

**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGOGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL “GERVASIO RUBIO”**

**ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS FUNDAMENTADAS EN LA INTELIGENCIA
EMOCIONAL PARA FORTALECER LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN
GRADO OCTAVO EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL
MUNICIPIO YOPAL, CASANARE**

**Autor: Martha Yanira Tocarruncho E.
Tutora: Dra. María Chacón**

Yopal, noviembre de 2022

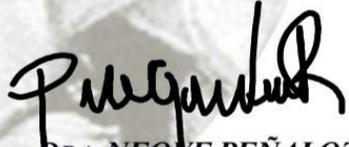


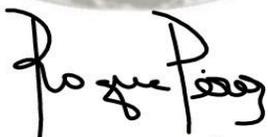
**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL “GERVASIO RUBIO”
SECRETARÍA**

A C T A

*Reunidos el día viernes, veintiuno del mes de octubre de dos mil veintidós, en la sede de la Subdirección de Investigación y Postgrado, del Instituto Pedagógico Rural “Gervasio Rubio” los Ciudadanos: **MARÍA CHACÓN (TUTORA)**, **NEOVE PEÑALOZA Y ROQUE PÉREZ**, Cédulas de Identidad Nros. V.-19.358.758, V.-14.776.387 y V.-10.742.683, respectivamente, Jurados designados en el Consejo Directivo N° 587, con fecha del 13 de octubre de 2022, de conformidad con el Artículo 164 del Reglamento de Estudios de Postgrado Conducentes a Títulos Académicos, para evaluar el Trabajo titulado: “**ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS FUNDAMENTADAS EN LA INTELIGENCIA EMOCIONAL PARA FORTALECER LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN GRADO OCTAVO EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL MUNICIPIO YOPAL, CASANARE**”, PRESENTADO POR LA PARTICIPANTE **TOCARRUNCHO ECHEVERRÍA MARTHA YANIRA**, Cédula de Ciudadanía N° C.C.- **40.033.154** / Pasaporte N° P.- **AX952951** como requisito parcial para optar al título de **Magister en Innovaciones Educativas**, acuerdan, por unanimidad de conformidad con lo estipulado en los Artículos 177 y 178 del Reglamento de Estudios de Postgrado de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador el siguiente veredicto: **APROBADO**, en fe de lo cual firmamos.*


DRA. MARÍA CHACÓN
C.I. N° V. – 19.358.758
TUTORA


DRA. NEOVE PEÑALOZA
C.I. N° V.- 14.776.387


Msc. ROQUE PÉREZ
C.I. N° V. – 10.742.683

Agradecimientos

Inicio agradeciendo al todo poderoso “Dios”, por permitir estar en este mundo con vida y les dio el poder a mis padres traer esta semillita, y hoy me siento orgullosa y agradecida con todo lo recibido y poder demostrar que nunca es tarde para seguir adquiriendo conocimientos y enriquecer mi profesión docente.

Mi madre María Bernardita, por ser esa mujer luchadora y mi padre Campo Elías, que hace mucho tiempo se marchó de este mundo y se encuentra como un ángel en el cielo, de ellos he aprendido los valores, la lucha y el carácter con el cual me formaron, para ser una persona que ante las adversidades nada la detiene, por el contrario, insistir en ser cada día mejor y hacer de mi trabajo lo más honesto y apasionado; y así poder cumplir con los objetivos de persona de bien ante mi sociedad.

Mis hermanos que siempre han sido insistentes y guerreros, de ellos he aprendido a seguir la unión familiar que nos ha caracterizado, sobre todo cuando hemos tenido que enfrentar la enfermedad y partida de algunos de ellos, con la plena seguridad que han sido llamados a disfrutar de otro espacio, pero con el deber cumplido. Agradecida con mis sobrinos que han seguido la línea de la familia y me han demostrado ser personas útiles, especialmente a mi “flaca” Mayra Vanessa por estar presta en sus asesorías de tecnología para poder culminar con mi meta.

Mi compañero y compañía Jhon Neider por acompañarme y animarme en las largas jornadas de cansancio y arduo trabajo, confiando siempre en mí, de mis fortalezas y debilidades con las que cuento y verme subiendo escalones profesionales.

Mi tutora Dra María Chacón, por sus orientaciones y sugerencias en el desarrollo de la investigación y poder culminar con éxito.

A cada uno de los docentes de la UPEL que tuve la oportunidad de recibir sus valiosos aportes en las tutorías; de ellos aprendí sus conocimientos y la parte humana, para seguir siendo feliz con mis estudiantes y mi trabajo.

Los docentes del municipio de Yopal que colaboraron gustosamente en responder una parte fundamental del trabajo y poder hacer una propuesta valiosa para nuestra investigación.

CONTENIDO

	PP
LISTA DE CUADROS	VI
LISTA DE GRÁFICOS	VII
RESUMEN.....	VIII
INTRODUCCIÓN	1
CAPITULOS	
I. EL PROBLEMA.....	5
Planteamiento del Problema	5
Objetivos.....	15
Objetivo General.....	15
Objetivos Específicos.....	15
Justificación	16
II. MARCO TEORICO O REFERENCIAL	19
Antecedente del Estudio	19
Bases Teóricas	26
La Inteligencia Emocional	27
Las Inteligencias Múltiples de Gardner	28
La Inteligencia Emocional y sus Principales Modelos	30
La Educación Emocional como Catedra dentro del Currículo	31
Docentes Líderes a través de la Inteligencia Emocional	33
Inteligencia emocional en las familias	35
Convivencia Escolar	40
Convivencia Escolar y Educación Emocional	41
Convivencia como Educación para la Ciudadanía y la Democracia	43
Convivencia como Educación para la Paz	45
Convivencia Escolar y Disciplina.....	46
Convivencia escolar y Formación en Valores	48
Convivencia Escolar y Resolución de Conflictos.....	51
El Docente como Formador de Convivencia y Valores.....	54
El Estudiante como eje central de la Convivencia.....	56
Bases Legales.....	58
Operacionalización de Variables	63
III. MARCO METODOLOGICO	66
Naturaleza de la Investigación.....	66
Fundamentos Contextuales y Técnicos de la Investigación	69
Población y Muestra	69
Técnica e Instrumento de Investigación	70
Validez y Confiabilidad	71
Análisis de los Resultados	73

	Diseño de la Propuesta.....	73
IV.	RESULTADOS	75
	Análisis de los Resultados	75
	Análisis de la Dimensión de la Convivencia Escolar	76
	Análisis de la Dimensión de la Inteligencia Emocional	87
V.	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	96
VI.	LA PROPUESTA	99
	Introducción.....	99
	Objetivos.....	100
	Justificación.....	100
	REFERENCIAS.....	111
	ANEXOS	115
	A. Formato del Instrumento.....	116

LISTA DE CUADROS

CUADROS	Pp
1. Estilos parentales que reflejan la inteligencia emocional familiar.	36
2. Operacionalización de Variables	64
3. Organización de los hallazgos en la dimensión “Convivencia Escolar”.	79
4. Organización de los hallazgos en la dimensión “Inteligencia Emocional”.	88

LISTA DE GRÁFICOS

GRÁFICOS	Pp
1. Estadística de la frecuencia relativa acerca de la “Convivencia Escolar”	86
2. Estadística de la frecuencia relativa acerca de la “Inteligencia Emocional”	95

**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL “GERVASIO RUBIO”**

**ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS FUNDAMENTADAS EN LA INTELIGENCIA
EMOCIONAL PARA FORTALECER LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN
GRADO OCTAVO EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL
MUNICIPIO YOPAL, CASANARE.**

Autor: Martha Yanira Tocarruncho E.

Tutor: Dra. María Chacón

Fecha: noviembre de 2022

RESUMEN

Este trabajo de investigación se hace como requisito para optar el título de magister en Innovación Educativa de la Universidad Pedagógico Experimental Libertador, sede Rectoral Rubio, Venezuela, cuyo objetivo es Proponer Estrategias Didácticas Fundamentadas en la Inteligencia Emocional, para mejorar la Convivencia Escolar, en el Grado Octavo en las instituciones educativas del municipio Yopal, Casanare. El desarrollo investigativo se desarrolló a partir del enfoque cuantitativo, corriente positivista, método no experimental, diseño de campo-nivel descriptivo y modalidad proyecto especial, mediante la aplicación técnica de la encuesta e instrumento el cuestionario con pregunta cerrada precisa y variada con el propósito de identificar las estrategias que utilizan en el aula los docentes del área urbana del municipio de Yopal Casanare, que intente mantener una buena convivencia escolar a través de la inteligencia emocional y se contó con una población de 28 maestros. El procedimiento para determinar la confiabilidad del coeficiente fue de medida de coherencia o consistencia interna denominada “coeficiente alfa Cronbach” de 0,78, mediante el programa estadístico Excel; donde se determinó que las estrategias utilizadas por los docentes eran convencionales, tradicionales y poco innovadoras para el fortalecimiento de la convivencia escolar con fines trascendentales, interpretación de los datos que permitió presentar como propuesta una serie de estrategias basadas en la inteligencia emocional para el logro de la convivencia escolar, como meta trascendental que se debe alcanzar en la consolidación de seres humanos competentes y contemporáneos.

Palabras claves: Inteligencia emocional, convivencia escolar, estrategias didácticas.

INTRODUCCIÓN

Frente a los numerosos cambios que se están dando a nivel global en lo relacionado con lo económico, tecnológico y ambiental, se evidencia que estos cambios nos cobijan a todos de la misma magnitud, puesto que las sociedades tienen por sí mismas diferentes situaciones que afrontar, de manera que una sociedad como la colombiana tiene problemáticas y retos que asumir. De ahí el desafío que tiene el estado con la familia y la escuela, como principales garantes que contribuyen al desarrollo del ser humano, y como a través de estos dos entes imprescindibles deben responder a sus tareas correspondientes de formación y buscar lasos de unión para evitar el fracaso y las situaciones que se viven en el interior de cada institución y respondan a necesidades de los implicados.

Se encuentran dos contextos para analizar y reflexionar sobre ellos como son la familia como núcleo central de la sociedad y la escuela como formadora de conocimientos. Hoy desafortunadamente, se encuentran familias que viven en la incertidumbre e inseguridad con temores y no saben cómo actuar frente a lo que se presenta en el hogar entre pareja y responder a las necesidades de los hijos, se ha dejado de cultivar los valores especialmente el amor y el respeto y con ello los padres han ido perdiendo autoridad. Desde luego la escuela, vive algo similar y está entre la encrucijada de que dirección tomar para orientar estudiantes que llegan con tantas dificultades especialmente de tipo emocional y social, el docente tiene que estar al día con los avances tecnológicos, seguir preparándose y conocer las leyes que emanan del gobierno para orientar y saber qué medidas tomar frente a casos de convivencia y disciplina que se presentan en el aula de clases; teniendo en cuenta que últimamente se ha permitido la flexibilidad y el facilismo a los niños.

De acuerdo a lo anterior, lo conveniente es “familia y escuela” se unan para trabajar mancomunadamente mediante la comunicación dialógica, se eduque con valores y el ejemplo, se elaboren proyectos encaminados a la formación y respondan a las necesidades que se tienen en la comunidad educativa y especialmente se tenga al niño como el eje central que cuenta con unos derechos y deberes y son autónomos de

tomar decisiones, sin embargo, hacerle entender que hay unas normas que se deben acatar y los padres de familia y docentes seguirán siendo los orientadores y cuidadores de su desarrollo y bienestar.

En esta investigación se resaltaron conceptos como la inteligencia emocional, como factor importante del proceso educativo y la importancia de incluir el manejo de estos temas en el currículo escolar como formación para el estudiante, la familia y el docente, y es que las emociones son la esencia fundamental de la vida, tanto en el desarrollo físico, mental, social; adquiridas a través de las competencias y habilidades para resolver los conflictos, socio-afectivos de manera adecuada, asertiva y mejorar las relaciones interpersonales, lo que se traduce en conquistar mejores personas y exitosas. Resaltar la importancia de la enseñanza de la educación emocional desde los primeros ciclos de vida, tarea que se inicia desde la familia y luego la asume la escuela con el objetivo de seguir reforzando como responsabilidad y trabajo continuo.

Por otro lado, el manejo de la convivencia escolar, en la comunidad educativa como factor de relevancia por los cambios que ha tenido la sociedad y las familias en los últimos tiempos y recaen los síntomas en las instituciones educativas, por el tipo de conductas y el desacato de normas por parte de los estudiantes, y pasan a segundo plano por la forma del irrespeto que se presenta entre estudiante- estudiante y estudiante docente, como consecuencia de la pérdida de valores y una falta de comunicación acertada. Igualmente, el complemento que hay entre la convivencia escolar con la inteligencia emocional, la democracia y la paz para resolver los conflictos de manera positiva.

Con la intención de sumarse a las investigaciones y aportes de los interesados por la educación y lo que sucede alrededor de la comunidad educativa, es de interés hacer este trabajo sobre la inteligencia emocional y la convivencia escolar. Concretamente se tratará de Proponer Estrategias Didácticas Fundamentadas en la Inteligencia Emocional, para mejorar la Convivencia Escolar; teniendo presente que es una tarea que la hacen padres de familia, docentes, directivos docentes y todos aquellos que directa e indirectamente intervienen en la formación del ser humano, igualmente se identificó y analizó las estrategias utilizadas por los docentes para

mejorar la convivencia en las aulas del municipio de Yopal área urbana y poder diseñar estrategias didácticas que se adapten a las necesidades de los maestros y la forma de contribuir al mejoramiento de los conflictos entre estudiantes mediante una sana convivencia.

Para poder dar respuesta a los objetivos planteados en esta investigación con el propósito de abordar y dar solución a la problemática educativa al interior del grado octavo en las Instituciones Educativas del Municipio de Yopal, se constituyeron tres capítulos distribuidos de la siguiente manera y a continuación se describe brevemente los contenidos de cada uno de ellos:

En el primer capítulo, estuvo estructurado por el planteamiento del problema, donde se abordó el deber ser, el ser, el pronóstico, control del pronóstico en función de la problemática planteada en esta investigación, así mismo se presentó un objetivo general y tres objetivos específicos, igualmente se planteó una justificación desde el punto de vista metodológica, practica innovadora y socioeducativa.

Dando continuidad, en el segundo capítulo estuvo estructurado por unos antecedentes, de índole internacional, nacional y local, donde se hizo un recorrido sobre las diferentes explicaciones que se han desarrollado y brindaron aportes a la investigación, así mismo se hizo un recorrido sobre las bases teóricas, de la inteligencia emocional y convivencia escolar, literatura que sustentó esta investigación. Igualmente se tuvo en cuenta las bases legales como norma jurídica que sustentaron en el estudio y se terminó con la operacionalización de variables de la investigación que se definieron de acuerdo al problema a investigar.

Por su parte, se planteó el tercer capítulo del marco metodológico, donde se presentó la naturaleza del estudio, la población y muestra con 28 docentes del área urbana del municipio de Yopal, mediante la técnica de encuesta a través de instrumento el cuestionario y se aplicó a un grupo específico de trabajo y desde allí se pudo analizar mediante cálculos de datos estadísticos los resultados obtenidos. Se continuó con la propuesta, que se sustentó en el diseño de estrategias didácticas fundamentadas en la inteligencia emocional.

En este orden de ideas se planteó el capítulo IV, orientado al desarrollo y aplicación del análisis estadístico, en donde se sistematizaron un conjunto de técnicas para la detección de la frecuencia relativa y absoluta sobre la dimensión de la convivencia escolar y la dimensión de la inteligencia emocional, de donde se pudo comprender que existe un proceso de convivencia escolar promovido por los docentes, pero no se adecuaba a un proceso de formación innovador a partir del fortalecimiento de la inteligencia emocional, sino que, está dado a cierto tradicionalismo a través del conductismo y la disciplina.

Por otro lado, se plantea el capítulo V, orientado a generar conclusiones y recomendaciones y finalmente se planteó el capítulo VI, orientado a generar la propuesta metodológica, que está enfatizada en intentar proponer estrategias basadas en la inteligencia emocional, para la gestión de cierta convivencia escolar que repercute en los escenarios institucionales, pero que también tenga repercusiones en lo sociocultural.

CAPITULO I

EL PROBLEMA

Planteamiento del Problema

Es indudable que las sociedades occidentales cuentan con su historia de vida propia, produciendo cambios de forma y de fondo en el globo terrestre, y la sociedad colombiana no escapa a estos procesos de cambios que se vienen dando en el tiempo presente, los problemas que cada sociedad tiene le pertenecen per se, de manera que un país como Colombia, es que figura como protagonista de la construcción de su destino como nación frente a retos diversos que afronta. Ese papel de preponderancia frente a los cambios de profundas magnitudes que se producen en la modernidad, coloca a la educación en el epicentro del debate de los procesos de transformación que podría y debería abanderar tanto en su forma como su fondo potencial; más aún cuando se trata de un nivel escolar como el del bachillerato. Es importante destacar de García y Candela (1990), que:

Educar para la vida es ofrecer recursos personales y sociales para desenvolverse en una sociedad en constante cambio, para adaptarse a contextos multiculturales, para comprender las posibilidades de la globalización, para manejarse adecuadamente y con espíritu crítico con las nuevas tecnologías en la sociedad de la información y del conocimiento, para desarrollar el sentido de ciudadanía o responsabilidad por los asuntos públicos, para aprender a convivir con la diferencia, para afrontar los conflictos desde el diálogo, para desarrollar el pensamiento crítico, para saber manejarse sin dejarse manipular en las redes sociales, para asumir la conciencia y responsabilidad de formar parte de la sociedad y para trabajar por la construcción de un mundo más justo y solidario. (p.43)

La educación es algo vital para el desarrollo y formación del ser humano, aquella persona que adquiere conocimientos desde las primeras etapas de la vida, mediante una preparación constante a través de sus mediadores inmediatos, como lo

es la familia y la escuela, se le facilitará el desenvolvimiento en competencias comunicativas y sociales ante cualquier cultura y sociedad, no se sentirá opacado a cualquier cambio porque siempre estará presto a asumir cualquier reto que tenga que enfrentar, siendo el objetivo de la educación formar personas con capacidad de analizar y reflexionar críticamente los hechos que le rodean. Un estudiante en el nivel educativo que cuente con estas características será un ser exitoso en la vida

Igualmente, se debe tener una convivencia escolar idónea, se necesita de la puesta en práctica de una sociedad pensante, valorativa y crítica-transformadora, que haga parte de la formación de criterios en los estudiantes y demás participantes que integren a la comunidad estudiada. Dicho proceso formativo de criterios positivos, será conjugado a través de la aplicación de estrategias de enseñanza educativa en concordancia de la inteligencia emocional en pro de generar una mayor convivencia armónica por y para los ciudadanos colombianos y la población abordada.

Citando la Ley 1620 (2013) del Ministerio de Educación Nacional define la convivencia escolar como: “la acción de vivir en compañía de otras personas en el contexto escolar de manera pacífica y armónica”. Otra definición del MEN, es “la capacidad de las personas para establecer relaciones humanas de calidad, fundamentadas en tolerancia y respeto a los demás. Esa calidad de relaciones definidas no solamente desde referentes normativos, sino también desde competencias, habilidades, capacidades en individuos para interactuar constructivamente”.

Desde luego, para que haya una buena convivencia hay que hacer una buena práctica de los valores tanto sociales, humanos, morales como: justicia e integridad, responsabilidad, vida y sensibilidad social, respeto y tolerancia, autonomía, disciplina e igualdad, autoestima, solidaridad, dialogo entre otros, cada uno de estos valores tienen una gran trascendencia dentro de la comunidad o sociedad, y si no hay reconocimiento se verán reflejado en perjuicios que fomenten la intolerancia.

En la sociedad hay una pluralidad de cultura que hace necesario construir una ética de la diferencia que se traduzca en un cambio de hábitos y convicciones en una sociedad multicultural que atenúe los conflictos. El pluralismo debe garantizar la

convivencia pacífica. El reconocimiento del otro como diferente y como interlocutor válido, es ya el primer principio ético que se articula en la comunicación cuando ésta es auténtica conversación y no una simple imposición de la opinión propia. La segunda etapa de la comunicación en la ética discursiva se dirige a encontrar los mínimos sin los cuales no es posible la convivencia humana. Los mínimos como los derechos humanos.

En ese mismo contexto muy necesario fundamentarse en el aporte de autores como Daniel Goleman con la teoría de la inteligencia emocional y Rafael Bisquerra con la educación emocional; siendo factor clave que repercute en el bienestar social y mental de los estudiantes, lo que les facilita a comprender su entorno y a tomar decisiones acertadas ante las diversas situaciones conflictivas que surgen diariamente.

Por su puesto, la relación entre docentes-estudiantes debe ser de calidad durante la diversidad de interacciones y posturas que componen y fomenten un proceso de enseñanza-aprendizaje, optimizado por el desafío voluntario de todo docente que se mire como un facilitador de cambios y un norte formador por un lado; y por otro, el de un estudiante que se integre al proceso educativo-pedagógico a través de la proporción de soluciones parciales o no direccionadas a la diversidad incesante de conflictos y problemas esparcidos a través de los años en el espacio educativo.

Ahora veamos, Los problemas en la educación -a modos de retos- son una constante donde se visualizan nudos de fondos epistémicos y de marcos cognitivos que se detectan día a día en la sociedad actual. Como son múltiples las problemáticas educativas, ocupan nuestro interés los eventos y características como: pérdida de valores humanos, escasa convivencia social e insuficiencia de educación emocional en el aula, y así contribuir con el reciente Proceso de Paz, proceso que se ha gestado en el país, en función del contexto complejo de convivencia social, genera fenómenos como el del diálogo, negociación intraescolar para mejorar la convivencia en el aula y en las familias.

Teniendo presente el contexto del proceso de paz del estado colombiano, el gobierno nacional, adoptó la Cátedra de la UNESCO, creada para fomentar el desarrollo sostenible y la cultura de paz desde la educación, y permite la creación de

la Cátedra de Paz con la Ley 1732 (2014) como una herramienta a implementar de manera obligatoria por todas las instituciones educativas, en todos los niveles de educación. Esta cátedra tiene como finalidad crear competencias y fomentar conocimientos relacionados con la paz, que gira en torno a tres ejes: Cultura de paz, Educación para la paz y Desarrollo sostenible.

En tal sentido, Las instituciones educativas de Yopal, no son las única que por su carácter público presenta problemática de convivencia, pero sí habida su relevancia en este sector, resalta la presencia de desconocimiento de la importancia que subyace en el tema de los valores, especialmente en los estudiantes de estos entes educativos ya que la convivencia debe estar fundamentada y sustentada en valores humanos, tema de excelstitud para quienes imparten educación. Y es que no puede pretenderse, que aquello que afecta a las Instituciones de Yopal, donde se ha hecho el estudio, no puede potencialmente afectar a otras instituciones del departamento, o a una institución ubicada en tierras lejanas de Colombia; el problema puede generalizarse y ser trasladado de un lugar a otro.

Tal como sucede ocasionalmente al interior del aula y que manifiestan los estudiantes de las instituciones de Yopal, son objeto de burla sus opiniones y por lo tanto se ven abocados a responder violentamente; lo cierto es que hay intromisiones absurdas que causan tal reacción y que el irrespeto proviene más bien de quien las eroga y no de quienes las mofan. No así debe el docente reaccionar ante tales circunstancias, pues esta es una actitud infantil natural - la mofa -, pero vale con el debido respeto hacerse alusión a ello para que se ubique en el contexto, el tema que se está tratando. Allí hace presencia la tolerancia más que el respeto.

Asimismo, los estudiantes casi de manera generalizada ubican la autoridad no en quien corresponde (el rector) sino en quien ellos consideran existe realmente. En su hogar, por ejemplo; la autoridad radica para algunos en sí mismos, ya que, son ellos quienes toman las decisiones y paradójicamente, sus padres obedecen. La relación de autoridad es una relación de órdenes y obediencia en la cual la autoridad tiene el derecho de mandar y los otros la obligación de obedecer. Esta definición de la legitimidad como sustento de la dominación está basada en los planteamientos

weberianos y es compartida por varios autores (Biersted,1964; Gerth y Mills, 1972; Wrong, 1980).

En las instituciones donde se hace el estudio se llevan registro de la convivencia de los estudiantes, manejada por docentes y coordinadores de convivencia, pero por razones de la pandemia del Covid-19 Para el año 2020 y mediados del 2021 no se llevó registro; debido que los estudiantes reciben las clases de manera virtual y sus espacios están en la casa familiar, donde tienen otro tipo de comportamientos y convivencia, quizá muy diferentes de los que presentan en la institución. Sin embargo, también se tuvo en cuenta como la pandemia afecta la convivencia y el desarrollo emocional de los estudiantes en las Instituciones Educativas, desde el momento que entran a confinamiento y no pueden estar en el aula con sus compañeros y docentes. Tienen que recibir sus clases, utilizando diferentes herramientas tecnológicas y otros estudiantes sin tener acceso a ellas y estar totalmente aislados del aprendizaje y del contacto social de compañeros y docentes.

De regreso a la presencialidad en su totalidad de los estudiantes, en el año 2022 se vuelve a presenciar el malestar en la convivencia. En efecto, se presenta una serie de síntomas como: Conductas morbosas, agresión física, agresión verbal bajo términos ofensivos y soeces, acoso y presión por chisme, juegos bruscos, retos, ciberacoso, daño a bienes ajenos, hurto, microtráfico, consumo de SPA (sustancia psicoactivas), sabotaje en clase, evasión de clases reiteradas, llegada tarde frecuentemente a la institución y las clases, indisciplina e irrespeto a docentes y compañeros, evasión de clase, matoneo, amenaza y acoso, participación en peleas y escándalos ilegales, dentro y fuera del colegio, porte inadecuado de uniforme y bajo rendimiento académico. A diario se viven estos síntomas especialmente en el grado octavo en las Instituciones de Yopal, según registro que reposa en archivos en coordinaciones de convivencia. Debido a estos síntomas, se generan causas como: Difícil convivencia, mal trato tanto físico como verbal, deserción escolar, vulneración de derechos contra sí contra los demás, conductas disruptivas, rechazo del estudiante y temor hacia los demás.

Sin lugar a duda los primeros espacios donde el niño, el joven socializa es la familia y luego la escuela, en cada una de estas instituciones se enseña y aprende diferentes saberes. Como lo manifiesta José Mujica, expresidente de Uruguay, “se educa en casa y se aprende en la escuela. En la casa se aprende a: Saludar, dar las gracias, ser limpio, ser honesto, ser puntual, ser correcto, hablar bien, no decir groserías, respetar a los semejantes y a los no tan semejantes, ser solidario, comer con la boca cerrada, no robar, no mentir, cuidar la propiedad y la propiedad ajena, ser organizado, en la escuela se aprende: Matemáticas, lenguaje, ciencias, estudios sociales, inglés, geometría y se refuerzan los valores que los padres y madres han inculcado en sus hijos”; con este mensaje se da a entender que en el hogar y en la escuela es donde se debe consolidar la personalidad del niño, pero desafortunadamente no se trabaja las emociones, como, el control de impulsos, la empatía, el asertividad, Aspectos que hacen referencia a la inteligencia socioemocional, como elementos esenciales para la vida.

Si bien es cierto, muy común escuchar a los padres de familia decir: mi hijo (a), no quiere hacer nada, en otro momento lo hago, no quiero hablar, estoy cansado (a) se mira aislado, con ansiedad, impulsividad y hasta agresivo. Por parte de los docentes manifiestan los estudiantes no tienen disciplina, leen poco, no les gusta trabajar en la clase y por parte del estudiante comenta no me gusta la clase, las temáticas son aburridas, x- y compañero-docente, no lo soporto, no quiero trabajar con ese compañero, prefiero trabajar solo (a). Goleman dice cómo la inteligencia emocional puede ser fomentada y fortalecida en todos nosotros.

La inteligencia emocional nos permite tomar conciencia de nuestras emociones, comprender los sentimientos de los demás, tolerar las presiones y frustraciones que soportamos en el trabajo, acentuar nuestra capacidad de trabajar en equipo y adoptar una actitud empática y social, que nos brindará mayores posibilidades de desarrollo personal, es así como padres de familia y docentes deben actuar con buena actitud, hablar al niño con buenas palabras, transmitir mensajes positivos, motivarlos, dialogar y saber escucharlo y así ver buenos hijos, buenos estudiantes y personas exitosas en la vida.

Definitivamente, en medio de tantas dificultades emocionales que atraviesan los niños, darle también importancia en las instituciones a la inteligencia emocional como se le da al coeficiente intelectual. Las lecciones emocionales que se aprenden en casa y en la escuela durante la niñez modelan sentimientos emocionales tornándolos más aptos o más ineptos, en este sentido, la infancia y la adolescencia constituyen una auténtica oportunidad para asimilar los hábitos emocionales fundamentales que gobernarán el resto de las vidas.

