

REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL “GERVASIO RUBIO”

ACOMPañAMIENTO PEDAGÓGICO DESDE LA GERENCIA
EDUCATIVA A NIVEL PRIMARIA

Caso: Escuela Básica Nacional Chiquinquirá. Municipio Colón. Estado Zulia
Proyecto del Trabajo de Grado presentado para optar al Grado de Magíster en
Educación Mención Gerencia Educacional.

Autor (a): Cristhela Barrios

Tutora: Yuraima Galvis

Rubio, Noviembre de 2020



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL "GERVASIO RUBIO"
SECRETARÍA

A C T A

Reunidos el día miércoles, catorce de octubre del dos mil veinte, en la sede de la Subdirección de Investigación y Postgrado, del Instituto Pedagógico Rural "Gervasio Rubio," los Ciudadanos: YURAIMA GALVIS (TUTORA), HENRY LACLE RUIZ Y JULIÁN ANGARITA Cédulas de Identidad Nros. V.- 14.651.791, V.- 15.231.790 y V.- 20.476.435, respectivamente. Jurados designados de conformidad con el Artículo 164 del Reglamento de Estudios de Postgrado, para evaluar el Trabajo titulado: "ACOMPANAMIENTO PEDAGÓGICO DESDE LA GERENCIA EDUCATIVA EN EL NIVEL PRIMARIO", presentado por la participante BARRIOS CASTRO CRISTHELA IVANA, Cedula de Identidad N° V.- 16.467.403, como requisito parcial para optar al título de **Magister en Educación Mención Gerencia Educacional**, acuerdan por unanimidad de conformidad con lo estipulado en los Artículo 177 y 178 del Reglamento de Estudios de Postgrado de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador el siguiente veredicto: **APROBADO, POR LA PERTINENCIA EN EL MEJORAMIENTO DEL ACOMPANAMIENTO PEDAGÓGICO DESDE LA GERENCIA EDUCATIVA A NIVEL PRIMARIO**, en fe de lo cual firmamos.

MSC. YURAIMA GALVIS
C.I. N° V.- 14.651.791
TUTORA

DR. HENRY LACLE RUIZ
C.I. N° V.- 15.231.790

MSC. JULIÁN ANGARITA
C.I. N° V.- 20.476.435



MGE-00 2- A-2020

ÍNDICE GENERAL

	PP
LISTA DE CUADROS	v
LISTA DE GRAFICOS.....	vii
RESUMEN.....	ix
INTRODUCCIÓN	01
CAPITULO	
I EL PROBLEMA.....	03
Planteamiento del problema.....	03
Objetivos del Estudio.....	07
<i>Objetivo General</i>	07
Objetivos Específico.....	07
Justificación de la Investigación.....	07
II MARCO REFERENCIAL.....	09
Antecedentes de la Investigación.....	09
Bases Teóricas que Sustentan la Investigación.....	12
<i>Acompañamiento Pedagógico</i>	12
Bases Legales.....	24
Operacionalización de las Variables.....	27
III DISEÑO METODOLÓGICO.....	30
Tipo de Investigación.....	30
Población o Universo.....	31
Metodología para la Recolección de Datos.....	32
Validez y Confiabilidad del Instrumento.....	33
<i>Validez</i>	33

	<i>Confiabilidad</i>	34
	Técnica de Análisis de Datos.....	35
IV	PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS.....	37
V	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	68
	Conclusiones.....	68
	Recomendaciones.....	69
VI	PROPUESTA.....	71
	Justificación de la Propuesta.....	71
	Objetivos de la Propuesta.....	72
	Factibilidad de la Propuesta.....	72
	Estructura de la Propuesta.....	73
	Lineamiento General N° 1.....	73
	Lineamiento General N° 2.....	77
	REFERENCIAS.....	83
	ANEXOS.....	86
	ANEXOS A.....	87
	ANEXO A-1.....	88
	ANEXOS A-2.....	91
	ANEXO B.....	92
	ANEXO B-1.....	93

LISTA DE CUADROS

CUADRO		PP
1	Mapa de Operacionalización de las Variables.....	29
2	Distribución de la Población.....	32
3	Variable: Acompañamiento pedagógico. Dimensión: Proceso del acompañamiento. Indicador: Operativo.....	38
4	Variable: Acompañamiento pedagógico. Dimensión: Proceso del acompañamiento. Indicador: Contenidos y temas.....	40
5	Variable: Acompañamiento pedagógico. Dimensión: Proceso del acompañamiento. Indicador: Dimensión social.....	42
6	Variable: Acompañamiento pedagógico. Dimensión: Proceso del acompañamiento. Indicador: Dimensión psicopedagógica.....	44
7	Variable: Acompañamiento pedagógico. Dimensión: Proceso del acompañamiento. Indicador: Dimensión política.....	45
8	Variable: Acompañamiento pedagógico. Dimensión: Proceso del acompañamiento. Indicador: Dimensión educativa-cultural.....	48
9	Variable: Acompañamiento pedagógico. Dimensión: Proceso del acompañamiento. Indicador: Comunicación.....	50
10	Variable: Acompañamiento pedagógico. Dimensión: Proceso del acompañamiento. Indicador: Formación.....	52
11	Variable: Acompañamiento Pedagógico. Dimensión: Proceso del acompañamiento. Indicador: Planificación.....	54
12	Variable: Acompañamiento Pedagógico. Dimensión: Proceso del acompañamiento. Indicador: Investigación.....	56
13	Variable: Acompañamiento Pedagógico. Dimensión: Proceso del acompañamiento. Indicador: Evaluación.....	58
14	Variable: Acompañamiento Pedagógico. Dimensión: Proceso del	60

	acompañamiento. Indicador: Innovación.....	
15	Variable: Acompañamiento Pedagógico. Dimensión: Necesidades del acompañamiento. Indicador: Perfil persona.....	62
16	Variable: Acompañamiento Pedagógico. Dimensión: Necesidades del acompañamiento. Indicador: Perfil profesional.....	64
17	Variable: Acompañamiento Pedagógico. Dimensión: Necesidades del acompañamiento. Indicador: Normativas legales.....	66

LISTA DE GRÁFICOS

GRÁFICOS		pp.
1	Acompañamiento pedagógico. Dimensión: Proceso del acompañamiento. Indicador: Operativo.....	38
2	Acompañamiento pedagógico. Dimensión: Proceso del acompañamiento. Indicador: Contenidos y temas.....	40
3	Acompañamiento Pedagógico. Dimensión: Proceso del acompañamiento. Indicador: Dimensión social.....	42
4	Acompañamiento Pedagógico. Dimensión: Proceso del acompañamiento. Indicador: Dimensión psicopedagógica.....	44
5	Acompañamiento Pedagógico. Dimensión: Proceso del acompañamiento. Indicador: Dimensión política.....	46
6	Acompañamiento Pedagógico. Dimensión: Proceso del acompañamiento. Indicador: Dimensión educativa-cultural.	48
7	Acompañamiento Pedagógico. Dimensión: Proceso del acompañamiento. Indicador: Comunicación.....	50
8	Acompañamiento Pedagógico. Dimensión: Proceso del acompañamiento. Indicador: Formación.....	52
9	Acompañamiento Pedagógico. Dimensión: Proceso del acompañamiento. Indicador: Planificación.....	54
10	Acompañamiento Pedagógico. Dimensión: Proceso del acompañamiento. Indicador: Investigación	56
11	Acompañamiento Pedagógico. Dimensión: Proceso del acompañamiento. Indicador: Evaluación	58
12	Acompañamiento Pedagógico. Dimensión: Proceso del acompañamiento. Indicador: Innovación.....	60
13	Acompañamiento Pedagógico. Dimensión: Necesidades del acompañamiento. Indicador: Perfil persona.....	62

14	Acompañamiento Pedagógico. Dimensión: Necesidades del acompañamiento. Indicador: Perfil profesional.....	64
15	Acompañamiento Pedagógico. Dimensión: Necesidades del acompañamiento. Indicador: Normativas legales.....	66

REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL
INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL “GERVASIO RUBIO”
Programa De Maestría en Gerencia Educacional
Línea de Investigación: Innovación y Cambio

ACOMPañAMIENTO PEDAGÓGICO DESDE LA GERENCIA EDUCATIVA A
NIVEL PRIMARIA

Autor (a): Cristhela Barrios
Tutora(a): Yuraima Galvis
Rubio, Febrero de 2020

RESUMEN

El actual trabajo de investigación presentó como objetivo general, enunciar lineamientos para el acompañamiento pedagógico desde la gerencia educativa de la Escuela Básica Nacional Chiquinquirá, la mencionada institución se delimita en la Parroquia Santa Bárbara, Municipio Colón, Estado Zulia. Cabe destacar, que la naturaleza de la investigación es cuantitativa con un diseño de campo no experimental. Además, estuvo enmarcado en el nivel descriptivo referido al grado de profundidad con que se aborda el objeto de estudio, en ese sentido, la variable para realizar el estudio es el acompañamiento pedagógico. Por otra parte, se denota que se estudió una población de (26) sujetos, a quienes se les presentó un cuestionario con una serie de preguntas relativas al acompañamiento pedagógico, este instrumento se validó cuantitativamente mediante el juicio de expertos, para obtener la confiabilidad se utilizó el Coeficiente Alfa de Cronbach. Una vez tenida la información, el análisis de los datos se presentó de forma descriptiva, representando las opiniones de los docentes en cuadros de frecuencias absolutas y gráficos tipo barra, lo que condujo a concluir que existen serias debilidades en cuanto al desarrollo de un óptimo acompañamiento pedagógico por parte del supervisor y directivo de la institución antes mencionada; lo cual condujo a recomendar la implementación de lineamientos contextualizados según los datos recopilados y analizados. Lo anterior, sirvió de cimiento a la propuesta de los lineamientos para el acompañamiento pedagógico desde la gerencia educativa de la escuela estudiada.

Descriptor: Acompañamiento pedagógico, gerencia educativa, nivel primaria, planificación, evaluación.

INTRODUCCIÓN

El desempeño de los docentes en la educación primaria, juega un papel preponderante, debido al continuo desarrollo de los procesos educativos, entonces resulta fundamental contar con gerentes educativos capaces de brindar un óptimo acompañamiento al docente, que incida en las mejoras de la actuación de la labor al educar. De tal manera, que es necesario desarrollar lineamientos bien definidos que orienten los acompañamientos pedagógicos, de manera que facilite un acercamiento bidireccional, espontáneo, motivacional, que ejerza la mejor acción educacional en función de fortalecer las relaciones interpersonales de docentes y estudiantes.

Partiendo de estas consideraciones, el acompañamiento pedagógico es un proceso educativo según Soto (2011) para que: “el docente optimice habilidades, destrezas comunicativas, integradoras, cooperativas, entre otros, favoreciendo la enseñanza-aprendizaje en los estudiantes” (p. 12). En conformidad con lo descrito, el presente estudio tendrá por finalidad proponer lineamientos para el acompañamiento pedagógico desde la gerencia educativa de la Escuela Básica Nacional Chiquinquirá, perteneciente a la Parroquia Santa Bárbara, Municipio Colón, Estado Zulia, que brinde una orientación si se quiere innovadora al personal supervisor del circuito y directivo en función de apoyar el mejoramiento del trabajo que se debe realizar y a los docentes para motivarlos a mejorar su desempeño y así que genere espacios centrados en la obtención de conocimientos, ideas, procedimientos y valoración del aprendizaje.

Todo lo anterior, debe verse plasmado o considerado por el personal supervisor y directivo cuando disponga el plan para desarrollar un oportuno y adecuado acompañamiento, pues el que acompaña debe estar comprometido con la generación de nuevos esquemas de lo que se conoce como supervisión educativa, debe dejar viejas tradiciones de control y trascender con visión transformadora los esquemas de la formación del docente. Cabe destacar, que se pretende con la presente investigación generar lineamientos que aborden estos temas de importancia para el mejoramiento de la vida institucional.

En virtud de lo expuesto, la organización del presente trabajo se estableció de la siguiente forma: Capítulo I, representa la exposición de la realidad, es decir, la descripción de la situación problemática que sucede en la institución antes mencionada, los objetivos que son el general y los específicos, también contiene la justificación de la misma. Por otra parte, el Capítulo II, aborda el Marco Referencial, para ello se indagó acerca de diferentes estudios previos que guardan relación con las variables en estudio, además se realizó un arqueo de diferentes autores como cimiento de las bases teóricas para sustentar la investigación, así como las bases legales que estipulan aspectos que se deben considerar en el acompañamiento pedagógico y la gerencia educativa.

Así mismo, el Capítulo III lo conforman la naturaleza, enfoque, diseño, nivel, modalidad y fases de la Investigación, lleva inmersa la operacionalización de las variables, la población y muestra, técnicas e instrumentos de recopilación de la información, validez, confiabilidad y la técnica de análisis de la información. Adicionalmente se presenta, el IV Capítulo que contiene la presentación y análisis de los resultados, los cuales permitieron detectar las debilidades presentes en relación al acompañamiento pedagógico, según las opiniones de la población que participó en el estudio.

A lo anterior, se le añade el V Capítulo que lleva en si mismo las conclusiones que nacen del análisis de los datos recabados que condujo a las recomendaciones para mejorar la situación problemática. En el Capítulo VI se encuentra la propuesta con su fundamentación y estructura, que especifica los lineamientos que propone la autora y por último se presenta la lista de referencias, además de los anexos.

CAPITULO I

EL PROBLEMA

Planteamiento del Problema

Desde hace varias décadas, la educación en Venezuela ha ido en constantes cambios en función de mejorarla, para ello el personal docente de aula, se ha visto como la figura inmediata responsable de la enseñanza y aprendizaje del conglomerado estudiantil, que concurren diariamente a las distintas instituciones educativas en el territorio nacional, muy específicamente a nivel primaria, constituyendo un pilar fundamental, en la búsqueda de las transformaciones exitosas en este campo, de allí que se señale al acompañamiento pedagógico, como un proceso que busca impulsar mejoras en este campo a través del diálogo que provoque la introversión crítica, el estudio de resultados, establecimientos de compromisos y por consiguiente la prolongación de los propósitos establecidos.

Entonces, el acompañamiento pedagógico puede verse como un medio para la transformación de los profesores y de las instituciones educativas como centro del quehacer, así pues que la persona responsabilizada de estos procesos se convierte en un guía para quienes están bajo su observación, puesto que, de él deben emanar nuevas vías de comunicación, de relación que reconozcan, abran espacios y tiempo para aprender en compañía; también para despejar dudas, plantear necesidades o problemas.

El acompañamiento cuando es aplicado desde la administración escolar, debe tener en cuenta que la escuela está constituida por un tejido de múltiples relaciones, que se dan entre los docentes, los alumnos, los padres y representantes, la comunidad, entre otros. Tal como lo afirma Perdomo (2013), cuando dice que: "...el directivo al realizar el acompañamiento al docente, se encuentra con tres factores que están relacionados entre si, estos son: el alumnado, la familia como eje de socialización y la escuela..." (p.12), lo expuesto, permite plantear la importancia de la triada que son los niños junto a su familia, la escuela representada en sus docentes y la comunidad a la que pertenece la institución educativa.

Es importante acotar, sobre el gerente educativo que bajo su administración, se deben originar las transformaciones necesarias para tener mejores resultados que permitan un trabajo en conjunto, esto lleva consigo funciones como controlar el trabajo que se realiza en las aula de clases, en aras de formar a las futuras generaciones, sobre todo en el nivel de educación primaria puesto que, normalmente se interactúa con escolares en edades donde se afianzan los valores que serán los cimientos de una buena formación ciudadana.

En tal sentido, el personal docente gerencial al efectuar un acompañamiento pedagógico asertivo, debe implementar estrategias innovadoras apegadas a la realidad social, económica, política y cultural que se vive, pues las escuelas de educación primaria son espacios donde conviven una serie de intereses, orientaciones y posturas que en algunos casos dificultan el trabajo comprometido en la búsqueda de una educación de calidad, sin embargo, para lograr sus propósitos deben transformarse en espacios abiertos a la formación, a la discusión de ideas y al compromiso para la búsqueda de la mejora de su gestión y de sus miembros. Para Soto (2011), el acompañamiento: "es un proceso complejo y sistemático de apoyo, asesoramiento, formación y seguimiento que vincula diferentes equipos" (p.7).

Desde la perspectiva de la autora, se puede decir que es un proceso de deliberación fusionada, que valora las gestiones concebidas y elaboradas con el propósito de instruirse de ellas para transformar los espacios educativos, logrando de este modo, que la escuela pueda generar espacios abiertos a la formación, al cuestionamiento

razonable de ideas, pero también al establecimiento de compromisos en la búsqueda de mejorar la gestión. Cabe destacar que el acompañamiento pedagógico se ha puesto en la agenda educativa para la formación de docentes activos para el mejoramiento de sus funciones, puesto que el Diseño Curricular del Sistema Educativo Bolivariano (2007) sustenta la orientación pedagógica y supervisora al docente.

Sin embargo, los encargados de gerenciar en este caso docentes, son pocos conocedores en su gran mayoría de la formación en cuanto al acompañar al personal que atiende la población estudiantil, bajo estos referentes resulta fundamental que el director como persona responsable de la administración del profesorado, sea conocedor de las normativas que en esta materia existe y los lineamientos que deben estar desarrollados en las diferentes instituciones educativas.

En efecto, el acompañamiento pedagógico para Soto (2011), se refiere a: “un acompañamiento formativo que orienta, dialoga, cuestiona, confronta con resultados, ayuda a ver debilidades y fortalezas, recuerda compromisos acordados, propone alternativas, anima y asegura la continuidad de los planes” (p.17). Ahora bien el problema que aquí se plantea, se desprende por la falta de lineamientos donde deben estar involucrados todos y cada uno de los aspectos señalados en la cita, pues la ausencia de ellos entre otros, afectan los proyectos diseñados con excelentes objetivos. Además al carecer de una formación en cuanto al acompañamiento pedagógico, a lo que no se le da la importancia que merece, tanto por parte de directivos y supervisores, como por los docentes de aula, se transforma en una fuente problemática en la institución en estudio.

Revisando el presente planteamiento, conviene destacar que la investigación se realizó en la Escuela Básica Nacional Chiquinquirá, la misma se localiza en la Parroquia Santa Bárbara, Municipio Colón, Estado Zulia. En este contexto se encuentra la población a estudiar, donde se precisa la carencia de lineamientos establecidos para llevar a cabo la adecuada supervisión educativa signada por el acompañamiento pedagógico, reflejado en el Reglamento del Ejercicio de la Profesión Docente (2012). Esto conlleva a la ausencia de esquemas de trabajo en torno a las visitas que se requieren para guiar el trabajo en las aulas, lo cual debe

darse oportunamente debido a que forma parte fundamental para que se desarrolle un óptimo acompañamiento, también se hace presente la apatía del recurso humano seguida de conflictos internos.

Visto así, resulta fundamental en la escuela orientarse a través de lineamientos que rijan la actuación de todo el personal, pero muy significativamente en la construcción de acciones pedagógicas desde la gerencia y el supervisor de circuito, para que se desarrolle exitosamente la gestión de la misma, sin embargo lo anterior no se evidencia en desarrollo en la institución objeto de estudio, es importante mencionar, que las visitas tendidas se ven más por parte del docente de aula, como una supervisión esporádica y carente de motivación por mejorar las prácticas educativas, que un elemento carismático y enriquecedor.

Lo anterior, termina debilitando la planificación del docente lo cual aumenta la falta continua en la presentación de ella por parte del maestro (a), incide en la calidad educativa, se hacen más recurrentes la ausencia de maestros y estudiantes donde en estos últimos no perciben el carácter inductor y tal vez el docente, no ofrezcan estímulos en ellos, para que participen en la construcción de conocimientos significativos, detrimento de las interacciones y formas colaborativas, entre otras. Es importante dejar ver, que en poco tiempo quizás el trabajo docente continúe en deterioro, con un aumento de conflictos laborales que comprometerían el estado emocional de sus miembros.

Esto indica, que en la escuela en estudio, se pudieran enunciar lineamientos al gerente educativo que le permitan brindar un acompañamiento pedagógico óptimo, signado por acciones motivadoras capaces de impulsar, aprendizajes significativos en los escolares, lo que probablemente contribuya a exaltar el trabajo docente y por consiguiente, evitar sanciones por ineficiencia o incumplimiento del trabajo. De tal manera, que lo anterior conlleva a plantear las siguientes interrogantes, de las cuales surgen los objetivos que el estudio pretende abordar:

¿Es necesario enunciar lineamientos para el acompañamiento pedagógico desde la gerencia educativa en la Escuela Básica Nacional Chiquinquirá, perteneciente a la Parroquia Santa Bárbara, Municipio Colón, Estado Zulia?

¿Cuál será el proceso del acompañamiento pedagógico desarrollado actualmente en la escuela objeto de estudio?

¿Se podrán determinar las necesidades del acompañamiento pedagógico en la institución a estudiar?

¿Qué lineamientos se podrán presentar para el acompañamiento pedagógico desde la gerencia educativa de la Escuela Básica Nacional Chiquinquirá, perteneciente a la Parroquia Santa Bárbara, Municipio Colón, Estado Zulia?

Objetivos del Estudio

Objetivo General

Enunciar lineamientos para el acompañamiento pedagógico desde la gerencia educativa de la Escuela Básica Nacional Chiquinquirá, perteneciente a la Parroquia Santa Bárbara, Municipio Colón, Estado Zulia.

Objetivos Específicos

Diagnosticar el proceso del acompañamiento pedagógico implementado actualmente en la Escuela Básica Nacional Chiquinquirá.

Determinar las necesidades del acompañamiento pedagógico en la escuela objeto de estudio.

Presentar lineamientos para el acompañamiento pedagógico desde la gerencia educativa de la Escuela Básica Nacional Chiquinquirá, perteneciente a la Parroquia Santa Bárbara, Municipio Colón, Estado Zulia.

Justificación de la Investigación

Las organizaciones escolares representan un esquema social emprendedor, indescifrable, guiado básicamente por la gerencia con el objeto de lograr una mayor profundidad en las relaciones entre el personal docente, directivo y el estudiante que permitan consolidar tales relaciones a través de experiencias y aprendizaje, razón por

la cual, la investigación busca enunciar lineamientos para el acompañamiento pedagógico desde la gerencia educativa en la Escuela Básica Nacional Chiquinquirá.

Asimismo, se justifica desde el punto de vista social puesto que, procura ofrecer una contribución a este proceso socioeducativo, que parte del quehacer dentro de las aulas de clase, y por consiguiente la calidad educacional. Por lo que se espera, ofrecer estímulos al personal de la escuela en estudio, dando un aporte significativo al recurso humano que se desempeña en las aulas de clase, y proyectar una nueva imagen del docente.

