

**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR  
INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL “GERVASIO RUBIO”**

**LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN PARA  
LA PROMOCIÓN DE LA ORIENTACIÓN VOCACIONAL EN LA  
EDUCACIÓN SECUNDARIA**

**Autor:** Gerson Contreras  
**Tutor:** Dr. Ramón Torres

**Rubio, febrero de 2022**

**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR  
INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL “GERVASIO RUBIO”**

**LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN PARA  
LA PROMOCIÓN DE LA ORIENTACIÓN VOCACIONAL EN LA  
EDUCACIÓN SECUNDARIA**

**Trabajo de Grado para Optar al Título de Magister en Innovaciones  
Educativas**

**Autor:** Gerson Contreras

**Tutor:** Dr. Ramón Torres

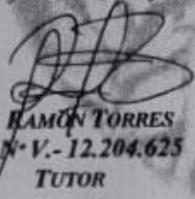
Rubio, febrero de 2022

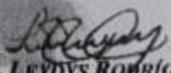


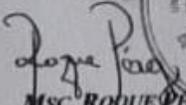
**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR  
INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL "GERVASIO RUBIO"  
SECRETARÍA**

**A C T A**

Reunidos el día miércoles, primero del mes de diciembre de dos mil veintuno, en la sede de la Subdirección de Investigación y Postgrado, del Instituto Pedagógico Rural "Gervasio Rubio," los Ciudadanos: **RAMÓN TORRES (TUTOR), LEYDYS RODRÍGUEZ Y ROQUE PÉREZ**, Cédulas de Identidad Nros. V.-12.204.625, V.-12.228.862 y V.-10.742.683, respectivamente, Jurados designados en el Consejo Directivo N° 525, con fecha del 22 de julio de 2020, de conformidad con el Artículo 164 del Reglamento de Estudios de Postgrado Conducentes a Títulos Académicos, para evaluar el Trabajo titulado: **"LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN PARA LA PROMOCIÓN DE LA ORIENTACIÓN VOCACIONAL EN LA EDUCACIÓN SECUNDARIA"**, presentado por el participante **CONTRERAS MORA GERSON DAVID**, Cédula de Ciudadanía N° CC.- 88.032.611/ Cedula de Extranjería N° E- 84.610.874 / Pasaporte N° P.- AW455658 como requisito parcial para optar al título de **Magíster en Innovaciones Educativas**, acuerdan, por unanimidad de conformidad con lo estipulado en los Artículos 177 y 178 del Reglamento de Estudios de Postgrado de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador el siguiente veredicto: **APROBADO, POR SU EXCELENTE APORTE A LA INTEGRACIÓN DE LAS TIC PARA LA PROMOCIÓN DE LA ORIENTACIÓN VOCACIONAL EN LA EDUCACIÓN SECUNDARIA EN COLOMBIA**, en fe de lo cual firmamos.

  
**DR. RAMÓN TORRES**  
C.I. N° V.- 12.204.625  
TUTOR

  
**DRA. LEYDYS RODRÍGUEZ**  
C.I. N° V.- 12.228.862

  
**MSC. ROQUE PÉREZ**  
C.I. N° V.- 10.742.683



## DEDICATORIA

A Dios, mi creador, mi sustentador, quien me ha dado la oportunidad la fuerza, la motivación de para continuar a pesar de las dificultades y de los problemas.

A mi esposa, mi apoyo incondicional, quien me motivo para continuar, en esos momentos en los cuales casi me doy por vencido, a mis hijos quienes a lo mejor no entendieron porque tanto tiempo de ausencia mientras realizaba mis estudios y mi trabajo, pero se que en su momento entenderán los sacrificios que debemos hacer, en pro de mejorar cada día como personas y en búsqueda de un mejor futuro.

A mis padres, quienes me ayudaron y me aconsejaron, siempre incondicionales y atentos.

A mis hermanos, cuñadas y amigos, quienes se interesaron, preguntaron y me motivaron a continuar.

*Gerson.*

## **AGRADECIMIENTOS**

A mi creador, que me regala la vida y con ella la oportunidad de alcanzar grandes cosas.

A mi tutor el doctor Ramon Torres, quien fue paciente y me asesoro para poder cumplir con el objetivo.

A la doctora Nereya quien siempre estuvo presente para responder a las inquietudes y para ayudarnos durante todo el proceso.

A mis compañeros de maestría, especialmente a mis colegas con quienes nos trasnochamos, viajamos, comimos y tuvimos otras muchas experiencias en esta travesía, quienes tendieron su mano para ayudarme una y otra vez, cuando fue necesario.

A mi familia, mis padres, mis hijos mi esposa, por su paciencia, motivación y apoyo.

*Gerson.*

## ÍNDICE GENERAL

	<b>Pp</b>
LISTA DE CUADROS.....	viii
LISTA DE FIGURAS.....	ix
RESUMEN.....	x
INTRODUCCIÓN.....	1
<b>CAPÍTULOS</b>	
I. EL PROBLEMA.....	5
Planteamiento del problema.....	5
Objetivos del Estudio.....	14
Justificación E Importancia del Estudio.....	15
II MARCO TEÓRICO.....	18
Antecedentes del Estudio.....	18
Bases Teóricas.....	26
Teorías que Sustentan la Investigación.....	51
Bases Legales.....	54
Categorización.....	59
III. MARCO METODOLÓGICO.....	61
Naturaleza del Estudio.....	61
Fases de la Investigación.....	63
Escenario.....	64
Informantes Clave.....	66
Fiabilidad y Validez.....	68
Procedimiento de Recolección de la Información.....	68
Análisis de la Información.....	70
IV. LOS HALLAZGOS.....	71
El Diagnóstico.....	71
Triangulación.....	90
V. PLANEACIÓN DE LAS ACCIONES.....	93

Presentación.....	93
Propósito.....	95
Acciones Apoyadas En Las Tecnologías De La Información Y La Comunicación (TIC) Para La Promoción De La Orientación Vocacional En La Educación Secundaria.....	95
VI EJECUCIÓN.....	98
Desarrollo de las Acciones.....	98
VII EVALUACIÓN.....	105
Presentación.....	105
Discusión.....	109
VIII. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	111
Conclusiones.....	111
Recomendaciones.....	113
REFERENCIAS.....	115
ANEXOS.....	120

## CUADROS

<b>CUADRO</b>	<b>Pp</b>
1. Categorización.....	59
2. Categorización Inicial para la Observación.....	60
3. Caracterización de los Informantes.....	67
4. Sistematización de los Hallazgos de la Entrevista en la Cate- goría Orientación Vocacional.....	72
5. Sistematización de los Hallazgos de la Entrevista en la Categoría Selección de carrera.....	76
6. Sistematización de los Hallazgos de la Entrevista en la Categoría TIC.....	83
7. Sistematización de las Observaciones.....	84
8. Matriz Triangular.....	90
9. Planeación de las Acciones.....	96
10. Aplicación de las Acciones.....	98
11. Evaluación de las acciones.....	105

## LISTA DE FIGURAS

<b>FIGURA</b>	<b>Pp</b>
1. Orientación Vocacional.....	74
2. Selección de Carrera.....	80
3. TIC.....	84
4. Orientación Vocacional.....	88
5. Selección de carrera.....	89

REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR  
INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL “GERVASIO RUBIO”

**LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN PARA  
LA PROMOCIÓN DE LA ORIENTACIÓN VOCACIONAL EN LA  
EDUCACIÓN SECUNDARIA**

**Autor:** Gerson Contreras

**Tutor:** Ramón Torres

**Fecha:** febrero de 2022

**RESUMEN**

La constitución de los espacios educativos en la actualidad, promueven el desarrollo del conocimiento, por tanto, la presente investigación tuvo como objetivo general: Aplicar las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) para la promoción de la orientación vocacional en la educación secundaria de la institución educativa Juan Pablo I, ubicada en la ciudad de Cúcuta, Norte de Santander, al respecto se llevará a cabo una investigación amparada en los postulados del paradigma cualitativo, el cual se aplicó desde la perspectiva de la investigación acción participante, el estudio correspondió a un nivel descriptivo, mediante la investigación de campo. Para ello, se seleccionaron como actores de la investigación a los docentes de la institución, como a los estudiantes del grado once, a quienes se les aplicó la técnica de la entrevista y la observación, mediante los instrumentos guion de entrevista y diario de campo, los datos fueron analizados de manera hermenéutica con el empleo del Atlas Ti, en este caso se arrojó que la orientación vocacional se encuentra en manos de los psicoorientadores y que los docentes en la presencialidad interactuaban sobre este tema con los estudiantes, pero la virtualidad los ha hecho dedicarse exclusivamente al desarrollo de los contenidos. Razón por la cual, se planearon una serie de acciones respaldadas en tecnologías, como es el caso de películas y videos, redes sociales, test virtuales, conferencias digitales, entre otras acciones de fundamental importancia, las cuales fueron ejecutadas con los estudiantes de los grados décimo y undécimo, donde se generó un impacto significativo, dado que ahora los docentes y los estudiantes se encuentran comprometidos con el tema de la orientación vocacional, además del uso adecuado en relación con los temas relacionados con los intereses y preferencias de los estudiantes, por lo que se aprecia una conducta vocacional en los estudiantes.

**Descriptores:** Tecnologías de la información y la comunicación, orientación vocacional, educación secundaria

## INTRODUCCIÓN

La actual era del conocimiento, crece a pasos agigantados debido a la presencia de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), las cuales son empleadas de manera progresiva en diferentes aspectos de la vida diaria, en este sentido, es necesario mencionar que las mismas agrupan una amplia gama de recursos, medios y estrategias que permiten a los sujetos automatizar los procesos y lograr concretar sus ejecuciones en un menor tiempo.

Con atención en lo anterior, es pertinente destacar que las TIC se hacen presentes en todos los procesos de la vida diaria, a ello, no escapa la educación, en la cual, se emplean como recurso didáctico, también como medio para automatizar los procesos, en este caso, es necesario referir que las TIC en la educación ofrecen un sustento al desarrollo de la multiplicidad de procesos que se llevan a cabo en las mismas. Por tanto, su importancia es fundamental porque desde allí se integran procesos que dinamizan la educación, específicamente los procesos de enseñanza y aprendizaje, al respecto el Consejo Nacional de Política Económica y Social (CONPES 2020) refiere:

El desarrollo de las tecnologías digitales ha transformado la manera como las personas se comunican, interactúan, acceden a la información y generan conocimiento, lo cual plantea desafíos en materia de educación. En este contexto, Colombia tiene el reto de mejorar la calidad educativa para desarrollar las competencias que les permitan a los estudiantes aprovechar los beneficios de la sociedad digital (p. 3).

En este sentido, las TIC son uno de los recursos fundamentales para promover la orientación vocacional en la educación secundaria porque a partir de la misma se logra la motivación de los estudiantes, para que los mismos exploren sus posibilidades profesionales y definan la selección profesional, al respecto, Landeau (2012) considera que: “Son las TIC el sustento de las

prácticas pedagógicas motivantes, enfocadas en las necesidades de los estudiantes” (p. 23), de acuerdo con lo anterior, es preciso reconocer el carácter motivador de las TIC, las cuales, son esenciales en los diversos campos de aplicación educativa, porque incentivan a la población a desarrollar actitudes de agrado frente a los procesos educativos.

Por ello, uno de los campos en los cuales, las TIC pudieran incidir favorablemente, es en la orientación vocacional, se define como la capacidad que poseen las personas para seleccionar de acuerdo con sus aspiraciones e intereses una carrera profesional, por ello, es necesario que los mecanismos que se empleen con esta finalidad, sean atractivos a los sujetos, una de las principales posibilidades en la actualidad es la tecnología, porque tanto jóvenes, como niños manejan la misma de manera significativa en la mayoría de sus actividades, de acuerdo con ello, Villamizar (2006), considera que; “la orientación vocacional es de fundamental importancia para el desarrollo humano” (p. 16), es desde allí, donde cobra importancia la orientación vocacional, como un medio incluso para la mejora en la calidad de vida.

Por tanto, es pertinente hacer mención a lo señalado por el Observatorio de Educación de la Universidad del Norte (OECC:2013), donde se destaca que: “la transición de la Institución Educativa hacia los estudios superiores o hacia el mundo laboral, es un momento fundamental para los adolescentes y jóvenes en la construcción de un plan de vida posible” (p. 9), en esta transición de los estudiantes hacia la educación superior, se requiere de la orientación vocacional, con miras a establecer acciones que sirvan de base en el desarrollo del sujeto y en la selección adecuada de una carrera profesional.

Aunado a lo anterior, Morales (2017) refiere que. “la orientación vocacional tiene dentro de sus propósitos el informar con la mayor claridad posible acerca de las características de cada una de las modalidades y especialidades que ofrecen las casas de estudio de un país” (p. 8), de manera que el compromiso se enmarca en que las instituciones educativas, ofrezcan la información necesaria a los jóvenes estudiantes para una selección

adecuada de la carrera profesional.

En este sentido, el presente estudio tiene como objetivo general aplicar las TIC para la promoción de la orientación vocacional en la educación secundaria, a este aspecto de la orientación se le ha restado importancia, esto de acuerdo con Villamizar (2006) porque los docentes no encuentran los mecanismos adecuados para promocionar la misma, lo que pone en riesgo la prestación de este servicio, es así, como las TIC, pueden servir de base en la selección de carrera profesional de acuerdo con sus propios intereses, por ello, Hung y Valencia (2014) sostienen que:

*Procesos educativos:* orientación vocacional desde primeros ciclos de vida y una formación académica centrada en la promoción de actitudes y aptitudes que contemple todas las áreas de desarrollo humano y diversas áreas de desempeño, articulación de Orientación Vocacional con PEI y Programa Educativo Multi-media Interactivo (Pemi), vinculación de OV con los programas de articulación, perfil ocupacional, competencias, pre-ubicación y ubicación (p. 91).

De acuerdo con lo anterior, y al contextualizar la orientación vocacional en Colombia, es pertinente referir que la misma es de fundamental importancia en los diferentes ciclos formativos, es decir, no se debe dejar toda la responsabilidad solamente a la educación secundaria, sino que se debe integrar desde todas las dimensiones la misma, al respecto, es esencial considerar que el accionar de los diferentes niveles formativos se enfatice hacia el desarrollo de actitudes y aptitudes relacionados con la formación académica para la selección de la carrera profesional.

Por tanto, se desarrolló una investigación sistematizada en capítulos, por ello, se presenta el capítulo uno, en el cual, se atiende el planteamiento del problema, los objetivos del estudio y la justificación e importancia de la investigación, de la misma manera, se desarrolla el capítulo dos, denominado marco teórico, donde se desarrollan los antecedentes del estudio, las bases teóricas y las bases legales, y en el capítulo tres se presenta el marco metodológico, donde se desarrolla la naturaleza del estudio, las fases de la

investigación, los actores de la investigación, el procedimiento para la recolección de la información, y el procedimiento para el análisis de la información.

En el mismo orden de ideas, se presenta el capítulo cuatro, denominado los hallazgos, donde se presenta el diagnóstico de la investigación, seguidamente se plantea el capítulo V denominado planeación, donde se presenta la planeación de las acciones que se ejecutaron en el capítulo VI y posteriormente se presenta en el capítulo VII la evaluación, finalmente en el capítulo VIII se presentan las conclusiones y recomendaciones para finalizar la investigación.

## **CAPÍTULO I**

### **EL PROBLEMA**

#### **Planteamiento del Problema**

El desarrollo del conocimiento humano hace énfasis en la concreción de acciones que sirvan de base para su fortalecimiento constante, en la actualidad, uno de los medios que incide de manera favorable en este desarrollo son las TIC, las cuales, son un basamento para el desarrollo de diversas acciones en la actualidad, es decir, se han convertido en un aliado para el hombre porque desde las mismas, se consideran aspectos relacionados con la optimización del tiempo, así como la automatización de las diversas actividades que se desarrollan en la realidad.

En este sentido, las TIC, son definidas por la la CEPAL (2003) de la siguiente manera:

...como sistemas tecnológicos mediante los que se recibe, manipula y procesa información, son algo más que informática y computadoras, puesto que no funcionan como sistemas aislados, sino en conexión con otras mediante una red. También son algo más que tecnologías de emisión y difusión (como televisión y radio), puesto que no sólo dan cuenta de la divulgación de la información, sino que además permiten una comunicación interactiva... (p.12).

En virtud de lo anterior, es preciso referir que las TIC, son de naturaleza tecnológica y mediante las mismas se permite el acceso a información determinada, desde allí se refiere una amplia gama de aspectos, es decir, se supera la computadora, así como también la informática, porque en esta se integran las conexiones de la red, promueven la comunicación interactiva, donde se plantea la responsabilidad de quien las maneja, por tanto, es

necesario que las mismas sean valoradas de una manera adecuada y que se propongan situaciones donde estas contribuyan con la producción de conocimientos, al respecto, CONPES (2020) refiere que:

El desarrollo acelerado de las tecnologías digitales ha transformado la manera como las personas se relacionan, se comunican, acceden a la información y generan conocimiento. Estas transformaciones requieren que los estudiantes desarrollen nuevas competencias acordes a los retos que plantea el siglo XXI, donde la generación del conocimiento es un eje central que requiere que las personas, además de procesar y organizar información, sean capaces de analizarla, transformarla e interpretarla (p. 8)

De allí, la inserción de las TIC en educación, son fundamentales para los diferentes aspectos que se desarrollan en la realidad educativa, desde los procesos gerenciales, hasta las prácticas pedagógicas, en estas últimas el empleo de las TIC, es significativo, porque logra despertar la motivación de los estudiantes y a los docentes, les permite encontrar un sustento didáctico para el desarrollo de sus contenidos desde la interacción que las mismas disponen, Landeau (2012), señala que:

Las tecnologías de la información y comunicación (TIC) pueden respaldar transformaciones sociales, lo cual es trascendental en el diseño de las políticas y proyectos de mejoras educativas; y conducir de manera sistémica las capacidades y el potencial de las nuevas generaciones para hacer agentes estratégicos del cambio social, orientado a mayores condiciones de desarrollo (p.129).

Con base en lo anterior, es preciso referir que las TIC en la educación ofrecen un fundamento en las transformaciones constantes que se desarrollan en las realidades educativas, es por ello que las mismas impactan de manera directa en las generaciones más jóvenes, en este caso, en los estudiantes quienes poseen un mayor contacto con las mismas, por tanto, en educación se deben aprovechar porque así se genera un impacto en la construcción de aprendizajes significativos, todo ello, se refleja en la mejora de la calidad de la educación, donde se modifiquen los factores existentes y de esta forma lograr la concreción de acciones didácticas que incidan de manera favorable en la

formación del individuo, en este sentido, el Departamento Nacional de Planeación (2019) destaca:

Desde el año 2016 se encuentra definido un proyecto tipo para la implementación de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en Instituciones Educativas, que facilita a los entes territoriales la formulación de un proyecto estandarizado para la implementación de TIC en las instituciones educativas. A pesar de ello, únicamente se han formulado tres réplicas de proyectos tipo de carácter municipal para la dotación de tecnología digital. (p. 12)

En las instituciones educativas, el empleo de las TIC promueve el desarrollo de acciones relacionadas con una construcción de aprendizajes significativos, porque desde esta perspectiva, se logran disponer dos elementos como es el caso de la tecnología y los conocimientos, es así como desde esta correspondencia logra asumir aportes que inciden de manera favorable en la dimensión formativa de los estudiantes, para alcanzar la calidad de la educación Guerrero (2009) quien señala:

Hoy, son más utilizadas las TIC's en la educación que en cualquier otra época reciente, cada vez más los estudiantes se interesan en el uso y manejo de los computadores, lo que nos hace pensar y reflexionar sobre la consciencia de su uso y lo que representan para el aprendizaje. Somos conscientes respecto a la ventaja que significa la utilización de las TIC's y todos los beneficios que ellas constituyen los cuales han sido explicados y descritos por numerosos autores, investigadores, especialistas y docentes (p. 266).

De acuerdo con lo afirmado previamente por Guerrero, es necesario reconocer el papel que cumplen las TIC en el desarrollo actual de la educación, es así como se denota como los estudiantes de los diferentes niveles educativos, asumen de manera común el uso del computador, por ejemplo, con una naturalidad tal que este elemento, se ha convertido en una situación común de la vida cotidiana. Por ello, es necesario reflexionar, en relación con el empleo de las TIC, donde se aborden diferentes situaciones desde la perspectiva de los beneficios y las ventajas que las mismas poseen en la

formación.

Ahora bien, uno de los elementos que se atiende en la educación con un énfasis relevante, es la orientación vocacional, sobre todo en la educación secundaria, donde los estudiantes requieren de la selección de una carrera profesional, porque serán integrados una vez ingresen al sistema universitario del país, por tanto, Villamizar (2006) señala:

La orientación vocacional, atiende las expectativas de los jóvenes en relación a la elección de una carrera profesional a cursar en el nivel universitario, la misma ubica al estudiante de bachillerato en relación al entendimiento de sus potencialidades, para lograr el éxito en la universidad y lograr consolidarse como un profesional del área seleccionada. (p. 48).

La orientación vocacional, hace referencia a las expectativas que poseen los jóvenes para la elección de la carrera profesional que estudiará en la universidad, desde esta perspectiva, es necesario que el joven comprenda sus potencialidades, para que la elección sea la adecuada y logre asegurar el éxito profesional. Todo ello, se configura en función de aspectos que son la base para que las personas se logren desempeñar en la realidad, es así, como en las comunidades educativas, se exige el hecho de prestar atención a dicho proceso, porque los docentes desde su experiencia pueden incentivar estudiante para que seleccione la carrera adecuada, en este sentido, Hung y Valencia (2014) sostienen que:

La Orientación Vocacional (OV) es una necesidad en el ámbito educativo en la medida en que reconoce a los adolescentes y jóvenes como seres humanos con experiencias de vida importantes, propicia espacios de reconocimiento de sus fortalezas y debilidades, así como de los aspectos protectores y amenazas, brinda información de contexto, orienta la construcción de proyectos de vida, y contribuye a la toma de decisiones (p. 95)

De acuerdo con lo anterior, la orientación vocacional, se presenta como una necesidad en los contextos escolares, puesto que es un factor esencial para las demandas de los estudiantes en formación en la educación

secundaria, todo ello apunta hacia brindar un sustento a los sujetos para que se reconozcan las acciones que son inherentes a las fortalezas de los jóvenes, donde estos se den cuenta de las fortalezas que posee y cuál sería la carrera profesional que de acuerdo con sus convicciones debe seleccionar.

En la orientación vocacional, se presentan elementos tanto internos, como externos, en el caso de los internos, se definen los interés y las motivaciones que los sujetos poseen para tal fin, en el caso de los factores externos, la elección depende en gran medida del estrato socioeconómico al que pertenece el sujeto, así como la familia, los amigos, entre otros que pueden incidir en la elección de la carrera profesional.

Sin embargo, en la realidad se aprecia poca atención al tema de la orientación vocacional, en las instituciones educativas la misma se asume pero como una obligación, por lo que los docentes prefieren dejar de lado este aspecto, lo que ocasiona un rechazo por parte de la comunidad educativa, tal es el caso de los docentes, quienes no cuentan con mecanismos didácticos para abordar las situaciones relacionadas con la orientación vocacional, es decir, se presentan aspectos poco adecuados en este tema, al respecto, Villamizar (2006) refiere:

Los docentes de bachillerato no se preocupan por la estabilidad de sus estudiantes, al contrario, pareciera que están relegando a los mismos al fracaso, ya ni siquiera se preocupan por la formación de aprendizajes significativos, muchos menos se ocupan de verificar si los estudiantes tienen expectativas de desarrollo estudiantil. (p. 49).

Es preciso referir que los docentes poseen poco aprecio por la orientación vocacional, es decir, los profesionales de la docencia en el mejor de los casos se encargan de desarrollar los contenidos de su área, pero no atienden elementos propios de la selección de carrera profesional, esto ha incidido desfavorablemente en las expectativas de los jóvenes, porque los mismos no sienten apoyo de sus docentes, y consideran que en la institución educativa no se les ofrecen aspectos que puedan permitir su elección de carrera universitaria.

Otra de las causas que incide en el problema que se describe, es el escaso compromiso que poseen las familias, en relación con la valoración de las expectativas de los jóvenes, si bien es cierto que no todos pueden ser profesionista, es también muy cierto que se deben generar mecanismos para detectar las expectativas que se poseen para el desempeño bien sea en una profesión o en un oficio, a lo anterior, se le suma lo expuesto por Blandón (2008):

La elección de carrera profesional, depende en gran medida de la familia a la cual el joven pertenece, en algunas ocasiones, las familias no poseen el dinero suficiente para costear una carrera universitaria, en el peor de los casos, aunque son de estratos reconocidos no se le presta atención a este particular lo que deja a los jóvenes a la deriva en cuanto a la selección de la carrera profesional (p. 12).

El estrato socioeconómico al cual pertenece el joven incide de manera inminente en la elección de la carrera profesional, en este caso, es necesario considerar que los jóvenes en la educación secundaria aún son responsabilidad de la familia, por lo que deben ser los padres quienes contribuyan para que el joven reconozca sus expectativas, sin embargo, no se hace por lo que el joven en su mayoría le corresponde de manera solitaria elegir su carrera sin contar con el apoyo para tal fin.

Otro de los particulares causales, poco empleo de medios informativos son muy escasos, las universidades poseen sus páginas web datos de las carreras que ofrecen, así como también los procesos de admisión, no obstante, los jóvenes dejan pasar esto desapercibido. En el caso de las instituciones educativas, las mismas no cuentan con información impresa, o visual para que se les entregue a los jóvenes, por el contrario, la misma escasea, los jóvenes le solicitan información a los docentes quienes en la mayoría de las ocasiones no cuentan con la misma, lo que causa una marcada incertidumbre en la población juvenil para la elección de la carrera profesional, por lo anterior, Barreto (2019) refiere:

Los procesos de admisión, en las universidades se han automatizados, no obstante, esta información no llega a todos los interesados, porque se requiere de recursos tecnológicos que en algunos casos, los estudiantes no poseen, otro de los problemas en el campo vocacional, es que los docentes de las instituciones de educación secundaria en la mayoría de las ocasiones no cuentan con la información necesaria para brindarla al estudiante (p. 12)

Otra de las causas que se presentan en la realidad, es que en el caso del Norte de Santander, los oficios se imponen en relación con las profesiones, es decir, los jóvenes al egresar de la educación secundaria, prefieren insertarse en la formación ocupacional, porque estos les permitirá aprender un oficio para insertarse al campo laboral, lo que pone en riesgo la formación profesional, porque la misma es rechazada y de esta manera se deja de lado lo vocacional, de acuerdo con el SENA (2017): “la educación técnica, está desplazando la educación universitaria, porque la economía de Norte de Santander, demanda mano de obra calificada para diferentes oficios” (p. 55).

Es así como se demanda de la formación de un tecnólogo, dado que en los últimos años, se estima como la sociedad requiere de estas personas, dado que se manifiesta de esa educación técnica, en función de contar con personas que dominen técnicamente un oficio y que brinden así sus servicios a las poblaciones, donde se vean favorecidos quienes demandan de este servicio y también el sujeto que lo presta, quien se presenta como alguien que es requerido para prestar atención a situaciones específicas.

En el Norte de Santander, se aprecia constantemente la demanda de mano de obra calificada, sobre todo en la manufactura textil y en las fábricas de zapatos, así como la industria automotriz y alimentaria, donde se requiere de tecnólogos en estos escenarios, dada la composición socioeconómica del Departamento, donde estas personas hacen vida activa y contribuyen con el desarrollo de la región, es así como se justifica que la sociedad requiere de todos, de profesionales universitarios, tecnólogos, entre otros porque todos son importantes en el aparato productivo.

