

**REPUBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO LUIS BELTRAN PRIETO FIGUEROA
SUBDIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO**

**APRENDIZAJE A TRAVÉS DE LAS TIC DESDE LA VISIÓN DE LOS
PARTICIPANTES DE MAESTRÍA EN EDUCACIÓN SUPERIOR
DE LA UPEL-IPB**

Autora: Yolka Martínez

Tutor: Johnny Flores

Barquisimeto, febrero de 2019

**REPUBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO LUIS BELTRAN PRIETO FIGUEROA
SUBDIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO**

**APRENDIZAJE A TRAVÉS DE LAS TIC DESDE LA VISIÓN DE LOS
PARTICIPANTES DE MAESTRÍA EN EDUCACIÓN SUPERIOR
DE LA UPEL-IPB**

Trabajo de Grado Presentado como Requisito para Optar
al Título de Magíster en Educación Superior

Autora: Yolka Martínez

Tutor: Johnny Flores

Barquisimeto, Febrero de 2019



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO "LUIS BELTRÁN PRIETO FIGUEROA"
SUBDIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO
PROGRAMA DE MAESTRÍA EN EDUCACIÓN SUPERIOR

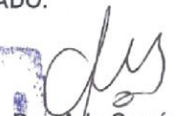


ACTA

Nosotros, los abajo firmantes reunidos el día Dieciocho (18) de Febrero de 2019, en la sede de la Subdirección de Investigación y Posgrado del Instituto Pedagógico de Barquisimeto, con el propósito de evaluar el Trabajo de Grado de Maestría Titulado: "APRENDIZAJE A TRAVÉS DE LAS TIC DESDE LA VISION DE LOS PARTICIPANTES DE LA MAESTRÍA EN EDUCACIÓN SUPERIOR DE LA UPEL IPB" presentado por la ciudadana MARTÍNEZ B, YOLKA A, titular de la cédula de Identidad Número 10.961.661 para optar al título de **Magister en Educación Superior**, emitimos el siguiente veredicto: **APROBADO**.


Dra. María Eugenia Calzadilla Muñoz
C.I.: 9.879.800




Dra. Arly García
C.I.: 4724632

Dr. Johnny Flores
C.I.: 10.961.141

AGRADECIMIENTO

Gracias a Dios todo poderoso, que con su presencia y su fortaleza hizo posible que culminara con esta meta.

A mi padre Andrés, quien a pesar de convivir poco tiempo con él antes de su partida al lado del Señor nuestro Dios, me inculcó el valor del estudio y el trabajo. Gracias papá.

A mi madre María Paula, quien a través de sus enseñanzas me orientó con valores y principios sólidos, me educó para la vida y siempre ha estado allí para apoyarme incondicionalmente. A ti mamá, Gracias.

A mi amado compañero de vida Homero, por ser tan generoso, por brindarme tú apoyo moral y espiritual. A ti mi amor, Gracias.

A mis hijos y nietos, sirva este logro como inspiración para que alcancen sus propios éxitos.

A mi hermano mayor Iván, quien en algún momento de nuestra convivencia inculcó en mí la importancia de culminar todo lo que se comienza. Gracias hermano.

A mi amigo y acompañante de esta travesía investigativa, Dr. Johnny Y. Flores, que con su don de enseñar, su gran capacidad de trabajo, su compromiso, paciencia y, sobre todo, por su fe en mí hizo posible el logro de esta anhelada meta. Gracias de corazón.

A mis compañeros de estudio, con quienes compartí momentos gratos de amistad y de intercambio de conocimientos, difíciles de olvidar por lo que significaron en mí. En especial a María Gabriela quien estuvo junto a mí hasta el final de esta meta. Muchas gracias.

Particularmente hago un espacio para agradecerles a todos los profesores, que dejaron en mi sus conocimientos y consejos a través de las diferentes actividades académicas que se desarrollaron en esta maestría. Agradecida eternamente.

ÍNDICE GENERAL

LISTA DE CUADROS.....	pp. viii
LISTA DE GRÁFICOS.....	xi
RESUMEN.....	x
MOMENTO PREVIO DE LA INVESTIGACIÓN.....	1
PRIMER MOMENTO	
I. ABORDAJE EMPÍRICO DEL OBJETO DE ESTUDIO.....	4
Contextualización, Descripción y Construcción de la Realidad.....	4
Propósitos de la investigación.....	21
Propósito General.....	21
Propósitos Específicos.....	21
Razón de Ser del Estudio.....	22
SEGUNDO MOMENTO	
II. REFERENTES TEÓRICO IMPLÍCITOS EN LA INVESTIGACIÓN...	25
Estado del Arte en Investigaciones Previas.....	25
Transitar Teórico del Objeto de Estudio.....	30
Teorías del Aprendizaje y las TIC.....	30
El Aprendizaje Constructivo.....	32
El Aprendizaje Colaborativo.....	34
Las TIC y el Constructivismo en el Aprendizaje Colaborativo.....	36
Las Tecnologías de Información y Comunicación en el Contexto Educativo Universitario de la UPEL-IPB.....	37
El Aprendizaje y el Papel de las TIC: Desde la Mirada de los Actores Educativos de la UPEL-IPB.....	40
TERCER MOMENTO	
III. RECORRIDO METODOLÓGICO.....	45
Contexto Ontológico, Epistemológico y Metodológico del Estudio.....	45
Método de Investigación.....	47
Fases o Momentos del Método Hermenéutico Crítico.....	48
Actores Sociales.....	49
Escenario del Estudio.....	50
Técnicas para la Recolección de la Evidencia.....	50
Técnicas de Interpretación de Información.....	51
Criterios de Calidad de la Investigación.....	52
CUARTO MOMENTO	
IV. PROCESO INTERPRETATIVO Y DE ABSTRACCIÓN DE LOS SIGNIFICADOS EMERGENTES.....	55
Unidad de Significado: Tecnología de la Información y Comunicación...	57

Categoría Emergente: Beneficio de las TIC para la Educación.....	59
Categoría Emergente: Acceso a la Tecnología.....	63
Categoría Emergente: Entornos Virtuales de Aprendizaje.....	67
Unidad de Significado: Aprendizaje.....	70
Categoría Emergente: Aprendizaje Autónomo.....	72
Categoría Emergente: Aprendizaje Colaborativo.....	75
Categoría Emergente: Aprendizaje Significativo.....	79
Categoría Emergente: Interacción.....	82
Categoría Emergente: Planificación Didáctica.....	85
Categoría Emergente: Relación entre Contenidos, Estrategias y Momentos de la Clase.....	88
Unidad de Significado: Visión de los Actores de la UPEL-IPB sobre el Aprendizaje a través de las TIC.....	91
Categoría Emergente: Formación Docente.....	93
Categoría Emergente: Actitudes.....	97
Categoría Emergente: Experiencias de Aprendizaje con las TIC.....	100
 QUINTO MOMENTO	
V. HALLAZGOS ENCONTRADOS EN EL ESTUDIO.....	106
La Sociedad de la Información y el Conocimiento en el Contexto Universitario.....	107
La Autonomía del Aprendizaje en la UPEL-IPB.....	112
El Docente como Ente Promotor y Motivador del Aprendizaje Autónomo.....	118
Reflexiones Finales.....	122
 REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	124
 ANEXOS.....	131

