

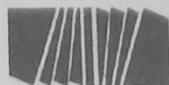
REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR  
INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL “GERVASIO RUBIO”

**LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN  
PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA “EL TARRA” NORTE DE  
SANTANDER**

Trabajo de Grado presentado como requisito parcial para obtener el Título de Magíster  
en Innovaciones Educativas

**Autor:** Iván Darío Celis Angarita  
**Tutora:** Flor Molina

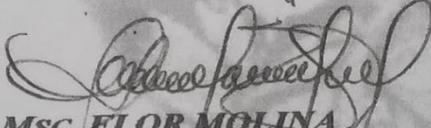
Rubio, septiembre de 2022

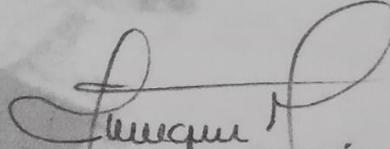


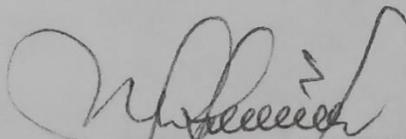
**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR  
INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL "GERVASIO RUBIO"  
SECRETARÍA**

**A C T A**

Reunidos el día jueves, veinte del mes de octubre de dos mil veintidós, en la sede de la Subdirección de Investigación y Postgrado, del Instituto Pedagógico Rural "Gervasio Rubio" los Ciudadanos: **FLOR MOLINA (TUTORA)**, **MARÍA TRINIDAD GARCÍA Y MANUELITA HERNÁNDEZ**, Cédulas de Identidad Nros. V.- 9.463.574, V.- 11.106.799 y V.- 9.399.622, respectivamente, Jurados designados en el Consejo Directivo N° 574, con fecha del 15 de mayo de 2022, de conformidad con el Artículo 164 del Reglamento de Estudios de Postgrado Conducentes a Títulos Académicos, para evaluar el Trabajo titulado: **"LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA "EL TARRA" NORTE DE SANTANDER"**, PRESENTADO POR EL PARTICIPANTE **CELIS ANGARITA IVÁN DARÍO**, Cédula de Ciudadanía N° C.C.- 88.288.346 / Pasaporte N° P.- AU956467 como requisito parcial para optar al título de **Magíster en Innovaciones Educativas**, acuerdan, por unanimidad de conformidad con lo estipulado en los Artículos 177 y 178 del Reglamento de Estudios de Postgrado de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador el siguiente veredicto: **APROBADO**, en fe de lo cual firmamos.

  
**MSC. FLOR MOLINA**  
**C.I. N° V. - 9.463.574**  
**TUTORA**

  
**DRA. MARÍA TRINIDAD GARCÍA**  
**C.I. N° V. - 11.106.799**

  
**DRA. MANUELITA HERNÁNDEZ**  
**C.I. N° V. - 9.399.622**



## **DEDICATORIA**

El presente trabajo de investigación, lo ofrendo principalmente a Dios Todopoderoso, por permitirme transitar por el camino de la docencia, ser mi inspirador y darme resiliencia para avanzar con fortaleza en este proceso de obtener uno de los anhelos más deseados en mi carrera; obtener el título de magister en Innovaciones Educativas.

A mis padres, por mi existencia, su amor y enseñanza de perseguir con insistencia mis sueños, gracias a ustedes soy lo que soy. Es un orgullo y privilegio ser su hijo.

A mi hija ANGIE DANIELLA por estar siempre presente en este proceso académico, brindándome su compañía y apoyo, Eres mi mayor motivación. Gracias.

A mí amada esposa MARIA DEL ROSARIO, por su ayuda, guía, compromiso trasnochos y paciencia en todo este recorrido académico. Te agradezco tanta ayuda y aportes no solo en el desarrollo de mi tesis, sino para mi vida. Gracias mi amor.

**Iván Celis**

## **RECONOCIMIENTO**

Agradezco inmensamente a la Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Instituto Pedagógico Rural “Gervasio Rubio”, por la oportunidad de formarme como Magister en Innovaciones Educativas.

A la Msc. Flor Molina por contribuir en mi formación profesional, y acompañamiento como tutora en este transitar hacia el conocimiento, por ser mi guía y darme las herramientas para terminar con éxito mi trabajo de grado,

A mis compañeros de trabajo, representantes y escolares del 4to, 5to y 6to por su colaboración.

.

A mis compañeros, amigos por creer en nuestros sueños y trabajar juntos para el logro de nuestras metas.

A mis estudiantes de 5to grado de la unidad educativa el Tarra Norte De Santander, insumo humano valioso para el desarrollo tanto de mi profesión docente como personas especiales que me permitieron iniciar y culminar mi trabajo.

**A todos ellos mi entero agradecimiento**

<b>INDICE ANALÍTICO</b>	p-p
ACTA DE APROBACIÓN DEL TUTOR.....	iii
INDICE GENERAL.....	iv
LISTA DE CUADROS.....	vi
LISTA DE GRAFICOS.....	viii
RESUMEN.....	ix
INTRODUCCIÓN.....	1
<b>CAPÍTULO</b>	
<b>I EL PROBLEMA</b>	
Planteamiento del Problema.....	4
Objetivos de la Investigación.....	13
Objetivo General.....	13
Objetivos específicos.....	13
Justificación de la investigación.....	13
<b>II MARCO TEORICO</b>	
Antecedentes de la Investigación.....	14
Bases Teóricas.....	21
Convivencia Escolar	22
Factores de la Convivencia Escolar	26
La Violencia Escolar	29
Estrategias para el abordaje de la convivencia escolar	34
Educación para la Paz	38
La No Violencia	40
La Mediación Escolar	41
Teorías que sustenta la Investigación	42
Bases Legales	44
Sistema de variables.....	47
<b>III MARCO METODOLÓGICO</b>	
Naturaleza del Estudio	48
Diseño de la Investigación.....	49
Población y Muestra.....	49
Fases de la Investigación	50
Técnica e Instrumento de Recolección de Datos.....	51
Validez y Confiabilidad del Instrumento.....	52
Técnica de Análisis y Procesamiento de Datos	53
<b>IV ANALISIS DE LOS RESULTADOS</b>	<b>56</b>

V CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	73
Conclusiones.....	73
Recomendaciones.....	74
VI PROPUESTA	76
Presentación .....	77
Justificación.....	78
Objetivos de la propuesta.....	78
Estructura de la propuesta.....	79
Caracterización de la propuesta	80
Factibilidad de la propuesta.....	81
Fases de la propuesta	83
Plan De Acción	85
Referencias	86
ANEXOS.....	89
A: Cuestionario dirigido a los docentes.....	95
B: protocolo de validación de instrumento de recolección de información	99

## LISTA DE CUADROS

N°	Cuadro	p.p
1	Operacionalización de las Variables.....	47
2	Escala de Interpretación para el Coeficiente Alpha Cronbach	52
3	Distribución de frecuencias relativas del indicador e ítems 1 de la dimensión Convivencia .....	57
4	Distribución de frecuencias relativas del indicador e ítems 2 de la dimensión Convivencia	58
5	Distribución de frecuencias relativas de los indicador e ítems 3 de la dimensión Convivencia	59
6	Distribución de frecuencias relativas del indicador e ítems 4 de la dimensión Convivencia	60
7	Distribución de frecuencias relativas del indicador e ítems 5 dimensión Perspectivas de Convivencia.	61
8	Distribución de frecuencias relativas del indicador e ítems 6 dimensión Perspectivas de Convivencia.	61
9	Distribución de frecuencias relativas del indicador e ítems 7 dimensión Perspectivas de Convivencia.	62
10	Distribución de frecuencias relativas de los indicador e ítems 8 dimensión Perspectivas de Convivencia.	63
11	Distribución de frecuencias relativas del indicador e ítems 9 dimensión: Tipos de Estrategias.	64
12	Distribución de frecuencias relativas del indicador e ítems 10 dimensión: Tipos de Estrategias.	65
13	Distribución de frecuencias relativas del indicador e ítems 11 dimensión: Tipos de Estrategias.	66
14	Distribución de frecuencias relativas del indicador e ítems 12 dimensión: Tipos de Estrategias.	67
15	Distribución de frecuencias relativas del indicador e ítems 13 dimensión: Tipos de Estrategias.	58
16	Distribución de frecuencias relativas del indicador e ítems 14 dimensión: Tipos de Estrategias.	69
17	Distribución de frecuencias relativas de los indicador e ítems 15 dimensión: Tipos de Estrategias.	70

## LISTA DE GRÀFICOS

N°	Gráfico	p.p
1	Estrategia: Modelo de Intervención Psicosocial – OMS.	36
2	Estructura de la Propuesta: Estrategias Innovadoras para mejorar la convivencia escolar.....	80

**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR  
INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL “GERVASIO RUBIO”**

**LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN LOS ESTUDIANTES DE  
EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN  
EDUCATIVA “EL TARRA” NORTE DESANTANDER**

*Línea de Investigación: Realidades Didácticas de la carrera Docente*

**Autor:** Iván Darío Celis Angarita

**Tutor:** Flor Molina

**Fecha:** septiembre de 2022

**RESUMEN**

La escuela es uno de los espacios y lugar idóneo para que los estudiantes aprendan y socialicen con sus compañeros, y ésta debe ofrecer un ambiente escolar armónico que garantice el éxito de la formación integral de los educandos. De allí que, se debe encargar de establecer normas y pautas de manera sutil, firme y asertiva para generar valores, actitudes, expectativas y conductas que permitan que la convivencia escolar sea un proceso activo y dinámico tanto del alumnado como del profesorado. El presente estudio, se plantea como objetivo: Proponer estrategias innovadoras que promuevan la convivencia escolar en los estudiantes de educación primaria de la institución educativa “El Tarra” Norte de Santander. El estudio se enmarcó dentro de la investigación descriptiva apoyada en una investigación de campo con diseño no experimental, bajo la modalidad de Proyecto Factible. El universo de estudio estuvo constituido por treinta y siete (37) docentes quienes se desempeñan en la institución objeto de estudio. Se utilizó la técnica de la encuesta, en su modalidad de cuestionario, aplicando un cuestionario en base a 15 ítems estructurados bajo la escala Likert; que fue validado por tres (3) expertos, para posteriormente calcular la confiabilidad mediante el coeficiente Alfa Cronbach, cuyos resultados fue 89,44%. Los datos y categorías obtenidos fueron sometidos a análisis de promedio por ítems y frecuencias relativas por respuestas de los sujetos. Los resultados evidencian algunas debilidades en cuanto a las estrategias que emplean los docentes en espacios curriculares y extracurriculares para la convivencia escolar. En tal sentido, las conclusiones refieren que la Institución educativa objeto de estudio no aborda de manera institucional el tema de la no violencia y cultura de paz a través de proyectos, que permitan a los docentes precisar contenidos específicos para fortalecer en los niños de educación primaria aprendizajes fundamentados en la no violencia y una cultura de paz para una convivencia sana y armónica. No obstante, el docente esta presto a organizar y planificar acciones que le orienten para abordar la problemática de la convivencia escolar en los niños y niñas. Es por ello, que se hace necesario incorporar estrategias innovadoras para el abordaje pedagógico de la convivencia tanto desde espacios curriculares como extracurriculares.

**Descriptor:** Convivencia escolar, estrategias, educación primaria.

## INTRODUCCIÓN

La educación en convivencia es a la vez un objetivo básico de la educación y un elemento imprescindible para el éxito de los procesos educativos. Aprender a respetar, a tener actitudes positivas, a aceptar y asumir los procesos democráticos, debe ser una prioridad para toda la comunidad escolar ya que prepara al alumnado para llevar una vida social adulta satisfactoria, autónoma y para que pueda desarrollar sus capacidades como ser social. Convivir es “vivir en compañía de otros”; por lo tanto, una buena convivencia exige respeto mutuo, aceptación y cumplimiento de normas comunes, de otras opiniones y estilos de vida, respeto a la diversidad, y de resolución pacífica de tensiones y conflictos. Convivir es algo más que coexistir o tolerar. Sin embargo, el conflicto es consustancial a la existencia humana y por tanto inevitable en las relaciones entre personas y grupos, inherente a la vida en sociedad, y que forma parte y es necesario para el desarrollo intelectual, emocional y social de las personas.

Desde esta perspectiva, se enfatiza la necesidad de dirigir los esfuerzos al logro de una convivencia efectiva entre todos los actores de la escuela. La escuela como establecimiento encargado de la enseñanza, es uno de los espacios donde los niños conviven gran parte del día y donde van formando vínculos con sus pares y otras personas. Entonces, es la escuela es el lugar idóneo para que los estudiantes aprendan y socialicen con sus compañeros, y ésta debe ofrecer un ambiente escolar armónico que garantice el éxito de la formación integral de los educandos.

De allí que, la convivencia escolar se convierta en un proceso espontáneo que aspire a perfeccionar y a compensar las diferentes ideologías culturales, raciales y de religión que está inmersa en las escuelas, que no posean uniformidad, ya que existen diferentes conflictos, concepciones, sensaciones y percepciones que emiten rechazos y sentimientos negativos entre las personas que interactúan a diario. Por lo tanto, la escuela se debe encargar de establecer normas y pautas de manera sutil, firme y asertiva para generar valores, actitudes, expectativas y conductas que permitan que la convivencia sea un papel activo y dinámico tanto del alumnado como del profesorado.

No obstante, la realidad que se percibe con frecuencia en los recintos escolares y que ocupa tanto a directivos y educadores, son las situaciones que se presentan con relación a los problemas de convivencia. Estos problemas se originan tanto por lo que ocurre dentro de las escuelas, como por todo aquello que ocurre por fuera de ellas y que, de algún modo, directo o indirecto, las implica y afecta.

La problemática de la convivencia escolar, específicamente en niños de educación primaria se debe a conflictos para vincularse con los demás y una vía para trabajar sobre ello implica plantear estrategias influyentes en el cambio y la transformación de la realidad, que permita mejorar los vínculos de los integrantes de la escuela, que adquieran habilidades para potenciar su bienestar emocional y que todo ello contribuya a poder prevenir y trabajar sobre esta problemática para potenciar el desarrollo de las competencias emocionales y sociales del educando como elemento esencial de su desarrollo integral.

En tal sentido, la presente investigación tiene por objetivo general proponer estrategias innovadoras que promuevan la convivencia escolar en los estudiantes de educación primaria de la institución educativa “El Tarra” Norte de Santander. Para lograr tal fin, el autor espera generar y promover actividades para que incentiven a los docentes de la institución para que se involucren en acciones que fortalezca la convivencia escolar.

Dentro de este marco, el tipo de investigación fue el descriptivo; el mismo por lo general da la oportunidad de poner de manifiesto los conocimientos teóricos metodológicos enmarcados en el contexto de los objetivos a desarrollar, para dar paso a la elaboración de temas de estudio los cuales puedan servir de base a investigaciones futuras. Del mismo modo el estudio estuvo apoyado en la modalidad de proyecto factible, pues presenta una propuesta de un modelo operativo, orientado a satisfacer una necesidad evidenciada en la institución objeto de estudio. Para alcanzar los objetivos se seleccionó un diseño de campo no experimental, pues solamente se midió el objeto de estudio, más no se intervino o en su defecto no se manipularon las variables estudiadas, es decir el autor se limitó a visualizar y describir su comportamiento en su medio institucional.

El presente trabajo se estructura en seis capítulos: en el primero, se aborda el planteamiento del problema donde el lector podrá evidenciar el objeto de estudio, que va de lo general a lo específico para concretar en las preguntas que dirigen la investigación. Se presentan los objetivos: general y específicos, como también la importancia y justificación del estudio a nivel teórico, práctico, metodológico y social del estudio.

En el Segundo capítulo denominado Marco Teórico, en el cual los antecedentes y las bases teóricas reflejan los diferentes estudios que se han realizado con base en la necesidad de esta problemática, y destacan prioridades como: acciones pedagógicas para fortalecer la convivencia escolar para mejorar las relaciones interpersonales, disminuir las manifestaciones de violencia entre niños y niñas, y optimizar el clima institucional para que los educandos convivan en la escuela de forma más armónica y pacífica, todo ello en contribución a su desarrollo integral.

El tercer capítulo especifica la metodología empleada en la investigación; informa sobre la naturaleza y tipo de investigación, el diseño de la misma, población y muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad de los instrumentos y técnica de análisis de los datos.

El capítulo cuarto, el análisis y valoración de resultados basado en la escala de Likert; así mismo. El quinto capítulo ofrece las conclusiones y recomendaciones basadas en el estudio del caso. El capítulo sexto presenta la propuesta de las cuales a través de fases diseñaran y ejecutaran talleres prácticos para brindar una solución efectiva a las situaciones expuestas en el problema. Finalmente, se incluyen las diferentes fuentes bibliográficas que se consultaron a lo largo de la investigación, que respaldan de manera oportuna los distintos aspectos tratados.

## **CAPITULO I**

### **EL PROBLEMA**

#### **Planteamiento del Problema**

La educación se percibe como un proceso de socialización, donde el individuo asimile y aprenda un determinado conocimiento, implica a su vez un sentido cultural y conductual de antiguas generaciones que admite a las nuevas renovar sus concepciones, basado en habilidades y valores que promuevan cambios intelectuales, tecnológicos y sociales en el individuo; de acuerdo al grado de concienciación puede durar toda la vida o una parte de tiempo. Según León, (2007), la educación “es un proceso humano y cultural complejo. Para establecer su propósito y su definición es necesario considerar la condición y naturaleza del hombre y de la cultura en su conjunto”. (p.596). De forma tal, que la educación está directamente relacionada con la cultura en su totalidad; para lo cual cada particularidad del individuo tiene sentido por su interrelación con los demás y al unirse constituye un conjunto complejo caracterizado por las relaciones que se dan en el contexto social. De igual manera, Méndez, (2007) sostiene:

El hombre debe aprender usando, en principio, los andamiajes de la cultura para adaptarse y transformar su medio y su propia historia individual. El hombre necesita aprender de lo que no le es innato, lo que no se le ha dado por nacimiento y potenciar lo que se le ha dado por herencia genética. Por eso necesita de otros y de la cultura para garantizar su tránsito por el mundo. (p.36)

Sin duda, el reto que tiene básicamente la educación se centra en mejorar la calidad en todo sentido, de vida, de socialización, de formación en los diferentes ciclos de enseñanza por medio de la tecnología, de ello depende que los niños y niñas se preparen para enfrentar los retos que se les presentarán en un futuro influido en un gran porcentaje por la mediación tecnológica, razón para que la comunidad educativa, la cual incluye a los padres, los docentes y los estudiantes, hacer parte de un engranaje

donde cada proceso funcione de manera correcta para que la socialización escolar se debe de la mejor manera posible entre ellos.

La situación planteada permite asumir la influencia que tienen cada uno de estos componentes en el proceso de socialización escolar. En el caso de los profesionales de la educación, ha cambiado su accionar de manera drástica, el cual se venía dando con cierta pasividad, esa visión se transformó en 360° grados, para obtener un docente que debe manejar indudablemente las competencias digitales para impartir sus clases, y orientar cada uno de los procesos a los cuales tiene el compromiso dentro del rol que le corresponde en el sistema educativo.

A tal efecto, se debe tener en cuenta que el accionar de la corresponsabilidad particular, mutua y colectiva es determinante a la hora de superar la problemática de la convivencia escolar y de esta manera establecer desde la escuela una cultura que neutralice los problemas sociales; es decir, debe florecer una “sana convivencia” sostenida en un proceso educativo no impropio al desarrollo de la enseñanza y el aprendizaje de los aspectos fundamentales de la armonía. Educar en convivencia surge como un referente imperioso en la formación del individuo, así como también; como contenido de todos los programas de estudio encaminados a formar al estudiante en la edificación de un sistema de valores que le admitan proceder en conformidad con los mismos.

En este sentido, la convivencia escolar involucra un proceso que se da a través de los agentes que permanecen en el medio donde el estudiante se desenvuelve. A tal efecto, Manchego, (2013), señala que: "La convivencia se verifica durante toda la vida de la persona, cuyos grupos ejercen influencia en el papel activo en el desarrollo de la personalidad como principal filtro que equilibra la relación con el entorno" (p.58). Es por ello, que durante todo este proceso se promueven destrezas que promueven la participación del estudiante en la vida social, familiar y escolar.

Es de acotar, que la convivencia escolar es un proceso que el estudiante experimenta desde los primeros años de vida, acompañándolo en etapas sucesivas, cuya intervención de grupos o agentes generan aprendizajes continuos, como es la familia, escuela y referentes sociales, quienes activan dicho proceso. Desde la escuela

es esencialmente donde el niño comienza a fortalecer la socialización como individuo.

A tal efecto, Rosales, (2016), señala que:

En la escuela es el lugar donde el proceso de convivencia es más intenso, cuando el ser humano es más apto para aprender y desenvolverse en sociedad. Desde que llega a la escuela está desarrollando procesos de convivencia aprendiendo a emplear valores establecidos socialmente que se aplican a fin de vivir en sociedad...; los niños difieren unos de otros en cuanto a su ritmo de convivencia, de ahí la importancia de ofrecer estímulos experiencias o materiales que le contribuyan al desarrollo de sus conocimientos y capacidades, ya que el proceso mismo lo realizan los niños (p. 45).

Tomando como referencia la postura del autor, se infiere en que el proceso de convivencia es fundamental el contexto social en el cual se desenvuelve el estudiante, ya que este es un factor determinante para que desde la escuela se desarrollen experiencias significativas que permitan la formación integral del educando, principalmente la consolidación de valores necesarios para el fortalecimiento de la convivencia social.

Cabe destacar, que la convivencia escolar siempre ha estado acechada por distintas amenazas, pero a la par de amenazas se tienen dos grandes fortalezas; la humanidad ha sido testigo del enorme y acelerado desarrollo científico, tecnológico y comunicacional, y también se observa la superación de viejos esquemas de dominación de regímenes políticos tiránicos y dictatoriales por el logro de sociedades democráticas y pluralistas en aras de ofrecer mejores condiciones de vida de los seres humanos.

Tales tendencias contienen en sí mismas las posibilidades de que la propia sociedad sea capaz de enfrentar las amenazas contra la sana convivencia. De allí, que alcanzar la convivencia ciudadana sin violencia pasa por lograr condiciones de igualdad, justicia y respeto para todos los miembros que integran la sociedad, lo cual supondría que hay un acercamiento a la idea de ciudadanía necesaria para convivir en paz. Pero, tal circunstancia requiere un proceso de conciencia según el cual, quien tiene mejores condiciones de vida debe estar dispuesto a compartir con los menos afortunados, es decir, con los olvidados de la sociedad.