A la situación descrita, no escapa la institución educativa Juan Pablo I, ubicada en la ciudad de Cúcuta, Norte de Santander, donde los docentes no cuentan con las herramientas necesarias para poder ofrecer una buena orientación vocacional, ni le prestan tanto interés al área, desconociendo la importancia que ésta tiene, otra de las situaciones que se presentan es que los docentes no asumen estrategias que coadyuven en la detección de preferencias vocacionales, por el contrario se dejan de lado, sin importar la formación profesional del individuo, al respecto, Barreto (ob. cit) refiere que: “La falta de conocimiento sobre la orientación vocacional, en los contextos escolares, hace que se reflejen situaciones poco favorables en la selección de carrera profesional, por parte de los jóvenes” (p. 12)

Mediante el desarrollo de un diagnóstico, se logró establecer que en la institución educativa, se tiene escaso personal calificado en el área de orientación vocacional, y no se cuentan con los medios necesarios para tal fin, ocasionando en los alumnos tengan que buscar información en la calle o en otros contextos, generando en algunos casos que los jóvenes se dejen influenciar por personas que los puedan conducir hacia la delincuencia, esto hace que se genere un impacto poco adecuado en la realidad educativa, porque desde estas manifestaciones se generan consecuencias poco favorables para los jóvenes.

En el mismo orden de ideas, es pertinente destacar que en la comunidad educativa se le da poco aprecio a la orientación vocacional, pareciera ser un tema de poco interés por que desde la alta gerencia, pasando por los docentes y los miembros de familia no asumen la misma de una manera adecuada, por tanto, se demarca un contexto poco adecuado porque los jóvenes egresan y no se les da la formación adecuada en cuanto a la elección de la carrera profesional, lo que pone en riesgo la formación profesional, porque los jóvenes al desconocer sus propias potencialidades pueden elegir inadecuadamente su carrera profesional.

Lo señalado, se sustenta en la investigación de Rojas y Mina (2019)

quienes indican que: “el poco aprecio por la orientación vocacional en el contexto formativo, ha hecho que en algunas ocasiones se seleccionen las carreras de una manera inadecuada, trayendo como consecuencia fracasos que ocasionan la deserción universitaria” (p. 62), de esta manera se refiere la poca atención que se le ha dado a la orientación vocacional puede generar situaciones adversas, como es el caso de la deserción universitaria.

Lo descrito traerá como consecuencia, escenarios educativos carentes de orientación vocacional, donde lo profesional está siendo desplazado porque se prefiere asumir un oficio o porque simplemente se opta por dejarse arrastrar por males como la vagancia y la delincuencia, además de ello, los jóvenes rechazarían cualquier intento de la orientación vocacional, porque no se valora lo que se ofrece desde allí, en este destino, se fija un escenario poco alentador para asegurar la formación profesional de los sujetos.

Por las razones previamente expresadas, se hace necesario aplicar las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) para la promoción de la orientación vocacional en la educación secundaria de la institución educativa Juan Pablo I, ubicada en la ciudad de Cúcuta, Norte de Santander, con la finalidad de brindar a los estudiantes de este nivel educativo, un sustento hacia la detección de expectativas.

De manera que se cuenta con los medios tecnológicos que permitan promover el adecuado desarrollo de la orientación vocacional, enfocado hacia las concreciones que se determinan en razón de una formación de calidad, donde el joven elija su carrera y logre cursar sus estudios y graduarse en la misma y que su desempeño sea exitoso.

Por lo considerado, es pertinente plantear las siguientes interrogantes: ¿Cómo aplicar las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) para la promoción de la orientación vocacional en la educación secundaria de la institución educativa Juan Pablo I, ubicada en la ciudad de Cúcuta, Norte de Santander?, ¿Cómo son los procesos de aplicación de la orientación vocacional en la educación secundaria?, ¿Cómo planear acciones apoyadas

en las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) para la promoción de la orientación vocacional en la educación secundaria?, ¿De qué manera ejecutar acciones apoyadas en las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) para la promoción de la orientación vocacional en la educación secundaria?, ¿Cuál es el impacto de las acciones sustentadas en las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) para la promoción de la orientación vocacional en la educación secundaria?, estas interrogantes son el sustento para el desarrollo del presente estudio.

## **Objetivos del Estudio**

### **Objetivo General**

Aplicar las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) para la promoción de la orientación vocacional en la educación secundaria de la institución educativa Juan Pablo I, ubicada en la ciudad de Cúcuta, Norte de Santander.

### **Objetivos Específicos**

Diagnosticar los procesos de aplicación de la orientación vocacional en la educación secundaria.

Planear acciones apoyadas en las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) para la promoción de la orientación vocacional en la educación secundaria.

Ejecutar acciones apoyadas en las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) para la promoción de la orientación vocacional en la educación secundaria.

Evaluar el impacto de las acciones apoyadas en las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) para la promoción de la orientación vocacional en la educación secundaria.

## **Justificación e Importancia de la Investigación**

Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en la actualidad, son consideradas, como uno de los medios necesarios en la construcción de nuevos conocimientos, así como también en la automatización de actividades en la realidad, por ello, es preciso destacar que las mismas ofrecen múltiples beneficios sobre todo desde la perspectiva educativa, donde se aplican con fines pedagógicos, gerenciales, entre otros, por tanto, las TIC, son un sustento en el desarrollo de la diversidad de tareas que se presentan en la realidad educativa, al respecto, Rovira y Stumpo (2013) señalan:

La tecnología hoy brinda más que nunca la oportunidad de apurar el crecimiento y los procesos de desarrollo de los países, con su maravillosa capacidad de provocar cambios cuantitativos y cualitativos en las economías y las sociedades. La manera de consumir y producir y la forma en que la sociedad accede a las nuevas tecnologías, inciden en los procesos de inclusión social (p. 14)

Una de estas tareas, es la orientación vocacional, la cual, se determina por ofrecer información al sujeto para que este seleccione de manera adecuada a sus expectativas la carrera profesional sobre la cual se formará en la universidad, en este sentido, los mismos sujetos son quienes deben elegir, pero estos deben ser guiados, para que dicha elección sea la adecuada y logre promover las capacidades de los sujetos, donde se le den las herramientas para que sea un estudiante universitario comprometido con la formación por competencias, desde los intereses que les rodean.

De esta forma, la fusión de las TIC y la orientación vocacional, hace énfasis en el desarrollo del ser, se toma un elemento específico de la realidad, como es el caso de la tecnología, por la cual, los jóvenes sienten un marcado apego, para motivarles hacia la elección de la carrera de una manera adecuada, al contar con las TIC, se puede ofrecer información interactiva, donde los jóvenes tengan acceso a la información vocacional de las

universidades, mediante medios electrónicos, páginas web y desde la incorporación del área de informática, es decir, es todo un entramado de acciones que permitirán promocionar la orientación vocacional en los espacios educativos.

En este sentido, el estudio se justifica desde el punto de vista práctico, porque propondrá las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) para la promoción de la orientación vocacional en la educación secundaria de la institución educativa Juan Pablo I, ubicada en la ciudad de Cúcuta, Norte de Santander, con la finalidad de atender las expectativas e intereses de los jóvenes, se le debe brindar al joven los conocimientos conceptuales requeridos para el nivel, se requiere de que se forme en la detección de expectativas que le permitan posteriormente desarrollarse como un profesional comprometido con su carrera.

En el mismo orden de ideas, el estudio se justifica desde el punto de vista teórico, porque integra diversa información bibliográfica de connotada relevancia para generar conocimientos significativos, en este caso, es necesario considerar el hecho de que se manifiesta como un antecedente a otros estudios que se desarrollen sobre el tema planteado, de igual manera, es preciso sostener que la información aquí planteada sirve de base como material de consulta para que las comunidades académicas logren obtener información sobre la orientación vocacional y las TIC.

En el caso de la justificación metodológica, el estudio es relevante, porque se diseñaron, validaron y aplicaron instrumentos de recolección de la información, los cuales permitirán tener acceso a lo que sucede en la realidad, en relación con los objetivos del estudio. En el mismo orden de ideas, el estudio se inscribe en la línea de investigación las TIC como intermediación didáctica, perteneciente al núcleo de investigación didáctica y tecnología educativa.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **Antecedentes del Estudio**

En este caso, se hace referencia a investigaciones sobre el tema que se han desarrollado con énfasis en el objeto de estudio tratado, sobre este particular Arias (2006), señala que “los antecedentes reflejan los avances y el estado actual del conocimiento en un área determinada y sirven de modelo o ejemplo para futuras investigaciones” (p.106) en este caso, es pertinente referir que son los antecedentes, los estudios previos que se han llevado a cabo sobre las temáticas abordadas en la presente investigación, como es el caso de la orientación vocacional, de igual manera, se toman en cuenta las TIC, las referidas investigaciones se presentan desde el nivel internacional, nacional y regional, las cuales ofrecen aportes que contribuyen con la concreción de la presente investigación.

En el plano internacional se presenta la investigación llevada a cabo por Morales (2017) referida a: La orientación vocacional para la elección de carreras universitarias dirigida a estudiantes de educación media, tuvo como objetivo demostrar la necesidad de proponer actividades de Orientación Vocacional para la elección de carreras universitarias dirigidas a estudiantes de Educación Media General. Dicha investigación se fundamentó en la revisión de teorías vinculadas con la Orientación Vocacional, específicamente en los aportes realizados por autores como John L. Holland representante de la corriente estructuralista, esta teoría supone que la persona, en el momento de elegir su profesión, se ve influenciada por su herencia y de su ambiente.

Esta investigación se desarrolló bajo el paradigma positivista y se basó

en un estudio de Campo, apoyado en el tipo descriptivo, el diseño que se utilizó fue el Proyecto Factible, la población seleccionada para este estudio fue de 384 y la muestra estuvo constituida por 96 estudiantes. El instrumento aplicado fue un cuestionario estructurado mediante una escala de estimación con 3 alternativas de respuesta (S), (CS), (N); contentivo de 16 ítems cada uno, dirigido a estudiantes de la muestra. Como resultado del diagnóstico, se precisó la necesidad de atender sistemáticamente el área vocacional de los estudiantes de este nivel, a fin promover decisiones reales y propicias. Con base a esta situación se proponen un conjunto de ocho acciones diseñadas para fortalecer la elección de alternativas universitarias.

Con atención en lo expresado, es pertinente reconocer que el estudio referido se relaciona con el presente estudio, puesto que toma circunstancias conceptuales de la orientación vocacional, lo cual, ofrece un sustento de orden teórico y se convierte en uno de los aspectos actuales que definen la misma en los entornos escolares, por tanto, es uno de los sustentos fundamentales en relación con el desarrollo del objeto de estudio, como uno de los elementos que demuestran el interés por el abordaje de la orientación vocacional.

García (2016), llevó a cabo una investigación cuyo título es: El desarrollo de La Orientación Educativa en el Aprendizaje-Servicio. Un estudio de caso en un Instituto de Educación Secundaria de la comunidad de Madrid. En este caso, se parte de conocer cómo se desarrolla la orientación educativa en el aprendizaje-servicio (ApS en adelante); una metodología que combina objetivos de aprendizaje y objetivos de servicio a la comunidad para mejorar los aprendizajes, desarrollar competencias cívicas y transformar la sociedad. El estudio se llevó a cabo en un Instituto de Educación Secundaria de la Comunidad de Madrid considerado un referente en el uso de esta metodología.

Tras realizar una revisión de la literatura sobre el tema objeto de investigación, se llevó a cabo la metodología del estudio de caso. En este trabajo se contemplan las siguientes unidades de análisis: el ApS en el centro, el orientador educativo, el equipo directivo, el profesorado, el alumnado, las

familias y las entidades comunitarias. Para ello, se efectúa el análisis de los datos recogidos a través de diversas técnicas, como la entrevista, la observación y el análisis de documentos clave.

La teoría fundamentada y el programa ATLAS.ti 7 (versión 7.5.10) se emplearon para realizar una aproximación teórica fundamentada y ajustada a los datos. Los resultados obtenidos permiten comprender el desarrollo de la orientación educativa en el programa de ApS del Instituto de Educación Secundaria Miguel Catalán y contribuyen a abrir una línea de trabajo en este campo. Se espera que los futuros orientadores educativos y los que están en ejercicio consideren de utilidad esta propuesta para la mejora de la orientación. Esta evolución se ha de enmarcar en un enfoque social y de promoción del desarrollo integral de la persona a partir de la participación en la comunidad.

La referida investigación, es de fundamental importancia en el presente estudio, puesto que asume la orientación vocacional, desde una perspectiva teórica, conceptual y aplicada en el desarrollo de la investigación, lo que permite establecer una relación teórica. También se presenta una relación metodológica porque se desarrolló una investigación cualitativa igual que en este caso, además de ello, el empleo del Atlas Ti, como herramienta para el análisis de los resultados, lo cual dio una base fundamental para comprender la metodología desarrollada en el presente estudio.

En el mismo contexto, Romero y Montilla (2015) quienes llevaron a cabo un estudio denominado: “La utilización de las TIC en la orientación educativa: un estudio exploratorio sobre la situación actual de uso y formación entre los profesionales de la orientación”, esta investigación estudia la situación actual de la utilización de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) entre la totalidad de los Departamentos de Orientación pertenecientes a los centros educativos de secundaria de la provincia de Huelva. A través del estudio también obtenemos información sobre cómo es la situación de formación por parte de estos profesionales.

En la investigación participaron un total de 89 orientadores y orientadoras

pertenecientes a los 83 Institutos de Enseñanza Secundaria que se distribuyen entre Huelva capital y provincia. Teniendo en cuenta los objetivos planteados, hemos utilizado distintos métodos cualitativos y cuantitativos. Para la recogida de la información hemos usado dos instrumentos: el cuestionario y la entrevista semiestructurada. A través de este trabajo se detectaron cuáles son los principales usos de las TIC por parte de la población de estudio, cuáles son las herramientas que más utilizan y qué dominio tienen sobre ellas. Los resultados indican que los profesionales de la orientación utilizan las TIC principalmente para buscar información y materiales en internet, orientar profesional o vocacional al alumnado y atender sus necesidades específicas, entre otras. Una parte importante de los participantes piensa que no conoce todas las herramientas TIC que le pueden ayudar en el desempeño de la labor de orientación y cree que sí existen cursos de formación en TIC pero que no están relacionados con su perfil profesional.

El referido estudio, se relaciona con la investigación planteada, puesto que aborda las TIC en el campo de la orientación educativa, desde una visión teórica y conceptual, por tanto, el aporte que subyace del mismo es de naturaleza teórica, porque se asume información conceptual contenida en el mismo. Aporta a la presente investigación aspectos teóricos que permiten comprender la relación existente entre las TIC y la orientación educativa, por lo que el aporte es de nivel teórico, lo que fomenta un abordaje desde el punto de vista documental y teórico.

En el mismo orden de ideas, se presenta el estudio de Sobrado, Ceinos y García (2012), quienes llevaron a cabo un estudio denominado: "Utilización de las TIC en orientación profesional: Experiencias innovadoras", desde finales del siglo pasado, ha tenido lugar una auténtica revolución tecnológica producida, entre otros factores, por la inclusión de las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC) en la totalidad de ámbitos y sectores.

La Orientación Profesional no ha permanecido ajena a dicha revolución, por lo que los profesionales de dicho sector han de afrontar un auténtico

proceso de alfabetización tecnológica con el propósito de adquirir las competencias y cualificaciones necesarias para poder dar respuesta a las demandas actuales y, en consecuencia, favorecer el uso de estas herramientas en el desarrollo de los procesos y acciones de Orientación. Con la intención de favorecer este cometido —la formación en TIC de los orientadores—, se presentan ejemplos de prácticas innovadoras con la finalidad de dar a conocer experiencias concretas basadas en el uso de medios y recursos tecnológicos.

Con atención en lo anterior, el estudio referido se relaciona con la presente investigación desde el punto de vista teórico, porque ofrece aportes que sustentan el empleo de las TIC en la orientación profesional, se refiere un aporte innovador como es el caso de la formación de los docentes orientadores en el manejo de las TIC, lo cual, es necesario para poner de manifiesto el empleo de las mismas en las realidades específicas de la orientación vocacional.

Ahora bien, desde el punto de vista nacional, se ubica el estudio de Casas (2020), denominado: Proyecto educativo de orientación vocacional mediado por TIC (OVTIC) en la Institución Educativa Gimnasio de Quibdó, investigación se basó en el proyecto educativo mediado por Tecnologías de la Información y las comunicaciones (TIC) en Orientación Vocacional “OV”, de la (IE) Gimnasio de Quibdó, ubicada en el municipio de Quibdó – Chocó. El objetivo fue desarrollar un proyecto de intervención mediado por TIC de orientación vocacional, debido a la ausencia de proyectos y planes institucionales de orientación vocacional que fortalezcan el trabajo liderado por las orientadoras escolares de la institución. Desde una metodología de investigación con enfoque mixto, se concluye, que el uso efectivo de las herramientas TIC de orientación vocacional, diseñada y aplicada en la investigación; permitió a los estudiantes elegir una carrera universitaria como visión de futuro.

El aporte que emerge del referido estudio, es de orden conceptual,

puesto que define las dos premisas fundamentales de la presente investigación, como es el caso de las TIC y de la orientación vocacional, lo cual, le da un sustento teórico al desarrollo de la presente investigación, este aporte ha sido fundamental para la construcción del planteamiento del problema de esta investigación, así como también para la construcción de algunas bases teóricas, lo cual permitió al investigador la construcción de conocimientos en relación con esa correspondencia que existe entre las TIC y la orientación vocacional.

De igual manera, se presenta el estudio de Coronel, George, Reina, y Serna (2020), quienes ejecutaron una investigación denominada: Orientación vocacional en alumnos de secundaria (grado 11) IED Colombia en Fundación Magdalena, desde la investigación, la orientación vocacional se entiende como un ejercicio o dinámica que realizan los estudiantes para encontrar el foco de orientación bajo una estructura de relacionar el pensamiento, emociones, talento y dinámicas con su futuro profesional; según estudios en Colombia se pueden graduar cerca de 1'200,000 estudiantes de bachillerato, pero no muchos de ellos tienen claro que hacer de su vida profesional, no tienen el enfoque de qué camino seguir para su futuro, desde esta vía el objetivo de la investigación fue: Identificar si las estrategias de orientación vocacional implementadas en la I.E.D Colombia ubicada en Fundación Magdalena generan la alineación esperada de sus estudiantes frente a sus futuras opciones profesionales y vocacionales.

Se aplicaron metodologías cuantitativas y cualitativas de investigaciones mediante encuestas dirigidas a estudiantes de último año de bachillerato y a egresados graduados en el colegio, obteniendo información donde se pueda analizar cómo es la orientación vocacional en esta institución Resultados La aplicación de las herramientas de margen cualitativo pueden apreciar que las instituciones tiene un compromiso en poder emitir a sus estudiantes una guía para que puedan elegir como desarrollar un futuro basado en resultados sin embargo se puede determinar que muchos de estos alumnos pueden dar un

contexto diferente a la elección de su futuro.

De acuerdo con el referido, es necesario sostener que además del aporte teórico, también otorga datos importantes a nivel metodológico, como es el caso de la metodología cualitativa, de la misma manera, el contexto definido por la educación secundaria es de gran sustento para el presente estudio, puesto que le permitió al investigador realizar una comparación en relación con la comprensión del fenómeno de la orientación vocacional.

En el mismo contexto nacional, se ubica la investigación de: Botello (2014) la cual lleva por nombre: Incidencia De Los Programas De Orientación Vocacional En Colombia, asume como objetivo realizar una investigación correlacional sobre la incidencia de los programas de orientación vocacional sobre los estudiantes de educación secundaria en Colombia. El análisis metodológico incluye un análisis estadístico descriptivo y una aproximación de caracterización basada en un modelo de elección discreta sobre microdatos de las pruebas saber 11.

Los resultados muestran que la incidencia de los programas de orientación vocacional es más elevada para la población de menos recursos. Sin embargo, la distribución es desigual en términos geográficos, ya que la mayor parte de los beneficiarios se encuentran en el centro del país. Esto puede deberse a las dificultades que existe en otras regiones de conectividad a internet, al no poder contar con la infraestructura necesaria para acceder a programas como la guía online del ministerio. Por esto es labor del gobierno de impulsar lugares comunales en las regiones más apartadas para que se dé una mejora efectiva del acceso para contribuir al descenso de las tasas de deserción.

De acuerdo con lo revisado en el referido antecedente, es pertinente reconocer que el mismo sustenta la investigación desde el plano conceptual, porque ofrece condiciones de orden teórica presentes en la definición de la orientación vocacional.

A nivel regional, se ubica el estudio de Sandoval, Vargas, Olaya, Picot y

Mejia (2019), quienes llevaron a cabo una investigación denominada: Serious game para evaluar el perfil vocacional en la ciudad de Bucaramanga “PsychoGame”, El objetivo del presente proyecto es el desarrollo de un prototipo funcional de un serious game llamado “PsychoGame”, con el cual se pretende brindar una orientación vocacional a los jóvenes aspirantes a programas de pregrado en la ciudad de Bucaramanga, tomando como base el test vocacional Kuder-C, y realizando una adaptación que se adecue al auge que han tenido las nuevas tecnologías en la sociedad; en busca de implementar las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), como herramientas tecnológicas que generen mayor atracción a los jóvenes contemporáneos, a la vez que faciliten la toma de decisión respecto a una elección profesional adecuada, haciendo uso del actual modelo de entretenimiento favorito como lo son los videojuegos, en donde se aspira a brindar un producto tecnológico con un propósito educativo, y de desarrollo personal para los jóvenes de Bucaramanga.

La referida investigación contiene aspectos fundamentales desde el punto de vista teórico, que aportan a la presente investigación elementos importantes para comprender las TIC y como las mismas pueden ofrecer múltiples opciones, como los juegos para incentivar un proceso de orientación vocacional, es importante comprender que la relación existente entre esta investigación y el antecedente es la información teórica que ofrece porque esto permitió discernir sobre temáticas relacionadas a las TIC, y así mantener la línea de construcción teórica de la presente investigación.

En el mismo orden de ideas, se presenta la investigación de Rojas y Mina (2019), denominada: Orientación Vocacional De Los Estudiantes De Lengua Castellana De Primer Semestre De La Universidad De Pamplona, tiene como objetivo evaluar cuáles son los factores de percepción y motivacionales que interfieren en la elección del programa académico tomando como caso de estudio a los estudiantes de quinto semestre de licenciatura en lengua castellana de la universidad de pamplona, para este proceso se adaptó un

estudio de enfoque cuantitativo y de alcance descriptivo, cuya muestra estuvo compuesta por 60 estudiantes de licenciatura en lengua castellana, quienes diligenciaron una prueba orientada a la medición de los factores que influyen en la elección de sus estudios, de acuerdo a la escala Fit- choice (Factors Influencing Teaching choice)

Los resultados obtenidos nos permiten establecer un perfil socioeducativo de los futuros docentes analizados en la investigación y la identificación de los factores que tienen más relevancia al elegir carreras relacionadas a la pedagogía. Donde se descubrió que un 90% de los estudiantes ven o perciben esta carrera como exigente, aunque el factor que más influye en la decisión de estudiar una carrera pedagógica son las habilidades y los gustos, por último el factor que menor relevancia tiene es el de estudiar licenciatura por descarte o segunda opción.

El estudio referenciado, aporta a la presente investigación datos de suma relevancia para comprender desde el punto de vista teórico, las situaciones relacionadas con la orientación vocacional, además de ello, como fu una investigación desarrollada en el Norte de Santander, también ofrece elementos que han servido de base en la construcción del planteamiento del problema de este estudio.

En consecuencia, los diferentes antecedentes aquí propuestos aportan un conocimiento amplio sobre las premisas abordadas en la investigación, como es el caso de la orientación vocacional y las TIC, esto fundamenta la generación de material que ha sido empleado en el desarrollo de la investigación, no solo desde el punto de vista teórico, sino en la configuración de todo el trabajo.

### **Bases Teóricas**

Las bases teóricas forman parte esencial de los procesos de investigación, dado que desde allí se promueve la construcción de nuevos

conocimientos que orientan las expectativas del investigador desde el plano documental, al respecto, es necesario integrar en las mismas los constructos que definen las mismas en el presente estudio:

### **Orientación Vocacional**

La orientación vocacional, es una de las áreas de mayor importancia en la formación que corresponde al nivel de educación media, dado que se manifiestan intereses que son esenciales para promover la selección de la carrera profesional, por ello, es pertinente referir lo señalado por Castañeda y Niño (2005) quienes consideran que.

Durante los últimos años la Orientación Vocacional (OV) ha tenido un gran auge y entidades de diversas clases alrededor del mundo se han preocupado por este tema, sin embargo su aparición es en sí misma relativamente reciente, ya que solo hacia 1908 en Boston (Estados Unidos) aparece el término “Vocational Guidance” (Orientación Vocacional), cuando el ingeniero Frank Parsons buscaba ayudar a los jóvenes de estratos socioeconómicos bajos a sobreponerse de las consecuencias negativas de la industrialización, y surgen las residencias estudiantiles para ayudarles a conseguir empleo a través del autoconocimiento (p. 144).

De manera que la orientación vocacional ha tenido un auge significativo en el campo de la selección de carrera profesional, si bien, sus orígenes están ubicados en los Estados Unidos, la misma se ha ido expandiendo por el mundo entero, como una de las tendencias que sirven de base para el desarrollo de los jóvenes hacia la selección de una carrera que sirva de base en la adopción de un autoconcepto que dinamice el desarrollo de los seres humanos en relación con el desarrollo profesional. Es importante reconocer que los jóvenes en la adolescencia requieren de la orientación para generar un proyecto de vida que los lleve a seleccionar un camino que les de calidad de vida.

En el caso de Colombia, la aparición de la orientación vocacional de acuerdo con Guzmán (2012):

En Colombia, la Orientación Vocacional remonta su origen a

mediados de siglo XX, en principios enmarcados en políticas y lineamientos legales de la orientación escolar. Jaimes de Bermúdez, afirma que la orientación escolar debe facilitar a los alumnos, la interpretación, integración y proyección de sus experiencias en función de su desarrollo personal y social, que se puede dar a través de todo el proceso educativo, facilitando al estudiante el conocimiento de sus aptitudes, competencias, intereses y necesidades del medio, con el fin de tomar decisiones responsables sobre su futuro (p. 16).

Como se logra apreciar, la aparición de la orientación vocacional en Colombia, se remonta hacia mediados del siglo pasado, donde se parte desde los postulados de la orientación escolar, como una forma de ofrecer a los estudiantes elementos que sirven de base en la consecución de situaciones relacionadas con los intereses y las competencias que son esenciales para el desarrollo tanto personal como social del individuo, y así promover una mejora en el futuro de la persona, que incida incluso en el futuro del país. Según Burgos, Sánchez, Peña y Barón (2007).

En nuestro país han sobresalido programas como *Scouting* (Exploración) y *Promoción estudiantil* ofrecidos por la Universidad de los Andes. Este programa reconoce la necesidad de vincular a la educación superior, estudiantes que sobresalgan y promuevan los programas académicos a la sociedad, reflejándose como excelentes profesionales (p. 16).

Como se logra apreciar, la presencia en Colombia de diferentes programas de corte vocacional, ha tenido una importancia de rigor, lo cual, incide de manera favorable en el desarrollo de la misma, puesto que es esencial articular la educación media, con la educación superior, en la medida en que se promuevan aspectos que sirvan de base en la adopción de programas académicos que permitan la formación de profesionales de calidad.

Ahora bien, antes de adentrarse en la definición propiamente dicha de orientación, es necesario referir la definición en esencia de la orientación, al respecto, Martínez (2013), expresa que la orientación, es vista:

Como proceso que ayuda a la persona a tomar decisiones

vocacionales, como forma de asesorar al individuo para la resolución de problemas personales o sociales, como sistema o modelo de intervención que brinda asistencia al sujeto, y, más recientemente, como eje transversal del currículo, presente en los actos que emprende el docente en el contexto escolar y extraescolar. (p.3)

La orientación se da por parte de personas profesionales capaces de guiar a las personas y ayudarlas a resolver algún problema, en las instituciones educativas los docentes debe cumplir el rol de orientadores, para ayudar a los estudiantes a buscar soluciones y tomar decisiones vocacionales, las orientaciones en el hogar no son tan técnicas como en las escuelas pues los docentes están preparados para poder cumplir este rol con los estudiantes, y la vocación le permite al profesor actuar con seguridad en el tema de la orientación, de la misma manera los programas de orientación, se puede decir que son un conjunto de planificaciones que ayudaran a orientar al niño con respecto a los valores y otros intereses que la educación desee los programas de orientación.

