

REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR  
INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL “GERVASIO RUBIO”

**ESTRATEGIAS MOTIVACIONALES PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA  
CONDUCTA ASERTIVA ESTUDIANTIL**

Rubio, Marzo de 2017

REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR  
INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL “GERVASIO RUBIO”

**ESTRATEGIAS MOTIVACIONALES PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA  
CONDUCTA ASERTIVA ESTUDIANTIL**

**Trabajo de Grado para Optar al Título de Magister en Orientación  
Educativa**

**Autor:** Johana Suarez  
**Tutor:** Dra. Ana Blanco

Rubio, Marzo de 2017

## APROBACIÓN DEL TUTOR

En mi carácter de tutora del Trabajo Grado, presentado por la ciudadana, Johana Suarez C.I. V.- 19.358.527, cuyo Título tentativo es; **ESTRATEGIAS MOTIVACIONALES PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA CONDUCTA ASERTIVA ESTUDIANTIL**. Considero que dicho trabajo reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la revisión y evaluación por parte del jurado examinador que se designe.

En la Ciudad de Rubio a los 30 días del mes de junio de 2016.

---

Dra. Ana Blanco

## ÍNDICE GENERAL

	<b>Pp</b>
LISTA DE CUADROS.....	vi
RESUMEN.....	vii
INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULOS	
I. EL PROBLEMA.....	3
Planteamiento del Problema.....	3
Objetivos del Estudio.....	9
Justificación e Importancia de la Investigación.....	10
II MARCO TEÓRICO.....	12
Antecedentes del Estudio.....	12
Bases Teóricas.....	16
III. MARCO METODOLÓGICO.....	29
Naturaleza del Estudio.....	29
Escenario.....	31
Informantes Clave.....	32
Recolección de la Información.....	32
Procedimiento para el Análisis de la Información.....	34
IV. LOS RESULTADOS.....	36
Análisis e Interpretación de la Información.....	36
V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	52
Conclusiones.....	52
Recomendaciones.....	54
VI. ESTRATEGIA MOTIVACIONALES PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA CONDUCTA ESTUDIANTIL EN EDUCACIÓN PRIMARIA.....	55
Presentación.....	55
Objetivos de las Estrategias Motivacionales.....	57

Justificación de las Estrategias Motivacionales.....	58
Sistematización de las Estrategias Motivacionales.....	59
REFERENCIAS.....	68

## LISTA DE CUADROS

<b>CUADRO</b>	<b>Pp</b>
1. Categorías.....	37
2. Seminario-Taller.....	63
3. Charlas.....	65
4. Convivencia.....	66

REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR  
INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL “GERVASIO RUBIO”

**ESTRATEGIAS MOTIVACIONALES PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA  
CONDUCTA ASERTIVA ESTUDIANTIL**

**Autor:** Johana Suarez

**Tutor:** Ana Blanco

**Fecha:** Junio 2016

**RESUMEN**

La conducta humana, es uno de los temas de mayor complejidad, en la comprensión del hombre, por ello, la presente investigación se asumió desde: Ofrecer estrategias motivacionales para el fortalecimiento de la conducta asertiva estudiantil en educación primaria, en la escuela bolivariana República de Cuba, ubicadas en san Antonio del Táchira. Para tales fines, se consideró el empleo de la investigación cualitativa, bajo los postulados de una investigación etnográfica, con un diseño de campo, asociado a ello, el escenario de investigación fue la comunidad educativa de la escuela bolivariana República de Cuba, donde se seleccionaron de manera intencional a los informantes clave, dentro de los cuales destacan: estudiantes, docentes y padres y representantes a quienes se les aplicó una entrevista semi estructurada, la información que de allí surgió se analizó mediante la triangulación, para de esta manera aproximarse al comportamiento del objeto de estudio dentro de la realidad, en este sentido, se logró concebir en la realidad que la conducta estudiantil está un poco alterada, porque los estudiantes desarrollan acciones poco adecuadas y representan un comportamiento poco adecuado en la realidad, a ello, se le suma que los docentes no usan estímulos para incentivar el buen comportamiento, por las razones previamente señaladas, es necesario proponer un cuerpo de estrategias motivacionales que promueva el fortalecimiento de la conducta asertiva estudiantil.

**Descriptor:** Estrategias Motivacionales, fortalecimiento, conducta asertiva estudiantil

## INTRODUCCIÓN

La conducta de los seres humanos, es uno de los aspectos cuya razón de ser se enmarca en el comportamiento de estos hacia los demás, es decir, son acciones encaminadas a la construcción de una interacción entre diferentes actores que pertenecen a un grupo determinado y que como tal, se presentan hacia los demás, de esta manera en ese compartir humano, las manifestaciones conductuales se hacen presentes en todos los espacios a los cuales se enfrenta el sujeto y por lo cual es valorado por el entorno, de allí que el mismo sea el adecuado, para de esta manera establecer un escenario armónico y de respeto por los demás.

De manera que la conducta, es un elemento propio de cada uno de los seres humanos, la misma es asumida en función del grado de madurez y evolución humana, en este sentido, la misma es abordada en los espacios escolares, constantemente se escucha hablar de conducta asertiva estudiantil, la misma se encuentra definida de acuerdo a los comportamientos que demuestran los estudiantes dentro de las aulas de clase y con cuya formación contribuyen los docentes, los cuales se manifiestan en función de mecanismos inherentes a la realidad humana contextual.

La conducta de los estudiantes en los espacios escolares, desde siempre ha sido un tema de interés, dado que es recurrente en la educación y se hace presente en los procesos de enseñanza y aprendizaje, porque de acuerdo con sus manifestaciones, ambos procesos pueden ser relevantes o no en la vida del sujeto, desde esta perspectiva, es la conducta humana en los estudiantes uno de los elementos que dinamiza el entorno escolar y por ello se establecen relaciones con las estrategias que emplea el docente y que se evidencian en cada una de las acciones que emprende el docente en la institución educativa.

La conducta humana dista de la edad, es por ello que los niños de educación primaria poseen una conducta diferente a los estudiantes de educación media, incluso la misma es diferente entre grados, porque se asocia a la naturaleza del ser, es decir, es un elemento asociado a la complejidad del individuo, como una forma que se manifiesta en atención a la diversidad del ambiente en el cual el niño se desenvuelve, es decir, existen una serie de situaciones que pueden incidir en su dinamización dentro y fuera del aula de clase.

En atención a ello, surge la intención de generar una investigación enmarcada en generar una serie de estrategias motivacionales que promuevan el fortalecimiento de la conducta asertiva estudiantil en la escuela primaria, para ello, se desarrolló un estudio sistematizado en seis capítulos, el primero de ellos denominado el problema, donde se consideró el planteamiento del problema, allí se describió la situación problemática en torno al objeto de estudio, de igual forma se hizo referencia a los objetivos de la investigación, donde se plasmaron a nivel general y específico y la justificación e importancia de la investigación donde se asumió la relevancia de la investigación y sus posibles aportes en el plano de la orientación educativa.

En el mismo orden de ideas, es necesario hacer mención al capítulo dos, el cual hace énfasis en el marco teórico, en este se abordaron los antecedentes del estudio y las bases teóricas, ambas situaciones permitieron la construcción de un sustento conceptual inherente al objeto de estudio. Aunado a lo anterior, se presenta el marco metodológico, donde se hace referencia a la naturaleza del estudio, el escenario y los informantes claves, la recolección de la información, fiabilidad y validez y finalmente se enuncia el procedimiento para la recolección de la información.

Seguidamente se presenta el capítulo cuatro, el cual se denomina los resultados, en este se hace mención al análisis e interpretación de los resultados, en relación a los hallazgos señalados por los informantes clave,

seguidamente se presenta el capítulo cinco, donde se plantearon las conclusiones y recomendaciones y finalmente se presenta el capítulo seis, donde se ofrece un conjunto de estrategias motivacionales para el fortalecimiento de la conducta asertiva estudiantil en educación primaria, en la escuela bolivariana República de Cuba, ubicada en san Antonio del Táchira

## **CAPÍTULO I**

### **EL PROBLEMA**

#### **Planteamiento del Problema**

El desarrollo humano conduce a la revalorización de las acciones que en cada una de las etapas de evolución se constituyen, existen diversidad de factores asociados a ese desarrollo del ser, uno al cual se le presta una connotada atención es la conducta humana, la misma es definida como el comportamiento que demuestra una persona en la sociedad, esta se demuestra en la interacción que se establece en grupos humanos y como tal se asocia a acciones propias de la realidad, es decir la conducta es extrínseca porque se asume dentro de un contexto y de esta forma se representa frente a los demás, pero también es intrínseca porque se representan esquemas mentales que toman configuración en la realidad.

De manera que la conducta humana, es el medio mediante el cual el sujeto representa un comportamiento determinado, en atención a ello, Nader (2014) señala:

La conducta está relacionada a la modalidad que tiene una persona para comportarse en diversos ámbitos de su vida. Esto quiere decir que el término puede emplearse como sinónimo de comportamiento, ya que se refiere a las acciones que desarrolla un sujeto frente a los estímulos que recibe y a los vínculos que establece con su entorno. (p. 21).

De acuerdo con lo anterior, es la conducta humana la acción que guía el comportamiento, dentro de la misma interviene el desempeño del sujeto desde diferentes perspectiva, o en las diferentes dimensiones en las cuales se encuentra el ser humano, es así como en la mayoría de las ocasiones la

conducta es empleada como sinónimo de comportamiento, dado que son las acciones que se desarrollan en la realidad para de esta manera lograr un impacto significativo dentro de la realidad, atiende a estímulos del entorno y se consolida en atención a determinaciones propias del escenario donde se desenvuelve el sujeto.

En atención a ello, uno de los escenarios en los cuales se desempeña el sujeto y donde es valorada la conducta es el contexto escolar, el mismo se caracteriza por elementos que permiten apreciar el desempeño del estudiante, sobre todo a nivel de comportamiento, porque dentro de las aulas de clase el estudiante se comporta de una manera, probablemente representa otra forma de actuar en el escenario real, asimismo, es su entorno familiar y su interacción con sus compañeros, la conducta es fundamental en el desarrollo humano, dado que es la representación del individuo frente a la realidad, al respecto Valenzuela (2011) señala:

La conducta humana dentro de la escuela, es fundamental la misma se representa en espacios concretos como el aula de clase y bajo la orientación de los docentes, es así como la forma de comportarse en la escuela puede ser el reflejo de la formación que el sujeto ha recibido en la familia, por ello, el comportamiento es un elemento ineludible en la naturaleza humana. (p. 32).

De manera que la escuela es uno de los escenarios donde se representa el sujeto tal y como es desde su naturaleza humana, allí existen un conjunto de personas que orientan el aprendizaje, como es el caso de los docentes quienes actúan como orientadores del proceso, no solo de enseñanza sino que este puede ofrecer directrices para fortalecer la conducta en sus estudiantes, cuando estos demuestran una conducta adecuada, los procesos de enseñanza y aprendizaje son óptimos, significativos y la convivencia se fortalece, lo cual hace de la escuela un espacio donde se promueva el respeto hacia sí mismo y por los demás.

De esta manera la conducta, permite al estudiante avanzar hacia una formación integral, donde se manifiesta el desarrollo del pensamiento,

además de ello, el desarrollo de la personalidad, enmarcado en postulados éticos, donde los valores primen el comportamiento de los sujetos, es así como la conducta se fortalece dentro de los espacios escolares, de una manera armónica, estable, dirigida hacia la misión de la educación, como es la formación integral de los educandos para enfrentarse al contexto social, de esta manera la conducta día con día se asocia hacia la determinación de mecanismos propios de la realidad escolar.

Sin embargo, en la realidad escolar se denota un desgaste de la conducta de los estudiantes, es común observar en estos escenarios como los niños y jóvenes son agresivos, emplean lenguajes soeces, donde prima el individualismo y un comportamiento poco adecuado a los estándares exigidos por la sociedad, en este sentido, las aulas de clase son contextos de enfrentamiento entre estudiantes por demostrar quién es el más fuerte y cuando uno de ellos quiere apartarse es tratado de forma agresiva por quienes desean tener el control, a ello, se le suma lo señalado por Bravo (2010):

La escuela en Venezuela, parecen campos de enfrentamiento, es lamentable tener que reconocer estas realidades, pero es lo verídico, dada la influencia de la tecnología y algunos otros elementos, los niños han perdido el respeto por sus semejantes, les cuesta muy poco insultar a sus padres o maestros, porque quieren que se haga su santa voluntad, la escuela es el espejo más claro que puede encontrar este desgaste de valores al cual se enfrenta el venezolano. (p. 45)

En este sentido, la escuela ha ido perdiendo vigencia frente al tratamiento de la conducta de los estudiantes, es común ver rasgos de altanería en las aulas de clase, estudiantes poco arreglados, con uniformes sucios, no demuestran el cuidado propio, menos aún por sus pertenencias, como no practican el respeto hacia sí mismos, no pueden prestar respeto a los demás, los más afectados son los estudiantes de sus mismas edades quienes tienen otros modales y luchan por mantenerlos, frente a estudiantes poco comprometidos, carentes de valores y de juicio crítico.

Aunado a ello, se presenta la falta de respeto que en los contextos sociales y escolares se denota en función del trato a sus padres, es lamentable observar como los padres terminan haciendo lo que sus hijos les exigen, colocando a estos en evidencia, de igual forma, se asocia a esa conducta, la carencia de respeto frente a los profesores, los cuales son tratados de una forma poco adecuada, los docentes pasan a ser figuras de escasa importancia para los estudiantes, razón por la cual en algunas ocasiones les propician insultos, malos tratos, frente a los cuales este no puede actuar, dada la legislación venezolana que protege a los menores de edad.

Bajo este escenario los elementos causales de este problema, se encamina hacia: poco compromiso de la familia por la formación integral de la conducta, en este caso, es preciso hacer mención a lo expuesto por Odreman (2013): “no toda la responsabilidad de un comportamiento inadecuado de los estudiantes, es responsabilidad de la escuela, al contrario es responsabilidad de la familia” (p. 12), de manera que una de las causas es la falta de compromiso de la familia en atender el comportamiento de sus hijos, porque es allí donde se forma el verdadero carácter de los sujetos.