LISTA DE CUADROS

CUADRO		pp.
1	Unidades de Significados y Categorías Emergentes.....	57

LISTA DE GRÁFICOS

GRÁFICO		pp.
1	Unidad de Significado: Tecnología de la Información y Comunicación.....	70
2	Unidad de Significado: Aprendizaje.....	91
3	Unidad de Significado: Visión de los Actores de la UPEL-IPB sobre el Aprendizaje a través de las TIC.....	104
4	Síntesis de las Unidades de Significados, las Categorías y Atributos Emergentes.....	105
5	Hallazgos sobre la Realidad Sustantiva.....	121

**REPUBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO LUIS BELTRAN PRIETO FIGUEROA
SUBDIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO**

Línea de Investigación: Desarrollo del Aprendizaje Creativo

**APRENDIZAJE A TRAVÉS DE LAS TIC DESDE LA VISIÓN DE LOS
PARTICIPANTES DE MAESTRÍA EN EDUCACIÓN SUPERIOR
DE LA UPEL-IPB**

Autora: Yolka Martínez

Tutora: Johnny Flores

Mes y Año: febrero, 2019

RESUMEN

La investigación tuvo como propósito develar la visión que sobre el aprendizaje a través de las TIC poseen los participantes de maestría en Educación Superior de la UPEL-IPB, Quíbor Municipio Jiménez del Estado Lara, la cual requiere asumir un modelo educativo acorde con los desafíos que impone la Sociedad de la Información y el Conocimiento en la Postmodernidad. Desarrollé el estudio según la naturaleza cualitativa, basada en el paradigma interpretativo con una orientación crítica de la realidad. Asumí el método hermenéutico-crítico, para interpretar y comprender a profundidad lo que los actores educativos dicen, piensan e intersubjetivan, desde sus concepciones y creencias, durante el proceso investigativo. Para ello se aplicó la entrevista en profundidad a un grupo de estudiantes, creando espacios vivenciales donde el diálogo fue el medio generador de realidades y los actores pudieran aportar ideas para la generación de categorías emergentes sobre el aprendizaje a través de las TIC. Esto habilitó para dilucidar la realidad del objeto de estudio. La investigación cobró relevancia al brindar hallazgos significativos a este estudio sobre la sociedad de la información y el conocimiento en el contexto universitario, la autonomía del aprendizaje en la UPEL-IPB, así como el docente como ente promotor y motivador del aprendizaje autónomo. De esta manera los maestrantes de educación superior, como agentes transformadores del quehacer educativo, deberán apropiarse de dicha autonomía en su praxis académica habitual.

Palabras Claves: Aprendizaje, TIC, Educación Superior, UPEL-IPB.

Momento Previo de la Investigación

El milenio que transitamos está caracterizado por el gran auge de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), y por su fuerte influencia en la vida social contemporánea. Esta influencia se aprecia continuamente en las instituciones de educación universitaria, las cuales se han visto obligadas a mejorar sus prácticas académicas, así como asumir la eficiencia y calidad con la incorporación de la virtualización, gracias al acceso a Internet y a las herramientas de la web 2.0, que favorecen no solo la búsqueda individual de información en la red sino la producción de contenidos mediante la construcción social de conocimiento.

La implementación de las TIC como recurso didáctico en el proceso educativo ha transformado la visión y misión de las universidades en una modalidad de aprendizaje fundamentalmente virtual, apoyada en el uso de plataformas educativas que generan procesos formativos más dinámicos, interactivos, cooperativos con el apoyo del docente como un tutor que ofrece orientación y ayuda oportuna al estudiante de acuerdo con sus necesidades.

Sin duda alguna, el uso de las TIC en la educación universitaria ha sido tan beneficiosa para sus actores académicos que ha posibilitado, además, la implementación de un modelo bimodal que combina de manera integrada y complementaria recursos, actividades y estrategias de las modalidades presencial y virtual, consolidándose progresivamente como una opción innovadora flexible y de un alto potencial didáctico e interactivo para el mejoramiento de la calidad y pertinencia de la educación en la sociedad de la información y el conocimiento de la época actual.

El uso de las TIC, como un recurso educativo, también facilita la recreación y promoción del aprendizaje autónomo y, por ende, se convierten en un inimaginable potencial creativo de nuevos entornos para aprender y generar instrucciones dialógica

Sobre las cuales se sustenta todo proceso educativo. Es decir, con la incorporación de las TIC en el ámbito educativo social, se ha redimensionado los modos de construir decisiones en relación con la didáctica, al hacer posible la aparición de nuevas visiones de diseños instruccionales orientados a potencializar el aprendizaje autónomo de los actores educativos, construido sobre la base de la interpretación del conocimiento, a partir de posturas individuales y colectivas de la cotidianidad académica.

El aprendizaje autónomo mediante el uso de las TIC como herramienta didáctica tiene asidero en un posicionamiento onto-epistémico, cuya fundación tiene su génesis en la construcción social del conocimiento y su conexión a una realidad subjetiva que se construye sobre la base de los significados que le atribuimos nosotros, los actores. Es así como concebimos el aprendizaje a través de las TIC, propiciadoras de múltiples rutas y atajos para “aprender”, a la par de facilitar el desarrollo de procesos reflexivos, críticos y creativos para acceder a la información disponible gracias a sus bondades.

Por esta razón, se desarrolló el presente estudio, desde la percepción de sus actores y cuyo tema central es el aprendizaje a través de las TIC desde la visión de los participantes de maestría en educación superior de la UPEL-IPB, el cual de una u otra forma está signado por su disposición para atender los desafíos que tiene que enfrentar y estar a la altura de las demandas del actual momento histórico, en un contexto de posmodernidad, dado el surgimiento de la globalización, las nuevas formas de relacionarnos, que generan la sociedad del conocimiento, y que plantean rupturas del escenario educativo vigente.

Desde esta perspectiva se realizó un sistema de interacción dialógica intersubjetiva, con los actores sociales, para conocer, interpretar y comprender sus concepciones y creencias sobre el fenómeno en estudio, respetando su contexto natural, su día tras día, su historicidad y discernimientos, los cuales dilucidados desde la experiencia del investigador y contrastados con el aporte de los teóricos permitió develar los atributos del aprendizaje a través de las TIC, sobre el conocimiento emergente, como una forma de legitimar socialmente los hallazgos subyacentes.

Para dar respuesta al propósito de la presente investigación, se asumió el enfoque cualitativo, porque con la misma se pudo conocer las concepciones y creencias de los actores sociales, más allá de los aspectos palpables a simple vista, para poder comprender desde sus propias experiencias su posturas, ideas y cosmovisiones sobre el aprendizaje y las TIC, aspirando que los hallazgos que hoy exteriorizo sean una contribución substancial al debate de ideas en relación con la temática.

El trabajo investigativo se estructuró en Cinco Momentos, los cuales se describen de la manera siguiente: Primer Momento. Abordaje empírico hacia el objeto de estudio. Este momento comprende: Contextualización, descripción y construcción de la realidad, propósito general y específicos, razón de ser del estudio. Segundo Momento. Referentes teóricos implícitos en la investigación. Este momento comprende: Estado del arte en investigaciones previas y transitar teórico del objeto de estudio.

Tercer Momento. Recorrido metodológico. Este momento comprende: Contexto ontológico, epistemológico y metodológico del estudio, método de investigación, las fases o momentos del método hermenéutico crítico, actores sociales, escenario del estudio, técnicas para la recolección de la evidencia, técnicas de interpretación de información y los criterios de calidad de la investigación.