En relación al orden teórico se justifica la investigación, al buscar mediante la indagación, aplicación de teorías y conceptualizaciones relacionadas al acompañamiento pedagógico, una visión más asertiva para contrarrestar la realidad del presente en la institución educativa objeto de estudio. Al respecto, Briggs (2008), señala que “la supervisión es el acompañamiento pedagógico que a diario utiliza el director y cuyo objetivo es orientar a través de procesos técnicos, desarrollar destrezas y mantener la sensibilidad a través de las relaciones humanas” (p. 5). Esto conduce al mejoramiento por parte de los gerentes en educación, a basarse en procesos bien definidos y conocer de ellos para ponerlo en práctica, lo cual se aspira con ésta investigación al presentar lo lineamientos que pueden orientar los acompañamientos a nivel primaria.

El aporte metodológico es de significativa importancia, pues el estudio siguió el modelo de investigación descriptiva, siendo de naturaleza cuantitativa, con un diseño de campo no experimental. Cabe destacar, que la técnica a utilizar es la encuesta para lo cual se pretende diseñar un cuestionario que puede ser utilizado en estudios posteriores, además se aspira enunciar lineamientos para el acompañamiento pedagógico desde la gerencia educativa en la Escuela Básica Nacional Chiquinquirá, que fortalezca este proceso para el mejoramiento del desempeño docente y la gerencia como tal, a la vez que constituye una plataforma o modelo para próximas investigaciones que se realicen en instituciones que presenten la misma problemática.

CAPÍTULO II

MARCO REFERENCIAL

Se hace necesaria la consulta teórica referente al tema en estudio. En tal sentido, Bernal (2006), expone “el marco teórico es un resumen de las teorías que se han escrito sobre el tema objeto de la investigación” (p.125). De allí la necesidad, de presentar algunos antecedentes relacionadas con la temática abordada y las bases teóricas que lo fundamentan, puesto que las mismas influyen en la construcción del informe que muestra los resultado de la investigación.

Antecedentes de la Investigación

La investigación actual busca enunciar lineamientos para el acompañamiento pedagógico desde la gerencia educativa en la Escuela Básica Nacional Chiquinquirá ubicada en el sector San Rafael de la población Santa Bárbara, municipio Colón del estado Zulia. En consecuencia, se presentan ciertos trabajos de investigación que tienen correspondencia con el objeto de estudio.

En el ámbito internacional Molina, E. (2015) presentó la tesis “*Acompañamiento pedagógico y desempeño de los docentes noveles en los departamentos de física y tecnología educativa de la facultad de educación e idiomas*”, en la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua. Teniendo como objetivo general, Determinar la relación entre el acompañamiento pedagógico y el desempeño de los docentes nóveles en los departamentos de física y tecnología educativa de la facultad de educación e idiomas. En cuanto al método empleado, se basó en una investigación en el paradigma cualitativa, puesto que estudió las acciones humanas y de la vida social.

La investigación es correlacional, porque se determinan la relación entre el acompañamiento pedagógico y el desempeño de los docentes, estos estudios tienen como propósito medir el grado de relación que exista entre dos o más conceptos. Precisando en los resultados, se encontró pocas fortalezas en los procesos de acompañamiento, esto por la carencia de planes constituidos en ambos departamentos. A lo anterior se suma, que el desempeño docente es desconocido por los directores y coordinadores de carrera.

Los estudiantes por su parte, manifestaron que los docentes noveles presentaron debilidades en la puesta en práctica de las sesiones de clases tanto en planificación docente, como en el dominio de contenidos, por otro lado en la relación teórica-práctica también objetaron su desempeño, al igual que en la mediación, evaluación de los aprendizajes, así como actitudes y valores. Lo cual arrojó un descontento en los estudiantes atendidos por los docentes noveles.

En tal sentido, se elaboró una propuesta de acompañamiento al proceso de enseñanza aprendizaje la cual contiene cuatro etapas: Estructuración, fortalecimiento, seguimiento y agenda de formación, la cual estuvo contemplada como propuesta para la implementación en los departamentos, para que se inicie un proceso de seguimiento al desempeño del docente, a través de un acompañamiento continuo a la labor docente en específico a la planificación y ejecución del proceso enseñanza aprendizaje. De tal manera, que la investigación señalada guarda estrecha relación con la actual, debido al objeto de estudio acompañamiento pedagógico, en el contexto educacional; además la propuesta de acompañamiento pedagógico que hace, explica el enfoque conceptual en el que se basa, de allí que sea de utilidad para el logro de los objetivos trazados en la investigación actual.

En el contexto nacional, se presenta el siguiente antecedente: *“La Supervisión Educativa como Acompañante Pedagógico en el Contexto de las Escuelas Bolivarianas del Municipio Bolívar del Estado Sucre”* por Márquez (2010), investigación presentada ante la Universidad de Oriente, para optar al grado de Licenciado en Educación Mención Inglés, su objetivo general fue analizar a la

supervisión escolar como acompañamiento pedagógico en el desempeño del docente de la Escuela Bolivariana del Municipio Bolívar del Estado Sucre.

Por otra parte, la investigación empleó una discursiva etnográfica como metodología, que permitió definir la atmósfera de la praxis educativa, mediante el empleo de entrevistas y observaciones llevadas a cabo en las instituciones educativas del Municipio Bolívar del Estado Sucre; bajo el modelo cualitativo, donde la unidad de análisis desglosó los atributos para así dar una explicación racional del fenómeno. Sobre los aspectos concluyentes emanados de la investigación, se encontró una misma realidad, es decir, una supervisión bipolar ejecutada por el supervisor y el coordinador pedagógico, encontrando mas contraste que semejanzas entre ambos actos que debería ser el mismo.

Lo antes planteado, brindó al investigador la oportunidad de realizar una línea estratégica que permita al ente educativo regional, coordinadores, supervisores y docentes a profundizar los actos escolares. Sobre la base de lo expuesto en líneas anteriores, resulta oportuno acotar que la vinculación existente entre ambas investigaciones radica en el acompañamiento pedagógico tema central de la investigación.

Por último Bracho, M. (2017), asignó como título a su investigación: *“Acompañamiento pedagógico para el mejoramiento del desempeño docente en la enseñanza de la química”*. El estudio planteó como objetivo general proponer un plan de acción que fortalezca el acompañamiento pedagógico para el mejoramiento del desempeño docente en la enseñanza de la química en el Liceo Nacional Francisco Javier Pulgar, de la Parroquia Santa Bárbara, Municipio Colón, Estado Zulia, trabajo de grado realizado como requisito para optar al grado de Magister en Gerencia educacional en la Universidad Pedagógica Experimental Libertador.

Los resultados arrojaron, que el acompañamiento pedagógico aplicado por el personal directivo a los docentes del área de química en el Liceo mencionado, presenta debilidades, además el desempeño de los docentes de aula no es el más adecuado, al tener poco fundamentado en la planificación constante, la falta de

motivación en los estudiantes, problemas de comunicación entre docentes y directivos, esto se tradujo en una desmejora de la calidad educacional.

Por lo antes expuesto, recomendó diseñar un plan de acción para fortalecer el acompañamiento pedagógico para el mejoramiento del desempeño docente en el aula del Liceo estudiado, a través de eventos como: talleres, reuniones, charlas, convivencias, cursos, entrevistas, diálogos, técnicas grupales, proyecciones de videos, entre otros. Por otra parte, la relación de esta investigación y la actual radica, en que ambas manejan la variable acompañamiento pedagógico y buscan mejorar la praxis educativa, además deja ver un conjunto de estrategias que sirven de fundamento para plantear posibles lineamientos en la investigación.

Es de resaltar, que los trabajos de investigación antes señalados, han sido revisados y se debe destacar que están cabalmente relacionados entre si, por la variable acompañamiento pedagógico y porque se desarrolla en el campo educativo. Lo expuesto, permitió proporcionar al actual estudio una visión panorámica del acompañamiento pedagógico que se debe llevar, en cada una de las instituciones educativas que hacen vida en el país y en los niveles correspondientes, por lo que los estudios han sido una guía o dirección para lograr los objetivos propuestos en esta investigación, proporcionando a través de resultados una estructuración de lo que puede ser una nueva fase de las supervisiones educativas, que se puedan plantear lineamientos que conduzcan al fortalecimiento de la práctica educativa que hasta ahora se ha llevado someramente.

Bases Teóricas que Sustentan la Investigación

Se presentan un sumario de conceptos teóricos básicos relacionados a la variable en estudio, los mismos guardan una estrecha relación en el campo educativo, lo cual da paso a conocer y profundizar en detalle la problemática planteada, de allí que es fundamental hacer referencia sobre información inherente al acompañamiento pedagógico desde la gerencia educativa a nivel primaria. Por otra parte, sobre las bases teóricas Rosario (2015) alude que son: “un conjunto de teorías que sirven de cimiento para orientar y fundamentar el proyecto de investigación” (p.84) es decir,

que las bases teóricas son las que fundamentan el estudio permitiendo documentar de manera detallada sus variables o categorías.

Acompañamiento Pedagógico

El acompañar al maestro en su labor pedagógica, no es más que la supervisión que se debe efectuar al docente en su aula de clase. No obstante, es conveniente resaltar que la palabra acompañamiento no es a la que recurre en primera instancia el Diseño Curricular del Sistema Educativo Bolivariano (2007) debido a la existencia de la figura supervisora, sobre el tema Briggs (2008), señala que “la supervisión es el acompañamiento pedagógico que a diario utiliza el director y cuyo objetivo es orientar a través de procesos técnicos, desarrollar destrezas y mantener la sensibilidad a través de las relaciones humanas” (p. 5).

Sobre lo expresado, se sostiene que el personal supervisor de circuito, en este caso N° 4 y los directivos como jefes inmediatos de los docentes de aulas, deben orientar al maestro en las enseñanzas que a diario brinda, además no debe olvidar la importancia de las relaciones interpersonales para desarrollar un buen trabajo, la educación está caracterizada por la humanización de sus docentes y así deben ser tratados, de allí que la supervisión esté signada por el acompañamiento pedagógico reflejada en la Ley Orgánica de Educación (2009) según gaceta oficial N° 5. 929 en su artículo 43, plantea que:

El estado formula y administra la política de supervisión educativa como un proceso único, integral, holístico, social, humanista, sistemático y metodológico, con la finalidad de orientar y acompañar el proceso educativo, en el marco de la integración escuela familia-comunidad, acorde con los diferentes niveles y modalidades del Sistema Educativo. Se realizará en las instituciones, centros, planteles y servicios educativos dependientes del Ejecutivo Nacional, Estadal y Municipal, de los entes descentralizados y las instituciones educativas privadas, en los distintos niveles y modalidades para garantizar los fines de la educación consagrados en esta ley, la parte integral de una gestión democrática y participativa, signada por el acompañamiento pedagógico.

Aunado a lo anterior, se tiene que el Diseño Curricular del Sistema Educativo Bolivariano (2007) como tal, sólo refleja textualmente que: “pretende brindar orientaciones al maestro, la maestra y la familia, a fin de contribuir a la formación de un ciudadano integral, en sintonía con lo establecido en el preámbulo de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999)... (p.13). De tal manera que es deber del personal supervisor y directivo recurrir a la orientación para guiar al maestro, acostumbrar al personal a realizar las visitas cargadas de elementos que le faciliten la forma de desarrollar las clase de maneras mas interactivas y amenas, pero también que ellos pongan en práctica los consejos y estrategias provistas.

Por otra parte, son diversos los autores que sobre el acompañamiento pedagógico han ahondado, tal es el caso de Soto (2011) quien define el acompañamiento pedagógico como: “un proceso complejo y sistemático de apoyo, asesoramiento, formación y seguimiento que vincula diferentes equipos conformados en comunidades de aprendizaje comprometidas en mejorar los procesos educativos y la transformación social” (p.7). Si bien es cierto que es un proceso complejo, también resulta fundamental para cualquier escuela, mantener una constante actualización a los docentes, desde allí parte la verdadera transformación de las formas o modos de enseñar.

Otra autora que ha estudiado el acompañamiento pedagógico es Riveros (2011), en su obra “El acompañamiento y la educación popular”, allí destaca la discusión que hoy día ha venido generándose en torno a este tema. Sin embargo, la define como: “una relación personalizada, frecuentemente asociada a conducir, guiar, escoltar.” (p.13) entonces, no es una elemental visita de amistad o de rigurosidad supervisora, se trata pues de mantener una secuencia planificada en la que acompañante y acompañado tienen un interés y un fin pedagógico.

Ahora bien, desde estas inferencias se muestran los procesos del acompañamiento, que son el sustento teórico para dar respuesta a uno de los objetivos planteados, según la autora Soto (2011) destaca que el acompañamiento pedagógico implica tener en cuenta dos (2) procesos principales: uno operativo y el otro de contenidos y temas.

Sobre el primero señala que: “los procesos operativos son modos de llevar a cabo el acompañamiento, mediante la colaboración entre los docentes y el acompañante, el análisis y la reflexión de la práctica, la valoración de la misma y la promoción de innovaciones, modificaciones o alternativas para mejorar la práctica” (p.19), allí puede observarse que la colaboración entre los pares juega un papel importante en el proceso de acompañamiento, de este acto debe surgir lo que plantea la autora como el análisis y la reflexión de lo que hace cotidianamente en el aula con el grupo de estudiantes.

De este modo se internaliza por parte del maestro visitado, la necesidad de contar con este proceso para mejorar en los inicios de su carrera, y que debe seguir potenciándose de acuerdo a los cambios que se van teniendo en este campo, cabe destacar que la innovación en muchos caso se ve ausente pero al desarrollarse un oportuno acercamiento supervisor que esté apoyado en estrategias, el docente sentirá la inquietud de incorporar en sus planificaciones elementos de innovación. Toda vez que este proceso operativo se desarrolle en la institución educativa, permite iniciar con el otro proceso denominado de contenidos y temas que se refiere a: “conformar y solidificar un equipo de docente que reflexione, discuta, se cuestione, aprenda y llegue a acuerdos para contribuir a la resolución de problemas” (p.19).

Aquí se evidencia, que este proceso depende del primero, lo cual indica que para darse un óptimo acompañamiento al maestro, debe seguirse una secuencia planificada de las acciones a emprender, para conformar el equipo de trabajo que la autora sugiere, debe organizarse el personal con previos registros y análisis de los hallazgos que se puedan originar de las visitas, esto conlleva a las reflexiones, a los cuestionamientos de lo que se hace o deja de hacer en las aulas de clases. Muy importante, que el personal que supervisa sea consiente y aporte las ideas que generen las soluciones a los problemas.

Sin embargo, la colaboración y disposición del acompañado viene a ser parte fundamental de estos procesos, sin la debida participación de este grupo de docentes, los acompañantes no podrán generar grandes soluciones a los problemas que se originan por carterías de estrategias, recursos creativos y consejos que en muchos

casos motivan a mejorar la praxis en educación. Ahora bien, para que estos procesos de acompañamiento pedagógico se desarrollen con éxito, también resulta primordial aludir los señalamientos de García en Riveros (2011), cuando enfatiza que tal proceso tiene cuatro dimensiones: “social, psicopedagógica, política y educativa-cultural” (p.25).

La dimensión social es entendida según lo planteado, en Riveros (2011) como el punto donde se intercambian las ideas, opiniones, necesidades y otras inquietudes que permitan en colectivo, la intervención y abordaje de los temas más relevantes atañidos a los momentos del acompañamiento. La autora afirma desde esta dimensión que es: “un proceso de asesoramiento especializado y en continua readecuación. Asimismo, la dimensión social hace que el acompañamiento parta de las problemáticas del centro educativo y de las necesidades de la comunidad y de los sujetos acompañados” (p.25). Según el planteamiento, el grupo de docentes encargados de brindar las sugerencias, además de orientar el proceso de enseñanzas y aprendizajes que brindan a los maestros de aulas, requieren de una debida organización si quiere sistemática, que se va reformulando de acuerdo a los hallazgos que se van dando en las visitas planificadas.

Además, el personal supervisor debe hacer una revisión de las múltiples necesidades que presenta la escuela, a los docentes acompañados e inclusive al grupo escolar, pues desde ahí debe surgir el plan para tratar de minimizar los problemas en este aspecto. Otra dimensión enunciada es la psicopedagógica, que según Riveros (2011):

Pone énfasis en la formación de actitudes y en el fortalecimiento de la motivación de los sujetos involucrados en el proceso de acompañamiento. Esta dimensión requiere del acompañante capacidad de acogida y valoración de la persona, formación actualizada y respecto a la diversidad (p. 25).

Allí se observa, que la parte motivacional en los subordinados es de suma importancia, pone atención a la formación de la actitud que puede asumir la persona, ya que de ello depende si estos procesos se desarrollen en feliz términos o no,

entonces el docente que acompaña debe contar con un conjunto de características que resultan de necesarias en un supervisor o personal directivo como primera figura que se encuentra en la escuela responsabilizado de la educación de quienes concurren a las aulas de clase, ellos deben contar con debida idoneidad académica la cual se establece en las leyes que rigen la educación venezolana.

Por otra parte Riveros (2011), puntualiza sobre una tercera dimensión denominada como política del acompañamiento pedagógico: “se expresa en el compromiso de los sujetos de este proceso con el cambio del contexto escolar y comunitario. Esta dimensión le aporta un sentido más inclusivo y solidario al proceso de acompañamiento.” (p. 25-26). Es vista como integradora de todos los actores sociales que se ven inmersos en los procesos educativos, entonces no se pueden aislar y deben estructurarse actividades que los involucren para que se fortalezca el centro educativo, de modo que el acompañante debe establecer compromisos con todos los involucrados para que coadyuven en mejorar la calidad educativa.

Por último la autora de referencia, presenta la cuarta dimensión conceptuada como educativa-cultural, allí se definen: “un marco de valores que le dan al acompañamiento una función educativa y contextualizada. Promueve el conocimiento y la apropiación de los valores y principios de la cultura institucional.” (p.26), esta dimensión muestra dos elementos que confluyen en los contextos educativos, la cultura y la educación de tal manera que el responsable de llevar a cabo las debidas supervisiones signadas por el acompañamiento, debe estar atento a la cultura que caracteriza la manera de actuar y de ejercer en las comunidades que visita, por otra parte se debe fundamentar en valores que lo definan en su forma natural de actuar, que sus principios sean los baluartes que lo conduzcan al éxito de él mismo pero también del otro, es decir se convierta en un modelo a seguir.

Continuando con las dimensiones que posee el acompañamiento pedagógico Soto (2011), alude otra serie de dimensiones: la comunicación, la formación personal, profesional, la planificación, la investigación, la evaluación aunada a la innovación. A continuación se detallan cada una de ellas:

La comunicación: Para iniciar y mantener cualquier proceso de acompañamiento es indispensable establecer una relación entre el acompañante y el acompañado de comunicación, confianza y de influencia. El acompañante debe poseer habilidades para establecer canales afectivos de comunicación con sus acompañados que, al mismo tiempo, le provean insumos para determinar cómo es la comunicación en el centro educativo y en los diversos grupos que existen en su interior (p.19-20).

Vale decir, que la comunicación es un factor indispensable en el intercambio y relación de la civilización, ella es causa y efecto del proceso social que involucra interacción y la satisfacción de una necesidad humana, es por ello que, cuando en la organización se establece un proceso comunicacional adecuado, éste le permite a la administración proveer el conocimiento y la información necesaria para influir, en la conducta de sus integrantes con el fin de que se cumplan mejor y más rápido los objetivos de la organización.

Esto permite entender, que la comunicación durante el acompañamiento pedagógico, es un mecanismo de interrelación entre quienes participan en este contexto, es también un elemento medular en lo que respecta a la organización de los grupos que contribuye a coordinar las labores y actividades dentro de las mismas. Por tanto, las organizaciones educativas constantemente deben cuidar los puntos de comunicación que conectan al personal sean éstas afectivas, emocionales y técnicas. Continuando con las dimensiones del acompañamiento pedagógico, se hace necesario resaltar la siguiente:

La formación personal y profesional: Está centrada en la atención a la persona del docente posibilitando el diálogo hermanado, el acompañamiento horizontal, la solidaridad. Es un proceso que se justifica, no porque hay que garantizar que las cosas salgan bien, sino porque implica atención a la persona y a su crecimiento integral como un criterio ético y desde la antropología cristiana. (p.20).

Esta dimensión hace énfasis, en la atención prioritaria que merece el maestro del aula, quien debe ser tratado como ese sujeto que resulta ser el eje principal de un cambio significativo en los procesos educativos actuales, al otorgarle el lugar que merece a través de la promoción de su crecimiento personal que incida en el profesional, de modo que el docente genere estrategias de enseñanzas y aprendizajes que le permitan optimizar su trabajo, desde este punto de vista, la formación personal del docente debe darse con naturalidad, como un proceso propio del docente.

Ahora bien, el acompañante pedagógico debe dar ejemplo de superación, con el fin único de transformar la sociedad a través de la educación, esto es lo que verdaderamente implica atención a la persona como lo dice la autora de referencia “crecimiento integral con un criterio ético” , cabe destacar que el conocimiento como valor último, debe estar asociado a principios que deben predominar en los entornos educativos y la ética al realizarse el acompañamiento pedagógico, es de suma importancia puesto que genera confianza en el acompañado.

El tercer proceso aludido por la autora Soto (2011), es la Planificación, en él se hace referencia a que: “El acompañamiento pedagógico requiere de una planificación cuidadosa y sistemática, pero al mismo tiempo muy flexible para dar respuestas a los intereses y necesidades de los docentes y equipos que se encuentren en el proceso de acompañamiento...” (p.20). Al respecto, este es un proceso propio del quehacer docente, puesto que es un deber mantener la planificación constante de los contenidos que se requieren desarrollar. Sin embargo, este proceso visto desde el acompañante, tiene sus fundamentos en la planificación de un plan estructurado, que toma en cuenta múltiples factores, como sociales, políticos, culturales entre otros, lo cual prevé los intereses y necesidades tanto de la institución educativa como del acompañado.

A continuación se muestra la investigación como el cuarto proceso, señalado por Soto (2011), en él se plasma que:

La investigación: a través del acompañamiento pedagógico se inician procesos de: a) investigación participativa, que le permiten al docente buscar soluciones a los problemas de su práctica y mantenerse en una relación de colaboración y participación con su

equipo; b) investigación etnográfica, porque se pretende intervenir en la cultura escolar para conocerla, describirla y transformarla, respetando los procesos de los actores y propiciando la reflexión sobre su práctica cotidiana para transformarla, partiendo de los conocimientos previos de los acompañados y del que acompaña y, c) de sistematización de experiencias, ya que así se estará construyendo una memoria histórica del centro educativo...(p.21).

