



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICO EXPERIMENTAL LIBERTADOR  
INSTITUTO DE MEJORAMIENTO PROFESIONAL DEL MAGISTERIO  
SUBDIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO



**LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL DESDE EL DESARROLLO SOCIAL  
EN EL COLEGIO UNIVERSITARIO JEAN PIAGET DURANTE EL  
SEGUNDO TRIMESTRE 2019 ALIANZA CON EL CENTRO MÉDICO  
DOCENTE LA TRINIDAD**

Trabajo de Grado presentado como requisito parcial para optar al Grado de Magíster  
en Innovaciones Educativas

**Autora:** Milagros Navarro

**Tutora:** MSc. Belkis Álvarez

Caracas, marzo 2021



República Bolivariana de Venezuela  
Universidad Pedagógica Experimental Libertador  
Instituto de Mejoramiento Profesional del Magisterio  
Subdirección de Investigación y Postgrado



Coordinación de Postgrado

**LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL Y EL DESARROLLO SOCIAL EN EL COLEGIO  
UNIVERSITARIO JEAN PIAGET DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE 2019  
ALIANZA CON EL CENTRO MÉDICO DOCENTE LA TRINIDAD**

*Por: Milagros Navarro*  
*C.I. N° 6.810.911*

*Trabajo de Grado de Maestría en Innovaciones Educativa: APROBADO en nombre de la  
Universidad Pedagógica Experimental Libertador, por el siguiente jurado, en la ciudad de  
Caracas, a los diecinueve días del mes de marzo de 2021.*

*MSc. Lesbia González*

---

*M.Sc. Belkis Álvarez*  
*C.I. N° 6.292.272*  
**TUTOR**



---

*MSc. Omar Daniel Pereira*

Primera copia para el Estudiante

## **Agradecimiento**

*Primeramente, como cada día te doy gracias Dios por este nuevo día de vida que me otorgas, y por permitirme alcanzar esta meta.*

*Agradecimiento especial a mi tutora la Msc. Belkis Álvarez, por su dedicación, asesoría y acompañamiento en la realización de este trabajo.*

*A mis dos queridas hermanas licenciadas Marisol y Mirayda, mujeres luchadoras, grandes emprendedoras, excelentes profesionales, pero sobre todo maravillosos seres humanos, es un orgullo ser su hermana, las amo mis guerreras.*

*A los mejores compañeros de clase, en su mayoría licenciados en enfermería y doctores del Centro Médico La Trinidad, gracias por hacerme sentir parte de esa gran familia.*

*A todos y cada uno de los doctores del Instituto de Mejoramiento Profesional, gracias por seguir al pie del cañón, luchando por la educación venezolana.*

*Al Colegio Universitario Jean Piaget, por tan maravillosa alianza.*

*Gracias Dra. Carmen Hermo, por su empeño en llevar este proyecto a feliz fin, gracias por no ceder ante los innumerables obstáculos y siempre estar ahí impulsándonos.*

*Gaby y Mariale, mis dos princesas mágicas, aún con tan corta edad, han demostrado ser unas guerreras que no se doblegan ante las adversidades, a ustedes mi hijas les doy gracias por estar siempre detrás de mí, dándome apoyo cuando lo he necesitado, con su frase “favorita Mami tú puedes”. Gracias por ser mis hijas, mi motor.*

## DEDICATORIA

*Este trabajo de grado lo dedico primero a Dios, quien me acompañó durante el largo trayecto.*

*A personas que sigo amando, aun cuando ya no están en este plano, mi mamá, mi papá y mi esposo, desde aquí alzo mi copa para brindar con ustedes, por esta nueva meta alcanzada.*

*Mis hermanas Marisol y Mirayda, quienes al decidir estudiar enfermería demostraron esos grandes seres humanos que son.*

*A mis dos hermosas hijas Gaby y Mariale, pilares fundamentales en cada construcción que hago, son ellas las que cada día me inyectan de ilusiones, esperanzas y metas que alcanzar. Ustedes han luchado y siguen luchando por materializar sus sueños, me han enseñado que los límites son mentales.*

*Por último pero no menos importante a cada uno de los estudiantes venezolanos, que aún en tan difícil situación que estamos viviendo en nuestra hermosa Venezuela, no han perdido las esperanzas de formarse como excelentes profesionales, egresados de nuestras instituciones educativas, para ellos todas las bendiciones.*

## INDICE GENERAL

	pp.
LISTA DE CUADROS.....	vi
LISTA GRÀFICOS .....	v
RESÚMEN .....	vii
INTRODUCCIÓN.....	1
<b>SECCIÓN I - APROXIMACIÓN A LA REALIDAD</b>	
Contexto o Marco Referencial al estudio .....	3
Contexto Institucional.....	3
Diagnóstico de la Problemática.....	6
Objetivos de Investigación.....	10
Objetivo General.....	10
Objetivos Específicos.....	10
Justificación de la Investigación.....	10
<b>SECCIÓN II- FUNDAMENTOS TEÓRICOS DEL ESTUDIO</b>	
Estudios e Investigaciones Antecedentes de la Investigación.....	13
Referentes Teóricas.....	17
Deserción Escolar.....	17
Deserción Universitaria.....	20
Variables Asociadas de la Deserción .....	22
Factores Asociados a la Deserción .....	23
Teorías sobre la Deserción Escolar.....	25
Desarrollo Social.....	29
Fundamentación Legal.....	36
<b>SECCIÓN III ABORDAJE METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN</b>	
Paradigma de la Investigación .....	41
Tipo y Diseño de la Investigación .....	42
Técnicas e Instrumentos de recolección de datos.....	44
Consentimiento Informado .....	47
Informantes claves en los Estudios de casos.....	48
Análisis e Interpretación de los Hallazgos.....	50

SECCIÓN IV.-ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS HALLAZGOS	
Categorías.....	55
Fase de Reflexión Teórica.....	65
SECCIÓN V.- PLAN DE APOYO “Juntos Construimos Futuro”.	
Prospectiva Innovadora.....	69
SECCIÓN VI- APROXIMACIONES CONCLUSIVAS	
Conclusiones.....	76
Recomendaciones.....	77
REFERENCIAS.....	79
ANEXOS.....	84
A Invitación a participar en la Investigación .....	84
B Consentimiento Informado .....	85
C Cuestionario Entrevista en Profundidad Estudio de Caso.....	87
D Cuestionario Entrevista en Profundidad Sujetos de Investigación.....	88
FIGURAS	
1 Procedimiento para la recolección de datos.....	46
2 Fases del Estudio de Caso.....	51
GRÁFICOS	
1 Causas de la Deserción Escolar .....	68
2 Prospectivas Estrategias de la Deserción Escolar.....	74
3 Prospectivas Estrategias de la Deserción Escolar.....	75

#### **LISTA DE CUADROS**

CUADRO	pp.
1 Representación de los criterios de selección de los estudios de casos.....	49

2	Representación de los criterios de selección de los estudios de casos (Sujetos de Investigación).....	49
3	Representación de los Estudios de Casos.....	54
4	Matriz de descriptores en el título del proyecto.....	56
5	Matriz de análisis para las respuestas ofrecidas por los informantes .....	57
6	Matriz de análisis para las respuestas ofrecidas por los informantes .....	60
7	Integración de Categorías Emergentes y Sub categorías de las entrevistas con los informantes claves.....	62
8	Contrastación de categorías emergentes y sub categorías Estudios de Casos.....	63
9	Reflexión Teórica de las Categorías Emergentes.....	66
10	Plan de Apoyo “Juntos construimos futuro”.....	73

REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR  
INSTITUTO DE MEJORAMIENTO PROFESIONAL DEL MAGISTERIO  
MAESTRIA EN ORIENTACIÓN

LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL EN EL COLEGIO UNIVERSITARIO  
JEAN PIAGET DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE 2019 ALIANZA  
CON EL CENTRO MÉDICO DOCENTE LA TRINIDAD

**Autor:** Milagros Navarro  
**Tutora:** Msc Belkis Álvarez.  
**Fecha:** Noviembre, 2020

### RESUMEN

En el Sistema Educativo Venezolano en todos los niveles uno de los problemas que tiene es el abandono de estudios siendo este un fenómeno social, el propósito de esta investigación es analizar la deserción estudiantil y el desarrollo social en la escuela de Enfermería del Colegio Universitario Jean Piaget durante el segundo trimestre 2019 alianza con el Centro Médico Docente La Trinidad. Es de gran importancia profundizar en este tema en la Educación Universitaria. La consideración de la literatura y las concepciones de varios autores señalan que esta problemática es multifactorial los principales tienen que ver con la institución, los procesos internos y los programas entre otros. La Deserción Escolar y las causas sustentado por Tinto (1989) y la revisión de algunas investigaciones forman parte del referente teórico revisado. Por otro lado el Desarrollo Social según Salazar (2010) permitirá dar los aspectos teóricos necesarios para la propuesta y así dar respuesta a los objetivos planteados. Por consiguiente desde la descripción del contexto y el análisis se determinan los estudios de casos ubicándolo en el marco de una investigación cualitativa según Monjes (2011). Los casos seleccionados fueron tres que de acuerdo a sus revisiones exhaustivas nos proporcionará las categorías para determinar las causas del abandono a la carrera, igualmente para cotejar las causas también incorporamos cinco sujetos de la investigación que facilitaron información de análisis y así comprender el significado de la problemática planteada. Se utilizó la observación, entrevista en profundidad, diarios, documentos personales. Para el análisis e interpretación de la información se utilizan matrices de análisis de las categorías emergentes en la misma investigación. Los logros de esta investigación serán los componentes utilizados en el diseño del plan de apoyo para abordar y dar respuesta a la deserción escolar en el Colegio Universitario Jean Piaget.

**Descriptor:** Deserción escolar, Desarrollo Social, Plan de Apoyo



## INTRODUCCIÓN

La Educación es uno de los activos que cualquier individuo y sociedad debe tener como tal. Ésta se caracteriza por ser un mecanismo primordial para que las naciones o países alcancen niveles de desarrollo social más elevados. Cuando la educación es truncada, principalmente, por la deserción escolar entonces se inicia un conflicto social. Si bien existen muchos factores que ocasionan la deserción, a través de esta investigación se describen las causas y las influencias, siendo la deserción un problema multifactorial. Algunos de los problemas que se presentan a nivel universitario los estudiantes deciden desertar presumiblemente porque tienen problemas económicos; y creen, que en algún momento el mercado laboral les compensará más que el seguir estudiando, la cuestión se enfatiza cuando no se tiene una idea clara de lo que pasará en el largo plazo.

Existen varios factores de riesgo para que un estudiante abandone una carrera universitaria como el lugar donde residen y la distancia a la universidad, el nivel de ingresos, el nivel educativo de los padres de familia, la necesidad de trabajar para mantenerse o contribuir a los ingresos familiares y el propio ambiente. Otros de los factores que inciden es el bajo nivel de conocimientos con que llegan los estudiantes a la universidad y este afecta a su rendimiento estudiantil, por esta razón decimos que existen factores personales, institucionales, económicos, sociales. Por otro lado, se sabe que hay muchas causas ajenas a la institución, como son la situación económica, los cambios de residencia, etc, que no se podrán resolver en forma inmediata con acciones internas, sin embargo se considera útil determinarlas para que sean abordadas y no descuidadas.

La deserción escolar es un fenómeno social que afecta enormemente a todas las instituciones de educación superior del país, los recursos económicos que el gobierno destina a las escuelas es desperdiciado en forma lamentable. Aun en las escuelas privadas, se presenta este

problema, aunque es tratado de diferente manera. En esta investigación se busca encontrar las principales causas de la deserción escolar con el fin de determinar aquellas que son factibles de abatir con programas y acciones internas, que no dependen de nadie más que de la propia institución. En este trabajo se suscribe el sentido de analizar la deserción estudiantil cuya estructura expositiva se presentan de la manera siguiente:

En la Sección I Aproximación a la Realidad: El Contexto o el marco referencial, Planteamiento del Problema; la fundamentación de la problemática de estudio, se formulan las interrogantes y los objetivos de la investigación, así como las consideraciones que justifican el estudio.

En la Sección II: Fundamentos Teóricos del Estudio; se describen los antecedentes de la investigación, las referentes teóricos en el que sustenta el estudio y la fundamentación legal.

En la Sección III: Metodología de la Investigación; se describe el paradigma, tipo, nivel, método y diseño empleado según la naturaleza de la investigación; se identifica los informantes claves y los sujetos de investigación y se extrae la muestra de estudio, se señalan las técnicas e instrumentos de investigación, el consentimiento informado, las técnicas de procesamiento y análisis e interpretación de los hallazgos.

En la Sección IV Análisis e interpretación de los hallazgos: Se exponen, analizan e interpretan los estudios de casos y las informaciones suministradas por los sujetos de investigación, luego se presentan los resultados obtenidos y a partir de ello se procede a la categorización presentadas en matriz de análisis para comprobar mediante el razonamiento lógico y cotejar con los objetivos planteados. Se presenta la fase de reflexión teórica para triangular las informaciones de los estudios de caso y lo suministrado por los sujetos de la investigación.

En la Sección V. Se presenta el Plan de Apoyo “Juntos Construimos Futuro” y la prospectiva de investigación para las futuras investigaciones. Para finalizar se presentan las aproximaciones conclusivas, recomendaciones y las referencias bibliográficas y anexos.

## SECCIÓN I

### APROXIMACIÓN A LA REALIDAD

#### Contexto o Marco Referencial al Estudio

##### *Contexto Institucional*

La alianza estratégica de la institución con el Colegio Universitario Jean Piaget surge del interés de disponer de una Escuela de Enfermería con sede en el Centro Médico Docente La Trinidad para capacitar los recursos humanos que el país demanda, bajo un criterio de excelencia académica y con una orientación humanista-social-constructivista. Su visión es de apertura a la investigación, al intercambio y a la difusión de conocimientos y de valores, en procura de que la innovación, la calidad y la autogestión de la práctica profesional se vinculen con el quehacer nacional e internacional.

El Colegio Universitario Jean Piaget se fundamenta en los valores del profesionalismo para lograr el respeto a las individualidades, garantizar una convivencia armónica rodeada de confianza y generar lazos de afecto, comprensión y entendimiento.

Los objetivos de la carrera de la institución objeto de estudio están destinados a formar un talento humano profesional capaz de:

- Aplicar los principios derivados de las Ciencias de la Salud en la atención y el cuidado del hombre, la familia y la comunidad.
- Aplicar el proceso de cuidado al paciente en actividades de diagnóstico, solución de problemas, toma de decisiones y satisfacción de necesidades de salud, dirigidas al paciente, a la familia y a la comunidad.

- Demostrar una actitud empática y de relaciones interpersonales saludables.
- Demostrar una actitud profesional que le permita la superación permanente en su campo de trabajo.
- Participar activamente en las funciones administrativas, docentes y de investigación de los diferentes programas de salud.

La carrera de Enfermería consta de seis semestres, obteniendo el grado académico de Técnico Superior Universitario en Enfermería, con la posibilidad de avanzar académicamente a la Licenciatura en cualquier universidad pública o privada nacional o internacional.

### **Colegio Universitario Jean Piaget**

Importante conocer el contexto y específicamente la institución objeto de estudio, por considerarlo de interés informativo, el 16 de marzo de 1976 bajo el decreto presidencial número 1.447, publicado en la Gaceta Oficial N° 56942 del 16/03/1976, se autoriza el funcionamiento del Colegio Universitario Jean Piaget, con sede en Caracas; teniendo su génesis en Sociedad Civil sin fines de lucro denominada “Instituto de Educación Integral del Niño Jean Piaget”, constituida legalmente 24 de octubre de 1973.

Nuestro Colegio Universitario tiene como **misión** formar, capacitar y actualizar los recursos humanos que el país demanda, bajo un criterio de excelencia académica y ética, con una orientación humanista-social-constructivista, con apertura hacia la investigación, intercambio y difusión de conocimientos, experiencias y valores; donde la innovación, la calidad y la autogestión de la práctica profesional se vincule con el quehacer nacional e internacional.

En cuanto a su **visión**, el Colegio Universitario Jean Piaget pretende ser reconocido como un modelo de gerencia estratégica corporativa a nivel de Educación Universitaria, abierto a los cambios e innovaciones sociales y científicas, comprometido con la excelencia en el campo de la

docencia, investigación y extensión, donde el ser humano es el centro y sujeto de formación integral, vinculado con los procesos de cambio y transformación nacional e internacional utilizando estrategias de auto gestión relacionadas con las comunidades donde establezca su ámbito de acción.

A sí mismo nos fundamentamos en los **valores** de la democracia y respeto a las individualidades de pensamiento, para garantizar una convivencia armónica, rodeada de confianza, donde se generen lazos de afecto, comprensión, entendimiento, hermandad y solidaridad social.

Nuestra **filosofía** como institución, está enmarcada en la corriente humanista, social, abierta y participativa; rompiendo paradigmas a nivel educativo, formando Técnicos Superiores Universitarios con una visión profesional holística, integral e integracionista, consciente y sensibilizado a la realidad social en la que se desenvuelve con alto sentido humanístico y científico, capaz de innovar y dar respuesta inmediata ante la crisis en el ámbito hospitalario y comunitario. Así como formar el recurso humano de cara a la realidad y necesidad del país inmerso en la comunidad como ente de transformación social de los individuos, bajo altos estándares de calidad y excelencia académica, llevando la profesionalización a los ámbitos laborales y territoriales que lo requieran.

Entre los objetivos de la carrera de TSU en Enfermería, nuestra institución propone formar a un recurso humano profesional capaz de:

1. Aplicar los principios derivados de las Ciencias de la Salud en la atención del cuidado humano al hombre, familia y comunidad.
2. Aplicar el proceso de enfermería en: impresión diagnóstica, solución de problemas, toma de soluciones y satisfacción de necesidades de salud, dirigidas al paciente, familia y comunidad.
3. Demostrar una actitud empática y de relaciones interpersonales saludables.
4. Demostrar una actitud científica-cultural y profesional que le permite la superación permanente en su campo de trabajo.

5. Participar activamente en las funciones administrativas, docentes y de investigación de los diferentes programas de salud.

La carrera de enfermería consta de seis semestres, obteniendo el grado académico de Técnico Superior Universitario en Enfermería, con la posibilidad de avanzar académicamente a la Licenciatura en cualquier universidad pública o privada nacional o internacional.

Desde la infraestructura funciona en un anexo del Centro Médico con una pequeña capacidad ya que la demanda es significativa, cuenta con cuatro ambientes de aprendizaje y una coordinación, las jornadas son diurnas y vespertina con multi-secciones simultaneas se distribuyen también en las diferentes unidades para las pasantías, los docentes son profesionales en el área de la salud que laboran en el Centro Médico.

### **Diagnóstico de la Problemática**

Son preocupantes las cifras de deserción de los estudiantes de Educación Superior sin haber culminado los estudios universitarios, por infinitas razones. Este fenómeno se percibe en todos los continentes, pero quizás sea en América Latina se ha convertido en un problema de repercusiones realmente alarmantes, son diversas las razones que originan el mismo.

La diversidad de razones para que un estudiante abandone la universidad es muy extensa, aun así existen factores que con frecuencia se encuentran en la mayoría de los grupos de estudiantes desertores, tales como causas económicas, familiares, falta de motivación, así como la mala elección de la profesión a seguir.

La deserción universitaria afecta a varios factores; de manera directa, al estudiante quien ve limitadas sus oportunidades de mejor calidad de vida, también a la institución de educación superior en el no cumplimiento de su visión por la deserción de estudiantes, a la sociedad, ya que el

avance socioeconómico y tecnológico del país depende de la educación de sus ciudadanos.

