

REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR  
INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL "GERVASIO RUBIO"

**GERENCIA DE AULA EN TIEMPOS DE PANDEMIA**  
**Caso: COLEGIO BICENTENARIO SALESIANO CÚCUTA, NORTE DE**  
**SANTANDER**

Trabajo de investigación presentado como requisito parcial para optar al  
Grado de Magíster en Educación  
Mención Gerencia Educacional

Autora: María Elena Acuña  
Tutora: Laura Alvaray

Rubio, octubre de 2021



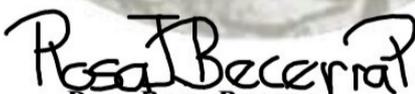
**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR  
INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL “GERVASIO RUBIO”  
SECRETARÍA**

**A C T A**

Reunidos el día jueves, veintiuno del mes de octubre del dos mil veintiuno, en la sede de la Subdirección de Investigación y Postgrado, del Instituto Pedagógico Rural “Gervasio Rubio,” los Ciudadanos: **LAURA ALVARAY (TUTORA), DOUGLAS DURÁN Y ROSA BECERRA**, Cédulas de Identidad Nros. V.- 12.974.388, V.- 10.096.613 y V.- 9.466.960, respectivamente, Jurados designados en el Consejo Directivo N° 542, con fecha del 22 de marzo de 2021, de conformidad con el Artículo 164 del Reglamento de Estudios de Postgrado Conducentes a Títulos Académicos, para evaluar el Trabajo titulado: **“GERENCIA DE AULA EN TIEMPOS DE PANDEMIA CASO: COLEGIO BICENTENARIO SALESIANO CÚCUTA, NORTE DE SANTANDER”**, presentado por la participante **ACUÑA FERNÁNDEZ MARÍA ELENA**, Cédula de Identidad N° V.- 25.026.749, como requisito parcial para optar al título de **Magíster En Educación Mención Gerencia Educacional**, acuerdan por unanimidad de conformidad con lo estipulado en los Artículo 177 y 178 del Reglamento de Estudios de Postgrado de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador el siguiente veredicto: **APROBADO, POR CONSTITUIR UN APOORTE VALIOSO A LA GESTIÓN DOCENTE DE AULA EN TIEMPOS DE PANDEMIA POR COVID 19 EN EL CONTEXTO COLOMBIANO**, en fe de lo cual firmamos.

  
**MSC. LAURA ALVARAY**  
**C.I. N° V. - 12.974.388**  
**TUTORA**

  
**DR. DOUGLAS DURÁN**  
**C.I. N° V.- 10.096.613**

  
**DRA. ROSA BECERRA**  
**C.I. N° V.- 9.466.960**

## APROBACIÓN DEL TUTOR

Por la presente hago constar que he leído el Trabajo de Grado, presentado por la ciudadana María Elena Acuña Fernández, para optar al Grado de Magíster en Educación, Mención Gerencia Educacional, cuyo título tentativo es: Gerencia de Aula en tiempos de Pandemia. Caso: Colegio Bicentenario Salesiano Cúcuta, Norte De Santander; considero que dicho Trabajo reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del jurado examinador.

En la Ciudad de Rubio, a los veinte días del mes de octubre de dos mil veintiuno.



---

Laura Carlina de los Ángeles Alvaray Rovallo  
C.I N°V-12974388

REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR  
INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL “GERVASIO RUBIO”  
Maestría en Educación. Mención Gerencia Educacional  
Línea de Investigación: Saberes, Educación y Tecnología.

**GERENCIA DE AULA EN TIEMPOS DE PANDEMIA**  
**Caso: COLEGIO BICENTENARIO SALESIANO CÚCUTA, NORTE DE**  
**SANTANDER**

Autora: María Acuña  
Tutora: Laura Alvaray  
Fecha: octubre de 2021

**Resumen**

El presente estudio tiene como objetivo general, analizar la gerencia de aula en tiempos de pandemia, en el Colegio Bicentenario Salesiano Cúcuta, Norte de Santander. Dicha investigación toma como objeto de estudio, la dinámica de la gerencia de aula en situaciones pandémicas y cómo se pueden aplicar estrategias que coadyuven a mejorar la dinámica educativa. Para ello a nivel teórico se orienta en los postulados de la gerencia educativa, lo situacional de la pandemia y el constructivismo social. A nivel metodológico se centró en una investigación de campo, bajo el enfoque cuantitativo, no experimental. La población fue el conglomerado de padres, docentes y estudiantes del colegio mencionado, de los cuales se extrajo una muestra estratificada de 84 personas a las cuales se les aplicó un instrumento (Escala de Likert), adaptada en tres versiones convergentes según la operacionalización de variables. Los resultados muestran que no hay un correcto manejo de las situaciones de aprendizaje en la pandemia, lo cual se relaciona con la gerencia de aula. La autora propone un plan estratégico para mejorar la situación encontrada y prever futuras situaciones similares.

Descriptores: gerencia de aula, distanciamiento social, estrategias gerenciales

## ÍNDICE GENERAL

Introducción.....	1
<b>CAPÍTULO</b>	
<b>I EL PROBLEMA.....</b>	<b>3</b>
Planteamiento del Problema.....	3
Objetivos de la Investigación.....	9
General.....	9
Específicos.....	9
Justificación de la Investigación.....	10
<b>II MARCO TEÓRICO.....</b>	<b>12</b>
Antecedentes.....	12
Bases Teóricas.....	15
Gerencia Educativa.....	16
Gerencia de aula.....	18
Estrategias Gerenciales.....	20
Currículo.....	21
Pandemia.....	24
Colegio Bicentenario Salesiano Cúcuta.....	25
<b>III MARCO METODOLÓGICO.....</b>	<b>25</b>
Naturaleza y Tipo de Investigación.....	26
Diseño de la investigación.....	26
Población y Muestra.....	28
Técnica e instrumento para la recolección de datos.....	28
Validez y confiabilidad.....	29
Procedimiento para la recolección de datos.....	29
Técnicas de análisis de los datos.....	44
<b>IV PRESENTACIÓN Y ANALISIS DE LOS RESULTADOS</b>	
Los resultados.....	45
<b>V CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....</b>	<b>55</b>
<b>VI PROPUESTA</b>	
Estrategias Para desarrollar una Gerencia De Aula En Tiempos De Pandemia.....	59
<b>REFERENCIAS.....</b>	<b>65</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>68</b>

## ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro		P.p.
1	Operacionalización de variables.....	38
2	Dimensión: Planes y trabajos.....	51
3	Dimensión: componentes comunicativos.....	54
4	Dimensión: estrategias gerenciales educativas.....	56

## INTRODUCCIÓN

Actualmente, las organizaciones educativas son creadas con fines y propósitos específicos: brindar a los estudiantes una calidad educativa acorde a la época, a sus necesidades e intereses específicos, lo cual hace de la educación un proceso que no se limita la dinámica del docente, y el estudiante en un ambiente determinado. En tal sentido, para que exista cumplimiento de los objetivos y metas del proceso educativo formal es necesario que se desarrollen estrategias gerenciales enfocadas a planificar, organizar, dirigir y controlar las actividades, a pesar de las circunstancias existentes a nivel social.

En función a esto, se presenta en la actualidad una situación en la cual, se requiere de distanciamiento social, lo cual afecta la dinámica directa entre el docente y los demás actores educativos, ocasionada por factores como la pandemia generada por el COVID-19 y las restricciones de movilidad que se suscitan como mecanismo para frenar la pandemia. Por ello, la educación como proceso se debe adaptar a los nuevos retos sociales que tiene enfrente. No solamente se trata de tener una acción docente centrada en módulos virtuales como primera opción, sino también de mejorar la comunicación y mantener la motivación de todos los miembros que hacen vida en una escuela; por esta razón se considera pertinente que en la escuela se crean acciones destinada a mejorar el rol que deben desempeñar el docente como un gerente ante el nuevo panorama social.

Desde lo expuesto anteriormente, la presente investigación tiene como propósito, analizar la gerencia de aula en tiempos de pandemia, en el Colegio Bicentenario Salesiano Cúcuta, Norte de Santander, para lo cual se presenta una estructura, en tres capítulos: el Capítulo I, contiene el planteamiento del problema, los objetivos del estudio (general y específicos),

así como también la justificación del estudio. En el Capítulo II, se describe el Marco Referencial en donde se tienen los antecedentes del estudio, las bases teóricas y las bases legales. Posteriormente, se presenta el Capítulo III, en donde se describe el Marco Metodológico que desprende la naturaleza del estudio, población, muestra, Instrumentos, Validez, confiabilidad y Técnicas e Instrumentos de Análisis y Procesamiento de Datos.

De igual forma se presenta un cuarto capítulo que muestra los resultados obtenidos de la aplicación del instrumento, para continuar con un quinto capítulo que muestra las conclusiones y recomendaciones del estudio y su posterior propuesta. Dicho escrito se orienta al desarrollo de temáticas basadas en postulaciones teóricas centradas en la sociología educativa y la gerencia.

## **CAPÍTULO I**

### **EL PROBLEMA**

#### **Planteamiento del Problema**

La educación como proceso, abarca todo tipo de situaciones, no solo el desarrollo de un proceso educativo enmarcado en el aula de clases, sino también otras situaciones enmarcadas según lo circunstancial, siendo el acceso a la educación formal y las condiciones ambientales, uno de los parámetros más comunes que moldean la práctica educativa. En el año actual, estos factores inciden, tal vez no en el proceso escolar como tal, sino en la modalidad bajo la cual interactúan los actores educativos, pues las limitaciones en el acceso a la dinámica tradicional de aula, debido a las condiciones ocasionadas por la pandemia de COVID-19, ha generado nuevas y diferentes formas de interacción entre el docente y sus estudiantes y los representantes.

En tal sentido, se puede hablar de gerencia como una actividad necesaria que contribuye a que las personas logren metas en común, por medio de alguien que lo dirige y motiva. De esta forma, se puede indicar que la Gerencia es una actividad necesaria para que una organización pueda lograr propuestas, en el ámbito educativo no se trata solamente de mejorar la calidad de los productos, sino de la calidad y el trato humano, es decir, la gerencia va dirigida al trato personal y todo lo que ello requiere, incluyendo la dinámica entre las personas que son gerenciadas y el gerente.

En así, que para Páez (2014), “la Gerencia es una actividad que permite el manejo de los recursos humanos con fines benéficos, tratando con

todas las herramientas motivacionales necesarias para generar un clima social favorable para la empresa que se maneja” (p. 45), lo cual deja claro que la gerencia guarda más relación con el recurso humano que con el recurso material, sin embargo, la gerencia al tratar con las personas, no se limita al contacto directo entre ellas, sino también en las diversas formas en las que ella se puede presentar, como en situaciones de interacción virtual o a distancia.

Dentro del ámbito educativo, se tiene que la gerencia es necesaria, pues la materia prima de los docentes es la gestión de talento humano, debido a que no se trata solo con implementos materiales, sino de estudiantes, comunidad educativa y otros aspectos humanos a los cuales no se les administra, sino que se les gerencia, por tanto, la gerencia debe formar parte del perfil del docente. En tal sentido, se debe hacer énfasis en la necesidad de dinamizar los procesos gerenciales tales como la planificación, organización, coordinación, evaluación y el control; Guerrero (2017), señala al respecto que esta necesidad obedece a:

...la construcción, en las instituciones, de espacios que favorezcan la formulación y unión de visiones y misiones tanto personales como grupales que orienten el cambio y las innovaciones en función de los intereses, necesidades y habilidades de los actores, a objeto de resolver problemas científicos y técnicos y establecer principios de calidad y eficiencia en la gestión a fin de garantizar niveles de excelencia.  
(s.p.)

En afinidad con lo citado, se puede apreciar que el docente como gerente, está centrado en actividades que buscan integrar a los recursos humanos que le rodean en el proceso de enseñanza y aprendizaje. También Pernalet Logreira, y Guanipa (2006), señalan que “el docente como gerente de aula desarrolla una serie de aspectos, entre los más específicos se puede mencionar los que están relacionados con la administración del proceso de enseñanza y aprendizaje, que debe poner en práctica” (p.11). De acuerdo a

lo anteriormente planteado, se infiere que el docente se hace gerente en el espacio donde se desenvuelve en su quehacer diario: el aula de clases.

Es aquí donde, obviamente, se generan las experiencias de interacción de los estudiantes para lograr la construcción de los procesos de aprendizaje. De ahí que, el docente en el aula se convierte en un efectivo gerente en aspectos como: administrar el tiempo, elegir y aplicar métodos y técnicas, manejo de recursos, toma de decisiones, comunicación individual y grupal, planificación y evaluación. Él debe amalgamar todas estas situaciones para enfocarlas en función de formar a los estudiantes mediante una educación de calidad.

Aunado a lo anteriormente expuesto, el aula se convierte en un espacio para la interacción, comunicación y conocimiento entre docente y los estudiantes en función de objetivos comunes. Así, el gerente de aula debe actuar en función de permitir un contexto organizacional adecuado, agradable y armonioso, para que se logre generar el acto de aprendizaje.

En este orden de ideas, es aquí donde al contextualizar en función de lo circunstancial, se hace necesario observar y analizar la función gerencial desde estos aspectos, esto debido a que, desde hace más de un año, se vive a nivel mundial, una situación en la que se tiene una pandemia, cuyo agente patógeno es la enfermedad por coronavirus (COVID-19), la cual es una enfermedad infecciosa causada por un coronavirus recientemente descubierto, que ha limitado, entre otros, la movilidad de la población y ha generado la necesidad de buscar alternativas ante la necesidad de restringir las aglomeraciones y reuniones, situación que es muy común en los centros educativos. Es en medio de esta pandemia, que la gerencia ha cambiado su dinámica, centrada en actividades de interacción alternativa con los demás actores que tienen relación con él.

Es por esto que, una de las situaciones en las que el gerente docente debe manejarse, es la de apreciar el proceso educativo, más allá de la interacción en un espacio físico determinado y con una constante relación

entre las personas, pues se hace inminente la búsqueda de alternativas sin perder las características y los paradigmas que rodean el proceso gerencial desde la docencia. Para Covey (citado por Guerrero, 2017) “los nuevos paradigmas gerenciales en las organizaciones adoptan un estilo más participativo y más estratégico, basado en el trabajo compartido y en el aprendizaje en equipo bajo modalidades alternativas de interacción” (p. 8). De esta manera, se crea en los docentes y estudiantes, la necesidad de integrarse como pluralidad al proceso de toma de decisiones, de forma tal que puedan confrontar las informaciones para comulgar con el consenso y la negociación. Ello le otorga originalidad al proceso de enseñanza y a la apertura de nuevas formas de pensar, sentir y actuar.

La pandemia de enfermedad por coronavirus (COVID-19) ha provocado una crisis sin precedentes en todos los ámbitos. En Colombia se declara emergencia sanitaria a través del instrumento jurídico de la resolución número 385 del 12 de marzo de 2020. En la esfera de la educación, esta emergencia ha dado lugar al cierre masivo de las actividades presenciales de instituciones educativas en más de 190 países con el fin de evitar la propagación del virus y mitigar su impacto. Según datos de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura *UNESCO* (2020), a mediados de mayo de del año dos mil veinte más de mil doscientos millones de estudiantes de todos los niveles de enseñanza, en todo el mundo, habían dejado de tener clases presenciales en la escuela. De ellos, más de ciento sesenta millones eran estudiantes de América Latina y el Caribe.

Ahora bien, en Colombia, el Ministerio de Educación Nacional (2021), indica específicamente en el campo educativo, se comienzan a implementar medidas respecto al COVID 19 desde la publicación de la mencionada resolución nacional, la cual unida a la Circular No. 11 del 9 de marzo de 2020, indicaron diferentes protocolos a seguir, estudiantes, docentes, coordinadores, directivos y padres de familia o acudientes, cuyo impacto

gerencial en situaciones pandémicas no ha sido interiorizado o analizado en profundidad por muchas instituciones, entre ellas las relacionadas con la educación primaria, más aún ante la afronta realidad, en donde se presentan cambios en diversos órdenes y adaptaciones de la situación personal frente a la realidad que se tiene, donde hay limitaciones que no permiten la interacción entre las personas.

La explicación de esta situación pudiera estar unida al hecho de que muchos gerentes no se sienten identificados con los propósitos institucionales ni con las necesidades y requerimientos de sus gerenciados en lo se conoce como tradicionalismo, es decir, una educación centrada en el docente y no en los estudiante; situaciones estas que sumergen a la indiferencia y la pasividad, a los miembros de la comunidad escolar, evidenciado en este proceso del desarrollo de actividades gerenciales a distancia desde la experiencia propia de la investigadora.

Esta situación parece presentarse en todos los niveles y modalidades de la educación colombiana, destacando aspectos importantes como una nueva dinámica escolar, en donde el docente debe afianzarse como gerente y gestionar de manera eficiente, todo el proceso educativo desde una perspectiva integracionista y motivadora. No obstante, en ciertas ocasiones esto no parece ser la correcta, pues en observancia de la experiencia del Colegio Salesiano Bicentenario donde la gerencia no se lleva a cabo de la manera correcta por las circunstancias pandémicas actuales en donde el contacto directo entre los actores educativos es reducido y con ello, también se afecta la gerencia escolar, por cuanto el docente de aula ha tenido que adaptarse a nuevas formas de interactuar e impulsar al estudiante hacia formas alternativas de aprendizaje.