Por ello, en este marco socioeducativo se anexa un sinnúmero de variables, que nos obliga a demarcar el curso de la investigación y sus elementos de análisis como la convivencia social y educación emocional. Es importante destacar que, los primeros años de una convivencia escolar de educación formal son cruciales para la obtención o definición colectiva de un grupo, y la etapa del bachillerato no deja de serlo, no solo porque es una etapa de formación educativa básica, sino porque presenta la posibilidad de generar espacios de reflexión alusivos en torno a la paz social, que hagan del estudiante un ser pensante-reflexivo acompañado de un proceso crítico y autocrítico De acuerdo con Martín (2012) comenta que:

La educación centrada en una visión humanista contemporánea es un espacio decisivo para el futuro de la convivencia democrática y la prosperidad extendida al mayor número de ciudadanos. La búsqueda de la eficiencia y la productividad solo alcanzarán su verdadero sentido en la medida en que traduzcan una actividad reflexiva, valorativa y crítica, generadora de criterios para que la acción alcance su nivel de sentido. (p.95)

Dicho lo anterior, en las instituciones educativas de Yopal se pudo detectar un pronóstico de difícil convivencia, ambiente inadecuado para la enseñanza-aprendizaje, deserción escolar, estudiantes involucrados en procesos disciplinarios y sancionatorios; donde el Comité de Convivencia y Consejo Directivo toman los correctivos correspondientes, algunos estudiantes deben hacer trabajo social para remediar sus faltas, otros entran en ultimátum y los que acumulan o infringen en faltas graves, pueden perder el cupo y hasta el retiro definitivo de la institución siempre y cuando se cumpla con el debido proceso disciplinario.

Es probable que, los estudiantes en la edad que se encuentran tengan metas aún no definidas, sientan curiosidad de lo que sucede a su alrededor, no identifique el fracaso del éxito y no cuenten con las capacidades suficientes que les permita tener motivación y definir qué es lo bueno y lo malo para ellos; todo lo contrario, están muy desmotivados y sin un proyecto de vida, viéndose afectado su desarrollo social y emocional, de este modo, el estudiante llega a la institución en una etapa donde suele encontrarse con un sistema controlador y disciplinario y en ocasiones no se le permite ser autónomo y hacer lo que él desea hacer con su vida.

Con la finalidad de promover un interactivo marco reflexivo y proactivo tanto de docentes como estudiantes, puesto que éstos deben trabajar e ir de la mano, haciendo uso de estrategias socioeducativas, y teorías efectivas que ameriten mejorar la calidad educativa de la comunidad, que sean acordes con la realidad de pensamiento, frase, palabra y acción de los actores sociales que intervienen en el proceso, por ende, la construcción y consolidación de la convivencia escolar se enmarca en una paz justa, sostenible y duradera, que transita por la imperiosa necesidad de aplicar estrategias en sintonía con las primeras etapas formales que permitan gestionar resoluciones parciales, de los frecuentes conflictos interpersonales de, estudiante-maestro, de estudiante-autoridad; es decir, este trabajo de investigación propone estrategias didácticas fundamentadas en la inteligencia emocional, para mejorar la convivencia escolar, en el grado octavo de las instituciones educativas de Yopal, Casanare.

De tal modo que, para concretar el proyecto de investigación, resulta indispensable acudir a las teorías, modelos conductuales-psicológicos y los aportes metódicos de determinadas estrategias de convivencia que propicien una disciplina escolar cualitativa en función de lograr una mayor efectividad de la convivencia o compartir educativo de la comunidad que integra a la Institución. Hoy se toman decisiones para direccionar la vida y que mejor enmarcar estas decisiones con un rumbo hacia el conocimiento de la inteligencia emocional, especialmente sean los jóvenes quienes más deben interesarse por saber, conocer y descubrir sus fortalezas y debilidades que tienen dentro de su ser.

Volviendo al tema que nos ocupa, la inteligencia emocional es la capacidad de conocerse a uno mismo, reconocer un sentimiento y poseer habilidades sociales; es decir parte de la introspección y cubre aspectos como la conciencia emocional y la aplicación de emociones en el proceso cognitivo para resolver problemas, tiene más que ver con los procesos que lleva una persona por sí misma antes de entrar al momento de una interacción; cuando ya se está en una interacción es cuando la inteligencia emocional une fuerzas con la inteligencia social, que cubre tareas como la expresión, el diálogo, la escucha, la conciliación y el aprendizaje consecuente de la comunicación con otros.

Si bien es cierto que, hoy nuestras familias, nuestra comunidad estudiantil y, en suma, toda nuestra sociedad; viven del desespero, de la sensibilidad y el mal humor, el sufrimiento de niños abandonados y descuidados o que han sido víctimas de abusos sexuales, madres bajo la presión de la violencia por parte de su compañero permanente; estos y muchos más síntomas son causantes de la violencia que se vive en los hogares y de hecho el comportamiento de los niños que repercute en la institución educativa.

No obstante, la inteligencia emocional se ha convertido en las últimas décadas el centro de la experiencia educativa, porque se busca tener personas sanas en la escuela en el trabajo y sean capaces de manejar sus emociones. Con la pandemia del Covid-19 se ven alteradas las emociones en estudiantes, docentes y padres de familia, de ahí lo recomendable para las instituciones educativas incluyan en el Proyecto Educativo Institucional (PEI), temáticas que ayuden al fortalecimiento de la inteligencia emocional desde temprana edad y faciliten al niño su dominio en la vida adulta, mediante el pensamiento crítico de resolución a los problemas.

En cuanto a inteligencia emocional, es muy importante reconocer todos los fundamentos que están vinculados con este ámbito disciplinar, el cual está enfatizado desde los aportes generales de Goleman en poder controlar las condiciones individuales, pero también enfrentar las situaciones ajenas con la mayor asertividad, creando equilibrio emocional, subjetivo e interpersonal, de manera que el ser humano encuentre en el contexto las mejores oportunidades para desarrollarse, asumiendo

actitudes y conductas prestas para ello en consonancia con el deber ser humano; para esto se ha logrado consolidar cinco habilidades que demuestran el dominio y manejo de la inteligencia emocional, las cuales van desde: descubrir las emociones y sentimientos propios, reconocerlos, manejarlos, crear una motivación propia y gestionar las relaciones personales en un escenario y contexto determinado.

La vida familiar es la primera escuela de aprendizaje emocional; es la base en el que aprendemos a sentirnos a nosotros mismos y en donde aprendemos la forma en que los demás reaccionan ante los sentimientos; ahí es también donde aprendemos a pensar en nuestras posibilidades de respuesta y en la forma de interpretar y expresar nuestras esperanzas y nuestros temores. En este sentido, hay padres que son auténticos maestros, mientras que otros, por el contrario, son verdaderos desastres. Siguiendo a Goleman (2018), dice que:

Hay cientos de estudios que demuestran que la forma en que los padres tratan a sus hijos —ya sea la disciplina más estricta, la comprensión más empática, la indiferencia, la cordialidad, etcétera— tiene consecuencias muy profundas y duraderas sobre la vida emocional del niño, el hecho de tener padres emocionalmente inteligentes supone una enorme ventaja para el niño. (p.211)

De acuerdo a lo anterior, los padres de familia siguen estilos educativos parentales para educar a sus hijos algunos con efectos positivos y otros negativos, que les repercuten en la parte emocional; algunos padres seguirán el estilo democrático, otros serán autoritarios o permisivos, según el tipo de educación y enseñanza que reciban los niños de los padres se verá reflejado en su presente y futuro, de ello dependerá que direccionen sus sueños y sean exitosos o frustrados de esta vida.

Entonces si la vida familiar es la primera escuela, la vida escolar es la segunda, donde se refuerza los sentimientos y emociones junto con el aprendizaje escolar del niño y depende del más fundamental de todos los conocimientos, aprender a aprender. Un informe del National Center for Clinical Infant Programs afirma siete ingredientes clave relacionados con la inteligencia emocional: confianza, curiosidad, intencionalidad, autocontrol, relación, capacidad de comunicar, cooperación. Estos

ingredientes bien direccionados en el niño serán los grandes retos y el éxito para su vida.

A partir de estos planteamientos e ideas se formularán interrogantes centrales como: ¿De qué manera unas estrategias didácticas fundamentadas en la inteligencia emocional pueden ayudar a fortalecer la convivencia escolar en el grado octavo en las instituciones educativas del municipio Yopal, Casanare? ¿Qué estrategias utilizan los docentes para el fortalecimiento de la Convivencia Escolar, en el Grado Octavo en las instituciones educativas del municipio Yopal, Casanare?, ¿Cuáles son las estrategias utilizadas por los docentes que ayudan al fortalecimiento la Convivencia Escolar, en el Grado Octavo en las instituciones educativas del municipio Yopal, Casanare? ¿Qué elementos debe tener el diseño de estrategias didácticas fundamentadas en la inteligencia emocional, para el fortalecimiento de la Convivencia Escolar, en el Grado Octavo en las instituciones educativas del municipio Yopal, Casanare?

Objetivos

Objetivo General

Proponer Estrategias Didácticas Fundamentadas en la Inteligencia Emocional, que fortalezca la Convivencia Escolar, en el Grado Octavo en las instituciones educativas del municipio Yopal, Casanare.

Objetivos Específicos

Identificar las estrategias utilizadas por los docentes para el fortalecimiento de la Convivencia Escolar, en el Grado Octavo en las instituciones educativas del municipio Yopal, Casanare.

Analizar las estrategias utilizadas por los docentes para el fortalecimiento la Convivencia Escolar, en el Grado Octavo en las instituciones educativas del municipio Yopal, Casanare.

Diseñar Estrategias Didácticas Fundamentadas en la Inteligencia Emocional, para el fortalecimiento de la Convivencia Escolar, en el Grado Octavo en las instituciones educativas del municipio Yopal, Casanare.

Justificación

En las instituciones educativas de Yopal, Casanare la problemática que mueven a las familias, se deben mediar mediante una sana convivencia escolar, basada en estrategias y competencias emocionales. Esta problemática también se puede vivir en otras instituciones del departamento y los docentes las pueden solucionar aplicando dichas estrategias. Según Hernández, Fernández y Baptista (2014) “indican el porqué de la investigación exponiendo sus razones. Por medio de la justificación debemos demostrar que el estudio es necesario e importante”. (p.40).

Desde el punto de vista teórico, esta investigación se propone identificar las necesidades y falencias con relación a los valores humanos y estos como afectan la convivencia al interior de las instituciones educativas, mediante estrategias basadas en competencias emocionales que se encuentren dirigidos a fomentar la paz y la convivencia escolar. Es bueno acotar que estos procesos escolares de alta complejidad deben ser atendidos con prontitud si se parte del cometido de alcanzar una convivencia escolar adecuada entre los protagonistas del acto escolar.

Por consiguiente, se tomó en cuenta los avances contemporáneos del pluralismo teórico y metodológico (interdisciplinario) de algunas teorías de conductas, sobre el conflicto positivo, estrategias de negociación escolar en función de la construcción de la paz entendida como una oportunidad si se parte de la idea de Galtung (2003). De la misma forma aportes de Daniel Goleman y Rafael Bisquerra con la teoría de la inteligencia emocional. Teorías que ayudarán al estudiante y docente, a comportarse de forma correcta y cumplir con sus objetivos.

De igual manera la metodología, para lograr cumplir cada uno de los objetivos planteados, se usaron las técnicas propias del tipo de investigación cuantitativa y como instrumento la encuesta. Información que se procesó a través de un programa

estadístico, y que se pueda medir con la mayor precisión posible, las variables, dimensiones e indicadores. Información que sirvió de base para plantear una propuesta o estrategias para resolver conflictos en el aula y fuera de ella y mejorar la convivencia en estudiantes de grado octavo de las instituciones de Yopal.

También con la Práctica-Innovadora, de este trabajo de investigación, se propone poner en perspectiva y hacer uso idóneo de estrategias basada en competencias, mediante la inteligencia emocional que formen personas críticas-participativas dentro de un ejercicio efectivo de una convivencia escolar factible y realizable, proponer estrategias que se encuentren dirigidas a fomentar y concretar una mejor convivencia escolar más armónica mediante los alcances y el apoyo holístico de una revisión estratégica de la convivencia escolar, mediante la sustentación de la educación emocional, centrada en las interrelaciones de facilitadores como son estudiantes y maestros, que constituyen aquí, la práctica innovadora necesaria para educar con valores fomentando la paz, la disciplina y la convivencia al interior de las instituciones educativas de Yopal.

En cuanto a la acción Socioeducativa, la importancia de la convivencia se comenta por doquier, ya que educadores, padres e incluso niños están cada vez más preocupados y afectados por la violencia, los crecientes problemas sociales y emocionales por la ausencia de cohesión social. Los educadores, son generalmente a quienes más preocupa este tema puesto que se considera que para formar un estudiante que sea capaz de reflexionar racional y consistentemente ante el reclamo de los demás, de emitir juicios, de sensibilizarse con el compañero, de tomar decisiones justas y acertadas hay que educarlo en una cultura de paz, donde deben erigirse los baluartes de la paz (ONU, 1945). De manera que, si en la mente de los hombres se anidan las situaciones intrínsecas del mismo ser (los deseos, las aspiraciones, insatisfacciones) la forma como los hombres construyen la solución (valores, actitudes, comportamientos) son los baluartes de la paz.

La investigación se encuentra circunscrita en: Línea de investigación Innovaciones, Evaluación y Cambio; Núcleo de investigación, Educación, Cultura y

Cambio (EDUCA); Universidad Pedagógica Experimental Libertador Instituto Pedagógico Rural “Gervasio Rubio”.

CAPITULO II

MARCO TEORICO O REFERENCIAL

Antecedente del Estudio

Para la investigación se tuvo en cuenta las diferentes contribuciones teóricas generadas en investigaciones que han contribuido en estudios a nivel internacional, nacional y local, y son fuente bibliográfica como soporte y sustento para la propuesta a desarrollar con las variables la inteligencia emocional y convivencia escolar, ya que estas deben ser consideradas dentro del contexto escolar muy fundamentales para la comunidad educativa, en la forma como se interrelacionan y el aporte que suministra para tener una buena comunicación y un buen estado afectivo.

Desde el punto de vista internacional en Madrid, España el señor Jhon Jairo Ramírez Leiton realizó en el año 2016, la investigación que lleva por título Convivencia escolar en instituciones de educación secundaria: un estudio transcultural desde la perspectiva estudiantil. Para optar el grado de doctor. La cual tiene como Objetivo General: Analizar la convivencia en centros escolares de diferentes países, desde la perspectiva de las comunidades estudiantiles, profundizando en sus diferencias y similitudes e identificando distintos perfiles en dichos países a través de un instrumento que reúna las características técnicas exigidas.

La convivencia escolar es uno de los componentes de la educación acerca del cual se ha desarrollado un extenso debate. Por tanto, el presente estudio utilizó la metodología cuantitativa con un diseño de investigación transversal descriptivo de tipo no experimental (i.e., ex post facto) para analizar la convivencia en centros escolares en los países de Argentina, España, México y Puerto Rico, desde la perspectiva de las comunidades estudiantiles, con el fin de conocer sus diferencias, similitudes e identificar perfiles. Además, se empleó un instrumento cuyas

características técnicas también se analizaron como parte de la investigación. Los resultados que se obtuvieron a través de los distintos análisis demostraron que, de manera general, los estudiantes valoran positivamente la convivencia en sus respectivos centros.

Sin embargo, al comparar los tipos de agresiones entre los países, se encontró diferencia más alta, estadísticamente significativa, en las agresiones físicas que se cometieron en los centros escolares mexicanos, asimismo, los estudiantes puertorriqueños fueron principalmente víctimas de agresiones verbales y psicológicas, mientras que los españoles se declararon mayoritariamente agresores verbales. Por otro lado, la variable normas para la convivencia escolar fue la que más influyó en el nivel de victimización y agresión. Las propiedades psicométricas que presentó el Cuestionario de Alumnos lo hacen un instrumento que podría ayudar al personal de los centros escolares a recopilar evidencias acerca de sus situaciones y, en consecuencia, desarrollar estrategias para mejorar la convivencia.

Este trabajo es significativo en la medida que aporta elementos y situaciones de convivencia y violencia escolar en países como Argentina, España, México y Puerto Rico. Desde luego Colombia no es ajeno a estas situaciones que se viven allí a pesar de los diferentes contextos que se tejen en cada uno de estos países. Para el caso de la investigación en las instituciones educativa de Yopal Casanare, también se viven estas problemáticas de los países en mención.

Por otra parte, se tuvo en cuenta el aporte de Jennifer Rose Mesa Jacobo con el trabajo titulado Inteligencia Emocional, Rasgos de Personalidad e Inteligencia Psicométrica en Adolescentes, trabajo para optar el título de doctora de la Universidad de Murcia España en el año 2015 y como objetivo general. Estudiar la IE desde el modelo de autoeficacia emocional de Petrides y su relación con la personalidad y el CI, así como su contribución al rendimiento académico en una muestra de alumnos adolescentes de diferentes nacionalidades.

El trabajo se centra en el estudio de la autoeficacia emocional, un modelo que considera que, aunque las emociones son comunes a todos los seres humanos, los individuos difieren notablemente en el grado en que perciben, procesan y utilizan la

información cargada de afecto, según sus habilidades intrapersonales. Además, analiza los constructos de personalidad, rendimiento académico e inteligencia en una muestra de estudiantes de la República Dominicana, dado que se demuestra que las emociones forman parte importante de la vida psicológica del escolar y que tienen una alta influencia en la motivación académica y en las estrategias cognitivas. La cultura a la que pertenece un individuo determina sus valores y normas, en consecuencia, las normas sociales de cada cultura también determinan el significado de las emociones.

Igualmente, realiza un estudio comparativo entre una muestra de alumnos de España, pertenecientes a la Ciudad de Murcia y una muestra de alumnos de la República Dominicana, pertenecientes a la ciudad de San Pedro de Macorís. Para ayudar a las personas a entender sus interacciones interculturales y ayuda a identificar qué factores de la cultura son beneficiosos o perjudiciales para el bienestar emocional de los individuos, o en este caso, de los jóvenes en edad escolar.

De gran interés esta investigación, la acotación que hace en el desarrollo integral del estudiante en cuanto a rasgos de personalidad y la influencia que tienen las emociones en la vida psicológica en la motivación y las necesidades especialmente sobre lo socio-cultural. Como toda institución educativa los educandos presentan condiciones favorables y desfavorables en la parte emocional, las instituciones de Yopal se ven enfrentadas con las mismas situaciones, especialmente con los estudiantes de grado octavo y de este trabajo se rescataron algunos aportes.

A nivel nacional Cabe resaltar el trabajo de Francisco de Paula Mosquera Bonilla con la investigación titulado La Catedra de la Paz como Herramienta para la Construcción de Convivencia en Yumbo desarrollado en el año 2018 en Yumbo Valle del Cauca. Tiene como objetivo general. - Implementar la cátedra de la paz como herramienta pedagógica capaz de potenciar la consolidación de convivencia pacífica en época del postconflicto a través de foros dialógico-formativos en la Institución educativa Alberto Mendoza Mayor del municipio de Yumbo, Valle del Cauca, durante el periodo comprendido entre 2016-2019.

En el ámbito educativo actual, la educación para la paz se ha convertido en una necesidad sentida para la formación en todos los contextos sociales que es necesario asumir para una convivencia pacífica entre los actores que la conforman, lo que hace que la paz se convierta en un derecho de los pueblos lo que se revierte necesariamente en una educación en valores entre los que se incluyen la justicia, la democracia, la tolerancia, el respeto, la autonomía, el amor y la verdad, entre otros, los cuales son de suma importancia para conseguir la calidad que se propone el sistema educativo de nuestro país, y especialmente de las Instituciones Educativas del Municipio de Yumbo, en el Departamento del Valle del Cauca.

Para ello es necesario asumir creativamente el conflicto como un proceso natural y consustancial a la existencia humana que a su vez conlleva a la realización de este trabajo de investigación que a través de un diseño metodológico, no solo documental, sino que también está enriquecido con aportes de entrevistas realizadas a personajes de la vida nacional, rectores de diferentes instituciones educativas y encuestas de las cuales participaron estudiantes y docentes comprometidos con el proceso educativo de la Institución Educativa Alberto Mendoza mayor de Yumbo lo que permite se creen algunas estrategias desde las cuales se pueda vivir el posconflicto dentro de una nueva sociedad que invite a la paz. Por lo anterior se ha hecho necesario que se identifiquen características de prácticas en las que permitan el fomento de la convivencia y la paz en el interior de las instituciones educativas de este municipio entre los diferentes actores que las componen.

Desde la investigación estrategias didácticas fundamentadas en la inteligencia emocional para mejorar la convivencia escolar en grado octavo en las Instituciones educativas de Yopal, Casanare, éste trabajo suministra información bastante valiosa con estrategias y herramientas metodológicas para construir una convivencia pacífica, sustentada en educación en valores y contribuye al mejoramiento del clima social que se vive al interior de las instituciones.

Otra investigación que se resalta es la realizada por las autoras Gina Padilla Jaraba y Liliana Valdés Ocampo con el trabajo titulado Incidencia de la Inteligencia

Emocional como Habilidad para la Convivencia Escolar, desarrollada en el año 2019, con el siguiente Objetivo general. - Analizar la incidencia de la inteligencia emocional en la convivencia escolar de estudiantes de 6 de la I.E. Francisco José de Caldas.

Una de las claves para el desarrollo de las relaciones armónicas entre los seres humanos en sociedad, es el manejo de la inteligencia emocional. En la realidad sociocultural en la que se encuentra el país, de postconflicto y en las realidades particulares de cada comunidad, cada escuela, de cada familia, de cada niño, adolescente o joven, se hace necesario su estudio. Esto se ve reflejado en la I.E. Francisco José de Caldas; en donde, después de haberse superado los conflictos externos, se gestaron una serie de conflictos internos entre estudiantes, con manifestaciones violentas, agresiones verbales y físicas y ciber-bullying.

La presente propuesta plantea el estudio de la inteligencia emocional partiendo del Modelo de Goleman en el que se engranan cuatro estados, a saber: la autoconciencia, la autogestión, la conciencia social y la gestión de las relaciones, como estrategias encaminadas a la reconstrucción del tejido social y el fomento de una convivencia armoniosa en estudiantes de 6 grado de dicha institución. La modalidad de la investigación es de tipo correlacional, con enfoque cualicuantitativo, secuencia de estudio transversal en una población finita de estudiantes de 6 grado de la I.E. Francisco José de Caldas de Soledad (Atlántico).

Como técnicas e instrumentos se utilizaron, entre otros, test para estimar la inteligencia emocional y la convivencia escolar, entrevistas a docentes, observación participante, y revisión documental. Con la aplicación de los cuestionarios, se caracterizó la problemática, y se hacen recomendaciones para mejorar significativamente la habilidad de la inteligencia emocional en el marco de la convivencia escolar y las formas de dirimir los conflictos. Para tal fin, se cuenta con un recurso humano idóneo, un espacio de trabajo óptimo destinado a la aplicación de la propuesta, el apoyo de los estudiantes de sexto grado, de docentes, directivos y padres de familia e instrumentos metodológicos para la ejecución del estudio.

Sin lugar a duda este trabajo da cimientos para seguir el nuestro en cuanto a la incidencia de la inteligencia emocional para alcanzar una convivencia pacífica, aplicando el enfoque cuantitativo y el tipo de técnica e instrumento la encuesta a manera de cuestionario para caracterizar la problemática, se cuenta con el espacio y el recurso humano que serán de gran validez y hacer el estudio de una forma exitosa con los docentes del área urbana sección bachillerato del municipio de Yopal Casanare y estudiantes de grado octavo de las instituciones educativas.

A nivel local se tuvo en cuenta la investigación de Lucy Moreno Izquierdo, titulada Propuesta Metodológica para el fortalecimiento de la convivencia escolar en las instituciones educativas de Yopal, desarrollada en el año 2016. Con el siguiente objetivo General. - Estructurar una propuesta metodológica para la formación de estudiantes de 8° a 10°, en comunicación y producción de contenidos audiovisuales propios en torno al mejoramiento de la convivencia escolar del Mega Colegio de la Comuna Cinco de Yopal. Este trabajo propuso una metodología desde la teoría de la Educomunicación para el fortalecimiento del tejido social en el entorno escolar del Mega Colegio de la comuna cinco de Yopal, que involucró activamente a los estudiantes de los grados 8° a 10° del plantel como productores y a la comunidad educativa en general como interlocutores. Para su desarrollo se aplicaron encuestas de percepción sobre la convivencia escolar, que permitieron establecer sus características e identificar los factores más relevantes de la misma, así como sus puntos críticos, fortalezas y potencialidades.

Para el proceso formativo se requiere de talleres para el fortalecimiento de habilidades comunicativas, la elaboración y producción audiovisual de contenidos propios y el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación como medio de difusión, teniendo como objetivo hacer visible la dinámica de convivencia escolar del plantel y las propuestas para superar las dificultades existentes. Las redes sociales, en razón de sus potenciales de alcance y retroalimentación, son el medio principal para la difusión de estos contenidos.

Este trabajo de investigación aporta al nuestro el alcance e impacto que tienen las TIC para el fortalecimiento de la convivencia y encontrar vías de diálogo que les

permita compartir y discutir sus propios puntos de vista, sobre todo dándole buen uso a las redes sociales ya que han provocado algunas diferencias entre estudiantes con respecto al mal uso y el trato que se dan entre ellos, presentándose casos de ciberbullying, enseñar que a través del consenso y el buen uso de herramientas tecnológicas se puede llegar a comprender al otro y respetar las ideas sin necesidad de entrar al conflicto.

Por último, se revisó el trabajo de Yeimy Piedad Camacho Araque, Cristian Martínez Cifuentes y Diego Sáenz, Implementación de la ley 1620 decreto 1965 (2013), Convivencia Escolar, en las Instituciones educativas del Municipio de Yopal. Desarrollada en el año 2014. El presente estudio de investigación tuvo como objeto conocer el proceso de implementación de la Ley 1620 (2013) Convivencia Escolar y el Decreto reglamentario 1965 (2013) en las Instituciones Educativas Públicas de la ciudad Yopal; con el fin de verificar la realización de los diferentes procesos que menciona el Ministerio de Educación Nacional, a través de los lineamientos técnicos que forman parte de esta legislación del orden nacional, en cada una de las Instituciones Educativas; así como su inclusión en el Proyecto Educativo Institucional (PEI) y articulación con los proyectos pedagógicos transversales.

Los resultados parciales del presente estudio, muestran un conocimiento de la normatividad vigente por parte de los directivos y cuerpo docente de las veinticuatro Instituciones Educativas que forman parte de la muestra; sin embargo, el proceso se limita a la conformación de los Comités de Convivencia Escolar al interior de las Instituciones, sin la puesta en marcha de acciones concretas que respondan a las directrices nacionales, debido en gran parte, a falencias propias de cada institución que dificultan la articulación con los diversos proyectos pedagógicos transversales. Lo anterior, trae como consecuencia, entre otras cosas, que aún no realice un proceso de atención adecuada y oportuna a los eventos relacionados con el bullying y el ciberbullying, lo cual parte desde la misma tipificación de los casos, ya que los actores del sistema educativo no están capacitados para identificarlos y distinguirlos de las vivencias cotidianas de los niños y jóvenes en edad escolar.

El aporte de esta investigación ayudó en el sentido de conocer la legislación como se debe poner en práctica en la convivencia escolar y como se debe articular mediante los proyectos transversales para mejorar el trato entre estudiantes, docentes y padres de familia en las instituciones en mención. El que desconoce la ley y no la pone en práctica puede caer en desaciertos, especialmente cuando se trata de vulnerar los derechos humanos y no sabe que tratamiento dar a los asuntos que surjan en determinado momento en las instituciones, teniendo en cuenta que a diario se presentan casos de violencia.

Bases Teóricas

Tratar con la sociedad actual en un mundo heterogéneo y globalizado es una misión bastante ardua y de grandes retos, porque las personas no crecen ajenas a los cambios que traen consigo el ámbito social, político, económico y cultural. La esperanza está puesta en la educación y los docentes, los niños hoy no son los mismos pasivos y conformistas como lo eran hace décadas, en educación se limitaban a escuchar al docente y repetir horas y horas el conocimiento, sin embargo, con ese tipo de educación eran niños respetuosos de los valores y de sí mismos.

El docente del siglo XXI sigue siendo gestor de conocimientos, pero se le exige más innovación, manejo en las tic, estrategias socioemocionales y axiológicas, dinámico para lograr incentivar en las diferentes competencias que exige el mundo moderno, mediante la combinación de lo teórico práctico, donde incentive al estudiante a dominar los cuatro pilares de la educación que habla Jaques Delors aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a ser y aprender a vivir con los demás y los siete saberes según Edgar Morín que exige la educación del futuro. Una educación que cure la ceguera del conocimiento, una educación que garantice el conocimiento pertinente, enseñar la condición humana, enseñar la identidad terrenal, enfrentar las incertidumbres, enseñar la comprensión, la ética del género humano.

Según estos grandes de la educación y lo que proponen, la idea es iniciar nuestro aporte como docente y que mejor es aplicarlo con la realización del trabajo de

investigación con los estudiantes de grado octavo de las Instituciones educativas de Yopal, se inicia con un pequeño grupo como muestra e igualmente el aporte fue mínimo en lo referente a la parte social, emocional y la convivencia escolar, “por algo se debe iniciar” y con los objetivos trazados, tendremos unos estudiantes con mejores resultados en lo familiar y escolar y estos dimensionaran su gran cambio.

La investigación se sustentó en los conceptos de teóricos e investigadores como Daniel Goleman (1995; 2016) y Rafael Bisquerra (1949) en inteligencia emocional, y Howard Gardner (1995; 2011) con la teoría de inteligencias múltiples y otros tantos en convivencia escolar, investigadores que han realizado sus estudios pensando en las divergencias de los seres humanos y como a través de diferentes teorías, métodos pueden llegar a solucionar las problemáticas de convivencia a través de estrategias como seres racionales que son, sin ir más allá de la violencia.

