

**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL “GERVASIO RUBIO”**

**DISEÑO DE UNA CARTILLA DE PREVENCIÓN DEL BULLYING ENTRE
ESCOLARES DIRIGIDA A LOS DOCENTES DE PRIMARIA EN LA
INSTITUCIÓN CARLOS RAMÍREZ PARÍS PAZ Y FUTURO DE LA CIUDAD
DE CUCUTA.**

Rubio, Marzo de 2022

**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL “GERVASIO RUBIO”**

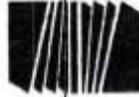
**DISEÑO DE UNA CARTILLA DE PREVENCIÓN DEL BULLYING ENTRE
ESCOLARES DIRIGIDA A LOS DOCENTES DE PRIMARIA EN LA
INSTITUCIÓN CARLOS RAMÍREZ PARÍS PAZ Y FUTURO DE LA CIUDAD
DE CUCUTA.**

**Trabajo presentado como requisito parcial para optar al grado de
Magister en Educación Mención Innovaciones Educativas**

Autora: Marlene Vega Polentino

Tutor: Dra., Milagros león

Rubio, Marzo de 2022

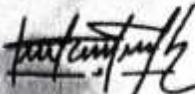


UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL "GERVASIO RUBIO"
SECRETARÍA

A C T A

Reunidos el día sábado, treinta del mes de abril de dos mil veintidós, en la sede de la Subdirección de Investigación y Postgrado, del Instituto Pedagógico Rural "Gervasio Rubio," los Ciudadanos: **MILAGROS LEÓN (TUTORA)**, **LUIS SÁNCHEZ** y **JIMMY QUINTERO**, Cédulas de Identidad Nros. V.- 5.740.422, V.- 9.212.283 y V.- 16.421.531, respectivamente, Jurados designados en el Consejo Directivo N° 545, con fecha del 19 de mayo de 2021, de conformidad con el Artículo 164 del Reglamento de Estudios de Postgrado Conducentes a Títulos Académicos, para evaluar el Trabajo titulado: **"DISEÑO DE UNA CARTILLA DE PREVENCIÓN DEL BULLYING ENTRE ESCOLARES DIRIGIDA A LOS DOCENTES DE PRIMARIA EN LA INSTITUCIÓN CARLOS RAMÍREZ PARÍS PAZ Y FUTURO DE LA CIUDAD DE CÚCUTA"**, PRESENTADO POR LA PARTICIPANTE **MARLENE VEGA POLENTINO**, Cédula de Ciudadanía N° CC.- 60.359.597 / Pasaporte N° P.- AU989162 como requisito parcial para optar al título de **Magister en Innovaciones Educativas**, acuerdan, por unanimidad de conformidad con lo estipulado en los Artículos 177 y 178 del Reglamento de Estudios de Postgrado de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador el siguiente veredicto: **APROBADO**, en fe de lo cual firmamos.


DRA. MILAGROS LEÓN
C.I. N° V. - 5.740.422
TUTORA


DR. LUIS SÁNCHEZ
C.I. N° V. - 9.212.283


MSC. JIMMY QUINTERO
C.I. N° V. - 16.421.531



MIE-00 25- B-2021

CONTENIDO

		pp
		.
LISTA	DE	vi
CUADROS.....		
RESUMEN.....		vii
...		
INTRODUCCIÓN.....		1
....		
CAPITULO		
I EL		4
PROBLEMA.....		
Planteamiento	del	4
Problema.....		
Objetivos	de	la 9
Investigación.....		
Objetivo		9
general.....		
Objetivos		9
específicos.....		
Justificación	de	la 9
Investigación.....		

II	MARCO			12
	TEÓRICO.....			
	Antecedentes	de	la	12
	Investigación.....			
	Bases			20
	teóricas.....			
	Bases			34
	Legales.....			
III	MARCO			37
	METODOLÓGICO.....			
	Naturaleza	de	la	37
	investigación.....			
	Nivel,	Tipo	y	Diseño
	investigación.....		de	38
	El			41
	Escenario.....			
	Informantes			41
	Claves.....			
	Técnica	e	Instrumento	de
	Datos.....		Recolección	de
				42
IV	ANÁLISIS	DE	LOS	44
	RESULTADOS.....			
	Presentación	de	los	44
	Resultados.....			
V	CONCLUSIONES		Y	57
	RECOMENDACIONES.....			
	Conclusiones.....			57
	..			
	Recomendaciones.....			59
	...			

VI	LA	61
	PROPUESTA.....	
	Cartilla De Prevención Del Bullying Entre Escolares Dirigida A Los Docentes De Primaria En La Institución Carlos Ramírez París Paz Y Futuro De La Ciudadela Juan Atalaya De La Ciudad De Cúcuta.....	61
	Presentación.....	61
	
	Fundamentación.....	63
	
	Estudio	de 65
	Factibilidad.....	
	Justificación.....	66
	
	Objetivos	de la 67
	Propuesta.....	
	Objetivo	67
	General.....	
	Objetivos	67
	Específicos.....	
	Metodología.....	67
	
	Tiempo	de 68
	Ejecución.....	
	Secuencia	de la 68
	Propuesta.....	
	Objetivo	Terminal de la 69
	Propuesta.....	
	REFERENCIAS.....	89
	...	

ANEXOS.....	94
-------------	----

...

LISTA DE CUADROS

Cuadr o		pp
	.	.
1	Codificación.....	42
	.	.
2	Estrategias para evitar el bullying (docentes).....	45
3	Factores que inciden en el bullying (docentes).....	47
4	Estrategias para evitar el bullying (estudiantes).....	50
5	Factores que inciden en el bullying (estudiantes).....	53

**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL GERVASIO RUBIO
Maestría en Educación**

**DISEÑO DE UNA CARTILLA DE PREVENCIÓN DEL BULLYING ENTRE
ESCOLARES DIRIGIDA A LOS DOCENTES DE PRIMARIA EN LA
INSTITUCIÓN CARLOS RAMÍREZ PARÍS PAZ Y FUTURO DE LA CIUDAD
DE CUCUTA.**

Autora: Marlene Vega
Tutor: Dr.(a). Milagros León
Fecha: marzo de 2022

RESUMEN

El Bullying es una problemática social silenciosa y muy peligrosa, esta socava y destruye a quienes son víctimas de acoso, causando inclusive daños que pueden ser irreparables, sobre todo a nivel cognitivo y emocional, por ello la necesidad y obligatoriedad de atacar estas situaciones cuando se presentan en las instituciones educativas. El objetivo principal del estudio es proponer una estrategia tipo cartilla de prevención del bullying entre escolares dirigida a los docentes de primaria en la institución Carlos Ramírez París Paz y Futuro

de la ciudadela Juan atalaya de la Ciudad de Cúcuta. Se trata de un estudio con base en la metodología cualitativa, con apoyo en la investigación – acción; también se trata de una investigación bajo un diseño no experimental, de tipo de campo y con nivel descriptivo, en donde se escogieron como informantes claves a tres (3) docentes y seis (6) estudiantes de primaria, a quienes se les aplicará una entrevista estructurada, con apoyo en un guion de entrevistas donde estarán las preguntas a realizar. El análisis de información se realizó de manera cualitativa tomando los detalles más importantes ofrecidos por los informantes. Se puede establecer como conclusión que existe la necesidad de incorporar una serie de estrategias que permitan la prevención del bullying en la institución objeto de estudio, las cuales estén dirigidas al cuerpo profesoral para que estos las coloquen en práctica y así tengan incidencia sobre el estudiantado

Palabras Claves: Bullying, Cartilla, Prevención, Docentes.

INTRODUCCIÓN

En los actuales momentos, existe una gran preocupación social por el aumento de comportamientos violentos en los estudiantes, que ha ido creciendo considerablemente en los últimos años y cada vez a edades más tempranas, produciendo graves problemas de malos tratos entre iguales ya que los casos de violencia están presentes en todos los centros educativos. Las formas más comunes de maltrato son: 1º De tipo verbal (insultos, motes). 2º Abuso físico (peleas, golpes, etc.). 3º Maltrato por aislamiento social (ignorar, rechazar, no dejar participar).

Cabe destacar que, una gran parte de la violencia que existe en la sociedad tiene múltiples causas. Los estudios indican algunos de los factores determinantes del desarrollo de la agresividad humana, entre ellos: factores biológicos: Factores personales: existen ciertas personalidades con propensión a la violencia. Factores familiares: inciden los patrones de crianza y modelos de interacción en la familia, especialmente el uso del castigo y el maltrato. Factores sociales: hay roles asociados a cada individuo dentro de un grupo, entre ellos los que utilizan la violencia. Factores cognitivos: quienes han pasado por experiencias de aislamiento social, de privación social con asociación de emocionalidad y agresividad. Factores ambientales: exposición a la violencia desde el entorno, a través de experiencias vividas en su barrio, televisión, juegos interactivos de violencia y medios de comunicación en general.

Por su parte, los expertos indican en sus estudios que el comportamiento agresivo tiende a estabilizarse, ya que la percepción propia de ser agresivo y la percepción ajena, sirven de refuerzo a sus conductas. El bullying, es un círculo vicioso que se fortalece cuanto más se solidariza el grupo con el bully. Es una de las formas de violencia que se dan entre los escolares y que, por ser un fenómeno socioeducativo, debe ser motivo de preocupación en las autoridades educativas y padres de familia, por las consecuencias negativas

que este tipo de conductas ocasionan en estudiantes que sufren de este tipo de maltratos.

Una de las características principales de esta problemática evidenciada es sin lugar a duda el papel que el docente hoy en día está cumpliendo dentro de su quehacer pedagógico, y que debe pasar de la transmisión de sólo conocimientos a la formación del ser humano como tal y así mismo romper el patrón cultural de concebir como “algo normal” estas situaciones de intimidación, violencia, exclusión, discriminación como propio de los niños y de la cotidianidad de los establecimientos educativos.

Desde esta perspectiva, el bullying es un problema sistémico, por lo que toda persona o institución que está involucrada en el cuidado y desarrollo de los estudiantes (familia, profesores, directores, psicólogos, amigos, víctimas, observadores) tienen alguna responsabilidad compartida para frenar este mal que afecta a lo más valioso de nuestros estudiantes: su autoestima, dañando así su presente y su futuro.

Para el desarrollo del objeto de estudio se ha estructurado el presente proyecto en tres capítulos. En el primer capítulo de este trabajo se tratan aspectos concernientes al planteamiento del problema de investigación, formulación del problema, justificación, objetivos y delimitaciones de la investigación continuamente se desarrolla el marco teórico, presentando los antecedentes nacionales, internacionales, locales de la investigación, las bases teóricas y la definición conceptual de términos sucesivamente se presenta el diseño metodológico, con el tipo de investigación, donde se toma en cuenta la población y la muestra, los instrumentos y las técnicas usadas para la recolección de la información.

Por su parte, en el Capítulo IV se presenta el análisis de la información derivada de las entrevistas aplicadas a los informantes claves. En el Capítulo V, se presentan las conclusiones que se derivaron del proceso investigativo y las recomendaciones del estudio. Finalmente, en el Capítulo VI, llamado La Propuesta, se presenta la alternativa de solución a la problemática planteada

a lo largo del estudio, la cual se trata de una cartilla para la prevención del bullying.

Bajo estos términos el presente trabajo de grado de investigación pretende contribuir al conocimiento de este problema e identificar su prevalencia y las modalidades más frecuentes de bullying entre los escolares.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

Planteamiento del Problema

La principal finalidad de este trabajo de investigación es conocer mejor a un delimitado colectivo de menores que ejercen y sufren determinados actos de violencia, tanto física como psicológica, sobretodo en espacios educativos. Es interesante indagar sobre esta cuestión debido a que existen numerosos vacíos de información y desconocimiento sobre este tema, aunque en la actualidad se ven cuantiosas noticias sobre ello en los medios de comunicación y pasa por ser algo “conocido” y “novedoso”. Es relevante que la sociedad pueda conocer cuáles son los motivos, las consecuencias de estos hechos y, sobre todo, la manera de gestionar estos conflictos en el centro escolar y entorno educativo.

A lo largo de la historia, el ser humano ha tenido la imperiosa necesidad de vivir y convivir dentro de estructuras sociales, en donde se han definido diferentes roles a cumplir. No obstante, dentro de las sociedades, no todo es armonía, sino que también se presentan los conflictos producto de los distintos puntos de vista, propios de la naturaleza del ser humano y del individualismo del pensamiento. En todo caso, cualquier estructura social u organización se puede ver afectada, positiva y/o negativamente, por estos puntos de vista o por la reacción a ellos.

Visto esto, las instituciones educativas, representan organizaciones con una dinámica y una esencia especial, pues en ellas se llevan a cabo procesos complejos en donde intervienen varios actores (docentes, educandos, gerentes educativos y otros) los cuales interactúan entre sí. Sin embargo, al tratarse de la interacción humana es natural que en ella se presente el conflicto o peor aún la influencia negativa y violenta de unos hacia otros (bullying), pues

estos elementos forman parte de la cotidianidad de las personas, en el entendido que los centros educativos no escapan a esta realidad.

Es de destacar que, en el ámbito educativo se deben generar estrategias que permitan desarrollar un clima o ambiente en donde los actores que allí hacen vida, se sientan motivados para enfrentar los diferentes retos que día a día se viven en la institución. En este sentido, los encargados del funcionamiento de una institución educativa deberán cumplir una serie de requisitos entre los que destacan: compromiso, emprendimiento, proactividad, liderazgo, comunicación, que le permita contribuir al desarrollo de esas estrategias de mejoramiento continuo a partir de criterios de calidad y equidad de los servicios educativos que su institución ofrece.

Por su parte, si se asume que la educación constituye un factor fundamental en la formación y desarrollo integral del ser humano tanto en lo personal como en lo social, que a su vez es un elemento productor, incluso reproductor, de la cultura, donde el clima que se genere tiene efectos directos en ese ser humano en proceso de formación, que como individuo, debe aprender a vivir y enfrentar el mundo, ese clima debe estar cargado de valores, principios y elementos que permitan a todos construir una sociedad más justa, equilibrada y en paz.

Ahora bien, la convivencia pacífica es una de las aspiraciones más importantes de la formación para la ciudadanía, especialmente en muchos de los países del continente americano en los cuales los niveles de violencia han estado por décadas entre los más altos. Muchos de los niños en estos contextos crecen expuestos a violencia en sus familias, sus barrios, sus escuelas e incluso a través de los medios de comunicación, muchos de ellos inclusive son víctimas del bullying. Este es uno de los principales problemas que se vive hoy en día en las instituciones educativas, y afecta a todos los estudiantes dentro y fuera de las aulas, factor que día a día deteriora la sana convivencia, afecta su autoestima y motivación; ello a pesar que estas instituciones son espacio que debería ser para la integración, unión,

colaboración, compañerismo y el respeto, valores importantes en la formación de un ser humano.

En tal sentido, Thomas (2008), señala que “desde los primeros años de escolarización nos encontramos con niños que presentan problemas para comportarse de forma adecuada a la dinámica de clase o para hacer y mantener amigos entre sus compañeros” (s. p.). Estos problemas de conducta van a incidir inicialmente de manera directa el comportamiento de los estudiantes y seguidamente casi con seguridad será un generador de situaciones de violencia o de matoneo (bullying) entre los estudiantes.

Ahora bien, en la actualidad según Chau, citado por COLPRENSA (2012), “Agencia de noticias de Colombia” los estudios indican que en Colombia uno de cada cinco estudiantes son víctimas de agresión en todas sus formas” (s. p.). Esto revela cómo, la agresividad, la violencia y el bullying en los recintos escolares se está apoderando de espacios que se pensaban seguros y tranquilos, donde se habría de brindar al estudiante seguridad, buenas relaciones y armonía con sus docentes y compañeros, que le permita sentirse feliz y entusiasmado de formar parte de un grupo, por estar rodeado de situaciones que reflejen la vivencia de valores.

En este contexto, Aguilar (2011) expresa que “la agresividad en las instituciones educativas escolares es vista como una respuesta violenta siempre está cargada de emociones (ira, odio) que tienden a hacer más profundo el conflicto sin vistas a una posible resolución favorable” (p.29). Esto evidencia, la falta de tolerancia, respeto y falta del manejo correcto de las emociones por parte de los niños, niñas y adolescentes en las instituciones educativas situación que afecta directamente el ambiente escolar al generar conflictos, situaciones violentas y de matoneo.

Sin duda, en toda organización es natural y normal que se susciten conflictos entre quienes hacen vida en la misma, pues esto forma parte de la dinámica de las estructuras sociales, de las familias, en fin de las personas,

por tanto esto se puede trasladar a los escenarios del entorno escolar. Para Ibarra (2007)

El conflicto es inevitable en los grupos humanos y los intentos de evadirlos han tenido efectos contrarios, agravándose, los conflictos escolares no son una excepción. Asimismo poseen un potencial constructivo y destructivo, en dependencia de la manera de enfrentarlos y resolverlos constructivamente. (s. p.)

Cabe destacar que en el departamento Norte de Santander, se viene presentando de forma frecuente este hecho de violencia, es decir, el bullying entre escolares, constituyéndose actualmente un tema de gran importancia por sus características asociales, que muchas veces, se manifiestan en actos violentos y que se expresan de diversas formas, llegando en algunos casos a lesiones graves, la muerte y hasta el suicidio. En gran medida su origen se asocia fundamentalmente en la influencia de las relaciones familiares, el exceso uso de los juegos de video, la influencia de los medios de comunicación y la influencia escolar.

Vale decir, que la realidad que circunda en especial a los niños(as) de la población en situación de vulnerabilidad, se encuentra arraigado este problema en los barrios subnormales de las ciudades denominadas capitales de la región. De esta manera se observa que en la institución educativa Carlos Ramírez Paris Paz y Futuro de la Ciudadela Juan Atalaya de la Ciudad de Cúcuta, en los niños en edades comprendidas entre los 9 y 10 años, en los últimos años se ha manifestado un incremento en los casos de agresión física y verbal entre ellos e incluso la falta de respeto a sus docentes, acciones claras de intolerancia y violencia estudiantil, muchas de ellas se manifiestan en casos de dominio, sumisión y expresiones de insultos, groserías, rumores, apodos y golpes.