En función de los argumentos planteados, el acompañamiento pedagógico visto desde esta panorámica, recurre a los procesos que generan estrategias que surgen de la investigación natural que a diario ocurre en las escuelas, la misma forma parte de la construcción de nuevos conocimientos siempre inmersos en las prácticas educativas, puesto que a través de la investigación en sentido estricto, construye la producción, descripción y análisis del campo social educativo, en este caso a nivel primaria, para la búsqueda de las verdaderas problemáticas a través de diagnósticos que permitan proponer acciones para subsanar las deficiencias encontradas, de modo que se pueda transformar la educación actual.

Además, una oportuna sistematización de las experiencias, le otorgan al docente la posibilidad de dar a conocer las fortalezas y oportunidades que posee la institución, para luego emprender mejores proyectos que conduzcan a potenciar su trabajo, también determinar las debilidades y amenazas para poner en práctica un conjunto de estrategias que las minimicen; proceso que requiere de docentes activos que estén en constante preparación y actualización.

Continuando con la misma línea de ideas, Soto (2011) presenta el quinto proceso:

La evaluación: es una forma de fomentar, favorecer el perfeccionamiento del acompañado y el acompañante, un continuo de autoevaluación y evaluación como una manera de identificar las cualidades que conforman a un buen profesional para a partir de ahí, generar políticas educativas de calidad. Contempla una dinámica procesual con un seguimiento sistemático (p.21).

Al acompañar pedagógicamente, se requiere de una oportuna evaluación del desempeño, de las estrategias, de las actividades, de la planificación, entre otros

aspectos de importancia, sin embargo, este proceso no debe ser puesto en práctica a destiempo, puesto que implica un seguimiento sistemático del deber del docente. Es importante, dejar ver esta acción como un momento para discernir, discutir, aprender y exponer inquietudes. Además, la evaluación realizada por el directivo o supervisor debe promover las cualidades de cada profesional en la rama, propiciar la reflexión permanente tanto individual como colectiva, sobre las posibilidades de crecimiento personal y profesional, por lo que están estrechamente ligadas a este proceso.

Es de importancia destacar, que en la evaluación deben resaltarse aspectos positivos y negativos dependiendo el caso o la circunstancias, sobre el accionar del docente relacionado a su práctica, acompañados siempre de las debidas alternativas de solución a las debilidades, y potenciar los logros encontrados, todo parte de un equilibrio, de modo que se pueda motivar al personal a realizar su labor de una manera mas efectiva y eficaz a posteriores períodos.

El último proceso que muestra Soto (2011), es la innovación infiriendo que:

La innovación: Es el eje de cualquier proceso de acompañamiento, pues implica introducir novedades o cambios de paradigmas a la práctica de los docentes y, en consecuencia, al centro educativo. Sin embargo, no es suficiente cambiar las concepciones o el enfoque: es necesario transformar las formas de hacer las cosas, es decir, transformar el aula en un espacio donde se problematiza la práctica, se evalúan las actividades realizadas, los contenidos planificados, las competencias logradas; en suma, los procesos y los resultados, buscando permanentemente nuevas formas de hacer que faciliten el aprendizaje de los alumnos (p.22).

Este proceso, esta acompañada de acciones que suponen un cambio, desde el propio entorno educativo, se requiere generar propuestas y lineamiento que caractericen la labor como innovadora, cargada del uso de las nuevas tecnologías y de las redes sociales como herramientas que contribuyan al buen funcionamiento del quehacer educativo, pues es la innovación la que permite atraer la atención de la comunidad docente, esta genera estrategias que pueden ser una alternativa educativa a los cambios que la sociedad atraviesa, facilitando las formas de aprendizaje en el

estudiantado pero también, propone al docente un cambio en los métodos, contenidos y materiales implicados en la enseñanza, todo ello debe estar enmarcado en el contexto donde pertenece.

De tal manera, que la naturaleza de la innovación también considera cómo es que esta pudiera afectar el acceso a la educación, los planes de implementación, la práctica educativa y la experiencia del usuario final, que en la mayoría de los casos son los estudiantes. Cabe resaltar que se requiere de innovaciones educativas pero también de innovaciones institucionales, la cual debe ir dirigida por la organización educativa y que el acompañamiento pedagógico desarrollado por esta institución, la plantee con acciones concretas para potenciar las prácticas educativas desde el acompañado en beneficio de los estudiantes y la sociedad.

En otro orden de ideas, se presentan algunas necesidades del acompañamiento pedagógico, las que se muestran aquí parten de los planteamientos de Soto (2011), y sirven de sustento para responder a uno de los objetivos de la investigación. La autora afirma que:

Frecuentemente los docentes, los equipos directivos, el personal de las oficinas zonales de Fe y Alegría y, en general distintos actores del trabajo educativo, se sienten solos, aislados, necesitan ayuda o ánimo para caminar y descubrir que sus actividades diarias tienen sentido, validez y posibilidad de ser compartidas con otros.
(p.13)

En lo expuesto se evidencia, la necesidad de contar en los centros educativos, con el apoyo de un verdadero acompañamiento pedagógico, capaz de generar confianza y optimismo para realizar las labores en tiempos de dificultades, sin embargo esta labor de observación y guía que se realiza a los docentes de aula, está soportado en figuras supervisoras que bajo la Ley Orgánica de Educación (2009) y el Reglamento del Ejercicio de la Profesión Docente (2012), deben contar con la debida moralidad y preparación o idoneidad académica que se requiere para tal fin.

Algunos autores han escudriñado sobre este proceso que debe darse en las instituciones educativas, encontrando una serie de necesidades para que pueda darse

el acompañamiento pedagógico, como es el caso de Cabarrús (2001), Ortiz (2008) y Briggs (2008), entre otros autores. Por su parte, Cabarrús (2001) infiere que la persona que realiza el acompañamiento debe tener un don para acompañar, que debe prepararse para ejercer tal función puesto que, es una ciencia y como tal radica en el estudio de sus componentes, por otra parte alude a que este proceso es un arte que la persona posee y nutre desde el intelecto.

Cabe resaltar, que Soto (2011) en su obra destaca dos perfiles del acompañante pedagógico, el perfil persona y el perfil profesional:

Perfil persona: la persona que realizará el acompañamiento pedagógico, es de suma importancia, ya que desde el punto de vista pedagógico, ético y de los valores cristianos que se predicán en Fe y Alegría, se busca garantizar la generación de procesos de crecimiento personal y grupal. Esto se enmarca en la idea de que para generar procesos de vida, el que acompaña ha experimentado y vivido de manera genuina cada valor en su persona, así como cada rasgo que intente generar o redescubrir en la persona o personas que acompaña. (p.25)

De lo anterior se infiere que una de las necesidades que tiene el acompañamiento pedagógico, es que en las instituciones educativas se cuente con supervisores y directivos, con un perfil enmarcado en valores que lo caractericen como una persona idónea para tal función, que su ética genere confianza entre sus subordinados, que sea capaz de proyectar el respeto por los demás, el compromiso con su gestión, la cooperación entre iguales, que sea ejemplo a seguir para quienes en muchos casos inician la labor educativa y requieren una orientación oportuna, además que sea sensible ante las necesidades del otro, muy consciente de la labor de servicio que implica su función.

Entonces, el perfil persona puede verse como ese modelo de acompañante que caracteriza las cualidades del funcionario educativo que realiza la importante labor de guiar al docente de aula en su labor, de tal manera que sea capaz de creer en él, en sus capacidades que construya relaciones laborales agradables. Además, Soto (2011) alude sobre éste perfil que es: “abierto y efectivo en sus conversaciones, lo que por

generalización es definido como liderazgo, influencia, comunicación, gerencia del cambio, manejo del conflicto, construcción de redes y la cooperación en equipo” (p.26).

Todos estos elementos planteados, son la base para desplegar un óptimo acompañamiento en la labor educativa de no existir se convierten en una necesidad del acompañamiento pedagógico en la escuela o institución educativa. Además este primer perfil da origen a otro señalado por la autora, Soto (2011) como:

Perfil profesional: el que acompaña debe conocer y estar sensibilizado con el mundo del niño, del adolescente y del joven, así como poseer una experiencia comprobada en el mundo escolar ya que, al conocerlos, puede proponer distintas alternativas para abordar la problemática educativa. Para ello tiene que estar abierto a los procesos formativos y de actualización de conocimiento, la creación de planes, proyectos y programas que den respuestas a los sueños y misiones de cada realidad (p.27).

Visto desde esta óptica, el supervisor como se establece en ley, debe ser un ejemplo a seguir por su condición de docente conocedor, investigador, innovador e incluso, formador de formadores por ser quien orienta la praxis educativa hacia modelos exitosos. Aquí resulta oportuno destacar, que otra necesidad relevante es conocer las diversas normativas legales como La Ley Orgánica de Educación y el Reglamento del Ejercicio de Formación Docente actuales, que rigen los procesos de acompañamiento pedagógico, de allí que el perfil de esta persona cumpla a cabalidad con lo expresado para alcanzar una educación menos mecanicista y más constructivista. Entonces la experiencia y la pericia adquirida a través de los años les permiten conocer el mundo del niño o del adolescente, las formas de aprendizajes de ellos y su realidad contextualizada, lo cual le indica que hacer, como hacerlo y con quienes actuar al momento de emprender un oportuno y planificado acompañamiento.

Ante todo lo planteado, la gerencia educativa toma gran responsabilidad en todos los procesos que se siguen relativos a la educación en este caso a nivel primaria, el personal directivo es quien vela por el logro de los objetivos establecidos. Desde esta concepción, Escola (2010), explica, “la gerencia es el arte y ciencia de trabajar con y

a través de un equipo de personas hacia el logro de los objetivos de una organización. Esto implica construir un cuerpo de conocimiento sobre dicha actividad” (p.628). Por ello, se debe tener presente que el ejercicio de la función de dirección, involucra la relación con otras personas que lo ayude en el logro de los objetivos planteados, de manera que se lleven a cabo las metas planificadas.

Bases Legales

Son recursos legales a los que se acude al momento de realizar los trabajos de investigaciones, para que sirvan de fundamento a la temática abordada, ya que hay temas que son regidos por normas o reglamentos y de allí parte la fundamentación legal que se desarrolla en este aparte, al respecto Rosario (2015), afirma que las bases legales son: “conjunto de leyes, normativas, decretos, reglamentos, ordenanzas, entre otros, que se encuentran directamente relacionadas con el tema de estudio” (p.87-88). Es necesario recurrir exclusivamente, sólo a los artículos relacionados con el tema de investigación, consagrados desde la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela y todo lo que de ella se desprende.

Ahora bien, el estudio resalta la importancia de plantear lineamientos que fortalezca el acompañamiento pedagógico desde la gerencia educativa a nivel de educación primaria, en la Escuela Básica Nacional “Chiquinquirá”, de la Parroquia Santa Bárbara, Municipio Colón, Estado Zulia. Por tal razón, se hace necesario presentar fundamentos legales desde la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (CRBV, 1999), según Gaceta Oficial N° 5.453 Extraordinario en su artículo 103, donde establece:

Toda persona tiene derecho a una educación integral, de calidad, permanente, en igualdad de condiciones, oportunidades, sin más limitaciones que las derivadas de sus aptitudes, vocación y aspiraciones. La educación es obligatoria en todos sus niveles, desde el maternal hasta el nivel medio diversificado. La impartida en las instituciones del Estado es gratuita hasta el pregrado universitario. A tal fin, el Estado realizará una inversión prioritaria, de conformidad con las recomendaciones de la organización de las Naciones Unidas. El Estado creará y sostendrá instituciones y servicios suficientemente

dotados para asegurar el acceso, permanencia y culminación en el sistema educativo. La ley garantizará igual atención a las personas con necesidades especiales o con discapacidad y a quienes se encuentren privados o privadas de su libertad o carezcan de condiciones básicas para su incorporación y permanencia en el sistema educativo.

Las contribuciones de los particulares a proyectos y programas educativos públicos a nivel medio y universitario serán reconocidas como desgravámenes al impuesto sobre la renta según la ley respectiva.

Es de hacer notar, que en el artículo anterior de la carta magna, la educación es obligatoria en todos los niveles educativos, por lo que toda persona tiene derecho a recibirla con calidad, allí el rol del docente de aula, directivo y supervisor es fundamental, pues deben participar en los proyectos y programas educativos, donde se desarrolle las capacidades del estudiante, desde esta óptica el supervisor como acompañante pedagógico debe velar por la calidad educacional que se imparte en las aulas de clases en las diferentes instituciones educativas. Ésta figura reflejada en la ley es quién representa al Estado con respecto al seguimiento de los contenidos impartidos por los docentes a los estudiantes.

Otro artículo que guarda relación con la investigación, es el 104 de la CRBV, allí se observa que:

La educación estará a cargo de personas de reconocida moralidad y de comprobada idoneidad académica. El estado estimulará su actualización permanente y les garantizará la estabilidad en el ejercicio de la carrera docente, bien sea pública o privada, atendiendo a esta Constitución y a la ley, en un régimen de trabajo y nivel de vida acorde con su elevada misión. El ingreso, promoción y permanencia en el sistema educativo, serán establecidos por ley y responderá a criterios de evaluación de méritos, sin injerencia partidista o de otra naturaleza no académica.

Sobre lo expuesto, se deja evidencia legal de la importancia y pertinencia de la preparación que requiere un docente en ejercicio, además el personal directo y supervisor quienes deben contar con la respectiva idoneidad académica, con estudios de cuarto y quinto nivel los cuales deben ser tomados en cuenta a la hora de

seleccionar el personal a ocupar dichos cargos, no obstante, en algunos casos la prioridad puede ser la inclinación política a la que pertenece el docente, por lo que quizás se obvian los perfiles académicos, causando innumerables problemas en el contexto educativo inmediato.

Por otra parte, el directivo dentro de esa renombrada idoneidad académica y reconocida moralidad, debe aplicar la humanidad en su actuación y contacto con sus subordinados, por lo que sus habilidades deben estar presentes en todo momento para brindar un buen acompañamiento. Además en la Ley Orgánica de Educación (LOE, 2009), Gaceta Oficial N° 5.929 Artículo 6 numeral 2. (Regula, supervisa y controla) literal h donde indica:

“La idoneidad académica de los y las profesionales de la docencia que ingresen a las instituciones, centros o espacios educativos oficiales y privados del subsistema de educación básica, con el objeto de garantizar procesos para la enseñanza y el aprendizaje en el Sistema Educativo, con pertinencia social, de acuerdo con lo establecido en la ley especial que rige la materia.”

Es aquí donde se vuelve un requerimiento, que quienes cumplen la función docente de aula y docente acompañante, cuenten con esa idoneidad que manda la ley, no por el simple hecho de la exigencia, sino por lo que implica el conducir de una manera exitosa el crecimiento tanto de la praxis educativa, como llegar a alcanzar niveles más significativos de enseñanzas y aprendizajes en los estudiante de cada institución. Otro articulo de la referida LOE sobre el acompañamiento bajo la figura supervisora, es el 43 que orienta lo siguiente:

El estado formula y administra la política de supervisión educativa como un proceso único, integral, holístico, social, humanista, sistemático y metodológico, con la finalidad de orientar y acompañar el proceso educativo, en el marco de la integración escuela familia-comunidad, acorde con los diferentes niveles y modalidades del Sistema Educativo. Se realizará en las instituciones, centros planteles y servicios educativos dependientes del Ejecutivo Nacional, Estatal y Municipal, de los entes descentralizados y las instituciones educativas privadas, en los distintos niveles y modalidades para garantizar los fines de la educación

consagrados en esta ley, la parte integral de una gestión democrática y participativa, signada por el acompañamiento pedagógico.

Es aquí donde claramente se encuentra el sustento legal, puesto que el mismo estado a través de las políticas educativas y los programas al igual que los lineamientos que emana, estipula la supervisión educativa como un proceso integral enmarcado en el acompañamiento pedagógico. Sin embargo, este proceso debe ser holístico que le muestre al acompañado, una visión abierta y democrática del quehacer educativo, analizando el contexto desde cada una de las partes que lo conforman, de tal manera, que el desempeño docente sea óptimo y de calidad desde una visión mas generalizada, como también lo establece el Reglamento del Ejercicio de la Profesión Docente (2012), Gaceta Oficial N° 39.934, en su artículo 6 numeral 2 donde estipula que el profesional de la docencia debe:

Cumplir las actividades docentes conforme a los planes de estudios y desarrollar la totalidad de los objetivos, contenidos y actividades, establecidos en los programas oficiales, de acuerdo con las previsiones de las autoridades competentes, dentro del calendario escolar y de su horario de trabajo, conforme a las disposiciones legales vigentes.

Así queda claro, que el docente en el caso de la presente investigación específicamente a nivel primaria, debe desarrollar las actividades enmarcadas en los planes de estudios, tomando en cuenta los lineamientos de las autoridades educativas que lo rigen es decir, los subdirectores académicos, directores, supervisores, entre otros. Por otra parte, en el numeral 3 del mismo artículo queda claro que se debe: “Planificar el trabajo docente y rendir oportunamente la información que le sea requerida.” Aquí se evidencia claramente los elementos que son exigidos en ley, ajustados a un trabajo oportuno con fundamentos en los valores, principios y la ética del educador.

Otro documento que llegó a las instituciones educativas desde zona educativa Zulia relativo al tema antes mencionado, fue la circular 003013 emanada por el Ministerio del Poder Popular para la Educación (2015), según gaceta oficial N° 6.195

donde además de organizar las instituciones educativas por circuito, le asigna al supervisor de éstos, un rol fundamental para el mejoramiento de las organizaciones educativas que se le hayan asignado. Muy puntualmente, se trae a colación que en esta circular, queda claro que el supervisor de circuito educativo debe: “1-Acompañar y orientar a las instituciones y centros educativos del circuito.

2-Favorecer relaciones constructivas entre las escuelas, las familias y las comunidades. 3-Contribuir a la construcción de una gestión escolar más democrática y participativa, signada por el acompañamiento pedagógico...” (s/p). De tal manera, que cada vez se hace más notorio en el campo educativo, la importancia de llevar un acompañamiento pedagógico más abierto y dinámico, capaz de impulsar desde cualquier óptica y función supervisora, la articulación de talentos humanos que coadyuven a mejorar la calidad educativa.

Operacionalización de las Variables

En este particular, se despliegan las características más importantes de la variable en dimensiones e indicadores, pues ya han sido presentadas en este capítulo teóricamente, una vez realizada la operacionalización de la misma, permite transformarla a términos concretos, que puede traducirse en elementos perceptibles, tangibles o cuantificables, para Hernández, Fernández y Baptista (2007) la variable es: “una propiedad que puede fluctuar y cuya variación es susceptible de medirse u observarse” (p.123). En ese sentido la variable que presentó el estudio es el acompañamiento pedagógico por lo que se operacionalizó en el siguiente cuadro, reflejando sus dimensiones e indicadores, luego se organizó el número de ítems necesarios para darle respuesta a las interrogantes y/ objetivos planteados en el estudio.

Cuadro 1. Mapa de Operacionalización de la Variable

OBJETIVO GENERAL: Enunciar lineamientos para el acompañamiento pedagógico desde la gerencia educativa de la Escuela Básica Nacional Chiquinquirá, perteneciente a la Parroquia Santa Bárbara, Municipio Colón, Estado Zulia.

Objetivos Específicos	Variables	Dimensión	Indicadores	Ítems
Diagnosticar el proceso del acompañamiento pedagógico implementado actualmente en la Escuela Básica Nacional Chiquinquirá.	Acompañamiento pedagógico: Según Soto (2011) es: “un proceso complejo y sistemático de apoyo, asesoramiento, formación y seguimiento que vincula diferentes equipos conformados en comunidades de aprendizaje comprometidas en mejorar los procesos educativos y la transformación social” (p.7)	Proceso del acompañamiento	Operativo Contenidos y temas Dimensión social Dimensión psicopedagógica Dimensión política Dimensión educativa-cultural Comunicación Formación Planificación Investigación Evaluación Innovación	
Determinar las necesidades del acompañamiento pedagógico en la escuela objeto de estudio.		Necesidades del acompañamiento	Perfil persona Perfil profesional Normativas legales	

Fuente: Barrios (2019).

CAPÍTULO III

DISEÑO METODOLÓGICO

Tipo de Investigación

Aquí se muestran los diversos aspectos metodológicos que guiaron parte de la investigación, en consecuencia Arias (2016), expresa que el método científico es: “el conjunto de pasos, técnicas, y procedimientos que se emplean para formular y resolver problemas de investigación...” (p.19). Por lo cual se presentan los componentes del diseño metodológico que se emplearon en la investigación, estos elementos y técnicas posibilitaron el procedimiento utilizado respondiendo al problema investigado.

En consecuencia, el estudio partió de un enfoque cuantitativo que Hernández y otros, (2003) infieren que: “utiliza la recolección y el análisis de datos para contestar preguntas de investigación y probar hipótesis establecidas previamente, y confía en la previsión numérica, el conteo y frecuentemente en el usos de la estadística para establecer con exactitud patrones de comportamiento en una población.” (p. 5), claramente la investigación se ubicó en este enfoque, al tratar de sustraer la información de fuentes primarias en la institución estudiada, a través del instrumento que se diseñó para lograr ese fin y luego proceder al análisis utilizando la estadística descriptiva.

De allí que se recurrió a un estudio de tipo descriptivo, que para Tamayo (2002) es:

...la descripción, registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual, composición o proceso de los fenómenos. El enfoque se hace sobre conclusiones dominantes o sobre cómo una persona, grupo o cosa se conduce o funciona en el presente. La investigación descriptiva trabaja sobre

realidades de hecho y su característica fundamental es la de presentarnos una interpretación correcta. (p. 46)

Aquí se trató de evitar la manipulación de la variable para extraer la realidad del fenómeno, tal cual como se presentó en la escuela objeto de estudio, de modo que se pudo describir y luego interpretar el fenómeno o problema que permitió enunciar los lineamientos para minimizar la problemática planteada en el estudio. Esto condujo a que la investigación se ajustara a un diseño de campo, que para el manual de trabajos de grado, de especialización, maestría y tesis doctorales de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (2011), es un:

...análisis sistemático de problemas en la realidad con el propósito bien sea de describirlos, interpretarlos, entender su naturaleza y factores constituyentes, explicar sus causas y efectos, o predecir su ocurrencia, haciendo uso de métodos característicos de cualquiera de los paradigmas o enfoques de investigación conocidos o en desarrollo. Los datos de interés son recogidos en forma directa de la realidad; en este sentido se trata de investigaciones a partir de datos originales o primarios (p.18).