La Inteligencia Emocional

Hay que entender antes que nada el constructo de inteligencia, para poder llegar a una interpretación de del concepto de inteligencia emocional, relevante para poder argumentar el devenir del camino metodológico de la presente investigación; a partir de esto hay se define la inteligencia como un conjunto de habilidades que una persona adquiere por nacimiento o aprende durante su vida, donde destaca la empatía, la motivación de uno mismo, el entusiasmo y el manejo de emociones. Existen diversas definiciones de inteligencia emocional, casi tantas como autores han escrito sobre el tema, desde los referentes de García y Giménez (2010), la inteligencia emocional es:

Es el uso inteligente de las emociones. Asimismo, Gardner define inteligencia emocional como “El potencial biopsicológico para procesar información que puede generarse en el contexto cultural para resolver los problemas”. Por otro lado, la inteligencia emocional se convierte en una habilidad para procesar la información emocional que incluye la percepción, la asimilación, la comprensión y la dirección de las emociones. (p. 44)

La inteligencia emocional incluye habilidades y según El autor Albert Mehrabian incluye habilidades como: a) percibir las emociones personales y la de otras personas; b) tener dominio sobre las emociones propias y responder con emociones y conductas apropiadas ante diversas circunstancias; c) participar en relaciones donde las emociones se relacionen con la consideración y el respeto; d) trabajar donde sea, en la medida de lo posible, gratificante desde el punto de vista emocional; e) armonización entre el trabajo y el ocio. Con base en esto, García y Giménez (Ob. Cit.) también tratan al autor Bar-On, quien define inteligencia emocional como:

Un conjunto de capacidades, competencias y habilidades no cognitivas que influyen la habilidad propia de tener éxito al afrontar aspectos del medio ambiente. Sin embargo, uno de los principales autores, Goleman, se refiere a la inteligencia emocional como un conjunto de destrezas, actitudes, habilidades y competencias que determinan la conducta de un individuo, sus reacciones o sus estados mentales. También como “capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y los de los demás, de motivarnos y de manejar adecuadamente las relaciones”. Más tarde Goleman, reformula esta definición de la siguiente manera: “capacidad para reconocer nuestros propios sentimientos y los de los demás, para motivarse y gestionar la emocionalidad en nosotros mismos y en las relaciones interpersonales. (p.95)

En definitiva, el estudiante, el padre de familia y el docente que cuenten con una buena inteligencia emocional tendrán la capacidad de controlar sus emociones y resolver problemas con gran asertividad, demostrando ser personas tolerantes. Desde la escuela hoy existe una gran necesidad de la práctica de la inteligencia emocional, donde el docente debe jugar un papel primordial para ayudar a aquellos estudiantes que no logren un gran reconocimiento de sus emociones propias y aprender a aceptar las diferencias de sus compañeros.

Las Inteligencias Múltiples de Gardner

La teoría de las inteligencias múltiples fue estudiada por el psicólogo estadounidense Howard Gardner, él dice que el ser humano cuenta con varios tipos

de inteligencia y cada uno desarrolla una inteligencia diferente de acuerdo a su potencial, la inteligencia intelectual no es factor decisivo para conocer la inteligencia de una persona. También aporta que las personas con inteligencia intelectual no siempre tienen la misma capacidad para relacionarse con otras personas, manejar y sentirse bien ante una convivencia.

La investigación de Howard Gardner logró identificar y definir ocho tipos de inteligencia, en el año 1993 clasifica las siete primeras, La inteligencia lingüística, inteligencia lógico-matemática, inteligencia espacial, inteligencia musical, inteligencia corporal y cinética, inteligencia intrapersonal, inteligencia interpersonal y en el año 2011 agregó la octava, la inteligencia natural-ecológica. Todas de gran importancia para el desarrollo del ser humano.

Para seguir nuestro estudio y la relación que tiene con la Inteligencia Emocional, se fijó con las siguientes dos inteligencias. La inteligencia interpersonal, es la capacidad para entender a las otras personas: lo que les motiva, cómo trabajan, cómo trabajar con ellos de forma cooperativa. Los buenos vendedores, los políticos, los profesores y maestros, los médicos de cabecera y los líderes religiosos son gente que suele tener altas dosis de inteligencia interpersonal. La inteligencia intrapersonal, es la capacidad correlativa, pero orientada hacia dentro. Es la capacidad de formarse un modelo ajustado, verídico, de uno mismo y de ser capaz de usar este modelo para desenvolverse eficazmente en la vida. Gardner (2019, p. 34).

Esta clasificación que hace Gardner de la inteligencia, sirve especialmente al docente para ayudar y orientar al estudiante a desarrollar sus habilidades, a ser competente de acuerdo a su tipo de inteligencia que maneje, en el caso de la interpersonal e intrapersonal le ayuda como resolver los problemas de sí mismo y con los demás, a entender el mundo, ser más tolerante, justo y democrático. El docente debe reconocer que todos sus estudiantes en un aula no son iguales y merecen ser tratados de acuerdo a lo que la naturaleza les ofrece y desarrollan según sus capacidades, necesidades e intereses.

La Inteligencia Emocional y sus Principales Modelos

De acuerdo con la investigación realizado por a García y Giménez (2010), a partir de diferentes definiciones y principios observados en la literatura de la inteligencia emocional se encuentra la siguiente clasificación, en modelos mixtos y modelos de habilidades. Ante esto, inicialmente hay que destacar a los modelos mixtos, entre los principales autores se encuentran Goleman (1995 a y b) y Bar-On (1997) incluyen rasgos de personalidad como el control del impulso, la motivación, la tolerancia a la frustración, el manejo del estrés, la ansiedad, el asertividad, la confianza y/o la persistencia.

Por su parte, también se debe resignificar el modelo de Goleman, quien establece la existencia de un Cociente Emocional (CE) que no se opone al Cociente Intelectual (CI) clásico, sino que ambos se complementan. Este complemento se manifiesta en las interrelaciones que se producen. Un ejemplo lo podemos observar entre las comparaciones de un individuo con un alto cociente intelectual, pero con poca capacidad de trabajo y otro individuo con un cociente intelectual medio y con alta capacidad de trabajo. Ambos pueden llegar al mismo fin, ya que ambos términos se complementan.

No muy lejos de lo comentado, también se debe concretar el modelo de Bar-On, el cual está compuesto por diversos aspectos: componente intrapersonal, componente interpersonal, componente del estado de ánimo en general, componentes de adaptabilidad, componentes del manejo del estrés, todos estos componentes están dados y llamados a propiciar la emocionalidad y el control de la misma para el logro de una formación asertiva y trascendental, en aras de contar con seres humanos que se sienten bien en el plano individual, con los demás y, significativamente, para afrontar circunstancialidades que difieren del equilibrio y la homeostasis, pero que son importantes de afrontar para el logro de un estatus personal desarrollado y realizado.

Adicionalmente, hay que destacar los modelos de habilidades, referidos como aquellos que fundamentan el constructo de inteligencia emocional en habilidades

para el procesamiento de la información emocional. Entre ellos están: Modelo de Salovey y Mayer (1990), de los cuales se destacan que las habilidades incluidas en el modelo son las siguientes: a) percepción emocional, b) facilitación emocional del pensamiento, c) comprensión emocional, d) dirección emocional y, por último, e) regulación reflexiva de las emociones para promover el crecimiento personal; este modelo en definitiva muestran todos los elementos de subjetivos, objetivos e intersubjetivos relacionados con la emocionalidad de cada ser humano para desenvolverse trascendentalmente en un contexto complejo.

La Educación Emocional como Catedra dentro del Currículo

El desarrollo de las competencias emocionales es clave para el logro y bienestar de las personas, en este evento de los estudiantes. Por este motivo es necesario en la escuela se tenga en cuenta la enseñanza y práctica de la educación emocional y sea contenido esencial en los currículos educativos. La finalidad última del proceso educativo debería ser el desarrollo integral de la persona, Bisquerra (2012). Igualmente, hay evidencia de que los conocimientos académicos se aprenden mejor si el estudiante está motivado y controla sus impulsos, el hecho de tener un grupo mayoritario en espacios escolares, donde se interrelacionan cada uno de ellos, siempre se presentarán diferencias que conllevan muchas de las veces a no una buena convivencia.

De acuerdo a lo anterior dentro de las instituciones siempre han existido problemas de convivencia y debilidad emocional en sus integrantes y se observa un índice de alteraciones e incremento en la violencia como consecuencia de la pandemia covid-19. Desde el momento que los niños tuvieron que aislarse de sus instituciones, pierden todo contacto social con sus compañeros y docentes, viéndose afectado su comportamiento o situación emocional tanto en lo familiar como escolar.

El Estado; por tanto, resulta pertinente y de vital importancia respaldar desde la academia el proceso de educación emocional, incentivando la comprensión de la problemática desde la educación. En este sentido, el estado colombiano, adoptó la

cátedra de la educación emocional, creada, mediante el Proyecto de Ley Número 438 de 2021 como una herramienta a implementar de manera obligatoria por todas las instituciones educativas; tanto públicas como privadas, en los niveles de educación preescolar, básica y media.

En la columna del senado de la república, el senador José David Name Cardozo, como ponente del proyecto Catedra de la Educación Emocional, comenta. Los trastornos que se están desencadenando entre los menores requieren atención inmediata, por lo que implementar la cátedra de educación emocional en Colombia, como un instrumento para mitigar los efectos en la población escolar es vital. Al encontrarse los niños, niñas y adolescentes en un proceso de maduración son altamente vulnerables, muchos de ellos no son capaces de resolver sus conflictos, angustias y experiencias socio-afectivas de manera adecuada, originando interferencias significativas en su desarrollo y bienestar. Para atender esta creciente problemática y prevenir conductas de riesgos que afecten la salud emocional de los menores, es indispensable potenciar el desarrollo de las competencias emocionales, a partir del bienestar personal y social.

Este proceso educativo, que debe ser continuo y permanente, entrará a resolver necesidades sociales no atendidas por la educación tradicional, reconociendo la importancia de la salud mental y la necesidad de identificar conductas de riesgo y los problemas que están afectando la niñez, infancia y adolescencia en Colombia. Distintos estudios académicos aseguran que la educación emocional con carácter preventivo tiene efectos positivos, significativos y duraderos en la salud mental y el manejo de emociones en los niños, niñas y jóvenes. Se ha evidenciado que promover habilidades para la vida y competencias emocionales contribuye a la solución pacífica de conflictos, impulsa el potencial humano y el desarrollo integral del ser, fomenta la autonomía, la toma de decisiones asertivas, así como también, mejora el desempeño académico, la salud física, la interacción social, las relaciones interpersonales, lo que se traduce en una mejor calidad de vida.

Este proyecto de ley además de incluir la educación emocional como asignatura obligatoria en todos los colegios del país, propone un proceso formativo a

los docentes, cuidadores, trabajadores sociales y orientadores, de igual forma, establece los lineamientos generales para la implementación de la cátedra, la creación de la Comisión Nacional de Seguimiento y Evaluación de la Cátedra de Educación Emocional, las rutas de atención, protección y restablecimiento de derechos existentes para garantizar el acompañamiento, entre otras disposiciones.

Docentes Líderes a través de la Inteligencia Emocional

En todo centro educativo, uno de los elementos importantes está centrado en el profesor o docente como quiera llamarse; por el papel esencial que desempeña para la comunidad educativa, en cuanto debe ser modelo de referencia y manejar un gran liderazgo tanto para estudiantes, padres de familia y comunidad en general. La sociedad considera al mejor maestro a aquel que deja huella en su comunidad y el estudiante lo recuerda en todas sus épocas de vida.

Por lo tanto, el maestro ser modelo de referencia, según el Mg Jorge Pacheco, Decano de la Facultad de Ciencias Humanas UCSP (Arequipa) sostiene que los maestros llegan a ser para los estudiantes un referente, “un hito de carne y hueso que se convierte en valor melódico, es decir en pauta de vida, en una referencia concreta de cómo quisiera llegar a ser”. Igualmente, el australiano Morris West, “dijo el ejemplo de un buen maestro es una lección que todos los alumnos pueden leer”. Hoy existen muchos docentes que han dejado huella en sus estudiantes diríamos más de una forma positiva que negativa; porque según la ética debe marcar en lo bueno, ser comprensivo y comunicador y ser como el padre-docente que desea lo mejor para sus estudiantes.

El buen profesor inspira, y por esto hay que darle su lugar en los distintos escenarios socioculturales, pues de él depende todo un Estado, la humanidad en general por tener las posibilidades de desarrollar al máximo sus capacidades y virtudes, que van a manifestarse en realización y armonía, y luego se transforman en desarrollo propio de las necesidades inéditas del ser humano. Así sucesivamente seguiremos enumerando un sin número de frases para resaltar al maestro. Es

importante destacar de Bisquerra, Pérez y García (2014), sobre el liderazgo del maestro:

Induce al estudiante a cumplir las metas propuestas, mediante el ejemplo, la motivación. Entonces ¿qué significa liderar? consiste en influir sobre las personas para que se movilicen hacia la consecución de objetivos comunes. Un docente que ejerce bien su liderazgo comunica, motiva y moviliza, generando convicción e implicación entre los miembros del equipo, es decir, entre sus alumnos. Cuando el estudiante en el aula se siente a gusto con su maestro, ve reflejada la confianza y no la obligación o presión para realizar las actividades y adquirir sus conocimientos; se está hablando que hay buena conexión con el maestro entre lo curricular y emocional. (p. 215)

De este modo se entiende que, en las instituciones educativas, como segundo hogar de los estudiantes es donde se debe ver muy bien reflejado el uso de la inteligencia emocional por parte de sus directivas y en especial de los docentes porque son ellos los que socializan en el aula y conocen emocionalmente a cada uno de los estudiantes; entonces los docentes deben tener una buena formación emocional y así ver resultados tanto en la convivencia como en lo académico.

Aunado a esto, es muy de interés el conocimiento y el manejo de la inteligencia emocional tanto en las instituciones educativas como en las familias, por las situaciones o problemáticas que atraviesan los estudiantes como pérdida de valores, la falta de interés o sentido por la vida, la depresión, los comportamientos violentos y agresivos y los retos que se colocan ellos mismos para adquirir “fama”. La aplicación de programas de educación emocional efectivos en las escuelas permite fortalecer las competencias emocionales, ayuda a prevenir problemas psicosociales y conductas de riesgo y fomenta una mejora de la convivencia, ya que permite que nuestras interacciones con los demás sean positivas y más efectivas.

La educación y las instituciones educativas tienen un gran reto frente a los estudiantes y las familias y es transformar el contexto educativo en ambientes agradables y positivos donde los espacios académicos se conviertan en lugares de diálogo, paz, tolerancia y el maestro sea el artífice de dichos cambios mediante la inteligencia emocional. De acuerdo con Bisquerra, Pérez y García (Ob. Cit.), diversas

investigaciones empiezan a demostrar que la inteligencia emocional de los docentes influye en los procesos de aprendizaje, en la salud física, la calidad de las relaciones interpersonales y en el rendimiento académico y laboral.

Hay que mencionar, además, que el docente debe contar con aspectos fundamentales a la hora de promover el fortalecimiento emocional como: conciencia emocional, contagiar entusiasmo e interés, entender las emociones, escucha empática, regulación emocional, expresión apropiada de las emociones, educar desde la compasión, la confianza y la esperanza, autoestima, tolerancia a la frustración, gozar de bienestar (Bisquerra). Estos aspectos bien trabajados benefician tanto a docentes como estudiantes, evita conflictos en el aula y fortalecimiento de las competencias sociales y emocionales.

Inteligencia emocional en las familias

La familia como base fundamental de la sociedad y como institución contribuye a la formación en valores y pautas de crianza, donde los padres deben comprometerse con gran responsabilidad de cuidar y velar por sus hijos; especialmente en las primeras etapas de su vida, donde reciben la formación en valores como el amor, el respeto, la disciplina, la tolerancia etc. De ahí que los padres deben ser modelos a seguir, del ejemplo y la enseñanza que reciban los hijos desde el hogar se verá reflejada en niños sanos, con buenos modales, seguros de la vida y la saciedad, no sufrirán por su comportamiento y emocionalmente sabrán sortear sus dificultades

No obstante, cuando no hay una buena convivencia familiar puede verse afectada la relación entre esposos, padres e hijos, entre hermanos; o sea la relación parental traerá consecuencias en los niños en el hogar y en la escuela como el desarrollo de personalidad múltiples, conductas inadecuadas, problemas académicos y dificultades socioemocionales con efectos en el desarrollo de la infancia y prolongados hasta la etapa de adultez.

Los padres de familia siguen estilos parentales para educar a sus hijos algunos con efectos positivos y otros negativos que les repercuten en la parte socioemocional. MacCoby y Martin (citado por Bisquerra, 2008) definen cuatro estilos educativos parentales, los cuales se pueden organizar en el siguiente cuadro:

Cuadro N°1.
Estilos parentales que reflejan la inteligencia emocional familiar.

Estilo parental	Características	Efectos
Autoritario	<p>Valoran la obediencia como una virtud, así como la dedicación a las tareas marcadas, la tradición y la preservación del orden.</p> <p>Aplican medidas de castigo para evitar que la conducta del niño se produzca en futuras ocasiones.</p> <p>Aceptan mantener a los niños en un papel subordinado y restringir su autonomía.</p> <p>Dedican muchos esfuerzos a influir, controlar y evaluar el comportamiento y actitudes de sus hijos de acuerdo con unos rígidos patrones preestablecidos.</p> <p>No facilitan el diálogo, no acostumbran a comunicarse adecuadamente con los hijos, imponen sus normas, no consideran las peticiones de sus hijos, no acostumbran a responder a sus demandas.</p> <p>En la resolución de conflictos no dan pie a interacciones bidireccionales.</p> <p>En ocasiones, rechazan a sus hijos/as como medida disciplinaria.</p> <p>Expresan poco afecto.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • La obediencia y el orden. • Falta de autonomía y baja autoestima. • Escasa competencia social. • Poca expresión de afecto, lo cual puede dificultar las relaciones entre iguales. • Falta de creatividad. • Genera niños descontentos, reservados, poco tenaces a la hora de perseguir metas, poco comunicativos y afectuosos y tienden a tener una pobre interiorización de valores morales.
Permisivo Indulgente	<p>Indiferencia de los padres ante las actitudes o conductas, positivas o negativas, de los hijos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Mejor desarrollo de la competencia

	<p>La permisividad basada en razones ideológicas. La pasividad. Evitar la afirmación de la autoridad y la imposición de restricciones.</p> <p>Toleran la expresión de los impulsos de los niños, incluyendo agresividad.</p> <p>Se promueve la comunicación abierta y el clima democrático. Acceden fácilmente a los deseos de sus hijos. Se preocupan por la formación de los hijos. Los padres atienden las necesidades de los hijos</p>	<p>social.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Buena autoestima y confianza en sí mismos. • Menor responsabilidad personal. <p>Bajo autocontrol.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dan poco valor al esfuerzo personal.
Permisivo Negligente	<p>No hay implicación afectiva de los padres en cuestiones sobre los hijos.</p> <p>No hay compromiso de los padres en la educación de los hijos.</p> <p>Permisividad basada en falta de tiempo e interés, negligencia o comodidad. Invierten en los hijos el mínimo tiempo posible. Los padres no ponen normas ya que resulta más cómodo. Las normas implicarían diálogo y vigilancia. Explosiones de rabia si los hijos traspasan los límites debido a su permisividad.</p> <p>Complacen a los hijos en sus demandas y les proporcionan todo lo aquello material que quieren. Fríos y distantes con los hijos. Escasa sensibilidad hacia las necesidades de los niños.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Baja autoestima y autonomía • Poco desarrollo de capacidades cognitivas • Bajas puntuaciones en logros escolares y en el uso responsable de la libertad • La irresponsabilidad (poniendo incluso en riesgo su salud) Delincuencia, conflictividad social, poca empatía, bajo control de la impulsividad y la agresividad.

Democrático	<p>Imponer roles y conductas maduras utilizando el razonamiento y la negociación. Prefieren el razonamiento a la imposición.</p> <p>Tener en cuenta los derechos y deberes propios y los de los hijos. Baumrind lo denominó “reciprocidad jerárquica”, ya que cada miembro tiene derechos y responsabilidades con respecto al otro.</p> <p>Promover la comunicación bidireccional, el diálogo y el consenso.</p> <p>El equilibrio entre la responsabilidad social de las acciones y el desarrollo de la autonomía e independencia en el hijo.</p> <p>Fomentan un espacio para promover la responsabilidad y autonomía del niño.</p> <p>Niveles altos de afecto. Se combina el cariño con la exigencia, los límites y las normas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Mayor desarrollo de las competencias sociales, los niños son más hábiles en las relaciones entre iguales. • Más autoestima, confianza en sí mismos y autonomía. • Más bienestar. <p>Menos conflictos entre padres e hijos.</p> <p>Niños más independientes.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Muestran más el afecto, son más cariñosos. • Más persistentes en las tareas que realizan y las metas que persiguen.
-------------	--	--

Nota. Adaptado de Estilos parentales MacCoby y Martin (Citado por Bisquerra, 2008).

En la sociedad que se vive hoy y la forma de organización de las familias, se puede afirmar que tanto padres como hijos deben asumir retos y cambios porque estos influyen en el desarrollo de la familia, también debe incluirse a la escuela. La pregunta es ¿se está preparado para asumir los retos y cambios? Las familias viven una incertidumbre, algunos padres no son conscientes de su responsabilidad y en ciertos momentos viven confundidos y la educación tanto en el hogar como la escuela no está dando las expectativas esperadas para la sociedad de cambio. Teniendo en cuenta los estilos de educación parental tanto en sus características como efectos se puede deducir que el más recomendable es el democrático y talvez en las familias estén aplicando los extremos en el estilo autoritario o permisivo y esto se esté

reflejando en las instituciones educativas por el comportamiento que están presentando los niños.

Con frecuencia se escucha frases como: un hijo es una bendición, mi hijo es el motor de mi vida, por mi hijo hago lo que sea, entonces ser madre o padre de un hijo implica vínculos afectivos que inician desde los primeros momentos de vida y ellos se convierten en la primera escuela, donde reciben afecto, amor y todo tipo de enseñanza socioemocional que los formará para su vida. Si bien educar a un hijo requiere de gran esfuerzo, esto implica marcar huella con la enseñanza, la exigencia, la disciplina y ser modelo a seguir.

Aunque, los padres son la pieza fundamental en el desarrollo emocional de los niños y es importante que adquieran esta conciencia y responsabilidad respecto la educación de los hijos, la educación emocional y el aprendizaje académico, no debe ser aislado entre familia y escuela; así como se socializa en casa y se aprenden competencias, en la escuela se adquieren o refuerzan otras, puesto que los niños pasan gran parte de su tiempo en la escuela socializando con compañeros y docentes. Entre uno de los objetivos de la educación es que haya comunicación entre padres y docentes, así todos estarán enterados de los alcances y comportamiento del niño tanto en un lugar como el otro, me refiero a casa-escuela.

En el caso de la Ley General de Educación Ley 115 (1994) y el Decreto 1860 (1994) permite la participación de los padres de familia y/o acudientes en el gobierno escolar como son: consejo directivo, consejo de padres de familia, asociación de padres de familia y asamblea de padres. Por medio de estos entes el padre y la madre se pueden involucrar en el desarrollo de sus hijos tanto social como emocional. De esta manera los padres recibirán formación y tomarán decisión escolar y estas serán reproducidas en pro y bienestar de la comunidad educativa. De igual manera la ley 2025 de 2020, ordena a las instituciones a formar la escuela de padres dirigida por maestros y orientadores para dar charlas y talleres en formación de liderazgo, competencias socioemocionales, valores y ética utilizando diferentes medios y recursos.

Convivencia Escolar

Desde el momento que hay interacción entre las personas se está dando una convivencia y en todos los tiempos ha estado presente, es un tema muy reluciente en las instituciones por los cambios que se han venido dando en la sociedad y las familias tanto en lo positivo como negativo y tienen su repercusión en la escuela; entonces los entes educativos, pedagogos, psicólogos, docentes han puesto la mirada en la forma como se debe abordar el clima escolar. Para nadie es secreto, los momentos que se está atravesando, y hoy los estudiantes presentan diferentes manifestaciones como resultado de las nuevas formas de convivencia, provocando alteraciones por la desintegración familiar, problemas emocionales y maltrato tanto físico como verbal entre estudiantes.

Entonces la acción de convivir implica compartir con una o varias personas y esto genera que haya intercambio de ideas y/o cada una de ellas exponga sus puntos de vista de la forma de vivir y ver el mundo, muy oportuno establecer normas de convivencia para tener buenas relaciones y en caso de haber diferencias que es lo más lógico que los haya, es aprovechar estas debilidades como oportunidades para incentivar al diálogo, establecer pautas de respeto, tolerancia para la resolución de conflictos de una manera asertiva y acercarse a la construcción de la paz que todo grupo social anhela. Igualmente se debe interactuar dentro de un buen ambiente, y aquí nos referimos al “ambiente escolar”, que según Rodríguez (citado por Estrada, 2009) define el clima escolar de la siguiente manera:

El conjunto de características psicosociales de un centro educativo, determinado por todos aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución que, integrados en un proceso dinámico específico confieren un peculiar estilo o tono a la institución, condicionante, a su vez, de los distintos productos educativos. (pp.1-2)

En este sentido, se reconoce la importancia de la convivencia escolar, por cuanto incide en el clima escolar, favorece las condiciones para el aprendizaje y propicia ambientes de bienestar y protección, además del fortalecimiento de las relaciones entre los miembros de la comunidad. Una importante referencia es la Ley

1620 (2013) y el Decreto 1965 (2013), la cual creó el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar. El Sistema se estructura en tres niveles: Nivel Nacional: integrado por el Comité Nacional de Convivencia Escolar. Nivel Territorial: Conformado por los comités municipales, distritales y departamentales de convivencia escolar. Nivel Escolar: del cual hace parte el comité escolar de convivencia del respectivo establecimiento educativo.

La misma ley establece como herramienta la Ruta de Atención Integral y el Sistema Unificado de Información, con cuatro componentes a saber: promoción, prevención, atención y seguimiento, la Ruta es una herramienta con un camino claro compuesto por una serie de acciones, desde diferentes componentes, para responder de forma integral a todas las situaciones para fortalecer la convivencia escolar y mitigar los factores que pueden afectarla. Se busca establecer estrategia para evitar los embarazos en las niñas adolescentes y la deserción escolar.

Convivencia Escolar y Educación Emocional

Uno de los objetivos en la escuela es ver a estudiantes, docentes y comunidad educativa mantener una buena comunicación a través del buen uso de la palabra, el valor positivo y respetando las diferencias. ¿cómo se consigue? De acuerdo a los expertos en educación como psicólogos, pedagogos y psicopedagogos nos hablan del manejo de habilidades y destrezas en espacios donde se gestione las emociones, los sentimientos y hacerlo parte del currículo. Darle importante al conocimiento intelectual, pero también a la inteligencia emocional y los valores.

De acuerdo a lo anterior la escuela juega un papel preponderante y el docente como gestor del desarrollo integral de las personas, puesto que las escuelas se ven inmersas en una serie de conflictos de convivencia por conductas desadaptadas, de indisciplina y disruptivas, en ocasiones el interés del estudiante es molestar a los compañeros, hablar en voz alta, no tener el material de trabajo e interrumpir al

profesor, entonces la clase se torna en manifestaciones agresivas, desmotivación, desinterés académico, choque entre docente estudiante y estudiante- estudiante, atentando contra los protocolos de aula y manual de convivencia. Estas situaciones pueden tener su origen en el déficit emocional. El pedagogo Linares Garriga (2009) en su artículo titulado educación emocional y convivencia comenta:

Un problema que puede presentar diversas manifestaciones dificultades para la identificación de los sentimientos y emociones, ausencia de empatía, ausencia de afecto, dificultad de autocontrol, dificultad o inadecuada toma de decisiones, falta de habilidades de interacción. Es evidente la importancia que en todo ello cobran las emociones y la necesidad de trabajar su desarrollo equilibrado. De hecho, estudios empíricos muestran que las personas con buen desarrollo de inteligencia emocional son menos propensas a los conflictos interpersonales, a mantener actitudes violentas, y al mismo tiempo, alcanzan mayores niveles de satisfacción y bienestar social. (p.31)

Ahora veamos, hay problemáticas escolares, y día a día los niveles van en aumento, pero, éstas se deben fortalecer en las instituciones entre estudiantes y maestros mediante la enseñanza de la educación emocional y teniendo de presente en el currículo proyectos educativos de convivencia de manera transversal, donde todas las áreas y maestros se sientan comprometidos a ejecutarlos proponiéndose metas alcanzables con objetivos realizables a corto y largo plazo.

La psicopedagoga López Cassá, en su artículo “Claves para la educación emocional en el proyecto de convivencia del centro” dice los objetivos esenciales de la educación emocional son el desarrollo humano y la prevención de los problemas de convivencia. En consecuencia, ésta fortalece la competencia emocional de la persona siendo posible estructurar las competencias emocionales en cinco dimensiones: conciencia emocional, regulación emocional, autonomía emocional, competencia social y competencias para la vida y el bienestar; todas ellas entendidas como competencias básicas para la vida y necesarias para una ciudadanía responsable. En definitiva, la educación emocional favorece el desarrollo integral de la persona, en sus actitudes, sentimientos y valores para vivir y convivir con los demás.