La no culminación de los estudios está presente en todos los niveles, sin embargo son los de mayor pobreza los que renuncian a las posibilidades de obtener un título universitario que les permita tener mejor calidad de vida, no siempre esa renuncia es voluntaria ya que son muchos los factores que influyen en la misma. Es así como muchos estudiantes aun motivados y que demuestran actitud para culminar sus estudios universitarios, son objetos de circunstancias que los obliga a dejar los estudios.

En Venezuela, los acontecimientos políticos, de derechos humanos y socio-económicos que se desarrollan diariamente han obligado a un número creciente de jóvenes, en edad estudiantil a desertar de los centros de educación. Es así como el fenómeno de la deserción universitaria que se viene desarrollando de manera vertiginosa desde hace varios años en todas las casas de estudios superiores venezolanas, ha ganado una alta proporción de estudiantes que han abandonado sus estudios, sobre todo en los primeros semestres de las carreras.

El acrecentamiento de los niveles de pobreza, como producto directo de la hiperinflación, la reducción del precio del barril del petróleo, pilar fundamental de la ingresos monetarios, la inseguridad personal y jurídica, así como la falta de políticas públicas direccionadas a frenar la caída libre hacia donde se dirige el país, ha originado el mayor movimiento migratorio en la historia reciente del continente. Es por ello como de manera atípica la población venezolana, especialmente, los individuos más jóvenes, quienes agobiados por la falta de oportunidades de formación académica, laborales e imposibilidad de satisfacer sus necesidades básicas, deciden abandonar el país, asentándose en los lugares más recónditos del mundo, en los cuales les sea posible obtener un empleo que les permita cubrir sus gastos básicos y en el mejor de los casos les permita iniciar, continuar o concluir sus estudios.

En otro orden de ideas se observa que la permanencia de los estudiantes en las universidades se hace difícil ante las dificultades de manutención, alimentación, transporte, residencias e inseguridad. A diario los estudiantes se despiden de sus casas de estudios sin culminar la carrera, aproximadamente diez por escuela en la Universidad Central de Venezuela (UCV). Mientras que desde 2012 en la Universidad de los Andes (ULA) cerca de 35.000 estudiantes se han ido. Tener que trabajar para ayudar a sus familias e irse del país son las principales razones por las cuales los jóvenes desertan de la universidad. Marcos Pino, director de la Dirección de Asuntos Estudiantiles de la ULA manifiesta:

“El principal motivo de deserción es el económico. Los estudiantes manifiestan el problema habitacional, que los padres no tienen cómo mantenerlos debido a los sueldos bajos y las dificultades para tener empleo. Otros han manifestado irse del país. Dos y tres estudiantes acuden a diario a mi oficina casi a despedirse de la universidad porque ya no pueden continuar. Incluso jóvenes que viven en zonas cercanas a Mérida como Ejido, Tovar”. Inojosa y Sanjinés (2016).

Ahora bien, la migración no es el único factor vinculado con la deserción o abandono de los centros de estudios, el ausentismo intermitente por tener que sortear infinitos problemas tales como escases de dinero para pagar el transporte, falta de recursos económicos para adquirir alimentos, para asistir a las aulas de clases es cada vez más frecuente, siendo así como muchos alumnos siguen dentro del sistema escolar pero van a clase de forma irregular o esporádica.

De igual manera existen factores relacionados directamente con las instituciones universitarias que pueden ser relevantes para la deserción de los estudiantes, como son faltas de motivación por parte de los docentes, ausencia de los docentes.

Por otro lado, la crisis económica que golpea los bolsillos de los hogares venezolanos y la migración se perfilan como las principales motivaciones para dejar vacíos sus pupitres en las universidades. Así lo manifiesta Judith Aular de Durán, vicerrectora académica de la



Universidad del Zulia, explica que la deserción universitaria, tanto en pregrado como en posgrado, es motivo de preocupación en las universidades públicas y privadas del país. Señala que hasta el momento hay un vacío de información respecto a este tema y no se sabe cuál es el paradero de los jóvenes que han abandonado sus carreras profesionales:

"No sabemos qué está pasando o qué están haciendo, si es que se van a trabajar o se están yendo del país. No hay información sobre eso. Son 17 muchos los factores que se conjugan en la deserción universitaria, en las universidades de gestión pública se suma la falta del transporte y de las providencias estudiantiles, especialmente si se suspende el servicio de comedor".

La escuela de enfermería del colegio universitario Jean Piaget no escapa de esta situación en vista que existen unos índices elevados en el ingreso y luego en el proceso van desertando aunque son pocos los que abandonan se hace necesario analizar las causas de los mismos ya que forma parte de la evaluación de los niveles de calidad de la institución y así poder garantizar estrategias de permanencia que contribuiría con los proyectos de vida que tengan los estudiantes de enfermería, por eso se plantean las siguientes interrogantes:

¿Qué factores influyen en la deserción estudiantil en el Colegio Universitario Jean Piaget, segundo trimestre 2019?

De similar manera, la exposición efectuada permite plantear una serie de interrogantes colaterales, a las cuales se pretende dar respuesta en el desarrollo de esta investigación, las cuales son las siguientes:

¿Cuáles causas determinan la deserción estudiantil en el Colegio Universitario Jean Piaget segundo semestre 2019?

¿Qué acciones se pueden implementar desde el desarrollo social para disminuir la deserción estudiantil en la Escuela de Enfermería del Colegio Universitario Jean Piaget segundo semestre 2019?

## **Objetivos de la Investigación**

### **Objetivo General:**

-Analizar la deserción estudiantil desde el desarrollo social en el Colegio Universitario Jean Piaget durante el segundo trimestre 2019 alianza con el Centro Médico Docente La Trinidad.

### **Objetivos específicos:**

- Diagnosticar los factores que están afectando la deserción estudiantil en el Colegio Universitario Jean Piaget.
- Develar las teorías del Desarrollo Social y la deserción escolar en la escuela de Enfermería del Colegio Universitario Jean Piaget.
- Establecer acciones desde el desarrollo social para disminuir la deserción escolar en la escuela de Enfermería del Colegio Universitario Jean Piaget.

## **Justificación de la investigación**

El estudio propuesto permitirá interpretar los factores individuales, socioeconómicos, académicos e institucionales que están influenciando en la deserción estudiantil en el Colegio Universitario Jean Piaget. La investigación reviste un interesante aporte científico por cuanto involucra el estudio de factores relacionados con el hecho educativo, específicamente los inherentes a la deserción estudiantil.

Es de importancia que la investigación también se aprecia con significativa relevancia social, por cuanto el conocimiento de la problemática a estudiar, puede ser empleado en el diseño e implementación de medidas académicas-administrativas, direccionadas a reducir la deserción estudiantil del Colegio Universitario Jean Piaget.

Importante conocer que sucede a nivel de Educación Superior y cuáles son las propuestas para abordar la deserción, una de ellas es la de Gordillo (1970) comprende este fenómeno como un proceso donde el número de alumnos matriculados inicialmente en un programa de formación no logra seguir la trayectoria normal de su carrera, ya sea por retirarse o por demorar más tiempo en alcanzar el egreso. Esto es compartido por Nieto (1981) quien solo agrega que este proceso está asociado al alejamiento de metas que se habían definido al iniciar la formación, estas expectativas será la inspiración para profundizar en el tema de investigación.

Desde el aspecto legal tiene su referente fundamentalmente en la Constitución de la República de Venezuela (1999), en la Ley Orgánica de Educación (2009) y la Ley de Universidades (2018) las cuales permiten implementar acciones en concordancia con las políticas educativas de interés nacional, estatal, además se incorporan normas o disposiciones legales que por su importancia y correspondencia con los hechos sociales que así determinan los factores de deserción.

Al respecto, se considera que el presente estudio se justifica ya que la deserción estudiantil abrirá un abanico de análisis para así dar respuestas a la Educación Superior y así verificar las políticas educativas que se direccionan y realizar los cambios que sean necesarios para garantizar la permanencia de estudiantes.

En el aspecto práctico-social el estudio se centra en la investigación que permitirá realizar reflexiones con atención a los aportes suministrados por los actores del que hacer educativo en Educación Superior y como investigadora permite la construcción de ideas y estrategias para minimizar los factores que determinan la deserción escolar y así garantizar la prosecución de estudios.

Por otra parte desde la perspectiva pedagógica innovadora, destaca la propuesta de generar acciones que sean viables para la permanencia de los estudiantes en la carrera de enfermería brindándole las condiciones óptimas para su permanencia y logro de metas a nivel profesional.

La intención del presente estudio es doble; por un lado, establecer un modelo de investigación para el estudio de la deserción a nivel superior, siendo este modelo el aporte científico deseable que se derive. Por otro lado, se pretende establecer acciones concretas para contribuir a abatir la deserción en la institución Colegio Universitario Jean Piaget. De esta forma, el estudio permitirá elevar la escolaridad educativa mediante acciones que busquen abatir la deserción escolar. Asimismo, se consideraran algunas recomendaciones a los docentes para mejorar las estrategias de enseñanzas y buscar desde la innovación dando respuestas efectivas a las problemáticas planteadas.

Desde la misma manera, el presente estudio constituye un aporte a la institución Colegio Universitario Jean Piaget dejando una puerta abierta para continuar indagando los factores que están presentes en la deserción estudiantil siendo necesario considerarlos para ofrecer desde esta investigación las acciones necesarias para su atención y así lograr la permanencia de los estudiantes y no incidir en su Proyecto de Vida profesional.

## SECCIÓN II

### FUNDAMENTOS TEÓRICOS DEL ESTUDIO

#### Estudios e Investigaciones Antecedentes

En esta sección se presentan los antecedentes de la investigación, el marco teórico o marco referencial y los sustentos teóricos. Es el producto de la revisión documental bibliográfica, y consiste en una recopilación de datos, ideas, postura de autores, conceptos y definiciones, que sirven de base a la investigación a realizar como bien lo señala Hernández, Baptista y Fernández (2016). En tal sentido se coloca en el presente capítulo los soportes teóricos que sustentan el presente Trabajo de Investigación.

#### ***Antecedentes de la Investigación:***

En la siguiente sección se dará a conocer algunos estudios similares o semejantes una vez realizada la revisión bibliográfica sobre la temática de estudio llevada a cabo en el ámbito Internacional y Nacional. La revisión bibliográfica demuestra que se han realizado investigaciones relacionadas con el tópico de este trabajo, lo que permite evidenciar que la deserción escolar es un problema multifactorial y su análisis permitirá establecer acciones para minimizar. Existen investigaciones relacionadas al tema de estudio que se han hecho en diferentes contextos y distintos métodos.

Los problemas escolares son algunas dificultades que sufren los estudiantes y esto conlleva a la deserción, en un estudio realizado se llegó a la conclusión que la deserción escolar es consecuencia de la

implementación de una política educativa que no está acorde a las necesidades de los estudiantes, en este estudio se revisarán todos esos referentes que darán aportes para el análisis exhaustivo.

En este sentido, Quintero (2016) presenta un estudio en la Universidad de Bogotá titulado “Análisis de las causas de deserción universitaria” siendo el objetivo proponer estrategias que ayuden a enfrentar la deserción teniendo en cuenta un análisis cualitativo directo de las causas de abandono de cada joven en particular. Asimismo el planteamiento etnográfico nos permite captar la postura de los jóvenes desertores y recolectar la información, teniendo en cuenta que los participantes no se han podido reintegrar al proceso educativo, como bien manifiesta en el transcurso de la investigación, lo que afianza nuestra investigación dándole el sentido de realista.

Como aporte a la investigación en ese estudio se categorizaron cuatro grandes causas: institucionales, económicas, académicas y afectivas, estas servirán de análisis comparativo para proponer estrategias que sean pertinentes y aplicables permitiendo disminuir la deserción escolar. Por otro lado, la investigación por enmarcarse en una metodología cualitativa, teniendo en cuenta las características del problema y lo que se buscaba indagar a través de él, los métodos cualitativos se especializan en la búsqueda de significados y sentidos a los hechos humanos, a través de una descripción profunda y detallada que permita acceder a su interpretación y con ello a la comprensión de los mismos, en este sentido es el enfoque más adecuado para el desarrollo de esta investigación. metodológico con información suficiente de las categorías que emerjan.

Por otra parte, en la Universidad Autónoma de Madrid, Gravini (2016) realiza una investigación titulada “La permanencia y la deserción estudiantil y su relación con el auto-concepto, la resiliencia y el rendimiento académico en estudiantes con riesgos socioeconómicos alto o bajo” Por lo tanto en este estudio se estableció la correlación y el impacto que genera en la permanencia estudiantil cuatro factores que inciden en este fenómeno educativo, como son el rendimiento académico,

el riesgo económico y factores personales como son el auto-concepto y la resiliencia. Aunado a esto, se realizaron comparaciones entre estudiantes con riesgo económico alto y riesgo económico bajo y se categorizaron según su estado académico: permanente o desertor.

El estudio antes mencionado permite un fundamento teórico a la presente investigación abordando desde el desarrollo social del estudiante, igualmente el análisis de los factores que determinan la deserción escolar.

Como también es relevante la siguiente investigación de la Universidad Técnica del Norte, Ecuador por la autora Pandi (2016), titulada “Identidad Profesional y su relación con la deserción estudiantil-Carrera de Enfermería durante el periodo académico Octubre 2015-Febrero 2016” siendo el propósito determinar la identidad profesional y su relación con la deserción estudiantil en la carrera de Enfermería. Esta investigación fue descriptiva, transversal, de carácter cuali-cuantitativo, no experimental; utilizó métodos teóricos, empíricos y estadísticos. La población estuvo constituida por 568 estudiantes y la muestra estuvo conformada por 162 estudiantes de todos los niveles, se realizó un muestreo probabilístico aleatorio simple. La conclusión de este estudio determinó que el factor económico, la falta de identidad profesional y la maternidad constituyen una gran influencia en la deserción estudiantil en la carrera de Enfermería de la Universidad Técnica del Norte.

Es de gran aporte la presente investigación ya que los aspectos planteados buscan dar apoyo académico para el estudiante cuando presente problemas o se encuentre en algún tipo de dificultad académica. Durante el preuniversitario o propedéutico se deben brindar charlas sobre orientación vocacional y realizar talleres y laboratorios sobre lo que es Enfermería y lo que implica ser un profesional en la misma, para disminuir los índices de deserción.

De acuerdo a estudios realizados sobre el tema Marroquín (2017), realizó su tesis de maestría en educación y aprendizaje sobre los factores académicos, económicos y personales que más inciden en la deserción

universitaria en los dos primeros años de estudio en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad Rafael Landívar, de Guatemala.

En este sentido Ferrer, Vera y Urribarrí (2017). Realizaron una investigación con el fin de determinar los factores que inciden en el abandono de los estudios universitarios y precisar cual o cuales de estos tiene mayor influencia en los estudiantes desertores de las escuelas de Sociología, economía, contaduría y administración de la facultad de ciencias económicas y sociales de la Universidad del Zulia.

Para la realización del estudio utilizaron metodología cualitativa, de carácter analítico, tomando como muestra tres estudiantes de cada escuela, aplicaron a cada uno de ellos por separado una entrevista semi-estructurada.

El estudio arrojó además de los factores socio-económico, falta de vocación. La presente investigación es importante como marco referencial sobre los factores que influyen en la deserción en los estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad del Zulia, ayudando a crear programas institucionales que frenen o disminuyan la deserción

Otro estudio, Lugo (2013), "La deserción estudiantil: ¿Realmente es un problema social?". El fenómeno de la deserción es un tema preocupante que afecta a toda la población venezolana, para su estudio toma como referencia el fenómeno a nivel de Latinoamérica y luego se narra la situación venezolana. Inicia presentando algunas definiciones de deserción dadas por diferentes autores. Esta investigación busca determinar los factores que inciden en la deserción estudiantil a través de la revisión bibliográfica, y conforme a los resultados contribuir a estudiar propuestas dirigidas a incentivar a los estudiantes a culminar sus estudios universitarios. .

En esta investigación se establecieron los factores académicos, económicos y personales de mayor riesgo que más inciden en la decisión de desertar en los primeros dos años de estudio en las carreras de



pregrado de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, de la Universidad Rafael Landívar. Se utilizaron procedimientos estadísticos descriptivos y modelos econométricos de regresión logística para encontrar los factores por carrera y facultad con mayor significado estadístico, considerando la robustez de los modelos, normalidad en los residuos, bondad del ajuste y signos esperados. Se concluyó que los factores que mayor incidencia presentan para las carreras de pregrado y la facultad, son los académicos y económicos.

De los antecedentes expuestos se puede afirmar que los diferentes estudios sobre la deserción estudiantil en las instituciones educativas de nivel superior hacen coincidir a muchos autores en que la deserción es un fenómeno multifactorial que puede abordarse desde diferentes variables que con el fin de determinar la escala el fenómeno que se presenta en cada una de las instituciones académicas superiores a nivel mundial.

### **Referentes Teóricos**

La deserción escolar se entiende por abandono al sistema educativo por parte de los estudiantes, provocado por una combinación de factores que se generan tanto en la escuela como en contextos de tipo social, familiar e individual Gaviria y Cols, (2006). El presente estudio cuenta con teorías, principios y conceptos así como analizar los mismos que sirvan como aporte para la realización de la investigación.

### ***Deserción Escolar***

Un sistema educativo es eficiente cuando logra sus objetivos de enseñanza, en un tiempo adecuado y sin desperdicio de recursos humanos y financieros. Dos graves problemas que afectan a la eficiencia del sistema educativo son la repetición y la deserción. Donde el estudiante que ingresa al sistema educativo tiene tres opciones: aprobar, repetir o desertar, el cual la repetición y la deserción implican un desperdicio de recursos económicos y humanos que afectan los niveles

de eficiencia del sistema. Por tanto, los tres fenómenos están estrechamente interrelacionados.

Para comenzar, es preciso entonces, para la comprensión, plantear algunas definiciones de deserción dadas por diferentes autores:

La palabra deserción se deriva del vocablo desertar que a su vez etimológicamente, viene del latín “Desertare”, que significa abandonar.

Rodríguez (1974), referido por Vélez y López (2004), explica que él encontró cuatro tipos de deserción estudiantil: deserción o mortalidad estudiantil absoluta, la que corresponde a retiros del estudiante por motivos académicos o de otra índole; deserción o mortalidad estudiantil relativa, referida a la proporción entre los estudiantes que se retiran y el total de matriculados; la deserción académica absoluta, que sería el número de estudiantes que no aprueban el semestre académico siguiente en el cual están matriculados, porque se retiraron de la universidad o perdieron cursos y no alcanzaron a acumular el total de créditos requeridos para avanzar al siguiente semestre, y por último la deserción académica relativa, que viene a ser la relación entre el número de estudiantes que no pasan al semestre académico siguiente, respecto del total de matriculados en cualquier semestre académico.

Al respecto Oviedo y Díaz (1982), indican que es “el número de alumnos que inscritos en un grado cualquiera de un año escolar determinado, no continúa estudios el año siguiente, sea por abandonar la escuela antes de haber finalizado el curso, o por abandonarla después de finalizado, habiendo sido los alumnos aprobado o no aprobado”.

Cobo (1989), aborda la definición en términos de alumnos, en este caso de desertor. “Desertor alumno del nivel medio superior, de una carrera o del nivel de postgrado que no se inscribe en las fechas correspondientes al plan de estudio de su cohorte, ni se inscribe en periodos ya cursados.

Por otro lado Tinto (1989) comenta que:

Desde el punto de vista individual, desertar significa el fracaso para completar un determinado curso de acción o alcanzar una meta

deseada, en post de la cual el sujeto ingresó a una particular institución de educación superior, por consiguiente, la deserción no solo depende de las intenciones individuales, sino también de los procesos sociales e intelectuales a través de los cuales las personas elaboran metas deseadas en cierta universidad.

