

REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL "GERVASIO RUBIO"

**ESTRATEGIAS MOTIVACIONALES INNOVADORAS PARA MITIGAR LA
DESERCIÓN ESCOLAR EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PUERTO
SANTANDER DEL MUNICIPIO DE PUERTO SANTANDER**

Autora: Rocio Amparo García Cárcamo

Tutor: José G. Rondón R.

Rubio, marzo de 2022

REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL "GERVASIO RUBIO"

**ESTRATEGIAS MOTIVACIONALES INNOVADORAS PARA MITIGAR LA
DESERCIÓN ESCOLAR EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PUERTO
SANTANDER DEL MUNICIPIO DE PUERTO SANTANDER**

Trabajo de Grado para optar al Grado de Magister en Innovaciones
Educativas

Autora: Rocio Amparo García Cárcamo

Tutor: José G. Rondón R.

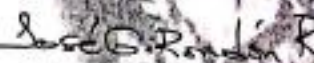
Rubio, marzo de 2022



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL "GERVASIO RUBIO"
SECRETARÍA

A C T A

Reunidos el día sábado, treinta del mes de abril de dos mil veintidós, en la sede de la Subdirección de Investigación y Postgrado, del Instituto Pedagógico Rural "Gervasio Rubio," los Ciudadanos: **JOSÉ RONDÓN (TUTOR)**, **MARÍA CHACÓN** Y **OSCAR QUINTERO**, Cédulas de Identidad Nros. V.- 9.146.291, V.- 19.358.758 y V.- 11.114.865, respectivamente, Jurados designados en el Consejo Directivo N° 545, con fecha del 19 de mayo de 2021, de conformidad con el Artículo 164 del Reglamento de Estudios de Postgrado Conducientes a Títulos Académicos, para evaluar el Trabajo titulado: **"ESTRATEGIAS MOTIVACIONALES INNOVADORAS PARA MITIGAR LA DESERCIÓN ESCOLAR EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PUERTO SANTANDER DEL MUNICIPIO DE PUERTO SANTANDER"**, presentado por la participante **ROCÍO AMPARO GARCÍA CÁRCAMO**, Cédula de Ciudadanía N° CC.- 49.553.494/ Pasaporte N° P.- AV360490 como requisito parcial para optar al título de **Magíster en Innovaciones Educativas**, acuerdan, por unanimidad de conformidad con lo estipulado en los Artículos 177 y 178 del Reglamento de Estudios de Postgrado de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador el siguiente veredicto: **APROBADO**, en fe de lo cual firmamos:


Msc. JOSÉ RONDÓN
C.I. N° V.- 9.146.291
TUTOR


Msc. MARÍA CHACÓN
C.I. N° V.- 19.358.758


DR. OSCAR QUINTERO
C.E.N° V.- 11.114.865



ÍNDICE GENERAL

	pp.
ACTA	iii
ÍNDICE GENERAL	iv
LISTA DE CUADROS.....	vi
LISTA DE GRÁFICOS.....	vii
RESUMEN.....	viii
INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULO	
I.- EL PROBLEMA	3
Planteamiento del problema.....	3
Objetivos de la investigación.....	9
Justificación e importancia de la investigación.....	10
II.- MARCO REFERENCIAL	12
Antecedentes del Estudio.....	13
Bases Teóricas.....	18
Deserción escolar	18
Factores relacionados con la deserción escolar.....	21
La violencia como factor influyente en la deserción escolar ...	23
Zonificación como factor influyente en la deserción escolar	25
Motivación.....	26
Estrategias motivacionales	27
Bases legales.....	29
Operacionalización de las variables	31
III.- MARCO METODOLÓGICO	34
Naturaleza de la Investigación.....	34
Tipo de investigación	35
Nivel de la Investigación.....	35

Diseño de la investigación.....	36
Modalidad de la investigación.....	36
Población y muestra	37
Técnicas e instrumentos de recolección de datos	37
Validación y confiabilidad del Instrumento	38
Técnicas para el análisis de los datos	40
IV.- ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA INFORMACIÓN.....	41
I parte. Dimensión: Factores que inciden en la deserción escolar	42
II Parte. Dimensión: Causas que inciden en la deserción escolar	49
V.- CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	63
Conclusiones.....	63
Recomendaciones.....	65
VI.- Estrategias motivacionales: una propuesta innovadora como alternativa para disminuir la deserción escolar en educación primaria de la Institución Educativa Puerto Santander del Municipio de Puerto Santander	67
Presentación	67
Objetivos de la propuesta	68
Justificación de la propuesta	68
Factibilidad de la propuesta	70
Sistematización de la propuesta	71
REFERENCIAS.....	78
ANEXOS.....	83
A. Encuesta dirigida a docentes.....	84
B. Formato para la validación del instrumento	88
C. Confiabilidad instrumento SPSS	96

LISTA DE CUADROS

CUADRO	pp.
1. Análisis y uso de los resultados de las evaluaciones de estudiantes. Eficiencia interna de los establecimientos educativos.....	8
2.- Distribución porcentual de los determinantes de la deserción escolar	23
3.- Operacionalización de las variables	33
4.- Criterios para establecer la confiabilidad de un instrumento	39
5.- Indicador: Institucional (Preguntas 1 y 2)	44
6.- Indicador: Institucional (Pregunta 4)	46
7.- Indicador: Institucional (pregunta 5)	48
8.- Indicador: Institucional (Pregunta 6)	49
9.- Indicador: Socioeconómico (pregunta 7)	50
10.- Indicador: Contexto socioeconómico (Pregunta 8)	51
11.- Indicador: Involucramiento docente (Pregunta 9)	52
12.- Indicador: Contexto familiar (Pregunta 10)	54
13.- Indicador: Tecnología. (Preguntas 11 y 12)	56
14. Indicador: Motivación (Pregunta 13)	58
15.- Indicador: Rendimiento académico (Pregunta 14)	59
16.- Indicador: Apoyo familiar (Pregunta 15)	60
17.- Informar los resultados obtenidos en la investigación y presentación de la propuesta para la disminución de la deserción escolar	72
18.- Taller 1. Optimizar clima socioafectivo en el aula mediante la comunicación eficaz	73
19.- Fase 1. Estrategias motivacionales desarrolladas al inicio del año escolar	75
20.- Fase 2. Ambiente de aprendizaje dentro del aula de clase	76

21.- Fase 3. Permanente comunicación y diálogo con los estudiantes	77
---	----

LISTA DE GRÁFICOS

GRÁFICO	pp.
1.- Indicador: Institucional (Preguntas 1 y 2)	44
2.- Indicador: Institucional (Pregunta 4)	47
3.- Indicador: Institucional (pregunta 5)	48
4.- Indicador: Institucional (Pregunta 6)	49
5.- Indicador: Socioeconómico (Pregunta 7)	50
6.- Indicador: Socioeconómico (pregunta 8)	52
7.- Indicador: Involucramiento docente (Pregunta 9)	53
8.- Indicador: Contexto familiar (Pregunta 10)	54
9.- Indicador: Tecnología. (Preguntas 11 y 12)	57
10.- Indicador: Motivación (Pregunta 13)	58
11.- Indicador: Rendimiento académico (Pregunta 14)	59
12.- Indicador: Apoyo familiar (Pregunta 15)	60

REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICO EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL “GERVASIO RUBIO”

**ESTRATEGIAS MOTIVACIONALES INNOVADORAS PARA MITIGAR LA
DESERCIÓN ESCOLAR EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PUERTO
SANTANDER DEL MUNICIPIO DE PUERTO SANTANDER**

Autora: Rocio A. García Cárcamo
Tutor: José G. Rondón R.
Fecha: marzo 2022

RESUMEN

Los cambios de la educación en el siglo XXI han sido necesarios para adaptarse a la nueva sociedad, para que los niños, niñas y adolescentes estén activos en el sistema educativo, pero la situación no ha sido como debería ser y muchos estudiantes, especialmente de las zonas rurales, han dejado sus estudios. El objetivo de esta investigación es proponer estrategias motivacionales para la mitigación de la deserción escolar en educación primaria de la Institución Educativa Puerto Santander del Municipio de Puerto Santander. La metodología es de naturaleza cuantitativa, nivel descriptivo, de campo y en la modalidad de proyecto especial. La población y muestra fueron 35 docentes de educación básica primaria. La técnica empleada fue la encuesta y el instrumento un cuestionario con 15 preguntas de selección dicotómico y selección múltiple. Su validación se logró mediante el juicio de 3 expertos y para la confiabilidad se realizó una prueba piloto para obtener el valor numérico de Alfa de Cronbach que fue 0,907. Para el análisis la información se empleó la estadística descriptiva con tablas de frecuencia y valor porcentual. Los resultados obtenidos determinaron que la deserción escolar en la institución es alta en el nivel de primaria, se partió por conocer la opinión de los docentes, quienes son los que conocen más de cerca tal situación, por lo cual, se les interrogó sobre los factores que aparecen relacionados, tales: institucionales, socioeconómico y familiar; se notó la falta de involucramiento docente y problemas en el contexto familiar. Entre las causas a nivel institucional se determinó que por su ubicación rural no cuenta con tecnología accesibles, lo cual incide en la falta de motivación y genera bajo rendimiento académico y no tienen apoyo familiar. En virtud de lo cual se presenta como propuesta estrategias motivacionales para disminuir la deserción escolar en la institución antes mencionada.

Descriptor: deserción escolar, estrategias motivacionales

INTRODUCCIÓN

La educación como proceso autónomo, complejo y sociocultural contribuye en el desarrollo integral y formación del individuo al transmitir conocimientos, saberes, prácticas, hábitos y valores de los diversos modos de vida; de la sociedad a la cual pertenece, permite fundar desde los diferentes espacios formativos las capacidades, habilidades y competencias que lo facultan para ser protagonista de su propia evolución en todas sus dimensiones. Debido a que ellas son el pilar fundamental de la educación, están obligadas a buscar dispositivos que les proporcionen herramientas para mitigar uno de los problemas que aqueja a la sociedad colombiana, como lo es la deserción escolar. El trabajo mancomunado escuela, comunidad y familia, debe tener como finalidad la formación integral de los estudiantes y la detección temprana de esta problemática.

Según las cifras presentadas por el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE, 2019) con corte del año 2019 indican cifras alarmantes en cuanto a deserción estudiantil, pues se tiene una tasa de deserción del 7.8% en los niveles de primaria, básica secundaria y media; y en la ciudad de Cúcuta es del 9.8%; además, en las cifras suministradas por la Alcaldía de San José de Cúcuta (2019) indica que el mayor porcentaje de abandono escolar se centra en la población rural y vulnerable.

De allí que, esta investigación tiene como objetivo Proponer estrategias motivacionales para la mitigación de la deserción escolar en educación primaria de la Institución Educativa Puerto Santander del Municipio de Puerto Santander. Para ello, se hace referencia a la deserción escolar desde los factores que más aquejan a esta comunidad; lo cual incide debido a la zonificación y la influencia de la pandemia que han afectado su economía, sobre sobre todo en las zonas más desfavorecidas y vulnerables, incluso ha causado problemas de desestabilización emocional para muchos padres y madres, pues no saben cómo enfrentar esta situación.

Se debe mencionar que, según cifras del DANE para febrero de 2021 la situación económica de los colombianos empeoró para más del 60% de los hogares en comparación con el año anterior; tal situación afecta los gastos familiares, los cuales se han visto limitados a lo esencial, sobre todo en los sectores más vulnerables y en las zonas rurales. De allí que, no pueden pagar el acceso a internet y no tienen acceso a dispositivos móviles, esto restringe la educación virtual que se realiza en la actualidad; esto limita sus oportunidades de estudiar y buscar una mejor calidad de sus hijos, pues deben renunciar a la escuela para ayudar en la economía familiar.

De allí que, el trabajo se estructuró de la siguiente forma. En el Capítulo I, se tiene el Problema: que comprende el planteamiento del problema, los objetivos de la investigación (general y específicos) y su justificación e importancia. En el Capítulo II, el Marco Teórico: que lo forman los antecedentes de la investigación, las bases teóricas, las bases legales y la Operacionalización de las variables. En el Capítulo III, se tiene el Marco Metodológico, donde se indica la naturaleza de la Investigación, el tipo y diseño de la investigación, la población y muestra, la técnica e instrumento para la recolección de datos seleccionada, la confiabilidad y validez del Instrumento. Además de la técnica para el análisis de los datos obtenidos.

Le sigue el Capítulo IV, donde se realizó el análisis e interpretación de los resultados. En el Capítulo V, las conclusiones y recomendaciones. Y en el Capítulo VI, se muestra el diseño de la propuesta de las estrategias motivacionales dirigidas a mitigar la deserción escolar en la Institución Educativa Puerto Santander del Municipio de Puerto Santander en el Departamento Norte de Santander. Posteriormente, se muestra las referencias y los anexos.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

Planteamiento del Problema

La educación es un derecho y un servicio público, cuya función social es facilitar el acercamiento y adquisición de la cultura y valores para la adecuada formación del ciudadano que demanda la colectividad a la cual pertenece. En la actualidad, la sociedad sienta sus bases en una educación continua, de calidad e inclusiva, que permita el progreso y la adquisición de niveles de desarrollo elevados donde se integre la escuela, la familia y la comunidad.

En Colombia, el preámbulo de la Ley 115 de 8 de febrero de 1994, por la cual se expide la Ley General de Educación, indica en su Artículo 1: “La educación es un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes.” Además, establece en el Artículo 67 de la Constitución Política de Colombia, que:

...la educación formal en sus niveles preescolar, básica (primaria y secundaria) y media, no formal e informal, dirigida a niños y jóvenes en edad escolar, a adultos, a campesinos, a grupos étnicos, a personas con limitaciones físicas, sensoriales y psíquicas, con capacidades excepcionales, y a personas que requieran rehabilitación social.

Se infiere que, la educación formal es donde se concretan los saberes con base en el desarrollo de elementos pedagógicos en los niños y jóvenes de determinada comunidad, en ella se forman valores y sentido de pertenencia en cada contexto; es preciso que ellos sientan que en la educación encontrarán un camino para superar los diferentes problemas a los cuales se

enfrentan. Está dividida en diferentes ciclos correspondientes a las etapas evolutivas del ser humano, iniciando por la educación preescolar, constituye la primera infancia, situación que se consolida en la medida que el sujeto va superando etapas, hasta llegarse a consolidar en una educación universitaria. Para garantizar una educación de calidad, Cecilia María Vélez White, Ministra de Educación Nacional (2006), señala:

El Gobierno nacional se propuso la tarea de adelantar una Revolución Educativa y la fijó como la primera de sus herramientas de equidad social, con el pleno convencimiento de que la educación es el camino para garantizar la paz, asegurar la igualdad de oportunidades y contribuir al desarrollo del país. De esta manera, incluyó como ejes de su plan de acción, el aumento de cobertura, el mejoramiento de la calidad de la educación y mayores niveles de eficiencia en el sector. (p. 6)

Según lo expresado por la ministra, el gobierno tiene la meta de educar a todos los habitantes del país por igual, para contribuir a la paz e igualdad de condiciones y oportunidades para todos los niños, niñas y jóvenes del país; asimismo, se busca que ese plan de acción tendrá más eficiencia en cuanto a la calidad educativa y se extenderá a zonas en las que antes no la había para tener un mayor nivel de eficiencia. Se debe entender que es en la educación donde los niños, niñas y jóvenes encontrarán un camino para superar los diferentes problemas que afrontan, sobre todo los habitantes de las zonas rurales, pues desde siempre ha sido el arma de los más vulnerables, en el sentido de encontrar un camino hacia la superación y una mejor calidad de vida.

En cuanto a los habitantes de las zonas rurales, se observa que desde muy jóvenes se enfrentan al trabajo de la tierra para ayudar a sus padres y ven en estas actividades la posibilidad de obtener dinero y solventar la economía familiar. Es necesario resaltar que en muchas ocasiones renuncian a la escuela ya que su escolaridad está sujeta al nivel de ingresos económicos

de sus hogares. Otro aspecto a tener en consideración, según Pachay y Rodríguez (2020), es la influencia de la aparición de pandemia, que es:

Uno de los problemas a nivel mundial que ha incidido en la deserción escolar es la pandemia del covid-19, transformando la educación en un factor complejo de continuar al cerrar las instituciones educativas, esto generó inestabilidad en el proceso de estudio, aplicando estrategias inmediatas como la educación en casa y la educación virtual. (p. 132)

Según indican los autores, un aspecto que ha afectado la educación hoy día, es la pandemia mundial que ha cambiado la vida de todos los habitantes del planeta, por lo cual, los gobiernos de todas las naciones del mundo decidieron cerrar los centros educativos ante la situación de emergencia sanitaria mundial causada por el COVID-19 y se implementó un modelo de educación virtual. Esta situación ha influido en la economía y otros aspectos de la vida, tal como lo indica Pérez (2021):

Los datos oficiales han dejado en evidencia el empobrecimiento, el aumento del desempleo y la consecuente desestabilización socioemocional de muchos padres, madres y otros miembros del hogar. Miles de familias pasaron de tener tres comidas diarias a dos. La red de ciudades Cómo Vamos señaló que, en febrero de 2021, el 35% y el 21% de los hogares de ingresos bajos y medios, respectivamente, pasó hambre por falta de recursos. (p. s/n).

Se debe decir, que el estrago causado por la pandemia mundial, no sólo ha afectado la economía de los más desfavorecidos y sectores vulnerables, incluso ha causado problemas de desestabilización emocional para muchos padres y madres, pues no saben cómo enfrentar esta situación. Resalta el autor antes mencionado que, según cifras del DANE para febrero de 2021 la situación económica empeoró para más del 60% de los hogares en comparación con el año anterior. Esto supone que los gastos familiares se han visto limitados a lo básico, sobre todo en los sectores más vulnerables, donde la conectividad y el acceso a dispositivos móviles restringen la educación

virtual. Tal situación se considera un factor incidente en la deserción, pues ocasiona que los niños, niñas y adolescentes de las zonas rurales con escasos recursos económicos no pueden asistir de manera sincrónica a sus clases virtuales.

Con respecto a las cifras de deserción en todo el país, Gamboa, Prada y Hernández (2021) señalan que:

...las cifras en cuanto a deserción estudiantil también muestran un fenómeno preocupante, el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE, 2019) con corte del año 2019, señala que Colombia tiene una tasa de deserción del 7.8% en los niveles de primaria, básica secundaria y media..., las estadísticas de estos tres niveles educativos demuestran que en Cúcuta (Norte de Santander) la deserción ha sido de un 9.8% según cifras de la Alcaldía de San José de Cúcuta (2019) centrándose el mayor porcentaje en la población rural y vulnerable. (p. 179)

Ahora bien, se debe mencionar que Cúcuta es una ciudad ubicada en una región fronteriza en la que es común observar problemas tales como: los conflictos entre grupos guerrilleros y paramilitares, sumado además a la presencia de narcotraficantes, e incluso de renegados de diversos bandos, que operan de manera muy propia, tomándose la ley por sus manos y desequilibrando la paz ciudadana, laboral y educativa del país. Además, se tiene la situación política que afecta al vecino país de Venezuela, donde muchos de sus habitantes han tenido que migrar a otros países y algunos se han quedado en esta zona, sumando problemas a este departamento fronterizo.

De allí que, muchas niños y jóvenes se encuentran fuera del sistema educativo normal y, no se puede negar que entre las razones del abandono escolar persisten algunas causas externas al sistema educativo, pero se debe reflexionar que en algunos casos son las instituciones educativas las que influyen en que estos tomen esa decisión. De tal forma, se tiene a la deserción escolar como uno de los problemas más complejos con los que deben luchar

las autoridades educativas y demás integrantes de las instituciones educativas en los últimos años.

De acuerdo a todo lo antes mencionado, se tiene la Institución Educativa Puerto Santander del Municipio de Puerto Santander, ubicada a 54 Km de la capital del Departamento Norte de Santander, San José de Cúcuta y según se indica en el PEI (2018), donde la mayoría de sus habitantes provienen de diferentes partes del país y otros de Venezuela. El Municipio cuenta con una actividad comercial organizada, y el desarrollo de otros renglones de la economía como agricultura, ganadería y piscicultura; se encuentra rodeado por los ríos: Pamplonita, Zulia y El Grita; Sus habitantes son en un 80% comerciantes y el 20% restante se divide entre agricultores y pescadores; se encuentran en los estratos 1 y 2 constituyendo familias nucleares completas, con un alto índice de analfabetismo.