Otra de las causas que están generando el problema, es la descontextualización de los contenidos que los docentes desarrollan en clase, como los estudiantes no sienten atracción hacia estos, demuestran comportamientos poco adecuados, no toman apuntes y por el contrario comienzan a faltarle el respeto a sus compañeros, incluso al mismo docente. Otra de las causas que se evidencian dentro de estas realidades es la falta de estrategias por parte de los docentes para promover la importancia de una conducta adecuada, esto hace que los docentes no demuestren disposición hacia el logro de la mejora de su comportamiento.

En el mismo orden de ideas Bravo (2010) señala: “los estudiantes asisten a la escuela, solo porque sus padres se lo exigen, pero allí no hay disposición para el aprendizaje” (p. 91), el hecho de obligarlo a los niños y

jóvenes a asistir a la escuela, hace que el comportamiento no sea el adecuado, es decir, debido a que no muestran interés, los mismos prefieren generar acciones que no son cónsonas con la realidad escolar, por esta razón la conducta cada día se convierte en poco adecuada y la escuela y la familia tiene la responsabilidad de ello en sus manos.

Este panorama generará como consecuencias, una serie de situaciones dentro de las cuales destaca: ciudadanos individualistas, egoístas a quienes no les importen las necesidades de los demás, sino su propia estabilidad, a ello, se le suma lo expuesto por Odreman (2013): “la falta de compromiso de la escuela hacia la formación de valores, se verá reflejada a la vuelta de la esquina, cuando los estudiantes de hoy sean los delincuentes del mañana” (p. 18), de acuerdo con ello, la escuela lejos de cumplir con su misión, está quedando relegada a un espacio con poco compromiso social.

Adicionalmente, el grupo familiar será solo una institución que no cumple su rol de formadora, al contrario promoverá el libertinaje dándole alas a los hijos, donde lejos de enseñar la autonomía, lo que se promueva será el enfrentamiento con los demás, sobre este particular Nader (2014): “las familias del futuro, serán de puro nombre, no compartirán ni siquiera los alimentos, porque los padres perdieron de vista su verdadera labor” (p. 78), de acuerdo con ello, la familia es uno de los escenarios que se desboronan dentro de la realidad contextual, por los múltiples compromisos de los padres.

A este escenario no escapa la realidad de la escuela bolivariana República de Cuba, ubicada en San Antonio del Táchira, institución de educación primaria, donde se logra visualizar la existencia de trastornos de la conducta, es decir, existen algunos estudiantes con comportamientos agresivos, groseros, altaneros, les faltan con frecuencia el respeto a sus semejantes y a los adultos, a los padres y docentes, uno de los elementos que incide en este caso es porque el contexto en el cual se encuentra la

escuela es fronterizo y la naturaleza de allí es de la supervivencia y de la lucha del más fuerte por salir adelante.

Se observa de igual forma apatía por parte de los docentes frente al comportamiento de los estudiantes, quienes prefieren solo desarrollar contenidos académicos y cumplir con un horario, poco les importa la conducta de los estudiantes, quienes lejos de sentirse motivados por asistir a la escuela, demuestran un comportamiento escaso de valores, individualistas, entre otros. A ello, se le suma que la mayoría de las familias que son padres y representantes de la institución no se ocupan de sus deberes como tal, no asisten a reuniones y pareciera que poco les importa que sus hijos avancen en su desarrollo formativo.

Con la finalidad de corregir esta serie de situaciones se hace necesario generar un conjunto de estrategias motivacionales para el fortalecimiento de la conducta asertiva en estudiantes de educación primaria, porque la motivación es necesaria para promover el interés y la disposición de los estudiantes, no sólo se debe prestar atención a los estudiantes, sino que estas estrategias deben ser ampliadas a los padres y representantes, así como también a los docentes, para que en un trabajo cooperativo se logre el fortalecimiento de la conducta dentro de los espacios escolares.

Contar con una conducta asertiva, permite a los sujetos asumir el hecho de que el proceso de enseñanza se desarrolle mediante métodos y técnicas que mantengan motivados a los estudiantes, lo cual generará un aprendizaje significativo, enmarcado en postulados que le permitan al estudiante un desarrollo integral, pleno de convivir con los demás. Las estrategias motivacionales conducen a la revalorización de los sujetos que intervienen en el proceso educativo, con la finalidad de promover la armonía y el respeto.

Por las razones previamente expuestas, se hace necesario plantear como sistematización de la investigación las siguientes cuestiones: ¿Cómo ofrecer estrategias motivacionales para el fortalecimiento de la conducta asertiva estudiantil en educación primaria, en la escuela bolivariana

República de Cuba, ubicada en san Antonio del Táchira?, ¿Cómo es la conducta estudiantil evidenciada por los niños de educación primaria de la institución objeto de estudio?, ¿Cuáles son las estrategias empleadas por el docente para el fortalecimiento de la conducta estudiantil?, ¿De qué manera proponer estrategias motivacionales para el fortalecimiento de la conducta asertiva estudiantil en educación primaria?.

Las respuestas a estas interrogantes, serán el fundamento en el desarrollo del abordaje investigativo del objeto de estudio y dan pie para la construcción de los objetivos que guiaran el estudio.

### **Objetivos del Estudio**

#### **Objetivo General**

Ofrecer estrategias motivacionales para el fortalecimiento de la conducta asertiva estudiantil en educación primaria, en la escuela bolivariana República de Cuba, ubicadas en san Antonio del Táchira.

#### **Objetivos Específicos**

Diagnosticar la conducta estudiantil evidenciada por los niños de educación primaria de la institución objeto de estudio.

Caracterizar las estrategias empleadas por el docente para el fortalecimiento de la conducta estudiantil

Proponer estrategias motivacionales para el fortalecimiento de la conducta asertiva estudiantil en educación primaria.

### **Justificación e Importancia de la Investigación**

La conducta humana es uno de los aspectos complejos que integra al ser humano, de allí la necesidad de su estudio continuo dentro de investigaciones sobre todo a nivel educativo, dada la importancia del tema,

es necesario su abordaje porque su desarrollo es múltiple dentro de la realidad, por ello, es necesario abocarse al estudio de la conducta humana dentro de los contextos escolares, donde es necesaria para llevar a cabo los procesos de enseñanza y aprendizaje, al respecto, es pertinente manifestar que una buena conducta determinará una formación integral del individuo.

Pareciera poco adecuado encaminarse a desarrollar estudios sobre la conducta humana, no obstante la proposición de estrategias motivacionales para el fortalecimiento de la conducta asertiva estudiantil en educación primaria, permitirá en primer lugar motivar a los estudiantes, quienes deben afianzar su comportamiento y tener disposición hacia el desarrollo del pensamiento, todo ello con énfasis en la integralidad del ser. Además de ello, la generación de estas estrategias promoverá el compromiso de la familia hacia la determinación de una conducta adecuada de sus hijos, donde mediante acciones conjuntas con la escuela se logren espacios para un comportamiento adecuado.

En el mismo orden de ideas, la relevancia de la proposición de estrategias motivacionales para el fortalecimiento de la conducta asertiva estudiantil en educación primaria, incide en el rescate de la disposición del docente por el desarrollo humano y social de sus estudiantes, porque promoverá la construcción de espacios escolares adecuados a las exigencias de una formación en valores, donde la convivencia se encamine hacia el respeto, la armonía y la convivencia sana, donde se reconozcan las potencialidades del otro y se logren tener espacios donde la interacción se desarrolle bajo los más excelsos valores morales y sociales.

Es por ello que el estudio se justifica a nivel teórico porque la proposición de las estrategias motivacionales para el fortalecimiento de la conducta asertiva estudiantil en educación primaria, permitirá el empleo de fuentes bibliográficas primarias, lo cual redundará en la construcción de conocimientos conóceteles acerca de la conducta escolar, de igual forma, el producto final que de aquí emerja servirá de antecedente a otros estudios

que se desarrollen sobre el tema, de igual forma, se evidencia la generación de un material de consulta valioso para aquellos sujetos interesados en el tema.

Desde el punto de vista práctico la proposición de estrategias motivacionales para el fortalecimiento de la conducta asertiva estudiantil en educación primaria, permitirá desde los espacios escolares contar con elementos estratégicos que coadyuven en la formación de un comportamiento adecuado por parte de los estudiantes, donde se logre extender un trabajo comprometido entre docentes y padres y representantes para de esta manera lograr afianzar acciones que sirvan de base para realzar el entorno escolar.

En cuanto a la relevancia metodológica, la misma se afianza desde el empleo de un paradigma de investigación adecuado a las necesidades del objeto de estudio, lo cual permitirá la recolección de la información mediante técnicas e instrumentos que estén en correspondencia con la idoneidad de los sujetos involucrados en el estudio, todo ello, con miras a proponer estrategias motivacionales para el fortalecimiento de la conducta asertiva en estudiantes de educación primaria.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **Antecedentes del Estudio**

Los antecedentes del estudio permiten poseer una serie de elementos que dan paso a la construcción de evidencias conceptuales, por ello, es necesario revisar los aportes de otros autores en el contexto del fortalecimiento de la conducta asertiva estudiantil en educación primaria, en este sentido, mencionan los siguientes estudios:

A nivel internacional, se hace presente el estudio de Castillo y Castillo (2009), realizaron un estudio denominado: aplicación de un plan de acción “vivamos en armonía” utilizando estrategias afectivas en el mejoramiento del comportamiento escolar de los/as estudiantes del primer grado de secundaria de la institución educativa Javier Pérez de Cuéllar del asentamiento Humano Villa Primavera. El presente trabajo de investigación se realizó en una institución Educativa ubicada en la ciudad de Sullana, departamento y región de Piura con la finalidad de mejorar el comportamiento escolar, para ello se formuló el estudio utilizando estrategias afectivas con estudiantes del primer grado de secundaria pertenecientes a la Institución Educativa “Javier Pérez de Cuellar” del Asentamiento humano Villa Primavera – Sullana.

La investigación adopta el diseño de la investigación acción, pues a través de esta modalidad de trabajo acción se busca transformar una realidad con la participación activa de los sujetos implicados en la situación problemática: estudiantes, docentes y padres de familia. De acuerdo a las variables de estudio consideradas en la investigación, se utilizó como

instrumentos: guías de observación antes y después de la aplicación del plan de acción en una muestra de cuarenta estudiantes seleccionadas en forma no aleatoria, es decir conformada por grupos intactos.

Antes de la aplicación de la propuesta, los/as estudiantes evidenciaban conductas negativas en su comportamiento escolar en las dimensiones social, pedagógica y afectiva, situación que se logró revertir producto de la aplicación de un plan de acción utilizando estrategias afectivas lográndose manifestaciones de buena actuación en las aulas consideradas en el estudio.

De igual forma, se presenta el estudio de Benítez (2013) quien desarrollo un estudio denominado: conducta agresiva en adolescentes del nivel medio del colegio nacional Nueva Londres de la ciudad de Nueva Londres, Esta investigación tiene como objeto principal Determinar la existencia de Conductas Agresivas entre los adolescentes del Nivel Medio del Colegio Nacional de Nueva Londres. La muestra investigativa corresponde a un total de 43 adolescentes de sexos masculino y femenino de 16 a 18 años de edad. El diseño metodológico investigativo es de tipo descriptivo de corte transversal porque se ha estudiado en un solo momento y lugar. Para la recolección de datos se utilizó el Test BULLS. Se obtuvo que si existe conductas agresivas y se hallan presente de distintas formas por la que se requiere de control suficiente para poder solucionar los conflictos que se presentan en la institución. Las conductas agresivas que prevalecen en primer lugar son los insultos y amenazas en orden de preferencias, luego aparecen el maltrato físico, verbal y el rechazo.

Existen alumnos con una tendencia agresiva marcada por lo tanto el nivel de cohesión es bajo y en cuando a la sociabilidad, aparecen los alumnos caracterizados por ser los más aceptados. En cuanto a forma de agresión se presentan los insultos y amenazas en primer lugar, en cuanto al lugar las agresiones se presentan en primer lugar en el aula, segundo lugar el patio, en tercer lugar los pasillos del colegio y en cuarto lugar otras zonas, como las calles; en cuanto a la frecuencia han respondido que las agresiones

se presentan rara vez en un 39,53%, una o dos veces por semana en un 32,56%, y el 27,91% considera que se presentan todos los días por lo que el 69,77% considera que el grado de seguridad percibida en el colegio es regular.

En el mismo orden de ideas, se presentan los antecedentes a nivel nacional, dentro de los cuales destaca Ovalles (2013), cuya investigación se enmarcó en: El Docente Como Orientador de la Conducta En La Educación Primaria. Este Trabajo Especial de Grado fue realizado en la Escuela Bolivariana Vizcaíno, del Municipio Píritu del Estado Falcón, el objetivo general fue analizar la actuación del docente como orientador en la optimización de la conducta de los estudiantes. La investigación se realizó consultando información documental, trabajos anteriores relacionados con el tema y textos bibliográficos; la técnica de investigación aplicada fue de tipo descriptiva, bajo un diseño no experimental - transversal. La población muestral estuvo conformada por un número de nueve (9) docentes de educación primaria que conforman la totalidad de los docentes de la escuela. Para la recolección de los datos se aplicó una encuesta tipo cuestionario con cinco (5) alternativas de respuesta. Los resultados permitieron concluir que los docentes estudiados cumplen en grado moderadamente alto su rol para orientar la conducta en sus alumnos. Estos análisis permitieron a la autora proponer un Programa de Estrategias de Aprendizaje dirigidos a los docentes, para contribuir con el fortalecimiento de la conducta en los estudiantes.

En el mismo orden de ideas, se presenta Valencia (2012), con un estudio denominado: Programa de Comportamiento Humano Como Estrategia De Aprendizaje Significativo En La Asignatura De Historia Contemporánea. La investigación está enmarcada en un nivel proyectivo considerando que tiene como objetivo general proponer un Programa basado en el comportamiento humano como Estrategia de Aprendizaje Significativo en Historia Contemporánea dirigida a los estudiantes de cuarto año de

Educación Media General de la Unidad Educativa Nacional Fanfuria del Municipio San Genaro de Boconoito, Estado Portuguesa. Tomando como referentes para su bases teóricas Las Inteligencias Múltiples de Gardner (1987) y la Teoría del Aprendizaje Significativo de Ausubel (1983).

