Patrimonio Histórico y Cultural de la ciudad de Rubio Subdirección de Investigación y Postgrado Rubio Estado Táchira

ORIENTACIÓN EN VALORES SOCIALES PARA EL MANEJO DE LA VIOLENCIA ESCOLAR

Autor: Andis Ferrer

Tutor: Zenaida Escandela

Patrimonio Histórico y Cultural de la ciudad de Rubio Subdirección de Investigación y Postgrado Rubio Estado Táchira

ORIENTACIÓN EN VALORES SOCIALES PARA EL MANEJO DE LA VIOLENCIA ESCOLAR

Trabajo presentado como requisito parcial para optar al grado de Magister en Orientacion Educativa

Autor: Andis Ferrer

Tutor: Zenaida Escandela

Patrimonio Histórico y Cultural de la ciudad de Rubio Subdirección de Investigación y Postgrado Rubio Estado Táchira

APROBACIÓN DEL TUTOR

En mi carácter de Tutor del Trabajo: **ORIENTACIÓN EN VALORES SOCIALES PARA EL MANEJO DE LA VIOLENCIA ESCOLAR**, presentado por la ciudadano Andis Daniel Ferre Diaz, CI: 18372677, para optar al Grado de Magister en Orientacion Educativa, considero que dicho trabajo reúne los requisitos y méritos suficiente para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del jurado examinador que se designe. En la Ciudad de Rubio, Edo Tachira, a los 19 días del mes de octubre de 2020.

Dra. Zenaida Escandela CI:12.492.641



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR INSTITUTO PEDAGÓGICA RURAL "GERVASIO RUBIO" SECRETARÍA

ACTA

Reunidos el día lunes, diecinueve del mes de octubre de dos mil veinte, en la sede de la Subdirección de Investigación y Postgrado, del Instituto Pedagógico Rural "Gervasio Rubio." los Ciudadanos: Zenaida Escándela (Tutora), Cesar Rosales y Pedro Gómez, Cédulas de Identidad Nros. V.- 12,492,641, V.- 9,246,689 y V.- 9,242,227, respectivamente, Jurados designados de conformidad con el Artículo 164 del Reglamento de Estudios de Postgrado Conducentes a Títulos Académicos, para evaluar el Trabajo titulado: "Orientación en valores sociales para el Manejo de La Violencia escolar", presentado por el participante, Ferrer DIAZ ANDIS DANIEL, Cédula de Identidad Nº-V 18.372,677, como requisito parcial para optar al título de Magíster en Orientación Educativa, acuerdan por unanimidad de conformidad con lo estipulado en los Artículos 177 y 178 del Reglamento de Estudios de Postgrado de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador el siguiente veredicto: Aprobado, por su pertinencia en la orientación de lo cual firmamos.

DRA. ZENAIDA ESCÁNDELA
C.I. N°V.- 12,492,641
TUTORA

MSe. CESAR ROSALES C.J. N°V. 9.246.689

DR. PEDRO GÓMEZ C.I. N°V.- 9.242.227

MOE-00 13- A-2020

DEDICATORIA

Si bien ha requerido de esfuerzo y mucha dedicación, no hubiese sido posible su finalización sin la cooperación desinteresada de todas y cada una de las personas que me acompañaron en el recorrido laborioso de este trabajo y muchas de las cuales han sido un soporte muy fuertes en momentos de angustia y desesperación, primero y antes que todo, dar gracias a Dios por estar conmigo en cada paso que doy , por fortalecer mi corazón e iluminar mi mente y por haber puesto en mi camino a aquellas personas que han sido mi soporte y compañía durante todo el periodo de estudio, a mi tutora Dra. Zenaida Escándela, que con su amplia experiencia y conocimiento me orientaron al correcto desarrollo y culminación con éxito de este trabajo para la obtención de ser Magister en Orientación Educativa en los momentos más especiales e importantes de mi vida, a la Universidad Pedagógica Experimental Libertador por brindarme sus mejores conocimientos adquiridos mediante los profesores que impartieron su mayor información....

Licdo. Andis Ferrer.

AGRADECIMIENTO

No tengo palabras para expresar mi amor y mi gratitud a mi madre, por su fe y

su generosidad, su incansable ayuda en todo momento, gracias a ella he llegado a

culminar un peldaño más en mi vida.

A mí adorada hija Cleandis Lucia Ferrer, quien ha sido fuente de lucha e

inspiración en esta etapa de desarrollo profesional para entregarle a ella mis

mejores conocimientos.

A mi padrastro Jesús Reinoza, un hombre que desde mi adolescencia me brindo

su confianza, su amistad, y no quiero dejar de reconocer su colaboración en el

desarrollo de mis conocimientos.

A mi tía Licenciada Daisy Díaz, por su apoyo brindado durante todo este proceso

de profesionalización y por estar siempre a mi lado.

A mi novia Magister Wilka Hernández, por su tenacidad y constancia de apoyo

incondicional y su valiosa compañía en mi culminación de mi trabajo de

investigación, y a su hijo Alfredo Mora, quien para mi forma parte de mí existir, con

quien he compartido grandes y hermosos momentos de felicidad.

A mi tutora Dra. Zenaida Escándela, quien desde el primer momento me brindo

sus conocimientos, su bondad, y fue de gran apoyo en todo mi aprendizaje.

A mi colega y amigo Libardo Serrudo, quien cumplió con su gran propósito de

brindarme sus mejores ideas pedagógicas.

Mi agradecimiento a todos, mi familia, mis amigos, que de una u otra manera me

brindaron su colaboración y se involucraron en este proyecto.

Muchas Gracias.

Licdo. Andis Ferrer.

vi

INDICE GENERAL

DΓ	DICATORIA
	DICATORIA
	RADECIMIENTO
	DICE GENERAL
	STA DE CUADROS
	TA DE GRÁFICOS
	SUMEN
	TRODUCCIÓN
$\mathbb{C}\mathbf{A}$	PÍTULO
[EL PROBLEMA DE ESTUDIO
	Interrogantes
	Objetivos de la Investigación
	Objetivo General
	Objetivos Específicos
	Justificación de la Investigación
II	MARCO REFERENCIAL
	Estudios Previos.
	Bases Teóricas que sustentan la investigación
	Orientación en valores sociales
	Tipos de orientación en valores sociales
	Orientación basada en solidaridad
	Orientación basada en la Cooperación
	Orientación basada en la Integración
	Orientación basada en la Convivencia.
	Orientación basada en la Participación
	Orientación basada en el Trabajo Liberador
	Violencia Escolar
	Factores socioeducativos vinculados en la violencia escolar
	Presencia de Ego y el yo
	Actitud asertiva
	Funcionamiento reducido
	Intimidación escolar
	Conflicto
	Desregulación emocional
	Validación
	Prevención
	Bases Legales
	Esquema de Categorización
III	CAMINO METODOLÓGICO
-11	

	Diseño de Investigación	27
	Fases de la Investigación	28
	Informantes Clave de la investigación	29
	Técnica e Instrumento de Recolección de Datos	30
	Validez y Fiabilidad de los Instrumentos	30
	Técnica de Análisis de Datos.	31
IV	PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS	32
	Diagnóstico Situacional Descriptivo	32
	Análisis de la entrevista aplicada a los docentes	32
	Análisis Registro de observación dirigido a los estudiantes	40
	Triangulación de datos	42
	Conclusión del Diagnóstico	45
V	PLANIFICACIÓN	48
	Presentación de la Acción.	49
VI	EJECUCIÓN	55
VII	EVALUACIÓN	68
VIII	SISTEMATIZACIÓN	72
ΙX	CONCLUSIONES Y REFLEXIONES	73
	Referencias.	75
	Anexos	79

LISTA DE CUADROS

CHADRO	pp
CUADRO 1. Esquema de Categorización	26
2. Cuadro 2. Registro de Observación	51
3. Registro de Observación	52
4. Triangulación de Datos valores sociales	54
5. Triangulación de Datos violencia escolar	55
6. Acción: Trabajo cooperativo	61
7. Acción: Me integro al trabajo grupal	62
8. Acción: Debato en convivencia sana	63
9. Acción: Participo en el Cuchicheo	64
10. Acciones: Enseñanza del trabajo liberador con enfoque ambiental	65

LISTA DE GRAFICOS

CI	RAFICO	pp.
O1	1. Exposición de aspectos temáticos	56
	2. Expresiones de solidaridad	57
	3. Orientaciones para la elaboración del proyecto de vida	58
	4. Cooperación Docente	59
	5. Integración grupal	60
	6. Galería y exposición de carteles.	61
	7. Debate	62
	8. Sin temor a la pizarra	63
	9. Participación de los grupos de trabajo	64
	10. Narración de la experiencia	65
	11. Mesa Redonda	66
	12. Trabajo Liberador ambiental	67

Patrimonio Histórico y Cultural de la ciudad de Rubio Subdirección de Investigación y Postgrado Rubio Estado Táchira

ORIENTACIÓN EN VALORES SOCIALES PARA EL MANEJO DE LA VIOLENCIA ESCOLAR

Autor: Andis Ferrer

Tutor: Zenaida Escandela

RESUMEN

El estudio tuvo por finalidad desarrollar acciones basadas en la orientación de valores sociales para el manejo de la violencia escolar en la Escuela Bolivariana "Dr. Luis Ramón Parada", ubicada en la parroquia El Moralito, municipio Colón, estado Zulia. Su enfoque fue cualitativo, apoyados en la modalidad de investigación acción participante, constituidas en cinco fases de trabajo metodológico, diagnostico, planificación, ejecución, evaluación y sistematización. Los informantes clave fueron ocho (8) docentes de aula, y veinte dos (22), educandos de educación primaria segunda etapa. Asimismo, las Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos utilizados fueron la entrevista cualitativa y observación dirigida a los educandos, su valide y fiabilidad se sustentó en el análisis de los datos recolectados desde varios puntos de vistas distintos. De hecho, el análisis de datos se dio efecto mediante la descripción de la información, ideas recolectadas al momento de entrevistar a los informantes clave. En tal sentido, el diagnostico arrojo las actividades programadas por los docentes no mostraron interés por construir una pedagogía que contribuya al desarrollo de la personalidad en el educando. De la misma forma, se observó en la personalidad de los escolares influencias negativas adquirida socialmente. Por estas razones, se aplicaron seis acciones basadas en la orientación de valores sociales es decir, Encuentros grupales, Trabajo cooperativos, Me integro al trabajo grupal, Debato en convivencia sana, Participo en el cuchicheo, Trabajo liberador ambiental. Se concluye, la orientación en valores sociales es considerada una nutriente acción pedagógica indispensable para garantizar el desarrollo de la personalidad en los educandos, debido a que, son portadores de buenas formas de proveer actitudes, aptitudes cónsonas para lograr que las personas puedan eficazmente relacionarse, compartir con otros, comunicarse y desenvolverse dentro de un bien común idóneo y sano. Se reflexiona, en la idea de contribuir en la educación que queremos mediante la aplicabilidad de orientación educativa, basada en valores sociales de modo que, elementos que afectan el desarrollo socioeducativo sean tomados en cuenta para ser abordados y poder ofrecer mejes escenario de formación integral a los niños y niñas.

DESCRIPTORES. Valores sociales, Orientacion, violencia escolar.

INTRODUCCIÓN

El mundo actual se concibe inmersamente comprometido con un sistema dinamizador de comportamientos sociales que amerita la orientación en valores. Es por ello, que los proyectos educativos están llamados a aportar alternativas a través de la docencia de manera que, la pedagogía sea generador de experiencias socioeducativas en los educandos y le permita relacionar sus actitudes con las particularidades independientes que sucintan en las relaciones interpersonales con sus semejantes durante la articulación del proceso enseñanza y aprendizaje.

En tal sentido, las afirmaciones anteriores pudiese llevar a entender que orientar en valores sociales facilita la labor docente, afianzando el comportamiento conductual de los estudiantes permitiéndoles adquirir aprendizajes significativos dentro de un escenario relacionado estrechamente con elementos axiológicos en el ámbito escolar como es la solidaridad, cooperación, integración, convivencia, honestidad, participación, trabajo liberador, entre otros, que contribuyen en gran medida a disminuir y erradicar la violencia escolar.

Desde esta perspectiva, el estudio buscó generar reflexión ante la convicción de optimizar la formación integral de los educandos, con ello, se intensifique el tema de la orientación en valores sociales, a fin de propiciar un espacio pedagógicos con escases de violencia escolar, de modo que, los educandos perciban e interioricen sus propias maneras de socializarse con los demás en el ámbito educativo sin afectar las relaciones interpersonales. Por estas razones, el presente estudio tiene por finalidad desarrollar acciones basadas en la orientación de valores sociales para el manejo de la violencia escolar en la Escuela Bolivariana "Dr. Luis Ramón Parada", ubicada en la parroquia El Moralito, municipio Colón, estado Zulia.

Por lo tanto, el presente estudio es una alternativa que contribuye al mejoramiento de la calidad educativa en dicha institución debido a que, a través de la orientación en valores sociales los educandos podrán consolidar componentes relacionados a los valores, permitiéndoles asumir con responsabilidad y protagonismo una formación integral de calidad, incidiendo notoriamente en la consolidación de una cultura educativa alejada de antivalores como es la violencia escolar.

En ese mismo orden de ideas, dicha investigación se desarrolló directamente en el campo de la institución objeto estudio, dando mayores posibilidades metodológicas al investigador para recolectar datos que permitieron el logro del objetivo descrito. En virtud de lo expuesto, la organización del presente trabajo investigativo estuvo constituido por etapas preliminares: capítulo I, representa el problema, es decir, descripción de la situación problemática que sucede, seguidamente objetivos de la investigación, general y específicos, planteandose por último justificación de la investigación. Consecutivamente, el capítulo II, aborda Marco Referencial, para ello, se indagó acerca de diferentes estudios previos que ayudaron a dilucidar las

categorías, además se realizó un arqueo de diferentes autores que sirvieron como bases teóricas para sustentar la investigación, así como bases legales y unidades de análisis, categorías todo esto recabado a través de un análisis cuidadoso de los aspectos que consideran en el tema investigativo.

En ese mismo orden de ideas, el capítulo III, representado por el camino metodológico, allí se describió todo lo concerniente a la sistematización del estudio, lo que implicará la descripción del tipo de investigación, las fases mediante las cuales se hará efectiva; se determinará los informantes clave de la misma manera, se describirá el procedimiento que se llevará a cabo para diseñar el instrumento de recopilación de datos como también, lo concerniente a la organización o tabulación de los datos a recolectar y las técnicas utilizadas para el análisis de los mismos, cerrando con las referencias bibliográficas y anexos correspondientes.

En ese orden de ideas, el Capítulo IV, está referido al análisis de los resultados, obtenidos a través de la entrevista, los mismos se presentan para tener una mejor visualización de las opiniones otorgadas por los informantes claves, además, se identificaron cuales son los factores que inciden, se realizó un análisis descriptivo para llegar a una reflexión crítica de la situación que afecta a la institución. De este modo, Capítulo V, representa a la Planificación, de acuerdo al diagnóstico obtenido en esta fase se plasman las actividades a realizar para abordar la problemática expuesta. Capítulo VI, se plantea la Ejecución de las actividades, planificado todo el escenario se desarrolló las diferentes acciones para dar respuestas a los objetivos descritos en el estudio y generar la transformación orientando el desarrollo educacional basado en el mejoramiento de la violencia escolar.

Desde este contexto, el Capítulo VII, Evaluación, en esta etapa se utilizó como técnica la observación directa se recolecta la información a través de una guía de observación con la finalidad de verificar que tan efectiva fue la acción implementada y obtener una reflexión del los logros en las diferentes actividades. En definitivo, Capítulo VIII, Sistematización, este momento es reflexivo se buscó analizar todas las etapas de la investigación con el fin de determinar si los objetivos fueron alcanzados, para ello, se repasaron todas las experiencias pedagógicas en las acciones desarrolladas para el mejoramiento de la violencia escolar. Por último, capitulo IX, se exponen las conclusiones, reflexiones, referencias y anexos.

CAPÍTULO I

El PROBLEMA

EL PROBLEMA DE ESTUDIO

La intencionalidad histórica transcendental de la educación en el mundo contemporáneo ha mostrado una orientación en valores sociales reflexiva, fijando posturas rígidas referidas al comportamiento del hombre y su interacción con el entorno que lo obliga a relacionarse constantemente, es por eso, que se precisa en la idea pedagógica de orientar las conductas durante el inicio de formación del individuo y objetivar desde ésta ciencia de enseñanza y la escuela como epicentro de convivencia que permita superar algunos sesgos o dificultades que atañen a la calidad educativa.

En ese sentido, la orientación educativa constituye una de las principales herramientas útiles en la formación del educando, por cuanto, impulsa experiencias nuevas tendientes a reducir situaciones caracterizadas por inadecuados comportamientos sociales que inducen hacia el desarrollo de escenario vinculado con violencia escolar. Al respecto, Sierra (2017), explica "al romper con estructuras curriculares rígidas, cerradas, homogéneas y estáticas, estamos abriendo la posibilidad de abordar los procesos de aprender en el ser, saber, hacer y convivir, con mayor pertinencia y con mayor aprendizaje" (p.7). Es aquí la necesidad de que el decente, aporte elementos desde la orientación en valores sociales que conduzca a una mayor oportunidad de relación social en los educandos.

Por tal motivo, los valores sociales corresponden al que hacer escolar, deben estar sumergidos en la pedagogía del docente como el encuentro cultural de actitudes y aptitudes de educando dilucidadas durante la dinamización enseñanza y aprendizaje, de allí, que el docente requiere empaparse del mundo real para comprender el comportamiento de los educandos. De este modo, Cabrera (2017) enuncia, "el individuo está sometido a un conjunto de reglas que tienen una influencia decisiva sobre sí mismo, muchas de ellas son consagradas por los valores sociales" (p.19). Por ello, es indispensable en docencia asumir la orientación en valores sociales como instrumento catalizador de oportunidades para que el educando logre aprender y formarse integralmente en colectivo exitosamente.

Desde esta convicción, la orientación en valores sociales debe generar en los educandos motivación, interés; desarrolle al mismo tiempo la creatividad para poder reflexionar los aspectos axiológicos que derivan de componentes o contenidos

relacionados con valores sociales, de tal forma, permita aprovechar el perfeccionamiento de habilidades emocionales para consolidar actitudes y aptitudes cónsonas con el alejamiento de experiencias vinculadas con la violencia escolar. Sobre el asunto, Chaux y otros (2017), deducen "la violencia nos atraviesa como seres humanos y no siempre contamos con elementos de higiene mental requeridos para lidiar con ella" (p.2). Considerado un comportamiento de agresividad que se refleja en las actuaciones sociales y relaciones interpersonales en los escolares. En ese orden de ideas, la UNESCO (citado en Tealdi, 2016), plantea lo siguiente:

A través de la educación, la sociedad lleva adelante una triple tarea en relación con los valores: 1la transmisión crítica delos valores vigentes y de los hábitos estimativos que posibiliten el desenvolvimiento social, 2.Latomade conciencia de las divergencias de valoración, producto de las diferencias en los patrones estimativos pertenecientes a distintos grupos, fundamento, apuntan a la universalización del hombre; 3. la formación para la vivencia valorativa original, que capacite para la propia construcción espiritual y para participar en el proceso indefinido de renovación de la vida humanidad.. (p.10).

En conformidad a los enunciados, se infiere que la violencia escolares entendida como un problema socioeducativo que afecta la calidad educativa, debido a que, éste fenómeno social no se produce de forma natural, es decir, concebida mediante el aprendizaje social donde, según el aporte de Vigotsky, el ser humano se individualiza a la vez que se socializa. Nada hay, pues, de natural en la violencia, sino que es una respuesta aprendida en un medio social.(Linehan, 2016).

Desde este punto de vista, en Venezuela la postura educativa referida a educar para el trabajo liberador a través de la consulta por la calidad educativa, ha conducido al mejoramiento de los aspectos sociales estrechamente vinculados con la formación social de los educandos. Por su parte, Ministerio del Poder Popular para la Educación (MPPE) (2018), tipifica en relación al tema "garantizar una educación con herramientas educativas para el desarrollo de una cultura de convivencia y paz en y fuera de las instituciones educativas" (p. 25). Por estas razones, urge emprender un proyecto educativo que se fundamente en la concepción de la vida y a la vez en la esencia del individuo, cimentado en valores sociales; entendida como el suelo o el apoyo mutuo sobre el que se levantan todos los sentimientos, todos los valores, en aras de garantizar al educando una formación integral de calidad.

Sin embargo, los anteriores argumentos no se corresponden con el escenario socioeducativo desarrollado por los docentes que laboran en la Escuela Bolivariana "Dr. Luis Ramón Parada", ubicada en la parroquia El Moralito, municipio Colón, estado Zulia, por cuanto, a través de observaciones y algunas consultas, entrevistas informales realizadas por el investigador durante el contacto directo con los educandos y docentes de dicha institución se percibe: actitud por parte de los estudiantes alejada a la orientación en valores sociales, de la ética y la moral, poco deseo por el trabajo en equipo, indisciplina, agresividad, y escasos momentos de

actividades trazadas por el docente donde se pongan en práctica orientación en valores sociales, como la solidaridad, el respeto, la tolerancia, cooperación, el amor, convivencia, auto disciplina, entre otros, fundamentales en su formación integral.

Por otra parte, se observa en la pedagogía aplicada por los docentes; la manera de encontrarse los procesos para la formación integral debido a que, se estima que carece de criterios que ponga de manifiesto la aplicabilidad de orientación en valores sociales para fomentar la participación colectiva, individual y además, se estimule en el escenario del aula y fuera de ella, interés por mejorar sus relaciones interpersonales, manejo de conflictos, convivencia efectiva, entre otros. Tal como lo plantea Esclarín (2009) "para que esta experiencia resulte verdaderamente humanizadora y se viva un amor liberador, necesita ser disciplinado y purificado, pues si no, tiene el peligro de degradarse a meroinstinto animal" (p. 28). De allí, que es indispensable la orientación en valores sociales en todo el proceso de formación integral de los educandos.