En esta institución de educación se atienden los niveles de: preescolar, primaria, secundaria y media técnica. Sin embargo, es una de las áreas donde se evidencia un mayor número de desertores tal y como se muestra en el cuadro 1, es en primaria con casi un 10% de los estudiantes quienes se retiraron en el 2020 y esa cifra sigue en aumento en lo que va del 2021; allí se hacen presentes los factores enunciados previamente.

De acuerdo con lo expresado por algunos docentes, directivos, padres y representantes de la institución, es ineludible que a nivel institucional se creen mecanismos que mitiguen o den solución a dicha problemática. Para ello, se considera necesario que se generen estrategias pedagógicas de motivadoras para mitigar la deserción escolar y poder ofrecer a estos niños y jóvenes de las zonas rurales un futuro mejor. Los niveles de deserción, tal y como se aprecia en el cuadro 1, son casi un 10% de los estudiantes de primaria básica quienes se han retirado del ámbito escolar y no concluyeron sus estudios, se debe agregar que esa cifra sigue en aumento en lo que va del 2021.

Cuadro 1

Análisis y uso de los resultados de las evaluaciones de estudiantes. Eficiencia interna de los establecimientos educativos

Niveles educativos y caracteres	Grados	Aprobados		Reprobados		Desertores		Total Matrícula	
		Masc.	Fem.	Masc.	Fem.	Masc.	Fem.	Masc.	Fem.
Preescolar	Prejardín							0	0
	Jardín							0	0
	Transición	74	68	0	1	2	1	76	70
	TOTAL	74	68	0	1	2	1	76	70
Básica primaria	1°	116	78	13	10	4	1	133	89
	2°	98	88	5	2	4	5	107	95
	3°	88	78	10	4	17	13	115	95
	4°	92	86	7	3	5	15	104	104
	5°	82	77	2	1	12	6	96	84
	TOTAL	476	407	37	20	42	40	555	467
Básica secundaria	6°	70	86	27	8	3	4	100	98
	7°	73	75	10	4	1	3	84	82
	8°	62	76	10	2	2	3	74	81
	9°	56	62	7	4	2	3	65	69
	TOTAL	261	299	54	18	8	13	323	330
Media Técnica	10°							0	0
	11°							0	0
	TOTAL	0	0	0	0	0	0	0	0
	10°	45	63	2	1	2	7	49	71
	11°	39	38	0	0	1	0	40	38
	12°							0	0
	13°							0	0
	TOTAL	84	101	2	1	3	7	89	109
Total Preescolar, Básica y Media	895	875	93	40	55	61	1043	976	

Fuente: Gobernación de Norte de Santander. Secretaría de Educación. 26 de enero de 2021.

En tal sentido, tal y como mencionan Gamboa, Prada y Hernández (ob. cit.) existen "...elementos relacionados con deficiencias en la gestión institucional para la permanencia estudiantil, pocas estrategias pedagógicas por parte de los maestros, problemas socioeconómicos y el conflicto armado interno." (p. 179). Según esto, es la mala gestión institucional y la ausencia de estrategias pedagógicas motivadoras que los incentive a proseguir sus

estudios, además de los problemas sociales y económicos antes mencionados.

Se considera que de seguir presentándose esta situación no se estará contribuyendo al arraigo de los jóvenes a su zona de origen y al país. Por tanto, es preciso establecer mecanismos que coadyuven a mitigar la deserción escolar en los estudiantes de primaria con la finalidad de darles herramientas, tanto a familiares como maestros, para poder identificar a los niños más vulnerables al abandono escolar, y poder desde sus aristas identificar las debilidades que generan esta problemática, pasando a ser agentes de cambio en pro del bienestar de los estudiantes en edad escolar.

Con la finalidad de sistematizar el estudio que se pretende realizar, se hace necesario plantear la siguiente interrogante: ¿Cuáles estrategias son pertinentes aplicar para disminuir la deserción escolar en educación primaria de la Institución Educativa Puerto Santander del Municipio de Puerto Santander? Para su logro se desprende la siguiente sistematización: ¿Cuáles son las estrategias motivacionales que emplean los docentes y representantes para mitigar el abandono escolar? ¿cuáles son las causas que llevan a la deserción escolar en la institución seleccionada para la investigación? ¿cuáles son los factores que inciden en la deserción escolar de los estudiantes de primaria? ¿Cuál es la viabilidad institucional para la creación de una propuesta para el diseño de estrategias motivacionales dirigidas a mitigar el abandono escolar en la Institución Educativa Puerto Santander del Municipio de Puerto Santander?

Objetivos de la Investigación

Objetivo General

Proponer estrategias motivacionales para la mitigación de la deserción escolar en educación primaria de la Institución Educativa Puerto Santander del Municipio de Puerto Santander.

Objetivos Específicos

1. Identificar los factores que inciden en la deserción escolar de los estudiantes de primaria.
2. Determinar las causas que provocan la deserción escolar en la institución mencionada.
3. Diseñar estrategias motivacionales para la mitigación de la deserción escolar en la Institución Educativa Puerto Santander del Municipio de Puerto Santander.

Justificación e Importancia de la Investigación

Se considera que esta investigación es relevante, debido a que la deserción escolar es un tema que ha sido estudiado en múltiples ocasiones por investigadores y por entes encargados de la educación a nivel internacional y nacional. Tal como lo expresa la ministra de educación, antes mencionada, el Estado ha producido ciertas directrices y normativas que buscan mejorar la calidad educativa en todas las zonas del país sin distinción de nivel económico ni social.

No obstante, estas soluciones no han sido suficientes porque el problema se sigue presentando de manera reiterada en el incremento de la deserción escolar en las zonas rurales. Los niños y jóvenes en las zonas rurales, asisten a la escuela hasta el sexto grado, sin embargo, debido a lo antes señalado, prefirieron retirarse y continuar trabajando en las tierras de producción familiar. Por esta razón es necesario ejecutar una serie de estrategias pedagógicas motivacionales a fin de incentivar a los niños y jóvenes de las zonas rurales a que prosigan sus estudios.

La realización del trabajo investigativo se justifica a nivel práctico, porque es importante conocer los índices de deserción escolar en el país y los factores que influyen o causan la misma, conocido el problema, puede elaborarse un proyecto para ser puesto en práctica con la finalidad de lograr la solución, aunque no en su totalidad, si en gran porcentaje, lo que ayudaría

a la permanencia de los alumnos en el sistema escolar y conllevaría a la culminación satisfactoria de sus estudios.

A nivel institucional, el trabajo investigativo busca aportar una serie de elementos y estrategias pedagógicas motivacionales que pueden ser puestas en práctica por los directivos y personal docente para lograr motivar a los estudiantes e ir mitigando progresivamente los factores que causan la deserción escolar en la institución educativa. En cuanto a la justificación teórica, el estudio tiene pertinencia pues por cuanto responde a diversos planteamientos bibliográficos que le dieron validez investigativa al estudio, de igual forma, el presente constituye un material de consulta valioso para aquellos que deseen investigar sobre la temática, afiancen sus conocimientos y logren un abordaje epistemológico del objeto de estudio.

Con respecto a la justificación metodológica, esta permitirá guiar futuros trabajos de investigación que guarden relación con el tema y servirá de antecedente en nuevas investigaciones; ofrece complemento teórico al tema que se trata con la creación y validación de instrumentos para la recolección de información. Asimismo, debido a la naturaleza de la investigación, este trabajo se inscribe en la línea de Investigación “Entornos naturales y sociales para la calidad de vida”, pues aquí se asume el estudio de una propuesta con la que se busca transformar la práctica pedagógica desde la generación y difusión de conocimientos en el contexto de la formación de los recursos humanos con alta pertinencia social, que contribuirán en la calidad de vida de los habitantes de las zonas rurales. Esta forma parte del Núcleo de Investigación Didáctica y Tecnología Educativa (DITE).

CAPÍTULO II

MARCO REFERENCIAL

El marco referencial es el soporte principal que se presenta en el estudio y es donde se amplía la descripción del problema, pues permite integrar la teoría con el estudio y se establecen sus interrelaciones. En éste se presenta un procedimiento ordenado, relacionado con conceptos y propósitos que facilitarán el abordaje la problemática estudiada. Este apartado es de relevancia, pues permite ubicar la investigación dentro de un contexto de ideas y planteamientos que guardan relación con el estudio que se realiza. En este sentido, entre sus aspectos constitutivos se tienen: los antecedentes, en el que se incluyen estudios previos que guardan relación con la presente indagación; las bases teóricas, que comprende los contenidos y material relacionado con el tema; y, por último, el basamento legal sobre el que se basa este trabajo investigativo y la operacionalización de las variables.

Antecedentes de la Investigación

Este apartado se refiere a los estudios previos, tesis de grado o artículos relacionadas con el problema planteado, es decir, investigaciones realizadas anteriormente y que guardan alguna vinculación con el problema en estudio. El manejo de antecedentes permite constatar la existencia de estudios realizados sobre la deserción escolar y los factores que impulsan a los niños y jóvenes de las zonas rurales a abandonar la escuela, estos se presentan a nivel internacional, nacional y regional o local.

A nivel internación, Pachay y Rodríguez (2020) en España, realizaron un estudio denominado: La deserción escolar: Una perspectiva compleja en tiempos de pandemia. Su objetivo fue estudiar la deserción escolar, con el afán de crear medidas innovadoras que motiven al estudiante a continuar con este

derecho irrenunciable. La metodología empleada fue mediante el trabajo de campo, por medio de un enfoque cualitativo-cuantitativo. Se aplicaron encuestas y entrevistas. Los métodos utilizados: deductivo-inductivo, el heurístico y el analítico-sintético, lo cual permitió conocer los aspectos relevantes para el desarrollo de la investigación.

Los autores concluyeron que la problemática radica en los factores económicos y de conectividad en la internet, causando una inestabilidad en el proceso de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes de la básica superior. Como resultado se obtuvo que los estudiantes desertores han sido por problemas económicos y de conectividad, pero dentro de esta problemática incide el apoyo de los docentes con la entrega de fichas pedagógicas, para evitar más deserción en los establecimientos educativos en la ciudad de Manta.

Se puede indicar que esta investigación está muy relacionada con el presente trabajo de investigación pues existen varios factores incidentes en la deserción de los escolares como lo son, principalmente los problemas económicos y las deficientes conexiones a internet que evitan que éstos puedan participar en las actividades académicas realizadas en línea o vía redes sociales.

Además, en Ecuador Sánchez (2021) realizó un estudio titulado: La deserción escolar y el plan educativo Covid-19 del Ministerio de Educación en tiempo de pandemia, en la unidad educativa “Fray Jacinto Dávila” del cantón Mera”. Su objetivo general fue analizar las causas y consecuencias inmediatas deserción escolar y el plan educativo covid-19 del Ministerio de Educación en tiempo de pandemia, en la unidad educativa “Fray Jacinto Dávila” del cantón Mera.

Con respecto a la metodología, se empleó un enfoque mixto, en primer lugar, cualitativo al analizar la bibliografía y documentación; y segundo, cuantitativo porque reúne y analiza datos medibles; la autora menciona que utilizó esa modalidad porque se realizó la revisión bibliográfica; y de campo al

recolectar datos reales de la población investigada; la información se recopiló mediante la técnica encuesta y su instrumento el cuestionario, la cual se aplicó a 10 docentes de la institución, y además, realizó la observación mediante cuadros descriptivos.

La autora indica que en dicha institución educativa el 20% de los estudiantes abandonaron sus estudios en el primer año de la pandemia del Covid-19 y la principal causa de la deserción es el factor económico; el plan educativo ha permitido la participación y autonomía institucional, sin embargo, no así en el desarrollo curricular, interdisciplinariedad, orientaciones metodológicas, refuerzo académico, acción tutorial y evaluación. Finalmente, los resultados de la investigación recogen datos reales sobre la situación actual de la unidad educativa sobre el abandono educativo y el funcionamiento del plan educativo Covid-19 que está expuesto en el presente informe.

Dicha investigación coincide con la temática aquí planteada, además emplea encuestas que sirvieron de guía para la realización del cuadro de operacionalización, con respecto a las dimensiones e indicadores, además, muestra mucha información actualizada relacionada con esta temática. También habla sobre un plan educativo elaborado en la institución educativa en mención para frenar la deserción, por lo cual se hace necesario utilizarlo como antecedente.

A nivel nacional, en Colombia a Zamudio (2018), realizó un estudio denominado: Causas de la deserción escolar en el I.E.D Porfirio Barba Jacob Sede B. Su objetivo principal fue Establecer las causas que inciden en la deserción escolar de los estudiantes de la institución I.E.D Porfirio Barba Jacob sede B durante los años II-2016 y 2017. Con respecto a la metodología asumida fue realizada desde el enfoque cualitativo de tipo descriptiva, se recolectaron datos para la construcción de la base de con una muestra de 154 casos e identificó la problemática, también realizó un análisis documental a través de una estadística descriptiva. Luego construyó y aplicó dos encuestas

semiestructuradas a una muestra de 20 funcionarios y 30 acudientes, y se presentaron los resultados y recomendaciones a la institución educativa.

La autora concluye que la deserción de la sede B del Colegio P. B. J., sólo afecta las cifras de fracaso escolar en la misma, ya que los estudiantes retirados continúan en el sistema educativo en otras instituciones a nivel nacional, es decir, es un tipo de fracaso escolar intrainstitucional y donde se evidenció la necesidad de buscar estrategias para fortalecer la permanencia, en este caso, gestionando las mismas desde las circunstancias en las que se desarrolla la deserción; es decir, estrategias que respondan a la deserción por búsqueda de otros colegios con mejores servicios escolares, la deserción por la insatisfacción de las familias por temas de distancia y la deserción por temas de pésimas condiciones de vida lo que lleva al traslado a otras entidades territoriales. Se considera que esta investigación guarda mucha relación con el tema aquí tratado pues analiza los motivos que llevan a los niños y jóvenes de las zonas más vulnerables a abandonar sus estudios. También señala son las instituciones educativas deben crear factores que favorezcan la permanencia del estudiante y estar alerta respecto a los factores académicos y sociales del estudiante.

En Bogotá, se tiene a Díaz (2020) con su investigación titulada: Deserción escolar: Una mirada a esta problemática social en Bogotá. Su objetivo fue Identificar las principales razones de los y las estudiantes de colegios oficiales para desertar de la educación en Bogotá, entre el (2014-2019) para analizar la relación de esto en la calidad de vida de los mismos y el cumplimiento del Art 67 de la Constitución Política de Colombia. En lo metodológico, utilizó la metodología cualitativa, para el análisis tomó: profesores con experiencia en el campo y estudiantes que en la actualidad se encuentran en colegios oficiales de Bogotá. Las técnicas empleadas fueron: las entrevistas, las historias de vida, el estudio de caso o el análisis documental y las observaciones.

La autora concluye que la deserción se da principalmente por la falta de acompañamiento familiar, la necesidad que ve el joven en trabajar y las influencias externas como la ubicación geográfica del colegio, las “compañías” de los jóvenes, y en menor medida por la convivencia dentro de la institución. La herencia cultural en este caso particular, es importante, ya que, el joven desertor, contaba con un núcleo familiar donde la deserción se había presentado en los padres y los hermanos. También dice que la educación es primordial para el desarrollo social y económico del individuo, ya que, propicia la obtención de un mejor empleo, un mayor nivel de ingresos y el incremento en la calidad de vida. Finalmente, señala que si bien la educación es considerada un derecho que el Estado debe brindar a los niños, niñas y jóvenes, este derecho no se logra ejercer de manera eficaz en algunos casos, la permanencia en las instituciones educativas no se ha logrado completamente y se evidencia en la tasa de deserción que se presenta anualmente.

Se puede indicar que esta investigación ofrece información valiosa relacionada con el tema aquí planteado que sirven de apoyo teórico. y de los objetivos planteados en la solución de problemas relacionados con la deserción estudiantil y el problema social. Señala la autora que es muy importante la participación de la familia pues ellos inciden directamente en las decisiones que toman éstos. Es un trabajo interesante que aporta contenido actual sobre aspectos teóricos relacionados con la temática que aquí tratado.

En el contexto regional, Gamboa, Prada y Hernández (2021) en Colombia, realizaron una investigación que lleva por título: Deserción estudiantil en contextos vulnerables: comparativo entre dos ciudades fronterizas colombianas. Su objetivo fue realizar un análisis comparativo de las causas de deserción estudiantil en dos ciudades fronterizas colombianas con presencia de población en condición de vulnerabilidad. Se realizó con una metodología bajo el paradigma cuantitativo – correlacional y se utilizó como

instrumento una encuesta censal aplicada a 25.969 niños y jóvenes de las ciudades de Cúcuta – Norte de Santander y Tumaco – Nariño.

Entre sus hallazgos lograron evidenciar que más del 56% de los niños y jóvenes participantes de la investigación no son bachilleres ni asisten al sistema escolar formal. Además, determinaron que la principal causa de la deserción estudiantil en las dos ciudades son los problemas económicos en las familias. Su vinculación con este trabajo es que confirman los problemas que están afectando a la población estudiantil de las zonas vulnerables de Cúcuta. Este trabajo permite obtener información actualizada que enriquece los aportes teóricos y confirman que es desde la escuela donde se partir para motivar a los más jóvenes para que prosigan sus estudios y puedan en un futuro próximo ayudar a sus familias y contribuir con el país.

También se tiene en Cúcuta a Ruiz (2016) con su investigación denominada: Garantía del derecho a la educación de los niños, niñas y adolescentes de la Institución Educativa Pablo Neruda comuna 8 de la ciudadela Juan Atalaya de Cúcuta. Su objetivo general es Analizar la garantía del derecho a la educación de los niños, niñas y adolescentes de la Institución Educativa Pablo Neruda Comuna 8 de la ciudadela Juan Atalaya. La metodología asumida fue socio jurídico, descriptiva y aplicó el método lógico deductivo. Su población fueron 2072 estudiantes y 78 directivos, docentes, administrativos y de apoyo, para un total de 2150 personas. Aplicó la técnica de la encuesta a 234 estudiantes de 9, 10 y 11 grado. Además, aplicó una entrevista.

Entre sus conclusiones, el autor indica que existe vulneración del derecho a la educación en la ciudad de Cúcuta pues existe población infantil y juvenil que están fuera del sistema educativo, que la inversión en materia educativa no es suficiente para dar solución a las diferentes problemáticas que se presentan, tales como: la cobertura, la falta de docentes en algunas instituciones, el mejoramiento de la infraestructura, materiales educativos innovadores, entre otros, que afectan el cumplimiento del derecho a una

educación de calidad. Que el gobierno nacional en su gasto público ha reducido el número de escuelas y maestros, además de recursos, ha transferido responsabilidad de garantía del derecho a las regiones, comunidades y familias y ha afectado la calidad de vida y el desempeño docente. El derecho a la educación no debe entenderse solamente como derecho al cupo en una institución educativa, sino que también tiene que ver con otros factores que permitan la permanencia de los estudiantes en el sistema educativo.

Esta investigación se relaciona directamente pues allí se considera que el abandono escolar es un problema educativo, que no sólo afecta el desarrollo del individuo que está dejando de asistir a la escuela, además, repercute en la sociedad, y considera que tiene su origen en los problemas socioculturales, emocionales, familiares, económicos, entre otros, que enfrentan los estudiantes. Las políticas educativas a nivel nacional no son cónsonas con la problemática.

Bases Teóricas

Toda investigación debe apoyarse en fuentes documentales que conduzcan a su desarrollo, pues tal como dicen Hernández, Fernández y Baptista (2006): "...las bases teóricas comprenden un conjunto técnico de definiciones y proposiciones entre sí, que representan un punto de vista sistemático de fenómenos definiendo relaciones entre variables con el objeto de explicar y predecir los fenómenos." (p. 261). En este sentido, éstas constituyen el corazón del trabajo de investigación y conforman la plataforma sobre la cual se construye el análisis de los resultados obtenidos en el trabajo.