Se trata de un estudio bajo la modalidad de un Proyecto Factible y de campo ya que los datos fueron recopilados desde la realidad aplicando como técnica la encuesta y en sincronización dos cuestionarios basado en la escala de Lickert a una población de 4 docentes y 56 estudiantes que cursan la asignatura, sometido a la validez de tres expertos, además se realizó una prueba piloto para determinar la confiabilidad a través del Coeficiente de Alfa de Cronbach con un resultado de 0,83. Por otra parte los resultados fueron sometidos al análisis a través de la estadística descriptiva, con cuadros y tablas de frecuencia, cuyos resultados permiten materializar los objetivos planificados. Se concluyó que una número significativo de los sujetos sometidos al estudio manifiestan la aplicabilidad de los contenidos, sin estrategias y sin prestar atención al comportamiento de sus estudiantes. Por lo que se recomendó la puesta en práctica de la propuesta con el fin de contribuir con la eficacia y la eficiencia de la Educación Secundaria desde una perspectiva basada en el comportamiento humano que fomenta el aprendizaje significativo.

Asimismo, se presenta el trabajo llevado a cabo por Martín (2012), el cual se denomina: El Potencial De Nuestros Alumnos: Una Propuesta En Educación Infantil A Partir De La Conducta. El presente Trabajo Fin de Grado pretende ahondar en el conocimiento en las conductas de los estudiantes. Para ello se recuperan algunas de las teorías y autores que ven la conducta como una única capacidad general para posteriormente, conocer como esta concepción se ha ido disipando, cediendo su lugar a la interpretación del comportamiento desde una perspectiva integral. A partir de esta nueva forma de entender la conducta se plantea una propuesta de intervención en el aula

de Educación Infantil, donde se trabaja la conducta humana, favoreciendo de este modo el desarrollo integral de los alumnos.

Los antecedentes previamente referidos, permiten asumir que los mismos se encaminan hacia la determinación de la conducta en diferentes espacios, es por ello que los mismos contribuyen en función de mecanismos que sirvan de base para comprender el desarrollo de los estudiantes dentro de la realidad, es así como las manifestaciones de la conducta se adentran en establecer situaciones inherentes al desarrollo humano desde lo integral.

### **Bases Teóricas**

Las bases teóricas forman parte importante del proceso de investigación, las mismas se fundamentan en las premisas fundamentales del estudio, como es el caso de las estrategias motivacionales y la conducta estudiantil, en este sentido, se enuncian a continuación desde cada una de ellas, en razón de los elementos conceptuales:

#### **Estrategias Motivacionales**

Con la finalidad de reconocer la importancia de las estrategias motivacionales, es necesario reconocer la definición de motivación, al respecto Ovalles (2013) señala: “Ensayo mental preparatorio de una acción para animar o animarse a ejecutarla con interés y diligencia” (p. 26). De acuerdo con lo anterior, es la motivación uno de los elementos que permite construir la disposición de las personas en torno al logro de un elemento inherente a los interés del sujeto.

En el mismo orden de ideas, la motivación es definida por Lorenzi (2011) como: “Un estado interno que activa, dirige y mantiene el comportamiento” (p. 42). Al respecto, es necesario manifestar que la motivación es un impulso que conduce a los sujetos hacia la ejecución de las tareas, para el logro de las metas propuestas. De igual forma, Duque (2014)

sostiene: “Hace referencia a los factores que ocasionan, canalizan y sustentan la conducta en un sentido particular y comprometido” (p. 121). En este sentido, es necesario manifestar que la motivación está asociada a la conducta, para de esta forma promover el desarrollo del ser humano.

De manera que la motivación a juicio de Ovalles (2013) sostiene: “Es una situación mental y por tanto individual. Cada persona tiene su propia concepción sobre qué les motiva. La motivación no es algo que podamos crear como formadores, es una situación individual a la cual podemos contribuir y reforzar”. (p. 78), la motivación es un elemento intrínseco que contribuye con el desarrollo de acciones que conducen a asumir los diversos elementos que dinamizan la actuación humana, en este sentido, la motivación posee una serie de elementos que deben ser tomados en cuenta para su concreción en la realidad, a los efectos Duque (2014) propone lo siguiente:

- 1.- **Situación:** Miriam es alumna de un curso de formación continua sobre carpintería. A través de una dinámica inicial he comprobado que prefiere aprender trabajando en grupos, así puede compartir su experiencia y recoger la de los demás.
- 2.- **Estrategia:** organizar las sesiones formativas de tal forma que se refuerce su motivación potenciando el trabajo en grupos, debates, realizar pequeñas dinámicas grupales de intercambios de experiencias. (p. 41).

En relación con lo anterior, es necesario manifestar que las asociaciones de la motivación se evidencia en función de situaciones propias de la realidad, por ello, es necesaria la adopción de estrategias que contribuyen con el reconocimiento de la realidad, desde la incorporación de estrategia adecuadas a las exigencias de la realidad, de manera que la motivación guía el desarrollo de la persona desde el comportamiento, de esta manera se presentan una serie de elementos que dinamizan las acciones dentro de la entidad educativa para alcanzar una evolución significativa.

En este sentido, manifiesta Nader (2014) señala en relación a la motivación en el aula de clase:

El resultado que buscamos como formadores es que los alumnos reaccionen de determinada forma ante un estímulo que le ofrecemos y que mantengan ese comportamiento de forma permanente. Con lo cual nuestro esfuerzo y el estímulo deben ser constantes o superiores en un inicio. La motivación se centra en algo puntual y concreto. La motivación no es siempre igual en todos los escenarios y en todos los momentos. Debemos procurar estar pendientes de los cambios que van sufriendo las personas con las que trabajamos. (p. 34).

De manera que la motivación se presenta como un elemento que promueve el fortalecimiento de la disposición de los sujetos hacia el cumplimiento de metas, todo ello converge en la generación de un estímulo para de esta forma incidir en el comportamiento y lograr un impacto significativo, la motivación se diferencia de una persona a otra, se consolida en función de las ejecuciones, es decir, aunque la actividad sea la misma el mecanismo para lograrlo es diferente, de allí la necesidad de plasmar algunos elementos que se encuentran asociados a la motivación, al respecto Ovalles (2013) señala los siguientes:

**Estímulos:** es una acción que realizamos para provocar la respuesta deseada en el alumno. Por ejemplo: si detecto que a un grupo de alumnos les gusta conocer las bases teóricas de la materia, el estímulo es ofrecerles primero una teoría sobre la materia que sustente la práctica posterior. Si lo que quiero es que un grupo de personas participen en la clase y expongan su experiencia en la materia organizaré un concurso para saber sus conocimientos, el estímulo para participar puede ser una recompensa (económica, libros, responsabilidades, etc,...). (p. 29).

Un estímulo es aquello que en muchas ocasiones se recibe del entorno y que incita al sujeto a actuar para el logro de determinados elementos, es así como un estímulo es el detonador de la acción para el logro de la motivación, otro de los elementos establecidos dentro de la motivación continua refiriendo Ovalles (ob. cit):

**Expectativas:** son estimaciones y deducciones subjetivas, están basadas en las experiencias previas del sujeto y que condicionan de modo claro la forma de ver el futuro, independientemente de

que sean certeras o erróneas, porque lo que realmente importa es la creencia, no la veracidad. Un ejemplo puede ser que cuando vamos a un curso y en los que hemos estado han sido un rollo, normalmente pensamos que el que iniciamos va ser uno más. Por eso es importante trabajar antes de ponernos en marcha las expectativas que tienen los alumnos sobre los distintos apartados del curso; contenido, utilidad, método de trabajo,... es una forma eficaz de explicarles que nos adaptamos a sus necesidades y que tenemos en cuenta su punto de partida (importante en la educación de adultos). (p. 132).

La motivación, está asociada a las expectativas, puesto que se referencian en función de las experiencias previas del sujeto, las mismas pueden incluso actuar como un impulso, con la finalidad de generar desde lo prospectivo, una serie de elementos que logren concretar las acciones para el logro de las metas propuestas, continua enunciando Ovalles (2013) dentro de los elementos inherentes a la motivación:

**Aprendizaje significativo:** esta estrategia parte de lo que conoce el alumno para cruzar lo que tiene con lo que no tiene. Es importante considerar lo que el individuo ya sabe de tal manera que establezca una relación con aquello que debe aprender. Consiste en asimilar uno mismo lo aprendido, hacerlo propio [...] no se olvida y puede aplicarse prácticamente en la vida. (p. 133).

Cuando surge la acción desde la motivación lo que de allí emerge puede constituirse en significativo, es decir que el conocimiento es relevante para el individuo y de esta manera logra un impacto adecuado dentro de la conformación de las nuevas estructuras cognitivas, la idea es fortalecer el aprendizaje y consolidarlo en razón de evidencias que dinamicen la realidad del sujeto, aunado a lo anterior, referir otro de los elementos ofrecidos por Ovalles (ob. cit): “**Autoeficacia:** creencia del individuo de que es capaz de realizar una tarea. Como formadores debemos reforzar esta percepción del individuo sobre sí mismo, reforzar los logros conseguidos y hacerles ver que se cumplen gracias a su trabajo y compromiso” (p. 134). Aunado a ello, continúa Ovalles (2013) enunciando:

**Recompensa:** Las recompensas fomentan el aprendizaje de conductas que nos interesan en la formación, y los castigos o molestias reducen la tendencia a repetir la conducta que llevó a ellos. La recompensa puede ser desde el reconocimiento de los logros (esa palmadita en la espalda), un premio por la consecución de alguna meta. (p. 134).

En este sentido, todo sujeto requiere de una recompensa que promueva el interés por el desarrollo del aprendizaje, de allí la importancia de concretar las mismas, para de esa manera lograr la dinamización de acciones que promuevan el reconocimiento de los logros, comprender la motivación implica ir un poco más allá del simple establecimiento de un estímulo, por el contrario se requiere de un escenario donde se ponga de manifiesto el desarrollo de la personalidad desde la perspectiva de la integralidad. Por esta razón es pertinente enunciar lo señalado por Duque (2014):

El procedimiento a utilizar en el aula es básicamente el mismo que fuera de ella. Primero tratar de entender a los alumnos con los que trabajamos y detectar las actitudes que están actuando para potenciar o impedir el aprendizaje, y analizar qué actuaciones podemos planificar en nuestro día a día. Cuando corregimos un error en un ejercicio de nuestros alumnos no nos limitamos a indicar dónde está la equivocación, sino que también le indicamos la manera de hacerlo bien. En el caso de las actitudes es más importante todavía no limitarse a identificar la actitud que entorpece el aprendizaje y ofrecer siempre una actitud alternativa y reforzarla en nuestras sesiones formativas. Con frecuencia sabemos identificar con precisión lo que no queremos (la actitud a cambiar) pero no reflexionamos sobre lo que nos gustaría tener en su lugar y cómo podemos llegar a conseguirlo.

De acuerdo con lo anterior, establecer una serie de elementos para adentrarse en la motivación dentro del aula de clase, conduce a la concreción de fenómenos que sirven de base para comprender la complejidad del entorno estudiantil, por ello, la misma centra su atención en evidencias que dinamizan la actitud hacia el logro de metas, de allí la necesidad de incluirlos dentro de los centros educativos, de esta manera se

asume el desarrollo humano y se ofrece a la escuela un sustento a la formación integral que de allí deviene.

### **Conducta Estudiantil**

La conducta, es un fenómeno asociado al comportamiento, desde esta perspectiva, es la misma la que permite definir la actuación de un sujeto, por ello, su abordaje es fundamental en educación, porque de esta manera se logran espacios para el desarrollo social y por ende se manifiesta en función de mecanismos que sirven de base para comprender el desarrollo del ser humano, la misma generalmente está asociada a la psicología, debido a que estudia el desarrollo a nivel externo y lo mental, como elementos propios de la conducta, al respecto Villegas (2011) señala:

Dentro de la Psicología, la conducta está constituida por las acciones o manifestaciones humanas, tanto externas como internas, en relación con el medio, es decir, el contexto social, cultural, etc., en el que se desarrolla la vida de una persona. Las conductas externas, o de la dimensión exterior, son aquellas que podemos observar; mientras que las de la dimensión interior suceden, pero son imperceptibles para quienes nos rodean, por ejemplo, podemos no hacer ningún movimiento, gesto, o manifestación, y sin embargo, estar llevando a cabo un razonamiento. (p. 28).

La conducta es una manifestación humana que representa el sujeto en función de situaciones propias de la realidad contextual, al respecto la conducta puede evidenciarse en función de la evolución del sujeto, en vista de ello, se generan acciones que logran asumirse desde la realidad, de esta forma la conducta se encuentra asociada al razonamiento, en este sentido, es necesario referir lo señalado por Meléndez (2012):

El mundo que nos rodea nos produce distintas sensaciones y cambios en las actividades que realizamos, interactuando con nuestro cuerpo a través de los Cinco Sentidos, que nos permiten percibir los distintos Estímulos Sensoriales y generar modificaciones en nuestro organismo, recibiendo una gran cantidad de datos que es analizada y ordenada por nuestro Cerebro y transformada posteriormente en una Información que

nos genera distintas Necesidades o Pulsiones que saciamos realizando una Acción u Omisión sobre este medio. (p. 32).