Para Canseco (2021), “el avance tecnológico no deja de lado las esferas socio educativas, pues las herramientas informáticas y las redes sociales son también espacios aprovechados por la educación, el problema es que no se aprovechan bien estas oportunidades” (p s/n). y es que muchos

docentes no saben manejar herramientas informáticas para el manejo de plataformas digitales, y en algunos casos carecen de los recursos básicos para la interacción digital, por cuanto, se pueden presentar fallas en la gestión que el gerente de aula puede hacer y el manejo del recurso humano no es el correcto. Entre los síntomas de esta situación, se encuentra que a nivel del estudiante se aprecia la alteración en la prosecución escolar, así como también el desinterés por aprender o la incomprensión de la dinámica educativa que tiene frente de sí. En el docente se aprecia una dinámica escolar poco convincente, pues no hay una didáctica centrada en los recursos y tecnologías educativas, por cuanto no hay innovación en la forma de presentar contenidos educativos, ni una comunicación eficiente que se centre en los subprocesos gerenciales que debe llevar como gerente de aula.

Entre las causas de esta situación, se encuentra posiblemente la resistencia al cambio en los docentes, es decir, muchos docentes no aceptan formas alternativas de aprendizaje o se consideran analfabetas funcionales y consideran que la enseñanza y la gerencia más efectivas son aquellas en las cuales se involucra un aula de clases tradicional y un pizarrón, cerrando la visión sobre la amplitud del manejo didáctico y la gerencia que se puede hacer de diversas formas. Otra causa es la poca preparación de los entes educativos en la formación de una gerencia docente que tome previsión sobre situaciones no comunes, como la presente pandemia de COVID-19, que genera cambios radicales en la dinámica escolar.

Esta situación puede traer como consecuencia, irregularidad en el desempeño escolar del estudiante, pues al no haber contacto directo con el docente, puede disminuir su atención y no centrarse en el proceso educativo como tal. Otra situación que se puede presentar es el abandono de los estudios, por parte de los estudiantes, al no establecer una gerencia de aula orientada correctamente, como la alteración e incumplimiento de los subprocesos gerenciales, propios de la gestión escolar, así como también el estancamiento del docente, pues podrían existir casos en los que la gerencia

sea vista solamente como una actividad desarrollada en la modalidad presencial, siendo que la gerencia debe encontrar muchas formas de desenvolverse contextualmente hablando, y más aún en el ámbito educativo.

Al respecto y ante el contexto descrito, es necesario investigar ¿en qué medida la gerencia de aula del Colegio Bicentenario Salesiano Cúcuta es cónsono con el tiempo de pandemia?, en función de esto, la presente disertación se plantea considerar las siguientes interrogantes: ¿Cómo es la función gerencial en el aula en el Colegio Bicentenario Salesiano Cúcuta, Norte de Santander? ¿Cuáles son los elementos de la función gerencial en tiempos de pandemia en el Colegio Bicentenario Salesiano Cúcuta, Norte de Santander? ¿Qué estrategias de gerencia de aula son aplicadas en el Colegio Bicentenario Salesiano? y ¿cuáles serían las estrategias gerenciales de aula pertinentes a desarrollar en tiempos de pandemia, en el Colegio Bicentenario Salesiano Cúcuta, Norte de Santander?

## **Objetivos de la Investigación**

### ***Objetivo General***

Analizar la gerencia de aula en tiempos de pandemia, en el Colegio Bicentenario Salesiano Cúcuta, Norte de Santander.

### ***Objetivos Específicos***

1. Diagnosticar la función gerencial de aula en el colegio Bicentenario Salesiano Cúcuta, Norte de Santander.
2. Caracterizar los elementos de la función gerencial en tiempos de pandemia, en el Colegio Bicentenario Salesiano Cúcuta, Norte de Santander.
3. Determinar las estrategias gerenciales de aula aplicadas en el Colegio Bicentenario Salesiano Cúcuta, Norte de Santander.

4. Proponer estrategias que permitan desarrollar la gerencia de aula en tiempos de pandemia

### **Justificación**

La gerencia educativa es de gran importancia para el progreso del centro educativo, el estudiante y el proceso de enseñanza en sí y es por ello, que esta investigación, centra su importancia, debido a que la gerencia es el motor de una eficiente práctica educativa. Desde el punto de vista social es de gran apoyo porque incentiva a los docentes, promoviendo en ellos una gerencia de altura que influye en la población y en beneficio de los estudiantes en su entorno familiar y social.

De igual manera, se genera un aporte institucional y práctico que tiene relación con lo social debido a que brinda algunos aportes que permite la solución al problema planteado y sobre todo crear conciencia a aquellos interesados por conocer más sobre la gerencia educativa, buscando con estos aportes crear una base sobre la cual va a servir de antecedente para la creación de otros estudios relacionados con este tema.

Por otra parte, se tiene que esta investigación servirá de base para el desarrollo de acciones en donde lo circunstancial sea analizado bajo perspectivas positivistas, generando posturas en los docentes de aula, en donde se sientan motivados para convertirse en gerentes, adecuando la dinámica socio educativa existente a la circunstancia actual. En tal sentido, se hace necesario señalar que esta investigación se apoya en elementos que guardan relación con las bases legales del país y los objetivos del Estado colombiano.

De manera conectiva, se beneficiarán los docentes del Colegio Bicentenario, pues desarrollarán sus actividades educativas dentro de los esquemas y parámetros curriculares vigentes, los cuales fomentan una nueva escuela y dejan de lado el tradicionalismo escolar. Por otra parte, la

investigadora como parte del cuerpo docente, es beneficiada, debido a la adquisición de experiencias útiles para el desempeño docente, más en específico como docente que desarrolla una gerencia dentro de los nuevos esquemas presentados por la situación pandémica actual.

Desde el punto de vista metodológico, el estudio se justifica porque se desarrolla apegado a la línea de investigación Saberes, Educación y Tecnología del Núcleo EDUCA del Instituto Pedagógico Rural Gervasio Rubio de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador, de manera tal, que se emplea una metodología comprobada y verificable, además de la formulación, aplicabilidad y verificación de instrumentos, mediante el cual se realiza la búsqueda, recolección y análisis de la información para luego ser evaluada y poder tomar decisiones para la resolución de una problemática planteada.

Desde una perspectiva práctica, el estudio se justifica, pues tanto la investigadora como los docentes del contexto estudiado, adquieren experiencia profesional en el campo educativo, así como en el manejo de la gerencia ante la situación social actual, además el mismo servirá para resolver problemáticas en otros lugares que posean características similares a las presentadas aquí. También se justifica esta investigación, debido a que puede servir a futuro como un antecedente a otros estudios.

De manera teórica, el estudio se justifica porque toma como base, teorías del aprendizaje social y del constructivismo, los cuales son de suma importancia para apreciar el proceso educativo que integra a los docentes y estudiantes al proceso de aprendizaje, por cuanto todos los elementos que corresponden a la gerencia en la educación formal, tienen su aval en el desarrollo de teorías que pueden ser tomadas y aplicadas al entorno educativo, razón por la cual se justifica la presente investigación.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **Antecedentes**

Dentro del proceso de investigación, se hace necesario hacer una revisión de la temática abordada para tener una visión general del problema presentado, debido a que esto contribuye en gran medida a ver si el tema actual ya había sido estudiado por otras personas en otros entornos, estableciendo las posibles relaciones temáticas, metodológicas, procedimentales, entre dichos estudios y el actual. De allí, se muestran los antecedentes de acuerdo a las investigaciones realizadas a nivel internacional, nacional y regional, se destacan las relacionadas con el tema del trabajo y las asociadas con procesos de gerencia de aula, en tiempo de pandemia.

A nivel internacional, se tiene una investigación realizada por Sarillas (2016), en san Cristóbal – Venezuela, titulada “gerencial en la Escuela Básica Rafael Álvarez de la localidad de Táriba”, es un escrito realizado con el propósito de evaluar la práctica gerencial de dicha institución, sistematizando y organizando los criterios usados, a fin de mejorar el rendimiento estudiantil caracterizar la planificación y ejecución de las acciones gerenciales; así como también, realizar un análisis crítico y cualitativo de la información recabada a través de comparaciones y categorizaciones. Este trabajo de investigación arrojó como resultado que los docentes manejan la información sobre el conocimiento de la gerencia, mientras que no se puede afirmar lo mismo en cuanto a la práctica gerencial.

El autor propone estrategias que afiancen el proceso de gerencia bajo la perspectiva de la inclusión grupal.

Esta investigación aporta elementos teóricos y prácticos en la valoración de la función gerencial en el aula, enriqueciendo a través de estas experiencias, así como la gestión de técnicas para conducir la construcción del conocimiento, enseñando nuevas formas de pensar, abriendo interrogantes en los discentes.

Otra investigación internacional, es la realizada por Garcés (2019), la cual está titulada “gerencia escolar ante situaciones no planificadas. Caso: colegio santa Rosa de lima de Caracas”. Dicho estudio se enmarcó en una investigación de campo, bajo el enfoque cuantitativo, siendo descriptiva y transaccional. La autora centró su estudio en el colegio “Santa Rosa de lima” y de allí extrajo una muestra estratificada de 115 personas entre docentes, estudiantes y representantes, a los cuales se les aplicó una Escala de estimación, generando respuestas tendenciosas en donde hubo problemas detectados en la dimensión “situación emergente” y “planes estratégicos”. La autora propone un plan emergente que tome en cuenta los potenciales locales para el desarrollo de actividades educativas ante situaciones emergentes no planificadas.

A nivel nacional se tiene a Alarcón (2021), quien desarrolló en Bogotá una investigación titulada “la educación digital en Colombia en tiempos de Covid 19 y su impacto en las organizaciones educativas”. Dicha investigación fue de tipo descriptiva, de campo, bajo el enfoque cuantitativo, para lo cual el autor toma como muestra 16 docentes de diferentes colegios de Fontibón. El autor concluye que, en tiempos de la pandemia, la educación en términos generales se volvió a distancia y/o virtual, para aquellos estudiantes que no cuenten con una conexión a internet y/o un computador, los profesores deben realizar guías de estudio para que las desarrolle en su hogar, en algunos casos los docentes llaman a los estudiantes o que estos lo llamen; para que el avance y que dificultades se le ha presentado en el desarrollo de

las unidades. En aquellos casos, en que los alumnos cuentan con los elementos informáticos, pueden tener educación a distancia sincrónica con apoyo de las herramientas digitales para que los contenidos de las materias sean más fáciles de comprender, aprender y recordar por parte del aprendiz; también poder resolver las inquietudes en el momento que se está impartiendo el conocimiento.

En tal sentido, dicha investigación aporta a la presente, la visión de que la gerencia educativa explora el espacio de la educación virtualizada, que es para los grados superiores del bachillerato y de las universidades, donde el estudiante tiene mayor conocimiento informático y mayor responsabilidad, alumno puede consultar los contenidos a cualquier momento, hacer las actividades académicas, presentar los exámenes y si tiene dudas realizar las preguntas requeridas, su comunicación con su tutor o profesor puede ser sincrónica o asincrónica. Siendo reconsiderada a juicio del autor en niveles educativos como la primaria, en la que recomienda la inserción de otras estrategias que mejoren la comunicación dentro del proceso educativo.

En este orden de ideas, Gutiérrez y Díaz (2021), presentan en la revista de investigación “edamus”, de la Universidad JAVERIANA de Colombia, un artículo de investigación e innovación titulado: La Educación Virtual en tiempos de pandemia, presentado en la Revista Gestión y Desarrollo Libre, presentan una investigación cuyo objetivo analizar el impacto que tiene la educación virtual en tiempos de pandemia COVID-19. Para llevar a cabo el proceso de investigación se tomó en cuenta un estudio cualitativo apoyándose en una investigación de tipo documental, haciendo una revisión de una serie de artículos, libros, publicaciones relacionadas con el fenómeno objeto de estudio. De acuerdo a los resultados obtenidos se pudo determinar la situación educativa producto de la pandemia, el impacto de la pandemia en la educación y los aprendizajes en tiempos de pandemia con apoyo en la educación virtual.

Se puede señalar entonces que, estos antecedentes logran comprobar que el principal reto que presenta la educación en época de pandemia, es disminuir los efectos que se puedan generar en el proceso de enseñanza-aprendizaje, haciendo necesario que las instituciones educativas propongan gestiones factibles que puedan responder a las exigencias de los estudiantes de acuerdo a la realidad de su entorno. Esta investigación documental nutre a la presente en revisión teórica robusta y sustentada, referido a algunos de los aspectos a considerar en el desarrollo de la presente disertación.

### **Bases Teóricas**

Las teorías y postulados teóricos, son aspectos que ayudan a ver, desde una visión estructural el enfoque determinado de un fenómeno o problema planteado, dirigido a explicar el análisis de los resultados obtenidos en el trabajo. Toda investigación requiere apoyarse en fuentes documentales que conduzcan a su desarrollo. Para Bernal (2016) “corresponde con la fundamentación teórica dentro de la cual se enmarcará la investigación que va a realizarse. Es decir, es una presentación de las principales escuelas, enfoques o teorías existentes sobre el tema objeto de estudio”. (p. 125). En este sentido, las bases teóricas constituyen el centro del trabajo de investigación, pues es sobre estas que se construye todo el estudio. En este sentido, los aspectos teóricos considerados para la investigación y según los objetivos planteados son: Gerencia Educativa, Gerencia de aula, Estrategias gerenciales, Currículo, Pandemia, así como una breve descripción del Colegio Bicentenario Salesiano Cúcuta.

#### ***Gerencia Educativa***

En todo entorno social, la convivencia, la gerencia y los procesos gerenciales, son importantes para el desarrollo de actividades centradas en mejorar no solo el rendimiento del servicio o producto final de la empresa o

institución, sino que también abarca otros espacios, como la convivencia y la armonía en el grupo. Por ello, se indica que las personas que son gerentes, deben fomentar aspectos centrados, no solamente en las actividades productivas, sino que deben orientarse en función de la complejidad de las situaciones internas que bordean el dinamismo interno.

A nivel educativo, la complejidad del contexto educativo y los retos que se le plantean en la escuela, como institución formadora de ciudadanos competitivos con el desarrollo social, exige de sus directivos un ejercicio integral que permita coordinar efectivamente sus roles académicos y las funciones administrativas. Dentro de este marco, las funciones gerenciales del director educativo, se desarrollan en la dimensión académica y administrativa gerencial.

En relación con lo expuesto, se puede indicar que la función gerencial desde el ámbito educativo, es determinante para el logro del desarrollo de una educación de calidad, enfocada en la formación integral de los educandos. Tal como lo expresa Chiavenato (2006) “la gerencia se refiere a las organizaciones que efectúan actividades de planificación, organización, dirección y control, a objeto de utilizar sus recursos humanos, físicos y financieros con la finalidad de alcanzar objetivos, comúnmente relacionados con beneficios económicos” (p. 146). En el caso educativo se orienta al uso racional de los recursos para el logro de los objetivos sin descuidar los indicadores de calidad. De acuerdo con Manes (2013):

La gerencia educativa, puede concebirse, como el proceso a través del cual se orienta y conduce la labor docente y administrativa de la escuela, y sus relaciones con el entorno, con miras a conseguir los objetivos institucionales mediante el trabajo de todos los miembros de la comunidad, a fin de ofrecer un servicio de calidad, y coordinar las distintas tareas y funciones de los miembros hacia la consecución de proyectos comunes (p.94).

Es decir, la gerencia educativa hace énfasis al proceso a través de cual el director y profesores conducen su labor docente y administrativa de la

institución, mejorando sus relaciones con el entorno y enfocándose siempre al cumplimiento de los objetivos propuestos, para ello, es indispensable que se fomente el trabajo en equipo, y se coordinen actividades y acciones donde todos los miembros (escuela y comunidad) se unan en el esfuerzo de lograr un proceso educativo acorde a las necesidades de los estudiantes.

Asimismo, la Gerencia Educativa se orienta hacia la búsqueda y mantenimiento de la excelencia y la calidad en sus diferentes niveles y modalidades. Todo ello con la finalidad de lograr la calidad del proceso enseñanza y aprendizaje. Por ello, el Gerente educativo como ente esencial, encargado de proyectar la educación y las instituciones educativas, así como una serie de valores y ejecutar las destrezas y habilidades que deben interactuar con el sistema social en que está inmerso, debe cumplir funciones de planificación, administración, coordinación, organización y control que se complementen con las características personales idóneas de un dirigente educativo tales como: honestidad, perseverancia, optimismo, creatividad, liderazgo y capacidad de comunicación, para hacer óptimo el desempeño que le corresponde.

Ahora bien, en cuanto a los subprocesos que la gerencia educativa desarrolla, se encuentra la organización, es la segunda etapa del proceso gerencial, consiste en determinar las actividades que se realizará, para establecer la estructura, los procedimientos y los recursos necesarios en el logro de los objetivos establecidos en la planificación. El docente establece las relaciones jerárquicas, la autoridad, la responsabilidad y la comunicación para coordinar las diferentes funciones junto con los educandos.

La Dirección, es el elemento en el que se logra la realización efectiva de todo lo planeado, el docente vigila simultáneamente que se cumpla en la forma adecuada todas las indicaciones emitidas y dirige apropiadamente para lograr obtener los objetivos encomendados, mediante la toma de decisiones, la motivación, la comunicación y coordinación de esfuerzos. Por su parte, el control en el transcurso de enseñanza está determinado por el

proceso de evaluación, ésta es la función que consiste en verificar el logro de los objetivos planteados en la planificación, la evaluación permite determinar el desenvolvimiento del estudiante en el proceso de enseñanza – aprendizaje y comparar los resultados con las expectativas señaladas en la planificación.

El gerente de aula es una pieza esencial de la cadena comunicativa; la interacción docente estudiante es de suma importancia, permite que el profesor tenga contacto muy cercano con sus estudiantes, el líder requiere de habilidades sociales: escuchar empáticamente, transmitir ideas propias, entender y debatir acerca de las ajenas, negociar o mediar evitando que los desacuerdos se conviertan en conflictos. Los colegios brindan a docentes y estudiantes el escenario ideal para aprender dichas habilidades sociales.