Es decir que el referido diseño de investigación, se centra en el plan que el investigador programa en aras de dar respuesta a la problemática que se plantea. Por otra parte, la recolección de los datos se realizó directamente en el escenario donde ocurrió la investigación, es decir, en la Escuela Básica Nacional “Chiquinquirá” perteneciente a la Parroquia Santa Bárbara, Municipio Colón, Estado Zulia; sin manipular variable alguna, de allí su carácter de investigación no experimental y que permitió obtener datos de fuentes primarias a través de un instrumento como ya se ha reflejado anteriormente.

Modalidad de Investigación

Sobre este aparte, se determina que la investigación se realizó como un proyecto factible, al respecto el Manual de Trabajos de Grado de Especialización y Maestría y

Tesis Doctorales, de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL, 2011) afirma que:

Consiste en la investigación, elaboración y desarrollo de una propuesta de un modelo operativo viable para solucionar problemas, requerimientos o necesidades de organizaciones o grupos sociales; puede referirse a la formulación de políticas, programas, tecnologías, métodos o procesos. El proyecto debe tener apoyo en una investigación de tipo documental, de campo o un diseño que incluya ambas modalidades. (p. 21).

Es decir, este tipo de investigación propone posibles alternativas de solución fundamentadas en una propuesta, que puede ser desarrollada posteriormente.

Fases de la Investigación

Para el desarrollo de la presente investigación se tomó como referencia lo sugerido por la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL) (2003) la cual considera tres fases para llevar a cabo un estudio bajo la modalidad de proyecto factible. En este orden de ideas, las fases a considerar son las siguientes: Diagnóstico, factibilidad y diseño de la propuesta. A continuación se detalla cada una de las etapas de las cuales consta la investigación. Fase I Diagnóstico de las Necesidades, para conocer la situación real de la problemática planteada se realizó el diagnóstico respectivo. En consecuencia, los resultados del mismo permitieron determinar la magnitud del problema y las necesidades de diseñar una propuesta debido a las debilidades encontradas en cuanto al acompañamiento pedagógico desde la gerencia educativa a nivel primaria.

Atendiendo al marco de investigación, este proceso de diagnóstico de las necesidades se apoyó en un proceso de observación directa y de conversaciones con el personal docente, así como también de los resultados que arrojó la recolección y análisis de los datos informativos, además de una descripción exhaustiva de cada uno de los tópicos tratados en la primera etapa del estudio. Sobre la Fase II Factibilidad, se determinó la misma, analizando las posibilidades desde el punto de vista institucional, financiero, social, legal. Por último se presenta la Fase III que está referida al diseño de la Propuesta. Que en caso de la investigación busca presentar

lineamientos para el acompañamiento pedagógico desde la gerencia educativa de la Escuela Básica Nacional Chiquinquirá, perteneciente a la Parroquia Santa Bárbara, Municipio Colón, Estado Zulia.

Población o Universo

Es el conjunto de unidades de las que se desea obtener información. De esta manera, el investigador seleccionará un determinado conglomerado de sujetos, debido a la necesidad de que estos pudieran ser estudiados, teniendo en consideración aspectos fundamentales como; el tiempo, la disponibilidad, y otras particularidades del ámbito educativo, con el objeto de obtener datos sumamente confiables. En ese sentido, Hernández Fernández y Baptista. (2007) señalan que "... La población debe situarse claramente en torno a sus características de contenido, lugar y tiempo" (p. 304). Para este estudio la población estudiada fue de tres (3) directivos, un (1) supervisor del circuito y veintidós (22) docentes de educación primaria, que pertenecen al ámbito de la escuela objeto de estudio, para un total de veintiséis (26) sujetos.

Cuadro 2. Distribución de la Población

Directivo	3
Docentes supervisor	1
Docentes de aula	22
Total	26

Fuente: Barrios (2018).

Metodología para la Recolección de Datos

En la investigación después de organizar la variable a través de su respectiva operacionalización, se buscó ese elemento de suma importancia para hallar la información, conocida como técnica de recolección de datos, que no es más que el instrumento que lleva a tal fin. Para Arias (2016): "Se entenderá como técnica de investigación, el procedimiento o forma particular de obtener datos o información" (p.67). Estos datos o información que menciona el autor, deben ser sustraídos en los

ambientes naturales donde se desenvuelven los sujetos o universo en estudio, estableciendo una recolección adecuada y ajustada, primero a la pertinencia de los objetivos planteados y también en correspondencia con el diseño del estudio.

De allí que en la investigación, se utilizó como técnica la encuesta que Rosario (2015), la define como: “una técnica de investigación social basada fundamentalmente en la capacidad del ser humano de interrogar, indagar y preguntar sobre determinado hecho o fenómeno.” (p.119). Lo anterior, condujo al diseño y aplicación de un cuestionario con alternativas de respuestas correspondientes a la escala Likert, Siempre, Algunas Veces y Nunca.

En concordancia con lo expuesto, la recolección de los datos en este trabajo investigativo, se hizo a través del cuestionario que es un instrumento utilizado por la encuesta. De acuerdo a Hernández y otros, (2003) “un cuestionario consiste en un conjunto de preguntas respecto a una o más variables a medir.” (p. 391). De allí la formulación de un número de ítems que fueron estudiados por el encuestado, sin la mediación del investigador, esto puede realizarse a través de medios electrónicos para minimizar costos o en físico impreso en hojas de papel.

En ese sentido, la primera versión del mismo, fue dirigido a los docentes con función supervisora y directiva, conformado por una serie de preguntas de selección simple, con escalas de tipo Lickert: Siempre (S), Algunas Veces (AV), y Nunca (N), un segundo instrumento con preguntas destinadas a la recolección de los datos para los docentes de aula, caracterizado con la misma modalidad de escala tipo Likert. Así pues, que dichos instrumentos se consideraron una herramienta eficaz consultada por la investigadora para dar cumplimiento a los objetivos trazados.

Validación y confiabilidad del instrumento

Es de resaltar que aquí se presentan elementos de suma importancia para el estudio, lo que llevó a tener una mejor objetividad del mismo, entre dichos elementos se tuvo la validez del instrumento y la confiabilidad del mismo, seguidamente se detallan cada uno de ellos:

Validez

Para los efectos de los objetivos trazados, la investigadora sometió a la validación los instrumentos dirigidos a los docentes con función supervisora, directiva y de aula, a través de la validez de contenido, de allí que Hernández, Fernández y Baptista. (2007), explican, “la validez de contenido se refiere al grado en que el instrumento refleja un dominio específico de contenido de los que se mide. Es el grado en que la medición presenta a conceptos o variable medida” (p.278). En el instrumento debe aparecer una estrecha relación, entre los objetivos y los ítems formulados para consultar lo que realmente se quieren medir.

En consecuencia, los expertos realizaron una minuciosa revisión para determinar la consistencia interna del mismo, para ello se solicitó el discernimiento de tres expertos idóneos en el área de estudio, pero también relativo a metodología; a ellos se les facilitó un material de apoyo contentivo de un facsímile del cuestionario, acompañado de la operacionalización de los objetivos, lo cual permitió revisar la calidad de la redacción de los ítems, la congruencia de los mismos con la investigación en desarrollo conjuntamente con las respectivas transformaciones, las cuales se plasmaron en un protocolo.

Realizado el proceso de validación, se aplicó el Coeficiente de Proporción de Rango de Spearman, para lo cual Ramírez (2007), establece que “es un procedimiento de evaluación por jueces de tipo cuantitativo, garantizando la validez de contenido” (p.117), en ese sentido, el procedimiento consistió en representar los datos obtenidos de la verificación de los expertos, donde se determinaron promedios, sumatoria, y su respectiva validación considerando los siguientes aspectos, el Coeficiente de Proporción de Rango de la siguiente manera: a) Menos que 0,80 = Validez y concordancia inaceptable, b) Mayor que 0,80 y menos que 0,90 = Validez y con concordancia satisfactoria, y c) Mayor que 0,90 hasta un máximo de 1,00 = Validez y concordancia excelente.

Por otra parte, Rosario (2015), los ubicó según la siguiente escala:

Entre 0 y 0,25: Escasa o nula

Entre 0,26 y 0,50: Débil

Entre 0,51 y 0,75: Moderada y fuerte
Entre 0,76 y 1,00: Fuerte y Excelente.

Confiabilidad

Ella implicó, el sometimiento del instrumento a una prueba previa que se desarrolló en otra escuela similar a la del estudio en curso, para que produjera resultados similares, según Hernández y otros (2007), la confiabilidad es: “el grado en que su aplicación repetida al mismo sujeto u objeto produce iguales resultados” (p.235). Para efectos del presente estudio, la confiabilidad se obtuvo a través de una prueba piloto aplicada a una institución cercana con características similares a la del estudio. Con relación al cuestionario se aplicó la fórmula indicada para este tipo de instrumento, La fórmula del coeficiente de Cronbach (alfa):

$$\alpha_r = \frac{K}{K - 1} \left[1 - \frac{\sum Si^2}{St^2} \right]$$

α = Coeficiente de confiabilidad

K = Número de ítems

Si^2 = Sumatoria de la varianza de los puntajes de cada ítems.

St^2 = Varianza de los puntajes totales

1 = Constante

Técnica de Análisis de Datos

En esta fase, una vez procesada la información recopilada mediante la aplicación del instrumento a la población seleccionada, se procedió a someter los datos a un proceso de elaboración técnica que permitió resumirlos a partir de procedimientos estadísticos que reflejaron frecuencias relativas y porcentuales para la interpretación de resultados y elaboración de conclusiones. En tal sentido, Finol de Franco y Camacho (2008), argumentan, “esta fase es posible una vez procesada la información recopilada mediante la aplicación de técnicas e instrumentos, y por supuesto haciendo

uso de las diversas técnicas para el análisis de datos en correspondencia con los objetivos y tipo de investigación” (p.88).

De allí, que dicho análisis se presenta de forma descriptiva y haciendo énfasis en las opiniones de los docentes, representando dichas opiniones en cuadros y gráficos tipo barra, con el objeto de esclarecer la problemática y hacer sugerencias pertinentes al caso. En esa línea, Hurtado (2010), especifica, la técnica de análisis de datos, “consiste en un conjunto de preguntas relacionadas con el evento de estudio. Su característica es que tales preguntas pueden ser dicotómicas, de selección, abiertas tipo escala o tipo ensayo” (p.157), todo ello debe hacerse con el objeto de recopilar información relevante que conduzca al logro de los objetivos establecidos en el estudio.

CAPITULO IV

PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

Al recabar la información pertinente para la investigación, fue necesario hacer un análisis o interpretación de los resultados encontrados. Al respecto, Rosario (2015) alude que: “es la acción que realiza el investigador para darle sentido a los datos obtenidos, en otras palabras, es asignarle una explicación a ese conjunto de datos numéricos obtenidos en el desarrollo del estudio” (p.142). Partiendo de lo expuesto por el autor, es aquí donde se muestra de forma ordenada y específica la información recopilada a través de la aplicación del instrumento diseñado y adaptado a la población estudiada.

Ahora bien, para darle mayor claridad al análisis y presentación de los resultados, se utilizaron gráficos tipo columna, además de la representación numérica en los cuadros. Cabe destacar, que dicho análisis se realizó mediante la agrupación de los ítems por indicadores, lo que condujo a la formulación de un único planteamiento, a fin de simplificar las respuestas de cada grupo encuestado, considerando para tal fin, la relevancia del resultado de cada indicador, reflejado en el promedio de alternativas.

A continuación se muestra el análisis correspondiente a la variable: Acompañamiento pedagógico, cuya dimensión es proceso del acompañamiento, de donde surgieron los siguientes catorce (14) indicadores: Operativo, contenidos y temas, dimensión social, dimensión psicopedagógica, dimensión Política, dimensión educativa-cultural, comunicación, formación, planificación, investigación, evaluación e innovación. Además, el análisis de la dimensión: Necesidades del acompañamiento pedagógico que contiene tres (3) indicadores: Perfil persona, perfil profesional y normativas legales.

Cuadro 3

Variable: Acompañamiento Pedagógico. Dimensión: Proceso del acompañamiento. Indicador: Operativo

Planteamiento de Ítems:	Alternativas											
	Doc. Supervisor y Directivos						Docentes de Aula					
	S F	%	AV F	%	N F	%	S F	%	AV F	%	N F	%
1- El acompañamiento pedagógico se lleva a cabo mediante la colaboración entre los docentes y el acompañante.	3	75	1	25	0	0	19	86	3	14	0	0
2- Durante el acompañamiento pedagógico se facilitan alternativas para mejorar la práctica pedagógica	2	50	2	50	0	0	5	23	12	54	5	23
Promedio de Alternativas	2,5	63	1,5	37	0	0	12	54	8	34	2	12

Fuente: Información suministrada por el cuestionario aplicado a docentes supervisores, directivos y de aula de la institución en estudio año (2019).

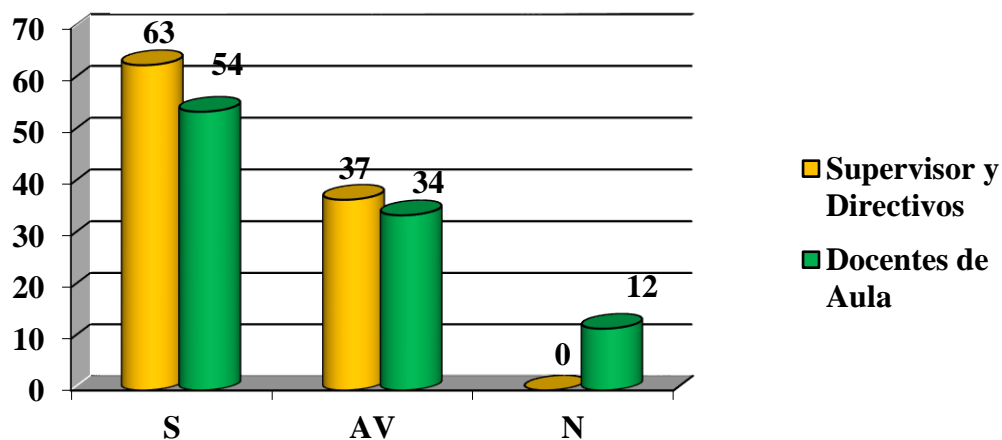


Gráfico 1. Acompañamiento Pedagógico. Dimensión: Proceso del acompañamiento. Indicador: Operativo.

Análisis. Luego de recopilar la información y analizados los datos propios de la dimensión necesidades del acompañamiento, que corresponde a la variable acompañamiento pedagógico, relativo al indicador operativo, que abarca los ítems 1 y 2, tanto del instrumento aplicado al supervisor, directivos como a docentes de aula ; se pudo constatar que el 63 % del primer grupo de encuestados, señaló que siempre el acompañamiento pedagógico se lleva a cabo mediante la colaboración entre los docentes y el acompañante, lo que le permitió facilitar alternativas para mejorar la práctica pedagógica durante el acompañamiento que realizó. Sin embargo, de ese mismo grupo de encuestados el otro 42 % señaló, que algunas veces se da lo formulado en el cuestionario.

Por otra parte, los docentes manifestaron con un 54 % que siempre ocurre lo expresado en el planteamiento de ítems, el otro 34 % prefirió la alternativa algunas veces y el último 12 % aseguró que nunca durante el acompañamiento pedagógico se facilitan alternativas para mejorar la práctica pedagógica. Es importante resaltar la postura de Soto (2011) puesto que afirma que siempre: “los procesos operativos son modos de llevar a cabo el acompañamiento, mediante la colaboración entre los docentes y el acompañante, el análisis y la reflexión de la práctica, la valoración de la misma y la promoción de innovaciones, modificaciones o alternativas para mejorar la práctica” (p.19).

Lo expuesto en líneas anteriores, hace referencia a la importancia que reviste en un acompañamiento pedagógico cargado de una seria reflexión crítica entre las partes, donde supervisor y docente de aula deben generar espacios para motivar el mejoramiento a la práctica docente. Como se ha encontrado en el análisis realizado, pues existe un porcentaje considerable de docentes quienes afirman, que al darse el acompañamiento siempre existe colaboración, además que se le facilitan alternativas de mejoramiento en su trabajo pedagógico.

Cuadro 4

Variable: Acompañamiento Pedagógico. Dimensión: Proceso del acompañamiento. Indicador: Contenidos y temas.

Planteamiento de Ítems:	Alternativas											
	Doc. Supervisor y Directivos						Docentes de Aula					
	S F	%	AV F	%	N F	%	S F	%	AV F	%	N F	%
3- En la institución cuentan con un equipo de docentes que lleguen a acuerdos para contribuir a la resolución de problemas	0	0	4	100	0	0	0	0	11	50	11	50
4- Los hallazgos que se originan de las visitas conllevan a las reflexiones y cuestionamientos de lo que hacen o deja de hacer en las aulas de clases	3	75	1	25	0	0	15	68	7	32	0	0
Promedio de Alternativas	1,5	37	2.5	63	0	0	8	34	9	41	5	25

Fuente: Información suministrada por el cuestionario aplicado a docentes supervisores, directivos y de aula de la institución en estudio año (2019).

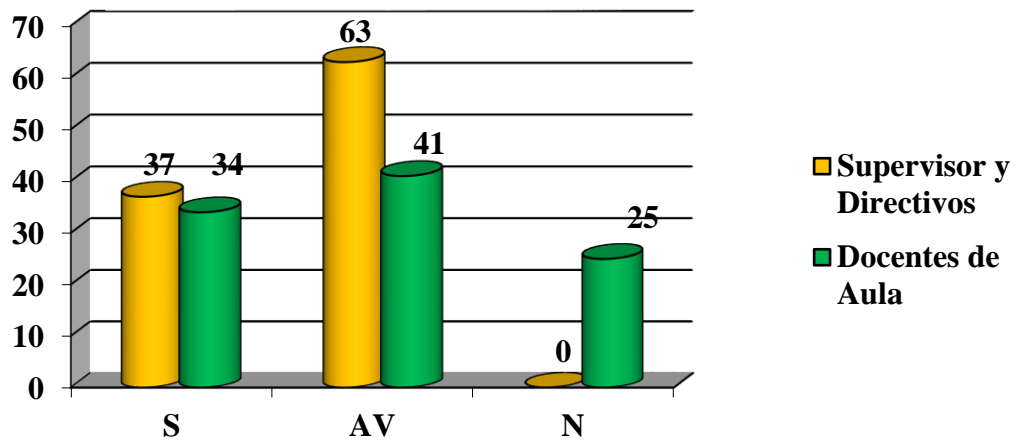


Gráfico 2. Acompañamiento Pedagógico. Dimensión: Proceso del acompañamiento. Indicador: Contenidos y temas.

Análisis. Según los resultados del indicador contenidos y temas, reflejado en el planteamiento de ítems 3 y 4, se logró determinar que el supervisor y directivo aseguraron con un 37 % que siempre en la institución cuentan con un equipo de docentes que llegan a acuerdos para contribuir a la resolución de problemas, lo cual fue corroborado por el restante 63 % quienes se inclinaron por la alternativa algunas veces y que los hallazgos que se originan de las visitas, conllevan a las reflexiones y cuestionamientos de lo que hacen o deja de hacer en las aulas de clases.

Para el personal docente que respondió a la encuesta, un 34 % confirmó lo asegurado por sus superiores, otro 41 % prefirió manifestar que se da algunas veces, no obstante el último 25 % negó que cuenten con un equipo de docentes que lleguen a acuerdos para contribuir a la resolución de problemas.

Cabe destacar, que siempre deben ponerse en práctica los señalamientos que en la materia hace la autora Soto (2011), quien afirma que se deben “conformar y solidificar un equipo de docente que reflexione, discuta, se cuestione, aprenda y llegue a acuerdos para contribuir a la resolución de problemas” (p.19). Lo expuesto en los referentes teóricos, permite inferir que un equipo de trabajo dedicado al acompañamiento pedagógico, requiere de mantener siempre discusiones guiadas a acuerdos que le permitan dar soluciones a los problemas que se le originan a diario a los docentes en sus prácticas diarias de clases. De otro modo, se generan rupturas en los equipos de trabajos y la manera en la que se desarrollan las visitas a las aulas de clases, dejan pocas satisfacciones y por lo general se pierde el tiempo en conversaciones estériles, puesto que en la práctica continua la misma situación o se dificulta cada vez más.

Cuadro 5

Variable: Acompañamiento Pedagógico. Dimensión: Proceso del acompañamiento. Indicador: Dimensión social.

Planteamiento de Ítems:	Alternativas											
	Doc. Supervisor y Directivos						Docentes de Aula					
	S F	%	AV F	%	N F	%	S F	%	AV F	%	N F	%
5- Considera que el acompañamiento pedagógico dado en la institución es un proceso de asesoramiento especializado en continua readecuación	4	100	0	0	0	0	0	0	5	23	17	77
6- El acompañamiento parte de las problemáticas de la escuela o de las necesidades de los sujetos acompañados	3	75	1	25	0	0	0	0	8	36	14	64
Promedio de Alternativas	3,5	88	0,5	12	0	0	0	0	7	30	15	70

Fuente: Información suministrada por el cuestionario aplicado a docentes supervisores, directivos y de aula de la institución en estudio año (2019).

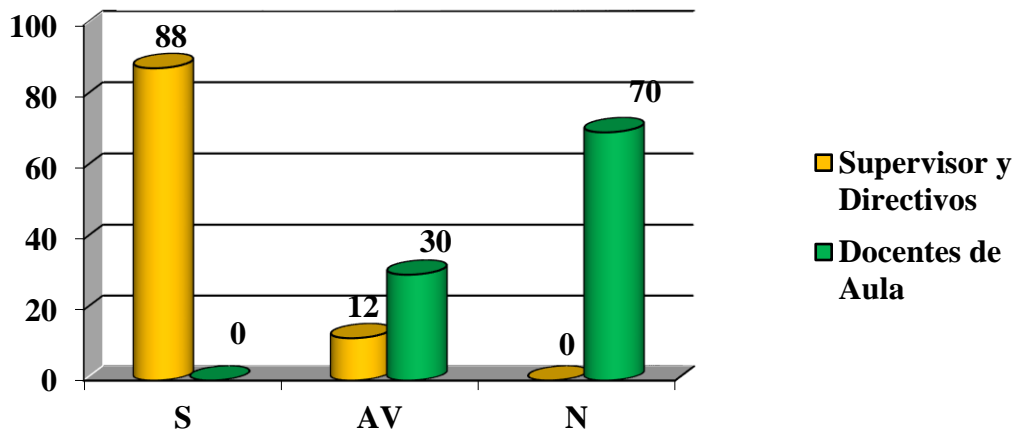


Gráfico 3. Acompañamiento Pedagógico. Dimensión: Proceso del acompañamiento. Indicador: Dimensión social.