Cuarto Momento. Proceso interpretativo y de abstracción de los significados emergentes, el cual constituyó la comprensión categorial que se le otorgó al fenómeno en estudio desde las voces de los actores sociales, a partir de tres unidades de significado a saber: TIC, Aprendizaje y Visión de los Actores de la UPEL-IPB sobre el Aprendizaje a través de las TIC.

Quinto Momento: Hallazgos encontrados en el estudio, en el cual se estableció un encuentro entre los autores y actores sociales del estudio para develar la realidad del fenómeno, en lo que fue de trascendencia la discusión teórica triangulada que se propició sobre los mismos, desde la formalidad de los teóricos que sirvieron de referentes y la emergencia de los significados otorgados por los propios actores sociales en esta investigación, para el logro del propósito general del estudio. Se presentan las reflexiones finales, las referencias consultadas y los anexos del estudio.

PRIMER MOMENTO

ABORDAJE EMPÍRICO HACIA EL OBJETO DE ESTUDIO

Contextualización, Descripción y Construcción de la Realidad

La tecnología es considerada, en este pleno siglo XXI que asistimos, como un elemento determinante en la época postmoderna. Se interpreta que el elemento tecnológico está cambiando significativamente la sociedad actual, transformando de manera acelerada la forma en que la gente vive, trabaja, se relaciona (García Aretio, Ruiz y Domínguez, 2007), así como el modo de pensar y educar. A la par, se percibe un proceso de globalización que radica en la combinación de la liberación de los intercambios de bienes y servicios, así como los movimientos de capitales a nivel internacional. Este fenómeno apareció hace mucho tiempo con el desarrollo del comercio internacional, pero, desde hace algunos años se ha acentuado notablemente gracias a un contexto político e ideológico particularmente favorable a su desarrollo, así como a la aceleración de las innovaciones tecnológicas, particularmente en el campo de la comunicación y la educación.

Esta realidad, producto de los procesos de globalización y el aumento de la tecnología en la vida cotidiana, invita a dar un salto cuántico que trascienda las fronteras del tiempos y los espacios, para expresar el énfasis en un momento vago y tejido que hace posible la aparición del debate sobre la realidad, y que brinda una aproximación explicativa que convierte la experiencia del pasado en fuente de aprendizaje relevante del presente en las actuales condiciones vivenciales del hombre contemporáneo, al interpretar las categorías conocimiento, aprendizaje e información.

En este contexto, donde se percibe la gran incursión de la tecnología en la vida habitual del ser humano, este abordaje tiene significación en las discusiones

epistemológicas de la globalización por cuanto implica un cambio en el estatuto del saber, un saber instrumental y utilitario representando como sinónimo de certeza igual para las ciencias naturales como para las ciencias sociales o humanas, para convertirse en algo relativo, inacabado, multidimensional, efímero y no limitado en contextos específicos. En esta medida atendemos a un contexto social que algunos han denominado, “sociedad del conocimiento” (Silvio, 2000; Reigeluth, 2012); “sociedad informatizada” (Masuda, 1984; García, Ruíz y García 2009); “sociedad post capitalista” (Drucker, 1998; Parra, 2008); “sociedad de la información” (Castells, 1999), “sociedad-texto hacia la cybersociedad” (Joyanes, 1997); o “abandono de la Galaxia Gutenberg hacia la Galaxia Internet” (Castells, 2001; Ruiz, 2016).

Lo crucial radica en explicar que una sociedad no está asociada sólo a la producción de bienes tangibles en la cual es descriptible la relación hombre-trabajo en función del valor generado por su producto, al contrario hablamos del conocimiento como eje y principio organizador de todo orden social y económico. En este sentido, las posibilidades ilimitadas de la información y el conocimiento, como materias primas de la educación, deben desarrollarse a favor del capital cultural, la ciencia y la tecnología, siendo un desafío revertir la distancia en la creación, acumulación y distribución de los conocimientos, pues en la actual sociedad representa redistribución de riquezas.

Ahora bien, en un mundo donde existe la gran incursión de la tecnología en la cotidianidad humana se deben considerar los efectos que el proceso de globalización ha traído consigo en las sociedades actuales y en la educación particularmente, ello en razón de que la globalización está presente en los distintos espacios educativos (Flores, 2014). Por tanto, describimos un contexto social y educativo globalizado que privilegia el conocimiento como motor fundamental para las transformaciones económicas, sociales, políticas y culturales, de igual modo, coloca énfasis y protagonismo en las TIC, como motores de desarrollo y progreso para generar, almacenar, procesar y difundir información que será traducida en conocimiento en

pro de la humanidad. Al mismo tiempo, promueve procesos comunicativos fundamentados en el respeto, el diálogo y el aprendizaje colaborativo.

Sobre la base de los argumentos esgrimidos, le corresponde a las instituciones académicas participar interactivamente en la globalización del conocimiento, absorbiendo, acumulando y aumentando, de manera que se genere y regenere conocimiento pertinente, contextualizado y relevante para unirlo al producirlo globalmente. Tal situación, hace crucial el papel comunicativo, innovador, creador y reflexivo de las Instituciones de Educación Universitaria (IEU) que deberían funcionar como “organizaciones inteligentes”, o gestoras de conocimientos (Senge, 1992; Garratt, 1992; Garvin, 1993; Nonaka, 2000; Dávila, Ruiz y Francisco, 2013).

Tales argumentos coadyuvan a realizar ciertas reflexiones en la cual tiene cabida central el reconocimiento del papel de la educación en la formación del ciudadano y la ciudadana, se implica incorporar en el proceso pedagógico una mayor orientación hacia el individuo en su capacidad de aprendizaje para la conformación de valores e identidad propia, como bien lo han expresado Tedesco (2003), Cabero (2007), Oviedo (2010) y Ruíz (2016), al resaltar que para comprender las TIC y su papel en la sociedad del conocimiento se requiere trasladar e incorporar nuevas concepciones para comunicarnos y desenvolvemos en las relaciones interpersonales, en cualquier área de desarrollo personal o laboral que puedan ser diferidas en tiempo y espacio, hasta llegar a hablar de una sociedad que posea y genere la capacidad para recrear y transformar el conocimiento.

A la luz de lo señalado por los autores citados, se infiere que para responder a los desafíos de la sociedad contemporánea parece necesario preparar a las personas para un tipo de trabajo donde la tarea que hay que efectuar esté en constante evolución, cuya jerarquía ceda su lugar a una organización en redes, la información transite a través de canales múltiples e informales, la toma de iniciativa predominará sobre la obediencia y en la cual las lógicas del juego sean particularmente complejas debido a la ampliación de los mercados más allá de las fronteras del estado.

Por lo anteriormente expuesto, la educación debe ayudar a las personas a realizar tareas para las cuales no fueron formadas, a prepararse para una vida profesional que

no tendrá un carácter lineal, a mejorar su aptitud para trabajar en equipo, utilizar la información de manera autónoma, desarrollar su capacidad de improvisación, así como de creatividad y, en fin, a forjar un pensamiento complejo en relación con el mundo real.