La comunicación eficaz, llevada a cabo por parte del gerente de aula optimiza la calidad educativa, desde el punto de vista humanístico, democrático y ético. Este debe desarrollar estrategias adecuadas de comunicación con el fin que los estudiantes interactúen dentro y fuera del aula, aprender a comunicarse eficazmente garantiza un clima institucional donde todos los actores escolares procuran centrar sus acciones en la tolerancia, la solidaridad, la no discriminación y el respeto por la diversidad.

Por una parte, la gerencia no solo sirve para el manejo del personal, sino también para evaluar actividades y generar una mejor visión de la empresa que se dirige, bien sea a nivel institucional, de sistema o particular. Entre estos subprocesos gerenciales se encuentran cuatro pilares esenciales que son la dirección, la organización, el control y la evaluación. Ahora bien, partiendo de una realidad específica se puede apreciar que estos subprocesos gerenciales están entrelazados, pero en esta oportunidad es preciso hacer énfasis en un solo proceso fundamental: el control.

El control como función administrativa, es concebido como el conjunto de acciones encaminadas a asegurar el progreso hacia el cumplimiento de los objetivos y metas de los programas y proyectos. Su ejercicio es de corte técnico, las acciones se dirigen hacia los desempeños, de tal manera que los

objetivos de control no son las personas como tales, es en relación con lo planeado.

Para Canseco (2021), el control posee varias acciones integrales que garantizan su función, siendo las siguientes de corte vital:

(a) Determinar estándares de actuación o rangos de rendimiento que permitan observar las situaciones o condiciones que existirán una vez cumplidas las actividades programadas. (b) Fijar algunos sistemas de información o referentes que permitan controlar la marcha de los proyectos y sus posibles desviaciones. -Medir y valorar periódicamente los procesos y los resultados, e identificar las desviaciones a los objetivos y metas. (c) Aplicar refuerzos adecuados y oportunos en forma objetiva y justa sin caer en el fenómeno de la costumbre y evitando al máximo el fenómeno de la extinción. (d) Aplicar medidas correctivas encaminadas a reajustar los proyectos, asesorar para alcanzar las metas, hacer replaneación, y si es necesario, repetir el ciclo administrativo. (e) Estrategias que permitan el acercamiento y el desarrollo personal, la confianza y la seguridad en las propias acciones, el afán por la consecución del profesionalismo y el acrecentamiento de la autoestima de las personas, como de la identificación de las mismas con la institución.

El control consiste en la verificación de los resultados, comparándolos con los lineamientos establecidos en la planeación y aplicar las medidas correctivas. No tiene sentido el control y la evaluación, sin una eficiente planeación, verificar si está sucediendo lo que debía suceder; debe extenderse como un ideal para forjar personalidades, para motivar y asesorar al colaborador, para proporcionarle bases técnicas que le permitan efectuar mejor su trabajo. El control tiene que ser una verdadera evaluación formativa, ayuda, orientación y asesoría permanente con el propósito de supervisar la ejecución de los planes, diagnosticar debilidades y programar como respuesta administrativa, acciones de capacitación y perfeccionamiento profesional.

Ahora bien, en cuanto a su funcionalidad, el control consiste en supervisar las actividades para garantizar que se realicen según lo planeado

y corregir cualquier desviación significativa. Por su parte Certo (2001), enuncia que el control consiste en un esfuerzo sistemático de comparar el rendimiento con los estándares, planes u objetivos predeterminados, con el fin de identificar si el rendimiento va en función a ellos, y si no es así, aplicar los correctivos necesarios. En cuanto a la importancia, Azuaje (2005), señala que:

Es un factor primordial dentro del ciclo de la acción gerencial. Permite a la gerencia revisar y valorar el cumplimiento de las metas, normas de conducta y pautas generales, abordando a su vez, las acciones correctivas cuando así sea necesario. (p. 48)

Los planteamientos anteriores, permiten inferir la importancia y relevancia del proceso de control en las organizaciones. El control no solo realiza la acción etimológicamente inherente de controlar, si los procesos se están ejecutando en función a lo planeado, a su vez, generan correctivos destinados a canalizar el rendimiento organizacional al curso de acción determinado y estructurado en los pasos previos del proceso gerencial.

En este sentido, la finalidad del control es garantizar que los resultados de lo que se planeó, organizaron y dirigió, se ajusten lo máximo posible a los objetivos preestablecidos. La esencia de éste radica en la verificación de si la actividad controlada está alcanzando o no, los objetivos o resultados deseados. Por otra parte, con el objeto de que el proceso de control se desarrolle de manera efectiva, innovadora y contemporánea a las exigencias vividas en la organización, éste debe aplicarse continuamente en la organización, en tal sentido, la periodicidad en su aplicación puede en un determinado momento significar el éxito o no del alcance de los objetivos organizacionales.

Es posible decir entonces, que una vez la organización está en marcha, el controlar los procesos y recursos, permea los demás patrones establecidos. Es importante comparar el trabajo personal, grupal, de equipos

y de la organización vista como un todo, con las pautas establecidas en los diferentes planes: estratégicos, tácticos, operativos y de acciones.

Según Gonzáles (2005), la importancia del proceso del control viene dado por: a) establece medidas para corregir las actividades, de tal forma que se alcancen los planes exitosamente, b) se aplica a todas las cosas, personas y actos, c) determina y analiza rápidamente las causas que pueden originar desviaciones, para que no se vuelvan a presentar en el futuro, d) proporciona información acerca de la situación de la ejecución de los planes.

En consecuencia, el proceso de control mantiene las actividades de la organización alineadas según los planes y los objetivos delineados por la gerencia. El proceso de control organizacional y gerencial, busca garantizar los resultados de lo planeado y organizado; en fin, el control es la actividad gerencial que guía la actividad organizacional ejecutada o por ejecutar hacia el alcance de un fin determinado.

### ***El Currículo en la Función Gerencial***

A nivel educativo, los cimientos de la acción docente y la integración de los demás actores, deben ser enmarcados dentro de un aspecto global que centre y regule la interacción, no como un parámetro legal, sino como un instrumento que muestre los contenidos y la dinámica a desarrollar entre estos actores, a lo cual se le denomina currículo. Dicho currículo, centrado en la gerencia educativa, consiste según el Ministerio de Educación Nacional Colombiana (2021), en el:

Conjunto de criterios, planes de estudio, programas, metodologías, y procesos que contribuyen a la formación integral y a la construcción de la identidad cultural nacional, regional y local, incluyendo también los recursos humanos, académicos y físicos para poner en práctica las políticas y llevar a cabo el proyecto educativo institucional. (p s/n)

Visto así, el currículo es una herramienta organizativa, no solo de contenidos, pues también abarca procedimientos, en lo que se refiere a la

interacción de todas las partes involucradas. Este aspecto, no se enmarca en lo global, sino en lo particular, es decir, cada institución puede desarrollar un marco curricular gerencial, basado en su realidad interna, pues las particularidades están a la orden del día en los diversos colegios y centros educativos. Es aquí donde se combinan la gerencia y la planificación en un contexto curricular que expone la realidad de los estudiantes, como, por ejemplo, los procedimientos y protocolos que rigen situaciones especiales, como la actual situación social, producto de la pandemia.

La propuesta curricular del modelo educativo tiene un soporte epistemológico cimentado en los principios del desarrollo holístico de los procesos de construcción del conocimiento, de acuerdo con el enfoque de aprendizaje basado en fenómenos. Lo indicado por el Ministerio de Educación Nacional de Colombia (2021) es una propuesta pedagógica diseñada para el desarrollo de un currículo educativo de estructura modular en cuatro áreas básicas integradas respondiendo a los lineamientos curriculares de la educación formal en Colombia, para ser implementada dentro de los ciclos, niveles y grados de la educación ordinaria de acuerdo con el establecimiento de los calendarios académicos definidos a nivel nacional por el Ministerio de Educación nacional.

Al mismo tiempo, la propuesta curricular del ministerio se presenta en tres componentes, definiendo los elementos de la estructura a partir de los referentes nacionales de calidad educativa y determinación de fenómenos como tópicos sistémicos de naturaleza interdisciplinar, metodología y estructura formal de los materiales educativos. Esta estructuración atiende la lógica del trabajo llevado a cabo en la confección de la propuesta, teniendo en cuenta que los referentes nacionales de calidad, en primera instancia, son quienes conforman los planes de estudios de los currículos educativos del país.

De la misma manera, se hace un seguimiento al establecimiento de los estándares básicos de competencias y de los derechos básicos de

aprendizaje como referentes importantes para orientar la apropiación de la investigación, de naturaleza holística, iluminadas por el reconocimiento de los fenómenos identificados en la estructura del plan de estudios. La metodología, en la misma línea de pensamiento, Proveerá a docentes y estudiantes de los procedimientos para alcanzar objetivos educacionales en función del desarrollo de competencias en cada una de las áreas o disciplinas integradas en la estructura modular, la cual estima en cuatro áreas básicas: Lenguaje, matemáticas, ciencias sociales, y ciencias naturales, las cuales comprenden los intereses formativos de la educación preescolar, educación básica y educación media.

Aunado a ello, se hace necesario definir un enfoque curricular para la organización en áreas integradas, en el marco de la política de calidad de la educación en Colombia, aparte de entender que para lograr los propósitos de las transformaciones pedagógicas se debe concretar en el espacio escolar, como eje de la acción pedagógica, la pertinencia de cada una de las acciones de la escuela, es necesario además, entender la pertinencia, como principio orientador del diseño curricular, requiere crear unas condiciones que permitan a los estudiantes fortalecer capacidades, orientan los procesos de aprendizaje hacia la comprensión de los conocimientos escolares, hacia el desenvolvimiento de actitudes y valores que sólo son posibles de forma en el marco de una perspectiva curricular y del mundo una visión contemporánea compleja del conocimiento y del mundo, una visión que reconozca la historicidad de los procesos educativos, pero que también conozca la historia de los sujetos y el contexto cultural en el cual se desenvuelve.

Entonces, una perspectiva curricular debe reconocer que los sujetos sociales de hoy son más que sujetos cognitivos; requieren de cualidades que les permite comprender el mundo que les rodea y, poder así, desarrollar el proyecto de vida individual y social. En la propuesta pedagógica de modelo educativo, en la investigación o partir de lo identificación de fenómenos, visto

desde la transdisciplinariedad, cobra importancia el debate y la discusión sobre cuestiones de sujeto, el reconocimiento de las diferentes subjetividades que hacen parte del mundo escolar, así como de sus condiciones y posibilidad de desarrollo, a partir de la expresión de su singularidad y reconocimiento de su historicidad; instaurando un mirado complejo del contexto institucional de lo macro y de lo micro, donde lo subjetivo del sujeto debe establecer un diálogo con el objetivo de la sociedad, lo institucional y cultural o cotidiano, lo tradicional y lo transformador.

En este marco, siguiendo con las recomendaciones creadas por el ministerio y actualizadas a (2021) el pensar en las características de pertinencia del currículo es concebir que la noción de sujeto cobra relevancia, puesto que es desde sus características. Necesidades y demandas que los proyectos de investigación deben condensar expectativas y experiencias; producir, circular y legitimar saberes, estableciendo una mirada sobre la educación como un práctico instituyente tanto de los sujetos como de la sociedad, en cuyo potencial se consolidan los procesos de transformación cultural y social. Entonces, un currículo pertinente tiene por objeto reconocer el ejercicio de la educación como un práctico formador de sujetos a partir de otros sujetos, lo entiende como mediación cultural, como herramienta transformadora, en la cual toma relevancia el reconocimiento de los contextos históricos y sociales que rodean lo relacionan entre educador y educando en los procesos de enseñanza y aprendizaje.

En este sentido, en el proceso de rediseño curricular adquiere significado especial la discusión, la reflexión, lo crítico y la construcción de los enfoques curriculares en los que se promueven las desigualdades sociales, que se soportan en estructuras disciplinares, prácticas pedagógicas y criterios evaluativos demasiado distantes de las actuales, necesidades de los sujetos y de las necesidades culturales, científicas, sociales y tecnológicas, que reclaman una nueva visión de organización escolar y social. La

transformación del currículo desde la mirada del aprendizaje basado en fenómenos presenta una opción frente a la sociedad del mundo actual; es más que un problema técnico-didáctico; se trata de asumir una visión compleja y sistémica de lo propuesto del modelo educativo, del papel de la escuela y de reflexión crítica en los procesos de enseñanza y aprendizaje.

En esta perspectiva, el desarrollo curricular y las dinámicas escolares en el marco del propuesto tienen como principio orientador el desarrollo del ser humano, los intereses y demandas de los niños y jóvenes en los aspectos: cognitiva, socio afectivo y creativo. La transformación curricular orienta el sentido de los procesos de enseñanza y aprendizaje, con pedagógicas pertinentes en los contextos local, nacional y global, que permite desarrollar en los estudiantes la creatividad, la crítica, la innovación, la pregunta, el cuestionamiento, la investigación situada, potenciando actitudes sociales, éticas, Científicas, el uso de su aplicación, en condiciones que promuevan el desarrollo individual y social, para mejorar la calidad de vida de todos y todas. De esta manera se articulan el conocimiento y la formación, lo que deriva en el disfrute de los derechos fundamentales que constituyen la dignidad del ser humano.

### ***Teoría Constructivista en la Gerencia***

El aprendizaje construido sobre la base de los conocimientos previos y la experiencia personal, se presenta como un postulado de suma importancia para lograr avances en situaciones donde el estudiante y el docente deben adentrarse en modalidades diferentes a lo tradicional, como por ejemplo la actual situación pandémica de Covid-19.

Para Díaz y Hernández (2014), el constructivismo es más que una simple postulación, pues se centra en "...la existencia y prevalencia de procesos activos en la construcción del conocimiento: habla de un sujeto cognitivo aportante, que claramente rebasa a través de su labor

constructivista lo que le ofrece su entorno” (p. 28), por cuanto el constructivismo no es una postulación teórica simplemente, debido a que hay dinamismo y es el estudiante que explora y explota al máximo todos los elementos que su entorno de aprendizaje le ofrece, aspecto que también es llevado en su futuro socio laboral y para ello dependerá de la gerencia del docente de aula, pues debe fomentar el potencial existente del estudiante ante herramientas alternas como las redes sociales.

Los postulados teóricos de Ausubel acuñan el concepto de “aprendizaje significativo” para distinguirlo del repetitivo o memorístico y señala el papel que juegan los conocimientos previos del estudiante en la adquisición de nuevas informaciones y es que lo significativo sólo es posible si se relacionan los nuevos conocimientos con los que ya posee el educando.

Partiendo de allí, se puede indicar que aprender es sinónimo de comprender y es por ello, que todo aquello que se comprenda será lo que se aprenderá y recordará mejor porque quedará integrado en la estructura de conocimientos, lo cual es un principio muy importante para el abordaje del conocimiento en situaciones donde hay dificultad de aprendizaje.

Ausubel (citado en Rojas, 2021), hace una fuerte crítica al aprendizaje por descubrimiento y al aprendizaje mecánico repetitivo tradicional, al indicar que: “...resultan poco eficaces para el aprendizaje de las ciencias... aprender significa comprender y para ello es condición indispensable tener en cuenta lo que el sujeto ya sabe sobre aquello que se le quiere enseñar” (p. 148). Visto así, el aprendizaje significativo aparece en oposición al aprendizaje sin sentido, memorístico o mecánico y es que se refiere tanto a un contenido con estructuración lógica propia como a aquel material que potencialmente puede ser aprendido de modo significativo, es decir, con significado y sentido para el que lo internaliza y por ello el aprendizaje por medio de salas virtuales o redes sociales es un principio válido para la significancia y esto debe ser explotado al máximo por el gerente desde su perspectiva de gerente.

El primer sentido del término se denomina sentido lógico y es característico de los contenidos cuando son no arbitrarios, claros y verosímiles, es decir, cuando el contenido es intrínsecamente organizado, evidente y lógico. El segundo, es el sentido psicológico y se relaciona con la comprensión que se alcance de los contenidos a partir del desarrollo psicológico del aprendiz y de sus experiencias previas. Aprender, desde el punto de vista de esta teoría, es realizar el tránsito del sentido lógico al sentido psicológico, hacer que un contenido intrínsecamente lógico se haga significativo para quien aprende. Según Ausubel (1978):

La estructura cognoscitiva consiste en un conjunto organizado de ideas que preexisten al nuevo aprendizaje que se quiere instaurar. Los nuevos aprendizajes se establecen por subsunción. Esta forma de aprendizaje se refiere a una estrategia en la cual, a partir de aprendizajes anteriores ya establecidos, de carácter más genérico, se puede incluir nuevos conocimientos que sean subordinables a los anteriores. (p. 45)

Como se puede ver, los conocimientos previos más generales permiten anclar los nuevos y más particulares. La estructura cognoscitiva debe estar en capacidad de discriminar los nuevos conocimientos y establecer diferencia para que tengan algún valor para la memoria y puedan ser retenidos como contenidos distintos. Los conceptos previos que presentan un nivel superior de abstracción, generalización e inclusión los denomina Ausubel organizadores avanzados y su principal función es la de establecer un puente entre lo que el alumno ya conoce y lo que necesita conocer.

Desde el punto de vista didáctico, el papel del docente como gerente de aula es el de identificar los conceptos básicos de una disciplina dada, organizarlos y jerarquizarlos para que desempeñen su papel de organizadores avanzados. El aprendizaje puede ser repetitivo o significativo, según que lo aprendido se relacione arbitraria o sustancialmente con la estructura cognoscitiva.

El aprendizaje, desde el punto de vista del método, puede presentar dos posibilidades ampliamente compatibles, primero se puede presentar el contenido y los organizadores avanzados que se van a aprender de una manera completa y acabada, posibilidad que Ausubel llama aprendizaje receptivo o se puede permitir que el aprendiz descubra e integre lo que ha de ser asimilado; en este caso se le denomina aprendizaje por descubrimiento.