Durante los últimos tiempos en las instituciones educativas no se evidencia debido a que se observan actos de violencia manifestados en posiciones encontradas; lo cual se ha convertido en un tema de preocupación general para los actores educativos, pareciera que las autoridades educativas no se comprometen con el fenómeno de forma oficial. Es necesario entonces resaltar que, el docente de educación primaria debe suscitar momentos en la jornada de clase para promover espacios de convivencia. Al respecto Sarmiento, (2015), señala que para promover la socialización escolar el profesor debe:

- a) propiciar situaciones donde los alumnos interactúen con sus compañeros
- b) actividades que estimulen al alumno a participar eventos culturales, salidas de campo, trabajo en equipo entre otras;
- c) Tareas donde proporcione espacio para conversar sobre;
- d) e) uso de la tecnología (radio, televisión, periódico, videos); y actividades lúdicas entre otras. (p.250)

En este sentido, el profesor de educación primaria cuenta con herramientas que le permiten promover la socialización escolar, si las empleas de forma apropiada y consecuente. Por lo tanto, puede incorporar metodología novedosa propuesta desde hace algún tiempo por especialistas en la materia, así como en los programas de estudio; aunado a las estrategias de enseñanza virtuales que debe dominar para aplicarlas, siempre y cuando posea un diagnóstico significativo de la realidad de sus estudiantes.

Es por ello, que cuando la indisciplina se apodera de una institución educativa, es muy probable que se convierta en un mal aun mayor y aparezca la violencia entre los alumnos, la agresividad verbal, el estrés y la ansiedad en los niños. También estos actos conducen a un bajo rendimiento académico del estudiante, cuando hay conflicto en un ambiente escolar los estudiantes están inquietos y su atención no está en el desarrollo de esquemas cognitivos.

El entorno educativo, sin duda constituye un factor de socialización esencial para el desarrollo de la personalidad del niño y niña. Al respecto, Rodríguez (2015), manifiesta que el proceso socializador durante los primeros años es insuficiente en

cuanto a los comportamientos, actitudes, valores, hábitos y costumbres; pero a medida que crece, se incorpora el factor social, que exige nuevas maneras de actuar; es decir, su comportamiento se hace complejo en la sociedad donde se desenvuelve, perfeccionando el conocimiento y actitud.

Por consiguiente, la educación tiene como propósito el desarrollo de un ser social, así como el desarrollo de conocimientos, la asimilación de costumbres y tradiciones que se enseñan de manera virtual en la actualidad. A tal efecto, dentro del proceso educativo, el proceso de socialización del educando es determinante para su desarrollo y en este entorno se conciben como seres humanos, sujetos de derecho que poseen un potencial de desarrollo que les permitirá avanzar etapas sucesivas a través de los cuales se irán produciendo los cambios que abran de conducirlos hasta otras etapas de su vida.

Por ello, el proceso educativo debe estar orientado a formar personas que gestionen su propia reflexión, que sean autónomos, donde el estudiante debe “aprender a tomar decisiones y solucionar problemas en condiciones de conflicto e incertidumbre” (Secretaría de Educación Pública, 2013, p. 8). En este sentido para afrontar los retos del Siglo XXI según Pozo y Monereo (como se citó en Quispe Solano, s.f.) “la educación debe estar dirigida a promover capacidades y competencias y no solo conocimientos cerrados” (p. 1), lo que conlleva a que el niño desde la básica primaria adquiera las habilidades para el desarrollo de una sana convivencia.

Es de vital importancia señalar, que las instituciones educativas suponen un medio para la convivencia del estudiante representando un papel significativo para su desarrollo, allí se correlaciona el conocimiento que trae del hogar con aquellos a ser adquiridos en el medio escolarizado; además tiene oportunidades de incorporar experiencias a un grupo distinto al familiar, elegirá sus amigos, compañeros con quien compartir, jugar colaborativamente y aprender a relacionarse con los demás. Es en la escuela donde se producen eventos de convivencia distintos a los generados en el hogar, porque comienza a compartir con terceros, establecer relaciones con el docente, compañeros de clase, o bien, interactuar entre pares.

De allí que, cuando la institución escolar actúa como agente de convivencia en

el escolar atiende experiencias focalizadas en la justicia distributiva y neutralidad efectiva con el propósito de hacer viable esa transición del niño desde el contexto familiar al escolar. El entorno educativo, sin duda constituye un factor de convivencia esencial para el desarrollo de la personalidad del niño, en consecuencia, vale la pena referirse a lo manifestado por Ruiz, (2016), cuando sostiene que:

El proceso de convivencia durante los primeros años es insuficiente en cuanto a los comportamientos, actitudes, valores, hábitos y costumbres; pero a medida que crece, se incorpora el factor social, que exige nuevas maneras de actuar; es decir, su comportamiento se hace complejo en la sociedad donde se desenvuelve, perfeccionando el conocimiento y actitud. (p. 89)

En función a lo anterior, se deben generar orientaciones, políticas y metodologías que apunten, al mejoramiento de la calidad de la convivencia escolar. Prueba de ello, es que existen actualmente, se observan ciertas dificultades en el docente para tratar la convivencia escolar, esto representa una clara desventaja para resolver o para enseñarles a los estudiantes a ser protagonistas en la búsqueda de soluciones a los problemas que en esta materia se les presenten.

De allí que, al docente corresponde mantener el orden en el aula, a la de lograr un acuerdo o buen clima de trabajo, esto se consigue a través de la capacitación; un docente que sabe cómo manejar un conflicto dentro de un aula de clase lejos de quejarse, estresarse, negarse o cerrarse, solicita y utiliza recursos que le sirvan como herramientas didáctico-pedagógicas para actuar con mayor eficacia en la resolución de conflictos.

Por consiguiente, la educación tiene como propósito el desarrollo del estudiante como un ser relacional, así como el adelanto de conocimientos, la asimilación de costumbres y tradiciones que dan parte de su lecho social. A tal efecto, dentro del proceso educativo la convivencia escolar es determinante para su progreso y en este entorno se conciben como seres humanos, sujetos de derecho que poseen un potencial de mejora que les permitirá avanzar etapas sucesivas a través de los cuales se irán produciendo los cambios que habrán de conducirlos hasta otras etapas de su vida, asumiéndolos como prácticas conscientes en su desempeño como aprendices: la

cooperación, la solidaridad, la tolerancia y respeto con sus semejantes, son aprendizajes que al estudiante le garantiza la convivencia con el otro.

Mucho puede decirse de la convivencia escolar como proceso dinámico en el sistema educativo que implica para el educando el relacionarse con sus semejantes, compartir cotidianamente desde el interior del núcleo escolar, con quienes se relaciona en las diversas etapas educativas de su vida, compañeros, docentes, directivos, continuando en la universidad, en el ámbito laboral, y su entorno social. Al hablar de etapas educativas, es importante mencionar la etapa de educación primaria, de vital importancia para la socialización, pues es en esta donde el niño interioriza roles, las normas, las pautas y los valores morales y sociales que señala la sociedad.

No obstante, lo descrito hasta ahora, dista mucho del escenario actual, pues la situación de la problemática convivencial entre estudiantes en los centros educativos se relacionan con “...las tensiones que a nivel global están ocurriendo en correspondencia a los ambientes de política educativa (Debarbieux, 2003)”, esto hace referencia a los “...ambientes punitivos adoptado por la política educativa”, como parte de la Agenda Post 2015, sobre la violencia escolar en algunos países, entre ellas: el efecto de las pruebas estandarizadas, las prácticas de exclusión y segregación escolar que han ocasionado consecuencias desfavorables para las instituciones. López (2014).

El escenario latinoamericano no es distinto, pues los estudios sobre convivencia escolar “...han ido en aumento en los últimos años producto del alto nivel de violencia que sufren los niños y las niñas en las escuelas en América Latina” Soto y Trucco (2015) en Andrades (2020). El autor señala que el 30% del estudiantado de América Latina y el Caribe afirma haber sido víctima de violencia escolar en cualquiera de sus dimensiones (por ejemplo, físicas y psicológicas), estas situaciones están afectando de manera reiterada tanto en las aulas, como a toda la escuela, y además trasciendo a la realidad social.

En el contexto colombiano, viene siendo preocupación y reflexión dada su particularidad y realidad que vive un país que históricamente ha experimentado circunstancias de violencia y conflicto armado, pero que estas son trascendidas por situaciones actuales y cotidianas como muertes ocasionadas por atracos y robos en

espacios públicos y privados, muertes violentas entre pandillas, abuso sexual, de drogas, violencia intrafamiliar entre otras, repercutiendo en el desarrollo de los escolares, especialmente en niños de 7 a 12 años de edad, quienes son afectados en su desarrollo integral. Estos niños manifiestan conductas de riesgo como: ansiedad, bajo rendimiento académico, comportamientos disruptivos, asilamiento social entre otros.

Tal es el caso de la Institución Educativa El Tarra, ubicada en el Norte de Santander, en la cual el investigador ha venido observando que algunos niños presentan diversos problemas en la escuela, entre ellos conductas no acordes con la realidad escolar, y que generan alarmas tanto en docentes como en el directivo de la institución, donde resaltan: robos, deterioro intencionado de material y útiles escolares; actos de violencia manifestados entre ellos como; agresividad física y verbal (insultos, burlas, amenazas, entre otros), precisando que las amenazas y el hostigamiento son los más recurrente y se producen tanto en espacios curriculares como extracurriculares, estos últimos que son los espacios donde los estudiantes tienen mayor contacto. Asimismo, marcado desinterés del niño hacia el establecimiento de relaciones con sus compañeros; constantes quejas, y estrés del docente ante la situación desfavorable que experimenta en el aula de clase.

Lo descrito pudiera estar originado por algunas situaciones que experimentan los escolares a nivel personal, familiar–social. La familia como primer ente socializador del niño le es innegable su papel fundamental en la formación de valores ciudadanos y de convivencia con el otro; sin embargo, su desestructuración, la ausencia de algún progenitor o falta de atención, los malos tratos y la utilización de la violencia, (la ley del más fuerte), permisividad, la indiferencia, el excesivo correctivo, y la falta de afecto entre cónyuges, condicionan muchas conductas que pueden aumentar la agresividad en el niño. También, este tipo de comportamiento, puede estar fundamentado por la ausencia de estrategias creativas para promover la convivencia escolar tanto a nivel institucional como en el aula de clase; es decir, abordaje deficiente por parte de la institución y docentes de la convivencia escolar como fenómeno social y eje transversal en la formación de los estudiantes, ausencia de capacitación del docente en el conocimiento y aplicación de estrategias creativas de nuevos enfoques de formación

ciudadana, como por ejemplo: la cultura de paz y la no violencia.

Son muchas las consecuencias que puede desencadenar el problema descrito, que afecta no solo al estudiante y docente, sino además a la escuela en el cumplimiento de los objetivos planteados en su misión y visión institucional; entre ellos: inseguridad y falta de confianza en las actividades escolares que realizan los estudiantes; deficiente desarrollo personal y académico; consecuencias negativas a nivel psicológico que afecta al desarrollo socioemocional de los niños entre otros.

Indudablemente se está frente a una problemática muy compleja en las instituciones objeto de estudio, donde el clima escolar puede verse afectado de manera general por acciones individuales y colectivas, donde comportamientos de indisciplina, vandalismo, pésimos modales y actos disruptivos pudiera impedir una relación sana entre iguales, déficit en las relaciones interpersonales, falta de comportamientos y actitudes cónsonos con el desenvolvimiento familiar, escolar y social, y un deficiente desarrollo personal, y por ende en la formación integral del estudiante.

Dada la dificultad de analizar en toda su extensión el fenómeno, siempre complejo, y visto que desde el estado y políticas educativas, no ha sido suficiente para contener la problemática aquí planteada, el investigador pretende acercarse a los problemas de convivencia en la institución objeto de estudio con el propósito de conocer de manera objetiva esta realidad y, a la vez, estudiar qué posibles vías o alternativas pueden conducir a una solución. En atención a ello, se plantea las siguientes interrogantes; ¿De qué forma se puede mejorar la problemática de la convivencia escolar en los niños de educación primaria de la institución El Tarra, ubicada en el Norte de Santander?; Cómo es el proceso de convivencia escolar en la institución educativa “El Tarra” Norte de Santander?; ¿Cuáles son las las estrategias empleadas por los docentes para la convivencia escolar en espacios curriculares y extracurriculares?; ¿Cuál es la factibilidad de proponer estrategias innovadoras que promuevan la convivencia escolar en los estudiantes de educación primaria de la institución educativa “El Tarra” Norte de Santander?, y ¿Cómo proponer estrategias innovadoras que promuevan la convivencia escolar en los estudiantes de educación

primaria de la institución educativa “El Tarra” Norte de Santander?. Estas y otras interrogantes, podrán ser dilucidadas a través de los siguientes objetivos:

### **Objetivos de la investigación**

#### **General:**

Proponer estrategias innovadoras que promuevan la convivencia escolar en los estudiantes de educación primaria de la institución educativa “El Tarra” Norte de Santander.

#### **Específicos:**

- Diagnosticar el proceso de convivencia escolar en educación primaria de la institución educativa “El Tarra” Norte de Santander.
- Determinar las estrategias empleadas por los docentes para la convivencia escolar en espacios curriculares y extracurriculares.
- Determinar la factibilidad del diseño de estrategias innovadoras para promover convivencia en los estudiantes.
- Diseñar estrategias innovadoras que promuevan la convivencia en los estudiantes de educación primaria de la institución educativa “El Tarra” Norte de Santander

### **Justificación e importancia**

El ser humano por su naturaleza social desencadena una serie de necesidades entre las cuales está aquella principal de poder encajar con los de su misma especie, dicha condición exige estar preparados para cualquier estructura social; primero desde la familia en la adaptación que precede al llegar los hermanos, reconocer a los primos, tíos y demás cercanos; luego en la escuela, la cual brinda la oportunidad de crear vínculos fraternos de amistad, amor y entorno profesional de acuerdo a las diferentes

etapas del crecimiento, por último la vida misma en sus fines y objetivos trazada por el comportamiento y proyección de quien la dirige. La escuela como organización social que cumple los objetivos de la educación requiere realizar miradas distintas de estos objetivos y reflexionar sobre aquellos que requieran la intervención y reflexión de los actores de las instituciones educativas. Al respecto Salinas (2021) refiere que:

Los objetivos de la educación para el Siglo XXI señalados en el informe de la UNESCO, consideran 4 pilares: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir juntos y aprender a ser. Pero en la práctica se sigue haciendo mayor foco en los dos primeros y los dos últimos están prácticamente ausentes. Justamente estos dos últimos son los que permiten trabajar sobre la educación emocional. Se puede considerar que la misma es tan importante como el currículum educativo. Y que no sólo repercute positivamente sobre este, además brinda herramientas para el bienestar general de las personas y permite mejorar la convivencia escolar (p.20)

El desarrollo de la sana convivencia se ha convertido en una tarea pedagógica de primer orden en los sistemas educativos innovadores porque prepara a los estudiantes para afrontar las desigualdades sociales y laborales. De esta manera, se espera que los docentes generen nuevas prácticas y escenarios que favorezcan la formación integral mediante la implementación de actividades que beneficien el desarrollo de competencias sociales, participativas, creativas productivas y autónomas.

Es importante entonces, que uno de los principales actores en la transformación y culturización del hombre, el docente, debe provocar en los estudiantes una actitud positivista, visionada a sus ideales, así el estudiante no cuente con los recursos tanto económicos como el apoyo de su familia, debe forjarse la idea de que es en el aula de clase que el estudiante se dará cuenta no solo de la necesidad que tiene para su vida el estudio, sino, lo importante que es fijarse unas metas para su idealización, ya que siempre se espera que el hombre a medida que va creciendo, cambie su modo de vida, lo mejore, teniendo en cuenta que nadie desea repetir las experiencias tristes y dada la realidad a la que se están enfrentando los niños y jóvenes hoy en día, será fácil lograr que se esfuercen y salgan adelante.

Cabe destacar, que el proceso de cambio y desarrollo personal, siempre se produce de adentro hacia afuera, y se sustenta en los principios de la persona humana y los hábitos de la efectividad; esto significa que es dentro del ser humano donde se encuentra la razón real para cumplir con un objetivo, y por tanto se debe trabajar con esmero en la docencia para encontrar en los educandos las semillas que den paso a esos cambios y como se lograron a través de la renovación y actualización docente. Dicha actualización está sujeta a la disposición de los docentes y al querer de la profesión, porque no se desconoce que en la actualidad la pedagogía para algunas personas sea la última salida a la pobreza, por tanto es comprensible que algunos maestros no realicen su labor en función de alguien diferentes a sus propias convicciones, y es por ello que amerita elaborar un programa de actualización docente, que permita la convivencia escolar de los estudiantes de la Institución educativa “El Tarra”.

Asimismo, se considera significativo porque al implementar acciones, programas u otro proyecto de convivencia escolar, se estará aludiendo a la búsqueda de estrategias que favorezcan y propicien el mejoramiento del clima institucional y prevengan la violencia en el marco del paradigma de la convivencia, la cultural de paz y la no violencia. De esta manera, desde un enfoque de derechos humanos, se procura promover la construcción de una convivencia democrática en la institución educativa y desde allí, contribuir al ejercicio de una ciudadanía plena de los estudiantes de educación primaria de la Institución El Tarra del Norte de Santander.

Es así, que la presente investigación se justifica desde diferentes ámbitos, desde lo teórico porque permite generar conocimiento con respecto a las experiencias de los docentes con relación a la convivencia escolar, partiendo de una revisión documental, mediante la consulta de textos, artículos y tesis desarrollados por otros autores que profundizan desde lo epistémico y el estado del arte del tema objeto de estudio, lo cual contribuye y sustenta la investigación.

Desde la perspectiva metodológica, se considera relevante el escenario de esta investigación, tanto para el personal directivo y docente que laboran en la Institución

Educativa: El Tarra, ya que de esta forma se está buscando la utilización de estrategias y recursos de investigación que permiten diagnosticar y describir la situación de convivencia escolar de los estudiantes de educación primaria. Desde el punto de vista práctico, el estudio permite avanzar dentro de la educación al proponerle al docente una formación adecuada para el abordaje de la convivencia escolar en los distintos espacios tanto curriculares como extracurriculares a través estrategias innovadoras, para una práctica pedagógica más dinámica y creativa en pro de fortalecer la convivencia escolar y por ende el desarrollo integral de sus estudiantes. Asimismo, representará dentro de la realidad, la comprensión del contexto y en lageneración de aportes que coadyuven en el desarrollo óptimo de la organización educativa.

Desde el ámbito social, la experiencia investigativa aportará y guiará al docente a conocer y analizar las necesidades personales, familiares-sociales de sus estudiantes para ampliar posibilidades de su accionar como agente social en la formación de sus educandos. Y finalmente, desde el punto de vista científico, la investigación se justifica debido a la rigurosidad con la cual se tratará el objeto de estudio y a los mecanismos que darán paso y su comprensión, emergerá el conocimiento, el cual es de orden científico y contribuirá a fortalecer tanto a los estudios del programa de maestría en Innovaciones Educativas, como Aporte al campo de los sistemas sociales, puntualmente en la línea de investigación, “Realidades Didácticas” bajo el apoyo del Núcleo de Investigación Didáctica y Tecnología DITE del Instituto Pedagógico Rural “Gervasio Rubio”.

## **CAPITULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **Antecedentes de Investigación**

La finalidad de los antecedentes es aportar investigaciones que sirven de referencia al presente estudio, ellos exhiben información sobre el objeto de estudio; en este caso la convivencia escolar para mejorar las relaciones interpersonales y el ambiente educativo. En este contexto, los antecedentes son todos aquellos trabajos de investigación que preceden al que se está realizando que se ubican en el ámbito internacional, nacional y local.

Por consiguiente, a continuación, se mencionan algunas investigaciones relacionadas con el estudio que aportan elementos fundamentales en convivencia escolar, tomadas como referencia para sustentar la temática planteada, que tiene como fin el proponer estrategias innovadoras que promuevan la convivencia escolar como factor de integración en los estudiantes de educación primaria de la institución educativa “El Tarra” Norte de Santander. De allí, que se toman antecedentes internacionales, nacionales y locales.

A los efectos del tema en estudio a nivel internacional Valbuena, (2017) en su trabajo de grado: “Estrategias pedagógicas para establecer una sana convivencia escolar” presentado en la Universidad Pablo de Olavide en Sevilla España, cuyo objetivo de la investigación es diseñar estrategias pedagógicas para establecer una sana convivencia escolar; el estudio también analiza la influencia conjunta de variables individuales, familiares, escolares y sociales en la convivencia escolar, asumiendo un enfoque ecológico y considerado especialmente la interrelación entre dichas variables. Sobre la base de la literatura previa existente se considerarán las siguientes variables: Conductas violentas, victimización, autoestima, sentimientos de soledad, integración social del alumno en su grupo de iguales, satisfacción con la vida, reputación social, actitudes hacia la autoridad, clima familiar percibido, comunicación

paterno-filial, integración y participación de la comunidad y evaluación del alumno por el profesor.

Este estudio considera lo metodológico, en diferentes estrategias, tanto cualitativas como cuantitativas, que se complementan para responder al objeto de estudio, permitiendo obtener una visión más completa de la realidad estudiada. La convivencia, se ha defendido como el hecho de que un alumno/a esté expuesto de forma repetida y durante un tiempo a acciones negativas e intencionadas que lleva a cabo otro alumno o varios de ellos. El estudio se realizó desde el punto de vista de sus tres dimensiones: la convivencia manifiesta verbal, la convivencia manifiesta física y la convivencia relacional.

Cabe destacar, que es necesario seguir con las investigaciones sobre convivencia, y es preciso hacerlo desde la perspectiva ecológica definida en esta tesis, en base a la cual se puede decir que el desarrollo de problemas de conducta violenta en la institución educativa se relaciona con determinados factores individuales; satisfacción con la vida, autoestima, empatía, soledad, depresión, estrés; clima familiar, comunicación con la madre, el padre, cohesión afectiva y conflicto familiar.

Este trabajo proporciona a la investigación aportes teóricos que contribuyen a la profundización del estudio, y refleja las consecuencias a corto, mediano y largo plazo que tiene la convivencia dentro del contexto educativo y conduce de manera responsable a la búsqueda de soluciones de dichos conflictos en pro de una educación de calidad, donde prevalezca el respeto, la tolerancia, el amor, la paz y la igualdad; debido a que la investigación se enfoca en la manera que influye la familia y la sociedad en la conducta de los estudiantes y son elementos que serán abordados dentro del trabajo de investigación será de gran ayuda, suministrando información valiosa que evite que los niños, niñas y adolescentes copien modelos conductuales negativos del hogar para reflejarlos en situaciones escolares.

Por su parte, Valenzuela, (2017) presentó un trabajo denominado: “La convivencia una vía para contrarrestar la problemática social dentro del hecho educativo”. Este estudio analiza los interrogantes entre los distintos actores implicados en el centro escolar y las distintas modalidades que se están presentando y su relación con la

convivencia escolar, el objetivo de estudio de la investigación es conocer la importancia que reviste la convivencia a fin de contrapesar las conductas violentas que emergen en el contexto de la escuela. Definiendo la convivencia a raíz de la violencia como problema social y a partir de allí el análisis del sistema educativo uruguayo y algunos de las problemáticas principales que acarrea la convivencia en el contexto social, así como las respuestas en los últimos años se han intentado a tales dificultades.