Consecuente con esta postura, Bonina y Frick (2007) aducen: “la educación tiene un importante papel que cumplir: fomentar el desarrollo del capital humano, para un mejor aprovechamiento de la información y la adquisición de conocimiento” (p. 1). Por su parte, Jovanovic, Chiong y Weise (citados por Ruiz, 2016) refieren: “la acción educativa tradicional que favorece la transmisión pasiva de contenidos ya no es aplicable en este contexto y deba ser sustituida o, al menos, complementada con los procesos de aprendizaje altamente interactivos” (p. 233). En relación al papel que debe cumplir la educación, de acuerdo a los autores referenciados, se asume que para formar personas autónomas capaces de descubrir la información, confrontarla, interpretarla y aprender a aprender como elemento del desarrollo del capital humano, los docentes deberán revisar sus métodos de enseñanza y pasar del papel de orador al de acompañante.

Asimismo, los docentes deben disponer de espacios y horarios de trabajo y el grado de personalización de la enseñanza impartida, formarse en la utilización de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) y disponer de estos recursos necesarios para poder utilizarlas y hacer del aprendizaje un proceso más interactivo, logrando que el estudiante afronte los saberes de una manera proactiva, no solo tomando y memorizando apuntes.

En este sentido las TIC, en la medida en que ellas intervienen en el desarrollo de los procesos de aprendizaje, en el acceso a la información, en la adquisición de los conocimientos y en las formas de comunicación, introducen elementos nuevos en la formación y educación de los individuos. Por lo tanto, se debe considerar que los nuevos elementos aportados por las tecnologías pueden apoyar la propuesta de una educación basada en el estudiante y en la cual la autonomía del aprendizaje sea el fin pedagógico predominante.

De este modo, se generaría en el sector educativo cambios en su modelo tradicional basado en las clases magistrales con predominio en la transmisión de información, a uno que fomente la incorporación tecnológica y la utilización de nuevos métodos de enseñanza y aprendizaje. Promoviendo la participación activa entre el docente y el estudiante, la resolución de problemas, la flexibilidad, el espíritu crítico, entre otras; para formar ciudadanos competentes que enfrenten los retos de esta sociedad, caracterizada por un mundo globalizado, dinámico y cambiante.

Siendo el sistema educativo el reflejo de toda sociedad, y estando en la actualidad inmersos en la “Sociedad de la Información” en la que, como plantea Castells (ob. cit.) así como Ruíz (ob. cit.), la organización de la producción está signada por las TIC en general y el uso de Internet no sólo incide en los procesos de producción sino también en la organización de los servicios, de los gobiernos y de las actividades sociales, se ha hecho necesario que organismos internacionales se enfoquen en destacar los beneficios de esta herramienta y en normatizar su utilización en las aulas de clase; resaltando el papel fundamental que juega el docente en este proceso, dado que en sus manos está capacitar y guiar a los estudiantes en el uso eficiente de las mismas.

En atención a un sistema educativo acentuadamente marcado por la tecnologización de sus espacios, la educación tecnológica se debe centrar en un proceso educativo integral y no en un simple adiestramiento y preparación de mano de obra en función de las necesidades del mercado laboral. La acción educativa debe generar espacios que faciliten la formación del individuo como ciudadano crítico en su formación de carácter tecnológico en el contexto de las instituciones universitarias, con el fin de adaptarlas a esa nueva realidad y de aprovechar al máximo los beneficios que dichas tecnologías ofrecen.

En virtud de lo señalado, hay que crear un entorno de aprendizaje continuo alrededor de los estudiantes que les capacite para seguir aprendiendo a lo largo de toda la vida. Sobre esta idea, Medina (2013) refiere que por su naturaleza abierta y flexible, el uso de las TIC “se convierten en aplicaciones potenciadoras del aprendizaje colaborativo al posibilitar a los estudiantes relacionarse, compartir y

contrastar diversidad de ideas, experiencias y opiniones en relación a un mismo tema, comparar, consensuar soluciones para un problema dado” (p.67). Es decir, la tecnología promueve un aprendizaje participativo, cooperativo, autónomo, su uso constituye una nueva organización para la enseñanza y el aprendizaje de los actores sociales en su devenir académico.

Para lograr estos cambios en la educación, el docente juega un rol importante como formador de actitudes y aptitudes de sus estudiantes. Para ello, es relevante que el pedagogo de hoy tenga conocimientos en qué hacer, cómo hacerlo y cuáles estrategias y habilidades debe utilizar para implementar las tecnologías a su favor en el quehacer educativo. Pero es significativo destacar que en muchas universidades existen profesores para los cuales la tecnología aún es hostil, no readaptan a ella y, por lo general, son los que se resisten al cambio y los que más objeción ponen en ellas instituciones cuando se pretenden implementar nuevas estrategias didácticas. Por otro lado, están aquellos apasionados por las tecnologías de información y comunicación (TIC), quienes pueden cometer el error de orientar su proceso educativo hacia lo tecnológico y no profundizar en el diseño pedagógico.

Desde esta perspectiva, es necesario considerar las competencias: conocimientos, habilidades y actitudes, que tienen los docentes ante uso de las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje, en vista de que todo cambio genera adeptos y opositores. De acuerdo con la UNESCO (2008) y Eduteka (2008), el desarrollo de competencias tecnológicas en los docentes es fundamental para incorporarlas en el proceso educativo.

Como puede apreciarse, uno de los retos notables atribuidos a la universidad es formar y preparar a los actores educativos para responder con eficiencia al entorno en constante cambio, así como promover el uso de las herramientas tecnológicas orientadas a la apreciación instantánea de lo que sucede en las diferentes partes del mundo. En sintonía con lo expuesto por Dávila, Ruiz-Bolívar y Francisco (2013), “le corresponde al estudiante asumir en forma absoluta el liderazgo en la gestión de su propio aprendizaje, bájala tutoría, orientación y apoyo del docente” (p.22). En correspondencia a lo señalado, es básico interpretar que el interés generalizado del

estudiante por el uso de dispositivos electrónicos y, en particular, el uso de la tecnología es fundamental para facilitar la participación en el proceso de aprendizaje y poner en práctica acciones eficientes de autorregulación del mismo y, conjuntamente, ofrecer el diseño de un entorno de aprendizaje apropiado, caracterizado por un alto grado de usabilidad de los materiales instruccionales.

En nuestra concepción, el uso eficiente de las tecnologías por parte de los actores educativos universitarios posibilitará la adquisición de nuevos saberes; construir aprendizajes significativos; mejorar sus competencias, habilidades, velando por la calidad de su accionar pedagógico, manteniendo niveles elevados en las prácticas con un espíritu de apertura, equidad y cooperación, no sólo para acceder a la información, sino también para comunicarse.

Sobre este particular, es importante destacar que las universidades tradicionales han estado trabajando en la propuesta de incorporar las TIC y la educación a distancia mediada por las tecnologías en sus procesos educativos. En Venezuela, la Oficina de Planificación del Sector Universitario (OPSU) refirió la importancia del uso de las tecnologías para implementar los estudios a distancia en las universidades e instituciones del país con el fin de aumentar la oferta educativa en este nivel académico (Agencia Bolivariana de Noticias, 2007). Como respuesta a este imperativo, las Universidades: Nacional Abierta, Central de Venezuela, Simón Rodríguez, Simón Bolívar, del Zulia, Rafael Belloso Chacín, de Oriente, Pedagógica Experimental Libertador, de los Andes, Centroccidental Lisandro Alvarado, entre otras, están ofertando cursos a distancia mediados por las tecnologías.