Análisis. Toda vez realizada la revisión de los datos aportados por los encuestados, referido al indicador dimensión social reflejado en los planteamientos de ítems 5 y 6, se logró determinar que el supervisor y directivos, consideraron en un 88 % que el acompañamiento pedagógico dado en la institución es un proceso de asesoramiento especializado en continua readecuación, y que parte de las problemáticas de la escuela o de las necesidades de los sujetos acompañados, sin embargo un 12 % de ellos seleccionaron la alternativa algunas veces. Cabe destacar, el contraste altamente existente entre una postura y la otra en el indicador señalado, puesto que un 70 % de los docentes de aula, dijeron categóricamente que nunca se pone en práctica lo planteado en el indicador dimensión social.

A lo anterior se suma, el otro 30 % de los profesionales de aula, quienes prefirieron la alternativa algunas veces. De tal manera, que la realidad encontrada va en contraste de la teoría consultada. Al respecto Riveros (2011) manifiesta que la dimensión social es: “un proceso de asesoramiento especializado y en continua readecuación. Asimismo, la dimensión social hace que el acompañamiento parta de las problemáticas del centro educativo y de las necesidades de la comunidad y de los sujetos acompañados” (p.25). Entonces, debe hacerse una revisión verdaderamente consecuente con la realidad, tratando de poner en práctica lineamientos especializados en acompañamientos pedagógicos, sustentados en las problemáticas de la institución educativa a la que se pertenece.

Además, se requiere una consulta exhaustiva de estudios previos que puedan aportar elementos caracterizados en el mejoramiento y optimización de acompañamientos a los docentes de aula. Lo anterior, debe conducir a seleccionar personal especializado en el área que ayude a construir desde la realidad, lineamientos que se correspondan con el contexto en cuestión.

Cuadro 6

Variable: Acompañamiento Pedagógico. Dimensión: Proceso del acompañamiento. Indicador: Dimensión psicopedagógica.

Planteamiento de Ítems:	Alternativas											
	Doc. Supervisor y Directivos						Docentes de Aula					
	S F	%	AV F	%	N F	%	S F	%	AV F	%	N F	%
7- En la institución se fortalece la motivación de los sujetos involucrados en el proceso de acompañamiento	3	75	1	25	0	0	0	0	4	18	18	82
8- El acompañante posee capacidad de valoración a la persona que acompaña	2	50	2	50	0	0	0	0	8	36	14	64
Promedio de Alternativas	2,5	63	1.5	37	0	0	0	0	6	27	16	73

Fuente: Información suministrada por el cuestionario aplicado a docentes supervisores, directivos y de aula de la institución en estudio año (2019).

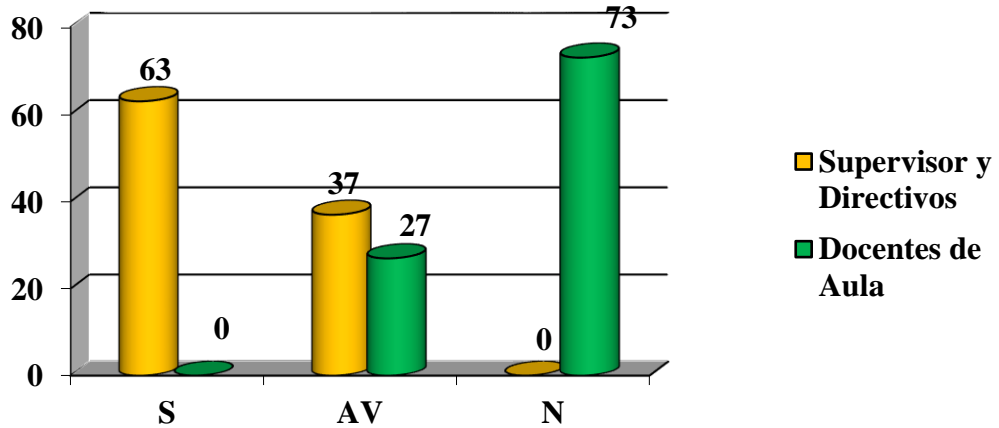


Gráfico 4. Acompañamiento Pedagógico. Dimensión: Proceso del acompañamiento. Indicador: Dimensión psicopedagógica.

Análisis. Según las opiniones dadas para el indicador dimensión psicopedagógica, reflejadas en planteamiento de ítems 7 y 8, el supervisor y directivo aseguraron con un 63 % que siempre posee capacidad de valoración hacia la persona que acompaña y que fortalece la motivación de los sujetos involucrados en el proceso de acompañamiento, a esto se le sumo el restante 37 % quienes prefirieron la alternativa algunas veces.

En el caso de los docentes de aula, la posición fue contraria, puesto que un significativo 73 % dijo que nunca ocurre lo antes afirmado en los ítems 7 y 8. Para el otro 37 % la alternativa de selección, fue algunas veces. Este es otro indicador que deja una clara discrepancia entre ambos grupos consultados, mostrando serias debilidades en la parte motivacional y de valoración hacia el personal de aula, quienes resultan ser la clave del éxito o fracaso en un acompañamiento. Los datos analizados permiten inferir que no se tiene en cuenta lo referido por Riveros (2011) en lo que respecta a la dimensión psicopedagógica puesto que la misma:

Pone énfasis en la formación de actitudes y en el fortalecimiento de la motivación de los sujetos involucrados en el proceso de acompañamiento. Esta dimensión requiere del acompañante capacidad de acogida y valoración de la persona, formación actualizada y respecto a la diversidad (p. 25).

De lo expuesto con anterioridad, se deduce que quien tiene la responsabilidad de llevar a cabo las visitas al cuerpo docente en las aulas de clases, durante las prácticas diarias, siempre debe tener como base de un buen acompañamiento pedagógico, la motivación al logro, generar expectativas de superación y aprendizajes que lo proyecten como un excelente profesional en el área. Además, lo referenciado hace énfasis en que se debe valorar el trabajo del acompañante, su esfuerzo y dedicación, sin embargo es necesario llevar una formación actualizadora que haga descubrir al docente otras formas más eficientes y eficaces de realizar su trabajo.

Cuadro 7

Variable: Acompañamiento Pedagógico. Dimensión: Proceso del acompañamiento. Indicador: Dimensión política.

Planteamiento de Ítems:	Alternativas											
	Doc. Supervisor y Directivos						Docentes de Aula					
	S	%	AV	%	N	%	S	%	AV	%	N	%
F		F		F		F		F		F		
9- El acompañante expresa un compromiso con el cambio del contexto escolar	3	75	1	25	0	0	3	14	6	27	13	59
Promedio de Alternativas	3	75	1	25	0	0	3	14	6	27	13	59

Fuente: Información suministrada por el cuestionario aplicado a docentes supervisores, directivos y de aula de la institución en estudio año (2019).

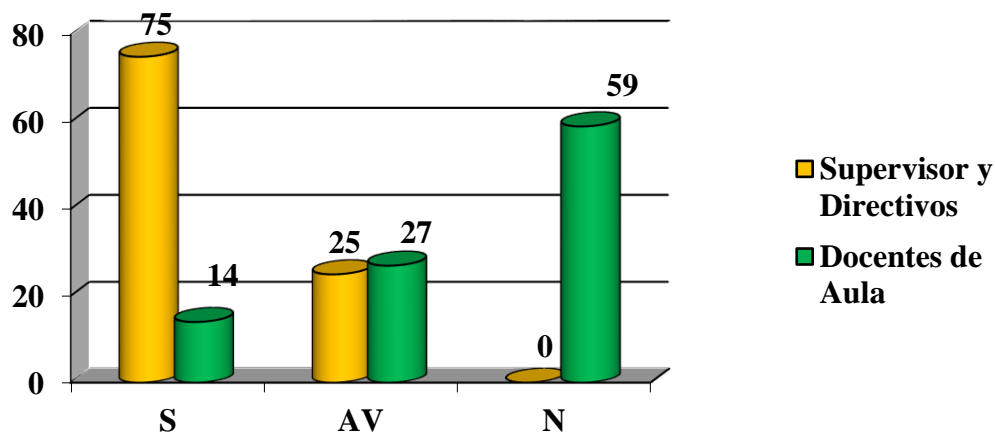


Gráfico 5. Acompañamiento Pedagógico. Dimensión: Proceso del acompañamiento. Indicador: Dimensión política.

Análisis. En lo que respecta al análisis del indicador dimensión política, inmersa en el planteamiento de ítem número 9, la población encuestada por parte del supervisor y directivos, afirmaron con un 75 % que ellos siempre expresan un compromiso con el cambio del contexto escolar, sin embargo el otro 25 % de ese mismo grupo estudiado, dijo que lo expuesto ocurre algunas veces. En el caso de los maestros encuestados, un 59 % indicó que nunca el acompañante expresa un compromiso con el cambio del contexto escolar, no obstante el otro 27 % prefirió afirmar que lo formulado en el indicador dimensión política ocurre algunas veces.

En este punto, se hace necesario traer a colación la apreciación de Riveros (2011), puesto que propone sobre la dimensión política “el compromiso de los sujetos de este proceso con el cambio del contexto escolar y comunitario. Esta dimensión le aporta un sentido más inclusivo y solidario al proceso de acompañamiento.” (p. 25-26). Sobre la base de lo citado, se reafirma entonces que todo supervisor requiere contar con el manejo de ese elemento, que a menudo el trabajador en cualquier área se resiste, como lo es el cambio, dado que traslada a la persona de su sitio de confort por lo que, cualquier agente de cambio genera expectativas en ocasiones positivas pero también negativas.

Por otra parte, el acompañante, si genera un cambio en la institución sobre la práctica pedagógica, debe estar siempre comprometido con el mismo, puesto que de la forma como se proyecten los elementos innovadores, éstos persistirán, de lo contrario quedaran en palabras o en papel. Es claro que según las opiniones encontradas, debe revisarse el indicador dimensión política de la institución, ésta requiere de procesos más claros sobre el compromiso que el personal supervisor y directivos maneja, siendo que en la educación, a menudo se van originando transformaciones donde el personal en general, juega un papel preponderante.

Cuadro 8
Variable: Acompañamiento Pedagógico. Dimensión: Proceso del acompañamiento. Indicador: Dimensión educativa-cultural.

Planteamiento de Ítems:	Alternativas											
	Doc. Supervisor y Directivos						Docentes de Aula					
	S F	%	AV F	%	N F	%	S F	%	AV F	%	N F	%
10- Desde el acompañamiento pedagógico se promueve la apropiación de los valores y principios de la cultura institucional	4	100	0	0	0	0	10	45	9	41	3	14
11- El acompañamiento pedagógico en la escuela promueve una función educativa contextualizada	3	75	1	25	0	0	8	36	8	36	6	27
Promedio de Alternativas	3.5	88	0.5	12	0	0	9	40	9	39	4	21

Fuente: Información suministrada por el cuestionario aplicado a docentes supervisores, directivos y de aula de la institución en estudio año (2019).

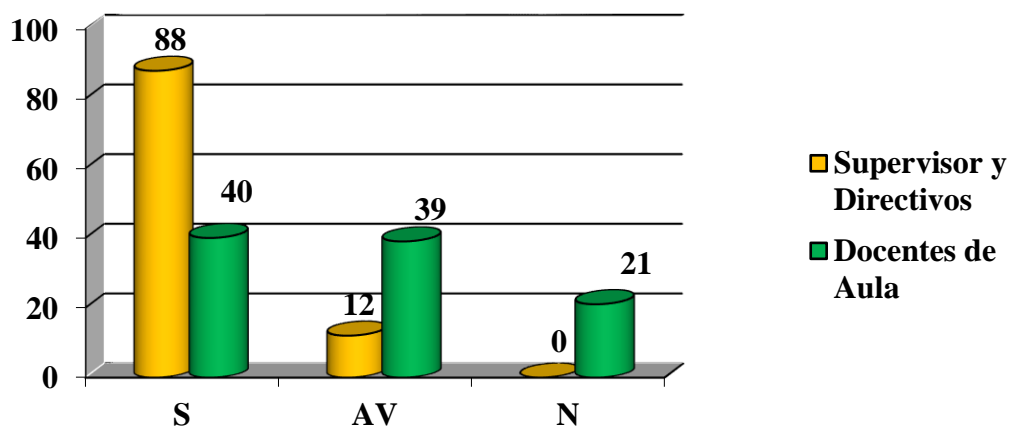


Gráfico 6. Acompañamiento Pedagógico. Dimensión: Proceso del acompañamiento. Indicador: Dimensión educativa-cultural.

Análisis. Aquí se muestra la tendencia de las opiniones dadas para el indicador dimensión educativa-cultural, que desprenden del planteamiento de los ítems 10 y 11, por parte del supervisor y directivos quienes expresaron con un 88 % que siempre desde el acompañamiento pedagógico se promueve la apropiación de los valores y principios de la cultura institucional. A su vez el otro 12 % afirmó que algunas veces, el acompañamiento pedagógico en la escuela promueve una función educativa contextualizada.

Por otra parte, el personal docente ante tal planteamiento de ítems, mantuvo una selección de alternativas disgregada, puesto que un 40% corroboró lo expresado por el personal gerencial, otro 39 % seleccionó la alternativa algunas veces y el último 21 % dijo que nunca se da lo formulado en los ítems 10 y 11. Cabe mencionar, que Riveros (2011), hace énfasis en “un marco de valores que le dan al acompañamiento una función educativa y contextualizada. Promueve el conocimiento y la apropiación de los valores y principios de la cultura institucional.” (p.26), desde esta aseveración el acompañamiento pedagógico, encierra innumerables elementos que bien desarrollados en la vida institucional, coadyuvan a consolidar la labor del personal que en ella hacen vida.

Pues el simple hecho de resaltar los valores institucionales y la cultura que caracterizan al colectivo de trabajo, le proporcionan a este proceso, carácter innovador y justifica todo plan que se trace. Entonces, el indicador dimensión educativa-cultural es un referente para un exitoso acompañamiento pedagógico, de ahí que se deba tomar en consideración el planificar éste echo educativo.

Cuadro 9

Variable: Acompañamiento Pedagógico. Dimensión: Proceso del acompañamiento. Indicador: Comunicación

Planteamiento de Ítems:	Alternativas											
	Doc. Supervisor y Directivos						Docentes de Aula					
	S F	%	AV F	%	N F	%	S F	%	AV F	%	N F	%
12- Muestra el acompañante habilidades para establecer canales afectivos de comunicación con sus acompañados	4	100	0	0	0	0	8	36	10	45	4	18
Promedio de Alternativas	4	100	0	0	0	0	8	36	10	45	4	18

Fuente: Información suministrada por el cuestionario aplicado a docentes supervisores, directivos y de aula de la institución en estudio año (2019).

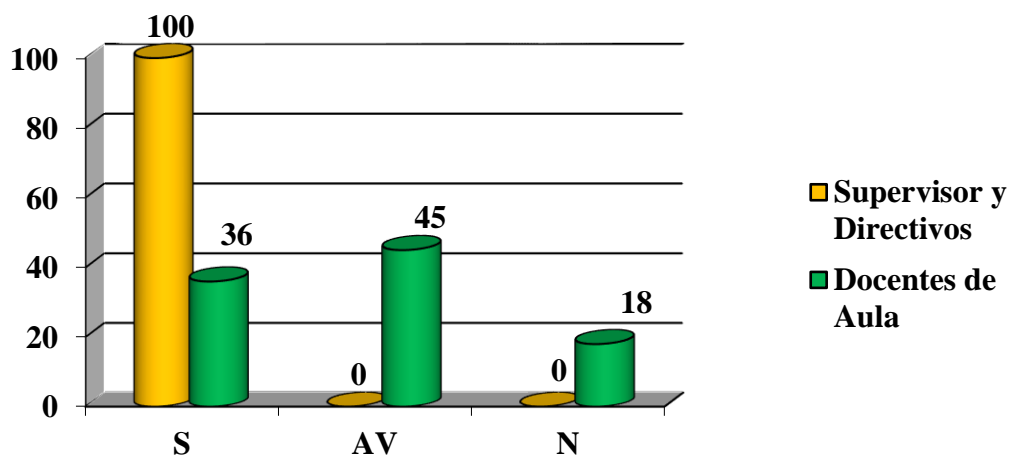


Gráfico 7. Acompañamiento Pedagógico. Dimensión: Proceso del acompañamiento. Indicador: Comunicación

Análisis. Para el indicador comunicación que se refleja en el planteamiento de ítems N° 12, la tendencia de las opiniones del personal supervisor y directivo fue muy unánime, ya que el 100 % de esa población afirmó que siempre muestra habilidades para establecer canales afectivos de comunicación con sus acompañados. Mientras que la población docente de aula, no mantuvo una alternativa de selección unísona, puesto que un 18 % prefirió la alternativa nunca, otro 45 % algunas veces y el último 36 % se inclinó por afirmar que siempre se da lo expuesto en el indicador comunicación.

Aludiendo la teoría consultada en Soto (2011), explica al respecto que: “El acompañante debe poseer habilidades para establecer canales afectivos de comunicación con sus acompañados que, al mismo tiempo, le provean insumos para determinar cómo es la comunicación en el centro educativo...” (p.19-20). Es de hacer notar, que la comunicación en una organización, debe estar siempre presente para transmitir al personal la información oportuna de lo que se hace o se requiere. A lo anterior se le añade, el aspecto afectivo, cordial o expresivo, que refiere la autora en busca de generar una relación amena y más fructífera entre acompañante y acompañado.

De tal manera, que se deben establecer serios canales de comunicación y de ser posible cordiales, que resulten en una relación laboral transparente, que llegue a lo más grata posible. Sin embargo, lo que realmente se requiere, al visitar formalmente un docente en su aula de clase, es determinar lo más cabalmente la realidad de su quehacer educativo, por ello debe utilizar las herramientas y las estrategias que le conlleven a generar confianza durante el proceso de acompañamiento y solucionar las problemáticas para mantener una calidad educativa acorde con los objetivos propuestos. Posiblemente sea necesario revisar un poco más este indicador en el contexto estudiado, ya que no se cuenta eficientemente con prácticos canales de comunicación que sean efectivos.

Cuadro 10

Variable: Acompañamiento Pedagógico. Dimensión: Proceso del acompañamiento. Indicador: Formación

Planteamiento de Ítems:	Alternativas											
	Doc. Supervisor y Directivos						Docentes de Aula					
	S F	%	AV F	%	N F	%	S F	%	AV F	%	N F	%
13- Se promueve en la institución una formación profesional en el docente	4	100	0	0	0	0	16	73	6	27	0	0
14- El acompañamiento se da de forma horizontal implicando atención a la persona para su crecimiento integral	3	75	1	25	0	0	10	45	6	27	6	27
Promedio de Alternativas	3.5	88	0.5	12	0	0	13	59	6	27	3	14

Fuente: Información suministrada por el cuestionario aplicado a docentes supervisores, directivos y de aula de la institución en estudio año (2019).

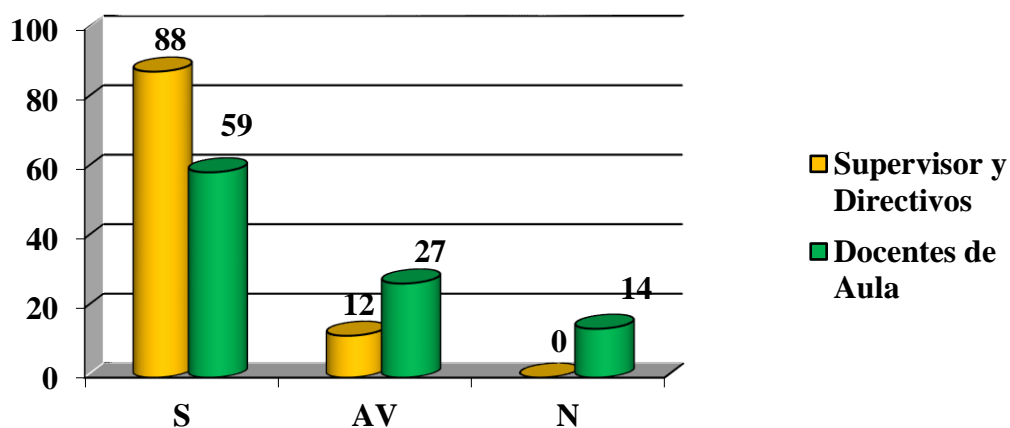


Gráfico 8. Acompañamiento Pedagógico. Dimensión: Proceso del acompañamiento. Indicador: Formación

Análisis. Al observar las repuestas dadas por el indicador formación, reflejado en los ítems 13 y 14 respectivamente, por un lado el personal supervisor y directivo afirmaron con un 88 % que siempre promueve en la institución una formación profesional en el docente y que el acompañamiento se da de forma horizontal implicando atención a la persona para su crecimiento integral; por otro lado el restante 12 % dijo que lo expuesto se da solo algunas veces.

Para el personal de aula, un 59 % la opinión del supervisor y directivos es correcta, otro 27 % prefirió la alternativa algunas veces, mientras que el último 14 % dijo que nunca ocurre lo formulado en el indicador formación. Cabe destacar, que la formación profesional en un ambiente educativo, se convierte en el hecho de mayor importancia, puesto que de eso se trata la función de la organización, entonces es el docente, independientemente el nivel que atienda, el más responsabilizado de dar el ejemplo y mantenerse académicamente instruido.

Atendiendo lo anterior, Soto (2011), alude que la formación personal y profesional está:

...centrada en la atención a la persona del docente posibilitando el diálogo hermanado, el acompañamiento horizontal, la solidaridad. Es un proceso que se justifica, no porque hay que garantizar que las cosas salgan bien, sino porque implica atención a la persona y a su crecimiento integral como un criterio ético y desde la antropología cristiana. (p.20).

Entonces, el deber planteado por la autora, es buscar un crecimiento tanto profesional como en lo humano del docente, algo intrínseco que a larga se conjugan en la persona, para generar procesos educativos cónsonos con las demandas de la enseñanza de calidad que estén basados en valores y principios sólidos. Aquí se observa, la importancia que adquiere impulsar el valor del ser humano desde un simple acompañamiento pedagógico, pues quizás es el momento donde se puede conocer al docente, y que él mismo se sienta parte fundamental de la organización, apoyado y valorado por lo que representa como persona y como profesional.

Cuadro 11
Variable: Acompañamiento Pedagógico. Dimensión: Proceso del acompañamiento. Indicador: Planificación

Planteamiento de Ítems:	Alternativas											
	Doc. Supervisor y Directivos						Docentes de Aula					
	S F	%	AV F	%	N F	%	S F	%	AV F	%	N F	%
15- Se da en la institución un acompañamiento pedagógico que parte de una planificación cuidadosa y sistemática	2	50	2	50	0	0	0	0	11	50	11	50
16- El acompañante pedagógico se caracteriza por la flexibilidad para dar respuestas a los intereses y necesidades de los docentes	3	75	1	25	0	0	0	0	15	68	7	32
Promedio de Alternativas	2.5	63	1.5	37	0	0	0	0	13	59	9	41

Fuente: Información suministrada por el cuestionario aplicado a docentes supervisores, directivos y de aula de la institución en estudio año (2019).