Asimismo, pareciese que la planificación del docente no se incumbe con las necesidades de los educandos en materia disciplinaria, dado que, se distingue poca orientación en valores sociales, tal como lo expone Freire "la educación tiene una perspectiva integral y liberadora, con amor, con acción y reflexión en valores sociales". Aunado a esto, se observa en los educandos escasos hábitos sociales para desenvolverse y facilitar la integración, socialización, participación durante el desarrollo de las clases liberadoras o proyectos de aprendizaje. Con forme esto, Barba (2015) aporta "se trata de una serie de actividades con las que se intenta ayudar al sujeto a clasificar sus propios valores sociales y actuar de acuerdo a estos una vez haya sido libremente incorporado (p. 36). De modo que, sus actuaciones no sean destinadas a la promoción de violencia escolar.

Los hechos anteriormente presentados pudieran estar ocasionados por: carencia de una planificación educativa basada en la aplicación de orientación en valores sociales. De la misma manera, se estima que la escasa preocupación y poco iteres por parte de los decentes en relación de incorporar en sus clases actividades basadas en orientación de valores sociales como instrumento que permite socializar y disciplinar actitudes identificadas por el ego, Super yo, vinculada con la violencia escolar. Así como también, se estima que la ausencia de actividades para la orientación en valores sociales dentro y fuera del aula de clase, es requerida en dicha institución educativa, en función de que los educandos puedan relacionarse, compartir experiencias, y consolidar comportamientos solidarios educados.

Por otra parte, de persistir esta situación se estaría ante un escenario educativo desfavorable para la formación integral de los educandos puesto que, se evidenciaría: agresividad en los educandos, violencia física, individualismo, carencia de empatía, analfabetismo emocional, pérdida de la motivación para ir al colegio, bajo rendimiento académico, conductas hostiles, deseo de venganza, pérdida de las

amistades, ansiedad, depresión, entre otros, considerados retos a vencer en la educación que queremos.Por su parte, Rojas (2016) enfatiza "la educación tiene una gran responsabilidad en el alcance de una nueva concepción de mundo, y en la comprensión de una escuela acorde con una nueva sociedad que permita formar" (p.21). Por eso, la violencia escolar se inserta como aprendizajes sociales que requieren de la orientación educativa.

En ese orden de ideas, la educación del educando no estaría complementada ni consolidada, puesto que, la falta de orientación en valores sociales sería fundamental e indispensable para la tarea del docente durante el despeño pedagógico. Por ende, debe asumir el docente el reto de educar orientando al educando en valores sociales estimuladores de actuaciones que facilitan el manejo de la violencia escolar con responsabilidad, En función de lo señaladoy en búsqueda de dar soluciones a la situación expuesta acerca de la orientación de valores sociales para el manejo de la violencia escolar en la Escuela Bolivariana "Dr. Luis Ramón Parada", ubicada en la parroquia El Moralito, municipio Colón, estado Zulia, se formula las siguientes interrogantes:

¿Qué acciones basadas en la orientación en valores sociales realiza el docente en el manejo de la violencia escolar?, ¿Cuales son las acciones planificadas por el docente basadas en la orientación de valores sociales que permita el manejo eficaz de la violencia escolar?, ¿Cómo se ejecutaría las acciones basadas en la orientación de valores sociales para el manejo de la violencia escolar?, ¿Cómo se evaluarían las acciones basadas en la orientación de valores sociales que contribuya al debido manejo de la violencia escolar?, ¿Cómo se sistematizarían los logros y dificultades encontradas en el desarrollo de las acciones basadas en la orientación de valores sociales para el manejo de la violencia escolar.

En ese sentido, descritas las interrogantes producto del planteamiento expuesto por el investigador destacando la urgencia de promover desde la práctica docente nuevas e innovadoras acciones sustentadas en la orientación de valores sociales estimuladores de una formación y personalidad cónsona con los objetivos que persigue la educación venezolana como carga de responsabilidad en la contribución a la formación de las nuevas generaciones de niños, niñas y jóvenes dentro de un contecto pedag[ogico que sea identificado por momentos de convivencia.

Objetivos de la Investigación

Objetivo General

Desarrollar acciones basadas en la orientación de valores sociales para el manejo de la violencia escolar en la Escuela Bolivariana "Dr. Luis Ramón Parada", ubicada en la parroquia El Moralito, municipio Colón, estado Zulia.

Objetivos Específicos

Diagnosticarlas acciones basadas en la orientación en valores sociales realiza el docente en el manejo de la violencia escolar.

Planificar acciones basadas en la orientación de valores sociales que permita el manejo eficaz de la violencia escolar.

Ejecutar acciones basadas en la orientación de valores sociales para el manejo de la violencia escolar.

Evaluar las acciones basadas en la orientación de valores sociales que contribuya al debido manejo de la violencia escolar.

Sistematizar los logros y dificultades encontradas en el desarrollo de las acciones basadas en la orientación de valores sociales para el manejo de la violencia escolar.

Justificación de la Investigación

La sociedad avanza en conformidad con los cambios sociales, políticos, económicos y educativos, suscitando escenarios culturales donde el aprendizaje social adquirido por las personas revela comportamientos vistos desde el enfoque socioeducativo como conductas antisociales, es por ello, que el presente trabajo de investigación se inserta en el desarrollo de acciones basadas en la orientación de valores sociales para el manejo de la violencia escolar en la Escuela Bolivariana "Dr. Luis Ramón Parada", ubicada en la parroquia El Moralito, municipio Colón, estado Zulia, entendiéndose que la conducto de los educandos debe ser orientada durante todo su desarrollo personal y el desenvolvimiento desempeñado en el proceso de formación integral.

En conformidad a lo indicado, el estudio se justifica en el contexto institucional, debido a que, brindará a la sociedad escolarizada un instrumento fundamentado en la orientación de valores sociales que permite la formación integral del educando, capaz de moldear su comportamiento y conducta, ante los retos que debe asumir durante el desarrollo de la personalidad, es decir, escenario propicio para promover de forma integral con el apoyo de la familia, escuela y comunidad destinado a profundizar exitosamente la labor social de la escuela.

En ese sentido, desde el punto de vista pedagógico, el estudio traza un beneficio significativo para el trabajo del docente dentro del aula de clase, puesto que, la orientación en valores sociales permitirá el desarrollo constructivo del quehacer pedagógico, debido a que, facilita la congruencia con el propósito que busca el docente en la formación integral del educando, es decir, adquirir aprendizajes basados en comportamientos sociales que beneficie la interacción comunicacional y el crecimientos académico con enfasis en una educaci[on de calidad para todos y todas respectivamente, tal como lo establece el art. 103 de la carta magna.

Continuando con la idea, el proceso pedagógico asumido por el docente tendría como particularidad, presencia de elementos axiológicos constituidos por valores sociales subrayando solidaridad, el respeto, honestidad, entre otros, generadores de experiencias sociales facilitadoras de aprendizajes en equipo y la puesta en desarrolla resultados positivos donde la violencia escolar, los conflictos, agresividad, entre otros, serían superados satisfactoriamente y los educandos podrán vivir la experiencia en una convivencia amena.

Con base a lo indicado, dicho estudio se justifica desde la óptica social, puesto que, las acciones son fundamentadas en la orientación de valores sociales, de tan forma, que los educadnos podrán adquirir conocimientos que los pondrán frente a nuevas e innovadoras forma de aprender dichos valores, y despertar en sí mismo, la solidaridad, cooperación, responsabilidad, equidad, entre otros, valores sociales que son de gran utilidad en la formación integral de los mismos. Asimismo, la familia se verá comprometida responsablemente con dicha formación, permitiendo su participación protagónica, concretándose el triángulo socializador, debido a que, la familia genera dinámicas internas que se reflejan en comportamientos como; autoestima, tolerancia, comprensión, cooperación, entre otros.

Finalmente, desde el contexto de la orientación educativa se justifica, debido a que, proporcionará un acercamiento pedagógico, preventivo en las conductas asumidas por los educandos, permitiéndoles tomar decisiones acertadas y concretas sobre los aprendizajes sociales que percibe en la escuela, familia y comunidad, a fin de poder asumir la convivencia con los demás tomando en referencia actitudes y aptitudes en correspondencia a valores sociales destinados a construir la vida escolar desde emociones positivas que conlleven al desarrollo de una personalidad equilibrada socialmente.

CAPÍTULO II

MARCO REFERENCIAL

El marco teórico, para Veliz (2011), "representa aquellos enfoques o corrientes desarrolladas por autores sobre el tema tratado en la investigación. En esta parte hay que conceptualizar, interpretar y vincular los fundamentos teóricos con el tema" (p.19). De lo señalado por el autor, se infiere que el marco referencial o teórico puede ser definido como el compendio de una serie de elementos conceptuales que dan respuestas a una serie de objetivos.

Estudios Previos

La investigación se centra en el desarrollo de acciones basadas en la orientación de valores sociales para el manejo de la violencia escolar en la Escuela Bolivariana "Dr. Luis Ramón Parada", ubicada en la parroquia El Moralito, municipio Colón, estado Zulia. Por estas razones, se presentan algunos estudios relacionados al tema investigativo que contribuían a la consolidación teórica del mismo. En ese sentido, se tiene:

Lema y Núñez (2016), presentaron una investigación titulada, "La Orientación en valores sociales en el aprendizaje significativo de los estudiantes de educación básica". En tal sentido, la finalidad de la misma fue mejorar la orientación en valores sociales en el aprendizaje significativo de los estudiantes del sexto y séptimo año de educación básica de la Escuela Fiscal Mixta "Imbabura" Parroquia san Andrés, Cantón Guano Bolivia. En consecuencia, la metodología se fundamentó en la investigación socioeducativa, desde un diseño de campo no experimental.

Por consiguiente, la población estuvo constituida por cincuenta y tres (53) estudiantes y once (11) docentes, además la técnica para recolectar los datos fue la observación directa, aplicando un cuestionario a los docentes y estudiantes, validado por el tratamiento de expertos. Las conclusiones reseñan que los profesores desean capacitarse para tener conocimientos sobre educación en valores, conocen los elementos que intervienen en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Asimismo, los estudiantes del sexto y séptimo año de educación básica opinan que el valor más importante en la educación básica es el respeto. Por ello, se recomendó programar cursos o talleres de capacitación sobre educación en valores sociales para el sexto y séptimo año de educación básica de la Escuela Fiscal Mixta Imbabura de San Andrés. De esta forma, el estudio descrito reúne elementos convincentes que

sirven de soporte teórico para la investigación, dado que, se refiere a la enseñanza y orientación de valores sociales en el contexto de la educación básica.

Continuando con la idea, Camacho (2016), realizó un estudio titulado, "Valores éticos y morales para la orientación del desarrollo en la personalidad en los estudiantes", el estudio presentado a nivel de Postgrado en la Universidad Nacional Experimental Libertador, estado Mérida. Su objetivo fue, analizar la importancia de los valores éticos y morales para la orientación del desarrollo dela personalidad en los estudiantes del 5to grado sección "F", de la Escuela Bolivariana Manuelita Sáenz, en el vigía, estado Mérida.

En tal sentido, la metodología se consideró descriptica transversal, bajo un diseño de campo, la muestra significativa fueron doce (12) docentes y treinta y seis (36) estudiantes de educación primaria. Para tal fin, se aplicó la técnica entrevista para los decentes y encuesta a los estudiantes acompañados de sus respectivos instrumentos, la validación se efectuó a través de la técnica juicio de experto, aplicando en coeficiente de proporcione rango dando como validez 0,93.

Asimismo, la confiabilidad fue determinada por el proceso que brinda en estadístico Cronbach, puntualizando un margen de 0,87, buena confiabilidad del instrumento. Cabe destacar, las conclusiones reflejaron que los docentes no asumen un papel ante la necesidad de planificar sus actividades escolares basadas en la orientación de valores éticos y morales, asimismo, los estudiantes desconocían cuáles son sus deberes, responsabilidades en la escuela como también carecían de conductas cónsonas con la formación integral, social a la cual se le hace pertinente.

De allí, que la investigación anteriormente presentada es una herramienta teórica metodológica fundamental para optimizar los procesos de construcción metodológica para el estudio en curso relacionados a la orientación en valores sociales para el manejo de la violencia escolar, del mismo modo, cumplen con el requisito indispensable de fortalecer la estructura teórica de la investigación en curso. Por ello, cada uno de ellos es tomado como antecedentes significativos para tales fines de la investigación.

Por otro lado, Bogarín (2016), en su investigación titulado "Factores sociales relacionados con la violencia estudiantil", cuyo objetivo fue analizar los factores sociales que se encuentran relacionados con la violencia estudiantil, específicamente en la escuela técnica industrial "Maturín", estado Monagas. Dicho proceso estuvo fundamentado en la teoría conductista de Walter Bamdura, (1982), permitió elaborar estrategias de acción para el abordaje del objeto de estudio bajo una perspectiva cuantitativa. El tipo de investigación fue descriptivo, transeccional de campo; con una muestra de noventa y dos (92) estudiantes.

Continuando con la idea, las técnicas de recolección de datos fueron la observación directa, notas de campo y cuestionario tipo encuesta, para posteriormente tabular e interpretar la información recabada del análisis de los resultados, entre las

conclusiones destacan: existencia de hogares disfuncionales, agresión verbal y física, predominándolas amenazas, falta de diálogos conciliatorios. Se recomendó, aplicar las estrategias sugeridas a fin de minimizar la violencia escolar en dicha institución. De este modo, el trabajo reúne argumentos teóricos significativos que contribuyen a la comprensión objetiva del proceso investigativo facilitando el anisáis por parte del investigador del fenómeno develado.

Para culminar, Molina (2017), en su trabajo de tesis Doctoral, "El clima Social y Emocional para la convivencia y aprendizaje en el aula", tuvo como objetivo formular teorizaciones, reflexiones en relación con el clima social y emocional para la convivencia, el aprendizaje en el aula. Los fundamentos onto-epistemológicos se ubicaron en la perspectiva interpretativa, fenomenológica, humanista; la metodología fue etnográfica. En ese sentido, el escenario, un aula de octavo grado de Educación Básica; los informantes: el docente, seis alumnos. Como técnicas de recolección de datos se emplearon: la observación participante, la entrevista en profundidad y la entrevista grupal, el análisis de contenido.

De allí, que producto de los resultados se formularon las teorizaciones pertinentes que indican que el clima social, emocional encontrado no es adecuado para la convivencia y el aprendizaje de los estudiantes, que la docente expresa impotencia, falta de capacitación para la gestión de dicho clima. Sobre la base de los resultados se presentan una serie de reflexiones, fundamentadas en la pedagogía, orientadas hacia la capacitación del docente para la gestión eficiente del clima social y emocional en el aula de clase.

En ese sentido, los anteriores trabajos de investigación presentados, enfatizan la importancia que reviste el contexto social en la orientación de los educandos en materia de valores sociales, debido a que, permite el desenvolvimiento en convivencia escolar, permitiendo determinar que la dinámica social en el campo educativo depende claramente de las relaciones interpersonales que se desarrollan con los actores o protagonistas escolares, a la cual, se someten cada día, de allí, su pertinencia el éxito asumido por los docentes en aras de orientar los aprendizajes sociales adquiridos por los estudiantes.

Bases Teóricas que Sustentan la Investigación

Las bases teóricas implican un desarrollo amplio de los conceptos y proposiciones que conforman el punto de vista o enfoque adaptado, para sustentar o explicar el problema planteado, en tal sentido, Pérez (2006), indica que "se conoce como tales al conjunto actualizado de conceptos, definiciones, nociones, principios, entre otros, que explican la teoría principal del tópico a investigar" (p. 69). Las bases teóricas surgen de la revisión bibliográfica vinculada con el tema relacionado, para este caso orientación en valores sociales y violencia escolar, entendiéndose dicho estudio como

un enfoque optimista que permite transformar la realidad develada en la institución objeto estudio. En tal sentido, se tiene a continuación:

Orientación en valores sociales

La orientación en valores sociales; son un conjunto de argumentos positivamente teóricos que permiten al docente orientar la formación integral delos educandos, ampliando la capacidad de acción pedagógica para dirigir los comportamientos y aprendizajes sociales alejados de actividades en el contexto escolares caracterizados por violencia, agresividad, conductas antisociales, entre otros, afectando el desarrollo integral de los escolares, siendo un elemento de interés para el sistema pedagógico Venezolano. Según Pascual (2016), hace referencia a los valores sociales en el proceso educativo:

Una educación centrada en valores, es una educación centrada en el hombre, pues, el hombre está por su mismo ser, llamado a la realización de valores sociales. La educación de valores supone un gran cambio en la educación. Entendamos que sólo se dará una educación para el cambio cuando los niños y niñas, jóvenes llegue a realizar aquellos que los convierten en personas conscientes de la realidad que viven, críticas y comprometidas con una acción transformadora hacia una humanidad mejor. (p.22).

Tomando en cuenta los planteamientos emitidos por Pascual (ob.cit), se deduce que la orientación en valores sociales juega un papel fundamental en el desarrollo de la actividad pedagógica y como complemento en el desenvolvimiento individual de los educandos por cuanto, se guía una nueva visión de aprendizaje social que permite educar los comportamientos durante la experiencia escolar. Es por ello, que el proceso de orientación en valores sociales implica aun mayor esfuerzo por parte de los docentes para lograr que los educandos consoliden sus comportamientos basados en convivencia limitando la promoción de violencia escolar.

Por consiguiente, en el Ministerio del Poder Popular para la Educación en el Diseño Curricular del Sistema Educativo Venezolano (2007), expresa "el maestro o maestra asesora, dirige el desarrollo del sistema de actividades, procesos de la organización estudiantil, favoreciendo la auto gestión y la capacidad de organización colectiva"(p.59). De allí, que los proceso de orientación en valores sociales se ajustan al nuevo modelo curricular propuesto por el estado en la consulta educativa, donde el escenario radica en el desarrollo de habilidades, destrezas formadoras de capacidades, actitudes cónsonas a una persona llena de valores sociales que conlleven estar presta al mejoramiento del contexto social donde viva o se desenvuelva.

A partir de estos fundamentos, la escuela es el instrumento idóneo y genuino para dar oportunidad a la formación de un ciudadano o ciudadana, auténticos, responsables, dolientes de los problemas ecológicos, de la miseria ajena,

comprometidos a acabarlas, capaces de globalizar la justicia, la sensibilidad, sobre todo la solidaridad, más que la caridad que consuela pero no cuestiona. (Pérez, 2002:40). Se trata entonces, de entender que la escuela contribuye directamente en la orientación en valores sociales de los estudiantes, poniéndolos al servicio de los requerimientos que impera la atención de necesidades sociales.

En síntesis, la educación basada en la orientación de valores sociales; no puede darse sin la relación contacto directo y vivencial con las realidades socioeducativa. Es necesario que los educandos tomen conciencia crítica de la realidad social para poder transformarla más eficientemente y evitar escenarios negativos vinculados con la violencia escolar; se requiere además, que mediante el trabajo, la solidaridad, tolerancia, entre otros, adquieran sentido de compromiso y la realidad histórica que cada uno tiene respecto a la participación en la comunidad a la cual asiste.

Tipos de orientación en valores sociales

El comportamiento conductual de los estudiantes en el ámbito escolar, se somete directamente con un conjunto de oportunidades de aprendizaje social provocando nuevas formas de actuar ante dicho evento, es por ello, que el docente debe asumir la práctica educativa basada en orientación de valores sociales, que estimule en el educando la nueva conducta que requiere asumir en aras de complementar su formación integral exitosamente. Desde esta visión argumental, Salm (2007), infiere en relación a los valores lo siguiente, "el mundo de los valores es amplio, complejo, está en permanente transformación. En cada época aparecen nuevos principios, o los viejos cambian de nombre" (p.5). Por tanto, es propicio que la orientación en valores sociales esté presente en la planificación del decente como instrumento valedero que contribuye a guiri y ordenar sus comportamientos.

Para Manterola (2006) apunta, "el cambio en la calidad educativa se construye sobre la bases de los agentes internos; mientras los docentes no decidamos que hacer y que lo vamos hacer, no se hace" (p.238). De allí que la puesta en práctica de una orientación en valores sociales en la educación primaria hace posible la formación integral ajustada a las necesidades de la sociedad, donde impera el proceso para la consolidación de la nueva educación que se aspira en estos tiempos, adecuando condiciones pedagógicas para orientar al educando con el fin de que se manifieste como es y que sienta lo que aprende es útil y necesario en su desarrollo personal.

Desde esta óptica, la orientación en valores sociales en el aula de clase debe ser mediada por el docente para que consolide un comportamiento adecuado naturalmente sin reflejar aspectos vinculados con la violencia escolar, así como lo expresa Pérez Esclarin (2009), en esta época de cambio, "sólo podremos desempeñar apropiadamente nuestra misión docente si nos adentramos con valor en nuestro mundo y tratamos de comprender las fuerzas, sólo si conocemos podremos ayudar a cambiar y oriental socialmente la genuina humanización de todos" (p.1). De allí, que

la orientación en valores sociales, es indispensable durante todo el proceso de formación integral de los educandos. Dentro de este contexto, se presentan a continuación:

Orientación basada en solidaridad

La solidaridad es comprendida como el apoyo y la participación en acciones comunes donde se ponga de manifiesto y virtud. De esta manera, la solidaridad; es un valor personal, que expresa las más puras manifestaciones de hombres y mujeres como seres sociales. Por tanto, en una colectividad o grupo social, la solidaridad es la capacidad de actuación como un todo de sus miembros. Asimismo, es un término que expresa alto grado de integración, estabilidad interna, es la acción ilimitada, total a una causa, situación o circunstancia, que implica asumir responsabilidades, para Fernández (2009), manifiesta que orientar la solidaridad:

Es un valor moral, una virtud, en tanto es entendida como condición necesaria para la justicia, garantía de la igualdad de derechos, oportunidades de los hombres, de las mujeres. Debe ser enseñada en la escuela, junto con otros valores de índole moral, social, como la empatía y el respeto. Es así como se debe inculcar, de generación en generación. (p.1).