La metodología utilizada en la investigación, se basa en el enfoque cualitativo, ya que se consideró que era la más acertada para tal fin, debido a que produce datos descriptivos y presenta un modo diferente no sólo de recoger los datos, sino de plantearse la investigación en sí. Estas características refieren por un lado a la investigación cualitativa e inductiva y sigue un diseño flexible, parte de los datos para desarrollar conceptos y no para evaluar modelos ya existentes o teorizados con antelación.

En conclusión, el autor comenta que la convivencia es un fenómeno complejo que se manifiesta de forma diversa en la escuela y comprende desde el cumplimiento de normas sociales, escolares y de convivencia hasta el análisis de factores de la violencia que influyen dentro del sano convivir. En este sentido, el concepto de convivencia utilizado resulta ser un concepto operativo, que integra la visión de todos los involucrados y todas aquellas acciones que intervienen en el diario desarrollo de los actores educativos, redimensionando a la violencia escolar como un objeto de estudio sociológico relevante y como una problemática social significativa.

Este estudio como antecedente, aporta datos importantes a la investigación, debido a que es evidente que la convivencia desde la escuela se debe promover en el contexto social y viceversa, se busca ahondar en el estudio, la influencia que tienen los actores sociales en la conducta de los escolares y es por eso que después de haber escudriñado varios textos bibliográficos y trabajos de grado referentes a la relación de la convivencia escolar con el entorno social, fue considerada “la convivencia escolar como un factor social” como aporte importante para el desarrollo de la investigación.

En el contexto nacional, Porras, (2018) desarrolló un estudio titulado: “La convivencia escolar y su relación con la autoestima del estudiante de educación básica”. Dicha investigación tuvo como propósito fundamental explicar la vinculación

entre la convivencia como factor determinante en la promoción de la autoestima en el estudiante de educación básica; la metodología utilizada en el estudio fue de tipo documental, en el cual se describió la convivencia y las formas en que ésta se presenta en el ámbito educativo.

Una vez realizado el análisis de la información recolectada se formula la siguiente conclusión el papel de la familia y la escuela en el proceso de socialización de los niños, y la forma en el que el desarrollo de la autoestima forma parte de este proceso, determinándose que existe relación entre los padres y la autoestima de sus hijos.

De esta manera, los padres que dan ayuda emocional, que son afectivos, satisfacen las necesidades de niños, muestran aprobación y otros sentimientos positivos, favorecen la formación de personas con autoestima elevada. Con relación a las instituciones educativas estas deben efectuar retroalimentación de los valores, normas de convivencia, entre otros, los profesores deben dar manifestación de afecto y felicitación a los estudiantes por su desempeño escolar aspectos que influyen significativamente en el desarrollo de la autoestima, deduciéndose que los niños necesitan el refuerzo positivo de sus logros, la comprensión y ayuda en sus fracasos escolares.

Del mismo modo, Zambrano, (2018) en su trabajo de investigación denominado: “Análisis del comportamiento antisocial de los alumnos del primer nivel realizado a los estudiantes de básica primaria”. Reunieron una gran cantidad de elementos donde establecieron como objetivo central de la investigación, determinar los factores que generan el comportamiento antisocial de los alumnos, este objetivo permitirá realizar acciones en la institución centro de estudio, que pueda modificar los patrones conductuales de los estudiantes, que estimulan su rendimiento, grupal, social, nacional. A tal efecto, se guio una metodología basada en la investigación de diseño de campo a nivel descriptivo; para ello, utilizó como técnica la entrevista, aplicando como instrumento un cuestionario.

El mismo fue aplicado a una muestra representativa, de acuerdo con la información obtenida se pudo concluir que la conducta agresiva de los estudiantes está

relacionada a diversos factores sociales, educativos, culturales, y sobre todo la desintegración familiar y la falta de afecto generan estos tipos de conducta. Finalmente se hacen necesarios que dentro de las instituciones educativas se realicen actividades que promuevan el trabajo en equipo, la cohesión y el trabajo grupal y el respeto, así como también, reforzar los valores para propiciar una convivencia armónica.

De acuerdo con los razonamientos planteados se puede considerar que la investigación proporciona gran cantidad de información que sirve de referencia para el avance del estudio, debido a que los autores enfatizan la relación de los factores sociales, educativos y culturales con la conducta de los escolares. La investigación busca encontrar elementos que relacionen los actos violentos de los escolares con el ambiente institucional y a su vez conocer a profundidad las medidas para prevenir y abordar los problemas de agresiones físicas y verbales que se presentan en la institución educativa.

En el contexto local, Novoa (2018), presentó un trabajo titulado: “Cultura de paz una alternativa para mejorar la convivencia escolar”. Se planteó como objetivo promover actividades participativas en los docentes de primaria a través de la cultura de paz que permita mejorar la convivencia escolar. El paradigma implementado es el crítico reflexivo. La metodología implementada fue la investigación acción participante, para la recolección de la información se utilizó entrevistas no estructuradas, lluvias de ideas y observaciones. Los resultados fueron muy satisfactorios porque en la actualidad los miembros de la organización educativa resuelven los problemas mediante el diálogo, los recreos son dirigidos y sobre todo la puesta en práctica de valores que permiten un ambiente escolar más armonioso y trabajar por el bien común.

El aporte de la investigación al presente estudio se enmarca en lo importante que resulta para el proceso educativo la aplicación de acciones para la convivencia escolar. Por ello, la información obtenida del estudio proporciona a la investigación aportes teóricos, debido a que el contexto de estudio está relacionado con el entorno al cual está dirigida la investigación.

### **Bases Teóricas**

En la actualidad la sociedad está enmarcada por hechos que generan asombro y

preocupación debido a que estas situaciones buscan quebrantar los niveles de paz de los cuales dan cuenta diversas investigaciones, los medios de comunicación e incluso experiencias personales. Esta realidad genera en la población una conmoción y una sensación de desaliento, ante la supuesta incapacidad de poder convivir en paz y en armonía.

Al revisar diversas fuentes impresas se evidencia la preocupación de docentes, psicororientadores y sociólogos, y denotan como la no convivencia se ha venido convirtiendo en un monstruo con diferentes tentáculos que alcanza a toda la sociedad. La situación se agrava cuando se observa un sistema educativo con poco interés para abordar el problema que parece petrificado para dar respuesta a este fenómeno, y para formar ciudadanos que dialoguen y trabajen en escenarios enmarcados en una cultura de paz, que piensen y actúen considerando la vida en común y en bienestar colectivo. Para el presente estudio se tendrá en cuenta las siguientes bases teóricas.

### **La convivencia escolar**

El ser humano resulta ser social por naturaleza, desde sus inicios de la historia elaboró cualquier cantidad de instrumentos y estrategias para comunicarse como gestos, códigos y señales partiendo de las necesidades presentadas, así mismo cada situación buscaba generar una solución lo cual permitió crear herramientas para la convivencia diaria; estos procesos fueron transmitidos a través de las generaciones, alterando, cambiando y mejorando las diferentes estrategias que pudieran aportar recursos, y es lo que se conoce en la actualidad como educación.

Para Guerrero, (2011) la convivencia: “es el proceso por el que los seres humanos adquieren su carácter social, interiorizando la cultura de la sociedad donde nace y desarrolla una identidad”. (p.29), es otra palabra es el proceso por el cual el individuo se adapta a todos aquellos de la sociedad en la cual se desenvuelve de igual forma, les permite reconocerse como miembros de un grupo, de la familia, de un sexo y más tarde, como agentes de instituciones sociales que les asigna papeles específicos.

Rodríguez, (ob.cit), considera la convivencia como: “el proceso por el cual los individuos aprenden e interiorizan los valores y normas de la cultura en la que les ha

tocado vivir, convirtiéndose, en personas socialmente competentes dentro de la sociedad en la que viven” (p.58). Por ello, se asume la convivencia como el origen para la transmisión e interiorización cultural que garantiza la reproducción y continuidad de la sociedad.

Sin duda, mediante la convivencia se adquieren valores, costumbres, normas y demás pautas establecidas por la sociedad; las cuales determina la personalidad entendida como la forma de sentir, pensar y actuar de las personas que a su vez están influenciadas por la cultura y la sociedad en la que se desenvuelve cada persona. De ahí, la personalidad es el producto de aquello que se conoce como proceso de socialización en la familia, escuela y sociedad, que permite la formación de individuos con valores, conductas, estereotipos, disposiciones entre otros, conforme con las expectativas que la sociedad requiere.

Por otra parte, Baro, M. (2001) señala: “Se llama convivencia, en suma, al proceso mediante el cual los individuos aprenden e interiorizan las formas normales de vida de una comunidad..., la convivencia convierte al individuo generado biológicamente en un ser social y cultural” (p.64). Así, la convivencia es necesaria por simple razón biológica pues cuando nace el hombre es indefenso, debe aprender, y ese aprendizaje se adquiere producto de su contacto con el entorno social en el que encuentra inmerso; donde existen normas, reglas, costumbres, valores, creencias entre otros que fusionados conforman la cultura. Ahora bien, Flores (2010) expresa:

Debemos tener en cuenta que, inicialmente, el niño pequeño comienza socializarse a partir de las personas con las que convive, sean estos adultos o infantes. Por lo tanto, padres y hermanos, se transforman en “agentes de socialización”. Pero luego la adaptación deberá extenderse a las relaciones que pueda establecer con aquellos que no pertenecen a su familia nuclear: otros parientes, amigos, docentes. A este proceso lo denomina “socialización sucesiva” (p.16)

Así, el entorno familiar constituye el primer espacio para la convivencia de los niños y niñas, se le considera el principal agente de socialización, por ser donde se llevan a cabo aprendizajes básicos para la integración social del niño, cuya influencia es sistemática y de relación bidireccional; además, el estilo educativo de los padres puede influir en el

desarrollo de la personalidad en los hijos en cuanto a los valores, hábitos comportamentales, creencias. Ciertamente, los vínculos que se establecen en la familia, permiten una socialización equilibrada, puesto constituye una comunidad de emociones y sentimientos, virtudes y valores, ejercicio de principios de convivencia.

Por otra parte, al ingresar el niño o la niña al sistema escolar Durkheim (1.991), citado por Manchego, (2013), sostiene: “La educación es la acción ejercida por las generaciones adultas sobre las que no están todavía maduras para la vida social” (pág. 67). De allí, la convivencia es vista desde el entorno escolar, como el proceso de contacto e interacción que los estudiantes realizan con sus pares en la escuela. Esta, se da de forma paulatina y a su vez permite la apropiación de las características observables en el entorno. Por otra parte, en este espacio se brinda alas nuevas generaciones los conocimientos que necesitan a través de la instrucción que les permita interactuar en la sociedad. Manchego, (ob.cit) señala:

Se perciben tres perspectivas para analizar dentro del proceso de convivencia, tales como; la culturización, el control de impulsos y adiestramiento de rol, que se pueden abordar interdisciplinariamente desde tres diferentes interpretaciones, correspondientes en líneas generales a las orientaciones de la antropología cultural, la sociología y la psicología. (p. 56)

En tal sentido, la educación en convivencia es a la vez un objetivo básico de la educación y un elemento imprescindible para el éxito de los procesos educativos. Formar y adquirir actitudes positivas, valores absolutos como el respeto, la igualdad, la libertad, el reconocimiento del otro y valores ciudadanos y democráticos, debe ser una exigencia para todos los actores del sistema escolar, por cuanto estos aprendizajes preparan al niño para la vida social autónoma donde ponga de manifiesto conductas y habilidades sociales que le permitan convivir con el otro de manera sana y satisfactoria. Una buena convivencia exige respeto mutuo, aceptación y cumplimiento de normas comunes, de otras opiniones y estilos de vida, respeto a la diversidad, y de resolución pacífica de tensiones y conflictos. Convivir es algo más que coexistir o tolerar. Sin embargo, el conflicto es consustancial a la existencia humana y por tanto inevitable. Partimos de una concepción del conflicto como un proceso natural en las relaciones entre personas y

grupos, inherente a la vida en sociedad, y que forma parte y es necesario para el desarrollo intelectual, emocional y social de las personas

En consecuencia, la convivencia escolar se trata de un concepto pedagógico que enfatiza el valor formativo, preventivo y regulador que pueden tener las relaciones interpersonales en la vida escolar, y éste aporta al estudiante elementos transcendentales para su desarrollo personal y social como lo son, formación en cultura enmarcado en todos los grados de escolarización, la disciplina, el comportamiento suscitado por las normas de convivencia y de urbanidad; así como, de las enseñanzas en los hogares y el hecho de cumplir varios papeles en su diario vivir llamados roles sociales en donde el hombre asume su responsabilidad primero como hijo, hermano, estudiante, padre, profesional, entre otros, atendiendo cada una de las necesidades que se le van presentado.

La convivencia escolar viene siendo un tema fundamental entre diversas instituciones educativas en la básica primaria, ya que revelan una creciente preocupación por cómo estudiarla y promoverla con impacto en los aprendizajes y en las demandas de una sociedad pacífica. Según Flores (ob.cit): “Podría decirse que la educación en un sentido amplio siempre cumple con fines socializadores a través de la transmisión de pautas, normas, conocimientos, formas de vinculación”. (p.15). En virtud de ello, se configuran interrelaciones personales y sociales entre el profesor y los estudiantes, durante el proceso de formación, esto significa que constantemente en sus actos, palabras y afectos los estudiantes tienen un efecto socializador sobre los demás, aunque no exista una intención consiente de lograr un proceso de socialización escolar.

Para Méndez, (2007): “la escuela permite el desarrollo de la mente de los educandos, les enseña a vivir, a aprender no solo de la vida sino de los libros, a producir cambios orientados a que cada persona aprenda por sí mismo acerca de sí mismo”. (p.39), en torno a esta premisa, la escuela tiene un doble aspecto socializador en la vida de las personas, en primer lugar, a través de los programas de estudio que le permiten a los educandos apropiarse de los conocimientos culturales y en segundo lugar como agente socializador admite acoplar varios pensamientos dependiendo la diversidad

cultural de los estudiantes, esto demanda una socialización heterogénea que brinda un aprendizaje múltiple, es allí el punto esencial en el que el hombre aprende del otro y es en eso que se basa la vida misma, más es indispensable conocer de los demás sus valores o virtudes para que no se vuelva traumático el proceso de socialización. A tal efecto, Manchego, (ob.cit), analiza que:

La escuela no es un simple vehículo para la transmisión y circulación de las ideas, es también un escenario de prácticas sociales y se pregunta; “¿Por qué, entonces, continuar mirando al espacio escolar como si en él no hubiera otra cosa en la que fijarse que las ideas que se transmiten o dejan de transmitir? En otras palabras, ¿por qué tanta importancia al contenido de la enseñanza y tan poca a la forma en que se transmite, inculca o adquiere ese contenido? (p.89)

La percepción del autor se enmarca en el ejercicio diario del trato entre personas, definiendo claramente la importancia de las relaciones interpersonales para la formación personal más que la misma cantidad de temas asociados a las diferentes áreas del conocimiento, pues él comprobó que, a través de las experiencias entre seres humanos, se generan más aprendizajes, formando parte de un proceso global más amplio denominado la construcción social de la realidad.

### **Factores de la convivencia escolar**

Para determinar los elementos de la convivencia escolar es necesario tener en cuenta los factores determinantes de riesgo que los estudios sobre la no convivencia desde la escuela mencionan como aspectos importantes para el desarrollo agresivo del niño, estos factores, aunque son decisivos en la formación de la personalidad del estudiante se mantienen lejanos a la acción directa y controlada dentro de las instituciones escolares estos agentes los determina Morales, (2012) como:

El contexto social, características familiares y medios de comunicación, por otro lado, tenemos elementos de contacto directo; estos son: clima, relaciones interpersonales, rasgos personales del alumno en conflicto, también la estructura social con grandes bolsas de poder pobreza y desempleo (p.15).

En este sentido, se tiene y se debe tratar, de evitar y responder a actos violentos dentro de la escuela; aunque la sociedad actual y su estructura favoreces los ambientes de agresividad, es cierto que la violencia no afecta a todos por igual: son los niños, las mujeres y los marginados aquellos que más sufren en la escuela. En su indefensión pueden ser objeto de rechazo, pobreza y agresiones de toda índole. En edad adolescente el niño maltratado, no querido, desvinculado de los apegos seguridades que otros niños poseen se proyectará con frecuencia en conductas antisociales, existe pues una responsabilidad social de mejorar la calidad de vida de los muchachos en situaciones de riesgo y descarte. Esta responsabilidad ha de ser compartida por diferentes instituciones sociales, siendo la escuela una de ellas. Es por esto que Jiménez, (2006) comenta al respecto que:

La convivencia escolar hay que estudiarla desde una perspectiva multicausal. En ella se encuentran implicadas variables vinculadas al individuo, la sociedad y el propio centro escolar... la convivencia es entrar en aspectos particulares que implican una actitud auténticamente preventiva (p.11)

Cada estudiante es un ser único con pensamientos y sentimientos individuales, sin embargo, son vulnerables y fáciles de influenciar, adoptan las conductas de sus familiares más cercanos, de las personas del entorno donde viven y las de sus compañeros de clase y docente; es evidente que si un niño se desenvuelve bajo cualquier ambiente de violencia va adoptar estas actitudes, en cualquier momento las exteriorizará, ya sea para tener el control o para defenderse.

En referencia a lo planteado Fernández, (2006) define que “el comportamiento violento tiene sus génesis en diferentes aspectos, principalmente lo relacionado con el maltrato infantil y la convivencia en hogares disfuncionales no obstante existen otras causales, tales como: el alcoholismo y la adición a las drogas” (p.21). Debido a que, en gran número de casos de violencia, el agresor se encuentra bajo los efectos de dichas sustancias, en el mismo orden de ideas, se encuentra con otro elemento responsable de la conducta violenta la ignorancia y falta de conciencia respecto a creer que la mejor forma de cambiar la situación en la que se encuentra es a través de actos que incluyen violencia física: golpes, pleitos, peleas, zafarrancho, entre otros.

En vez de recurrir a manifestaciones pacíficas tales como la conversación, el dialogo, la búsqueda de acuerdos; a lo que se suma el hecho de no poder controlar los impulsos. Por otra parte, pero no menos importante, la falta de tolerancia en las parejas, la discrepancia de carácter, la violencia intrafamiliar es la primordial causa de violencia; un niño que se desarrolle en un ambiente conflictivo y poco armonioso (con muy poca voluntad de diálogo por parte de los padres para resolver problemas y aprender de ellos, y así, no repetir las experiencias negativas) ha de ser, con grandes probabilidades, en el futuro una persona problemática y violenta, a su vez, con sus propios hijos y/o con quienes estén bajo su poder o influencia.

La falta de comprensión de los niños, constituye otro factor generador de conductas violentas; muchos adultos no están conscientes de que los niños son seres inocentes, y constantemente los violentan, agreden o golpean e incluso los abusan sexualmente (pederastia), generándoles así trastornos emocionales.

De acuerdo con los razonamientos planteados Baro, (2011), comenta que: “la violencia es general, tiene sus causas históricas que han afectado y se han quedado en soledad de formas diversas como anti-valores” (p.31) el entorno en el que se desenvuelven los seres humanos es complejo y la mayoría de las conductas se aprende a través del ambiente en el que se encuentran estos comportamientos pueden ser adecuados e inadecuados y pueden convertirse en una amenaza para el buen desarrollo social y educativo del niño expuesto a los embates negativos de dicho entorno.

Conviene señalar con Flores, (2010) quienes plantean que “la no convivencia escolar es consecuencia de los diferentes conflictos que enfrentan la sociedad y se trasladan a las aulas repitiendo como un espejo la problemática exterior” (p.254). Dentro de las escuelas no se puede hablar de enfrentamientos entre adultos y niños, sino de ruptura de vínculos tal como lo registran los medios de comunicación, se ha puesto de manifiesto en todas las latitudes. Sus manifestaciones físicas y simbólicas son múltiples dejando de ser simples amenazas entre estudiantes para pasar a ser agresiones físicas entre púberes y niños, y de ello para con los docentes, llegando incluso a registrarse actos de vandalismo.

Es claro que todo esto no es más que el reflejo de las tensiones generadas por la

crisis social compleja, que implica dificultades económicas, culturales, educativas, de salud entre otras. Lo que se transforma en la violencia dentro y fuera de las aulas de clase, en gran parte, las desigualdades estructurales de la sociedad y así, estudiantes de las minorías, inmigrantes o pertenecientes a grupos desfavorecidos se sienten excluidos de una escuela con modelos que no les pertenecen y que no hacen intentos por acercarse y adaptarse a los cambios del contexto.

Por las situaciones descritas, dentro de la escuela, los niños y las niñas resuelven sus problemas recurriendo a la agresión, ya sea verbal o física, por un lado, o bien a la inhibición y a la retirada por otro. Los actos violentos están sujetos a un gran sistema de relaciones interpersonales en el que las emociones, los sentimientos y los aspectos cognitivos están presentes y configuran parte del ámbito educativo. A esto se suma que estas relaciones están ligadas a las situaciones familiares de los alumnos y al ámbito social de la institución.

Cuando se analiza cada una de las situaciones de la no convivencia escolar desde esta perspectiva, es común encontrar innumerables riesgos y pocas o nulas circunstancias protectoras en cada nivel y desde edades tempranas. En las categorías de riesgo destacada en los estudios científicos, y que suelen verse reflejados en los casos de convivencia escolar, cabe destacar, la exclusión social y/o el sentimiento de exclusión, la ausencia de límites, la exposición a la violencia a través de los medios de comunicación, la integración en bandas identificadas en la violencia, la facilidad para disponer de armas, y la justificación de la violencia en la sociedad en dichas circunstancias.

### **La violencia escolar:**

Tanto el concepto de violencia escolar al igual que la convivencia escolar tiene innumerables acepciones, es por ello, que se hace necesario aproximarse a algunas definiciones de la violencia escolar. La violencia como un acto deliberado encaminado a someter, controlar, atacar o lesionar a alguien más. Casi siempre es practicada por las personas que tienen el dominio en una relación como el padre y la madre sobre los y las

hijas, los y las jefas sobre los y las empleadas, los hombres sobre las mujeres, los hombres sobre otros hombres y las mujeres sobre otras mujeres, pero también se puede ejercer sobre objetos, animales o contra uno mismo

La violencia es un acto que, ya sea que se dé una sola vez o se repita, puede causar daños irreversibles implicando un abuso de autoridad o poder por medio del empleo de la fuerza: física, psicológica, política o económica. Es así en este sentido, Flores, (ob.cit) plantea que:

El aprendizaje de la violencia, en realidad comienza muy temprano cuando los niños aprenden a diferenciar entre las conductas violentas de los modelos simbólicos y de los modelos reales, esto les permite trazar una línea divisoria entre ficción y realidad. (p.12).