Avanzando en el tema de convivencia y emociones debe hacer parte de la sensibilización y los cambios a estudiantes, docentes y padres de familia o en sentido literal comunidad educativa y la institución abra los espacios al dialogo, la mediación y capacitación en competencias y todos se hagan partícipes del trabajo colaborativo en el entorno social que ha tenido que vivir, cada uno asuma la responsabilidad, tome las conductas adecuadas en el referente socioemocional, reconozca sus emociones y el estado de las otras personas y se prepare sin ningún temor, miedo a enfrentar el conflicto. Goleman habla de la inteligencia emocional como la capacidad de reconocer los sentimientos propios y ajenos, de poder automotivarse para mejorar positivamente las emociones internas y las relaciones con los demás.

Convivencia como Educación para la Ciudadanía y la Democracia

Abordar este tema desde las Ciencias Sociales implica dar participación a la comunidad educativa y especial reconocimiento a los estudiantes, son ellos los artífices de la ciudadanía y la democracia, al desarrollar su proyecto de vida enfocado a ser un buen ciudadano, propositivo, crítico y reflexivo; claro está que se debe hacer con orientación de la familia y la escuela especialmente desde las primeras etapas de vida, allí se le debe enseñar al niño que está rodeado de problemas y estos los debe solucionar con medios eficaces a través del dialogo y no con la violencia. Es importante destacar desde Fierro C-Carbajal (2019), que la convivencia:

Se aborda así, como un espacio formativo desde la vida escolar y que puede aportar en distintos sentidos: aprender a reconocer la diversidad de identidades y capacidades de otras personas, valorar la pluralidad de ideas, participar en espacios de deliberación, argumentación, elaboración y seguimiento de normas, así como desarrollar herramientas dialógicas para enfrentar los conflictos interpersonales, entre otros. (p.4)

Por ende, el estudiante como miembro de una comunidad debe acogerse a principios democráticos. Por ejemplo, debe tener presente que ha adquirido unos derechos y debe defenderlos y actualizarlos ante los cambios que se dan constantemente, goza de derechos tanto individuales como colectivos y se debe

cooperar en conjunto; debe ser de su conocimiento y cumplimiento la práctica de los Derechos Humanos; con ellos se le garantizará la educación, el respeto, la justicia, la salud, la vivienda entre otros.

Dentro de la educación para la democracia es deber del Estado y la familia ofrecerle el derecho a la educación que deben garantizarle al niño en todos los niveles educativos desde el preescolar, pasando por la primaria y el bachillerato como mínimo. A esto se le debe adjuntar la inclusión como factor opuesto a la discriminación y acoger en toda su magnitud la diversidad cultural y brechas de desigualdad que se presentan en el ámbito social, el llamado es “todos con la igualdad cero exclusiones”.

Ante los conflictos, los resultados y mediación se han logrado por medio del diálogo como herramienta de la convivencia, el aula es el lugar adecuado para entablar negociaciones dialógicas de paz de una manera pacífica y el maestro el mediador principal para propiciar mecanismos que conlleven a solucionar las diferencias y desacuerdos entre estudiantes, estudiante-maestro y los mismos maestros. Para entender las sociedades y culturas hay que hacer un estudio no solo local-regional, hay que entenderla también desde lo global para tener una formación democrática y hacer compromiso de transformación de la realidad.

En los últimos años con los cambios que se han dado en la educación ha permitido que la escuela promueva la convivencia y la democracia, donde el estudiante paso de ser un sujeto pasivo a un activo y cuenta con la libertad de deliberar en los diferentes temas, dar su opinión y contribuir a la solución de las problemáticas que se viven. Todo lo anterior se logra siempre y cuando haya un compromiso del docente y todos aquellos que intervengan en la formación del estudiante, una gran formación basada en valores éticos y rompan con la injusticia que es el mal de la sociedad.

Colombia como Estado Social de Derecho, que protege los derechos humanos y permite la participación con autonomía en las instituciones educativas, ha venido implementando las competencias ciudadanas y los estándares básicos de competencias ciudadanas las define así: Las competencias ciudadanas son el

conjunto de conocimientos y de habilidades cognitivas, emocionales y comunicativas, que, articulados entre sí, hacen posible que el ciudadano actúe de manera constructiva en la sociedad democrática. Retomando el concepto de competencias como un fenómeno complejo presente en el ser humano, que demuestra habilidades, destrezas, conocimientos y actitudes, que son imprescindibles para poder asumir cualquier tarea o reto estructurado o de la vida misma, y un ejemplo de esto es la ciudadanía, o las competencias ciudadanas, que le permiten a cualquier ser humano poder asumir un rol protagónico en un contexto determinado, en correspondencia con una base cultural para el logro de metas auténticas, genuinas y trascendentales, razón por la cual se organiza y cristaliza el proceso educativo en cualquier Estado del mundo.

Convivencia como Educación para la Paz

La violencia en las instituciones siempre ha existido, en los últimos años se ha incrementado por la ausencia de tolerancia que se está dando en la comunidad educativa, hoy se vive de una gran sensibilidad y falta de control emocional, quizá por tanta problemática que afronta la sociedad, el reto primordial está puesto en el aula con los formadores y las alternativas de solución propuestas. En su aporte Vidanes (2007) comenta que:

Educación para la paz es una forma de educar en valores. La educación para la paz lleva implícitos otros valores como: justicia, democracia, solidaridad, tolerancia, convivencia, respeto, cooperación, autonomía, racionalidad, amor a la verdad. La educación en valores es un factor importantísimo para conseguir la calidad que propone nuestro sistema educativo. (p.1)

Las reformas educativas insisten en la necesidad de una educación para la paz, la convivencia, la ciudadanía y los valores en general. Todas estas buenas intenciones se concretan en disposiciones legales positivas. Dicho lo anterior, en Colombia se adoptó la Ley 1732 y Decreto 1038, Catedra de la Paz. Y es la iniciativa para generar ambientes más pacíficos desde las aulas, con esta ley se establece de obligatorio cumplimiento en todas las instituciones educativas del país y como objetivo.

Fomentar el proceso de apropiación de conocimientos y competencias relacionados con el territorio, la cultura, el contexto económico y social y la memoria histórica, con el propósito de reconstruir el tejido social, promover la prosperidad general y garantizar la efectividad los principios, derechos y deberes consagrados en la Constitución.

Con esta ley decreto, siguiendo el objetivo es incluir dentro del currículo contenidos que sirva para impulsar una convivencia pacífica y enriquecedora de todos los ciudadanos. La enseñanza debe incluir actividades específicas y sobre todo prácticas encaminadas a la formación de hábitos y habilidades sociales, desarrollando programas adaptados a las diferentes situaciones que se viven en la escuela. Si los entes educativos le dan cumplimiento juiciosamente a esta Ley de muy seguro se verán otros ambientes en las aulas y unos niños más comprensivos de sí mismos y con los que lo rodean.

Convivencia Escolar y Disciplina

En el sistema educativo la convivencia y la disciplina se han convertido en temas de gran interés y a la vez preocupante para los docentes y directivos docentes, quienes son los que tienen que asumir en el aula de clase y lo que suceda a su alrededor del comportamiento de los estudiantes; especialmente de aquellos que no logran encajar en un grupo por su forma de ser o actuar y entran a un nivel de indisciplina, entonces; es el docente como orientador, líder el responsable de mediar con pautas y criterios los conflictos que se puedan presentar.

Es necesario aclarar el significado de cada una de estas palabras, ¿Es lo mismo convivencia escolar que disciplina escolar? La convivencia está muy ligada con la disciplina, tanto la una como la otra son indispensables en los escenarios educativos, puesto que el objetivo es mantener un buen ambiente, donde todos se sientan a gusto, haya respeto por las diferencias y así adquieran aprendizajes significativos para el éxito y la vida. Y como decía Eraldo Banovac “la esencia de la convivencia es realmente sencilla: vive y respeta como otros viven”.

Con base en lo expuesto hasta aquí, según Miño, (2013), define la convivencia escolar como “el conjunto de relaciones entre los miembros de la comunidad educativa que inciden en el desarrollo del estudiantado, está determinada por factores físicos, humanos, culturales, funcionales y estructurales, que dan un estilo particular a la institución y la diferencia de otras instituciones educativas” (p.5). Al parecer hoy la relación del estudiante con el docente, influyen factores internos y externos, más cuando se ha modificado las normas de convivencia porque la sociedad ha ido cambiando, donde el docente debe colocar sus normas o reglas de juego bien estructuradas y acorde con las leyes y reglamentos para mantener la convivencia dentro o fuera del aula de clase y actuar de manera justa en los casos donde el estudiante no acata lo estipulado en el manual de convivencia. A continuación, se da paso al significado de la siguiente interrogante, la disciplina escolar, donde Cazzato (2007) acota sobre la disciplina escolar lo siguiente:

Se entiende como el conjunto de normas que regulan la convivencia en la escuela. Este conjunto de normas se refiere tanto al mantenimiento del orden colectivo como a la creación de hábitos de organización y respeto entre cada uno de los miembros que constituyen la comunidad educativa. Entonces la disciplina es un poder que forma y transforma hábitos, también castiga cuando el estudiante incumple y va en contra vía de la norma institucional. Por tanto, se puede afirmar que la disciplina no sólo implica el conjunto de normas y la aplicación de sanciones cuando la regla es transgredida, sino que es importante considerarla además como parte del mundo interno de la persona, un hábito en donde cada individuo logra su autodominio para actuar libre y responsablemente sin perjudicar al otro, de esta manera, se vincula los elementos del ambiente escolar con el ser de cada individuo. Así, se contribuye desde la escuela a formar ciudadanos para vivir en armonía y democracia. (pp. 126-129)

Se debe agregar que la disciplina en la familia o en las instituciones están sujetas a una normativa, es decir al cumplimiento y conocimiento de una norma que regula la convivencia, para el caso de las instituciones educativas está reglamentada en el manual de convivencia tanto para estudiantes, padres de familia, docentes y directivos docentes, para estos últimos el manual de funciones se da con base en la Ley General de Educación de 1994 y su decreto reglamentario 1860, ley 734 (2002).

En el manual de convivencia, se contemplan los componentes legales, los derechos y deberes, tipificación de las faltas, protocolo de intervención para atención de las situaciones que se presenten, este reglamento, orienta al cumplimiento a un ambiente adecuado y una convivencia pacífica; porque todos sus integrantes deben conocer y acatar la norma, de esta manera se evitará el conflicto, la violencia, la agresividad y el actuar mal por el desconocimiento o desacato de la ley.

Igualmente en las instituciones aparece la figura del comité de convivencia, órgano competente en desarrollar acciones para la promoción y fortalecimiento de la formación para la ciudadanía y el ejercicio de los derechos humanos y cuya función es evitar los conflictos y cuando se presenten dar solución por medio de la escucha y el diálogo o tomar las medidas respectivas con todos los integrantes como rector, personero estudiantil, docente orientador, coordinador de convivencia, representante del consejo de padres de familia y docentes que lideren estrategias de convivencia.

Convivencia escolar y Formación en Valores

Hablar de convivencia y valores, es conjugar estos dos términos en función del ser humano, que tan importante llegan a ser los valores ya sean de tipo social, ético moral, religiosos, estéticos e intelectuales para la convivencia escolar, más cuando se tiene a una sociedad a una familia o unos estudiantes que viven circunstancias diversas al enfrentar su vida diaria, los valores ayudan para saber cómo actuar con uno mismo y con las demás personas. Cuando el estudiante tiene muy claro cuáles son sus valores mediante el aprendizaje que adquirió junto a la familia y la escuela, éste demostrará estabilidad emocional y, por lo tanto, su calidad de vida también será muy buena, por el contrario, un estudiante que no es coherente con sus propios valores personales es más probable que su bienestar social y emocional se vea alterado y se le presente inconvenientes de convivencia, conflicto y agresividad con las personas que interactúa.

Con base en lo argumentado, hay que esclarecer los valores humanos son estudiados por la rama de la filosofía la axiología y se pueden clasificar en morales,

éticos, religiosos, estéticos, culturales, intelectuales, sociales. Según esta clasificación y el estudio que se está realizando, se les dará importancia a los valores morales. Desde esta perspectiva Cortina (2001) dice:

Los valores morales son aquellos que entendemos que debería tener cualquier persona, cualquier institución, cualquier actuación que quiera llamarse humana, en el pleno sentido de la palabra, ayudan a acondicionar la vida de todos los seres humanos y además están al alcance de todas las fortunas personales, porque todos tienen la posibilidad de ser justos, la posibilidad de ser honestos. Si bien es cierto que una sociedad tiene el deber de organizarse de tal manera, tiene que acomodar de tal forma las creencias a estas ideas de valor, que sea realmente posible ser justo y ser libre sin ser un héroe y hace énfasis en cinco valores, la libertad, la igualdad, la solidaridad, el respeto y el diálogo. (p.45)

De ahí que, las primeras etapas del desarrollo del niño la familia debe educarlo con valores y el primero de ellos debe ser “el amor” como el motor de los demás valores humanos, así se sentirá amado y con la plena confianza de sus padres; desde el hogar deben trabajar en la generosidad y la ayuda mutua con sentido solidario, hay que educar en un humanismo que radique en valores bajo cualidades que se deben practicar, de lo contrario se resultará siendo una sociedad sin sentido, una sociedad inhumana, sin preocupación, sin justicia y solidaridad.

Igualmente hay que decir, que se entiende por valores, Cortina (2001) lo sustenta de la siguiente manera: “los valores no importan por la calidad que proporcionan, sino que una vida humana sin valores no es una vida humana. El ‘valor’ de los valores no puede recogerse en medidas de calidad, sino que valen por sí mismos”. (p.42). En los últimos tiempos se encuentra con una sociedad blanda, donde ha ido perdiendo valores o más bien no los está cultivando, por ejemplo, el valor de la tolerancia es un valor que se ve mermado continuamente y desde el mismo núcleo familiar, donde difícilmente se toleran unos a otros y menos aún en el aula de clase, muy común escuchar a un estudiante decir expresiones como “es que no lo soporto” refiriéndose a sus compañeros a sus profesores, o a sus progenitores.

Hay que entender, en función de lo redactado hasta aquí, que la familia ha de ser el espacio inicial donde se forma cada niño, pues allí se encuentran las

experiencias vitales más importantes, permeadas y copadas de una serie de conocimientos, sentimientos, emociones y habilidades, importantes para servir de base en el desarrollo de bienestar holístico del ser humano, indiferentemente del momento evolutivo y el estadio de madurez que tenga; en relación con esto, Moreno y Ramírez (2018) aseguró “como se puede señalar la familia es trascendental en la instauración de valores y con ello la estimulación para enfrentar retos ante la vida” (p. 579). Del ambiente familiar que se vive será el resultado positivo o negativo de la personalidad y comportamiento del niño, para adaptarse a otros grupos como lo es la escuela y la sociedad.

Por consiguiente, la socialización en el niño, de la familia- hogar pasa a vincularse a otro escenario que es la escuela, allí se encuentra con normas establecidas por la institución que son de carácter obligatorio respetarlas y cumplirlas, se encuentra con un grupo mayor de estudiantes, y los docentes y quizá le sea fácil o difícil adaptarse a compartir y aprender conocimientos basado en competencias. la escuela como el segundo hogar debe ayudar a los estudiantes y sus familias a seguir cultivando los valores y permitir una buena convivencia pacífica, esta será la mejor prueba de que la socialización es correcta y de que el individuo se ha abierto a los demás. Siguiendo a Moreno y Ramírez (Ob. Cit.) citan a Arana y Batista, ellas comentan que:

A través de la institución educativa se forjen los valores y se integren desde el currículum, consideran que es sistémico porque lleva una formación continua, en todo tiempo desde la familia y durante el proceso educativo hasta llegar a la vida profesional, pluridimensional porque es educación para toda la vida, en todas las dimensiones. (p.582)

Siendo así, La formación de valores debe enseñarse de una forma integrada, no puede hacerse de forma aislada, todo debe iniciarse desde la familia y extenderse a las instituciones educativas, donde el niño con sus experiencias pueda percibir los sentimientos y recrearse con los valores fundamentales a nivel individual, grupal y social a través de todas sus épocas de vida, del buen ejemplo y práctica de los padres de familia, de sus maestros y pensadores que le aportan a la sociedad, contribuirán

con un buen modelo de persona para la sociedad. Es importante destacar de León (2007), sobre los valores:

La formación de valores posee una gran significación en el campo de la educación, por constituir uno de los principios objetivos de este proceso de desarrollo moral de nuestros niños, adolescentes y jóvenes; desarrollo que, aunque problemático y no exento de contradicciones debe producirse en los marcos de correspondencia con los principales valores de nuestro proyectos social; es por ello que resultan indispensable defender una manera específica de ser y pensar, y con ello el conjunto de valores e ideales que identifica al pueblo: la libertad, la democracia y la ética. (p.6)

Desde este punto de vista, una educación en valores es el camino correcto para desarrollar competencias integrales en los educandos, de manera que se pueda asumir la vida, cada reto del contexto y los propósitos personales, con la mayor asertividad posible, que se pueda buscar enfáticamente la superación de las condiciones que cada educando posee, pero que esto no afecte en ningún momento el bienestar del mundo que le rodea, así, se está hablando de formar para vivir bien, pero que esto favorezca una convivencia efectiva.

Convivencia Escolar y Resolución de Conflictos

Cuando se habla de conflicto escolar se debe relacionar con la convivencia, en vista de que el conflicto contribuye a que no se dé una sana convivencia entre la comunidad educativa. Partimos que los estudiantes llegan con problemas familiares y estos se anidan en la escuela, entonces es allí donde las directivas y docentes deben estar prestos a ofrecer una óptima confianza y una fluida comunicación para todos sus integrantes, enterar y hacer reflexiona a los estudiantes que la institución cuenta con unas normas contempladas en un manual de convivencia y se deben cumplir a la vez que todo conflicto se debe resolver por la vía del dialogo y cuentan con compañeros que cumplen la función de representantes de curso y jueces de paz y son ellos los que entran a mediar cuando no hay acuerdos. En correspondencia con Cárdenas (2018):

La convivencia según el MEN 2013 es la capacidad de las personas

para establecer relaciones humanas de calidad, fundamentadas en tolerancia y respeto a los demás. Esa calidad de relaciones definidas no solamente desde referentes normativos, sino también desde competencias, habilidades, capacidades en individuos para interactuar constructivamente. (p.16)

Analizando la definición del MEN hay dos aspectos que llaman la atención para interactuar en la convivencia y es: afrontarla por medio de los valores y desde habilidades y competencias. Los valores son tan esenciales como norma en la vida del ser humano, del conocimiento y práctica de ellos depende la personalidad y el comportamiento para vivir juntos y más en la escuela donde hay grupos numerosos y los estudiantes deben compartir con sus compañeros durante una larga jornada y las competencias, como las habilidades para resolver problemas de manera asertiva especialmente cuando se refiere a las socio-emocionales.

Por lo tanto, el conflicto se da por la diversidad en las ideas o no ponerse de acuerdo en ellas, y es algo muy lógico en el ser humano presentar diferencias en el pensamiento, puesto que son seres totalmente distintos en la forma de pensar y actuar. De acuerdo a lo anterior el conflicto se concibe según Concha (citado por Cárdenas, 2018) que dicen:

Los conflictos son situaciones en las que dos o más personas entran en oposición o desacuerdo porque sus posiciones, intereses, necesidades, deseos o valores son incompatibles o son percibidos como incompatibles donde juegan un papel importante los sentimientos y emociones y donde la relación entre las partes puede salir robustecida o deteriorada en función de cómo sea el proceso de resolución. (p.22)

Las instituciones educativas son los espacios propicios para la convivencia y relaciones que mantienen estudiante-estudiante y estudiante-docente, en las últimas décadas esta convivencia y relaciones en el aula han cambiado por conductas de indisciplina y conflicto, por razones variadas que viven la familia, la sociedad y el sistema educativo en la forma como se imparten los aprendizajes por parte de estos entes, y quien asume las consecuencias son los niños, jóvenes y adolescentes. Hoy los problemas han incrementado, las familias son más desiguales y conflictivas, los padres no asumen su responsabilidad como jefes de hogar, desacuerdos en la pareja,

pérdida de valores, dificultades financieras, conflictos sociales de adicción a las drogas, pocas oportunidades en la educación, falta de preparación en educación socioemocional y compromiso por parte de algunos docentes para asumir y orientar las problemáticas, igualmente los estudiantes viven muy desmotivados.

En Colombia en las instituciones educativas, hay leyes decretos que se promulgan como la Catedra de la paz, la Convivencia escolar que se han implantado para mejorar la convivencia, la paz y el conflicto, pero no es lo suficiente para subsanar las problemáticas que se vive en la familia y la sociedad, una sola institución como la escuela no lo puede abordar todo, más cuando falta la preparación para el docente en la resolución del conflicto, se debe hacer un trabajo mancomunado entre instituciones. Según Lesmes, Sánchez Cardona y Sánchez Rodríguez (citados por Cárdenas, 2018) exponen que lo dilucidado puede ser asumido:

Como una contradicción que en una profesión donde a diario se viven aprietos, no se prepare integralmente a los y las docentes en la capacidad de transformar los apuros con herramientas de Paz. Así, Antes que nada, hay que partir de una realidad, en el mundo de hoy los jóvenes viven en problemas, desde lo personal, lo social, lo micro, lo macro. (p. 22)

Aunque al docente, hay que reconocer le falte un poco más de estrategias en la resolución de conflictos seguirá siendo el mediador, conciliador en la solución de estas problemáticas, utilizando herramientas como el dialogo el asertividad en la comunicación, los valores, las habilidades sociales y emocionales complementada con una buena metodología de enseñanza. Esto hará del docente una labor enriquecedora y sea reconocido como forjador, transformador de la sociedad y las vidas de los estudiantes. A continuación, Cárdenas (2018), proponen diversas estrategias para la resolución de problemas, tales como:

la creación de un clima de confianza en la clase, por medio de la mejora de las relaciones interpersonales y de amistad entre iguales, la presentación de dilemas morales, la creación de apuro o la técnica de la pregunta. Estas estrategias se centran en las dimensiones morales e invitan a la exploración del razonamiento. Se considera que el desafío más grande tiene que ver con la creatividad, ser creativo es una cualidad que debe tener el mediador para lograr la armonía entre las

partes en desacuerdo de forma tal que ambos lados estén tranquilos y conformes. Sin embargo, (Prada y López), expresan que “la mediación escolar no solamente tiene que ver con resolver conflictos, sino que comporta una serie de valores y procedimientos que buscan educar en la cultura de la paz y refuerza maneras de actuar y de gestionar los aprietos de manera participativa y democrática. (p.23).

En las instituciones educativas del país se busca dar tratamiento a las problemáticas por medio de la ley como 1732 y 1620 y las normas establecidas como manuales de convivencia. También se crea la Justicia de Paz Escolar, con el propósito que sean los mismos estudiantes quienes resuelvan sus conflictos cotidianos de manera pacífica en torno al diálogo y está representado por el Juez Escolar de Paz y Convivencia, siendo un estudiante matriculado en la institución educativa, elegido democráticamente por sus compañeros de curso. Debe tener estas características: amigable, respetuoso, responsable con voluntad de servicio a su comunidad educativa, en cuyo ejemplo y virtudes confían sus compañeros, para resolver sus controversias. Jueces escolares de paz y convivencia. Una alternativa de mediación para abordar el conflicto desde el aula, secretaria de Educación Municipio de Yopal 2020-2023.

El Docente como Formador de Convivencia y Valores

El maestro tiene un rol muy fundamental en la formación de los estudiantes, buscar que adquieran el aprendizaje académico, el aprendizaje de los valores en todo sentido y la convivencia pacífica, estos aspectos llevarán al maestro a ser muy claro con los objetivos y estrategias que planea en su aula; donde se tenga en cuenta las necesidades e intereses de los estudiantes, las cuales deben dejar un buen ambiente educativo, agradable de confianza y respeto y se vea reflejado en el contexto familiar, escolar y social.

Se ha hablado que el núcleo familiar es el primer espacio de convivencia y de adquisición de valores para el niño y de allí pasa a la escuela, y el maestro contribuye a transformar los valores y los antivalores. Es importante destacar de Martínez (2001) dice:

En la escuela también se aprende a resolver conflictos o a no resolverlos, a vivir con ellos y a mediar en ellos. Aquí el papel del profesorado es central, no sólo para resolver los conflictos que pueden darse en la escuela en relación con el propio sistema, sino los conflictos que se pueden dar entre los propios alumnos o entre los alumnos y los profesores. (p.72)

Esto quiere decir que, en las instituciones escolares, el profesorado del siglo XXI debe prepararse y contar con herramientas para resolver los distintos conflictos especialmente de tipo social que se presentan dentro de la comunidad educativa, allí debe atenderse al estudiante, al padre de familia, al mismo docente, directivo docente y administrativos cuando presenta conductas disruptivas, generando malestar al interior de la institución. El conflicto se soluciona con mecanismos viables fundamentados en valores y los sujetos que entran en choque deben ser muy dados al dialogo, la tolerancia y convertir los espacios como territorio de paz.

De acuerdo con Beltrán se infiere que estos tres factores conocimiento, eficiencia y carácter, son esenciales ponerlos en práctica en el aula con cada uno de los estudiantes, no hay que desconocer que hoy el docente se prepara en los centros universitarios y las diferentes capacitaciones que recibe desde el Ministerio de Educación, secretarías y por sí mismo, se titula con su posgrado, continua con la especialización, maestría y aspira a su doctorado como medios para complementar su preparación en competencias sociales, emocionales y el buen manejo de la tecnología, en otras palabras tener dominio de los pilares fundamentales de la educación como aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir juntos y aprender a ser, y así entrar al aula con mayor conocimiento y complemento pedagógico.

Con cada uno de estos factores lo que busca es ser asertivo en la resolución de conflictos, enseñar para la vida y sea un docente que deja huella en sus estudiantes y sociedad. Igualmente, la política educativa ha llevado al docente a sobresaturarlo de tareas en la institución, siguiendo a Penalva (2016), ella cita a los siguientes autores y comentan:

Durante los últimos años, la actividad del profesor se ha fraccionado con tal diversificación de funciones, que el trabajo de muchos profesores carece de la eficacia, efectividad y calidad que le

corresponde, quizá no por incapacidad o incompetencia, sino por no poder cumplir simultáneamente, las diversas tareas a las que se supone que deben atender (Guillén y Guil, 2000). Además de las sesiones teórico-prácticas del aula, deben desempeñarse labores de administración; reservar tiempo para programar, evaluar, reciclarse, investigar en el aula, orientar a los alumnos, atender a las visitas de sus padres; organizar actividades extraescolares, asistir a claustros, variadas reuniones de coordinación entre seminarios, ciclos y niveles, y vigilar edificios y materiales, recreos y comedores. (p.147)

Independientemente de las tareas asignadas al docente, él sigue como la columna vertebral para afrontar los conflictos y mejora de la convivencia en la comunidad educativa, desarrollando las funciones de orientador, psicólogo, enfermero, portero, niñera, secretario y como dicen algunos estudiantes, hasta se ha convertido en la madre o el padre. Este trabajo el docente lo hace con tal gusto de ver unos niños felices, una sociedad mejor y un negociador y mediador de la institución como territorio de paz.

El Estudiante como eje central de la Convivencia

Cuando el niño pasa del hogar a la escuela a socializar y adquirir aprendizajes se le denomina “estudiante” y los padres sienten la satisfacción de decir mi hijo ya está estudiando, inicia a hacer el preescolar, pasa por la primaria y la secundaria. Allí se encuentra con grupos más complejos y la relación social es otra porque debe someterse a cumplir otras normas establecidas y socializar con compañeros y docentes, las diferentes costumbres y temperamento, desde ese momento el niño mezcla valores y comportamientos con los que lleva desde casa, dejando como resultados confusiones y malentendidos y en ocasiones se manifiesta con la intolerancia y la agresividad.

Por otra parte, no se debe ignorar la situación que en los últimos años se está viviendo en las instituciones educativas y las consecuencias que ha dejado la pandemia del Covid-19, en la convivencia y la disciplina entre estudiantes y docentes, manifestaciones de lo que se vive en casa y la sociedad, estudiantes que llegan desmotivados, con miedos, familias disfuncionales, niños abandonados y rebeldes, no

cuentan con el material para trabajar, dejando como consecuencia el bajo rendimiento académico y problemáticas emocionales bastante fuertes. Enfrentar en el aula con estudiantes sus acciones, es vivir el reflejo de una sociedad de cambios a un ritmo acelerado y por su puesto transformada como lo dice Beltrán (2001):

Estamos viviendo en una sociedad altamente permisiva. En una sociedad permisiva se desdibujan las líneas y los contornos de lo prohibido y de lo permitido, de lo que se puede y de lo que no se puede, de lo que es bueno y de lo que es malo. Cuando esto ocurre, evidentemente, no se educa (p.83).