En relación a lo manifestado por Fernández (ob.cit), es necesario que el docente desarrolle actividades basadas en la orientación en el aula de clase que permita en los educandos momento de solidaridad, esto facilitaría el trabajo en equipo y se profundizarían de manera eficaz experiencias de aprendizaje significativo. Es importante tener en cuenta algunos aspectos relacionados a la solidaridad, como a) buscar la empatía con aquellas personas que sufren intolerancia, discriminación, desprotección o desasistencia, b) romper la indiferencia haciendo visible lo invisible o lo que se oculta deliberadamente, c) analizar la raíz u origen de las actitudes y de los conflictos, buscando explicaciones de las desigualdades de tipo social, histórico, político, económico, entre otros, d) comprometerse política y personalmente en la consecución de la justicia social y proponer vías de acción. Todo esto apuntaría al aprendizaje social positivo a través de experiencias en el aula de clase y que facilitan entender el correcto manejo de la violencia escolar.

Orientación basada en la Cooperación

Este tipo de orientación axiológica es; de gran relevancia en el trabajo educativo por cuanto, debe ser enseñado a los estudiantes para que puedan organizarse en grupos, abordar las tareas y retos ecdémicos. Asimismo, educar en el valor social cooperación, permite al docente que su labor de enseñanza sea más productiva, competitiva para los estudiantes debido a su alto carácter de integración, participación que ejerce en los grupos. Para tales efectos, Héller (2004), expresa, "la cooperación es la acción que realizan conjuntamente con unos u otros individuos para conseguir un

mismo fin" (p.238). De esta forma, la orientación en éste valor cooperación; debe ser promovido por el docente para impulsar el aprendizaje cooperativo durante el desarrollo de la clase evitando la violencia escolar.

Desde esta convicción, se entiende que educar la orientación en valores sociales es lograr que los educandos aprendan comprender críticamente el mundo en el que viven y comparten con los demás, actuar diáfanamente con criterio, procurar el bien común particular para cada uno de ellos, el bienestar para la comunidad de la que forman parte. Es tarea del docente enfrentar retos esenciales que involucran la orientación de valores sociales como la cooperación para optimizar el proceso de formación integral de los educandos. En el libro Educar en Valores, por Martínez y Vieites (2006), puntualizan que:

La educación en valores ha estado siempre presente en el mundo de la escuela pero se ha plasmado de forma diferente en función de las condiciones históricas, legislativas. Igualmente, se ha enfocado pedagógicamente de manera diferente según las características sociopolíticas, culturales del contexto, el desarrollo de los conocimientos pedagógicos, psicológicos y éticos. (p.11).

A tendiendo el planteamiento de Martínez y Vieites (ob.cit), se argumenta que la orientación en valores sociales como la cooperación se inserta positivamente dentro de la misión educativa dado que, es necesario que los educandos adquieran sentido de cooperación durante el desenvolvimiento escolar puesto que, se promueve la socialización, el aprendizaje cooperativo, se da el intercambio de saberes y por ende de experiencias significativas. Por estas razones, la orientación en valores sociales no debería realizarse como una instrucción sino como elementos indispensable para complementar la formación integral del individuo, sin reducirse la enseñanza cotidiana y consolidar en plenitud la experiencia significativa que daría como resultado dicho aprendizaje.

Orientación basada en la Integración

Concebido como la acción de unirse para lograr un objetico o meta en común, la integración es un elemento crucial en la orientación de valores sociales, puesto que, se inserta dentro de la ejercitación de las voluntades de los educandos. De este modo, la integración es de suma importancia para consolidar el manejo de la violencia escolar, debido a que, esta acción social genera aportes positivos en la realización de actividades, tareas y otros aspectos producto de una enseñanza social eficaz.

En esa dirección, el Ministerio del Poder Popular para la Educación, en el Diseño Curricular del Sistema Educativo Bolivariano (2007), da un aporte acerca de la integración como valor, puntualizando lo siguiente, "son elementos de integración de los saberes y orientación de las experiencias de aprendizaje, los cuales deben ser considerados en todos los procesos educativos para fomentar valores, actitudes y virtudes" (p.56). Por consiguiente, el docente debe propiciar una convivencia escolar

donde sea posible desarrollarse actividades integradoras, con el fin de que los educandos sean capaces de limitar acciones que provoquen la violencia escolar. Al respecto, Ministerio de Educación, en el Currículo de Educación Básica (1997), tipifica:

Los valores como la integración son una atracción propia de la mente humana, los valores manifiestan sus propiedades en sí mismo pero requieren siempre de algo o de alguien en que encarnarse, los valores son distinguibles, entre sí por su contenido propio y comportamiento. Manifiestan jerarquías que cambian por circunstancias históricas o causales. (p.19).

Tomando en cuenta el planteamiento por tan importante Currículo, es de notar que la orientación en valores sociales, no pueden ser considerados en el contexto educativo como un artificio más a consolidar, son sin duda un elementos indispensable para la formación integral de los educandos por ello, la integración es uno de los valores sociales que juega un rol significativo en cada momento de este proceso socio-conductual y emocional, la cual es el maestro o maestra quien está llamado a promover situaciones que facilite dicha orientación o aprendizaje social. De allí, que depende de la concienciación de los valores sociales por cuanto, debe partir de la consideración del yo, para llegar al nosotros y actuar de forma integral.

Orientación basada en la Convivencia

La educación de calidad requiere de la convivencia eficaz, que comprometa a los docentes, a ser más dinámicos, creativos, forjadores de una educación basada en la praxis investigativa y en el grupo. En este sentido, la convivencia se considera una fuerza activa que lleva a la creación de comunicaciones asertivas, permitiendo el desenvolvimiento informativo y comunicacional, desde un enfoque participativo que facilita el proceso de convivencia escolar en cualquier nivel del contexto educativo. En esa dirección, UNESCO (citado en González, 2008), señala en relación al valor de la convivencia, "la convivencia debe tomar un sentido más fuerte, mejor, para compartir con él para que los valores universales comunes a todos se enriquezcan en la precisa especificidad de cada uno y de cada lengua, con la irremplazable de la creatividad de cada persona" (p.46). Por lo tanto, el docente debe asumir un papel de orientación de este aprendizaje social.

De la misma forma, la convivencia como valor social es la piedra angular para encontrar y establecer el equilibrio entre las situaciones controvertidas, es lo contario de estar siempre a la defensiva, es respeto por sí mismo, por la opinión ajena, encierra también la belleza del respeto a los casos diferentes. Por estas razones, el valor de convivencia se corresponde con un camino abierto hacia la orientación del diálogo, la concordancia, supone un escenario organizado al momento de abordar la experiencia de aprendizaje donde los educandos se aprovechan de los momentos especiales de la enseñanza, lo comparten entre sí y sobre todo adquieren aprendizaje significativo.

Orientación basada en la Participación

Este valor es básico en el proceso de orientación, debido a que es necesario que los educandos participen activamente en la construcción de aprendizajes sociales. De este modo, la participación es considerada esencial en la labor del docente puesto que, en esta acción se consolidan elementos como la motivación, el interés, aumenta la autoestima, se profundiza el trabajo en equipo y se aprende de forma significativa. Para Cervellera (2005) argumenta, "la participación ejercida como derecho vivo, respeto al individuo, no sólo como una manera de lograr futuros ciudadanos responsables, significa, en la práctica, otorgar a los educandos el derecho, la oportunidad de ser, aquí y ahora" (p.55). De este modo, hombres y mujeres actos para afrontar los retos de la vida, instituidos en la unión, la integralidad, el sentido de pertenecía, la honradez de participar en todos los momentos de saberes y de aprendizaje que de algún modo favorece la atención del educando orientándolo a la convivencia escolar socializadora.

Por eso, la labor del docente debe centrarse en realizar un ambiente participativo para que los escolares logren desarrollar las habilidades y destrezas sociales necesarias para la consolidación de su formación integral, el desarrollo personal eficazmente desvinculadas con aspectos generadores de la violencia escolar. En definitivo, la participación como valor social, es de gran ayuda en la orientación escolar y durante las clases liberadoras, debido a que, el docente puede fomentar diferentes momentos de aprendizaje social para generar la motivación a participar y recibir una orientación basada en nuevas actitudes sociales en la escuela.

Orientación basada en el Trabajo Liberador

El valor trabajo es uno de los aspectos relevantes en la formación integral de los educandos por cuanto, se fomenta la iniciativa participativa a construir aprendizajes significativo, desarrollando de forma eficiente la creatividad, destrezas y habilidades analíticas que propician situaciones gratificantes para los estudiantes. En efecto, el Ministerio del Poder Popular para la Educación, en el Diseño Curricular del Sistema Educativo Bolivariano (2007), puntualiza, "una formación integral, que permite explorar las actitudes y aptitudes, habilidades, destrezas, basadas en el trabajo liberador y su valoración ética, como tarea dignificante que permite mejorar la calidad de vida" (p.53). Por ello, el valor social, trabajo liberador es indispensable enseñarlo a los educando debido a que, el trabajo liberador debe concebirse como parte de la vida del hombre.

Desde esta visión, se plantea que incorporar el valor trabajo liberador, radica en lograr que los educandos desarrollen una formación integral fundamentada en el hacer, imperada en los valores democráticos básicos necesarios para la vida, gestores del buen común y de una convivencia que le permita la participación activa, y solidaria en la sociedad a la cual pertenece. (Currículo de Educación Básica,

1997:22).En resumidas cuenta, el valor trabajo liberador, debe estar presente en todas a áreas de aprendizaje en la cual el docente debe hacer énfasis en el trabajo, su valoración, de manera que, se pueda acceder a la exploración y orientación vocacional.

Por estas razones, el trabajo liberador en la escuela debe estar vinculado estrechamente con la realidad, sin construirse como un simple aprendizaje de contenidos teóricos, es una experiencia centrada en el valor social, con la mera intensión de explotar las habilidades y destrezas de los estudiantes con el objeto de que este aprendizaje social sea puesto en práctica en la comunidad, su hogar y escuela. Por ello, el valor social trabajo liberador implica elevar la calidad, capacidad para comprender, aplicar nuevos conocimientos, estos que garanticen la calidad de vida, haciéndola más productiva, competitiva, de allí, que el docente debe orientar a aprender, a ser, enseñar hacer, una adecuada educación basada en el valor social trabajo liberador, permitiendo que los educandos reconozcan que el trabajo liberador debe estar siempre al servicio de las personas y de su sociedad respectivamente.

Violencia Escolar

La violencia es definida como un comportamiento de agresividad gratuita y cruel, que denigra y daña tanto al agresor como a la víctima. La violencia no puede justificarse a partir de la agresividad natural pues se trata de conceptos distintos, que pueden diferenciarse si hacemos uso de la idea de conflicto. (Ministerio del Poder Popular para la Educación, 2018:2). En consecuencia, la violencia es un aprendizaje social que adquiere el educando durante el proceso de relaciones interpersonales como observador o participante, de allí, que la educación debe estar sujeta a un esquema de acciones basadas en la orientación de valores sociales que permita encausar las actitudes y aptitudes de los educandos y sea un complemento de su formación integral. Al respecto, Chaux, Bustamante, Castellanos, Jiménez, y Mejía, (2017), analizan el tema:

La naturalización de la violencia, además de carecer de bases científicas, significa en la práctica un freno a la posibilidad de hallar respuestas al problema. Por el contrario, un abordaje que abarque comprensivamente desde el plano social, pasando por el ámbito psicosocial, institucional, familiar hasta el individual nos dará claves para ayudar a producir actitudes positivas hacia la convivencia, la paz, la empatía y la cooperación. (p.3).

Partiendo del aporte emitido por Chaux (ob.cit), se deduce que la violencia escolares debe ser abordada tomando en cuenta acciones basadas en valores sociales, puesto que, disminuye elementos característicos de la violencia escolar subrayando el desarrollo de otras conductas antisociales, como robar, comportamientos violentos en contextos, maltrato intrafamiliar, Bouling, entre otros. Con esta reflexión, se expresa

que el educador debe mantener una actitud orientadora del proceso educativo al momento de internalizar los contenidos preparados por el maestro o maestra, de manera que, su aprendizaje social sea más efectivo y globalizado. Así como lo expresa el diseño Curricular del Sistema Educativo Bolivariano (2007), "mantener el seguimiento del aprendizaje, la formación de los, las estudiantes" (p.57). Implica por muchas razones, el tema de la violencia escolar como mecanismos de actuación pedagógica desde un enfoque de dinámica socioeducativo y axiológico.

En función delo expuesto, la orientación en valores por parte del docente debe proporcionar oportunidades en el contexto socioeducativo para minimizar el hedonismo, individualismo, carencia de empatía, y otros aspectos que impulsan la violencia escolar afectando la calidad en dicho proceso tomando en cuenta el entorno social de cada individuo. Así como lo establece Vigotsky (citado en la Guía de acción Docente, 2008), "el aprendizaje supone un carácter social determinado, un proceso por el cual los niños se introducen, al desarrollarse, en la vida intelectual de aquellos que les rodea" (p.88). De allí, la importancia que revista aplicar una pedagogía basada en la orientación de valores sociales en la formación integral de los educandos.

Factores socioeducativos vinculados en la violencia escolar

La educación como sistema globalizado de experiencias sociales e interacción emocional es un escenario que requiere el control de todos los procesos inherentes a la formación integral de los educandos, de allí, que la violencia escolar se inserta como un aprendizaje social que existe en el entorno del individuo afectando o cambiando patrones conductuales. Para Bransford (citado en Arteaga, 2006) considera, "el niño aprende de la realidad social globalmente en función de sus intereses, por ello, cualquier momento del día o situación puede ser bueno o malo para abstraer el conocimiento" (p.56). Por ello, que los aprendizajes sociales deben ser orientados tomando en consideración los valores sociales. Por su parte, en la revista Latinoamericana En REDarse (2018), explica lo siguiente:

La personalidad humana actual se compone de rasgos yoicos y egoicos. La superación de nuestro ego y la construcción de niveles superiores de actitudes yoicas nos permite vivir una más plenamente, mientras que el camino de la construcción de una personalidad egoica significa un empobrecimiento de la vida espiritual del ser humano, un camino individualista en el cual se intenta fallidamente rellenar el vacío afectivo con la búsqueda del placer personal. Dado que la personalidad se va formando desde el nacimiento, a través de la actividad del individuo en un medio social, el ámbito escolar es un espacio fundamental para fomentar el desarrollo de la personalidad en uno y otro sentido, dependiendo de la calidad de las interacciones sociales en las que el/la alumno/a sea parte.(p.7).

Partiendo de los enunciados anteriores, se infiere que existen diferentes factores que impulsan en la sociedad aprendizajes vasados en la violencia escolar, siendo este fenómeno uno de los principales artificios a manejar durante la formación integral de los educandos mediante la orientación de valores sociales, En ese sentido, la naturalización de la violencia, además de carecer de bases científicas, significa en la práctica un freno a la posibilidad de hallar respuestas al problema. Por el contrario, un abordaje que abarque comprensivamente desde el plano social, pasando por el ámbito psicosocial, institucional, familiar hasta el individual nos dará claves para ayudar a producir actitudes positivas hacia la convivencia, la paz, la empatía y la cooperación. (Ministerio del Poder Popular para la Educación, 2018:3).

De esta manera, la violencia escolar como aprendizaje social, en su primera fase de concreción se da a través de eventos productos por la intimidación, trayendo consecuencias negativas a los en las actuaciones de los educandos entendiéndose algunas como: pérdida de motivación por ir al colegio, bajo rendimiento académico, desarrollo de conductas agresivas y hostiles como respuesta a sus problemas, deseos de venganza contra los intimidadores, pérdida de amistades, baja autoestima, ansiedad, depresión, entre otros. (ob.cit). Por tanto dentro delos principales factores socioeducativos vinculados en la violencia escolar se tiene a continuación:

Presencia de Ego y el yo

La personalidad se construye a través de la actividad en un medio social y está constituida por un entramado de actitudes, esto es, formas de sentir, pensar y actuar. La actitud es la célula de la personalidad. La estructura de la personalidad es la configuración relativamente estable de las principales líneas motivacionales, jerarquizadas entre sí.(Ministerio del Poder Popular para la Educación, 2018:6). De este modo, Graterol (2008) afirma que, el docente es la persona encargada de vincular la escuela con los valores sociales a fin de que tengan la oportunidad el educando de participar en forma organizada en función del logro de los objetivos educacionales" (p.29), facilitando el desenvolvimiento educativo y evitando la violencia escolar en todos los niveles y modalidades del sistema educativo.

Sobre esta base, se define que el yo; es una categoría con la que aludimos a un sistema superior de regulación de la actividad humana, una estructura básica dela personalidad cuyo rasgo esencial es la capacidad para motivarse por amor y debe estar orientada por actores de la triada escolar. Bajo esta perspectiva, Contreras (2007) expone "la familia, escuela y comunidad son el principal centro educador" (p.86). Que bajo su responsabilidad se encuentra el éxito de los planes educativos formulados por el estado. Por el otro, la estructura básica de la personalidad denominada ego, está conformada por las motivaciones orientadas en el sentido del interés personal. Ambos, ego y yo son antagónicos y mutuamente excluyentes, cada actitud, cada avance en un sentido implica un retroceso en el otro. (Ministerio del Poder Popular para la Educación, 2018:6). Visto de esta manera, como un instrumento capaz de orientar la conducta del individuo en edad escolar para orientar su conducta y desenvolvimiento en la sociedad.

Actitud asertiva

Es la capacidad de expresar la posición, deseos, percepciones, ideas, de manera franca, directa, clara y firme. Esto es, superar la inhibición, sentimientos de inferioridad o culpa, que llevan a no defender posición por no sentir derecho a participar. (Ministerio del Poder Popular para la Educación, 2018:6). En consonancia con lo expuesto, Medina (2008) reseña, la participación se trata, "de una acción educativa dinamizada por el docente para mejorar la calidad educativa y proporcionar referentes unificados de los educandos y ayudar a mejorar las actitudes educativas, para crear un clima adecuado a los principios y valores sociales" (p.71). De modo que, la violencia escolar sea minimizada a fin de cuenta la escuela sea instrumento para la formación en valores sociales.

Por el contrario, superarla agresividad y prepotencia en el tono a la hora de plantear nuestras ideas, producto de un asalto de ira. Generando tensión en el diálogo, acudir a la acusación. Del otro, inhibición: no se pide lo que se necesita del extremo agresivo habrá desregulación emocional, del extremo inhibido, sobrerregulación. (Ministerio del Poder Popular para la Educación, 2018:6). Encontrando la posibilidad de poder educar en valores y afinar nuevas estrategias pedagógicas que faciliten la participación de los educandos desde una visión axiológica correspondiente a sus principios y formación socia.

Funcionamiento reducido

Problemas con las relaciones, con el estudio, u otras áreas importantes de la vida. Si una persona experimenta todos estos puntos luego de tres meses de haber sucedido el evento traumático, se diagnostica un trastorno por estrés postraumático. Como se puede ver, para muchas personas la vida cotidiana puede ser un esfuerzo realmente tremendo y por tanto, la compasión y paciencia son herramientas fundamentales para tratar con los problemas. Construir una actitud cálida y contenedora depende de un trabajo con la comunidad escolar y de cada integrante del staff, partiendo de la base de que el tema de la violencia dispara en hacia una serie de reacciones intensas y opuestas, en las cuales a veces puede resultar difícil hallar un equilibrio.(Ministerio del Poder Popular para la Educación, 2018:10).

Intimidación escolar

La eficacia de las intervenciones depende de que los actores involucrados, tengan clara conciencia de las consecuencias que puede acarrear una situación de maltrato sostenida en el tiempo y la necesidad de darle rápida resolución. La intimidación escolar; es siempre reprochable y debe ser tomada en cuenta por padres y educadores.(Ministerio del Poder Popular para la Educación, 2018:7). Por consiguiente, Vicuña (2008) plantea, las relaciones de las comunidades con las instituciones educativas, "deben partir de principios de participación, integración y

solidaridad, orientado hacia la construcción de una sociedad educadora para el desarrollo de competencias en ciudadanos como autores y actores del proceso de transformación de la comunidad" (p.91). De allí, su relevancia en aras de limitar la presencia de violencia escolar.

Por lo tanto, aunque su intensidad puede ser variable, si no se detiene a tiempo, puede traer consecuencias muy graves tanto para las víctimas como para los intimidadores. Posibles consecuencias para los intimidadores: desarrollo de otras conductas antisociales, como robar, comportamientos violentos en contextos, posteriores. Por ejemplo, generar maltrato intrafamiliar, tener el riesgo de involucrarse más fácilmente con pandillas u otros grupos de crimen organizado. (Ministerio del Poder Popular para la Educación, 2018:7).

Conflicto

El conflicto nace de la confluencia de intereses o de la intersección de dos posiciones frente a una necesidad, una situación, un objeto o una intención. El conflicto puede cursar con agresividad, cuando fallan, en alguna medida, los instrumentos mediadores con los que hay que enfrentarse o delegar para disminuir el mismo.(Ministerio del Poder Popular para la Educación, 2018:4). Según Maxwell (2008) la delegación es la puesta en práctica de la confiabilidad del líder en su equipo, lo cual, "es imprescindible en toda organización promotora de cambio" (p.133). Por tanto, el docente, debe dedicarse a las decisiones concretas donde sean utilizadas la orientación en valores sociales como instrumento de generación de soluciones a los conflictos escolares.