Deserción escolar

Para definir "deserción" desde un punto de vista educativo, es necesario conocer las metas, objetivos que persigue el estudiante, para poder adjudicar tal desinterés a favor de algún factor determinante que incidió de manera

decisiva en la decisión final. Por ende, para definir el concepto hay que pasearse por las metas y objetivos que primeramente estaban definidos por el estudiante, después correlacionarlo con el entorno en el cual se desarrolla la actividad estudiantil.

Esto es necesario para poder esclarecer los agentes exógenos o externos que tienen vinculación con el objeto de estudio. Para un individuo u estudiante en este caso, la deserción puede significar un fracaso, pero de este hecho visible no está ligado solo elementos individuales o particulares, en ocasiones pueden intervenir otros elementos foráneos que van a incidir drásticamente sobre la decisión final. La deserción esta ineludiblemente relacionada con una conducta humana donde están reflejadas características propias o del entorno, donde las variables todas son tomadas en consideración en mayor o menor medida para valorar su incidencia.

La deserción escolar ha sido un problema que se ve reflejado en todos los niveles educativos, desde la primaria hasta el superior en Colombia y que no sólo compromete a los planteles educativos, pues tiene diversos desencadenantes a nivel social, que afectan de forma directa el desarrollo de los estudiantes dentro de las instituciones. Para el Ministerio de Educación ABC de la deserción (citado en Gómez, Padilla y Rincón, 2016), la ha definido como la “...interrupción o desvinculación de los estudiantes de sus estudios” (p. 106). Por ello se hace necesario resaltar que la educación es un derecho y un servicio público, cuya función social es la de facilitar el acercamiento y adquisición de la cultura y valores para la adecuada formación del ciudadano que demanda la sociedad a la cual pertenece.

Por otra parte, Cárdenas (2007, citado en Lugo, 2013) plantea que la deserción escolar es “...considerada como un problema social con incidencia en lo económico y el bienestar de las personas, así como asuntos que disciernen de seno familiar” (p. 292). Es decir, esto trae consigo problemas de tipo social, económico, familiar y cultural que afectan, distorsionan o limitan al sujeto en algunas cosas pertinentes al crecimiento integral, que sólo son

desarrolladas y reforzadas en la escuela. Este reforzamiento se debe hacer desde los espacios educativos donde previamente se evidencia y se hace del conocimiento de los factores que obligan a los estudiantes al abandono de la escuela. Román (2009) recalca:

...resulta indispensable no sólo conocer cuántos estudiantes abandonan la escuela y por ende no alcanzan los niveles mínimos de conocimientos y destrezas requeridas para integrarse plenamente a la sociedad, sino que comprender las razones y factores que los han llevado a suspender su proceso formativo con todas las consecuencias que tal decisión implica. (p. 4)

De lo expuesto por el autor, se puede decir que para que exista una disminución en el abandono de la escuela se requiere y exige por parte de las instituciones educativas asumir un mayor compromiso para determinar sobre los factores que afectan y determinan que los niños y jóvenes se retiren de las aulas. Asimismo, se debe mencionar la zonificación y la violencia, los cuales a menudo suceden en la comunidad y otras veces en el seno familiar, pero también existen otras causas de índole escolar que llevan a la familia de los estudiantes a decidir que abandonen la escuela antes del término de su enseñanza básica. Al respecto, Charmaraman (citado en Gómez, Padilla y Rincón, 2016): “Actualmente los factores asociados a la deserción escolar se fundamentan en 4 dominios: factores individuales, familiares, escolares y de comunidad.” (p. 106).

Por su parte, la UNESCO (2012) señala que los países de América Latina han avanzado en cobertura de la educación, especialmente en primaria, pero siguen las debilidades en la calidad de la enseñanza. Por tanto, existen cifras que reflejan que en América Latina y el Caribe hay aun 2,7 millones de niños excluidos de la enseñanza primaria y 1,7 millones de adolescentes sin escolaridad secundaria. Es más, unos 8 millones de jóvenes entre 15 y 24 años, es decir, uno de cada doce ni siquiera ha llegado a terminar sus estudios primarios. En definitiva, la deserción escolar o el abandono del sistema

educativo por parte de los estudiantes de educación primaria, es originado por una combinación de factores, tanto en la escuela como en contextos de tipo social, familiar e individual, que llevan a interpretar la realidad que enmarca la vida cotidiana y la trama de las decisiones de los sujetos sociales en los contextos educativos.

Factores que influyen en la deserción escolar

Existen muchos factores que inciden en que el estudiante abandone sus estudios. Por su parte Prado (citado en Gómez, Padilla y Rincón, 2016), en sus investigaciones sobre el desarrollo social en Colombia, expuso que en los establecimientos educativos las razones que más se describen sobre deserción son la falta de transporte escolar, la insuficiencia de alimentación escolar, práctica pedagógica inadecuada, violencia y desplazamiento de las zonas. Desde esta perspectiva, la condición de violencia que enfrentan las poblaciones rurales y urbanas, resulta ser un factor influyente en la deserción escolar, debido a que muchos de los niños, niñas y adolescentes se ven inmersos en problemáticas que le impiden regresar a las aulas de clase. Todo esto es debido al conflicto interno colombiano, que lleva casi cinco décadas y ha tenido un impacto decisivo en todos los aspectos del desarrollo económico y social del país, incluida la educación. A raíz de todo esto, se han visto afectados diferentes departamentos, entre los que se encuentran Arauca, Chocó, Nariño, Norte de Santander y Putumayo, como los más afectados.

Por su parte, Martínez (2020), indica que entre las causas que originan la deserción escolar están:

(1). Familiares: ...son importantes en el desarrollo emocional, psicológico, físico y educacional de un ser humano, algunas variaciones como pérdida repentina de uno de los padres (ya sea por separación o muerte), problemas de violencia intrafamiliar, abusos sexuales, drogadicción, alcoholismo, embarazos adolescentes, problemas de salud, inconformidad en el hogar, problemas con la autoridad y la falta de respeto son solo algunas de las causales que logran motivar al estudiante a abandonar los

estudios, ya que generalmente son tomados como excusa por el menor para justificar esta actuación; (2). Económicos: ...es un factor que afecta generalmente a los estratos socioeconómicos cero, uno y dos, en los cuales los menores de edad terminan viéndose involucrados en el manejo del hogar ya sea por las condiciones precarias de la familia o por la ausencia de uno o de ambos padres. Esta situación relacionada con el ingreso del menor al ámbito laboral genera una desmotivación para continuar con el sistema escolar. Generalmente, este fenómeno de las condiciones económicas. afecta a los jóvenes estudiantes del área rural, ya que desde muy temprana edad deben ayudar al mantenimiento de las fincas o de las familias a las que pertenecen; (3).- Contexto social: ...en el que se desenvuelva un menor de edad (amistades y familiares) es quizás el factor más determinante para influir positiva o negativamente en el comportamiento del mismo, la drogadicción, prostitución, bandas delincuenciales, influencia de narcotraficantes son solo algunos de las relaciones que pueden destruir la continuidad de un estudiante en la institución educativa; (4). Estatal o institucional: (a). Dificil acceso a las instituciones educativas; (b). la falta de instituciones educativas oficiales que brinden una educación de calidad y que garanticen los derechos mínimos del niño, niña o adolescente; (c). La falta de instrumentos para el desarrollo de una clase normal (falta de pupitres, sillas, tablero, etc.). (p. s/n)

Hay que considerar que el abandono o la interrupción pueden ser voluntarios o forzados y es motivado por varios elementos, por ejemplo: presiones económicas, influencia negativa de padres, amigos, familiares, maestros, complejidad de las materias, etc. Por tanto, se puede señalar que la deserción es un proceso acumulativo en el proceso académico universitario presente permanentemente en el transcurrir del tiempo. Se debe resaltar que el abandono o la interrupción de los estudios pueden ser de forma voluntaria o forzada y en ocasiones motivado por algunos factores que inciden en los niños y jóvenes para que tomen tal decisión, por ejemplo, se pueden mencionar las presiones económicas que afectan la economía familiar, influencia negativa de padres, amigos, familiares, maestros o complejidad de las materias, entre otras.

Entonces, se puede indicar que la deserción es un proceso acumulativo que se presenta permanentemente en el transcurrir del tiempo. Según Gamboa, Prada y Hernández (2021), entre los factores que inciden en la deserción estudiantil en contextos vulnerables en la ciudad de Cúcuta, tal como se observa en el cuadro 2, están:

Cuadro 2

Distribución porcentual de los determinantes de la deserción escolar

Determinantes	Porcentaje
Problemas económicos en el hogar	25,6%
Deseos de independencia económica	21,7%
Embarazo, maternidad o paternidad	12,3%
Dificultades académicas	30,0%
Presiones del entorno social	10,4%
TOTAL	100%

Fuente: Gamboa, Prada y Hernández (2021). Deserción estudiantil en contextos Vulnerables: comparativo entre dos Ciudades fronterizas colombianas.

De acuerdo con lo señalado por los autores antes mencionados, se observa que uno de los factores por los cuales desertan los estudiantes en la ciudad de Cúcuta es por las dificultades académicas con un 30%, en segundo lugar, con un 25,6% los problemas económicos en el hogar y el 21,7% por deseo de los niños y jóvenes de independencia económica. Esto sustenta lo planteado en el capítulo I y llama a la reflexión, pues la mayor incidencia del abandono se debe a las dificultades que encuentran en las instituciones educativas.

La violencia como factor influyente en la deserción escolar

La situación actual, que vive Colombia — la “violencia” y “las desigualdades sociales”— se muestra como otro factor exógeno fundamental que interviene como fenómeno de la deserción escolar, es decir, además de los factores familiares influye la sociedad y el contexto en la cual está inmersa

la escuela. Este fenómeno que se presenta como razón de deserción escolar se evidencia principalmente en las zonas rurales, afectando de manera semejante a hombres, mujeres, niños y niñas, es decir, es un fenómeno que afecta a toda la población en general sin discriminar género ni edad.

Dentro de esta razón, los casos reportados con mayor frecuencia son los relacionados con el problema del orden público junto con los desplazamientos forzados. Aquí es importante recordar las cifras mostradas por Pérez (2021):

Los datos oficiales han dejado en evidencia el empobrecimiento, el aumento del desempleo y la consecuente desestabilización socioemocional de muchos padres, madres y otros miembros del hogar. Miles de familias pasaron de tener tres comidas diarias a dos. La red de ciudades Cómo Vamos señaló que, en febrero de 2021, el 35% y el 21% de los hogares de ingresos bajos y medios, respectivamente, pasó hambre por falta de recursos.

En tal sentido, se debe agregar que entre los aspectos que influyen en la decisión de muchos estudiantes de las zonas rurales están: la carencia de transporte escolar, la insuficiencia de alimentación escolar, práctica pedagógica inadecuada, violencia y desplazamiento de las zonas. Desde esta perspectiva, la condición de violencia que enfrentan las poblaciones rurales y urbanas, resulta ser un factor influyente en la deserción escolar, debido a que muchos de los niños, niñas y adolescentes se ven inmersos en problemáticas que le impiden regresar a las aulas de clase. Todo esto es debido al conflicto interno colombiano, que lleva casi cinco décadas y ha tenido un impacto decisivo en todos los aspectos del desarrollo económico y social del país, incluida la educación. A raíz de todo esto, se han visto afectados diferentes departamentos, entre los que se encuentran Arauca, Chocó, Nariño, Norte de Santander y Putumayo, como los más afectados.

Zonificación como factor influyente en la deserción escolar

Si bien es cierto, gran parte de la población colombiana tiene acceso a la educación y a sus servicios, pero cabe agregar que son altas las cifras para quienes nunca han tenido la posibilidad de adherirse por completo al sistema educativo. Todo esto tiene que ver con la zonificación de la población, teniendo en cuenta que las diferencias entre la población urbana y rural son determinantes fundamentales a la hora de iniciar y permanecer dentro del proceso educativo.

Las zonas rurales se ven afectadas por las condiciones sociales al momento de ingresar a una institución educativa y mantenerse durante todo el periodo escolar, pues muchos no cuentan con los recursos mínimos para suplir las necesidades que conlleva el proceso, como el transporte a las instituciones o en la mayoría de los casos, los útiles y materiales necesarios para el óptimo desarrollo en el aula de clase. Es de hacer notar, lo comentado por Perfetti (citado en Hernández, 2016) acerca de la permanencia como problema de la educación en zonas rurales:

...de 100 estudiantes que se matriculan en primero de primaria en las zonas rurales, solo 35 terminan este ciclo, y un poco menos de la mitad (16 estudiantes) pasan a secundaria; de éstos, 8 completan el noveno grado y solo 7 culminan el ciclo completo de educación básica. (p. s/n)

Todas estas cifras que expone el autor, reflejan el efecto de las distintas variables que verifica el problema que enfrenta las zonas rurales de Colombia en cuanto a la permanencia de los estudiantes de primaria en el contexto escolar. Para contrarrestar esta problemática, que provoca la deserción escolar, es recomendable que el docente en el sector rural conozca la situación familiar que aqueja a cada estudiante a su cargo, con la finalidad de motivar tanto a estudiantes como a los padres de familia a mitigar la deserción escolar a través de la comunicación y de esa manera tener más control de los estudiantes gracias al trabajo cercano con la comunidad.

Es de mencionar que, según el PEI (2018) de la Institución Educativa Puerto Santander del Municipio de Puerto Santander se observa que las familias no siempre están conformadas por un padre y una madre, muchas veces los niños y jóvenes están a cargo de los abuelos u otro familiar que es el responsable o encargado de este, y muchas veces los recursos económicos de estos hogares no alcanzan para asumir los gastos educativos y del hogar, así que en muchas ocasiones el estudiante no puede asistir a sus actividades educativas y buscarse un oficio o trabajo que le permita ganarse el sustento diario.

Lo anterior desemboca en el clima educativo familiar, que es uno de los factores de mayor incidencia en la permanencia de los estudiantes en la escuela, pues no cuentan con personas que refuercen el aprendizaje desde la casa, ya que en estas comunidades se observa un alto porcentaje de los adultos mayores analfabetas o con un nivel de estudio muy bajo.

Motivación

La motivación constituye un aspecto en cada persona de vital importancia, ya que es la encargada de hacer que la persona haga o no determinados actos. Es la responsable de que cada ser humano se plantee unos objetivos determinados en la vida y sea capaz de llegar a cumplirlos, o al menos intentarlo. De acuerdo con Santrock (2002): "...la motivación es el conjunto de razones por las que las personas se comportan de las formas en que lo hacen. El comportamiento motivado es vigoroso, dirigido y sostenido" (p. 432). Por otro lado, Ajello (2003, citado en Amezcua, 2005) entiende la motivación como la responsable de sostener el desarrollo de las actividades significativas para la persona, en las cuales toma parte. Además, señala que, en el plano educativo, la motivación debe ser entendida como la predisposición para aprender y continuar haciéndolo de forma autónoma. Entonces, la motivación se relaciona con todo aquello que promueve a la persona para realizar una actividad.

Estrategias motivacionales

Los docentes rurales deben considerar que son ellos a quienes les corresponde encargarse de prevenir la deserción escolar, especialmente en los grados más bajos de la educación primaria, teniendo en cuenta el rol que desempeña con la comunidad, pues aun, es entorno a la escuela que giran varias dinámicas propias de la misma. Además, para la mayoría de los habitantes de las zonas rurales, el docente sigue siendo la persona a quienes se les ofrece respeto y admiración, porque los ven como aquellos quienes pueden dar un consejo o concepto para solucionar inconvenientes entre los miembros de la familia o comunidad.

Por tanto, es necesario comprometer e involucrar a padres, representantes, profesores y estudiantes, para que conjuntamente tomen parte activa en la tarea educativa, cada uno a su nivel. Además, por ser múltiple las causas de un fracaso escolar (sociales, políticas, económicas, familiares, educativas, psicológicas, pedagógicas, organizativas, entre otras) las prevenciones deben darse en todos los ámbitos, pero ¿qué estrategias pueden emplear los docentes para mitigar la deserción escolar? Para dar respuesta a esta pregunta, se debe mencionar, que una estrategia es un plan ideado con la finalidad de diseñar y poner en práctica un conjunto de reglas que aseguren la toma de decisiones correctas, dirigidas a solventar un asunto en particular y en un determinado momento.

Por su parte, Hellriegel y Slocum (2002) expresan que: "...las estrategias son los principales cursos de acción que se eligen o instrumentan para conseguir uno o más objetivos" (p. 195). De ahí que, en el contexto del aula, el desempeño del docente, no se debe limitar sólo a la interacción constante con sus estudiantes, además debe motivarlos con mensajes críticos, otorgándoles premios o correcciones, ofreciéndoles asistencia, respondiendo preguntas, los cuales configuran cierto "feedback", donde se les brinde al estudiante la satisfacción sobre su trabajo escolar y los resultados del mismo, integrando así a la familia y la comunidad, se puede establecer las posibles

estrategias de transformación social de motivación, que se debe tener en cuenta para mitigar los factores que inciden en la deserción escolar.

La motivación ha sido conceptualizada de diferentes maneras como un conjunto de fuerzas internas, y de respuestas conductuales a determinados estímulos provenientes de diferentes escenarios de creencias y afectos. Pintrich y Shunk (2006) quienes definen la motivación como: “El proceso que nos dirige hacia el objetivo o a la meta de una actividad, que la instiga y la mantiene” (p. 6), es decir, se debe elevar el desempeño de las personas hacia determinados objetivos depende del grado de energía o motivación que ellas mismas decidan aplicarle a su acción.

Según Orbegoso (2016), dentro de las distintas teorías motivacionales, la perspectiva de la teoría de la autodeterminación, (TAD) escritas en el año 2000 por Deci y Ryan, ha sido ampliamente utilizada para abordar la problemática del abandono; la misma, surge como síntesis de un conjunto de teorías de la motivación, las cuales se caracterizan por el papel que tiene el propio sujeto como agente de su comportamiento. Es decir, estar motivado intrínsecamente es asumir un problema como reto personal, es enfrentarlo sólo por el hecho de hallar su solución. Esta perspectiva socio-motivacional entiende que el éxito y bienestar del estudiante en el ámbito educativo, específicamente en la primaria no solo depende de la adaptación intelectual sino también de la integración social satisfactoria del mismo.

Por otra parte, el apoyo económico de los padres es otro factor importante para poder garantizar la educación de los mismos, y es por ello; que se ve de qué manera, los padres de familia obtienen los recursos para pagar los programas académicos ofrecidos por las instituciones y de esta manera poder disminuir la deserción escolar y así poder contribuir en el futuro de los estudiantes garantizándoles una mejor vida. El cultivo de la motivación dentro de los espacios académicos debe ir acompañado de reformas en las instituciones educativas, las mismas deben orientarse a una horizontalidad de la relación entre la escuela, comunidad y familia. Si, como se mencionó, la

motivación intrínseca es fruto de la satisfacción de ciertas necesidades, un vínculo más democrático en el contexto educativo tenderá a su fortalecimiento.

Mitigar globalmente el abandono escolar temprano es una tarea colectiva, que compete a diversos establecimientos educativos, y que debe ser liderado por todas las instituciones educativas. El indicador del abandono escolar temprano en Colombia, especialmente en las zonas rurales se construye a partir del indicador de la comunidad autónoma y por ello, cada centro educativo debe acordar un objetivo para reducir el abandono en el territorio que administra, el conjunto de estos objetivos es el que debe conformar el objetivo principal para el país en materia educativa. Por tanto, el desaprovechamiento de los recursos invertidos por el estado, deja de ser fuente en la mejora de la calidad de vida por una parte y por la otra, niega la oportunidad de educar a personas que si lo desean.

Bases Legales

Durante décadas, la educación en Colombia ha pasado por un proceso de normatividad, que orienta y reglamenta los fines que se tienen para con la sociedad. Por supuesto, todo va enfocado hacia la búsqueda de una educación de calidad y que cobertura todas las zonas del país y especialmente a los más vulnerables, para todos los niños, jóvenes y adultos del territorio colombiano.