El resultado de la permisividad en la sociedad está recayendo en las familias y se trasmite a la escuela. De ahí que los hijos en la familia son los que están tomando el mando, se ha perdido la autoridad de los jefes del hogar porque los papeles se han invertido, se violan las normas o sencillamente no se practican, el niño no pide permiso para salir de casa o hacer de su voluntad lo que él cree conveniente, tiene la gran facilidad de manipular a los padres bajo amenaza cuando dice que tiene de malo hacer esto o aquello con el pretexto soy libre. Entonces lo que el niño hace en casa lo replica en la escuela, no respeta normas de un manual de convivencia, no respeta a los compañeros y docentes porque se siente con autoridad hasta de agredir, y el grupo que interactúa en el aula siente el estrés la ansiedad y el aburrimiento. Igualmente, el estudiante hoy quiere las cosas que se le den rápido, sin mayor esfuerzo Beltrán (2001) comenta:

Estamos en una sociedad que vive una cultura del presentismo, y esto afecta inevitablemente a la escuela. Lo que interesa es el placer fácil, el éxito rápido, el enriquecimiento inmediato, con lo cual se desdibuja el horizonte del futuro, y nos vamos inclinando más hacia el plano del tener que el del ser. (p.94)

En esta situación se puede hablar que el estudiante no visiona un proyecto de vida ni sabe qué hacer con ella, hace lo que quiere, lo que le gusta y no le interesa romper pautas y pasar por encima de lo que sea y de quien sea con el fin de complacer los caprichos. Hay que matizar desde la familia y la escuela con proyectos de superación personal, motivación y manejo de habilidades y competencias para

encaminar a los niños hacia horizontes con metas y sean personas exitosas en esta vida.

Cuando se quiere hablar de convivencia en el ámbito educativo hay que cooperar con los estudiantes y tener en cuenta varios factores como: todos los estudiantes son diferentes y únicos, cada uno de ellos vive, siente y manifiesta las emociones a ritmos diferentes y la favorabilidad del clima escolar manifestado en la aceptación de compañeros y docentes. Estos factores serán de gran interés para la adquisición de conocimientos y una buena convivencia, si no son reconocidos pues traerá consecuencias nefastas a la comunidad educativa ¿De qué manera el estudiante contribuye con la convivencia? Beltrán (2001) señala algunos elementos:

En cuanto a los alumnos, estos tienen que colaborar y no sólo disfrutar de la convivencia. Para ello es importante que sepan demorar la gratificación, que sean capaces de primar el ser sobre el tener. Un segundo elemento básico es la empatía, entendida tanto en su capacidad de ponerse en el lugar del otro, como en su vertiente afectiva. En tercer lugar, debe mencionarse el control emocional, los alumnos deben ser capaces de desarrollar mecanismos educativos que neutralicen sus reacciones emocionales, ser capaces de pensar antes de actuar y de reflexionar antes de responder. (p.97)

En correspondencia con las necesidades y demandas de las nuevas corrientes educativas, hay que destacar al estudiante como el actor principal dentro del fenómeno educativo, pues en él es que se manifiestan los resultados del proceso educativo y, además, es donde se inicia un proceso de transformación multidimensional, en correspondencia con las demandas inéditas y auténticas de una educación verdaderamente innovadora.

Bases Legales

A nivel internacional se toma como referente a: Los Derechos Humanos en Educación, básicamente en la Declaración de México sobre Educación en Derechos Humanos en América Latina y el Caribe. Ciudad de México, 28 de noviembre - 1º de diciembre de (2001). Esta Conferencia tuvo como objetivos analizar el estado actual

de la educación en derechos humanos en América Latina y el Caribe, además de debatir y adoptar recomendaciones concretas en los ámbitos nacional y regional en esta materia.

Considerando que la educación en derechos humanos es en sí un derecho fundamental, y hoy es importante porque promueve prácticas que permitan a las personas y los pueblos el conocimiento y goce de sus derechos, su empoderamiento y la consolidación de una cultura democrática, la paz y el fortalecimiento del Estado de Derecho. Las recomendaciones es instar a los estados para que asuman su responsabilidad como garantes, protectores y promotores de los derechos civiles, políticos, económicos, sociales, culturales, medioambientales y de una cultura de derechos humanos y paz.

También, el informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la educación para el siglo XXI, presidida por Jacques Delors. La educación debe estructurarse en torno a cuatro aprendizajes fundamentales que en el transcurso de la vida serán para cada persona, en cierto sentido, los pilares del conocimiento: aprender a conocer, es decir, adquirir los instrumentos de la comprensión; aprender a hacer, para poder influir sobre el propio entorno; aprender a vivir juntos aprender a vivir con los demás, para participar y cooperar con los demás en todas las actividades humanas; por último, aprender a ser, un proceso fundamental que recoge elementos de los tres anteriores. Por supuesto, estas cuatro vías del saber convergen en una sola, ya que hay entre ellas múltiples puntos de contacto, coincidencia e intercambio.

El Foro Mundial sobre la Educación (2000) y las Recomendaciones Generales Para los Países Latinoamericanos y del Caribe en materia de Educación en Derechos Humanos, especialmente enfatizado en el Programa en Educación en Derechos Humanos denominado PLANEDH (2016). Programa en Educación en Derechos Humanos denominado (Colombia), Plan Decenal de educación 2006–2016, Programas y proyectos del Ministerio de Educación Nacional (Colombia). En el Foro Mundial sobre la Educación, los participantes provenían de contextos distintos, compartían una visión común. Soñaban con un mundo en que todas las personas, niños y adultos por igual, dominaran las aptitudes básicas de lectura, escritura y

cálculo necesarias para funcionar como ciudadano, trabajador, miembro de una familia e individuo plenamente realizado en la incipiente sociedad mundial.

La finalidad era ponerse de acuerdo en una estrategia para transformar esa visión de la “educación para todos” (EPT) en una realidad. Con el objetivo se reafirmaba la noción de la educación como derecho humano fundamental y se instaba a las naciones del mundo a intensificar sus esfuerzos para atender las necesidades básicas de aprendizaje de todas las personas, advirtiendo que las naciones del mundo no están logrando proporcionar educación a todos los niños.

Declaración de los Derechos del Niño: Ley 12 (1991) denominada Convención Internacional sobre los Derechos del Niño "Por medio de la cual se aprueba la Convención sobre los Derechos Del Niño adoptada por la Asamblea General de las Naciones Unidas el 20 de noviembre de 1989". Considerando que, de conformidad con los principios proclamados en la Carta de las Naciones Unidas, la libertad, la justicia y la paz en el mundo se basan en el reconocimiento de la dignidad intrínseca y de los derechos iguales e inalienables de todos los miembros de la familia humana.

Reconociendo que las Naciones Unidas han proclamado y acordado en la Declaración Universal de Derechos Humanos y en los pactos internacionales de derechos humanos, que toda persona tiene todos los derechos y libertades enunciados en ellos, sin distinción alguna por motivos de raza, color, sexo, idioma, religión, opinión política o de otra índole, origen nacional o social, posición económica, nacimiento o cualquier otra condición, recordando que en la Declaración Universal de Derechos Humanos, las Naciones Unidas proclamaron que la infancia tiene derecho a cuidados y asistencia especiales, convencidos de que la familia, como grupo fundamental de la sociedad y medio natural para el crecimiento y el bienestar de todos sus miembros.

En particular de los niños, debe recibir la protección y asistencia necesarias para poder asumir plenamente sus responsabilidades dentro de la comunidad, reconociendo que el niño para el pleno y armonioso desarrollo de su personalidad debe crecer en el seno de la familia, en un ambiente de felicidad, amor y

comprensión, considerando que el niño debe estar plenamente preparado para una vida independiente en sociedad y ser educado en el espíritu de los ideales proclamados en la Carta de las Naciones Unidas y, en particular, en un espíritu de paz, dignidad, tolerancia, libertad, igualdad y solidaridad.

A nivel nacional, Colombia en el PLANEDH concibe la conexión esencial que se ha tejido entre educación y derechos humanos, viene dada entre otros factores porque la educación en su sentido más amplio, tiene como misión principal la de hacer crecer a las personas que, en perspectiva de derechos humanos, es crecer en dignidad en libertad en derechos y deberes, pero principalmente, en estimular una conciencia vivificadora de construcción de la paz como valor supremo de convivencia de la humanidad.

Como marco rector, la Constitución Política de Colombia (1991), específicamente en el artículo 29 se distingue “debido proceso y derecho de defensa se aplicará a toda clase de actuaciones judiciales y administrativas”. Por su parte también se distingue el artículo 67, que trata acerca del derecho a la educación en donde se destaca a la educación como el principal medio que “formará al colombiano en el respeto a los derechos humanos, a la paz y a la democracia y en la práctica del trabajo y la recreación, para el mejoramiento cultural, científico, tecnológico y para la protección del ambiente”, en correspondencia con los objetivos y metas estratégicos y trascendentales.

En correspondencia con lo que se ha erigido hasta aquí, hay que comentar a la Ley General de Educación Ley 115 (1994), así hay que destacar que el objeto de la ley de educación es un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes. Se fundamenta en los principios de la Constitución Política sobre el derecho a la educación que tiene toda persona. Dentro de los fines de la educación de conformidad con el artículo 67 de la Constitución Política, la educación se desarrollará atendiendo a los fines de la formación en el respeto a la vida y a los demás derechos humanos, a la paz, a los principios democráticos, de

convivencia, pluralismo, justicia, solidaridad y equidad, así como en el ejercicio de la tolerancia y de la libertad.

Por su parte, Ley 1098 (2006), relacionada con el “Código de Infancia y Adolescencia, el cual se instaura como “La finalidad de este Código es garantizar a los niños, a las niñas y a los adolescentes su pleno y armonioso desarrollo para que crezcan en el seno de la familia y de la comunidad, en un ambiente de felicidad, amor y comprensión”. Prevalecerá el reconocimiento a la igualdad y la dignidad humana, sin discriminación alguna. Tiene por objeto establecer normas sustantivas y procesales para la protección integral de los niños, las niñas y los adolescentes, garantizar el ejercicio de sus derechos y libertades consagrados en los instrumentos internacionales de derechos humanos, en la Constitución Política y en las leyes, así como su restablecimiento. Dicha garantía y protección será obligación de la familia, la sociedad y el Estado. En este orden de ideas también hay que destacar a la Ley 1620 de Convivencia Escolar y Decreto Reglamentario 1965 (2013), que especifica lo siguiente:

El Objeto del presente decreto reglamenta el funcionamiento del Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar; sus herramientas; los lineamientos generales bajo los cuales se deben ajustar los Manuales de Convivencia de los Establecimientos Educativos.

En el manual de convivencia, se incluirán las definiciones, principios y responsabilidades que para todos los miembros de la comunidad educativa establece la Ley 1620 (2013), los cuales servirán de base para que dentro del mismo manual se desarrollen los componentes de promoción, prevención, atención y seguimiento de la Ruta de Atención Integral para la Convivencia Escolar.

Asimismo, es de capital importancia tomar en cuenta a la Ley 1732 y Decreto 1038 Catedra de la Paz, de donde se obtiene el siguiente concepto “la Cátedra de la Paz es la iniciativa para generar ambientes más pacíficos desde las aulas de Colombia”. En la ley 1732 se establece la Cátedra de la Paz como de obligatorio

cumplimiento en todas las instituciones educativas del país. En esta ley se establece como objetivo.

Fomentar el proceso de apropiación de conocimientos y competencias relacionados con el territorio, la cultura, el contexto económico y social y la memoria histórica, con el propósito de reconstruir el tejido social, promover la prosperidad general y garantizar la efectividad los principios, derechos y deberes consagrados en la Constitución.

Con base en lo descrito, también hay que significar el Manual de Convivencia Escolar de las Instituciones Educativas. Donde contemplan derechos y deberes de la comunidad educativa de los estudiantes, de los padres de familia, obligaciones de la familia, derechos y deberes de docentes y directivos docentes.

Igualmente, las situaciones que se presentan dentro del ambiente escolar. las Instituciones han clasificado las faltas en: leves (situaciones tipo I), graves (situaciones tipo II) y gravísimas o de especial gravedad (situaciones tipo III), según su naturaleza o efecto, a nivel personal, o colectivo y teniendo en cuenta las determinantes y los antecedentes disciplinarios del estudiante. También actúa el Comité de convivencia escolar y Jueces escolares de paz y convivencia: (J.E.P.C.).

Operacionalización de Variables

Hasta este punto que se ha avanzado, es momento de definir que es la operacionalización de las variables. Según Hernández, Fernández y Baptista (2014) la variable “es una propiedad que puede fluctuar y cuya variación es susceptible de medirse u observarse, se aplica a personas u otros seres vivos, objetos, hechos y fenómenos, los cuales adquieren diversos valores respecto de la variable referida” (p.105). De acuerdo a la investigación las variables a manejar están fundamentadas en las necesidades que se presentan los niños en las instituciones en mención.

Es nuestro deber trabajar en primer momento la variable Inteligencia Emocional en los estudiantes del grado octavo de las Instituciones Educativas del municipio de Yopal, Casanare. Allí se observan bastantes falencias en el ser tanto de estudiantes como padres de familia, no solo en este grado sino en los diferentes

grados a nivel institucional y se espera a futuro se pueda aplicar el estudio a nivel preescolar, primaria y todos los grados del bachillerato.

En segunda medida se ha hecho énfasis en la Convivencia Escolar en los estudiantes del grado octavo de las Instituciones Educativas de Yopal, Casanare. Debido a que los estudiantes están viviendo una serie de conflictos como agresión física y verbal, robo de objetos, mal entendido en las conversaciones, viéndose afectada la convivencia entre estudiante- estudiante y estudiante- docente, descatando normas del manual de convivencia y protocolo de aula. A continuación, se presenta en el cuadro 2, relacionado con la operacionalización de las variables.

**Cuadro N°2.
Operacionalización de Variables**

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	
Inteligencia Emocional para la Convivencia Escolar	Inteligencia Emocional	Asertividad	10	
		Autoconciencia	11	
		Autorregulación	12	
		Empatía	13	
		Habilidad Social	14	
		Estrategias para el fortalecimiento	15	
	Educación total para el estudiante	16		
	Convivencia Escolar	Convivencia Escolar	Axiología de la Interrelación en el aula	1
			Políticas escolares	2
			Comunicación	3
Contexto Sociocultural			4	
		Familia	5	

Acción Pedagógica	6
Estrategias Sociales	7
Metodología Constructivista	8
Aprendizaje Cooperativo	9

CAPITULO III

MARCO METODOLOGICO

Naturaleza de la Investigación

Todo trabajo de investigación que se haga debe seguir una rigurosidad, requiere una serie de argumentos metodológicos y, con ello, epistemológicos, que le expliquen a cualquier lector los esfuerzos que se van a invertir para obtener un conocimiento sólido y efectivo, en relación con los objetivos destacados para intentar resolver una problemática determinada; así, hay que tomar en cuenta un concepto de investigación que, según Hernández, Fernández y Baptista (2014) puede ser asumida como:

Un conjunto de procesos sistemáticos, críticos y empíricos que se aplican al estudio de un fenómeno o problema. Las ideas de investigación representan el primer acercamiento a la realidad que se investigará o a los fenómenos, sucesos y ambientes por estudiar, las investigaciones se originan de ideas, sin importar qué tipo de paradigma fundamente nuestro estudio ni el enfoque que habremos de seguir. Las ideas constituyen el primer acercamiento a la realidad objetiva (desde la perspectiva cuantitativa). (p.24)

Teniendo claro que es la investigación, que ambiente se identificó en las instituciones, hasta donde se pretende llegar con el problema y a la vez dar una solución acertada a la población identificada, se empezó por considerar como ruta a seguir para el desarrollo de la investigación titulada: “Estrategias didácticas fundamentadas en la inteligencia emocional para el fortalecimiento de la convivencia escolar en el grado octavo en las instituciones educativas del municipio Yopal, Casanare”. Teniendo en cuenta todos los aspectos de la naturaleza investigativa.

La investigación cuantitativa se trabaja dentro de las ciencias naturales aunque también dentro de las ciencias sociales para estudiar los fenómenos sociales e interpretar los hechos reales lo hace a través de la experiencia u observación y se

ayuda de otras ciencias como las matemáticas y la estadística, utilizando herramientas y técnicas como la encuesta ya sea con muestras de grupos poblacionales grandes o pequeños con el fin de obtener resultados de mayor confiabilidad y calidad dentro de la investigación que se trate de hacer. De esta manera se direccionó la investigación dentro del enfoque cuantitativo, con base en la medición numérica y el análisis estadístico. Por su puesto la investigación debe ir acorde con el enfoque, y en este caso se apoyó en la corriente positivista, que se basa en que todo conocimiento es adquirido a través de algún tipo de experiencia u observación

Habría que aclarar lo siguiente: No toda investigación con enfoque cuantitativo implica experimentación, este es el caso de los diseños de investigaciones cuantitativas de tipo no experimental, como apuntan Hernández, Fernández y Baptista (Ob. Cit.) son “Estudios que se realizan sin la manipulación deliberada de variables y en los que sólo se observan los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos” (p. 129). Dicho lo anterior y revisada la literatura sobre la investigación a trabajar de acuerdo con el proceso y enfoque cuantitativo, la investigación fue no experimental. Con estos elementos metodológicos se profundizó en la problemática identificada, como es la ausencia de inteligencia emocional y escasa convivencia escolar y así contribuir con los estudiantes a mejorar las relaciones sociales, afectivas y de convivencia al interior de las instituciones en mención, a través de estrategias direccionadas con la inteligencia emocional.

De acuerdo con la perspectiva que se tiene del estudio a realizar, se encaminó con el diseño de campo nivel descriptivo, puesto que se tiene definido el planteamiento del problema y fijados los objetivos, con estos elementos se recogió la información y se sometió a un análisis a través de las variables.

Dichas variables ocupan también un importante lugar en cuanto a la definición del diseño de investigación, se caracterizan con cada una de las dimensiones e indicadores que las componen, para este caso tienen que ver con las estrategias utilizadas por los docentes del área urbana del municipio de Yopal sección bachillerato, para identificar el manejo de la inteligencia emocional para tener una buena convivencia escolar en el aula de clases, a la vez fundamentarse en las

necesidades y falencias que presentan los estudiantes en la convivencia. De la misma forma se tuvo en cuenta la modalidad de proyecto especial que referencia la UPEL (2016) en cuanto a la naturaleza de estudios de investigación y apunta a:

Trabajos que lleven a creaciones tangibles, susceptibles de ser utilizadas como soluciones a problemas demostrados, o que respondan a necesidades e intereses de tipo cultural. Se incluyen en esta categoría los trabajos de elaboración de libros de texto y de materiales de apoyo educativo, el desarrollo de software, prototipos y de productos tecnológicos en general, así como también los de creación literaria y artística. (p.22)

Este tipo de proyecto que maneja la UPEL invita al sujeto como estudiante y a la vez se convierte en investigador creativo, como docente aplique sus conocimientos en la institución donde labora y contribuya a dar solución a las tantas problemáticas que allí se viven, es el caso visible de las Instituciones Educativas de Yopal, donde los niños, jóvenes están presentando problemas de comportamiento y se pida con urgencia el conocimiento de la inteligencia emocional por parte de aquellos que imparten aprendizajes e interactúan para mantener una sana convivencia. Se inicia hacer el ejercicio con estudiantes del grado octavo por las características particulares que están presentando, pero con la idea de poderlo socializar con todos los grados en las instituciones.

Llegado hasta este punto, se estima el diseño de estrategias didácticas fundamentadas en la inteligencia emocional para fortalecer la convivencia escolar en el grado octavo y así desarrollar lo que se tiene planteado en el estudio a abordar a través de la parte técnica, la aplicación del instrumento con sus ítems correspondientes, dicha propuesta también la tengan en cuenta y la pongan en práctica los docentes en cada una de las instituciones educativas del municipio de Yopal.

Fundamentos Contextuales y Técnicos de la Investigación

Población y Muestra

De acuerdo al planteamiento y los alcances de la investigación centrada en estrategias didácticas fundamentadas en la inteligencia emocional para fortalecer la convivencia escolar, se pudo determinar que la unidad de muestreo de los participantes seleccionados para el estudio sea con docentes de ambos sexos que orienten en de las diferentes áreas en el grado octavo de básica secundaria del casco urbana del municipio de Yopal Casanare. Una vez definida la unidad de muestreo/análisis se delimita la población para el proceso cuantitativo, la muestra fue un subgrupo de la población de interés sobre el cual se recolectaron datos, y que tiene que definirse y delimitarse de antemano con precisión, además de que debe ser representativo de la población. El interés del trabajo es que la muestra sea estadísticamente representativa y el análisis arroje los resultados que consigo vienen con los objetivos y variables.

Definido el muestreo para el análisis, se procedió a delimitar la población que va a ser estudiada y sobre la cual se pretende generalizar los resultados. Según Hernández, Fernández y Baptista (Ob. Cit.) Así, una población “es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones” (p.174). Está claro que en dicha investigación la unidad de muestreo/análisis son los docentes. Pero, ¿de qué población se trata? Docentes de básica secundaria de las 24 instituciones públicas del área urbana del municipio de Yopal Casanare, se tomaron como muestra a 28 maestros (as) que accedan voluntariamente a participar, ellos son orientadores en diferentes áreas en el grado octavos en la jornada diurna en el año 2022, entonces se tomaron una muestra dirigida a través de encuesta a manera de cuestionario de forma on-line. La delimitación de la población se hace de acuerdo con el planteamiento del problema.

Técnica e Instrumento de Investigación

Ya seleccionado el diseño de investigación y la muestra ahora se procedió a la aplicación la técnica y recolectar los datos pertinentes sobre los objetivos y las variables de la investigación. Para Hernández, Fernández y Baptista (2014) Recolectar los datos, implica “elaborar un plan detallado de procedimientos que nos conduzcan a reunir datos con un propósito específico” (p.198). La Técnica de investigación fue cuantitativa con objeto de estudio, docentes que orientan en grado octavo en instituciones educativas del área urbana del municipio de Yopal, Casanare, como Instrumento recolección de datos, se utilizó la encuesta escrita on-line a modo de cuestionario, a través de preguntas cerradas, precisas y variadas con el propósito de identificar las estrategias que utilizan en el aula los docentes del área urbana del municipio de Yopal Casanare, para mantener una buena convivencia escolar a través de la inteligencia emocional.

El diseño metodológico se estructuró en tres fases: En la primera fase, se revisó la información de la literatura bibliográfica y así plantear el problema de investigación mediante el proceso de detectar, obtener, consultar la literatura pertinente y finalmente construir un buen marco teórico. En seguida se identificó la población y muestra en torno a las variables y definición de operacionalización como inteligencia emocional y convivencia escolar. En esta fase los elementos a tener presentes son muy importantes dentro de la investigación porque con ellos se direcciona un buen trabajo.

En la segunda fase se aplicaron los instrumentos; donde se trabajó a manera de encuesta escrita on-line mediante cuestionario con preguntas cerradas a docentes de las instituciones educativas del área urbana del municipio de Yopal que orientan en el grado octavo; y así poder identificar el porqué de la escasa convivencia escolar y ausencia de enseñanza emocional. En ese orden de ideas siguiendo a Hernández, Fernández y Baptista (Ob. Cit.) definen el “Cuestionario como un conjunto de preguntas respecto de una o más variables que se van a medir y las Preguntas Cerradas son aquellas que contienen opciones de respuesta previamente delimitadas”

(217). Continuando con la intención investigativa, se utilizó como instrumento la encuesta a manera de cuestionario con un número de 16 ítems a través de la escala de frecuencia con opciones: (S) Siempre (AV) Algunas Veces (N) Nunca, y Las respuestas al instrumento de medición se codificará transfiriendo los valores registrados en la aplicación cuestionarios a un archivo o matriz de un programa computarizado de análisis estadístico.

En la tercera fase, se elaboró el diseño de la propuesta sustentada en la teoría de Daniel Goleman y teoría de las inteligencias múltiples de Howard Gardner especialmente la que tiene que ver con la parte interpersonal e intrapersonal. Este diseño va dirigido en elaborar estrategias didácticas para mejorar la convivencia escolar en el aula de clases y así cumplir con los objetivos planteados en la investigación.

Igualmente, se contó con un buen recurso humano como son los señores rectores, coordinadores de convivencia y docentes de las 24 instituciones públicas de Yopal, También se contó con algunos recursos económicos propios de la investigadora. Muy importante tener presente el tiempo para la aplicación del trabajo de campo, pensando con la disponibilidad de los maestros y la organización que se tenga, por lo tanto, se dispuso de un lapso de tiempo de 15 días.

Validez y Confiabilidad

Recordemos que además de los elementos anteriores, es necesario considerar otro aspecto importante del planteamiento del problema como lo es la viabilidad y confiabilidad del estudio; Hernández, Fernández y Baptista (2014) definen Validez como “el grado en que un instrumento en verdad mide la variable que se busca medir y la Confiabilidad como el grado en que un instrumento produce resultados consistentes y coherentes” (p. 200). Con estos dos elementos se pudo tener juicio del planteamiento del problema y verificar los resultados esperados de la investigación y prueba de validez, a la vez se pudo evaluar las estrategias que manejan los docentes

en el aula de clase para solucionar problemáticas de convivencia a través de la inteligencia emocional.

De acuerdo como se elabore y aplique el instrumento tuvo su validez al correlacionar las puntuaciones de los participantes con sus valores logrados en los criterios de las variables. El procedimiento para determinar la confiabilidad del coeficiente fue de medida de coherencia o consistencia interna denominada “coeficiente alfa Cronbach”, (desarrollado por J.L. Cronbach) El método de cálculo de éstos requirió una sola administración del instrumento de medición, simplemente se aplicó la medición y se calcula el coeficiente, mediante un programa estadístico donde se determinan y se interpretan los datos. Según lo anterior Hernández, Fernández y Baptista (2014) la confiabilidad del coeficiente se hace mediante:

Procedimientos utilizando fórmulas que producen coeficientes de fiabilidad que pueden oscilar entre cero y uno, donde recordemos que un coeficiente de cero significa nula confiabilidad y uno representa un máximo de fiabilidad. Cuanto más se acerque el coeficiente a cero (0), mayor error habrá en la medición... Los coeficientes expresan la intercorrelación (consistencia) entre los distintos ítems, indicadores o componentes de la prueba... para cada escala, una vez que se determina la confiabilidad (de 0 a 1) se muestra la evidencia sobre la validez. (294)

Esta fue la garantía del proceso de investigación, pues de ello depende que el conocimiento fuese científico y valedero que puede ayudar a resolver problemas, al punto de tener como coeficiente de confiabilidad 0,78 de índice de correlación según Cronbach, que determinó la trascendencia y objetividad del instrumento, bajo las mismas condiciones o similares a las que se plantean en la investigación, y es punto de partida para que los resultados puedan ser utilizados como referencias en otros contextos y escenarios. Desde esta perspectiva, la investigación cobra relevancia y es el punto de partida para que esta investigación cumpla el propósito fundamental por el cual se diseñó y aplicó.

Análisis de los Resultados

Teniendo claro el tipo de instrumento que se manejó y el número de participantes que respondió a los ítems de las variables se procedió a la aplicación de la medición y cálculo del coeficiente, mediante un programa estadístico, donde se determinaron e interpretaron los datos mediante un análisis descriptivo a través de gráficos para responder a las preguntas en el orden de las variables respetando las normas de presentación y así poder llegar a las conclusiones. Según lo anterior la estadística descriptiva de acuerdo a lo planteado en los objetivos y las características de las variables tenidas en cuenta para el análisis contribuyó a identificar el tipo de estrategias que utilizan los docentes en el manejo de la inteligencia emocional y su apoyo en la convivencia escolar en el aula de clases.

Diseño de la Propuesta

En el trabajo de investigación se propone poner en perspectiva y hacer uso idóneo de estrategias, que formen personas críticas-participativas dentro de un ejercicio efectivo de una convivencia escolar factible y realizable, especialmente la interpersonal y la intrapersonal y partiendo del objetivo enunciado de la siguiente manera: Diseñar Estrategias Didácticas Fundamentadas en la Inteligencia Emocional, para el fortalecimiento de la Convivencia Escolar, en el Grado Octavo en las instituciones educativas del municipio de Yopal, Casanare.

Ahora bien, estas estrategias enfocadas al fortalecimiento de, la convivencia escolar pacífica, los valores, el respeto al otro, la participación democrática, aumento de la confianza, la autoestima, aportando positivamente en la formación de la personalidad del estudiante, anticipar emociones negativas mediante la negociación y el dialogo eficaz con la colaboración de docentes y padres de familia, educando con el ejemplo, la buena actitud, y manejo de un lenguaje amoroso, transmitir mensajes positivos, y saber escuchar y entender a los niños en su momento.

Desde luego, dentro de las estrategias se incorporaron actividades que impliquen metodología participativa y vivenciales en el aula e instauren una

pedagogía activa; estas actividades encaminadas al desarrollo de competencias y mejoras en el estudiante mediante técnicas de relajación, autocontrol, meditación, respiración, que hagan posible y visible disminuir la intensidad de la respuesta emocional y regulación de la impulsividad y así detener los conflictos entre estudiante- estudiante y estudiante- docente.

De todo ello, formar personas que no sean fácilmente manipulables emocionalmente y tengan la capacidad de decir no a comportamientos de riesgo como la violencia, las drogas, las riñas, los hurtos, los retos y más bien su formación se haga hacia el liderazgo y el bienestar del grupo, formado en competencias para la vida, cuando los niños tengan que enfrentar emociones negativas las sepan sortear mediante el autocontrol. De ahí que deben estar ocupados con actividades pedagógicas, lúdico recreativas y artística en bienestar de sí mismos de sus familias, la escuela y la sociedad que tanto necesita ciudadanos aptos y frenteros.