Por su parte, Magenzo y Toledo (1990), dicen que la deserción “es considerada como un fenómeno psicosocial y como tal es complejo, en el se conjugan aspectos estructurales, sociales, comunitarios, familiares e individuales, y más que todo tiene relación con la estructura social y política y la ideología que pretenda imponer el Estado”.

Al respecto, Fitzpatrick y Yoels (1992), comentan que la deserción principalmente ocurre cuando un estudiante deja sus estudios sin obtener un título que avale el tipo de educación que estaban recibiendo al momento de desertar. Para el Dr. Salvador Cárdenas (2007), la deserción escolar es “considerada como un problema social con incidencia en lo económico y el bienestar de las personas así como asuntos que disciernen de seno familiar”.

Igualmente, Martínez Rizo, (2001) explica la deserción como abandono de las asignaturas, cursos o la carrera en los que se ha inscrito el estudiante, dejando de asistir a las clases y de cumplir con las obligaciones establecidas previamente, lo cual tiene efectos sobre los índices de la eficiencia terminal de una cohorte, significando que este autor amplía el concepto al relacionarlo con el grupo al que pertenece el estudiante; es decir, se realiza un análisis global.

Cabe destacar, que entre las ciencias que están dirigidas y encargadas de estudiar esta problemática, desde varios puntos de vista están: La psicología que apela a la inteligencia del sujeto, a su motivación, etc.; la sociología que se fija en los elementos sociales, la presión de la sociedad sobre los resultados académicos del educando y la pedagogía: se fija en la organización escolar, evaluación, interacción didáctica, entre otros.

Cuando se trata de deserción es importante definir desde que ángulo que se va a enfocar. Si se apunta como algo que decide el alumno, entonces debe preguntarse si se hace de manera voluntaria e

involuntaria, consciente o inconsciente; si se observa como una manifestación de fuerzas o fenómenos sociales y escolares ¿Cómo se va analizar?

### ***La Deserción Universitaria***

En el Informe sobre la educación superior en América Latina y el Caribe 2000-2005. La metamorfosis de la educación superior de la Unesco, se afirma que la deserción escolar o la reprobación en las universidades está provocando afecciones en la salud física y mental de los jóvenes, pero sobre todo un elevado costo, ya que se estima que al año en América Latina y el Caribe se pierden entre 2 y 415 millones de dólares por país, producto del abandono de los estudios universitarios.

El documento advierte que el “gran desafío” en esta región del continente no es sólo incrementar la cobertura entre los jóvenes, sino también disminuir la “repetición y deserción” escolar en las universidades públicas y privadas.

Por lo que es de estimar que debería haber suficientes escuelas, institutos y universidades para albergar esta gran cantidad de niños y jóvenes o, por lo menos, existir planes estipulados para el mantenimiento y reparación de edificaciones, además de la construcción de nuevos lugares de estudio para los futuros estudiantes.

La deserción universitaria se debe a falta de identificación con la carrera señalado en el estudio Deserción y repitencia de la Universidad Central de Venezuela -UCV- éste indica que más de la mitad de los estudiantes abandona la especialidad que escogió en el primer año. Para 2007 la tasa global de deserción estudiantil de la era de 49,1%, además, revela que la causa que alegan los estudiantes es la poca motivación para continuar debido a la falta de identificación con la carrera y el desinterés en su campo laboral. También señala los problemas de rendimiento asociados con la carencia de hábitos de estudio y la mala preparación previa.

Según el Informe Preliminar: Deserción Universitaria en Venezuela (2016) indica que las casas de estudio superior nacionales tienen un papel relevante en el desarrollo del país, como institución en permanente proceso de cambio, transformación, crecimiento y desarrollo para cubrir la demanda de la sociedad, requiere de la creación de mecanismos que le permitan ejecutar dicho objetivo. Sin embargo, en la actualidad, son múltiples y diversos los nudos críticos del sector universitario. La crisis presupuestaria en la que se encuentra la universidad acorta sus posibilidades de atender las demandas de la comunidad estudiantil, el mantenimiento y actualización de los servicios universitarios, generando como consecuencia la violación de la autonomía universitaria, la libertad académica y el derecho a una educación de calidad.

La existencia de la deserción estudiantil en el sistema universitario de Venezuela es un grave problema social, que va en detrimento de la formación de nuevos profesionales los cuales deberían fomentar el progreso, el bienestar y la modernización de nuestro país. Adicionalmente, en Venezuela se ha ido manifestando otro fenómeno de gran preocupación y se encuentra relacionado con la gran fuga de miembros del componente docente de las universidades. Situación que algunos relacionan con la grave crisis económica y social por la que atraviesa el país.

La comunidad conformada por estudiantes, profesores, autoridades e investigadores de la educación superior, atribuyen la deserción universitaria a factores como: déficit presupuestario que ha afectado los servicios estudiantiles como comedores, transporte, becas; la baja capacidad adquisitiva de los profesores en relación a sus salarios, la inseguridad por la falta de vigilancia de las autoridades competentes y otras situaciones de carácter negativo.

Por otro lado en autor antes señalado menciona que la deserción es un fenómeno muy complejo que representa una amenaza de la efectividad educativa. La misma es un proceso de abandono voluntario o forzoso de la carrera en la que se matricula un estudiante, el cual se

puede producir por la influencia positiva o negativa en el estudiante de circunstancias internas (contexto universitario), externas (contexto social) o situaciones de la carrera misma, por lo que urge determinar las causas para disminuir este índice que ha crecido con el tiempo.

### ***Variables asociadas a la Deserción***

Paramo y Correo (1999) indican que la deserción escolar tiene variables asociadas, que la impactan con diferente intensidad. Siendo importante instrumentalizar cualitativamente el impacto de cada variable y así categorizarlas. Mencionan las siguientes:

- Ambientes educativos universitarios en los cuales están inmersos el estudiante.
- Ambientes familiares.
- Proceso educativo y acompañamiento al estudiante en su formación.
- Edad, la mayoría de los estudiantes universitarios son muy jóvenes.
- Adaptación social del estudiante desertor con sus pares u homólogos.
- Bajos niveles de comprensiones unidas a la falta de interés y apatía por programas curriculares.
- Modelos pedagógicos universitarios diferentes a los modelos de bachillerato, que imprime un alto nivel de exigencia.
- Programas micro-curriculares universitarios rígidos con respecto a los de su formación secundaria, de alta intensidad temática, dispuestos en corto tiempo.
- Evaluaciones extenuantes y avasalladoras. Las evaluaciones y trabajos universitarios tienen mucho mayor nivel de complejidad que las secundarias.
- Cursos no asociados ni aplicables con su ejercicio profesional.
- Factores económicos que impiden la continuidad del desertor en la

- Universidad.
- Orientación profesional.
  - Masificación de la educación.

### ***Factores asociados a la Deserción Estudiantil***

Según Tinto (1989) Se dice que la deserción estudiantil es multifactorial a continuación se especifican algunas características a considerar:

**Características familiares.** La permanencia de los estudiantes es más probable cuando tienen padres con mayor nivel educativo, además cuando el ingreso de los padres es mayor. Esta visión es totalmente clara y los estudiantes se destacan, reciben apoyo de sus padres, halagos; ellos son hijos de padres con altos niveles y además que tienen ingresos económicos altos. La probabilidad de que abandonen estudios está relacionada con la situación socio-económica.

**Características individuales.** Aun cuando la familia es un factor determinante, en el nivel universitario la capacidad del mismo es más determinante.

La capacidad esta indudablemente vinculada con la permanencia en la universidad, existirán varios aspectos a considerar desde lo individual que también tiene relación con lo vocacional.

**La personalidad.** Los desertores tienden a ser más impulsivos, con características más inestables, ansiosas, excesivamente inquietos y activos, en síntesis las investigaciones indican que las características de la personalidad del desertor son tan índole que dificultan alcanzar el nivel de realizaciones requeridos en las instituciones universitarias.

**El sexo.** Este tiene una relación con la continuidad de los estudios, aunque la causa mayor de deserción involuntaria viene dada por las mujeres que por fracasos escolares. Además es probable que el varón

piense en su futuro profesional y sienta al tener que proseguir los estudios por razones económicas.

**Antecedentes educativos.** Según Tinto (1989) la experiencia educativa en el nivel medio es una manera de darse cuenta que tanto rendirá en la universidad, también tiene mucho que ver las instalaciones del personal docente, ya que son factores esenciales de lo que logra el individuo, se deduce entonces que también puede afectar el desempeño estudiantil y su permanencia en la universidad.

**Compromiso con la meta.** Según varias investigaciones, una vez considerada la capacidad personal, el factor que más influye es el compromiso de completar los estudios universitarios, ya sea que se valore en términos de planes educativos, expectativas educacionales o aspiraciones profesionales. Cuanto más sea el nivel del proyecto del individuo, más probable será que permanezca en la institución. Algunas metas no son definibles o no están totalmente claras, por lo existen cambios posteriores. Importante también que exista un compromiso con la institución, si existe un débil compromiso el estudiante desertará.

Para cualquier tipo de meta es muy importante que se cuente con madurez intelectual, y así tenga bien claro los intereses que busca en la carrera, algunos se cambian de carrera a mitad y eso es porque no tienen claro sus intereses y metas.

Por otro lado, otros de los factores determinantes en la deserción escolar, según Romero (2008) son los siguientes:

**Factor Migratorio.** La migración o el ausentismo es también una de las razones de la pérdida de año, deserción escolar, traumas, inseguridades, destrucción familiar; y niños que crecen sin calidez afectiva, de cuidado de protección, de ternura, de un ambiente hogareño, cálido y acogedor; mal puede rendir a los dos seres que le dieron la vida Romero (2008). La necesidad de que exista un acompañamiento de cariño y comprensión por parte de la familia. Hacia los niños y niñas que comienzan a presentar cambios en su comportamiento se ven reflejados en su vida escolar, al no



existir un acompañamiento de los padres, los niños y niñas dan comportamientos como tristeza, soledad, angustia, inseguridad, incapacidad para tomar decisiones, se vuelven duros ante la vida, estas causas pueden ser parte del niño para que haya deserción escolar.

**Factores de Salud que influyen en la deserción escolar.** “El niño que se halla en desventaja física o sufre trastornos por enfermedad, está por fuerza obligado a no participar activa y espontáneamente en el proceso de su educación que emprenden los niños” Averril (1994). La salud de un infante es un factor importante en la vida escolar de los niños y niñas, por lo tanto, necesitan sentirse bien, para su correcto desenvolvimiento y desarrollo físico e intelectual en la escuela evitando así el abandono escolar del niño.

### ***Teorías sobre Deserción Escolar.***

Existen muchos trabajos relevantes referidos a la situación estructural y se destacan particularidades, así lo manifiesta Tinto (1989), donde hace una revisión exhaustiva de la investigación sobre deserción estudiantil, así como los diferentes factores que la implican; todo ello específicamente en el contexto universitario estadounidense.

En un intento de esbozar un posible modelo sintético de la deserción estudiantil, un modelo que destaque el carácter interactivo y longitudinal de la experiencia estudiantil en las instituciones de educación superior, se realiza una revisión crítica de los modelos existentes que han sido adoptados para ofrecer la explicación del proceso de deserción.

Las teorías están basadas en dos fuerzas las individuales y las ambientales. Es posible categorizarlas ubicándolas en la siguiente teoría: (a) Psicológicas, (b) Societal, (c) Económico, (d) Organizacional, (e) Interaccional.

### **Teoría psicológica de la deserción estudiantil.**

Existen factores determinantes en esta teoría, entre los cuales puedo mencionar atributos intelectuales de sus capacidades, desempeño académico, calificaciones obtenidas, desarrollo vocacional, transición de la juventud a la vida adulta, motivación, la personalidad, capacidad de hacer frente a desafíos, madurez intelectual.

### **Teoría societales de la deserción estudiantil.**

Están relacionadas con las teorías ambientales que destacan la influencia que tiene las fuerzas sociales y económicas sobre la conducta de los estudiantes. Está relacionada con el desarrollo social y por consiguiente se considera el éxito o fracaso que tiene el estudiante en la educación.

Las teorías societales se han preocupado por la relación entre los atributos de los individuos, las instituciones y la sociedad como el estatus social, la raza y el prestigio institucional.

### **Teoría económica de la deserción estudiantil**

Esta teoría subrayan la importancia de las fuerzas económicas, de ella va a depender de las decisiones de los estudiantes si desertan o permanecen. Se habla de costos invertidos y beneficios.

### **Teoría organizacional de la deserción estudiantil**

Estas teorías centran su atención en la organización de las instituciones de educación superior, la deserción estudiantil es el reflejo de impacto que tiene la organización sobre la socialización y la satisfacción de los estudiantes. Al hablar de dimensiones organizacionales se hace referencia a la estructura burocrática, el tamaño

de la institución, la proporción alumno-profesor, los recursos y los objetivos institucionales.

El estudio de Bean (1983) señalo otras dimensiones como la rutinización, participación y la comunicación; así como los estímulos (por ejemplo grados o calificaciones, valor práctico y desarrollo en la permanencia en la institución, sobre todo en el impacto que tienen en la satisfacción estudiantil.

### **Teoría interaccionales de la deserción estudiantil**

Consideran la conducta de los estudiantes como el reflejo de los atributos tanto individuales como organizacionales, está relacionado con la experiencia estudiantil y la organización universitaria; es decir explican que el abandono escolar refleja la interacción dinámica, reciproca, que se da entre los medios ambientales e individuales. Existen diversas variantes en la postura interaccional, entre ellas la socialización de roles y el ajuste personal-rol.

Como también se mencionan las experiencias sociales (personales) y las experiencias intelectuales tienen sobre los objetivos y el compromiso que el estudiante lleva consigo mismo y con la institución.

Es importante destacar que la teoría de Tinto tiene también sus limitaciones, la más importante de ellas es el fracaso por estudiar o tomar en cuenta la influencia de las fuerzas externas (comunidades externas) en la conducta estudiantil. Es decir que este modelo es adecuado para el estudio de instituciones residenciales (universidades en las que los estudiantes viven allí mismos) y no para aquellas que los estudiantes se trasladan diariamente.

Por otro lado Gómez, señala que la deserción escolar no es un hecho aislado, sino que forma parte del proceso escolar, articulado con la historia familiar e individual de los niños. También que tres son las perspectivas desde las que se estudia el fenómeno de la deserción escolar:

- **Prioridad de lo socio-económico, lo exógeno y lo externo**

En este punto destacan algunos aspectos, que son los siguientes: los factores sociales, los económicos y los psicofisiológicos; donde la escuela aparece como un espacio neutro, que sólo sufre los efectos de lo exógeno, pues el responsable del fracaso escolar es el origen social de los sujetos.

- **Prioridad de lo interno, lo endógeno, lo escolar.**

En esta perspectiva, los análisis se basan, igual que en la anterior en procedimientos estadísticos y el instrumento privilegiado es la encuesta. Es este punto, los factores socioeconómicos no se ignoran totalmente, sino que relacionan con variables internas de la escuela, como lo son la organización y el estado físico para una mayor aplicación. El fracaso de la escuela es destacado en la intención de los factores pedagógicos.

- **Proceso pedagógico y análisis social de la escuela**

La deficiencia entre este y dos perspectivas anteriores radica en que aquí se ubican estudios más cualitativos con el enfoque etnográfico y psicogénico. Son estudios más recientes, no investigan directamente la deserción, pero de alguna manera influyen, pues no niegan la presencia de factores externos y características personales, pero resaltan la influencia de factores como el currículo, la docencia, las interacciones cotidianas, etc. Se analiza la lógica propia del proceso escolar, el contenido formativo de la experiencia escolar, la distancia entre el currículo oficial, el normativo y el real, la diferencia entre lo que transmite la escuela y los que aprenden los estudiantes, etc. Sin embargo, al cuantificar la deserción, se encuentra en que esta es un fenómeno dinámico, pues muchos niños desertan temporalmente, otros de darles de alta en otra.

Existen dos orientaciones teóricas diferentes que buscan identificar y comprender el origen y dinámica que genera y posibilita bajos

aprendizajes, reprobación de grados, ausencias reiteradas, desmotivación por avanzar y aprender, todos signos evidentes de un proceso de fracaso escolar, cuya último eslabón es el abandono y la desvinculación definitiva de la escuela (deserción) y el sistema. Mientras una visualiza los factores y causas fuera del sistema escolar, la otra considera que estos fenómenos se deben a factores inherentes a la escuela. Los partidarios de la primera teoría consideran que las causas del fracaso escolar son consecuencia de una estructura social, económica y política que dificulta o pone límites, a una asistencia regular y un buen desempeño en la escuela.

### ***Desarrollo Social***

La Sociedad es un sistema, en tanto está integrado por personas que cumplen roles, sea a nivel individual o colectivo, interactuando entre sí mediante los comportamientos, acciones o “actividades de naturaleza específica (económica, política, educativa, religiosa, deportiva, etc.) en el marco de normas reguladoras y de otros tipos de vínculos que limitan la variedad de los actos permitidos a cada sujeto en relación con los demás” Gallino, (1995).

Como sistema, la sociedad está compuesta por roles, funciones y estructuras, las mismas que agrupadas por especialización constituyen subsistemas. Pero el sistema social es un sistema abierto, que interactúa con su entorno. De manera que su desempeño se establece en la forma que su estructura interna es capaz de relacionarse eficientemente con ese entorno que le rodea. Los subsistemas interactúan entre sí para responder –finalmente- al imperativo de mantener viva la relación con el entorno.

En esa interacción con el entorno y entre los propios subsistemas, se dan tensiones que deben ser resueltas y superadas y que conllevan la permanente dinámica del sistema, de forma que éste no se queda “congelado”. Los sistemas tienen así el imperativo de mantener la

eficiencia de su funcionamiento, tanto de cada subsistema como de la relación entre ellos Arnold, (1990). El conocimiento de la acción de los sistemas implica una metodología especial, por la cual se estudia la totalidad del objeto.

El conocimiento de la sociedad como sistema, como un todo, no es de carácter analítico sino holístico. Como se sabe, el método analítico procede por la identificación de objetos aislados de observación, los cuales son analizados individualmente, intentando describir sus características y funcionamientos, para posteriormente relacionarlos con otros objetos y hechos. El método holístico, por el contrario, y de acuerdo a lo ya planteado, aborda la globalidad de la sociedad a partir del estudio de sus interacciones principales.

No se puede afrontar eficientemente los problemas sociales si no se despliega una visión sistémica, totalizadora, que englobe la totalidad de los procesos sociales. Los limitados avances de políticas sociales que sólo atacan una parte del problema, se deben justamente a la carencia de esta perspectiva. Ello se explica a que los problemas sociales son la expresión de un conjunto de procesos y relaciones que para resolverse deben atacarse en su conjunto. El tomar sólo un segmento de la realidad no permite resolver la problemática. Es sobre el conjunto del proceso que debe actuarse. No hacerlo significa desplegar esfuerzos, recursos, energías que no solucionarán finalmente nada, salvo la imagen efectista que solamente simula la preocupación por un problema que siempre existirá.

Definitivamente, todo proceso de cambio, progreso o desarrollo de la sociedad, si realmente quiere ser exitoso, debe partir de una visión integral de la sociedad, no de cualquier sociedad, no de la sociedad en abstracto, sino de la Sociedad sobre la cual se desea intervenir, y cuyos procesos se debe previamente conocer y ser capaces de explicar.