Este aprendizaje se fragmenta cuando el niño vive en un espacio donde acontecen diversas situaciones violentas, las cuales asume como normales y por ello superpone lo que observa en la realidad con los modelos simbólicos; si acontece un déficit en el itinerario del recorrido ente la ficción y realidad el niño puede copiar de modo completo lo que sería la conducta agresiva simbólica. Al no haber adquirido una distinción entre ficción y realidad a temprana edad vaticina un riesgo para la salud mental, ya que la violencia es un componente de la estructura emocional del ser humano, como son el amor, la esperanza, la ansiedad, la tristeza o el miedo.

Es conveniente resaltar que todos los individuos se enojan de vez en cuando, si se mantiene el control de las emociones, es posible desmontar la agresividad de forma equilibrada y productiva cuando nos impulsa a superar un obstáculo o un problema, esto cambia cuando las personas se manifiestan de manera disfuncional y produce graves y frecuentes dificultades en la vida de la persona, afectando su forma de pensar y sentir, su conducta y relaciones personales.

Hay personas que alcanzan niveles de violencia con más facilidad, más periodicidad y más ímpetu que los demás, llevando a cabo agresiones verbales o físicas, y la ira termina dominándolos. Esa reacción irrefrenable es peligrosa, un acto violento puede producir aterradoras consecuencias tanto físicas como psicológicas. En la década de los setenta y los ochenta, los investigadores pusieron a prueba la teoría de la catarsis

donde se pensaba que exteriorizar la ira era lo mejor para descargar ese sentimiento y quedar libre de este. Sin embargo, se comprobó que al contrario que se creía entrar en catarsis, o “abrir la válvula de escape” suele dejar a la persona más tensa que antes”.

Las causas de la violencia son complejas, incluso científicos aseveran que no se entiende del todo. En lo que si concuerdan los profesionales de la salud mental es que todos reaccionan a ciertos detonantes con agresividad. Un detonante puede ser algo que frustre o irrite, por lo general una injusticia. Otro puede ser una supuesta ofensa, o quizás un insulto o una falta de respeto todo esto pueden desatar la ira.

La influencia que ejercen los padres, en el desarrollo de la personalidad de los niños hijos durante la niñez y la adolescencia es un factor primordial, ya que, desde muy temprana edad, los niños pueden empezar a expresar su enojo siguiendo los modelos que observan a su alrededor. Si un niño crece en un ambiente hostil donde los ánimos se caldean por cualquier insignificancia, aprenderá a reaccionar de la misma manera antes las dificultades de la vida.

Cabe destacar, que la convivencia escolar establece la verdadera significancia de este estudio, por tal motivo se darán algunas definiciones y teorías que le dan sustento. Morales, (2012) definen la convivencia estudiantil como “la vía para abordar el comportamiento agresivo, antisocial, delictivo asumido por los alumnos en el interior o alrededor de las escuelas” (p.78), se entiende así por actos agresivos, antisociales a aquellos que causen daños o perjuicios a las personas y/o sus bienes o de los otros, públicos o privados, sean contrarios a la convivencia social y violatorios de la ley, donde los agresores actúan solos o en grupos y pertenecen a alguna institución educativa donde se origina o planifica la acción. No se incluye como violencia a la simple indisciplina estudiantil, ni a la exclusión o al ausentismo escolar, ya que estos no constituyen actos delictivos ni antisociales. De acuerdo con los razonamientos que se han tenido, Morales, (ob.cit) destaca:

La violencia está en las escuelas y que tienen dos vertientes que las causas, una estructural que se manifiesta en la exclusión de la población de niños y adolescentes de un proceso educativo que brinde una calidad de vida, y una violencia directa que se manifiesta en la destrucción de las instalaciones, educativas, de los bienes del docente, alumnos y comunidad, además de las confrontaciones cara

a cara entre los educandos y docente-alumno (p.24).

A pesar que existen relaciones entre los tipos de violencia es conveniente señalar que la exclusión escolar ha sido una agresión que más ha marcado al ser humano; cuando se le niega la oportunidad a un niño de estudiar ya sea por razones económicas, sociales o culturales se está cometiendo un gran atropello contra sus derechos, y se le está coartando la posibilidad de ser un profesional, se le está dando armas para convertirse en un delincuente en un fracaso de la sociedad. La violencia directa es la que con gran frecuencia se ve y se vive a diario dentro de las instituciones educativas, agresiones físicas verbales y psicológicas entre, niños y adolescentes.

Por otra parte, se puede afirmar que la función del docente no está modelando el carácter social del educando para formarlo como un ciudadano que practique los calores de convivencia y que ejerza su autonomía con respecto por el otro, incidiendo esto en la generación de una violencia directa, que como se ha planteado, está presente en las instituciones educativas y en su contexto. Pudiendo concluir que existe la urgente necesidad de transformar al docente y al alumno, en la búsqueda de una escuela donde este aprenda desde la interrelación, a resolver las discrepancias a través del dialogo, donde el respeto al docente sea parte de la cotidianidad, que se tenga como meta aprender a vivir juntos. Se necesita una escuela, que forme alumnos ni sumisos ni violentos, sino que su función sea la de formar individuos, arraigados a los principios democráticos y comprometidos como fundamentos de vida en cultura de paz.

El docente debe dejar atrás la escuela tradicional y comprometerse con los cambios, desprendiéndose de su poder para trasladarlo hacia su alumno sea en la búsqueda de una autodisciplina que les admita desarrollar la independencia. Por consiguiente, debe iniciar una formación en técnicas para la resolución de conflictos, que le permita escuchar y no solo oír. Debe también, facilitar desde el aula los medios y los recursos que le permitan prevenir el conflicto.

En este mismo orden de ideas, Flores, (ob.cit) afirma que: “en los últimos años han surgido diversos conflictos y crisis que atraviesan los directivos, los docentes, los alumnos y las familias al trabajar, y aprender a convivir en relación con las instituciones escolares” (p.263). Los educadores se muestran cada vez más alarmados por

las recientes conductas antisociales que presentan los alumnos y las relacionan, con muchísima preocupación, con la violencia la cual es definida por Rodríguez, (2015) como: “acciones deliberadas que puedan causar daños físicos o psicológicos a la otra persona” (p.134).

La violencia contempla los actos que se ejercen para imponer u obtener algo por la fuerza. En otras palabras, la violencia también es aquello que esta fuera de su estado natural. Los hechos manifiestos de violencia (como golpes, amenazas y vandalismo) se producen cuando en los conflictos, propios de cualquier relación humana, no se encuentra una vía adecuada de resolución. Sin embargo, también se puede reconocer otras formas de violencia en las aulas de clase más sutiles, abiertas, silenciosas, pero no por ello menos perjudicial y agresivas que las anteriores.

Rodríguez, (2018) asegura que “si el proyecto educativo institucional instalala alternativa de la mediación y de la asamblea como un desarrollo curricular formativo del alumno, la escuela será capaz de generar las herramientas necesarias para educar en valores al alumno” (p. 266). De esta manera , promoverá aprendizajes que permitan desechar los prejuicios y estereotipos propios de la cultura tradicional; mejorar la comunicación de los actores institucionales fortaleciendo los vínculosinterpersonales; propiciar la cooperación, el respeto por la diversidad cultural, la creatividad; asumir las responsabilidades adquiridas, otorgar protagonismo revalorizando los roles de los educadores y de los estudiantes; integrar la escuela y la comunidad mediante su participación en la vida social.

En el mismo orden de ideas Morales, (ob.cit) comenta que: “el tema de la convivencia escolar no se agota en la escuela, sino que representa una arista del tema” (p.4). Los centros educativos viven y sufren lo que pasa en la convivencia social, y la violencia va aumentando en los espacios educativos, las acciones delictivas que antes asombraban por su rareza, ahora forman parte del paisaje cotidiano de algunos planteles. El hermetismo de las instituciones impide que se den a conocer con mayor difusión los acontecimientos que acurren en el interior de sus muros; sin embargo, una mirada atenta al funcionamiento de la escuela muestra que en el cumplimiento de sus propósitos se ha incorporado más violencia de la que se reconoce.

## **Estrategias para el abordaje de la convivencia escolar.**

La estrategia según el diccionario de la real academia española representa diferentes significados: 1. Arte de dirigir las operaciones militares. 2. Arte, traza para dirigir un asunto. 3. Un proceso regulable, conjunto de las reglas que aseguran una decisión optima en cada momento. Quiroz (2013) define el concepto de estrategias como el proceder del ámbito militar; “Arte de proyectar y dirigir grandes movimientos militares” (p.69); la actividad del estratega consistía en proyectar, ordenar y dirigir las operaciones militares de tal manera que se consiguiera la victoria, implicando un proceso regulable, con un conjunto de reglas, que asegura una decisión optima en cada momento. Los pasos, en este concepto, que forman una estrategia son llamados “técnicas o tácticas” en este mismo orden de ideas Risco, (2008) afirma que algunos pedagogos definen las estrategias como:

El conjunto de aquellos procedimientos o recursos utilizados por el educador para promover aprendizajes significativos. Para otros, que la señalan como procedimientos dinámicos, flexibles y adaptativos antes las diferentes situaciones de enseñanza que a diario se presentan al educador (p.81).

Los educadores utilizan la creatividad para aplicar estrategias en el proceso de enseñanza y aprendizaje, dicha creatividad ayuda al docente a crear ideas que facilitan el análisis y la comprensión de los contenidos que se aplican en las actividades diarias relacionados con los contenidos, es decir, son estrategias que el profesor utiliza para que la clase sea más interesante para los estudiantes. Todas estas ideas aplicadas por el docente deben ser flexibles y adaptadas al nivel cognitivo de cada estudiante y al medio en el cual viven los o las estudiantes. El concepto de estrategias metodológicas, es definido por Rodríguez y Ramírez, (2007), en estos términos: “Las estrategias metodológicas son las que el docente utiliza con el fin de enseñar” (p.35). En el proceso de conocimientos y actividades prácticas proponen determinados fines y plantean diversas tareas, esto lleva a la necesidad de hallar las vías que conducen al final propuesto

los modos eficientes de resolver las tareas planteadas. Son formas de llevar a cabo metas, conjuntos de acciones identificables, orientadas a fines más amplios y generales, las estrategias se consideran como una guía de lo que hay que seguir.

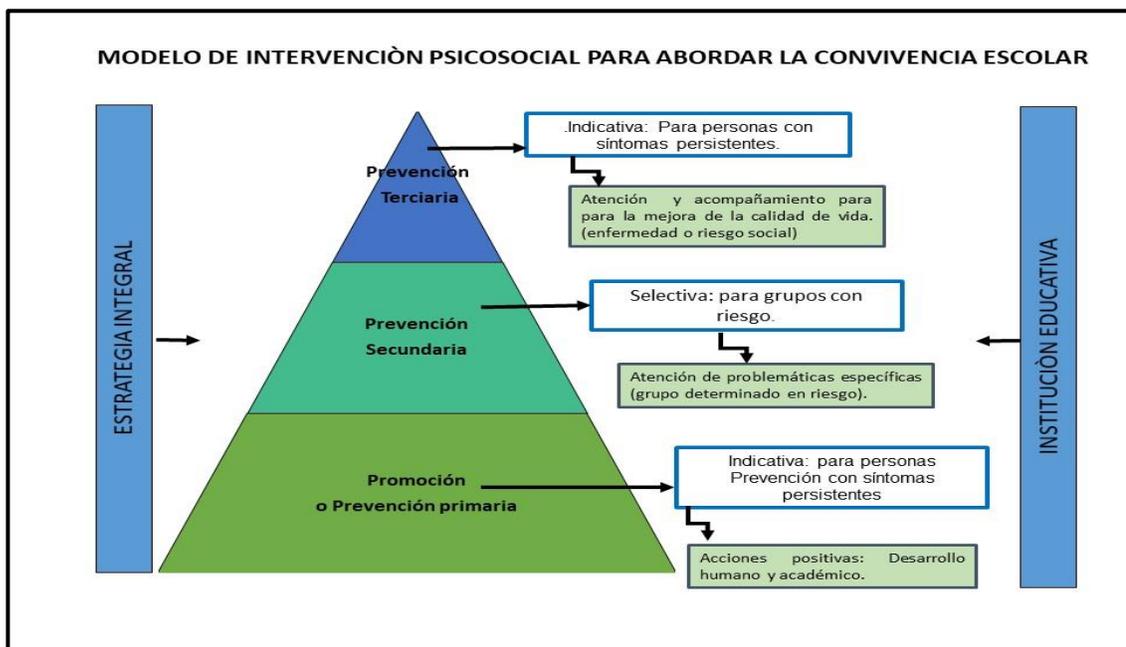
Las estrategias metodológicas permiten desarrollar en el alumno habilidades sociales y cooperativas, ayuda con algún tipo de incentivo para motivar al alumno para desarrollar un mejor aprendizaje, el educador se plantea o planifica estrategias para lograr métodos que le ayuden a enfrentar uno o varios problemas dentro del aula de clase, o en el ambiente escolar amplía sus horizontes de visión de la realidad que desea conocer, analizar, valorar, o potenciar. Es por esta razón que las estrategias metodológicas deben considerarse como planes que se efectúen con métodos alternos para llegar a obtener resultados satisfactorios en pro del beneficio de los escolares.

Es allí, la importancia que tiene el hecho de que la escuela se plante estrategias que funcionen, para ello, la organización debe contemplar un nivel completo y sistémico, es decir, propuestas que involucren a todos los actores en constante interrelación, que contemple acciones desde lo normativo hasta lo reflexivo.

En los últimos años, y a través de esfuerzos de muchos investigadores ocupados por este asunto, han surgido importantes avances en la intervención sobre la convivencia entre ellos: el acoso, la violencia, y otros fenómenos visibles y menos visibles en el contexto escolar; que tras continuos estudios se ha visto el progresivo crecimiento de propuestas, alternativas y/o proyectos para su abordaje. Es así que, se hace necesario crear o diseñar acciones planificadas y fundamentadas en la prevención. Leganés (2014, p.28). En correspondencia, son variadas las propuestas y autores que ofrecen alternativas de intervención. Pero, al hablar de prevención se hace referencia al cambio social relacionado con el desarrollo de recursos de la comunidad donde se interviene, es decir, la escuela, y se trata entonces de “potenciar recursos existentes y ponerlos al servicio de un proyecto colectivo y de crear nuevos recursos que atiendan necesidades no atendidas por los propios recursos comunitarios” Rodrigo y Palacios, 2008, en Aguirre, Moreira, Zabaleta y Pérez (2019, p.83).

López (2014), señala que la intervención en materia de convivencia escolar debe ir más allá de las políticas de tolerancia cero que buscan “extirpar” el problema del

bullying o de la violencia escolar, pues estos fenómenos rebasan “... lo que una escuela o un sistema escolar puede hacer por sí solo” (p.4). Por su parte, Aguirre, Moreira y otros (ob.cit) señalan que “el aprendizaje de la convivencia en una sociedad democrática requiere la asunción de estrategias basadas en la prevención e intervención ante los conflictos de una forma pacífica mediante el “diálogo” (p.79). Los autores señalados, coinciden en que existen estrategias completas, que pueden dar resultado a nivel institucional. Es así, que destacan la estrategia Integral del Modelo de Intervención Psicosocial propuesta por la Organización Mundial de la Salud (OMS), en la cual coexisten tres niveles de intervención: a) nivel de promoción o prevención primaria; b) un nivel de prevención secundaria y c) un nivel de prevención terciaria. A continuación, se presenta en la siguiente figura la descripción de los tres niveles de intervención: Psicosocial referidos por los autores, aplicados en la institución educativa.



**Gráfico 1:** Estrategia: Modelo de Intervención Psicosocial – OMS. Fuente: López, 2014, adaptado por Celis (2022).

Los niveles aquí señalados deben estar interrelacionados y ajustados a las necesidades detectadas en la escuela, para ello en el nivel 1 de prevención primaria, se

brindará oportunidades a toda la población escolar, que abarca acciones positivas relacionadas con el desarrollo humano y académico, que permita adoptar conductas y competencias que permitan afrontar situaciones en la vida cotidiana, por ejemplo, la aparición de la violencia y ayudar en su disminución.

El Nivel 2, de prevención secundaria, hace referencia a aquellas intervenciones más específicas para poblaciones en situación de riesgo, que requieren en caso de la violencia la reparación del daño por medio de la actuación sobre las consecuencias producidas y trabajar con las personas afectadas para hacerlas conscientes del daño que ocasionan éstas. Finalmente, el nivel 3 de atención preventiva terciaria, se refiere a estrategias de intervención para estudiantes con riesgo alto, se presentan cuando no se han logrado los resultados anteriores, y se debe recurrir en el caso de atenciones individuales relacionados con casos como fracaso escolar, problemas conductuales severos y problemas de salud mental. En este nivel de intervención se deben acompañar el trabajo con profesionales y especialistas en dos vías: la primera: fuera de la escuela de manera intensiva: en la que esta se articula de manera (multinivel e intersectorial) con los sistemas de atención pediátrica, de atención en salud mental y con los sistemas protectores de la infancia, y la segunda: dentro de ella: con actividades de consejería individual y seguimiento de sesiones diarias o semanales, involucrando a los padres de familia o tutores y comunidad educativa en general.

Otra estrategia e iniciativa en materia de convivencia escolar es la Ruta de Atención Integral para la Convivencia Escolar, enmarcada en la Ley de Convivencia Escolar, la cual una respuesta integral a la realidad escolar, y busca apoyar al sector educativo en el fortalecimiento del ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos, la mitigación de riesgos; el manejo de situaciones que afectan la convivencia escolar y su seguimiento. Esta estrategia se presenta como una guía universal que debe ser ajustada y ampliada por cada institución de acuerdo a sus condiciones y contexto, y apoyarla con un amplio conjunto de protocolos para el abordaje pedagógico de situaciones que se relacionan con la convivencia escolar.

En esta ruta se definen los procesos y protocolos que debe seguir la institución educativa y los actores para cumplir con los objetivos planteados. La ruta se divide en

cuatro componentes a saber: a) promoción; cuya acción específica es fomentar el mejoramiento de la convivencia y clima escolar; b) prevención; busca intervenir efectivamente en los comportamientos que pudieran afectar el ejercicio de los derechos humanos en la escuela; c) atención: asistir oportunamente a los miembros de la comunidad escolar frente a situaciones que les puedan afectar el ejercicio de los derechos humanos; y seguimiento; se expresa en el monitoreo y seguimiento de las acciones realizadas por los miembros de la institución educativa o del sistema de convivencia escolar.

En la misma línea, se encuentra El programa para la formación ciudadana mediante las competencias ciudadanas. Las competencias son formas de saber y saber hacer en la vida cotidiana, y éstas prescritas en el curriculum colombiano orientan la formación e indican un “norte” a seguir con énfasis hacia el ejercicio civil más que en los conocimientos cívicos. Así, se entiende que competencias como el manejo de la ira, la empatía, la toma de perspectiva, la generación creativa de opciones, la consideración de las consecuencias, el pensamiento crítico, la escucha activa y la asertividad, son relevantes para “blindar a la escuela” de agresiones escolares y otras formas de violencia escolar, a la vez que permiten “formarse” como ciudadano (Chaux, 2012).

Este currículum diseñado se armoniza con uno implementado: el Programa Nacional Competencias Ciudadanas de Colombia, programa que es evaluado cada dos años de manera censal, junto a los logros académicos básicos, por el Instituto de Evaluación Educativa, tanto en educación primaria como secundaria y terciaria.

El fortalecimiento de la convivencia en las instituciones educativas ha tenido una importancia muy específica en el ámbito escolar, por ello, las instituciones han sido llamadas para suplir la necesidad de crear e implementar estrategias didácticas para construir un ambiente escolar agradable y armonioso. Entre otras estrategias requeridas para abordar la convivencia escolar está la cultura de paz y la no violencia.

### **La educación para la paz.**

La educación para la paz es una condición indispensable para la construcción de una ciudadanía mundial y de sociedades más pacíficas, expresando la necesidad de

transformar los conflictos a través del diálogo, la mutua comprensión y la valoración de la diversidad. Para Panikkar (2002), la paz no es un simple estado de ánimo, sino que es más bien un estado del ser, una sociedad tiene paz cuando está integrada en un orden interno y externo que le permite la realización ontológica de todos sus componentes, ya que la paz apunta a la trascendencia, es decir que apunta a algo que está más allá de los ingredientes en cuestión. Para Girar (2002) para la construcción de la cultura de paz se necesitan tres elementos fundamentales como son el aprendizaje y la práctica de la no violencia activa, el diálogo, la tolerancia, la solidaridad, el respeto de los derechos humanos y la lucha permanente por la justicia.

Entonces, la construcción de la paz es entendida por Lederach (1998) como un concepto que abarca, produce y sostiene los diferentes procesos, etapas y planteamientos que han sido necesario para la transformación de los diversos conflictos existentes en las relaciones pacíficas y sostenibles. El autor afirma que el término paz no debe ser visto como una fase en el tiempo o una condición, la paz debe de ser mirada como un proceso social y dinámico que requiere ser construida en coordinación con un buen equipo que coloque bien los cimientos y haga un gran acabado y exista en su construcción un mantenimiento continuo. (p. 48).

Es por ello, que en las instituciones educativas, la prevención de la violencia debe edificarse desde la mejora de la cultura y clima escolar, del desarrollo de habilidades sociales y comunicativas, el aprendizaje y práctica de las diferentes técnicas de resolución pacífica de los conflictos, del desarrollo de la inteligencia emocional y la aplicación de programas globales de educación para la paz con la implicación y participación directa de todos los miembros de la Comunidad Educativa y de los más amplios sectores posibles de la sociedad. (Girar, 2001, citado en Cortes y Ariza, 2021, p. 38)

Educar para la paz es un reto para los docentes ya que deben ver sus diferentes componentes como una forma de transformar la sociedad, además le permitirá encontrar soluciones que permitan afrontar los conflictos sin violencia, sin destruir las partes y con la fuerza necesaria para llegar a soluciones en las que todos ganen y puedan satisfacer sus necesidades. Desde el punto de vista didáctico, la educación para la paz parte del concepto

de paz positiva. Se puede definir como “un proceso dinámico, continuo y permanente, fundamentado en los conceptos de paz positiva y en la perspectiva creativa del conflicto, y que, a través de la aplicación de enfoques socio-afectivos y problematizadores, pretende desarrollar una nueva cultura, la cultura de paz, que ayude a las personas a observar críticamente la realidad, situándose en frente y actuar en consecuencia.” Núñez (2013, p.30).