A su vez, reiteradamente se han presentado manifestaciones de agresividad física donde se reciben golpes, tirones de cabello, empujones, lanzar objetos para atentar contra la integridad física. En el caso de la agresión

verbal la misma se manifiesta a través del uso de palabras onomas, sobrenombres, burlas, gritos entre otros. Estos hechos suceden tanto al interior como al exterior de la escuela, y lo que es más peligroso, ante la complacencia de otros estudiantes, y que en algunos casos parecen disfrutar de este tipo de escenas de violencia, inculcados algunas veces por los medios de comunicación masivo y otras variantes inesperadas, que incluso algunos profesores parecen ignorar y disfrutar, siendo incapaces de tomar alguna acción positiva que pueda dar respuesta a ella.

Ahora bien, quizás la situación descrita es producto del entorno familiar y social en el cual se desenvuelven los estudiantes pues un alto porcentaje de los niños y niñas provienen de hogares disfuncionales es decir familias donde solo existe la figura materna o sucede lo contrario está la imagen paterna, también se da el caso donde hay ausencia de ambos padres y los escolares están bajo la tutela de los abuelos y familiares. De persistir la situación descrita, indudablemente la situación del bullying afectará el desempeño académico de los estudiantes, también su motivación e interés por aprender los temas de estudio, otra afectación muy peligrosa son las asociadas a los daños psicológicos así como el florecimiento de baja autoestima, la imagen de la institución se verá afectada en el entorno social y ante otras instituciones educativas.

Por consiguiente, el problema primordial es la violencia que se vive en el aula de clase, lo que se quiere es brindar las herramientas a los docentes para conocer, prevenir y enfrentar el bullying entre escolares, por lo tanto, se espera generar cambios en el comportamiento y las relaciones interpersonales de los educandos. Como consecuencia de todo lo anteriormente descrito, surgen una serie de interrogantes que son: ¿Cuáles son las estrategias empleadas por los docentes para evitar el bullying dentro de la institución? ¿Cuáles son clases de matoneo que se presentan en los niños de la Institución? ¿Es necesario el diseño una cartilla de prevención del bullying entre escolares dirigida a los docentes de primaria en la institución Carlos Ramírez París Paz y Futuro?

Objetivos de la Investigación

Objetivo General

Proponer una estrategia tipo cartilla de prevención del bullying entre escolares dirigida a los docentes de primaria en la institución Carlos Ramírez París Paz y Futuro de la ciudadela Juan atalaya de la Ciudad de Cúcuta.

Objetivos Específicos

Determinar las estrategias empleadas por los docentes para evitar el bullying dentro de la institución.

Identificar los factores que inciden en la existencia del bullying y que se presentan en los niños de la Institución.

Diseñar un documento tipo cartilla de prevención del bullying entre escolares dirigida a los docentes de primaria en la institución Carlos Ramírez París Paz y Futuro de la ciudadela Juan atalaya de la Ciudad de Cúcuta.

Justificación De La Investigación

El presente estudio tiene gran trascendencia educativa, social y educativa porque con él se busca dar solución a una problemática situada en el ámbito educativo beneficiando a un colectivo social ya que al mejorar el ambiente escolar de la institución y disminuir las situaciones de bullying, los escolares podrán mejorar su actuación académica así como aumentar su autoestima y motivación; por su parte la comunidad adyacente a la institución se verá beneficiada porque la escuela es el motor de transformación y promoción de los valores sociales, por ende, se podrán fortalecer los valores sociales como el respeto, la tolerancia, la convivencia y otros, por medio de la implementación de diversas estrategias.

En tal sentido, en concordancia con los objetivos planteados, la presente investigación busca proponer una estrategia tipo cartilla de prevención del bullying entre escolares dirigida a los docentes de primaria en la institución Carlos Ramírez París Paz y Futuro de la ciudadela Juan atalaya de la Ciudad de Cúcuta. La misma, hace una reflexión acerca de la realidad vivida en la institución, de modo que permita ofrecer alternativas de solución que favorezcan positivamente a los estudiantes y a la sana convivencia escolar.

De igual manera, este trabajo tiene gran valor teórico porque mediante la revisión bibliográfica de diversos autores se surte al lector de varios constructos e investigaciones tanto internacionales como nacionales todas en relación con el objeto de estudio. Por otra parte, este trabajo tiene una utilidad práctica porque propone una propuesta pedagógica dirigida a los docentes para que entren a contrarrestar el bullying, con ello se busca como recomendación implementar una estrategia virtual de prevención del bullying entre escolares dirigida a los docentes de primaria en la institución Carlos Ramírez París Paz y Futuro de la ciudadela Juan atalaya de la Ciudad de Cúcuta.

Desde el punto de vista metodológico, la investigadora diseñará instrumentos, los cuales podrán ser empleados como referencia en otras investigaciones que aborden temáticas similares o relacionadas con la presente, todo esto debido a que los mismos contarán con la validación y la confiabilidad requerida para llevar a cabo este tipo de investigaciones. Por lo tanto, se considera que dicho estudio le puede servir como modelo a otras instituciones educativas, para darle solución a problemas relacionados con el tema tratado.

Finalmente, el presente estudio, aportará un conocimiento metodológico para los docentes investigadores en la implementación de estrategias para la disminución de situaciones violentas asociadas al bullying. Para ello, el trabajo se ubica en la Línea de Investigación Saberes, Educación y Tecnología, del Núcleo de Investigación Educación Cultura y Cambio del IPRGR – UPEL,

debido a que se pretende establecer un cambio no solo educativo sino social y cultural.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

Antecedentes De La Investigación

Una vez que se han delimitado el problema de la investigación y los objetivos de la misma, se hace necesario profundizar en esos aspectos, esto a través de la indagación de fuentes teóricas (antecedentes y bases teóricas) que posean evidente relación con el tema planteado, esto sin duda aportará un sustento teórico al estudio en todas sus dimensiones. En ese sentido, para Arias (2006), los antecedentes

Se refieren a los estudios previos: trabajos y tesis de grado, trabajos de ascensos, artículos e informes científicos, relacionados con el problema planteado, es decir, investigaciones realizadas anteriormente y que guardan alguna vinculación con nuestro proyecto, por lo que no debe confundirse con la historia del objeto de estudio en cuestión (p.106).

Para llevar a cabo este proyecto acerca del fenómeno del bullying fue necesario consultar tesis de grado y proyectos que han trabajado sobre este tema, con el propósito de obtener bases sólidas apropiadas de gran apoyo a esta investigación. Los antecedentes son raíces que dan pie para poder fortalecer un trabajo de grado o una tesis, a continuación, se presentan algunos autores que ya han estudiado el tema, y en los cuales se puede basar el presente proyecto, desde los ámbitos internacional, nacional, regional o local.

A nivel internacional, se presenta a Coronel y Tabia, (2019), quienes desarrollaron un estudio denominado “bullying: victimización y autoestima en adolescentes de 14 y 15 años de escuela media”, estudio desarrollado para la Pontificia Universidad Católica Argentina para optar al Título de Licenciatura en Psicopedagogía, en la ciudad de Paraná. Dicho estudio tuvo como objetivo principal evaluar la relación existente entre victimización, autoestima y bullying

en adolescentes de 14 y 15 años de edad.

En cuanto a la metodología, se destaca que la investigación contó con un diseño de tipo descriptivo – correlacional, puesto que su intención es describir y medir el grado de relación existente entre dos (2) variables o conceptos, para ello se apoyó en una investigación tipo de campo. En este estudio se tomó una muestra intencional de tipo no probabilístico intencional, se trabajó con una muestra de aproximadamente ciento cincuenta (150) adolescentes. Para la recolección de datos se empleó como técnica la encuesta y un instrumento tipo cuestionario con un total de treinta y ocho (38) preguntas. Para la recolección de la información primeramente se solicitó permiso a las instituciones educativas para la aplicación del cuestionario, luego se empleó el programa SPSS versión 22.0 para el análisis de los datos.

Investigaron sobre las características y el nivel de acoso escolar en los colegios de argentina, los resultados indicaban niveles de indiferencia, agresividad y otras formas de violencia en las escuelas. Un alto porcentaje de estudiantes es rechazado y humillado por sus compañeros. El procesamiento de la información junto a los demás aspectos del proceso investigativo permitieron establecer como conclusión que se ha incrementado el porcentaje de víctimas de acoso escolar en los últimos años. En cuanto a los agresores, su porcentaje también fue mayor que otros años, pero no aumento tanto en comparación a las víctimas, a su vez hay mayor porcentaje de mujeres victimizadas, en relación a los varones que involucran dicho fenómeno.

Asimismo, se expone a Villacís (2019) quien realizó una investigación denominada “estudio comparativo del nivel de acoso escolar en estudiantes de una institución pública y privada” para la Universidad Técnica de Ambato para optar al título de Psicóloga Clínica, en la ciudad de Ambato Ecuador. El estudio tuvo como objetivo principal comparar el nivel de acoso escolar en estudiantes de una institución educativa privada y pública, por medio del Test AVE de acoso y violencia escolar que consta de 94 preguntas, para la primera parte se consideran 50 preguntas del test que refleja el índice global de acoso

entre pares. Demostrando que, el acoso escolar está presente en ambas instituciones, no obstante, es en la pública donde el nivel de acoso es más alto.

En cuanto a la metodología se destaca que esta investigación fue un diseño cuantitativo porque se obtuvieron datos numéricos que se tabularon estadísticamente; también de tipo comparativo, puesto que, se realizó con dos grupos con el objetivo de conocer la relación o grado de asociación entre una institución educativa privada y una institución pública referente al acoso escolar entre pares. Subsiguiente, a su vez de tipo transversal debido a que acoge a dos grupos determinados de instituciones en un tiempo corto de duración. Y, por último, posee una modalidad de campo ya que se realizó en el lugar donde se origina la problemática del acoso escolar o bullying. Para la presente investigación la muestra fue de ciento sesenta (160) escolares conformada por: ochenta (80) estudiantes de una institución privada y ochenta (80) de una pública, de tipo no probabilístico por conveniencia de la investigadora.

Respecto al análisis de la información, los datos o de los resultados se destaca que para el mismo se estructuraron cuadros de distribución de frecuencia para luego realizar una descripción con base en los datos porcentuales y finalmente con apoyo en la estadística descriptiva y de teoría realizar el análisis cualitativo pertinente, tomando en consideración las variables en estudio.

Por su parte, todo el proceso investigativo permitió establecer varias conclusiones, entre las que se destacan el acoso escolar está presente en estudiantes de décimo año de educación básica de la institución privada y pública, no obstante, en donde se registraron mayores niveles de acoso global fue en la institución pública, asimismo el daño psicológico posiblemente causado por el acoso escolar es más alto en la institución privada.

Ahora bien, a nivel nacional se expone a Prieto, Galvis y Aguirre (2019), quienes desarrollaron una investigación titulada Propuesta de Creación de un

Centro de Investigación para la Prevención del Bullying en Población Escolar. Este estudio se realizó para la Universidad Cooperativa de Colombia en la Facultad de Posgrados Especialización en Gerencia de Proyectos Educativos Bogotá, D. C. el estudio tuvo como objetivo diseñar una propuesta para la creación de un centro de Investigación para la prevención del Bullying en Población Escolar.

Como aspecto metodológico se destaca que se basó en un tipo de investigación documental descriptivo, en donde como técnicas de recolección de información se aplicó un rastreo bibliográfico junto a una entrevista semiestructurada y un instrumento tipo sociograma empleado para diagnósticos, también se realizaron los procedimientos de validez y confiabilidad del instrumento.

Cabe destacar que, la propuesta “Creación de un Centro de Investigación para la Prevención del Bullying en Población Escolar” ofrece la oportunidad de explorar ámbitos educativos con la ciencia. El objeto de estudio para esta propuesta esta expresado en la problemática del bullying que, a la vez, se postula como la primera línea de investigación del proyecto. El estudio permitió concluir que el objetivo general de la primera fase se alcanzó de una forma sistemática, en donde la herramienta de investigación, rastreo documental fue importante en el logro del objetivo.

A su vez se presenta a Rojas (2018) quien llevó a cabo un estudio denominado características cognitivo-emotivas de jóvenes que hacen parte del fenómeno bullying para la Facultad de Ciencias Sociales y Humanas de la Universidad de Manizales para optar al título de magister en educación y desarrollo humano, en la ciudad de Manizales. Su objetivo fue caracterizar los procesos cognitivo-emotivo de los jóvenes que participan en el fenómeno bullying identificados como agresor y víctima en una Institución Educativa de la ciudad de Palmira (Valle).

Destaca que, el desarrollo de los seres humanos, está estrechamente relacionado con los componentes biológicos, cognitivos, emotivos y sociales.

En lo metodológico, la investigación fue de tipo deductivo con un alcance descriptivo, por cuanto pretende especificar las propiedades del fenómeno bullying desde la caracterización cognitivo y emotiva en una serie de situaciones que acontecen a escenarios sociales (del contexto educativo), enmarcando el fenómeno en la agresión sistemática entre pares. Este estudio está encuadrado en la metodología cuantitativa la cual es conducida en ambientes controlados, centrando su trabajo en la profundización en conceptos específicos.

Para ello se trabajó con una población y muestra de treinta y tres (33) estudiantes de una institución educativa privada-mixta. A esta muestra se le aplicó un instrumento tipo cuestionario denominado Cuestionario Bullying que contenía un total de 16 preguntas. En relación al análisis de los resultados vale acotar que una vez descritas, las categorías de interés para la investigación y la forma de acercamiento a la población objetivo, se inicia la descripción de los resultados cuantitativos y las aproximaciones teóricas que sustentan tales hallazgos. Posteriormente, se proponen los aspectos cualitativos del estudio, orientados por las descripciones discursivas de los jóvenes entrevistados, las conceptualizaciones propuestas desde la perspectiva interdependiente entre cognición-emoción y el cruce mismo de información con los postulados realizados por otros autores o investigadores.

Una vez finalizado el proceso de investigación se puede concluir que, la situación de acoso escolar entre compañeros que se encuentran en igualdad de condiciones físicas, psicológicas y sociales, está presente en la Institución Educativa de la ciudad de Palmira, en la cual se llevó a cabo el estudio. Identificado con la presencia de acciones negativas tales como: ridiculización, golpes, exclusión y amenazas, las cuales se hacen de manera recurrente, aportando el segundo elemento importante del fenómeno bullying, que es la sistematicidad (presencia frecuente en un corto periodo de tiempo).

Por otra parte, a nivel regional o local se tiene a Guerrero (2018), quien realizó una investigación denominada estrategias basadas en valores que

contribuyen a prevenir situaciones de bullying en el grado quinto uno de la institución educativa Agustina Ferro de Ocaña, Norte de Santander, trabajo de investigación presentado para optar el título normalista superior, para la Institución Educativa Escuela Normal Superior Ocaña. Es de resaltar que tuvo como objetivo prevenir situaciones de Bullying o acoso escolar en la Institución Educativa Agustina Ferro en el grado 5° uno, a través de la implementación de estrategias pedagógicas basadas en valores.

En lo metodológico la investigación fue cualitativa porque poseía como principal objetivo la indagación de cualidades del objeto de conocimiento, tuvo un enfoque de tipo descriptivo porque se centra en observar detenida y detalladamente una persona o una situación que se presenta a diario. Para recoger la información se emplearon técnicas cualitativas como la observación directa e Indirecta, la entrevista a los niños de 5° grado de la IE y el registro de actividades a través de la Observación Participante, en donde se emplearon como instrumentos guiones de observación y un guion de preguntas.

Ahora bien, una vez recogida y organizada la información se pasó a registrarla en tablas y gráficas para hacer la lectura y análisis correspondiente, el cual contempla actitudes y comportamientos en cuanto a las relaciones en el aula. La población beneficiada por esta investigación la conformaron los grupos de quinto de la Institución Educativa “Colegio Agustina Ferro” de la ciudad de Ocaña y la muestra estuvo representada por el grado quinto (5° 1) con treinta y cuatro (34) estudiantes de la Sede Principal. Escogido porque es donde más se presentan situaciones de Bullying.

Después de todo el trabajo y el proceso investigativo se pudieron establecer algunas conclusiones, uno de ellas fue aprender a reconocer este problema, sus características y estableciendo un plan de acción a través de la creación de un equipo anti-bullying donde cada niño hace parte de la solución de conflictos enfrentando de la mejor manera estos casos y mejorando la sana convivencia a través de la aplicación de valores en su diario vivir formando niños responsables.

Seguidamente, se presenta a Gamboa, Muñoz y Ortiz (2017) quienes desarrollaron un estudio investigativo al que denominaron violencia en contextos escolares: percepción de docentes sobre manifestaciones de violencia en instituciones educativas en Cúcuta - Norte de Santander, para la Universidad Francisco de Paula Santander.

Sobre la metodología, se destaca que los escenarios donde se realizó el estudio fueron las 47 instituciones de básica y media de la ciudad de Cúcuta. Estas instituciones, de carácter público, están ubicadas en las principales comunas de la ciudad en los estratos 1, 2 y 3. Los participantes del estudio fueron representados por 823 profesores que atienden los grados de 6° a 9° de las 47 instituciones, lo que corresponde al 100% de la población de docentes. Se aplicó una prueba piloto a 25 docentes de diferentes instituciones públicas con un grado de confiabilidad de 0,7725. Como se sabe, este coeficiente, desarrollado por J. L. Cronbach, requiere una sola administración del instrumento de medición y produce valores que oscilan entre 0 y 1.

Después del procedimiento investigativo junto con el análisis de la información, es evidente que los profesores también son víctimas de violencia por parte de sus estudiantes. El estudio revela que existe tanto violencia física como verbal. Se pudo apreciar que la violencia escolar no solo se presenta desde el concepto del maltrato reiterado, acoso u hostigamiento; su presencia no se reduce a los casos esporádicos de maltrato ni tampoco se mide por la cantidad de episodios de agresión que se producen contra un individuo.

Seguidamente, se tiene a Castro (2015), quien llevó a cabo una investigación titulada “diseño de una cartilla didáctica para la prevención del acoso escolar (bullying), en las instituciones educativas del municipio de Ocaña, Norte de Santander”, el objetivo principal de la misma fue Diseñar una cartilla didáctica para la prevención del Bullying en las instituciones educativas o colegio Nacional José Eusebio Caro, Instituto Técnico Alfonso López, Escuela Simón Bolívar, Juan XXIII y Olaya Herrera del municipio de Ocaña, Norte de Santander. Según la investigación realizada a los diferentes

docentes y estudiantes de instituciones educativas de la ciudad de Ocaña, Norte de Santander, el matoneo (Bullying) se ha presentado en varias instituciones educativas tanto básica como secundaria.