De allí que, la naturalización de la violencia, además de carecer de bases científicas, significa en la práctica un freno a la posibilidad de hallar respuestas al problema. Por el contrario, un abordaje que abarque comprensivamente desde el plano social, pasando por el ámbito psicosocial, institucional, familiar hasta el individual nos dará claves para ayudar a producir actitudes positivas hacia la convivencia, la paz, la empatía y la cooperación. (Ministerio del Poder Popular para la Educación, 2018:4).

Desregulación emocional

Mantener la calma es el primer paso para ser de ayuda. La práctica de mente plena y la integración de las habilidades emocionales en el educando, puede ser de mucha utilidad, basta con captar la atención del educando y recordarle que practique la educación social como una herramienta con la que ya cuenta. (Ministerio del Poder Popular para la Educación, 2018:7). Al respecto, Castro (2007) plantea "uno de los primeros propósitos en el trabajo de educación social será el establecimiento de estrechas relaciones entre la familia y los centros educativos" (p.69). Ante lo expuesto, es necesario que los docentes proporcionen un ambiente idóneo

fundamentado en la orientación de valores sociales que incidan directamente en la formación integra de los educandos.

Por tanto, si educando está hiperventilando (es decir, respirando con demasiada intensidad y frecuencia) se puede indicar que lo haga más lentamente, dirigiéndolo o haciendo respiraciones lentas y profundas para que siga nuestro ritmo. Evitamos así el mareo por hiperoxigenación conocido como borrachera de oxígeno, que puede ser el comienzo de un ataque de pánico. (Ministerio del Poder Popular para la Educación, 2018:7).

Validación

La validación es una actitud que proviene de la aceptación radical de las respuestas de quienes se hallan involucrados de una u otra manera en las dificultades de convivencia, con una actitud no juzgadora, aunque dichas actitudes no sean compartidas por el docente o directivo. La validación empieza con la escucha atenta y respetuosa, pero no solo es eso, implica una acción institucional interdisciplinada por actores responsable. (Ministerio del Poder Popular para la Educación, 2018:12). Continuando con lo planteado, Lepeley (2011) sostiene que, "las instituciones educativas deben funcionar a través de la participación activa de grupos multidisciplinarios, que permiten darle solución de manera más eficaz a problemas de diversa naturaleza" (p.9). De allí que, la violencia escolar debe ser sujeta a acciones que orienten eficazmente los aprendizajes sociales de los educandos.

Por otro lado, es la posibilidad de aceptar que la conducta tiene sentido en el contexto en el cual se encuentra el/la otro/a, tanto histórico como en la situación actual. No quiere decir que validemos la violencia en sí o la mentira, para las cuales tiene que haber consecuencias. Las reparaciones es una vía para restablecer el clima de convivencia y se traducen en resultados positivos para todos los protagonistas del acto educativo. Se trata de entender que los/las alumnos/as tuvieron en su vida e influencias sociales las "condiciones perfectas" para estar en cada uno de los lugares de la violencia escolar.(Ministerio del Poder Popular para la Educación, 2018:12).

Prevención

La prevención es la modalidad de intervención más fácil, económica, eficaz y conveniente para la población a la que va dirigida. Por otra parte la escuela está más preparada para este tipo de intervenciones. Toda estrategia preventiva deberá partir de un proyecto más acotado que se aboque a la investigación, con una mirada dialéctica que observe al centro educativo como una comunidad de convivencia que incluye subsistemas (profesorado, familias, comunidad social externa). (Ministerio del Poder Popular para la Educación, 2018:12), entendiéndose la orientación como un proceso de prevención educativa que se vincula estrechamente con las actitudes demostradas en los educandos. Al respecto, Batista (2012), expone que:

La misión de la educación se resume en el desarrollo integral del niño y asumir esta propuesta debe ser el desafío del docente de hoy, lo cual implica una acción compartida desde una perspectiva de crecimiento, del sujeto en formación. Está obligado el docente a revisar su accionar en términos de sus aptitudes tanto personales como profesionales, asumiendo en sus labores una actitud constructiva, proactiva, responsable y ética, que le permita demostrar con hechos y ejecutorias concretas. (p.269).

De acuerdo al planteamiento, es indispensable en estos tiempos de conflictos sociales que las competencias escolares estén acompañadas de la orientación en valores sociales como herramienta efectiva para disminuir la violencia escolar. Aunado a esto, un diagnóstico que aborde no solo lo personal, sino el sistema de valores, esquemas conceptuales, sentimientos y comportamientos que sustentan una violencia que se repite. Es decir, el sistema actitudinal grupal que la sostiene. (Ministerio del Poder Popular para la Educación, 2018:12). Conformándose una nueva forma de educar desde los planteamientos inherentes a una educación en valores sociales y ampliamente dinamizados por la interacción y la socialización de saberes.

Bases Legales

Los procesos educativos siguen patrones culturales que ameritan la revisión de conductas demostradas por los educandos durante el desenvolvimiento de la formación integral afectando el rendimiento académico y las relaciones interpersonales. Es por ello, que el presente estudio tiene por objetivo desarrollar acciones basadas en la orientación de valores sociales para el manejo de la violencia escolar en la Escuela Bolivariana "Dr. Luis Ramón Parada", ubicada en la parroquia El Moralito, municipio Colón, estado Zulia. Por estas razones, de fundamenta en leyes y artículos que forma parte fundamental para la consolidación jurídica del mismo.

En tal sentido se tiene, la Constitución de República Bolivariana de Venezuela (1999), donde establece en su artículo 2: "Venezuela se constituye en un estado democrático y social de derecho y de justicia, que propugna como valores superiores de su ordenamiento jurídico y de su actuación, la vida, la libertad, la justicia, la igualdad, la responsabilidad social y en general, la preeminencia de los derechos humanos, la ética y el pluralismo político, con el fin de establecer los mecanismos gerenciales para una mejor convivencia institucional".

De esta manera, el articulado hace énfasis de abordar la educación social tomando en cuenta la orientación en valores sociales que permitan enaltecer la identidad de los pueblos y al mismo tiempo procurar conductas que beneficien la calidad de relaciones interpersonales, de allí, que los docentes deben asumir retos importantes en materia de valores sociales permitiendo brindar una educación de calidad y avanzar hacia la búsqueda de la convivencia escolar alejada de antivalores como es la violencia escolar, conductas antisociales, comportamientos violentos, entre otros.

Continuando con la idea, el artículo 102, estipula "Toda persona tiene derecho a la educación integral de calidad, permanente, en igualdad de condiciones, oportunidades, sin más limitaciones que las derivadas de sus aptitudes, vocación, aspiraciones". Por estas razones, la educación basada en orientación de valores sociales promueve un gran interés social y educativo hasta el punto de estar presente como un contenido específico en los currículos escolares de todos los niveles educativos.

En ese sentido, la Ley Orgánica de Educación (1980), señala en su artículo 3:"La Educación tiene como finalidad fundamental el pleno desarrollo de la personalidad y el logro de un hombre sano, culto. Crítico y acto para convivir en una sociedad democrática, justa y libre, basada en la familia como célula fundamental, en la valoración del trabajo, capaz de participar consiente, solidariamente en los procesos de transformación total, consustanciado con los valores de identidad nacional, con la comprensión, la tolerancia, la convivencia y las actitudes que favorezcan el fortalecimiento de la paz entre las naciones y los vínculos de integración, solidaridad latinoamericana".

En consecuencia, es preciso que la práctica educativa se planifique tomando en cuenta la orientación de valores sociales, dado que, ayuda a la formación integral del educando, quien requiere no sólo la adquisición del conocimiento, sino también el aprendizaje social de elementos axiológicos culturales vinculados estrechamente con los valores sociales. En síntesis, la orientación de valores sociales contribuye a la formación y desarrollo personal del educando para que consiga en sí mismo, sus particularidades debilidades, amenazas y oportunidades que den como punto de interés el fortalecimiento de compartimentos conductuales vinculados con el sentir, pensar y actuar sin afectar emocionalmente a los demás.

Cuadro 1.
Esquema de Categorización.
Objetivo General: Desarrollar acciones basadas en la orientación de valores sociales para el manejo de la violencia escolar en la Escuela Bolivariana "Dr. Luis Ramón Parada", ubicada en la parroquia El Moralito, municipio Colón, estado Zulia.

	UNIDAD DE			ítems
OBJETIVOS ESPECÍFICOS	ANÁLISIS	CATEGORÍAS	SUBCATEGORIAS	
Diagnosticar las acciones basadas en			- Orientación basada en solidaridad.	1
la orientación en valores sociales realiza			- Orientación basada en la Cooperación.	2
el docente en el manejo de la violencia		Tipos	- Orientación basada en la Integración.	3
escolar.	Orientación en	_	- Orientación basada en la Convivencia.	4
	valores sociales		- Orientación basada en la Participación.	5
Planificar acciones basadas en la orientación de valores sociales que permita el manejo eficaz de la violencia escolar.			- Orientación basada en el Trabajo Liberador.	6
Ejecutar acciones basadas en la			- Presencia de Ego y el yo.	7
orientación de valores sociales para el			- Actitud asertiva.	8
manejo de la violencia escolar.			- Funcionamiento reducido.	9
	Violencia	Factores	- Intimidación escolar.	10
Evaluar las acciones basadas en la	Escolar		- Conflicto.	11
orientación de valores sociales que			- Desregulación emocional.	12
contribuya al debido manejo de la			- Validación.	13
violencia escolar.			- Prevención.	14
Sistematizar los logros y dificultades				
encontradas en el desarrollo de las				
acciones				
Notal Former (2020)				

CAPÍTULO III

CAMINO METODOLÓGICO

El marco metodológico de una investigación, recoge todo el proceso desarrollado en el estudio. De acuerdo a lo anterior, Arias (2012), expone que, "la metodología del proyecto incluye el tipo o tipos de investigación, las técnicas y los instrumentos que serán utilizados para llevar a cabo la indagación. Es el cómo se realizará el estudio para responder al problema planteado" (p.110). Estas consideraciones metodológicas forman parte del cómo desarrollar el estudio, fundamentado en las metas y objetivos que se deseen alcanzar.

Tipo de Investigación

El estudio tiene por finalidad desarrollar acciones basadas en la orientación de valores sociales para el manejo de la violencia escolar en la Escuela Bolivariana "Dr. Luis Ramón Parada", ubicada en la parroquia El Moralito, municipio Colón, estado Zulia. Por estas razones, su paradigma se orientará hacia la metodología cualitativa debido a la naturaleza de los objetivos enmarcados.

En relación con el enfoque Sánchez y Nube (2003), explican lo siguiente, "la investigación cualitativa consiste en la descripción detallada de situaciones, eventos, interacciones y comportamientos observables, además incorporó lo que los participantes dicen, sus experiencias, actitudes, creencias, pensamientos, reflexiones, tal como son expresados por ellos mismos" (p.15). De este modo, el tipo de investigación fue fundamentado en la modalidad de investigación acción participante. Al respecto, Hurtado (2007) expone, "la investigación acción es una modalidad de investigación interactiva, pero fundamentalmente dirigida a las ciencias sociales, dependiendo de la vertiente puede incorporar la participación de la comunidad educativa" (p.117). Comprendiéndose como un instrumento metodológico que logra abordar en el campo social de manera integral y objetiva.

Desde este punto de vista, el estudio contó con estas características metodológicas, puesto que, pretendió llegar a las explicaciones, partiendo del hecho del contexto donde se producen. Es por ello, que el enfoque la investigación acción participante es el más acorde para abordar estas impresiones sociales que obedecen al campo educativo, debido a la oportunidad que tiene el investigador para interactuar con el objeto de investigación y el campo de recolección de datos donde se desenvuelve, tomando en cuenta docente de aula y educandos.

Fases de la Investigación

La intención de la presente investigación estriba en desarrollar acciones basadas en la orientación de valores sociales para el manejo de la violencia escolar en la Escuela Bolivariana "Dr. Luis Ramón Parada", ubicada en la parroquia El Moralito, municipio Colón, estado Zulia. Para tales efectos, se apoyó en la metodología de Hurtado y Toro (2007) la cual plantea, "las fases que suelen acontecer en el proceso de este tipo de investigación no necesariamente son etapas que se suceden de manera lineal, sino que hay, entre ellos, una interacción dialéctica" (p.56). En ese sentido, se describen las mismas:

Fase Diagnóstico

En esta fase se determinarán la causa, origen y evolución de la situación problemática. Es decir, se identificó el problema como producto de la reflexión que conduce a detectar dificultades, a través de observaciones de los educandos y conversaciones, entrevistas dirigidas a los docentes de aula, entre otras, actividades que fueron formuladas por el investigador para posteriormente orientar la recolección de la información, de esta forma ser estrictamente analizadas. Por último, se procesaron los datos con el objeto de establecer las respectivas conclusiones, que dió lugar a la ejecución de acciones basadas en la orientación de valores sociales para el manejo de la violencia escolar, dentro de un marco participativo, integrador y sociocultural.

Fase Planificación

En esta etapa, se presentó el plan general, para el cual se llevó a cabo mediante la participación activa del personal directivo, docente de aula, educandos, entre otros, determinados por la flexibilidad, cooperación, participación, creatividad, entre otros, elementos fundamentales para los fines y objetivos trazados por el investigador. Por tanto, en esta fase se tienen en cuenta factores como el tiempo, recursos económicos, materiales y personas que pueden estar dispuestas a colaborar, la misma debe tener un carácter flexible a fin de corregir y hacer ajustes cuando el trabajo lo requiera, en función de dinamizar las acciones en razón de transformar la realidad socioeducativa y brindar oportunidades a los docentes y estudiantes en aras de compartir una educación de calidad para todos y todas.

Fase Ejecución

En lo sucesivo, esta fase se corresponde a la ejecución de las acciones basadas en la orientación de valores sociales, es decir, la puesta en práctica del plan considerándose la observación como una realidad abierta, que registre el proceso de la acción, tanto lo planificado como imprevisto. Por lo tanto, en esta etapa se describió los sucesos ocurridos con el objeto de reflejar los resultados de la planificación en términos de naturaleza, dificultades, limitantes, aceptación o rechazo producido en los docentes de aula y educandos. Asimismo, se destacó tres escenarios socioeducativos y culturales, el primero acentúa el trabajo de planificación, reflexión con los docentes, con respecto al segundo; presenta las acciones orientadoras, creativas, pedagógicas con los educandos respectivamente.

Fase Evaluación

En esta fase se produce la reflexión, el nuevo esclarecimiento de la situación problemática, debido a que, es el momento para analizar, interpretar y sacar conclusiones con mira a los procesos que se generarán, con el objeto de mejorar las prácticas educativas culturales, así como, los contextos en las que esta se sitúa referida a la orientación en valores sociales en la Escuela Bolivariana "Dr. Luis Ramón Parada", ubicada en la parroquia El Moralito, municipio Colón, estado Zulia, dentro de un contexto, integrador, socioeducativo, cónsonos con los objetivos planteados por el investigador.

Fase Sistematización

Es el último paso que realizó el investigador, el cual se traduce en la reflexión y discusión sobre todo el trabajo efectuado, reconstruyendo los hechos para tener una global y acorde a los acontecimientos ocurridos con el fin de establecer conclusiones que sirvan en el futuro. En tal sentido, la investigación cualitativa, se fundamenta en que las personas son agentes protagonistas del cambio social; además, supone un compromiso efectivo, negociación, involucramiento real, efectivo, entre quienes participan en el proceso de investigación. Cabe resaltar, la sistematización es un escenario metodológico que facilitó el esclarecimiento de los hechos de manera que, permite visualizar las fortalezas, debilidades, amenazas y oportunidades inherentes para establecer y tomar decisiones metodológicas por parte del investigador en el marco del proceso investigativo.

Informantes clave de la Investigación

En la investigación cualitativa la selección de informantes debe ser dinámica y no requiere interrumpirse a lo largo del estudio. En concordancia a lo señalado, Rodríguez (2008) exponen, "los informantes considerados en una investigación cualitativa se eligen porque cumplen ciertos requisitos que en el mismo contexto educativo o en la misma población, no cumplen otros miembros del grupo o comunidad" (p.135). Partiendo de estas aseveraciones, en la presente investigación los informantes clave fueron sleccionados como ocho (8) docentes de aula, y veinte dos (22), educandos de educación primaria segunda etapa de la Escuela Bolivariana

"Dr. Luis Ramón Parada", ubicada en la parroquia El Moralito, municipio Colón, estado Zulia.

Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

En la modalidad del enfoque cualitativo la recolección de datos resulta fundamental, solamente su propósito no es medir variables para llevar a cabo inferencias y análisis estadístico. Lo que se busca en un estudio cualitativo es; obtener datos de personas seres vivos, comunidades, contexto o situaciones en profundidad social. Así como lo plantean, Hernández, Fernández y Baptista (2008) la "recolección de datos ocurre en los ambientes naturales y cotidianos de los participantes o unidades de análisis" (p. 583). Por ello, la técnica utilizada en el presente estudio en su primera instancia fue la entrevista dirigida a los docentes de aula, para tales fines de la investigación.

En consecuencia, Hernández, Fernández y Baptista (ob.cit), "como una reunión para intercambiar información entre una persona (el entrevistador) y otra el (entrevistado), u otras (entrevistados)" (p. 597). Por otro lado, el instrumento fue el guion de entrevista, considerado por Arias (2012) como el, "tipo de guía puede servir como instrumento para registrar las preguntas" (p. 73). Para la cual, fue indispensable en la recopilación de información necesaria en el curso y desarrollo del estudio.

Por otra parte, en función de percibir los aspectos y actuaciones de los educandos objeto estudio, se aplicó otra técnica denominada observación, que el mismo autor (ob.cit) expresa, "la observación es una técnica que cosiste en visualizar o captar mediante la vista, en forma sistemática, cualquier, hecho, fenómeno o situación que se produzca en la naturaleza o sociedad" (p.69). Por eso, el autor observó a través de esta técnica impresiones, experiencias, comportamientos, conductas, actitudes, entre otros, en los escolares.

De la misma forma, se acompañó con el instrumento denominado Registro de observación, la cual permitirá según Arias (2012), "medir cómo se manifiesta una situación o conducta" (p. 71). En función de esto, desarrollar acciones basadas en la orientación de valores sociales para el manejo de la violencia escolar en la Escuela Bolivariana "Dr. Luis Ramón Parada", ubicada en la parroquia El Moralito, municipio Colón, estado Zulia.

Validez y Fiabilidad

Validez

Tomando en consideración el método de la investigación cualitativa. La validez se realizó de acuerdo con lo señalado por Hernández, Fernández y Baptista (2008) quienes explican, "en la indagación cualitativa posemos una mayor riqueza y

profundidad en los datos si éstos provienen de diferentes actores del proceso, de distintas fuentes y al utilizar una mayor variedad de formas de recolección de los datos" (p.622). En este sentido, para este estudio se consideró útil la validez por triangulación metodológica, la cual implica el análisis de los datos recolectados desde varios puntos de vistas distintos; permitiendo realizar múltiples comparaciones de un fenómeno único, y en varios momentos utilizando el análisis de la técnica e instrumento utilizado, es decir, el guion de entrevista dirigido a los docentes y el registro de observación respectivamente.

Fiabilidad

La fiabilidad en los estudios cualitativos goza de una alta credibilidad dado que, su fundamento se basa en la replicabilidad de técnicas e instrumentos de recolección de datos utilizados por otros investigadores. Es por ello, que Finol y Camacho (2008) argumentan que, "consiste en la posibilidad de repetir, aplicar el estudio, utilizando los mismos métodos e instrumentos, generando los mismos resultados" (p.83), produciéndose una clara visión de los datos a ser analizados. De esta manera, a través de la aplicación repetitiva de un modelo de estudio cualitativo, y fundamentado por la investigación acción participativa, utilizando instrumentos que en ocasiones anteriores dieron positivos resultados a otros investigadores (as) se obtuvo información directa, que permitió dar fiabilidad de los mismos sobre el tema orientación en valores sociales y violencia escolar.

Técnicas y análisis de los Resultados

El proceso cualitativo, primero se recolectó los datos y posteriormente fueron analizados, tal como lo explican Hernández, Fernández y Baptista (2008), en relación a los análisis cualitativos, "la recolección de datos consiste en que recibimos datos no estructurados, pero que nosotros les damos estructura. Los datos son muy variados en esencia son narraciones de los participantes" (p.623). En tal sentido, la finalidad de éste análisis es llegar a conclusiones específicas en relación al evento de estudio y dar respuestas a la pregunta de investigación. De hecho, el análisis de datos se dió efecto mediante la descripción de la información, ideas recolectadas al momento de entrevistar a los informantes clave permitiendo explorar en profundidad sobre la problemática planteada y de cara a transformarla en función de una educación de calidad.

CAPÍTULO IV

PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS

Diagnóstico Situacional Descriptivo

La investigación se orienta hacia la búsqueda de acciones basadas en la orientación de valores sociales para el manejo de la violencia escolar en la Escuela Bolivariana "Dr. Luis Ramón Parada", ubicada en la parroquia El Moralito, municipio Colón, estado Zulia, interpretándose que los conocimiento, formación y orientación que adquieren los educandos en edad escolar son importantes para seguir avanzando en la vida, desde una óptica participativa, socializadora, llena de alternativas educativas que generen conocimientos, habilidades, valores, virtudes hacia el que hacer social que le permita identificarse de forma autónoma y participativa. De esta manera, la fase de diagnóstico queda fundamentada en la metodología cualitativa o investigación cualitativa que Bustingorry, Sánchez y Ibáñez (2006), exponen:

Está orientada al estudio de la realidad social, por lo cual en el proceso de recolección de datos el investigador va acumulando numerosos textos provenientes de diferentes técnicas, el análisis de esta información debe ser abordado de forma sistemática, orientado a generar constructos y establecer relaciones entre ellos, constituyéndose esta metodología en un camino para llegar de modo coherente a la teorización. (p.20).