## **El componente Social del Desarrollo.**

De acuerdo al análisis del Desarrollo Social y su incidencia en la deserción escolar Salazar (2010) señala que el verdadero impulso de una Sociedad, no puede ser concebido sino como su Desarrollo Integral. En la concepción sostenida en este trabajo, ello implica el desarrollo del Sistema Societal y de sus subsistemas, armónicamente articulados entre sí. Uno de esos subsistemas es el Social propiamente dicho. El mismo que también es objeto de promoción por el Desarrollo, denominándosele a ese conjunto de actividades como de Desarrollo Social.

El mismo autor indica que en lo Social se involucran las relaciones interpersonales, las formas de resolver las necesidades de alimentación, vestido, educación, autoestima, ocio, gobierno, etc. Lo Social es la base sobre la que se construye el resto de actividades especializadas de las sociedades, como la economía y la política. Generalmente se observa lo instituido en el funcionamiento de la economía, la política y la cultura, olvidando que se hizo sobre una base social. La misma que tiene características peculiares en cada formación histórica. Es más, las singularidades propias de las prácticas e instituciones económicas y políticas, tienen como uno de sus orígenes la especificidad del carácter de sus relaciones sociales de origen.

Sin embargo, en el momento de formular los planes y políticas de Desarrollo para una Sociedad, se suele ignorar o minimizar la importancia del aspecto social. Situación que provoca la incapacidad de los modelos aplicados para solucionar de raíz los problemas sociales que se suponía debían enfrentar. Lo que hace imperativa la revisión de los enfoques y modelos aplicados en las políticas sociales de superación de la pobreza y promoción del desarrollo. De ahí, habrá de partir la reformulación del concepto del Desarrollo Social, cuya aplicación exigirá la construcción de un Modelo de Desarrollo Social.

Estas capacidades, en un primer momento, están vinculadas a las necesidades básicas para la vida, salud, nutrición, vestido, vivienda,

educación. Pero luego, desde el nivel básico alcanzado, la persona tiene otras motivaciones que atender (participación económica, social y política, por ejemplo), sobre las cuales también deben desarrollarse capacidades. Lamentablemente, estos aspectos han sido con frecuencia olvidados, habiéndose privilegiado los aspectos asistenciales o de protección social, en desmedro del proceso consecutivo de desarrollo que debería llevar hasta la plena realización humana de la persona.

El Desarrollo Social no puede significar paliar, mitigar o asistir. Estas pueden y de hecho significan sólo una etapa de acción cuando se ejecuta un Plan o Programa de Desarrollo Social. El Desarrollo Social tiene otra connotación, que queda expuesto y sustentado en el significado que le otorga el Diccionario de Sociología de Salazar (2010)

:

(...) “intenta connotar el despliegue de potencialidades que desde el principio son innatas, por su propia naturaleza, en una estructura social determinada; despliegue que necesariamente atraviesa un estadio inicial, de “crecimiento” de la estructura; un estadio de madurez y un estadio final de declinación, crisis y eventual disolución, con la que la estructura eventualmente deja su lugar a otra estructura similar, pero dotada de mayores potencialidades intrínsecas” (...)

El logro del Desarrollo Social comprenderá así el conjunto de políticas, planes y programas para alcanzar el pleno “despliegue de potencialidades” del subsistema social de un sistema societal; convirtiéndose en el elemento o basamento de una política integral de Desarrollo que se aplique en un país, nación, estado o comunidad.

De ello se desprende que el desarrollo es visto como un proceso por el cual se procede en forma progresiva desde una situación inicial a una deseable. La mención a causas subyacentes y estructurales, conllevan la obligación de desplegar una acción integral sobre las bases de la sociedad, las estructuras. Los cambios de estructuras sólo son posibles cuando se actúa sobre el íntegro del sistema social, es decir no olvidando al subsistema social. Sólo así se alcanzan resultados eficientes.



## **Concepto y enfoque de Desarrollo Social**

Salazar (2010) define al Desarrollo Social como “el proceso por el cual la Sociedad y el Estado asumen su responsabilidad en la superación del conjunto de dificultades sociales, la liberación de capacidades individuales y colectivas, transformando y optimizando el uso sostenible de los recursos del país logrando la cohesión, equidad e integración de la sociedad, dentro de un marco de competitividad sistémica en el contexto internacional”. El Desarrollo Social es un proceso, por cuanto se obtiene como producto y consecuencia de un conjunto de políticas, planes, actividades y acciones, ejecutadas en un determinado contexto social, signado por el espacio en que se desenvuelve durante un tiempo determinado, en las cuales intervienen el Estado, la Sociedad Civil y la Empresa Privada.

La responsabilidad que asumen el Estado y la Sociedad para superar las dificultades o problemas sociales de su país o territorio así como la liberación de capacidades individuales y colectivas, es producto de la determinación que se tiene para afrontar la problemática social en forma integral, lo que implica no sólo paliar las dificultades existentes o proveer las necesidades básicas, en actitud paternalista, sino buscar el empoderamiento de las personas y la comunidad, a partir justamente de la liberación y consecutivo aprovechamiento de las energías o potencialidades individuales y colectivas del conjunto societal.

La superación de la problemática y liberación de energías sociales son el equivalente de las libertades negativas y las libertades positivas que deben alcanzar los individuos y los pueblos. Las libertades positivas permitirán –entre otros muchos aspectos- transformar y optimizar el uso de los recursos de un país. Recursos que no son solamente materiales (materia prima, productos industriales, servicios) y humanos, sino que incluyen al conocimiento, la inventiva, la imaginación, de carácter individual y colectivo. Los cuales en su conjunto constituyen la riqueza del país.

Es obvio que el nuevo enfoque formulado, se inscribe en la línea del desarrollo de capacidades, ya no sólo individuales, sino también colectivas y sociales. Y es que el Desarrollo Social corresponde a la formación y despliegue de las capacidades de la sociedad, considerando tanto a las personas individualmente como a sus instituciones, de manera que una sociedad estará socialmente desarrollada en la medida que sea capaz de crear las condiciones para organizar su vida interna con armonía, bienestar y felicidad para sus integrantes, previniendo y resolviendo los problemas sociales que pudieran surgir en su interior como producto de su propia dinámica e intercambio con el exterior.

El Enfoque de Desarrollo Social deberá ser entendido, en un principio, como un proceso combinado de atención de los derechos humanos de las personas y de satisfacción de necesidades básicas para la vida, luego aunque no en un sentido estrictamente consecutivo, como un desenvolvimiento de capacidades individuales y colectivas.

Las políticas deben atender el día a día y a la vez construir el mañana. El estudio de la sociedad nos indica que funciona como un sistema, y como sistema debe ser atendida. Es decir integralmente. De igual forma, la atención de los problemas de la sociedad exige una intervención total, articulada. Pero a su vez, es imposible resolver todos los problemas de inmediato. Es aquí donde se reconoce la necesidad de la construcción de un nuevo modelo articulador, bajo cuya orientación se dé la planificación y la gradualidad, partiendo de lo inmediato, de lo urgente para consecutivamente forjar el mañana, pero con un mapa de acción concatenado entre el hoy y el futuro.

Los ejes articuladores del Desarrollo Social se dan en el espacio y en el tiempo. En el tiempo lo es la persona humana, en el espacio lo constituyen las instituciones. Por ello, es imperativo reconocer los espacios geográficos donde se actúa, diagnosticar la problemática demográfica, cómo se encuentra a dónde va, de dónde viene, cuáles son sus procesos históricos y sociales, cuáles son sus aspiraciones, sus derroteros. No debe dejarse de lado la problemática psicológico social.

En un siguiente nivel, se tiene el del desarrollo de capacidades individuales y colectivas. He aquí el proceso de identificación y liberación de energías que han estado escondidas, reprimidas o marginadas. Las capacidades son el instrumento fundamental para construir el desarrollo, pero deben fundamentarse en la previa identificación de los aspectos competitivos que permitan el crecimiento y el desarrollo. Las capacidades son integrales, se es persona, se es trabajador, se es miembro de una familia, se es ciudadano. El equilibrio debe en todo momento mantenerse, contrario al utilitarismo economicista que sólo piensa en la persona como sujeto económico (recurso o capital humano). En países como el nuestro es imperativo cultivar la capacidad asociativa de las comunidades. Ahí donde el capital material es escaso, es imperativo fortalecer y reproducir el capital social. Éste, en América Latina, no es escaso, forma parte de nuestra historia y no debemos permitir que por el individualismo exacerbado de la modernización anglosajona aquél se pierda. Por ello, dentro de los objetivos y la estrategia del desarrollo de capacidades debe incorporarse las capacidades colectivas. Aquí el principio es el de la discriminación positiva, enfocarse mejor en quien tiene condiciones y que más lo necesita.

### **Teoría Social Cultural Vygotsky (1979)**

Para Vygotsky (1979), el aprendizaje sociocultural de cada individuo, se basa en un contexto social expresado a través de la gente, el lenguaje, las costumbres. Para ello, el individuo debe aprender las herramientas, las habilidades y los valores sociales siendo de gran importancia la influencia cultural de la familia y la escuela. Así, los significados que provienen del medio social externo son transmitidos por el otro, por el adulto pero que deben ser asimilados o interiorizados por cada niño, permitiéndole de esta manera apropiarse de los instrumentos culturales y hacer una reconstrucción interna de ellos.

Esta perspectiva es sumamente importante para abordar este estudio, ya que la problemática planteada es de carácter social, principalmente se

destaca el comportamiento del individuo de acuerdo al aprendizaje y sus formas de pensar dentro de la cultura de su comunidad y así como se determina la deserción escolar. Según la teoría sociocultural, lo que la gente necesita aprender depende de su cultura, por lo tanto el desarrollo cognoscitivo depende de las relaciones con la gente y las herramientas que ofrece la cultura, los niños adquieren sus conocimientos, ideas, actitudes y valores a partir de su trato con los demás.

Si hubiese que definir el carácter específico de la teoría de Vygotsky mediante una serie de palabras y formulas claves, habría que mencionar sin falta, por lo menos las siguientes: sociabilidad del hombre, interacción social, signo e instrumento, cultura, historia y funciones mentales superiores. Podría decirse que la teoría de Vygotsky es una teoría socio-histórico-cultural del desarrollo de las funciones mentales superiores, aunque esta teoría suele más bien ser conocida con el nombre de la teoría histórico cultural.

### **Fundamentación Legal**

El Basamento Legal de esta investigación se encuentra sustentado en los presentes instrumentos legales que regulan la deserción escolar, en lo que compete a la **Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (CRBV 1999)**, el Estado asegura al ciudadano, el derecho a la cultura y a la educación, como parte de los derechos humanos. El Título III "de los Derechos Humanos y Garantías y de los deberes". En su Artículo 19 establece lo siguiente "El Estado garantizará a toda persona, conforme al principio de progresividad y sin discriminación alguna, el goce y ejercicio irrenunciable, indivisible e interdependiente de los derechos humanos...".

Asimismo, los fines de la educación en la República Bolivariana de Venezuela, a partir del mes de Agosto de 2009 se exponen en el Artículo 15 de la siguiente manera:

4. Fomentar el respeto a la dignidad de las personas y la formación transversalizada por valores éticos de tolerancia, justicia, solidaridad, paz, respeto a los derechos humanos y la no discriminación.

Consecutivamente, el Capítulo VI, en los artículos del 98 al 111, detalla particularmente, lo que se refiere a los derechos culturales y educativos del venezolano y lo que corresponde a la educación universitaria en sus tres aspectos fundamentales: Enseñanza, Investigación y Extensión.

**Artículo 102:**

La educación es un derecho humano y un deber social fundamental, es democrática, gratuita y obligatoria. El Estado la asumirá como función indeclinable y de máximo interés en todos sus niveles y modalidades, y como instrumento del conocimiento científico, humanístico y tecnológico al servicio de la sociedad.

**Artículo 103:**

Toda persona tiene derecho a una educación integral, de calidad, permanente, en igualdad de condiciones y oportunidades, sin más limitaciones que las derivadas de sus aptitudes, vocación y aspiraciones. La educación es obligatoria en todos sus niveles, desde el maternal hasta el nivel medio diversificado. La impartida en las instituciones del Estado es gratuita hasta el pregrado universitario.

**Artículo 104:**

La educación estará a cargo de personas de reconocida moralidad y de comprobada idoneidad académica. El Estado estimulará su actualización permanente y les garantizará la estabilidad en el ejercicio de la carrera docente, bien sea pública o privada, atendiendo a esta Constitución y a la ley, en un régimen de trabajo y nivel de vida acorde con su elevada misión.

De acuerdo al artículo 141 señala que “La Administración Pública está al servicio de los ciudadanos y ciudadanas y se fundamenta en los principios de honestidad, participación, celeridad, eficacia, eficiencia...”

Los artículos antes mencionados enfatiza dos aspectos importantes como lo es la educación como derecho y deber social brindándoles oportunidades e igualdad a través de un proceso donde se desarrollen

diversas características como lo son: social-emocional, cognitivo, físico y psicomotor.

También, expone el deber del Estado de garantizar la inversión, de conformidad con las recomendaciones de la Organización de las Naciones Unidas, así como garantizar la calidad de las instituciones y personas a cargo de la educación.

### ***Ley Orgánica de Educación (LOE 2009)***

En lo que respecta a LOE, promulgada el 15 de Agosto de 2009, que abarca las normas que rigen lo relativo a la materia y competencia educativa y que derogó la existente desde el 28 de junio de 1980, contempla el objeto de esta Ley en "... Desarrollar los principios y valores rectores, derechos, garantías y deberes en educación, que asume el Estado como función indeclinable y de máximo interés, de acuerdo con los principios constitucionales y orientada por valores éticos humanistas para la transformación social, así como las bases organizativas y de funcionamientos del Sistema Educativo de la República Bolivariana de Venezuela." (Art. 1)

Como también en el Artículo 3 que dice:

La educación tiene como finalidad fundamental el pleno desarrollo de la personalidad y el logro de un hombre sano, culto, crítico y apto para convivir en una sociedad democrática, justa y libre basada en la familia como célula fundamental y en la valorización del trabajo; capaz de participar activa, consciente y solidariamente en los procesos de transformación social, consustanciado con los valores de la identidad nacional y con la comprensión, la tolerancia, la convivencia y las actitudes que favorezcan el fortalecimiento de la paz entre las naciones y los vínculos de integración y solidaridad latinoamericana.

La educación fomentara el desarrollo de una conciencia ciudadana para la conservación, defensa y mejoramiento del ambiente, calidad de vida y el uso racional de los recursos naturales y contribuirá a la formación y capacitación de los equipos humanos necesarios para el desarrollo del país y la promoción de los esfuerzos creadores del

pueblo venezolano hacia el logro de su desarrollo integral, autónomo e independiente.

En el Capítulo V De la Educación Superior en los artículos expresa:

### **Artículo 25**

La Educación superior se inspirara en un definido espíritu de democracia, de justicia social y solidaridad humana, y estará abierta a todas las corrientes del pensamiento universal en la búsqueda de la verdad, las cuales se expondrán, investigaran y divulgaran con rigurosa objetividad científica.

### **Artículo 26**

La Educación superior tendrá como base los niveles precedentes y comprenderá la formación profesional y de postgrado. La ley especial establecerá la coordinación e integración de las instituciones del nivel de educación superior, sus relaciones con los demás niveles y modalidades, el régimen, organización y demás características de las distintas clases de institutos de educación superior, de los estudios que en ellos se cursan y de los títulos y grados que otorguen y las obligaciones de orden ético y social de los titulados.

### **Artículo 27**

La educación superior tendrá los siguientes objetivos:

- 1.- Continuar el proceso de formación integral del hombre, formar profesionales y especialistas y promover su actualización y mejoramiento conforme a las necesidades del desarrollo nacional y del progreso científico.
- 2.- Fomentar la investigación de nuevos conocimientos e impulsar el progreso de la ciencia, la tecnología, las letras, las artes y demás manifestaciones creadoras del espíritu en beneficio del bienestar del ser humano, de la sociedad y del desarrollo independiente de la nación.
- 3.- Difundir los conocimientos para elevar el nivel cultural y ponerlos al servicio de la sociedad y del desarrollo integral del hombre.

En estos artículos se observa la relación que existe con el trabajo de investigación destacando de qué manera el desarrollo social permitirá disminuir los índices de deserción estudiantil, igualmente la corresponsabilidad que debe existir en la Educación Superior y así poder incorporar planes de acción, sustentado con todos estos articulados desde la normativa legal vigente se logrará el éxito de la innovación como transformación educativa desde un nuevo paradigma.



### **SECCIÓN III**

## **ABORDAJE METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN**

### **Paradigma de la Investigación**

La investigación se realizó sobre la base de la metodología cualitativa, como lo señala Taylor y Bogdan (1984) siendo su objetivo proporcionar una metodología de investigación que permita comprender el complejo mundo de la experiencia vivida desde el punto de vista de las personas que la viven. Como también señala como importante el estudio de la gente a partir de lo que dicen y hacen las personas en el escenario social y cultural.

El siguiente trabajo investigativo se centra en el paradigma Interpretativo, que se apoya en la comprensión, interpretación y/o construcción de la realidad, la cual inclusive puede llegar a considerarse como verdad relativa. Interacción del investigador con el sujeto para un conocimiento intersubjetivo Rodríguez (1999).

Mardones (2003) indica que muestra interés en descubrir y comprender fenómenos culturales y educativos desde el punto de vista de sus autores naturales. Igualmente está constituido por un conjunto de lineamientos y procedimientos que utiliza el investigador para obtener el conocimiento de la realidad y lograr los resultados deseados.

El presente estudio es descriptivo ponen su interés en la descripción de los datos, sin conceptualización ni interpretación, pretende describir de forma fiel la vida, lo que ocurre, lo que la gente dice, como lo dice y de qué manera actúa.

Por otro lado, Monje (2011) indica que la investigación cualitativa por su parte, se nutre epistemológicamente de la hermenéutica, la fenomenología y el interaccionismo simbólico. El pensamiento hermenéutico parte del supuesto que los actores sociales no son meros objetos de estudio como si fuesen cosas, sino que también significan, hablan, son reflexivos. También pueden ser observados como subjetividades que toman decisiones y tienen capacidad de reflexionar sobre su situación, lo que los configura como seres libres y autónomos ante la simple voluntad de manipulación y de dominación.

El pensamiento hermenéutico interpreta, se mueve en significados no en datos, está abierto en forma permanente frente al cerrado positivo. Se interesa por la necesidad de comprender el significado de los fenómenos y no solamente de explicarlos en términos de causalidad. Da prioridad a la comprensión y al sentido, en un procedimiento que tiene en cuenta las intenciones, las motivaciones, las expectativas, las razones, las creencias de los individuos. Se refiere menos a los hechos que a las prácticas.

De aquí la importancia de esta investigación porque se interesa de captar la realidad social, a través de la opinión de los propios estudiantes, es decir a partir de la percepción que tiene el sujeto de su propio contexto, se busca conceptualizar desde la propia realidad con base en el comportamiento, conocimientos, actitudes y los valores que guían el comportamiento de los estudiantes que desertaron.

### ***Tipo y Diseño de la Investigación***

El siguiente estudio se declara Cualitativo ya que pretende conocer las percepciones de los informantes, cabe resaltar que el método a utilizar es el Estudio de Caso ya que puede ser abordado como parte integral de un enfoque, por ejemplo los estudios fenomenológicos o etnográficos requieren estudiar en profundidad lo que sucede en una caso o en varios casos, pero se analiza cada caso en particular, Dezin (2000).

Los estudios cualitativos son más amigables de adaptarse al estudio de casos generalmente por tratarse de temas que son únicos y que tienen determinadas características que ameritan un estado profundo y un acercamiento más real del contexto donde se desarrolla el fenómeno a investigar. Yin (1994) señala que el estudio de caso es una investigación empírica que estudia un fenómeno contemporáneo dentro de su contexto de la vida real, especialmente cuando los límites entre el fenómeno y su contexto no son claramente evidentes, este puede basarse en múltiples fuentes de evidencias, con datos que deben converger en un estilo de triangulación.