Desde el punto de vista metodológico, se basó en una investigación con naturaleza cuantitativa, bajo un tipo de investigación de campo, a través del análisis deductivo utilizando la recolección y análisis de datos; la población estuvo integrada por 458 sujetos, para calcular la muestra se empleó una fórmula estadística la cual arrojó un total de 209 sujetos. Para la recolección de información se utilizó la técnica de la encuesta, a través del diseño y aplicación de un cuestionario. La información recaudada mediante la encuesta se interpretó de forma cuantitativa, a través del conteo de respuestas y la respectiva tabulación. Como conclusión se tuvo que la cartilla didáctica como insumo de la investigación será una herramienta de prevención con la que podrán contar los estudiantes de las instituciones educativas del municipio de Ocaña, Norte de Santander.

Las anteriores investigaciones poseen relación con la investigación en curso, pues en ellas se estudia entre otros el tópico como lo es la violencia escolar por medio del bullying, realizando aportes desde el punto de vista metodológico, teórico y desde la propuesta como alternativa de solución, debido a que la investigación que se está llevando a cabo uno de los posibles factores incidentes en la inestabilidad del clima organizacional de las instituciones es el acreciente acoso y violencia escolar.

Bases Teóricas

En la actualidad muchas son las personas que están dedicadas a las investigaciones en el ámbito social y educativo, con el fin de dar soluciones a las problemáticas que se encuentran en las diversas instituciones educativas. Es de resaltar que toda investigación debe tener sustento en la cita de referentes teóricos que hayan definido conceptos y teorías con referencia al

tema u objeto de estudio. Este aspecto contribuye de forma sistemática en la información requerida en el proyecto, su denominación ha sido cuidadosamente escogida para darle cuerpo teórico y conceptual al trabajo, con base en los constructos principales y en los descriptores importantes relacionados al objeto de estudio, como se expone a continuación:

Las Estrategias

En el mundo moderno el ser humano desarrolla su vida y sus actividades basándose en una planificación; dentro de la misma se encuentra inmersa la estrategia como parte esencial para poder cumplir con lo planificado. La estrategia ha pasado a formar un elemento indispensable para el ser humano, inclusive para los animales también, gracias a ella se pueden lograr los objetivos minimizando los riesgos de fracaso; la estrategia es aplicada en cada ámbito (comercial, industrial, empresarial, militar, educativo por nombrar algunos) en el que se desenvuelve el ser humano. En tal sentido, Halten: (1987), citado por Ronda (2002), define la estrategia afirmando que,

Es el proceso a través del cual una organización formula objetivos, y está dirigido a la obtención de los mismos. Estrategia es el medio, la vía, es el cómo para la obtención de los objetivos de la organización. Es el arte (maña) de entremezclar el análisis interno y la sabiduría utilizada por los dirigentes para crear valores de los recursos y habilidades que ellos controlan.

Haciendo referencia a lo expuesto por el autor, es de destacar como hace énfasis en que por medio de la estrategia, las organizaciones plantean sus objetivos y lógicamente buscan cumplirlos o lograrlos; a su vez, la estrategia representa ese camino y los recursos que se van a emplear en la persecución y posterior consecución del logro de los objetivos. Esto lo corrobora Velasco y Mosquera (2009), quienes hacen referencia a la estrategia afirmando que

Es un sistema de planificación aplicado a un conjunto articulado de acciones, permite conseguir un objetivo, sirve para obtener

determinados resultados. De manera que no se puede hablar de que se usan estrategias cuando no hay una meta hacia donde se orienten las acciones. (s. p.)

Ahora bien, como ya se ha planteado la estrategia está inmersa en cualquier actividad que realiza el ser humano, por ende el campo educativo no puede estar al margen de este término. De hecho no es así puesto que los docentes en la actualidad planifican sus actividades y al mismo tiempo idean las estrategias que van a seguir para poder cumplir con esa planificación. En el campo de la educación a la aplicación de la estrategia se le conoce como estrategia educativa o estrategia didáctica, aunque a nivel gerencial también existen las estrategias gerenciales que también son aplicables en las instituciones educativas. En tal sentido, para Velazco y Mosquera (ob. cit.), la estrategia didáctica es “la planificación del proceso de enseñanza aprendizaje para la cual el docente elige las técnicas y actividades que puede utilizar a fin de alcanzar los objetivos propuestos y las decisiones que debe tomar de manera consciente y reflexiva” (s. p.).

En ese orden de ideas, en el ámbito educativo, las estrategias son definidas por Álvarez, citado en Chacón (2006), como “los procedimientos que el alumno pone en marcha para concretar las capacidades propuestas en los objetivos de aprendizaje de sus programaciones de aula” (p. 11). Por lo tanto, las estrategias están integradas en los procesos de enseñanza y aprendizaje, las cuales se consideran como la forma en que se organiza una situación de carácter pedagógico; de manera que las técnicas, eventos y actividades de instrucción se interrelacionen perfectamente.

Asimismo, Barriga y Hernández (2009) señalan que una estrategia didáctica de aprendizaje es “un procedimiento (conjunto de pasos o habilidades) que un alumno adquiere y emplea de forma intencional como instrumento flexible para aprender significativamente y solucionar problemas y demandas académicas” (p. 115). Sobre este particular, es importante afirmar que estos procedimientos que refieren los anteriores autores, se distinguen de

las estrategias de enseñanza en el sentido de que las estrategias didácticas de aprendizaje son ejecutadas intencionalmente por un aprendiz siempre que se le demande aprender, recordar, o solucionar problemas sobre alguna situación de orden pedagógico, político, económico y social si fuere el caso.

Ahora bien, por su parte las estrategias gerenciales vienen a ser una búsqueda deliberada por un plan de acción que desarrolle la ventaja competitiva de la institución y la multiplique, con la finalidad de optimizar todos los procesos que se generan en ella. Formular la estrategia gerencial de una institución, y luego implementarla, es un proceso dinámico, complejo, continuo e integrado, que requiere de mucha evaluación y ajustes. En este orden de ideas, Álvarez, (2010) considera que:

Formular la estrategia de una organización, implica tres grandes pasos: a) Determinar dónde estamos: analizar la situación tanto interna como externa, a nivel micro y macro, b) Determinar a dónde queremos llegar: esto implica establecer la misión, visión, valores y objetivos, c) Determinar cómo llegar hasta allí: es decir, el plan estratégico la serie de decisiones que se deben tomar. (p. 23)

De allí, que cada organización, tiene sus propias características, convicciones, valores, y normas las cuales son compartidas por cada uno de sus integrantes, y van a conformar una fuerza poderosa de comportamiento individual y grupal conocida como Cultura Organizacional, la cual puede haber sido creada de manera premeditada por sus miembros principales o fundadores o simplemente haber evolucionado en el tiempo, esta representa un factor clave en la forma de comportamiento de los individuos en la realización de sus funciones. Siguiendo las ideas de Álvarez, (2010) en cuanto a las estrategias gerenciales, el mismo sugiere que:

El implementarlas también implica una serie de pasos: a) Asignar y procurar los recursos necesarios: financieros, humanos, tiempo, tecnología, etc., b) Establecer la estructura humana: puede ser una estructura jerárquica de comando, equipos multi-funcionales, etc., c) Establecer responsabilidades: cada tarea o proceso debe ser

responsabilidad de una persona o un equipo, d) Manejar el proceso: evaluar los resultados, y hacer los ajustes necesarios. (p. 26)

Aunado a que los cambios que se han experimentado en la sociedad y los avances tecnológicos, han generado que se establezcan nuevas estrategias gerenciales en las instituciones, además de traer consigo nuevos paradigmas en la manera de ejercer la gerencia, como es el caso de la utilización de herramientas estratégicas. Las Estrategias nos sirven de guía para saber lo que queremos lograr, además de estar atento a los cambios que se puedan presentar en la sociedad, pero sobre todo en la educación, unifica las decisiones y promueve una dirección proactiva. Por eso es importante en toda institución educativa establecer nuevas estrategias gerenciales que permitan analizar el entorno educativo y poder saber cuándo se deben realizar los cambios, además de porque permiten conocer como es la organización de la institución y de esta forma establecer los cambios que se deben realizar para alcanzar su logro en un tiempo determinado.

Tipos de estrategias gerenciales

El docente gerente es la persona capaz de garantizar los procesos básicos de la organización, canalizar el esfuerzo productivo y el capital intelectual, centrado en el potencial y creatividad de los actores de su institución, sobre la plataforma del trabajo colectivo, entonces, la estrategia gerencial adopta una visión general porque en ella se apoya la alta gerencia organizativa, por lo cual debe existir una clara integración con la filosofía de dicha organización, así como también el compromiso de los actores involucrados que seguidamente se explican.

Integración con la Filosofía Organizacional

La filosofía organizacional es el conjunto de valores y creencias que son la razón de ser de las instituciones y representa el compromiso de la

organización ante la sociedad, que según Sainz (2003), (s. p.) “la estrategia corporativa le corresponde a la alta dirección, quien recoge con su equipo de trabajado las decisiones tomadas para definir la misión y visión que permitan satisfacer las expectativas de sus diferentes grupos de interés”. En este contexto, es relevante la coordinación de la acción de la alta gerencia, encargada de procurar la máxima funcionalidad entre los objetivos institucionales apoyada en la estructura de la organización mediante procesos como: la planificación, evaluación y el control, proyectados en las estrategias corporativas para guiar las actividades gerenciales.

Responsabilidad Social

Las estrategias gerenciales están vinculadas con las necesidades propias de la sociedad, generan un sistema relacional entre objetivos, las estructuras y los recursos disponibles sean estos tangibles o intangibles de la organización, que deben estar guiados por procesos sociales tales como: comunicación, participación toma de decisiones, entre otros. En efecto, para formular las estrategias gerenciales es importante conocer el entorno, su vinculación con el sector privado y otras organizaciones afines, para atender a la competencia y estar en vanguardia.

Estabilidad Organizativa

Las estrategias a nivel corporativo en su acción integral, promueven mecanismos para el mejoramiento continuo y el monitoreo de calidad ejerciéndolos a través de la evaluación institucional, así se podrá conocer más y en profundidad la organización, planificar futuras acciones para corregir y poder lograr la estabilidad organizacional.

Estrategia Competitiva

La estrategia competitiva tiene como propósito definir qué acciones se deben emprender para obtener mejores resultados. Según Quero (2008), la

estrategia competitiva es el patrón, las políticas y planes esenciales para alcanzar los objetivos, propósitos o metas establecidos, en este nivel la organización define el camino a seguir para lograr que se proyecte hacia la organización que quiere ser y convertirse en una con características de ser sostenible. La estrategia competitiva tiene como propósito definir qué acciones se deben emprender para obtener mejores resultados en cada uno de los negocios en los que interviene la empresa.

El aprendizaje colaborativo

Tiene su esencia en la teoría de constructivismo como postura filosófica y psicológica, representada por los teóricos tales como: Ausubel y otros, Piaget, Vigostky. Cabe recordar que la teoría del constructivismo considera que el conocimiento es una construcción del ser humano que crea en la medida que interactúa con la realidad. Señala Calzadilla (2009) lo siguiente: “Para Piaget hay cuatro factores que inciden e intervienen en la modificación de estructuras cognoscitivas: la maduración, la experiencia, el equilibrio y la transmisión social” (p. 3). Todos ellos se pueden propiciar a través de ambientes colaborativos. En la teoría constructivista (Vigotsky, 1974), el aprendiz requiere la acción de un agente mediador para acceder a la zona de desarrollo próximo, éste será responsable de ir tendiendo un andamiaje que proporcione seguridad y permita que aquél se apropie del conocimiento y lo transfiera a su propio entorno”.

Bullying

Literalmente, del inglés, “bully” significa matón o agresor. En este sentido se trataría de conductas que tienen que ver con la intimidación, tiranización, aislamiento, amenaza, insultos, sobre una víctima o víctimas señaladas. El primer autor que definió este fenómeno fue Dan Olweus cuando afirma: “un alumno es agredido o se convierte en víctima cuando está expuesto, de forma repetida y durante un tiempo, a acciones negativas que lleva a cabo otro

alumno o varios de ellos.” (p. 18.)

Cabe destacar, que este fenómeno es uno de los que más representación y repercusión posee en los infantes, niños y adolescentes en la actualidad, causando estragos en los mismos. Su creciente repercusión y constante aparición (sobre todo en instituciones educativas) ha generado y despertado el interés de muchas personas para tratar de combatirlo y erradicarlo, puesto que el impacto negativo sobre los niños, niñas y jóvenes es bastante alto ocasionándoles distintos traumas. Fernández y Ruiz (s. f.) expresan que

Es cualquier forma de maltrato psicológico, verbal o físico producido entre escolares de forma reiterada a lo largo de un tiempo determinado. Estadísticamente, el tipo de violencia dominante es el emocional y se da mayoritariamente en el aula y patio de los centros escolares. (p.1)

Como se puede observar, este fenómeno se presenta constantemente en las instituciones educativas, representando un enorme problema para quienes conviven en las mismas, desde los estudiantes, hasta los directivos, pasando por todos los actores que las conforman. Se trata entonces del maltrato físico y/o psicológico deliberado y continuado que recibe un niño por parte de otro u otros, que se comportan con él cruelmente con el objetivo de someterlo y asustarlo, con vistas a obtener algún resultado favorable para los acosadores o simplemente a satisfacer la necesidad de agredir y destruir que éstos suelen manifestar. Otra definición la aporta Olweus (1993), citado por defensor del pueblo (2007), quien expresa que es una

Conducta de persecución física o psicológica que realiza el alumno o alumna contra otro, al que elige la víctima de repetidos ataques. Esta acción, negativa e intencionada, sitúa a las víctimas en posiciones de las que difícilmente pueden salir por sus propios medios. La continuidad de estas relaciones provoca en las víctimas efectos claramente negativos: disminución de su autoestima, estados de ansiedad e incluso cuadros depresivos, lo que hace difícil su integración en el medio escolar y el desarrollo normal de los aprendizajes (p. 17)

Este autor fue uno de los primeros en estudiar este fenómeno y hacer referencia al impacto que genera en los jóvenes; como lo explica la repercusión negativa se refleja hasta en el proceso de aprendizaje de cada estudiante, no permitiéndole el desarrollo normal del mismo, lo que le representa un enorme problema de cara al futuro.

Cabe destacar, que este suceso no es fácil de detectar, pues es tanta la intimidación por parte del victimario o victimarios, que la víctima se sumerge en el silencio, lo que hace que no se manifieste de forma simple o fácil a la vista de los adultos, sobre esto hace alusión Valadez (2008) asegurando que “es un tipo de violencia que a menudo sólo se manifiesta bajo la superficie de las relaciones observables en la escuela, oculta casi siempre para los adultos, pero bien conocida por el alumnado” (p. 17). Esto sin duda, hace que el proceso de disminución y erradicación sea muy lento, tedioso y en muchas ocasiones estresante, generando un elevado nivel de inestabilidad en el clima organizacional de las instituciones educativas.

Violencia Escolar

La violencia hoy en día es un componente cotidiano en la vida de los seres humanos, esta representa una manifestación que ocurre en todos los niveles sociales, económicos y culturales. La misma se ha puesto de manifiesto también en las instituciones de índole educativo. La violencia escolar es un fenómeno que se ha acrecentado en las instituciones educativas en los últimos años, generando la actuación y el rechazo por parte de las autoridades educativas de los distintos países. Este fenómeno ha ocasionado desde deserción escolar hasta ataques físicos y psicológicos entre el estudiantado, esto sin duda alguna ocasiona una inestabilidad en la tranquilidad y el clima escolar de las instituciones educativas. En ese orden de ideas, la violencia en las instituciones educativas es un hecho que se presenta prácticamente todos los días. Sobre este fenómeno hace referencia Valadez (2008) expresando que

Cuando se habla de violencia en el mundo escolar suele asociarse a manifestaciones físicas tales como destrozos, peleas, robos, etc. Sin embargo, cada vez se hace más patente que la violencia en un centro escolar abarca muchos más actos, mensajes o situaciones violentas que las antes referidas. (p. 14)

En concordancia, la violencia que se manifiesta en las instituciones educativas entre los escolares, se manifiesta de diferentes formas, no sólo la agresión física sino hasta con simples mensajes escritos o digitales. Cabe destacar, que la violencia escolar no solo se presenta entre estudiantes, sino que también puede ser producida desde los docentes a los escolares o entre docentes o cualquier actor o trabajador escolar.

Causas de la violencia escolar

La sociedad influye directamente en la violencia escolar, pues las situaciones de violencia que acontecen en contexto en el cual viven el estudiante son adquiridas por estos y las trasladan a las instituciones educativas, por ello en los últimos años se ha observado situaciones de violencia entre los estudiantes. Al respecto Fingermann (2010) señala “las causas de la violencia escolar son compartidas con las causas de la violencia de la sociedad en su conjunto, si bien los detonantes pueden ser originados en causas escolares o extraescolares” (p.1). La violencia que se ha generado en la sociedad extrapola a la institución educativa, quizás porque los problemas que tienen los niños, niñas y adolescentes en su cotidianidad se trasladan al contexto escolar y los mismos afectan la convivencia. Por lo tanto entre las causas que genera la violencia escolar se pueden mencionar: psicológicas, sociales y familiares

-Psicológicas. El entorno donde se desenvuelven los escolares indudablemente influye en su manera de relacionarse con sus pares. En este sentido, Fingermann (ob. cit.) expresa “la violencia es producto de imitaciones de conductas agresivas generalizadas en la calle, en el hogar, y en la propia

escuela” (p.1). Esto indica que los actos de violencia donde se ven involucrados los niños, niñas y adolescentes están influenciados por aquellas conductas agresivas que dentro de su entorno son vistas como normales por ello consideran que se puede hacer. Por otra parte los comportamientos violentos los asumen como un mecanismo de defensa cuando existe un auto estima baja producto del trato que han recibido en su cotidianidad.