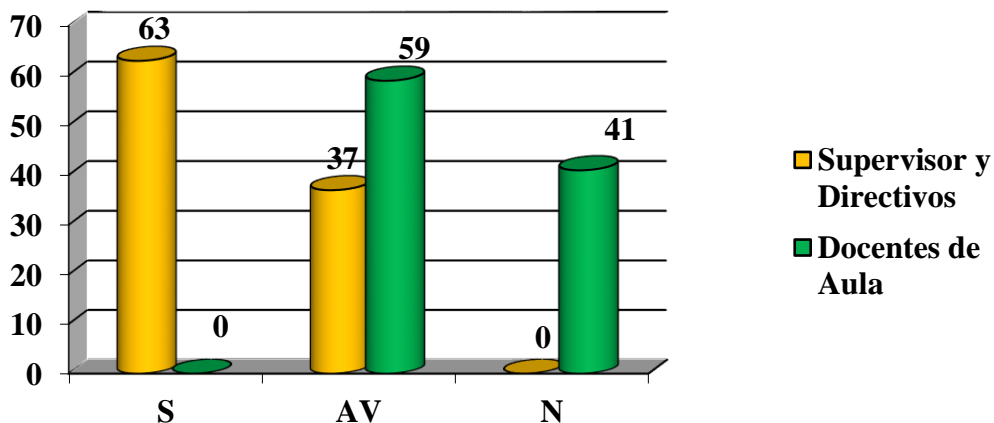


Gráfico 9. Acompañamiento Pedagógico. Dimensión: Proceso del acompañamiento. Indicador: Planificación

Análisis. En el indicador planificación, el porcentaje de respuestas dadas por parte del personal supervisor, para la alternativa siempre fue de 63 puntos, asegurando que se da en la institución un acompañamiento pedagógico que parte de una planificación cuidadosa y sistemática, además que el acompañante pedagógico se caracteriza por la flexibilidad para dar respuestas a los intereses y necesidades de los docentes. Cabe destacar que el restante 37 por ciento prefirió la alternativa algunas veces.

En el caso de los docentes acompañados, manifestaron con un 41 % que nunca se da lo que se formuló en el planteamiento de ítems 15 y 16, el otro 59 % de ésta misma población encuestada, prefirió afirmar que se da algunas veces. Los resultados permiten traer a colación lo referenciado por Soto (2011), quien asegura que: “El acompañamiento pedagógico requiere de una planificación cuidadosa y sistemática, pero al mismo tiempo muy flexible para dar respuestas a los intereses y necesidades de los docentes y equipos que se encuentren en el proceso de acompañamiento...” (p.20).

Visto de esta manera el indicador planificación, debe desplegarse en el plan que se trace muy detalladamente, de modo tal que involucre los intereses y las necesidades que se encuentren durante las visitas a los docentes en sus aulas. Como lo dice la teoría, el acompañamiento, o la supervisión signada por ese mismo acompañamiento pedagógico, requiere de una previa planificación ciertamente flexible y sistemática, pues se debe alimentar de una constante revisión y readecuación, según las eventualidades que se vayan generando.

Entonces, es evidente que tal indicador aquí estudiado, merece ser revisado y evaluado por parte del personal supervisor y directivo a tal punto, que se ponga en práctica de una manera más eficiente, que no quede lugar a la duda de su puesta en desarrollo, que se publiquen constantemente las visitas a realizar, los posibles temas a abordar, los logros alcanzados y los que debe ser reorientado, así también, como los involucrados.

Cuadro 12

Variable: Acompañamiento Pedagógico. Dimensión: Proceso del acompañamiento. Indicador: Investigación

Planteamiento de Ítems:	Alternativas											
	Doc. Supervisor y Directivos						Docentes de Aula					
	S F	%	AV F	%	N F	%	S F	%	AV F	%	N F	%
17- En la institución se promueven investigaciones de tipo científica que le permitan al docente buscar soluciones a los problemas de la práctica diaria.	0	0	4	100	0	0	0	0	11	50	11	50
18- En la escuela se lleva a cabo la sistematización de experiencias educativas para construir una memoria histórica de la misma	3	75	1	25	0	0	22	100	0	0	0	0
Promedio de Alternativas	1.5	38	2.5	63	0	0	11	50	5.5	25	5.5	25

Fuente: Información suministrada por el cuestionario aplicado a docentes supervisores, directivos y de aula de la institución en estudio año (2019).

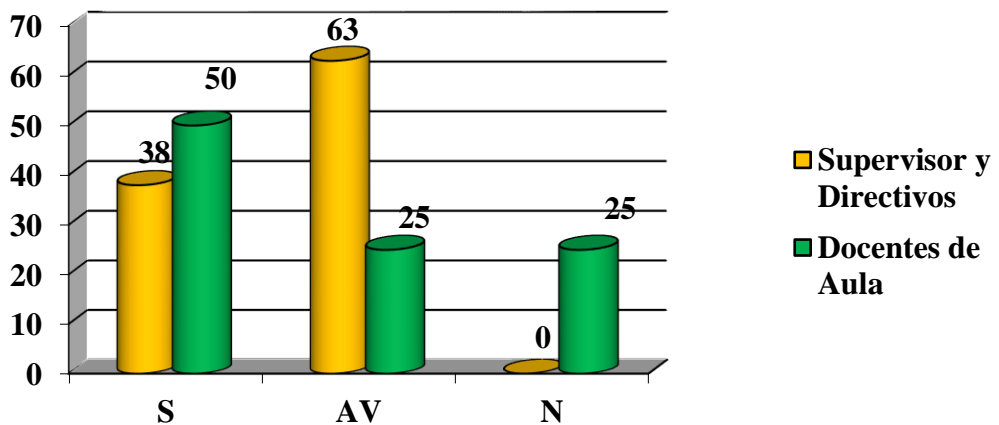


Gráfico 10. Acompañamiento Pedagógico. Dimensión: Proceso del acompañamiento. Indicador: Investigación

Análisis. Una vez obtenidas las respuestas por parte del personal encuestado, se detallan los resultados para el indicador investigación, cuya respuestas dadas por parte del supervisor y directivos fue de un 38 %, afirmando que siempre en la institución se promueven investigaciones de tipo científica que le permitan al docente buscar soluciones a los problemas de la práctica diaria. El otro 63 % afirmo, que algunas veces en la escuela se lleva a cabo la sistematización de experiencias educativas para construir una memoria histórica de la misma.

Ahora bien, los profesores de aula indicaron con un 50 % que lo expresado por el supervisor y directivo se da siempre, el otro 25 % dijo que algunas veces, mientras que el restantes 25 % aludió que nunca se da lo expuesto en los ítems 17 y 18. Los resultados permiten hacer memoria de lo señalado por Soto (2011), quien asegura que:

...a través del acompañamiento pedagógico se inician procesos de:
a) investigación participativa, que le permiten al docente buscar soluciones a los problemas de su práctica y mantenerse en una relación de colaboración y participación con su equipo; b) investigación etnográfica, porque se pretende intervenir en la cultura escolar para conocerla, describirla y transformarla, respetando los procesos de los actores y propiciando la reflexión sobre su práctica cotidiana para transformarla, partiendo de los conocimientos previos de los acompañados y del que acompaña y, c) de sistematización de experiencias, ya que así se estará construyendo una memoria histórica del centro educativo...(p.21).

De la teoría consultada, se puede decir que en la institución estudiada se viene considerando que está en desarrollo el proceso de sistematización de experiencias, las mismas planificadas en función de fortalecer la memoria histórica de la escuela. Sin embargo, requiere tomar en cuenta y poner más en práctica la promoción de investigaciones de tipo científica que conlleven a dar soluciones a las diferentes problemáticas que se suscitan en los espacios educativos.

Cuadro 13

Variable: Acompañamiento Pedagógico. Dimensión: Proceso del acompañamiento. Indicador: Evaluación

Planteamiento de Ítems:	Alternativas											
	Doc. Supervisor y Directivos						Docentes de Aula					
	S F	%	AV F	%	N F	%	S F	%	AV F	%	N F	%
19- Se evalúa al docente para fomentar el mejoramiento de la práctica educativa.	3	75	1	25	0	0	0	0	12	55	10	45
20- El acompañamiento contempla una dinámica procesual con un seguimiento sistemático	1	25	3	75	0	0	0	0	0	22	100	
Promedio de Alternativas	2	50	2	50	0	0	0	0	6	28	16	72

Fuente: Información suministrada por el cuestionario aplicado a docentes supervisores, directivos y de aula de la institución en estudio año (2019).

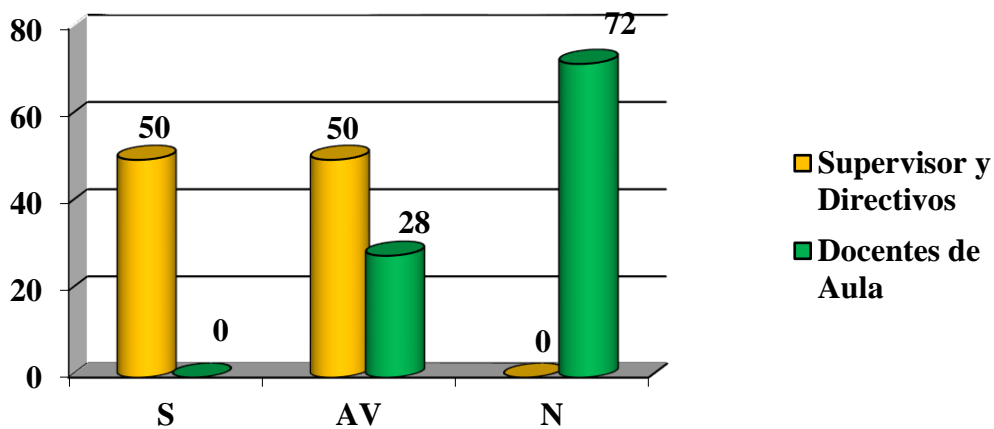


Gráfico 10. Acompañamiento Pedagógico. Dimensión: Proceso del acompañamiento. Indicador: Evaluación

Análisis. Al revisar las respuestas dadas al planteamiento de ítems 19 y 20, la opinión del personal directivo y de supervisión fue de 50 % para asegurar que siempre se evalúa al docente para fomentar el mejoramiento de la práctica educativa; además que el acompañamiento contempla una dinámica procesual con un seguimiento sistemático. Mientras que el 50 % de ésta misma población encuestada, dijo que lo expuesto ocurre algunas veces.

En el caso de los maestros de aula, un significativo 72 % aseguró que nunca el acompañamiento contempla una dinámica procesual con un seguimiento sistemático, mientras que el otro 28 % dijo que algunas veces se evalúa al docente para fomentar el mejoramiento de la práctica educativa. De tal manera, que lo evidenciado en líneas anteriores, permiten concluir la necesidad de abordar en los lineamientos el tema de la evaluación oportuna, responsable y adecuada; a la práctica docente, tal como lo afirma Soto (2011) en su quinto proceso:

La evaluación: es una forma de fomentar, favorecer el perfeccionamiento del acompañado y el acompañante, un continuo de autoevaluación y evaluación como una manera de identificar las cualidades que conforman a un buen profesional para a partir de ahí, generar políticas educativas de calidad. Contempla una dinámica procesual con un seguimiento sistemático (p.21).

Es preciso, por tanto, romper con la clásica postura de que la evaluación que se realiza al docente, es meramente supervisora para calificar o descalificar la labor que se lleva a cabo con un grupo determinado de estudiantes. Por el contrario, debe verse como esa forma oportuna de potenciar las cualidades del profesional, de fomentar el mejoramiento de lo que se viene haciendo, de impulsar nuevas y mejores estrategias de aprendizajes; lo cual conlleva a establecer grupos de trabajos para tal fin. Debe proyectarse la evaluación al trabajo docente, como una oportunidad para autoevaluarse, mirar desde otra opinión el desarrollo del trabajo realizado, que los planes tengan basamento en lo que verdaderamente se necesita para que se materialicen.

Cuadro 14

Variable: Acompañamiento Pedagógico. Dimensión: Proceso del acompañamiento. Indicador: Innovación

Planteamiento de Ítems:	de	Alternativas											
		Doc. Supervisor y Directivos						Docentes de Aula					
		S F	%	AV F	%	N F	%	S F	%	AV F	%	N F	%
21-	El acompañante pedagógico se caracteriza por la innovación transformadora en las formas de hacer las cosas	2	50	2	50	0	0	0	0	14	64	8	36
22-	El acompañante busca permanentemente nuevas formas de hacer que se facilite el aprendizaje de los alumnos	2	50	2	50	0	0	3	14	9	41	10	45
Promedio	de Alternativas	2	50	2	50	0	0	1	7	12	53	9	40

Fuente: Información suministrada por el cuestionario aplicado a docentes supervisores, directivos y de aula de la institución en estudio año (2019).

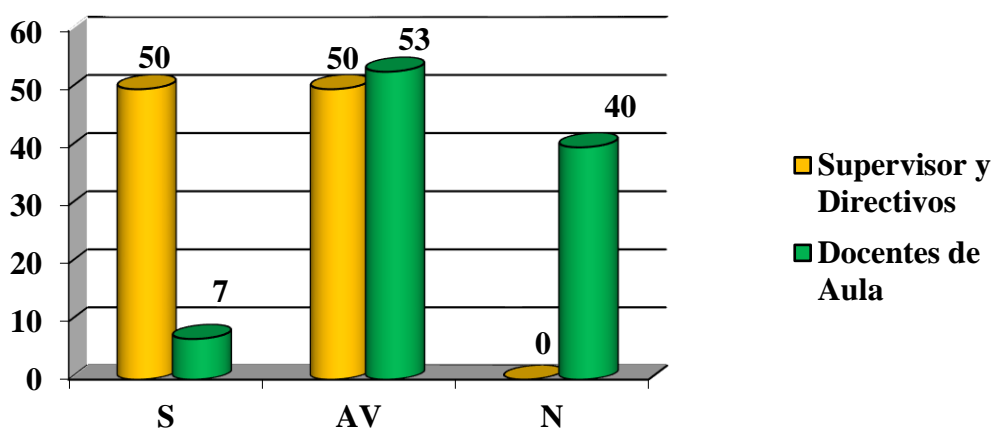


Gráfico 11. Acompañamiento Pedagógico. Dimensión: Proceso del acompañamiento. Indicador: Innovación

Análisis. De acuerdo con las respuestas emitidas por el personal supervisor y directivos, se logró determinar para el planteamiento de ítems 21 y 22 correspondiente al indicador innovación, que el 50 % de ellos afirmaron que siempre el acompañante pedagógico se caracteriza por la innovación transformadora en las formas de hacer las cosas, mientras que el otro 50% dijo que algunas veces el acompañante busca nuevas formas de hacer que se facilite el aprendizaje de los alumnos. En el caso de los docentes, un 40% aseguró que nunca se da lo expuesto en el indicador innovación, sin embargo un 53 % de ese mismo grupo estudiado, se inclinó por la alternativa algunas veces y sólo el 7 % restante, confirmó los señalamientos del personal supervisor y directivos.

Aquí es evidente la presencia en algunos momentos, de la innovación en la forma de conducir al personal para que realice su trabajo, sin embargo debe estar más presente, como lo indica Soto (2011) quien afirma que la innovación es:

...el eje de cualquier proceso de acompañamiento, pues implica introducir novedades o cambios de paradigmas a la práctica de los docentes y, en consecuencia, al centro educativo. Sin embargo, no es suficiente cambiar las concepciones o el enfoque: es necesario transformar las formas de hacer las cosas, es decir, transformar el aula en un espacio donde se problematiza la práctica, se evalúan las actividades realizadas, los contenidos planificados, las competencias logradas; en suma, los procesos y los resultados, buscando permanentemente nuevas formas de hacer que faciliten el aprendizaje de los alumnos (p.22).

Es de hacer notar, que el indicador innovación, involucra otros procesos como la planificación, la transformación, la evaluación, en fin, se convierte en un fundamento para que se materialice una acertada evolución en la institución educativa. Vale acotar, que en todo proceso educativo la innovación es la conductora de los procesos formativos, más aún en los cambios que se van presentando en la sociedad venezolana. De tal manera, que se ve como necesaria la constante innovación en las aulas de clases y ésta debe ser impulsada por quienes conducen a los docentes en sus prácticas pedagógicas, en aras de conseguir los objetivos trazados.

Cuadro 15

Variable: Acompañamiento Pedagógico. Dimensión: Necesidades del acompañamiento. Indicador: Perfil persona

Planteamiento de Ítems:	de	Alternativas											
		Doc. Supervisor y Directivos						Docentes de Aula					
		S	%	AV	%	N	%	S	%	AV	%	N	%
F		F		F		F		F		F			
23-	El acompañamiento se basa en un diálogo profundo con el acompañado para debelar que ocurre en las interacciones de enseñanza aprendizaje con los estudiantes	1	25	3	75	0	0	0	0	5	23	17	77
24-	El docente acompañante se muestra abierto en sus conversaciones generando una cooperación en equipo	4	100	0	0	0	0	0	0	8	36	14	66
Promedio	de Alternativas	2.5	63	1.5	37	0	0	0	0	6.5	29	15.5	71

Fuente: Información suministrada por el cuestionario aplicado a docentes supervisores, directivos y de aula de la institución en estudio año (2019).

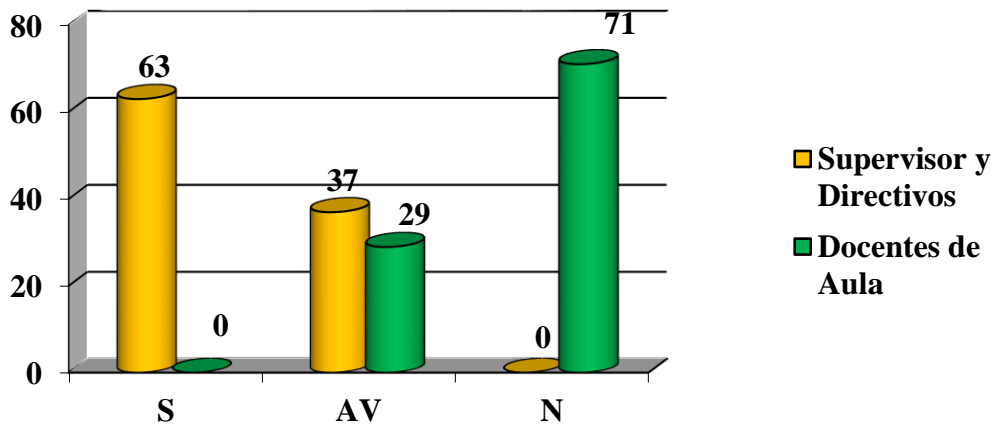


Gráfico 11. Acompañamiento Pedagógico. Dimensión: Necesidades del acompañamiento. Indicador: Perfil persona

Análisis. Aquí conviene acotar que el análisis se deriva de la dimensión necesidades del acompañamiento, correspondiente a la misma variable acompañamiento pedagógico, relativo al indicador perfil persona. En el caso de los directivos y el supervisor, al formularles el planteamiento de ítems 23 y 24 afirmaron con un 63 %, que siempre el acompañamiento se basa en un diálogo profundo con el acompañado para debelar que ocurre en las interacciones de enseñanza aprendizaje con los estudiantes, el 37 % restante aseguró que esto se da algunas veces.

Para el caso de los maestros de aula, la tendencia fue negativa, puesto que el 71 % de los consultados aseveraron que nunca se da lo afirmado por el otro grupo de encuestados, mientras que el 28 % dijo que ocurre algunas veces. Según lo expuesto, se evidencia una gran necesidad por parte del personal supervisor, puesto que existe debilidad en cuanto al perfil persona que según Soto (2011) el acompañante bajo la figura de supervisor, debe ser: “abierto y efectivo en sus conversaciones, lo que por generalización es definido como liderazgo, influencia, comunicación, gerencia del cambio, manejo del conflicto, construcción de redes y la cooperación en equipo” (p.26).

Entonces este tipo de perfil, debe desarrollarse en la persona que acompaña, en el caso del personal que se ha estudiado, conviene proyectarlo para obtener mayores beneficios. Quizás sea momento de ahondar más sobre el tema siendo que la autora de referencia afirma que el perfil persona: “se enmarca en la idea de que para generar procesos de vida, el que acompaña ha experimentado y vivido de manera genuina cada valor en su persona, así como cada rasgo que intente generar o redescubrir en la persona o personas que acompaña” (p.25).

Es evidente, que la figura supervisora debe ser ejemplo para quienes inician su carrera docente, además para aquellos que tienen experiencia pero que también requieren de nuevas estrategias para conducir el grupo que atienden, ante los cambios vertiginosos que actualmente se dan en la sociedad. Es importante resaltar, que en el perfil de un acompañante deben estar consolidados los principios y valores por los cuales se regirá, puesto que quien guía, orienta, actualiza y transforma, requiere de ser modelo a seguir.

Cuadro 16

Variable: Acompañamiento Pedagógico. Dimensión: Necesidades del acompañamiento. Indicador: Perfil profesional

Planteamiento de Ítems:	Alternativas											
	Doc. Supervisor y Directivos						Docentes de Aula					
	S	%	AV	%	N	%	S	%	AV	%	N	%
F		F		F		F		F		F		
25- El acompañante pedagógico ha contado con una experiencia comprobada en el mundo escolar	2	50	2	50	0	0	2	9	10	44	10	44
26- Al visitas al docente en el aula proporciona distintas alternativas para abordar la problemática educativa	2	50	2	50	0	0	3	14	9	41	10	45
Promedio de Alternativas	2	50	2	50	0	0	2.5	12	9.5	43	10	45

Fuente: Información suministrada por el cuestionario aplicado a docentes supervisores, directivos y de aula de la institución en estudio año (2019).