Dado que en el aprendizaje constructivo los conocimientos nuevos deben relacionarse sustancialmente con lo que el estudiante ya sabe, es necesario que se presenten, de manera simultánea ciertas condiciones, lo cual para Carnoy (2021), consisten en lo siguiente:

- (a) El contenido que se ha de aprender debe tener sentido lógico, es decir, ser potencialmente significativo, por su organización y estructuración;
- (b) El contenido debe articularse con sentido psicológico en la estructura cognoscitiva del aprendiz, mediante su anclaje en los conceptos previos;
- (c) El estudiante debe tener deseos de aprender, voluntad de saber, es decir, que su actitud sea positiva hacia el aprendizaje;
- (d) En síntesis, los aprendizajes han de ser funcionales, en el sentido que sirvan para algo, y significativos, es decir, estar basados en la comprensión. (p.56)

Visto así, uno de los principales aportes del constructivismo en el campo educativo, es que se considera que el aprendizaje por descubrimiento no debe ser presentado como opuesto al aprendizaje por recepción, pues éste puede ser igual de eficaz, si se cumplen unas características. De acuerdo al aprendizaje significativo, los nuevos conocimientos se incorporan en forma sustantiva en la estructura cognitiva del estudiante, pero también es necesario que el alumno se interese por aprender lo que se le está mostrando. Como puede apreciarse, el constructivismo como teoría que puede ser empleada desde la gerencia educativa llevada a la praxis pedagógica, permite la incorporación de tecnologías como redes sociales, los módulos virtuales y las salas virtuales, para generar aprehensión en los estudiantes, debido a que las herramientas didácticas permiten que exista una mejor conexión entre el contenido y el significado personal que el mismo

puede darle, generando mejor retención y superando las dificultades de aprendizaje en la medida que el estudiante haga suyo el conocimiento que tiene frente de sí.

### ***Pandemia por Coronavirus***

Desde hace más de un año, a nivel mundial, se ha presentado una situación poco común y que no ocurría en casi cien años: la presencia de un patógeno altamente contagioso que se expandió casi a la totalidad de países del mundo. Dicho agente es el SARS-CoV-2, el cual es conocido comúnmente como Covid 19.

Entre los protocolos necesarios para la prevención y manejo de casos emergentes de Covid-19, se plantea lo siguiente:

- Distanciamiento Social: para mantener el distanciamiento social en lugares cerrados,
- Higiene de Manos.
- Higiene Respiratoria.
- Equipo de Protección Personal si corresponde por el tipo de actividad.
- Ventilación adecuada de Ambientes.
- Higiene y Desinfección Ambiental.

En cuanto al desarrollo de la enfermedad, se tiene que producen síntomas similares a los de la gripe o catarro, entre los que se incluyen fiebre, tos, disnea, mialgia y fatiga. En casos graves se caracteriza por producir neumonía, síndrome de dificultad respiratoria aguda, sepsis y choque séptico que conduce a cerca de 3,75 % de los infectados a la muerte según la OMS. No existe tratamiento específico; las medidas terapéuticas principales consisten en aliviar los síntomas y mantener las funciones vitales.

La transmisión del SARS-CoV-2 se produce mediante pequeñas gotas, microgotas que se emiten al hablar, estornudar, toser o espirar, que al ser despedidas por un portador (que puede no tener síntomas de la enfermedad o estar incubándola) pasan directamente a otra persona mediante la inhalación, o quedan sobre los objetos y superficies que rodean al emisor, y

luego, a través de las manos, que lo recogen del ambiente contaminado, toman contacto con las membranas mucosas orales, nasales y oculares, al tocarse la boca, la nariz o los ojos. Esta última es la principal vía de propagación, ya que el virus puede permanecer viable hasta por días en los fómites

Los síntomas aparecen entre dos y catorce días, con un promedio de cinco días, después de la exposición al virus. Existe evidencia limitada que sugiere que el virus podría transmitirse uno o dos días antes de que se tengan síntomas, ya que la viremia alcanza un pico al final del período de incubación. Se recomienda el uso de máscaras quirúrgicas basados en estudios sobre la Influenza H1N1, donde muestran que podrían ayudar a reducir la exposición al virus. Los Centros para el Control y Prevención de Enfermedades (CDC) de Estados Unidos recomiendan el uso de mascarillas de tela, no médicas.

### ***Colegio Bicentenario Salesiano Cúcuta***

El Colegio Bicentenario, nace como uno de los colegios en Concesión de Infraestructura Educativa, del programa del MEN de garantizar el servicio educativo gratuito con los mejores estándares de calidad, tanto en la estructura física como en los componentes administrativos y pedagógicos a la población más vulnerable y vulnerada de sectores urbano-marginales, conformada por desplazados e insertados en las principales ciudades del país.

Ante esta asignación el municipio de Cúcuta, determina el sector de Los Olivos, del barrio Antonia Santos de la ciudadela de Juan Atalaya para desarrollar este programa, convocando a entidades públicas y privadas para dar las concesiones de construcción de la planta física y de la administración e implementación de un modelo pedagógico que garantice la calidad de la educación a este tipo de comunidad.

El MEN y el Municipio de San José de Cúcuta, adjudican la administración y orientación pedagógica a la Universidad de Pamplona, según contrato de concesión N°.01475 del 28 de diciembre 2007, denominado Contrato de concesión de infraestructura educativa para la organización, operación y prestación en ella del servicio público de educación formal celebrado entre el municipio de san José de Cúcuta y la Universidad de Pamplona, para organizar, operar y prestar el servicio educativo de educación formal en los niveles de preescolar, Básica Primaria, Básica Secundaria y Media.

En el 2021, se otorga un nuevo contrato a término de un año entre la Secretaría de Educación Municipal y la Sociedad Salesiana, implementando la pedagogía de San Juan Bosco formando “Buenos Cristianos y Honestos Ciudadanos”. La dirección la asumen 9 directivos: el padre Mauricio Cuadros director, administrativo, el rector, 4 coordinadores, 1 coordinador de pastoral, 2 coordinadores académicos primaria y secundaria, 1 coordinadora de convivencia, 2 psicólogos, 1 trabajadora social; 40 docentes y 12 administrativos de la Institución Educativa Bicentenario con presencia salesiana.

La Institución Educativa Bicentenario, de carácter oficial ahora será administrada por el carisma salesiano, buscando la promoción integral del ser humano. Por todo lo anteriormente descrito se da apertura al proceso de resignificación del PEI (Proyecto Educativo Institucional) en beneficio de la comunidad para lograr de los estudiantes y de sus egresados personas competentes en lo profesional y laboral que aporten sus conocimientos en ser líderes de proyectos a nivel regional y local. Entre los valores y proyecciones del colegio, se tienen aspectos que se enmarcan en su visión y misión.

### ***Misión***

Somos Salesianos Bicentenarios, religiosos y laicos e inspirados en el sistema preventivo de San Juan Bosco, como iglesia en comunidad educativa pastoral, brindando formación para la vida teniendo en cuenta los valores, la espiritualidad en los niños y jóvenes, especialmente a los más vulnerables y la inclusión educativa a través de una educación que los hace íntegros y competentes. Nuestro compromiso es formar "Buenos cristianos y honestos ciudadanos" fortaleciendo las capacidades y habilidades en las pruebas saber y el bilingüismo implementando la tecnología.

### ***Visión***

Hacia el 2025 el colegio Bicentenario será líder en proyectos pedagógicos productivos, formación investigativa bilingüe, tecnológica y en el proyecto educativo pastoral Salesiano, implementando referentes de calidez humana, desarrollo cultural en la realidad Nortesantandereana. Proponiendo a los jóvenes vivir la vida con autenticidad, dando primacía a Dios, creciendo en profesionalidad, en articulación con la educación superior con el Sena.

### **Bases Legales**

Las bases legales son una parte importante dentro del proceso de investigación, pues ayudan a ver el objeto de estudio desde una perspectiva jurista, sobre todo en el auge del deber ser. Por cuanto, se puede indicar que a partir del criterio de la pirámide de Kelsen, se presentan los aspectos más resaltantes que avalan la investigación desde la perspectiva legal.

La Constitución Política de Colombia (1991), como base fundamental de todas las leyes, decretos, resoluciones entre otras, promueve con respecto a la Educación en Colombia en el Artículo 67 de lo siguiente:

La educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social; con ella se busca el acceso al

conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura. La educación formará al colombiano en el respeto a los derechos humanos, a la paz y a la democracia; y en la práctica del trabajo y la recreación, para el mejoramiento cultural, científico, tecnológico y para la protección del ambiente. (p.17)

De igual forma, esta investigación se fundamenta en la Ley 1341 de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, expedida el día 30 de Julio de 2009, al igual que la ley general de educación sancionada el día 8 de febrero de 1994. Y esta última, en su Artículo 111, señala lo siguiente:

En cada departamento y distrito se creará un comité de capacitación de docentes bajo la dirección de la respectiva secretaría de educación al cual se incorporarán representantes de las universidades, de las facultades de educación, de los centros experimentales piloto, de las escuelas normales y de los centros especializados en educación. Este comité tendrá a su cargo la organización de la actualización, especialización e investigación en áreas de conocimiento, de la formación pedagógica y de proyectos específicos, para lo cual el respectivo departamento o distrito, arbitrará los recursos necesarios provenientes del situado fiscal, las transferencias y de los recursos propios, de conformidad con la ley 60 de 1993 (p. 26)

Con lo anterior expuesto, se evidencia la necesidad del Estado como promotor de formadores, en la capacitación y formación continua de los docentes como gerentes del aula en la búsqueda de nuevas herramientas del aprendizaje, para que exista un aprendizaje significativo en el contexto escolar cotidiano del estudiante sin importar la modalidad existente. La misma ley expone en su Artículo 5, los fines de la educación en Colombia, en los términos aplicados en los siguientes numerales:

Numeral 5. la adquisición y generación de los conocimientos científicos y técnicos más avanzados, humanísticos, históricos, sociales, geográficos y estéticos, mediante la apropiación de hábitos intelectuales adecuados para el desarrollo del saber...Numeral 9, el desarrollo de la capacidad crítica, reflexiva y

analítica que fortalezca el avance científico y tecnológico nacional, orientado con prioridad al mejoramiento cultural y de la calidad de vida de la población, a la participación en la búsqueda de alternativas de solución a los problemas y al progreso social y económico del país...Numeral 13, la promoción en la persona y en la sociedad de la capacidad para crear, investigar, adoptar la tecnología que se requiere en los procesos de desarrollo del país y le permita al educando ingresar al sector productivo (p. 3)

Ahora bien, los anteriores numerales proponen la generación constante de conocimientos, tanto para los docentes que son gerentes del aula y del proceso del aprendizaje en sí, así como también para los estudiantes que son quienes en realidad protagonizan el acto educativo y es para ellos que la educación busca incansablemente mejoras efectivas en la calidad de la praxis pedagógica que estos reciben y eso incluye, fomentar una gerencia acorde a las situaciones diarias.

### Operacionalización de la Variable

**Cuadro1. Operacionalización de las variables.**

Variable	Dimensión	Indicadores	Ítems
Gerencia de Aula en Tiempos de Pandemia	Planes de Trabajo	Planificación	1, 2
		Organización	3, 4
		Control	5, 6
		Evaluación	7, 8
Elementos de la Gestión de Aula en Tiempos de Pandemia	Componentes Comunicacionales	Dinámica Institucional	9, 10
		Enseñanza-Aprendizaje	11, 12
		Distanciamiento Social	13, 14
Estrategias Gerenciales de Aula en Tiempos de Pandemia	Estrategias Gerenciales Educativas	Instrucción	15, 16
		Orientación	17, 18
		Capacitación	19, 20

## **CAPÍTULO III**

### **MARCO METODOLÓGICO**

En toda investigación es importante tener una orientación metodológica, es decir, establecer el conjunto de unidades y líneas de acción que permita direccionar al investigador entre otros aspectos, en la recolección y análisis de la información requerida. En tal sentido, se presenta en esta investigación el desarrollo del paradigma positivista, el cual se centra en actividades metódicas basadas en la realidad y vivencia del investigador, es decir, va desde la perspectiva de quien investiga.

#### **Naturaleza de la Investigación**

Dentro de este aspecto se tiene que, para Candidus (2013), el positivismo “es un paradigma que ayuda a ver la realidad de una situación problemática, tal cual se aprecia desde las ciencias que estructuran a su aspecto ideal” (p.156), es decir, que la investigación se esquematizó a partir de los postulados científicos, que en este caso es la gerencia educativa y sus subprocesos en la gerencia. Al comparar la teoría con la realidad existente, la investigadora apreció la discrepancia existente y cómo plantear una visión de lo que se puede hacer en el desarrollo del proceso investigativo.

A nivel de perspectiva metodológica, se puede señalar que la presente investigación se realizó bajo el enfoque cuantitativo, es decir, mediante la comprensión y características de los sucesos presentados. Este enfoque según Jiménez (2003), “comprende una serie de postulaciones donde se puede apreciar que el análisis de los datos e informaciones obtenidas, se hace de manera estadística” (p. 8). Es decir que recogen los datos y se transforman en representaciones numéricas para luego ser interpretadas y

de ahí obtener las conclusiones, lo cual indica que toda la información a recolectar se hace bajo la estructuración estadística y por ende se elaborarán representaciones gráficas según lo plantea dicho enfoque.

Es por ello, que en primer término se identificó la naturaleza, teniendo como premisa el tipo de investigación. Partiendo de allí, se puede señalar que esta investigación se enmarcó en un estudio de naturaleza descriptiva, que según Castro (2002), “son los estudios que buscan analizar de forma detenida, un hecho para verificar sus partes, es decir, los elementos, factores causa y efectos del mismo, permitiendo al investigador, tener un panorama claro del objeto de estudio” (p. 56). Esto indica que, a través de la apreciación detenida del suceso a estudiar, la descripción de hechos con detenimiento y la objetividad de la investigadora, se buscó tener una visión general de la problemática existente en el colegio.

En cuanto al método, se puede indicar que el empleado en esta investigación fue el descriptivo, que según Hernández, Fernández y Baptista (2014), afirman que las investigaciones descriptivas “utilizan criterios sistemáticos que permiten poner de manifiesto la estructura o el comportamiento de los fenómenos en estudio, proporcionando de ese modo información sistemática y comparable con la de otras fuentes” (p.43), lo cual hace ver que la posible perspectiva negativa de los estudiantes ante el desarrollo gerencial del aula en situación de distanciamiento social, se comprende como un fenómeno en estudio, pues no se centra en lo ideal, es decir, en lo operacional que puede ser la interacción entre el docente y el estudiante por medio de la gerencia basada en los entornos virtuales, sino desde el punto de vista de los fallos que se presenta esta condición.

Esta investigación también es de campo, definido en el Manual de trabajos de grado, especialización, maestría y tesis doctoral de la UPEL (2016) como, “el análisis sistemático de problemas en la realidad, con el propósito bien sea de describirlos, interpretarlos, entender su naturaleza y factores constituyentes, explicar sus causas y efectos, o predecir su

ocurrencia, haciendo uso de métodos característicos de cualquiera de los paradigmas o enfoques de investigación conocidos o en desarrollo” (p. 18).

### **Diseño de Investigación**

Con el fin de lograr los objetivos de la investigación, se utilizará un diseño no experimental y longitudinal. Según Palella y Martins (2009), se tiene lo siguiente:

El diseño no experimental, es el que se realiza sin manipular en forma deliberada ninguna variable. El investigador no sustituye intencionalmente las variables independientes. Se observan los hechos tal y como se presentan en su contexto real y en un tiempo determinado o no, para luego analizarlos, por lo tanto en este diseño no se construye una situación específica sino que se observan las que existen. Las variables independientes ya han ocurrido y no pueden ser manipulados, lo que impide influir sobre ellas para modificarlas. (p. 96)

En este sentido, la investigadora del presente estudio desarrollará la investigación sin influir sobre la dinámica educativa, ni sobre los sujetos de estudio, es decir, se observan, registran y analizan todos los aspectos concernientes a la situación tal como estaba planteada en ese momento, sin ningún tipo de modificación.

Así mismo, es de tipo longitudinal puesto que el instrumento que se aplica a la muestra para la recolección de datos es desarrollado en la medida que hay interacción entre la investigadora y los estudiantes según el modelo virtual, tal como lo explica Benavides (2019): “la investigación longitudinal, se ocupa de recolectar datos de acuerdo a la disponibilidad de las personas de la cual se requiere la información. Su finalidad es la de describir las variables y analizar su incidencia e interacción sin manipularlas” (p. 227). En otras palabras, el uso del instrumento se lleva a cabo según la disponibilidad de los estudiantes que son la muestra en este caso.

Ahora bien, cuando se enfatiza en el diseño de la investigación, se centra en la manera de cómo se va a desarrollar la misma en función a lo que se quiere lograr, una propuesta o una alternativa práctica de solución, para lo cual se puede indicar que el presente estudio se orienta hacia el proyecto factible, que según el Manual de Trabajo de Grado de Especialización y Maestría y Tesis Doctorales (2016), lo define como:

La investigación elaboración y desarrollo de una propuesta de un modelo operativo viable para solucionar problemas, requerimientos y necesidades de organizaciones o grupos sociales, puede referirse a formulaciones políticas, programadas, tecnológicas, métodos o procesos. El proyecto debe tener apoyo de tipo documental, de campo o de diseño que incluya ambas modalidades. (p. 9)

En concordancia al o anterior, se tiene que, para desarrollar esta investigación, es preciso realizar una orientación metodológica que brinde un apoyo en cuanto a la descripción de la investigación realizada, pues ello delimitará la misma en cuanto a lo que se quiere lograr y el camino para hacerlo. Ahora bien, con respecto a la factibilidad de la investigación se puede indicar que la misma, dentro de los parámetros de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador se divide en tres fases claramente identificadas: fase diagnóstica, de factibilidad y la fase de diseño, aspectos que se desenvuelven a continuación.