-Sociales. El entorno social determina el comportamiento de las personas pues la manera de relacionarse, los valores y las reglas que allí se apliquen se ven reflejadas en la forma de actuar de los estudiantes en los recintos escolares. Es así como Álvarez (2011) señala “el entorno en el que ha sido criado un adolescente tiene efectos en el comportamiento. Si es criado con disciplina excesiva o con total ausencia de ella, el niño puede tener mayor ira y preocupaciones emocionales conforme vaya creciendo” (P.1)

-Familiares. La familia por ser considerada la principal organización de la sociedad es en quien recae la mayor responsabilidad para la formación los niños, niñas y adolescentes. Por ello Álvarez (ob. cit.) indica: “la falta de compromiso por parte de la familia puede promover comportamientos antisociales en sus hijos” (p.1) En este sentido la violencia escolar existente en las instituciones educativas puede tener sus cimientos en el núcleo familiar cuando los niños están en constante exposición de situaciones violentas dentro de su hogar, lo que genera en ellos los mismos comportamientos al relacionarse en la escuela y su entorno social.

Proyecto Aulas en Paz

En la actualidad Colombia atraviesa por un proceso de paz que busca incrementar las buenas relaciones entre los ciudadanos; no obstante, esto no resulta fácil ni sencillo porque se deben tomar en cuenta otros factores que poseen incidencia en la sana convivencia, entre los que se puede hacer mención al fenómeno del bullying, la violencia física, los conflictos, inclusive la

inclusión en las comunidades de diversas personas provenientes de otros lugares o países.

Manteniendo el orden de ideas, este fenómeno se ha trasladado a las instituciones educativas, a las cuales han llegado un importante número de niños y jóvenes en edad escolar, los cuales traen consigo unas costumbres, una formación y unos ideales diferentes que hacen difícil la acogida por parte de los jóvenes y docentes colombianos; a ellos se les debe sumar la incorporación de estudiantes colombianos desplazados y víctimas del conflicto armado, los cuales ahora tienen la posibilidad de ingresar al sistema educativo formal, estos factores y algunos otros han traído consigo problemas para mantener una sana convivencia dentro de las instituciones educativas.

Cabe destacar que estas situaciones, permean los diferentes espacios de socialización: la familia, la escuela, universidades, barrios, ciudades, entre otros, a pesar de que en el aula se dan igualmente situaciones de conflicto en las relaciones entre los niños, algunos asumen comportamientos que les posibilitan establecer relaciones con otros, intercambiar saberes, aceptar las diferencias, actuar de manera responsable, ser autónomo; condiciones que permiten ser optimistas en la búsqueda de sana convivencia para todos.

No obstante, ante esta situación el Estado colombiano no se ha querido quedar de brazos cruzados, por ello ha puesto en marcha el proyecto “aulas en paz”, el cual se define según Mejía (s. f.) como “un programa multicomponente que busca promover la convivencia pacífica a través del desarrollo de habilidades socioemocionales en niños y niñas de primaria” (p. 3). Este programa surge con la firme intención de lograr y consolidar la sana convivencia escolar, para erradicar los brotes de violencia, bullying, xenofobia y hasta de racismo que se observa en algunos lugares del país y en los institutos educativos.

En ese orden de ideas, la consolidación de la convivencia escolar es sinónimo de garantía de existencia de un buen clima en la organización o Institución educativa porque ayudará al crecimiento de la motivación del

personal que en ellas labora, entre otros aspectos. De acuerdo con Chauv (2012), citado por Patiño, Peña, López y Gómez (2014), el proyecto “Aulas en Paz”

Permite que los estudiantes adquieran habilidades académicas, personales, emocionales y relacionales para ser un ciudadano competente; de esta manera, tienen la oportunidad de dar solución a las dificultades a través de acuerdos, para favorecer las relaciones interpersonales, en donde la participación, la colaboración, la cooperación, se conjuguen entre las relaciones interpersonales que se dan en el aula. (p. 09)

En tal sentido, este programa no sólo tiene la visión de orientar a los estudiantes para que puedan establecer buenas relaciones con sus compañeros(as) en un momento dado, sino que se proyecta más allá, en ese sentido persigue la formación de ciudadanos con un compendio de actitudes, valores, habilidades, destrezas y cualidades que le permitirán integrarse y desenvolverse dentro de la sociedad sin ningún tipo de problema. En síntesis, el programa aulas en paz está más orientado hacia el desarrollo de competencias ciudadanas, es decir, hacia aquellas capacidades emocionales, cognitivas y comunicativas que, integradas con conocimientos y disposiciones, hacen posible que las personas puedan actuar de maneras constructivas en la sociedad.

Por otra parte, conseguir una sana convivencia dentro de las aulas de clase así como fuera de las mismas no es tarea sencilla, pues la misma se ve afectada e influenciada por diferentes elementos como pueden ser la convivencia en sí, los valores sociales, la agresividad, la violencia (física y verbal), el bullying, entre algunos otros; por tanto, se requieren diversas estrategias, aplicadas por docentes y directivos, que permitan atacar cada uno de esos elementos, esto garantiza en gran medida la estabilidad emocional de cada uno de los integrantes de la institución.

La Cartilla como Recurso contra el Bullying

Los recursos son elementos indispensables para el docente hoy en día, sin ellos su práctica pedagógica seguramente se vería limitada, afectando de forma notoria tanto al proceso de enseñanza así como al aprendizaje de los estudiantes. La educación actual, demuestra ser muy demandante para el cuerpo profesoral debido a que se debe estar actualizando constantemente, esto es un indicativo de que existen muchos recursos de enseñanza, desde convencionales hasta innovadores (entre los cuales se pueden enunciar a los relacionados con las TIC), otro ejemplo de recurso lo representan las guías didácticas o cartillas las cuales poseen la particularidad de tener varias actividades para desarrollar.

Evidentemente, las cartillas parecen ser el recurso de mayor empleo por parte de los docentes al ser de fácil elaboración, uso y ejecución, lo que tiene lógica en el contexto colombiano en donde existen limitantes para el empleo de recursos asociados con la tecnología. La misma posee características particulares que le diferencian de una simple guía basada en discurso teórico, pues su esencia se basa en el empleo y la aplicación de actividades cargadas de un componente didáctico que hace de las mismas dinámicas y agradables tanto para los docentes así como para los estudiantes, por lo que resultan idóneas para el desarrollo de actividades que conlleven a generar convivencia y disminuir las situaciones de acoso escolar.

En ese sentido, una cartilla es un instrumento que conecta a los directivos, los docentes y los estudiantes con los temas de estudio en las diferentes áreas académicas así como en otros aspectos que atañen al ámbito educativo. Para García (2009), la cartilla se entiende como “el documento que orienta el estudio, acercando a los procesos cognitivos del alumno el material didáctico, con el fin de que pueda trabajarlo de manera autónoma” (p. 2), se trata entonces de un recurso que genera en el estudiante cierta autonomía para el desarrollo de las actividades, lo que da a entender que él o ella podrán desarrollar las actividades de la forma que se sientan más cómodos.

Ahora bien, una cartilla es un elemento motivador de primer orden para despertar en cada el estudiante un interés particular. De allí que, también es un recurso que sirve para guiar y facilitar el aprendizaje en los estudiantes, pues ayuda a comprender de mejor manera los temas en desarrollo de cada asignatura o área académica, lo que va a permitir que su conocimiento se mantenga en constante desarrollo y crecimiento. Pero, a nivel institucional no se limita solo a lo académico, sino que la cartilla también posee implicación y ámbito de aplicación en otros temas asociados a la gerencia o a elementos extracurriculares como pueden ser las situaciones de acoso escolar o de bullying.

Entonces, la cartilla resulta ser un elemento necesario en la educación actual, debido a que ofrece diferentes beneficios tanto a docentes como a estudiantes, permitiendo además una potenciación de los procesos de enseñanza y de aprendizaje, fortaleciendo el vínculo que existe entre ambos procesos y por ende entre ambos actores educativos (docentes y estudiantes), a su vez ofrece oportunidades para mejorar y fortalecer otros espacios de acción como la sana convivencia y la mitigación del Bullying; para Aguilar (2004) la cartilla didáctica es “el material educativo que deja de ser auxiliar, para convertirse en herramienta valiosa de motivación y apoyo...” (P. 183), todo ello debido a que le permite a los docentes canalizar los temas de forma dinámica y activa en función de mejorar los diversos aspectos que se encuentran más allá del acto educativo en sí, es decir, le permite canalizar temas como los factores que influyen para que se manifieste el bullying.

En todo caso, las cartillas son el recurso de mayor uso por parte de los docentes debido a que son instrumentos de fácil elaboración, a su vez permiten el desarrollo de uno o varios temas a través de diferentes estrategias y actividades. De allí que su importancia en la práctica pedagógica es incuestionable también en asuntos de gestión, para los docentes representa un medio para el desarrollo de actividades que promuevan la sana convivencia así como aquellas que permitan la prevención del bullying en instituciones

educativas. En todo caso la función de este tipo de recurso, al igual que cualquier recurso educativo, es facilitar y potenciar el desarrollo de los procesos tanto de enseñanza así como de aprendizaje.

Bases Legales

De acuerdo con el tema de investigación es necesario recurrir a las leyes del Estado, que respaldan el desarrollo integral de los niños, siendo éstas un soporte importante; además, buscan promover y garantizar la protección de los niños y niñas reconocidos como sujetos de derechos que prevalecen ante los derechos de los demás. En primera instancia se cita a la Constitución Política de Colombia (1991), dentro de la misma se tienen en cuenta los derechos fundamentales de los niños en el artículo 44:

Son derechos fundamentales de los niños: la vida, la integridad física, la salud y la seguridad social, la alimentación equilibrada, su nombre y nacionalidad, tener una familia y no ser separados de ella, el cuidado y amor, la educación y la cultura, la recreación y la libre expresión de su opinión. Serán protegidos contra toda forma de abandono, violencia física o moral, secuestro, venta, abuso sexual, explotación laboral o económica y trabajos riesgosos... La familia, la sociedad y el Estado tienen la obligación de asistir y proteger al niño para garantizar su desarrollo armónico e integral y el ejercicio pleno de sus derechos. (p. 21)

Este artículo demuestra el interés, la preocupación y la ocupación del Estado colombiano en velar, así como trabajar por el desarrollo y bienestar integral de los niños y niñas del país, aunque también se aclara que la responsabilidad no sólo recae en el Estado a través del gobierno, sino que se trata de un trabajo mancomunado entre este, la familia, la comunidad y la sociedad.

Seguidamente se cita Ley General de Educación, Ley 115 (1994), la cual en su artículo 5, sobre los fines de la educación, establece que la educación se desarrollará atendiendo a los siguientes fines: “el pleno desarrollo de la

personalidad sin más limitaciones que las que le imponen los derechos de los demás y el orden jurídico, dentro de un proceso de formación integral, física, psíquica, intelectual, moral... y demás valores humanos.” (p. 2), esto demuestra el papel fundamental de la educación en el desarrollo y bienestar integral de los niños, por ello las instituciones educativas deben ser garantes de estos fines.

A continuación, se presenta al Código de la Infancia y la Adolescencia (2006), el cual cumple con las normas internacionales y nacionales en cuanto a la protección integral de los niños, las niñas y los adolescentes y, garantizar el ejercicio de sus derechos y libertades consagrados; en su artículo 1 plantea por finalidad: “garantizar a los niños, a las niñas y a los adolescentes su pleno y armonioso desarrollo para que crezcan en el seno de la familia y de la comunidad, en un ambiente de felicidad, amor y comprensión.” (p. 1). Prevalecerá el reconocimiento a la igualdad y la dignidad humana, sin discriminación alguna; en el Artículo 18 plantea el Derecho a la integridad personal:

Los niños, las niñas y los adolescentes tienen derecho a ser protegidos contra todas las acciones o conductas que causen muerte, daño o sufrimiento físico, sexual o psicológico. En especial, tienen derecho a la protección contra el maltrato y los abusos de toda índole por parte de sus padres, de sus representantes legales, de las personas responsables de su cuidado y de los miembros de su grupo familiar, escolar y comunitario. (p. 5)

Este artículo establece el derecho de los niños y las niñas a ser protegidos y protegidas, para ello el Estado establece los mecanismos necesarios para tal fin así como también las sanciones pertinentes para quienes vulneren este derecho; en el caso escolar, se tiene que velar porque se cumpla con este artículo pues el fenómeno del bullying causa mucho daño y aislamiento en las víctimas.

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

La investigación científica, sea en el ámbito de las ciencias naturales o sociales, requiere que los sucesos estudiados junto con las evidencias significativas que pudiesen ser encontradas, reúnan las condiciones metodológicas necesarias en toda investigación; en tal sentido, se hace necesario delimitar los procedimientos de orden metodológico que regirán el desarrollo de la investigación. Hacia ese fin, la metodología a presidir la presente investigación, constituye los momentos técnico-operacionales necesarios para situar el conjunto de técnicas e instrumentos que se emplearan en la recolección de los datos requeridos. A continuación se describen los aspectos metodológicos que permitirán el desarrollo del presente estudio.

Naturaleza de la Investigación

De acuerdo a la investigación planteada y a los objetivos propuestos, es pertinente señalar los diversos medios que se seguirán para lograr el cumplimiento de las metas establecidas en esta investigación. Así entonces, este estudio se llevará a cabo bajo el paradigma cualitativo, el cual intenta desde una perspectiva particular identificar, esencialmente, la naturaleza profunda de una realidad, como es su estructura dinámica, dando una visión de su comportamiento y manifestaciones. Una investigación de tipo cualitativa como lo define por Arias (2006) es “una descripción verbal o explicación del fenómeno o problema estudiado” (p.54), de allí que existe una interacción real entre el investigador y quien suministra la información, haciendo de esta metodología aquella que permite la indagación a profundidad.

Por lo tanto la investigación cualitativa, tiene como objetivo principal describir las cualidades o naturaleza de un fenómeno. Buscando un concepto que pueda englobar y comprender una parte de esa la realidad. No se trata de probar o de medir en qué grado una cierta cualidad se encuentra en un cierto acontecimiento dado, sino de descubrir tantas cualidades como sea posible. En investigaciones cualitativas se debe hablar de entendimiento en profundidad en lugar de exactitud: se trata de obtener un entendimiento lo más profundo posible.

Nivel, Tipo y Diseño de la Investigación

Con el propósito de llegar a indagar en qué consiste el bullying, cómo puede prevenirse, cómo se detecta y cómo se trata, se realizará una aplicada de carácter cualitativo con elementos de investigación a través de la acción, ya que se estudiará la calidad de las actividades, de las relaciones y de los argumentos presentados dentro del bullying, de modo que se generaron conocimientos de los que se desprenderá la formulación de una ayuda didáctica, materializada en una cartilla. Para De Schutter (1980), la

investigación es “menos una cuestión de estadística y técnicas de recolección, que la búsqueda de una relación cercana con los seres humanos reales.”

En ese sentido, se empleará la investigación a través de la acción ya que este tipo de investigación se acopla más al análisis de la realidad con base en las experiencias concretas, es decir que se investigará en qué consiste el bullying, cómo puede prevenirse y en caso de existir sospecha de su presencia, cómo detectarlo y tratarlo, es decir, que se definirán acciones tendientes a la transformación de la realidad, lo que significa formular una ayuda didáctica, en una cartilla que oriente al cuerpo docente de instituciones educativas privadas, para prevenir, detectar y realizar la intervención primaria del bullying en el ámbito escolar. Cabe destacar que, Kemmis y McTaggart (1992), definen la investigación a través de la acción como

Una forma de indagación introspectiva colectiva emprendida por participantes en situaciones sociales con objeto de mejorar la racionalidad y la justicia de sus prácticas sociales o educativas, así como su comprensión de esas prácticas y de las situaciones en que éstas tienen lugar (p. 50)

Esto convierte a esta investigación como un proceso social, enfocado a la colaboración de todos sus actores, en el cual el investigador asume un papel activo, no se limita solo a conocer y comprender la problemática, busca indagar partiendo desde el pasado hasta el presente, es así como propicia la transformación social del contexto educativa. Bajo esta perspectiva, y según los objetivos planteados, se toma en cuenta esta investigación donde Rosales (2004) expresa que: “permite describir situaciones sobre realidades en estudio” (p. 18). Dicho de otra manera, permite una descripción más detallada de la problemática, cuáles son las falencias reales en dicha situación y las posibles estrategias que se implementarían para cambiar dichas realidades, todo esto basado en las experiencias tomadas del contexto educativo y los informantes clave a fin de hacer una contribución con la formación integral de los estudiantes.

En atención al paradigma seleccionado consecuente con la naturaleza de la investigación, se tiene que el diseño del presente estudio que se va a asumir es no experimental, tipo de campo, de nivel descriptivo. Con relación al diseño no experimental, Palella y Martins (2012), señalan que en este diseño:

Se observan los hechos tal y como se presentan en su contexto real y en un tiempo determinado o no, para luego analizarlos. Por lo tanto, en este diseño no se construye una situación específica si no que se observan las que existen. (p.87)

Para los autores citados en el diseño no experimental no hay una situación elaborada, diseñada previamente; por tanto, se observan los hechos o se estudian como ocurren de manera natural, en su contexto real y, en un tiempo fijado, por eso, es importante la delimitación en tiempo y espacio, de forma tal, que los lectores del estudio, conozcan el momento y las circunstancias en que se llevó a cabo el proceso de investigación. Por su parte, el tipo de investigación es de campo, al respecto Bisquerra (2008) señala que “la investigación de campo consiste en conseguir una situación lo más real posible, es decir que tiene como base obtener datos primarios directamente de la realidad” (p.68)

Como se observa en lo citado, ésta recoge los datos donde ocurren los hechos, no los maneja, no los cambia, tampoco los puede controlar, son observados de manera natural, en su contexto. Por esa razón, es que se considera el estudio de campo, porque en la presente investigación se va a ir directamente a la realidad, con el objeto de buscar los datos en el ambiente natural de la institución y en la población y muestra seleccionada.