En este sentido, la orientación vocacional, es una de las corrientes que se presentan en la orientación educativa, la misma hace énfasis en la elección de la carrera profesional que regirá el desarrollo de la persona, en este sentido, Santana y Álvarez (2006) la define como: “La orientación vocacional y profesional es uno de los referentes de actuación del profesional responsable de los Departamentos de Orientación de un centro escolar”. (p. 12), se requiere de una entidad encargada de brindar orientación vocacional al estudiante para que el mismo logre insertarse en la realidad de manera adecuada, Ferrater (2004) indica:

Aunque el término vocacional se ha empleado tradicionalmente apelando a su sentido etimológico (vocare, llamar), expresando la idea de que cada persona está llamada a desempeñar una ocupación-profesión determinada en la que alcanzaría su máximo grado de realización, es obvio que tal planteamiento no tiene sentido alguno en la actualidad, ya que desde mediados de nuestro

siglo la psicología ha empleado este término con un sentido menos "transcendente", para referirlo al proceso interactivo entre la sociedad y los individuos y entre éstos y su entorno socio-económico. (p. 56).

Con atención en lo anterior, es preciso referir que la orientación vocacional, hace énfasis en la elección de una carrera profesional, pero también al desempeño que el sujeto desarrolla en su vida profesional, por ello, en la misma se presta atención a referencias socioeconómicas porque a partir de las mismas se genera una elección que se espera sea la adecuada, al respecto, Rivas (2008) destaca: "Lo vocacional se constituye en una faceta del desarrollo psicosocial, un proceso psicológico (afectivo, cognitivo y comportamental) de carácter gradual, que lleva al individuo a su plena socialización a través del empleo del tiempo útil o productivo" (p. 77).

En este sentido, es preciso reconocer la importancia que posee la orientación vocacional en el desarrollo biopsicosocial del sujeto, donde se manifiesta un proceso de orden psicológico, para determinar aspectos relacionados con lo afectivo, lo cognitivo y lo comportamental, al respecto Rivas (ob.cit) refiere la siguiente clasificación; "a) Es una dimensión básica del desarrollo. b) Tiene una intensa relación con la propia estima, el autoconcepto y la identidad. c) Siempre se encuentra en equilibrio inestable (p. 99), de manera que la orientación vocacional responde a las demandas específicas de la realidad, en relación con el desarrollo de la persona, de igual manera refiere la autoestima, como uno de los aspectos relacionados con una profesión que cubra los intereses y las expectativas del sujeto, esto ofrecerá seguridad al sujeto. En razón de ello, Hung y Valencia (2014) refieren que:

La Orientación Vocacional se constituye en estrategia dentro de la educación formal y pasa a hacer parte de la esfera social, cultural, política y económica de cada nación, debido a que las decisiones que tomen los educandos se enmarcan dentro de las demandas del mundo actual y con miras al desarrollo global (p. 99).

Es imprescindible la incorporación de la orientación vocacional en la

educación formal, porque desde allí se logra concretar, como lo social, lo cultural, lo político y lo económico refieren escenarios que inciden en la selección de la carrera profesional, en función además de la toma de decisiones que lleva implícita esa selección de la carrera, para ello, es pertinente que se reconozca el desarrollo de la personalidad en relación con el mundo que le rodea, para responder así a las demandas globales que se presentan en el medio, una vez se trascienda en la realidad.

En el mismo orden de ideas, es conveniente hacer referencia a las funciones de la orientación vocacional, las cuales, son expresadas por Guerra (2009):

**1. Función diagnóstica.** Trata la valoración y el diagnóstico de las necesidades del sujeto para posibilitar su autoconocimiento y el desarrollo de su proyecto vital.

**2. Función de ayuda.** Esta función engloba tareas como el asesoramiento y el consejo personal, la formación en la búsqueda y utilización de la información, la ayuda en el proceso de toma de decisiones y el apoyo en el desarrollo del proyecto vital. Algunos autores y autoras consideran que dentro de esta función, existen tareas con entidad propia que pueden considerarse funciones en sí mismas. Se establece como funciones la de información, formación, ayuda en la toma de decisiones, consejo y consulta.

**3. Función de planificación, organización y coordinación de la intervención.** A través de esta función se gestionan los programas educativos, con especial atención a los contextos donde se desarrollan, los agentes educativos implicados, los recursos y las actividades desarrolladas.

**4. Función de evaluación e investigación de la propia acción orientadora.** (p. 11).

De acuerdo con lo expresado en las funciones, la orientación vocacional posee en primer lugar una función diagnóstica, la cual, se manifiesta desde la valoración que se debe establecer con énfasis en el autoconcepto que la persona tenga de sí misma, además de ello, es pertinente referir la función de ayuda, la cual, se enmarca en ofrecer el asesoramiento adecuado, en relación con la selección de la carrera profesional, donde se destaque la información acerca de las posibles dudas que presentan los jóvenes en la selección de la

carrera.

De la misma manera, se presenta la función de planificación, organización, coordinación e intervención, en la cual, se considera el hecho de gestionar programas educativos que sirvan de base en el desarrollo de acciones que incentiven en el estudiante esa conducta vocacional que debe demostrar en la selección de la carrera y además la función de evaluación e investigación de la propia acción orientadora, donde se toman en cuenta situaciones que son esenciales para promover cambios fundamentales en la realidad del sujeto que demanda la orientación.

Ahora bien, es necesario adentrarse en los enfoques de la orientación vocacional, partiendo del enfoque individualista que debe asumir la misma, Villamizar (2006) señala: “Enfoques individualistas. Desde los que se ha considerado que el desarrollo vocacional es determinado, básicamente, por factores personales como las aptitudes y las destrezas, los intereses y preferencias vocacionales, las actitudes, la formación” (p. 32), también añade que: “Dentro de esta perspectiva teórica podrían considerarse los modelos psicodinámicos más puros y sobre todo los pertenecientes a la Teoría del Rasgo”. (p. 32), con énfasis en lo anterior, es necesario considerar la importancia de los enfoques individualistas, porque se destaca la necesidad de aspectos específicos de las personas para así atender mecanismos inherentes desarrollo de la personalidad, de la misma manera Villamizar (ob. cit) destaca:

Desde estos enfoques se considera que la conducta vocacional es el producto de factores estructurales, sociales y económicos, que priman por encima de los factores personales. Algunos de estos factores son: ambiente socio-familiar, presión ambiental, estatus profesional, estructuras sociales y económicas,... En esta perspectiva teórica se encuentran los modelos conductuales más puros.

Lo vocacional, se define como una conducta que atiende a la incidencia de factores de naturaleza estructural, social y económica, tal es el caso del ambiente social, familiar, el mismo ambiente en el que se desempeña el sujeto

inciden en la elección de la carrera profesional, A ello, se le suma lo señalado por Rivas (2008) quien sostiene: “Enfoque interactivo. Otros enfoques han planteado la conducta y el desarrollo vocacional como consecuencia de la interacción de factores individuales y ambientales” (p. 28), el mismo autor adiciona: “Desde este enfoque se consideran, además de los factores señalados con anterioridad, otros como las relaciones sujeto-escuela, relaciones entorno socio dinámico-escuela” (p. 28).

Tal como se logra apreciar, el enfoque interactivo, es uno de los que se refiere al desarrollo vocacional, como uno de los mecanismos que subyacen de la relación existente entre factores individuales y ambientales, al mismo tiempo, se referencian aspectos donde se logra identificar la relación sujeto escuela, la cual, es necesaria en el ofrecimiento de la orientación vocacional, porque a partir de dicha relación se logran situaciones que inciden favorablemente en la formación de una conciencia vocacional, además de ello, Rivas (2008) subraya:

Es hoy una posición teórica dominante en el mundo occidental entender la conducta vocacional como algo que se establece a lo largo de la vida de los sujetos y que la misma discurre en etapas o periodos evolutivos, en cada uno de los cuales adopta formas diferentes, según la edad del sujeto. (p. 56).

La conducta vocacional, es uno de los mecanismos que promueven el interés por lograr la concreción de una actividad sistemática que atienda las expectativas de los estudiantes, por lo anterior, es necesario que se atienda lo referido por Súper (1999) quien refiere: “a) Periodo de crecimiento: hasta los 14 años y b) Periodo de exploración: desde los 14 a 24 años”, este a juicio del mismo autor agrupa las siguientes etapas:

- Etapa de tanteo: 15-17. En esta etapa el adolescente ya ha tenido oportunidad de obtener, de su experiencia en el medio, información sobre las posibilidades subjetivas de alcanzar lo que pretende, aunque carece de seguridad en su propósito. El adolescente de estas edades busca información, pero sin comprometerse aun seriamente con una opción. - Etapa de transición: 18-21. En estas edades se han tomado ya decisiones impuestas por el sistema educativo, las

presiones del entorno y la estructura laboral que habrán de afectar a medio y largo plazo a su situación vocacional. Igualmente empieza a ser más personal y matizada la valoración de las diferentes actividades profesionales, produciéndose una identificación personal con, al menos, una gran área vocacional. - Etapa de ensayo: 22-24. Este tercer estadio o etapa supone el enfrentamiento con la búsqueda del primer empleo o, en su caso, la decisión de una mayor especialización en el área vocacional específica en donde el joven se ha situado. (p. 28)

Tal como se puede apreciar, los sujetos en el período de exploración, pasa por algunas etapas claves, para el desarrollo vocacional, partiendo desde el tanteo, donde se sustenta una puesta en relación a los sujetos con los elementos que pueden servir para su posterior elección vocacional, luego en la etapa de transición, los sujetos van consolidando sus acciones en relación a un proceso de toma de decisiones, las cuales podrá en práctica dentro la etapa de ensayo, donde se ejecuta la acción, los demás períodos propuestos por Súper (1999) son: "c) Periodo de afirmación: de los 24 a 44, d) Periodo de mantenimiento: desde los 45 a la jubilación, e) Periodo de declive: desde la jubilación" (p. 30), de manera que todos los períodos que inciden dentro de la realidad vocacional del sujeto, se hacen presentes durante toda la vida.

La madurez vocacional, es uno de los elementos que el sujeto debe tomar en cuenta, la misma es definida, como la capacidad que posee el sujeto para seleccionar la profesión o el oficio que desarrollará durante sus años útiles a la sociedad, para alcanzar la misma, es necesario tomar en cuenta los siguientes aspectos, propuestos por Castaño (2003): "1) Planificación de la propia orientación vocacional. 2) Recursos movilizados para la exploración vocacional. 3) Información y toma de decisiones vocacionales. 4) Orientación a la realidad" (p. 99). Estos elementos, pueden promover una clara inclinación hacia la constante consolidación de la orientación vocacional, en este sentido, Rivas (2008) formula una serie de períodos que permiten alcanzar la madurez vocacional, en atención a ello:

a) Periodo de la iniciación pre-vocacional. Presente en la etapa de la Educación Secundaria Obligatoria y en el que el desarrollo vocacional se caracteriza por el ensayo de conductas vocacionales sin que se establezca compromiso alguno con una decisión, pero con la decidida intención de probar algunos aspectos del mundo vocacional. (p. 112)

Tal como se puede apreciar, la provocación, se muestra en la adolescencia, allí el sujeto requiere de una atención por parte de un profesional, para contribuir con el desarrollo de esta etapa, por ello, es ubicada en el contexto escolar, bajo el desarrollo de situaciones que se puedan considerar dentro del contexto propio del sujeto, toma importancia en este caso entonces el compromiso que emerge desde las consideraciones específicas de la decisiones que se toma con base en las expectativas que posee el joven relacionadas con la orientación vocacional.

En el desarrollo del sujeto, continua Rivas (ob, cit) refiriendo los períodos para la consolidación de la madurez vocacional: “b) Periodo de la decisión e implicación vocacional. El periodo que va de los 17 a los 20 años se caracteriza por la imperiosa necesidad de responder a las presiones del medio, en el sentido de optar por un área vocacional específica” (p. 114)

El umbral de la orientación vocacional, está representado en la adopción de una serie de alternativas que posteriormente se someten al proceso de toma de decisiones, donde este ha sido capacitado para seleccionar la alternativa que mejor impacte dentro de su futuro desarrollo profesional, en cuanto más acertado sea la elección vocacional, menor será el riesgo de enfrentarse a un fracaso, y es allí donde se refleja la madurez vocacional. Por su parte Rivas (2008) destaca:

Al adolescente en este periodo se le juntan excesivas demandas (...) al mismo tiempo, planificar su futuro, atender a las pulsiones sexuales y tendencia a encontrar nuevas relaciones afectivas al margen de la familia, conciencia de que acaba una época de poca responsabilidad, etc. Todo ello unido a las presiones, expectativas

familiares, limitaciones socio-económicas, desinformación vocacional, explican la ansiedad que tiene este periodo. Lo vocacional se percibe como una forma de vida ante la que hay que optar. (p. 153).

El desarrollo vocacional, inicia en la adolescencia, por cuanto, en esta edad se muestran una infinidad de incertidumbre con los cuales, este entra en conflicto, una de ellas, es la vocación, porque el sujeto viene de una interacción directa con la enseñanza y se encuentra con una serie de expectativas, las cuales sirven de base para la consolidación vocacional, promoviendo de esta manera el desarrollo del ser, pero además de ello, contribuyendo a que el individuo consolide el éxito profesional, en un futuro provisor. Para ello, es importante que el sujeto cuente con un asesoramiento profesional que permita la consolidación de la madurez vocacional, en atención a ello, Blandón (2008) indica: "Optar por un asesoramiento que "ayuda" supone, en primer lugar, alejarse de los modelos directivistas en los que alguien "aconseja", para aproximarse a una concepción de aquél como facilitación. (p. 98)

Contar con ayuda en la etapa de elección vocacional, es fundamental, por cuanto, existe un profesional que puede brindar las alternativas al sujeto, para que este logre afianzar su madurez vocacional y seleccionar un elemento que sea la base para el desarrollo individual, social y profesional, donde interactúen elementos que manifiesten la adopción de una conducta vocacional, en atención a ello, Rivas (2008) destaca:

Entender el asesoramiento como facilitación, supone, a la vez, optar por el modelo en el que el asesoramiento se entiende como un proceso encaminado a facilitar al asesorado la toma de decisiones de forma personal, autónoma y autorresponsable. Es decir, el asesor no es un individuo que "aconseja" desde su saber, sino alguien que se compromete a colaborar con el decisor en la búsqueda compartida de soluciones sin sustituirle. La función del asesor, será, por tanto, proporcionar información apropiada (o la guía para su búsqueda) y pertinente en cada caso y orientar al asesorado en el análisis y valoración de la misma. (p. 162).

Cuando se busca asesoría que pueda incidir en la selección vocacional, implica un compromiso complejo, porque si bien es cierto que es válido contar

con la ayuda de un profesional, es también muy cierto que se requiere de la autonomía del sujeto para tomar las decisiones adecuadas, en relación a la vocación que se manifiesta en cada caso, por ello, es un trabajo compartido.

De manera que el asesoramiento, cobra una real importancia dentro del abordaje de las preferencias vocacionales, es un proceso de formación, donde el orientador actúa como mediador, entre las expectativas y posibles dudas del sujeto referente a la elección vocacional, con énfasis en el desarrollo del individuo, porque es importante contar con las potencialidades del individuo, en algunos casos, las personas eligen una carrera profesional, sin poseer las potencialidades para ejecutarla y se presenta el fracaso, es allí donde el profesional de la vocación, puede ofrecer otros horizontes enfocados en las destrezas y habilidades del individuo, de allí la necesidad de contar con un asesoramiento vocacional, el cual es definido por Vidal y Manjón (2007):

El asesoramiento vocacional de los alumnos constituye una actividad integrada en el conjunto de la acción orientadora y tutorial, que tiene como fin proporcionar ayuda y guía personalizada en la solución autónoma de problemas relativos al desarrollo vocacional. No obstante, del mismo modo entendemos que esa personalización ha de llevarse a cabo en dos niveles operativos, claramente diferenciados. (p. 89).

El asesoramiento vocacional, dentro del plano educativo, define una actividad que no solo se da, entre el orientador y los estudiantes, allí se involucra a la familia, y al contexto con el cual el individuo posee relación, con la finalidad de que el estudiante desarrolle sus capacidades vocacionales, para una selección adecuada a sus posibilidades y a su futuro desarrollo social, para ello se demanda de acciones enfocadas hacia la solución autónoma que deben asumir los estudiantes, para que se haga presente la habilidad del sujeto para que logre una decisión que fortalezca sus habilidades.

La vocación es un elemento que integrado dentro del contexto educativo, exige el consejo del orientador, por cuanto los individuos requieren de

una posible guía que le sirva de referencia al sujeto para lograr el reconocimiento de las opciones profesionales, los cuales deben estar acordes con las capacidades e intereses de los individuos que solicitan el asesoramiento, el cual desde la perspectiva individualizada es un tanto más efectivo, el mismo es definido por Rivas (2008) de la siguiente manera:

El asesoramiento individualizado ha de constituir, desde el punto de vista vocacional, una realización que debería estar precedida por el asesoramiento generalizado que es propio de los grupos sociales, entre ellos la escuela. Para nosotros este tipo de asesoramiento debería ser el último escalón dentro de la función de asesoramiento que es propia de los orientadores escolares. El asesoramiento individualizado o Counseling ha sido entendido siempre como un proceso de ayuda solicitada, que podría ser matizada como ayuda aceptada, aunque el alumno no lo haya solicitado. (p. 215).

Cuando se presta atención desde el plano individual, las expectativas, se pueden apreciar de una mejor forma, porque allí hay la oportunidad para fijar el desarrollo en atención a las preferencias vocacionales que el sujeto maneje, por ello, este es propio de los entornos escolares, para lo cual, es necesario que se asuma el hecho de que en la orientación educativa, se le preste atención al asesoramiento vocacional de los individuos

Para instaurar una relación sólida y fructuosa con cada persona, el orientador obra de acuerdo con ciertos principios. Como ha dicho Rogers (1984), es necesario que el alumno experimente la sensación de que se le atiende. También que el alumno debe poder confiar en el orientador. De aquí arranca el elemento primordial que se denomina confianza. Otro elemento importante es la limitación en muchos aspectos; por ejemplo, las entrevistas tienen una duración determinada y la intimidad y confianza son limitadas.

Es importante para el éxito de la actividad total de la orientación que el alumno tome firmemente entre sus manos la responsabilidad de su propia vida. La meta psicológica de la orientación es facilitar el desarrollo que puede considerarse como parte del proceso educativo total que va desde los primeros años de la infancia hasta los últimos de la vejez. Cuanto más consciente llega

a ser una persona de las estructuras que ha erigido mediante un desarrollo previo (habilidades y talentos, ventajas y desventajas de orden social, virtudes y defectos emocionales, deseos, valores y aspiraciones), tanto más capaz será de influir en su desarrollo ulterior según las elecciones que lleve al cabo.

Se hace necesario recurrir a la definición de orientación psicopedagógica que ofrece Bisquerra (2001), quien señala que se trata de

(...) un proceso de ayuda continúa a todas las personas, en todos sus aspectos, con el objeto de potenciar la prevención y el desarrollo humano a lo largo de toda la vida. Esta ayuda se realiza mediante programas de intervención psicopedagógica, basados en principios científicos y filosóficos (p. 152).

Esta definición surte de algunos aspectos a la presente investigación en tanto menciona como que la orientación educativa es una actividad cuyo ofrecimiento y aplicación debe llevarse a cabo de manera permanente y continua en obediencia a la inminente atención que se le debe ofrecer a los estudiantes para que logren a lo largo de su vida un mejor aprovechamiento de sus habilidades.

De esa manera, resulta relevante para esta investigación mencionar dos aspectos allí considerados, como son la naturaleza preventiva de la orientación, por cuanto se puede aplicar de manera anticipada para ofrecer ayuda al estudiante, aunado a que también es reactiva, pues permite tratar situaciones presentes en el contexto educativo a través de actividades previamente planificadas. En ese punto, y como complemento a las definiciones antes dadas, se menciona a Sanz y Sobrado (1998), para quienes la orientación educativa es “un proceso de ayuda continuo y sistemático, dirigido a todas las personas, en todos sus aspectos, poniendo un énfasis especial en la prevención y el desarrollo personal a lo largo de toda la vida” (p. 20). Esta definición, al igual que las anteriores, deja por sentado que la orientación educativa es un proceso donde gradualmente se atienden situaciones que pudieran representar un lastre para el desarrollo óptimo del

ser humano.

Por otro lado, tomando en cuenta los aportes de Parras (2009) quien se remite a algunos autores (Rodríguez Espinar y otros, 1993; Repetto y otros, 1994; Echeverría, 1993; Rodríguez Moreno, 1995; Alonso Tapia, 1995; Álvarez y Bisquerra, 1996), con el fin de ejemplificar las diversas tendencias que desde contextos nacionales e internacionales han sido desarrolladas en el terreno de la orientación. Parras aprecia algunos elementos comunes como:

a) la consideración de la orientación como una ciencia de la intervención psicopedagógica que tiene distintas fuentes disciplinares; b) la concepción de la intervención orientadora como un proceso de ayuda que debe llegar a todas las personas; c) la finalidad común de desarrollo personal, social y profesional del individuo en su contexto; d) se desarrolla dentro y junto con el propio proceso educativo, profesional y vital del sujeto; e) la orientación es trabajo de la totalidad de agentes educativos y sociales; f) predomina un modelo sistémico de intervención psicopedagógica, es decir, la intervención por programas comprensivos e integrados en el currículo o en el programa de desarrollo comunitario; y g) los principios de prevención, desarrollo e intervención social son los que caracterizan al proceso de orientación.

Se nota, por consiguiente, la existencia de una serie de cuerpos definitorios que le han servido como piso conceptual a través de los cuales ha logrado prácticas de atención tanto grupal como individual, cuyo radio de acción se ha extendido a múltiples contextos en los cuales ha conseguido adentrarse tanto de forma preventiva como reactiva para ofrecer opciones que solucionen los problemas o situaciones presentes. De ahí que la orientación educativa representa un apoyo vital tanto para el docente como para el estudiante, ya que permite que sus potencialidades sean reforzadas.

Herrera y Montes (2007), quienes definen la orientación vocacional como aquella fase del proceso educativo que “tiene por objeto ayudar a cada individuo a desenvolverse a través de la realización de actividades y experiencias que permitan resolver sus problemas, al mismo tiempo que adquiere un mejor conocimiento de sí mismo” (p. 25). Por su parte, Vélaz

(1999) afirma que a comienzos del siglo XX se comienza a considerar la orientación “como una ciencia debido a los cambios de la concepción de la educación, siendo un elemento clave en el desarrollo de la psicopedagogía, teniendo como pioneros a Parson (padre de la orientación vocacional), Davis y Kelly” (p. 20).

La noción de orientación vocacional se ve reforzada por la afirmación de Morales (2002), para quien “corresponde a una estrategia ya elaborada con mayor precisión en la actualidad, por cuanto los jóvenes tienen la libertad de elegir su profesión, permitiéndoles hacer una elección atinadamente” (p. 11). Al igual que las ideas expuestas anteriormente, esta señala que la orientación vocacional posee un alto valor para la población juvenil pues, según se puede inferir, contribuye a la ubicación de los estudiantes en lo que sería su campo laboral al ofrecerles opciones acordes con sus necesidades reales.

La orientación vocacional, es uno de los aspectos que se relaciona con las transformaciones actuales, por ello, Guzmán (2012) considera que.

El proceso de Globalización y continuo cambio que sufre la sociedad, incluyendo las transformaciones económicas y el desempleo juvenil por falta de experiencia y desconocimiento, han hecho cambiar el enfoque orientativo vocacional, ya que debe actualizarse constantemente, permitiendo a los jóvenes adaptarse y aportar a la evolución de orientación vocacional que con el pasar de los días, revoluciona el campo laboral, el sector educativo y la familia; y con ellos su rol como hombre o mujer (p. 28).

Por tanto, la globalización impone situaciones que exigen cambios continuos a la sociedad y por ende, se exigen transformaciones en todos los aspectos, uno de estos es la orientación vocacional, puesto que la misma cobra importancia en razón de superar el desempleo en los jóvenes y algunas otras situaciones que se puedan presentar, es así, como se demanda de la adaptación de los jóvenes hacia sistemas, donde se destaque la importancia de la selección adecuada de una carrera profesional.

Por ello, es la orientación vocacional, uno de los aspectos ineludibles en los contextos escolares, es así, como Gavilán (2006), considera que “la

orientación vocacional debe tener consecución en todos los niveles educativos, lo cual debe tener una estructura conformada por ejes, campos y saberes, que permita afrontar los problemas complejos de una realidad multifacética con aceptables posibilidades de resolución” (p. 193), de esta forma, es necesario reconocer que la orientación vocacional tiene una esencia propia de naturaleza interdisciplinaria, donde se comprenda la complejidad de los campos de las diferentes carreras que se pueden seleccionar en relación con las demandas del joven.

La orientación vocacional, para el presente estudio ha sido tomada como el direccionamiento que demandan los jóvenes que están próximos a egresar de la educación media técnica, con base en la selección de carrera profesional, es importante tomar en cuenta en este caso que esta posición se fija de acuerdo con los fundamentos teóricos esbozados previamente, desde la perspectiva propia del investigador, y con atención en las experiencias contextuales que definen la realidad de estos estudiantes quienes en la mayoría de los casos requieren de un mecanismo guía que enfoque sus acciones hacia una selección que le permita alcanzar el éxito a nivel personal y profesional.

### **Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) para la promoción de la orientación vocacional**

La educación en la actualidad está en búsqueda de nuevas experiencias, de la innovación en las aulas de clase, ya que se debe salir del tradicionalismo e ir en busca de nuevos métodos, estrategias de enseñanza y aprendizaje que ayude al docente a facilitar su proceso y de la misma manera al estudiante en su formación y en el aprendizaje significativo que debe tener, desde hace ya algunos años ha surgido técnicas y métodos que han ayudado a que la educación se muestre de una manera más dinámica, interactiva y con una visión un poco flexible, pero todo enfocado en la pedagogía, tal es el caso de la tecnología como medio de enseñanza y aprendizaje, primero porque al

utilizar los recursos tecnológicos en el aula de clase permite que el docente tenga grandes cambios en el aula de clase específicamente en el acto pedagógico, al respecto, Rojas (2007) señala:

La novedad hoy no es la aparición de fuerzas globales, sino la primacía del aspecto económico en ellas basado en un impulso de la ciencia y tecnología y de una política neoliberal. De ahí que la educación en tic se concibe como una solución frente a la exclusión social y como un mecanismo de inclusión socioeconómica (p. 14).

Con atención en lo anterior, es de fundamental importancia referir que la tecnología, es imprescindible en los actuales momentos y como tal, se manifiesta en función de la educación, dado que desde allí se promueven cambios en la realidad, además que deben ser tomados en cuenta, para superar la exclusión social, dado el impacto que poseen las TIC en el desarrollo de los aparatos socioeconómicos de un país.

Por otra parte, la tecnología capta la atención del estuante logrando un aprendizaje significativo de una manera más fácil, ya que se puede hablar de nativos digitales, los cuales son los niños de esta generación quienes tienen la capacidad de manejar cualquier recurso tecnológico sin ni siquiera saber leer es por ello que son llamados nativos digitales, así que es trabajo del docente incorporar las TIC a las planificaciones y lograr de esta manera que los niños aprendan y obtengan el aprendizaje significativo de una forma más interactiva, pues al manipular la tecnología se le hará fácil hacer cualquier actividad que el docente quiera realizar en el aula de clase con ayuda de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación.

La incorporación de las TIC en la orientación busca guiar a los estudiantes y facilitar los procesos y la adquisición de nuevos recursos educativos que ayuden a los docentes en su labor orientadora del conocimiento, estos recursos pueden propiciar el aprendizaje y desarrollo de los estudiantes, el tipo de aprendizaje desarrollado depende del sentido en que se base el modelo de enseñanza en cada institución educativa.

Las TIC se consideran como instrumentos mediadores de los procesos

intra e interpsicológicos implicados en la enseñanza y el aprendizaje. En este caso, para Cáceres (2003) expresa; “lo que se persigue es aprovechar la potencialidad de estas tecnologías para impulsar nuevas formas de aprender y enseñar” (p. 45). Ya no se trata de hacer lo mismo que siempre, pero de forma más eficiente y productiva, sino para hacer cosas que sólo las TIC permiten.