Del aporte de Bustingorry, Sánchez y Ibáñez (ob.cit), se establece, que el diagnóstico realizado contribuyó a clarificar las dudas orientar la unidad de análisis y categorías para una posterior sistematización de las impresiones, argumentaciones encontradas en los docentes entrevistados, detallando con precisión el cúmulo de aspectos observados en los educandos, relacionado a la orientación en valores sociales y violencia escolar. En correspondencia a lo señalado, la idea fue; se produzcan momentos de interacción social y comunicativa disciplinadas a fin de dar respuestas a las interrogantes planteadas, abordando las circunstancias provenidas de los momentos de participación socioeducativa de los informantes claves. En función de lo referido, se tiene el presente diagnóstico:

Análisis de la entrevista aplicada a los docentes

Para los efectos de esta etapa del diagnóstico se indaga acerca de los conocimientos, experiencias, que cuentan los docentes acerca de las acciones basadas en la orientación de valores sociales para el manejo de la violencia escolar en la

Escuela Bolivariana "Dr. Luis Ramón Parada", ubicada en la parroquia El Moralito, municipio Colón, estado Zulia, es por ello, que dichas opiniones facilitaron la recolección de datos pertinentes para el investigador a cual utilizó en función de analizar la situación presentada para provocar alternativas o soluciones al respecto. Para tal efecto, se tienen a continuación:

¿Promueve la solidaridad en los estudiantes a través de actividades contempladas en valores sociales?

Los docentes entrevistados manifestaros que en escasas ocasiones han promovido actividades especificas centradas en la solidaridad grupal de manera que permita orientar valores sociales a sus estudiantes. Además, puntualizaron que este tipo de acciones es poco utilizado como un contenido de orientación educativa. En ese sentido, las opiniones suministradas por los docentes entrevistados reflejan la carencia de innovación pedagógica para abordar la orientación de valores como solidaridad desde un enfoque para la atención de escenarios donde la violencia esté presente como instrumento generador de cambios sociales significativos en las escuelas.

Para Manterola (2006) apunta, "el cambio en la calidad educativa se construye sobre la bases de los agentes internos; mientras los docentes no decidamos que hacer y que lo vamos hacer, no se hace" (p.238). Es por ello, que este tipo de acciones axiológicas y de aprendizaje social, permite que los educandos desarrollen habilidades comunicativas y manifiesten sus inquietudes, dudas, desconocimientos en temas que deriven de los valores sociales.

¿Estimula la cooperación en los estudiantes tomando como referencia acciones basadas en la organización grupal?

Los resultados de este ítem indicaron que los docentes entrevistados a veces realizan actividades en pequeños grupos para desarrollar componentes axiológicos relacionados a la cooperación, sin embargo, en otros temas si ponen en práctica el trabajo grupal. En virtud de lo manifestado, se desprende la necesidad de que los educadores y educadoras propicien momentos cooperativos para que los educandos reflexiones de la pertinencia que estriba la formación en valores sociales, de modo que, sea una herramienta para disminuir la violencia escolar.

Por su parte, Héller (2004) expresa, "la cooperación es la acción que realizan conjuntamente con unos u otros individuos para conseguir un mismo fin" (p.238). Por consiguiente, a través de la cooperación se puede fortalecer aspectos indispensables en el aula de clase relacionado al manejo de la violencia escolar, como también en la conducta de los escolares, adicionándose, integración, socialización, compartir en equipo los aprendizajes fundamentales y necesarios en la formación integral, a su vez

que estos se vinculen con el desarrollo de la orientación en valores del individuo, puesto que, es en la sociedad donde se refleja su actitudes y aptitudes.

¿Logra integrar a los estudiantes mediante actividades fundamentadas en el manejo de la violencia escolar?

Las respuestas de los docentes entrevistados fueron alentadoras, al inferir que durante el desarrollo de las actividades pedagógicas promueven en todo momento la integración de los educandos con el objeto de que sean protagonistas de la construcción de su propio aprendizaje significativo. Cabe indicar, las acciones de los docentes señaladas demuestran que existe un proceso de enseñanza y aprendizaje basado en la integración del grupo. Por estas razones, se hace pertinente que los docentes enseñen a los educando como integrarse desde la óptica de los valores sociales debido a que la misma sea ejercitada del mismo modo en su hogar, y comunidad respectivamente.

En esa dirección, el Ministerio del Poder Popular para la Educación, en el Diseño Curricular del Sistema Educativo Bolivariano (2007), da un aporte acerca de la integración como valor, puntualizando lo siguiente, "son elementos de integración de los saberes y orientación de las experiencias de aprendizaje, los cuales deben ser considerados en todos los procesos educativos para fomentar valores, actitudes y virtudes" (p.56). Por consiguiente, una educación de calidad debe en todo el sentido de la palabra integrar valores, contenidos, experiencias y aprendizajes significativos desde un enfoque orientador de conductas alejadas a la violencia escolar, dirigido a los estudiantes, sin menos preciar a ningún educandos, puesto que, cada persona es digna de aprender acerca de los valores sociales, como elementos fundamentales en su desarrollo integral como también personal.

¿Ofrece a los estudiantes educación de calidad basada en la convivencia escolar?

Los datos ofrecidos por los docentes entrevistados, afirman que en algunas ocasiones ofrecen encuentros de convivencia escolar hacia la construcción de buenas relaciones interpersonales basadas en valores sociales. En efecto, dichas opiniones permiten afirmar que se requiere planificar acciones para la orientación de los educandos permanentes durante el período escolar donde la convivencia sea uno de los factores más esenciales en búsqueda de unas buenas relaciones interpersonales divorciadas de violencia.

En esa dirección, UNESCO (citado en González, 2008), señala en relación al valor de la convivencia, "la convivencia debe tomar un sentido más fuerte, mejor, para compartir con él para que los valores universales comunes a todos se enriquezcan en la precisa especificidad de cada uno y de cada lengua, con la irremplazable de la

creatividad de cada persona" (p.46). De allí, que el docente debe ofrecer a sus educandos un clima donde las relaciones interpersonales sean lo más amenas posibles. En esa línea, establecer unas buenas actividades pedagógicas donde la enseñanza y orientación de valores sociales sean instrumento para la formación integral.

¿Promueve la participación de los estudiantes a través de aprendizajes sociales?

Las opiniones de los docentes entrevistados puntualizaron que en las actividades escolares siempre motivan a los educandos a participar activamente en las mismas, con el objeto de que sean ellos y ellas los constructores del aprendizaje sociales. En tal sentido, estas aseveraciones, son positivas, dese el punto de vista pedagógico, sin embargo, es necesario que el docente sea a través de su actuación orientador y mediador permanente de la violencia escolar, debido a que, el educando necesita para participar en su aprendizaje de forma activa y no pasiva.

Para Cervellera (2005) argumenta, "la participación ejercida como derecho vivo, respeto al individuo, no sólo como una manera de lograr futuros ciudadanos responsables, significa, en la práctica, otorgar a los educandos el derecho, la oportunidad de ser, aquí y ahora" (p.55). Al contrario, hoy se habla del aprendizaje sociales, de la intencionalidad del ser, y por tanto, es el docente quien debe orientar a través de los valores sociales las oportunidades de aprendizajes a los educandos desde una visión didáctica y creativa.

¿Instruye la formación integral mediante acciones centradas en el trabajo liberador?

Las respuestas emitidas por los docentes participantes dieron lugar que realizan en pocas oportunidades actividades donde se complemente el trabajo liberador con la experiencia significativa, de manera que, el educando vincule en su formación integral la realidad mediante el trabajo liberador. En consecuencia, es pertinente que el proceso de enseñanza y aprendizaje sea objeto de aprendizajes significativos, de este modo, el docente no debe quedarse sólo en la idea teórica o del contenido, necesita orientar valores sociales en sus escolares de tal modo, demuestren lo aprendido a través del aprendo haciendo.

En efecto, el Ministerio del Poder Popular para la Educación, en el Diseño Curricular del Sistema Educativo Bolivariano (2007) puntualiza, "una formación integral, que permite explorar las actitudes y aptitudes, habilidades, destrezas, basadas en el trabajo liberador y su valoración ética, como tarea dignificante que permite mejorar la calidad de vida" (p.53). De allí, que es indispensable que el docente enseñe el valor social trabajo liberador durante el desarrollo de su acción

pedagógica en el aula, donde la violencia escolar sea un tema determinante en su formación integral.

¿Construye la personalidad de sus estudiantes apoyado en pedagogía socializadora del saber y trabajo?

Las opiniones emanadas por los docentes entrevistados constataron que en pocas oportunidades realizan actividades basadas en el desarrollo personal de los educandos orientadas por valores sociales saber y trabajo. Desde este particular, esta situación muestra la pertinencia de asumir cambios en el proceso de orientación educativa, puesto que, la pedagogía socializadora es considerada una de las estrategias de aprendizaje fundamentales para el desarrollo de habilidades u destrezas creativa, analíticas, e intelectuales en los educando, entendiéndose que el medio social donde interactúa el infante puede promover actitudes de violencia escolar.

De este modo, Graterol (2008) afirma que, el docente es la persona encargada de vincular la escuela con los valores sociales a fin de que tengan la oportunidad el educando de participar en forma organizada en función del logro de los objetivos educacionales" (p.29). De allí, que el trabajo del docente debe proporcionar un modelo de personalidad en el educando capaz de consolidar aptitudes positivas para el saber y trabajo colectivo, aunado a esto, se motiven a participar en diferentes actividades y distintos temas de interés enfatizando los valores sociales como uno de los principales para su formación integral.

¿Propicia la participación asertiva en los estudiantes como instrumento para una convivencia sana?

Los entrevistados afirmaron que no han utilizado la estrategia pedagógica que impulse en los educandos su participación asertiva, por cuanto, desconocen su utilidad y procedimientos, como también fijaron posición que la enseñanza de valores sociales y sus tipos no es una de las principales alternativas en los contenidos desarrollados, debido a que, los educandos presentan debilidades superiores relacionada al cálculo numérico y el lenguaje. Desde esta visión, se comprende que los docentes ignoran la urgencia de educar en valores para una convivencia sana, puesto que, es de gran ayuda en el aula de clase, mejora su participación y trabajo en equipo evitando actitudes caracterizadas por violencia escolar.

En consonancia con lo expuesto, Medina (2008) reseña, la participación se trata, "de una acción educativa dinamizada por el docente para mejorar la calidad educativa y proporcionar referentes unificados de los educandos y ayudar a mejorar las actitudes educativas, para crear un clima adecuado a los principios y valores sociales" (p.71). De esta forma, el docente debe ir hacia la transformación de los

acontecimientos educativos y adaptar a los educandos a una visión global de compresión de los mismos, favoreciendo en cierto modo la enseñanza y el aprendizaje de los valores sociales.

¿Incorpora en su labor educativa el valor relaciones interpersonales como mecanismo para disminuir la violencia escolar?

Las respuestas de los docentes entrevistados señalaron que algunas veces incorporan valores sociales como relaciones interpersonales en las actividades académicas desarrolladas con los educandos, es decir, no es un tema considerado de permanencia para complementar como eje transversal dicha actividad. En ese sentido, las opiniones señaladas por los entrevistados demuestran debilidades o escaso interés por asumir una orientación educativa de calidad, puesto que, es pertinente que los educandos reciban una formación integral fundamentada en relaciones interpersonales para que, sus actuaciones sean más integrales y socialmente compartidas entre sí, esto facilitaría la disminución de la violencia escolar.

De este modo, Graterol (2008) afirma que, el docente es la persona encargada de vincular la escuela con los valores sociales a fin de que tengan la oportunidad el educando de participar en forma organizada en función del logro de los objetivos educacionales" (p.29). Por lo tanto, el docente debe promover en sus actividades escolares el valor relaciones interpersonales, con ello contribuiría a solventar algunos problemas cotidianos basados en violencia escolar que a menudos se observan en las aulas de clase.

¿Coopera en las actividades para identificar sucesos caracterizados por la intimidación escolar?

En las diferentes entrevistas frecuentadas a los docentes en el ámbito escolar, se evidenció que durante las actividades escolares académicas a veces demuestran iniciativa para cooperar en acciones que permitan identificar escenarios vinculados con intimidación escolar. De este modo, es tarea del docente aplicar actividades cooperativas que faciliten observación, supervisión y orientación en el tema de violencia escolar, tomando en consideración los valores sociales, siendo esta acción una oportunidad para integrar a las comunidades en los problemas comunes de los educandos.

Por consiguiente, Vicuña (2008) plantea, las relaciones de las comunidades con las instituciones educativas, "deben partir de principios de participación, integración y solidaridad, orientado hacia la construcción de una sociedad educadora para el desarrollo de competencias en ciudadanos como autores y actores del proceso de transformación de la comunidad" (p.91). En función de lo indicado se hace

convincente que las actividades del docente en el aula estén centradas en la cooperación para resguardar la convivencia escolar y evitar violencias comunes que enfrentan los estudiantes durante el proceso de socialización.

¿Aborda el conflicto escolar como un escenario para reconocer las diferentes opiniones en los educandos?

En las consultas registradas, se pudo resaltar que los docentes toman poco interés por abordar durante el desarrollo de las actividades escolares el manejo del conflicto y sus consecuencias, estas actitudes son negativamente perjudiciales al proceso de formación integral a la cual se encuentran sometidos. Es por eso, que el docente debe orientar a los infantes acerca de su comportamiento y socialización con los compañeros, a fin de cuenta poder delegar acciones en razón de disminuir la violencia escolar.

Según Maxwell (2008) la delegación es la puesta en práctica de la confiabilidad del líder en su equipo, lo cual, "es imprescindible en toda organización promotora de cambio" (p.133). Por tanto, es de suma relevancia la utilización y manejo correcto del conflicto debido a que, requiere la pedagogía orientar la formación fundamentada en valores sociales, por cuanto se producen comportamiento de valoración por el esfuerzo compartido permitiendo un mayor aprovechamiento del tiempo y del aprendizaje adquirido.

¿Mantiene la calma ante una situación generadora de violencia escolar?

Los entrevistados afirmaron que en varias oportunidades han utilizado estrategias socializadoras para mantener una actitud basada en la calma en momentos donde la violencia escolar se presenta, sin embargo, no es suficiente y se requiere avanzar en nuevas y determinantes acciones que facilite orientar a los escolares en este tema de interés que afecta a la formación escolar. En consonancia con lo indicado, se hace pertinente que el docente realice actividades basadas en la orientación de valores sociales como un tema indispensable para consolidar el trabajo pedagógico unido a la tríada escolar.

Al respecto, Castro (2007) plantea, "uno de los primeros propósitos en el trabajo de educación social será el establecimiento de estrechas relaciones entre la familia y los centros educativos" (p.69). En tal sentido, el manejo de emociones en el ámbito educativos se inserta como una de las estrategias más eficiente para que el docente pueda consolidar el manejo de la violencia escolar en los educandos, interpretándose que es una tarea educativa la formación integral y el desarrollo armónico de la personalidad en los niños y niñas, de allí, que la orientación en valores sociales juega un papel fundamental en este contexto, y son los educadores y educadoras los llamados a su concretización.

¿Demuestra conducta no juzgadora en situaciones de conflictos escolar evidenciados en los estudiantes?

Los entrevistados manifestaron que en algunas ocasiones prestan poco interés en situaciones de conflictos y violencia producidas por los estudiantes, elementos cruciales en la promoción de indisciplina e inadecuada convivencia escolar. De esta manera, es necesario abordar los hallazgos mencionados debido a que, es una tarea fundamentar formar a los niños y niñas tomando en consideración sus experiencias y adaptabilidades para socializarse de allí, la orientación en valore sociales es de suma importancia en las instituciones educativas.

Continuando con lo planteado, Lepeley (2011) sostiene que, "las instituciones educativas deben funcionar a través de la participación activa de grupos multidisciplinarios, que permiten darle solución de manera más eficaz a problemas de diversa naturaleza" (p.9). Por consiguiente, la docencia debe cumplir con su propósito fundamental que estriba en la apertura de una educación en valores y el correcto manejo de la enseñanza en escenarios educativos.

¿Realiza diagnósticos pedagógicos preventivos a los estudiantes acerca del comportamiento escolar?

Los docentes entrevistados indicaron que si realizan diagnósticos generales antes, durante y al finalizar los procesos pedagógicos. Ahora bien, las actividades de prevención basadas en orientación educativa se demuestra con un nivel de eficacia bajo, generando situaciones que afectan la convivencia en los estudiantes, situación particular afecta la calidad de los procesos pedagógicos. Por tanto, Batista (2012), expone que:

La misión de la educación se resume en el desarrollo integral del niño y asumir esta propuesta debe ser el desafío del docente de hoy, lo cual implica una acción compartida desde una perspectiva de crecimiento, del sujeto en formación. Está obligado el docente a revisar su accionar en términos de sus aptitudes tanto personales como profesionales, asumiendo en sus labores una actitud constructiva, proactiva, responsable y ética, que le permita demostrar con hechos y ejecutorias concretas. (p.269).

De acuerdo al planteamiento, es indispensable que las acciones pedagógicas se centren en la formación integral de los escolares, tomando como una iniciativa escolar elementos fundamentados por orientación y enseñanza de los valores sociales, con ello, se estaría ante la oportunidad de prevenir conflictos, Bouling, agresiones verbales y físicas, violencia, entre otro. Por estas razones, la investigación fija su postura en oportunidades para transformar desde las aulas de clase nudos críticos que afectan el debido proceso y desarrollo de la enseñanza y aprendizaje, conformándose una nueva forma de educar desde la educación en valores sociales.

Análisis Registro de observación dirigido a los estudiantes

Para el presente estudio se consideró importante el aporte de las actitudes, aptitudes, conductas y comportamientos interpersonales de los educandos. Por eso, se planteó la utilización de la técnica observación directa y el presente instrumento, fundamentado en un cuadro Sinóptico para su interpretación y caracterización de hallazgos pertinente en Escuela Bolivariana "Dr. Luis Ramón Parada", ubicada en la parroquia El Moralito, municipio Colón, estado Zulia. En tal sentido se tiene a continuación:

Cuadro 2.

Registro de Observación.

Método: Colectivo.

Unidad d Análisis: Orientación en valores sociales.

Categoría: Tipos.

SUB-	
CATEGORIAS	Aspectos Observados
	Las actividades pedagógicas aplicando estrategias socializadoras
Solidaridad:	y en colectivo, demostraron en casi todos los escolares escasa
	solidaridad con sus materiales didácticos.
	Se pudo observa en casi todos los estudiantes, poca cooperación,
Cooperación:	se evidencia un interés por competir y figurara ser el mejor,
	promoviéndose escasa ayuda y trabajo en equipo.
	Las acciones realizadas por los docentes en el aula de clase
Integración:	mostraron presencia de escasa integración, se destaca el trabajo
	individual y pocas ganas por colaborar con el compañero.
	En las mesas de socialización aplicadas por los docentes casi
Convivencia:	siempre se presentaron conflictos evidenciándose una
	convivencia escolar negativa afectando su aprendizaje en equipo.
	Las actividades pedagógicas, extracurriculares programadas por
Participación:	los docentes registraron poca participación de los familiares y por
	ende de los estudiantes incidiendo negativamente en su desarrollo
	personal.
	En varias ocasiones se mostro escaso trabajo en equipo al
Trabajo	momento de compartir el temario conucos, se mostro en las
Liberador:	observaciones poca iniciativa por conocer y aprender nuevos
	enfoques socioproductivos

Cuadro 3.

Registro de Observación.

Método: Selección Previa (Selectiva). Unidad d Análisis: Violencia Escolar.

Categoría: Factores.

SUB-			
CATEGORIAS	Aspectos Observados		
	Se observó en la personalidad de los escolares influencias		
Presencia de	negativas adquirida socialmente, es decir, sus actitudes		
Ego y el yo	parecieran que obedecen a un escenario de instrucción socio		
	familiar, afectando las buenas relaciones interpersonales al		
	momento de trabajar en equipo.		
	Se observó escasas expresiones y timidez para dar a conocer lo		
	que quiere, como desea ser atendido (a), y por ende inhibición,		
Actitud Asertiva	generando oportunidades para la violencia en escenarios donde el		
	docente aplica una estrategia colectiva.		
	Se observó deficiencias en las relaciones interpersonales,		
Funcionamiento	destacando la presencia de grupos aislados y otros con actitudes		
reducido	de Bouling, sin duda alguna es una amenaza que tiene el docente		
	para abordar con eficacia los procesos pedagógicos a través de		
	una convivencia sana.		
	Se observó poca participación de los familiares en las actividades		
Intimidación	espaciales convocadas por los docentes, afectando integración, se		
escolar	destaca el trabajo individual y pocas ganas por colaborar con el		
	compañero.		
	Se observó varios conflictos durante el trabajo productivo, las		
Conflicto	causas fueron identificadas por el juego, burla, falta de respeto,		
	hurto, y otros elementos inherentes a la perdida de valores		
	sociales como es la solidaridad y respeto.		
	Se observó poca paciencia, escasa calma en situaciones donde los		
Desregulación	malos entendidos y la frecuencia de maltratos verbales se hacen		
emocional	presentes, incidiendo negativamente en su formación integral.		
	Se observó la presencia de escasa escucha o atención, por parte		
Validación	del escolar al momento de abordar el docente algún conflicto,		
	demostrándose irrespeto por el maestro.		
	Las actividades pedagógicas, extracurriculares programadas por		
Prevención	los docentes registraron poca participación de los familiares y por		
	ende de los estudiantes incidiendo negativamente en su desarrollo		
	personal.		

Triangulación de Datos

La investigación se considera una alternativa para fomentar la orientación de valores sociales desde la óptica participativa y disciplinada. Es por ello, que su finalidad estriba en Desarrollar acciones basadas en la orientación de valores sociales para el manejo de la violencia escolar en la Escuela Bolivariana "Dr. Luis Ramón Parada", ubicada en la parroquia El Moralito, municipio Colón, estado Zulia. En función de ello, se hace pertinente la recolección de datos acertados, confiables que permitan la consolidación de dicho objetivo, en búsqueda de optimizar la calidad del proceso educativo, donde los docentes reflexionen ante la necesidad de orientar para formar personas que puedan convivir armónicamente en una sociedad y garantizar una mejor calidad educativa.