En este sentido, se tiene primeramente la fase descriptiva, en esta fase, se toman en cuenta todos los elementos existentes para la adquisición de la información, es decir, se comprende la población afectada por la situación – problema, así como también la manera de adquirir la información y el procesamiento de la misma. Por ello, para el Instituto de Mejoramiento Profesional del Magisterio (2007), esta etapa consiste en: “caracterizar un fenómeno o situación concreta indicando sus rasgos más peculiares o diferenciados precisando las condiciones existentes en este momento” (p.

46), lo cual aborda a continuación una serie de aspectos de vital importancia para la investigación.

### **Población y Muestra**

Para Hernández, Fernández y Baptista (2006) la población es el “conjunto de todos los casos que concuerdan con determinadas especificaciones”. (p. 239). De acuerdo a lo expresado por los citados autores, la población está referida al grupo de sujetos con características semejantes y que son coautores de la problemática planteada. La población para los fines del presente estudio está representada en tres grupos, uno de estos son los mil cuatrocientos cuarenta (1440) estudiantes que cursan estudios formales en el Colegio Salesiano Bicentenario, como segundo término los cuarenta (40) docentes que imparten las cátedras, relacionados con la investigación que se aspira desarrollar, y un tercer término los representantes vinculados a la muestra intencional que forman parte fundamental del proceso educativo; según datos suministrados al investigador por el departamento respectivo dentro de la institución educativa, Colegio Bicentenario Cúcuta, ubicado en la ciudad de Cúcuta en el Departamento de Norte de Santander.

Por otra parte, la muestra es definida por Arias (2006), como un “subconjunto representativo y finito que se extrae de la población accesible.”(p. 83). En este sentido, el criterio que permite la selección de la muestra no probabilística de muestreo intencional, en el cual según Hurtado (2012) la muestra se escoge “en términos de criterios teóricos, las cuales sugieren que determinadas unidades son las más convenientes para acceder a la información requerida” (p. 154). En este caso, la investigadora decide trabajar con el grado cuarto de primaria, puesto que dispone de la oportunidad y medios para la recolección de los datos y otras actividades de investigación, dicha muestra intensiva puede proporcionar información

abundante que se considera de naturaleza equivalente en todas las unidades de estudio, lo cual se constituye en treinta nueve (39) estudiantes. De la misma manera, siguiendo los criterios de selección de la muestra para el siguiente subconjunto representado por los docentes, se tiene una muestra intencional de seis docentes de primaria y seis representantes directos del cuarto grado de la referida institución educativa.

### **Técnicas e instrumentos para la Recolección de Datos**

Otro importante aspecto a indicar en la investigación está relacionado a las técnicas de recolección de información que se desarrollan a lo largo de todo el proceso de investigación, en función del problema y las interrogantes planteadas, así como los objetivos que se han definido. Para Tamayo (2000) las técnicas de recolección de datos son procedimientos y condiciones de obtener la información y los instrumentos, los medios materiales que se emplean para recabar y almacenar información. En este sentido, Martínez (1996) hace énfasis en que: “no podemos precisar los instrumentos y procedimientos, sin saber antes cual es el fenómeno específico que se va a estudiar” (p.130). Al respecto, indica que en el análisis de fuentes documentales, se utilizan las técnicas de observación documental, resumen analítico y análisis crítico interpretativo del investigador. Estas técnicas se utilizarán para obtener información teórica y datos referentes a la gestión docente de aula en el Colegio Salesiano Bicentenario, en los tiempos actuales de pandemia por SARSV-COV2 COVID-19, así como la evaluación de los datos obtenidos en la encuesta que se ha de realizar y a otros datos de relevancia significativa a la presente investigación.

En la recolección de los datos se emplearon las fuentes primarias y secundarias, y por los datos cuantitativos se observó la necesidad de utilizar medios de recolección y procesamiento de datos de diferente naturaleza, como la encuesta, con el fin de estudiar en profundidad la naturaleza del

objeto de estudio, es una técnica que se utiliza para la recolección de datos primarios y de esta manera obtener la información necesaria para dar cumplimiento a los objetivos planteados. Es por esto que al consultar a Sierra Bravo (1998) opina que, la encuesta consiste igualmente en la obtención de datos de interés sociológico mediante la interrogación a los miembros de la sociedad, es el procedimiento sociológico de investigación más importante y el más empleado ésta se esboza inicialmente dentro de este proyecto.

Siendo operativa bajo el instrumento a aplicar, el cual según Palella (2006) es como “un instrumento de investigación que forma parte de la técnica de la encuesta. Es fácil de usar, popular y con resultados directos. El cuestionario, tanto en su forma como en su contenido, debe ser sencillo de contestar”. (p.119), en este punto de la investigación el autor pretende que el mismo conste de preguntas abiertas, de selección múltiple y batería de respuestas, ya que para Hernández y otros (2010) no delimitan de antemano las alternativas de respuesta, aunque el número de categorías de respuesta es muy elevado; lo que podría considerarse teóricamente infinito, y puede variar de población en población.

Un factor preponderante al momento de la redacción del cuestionario lo supone el hecho de que el cuestionario debe contener las preguntas justas necesarias para realizar el trabajo. En la obra el cuestionario y escalas de actitudes el profesor Murillo (2008) de la Universidad Autónoma de Madrid, indica que existe una tendencia a formular excesivas cuestiones que, posteriormente, no son utilizadas. Así mismo opina que deben entrar en él, sólo preguntas que no pueden responderse de otro modo o, mejor dicho, aquéllas que puede conseguirse la información por otras fuentes no deberían entrar en el cuestionario. El cuestionario en opinión de García (2003) es una técnica de evaluación que puede abarcar aspectos cuantitativos y cualitativos y la característica singular radica en que para registrar la información solicitada a los mismos sujetos, ésta tiene lugar de una forma menos

profunda e impersonal, al tiempo que permite consultar a una población amplia de una manera rápida y económica.

En un primer término se tiene el instrumento identificado como cuestionario A, el cual fue aplicado a los estudiantes de cuarto de primaria del Colegio Salesiano Bicentenario, que se realiza con los aspectos indicados anteriormente y en guía del cuadro Operacionalización de las variables mediante preguntas cerradas, en la que se tienen dicotómicas, de selección múltiple, batería de preguntas, en justa medida para proporcionar cuando menos una pregunta por indicador.

Un segundo instrumento identificado como Cuestionario B que se aplicó a los docentes que imparten los talleres de diseño, dentro del que se indagan los aspectos relacionados con las estrategias de enseñanza - aprendizaje que forman parte del proceso formativo que coordinan, de manera muy específica con preguntas cerradas de selección múltiple en su mayoría, así como con preguntas cerradas dicotómicas, los elementos básicos que utilizan dentro de la planificación y evaluación.

Y un tercer instrumento identificado como Cuestionario C que se aplicó a los representantes directos, los cuales participan activamente en la educación de sus hijos, basados en un perfil de guía y apoyo, tomando en cuenta los aspectos establecidos por la variable que es investigada, bajo preguntas cerradas dicotómica de selección múltiple de componentes vinculados al proceso socioeducativo.

Debido a que el proceso de investigación se llevó a cabo dentro de una institución educativa, es preciso desarrollar actividades previas para ello, (a) se solicitará permiso al personal directivo del Colegio Bicentenario Salesiano Cúcuta, con la intención de dar a conocer el propósito de la investigación y la necesidad de recabar información de primera mano. (b) solicitud de la colaboración y apoyo al personal docente, estudiantil y representantes (c) fomento y aplicación del instrumento. (d) agradecimiento al personal

directivo, cuerpo de docentes, comunidad estudiantil y representantes por permitir el desarrollo de la investigación.

### **Validez y Confiabilidad**

Una vez elaborado el instrumento, es necesario establecer los criterios para que el mismo tenga validez y la información arrojada sea confiable, por ello, es preciso determinar ambos aspectos. Para la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (2016), el proceso de validez consiste en “la exactitud con que pueden hacerse medidas significativas y adecuadas con un instrumento en el sentido de que mida realmente el rango que pretende medir” (p. 57). En la investigación, que se realiza se lleva a cabo a través del “juicio de expertos” para lo cual se hace llegar el instrumento a un especialista en la materia. Quien establecerá los juicios, lograr un instrumento que pueda medir de forma estable la variable que es investigada, se revisó congruencia, claridad, redacción, y pertinencia de los ítems, los cuales permitirán diseñar los instrumentos definitivos.

Con respecto a la confiabilidad, la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (2016) señala que la confiabilidad puede enfocarse como “el grado de homogeneidad de los ítems del instrumento en relación con la característica que pretende medir” (p. 15). La confiabilidad del instrumento se obtiene a través de la aplicación del procesamiento estadístico Alpha de Cronbach, el cual consiste en un estadístico que mide los resultados de una prueba piloto en un rango entre 0,01 y 0,99 donde los niveles más altos son los que indican mayor confiabilidad.

Ahora bien, el Alpha de Cronbach se aplicó a una prueba piloto que según Ary, Consaca, Martínez, y Estévez (2012), consiste en “la aplicación de un instrumento modelo a sujetos que no forman parte de la muestra, pero que comparten características comunes” (p. 64), por tanto, no formará parte de la muestra seleccionada.

En tal sentido, para la confiabilidad del instrumento se aplicó una prueba piloto a un pequeño grupo de 10 personas (estudiantes, docentes y representantes), que no forman parte de la muestra, pero que tienen características semejantes a la misma. Esta actividad permitió determinar con claridad, comprensión y el tiempo empleado para responder al instrumento. La convergencia de los datos es una prueba de que el instrumento es confiable o simplemente son convincentes. Es por ello, que los mismos son útiles y deben poseer una buena estructuración que no dejen incógnitas, incongruencias o falta de compatibilidad al tema.

Para determinar la consistencia de la escala, se sometieron los resultados del grupo piloteado al proceso estadístico del Alpha de Cronbach, que según Ruíz (1998), "...es aplicable a pruebas de escalonamiento" (p.s/n), y en la medida en que los instrumentos arrojen datos concisos y posean afinidad entre sí, se puede indicar que son realmente confiables. Ahora bien, los datos obtenidos se tabularon y se sometieron a la prueba estadística Alpha de Cronbach, cuya fórmula es:

$$n/n-1(1-(\Sigma s^2/\Sigma St^2)) = 1-0$$

Donde:

**N** = Número de Ítemes del instrumento

$\Sigma S^2 y_i$  = Sumatoria de las varianzas Inter – Ítemes.

$\Sigma S^2 x_i$  = Varianza total del instrumento.

De igual forma, el procesamiento para la aplicación estadística fue el siguiente: (a) codificación de las alternativas de respuestas (b) vaciado de los datos en una matriz de doble entrada; (c) cálculo de los parámetros estadísticos con el apoyo del programa Excel. Al finalizar el proceso, el alpha de Cronbach determinó que los instrumentos diseñados tienen una confiabilidad de 0,82 puntos en una escala de 0-1, lo cual la hace medianamente confiable.

## **Técnicas de Análisis de los Datos**

Para Hurtado (2000), el análisis de los datos “es una actividad donde el investigador estructura la información obtenida, la procesa y determina los puntos álgidos o controversiales en el fenómeno de estudio” (p. 115), así que una vez que se ha aplicado el cuestionario se procede a realizar el análisis de la información, siguiendo las etapas siguientes: Se elabora una matriz de datos en donde se transcriben las respuestas dadas por las familias en cada uno de los ítems, se determinan las frecuencias simples y relativas para cada alternativa, se elaboran cuadros descriptivos para cada Dimensión, Se confrontan los resultados con las bases teóricas del estudio. Se establecen las conclusiones y recomendaciones pertinentes del estudio.

## **CAPITULO IV**

### **PRESENTACIÓN Y ANALISIS DE LOS RESULTADOS**

En el presente capítulo, se exponen los resultados obtenidos de acuerdo a la recolección de la información recabada del cuestionario aplicado a los ochenta y cuatro (84) participantes que posee la muestra (docentes, estudiantes y representantes), para poder realizar el análisis de los resultados de acuerdo a la investigación planteada, con el fin de analizar la gerencia de aula en tiempos de pandemia, en el Colegio Bicentenario Salesiano Cúcuta, Norte de Santander. Para ello, es necesario establecer una serie de indicadores que van a permitir poder sistematizar la información recolectada, para así llegar a conocer la realidad del objeto de estudio.

De acuerdo a esto, los datos obtenidos permitieron conocer la misma y lograr establecer diversas connotaciones que permiten caracterizar la presencia del objeto de estudio dentro de la realidad, es este sentido, es conveniente señalar que para lograr la obtención de la información que a continuación se presenta, se hizo necesario la aplicación de un instrumento de recolección de datos, que en este caso fue un cuestionario con una Escala de Likert con las siguientes opciones de respuesta:

(Ta) Totalmente de Acuerdo, (Da) De Acuerdo, (I) Indiferente, (Ed) En Desacuerdo, (Td) Totalmente en Desacuerdo; donde se presenta la siguiente codificación lineal de Likert:

<b>Escala</b>	
<b>Opciones de respuesta</b>	<b>Valor para la investigación</b>
Totalmente de Acuerdo	1
De Acuerdo	2
Indiferente	3
En Desacuerdo	4
Totalmente en Desacuerdo	5

A partir de allí, se puede indicar que se emplea un (01) solo criterio para todos los indicadores, donde el promedio de los porcentajes dictará el orden de los resultados y luego de los valores escalares determinarán la favorabilidad, por ejemplo, si un indicador arrojó un porcentaje y un valor promedio mayor en la opción de respuesta “totalmente en desacuerdo” (TD), será este quien dé la pauta para analizar la situación con respecto al fenómeno de estudio. De acuerdo a esto, se obtuvieron los siguientes resultados:

### ***Dimensión: Planes de Trabajo***

Para esta primera dimensión, se buscó identificar en la muestra, cómo es la gerencia de aula en tiempos de pandemia, dando una visión de la dinámica existente en el centro educativo, objeto de estudio. Para ello, se emplearon cuatro indicadores: planificación, organización, control y evaluación, los cuales arrojaron la siguiente información:

## Cuadro2

**Dimensión:** Planes de Trabajo.

**Indicadores:** planificación, organización, control y evaluación.

INDICADORES	Nº	ÍTEMS	Opciones de respuesta									
			Ta		Da		I		Ed		Td	
			Fs	%	Fs	%	Fs	%	Fs	%	Fs	%
Planificación	1	Los planes y proyectos utilizados para el desarrollo de las clases, se ajustan a las condiciones actuales en el tiempo de pandemia.	23	27,4	13	15,4	0	0	10	12	38	45,2
	2	Las estrategias utilizadas para la planificación en los actuales momentos, cubre las necesidades fundamentales en el proceso de aprendizaje escolar	21	25	11	13,1	0	0	16	19	36	42,9
<b>Promedio indicador</b>			<b>26,2%</b>		<b>14,2%</b>		<b>0</b>		<b>15,5%</b>		<b>44,1%</b>	
Organización	3	Se organiza el trabajo escolar considerando el acceso a la tecnología por parte de la colectividad.	12	14,3	11	13,1	0	0	27	32,1	34	40,5
	4	En la organización de contenidos se toma en cuenta el uso de estrategias que van en función de las necesidades individuales y colectivas de los participantes.	13	15,5	16	19	1	1,2	22	26,2	32	38,1
<b>Promedio indicador</b>			<b>14,9%</b>		<b>16,1%</b>		<b>0,6%</b>		<b>29,2%</b>		<b>39,2%</b>	
Control	5	El control educativo interno delimita las acciones planificadas en los proyectos de aula	9	10,7	10	12	0	0	17	20,2	48	57,1
	6	El control en el desarrollo de las clases online responde a las necesidades colectivas.	15	17,8	12	14,3	2	2,4	15	17,8	40	47,7
<b>Promedio indicador</b>			<b>14,2%</b>		<b>13,2%</b>		<b>1,2%</b>		<b>19</b>		<b>52,4%</b>	
Evaluación	7	Los registros de seguimientos de evaluación del proceso formativo mejoran la supervisión de las estrategias aplicadas en función de los logros obtenidos.	19	22,6	11	13,1	8	9,5	16	19	30	35,8
	8	La evaluación cooperativa (estudiante – docente-familia), se convierte actualmente en la mejor forma de reorientar el aprendizaje.	23	27,4	16	19	8	9,5	18	21,5	19	22,6
<b>Promedio indicador</b>			<b>25%</b>		<b>16,1%</b>		<b>9,5%</b>		<b>20,2%</b>		<b>29,2%</b>	
<b>Promedio de dimensión</b>			<b>20,1%</b>		<b>14,9%</b>		<b>2,8%</b>		<b>21%</b>		<b>41,2%</b>	

Como puede verse, en el anterior cuadro, se hallan los resultados obtenidos de la aplicación del cuestionario a la muestra seleccionada y por tanto, se tiene en amplitud la dimensión “Planes de Trabajo” en donde cada indicador expone el punto de vista de las personas que están en contacto con el fenómeno de estudio. Por eso, se tiene que en el indicador “planificación”, en promedio el 44,1% de la muestra manifiesta que está en total desacuerdo cuando le plantean si los planes y proyectos utilizados para el desarrollo de las clases, se ajustan a las condiciones actuales en el tiempo de pandemia o si las estrategias utilizadas para la planificación en los actuales momentos, cubre las necesidades fundamentales en el proceso de aprendizaje escolar. El 26,2% de la muestra manifestó estar totalmente de acuerdo con lo planteado, el 15,5% en desacuerdo y el restante 14,2% señaló estar de acuerdo.