En cuanto a la Constitución Política de Colombia 1991, en lo relacionado con los Derechos Sociales, Económicos y Culturales, en el Artículo 67 se establece:

...la educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social; con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura. La educación, formará al colombiano en el respeto a los derechos humanos, a la paz y a la democracia; y en la práctica del trabajo y la recreación, para el mejoramiento cultural, científico, tecnológico y para la protección del ambiente. El estado, la sociedad y la familia, son responsables de la

educación, que será obligatoria entre los cinco y los quince años de edad y que comprenderá como mínimo, un año de preescolar y nueve de educación básica. La educación será gratuita, en las instituciones del Estado, sin perjuicio del cobro de derechos académicos, a quienes puedan sufragarlos.

Es decir, le corresponde al Estado regular, ejercer la suprema inspección y vigilancia de la educación, con el fin de velar por su calidad, por el cumplimiento de sus fines y por la mejor formación moral, intelectual y física de los educandos; garantizando el adecuado cubrimiento del servicio y asegurando a los menores las condiciones necesarias, para su acceso y permanencia en el sistema educativo. La Nación y las entidades territoriales, participarán en la dirección, financiación y la educación, formará al colombiano en el respeto a los derechos humanos, a la paz y a la democracia; y en la práctica del trabajo y la recreación, para el mejoramiento cultural, científico, tecnológico y para la protección del ambiente. El estado, la sociedad y la familia, son responsables de la educación, que será obligatoria entre los cinco y los quince años de edad y que comprenderá como administración de los servicios educativos estatales, en los términos que señalen la Constitución y la ley.

En el Artículo 68, se indica que el Estado garantiza las libertades de enseñanza, aprendizaje, investigación y cátedra. Los particulares podrán fundar establecimientos educativos. La ley establecerá las condiciones, para su creación y la comunidad educativa, participará en la dirección de las instituciones de educación. La enseñanza, estará a cargo de personas de reconocida idoneidad ética y pedagógica. La ley garantiza, la profesionalización y dignificación de la actividad docente.

Los padres de familia, tendrán derecho a escoger el tipo de educación para sus hijos menores. En los establecimientos del estado, ninguna persona podrá ser obligada a recibir educación religiosa. Los integrantes de los grupos étnicos, tendrán derecho a una formación, que respete y desarrolle su identidad cultural. La erradicación del analfabetismo y la educación de

personas, con limitaciones físicas o mentales, o con capacidades excepcionales, son obligaciones especiales del estado.

En cuanto a la Ley General de Educación o Ley 115 de 1994, su Artículo 1 señala:

La educación, es un proceso de formación permanente, personal, cultural y social, que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y sus deberes. La presente ley señala las normas generales, para regular el servicio público de la Educación, que cumple una función social acorde a las necesidades e intereses de las personas, de la familia y de la sociedad. Se fundamenta en los principios de la Constitución Política, sobre el derecho a la educación que tiene toda persona, en las libertades de enseñanza, aprendizaje, investigación y cátedra y en su carácter de servicio público. De conformidad con el artículo 67 de la Constitución Política, define y desarrolla la organización y la prestación de la educación, forma de los niveles preescolar, básica (primaria y secundaria) y media, no formal e informal, dirigida a niños y jóvenes en edad escolar, a adultos, a campesinos, a grupos étnicos, a personas con limitaciones físicas, sensoriales y psíquicas, con capacidades excepcionales, y a personas, que requieren rehabilitación social.

También se deben nombrar la Ley 1098 de 2006; esta hace referencia al código de la infancia y la adolescencia, donde se establece los derechos fundamentales de los menores de edad y sus deberes, el restablecimiento de derechos. En especial el derecho de recibir una educación de calidad y permanente. La Resolución 2343 de 1996, sobre los indicadores de logros curriculares que permiten una educación integral y la Resolución 5360 de 2006. Conjunto de estrategias que permiten organizar y apoyar la política de cobertura y permanencia de los estudiantes nuevos y antiguos de las instituciones educativa oficiales del país.

Operacionalización de variables

De acuerdo con los planteamientos señalados anteriormente, seguidamente se describen los elementos teóricos que permiten la operacionalización de las variables; para ello, se toman los objetivos de la

investigación y los indicadores de cada uno puesto que éstos constituyen la medida de indicio que se quiere conocer. Los indicadores son los rasgos más característicos de las variables y dimensiones que intervienen en el estudio, y permiten tomar los objetivos y traducirlos para facilitar la observación como variables y puedan ser medidas, tal como se observa a continuación:

Cuadro 3

Operacionalización de Variables

Objetivo general: Proponer estrategias motivacionales para la mitigación de la deserción escolar en educación primaria de la Institución Educativa Puerto Santander del Municipio de Puerto Santander.

Objetivo específico	Dimensión	Indicadores	Ítems
1.- Identificar los factores que inciden en la deserción escolar de los estudiantes de primaria.	Factores que inciden en la deserción escolar	- Institucional	1, 2, 3, 4, 5, 6
		- Contexto socioeconómico	7, 8
		- Involucramiento docente	9
		- Contexto Familiar	10
2.-Determinar las causas que provocan la deserción escolar en la institución mencionada.	Causas que provocan deserción escolar	- Tecnología	11, 12
		- Motivación	13
		- Rendimiento académico	14
		- Apoyo familiar	15

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

En este capítulo se hace refiere a la ruta metodológica y procedimientos que guiaron el proceso investigativo. Al respecto, Sabino (2002) indica que son: "... los pasos y procedimientos que se han seguido en una indagación determinada, para designar modelos concretos de trabajo..." (p. 27), esto implica que el investigador debe asegurarse de elegir el método que más se adapte a los objetivos que pretende lograr y de una manera sistemática. Por lo cual se tiene que la investigación es de naturaleza cuantitativa, con una tipología de campo, en un nivel descriptivo y enmarcado en la modalidad de proyecto especial.

Naturaleza de la investigación

Con respecto a la naturaleza de investigación se asumió mediante un enfoque cuantitativo, que según menciona Silva (2006) se refiere a: "...aquella que de manera predominante utiliza información de tipo cuantitativo directo, lo que permite cuantificar la relevancia del fenómeno, poniendo el énfasis en la confiabilidad de los datos, e intenta generalizar sus conclusiones a una población o universo definido" (p. 22), es decir, aquí se privilegia el dato numérico como base de la argumentación del constructo porque con los instrumentos seleccionados se podrá obtener datos que se son susceptibles de ser contados. En tal sentido, pues se preguntó a los docentes su opinión sobre la deserción escolar y si en esa institución se implementan acciones para prevenir o mitigar el abandono de las aulas por parte de la población estudiantil.

Tipo de Investigación

El tipo de investigación seleccionada es de campo, pues constituye la base principal del trabajo debido a que los datos que se necesita recopilar se pueden obtener directamente del lugar de los hechos y con las personas que viven esa realidad: Al respecto, Martins y Palella (2012) mencionan que: "...consiste en la recolección de datos directamente de la realidad donde ocurren los hechos; sin manipular o ni controlar variables. Estudia los fenómenos en su ambiente natural." (p. 88). En este caso, se aplicó un cuestionario directamente a los docentes de la institución educativa seleccionada a fin de obtener información directa de la fuente primaria o de las personas que viven de cerca esta situación. Por su parte, Taylor (2007) menciona que este tipo de investigación se pretende: "...acotar la información, medir con precisión las variables del estudio" (p. 56), es decir; emplea la recolección y el análisis de los datos, elementos constitutivos del método científico para contestar las preguntas de investigación y probar hipótesis, confía en la medición numérica, el conteo y usualmente en la utilización de elementos estadísticos para poder establecer patrones de comportamiento de una población estudiada.

Nivel de la Investigación

El diseño del estudio amerita de un nivel descriptivo, sobre el cual Arias (2006) indica que: "...consiste en la caracterización de un hecho, fenómeno o grupo con el fin de establecer su estructura o comportamiento" (p. 22), es decir, se busca describir los rasgos de una población o fenómeno en estudio respondiendo a la pregunta ¿qué sucede? Y considerando que el propósito principal de la investigadora se centró en especificar las reacciones de los docentes sobre la deserción escolar. Por su parte, Hernández, Fernández y Baptista (2006) señalan que estos estudios: "...buscan especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido al análisis" (p. 60). Para los autores antes

mencionados, aquí se busca detallar la situación y fenómenos objetos de estudio consideran mediciones precisas, estudio de características, elección de fuentes apropiadas, selección, establecimiento de categorías para obtener semejanzas, diferencias, así como la elaboración de instrumentos, verificación y confiabilidad de los mismos.

Diseño de la investigación

Constituye el plan, organización, coordinación, control y seguimiento de toda la estructura de la investigación, con el fin de dar respuestas coherentes, significativas y relevantes a las preguntas de investigación formuladas en el planteamiento del problema presentado. De acuerdo con Balestrini (2001), el diseño de investigación: "...es un plan global que guía el proceso de recolección, procesamiento y análisis de los datos dentro de un estudio; a partir del cual se integran y relacionan los objetivos, con las técnicas de recolección de los datos y los análisis previstos" (p. 8). Según las estrategias metodológicas empleadas, es una investigación de campo; que de acuerdo con Pérez (2004), es cuando: "...el investigador recoge la información directa de la realidad" (p. 19), lo cual se accedió a las fuentes primarias, es decir, los docentes que son el objeto del estudio, quienes ofrecieron información confiable sobre las causas que motivan a los jóvenes a abandonar sus estudios.

Modalidad de Investigación

De acuerdo al problema planteado y en función de los objetivos se adoptó el proyecto especial, que según se indica en el manual de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL, 2006), consiste en: "...Trabajos que lleven a creaciones tangibles, susceptibles de ser utilizadas como soluciones a problemas demostrados, o que respondan a necesidades e intereses de tipo cultural" (p. 22). En este sentido, para esta investigación se

presentará el diseño de una propuesta para dar solución a la problemática anteriormente descrita.

Población y Muestra

En razón al problema planteado y de acuerdo con Palella y Martins (2012), la población se define como: "...el conjunto de unidades de las que se desea obtener información y sobre la que se van a generar conclusiones" (p. 115). En tal sentido, para efectos de esta investigación, la población la constituyen 35 docentes de la institución. Con respecto a la selección de la muestra, según menciona Bavaresco (2001) consiste en extraer: "...un subconjunto de la población con la que se está trabajando" (p. 98). Bajo esta perspectiva y tomando en cuenta las características cuantitativas de la población se trabajó con una muestra censal, pues según indica Bajo esta perspectiva y teniendo en cuenta sus características cuantitativas, se decidió trabajar con la totalidad de sujetos. Al respecto, Acosta y Guzmán (2012) indican que: "...si la población es pequeña y se puede acceder a ella sin restricciones, entonces se trabajará con toda la población" (p. 18). Además, Silva (ob. cit.) menciona que al referirse al nivel de confianza del tamaño de la muestra: "...un 100% de confianza para generalizar los resultados indicaría que todos los individuos comparten, sin excepción las conclusiones extraídas del estudio de la muestra" (p. 98). Por tanto, la muestra son los 35 docentes de la Institución Educativa Puerto Santander del Municipio de Puerto Santander.

Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

Una vez definida la población y muestra, se hace necesario entrar en contacto con la realidad, en tal sentido, se empleó la técnica de la encuesta, que según Hurtado y Toro (1997): "...consiste en formular preguntas directas a una muestra representativa de sujetos a partir de un cuestionario, con el fin de describir o relacionar características personales en ciertos ámbitos de

información necesaria para responder el problema de investigación” (p. 87), puesto que la misma permite el diseño de instrumentos de recolección cerrados, donde se atienden aspectos específicos de los objetivos del estudio.

Como instrumento se seleccionó el cuestionario con 15 preguntas, sobre el cual Palella y Martins (ob. cit.) indican que es: “...un instrumento de investigación que forma parte de la técnica encuesta. Es fácil de usar, popular y con resultados directos” (p. 143). De allí que, las preguntas se formularon en forma de afirmaciones de tipo cerrada, de una manera clara y breve. Este instrumento se utiliza en la investigación social para medir actitudes, pues los sujetos objeto del estudio seleccionan la opción que mejor describa su reacción y valoración. En este caso se presenta con una escala dicotómica (Sí o No) y de selección múltiple (Anexo A).

Validación y confiabilidad del instrumento

Validez

La validez, según Pérez (2004): “...se refiere a la revisión exhaustiva del instrumento de investigación antes de ser aplicado, con la finalidad de evitar errores.” (p. 69), pues se supone que el instrumento debe ser revisado antes para determinar si no presenta errores en su diseño. Para Martins y Palella (ob. cit.) la validación se refiere a: “...la ausencia de sesgos. Representa la relación entre lo que se mide y lo que realmente se quiere medir” (p. 172). De allí que, se solicitó la validación mediante la técnica del juicio expertos, para este caso tres (3) expertos, a quienes se les entregó el instrumento y la matriz de respuestas junto a los objetivos de la investigación, la operacionalización de variables y los criterios para calificar las preguntas, revisar, evaluar y exponer las recomendaciones y correcciones pertinentes para que el instrumento funcione correctamente. (Anexo B).

Confiabilidad

En cuanto a la confiabilidad del instrumento, Hernández, Fernández y Baptista (2006), mencionan que se refiere al: "...grado en que el instrumento realmente mide la variable que pretende medir" (p. 243), y para Silva (2006), es: "...la estabilidad, consistencia y exactitud de los resultados; es decir, que los resultados obtenidos por el instrumento sean similares si se vuelven a aplicar sobre las mismas muestras en igualdad de condiciones" (p. 116), es decir, los resultados obtenidos con el instrumento en una determinada ocasión deberían ser similares si se volvieran a medir en condiciones similares a las tomadas inicialmente.

Para tal fin, se aplicó una prueba piloto a un grupo similar al de la muestra y posteriormente, se estimó la confiabilidad del cuestionario a través del Alfa de Cronbrach; este método, de acuerdo con Palella y Martins (ob. cit.), es: "...una de las técnicas que permite establecer el nivel de confiabilidad que es, junto a la validez, un requisito mínimo de un buen instrumento de medición presentado con una escala tipo Likert" (p. 180). Para ello se utilizó el programa estadístico SPSS y el valor numérico resultante fue de 0,907, (Anexo C) que al compararlo con los criterios establecidos en el cuadro 5, indica que tiene un nivel de confiabilidad "muy alta" y se puede aplicar a los sujetos seleccionados.

Cuadro 4

Criterios de Confiabilidad para la confiabilidad de un Instrumento

Rango	Confiabilidad
0,81 – 1	Muy alta
0,61 – 0,80	Alta
0,41 – 0,60	Media*
0,21 – 0,40	Baja*
0 – 0,20	Muy Baja*

Fuente: Silva, J (2006). (*) Se sugiere repetir la validación del instrumento puesto que es recomendable que sea mayor o igual a 0,61

Técnicas para el análisis de los datos

En cuanto al análisis de la información, se utilizó la estadística descriptiva, por medios de las tablas de distribución de frecuencias y valores porcentuales, para representarlos gráficamente; estos datos se ordenaron de acuerdo con las variables y dimensiones que aparecen en la operacionalización de variables. Una vez aplicado el instrumento se derivó a la siguiente etapa, que consiste en el procesamiento y análisis de datos. Al respecto, Niño (2011) señala que:

Es necesario en cada caso saber registrar adecuadamente la información que se recoge, no sólo para aprovecharla encaminada hacia los fines de la investigación, evitando que se diluya o se pierda, sino también para poder disponer de ella de la mejor manera al momento del procesamiento y del análisis. (p. 107)

Para tal fin, se procedió a totalizar la información de los cuestionarios en tablas, según las opciones de respuesta y categorías establecidas. Luego, se utilizó la estadística descriptiva por medio de la hoja de cálculo de Excel para realizar las tablas de distribución de frecuencia y valor porcentual con su respectiva representación gráfica.

CAPITULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA INFORMACIÓN

A continuación, se presenta el análisis e interpretación de los resultados obtenidos con la aplicación de las encuestas a la muestra seleccionada de 35 docentes de educación básica primaria. Dichos datos se organizaron utilizando la estadística descriptiva en tablas de distribución de frecuencias y valores porcentuales, para posteriormente graficar y realizar su respectivo análisis descriptivo para cada una de las dimensiones consideradas en el estudio. Lo primero que se hizo fue el análisis de los datos obtenidos de la aplicación de la encuesta para, posteriormente, interpretarlos y generalizar, es decir, se estableció la relación entre las variables estudiadas (factores y causas de la deserción) y lo expresado por los profesores encuestados, para concluir sobre los hallazgos y de allí, sacar las conclusiones y recomendaciones que llevaron a generalizar sobre los resultados de la investigación.

Para ello, se tuvo en cuenta lo indicado por Kerlinger (1982) quien señala que: “Analizar significa establecer categorías, ordenar, manipular y resumir los datos” (p. 96), para lo cual se empleó la estadística descriptiva, la cual permitió organizar y presentar los datos obtenidos de manera organizada, de tal manera que, se pudieron describir las variables analizadas para poder leerlas e interpretarlas. Como se mencionó en el apartado anterior, se empleó un cuestionario con una escala dicotómica (Sí o No) y de selección múltiple. Luego se utilizó una encuesta que se envió a los docentes para que la respondieran; esos datos se colocaron en una hoja de cálculo de Excel, siguiendo dos pasos: organizarlos en tablas de distribución de frecuencia simple, es decir, contar el número de veces que los sujetos seleccionaron cada opción de respuesta; este valor se dividió entre el número total de datos (35

docentes), lo cual se multiplicó por 100 para calcular su valor porcentual (valor que oscila entre 0 y 100%) y que fueron presentados en una tabla de distribución de la frecuencia de doble entrada, para luego realizar su representación gráfica. Lo antes descrito facilitó la realización del análisis e interpretación de las características que describen las opiniones de los docentes encuestados y que no son se evidencian en el conjunto de datos sin procesar. Tal como se muestra a continuación.

Por último, la interpretación se realizó destacando los porcentajes más significativos de cada ítem, y contrastando lo evidenciado con las bases teóricas que sirven de sustento epistémico al estudio realizado, este contraste se hizo por semejanza o por diferencia, lo que permite tener una interpretación de mayor profundidad, más cuando esta investigación busca proponer una alternativa para solucionar una problemática en particular como es la deserción escolar en la institución seleccionada para la investigación.

I parte. Dimensión: Factores que inciden en la deserción escolar

Se entiende por deserción escolar al abandono del sistema educativo por parte de los alumnos, provocado por una combinación de factores que se generan, tanto en la escuela como en contextos: social, familiar e individual. Algunos teóricos han preferido denominarlo “abandono escolar” dado el carácter militar que tiene la palabra “deserción”, mientras que otros sólo la limitan a la dejación o ausentismo de los estudios por voluntad propia; y cuando se debe a aspectos externos, como la pobreza o el conflicto, prefieren hablar de retiro forzoso. El ausentismo y la deserción escolar son un fenómeno complejo; es este se conjugan aspectos estructurales, culturales, sociales, comunitarios, familiares e individuales.

Para Cárdenas (2007, citado en Lugo, 2013) es “...considerada como un problema social con incidencia en lo económico y el bienestar de las personas, así como asuntos que disciernen de seno familiar” (p. 292). En tal

sentido, Martínez (2020) menciona que entre las causas que originan la deserción escolar están:

(1). Familiares; (2). Económicos; (3).- Contexto social; (4). Estatal o institucional: (a). Dificil acceso a las instituciones educativas; (b). la falta de instituciones educativas oficiales que brinden una educación de calidad y que garanticen los derechos mínimos del niño, niña o adolescente; (c). La falta de instrumentos para el desarrollo de una clase normal (falta de pupitres, sillas, tablero, etc.). (p. s/n)

Se debe agregar, que el abandono o la interrupción pueden ser voluntarios o forzados y es motivado por varios elementos, por ejemplo: presiones económicas, influencia negativa de padres, amigos, familiares, maestros, complejidad de las materias, etc. Otro aspecto relevante, es la población rural, donde muchas veces los padres prefieren que sus hijos abandonen los estudios y los ayuden en la economía familiar.

Se debe resaltar que el abandono o la interrupción de los estudios pueden ser de forma voluntaria o forzada y en ocasiones motivado por algunos factores que inciden en los niños y jóvenes para que tomen tal decisión, por ejemplo, se pueden mencionar las presiones económicas que afectan la economía familiar, influencia negativa de padres, amigos, familiares, maestros o complejidad de las materias, entre otras. Entonces, se puede indicar que la deserción es un proceso acumulativo que se presenta permanentemente en el transcurrir del tiempo.