La conducta se encuentra asociada a las actividades que se realizan y a las interacciones que se desarrollan dentro de la realidad, es complejo describir a la misma, dado que depende de muchos elementos como es el caso de los estímulos, los sentidos, entre otros, de allí su asociación con la motivación, porque esta última puede denotarse con claridad en la conducta. Asociado a la conducta se encuentra el comportamiento, el mismo es definido por Suarez (2010) de la siguiente manera:

Existen distintas disciplinas científicas que analizan el Comportamiento tanto del organismo como de los sujetos en general, y también se hace referencia a este concepto comparándolo con la aplicación de distintas medidas o accionares y el resultado que se obtiene de las mismas, pudiendo encontrar la forma de una Ley o Predicción, como lo es en el caso del Comportamiento del Mercado, por ejemplo. Si encontramos entonces al Comportamiento como cada una de las partes que definen a las respuestas que damos cuando nos sucede algo en particular, entonces la sumatoria de estas unidades da lugar a la formación de la Conducta, que es prácticamente el análisis general del Comportamiento Humano, que puede estar sometida a distintos factores de acuerdo al Entorno Social del individuo, como también las características relativas al Desarrollo y Crecimiento. (p. 32).

En este sentido, el comportamiento es uno de los fenómenos que definen la actuación y el desempeño de una persona, es allí donde si comprensión se demuestra desde una óptica compleja porque su concreción es evidente hacia el desarrollo humano, el mismo depende de la edad evolutiva y de la formación dentro de la cual se asocia el conocimiento hacia el desarrollo del sujeto, de allí la necesidad de tomar en cuenta lo expuesto por Villegas (2011) quien señala:

Podemos pensar que una Conducta no es algo permanente, sino que es dinámica, conformándose de acuerdo a como nos Adaptamos al Medio, y dependiendo también de cada uno de los contextos en los que estamos involucrados, ya que no nos

comportamos de la misma forma en un medio u otro, como también dependiendo de las otras personas o Vínculos Sociales que tengamos con quienes están presentes. (p. 12).

De acuerdo con lo anterior, la conducta puede variar, de acuerdo incluso con el estado de ánimo del sujeto, puede variar por la naturaleza de la situación, en fin por cualquier serie de situaciones que se dinamizan en función de evidencias propias de la realidad, por ello, es necesario manifestar que su asociación se cristaliza dentro de la realidad mediante el comportamiento, al respecto Suarez (2010) señala:

El comportamiento humano es el conjunto de actos exhibidos por el ser humano y determinados por la cultura, las actitudes, las emociones, los valores de la persona, los valores culturales, la ética, el ejercicio de la autoridad, la relación, la hipnosis, la persuasión, la coerción y/o la genética. El comportamiento humano desde los inicios de su historia se ha tratado de estudiar y comprender, esto para tratar de aprovechar sus características en el desarrollo de actividades o mejorarlo para permitirle al mismo vivir de una mejor manera, ya sea observando sus fortalezas, mejorando esos aspectos y tratar de disminuir las debilidades aumentando la atención en los puntos en los que generalmente el ser humano suele fallar. (p. 31).

Dentro del comportamiento intervienen diversos factores, dentro de los cuales destaca: la cultura, un individuo actúa de acuerdo con las exigencias del medio, de igual forma, de acuerdo con los elementos que se hayan asumido de la realidad a la cual pertenece el sujeto, es decir, las manifestaciones se presentan como un mecanismo de actuación, con la finalidad de demostrar desde el desempeño de los sujetos para de esta manera lograr apreciar en su totalidad al ser humano, de igual manera, es necesario hacer mención a lo expuesto por Hernández (2008):

Muchos consideran el comportamiento humano algo muy complicado, sin embargo no lo es, puesto que desde sus inicios el ser humano ha demostrado su interés de aprender sobre lo que lo rodea y aprovecharlo para su beneficio y comodidad, si bien el ser humano es curioso, también es creativo, al inventar toda una serie de formas para comunicarse, desde el lenguaje por señas, el escrito, incluso el oral, entre otras muchas más cosas que

ayudaron a facilitar la vida del ser humano, así como su supervivencia. (p. 24).

El comportamiento, es uno de los elementos que se concretan en función de la realidad del individuo, aunque parezca redundante, el mismo obedece al contexto al cual pertenece la persona y de esta manera se logra afianzar acciones que sirven de base para facilitar la vida de los sujetos y mejora la calidad de la misma. En este caso, es necesario señalar o expuesto por Villegas (2011):

Otro aspecto importante sobre la forma de ser de las personas es el hecho de la manera en la que éstas aprenden; siendo esto la imitación, este recurso es muy utilizado por el ser humano desde la antigüedad, evidentes ejemplos de esto es el hecho de que mediante la copia o imitación se aprende a hablar o caminar. Algunos de los inventos se basan en la imitación de la naturaleza como lo es el caso de los aviones, imitando la anatomía de las aves o el del helicóptero, siendo muy parecido a las libélulas. (p. 56).

De acuerdo con lo anterior, es necesario manifestar que el comportamiento está asociado al aprendizaje, generalmente a las normas preestablecidas en la sociedad, es así como el aprendizaje que se genere en la misma debe ser significativo, para de esta manera lograr que el comportamiento sea adecuado, no obstante, entra en juego en este caso el aprendizaje por imitación, es así como cuando una persona imita a otra, puede copiar sus comportamientos y ponerlos de manifiesto dentro de la realidad, en este mismo orden de ideas, Suarez (2010) señala:

El aspecto del comportamiento, en el cual las personas deben poner atención, es el hecho que la imitación está presente y posee mucha relevancia ya que desde la infancia se fomenta el imitar como una manera de aprender, así se aprende a hablar, caminar entre otras cosas; de esta manera muchos prácticamente adoptan la personalidad de otra persona, por lo cual las personas deben tener cuidado en su forma de actuar, ya que aquellos quienes tienden a copiar lo que ven son los infantes que siempre tienen en mente ser como su “héroe” es decir a quien admiran. (p. 43).

De manera que el comportamiento es uno de los elementos asociados a la imitación, así si un sujeto proviene de comunidades con cierta ideología, este desarrollara la misma conducta, porque de esta manera logra que el mismo aprenda en función de los mecanismos de actuación del sujeto, es así como el mismo es complejo en la infancia, dado que se puede llegar a la imitación de algún personaje de las caricaturas que sean de su agrado, es allí donde se requiere de la orientación para promover la autonomía de los seres humanos, en relación con el comportamiento, asociado a esto, se propone lo expuesto por Villegas (2011):

En primera instancia, se tiene a los padres o tutores encargados de los infantes como figura, de los cuales, en sus primeros pasos tendrán como ejemplo durante esta etapa. El comportamiento humano de los infantes, es en su mayoría, el reflejo de lo que observa y oye en su entorno, como su hogar, la escuela o los lugares a los que normalmente concurre, así como de las personas de las que se rodea, padres, hermanos, familia en general, maestros, compañeros, etc.

### **Conducta Asertiva en Estudiantes**

La asertividad es uno de los procesos de mayor incidencia en el desarrollo de las personas, porque se manifiesta el equilibrio de las personas, en este sentido, un sujeto es asertivo cuando evidencia un comportamiento adecuado, en razón de ello, Cotler y Guerra (2006) señalan:

Es necesario conocer el papel que juega el concepto de Asertividad en este nuevo contexto; por ello se define como el conocimiento y expresión de los deseos, valores, necesidades, expectativas y disgustos de un individuo. Como tal, no solo involucra estar en mejor contacto con uno mismo, sino también afecta el modo de interactuar con otras personas, y establece una ventaja en la habilidad para buscar, mantener o aumentar el reforzamiento en una situación interpersonal (p. 92).

En este sentido, es necesario sostener que el papel de la asertividad, se enmarca en la definición del conocimiento que las personas poseen para el desarrollo de su propia personalidad, en este sentido, Aguilar (2006)

Señala que: “la asertividad requiere de dos elementos que actúan en forma simultánea: afirmarse y hacerlo en armonía con el otro”. Continúa el autor refiriendo: “Por tal razón, es claro entenderla como la capacidad que tiene cada persona para asegurar con firmeza y decisión cuanto dice y hace. Por ello podemos equiparar Asertividad a seguridad en sí mismo y autoafirmación” (p. 29). De manera que la asertividad se encuentra asociada a la identidad de la persona, al respecto Tarazona (2005) señala:

La autoestima es confiar en las propias potencialidades y menciona dos componentes: la valía personal y el sentimiento de capacidad personal. La primera se refiere a la valoración positiva o negativa que la persona tiene de su autoconcepto, incluyendo las actitudes hacia sí mismo; la segunda alude a las expectativas que tiene una persona de ser capaz, de hacer de manera exitosa lo que tiene que hacer, es decir, su autoeficacia (p. 22).

Aunado a lo anterior, Cotler y Guerra (2006) señala: “muchas veces se combinan asertividad con autoestima como elementos psicológicos necesarios para que un individuo pueda manejarse en la vida de una manera asertiva aunque no sean los únicos factores que se deban considerar” (p. 32). De igual forma Herrera (2003) plantea que “la escuela debe trabajar por la preservación, desarrollo y promoción de la cultura, educando sujetos para que sean mejores y se realicen como personas y profesionales que formen parte importante de la sociedad” (p. 11). En relación a lo anterior, Hidalgo y Abarca (2009) señalan que:

La asertividad como un acto que no genera ansiedad, es espontánea, segura, pero que implica cierto riesgo social y no toma en cuenta la opinión del otro; sin embargo, posee gran tendencia al reforzamiento social y por tanto es un potencializador de desarrollo del individuo, pues favorece una adecuada formación del autoconcepto y la valoración de sí mismo (p.41).

Adicionalmente se presenta lo señalado por Aguilar (2006): “es el pilar fundamental de la asertividad, entendida como la valoración que tenemos de nuestra persona, el valor que nos asignamos; relacionándose con la

aceptación y con el grado de satisfacción de lo que somos, hacemos, pensamos y sentimos” (p. 68). Además de ello, Tarazona (2005) sostiene que se alcanza la asertividad: “Vinculado lo anterior con el grado en que respetamos y defendemos nuestros derechos y la actitud que asumimos en relación con los derechos de los demás” (p. 102). De igual manera, Cotler y Guerra (2006) señalan:

Los sujetos con autoestima adecuada muestran respeto y consideración para su persona y se valoran positivamente, mientras que los sujetos con autoestima baja e inadecuada muestran dificultades para expresar su asertividad y pueden comportarse de manera agresiva o pasiva, al tratarse a sí mismos con dureza, con exigencias desmedidas y una desvalorización general de su persona y de todo lo que hacen en el contexto en que se encuentren (p. 12).

## **CAPÍTULO III**

### **MARCO METODOLÓGICO**

#### **Naturaleza del Estudio**

El desarrollo metodológico de la presente investigación, obedeció a un sinfín de elementos que sirvieron de base, para el logro de una adecuada orientación que permitiera la comprensión del fenómeno abordado, en este sentido, asumir una metodología adecuada, constituye un compromiso por parte de la investigadora, en este sentido, con la finalidad de Ofrecer estrategias motivacionales para el fortalecimiento de la conducta estudiantil en educación primaria, en la escuela bolivariana República de Cuba, ubicada en San Antonio del Táchira, se requirió de mecanismos flexibles que sirvieron de base para la generación de estos elementos.

De allí la necesidad de seleccionar un paradigma de investigación, adecuado a las exigencias del objetivo general planteado, en atención a ello, se desarrolló un estudio amparado en los postulados del paradigma cualitativo, el cual conduce a repensar las opciones que se presentan dentro de la realidad, al respecto Hurtado (2006) define el paradigma cualitativo, como:

Un método de investigación usado principalmente en las ciencias sociales que se basa en cortes metodológicos basados en principios teóricos tales como la fenomenología, la hermenéutica, la interacción social empleando métodos de recolección de datos que son no cuantitativos, con el propósito de explorar las relaciones sociales y describir la realidad tal como la experimentan sus correspondientes protagonistas. La investigación cualitativa requiere un profundo entendimiento del comportamiento humano y las razones que lo gobiernan. (p. 72).

De acuerdo con lo anterior, la investigación cualitativa, ofrece un sustento al desarrollo de las ciencias sociales, lo cual parte de los principios teóricos de la fenomenología, en atención a asumir los fenómenos inmersos dentro del objeto de estudio, de igual forma, la hermenéutica, con base en ir más allá dentro de las perspectivas del objeto de estudio, sin embargo, en el presente estudio, se contó con una adecuada caracterización del contexto en el cual se encuentra presente el objeto de estudio y establecer las relaciones adecuadas, en relación a los diversos fenómenos que intervienen en el mismo, con la finalidad de tener una visión clara y precisa, acerca del entendimiento del objeto de estudio.

Para llevar a cabo la investigación, de una forma sistemática y pertinente se hizo necesaria la selección de un tipo de investigación que promoviera el compromiso ético del investigador, en atención a ello, dentro de los tipos de la investigación cualitativa, destaca la etnografía, la cual permite, adentrarse en la constitución del fenómeno abordado, en este sentido, Martínez (2007) define a la misma como:

La investigación etnográfica constituye la descripción y análisis de un campo social específico, una escena cultural determinada (una localidad, un barrio, una fábrica, una práctica social, una institución u otro tipo de campo, sin perjuicio de la aplicación de otros métodos y técnicas de recolección, síntesis y análisis. La meta principal del método etnográfico consiste en captar el punto de vista, el sentido, las motivaciones, intenciones y expectativas que los actores otorgan a sus propias acciones sociales, proyectos personales o colectivos, y al entorno sociocultural que los rodea. (p. 89).

La investigación etnográfica, permitió la descripción y el análisis de cada uno de los elementos que intervienen en el estudio, tal es el caso de las estrategias motivacionales y de la conducta escolar, de hecho es el tipo de mayor fiabilidad para el abordaje de temas conductuales y psicológicos, puesto que permite la interpretación de elementos inherentes dentro de la composición sociocultural del contexto, donde se evidencia el fenómeno. En

este sentido, se desarrolló todo un trabajo de análisis de los diferentes elementos que caractericen a la personalidad, al contexto educativo, al respecto, es esencial para el abordaje de eventos colectivos, de allí el precisar el mismo dentro del objeto de estudio abordado aquí.