Este modo de incorporación de las TIC encuentra enormes dificultades en la rigidez y las restricciones organizativas y curriculares de un sistema educativo que es incompatible, en muchos aspectos, con el aprovechamiento de las nuevas posibilidades de enseñanza y aprendizaje que ofrecen las TIC. Es importante resaltar que no es necesario que los docentes sean expertos en tecnologías, sino de que puedan liderar los diferentes procesos que se desencadenan cuando las TIC llegan a las instituciones.

De modo que éstas se encuadren dentro de un proceso de innovación pedagógica que les dé sentido. Para Gutiérrez (2002) quien afirma que; “la planificación se debe realizar a través de proyectos educativos mediados por las tecnologías. Para direccionar estos proyectos, el concepto de innovación permite resignificar la problemática de la inclusión de las TIC”. (p. 78). Las TIC no son solo herramientas que deben ingresar a los centros educativos por un imperativo externo, económico o tecnológico, sino como ventana de oportunidad para lograr mejores aprendizajes de los estudiantes.

La instalación de computadoras no cambia necesariamente los modos de enseñar y aprender, ni tampoco los modos de gestionar el conocimiento. Pero la experiencia indica que esto sí sucede cuando se planifica e implementa una innovación que apunte al fortalecimiento de la tarea pedagógica de la institución escolar, otorgando a las TIC un sentido que supera la visión instrumental. Para Pérez (2004) quien expone “concebir la planificación como un modo de intervenir y transformar la realidad implica desarrollar herramientas específicas que faciliten la tarea de unir el hacer con el pensar”. (p. 105). De esta manera una institución que avanza con sentido educativo en

la integración de las TIC, necesita identificar, en primer lugar, sus capacidades y debilidades en cuanto a recursos tecnológicos, modalidades de trabajo de sus profesores, desarrollo profesional, experiencias tecnológicas anteriores, problemas de aprendizaje y rendimiento de los docentes y estudiantes, entre otras cuestiones.

Al trabajar a partir de los problemas así detectados, la institución está en condiciones de desarrollar las líneas de acción para resolverlos, generar los compromisos necesarios para el logro de los objetivos y diseñar las estrategias de monitoreo y evaluación para la implementación de un proyecto TIC articulado con el proyecto institucional. La planificación del proyecto TIC requiere una nueva mirada del equipo de conducción para abordar con equilibrio y coherencia las dimensiones organizativa y gerencial, por un lado, y la pedagógica, por el otro. Este equilibrio es un factor clave para el buen funcionamiento del centro educativo, para la buena relación con el entorno y especialmente, para la mejora y calidad de la educación. Según Morales (2006), expone;

La función actualmente debe basarse en la voluntad de aunar voluntades en proyectos compartidos, en la sensibilidad ante las nuevas situaciones, en la habilidad para adaptar el funcionamiento de la escuela a los objetivos que se plantean, en la capacidad de comprender la cultura de la escuela y promover el cambio. En función de colaborar con la planificación del proyecto TIC, se ha diseñado una matriz que funciona a modo de hoja de ruta, para orientar los pasos a dar en las diferentes líneas de acción institucional. (p.68)

Las instituciones educativas pueden desarrollarse cuando logren articular sus componentes, conducir sus procesos organizativos y afrontar los cambios necesarios para mejorar la calidad de los aprendizajes de los estudiantes, estos procesos se encuentran fuertemente impactados por la cultura digital.

Desde el año 2006 se han venido presentando una serie de cambio dentro del campo educativo con la incorporación de las TIC en el modelo curricular y es en estos momentos que se le está dando la utilización adecuada

de este programa tan importante del siglo XXI, donde la tecnología se ha apoderado del nivel educativo, ya que se ha presentado como una herramienta innovadora y la cual incita a realizar un cambio en las planificaciones de los docentes, pues presenta diversidad de estrategias muy fáciles de usar y de gran interés para los estudiantes, en muchos casos solo se centra en el uso del computador.

Pero las TIC no solo encierra en un equipo de computación es por eso es tan amplio este tema que engloba, la radio, la televisión, medios de información entre otros, para ser utilizados en la enseñanza como software educativos, el uso del internet, la casa del tesoro, programas de radio, micros de tv, trípticos, prensa; todos esas estrategias motivan al estudiante y lograr un aprendizaje significativo, es necesario que el gobierno tome como rumbo a la educación y comiencen a realizar grandes inversiones en equipos tecnológicos y en la actualización de los docentes en general, puesto que siempre se ve en las instituciones educativas el especialista de informática y le dejan todo el uso de estos equipos a estas personas, que también debe utilizar estos recursos en el aula de clase.

A la educación se le ha designado socialmente la función de transmitir y generar los conocimientos. Esta acción se realiza a través de la investigación, el avance de la ciencia y el desarrollo tecnológico. La educación emplea las nuevas tecnologías de la información y la comunicación para apoyar la labor de aprendizaje, acceder a un número mayor de personas, además de acortar las distancias geográficas. Esta nueva ciencia resulta imprescindible para la adquisición no sólo de conocimientos, sino de recursos que le posibilitan al ser humano acceder a información, como también a la utilización y creación de programas de computador propios del medio en que se desarrolla.

Por otro lado, al llevar la investigación a la práctica, los modelos de enseñanza centrados en el profesor y los entornos digitales van a permitir pasar a modelos centrados en el ciudadano, de forma que todos los elementos del sistema educativo se pongan a disposición del alcance de los objetivos por

parte del aprendiz. En cierta medida, supone que se pase de una cultura de la enseñanza, a una cultura del aprendizaje, ya que la mejor forma de aprender, no es reproduciendo los conocimientos, sino construyéndolos.

Como contribución para el desarrollo humano, la alfabetización tecnológica es un prerrequisito de ciudadanía en la sociedad del conocimiento y de desarrollo profesional en la economía del conocimiento. Su contrapartida, la brecha digital se concibe hoy día como una barrera al desarrollo personal y social, y como una divisoria social de la misma importancia que la economía. Las reflexiones que se siguen intentan mantener este doble enfoque: humanista, ¿de desarrollo de las capacidades esenciales de la persona; y pragmático, de respuesta a las demandas de las nuevas economías.

De allí, la importancia de asumir las experiencias de los docentes como uno de los fundamentos esenciales en la aplicación de las TIC, al respecto, Rueda y Franco (2018) refiere que:

En suma, si bien hay experiencias y proyectos educativos puntuales innovadores en el uso de las tic, ningún país de la región se encuentra aún en una etapa de transformación pedagógica (que sería la etapa posterior a la integración) a pesar de los diversos programas que se han implementado. Al mismo tiempo, desde la sociedad civil, diversos actores y colectivos están planteando propuestas de apropiación crítica de las tic, sustentadas en procesos ciudadanos desde abajo y que apuestan por la transformación social (p. 12).

Es fundamental, la concreción de aspectos propios con los proyectos educativos que tienen que ver directamente con las TIC, de esta manera, se generan cambios en el país con la finalidad de promover transformaciones en los procesos educativos, de esta manera, se promueve un cambio en la sociedad civil, donde las instituciones educativas atienden el desarrollo progresivo de las TIC, es así como se manifiestan acciones que sirven de base en la construcción de una nueva sociedad enfocada hacia el empleo adecuado de las TIC.

De la misma manera, es preciso considerar que el conocimiento que

emerge desde las TIC, debe ser neutral y responder a las demandas propias de la sociedad colombiana, como una manera de contribuir con la instauración de la sociedad digital, es por ello que, en el caso de Colombia, en el año 2010 el plan vive digital, el cual se propone:

Una política innovadora de disminución de la pobreza y generación de empleo a través de las telecomunicaciones. Para ello se buscó triplicar el número de municipios conectados a la red de fibra óptica nacional, conectar a la red al 50 % de las pyme y al 50 % de los hogares y multiplicar por cuatro el número de conexiones a Internet en el país, esto es, pasar de los 2,2 millones de conexiones que se tenían en el año 2010 a 8,8 millones en el 2014 (p. 4).

Por lo anterior, es importante reconocer el desarrollo que desde el gobierno nacional se ha propuesto, en relación con la instauración de una cultura innovadora, donde se generen cambios en cuanto al uso adecuado de las telecomunicaciones por la población en general, por ello, es de fundamental importancia la constitución de situaciones que sirvan de base en razón de promover mayor número de conexiones, para generar así un impacto significativo en la realidad, es por ello que en el caso del Plan Vive 2014-2018, tiene como propósito:

Consolidar a Colombia como país líder en el desarrollo de aplicaciones con utilidad social para promover el progreso de los colombianos más pobres; ser el Gobierno más eficiente y transparente con apoyo en la tecnología y promover y fortalecer la formación de talento digital... y llenar la autopista de la información con servicios, aplicaciones y contenidos que permitan solucionar los problemas de los ciudadanos, consolidando así un país en paz, más equitativo y más “educado” (p. 12).

De acuerdo con lo expresado, es pertinente reconocer que en Colombia se ha buscado la consolidación de la cultura digital desde la perspectiva de utilidad social, para de esta manera promover sobre todo en las poblaciones menos favorecidas un impacto favorable, con la finalidad de lograr la concreción de un talento digital en los colombianos, así se asume el hecho de que una comunidad conectada a internet tendrá la información a la mano y de

esta manera se logrará un impacto positivo en la realidad.

En este sentido, es pertinente que la gestión de las instituciones educativas avance hacia el empleo de las TIC en todos los aspectos, al respecto Conectar Igualdad (2015) refiere que: “La gestión institucional de las TIC en las sedes educativas cumple un rol fundamental para integrarlas a las prácticas educativas pues facilita su incorporación dentro de los procesos de planificación para alcanzar los objetivos pedagógicos” (p. 11), es así, como la gestión institucional, se manifiesta desde orientaciones que sirven de base en lograr la plena integración de las TIC a las instituciones educativas, para lograr promover así la cultura digital.

Además de ello, las TIC impactan de manera directa en la constitución misma de cada uno de los aspectos que son esenciales para la formación del sujeto, desde allí, se manifiestan intereses que sirven de base en la promoción del saber digital, desde lo que considera el mismo estado colombiano, a ello, se le suma lo referido por el MEN (2016) donde se refiere que:

En la gestión institucional también se destacan acciones para definir los roles que tienen los directivos, docentes, padres y estudiantes en las estrategias de apropiación de las TIC. De acuerdo con el piloto de Colegios 10 TIC, el 60,85 % de las sedes educativas encuestadas no cuentan con un plan institucional de gestión TIC que les permita administrar sus recursos y tener una visión prospectiva para la incorporación de las TIC en la institución (p. 9).

Por tanto, es preciso reconocer que desde las instituciones educativas, se debe promover la incorporación de las TIC, como uno de los medios necesarios que inciden incluso de manera favorable en el desarrollo de la labor de todos los miembros de la comunidad educativa, desde luego se comprende que existen falencias en la dotación, pero las mismas se han corrigiendo favorablemente con la finalidad de que las TIC lleguen a todos los sectores, es de esta manera, como se promueven intereses que sirven de base en la promoción y consolidación de acciones inherentes al desarrollo propio del ser.

Desde esta perspectiva, es importante comprender que las TIC

favorecen positivamente el aprendizaje de los estudiantes, por ello, los docentes deben comprometerse en una capacitación constante para el manejo de las TIC, como base de sus prácticas pedagógicas, más aún hoy en tiempos de pandemia, cuando se demanda del manejo adecuado de la tecnología para desarrollar las clases de manera adecuada, más aún en el campo de la orientación educativa, donde se requiere del uso de las TIC, para generar una guía al estudiante que le permita tomar las decisiones más oportunas.

En el mismo orden, es fundamental asumir las TIC en el campo de la orientación vocacional, porque desde allí se promueven hechos que inciden en la selección de carrera profesional por parte de los estudiantes, de esta manera, es esencial, la importancia que poseen las TIC en el campo vocacional, donde se generen transformaciones en relación con la detección de esa vocación, enfocados siempre a favorecer la calidad de vida de los estudiantes.

De manera que los beneficios que emergen desde la gestión de las TIC, es fundamental, debido a que inciden de manera favorable en el desarrollo de las prácticas pedagógicas, al respecto, Conectar Igualdad (2015): considera que: “La gestión institucional de las TIC en las sedes educativas cumple un rol fundamental para integrarlas a las prácticas educativas pues facilita su incorporación dentro de los procesos de planificación para alcanzar los objetivos pedagógicos” (p. 12), de esta forma, se manifiestan acciones que sirven de base en la gestión de las instituciones con base en las TIC dentro de las instituciones educativas.

Por ello, es fundamental la incorporación de las TIC desde el Proyecto Educativo Institucional (PEI), donde se contemplen las necesidades de incorporación de la misma, mediante los beneficios que estas poseen en la construcción de aprendizajes.

En consecuencia, se aprecia la necesidad de poner de manifiesto el empleo de las TIC en la formación de los estudiantes, todo ello, con énfasis en el desarrollo de situaciones pedagógicas que permitan asumir una cultura de

lo digital en los espacios escolares, además de ello, su incorporación como aspectos que sirvan de base en la promoción de situaciones como es el caso de acciones inherentes al desarrollo humano, en este caso, prima la atención por la orientación vocacional, donde se lograrán situaciones que son fundamentales para lograr una selección de carrera de manera asertiva.

### **Teorías que Sustentan la Investigación**

La orientación vocacional, es uno de los procesos de mayor complejidad en la comprensión del ser, porque implica la selección, la toma de decisiones, por ello, es pertinente reconocer que las teorías que sustentan dicho proceso son de naturaleza psicológica, dada la importancia de este factor en el establecimiento del autoconcepto, en este sentido, una de las teorías de mayor rigor en este caso, es la teoría de rasgos y factores, la cual, es definida por Morales (2017) de la siguiente manera:

**Teoría de Rasgos y Factores.** Basada en la psicología de las diferencias individuales y el análisis de las ocupaciones. Subrayan la relación entre las características personales de un individuo con su selección de una ocupación. Parsons a inicios del siglo XX explicó que es un proceso de tres pasos. El primero es la comprensión de sí mismo, el segundo es la comprensión de las oportunidades laborales y el tercero es la relación de hechos del primero con el segundo (p. 14).

Esta teoría, apunta al establecimiento de las diferencias individuales de los seres humanos, para el análisis de las ocupaciones, tiene relación directa con el enfoque individual, es de esta manera que de acuerdo con las capacidades que los estudiantes posean, estos tomarán la decisión de estudiar una carrera profesional o por el contrario, se encargarán de asumir un oficio de acuerdo con sus propias potencialidades, en este se parte de la comprensión de sí mismo, además de la comprensión de las oportunidades que se presentan en el contexto y la comprensión de la relación entre ambos factores, es

así, como se manifiestan acciones relacionadas con realidades que son un fundamento para una selección adecuada.

En este sentido, es necesario reconocer el valor que poseen las capacidades de los sujetos para alcanzar una adecuada selección de la carrera profesional. Además de ello, refiere Morales (ob. cit):

**Teorías psicodinámicas.** Se refiere a cualquier sistema psicológico que se esfuerce por obtener una explicación de la conducta en términos de motivos o impulsos, o que describe un proceso psicológico que está cambiando o que está causando cambio, es decir, el factor más significativo en la elección vocacional es una variable motivacional o de proceso (p. 14).

En este caso, se parte de la valoración de los sistemas psicológicos, con énfasis en las demandas de la conducta y la motivación, es decir, desde aquí se pone de manifiesto los impulsos que se hacen presentes en los jóvenes cuando estos seleccionan una carrera profesional, en este caso, lo poco adecuado es que el impulso va cambiando y no se logra asumir de manera adecuada las consecuencias que de allí se deriven, por ello, es una de las teorías de menor rigor en el caso de la selección de la carrera profesional, de la misma manera, es pertinente referir la siguiente teoría, definida por Morales (2017):

**Teorías psicoanalíticas de la elección vocacional.** El individuo se adapta a las expectativas y costumbres sociales sublimando los deseos e impulsos que experimenta como un resultado de su naturaleza biológica. Así el trabajo de uno refleja su personalidad; y se considera el trabajo como una sublimación. De acuerdo con estas teorías, el adolescente debe tener una estimación adecuada de sus capacidades, sus puntos fuertes y débiles, de manera que pueda establecerse objetivos alcanzables, siguiendo el “principio de realidad” y no el “principio de placer”, y postergar la gratificación inmediata de sus necesidades a fin de lograr sus objetivos (p. 15).

En este caso, se parte de la adaptación, como uno de los fenómenos necesarios, en relación con las costumbres sociales, de donde proviene, es decir, se toma en cuenta en este caso lo que es el contexto y como el mismo

incide en la selección de la carrera profesional, con énfasis en la misma personalidad, de esta forma se promueve el principio de realidad, con la finalidad de que el estudiante seleccione no solo algo que vocacionalmente sea viable, sino que también sea viable a nivel socioeconómico, con la finalidad de lograr una carrera que defina su realidad y que además encuentre placer en lo que seleccionó.

De esta forma, se manifiestan situaciones que son favorables para los sujetos, porque no se pierde de vista la vocación, pero tampoco, se pierde de vista el contexto del cual proviene el sujeto. otra de las teorías que se hacen presentes, son las **Teorías de la elección vocacional basadas en la satisfacción de las necesidades**, las cuales son definidas por Morales (ob. cit) como aquellas que: “otorgan atención primaria a los deseos y necesidades que estimulan al individuo a preferir una ocupación a otra; de manera que son las de orden más elevado las que desempeñan un papel significativo en la motivación de la conducta vocacional” (p. 15), por tanto, es pertinente reconocer en este caso, los deseos del sujeto los cuales inciden de manera favorable en la selección de la carrera profesional.

En el mismo orden de ideas, Morales (2017) considera también las: **Teorías de la elección vocacional basadas en el concepto de *sí mismo* (self)**, las cuales se definen en función de. “El sí mismo es lo que la persona es, entendiendo así al yo como las características personales del individuo tal y como él las ve, en tanto que el *mí* refleja la reacción de los otros ante el individuo” (p. 15), en este sentido, es de fundamental importancia reconocer que el entendimiento de los seres humanos en relación con la selección de la carrera profesional es esencial, para ello, se deben reflejar las consecuciones individuales y con énfasis en ello, lograr una adecuada selección que impacte directamente en la mejora de la calidad de vida del sujeto.

La vinculación de estas teorías con la presente investigación, se enmarca en el caso de la teórica de los rasgos y factores, porque desde la misma se toma en cuenta el análisis de las ocupaciones, dado que se requirió de este

particular para fijar en el planteamiento del problema la importancia de los tecnólogos en el caso específico de Norte de Santander. Respecto a la teoría psicodinámica, es tomada en cuenta puesto que en el contexto escolar se busca constantemente la explicación a la conducta del estudiante, además que con atención en este particular se ofrece una orientación en relación con la selección de carrera profesional.

En el mismo orden de ideas, es necesaria tomar en cuenta dentro de la investigación las teorías psicoanalíticas de la elección vocacional, donde se toma en cuenta las costumbres sociales, lo cual es tomado en cuenta dentro de las acciones aquí propuestas, porque esto permite la valoración de las capacidades de los estudiantes. Es tomada en cuenta también dentro de su estudio, las teorías de la elección vocacional basadas en la satisfacción de las necesidades, dado que se ha verificado en el contexto de la institución como se requiere de una elección vocacional que responda a las necesidades de los estudiantes.

Además de lo anterior, se toma en cuenta las teorías de la elección vocacional basadas en el concepto de *sí mismo* (self), dado que se requiere del conocimiento de sí mismo para una selección efectiva, de hecho las acciones desarrolladas en este caso, han sido respaldadas en esta teoría. Es de esta forma, como cada una de las teorías que se presentan ofrecen un sustento al presente estudio, dado que define diferentes aspectos que son el fundamento conceptual de lo desarrollado en la presente investigación.

### **Bases Legales**

El presente estudio, se ampara en una serie de normas legales que son propuestas en el estado colombiano para sustentar la educación, además de ello, el empleo de las TIC en la educación, por ello, conviene enunciar la Constitución Política de Colombia la cual establece en el artículo 60:

La educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social; con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura. La educación formará al colombiano en el respeto a los derechos humanos, a la paz y a la democracia; y en la práctica del trabajo y la recreación, para el mejoramiento cultural, científico, tecnológico y para la protección del ambiente.

Con relación en lo expuesto, es responsabilidad del estado, específicamente del Ministerio de Educación Nacional, velar por el acceso a la educación de todos los habitantes del territorio colombiano, y a su vez que se generen mejoras de los procesos que se rigen en las instituciones educativas, todo ello con el objetivo de formar a los estudiantes en valores y principios que los capacite integralmente y les permita respetar los derechos humanos plasmados en la constitución política del país.

De igual manera, es preciso referir la Ley 115, o Ley General de Educación de fecha febrero 8 de 1994, se definen en su artículo número cinco y en sus respectivos numerales lo siguiente:

#### Fines de la educación

1. El pleno desarrollo de la personalidad sin más limitaciones que las que le imponen los derechos de los demás y el orden jurídico, dentro de un proceso de formación integral, física, psíquica, intelectual, moral, espiritual, social, afectiva, ética, cívica y demás valores humanos;

5. La adquisición y generación de los conocimientos científicos y técnicos más avanzados, humanísticos, históricos, sociales, geográficos y estéticos, mediante la apropiación de hábitos intelectuales adecuados para el desarrollo de saber

9. El desarrollo de la capacidad crítica, reflexiva y analítica que fortalezca el avance científico y tecnológico nacional, orientado con prioridad al mejoramiento cultural y de la calidad de vida de la población, a la participación en la búsqueda de alternativas de solución a los problemas y al progreso social y económico del país;

De acuerdo con lo anterior, se debe promover la formación integral de los estudiantes, mediante la construcción significativa de conocimientos que se demuestren en las prácticas pedagógicas, en las comunidades y en sus hogares, incorporando hábitos intelectuales del saber, así como la criticidad y

la inventiva, aunado a lo anterior, en el literal 13 del artículo 5 de la presente ley, se destaca: “13. La promoción en la persona y en la sociedad de la capacidad para crear, investigar, adoptar la tecnología que se requiere en los procesos de desarrollo del país y le permita al educando ingresar al sector productivo” (p. 2), se requiere dentro de los fines de la educación en Colombia la apropiación de la tecnología, como uno de los elementos necesarios en la realidad, para de esta manera generar el desarrollo del país, desde una óptica productiva.

Aunado a lo anterior, se presenta el artículo 20 de la misma Ley General de Educación, donde se consideran los objetivos generales de la educación básica, específicamente en el apartado c, se destaca: “c) Ampliar y profundizar en el razonamiento lógico y analítico para la interpretación y solución de los problemas de la ciencia, la tecnología y de la vida cotidiana” (p. 6), en este caso, es conveniente destacar la importancia que tiene para el pensamiento lógico el desarrollo de la tecnología, orientado hacia la constitución de la formación de un ser humano integral.

A lo anterior, se le suma lo señalado en el artículo 22, donde se expresan los objetivos específicos del ciclo de educación secundaria, se expresa en el literal c:

c) El desarrollo de las capacidades para el razonamiento lógico, mediante el dominio de los sistemas numéricos, geométricos, métricos, lógicos, analíticos, de conjuntos de operaciones y relaciones, así como para su utilización en la interpretación y solución de los problemas de la ciencia, de la tecnología y los de la vida cotidiana (p. 7)

Con atención en lo anterior, es preciso reconocer que en la educación secundaria, uno de los elementos que se toma en cuenta para la solución de problemas es las tecnologías, lo cual, es favorable para el presente estudio, porque mediante estas se promueve la vocación, como uno de los aspectos que sirven de base en la comprensión de la vida cotidiana, enfocados siempre hacia las manifestaciones del saber que se sustentan en la interpretación de

la realidad, de igual forma, en este mismo artículo, en el literal g, se establece: “g) La iniciación en los campos más avanzados de la tecnología moderna y el entrenamiento en disciplinas, procesos y técnicas que le permitan el ejercicio de una función socialmente útil” (p. 7).

De acuerdo con lo anterior, en la educación secundaria, es necesaria la inserción de las tecnologías, como una forma de cumplir con los requerimientos legales, todo ello, apunta hacia ofrecer al estudiante aspectos que orienten su aprendizaje desde una perspectiva dinámica enmarcada en las TIC, por ello, se asumen las tecnologías, como uno de los aspectos que son necesarios para construir toda una cultura donde se inserten las tecnologías desde una óptica pedagógica.

Con relación al tema de la orientación vocacional, la misma, también se sustenta en la Ley General de Educación, por ello, en el artículo 13 donde se expresan los objetivos comunes de todos los niveles, se expresa en el literal. “f) Desarrollar acciones de orientación escolar, profesional y ocupacional” (p. 4), de esta manera, se debe promover el desarrollo de la orientación tanto en las áreas escolares, profesionales y ocupacionales, lo cual, es determinante en la presente investigación, para afianzar el desarrollo integral de los estudiantes, de igual manera en el artículo 31, se refiere lo siguiente:

PARAGRAFO. Aunque todas las áreas de la educación media académica son obligatorias y fundamentales, las instituciones educativas organizarán la programación de tal manera que los estudiantes puedan intensificar, entre otros, en ciencias naturales, ciencias sociales, humanidades, arte o lenguas extranjeras, de acuerdo con su vocación e intereses, como orientación a la carrera que vayan a escoger en la educación superior (p. 10).

Con atención en lo anterior, es pertinente referir que una de las áreas a las cuales se les presta atención en la educación secundaria, se presenta la orientación para la selección de la carrera que seguirá en la educación superior, lo cual, sustenta la presente investigación en relación con la concreción de situaciones que sirven de base para promover una selección

adecuada de la carrera profesional, de esta manera, se valoran los intereses de los estudiante y se destaca la posibilidad de asumir desde la educación secundaria un accionar enfocado hacia la concreción de acciones relacionadas con la orientación vocacional.

Por tanto, las TIC para la promoción de la orientación vocacional, se convierten en un aspecto que genera beneficios de orden personal, educativo, familiar y social. En el mismo orden de ideas, se presenta el Decreto 1860 agosto 3 de 1994, que en su artículo número treinta y cinco, en cuanto al desarrollo de las asignaturas, afirma:

Las asignaturas tendrán el contenido, la intensidad horaria y la duración que determine el proyecto educativo institucional, atendiendo los lineamientos del presente Decreto y los que para su efecto expida el Ministerio de Educación Nacional. En el desarrollo de una asignatura se deben aplicar estrategias y métodos pedagógicos activos y vivenciales que incluyan la exposición, la observación, la experimentación, la práctica, el laboratorio, el taller de trabajo, la informática educativa, el estudio personal y los demás elementos que contribuyan a un mejor desarrollo cognitivo y a una mayor formación de la capacidad crítica, reflexiva y analítica del educando.

En virtud de lo anterior, el Ministerio de Educación Nacional en correspondencia con los rectores, coordinadores y docentes de las instituciones educativas tienen la tarea de planificar debidamente las diferentes áreas de conocimiento en los planes y programas curriculares, donde la función de los profesores es lograr que el educando aprenda y se forme de la mejor manera, que su aprendizaje sea natural, y para este fin se debe poseer una gran diversidad de material didáctico, que en la actualidad es posible gracias a la tecnología.