En cuanto al indicador “organización”, se tiene que el 39,2% de los encuestados afirma estar en total desacuerdo cuando le plantear que si considera que se organiza el trabajo escolar considerando el acceso a la tecnología por parte de la colectividad y que en la organización de contenidos se toma en cuenta el uso de estrategias que van en función de las necesidades individuales y colectivas de los participantes. El 29,2% señala que está en desacuerdo con los planteamientos hechos, lo cual muestra que la tendencia es favorable para la presente investigación. El 16,1% señalan estar de acuerdo, el 14,9% indican estar en total acuerdo y el restante 0,6% se mostró indeciso al momento de hacer una tendencia.

Con respecto al indicador “Control”, la mayoría de los encuestados, es decir, el 52,4% considera en total desacuerdo que el control educativo interno delimita las acciones planificadas en los proyectos de aula y que dicho control en el desarrollo de las clases online responde a las necesidades colectivas. El 19% afirma estar de acuerdo a lo postulado, lo cual deja ver que la tendencia beneficia en gran manera a la presente

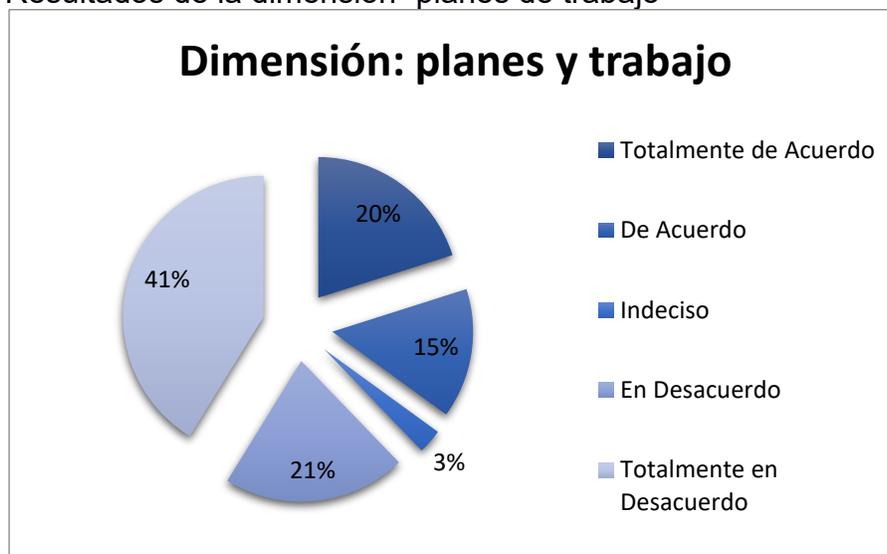
investigación. Con una gran brecha de diferencia, el 14,2% señala estar en total acuerdo con lo planteado y el 13,2% seleccionó la opción “de acuerdo” como la más apropiada según su punto de vista. El 1,2% de los encuestados se mostraron indecisos.

En cuanto al cuarto indicador “evaluación”, en donde se planteó que si consideraba que los registros de seguimientos de evaluación del proceso formativo mejoran la supervisión de las estrategias aplicadas en función de los logros obtenidos o que si la evaluación cooperativa (estudiante – docente - familia), se convierte actualmente en la mejor forma de reorientar el aprendizaje, su pudo ver que la tendencia fue ligeramente mayor para la opción “totalmente en desacuerdo” con un 29,2%, seguida de la opción “totalmente de acuerdo” con un 25%. Por su parte, la opción “en desacuerdo” obtuvo un 20,2% y la opción “de acuerdo” un 16,1%. El restante 6,5% fueron indecisos frente al planteamiento hecho.

Ahora bien, para tener un panorama general, se presenta a continuación una gráfica que muestra los resultados de la dimensión, de forma gráfica:

**Gráfico 1**

Resultados de la dimensión “planes de trabajo”



Autora: Acuña, 2021.

De forma general, el gráfico anterior muestra que el 41,2% de la muestra se inclinó a que está en total desacuerdo con la gerencia de aula en tiempos de pandemia, lo cual no es una mayoría absoluta, pero si da una tendencia negativa entorno a la forma ideal de desarrollar las actividades gerenciales en el aula. Chiavenato (2006), señala que “la gerencia se refiere a las organizaciones que efectúan actividades de planificación, organización, dirección y control, a objeto de utilizar sus recursos humanos, físicos y financieros con la finalidad de alcanzar objetivos, comúnmente relacionados con beneficios económicos” (p. 146), por cuanto este es un aspecto importante a evaluar, pues lo situacional no ha permitido abarcar una gerencia que esté a la altura de la situación pandémica actual.

### ***Dimensión: componentes comunicacionales***

Para esta segunda dimensión, se buscó caracterizar los elementos de la función gerencial en tiempos de pandemia, y para ello, se emplearon tres indicadores: dinámica institucional, enseñanza-aprendizaje y distanciamiento social, los cuales arrojaron la siguiente información:

#### **Cuadro 3**

**Dimensión:** componentes comunicacionales

**Indicadores:** dinámica institucional, enseñanza-aprendizaje y distanciamiento social

INDICADORES	Nº	ÍTEMS	Opciones de respuesta									
			Ta		Da		I		Ed		Td	
			Fs	%	Fs	%	Fs	%	Fs	%	Fs	%
Dinámica institucional	9	El Proyecto Institucional garantiza el desarrollo de los procesos académicos en tiempos de pandemia.	31	36,9	29	34,5	8	9,5	11	13,1	5	6
	10	A nivel institucional se busca dinamizar la relación socioeducativa actual.	23	27,4	21	25	6	7,1	17	20,2	17	20,2
<b>Promedio indicador</b>			<b>32,2%</b>		<b>29,8%</b>		<b>8,3%</b>		<b>16,6%</b>		<b>13,1%</b>	

**Cuadro 3(cont)**

INDICADORES	Nº	ÍTEMS	Opciones de respuesta									
			Ta		Da		I		Ed		Td	
			Fs	%	Fs	%	Fs	%	Fs	%	Fs	%
Enseñanza-aprendizaje	11	En los actuales momentos de educación a distancia se da continuidad a la socialización de los contenidos de aprendizaje con los estudiantes.	7	8,3	9	10,7	0	0	17	20,2	51	60,8
	12	En la actualidad se manejan las condiciones correctas para el acceso a medios de comunicación que permitan la ejecución de las clases virtuales.	6	7,1	11	13,1	0	0	21	25	46	54,8
<b>Promedio indicador</b>			<b>7,7%</b>		<b>11,9%</b>		<b>0</b>		<b>22,6%</b>		<b>57,8%</b>	
Distanciamiento social	13	La modalidad de enseñanza virtual ha delimitado positivamente la interacción entre el docente y los estudiantes acorde a necesidad de distanciamiento social	6	7,1	10	12	1	1,2	32	38,1	35	41,6
	14	El distanciamiento social ha involucrado positivamente a las familias en la educación de sus hijos.	8	9,5	16	19	0	0	18	21,5	42	50
<b>Promedio indicador</b>			<b>8,3%</b>		<b>15,5%</b>		<b>0,6%</b>		<b>29,8%</b>		<b>45,8%</b>	
<b>Promedio de dimensión</b>			<b>16%</b>		<b>19%</b>		<b>3%</b>		<b>23%</b>		<b>39%</b>	

En el anterior cuadro, se reflejan los resultados obtenidos de la aplicación de la encuesta concerniente la dimensión “componentes comunicacionales”, en cuyo primer indicador “dinámica institucional” se tiene que el 32,2% de los encuestados manifiesta estar en totalmente de acuerdo en que el Proyecto Institucional garantiza el desarrollo de los procesos académicos en tiempos de pandemia y que a nivel institucional se busca dinamizar la relación socioeducativa actual. De igual manera el 29,8% de la muestra señala estar de acuerdo con lo planteado, lo cual es desfavorable para la presente investigación, pues idealiza y muestra que no hay una situación problemática en este indicador. Un 16,6% de la muestra señala estar en desacuerdo, un 13,1% en total desacuerdo y el restante 8,3% se mostró indeciso.

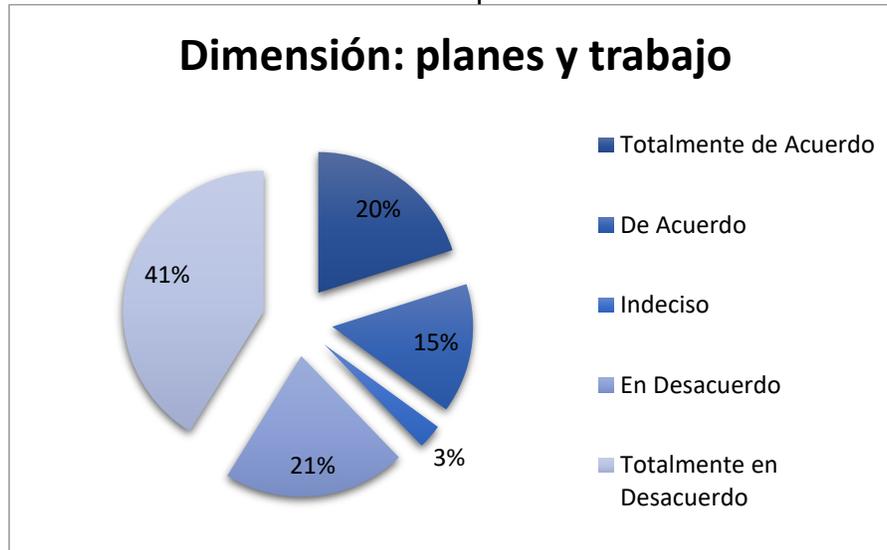
En cuanto al indicador “enseñanza – aprendizaje”, se tiene que el 57,8% de la muestra, es decir, la mayoría absoluta, señala estar en “total desacuerdo” con que en los actuales momentos de educación a distancia se da continuidad a la socialización de los contenidos de aprendizaje con los estudiantes y que en la actualidad se manejan las condiciones correctas para el acceso a medios de comunicación que permitan la ejecución de las clases virtuales. Un 22,6% de la muestra indica estar “en desacuerdo”, lo cual es positivo para la investigación en curso, pues demuestra una situación problemática hallada en la población. Un 11,6% señala estar de acuerdo con lo planteado, y el restante 7,7% afirma estar totalmente de acuerdo con lo planteado.

Con respecto al planteamiento hecho en el indicador “distanciamiento social” en donde se señaló que si consideraban la modalidad de enseñanza virtual ha delimitado positivamente la interacción entre el docente y los estudiantes acorde a necesidad de distanciamiento social y que el distanciamiento social ha involucrado positivamente a las familias en la educación de sus hijos; se pudo apreciar que el 45,8% de los encuestados señaló la opción “totalmente en desacuerdo” como la más apropiada, respaldado por el 29,8% quienes señalaron estar en desacuerdo, por cuanto la tendencia es beneficiosa para la presente investigación, debido a que demuestra una problemática vigente. El 15,5% señala estar de acuerdo a lo planteado, el 8,3% señala estar totalmente de acuerdo a lo planteado y el restante 0,6% mostró estar indeciso ante lo planteado.

Todos estos indicadores, conllevan a apreciar todo de manera global, por cuanto a continuación se presenta una gráfica que muestra los resultados de la dimensión:

## Gráfico 2

Resultados de la dimensión “componentes comunicativos”



Autora: Acuña, 2021.

De manera general, se puede indicar que el 39% de la muestra afirma que los elementos de la función gerencial presentes en tiempos de pandemia son apreciados con tendencia negativa, es decir, no son bien vistos. En este sentido, se tiene que la educación en tiempos de pandemia, no presenta un balance positivo a nivel de interacción y comunicación entre los actores educativos y que hay elementos fluctuantes o empíricos que puede no ser lo más correctos en situaciones de aprendizaje no presenciales.

### ***Dimensión: Estrategias Gerenciales Educativas***

En cuanto a la tercera dimensión, se buscó Determinar las estrategias gerenciales de aula en tiempos de pandemia, en el Colegio Bicentenario Salesiano Cúcuta, Norte de Santander y por tal motivo, se emplearon tres indicadores: instrucción, orientación y capacitación, los cuales arrojaron la siguiente información:

#### Cuadro 4

**Dimensión:** Estrategias Gerenciales Educativas

**Indicadores:** instrucción, orientación y capacitación

INDICADORES	Nº	ÍTEMS	Opciones de respuesta									
			Ta		Da		I		Ed		Td	
			Fs	%	Fs	%	Fs	%	Fs	%	Fs	%
Instrucción	15	Los medios de comunicación virtuales representan el contexto adecuado para llevar a cabo la instrucción pedagógica de manera exitosa.	6	7,1	9	10,7	15	17,8	36	42,9	18	21,5
Instrucción	16	Se instruye con estrategias y actividades que toman en cuenta al niño como centro del saber, al maestro como mediador y a la familia en la integración con la realidad social.	7	8,3	6	7,1	3	3,6	38	45,2	30	35,8
<b>Promedio indicador</b>			<b>7,7%</b>		<b>8,9%</b>		<b>10,7%</b>		<b>44,1%</b>		<b>28,6%</b>	
Orientación	17	Las indicaciones curriculares que se manejan a nivel institucional son pertinentes con el desarrollo de la planificación.	12	14,3	11	13,1	0	0	27	32,1	34	40,5
	18	La planificación de las clases virtuales se orienta en función de nuevo paradigma y metodología de enseñanza.	13	15,5	16	19	1	1,2	22	26,2	32	38,1
<b>Promedio indicador</b>			<b>14,9%</b>		<b>16,1%</b>		<b>0,6%</b>		<b>29,2%</b>		<b>39,2%</b>	
Capacitación	19	La capacitación de los docentes es la correcta para afrontar la modalidad de enseñanza virtual	7	8,3	9	10,7	0	0	17	20,2	51	60,8
	20	La institución promueve capacitaciones idóneas para el manejo de situaciones pandémicas.	6	7,1	11	13,1	0	0	21	25	46	54,8
<b>Promedio indicador</b>			<b>7,7%</b>		<b>11,9%</b>		<b>0</b>		<b>22,6%</b>		<b>57,8%</b>	
<b>Promedio de dimensión</b>			<b>10,1%</b>		<b>12,3%</b>		<b>3,8%</b>		<b>32%%</b>		<b>41,8%</b>	

Como puede apreciarse, en el anterior cuadro se tiene los resultados concernientes a la dimensión “Estrategias Gerenciales Educativas”, en cuyo indicador “instrucción”, se obtuvieron resultados en donde el 44,1% de la muestra señala estar en “desacuerdo”, con los planteamientos hechos en

donde proponía que los medios de comunicación virtuales representan el contexto adecuado para llevar a cabo la instrucción pedagógica de manera exitosa y que se instruye con estrategias y actividades que toman en cuenta al niño como centro del saber, al maestro como mediador y a la familia en la integración con la realidad social. El 28,6% señalan estar en “total desacuerdo”, mientras el 10,7% indica estar indecisos. Un 8,9% señala estar de acuerdo a lo planteado y el 7,7% restante afirma estar en total acuerdo con los planteamientos hechos.

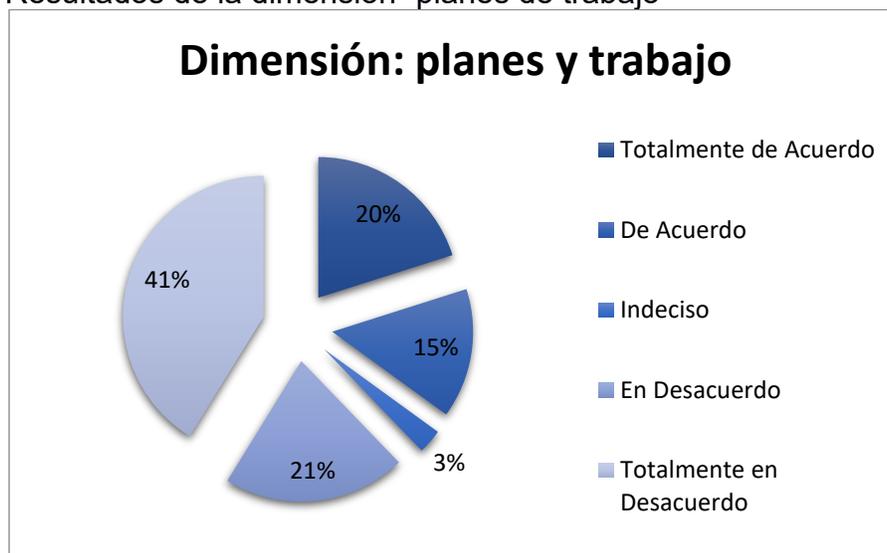
Con respecto al indicador “orientación”, se tiene que el 39,2% de los encuestados, afirma estar “totalmente en desacuerdo” con que las indicaciones curriculares que se manejan a nivel institucional son pertinentes con el desarrollo de la planificación y que dicha planificación de las clases virtuales, se orienta en función de nuevo paradigma y metodología de enseñanza. El 29,2% de la muestra señala estar en desacuerdo, por cuanto estos resultados son beneficiosos para la presente investigación, pues denotan un problema existente en el área. El 16,1% se orientó hacia la opción “de acuerdo”, el 14,9% marcó la opción “totalmente de acuerdo” y el restante 0,6% se fue por la opción de “indeciso”.

En cuanto al último indicador “capacitación” se puede apreciar que la mayoría de la muestra (el 57,8%), señaló estar en “total desacuerdo” a los planteamientos de que la capacitación de los docentes es la correcta para afrontar la modalidad de enseñanza virtual y además de que la institución promueve capacitaciones idóneas para el manejo de situaciones pandémicas. De igual manera el 22,6% de la muestra seleccionó la opción “de acuerdo”, lo cual demuestra que hay una situación problemática que debe ser atendida. El 11,9% se la muestra señaló estar “de acuerdo”, y el restante 7,7% “totalmente de acuerdo”.

Ahora bien, para tener un panorama general, se presenta a continuación una gráfica que muestra los resultados de la dimensión, de forma general:

### Gráfico 3

Resultados de la dimensión “planes de trabajo”



Autora: Acuña, 2021.