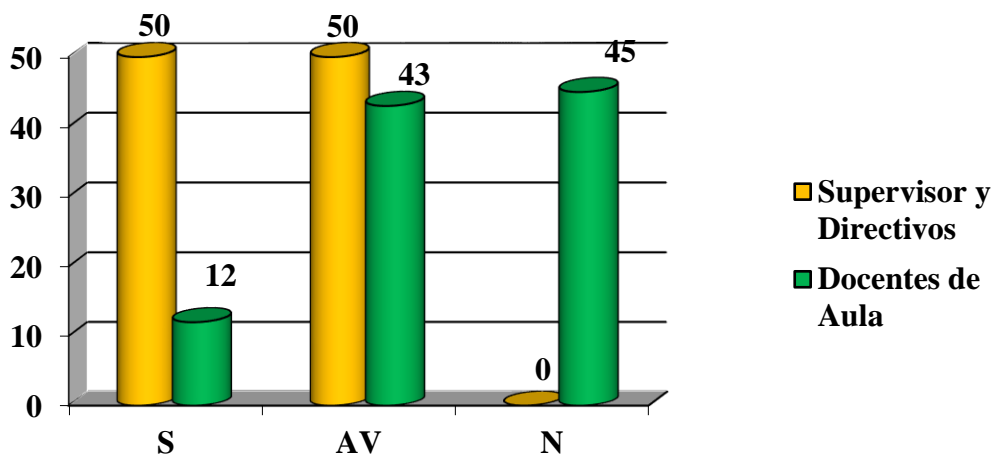


Gráfico 13. Acompañamiento Pedagógico. Dimensión: Necesidades del acompañamiento. Indicador: Perfil profesional

Análisis. En el indicador perfil profesional, los datos indican que el 50 % de los directivos y supervisor afirmaron que siempre el acompañante pedagógico ha contado con una experiencia comprobada en el mundo escolar y que al visitar al docente en el aula proporciona distintas alternativas para abordar la problemática educativa, para lo cual el otro 50 % dijo que algunas veces se da lo formulado en el planteamiento de ítems correspondiente al indicador perfil profesional.

En el caso de los docentes de aula, el 12 % respaldó la opinión del otro grupo encuestado, sin embargo un 43 % dijo que se da algunas veces, mientras que el último 45 % afirmó que nunca ocurre lo formulado en los ítems 25 y 26. Los expertos que ha abonado al tema del acompañamiento pedagógico, apuntan que se debe contar con una adecuada preparación profesional, esto porque no sólo se trata de quien dirige o gerencia en las instituciones para que su labor sea exitosa, sino porque va a reorientar en los docentes las formas de conducir a un determinado grupo de escolares, lo cual implica serios compromisos y de ello depende la calidad educacional que se brinde, además de los niveles de enseñanzas que se alcancen. Al respecto Soto (2011) sobre el perfil profesional indica que:

...el que acompaña debe conocer y estar sensibilizado con el mundo del niño, del adolescente y del joven, así como poseer una experiencia comprobada en el mundo escolar ya que, al conocerlos, puede proponer distintas alternativas para abordar la problemática educativa. Para ello tiene que estar abierto a los procesos formativos y de actualización de conocimiento, la creación de planes, proyectos y programas que den respuestas a los sueños y misiones de cada realidad (p.27).

Tal como lo menciona la citada autora, todo acompañante pedagógico debe estar en contacto con la realidad de la institución, del niño y del docente, para poder buscar las estrategias apropiadas, cónsonas con la problemática que se vive, lo cual no se está evidenciando en la escuela estudiada. Adicionalmente, se requiere que participe en constantes actualizaciones, en busca de nuevas formas que le faciliten el abordaje y conducción de aprendizajes, todo ello enmarcado en las políticas educativas actuales.

Cuadro 17

Variable: Acompañamiento Pedagógico. Dimensión: Necesidades del acompañamiento. Indicador: Normativas legales

Planteamiento de Ítems:	Alternativas											
	Doc. Supervisor y Directivos						Docentes de Aula					
	S F	%	AV F	%	N F	%	S F	%	AV F	%	N F	%
27 El acompañante pedagógico promueve las prácticas educativas bajo las normativas legales vigentes	4	100	0	0	0	0	7	32	12	54	3	14
28- Se observa en el personal directo y supervisor la respectiva idoneidad académica	3	75	1	25	0	0	0	0	16	72	6	27
Promedio de Alternativas	3.5	87	0.5	13	0	0	3.5	16	14	63	4.5	21

Fuente: Información suministrada por el cuestionario aplicado a docentes supervisores, directivos y de aula de la institución en estudio año (2019).

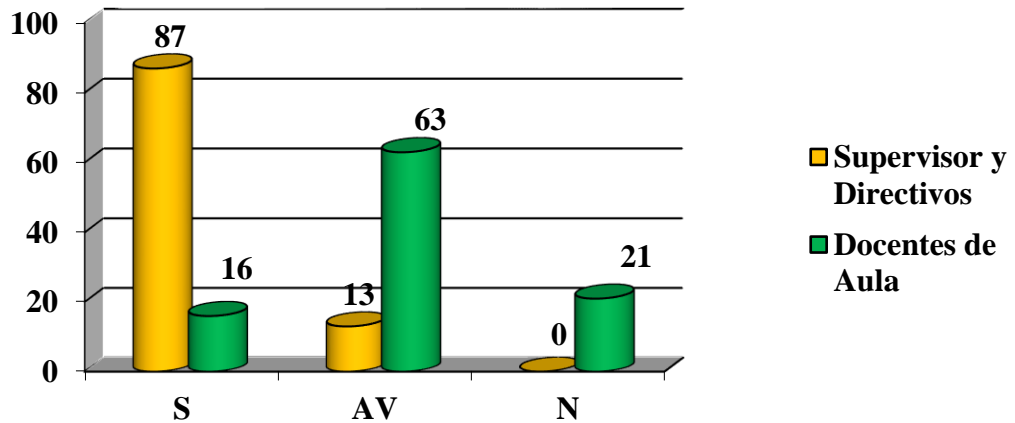


Gráfico 14. Acompañamiento Pedagógico. Dimensión: Necesidades del acompañamiento. Indicador: Normativas legales

Análisis. Los datos indican, que para el planteamiento de ítem 27 y 28 el supervisor y directivos respondieron hacia las alternativas positivas, afirmando con un contundente 87 % que siempre el acompañante pedagógico promueve las prácticas educativas bajo las normativas legales vigentes, y que, se observa en ellos la respectiva idoneidad académica, mientras que el último 13 % prefirió aseverar que esto pasa algunas veces. Para el caso de los docentes de aula, no hubo una tendencia negativa o positiva, pues un 21 % aseguró que lo expuesto en el indicador normativas legales nunca se pone práctica por parte del personal supervisor y directivo, mientras que un 63 % dijo que esto se da algunas veces y el restante 16 % prefirió respaldar al otro grupo de encuestados.

Cabe destacar, que quien realiza tan importante labor en una institución educativa, como lo es la supervisión signada por el acompañamiento pedagógico, le resulta apropiado tener cabal conocimiento de las leyes que rigen la educación venezolana. De tal manera que debe estar en conformidad con lo establecido en la carta magna de Venezuela, específicamente lo que establece el artículo 104: “La educación estará a cargo de personas de reconocida moralidad y de comprobada idoneidad académica...” además de lo que establece el Reglamento del Ejercicio de la Profesión Docente (2012), Gaceta Oficial N° 39.934.

Lo anterior, guía al personal docente a cumplir la función que se le asigne, tanto al profesional de aula como a supervisores y directivos entre otros. Queda claro, que el indicador normativas legales debe estar siempre y en todo accionar, es el norte del gremio docente, en lo que a leyes se refiere.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

El acompañamiento pedagógico, es un proceso único cuyo fin es orientar, acompañar e impulsar las transformaciones educativas. Desde la concepción de Soto (2011), este proceso de reflexión sobre la praxis educativa, no es cualquier proceso: “es un acto coyuntural, complejo y sistemático de apoyo, asesoramiento, formación y seguimiento que vincula diferentes equipos...” (p.7). Es por eso, que la presente investigación centró su objeto de estudio en éste tema particular puesto que, el objetivo principal se orienta en enunciar lineamientos para el acompañamiento pedagógico desde la gerencia educativa de la Escuela Básica Nacional Chiquinquirá, perteneciente a la Parroquia Santa Bárbara, Municipio Colón, Estado Zulia.

Partiendo de estas consideraciones, los resultados arrojados en la medición de la variable estudiada, y tomando en consideración la teoría que sustenta la investigación, sus objetivos y la eficacia de la aplicación de las técnicas e instrumentos a los docentes supervisores, directivos y docentes de aula; mediante la metodología y enfoque cuantitativo para la recolección de datos, se concluye lo siguiente:

Se logró diagnosticar serias debilidades en el proceso del acompañamiento pedagógico implementado actualmente en la escuela objeto de estudio. Debido a la falta en el asesoramiento especializado por parte del supervisor y los directivos de la institución, puesto que no se hace una continúa readecuación que parta de las problemáticas de la escuela o de las necesidades de los sujetos acompañados, siendo esto un elemento que se debe considerar por los gerentes educativos y personal supervisor, a razón de los actuales cambios que se presenta a nivel social y por ende educativo.

Es importante destacar, que no se fortalece la motivación de los sujetos involucrados, porque el acompañante no posee capacidad de valoración a la persona que acompaña, demostrando poco compromiso con el cambio del contexto escolar. Aunado a lo anterior, se observó que en el acompañamiento pedagógico, poco se promueve la apropiación de los valores y principios de la cultura institucional, evidenciándose debilidad en la función educativa contextualizada. Cabe destacar, que también se encontró falta de habilidades para establecer canales afectivos de comunicación con los acompañados por parte del supervisor; igualmente se determinó que no se da en la institución un acompañamiento pedagógico que parta de una planificación cuidadosa y sistemática.

Asimismo, poco se promueven investigaciones de tipo científica que le permitan al docente buscar soluciones a los problemas de la práctica diaria. Es conveniente acotar que no se evalúa al docente para fomentar el mejoramiento de la práctica educativa, y que el acompañamiento no contempla una dinámica procesual con un seguimiento sistemático, esto por la ausencia de la innovación transformadora en el modo de hacer las cosas, pues el acompañante no busca permanentemente nuevas formas de hacer que se facilite el aprendizaje de los alumnos.

En lo que respecta, a las necesidades del acompañamiento pedagógico, se determinó, la ausencia de un acompañamiento basado en un diálogo profundo con el acompañado, para saber lo que ocurre en las interacciones de enseñanza aprendizaje con los estudiantes, por lo cual se necesita un docente acompañante que se muestre abierto en sus conversaciones generando una cooperación en equipo, con una experiencia comprobada en el mundo escolar, que cuando visite al docente en el aula proporcione distintas alternativas para abordar la problemática educativa. Por último, se necesita de supervisores que promuevan las prácticas educativas bajo las normativas legales vigentes, para lo cual requiere de la respectiva idoneidad académica.

Según los hallazgos encontrados se puede concluir a modo general, que se lleva un débil proceso en la institución estudiada en cuanto a los acompañamientos realizados, a los docentes en el aula por parte de sus superiores inmediatos. Se percibe una grave

desmotivación en el personal acompañado, lo cual requiere una pronta atención debido los diferentes fenómenos sociales que atraviesa el país lo cual se convierte en un detonante amenazador del buen desempeño para el personal. Partiendo de lo anterior, una oportuna y organizada planificación debe verse como un apoyo que hasta ahora según el diagnóstico poco se hace para organizar y brindar las estrategias al docente, que le contribuyan a mejorar la calidad de la enseñanza y los aprendizajes que promueve.

Recomendaciones

Sobre la base de los resultados obtenidos del diagnóstico tomando como apoyo referencial los resultados obtenidos en el diagnóstico efectuado, que conllevó a las anteriores conclusiones, se formulan las recomendaciones que a continuación se destacan: Sensibilizar al personal gerencial y al personal docente sobre la importancia de la comunicación entre el personal; Planificar y ejecutar eventos como talleres, reuniones, charlas, convivencias, cursos, entrevistas, diálogos, técnicas grupales, proyecciones de videos, visitas al aula, entre otros; difusión de los aspectos relevantes sobre el acompañamiento pedagógico, normativas legales y estrategias para el docente en el aula.

Se debe favorecer un cambio de actitud ante el acompañamiento pedagógico propiciando un clima de confianza, cordialidad y respeto entre supervisor, directivos y docentes, para de esta manera, facilitar la integración en el proceso educativo. Además, se debe abordar la temática de la motivación al personal que conlleve a generar buena disposición hacia las diferentes actividades planificadas; es necesario establecer un sistema de valoración con recompensas al trabajo docente y brindar conocimiento teórico práctico sobre los valores y principios de la cultura institucional por los cuales se regirá el personal que labora en el centro educativo.

CAPITULO VI

PROPUESTA

Lineamientos para el acompañamiento pedagógico desde la gerencia educativa de la Escuela Básica Nacional Chiquinquirá, perteneciente a la Parroquia Santa Bárbara, Municipio Colón, Estado Zulia.

Los lineamientos que a continuación se presentan, se diseñaron según los resultados del diagnóstico que determina las necesidades encontradas en la institución estudiada y por consiguiente en los sujetos que formaron parte del estudio, relativo al acompañamiento pedagógico desde la gerencia educativa de la escuela antes mencionada.

Justificación de la Propuesta

El acompañamiento pedagógico, lleva en si mismo serios compromisos que conduce a una continua y sistemática asesoría técnica. Propone estrategias novedosas al personal permanentemente, sobre temas que atañen a la práctica cotidiana educativa. Desde esta perspectiva, los lineamientos ocupan un lugar propio tomando relevancia puesto que su diseño tiene como fin único, proveer y orientar las funciones del acompañante pedagógico, pero también, mejorar las prácticas pedagógicas de tal manera, que se logren más y mejores aprendizajes de calidad en los estudiantes. Así pues que, se destaca sobre la importancia de la propuesta el hecho de su relevancia desde el punto de vista social, por cuanto se pretende mejorar la calidad educativa a través de dos grandes lineamientos que integran diferentes aspectos referentes al acompañamiento pedagógico, que más adelante se enuncian, lo que permitiría proyectar la referida institución en la zona como una de las mejores.

Objetivos de la Propuesta

Objetivo General

Presentar lineamientos para el acompañamiento pedagógico desde la gerencia educativa de la Escuela Básica Nacional Chiquinquirá, perteneciente a la Parroquia Santa Bárbara, Municipio Colón, Estado Zulia.

Objetivos Específicos

- 1- Concienciar a la gerencia educativa y al personal docentes sobre la necesidad del fortalecimiento de lineamientos pedagógicos contextualizados en la institución a la que pertenecen.
- 2- Facilitar al personal gerencial y docente información pertinente al tema del acompañamiento pedagógico a nivel de primaria.

Factibilidad de la Propuesta

Factibilidad Institucional. Es la concerniente a la posibilidad que tiene la presente propuesta, en desarrollarse en la institución, es decir que se considera factible institucionalmente, porque puede ser aplicada debido al respaldo y aprobación del personal tanto supervisor, directivo y docentes quienes fueron los involucrados directamente en la investigación. Además es a quienes beneficiará al brindar soluciones a los conflictos generados en el centro educativo.

Factibilidad Financiera. Comprende los recursos monetarios con los que se cuenta en la propuesta. Por tanto tiene factibilidad, puesto que existe el apoyo tecnológico, de infraestructura y de talento humano totalmente capacitados para el fin que se pretende llegar, lo cual comprueba la viabilidad del desarrollo de las diferentes actividades que se proponen. En el caso del apoyo monetario específicamente, pueden ser gestionados por los docentes dentro de la institución con actividades propias de la zona que generalmente dejan ganancias para la institución.

Factibilidad Social. Desde el punto de vista social es factible, en vista de que los docentes de la institución han exteriorizado la necesidad de mejorar las prácticas educativas y el acompañamiento que se viene desarrollando. De tal manera, que la propuesta es posible, por lo que están dispuestos a contribuir con el desarrollo y mejora de la organización educativa, puesto que esto conlleva a desarrollar sus funciones de manera más armónica y efectiva, generando una calidad educativa más elevada y comprometida con la sociedad actual.

Factibilidad legal. Es factible legalmente, porque va alineada con las políticas educativas vigentes, al tratar de generar un mejor acompañamiento pedagógico hacia los docentes que conlleve a la calidad educativa que todos aspiran, esto debido a las diversas actividades que se proponen. Además, que no transgrede las normativas legales en vigencia en el ámbito local, municipal, estatal, o internacional.

Estructura de la Propuesta

Los lineamientos que se presentan en la propuesta, están organizados de manera articulada en función de los resultados de la fase diagnóstica, representados en 2 lineamientos generales los cuales abordan las debilidades encontradas en la institución según los sujetos que participaron en el estudio, referente al proceso del acompañamiento pedagógico implementado actualmente en la escuela estudiada. Se propone que cada inicio de año escolar se reactive cada uno de los lineamientos que aquí se presentan, con una respectiva valoración de los alcances tenidos, para luego hacer una revisión de los no alcanzados.

Lineamiento General N° 1

Habilidad comunicacional, planificación educativa, Motivación laboral y Evaluación docente. Con el desarrollo de este lineamiento en comunicación, se aspiran establecer canales efectivos que permitan hacer llegar oportunamente la información, que se considere la planificación como una herramienta de trabajo indispensable y se ponga en práctica la motivación laboral a través de una evaluación responsable. Todo con el fin de corregir o minimizar las falencias que la institución presenta actualmente en este ámbito afectando el acompañamiento pedagógico.

Cuadro N° 18. Lineamiento General N° 1

Objetivo del lineamiento N° 1: Concienciar a la gerencia educativa y al personal docentes sobre la necesidad del fortalecimiento de lineamientos pedagógicos contextualizados en la institución a la que pertenecen.

CONTENIDO	ACTIVIDAD	RECURSOS	INDICADORES DE EVALUACIÓN	EVALUACIÓN	TIEMPO
La gerencia educativa y la comunicación. Schermerhorn (2002).	<p>-Inicio: Bienvenida al personal supervisor, directivo y docente. * Lectura reflexiva: La silla. (p.7). Por García de Hurtado, M. (2010).</p> <p>-Desarrollo: Con la colaboración de la docente investigadora y personal especializado de la institución se organizan los participantes para dar inicio a la charla (30minutos) en aras de interactuar con el colectivo docente.</p> <p>- Proyección de video: La educación en comunicación. www.educaciónpopular.com lecturas sobre la gerencia educativa y la comunicación, sus tipos, consecuencias, beneficios, otras. Análisis del contenido planteado, por parte del especialista y luego de los participantes.</p> <p>- Socialización de la temática.</p> <p>- Cierre: Reflexiones Finales, intervenciones de los participantes</p>	<p><u>Humano:</u> Personal Supervisor, Directivos, Docente, Especialista e Investigadora .</p> <p><u>Materiales:</u> Hojas blancas, lápices, bolígrafos, marcadores, video beams, portátil, proyección de video.</p>	<p>-Puntualidad. -Participación. -Expresión del valor. Responsabilidad. -Disposición al cambio. -Respeto por la opinión del otro. -Respeto en el desarrollo de las actividades. -Interés. -Expresión manifestada en las relaciones interpersonales. -Colaboración. -Motivación. -Disponibilidad</p>	<p><u>Técnica:</u> observación directa</p> <p><u>Instrumento</u> Guía de registro.</p>	-A convenir.

Objetivo del lineamiento N° 1: Concienciar a la gerencia educativa y al personal docentes sobre la necesidad del fortalecimiento de lineamientos pedagógicos contextualizados en la institución a la que pertenecen.

CONTENIDO	ACTIVIDAD	RECURSOS	INDICADORES DE EVALUACIÓN	EVALUACIÓN	TIEMPO
<p>-Planificación educativa para gerentes y docentes. López, J. (2006).</p> <p>- ¿Para qué planificar y como hacerlo? Pérez, E. (1993).</p> <p>-</p>	<p>-Inicio: Bienvenida al personal supervisor, directivo y docente. * Lectura reflexiva: El anillo especial. (p.7). Por García de Hurtado, M. (2009).</p> <p>-Desarrollo: Con la colaboración de la docente investigadora y personal especializado de la institución se organizan los participantes para dar inicio al taller en función de brindar la asesoría técnica sobre las temáticas del contenido de planificación y acompañamiento. Lecturas analíticas de los temas planteados, por parte del especialista. Modelos, ejemplos, conjunto de métodos, experiencias exitosas, Entre otras.</p> <p>-Refrigerio.</p> <p>- Cierre: Reflexiones Finales, intervenciones de los participantes y entrega de certificados.</p>	<p><u>Humano:</u> Personal Supervisor, Directivos, Docente, Especialista e Investigadora.</p> <p><u>Materiales:</u> Hojas blancas, lápices, bolígrafos, marcadores, portátil...</p>	<p>-Puntualidad. -Participación. -Expresión del valor. Responsabilidad. -Disposición al cambio. -Respeto por la opinión del otro. -Respeto en el desarrollo de las actividades. -Interés. -Expresión manifestada en las relaciones interpersonales. -Colaboración. -Motivación. -Disponibilidad</p>	<p><u>Técnica:</u> observación directa</p> <p><u>Instrumento</u> Registro descriptivo</p>	<p>- A convenir.</p>

Objetivo del lineamiento N° 1: Concienciar a la gerencia educativa y al personal docentes sobre la necesidad del fortalecimiento de lineamientos pedagógicos contextualizados en la institución a la que pertenecen.

CONTENIDO	ACTIVIDAD	RECURSOS	INDICADORES DE EVALUACIÓN	INDICADORES	TIEMPO
Motivación laboral y evaluación al docente Meléndez, L. (1997). Planificación, Administración y Evaluación.	<p>-Inicio: Bienvenida al personal supervisor, directivo y docente. Proyección de video: Los coristas, luego se destaca la importancia del docente emprendedor para el cambio del contexto educativo visto en la trama, entre otros aspectos.</p> <p>-Desarrollo: Con la colaboración del (la) docente investigador y personal directivo se organizan las comisiones. - Actividad: organización de cartelera informativa de los docentes destacados por mes (previa evaluación y recompensa consensuada). -Publicación trimestral de los mejores proyectos de aula -Uso de las redes sociales para publicar las mejores actividades emprendidas por los docentes. - Cierre: Argumentación y la discusión en grupo. - Reflexiones Finales.</p>	<p><u>Humano:</u> Personal Supervisor, Directivo y Docente Especialista e Investigador.</p> <p><u>Materiales:</u> video beams, portátil Láminas, hojas blancas, lápices, bolígrafos, marcadores, material de uso múltiple Material impreso sobre evaluación del desempeño y sus indicadores en las instituciones de educación.</p>	<p>-Participación. -Expresión del valor. Responsabilidad. -Disposición al cambio. -Facilidad en la organización de los equipos. -Aportes individuales. -Producciones en colectivo. -Retroalimentación.</p>	<p><u>Técnica:</u> observación directa</p> <p><u>Instrumento</u> Registro descriptivo</p>	- A convenir

Fuente: Barrios (2019).