Por esas razones, la triangulación de los datos es pertinente y considerada para dar respuesta a los interrogantes del estudio. Por su parte, Navarro (2011) explica que, "al proceso de combinación de distintas técnicas de indagación para lograr hallazgos que contribuyan al desarrollo del conocimiento" (p.279). En función de lo indicado, se produce la triangulación metodológica de datos obtenidos mediante la aplicación de la técnica entrevista cualitativa dirigida a los docentes, y observación a los educandos objeto estudio. Por consiguiente, el investigador seleccionó la triangulación metodológica, por cuanto, utilizó diferentes técnicas e instrumentos como recursos indispensables para recolectar eficazmente los datos.

Por lo tanto, la triangulación metodológica, según Pozo (citado en Finol de Franco y Camacho, 2008), "supone la utilización de diferentes procedimientos para recoger y explicar sobre un hecho de interés" (p.87). De allí, que el investigador tuvo que apoyarse en diferentes habilidades para obtener un ambiente motivado, socializador, de manera que, le permitió adquirir información relevante mediante los instrumentos aplicados. En virtud de esto, se realizó el análisis descriptivo de las opiniones emitidas por los informantes clave desde una visión cualitativa para abordar la problemática planteada, y establecer un clima viable para determinar las debilidades en el término de la orientación en valores sociales y su importancia en la violencia escolar.

En definitivo, para ofrecer una clara visión de los datos recolectados, y con el objeto de consolidar la triangulación metodológica planteada se presenta el cuadro 4 y 5, la cual describen en síntesis el aporte e intenciones de la información suministrada por los informantes clase vinculando la unidades de análisis, categorías, sub- categorías, de tal modo, que haya una sinergia entre el problema descrito anteriormente. De esta forma, se tiene a continuación:

Cuadro 4. Triangulación de Datos.

UNIDAD DE ANÁLISIS	Datos de la Entrevista cualitativa aplicada a los	Datos de la Observación aplicada a	Resumen interpretativo de la
	Docentes	los educandos	triangulación
Orientación en valores sociales	Se pudo constatar escasa aplicación por los docentes en relación a orientación en valores sociales que permita en las actividades pedagógicas, solidaridad, cooperación de los aprendizajes adquiridos, de modo que, se integren en un solo equipo de trabajo, para contribuir de manera significativa con una convivencia sana. Además, el aprendizaje social no se consolidad, debido a factores que subraya escaso trabajo liberador, desvinculando la acción pedagógica de escenarios como el saber y trabajo, buenas relaciones interpersonales, disminuyendo la calidad de formación que requieren los estudiantes en el nivel de educación básica.	construir una pedagogía que contribuya al desarrollo de la personalidad en el educando, la motivación del docente se evidenció deficiente afectando la participación de los escolares. Además, el accionar de nuevas forma para disminuir la violencia	basada en orientación de valores sociales, debido a que los estudiantes mejoran y optimizan sus formas de desenvolverse en sus actividades escolares, y aprenden a

Nota: Triangulación de la Información, Ferrer (2020).

Cuadro 5. Triangulación de Datos.

UNIDAD DE ANÁLISIS	Datos de la Entrevista cualitativa aplicada a los Docentes	Datos de la Observación aplicada a los educandos	Resumen interpretativo de la triangulación
Violencia Escolar	Los datos para esta categoría reportó en la entrevista efectuada limitaciones de procesos pedagógicos que contribuyan a desarrollar actividades dentro y fuera del aula basadas en el aprender hacer, los eventos educativos y trabajos en equipo incidieron hacia una convivencia negativa trayendo consigo dificultades para el docente en materia de manejo de grupos, distribución del equipo e incorporación de buenas relaciones interpersonales por parte de los educandos. En ese sentido, la práctica docente mostro limitaciones en el proceso que debe generar la enseñanza para consolidar valores sociales como cooperación, aprendizaje en equipo, disminuir el conflicto provocado por malos entendido, desorden, irrespeto, y otros elementos que afectan con claridad la prevención del manejo adecuado de conductas a través de la orientación en valores sociales.	los escolares influencias negativas adquirida socialmente, es decir, sus actitudes parecieran que obedecen a un escenario de instrucción socio familiar, afectando las buenas relaciones interpersonales al momento de trabajar en equipo. En lo corriente, la timidez, escasa participación de los familiares al trabajo de formación de sus representados, con ello, la poca paciencia, deficiencia en el manejo de la orientación preventiva de valores sociales, inducen a generar conductas agresivas en los estudiantes como una vía para promover la atención que ellos y	deben estar estrechamente ligadas al proceso valores sociales, dado que, la dinámica socioeducativa y familiar es

Nota: Triangulación de la Información, Ferrer (2020).

Conclusiones del Diagnóstico

En función de los datos e información aportada por los docentes y estudiantes mediante la aplicación de las técnicas e instrumentos (Ver anexos, A y B), se infiere que los objetivos y metas trazados por el investigador para abordar la problemática fueron cumplidos, destacando que existe la necesidad de desarrollar acciones basadas en la orientación de valores sociales para el manejo de la violencia escolar en la Escuela Bolivariana "Dr. Luis Ramón Parada", ubicada en la parroquia El Moralito, municipio Colón, estado Zulia, dando un paso importante en el contexto socioeducativo, debido a que, la orientaci[on axiológica facilita una pedagogía eficiente dentro de los procesos de desarrollo integral del educando.

Desde esta perspectiva, los docentes objeto estudio, no aplican los métodos adecuados que permitan la orientación en valores previa a las acciones pedagógicas afectando con claridad la determinación en fases diagnosticas del comportamiento conductual de algunos estudiantes que son afectados por factores sociofamilares trastornado su posibilidad de convivir en un ambiente escolar. Asimismo, su planificación o se concibe centrada en la formación de valores sociales a través de la orientación, de modo que, se percibe algunos escenarios negativos determinados por violencia escolar afectando directamente su formación integral.

En ese orden de ideas, se hace pertinente que los docentes enseñen a los educando como integrarse en actividades significativas que permita el aprendizaje de los valores sociales. Cabe destacar, promueven escasas oportunidades de actividades de convivencia con el propósito de que los educandos adquieran experiencias de aprendizaje, se socialicen, compartan sus inquietudes, ideas, y sobre todo el trabajo cooperativo. Para Bransford (citado en Arteaga, 2006) considera, "el niño aprende de la realidad social globalmente en función de sus intereses, por ello, cualquier momento del día o situación puede ser bueno o malo para abstraer el conocimiento" (p.56). Por consiguiente, es necesario que el docente sea orientador y mediador permanente de la motivación que el educando necesita para participar en su aprendizaje de forma activa, consciente, respetuosa y vinculada a la generación de

oportunidades para su aprendizaje significativo socializado por todos y todas en el aula de clase y luego en su hogar.

Por todas las aseveraciones indicadas, es necesario que el docente realice cambios fundamentales e importantes en su planificación escolar, de tal forma, sean incorporadas nuevas acciones basadas en la orientación de valores sociales para organizar y dinamizar un proceso de enseñanza y aprendizaje centrado en la convivencia y minimizar en todo momento la violencia escolar. En efecto, el Ministerio del Poder Popular para la Educación, en el Diseño Curricular del Sistema Educativo Bolivariano (2007), puntualiza, "una formación integral, que permite explorar las actitudes y aptitudes, habilidades, destrezas, basadas en el trabajo liberador y su valoración ética, como tarea dignificante que permite mejorar la calidad de vida" (p.53). En virtud de los anteriores planteamientos, la cual apoya la investigación acciones basadas en la orientación de valores sociales para el manejo de la violencia escolar en la Escuela Bolivariana "Dr. Luis Ramón Parada", ubicada en la parroquia El Moralito, municipio Colón, estado Zulia.

CAPÍTULO V

PLANIFICACIÓN

El trabajo docente basado en la orientación de valores sociales es considerado una de las alternativas más eficaces que permite llevar a cabo las metas y objetivos trazados por cualquier organización dentro de un escenario donde la violencia escolar no está presente. Cabe destacar, en el campo educativo como función que preside la dinamización del colectivo docente, es pertinente que este tipo de acción este presente en cada contexto del proceso educacional. En función de lo expuesto, el estudio puntualiza un conjunto de debilidades que en la práctica pedagógica y el comportamiento social de los educandos que demanda la necesidad de desarrollar acciones basadas en la orientación de valores sociales para el manejo de la violencia escolar en la Escuela Bolivariana "Dr. Luis Ramón Parada", ubicada en la parroquia El Moralito, municipio Colón, estado Zulia.

En tal sentido, este capítulo es la que permite desplegar diversas actividades para abordar la problemática planteada. Para tal fin el investigador planificó seis (06), actividades basadas en los siguientes: Encuentro Grupales, Trabajo cooperativo, Me integro al trabajo grupal, Debato en convivencia sana, Participo en el cuchicheo. Enseñanza trabajo liberador". En consecuencia, cada una de las acciones requerirán, la integración, participación, socialización y colaboración de los entes involucrados en el estudio respectivamente, de tal manera, la dinámica sea objeto de estimulo para los estudiantes.

Desde este enfoque, la planificación desde un contexto educativo se caracteriza por ser flexible, integradora e integrada, intencionada, participativa, por cuanto, su construcción implica la orientación en valores sociales, pertinente en las necesidades de los educandos en el tema violencia escolar, centrada en la valoración de la práctica

docente, con el fin de dar respuesta a los requerimientos producto de una diagnóstico previo e intencionado. Por tal motivo, Lira (2006), explica que la planificación es:

La planificación es un método, procedimiento sistemático, analítico de intervención para producir un cambio en el curso tendencial de los eventos. Por ello, cuando se la aplica a la conducción de la sociedad educativa, está influida por las ideas que orientan tal sociedad y está limitada por las condiciones en que esta sociedad se desarrolla. (p.1).

De acuerdo al aporte de Lira (ob.cit), la presente planificación es producto de las debilidades encontradas en la fase de diagnóstico acerca de la carencia de aplicación de acciones basadas en la orientación de valores sociales para el manejo de la violencia escolar en la Escuela Bolivariana "Dr. Luis Ramón Parada", ubicada en la parroquia El Moralito, municipio Colón, estado Zulia. En función de lo descrito, se presenta la planificación, cada una de ellas, indicando el objetivo a consolidar, estrategia, contenidos, lugar correspondiente, el tiempo de ejecución que estará ajustado a los requerimientos del proceso organizativo determinado por el investigador y los informantes clave.

Del mismo modo, se describen los recursos materiales, talento humano y finalmente la evaluación pertinente al suceso realizado. Es pertinente enunciar que dicha planificación es objeto a un escenario flexible, analítico, que al momento de su ejecución se abordaron las situaciones circunstanciales que deriven de cada acción orientadora con la finalidad de dar respuesta a las debilidades señaladas durante el proceso del estudio.

PRESENTACION DE LAS ACCIONES.

CUADRO 5. Acción: Encuentros Grupales.

Objetivo: Enseñar a los educandos valores de solidaridad a través de la orientación de técnicas grupales.

	Contenido: Orientación basada en solidaridad.
Estrategia: Taller	(Técnicas grupales).

Actividades Transformadoras:

- -Bienvenida a los educandos
- -Presentación del investigador, breve exposición de la finalidad de la actividad a
- -Desarrollar. "Encuentros Grupales".
- -Entrega de separador creativo "Mensaje Motivador". .
- Interacción del investigador con los educandos a través de lluvias de ideas para indagar los conocimientos cognitivos que poseen los educandos en relación al tema descrito.
- Organización grupal "Mesa Redonda".
- Entrega de material Creativo "Técnicas Grupales".
- Análisis del contenido "Técnicas grupales".
- Asignación por grupo de las diferentes técnicas grupales
- Escenario del análisis de cada técnica grupal.
- Indagación por parte del investigador acerca de las opiniones de los educandos en relación a las técnicas grupales.
- Brean.
- Aportes de los estudiantes. Reflexión de lo aprendido.
- Preguntas y respuestas.

Lugar: Salón de clase.		Fecha: septiembre 2019.
Tiempo: 4 Horas.	Recursos	Evaluación
(8:00 a.m a 12:00 p.m)	Talento Humano: Docente	*Ttécnica de
	Estudiantes	observación
	Materiales: Creativos,	
	separadores, pizarrón,	
	marcadores, recursos del	
	salón de clase, entre otros.	

CUADRO 6. Acción: Trabajo cooperativo.

Objetivo	Fomentar el trabajo cooperativo para la integración en la		
	elaboración del proyecto de vida.		
Contenido	Orientación basada en la Cooperación.		
	-Salutación y bienvenida a los educandos.		
	- Explicación de la finalidad que busca la actividad por parte		
	del investigador.		
	-Orientaciones por parte del investigador acerca de cómo se		
	elabora el proyecto de vida.		
Actividad	-Conformación de pequeños grupos a través de la técnica		
Transformadora	grupal mesa redonda.		
	-Entrega de hoja de valores a los educandos para la		
	elaboración del proyecto de vida.		
	-Mediación por el investigador (aclaratoria de dudas,		
	inquietudes).		
	-Experiencia significativa mediante el valor social		
	cooperación "Lectura de los proyectos de vida por los		
	educandos".		
	-Elaboración de cartelera, exposiciones de los proyectos de		
	vida.		
	-Reflexiones finales.		
_			
Lugar	Salón de clase.		
Fecha	Septiembre 2019.		
	(0.00		
Tiempo	4 Horas. (8:00 am a 12:00m).		
_	Talento Humano: Docente, Educandos.		
Recursos	Materiales: hoja de valores para proyecto de vida.		
	Técnica: Observación directa Instrumento: Guía de		
Evaluación	observación.		
	Indicadores: Integración, participación.		

CUADRO 7. Acción: Me integro al trabajo grupal.

Objetivo	Motivar la integración de los educandos mediante el		
	desarrollo de la actividad lo que me gusta hacer en clase.		
Contenido	Orientación basada en la Integración.		
	-Salutación y bienvenida a los educandos.		
	- Explicación del objetivo de la actividad por parte del		
	investigador.		
	-Reflexión acerca del valor integración.		
	-Organización en círculos sentados en el piso del salón.		
Actividad	-Entrega a los educandos hoja de colores "Lo que me gusta		
Transformadora	hacer en clase".		
	- Escritura de la palabra clave "Lo que me gusta hacer en		
	clase".		
	-Elaboración de exposición escolar con las hojas de colores.		
	-Autoevaluación por parte de los educandos.		
	-Reflexiones finales de la experiencia de aprendizaje.		
Lugar	Salón de clase.		
Fecha	Octubre 2019.		
Tiempo	4 Horas. (8:00 am a 12:00m).		
	Talento Humano: Docente, Educandos.		
Recursos	Materiales: hoja de colores.		
	Técnica: Observación directa Instrumento: Guía de		
Evaluación	observación.		
	Indicadores: Participación, responsabilidad.		

CUADRO 8. Acción: Debato en convivencia sana.

Objetivo: Fortalecer las habilidades numéricas y desarrollo lógico-matemático en los educados mediante la aplicación del debate.

Estrategia:	Debate	Dirigido	Contenido:	Orientación	basada	en	la
Juegos didácticos Matemático.		Convivencia.	(Operaciones	Básicas	de	las	
		matemáticas;	adición,	sust	racc	ión,	
		multiplicación	ı, y división).				

Actividades:

- -Salutación a los educandos.
- -Asesoramiento del investigador acerca de los procedimientos, reglas y normas de la técnica grupal el debate.
- -Organización de grupos a debatir el contenido numérico.
- -Entrega de material para el juego didáctico, "Rompe cabeza, las tablas de multiplicar, jugando con la adición y sustracción".
- -Exposición de los ejercicios realizados por parte de los educandos.
- -Mediación del docente para el éxito de la actividad.
- -Brean.
- -Felicitaciones a los participantes.
- -Reflexión de lo realizado.

Lugar: Salón de clase Escuela Básica Santa Cruz.		Fecha: Octubre 2019
Tiempo: 4 Horas. Recursos		Evaluación
(8:00 a.m a 12:00	Talento Humano: Docente	Técnica de observación
p.m)	Estudiantes	
	Materiales:	
	Juegos didácticos	

CUADRO 9. Acción: Participo en el Cuchicheo.

Objetivo: Desarrollar la participación en los educandos mediante la técnica grupal el Cuchicheo.

Estrategia: Discusión de un tema de interés en pareja. (Plantas Frutales). Contenido: Orientación basada en la Participación.

Actividades:

- -Salutación a los educandos.
- -Explicación de investigador acerca de la actividad a desarrollar y la manera de abordar dicha técnica grupal.
- -Organización de grupos en parejas de dos.
- -Entrega de tríptico. "Plantas Frutales".
- -Invitación del Investigador a discutir el tema.
- -Ejecución de preguntas por parte del investigador.
- -Respuestas por parte de los educandos.
- -Conclusiones finales.
- -Brean.
- -Reflexión de lo realizado.

Lugar: Salón de clase.		Fecha: Noviembre 2019
Tiempo: 4 Horas.	Recursos	Evaluación
(8:00 am a 12:00	Talento Humano:	-Ttécnica de observación
pm) Docente Investigador		
	Estudiantes	
	Materiales:	
	Tríptico	

CUADRO 10. Acciones: Enseñanza del trabajo liberador con enfoque ambiental.

Objetivo: Instruir a los educandos acerca de la enseñanza del trabajo liberador con enfoque ambiental.

Estrategia: Clase participativa Contenido: Orientación basada en el Trabajo Liberador.

Actividades:

- -Bienvenida a los educandos.
- -Presentación por parte del investigador elementos enseñanza del trabajo liberador con enfoque ambiental.
- -Dinámica de grupo rompe hielo "Descubre el Animalito del bosque".
- -Organización de equipos de trabajo a través de la dinámica "1, 2, 3, 4, 5,6".
- -Entrega de material didáctico fotocopiado "Educación ambiental".
- -Ensayo y discusión de la vinculación de contenidos pedagógicos para la enseñanza del trabajo liberador.
- -Refrigerio.
- -Experiencia liberadora.
- -Evaluación del proceso efectuado.
- -Reflexión "Por una Mejor Convivencia hazte amigo".
- -Agradecimiento.

Lugar: Salón de clase.		Fecha: Noviembre 2019.
Tiempo: de 8 am a 4pm.	Recursos	Evaluación
(Un día)	Talento Humano:	-Técnica de observación
	Docente	directa.
	Materiales: Mesas,	
	sillas, video pizarrón,	
	hojas, marcadores, entre	
	otros.	

CAPÍTULO VI

EJECUCIÒN

Acciones Desarrolladas

Planificada las acciones basadas en orientación de valores sociales para el manejo de la violencia escolar en la Escuela Bolivariana "Dr. Luis Ramón Parada", ubicada en la parroquia El Moralito, municipio Colón, estado Zulia, y teniendo en consideración los factores que presiden la organización de dichas acciones, relacionado a tiempo, recursos materiales, económicos, entre otros, se buscó hacer un panel de oportunidades para el investigador, los docentes involucrados y educandos respectivamente, con el objeto que se consolidaran los intereses iniciativas colectivas en función de abordar la problemática, desde un contexto flexible, socializador y conglomerado de motivación para tales fines.

En consonancia a lo referido, las acciones basadas en la orientación de valores sociales planteadas por el investigador y resaltando la previa consulta bibliográficas, son una alternativa indispensables a los requerimiento, debilidades encontradas en la fase diagnóstica. Por estas razones, cada una de estas acciones orientadoras se constituyen como un cúmulo de métodos, y experiencias, que el investigador ofrece a los docentes de manera que se optimice la calidad educativa. En función de ello, se presenta la primera denominada:

ACCIÓN ORIENTADORA

Encuentro Grupales

La acción que precede nace de la necesidad de optimizar el proceso de orientación en valores sociales. Por tanto, su finalidad fue enseñar a los educandos valores de solidaridad a través de la orientación en técnicas grupales. En ese sentido, dicha actividad se apoyo en la técnica grupal Mesa Redonda, los contenidos desarrollados son: Técnicas grupales; Phillips 66, Simposio, Panel, Debate, Mesa redonda, Entrevista colectivas, Cuchicheo. Por tanto, la actividad se inicia a través de una interacción entre el investigador y educando, para ello hace entrega de un separador, (Ver Anexo C), permitiendo la presentación del investigador, una breve exposición de la finalidad de la actividad.

Seguidamente, el investigador indaga los conocimientos cognitivos o previos que poseen los educandos acerca del concepto de dinámica de grupo o técnicas grupales a través de la lluvia de ideas, promoviendo la participación de los educandos, y a su vez romper el temor a manifestar sus ideas, de tal forma, que se sintieran seguros de sus expresiones, a fin de que comprendieran que sus opiniones son importantes generando un clima de solidaridad; esta acción del investigador permitió elevar el autoestima de los educandos, desde un enfoque de pensamiento afectivo, por cuanto asumieron un rol protagónico del conocimiento adquirido, valorándolo y poniéndolo en práctica de manera eficaz para su desarrollo integral y significativo.



Gráfico 1. Exposición de aspectos temáticos.

Continuando con el desarrollo de la actividad, se aplica la lectura Reflexiva, "Los Valores en mi escuela". (Anexo D), de manera que, sea razón de reflexión por parte de los educando. Por consiguiente, dicha lectura permitió un clima de interés puesto que, los educandos realizaron preguntas, expusieron sus ideas, inquietudes acerca de los valores que deben ser tomados en cuenta como la solidaridad dentro y fuera del aula de clase para mejorar el comportamiento y evitar violencia escolar. Luego se conformaron en grupo a través de la técnica plenaria para realizar el diálogo grupal, en esta ocasión el investigador hace entrega del tríptico "Los Valores sociales". (Anexo E).