De igual forma, el enfoque de investigación que se siguió en la ejecución del presente estudio, se enmarca en el enfoque de campo, el mismo subyace de la realidad, de esa posible interacción que se debe dar entre la investigadora y lo investigados, al respecto Sabino (2002) la define como: "El proceso de Investigación se basa en informaciones obtenidas directamente de la realidad, permitiéndole al investigador cerciorarse de las condiciones reales en que se han conseguido los datos" (p. 23), de acuerdo con lo anterior, la investigación de campo, subyace de la génesis misma del contexto en el cual se ubica el objeto de estudio, al respecto, fue pertinente que la investigadora se comprometiera con el entendimiento de ese contexto en el cual se ubica el objeto de estudio.

### **Escenario**

Las investigaciones cualitativas, se presentan en contextos específicos, denominados escenarios, al respecto Taylor y Bogdan (2004), manifiestan que se deben considerar:

...entre los elementos comunes o que comparte una comunidad, el contexto geográfico, las condiciones socioeconómicas, ocupación o problemáticas particulares, lengua, historia etc., esto permite utilizar el término comunidad para hacer referencia a grupos como "comunidad" del barrio X, la "comunidad" de alumnos de un colegio, la "comunidad" de artistas o la "comunidad" de madres, tan disímiles en sus características como en su composición y aun en su tamaño, (p.26).

En atención a la definición anterior, es pertinente manifestar que el estudio se ubicó contextualmente en el municipio Bolívar del estado Táchira,

específicamente en San Antonio, donde se ubica la escuela bolivariana República de Cuba, nace de la sepultada del o plaza Negro Primero. “Grupo Escolar de san Antonio”. Esta institución fue inaugurada el 12 de octubre de 1944, nace de la fusión de las Escuelas Federales Bolívar y Carabobo.

### **Informantes Claves**

Para el adecuado desarrollo de una investigación de carácter cualitativo, es pertinente asumir una serie de informantes claves, los cuales se ubican en la comunidad y generan la información necesaria para el abordaje del estudio, en este sentido, Taylor y Bogdan (2004), definen a los informantes claves como aquellos que;

Apadrinan al investigador en el escenario y son fuentes primarias de información. En especial durante el primer día de campo, los observadores tratan de encontrar personas que "los cobijen bajo el ala": Los muestran, los presentan a otros, responden por ellos, les dicen cómo deben actuar y le hacen saber cómo son vistos por otros. (p. 61).

De acuerdo con lo anterior, los informantes claves fueron seleccionados de manera intencional por la investigadora, dentro del contexto seleccionado para el estudio, para ello, se prevé que posean un connotado conocimiento en relación a las estrategias motivacionales y a la conducta, por ello, es pertinente seleccionara: tres estudiantes (E1, E2, E3), también se seleccionaron dos padres y representantes (PR1, PR2) y tres docentes de la institución (D1, D2, D3), estos informantes otorgaron sus testimonios al estudio para el desarrollo adecuado del mismo.

### **Recolección de la Información**

La recolección de la información dentro de las investigaciones cualitativas, se hace de manera sistemática y profunda, porque obedece a

esa flexibilidad que da el método, de allí es importante fijar los procesos que se ejecutaran para asumir la misma:

1. Visita a la entidad educativa, para fijar un cronograma de trabajo en conjunto con la directora.
2. Establecimiento de fecha de las visitas que la investigadora desarrolló para la recolección de la información.
3. Se pasaron comunicaciones dirigidas a los docentes que sirvieron como informantes clave para contar con su disposición.
4. Se le solicitó el permiso respecto a los padres y representantes de los estudiantes que sirvieron de informantes claves.
5. Se procedió a la recolección de la información.

Para llevar a cabo la recolección de la información, fue pertinente asumir el hecho de que se cuenta con técnicas que permitieron la obtención de una información adecuada, en este sentido, la técnica de mayor beneficio para la investigación, será la entrevista, al respecto Kvale (2011) sostiene:

Las entrevistas son uno de los principales enfoques en la recogida de datos en la investigación cualitativa. Conocemos una variedad de formas de hacer entrevistas con objetivos y principios diferentes. Al mismo tiempo, la entrevista se presenta con varias ventajas, prácticas y problemas diversos comunes a todas las opciones de su realización. Podemos estudiar la realización de entrevistas en niveles diferentes: teórico, epistemológico, ético y práctico. Una vez que la entrevista se ha realizado, le siguen varios pasos: las formas específicas de documentar lo que ha ocurrido en la entrevista individual llevan a necesidades y reglas para la transcripción. Los datos obtenidos demandan formas específicas de realización del análisis cualitativo. La realización de entrevistas trae consigo necesidades específicas de aumentar la calidad de la entrevista en general y su validez en particular, y finalmente de informar de lo que se dijo y cómo se analizó. (p. 11)

De acuerdo con lo anterior, el mecanismo de acción dentro de las entrevistas, se afianza en razón de promover la obtención de una información adecuada, además de ser una de las técnicas que ponen en contacto a la investigadora con los sujetos considerados para el estudio,

dentro de esta técnica, se encuentran algunos elementos que promueven el desarrollo de una obtención significativa de información, para ello, se empleó como instrumento la entrevista semi estructurada, la cual le dió la debida sistematización a la información que se maneje, al respecto Kvale (2011) señala:

Es aquella en la que, como su propio nombre indica, el entrevistador despliega una estrategia mixta, alternando preguntas estructuradas y con preguntas espontáneas. Esto forma es más completa ya que, mientras que la parte preparada permite comparar entre los diferentes candidatos, la parte libre permite profundizar en las características específicas del candidato. Por ello, permite una mayor libertad y flexibilidad en la obtención de información. (p. 15).

De acuerdo con lo anterior, la entrevista semi estructurada integra dos mecanismos, uno de preguntas abiertas y otro un guión de preguntas preestablecidas, para lograr encaminar los elementos a que tenga lugar, es probable que en la ejecución de la entrevista, surgieron expectativas por parte de la investigadora, allí se lograron intercalar preguntas que surgieron de estas expectativas, para la misma no hay un número de preguntas, al contrario, se asumieron los elementos inherentes a las situaciones contempladas en los objetivos de la investigación.

### **Procedimiento para el Análisis de la Información**

Con la finalidad de llevar a cabo, un proceso sistemático de análisis de los resultados, fue precisa la selección de una técnica que evidencie un claro manejo de esa información, además de indicar que la misma no sufrió alteración alguna, en este sentido, se asumieron los datos, mediante la técnica de la triangulación, al respecto Ávila (2010) sostiene:

Es una técnica en donde se usan 3 o más perspectivas o diferentes observadores, o varias fuentes de datos, los cuales pueden ser cualitativos/cuantitativos distintos. Tres al menos, es una garantía de fiabilidad o robustez y asimismo sirve para reducir

las replicaciones y también suprimir la incertidumbre de un solo método. (p. 128).

La triangulación es una de las técnicas que permitieron evidenciar el comportamiento del objeto de estudio, desde tres perspectivas diferentes, de allí la justificación directa en la selección de los informantes clave, los cuales se manejaran desde la óptica de los miembros de la comunidad, de los docentes de la entidad educativa y de los estudiantes de la escuela en cuestión, con la finalidad de cruzar la información y llegar a la comprobación del fenómeno con mayor incidencia.

## **CAPÍTULO IV**

### **LOS RESULTADOS**

#### **Análisis e Interpretación de la Información**

El desarrollo de las investigaciones cualitativas constituye un grado de complejidad, en atención al desarrollo de la misma, puesto que implica adentrarse en la constitución de los diversos fenómenos que atañen a la naturaleza del objeto de estudio, en este sentido, el presente estudio, se manifiesta en función de Ofrecer estrategias motivacionales para el fortalecimiento de la conducta estudiantil en educación primaria, en la escuela bolivariana República de Cuba, ubicada en San Antonio del Táchira, este gran objetivo, permite adentrarse en el desarrollo de una serie de elementos que permitan reconocer la conducta de los estudiantes de educación primaria.

En el mismo orden de ideas, con la finalidad de sistematizar este gran objetivo, se hizo pertinente generar un conjunto de objetivos específicos, dentro de los cuales se encuentra: Diagnosticar la conducta estudiantil evidenciada por los niños de educación primaria de la institución objeto de estudio. Caracterizar las estrategias empleadas por el docente para el fortalecimiento de la conducta estudiantil. Proponer estrategias motivacionales para el fortalecimiento de la conducta estudiantil en educación primaria, la sistematización de estos objetivos, permite la fijación de la información, con base en los testimonios obtenidos de la realidad.

En atención a lo anterior, se fijaron las categorías del estudio, y posteriormente se realizó la ubicación de los testimonios, en cada uno de estos casos, seguidamente se procedió con la interpretación de las

situaciones inherentes en cada uno de los casos, para así confrontar entre los testimonios y con la teoría contenida como base de la investigación, al respecto se presenta la presente tabla de categorización. En este sentido, se propone la presente tabla de categoría:

### **Cuadro 1**

#### **Categorías**

<b>Categorías</b>	<b>Subcategorías</b>
Conducta estudiantil	<ul style="list-style-type: none"> <li>- . Acciones</li> <li>- . Sensaciones</li> <li>- . Comportamiento</li> <li>- . Imitación</li> <li>- . Reflejo de lo que se observa</li> </ul>
Estrategias motivacionales	<ul style="list-style-type: none"> <li>- . Estímulo</li> <li>- . Expectativas</li> <li>- . Aprendizaje significativo</li> <li>- . Autoeficacia</li> <li>- . Recompensa</li> </ul>

De acuerdo con los elementos previamente señalados es necesario referir la información en cada uno de los casos, respecto a los hallazgos encontrados, en este sentido, la información se presentará ubicada por categorías.

#### **Categoría Conducta Estudiantil**

La conducta estudiantil se evidencia en función de situaciones inherentes a la actuación de los estudiantes en los diferentes escenarios con los cuales interactúa, al respecto, es necesario sostener lo referido a la subcategoría **acciones** las mismas son definidas por el desarrollo de las

situaciones que los estudiantes manifiestan, al respecto, los hallazgos se centran en función de:

E1: Bueno profe, yo creo que mis acciones son buenas, claro en el recreo yo corro y me la paso jugando, pero en clase si presto atención, yo le hago caso a la profesora.

PR1: Profe, los hijos míos, usted los conoce ellos echan vaina a veces, pero ellos son buenos, eso es porque ellos se lo pasan por ahí con unas junticas que yo he querido quitarles pero no he podido.

D1: Los estudiantes profe usted sabe que aquí son difícil, porque es que hay mucho muchacho producto de los desplazados, muchachos que se están criando solos, realmente profe es difícil, las acciones de ellos en clase dejan mucho que decir, vienen sucios a clase, huelen mal, mire esto del trabajo docente es un verdadero apostolado.

En atención a los testimonios previamente señalados, se logra establecer que las acciones de los estudiantes tienden a realizar desde la perspectiva de los estudiantes de las buenas personas, es así como manifiestan que en su tiempo libre asumen acciones como el juego, pero en clase se presta atención, en el mismo orden de ideas, los padres y representantes defienden las acciones de los hijos, al respecto, es necesario manifestar que los padres están conscientes de que sus hijos desarrollan acciones poco adecuadas en el contexto escolar, tanto como familiar, de igual manera, en el caso de los docentes se evidencia que se dan acciones poco adecuadas por parte de los estudiantes.

En este sentido, Nader (2014) señala: “Esto quiere decir que el término puede emplearse como sinónimo de comportamiento, ya que se refiere a las acciones que desarrolla un sujeto frente a los estímulos que recibe y a los vínculos que establece con su entorno”. (p. 21). En este sentido, las acciones definen la conducta de los seres humanos, por lo tanto, es pertinente manifiesta que desde las acciones, la conducta de los estudiantes no es la

adecuada, puesto que alteran la existencia de los sujetos que interactúan con los mismos.

Otro de los elementos inherentes a la conducta, se presentan las **sensaciones**, las mismas son definidas como aquellas situaciones que el ser humano experimenta, por ello, es necesario referir los siguientes testimonios:

E2: Bueno profe uno se trata de portar bien, pero a veces cuando uno hace algo que no es debido, pues uno se siente mal, pero también cuando uno se porta bien y los amigos hacen algo malo y no les dicen nada, pues también uno se siente mal, ve porque es que las profesoras parece que puro lo ven a uno y a los demás no.

PR2: Profesora yo me siento orgullosa cuando a mí me llaman de la escuela y me dicen que mi hijo se porta bien, mire eso me hace sentir tan bien, pero si no me dan buenas noticias, yo si lo castigo y le ando duro, porque yo no estoy para pasar vergüenzas, nada que ver a mí me gusta sentirme bien, no ser el ridículo del grupo.

D2: Aquí los estudiantes experimentan diversas situaciones, a veces uno los ve sentir rabia, otras veces están alegres, es una combinación de sensaciones y uno debe estar preparado para ello, porque a veces quienes se llenan de rabia pueden agredir a los demás compañeros, la situación es compleja.

De acuerdo con los testimonios señalados, se evidencia que en la escuela se presentan diversas emociones, las cuales van desde la alegría, hasta la rabia, la frustración, incluso el orgullo por parte de los padres, es en este caso, donde se debe manifestar que las sensaciones negativas, hacen que los estudiantes demuestren una conducta inadecuada en la institución escolar, en este sentido, es necesario sostener lo señalado por Meléndez (2012):

El mundo que nos rodea nos produce distintas sensaciones y cambios en las actividades que realizamos, interactuando con nuestro cuerpo a través de los Cinco Sentidos, que nos permiten percibir los distintos Estímulos Sensoriales y generar modificaciones en nuestro organismo, recibiendo una gran cantidad de datos que es analizada y ordenada por nuestro Cerebro y transformada posteriormente en una Información que nos genera distintas Necesidades o Pulsiones que saciamos realizando una Acción u Omisión sobre este medio. (p. 32).

De acuerdo con los elementos previamente mencionados, se manifiesta el hecho de que las sensaciones responden a los estímulos sensoriales, de allí que la rabia, la frustración, la alegría, entre otros elementos, hacen que los seres humanos se transformen en atención a las mismas, su incidencia en la conducta humana, es fundamental, porque mediante ella se reconoce el hecho de que las sensaciones contribuyen con el desarrollo de mecanismos presentes en el cerebro de las personas, es así como las mismas deben tratarse de manera adecuada para que no se genere conductas inadecuadas que puedan entorpecer el desempeño de los sujetos.