En tal sentido, se interrogó a los docentes de la Institución Educativa Puerto Santander del municipio de Puerto Santander, pues es importante conocer su opinión de la problemática que ellos observan y para lo cual se tomaron en cuenta 4 factores: institucional, contexto socioeconómico, involucramiento docente y contexto familiar, haciéndose más énfasis en el primer indicador pues donde ellos están todos los días y pueden ofrecer información más certera sobre ese tema.

Cuadro 5.

Indicador: Institucional (Preguntas 1 y 2).

Pregunta	Sí	%	No	%
1.- ¿Conoce usted el grado de deserción escolar de la Institución?	32	91	3	9
2.- ¿Sabe usted si desde la institución se llevan a cabo acciones para revertir la deserción escolar?	32	91	3	9

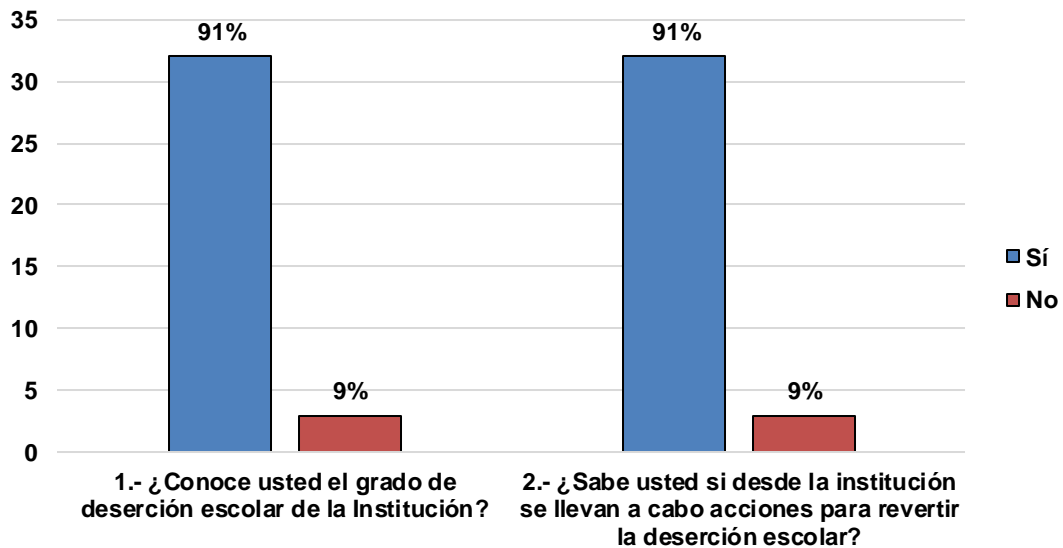


Gráfico 1. Indicador: Institucional (Preguntas 1 y 2).

Se parte el análisis de los datos obtenidos en la encuesta con la dimensión “institucional”, con el objetivo de indagar sobre los principales factores que inciden en la deserción escolar desde la perspectiva y experiencia de los docentes se observa de la siguiente forma, tal y como se observa en la gráfica 1. Los docentes consultados manifiestan en su gran mayoría estar al tanto del nivel de deserción que se presenta en la institución. Al respecto, Cárdenas (2007, citado en Lugo, 2013) plantea que la deserción escolar es “...considerada como un problema social con incidencia en lo económico y el bienestar de las personas, así como asuntos que disciernen de seno familiar” (p. 292). En relación con la pregunta 1: ¿Conoce usted el grado de deserción

de la institución? se resalta que el 91% de los docentes considera que la deserción escolar es un problema presente y que llama la atención cómo tantos estudiantes han dejado la escolaridad, tal vez para dedicarse a otras actividades o simplemente es porque no desean estudiar.

Es importante recordar a Román (2009) quien indica que es necesario la permanencia de los estudiantes en la escuela porque:

...resulta indispensable no sólo conocer cuántos estudiantes abandonan la escuela y por ende no alcanzan los niveles mínimos de conocimientos y destrezas requeridas para integrarse plenamente a la sociedad, sino que comprender las razones y factores que los han llevado a suspender su proceso formativo con todas las consecuencias que tal decisión implica.
(p. 4)

Con respecto a la pregunta 2: ¿sabe usted si desde la institución se llevan a cabo acciones para revertir la deserción? Se observa que el 91% de los docentes encuestados señalaron que en la institución si se toman medidas para para lograr bajar los niveles de deserción escolar de los estudiantes al sistema educativo, sin embargo, se debe agregar que esto no está funcionando porque cada periodo se observa más el abandono de las aulas, sino también de los padres, por tanto, se deben tomar medidas que mejoren esta situación. Aquí se pone de manifiesto conocer en buena medida, por parte de los docentes, las acciones que se llevan a cabo desde la gestión de la institución para revertir la problemática de la deserción escolar.

Además, sólo el 9% contestó que la institución no tiene acciones dirigidas a buscar las causas por las cuales está sucediendo este fenómeno social y buscar estrategias para resolverlo. Tal como lo señala la Constitución Política de Colombia (1991) “El estado, la sociedad y la familia, son responsables de la educación...” Por tanto, las instituciones educativas deben velar por el cumplimiento estricto de la Ley, coordinar acciones que vinculen a la escuela, la familia y a la comunidad para un solo fin que es la educación y la formación.

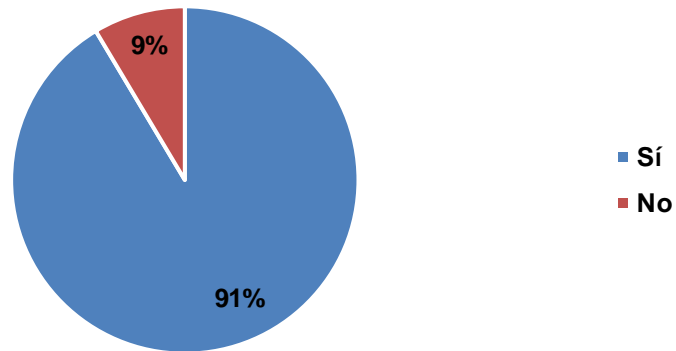
En cuanto a la pregunta 3: Si su respuesta fue “Sí” a la pregunta anterior, ¿Puede indicarnos? Algunas de las estrategias mencionadas fueron: Atención acorde a la edad, necesidades y aspiraciones de los educandos; los conocimientos son impartidos por docentes idóneos, capaces de manejar contenidos académicos, pedagógicos y combinados con el uso de las TICs-IEP; seguimiento y evaluación de los procesos pedagógicos, administrativos y financieros a través de la autoevaluación y plan de Mejoramiento; la promoción del buen clima de aula; y, la garantía de una educación integral con la formación de valores, desarrollo de competencias y la participación activa en actividades deportivas y culturales.

Sin embargo, esto no parece suficiente pues continúa presentándose dicha situación, la cual no sólo perjudica a los escolares y a sus familias sino también a todo el país, porque se restringen las posibilidades de desarrollo social y las que están en directa relación con el capital humano. Es clara la relación entre el nivel educativo y las oportunidades de progreso de las personas, pues al abandonar la escuela para acceder a empleos informales, donde suelen tener jornadas excesivas y condiciones laborales precarias, lo cual perpetúa el círculo de la pobreza.

Cuadro 6.

Indicador: Institucional (Pregunta 4)

Pregunta	Sí	%	No	%
4.- ¿Cree que la carga horaria de la Institución es motivo de abandono escolar?	32	91	3	9



Gráfica 2. Institucional (Pregunta 4).

Otro de los factores que puede estar llevando a la deserción escolar, es la cantidad de tiempo que los estudiantes pasan en la institución educativa, lo cual los lleva, en muchos casos, a dejar de hacer otras actividades para estar en la escuela, así lo demuestra las respuestas dadas por los docentes a la interrogante 4: ¿Cree que la carga horaria de la Institución es motivo de abandono escolar? ya que el 91% respondió de manera positiva ante esta interrogante, lo cual significa que estos reconocen que los horarios de clase son muy amplios, lo cual, a juicio particular, puede influir tanto en el deseo de no volver a la escuela, como en la falta de motivación para cumplir con las actividades asignadas como tarea. Para los docentes la alta carga horaria que deben cumplir los jóvenes en la escuela, es un factor que influye en la problemática de la deserción.

Significa entonces, que la problemática de la deserción escolar no se debe solo a factores externos, sino tiene que ver también con factores propios de la institución o instituciones educativas; como lo explica Prado (citado en Gómez, Padilla y Rincón, 2016), quien expresa que aunado a la violencia y al desplazamiento, las prácticas escolares afectan a los estudiantes y una de ellas puede ser el horario extendido, el cual no les deja realizar otras actividades, por lo que prefieren retirarse de la institución.

Cuadro 7.

Indicador: Institucional (pregunta 5)

Pregunta	Primaria		Secundaria		Media	
	Fi	%	Fi	%	Fi	%
5.- ¿En qué nivel educativo le parece que se presenta más la problemática?	32	90	3	10	0	0



Gráfica 3. Indicador: Institucional (pregunta 5)

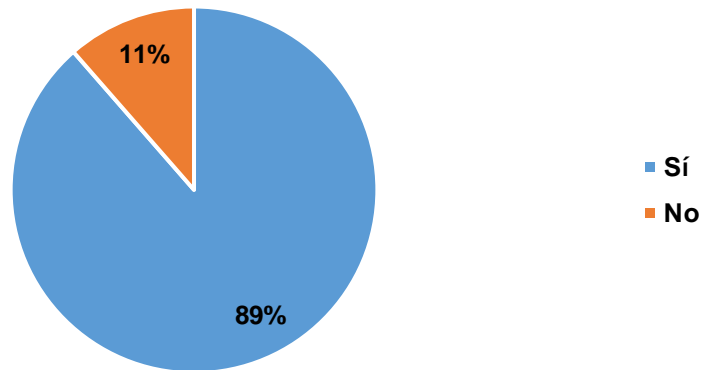
Ante la pregunta sobre en cuál nivel educativo es donde más se nota la deserción, la mayoría de los encuestados afirma que es en educación básica primaria; así lo corrobora con el 90%; mientras que en secundaria es de 10%, según indican los docentes encuestados; lo cual es un hecho preocupante por cuanto es la primera etapa de formación que impulsa a los estudiantes a la etapa o nivel de secundaria.

Para la UNESCO (2012) en América Latina más de dos millones de niños están excluidos de la educación primaria y Colombia forma parte de esos dos millones de niños que por diversas razones, como ya se ha explicado en gráficos anteriores, abandonan la educación, otros ni siquiera entran al sistema, razón por la cual es urgente hacer un estudio sobre el hecho y buscar la solución más adecuada, tanto desde el hogar como en las instituciones educativas y no menos importante el Estado.

Cuadro 8.

Indicador: Institucional (Pregunta 6)

Pregunta	Sí	%	No	%
6.- ¿Piensa que el cursar siete años de escolaridad en nuestra institución es motivo de abandono escolar?	31	89	4	11



Gráfica 4. Indicador: Institucional (Pregunta 6)

En el nivel de educación primaria en Colombia está conformado por 7 grados y según se observa en la gráfica anterior, los docentes indican en un 89% y un 11% opina que no, de allí que, se debe decir que este puede ser un factor que influye en que los niños se retiren del sistema educativo, por cuanto es un tiempo muy largo para estudiar esta etapa o nivel.

Para el Ministerio de Educación ABC de la deserción (citado en Gómez, Padilla y Rincón, 2016), la deserción escolar es como la "...interrupción o desvinculación de los estudiantes de sus estudios" (p. 106). Por ello se hace necesario resaltar que la educación es un derecho y un servicio público, cuya función social es la de facilitar el acercamiento y adquisición de la cultura y valores para la adecuada formación del ciudadano que demanda la sociedad a la cual pertenece. Por tanto, es necesario hacer una revisión o evaluación desde la escuela hasta el Ministerio de Educación y el Estado para estudiar si

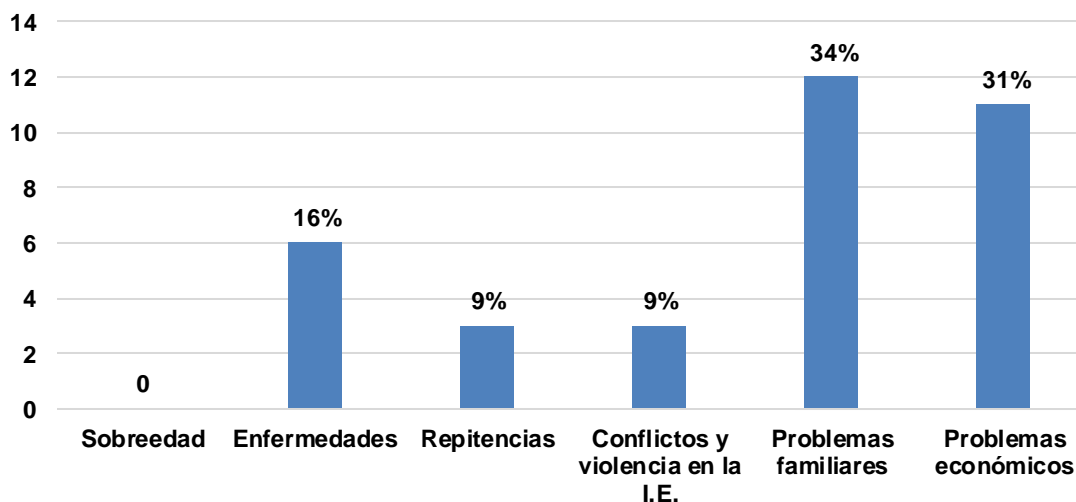
el factor referido a los años de duración en primaria, está causando un efecto adverso que obliga a los estudiantes a abandonar el sistema.

Continuando con el análisis de los datos y la dimensión “factores que inciden en la deserción escolar” y el indicador “contexto socioeconómico”, para lo cual se les planteó a los docentes de primaria la pregunta 7: ¿Podrías señalar alguna/s de las causas que llevan a sus estudiantes a la deserción escolar? De lo cual se obtuvo los siguientes datos:

Cuadro 9

Indicador: Socioeconómico (pregunta 7)

Pregunta	Causas	Fi	%
7: ¿Podrías señalar alguna/s de las causas que llevan a sus estudiantes a la deserción escolar?	Sobre edad	0	0
	Enfermedades	6	17
	Repitencias	3	9
	Conflictos y violencia en la I.E.	3	9
	Problemas familiares	12	34
	Problemas económicos	11	31
	Total	35	100



Gráfica 5. Indicador: Socioeconómico (Pregunta 7)

Es de hacer notar, que los problemas familiares y económicos son los factores más resaltantes que propician la deserción escolar; así lo demuestra

el 34% y el 31% de los profesores quienes responden a que estos son los factores más notorios, además de las enfermedades con un 17%, los conflictos y violencia en la institución 9% y las repitencias de grado con un 9%, son otros de los factores que más inciden a la hora de tener que abandonar los estudios, se podría inferir que los tres factores antes mencionados vienen de la mano. Problemáticas actuales como lo son el embarazo adolescente, problemas familiares, no dejan de ser causales con gran incidencia en los estudiantes a la hora de decidir abandonar la escuela, como así también, lo son los conflictos escolares y económicos.

Tal como lo explica Román (2009), son muchos los factores que obligan a los estudiantes a desertar del sistema educativo, para lo cual es necesario buscar correctivos y no quedarse solo en conocer causas y efectos, y lograr que los estudiantes alcancen los niveles de conocimiento que requiere para su vida y para la sociedad, por lo que reinsertarlos al sistema es primordial para la sociedad.

Cuadro 10.

Indicador: Contexto socioeconómico (Pregunta 8).

Pregunta	Drogas		Desplazamiento forzado		Migración	
	Fi	%	Fi	%	Fi	%
8. ¿Podría decir qué otros factores supone que son motivo de deserción escolar y no se tuvieron en cuenta en las preguntas anteriores?	8	22	10	29	17	49

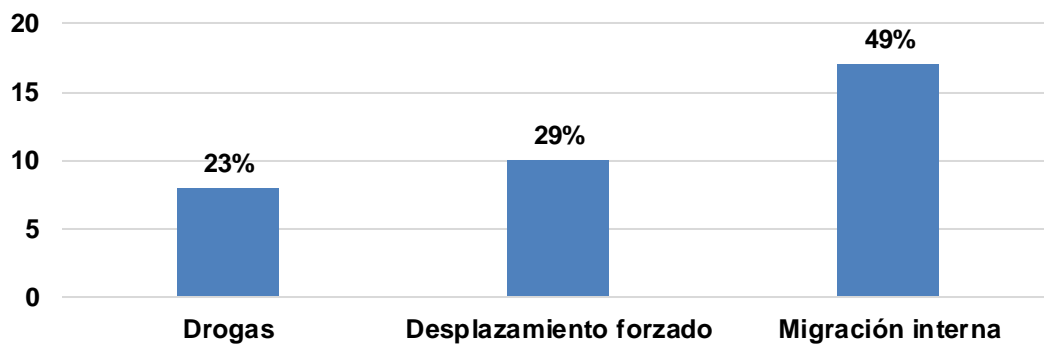


Gráfico 6. Indicador: Contexto socioeconómico (Pregunta 8).

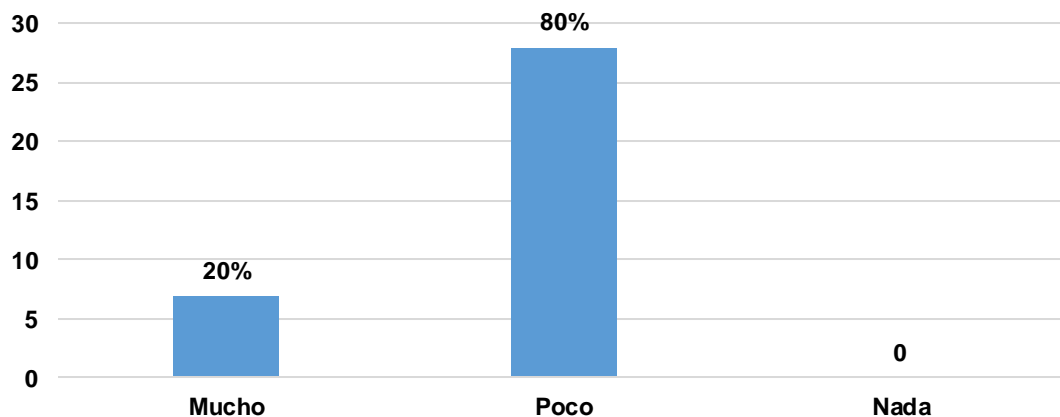
Continuando en el contexto socioeconómico y su influencia en la deserción escolar, se debe recordar que la institución educativa donde se realizó la presente investigación está ubicada en una zona rural, donde existe la presencia de grupos subversivos que afectan a la comunidad. Allí se debe resaltar la “migración interna” como lo refleja el 49% de los profesores encuestados, mientras que el “desplazamiento forzado” como lo considera el 29% de los docentes, seguido de las “drogas” con un 23%, son los factores externos que inciden en la deserción escolar en estas zonas, aunado a los factores descritos anteriormente.

Para Pérez (2021), el desplazamiento forzado propio de estas zonas de conflicto y manipulación por parte de grupos desestabilizadores, han propiciado la huida a otros sectores donde la población sienta más seguridad, pero en lugar de reinsertarse a la educación, siguen desescolarizados, de allí que se mantengan niveles tan altos de niños sin estudiar; lo que significa que este factor, junto a las migraciones internas, han afectado en alto grado a la educación colombiana.

Cuadro 11.

Indicador: Involucramiento docente (Pregunta 9)

Pregunta	Mucho		Poco		Nada	
	Fi	%	Fi	%	Fi	%
9. ¿Qué grado de involucramiento tiene usted frente a esta problemática?	7	20	28	80	0	0



Gráfica 7. Involucramiento docente (Pregunta 9)

De acuerdo con lo observado en la gráfica 5, los docentes manifiestan que están al tanto de la problemática de la deserción escolar en la institución, el 80% de los encuestados reconoce que es “poco” su grado de involucramiento en dicha situación y sólo el 20% restante indica que se involucran “mucho”, es decir, hasta el momento consideran que no han evaluado la situación de manera correcta, para buscar estrategias que permitan lograr que los estudiantes asistan a clase y tengan un aprendizaje realmente significativo.