Cabe destacar, establecida la organización del grupo, el investigador define y aporta ejemplos acerca del valor social solidaridad referidos en el tríptico, esto impulsa un momento de participación interesante por parte de los educandos, manifestando comentarios, anécdotas vividas en la escuela, familia, comunidad, además, el escenario se hizo propicio para evaluar las actuaciones de los niños y niñas, verificar actitudes comportamientos vinculados con violencia y anti valores.



Gráfico 2. Expresiones de solidaridad.

En síntesis, dicha acción contribuyó a que los educandos asumieran un papel respetuoso de los demás, se evidenció solidaridad, cooperación durante la ejecución de la experiencia grupal permitiendo un ambiente escolar dinamizado por la comprension de lo aprendido, socializado y compartido significativamente por todos y todas, entendido como una gran experiencia educativa de calidad.

ACCIÓN ORIENTADORA

Trabajo Cooperativo

La actividad que se presenta tuvo como objetivo fomentar el trabajo cooperativo para la integración en la elaboración del proyecto de vida, desde el contexto para la orientación basada en la cooperación. En efecto, inicialmente el investigador da la salutación y bienvenida a los educandos, explica los aspectos de la finalidad que busca dicha actividad. Para tal fin, orienta a los educandos como se elaborar un proyecto de vida y la relevancia de su cumplimiento para el desarrollo social y personal del individuo. En esta oportunidad se conforman los pequeños grupos de trabajo mediante la aplicación de la técnica mesa redonda.



Gráfico 3. Orientaciones para la elaboración del proyecto de vida.

Consecutivamente, se hace entrega a los educandos la hoja de valores para que elaboren el proyecto de vida, permitiendo observar cooperación en los educandos. Asimismo, se descubrió un ambiente de comunicación eficaz facilitando la mediación y orientación del investigador, aclarando dudas, inquietudes, durante todo el proceso de elaboración del proyecto, entendido como una oportunidad para cooperar e interactúan buenas relaciones interpersonales.

En consecuencia, el investigador medió cada momento y orientó dando aportes de cooperación a los educandos, en referencia con el proyecto de vida elaborado, se reflexionó en algunos casos donde no se notó interés de algunos educandos por elaborar su proyecto de vida, transformándola hacia una clima de entusiasmo y cooperación entre el investigador y los educandos en todo momento de participación en la actividad desarrollada.



Gráfico 4. Cooperación Docente.

Finalmente, se efectúa la lectura de los proyectos de vida por parte de los educandos, esta acción contribuyó con la indagación de las metas y aspiraciones de los niños y niñas acerca de su visión de futuro, permitiéndoles compartir ideas, emosiones, de forma cooperativa apoyarse en la construccion de cada proyecto de vida. Asimismo, el investigador oriento los momentos y suenos que los estudiantes anifetaban afianzándose en el ordenamiento del tiempo y futuro que quieren construir para su vida.

Esto sin duda alguna, demostró la competitividad que posee dicha accion orientadora para establecer pedagogía dirigida a la prevención de la violencia escolar, comprendida como un factor determinante en los procesos educativos que se viven en tiempos de crisis social y cambios acelerados de la conducta en los ciudadanos, de allí, que dicha actividad se convierte en una oportunidad plena que el docente debe aplicar durante la formación de los niños y ninas, y lograr una educación de calidad para todos y todas.

ACCIÓN ORIENTADORA

Me integro al trabajo grupal

La tercera actividad estuvo relacionada a la orientación basada en la Integración. Es por ello, que tuvo como objetivo fundamental motivar la integración de los educandos mediante el desarrollo de la actividad lo que me gusta hacer en clase. En ese sentido, dando apertura a la misma, el investigador expresa la salutación y bienvenida a los educandos. Asimismo, explica el fundamento de la actividad referida al valor integración donde se pone en práctica la orientación en valores sobre el tema a considerar "Lo que me gusta hacer en clase", elemento indispensable en la formación integral de los estudiantes tomando en cuenta su particpacion e interés en el desarrollo de la actividad.



Gráfico 5. Integración grupal.

Del mismo modo, entrega a los educandos la hoja de colores "Lo que me gusta hacer en clase", para que escriban en una sola palabra lo que le gusta hacer en clase. Por consiguiente, la intención del investigador en dicha acción es hacer reflexionar a los estudiantes acerca de las adecuadas actitudes y conductas que deben asumir en el aula de clase desde una perspectiva participativa para evitar violencia escolar, de la misma manera, poder asumir una actitud integradora factor determinante en su

formación debido a que, favorece un aprendizaje mas amplio elevando la calidad en cada escenario donde su participación constituye una experiencia integradora llena de habitos identificado por valores sociales.

En ese sentido, finalizada la experiencia de escribir la palabra que más les gusta hacer en clase, se procede a la ejecución de la exposición escolar para ello, se pide a los educandos colocar las hojas de colores en la pared, con el propósito de leer las palabras de interés escrito por los educandos y elaborar carteles emotivos a valores ambientales, protección de los espacios escolares y por ende la integración de todos y todas para fomentar valores sociales que permitan una buena convivencia escolar elemento indisensable en la disminución de la violencia educativa.



Gráfico 6. Galería y exposición de carteles.

En virtud de ello, el investigador aprovecha la ocasión para fortalecer la integración de los escolares teniendo en cuenta que este valor social se identificó como una de las debilidades percibidas en la fase del diagnóstico como fue la escasa aplicabilidad de actividades por parte del docente que facilite procesos pedagógicos donde la integración valor social sea considerado para efectuar cada momento de la planificación escolar, de allí, que la accion integradora contribuyo al pleno desarrollo de la integración en los educandos y a demás, generar un ambiente escolar donde puedan comprender, disernir, cada contenido temático que el docente comparte y socializa apoyados en las estrategias pedag[ogicas.

ACCIÓN ORIENTADORA

Debato en convivencia sana

Con respecto a esta acción orientadora, que tuvo por finalidad fortalecer las habilidades numéricas y desarrollo lógico-matemático en los educados mediante la aplicación del debate, tomando en cuenta la orientación basada en la convivencia. En esa dirección, UNESCO (citado en González, 2008), señala en relación al valor de la convivencia, "la convivencia debe tomar un sentido más fuerte, mejor, para compartir con él para que los valores universales comunes a todos se enriquezcan en la precisa especificidad de cada uno y de cada lengua, con la irremplazable de la creatividad de cada persona" (p.46). Para ello, el investigador inicia la misma dándole un saludo a los educandos y bienvenida. Consecutivamente, establece un asesoramiento de los procedimientos, reglas y normas de la técnica grupal el debate. Seguidamente el investigador organiza los grupos a debatir, tomando en consideración la opinión de los educandos en relación al deseo de participar con su compañero seleccionado por ellos, ellas mismos.



Gráfico 7. Debate.

En ese sentido, hace entrega de material para el juego didáctico, "Rompe cabeza, las tablas de multiplicar, jugando con la adición y sustracción". (Anexo), la cual contiene juegos didácticos, rompecabezas, operaciones de análisis numérico, entre

otros. Conformados los grupos, el investigador da inicio al debate, manifestando como punto departida, la solución de operaciones básicas en su cuaderno, (Adiciones, sustracciones, multiplicación y divisiones). De tal manera, que la accion en orientación de valore se fundamento en el analsisi del comportamiento asumido por los escolares y develar el modelo de convivencia establecido en la dinámica aplicada tomano en cuenta la utilización de juegos matemáticos.

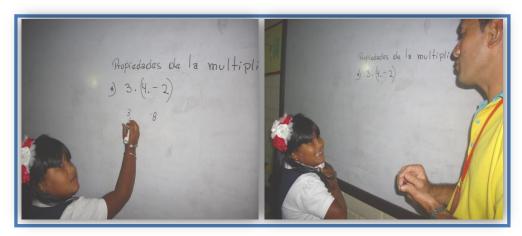


Gráfico 8. Sin temor a la pizarra.

Para culminar, el investigador permite a cada grupo resolver sus ejercicios en el pizarrón, para consolidar la convivencia y la orientación del valor correspondiente, verificando las destrezas de cada uno de ellos y ellas. De este modo, Graterol (2008) afirma que, el docente es la persona encargada de vincular la escuela con los valores sociales a fin de que tengan la oportunidad el educando de participar en forma organizada en función del logro de los objetivos educacionales" (p.29). En efecto, la didáctica facilito el manejo de contenidos matemáticos direccionando el debate hacia la atención, interés, y motivación por parte de los escolares por aprender.

Por otra parte, los conocimientos que poseían acerca de las mismas (cognitivos), fueron reforzados adquiriendo nuevos y más complejos (cognoscitivo), los cuales compartieron con sus compañeros apoyados de los juegos didácticos que proporcionó el investigador, aunado a esto, el cierre dedicha accion orientadora sin temor a la pizarra, permitio evaluar los conocimientos adquiridos y determinar el nivel de socialización asumida en la actividad.

ACCIÓN ORIENTADORA

Participo en el cuchicheo

En esta actividad el investigador buscó desarrollar la participación en los educandos mediante la técnica grupal el Cuchicheo. Para ello, basó su estrategia en la discusión de un tema de interés en pareja, relacionado a las plantas frutales. Se inició la acción transformadora a través de bienvenida de los educandos y la explicación del investigador acerca de la actividad a desarrollar, manera de abordar dicha técnica grupal. Posteriormente, el investigador organiza grupos de dos y les entrega material didáctico; tríptico. "Plantas Frutales". (Anexo), luego el investigador invita a los educandos a discutir el tema de interés, y dialogar acerca del mismo para que los educandos junto a su compañero logren comprender acerca de dicho tema.



Gráfico 9. Participación de los grupos de trabajo.

Posterior a esto y transcurrido el tiempo (dos a tres minutos), escucha por separado las opiniones de los grupos de trabajo. Continuando con la idea, luego de realizarse el Cuchicheo se desarrolla el compartir de opiniones de la experiencia realizada, manifestando los educandos el conocimiento que tenia previa a la actividad acerca de las plantas frutales, la nueva información recibida al efectuar la técnica grupal, demostrando un comportamiento alejado a la violencia escolar y destacando

su participación.Para Cervellera (2005) argumenta, "la participación ejercida como derecho vivo, respeto al individuo, no sólo como una manera de lograr futuros ciudadanos responsables, significa, en la práctica, otorgar a los educandos el derecho, la oportunidad de ser, aquí y ahora" (p.55). Entendida como un valor fundamental en el manejo de la violencia escolar.



Gráfico 10. Narración de la experiencia.

Desde esta visión, el investigador mantuvo un dialogo creativo con los educandos para extraer sus impresiones de la actividad. Asimismo, los educandos describieron cada una de las planta frutales que conocen el su localidad. En efecto, el Ministerio del Poder Popular para la Educación, en el Diseño Curricular del Sistema Educativo Bolivariano (2007) puntualiza, "una formación integral, que permite explorar las actitudes y aptitudes, habilidades, destrezas, basadas en el trabajo liberador y su valoración ética, como tarea dignificante que permite mejorar la calidad de vida" (p.53). Labor que cada docente debe materializar aplicando valors sociales en función de una convivencia sana evitando la violencia escolar.

En síntesis, la actividad logró su objetivo, puesto que, los educandos desarrollaron su capacidad de discusión, demostrando en un ambiente respetuoso participación en el tema desde un enfoque integral, entendido como una accion pedagógica vinculada estrechamente con la formación integral del educando, su vinculación con los entornos sociales y la relación escuela, familia, comunidad, en tiempos de transformaciones sociales acelerados por actitudes carentes de valores.

ACCIÓN ORIENTADORA

Enseñanza del trabajo liberador con enfoque ambiental

La presente actividad estuvo orientada a instruir a los educandos acerca de la enseñanza del trabajo liberador con enfoque ambiental. En ese sentido, la misma nace del interés por parte de los educandos y el investigador para abordar de forma curricular el procedimiento adecuado en función del tipo de enseñanza. De este modo, el inicio se destacó por la organización y bienvenida por el investigador detallando cada uno de los escenarios a desarrollar en la clase participativa. En consonancia con lo expuesto, Medina (2008) reseña, la participación se trata, "de una acción educativa dinamizada por el docente para mejorar la calidad educativa y proporcionar referentes unificados de los educandos" (p.71). Un valor social indispensable para mediar la violencia escolar.

Consecutivamente, el investigador organizó equipos de trabajo mediante la aplicación de la dinámica de grupo "1, 2, 3, 4, 5 y 6". Asimismo, se conformaron en mesas de trabajo o redonda, asignando a cada grupo roles; como cronometrista, secretario (a), expositor. Seguidamente, se hizo entrega de material didáctico fotocopiado "trabajo liberador" desde un enfoque ambiental, despertando curiosidad por el ambiente que les rodea.



Gráfico 11. Mesa Redonda.

Desarrollados los contenidos y evaluados mediante la aplicación de preguntas y respuestas dirigida a los estudiantes, mapas conceptuales, mentales, entre otros, se dispone a la elaboración con sus educandos de un cartelera informativa que permita desarrollar exposiciones dentro y fuera del aula como currículo oculto, dar a conocer a todos los estudiantes de la institución los contenidos que permiten formar al educando con actitudes conservacionistas y trabajo liberador. Por consiguiente, Vicuña (2008) plantea, las relaciones de las comunidades con las instituciones educativas, "deben partir de principios de participación, integración y solidaridad, orientado hacia la construcción de una sociedad educadora para el desarrollo de competencias en ciudadanos como autores y actores del proceso de transformación de la comunidad" (p.91). Es una accion orientadora capaz de promover valores sociales durante las actividades pedagógicas.



Gráfico 12. Trabajo Liberador ambiental.

De esta manera, en dicha actividad permitió hacer reflexión de cómo se debe generar acciones para que los espacios ecológicos de la escuela sean cuidados. Seguidamente, se realizó campaña informativa en toda la escuela y comunidad, sembraron árboles, limpieza de los espacios, entre otros, observándose conductas adecuadas en los escolares, por ello, la accion orientadora contribuyo a la promoción deuna convivencia sana imperando buenas actitudes y comportamientos alejados a la violencia escolar uno de los principales rtos a disminuir en educación.

CAPÍTULO VII

EVALUACIÓN

DESCRIPCIÓN DE LOS OBJETIVOS, METAS ALCANZADAS Y LIMITACIONES PRESENTADAS

El presente capítulo, representa la evaluación de todo el proceso investigativo y metodológico efectuado para el logro de los objetivos trazados respectivamente. Tal como lo infiere Hurtado y Toro (2007), la sistematización "Consiste en un proceso de reconstrucción de las experiencias de todo el trabajo, tomando en consideración los resultados obtenidos, constituye la guía para desarrollar las conclusiones y reflexiones del estudio" (p.122). Del planteamiento de Hurtado y Toro (ob.cit), cabe indicar, que se siguieron las normas sugeridas en estudios cualitativos como una de las principales alternativas metodológicas para abordar los problemas educativos. En ese sentido, Finol y Camacho (2008) deducen, "el investigador realiza una observación participante en contacto directo con la realidad, con el fin de ir elaborando categorías de análisis que poco a poco puede ir depurando, según la realidad objeto de estudio" (p.105).

Continuando con la idea, la metodología aplicada permitió un proceso de reflexión social en los docentes y educandos objeto estudio la cual favoreció el desarrollo eficaz del mismo trayendo consigo cambios transcendentales en el contexto educativo. Para tal fin, se hizo pertinente pasar por un proceso sistemático y organizado de los cuales se destaca, diagnóstico de la situación donde se descubre la realidad social y educativa que viven los educandos, la segunda se corresponde a la planificación, generando la construcción de las actividades a proseguir para el logro de los objetivos, asimismo, la tercera relacionada a la ejecución de las acciones para

orientara los educandos en referencia a valores sociales y disminuir la violencia escolar a través de un cambio de actitudes e colectivo significativo, la cuarta evaluación, y la última se resalta la sistematización.(Hurtado y Toro, 2007:120).

Desde esta perspectiva, se realizaron seis actividades centradas en desarrollar acciones basadas en la orientación de valores sociales para el manejo de la violencia escolar en la Escuela Bolivariana "Dr. Luis Ramón Parada", ubicada en la parroquia El Moralito, municipio Colón, estado Zulia. En función de ello, la primera acción denominada Encuentro Grupales, su objetivo fue enseñar a los educandos valores de solidaridad a través de la orientación técnicas grupales, para ello, se planteó la orientación basada en solidaridad, permitiendo evaluar las actuaciones de los niños y niñas, verificar actitudes comportamientos vinculados con violencia escolar y anti valores. De tal modo, dicha acción contribuyó a que los educandos asumieran un papel respetuoso de los demás, además, observar valores como solidaridad y cooperación, durante la ejecución de la experiencia grupal.

Seguidamente, la acción orientadora titulada Trabajo cooperativo, se fundamentó en fomentar el trabajo cooperativo para la integración en la elaboración del proyecto de vida. Teniendo en cuenta el abordaje de la orientación cooperación. En ese sentido, la mencionada en la acción se reflexionó en algunos casos donde no se notó interés de algunos educandos por elaborar su proyecto de vida, transformándola hacia un clima de entusiasmo y cooperación entre el investigador y los educandos. Consecutivamente, la acción Me integro al trabajo grupal, se centró en motivar la integración de los educandos mediante el desarrollo de la actividad lo que me gusta hacer en clase, tomando en consideración la orientación basada en integración. De allí, que el investigador aprovecha la ocasión para fortalecer la integración de los escolares teniendo en cuenta que este valor social se identificó como una de las debilidades percibidas en la fase del diagnóstico trayendo consigo violencia escolar.

Por otro lado, la acción orientadora debato en convivencia sana, su finalidad fue fortalecer las habilidades numéricas y desarrollo lógico-matemático en los educados mediante la aplicación del debate, desde la orientación basada en la convivencia, demostrándose que los conocimientos que poseían acerca de las mismas (cognitivos),

fueron reforzados adquiriendo nuevos y más complejos (cognoscitivo), los cuales compartieron con sus compañeros apoyados de los juegos didácticos que proporcionó el investigador y dando un paso importante al manejo correcto de la violencia escolar.

De este modo, la acción orientadora Participo en el Cuchicheo, centrada en desarrollar la participación en los educandos mediante la técnica grupal el Cuchicheo, y fundamentada por la orientación basada en la participación. Los hallazgos generaron lo siguiente, los educandos describieron cada una de las planta frutales que conocen el su localidad. En síntesis, la actividad logró su objetivo, puesto que, los educandos desarrollaron su capacidad de discusión, demostrando en un ambiente respetuoso participación en el tema desde un enfoque integral, determinándose positiva su aplicabilidad en el tema de disminuir la violencia escolar.

Para culminar, la acción orientadora llamada enseñanza del trabajo liberador con enfoque ambiental. Su objetivo fue instruir a los educandos acerca de la enseñanza del trabajo liberador con enfoque ambiental y consolidado desde los aspectos axiológicos orientación basada en el trabajo liberador, se determinó hacer reflexión de cómo se debe generar acciones para que los espacios ecológicos de la escuela sean cuidados. Seguidamente, se realizó campaña informativa en toda la escuela y comunidad, sembraron árboles, limpieza de los espacios, entre otros, observándose conductas adecuadas en los escolares, como un instrumento capaz de controlar a través de la orientación docente la violencia escolar.

CAPÍTULO VIII

SISTEMATIZACIÓN

Reconstrucción de la Experiencia

A la altura de este capítulo, se efectúa la sistematización de todo el proceso investigativo, fundamentado por Hurtado y Toro (2007), la sistematización "Consiste en un proceso de reconstrucción de las experiencias de todo el trabajo, tomando en consideración los resultados obtenidos, constituye la guía para desarrollar las conclusiones y reflexiones del estudio" (p.122). En consideración al planteamiento de Hurtado y Toro (ob.cit), se siguieron las sugerencias planteadas en estudios cualitativos, como lo refiere Finol y Camacho (2008), "el investigador realiza una observación, participante en contacto directo con la realidad, con el fin de ir elaborando categorías de análisis que poco a poco puede ir depurando, según la realidad objeto de estudio" (p.105).

Por eso, la metodología efectuada estableció momentos específicos que posibilitaron el desenvolvimiento de la mismas, entre estas se tienen; diagnóstico de la situación donde se devela la realidad educativa, la segunda planificación, de las actividades a seguir para el logro de los objetivos trazados, la tercera referida a la ejecución de las acciones orientadoras planificadas, la cuarta evaluación, y la última se centra en la sistematización.(Hurtado y Toro, ob.cit.).

Desde estas consideraciones, se efectuaron seis (06), acciones transformadoras con el objeto de Desarrollar acciones basadas en la orientación de valores sociales para el manejo de la violencia escolar en la Escuela Bolivariana "Dr. Luis Ramón Parada", ubicada en la parroquia El Moralito, municipio Colón, estado Zulia. Para los cuales, se denominaron: Encuentro Grupales, Trabajo cooperativo, Me integro al trabajo

grupal, Debato en convivencia sana, Participo en el cuchicheo y Enseñanza trabajo liberador desde el enfoque ambiental.

En ese mismo orden de ideas, cada una de las acciones fueron dirigida y fundamentadas teóricamente por los elementos axiológicos para la orientación de valores sociales destacando solidaridad, Cooperación, Integración, Convivencia, Participación, y Trabajo Liberador, Por consiguiente, en el Ministerio del Poder Popular para la Educación en el Diseño Curricular del Sistema Educativo Venezolano (2007), expresa "el maestro o maestra asesora, dirige el desarrollo del sistema de actividades, procesos de la organización estudiantil, favoreciendo la auto gestión y la capacidad de organización colectiva"(p.59), permitiendo al docente innovar sobre los procedimientos pedagógicos y generar la mayor posibilidad de disminuir la violencia escolar, aspecto no observados durante cada una de las acciones planificadas y ejecutadas respectivamente.