### **La no violencia.**

La no violencia es una práctica o forma de actuación que consiste en no ejercer medios violentos en la resolución de un determinado conflicto. Esto implica desistir del uso de la fuerza bruta, las armas u otra herramienta que pueda infringir daño físico al otro. La palabra fue creada por Mahatma Gandhi (India, 1869-1948), líder pacifista que defendió y promovió la no violencia y la resistencia pacífica frente a la injusticia y que fue asesinado por defender estas ideas. (UNICEF 2022). Gandhi. Desgraciadamente, al traducir el término sánscrito Ahimsa (voluntad de no matar) como "no-violencia", y representa todas las acciones que se llevan a cabo con cierta estrategia en pro de la justicia y la libertad.

La no-violencia tiene dos vertientes; una vertiente ética, que consiste en esta lucha interior para lograr dominar o eliminar las huellas de la violencia que se esconde en nuestro interior; y una vertiente política, que nace en todos los que han desterrado la violencia de sus modales y se encuentran ante la violencia de las personas y de las estructuras. De este descubrimiento doloroso surge la voluntad de una acción política que cambie este estado de cosas. Desde un punto de vista filosófico, la no-violencia es la conciencia de la importancia, del valor y del poder de cada ser humano, incluyéndose a sí mismo. La no-violencia es sobre todo una manera de ser, de actuar en el conflicto: una herramienta que permite construir la armonía entre los seres creando en cada uno la dignidad y el respeto profundo del otro.

Ahora bien, existen acciones en la escuela para educar en la no violencia y para educar para la paz, estas acciones estarán centradas en la responsabilidad del cuerpo directivo preparar a la institución y hacer una correcta lectura de la problemática y

comprometer a todos los estamentos en el aprendizaje de estrategias que sirvan para crear un clima institucional democrático.

### **La mediación escolar.**

La mediación escolar es una forma más de mediación, aplicada a conflictos que aparecen en las escuelas. Los diferentes tipos de conflictos que aparecen en las instituciones escolares pueden ser entre maestros, entre padres y/o entre alumnos. El abordaje de estos conflictos a través de las técnicas de mediación generará una escuela diferente. La mediación es un procedimiento de resolución de conflictos donde el tercero, neutral, que no tiene poder sobre los disputantes, ayuda a que éstos, en forma cooperativa, encuentren una solución a su disputa. El mediador o tercero neutral será el encargado de crear un clima de colaboración, de reducir la hostilidad y de conducir el proceso a su objetivo.

Los disputantes intervienen negociando según sus necesidades e intereses y mantienen el control de la controversia; son protagonistas en la solución del conflicto. Este procedimiento resalta la responsabilidad de los participantes en la toma de decisiones que influyen en su futuro, por lo tanto, constituye un proceso que confiere autoridad a cada uno de los protagonistas. El mediador será simplemente un asistente o facilitador de la comunicación entre ellos.

La mediación resulta especialmente interesante en contextos donde los involucrados en el conflicto mantienen un vínculo continuo, ya que permite restablecer la comunicación entre quienes seguirán relacionados en el futuro. Supongamos que dos hermanas se pelean por una naranja. Un juez solucionaría esta discusión partiéndola por la mitad. El mediador tratará de averiguar para qué necesita cada una de ellas la naranja. Si una la necesita para sacarle jugo y la otra para hacer dulce, probablemente la forma en que la dividirán será diferente. Una le sacará el jugo a toda la naranja y la otra hermana rallará la cáscara de la naranja completa. Ambas ganan.

Las partes deciden cómo resolver el conflicto y se tienen en cuenta los intereses de quienes se encuentran enfrentados. Se dice que la mediación es un método alternativo de resolución de conflictos, aunque existe una corriente de opinión que lo llama método adecuado, ya que sólo de esta forma el conflicto se resuelve. La

experiencia demuestra que cuando son las partes las que deciden la solución, existen mayores posibilidades de cumplimiento. Históricamente existían personas que por su posición social o religiosa cumplían la función de mediador o facilitador en la resolución de los conflictos. Hoy, la vida el mediador, que es el entendido en el proceso y las técnicas de mediación, tiene como objetivo ayudar a las partes a elaborar un acuerdo que responda a sus necesidades e intereses. Asiste a las partes para identificar tanto las áreas de coincidencia como las zonas de discrepancia. Utiliza su propio estilo, pericia profesional y experiencia de vida. Acopia información, desarrolla asuntos a tratar, y determina la estrategia para lograr un acuerdo viable.

Finalmente, se puede referir que la convivencia es tarea de todos los miembros de la comunidad educativa y que esta se fortalece con prácticas pedagógicas, educativas y de gestión, pensadas, planeadas y articuladas bajo lecturas oportunas del contexto social, cultural, político, económico, familiar y educativo donde se desenvuelven, en este caso, los estudiantes. Por esto se hace necesario generar algunas de las practicas mencionadas anteriormente para mejorar la convivencia escolar como estrategia perdurable y de seguimiento a partir de acciones que permitan a estudiantes y agentes educativos, construir posibilidades de relación que apunten al logro de una cultura de paz y que en esa tarea se den la oportunidad de vivir con otros.

### **Teorías que sustentan la investigación.**

Los supuestos teóricos que orienta la interpretación de este objeto se ubica en los trabajos expuestos en la Teoría del aprendizaje social de Albert Bandura (1976), la Teoría Sociológica de Durkheim (1938) y la Teoría Ecológica o Teorías de los Sistemas de Bronnfenrenner (1979) respectivamente. En estas teorías pueden considerarse elementos importantes relacionados con la convivencia escolar y todo aquello que de forma consciente o no se manifieste en la escuela, y que pueden dar sentido a una propuesta de acción docente para mejorar la convivencia en niños de educación primaria.

La *Teoría Social del Aprendizaje*, planteada por Albert Bandura (1976)

consideró que el comportamiento agresivo es el producto de un aprendizaje por observación e imitación. La imitación de la conducta agresiva dependerá de si el modelo observado consigue o no recompensas positivas de su agresividad: si obtiene un provecho se incrementará la probabilidad de que se imite el comportamiento agresivo, pero si el modelo es castigado por su conducta disminuirá la posibilidad de imitación. Bajo esta perspectiva tendría especial importancia modelos tan relevantes para la persona como los padres y los amigos. Lo señalado, aplicado al campo de la educación y los conflictos que en esta etapa se presentan; se ha constatado que los padres de niños agresivos suelen propiciar y tolerar la agresividad, no castigan la conducta agresiva del hijo e incluso en ocasiones la ponderan. Asimismo, en el contexto escolar, muchos estudiantes son elogiados y animados por sus propios compañeros y consiguen el beneficio social del respeto y la popularidad cuando se comportan agresivamente, lo que aumenta la viabilidad de que este tipo de comportamientos se siga practicando.

Por su parte, *la Teoría Sociológica de Durkheim* (1938) Durkheim (1938, citado en Moreno y Cols. 2006), afirmaba mediante esta teoría que el origen determinante de la violencia y de cualquier otro evento social no está en los estados de conciencia individual, sino en los hechos sociales que la predeterminan. De este modo, las teorías sociológicas asignan la conducta violenta y agresiva especialmente a variables ambientales, variables del entorno social en el que la persona vive. El grupo social es genio que, para aliviar la amenaza del estrés extremo, remolca con fuerza a sus miembros particulares.

Finalmente, la *Teoría Ecológica o Teorías de los Sistemas de Bronnfenrenner* propuesta por Uriel Bronnfenrenner (1979), donde contempló al ser humano sumergido en una comunidad interconectada y organizada en cuatro niveles principales. Estos cuatro niveles evidencian cuatro conceptos de influencia en la conducta y son los siguientes. (1) microsistema compuesto por los contextos más cercanos a la persona, como la familia y a la escuela abarca todas aquellas tareas, roles y relaciones interpersonales que la persona experimenta en su entorno inmediato determinado; (2) mesosistema que se refiere a las interacciones existentes entre las realidades del

microsistema como la comunicación entre la familia y la institución educativa; (3) exosistema, que comprende aquellos entornos sociales en los que la persona no participa de forma activa, pero en los que se elaboran estos hechos que sí pueden perjudicar a los contextos más cercanos a la persona como el grupo de amigos, de los progenitores y hermanos, o los medios de comunicación; y (4) macrosistema, en donde se alude a la cultura y momento históricosocial determinado en el que vive la persona e incluye la ideología y valores dominantes en esa cultura. (Díaz, 2002).

### **Bases Legales**

El trabajo de investigación tiene sus fundamentos en las normas legales que rigen la educación y todo lo correspondiente a la temática en cuestión, tales son: La Constitución de la República de Colombia (1991), La ley General de Educación (1995), el Decreto 1278 de 2002 y el Decreto 2277 de 1979 Estatuto Docente, el Decreto 1290 de 2010, La ley de la Infancia y Adolescencia 1098 de 2006.

Cada párrafo correspondiente de cada ley establecida, recurre evidentemente a la conservación y resguardo de la práctica concerniente a los derechos humanos; desde la perspectiva ética, teniendo en cuenta que, la moralidad está determinada por principios y valores universales que permiten examinar las reglas y discutirlos críticamente, así mismo identifica en la educación derechos y obligaciones para el correcto desarrollo autónomo, responsable y productivo de los seres humanos en beneficio de sí mismos y de una comunidad en general.

Fundamentos como la Constitución Política de Colombia denominada la “norma de normas” establece los derechos y garantías que tienen los colombianos para poder construir un país mejor; como ejemplos de esos derechos están algunos muy importantes para los niños: el derecho a la vida, la salud, la educación, la cultura, el cuidado, el amor, entre muchos otros más. Es así como las Instituciones Educativas deben buscar fortalecer, aceptar, reconocer y tolerar la existencia de diferentes posiciones o pensamientos, fomentando siempre el desarrollo integral desde la legalidad de un estado.

En su artículo 44 la Constitución Política de Colombia contempla como derecho

fundamental de los niños la educación, la cultura y la seguridad social entre otros; así mismo la enseñanza contemplada desde el artículo 67 la identifica como underecho de la persona y un servicio público que tiene una función social que busca con ella el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura, así como el respeto a los derechos humanos, a la paz y a la democracia pues la práctica del trabajo y la recreación son evidentemente para el mejoramiento cultural, científico, tecnológico y para la protección del ambiente.

No podía faltar como respaldo legal, aquel que complementa la legalidad de la educación en Colombia desde 1994 conocida como Ley 115 (Ley General de Educación), la cual señala las normas generales para regular el Servicio Público de la Educación que cumple una función social acorde con las necesidades e intereses de las personas, de la familia y de la sociedad. Se fundamenta en los principios de la Constitución Política sobre el derecho a la educación que tiene toda persona, en las libertades de enseñanza, aprendizaje, investigación y cátedra y en su carácter de servicio público.

Así mismo dicha ley de la educación organiza el sistema Educativo Colombiano, teniendo en cuenta los fines de la educación, los objetivos por niveles, define las áreas obligatorias y fundamentales, diferencia la educación formal, no formal e informal, apoya modalidades de atención educativa a poblaciones excepcionales a la educación para adultos y grupos étnicos, obliga a todos los colegios a poseer un Proyecto Educativo Institucional y define el currículo, plan de estudios y los procesos de evaluación.

De igual forma esta ley orienta para la formación y capacitación para los docentes, teniendo en cuenta la organización del escalafón docente, fija el carácter de los directivos docentes, clasifica los establecimientos educativos, organiza la participación democrática a través del Gobierno Escolar y constituye la dirección, administración, inspección y vigilancia del Sistema Educativo Colombiano, de conformidad con el artículo 67 de la Constitución Política, define y desarrolla la organización y la prestación de la educación formal en sus niveles de preescolar, básica (primaria y secundaria) y media, no formal e informal. Este principio constitucional sobre el derecho a la educación que tiene toda persona, dentro de una percepción jurídica realiza la transformación educativa que quiere el país: garantizar el acceso, cobertura y permanencia en el servicio educativo, mejorar

su calidad, ofrecerlo en condiciones de equidad.

Por otro lado, el decreto 1860 de 1994, determina las normas reglamentarias que se aplican al servicio público de educación formal que presten los establecimientos educativos del Estado, los privados, los de carácter comunitario, solidario, cooperativo o sin ánimo de lucro, sabiendo que su interpretación debe favorecer la calidad, continuidad y universalidad del servicio público de la educación, así como el mejor desarrollo del proceso de formación de los educandos; este decreto respalda la ley general de la educación teniendo en cuenta que el centro del proceso educativo es el educando y que el objetivo de dicho servicio es lograr el cumplimiento de los fines de la educación. En Colombia el manejo de la evaluación se ha tratado históricamente desde diferentes maneras, actualmente, se radicó un nuevo decreto que pretendía que entrara en vigencia en el año 2010, el proyecto de decreto 1290 de abril de 2009; en este, la evaluación es el proceso permanente y objetivo mediante el cual la institución educativa valora el desempeño del estudiante, cuyos propósitos principales son suministrar información para valorar los avances del desarrollo por competencias y constituirse en fuente de información para ajustar los procesos correspondientes al desarrollo integral del estudiante y del PEI entre otros.

Con respecto al docente se manejan en la actualidad dos estatutos, uno identifica a aquellos que tienen más tiempo en la labor con unos 20 a 30 años de experiencia denominado Decreto 2277 del año 1979 establece el régimen especial para regular las condiciones de ingreso, ejercicio, estabilidad, ascenso y retiro de las personas que desempeñan la profesión docente en los distintos niveles y modalidades que integran el sistema educativo nacional, excepto el nivel superior que se regirá por normas especiales; y el segundo el 1278 de 2002 el cual rige a los docentes a partir de una prueba de ingreso determinada por un puntaje, y que necesita una evaluación anual de desempeño y una prueba de competencias para ascender, así como formación en postgrado.

**Cuadro N°01. Operacionalización de variables.**

<b>Objetivo específico</b>	<b>Variable</b>	<b>Dimensión</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>
Diagnosticar el proceso de convivencia escolar en la institución educativa “El Tarra” Norte de Santander	Proceso de Convivencia	Convivencia	Valores	1
			Costumbres	2
			Normas	3
			Reglas	4
			Hábitos	5
				6
Determinar las estrategias empleadas por las docentes en cuanto al proceso de convivencia escolar.	Estrategias empleadas en la convivencia escolar	Perspectivas de la convivencia Tipos de estrategias	Culturización	7
			Control de impulsos	8
			Adiestramiento de roles	
			Trabajo en equipo	9
			Mesas de trabajo	10
			Excursiones	11
			Actividades lúdicas	12
			Trabajo cooperativo	13
			Exposiciones	14
			Dramatizaciones	15

Fuente: Celis (2022).

## **CAPITULO III**

### **MARCO METODOLOGICO**

#### **Naturaleza del Estudio.**

El siguiente trabajo es una investigación de campo, considerada descriptivo-cuantitativo, ya que en cuanto a la realidad; la razona, la utiliza y de ella dispone proponer estrategias innovadoras que promuevan la convivencia escolar como factor de integración en los estudiantes de educación primaria de la institución educativa “El Tarra” Norte de Santander.

Al respecto Hernández, R; Fernández, C y Baptista, P., (1998), quienes definen los estudios cuantitativos de la siguiente manera:

Intentan observar la interacción social o investigar detenidamente las percepciones y actitudes recíprocas de las personas que desarrollan roles interdependientes en un espacio determinado. De esta manera el estudio de campo proporciona una imagen detallada y natural de las interrelaciones sociales de grupo. (p. 185).

A su vez se dice que la investigación de tipo positivista, concibe la recolección y análisis de datos cuantitativos sobre variables, como una clave estadística para escoger las estrategias y métodos que debe emplear en el estudio de casos, así, esta investigación ofrece una serie de preguntas relacionadas con el tema a tratar. Dado que es la estadística la encargada de brindar una posible realidad a la investigación cuantitativa, se toma como el elemento más esencial para la solución del problema determinado, de aquí, que Chávez, (2001) señala que los estudios descriptivos: “sirven para explicar las características más importantes del fenómeno que se va a estudiar en lo que respecta a su aparición, frecuencia y desarrollo” (p.30). El mismo está orientado a la la convivencia escolar como factor de integración en los estudiantes de educación primaria, de acuerdo al establecimiento en la Institución Educativa “El Tarra, Norte de Santander” los cuales en sus datos estadísticos se

determinó la situación problemática con la finalidad de ofrecer a esta una solución significativa.

Por lo anterior, valió la pena plantear una investigación de campo para dar solución al objeto de estudio de tal forma que se pudo realizar un análisis sistemático del problema con y así describir, interpretar y entender la esencia del mismo y permitiendo llegar a una realidad ideal tomando como referencia la misma realidad del contexto, supone entonces introducir al investigador en dicho entorno y profundizar su estudio de tal manera que obtuvo un producto significativo para esta investigación, sobre este aspecto, la Universidad Pedagógica Experimental Libertador, UPEL, (2010), señala:

El análisis sistemático de problemas en la realidad, con el propósito bien sea de describirlos, interpretarlos, entender su naturaleza y factores constituyentes, explicar sus causas y efectos, o predecir su ocurrencia, haciendo uso de métodos característicos de cualquiera de los paradigmas o enfoques de investigación conocidos o en desarrollo. Los datos de interés son recogidos en forma directa de la realidad; en este sentido se trata de investigaciones a partir de datos originales o primarios. (p. 14).

Luego de hacer los respectivos análisis de la información se planteó bajo la modalidad de proyecto factible que brinda resultados acertados a los aspectos que se destacan en la investigación de campo, este a su vez según UPEL (ob.cit), consiste: “en la investigación, elaboración y desarrollo de una propuesta de estrategias viables para solucionar problemas, requerimientos o necesidades de organizaciones o grupos sociales; puede referirse a la formulación de políticas, programas, tecnologías, métodos o procesos” (p. 13). La esencia de plantear un proyecto factible se justifica con el hecho de formular una medida de solución a la realidad problemática y así mejorar en cierto modo dicho contexto.

### **Población y Muestra**

El presente estudio se consideró una población de 37 docentes de la Institución Educativa “El Tarra” Norte de Santander, al respecto, Chávez, (ob.cit), dice que: “población es la totalidad del fenómeno a estudiar, en donde las unidades de

población poseen una característica común la cual se estudia y da origen a los datos de la investigación” (p.114).

Según, Méndez, (2001), dice que: “La muestra es, un subgrupo de elementos que pertenecen a ese conjunto definido en sus características a los que llamamos población”. (p.65). Del mismo modo, Hernández, R; Fernández, C y Baptista, P., (1998), manifiestan que un muestreo: “Es un mecanismo de selección que implica que el investigador obtiene información de unidades de la población escogidas de acuerdo con criterios previamente establecidos, seleccionando unidades tipo o representativas” (p.120). En función de esto se consideró como muestra tipo censal utilizando a los 37 docentes de la institución educativa objeto de estudio, los cuales, suministraron datos e información necesaria para el desarrollo de la investigación.

### **Fases de la Investigación**

De acuerdo con lo expuesto por el Manual de Trabajo de Grado de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (ob.cit). “un proyecto factible comprende las siguientes etapas generales: diagnóstico; planteamiento y fundamentación teórica de la propuesta; procedimiento metodológico; actividades y recursos necesarios para su ejecución; análisis y conclusiones sobre la viabilidad y realización del proyecto” (p.21). Considerando lo antes planteado, la investigación se desarrolló mediante varias fases vinculadas con la concepción misma de la temática de investigación, por lo cual se organizó de la siguiente manera:

**Primera Fase:** Representó el primer acercamiento con los docentes de la institución educativa, con el fin de realizar las observaciones preliminares para la elaboración del diagnóstico, y de igual forma crear un ambiente propicio para el desarrollo de la investigación.

**Segunda Fase:** Esta fase permitió realizar la revisión bibliográfica y documental, sobre los fundamentos teóricos relacionados con el estudio, lo que permitió sustentar

la investigación desde el ámbito teórico y proporcionó información valiosa para la elaboración de la propuesta.

**Tercera Fase:** Se caracterizó en la aplicación de instrumentos a los docentes, para la recolección de la información.

**Cuarta Fase:** Consistió en analizar cada uno de los aspectos que hacen viable la propuesta para su elaboración.

### **Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos**

Para obtener la información en un trabajo de investigación es preciso el uso de un conjunto de técnicas e instrumentos que admitan demostrar la realidad en el contexto de la investigación. En este sentido para recolectar los datos en la presente investigación se utilizó como técnica la encuesta definida por Méndez, (ob.cit) como: “aquella que pretende obtener información que suministra un grupo o muestra de sujetos acerca de si mismos, o en relación con un tema en particular” (p. 72). Por consiguiente, la encuesta permite al investigador recoger datos precisos del objeto de estudio mediante la participación de un número relativo de sujetos de los cuales sus opiniones interesan al investigador.

Por otra parte, se utilizó como instrumento el cuestionario definido por Hernández, Fernández, y Baptista, (1998) como: “un conjunto de preguntas diseñadas a fin de generar los datos necesarios para alcanzar los objetivos del estudio” (p.173). De ahí que el cuestionario es una estructuración cerrada con una serie de proposiciones acordes al nivel de los individuos a estudiar, además facilitó la recolección de los datos que son primordiales para la consolidación del estudio permitiendo registrar la información. Por ello el cuestionario, del presente estudio se conformará por una serie de ítems o preguntas con alternativas policotómicas de respuesta, que son: Siempre (S), Casi Siempre (CS), Algunas Veces (AV), Casi Nunca (CN) y Nunca (N)

## Confiabilidad y Validez.

La confiabilidad del instrumento de medición, según Méndez, (ob.cit): “es el grado en que su aplicación repetida al mismo sujeto u objeto produce iguales resultados” (p. 233). Es imprescindible destacar que existen diferentes maneras para determinar la confiabilidad de un instrumento, de todos ellos uno de los coeficientes más utilizados es el coeficiente alfa de Cronbach. De acuerdo con Palella y Martins (2010) el coeficiente alfa de Cronbach es “una de las técnicas que permite establecer el nivel de confiabilidad que es, junto con la validez, un requisito mínimo de un buen instrumento de medición presentado con una escala tipo Likert” (p.180). Dicho coeficiente mide la confiabilidad a partir de la consistencia interna de los ítems, entendiendo por tal el grado en que los ítems de una escala se correlacionan entre sí; su valor varía entre 0 y 1 (0 es ausencia total de consistencia y 1 es consistencia perfecta).

Para realizar el análisis de confiabilidad se aplicó la siguiente fórmula:

$$= \frac{K}{K - 1} \left[ 1 - \frac{\sum Si^2}{\sum St^2} \right]$$

Dónde:

K = número de ítems

Si<sup>2</sup>= N° de Ítems del Instrumento.

St<sup>2</sup>= Varianza de la suma de los ítems.

Para establecer la interpretación para el Coeficiente Alpha Cronbach obtenido se tomó en cuenta lo establecido en el siguiente cuadro:

**Cuadro 2.** Escala de Interpretación para el Coeficiente Alpha Cronbach

Rango	Valor del Coeficiente	Magnitud
1	0,01 – 0,20	Muy baja
2	0,21 – 0,40	Baja
3	0,41 – 0,60	Moderada
4	0,61 – 0,80	Alta
5	0,81 – 1,00	Muy alta

**Fuente:** Ruiz (2007)

Calculada la confiabilidad de los instrumentos después de aplicar la fórmula a los resultados obtenidos, el índice de confiabilidad resultó ser de 89,44% para el cuestionario aplicado a los docentes, es decir el instrumento de acuerdo al baremo anterior presentan un índice de confiabilidad muy alta.