El estudio de casos consiste en un método o técnica de investigación, habitualmente utilizado en las ciencias de la salud y de tipo social, el cual se caracteriza por precisar de un proceso de búsqueda e indagación, así como el análisis sistemático de uno o varios casos. En este sentido cuando hablamos de caso son todas aquellas circunstancias, situaciones o fenómenos únicos de los que se requiere más información o merecen algún tipo de interés dentro del mundo de la investigación.

No obstante, el estudio de casos puede llevarse a cabo tanto con una sola persona como objeto de investigación, como con varios sujetos que poseen unas características determinadas. Para ello, la persona o personas que llevan a cabo el estudio de caso recurren a las técnicas como la observación o la administración de cuestionarios o pruebas psicológicas. No obstante, estos procedimientos van a variar según la disciplina a la que pertenezca la investigación.

Cebreiro y Fernández (2004) señalan que con el método de estudios de casos se recogen distintos tipos de informaciones cualitativas, que no aparecen reflejadas en números si no en palabras. Lo esencial en esta metodología es poner en relieve incidentes claves, en términos descriptivos, mediante el uso de entrevistas, notas de campo, observaciones, grabaciones de videos, documentos.

En cuanto al diseño de la investigación es emergente la teoría surge de los datos empíricos, la codificación de las categorías en los diseños

emergentes es abierta y a partir de esta emergen nuevas categorías que explican el objeto de estudio, puede que yo indique que los factores de deserción son por ejemplo los aspectos económicos y de acuerdo al estudio surge que solamente no es lo económicos sino que existen también factores familiares.

En cuanto al nivel de este estudio se enmarca en el descriptivo que según Fidias (2010), establece que la investigación descriptiva consiste en la caracterización de un hecho, fenómeno, individuo o grupo, con el fin de establecer su estructura o comportamiento. Los resultados de este tipo de investigación se ubican en un nivel intermedio en cuanto a la profundidad de los conocimientos se refiere.

En este orden de ideas los estudios descriptivos miden de forma independiente las variables y aun cuando no se formulen hipótesis, tales variables aparecen enunciadas en los objetivos de investigación.” Arias (2006).

La investigación es de campo La investigación de campo es aquella que consiste en la recolección de datos directamente de los sujetos investigados, o de la realidad donde ocurren los hechos (datos primarios), sin manipular o controlar variable alguna, es decir, el investigador obtiene la información pero no altera las condiciones existentes. De allí su carácter de investigación no experimental. Fidias (2010).

### ***Técnica e Instrumento de Recolección de Datos***

En la investigación se usa como técnica de observación participante y no participante. Por medio de esta se pueden observar y registrar los logros alcanzados o situaciones a mejorar referente e igualmente de otras fuentes constatar de acuerdo al objeto de este estudio.

La investigación cualitativa utiliza métodos y técnicas diversas como una gama de estrategias que ayudarán a reunir los datos que van a emplearse para la inferencia, la interpretación, la explicación y la

predicción. Los datos cualitativos son los datos descriptivos, también conocidos como los datos categóricos.

Los datos cualitativos son importantes para determinar la frecuencia particular de rasgos o características. Le permiten al investigador crear parámetros mediante los cuales se pueden observar conjuntos de datos más grandes. Los datos cualitativos proporcionan los medios por los cuales los observadores pueden cuantificar el mundo que los rodea.

Uno de los instrumentos de recopilación de datos más utilizados para la investigación cualitativa, principalmente por su enfoque personal. El entrevistador o investigador recopila datos directamente del entrevistado de manera individual. La entrevista puede ser informal y no estructurada, es decir, conversacional. Las preguntas que se formulan son en su mayoría preguntas abiertas y espontáneas, y el entrevistador permite que el flujo de la entrevista dicte las siguientes preguntas.

En método en la presente investigación a utilizar está relacionado con la entrevista a profundidad. La entrevista, más que un simple interrogatorio, es una técnica basada en un diálogo o conversación “cara a cara”, entre el entrevistador y el entrevistado acerca de un tema previamente determinado, de tal manera que el entrevistador pueda obtener la información requerida.

Una entrevista se caracteriza por su profundidad, es decir, indaga de forma amplia en gran cantidad de aspectos y detalles, mientras que la encuesta oral, como se dijo anteriormente, aborda de forma muy precisa o superficial uno o muy pocos aspectos.

Según Fidias (2010), en este estudio de investigación se aplicará la entrevista semi-estructurada aun cuando existe una guía de preguntas, el entrevistador puede realizar otras no contempladas inicialmente. Esto se debe a que una respuesta puede dar origen a una pregunta adicional o extraordinaria. Esta técnica se caracteriza por su flexibilidad.

La técnica de observación consiste en visualizar o captar mediante la vista, en forma sistemática, cualquier hecho, fenómeno o situación que se produzca en la naturaleza o en la sociedad, en función de unos objetivos

de investigación preestablecidos. En la presente investigación se aplica la observación participante y no participante.

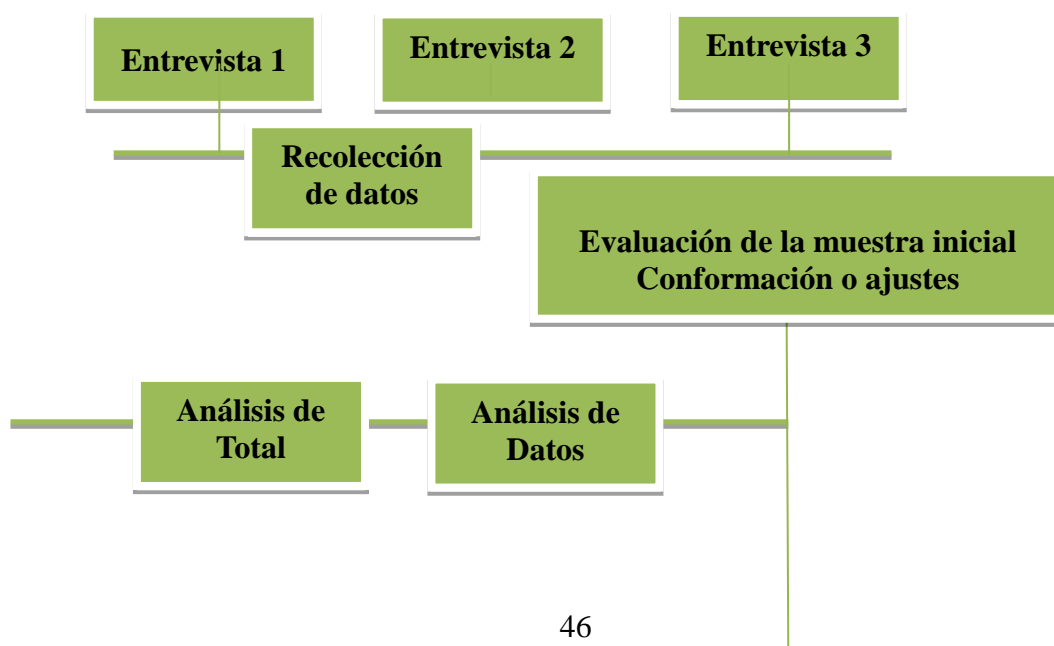
La observación participante Martínez (2004), la define como la técnica clásica primaria más usada por los investigadores cualitativos para adquirir información. Es de vital importancia que se recoge la información por distintos medios bien sea por notas, registro, grabaciones o anécdotas observadas en el lugar de los hechos.

Sabino (2002) define instrumento como un recurso de que se vale el investigador para acercarse a los fenómenos y extraer de ello información.

Los instrumentos a utilizar para la recolección de datos según Fidias (2010) es cualquier recurso, dispositivo o formato (en papel o digital), que se utiliza para obtener, registrar o almacenar información. Los instrumentos empleados serán los registros descriptivos así como los cuadernos de campo y grabadoras, diario de campo, cámaras fotográfica y de video los mismos permitirán obtener la información para la investigación. En las entrevistas en profundidad contamos con el guión de entrevista, cámara de video, libreta de notas.

Se muestra figura 1 donde está el procedimiento para la recolección de datos en este caso fueron tres entrevistados.

**Figura 1. Procedimiento para la recolección de datos**



En esta figura se muestra el procedimiento usual de recolección y análisis de datos, con el método de la entrevista e igualmente se incorporaron otros elementos para recoger la información.

### ***Consentimiento Informado***

En el desarrollo del presente estudio importante que se consideran los consentimientos informados individuales para las personas que participarán en la investigación, en este caso a los que se les realizaran las entrevistas en profundidad. Para la presente investigación se les dio a conocer el objetivo, riesgo y los beneficios, entre otros aspectos, para poder tomar decisiones realmente consientes sobre su participación.

Por consentimiento informado Villanueva (2012) indica que es un proceso, en el que una persona acepta participar en una investigación, conociendo los riesgos, beneficios, consecuencias o problemas que se puedan presentar durante el desarrollo de la misma. El consentimiento informado es un proceso, no solo un formato, que consiste en la manifestación expresa de una persona competente (cuya capacidad física, mental y moral le permite tomar una decisión) de participar en una investigación, en condiciones tales que pueda conocer los riesgos, beneficios, consecuencias o problemas que se puedan presentar durante el desarrollo de la investigación en la cual participar.

La obtención del consentimiento es un proceso que comienza con el contacto inicial con el participante del proyecto mediante suministro de manera comprensible y no sesgado de la información, repetición y explicación a los participantes, respondiendo a preguntas a medida que surjan y asegurando que cada persona se apropia adecuadamente de lo que va a suceder dentro de la investigación. Así se evidencia el respeto por la dignidad y reconocimiento de la autonomía de las personas; por lo que es importante dar tiempo suficiente o necesario, incluyendo tiempo para consultar a quienes considere, como a su familia, amigos, etc., para

llegar a tomar una decisión, libre y sin coerción, inclusive de la posible dominación psicológica que pueda representar el propio investigador.

### ***Informantes Claves en los Estudios de Casos***

En la presente investigación se consideró la selección de las personas que facilitan al investigador la información necesaria para comprender el significado y las actuaciones que se desarrollan en determinado contexto con unas características claramente diferenciadoras.

Los informantes considerados en una investigación cualitativa Según Fidas (2010), se eligen porque cumplen ciertos requisitos que, en el mismo contexto educativo o en la misma población, no cumplen otros miembros del grupo. Los investigadores cualitativos suelen evitar las muestras probabilísticas, puesto que lo que buscamos son buenos informantes, es decir, personas informadas, lúcidas, reflexivas y dispuestas a hablar ampliamente con el investigador.

Es este orden de ideas, los informantes claves son aquellas personas que por sus vivencias, capacidad de empatizar y relacionarse en el campo pueden apadrinar al investigador convirtiéndose en una fuente importante de información a la vez que le va abriendo el acceso a otras personas y a nuevos escenarios.

Después de las consideraciones anteriores, cabe agregar que los informantes clave del sector objeto de estudio, comenzaron a acercarse y comprender en profundidad la realidad a estudiar, convirtiéndose éstos en una fuente importante de información para la transformación de la realidad presente en este caso los factores que inciden en la deserción escolar.



**Cuadro 1 Representación de los Criterios de selección de los estudios de caso (Informantes Claves)**

Informante	Criterio de selección
CASO 1	Género femenino, bachiller, estudiante del tercer semestre de la Escuela de Enfermería Jean Piaget. Sin experiencia laboral.
CASO 2	Género femenino, bachiller, estudiante del tercer semestre de la Escuela de Enfermería Jean Piaget. Sin experiencia laboral.
CASO 3	Género masculino, bachiller, estudiante del sexto semestre de la Escuela de Enfermería Jean Piaget. Sin experiencia laboral

**Cuadro 2 Representación de los Criterios de selección de los Informantes Claves. (Sujetos de la Investigación)**

Informante	Cantidad	Criterio de selección
P1 P2	2	Género femenino, bachiller, estudiante del tercer semestre de la Escuela de Enfermería Jean Piaget.
P3	1	Género masculino, bachiller, estudiante del sexto semestre de la Escuela de Enfermería Jean Piaget.
P4	1	Género femenino, Licenciada en Enfermería, con especialidad en Diálisis. Experiencia laboral de 15 años en hospitalización de adulto, Diálisis y Terapia intensiva; simultáneamente, se desempeña como docente del colegio universitario Jean Piaget
P5	1	Género femenino, Licenciado en Enfermería, con especialidad en pediatría. Experiencia laboral de 35 años en hospitalización de niños, Terapia intensiva niños; simultáneamente, se desempeña como docente del colegio universitario Jean Piaget

## ***Análisis e interpretación de los hallazgos***

Una vez recogida, registrada y organizada la información del trabajo de campo, procede ahora ver si nuestros planteamientos teóricos son soportados con los datos empíricos. Esto se realiza mediante dos tareas íntimamente ligadas: el análisis y la interpretación de resultados.

La Aproximación al Objeto de Estudio según Márquez (2016), corresponde al componente que responde a la Dimensión Ontológica. En la aproximación a una realidad o tema desde una perspectiva múltiple, que considere el plano teórico conceptual, la perspectiva de quien hace la investigación y la experiencia y discursos cotidianos.

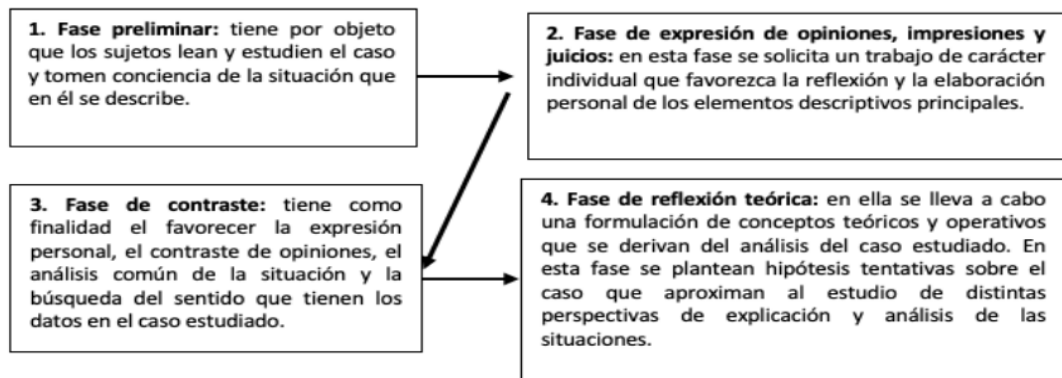
La triangulación se realizará siempre y cuando el tiempo y los recursos lo permitan, es conveniente tener varias fuentes de información y métodos para recolectar los datos. En la indagación cualitativa poseemos una mayor riqueza, amplitud y profundidad en los datos, si éstos provienen de diferentes actores del proceso, de distintas fuentes y al utilizar una mayor variedad de formas de recolección de los datos.

Hernández, Fernández y Baptista (2010) indican que la triangulación de datos es la utilización de diferentes fuentes y métodos de recolección. El análisis de la recolección de datos ocurren prácticamente en paralelo; además, el análisis no es estándar, ya que cada estudio requiere de un esquema o “coreografía” propia de análisis. Más que seguir una serie de reglas y procedimientos concretos sobre cómo analizar los datos, el investigador construye su propio análisis. En otro sentido, la interacción entre la recolección y el análisis nos permite mayor flexibilidad en la interpretación de los datos y adaptabilidad cuando elaboramos las conclusiones, Coleman y Unrau, (2005)

La metáfora de la conversación es una manera de acercarse al objeto de estudio desde una perspectiva múltiple, desde el plano teórico-conceptual (los que escriben), desde las vivencias y discursos cotidianos (los que hablan) y desde la perspectiva de quien investiga (reflexividad).

A menudo, los propósitos de la triangulación en contextos específicos son obtener la confirmación de los resultados a través de la convergencia de diferentes perspectivas. Se considera que el punto en el que convergen las perspectivas representa la realidad".

**Figura 2. Fases del estudio de caso “Deserción Escolar”**



**Fuente:** Balcazar, P; González, N; Gurrota, M (2014). *Investigación Cualitativa*.

## SECCIÓN IV

### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS HALLAZGOS

En esta sección se muestran los hallazgos obtenidos en el trabajo de investigación de acuerdo a la información suministrada los estudios de casos y las entrevistas suministradas a los informantes claves y los sujetos que aportaron en la investigación complementándola con una interpretación simple para presentar una propuesta viable y así disminuir los índices de deserción en el Centro Médico Docente La Trinidad, específicamente en el Colegio Universitario Jean Piaget. Asimismo la interpretación utilizada fue cualitativa, considerando respuestas semejantes, el contenido de cada uno de los diferentes sujetos. Luego se estableció una interpretación comparativa entre las observaciones directas, entrevistas a profundidad y las conversaciones informales para comprender la situación planteada.

A continuación se muestran los tres casos de estudio utilizando la metodología de entrevista a profundidad para encontrar las causas de la deserción escolar, así como lo señala el siguiente autor que indica tener un mejor ámbito de comprensión.

“El estudio de caso suele considerarse como instancia de un fenómeno, como una parte de un amplio grupo de instancias paralelas (...) un dato que describe cualquier fase o el proceso de la vida entera de una entidad en sus diversas interrelaciones dentro de su escenario cultural –ya sea que esa unidad sea una persona, una familia, un grupo social, una institución social, una comunidad o nación-. Cuando la unidad de estudio es una comunidad, sus instituciones sociales y sus miembros se convierten en las situaciones del caso o factores del mismo, porque se está estudiando la significación o el efecto de cada uno dependiendo de sus relaciones con los otros factores dentro de la unidad total” Lexipedia (2002).

Una de las ventajas de la metodología utilizada en la elección de estudio de caso, servirá para el desarrollo de la teoría, en este estudio no se pierden de vista las diferentes perspectivas, dada la manera en que se aborda el fenómeno en un escenario concreto, es decir en su ambiente contextual, en el que acontecen los hechos, específicamente en el Colegio Universitario Jean Piaget.

Durante el proceso de interpretación y reflexión desde el diagnóstico fueron emergiendo las causas de deserción proporcionadas por los informantes claves, para su identificación y valoración seleccionada. Es importante destacar que las unidades o segmentos de significado se analizan tal como se recolectan en el campo en el lenguaje de los participantes.

Una vez que se reúnen los datos verbales y escritos, la cual se analiza para determinar significados y describir el fenómeno que se está estudiando, desde la percepción de los actores, además se integran descripciones de las personas con las del investigador. El investigador se involucra en el análisis, sus experiencias y la relación que tuvo con los participantes del estudio y los criterios para evaluación de la recolección y análisis de los datos se basaran en la credibilidad, confirmación, valoración y transferencia.

Asimismo el autor antes mencionado indica que reconocer la teoría como una herramienta para orientar la investigación es fundamental en todos los métodos de investigación; no obstante, en la investigación cualitativa el desarrollo teórico muestra cierta particularidad que reside, en asumirlo como un referente o guía para realizar la comprensión y síntesis de los datos, y no como una estructura o marco dentro del cual se ordenan los datos. La teoría, en este sentido, da a los datos la posibilidad de conectarse a un cuerpo más grande de conocimiento Morse, (1994), pero sin imponerle una forma o una lógica, que sea ajena o distinta, a la derivada de la naturaleza propia de los datos obtenidos.