En el mismo orden de ideas se presenta el **comportamiento**, el mismo, es definido como el desempeño que los seres humanos en un contexto determinado, en el caso de la escuela, se define mediante el hecho de como los estudiantes se comportan en la realidad escolar, al respecto, es necesario enunciar los testimonios que se recolectaron en relación a este tema se presentan a continuación:

E3: Mi comportamiento no es lo mejor, yo si lo reconozco, yo si me porto mal, pero como no profe, no ve que esos chinos son unos verracos, si uno se la deja montar ahí los tiene todo el día mordiéndolo a uno, no a mí el que me fastidia, yo si le arrimo su coñazo, usted ve que a mí me manda pa la dirección pero no me importa yo si no soy bobo yo no me dejo de nadie.

PR1: Uno tiene que reconocer que los muchachos no son unos santos profe, mire los hijos míos esos son problemáticos, pero es por lo que le digo,

es que tienen unas junticas que Dios mío y es que como ellos no hacen caso pues usted sabe, esos son unos pillos.

D3: Mire el comportamiento aquí en la escuela no es el más adecuado, y eso que usted ve que todos nos interesamos por controlar el mismo, desde la dirección uno se lo pasa llamándole la atención a los muchachos, pero la mayoría no hace caso, a veces ni a los padres, hay mucha altanería, grosería, entre otros, realmente es difícil.

En atención al comportamiento, de acuerdo con los testimonios, es necesario manifestar que el mismo en la institución escolar no es el adecuado y de ello son conscientes padres, docentes y los mismos estudiantes, es la cultura de que es un verdadero problema que no asume soluciones certeras a pesar del compromiso de los docentes y las autoridades del plantel el problema persiste, al respecto Nader (2014) señala: “El resultado que buscamos como formadores es que los alumnos reaccionen de determinada forma ante un estímulo que le ofrecemos y que mantengan ese comportamiento de forma permanente” (p. 34).

De acuerdo con lo anterior, el comportamiento para ser controlado, requiere de mecanismos contundentes, en el cual todos deben ser responsables, con énfasis en la generación de estímulos que contribuyan a mejorar dicho comportamiento, de esta manera se logrará encaminar las acciones que desde la entidad escolar deben ser contundentes para lograr un avance significativo en materia de comportamiento.

Aunado al comportamiento, es necesario que se manifieste como otro de los elementos la imitación, la misma, es dada porque los sujetos reproducen los comportamientos y acciones de los demás, al respecto, es necesario hacer mención a los testimonios ofrecidos por cada uno de los informantes.

E1: Bueno profe en eso de la imitación, puesto en eso uno si a veces uno como es parte de un grupo, pues entonces uno trata de actuar igual que los compañeros, claro usted sabe pa no desentonar.

PR2: profe los muchachos son muy curiosos, mi hijo se lo pasa hablando como esos personajes que ve en la televisión y hasta actúa igual que ellos, me parece que los está arremedando, igual a veces también arremeda a sus profesores, pero cuando eso pasa, yo si le doy porque es la única manera de corregirlos no eso no puede ser posible como se le ocurre puro pa hacerle pasar penas a uno.

D1: Lo de la imitación es un tema complejo, porque a veces pues es favorable cuando imitan a otras personas, pero el problema es que los muchachos aquí lo hacen en son de burlas, es decir, uno los ve en el recreo imitando a los profesores y burlándose de eso, entonces eso incide en el comportamiento.

De acuerdo con estos elementos es necesario manifestar que la imitación, es uno de las situaciones inherentes al desarrollo de la conducta en los espacios escolares, tal como se aprecia en los testimonios, la misma se da de manera errada porque se hace como burla, o se imita para no quedar mal frente al grupo, de esta manera, es necesario manifestar que la misma está arraigada en los espacios escolares y no se da de la mejor manera, al respecto Suarez (2010) señala:

El aspecto del comportamiento, en el cual las personas deben poner atención, es el hecho que la imitación está presente y posee mucha relevancia ya que desde la infancia se fomenta el imitar como una manera de aprender, así se aprende a hablar, caminar entre otras cosas; de esta manera muchos prácticamente adoptan la personalidad de otra persona, por lo cual las personas deben tener cuidado en su forma de actuar, ya que aquellos quienes tienden a copiar lo que ven son los infantes que siempre tienen en mente ser como su “héroe” es decir a quien admiran. (p. 43).

Tal como se logra apreciar, la imitación es una de las condiciones comunes en la realidad escolar, de esta manera es necesario manifestar que la misma no es mala, pero se debe orientar de manera asertiva con la finalidad de obtener resultados significativos en la formación de los

estudiantes, cuando se imita el ejemplo adecuado los resultados pueden ser significativos en la formación del estudiante.

En este sentido, uno de los aspectos que se evidencia en función de la imitación de los demás seres humanos, es ***el reflejo de lo que se observa***, este elemento, es natural en los seres humanos, porque en muchos casos los individuos reflejan conductas de otras personas, bien sean sus padres o docentes, o algún adulto representativo para él, con base en ello, se hace pertinente enunciar los testimonios que se recolectaron en este caso.

E2: A mi profe, a mí me gustaría ser así como uno de esos artistas que cantan vallenatos, así como Diomedes, ese era un artista, yo si quisiera ser como él, usted no vio la novela profe, no bacanisima, así es que yo quiero ser.

PR1: Mire profe, mis hijos ellos si yo creo que copian mi ejemplo, porque ellos, son trabajadores igual que yo a lo que sea le salen, esos si tienen que cargar maleta no se niegan, por eso son mi propio reflejo.

D2: Los estudiantes son muy ambivalentes, aquí a veces son el reflejo de lo que ven en la televisión, pero por lo general son el reflejo del lugar donde viven, ellos siempre hablan como lo hacen en su casa, usan palabras que posiblemente son usadas por sus padres o por sus semejantes en la comunidad, bueno es difícil, porque ellos, toman en cuenta patrones externos para su propia conducta.

En atención a los testimonios previamente señalados, es necesario manifestar que el reflejo de lo que se observa es común en la conducta de los niños, en algunos casos porque se imita lo que se observa en la televisión, o en otros casos porque se copia el patrón reiterativo bien sea en su grupo familiar o en la comunidad a la cual pertenece, todo ello, redundando en conductas poco adecuadas que en algunos casos pone en riesgo la estabilidad emocional de los sujetos, al respecto Valenzuela (2011) señala:

La conducta humana dentro de la escuela, es fundamental la misma se representa en espacios concretos como el aula de clase y bajo la orientación de los docentes, es así como la forma de comportarse en la escuela puede ser el reflejo de la formación que el sujeto ha recibido en la familia, por ello, el comportamiento es un elemento ineludible en la naturaleza humana. (p. 32).

De acuerdo con lo anterior, es necesario manifestar que la conducta humana, es propia de los patrones externos, en la mayoría de los casos, específicamente en los contextos escolares, se representa lo que se observa en los demás, por lo general los sujetos poseen un patrón el cual buscan imitar y al comportarse como este, genera un reflejo de lo que vive, así por ejemplo el lenguaje es uno de los elementos que emergen de allí. De manera que los elementos inmersos en la conducta estudiantil, lo cual permite concretar que las alteraciones que existen en la misma, es a causa de fenómenos externos que no han sido orientados de manera adecuada.

### **Categoría Estrategias Motivacionales**

La motivación es uno de los elementos inherentes a la conducta humana, dado que implica la puesta en marcha de estímulos tanto de orden intrínseco, como extrínseco, para alcanzar propósitos planteados en la vida de los sujetos, en atención a ello, es necesario referir lo concerniente a la subcategoría **estímulos**, los cuales son asumidos por los informantes clave de la siguiente manera.

E1: Bueno profe, aquí los profesores casi no le prestan atención a eso, ellos están pendiente de ir a llevar la gasolina y ahora que cerraron pues hay unos que se van por la trocha, pero si ellos cumplen dan su clase, pero a veces hasta mal nos tratan.

PR1: Mire profe, con el perdón suyo pero yo creo que eso los profesores como que no lo saben, es decir, me parece que eso no lo ponen en práctica, eso hay unos que vienen de Rubio, llegan con sueño a pelear con los niños, la otras me toco venir a armarle un problema a una profesora que llevo a andarle duro a mis hijos, porque tenía problemas en su casa, de

esos de Rubio, yo creo que eso todos los profesores deberían ser de aquí para evitar esos problemas.

D1: Nosotros tratamos de estimular a los estudiantes, bueno claro, no todos, eso es cierto aquí hay de todo, docentes que vienen a cumplir un horario, otros reposeros, otros que llegan tarde diciendo que como viven lejos puesto ellos llegan a la hora que les da la gana, mire y a pesar del esfuerzo de la directora, porque esa mujer es la primera que llega aquí y la última que se va, ella está muy pendiente, por eso es que algunos estimulamos a los muchachos para que se porten bien.

De acuerdo con estos testimonios, es necesario enunciar que los estímulos son poco empleados por los docentes, ello es una opinión reiterativa de parte de todos los informantes, es escaso el empleo de los mismos, sobre todo para incentivar un comportamiento adecuado, al contrario, pareciera que incluso el lugar geográfico de donde provienen afecta de manera significativa el desarrollo de las actividades, al respecto Ovalles (2013) señala los siguientes:

**Estímulos:** es una acción que realizamos para provocar la respuesta deseada en el alumno. Por ejemplo: si detecto que a un grupo de alumnos les gusta conocer las bases teóricas de la materia, el estímulo es ofrecerles primero una teoría sobre la materia que sustente la práctica posterior. (p. 29).

En atención a lo anterior, los estímulos son elementos que generan una respuesta inmediata, sin embargo, puesto que en los espacios escolares, son poco empleados, es así como se requiere de los mismos para incentivar el desarrollo de una conducta adecuada, enfocada a la construcción de estímulos adecuados a las exigencias de los espacios escolares, pero más allá de eso que los mismos contribuyan con el desarrollo integral de los estudiantes.

Otro de los elementos necesarios de revisar en función de las estrategias motivacionales, son las **expectativas**, es decir, las que poseen los estudiantes y como los docentes toman en cuenta la misma para motivar

una conducta adecuada, al respecto, es necesario enunciar lo propuesto por los informantes desde cada uno de los casos.

E2: Mire profe eso tenemos muchas expectativas, mucha profe, mire yo quisiera ser un buen profesional, tener plata pa poderme comprar todas esas cosas que uno quiere, claro lo que si no quiero ser es profesor, eso aquí a duras penas los profesores les alcanza pal pasaje no profe que va eso es pa morirse de hambre, uno aquí no más llevando gasolina allí pa la Parada se vuelve rico.

PR2: Profe yo si tengo muchas expectativas con mi hijo, yo quisiera que el fuera así un profesional, que logre salir de aquí donde hasta delincuente se me puede volver, yo de verdad deseo que eso pase que él estudie en la universidad así como lo ha hecho usted.

D2: Atender las expectativas aquí es muy difícil profe y usted lo sabe, porque es un escenario muy complejo, como algunos niños son hijos de contrabandistas y han visto que sus padres hacen dinero por ello, entonces ellos quisieran ser contrabandistas y se comportan incluso como tales, uno no logra atender las expectativas, muy poquitos son los que quieren ir a la universidad, todo ello, se nota también en el comportamiento.

De acuerdo con los testimonios anteriores, se denota como los estudiantes poseen expectativas poco adecuadas, puesto que prefieren actividades ilícitas para desempeñarse posteriormente, sin embargo, tanto para la representante, como el docente, manifiestan que algunos estudiantes desean asistir a la universidad para obtener un título profesional, incluso toman en cuenta el ejemplo de los profesores de manera efectiva, todo lo contrario sucede con el estudiante quien no desea desempeñarse como docente y menos aún ir a la universidad, a ello, se le suma lo señalado por Ovalles (ob. cit):

**Expectativas:** son estimaciones y deducciones subjetivas, están basadas en las experiencias previas del sujeto y que condicionan de modo claro la forma de ver el futuro, independientemente de que sean certeras o erróneas, porque lo que realmente importa es la creencia, no la veracidad. (p. 132).

De acuerdo con lo anterior, las expectativas son elementos que le permiten al sujeto estimar su futuro, para ello, se toman en cuenta sus propias experiencias previas, o por el contrario se condicionan en función de las situaciones inherentes a su propio entorno, es de esta manera, como en algunos de los casos, los individuos toman de manera inadecuada las expectativas, sin embargo, las mismas deben asumirse desde la autonomía del ser, mediante el principio de libertad y sus propias creencias.

De igual manera, es necesario tomar en cuenta el **aprendizaje significativo**, como un elemento inherente a las estrategias motivacionales, al respecto los informantes manifestaron lo siguiente.

E3: Profe si uno aquí aprende mucho, hay profesores buenos, uno hay cosas que si aprende, mi profesora de primer grado, no ella me enseñó muy bien a leer y a escribir, pero sabe cuál fue mala, esa que me dio cuarto grado, eso no aprendí fue nada, pues mis papás decían que yo ese año estaban perdiendo el tiempo viniendo a la escuela.

PR1: Bueno profe, mire a mí me parece que mis hijos si aprenden en la escuela, pa que al cesar lo que es del cesar, ahí hay mucho profesor bueno, por ahí una que otra profesora que debería sacar porque no enseñan nada, pero por lo menos la mayoría de las que les ha tocado a mis hijos son muy buenas, es que hasta el profesor ese el de educación física, hasta el es bueno, pa que yo no me quejo, por ahí una sola con la que tuve problemas, pero hable y me cambiaron a los muchachos con otra maestra, y mire que les fue de un bien, yo no me quejo.

D3: Uno aquí se esfuerza para que los muchachos aprendan, a veces hay unos que si aprenden y hay otros que no, como todo, usted sabe es difícil, pero ahí vamos.