De igual forma, se va a desarrollar con apoyo de la investigación de nivel descriptivo, al respecto Tamayo y Tamayo (2008), es la que comprende “la descripción, registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual, y la comprensión o procesos de los fenómenos”. (p, 54). Cabe destacar, que este es el nivel de investigación que la autora de la misma considera pertinente para la elaboración y ejecución. De acuerdo con los autores, el nivel

descriptivo, es un nivel de interpretación, donde se da a conocer la realidad estudiada, de forma detallada, tomando como base los registros realizados, descomponiendo la naturaleza actual del fenómeno, para que el lector pueda conocer a través del texto, la realidad investigada.

El Escenario

El contexto en que se va a desarrollar el trabajo, se subdivide en varias partes, para que de esta manera el investigador organice de manera precisa y efectiva la participación de todos informantes, ya que estos son la base fundamental de la investigación que se realizará en la Institución Carlos Ramírez París Paz y Futuro de la ciudadela Juan atalaya de la Ciudad de Cúcuta. Según Bisquerra (2004) “la investigación cualitativa es holística, puesto que los escenarios y los grupos no son reducidos a variables, sino considerados como un todo.” (p.45)

De este modo los escenarios son una parte fundamental para el investigador, es donde aprovecha su estrecha relación con todos los involucrados y así llevar una investigación exitosa en todos los contextos planteados. La Investigación – Acción, implica la presencia continua y constante, por lo tanto para llevarla tiene que asumirse la reflexión como elemento fundamental de todos los procesos. De manera que, todo los procesos se hace con la comunidad educativa y para beneficio de la comunidad educativa y así generando procesos de transformación de la realidad y el contexto educativo.

En tal sentido, la institución que sirve de escenario para el objeto de estudio, es una institución ubicada en el Barrio Antonia Santos de la ciudad de Cúcuta, la misma cuenta con dos plantas o niveles en lo que se refiere a su estructura física, en ella en el turno de la mañana se atienden a los estudiantes

de secundaria y por la tarde se atienden a los niños y niñas de primaria, a su vez cuenta con una masa profesoral de veintidós docentes.

Informantes Claves

Las personas involucradas en la problemática de estudio juegan un papel importante en la investigación, ya que conforman los informantes claves, pues de ellos se obtiene la información necesaria para el posterior análisis e interpretación de resultados. Por tal motivo, los actores o informantes claves son, de la Institución Carlos Ramírez París Paz y Futuro de la ciudadela Juan atalaya de la Ciudad de Cúcuta debido a que ellos van a dar respuesta al objetivo planteado en la investigación, con el fin de describir y analizar los diversos factores asociados al bullying así como las estrategias que emplean los docentes con el fin de sanear la situación problemática.

Cabe destacar que, el criterio que se utilizará es el método de selección intencional, que es definido por Sabino (1996) como “el criterio que toma el investigador, para la búsqueda de los informantes claves que más le convengan en el desarrollo del estudio”. (p.123) De esta manera, los informantes claves se seleccionaran intencionalmente, con la finalidad de conseguir los mejores resultados de la investigación. En tal sentido, se seleccionaran a tres (3) docentes y seis (6) estudiantes de primaria de los grados quinto y sexto. En la recolección, los informantes clave deben ver la problemática desde una perspectiva analítica y objetiva para poder aportar información que permita conocer la realidad del contexto y así favorecer la investigación.

Codificación de Informantes

Cuadro 1.

Codificación.

Docentes	D1 – D2 – D3
-----------------	--------------

Estudiantes	E51 - E52 - E53
Primaria 5tº y 6tº Grado	E61 - E62 - E63

Técnica e Instrumento de Recolección de Datos

La técnica se entiende como aquella que se utiliza para recabar la información pertinente en la investigación, por ello la técnica que se utilizará será la entrevista y el instrumento para llevarla a cabo será el guion de entrevista, con el que se pretende diagnosticar todos los aspectos asociados al problema del bullying dentro de la institución educativa. Este instrumento es definido por González (2000), como:

Una lista de preguntas que orientan y organizan su curso, manteniendo focalizada la atención en todos y en cada uno de los tópicos acerca de los cuales se pretende obtener información, evitándose la dispersión y permitiendo mantener una interacción en la conversación fluida y espontánea, pero a la vez mantener la atención en una secuencia predeterminada sobre los aspectos que indaga. (p. 25)

En este sentido, es una estructura de carácter formal que permite viabilizar los objetivos propuestos en una investigación específica, con la finalidad de orientar un estudio sobre los aspectos puntuales que este persigue, con este instrumento se puede realizar una indagación a profundidad sobre alguna problemática, situación o fenómeno específico, en este caso en relación con el Bullying.

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Presentación de los Resultados

A continuación se presenta tanto el análisis de la información así como la interpretación de la misma, obtenida luego de la aplicación del instrumento de recolección de información, dirigido a los docentes y estudiantes de la institución Carlos Ramírez París Paz y Futuro de la ciudadela Juan atalaya de la Ciudad de Cúcuta, con el fin de proponer una estrategia tipo cartilla para la prevención del bullying entre los escolares. De este modo, se llevó a cabo un proceso de análisis de las categorías a través de sus respectivas subcategorías.

Cabe destacar que los datos recopilados fueron descritos y analizados mediante la técnica inferencial, tomándose en cuenta la opción u opinión más recurrente, lo que permitió determinar la factibilidad de diseñar una propuesta didáctica para la prevención del bullying. En tal sentido, se elaboraron una serie de cuadros de distribución categórica, cada uno de ellos con una serie de respuestas destacadas según el código categórico de cada individuo objeto de estudio; estas respuestas son importantes para el posterior desarrollo de la propuesta, porque representan información vital para la estructuración de la misma.

Cuadro 2.

Categoría: Estrategias para evitar el bullying (docentes)

Pregunta 1. ¿Hablan de forma constante con los estudiantes sobre el bullying?	
D1	No, el tema del bullying por lo general es muy reservado, inclusive muchos estudiantes ni siquiera lo comunican o exponen, por lo que es difícil saber si se está presentando en la institución.
D2	Si claro, como docente una de las funciones es ser guía y orientador, el tema del bullying es muy delicado y peligroso por eso en mi caso suelo conversar con los estudiantes sobre las implicaciones del mismo, inclusive les solicito que me informen si se sienten acosados de alguna manera.
D3	Alguna veces, hay que entender que este tema es delicado y muchos estudiantes no suelen contar si son acosados, muy pocos se sienten en confianza para hacerlo.
Pregunta 2. ¿Desde la gerencia se indican estrategias dirigidas a prevenir el bullying?	
D1	La verdad muy poco, generalmente las instrucciones solo se orientan hacia lo académico y la actuación docente.

D2	Algunas veces, pero nada en concreto, simplemente se hace mención y se nos pide que tratemos el tema con los estudiantes, pero no es una exigencia constante.
D3	Pues casi no, lo poco que se nos dice gira en torno a la comunicación con los estudiantes, que comenten si se sienten acosados, pero en cuanto a estrategias para prevenir se puede decir que no.

Fuente: Vega (2022)

En referencia al cuadro dos (2), el cual contiene información sobre la categoría de las estrategias aplicadas para prevenir el bullying, desde la perspectiva de los docentes, se puede destacar con base a las respuestas de estos que desde la gerencia muy poco se promueve la prevención del bullying, de hecho prácticamente no les ofrecen estrategias ni herramientas para prevenir esta situación tan peligrosa, solo se les sugiere el uso de la comunicación, lo que es destacable pues es necesario conversar con el estudiantado sobre este tema tan peligroso.

No obstante, a pesar de la sugerencia realizada en torno a la comunicación con los estudiantes sobre el tema del bullying o acoso, los docentes muy poco se comunican con ellos, de hecho se escudan en afirmar que se trata de un tema delicado en donde los estudiantes prefieren no entrar en detalle, esto es preocupante pues de alguna manera se debe hacer seguimiento a este elemento que es sigiloso pero que existe. En ese sentido, muy pocos son los docentes que realmente les informan al estudiantado el peligro y las implicaciones del bullying.

En ese orden de ideas, las estrategias gerenciales aplicadas al nivel educativo por parte del tren gerencial representan criterios unificadores que dan coherencia a las decisiones que toma el directivo de manera individual, en función de que la institución funcione debidamente, basadas en lineamientos gerenciales debidamente concebidos para que la praxis docente se desarrolle

de manera efectiva garantizando con ello la calidad educativa; pero, esas decisiones muchas veces no son las indicadas, ello atenta contra la estabilidad de la organización y por ende a los diferentes actores y elementos que componen dicha organización. De acuerdo al concepto referido por Melinkoff (2004) y dentro del desarrollo de las estrategias gerenciales se puede observar al gerente como

El profesional que dirige un proceso participativo y de trabajo en equipo, es decir como una actividad de formación y apoyo al docente, que le va a permitir un mejor desempeño en sus funciones al recibir una retroalimentación de su acción en el aula (p. 7)

De allí que resulta fundamental que desde la gerencia se indiquen estrategias que permitan la prevención de aspectos peligrosos como el bullying, para que así los docentes cuenten con herramientas suficientes para prevenir este flagelo o en caso de existir que las mismas sirvan para atacar la situación y de alguna manera corregirla. Pero a su vez los docentes deben idear estrategias en caso de no recibir orientaciones al respecto para que así puedan actuar ante este tipo de situaciones,

Cuadro 3.

Categoría: Factores que inciden en el bullying (docentes)

Pregunta 3. ¿Cómo suele tratar a aquellos estudiantes que muestran actitudes agresivas?	
D1	La verdad hasta el momento no he sido testigo de estudiantes muy agresivos, obviamente en ocasiones alguno que otro suele colocarse agresivo pero son situaciones esporádicas.
D2	En principio trato de mediar con ese estudiante o esos estudiantes si son varios, conversar con ellos y realizar un trabajo desde la comunicación de valores, tratando de disminuir

	esos niveles de agresividad. Aunque debo aclarar que no son recurrentes sino eventuales.
D3	Si la situación de agresividad es muy grave se reporta ante las coordinaciones competentes para que allí se realicen los correctivos correspondientes, pero cuando se puede tratar en el aula suelo conversar con ese estudiante.
Pregunta 4. ¿Piensa que el entorno social influye en la existencia del bullying?	
D1	Sin duda, cuando un estudiante se desenvuelve en un entorno social generalmente violento suele copiar este tipo de actitudes y reflejarlas en la escuela.
D2	Claro que sí, el entorno social influye mucho en los estudiantes pues es donde a diario se desenvuelven, entonces si este es un entorno tranquilo los estudiantes seguramente serán así pero si por el contrario es violento es muy probable que muchos de esos niños adquieran ese comportamiento, eso si no todos.
D3	Por supuesto, los entornos violentos son catalizadores de conductas violentas que son premisas para que pueda proliferar el bullying.
Pregunta 5. ¿Cuál cree que es el papel de la familia en la prevención del bullying?	
D1	La familia es la primera escuela, por tanto también es responsabilidad de esta la formación correcta de los niños y niñas en aras de hacerles entender lo que es bueno y lo no tan bueno, esto es fundamental para combatir el bullying.
D2	La familia tiene la responsabilidad compartida en la formación y educación de los estudiantes, por tanto también deben ser garantes de la lucha y prevención contra el bullying. Los padres

y las madres deben estar atentos a la actuación de sus hijos e hijas, a las conductas que muestran en casa y en la comunidad.

D3 En ese caso es necesario que los padres y madres aconsejen a sus hijos sobre las implicaciones negativas y el peligro del bullying, que les hagan entender que deben comunicar si son objeto de acoso de parte de otros compañeros de estudio o de algún vecino.

Fuente: Vega (2022)

En el caso del cuadro tres (3), el cual contiene información suministrada por los docentes entrevistados sobre los factores incidentes en la existencia del bullying, se destaca la siguiente información: de acuerdo con estos se puede decir que muy pocos casos de estudiantes agresivos se observan en la institución educativa, pero además de ello estas conductas de agresividad son esporádicas mas no recurrentes lo que es un indicativo que no forma parte de su comportamiento ni su personalidad. Es de destacar, que ante estas situaciones los docentes suelen establecer la comunicación como principal estrategia para erradicar las situaciones agresivas.

En ese orden de ideas, otros plantean que suelen intervenir por medio de técnicas de resolución de conflictos, pero evidentemente mediadas por la comunicación asertiva. Ahora bien, no queda duda en afirmar que las conductas agresivas son un indicativo, en caso de ser recurrentes, que se pudiese manifestar una situación de acoso escolar; por ello, se hace necesario que los docentes estén muy atentos a este tipo de situaciones con la finalidad de prevenir manifestaciones de bullying.

Ahora bien, para los docentes el entorno social ejerce una enorme influencia sobre los estudiantes la cual puede ser positiva o negativa dependiendo del mismo. Para ellos un entorno convulsivo y violento en un elevado porcentaje va a influenciar en un estudiante para que sea agresivo y hasta violento, aunque esto no necesariamente debe sucederle a todos los estudiantes de ese entorno social. sin embargo, es un claro factor de riesgo

cuando se hace referencia a la proliferación del bullying ya sea en la escuela o en la comunidad.

Asimismo, los docentes coinciden en la importancia de la familia en la prevención del bullying, esto se debe a que la consideran la primera escuela y en donde se deben impartir los valores, en ese sentido sostienen que la familia también debe ser responsable de la educación y formación de los estudiantes; mientras tanto otros consideran que en el seno familiar se deben dar consejos a los estudiantes sobre las implicaciones negativas y el peligro que representa el bullying tanto para quienes son víctimas así como para quienes son victimarios, y por supuesto para toda la sociedad.

La convivencia escolar, las situaciones conflictivas, las manifestaciones de violencia, son elementos propios de los seres humanos y como tal se pueden presentar en las instituciones educativas, de hecho sin duda alguna existen en ellas, algunas con mayor frecuencia en unas en comparación con otras. Desde este punto de vista se entiende que el cuerpo profesoral debe trabajar en pro de mantener una institución educativa saludable desde el punto de vista de la convivencia y del acoso escolar, tratando de minimizar las situaciones que puedan alterar la estabilidad emocional, la armonía y la convivencia, como pueden ser las manifestaciones de bullying entre los miembros de la institución educativa.

Ahora bien, cuando se presentan situaciones de violencia que se pueden manifestar en el hogar o en la comunidad pueden afectar el comportamiento de los estudiantes en el centro educativo; situación que perturba las relaciones interpersonales con sus compañeros. De ahí Gil y Muñoz (ob. cit.) manifiestan que “la violencia en el hogar perturba la salud mental de los hijos además afecta sus relaciones personales pues tienden a ser violentos “(p.48) Por consiguiente las situaciones violentas del hogar repercuten en el comportamiento de los escolares así como en su rendimiento académico y en su formación integral.

Cuadro 4.

Categoría: Estrategias para evitar el bullying (estudiantes)

Pregunta 1. ¿Los docentes hablan de forma constante con los estudiantes sobre el bullying?	
E51	No, los docentes solo nos dan clase... muy pocas veces hablan de otros temas como el bullying.
E52	La verdad no, los profesores casi siempre dan es clase y nada más, a veces hablan de otros temas pero casi siempre es de las materias.
E53	Algunas veces, pero lo normal es de la materia.
E61	Muy pocas veces, solo dan clase y más nada.
E62	La verdad no, ese tema ni se toca en la escuela.
E63	Solo algunas veces con el docente guía.
Pregunta 2. ¿Los rectores de la institución idean estrategias dirigidas a prevenir el bullying?	
E51	La verdad no sé, solo lo saben los profesores.
E52	Yo creo que si.
E53	Pues yo creo que no, porque ese tema casi no se habla en la institución
E61	Supongo que si lo hacen, pero la verdad no se sabe y tampoco se ve.
E62	Pues no sé.
E63	No lo sé, supongo que si, pero del bullying casi no se habla en la escuela.

Fuente: Vega (2022)

Las respuestas de los estudiantes resultan contundentes en torno al tema del bullying, en principio la gran mayoría coincide en que muy poco o nada los docentes conversan con ellos sobre el bullying, aspecto demasiado alarmante

puesto que este aspecto es extremadamente peligroso en las instituciones educativas, sobre todo para quienes son víctimas de acoso porque por lo general son jóvenes vulnerables que terminan por tomar decisiones extremas y lamentables.

La comunicación es un elemento fundamental para los seres humanos, de allí que es necesario que esta se manifieste entre los docentes y los estudiantes no solo para los temas o contenidos de clase sino también para tratar otros temas aparte, como por ejemplo el del bullying o acoso. Muy pocos estudiantes afirman que en ocasiones los docentes hacen referencia al tema del bullying, las implicaciones de este y el peligro que representa para toda la sociedad.

Ahora bien, los estudiantes también fueron extremadamente contundentes sobre el desconocimiento en cuanto a la planificación de estrategias dirigidas a prevenir el bullying en la institución educativa, esto es un indicativo de la falta de comunicación organizacional en la escuela. De acuerdo con esto los estudiantes poco conocimiento tienen sobre los planes que se desarrollan y ejecutan en la institución, dirigidos a prevenir o por lo menos minimizar las manifestaciones de bullying dentro de la institución educativa. Algunos estudiantes solo se basan en especulaciones sobre las estrategias que se pudiesen implementar en materia de acoso, desde los rectores hasta los docentes.

No cabe duda que las estrategias representan una herramienta valiosa para cualquier organización o institución, en este caso educativa, su planificación y ejecución principalmente está en manos de quienes forman parte de la planta profesoral de la institución, en este caso específico son competencia de los directivos de la institución objeto de estudio aunque los docentes de aula y especialistas también tienen que formar parte de ellas pues estos últimos representan el cuerpo operativo de la entidad a nivel medio y bajo, aunque en materia gerencial y direccional a nivel administrativo e institucional sólo compete a quienes integran el cuerpo directivo.

De acuerdo con esto se hace necesario el diseño de diversas estrategias que le permitan al cuerpo de docentes poseer elementos innovadores para el desarrollo de los diversos procesos, así como también para lograr la prevención en materia de acoso escolar o bullying, por lo menos para minimizar la aparición de este tipo de manifestaciones. Este tipo de estrategias son imperativas pues surgen en gran medida de las necesidades institucionales. Para Robbins y Coulter (2005), estas estrategias representan “las acciones que deben realizarse para mantener y soportar el logro de los objetivos de la organización, de cada unidad de trabajo para hacer realidad los resultados esperados y a la vez definir los proyectos estratégicos” (p. 112).