**Cuadro 3. Representación de los Estudios de Casos**

INFORMANTES	PROBLEMAS PRESENTADOS
<p><b>CASO 1.</b> Género femenino, bachiller, estudiante del tercer semestre de la Escuela de Enfermería Jean Piaget. Sin experiencia laboral.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Mis padres no querían que estudiará enfermería.</li> <li>✓ Poca comunicación con mis padres.</li> <li>✓ Siento que mis padres no me prestan atención, se la pasan trabajando me dedican poco tiempo.</li> <li>✓ Los problemas familiares afectan mi desempeño en la Universidad.</li> <li>✓ Desmotivación.</li> <li>✓ Pocos amigos en la Universidad.</li> <li>✓ En el liceo donde estudie habían pocos profesores entre ellos Biología asignatura básica y pienso que la base no cubría las expectativas de la carrera.</li> </ul>
<p><b>CASO 2.</b> Género femenino, bachiller, estudiante del tercer semestre de la Escuela de Enfermería Jean Piaget. Sin experiencia laboral.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Padres de bajos recursos y desempleados.</li> <li>✓ Soy la cuarta de cinco hermanos.</li> <li>✓ Pocos recursos para cubrir gastos de la Universidad inclusive transporte.</li> <li>✓ Muchas veces me iba sin desayuno y almuerzo.</li> <li>✓ Me encanta servir a otras personas como la profesión que escogí pero los recursos económicos afectan 100% mi permanencia.</li> </ul>
<p><b>CASO 3.</b> Género masculino, bachiller, estudiante del sexto semestre de la Escuela de Enfermería Jean Piaget. Con experiencia laboral</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Vivo con una tía ya que mis padres son separados. Mi madre tuvo que irse al exterior por mejoras económicas.</li> <li>✓ En mis tiempos libres ayudo a mi tía para poder cubrir necesidades económicas. Tiene un pequeño comercio.</li> <li>✓ La Universidad me queda muy retirado de mi domicilio.</li> <li>✓ El agotamiento es factor determinante por trabajar y estudiar lo que me impide el cumplimiento de asignaciones.</li> <li>✓ Rendimiento bajo.</li> <li>✓ Me gusta mucho la carrera, pero hay factores que impiden o interfieren en mi meta.</li> </ul>

Cabe subrayar que para elaborar un estudio de caso tenemos que tener muy presente: el problema y su contexto; la unidad que vamos a analizar; el tipo de estudio de caso que vamos a aplicar; la confiabilidad y validez de los datos que vamos a obtener. Asimismo, la observabilidad del objeto/sujeto de investigación permite, por lo general, la observación de una multiplicidad de factores o variables que son importantes para así dar respuestas. Por estas razones se consideran escuchar a los estudiantes que desertaron y la opinión de los involucrados al problema en la Universidad.

## Categorías

En la codificación cualitativa, las categorías son conceptos, experiencias, ideas, hechos relevantes y con significado. En el momento de asignar los códigos, elaboramos una nota sobre las características de las unidades por las que se consideran similares. Si las dos unidades no son similares, la segunda produce una nueva categoría y se le asigna otro código.

El número de categorías que encontremos o generemos depende del volumen de datos, el planteamiento del problema, el tipo de material revisado y la amplitud y profundidad del análisis. Cuando tenemos un gran número de categorías y debemos ir saturando que no es más y los datos se vuelven repetitivos o redundantes y los nuevos análisis confirman lo que se ha fundamentado a esto se le llama saturación.

Por otro lado, Sandoval (2002) señala que el proceso de construcción y validación de categorías. El desarrollo del sistema categorial es el primer paso para la estructuración del análisis tras la culminación parcial o total del trabajo de campo. Este se desarrolla en tres grandes fases o etapas: descriptiva, relacional y selectiva.

Este autor señala que el proceso se inicia con una fase exploratoria en la cual aparece un primer tipo de categorías eminentemente descriptivas. Estas emergen o surgen de un primer contacto con los datos recolectados y con su ayuda se pretende englobar, de una manera lógica y coherente, la información recogida, reduciendo el número de unidades de análisis.

En la medida que avanza, tanto el proceso de recolección de información como el propio proceso de análisis, se va generando un segundo tipo de categorías que irá a aglutinar las inicialmente formuladas. En este estudio se categorizan las incidencias presentadas por los sujetos de investigación para detallar y verificar las posibles causas que afectan a la deserción escolar.

**Cuadro 4. Matriz de descriptores declarados en el título del proyecto de investigación:**

Título de la investigación	Objetivo general	Categorías declaradas en el título
<p><b>La Deserción Estudiantil desde el Desarrollo Social del Colegio Universitario Jean Piaget durante el Segundo Trimestre 2019 Alianza con el Centro Médico Docente La Trinidad.</b></p>	<p>-Analizar la deserción estudiantil y el desarrollo del Colegio Universitario Jean Piaget durante el segundo trimestre 2019 alianza con el Centro Médico Docente La Trinidad.</p>	<p><b>Deserción estudiantil</b></p> <p><b>Causas de Deserción</b></p> <p><b>Desarrollo Social</b></p>

Asimismo, señala Martínez (2004), “la estructuración debe integrar las categorías o ideas producidas por la categorización en una red de relaciones que presenta capacidad persuasiva, genere credibilidad y produzca aceptación en un posible evaluador. (p. 251). En tal sentido, la investigadora agrupará o asociará las categorías de acuerdo con su naturaleza y contenido. Siguiendo a Martínez (2004), asevera que el mejor modo de comenzar la estructuración es seguir el proceso de integración de categorías menores o más específicas en categorías más generales y comprensivas.

A continuación se presentan las categorías emergentes las cuales estarán agrupadas y definidas para su análisis cualitativo como se especifica en la siguiente matriz.

En una tercera y última etapa, la triangulación y la contrastación o feedback con los informantes y los sujetos de investigación, entre otros procedimientos, tendrá lugar un proceso de categorización selectiva, que arrojará como resultado la identificación o el desarrollo de una o varias categorías núcleo. A continuación se presentan las categorías con sus incidencias.



**Cuadro 5. Matriz de Análisis para las respuestas ofrecidas por los informantes.**

¿Cómo define deserción estudiantil en las aulas y sus posibles causas?					
Informantes Clave	Encuentro Dialógico	Código	Propiedades	Subcategorías	Categorías
<b>P1</b>	Para mí es cuando un <u>estudiante decida</u> por diferentes razones, <u>no continuar con los estudios</u> . Bueno, creo que hay muchas <u>causa</u> , por ejemplo hay chamos que se inscriben a estudiar enfermería porque en verdad <u>les gusta</u> , y otros porque sus padres los obligan. Entonces cuando están aquí se dan cuenta que no es lo que quieren y se van. También la <u>situación del país</u> obliga a <u>muchos a trabajar</u> para ayudar a su familia.	<b>A</b>  <b>B</b>	<b>Estudiantes decide no continuar estudios</b>  <b>Se inscriben porque les gusta.</b>  <b>Los padres los obligan.</b>  <b>Situación país.</b>  <b>Ayudar a su familia.</b>	<b>Toma de decisiones</b> <b>Abandono</b>  <b>Orientación</b>  <b>Problemas familiares</b>  <b>Situación Social</b>	<b>Deserción Escolar</b>    <b>Causas de deserción</b>
<b>P2</b>	Yo pienso que desertar es <u>descontinuar o interrumpir</u> una actividad como son los estudios: hay casos donde la <u>interrupción es por un tiempo</u> y luego siguen con sus estudios. Para mí la principal causa es la <u>situación que tenemos en el país</u> , muchos se van buscando poder <u>ayudar a su familia</u> desde afuera y otros se <u>buscan trabajo</u> donde tengan un sueldo para <u>ayudar a la familia</u> ; una causa importante es que <u>no les gusta la carrera o no es lo que esperaban</u> . También a muchos <u>no se le hace fácil las materias</u> y se frustran y terminan intentando <u>con otra carrera</u> . Se de estudiantes que a veces <u>no tienen ni para el pasaje</u> , no es fácil conseguir efectivo.	<b>A</b>  <b>B</b>  <b>C</b>  <b>B</b>	<b>Desertar es descontinuar o interrumpir. Interrupción por tiempo.</b>  <b>Situación país.</b>  <b>Ayudar a su familia.</b>  <b>Buscan trabajo</b>  <b>No les gusta la carrera.</b>  <b>No se les hace fácil las materias.</b>  <b>Frustración intentan otra carrera.</b>  <b>No tienen para el pasaje.</b>	<b>Abandono</b>  <b>Situación socio-económico</b>  <b>Falta un Proyecto de vida profesional</b>  <b>Orientación Vocacional</b>  <b>Pedagógico</b>  <b>Situación socio-económico</b>	<b>Deserción Escolar</b>    <b>Causas de deserción</b>    <b>Desarrollo Social</b>





**Cuadro 6. Matriz de análisis para las respuestas ofrecidas por los informantes.**

¿Cuáles estrategias se deben implementar para garantizar el Desarrollo Social?					
Informantes Clave	Encuentro Dialógico	Código	Propiedades	Subcategorías	Categorías
P1	Se me ocurre que podrían dar <u>becas completas para estudiantes necesitados</u> , o dar <u>ayuda de preparación académica</u> para los estudiantes que se les hace más difícil pasar las materias porque vienen con mala base de bachillerato	D	<p>Becas para estudiantes necesitados</p> <p>Ayuda de preparación académica</p>	<p>Estrategias sociales</p> <p>Estrategias educativas</p>	Plan de apoyo estudiantil
P2	Pienso que se debería <u>reforzar el sentido de pertenencia</u> , de manera que el estudiante <u>desarrolle amor y respeto por la profesión</u> que escogió y de esa manera <u>garantizar culminar sus estudios con éxitos y satisfacción</u> . En cuanto a la ayuda económica me gustaría se estudie la posibilidad de <u>darles oportunidad a los estudiantes más necesitados</u> para que ingresen a <u>laborar en el Centro Médico</u> acorde con sus capacidades.	C  B  D	<p>Reforzar el sentido de pertenencia</p> <p>Desarrollar amor y respeto por la profesión</p> <p>Darles oportunidad a los estudiantes más necesitados</p> <p>Laborar en el Centro Médico</p>	<p>Estrategias individuales</p> <p>Orientación Vocacional</p> <p>Estrategias sociales</p>	<p>Desarrollo Social</p> <p>Plan apoyo estudiantil</p>
P3	Hacer un <u>estudio socio económico profundo</u> de manera de poder <u>ayudar a los que realmente necesiten</u> . De ser posible <u>facilitar transporte a los chamos que vivan más lejos</u> para que puedan llegar a tiempo y no gasten en pasaje. <u>Colocar profesores que puedan ayudar a los estudiantes</u> que más les cueste en materias básicas.	D	<p>Estudio socio económico profundo</p> <p>Ayudar a los que realmente necesiten</p> <p>Facilitar transporte</p> <p>Colocar profesores que puedan ayudar</p>	<p>Estrategias sociales</p> <p>Estrategias educativas</p>	Plan apoyo estudiantil

<p><b>P4</b></p>	<p>Las estrategias que se pueden aplicar para reducir la deserción estudiantil están relacionadas con el <u>acompañamiento al estudiante, la escucha activa y la comunicación asertiva</u> con los estudiantes. <u>Brindarles una metodología en la que ellos se sientan cómodos</u> con los docentes, evitando el maltrato, también <u>incentivando el sistema de becas.</u></p>	<p><b>D</b></p>	<p><b>Acompañamiento al estudiante. La escucha activa. Comunicación asertiva</b></p> <p><b>Brindarles una metodología en la que se sientan cómodos.</b></p> <p><b>Incentivar el sistema de becas</b></p>	<p><b>Estrategias educativas</b></p> <p><b>Estrategias educativas</b></p> <p><b>Estrategias sociales</b></p>	<p><b>Plan apoyo estudiantil</b></p>
<p><b>P5</b></p>	<p>Creo que es necesario <u>afianzar el acompañamiento al estudiante</u>, que sienta que no está solo, que hay alguien que está dispuesto a oírlo y a <u>ayudarlo a buscarle solución a los problemas</u> que se le presenten. <u>Crear un sistema de ingreso laboral al centro médico acorde con las capacidades del estudiante</u>, de manera que pueda percibir ingresos que le permitan costear sus gastos. Trabajar con profesionales adecuados el <u>tema del autoestima.</u> <u>Reforzar el sentido de pertenencia y vocación.</u> Garantizarles el ingreso como profesionales a la plantilla del centro médico. <u>Abrir un banco de recolección de uniformes</u>, de manera que los ex alumnos donen los uniformes y los mismos sean utilizados por los alumnos de menores recursos económicos.</p>	<p><b>D</b></p> <p><b>C</b></p> <p><b>D</b></p>	<p><b>Afianzar el acompañamiento al estudiante.</b></p> <p><b>Ayudarlo a buscar solución a sus problemas.</b></p> <p><b>Crear un sistema de ingreso laboral acorde a las capacidades del estudiante.</b></p> <p><b>Tema autoestima</b></p> <p><b>Reforzar el sentido de pertenencia y vocación.</b></p> <p><b>Abrir un banco de recolección de uniformes.</b></p>	<p><b>Estrategias educativas</b></p> <p><b>Estrategias desarrollo humano</b></p> <p><b>Estrategias sociales</b></p> <p><b>Estrategias desarrollo humano y orientación vocacional</b></p> <p><b>Estrategias educativas</b></p>	<p><b>Plan apoyo estudiantil</b></p>

En consecuencia, en el presente estudio el análisis cualitativo se abordó cumpliendo con las siguientes fases: (a) Contacto primario con el documento: se seleccionó, clasificó y dio lectura inicial a toda la información, cabe destacar que se grabó y transcribió al texto. (b) Preparación del documento: se completó todo el documento y se subrayó para mayor identificación, luego se realizó una selección de los tópicos que se repiten para su respectivo análisis, se llegó a la determinación de la categorización utilizando palabras claves, apoyándose en las citas seleccionadas de las entrevistas a profundidad. Se conformaron así las categorías que tenían mayor incidencia, seguidamente se realizó la relación y agrupación para así conformar las subcategorías.

**Cuadro No.7 Integración de Categorías Emergentes y Subcategorías de las Entrevistas con los informantes clave.**

CATEGORIAS	CÓDIGO	SUBCATEGORIAS
<b>Deserción Escolar</b>	<b>DE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Abandono</li> <li>✓ Toma de decisiones</li> <li>✓ Abandono pedagógico.</li> <li>✓ Abandono de carrera</li> </ul>
<b>Causas de Deserción</b>	<b>CDD</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Orientación Vocacional.</li> <li>✓ Problemas familiares.</li> <li>✓ Situación socio-económica.</li> <li>✓ Situación Política.</li> <li>✓ Falta de Proyecto de Vida</li> </ul>
<b>Desarrollo Social</b>	<b>DS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Autoestima</li> <li>✓ Sentido de pertenencia</li> <li>✓ Pedagógico.</li> </ul>
<b>Plan de apoyo</b>	<b>PDA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Estrategias sociales.</li> <li>✓ Estrategias educativas.</li> <li>✓ Estrategias individuales.</li> </ul>

**Cuadro No. 8 Contratación de Categorías Emergentes y Subcategorías de los Estudios de Casos.**

CASOS	PROBLEMAS PRESENTADOS	SUB CATEGORIAS
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Mis padres no querían que estudiará enfermería.</li>   <li>✓ Poca comunicación con mis padres.</li> <li>✓ Siento que mis padres no me prestan atención, se la pasan trabajando me dedican poco tiempo.</li> <li>✓ Los problemas familiares afectan mi desempeño en la Universidad.</li>   <li>✓ Desmotivación.</li> <li>✓ Pocos amigos en la Universidad.</li>   <li>✓ En el liceo donde estudie había pocos profesores entre ellos Biología asignatura básica y pienso que la base no cubría las expectativas de la carrera.</li> </ul>	<p>Toma de decisión</p> <p>Orientación Vocacional</p> <p>Problemas Familiares</p> <p>Autoestima</p> <p>Abandono Pedagógico</p>
2	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Padres de bajos recursos y desempleados.</li> <li>✓ Soy la cuarta de cinco hermanos.</li> <li>✓ Pocos recursos para cubrir gastos de la Universidad inclusive transporte.</li> <li>✓ Muchas veces me iba sin desayuno y almuerzo.</li>   <li>✓ Me encanta servir a otras personas como la profesión que escogí pero los recursos económicos afectan 100% mi permanencia.</li> </ul>	<p>Situación Socio-Económica</p> <p>Problemas Familiares</p> <p>Orientación Vocacional</p>
3	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Vivo con una tía ya que mis padres son separados. Mi madre tuvo que irse al exterior por mejoras económicas.</li> </ul>	<p>Problemas familiares.</p> <p>Situación socio-económica.</p> <p>Situación Política.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ En mis tiempos libres ayudo a mi tía para poder cubrir necesidades económicas. Tiene un pequeño comercio.</li> <li>✓ La Universidad me queda muy retirado de mi domicilio.</li> <li>✓ El agotamiento es factor determinante por trabajar y estudiar lo que me impide el cumplimiento de asignaciones.</li> <li>✓ Rendimiento bajo.</li> <li>✓ Me gusta mucho la carrera, pero hay factores que impiden o interfieren en mi meta.</li> </ul>	<p><b>Abandono de carrera.</b></p> <p><b>Abandono</b></p> <p><b>Abandono Pedagógico</b></p> <p><b>Orientación Vocacional</b></p>
--	--	--

Finalmente se incluye la Matriz de las categorías emergentes, las mismas codificadas e indicando las subcategorías según los informantes claves (actores de la investigación), estudiantes que desertaron y docentes del Centro Médico Docente La Trinidad alianza con el Colegio Universitario Jean Piaget con la finalidad de conocer los diferentes factores y/o causas que inciden en la Deserción Estudiantil así la percepción de los docentes y así presentar un plan de acción para garantizar la permanencia de los estudiantes en la Universidad.

Es importante resaltar en la comparación del cuadro No. 8 con la construcción de las categorías tienen una estrecha relación y aquí se observa claramente esos factores determinantes que originan la deserción escolar.

Entre los hallazgos y la comparación trata de comprender las causas que pueden generar la deserción escolar y se pudo determinar en las subcategorías, de las cuales derivan diferentes factores, que en la revisión entre los informantes y los sujetos son las más comunes, y se toman como base para tratar de encontrar nuevas manifestaciones, la clasificación de las causas se pueden presentar en tres dimensiones, las socioeconómicas, las académicas y las personales.

### **Fase de Reflexión Teórica**



Ahora bien luego de haber analizado la interpretación de los hallazgos se procede a realizar la reflexión teórica de acuerdo a los resultados obtenidos durante las entrevistas a los sujetos de estudio entendiéndose como la formulación de conceptos operativos o principios concretos de acción aplicables que permitan dar aportes a las soluciones de los casos presentados, luego se contrasta la expresión personal, el contraste de opiniones y el análisis común de la situación y la búsqueda del sentido que tienen en los datos del caso estudiado específicamente con la deserción escolar y el desarrollo social.

Por su parte Kemmis (1983), alega que consiste en control cruzado entre diferentes fuentes de datos ya sean personas instrumentos o la combinación de todos.

En cuanto a la Teorización Martínez (2004), expresa que la generación de teorías es el fin principal de la ciencia, refiere que la teoría es un modelo ideal carente de contenido observacional directo que brinda una estructura conceptual sistemática y coherente.

Luego de haber realizado la siguiente revisión bibliográfica se procede a realizar la triangulación de los hallazgos obtenidos para constatar las informaciones obtenidas por los informantes claves y los estudios de casos presentados.

En efecto el estudio de caso, la necesidad de consensuar variadas evidencias generadas a través de los casos, de los distintos tipos de información recolectada y analizada e incluso de diferentes investigadores, se constituye en un marco propicio para construir teoría, éste proceso de creación de teoría está íntimamente ligado con la evidencia resultante y que será consistente con la observación empírica.