De forma general, la anterior gráfica muestra que el 41,8% afirman estar totalmente en desacuerdo con los postulados presentados y es que no ven de buena manera, las estrategias gerenciales educativas desarrolladas en la actualidad, aspecto que debe incidir notoriamente en la consideración de una propuesta centrada en el fenómeno de estudio. En este sentido, desde el punto de vista didáctico, el papel del docente como gerente de aula es el de identificar los conceptos básicos de una disciplina dada, organizarlos y jerarquizarlos para que desempeñen su papel de organizadores avanzados.

## **CAPÍTULO V**

### **LA PROPUESTA**

#### **Estrategias para desarrollar una gerencia de aula en tiempos de pandemia**

La educación actual, se caracteriza por ser cambiante, dinámica y de interacción social constante, razón por la cual, se hace necesario que el docente emplee nuevas formas de abordar el conocimiento de sus estudiantes, lo que incluye, sin duda alguna la interacción con la tecnología actual y las innovaciones que pueden enriquecer el proceso de aprendizaje, en términos de aprehensión, interacción, construcción de conocimientos y sobre todo de valoración de los espacios en los cuales, un estudiante tiene constante interacción, es decir, la realidad del educando y más aún en situaciones como la pandémica actual.

Ante esta inminente tendencia de cambio que atraviesan las instituciones educativas, surge la necesidad de entablar estrategias que ayuden a que la integración se suscite de manera fluida y donde todos los actores educativos puedan converger de forma correcta, pero bajo la premisa del conocimiento pleno del docente, de todas las nuevas tecnologías emergentes que puedan servir de base para un aprendizaje centrado en la educación participativa y con carácter social. Por ello, se presenta a continuación un plan que contiene estrategias para manejar la gerencia del aula con el fin de lograr capacitación dinámica que le permita desarrollar al docente gerente, entornos virtuales de aprendizaje por medio de recursos alternativos.

## **Justificación**

Los planes de capacitación estratégicos siempre han sido un mecanismo que dinamiza el proceso de aprendizaje de muchas formas, pues prevé las acciones a tomar por el docente, de tal manera que el uso y diversidad de las mismas tienen asidero en los planteamientos curriculares que se emana de las políticas de Estado en términos educativos. Por ello, se justifica la elaboración de las mismas como una herramienta que mejora la praxis docente, a tal punto que contribuye radicalmente en el logro de metas y finalidades que tiene la educación actual, más aún en los planteamientos donde el abordaje práctico de los conocimientos manejados es indispensable para el logro del perfil estudiantil deseado y en concordancia con las exigencias sociales actuales.

Es así, como el desarrollo de estrategias dirigidas a los docentes enfocado a mejorar su gerencia, se justifica porque el ritmo de cambio social, los avances tecnológicos y la dinámica social, exigen a las instituciones educativas, cambios notables en su práctica y manera de ver el aprendizaje, y es que el docente como actor que orienta el proceso formativo, debe estar al tanto de esta realidad y por ende las estrategias a emplear deben guardar afinidad con innovaciones que aunque proceden de otros fines y espacios de aplicación, pueden ser empleados de manera provechosa, en el enriquecimiento de la dinámica no solo a nivel del aula, sino también institucional y comunitario, razón por la cual, estas estrategias abordan en complejidad, dichos espacios.

## **Objetivos**

### ***General***

Ofrecer un plan de acción estratégico dirigido al personal docente para mejorar su gerencia de aula.

## Específicos

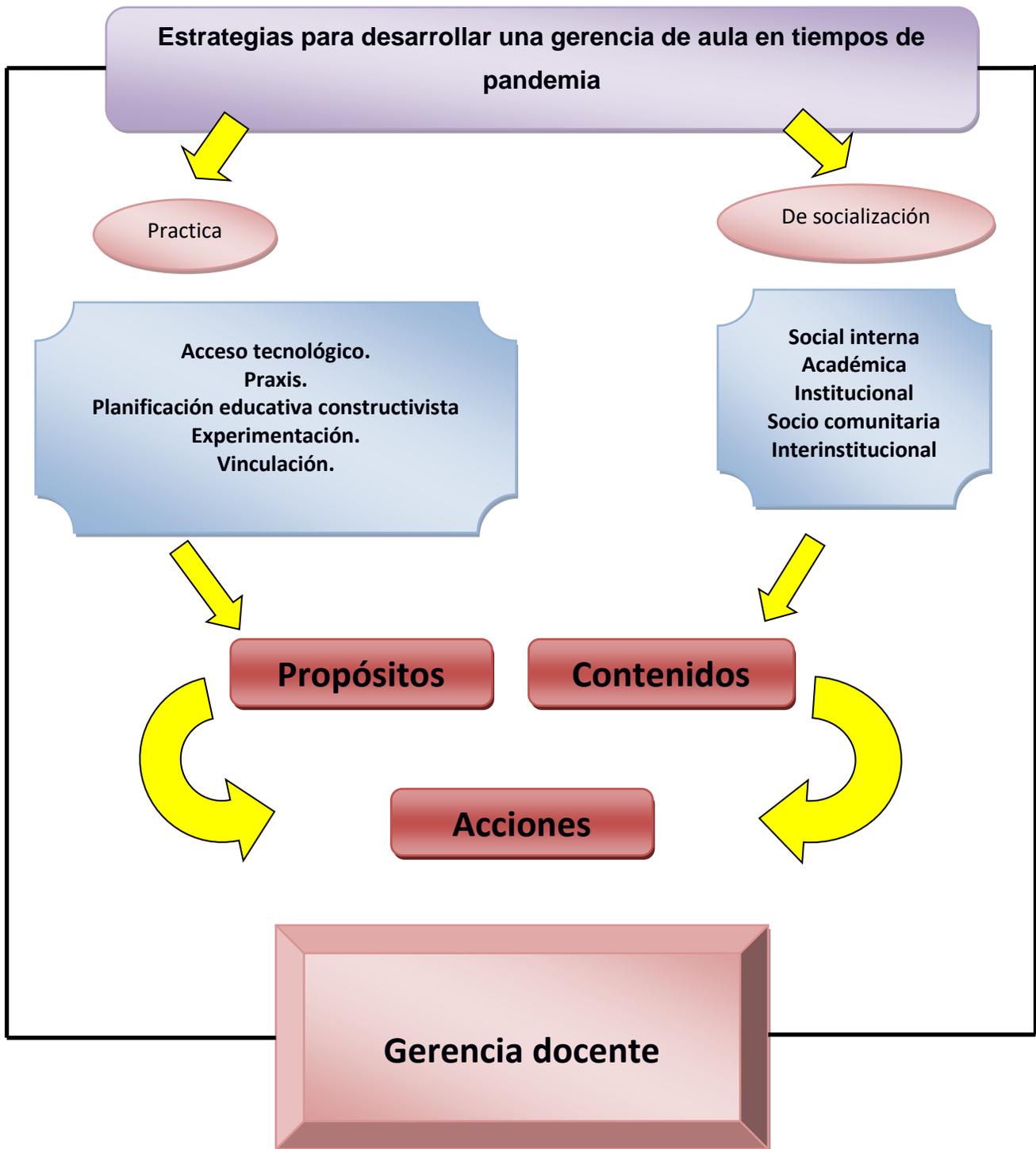
1. Integrar a los docentes en actividades comunes de capacitación.
2. Presentar herramientas prácticas que se puedan aplicar para el mejor manejo de la gerencia educativa en el aula.
3. Mejorar el proceso de integración de los actores educativos docente – estudiantes - representantes)
4. Establecer el uso de herramientas como aspecto propio dentro de los planes educativos a nivel interno.
5. Promover estrategias valorativas de integración tecnológica, dirigidas a los docentes.

## FODA

	Fortalezas	Debilidades
	1. Espacio físico adecuado para la enseñanza  2. áreas verdes disponibles 3. La Escuela es bolivariana 4. Existe una apertura positiva hacia la comunidad por parte de la escuela 5. Programa alimentario 6. Docentes especialistas 7. Existencia de una biblioteca 8. Cancha deportiva 9. Personal docente capacitado 10. Comisiones de trabajo	1. Carencia de un sistema industrial de purificación del agua potable  2. Cerca perimetral en mal estado 3. Falta de organización Comunitaria 4. Falta de apoyo especializado en redes sociales y educación virtual. 5. Ausencia del techado de la cancha 6. Poca dotación de textos para los estudiantes 7. Ausencia de medios de comunicación (Internet, audiovisuales y televisión) 8. La falta de pertenencia de los representantes hacía la escuela 9. Deficiencias en el aprendizaje de áreas lógico – matemáticas.
<b>Oportunidades</b>		

<p>1. Contamos con la cercanía de las demás Instituciones</p> <p>2. Buen acceso a la Institución</p> <p>3. Presencia de la Educación para el Trabajo a través de `proyectos locales.</p> <p>4. Mobiliario (muebles, inmuebles adecuados)</p> <p>6. Existencia de espacio físico</p> <p>7. Instituciones gubernamentales (alcaldía)</p>		
<p style="text-align: center;"><b>Amenazas</b></p>		
<p>1. Falta de apoyo económico por las Instituciones competentes</p> <p>2. Permanente estado de inseguridad en los alrededores de la escuela</p> <p>3. poco control en el manejo de situaciones pandémicas y no planificadas.</p> <p>4. Desinterés de los padres, madres y representantes hacía el proceso de aprendizaje y enseñanza de sus hijos.</p>		

## ESTRUCTURA DE LA PROPUESTA

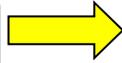


## ESTRATEGIAS PRÁCTICAS

### Propósitos

### Contenidos

#### ACCESO TECNOLÓGICO



Restringir en el docente la visión errónea sobre el acceso "limitado" a las innovaciones tecnológicas. Él es gerente con visión.

Uso de tecnologías en los colegios. importancia de transformar el centro educativo, aprendizaje tecnológico.

#### PRAXIS



Cumplir en aprender de forma práctica, con el uso de tecnologías innovadoras actuales. El gerente orienta no da órdenes.

Dicotomía teoría – práctica, interacción como mecanismo de aprendizaje, la práctica como complemento teórico.

#### Planificación educativa



Emplear diversas formas de manejar los contenidos en clase, para lo cual el docente acuda a las innovaciones tecnológicas como herramientas útiles. El gerente busca alternativas.

Uso real de tecnologías educativas que sirven para construir experiencias diferentes.

#### Experimentación



Lograr que los diversos actores educativos, hagan uso de tecnologías educativas institucionales y emergentes para tener una hilaridad en el proceso de aprendizaje. El gerente integra, no divide.

Importancia del uso de tecnologías en la cotidianidad, capacitación de los diversos actores en áreas de innovaciones desarrolladas desde la escuela.

## ESTRATEGIAS DE SOCIALIZACIÓN

### Propósitos

### Contenidos

#### Social Interna



Socializar el docente con los estudiantes por medio de conocimientos comunes en torno a las tecnologías emergentes.

Interacción educativa, redes sociales como herramienta educativa, roles del docente, dinamismo escolar, didáctica.

#### Académica



Accionar el docente, al socializar y hacer suyo el conocimiento sobre las innovaciones en la gerencia escolar, permitiendo interactuar con otros docentes con competencia pertinente.

Currículo y gerencia, uso de innovaciones y alternativas como parte del perfil docente gerente.

#### Institucionales



Impactar la gerencia de aula inclusive también a otras instancias internas

Interacción educativa, manejo de espacios institucionales, uso de redes internas, salas de capacitación docente.

#### Socio Comunitaria



Aplicar el manejo de tecnologías e innovación educativa sea extensivo a las organizaciones sociales locales.

Integración docente – comunidad, Proyectos comunitarios informáticos – educativos.

#### Interinstitucional



Accionar la gerencia de aula de manera que se proyecte a nivel social, pues el docente también puede interactuar alternativamente con otros

Redes inter institucionales, manejo de organización social con tecnología emergente.

## **CAPÍTULO VI**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **Conclusiones**

La incorporación de formas alternativas para abordar el proceso de aprendizaje, en el ámbito del desarrollo curricular para la formación integral de los estudiantes en situaciones pandémicas, se asume desde una concepción constructivista de la educación. En este contexto, las redes sociales y las formas alternativas de interacción, como recursos para el aprendizaje, coadyuvan a potenciar los conocimientos. El docente debe asumir el uso de estrategias gerenciales, con actitud crítica y creativa; que utilicen con libertad y propiedad los diferentes contenidos educativos, sobre la base de los conocimientos previos de los estudiantes, intereses, necesidades y motivaciones; pero que además los integre y articule a las diferentes áreas del conocimiento y contextos sociales en que interactúa, además vinculando a la familia en el proceso educativo.

Por consiguiente se pudo apreciar que, a lo largo del proceso de investigación, se lograron obtener datos e información que demostraron una ahondada diferencia entre la dinámica deseada y la real, donde el docente no maneja recursos y estrategias gerenciales con eficiencia para el desarrollo de las actividades alternativas debido a la situación pandémica. Lo didáctico y dinámico no se refleja en el abordaje de los contenidos curriculares a los cuales el estudiante debe insertarse, por cuanto el docente no emplea mecanismos gerenciales para mejorar la práctica alternativa que lidera. Así

como también la generalización del contenido sin tomar en cuenta las particularidades de los estudiantes.

Por otra parte, la investigadora pudo comprobar que en la institución educativa se cuentan con los requerimientos básicos para lograr una clase más dinámica y un aprendizaje con mayor y mejor transferencia de conocimientos, pero muchos de los recursos y estrategias basadas en entornos virtuales no son empleados de forma pertinente en clase y queda fomentado hacia el docente, la aplicabilidad de los mismos de acuerdo a su capacitación y la disponibilidad de las estrategias manejadas en clase y su potencial como gerente.

Estos resultados, ponen en evidencia que se requiere en el colegio de actualización, capacitación e integración tecnológica a las actividades académicas diarias, pues se aprecia que hay poca interacción efectiva en la dinámica escolar. Para ello, hay que sobrepasar las limitantes personales que pudiesen presentarse en el colectivo escolar, y por tanto se le debe dar importancia a la formación y capacitación del docente en el uso e implementación de las nuevas tecnologías.

Con esto se espera que transiten hacia la creación y desarrollo de los contenidos educativos informatizados que necesiten para desarrollar la planificación en las aulas de clase. Por otra parte, el principal desafío que enfrenta el docente al manejar el distanciamiento social y los entornos virtuales como recurso de aprendizaje para el desarrollo integral de la educación, es promover actitudes hacia el quehacer científico con pertinencia social, la innovación y la inventiva, el desarrollo del pensamiento crítico y reflexivo, las potencialidades creativas, valores de convivencia, bien común, cooperación, corresponsabilidad social, la solidaridad, el trabajo liberador, la defensa y soberanía integral de la nación, valores, artísticos, patrios, el uso racional y sustentable de los recursos naturales, entre otros.

Por ello, y de acuerdo a los objetivos de la investigación, se tienen las siguientes conclusiones:

En cuanto al primer objetivo, “diagnosticar la función gerencial de aula en el colegio Bicentenario Salesiano Cúcuta, Norte de Santander”, se pudo ver que hay problemas, pues la gerencia no se refleja en todas las acciones que rodean la práctica y los encuestados indicaron que hay problemas en las funciones gerenciales. En cuanto al segundo objetivo, el cual consiste en “caracterizar los elementos de la función gerencial en tiempos de pandemia”, se pudo ver qué aspectos como la integración y la dinamización no son tan fluidos como se esperaba encontrar y que el distanciamiento no contribuye a abordar el proceso de aprendizaje de manera correcta, no con ello queriendo decir que la cuarentena o el distanciamiento social son innecesarios, sino que la gerencia desarrollada no aborda correctamente las diversas formas de aprendizaje que se pueden dar.

Con respecto al tercer objetivo “determinar las estrategias gerenciales de aula en tiempos de pandemia” al parecer ninguna ha hecho efectividad en los diversos actores, pues se encontraron fallas en la orientación, la instrucción y la capacitación y es que muchos consideran que los resultados y el perfil de los estudiantes no es el mismo o el deseado de acuerdo a lo estipulado en el plan nacional educativo.

### **Recomendaciones**

El uso de las tecnologías informativas puede ser de mucha ayuda en la gerencia de aula en situaciones pandémicas, pues pueden ser utilizadas como una herramienta valiosa para todos los agentes del sistema educativo. El docente como gerente puede tener una acción protagónica y relevante en el fenómeno educativo y los recursos gerenciales actúan al unísono sobre el estudiante y los demás actores y de ahí la necesidad que todo educador tiene de conocer su influencia, consecuencias e implicaciones ante determinada situación educativa, para así utilizarlos de forma óptima y eficiente, en otras palabras, saber gerenciar.

Por ello, es necesario establecer las siguientes recomendaciones:

- Concientizar al personal docente y directivo sobre la necesidad de dinamizar el aprendizaje en situaciones como la pandémica, para hacer y ello incluye socializar los resultados de la presente investigación.

- Proporcionar programas de actualización docente en estrategias basadas en el interaccionismo a distancia para el manejo de contenidos educativos. Esta propuesta ofrece la oportunidad de formación permanente y actualizada a los docentes, los cuales deben asumir su rol de multiplicadores tanto con sus estudiantes como con la comunidad educativa; es misión de éstos, despertar valores en los estudiantes que le permitan usar los recursos y medios educativos de manera constante y responsable en la adquisición de conocimientos, mejorando de esta manera la dinámica académica y afianzando la gerencia de aula.