De allí, que las estrategias que se empleen, ya sean gerenciales o didácticas o de otra índole deben estar destinadas a mantener una sana convivencia, eso pasa por erradicar toda posible manifestación de acoso escolar dentro de la institución educativa; al lograr esto los estudiantes podrán establecer buenas relaciones sociales con sus compañeros e inclusive con sus docentes, su motivación será la ideal, por supuesto su rendimiento académico va a ser de bueno a excelente porque podrá mantener su atención y concentración en los temas que imparten los docentes.

Cuadro 5.

Categoría: Factores que inciden en el bullying (estudiantes)

Pregunta 3. ¿Los docentes cómo suelen tratar a los estudiantes que son agresivos?	
E51	Casi nunca hacen nada fuera de lo común, pues si hay castigos a veces pero nada más.
E52	Pues algunos de los profesores les hablan, otros los castigan y ya.
E53	Normalmente hablan con ellos, pero cuando hay una falta muy grave entonces les levantan una sanción.

E61	Muy pocas veces los castigan o les levanten una sanción con un acta.
E62	Generalmente hablan con esos estudiantes, pero después lo vuelven a hacer.
E63	Solo hablan.
Pregunta 4. ¿Piensa que el entorno social (donde usted vive) influye en la existencia del bullying?	
E51	Pues yo creo que si, aunque donde yo vivo es muy tranquilo.
E52	Me parece que si, por donde vivo he visto muchos casos de niños que molestan a otros.
E53	No me parece.
E61	Ehhh pues no se, hay niños que hacen bullying a otros y los papas tienen dinero.
E62	Puede ser que si.
E63	Yo pienso que si, porque hay lugares donde los más grandes molestan mucho a los más pequeños y nadie dice nada.
Pregunta 5. ¿En su familia se habla de la prevención del bullying?	
E51	Sí, eso sí, mi mamá me dice todo el tiempo que no le haga eso a nadie y que si me pasa que le diga a los profesores y a ella
E52	En mi casa no se habla de ese tema.
E53	Mis papas siempre me dicen que no haga bullying a nadie porque eso es malo.
E61	Si claro, en mi casa cada rato me preguntan si algún compañero me dice o hace algo, que si eso pasa que lo diga y cosas así.
E62	La verdad no, mis padres no prestan atención a ese tema.
E63	Sí, siempre se habla sobre el bullying.
Fuente: Vega (2022)	

En lo que concierne al cuadro cinco (5), el cual contiene información suministrada por los estudiantes entrevistados, los cuales pertenecen a los grados cuarto y quinto de la institución objeto de estudio, se puede destacar que estos manifestaron que los docentes por lo general solo hablan o emplean la comunicación con aquellos estudiantes que muestran actitudes violentas, inclusive afirmaron que muy pocas veces les colocan sanciones en caso de realizar alguna agresión o algo parecido, esto representa un problema para ellos mismos pues la mayoría de estudiantes entienden que no existe un castigo ejemplar para quienes son violentos y realizan alguna acción en contra de otros, pues en muy pocas sanciones se han aplicado sanciones sobre este grupo de jóvenes.

En relación a la influencia del entorno social, la mayoría de las opiniones de los educandos apuntan a que ellos entienden que el entorno si ejerce una fuerte influencia sobre quienes viven en esa zona, esta influencia generalmente tiende a ser negativa, es decir, los niños y niñas suelen copiar o imitar las actitudes que se pueden considerar violentas e inclusive aquellas que no son bien vistas o aceptadas por la sociedad. El entorno social sin duda es fundamental durante el desarrollo y crecimiento de los niños y jóvenes, si este es convulsivo y violento es un riesgo para todos los niños y jóvenes que allí habitan pues al crecer en este tipo de entornos lo entienden como parte de la normalidad y de la cotidianidad.

Por otra parte, resulta interesante conocer que en la mayoría de los hogares se hace mención al tema del bullying, sus riesgos y el peligro que representa para quienes son víctimas y para toda la sociedad en sí. Es importante que los padres, madres y representantes se tomen el tiempo para hacer entender a sus hijos estas situaciones, de hecho muchos estudiantes manifiestan que sus padres les hacen preguntas al respecto, les comentan que no deben practicar esa manifestación, les piden que comuniquen si son víctimas de alguna agresión o peor aún de alguna situación de acoso escolar o bullying. Todo esto es destacable porque garantiza que en la escuela

prácticamente esto no se manifieste. Aunque lastimosamente, también existen hogares en donde son totalmente indiferentes ante ese tema tan delicado.

No obstante, las situaciones conflictivas y de agresividad son manifestaciones que parecieran formar parte de la sociedad colombiana, son resultado de muchos años de conflictos en diversos ámbitos de la sociedad colombiana y, por supuesto, han calado hondo en el sentir del ciudadano colombiano; esto sin duda se refleja en las instituciones educativas en todos sus niveles o en cualquier miembro de la comunidad educativa, lo que dificulta la tarea de mantener una sana convivencia y un buen clima organizacional dentro de los centros educacionales. Al respecto Patiño, Peña, López y Gómez (s. f) indican que “Colombia está inmersa en situaciones de conflicto que han hecho difícil generar relaciones interpersonales fundamentadas en derechos humanos y por ende en valores éticos, morales, sociales y cívicos que fortalezcan la construcción de una sana convivencia” (p. 3)

En ese sentido, resulta difícil que este tipo de situaciones no penetren en diferentes instituciones sociales como la familia, la comunidad, las instituciones educativas, entre otras. Por ello, el trabajo profesoral dentro de los centros educacionales resulta vital para fortalecer la convivencia y las relaciones interpersonales, prevenir las manifestaciones de Bullying, establecer valores sociales entre los miembros de la comunidad, todo ello con la finalidad de combatir los embates de los entornos, buscando generar una mejor sociedad colombiana.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

Es necesario que los integrantes de una organización, en este caso del ámbito educativo, tengan conciencia plena que dentro de las mismas se presentan diversos problemas que dificultan su desempeño desde los puntos de vista pedagógico y administrativo, es decir, su desempeño laboral (caso trabajador) y desempeño académico (caso estudiante). El docente tiene el deber de detectar las falencias y situaciones que alteren la estabilidad dentro de la institución educativa, a raíz de esto buscar la manera de combatirlas ideando estrategias que le permitan llegar a una solución ante tal situación.

En el presente trabajo de investigación, se pudo detectar que los trabajadores docentes y estudiantes de institución Carlos Ramírez París Paz y Futuro de la ciudadela Juan atalaya de la Ciudad de Cúcuta, Norte de Santander, Colombia, presentaron una buena disposición para el desarrollo de las entrevistas, tomando en cuenta el análisis de los resultados arrojados en las respuestas de dichos actores educativos, que conformaron los informantes claves del estudio, sumado al aporte y análisis de teorías, se llegó a las siguientes conclusiones, basándose en los objetivos específicos de la misma.

En ese orden de ideas, para el objetivo específico número uno (1) determinar las estrategias empleadas por los docentes para evitar el bullying dentro de la institución, se concluyó que los docentes generalmente emplean las mismas estrategias lo que atenta contra el desempeño eficiente de estos,

estas estrategias se basan principalmente en el uso de la comunicación para mediar ante las situaciones conflictivas así como ante las manifestaciones de bullying. A su vez, se destaca que desde la gerencia poco se promueven estrategias gerenciales o didácticas destinadas a la prevención del bullying o acoso escolar, esto representa un serio problema para la institución pues es un indicativo que poco se le presta atención a este tema tan delicado y que sin duda es un riesgo para toda la sociedad.

En ese sentido, es de resaltar que las estrategias ya sean didácticas, gerenciales o de otro tipo son necesarias dentro de la institución pues representan la herramienta con la que van a contar tanto los directivos así como los docentes para combatir las manifestaciones de bullying, mejor aún para prevenir que las mismas se presenten en la institución o fuera de esta.

Seguidamente, para el objetivo específico dos (2), identificar los factores que inciden en la existencia del bullying y que se presentan en los niños de la Institución, se pudo determinar que existen muchos elementos o factores que inciden en la existencia o aparición de las manifestaciones de acoso escolar o bullying entre escolares, los cuales son de tipo psicológico, social y familiar, pero que a su vez se pueden manifestar dentro de la institución educativa o fuera de esta.

En ese sentido, los docentes entienden que la agresividad es un factor de riesgo para la existencia del bullying, aunque en la institución son pocas las manifestaciones de estudiantes violentos, de hecho no son constantes por lo que es muy poco probable que se presenten manifestaciones de acoso escolar o bullying. También es importante mencionar que tanto el entorno social y comunitario así como el entorno familiar juegan un papel importante en la proliferación o en la prevención del bullying según sea el caso, de allí que los estudiantes están sujetos a la influencia que pueden ejercer estos dos (2) elementos o aspectos.

En todo caso, se puede establecer como conclusión que existe la necesidad de incorporar una serie de estrategias que permitan la prevención

del bullying en la institución objeto de estudio, las cuales estén dirigidas al cuerpo profesoral para que estos las coloquen en práctica y así tengan incidencia sobre el estudiantado.

Recomendaciones

Una vez que se han llevado a cabo los pasos anteriores y se han determinado las conclusiones pertinentes a la investigación realizada, con base a los datos recogidos en las entrevistas junto con el respectivo análisis de las mismas, se hace necesario destacar algunas recomendaciones que surgen en su mayoría de dichas conclusiones así como también de otros elementos que se registran y observan en la institución educativa, así se tiene:

En primer lugar, la difusión de los resultados obtenidos luego del análisis de las entrevistas realizadas a los sujetos que conformaron los informantes claves del estudio, puesto que, es evidente la necesidad de diseñar estrategias que permitan la prevención del bullying entre escolares dirigidas a los docentes de primaria en la institución Carlos Ramírez París Paz y Futuro de la ciudadela Juan atalaya de la Ciudad de Cúcuta; a su vez, los docentes de la institución reflejan una disposición positiva hacia la incorporación de un plan con base a diversas estrategias que colabore con la potenciación de sus habilidades y funciones a nivel pedagógico, así como con el fortalecimiento del clima escolar de la institución.

Asimismo, se exhorta a las instituciones educativas en general a garantizar que los espacios, ambientes y/o aulas de clase, se encuentren en condiciones óptimas para el desarrollo de las jornadas de clase y de la práctica pedagógica, en donde tanto docentes como estudiantes se sientan cómodos, esto resulta beneficioso para el hecho educativo.

Al mismo tiempo, se recomienda a futuros investigadores continuar desarrollando estudios de campo que permitan ahondar en temas relevantes o similares al presente, en donde se emplee la creatividad y la innovación

como medios para solucionar diversas problemáticas en materia de innovaciones educativas y gerencia educacional.

En el contexto de la emergencia sanitaria producto de la pandemia por el COVID-19, se exhorta a revisar los planes sobre el desarrollo de jornadas a través de la virtualidad pues exigen mucho tiempo de desarrollo y sobrecarga laboral sobre los docentes.

A fin de solventar las debilidades encontradas, es conveniente que la propuesta que se incluye en este informe, sea llevada a cabo. Se sugiere a los gerentes educativos de la institución Carlos Ramírez París Paz y Futuro de la ciudadela Juan atalaya de la Ciudad de Cúcuta, analizarla y hacer los reajustes necesarios de acuerdo con las necesidades e intereses propios de la institución, sus docentes y de la localidad en donde se encuentra ubicada, todo ello en apego y respondiendo a la legislación colombiana.

CAPITULO VI LA PROPUESTA

Cartilla De Prevención Del Bullying Entre Escolares Dirigida A Los Docentes De Primaria En La Institución Carlos Ramírez París Paz Y Futuro De La Ciudadela Juan Atalaya De La Ciudad De Cúcuta

Para diseñar una cartilla didáctica que permita la prevención del bullying entre escolares dirigida principalmente a los docentes de primaria de la institución Carlos Ramírez París Paz y Futuro de la ciudadela Juan atalaya de la Ciudad de Cúcuta, Norte de Santander, Colombia; ante todo se debe evaluar la congruencia de las políticas y directrices emanadas por el Ministerio de Educación Nacional como ente rector del Sistema Educativo colombiano así como también los objetivos de la institución educativa; en segundo lugar determinar en cuán medida esta relación contribuye a los resultados finales de la misma y en el ambiente escolar presente en la institución. Por tanto, es necesario que se avance en la investigación y se obtengan los resultados pertinentes con el tema de estudio, a fin de establecer las estrategias más adecuadas que permitan la solución al problema planteado, en otras palabras, se requiere de los datos primarios para avanzar en la demostración de los objetivos y las conclusiones finales que generen el diseño de la cartilla con base en estrategias.

Presentación

La base fundamental que sirve de motivación y estímulo para el desarrollo de la presente propuesta, es realizar una cartilla que optimice el perfil docente ante las situaciones de acoso escolar en la institución Carlos Ramírez París Paz y Futuro de la ciudadela Juan atalaya de la Ciudad de Cúcuta, para con ello contribuir al mejoramiento y fortalecimiento del ambiente escolar así como las relaciones interpersonales y sociales entre los actores educativos; cuyo objetivo fundamental es demostrar la necesidad que existe en la institución de una gerencia eficaz y participativa que permita la integración de los diferentes actores que hacen vida en la misma, a través de una propuesta en la que todos los participantes se sientan involucrados por su importancia en el que hacer educativo de esta institución.

Asimismo, los resultados obtenidos en esta investigación, demandan la búsqueda de alternativas de solución a corto y mediano plazo; por lo cual, se hace necesario promover esfuerzos técnicos, humanos, financieros, entre otros, de conformidad con las expectativas que se han generado alrededor de la implementación de una cartilla de con base en estrategias que colabore con la prevención del bullying dentro de la institución.

A su vez, como resultado, que se obtuvo de la aplicación de las entrevistas a los docentes y estudiantes se evidenció un insatisfactorio ambiente en el aula de clase, es notable la agresión y poco saben el significado que tiene el fenómeno del bullying, por lo tanto surge la necesidad de implementar una propuesta con el fin de orientar a los docentes en el tema y sobre su prevención. Los comportamientos agresivos, manifestados en forma física o verbal, se han convertido en el cotidiano vivir de las instituciones educativas. Dichos comportamientos llegan a la escuela, producto del medio social y familiar en el que se encuentran inmersos sus actores; en la escuela encuentran las posibilidades y oportunidades para que esta vivencia destructiva se incremente o se modifique.

El docente como guía y orientador de los procesos educativos, está llamado a fortalecer las relaciones interpersonales de los educandos y con

mayor razón estar informado y capacitado para intervenir en las situaciones que se le presenten en el aula de clase. Por lo tanto, la propuesta “**orientando en el tema del bullying**”, pretende a través de una serie de talleres pedagógicos y participativos, sensibilizar a los docentes sobre el fenómeno del bullying entre escolares.

Esta propuesta surge como una alternativa educativa de respuesta a la necesidad de prevenir el bullying entre escolares, para fortalecer el desarrollo social, la convivencia en el aula de clase; cabe resaltar el impacto que genera en el ámbito educativo, en la medida en que los docentes se hagan partícipes de este proyecto y lleven a la práctica los diversos aspectos compartidos a través de los talleres, para de esta manera lograr una sólida interacción con sus estudiantes.

Igualmente, esta propuesta servirá como marco de referencia para todos aquellos interesados en la búsqueda constante de la eficiencia en la gerencia y la innovación educativa. Las ideas planteadas en esta propuesta no pretenden cambiar ni modificar las directrices y parámetros establecidos, sino más bien enriquecerlos y profundizarlos para que los mismos sean más activos y responsables en su labor como educadores en función de lograr en el tiempo minimizar las manifestaciones de bullying y con ello una mejor calidad educativa.

Fundamentación

Teniendo en cuenta el proyecto investigativo realizado en la institución educativa Carlos Ramírez París Paz y Futuro de la ciudadela Juan Atalaya de la Ciudad de Cúcuta, se realizó la observación directa y se aplicó una encuesta a docentes y educandos para detectar los conocimientos que poseían acerca de la temática del bullying y los resultados fueron preocupantes, debido a que saben que existe la agresividad en la institución, pero no hasta dónde puede llegar si no se controla a tiempo.

Por lo anteriormente mencionado, se cree que cuanto más se explore, conozca y estudie acerca del tema, más se difunda su existencia y se trabaje para su desnaturalización y concientización, mayor sería la posibilidad de respuesta frente a esta problemática. Cuando más se sepa acerca de este fenómeno y sus consecuencias, mejor se va a poder abordar, prevenir y disminuir estas situaciones de violencia en la escuela, específicamente si los docentes están atentos ante estos escenarios de agresividad.

Facilitar la expresión de estos hechos y de los sentimientos que se generan podría ayudar a que se pueda conocer más sobre lo que les pasa a los educandos en estas situaciones, cómo lo viven, cómo se siente, qué piensan y qué esperan de los adultos, especialmente en este caso de los docentes y directivos de la institución. El poder colocar en palabras este sufrimiento, sería empezar a hacer algo para modificarlo, escuchando, teniendo en cuenta a los protagonistas y haciéndoles sentir que no se encuentran solos, que si se deciden a hablar y buscar ayudar pueden salir de esta situación tan terrible para un adolescente.

Es por lo anteriormente expuesto que se hace necesario implementar la propuesta orientando en el tema del bullying, tomando como teórico para fundamentarla a Dan Olweus, quien se refiere al bullying como todas aquellas acciones negativas que se llevan a cabo mediante contacto físico, verbal o gestual y que suponen la exclusión intencionada del grupo. Por lo general, un niño o un joven que está expuesto a estas acciones negativas no pueden defenderse adecuadamente. De acuerdo con lo anterior, el autor noruego amplió el concepto del bullying de la siguiente manera:

Querer hacer daño intencionalmente.

Se realiza de manera repetitiva, en algunos casos fuera del horario escolar.

Es una relación interpersonal caracterizada por el desequilibrio real o superficial de poder.

Según Olweus (2001), el bullying se manifiesta cuando el fenómeno ocurre

de manera repetida y no por acciones aisladas, así sean graves. Por otra parte estas acciones pueden ser directas o indirectas. En el primer caso, las acciones son evidentes, y en el segundo, por lo general se aísla a la víctima. Sus investigaciones introducen los conceptos de víctima pasiva o sumisa y víctima provocadora. La denominada víctima sumisa son aquellos estudiantes que manifiestan reacciones de ansiedad y sumisión ante las agresiones. La víctima provocadora son aquellos estudiantes que combinan ansiedad y agitación en el medio en que se desenvuelven. (p. 6).