Asimismo, del hecho de la calidad de la población y muestra elegida, así como la rigurosidad del instrumento aplicado y el control efectivo que se realizó en el proceso de obtención de la información. Es decir, que el instrumento midió los factores de la variable, así como también la calidad técnica del mismo a través de la presentación, redacción, longitud y pertinencia con los sujetos del estudio.

Durante el estudio se hizo la validación del instrumento. Un instrumento debe cumplir con dos requisitos esenciales, la validez y confiabilidad. La validez para Hernández, Fernández y Baptista (2010) ... “se refiere al grado en que un instrumento realmente mide la variable que pretende medir” (p. 243). En este estudio, se realizó dicho procedimiento a través de la técnica denominada; “juicio de expertos” los cuales estuvieron constituidos por tres especialistas: dos (02) en el área Metodológica y uno (01) en Orientación, quienes realizaron las respectivas observaciones y sugerencias al instrumento presentado para ser ajustado a una versión final (Anexo) para su aplicación, considerando lo expuesto por Méndez, (ob.cit), al plantear que la validez “...se orienta a la habilidad del instrumento para medir lo que se ha propuesto” (p. 231). Teniendo en cuenta lo anterior, los especialistas validaron el instrumento, para constituir el informe final de la investigación producto de los resultados obtenidos.

### **Técnica de Análisis y Procesamiento de Datos**

Una vez culminada la aplicación de los instrumentos a la muestra objeto de estudio, se procedió a tabular los datos recopilados para su posterior análisis e interpretación. La tabulación implica el ordenamiento de esta información, la cual será procesada, ordenada y clasificada atendiendo a los objetivos, variables e indicadores que figuran en el cuadro de Operacionalización de variables. Luego de recolectados los datos e información necesaria para la investigación mediante las técnicas e

instrumentos empleados, se dio inicio al procesamiento de los datos, el mismo según Sabino (2009), lo define como:

El conjunto de acciones dirigidas a la revisión detallada y sistemática de todos los datos obtenidos en función de la calidad y del grado de confianza que merece de manera tal que se pueda alcanzar una síntesis de valor, así como poner en orden a todo su conjunto en forma coherente para que posteriormente sean abordados con mayor claridad en función de los objetivos planteados en el estudio. (p. 101).

De allí que, la tabulación de datos es una técnica que implica el ordenamiento de la información, la cual, al ser procesada y cuantificada por ítems, y agrupada por variables, permite la presentación en tablas para el análisis de la misma. Por otra parte, en cuanto al análisis de los datos, Hernández, Fernández y Baptista (2006), plantean que “dependiendo del tipo de método seleccionado para la recolección de datos pueden ser utilizados métodos cualitativos y cuantitativos” (p.136), siendo el método cuantitativo de estadística descriptiva el más acorde para describir los datos que conforman la variable en estudio.

Los datos recolectados, atendiendo a las variables en estudio, fueron tratados y resumidos a través del uso de porcentajes, manejados a partir de las convenciones admitidas universalmente. De allí que, al introducir los porcentajes en el análisis de los datos, se trata de proporciones que se multiplican por 100. En la medida que estas proporciones expresan los valores de cada variable analizada en función del valor general del universo en estudio.

Por ello, se describieron los valores obtenidos para cada indicador mediante una distribución de frecuencias o conjuntos de puntuaciones ordenadas en sus respectivas categorías. Estas frecuencias se completaron agregando las frecuencias relativas (Fr) que representan el porcentaje de frecuencia total de determinada alternativa.

datos y el método para ordenarlos y presentarlos lógicamente. La representación se refiere a la representación estadística de los datos” (p.126)

Se realizó después el análisis de datos, usando elementos estadísticos descriptivos, en este caso la distribución de frecuencias organizadas y demostradas a través de cuadros por dimensión e indicadores con las respectivas frecuencias absolutas y frecuencia relativa por ítems, que permitió la elaboración de las interpretaciones respectivas, describiendo la variable.

Así mismo se realizó la correspondiente distribución de frecuencias por ítem e indicadores, donde se pueda ilustrar la valoración de acuerdo a la tabla descriptiva que se indicó de manera parcial por el autor a fin de discrepar los datos que se obtienen al realizar el instrumento, la misma define el porcentaje ubicado en las frecuencias absolutas de cada una de las situaciones evidenciadas en los ítems del instrumento.

A tal efecto, Méndez, (ob.cit), define la tabla descriptiva como: “Baremo de medición en los valores reales de la escala y su categorización suele hacerse de forma arbitraria por el investigador, tanto en lo que se refiere al número de categorías como a los límites numéricos que se le adjudiquen a cada uno de ellos” (p. 152). De tal manera, que se realizó un análisis y se relacionó con lo planteado en el problema para que los resultados se apliquen acorde con las verdaderas necesidades del contexto que se está estudiando.

## **CAPITULO IV**

### **LOS RESULTADOS**

#### **Análisis y Presentación de los Resultados**

En este capítulo se presentan los resultados obtenidos del estudio referente a la convivencia escolar como factor de integración en los estudiantes de Educación Primaria de la Institución Educativa “El Tarra” Norte de Santander, estos fueron obtenidos con la aplicación de un cuestionario tipo escala Likert que contenía 5 opciones de respuesta el cual se aplicó a 37 docentes que laboraran en dicha institución educativa. En el presente contenido se proyectan los resultados a los objetivos propuestos en la investigación mediante la aplicación del instrumento (encuesta) aplicada a docentes de educación primaria.

Concluida la recolección de la información se procedió a realizar el análisis e interpretación de los datos, para lo cual se diseñó un cuadro de frecuencia simple y frecuencia porcentual por cada dimensión de la investigación. Esta interpretación se encuentra seccionada en dos variables, la primera corresponde a Proceso de convivencia con sus respectivas dimensiones (convivencia y perspectivas de la convivencia). La segunda variable consiste en estrategias empleadas en la convivencia escolar con una dimensión (tipos de estrategias). Es de destacar que a partir de cada cuadro se elaboró un comentario de los resultados, tomándose en cuenta el promedio de la opción favorable, para la investigación.

A continuación, se muestran por ítems los diferentes puntajes obtenidos.

**Variable:** Proceso de Convivencia

**Dimensión:** Convivencia

**Ítem N° 1.** Brinda durante el desarrollo de la clase a los estudiantes oportunidad de participación para consolidar valores que fortalezcan la convivencia.

**Cuadro 3:** Distribución de frecuencias relativas de los indicadores e ítems de la dimensión Convivencia.

Alternativa de Respuesta	F(x)	%
Siempre	4	10,81
Casi Siempre	11	29,72
Algunas Veces	13	35,14
Casi Nunca	9	24,32
Nunca	0	00,00
Total	37	100,00

**Nota:** Datos obtenidos del instrumento aplicado a los Docentes. (2022)

Con respecto al ítem N° 1 se pudo determinar que el 35.14% de la población encuestada manifestaron que algunas veces brinda durante el desarrollo de la clase a los estudiantes oportunidad de participación para consolidar valores que fortalezcan la convivencia, un 29,72% sostuvo que casi siempre, un 24.32% indica casi nunca, un 10,81% expresa siempre, en función a lo anterior se puede determinar que la población objeto de estudio pocas veces desarrolla actividades didácticas con la intención de fortalecer la interacción que consoliden los valores a fin de fortalecer la convivencia entre sus estudiantes.

A tal efecto Jiménez, (2006), señala que la interacción son principios que permiten orientar el comportamiento en función de lo que realiza el individuo. Además, la interacción proporciona una pauta para formular metas y propósitos, personales o colectivos para fortalecer la convivencia escolar; reflejando intereses, sentimientos y convicciones importantes entre los estudiantes.

De esta manera la interacción es importante por lo que es, lo que significa, y lo que representan en la convivencia escolar. Las interacciones, las actitudes y las conductas están estrechamente relacionados, y cuando se habla de actitud se refiere a la disposición de actuar en cualquier momento, de acuerdo con las creencias,

sentimientos y valores. Educar es actuar de tal manera que el educando capte un sentido personal el proceso de interacción, obligaciones y actitudes.

**Variable:** Proceso de Convivencia

**Dimensión:** Convivencia

**Ítem N° 2.** En las actividades desarrolladas en clase propicia situaciones con los estudiantes para que adquieran tradiciones y costumbres relacionadas con su contexto social.

**Cuadro 4:** Distribución de frecuencias relativas de los indicadores e ítems de la dimensión Convivencia.

<b>Alternativa de Respuesta</b>	<b>F(x)</b>	<b>%</b>
Siempre	6	16,21
Casi Siempre	7	18,91
Algunas Veces	17	45,94
Casi Nunca	7	18,91
Nunca	0	00,00
Total	37	100,00

**Nota:** Datos obtenidos del instrumento aplicado a los Docentes. (2022)

De acuerdo al ítem N° 2, se pudo evidenciar que un 45,95% de la población objeto de estudio manifiestan que algunas veces en las actividades desarrolladas en clase propicia situaciones con los estudiantes para que adquieran tradiciones y costumbres relacionadas con su contexto social, un 18,91 coincide en las opciones de respuesta casi siempre y casi nunca, un 16.21% indica siempre, los resultados obtenidos evidencian que los docentes sometidos al estudio medianamente durante su práctica pedagógica generan espacios de aprendizaje con la intención de fomentar en sus estudiantes la integración para propiciar la convivencia social

En lo que se refiere a la integración, Morales, (2012), manifiesta que: “La integración pueden ser vista como la manera de como se refleja el comportamiento de una comunidad o grupo para unirse en la solución de una situación específica ...” (p.46); es decir, que la integración son todas las formas de comportamiento que determinan a un grupo de personas y es por ello que al momento de desarrollar las clases el docente debe tomar en cuenta este aspecto primordiales a la hora de

involucrar e incorporar a los estudiantes dentro del acto educativo a fin de evitar su exclusión y por ende generar inconvenientes a la hora de su socialización desde el punto de vista escolar esto fortalecerá la convivencia escolar

**Variable:** Proceso de Convivencia

**Dimensión:** Convivencia

**Ítem N° 3.** Implementa normas para brindar a los estudiantes la posibilidad de crear un clima social agradable que favorezca la convivencia escolar

**Cuadro 5:** Distribución de frecuencias relativas de los indicadores e ítems de la dimensión Convivencia.

Alternativa de Respuesta	F(x)	%
Siempre	10	27,03
Casi Siempre	5	13,51
Algunas Veces	13	35,14
Casi Nunca	9	24,32
Nunca	0	0,00
Total	37	100,00

**Nota:** Datos obtenidos del instrumento aplicado a los Docentes. (2022)

El ítem N° 3 señala que un 35.14% de la población estudiada señala que algunas veces implementa normas para brindar a los estudiantes la posibilidad de crear un clima social agradable que favorezca la mediación escolar, un 27.03% siempre, el 24.32% casi nunca y un 13.51% sostiene que casi siempre aplica normas con la intención de mejorar la socialización entre los estudiantes a su cargo. Los resultados obtenidos dejan en evidencia que los docentes encuestado pocas veces durante su acto pedagógico ofrecen normas de convivencia escolar a los estudiantes para crear un clima social agradable que favorezca la convivencia escolar.

De ahí que Flores, (2010) expresa que: “las normas son reglas de conductas que nos imponen un determinado modo de obrar dentro de la sociedad”. (p.78); es decir, que las normas son establecidas con el firme propósito de mantener un equilibrio dentro de la sociedad y de esta manera lograr condiciones que favorezcan el libre desenvolvimiento del individuo dentro de la misma.

**Variable:** Proceso de Convivencia

**Dimensión:** Perspectivas de Convivencia

**Ítem N° 4.** En su labor docente establece reglas conjuntamente con los estudiantes como mecanismo para fortalecer la convivencia.

**Cuadro 6:** Distribución de frecuencias relativas de los indicadores e ítems de la dimensión Perspectivas de Convivencia.

Alternativa de Respuesta	F(x)	%
Siempre	6	16,21
Casi Siempre	9	24,32
Algunas Veces	13	35,13
Casi Nunca	9	24,32
Nunca	0	0,00
Total	37	100,00

*Nota:* Datos obtenidos del instrumento aplicado a los Docentes. (2022).

Con respecto al ítem N° 4 un 35,13% manifiesta que algunas veces establece reglas conjuntamente con los estudiantes como mecanismo para fortalecer la socialización, por otra parte, se observa dualidad en las alternativas de repuestas casi nunca y casi siempre con un 24,32%, mientras un 16,21% de los encuestados expresan que siempre en su práctica pedagógica fijan normas con sus estudiantes para fortalecer la convivencia.

Al analizar cada una de las alternativas de respuestas con sus respectivos porcentajes es evidente que la mayoría de profesores no crean acuerdos de convivencia apoyados en normas para mejorar la socialización. En este contexto Rosales, (2016) manifiesta que dentro de toda organización existen reglas que son utilizadas para crear una buena sociedad y que las mismas deben ser respetadas en todo lugar y momento; por tratarse la escuela de una organización educativa no escapa a esta premisa; es por ello, que la misma dentro de su accionar educativo de incorporar reglas a fin de normar y guiar por un buen rumbo el desarrollo tanto pedagógico como estructural de la institución.

**Variable:** Proceso de Convivencia

**Dimensión:** Perspectivas de Convivencia

**Ítem N° 5.** En su labor docente promueve entre sus estudiantes hábitos para mejorar la convivencia escolar.

**Cuadro 7 :** Distribución de frecuencias relativas de los indicadores e ítems de la dimensión Perspectivas de Convivencia.

<b>Alternativa de Respuesta</b>	<b>F(x)</b>	<b>%</b>
Siempre	6	16,21
Casi Siempre	10	27,02
Algunas Veces	13	35,13
Casi Nunca	8	21,62
Nunca	0	0,00
<b>Total</b>	<b>37</b>	<b>100,00</b>

**Nota:** Datos obtenidos del instrumento aplicado a los Docentes. (2022)

El ítem N° 5 señala en un 35,13% de las docentes encuestadas manifiestan que algunas veces en su labor docente promueve entre sus estudiantes el interés para mejorar la convivencia escolar, un 27.02% de los respondientes indican casi siempre, un 21,62% señala casi nunca y 16,21% expresa que siempre promueven el interés en clase para mejorar la convivencia. De las respuestas emitidas se denota un alto porcentaje de profesores que no fomentan normas con la intención de consolidarla convivencia bajo su responsabilidad situación que afecta la sana relación en el recinto escolar.

**Variable:** Proceso de Convivencia

**Dimensión:** Perspectivas de Convivencia

**Ítem N° 6.** Aporta durante el proceso de enseñanza a los estudiantes elementos para su desarrollo personal y social que contribuyan en su convivencia escolar

**Cuadro 8 :** Distribución de frecuencias relativas de los indicadores e ítems de la dimensión Perspectivas de Convivencia.

<b>Alternativa de Respuesta</b>	<b>F(x)</b>	<b>%</b>
Siempre	0	00.00
Casi Siempre	6	16.22
Algunas Veces	16	43,24
Casi Nunca	8	21.62
Nunca	7	18.92
<b>Total</b>	<b>37</b>	<b>100,00</b>

**Nota:** Datos obtenidos del instrumento aplicado a los Docentes. (2022)

Ahora bien, el ítem N° 6 muestra que 43,24% de los respondientes se inclina por la alternativa algunas veces, un 21,62% están en la alternativa de respuesta casi siempre, un 18,92% señalan nunca y 16,22% responde casi siempre. Los resultados revelan que los profesores en su práctica pedagógica en algunas ocasiones aportan a los estudiantes elementos para su desarrollo personal y social que contribuyan en su convivencia escolar, situación que desfavorece al no tener interiorizado en los estudiantes elementos culturales propios de su entorno social facilitando de esta manera su convivencia.

**Variable:** Proceso de Convivencia

**Dimensión:** Perspectivas de la convivencia

**Ítem N° 7.** En el proceso de enseñanza el docente desarrolla actividades para que el estudiante reflexione sobre las pautas de comportamiento en grupo

**Cuadro 9 :** Distribución de frecuencias relativas de los indicadores e ítems de la dimensión Perspectivas de Convivencia.

<b>Alternativa de Respuesta</b>	<b>F(x)</b>	<b>%</b>
Siempre	0	00,00
Casi Siempre	0	00,00
Algunas Veces	12	32,43
Casi Nunca	15	40,54
Nunca	10	27,02
<b>Total</b>	<b>37</b>	<b>100,00</b>

**Nota:** Datos obtenidos del instrumento aplicado a los Docentes. (2022).

Con respecto, al ítem N° 7 un 40,54% de la población estudiada manifiesta que casi nunca en el proceso de enseñanza el docente desarrolla actividades para que el estudiante reflexione sobre las pautas de comportamiento en grupo, un 32,43% de los

profesores de la institución objeto de estudio manifiesta algunas veces finalmente 27,02% indican que nunca. Lo que deja de manifiesto dentro de esta población que la mayoría no aplica actividades para que el estudiante reflexione sobre las pautas de comportamiento en grupo. A tal efecto, vale la pena traer a cotación lo señalado por Rosales, (ob.cit), cuando manifiesta que: “el comportamiento en grupo es visto como la habilidad que posee el individuo para actuar de manera correcta y responsable en un grupo”. (p.125). En este sentido, el docente debe emplear estrategias, en el proceso de enseñanza para que el estudiante reflexione sobre las pautas de comportamiento en grupo y así no ocasionar alteraciones en el libre desenvolvimiento de la clase ya que al estar los estudiantes experimentando cambios dentro de su contexto social y por ende mal comportamiento están muy sujetos a desarrollar conductas que a la postre sean contraproducentes para su libre desarrollo.

**Variable:** Proceso de Convivencia

**Dimensión:** Perspectivas de la convivencia

**Ítem N° 8.** En su práctica pedagógicas fomenta entre sus estudiantes relaciones sociales que fortalezcan la confianza y el trabajo en equipo mediante el adiestramiento de roles

**Cuadro 10 :** Distribución de frecuencias relativas de los indicadores e ítems de la dimensión Perspectivas de Convivencia.

<b>Alternativa de Respuesta</b>		
<b>F(x)</b>	<b>%</b>	
Siempre	0	00,00
Casi Siempre	9	24,32
Algunas Veces	13	35,14
Casi Nunca	15	40,54
Nunca	0	00,00
<b>Total</b>	<b>37</b>	<b>100,00</b>

**Nota:** Datos obtenidos del instrumento aplicado a los Docentes. (2022)

Respecto al ítem N°8 un 40,54% de los respondientes marcan que algunas veces en su práctica pedagógicas fomenta entre sus estudiantes normas que fortalezcan la confianza y el trabajo en equipo mediante el adiestramiento de roles, por su parte 35,14% de los profesores sostiene que algunas veces en su práctica

pedagógicas fomenta entre sus estudiantes normas que fortalezcan la confianza y el trabajo en equipo mediante el adiestramiento de roles para mejorar la socialización, un 24,32% señala casi siempre. Analizando los resultados obtenidos en cada opción de respuesta es notorio que un alto porcentaje de encuestados en su práctica pedagógicas no fomentan entre sus estudiantes normas que fortalezcan la confianza y el trabajo en equipo mediante el adiestramiento de roles

A tal efecto, Ferreira, (2010), señala que: “El rol es una definición de carácter sociológico que incorpora las pautas de comportamiento que la sociedad establece para una situación determinada” (p.98); igualmente, Jiménez, (ob.cit), manifiesta que: “El rol es visto como aquella función que desarrolla el individuo dentro de determinado escenario social...”; es decir, que el empleo de roles por parte del docente juega un papel determinante al momento de fomentar las relaciones sociales en el estudiante, ya que los mismos ayudan a establecer el comportamiento y por ende la conducta que debe ser adoptada en determinadas situaciones.

Ahora bien, empleo de los roles de manera asertiva contribuye de forma directa en el trabajo colaborativa dentro de determinado grupo social ya que los mismos ayudan administrar de manera adecuada las funciones dentro de las organizaciones sociales; y, por tratarse la escuela una de estas organizaciones la aplicación de los mismos de manera correcta en el seno educativo generará la activación de mecanismos que contribuirán de manera directa a la convivencia social y por ende de la promoción cultural y social en los individuos que la integran.

**Variable Estrategias empleadas en la convivencia**

**Dimensión:** Tipos de estrategias

**Ítem N° 9** Realiza actividades como trabajo en equipo con el propósito de crear lazos de afiliación entre los estudiantes.

**Cuadro 11:** Distribución de frecuencias relativas de los indicadores e ítems de la dimensión Tipos de Estrategias.

<b>Alternativa de Respuesta</b>	<b>F(x)</b>	<b>%</b>
Siempre	0	00,00
Casi Siempre	8	21,62
Algunas Veces	20	54,05

Casi Nunca	9	24,32
Nunca	0	00,00
<b>Total</b>	<b>37</b>	<b>100,00</b>

**Nota:** Datos obtenidos del instrumento aplicado a los Docentes. (2022)

De acuerdo al ítem N° 9 se puede decir que el 50,05% de las docentes encuestadas manifestaron que algunas veces realiza actividades como trabajo en equipo con el propósito de crear lazos de afiliación para fortalecer los valores entre los estudiantes, un 24,32% declaran casi siempre, por su parte 21,62% exteriorizan que casi nunca efectúan trabajo en equipo para generar lazos de filiación entre sus estudiantes con el fin de mejorar la convivencia social entre los mismos. Lo que deja de manifiesto que las docentes medianamente emplean el trabajo en equipo, con la intención de crear lazos de filiación solo se recurre a esta técnica para desarrollar contenidos y logran un aprendizaje significativo en los estudiantes

Desde esta perspectiva, vale la pena traer acotación lo señalado por Márquez,(2015), cuando manifiesta que: “el trabajo en equipo es visto como la acción individual dirigida, que trata de conseguir objetivos compartidos...”. (p.156). Es decir, que el trabajo en equipo fortalece las relaciones para promover el fortalecimiento entre los estudiantes a fin de lograr objetivos que afectan el quehacer educativo.

**Variable Estrategias empleadas en la convivencia**

**Dimensión:** Tipos de estrategias

**Ítem N° 10** Utiliza mesas de trabajo durante el proceso de enseñanza para crear aptitudes positivas en los estudiantes y fortalecer la convivencia escolar.