En la escuela, mediante la escuela de padres hacer seminarios y talleres de temas emocional, charlas de sensibilización y formación, complementando en casa con lecturas de libros de superación personal donde participe toda la familia, de esta forma se tendrán padres preparados y competentes para ayudar a los hijos, cuando emocionalmente se sienten bloqueados y frustrados. La misión del maestro no es solo ocuparse de la parte académica, sino también del aprendizaje emocional.

Igualmente, si el docente tiene que enfrentar las emociones de los estudiantes, éste debe tener formación en competencias socioemocionales y ciudadanas para entender las emociones de los demás, el manejo de las competencias comunicativas para relacionarse de manera eficaz, construir un dialogo positivo mediante el asertividad, empatía, escucha y respeto para el fortalecimiento de la buena convivencia institucional. Si se cuentan con excelentes estrategias tanto en docentes, estudiantes y padres de familia por su puesto mejoraran la calidad de vida y la relación escolar, familiar y laboral.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

Análisis de los Resultados

Para el abordaje de este capítulo del trabajo de grado, se consideró todo el planteamiento metodológico realizado en el capítulo anterior y, una vez se aplicaron las técnicas e instrumentos de investigación a cada uno de los integrantes de la población y la muestra de estudio, se procedió a desarrollar el análisis estadístico en consonancia con el método no experimental, de nivel descriptivo y con la necesidad de hallar la frecuencia relativa y absoluta de las estrategias que utilizan los docentes en las instituciones educativas en el municipio Yopal, del departamento de Casanare, en relación con el logro de una convivencia escolar adecuada y óptima, que permita adecuar los procesos educativos actuales, a las exigencias socioculturales de la sociedad actual.

En correspondencia con los argumentos expuestos, y en atención a la organización de las variables en el cuadro N°2, el análisis se dividió en dos segmentos conforme con las dimensiones que estructuran el tema de investigación, para eso, fue importante agrupar los ítems seleccionados para la convivencia escolar y, para la dimensión inteligencia emocional, en ambos casos también se organizaron las respuestas y esto permitió darle un sentido a la realidad de estudio, para que exista una correspondencia entre las estrategias aplicadas y la problemática que se quiso verificar aquí. Así, el proceso de análisis desde el ítem 1 hasta el 9, recibió un tratamiento inicial, y se representó a través del gráfico 1, seguido por el análisis de los ítems 10 hasta el 16, donde se terminó de reconocer la realidad y emergió el gráfico 2; a todas estas, se plantearon datos cuantitativos de la frecuencia con que se utilizan algunas estrategias planteadas de manera premeditada en el cuestionario, y esto permitió “Identificar las estrategias utilizadas por los docentes para el fortalecimiento

de la Convivencia Escolar, en el Grado Octavo en las instituciones educativas del municipio de Yopal, Casanare” tal como se presenta a continuación.

Análisis de la Dimensión de la Convivencia Escolar

Como se consolidó en el proyecto de la investigación, hay que destacar de la convivencia escolar como el favor más importante dentro de la presente investigación, razón por la cual se operacionalizó y se hicieron algunas preguntas en torno a este elemento de la investigación, relevante para estos tiempos en el ámbito escolar, pero también en el ámbito social, pues los procesos de formación deben estar adecuados a las dinámicas reales de un contexto, y Colombia en general está necesitando de una sana convivencia que parta de relaciones interpersonales asertivas, para promover el logro de una nación con la capacidad de afrontar cada situación con el apoyo de todos, siempre orientados hacia el logro de metas personales y colectiva, para el alcance del desarrollo ideal. Desde este punto de vista, hay que llegar a una conceptualización de la convivencia escolar y para esto Rodríguez (citado por Estrada, 2009) aporta la siguiente definición sobre convivencia escolar:

El conjunto de características psicosociales de un centro educativo, determinado por todos aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución que, integrados en un proceso dinámico específico confieren un peculiar estilo o tono a la institución, condicionante, a su vez, de los distintos productos educativos. (pp.1-2)

Esto parte de las posibilidades de cada niño o niña de asumir un rol en un determinado escenario escolar, y desde ahí propiciar unas relaciones interpersonales, que además tienen un propósito determinado, como en cada contexto donde se desenvuelve el ser humano, desde esta perspectiva cada acción y conducta que asume el ser humano tiene unas consecuencias y repercusiones sociales, viéndose esto reflejado también en el aula de clase, pues los factores que definen el propósito de interacción en el aula son consolidados por las estructuras institucionales, o son consensuados para alcanzar, dependiendo del paradigma educativo que se aplique y reflejado en armonía y caos, en paz o en violencia dependiendo de las acciones, pero

también de la visión de mundo que se asume en el contexto educativo. Para complementar lo antes comentado, Fierro-Carbajal (2019), asegura lo siguiente sobre la convivencia:

Se aborda así, como un espacio formativo desde la vida escolar y que puede aportar en distintos sentidos: aprender a reconocer la diversidad de identidades y capacidades de otras personas, valorar la pluralidad de ideas, participar en espacios de deliberación, argumentación, elaboración y seguimiento de normas, así como desarrollar herramientas dialógicas para enfrentar los conflictos interpersonales, entre otros. (p.4)

Con base en esto, se debe decir que una sana convivencia escolar es aquella que se gestiona en un clima de integridad, democracia, asertividad y libertad, además de aceptación, respeto, diálogo y, por lo tanto, de comunicación, esto debe ser fomentado por los planos gerenciales de la institución educativa y también por el docente responsable de cada grupo de estudiantes, porque de él depende la instauración de leyes, normas, reglas o, para no asumir una postura convencional, debe dialogar acerca de unas pautas que han de ser cumplidas con el propósito de responder a las demandas de estos tiempos, de los estudiantes, de la sociedad, de lo que requiere Colombia en general, pero sin sesgar, oprimir o coartar cualquier posibilidad de desarrollo del estudiante. Desde este punto de vista, también aplica la posibilidad según Miño, (2013), en conceptualizar a la convivencia escolar de la siguiente manera:

El conjunto de relaciones entre los miembros de la comunidad educativa que inciden en el desarrollo del estudiantado, está determinada por factores físicos, humanos, culturales, funcionales y estructurales, que dan un estilo particular a la institución y la diferencia de otras instituciones educativas. (p.5)

Así, el docente para gestionar acciones, proponer una formación óptima y, promover una buena convivencia escolar, debe enseñar no solo lo que respecta a contenidos y elementos académicos, también debe enseñar con base en los valores, en gestionar asertividad emocional, autocontrol, dominio propio y entereza en las condición humana frente a vicisitudes, que no se logran con la explicación de los

contenidos curriculares, sino que hay que integrar estos a un proceso de formación personal e interpersonal, cónsonos con las demandas de una preparación educativa integral, donde exista correspondencia entre los estructurado de las ciencias, con lo real de los acontecimiento sociales y de esta manera se propicie la integridad que se busca, por lo tanto el docente debe ser estratega para afrontar este reto de crear una educación innovadora, al propiciar una sana convivencia, sin olvidar otro objetivo justo que se basa en el desarrollo del conocimiento científico y tecnológico en los educandos. Lo descrito hasta aquí tiene cabida en lo argumentado por la Ley 1098 (2006), relacionada con el Código de Infancia y Adolescencia, el cual se instaura como:

La finalidad de este Código es garantizar a los niños, a las niñas y a los adolescentes su pleno y armonioso desarrollo para que crezcan en el seno de la familia y de la comunidad, en un ambiente de felicidad, amor y comprensión.

De allí que la escuela debe estar atenta a generar un espacio educativo integral, al punto de cumplir con las políticas del desarrollo y promoción del conocimiento especializado que se plantea en los currículos, pero también debe estar orientado hacia la formación de la persona, a fortalecer competencias ciudadanas que le permitan a Colombia contar con seres humanos que potencien en el bienestar por doquier, se evite la violencia y se mitiguen los efectos negativos que ha vivido este país por falta de diálogo, carencia de comprensión y fanatismo ideológico que se vivió a partir de la mitad del siglo pasado.

Desde esta perspectiva se asegura que la escuela no estará encargada solo del saber disciplinar, de la formación de conocimientos básicos para incrementar el cúmulo de conocimientos especializados, sino que también estará encargada de la formación humana, de lo personal e interpersonal, relevante para el desarrollo integral de la nación. De acuerdo con esto, hay que exponer la necesidad de buscar hallar la realidad de estos aspectos en el contexto de estudio, es decir, es importante entender cómo se da la convivencia escolar en el Grado Octavo de las instituciones educativas del municipio Yopal, Casanare, con el propósito de entender fortaleza y debilidades

de los procesos de formación integral en la actualidad, y para eso se planteó el cuadro N°3 así como el respectivo análisis de lo que se encuentra en verdad en este escenario.

Cuadro N°3.
Organización de los hallazgos en la dimensión “Convivencia Escolar”.

	S	S%	AV	AV%	N	N%
ÍTEM 1	10	35,7	18	64,3	0	0,0
ÍTEM 2	21	75,0	7	25,0	0	0,0
ÍTEM 3	14	50,0	14	50,0	0	0,0
ÍTEM 4	24	85,7	3	10,7	1	3,6
ÍTEM 5	1	3,6	22	78,6	5	17,9
ÍTEM 6	14	50,0	12	42,9	2	7,1
ÍTEM 7	11	39,3	17	60,7	0	0,0
ÍTEM 8	18	64,3	10	35,7	0	0,0
ÍTEM 9	9	32,1	19	67,9	0	0,0

A partir de lo antes comentado, hay que comenzar por la interpretación de los datos estadísticos hallados en el ítem 1, orientado a indagar lo siguiente: “Cada una de las clases inician recordando los valores que hay que respetar en el aula”; donde el 35,7% de los docentes aseguró que Siempre inicia las clases recordando al valor del respeto, seguido por 64,3% aseguró que Algunas Veces lo realiza. Desde un primer plano esto tiene varias connotaciones, la primera es que no se propone claridad en las conductas que se aceptan y no se aceptan al inicio de cada clase, y la segunda es que, si no se tiene claridad sobre lo permitido y lo que no se permite, el estudiante no sabe cuáles son las posibilidades y límites, y esto es una causas fundamental de algunos patrones de convivencia en un determinado contexto, pero también hay que dejar claro que, la formación en valores no puede ser igual al control disciplinario tradicional, y este es un aspecto que se quiere resaltar aquí.

Para comprender mejor esto, hay que tomar en cuenta el testimonio de Cortina (2001) quien asegura que: “los valores no importan por la calidad que proporcionan, sino que una vida humana sin valores no es una vida humana. El ‘valor’ de los valores no puede recogerse en medidas de calidad, sino que valen por sí mismos”. (p.42), desde este punto de vista no hay que asumirlo como punto de partida para

imponer disciplina, sino que se debe dialogar sobre el significado de cada valor, la importancia de tomarle en cuenta para definir referentes en la convivencia y, para crear ambientes armoniosos, e incluso el inicio de actividades académicas amparadas en dejar claro el valor moral, forma parte del proceso educativo integral que no se orienta solo al desarrollo de conocimientos específicos, sino que estos sean trascendentales y sirvan para la vida misma, referente que al tener una frecuencia media, significa un proceso de formación para la convivencia que se genera Algunas Veces de acuerdo con lo interpretado hasta aquí y, de acuerdo con las respuestas de la población estudiada.

En un segundo lugar se dispuso de la pregunta 2 del cuestionario, el cual estuvo enfatizado en preguntar: “Los procesos de formación que imparte en cada clase se basan en las normas de convivencia impuesta por la institución”, con base en esta pregunta, se pudo determinar que el 75% de los encuestados afirman Siempre se basa en normas disciplinarias “impuestas por la Institución” y solo el 25% aseguró que Algunas Veces lo realiza, lo ideal aquí es que la disciplina no sea el norte, aunque las normas son importantes, hay que entender que se asumen bajo un concepto de disciplina tradicional, pues así se empieza a interpretar en la interrogante pasada, y aquí se devela que la disciplina se crea a partir de normas impuestas, antes que en generar una sana convivencia escolar, alcanzable a través de una reflexión dialógica de los valores morales que, en definitiva, aquí no se dan, sino que las normas se imponen a partir de lo instaurado por la directiva de la institución. De acuerdo con esto, es importante considerar a Cazzato (2007) quien aporta un buen concepto sobre disciplina pues:

Se entiende como el conjunto de normas que regulan la convivencia en la escuela. Este conjunto de normas se refiere tanto al mantenimiento del orden colectivo como a la creación de hábitos de organización y respeto entre cada uno de los miembros que constituyen la comunidad educativa. Entonces la disciplina es un poder que forma y transforma hábitos, también castiga cuando el estudiante incumple y va en contra vía de la norma institucional. (p.126)

Difiere sin duda alguna de un concepto de paz, de diálogo, de asertividad y se orienta más a las leyes impuestas, a la hegemonía y esto difiere significativamente de los que se quiere alcanzar en la formación integral del ser humano, del estudiante y del ser humano democrático, emancipado y presto para la realización, referente que permite ver desde ya, la posibilidad de una problemática en relación con la formación para una sana convivencia escolar, y permite ver divergencias con la formación integral de seres humanos.

Para seguir ahondando en la realidad de estudio, fue importante dirigir también la atención al ítem 3, el cual cuestionó lo siguiente: “Durante las clases interactúa constantemente con los estudiantes para entender las preferencias en las actividades de enseñanza”, desde esta perspectiva se aseguró según los sujetos encuestados que, el 50% hacen interacciones con los estudiantes, y el 50% dice que solo lo hace Algunas Veces; en este caso hay que destacar que no hubo una respuesta contundente sobre la opción Siempre, como sucedió en el apartado anterior, pero tampoco hay que ver un inconveniente aquí, pues relativamente se genera interacción entre el docente y el estudiante para entender cómo se gestionan los procesos de enseñanza en el aula de clase, es decir, lo enseñado no es algo impuesto o enajenado, sino que resulta de un proceso de comprensión. De acuerdo con Cárdenas (2018):

La convivencia según el MEN 2013 es la capacidad de las personas para establecer relaciones humanas de calidad, fundamentadas en tolerancia y respeto a los demás. Esa calidad de relaciones definidas no solamente desde referentes normativos, sino también desde competencias, habilidades, capacidades en individuos para interactuar constructivamente. (p.16)

Razón por la cual se ve las relaciones interpersonales como referente definitivo en el logro de una sana convivencia, es decir, mientras más se le tome en cuenta al estudiante y se le haga parte del proceso educativo mejor van a ser los resultados de la convivencia escolar, y mejor el clima del escenario educativo donde se desenvuelven. Desde este punto de vista, es importante enfatizar más en el logro de una enseñanza que parta del diálogo y de la comprensión, que inicie con una comunicación asertiva, y desde este punto de vista se despliega todo un proceso de

formación que trasciende de las esferas escolares – curriculares, hasta llegar a una educación integral y trascendental, necesaria en estos tiempos complejos.

En este mismo orden de ideas, también fue importante preguntar en el ítem 4 si “En los procesos de enseñanza toma en cuenta las realidades sociales de los estudiantes que el aula de clase sea lo más ameno posible”, así el 85,7% aseguró que Siempre consideran las realidades contextuales del estudiante para formar socialmente en el aula, el 10,7% de los profesores manifestó que Algunas Veces se toman en cuenta las condiciones reales de los estudiantes y 3,6% de los sujetos de estudio dijeron que Nunca se enseña a partir de estos referentes. Estas respuestas, complementan los hallazgos anteriores, pues si en su momento se toma en cuenta la preferencia de los estudiantes, aquí se reconoce que la frecuencia no es la ideal para considerar las condiciones integrales de los estudiantes, incluso hay un docente que nunca toma en cuenta las realidades sociales y, a pesar que la mayoría dijo que siempre lo hace, lo pertinente es que todos lo tomen en cuenta antes de generar un proceso de formación.

Para terminar de dar sentido a los hallazgos anteriores, fue importante indagar sobre lo siguiente: “En las clases que desarrolla en básica secundaria involucra a los padres para que ellos creen un ambiente de enseñanza grato”, las respuestas emitidas y los resultados estadísticos dejan mucho por pensar, pues 1 solo docente aseguró que Siempre involucra a los padres de familia, es decir, el 3,6% de la población total, otro 78,6% de los encuestados, es decir 22 profesores aseguró que Algunas Veces toma en cuenta a los padres y 5 docentes (17,9%) aseguró que Nunca los toma en cuenta, reflejo de una realidad de una educación parcelada y parcializada, lejana de las demandas actuales de la formación en el Grado Octavo en las instituciones educativas del municipio de Yopal del departamento de Casanare.

Desde esta perspectiva existe una contradicción en las respuestas anteriores y en esta, pues la mayoría dijo que Algunas Veces toma en cuenta a la familia y luego le seguía la selección de la opción Nunca, es decir, una frecuencia relativamente baja si se habla de la consideración del contexto para la formación integral de los estudiantes en pro de una sana convivencia. Relacionado con esto Moreno y Ramírez

(2018) aseguró “como se puede señalar la familia es trascendental en la instauración de valores y con ello la estimulación para enfrentar retos ante la vida” (p. 579), y la frecuencia baja asegura que en realidad las condiciones contextuales casi no se toman en cuenta en el proceso de enseñanza, pues la familia forma parte de la realidad contextual, incluso es denominada por los autores en cita como la primera educación y es pieza clave en el logro de objetivos educativos integrales.

Adicionalmente, se dispuso de la pregunta 6, orientada a indagar lo siguiente: “Los procesos pedagógicos que desarrolla en cada clase buscan adecuar un ambiente libre de problemas antes de enseñar los contenidos del área”, con base en esto, el 50% de los docentes aseguraron que Siempre se intentan consolidar aulas sin problemas, otro 42,9% de la población total aseguró que Algunas Veces esto se quiere consolidar en el aula de clase, y 7,1% manifestó que Nunca se adecúa aula antes de desarrollar contenidos específicos del aula. Respuestas que, si bien tiene su predominancia en la opción de “Siempre” como frecuencia más alta, está proseguido por un porcentaje de respuesta que muestran una baja consideración de los docentes de crear armonía, o buen clima escolar, antes que enseñar contenidos específicos escolares propios de la básica secundaria, desde esta perspectiva se ven las limitaciones en el proceso de formación hacia la convivencia escolar. En relación con esto Vidanes (2007) asegura:

Educar para la paz es una forma de educar en valores. La educación para la paz lleva implícitos otros valores como: justicia, democracia, solidaridad, tolerancia, convivencia, respeto, cooperación, autonomía, racionalidad, amor a la verdad. La educación en valores es un factor importantísimo para conseguir la calidad que propone nuestro sistema educativo. (p.1)

En este sentido, todo docente debe promover, antes que nada, la gestión de un clima escolar asertivo y en paz, de manera que se genere una convivencia idónea y presta a generar una enseñanza que pueda resultar en un proceso de formación integral, incluyendo lo sociocultural como factor relevante en la preparación de ciudadanos colombianos que puedan responder a las demandas complejas del entorno y todo apunte al desarrollo armonioso de la nación, a partir de una preparación que sirva para la vida misma.

No muy lejos de lo anterior, se dispuso del ítem 7 para indagar acerca de lo siguiente: “Durante las clases complementa la enseñanza de las distintas áreas de básica secundaria a partir de estrategias de socialización”, en relación con esto, el 39,3% de los docentes aseguró que Siempre se utilizan estrategias de socialización, y el 60,7 restante aseguró que Algunas Veces la formación se lleva a cabo a partir de estrategias de socialización, realidad que muestra, todavía, la preponderancia de la opción Algunas Veces, y muestra una frecuencia relativamente baja, pues si se considera a los factores sociales del contexto para el desarrollo de los procesos formativos, la socialización en el aula debe tener la misma significancia y, se ha visto que no sucede siempre, muestra que existe también una posible predominancia a partir de esto, y se desarrollan actividades individuales con el mismo grado de atención y frecuencia que las actividades de socialización, un obstáculo si se habla de una educación para la vida. De esta manera es importante citar a Beltrán (2001) quien aseguró:

En cuanto a los alumnos, estos tienen que colaborar y no sólo disfrutar de la convivencia. Para ello es importante que sepan demorar la gratificación, que sean capaces de primar el ser sobre el tener. Un segundo elemento básico es la empatía, entendida tanto en su capacidad de ponerse en el lugar del otro, como en su vertiente afectiva. En tercer lugar, debe mencionarse el control emocional, los alumnos deben ser capaces de desarrollar mecanismos educativos que neutralicen sus reacciones emocionales, ser capaces de pensar antes de actuar y de reflexionar antes de responder. (p.97)

Esto significa que la socialización es un punto relevante a atender en la formación de estos tiempos, pero, como se ha visto, no está tan fortalecido hasta aquí, las realidades muestran una frecuencia de uso no tan destacada, y esto implica que los procesos de formación deben incrementar en este sentido si es que se quiere ligar la escuela con la vida misma y con el quehacer cotidiano, de manera que la educación sirva para el buen vivir, y este repercuta en la integridad de la sociedad colombiana.

En este orden de ideas, también se dispuso del ítem 8 vinculado con cuestionar si: “Los procesos de enseñanza que desarrolla día a día inician con orientaciones generales y luego los estudiantes construyen los conocimientos entre ellos”, de los

docentes encuestados se destaca el 64,3% enfatizó que Siempre desarrollan el proceso de formación con base en el conocimiento entre ellos, y el 35,7% restante aseguró que Algunas Veces esto se lleva a cabo de esta manera, razón por la cual se crea la sospecha de gestionar procesos de formación enfatizados en formar con base en el conocimiento, antes que en la formación integral del estudiante, referente que contradice todo lo descrito hasta aquí y muestra debilidades en los procesos de formación en general, se puede interpretar aquí también cierta variabilidad y, por consiguiente, cierta inconsistencia en los procesos de educación integral en las instituciones del municipio de Yopal, Casanare.

En este orden de ideas, la dimensión de convivencia escolar termina indagada a partir de la pregunta 9 que se redacta a continuación: “En las clases que administra, deja que los estudiantes generen aprendizajes por decisión propia con cooperación exclusiva entre ellos”, y al respecto, el 67,9% aseguró que Algunas Veces se le deja completamente la responsabilidad a los estudiantes sobre el aprendizaje, y tan solo 32,1% dijo que Siempre, frecuencia que es baja comparada con la respuesta anterior, y muestra cierto apego a los procesos tradicionales de la formación en básica secundaria, específicamente, en el grado octavo donde se ve que en realidad la consideración democrática de un ambiente escolar no se da y existe una preponderancia por la formación instaurada por los docentes y, al mismo tiempo, se considera lo impuesto institucionalmente, antes que lo comúnmente seleccionado a través del diálogo.

Con todo esto, como se ve en el gráfico 1, existe una tendencia preponderante del color verde que muestra la mayor selección de la opción Algunas Veces, y al mismo tiempos, excepto algunas tendencias favorables para la opción Siempre, sobre todo cuando se habló de la disciplina como referente para la organización de la convivencia escolar, desde esta perspectiva se puede decir que, aunque se intente fortalecer una educación hacia la convivencia, en la actualidad existen sus debilidades, pues se aparenta considerar las realidades sociales para generar entornos de sana interrelación en el aula, pero no se toma en cuenta a la familia con la misma

frecuencia que se confirmó dicho nexo escuela – familia, cuestión que denota cierta inconsistencia como se ve en el gráfico a continuación.

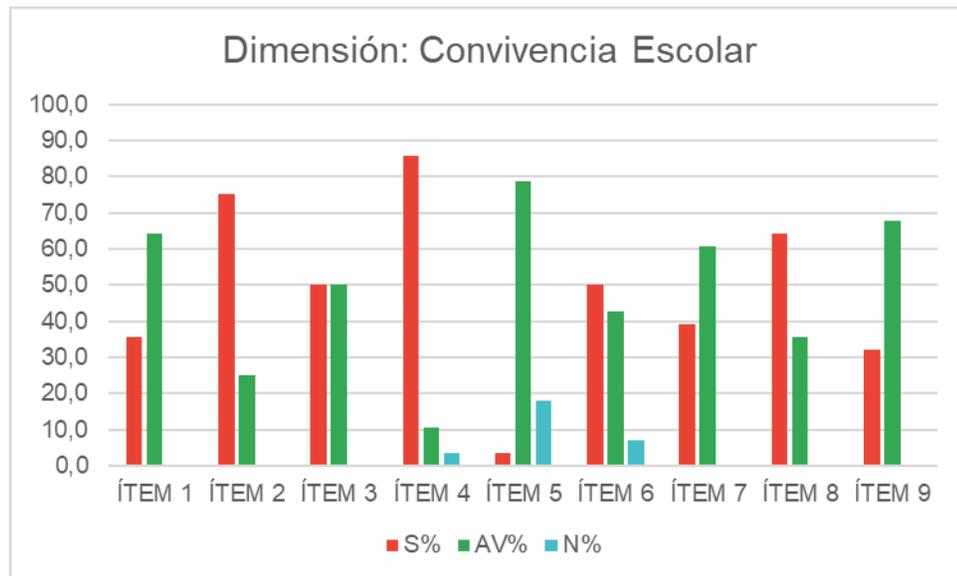


Gráfico 1. Estadística de la frecuencia relativa acerca de la “Convivencia Escolar”.

Lo mismo también sucedió cuando se preguntó sobre una educación que parte en la organización de valores para el buen convivir, que tuvo menos frecuencia que la imposición de normas por parte de los estándares disciplinares de la escuela, imponiendo patrones de conducta que demarcan la diferencia entre una formación integral y una preponderancia de una educación tradicional, donde los malos comportamientos pueden ser castigados, y esto representa una falta de atención innovadora para el logro de una educación integral, de esta manera es importante resaltar y entender una vez más que, las realidades vistas aquí, difieren de una formación idónea de los estudiantes, siempre enfatizadas en crear armonía en una sociedad que necesita paz y asertividad, luego de lo vivido socioculturalmente en la historia colombiana.

Análisis de la Dimensión de la Inteligencia Emocional

En torno a la convivencia escolar, hay que contar con la variable de inteligencia emocional, quien aseguró que solo a través de este aspecto se puede llegar a una buena convivencia escolar, pues interpretando al Galtung cualquiera se puede dar cuenta que solo a través del diálogo, la comprensión y la puesta en práctica de valores integrales permite gestionar una buena convivencia, y esto implica el fortalecimiento de la inteligencia emocional. Un ejemplo y una estrategia clara para que esto se pueda llevar a cabo es la afirmación de Cárdenas (2018), quien asegura que la resolución de problemas es una estrategia que ayuda significativamente a:

La creación de un clima de confianza en la clase, por medio de la mejora de las relaciones interpersonales y de amistad entre iguales, la presentación de dilemas morales, la creación de apuro o la técnica de la pregunta. Estas estrategias se centran en las dimensiones morales e invitan a la exploración del razonamiento. Se considera que el desafío más grande tiene que ver con la creatividad, ser creativo es una cualidad que debe tener el mediador para lograr la armonía entre las partes en desacuerdo de forma tal que ambos lados estén tranquilos y conformes. Sin embargo... la mediación escolar no solamente tiene que ver con resolver conflictos, sino que comporta una serie de valores y procedimientos que buscan educar en la cultura de la paz y refuerza maneras de actuar y de gestionar los aprietos de manera participativa y democrática. (p.23).

Referente que ayuda a generar habilidades, competencias y conocimientos ideales en los educandos, sobre todo en estudiantes de Básica Secundaria, donde su nivel de racionalización y sus posibilidades de gestionar valores morales con trascendencia crítica y reflexiva es mayor, y esto permitirá entender la diferencia, el conflicto y la diversidad como característica de la vida cotidiana, como identidad de una dinámica existencial real que debe ser asumida con entereza, si es que se quiere tener una buena convivencia en un contexto social determinado, esto ayudaría a la consolidación de un ser íntegro, asertivo y emocionalmente inteligente. En contraste con lo descrito, también existe la posibilidad de una educación que no propicia la inteligencia emocional y, relacionado con esto se encuentra una gran debilidad, que

desde la perspectiva de Linares Garriga (2009) logra confirmar una gran carencia en estos tiempos, planteados de la siguiente manera:

Un problema que puede presentar diversas manifestaciones dificultades para la identificación de los sentimientos y emociones, ausencia de empatía, ausencia de afecto, dificultad de autocontrol, dificultad o inadecuada toma de decisiones, falta de habilidades de interacción. Es evidente la importancia que en todo ello cobran las emociones y la necesidad de trabajar su desarrollo equilibrado. De hecho, estudios empíricos muestran que las personas con buen desarrollo de inteligencia emocional son menos propensas a los conflictos interpersonales, a mantener actitudes violentas, y al mismo tiempo, alcanzan mayores niveles de satisfacción y bienestar social. (p.31)

Desde este punto de vista, aquí se permite hacer un llamado de atención y se resignifica la relación entre las variables convivencia escolar e inteligencia emocional, pues este es el único camino que puede favorecer el logro de conocimientos conceptuales, prácticos y axiológicos para un buen vivir en un entorno plagado indudablemente por el conflicto, que deben ser resueltos a través de una autogestión, que se van desarrollando desde los estímulos formativos propuestos por los docentes en cada actividad pedagógica propuesta por el docente en el aula.