## REFERENCIAS

- Arias, F. (2006). Metodología de la investigación. Bogotá: Siembra.
- Arias, F. (2006). El Proceso de la Investigación Científica. 4ta Edición. Caracas Venezuela: Editorial Episteme.
- Ávila, S. (2020). Aislamiento social en tiempos de pandemia y logros de aprendizaje en el aula del 5to grado nivel primario del Colegio Futura Schools de Trujillo. Página web en línea [Disponible: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/5067750677>] consulta: 2021, abril.
- Balbuena, L. (2019). La gerencia en cuestión. Narcea S.A Ediciones Madrid.
- Bernal, C. (2010), Metodología de la investigación. Administración, economía, humanidades y ciencias sociales. Universidad de La Sabana, Colombia. Prentice Hall
- Caicedo, M (2019). Cambios Educativos en la Sociedad de la Información y de la Comunicación. Documento Web en línea [Disponible: [www.scielo.com](http://www.scielo.com)] Consulta: abril, 2021.
- Cándidus (2013). Investigación Educativa. Acarigua: autor.
- Chiavenato, I. (2006). Administración. Proceso administrativo. Editorial Mc Graw Hill. España.
- Figueroa, M. (2021). Recursos Educativos TIC de Información, Colaboración y Aprendizaje. Madrid. Documento web en línea [Disponible: <http://acdc.sav.us.es/pixelbit/images/stories/p38/06.pdf>] Consulta: 2021, abril, 20.
- González, A. (2017). La influencia de la práctica docente y la gestión escolar en el desempeño académico de alumnos de educación primaria. Página web en línea [Disponible: <https://repositorio.tec.mx/handle/11285/630205>] Consulta: 2021, abril.
- González, M. y de Pelekais, C. (2017) Estrategias gerenciales en el marco de las competencias tecnológicas para el desarrollo de televisoras educativas universitarias. Telos, Revista de Estudios interdisciplinarios en ciencias sociales. Volumen 12, número 3. (Pp. 342-359).

- Gutiérrez Ochoa, S. M., & Díaz Torres, C. H. (enero-junio de 2021). La educación virtual en tiempos de pandemia. *Revista Gestión y Desarrollo Libre*, 6(11)
- Hernández, R. Fernández, C. y Baptista, P. (2011). *Metodología de la Investigación*. (4ta edición). México: McGraw Hill
- Hernández, R. Fernández C. y Baptista P. (2007), *Metodología de la Investigación*. (3ra edición). México: Mc Graw Hill
- Hurtado (2000) *Manual de Investigación*. (2da edición). México: Trillas s.a.
- Hurtado (2006) *Manual de Investigación*. (3ra edición). México: Trillas s.a.
- Manes, J. (2003). *Gestión estratégica para instituciones educativas*. Buenos Aires: Editorial Granica.
- Mejía, J. y otros (2018). Estudio de los factores de resistencia al cambio y actitud hacia el uso educativo de las TIC por parte del personal docente. Corporación Universitaria Minuto de Dios - UNIMINUTO, Regional Santander, Bucaramanga, Colombia. Página web en línea [disponible: [www.cumd.com](http://www.cumd.com)] consulta: abril, 2021.
- MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL COLOMBIANA (2021). Currículo. página Web en línea [Disponible: <https://www.mineducacion.gov.co/1621/article-79413.html>] Consulta: 2021, junio.
- Morales, P. (2015). Estrategia Gerencial dirigida a optimizar la asesoría académica en la Carrera de Educación Integral. Documento web en línea [Disponible: [Una.edu.ve](http://Una.edu.ve)] Consulta: abril, 2021.
- Pachano, N. (2013). Estrategias Gerenciales para Fortalecer el Aprendizaje Colaborativo de los Estudiantes del Programa de Posgrado Administración de la Educación Básica De La UNERMB, Sede Cabimas. [Disponible en: <http://Publicaciones.Urbe.Edu/Index.Php/Redhecs/Article/Viewarticle/2891/4670>] Consulta: abril de 2021.
- Pernalet, N., Logreira, C., & Guanipa, M. (2006). Enfoque hermenéutico del gerente educativo venezolano. *Telos: Revista de Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales*, 8(3), 439-453.
- Quero, L. (2018). Estrategias competitivas: factor clave de desarrollo. *Negotium*. Año 10, Volumen 4. (Pp. 36-49).

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR, (2006).  
Manual de trabajos de grado de especialización y maestría y tesis  
doctorales. (3ra edición) Caracas. FEDUPEL

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR, (2016).  
Manual de trabajos de grado de especialización y maestría y tesis  
doctorales. (5ta edición) Caracas: FEDUPEL

## **ANEXOS**

## Cartas de validación de Instrumento

REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR  
INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL “GERVASIO RUBIO”

### CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Quien suscribe; **Lucy Conzuelo Torres de Barón**, cédula de Identidad N°**9.468.119**, a través del presente **doy constancia que he leído el instrumento** para su respectiva validación, diseñado por la profesora María Elena Acuña, estudiante de postgrado de la Maestría Gerencia Educacional, cuyo trabajo de investigación tiene como Título “**Gerencia de Aula en Tiempos de Pandemia. Caso: Colegio Bicentenario Salesiano Cúcuta, Norte de Santander**”. Considero que los modelos presentados (instrumento para los docentes, representantes y estudiantes), **se deben hacer unos ajustes respectivos**, con el fin que reúnan los requisitos necesarios de forma y contenido para su aplicación, en consideración de lo escrito y detallado anteriormente.

Constancia que se pide en la ciudad de Rubio al día 16 del mes agosto de 2021.



---

Firma del Validador

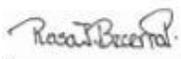
C.I. 9.8468.119

REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR  
INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL “GERVASIO RUBIO”

**CONSTANCIA DE VALIDACIÓN**

Quien suscribe Rosa Becerra, cédula de Identidad N° 9466960, a través del presente doy constancia que he validado el modelo de instrumento de investigación diseñado por la profesora María Elena Acuña, estudiante de postgrado de la Maestría Gerencia Educacional, cuyo trabajo de investigación tiene como Título “**Gestión Gerencial de Aula en Tiempos de Pandemia. Caso: Colegio Bicentenario Salesiano Cúcuta, Norte de Santander**”. Considero que los modelos presentados, reúnen los requisitos necesarios de forma y contenido para su aplicación, en consideración de lo escrito y detallado anteriormente, por lo tanto, se dan por válidos.

Constancia que se pide en la ciudad de Rubio al día 30 del mes agosto de 2021



Firma del Validador

C.I 946696

REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR  
INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL “GERVASIO RUBIO”

**CONSTANCIA DE VALIDACIÓN**

Quien suscribe; **Douglas Alexander Durán**, cédula de Identidad N°**10.096.613**, a través del presente **doy constancia que he leído el instrumento** para su respectiva validación, diseñado por la profesora María Elena Acuña, estudiante de postgrado de la Maestría Gerencia Educacional, cuyo trabajo de investigación tiene como Título “**Gerencia de Aula en Tiempos de Pandemia. Caso: Colegio Bicentenario Salesiano Cúcuta, Norte de Santander**”. Considero que los modelos presentados (instrumento para los docentes, representantes y estudiantes), **se deben hacer unos ajustes respectivos**, con el fin que reúnan los requisitos necesarios de forma y contenido para su aplicación, en consideración de lo escrito y detallado anteriormente.

Constancia que se pide en la ciudad de Rubio al día 29 del mes agosto de 2021.



---

Firma del Validador

C.I. 10.096.613

## Modelo de Instrumento Aplicado

REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR  
INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL “GERVASIO RUBIO”

### INSTRUMENTO DIRIGIDO A LOS DOCENTES DEL COLEGIO BICENTENARIO SALESIANO CÚCUTA, NORTE DE SANTANDER

**Instrucciones:** a continuación, se le presentan una serie de planteamientos, marque con una X la opción de su preferencia. Ante cualquier duda, consulte a la encuestadora.

#### Cuestionario B

N°	Planteamientos	Opciones de Respuesta				
		TA	DA	I	ED	TD
	Usted como docente considera que:					
1	Los planes y proyectos utilizados para el desarrollo de las clases, se ajustan a las condiciones actuales en el tiempo de pandemia.					
2	Las estrategias utilizadas para la planificación en los actuales momentos, cubre las necesidades fundamentales en el proceso de aprendizaje escolar					
3	Se organiza el trabajo escolar considerando el acceso a la tecnología por parte de la colectividad.					
4	En la organización de contenidos se toma en cuenta el uso de estrategias que van en función de las necesidades individuales y colectivas de los participantes.					
5	El control educativo interno delimita las acciones planificadas en los proyectos de aula					
6	El control en el desarrollo de las clases online responde a las necesidades colectivas.					
7	Los registros de seguimientos de evaluación del proceso formativo favorecen la supervisión de las estrategias aplicadas en función de los logros obtenidos.					
8	La evaluación cooperativa (estudiante-docente-familia), se convierte en los actuales momentos en la mejor forma de reorientar el aprendizaje.					
9	El Proyecto Institucional garantiza el desarrollo de los procesos académicos en tiempos de pandemia.					

10	A nivel institucional se busca dinamizar la relación socioeducativa actual.					
11	En los actuales momentos de educación a distancia se da continuidad a la socialización de los contenidos de aprendizaje con los estudiantes.					
12	En la actualidad se manejan las condiciones correctas para el acceso a medios de comunicación que permitan la ejecución de las clases virtuales.					
13	La modalidad de enseñanza virtual ha delimitado positivamente la interacción entre el docente y los estudiantes acorde a necesidad de distanciamiento social					
14	El distanciamiento social ha involucrado positivamente a las familias en la educación de sus hijos.					
15	Los medios de comunicación virtuales representan el contexto adecuado para llevar a cabo la instrucción pedagógica de manera exitosa.					
16	Se instruye con estrategias y actividades que toman en cuenta al niño como centro del saber, al maestro como mediador y a la familia en la integración con la realidad social.					
17	Las indicaciones curriculares que se manejan a nivel institucional son pertinentes con el desarrollo de la planificación.					
18	La planificación de las clases virtuales se orienta en función de nuevo paradigma y metodología de enseñanza.					
19	La capacitación de los docentes es la correcta para afrontar la modalidad de enseñanza virtual					
20	La institución promueve capacitaciones idóneas para el manejo de situaciones pandémicas.					

**Interpretación:** (TA) Totalmente de Acuerdo, (DA) De Acuerdo, (I) Indiferente, (ED) En Desacuerdo, (TD) Totalmente en Desacuerdo.

REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR  
INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL “GERVASIO RUBIO”

**INSTRUMENTO DIRIGIDO A LOS ESTUDIANTES DEL COLEGIO  
BICENTENARIO SALESIANO CÚCUTA, NORTE DE SANTANDER**

**Instrucciones:** a continuación, se le presentan una serie de planteamientos, marque con una X la opción de su preferencia. Ante cualquier duda, consulte a la encuestadora.

**Cuestionario A**

N°	Planteamientos	Opciones de Respuesta				
		TA	DA	I	ED	TD
	Usted como estudiante considera que:					
1	Los planes y proyectos utilizados en las clases, se ajustan a las condiciones actuales en el tiempo de pandemia.					
2	Las estrategias utilizadas por los docentes para la planificación en los actuales momentos, ayudan en el proceso de aprendizaje escolar					
3	Se organiza el trabajo escolar en función del acceso a la tecnología por parte de la colectividad.					
4	En la organización de contenidos escolares se toman en cuenta estrategias que van en función de los estudiantes.					
5	El control educativo delimita las acciones planificadas en los proyectos de aula					
6	El control de las clases online responde a las necesidades reales de los estudiantes					
7	Los registros de seguimientos de evaluación favorecen la supervisión de las estrategias aplicadas en función de los logros obtenidos.					
8	La evaluación cooperativa (estudiante-docente-familia), se convierte en los actuales momentos en la mejor forma de aprender					
9	El Proyecto Institucional garantiza el desarrollo de la educación en tiempos de pandemia.					
10	A nivel institucional se busca dinamizar la relación socioeducativa actual.					
11	En los actuales momentos de educación a distancia da continuidad a la socialización de los contenidos de aprendizaje con los estudiantes.					
12	En la actualidad se manejan las condiciones correctas para el acceso a medios de comunicación que permitan la					

	ejecución de las clases virtuales.					
13	La modalidad de enseñanza virtual es positiva para la interacción entre el docente y los estudiantes acorde al distanciamiento social					
14	El distanciamiento social ha involucrado positivamente a las familias en la educación					
15	Los medios de comunicación virtuales representan el contexto adecuado para llevar a cabo la instrucción pedagógica de manera exitosa.					
16	Se instruye con estrategias y actividades que toman en cuenta a los estudiantes como centro del saber, al docente como mediador y a la familia en la integración con la realidad social.					
17	Las indicaciones curriculares que se manejan a nivel institucional son pertinentes con el desarrollo de la planificación.					
18	La planificación de las clases virtuales se orienta en función de nuevas formas de aprender					
19	La capacitación de los docentes es la correcta para la enseñanza virtual					
20	La institución promueve capacitaciones idóneas para el manejo de situaciones pandémicas.					

**Interpretación:** (TA) Totalmente de Acuerdo, (DA) De Acuerdo, (I) Indiferente, (ED) En Desacuerdo, (TD) Totalmente en Desacuerdo.

REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR  
INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL “GERVASIO RUBIO”

**INSTRUMENTO DIRIGIDO A LOS REPRESENTANTES DEL COLEGIO  
BICENTENARIO SALESIANO CÚCUTA, NORTE DE SANTANDER**

**Instrucciones:** a continuación, se le presentan una serie de planteamientos, marque con una X la opción de su preferencia. Ante cualquier duda, consulte a la encuestadora.

**Cuestionario C**

N°	Planteamientos	Opciones de Respuesta				
		TA	DA	I	ED	TD
	Usted como representante considera que:					
1	Los planes y proyectos utilizados en las clases, se ajustan a las condiciones actuales en el tiempo de pandemia.					
2	Las estrategias utilizadas por los docentes para la planificación en los actuales momentos, ayudan en el proceso de aprendizaje escolar					
3	Se organiza el trabajo escolar en función del acceso a la tecnología por parte de la colectividad.					
4	En la organización de contenidos escolares se toman en cuenta estrategias que van en función de los estudiantes.					
5	El control educativo delimita las acciones planificadas en los proyectos de aula					
6	El control de las clases online responde a las necesidades reales de los estudiantes y sus familias					
7	Los registros de seguimientos de evaluación favorecen la supervisión de las estrategias aplicadas en función de los logros obtenidos.					
8	La evaluación cooperativa (estudiante-docente-familia), se convierte en los actuales momentos en la mejor forma de aprender					
9	El Proyecto Institucional garantiza el desarrollo de la educación en tiempos de pandemia.					
10	A nivel institucional se busca dinamizar la relación socioeducativa actual.					
11	En los actuales momentos de educación a distancia da continuidad a la socialización de los contenidos de aprendizaje con los estudiantes.					
12	En la actualidad se manejan las condiciones correctas para el acceso a medios de comunicación que permitan la					

	ejecución de las clases virtuales.					
13	La modalidad de enseñanza virtual es positiva para la interacción entre el docente y los estudiantes acorde al distanciamiento social					
14	El distanciamiento social ha involucrado positivamente a las familias en la educación					
15	Los medios de comunicación virtuales representan el contexto adecuado para llevar a cabo la instrucción pedagógica de manera exitosa.					
16	Se instruye con estrategias y actividades que toman en cuenta al estudiante como centro del saber, al docente como mediador y a la familia en la integración con la realidad social.					
17	Las indicaciones curriculares que se manejan a nivel institucional son pertinentes con el desarrollo de la planificación.					
18	La planificación de las clases virtuales se orienta en función de nuevas formas de aprender					
19	La capacitación de los docentes es la correcta para la enseñanza virtual					
20	La institución promueve capacitaciones idóneas para el manejo de situaciones pandémicas.					

**Interpretación:** (TA) Totalmente de Acuerdo, (DA) De Acuerdo, (I) Indiferente, (ED) En Desacuerdo, (TD) Totalmente en Desacuerdo.

## Alpha de Cronbach

Prueba Piloto "GERENCIA DE AULA EN TIEMPOS DE PANDEMIA  
Caso: COLEGIO BICENTENARIO SALESIANO CÚCUTA, NORTE DE SANTANDER

Encuestados	Ítemes																														24 totales
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24							
1	1	3	2	3	3	2	1	2	3	3	2	3	1	1	1	1	1	3	3	3	3	2	1	1	1	49					
2	1	1	3	3	3	1	1	3	1	3	3	3	1	1	1	3	3	3	3	3	3	1	1	1	1	50					
3	3	1	1	3	1	1	1	1	1	3	1	3	1	1	1	1	3	3	3	3	3	1	1	1	1	42					
4	1	1	3	3	1	1	1	1	3	3	1	3	1	1	1	1	3	3	3	3	3	1	1	1	1	44					
5	1	1	1	3	1	1	1	1	1	3	1	3	1	1	1	1	3	3	3	3	3	1	1	1	1	40					
6	3	1	1	3	1	1	1	1	1	3	1	3	1	1	1	1	3	3	3	3	3	1	1	1	1	42					
7	0	1	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	1	1	1	3	3	3	1	2	2	3	1	1	1	51					
8	1	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	60					
9	0	1	0	0	1	3	1	2	3	1	3	3	1	1	1	2	3	3	2	3	2	1	3	2	2	42					
10	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	0	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	67					
14	16	20	27	20	17	16	20	18	28	21	30	12	12	11	19	28	30	27	29	28	17	14	13	13	487						
Var (S <sup>2</sup> )	1,378	0,933	1,333	0,9	1,111	0,9	0,93	0,889	1,067	0,4	0,989	0	0,4	0,4	0,544	0,989	0,4	0,456	0,1	0,178	0,9	0,711	0,456	16,37	ΣS <sup>2</sup>						
$r = \frac{((n/(n-1)) * 1 - (\sum S_i^2) / S^2)}{((30/(30-1)) * 1 - (13,3777/52,0444))} = 0,82$																								78,01	S <sup>2</sup>						