**Cuadro 12 :** Distribución de frecuencias relativas de los indicadores e ítems de la dimensión :Tipos de estrategias.

<b>Alternativa de Respuesta</b>	<b>F(x)</b>	<b>%</b>
Siempre	6	16,21
Casi Siempre	8	21,62
Algunas Veces	13	35,13
Casi Nunca	10	27,02
Nunca	0	00,00
<b>Total</b>	<b>37</b>	<b>100,00</b>

**Nota:** Datos obtenidos del instrumento aplicado a los Docentes. (2022)

Referente al ítem N° 10 un 43,24% de los profesores señalan que casi nunca realiza evaluación del proceso de aprendizaje en el estudiante donde toma en cuenta la convivencia escolar, un 35,13% revela nunca, un 21,62% manifiestan que algunas veces realiza evaluación del proceso de aprendizaje en el estudiante donde toma en cuenta la convivencia escolar. Al comparar los porcentajes obtenidos en cada una de las alternativas de respuesta se infiere que la mayoría de profesores no realizan evaluación del proceso de aprendizaje en el estudiante donde toma en cuenta la convivencia escolar.

A tal efecto Rios, (2004) sostiene que: “las evaluaciones desarrollan esquemas mentales dentro del ser humano y estos a su vez construyen un hilo socializador a través del proceso de la asimilación del conocimiento siendo este factor esencial dentro de la construcción de los aprendizajes” (p.67). Tomando como ~~referencia~~ esta aseveración es de vital importancia que las docentes de la institución en cuestión dentro de su acto pedagógico empleen las evaluaciones como estrategias pedagógicas que promuevan el proceso de convivencia por parte de los escolares y no solamente como control de aprendizajes.

### **Variable Estrategias empleadas en la convivencia**

**Dimensión:** Tipos de estrategias

**Ítem N° 11.** En su práctica pedagógica efectúa excursiones con la intención de mejorar la convivencia entre los estudiantes

**Cuadro 13 :** Distribución de frecuencias relativas de los indicadores e ítems de la dimensión: Tipos de estrategias.

<b>Alternativa de Respuesta</b>	<b>F(x)</b>	<b>%</b>
Siempre	0	00,00
Casi Siempre	4	10,81
Algunas Veces	8	21,62
Casi Nunca	12	32,43
Nunca	13	35,13

Total	37	100,00
-------	----	--------

**Nota:** Datos obtenidos del instrumento aplicado a los Docentes. (2022)

Con respecto, al ítem N°11 que dice textualmente; en su práctica pedagógica efectúa excursiones con la intención de mejorar la convivencia entre los estudiantes un 35,13% de los profesores que laboran en la institución educativa objeto de estudio manifiesta algunas veces, un 27,02% dicen casi nunca, el 21,62% revela que casi siempre, un 16,21% refleja siempre.

Las respuestas emitidas en cada una de las alternativas desnutran que en pocas oportunidades los profesores en su práctica pedagógica desarrollan actividades que promuevan aptitudes positivas en los estudiantes y fortalecer el comportamiento en busca de una mejor convivencia social, esta actividad solo tiene un objetivo académico y no se considera importante para propiciar amistad y relaciones personales favorables. en cuestión dentro de su acto pedagógico empleen las evaluaciones como estrategias pedagógicas que promuevan el proceso de convivencia por parte de los escolares y no solamente como control de aprendizajes.

### **Variable Estrategias empleadas en la convivencia.**

**Dimensión:** Tipos de estrategias

**Ítem N° 12.** Efectúa actividades lúdicas en su práctica pedagógica con la intención de crear lazos de amistad, solidaridad y empatía entre los estudiantes.

**Cuadro 14 :** Distribución de frecuencias relativas de los indicadores e ítems de la dimensión: Tipos de estrategias.

Alternativa de Respuesta	F(x)	%
Siempre	0	00,00
Casi Siempre	0	00,00
Algunas Veces	7	18,91
Casi Nunca	14	37,83
Nunca	16	43,24
Total	37	100,00

**Nota:** Datos obtenidos del instrumento aplicado a los Docentes. (2022)

Referente al ítem N° 12 el 35.13% de los docentes encuestados señalaron nunca efectúa actividades lúdicas en su práctica pedagógica con la intención de crear lazos de amistad, solidaridad y empatía entre los estudiantes, un 32,43% revela que casi nunca, 21,62% expresa algunas veces y un 10,81% casi siempre. De las repuestas obtenidas en cada una de las alternativas se evidencia que en las prácticas pedagógicas aplican métodos con la finalidad de mejorar la convivencia social entre los estudiantes

### **Variable Estrategias empleadas en la convivencia.**

**Dimensión:** Tipos de estrategias

**Ítem N° 13** Promueve el trabajo cooperativo como estrategia pedagógica para afianzar la convivencia escolar.

**Cuadro 15 :** Distribución de frecuencias relativas de los indicadores e ítems de la dimensión: Tipos de estrategias.

<b>Alternativa de Respuesta</b>	<b>F(x)</b>	<b>%</b>
Siempre	0	00,00
Casi Siempre	0	00,00
Algunas Veces	12	32,43
Casi Nunca	15	40,54
Nunca	10	27,02
<b>Total</b>	<b>37</b>	<b>100,00</b>

**Nota:** Datos obtenidos del instrumento aplicado a los Docentes. (2022).

En el ítem N°13 Ahora bien, en el ítem 13 un 40,54% de la población encuestada manifiesta que casi nunca promueven el trabajo cooperativo para afianzar la convivencia escolar, 32,43% dice algunas veces finalmente un 27,02% revela nunca. Analizada los resultados se estipula que el trabajo cooperativo no se utiliza para consolidar la convivencia pues más de la mitad de los encuestados la aplican como estrategia para proporcionar un aprendizaje significativo en los estudiaste.

Ahora bien, al hablar del trabajo cooperativo dentro de la convivencia es conveniente traer acotación lo señalado por Krootz, (1998), citado por Márquez, (ob.cit)

cuando señala que: “El trabajo cooperativo dentro de las organizaciones es la consecuencia de estrategias que se emplean por parte de un grupo de personas que presentan el mismo objetivo a ser alcanzado”. (p.96). Igualmente, Ruíz, (ob.cit), manifiesta que: “El trabajo cooperativo es visto como el conjunto de actividades que se realizan dentro de las organizaciones con el apoyo mutuo de los demás miembros de la misma a fin objetivo de lograr metas en común”. (p.145).

Por lo tanto, se puede decir que el trabajo cooperativo desde la escuela busca la integración de todos los actores que hacen vida dentro del escenario educativo, y cuando se habla de escenario educativo se hace acotación directa a la triada educativa la cual es la familia-escuela-comunidad en donde convergen toda la sinergia de ese trabajo en equipo, colaborativo y cooperativo a fin de alcanzar objetivos planeados con anticipación con el firme propósito de resolver las problemáticas existentes y establecer mejoras que sean significativas para todos sus miembros.

#### **Variable Estrategias empleadas en la convivencia.**

**Dimensión:** Tipos de estrategias

**Ítem N° 14.** Estimula a sus estudiantes para realizar exposiciones con estrategia pedagógica encaminada a mejorar la convivencia escolar.

**Cuadro 16:** Distribución de frecuencias relativas de los indicadores e ítems de la dimensión: Tipos de estrategias.

<b>Alternativa de Respuesta</b>	<b>F(x)</b>	<b>%</b>
Siempre	0	00,00
Casi Siempre	0	00,00
Algunas Veces	8	21,62
Casi Nunca	16	43,24
Nunca	13	35,13
<b>Total</b>	<b>37</b>	<b>100,00</b>

**Nota:** Datos obtenidos del instrumento aplicado a los Docentes. (2022)

Referente al ítem 14 un 43,24% de los profesores señalan que casi nunca estimulan sus estudiantes para realizar exposiciones con estrategia pedagógica encaminada a mejorar la convivencia escolar, un 35,13% revela nunca, un 21,62% manifiestan que algunas

veces realiza exposiciones para mejorar la convivencia entre sus estudiantes. Al comparar los porcentajes obtenidos en cada una de las alternativas derepuesta se infiere que la mayoría de profesores no fortalecen la convivencia escolar por medio de exposiciones.

A tal efecto, Ríos, (ob.cit) sostiene que las exposiciones desarrollan esquemas mentales dentro del ser humano y estos a su vez construyen un hilo socializador a travésdel proceso de la asimilación del conocimiento siendo este factor esencial dentro de laconstrucción de los aprendizajes. Tomando como referencia esta aseveración es de vitalimportancia que las docentes de la institución en cuestión dentro de su acto pedagógicoempleen las exposiciones como estrategias pedagógicas que promuevan el proceso deconvivencia y asimilación por parte de los escolares.

**Variable Estrategias empleadas en la convivencia.**

**Dimensión:** Tipos de estrategias

**Ítem N° 15** Ejecuta dramatizaciones en su práctica pedagógica para impulsar la convivencia entre los estudiantes.

**Cuadro 17 :** Distribución de frecuencias relativas de los indicadores e ítems de la dimensión: Tipos de estrategias.

<b>Alternativa de Respuesta</b>	<b>F(x)</b>	<b>%</b>
Siempre	0	00,00
Casi Siempre	0	00,00
Algunas Veces	10	27,02
Casi Nunca	9	24,32
Nunca	18	48,64
Total	37	100

**Nota:** Datos obtenidos del instrumento aplicado a los Docentes. (2022)

En el caso del ítem 15 un 48,64% de la población estudiada señala que nunca ejecuta dramatizaciones en su práctica pedagógica para impulsar la socialización entre los estudiantes, un 27.02% de los respondientes dicen algunas veces ejecutar dramatizaciones para convivencia en los estudiantes, el 24.32% manifiesta casi nunca. Los resultados obtenidos dejan en evidencia que los docentes encuestados en su mayoría no realizan dramatizaciones con la intención de impulsar la convivencia en el contexto

escolar; es decir, que limitan sus clases solo a modelos de enseñanza tradicionales donde el estudiante es un simple receptor de conocimiento y no permite el desarrollo de habilidades cognitivas que ayuden a promover la convivencia a través de sus acciones pedagógicas.

## **CAPITULO V**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **Conclusiones**

Después de haber realizado este trabajo titulado “Convivencia escolar en los estudiantes de Educación Primaria de la Institución Educativa “El Tarra” Norte de Santander. En el caso del objetivo específico N° 1, que dice textualmente: Diagnosticar como es el proceso de convivencia escolar en la institución educativa “El Tarra” Norte de Santander. al respecto se concluye que la mayoría de profesores no crean acuerdos de convivencia apoyados en normas para mejorar las relaciones escolares, de igual manera en pocas ocasiones se fomentan hábitos con la intención de consolidar la convivencia entre los estudiantes. Los profesores en su práctica pedagógica en un alto porcentaje no efectúan actividades con la intención de controlar los impulsos, mejorar su proceso de culturización y el adiestramiento de roles para fortalecer la confianza y por ende optimar la convivencia escolar y con ello crear un ambiente social agradable y en armonía.

Con relación al Objetivo N° 2, el cual fue “Identificar las estrategias empleadas por las docentes en cuanto al proceso de convivencia escolar”, al respecto es evidente que los profesores medianamente emplean las estrategias que promuevan la creación y fortalecimiento de relaciones de amistad, solidaridad y empatía entre los estudiantes de la institución. En su práctica pedagógica en un alto porcentaje no efectúan actividades creativas e innovadoras con la intención de mejorar el proceso de culturización y habilidades sociales y el adiestramiento de roles para fortalecer la confianza; y el trabajo cooperativo no se utiliza para consolidar la socialización pues más de la mitad de los encuestados lo aplican como estrategia para proporcionar un aprendizaje en los estudiantes.

Cabe resaltar de igual forma, que las instituciones educativas deben diseñar y poseer estrategias contextualizadas que den respuesta a las necesidades educativas de

sus estudiantes, pues así el maestro puede guiar de forma más asertiva sus procesos de orientación y por ende la formación de sus alumnos. Los aspectos enunciados permiten determinar la importancia de planear y ejecutar proyectos educativos de convivencia escolar que contribuyan a mejorar y superar los malos comportamientos de los estudiantes; de esta manera, las escuelas aportarían significativamente para que la sociedad no siga enmarcada en esa ola de conflictos que hoy enfrenta nuestro país y que es de suma importancia empezar a solucionar desde el interior de las instituciones educativas.

Para ello, los docentes deben tener definidas estrategias que, ante la presencia de conflictos, permitan mediarlos a través del desarrollo de procesos de interacción y socialización, fundamentándose en características del pensamiento crítico como la autorreflexión, análisis y mediación de situaciones conflictivas; para ello deben establecer primordialmente relaciones interpersonales que les permita manejar un grado de acercamiento hacia sus estudiantes, con el propósito de generar un ambiente de paz y conciliación, caracterizado y estimulado por la puesta en práctica de valores como confianza, respeto, solidaridad, y tolerancia, en la medida en que los corrija, oriente y forme haciendo de ellos seres íntegros capaces de vivir y convivir consigo mismo y los demás. Todo ello, en la presente investigación genera las siguientes recomendaciones:

### **Recomendaciones**

Considerando los resultados obtenidos en la población objeto de estudio, en la institución educativa “El Tarra” Norte de Santander; es necesario brindar recomendaciones que permitan de cierta manera aportar en la solución de la problemática que existe en dicha institución, respecto a la convivencia escolar; en este sentido, es conveniente realizar lo siguiente:

Diseñar estrategias innovadoras que promuevan la convivencia en los estudiantes de educación primaria de la institución educativa “El Tarra” Norte de Santander.

Efectuar talleres de formación y actualización docente sobre las nuevas

directrices de enseñanza en el proceso de convivencia en los estudiantes del nivel escolar y el uso de estrategias didácticas conforme con las necesidades de los estudiantes permitiendo consolidar el conocimiento.

Modernizar en los docentes los procesos de convivencia escolar, de tal manera que se identifique la importancia que tiene este proceso en los niveles de educación básica. Es indispensable, además, el cambio de actitud de los docentes hacia una práctica educativa en la cual favorezcan el proceso de convivencia en los estudiantes.

Finalmente, el investigador a fin de fortalecer el clima escolar en su institución educativa; resalta el hecho necesario de que los directivos apoyen y respalden la planeación y ejecución de proyectos de convivencia que contribuyan al manejo de los conflictos; razón por la que se recomienda que los docentes de los diferentes grados de primaria sean observadores de los comportamientos de sus estudiantes, en diferentes momentos de la jornada escolar, y de esta forma puedan crear estrategias conducentes hacia la solución de situaciones conflictivas que afecten la convivencia, cuando estas se presenten.

Cabe resaltar que es de gran importancia la implementación de estrategias tanto de intervención, como las fundamentadas en la cultura de paz, la no violencia, y otros de tipo lúdico como herramientas indispensables en estos proyectos, por considerarse generadores motivacionales del interés de los niños para participar y comprometerse con las actividades a desarrollar.

## **CAPITULO VI**

### **PROPUESTA**

#### **Presentación**

En los actuales momentos la sociedad del conocimiento se ha convertido en el eje central de los procesos educativos, impulsando ésta la actualización del docente con efectivas habilidades y destrezas que puedan orientar este proceso hacia la excelencia. En tal sentido, la escuela ha asumido retos en la transformación que vayan en concordancia con los requerimientos del momento, por tanto, se considera la actualización docente como una herramienta importante para llevar a cabo el proceso educativo a un contexto real.

Es importante señalar que para el logro de la actualización docente la escuela como parte de una organización, debe tener tendencias fundamentales en el aprendizaje en equipo, pues en la actualidad se necesita un docente con una amplia gama de conocimientos que le permitan resolver situaciones determinadas en espacios específicos, mediante procesos de participación activa en el desarrollo formativo del estudiante.

Con relación a lo antes señalado, se ve la escuela como el espacio de la organización del conocimiento, es decir, donde existe la disposición de mejorar la labor educativa por parte de los docentes. Esto se logra con aprendizajes que faciliten la innovación operativa durante el proceso educativo; es allí, que la escuela debe tener disposición al aprendizaje como una postura enmarcada en el acercamiento humano, y en su planificación efectiva. Siendo una de éstos los planes de actualización los cuales tienen como fin que el docente mejore su praxis educativa y de esta manera lograr en sus estudiantes un aprendizaje significativo que le sirva para toda la vida.

Cabe destacar, que la educación consiste en el cambio de una capacidad o disposición humana, que persiste en el tiempo y que no se atribuye al proceso de

maduración; así mismo, produce una variación en la conducta del individuo, de esta forma, promueve en los educandos, la conformación de aspectos físicos, cognitivos y afectivos por medio de experiencias de socialización pedagógica y recreativa. Así mismo, requiere la formación de ciudadanos creativos, innovadores, competentes en todos los ámbitos (social, político, económico, cultural) capaces de convivir y transformar su entorno.

Por ello es indispensable, que el proceso de convivencia este bien orientado en los niños en edad escolar, ya que la escuela no es un simple vehículo para la transmisión y circulación de ideas, es también un escenario de prácticas sociales; por consiguiente, es primordial el desarrollo social a través de una convivencia escolar que responda a los interés y necesidades del educando, puesto que en estos espacios el individuo desarrolla sus potencialidades y habilidades, además, en la escuela adquieren los conocimientos científicos necesarios para la formación y el desenvolvimiento adecuado en la vida social y su adaptación plena a las diversas formas de organización existentes dentro de la sociedad.

Por lo antes expuesto la presente propuesta trata de diseñar estrategias innovadoras que promuevan la convivencia en los estudiantes de educación primaria de la institución educativa “El Tarra” Norte de Santander, a través de diversos talleres que le permitan buscar la unificación de criterios entre los docentes para que enfrenten las necesidades de sus estudiantes y que mitiguen de alguna forma cada pensar individual, renovando sus estrategias, tomando las nuevas tecnologías y retroalimentando la información que en un principio recibieron en su nivel de profesionalización.

### **Justificación**

Para varios autores desde sus diferentes posturas, el proceso de convivencia que se da en la escuela, ocurre como consecuencia de las prácticas sociales, esto es entonces, consecuencia de la organización social de los aprendizajes y de las

influencias recíprocas que propicia esta organización de la formación. Algunas de las tendencias que se interesan en el estudio de la convivencia como la conductista, hoy en día continúa investigando estímulos, respuestas observables y aprendizaje, pero también aluden al funcionamiento psicológico consistente en la interacción que se produce, de manera continua, entre la conducta personal del alumno y el determinismo del medio ambiente.

Es entonces el contexto escolar considerado como un recurso esencial a la hora de planificar la labor educativa, puesto que el medio influye en la conducta de diferentes formas, invita a determinadas acciones, facilita actitudes y condiciona relaciones de intercambio, Por consiguiente estos ambientes tiene que contar con los materiales, disposición y capacitación necesaria por parte del docente para promover un aprendizaje significativo en los niños y niñas que conduzca a la maduración individual. Esto implica el diseño de actividades didácticas que promuevan la construcción del conocimiento a partir de las experiencias vividas por los estudiantes durante el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Teniendo en cuenta lo antes expuesto, la presenta propuesta se argumenta en los datos aportados durante la investigación mediante el análisis y el procesamiento de la información obtenida después de la aplicación de los instrumentos a los docentes dela institución educativa “El Tarra” Norte de Santander, donde se pudo apreciar que falta organización y actualización docente para dar respuesta a las exigencias de los educandos de hoy en día.

### **Objetivos de la Propuesta**

#### **Objetivo General:**

Diseñar estrategias innovadoras que promuevan la convivencia en los estudiantes de educación primaria de la institución educativa “El Tarra” Norte de Santander

**Objetivos específicos:**

- Valorar la importancia que tienen los espacios en el aprendizaje a fin de promover la convivencia escolar
- Brindar asesoría a los docentes concernientes a los recursos necesarios para la ambientación de los espacios de aprendizaje a fin de promover la convivencia escolar
- Proporcionar información acerca del aprendizaje centrado en la solución de problemas reales a fin de promover la convivencia en los estudiantes.

**Diseño de la Propuesta**

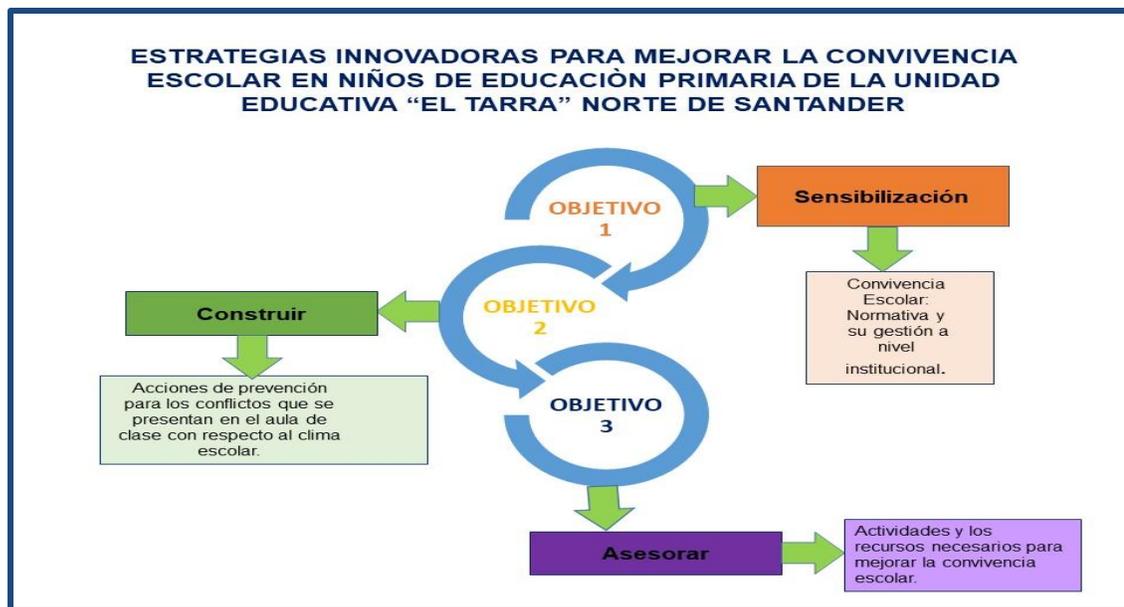
Los fundamentos que sirven de base para el desarrollo de la propuesta son los siguientes: presentación, justificación, objetivo general, objetivos específicos, estructura estrategias y presentación de la propuesta. Esta propuesta surge de la necesidad de proponer un programa de actualización docente para promover la convivencia escolar en los estudiantes de la institución educativa “El Tarra” Norte de Santander, como estrategia pedagógica que permite profundizar y desarrollar mejor la praxis pedagógica y así obtener beneficios a nivel educativo.

**Estructura de la propuesta**

La propuesta está estructurada en un plan de acción que contiene los objetivos a seguir, las actividades que se deben ejecutar en cada objetivo, las estrategias que representan los medios para lograr el objetivo, los recursos necesarios, tiempo de ejecución, los responsables de cada actividad y la evaluación del producto esperado.