Por su parte, el Ministerio del Poder Popular para la Ciencia, Tecnología e Innovación (MPPCTI) dentro de sus políticas, contempló promover el desarrollo endógeno del sector de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), en concordancia con el Plan de Desarrollo Económico y Social de la Nación 2007- 2013 (MPPEs, 2007), proceso que sigue vigente en el Plan de Desarrollo Económico y Social de la Nación 2017 – 2023. De esta forma, los Ministerios del Poder Popular para la Educación (MPPE) y para la Educación Universitaria (MPPEU) deberían aprovechar las oportunidades dadas por el volumen de información y del

conocimiento circulante en las TIC, para así administrar nuevas configuraciones de conocimientos. Como consecuencia de tal situación, generar estructuras e infraestructuras comunicativas, dialógicas e intersubjetivas hacia adentro y hacia afuera, conformando redes locales, regionales y globales para hacer de la enseñanza y el aprendizaje un proceso articulado y complementado.

Sin embargo, la implantación institucional, académica o corporativa, de esta tecnología no siempre ha sido exitosa debido a que existe grandes debilidades que impiden su implantación porque poco se ha considerado, como lo explica Ruíz (2012), a “los docente de quienes hay que tomar en cuenta variables tales como: la actitud de ellos hacia las TIC, su capacitación en el uso educativo de esta tecnología, y su motivación para involucrarse en un proyecto de innovación educativa” (p. 8). Agrega el autor, la actitud de los profesores universitarios hacia el uso educativo de las TIC en su mayoría es manifestada mediante la resistencia al cambio y porque sienten que la educación a distancia con el uso de las TIC no tiene una alta prioridad y que no vale la pena hacer esfuerzos al respecto.

Aunado a ello se presenta, de acuerdo con López (citado por Ruíz, ob. cit.), quien identificó tres grupos de actores educativos en una universidad pública venezolana, una actitud de rechazo hacia el uso de las tecnologías, así como de aquellos que están medianamente interesados y pudieran ser entusiasmados bajo incentivos y circunstancias apropiadas hacia el uso de las TIC pero no lo hacen, y por aquellos que sienten que la educación a distancia con el uso de las TIC no tiene una alta prioridad y que no vale la pena hacer esfuerzos al respecto.

Lo planteado hasta aquí permite intuir que la educación universitaria en Venezuela, para lograr los objetivos propuestos en este tipo de proyectos, deben considerar un conjunto de factores tecnológicos y no-tecnológicos, entre lo más importante la actitud del actor educativo hacia las TIC, su capacitación en el uso educativo de esta tecnología, y su motivación para involucrarse en un proyecto de innovación educativa.

Es imperativo destacar, que en la mayoría de las universidades venezolanas se ha implementado el uso de plataformas virtuales de enseñanza, para dar respuesta a esta

demanda. En este contexto, se inserta la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL) la cual está destinada a la formación de docentes para la educación venezolana en todos sus niveles y modalidades (CNU-OPSU, 2007; Torres y Flores, 2017). La mencionada organización educativa está integrada por ocho institutos de formación docente que son sus núcleos operativos: Pedagógico de Caracas (UPEL-IPC), Pedagógico de Barquisimeto “Luís Beltrán Prieto Figueroa” (UPEL-IPB), Pedagógico de Maracay “Rafael Alberto Escobar Lara” (UPEL-IPMRAEL), Pedagógico de Miranda “J.M. Siso Martínez (UPEL-IPMJMSM), Pedagógico de Maturín (UPEL-IPM), Instituto de Mejoramiento Profesional del Magisterio (UPEL-IMPM), Pedagógico Rural “El Mácaro” (UPEL-IPREM) y Pedagógico Rural “Gervasio Rubio” (UPEL-IPRGR).

Por su gran alcance y proyección, la UPEL pudiera mejorar la promoción del talento humano al planificar, diseñar, organizar, implantar y desarrollar competencias investigativas, con el apoyo integral de las TIC, en sus profesores de Postgrado en Educación Universitaria, centrando su gestión en el aprovechamiento de las oportunidades de información y conocimiento circulante que ofrecen las TIC para reestructurar los modos de resolver problemas, especialmente en el Núcleo Quíbor.

A la luz de las ideas planteadas, se asume lo referido por Hernández (2013) cuando expresa: “se necesita realizar cambios más sustanciales, más de fondo que de forma, implica analizar, valorar y replantear los esquemas existentes en el ámbito educativo, para luego poder adecuarlo a las necesidades y realidades sociales actuales” (p.57). De modo que la innovación educativa en el contexto universitario de la UPEL es imprescindible para dichos fines. De allí, el requerimiento de un perfil profesional amplio, diverso, que acumule una variedad de competencias ante el uso de las TIC para transformar el entorno inmediato, la presentación de sus contenidos curriculares en clase y la comunicación interpersonal entre los actores del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Dentro de esta perspectiva, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura UNESCO (ob. cit.), establece que el nuevo rol del docente implica “fusionar las TIC con nuevas pedagogías y fomentar clases

dinámicas en el plano social, estimulando la interacción cooperativa, el aprendizaje colaborativo y el trabajo en grupo” (p. 7). De lo señalado por la UNESCO, se interpreta que lo trascendental es cultivar en la mente de los docentes la idea de que las herramientas tecnológicas cumplan el papel educativo deseado, además de permanecer receptivos a los cambios conceptuales, científicos y tecnológicos durante su actividad laboral.

Sobre este particular, el rol del docente es primordial para seguir de cerca la evolución de la sociedad del conocimiento, utilizando las TIC para modernizar su trabajo sin dejar a un lado el papel mediador de conocimiento y aprendizajes autónomos; es esencial que este inmerso, desde cualquier lugar con conexión a Internet, en el uso de plataformas, en el intercambio de experiencias con la aplicación de estas tecnologías, más aún debe estar sumergido en el conocimiento de las principales aplicaciones informáticas como: sistema de tratamiento de textos, hojas de cálculo, bases de datos, almacenamiento, gestión de la información y la comprensión de las oportunidades que ofrece la red y la comunicación por medios electrónicos.

Pero además, es taxativamente primordial que las universidades reconozcan la incorporación de las TIC en la formación docente como un imperativo propio, así como para el aprendizaje de sus estudiantes, de modo que es elemental involucrarlos en los procesos de alfabetización digital, deben estar preparados para el reconocimiento, uso y apropiación de las herramientas tecnológicas como una tarea básica en la praxis educativa. Sobre este respecto, la UNESCO (ob.cit.) y el Ministerio del Poder Popular para la Educación Universitaria (2012) promueven políticas de innovación que apoyen el desarrollo profesional de los docentes e involucrarlos en los procesos educativos apoyados por la interactividad, en las cuales se requiere de ciertas competencias imprescindibles para optimizar su empleo.

Considerando el proceso de implantación y las necesidades educativas actuales, se requiere que los docentes en un ambiente presencial o virtual se formen desde una visión integral y holística, para que adquieran las competencias que van más allá del conocimiento, es decir, con atributos individuales en el orden comunicativo, pedagógico, tecnológico, de gestión e investigativo que transcurre con la educación

mediante métodos para realizar con éxito una actividad dada, de igual forma develar las diferencias en el dominio de los conocimientos, habilidades y actitudes necesarias para que sea viable y sostenible en el tiempo. Pero al mismo tiempo, para que los estudiantes de postgrado adquieran estrategias de estudios que les permitan obtener por sí mismos y de manera autónoma, los conocimientos que les haga competentes en los nuevos entornos virtuales de aprendizaje.