Estudio de Factibilidad

Para el desarrollo de la presente propuesta dirigida a prevenir las manifestaciones de bullying en la institución Carlos Ramírez París Paz y Futuro de la ciudadela Juan atalaya de la Ciudad de Cúcuta, se requiere que sea viable en diversos ámbitos, en tal sentido la factibilidad se dimensionó desde el punto de vista institucional, técnico y económico

Factibilidad Técnica

Esta está relacionada, con la disposición del talento humano presente en la institución y de los recursos materiales y tecnológicos que permitirán la ejecución y el desarrollo de los talleres y presentaciones donde se explicarán y darán a conocer las estrategias planteadas. La facilitadora de la propuesta será la propia investigadora, quien contará con la colaboración de algunas personas especializadas en el tema, siendo parte de este equipo algunos magísteres en innovaciones educativas así como psicólogos. Por otra parte, se cuenta con equipos audiovisuales como video beam, laptops y otros, pertenecientes a la institución involucrada en el estudio, estos se emplearán para proyectar imágenes o diapositivas que permitirán explicar de mejor manera el tema de la propuesta.

Factibilidad Institucional

Quedó determinada por el apoyo y receptividad aportada por el personal directivo, coordinadores, docentes y demás trabajadores de la institución, donde se realizó la investigación. De la misma manera se cuenta con las instalaciones adecuadas para la ejecución de los talleres previstos, puesto que la misma posee espacios que permiten trabajar sin ningún contratiempo y con tranquilidad, esto es propicio para la realización y aplicación de las estrategias sugeridas en la cartilla.

Factibilidad Económica

Para efectos de la propuesta, la modalidad seleccionada es el autofinanciamiento, es decir, los costos y gastos serán subsanados y asumidos por la autora de la propuesta (investigadora); este aspecto no significará una limitante para la puesta en práctica y el desarrollo de las actividades planificadas.

Justificación

La presente propuesta denominada “orientando en el tema del bullying”, es una estrategia diseñada a los docentes para orientar en el fenómeno del bullying entre escolares. A su vez, la intención de esta propuesta, es prevenir este fenómeno ya que se conoce que en la institución hay comportamientos inadecuados los cuales se pueden intervenir e identificar con mayor certeza si existe o no. Por medio de los talleres pedagógicos se busca orientar a los docentes de tercero, cuarto y quinto de primaria sobre el tema del fenómeno del bullying entre escolares a través de talleres pedagógicos que permitan sensibilizar, confrontar la realidad y asumir compromisos en su rol

Objetivos de la Propuesta

Objetivo General

Presentar una cartilla de prevención del bullying entre escolares dirigida a los docentes de primaria en la institución Carlos Ramírez París Paz y Futuro de la Ciudadela Juan Atalaya de la ciudad de Cúcuta.

Objetivos Específicos

- Desarrollar talleres pedagógicos con los docentes que conlleven a conocer, prevenir y enfrentar el bullying entre escolares, con el fin de crear una convivencia pacífica y armoniosa en las aulas de clase y en la institución.
- Ofrecer a los docentes toda la información necesaria del fenómeno del bullying entre escolares a través de las dinámicas y otros materiales didácticos.
- Sensibilizar a los docentes a partir del análisis de sus propias experiencias, para adquirir compromisos que den paso a mejores resultados.

Metodología

Durante el proceso de investigación llevado a cabo en el presente proyecto, surge la propuesta pedagógica, la cual se denomina “ORIENTANDO EN EL TEMA DEL BULLYING”. Para la realización de esta propuesta se tendrá en cuenta la participación de los docentes de primaria, buscando orientar a los docentes sobre tema del fenómeno del bullying entre escolares a través de talleres, los cuales se encuentra estructurada en seis (6) talleres dirigidos

hacia los docentes de la institución Carlos Ramírez Paris Paz y Futuro. La propuesta se desarrollará durante un (2) semana, abarcando un (1) taller por día.

La metodología de los talleres responde a la información obtenida de los resultados, como respuesta a las encuestas aplicadas a los docentes y a los estudiantes de la institución. Tomando en cuenta como se da la dinámica del conocimiento, se desarrolla la propuesta en torno a tres (3) momentos o en las tres (3) Fases propias de cada taller:

Fase Inicial: (Acción- Reflexión): este momento se realiza a través de dinámicas de motivación para la participación de los docentes en los talleres.

Fase Intermedia: (Valoración- Acción): en este momento se lleva a cabo la apropiación del conocimiento a través de fundamentación teórica de los temas a tratar durante la propuesta de manera lúdica

Fase Final: (Acción- Compromiso): comprende espacios para describir la experiencia vivida: como se sintió, que aprendió, que debo poner en práctica, sugerencias y recomendaciones.

Tiempo de Ejecución

El lapso de ejecución de la propuesta será opcional, tomando en cuenta la disponibilidad de los participantes, en ese sentido las fechas serán establecidas en común acuerdo. En caso de ser necesario se realizaran talleres para dar atención a los participantes seleccionados en la instrumentación de la cartilla que servirá de herramienta de prevención del bullying.

Secuencia de la Propuesta

La misma se estructuró de manera que cada una de las actividades presentara los siguientes aspectos:

1. Una actividad introductoria
2. Sesiones temáticas que comprenden el contenido programático del mismo.
3. La actividad final evaluativa, entrega de material a los participantes y palabras de clausura.

Objetivo Terminal de la Propuesta

Al término de la propuesta tanto los directivos así como los docentes habrán aprehendido un compendio de estrategias, con ello estarán en capacidad de colocar en práctica los conocimientos adquiridos, los que les permitirán aplicar la cartilla para que así puedan lograr una prevención del bullying efectiva.

CARTILLA DE PREVENCIÓN DEL BULLYING ENTRE ESCOLARES DIRIGIDA A LOS DOCENTES DE PRIMARIA

Atributos Personales

Dominio personal

La personas con alto nivel de dominio personal, expanden continuamente sus aptitudes para crear los resultados que persiguen en la vida, en razón que la búsqueda de un aprendizaje continuo se pueda alcanzar un espíritu de organización inteligente; en función que, las personas irradian energías que, siendo positivas indudablemente se transformarán en hechos y acciones tangibles que beneficiaran en consecuencia la gerencia educativa y los procesos que se desarrollen en la institución.

Por tanto este dominio personal, se convierte en una visión, una vocación y en una idea que se compaginará con la vida diaria en el futuro, aportando fuerzas de cambio y modificaciones en la cotidianidad de las personas. Este dominio personal no se posee por naturaleza, sino que debe ser aprendido por medios formales o a través de la experiencia (aprendizaje empírico). Representa una estrategia primordial que todo gerente educativo debe tener presente si quiere lograr un trabajo eficaz así como provocar un impacto positivo en el grupo de trabajadores bajo su cargo.

Estrategias

- **El autoconocimiento:** es el conocimiento que la persona tiene de sí mismo.
- **Autocontrol:** es la habilidad de dominar las propias emociones, conductas, comportamientos y deseos.

- **Automotivación:** es la capacidad que poseen las personas para darse la razón, impulso, entusiasmo e interés, lo que provoca una acción específica o un determinado comportamiento.
- **Autoaceptación:** hace referencia a la capacidad de la persona para reconocerse a sí misma como un ser valioso y digno de ser querido así como respetado a pesar de no ser perfecto.
- **Comprensión:** asimilación clara de una persona de lo que dice o hace otra, o de lo que sucede.
- **La autoeficacia:** se refiere a la consideración de las propias capacidades en el ejercicio de una tarea futura.
- **La Comunicación Asertiva:** hace alusión a la capacidad que poseen las personas de comunicarse manteniendo niveles emocionales óptimos, no dejándose llevar por las emociones, teniendo la capacidad para influir en las demás personas haciendo que estas cambien sus estados de ánimos, su motivación, sus actitudes, entre otros.

Lo anteriormente expuesto conlleva a que los docentes adquieran herramientas operativas que le permitan el logro de los objetivos y las metas institucionales, esto le permitirá el desarrollo de una labor educativa de manera coherente con los requerimientos de la sociedad actual; esta cartilla permite determinar aquellas cualidades personales que facilitan la existencia de una relación excelente con los demás y con sí mismo. Una vez que cada sujeto presente en la institución reconozca sus fortalezas y debilidades podrá contribuir, con base a esa información, en la prevención del bullying dentro de la institución.

Atributos Profesionales

Organización

Está enmarcada por la capacidad que poseen los gerentes educativos para darle una estructura a las ideas así como también a los planteamientos que se han realizado en la planificación de las diversas actividades. Dentro de la organización se puede tomar en cuenta al trabajo en equipo como una de las herramientas relevantes para el desarrollo de las diversas actividades y tareas. El trabajo en equipo consiste en la labor de encaminar procesos de trabajo mancomunado dentro de las organizaciones, algo que no es tan sencillo, por lo que se requiere que las organizaciones educativas encaminen políticas gerenciales acordes con lo requerido.

Asimismo, es una forma de dirección participativa que esencialmente involucra a todos en la planificación, ejecución y control de las transformaciones necesarias para adaptarse a las exigencias del medio y lograr el compromiso colectivo de asumir determinados signos de identidad, de comprometer y definir objetivos educativos y pedagógicos, así como contribuir en la dirección de la institución educativa. Esta estrategia de trabajo mancomunado sin duda generará un impacto positivo dentro de la institución, pues todos los actores educativos se sentirán importantes, fortaleciendo el compañerismo, la colaboración, los vínculos de amistad y un aprendizaje colaborativo, todo ello contribuirá con el fortalecimiento del ambiente escolar. Sin embargo, se deben cumplir los siguientes pasos:

En la gestión institucional

- Tener capacidad de liderazgo y convocatoria para gestionar su centro educativo.
- Conocer y aplicar adecuadamente las normas pertinentes a su función como docente.
- Poseer capacidad para resolver problemas y tener habilidad para tomar decisiones.
- Evidenciar capacidad de comunicación y habilidad para mantener buenas relaciones los integrantes de la institución.

- Asumir el rol de creador de condiciones favorables para el desarrollo de capacidades humanas de los distintos actores educativos, entre ellas aquellas orientadas a prevenir el bullying.

- Ser innovador y creativo en la planificación y ejecución de actividades.

En la gestión pedagógica

- Organizar la acción educativa para que se desarrollen las competencias que integren las habilidades, conceptos, actitudes y destrezas.

- Tener capacidad de identificar y organizar la evaluación de los elementos técnicos del proceso de aprendizaje, innovación, textos y materiales educativos.

- Manejar adecuadamente las técnicas y procedimientos de supervisión y de evaluación educativa.

- Conocer y aplicar técnicas y procedimientos que fomenten la motivación y actualización docente.

El rol como líder

- El líder tiene un rol en lo personal, en lo familiar y en lo social.

- Tiene que reconocer los valores positivos y aptitudes de las personas, motivando a sus seguidores para que alcancen su plena realización; tiene que dirigir por medio de la palabra, inspirar por medio de la confianza y la simpatía.

- Debe poseer la capacidad de identificar cual tipo de líder expone ante los demás trabajadores de la institución, esto le otorgará confianza así como también a los trabajadores.

Taller 1

EL ARTE DE SER DOCENTE

- Objetivo: Sensibilizar a los docentes en la misión que se les ha sido encomendada

❖ FASE INICIAL:

Acción- reflexión

- Saludo de bienvenida
- Dinámica de apertura

Dinámica de “yo me llamo”

Se realizara esta dinámica con el objetivo que los docentes se relacionen y participen de las actividades

Desarrollo: a cada docente se le entregara un antifaz, luego cada uno de ellos se presentara de la siguiente manera: primero dirá su nombre y luego el nombre de su disfraz. Para esta actividad deberán hacer uso de su imaginación. Ejemplo: me llamo Margarita y estoy disfrazada de Hawaiana.

❖ FASE INTERMEDIA

Valoración-acción

- Profundización del tema



- Presentar a los docentes el tema del rol del docente por medio de diapositivas:

Se es docente cuando se orienta, cuando se conduce, cuando con amor se acompaña; cuando se comprende al estudiante y se ayuda a que este entre en el camino que es. Ese camino que ya el docente caminó.

El educador debe reflejar su fe en su propia vida, trata de caminar siempre al lado de sus estudiantes tomando en cuenta sus intereses y necesidades, dispuesto a atender con especial cariño y dedicación sobre todo cuando estén en serios problemas y dificultades. Que los estudiantes sientan que siempre podrán contar con su ayuda y comprensión y que nunca estarán solos.

Un buen educador tiene confianza en sí mismo y asume su responsabilidad con el mayor compromiso, lo que hace que su trabajo deje resultados significativos en el desarrollo de los niños.

Un buen educador debe:

- Sentirse aceptado y querido por los niños, por sus padres y sus colegas.
- Disfrutar de la vida y fomentar el sentido del humor en los demás.
- Tener confianza en la gente y creer tanto en los niños como en sus padres.
- Ser eficiente en el ajuste de la enseñanza al nivel del niño pequeño.

La forma como el educador le habla, lo que le dice y la forma en que se comporta afecta al niño. Tips que el maestro debe hacer

- Si disfrutan lo que hacen, los niños sentirán esto y será muy probable que disfruten lo que ellos hacen.
- Si eres sensible, es muy factible que los niños lo sean.
- Dar a los niños un sentimiento de seguridad y pertenencia, es decir, los niños necesitan sentirse seguros, necesitan saber que la maestra es alguien que se preocupa por ellos, que los escucha, que los apoya y alienta.
- Hacer que los niños sientan que su trabajo es respetado

- INTERACTUEMOS

A continuación cada docente contara su experiencia teniendo en cuenta tres preguntas bases

- ¿Qué te motivo a ser docente?
- ¿Cómo se siente en su rol como docente?
- ¿Cuál ha sido la situación más significativa en la que interviniste en el aula de clase?

- Expreso mis ideas del rol como docente

Se le pide a cada docente que tome una estrella y en ella exprese que significa ser docente y después la pegue en el cartel que está ubicado en la pared



❖ FASE FINAL

Acción-compromiso

¿CÓMO ME SENTÍ?:

¿QUÉ APRENDÍ?

¿QUÉ DEBO PONER EN PRÁCTICA? :

SUGERENCIAS:

RECOMENDACIONES:

Taller 2

COMPORTAMIENTOS INADECUADOS DE LOS EDUCANDOS EN EL AULA DE CLASE

➤ Objetivo: Reconocer las relaciones interpersonales de los estudiantes en el aula de clase

❖ FASE INICIAL

Acción- reflexión

- Saludo de bienvenida
- Dinámica de apertura



LA BOLSA DE LAS SORPRESAS

OBJETIVO: Compartir - intercambiar aptitudes.

Desarrollo: Se prepara una bolsa, con una serie de tiras de papel enrolladas en las cuales se han escrito algunas tareas (por ejemplo: cantar, bailar, silbar, bostezar, etc.) - Los participantes en círculo. - La bolsa circulara de mano en mano hasta determinada señal (puede ser una música, que se detiene súbitamente). - La persona que tenga la bolsa en el momento en que se haya dado la señal o se haya detenido la música, deberá sacar de las tiras de papel y ejecutar la tarea indicada. - El juego continuará hasta cuando se hayan acabado las papeletas. - El participante que realiza la actividad, seguirá orientando el juego.

❖ FASE INTERMEDIA

Valoración- acción

- Profundización del tema

Presentar a los docentes el tema de los comportamientos de los educandos en el aula de clase por medio de diapositivas

El comportamiento es el conjunto de actos exhibidos por el ser humano y determinados por la cultura, las actitudes, las emociones, los valores de la persona y los valores culturales, la ética, el ejercicio de la autoridad, la relación, la hipnosis, la persuasión, la coerción y/o la genética.

CLASES DE COMPORTAMIENTOS:

- Los comportamientos que tienen una baja influencia en la vida de la clase pero pueden molestar al profesor: estar distraído, charla, llega tarde, no lleva el equipo, abandona la sala.
- Los comportamientos que alteran la clase a corto o medio plazo: hace payasadas, se pelea, hostiga, hace ruido, deforma la actividad, infringe voluntariamente las reglas, deja de practicar, se resiste a una consigna, infringe una regla de comportamiento.
- Los comportamientos que alteran el buen desarrollo de la clase en el momento en que tiene lugar: crítica, la toma con el material, agrade, se comporta peligrosamente, es grosero, ridiculiza, desafía al docente

- INTERACTUAMOS:

Dramatizado por parte de los docentes

Se dividirá el grupo en dos, se dará un tiempo para que los docentes preparen un dramatizado de los comportamientos de los estudiantes en el aula de clase

❖ FASE FINAL

Acción-compromiso

¿CÓMO ME SENTÍ?:

¿QUÉ APRENDÍ?

¿QUÉ DEBO PONER EN PRÁCTICA?

:

SUGERENCIAS:

RECOMENDACIONES:

Taller

3

EL BULLYING ENTRE ESCOLARES

Objetivo: Dar a conocer el fenómeno del bullying entre escolares y su diferencia con otros conceptos relacionados y quiénes son sus actores.

❖ FASE INICIAL

Acción- reflexión

Saludo de bienvenida

Dinámica de apertura

Adivina el animal que soy

Objetivo: motivar a los docentes para tener su atención.

Desarrollo: Invitar a los docentes a que escojan un animal y lo representen por medio de señas y gestos para que los demás lo adivinen.



Video y socialización

- ¿Qué opinión tiene de lo que acaba de ver?
- ¿Alguna vez conociste un acaso igual al que acabas de ver?

❖ FASE INTERMEDIA

Valoración- acción

- Profundización del tema:

Presentar a los docentes el tema del bullying entre escolares y su diferencia con otros conceptos por medio de diapositivas

El bullying

Es una conducta de persecución física, verbal, psicológica que realiza de manera continua de un estudiante contra otro, al que elige como víctima de repetidos ataques. Está acción, negativa e intencionada. La palabra bullying tiene su origen en la voz inglesa “bull”, que significa “toro”, especie animal que se caracteriza por hostilizar a todo aquel que considera “distinto”, lo cual equivale a ser “enemigo” de ese otro en quien no se reconoce.