En correspondencia con lo comentado, se hace importante o muy importante verificar cómo se encuentra el fortalecimiento de la inteligencia emocional, como fundamento y medio del cual se vale todo ser humano para afrontar la vida de la mejor manera, gestionar relaciones interpersonales y propiciar la consolidación de competencias integrales, de manera que se traduzcan en el bienestar íntegro de cada estudiante. Es así como se debe indagar acerca de esta variable y su vínculo con la convivencia escolar, y para eso también se destinaron 7 preguntas del cuestionario, que serán interpretadas a continuación a partir del dato estadístico que se organiza en el cuadro N°4.

Cuadro N°4.
Organización de los hallazgos en la dimensión “Inteligencia Emocional”.

	S	S%	AV	AV%	N	N%
ÍTEM 10	27	96,4	1	3,6	0	0,0
ÍTEM 11	21	75,0	7	25,0	0	0,0

ÍTEM 12	9	32,1	14	50,0	5	17,9
ÍTEM 13	1	3,6	19	67,9	8	28,6
ÍTEM 14	25	89,3	3	10,7	0	0,0
ÍTEM 15	10	35,7	17	60,7	1	3,6
ÍTEM 16	23	82,1	5	17,9	0	0,0

De acuerdo con lo comentado hasta aquí, hay que destacar los resultados obtenidos al aplicar el instrumento de investigación, y agrupar las respuestas en función de los ítems dispuestos para la dimensión Inteligencia Emocional, organizado en el cuadro N°2 con base en las necesidades del tema de investigación, y las interrogantes de la autora del estudio.

Así, es importante antes que nada considerar el ítem 10, que preguntaba lo siguiente: “Durante el desarrollo de las clases promueve el control del comportamiento de los estudiantes para generar conductas adecuadas”, de acuerdo con esto el 96,4% aseguró que Siempre controla a los estudiantes antes de iniciar los procesos de formación y, con esto, se estimulan los comportamientos adecuados de los estudiantes para el desarrollo de procesos de formación adecuados a las demandas de los docentes, y el 3,6% restante aseguró que Algunas Veces esto se lleva a cabo, lo que demarca unas condiciones que poco se ajustan a la asertividad y autocontrol, por consiguiente, el comportamiento adecuado se genera por imposición del docente. De acuerdo con lo comentado hasta aquí Cazzato (2007) asegura que es un error ver a la disciplina como sinónimo de castigo en la educación, pues eso forma parte de la tendencia tradicionalista de la pedagogía y, específicamente el autor asegura:

Por tanto, se puede afirmar que la disciplina no sólo implica el conjunto de normas y la aplicación de sanciones cuando la regla es transgredida, sino que es importante considerarla además como parte del mundo interno de la persona, un hábito en donde cada individuo logra su autodomínio para actuar libre y responsablemente sin perjudicar al otro, de esta manera, se vincula los elementos del ambiente escolar con el ser de cada individuo. Así, se contribuye desde la escuela a formar ciudadanos para vivir en armonía y democracia. (pp. 126-129)

Desde esta perspectiva la disciplina se debe ver como sinónimo del valor axiológico, aplicado a los hábitos de vida, para que todo se ajuste a la concepción más

auténtica de la virtud y del fin de la ética que no es más que el hábito de hacer lo bueno, congruente con el buen vivir y la posibilidad de acceder al bienestar a partir de la gestión de cierta armonía consigo mismo y con los demás. Mas lo descrito hasta aquí, difiere significativamente de lo expuesto por los sujetos de investigación, en el sentido de proponer el control disciplinar como medio para controlar las emociones de los estudiantes y gestionar una convivencia asertiva, es decir, se imponen los referentes de la buena conducta, antes que en crear el espacio para que cada estudiante entienda cómo debe comportarse frente a cada situación que se le presenta en un contexto determinado.

Además de lo expuesto, también fue importante indagar sobre la manera que el docente propicia la autoconciencia como indiciador de la inteligencia emocional, importante para el logro de una convivencia escolar idónea a partir de la comprensión genuina del rol social que debe cumplir cada estudiante, y de los esfuerzos que se deben invertir para el logro del bienestar. Desde esta perspectiva, se dispuso el ítem 11, orientado a cuestionar lo siguiente: “Cuando se presentan problemas comportamentales en el aula de clase pone a sus estudiantes a reflexionar sobre las conductas que deben corregir”, y el 75% aseguró que siempre utiliza esta estrategia, el 25% de los docentes dijo que Algunas Veces lo realizan, un porcentaje más proporcional entre estas variables si se compara el ítem 10 con el 11, y puede que la autorreflexión que les promueve tenga que ver con el cumplimiento de normas disciplinares, es decir, castigos diferentes a la autorreflexión que es lo que se espera idealmente.

Desde esta perspectiva, y en consonancia con lo descrito antes por Cazzato (Ob. Cit.), se debe resignificar que la autorreflexión y la asertividad promovido en básica secundaria, específicamente en el Grado Octavo de las instituciones educativas del municipio Yopal, se da a través del control disciplinar, y la reflexión probablemente está vinculada a castigos, elemento que muestra cierta tradicionalidad en la formación de la convivencia escolar y la formación ética, pues difiere de los dos primeros indicadores de la inteligencia emocional para el logro de una formación integral e idónea en estos tiempos.

Aunado a lo anterior, se hace imprescindible destacar la pregunta 12 orientado a indagar sobre el indicador de autorregulación, como elemento de la inteligencia emocional que es significativo para la convivencia escolar, y desde esta perspectiva se planteó lo siguiente: “Para el desarrollo de los procesos de enseñanza gestiona momentos donde el estudiante tenga que regular sus comportamientos para prestar atención y aprender, todo por cuenta propia”, con base en esta pregunta solo el 32,1% aseguró que Siempre promueve la autorregulación de las conductas por parte de los estudiantes, el 50% aseguró que Algunas Veces lo propicia, pero un porcentaje significativo, el 17,9% aseguró que Nunca lo hace, razón por la cual se infiere una debilidad en el fortalecimiento de la inteligencia emocional, y ratifica las supuestas afirmaciones hechas en el ítem 11, donde la regulación de la conducta y el comportamiento adecuado del estudiante no se da por el fortalecimiento de la inteligencia emocional, sino que surge por la presencia de un paradigma conductista de la educación, específicamente a través de los límites impuestos por el docente.

Ahora bien, es importante destacar la pregunta 13, orientada hacia la cuestión de lo siguiente: “Durante el desarrollo de actividades grupales selecciona los integrantes solo por afinidad para no crear conflictos en el aula”, las respuestas dejan mucho que pensar, pues 3,6% asegura que Siempre lo hacen así, es decir, un solo profesor admitió que selecciona los grupos por afinidad para evitar el conflicto, sin embargo 19 de los docentes o el 67,9% aseguró que Algunas Veces agrupa a los estudiantes de esta manera y, 8 profesores (28,6%) asegura que Nunca lo hace, referente que hace dudar sobre las estrategias de socialización para la empatía que utilizan los docentes para la formación de la inteligencia emocional de los estudiantes, y esto lleva a pensar que bien utilizan grupos mezclados para propiciar una mejor empatía en el grupo, o también puede entenderse como la falta de actividades grupales para el fortalecimiento de una buena convivencia escolar a partir de la inteligencia emocional, esto será develado sin duda más adelante.

Para tratar de ahondar en esto, es importante considerar el ítem 14, que será contrastado con el anterior, y permitió identificar el desarrollo de habilidades sociales, un indicador muy asociado a la empatía, y todo se encuentra ligado a la

inteligencia emocional que se debe considerar para el logro de una sana convivencia escolar, que sirva de base para enfrentarse acordemente a los retos de las realidades cotidianas de los educandos en la comunidad donde coexiste.

Considerando lo expuesto el ítem 14 se encargó de preguntar lo siguiente: “Los procesos educativos que desarrolla en el aula incentivan las buenas relaciones entre los estudiantes durante las clases” y al respecto el 89,3% aseguró que Siempre lo hace, y el 10,7% aseguró que Algunas Veces incentiva buenas relaciones interpersonales entre los estudiantes, un punto fuerte para mejorar las experiencias formativas entre los estudiantes a partir de procesos de socialización y desarrollo de la inteligencia emocional desde este indicador, y esto muestra que los docentes del Grado Octavo de las instituciones educativas del municipio Yopal no buscan atajos, siempre hacen que los estudiantes interactúen y gestionan situaciones para formar integralmente a los estudiantes. A partir de esto hay que considerar a Concha (citado por Cárdenas, 2018) al afirmar que:

Los conflictos son situaciones en las que dos o más personas entran en oposición o desacuerdo porque sus posiciones, intereses, necesidades, deseos o valores son incompatibles o son percibidos como incompatibles donde juegan un papel importante los sentimientos y emociones y donde la relación entre las partes puede salir robustecida o deteriorada en función de cómo sea el proceso de resolución. (p.22)

Desde este punto de vista se ve que los profesores hacen un esfuerzo por generar los espacios de formación apropiados para el logro de una educación innovadora, sin embargo, en el ítem 15 se muestra una situación que ayuda a entender que esta socialización estimulada en cada acción pedagógica, poco se ajusta a las demandas integrales de la formación de estos tiempos, pues el fortalecimiento de la convivencia escolar es efectivo y aplica para la vida del estudiante, justo cuando se vincula con la inteligencia emocional, de manera que no es una regulación impuesta del comportamiento que debe asumir cada ser humano, sino que debe reflexionar sobre sus condiciones éticas, morales, emocionales, actitudinales y volitivas, de manera que se pueda interrelacionar asertivamente en un determinado contexto.

Así el ítem 15 estaba orientado a indagar lo siguiente: “Durante el desarrollo de los contenidos del área que usted imparte, genera estrategias para el fortalecimiento de la inteligencia emocional de sus estudiantes”, así el 35,7% mencionó que Siempre lo hace, el 60,7% o la mayoría seleccionó la opción Algunas Veces y el 3,6% manifestó que Nunca desarrolla procesos de formación orientados al fortalecimiento de inteligencias emocionales, cosa que permite inferir argumentadamente que, todos los esfuerzos formativos se llevan a cabo para generar experiencias de socialización, de buena convivencia, pero no ligan la inteligencia emocional, sino que ven el buen comportamiento y la buena convivencia como algo que se impone normativamente por la institución, en vez de un proceso de descubrimiento y concientización que surge de la mano de la inteligencia emocional como se ha podido reconocer hasta aquí.

Desde esta perspectiva se puede interpretar que, los hallazgos de la investigación hacen ver que la socialización, la empatía y los demás elementos relacionados con el fortalecimiento de la inteligencia emocional para la convivencia escolar, se llevan a cabo de manera convencional, y desapegado a esta de la tendencia innovadora que debe estar presta a la formación de seres humanos íntegros para responder a los procesos de interrelación en el aula y, esto debe servir de base para su diario interactuar. La perspectiva mencionada se respalda en los argumentos de Penalva (2016), quien afirma:

Durante los últimos años, la actividad del profesor se ha fraccionado con tal diversificación de funciones, que el trabajo de muchos profesores carece de la eficacia, efectividad y calidad que le corresponde, quizá no por incapacidad o incompetencia, sino por no poder cumplir simultáneamente, las diversas tareas a las que se supone que deben atender... Además de las sesiones teórico-prácticas del aula, deben desempeñarse labores de administración; reservar tiempo para programar, evaluar, reciclarse, investigar en el aula, orientar a los alumnos, atender a las visitas de sus padres; organizar actividades extraescolares, asistir a claustros, variadas reuniones de coordinación entre seminarios, ciclos y niveles, y vigilar edificios y materiales, recreos y comedores. (p.147)

Desde este punto de vista las funciones tienden a ser más administrativas que pedagógicas, e incluso esas funciones pedagógicas tienden a ser más gerenciales que de formación personal, humanística o integral, razón por la cual se ve una gran problemática que atenta contra la formación de seres estudiantes con la capacidad de asumir un rol significativo en el contexto y, a mostrar capacidades de comprensión del otro, al punto de poder desenvolverse idóneamente frente a la diversidad y la complejidad que caracteriza la realidad del hombre en estos tiempos.

Para ratificar las limitaciones que se han venido interpretando hasta el momento, razón por la cual es importan saber con qué frecuencia el docente enseña de manera integral a los estudiantes y, de este modo se dispuso del ítem 16 redactado de la siguiente manera: “Cada estrategia que propone en el aula de clase está orientada a la formación total del estudiante” y, aquí, también se genera una contradicción, el 82,1% volvió a asegurar que Siempre forma a sus estudiantes de manera total y, el 17,9% restante aseguró que Algunas Veces, lo ideal es que la respuesta sea absolutamente un “Siempre” o, al menos, que coincida con la respuesta anterior, pero ninguna de las dos opciones se cumple, no todos respondieron con la máxima frecuencia, y la respuesta 16 no coincide con la respuesta 15, referente que muestra divergencias y falta una concientización del docente para alcanzar una buena convivencia escolar a través del fortalecimiento de la inteligencia emocional. Para respaldar esta postura Arana y Batista (citados por Moreno y Ramírez (Ob. Cit.) confirman:

A través de la institución educativa se forjen los valores y se integren desde el currículum, consideran que es sistémico porque lleva una formación continua, en todo tiempo desde la familia y durante el proceso educativo hasta llegar a la vida profesional, pluridimensional porque es educación para toda la vida, en todas las dimensiones. (p.582)

Estos referentes, de seguro forman parte de la educación integral, poder incluir las políticas públicas, lo contextual, lo real, lo interpersonal y lo socioemocional, a través de actividades que fomente el experimento de vivencias que empiecen con simulacros en las dinámicas precisas de los docentes, y esto se concrete en la

posibilidad de aplicar todos los aprendizajes en el quehacer diario, todo para forjar un integridad que de seguro no se ha visto en su totalidad, pues, si en lugar donde se desarrolló el estudio se propician conductas adecuadas, procesos de socialización controlados y bienestar en la convivencia, este se intenta generar a partir de estrategias convencionales, como la aplicación de medidas disciplinarias, que tiene la función de controlar y dominar, antes que enseñar verdaderamente a un autocontrol, autorregulación y comprensión como medios efectivos para la formación integral de los educandos.

Estadísticamente esto se ve contemplado en el gráfico 2, donde las frecuencias de respuesta tenían porcentajes más negativos (Algunas Veces y Nunca), cuando se orientaba la pregunta hacia el fortalecimiento asertivo de una inteligencia emocional, y cierta asertividad en la consolidación de conocimientos que no solo sirven para la escuela, sino que sirven para la vida misma y su quehacer cotidiano, tal como se ve en la tendencia de respuestas del ítem 12, 13 y 15, tal como se manifiesta a continuación.

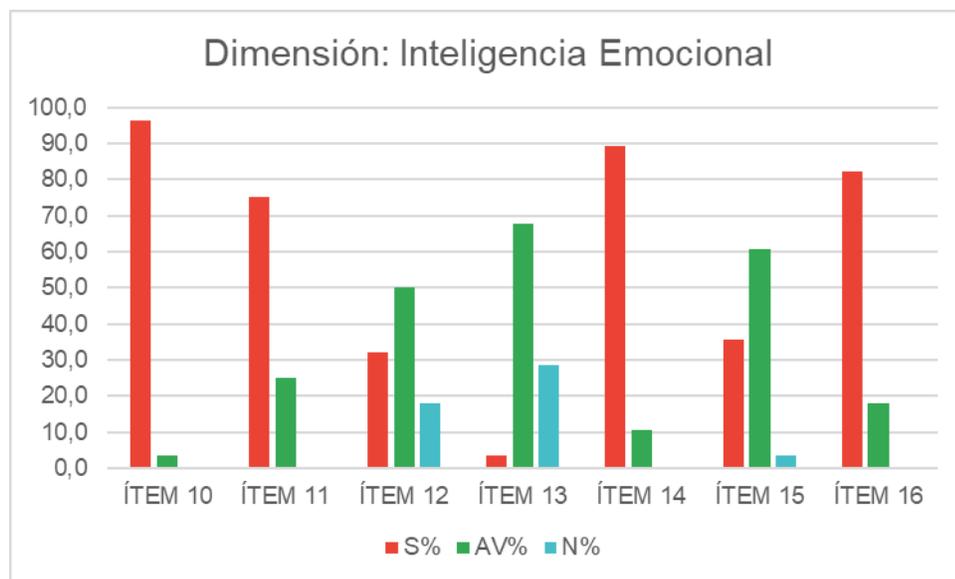


Gráfico 2. Estadística de la frecuencia relativa acerca de la "Inteligencia Emocional"

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

De acuerdo con los resultados y los hallazgos de la investigación, es importante ahora dedicar un tramo del texto para sintetizar los hallazgos del estudio, de acuerdo con las necesidades de la investigación y los objetivos planteados, por esta razón se considerarán cada uno de los objetivos planteados en el proyecto, y esto asegura que se puedan mostrar cada uno de los fundamentos sobre el logro de una convivencia escolar idónea, a partir del fortalecimiento de la inteligencia emocional en los estudiantes del Grado Octavo de básica secundaria en el municipio Yopal, Casanare, como contexto de estudio de la presente investigación.

Con base en esto, es importante tomar en cuenta el primer objetivo específico “Identificar las estrategias utilizadas por los docentes para el fortalecimiento de la Convivencia Escolar, en el Grado Octavo en las instituciones educativas del municipio Yopal, Casanare”, con base en esto se dispuso un instrumento de 16 ítems, orientado a dilucidar las estrategias implementadas con base en la dimensión de la convivencia escolar, y cómo el desarrollo de la inteligencia emocional es tomada en cuenta para la gestión de una convivencia asertiva e idónea para la formación para la vida.

Partiendo de lo expuesto, es importante entender que los docentes del Grado Octavo de las instituciones educativas del municipio Yopal, Casanare, promueven el fortalecimiento de la convivencia escolar, las buenas conductas, las relaciones interpersonales y la posibilidad de gestionar una socialización efectiva, pero todo sobre la base de la disciplina, el control y la organización en el aula de clase a partir de normas que son predominantemente impuestas por la institución, el docente y poco se toma en cuenta el estudiante para esto; muestra de esto son los resultados del cuestionario, específicamente en los ítems 1, 2, 10, 11, 12, 13 y 16, donde se

evidencia que los docentes imponen normas, controlan, generan un proceso de socialización e interacción, pero todo sobre la base de la disciplina.

Desde este punto de vista se confirma que, una convivencia positiva desde la perspectiva de la selección de las estrategias que se precisaron, tienen que ver con el control y la dominación, pero se instaura pedagógicamente por el docente como una autocracia y de manera dictatorial, referente que irrumpe con el proceso innovador de la formación para la vida y para el logro de un aprendizaje para la convivencia, que inicie en el contexto escolar y que logre trascender para apoyar el desenvolvimiento cotidiano de todo ser humano, en todos los escenarios de la realidad. Con base en esto Lesmes y otros (citados por Cárdenas, 2018) exponen que lo dilucidado puede ser asumido:

Como una contradicción que en una profesión donde a diario se viven aprietos, no se prepare integralmente a los y las docentes en la capacidad de transformar los apuros con herramientas de Paz. Así, Antes que nada, hay que partir de una realidad, en el mundo de hoy los jóvenes viven en problemas, desde lo personal, lo social, lo micro, lo macro. (p. 22)

Así, el docente debe apropiarse de su rol como formador integral y debe desarrollar los procesos de enseñanza con base en la inteligencia emocional, de manera que se pueda gestionar una sana y asertiva convivencia a partir de las bondades de esta potencialidad humana; pero la realidad es concreta, y por eso los resultados en el ítem 15 difiere de las respuestas emitidas en relación con esto, dejan ver que la frecuencia es baja comparados con otros ítems donde la respuesta siempre fue seleccionada casi en su totalidad.

Desde esta visión se confirma que la formación para la convivencia escolar está debilitada, y que la inteligencia emocional no se desarrolla suficientemente como estrategia para tal fin, antes bien se concluye que los docentes utilizan estrategias tradicionales, que se asemejan más al control conductista de los comportamientos humanos, antes que a la visión innovadora e integral a partir de estrategias de diálogo, socioconstructivas y todas amparadas en el fortalecimiento de la inteligencia emocional, como medio para el logro de la asertividad, autoconciencia y

autorregulación emocional, así como el logro de la empatía y la comprensión de los demás, como referentes que se requieren en estos tiempos para una formación ideal, conteste a las demandas de estos tiempos complejo y de los seres humanos de hoy, referente que permitió “Analizar las estrategias utilizadas por los docentes para el fortalecimiento de la Convivencia Escolar, en el Grado Octavo en las instituciones educativas del municipio Yopal, Casanare” y pudo determinar que son de corte normativas y disciplinarias, ajenas a las exigencias de estos tiempos.

Por último, surge como principal recomendación, el diseño estrategias didácticas fundamentadas en la inteligencia emocional, para mejorar la convivencia escolar, en el Grado Octavo en las instituciones educativas del municipio Yopal, Casanare, esta propuesta tiene como referente la organización de estos medios organizados y racionalizados con el fin de gestionar una convivencia ideal, utilizando como punto de partida el fortalecimiento de inteligencia emocional, para que el docente sepa cómo gestionar los entornos educativos para el logro de cierta integridad en los estudiantes y de la sociedad de estos tiempos.

Partiendo de esta recomendación, a continuación se presenta la siguiente propuesta orientada a formar la convivencia escolar a partir de estrategias que partan del fortalecimiento de la inteligencia emocional, para que la transformación, los aprendizajes y las habilidades que se desarrollen sean netamente conscientes, al punto que dicha convivencia que se ve favorecida, no sea un comportamiento controlado y enajenado por el concepto de disciplina tradicional, sino que sea un proceso de reflexión y autoconciencia que favorezca el justo actuar ante las demandas contextuales del entorno, pero también el comportamiento virtuoso, que genere beneficios en el plano personal, pero también esto repercuta en lo social e interpersonal.

CAPÍTULO VI

LA PROPUESTA

Introducción

Con base en los resultados de las investigaciones y la verificación de una problemática que afecta el logro de una convivencia escolar ideal, por el uso de estrategias preponderantemente convencionales, es importante ahora presentar algunas propuestas estratégicas, que confronten la tradicionalidad mencionada y que respondan a las demandas de los procesos de formación contemporáneos en básica secundaria, pues lo prioritario en estos tiempos no es el dominio de conocimientos que pueden ser obtenidos y descargados hasta de YouTube, sino la intención en estos tiempos es formar para la vida, para responder a la situación adversa que vive Colombia, ahora con la necesidad de contar con ciudadanos asertivos y prestos a establecer relaciones interpersonales trascendentales, que venzan los conflictos y la violencia generada hasta el momento por la desigualdad y la falta de comprensión entre las personas que habitan en un territorio determinado.

De esta manera, se hace imprescindible organizar la presente propuesta que estará conformada por una sección introductoria, también tiene unos objetivos, presenta una justificación y concreta unas estrategias en donde se develan propósitos nombre que se le dio a la estrategia, recursos a implementar, descripción de la actividad que condensa la estrategia, y el tiempo aproximado que se debe invertir para alcanzar los objetivos que se formulen ahí, todo con el fiel propósito de orientar a los docentes hacia el fortalecimiento de inteligencia emocional, como medio para la formación ideal de los educandos del Grado Octavo, para que estos puedan desenvolverse de la mejor manera posible, a partir de una convivencia que se ve fortalecida por las actividades y el ejemplo puesto por el docente.

Adicional a lo comentado, hay que decir que el concepto que aquí se quiere destacar sobre convivencia escolar, tiene que ver con una abstracción que además se une a la acción y se convierte en práctica, repleta de valores morales, de principios éticos, de una sensibilización espiritual, interpersonal y racional para con el otro, que el cohabita y el que ocupa un espacio común en un determinado escenario, a partir de esto se consolida un concepto de convivencia que parte también de la posibilidad de generar autocontrol, asertividad, empatía, equilibrio, autorregulación, entre otros aspectos, que refieren específicamente a la inteligencia emocional como el medio más efectivo, y como la oportunidad para una formación verdaderamente innovadora y trascendental, de manera que la calidad de vida se vea favorablemente beneficiada, en aras de gestionar integridad y armonía, reflejada en los planos individuales, pero también colectivo, es decir, de la Nación en general. A raíz de esto se presentan los siguientes objetivos.

Objetivos

Diseñar Estrategias Didácticas Fundamentadas en la Inteligencia Emocional, para mejorar la Convivencia Escolar, en el Grado Octavo en las instituciones educativas del municipio Yopal, Casanare.

Organizar estrategias a partir de elementos metodológicos que deben ser conjugados para la formación de docentes y la orientación de sus prácticas de convivencia escolar a partir del fortalecimiento de la inteligencia emocional.

Presentar orientaciones específicas para la aplicación de estrategias por parte de los docentes, que generen una buena convivencia de los estudiantes del Grado Octavo en las instituciones educativas del municipio Yopal Casanare, a partir del fortalecimiento de la inteligencia emocional.

Justificación

En consonancia con lo expuesto se presenta entonces la necesidad de realizar la presente investigación, porque de ello depende que se puedan gestionar cambios

significativos en el escenario de estudio, escenarios que está problematizado tal como se pudo interpretar del cuadro N°3 y Cuadro N°4 del capítulo IV, pues se pudo analizar que la convivencia que se intenta desarrollar con los estudiantes, está repleta de estrategias convencionales, es decir, se ponen como referentes normas impuestas por la institución, reglas de comportamiento en el aula, se promueve la socialización, poco se toma en cuenta a la familia, y el estudiante es considerado de manera segmentada, no como un ser íntegro, ni mucho menos, como una persona que puede participar democráticamente en un contexto, donde sea escuchado para que luego pueda escuchar a los demás, en correspondencia con las exigencias paradigmáticas de estos tiempos. Conforme con la visión problémica que se plantea hasta aquí, Beltrán (2001) aseguró:

Estamos viviendo en una sociedad altamente permisiva. En una sociedad permisiva se desdibujan las líneas y los contornos de lo prohibido y de lo permitido, de lo que se puede y de lo que no se puede, de lo que es bueno y de lo que es malo. Cuando esto ocurre, evidentemente, no se educa (p.83).

Desde esta perspectiva se ve una educación desfasada de las demandas del hombre actual, y además se ve una educación que sigue queriendo perpetuar el poder de las autoridades antes que buscar la verdadera emancipación del hombre, para su bienestar particular o social. Desde esta perspectiva la propuesta se encargará de presentarse como una solución sociopolítica, pues pretende generar estrategias, especificadas en una serie de elementos, y en actividades, que le permitirán al docente cómo actuar para desenvolverse de manera idónea ante las demandas de estos tiempos para organizar el porvenir de los estudiantes de secundaria, de manera que se pueda dar respuesta a seres humanos con la capacidad de cumplir un rol protagónico en el contexto donde se vive, generando beneficios recíprocos en otras personas que comparten el espacio.

Desde este punto de vista la propuesta está dada a responder a las demandas mundiales del desarrollo sostenible, pero también la bandera de la investigación se resignifica cuando se destaca las posibilidades de gestionar una educación que vaya en la misma sintonía de una formación para la paz, pues es una necesidad actual

después de ver como los grupos armados, las potencias mundiales y los intereses oscuros priman por encima de la comprensión del otro y el resguardo de los derechos fundamentales de todo ser humano, razón por la cual se estima el presente estudio como un baluarte y un punto de referencia a ser considerado en toda Colombia, de manera que se empiece con un proceso de concientización local, pero luego esto se transforme en una política pública, donde el fortalecimiento de la inteligencia emocional tenga la misma relevancia que el desarrollo racional y lógico del ser humano, importantes, sin duda alguna, pero que debe ser equilibrado por una integridad efectiva y trascendental, iniciando por una gestión de relaciones interpersonales y, por lo tanto, una convivencia con beneficios para todos los que participan ahí, tal como se ve en la propuesta a continuación.