Como una opción de cambio en función de las necesidades educativas, las universidades están siguiendo de cerca la construcción del conocimiento a través del uso de las TIC, preparando el capital humano a los que se les exigen involucrarse en los procesos de alfabetización dirigidos a la competitividad interactiva. En este sentido, González (2014) refiere que para adoptar el uso de las tecnologías en el contexto universitario se requiere “motivación y comunicación constante con el tutor, entre los usuarios y compañeros del curso, asumir una autodisciplina para realizar las actividades, tener actitud, así como disposición para trabajar en una metodología de enseñanza-aprendizaje distinta” (p.28). Se infiere, entonces, que es necesario apropiarse del nuevo entorno dando respuesta a los modelos de participación que ostenta la educación virtual en función de obtener aprendizajes coherentes con el uso de las TIC, permitiendo el desarrollo de las competencias tecnológicas con el grupo involucrado.

Visto de esta forma, la necesidad de aprehensión de dichas competencias requiere también un cambio en los modos de adquirirlas, lo cual lleva a la reflexión sobre la exigencia de innovar en los métodos pedagógicos, los cuales deben ser más interactivos y centrado en el aprendiz, así como permitir la interacción entre los sectores interesados. Igualmente, facilite el dominio de la plataforma virtual valorando la adecuación de la misma a los requerimientos del usuario, exigiendo comprensión y un amplio conocimiento para navegar en el espacio tecnológico, sean estas de carácter presencial o virtual y de gran utilidad para desenvolverse en la vida privada, social y profesional.

Álvarez (2006), expone que la competencia tecnológica hace posible “la utilización flexible e inteligente de los conocimientos que poseemos, lo que nos hace

competentes frente a tareas específicas” (p.138). Dicho de otro modo, estas actitudes están referidas a comportamientos positivos que deben poseer los docentes para empoderarse de aprendizajes significativos y con ello colocarse a la vanguardia de una educación competitiva, pertinente y actualizada, creando una verdadera comunidad de aprendizaje desde cualquier lugar con conexión a Internet.

Para el logro de los nobles propósitos señalados, la universidad debe formar profesionales sensibles, con competencias suficientes para desenvolverse en el nuevo entorno, aplicando los conocimientos científicos, técnicos, culturales, deportivos y humanísticos adquiridos durante su formación académica, y con ello facilitar la adopción de los cambios generados por la era tecnológica, debido a que son los propios actores educativos quienes finalmente deben llevar la batuta en la formación de ciudadanos cónsonos con la sociedad del conocimiento apoyados por las TIC, lo que implica un docente competente, comprometido con el desarrollo del país.

Es innegable que las instituciones de Educación Universitarias están llamadas a conjugar esfuerzos para enfrentar el reto de la formación en las futuras generaciones, en pro de aportar otras perspectivas en los procesos de enseñanza y aprendizaje, desde el marco referencial de las TIC y su vinculación con los administradores del currículo educacional. Exigencia que deberá ser asumida de manera prioritaria para atender una reforma educativa, como antes lo ha expresado Morín (2000), que afronte la condición humana para comprender e interpretar nuestra realidad en escenarios complejos de entramadas vinculaciones en las cuales los fenómenos sociales sean abordados en forma multidimensional, para reconocer los principios de “incompletud e incertidumbre” que subyacen en el seno del nuevo conocimiento.

Al respecto, enunciamos una visión de enseñanza educativa expresada por este filósofo francés, la cual busca favorecer la autonomía del pensamiento sin ataduras a lo finito, particular y local, para trascender en la responsabilidad con el otro y que contemple la pluralidad de dimensiones en el aprendizaje y la interacción humana. Esto representa asumir un compromiso con el proceso educativo, que trascienda a lo tangible y certero para abocarnos a lo inimaginable en contextos, espacio y tiempo, por intermedio de las TIC.

Pero la realidad es distinta a lo descrito en los párrafos precedentes, se tiene sólo una arista superficial de lo que acontece en la praxis educativa, en vista de que los “profesores tienen un nivel de conocimiento, de los distintos recursos tecnológicos, con importantes insuficiencias en la mayoría de ellos” (Cardona, 2014, p.181). Se asume, que el manejo de los recursos digitales es incipiente, debido a que aún carecen de las competencias para asumir un papel más activo y dinámico que les permita mediar con la cultura interactiva y digital del momento.

Es significativo acotar, que la influencia de las TIC, como herramientas de apoyo al proceso pedagógico, dibuja una concepción de la educación impregnada de nuevos enfoques sociológicos, que explican la compleja relación que emerge en el proceso de construcción de los nuevos conocimientos desde los propios actores. Esto representa ir en la búsqueda de innovadoras visiones y enfoques sobre el diseño, ejecución y evaluación de los procesos de enseñar y aprender, a partir de la interpretación que los docentes realicen de sus prácticas pedagógicas.

Específicamente, en un primer abordaje empírico vivencial del estudio, conversé con algunos de los actores sociales partícipes de Postgrado de Educación Superior en la Universidad Pedagógica Experimental Libertador UPEL-IPB Quíbor del estado Lara, quienes expresaron algunos significados académicos que emergen de la vida cotidiana, de su quehacer pedagógico. Este momento brindó un espacio de reflexión intersubjetiva con miras a intentar interpretar el discurso pedagógico en cuanto al sentido de sus acciones, a la luz del aprendizaje a través de las TIC.

La Profesora Mayra, expuso sus ideas a partir del hecho de explicar que:

El uso de la tecnología me parece muy importante porque facilita el trabajo tanto del profesor como del estudiante, también porque se pueden abarcar grandes contenidos de enseñanza en poco tiempo, en cuyo caso representa en el ciberespacio el modelo de clases tradicional, gracias a la ayuda de la tecnología. Es una forma de explicar mejor algún tema que sea complejo a través del uso de videos o de organizadores de la información. La información llega más rápido porque se puede enviar varios contenidos mediante el correo. Además de la enseñanza del contenido curricular, al desarrollo de estrategias cognitivas para el aprendizaje autónomo y permanente.

En los aportes del actor se reflejan dos enfoques del uso de las TIC que parten del propósito y la concepción del aprendizaje. Desde estos argumentos, es valioso destacar el interés por comenzar a replantear otras vías para el aprendizaje, considerando aspectos cognitivos relativos al desarrollo de procesos superiores del pensamiento como la meta cognición. De igual forma, se insta a concebir el aprendizaje desde un enfoque sociocultural que se sustenta en la correspondencia entre el conocimiento y la realidad, llegando a circunscribirse esta última en expresión intersubjetiva, es decir, una relación sujetos-contexto-sujetos.

Resulta indiscutible el sentido que tiene el aporte de las TIC al asumir la dimensión pedagógica, por cuanto deja atrás un esquema unidireccional de enseñanza, en el cual se privilegian los saberes del docente con marcada y reiterada exclusividad, para brindar una concepción instruccional más centrada en el que aprende y, por ende, en el desarrollo de sus competencias cognitivas y actitudinales. Esta exigencia se pone de manifiesto en la actualidad educativa, al pretender la presentación de Diseños Instruccionales más flexibles que otorguen otras connotaciones al ambiente, al educando, los recursos, las estrategias y la evaluación.