## Categorización

### Cuadro 1.

#### Categorización Inicial Entrevista

<b>Categorías</b>	<b>Subcategorías</b>	<b>Ítems</b>
Orientación Vocacional	Proceso	1
	Realización estudiantil	2
Selección de carrera	Factores personales	3
	Destrezas	4
	Conducta vocacional	5
	Contexto socio-familiar	6
	Relación sujeto-escuela	7
	Información	8
	Desarrollo vocacional	9
	Toma de decisiones	10
TIC	Uso por parte del estudiante	11
	Software educativo	12

**Fuente:** Propia

**Cuadro 2.**

**Categorización Inicial Para la Observación**

<b>Categorías</b>	<b>Subcategorías</b>	<b>Ítems</b>
Elección vocacional	• Confianza	1
	• Ayuda	2
	• Programa de intervención psico-pedagógica	3
	• Ayuda continua	4
Personalidad	• Desarrollo personal	5
	• Actividades	6
	• Libertad	7
	• Potencialidades	8

**Fuente:** Propia

## **CAPÍTULO III**

### **MARCO METODOLÓGICO**

#### **Naturaleza del Estudio**

La metodología es uno de los elementos con mayor contundencia dentro de las investigaciones científicas, de allí la importancia del planteamiento, debido a la realidad que aborda el presente estudio la investigación se encuentra bajo el paradigma cualitativo ya que se pretende aplicar las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) para la promoción de la orientación vocacional en la educación secundaria de la institución educativa Juan Pablo I, ubicada en la ciudad de Cúcuta, Norte de Santander, esto de acuerdo con lo expuesto por Tamayo (2004), cuando hace mención de los paradigmas cualitativos e interpretativos y dice que: “son usados en el estudio de pequeños grupos: comunidades, escuelas, salones de clase, etcétera. Se caracteriza por la utilización de un diseño flexible para enfrentar la realidad y las poblaciones de estudio en cualquiera de sus alternativas” (p. 56).

La interacción con los miembros de la comunidad se realizó de manera persistente y continua, desde luego, es importante aclarar en este caso que dicha interacción se llevó a cabo por medio de la virtualidad, en el caso de la institución seleccionada para el estudio, en la pandemia se desarrollaron todas las actividades planeadas, solo que con el respaldo de plataformas digitales, es decir desde la virtualidad. En este escenario virtual, se obtuvo toda la información necesaria para la definición del objeto de estudio, esta característica identifica el presente trabajo bajo un enfoque De Campo el cual según Tamayo (ob.cit) conceptualiza de la siguiente manera: “Cuando los datos se recogen directamente de la realidad, por lo cual los denominamos primarios, su valor radica en que permiten cerciorarse de las verdaderas

condiciones en que se han obtenido los datos, lo cual facilita su revisión o modificación en caso de surgir dudas. (p.110)

Debido a la interacción con el medio de estudio y todos sus actores, desde una perspectiva virtual, debido al confinamiento social impuesto por la pandemia, se conoció la problemática, con énfasis en la necesidad de aplicar las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) para la promoción de la orientación vocacional en la educación secundaria de la institución educativa Juan Pablo I, ubicada en la ciudad de Cúcuta, Norte de Santander, en este sentido se recurrió a la investigación acción, la cual es definida por Arias. (2006) de la siguiente manera:

Es el único indicado cuando el investigador no solo quiere conocer una determinada realidad, un problema específico y su solución teórica, sino desea también resolverlo en la práctica, en la vida real. En este caso, los sujetos investigados participan como coinvestigadores en todas las fases del proceso: planteamiento del problema, recolección de información, interpretación de la misma, planeación y ejecución de la acción concreta para la solución del problema, evaluación posterior de los realizados, etc. El fin principal de estas investigaciones no es algo exógeno de las mismas, sino que está orientado hacia la concientización, desarrollo y emancipación de los grupos estudiados (p 84).

De acuerdo con lo anterior, es preciso manifestar que se contó con la comunidad educativa para el establecimiento de la situación de la población objeto de estudio, integrando a todos los actores, incentivando la participación activa de todas las personas inmersas en el contexto educacional. De allí la prioridad de la utilización de la investigación – acción pues se pretendió que los sujetos investigados fueran protagonistas en el proceso de construcción de su realidad colaborando en la detección de sus fortalezas y necesidades y aportando en forma colectiva ideas para solucionar problemas comunes, como es el caso de la orientación vocacional, la cual, es uno de los fundamentos necesarios para el desarrollo de los estudiantes dentro de los contextos formativos.

## Fases de la Investigación

Para llevar a cabo la investigación, es pertinente referir una serie de pasos, los cuales fueron el fundamento del estudio, al respecto, es necesario partir de lo señalado por Kemis (1998) donde expone:

**Observación:** En este caso, el investigador entró en contacto virtual con la realidad, se insertó dentro de las clases virtuales, las cuales eran llevadas por medio de la plataforma digital meet y mediante diarios de observación detectó el problema, se buscó fijar el problema, se detectó como en el desarrollo de las prácticas pedagógicas en la virtualidad debido al covid-19 que no existen mecanismos que contribuyan con el manejo de la orientación vocacional.

**Diseño:** En este caso, se asumió la planeación de acciones que permitieron aplicar las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) para la promoción de la orientación vocacional en la educación secundaria, mediante la utilización de diversas técnicas pedagógicas, esta fase fue desarrollada por el investigador, desde su propio escenario, dado que no requirió de la vinculación con los demás actores de la investigación.

**Implementación:** Se aplicaron las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) para la promoción de la orientación vocacional en la educación secundaria, dada la naturaleza que se estaba viviendo en el momento de aplicación de las acciones, se llevó a cabo una serie de acciones todas respaldadas en formación remota.

**Evaluación:** En cuanto a esta fase, el investigador registró el impacto que generó de las acciones, donde se manifieste un cambio progresivo, incluso en la actuación de los estudiantes, donde se demuestra un interés por la aplicación de las TIC para la promoción de la orientación vocacional, esta fase fue llevada a cabo a la par de la fase de implementación, por ello, el investigador, registro hallazgos en la aplicación de cada una de las acciones, lo cual permitió verificar el impacto de las mismas, el registro de los hallazgos

en este caso se llevó a cabo por medio de un diario de campo, donde se tomaron las mismas categorías y subcategorías determinadas para el diagnóstico como una de las formas de reflejar el cambio de la realidad.

## **Escenario**

El escenario es el definido para la aplicación de la investigación, en este caso se trata de la institución educativa Juan Pablo I, ubicada en la ciudad de Cúcuta, del departamento Norte de Santander, esta institución educativa fue fundada, mediante decreto 247 del 7 de abril de 1980 con el nombre de Escuela Urbana Integrada Juan Pablo I N° 66 de carácter oficial. Por decreto No 00474 de marzo 30 de 1998 la institución fue legalizada nuevamente como Escuela Urbana Integrada Juan Pablo I; luego se crea el Colegio Básico Juan Pablo I Según decreto 000970 del 18 de diciembre del 2001.

Por decreto 000372 del 24 de marzo del 2002 se fusiona Juan Pablo I y el Colegio Básico La Ermita para formar una sola institución denominada instituto de educación media técnica Cristo Obrero Paz Y Futuro creado mediante ordenanza 010 del 26 de julio del 2001 con jornada sabatina dominical para la atención del servicio educación básica formal para adultos y está autorizada para iniciar a partir del año 2003 la atención del servicio de educación media técnica. Dicho decreto fue firmado por el gobernador Juan Alcides Santaella Gutiérrez y el secretario de educación Ernesto Collazos Serrano.

Por resolución 00606 del 26 de marzo del 2006 se acepta la propuesta educativa del instituto de educación media técnica Cristo Obrero Paz Y Futuro, que funciona en el sector de Camilo Daza y la Ermita adscrita al núcleo educativo No 6 e inscrita bajo el No 2418 de propiedad del departamento norte de Santander, y bajo la dirección del supervisor José Antonio Manrique Torres para ofrecer el servicio educativo en los siguientes programas: Jornada Diurna Ordinaria, Jornada Sabatina Dominical semi-presencial; mediante resolución

004239 del 5 de noviembre del 2003, se concede autorización de carácter oficial a la institución educativa Instituto Técnico Cristo Obrero Paz Y Futuro, en la calle 12 No 0E-81 del barrio motilones adscrita al núcleo No 004, mediante decreto 0210 del 28 de mayo del 2004 por la cual se modifica la conformación de unas instituciones educativas “artículo 5º modifíquese la conformación de la institución educativa Instituto Técnico Cristo Obrero Paz Y Futuro del municipio de san José de Cúcuta la cual quedará conformada por los antiguos centros educativos: Instituto De Educación Media Técnica Cristo Obrero, El Colegio Básico La Ermita, La Escuela Padre Álvaro Gutiérrez y la sede Trigal Del Norte”.

Mediante decreto 0204 del 28 de mayo del 2004, se crea la institución educativa Juan Pablo I Paz Y Futuro como Colegio Juan Pablo I Paz Y Futuro, por resolución 000844 del 2004 del 23 de noviembre le concede licencia de funcionamiento y reconocimiento oficial al Instituto Técnico Juan Pablo I Paz Y Futuro adscrito al Cadel No 4. Mediante resolución 000362. Se concede licencia de funcionamiento por reconocimiento oficial al Instituto Técnico Juan Pablo I Paz Y Futuro adscrito al Cadel No 5 mediante decreto 0413 del 2007 del 27 de septiembre del 2007 se fusiona al Instituto Técnico Juan Pablo I Paz Y Futuro la sede Instituto Técnico Cristo Obrero.

Mediante decreto 0001461 del 24 de septiembre del 2007 se concede licencia de funcionamiento por reconocimiento de carácter oficial al Instituto Técnico Juan Pablo I Paz Y Futuro inscrito al Cadel No 5 por decreto 0063 del 27 de enero del 2010 se fusiona el Instituto Obrero Paz Y Futuro Al Instituto Técnico Juan Pablo I Paz Y Futuro. Por decreto 0163 del 13 de abril del 2010 se deroga el artículo 2º, 3º 4º, 5º y 6º del decreto 0063 del 27 de enero del 2010 por la cual se desvincula el Instituto Técnico Juan Pablo I Paz Y Futuro del Cristo Obrero Paz Y Futuro.

Los estudiantes provienen en su mayoría de estratos socioeconómicos bajos, es decir desde el 1 y 2, dado que la Institución Educativa se encuentra ubicada en el Barrio Motilones de la ciudadela Juan Atalaya, población

altamente marginada, muy vulnerable y donde no se logra el acceso a los más básicos recursos, además de ello, se presentan familias desplazadas y su conformación es irregular. Los padres de familia laboran en el mercado de la confección y la fábrica de zapatos donde trabaja aproximadamente el 50% de la población, un 30% están en condición de desempleo, así como un 20% desempeña labores informales. Una de las características resaltantes en esta descripción contextual, es que algunos de los estudiantes provienen de Venezuela, debido a la situación de migración que se presenta en la zona por su cercanía fronteriza.

El 7 de abril del año 2021, fallece en la ciudad de Cúcuta, Carmen Rosa Fernández Mora, fundadora y quien ejerció como rectora durante más de 40 años, en su reemplazo se nombran mediante Resolución 00906 del 01 de junio de 2021 al Ph. D. Simeón Sepúlveda Riveros, quien está comisionado de manera temporal para ocupar el cargo de rector.

Dicho escenario constituyó un fundamento para el desarrollo de la presente investigación, porque su caracterización se concreta en función de situaciones que definen una realidad socioeconómica de los estudiantes, los cuales requieren de la orientación vocacional, porque de esta manera, se dio un sustento a dichos los cuales requieren de las mejoras de las condiciones de vida, enmarcados en una mejor calidad.

### **Informantes Clave**

Conociendo el escenario donde se llevó a cabo la presente investigación se procedió a realizar la selección de los informantes clave, los cuales según Martínez (2009) "Son personas con conocimientos especiales status y buena capacidad de información" (p. 56). Es por esto que la elección de dichos informantes se centró en docentes que contribuyan con datos confiables y abundante información que va ser utilizada en el desarrollo de la investigación, asimismo es pertinente la selección de los estudiantes del grado once, En tal

sentido serán entrevistados tres docentes de la institución demarcados con los códigos; D1, D2, D3. Por ser esta una investigación de carácter cualitativo los sujetos de estudio se seleccionaron de manera intencional por parte del investigador ya que estos estudios permiten recabar información de quienes tienen incidencia directa con el problema en cuestión. En el caso de los estudiantes no se definió un número específico.

En este sentido, es necesario referir la siguiente caracterización de los informantes:

### **Cuadro 3.**

#### **Caracterización de los Informantes**

<b>Informante</b>	<b>Código</b>	<b>Características</b>
3 Docentes	DES1	-. Experiencia pedagógica
	DES2	-. Conocimiento en el área de orientación vocacional
	DES3	-. Manejo pedagógico de las TIC -. Desempeño con estudiantes de grado once

**Fuente:** Contreras (2020)

Aunque el criterio de selección fue intencional, fue necesario reconocer que se asumieran los siguientes elementos dentro de la selección de los mencionados informantes:

1. Disposición para intervenir en la investigación y ofrecer la información necesaria.
2. Manejo de la información relacionada tanto con las TIC como con la orientación vocacional
3. Conocimiento de las oportunidades de estudio profesional que se ofrecen en la región.

## **Fiabilidad y Validez**

La información necesaria para el desarrollo de la presente investigación se obtuvo por medio de un instrumento acorde al tema desarrollado, el cual se formuló con mesura hacia los informantes clave; docentes y estudiantes con una vasta experiencia en el tema de las tecnologías y de la orientación vocacional, quienes hacen vida activa en la institución educativa. En cuanto a este particular Blumer (citado por Taylor y Bogdan, (2002) expone: “Se da énfasis en la validez de la investigación permitiendo asegurar un estrecho ajuste de datos y lo que la gente realmente dice o hace” (p.2).

La fiabilidad en este caso se logró por medio de la calidad de la información que se recolectó en la realidad, es importante indicar en este caso que algunos lectores pudieran referir que desde lo virtual, es complejo, situación que es compartida, no obstante, es necesario considerar que el investigador fue muy cuidadoso a la hora de registrar las observaciones, porque las mismas se hicieron de forma virtual, pero produjeron hallazgos suficientes para el logro de información pertinente que respalda la calidad científica de la presente investigación.

### **Procedimiento de Recolección de la Información**

Tomando en cuenta que la investigación se centró en un tema puntual, el investigador consideró pertinente la aplicación de una entrevista estructurada para la recolección de la información, guiada por un instrumento preparado que permitió plantear las preguntas siempre en el mismo orden a todos los informantes clave, esta técnica es la que Taylor y Bogdan (2006) denomina "control cruzado" y tiene como objeto examinar la coherencia de los relatos con respecto a un mismo evento. Un elemento esencial para registrar la información de manera completa y fidedigna, es el uso de un grabador de audio el cual permite analizar la información tal cual como la proporciona los

informantes. Esta experiencia resultó altamente provechosa y las informaciones mucho más ricas y variadas, la entrevista se aplicó con la ayuda de un guión de entrevista que permita administrar lo que se desea asumir.

La entrevista se llevó a cabo durante la pandemia covid-19, por lo que el contacto cara a cara no fue posible, para la misma se adelantaron encuentros por medio de Google Meet, los mismos fueron planeados con los informantes, esta situación además de permitir la interacción de manera virtual, oxigeno las relaciones personales entre el investigador y los investigados, puesto que desde allí se conjugó un escenario virtual propicio en la constitución de los hallazgos requeridos para el diagnóstico de la presente investigación.

Aunado a lo anterior, se llevó a cabo la aplicación de la observación participante, específicamente en los estudiantes del grado once, a quienes se les aplicó un diario de campo, donde se llevó a cabo un registro de las diversas actividades que se ejecutan con relación a la orientación vocacional, a lo anterior, se le suma lo expresado por Sabino (2003) quien asume que: “La observación simple resulta útil y viable cuando se trata de conocer hechos o situaciones que de algún modo tienen un cierto carácter público, o que por lo menos no pertenecen estrictamente a la esfera de las conductas privadas de los individuos” (s.p).

Cabe destacar que la aplicación del diario de campo, fue aplicado en clases virtuales, esto debido al confinamiento social que se estaba viviendo a causa de la pandemia, en este caso, es importante aclarar que el investigador solicitó permisos a la rectoría de la institución con la finalidad de insertarse en las clases virtuales, también previo a la inserción en las clases virtuales, se acordó con los docentes que se estaría en las calces virtuales de una manera pasiva, es decir, sin intervenir, solo tomando nota de las situaciones relacionadas con el estudio.

## **Análisis de la Información**

Una vez aplicado el instrumento de recolección se procedió a la organización de la información acopiada la cual se basa primeramente en la clasificación de los datos aportados por los informantes clave, seguidamente, se analizaron las transcripciones de las entrevistas y de las observaciones realizadas a los informantes clave y por último los conceptos extraídos de la bibliografía consultada.

El análisis e interpretación de la información es uno de los momentos más importantes en el proceso de investigación, Botello (2004), amplía esta premisa cuando sostiene: “Es descubrir a través del análisis y la reflexión, el significado de cada evento situación a partir del todo y sus elementos” (p. 59). Cabe destacar que los datos recabados se examinaron de acuerdo a los objetivos planteados, realizando una triangulación entre las respuestas dadas por los informantes clave, permitiendo de esta manera, analizar e interpretar la información obtenida y dar cumplimiento a los objetivos planteados en la investigación.

El análisis de la información se llevó a cabo con el respaldo del paquete de tratamiento de datos cualitativos Atlas Ti, con la finalidad de sistematizar la información de una manera pertinente al proceso de categorización.

## **CAPÍTULO IV**

### **LOS HALLAZGOS**

#### **El Diagnóstico**

El desarrollo de la investigación, responde a circunstancias propias de la realidad, en este sentido, es de fundamental importancia referir que el proceso de investigación acción es complejo, dado que se manifiestan intereses relacionados con una metodología, donde se promueve la participación del colectivo. La primera fase de esta investigación es el diagnóstico, se hizo necesario partir del objetivo específico número uno, en el cual se estableció: Diagnosticar los procesos de aplicación de la orientación vocacional en la educación secundaria, se aplicó una entrevista a los docentes informantes.

#### **Categoría Orientación Vocacional**

La orientación vocacional, es uno de los aspectos que sustenta la elección de una carrera profesional, se trata de que los sujetos sean capaces de evaluar sus propias capacidades para desempeñarse en una carrera específica, al respecto, Botello (2014) refiere: “la orientación vocacional, es uno de los mecanismos de los cuales se valen los psicorientadores, para promover en el estudiante la elección de una carrera profesional, a partir de la evaluación de sus potencialidades” (p. 29), de esta manera, es importante reconocer que las acciones que se adelantan en las instituciones educativas, constituyen aspectos relacionados con la resolución de problemas que implica la selección de una carrera, para ello, se ofrece la siguiente sistematización:

**Cuadro 4.**

**Sistematización de los Hallazgos de la Entrevista en la Categoría Orientación Vocacional:**

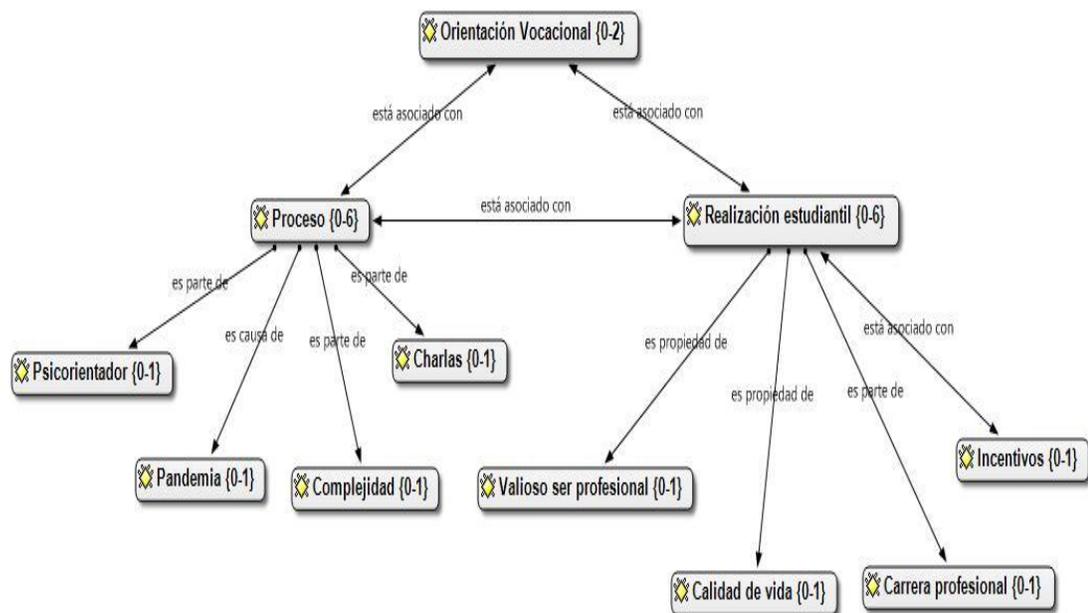
<b>Subcategoría</b>	<b>Testimonios</b>	<b>Códigos</b>
Proceso	<p><b>DES1:</b> Aquí el proceso de orientación es prestado por el psicorientador, nosotros en las clases poco hablamos del tema y menos ahora que las clases virtuales solo se concentran es en el tema</p> <p><b>DES2.</b> El proceso, es que cuando a uno algún muchacho le pregunta, entonces uno lo manda a hablar con el psicorientador, antes de la pandemia uno los orientaba, no en clase sino en conversaciones, pero ahora es muy complejo</p> <p><b>DES3:</b> No hay un proceso como tal, son solo charlas que hace la gente del departamento de psicorientación</p>	<p>Psicorientador Pandemia Complejidad Charlas</p>
Realización estudiantil	<p><b>DES1:</b> Yo en clase les digo que es valioso ser profesional y que es necesario porque además eso le da a uno calidad de vida.</p> <p><b>DES2:</b> Siempre, no solo a los alumnos de once, yo desde los de grado séptimo ando insistiéndoles que deben estudiar en la universidad, que es necesario que hagan una carrera profesional</p> <p><b>DES3:</b> pues uno generalmente de ese tema no se encarga, pero si uno a ellos le pregunta que si es bueno ser profesor y uno les dice que sí que es bueno así como para que ellos se incentiven</p>	<p>Valioso ser profesional Calidad de vida Carrera profesional Incentivos</p>

**Fuente.** Contreras (2022)

De acuerdo con las apreciaciones previamente definidas, es necesario

referir que los procesos seguidos por la psicorientadora de la institución educativa, quien desarrolla charlas con los estudiantes que solicitan dicho servicio, en algunos casos, se plantea el hecho de que los docentes prestaban cierta ayuda a los estudiantes en temas de orientación vocacional, no obstante, a causa de la pandemia los procesos formativos se complejizaron y se generaron situaciones que poco favorecen el proceso de la orientación vocacional.

Aunado a lo anterior, se denota el esfuerzo de los docentes por demostrar a los estudiantes lo valioso que es el ser profesional, además de ello, porque mediante este particular se fortalece la calidad de vida, es decir, se actúa con incentivos dirigidos a los estudiantes para que estos logren seguir una carrera profesional en la universidad, al respecto, se realizó la presente graficación:



**Figura 1. Orientación Vocacional**

**Fuente:** Contreras (2022)

La integración de esta figura en el texto representa un esquema de la realidad de los hallazgos, aunado a ello, se presenta como una situación complemento, dado que a partir de la misma se explican las relaciones establecidas entre los diversos códigos, categorías vinculaciones planteadas, por medio de situaciones asociadas a la categoría orientación vocacional.

Las consideraciones previamente expuestas, se relacionan con aspectos que poco favorecen el proceso de la orientación vocacional, dado que dicho proceso es desarrollado básicamente por el psicorientador, porque es uno de los facultados para tal fin, otro de los factores que ha incidido de manera desfavorable en el proceso de selección vocacional dentro de la institución, ha sido la presencia de la pandemia, sin duda, se presenta como un reto, como una transformación, no obstante, los docentes en el caso de la presencialidad llevaban a cabo conversaciones con algunos estudiantes que buscaban información, sin embargo, mediante las clases virtuales, solo se le presta atención a los contenidos, lo que complejiza la atención al tema de la

orientación vocacional.

Es importante incentivar a los estudiantes hacia el valor que guarda consigo la carrera profesional, sobre este particular, Villamizar (2006) refiere: “se debería promover a la educación como un eje transversal, que no sea del uso exclusivo de orientadores y psicólogos, cuantos docentes desde su experiencia pueden motivar a llevar a cabo selecciones profesionales de vida efectivos” (p. 16), de esta manera, se concibe el interés por reconocer el desarrollo de acciones inherentes a la concreción de una vida laboral que apunte hacia el desarrollo de aspectos que sirven de base en el desarrollo de propuestas inherentes

### **Categoría Selección de Carrera**

La selección de carrera profesional, es uno de los episodios de mayor complejidad que enfrenta el ser humano, dado que de dicha selección puede incidir en el desarrollo propio del ser humano, en este sentido, es importante considerar lo señalado por Rojas y Mina (2019):

En la selección de carrera profesional incide múltiples factores, los cuales van desde las mismas capacidades de quien selecciona, hasta elementos socioculturales que orientan dicha selección, pero además de ello, es importante despertar en el sujeto el interés porque reflexione ante esa selección de carrera, porque este será el medio de subsistencia durante toda su vida útil (p. 72).