Estrategia 1

Nombre	Formado para formar	
Propósito	Estas estrategias están dadas para la formación integral de los docentes para entender la inteligencia emocional como medio para el logro de una buena convivencia escolar, que le sirva al estudiante para un buen vivir.	
Recursos	Actividad	Duración
Medios de proyección audiovisual. Folletos, flyers, infogramas o material impreso de ilustración. Materiales reutilizables	<ul style="list-style-type: none">- Formación sobre básicos sobre la inteligencia, la inteligencia emocional, el desarrollo integral del ser humano, la convivencia humana, la convivencia escolar, el desenvolvimiento social, paz, conflicto, violencia, diálogo, comunicación y para esto el desarrollo de procesos socioafectivos propiciados a partir de la formación. - Práctica de demostración sobre la comprensión de la inteligencia emocional, manifestación de la inteligencia emocional y medios para estimular el fortalecimiento de la inteligencia emocional, y los esfuerzos que todos los seres humanos deben invertir para el logro de resultados de formación verdaderamente innovadora. - Clases de ensayo para la gestión de la inteligencia emocional, estrategias para el fortalecimiento de la inteligencia emocional, aporte de la neurodidáctica para el desarrollo de procesos intelectuales vinculados con la emoción y al mismo tiempo con las conductas sociales relacionadas con la convivencia. - Planificación e intervención para el logro de una buena convivencia escolar en básica secundaria a partir del logro de competencias socioemocionales, cognitivas y racionales, para el logro de una formación innovadora y trascendental de los educandos.	3 semanas

Estrategia 2

Nombre	Ambiente de clase y realidad social	
Propósito	Se intentará hacer la promoción de un ambiente de clase caótico para mostrar muchas realidades sociales y desde allí se buscará la armonía, con la intención de generar un contraste para la reflexión de los estudiantes.	
Recursos	Actividad	Duración
Los requeridos para el desarrollo didáctico de las clases regulares Principalmente potencial humano	<p>- Actividades de conflicto: El docente debe propiciar el desarrollo de algunas actividades académicas de manera deliberada, sin instrucciones, norte que seguir, sin el diálogo de convivencia y al libre albedrío de los estudiantes, solo se da el tema que se llevarán a cabo en clases y los educandos tomarán todas las decisiones.</p> <p>- En el segundo tramo de la clase, y luego del caos que se pueda generar, el docente impondrá normas, muy estrictas como lo hace en la actualidad de manera que no se les permita ni siquiera expresarse.</p> <p>- Para el último tramo de la clase, el docente dialogará normas, será democrático, tomará en cuenta las condiciones de los estudiantes y, creará un ambiente grato a partir de las estrategias neurodidácticas, como el uso de música instrumental, estimulante para las ondas Gamma que propician la asertividad y participación efectiva en un contexto social con emociones adecuadas.</p> <p>Orientaciones: Los docentes deben hacer esto tres veces como mínimo durante el proceso de formación, independientemente del área del conocimiento y del ámbito disciplinar al que pertenecen, esto creará una reflexión contrastiva.</p>	3 semanas (como mínimo)

Estrategia 3

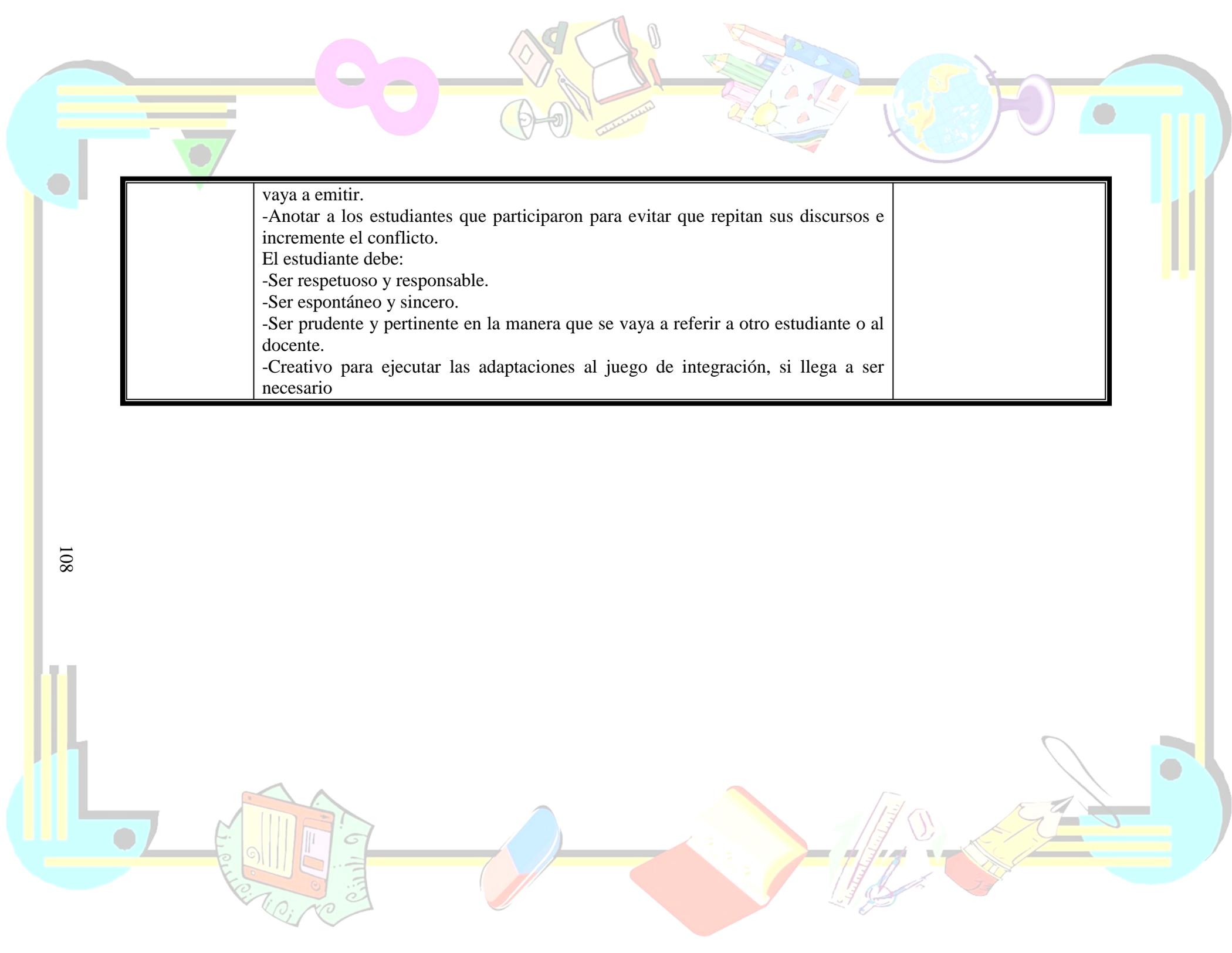
Nombre	Gestión de autoestima, autocontrol y autorregulación	
Propósito	Se propician prácticas donde se ponen a prueba y se estimula el autocontrol y la autoestima de los estudiantes como factores importantes en el fortalecimiento de una sana convivencia.	
Recursos	Actividad	Duración
<p>Materiales reutilizables</p> <p>Material coreográfico</p> <p>Escenario de representación teatral</p> <p>Cualquiera que consideren los grupos de trabajo</p>	<p>- Comedia personalista, durante el proceso de formación el docente propone desarrollar una actividad de dramatización, que partirá con la selección de parejas de trabajo, preferiblemente de personas que no tengan lazos de amistad fortalecida o que hayan tenido un inconveniente, y el propósito es que el compañero imite la manera de comportarse dentro y fuera del aula de clase, el compañero que forman parte del grupo de trabajo estará sentado al frente del otro estudiante que lo imitará tal como lo percibe.</p> <p>- Antes de iniciar la actividad formativa, el docente debe hablar sobre axiología, hermenéutica y cómo el ser humano debe gestionar su inteligencia y procesos cognitivos para el logro y consolidación de valores de manera auténtica, en el entendido de generar una ética de la comprensión, una antropoética y el reconocimiento de la alteridad como parte de la vida misma.</p> <p>Orientaciones: El docente aumentará la intensidad de los imitadores, generando un nivel de provocación y de conflicto mayor, que incrementará en la misma medida en que el docente vea que el nivel de autoestima, de autocontrol y autorregulación se incrementan. Por otra parte, hay que comentar el instrumento debe planificar una rúbrica para valorar el nivel de tolerancia, el valor propio y el autocontrol de los estudiantes frente a las provocaciones del compañero.</p>	<p>5 semanas (como mínimo)</p>

Estrategia 4

Nombre	Valoración de autocontrol y autoestima	
Propósito	Se intenta estimular la reflexión sobre el valor propio y los referentes de autoestima y autocontrol propio del estudiante.	
Recursos	Actividad	Duración
Material impreso basado en los instrumentos Medios audiovisuales	<p>- El docente propone un instrumento de evaluación de la autoestima y del autocontrol, basado en la valoración de experiencias propias en el contexto escolar, pero también en el contexto comunitario y sociocultural donde se desenvuelve cada educando.</p> <p>- El estudiante debe aplicar y ejecutar la autoevaluación con base en el instrumento propuesto por el docente, pero además debe socializarlo con seguridad y pertinencia, a partir de un fortalecimiento de inteligencia emocional desarrollado por los estudiantes, gestionados a través de una explicación del docente donde se propongan valores significativos por encima de la competencia y de la individualidad que prima en esta sociedad moderna.</p> <p>- Por último, el docente propiciará la autoevaluación y autorreflexión organizada a través de la construcción de algunos criterios de evaluación de la autoestima y de los indicadores específicos que se deben tomar en cuenta para la gestión de una inteligencia emocional para el logro de una convivencia asertiva, que inicia en el aula y se concreta en el contexto social real.</p> <p>Orientaciones: El docente debe enseñar muy bien el significado del instrumento de investigación y los referentes que se deben tomar en cuenta para la consolidación de un buen proceso de autorreflexión.</p>	5 semanas (como mínimo)

Estrategia 5

Nombre	Valoración de autocontrol y autoestima	
Propósito	Se intenta estimular la reflexión sobre el valor propio y los referentes de autoestima y autocontrol propio del estudiante.	
Recursos	Actividad	Duración
<p>Potencial humano</p> <p>Escenario de interrelación de convivencia.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - El docente debe colocar a sus estudiantes a recordar y anotar, cualquier inconveniente de interrelación con el docente o algún estudiante, y para evitar que se le olvide lo debe anotar en su cuaderno. - La actividad inicia cuando el docente nombra a cada estudiante para que se ponga de pie, llame a la persona con la que tuvo el conflicto, y le diga de frente, con mucho respeto, el problema que tiene con ella, la causa de ese problema según su concepto y las consecuencias que ocasionó, el otro participante puede responderle con mucho respeto, explicando o disculpándose por lo acontecido, e inmediato el docente nombra a otro estudiante, para que les envíe a realizar el juego de integración que investigó previamente, con el propósito de subsanar los daños ocasionados por los problemas de interrelación. - Es importante recordar que el estudiante o docente conflictivo puede ser llamado reiteradas veces, pero quien acusa sólo puede hacer una vez. <p>Orientaciones: El docente debe:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Proponer reglas claras de comunicación de los conflictos. -Tratar de no intervenir durante el desarrollo de la actividad. -Promover la sinceridad, la responsabilidad y el respeto con cada palabra que se 	<p>2 semanas (como mínimo)</p>



vaya a emitir.

-Anotar a los estudiantes que participaron para evitar que repitan sus discursos e incrementen el conflicto.

El estudiante debe:

-Ser respetuoso y responsable.

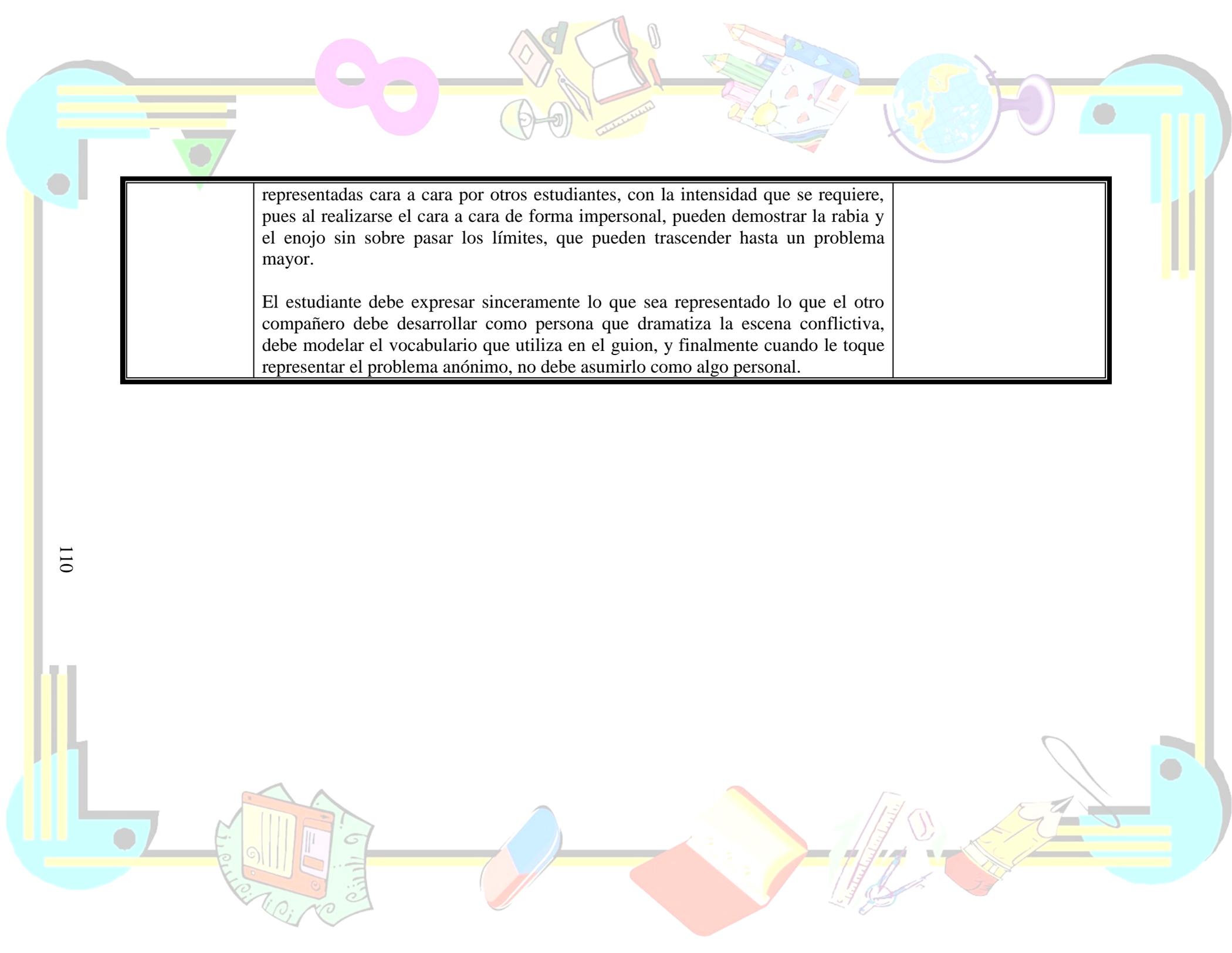
-Ser espontáneo y sincero.

-Ser prudente y pertinente en la manera que se vaya a referir a otro estudiante o al docente.

-Creativo para ejecutar las adaptaciones al juego de integración, si llega a ser necesario

Estrategia 6

Nombre	Dramatización para asertividad emocional	
Propósito	Se espera que los estudiantes empiecen a expresar sus emociones de la manera más asertiva posible en correspondencia con las demandas de la inteligencia emocional que se debe fortalecer	
Recursos	Actividad	Duración
<p>Potencial humano</p> <p>Material reutilizable.</p> <p>Pinturas.</p> <p>Escenografía teatral, racionalizada e improvisada.</p>	<p>- El docente envía a sus estudiantes a escribir un problema de interrelación entre un estudiante con sus compañeros, o con el mismo docente, que quiera revivir nuevamente; pero representado en otro estudiante, donde pueda manifestar sinceramente los sentimientos que sean percibidos por los estudiantes.</p> <p>- Escrito el guion, con carácter de anonimato, será representado en una dramatización, que se les asignará a los estudiantes al azar, y allí se expondrá el problema sinceramente, tal cual como lo redacta en las escenas de la dramatización. Los demás estudiantes deben estar atentos para anotar los aspectos importantes de las escenas, y de todo lo observado, deben presentar soluciones a los conflictos. Por ser bajo carácter de anonimato, aquel a quien está dirigida la dramatización en el contexto real, se tratará de sensibilizar de la siguiente manera:</p> <p>- El docente dejará un espacio de socialización, donde todos expondrán sus ideas sobre cada uno de los problemas expuestos, y no se descubrirá de quién es el problema, sino que se tratará de promover la autorreflexión, en ambas partes del conflicto, para tratar de mejorar la interrelación a futuro.</p> <p>Orientaciones: El docente debe motivar a sus estudiantes que manifiesten sus opiniones a ser</p>	<p>2 semanas (como mínimo)</p>

A decorative border surrounds the page, featuring various school-related icons and illustrations. At the top, there is a pink infinity symbol, a collection of school supplies including a laptop, books, a ruler, and a globe, and a drawing of a house with a sun. At the bottom, there is a blue and red pencil case, a yellow pencil, a ruler, and a drawing of a house. The border is composed of yellow and light blue lines with rounded corners.

representadas cara a cara por otros estudiantes, con la intensidad que se requiere, pues al realizarse el cara a cara de forma impersonal, pueden demostrar la rabia y el enojo sin sobre pasar los límites, que pueden trascender hasta un problema mayor.

El estudiante debe expresar sinceramente lo que sea representado lo que el otro compañero debe desarrollar como persona que dramatiza la escena conflictiva, debe modelar el vocabulario que utiliza en el guion, y finalmente cuando le toque representar el problema anónimo, no debe asumirlo como algo personal.

REFERENCIAS

- Arana, M. (2006). La educación en valores: una propuesta pedagógica para la formación profesional. *Tabula Rasa revista de Humanidades*. [Revista en línea], Disponible: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=39600416> [Consulta: 2022, julio 24]
- Beltrán, J. (2001, febrero). Claves psicológicas de la convivencia escolar. [Documento en línea]. Ponencia presentada en el Seminario la convivencia en los centros escolares como factor de calidad. *Construir convivencia*, Madrid. Disponible: <https://redined.educacion.gob.es/bitstream/handle/> [Consulta: 2022, junio 26]
- Bisquerra, R., Pérez, J. García Navarro, E. (2014). *Inteligencia emocional en la educación*. [Libro en línea]. Editorial Síntesis, S. A. Disponible: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=705223> [Consulta: 2022, abril 17]
- Cárdenas, D. (2018). Convivencia escolar: un entorno permeado por la violencia y el conflicto. *Revista Reflexiones y Saberes* [Revista en línea], Disponible: <https://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaRyS/article/view/1021/1466>. [Consulta:2022, julio 17]
- Cazzato, S. (2007). La disciplina escolar: aportes de las teorías psicológicas. *Revista de Artes y Humanidades UNICA* [Revista en línea], Disponible: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=170118447007> [Consulta: 2022, julio 16]
- Cortina, A (2001, febrero). El vigor de los Valores Morales para la Convivencia. [Documento en línea]. Ponencia presentada en el Seminario La convivencia en los centros escolares como factor de calidad. *Construir convivencia*, Madrid. Disponible: <https://redined.educacion.gob.es/bitstream/handle/> [Consulta: 2022, junio 26]
- Chica Varela, C. Dueñas Palencia, D. Vieira Muños, J. (2020). *Jueces escolares de paz y convivencia. Una alternativa de mediación para abordar el conflicto desde el aula*, Secretaria de Educación Municipio de Yopal 2020-2023.
- Delors, J. (1996) Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la educación para el siglo XXI. *La educación encierra un tesoro* [Libro en línea]. Editorial Grupo Santillana de Ediciones. Disponible: http://innovacioneducativa.uaem.mx:8080/innovacioneducativa/web/Documentos/educacion_tesoro.pdf [Consulta: 2022, julio 5]

- Estrada, M. (2016) La escuela y las nuevas formas de convivencia. Revista humanidades [Revista en línea], Disponible: <http://dx.doi.org/10.15517/h.v6i1.24962> [Consulta: 2022, julio 10]
- Fierro, C. y Carbajal, P. (2019). Convivencia escolar: Una revisión del concepto. Psocoperspectivas: Individuo y Sociedad/ Revista de Psicología [Revista en línea], Disponible: <https://www.psicoperspectivas.cl/index.php/psicoperspectivas/article/view/1486/982> [Consulta: 2022, julio 26]
- Gaceta del Congreso de la República Senado y Cámara. AÑO XXX - N° 376, 2021. Bogotá D.C. [Periódico en línea], Disponible: http://www.secretariassenado.gov.co/legibus/legibus/gacetas/2021/GC_0376_2021.pdf [Consulta 2022, julio 5]
- García, R. Candela, M. (2010) La educación para la vida: el reto de aprender a ser y a vivir juntos en la educación secundaria. Slideshare Dialnet [Artículo en línea], Disponible: <https://es.slideshare.net/MEduarVelas/dialnetlaeducacionparalavida3619800pdf> [consulta:2022, marzo 26]
- García M. Giménez S. (2010). La inteligencia emocional y sus principales modelos: propuesta de un modelo integrador. Revista Digital del Centro del Profesorado Cuevas [Revista en línea], Disponible: <http://www.cepcuevasolula.es/espinal>. [Consulta: 2022, julio 15]
- Gardner, H. (2019) inteligencias múltiples, del prólogo, la teoría en la práctica. Libro en línea]. Paidós Educación: Editorial Planeta, S. A. Disponible: <https://www.planetadelibros.com.co/libro-inteligencias-multiples/195759> [Consulta: 2022, junio 25]
- Goleman, D. (2018) La inteligencia emocional: Por qué es más importante que el coeficiente intelectual. [Libro en línea]. Lelibros: Disponible: <https://ciec.edu.co/wp-content/uploads/2017/08/La-Inteligencia-Emocional-Daniel-Goleman-1.pdf> [Consulta: 2021, diciembre]
- Hernández, R. Fernández, C. Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación. [Libro en línea]. McGRAW-HILL / Interamericana Editores, S.A. DE C.V. Disponible: www.elosopanda.com | jamespoetrodriguez.com [Consulta 2022, abril 13]
- Guzmán, M. (1993). Tendencias Innovadoras en educación matemática [Libro en Línea]. Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, La Ciencia y la Cultura: Editorial Popular. Disponible: <http://www.oe.org.co/oeivirt/edumat.htm> [Consulta:1997, Noviembre 25]

- Informe COVID-19 CEPAL- UNESCO (2020). La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19, agosto de 2020. Disponible: <https://www.cepal.org/es/publicaciones/45904-la-educacion-tiempos-la-pandemia-covid-19>. [Consulta: 2022, julio 23]
- Linares, J. (2017). Educación emocional y convivencia... ¿Y ahora qué?. Fundación Botín red de centros de educación responsable [Artículo en línea], Disponible: <https://www.educacionresponsable.org/web/educacion-emocional-y-social/educacion-emocional-y-convivencia.html> [Consulta: 2022, julio 2]
- León, L. A. (2007). Acerca de los valores humanos: una comprensión de los valores compartidos en las sedes universitarias municipales cubanas [Resumen en línea]. Trabajo de grado de maestría NO publicado. Universidad de Camagüey, Cuba Disponible: <https://www.monografias.com/trabajos67/educacion> [Consulta: 2022, junio 14]
- López, E. (s.f.) Claves para la educación emocional en el proyecto de convivencia del centro. Revista Educación 3.0 [revista en línea], Disponible: <https://www.educaciontrespuntocero.com/recursos/educacion-emocional-proyecto-convivencia-centro/> [Consulta: 2022, julio 26]
- Martin, V. (2012) Educación humanística, cultura científica y mercado: reflexiones desde el pensamiento de Martha Nussbaum. Cultura Latinoamericana. Revista de Estudios Interculturales [Revista en línea], Disponible: <https://editorial.ucatolica.edu.co/index.php/RevClat/article/view/1699> [Consulta: 2022, julio 23]
- Martínez, M. (2001, febrero). Aprendizaje, convivencia y pluralismo. [Documento en línea]. Ponencia presentada en el Seminario La convivencia en los centros escolares como factor de calidad. Construir convivencia, Madrid. Disponible: <https://redined.educacion.gob.es/bitstream/handle> [Consulta: 2022, junio 26]
- Miño, L. (2013) Disciplina y Convivencia Escolar. Educación y Derechos blog sobre Políticas Educativas y derechos de la niñez y la adolescencia. Disponible: <https://luizadaniela.com/2013/11/24/disciplina-y-convivencia-escolar/>
- Moreno, M. Ramírez, L. (2018, noviembre). Revisión de literatura sobre la enseñanza en valores en la educación superior. [Documento en línea] Ponencia presentada en el 3er congreso internacional sobre Desigualdad Social, Educativa y Precarización en el Siglo XXI, Tamaulipas. Disponible: <https://www.eumed.net/actas/index.html> [Consulta: 2022, julio 27].
- Morín, E. (1999). Los siete saberes necesarios para la educación del futuro. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. [Recopilación en línea] Disponible:

https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000117740_spa [Consultado 2022, Junio 25]

Martin, V. (2012). Educación Humanística, Cultura Científica y Mercado. Reflexiones desde el pensamiento de Martha Nussbaum. En: Cultura Latinoamericana. Portal de revistas. Universidad Católica de Colombia. [Resumen en línea], Disponible: <https://editorial.ucatolica.edu.co/index.php/RevClat/article/view/1699> [Consulta: 2022, julio 15]

PLANEDH (2016). Programa en Educación en Derechos Humanos denominado (Colombia), Plan Decenal de educación 2006–2016, Programas y proyectos del Ministerio de Educación Nacional (Colombia). Disponible: <https://www.ohchr.org/sites/default/files/Documents/issues/education/training/actions-plans/Colombia.pdf> [Consulta: 2012, abril, 14]

Penalva López, A. (2016). Análisis de la convivencia escolar. Propuesta de un programa de formación para el profesorado [Resumen en línea]. Trabajo de grado doctoral. Universidad de Murcia. Disponible: <http://hdl.handle.net/10803/401821> [Consulta: 2022, junio 21]

Vidanes, J. (2007). La educación para la paz y la no violencia. Revista Iberoamericana de Educación. [Revista en línea], Disponible: <https://rieoei.org/historico/deloslectores/experiencias146.htm> [Consulta: 2022, julio 26]

ANEXOS

**[Anexo A]
Formato del Instrumento**

CUESTIONARIO

Estimado docente del municipio Yopal Casanare”, reciba un cordial saludo.

El propósito del presente instrumento es obtener información acerca de las estrategias que se utilizan para la formación de estudiantes de Básica Secundaria en el municipio Yopal Casanare y, así, poder abordar la realidad existente para configurar un trabajo de grado innovador. A continuación, se presentan un conjunto de orientaciones, las cuales deben ser consideradas a la hora de responder el cuestionario:

- ✓ Lea cuidadosamente cada pregunta.
- ✓ Seleccione una sola opción de las tres (3) que se presentan.
- ✓ Conteste todas las preguntas marcando con una equis (X) las respuestas que se corresponde con su opinión.

Ejemplo:

N°	Interrogantes	Opciones de respuesta		
		Siempre	Algunas Veces	Nunca
1	Organiza cada clase a través de procesos de planificación estratégica		X	

Además, debe reconocer los siguientes aspectos a la hora de contestar el cuestionario:

- ✓ Responde el cuestionario en forma individual.
- ✓ Sea sincero(a) en su respuesta.
- ✓ No identifique el cuestionario con su firma ya que es anónimo.
- ✓ Cualquier duda, diríjase al investigador.
- ✓ Debe devolver el instrumento con todas las preguntas contestadas.

Sin otro particular al cual hacer referencia, y agradecida de antemano por su participación se despide...

Atentamente:

Martha Yanira Tocarruncho
Investigadora

N°	Interrogantes	Opciones de respuesta		
		Siempre	Algunas Veces	Nunca
1	Cada una de las clases inician recordando los valores que hay que respetar en el aula			
2	Los procesos de formación que imparte en cada clase se basan en las normas de convivencia impuesta por la institución			
3	Durante las clases interactúa constantemente con los estudiantes para entender las preferencias en las actividades de enseñanza			
4	En los procesos de enseñanza toma en cuenta las realidades sociales de los estudiantes que el aula de clase sea lo más ameno posible			
5	En las clases que desarrolla en básica secundaria involucra a los padres para que ellos creen un ambiente de enseñanza grato			
6	Los procesos pedagógicos que desarrolla en cada clase buscan adecuar un ambiente libre de problemas antes de enseñar los contenidos del área			
7	Durante las clases complementa la enseñanza de las distintas áreas de básica secundaria a partir de estrategias de socialización			
8	Los procesos de enseñanza que desarrolla día a día inician con orientaciones generales y luego los estudiantes construyen los conocimientos entre ellos.			
9	En las clases que administra, deja que los estudiantes generen aprendizajes por decisión propia con cooperación exclusiva entre ellos			
10	Durante el desarrollo de las clases promueve el control del comportamiento de los estudiantes para generar conductas adecuadas			
11	Cuando se presentan problemas comportamentales en el aula de clase pone a sus estudiantes a reflexionar sobre las conductas que deben corregir			
12	Para el desarrollo de los procesos de enseñanza gestiona momentos donde el estudiante tenga que regular sus comportamientos para prestar atención y aprender, todo por cuenta propia			
13	Durante el desarrollo de actividades grupales selecciona los integrantes solo por afinidad para no crear conflictos en el aula			
14	Los procesos educativos que desarrolla en el aula incentivan las buenas relaciones entre los estudiantes durante las clases			
15	Durante el desarrollo de los contenidos del área que usted imparte, genera estrategias para el fortalecimiento de la inteligencia emocional de sus estudiantes			

16	Cada estrategia que propone en el aula de clase está orientada a la formación total del estudiante			
----	--	--	--	--

PLANILLA DE VALIDACIÓN

Nombre y Apellido del validador: _____

Profesión: _____

Fecha de validación: _____

Hoja válida para el cuestionario que será aplicado a los docentes, que laboran en el grado octavo en el municipio Yopal. Referente al trabajo de grado con título: ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS FUNDAMENTADAS EN LA INTELIGENCIA EMOCIONAL PARA FORTALECER LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN GRADO OCTAVO DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL MUNICIPIO DE YOPAL, CASANARE.

Ítem	Aplicable	Modificar	Eliminar	Observación
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				

Observaciones generales:

Sugerencias:

Validado por:

Firma
Documento de identidad