Respecto al aprendizaje significativo, es necesario manifestar que en algunos casos se da, sobre a todo en función del profesor que le corresponda al estudiante, en el caso del docente manifiesta que él hace lo posible para lograr aprendizajes, pero que hay algunos estudiantes que aprenden y otros que no, el aprendizaje significativo, busca que los estudiantes construyan sus propios conocimientos y se convierta en parte de su vida, al respecto Ovalles (2013) destaca:

**Aprendizaje significativo:** esta estrategia parte de lo que conoce el alumno para cruzar lo que tiene con lo que no tiene. Es importante considerar lo que el individuo ya sabe de tal manera que establezca una relación con aquello que debe aprender. Consiste en asimilar uno mismo lo aprendido, hacerlo propio [...] no se olvida y puede aplicarse prácticamente en la vida. (p. 133).

Tal como se logra apreciar, el aprendizaje significativo, le permite al estudiante fortalecer sus estructuras previas, con la finalidad de consolidar una nueva estructura cognitiva, de manera que la escuela, cumple un rol muy importante en el desarrollo de este enfoque, el aprendizaje significativo cobra vigencia puesto que permite al sujeto establecer una relación entre los elementos de su entorno social y lo que está aprendiendo en la realidad.

De igual manera, es necesario referir la **autoeficacia** como otros de los elementos que incide en el desarrollo de estrategias motivacionales en el estudiante, al respecto, es conveniente que se desarrollen situaciones inherentes a la construcción de fenómenos propios de la realidad, en este sentido, es necesario que se propongan los testimonios relacionados con tal fin.

E2: Bueno no se profe mucho de eso que es autoeficacia, ah bueno, yo si trata de resolver mis propias cosas profe, claro, cuando no sabe algo pues le pregunta a los papás o la maestra, pero no se profe si eso sea de lo que estamos hablando.

PR2: Profesora, yo si he sido auto eficaz y así trato de enseñar a mi hijo que no esté dependiendo de nadie porque eso es muy feo, yo lo pongo a él a hacer sus propias cosas sin andar pidiéndole ayuda a nadie.

D2: Nosotros enseñamos que los estudiantes sean autoeficaces, sin embargo, parece que en eso no hemos logrado algún aporte significativo, claro hay niños que si hacen las cosas por si solos, los más grandes, pero no es esa efectividad de las acciones, sino que pareciera más bien que lo hacen con arrogancia, con rabia, me parece a mí que eso no se aplica en la escuela.

De acuerdo con los testimonios señalados, pareciera que los informantes poseen escaso conocimiento en relación al tema, el estudiante manifiesta que el cuándo no sabe algo prefiere solicitar ayuda, a lo que se le suma que la representante prefiere crear un ser humano independiente, de igual manera en la escuela esa es la premisa enseñar la autoeficacia, sin embargo según dice la docente no se ha logrado, porque los estudiantes poseen ciertas actitudes agresivas que entorpecen estas situaciones, a ello, se le suma, lo señalado por Ovalles (2013): “**Autoeficacia:** creencia del individuo de que es capaz de realizar una tarea. Como formadores debemos reforzar esta percepción del individuo sobre sí mismo, reforzar los logros conseguidos y hacerles ver que se cumplen gracias a su trabajo y compromiso” (p. 134).

De acuerdo con lo anterior, es necesario sostener que se requiere de que los estudiantes pongan en práctica la autoeficacia, este principio, es fundamental para que el estudiante se muestra autónomo, más no autosuficiente, porque es allí donde se pueden generar problemas de conducta reflejados en la agresividad o en demostrar esa actitud de que a pesar de ser difícil, si lo pudo hacer sin la ayuda de nadie, esta situación se debe superar y comprender que se requiere de la ayuda de todos para lograr el desarrollo adecuado de las acciones motivacionales en torno a la consolidación de una conducta estudiantil adecuada.

De igual manera, dentro de las estrategias motivacionales, es necesario hacer mención a la **recompensa**, la misma es dada por el estímulo que se le otorga al sujeto cuando lleva a cabo una acción adecuada, al respecto, los informantes clave, generaron los siguientes testimonios.

E1: Los profesores a veces lo felicitan a uno, a mí me gustaba porque me acuerdo que cuando taba en primer grado, mire la profesora llevaba chocolates y cuando uno lograba algo mire de una vez tenga su chocolate, ella era muy linda para que buena gente, claro no es que las demás maestras que he tenío no sean buenas no si pero ella era la mejor por los premios que nos daba.

PR1: La recompensa son así como premios que los docentes le dan a los niños, a mí me gusta cuando me llaman y me felicitan delante de todos, pero dígame cuando esas maestras se ponen y le dicen a uno delante de los demás que los hijos de uno se portan no eso es horrible porque se siente uno como una cucaracha, yo llegó y les doy pa que aprendan a no hacerme pasar penas por ahí.

D1: bueno las recompensas siempre se han usado, lo que pasa es que ahora son orales, una palabra de felicitación y ya porque si el sueldo no alcanza ni para uno comer, como hace para comprarle un premio a los niños, no se puede la cosa cada día es más difícil, uno quisiera, pero no que va, no se puede.

Tal como se puede apreciar, las recompensas en el escenario educativo, son reiterativas, sobre todo las recompensas con la palabra que es el medio más expedito en la institución para llevarlo a cabo, en este sentido, las mismas, en este sentido, Ovalles (2013) enunciando:

**Recompensa:** Las recompensas fomentan el aprendizaje de conductas que nos interesan en la formación, y los castigos o molestias reducen la tendencia a repetir la conducta que llevó a ellos. La recompensa puede ser desde el reconocimiento de los logros (esa palmadita en la espalda), un premio por la consecución de alguna meta. (p. 134).

De acuerdo con lo anterior, las recompensas son un fundamento en la construcción de aprendizajes significativos y actúan como un elemento motivante, hacia del desarrollo de acciones inherentes a la consolidación de estructuras cognitivas adecuadas. En este sentido, para la generación de estrategias motivacionales, es necesario adoptar una serie de elementos que van desde la adopción de los estímulos, la valoración de las expectativas, así como la promoción de aprendizajes significativos y la recompensa.

## **CAPÍTULO V**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **Conclusiones**

La construcción de las conclusiones, se evidencia en función de situaciones inherentes a darle respuesta a los objetivos del estudio, de allí la importancia de asumir como objetivo general: Ofrecer estrategia motivacionales para el fortalecimiento de la conducta estudiantil en educación primaria, en la escuela bolivariana República de Cuba, ubicada en san Antonio del Táchira, para ello, se hizo pertinente la aplicación de una entrevista semi estructurada que dio pie a la construcción de las respuestas de los objetivos específicos.

En atención a lo anterior, respecto al primero de los objetivos específicos: Diagnosticar la conducta estudiantil evidenciada por los niños de educación primaria de la institución objeto de estudio, en este caso, se evidencian situaciones que permiten inferir que existen ciertas alteraciones en la realidad, por ello, es necesario manifestar que las acciones que asumen los estudiantes, tanto en el contexto escolar, como en el contexto familiar y social, son inadecuadas, lo cual permite establecer que la conducta del sujeto no es la establecida en las normas que rigen el comportamiento humano.

Aunado a ello, se presenta el hecho de que representan sensaciones poco adecuadas, como rabia, agresividad, entre otros, sin embargo, también representan alegría en llevar a cabo el desarrollo de su conducta desde la perspectiva de la conducta. A ello, se le suma que el comportamiento de los niños no es el adecuado, son agresivos, no desarrollan una conducta que

sea la adecuada, ello se debe a que imitan a sus ídolos de televisión o son el reflejo de lo que observan en la realidad, razón por la cual, asumen conductas inadecuadas, lo cual se observa de manera reiterativa en el entorno escolar.

En cuanto al segundo de los objetivos específicos, en el cual se estableció: Caracterizar las estrategias empleadas por el docente para el fortalecimiento de la conducta estudiantil, en este caso, se logró definir que los estímulos no se emplean en el contexto escolar, porque la actitud de los estudiantes no lo permiten y los padres pueden resultar descontentos con tales situaciones, de igual manera, se han fijado expectativas erradas por parte de los niños, a pesar de que tanto los padres, como los docentes luchan por promocionar una educación de calidad, sin embargo, no se da de la manera adecuada.

De igual manera, es necesario sostener que el aprendizaje significativo se da en cierta manera, los estudiantes manifiestan que el mismo se da, en función de los profesores, igual opinión poseen los padres, quienes manifiestan que los profesores se esfuerzan por alcanzar mejores condiciones de aprendizaje en sus estudiantes, asimismo, es necesario sostener que existe en el entorno poco conocimiento por la autoeficacia, ni los padres, ni los estudiantes demuestran certeza en el manejo de este concepto, sin embargo, los docentes señalan que ellos, se esfuerzan por alcanzar mejoras en tales situaciones, a ello, se le suma que se usan las recompensas orales, las cuales son del agrado del estudiante y de los representantes.

Seguidamente se presenta el objetivo específico: Proponer estrategias motivacionales para el fortalecimiento de la conducta estudiantil en educación primaria, en atención a ello, es necesario sostener que se requiere de estas estrategias, tal como se ha demostrado en los resultados, con la finalidad de lograr una mejora significativa relacionada con la conducta de los niños en los espacios escolares.

## Recomendaciones

Las recomendaciones que emergen del presente estudio, se enmarcan en los siguientes elementos:

1. A los estudiantes, concienciarles acerca de la importancia de mantener una conducta adecuada, no sólo en los espacios escolares, sino en todos los contextos, como una manera de ganarse el respeto de todos los sujetos inmersos en la adopción de situaciones inherentes a tal fin.
2. A los padres y representantes, evidenciar su compromiso como principales responsables de la formación de la conducta de sus hijos, es decir, demostrar que desde la familia se debe formar de manera adecuada, donde la conducta sea fortalecida en los valores y por ende se alcance un pleno desarrollo de las acciones.
3. A los docentes, comprometerse con el desarrollo de estrategias motivacionales, las cuales deben adoptarse de manera constante en las aulas de clase, con la finalidad de lograr una formación adecuada de la conducta.
4. A la colectividad en general, es necesario comprender que en el contexto fronterizo, se pueden copiar patrones inadecuados, debido a las actividades ilícitas que allí se desarrollan, es en este momento, donde familia y escuela, deben trabajar por prevenir conductas asociadas a posibles delitos, con la finalidad de lograr una mejora en la conducta de los sujetos.

## **CAPÍTULO VI**

### **ESTRATEGIA MOTIVACIONALES PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA CONDUCTA ASERTIVA ESTUDIANTIL EN EDUCACIÓN PRIMARIA**

#### **Presentación**

El desarrollo de los seres humanos atañe a la construcción de evidencias que sirven de base, en la concreción de elementos que impactan en su propia vida, al respecto, es necesario considerar que en las etapas de evolución que enfrenta el ser humano, necesariamente se integra al contexto escolar, donde representa patrones reales, en relación con la interacción con el otro, estos mecanismos, subyacen de la necesidad que demanda el sujeto en relación a la formación integral de los mismos, en este contexto se manifiesta el hecho de la conducta que desempeñan los mismos puede definir el patrón de actuación en su realidad.

Al respecto, la conducta asertiva estudiantil se desarrolla en los ambientes escolares, con base en las acciones de los mismos, es decir, los estudiantes a diario en la interacción con los demás, representa acciones que pueden definir la conducta de los mismos, es decir, dichas acciones se deben encaminar a un estudiante proactivo, comunicativo, donde se manifieste el compromiso de los mismos por alcanzar una mejora en la actuación de los estudiantes, en el mismo orden de ideas, es necesario hacer mención a las sensaciones que representa el estudiante, con la finalidad de que se consoliden acciones inherentes a la construcción de una conducta adecuada.

De manera que el comportamiento, es uno de los fenómenos inherentes a la construcción de evidencias propias de la realidad, con base en la generación de acciones adecuadas, donde el docente tome en cuenta

elementos que permeen el desarrollo de los mismos de manera adecuada, donde además se trabaje en correspondencia con los demás, para de esta manera lograr un comportamiento adecuado a las normas de convivencia en los espacios escolares y en el entorno familiar, donde se demuestre un compromiso por los adultos quienes se desempeñan como entes guías en la formación de los sujetos.

Las estrategias motivacionales deben conducir a respetar el origen de las mismas, por ello, es preciso incorporar la imitación, como un elemento necesario de la formación conductual, de esta forma, se evidencia el hecho de que las realidades deben ser asumidas desde la propia perspectiva del ser humano, sin embargo, las imitaciones se deben usar, con la finalidad de que se orienten acciones en función del análisis de las conductas que surgen del reflejo de lo observado, con la finalidad de tomar, lo realmente relevante y de esta manera lograr un impacto adecuado en la formación de conductas estudiantiles adecuadas.

En este sentido, las estrategias motivacionales, deben partir de emplear el estímulo, como mecanismos que incide tanto a nivel intrínseco, como extrínseco, para alcanzar las metas propuestas, es decir que se mejore el entorno y que se le al estudiante elementos que contribuyan con su desarrollo integral, en el mismo orden de ideas, es necesario que se le presente atención a la promoción de las expectativas, con énfasis en la construcción de escenarios para la superación y la promoción de la motivación al logro, estas situaciones convergen en una formación adecuada a la generación de una conducta apegada a los lineamientos inherentes al desarrollo humano.

De igual manera, es necesario que se aprecie la necesidad de generar aprendizajes significativos, donde se evidencie, el compromiso de los estudiantes por construir sus propios conocimientos, consolidando estructuras cognitivas apegadas al desarrollo humano, encaminadas al establecimiento de la autoeficacia, donde el estudiante demuestre la

capacidad de generar sus propios sistemas de aprendizaje, para de esta manera, contribuir con el desarrollo de elementos como la recompensa que son fundamentales en la motivación de los sujetos, de allí la necesidad de generar un cuerpo de estrategia motivacionales para el fortalecimiento de la conducta asertiva estudiantil en educación primaria.

### **Objetivos de las Estrategias Motivacionales**

#### **Objetivo General**

Proponer estrategias motivacionales para el fortalecimiento de la conducta asertiva estudiantil en educación primaria.

#### **Objetivos Específicos**

Ofrecer estrategias motivacionales inherentes a la formación de la conducta asertiva estudiantil en espacios escolares

Plantear estrategias motivacionales, para el fomento de un desempeño estudiantil adecuado.