Las consideraciones previamente referidas, se establece el valor que posee la selección de carrera profesional, para ello, es necesario que se conjuguen aspectos donde se equilibre lo personal, con lo familiar, social y cultural, de esta manera se refieren intereses que conduzcan hacia la reflexión para generar cambios fundamentales en la realidad, es así, como la selección de carrera debe hacerse de manera efectiva para generar un impacto significativo en el desarrollo personal y profesional de cada uno de los individuos, para ello, es pertinente referir la presente sistematización:

**Cuadro 5.**

**Sistematización de los Hallazgos de la Entrevista en la Categoría Selección de carrera**

<b>Subcategoría</b>	<b>Testimonios</b>	<b>Códigos</b>
Factores personales	<b>DES1:</b> Son muy importantes	Importancia
	<b>DES2:</b> Bueno uno siempre selecciona la carrera dependiendo del contexto y esas cosas	Contexto
	<b>DES3:</b> Esos factores son los que uno debe evaluar antes de seleccionar la carrera profesional	Evaluar
Destrezas	<b>DES1:</b> No hay un factor que permita desarrollar esas destrezas	Desconocimiento
	<b>DES2:</b> Los alumnos si son muy comunicativos, pero uno se concentra es en el contenido de la materia que a uno le toca enseñar	
	<b>DES3:</b> Ellos tienen muchas destrezas, lo que pasa es que no hay un mecanismos que permita apropiarse estas	
Conducta vocacional	<b>DES1:</b> Se le presta poca atención, nosotros muy poco tomamos en cuenta ese tipo de situaciones	Poca atención Psicorientadora
	<b>DES2:</b> Ese es un tema del cual se encarga la psicorientadora	Poco se valora
	<b>DES3:</b> Bueno realmente aquí poco se valora esa conducta vocacional	
Contexto familiar	socio- <b>DES1:</b> Si incide porque algunos de nosotros no pudimos estudiar lo que queríamos porque nuestras familias no tenían plata para pagarnos la carrera que preferíamos	Incidencia Familia Amigos
		<b>DES2:</b> Muchas veces uno termina estudiando lo que la familia le dice, no ve que por ejemplo aquí en Cúcuta, uno ve familias

	enteras de médicos, de profesores, de abogados	
	<b>DES3:</b> Si incide porque algunos se dejan llevar por su familia y amigos y estudian lo que prefieren los demás y no ellos	
Aplicación de las TIC	<b>DES1:</b> Bueno yo les digo entren a las páginas de las universidades y averigüen <b>DES2:</b> Se les da información que pueden encontrar en la web <b>DES3:</b> A partir de información que está alojada en el internet	Paginas web
Información	<b>DES1:</b> Es muy poca, yo los incentivo que busquen en internet <b>DES2:</b> Solo lo que sus padres y aquí se les dice <b>DES3:</b> No es mucho lo que se domina sobre este tema	Poca información
Desarrollo vocacional	<b>DES1:</b> Se promueve muy poco <b>DES2:</b> Es que a veces nosotros mismos no dominamos información vocacional <b>DES3:</b> Bueno yo le presto poca atención a este particular	Escaso conocimiento
Toma de decisiones	<b>DES1:</b> Hay estudiantes muy maduros que toman sus decisiones, pero hay otros que no <b>DES2:</b> Algunos le cuentan a uno que quieren estudiar, entonces uno les puede preguntar por qué y así los ayuda <b>DES3:</b> Es importante porque de esa decisión que uno tome dependerá toda la vida	Estudiantes muy maduros Ayuda

**Fuente:** Contreras (2022)

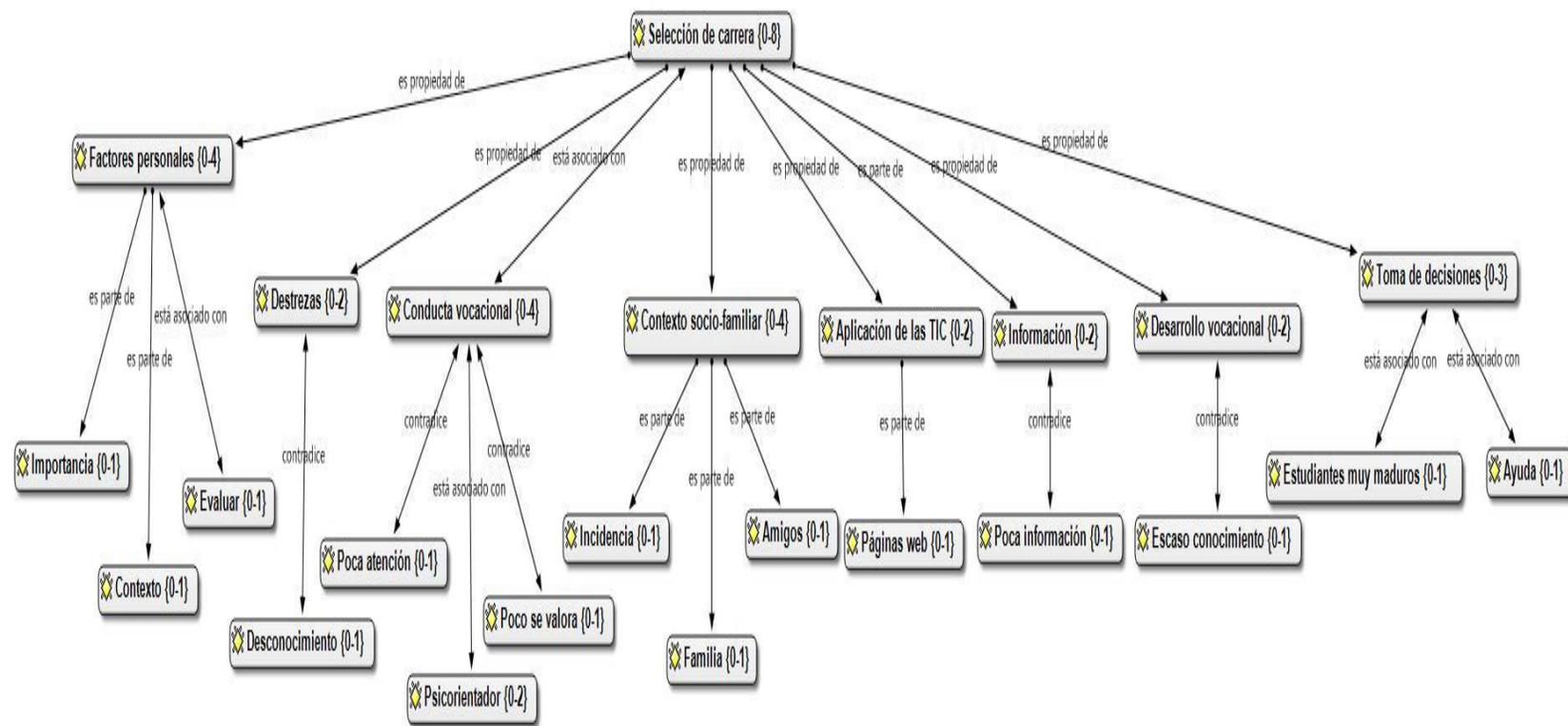
Las consideraciones previamente definidas, se sustentan en un interés relacionado con la selección de la carrera profesional, al respecto, es importante referir con relación a la subcategoría factores personales, se aprecia que los docentes le dan una connotada importancia a tal particular y que además

estos factores dependen en gran medida del contexto y de la evaluación que realizan los individuos para la selección de la carrera profesional. En el mismo orden de ideas, con relación en la subcategoría destrezas, se estima un marcado desconocimiento por parte de los docentes, en relación con la valoración de las destrezas de los estudiantes para la selección de la carrera profesional.

Ahora bien, con relación en la conducta vocacional, es necesario referir que se le presta poca atención a los estudiantes sobre este particular, porque los docentes están más pendientes del desarrollo de sus conductas, antes que de otro particular, además de ello, es importante referir que estos casos relacionados con tales aspectos son enviados a la psicorientadora, lo que hace que se promueva un poco valor sobre este aspecto. Con relación en la categoría contexto sociofamiliar, existe una clara incidencia por parte de la familia y amigos en la selección de carrera profesional.

En el mismo orden de ideas, es necesario referir que en el caso de la subcategoría aplicación de las TIC, se refleja un incentivo por parte de los docentes para que los estudiantes busquen información en las páginas web de las universidades. Lo cual da paso a la subcategoría información, donde se establece la poca información con la que cuenta la institución educativa, así como también las mismas redes sociales y las páginas web de las universidades.

Con relación en la subcategoría desarrollo vocacional, surge un escaso conocimiento por parte de los docentes, por lo que no pueden promover tales condiciones en la realidad. Asimismo, es importante referir con relación en la subcategoría toma de decisiones la existencia de estudiantes que son muy maduros, por lo que los docentes se muestran motivados a generar ayudas hacia dichos estudiantes, en relación con lo descrito, es necesario plantear la siguiente red semántica, la cual muestra una integración y correspondencia entre lo que señala el gráfico y los contenidos que se presentan en el texto;



**Figura 2. Selección de Carrera**

**Fuente:** Contreras (2022)

Las consideraciones previamente definidas, se manifiestan como un aspecto que orienta la selección de carrera, así como la infinidad de aspectos que inciden en el desarrollo de esa capacidad que deben demostrar para seleccionar la carrera, en relación con ello, es necesario partir de la importancia que los docentes le dan a la selección de la carrera profesional, donde también no hay duda que incide el contexto y donde el sujeto debe demostrar su capacidad para evaluar las acciones que sirvan de base para reconocer el valor que poseen las capacidades en relación con la selección de una carrera.

Es importante reconocer de que a pesar que los docentes poseen un interés por promover una adecuada selección de la carrera profesional, no cuentan con los mecanismos necesarios para tal fin, es decir demuestran un marcado desconocimiento en relación con este particular, lo cual, se ve reflejado en las aulas de clase y en la formación de los estudiantes, de la misma manera, es necesario reconocer la poca atención y el poco valor que se le da al tema de la selección de carrera profesional, labor que se le deja solo a la psicorientadora de la institución porque los docentes no dominan estos temas.

Se suma la incidencia que tiene la familia y los amigos en la selección de la carrera profesional, muchas personas terminan desempeñándose en la carrera de tradición familiar, o porque su mejor amigo selecciono alguna carrera, esto incide desfavorablemente en el posterior desempeño profesional de la persona. Uno de los elementos que tiene inciden también en la selección de carrera es la información que se encuentra en las páginas web, la cual, no es del todo completa por lo que aun los estudiantes demuestran algunas dudas.

En el mismo orden de ideas, se presenta un escaso conocimiento por parte de los docentes en relación con las carreras que se presentan en la realidad, por ello, es importante reconocer el valor que poseen estas carreras, con la finalidad de promover una selección adecuada, además de comprender que existen muchos estudiantes maduros que poseen un dominio sobre la toma de decisiones, donde desde luego hay que brindarles ayuda para que dicha selección sea efectiva.

Lo sostenido, se respalda en lo propuesto por Villamizar (2006) quien refiere que.

La selección de carrera profesional, debe apuntar a brindar estabilidad a quien selecciona, es importante que los padres le brinden autonomía al sujeto, porque de esta manera puede ser el principal responsable en relación con dicha selección, también el acceso a la información es clave porque mediante esta los estudiantes pueden conocer los pro y contra de una carrera profesional (p. 11).

De acuerdo con lo expresado, es importante reconocer que el desarrollo de las acciones se enmarca en comprender que la selección de la carrera debe ser propia del individuo, a pesar de que incida la familia, los amigos, el contexto social, es un tema del sujeto, porque de esta manera se promueve la responsabilidad en el posterior desempeño profesional, por lo anterior, la realidad requiere de fundamentos que orienten esa selección de carrera de una manera efectiva en los contextos escolares.

### **Categoría TIC**

Las TIC, son consideradas uno de los fenómenos por excelencia para la automatización de los diferentes aspectos que se presentan en la realidad, desde esta perspectiva, se configuran aspectos que son esenciales en relación con el uso que se le da, por ello, Landeau (2012) reconoce que: “las TIC, son una herramienta valiosa para el desarrollo de programas educativos, brinda una información de una manera automatizada y al alcance de toda la población” (p. 23), un contexto de promoción de las TIC, donde se reconoce el valor de las mismas, en relación con acciones que pueden favorecer el desarrollo de los estudiantes.

Por lo anterior, se presenta la siguiente sistematización de la información recolectada en la realidad:

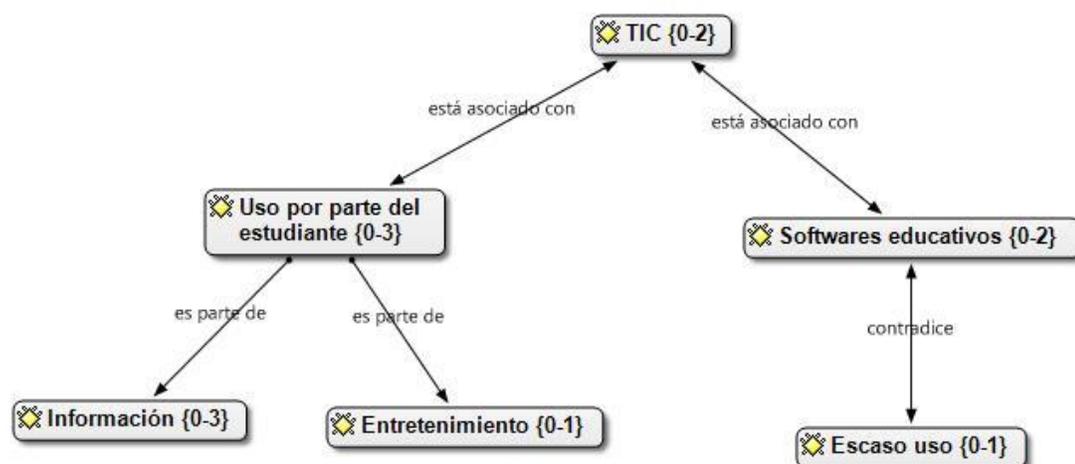
## Cuadro 6.

### Sistematización de los Hallazgos de la Entrevista en la Categoría TIC

Subcategoría	Testimonios	Códigos
Uso por parte del estudiante	<b>DES1:</b> Las usan para buscar información	Información
	<b>DES2:</b> Ellos poco las aprovechan, las usan más como entretenimiento	Entretenimiento
	<b>DES3:</b> Muy pocos son los que buscan información con las TIC	
Software educativos	<b>DES1:</b> Aquí en la institución no se usan	Escaso uso
	<b>DES2:</b> Muy poco	
	<b>DES3:</b> Desconozco ese particular	

**Fuente:** Contreras (2022)

Las consideraciones previamente referenciadas, se manifiesta como aspectos donde se refiere el uso de las TIC por parte del estudiante, las cuales a juicio de los docentes lo hacen para buscar información, pero también es uno de los medios de entretenimiento que mayor usan los estudiantes, debido a que se encuentran insertos en las redes sociales, en el uso de jugos electrónicos, lo cual, hace reflexionar sobre el uso constante de las TIC. Asimismo, es importante referir que el uso de software educativo, es muy escaso, es decir los docentes no lo emplean de manera adecuada en la realidad, estas situaciones, se presentan en la siguiente red semántica, estos hallazgos salen de la entrevista a los informantes clave:



**Figura 3. TIC**

**Fuente:** Contreras (2022)

Lo referido previamente, permite instituir que los docentes están convencidos de que son las TIC, el medio para la búsqueda de información en los diferentes contextos, no obstante, para los estudiantes es uno de los medios de entretenimiento de mayor auge, dada la versatilidad que las mismas ofrecen, como el caso del uso de las redes sociales, los juegos en línea, entre otros mecanismos, por lo que a nivel intelectual, se puede referir un escaso uso de las TIC, en razón de ello, es importante considerar lo expuesto por Landeau (2012): “las TIC en las poblaciones infantiles y juveniles, son usadas más como un medio de entretenimiento, que como un medio de formación” (p. 11), de manera que es esencial cambiar esta visión y promover una transformación en el uso de las TIC, hacia la selección de una carrera profesional.

### **Sistematización de las Observaciones**

Los hallazgos de las observaciones conducen a referir aspectos que han sido captados en los espacios escolares, así como también en el desarrollo de las clases, para ello, se ha establecido la siguiente sistematización:

**Cuadro 7.**

## Sistematización de las Observaciones

<b>Categoría</b>	<b>Subcategoría</b>	<b>Hallazgo</b>	<b>Código</b>
Orientación vocacional	Proceso	Los docentes dan la debida confianza a los estudiantes, no obstante no presentan situaciones relacionadas con la orientación vocacional, solo se concentran en el desarrollo de los contenidos de cada área	Confianza
		No se aprecia una ayuda clara a los estudiantes, en las clases virtuales los docentes se dedican exclusivamente al desarrollo de sus clases	Ayuda para la elección
	Realización del estudiante	Los programas de intervención psicopedagógica, son llevados a cabo por la psicorientadora de la institución, no se le da cabida a los docentes	Programa de intervención psicopedagógica
		Esta es brindada solo por la psicorientadora quien lleva a cabo algunas charlas virtuales	Ayuda continua

Selección de carrera	Factores Personales	Se establece un escaso desarrollo personal, con énfasis en la selección de carrera profesional	Desarrollo personal
		En las observaciones adelantadas, no se aprecia la aplicación de actividades para la elección de la carrera	Actividades para la elección vocacional
	Toma de decisiones	Puede ser puesta en práctica, dado que los docentes no desarrollan acciones que incidan en esa libertad para la elección de carrera	Libertad para elegir
		Se valoran las potencialidades, pero solo para el desarrollo de temas intelectuales, escapa a ello el tema de la selección de carrera	Valoración de las potencialidades de los estudiantes

**Aclaratoria:** Las observaciones fueron llevadas a cabo en las clases virtuales desarrolladas en las plataformas digitales de Google Meet, para lo cual, el investigador solicitó los permisos a la rectoría de la institución educativa, además fijo acuerdos con los docentes para que le permitieran insertarse en cada uno de los encuentros virtuales de manera pasiva, es decir, sin hacer ninguna intervención, de hecho en dichos encuentros se mantuvo la cámara apagada, con la finalidad de no causar distracción, allí se llevó un registro

---

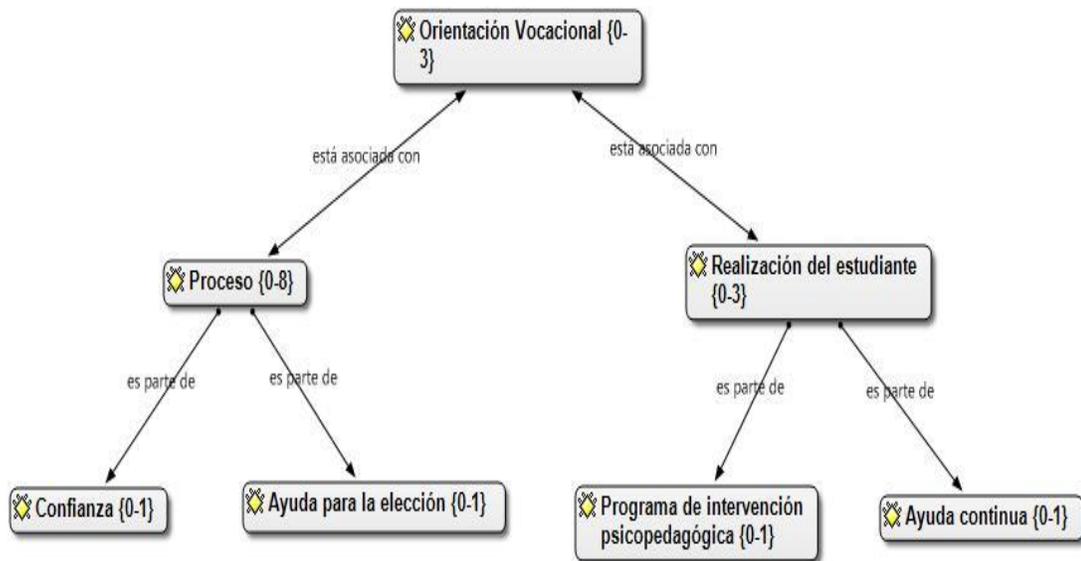
que fue el diario de campo, del cual las principales apreciaciones han sido las aquí planteadas.

---

**Fuente:** Contreras (2022)

Es importante referir que dentro de las observaciones, se han detectado situaciones específicas de la realidad, en relación con ello, se parte desde los hallazgos presentes en la categoría **orientación vocacional**, donde se evidencio en la categoría proceso que existen confianza entre los docentes y los estudiantes, pero que no se desarrollan temas relacionados con la orientación vocacional, a ello, se le suma que no se refiere por parte de los docentes esa ayuda que se debería brindar enfocado hacia la orientación vocacional.

Asimismo, se aprecia por medio de la observación de las clases virtuales que los programas de intervención psicopedagógica, son llevados a cabo por la psicorientadora, quien en tiempos de pandemia atiende casos puntuales y lo lleva a cabo por medios digitales, dado que en un par de clases los docentes refirieron a sus estudiantes que debían trabajar con esta profesional y le indicaron el número de Whatsapp para que fuera ubicada, esto que pone en riesgo la ayuda continua que debe existir en la realidad, para ello, es necesario referir la presente red semántica:



**Figura 4. Orientación Vocacional**

**Fuente:** Contreras (2022)

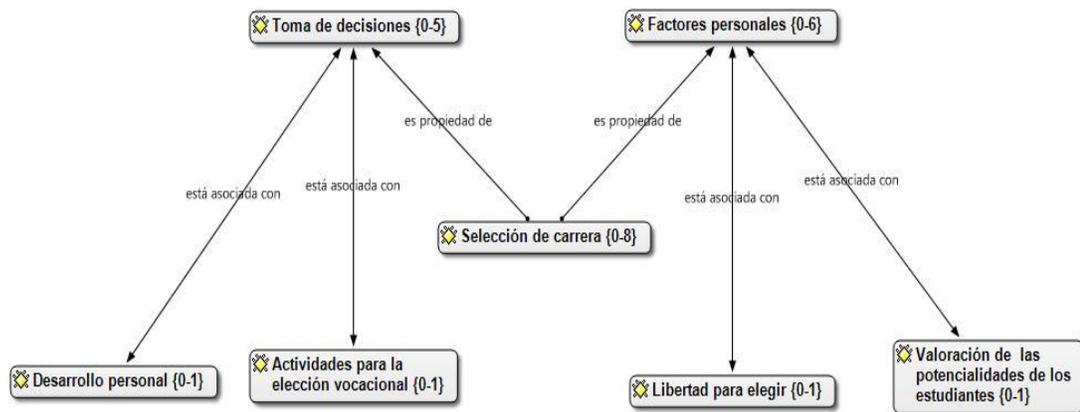
La orientación vocacional se observa un tanto desgastado, porque se refleja que aunque existe confianza entre los docentes, no se tocan temas sobre la elección vocacional, de la misma manera, se establece que existe poca ayuda de parte de los docentes para el logro de la orientación vocacional, asimismo, es necesario tomar en cuenta que aunque existen programas de intervención psicopedagógica, estos son asumidos como una ayuda continua pero solo como un elemento relacionado con la psicorientadora, los docentes no tienen nada que ver en este particular.

A lo anterior, se le suma lo referido por Villamizar (2006) quien refiere: “el dejar toda la responsabilidad de la selección de carrera a los psicopedagogos, ha hecho que se le reste importancia a los docentes, quienes han dejado de lado el tema de la orientación por dedicarse a temas netamente académicos” (p. 21), como se logra apreciar, es necesario reconocer que el restarle importancia a los docentes en los contextos educativos, por ello, es necesario considerar que se debe promover un trabajo transversal relacionado con llevar a

cabo el tema de la orientación vocacional desde una perspectiva amplia.

Ahora bien, en relación con la categoría **selección de carrera**, es importante referir que en la misma se presentan los factores personales, de esta manera, se asume que los docentes promueven el desarrollo personal, pero no de manera específica en la orientación vocacional, esto se refleja en el escaso uso que se hace de las actividades para la elección vocacional, además de ello, se refiere la libertad para la elección de carrera, porque los docentes no están pendientes de dicho particular, asimismo es importante referir que la valoración de las potencialidades del estudiante, se da solo a nivel intelectual, pero no para atender lo relacionado con las potencialidades de los estudiantes para la selección de la carrera profesional.

En relación con lo anterior, se plantea la siguiente red semántica que subyace de lo considerado en la observación:



**Figura 5. Selección de Carrera**

**Fuente:** Contreras (2022)

Como se logra apreciar, es importante referir que el tema de la toma de decisiones, así como los factores personales se aprecian en la observación, no obstante, estos no están relacionados con el tema de la orientación vocacional, sino que por el contrario se determinan situaciones poco favorables dado que no se le da cabida a los docentes para que colaboren con el tema

de la selección de carrera profesional, con atención en lo anterior, es necesario referir lo señalado por Villamizar (ob. cit): “la selección de la carrera depende en gran medida de las acciones que se favorezca el desarrollo personal del ser humano” (p. 11), de esta manera, se fija el interés por reconocer el valor de la selección de carrera por parte de los jóvenes.

### Triangulación

La triangulación, es una de las técnicas que se desarrollan en las investigaciones cualitativas, con la finalidad de dar un sentido a los hallazgos encontrados y encontrar un sentido científico de los mismos, para ello, se toma en cuenta la matriz triangular referida por Bisquerra (2001) quien refiere: “la matriz triangular, es una de las técnicas que permiten determinar las congruencias y las inconsistencias que se presentan en la recolección de la información” (p. 42), por lo anterior, es necesario referir que la información presente se sistematiza para la triangulación en la siguiente matriz triangular:

#### Cuadro 8.

#### Matriz Triangular

Categoría	Subcategoría	Entrevista a docentes	Observación	Fundamento Teórico
Orientación Vocacional	Proceso	X	X	X
	Realización estudiantil	X	X	X
Selección de carrera	Factores personales	X	X	X
	Destrezas	X	X	X
	Conducta vocacional	X	X	X
	Contexto socio-familiar			
	Relación sujeto-escuela	X	X	X
	Información	X	X	X
	Desarrollo vocacional	X	X	X
	Toma de decisiones	X		
TIC	Uso por parte del estudiante	X	---	X
	Software educativo	X	---	X

**Fuente:** Contreras (2022)

**Leyenda:** X: Presente. ---: Ausente

De acuerdo con lo referido previamente, se instituye una consistencia en los hallazgos, dado que se manifiesta la presencia de las subcategorías, pertenecientes tanto a la orientación vocacional, como a la selección de carrera, estos aspectos se presentan de una manera consistente, dado que tanto en las entrevistas, como en las observaciones y en el fundamento teórico, se hacen presentes las diferentes subcategorías, estos elementos permiten instaurar la alta fidelidad que poseen los testimonios para la recolección de la información.

No obstante, es necesario reconocer que en el caso de la categoría TIC, estos se presentan solo en las entrevistas y en el fundamento teórico, pero en la observación no se logró apreciar, por ello, es necesario reconocer lo señalado por Guzmán (2012): “en el campo de la orientación educativa, se requiere de la inserción de las tecnologías de la información y la comunicación, para que se fomente el interés de los jóvenes por el logro de aprendizajes significativos” (p. 11), de acuerdo con lo anterior, es necesario referir que las TIC, son esenciales para mediar en la toma de decisiones y en otros procesos que permitan mejorar la calidad de vida de los sujetos.

Por tanto dentro de las ideas importantes que deja este capítulo se presentan las siguientes:

1. La orientación vocacional, es vista como un proceso de realización estudiantil, donde se demanda una guía que oriente dicho proceso.
2. En la selección de carrera inciden factores personales, así como también las destrezas, la conducta vocacional, razón por la cual se debe tomar en cuenta el contexto sociofamiliar. Es de fundamental importancia la relación sujeto-escuela, porque a partir de allí se logra que los estudiantes accedan a una información fundamental relacionada

con la selección de carrera vocacional, lo cual, sin lugar a dudas promueve el desarrollo vocacional, con base en la toma de decisiones que se debe hacer desde la realidad.

3. Las TIC, son mayormente usadas por el estudiante, además de ello, se demanda de la generación de softwares educativos que orienten el desarrollo vocacional en el individuo.

## **CAPÍTULO V**

### **PLANEACIÓN DE LAS ACCIONES**

#### **Presentación**

El proceso de planeación de las acciones en este caso específico, se interrelaciona con apoyarse en las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) para la promoción de la orientación vocacional en la educación secundaria, para ello, se toma como sustento lo referido por Holland (1990), quien dice:

...la elección vocacional está relacionada con las características de la personalidad y los estilos personales en el contexto de los diversos ámbitos. En ocasión la elección se hace sobre la base de estereotipos que pueden llegar a obstaculizar o afirmar lo que el adolescente desea (p. 90).

De acuerdo con lo anterior, para que se genere la elección vocacional, se debe tener en cuenta las características de la personalidad, dado que con base en esta se logra que el sujeto sea capaz de seleccionar su carrera, con atención además del contexto en el cual se desempeña el sujeto. De la misma manera, es necesario aclarar que la elección también se orienta por estereotipos que inciden en esa selección y que en algunos casos se va en contra de lo que realmente el sujeto desea elegir.

Es importante asumir las consideraciones de una elección vocacional, amparada en el desarrollo de la personalidad del sujeto, para ello, es necesario que se tomen en cuenta las características de los contextos, pero además los estereotipos que le rodean, por lo general, la elección vocacional, se presenta en la adolescencia, donde además muchos aspectos se presentan en relación con el desarrollo personal. Es necesario que se asuma esa selección de carrera con base en un equilibrio participativo entre todos los actores que se

presentan en el contexto, al respecto, Carmona y Martín (2012) hacen referencia en que “la tarea de la elección vocacional requiere de una participación integral, en la que los diferentes actores (familia, cuerpo docente y estudiantes) se involucren, es el orientador educativo el que tiene la encomienda” (p.17).

De allí el interés de tomar en cuenta, las TIC como base para promover la orientación vocacional, sobre todo en los actuales momentos de pandemia, donde los estudiantes requieren de mecanismos necesarios para reconocer el desarrollo de la misma en la realidad, a los efectos Jiménez (2021) refiere: “el uso de las tecnologías para despertar el interés por aspectos que vayan más allá de lo académico, la pandemia nos ha puesto en vilo y nos ha hecho repensar el rol de las tecnologías educativas” (p. 92), de acuerdo con lo anterior, es necesario reconocer el valor que poseen las TIC, sobre todo en un aspecto relacionado con la promoción de la orientación vocacional.

De allí, la planeación de actividades, es esencial para que los estudiantes y los docentes asuman un rol activo en relación con el logro de acciones, que sirvan de base en el reconocimiento de las potencialidades del sujeto, al respecto Jiménez (2021):

La orientación vocacional mediada por las tecnologías educativas, impacta de forma directa en una selección adecuada de la carrera profesional, contar con páginas web, con test estandarizados digitales y con software educativos para las preferencias vocacionales, hace que la dinámica preferencial, parta por asumir las TIC como un sustento en la selección de la carrera profesional (p. 13).

Con atención en lo anterior, es pertinente reconocer el impacto que poseen las TIC en el desarrollo de las carreras profesionales, de esta manera se sustenta dicha selección con énfasis en la promoción de acciones inherentes a la concreción de saberes que son el sustento para el desarrollo de acciones encaminadas hacia promover en los estudiantes la valoración de sus capacidades, todo ello, se enmarca en un proceso de afianzamiento de la

realidad, dado que se parte desde las perspectivas de los estudiantes, para así mejorar la calidad de vida de cada uno de los sujetos que seleccionan la carrera vocacional.