CAPÍTULO IX

COCLUSIONES Y REFLEXIONES

Conclusiones.

Culminado todo el proceso metodológico que conllevo a la planificación de acciones basadas en la orientación de valores sociales para el manejo de la violencia escolar en la Escuela Bolivariana "Dr. Luis Ramón Parada", ubicada en la parroquia El Moralito, municipio Colón, estado Zulia. En tal sentido, se deduce que el estudio contribuyó al fortalecimiento de valores sociales en los educandos simplificando escenarios que predeterminaban valencias escolar a un nivel de observación nulo, es decir, las acciones aplicadas trasformaron la realidad develada y se encaminó hacia un escenario de convivencia escolar positivo basados en valores sociales.

Por su parte, el análisis de los hechos construidos, permite afirmar que la orientación en valores sociales destacando solidaridad, cooperación, integración, convivencia, honestidad, participación, trabajo liberador, entre otros, es considerada una nutriente acción pedagógica indispensable para garantizar el desarrollo de la personalidad en los educandos, debido a que, son portadores de buenas formas de proveer actitudes, aptitudes cónsonas para lograr que las personas puedan eficazmente relacionarse, compartir con otros, comunicarse y desenvolverse dentro de un bien común idóneo y sano.

Desde un contexto institucional, el estudio contribuyó a la potenciación de los nuevos enfoques educativos axiológicos, la cual son direccionados a promover el desarrollo del ciudadano y ciudadana basados en los valores sociales, la ética, lo moral y lo social, de este modo, la investigación es un instrumento viable o herramienta para proseguir en el camino de ofrecer a los educandos la mayor

posibilidad de actuar con responsabilidad en el aula de clase, sin asumir actitudes caracterizadas por violencia escolar, irrespeto, entre otros. En síntesis, dicho trabajo de investigación causó efectos significativos en materia de dinamización escolar, facilitando la participación de los docentes, comunidad y familia, elemento fundamenta en el proceso de formación integral y la búsqueda de una educación de calidad para todos y todas.

Reflexiones.

El trabajo presentado fue determinado por desarrollar acciones basadas en la orientación de valores sociales para el manejo de la violencia escolar en la Escuela Bolivariana "Dr. Luis Ramón Parada", ubicada en la parroquia El Moralito, municipio Colón, estado Zulia, luego de la presentación de conclusiones y definido la respuesta positiva que dio a la problemática expuesta en materia de violencia escolar, permite ser tomado como un instrumento valioso para nuevas investigaciones referidas al mismo.

En ese sentido, se reflexiona en la idea de contribuir en la educación que queremos mediante la aplicabilidad de orientación educativa, basada en valores sociales de modo que, elementos que afectan el desarrollo socioeducativo sean tomados en cuenta para ser abordados y poder ofrecer mejes escenario de formación integral a los niños y niñas.

Para culminar, se reflexiona ante la urgencia de formar ciudadanos y ciudadanas útiles a la sociedad puesto que son los niños y niñas los herederos, propulsores de la calidad de desarrollo sostenible humano desde una perspectiva, participativa, integradora, social, de manera que se eduque concretamente y no abstractamente, promoviendo un sistema normativo social que vincule a la escuela, familia, comunidad como un triángulo que ejerza fuerzas hacia la consolidación de una vida mejor para todos y todas.

REFERENCIAS

- Arias, F. (2012). *El Proyecto de investigación*. (6ª.ed)Caracas. Venezuela: EPISTEME.
- Arteaga, Y de P. (2006). Estrategias de aprendizaje cooperativo para el desarrollo del pensamiento lógico. Trabajo Especial. Universidad valle del Momboy, Valera, Venezuela.
- Barba, B. (2015). Educación y Valores una búsqueda para reconstruir la convivencia. (2ª.ed). México: RMIE. Revista Educativa.
- Batista, M. (2012). *Modelos de Participación. Novedades educativas*. Caracas: Consultores y Asociados.
- Cervellera, L. (2005). *El valor de la participación*.[Artículo en Línea]. Consultado el 27 de julio de 2018 en:http://www.ugr.es.
- Camacho, M. (2016). Valores éticos y morales para el desarrollo de la personalidad en los estudiantes. Trabajo de Postgrado. Instituto del Mejoramiento del Magisterio. Universidad Nacional Experimental Libertador, estado Mérida. Venezuela.
- Contreras (2007). Familia y educación. Caracas. Venezuela: Kapeluz.
- Chaux, E., Bustamante, A., Castellanos, M., Jiménez, M. & Mejía, M.I. (2017). Herramientas para la prevención y el manejo de la intimidación escolar. Universidad de los Andes. [Revista en Línea]. Consultado el 28 de julio de 2018 en: en: http://www.redpapaz.org.
- Castro (2007). Los Retos del Cambio Educativo. México: Pueblo y Educación.
- Cabrera, P. (2017). *La Aventura de aprender*, (4ta.ed). Reimpresión. Caracas Venezuela: Textos.
- En REDarse (2018). Programa para la convivencia educativa Mediación Escolar. Cuadernillo práctico Nº 2 Editado por el Consejo General de Educación. MGJyE. Gobierno de Entre Ríos. República Argentina
- Fernández, C. (2009). *Solidaridad. Bioética y valores*. [Texto en Línea]. Consultado el 25 de julio de 2019 en: http://www.aulaintercultural.org

- Finol de Franco, M y Camacho, H. (2008). *El proceso de investigación Científica*. Universidad del Zulia, Venezuela: EDELUZ.
- Graterol, N. (2005). *Educación y participación*. Buenos Aires. Argentina: Ediciones Anaya.
- Guía de Acción Docente. (2008). *Material educativo*. Madrid, España: Equipo Cultural.
- González, I. (2008). *Metodología del Aprendizaje*. (2ª.ed). Venezuela. Dirección de artes gráficas del MPPD.
- Hurtado y Toro. (2007). Paradigmas y métodos de la investigación en tiempos de cambio. Valencia. Venezuela: Talleres Gráficos.
- Heller, T. (2004). *El arte de enseñar con todo el cerebro.* (3ª.ed). Caracas. Venezuela: Estudio.
- Hernández, R, Fernández, C. y Baptista, L. (2008). *Metodología de la Investigación*. México: McGRAW Hill.
- Lepely, S. (2011). *Comportamiento Organizacional*. México: Prentice may Hispano América, S.A.
- Lema, M y Núñez, M. (2016). La Educación en Valores en el aprendizaje significativo de los estudiantes de educación básica. [Tesis en Línea]. Consultado el 27 de julio de 2018 en: tp://www.biblioteca.ueb.edu.ec
- Linehan, M. (2016). *Manual de tratamiento de los trastornos de personalidad*. (5ª.reimp.). Barcelona Buenos Aires México: Paidós.
- Maxwell (2008). Rol del Orientador en la integración Escuela-Familia en las Escuelas Básicas del Sector Cruz Verde de Coro. Candidus revista educativa año 4 N° 17 UPEL CERIN.
- Ministerio de Educación. (1997). Currículo Básico Nacional Programa de Estudio de Educación Básica. Caracas Venezuela.
- Ministerio del Poder Popular Para la Educación, Sistema Educativo Bolivariano (2007), *Diseño Curricular del Sistema Educativo Bolivariano. Edición*, Fundación Centro Nacional para el Mejoramiento de la Enseñanza de Ciencia, CENAME. Caracas Venezuela.

- Ministerio del Poder Popular para la Educación (2018). *Proceso de transformación* curricular en educación media. Guía teórica para la inducción del diplomado en función directiva. Caracas. Venezuela.
- Ministerio del Poder Popular para la Educación. (2018). *Estrategias para el manejo de la violencia escolar*. Guía teórica para la inducción del diplomado en función directiva. Caracas. Venezuela.
- Molina, N. (2017). El Clima Social y Emocional para la Convivencia y aprendizaje en el aula. [Tesis en Línea]. Consultado el 26 de julio 2018 en. http://redalyc.uaemex.mx.
- Medina (2006). *Padres y Maestros en Equipo*. México: Trabajo conjunto para la educación infantil.
- Martínez y Vieites. (2006). *Educación en Valores*. [Texto en Línea]. Consultado el 27 de julio de 2018 en:www.mec.es/cide.
- Manterola, C. (2006). *Memoria del Congreso Internacional de Educación*. Caracas Venezuela: Santillana.
- Pérez, A. (2002). Educar en el Tercer Milenio. Caracas, Venezuela.
- Pérez, A. (2009). Educar es enseñar a mar. Venezuela: San Pablo.
- Pérez, A. (2006). Guía metodológica para anteproyecto de investigación, (2ª.ed), Caracas, Venezuela: FEDEUPEL.
- Pascual, A. (2016). Clarificación de valores. Madrid: Narceas.
- Rojas, B. (2016). *Memoria del Congreso Internacional de Educación*. (3ª.reimpreson). Caracas Venezuela. Editorial Santillana, S.A
- Rodríguez, N. (2008). La investigación acción una alternativa para transformar la rutina escolar. Caracas. Universidad Central de Venezuela.
- Sierra, J. (2017). *Pedagogía del amor, el ejemplo y la curiosidad*. Ministerio del Poder Popular para la Educación. Revista Araguaney. Julio 2017. Año 1. Nº 9.
- Sánchez y Nube. (2003). Metodología de la Investigación. Argentina. Editorial. Cid.
- Salm, R. (2007). *La solución de conflictos en la escuela*. Madrid España. Enciclopedia del Educador: Venelibros.

- Tealdi, C. (2016). *Bioética y valores*. [Texto en Línea]. Consultado el 27 de julio de 2018 en: www.redbioeticaunesco.org.mx.
- Véliz, A. (2011). *Como hacer y defender una Tesis*. (21ed), Dirección de artes gráficas del MPPD, Venezuela.
- Vicuña, Y. (2008). Familia y sociedad. Editorial. Caracas: San Pablo.

ANEXOS

REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR INSTITUTO DE MEJORAMIENTO PROFESIONAL DEL MAGISTERIO GERVASIO RUBIO

ANEXO "A"

GUIÓN DE ENTREVISTA APLICADA A LOS DOCENTES DE AULA

- ¿Promueve la solidaridad en los estudiantes a través de actividades contempladas en valores sociales?
- ¿Estimula la cooperación en los estudiantes tomando como referencia acciones basadas en la organización grupal?
- ¿Logra integrar a los estudiantes mediante actividades fundamentadas en el manejo de la violencia escolar?
- ¿Ofrece a los estudiantes educación de calidad basada en la convivencia escolar?
- ¿Promueve la participación de los estudiantes a través de aprendizajes sociales?
- ¿Instruye la formación integral mediante acciones centradas en el trabajo liberador?
- ¿Construye la personalidad de sus estudiantes apoyado en pedagogía socializadora del saber y trabajo?
- ¿Propicia la participación asertiva en los estudiantes como instrumento para una convivencia sana?
- ¿Incorpora en su labor educativa el valor relaciones interpersonales como mecanismo para disminuir la violencia escolar?
- ¿Coopera en las actividades para identificar sucesos caracterizados por la intimidación escolar?
- ¿Aborda el conflicto escolar como un escenario para reconocer las diferentes opiniones en los educandos?
 - ¿Mantiene la calma ante una situación generadora de violencia escolar?

evidenciados en los estudiantes?
¿Realiza diagnósticos pedagógicos preventivos a los estudiantes acerca del comportamiento escolar?
Observaciones:
Entrevistador:

REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR INSTITUTO DE MEJORAMIENTO PROFESIONAL DEL MAGISTERIO GERVASIO RUBIO

ANEXO B

REGISTRO DE DE OBSERVACIÓN

Orientación en valores sociales				
MÉTODO:				
INDICADORES				
 Solidaridad: Cooperación: Integración: Convivencia: Participación: Trabajo Liberador: 	Presente ()))))	Ausente ())))
OBSERVACIONES:				
OBSERVADOR (A):		_ Fl	ЕСНА:	

REGISTRO DE DE OBSERVACIÓN

Violencia Escolar				
MÉTODO:				
INDICADORES				
-Presencia de Ego y el yo.	Presente ()	Ausente ()
- Actitud asertiva.	Procente (,	Augonto ()
- Funcionamiento reducido.	Presente ()	Ausente ()
- Intimidación escolar.	Presente ()	Ausente ()
- Conflicto.	Presente (•)
- Desregulación emocional.	Presente (Ausente ()
- Validación.	Presente (-)
- Prevención.	Presente ()	Ausente ()
OBSERVACIONES:				
OBSERVADOR (A):		FE	ECHA:	

MATERIAL PEDAGÓGICO ANEXO C

"Valores en mi Escuela"

Hace años, un inspector visitó una escuela primaria. En su recorrido observó algo que le llamó poderosamente la atención, una maestra estaba atrincherada atrás de su escritorio, los alumnos hacían gran desorden: el cuadro era caótico. Decidió presentarse:

- Permiso, soy el inspector de turno... ¿algún problema?
- Estoy abrumada señor, no se que hacer con estos chicos... No tengo láminas, el Ministerio no me manda material didáctico, no tengo nada nuevo que mostrarles ni que decirles...

El inspector, que era un docente de alma, vio un corcho en el desordenado escritorio. Lo tomó y con aplomo se dirigió' a los chicos:

- ¿Qué es esto? Un corcho señor... -gritaron los alumnos sorprendidos.
- Bien, ¿De dónde sale el corcho?
- De la botella, señor. Lo coloca una máquina.., del alcornoque, de un árbol De la madera..., respondían animosos los niños.
- ¿Y qué se puede hacer con madera?, -continuaba entusiasta el docente.
- Sillas..., una mesa..., un barco... Bien, tenemos un barco.

¿Quién lo dibuja? ¿Quién hace un mapa en el pizarrón y coloca el puerto más cercano para nuestro barquito?

Escriban a qué Departamento pertenece. ¿Y cual es el otro puerto más cercano'.' ¿A que país corresponde" ¿Que poeta conocen que allí nació? ¿Qué produce esta región? ¿Alguien recuerda una canción de este lugar? - Y comenzó una tarea de geografía, de historia, de música, economía, literatura, religión, etc.

La maestra quedó impresionada. Al terminar la clase le dijo conmovida:

- Señor, nunca olvidaré lo que me enseñó hoy. Muchas Gracias.

Pasó el tiempo. El inspector volvió a la escuela y buscó a la maestra. Estaba acurrucada atrás de su escritorio, los alumnos otra vez en total desorden...

- Señorita... ¿Qué pasó? ¿No se acuerda de mí? - Si señor; ¡cómo olvidarme! Que suerte que regreso. No encuentro el corcho. ¿Dónde lo dejó?

ANEXO D



Proyecto de Vida

NOMBRE Y APELLIDO:		
EDAD:		
GRADO:	SECCIÓN:	

ANEXO E Preguntas Claves

¡Conviven cia sana!

"Convivencia Escolar"

¿QUÉ ES PARA TI LA CONVIVENCIA ESCOLAR?

¿CÓMO AYUDAS A PROMOVER LA CONVIVENCIA EN EL AULA DE CLASE?

¿QUÉ SUGIERES PARA MEJORAR LA CONVIVENCIA CON TUS COMPAÑEROS?

¿CONSIDERAS QUE ERES RESPONSABLE DE UNA CONVIVENCIA NEGATIVA?...REFLEXION...

¿TE GUSTARÍA AYUDAR A MEJORAR LA CONVIVENCIA ESCOLAR? ¿QUÈ CAUSA LA INDISCIPLINA?

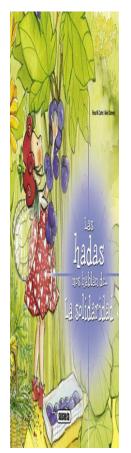
¿CÓMO DISMINUIR LA INDISCIPLINA?



ANEXO F

Cuento de la Solidaridad

LA HOJA QUE NO QUISO AGUA



Erase una vez un árbol muy joven, del que se esperaba que, cuando fuera mayor, diera hermosos y buenos frutos. Este árbol tenía cuatro hojas, cuatro bonitas hojas, verdes y resplandecientes. Un día, las cuatro hojas tuvieron una reunión de grupo. Una de ellas, la que estaba más arriba en el árbol, les dijo a las otras tres:

Yo quiero seguir unida al mismo árbol que vosotras. Pero, en lo sucesivo, no quiero recibir el agua, porque está muy fría, ni el sol, porque quema. Por eso, me voy a poner un paraguas, que abriré, cuando llueva o haga sol, y cerraré cuando haga fresquito.

A las otras tres hojas, no les pareció bien la idea, pues se dieron cuenta de que, cuando abriera el paraguas, no solo no iba a recibir ella el agua ni el sol, sino que tampoco se los dejaría recibir a ellas.

La hoja del paraguas no les hizo caso y, efectivamente, se puso el paraguas, que abría, cuando llovía o hacía sol, y cerraba cuando hacía fresco.

Al cabo del tiempo, aquellas cuatro verdes y hermosas hojas empezaron a languidecer y a marchitarse hasta que, un día, las cuatro, secas, cayeron al suelo y fueron arrastradas por el viento; y el árbol joven, del que se habían esperado tan buenos y hermosos frutos, quedó convertido en un tronco seco.

Fuente. Colegio Nuestra Sra. del Carmen.

ANEXO G

LA INDICIPLINA ESCOLAR

LI término indisciplina implica la falta de disciplina, es decir, la ausencia por completo de un comportamiento considerado como normal y esperado dentro del contexto en el cual se produce. Por ejemplo, a instancias de una clase en la escuela, que un alumno se pare intempestivamente e insulte a su maestra será considerado como un grave acto o comportamiento de indisciplina.

"Se consideran actos de indisciplina todas las acciones, palabras, actitudes, gestos y reacciones que contrarían las normas isciplinarias vigentes en un centro de enseñanza, o que representan atentados contra la moral, la autoridad, el orden, el espíritu y las tradiciones de la institución".

La disciplina "es el medio básico que necesitamos para resolver los problemas que nos plantea la vida". Hay que reconocer que una de las finalidades de la disciplina es preparar al alumno para su inserción a un mundo lleno de normas y leyes que exigen de él la adaptación a éstas y así ser aceptado gracias a la

ANEXO H

LECTURA DE REFLEXIÓN

"El Sol Brillando y yo Ciego"



El sol brillando... jy yo ciego!

Estas palabras me las comentó hace muchos años un cieguito en un parque de Los Ángeles, donde yo, como joven, me senté a pasar las horas del día sintiéndome muy triste y solo. El cieguito, ya muy anciano, se entretenía en dar de comer a las palomas y entablamos conversación. Le comenté hasta cierto punto algo de lo que estaba sintiendo y el ancianito me preguntó: -¿Has visto lo lindo que brilla el sol? Sin darme cuenta que a quien me hablaba no podía ver, le contesté: - En realidad ni me había fijado. El anciano me contestó: - "EL SOL BRILLANDO Y TU CIEGO..." Han pasado muchos años de aquel encuentro y muchos años para darme cuenta que muchas veces vamos por la vida "CIEGOS". Nos levantamos con el "PROBLEMA" y caminamos todo el día con el "PROBLEMA" y el sol y la vida brillando a nuestro alrededor y no lo vemos. No permitas que pase tu día sin mirar aquello hermoso que te rodea. No pierdas ni un minuto más oscureciendo tu vida la de otros a tu al rededor. Todos tenemos problemas, pero recuerda que éstos son nuestra oportunidad para aprender y crecer....

ANEXO I CEPARADORES

Escoge un trabajo que te guste, y nunca tendrás que trabajar ni un solo día de tu vida."



"La experiencia
me ha enseñado
que es mejor
hablar poco y
pensar mucho,
que hablar
mucho y pensar
poco."
Cuida Tu Ambiente



"El trabajo nos aleja de tres grandes males, los vicios, el aburrimiento y la pobreza."



"Tu actitud debe ser el cambio que desea ver el mundo."



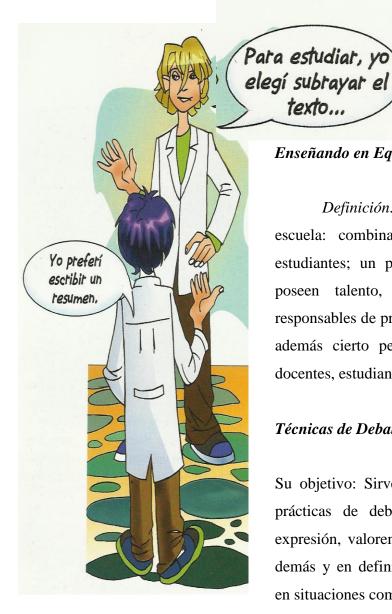
"Dios nos ama a todos los hombres por igual; somos nosotros los que lo amamos a él de forma diferente."



"La lengua es como un león, si la encierras te defenderá, pero si la dejas suelta te devorará."



ANEXO J



Enseñando en Equipo

Definición: Unidad instruccional dentro de la escuela: combinación de un grupo definido de estudiantes; un pequeño grupo de profesores que poseen talento, especialización complementaria, responsables de programa académico, de orientación, además cierto personal auxiliar que ayuda a los docentes, estudiantes.

Técnicas de Debate:

Su objetivo: Sirven para que los alumnos realicen prácticas de debate, ejerciten su vocalización y expresión, valoren el respeto a las opiniones de los demás y en definitiva sean capaces de comportarse en situaciones complicadas

TE FELICITO...MUY BIE..... **NOMBRE Y** APELLIDO:_

ANEXO K

Lectura reflexiva Formulas para Triunfar

FORMULAS PARA TRIUNFAR

- 1. Dirigir el pensamiento hacia una meta fija.
- 2. Elaborar un plan para lograr conseguir esa meta.
- 3. Desarrollar un sincero deseo de realizar aquello que se quiere conseguir.
- 4. Adquirir una confianza grande en la ayuda de Dios y en si mismo.

Usted es lo que piensa y será lo que desea ser. El éxito depende de sus pensamientos.