Aquí se hace interesante mostrar la opinión de Ferreiro (1995, citado Vega, 2013) quien dice: “...el problema de la deserción es del sistema educativo, porque es el sistema el principal responsable al no tener estrategias para retener al desertor o reintegrarlo” (p. 33), entonces se debe indicar que

es necesaria que los docentes se involucren un poco en este problema y que colaboren en su solución desde su oficio de enseñar y guiar a los más jóvenes.

Cuadro 12.

Indicador: Contexto familiar (Pregunta 10).

Pregunta	Sí	%	No	%
10. ¿Piensa que uno de los factores de deserción es el hecho de que los padres le den poca importancia a la educación de sus hijos?	30	86	5	14

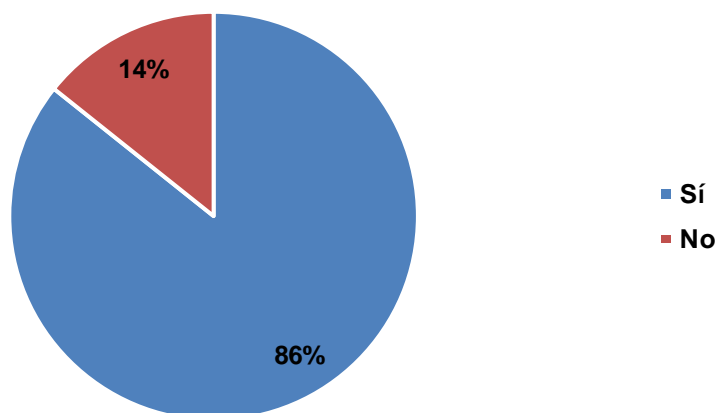


Gráfico 8. Contexto familiar (Pregunta 10).

Tal como se puede apreciar en la gráfica anterior, el 86% de los docentes que participaron en la investigación, señalaron que otro factor que incide en el abandono de la escolaridad se refiere al contexto familiar, pues el 86% confirma que los padres les dan poca importancia a los estudios de sus hijos, ya que consideran que esa es una labor de los docentes, por tanto, es necesario que la familia, específicamente los padres, formen parte de la educación de los hijos. Por el otro lado, un 14% considera que no influye el hecho de que los padres le den o no importancia a este factor. En muchos casos y como consecuencia de la falta de un padre, o en los hogares matriarcales, las madres delegan responsabilidades sobre los hijos que les impide asistir a la escuela, aunado, a que al hacer las tareas escolares no

tienen el apoyo o la ayuda por la falta de acompañamiento por parte de los padres en el recorrido escolar de sus hijos.

Generalmente, en distintas investigaciones se atribuye la responsabilidad del fracaso escolar a los siguientes factores: la escuela, los padres, los docentes; a las estructuras sociales y también se han remitido al mismo educando. Si se piensa que todos los hechos sociales están relacionados unos con otros formando una totalidad indivisible, en la medida que, a la vez son parte y forman un todo complejo y al mismo tiempo, son resultado de su devenir histórico; el fenómeno del ausentismo y la deserción escolar se debe concebir desde una perspectiva holística y lógica, pues son el resultado de una serie de sucesos que influyen en la decisión del individuo de abandonar o declinar en su meta inicial.

II Parte. Dimensión: Causas que provocan la deserción escolar

En esta parte se preguntó a los docentes sobre las causas que provocan la deserción en la institución, relacionados con los indicadores: tecnología, motivación, rendimiento académico y apoyo familiar. Se tocan estos aspectos debido a que la escuela se encuentra ubicada en el Municipio de Puerto Santander a 54 Km de la capital del Departamento Norte de Santander, San José de Cúcuta. La mayoría de sus habitantes provienen de diferentes partes del país y otros de Venezuela. Tiene actividad comercial organizada y su economía se basa en la agricultura, la ganadería y la piscicultura. Sus habitantes son en un 80% comerciantes y el 20% restante se divide entre agricultores y pescadores. Debido a que la población es un grupo heterogéneo y la mayoría de sus habitantes proviene de diferentes partes del país o extranjeros, se observa poco arraigo e identidad con el municipio; además, se perciben problemas de desintegración familiar lo que propicia el deterioro de valores sociales y culturales.

La mayoría de los pobladores de esta zona están estratificados en los niveles 1 y 2 del SISBEN, lo cual los cataloga en estrato medio-bajo; según lo antes expuesto se puede clasificar este contexto rural como vulnerable. Se debe agregar, que muchos habitantes no cuentan con los recursos monetarios

mínimos para sufragar las necesidades de los más jóvenes con respecto a su educación, tales como pago para el transporte a las instituciones o en la mayoría de los casos, los útiles y materiales escolares, mucho menos conexión a internet. En cuanto a la institución, según se muestra en PEI (2018) cuenta con pocos recursos tecnológicos para atender a la población estudiantil y además, no son empleados por los docentes ni alumnos.

Por otra parte, cuando se hace referencia a la permanencia de los estudiantes instituciones educativas ubicadas en las zonas rurales, Perfetti (citado en indica que:

...de 100 estudiantes que se matriculan en primero de primaria en las zonas rurales, solo 35 terminan este ciclo, y un poco menos de la mitad (16 estudiantes) pasan a secundaria; de éstos, 8 completan el noveno grado y solo 7 culminan el ciclo completo de educación básica. (p. s/n)

Es decir, con estas cifras se expone la problemática que enfrentan los habitantes de las zonas rurales de Colombia en cuanto a la permanencia de los estudiantes de primaria en el contexto escolar. Por tanto, se considera prioritario que el docente en el sector rural es muy importante, por tanto, debe involucrarse y crear acciones que le ayuden a motivar, tanto a sus estudiantes como a los padres de familia, a fin de mitigar la deserción escolar. Como se ha mencionado, en esta zona es difícil la

Cuadro 13.

Indicador: Tecnología. (Preguntas 11 y 12)

Pregunta	Sí	%	No	%
11.- ¿En la institución cuentan con dispositivos tales como: ¿computador, Tablet u otros elementos donde los estudiantes tengan acceso a información sobre los contenidos a desarrollar en la clase?	0	3	32	91
12.- ¿Cuenta la institución con conexión a internet?	0	3	32	91

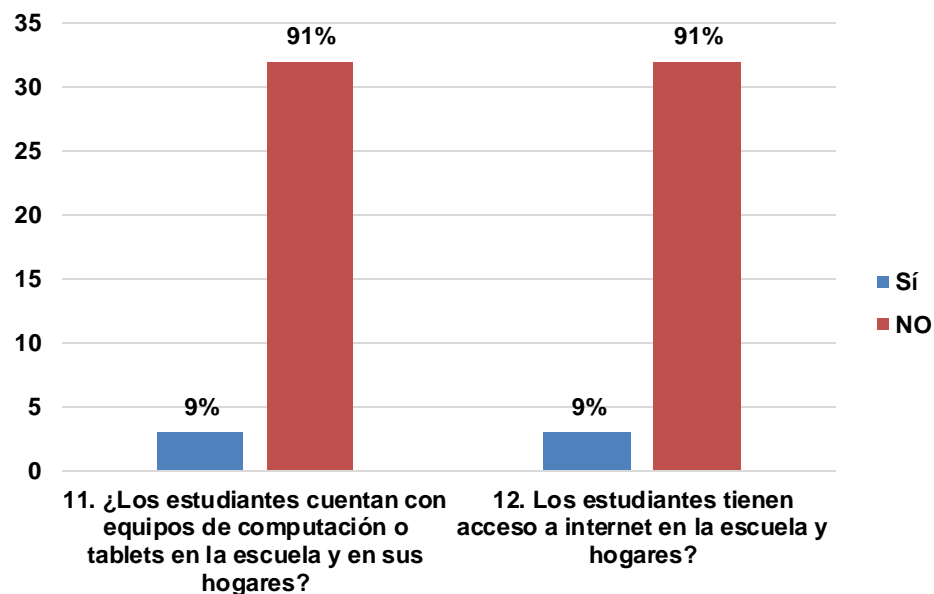


Gráfico 9. Indicador: Tecnología. (Preguntas 11 y 12)

En relación a la pregunta 11: ¿Los estudiantes cuentan con equipos de computación o tablets en la escuela y en sus hogares?, el 91% de los docentes encuestados respondió que “no” cuenta con equipos de computación o tablets en su escuela ni en sus hogares, mientras que un 9% respondió que “sí” cuentan con los mismos. Se debe indicar que entre las carencias que se tienen en las zonas rurales es la falta de recursos tecnológicos, los cuales se consideran como un apoyo para las actividades de clase y para la investigación, pues permiten propiciar en los estudiantes la motivación para asistir a clase y también para desarrollar actividades de aprendizaje junto a sus profesores.

Con respecto a la pregunta 12: ¿Los estudiantes tienen acceso a internet en la escuela y hogares? Se observa que la mayoría, es decir, el 91% indica que “no” cuentan con el servicio de internet, lo cual es no permite el acceso a información actualizada, tanto para los docentes como los estudiantes, además, esta herramienta de aprendizaje debe ser utilizada para generar estrategias que motiven a los estudiantes y también a los docentes a un mejor proceso de enseñanza y aprendizaje. El internet como herramienta

tecnológica y los recursos que con este se trabaje, puede generar en los estudiantes una actitud positiva hacia la escuela y hacia el estudio, de esta forma se pueden reinsertar a estudiar y lograr una meta y cursas estudios posteriores a otro nivel.

Cuadro 14.

Indicador: Motivación (Pregunta 13).

Pregunta	Sí	%	No	%
13. ¿Nota en los estudiantes motivación para el desarrollo de los contenidos?	9	26	26	74

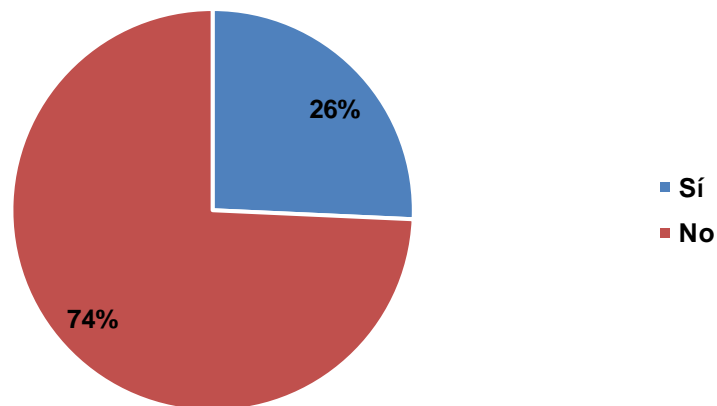


Gráfico 10. Indicador: Motivación (Pregunta 13).

Ahora bien, en cuanto a la motivación, el 74% de los docentes respondió que los estudiantes “no” demuestran ninguna motivación en la clase, solo el 26% señaló que “si” hay motivación en ellos. De acuerdo con Santrock (2002): “...la motivación es el conjunto de razones por las que las personas se comportan de las formas en que lo hacen. El comportamiento motivado es vigoroso, dirigido y sostenido” (p. 432). Por tanto, los docentes deben buscar nuevas formas de enseñar para que los estudiantes se sientan motivados a aprender y a despertar su interés por cosas nuevas que llamen su atención y asistan de manera continua a clases.

Cuadro 15.

Indicador: Rendimiento académico (Pregunta 14).

Pregunta	Por debajo de lo normal		Norma		Por encima de lo normal	
	Fi	%	Fi	%	Fi	%
14. ¿Cómo ha sido el rendimiento de los estudiantes durante los últimos períodos?	20	57	10	29	5	14

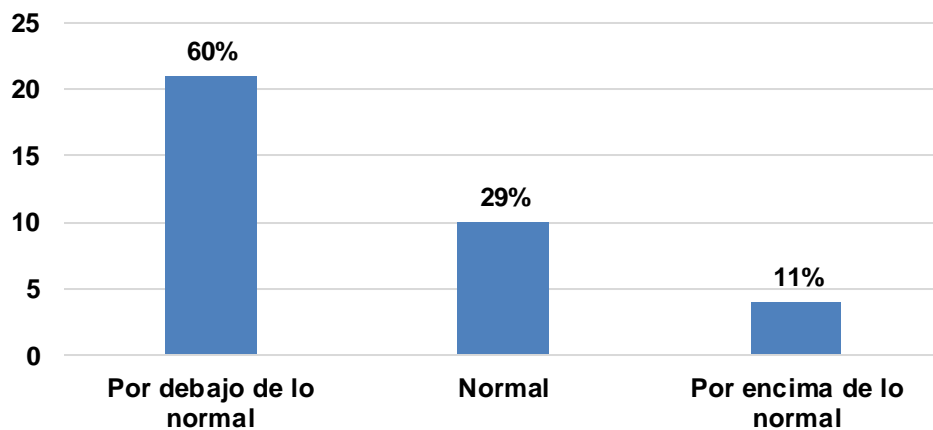


Gráfico 11. Indicador: Rendimiento académico (Pregunta 14).

Es importante notar que según el 60% de los docentes encuestados opina que el rendimiento en los últimos períodos ha sido “por debajo de lo normal”, un 29% considera que están en el nivel “normal”, y sólo un 11% contestó que están por “encima de lo normal”, lo que demuestra que aquellos estudiantes que se han mantenido en el sistema no tienen interés por aprender lo cual es preocupante a que no existe un aprendizaje significativo.

Se debe indicar que la deserción escolar es un problema grave del sistema educativo que se refleja, no sólo en rendimiento académico, sino que además afecta el sistema socioeconómico del país. La escuela no puede ofrecer a la población de escasos recursos perspectivas económicas como las de aquellos que tienen niveles altos o medios, ya que los elementos educativos

que el sistema impone como válidos son ajenos a las condiciones socioeconómicas y culturales del estudiante.

Cuadro 16.

Indicador: Apoyo familiar (Pregunta 15).

Pregunta	Sí	%	No	%
15. ¿considera que sus estudiantes cuentan con el apoyo familiar para lograr un buen rendimiento académico?	11	31	24	69

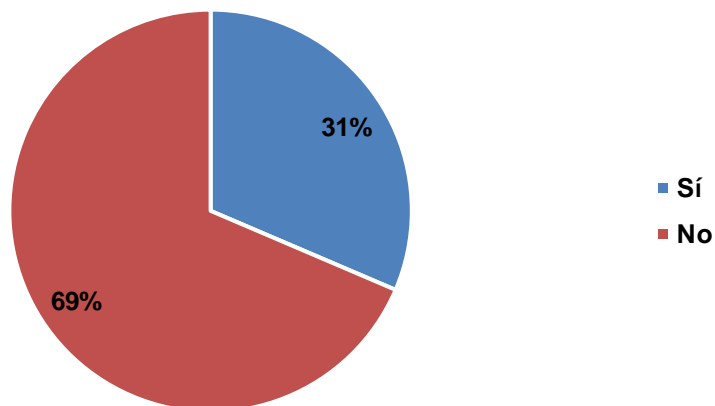


Gráfico 12. Indicador: Apoyo familiar (Pregunta 15).

Finalmente, se tiene el indicador “apoyo familiar”, por lo cual se interrogó a los docentes: ¿considera que sus estudiantes cuentan con el apoyo familiar para lograr un buen rendimiento académico? Se puede apreciar en la gráfica 13 que el 69% de los docentes encuestados respondió que “no” lo tienen y sólo un 30% respondió que “sí”. Cabe recordar, que a educación no depende solo de los docentes y del Estado, sino que también tiene que ver con la atención y la importancia que la familia, específicamente los padres, le dan a este proceso.

En este sentido, se hace necesario recordar lo indicado por Martínez (2020), con respecto a las causas que originan la deserción escolar, pues una

de estas es el apoyo familiar ya que: "...son importantes en el desarrollo emocional, psicológico, físico y educacional de un ser humano, algunas variaciones como pérdida repentina de uno de los padres (ya sea por separación o muerte), problemas de violencia intrafamiliar, abusos sexuales, drogadicción, alcoholismo, embarazos adolescentes, problemas de salud, inconformidad en el hogar, problemas con la autoridad y la falta de respeto son solo algunas de las causales que logran motivar al estudiante a abandonar los estudios, ya que generalmente son tomados como excusa por el menor para justificar esta actuación..." (p. s/n).

Es indudable la importancia del apoyo familiar en la vida de cualquier persona, sobre en sus etapas de formación, según lo expuesto anteriormente se comprueba que existen una serie de causas que influyen en que los estudiantes de las zonas rurales o vulnerables prosigan sus estudios, bien sea porque éstos prefieren buscar un trabajo que les aporte dinero o porque sus padres no pueden comprarle los implementos necesarios para continuar con su formación, en fin, son muchos aspectos que inciden en estas decisiones.

En tal sentido, las instituciones educativas de las zonas rurales y más vulnerables deben elaborar proyectos de motivación orientados a divulgar y fomentar valores y virtudes cívicas, debido a que, dentro de sus espacios académicos se encuentra la porción más joven y vulnerable a la deserción escolar, y es a quienes se deben orientar y estimular para que lleguen a formar parte activa de los sectores sociales y económicos claves para el desarrollo de la nación. Si bien es cierto, gran parte de la población colombiana tiene acceso a la educación y a sus servicios, pero se debe agregar que son altas las cifras de niños y niñas que nunca han tenido la posibilidad de adherirse por completo al sistema educativo; en este caso, las zonas rurales son las más afectadas por las condiciones sociales al momento de ingresar a una institución educativa y mantenerse durante todo el periodo escolar, pues muchos no cuentan con los recursos mínimos para suplir las necesidades que conlleva el proceso, como el transporte a las instituciones o en la mayoría de

los casos, los útiles y materiales necesarios para el óptimo desarrollo en el aula de clase.

De allí que, se considera prioritario que las instituciones educativas pertenecientes a cualquier nivel y sus docentes se aboquen a elaborar proyectos de motivación orientados a divulgar y fomentar valores y virtudes cívicas, debido a que, dentro de sus espacios académicos, se halla la porción más joven y vulnerable a la deserción escolar, a quienes se deben orientar y estimular para que lleguen a formar parte activa de los sectores sociales y económicos claves para el desarrollo de la nación. Pues existen, factores personales y familiares que no apoyan el trabajo formativo desplegado por la escuela, sobre todo en el ámbito de la disciplina con lo cual se facilita el desarrollo de la conducta transgresoras y la negligencia escolar de los niños.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

De acuerdo a lo investigado en el presente trabajo y teniendo en cuenta el objetivo general el cual estaba centrado en proponer estrategias motivacionales para la mitigación de la deserción escolar en educación primaria de la Institución Educativa Puerto Santander del Municipio de Puerto Santander, se pudo evidenciar que el abandono escolar es un problema muy importante que demuestra las dificultades que tiene el Estado colombiano y las instituciones educativas para mantener a los estudiantes en el sistema escolar.

Con respecto al objetivo específico 1: Identificar los factores que inciden en la deserción escolar de los estudiantes de primaria, se partió por conocer la opinión de los docentes de la institución quienes desde su oficio docente son quienes conocen los motivos que llevan a sus alumnos a desertar, de allí que, se les interrogó sobre los factores que aparecen relacionados o que explican este fenómeno social, tales: institucionales, contexto socioeconómico (problemas sociales de violencia, migración, desplazamiento forzado, la repitencia, entre otros), involucramiento docente y el contexto familiar.

A nivel institucional, confirmaron que existe un alto nivel de deserción escolar en básica primaria y que sí se toman acciones para revertir o frenarla; sin embargo, esto no está funcionando porque cada periodo se observa más el abandono de las aulas, según la encuesta aplicada esto se debe a que los estudiantes deben cumplir con una alta carga horaria y también por los años que dura la etapa de educación básica primaria, lo cual se considera motivo de abandono escolar.