En consecuencia, se presenta el interés por generar acciones apoyadas en las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) para la promoción de la orientación vocacional en la educación secundaria, todo esto encaminado hacia la concreción de acciones que son el fundamento para el logro de una formación que responda a las demandas del medio y a las expectativas de los estudiantes.

### **Propósito**

Ejecutar acciones apoyadas en las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) para la promoción de la orientación vocacional en la educación secundaria.

### **Acciones Apoyadas En Las Tecnologías De La Información Y La Comunicación (TIC) Para La Promoción De La Orientación Vocacional En La Educación Secundaria**

Las actividades que a continuación se proponen son situaciones fundamentales para la selección de carrera profesional, para ello, es necesario referir que dichas acciones han sido planeadas en conjunto con los que se desempeñan como psicoorientadores en la institución educativa, para ello, se plantea la siguiente sistematización:

## Cuadro 9.

### Planeación de las Actividades

<b>Nombre:</b> Acciones Apoyadas En Las Tecnologías De La Información Y La Comunicación (TIC) Para La Promoción De La Orientación Vocacional En La Educación Secundaria	
<b>Audiencia:</b> Estudiantes del grado 11° de la institución educativa Juan Pablo I	
<b>Tiempo Lugar:</b> 3 meses. educación remota desde casa	
<b>Propósito:</b> Ejecutar acciones apoyadas en las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) para la promoción de la orientación vocacional en la educación secundaria	
<b>Secuencia paso a paso</b>	
<b>Actividades</b>	<b>Definición</b>
1.- Películas y videos	Se le solicitara a cada uno de los estudiantes que ubiquen las siguientes películas: Ese soy yo, Black, el circo de las mariposas. Cada estudiante observará las películas y realizará un análisis de las mismas, en las que relacione lo visto en la película con sus aspiraciones personales.
2.- Redes sociales	Se abrirán grupos en las diferentes redes sociales, como es el caso de facebook, instagram y whatsapp, en dichos grupos, los estudiantes realizarán planteamientos acerca de sus dudas vocacionales, además de ello, todos tienen el compromiso de subir los links de universidades que ofrezcan información para la admisión en las diferentes carreras
3.- Talleres digitales	Por medio de la plataforma google meet, se desarrollaran talleres con los estudiantes de los grados décimo y once acerca de: a) Motivación b) sueños futuros c) Mis capacidades y destrezas
4.- Test virtuales	Se enviará por el grupo de whatsapp, direcciones que permiten el acceso a pruebas virtuales de manera abierta, para ello, se sugieren las siguientes: <a href="https://www.palermo.edu/ingresantes/test-vocacional.html">https://www.palermo.edu/ingresantes/test-vocacional.html</a> <a href="https://www.elegircarrera.net/test-vocacional/">https://www.elegircarrera.net/test-vocacional/</a> <a href="https://www.psicologia-online.com/test-de-orientacion-vocacional-4279.html">https://www.psicologia-online.com/test-de-orientacion-vocacional-4279.html</a>

5.- Pruebas digitales de interés	Por el grupo de whatsapp, se les solicitará a los estudiantes que realicen composiciones escritas relacionadas con sus intereses, en encuentros por google meet, estos compartirán sus redacciones y dirán el porqué de estas preferencias
6.- Conferencias virtuales	Se realizarán conferencias en las cuales se contemplen los siguientes aspectos: 1.- Bondades de las profesiones en Colombia a cargo del investigador 2.- Qué debo estudiar según mis capacidades a cargo de la psicorientadora de la institución 3.- Estudios universitarios, a cargo del investigador y de la psicorientadora de la institución
7.- Visitas a campus virtuales	Se organizaran encuentros vía google meet, para revisar campus virtuales de diferentes universidades, dentro y fuera del país para que los estudiantes observen las ofertas, los requisitos, los planes de estudio y los comparen con sus intereses
<b>Recursos:</b> Teléfonos inteligentes, computadores, tabletas electrónicas, internet, plataforma digital googl meet	
<b>Medios utilizados:</b> Teléfonos inteligentes, computadores, tabletas electrónicas, internet, plataforma digital googl meet	
<b>Elementos para su medición o comprobación:</b> Observación continua, registro en cuaderno de notas.	
<b>Aclaratoria:</b> La ejecución de lo aquí referido, se ejecutó y su registro se ubica en I capítulo número VI de esta invstigación.	
<b>Fuente:</b> Contreras (2022)	

## CAPÍTULO VI

### EJECUCIÓN

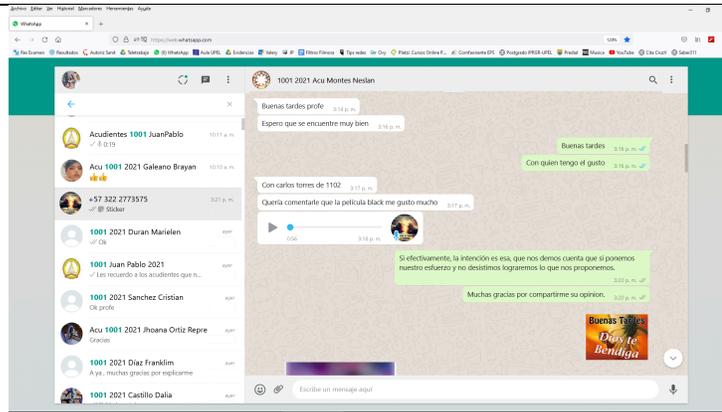
#### Desarrollo de las Acciones

El desarrollo de las acciones respondió específicamente a la naturaleza digital que ha impuesto la pandemia, para ello, fue necesario generar todo un conjunto de acciones relacionadas con la constitución de las mismas, inherentes al alcance de lo planeado, al respecto, es importante referir que se cumplieron cada una de las actividades de la siguiente manera:

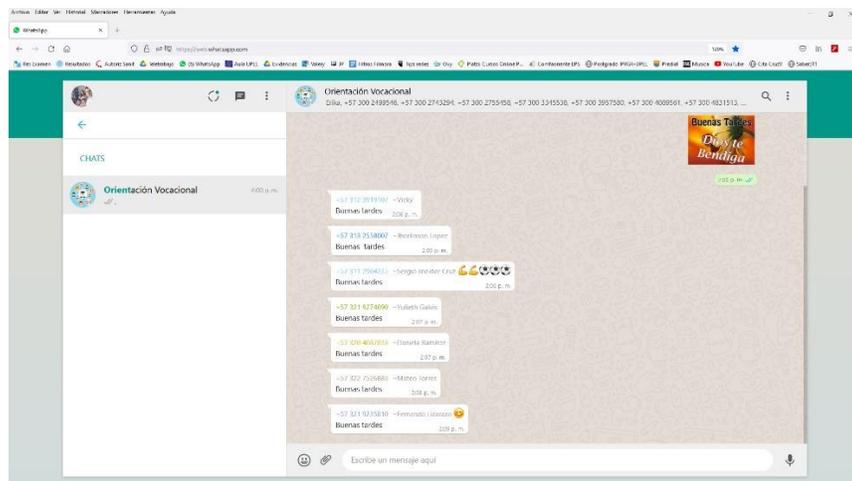
#### Cuadro 10.

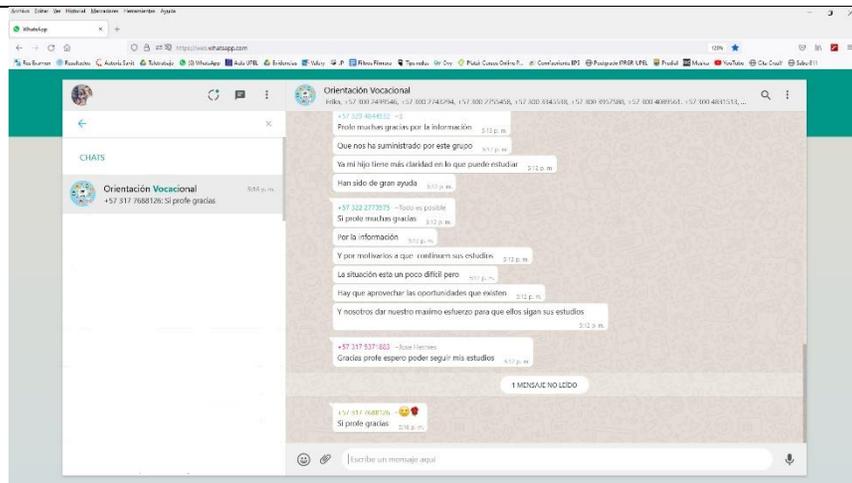
#### Aplicación de las Acciones

Acciones	Descripción
1.- Películas y videos	Cada uno de los estudiantes del grado 11° de la institución educativa Juan Pablo I observaron las películas, una por semana, se comenzó el 15 de junio, con dicha visualización, al final de cada semana, los estudiantes por medio de notas de voz en el grupo de whatsapp enviaron sus apreciaciones y como estas películas y videos se relacionan con su vida familiar, social y como inciden en la selección de carrera profesional



2.- Redes sociales Se abrieron grupos en las redes sociales más populares entre los jóvenes, como es el caso de facebook, instagram y whatsapp, con la finalidad de promover información relacionada con la selección de carrera profesional, cada uno de los jóvenes realiza allí sus comentarios y son atendidos por los docentes quienes son los administradores del grupo, además son espacios donde se comparte información de interés, como es el caso de lecturas, de memes cortos que lleven a la reflexión, se permitió la inclusión de los padres de familia, fue muy favorable porque también se atendieron las expectativas de estos.

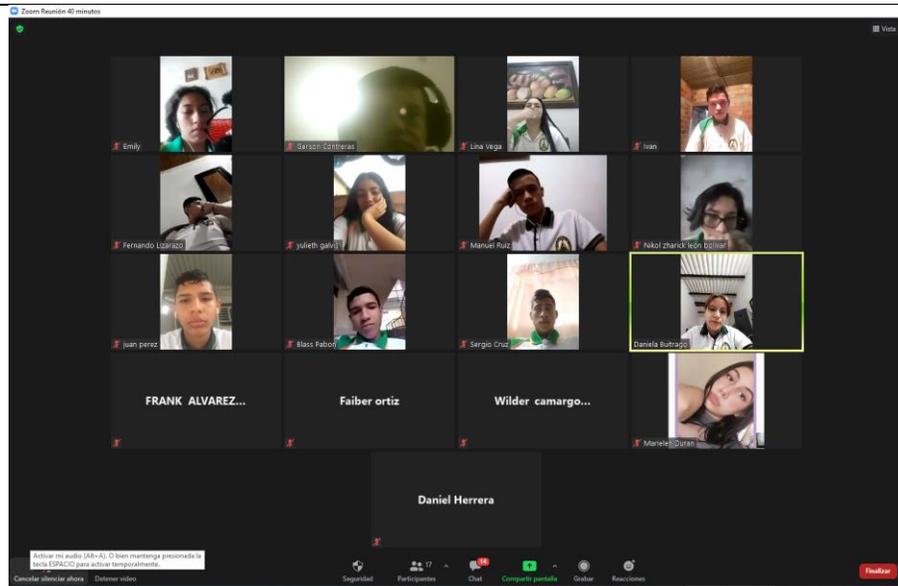




3.- Al grupo de whatsapp se enviaron los links, los talleres se realizaron los días lunes del mes de julio, se realizó un taller digitales por tópico:

- a) Motivación
- b) Sueños futuros
- c) Mis capacidades y destrezas

Es decir, se realizaron tres talleres en total, se contó con la colaboración de los psicoorientadores, para desarrollar talleres de manera acertada, se realizaron actividades motivacionales de inicio, el desarrollo por medio de discusiones guiadas y el cierre en cada uno de los casos fue construir un mapa mental acerca de la actividad, es importante señalar que los talleres tuvieron una duración de hora y media.



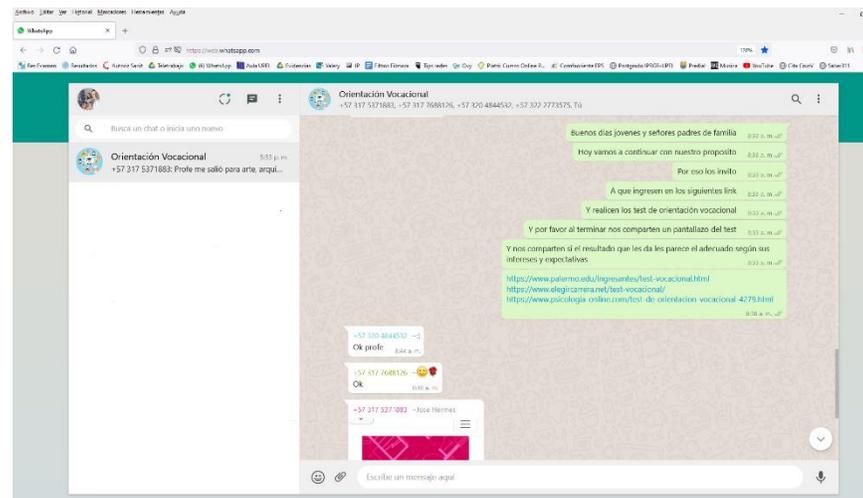
4.- Test Se envió al grupo de whatsapp, las siguientes direcciones virtuales electrónicas

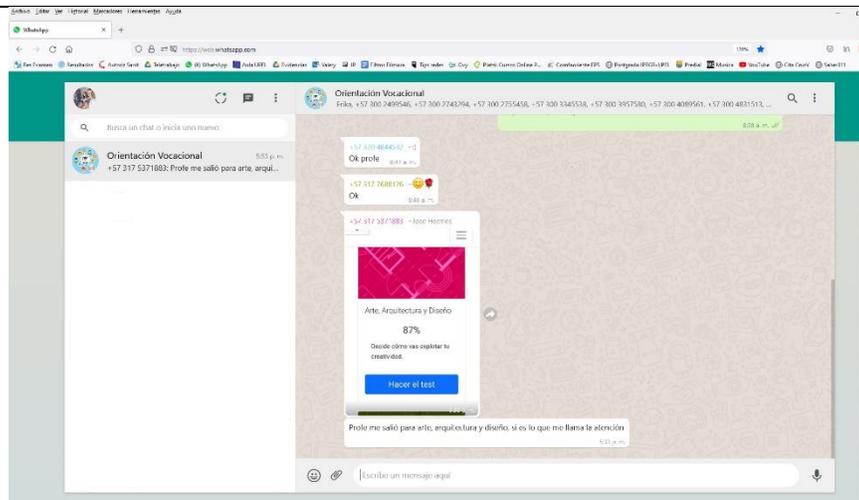
<https://www.palermo.edu/ingresantes/test-vocacional.html>

<https://www.elegircarrera.net/test-vocacional/>

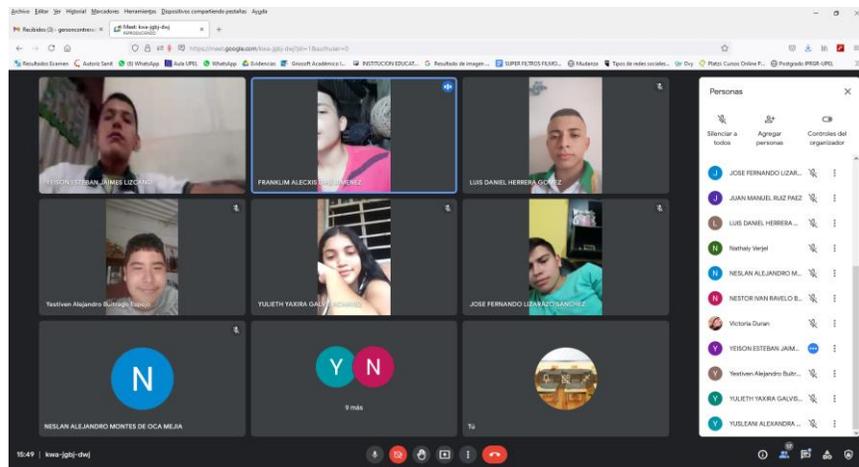
<https://www.psicologia-online.com/test-de-orientacion-vocacional-4279.html>

Una vez contado con los mismos, se procedió a que cada estudiante ingresará a estos links y llenará los test, al tener el resultado final fue remitido por el grupo de whatsapp





5.- Cada uno de los estudiantes realizó composiciones escritas relacionadas con sus intereses, se envió por medio del grupo de whatsapp el link para conectarse en google meet, los estudiantes compartieron las lecturas de los mismos durante el desarrollo de cinco encuentros, cada encuentro tuvo una duración de 90 minutos,



6.- Se realizaron conferencias virtuales acerca de:

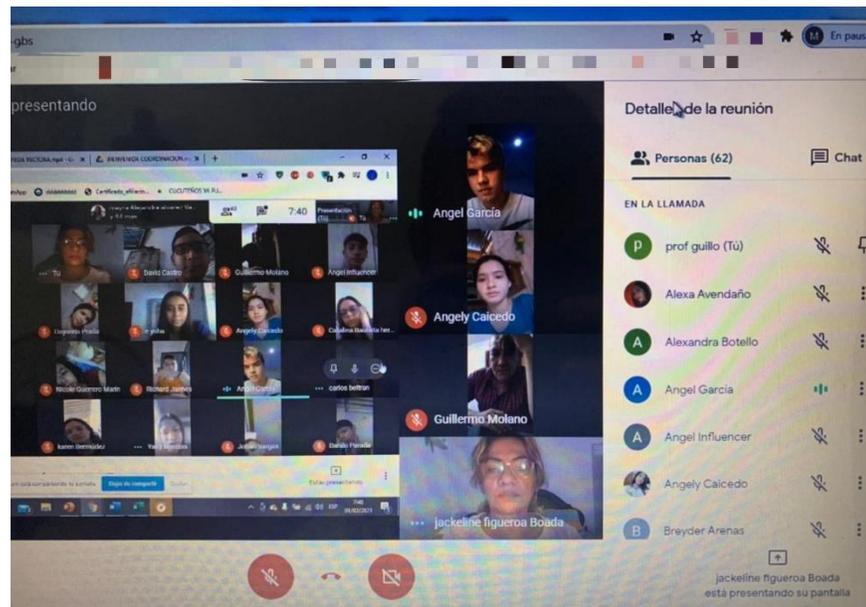
Conferencias virtuales

- 1.- Bondades de las profesiones en Colombia a cargo del investigador
- 2.- Qué debo estudiar según mis capacidades a cargo de la psicorientadora de la institución

---

3.- Estudios universitarios, a cargo del investigador y de la psicorientadora de la institución

Cada conferencia fue dictada por medio de la plataforma digital google meet, para ello, se envió la información por el grupo de whatsapp y los estudiantes se conectaban en la hora y fecha prevista, se generó una buena receptividad, esta actividad fue dirigida a los estudiantes del grado once.



---

7.- Visitas a campus virtuales Se enviaron los códigos por correo y se comenzó con charlas relacionadas con las universidades, primero se procedió a dar a conocer las universidades de la región, luego las de otras regiones y algunas universidades internacionales, esta actividad se llevó a cabo durante el mes de Agosto, cada encuentro tuvo una duración de una hora.

---



Fuente: Contreras (2022)

## CAPÍTULO VII

### EVALUACIÓN

#### Presentación

En este caso se parte por evaluar el impacto de las acciones apoyadas en las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) para la promoción de la orientación vocacional en la educación secundaria, con la finalidad de asumir la incidencia que tuvieron las acciones en la comunidad educativa, para ello, es necesario referir cada una de las acciones y como estas lograron lo propuesto, es importante indicar que la evaluación se llevó a cabo en paralelo con la fase de ejecución por medio de registros de campo que el investigador desarrollo (ver anexo 4), al respecto, se plantea la siguiente sistematización:

#### Cuadro 11.

##### Evaluación de las Acciones

<b>Categorías</b>	<b>Subcategorías</b>	<b>Hallazgo</b>
Orientación vocacional	Proceso	Se persigue una mejora en los procesos relacionados con la orientación vocacional, dada las acciones ejecutadas, los estudiantes han permanecido en interacción y cuando requieren de alguna información sobre este aspecto recurren a información digital, pero también pregunta a sus docentes, sobre todo al investigador, quien se ha convertido en el

		<p>guía principal al lado del equipo de psicororientadores para el logro del conocimiento sobre la orientación vocacional</p>
	Realización estudiantil	<p>Se plasma una mejora en la realización estudiantil, los jóvenes han detectado sus interés, algunos preguntan cómo fortalecerlos y otros ejecutan algunos cursos relacionados con sus preferencias, por ejemplo los que han indicado enfermería o medicina, han realizado cursos de auxiliares de enfermería lo que los ha puesto en contacto con la labor que desempeñaran posteriormente</p>
Selección de carrera	Factores personales	<p>Se valoran los aspectos como el autoestima, se partió del rendimiento académico, los estudiantes que tienen falencias en el área de matemática por ejemplo y uno de sus intereses era la ingeniería se les pidió que hicieran nuevas exploraciones para ubicarlos de acuerdo con sus potencialidades, lo cual, ha sido favorable porque se establece una responsabilidad por parte de cada uno de los estudiantes.</p>
	Destrezas	<p>Los estudiantes valoran sus destrezas de una manera adecuada, es decir, se han ubicado de acuerdo a sus intereses, pero también de acuerdo a sus capacidades,</p>

	se plantea la motivación de los estudiantes por desarrollar sus destrezas relacionadas con la carrera profesional que desean seguir en la universidad.
Conducta vocacional	Se refiere una clara conducta vocacional, los estudiantes demuestran el valor de la educación universitaria y aprecian cada una de las acciones que se desarrollan en la realidad institucional
Contexto socio-familiar	La familia se ha insertado en el desarrollo de las acciones, lo que ha permitido que se genere un contexto de confianza y de apoyo de los padres a la realización de todas las acciones.
Aplicación de las TIC	Se asume la aplicación de las TIC por parte de los estudiantes, es activa, lo que más les ha gustado han sido los encuentros por meet, dado que permiten interactuar con sus compañeros y los especialistas, esto ha sido favorable para la detección de intereses vocacionales
Información	Los estudiantes ahora no solo solicitan información a los docentes, sino que se remiten directamente a la web, para lograr la información de interés vocacional que requieren.
Desarrollo vocacional	Se ha alcanzado un adecuado desarrollo vocacional, dado que se reflejan acciones por parte de los estudiantes en ser

		enfáticos cuando dicen que desean estudiar una determinada carrera, por ejemplo responde quiero ser médico o quiero ser ingeniero y demuestran sus capacidades para tal fin
	Toma de decisiones	Los estudiantes toman las decisiones de una manera adecuada, se les han presentado retos en los encuentros de Google Meet y estos han tomado la decisión de una manera efectiva.
TIC	Uso por parte del estudiante	Se emplean de manera adecuada, sobre todo las plataformas digitales, como es el caso de Google Meet, en este caso, se fija el interés de los estudiantes por el uso de test virtuales, lo cual ha llamado mucho la atención porque se han generado espacios para el desarrollo del ser humano, específicamente del estudiante que está seleccionando la carrera, se ha considerado la efectividad de las tecnologías.
	Software educativo	En este caso, no se logró el trabajo con el software directamente, pero se ha trabajado con elementos digitales como los test y las pruebas virtuales, lo cual ha incentivado de una manera efectiva a los estudiantes porque se incorporan a las actividades sin tener nada que les obligue.

**Fuente:** Contreras (2022)

## Discusión de Resultados

Tal como se logra apreciar, dentro de la reconstrucción de la realidad, se logró transformar el proceso de orientación vocacional, existe en la institución educativa un mayor aprecio por la misma. Se logró establecer como existe una mejora en la realización estudiantil, dado que los estudiantes ahora en escenarios de alternancia demuestran una mayor madurez vocacional, hay mayor conciencia en relación con las preferencias vocacionales de los estudiantes.

Asimismo, es importante referir la mejora al autoestima, lo cual es clave en la selección de la carrera vocacional, con énfasis en la mejora del rendimiento académico, además se toma en cuenta las potencialidades de los estudiantes y ahora estos demuestran mayor responsabilidad en el desarrollo de su formación. A ello se le suma que los estudiantes, una vez desarrolladas las acciones, estos valoran de mejor manera sus destrezas y se han enfocado en su desarrollo, lo cual incide en la selección de la carrera universitaria.

En este mismo sentido, se determinó como la conducta vocacional, es una de las características que los estudiantes fortalecieron con la puesta en marcha de las acciones. Uno de los elementos favorables, es la inserción de la familia en el desarrollo de las acciones, porque como estas se ejecutaron por medio de la educación remota, se requirió de la presencia activa de la familia, situación que se favoreció significativamente.

El hecho de estar en pandemia, con las clases mediadas por tecnología favoreció significativamente la aplicación de las TIC en la selección de carrera, porque los estudiantes comenzaron a observar como la tecnología más que un elemento de entretenimiento puede contribuir con el desarrollo personal y profesional, porque con las mismas se logra el acceso a la información requerida para una elección vocacional adecuada.

Desde esta perspectiva, se establece como el desarrollo vocacional, es uno de los elementos que se ha favorecido significativamente, puesto que los

estudiantes solicitan información acerca de las diferentes carreras profesionales y de sus beneficios, lo cual impacta de manera directa en la personalidad del sujeto, es así como la toma de decisiones se ha visto favorecida en relación con lo vocacional de cada estudiante.

En consecuencia, el uso de las TIC, por parte de los estudiantes en los actuales momentos es de manera adecuada, se trascendió en esa visión que se tenía de que era solo para entretener, ahora existe un compromiso de parte de los jóvenes con relación en mantenerse actualizado sobre las ofertas de estudios universitarios. El trabajo con elementos tecnológicos, como el caso de los test que se ubican en las plataformas y las pruebas virtuales, han motivado al estudiante para que continúe con su proceso de maduración vocacional.

## **CAPÍTULO VIII**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **Conclusiones**

El desarrollo de la investigación conduce a reflexionar sobre las preguntas que permitieron sistematizar la investigación, por ello, las conclusiones responden de manera directa a los objetivos de la investigación, para ello, el objetivo general se enmarca en. Aplicar las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) para la promoción de la orientación vocacional en la educación secundaria de la institución educativa Juan Pablo I, ubicada en la ciudad de Cúcuta, Norte de Santander, al respecto, es necesario reconocer que para alcanzar dicho objetivo se plantearon una serie de objetivos específicos, a los cuales se les dará respuesta a continuación:

Con relación en el primer objetivo específico: Diagnosticar los procesos de aplicación de la orientación vocacional en la educación secundaria, se evidenció que los docentes no aplicaban la orientación vocacional, el único ente encargado para tal fin en la institución educativa era la psicorientadora, quien desarrollaba este proceso de apoyo para la orientación vocacional, en este sentido, es importante considerar que los estudiantes no contaban con un sustento en la orientación vocacional. Se desarrollaban solo aspectos relacionados con lo intelectual y se dejaba de lado las preferencias de los estudiantes quienes buscaban ayuda para disipar sus intereses vocacionales y no se contaba con los medios necesarios para tal fin.

Otra de las situaciones, era el escaso uso que se le daba a las tecnologías en el campo de la orientación, los jóvenes empleaban la misma solo desde una perspectiva de entretenimiento, lo cual, dejaba de lado los

intereses vocacionales, de la misma manera, es necesario apreciar que el desarrollo de las acciones se enfoca en función de elementos donde los docentes solo desarrollaban el contenido de la clase sin prestar atención a lo vocacional, en esto incidió de manera desfavorable la pandemia porque los encuentros virtuales restaron la interacción presencial con el estudiante.

Con relación al segundo objetivo específico, planear acciones apoyadas en las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) para la promoción de la orientación vocacional en la educación secundaria, se tomaron en cuenta la selección de recursos como películas y videos, redes sociales, talleres digitales, test virtuales, pruebas digitales de interés, conferencias virtuales y visitas a campus universitarios, para tal fin se dio paso al tercer objetivo específico: Ejecutar acciones apoyadas en las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) para la promoción de la orientación vocacional en la educación secundaria, donde se logró la ejecución de cada una de las actividades sugeridas, además se contó con la intervención de los docentes que laboran en el departamento de psicorientación de la institución educativa y con los padres de familia.