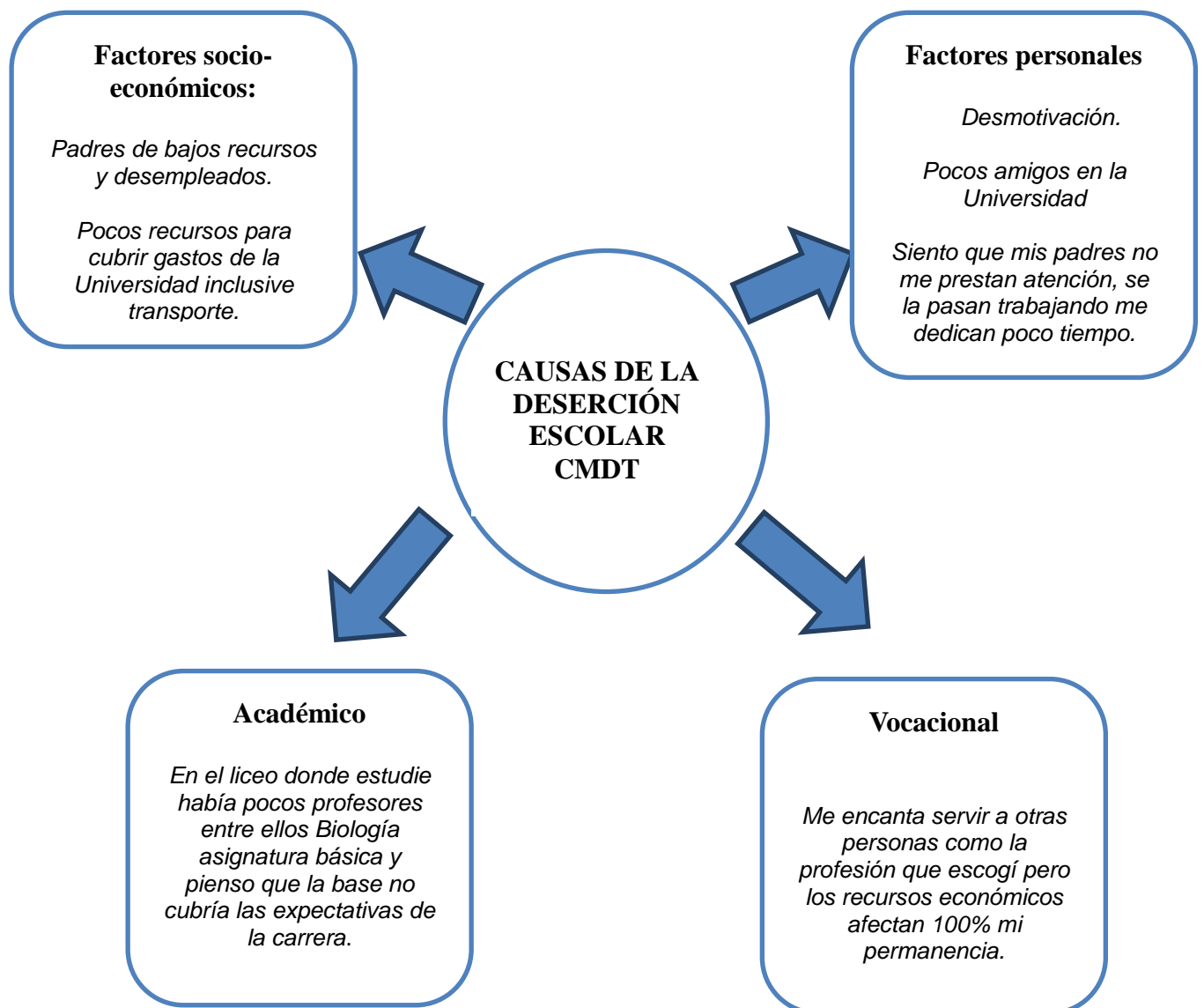
**Cuadro No.9 Reflexión teórica de las categorías emergentes.**

CATEGORIAS	Expresión personal	Contraste de opiniones	Análisis Teóricos.
<b>DESERCIÓN ESCOLAR</b>	Es un fenómeno que siempre ha existido en las aulas de estudios de nuestro país, sin embargo en los últimos años, ha crecido vertiginosamente el número de estudiantes que abandonan las mismas sin alcanzar la culminación exitosa	Para mí la deserción estudiantil, es cuando un estudiante decida por diferentes razones, no continuar con los estudios que estaba realizando. yo pienso que desertar es descontinuar o interrumpir una actividad como son los estudios: hay casos donde la interrupción es por un tiempo	Oviedo y Díaz (1982), “es el número de alumnos que inscritos en un grado cualquiera de un año escolar determinado, no continúa estudios el año siguiente, sea por abandonar la escuela antes de haber finalizado el curso, o por abandonarla después de finalizado, habiendo sido los alumnos aprobado o no aprobado”. La Universidad de los Andes (1977) define la deserción escolar como “el número de estudiantes que salen de la Universidad antes de haber concluido estudios superiores satisfactoriamente” Para Tinto (1989), desertar significa el fracaso para completar un determinado curso de acción o alcanzar una meta.
<b>CAUSAS DE DESERCIÓN</b>	Son infinitas y las mismas pueden ser colectivas o particulares, es así como la actual situación por la cual transita Venezuela, influye de manera directa en el abandono voluntario o forzoso de los estudios.	Las posibles causas no les gusta la carrera o no es lo que esperaban. También a muchos no se le hace fácil las materias y se frustran y terminan intentando con otra carrera	Paroma y Correa (2012:65), en la necesidad de “precisar qué es deserción, diferenciarla de otros fenómenos educativos, reconocer variables asociadas y niveles de incidencia, para estructurar indicadores de deserción. Paroma y Correa (2012) consideran la deserción escolar como una opción del estudiante (intra-sujeto), en el problema de la deserción escolar en la producción científica educativa. la que influyen positiva o negativamente circunstancias internas y externas, diferenciándola de este modo de la mortalidad estudiantil (extra-sujeto).

<b>DESORROLLO SOCIAL</b>	Es la llave que se conforma cuando el estado y la sociedad civil se unen para generar ideas, planes y políticas que permitan estudiar, tratar y superar aprietos o dificultades sociales.	Es necesario afianzar el acompañamiento al estudiante, que sienta que no está solo, que hay alguien que está dispuesto a oírlo y a ayudarlo a buscarle solución a los problemas que se le presenten.	Midgley (1996) el desarrollo social es “un proceso de promoción del bienestar de las personas en conjunción con un proceso dinámico de desarrollo económico. Si bien el desarrollo social implica el mejoramiento de las condiciones de vida y de bienestar de toda la población, la tendencia de las últimas décadas ha sido la focalización de los programas sociales y la restricción de las políticas sociales universales.
<b>PLAN DE APOYO</b>	Se identifican situaciones para verificar si se necesita un apoyo y poder minimizar los nudos críticos.	Creo que es necesario afianzar el acompañamiento al estudiante, que sienta que no está solo, que hay alguien que está dispuesto a oírlo y a ayudarlo a buscarle solución a los problemas que se le presenten.	Arnaiz (2012) son los profesionales que trabajan de manera conjunta para desarrollar programas de intervención de manera globalizada; de esta forma los docentes reconocen y valoran las aptitudes y habilidades de sus compañeros de profesión y conjuntamente buscan solución a la problemática- Cayón (2014), El apoyo puede entenderse como la ayuda que se le presta a un alumno concreto para solucionar una problemática, o bien, puede entenderse como una serie de recursos que se utilizan para la superación de dificultades que pueden surgirle al alumno, al docente y/o al centro educativo.

En este sentido, con los casos presentados del Colegio Universitario Jean Piaget y ejemplifico algunos de los factores y sus razones de deserción escolar y estos pueden ser determinante para la Universidad generando un Plan de Apoyo y así minimiza la problemática.

**Grafico N. 1 Causas de la Deserción Escolar Estudio de Caso**



## **SECCIÓN V**

### **PLAN DE APOYO**

#### **Juntos construimos futuro**

##### **Introducción**

En el siguiente plan de apoyo como lo describe en las categorías emergentes se incorporan estrategias individuales, educativas, sociales que logre fortalecer al estudiante del Colegio Universitario Jean Piaget y logre alcanzar sus metas superando así los obstáculos que se le pueda presentar.

Por décadas la deserción escolar es uno de los problemas de mayor preocupación para todas las administraciones que han pasado por el Departamento de Educación. A pesar de esto, cada año aumenta el número de estudiantes que abandonan la escuela sin completar un grado, ya sea en el nivel intermedio o superior. En Venezuela en los últimos años se va acrecentando esta problemática en vista que los factores tanto político inciden directamente en el factor económico. La situación de las migraciones masivas con llevaron al incremento de estos índices de deserción.

Existe múltiples factores que afecta la permanencia de los estudiantes en la Universidad e influyen en el fracaso escolar, entre los que se pueden mencionar: ambiente familiar del estudiante, autoestima, nivel de atención, grado de motivación. También apunta los hábitos de estudio adquiridos, todo ello podría convertirse en la base del abandono escolar sino se detecta a tiempo y se sugieren medidas preventivas como las que se describirán a continuación el plan de apoyo como vía de solución.

Resulta indispensable no sólo conocer cuántos estudiantes abandonan y no alcanzan los niveles mínimos de conocimientos y destrezas requeridas para integrarse plenamente a la sociedad, sino comprender las razones y factores que los han llevado a suspender su proceso formativo.

**Objetivo General:**

Proponer un plan de apoyo para minimizar la deserción escolar dirigidos a los estudiantes del Colegio Universitario Jean Piaget.

**Objetivos Específicos:**

- Identificar estrategias para el plan de apoyo “Juntos construimos Futuro” dirigidos a los estudiantes del Colegio Universitario Jean Piaget.
- Desarrollar estrategias sociales, educativas e individuales para los estudiantes del Colegio Universitario Jean Piaget.
- Ejecutar las estrategias del plan de apoyo para lograr minimizar los índices de deserción estudiantil en el Colegio Universitario Jean Piaget.

**Referentes teóricos:**

El presente estudio indica que se debe generar un plan de estudio con la finalidad de minimizar los índices de deserción que puedan darse a nivel de Educación Superior, este tipo de estrategia es el denominado apoyo colaborativo, en el que los profesionales trabajan de manera conjunta para desarrollar programas de intervención de manera globalizada; de esta forma los docentes reconocen y valoran las aptitudes y habilidades de sus compañeros de profesión y conjuntamente buscan solución a la problemática.

Esta modalidad de apoyo debemos entenderla como una tendencia,

no como algo rígido y que ya está establecido. El apoyo colaborativo entre docentes supone un apoyo indirecto al alumnado, ya que se ponen en común las ideas y conocimientos propios con los de otros profesionales y permite responder con una visión más amplia a las necesidades del alumnado, pero no debemos olvidar que a pesar de trabajar de manera cooperativa, todos los docentes tienen una responsabilidad individual; este modelo de trabajo responsabiliza a todos los profesionales según sus áreas, en los procesos de enseñanza-aprendizaje.

En contraposición, Moreno (2013) contempla la posibilidad de que no siempre la deserción es una situación desarrollada a raíz de la decisión de una persona, sino que, en ocasiones, es causante del papel ejercido por las instituciones, que impiden a la población el acceso a la educación, situación común en países en vías de desarrollo. Para Ortega (2016), el abandono y suspensión de los estudios escolares posteriores se deben a causas familiares, económicas, desmotivación y falta de credibilidad en la escuela, así como falta de centros de estudios superiores en la misma zona.

Desde el ámbito escolar, también cabe destacar la figura de la tutoría como una de las estrategias para combatir la deserción escolar, mecanismo que pone en juego los principales referentes para lidiar con esta problemática: la escuela y la familia. Nares (2015) conceptualizan la tutoría como un medio de comunicación que se detecta en el problema de la deserción escolar en la producción científica educativa. Igual de importante llevar un seguimiento y un análisis del proceso de aprendizaje del alumnado, pudiendo prevenir y actuar sobre aquellos factores que inciden sobre la deserción escolar.

Se ha encontrado muchas definiciones sobre el apoyo educativo. Mientras para algunos autores el apoyo educativo vendría definido por el conjunto de profesionales que desarrollan funciones de prevención, intervención o asesoramiento Rodríguez y Romero, (1996); Nieto Cano, (1996), para otros es entendido como una estrategia centrada en el alumno y sus dificultades, enfocada a resolver problemas concretos en

personas concretas y gestionado por especialistas. En otras palabras, el apoyo puede entenderse como la ayuda que se le presta a un alumno concreto para solucionar una problemática, o bien, puede entenderse como una serie de recursos que se utilizan para la superación de dificultades que pueden surgirle al alumno, al docente y/o al centro educativo. Seguidamente dando continuidad a los planes de apoyo nos conseguimos con variedad de estrategias educativas que complementan, consolidan o enriquecen la acción educativa ordinaria y principal a lo largo de un dilatado campo de prácticas educativas, algunas de las cuales las realiza el profesor ordinario en su grupo clase, mientras que otras requieren la intervención de profesionales especializados-

Relacionado con las estrategias educativas se define como el “Diseño e implementación de procesos de enseñanza y aprendizaje pertinentes y adecuados, con componentes prácticos, activos, vinculados a la experiencia vital de los estudiantes, que promuevan aprendizajes significativos y tengan una organización flexible y personalizada”. Entre los ejemplos de las diversas estrategias de aprendizaje – enseñanza, encontramos las intra-escolares; sistema de evaluación; la convivencia escolar; la ausencia reiterada de profesores, entre otros aspectos. Se trata de aspectos pedagógicos que operan al interior del aula o fuera de ella y que pueden producir el abandono escolar.

Entre las estrategias individuales la coordinación entre todas las personas que laboran en el Centro Médico La Trinidad deberá dar al estudiante una estabilidad emocional, seguridad, protección, confianza en sí mismo, un sistema de valores... que constituyan las mejores garantías de un desarrollo armonioso de la personalidad, cuando se cierra la puerta a la voluntad, se abre la ventana del fracaso.





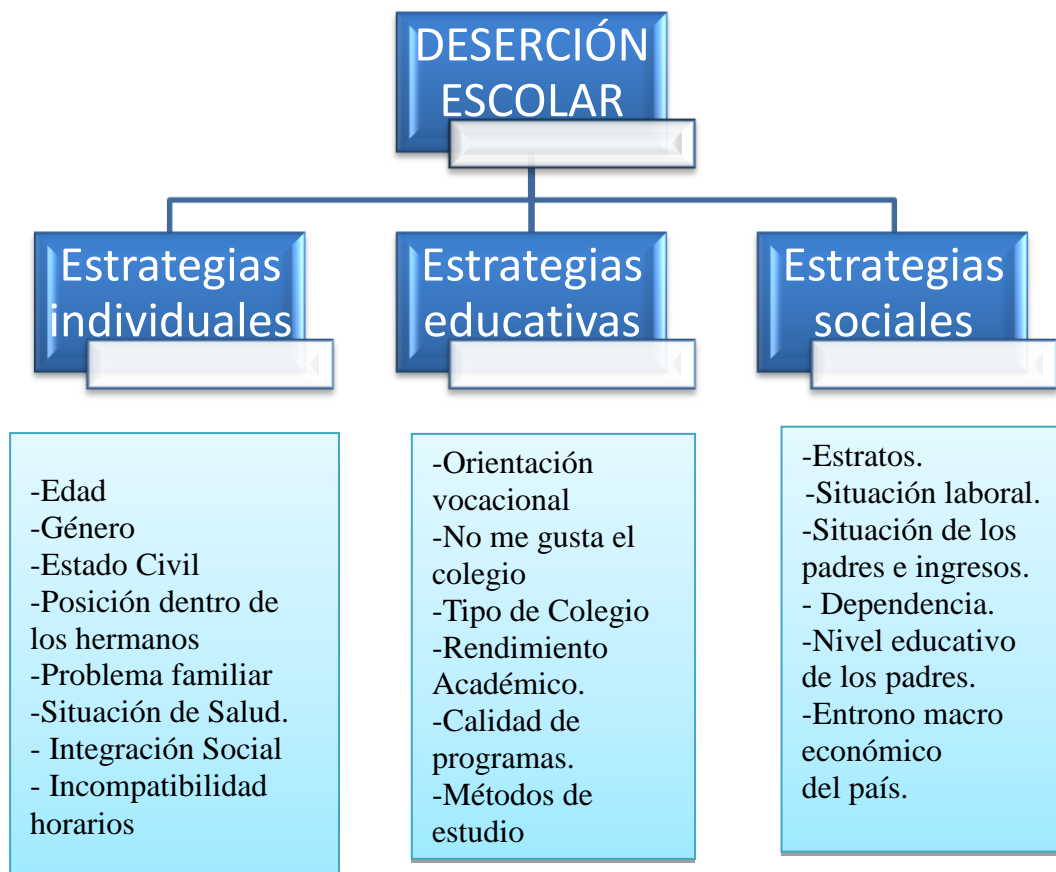
## Cuadro No 10 Plan de Apoyo “Juntos construimos futuro

### PROSPECTIVA INNOVADORA

Objetivos Específicos	Actividades	Recurso	Evaluación
Promover estrategias individuales dirigidas a los estudiantes del Colegio Universitario Jean Piaget.	<b>Sesión 1 y 2:</b> Descubre desde el autoconocimiento, tú historia personal, tus intereses, valores, aptitudes, temores, expectativas, entre otros. -: Realizar la planificación profesional. Analizar mis elecciones. -Descubro mi vocación. - Entrevista a quien admiras.	<b>Humanos:</b> Participantes y Facilitador (a)  <b>Materiales:</b> Material Impreso, hojas, lápiz, Video Beam, Vídeos Reflexivos.	
Realizar estrategias educativas dirigidas a los estudiantes del Colegio Universitario Jean Piaget.	<b>Sesión 2:</b> -Conociendo las técnicas de estudio y de aprendizaje. -Reflexión del Video “Voy a terminar la escuela” -Realizar un test para incorporar las nuevas tecnologías como herramienta para reducir el abandono escolar. - Realización de la orientación y seguimiento para los jóvenes que abandonaron y realizar un estudio socio-económico. -Selección y preparación de tutores para el acompañamiento en el proceso de aprendizaje.	<b>Humanos:</b> Participantes y Facilitador (a)  <b>Materiales:</b> Material Impreso, hojas, lápiz, Video Beam, Vídeos Reflexivos.	En función del facilitador procensual. Vivencial y experiencial de las actividades serán evaluadas de manera formativa, durante toda la sesión la participación activa y el establecimiento de conclusiones por parte del grupo.
Ejecutar estrategias sociales dirigidas a los estudiantes del Colegio Universitario Jean Piaget.	<b>Sesión 2:</b> -Incorporar alianza institucional para promover fuente de empleo directa. Beca Trabajo. -Dona tu uniforme. A partir de las redes sociales realizar jornada de donación. - Realizar trámites para la incorporación de un transporte interno para los estudiantes.	<b>Humanos:</b> Coordinadores, Facilitadores, Docentes, Alianzas institucionales.  <b>Materiales:</b> Hojas blancas, computadora, bolígrafos.	

La construcción del conocimiento dentro de diversas tendencias de investigación cualitativa obedece a un proceso de esclarecimiento progresivo con el curso de cada investigación en particular. Esto quiere decir que el proceso se alimenta continuamente, la confrontación permanente que emerge de la realidad existente y la subjetividad del investigador hace que nos planteemos nuevas investigaciones.

Los procesos en la investigación cualitativa son multicíclicas o de desarrollo en espiral y obedece a una modalidad de diseño semi-estructural y flexible. De esta forma la prospectiva está centrada bajo el enfoque de Desarrollo Social y la misma será representado en el siguiente gráfico siendo el producto de esta investigación.