En lo socioeconómico y familiar, confirman que los factores de deserción escolar están los problemas familiares y los económicos. Además, de los problemas causados por los desplazamientos forzados, la migración y las drogas. Esto se puede corroborar en el PEI (2018), donde se indica que entre los principales problemas que se presentan en esta zona están: el desempleo y subempleo, contrabando y comercio informal, el trabajo infantil, el desplazamiento de otras regiones del país y de Venezuela, la violencia intrafamiliar, el alto número de madres cabeza de hogar y el bajo nivel académico de los padres, grupos al margen de la ley que ocasionan violencia, familias compuestas disfuncionales, embarazos en adolescentes, consumo de drogas y microtráfico. Igualmente, ratifican que los padres dan poca importancia a la educación de sus hijos y eligen que se pongan a trabajar, pues como se mencionó con anterioridad, ellos prefieren que ayuden a la economía familiar.

En cuanto al objetivo específico 2: Determinar las causas que provocan la deserción escolar en la institución; aquí se exploraron las causas que llevan a los niños y niñas de esta institución ubicada en una zona rural y vulnerable al abandono de las aulas. Al respecto, se tuvieron cuenta aspectos tales como; tecnología, motivación, rendimiento académico y apoyo familiar, vistos desde la óptica de los docentes.

Vale resaltar que la vulnerabilidad social y económica agudizada en los últimos años debido a la pandemia mundial causada por el Covid-19, ha afectado a todos los habitantes del mundo, especialmente a los más vulnerables y a los habitantes de las zonas rurales, tal es el caso de los niños y niñas que habitan en el Municipio de Puerto Santander, donde cada vez es mayor el abandono de las aulas y la deserción escolar, donde se tienen algunos factores (internos y externos) que inciden en los más jóvenes, quienes son la población rural más vulnerable y están en los estratos socioeconómicos más bajos.

Se debe destacar el poco acompañamiento familiar en las trayectorias escolares de los estudiantes, lo cual es un factor muy decisivo resaltado por parte de los docentes, quienes atribuyen la responsabilidad de la deserción escolar y el bajo rendimiento a poco apoyo familiar. Los docentes son críticos con las responsabilidades que les competen a los padres al ver que los estudiantes dejan de tener interés en los estudios, pero también deben tomar medidas e involucrarse más para mejorar la situación y no quedar como simple observadores y descriptores del mismo.

Entre las causas que resaltan se pueden resaltar: la carencia de recursos tecnológicos y conexión a internet disponibles en la institución y en los hogares de los niños y niñas, además, existe poca motivación por parte de los estudiantes para permanecer en la institución educativa para cumplir las actividades o participar en clase, lo cual incide directamente en su rendimiento académico, lo cual se debe al bajo apoyo familiar que reciben.

Finalmente, se considera necesario que la institución, directivos y docentes implementen estrategias motivadoras para lograr erradicar la deserción escolar en esta institución educativa, pues no se está cumpliendo con lo propuesto el gobierno nacional de educar a todos los habitantes del país por igual con las mismas condiciones y oportunidades para todos los niños y niñas de las zonas rurales; lo cual incide directamente en la calidad educativa y el progreso del país.

Recomendaciones

Con base a las conclusiones obtenidas una vez procesado los datos por métodos estadísticos, el análisis por medio de cuadros de frecuencias y porcentajes, gráficos y elaboradas las conclusiones, se puede presentar las siguientes recomendaciones:

En la institución educativa se deben tomar medidas que ayuden a mitigar la deserción, tales como: reuniones dos o tres veces durante el año escolar, donde analicen el desempeño de los estudiantes y su asistencia a

clase, de manera que se determine rápidamente las causas de su ausencia y tomar los correctivos necesarios.

Mantener un contacto permanente con los padres de familia, y supervisar si los estudiantes cuentan con su apoyo para la elaboración de las actividades a realizar en casa, de esta forma los docentes y la institución pueden comprender y valorar el acompañamiento durante todo el año escolar. Igualmente, las reuniones con padres y representantes, deben ser periódicas, así podrán involucrarse más en la realidad de los estudiantes y su entorno social que lo obliga a dejar de estudiar.

Como última recomendación, se sugiere que, tanto a los docentes como al personal directivo de la Institución Educativa Puerto Santander del Municipio de Puerto Santander en Colombia, desarrollar actividades académicas con estrategias nuevas y llamativas para lograr que los estudiantes no deserten del sistema educativo, por lo cual se desarrolla el objetivo central del presente trabajo que fue proponer estrategias motivacionales para la mitigación de la deserción escolar en educación primaria de la Institución Educativa Puerto Santander del Municipio de Puerto Santander en Colombia.

CAPÍTULO VI

Estrategias motivacionales: una propuesta innovadora para disminuir la deserción escolar en educación primaria de la Institución Educativa Puerto Santander del Municipio de Puerto Santander

Presentación

La deserción escolar es una historia constante, que se caracteriza por constantes reprobaciones, ausencias temporales, mal rendimiento hasta llegar a una deserción definitiva. Con la propuesta de desarrollar estrategias motivacionales para disminuir la deserción escolar en educación primaria de la Institución Educativa Puerto Santander del Municipio de Puerto Santander, se pretende abordar alternativas donde participen los docentes, los estudiantes, padres y representantes de los niños de primaria, ya que es en este nivel donde existe mayor presencia de deserción escolar.

Vale decir que, el problema estudiado y que lleva a la presente propuesta, es de gran preocupación para el Estado colombiano, tal como lo señala Beltrán (2020): "...la deserción escolar, se ha categorizado como un problema de grandes relevancias para nuestro sistema educativo colombiano, especialmente en los contextos rurales, en donde las situaciones socioeconómicas conllevan a la búsqueda de recursos monetarios desde muy temprana edad" (p. 2). Por lo que, es urgente que, desde la escuela y el hogar como aliados, se tomen las medidas para resolverlo o por lo menos, mitigarlo.

Por tanto, es necesario el compromiso, tanto de la familia como de los docentes y estudiantes para lograr resolver el problema que afecta al presente y al futuro de la sociedad. La investigación realizada sobre el tema de la deserción escolar en la Institución Educativa Puerto Santander del Municipio de Puerto Santander, permitió conocer los factores y las causas que llevar a

éste problema, por lo que la propuesta se desarrolla con base a estos y poder mitigar el problema.

Objetivos de la Propuesta

Objetivo General

Desarrollar estrategias motivacionales como una alternativa para disminuir la deserción escolar en educación primaria de la Institución Educativa Puerto Santander del Municipio de Puerto Santander en Colombia.

Objetivos Específicos

Informar mediante una charla informativa a los integrantes de la Institución Educativa los resultados obtenidos en la investigación y la propuesta de las estrategias motivacionales para la disminución de la deserción escolar.

Facilitar taller al docente para optimizar el clima socioafectivo en el aula mediante la comunicación eficaz.

Dictar taller a docentes para la optimización del clima socioafectivo en el aula mediante la comunicación eficaz.

Realizar al inicio del año escolar, reuniones donde participen los docentes, padres, representantes y estudiantes de educación primaria de la institución donde está presente la mayor deserción.

Crear un ambiente de aprendizaje motivador para la permanencia de los estudiantes a lo largo del año escolar.

Realizar actividades de permanente comunicación y diálogo con los estudiantes a lo largo de todo el año escolar.

Justificación de la propuesta

El proceso de enseñanza y aprendizaje es cambiante al igual que la sociedad, por tanto, las formas de enseñar y los recursos que se utilizan deben variar tomando en cuenta los contenidos, los objetivos y algo muy importante,

que es la realidad del contexto donde se desenvuelven los estudiantes. Para desarrollar actividades motivacionales, estas deben ser innovadoras, participativas, que mantengan al estudiante con ánimo de ser protagonista de su propio aprendizaje, que hagan que el estudiante sienta que la escuela es un lugar agradable a dónde quiere ir a aprender sin sentirse obligado y mantenerse durante todo el año escolar y además culminar cada una de las etapas.

Este trabajo de investigación se realiza con mucha satisfacción personal, ya que en el ejercicio de la docencia año tras año se observa con gran preocupación que muchos niños y jóvenes con futuro abandonan sus estudios y lo que se quiere con esta propuesta es motivar a los docentes para no seguir indiferentes y presentar una alternativa de solución que ayude a frenar la deserción y mejorar la permanencia del estudiante en la institución; al igual que la valoración de la juventud como tal, como un ser natural, el cual merece respeto y consideración por sí mismo, por su valor. La autenticidad de la cual es garante, es fuente de los valores del adulto, y es por ello que se considera necesario e importante la realización de la presente propuesta, que favorecerá a la comunidad educativa, a los padres, a los jóvenes y a la sociedad en general.

Ahora bien, para desarrollar estas estrategias motivacionales, sobre todo en el establecimiento de una comunicación eficaz es muy importante que los docentes estén dispuestos al cambio, sean activos, creativos, abiertos a nuevas ideas, preocupados por los estudiantes y lo que viven en su contexto social, involucrándose en su problemática e involucrar a la familia a la escuela, a hacer que se preocupen por la formación de los hijos y no vean al docente como único responsable de la misma., con lo cual mejorará la situación escolar y evitará la deserción escolar.

Factibilidad de la propuesta

La factibilidad se refiere a la posibilidad real de realización de la propuesta en requisitos o del grado de disponibilidad de recursos humanos, infraestructura, económicos, materiales, equipos y otros, necesarios para lograr los objetivos propuestos en la investigación. En tal sentido, la presente propuesta está fundamentada en la observación diagnóstica realizada por la autora de la investigación y por la información aportada por los docentes en la encuesta aplicada; lo cual permitió evidenciar que existen algunos aspectos institucionales que afectan a los estudiantes más vulnerables y habitantes de las zonas rurales. De allí, surge la factibilidad desde el punto de vista institucional, que se corresponde a las necesidades de una formación educativa de calidad en la citada institución a fin de elevar la calidad de enseñanza de los estudiantes. Además, se busca una educación continua, de calidad e inclusiva, que permita el progreso y la adquisición de niveles de desarrollo elevados donde se integre la escuela, la familia y la comunidad.

Desde el punto de vista legal, responde a lo establecido en la Constitución Nacional de la República de Colombia (1991) en sus artículos 67 y 68. Además, de lo dispuesto en la Ley 115 y la Ley 1098 de 2006; la cual se refiere al código de infancia y adolescencia, allí se establecen los derechos y deberes de los niños y niñas, en especial el de recibir una educación de calidad y permanente. La Resolución 2343 (1996), sobre los indicadores de logros curriculares que permiten una educación integral y la Resolución 5360 de 2006. Conjunto de estrategias que permiten organizar y apoyar la política de cobertura y permanencia de los estudiantes nuevos y antiguos de las instituciones educativas oficiales del país.

En cuanto al aspecto económico, la institución cuenta con los recursos humanos, materiales, didácticos, pedagógicos y tecnológicos para el desarrollo de la propuesta, por lo cual no hay necesidad de realizar inversiones pues la institución cuenta con la infraestructura tecnológica y humana

necesaria. Además, el material didáctico será entregado a los docentes participantes en formato digital.

Sistematización de la propuesta

Cuadro 17

Informar los resultados obtenidos en la investigación y presentación de la propuesta para la disminución de la deserción escolar

Objetivo Específico	Actividades	Tiempo
Informar a la comunidad educativa de la institución sobre los resultados obtenidos en la investigación y la propuesta de las estrategias motivacionales para la disminución de la deserción escolar.	1.- Realizar una reunión general con directivos y personal docente que trabajan directamente con los niños y adolescentes para dar conocer los resultados obtenidos en la investigación y presentación de la propuesta.	2 a 3 horas
	2.- Socializar la propuesta con los docentes para establecer los mecanismos de trabajo desde la visión y misión que se debe seguir.	
	3.- Reunirse con el personal directivo para presentar la propuesta y obtener así el apoyo en todos los niveles que exija su desarrollo.	
	4.- Motivar a todo el personal en la necesidad de participar para mitigar la deserción escolar en la institución	
Responsable	Recursos	Estrategias
Docente investigadora	Técnicos: Computador, proyector multimedia Talento Humano: Investigadora, directivos, docente especialista en orientación y docentes Materiales: Diapositivas	Charlas, conferencias, trabajo en equipo, reuniones en conjunto. Dinámicas,

Cuadro 18.

Taller 1. Optimizar clima socioafectivo en el aula mediante la comunicación eficaz

Contenido	Objetivos específicos	Estrategias metodológicas	Estrategias de evaluación	Duración
La comunicación interpersonal entre el docente y los estudiantes como herramienta motivacional	Favorecer la comunicación interpersonal. Concientizar al profesor sobre la importancia de motivar al estudiante a través de la comunicación	.- Conducción teórico-práctico. . - Ejercicios. . - Dinámicas Grupales. . - Mesas de Trabajo.		
Las barreras comunicacionales en la acción docente	.- Identificar las barreras que impiden la buena comunicación en la acción docente. . - Considerar junto al docente la importancia de mantener una comunicación clara y fluida con sus estudiantes.	.- Conducción teórico-práctico. . - Ejercicios. . - Dinámicas Grupales. . - Mesas de Trabajo.	.- Observación. . - Toma de notas	4 horas
El enfoque educativo en temas controversiales (factores deserción escolar)	.- Promover el enfoque educativo durante la comunicación. . - Utilizar métodos que estimulen la comunicación eficaz en los estudiantes durante la discusión de temas controversiales	.- Conducción teórico-práctica. . - Discusión guiada. . - Dinámicas Grupales. . - Mesas de Trabajo.		

La búsqueda de soluciones respetando diferentes puntos de vista.

.- Fomentar un clima afectivo y de respeto durante la clase que sirva de apoyo al aprendizaje.
.- Unificar criterios, respetando las diferencias ideológicas y conceptuales.

.- Conducción teórico-práctica.
.- Ejercicios.
.- Dinámicas Grupales.
.- Resumen.
.- Conclusiones.

Cuadro 19.

Fase 1. Estrategias motivacionales desarrolladas al inicio del año escolar

Actividad	Descripción	Responsables
Reunión inicial con padres, representantes y estudiantes	Al momento de conocerse la cantidad de estudiantes inscritos para los grados de primaria, los docentes desarrollarán reuniones con los padres, representantes y estudiantes, con la finalidad de tener un acercamiento con los miembros de la comunidad y lograr el vínculo de la escuela y la comunidad, observar la relación padres-hijos, además de escuchar de los mismos, sobre los problemas que han tenido para mantenerse en la escuela. De ser necesario, se pueden hacer reuniones con núcleos familiares por separado para generar mayor nivel de confianza.	Las estrategias deben ser propuestas, manejadas y evaluadas por los docentes, quienes son las personas que mantienen una relación más cercana con los estudiantes, por tanto, debe hacerlo también con los padres y representantes

Cuadro 20.

Fase 2. Ambiente de aprendizaje dentro del aula de clase

Actividad	Descripción	responsables	Observaciones
Acercamiento con los estudiantes	<p>Durante las primeras jornadas de clase, los docentes utilizando películas, videos y otros medios virtuales, donde le demuestre la importancia de la escuela y la educación para la vida.</p> <p>Solicitar a los estudiantes que, con sus propias palabras, expliquen lo que entendió sobre el tema y su opinión. En este momento, y por la edad de los niños de primaria, el docente puede dejar que se exprese a su manera y luego le hará los correctivos necesarios, pero brindándoles seguridad y confort</p>	Los Docentes	
Desarrollo de clases dinámicas y socializadoras	<p>Los niños en edad escolar son curiosos y les llama la atención la tecnología por lo que, al desarrollar las clases con recursos de este tipo, los estudiantes se sentirán con más entusiasmo de ir a clase. Manejar contenidos con estos recursos y luego evaluarlos con base a sus experiencias durante la clase.</p> <p>Conformar equipos de trabajo, delegando responsabilidad a cada miembro del grupo, con lo cual los estudiantes sentirán que son una figura importante para el docente</p>	Los Docentes	<p>Los Docentes quienes deben observar a los grupos de trabajo, la asistencia de los mismos y su desempeño. Al ausentarse algunos de los estudiantes, de inmediato solicitar información a los padres o responsables y observar la actuación de los niños. cuando se reincorporan a clase.</p>

Cuadro 21.

Fase 3. Permanente comunicación y diálogo con los estudiantes

Actividad	Descripción	responsables
Acción comunicativa al cierre del año escolar	La finalidad de la propuesta, es mantener a los estudiantes incorporados al sistema educativo durante todo el año escolar y los siete grados de primaria, para que luego se inserten al siguiente nivel. Para esto, la comunicación con padres y representantes es permanente. Como actividad de fin de año escolar, los docentes exaltarán la actuación de los estudiantes en el año escolar, realizando actos culturales con la presencia de los padres y representantes. Entrega de reconocimientos a los estudiantes donde destaquen su rendimiento buen comportamiento, compañerismo y colaboración tanto con sus compañeros como con el docente, lo cual los motivará a continuar en el desarrollo del aprendizaje.	Por la institución los docentes Por la comunidad los padres y representantes

REFERENCIAS

- Acosta, G. y Guzmán, M. (2012). Software Valgetal como Recurso Didáctico para la Enseñanza de las Operaciones Aritméticas Básicas de Educación Primaria en la U.E.B.R. "Felipe Hernández" Ciudad Bolívar, Estado Bolívar. Universidad Nacional de Guayana – Bolívar - Estado Bolívar. (Documento en línea). Disponible: http://www.cidar.uneg.edu.ve/DB/bcuneg/EDOCS/TESIS/TESIS_PRE GRADO/PROY/PROY04272012Acosta-Guzman.pdf. (Consulta: 25 de marzo de 2017).
- Alcaldía de San José de Cúcuta. (2019). Caracterización del sector educativo de la ciudad de Cúcuta. [Documento en línea]. Disponible: <http://www.semcucuta.gov.co/wp-content/uploads/2015/09/4- Caracterizaci%C3%B3n-Sector-Educativo-C%C3%9ACUTA- Actualizado-Junio-2019-17-07-18.pdf>. [Consulta: 2021, agosto 7]
- Amezcuca, J. A. (2005). El autoconcepto y rendimiento escolar en niños de 11 a 14 años. Granada: Servicio de publicaciones de la Universidad de Granada.
- Arias, F. (2006). ***El proyecto de investigación***. Caracas: Editorial Episteme.
- Balestrini, M. (2001). Cómo se elabora el Proyecto de Investigación. Para los Estudios Formulativos o Exploratorios, Descriptivos, Diagnósticos, Evaluativos, Formulación de Hipótesis Causales, Experimentales y los Proyectos Factibles. (5ª ed.). Caracas: BL. Consultores Asociados.
- Bavaresco, A. (2001). Proceso Metodológico en la Investigación. Caracas, Venezuela: Academia Nacional de Ciencias Económicas.
- Beltrán, L. (2020). Estrategias pedagógicas para prevenir la deserción escolar en los estudiantes de los grados cuarto y quinto del Centro Educativo los Guayabos, Municipio de Vélez Santander. Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD.
- Constitución de la Republica de Colombia (1991). Colombia, Bogotá, Legis.
- Departamento Administrativo Nacional de Estadística. (2019). Boletín técnico de educación formal. [Documento en línea]. Disponible: https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/educacion/bol_EDUC_19.pdf. [Consulta: 2021, agosto 7]
- Díaz, G. (2020). Deserción escolar: Una mirada a esta problemática social en Bogotá. [Documento en línea]. Disponible:

https://repositorio.unbosque.edu.co/bitstream/handle/20.500.12495/6113/Diaz_Hernandez_Geraldine_2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y. [Consulta: 2021, agosto 7]

Constitución Política de Colombia (1991). Bogotá. El Congreso 1991.

Gamboa, A.; Prada, R. y Hernández, C. (2021). Deserción estudiantil en contextos Vulnerables: comparativo entre dos Ciudades fronterizas colombianas. [Revista en línea]. Disponible: <https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/1261>. [Consulta: 2021, julio 16]

Gómez, C.; Padilla, A. y Rincón, C. (2016). Deserción escolar de adolescentes a partir de un estudio de corte transversal: encuesta nacional de salud mental Colombia 2015. *Revista colombiana de psiquiatría* [Revista en línea], 45,105–112. Disponible: <http://www.scielo.org.co/pdf/rcp/v45s1/v45s1a14.pdf>. [Consulta: 2021, enero 16]

Hellriegel, J. y Slocum, S. (2002). *Administración: Un enfoque basado en competencias*. Bogotá: Thomson Paraninfo.