El desarrollo de la propuesta se estructuro de siguiente manera: se realizarán cuatro (04) talleres teóricos-prácticos en sesiones de trabajo de 8 horas cada una. En cuanto al proceso de selección de los tópicos de los talleres se tomaron en cuenta los criterios establecidos de acuerdo a cada uno de los objetivos. Los talleres serán administrados dentro del marco de la modalidad presencial entendiéndose que cada uno de ellos tendrá una duración de seis (08) horas, realizándose durante los días martes y jueves por la tarde,

considerando que la mayoría de docentes de primaria, se residen en la comunidad cercana a la institución. de semana. El plan consta de dos fases: la primera será de sensibilización, y la segunda será la operativa. En el siguiente gráfico 2 se presenta la estructura de la



propuesta.

**Grafico 2:** Estructura de la Propuesta: Estrategias Innovadoras Para mejorar la convivencia escolar. Celis (2022)

### Características de las acciones en la propuesta.

Las acciones que a continuación se presentan poseen una serie de características las cuales se describen a continuación:

1.- Operativas. Buscan Informar, fortalecer, convencer y educar al personal docente de la institución “El Tarra Norte” de Santander, acerca de la convivencia escolar en niños de primaria y las estrategias innovadoras para mejorarla.

2.- Flexibles. Porque pueden estar sujetas a cambios de acuerdo a las necesidades de la institución.

3.- Servir de guía. Ya que permitirán orientar al personal docente del Centro educativo, a fin de desarrollar la integración de los niños de educación primaria.

4.- Innovadoras. Ya que se realizan a través de métodos, técnicas y procedimientos actualizados, para la obtención de mejores resultados con la colaboración de cada uno de los

involucrados de manera que se logre la ejecución de las acciones

6.- Pertinentes. Ya que no pretende dar fórmulas o reglas inflexibles sino guías para el fortalecimiento de la integración de todos los estudiantes, y demás miembros de la comunidad educativa en un ambiente de armonía y sana convivencia.

### **Estrategias metodológicas de la propuesta**

Las estrategias que se ponen en práctica en la siguiente propuesta se basan en trabajos grupales como lo son: las dinámicas, exposiciones, mesas de trabajo, producciones escritas, presentaciones audiovisuales, lecturas complementarias, lecturas reflexivas, análisis de discursos. Todo ello con la finalidad de generar un clima recíproco de interacción entre el facilitador y el grupo asistente al taller. Todo ello en función de mejoras dentro del acto educativo y a su vez un aspecto determinante en el alcance del objetivo de la investigación en desarrollo, así como también soluciones en el proceso de convivencia escolar.

Por otra parte, para el impulso de la propuesta se emplearán recursos tanto humanos, como materiales, entre los que se pueden mencionar: el facilitador y docentes, hojas de papel, laptop, videos, material fotocopiado, marcadores, láminas de papel, entre otras.

### **Factibilidad de la Propuesta**

El grado de factibilidad de una propuesta lo componen aspectos educativos, sociales, legales y culturales y se presentan de la siguiente manera:

#### **Factibilidad Educativa:**

Involucra el desarrollo de un programa de actualización docente apoyado en estrategias innovadoras para promover el proceso de convivencia escolar en los estudiantes de la en la institución educativa “El Tarra” Norte de Santander, con la finalidad de mejoras en éste proceso, el cual en ocasiones resulta hasta traumático para el escolar que lo experimenta; así como también proveer de herramientas al docente para contrarrestar la situación anteriormente planteada, generando de esta forma mejoras en acto pedagógico

**Factibilidad Social:**

Se basa en promover en los docentes una actitud crítica con el firme propósito de mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje para el desarrollo de una educación de calidad donde se formen verdaderos ciudadanos aptos para convivir en la sociedad en la que se desenvuelven. De allí que con la propuesta se aspira mejoras en el proceso de socialización escolar a través de la implementación de un programa de actualización docente.

**Factibilidad Legal:**

Los fundamentos legales de la siguiente propuesta se apoyan en los siguientes textos: La Constitución Política de Colombia (1991), reconoció los derechos de los niños como fundamentales, entre ellos el derecho a la educación. En su Artículo 67, estableció: “El Estado, la sociedad y la familia son responsables de la educación, que será obligatoria entre los cinco y los quince años de edad y que comprenderá como mínimo, un año de preescolar y nueve de educación básica”. (Pág. 3). Así como también, la Ley General de la educación (Ley 115 del 8 de febrero de 1994), en el Artículo 15. Define la educación como: La que corresponde a la ofrecida al niño para su desarrollo integral en los aspectos biológico, cognoscitivo, sicomotriz, socio-afectivo y espiritual, a través de experiencias de socialización pedagógicas y recreativas. (Pág. 5).

**Factibilidad Cultural:**

Involucra las estrategias que promuevan la convivencia escolar en los estudiantes de en la institución educativa “El Tarra” Norte de Santander.; así como también, la interrelación de los aprendizajes con aspectos de cultura referente a la convivencia aceptando una globalización entre el conocimiento académico y la experiencia de los estudiantes.

**Fases de la Propuesta****Fase de Diseño:**

Para el desarrollo de esta primera fase se invitará al personal docente que labora en la en la institución educativa “El Tarra” Norte de Santander, con la finalidadde informarle acerca de la situación presentada producto de los resultados arrojados por el instrumento aplicado con anterioridad y a su vez realizar un cronograma de encuentros para la elaboración de los talleres que surgieron como resultado de la problemática en cuestión como alternativa de mejora dentro del acto pedagógico.

**Fase de aplicabilidad:**

En el proceso de esta fase se desarrollaran talleres para diseñar estrategias innovadoras que promuevan la convivencia en los estudiantes de educación primaria de la institución educativa “El Tarra” Norte de Santander, los mismos se llevaran a cabo en la sede de la institución educativa, con jornadas de 8 horas de duración cada una y se ejecutará de la siguiente forma: se realizará la presentación y bienvenida de todos incluyendo los participantes, luego se aplicará una dinámica (ver plan de acción), con la finalidad de integrar el grupo y motivar la actividad, posteriormente el facilitador tendrá su intervención según lo pautado en el plan de acción. El taller contará con receso de 20 minutos para el refrigerio.

**Fase de Evaluación:**

En esta parte se evaluará el producto obtenido de la realización de los talleres, con el firme propósito de escuchar las apreciaciones de los docentes de la ejecución de

los mismos, y se tomaran como referencia siguientes aspectos: las actividades de concientización: con respecto si fueron o permitieron la integración. La realización de las tareas o trabajos a ejecutar: si consideran pertinentes y si les permite enriquecer su praxis pedagógica. Los recursos: si consideran que a partir de ellos se pueden lograr realizar muchas actividades y que otra utilidad le darían, El contenido si consideran que fue el más idóneo o les gustaría realizar más talleres con cuales temas.

## PLAN DE ACCIÓN

**Objetivo General:** Diseñar estrategias innovadoras que promuevan la convivencia en los estudiantes de educación primaria de la institución educativa “El Tarra” Norte de Santander

Objetivo específico:	Contenido	Estrategias	Actividades	Recursos	Tiempo
Sensibilizar al docente hacia el proceso de Convivencia Escolar como práctica diaria, dando a conocer las normas internas y de convivencia escolar y el plan de acción de convivencia escolar y protocolos de actuación.	Convivencia Escolar: Normativa y su gestión a nivel institucional.	Revisión, discusión y difusión del Plan de Gestión de Convivencia Escolar de la institución.	Saludo y bienvenida a los participantes - Presentación del facilitador - Elaboración de acuerdos para ser implementados durante el taller - Lectura reflexiva “Toda la responsabilidad es tuya” para sensibilizar los participantes - Entrega reglamento de Convivencia Escolar a los docentes, el facilitador dará una descripción del mismo y sus articulados. - Conformar equipos de trabajo para analizar los criterios para discutir y analizar cada uno de sus articulados. - Analizar los aspectos que maneja la institución con respecto a la Ley 1620 y el decreto 1965 que Reglamenta el funcionamiento del Sistema Nacional de Convivencia Escolar; sus herramientas; los lineamientos generales bajo los cuales se deben ajustar los manuales de convivencia de los establecimientos educativos. - Plenaria en la cual intervendrá dos participantes de cada grupo para presentar el criterio analizado. - Conclusiones finales por parte del facilitador. - Evaluación del taller.	Materiales: Diapositivas Video beam CPU Pantalla  Hojas, lápices, material impreso  Talento Humano: Docentes y facilitador	8 horas

**Objetivo General:** Diseñar estrategias innovadoras que promuevan la convivencia en los estudiantes de educación primaria de la institución educativa “El Tarra” Norte de Santander

Objetivo Específico	CONTENIDO	ESTRATEGIAS	ACTIVIDADES	RECURSOS	TIEMPO
Establecer acciones de promoción, prevención e intervención que permita la atención de conflictos y/o situaciones relacionadas a la convivencia escolar.	- Acciones de prevención para los conflictos que se presentan en el aula de clase con respecto al clima escolar.	Presentar formas y metodología para realizar: 1.-Diagnósticos, 2) Identificación de situaciones de riesgo. 3) Intervención. 4) Prevención/promoción. 5)Monitoreo/evaluación: Evaluación y análisis de los procesos realizados con la finalidad de verificar el cumplimiento de los objetivos, estrategias y acciones realizadas para la buena convivencia. De ser necesario, se reestructurará aquello en que se deba mejorar.	Saludo y bienvenida a los participantes - Presentación del facilitador - Elaboración de acuerdos para ser implementados durante el taller - Lectura reflexiva “Toda la responsabilidad es tuya” para sensibilizar los participantes - Elaborar, en conjunto con el Encargado de Convivencia Escolar, un Plan de Acción para promover la buena convivencia y prevenir la violencia en el establecimiento. .-Conformar propuestas para trabajar en el aula actividades que mejore la convivencia escolar. - Plenaria en la cual intervendrá dos participantes de cada grupo para presentar el criterio analizado. - Conclusiones finales por parte del facilitador. - Evaluación del taller.	Humano: Participantes y facilitador  Materiales: Computadora	8 horas.

**Objetivo General:** Diseñar estrategias innovadoras que promuevan la convivencia en los estudiantes de educación primaria de la institución educativa “El Tarra” Norte de Santander

<b>Objetivo Específico</b>	<b>CONTENIDO</b>	<b>ESTRATEGIAS</b>	<b>ACTIVIDADES</b>	<b>RECURSOS</b>	<b>TIEMPO</b>
Brindar asesoría a los docentes concernientes a las actividades y los recursos necesarios para mejorar la convivencia escolar	Convivencia y educación para la paz Estrategias para promover una cultura de Paz y la no violencia.	Presentación de video educativo (espacios de aprendizaje) Trabajo en grupo Exposición Mesa de trabajo	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Saludo y bienvenida a los participantes</li> <li>- Presentación del facilitador</li> <li>- Elaboración de acuerdos para</li> <li>- Presentación de un video referente a los ambientes de aprendizaje creativos con material reciclado y naturales donde se vincula el proceso de socialización.</li> <li>- Actividades a realizar:               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pintura al aire libre, marcha por la paz, fiesta por la paz, programas de radio, elaboración de murales correspondencia, intercambios deportivos.</li> <li>- Campañas de solidaridad: medio ambiente, derechos humanos, tercer mundo...</li> <li>- Acciones para mantener y conservar los recintos escolares en buen estado.</li> <li>- Programas culturales: conferencias, cine, televisión, vídeo, teatro, música...</li> <li>- Exposición de trabajos, Juegos cooperativos y de simulación, Análisis crítico de la publicidad y propaganda, Organización cooperativa de la clase y del centro educativo entre otros.</li> </ul> </li> </ul>	Humano: Participantes y facilitador  Materiales: Computadora	08 Horas

**Objetivo General:** Diseñar estrategias innovadoras que promuevan la convivencia en los estudiantes de educación primaria de la institución educativa “El Tarra” Norte de Santander

Objetivo específico	Contenido	Estrategias	Actividades	Recursos	Tiempo
Brindar asesoría a los docentes concernientes a las actividades y los recursos necesarios para mejorar la convivencia escolar.	La simulación Los Juegos de roles	Trabajo en grupo Exposición Mesa de trabajo	Saludo y bienvenida a los participantes Mediante la mecánica de la pregunta los participantes darán su punto de vista en función a la importancia que reviste el juego y la simulación dentro del proceso de socialización Se les presentaran a cada grupo una situación vivencial a fin de que el mismo emplee habilidades específicas para enfrentar y resolver la situación simulada estimulando el interés de los participantes con el firme propósito de brindar solución a través del trabajo en equipo. Se discutirán temas desde diferentes tipos de roles, para promover la empatía en los participantes y para generar conciencia sobre la importancia de la interdependencia grupal buscando en los mismos la reflexión sobre sus actitudes y habilidades. Se realizará una plenaria donde todos los participantes darán sus reflexiones y aportes finales. Evaluación del taller	Humano: Participantes y facilitador Materiales: Computador Pizarra Tiza Pantalla para proyectar Material de apoyo	8 horas

## REFERENCIAS

- Constitución de la República de Colombia (1991). Gaceta Oficial de la República de Colombia. Santa Fe de Bogotá, Colombia.
- Baro, M. (2011). Acción e ideología. Psicología social desde Centroamérica. Onceava edición. UCA. Editores San Salvador: El Salvador.
- Chávez, J. (2001). Metodología de la Investigación Cuantitativa. Caracas: FEDEUPEL.
- Fernández, C. (2006). Función social de la escuela y los efectos que la experiencia escolar tiene en la formación de los niños y niñas de educación primaria” para la Universidad de la Sabana en Chía (Cundinamarca). Trabajo de grado de Maestría no publicado. Universidad Nacional de Bogotá
- Ferreira, P. (2010). El Rol del docente. (4ª Ed.). Editorial Trillas. México
- Flores, E. (2010). Socialización y Educación. México. Material Mimeografiado.
- Guerrero, A. (2011). Factor ambiente en la socialización Escolar. Caracas– Venezuela.
- Hernández, R; Fernández, C y Baptista, P., (1998). Metodología de la Investigación. Primer Edición. Editorial: Mc Graw Hill.
- Jiménez, V. (2006). Cómo internalizar los valores en la sociedad. Primera Edición. Editorial: Cristal.
- León, B. (2007). Paradigmas en la Educación. Material Instruccional. Caracas, Venezuela
- Ley General de Educación. (1994). Ley 115 del 8 de febrero de 1994. Congreso de Colombia
- Manchego, F. (2013). Motivar para el Aprendizaje desde la Actividad Socializadora. Tercera Edición. Editorial: CIDE. Valencia, España.

- Márquez, T. (2015). El Aprendizaje Colaborativo con los Nuevos Canales de Comunicación. Primera Edición. Editorial: Síntesis. Madrid, España.
- Méndez, C. (2001). Investigación Educativa: Fundamentos y Metodología. Segunda Edición. Editorial: LABORA. Barcelona, España.
- Méndez, D. (2007). Pedagogía Crítica. Segunda edición. Editorial Trillas. México.
- Morales, G. (2012). El ambiente escolar en el proceso de enseñanza. Primera Edición. Editorial: Me Graw Hill. México
- Novoa, F. (2018). Cultura de paz una alternativa para mejorar la convivencia escolar. Trabajo de grado no publicado
- Porras, L. (2018). La convivencia escolar y su relación con la autoestima del estudiante de educación básica. Trabajo de grado no publicado.
- Riesco, I. (2008). Retos de la Planificación. Segunda edición. Editorial Trillas. México.
- Ríos, P. (2004). La Aventura de Aprender. Cuarta Edición. FEDEUPEL. Caracas, Venezuela.
- Rodríguez, H. y Ramírez, R. (2007). El acto de la Capacitación Docente. Tercera Edición Madrid. España.
- Rodríguez, (2015). La familia como Agente de Socialización. Sesión Escuela de Padres.
- Rosales, D. (2016). El proceso de Socialización en las escuelas. Buenos Aires: Magisterio del Río de la Plata.
- Ruíz, C. (2016). Comportamiento Social en la educación. (1ª. ed.). México: McGraw Hill Interamericana Editores, S.A.
- Sarmiento, B. (2015). Elementos Generales de la Socialización y su aplicación en la escuela. Editorial Paulinas. Bogotá, Colombia.

Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL), (2010). Manual de trabajos de Grado de Especialización y Maestría y Tesis Doctorales. 4ta. Edición 2006, Reimpresión 2008. Caracas, FEDUPEL.

Valbuena, T. (2017). Estrategias pedagógicas para establecer una sana convivencia escolar. Universidad Pablo de Olavide en Sevilla España. Trabajo de grado no publicado

Valenzuela, C. (2017). La convivencia una vía para contrarrestar la problemática social dentro del hecho educativo. Trabajo de grado no publicado

Zambrano, S, (2018). Análisis del comportamiento antisocial de los alumnos del primer nivel realizado a los estudiantes de básica primaria. Trabajo de grado no publicado

## **ANEXOS**



REPUBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
UNIVERSIDAD PEDAGOGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR  
INSTITUTO PEDAGOGICO RURAL "GERVASIO RUBIO"

**(ANEXO A)**

**CUESTIONARIO DIRIGIDO AL PERSONAL DOCENTE DE EDUCACIÓN  
PRIMARIA DE LA UNIDAD EDUCATIVA "EL TARRA" NORTE DE SANTANDER**

El investigador



**PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR  
INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL “GERVASIO RUBIO”  
MAESTRÍA EN INNOVACIONES EDUCATIVAS**

**Estimado Docente.**

El siguiente cuestionario ha sido diseñado con la finalidad de recopilar información sobre un estudio que se está realizando para dar cumplimiento a la elaboración del trabajo especial de grado, para optar al grado académico de Magíster en Innovaciones Educativas, cuyo título es: “LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN NIÑOS DE EDUCACION PRIMARIA DE LA UNIDAD EDUCATIVA “EL TARRA” NORTE DE SANTANDER”. La información aportada es completamente confidencial y responderla tomará unos pocos minutos. Le sabría agradecer no deje ninguna pregunta sin contestar con la sinceridad y seriedad debida ya que ello depende el éxito de la presente investigación que va en beneficio de todos.

Agradeciendo de antemano su colaboración.

Atentamente.

Prof. Iván Celis.  
Investigador

REPUBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
UNIVERSIDAD PEDAGOGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR  
INSTITUTO PEDAGOGICO RURAL “GERVASIO RUBIO”

Estimad docente, a continuación, se le presenta una serie de ítems relacionados con: La convivencia escolar en niños de educación primaria, con la finalidad de recabar información de interés educativo. Agradecemos su colaboración y sinceridad para las respuestas del mismo.

Instrucciones: el presente instrumento posee una serie de ítems con cinco (5) opciones de respuestas tales como Siempre(S), Casi Siempre (CS), Algunas Veces (AV), Casi Nunca (CN), Nunca(N), Marque con una X en la casilla la respuesta que considere correcta a lo planteado.

N°	ITEMS	S	CS	AV	CN	N
1	Brinda durante el desarrollo de la clase a los estudiantes oportunidad de participación para consolidar valores que fortalezcan la convivencia					
2	En las actividades desarrolladas en clase propicia situaciones con los estudiantes para que adquieran tradiciones y costumbres relacionadas con su contexto social.					
3	Implementa normas para brindar a los estudiantes la posibilidad de crear un clima social agradable que favorezca la convivencia escolar					
4	En su labor docente establece reglas conjuntamente con los estudiantes como mecanismo para fortalecer la convivencia.					
5	En su labor docente promueve entre sus estudiantes hábitos para mejorar la convivencia escolar					
6	Aporta durante el proceso de enseñanza a los estudiantes elementos para su desarrollo personal y					

	social que contribuyan en su convivencia escolar					
7	En el proceso de enseñanza el docente desarrolla actividades para que el estudiante reflexione sobre las pautas de comportamiento en grupo					

8	En su práctica pedagógicas fomenta entre sus estudiantes relaciones sociales que fortalezcan la confianza y el trabajo en equipo mediante el adiestramiento de roles					
9	Realiza actividades como trabajo en equipo con el propósito de crear lazos de afiliación entre los estudiantes					
10	Utiliza mesas de trabajo durante el proceso de enseñanza para crear aptitudes positivas en los estudiantes y fortalecer la convivencia escolar					
11	En su práctica pedagógica efectúa excursiones con la intención de mejorar la convivencia entre los estudiantes					
12	Efectúa actividades lúdicas en su práctica pedagógica con la intención de crear lazos de amistad, solidaridad y empatía entre los estudiantes					
13	Promueve el trabajo cooperativo como estrategia pedagógica para afianzar la convivencia escolar					
14	Estimula a sus estudiantes para realizar exposiciones con estrategia pedagógica encaminada a mejorar la convivencia escolar					
15	Ejecuta dramatizaciones en su práctica pedagógica para impulsar la convivencia entre los estudiantes					

Muchas Gracias

REPUBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
UNIVERSIDAD PEDAGOGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR  
INSTITUTO PEDAGOGICO RURAL "GERVASIO RUBIO"

(ANEXO B)

**PROTOCOLO DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO  
DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN  
(Cuestionario)**

El investigador

Rubio, mayo de 2022

**Estimado Experto:**

Por medio de la presente e dirijo a usted respetuosamente con la finalidad de solicitarle formalmente la validación del instrumento que se aplicara en la recolección de información para la investigación que se titula: “LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN NIÑOS DE EDUCACION PRIMARIA DE LA UNIDAD EDUCATIVA “EL TARRA” NORTE DE SANTANDER”.

Agradeciendo de antemano por su valioso aporte y colaboración queda de usted atentamente:

Iván Celis  
Participante de la Maestría  
en Innovaciones Educativas.

Anexos:

Cuestionario para aplicar al personal docente.

Título y Objetivos de la investigación

Cuadro de Operacionalización de las variables

Criterios para la validación del cuestionario.

Tabla de validación del instrumento.

**Instrucciones Básicas:**

Marque con una “X” en el cuadro que represente la puntuación que usted, como evaluador del instrumento, le asignaría a cada uno de los planteamientos que a continuación se hacen.

**Aspectos Generales del Instrumento:**

	NA	1	2	3	4	5
1. Identificación de la organización que respalda la investigación						
2. Declara el objetivo del instrumento						
3. Se identifica claramente las preguntas con los objetivos señalados						
4. Plantea claramente las instrucciones para el llenado del instrumento						
5. Declara la confidencialidad de la información a recolectar						
6. Plantea, en términos generales, una buena diagramación						
7. Los Ítems se pueden leer con claridad (impresión del texto)						
8. Existe una buena distribución de la información (impresión del texto)						
9. Es legible el texto del instrumento						

**Escala:**

**Puntuación mínima = 1; Puntuación máxima = 5;**

**NA = No aplica Observaciones**

---

---

---

[Validez de Contenido]

**Instrucción básica:**

Marque con una “X” en el cuadro que represente la puntuación que usted, como evaluador el instrumento, le asignaría a cada uno de los ítems que consiente el instrumento, en cada uno de los aspectos que dimensionan a la validez de contenido.

**De la validez de contenido del instrumento:**

Ítems	Relevancia		Claridad		Sesgo		Observación
	Si	No	Si	No	Si	No	
1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							.
8							
9							
10							
11							
12							
13							
14							
15							