Se aprecia, por tanto, que el uso de las TIC debe conducir al logro de aprendizajes más significativos, creativos y pertinentes, donde se produzca la reorganización de procesos cognitivos en forma individual y colectiva. Dicha afirmación trae como consecuencia dejar a un lado la metáfora básica de la máquina, referenciada por Román, Pérez y Díez (2003), al mostrar el aprendizaje como medible, observable y cuantificable. De esto se desprende, la necesidad de alejarnos de concepciones instruccionales centradas en repeticiones mecanicistas de orden prescriptivas, para explicar cómo enseñar y cómo aprender.

En estas mismas circunstancias académicas, Ramón, expone sus argumentos sobre la importancia de manejar las TIC en el proceso pedagógico, otorgándole un sitio como herramientas de apoyo de enseñanza y de aprendizaje:

Las TIC constituyen un poderoso recurso didáctico, ya que además de brindar excelentes beneficios para el mejoramiento y la calidad de la enseñanza y el aprendizaje, permiten que los actores educativos desarrollen procesos mentales

que les facilita reconocer el nuevo conocimiento, revisar sus conceptos previos sobre el mismo, organizar, equilibrar y restaurar ese conocimiento previo, acomodarlo con el nuevo y asimilarlo así como comprender todo lo que ha ocurrido con su saber sobre el tema. Mediante las TIC se puede revisar bibliotecas virtuales, libros, revistas y otros documentos a nivel nacional e internacional que facilitarán el aprendizaje.

De los versionado por el actor educativo, interpreto que una de las formas de mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje en el programa de Postgrado de Educación Superior en la UPEL-IPB sería a través del uso de las TIC, que permitan a los maestrantes acceder a la información y a los recursos de una manera más activa e independiente. De allí que las TIC son percibidas por los docentes y estudiantes de Postgrado como recursos muy valiosos para el aprendizaje colaborativo y cooperativo en la UPEL-IPB, ya que favorece en gran medida la interactividad e individualización de los procesos educativos, tal como lo percibe la investigadora de este estudio, la cual evidencia una situación poco favorable al desarrollo del aprendizaje en el curso de Postgrado de Educación Superior en la UPEL-IPB, Núcleo Quíbor bajo las nuevas tendencias educativas de aprendizaje cooperativo mediante el uso de las TIC. No obstante, se observa la disposición de los docentes y estudiantes de Postgrado a asumir nuevas estrategias de aprendizajes.

Por otra parte, cabe resaltar que las conversaciones con los actores del estudio reflejan aspectos cruciales sobre el soporte de teorías y enfoques de aprendizaje y enseñanza para solicitar atención especial en la mediación educativa con las TIC, conduciéndonos a un redimensionamiento del hecho pedagógico que trasciende los contextos áulicos como único escenario para obtener el conocimiento. Es evidente que estamos en presencia de las dimensiones pedagógicas y tecnológicas de las TIC que requieren ser atendidas para el logro de ambos procesos, tal como lo explica María Gabriela, Coordinadora del CEBIT de la Unidad Educativa “Orlando Ramón Jiménez”:

El uso de las TIC durante la maestría es indispensable, ya que es una herramienta muy práctica para el desarrollo de las actividades académicas. El uso de ellas permite revisar con profundidad las teorías del aprendizaje y a su vez seleccionar la más adecuada, logrando al mismo tiempo una verdadera

integración entre la tecnología y la pedagogía con el fin último de lograr resultados cónsonos con las expectativas que nos hemos planteado. Pero, lamentablemente se le da poca importancia a estas herramientas de aprendizaje cooperativo.

En correspondencia a lo referido por la versionante, interpreto que aun cuando el desarrollo de las TIC ha permitido abrir nuevos caminos para el avance científico-tecnológico, es conveniente enfatizar que el gestor social por excelencia para que ese desarrollo continúe, sigue siendo el ser humano como centro y motor del conocimiento. Se trata de acceder y utilizar las TIC para viabilizar el avance del conocimiento científico-tecnológico, en donde el papel principal en la transformación de la educación le corresponde a la Educación Superior como formadora de los profesionales que se encargarán de gestionar el cambio del paradigma educativo dentro del nuevo orden sociocultural, a saber: globalización de las teorías de aprendizaje – preeminencia del conocimiento sobre la técnica – desarrollo de las TIC, en el marco del sistema democrático, lo cual representa, innovaciones pedagógicas en los procesos de enseñanza-aprendizaje en entornos virtuales, sustentados de acuerdo con Salinas (2004) en:

...la creación de las condiciones para desarrollar la capacidad de aprender y adaptarse tanto de las organizaciones como de los individuos...la innovación no es solamente el fruto de la investigación, sino también de la asimilación por parte de la organización de una tecnología desarrollada, dominada y aplicada eventualmente a otros campos de actividad, pero cuya puesta en práctica en su contexto organizativo, cultural, técnico o comercial constituye una novedad. Así pues cualquier proyecto que implique utilización de las TIC, cambios metodológicos, formación de los profesores universitarios, otras. Constituye una innovación. Y desde esta perspectiva consideramos que debe abordarse su estudio (p. 10).

Dichos planteamientos representan para la Educación Universitaria, un cambio de paradigma en los procesos de enseñanza-aprendizaje, en tanto que el proceso de innovación mediante la incorporación de las TIC, implica el cambio de una concepción de un modelo educativo de larga tradición, en el cual predominó es el docente como transmisor de información y el estudiante como receptor, por otro concepto sustentado en la interacción persona a persona, en el cual el estudiante

participando activamente, aprende a aprender, a usar las innovaciones tecnológicas (TIC) e incorporar los nuevos modelos socio-culturales para construir su propio conocimiento y/o aprendizajes.

Idea que es fundamentada por Yaíra, quien expresó: *“El uso de las TIC en el postgrado es de gran provecho y ayuda para el desarrollo de las asignaciones, así como las investigaciones para el trabajo de grado. Pero sobre todo es de enorme utilidad para construir saberes desde el principio de la cooperatividad y colaboración mutua. Sin embargo, se nos hizo difícil su utilización porque no contamos con tan útil recurso didáctico en nuestra institución.*

Las TIC aportan un nuevo reto para la Educación Universitaria, el pasar de un arquetipo unidireccional de formación, donde los saberes recaen exclusivamente en el docente y en la selección de contenidos, a modelos de aprendizaje más flexibles y abiertos. Es así como los nuevos enfoques de enseñanza y aprendizaje están sustentados en el uso de las tecnologías como medio más interactivos, propiciadores de una participación activa y reflexiva del educando, sin límites y barreras para comunicarse con otros grupos en espacios y tiempos diferidos.

Como puede apreciarse, este escenario es complejo, las opiniones percibidas por los estudiantes de la maestría del núcleo Quíbor, en términos generales convergen con la postura de Hernández y Escala (2011), quienes señalan que “una persona educada, con un conjunto amplio de capacidades, puede aprovechar las oportunidades que le ofrecen las nuevas tecnologías de información para cambiar su estilo de trabajo, reducir los costos de su actividad profesional y mejorar su vida” (p.45); estas tecnologías se emplean para acceder a más y mejor información, posibilitando la calidad de la educación, así como potenciar las capacidades humanas.

Si bien es cierto que los estudiantes de postgrado de la maestría de Educación Superior semestre ESQ550, UPEL-IPB Quíbor, se apoyan en herramientas modernas para atender necesidades específicas como parte del desafío de la interacción tecnológica, existe entre los versionantes posturas reflejadas a través de sus opiniones en torno al uso de las TIC y su relación con el aprendizaje, de que ellos realizan las actividades de un determinado curso apoyados en estas herramientas en línea, pero lo

hacen con cierta dificultad porque carecen de habilidades en aras de construir nuevos conocimientos, lo cual representa una desventaja ante la educación virtual e interactiva, situación que los debilita en el desempeño profesional, académico para complementar sus actividades.