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista (2006). *Metodología de la Investigación*. Cuarta Edición. México: Editorial McGraw-Hill.

Hernández, M. (2016). Misión Cucunubá: una apuesta por la educación rural. [Documento en línea]. *Compartir palabra maestra*. Disponible: <https://compartirpalabramaestra.org/articulos-informativos/mision-cucunuba-una-apuesta-por-la-educacion-rural>. [Consultado: 2021, enero 10]

Hurtado, S. y Toro, P. (1997). *Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos*. Caracas: IESA.

Kerlinger, L. (1982). *Investigación del comportamiento*. México: Editorial Interamericana.

Ley General de Educación 115 de Educación (1994). Congreso de la Republica de Colombia. Febrero 08, 1994, Bogotá.

Lugo, B. (2013). La deserción estudiantil: ¿realmente es un problema social? *Revista de Postgrado FACE-UC* [Revista en línea], 7, 289-309. Disponible: <http://www.arje.bc.uc.edu.ve/arj12/art17.pdf>. [consulta: 2019, enero 16]

- Martínez, J. (2020). Deserción escolar y estrategias pedagógicas en la sede educativa La Fortuna C.E.R Santa Catalina municipio de San Calixto Norte De Santander [Documento en línea] Disponible: <https://repository.usta.edu.co/jspui/bitstream/11634/23865/6/2020josemartinez.pdf> [Consulta: 2022, febrero 20].
- Martins P., F. y Palella S., S. (2012). Metodología de la Investigación Cuantitativa. 3ra. Edición. Caracas: FEDEUPEL.
- Ministerio de Educación Nacional (2006). Estándares básicos de Competencias en Lenguaje, Matemáticas, Ciencias y Ciudadanía. Guía sobre lo que los Estudiantes deben Saber y Saber Hacer lo que Aprenden. 1era. Edición. Colombia: Autor.
- Niño Rojas, V. M. (2011). Metodología de la investigación. Diseño y ejecución. Bogotá: Ediciones de la U.
- Orbegoso, A. (2016). La motivación intrínseca según Ryan y Deci y algunas recomendaciones para maestros. *Educare* [Revista en línea], 2,75-93. Disponible: <http://dx.doi.org/10.19141/2447-5432/lumen.v2.n1.p.75-93>. [Consulta: 2021, enero 11].
- Omaña, P. y Yelitse, Z. (2017). Estrategias pedagógicas para fortalecer las habilidades científicas en el área de las ciencias naturales y educación ambiental en los estudiantes del grado séptimo en la Institución Educativa Colegio Municipal Aeropuerto del municipio de Cúcuta.
- Pachay, M. y Rodríguez, M. (2020). La deserción escolar: Una perspectiva compleja en tiempos de pandemia. [Documento en línea]. Disponible: <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/download/2129/4239> [Consulta: 2021, agosto 7]
- Palella, S. y Martins, F. (2006). Metodología de la Investigación Cuantitativa. Caracas: FEDEUPEL.
- PEI. (2018). Proyecto Educativo Institucional Institución Educativa Puerto Santander. Colombia: Autor.
- Pérez, A. (2004). Guía metodológica para anteproyectos de investigación. Caracas: Fondo Editorial de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador.
- Pérez, Á. (2021). La pandemia: tragedia para la educación en Colombia. [Documento en línea]. Disponible: <https://razonpublica.com/la-pandemia-tragedia-la-educacion-colombia/> [Consulta: 2021, agosto 3]

- Pintrich, P. y Schunk, D. (2006). *Motivación en contextos educativos: Teoría, investigación y aplicaciones*. Madrid: Pearson.
- Puente, N. y Huanca, E. (2018). Los factores socioeconómicos y la deserción escolar en los estudiantes de primaria de la Institución Educativa N° 34421 de Andacancha, Pasco 2018. [Documento en línea]. Disponible: https://www.lareferencia.info/vufind/Record/PE_80ed8f02b981cb66b58d7660b948fe9e [Consulta: 2021, agosto 3]
- Ramírez, I., y Ramírez, J. (2014). Análisis de la deserción en el sistema educativo oficial de San José de Cúcuta (Colombia). Serie Documentos de Trabajo de Economía Regional y de Frontera. Pamplona: Observatorio Socioeconómico Regional de la Frontera. Universidad de Pamplona.
- Rodríguez, M. (2000). La deserción escolar en costa rica: Un estudio de causas y consecuencias en una institución educativa. *Diálogos Revista Electrónica de Historia*, 1(4), 0.
- Román, M. (2009). Abandono y deserción escolar: duras evidencias de la incapacidad de retención de los sistemas y de su porfiada inequidad. *REICE*. [Revista en línea], 7,3-9. Disponible: <http://www.rinace.net/reice/numeros/arts/vol7num4/editorial.pdf>. [Consulta: 2021, mayo 16]
- Ruiz, M. (2016). Garantía del derecho a la educación de los niños, niñas y adolescentes de la Institución Educativa Pablo Neruda comuna 8 de la ciudadela Juan Atalaya de Cúcuta. [Documento en línea]. Disponible: <http://www.uis.unesco.org/Education/Pages/ged2012pressreleaseSP.aspx>. [Consulta: 2022, enero 5].
- Sabino, C. (2002). *El Proceso de Investigación*. Caracas: Editorial Panapo.
- Sánchez, A. (2021). La deserción escolar y el plan educativo Covid-19 del Ministerio de Educación en tiempo de pandemia, en la unidad educativa “Fray Jacinto Dávila” del cantón Mera” [Documento en línea]. Disponible: <https://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/33766#:~:text=Las%20conclusiones%20de%20la%20investigaci%C3%B3n,participaci%C3%B3n%20y%20autonom%C3%ADa%20institucional%2C%20sin> [Consulta: 2022, enero 5].
- Santrock, J. (2002). *Psicología de la educación*. México: Mc Graw-Hill.
- Silva, J. (2006). *Metodología de la Investigación. Elementos Básicos*. Caracas: Ediciones CO-BO.

- Taylor, L. (2007). *La Investigación Educativa*. Colombia: Editorial Gaviota.
- UNESCO. (2012). Compendio mundial de la educación 2012. Oportunidades perdidas: El impacto de la repetición y de la salida prematura de la escuela. [Documento en línea]. Disponible: <http://www.uis.unesco.org/Education/Pages/ged2012pressreleaseSP.a.spx>. [Consulta: 2021, julio 9].
- Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Vicerrectorado de Investigación y Postgrado (2006). Manual de Trabajos de Grado de Especialización y Maestría y Tesis Doctorales. Caracas: Autor.
- Vega, J. (2013). Factores que inciden en la deserción escolar en la educación básica secundaria del Colegio “Instituto Técnico Latinoamericano” Durante el periodo 2009 – 2011. [Documento en línea]. Disponible: <https://bibliotecadigital.univalle.edu.co/handle/10893/19107> [Consulta: 2022, marzo 29]
- Zamudio, N. (2018). Causas de la deserción escolar en el I.E.D Porfirio Barba Jacob Sede B. [Documento en línea]. Disponible: https://bdigital.uexternado.edu.co/bitstream/handle/001/1236/CBA-Spa-2018-Causas_de_la_deserci%C3%B3n_escolar_en_%20el%20IED_Porfirio_Barba_Jacob_sede_B_Trabajo.pdf?sequence=1&isAllowed=y. [Consulta: 2021, julio 9].

ANEXOS

[ANEXO A: Encuesta dirigida a Docentes]

CUESTIONARIO

El presente instrumento dirigido a los docentes y estudiantes de la Institución Educativa Puerto Santander del Municipio de Puerto Santander y tiene como finalidad obtener información relacionada con la investigación: **ESTRATEGIAS MOTIVACIONALES INNOVADORAS PARA MITIGAR LA DESERCIÓN ESCOLAR EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PUERTO SANTANDER DEL MUNICIPIO DE PUERTO SANTANDER**. Los datos obtenidos son de carácter confidencial no requiere de identificación.

Instrucciones:

- Lea detenidamente cada una de las proposiciones que se presentan.
- Seleccione una alternativa que más se ajuste a su criterio o exprese de manera escrita, según sea el caso.
- Por favor, no dejar sin responder ninguna pregunta.

Muchas gracias por su colaboración.

PREGUNTAS

PARTE I. Dimensión: Factores que inciden en la deserción escolar

1.- ¿Conoce usted el grado de deserción escolar de la Institución?

Sí ___ No ___

2.- ¿Sabe usted si desde la institución se llevan a cabo acciones para revertir la deserción escolar?

Sí ___ No ___

3.- Si su respuesta fue SÍ a la pregunta anterior, ¿Puede indicarnoslas?

4.- ¿Cree que la carga horaria de la Institución es motivo de abandono escolar?

Sí ___ No ___

5. ¿En qué nivel educativo le parece que se presenta más la problemática?

Básica Primaria ___ Básica Secundario ___ Media académica ___

6.- ¿Piensa que el cursar siete años de escolaridad en nuestra institución es motivo de abandono escolar?

Sí ___ No ___

7.- ¿Podrías señalar alguna/s de las causas que llevan a sus estudiantes a la deserción escolar?

- a) Problemas económicos.
- b) Problemas familiares.
- c) Conflicto y violencia en la institución.
- d) Repitencia.

- e) Enfermedad.
- f) Falta de motivación por parte de los docentes.
- g) Sobre edad.
- h) Otros

8.- ¿Podría decir qué otros factores supone que son motivo de deserción escolar y no se tuvieron en cuenta en las preguntas anteriores?

9. ¿Qué grado de involucramiento tiene usted frente a esta problemática?

Mucho ____ Poco ____ Nada ____

10. ¿Piensa que uno de los factores de deserción es el hecho de que los padres le den poca importancia a la educación de sus hijos?

Sí ____ No ____

PARTE II. Dimensión: Causas que inciden en la deserción escolar

11.- ¿En la institución cuentan con dispositivos tales como: computador, Tablet u otros elementos donde los estudiantes tengan acceso a información sobre los contenidos a desarrollar en la clase?

Sí ____ No ____

12. ¿Cuenta la institución con conexión a internet?

Sí ____ No ____

13.- ¿Nota en los estudiantes motivación para el desarrollo de los contenidos?

Sí ___ No ___

14. ¿Cómo ha sido el rendimiento de los estudiantes durante los últimos períodos?

Por debajo de lo normal ___ Normal ___ Por encima de lo normal _____

15.- ¿considera que cuenta con el apoyo de los familiares para lograr un buen rendimiento en los estudiantes?

Sí ___ No _____

[ANEXO B: Formato para la validación del instrumento]

Estimado Experto(a):

Reciba usted; mi más respetuoso saludo en ocasión de solicitarle su valiosa colaboración, para validar el instrumento que se utilizará para recabar información sobre el estudio: **ESTRATEGIAS MOTIVACIONALES INNOVADORAS PARA MITIGAR LA DESERCIÓN ESCOLAR EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PUERTO SANTANDER DEL MUNICIPIO DE PUERTO SANTANDER** en Norte de Santander, Cúcuta - Colombia. La contribución que pueda prestar, permitirá asegurar el isomorfismo necesario entre el instrumento, objetivos, variables e indicadores de la investigación, lo cual orientará el estudio a realizar.

Las observaciones hechas por usted, se considerarán para perfeccionar el instrumento, hasta lograr una conformación adecuada del mismo. En espera de contar con su amplia receptividad, le anticipo mi más sincero agradecimiento.

Atentamente,

Rocio Amparo García Cárcamo

Adjunto:

- 1.- Acta de Validación
- 2.- Identificación del experto, título de la investigación, objetivos de la investigación y Muestra Seleccionada
- 3.- Cuadro de operacionalización de variables
- 4.- Cuestionario
- 5.- Evaluación del Experto

ACTA DE VALIDACIÓN

Quien suscribe ciudadano (a): _____,
con C.I. N° _____, de
profesión: _____, a través de la
presente hago constar que he revisado el instrumento de investigación para
ser aplicado a fin de recabar información sobre la investigación titulada:
**ESTRATEGIAS MOTIVACIONALES INNOVADORAS PARA MITIGAR LA
DESERCIÓN ESCOLAR EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PUERTO
SANTANDER DEL MUNICIPIO DE PUERTO SANTANDER** en Norte de
Santander, Cúcuta - Colombia. El cual forma parte del trabajo de investigación
para optar al grado de Magíster en Innovaciones Educativas de la Universidad
Pedagógica Experimental Libertador (UPEL).

Rubio, 05 de enero de 2022.

Firma del Validador

C.I.

I.- Identificación del Experto:

Institución u Organismo donde trabaja: _____

Título de Pregrado: _____

Título de Postgrado: _____

II.- Título de la Investigación

ESTRATEGIAS MOTIVACIONALES INNOVADORAS PARA MITIGAR LA DESERCIÓN ESCOLAR EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PUERTO SANTANDER DEL MUNICIPIO DE PUERTO SANTANDER

III.- Objetivos de la Investigación

Objetivo General

Proponer estrategias motivacionales para la mitigación de la deserción escolar en educación primaria de la Institución Educativa Puerto Santander del Municipio de Puerto Santander.

Objetivos Específicos

1. Identificar los factores que inciden en la deserción escolar de los estudiantes de primaria.
2. Determinar las causas que provocan la deserción escolar en la institución mencionada.
3. Determinar la factibilidad para el desarrollo institucional de la propuesta.
4. Diseñar estrategias motivacionales para la mitigación de la deserción escolar en la Institución Educativa Puerto Santander del Municipio de Puerto Santander.

IV. Muestra seleccionada:

Dieciocho (35) docentes de educación básica primaria.

V. Operacionalización de las Variables

Objetivo general: Proponer estrategias motivacionales para la mitigación de la deserción escolar en educación primaria de la Institución Educativa Puerto Santander del Municipio de Puerto Santander.

Objetivo específico	Dimensión	Indicadores	Ítems
1.- Identificar los factores que inciden en la deserción escolar de los estudiantes de primaria.	Factores que inciden en la deserción escolar	- Institucional	1, 2, 3, 4, 5, 6
		- Contexto socioeconómico	7, 8
		- Involucramiento docente	9
		- Contexto Familiar	10
2.-Determinar las causas que provocan la deserción escolar en la institución mencionada.	Causas que provocan deserción escolar	- Tecnología	11, 12
		- Motivación	13
		- Rendimiento académico	14
		- Apoyo familiar	15

VI. Cuestionario

PREGUNTAS

PARTE I. Dimensión: Factores que inciden en la deserción escolar

1.- ¿Conoce usted el grado de deserción escolar de la Institución?

Sí ___ No ___

2.- ¿Sabe usted si desde la institución se llevan a cabo acciones para revertir la deserción escolar?

Sí ___ No ___

3.- Si su respuesta fue SÍ a la pregunta anterior, ¿Puede indicarnos?

4.- ¿Cree que la carga horaria de la Institución es motivo de abandono escolar?

Sí ___ No ___

5. ¿En qué nivel educativo le parece que se presenta más la problemática?

Básica Primaria ___ Básica Secundario ___ Media académica ___

6.- ¿Piensa que el cursar siete años de escolaridad en nuestra institución es motivo de abandono escolar?

Sí ___ No ___

7.- ¿Podrías señalar alguna/s de las causas que llevan a sus estudiantes a la deserción escolar?

- a) Problemas económicos.
- b) Problemas familiares.
- c) Conflicto y violencia en la institución.

- d) Repitencia.
- e) Enfermedad.
- f) Falta de motivación por parte de los docentes.
- g) Sobre edad.
- h) Otros

8.- ¿Podría decir qué otros factores supone que son motivo de deserción escolar y no se tuvieron en cuenta en las preguntas anteriores?

9. ¿Qué grado de involucramiento tiene usted frente a esta problemática?

Mucho ____ Poco ____ Nada _____

10. ¿Piensa que uno de los factores de deserción es el hecho de que los padres le den poca importancia a la educación de sus hijos?

Sí ____ No ____

PARTE II. Dimensión: Causas que inciden en la deserción escolar

11.- ¿Los estudiantes cuentan con equipos de computación o tablets en la escuela y en sus hogares?

Sí ____ No ____

12. ¿Los estudiantes tienen acceso a internet en la escuela y hogares?

Sí ____ No ____

13.- ¿Nota en los estudiantes motivación para el desarrollo de los contenidos?

Sí ___ No ___

14. ¿Cómo ha sido el rendimiento de los estudiantes durante los últimos períodos?

Por debajo de lo normal ___ Normal ___ Por encima de lo normal _____

15.- ¿considera que cuenta con el apoyo de los familiares para lograr un buen rendimiento en los estudiantes?

Sí ___ No _____

VII.- Evaluación del Experto

Escala Valorativa: B: Buena / R: Regular / D: Deficiente

Ítems	Valoración		
	B	R	D
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			

Criterios	Apreciación Cualitativa		
	Excelente	Buena	Deficiente
Presentación del Instrumento			
Claridad en la redacción de los Ítems			
Relación de indicadores con las variables			
Relación de Ítems con indicadores			
El instrumento responde a condiciones técnicas.			

Apreciación Cualitativa: _____

Observaciones: _____

[ANEXO C: Confiabilidad instrumento SPSS]

Fiabilidad

Notas

Salida creada		28-MAR-2022 04:33:56
Comentarios		
Entrada	Datos	C:\Users\RocioGarcia\Documents\confiabilidad rocio.sav
	Conjunto de datos activo	ConjuntoDatos0
	Filtro	<ninguno>
	Ponderación	<ninguno>
	Segmentar archivo	<ninguno>
	N de filas en el archivo de datos de trabajo	35
	Entrada de matriz	
Manejo de valores perdidos	Definición de perdidos	Los valores perdidos definidos por el usuario se tratan como perdidos.
	Casos utilizados	Las estadísticas se basan en todos los casos con datos válidos para todas las variables en el procedimiento.
Sintaxis		RELIABILITY /VARIABLES=P01 P02 P03 P04 P05 P06 P07 P08 P09 P10 P11 P12 P13 P14 /SCALE('ALL VARIABLES') ALL /MODEL=ALPHA /STATISTICS=DESCRIPTI VE SCALE /SUMMARY=MEANS VARIANCE COV CORR.
Recursos	Tiempo de procesador	00:00:00,02
	Tiempo transcurrido	00:00:00,05

Escala: ALL VARIABLES

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	35	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	35	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
0,907	0,939	13

Estadísticas de elemento

	Media	Desv. Desviación	N
Pregunta 1.- ¿Conoce usted el grado de deserción escolar de la Institución?	1,09	,284	35
Pregunta 2.- ¿Sabe usted si desde la institución se llevan a cabo acciones para revertir la deserción escolar?	1,09	,284	35
Pregunta 4: ¿Cree que la carga horaria de la Institución es motivo de abandono escolar?	4,54	1,462	35
Pregunta 5.- ¿En qué nivel educativo le parece que se presenta más la problemática?	1,09	,284	35
Pregunta 6.- ¿Piensa que el cursar siete años de escolaridad en nuestra institución es motivo de abandono escolar?	1,40	,497	35
Pregunta 7.- ¿Podrías señalar alguna/s de las causas que llevan a sus estudiantes a la deserción escolar?	1,80	,406	35
Pregunta 9.- ¿Qué grado de involucramiento tiene usted frente a esta problemática?	1,11	,323	35

Pregunta 9. ¿Qué grado de involucramiento tiene usted frente a esta problemática?	1,14	,355	35
Pregunta 10. ¿Piensa que uno de los factores de deserción es el hecho de que los padres le den poca importancia a la educación de sus hijos?	2,26	,817	35
Pregunta 11. ¿Los estudiantes cuentan con equipos de computación o tablets en la escuela y en sus hogares?	1,57	,502	35
Pregunta 12. ¿Los estudiantes tienen acceso a internet en la escuela y hogares?	1,74	,443	35
Pregunta 13. ¿Nota en los estudiantes motivación para el desarrollo de los contenidos?	1,57	,739	35
Pregunta 14. ¿Cómo ha sido el rendimiento de los estudiantes durante los últimos períodos?	1,57	,739	35
Pregunta 15. ¿considera que cuenta con el apoyo de los familiares para lograr un buen rendimiento en los estudiantes?	1,31	,471	35

Estadísticas de escala

Media	Varianza	Desv. Desviación	N de elementos
21,71	30,210	5,496	13