Con relación al cuarto objetivo específico: Evaluar el impacto de las acciones apoyadas en las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) para la promoción de la orientación vocacional en la educación secundaria, se logró determinar un adecuado impacto, dado que ahora los estudiantes toman en cuenta la orientación vocacional, esto ha favorecido la madurez vocacional impactando de manera directa en la mejora de la autoestima y del autoconcepto del sujeto.

El desarrollo de las acciones, ha permitido contar también con el apoyo de los docentes, quienes se han interesado en la concreción de aspectos relacionados con tal fin, para ello, es necesario reconocer que en la actualidad dentro de la institución educativa se está trabajando con un proyecto donde se logra la adopción transversal de la orientación vocacional, dado que esta no debe ser exclusiva de la psicorientador, sino de todos los docentes en las

diferentes áreas de formación.

Por lo anteriormente expuesto, se concluye que el resultado fue el esperado, porque ha generado un escenario de interés por el tema de orientación vocacional, se ha fortalecido incluso la autoestima de los estudiantes y se ha demostrado que, mediante el uso de la tecnología, se pueden definir los intereses necesarios para la selección de carrera vocacional, es decir, existe una clara correspondencia entre la orientación vocacional y las TIC dentro de la educación secundaria.

### **Recomendaciones**

El desarrollo de la investigación ha permitido dar paso a la valoración de las TIC como medio de sustento para la orientación vocacional, por ello, el investigador de la presente investigación recomienda:

1. A los docentes para que se incorporen en un trabajo conjunto con los especialistas en psicorientación, enfocados en el desempeño de los estudiantes, así como en los intereses de los mismos, porque a partir de allí se fundamentan acciones que sirven de base en la concreción de acciones relacionadas con el logro de una cultura vocacional en la institución educativa.
2. A los estudiantes, para que definan sus preferencias e intereses, en relación con sus capacidades, por lo que deben exigir a la institución educativa programas de desarrollo vocacional, donde se les brinde una formación en tales aspectos, es por ello que se reconoce la diversidad de las preferencias estudiantiles.
3. A la comunidad educativa en general, para que adopten situaciones que son esenciales en el cubrimiento de la orientación, no solo vocacional, sino ocupacional y de esta manera contar con un sustento a los proyectos de vida de los estudiantes.
4. Usar las TIC para optimizar el proceso de selección de la

orientación vocacional, tal como se logró mostrar en esta investigación.

## REFERENCIAS

- Bisquerra, R. (2001). Modelos de orientación e intervención psicopedagógica. Barcelona, España: Praxis.
- Blandón, B. (2008). Aspectos Socioeconómicos de la Orientación Vocacional. Ediciones Norma. Colombia.
- Botello, H. A. (2014). *Incidencia de los programas de orientación vocacional en Colombia*. Horizontes Pedagógicos.
- Burgos, M; Sánchez, R; Peña, A; y Barón, D. (2007). Armando el Rompecabezas. Reflexiones y experiencias a propósito de la orientación vocacional en Bogotá. Universidad de los Andes. Colombia
- Cabrero y Martínez (2009). Investigación Educativa. Ediciones Siglo XXI. Argentina.
- Cáceres, Ch. (2002). Ordenadores y aprendizaje colaborativo. Madrid: Morata.
- Carmona, S y Martin, A. (2012). *Perfiles y teorías de Orientación Vocacional*. Bogotá, Colombia: Lixis.
- Casas, Y. (2020). Proyecto educativo de orientación vocacional mediado por TIC (OVTIC) en la Institución Educativa Gimnasio de Quibdó. Universidad de la Sabana. Antioquia
- Castañeda, A y Niño, J. (2005). Procesos y procedimiento de orientación vocacional/profesional/ laboral desde una perspectiva sistémica. Hallazgos. *Revista de Investigaciones*, 4, 144- 158. Universidad Santo Tomás, Colombia
- Castaño, C. (2003). Psicología y Orientación Vocacional. Madrid. Editorial Manova.
- Castells, M. (1997). La Sociedad Red (La Era de la Información; T.1). 2ª edición. Madrid: Alianza. [ [http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0798-97922004000300006](http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0798-97922004000300006) ]
- Castro, T. (2002). Consideraciones Científicas de la Investigación Social. editorial Trilla. México.

CEPAL (2003). «Declaración de Bávaro». En: Conferencia Ministerial Regional Preparatoria de América Latina y el Caribe para la Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información. (29-31 de enero de 2003: Bávaro, Punta Cana, República Dominicana). [Versión electrónica]. Fecha de consulta: 01/03/2019.

Conectar igualdad. (2015). Gestión Educativa y TIC. Buenos Aires.

Consejo Nacional de Política Económica y Social (2020). Tecnologías Para Aprender: Política Nacional Para Impulsar La Innovación En Las Prácticas Educativas A Través De Las Tecnologías Digitales. Departamento Nacional de Planeación. Ministerio de Educación Nacional. Ministerio de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. Bogotá

Constitución Política de Colombia de fecha 04 de Julio de 1991.

Coronel, Y; George, D; Reina, R; Serna, L. (2020). Orientación vocacional en alumnos de secundaria (grado 11) IED Colombia en Fundación Magdalena. Instituto Politécnico Gran Colombiano

Decreto 1860 Agosto 3 de 1994

Departamento Nacional de Planeación. (2019). Proyectos Tipo Aprobados- Dirección de Regalías. Bogotá.

Ferrater, M. (2004). Diccionario Filosófico. Mac Graw Hill ediciones Interamericana. Colombia.

García, M. (2016). El Desarrollo De La Orientación Educativa En El Aprendizaje-Servicio. Un Estudio De Caso En Un Instituto De Educación Secundaria De La Comunidad De Madrid. Tesis Doctoral. Departamento de Didáctica y Teoría de la Educación Facultad de Formación de Profesorado y Educación Universidad Autónoma de Madrid. Documento en Línea. Disponible en: [https://repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/674897/garcia\\_lopez\\_maria\\_lourdes.pdf](https://repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/674897/garcia_lopez_maria_lourdes.pdf). [Consulta: septiembre 02/2020]

Gutiérrez, B.(2003). El ordenador invisible. Hacia la apropiación del ordenador en la enseñanza. Barcelona, España: Gedisa.

Guzmán, R. (2012). orientación Vocacional. ediciones Norma. Colombia.

Hernández, A (2000). El Proyecto Factible. Documento en Línea

- Hernández, Fernández y Baptista (2016). Metodología de la investigación. México: McGraw-Hill Interamericana.
- Herrera, y Montes, L. (2007). La orientación educativa y vocacional en la segunda enseñanza. México: Trillas.
- Holland, J. (1990). La Elección Vocacional: Teorías de las Carreras. México: Editorial Trillas.
- Hung, E y Valencia, J. (2014). Modelo De Orientación Vocacional Para Instituciones Educativas En Colombia. Editorial Universidad del Norte. Barranquilla
- I Plan Vive Digital (2010) Ministerio de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. Bogotá
- Jiménez, L. (2021). Orientación Vocacional en Pandemia. Medellín: Universidad de Antioquia
- Kemis; C. (1998). Teoría Fundamentada. McGrawHill: México
- Landeau, R. (2012). Metodología y Nuevas Tecnologías. Venezuela: Editorial alfa.
- Ley 115, Ley General de Educación de fecha Febrero 8 de 1994
- Martínez, M. (2006). El método de la investigación acción. (documento en línea) Disponible: [boards3.melodyself.com.Lapp?10=métodoscualitativos&msg=37-16k](https://boards3.melodyself.com.Lapp?10=métodoscualitativos&msg=37-16k).
- Martínez, M. (2009). La Investigación Cualitativa Etnográfica En La Educación, Manual Teórico-Práctico. Segunda edición. Editorial Trillas. México.
- Ministerio de Educación Nacional (2016). La innovación educativa en Colombia. Buenas prácticas para la innovación y las TIC en la Educación. Obtenido de Los retos de la política pública de innovación y TIC en educación
- Morales, A. (2006). El potencial de las tecnologías de la información para la educación. En Vizcarro, C. y J. León. Nuevas Tecnologías para el aprendizaje.
- Morales, J. (2017). La orientación vocacional para la elección de carreras universitarias dirigida a estudiantes de educación media. Universidad de los Andes. Venezuela.

- Morales, L. (2002). *Adolescencia y vocación*. México, DF: Trillas.
- Parras, K. (2009). *La toma de decisiones en la adolescencia*. Madrid: Gredos.
- Pérez, M. (2002). *Internet y la sociedad red. Lección inaugural del programa de doctorado de la Universidad Oberta de Cataluña*.
- Plan Vive 2014-2018. Ministerio de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. Bogotá
- Rivas, F. (2008). *Psicología Vocacional. Enfoques del Asesoramiento*. Ediciones Morata. Madrid.
- Rocabert y otros (2010). *Orientación Educativa y Acción Orientadora*. EOS Madrid.
- Rogers, C. (1984). *Orientación psicológica y psicoterapia*. 3ra. ed. Madrid: Narcea.
- Rojas, A y Mina, E. (2019). *Orientación Vocacional De Los Estudiantes De Lengua Castellana De Primer Semestre De La Universidad De Pamplona*. Universidad de Pamplona
- Rojas, D. (2007). *Educación, tecnología, docencia y desarrollo. Contexto internacional, antecedentes jurídicos y política nacional*. En *La informática educativa en la formación inicial de docentes*. Bogotá: Universidad Central- Secretaría de Educación del Distrito Capital
- Romero, O y Montilla, M. (2015). *La utilización de las TIC en la orientación educativa: un estudio exploratorio sobre la situación actual de uso y formación entre los profesionales de la orientación*. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*. Vol. 26, n. 3, 3º Cuatrimestre, págs. 78 - 95, (2015). ISSN 1139-7853
- Rueda, R. y Franco, M. (2018). *Políticas educativas de tic en Colombia: entre la inclusión digital y formas de resistencia-transformación social*. *Pedagogía y Saberes*, 48, 9-25.
- Sandoval, A; Vargas, J; Olaya, Y; Picot, J; y Mejia, J. (2019). *Serious game para evaluar el perfil vocacional en la ciudad de Bucaramanga "PsychoGame"*. Universidad Cooperativa de Colombia
- Santana, L y Álvarez, P. (2006). *Orientación y Educación Sociolaboral*. EOS. Madrid.

- Sanz, R. y Sobrado, L. (1998). Roles y funciones de los orientadores. Caracas: UCV.
- Sobrado, L; Ceinos, C; y García, R. (2012). Utilización de las TIC en orientación profesional: Experiencias innovadoras. Revista Mexicana de Educación.
- Súper, H. (1999). La información vocacional en el proceso de asesoramiento de los estudiantes de Secundaria. Generalitat Valenciana. España.
- Tamayo, M. (2004). El Proceso de la Investigación Científica. Limusa. México.
- Taylor y Bodgan. (2002). Métodos de Investigación. Mac Graw Hill Ediciones. Interamericana.
- Taylor, G. y Bogdan, F. (2006). El cambio educativo desde la investigación acción. Madrid: Moraja S. L.
- Universidad Pedagógica Experimental libertador (2011). Manual de Trabajo de Grado de Especialización, Maestría y Tesis Doctorales. FEDUPEL. Caracas.
- Vélaz, C. (2007). Competencias, deontología, formación, educación y profesionalización de los orientadores. Actas del I Congreso Internacional de Orientación Educativa, Consejería de Educación de la Junta de Andalucía, Granada.
- Vidal, J y Manjón, D. (2007). Psicopedagogía. EOS. Madrid
- Villamizar, D. (2006). Orientación Vocacional y Ocupacional. Universidad Francisco de Paula Santander. Colombia.

## ANEXOS

### ANEXO 1. INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN, GUIÓN DE ENTREVISTA

#### **Entrevista dirigida a docentes del grado once de la institución educativa Juan Pablo I, ubicada en la ciudad de Cúcuta, Norte de Santander**

**Propósito:** Aplicar las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) para la promoción de la orientación vocacional en la educación secundaria de la institución educativa Juan Pablo I, ubicada en la ciudad de Cúcuta, Norte de Santander

1. ¿De qué manera se desarrolla el proceso de orientación vocacional ocupacional en la institución educativa?
2. ¿De qué manera se promueve la realización profesional de los estudiantes?
3. ¿Cómo observa Usted los factores personales (sociales, económicos, actitud) en la selección de una profesión u ocupación?
4. ¿Cómo evidencia las destrezas comunicacionales, lógicas, ciudadanas en la elección vocacional u ocupacional por parte de los estudiantes?
5. ¿De qué manera se asume la conducta vocacional en la institución educativa?
6. ¿En qué forma incide el contexto socio-familiar en la selección de la carrera profesional?
7. ¿De qué manera la institución aplica las TIC para la elección vocacional u ocupación??
8. ¿Cuál es la información que maneja el estudiante para la selección vocacional u ocupacional?
9. ¿Cómo La Institución brinda información relevante al estudiante para la selección vocacional?
10. ¿Cómo se evidencia el proceso de toma de decisiones en el desarrollo de la orientación vocacional?
11. ¿Cómo los estudiantes usan las TIC en el proceso de elección vocacional?
12. ¿De qué manera se aplican los softwares educativos para promover la adecuada elección vocacional?

## ANEXO 2. INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN, GUIÓN DE OBSERVACIÓN

Observación No. \_\_\_\_\_

**Propósito:** Diagnosticar los procesos de aplicación de la orientación vocacional en la educación secundaria

**Instrumento dirigido a estudiantes del grado once, debido a la pandemia, este registro se aplicará en el desarrollo de clases virtuales, mediante la visita del investigador a los docentes**

Datos Generales		
<b>Actores Observados:</b> _____		
<b>Lugar:</b> _____	<b>Fecha:</b> _____	<b>Hora:</b> _____

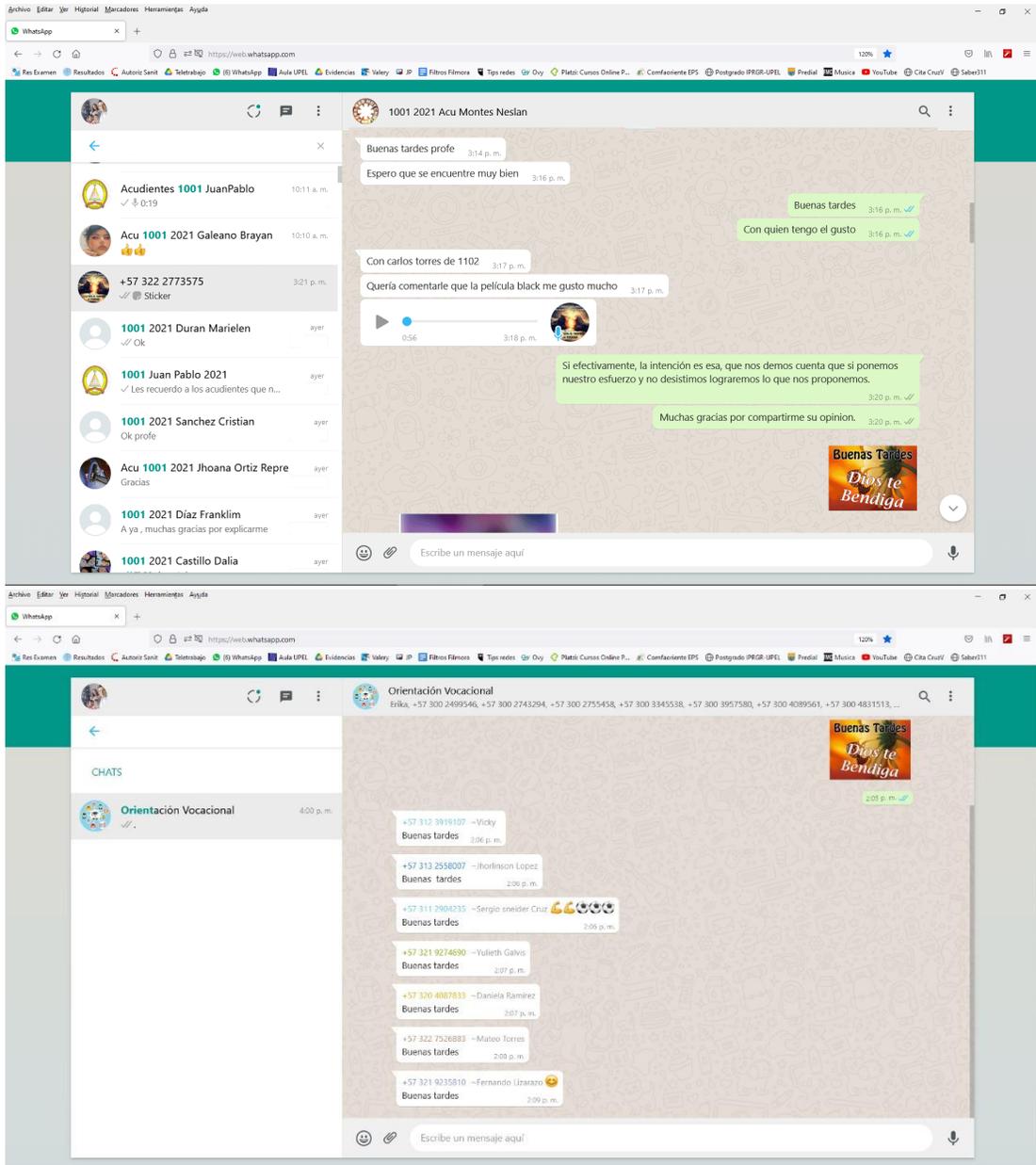
### Registro de Campo

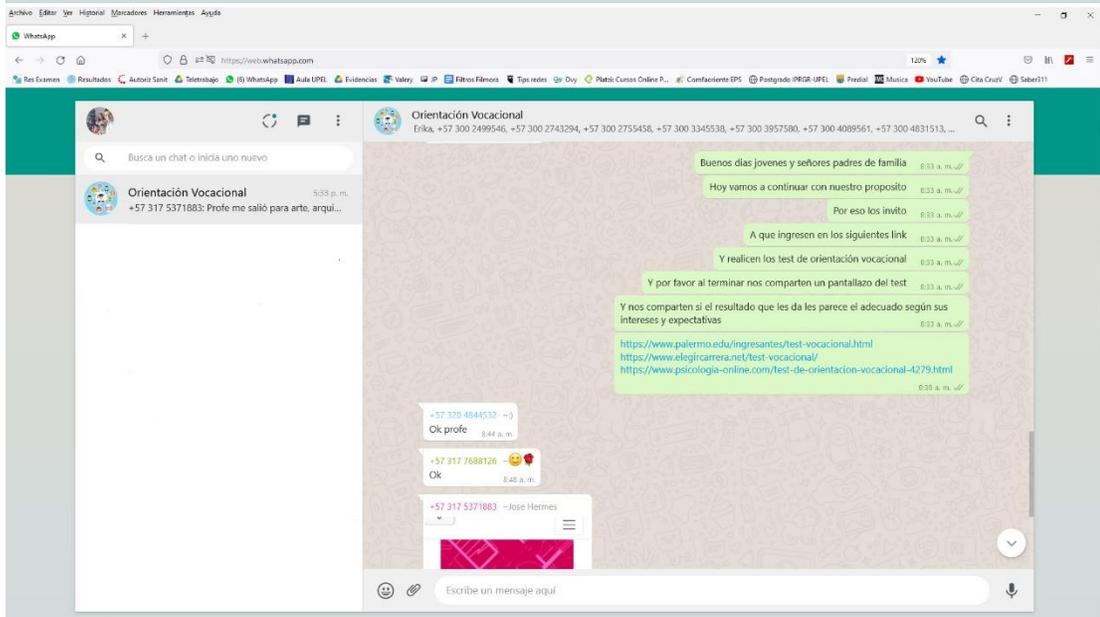
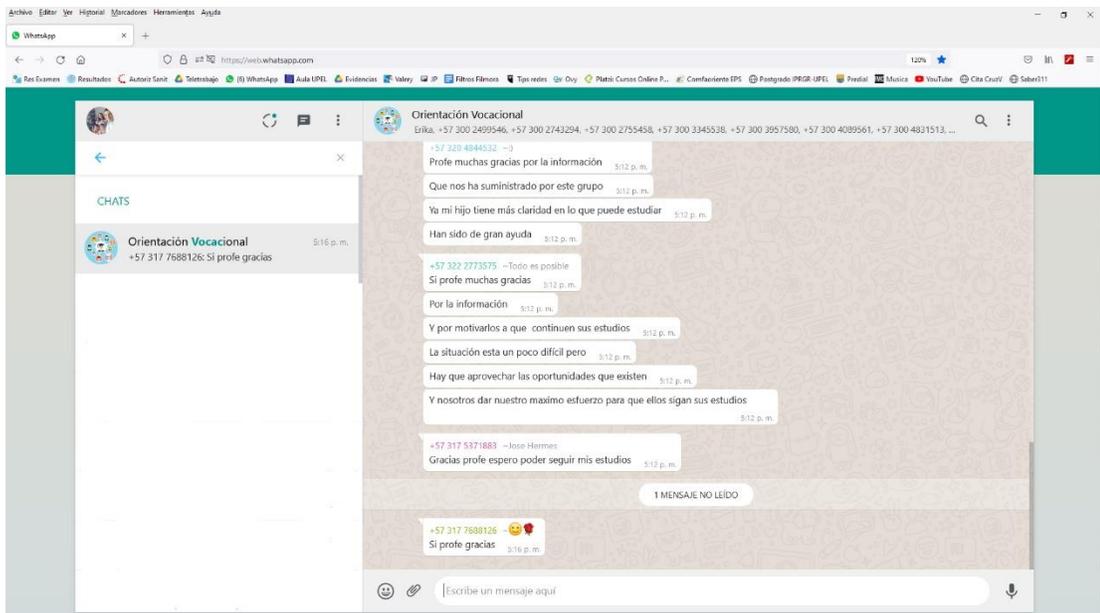
Descripción de la observación
1.- Confianza
2.- Ayuda para la elección
3.- Programa de intervención psicopedagógica

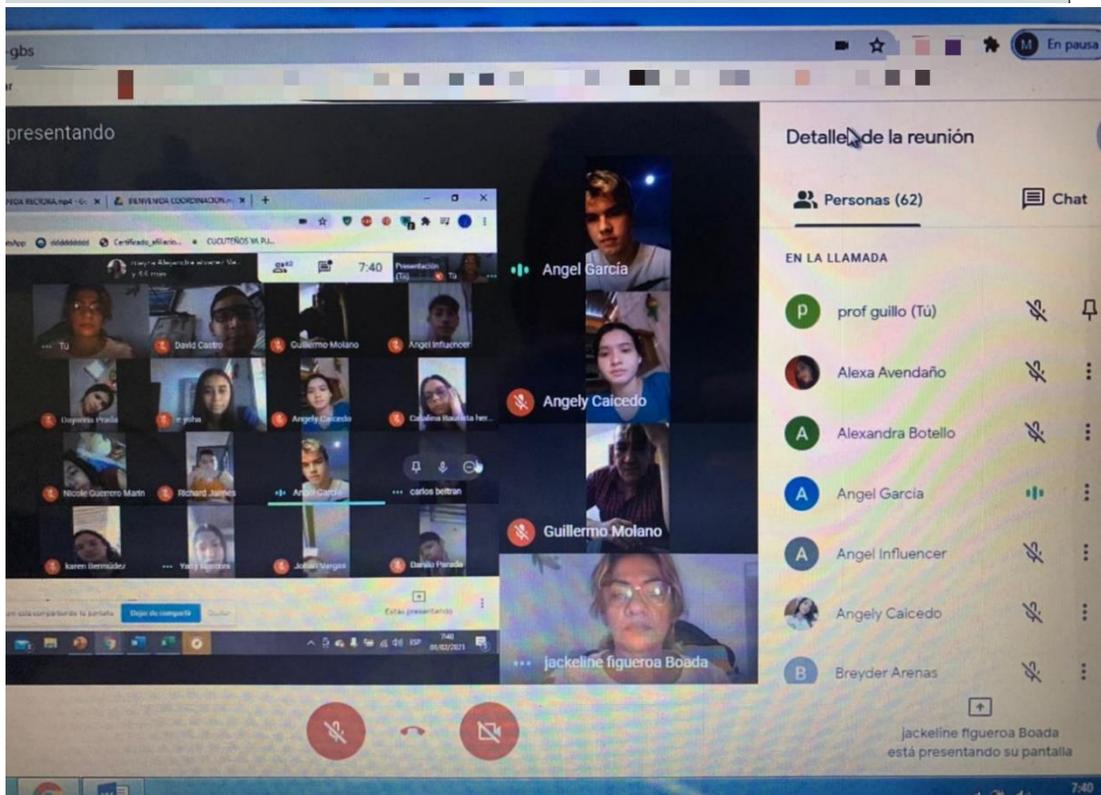
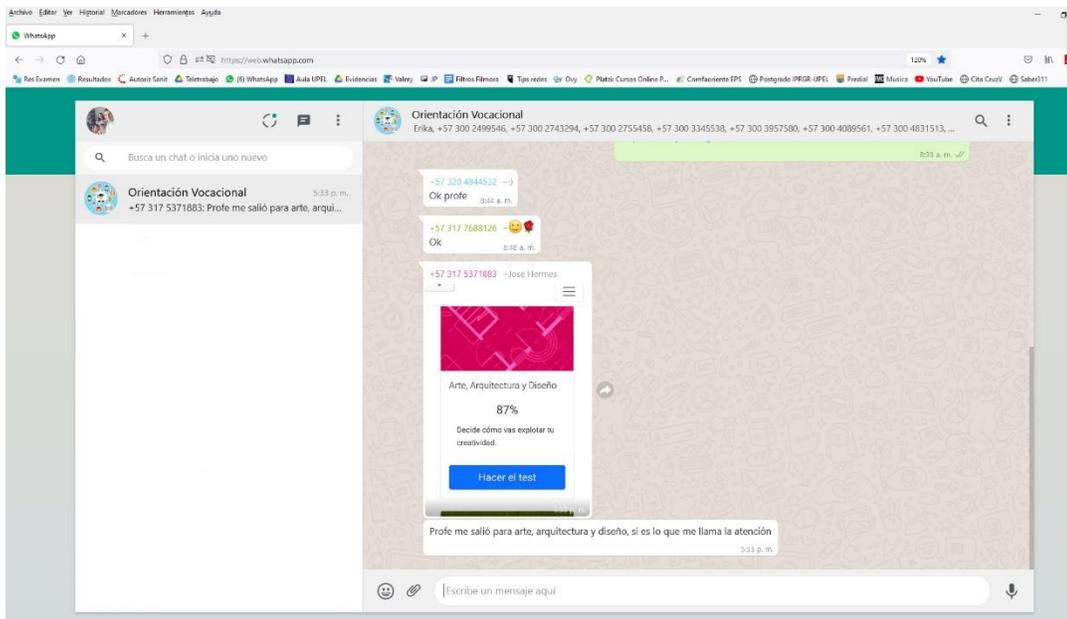
<b>Descripción de la observación</b>
4.- Ayuda continua
5.- Desarrollo personal
6.- Actividades para la elección vocacional
7.- Libertad para elegir
8.- Valoración de las potencialidades de los estudiantes
<b>Aspectos Emergente</b>



## ANEXO 3. Evidencias









**ANEXO 3.**  
**DIARIO DE CAMPO**

**Fecha:** \_\_\_\_\_

**Propósito:** Evaluar el impacto de las acciones apoyadas en las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) para la promoción de la orientación vocacional en la educación secundaria

**Instrumento dirigido a estudiantes del grado once, debido a la pandemia, este diario de campo se aplicó en el desarrollo de las actividades virtuales**

<b>Datos Generales</b>		
<b>Actores Observados:</b> _____		
<b>Lugar:</b> _____	<b>Fecha:</b> _____	<b>Hora:</b> _____

**Registro de Campo**

<b>Descripción de la observación</b>
1.- Proceso de orientación vocacional
2.- Realización estudiantil

<b>Descripción de la observación</b>
3.- Factores personales para la selección de carrera
4.- Destrezas
5.- Conducta vocacional
6.- Contexto socio-familiar
7.- Aplicación de las TIC
8.- Información
9.- Desarrollo Vocacional
10.- Toma de Decisiones
11.- Uso por Parte del Estudiante de las TIC

<b>Descripción de la observación</b>
12.- Software educativo para la orientación vocacional