**Grafico No. 2 Prospectivas estrategias de la Deserción Escolar**

# APOYO ESTUDIANTIL COLEGIO UNIVERSITARIO JEAN PIAGET

Objetivo: Fomentar y Gestionar refuerzos considerando los aspectos individuales, académicos y sociales de los estudiantes, a fin de incrementar su nivel de competencia y rendimiento.

## Ingreso Estudiantil

Objetivo estructurar procesos de guiatura, formación, acompañamiento (mentoría) que promuevan una mejor ubicación en el contexto académico y su rendimiento estudiantil.

- ✓ Coordinar acciones de orientación vocacional y profesional, identificando intereses, aptitudes y expectativas personales y académicas.
- ✓ Evaluar y nivelar las competencias generales de los estudiantes de las instituciones de educación media en el propedéutico.
- ✓ Diseñar e implementar planes de capacitación y nivelación de los estudiantes que ingresan en el primer semestre, en lo que respecta a conocimientos y competencias básicas.

## Permanencia Estudiantil

Objetivo facilitar acompañamiento profesional en la preparación a partir de la decisión de seguir una carrera universitaria, promover el fortalecimiento de conocimientos y competencias básicas de los estudiantes y proveer acciones para el logro de la culminación de los estudios

- ✓ Realizar estudios que faciliten la comprensión de la deserción académica.
- ✓ Diseñar e implementar estrategias de seguimiento y acompañamiento para estudiantes con el fin de promover la permanencia.
- ✓ Promover espacios de participación de los estudiantes en la vida académica universitaria.
- ✓ Incorporación en beca trabajo realizando equilibrio estudios y la parte laboral.

**Grafico No. 3** Prospectivas estrategias de la Deserción Escolar

## SECCIÓN VI

### APROXIMACIONES CONCLUSIVAS

A continuación, se mencionan las aproximaciones conclusivas que han dado respuestas a los objetivos del presente trabajo de investigación.

-Durante la investigación y de acuerdo a los resultados obtenidos desde las entrevistas sostenidas con los sujetos de estudio múltiples factores que afecta la permanencia de los estudiantes en la Universidad e influyen en el fracaso escolar, entre los que se pueden mencionar: ambiente familiar del estudiante, autoestima, nivel de atención, grado de motivación, abandonar para irse al campo laboral.

-Con respecto a los sujetos de estudio brindaron información y entre ellas estrategias desde los aspectos sociales, individuales y pedagógicos contribuyendo al logro de objetivos y así minimizar los índices de deserción escolar. Se diseña un plan de apoyo a corto plazo para accionar de forma inmediata y garantizar la permanencia de los estudiantes que tienen el sueño de su crecimiento profesional.

-Igualmente se presenta una prospectiva con carácter innovadora que permitirá la proyección a largo plazo y los entes responsables de la Coordinación del Colegio Universitario Jean Piaget incorporar estas acciones porque de allí se puede visualizar un Departamento de Ayuda Estudiantil, esto con miras a la transformación curricular que responda a las necesidades institucionales en beneficio de los estudiantes matriculados.

-Con respecto al Desarrollo Social proyectarse a futuro desde el bienestar social, generando cambios positivos desde lo individual para luego llevarlo a lo colectivo y este tiene relevancia desde lo político, económico, social y

tecnológico. Las aspiraciones de las personas buscan constituir la fuerza motriz que impulsa el desarrollo, muchos profesionales en los resultados migran a otros países para así garantizar una estabilidad social, lo que debemos dar un corte y aprovechar al máximo nuestros talentos.

-Entre las acciones propuestas coordinar desde la orientación vocacional la proyección de vida profesional, evaluar y nivelar competencias pedagógicas en el propedéutico, fomentar formaciones de capacitación y nivelación en los estudiantes que ingresan, fomentar estrategias de acompañamiento así se garantizará la permanencia. Entre una de las acciones relevantes lograr la incorporación de estudiantes de bajos recursos con deseos de superación insertar en el campo laboral del Centro Médico Docente La Trinidad siendo una alianza estratégica y desde aquí la fortaleza de esa preparación exclusiva con un perfil específico.

-Como investigadora generó en mi preocupación y conocer todos los factores para buscar vías de solución, esperando que no quede aquí el trabajo sino ir más allá, dar continuidad a seguir investigando generando nuevas propuestas de acción. En este sentido, asumir el compromiso de incorporar toda la información necesaria para así generar los cambios pertinentes y obtener nuevos conocimientos sobre las áreas de actuación minimizando los índices de deserción estudiantil en el Colegio Universitario Jean Piaget.

### **Recomendaciones:**

-Se recomienda a los Coordinadores o encargados de la planeación académica y del Ejercicio Docente deban poseer al máximo compromiso a los estudiantes que requieran ayuda específica en cualquier circunstancia académica o social, convertirse ellos en sus mentores, orientadores y les acompañen en su carrera profesional. La asistencia de estos estudiantes debe ser permanente.

- Destacar como significativo promover nuevas investigaciones que traten aspectos de la Deserción Universitaria y verificar minuciosamente los factores determinante y así generar acciones que garanticen respuestas oportunas, es necesario las historias personales y los estilos de vida familiar de los Estudiantes Universitarios, permitiendo las condiciones de ayuda para así comprender las relaciones entre el estudiante y la institución.

-Incorporar la Beca Trabajo y que los estudiantes en sus tiempos libres puedan tener algún ingreso económico, para satisfacer las necesidades primordiales, los mismos garanticen el financiamiento de sus estudios.

- Promover los tutores académicos y las condiciones institucionales para su adecuado desempeño estudiantil.

-Fortalecer las competencias docentes para generar interacciones pedagógicas pertinentes a las necesidades educativas de los jóvenes.

-Ampliar estrategias innovadoras de reincorporación educativa de los jóvenes, atendiendo su diversidad de acuerdo al contexto social.

## REFERENCIAS

- Arias, F. (2006). Capítulo 2: La investigación científica, niveles y diseños de investigación. En F. Arias, *El proyecto de investigación. Introducción a la metodología científica* (págs. 26-33). Caracas: Editorial Episteme.
- Arias, F, (2012), *El Proyecto de Investigación*. [Documento en línea] Disponible: <http://slidehare.net/paundpro/el-proyecto.de.investigación-fidias-arias-2012>. [Consulta febrero 2020].
- Arnold, M. 1999. *Cambios metodológicos y metodologías cualitativas*, Revista de Ciencias Sociales Sociedad Hoy, Año 2, vol.1, N°2-3, pp. 25-33, Universidad de Concepción, Chile.
- Bean, J. (1982). *Modelos conceptuales de deserción de estudiantes*. Nuevas direcciones para la investigación institucional: estudio de la deserción de estudiantes, San Francisco EE. UU .: Jossey-Bass. N ° 36: 17-28
- Cebreiro B. y Fernández, C. *“La Integración de los Medios y Nuevas Tecnologías en los Centros y Prácticas Docentes”*. España: Universidad de Santiago De Compostela.
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999). *Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela 36860 (Extraordinaria)*. Diciembre 30, 1999.
- Ferrer Y., Vera L. y Urribarry D. (2017). *“Factores que influyen en la deserción de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de La Universidad del Zulia”*. Venezuela. Tesis de Grado: Universidad del Zulia.
- Fitzpatrick, K. y Yoels W. (1992). *“Política, estructura escolar y Efectos sociodemográficos en las tasas de abandono de la escuela secundaria en todo el estado”*. Sociología de la educación, vol. 65, núm. 1.
- Gallino, Luciano. *Diccionario de Sociología*. Editorial Siglo XXI. España – 1995.
- Gaviria y Cols (2006). *“Factores que inciden en la deserción escolar de los estudiantes del segundo ciclo del nivel medio del Liceo Ulises Francisco Espaillat (UFE) tanda matutina, del distrito educativo 08-05 de Santiago, durante el año lectivo 2009-2010”*. Universidad Autónoma de Yucatán. México.

- Gravini, D. (2016). *La permanencia y la deserción estudiantil y su relación con el autoconcepto, la resiliencia y el rendimiento académico en estudiantes con riesgo socioeconómico alto o bajo*. Madrid. Tesis Doctoral: Universidad Autónoma de Madrid.
- Gordillo, E. (1970). *Deserción estudiantil: análisis cuantitativo*. Bogotá: Oficina de Planeación. División de Programación Económica: Universidad Nacional de Colombia.
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, M. (2010). *Metodología de la Investigación* (Quinta ed.). México: McGraw-Hill.
- Inojosa, C. y Sanjinés, D. (2016). El Nacional.com. Recuperado el 23 de Octubre de 2016, de [http://www.elnacional.com/siete\\_dias/aulasvacian](http://www.elnacional.com/siete_dias/aulasvacian)
- Ley Orgánica de Educación (2009). *Asamblea Nacional de la República Bolivariana de Venezuela (Transitoria)*. Gaceta 5929. Caracas: Agosto 2009.
- Lugo, B. (2013). "La deserción estudiantil: ¿Realmente es un problema social?". ARJÉ revista de postgrado FACE-UC, 289-309.
- Magenzo, S. y Toledo, I. (1990). *Estudio Psicosocial de la deserción escolar en los sectores populares*. Revista Paraguaya de sociología N° 78
- Mardones, C. (2008). *Reflexiones sobre cómo construir el proyecto de tesis doctoral desde la perspectiva cualitativa*. Caracas: Autor.
- Martínez, M. (1998). *La investigación cualitativa etnográfica en educación*. Manual teórico-práctico. México: Trillas.
- Martínez, M. (2007). *Ciencia y arte en la metodología cualitativa. Métodos Hermenéuticos, Métodos Fenomenológicos, Métodos Etnográficos*. México: Trillas.
- Martínez, M. (2004). *La Investigación Cualitativa Etnográfica en Educación*. México: Trillas.
- Martínez, F. (2001). *Propuestas y experiencias para desarrollar un sistema de indicadores educativos*. México: INEE.
- Monje, C. (2011). *Metodología de la Investigación Cualitativa y Cuantitativa. Guía Didáctica*. Universidad Sur Colombiana. Facultad de Ciencias Sociales y Humanas.



- Moreno Bernal, D. M. (2014). La Deserción Escolar: Un problema de Carácter Social. *In Vestigium Ire*, 6(1). Recuperado a partir de <http://revistas.ustatunja.edu.co/index.php/ivestigium/article/view/795>
- Nieto C., Myriam P. Y B. Rodríguez. *Deserción estudiantil en el Departamento de Química de la Universidad Pedagógica Nacional. Grado y causas*. Monografía, Universidad Pedagógica Nacional, Bogotá, D.C., 1981
- Ortega, P. (2016). “*Causas de la deserción escolar en las tele secundarias de la zona 55*”, Revista Huella.
- Oviedo, M. y Díaz, C. (1982). “*La deserción escolar en Venezuela*”. Tesis. Turmero: El Macaro.
- Pandi, Y (2016). *Identidad profesional y su relación con la deserción estudiantil - carrera de enfermería*. Ecuador. Tesis de Licenciatura: Universidad Técnica del Norte.
- Páramo, G. y Correa, C. (1999). Deserción estudiantil universitaria. Conceptualización. *Revista Universidad Eafit*. Colombia. Abril-Mayo-Junio, 65-78.
- Paramo, G. y Correa, C. (2012). “Deserción estudiantil universitaria. Conceptualización”, *Revista Universidad EAFIT*, 35 (114), pp. 65-78.
- Quintero, I. (2016). “*Análisis de las causas Deserción Universitaria*”. Bogotá: Tesis de Grado: Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD).
- Rodríguez, G. (1999). *Metodología de la Investigación Cualitativa*. España: Ediciones Aljibe. Granada.
- Rodríguez, E. (2007). *Factores asociados a la deserción estudiantil en las cohortes 2005 y 2006 del programa de licenciatura en Inglés -Francés de la Universidad de Nariño*. San Juan de Pasto.
- Romero, G. (2008). *El Abandono Escolar como Factor de Riesgo de la Conducta delictiva de los Jóvenes Desertores de la U.E Anexo ·Enrique Tejera*”. Venezuela. Tesis de Grado. Universidad de Carabobo.
- Sabino, C. (2002). *El proceso de investigación*. Ed. Panapo, Caracas.
- Salazar, A. (2010). *El Enfoque de Desarrollo Social*. (Disponible: <https://www.mimp.gob.pe/webs/mimp/sispod/pdf/53.pdf>) (Consulta, enero 2020).

- Sandoval Casilimas, Carlos A. (2002), *Investigación Cualitativa. Programa de especialización, teorías, métodos y técnicas de investigación social*. Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior ICFES.
- Taylor, S. y Bogdan R. (1984). *Introducción a los métodos Cualitativos*. Editorial: Paidós.
- Tinto, V. (1989) *Definir la deserción: una cuestión de perspectiva*. Revista de Educación Superior. 18, (71)
- Tinto, V. (1992). *El abandono de los estudios superiores. Una nueva perspectiva de las causas del abandono y su tratamiento*. México: ANUIES.
- Tinto, V. (1997). *Comunidades de aprendizaje: construyendo vías para lograr el éxito de los estudios*, Exposición preparada para la conferencia "Gateway to Learning: Promoting Students Success", Syracuse University.
- Vélez. A. y López D. (2004). *"Estrategias para vencer la Deserción Universitaria"* Universidad de la Sábana. Facultad de Educación. Colombia.
- Villanueva, J. (2012). *La epojé y la reducción como acceso a la vida trascendental*. Letras, 83(118), 213-232. Recuperado de: <http://revista.letras.unmsm.edu.pe/index.php/le/article/view/602>
- Yin, R. (1994). *Investigación de estudios de caso: Diseños y Métodos*. Publicaciones Sabias, miles Oaks, C.A.

## **ANEXOS**



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICO EXPERIMENTAL  
LIBERTADOR  
INSTITUTO DE MEJORAMIENTO PROFESIONAL



**Estimado participante:**

Quien suscribe la ciudadana Milagros Navarro estudiantes de la Maestría Innovaciones Educativas, como parte de los requisitos de egreso del referido postgrado, se llevará a cabo una investigación, la misma trata de la:

**LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL Y EL DESARROLLO SOCIAL EN LA ESCUELA DE ENFERMERÍA JEAN PIAGET DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE 2019 ALIANZA CON EL CENTRO MÉDICO DOCENTE LA TRINIDAD**

El objetivo del presente estudio:

**-Analizar la deserción estudiantil y el desarrollo social en la escuela de Enfermería del Colegio Universitario Jean Piaget durante el segundo trimestre 2019 alianza con el Centro Médico Docente La Trinidad.**

Esta investigación es requisito para obtener mi grado de Magister en Innovaciones Educativas. Usted ha sido seleccionado(a) para participar en los estudios de casos, se le estará enviando por correo el consentimiento informado.

---

**Investigador (a) principal:** Milagros Navarro  
**Tutora:** Prof. (a) Belkis Álvarez

---



**Título de la investigación:**

**LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL Y EL DESARROLLO SOCIAL  
COLEGIO UNIVERSITARIO JEAN PIAGET DURANTE EL SEGUNDO  
TRIMESTRE 2019 ALIANZA CON EL CENTRO MÉDICO DOCENTE LA  
TRINIDAD**

**Objetivo de la investigación:**

-Analizar la deserción estudiantil desde el desarrollo del Colegio Universitario Jean Piaget durante el segundo trimestre 2019 alianza con el Centro Médico Docente La Trinidad.

**¿Qué se propone en este estudio de caso?**

Organizar las entrevistas de los estudios de casos seleccionados que desertaron del Colegio Universitario Jean Piaget para verificar sus causas en relación al objetivo de planteado en esta investigación, luego de sus respuestas se comparará con los sujetos de investigación de la Universidad para luego cotejar ambas informaciones.

**¿Cómo se seleccionaran a los participantes?**

Los participantes serán seleccionados por disponibilidad para participar en el estudio y previa autorización de ellos.

**Cantidad y edades de los participantes**

Estudio de casos serán tres participantes y cinco de la Universidad como sujetos en la investigación, considerando que tengan una experiencia específica u opinión sobre la temática o hecho de investigación.

**Tiempo requerido:**

El tiempo estimado será el utilizado de acuerdo a la entrevista.

**Riesgos y beneficios:**

El estudio no conlleva ningún riesgo y el participante no recibe ningún

beneficio, no obstante, sus aportes contribuirán desde el aspecto práctico-social realizar reflexiones con atención a las propuestas de diferentes entes, profesionales, miembros de la comunidad la facilitación de ideas y estrategias para minimizar situaciones problemáticas en beneficio del Colegio Universitario Jean Piaget.

**Compensación:**

No se dará ninguna compensación económica por participar.

**Confidencialidad:**

El proceso será estrictamente confidencial. Su nombre no será utilizado en ningún informe cuando los resultados de la investigación sean publicados. Igualmente le notificamos que será grabado y su interés es netamente de carácter investigativo

**Participación voluntaria:**

La participación es estrictamente voluntaria.

**Derecho de retirarse del estudio:**

El participante tendrá el derecho de retirarse de la investigación en cualquier momento. No habrá ningún tipo de sanción o represalias.

**A quién contactar en caso de preguntas:**

Tutora (a): Msc. Belkis Álvarez  
Investigadora: Milagros Navarro

Teléfono 0424-2380607  
Teléfono 04242889833

---

**AUTORIZACIÓN**

He leído el procedimiento descrito arriba. El investigador me ha explicado el estudio y ha contestado mis preguntas. Voluntariamente doy mi consentimiento de participar en el estudio de Milagros Navarro denominado -La deserción estudiantil desde el desarrollo social del Colegio Universitario Jean Piaget durante el segundo trimestre 2019 alianza con el Centro Médico Docente La Trinidad.

He recibido copia de este procedimiento.

Nombres y Apellidos \_\_\_\_\_ C.I

\_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

Teléfono: \_\_\_\_\_



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICO EXPERIMENTAL  
LIBERTADOR  
INSTITUTO DE MEJORAMIENTO



**Título de la investigación:**

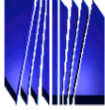
**LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL DESDE EL DESARROLLO SOCIAL EN LA ESCUELA DE ENFERMERÍA JEAN PIAGET DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE 2019 ALIANZA CON EL CENTRO MÉDICO DOCENTE LA TRINIDAD**

**Objetivo de la investigación:**

-Analizar la deserción estudiantil desde el desarrollo social del Colegio Universitario Jean Piaget durante el segundo trimestre 2019 alianza con el Centro Médico Docente La Trinidad.

**ENTREVISTA**

- 1.- Aspectos Personales (todos los datos que puedas incorporar), nivel socio-económico, composición familiar, profesionales (donde cursó estudios de bachiller), profesión de los padres, trabajo, distancia hogar-universidad, problemas de infraestructura de la institución.
- 2.- Indicar los problemas presentados para tomar la decisión de abandonar la carrera.



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICO EXPERIMENTAL  
LIBERTADOR  
INSTITUTO DE MEJORAMIENTO



**Título de la investigación:**

**LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL DESDE EL DESARROLLO SOCIAL DEL COLEGIO UNIVERSITARIO JEAN PIAGET DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE 2019 ALIANZA CON EL CENTRO MÉDICO DOCENTE LA TRINIDAD**

**Objetivo de la investigación:**

-Analizar la deserción estudiantil desde el desarrollo social del Colegio Universitario Jean Piaget durante el segundo trimestre 2019 alianza con el Centro Médico Docente La Trinidad.

**Preguntas generadoras dirigidas a los sujetos de la Investigación:**

¿Cómo define deserción estudiantil en las aulas y sus posibles causas?

¿Cuáles estrategias se deben implementar para garantizar el Desarrollo Social?