Planear un seminario-taller de formación dirigidos a los docentes para la implementación de las estrategias motivacionales inherentes a la formación de la conducta asertiva estudiantil en espacios escolares.

Planificar charlas para el desarrollo de estrategias motivacionales, para el fomento de un desempeño estudiantil adecuado

Organizar jornadas de convivencia estudiantil para la concreción de una conducta adecuada en los espacios escolares.

## **Justificación de las Estrategias Motivacionales**

El desarrollo de estrategias motivacionales en los espacios escolares, conduce a la revalorización del ser humano, desde la necesidad que el mismo posee de asumir un incentivo, para el logro de las metas, en este sentido, las estrategias motivacionales, hacen parte de un mecanismo que sirva de base en la creación de elementos que le permitan al docente, desarrollar sus clases con elementos pedagógicos que sean la base, para de esta manera lograr la formación de una conducta asertiva estudiantil adecuada, puesto que desde la misma depende todo, es decir, cuando un estudiante asume una conducta adecuada, desarrollará situaciones inherentes a un rendimiento académico adecuado, lo cual impacta incluso en su forma de vestir y de presentarse ante los demás.

Puesto que el escenario escolar, es un ambiente de interacciones cotidianas, se muestra como un elemento de constante intercambio de conductas, de esta manera se logra asumir que desde esta perspectiva, se demuestra el hecho de que los estudiantes requieren de elementos que les motiven a desarrollar conductas adecuadas, es decir, donde se presenten situaciones inherentes a la construcción de escenarios, para la paz, donde se motive hacia la concreción de actividades inherentes a la formación integral, como base de una formación escolar significativa.

De allí la relevancia de proponer estrategias motivacionales, para el fomento de un desempeño estudiantil adecuado, donde se evidencie el hecho de construir elementos que promuevan en el estudiante el interés por generar comportamientos adecuados, además de promover en el docente el interés por alcanzar mejoras significativas en la formación de la conducta de sus estudiantes.

## Sistematización de las Estrategias Motivacionales

Las estrategias motivacionales, se asumen desde la perspectiva operativa, es decir, de cómo los docentes las tomaran en cuenta para ponerlas en práctica en las aulas de clase, en atención a ello, las mismas se sistematizaran mediante los objetivos previamente señalados.

**Objetivo Específico:** Ofrecer estrategias motivacionales inherentes a la formación de la conducta asertiva estudiantil en espacios escolares.

1.- Tome acciones cuando el estudiante se torne desordenado: si alguno de sus estudiantes, comienza a mostrarse incomodo en el aula de clase, asígnele trabajos, como borrar la pizarra, ayudarle en el desarrollo de trabajos escolares, entre otros aspectos, donde logre que el estudiante vuelva a entrar en el parámetro del buen comportamiento



2.- Promueva las sensaciones, permítale al estudiante que demuestre su alegría, si en algunos casos denota que puede su alumno manifiesta rabia, haga contacto con él, imponga las manos sobre su cabeza en razón de caricia, hágale saber lo valioso que es y cuéntele un chiste con la finalidad de que este recupere su estabilidad



3.- Establezca normas de comportamiento, tanto en el aula de clase, como en el entorno escolar, motive al estudiante que es importante cumplir normas, con la finalidad de construir escenarios agradables que permitan el desarrollo de un proceso de enseñanza adecuado.



4.- Promover la imitación como uno de los elementos necesarios en la comprensión de la conducta propia y de los demás, con la finalidad de establecer lo bueno y lo malo en el comportamiento.



5.- Emplee la estrategia del reflejo de lo que se observa, permítale a sus estudiantes que observen conductas en los espacios escolares, en el aula de clase se hará un análisis de las mismas y se les indicará a los niños cuales de estas conductas son las adecuadas para desarrollar en el ambiente escolar.



**Objetivo Específico:** Plantear estrategias motivacionales, para el fomento de un desempeño estudiantil adecuado.

1.- Emplee los estímulos como mecanismos de motivación en el aula de clase, cuando un estudiante se comporta adecuadamente y cumpla con las normas establecidas, póngalo de ejemplo, hágalo saber a los demás, felicítele en público, para que este se sienta orgulloso



2.- Desarrolle ejercicios prospectivos, donde los niños puedan enunciar sus expectativas, si las mismas no están encaminadas de manera adecuada, usted como docente debe encaminarlo hacia lo significativo,

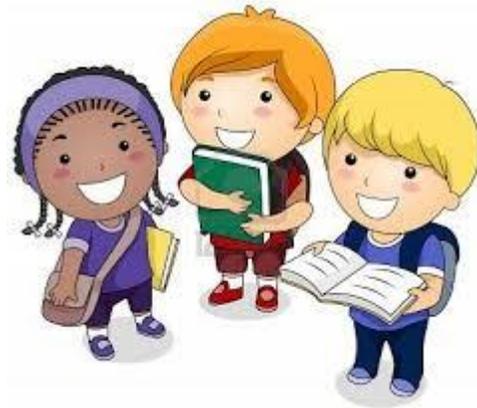


para que se consolide una conducta adecuada.

3.- Promueva el aprendizaje significativo en los estudiantes, es importante que cuando se presente alguna alteración de la conducta, parta por preguntarle al estudiante como se porta en su casa o en la sociedad, a partir de su respuesta defina un contenido del cual este debe fijar su propio aprendizaje.



4.- Desarrolle elementos inherentes a la promoción de la autoeficacia, donde el estudiante pueda determinar sus propios límites relacionados con su conducta, entendiendo que extralimitarse puede traer consecuencias negativas



5.- Emplee recompensas, cuando su estudiante refleje comportamientos adecuados, dele un incentivo, donde se manifieste lo importante que es reflejar una conducta adecuada, no necesariamente tiene que ser algo material, con que sea un elemento que le motive al estudiante, habrá logrado lo propuesto



## Seminario-Taller

### Cuadro 2.

**Objetivo Específico:** Planear un seminario-taller de formación dirigidos a los docentes para la implementación de las estrategias motivacionales inherentes a la formación de la conducta asertiva estudiantil en espacios escolares.

<b>Actividades</b>	<b>Recursos</b>	<b>Responsable</b>	<b>Tiempo</b>
Primer día -. Se dará inicio al desarrollo del taller, con la dinámica de grupo se algo bueno de ti, en la misma los asistentes en círculo dirán una fortaleza del compañero que ellos consideren conveniente. -. Se procederá con una discusión dirigida para establecer criterios del tratamiento de las acciones en torno a la conducta escolar por parte de los estudiantes. -. Seguidamente se desarrollará una dramatización, cuya idea fundamental sean las sensaciones en los ambientes escolares.	-. Materiales -. Técnicos -. Capital humano	-. Investigadora -. Especialista	16 horas

<p>Segundo Día</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Se dará inicio al taller este día, recordando los elementos desarrollados el día anterior.</li> <li>- Seguidamente se procederá con una discusión en pequeños grupos, para analizar los diversos comportamientos en las aulas de clase y generar posibles soluciones pedagógicas.</li> <li>- Se desarrollará una discusión dirigida para establecer los pro y contra del empleo de la imitación y del reflejo, como situaciones inherentes a la mejora de la conducta en los espacios escolares.</li> <li>- El taller se cerrará solicitándoles a los asistentes que construyan un esquema de los aspectos desarrollados en ambos días, luego de esta construcción el mismo será expuesto.</li> </ul>			
---	--	--	--

## Charlas

### Cuadro 3.

<b>Objetivo Específico</b>	Planificar charlas para el desarrollo de estrategias motivacionales, para el fomento de un desempeño estudiantil adecuado
<b>Charla 1. Estímulos</b>	<p>-. Se iniciara la charla presentando el especialista que desarrollará la misma.</p> <p>-. Seguidamente y partiendo de las estrategias creadas, el especialista explicará todo lo concerniente al empleo pedagógico del estímulo y como el mismo puede incidir en el comportamiento de los estudiantes.</p> <p>-. La charla se cerrará mediante preguntas y respuestas para aclarar posibles dudas.</p>
<b>Charla 2. Aprendizaje Significativo</b>	<p>-. Se dará inicio a la charla con la proyección de un video motivacional.</p> <p>-. Seguidamente el especialista desarrollará mediante láminas de power point todos los elementos inherentes a la construcción del aprendizaje significativo.</p> <p>-. La charla se cerrará mediante preguntas y respuestas para aclarar posibles dudas.</p>
<b>Charla 3. Recompensa</b>	<p>-. Se iniciará la charla con la lectura reflexiva el piloto, para incentivar a los participantes en el desarrollo de la misma.</p> <p>-. Seguidamente se procederá con el desarrollo de la charla, donde el especialista asumirá todos los elementos necesarios para poner de</p>

	<p>manifiesto la recompensa en la conducta asertiva estudiantil.</p> <p>-. La charla se cerrará mediante preguntas y respuestas para aclarar posibles dudas.</p>
<b>Recursos</b>	<p>-. Materiales</p> <p>-. Técnicos</p> <p>-. Capital humano</p>
<b>Responsables</b>	<p>-. Investigadora</p> <p>-. Especialista</p>
<b>Tiempo</b>	Cada charla se desarrollará en 4 horas

## Convivencia Estudiantil

### Cuadro 4.

<b>Objetivo Específico</b>	Organizar jornadas de convivencia estudiantil para la concreción de una conducta adecuada en los espacios escolares.
<b>Actividades</b>	<p>-. En consejo docente se decidirá un día cada mes, para el desarrollo de esta actividad.</p> <p>-. Seguidamente en asamblea de padres y representantes se asumirá el desarrollo de la convivencia el día seleccionado en el consejo docente.</p> <p>-. El día de la ejecución de la convivencia, los niños llegarán a la hora normal de clase, los mismos irán vestidos con indumentaria deportiva.</p> <p>-. Se hará un círculo donde se integren todos los niños asistentes.</p> <p>-. Se cantaran canciones y se desarrollaran</p>

---

juegos recreativos.

-. Los niños se ubicaran en aulas por edades, donde contaran anécdotas de vida, donde se reflejen conductas inadecuadas.

-. Seguidamente se procederá a desarrollar el almuerzo, para ello, se ubicaran los asistentes en círculo, se les darán las normas de alimentación y se procederá a comer.

-. Posteriormente se procederá con un descanso de media hora.

-. Seguidamente ubicados en la cancha de la escuela, se realizará un ejercicio de relajación.

-. Posterior a ello, los estudiantes en una hoja colocaran sus expectativas en relación con la conducta asertiva estudiantil.

---

## REFERENCIAS

- Aguilar, T. (2006). *Asertividad en Educación*. Ediciones Norma. Colombia.
- Ávila, B. (2010). *Triangulación. Una Técnica de Investigación*. Universidad de Monterrey. México.
- Benítez, S. (2013). *Conducta agresiva en adolescentes del nivel medio del colegio nacional Nueva Londres de la ciudad de Nueva Londres*. Trabajo de Grado de Maestría. Universidad Tecnológica Intercontinental. Paraguay.
- Bravo, L. (2010). *La Educación en Tiempos de Chávez*. Ediciones El Nacional. Caracas.
- Castillo y Castillo (2009). *Aplicación de un plan de acción “vivamos en armonía” utilizando estrategias afectivas en el mejoramiento del comportamiento escolar de los/as estudiantes del primer grado de secundaria de la institución educativa Javier Pérez de Cuéllar del asentamiento Humano Villa Primavera*. Trabajo de Grado de Maestría. Universidad César Vallejo. Perú.
- Cotler y Guerra (2006). *Autoestima y Autoconcepto. La formación de adolescentes*. Ediciones San Pablo. Caracas.
- Duque, M. (2014). *Conducta y Comportamiento Humano*. Editorial Homo Sapienss. Argentina.
- Hernández, D. (2008). *Guía de Comportamiento Escolar*. Editorial Pirámide. Argentina.
- Hidalgo y Abarca (2009). *Conductas Asertivas*. Editorial Siglo XXI. Argentina.
- Hurtado, J. (2006). *La Investigación Holística*. SYPAL. Caracas.
- Kvale, S. (2011). *Las Entrevistas En La Investigación Cualitativa*. Morata. España.
- Lorenzi, W. (2011). *Motivación y Actitud. Un Binomio para el Éxito*. Ediciones Norma. Colombia.
- Martín (2012), el cual se denomina: *El Potencial De Nuestros Alumnos: Una Propuesta En Educación Infantil A Partir De La Conducta*

- Martínez, M. (2007). *La Nueva Ciencia*. GEDISA. España.
- Meléndez, J. (2012). *Diversidad en la Conducta*. Editorial Trillas. México.
- Nader, L. (2014). *La Familia, La Sociedad y la Escuela*. Ediciones Norma. Colombia.
- Odreman, N. (2013). *Reflexiones sobre la Educación Bolivariana*. Ponencia Presentada en el Congreso de Investigación Educativa de la Universidad Central de Venezuela. Caracas.
- Ovalles, J. (2013). *El Docente Como Orientador de la Conducta En La Educación Primaria. Este Trabajo Especial de Grado fue realizado en la Escuela Bolivariana Vizcaíno, del Municipio Píritu del Estado Falcón*. Trabajo de Grado de Maestría. Universidad Francisco de Miranda. Falcón.
- Sabino, C. (2002). *Métodos de Investigación*. Ediciones Cooperativa del Magisterio. Colombia.
- Suarez, H. (2010). *Comportamiento en la Escuela. Rol de los Docentes*. Ediciones Morata. España.
- Tarazona, G. (2005). *La Asertividad en Educación*. Editorial Gedisa. España.
- Taylor, G. y Bogdan, F. (2004). *El cambio educativo desde la investigación acción*. Madrid: Morata.
- Valencia, J. (2012). *Programa de Comportamiento Humano Como Estrategia De Aprendizaje Significativo En La Asignatura De Historia Contemporánea*. Trabajo de Grado de Maestría. Universidad Central de Venezuela. Caracas.
- Valenzuela, Y. (2011). *Conducta y Educación*. Ediciones Grijalbo. Caracas.
- Villegas, A. (2011). *Manifestaciones de la Conducta Infantil*. Ediciones Grao. España.