Conceptos relacionados:

El conflicto: Es una situación en que dos o más individuos con intereses contrapuestos entran en confrontación ya sea verbal, física y la manera para resolverlo es la mediación

La agresión: es un comportamiento cuyo objetivo es la intención de hacer daño u ofender a alguien, ya sea mediante insultos o bien físicamente, a través de golpes, se da en una situación dada pero es superada a corto tiempo.

Actores del bullying:

Acosador suelen ser fuertes físicamente, impulsivos, dominantes, con conductas antisociales y poco empáticos con sus víctimas. Se pueden distinguir tres tipos de acosadores:

Acosador Inteligente: Es aquel que con buenas habilidades sociales y popularidad intimida a su víctima.

Acosador Poco Inteligente: Es aquel que manifiesta un comportamiento antisocial y que intimida y acosa a otros directamente, a veces como reflejo de su falta de autoestima y de confianza en sí mismo.

Acosador Víctima: Es aquel que acosa a compañeros más jóvenes que él y es a la vez acosado por chicos mayores o incluso es víctima en su propia casa.

La víctima se caracteriza por ser Inseguros y ansiosos, temerosos, baja autoestima, tímido y callado, se percibe poco hábil socialmente, no responde a las agresiones, se siente incapaz para defenderse, evita pedir ayuda, disimula y oculta su sufrimiento, realiza actividades individuales y solitarias, se lo ve frecuentemente aislado, busca la cercanía de los adultos, baja competencia social, es considerado débil por sus compañeros, sumiso y pasivo.

Pasiva suele ser débil físicamente e insegura, por lo que resulta un objetivo fácil para el acosador

Por condición: económica, social, cultural, apariencia física

Los espectadores conocen bien la situación, la aplauden o la ignoran. Pueden dividirse en:

Compinches: Amigos íntimos y ayudantes del agresor .

Reforzadores: Aunque no acosan de manera directa, observan las agresiones y las aprueban e incitan.

Ajenos: Se muestran como neutrales y no quieren implicarse, pero al callar están tolerando el Bullying.

Defensores: Pueden llegar a apoyar a la víctima del acoso.

Los espectadores resultan muy eficaces en la solución del maltrato ya que éste puede continuar sólo si los espectadores lo toleran.

- INTERACTUAMOS:

Obra de títeres:

Se dividirá el grupo en dos, se dará un tiempo para que los docentes preparen un guion del tema del bullying entre escolares donde incluyan a los actores de este fenómeno.

❖ FASE FINAL

Acción-compromiso

¿CÓMO ME
SENTÍ?: _____

¿QUÉ APRENDÍ?

¿QUÉ DEBO PONER EN PRÁCTICA? :

SUGERENCIAS:

RECOMENDACIONES:

TALLER

4

CONOCIENDO ALGO MÁS DEL BULLYING ENTRE ESCOLARES

Objetivo: Sensibilizar a las docentes sobre los tipos, las causas y consecuencias del bullying entre escolares

❖ FASE INICIAL

Acción –reflexión

Saludo de bienvenida

Dinámica de apertura

El baile de los docentes



Objetivo: lograr la motivación de los docentes y que se diviertan

Desarrollo: Se les pedirá a los docentes que formen un círculo. Seguidamente se les explicara la actividad, la cual consiste en: oír con atención la canción y imitar lo movimientos de la canción.

❖ FASE INTERMEDIA

Valoración- acción

- Profundización del tema:

Presentar a los docentes los tipos, causas y consecuencias del bullying entre escolares y su diferencia con otros conceptos por medio de diapositivas

Tipos de bullying:

Físico: Incluye toda acción corporal como golpes, empujones, patadas, formas de encierro, daño a pertenencias, entre otros. Se identifica porque suele dejar huellas corporales golpes.

Verbal: Incluyen acciones no corporales como poner apodos, insultar, amenazar, generar rumores, expresar dichos raciales o sexistas con la finalidad de discriminar, difundir chismes, realizar acciones de exclusión, bromas insultantes y repetidas, etc.

Psicológico: Son los casos más difíciles de detectar ya que son formas de agresión, amenaza o exclusión que se llevan a cabo a espaldas de cualquier persona que pueda advertir la situación, por lo que el agresor puede permanecer en el anonimato. Pueden consistir en una mirada, una señal obscena, una cara desagradable, un gesto, etc.

Ciberbullying: Fenómeno nuevo, derivado de los grandes avances tecnológicos. Este se lleva a cabo a través de correos, blogs, páginas personales, chats, páginas web. Estas herramientas dan la oportunidad de enviar mensajes desde el anonimato que incluyen amenazas, difamaciones, groserías y diferentes formas de comunicación agresiva y violenta, de manera masiva y anónima.

Causas del bullying

La familia: A través de esta se adquieren los primeros modelos de comportamiento, que tienen una gran influencia en el resto de relaciones que

se establecen con el entorno. La ausencia de valores, de límites y de reglas de convivencia; en recibir castigos a través de la violencia o la intimidación y en aprender a resolver los problemas y las dificultades con la violencia.

Los medios de comunicación: sobre todo la televisión, nos exponen continuamente a la violencia, tanto real (telediarios) como ficticia (películas o series), y por eso son considerados como una de las principales causas que originan violencia en los niños y jóvenes.

Consecuencias del bullying:

Para el agresor pueden convertirse posteriormente en delincuentes, iniciar pandillas

Para la víctima se presentaría una evidente baja autoestima, actitudes pasivas, pérdida de interés por los estudios lo que puede llevar a una situación de fracaso escolar, trastornos emocionales, problemas psicosomáticos, depresión, ansiedad, pensamientos suicidas, lamentablemente algunos chicos, para no tener que soportar más esa situación se quitan la vida.

- INTERACTUAMOS:

Se entregara a los docentes materiales como (papel, temperas, marcadores), harán un mural donde plasmaran libremente sus ideas de lo visto.

❖ FASE FINAL

Acción-compromiso

¿CÓMO

ME

SENTÍ?:

¿QUÉ

APRENDÍ?

¿QUÉ DEBO PONER EN PRÁCTICA?

:

SUGERENCIAS:

RECOMENDACIONES:

REFERENCIAS

- Acosta, R. y Moreno, L. (2015). *Estrategias De Convivencia Escolar Para La Prevención Del Bullying En La Escuela Técnica “Los Magallanes” Del Municipio San Diego Del Estado Carabobo*. [Documento en Línea]. Disponible:
<http://www.riuc.bc.uc.edu.ve/bitstream/123456789/2793/3/9609.pdf>
[Consulta: 2021, abril 22]
- Aguilar, R. (2004). *La Guía Didáctica, un Material Educativo para Promover el Aprendizaje Autónomo. Evaluación y Mejoramiento de su Calidad en su Modalidad Abierta y a Distancia de la UTPL*. [Documento en Línea]. Disponible: revistas.uned.es/index.php/ried/article/viewFile/1082/998
[Consulta: 2022, Abril 30]
- Álvarez, J (2011) *Factores Sociales Que Generan La Violencia Escolar*. [Documento en línea]. Disponible:
http://www.ehowenespanol.com/factores-sociales-generan-violencia-escolar-info_74156/ [Consulta: 2022, febrero 02]
- Arias, F. (2006). *El Proyecto De Investigación: Introducción A La Metodología Científica*. (6ª. Ed.) Caracas - Venezuela: Episteme
- Ávila, J. (2013). *El acoso escolar en Educación Primaria en la provincia de Huelva*. (Tesis doctoral inédita). Universidad de Huelva: Huelva.
- Baltasar, D. (2014). *Relación entre autoconcepto, ansiedad e inteligencia emocional: eficacia de un programa de intervención en estudiantes adolescentes*. (Tesis doctoral inédita).
- Barrera (2010). *¿Qué es el Diseño No Experimental?* [Documento en Línea]. Disponible:
https://www.uaeh.edu.mx/docencia/VI_Presentaciones/licenciatura_en_mercadotecnia/fundamentos_de_metodologia_investigacion/PRES38.pdf
[Consulta: 2021, Mayo 05]
- Barriga, F. y Hernández, H. (2009). *Estrategias Docentes Para Un Aprendizaje Significativo. Una Interpretación Constructivista*. [Documento en Línea]. Disponible:
http://dip.una.edu.ve/mpe/025disenoinstruccional/lecturas/Unidad_III/EstratDocParaUnAprendSignif.pdf [Consulta: 2022, enero 28]

- Bernal, C. (2006). *Metodología De La Investigación Para Administración, Economía, Humanidades Y Ciencias Sociales*. Editorial Pearson.
- Bisquerra, G. (2008). *Métodos y técnicas de investigación para las ciencias sociales*. México. Editorial Trillas S.A de C.V
- Castro, Y. (2015). *Diseño De Una Cartilla Didáctica Para La Prevención Del Acoso Escolar (Bullying), En Las Instituciones Educativas Del Municipio De Ocaña, Norte De Santander*. Universidad Francisco De Paula Santander. Facultad Educación Artes y Humanidades. Ocaña. Norte de Santander.
- Código de la Infancia y la Adolescencia (2006). Ley 1098. Decreto del Congreso de Colombia el 8 de noviembre de 2006.
- COLPRENSA (2012). *Colombia Es Uno De Los Países Con Mayores Cifras De 'Matoneo'*. [Artículo en Línea]. Disponible: <http://www.vanguardia.com/actualidad/colombia/148157-colombia-es-uno-de-los-paises-con-mayores-cifras-de-matoneo> [Consulta: 2021, abril 20]
- Constitución Política de Colombia (1991). Gaceta Constitucional número 114 del domingo 7 de julio de 1991.
- Coronel, G. y Tabia, B. (2019). *Bullying: Victimización Y Autoestima En Adolescentes De 14 Y 15 Años De Escuela Media*. [Documento en Línea]. Disponible: <https://repositorio.uca.edu.ar/handle/123456789/9773> [Consulta: 2022, enero 28]
- Defensor Del Pueblo (2007). *Violencia Escolar: El Maltrato Entre Iguales En La Educación Secundaria Obligatoria 1999-2006*. Informes, Estudios y Documentos. Madrid. España.
- Fernández, C. y Ruiz, E. (s. f.). *El Bullying*. [Artículo en Línea]. Disponible: www.eduinnova.es/dic09/bullying.pdf [Consulta: 2021, Abril 25]
- Fingermann, H. (2010). *Causas de la Violencia Escolar*. [Artículo en línea]. Disponible: <http://educacion.laguia2000.com/general/causas-de-la-violencia-escolar> [Consulta: 2022, febrero 02]
- García, L. (2009). *La Guía Didáctica*. [Documento en Línea]. Disponible: https://www.researchgate.net/publication/235731717_La_Guia_Didactica [Consulta: 2022, Mayo 01]

- Gil, L. y Muñoz, O. (2014). *Diagnóstico de la situación de convivencia escolar de la institución educativa Colegio de San Simón. Universidad de Tolima. Facultad de Ciencias de la Educación. Ibagué. Colombia.*
- González, J. (2000) *Investigación Cualitativa y Cuantitativa. 2° Edición Bogotá - Colombia Editorial Altesa.*
- Guerrero, E. (2018). *Estrategias Basadas En Valores Que Contribuyen A Prevenir Situaciones De Bullying En El Grado Quinto Uno De La Institución Educativa Agustina Ferro De Ocaña, Norte De Santander.* [Documento en Línea]. Disponible: <http://www.enso.edu.co/biblionline/archivos/2949.pdf>. [Consulta: 2022, febrero 02]
- Ibarra, L. (2007). *Los Conflictos Escolares: Un Problema de Todos.* [Artículo en Línea]. Disponible: http://www.psicologia-online.com/articulos/2007/conflictos_escolares.shtml [Consulta: 2022, febrero 02]
- Ley General de Educación (1994). Congreso de la República de Colombia. Ley 115
- Mejía, J. (s. f). *Aulas en Paz.* [Artículo en Línea]. Disponible: www.educacionbogota.edu.co/archivos/Nuestra.../Aulas%20en%20Paz-UniAndes.pdf [Consulta: 2021, abril 25]
- Melinkoff, R. (2004). *Los Procesos Administrativos.* Editorial Trillas. Caracas. Venezuela.
- Parella, S y Martins, F. (2012). *Metodología de la Investigación Cuantitativa.* Caracas: FEDUPEL
- Patiño, L.; Peña, S.; López, J. y Gómez, L. (2014). *Aulas en Paz un Espacio Pedagógico para la Sana Convivencia.* [Documento en Línea]. Disponible: ridum.umanizales.edu.co:8080/xmlui/handle/6789/2090 [Consulta: 2022, Enero 31]
- Pérez, M.; Pinzón, L. y Rubio, M. (2017). *Caracterización Del Fenómeno De Acoso Escolar En Instituciones Educativas Públicas De Villavicencio.* [Documento en Línea]. Disponible: https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/4448/2/2017_caracterizacion_fenomeno_acoso_escolar.pdf [Consulta: 2021, abril 22]
- Prieto, C.; Galvis, N. y Aguirre, C. (2019). *Propuesta de Creación de un Centro de Investigación para la Prevención del Bullying en Población Escolar.* [Documento en Línea]. Disponible:

https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwj_x73I2fH1AhXNQzABHX2jDcMQFnoECACQAQ&url=https%3A%2F%2Frepository.ucc.edu.co%2Fbitstream%2F20.500.12494%2F8443%2F1%2F2019_Centro_Investigacion_Bullying.pdf&u sg=AOvVaw3cMbrBzd5JZ-SclhvlArfQ [Consulta: 2022, enero 28]

Quillahuaman, J. y Ramos, S. (2017). *El Bullying En El Desarrollo Psicosocial De Los Estudiantes Adolescentes De 3°, 4° Y 5° De Nivel Secundaria De La Institución Educativa Independencia Americana*. [Documento en Línea]. Disponible: <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/4683> [Consulta: 2022, enero 26]

Robbins, S. y Coulter, M. (2005). *Administración*. Editorial Pearson Educación. Octava Edición. México.

Rojas, L. (2018). *Características Cognitivo-Emotivas De Jóvenes Que Hacen Parte Del Fenómeno Bullying*. [Documento en Línea]. Disponible: https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:k7rVR_ZcAQ4J:https://repository.cinde.org.co/bitstream/handle/20.500.11907/2503/Proyecto%2520tesis%2520Bullying%2520Terminada%2520julio-%25202018%2520.pdf%3Fsequence%3D1%26isAllowed%3Dy+&cd=2&hl=es-419&ct=clnk&gl=ve&client=firefox-b-d [Consulta: 2022, enero 26]

Ronda, G. (2002). *El Concepto Estrategia* [Documento en línea]. Disponible: <http://www.gestiopolis.com/canales/gerencial/articulos/34/estrategia.htm> [Consulta: 2022, enero 29]

Ropero (2018). *La Ley 1620 De 2013 Frente A La Prevención Y Mitigación De La Violencia Escolar En La Institución Educativa Eustorgio Colmenares Baptista*. [Documento en Línea]. Disponible: <https://repository.unilibre.edu.co/handle/10901/11493> [Consulta: 2022, enero 26]

Sabino C. (1.996). *Como hacer una tesis*. Editorial Logos. Caracas-Venezuela.

Tamayo y Tamayo, M. (2008). *El Proceso De La Investigación Científica*. LIMUSA Noriega Editores.

Valadez, I. (2008). *Violencia Escolar: Maltrato Entre Iguales En Escuelas Secundarias De La Zona Metropolitana De Guadalajara*. Primera Edición. Informe De Estudio. Colección Salud Materno Infantil. México.

Velazco y Mosquera (2009). *Estrategias Didácticas Para El Aprendizaje Colaborativo* [Documento en línea]. Disponible:

ANEXOS

ANEXO A

GUION DE PREGUNTAS APLICADO A DOCENTES

REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL “GERVASIO RUBIO”

GUION DE PREGUNTAS PARA DOCENTES

Estimado: Entrevistado (a)

Instrucciones: a continuación se presentan una serie de interrogantes con la finalidad de recabar su opinión acerca del trabajo de grado titulado: **DISEÑO DE UNA CARTILLA DE PREVENCIÓN DEL BULLYING ENTRE ESCOLARES DIRIGIDA A LOS DOCENTES DE PRIMARIA EN LA INSTITUCIÓN CARLOS RAMÍREZ PARÍS PAZ Y FUTURO DE LA CIUDAD DE CUCUTA**, se le garantiza que la información suministrada será tratada con confiabilidad, en tal sentido, se necesita objetividad y sinceridad al momento de responder cada uno de las interrogantes, por cuanto de estos depende el éxito en la investigación.

Gracias por su colaboración

- 1. ¿Hablan de forma constante con los estudiantes sobre el bullying?**
- 2. ¿Desde la gerencia se indican estrategias dirigidas a prevenir el bullying?**
- 3. ¿Cómo suele tratar a aquellos estudiantes que muestran actitudes agresivas?**

4. ¿Piensa que el entorno social influye en la existencia del bullying?
5. ¿Cuál cree que es el papel de la familia en la prevención del bullying?

ANEXO B

GUIÓN DE PREGUNTAS APLICADO A ESTUDIANTES

REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL “GERVASIO RUBIO”

GUIÓN DE PREGUNTAS PARA ESTUDIANTES

Estimado: Encuestado (a)

Instrucciones: a continuación se presentan una serie de interrogantes con la finalidad de recabar su opinión acerca del trabajo de grado titulado: **DISEÑO DE UNA CARTILLA DE PREVENCIÓN DEL BULLYING ENTRE ESCOLARES DIRIGIDA A LOS DOCENTES DE PRIMARIA EN LA INSTITUCIÓN CARLOS RAMÍREZ PARÍS PAZ Y FUTURO DE LA CIUDAD DE CUCUTA**, se le garantiza que la información suministrada será tratada con confiabilidad, en tal sentido, se necesita objetividad y sinceridad al momento de responder cada uno de las interrogantes, por cuanto de estos depende el éxito en la investigación.

Gracias por su colaboración

1. ¿Los docentes hablan de forma constante con los estudiantes sobre el bullying?
2. ¿Los rectores de la institución idean estrategias dirigidas a prevenir el bullying?
3. ¿Los docentes cómo suelen tratar a los estudiantes que son agresivos?

4. **¿Piensa que el entorno social (donde usted vive) influye en la existencia del bullying?**
5. **¿En su familia se habla de la prevención del bullying?**