Lineamiento General N° 2

Normativas legales, Acompañamiento pedagógico, Estrategias docente, Valores y principios de la cultura institucional. Sobre este lineamiento, se pretende abordar la problemática encontrada sobre los elementos legales vigentes entre otros aspectos técnicos teóricos que atañen al acompañamiento pedagógico. Además, se incluye la formación al docente, relativa a diferentes estrategias que puedan mejorar la práctica pedagógica en el aula, asimismo se pretende desarrollar la apropiación de los valores y principios de la cultura institucional promoviendo un análisis profundo de diferentes conceptualizaciones teóricas sobre el tema y la importancia de aplicarlos en la institución. Con este lineamiento, se aspira minimizar las falencias encontrada en diversos aspectos que comprometen el logro de los objetivos institucionales.

Cuadro N° 19. Lineamiento General N° 2

Objetivo del lineamiento N° 2: Facilitar al personal gerencial y docente información pertinente al tema del acompañamiento pedagógico a nivel de primaria.

CONTENIDO	ACTIVIDAD	RECURSOS	INDICADORES DE EVALUACIÓN	EVALUACIÓN	TIEMPO
-Normativas Legales -Ley Orgánica de Educación (2009). -Reglamento del ejercicio de la profesión docente. (2012). - Orientaciones Pedagógicas Año Escolar 2016-217 (2016). -Circular 003013	<p>-Inicio: Bienvenida al personal supervisor, directivo y docente.</p> <p>-Desarrollo: Con la colaboración de la docente investigadora y personal especializado de la institución se organizan los participantes para dar inicio al curso sobre legislación educativa. Brindar la asesoría técnica sobre las temáticas. -Exposición de casos, análisis de beneficios y las sanciones, simulación de hechos, entre otras. -Refrigerio. - Cierre: Reflexiones Finales, intervenciones de los participantes y entrega de certificados.</p>	<p><u>Humano:</u> Personal Directivos, Docente, especialista e investigador.</p> <p><u>Materiales:</u> Hojas blancas, lápices, bolígrafos, marcadores, portátil...</p>	-Puntualidad. -Participación. -Expresión del valor. Responsabilidad. -Disposición al cambio. -Respeto por la opinión del otro. -Respeto en el desarrollo de las actividades. -Interés. -Expresión manifestada en las relaciones. interpersonales. -Colaboración. -Motivación. -Disponibilidad	<p><u>Técnica:</u> observación directa</p> <p><u>Instrumento</u> Registro descriptivo</p>	- A convenir

Objetivo del lineamiento N° 2: Facilitar al personal gerencial y docente información pertinente al tema del acompañamiento pedagógico a nivel de primaria.

CONTENIDO	ACTIVIDAD	RECURSOS	INDICADORES DE EVALUACIÓN	INSTRUMENTO	TIEMPO
<p>Acompañamiento pedagógico centrado en la persona y en el proceso formativo. Perez E. (2003).</p> <p>.-La función del asesor técnico pedagógico en la formación continua. Martínez O. (2008)</p>	<p>-Inicio: -Bienvenida al personal supervisor, directivo y docente. -Con la colaboración del docente investigador y personal especializado se organiza a los participantes para conformar mesas de trabajo.</p> <p>-Desarrollo: -Análisis de conceptualizaciones teóricas con autores, investigaciones, otros. -Funciones del acompañamiento pedagógico. - Proyección de resultados de los acompañamientos en las instituciones de fe y alegría, con el fin de mostrar el impacto del proceso pedagógico aplicado en la zona-Zulia y zona-Caracas. -Exposición de los puntos de vistas que tienen sobre el tema, sus experiencias, conocimientos, dudas...</p> <p>- Cierre: - Presentación de trabajos. -Síntesis de los trabajos - Reflexiones Finales. -publicación de resultados.</p>	<p><u>Humano:</u> Personal Directivos, Docente, especialista e investigador.</p> <p><u>Materiales:</u> Video beams, portátil Láminas, hojas blancas, lápices, bolígrafos, marcadores, material de uso múltiple, reflexiones. Material de lectura: La escuela que tenemos la escuela que queremos.</p>	<p>-Puntualidad. -Participación. -Expresión del valor. -Responsabilidad. -Disposición al cambio. -Argumentación. -Aportes. -Respeto por la opinión del otro. -Trabajo en colectivo. -Nivel de motivación. -Expresión manifestada en las relaciones interpersonales.</p>	<p><u>Técnica:</u> observación directa</p> <p><u>Instrumento</u> Lista de control con observaciones</p>	-A convenir

Objetivo del lineamiento N° 2: Concienciar a la gerencia educativa y al personal docentes sobre la necesidad del fortalecimiento de lineamientos pedagógicos contextualizados en la institución a la que pertenecen.

CONTENIDO	ACTIVIDAD	RECURSOS	INDICADORES DE EVALUACIÓN	EVALUACIÓN	TIEMPO
- Acompañamiento pedagógico para el mejoramiento y profesionalización docente. Martínez y González (2010)	<p>-Inicio: Bienvenida al personal supervisor, directivo y docente. * Proyección de la película: “Dios no está muerto”. A modo de reflexión inicial</p> <p>-Desarrollo: Con la colaboración de la docente investigadora y personal especializado de la institución se organizan los participantes para dar continuación a la temática pedagógica.</p> <p>- Sentido y perspectiva del acompañamiento pedagógico en el marco de la profesionalización docente. (Urbieta, 2005), (Berger, 2002) y otros.</p> <p>-Desafío y tareas de las comunidades educativas</p> <p>- El acompañamiento sistémico.</p> <p>- Investigación educativa</p> <p>Análisis del contenido planteado, por parte del especialista y luego de los participantes.</p> <p>- Socialización de la temática.</p> <p>- Cierre: Reflexiones Finales, intervenciones de los participantes</p>	<p><u>Humano:</u> Personal Supervisor, Directivos, Docente, Especialista e Investigadora.</p> <p><u>Materiales:</u> Hojas blancas, lápices, bolígrafos, marcadores, video beams, portátil, proyección de video.</p>	<p>-Puntualidad.</p> <p>-Participación.</p> <p>-Expresión del valor.</p> <p>Responsabilidad.</p> <p>-Disposición al cambio.</p> <p>-Respeto por la opinión del otro.</p> <p>-Respeto en el desarrollo de las actividades.</p> <p>-Interés.</p> <p>-Expresión manifestada en las relaciones interpersonales.</p> <p>-Colaboración.</p> <p>-Motivación.</p> <p>-Disponibilidad</p>	<p><u>Técnica:</u> observación directa</p> <p><u>Instrumento</u> Guía de registro.</p>	-A convenir.

Objetivo del lineamiento N° 2: Facilitar al personal gerencial y docente información pertinente al tema del acompañamiento pedagógico a nivel de primaria.

CONTENIDO	ACTIVIDAD	RECURSOS	INDICADORES DE EVALUACIÓN	INSTRUMENTO	TIEMPO
<p>- Estrategias didácticas para el docente. Murguía, M. (2006).</p> <p>-Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Díaz, F. y Hernández, G. (2001).</p> <p>-Aspectos motivacionales implicados en el aprendizaje Alonso, T. (1999).</p>	<p>-Inicio: -Bienvenida al personal supervisor, directivo y docente. -Con la colaboración del docente investigador y personal especializado se organiza a los participantes.</p> <p>-Desarrollo: -Análisis de conceptualizaciones teóricas con autores sobre el tema. - La aplicación de estrategias. Poso y Postigo (1993). - Gerencia Educativa en el Aula como una alternativa de cambio en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Smith (1995). - Mapas conceptuales como técnica de estudio Ontoria (2000). - -Exposición de los puntos de vistas que tienen sobre el tema, sus experiencias, conocimientos, dudas...</p> <p>- Cierre: -compromisos asumidos. - Reflexiones Finales.</p>	<p><u>Humano:</u> Personal Directivos, Docente, especialista e investigador.</p> <p><u>Materiales:</u> Material fotocopiado, hojas blancas, lápices, bolígrafos, marcadores, reflexiones, entre otros.</p>	<p>-Puntualidad.</p> <p>-Participación.</p> <p>-Expresión del valor.</p> <p>-Responsabilidad.</p> <p>-Disposición al cambio.</p> <p>-Argumentación.</p> <p>-Aportes.</p> <p>-Respeto por la opinión del otro.</p> <p>-Trabajo en colectivo.</p> <p>-Nivel de motivación.</p> <p>-Expresión manifestada en las relaciones interpersonales.</p>	<p><u>Técnica:</u> observación directa</p> <p><u>Instrumento</u> Lista de control con observaciones</p>	<p>-A convenir</p>

Objetivo del lineamiento N° 2: Facilitar al personal gerencial y docente información pertinente al tema del acompañamiento pedagógico a nivel de primaria.

CONTENIDO	ACTIVIDAD	RECURSOS	INDICADORES DE EVALUACIÓN	INSTRUMENTO	TIEMPO
- Valores y principios de la cultura institucional. Apoyado en Menigno Hidalgo Matos (2003).	<p>-Inicio: -Bienvenida al personal supervisor, directivo y docente. -Con la colaboración del docente investigador y personal especializado se organiza a los participantes.</p> <p>-Desarrollo: -Análisis de conceptualizaciones teóricas con autores, investigaciones, otros. - Los valores en educación. *información básica sobre los valores. * Características de los valores. * Los valores y el fenómeno de la globalización. * Ideales y valores. * Los valores y el planeamiento estratégico. * Los antivalores o disvalores: la otra cara de la moneda * Los valores en el aula. * Algunos supuestos teóricos que sustenta Kohlberg. -Exposición de los puntos de vistas que tienen sobre el tema, sus experiencias, conocimientos, dudas...</p> <p>- Cierre: -Selección y Publicación de los valores institucionales - Reflexiones Finales.</p>	<p><u>Humano:</u> Personal Directivos, Docente, especialista e investigador.</p> <p><u>Materiales:</u> Video beams, portátil Láminas, hojas blancas, lápices, bolígrafos, marcadores, reflexiones.</p>	<p>-Puntualidad.</p> <p>-Participación.</p> <p>-Expresión del valor.</p> <p>-Responsabilidad.</p> <p>-Disposición al cambio.</p> <p>-Argumentación.</p> <p>-Aportes.</p> <p>-Respeto por la opinión del otro.</p> <p>-Trabajo en colectivo.</p> <p>-Nivel de motivación.</p> <p>-Expresión manifestada en las relaciones interpersonales.</p>	<p><u>Técnica:</u> observación directa</p> <p><u>Instrumento</u> Lista de cotejo</p>	-A convenir

Fuente: Barrios (2019).

REFERENCIAS

- Arias F. (2016). *El proyecto de Investigación. Introducción a la metodología científica*. (7ª ed.). Venezuela. Episteme.
- Bernal, A. (2006). *Metodología de la investigación*. México. Pearson.
- Bracho M. (2017) “*Acompañamiento pedagógico para el mejoramiento del desempeño docente en la enseñanza de la química*”. Trabajo de grado no publicado. Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Táchira, Venezuela.
- Briggs, L. (2008). *La Supervisión*. Editorial México. Mc. Graw Hill.
- Cabarrús, C. (2001). *Cuaderno de Bitácora para acompañar caminantes*. Guía psico-histórico-espiritual. Colección Serendipity. Bilbao: Desclée De Brouwer.
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. (1999). *Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela*. 36.860 (Extraordinario), Diciembre 30, 1999.
- Diseño Curricular del Sistema Educativo Bolivariano (2007). Caracas: Edición Fundación Centro Nacional para el Mejoramiento de la Enseñanza de Ciencia., CENAMC.
- Escola, A. (2010). *Una aproximación al concepto de gerencia*. [Artículo en Línea]. Consultado el 14 de junio de 2018 disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=127715324027>. Red de revistas científicas de América Latina.
- Finol de Franco, M y Camacho, H. (2008). *El proceso de investigación Científica*. (2da) Edición. Universidad del Zulia, Venezuela: Editorial EDELUZ.
- Hernández, S., Fernández, C., y Baptistas, P. (2003). *Metodología de la Investigación*. Colombia: McGraw Hill.
- Hernández, Fernández y Baptista (2007) *Metodología de la Investigación*. (4ª. ed.). México. Interamericana McGraw- Hill

- Hurtado, J. (2010). *Metodología de la Investigación*. Caracas: FDEUPEL.
- Ley Orgánica de Educación, (2009). Gaceta Oficial N° 5.929, extraordinaria del 15 de Agosto de 2009.
- Márquez (2010) “*La Supervisión Educativa como Acompañante Pedagógico en el Contexto de las Escuela Bolivarianas del Municipio Bolívar del Estado Sucre*”. Trabajo de grado no publicado. Universidad de Oriente, Venezuela.
- Ministerio del Poder Popular para Educación (2015). *Circular 003013. Creación, Organización y Funcionamiento de los Circuitos Educativos*. Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela N° 6.195
- Molina, E. (2015). *Acompañamiento pedagógico y desempeño de los docentes noveles en los departamentos de física y tecnología educativa de la facultad de educación e idiomas*. Trabajo de grado. Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua. Managua, Nicaragua.
- Ortiz, M. (2008) *La evaluación como proceso de investigación*. Colección Procesos Educativos N° 18. Caracas; Fe y Alegría.
- Perdomo, N. (2013). *El acompañamiento pedagógico de parte de la unidad de supervisión de la dirección departamental de educación de Ocotepeque, como proceso de gestión en el salón de clase en el primer ciclo de educación básica del distrito escolar N° 1*. Trabajo de grado. Universidad Pedagógica Nacional. Francisco Morazán. San Pedro Sula, Honduras.
- Ramírez, T. (2007). *Como hacer un proyecto de Investigación*. Caracas. Venezuela: Narca.
- Reglamento del Ejercicio de la Profesión Docente. (2012). Gaceta Oficial N° 39.934. Caracas, Venezuela.
- Riveros, E. (2011). *El acompañamiento y la educación popular*. Kimpres Ltda. Bogotá, Colombia.
- Rosario, M. (2015). *Apuntes de metodología de la investigación*. (1ª ed.). Dirección de publicaciones UNESUR. Venezuela.

Soto, M. (2011). *El acompañamiento pedagógico en Fe y Alegría: Un camino para la formación y la transformación*. Colección procesos educativos N° 28. Caracas. Venezuela.

Universidad Pedagógica Experimental Libertador (2011). *Manual de Trabajos de Grado, de Especialización y Maestría y Tesis Doctorales de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador*. UPEL. Caracas. Venezuela.

Vezub, L. (2011) Las políticas del acompañamiento pedagógico como estrategia de desarrollo profesional docente. El caso de los programas de mentoría a docentes principiantes. [Artículo en Línea]. Consultado el 22 de septiembre de 2019 disponible en:
<http://revistascientificas.filo.uba.ar/index.php/iice/article/download/149/111>.
Revista del IICE, N° 30. Instituto de Ciencias de la Educación de Filosofía y Letras, Universidad de Buenos Aires (pp. 109-132).

ANEXOS

ANEXOS A

**CUESTIONARIO DISEÑADO PARA SER APLICADOS AL PERSONAL
DOCENTE, DIRECTIVOS Y SUPERVISOR**

Dimensión: Proceso del acompañamiento		Escala		
N°		S	AV	N
1	<u>Indicador:</u> Operativo El acompañamiento pedagógico se lleva a cabo mediante la colaboración entre los docentes y el acompañante			
2	Durante el acompañamiento pedagógico se facilitan alternativas para mejorar la práctica pedagógica			
3	<u>Indicador:</u> Contenidos y temas En la institución cuentan con un equipo de docentes que lleguen a acuerdos para contribuir a la resolución de problemas			
4	Los hallazgos que se originan de las visitas conllevan a las reflexiones y cuestionamientos de lo que se hace o deja de hacer en las aulas de clases.			
5	<u>Indicador :</u> Dimensión social Considera que el acompañamiento pedagógico dado en la institución es un proceso de asesoramiento especializado en continua readecuación			
6	El acompañamiento parte de las problemáticas de la escuela o de las necesidades de los sujetos acompañados			
7	<u>Indicador:</u> Dimensión psicopedagógica En la institución se fortalece la motivación de los sujetos involucrados en el proceso de acompañamiento			
8	El acompañante posee capacidad de valoración a la persona que acompaña			
9	<u>Indicador:</u> Dimensión política El acompañante expresa un compromiso con el cambio del contexto escolar			
10	<u>Indicador:</u> Dimensión educativa-cultural Desde el acompañamiento pedagógico se promueve la apropiación de los valores y principios de la cultura institucional			
11	El acompañamiento pedagógico en la escuela promueve una función educativa contextualizada			
12	<u>Indicador:</u> Comunicación Muestra el acompañante habilidades para establecer canales afectivos de comunicación con sus acompañados			

13	<u>Indicador:</u> Formación Se promueve en la institución una formación profesional en el docente			
14	El acompañamiento se da de forma horizontal implicando atención a la persona para su crecimiento integral			
15	<u>Indicador:</u> Planificación Se da en la institución un acompañamiento pedagógico que parte de una planificación cuidadosa y sistemática			
16	El acompañante pedagógico se caracteriza por la flexibilidad para dar respuestas a los intereses y necesidades de los docentes			
17	<u>Indicador:</u> Investigación En la institución se promueven investigaciones de tipo científica que le permitan al docente buscar soluciones a los problemas de la práctica diaria.			
18	En la escuela se lleva a cabo la sistematización de experiencias educativas para construir una memoria histórica de la misma.			
19	<u>Indicador:</u> Evaluación Se evalúa al docente para fomentar el mejoramiento de la práctica educativa.			
20	El acompañamiento contempla una dinámica procesual con un seguimiento sistemático			
21	<u>Indicador:</u> Innovación El acompañante pedagógico se caracteriza por la innovación transformadora en las formas de hacer las cosas			
22	El acompañante busca nuevas formas de hacer que se faciliten el aprendizaje de los alumnos			
Dimensión: Necesidades del acompañamiento				
23	<u>Indicador:</u> Perfil persona El acompañamiento se basa un diálogo profundo con el acompañado para debelar que ocurre en las interacciones de enseñanza aprendizaje con los estudiantes			
24	El docente acompañante se muestra abierto en sus conversaciones generando una cooperación en equipo			
25	<u>Indicador:</u> Perfil profesional El acompañante pedagógico ha contado con una experiencia comprobada en el mudo escolar			

26	Al visitas al docente en el aula proporciona distintas alternativas para abordar la problemática educativa			
27	<u>Indicador:</u> Normativas legales El acompañante pedagógico promueve las prácticas educativas bajo en las normativas legales vigentes			
28	Se observa en el personal directo y supervisor la respectiva idoneidad académica			

ANEXOS A-2

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO PARA DOCENTES, DIRECTIVOS Y
DUPERVISOR

COEFICIENTE PROPORCIÓN DE RANGO (CPR).

Ítems	Juez 1	Juez 2	Juez 3	E	CPR	V
1	4	4	4	12	4	1
2	4	4	4	12	4	1
3	4	4	3	11	3,67	0,9
4	4	4	4	12	4	1
5	4	4	4	12	4	1
6	3	3	3	9	3	0,7
7	4	4	4	12	4	1
8	4	4	4	12	4	1
9	4	4	4	12	4	1
10	4	4	4	12	4	1
11	3	3	3	9	3	0,7
12	4	4	4	12	4	1
13	4	4	4	12	4	1
14	4	4	4	12	4	1
15	4	4	4	12	4	1
16	4	4	3	11	3,67	0,9
17	4	4	4	12	4	1
18	4	4	4	12	4	1
19	4	4	4	12	4	1
20	4	4	4	12	4	1
21	4	4	4	12	4	1
22	4	4	4	12	4	1
23	4	4	4	12	4	1
24	4	4	4	12	4	1
25	4	4	4	12	4	1
26	4	4	4	12	4	1
27	4	4	4	12	4	1
28	4	4	4	12	4	1
				Σ	109,34	27,3

J₁= Juez 1

J₂= Juez 2

J₃= Juez 3

E = Sumatoria de Jueces

V = Validación

CPR= $\frac{E}{3}$

$$V = \frac{CPR}{4} = \frac{109,34}{4} = 27,3$$

$$V = \frac{\sum V}{N^{\circ} \text{ Ítems}} = \frac{27,3}{28} = 0,97$$

V= 0,97 Validez y concordancia excelente.

ANEXO B

CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO DISEÑADO PARA SER APLICADO AL PERSONAL DOCENTE, DIRECTIVO Y SUPERVISOR

ANEXO B-1

MÈTODO DE ALPHA DE CROMBACH
 CONFIABILIDAD DEL CUESTIONARIO PARA DOCENTES, DIRECTIVOS, SUPERVISOR

ITEMS SUJETOS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	TOTAL	
1	1	2	1	2	1	2	1	1	1	2	2	1	1	2	2	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	37	
2	2	2	2	3	1	1	2	1	2	2	2	2	2	1	3	2	2	2	1	2	2	3	1	1	1	1	1	2	2	49
3	1	2	2	1	1	2	2	2	1	1	1	1	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	3	1	44
4	1	1	2	1	2	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1	36
5	2	2	2	1	1	1	2	1	1	2	2	1	2	1	3	2	2	2	1	2	2	3	1	1	1	1	1	2	2	45
6	1	2	1	3	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	3	1	45
7	2	2	1	1	1	2	1	2	3	1	2	1	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	3	1	46	
8	2	3	2	1	2	3	2	2	1	3	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	3	3	2	1	3	3	3	3	3	65
9	12	16	13	13	10	14	12	12	11	14	15	12	14	10	15	14	14	12	14	16	17	14	12	11	10	10	18	12	367	
10	0,86	1,143	0,929	0,929	0,714	1	0,86	0,86	0,79	1	1,07	0,86	1	0,71	1,07	1	1	0,857	1	1,143	1,214	1	0,857	0,786	0,714	0,714	1,286	0,857	26,2	
TOTAL	0,50	0,50	0,48	0,86	0,43	0,66	0,50	0,50	0,70	0,66	0,33	0,71	0,43	0,43	0,93	0,43	0,43	0,50	0,43	0,50	0,78	0,43	0,50	0,70	0,66	0,66	0,83	0,71	8,34	
Xi	0,25	0,25	0,23	0,74	0,185	0,436	0,25	0,25	0,49	0,44	0,11	0,5	0,18	0,18	0,86	0,185	0,185	0,25	0,185	0,25	0,608	0,185	0,25	0,49	0,436	0,436	0,689	0,504	69,6	
Si	1	2	1	2	1	2	1	1	1	2	2	1	1	2	2	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	37	
Si	2	2	2	3	1	1	2	1	2	2	2	2	2	1	3	2	2	2	1	2	2	3	1	1	1	1	1	2	2	49

$$\alpha_r = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum Si^2}{St^2} \right]$$

$$\alpha_r = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum Si^2}{St^2} \right] = \frac{28}{28-1} \left[1 - \frac{8,34}{69,6} \right] = 1,03 \left[1 - 0,11 \right] = 1,03 \left[0,89 \right] = 0,902$$

$\alpha_r = 0,90$ % de confiabilidad