De lo expuesto, surgen las siguientes inquietudes:

¿Cuál es la visión de los participantes de maestría en Educación Superior de la UPEL-IPB Quíbor, en cuanto al aprendizaje a través de las TIC?; ¿Qué significados y sentidos le asignan los participantes de maestría en Educación Superior de la UPEL-IPB Quíbor al aprendizaje a través de las TIC?; ¿Cuáles serán los elementos teóricos y enfoques de aprendizaje que emergerán de los relatos de los actores del estudio, en virtud de develar sus posturas en cuanto al aprendizaje a través de las TIC, en la UPEL-IPB?.

Por consiguiente, resultaría pertinente identificar los elementos teóricos formales y emergentes durante el estudio desarrollado con los estudiantes del curso de maestría de educación superior en el marco del aprendizaje y el uso de las TIC para complementar su actividad formativa desde la visión de sus propios participantes de la UPEL-IPB; lo descrito orienta la formulación de los siguientes propósitos de investigación.

Propósitos de la Investigación

Propósito General

Develar la visión que sobre el aprendizaje a través de las TIC poseen los participantes de maestría en Educación Superior de la UPEL-IPB, Quíbor Municipio Jiménez del Estado Lara.

Propósitos Específicos

Conocer, desde la perspectiva de los propios participantes de maestría en Educación Superior de la UPEL-IPB Quíbor, la visión que tienen sobre el aprendizaje a través de las TIC.

Interpretar el sentido y significado que le otorgan los participantes de maestría en Educación Superior de la UPEL-IPB Quíbor, al aprendizaje a través de las TIC.

Integrar los elementos de carácter teórico-práctico, formales y emergentes, que sustentan el aprendizaje a través de las TIC en la UPEL-IPB.

Razón de ser del Estudio

Los nuevos modos de acceso, comunicación y proceso de la información tienen, sin lugar a dudas, una enorme importancia para la educación y el desarrollo cognoscitivo del ser humano, por ello el uso de las TIC ha propiciado una determinada dirección en los modos de conocer y pensar que podría traducirse en una ventana abierta con una diversidad de información que posibilita espacios para la reflexión, el análisis, el debate y el estudio contextualizado de la realidad social, económica, política y educativa de un país. En este sentido, se requiere una postura firme y consciente para aprender a valorar el uso de las TIC como medio de enseñanza-aprendizaje. Es decir, un medio para aprender y convertir la información en conocimiento y la creación de entornos de aprendizaje constructivo y colaborativo.

Sobre este particular, es pertinente potenciar el saber hacer, la comprensión, el aprendizaje autónomo, aprender a aprender, estimular los procesos mentales haciendo más significativo el proceso enseñanza-aprendizaje. Asimismo, crear entornos dinámicos e interactivos que faciliten el trabajo en equipo, habiliten a los estudiantes a actuar en ambientes abiertos que demande de ellos la apropiación de los avances de las TIC. En atención a este nuevo orden, se impone la responsabilidad de construir nuevos saberes que aseguren el acceso al conocimiento actual, a la información, así como al desarrollo de competencias tecnológicas de mayor alcance.

Estas consideraciones ontopistémica planteadas en este estudio, es el reflejo de lo percibido desde las propias voces de los estudiantes de Maestría de Educación Superior de la UPEL-IPB, Quíbor en cuanto a la visión que tienen del aprendizaje a través de las TIC, que plantea, entre otros aspectos, las vivencias para enfrentar los retos de aprender en espacios virtuales, realidad que viene a fortalecer la adquisición de un aprendizaje colaborativo y constructivo logrando cauces de comunicación con

otros, debido a que ellos tienen acceso a una diversidad de contenidos temáticos de manera distinta a objeto de complementar la experiencia adquirida, tienen la oportunidad de interactuar, de buscar información de manera rápida, optimizando los resultados del proceso de aprendizaje; pero es necesario interpretar el significado que le otorgan a las experiencias de aprendizaje constructivo.

En este contexto, desde el punto de vista pedagógico este estudio obtendrá relevancia debido a que se describe el aprendizaje a través de las TIC, es fundamental saber cómo dicha información es transformada en conocimiento, como se asimila, procesa y adapta de acuerdo al conocimiento previo que posee el actor educativo. La teoría constructivista refiere que los aprendizajes son contruidos a través de un proceso de codificación y comparación constante de la información recopilada, estableciendo relaciones y explicaciones necesarias; este fundamento favorecería la prosecución de estudios de postgrado frente al uso de las TIC, al introducir nuevas formas de conocimiento, utilizando la tecnología como componente de aprendizaje.

Es importante acotar, que el uso de las TIC considera una serie de principios, atributos y habilidades significativas del actor educativo, a los fines de lograr que la sinergia sea posible, posibilitando un aumento cualitativo en el aprendizaje de cada uno de los participantes. Por lo tanto, el estudio se justifica desde el punto de vista social debido a que se enriquece la experiencia del saber, la motivación por el trabajo individual y grupal, el compromiso de cada uno con todos, las relaciones interpersonales y la satisfacción por el propio trabajo. Asimismo potencia las habilidades de seguridad, autoestima, integración grupal y valoración de la crítica, actitudes necesarias en los actores sociales para enriquecer el aprendizaje colaborativo y constructivo a partir de la interacción con las TIC.

Aunado a esto, se justifica la investigación desde el ámbito metodológico porque los hallazgos representan las creencias de los estudiantes del I Semestre de la maestría de Educación Superior de La Universidad Pedagógica Experimental Libertador UPEL-IPB, Quíbor del estado Lara, tomando en cuenta que esta población corresponde al ser social que transita una nueva etapa de su educación y que por ende comienza un nuevo reto académico y social, el cual debe estar caracterizado por el

deber ser, responsable en la construcción de la sociedad. Por ende, los resultados servirán de base para impulsar otras investigaciones vinculadas con este importante tópico como parte del desarrollo profesional de los docentes ante la era tecnológica que demanda cada día un amplio conocimiento sobre el uso de estas herramientas, la misma permitirá tomar decisiones enmarcadas en el compromiso y motivación para aprender en ambientes interactivos.

Adicionalmente, este tema investigativo es pertinente científica y socialmente, porque se insertó en la Línea de Investigación: Desarrollo del Aprendizaje Creativo, estipulada por la Universidad Pedagógica Experimental Libertador, que tendrá entre su propósito develar el aprendizaje a través de las TIC, desde la perspectiva de los participantes de maestría en Educación Superior de la UPEL-IPB, Quíbor Municipio Jiménez del Estado Lara, basada en una concepción de mundo interpretativa, que permitirá la comprensión de lo que dicen y piensan sus actores académicos como seres epistémicos que se interrelacionan en una realidad y temporalidad determinada, lo cual reflejará la credibilidad del campo compartido que viven las organizaciones educativas desde un plano consensuadamente axiológico y ético.

En fin, se buscará analizar la organización educativa desde las perspectivas del comportamiento de sus actores, Para ello desarrollaré un proceso investigativo que atenderá a su naturaleza y la de sus miembros, con énfasis en el aprendizaje a través de las TIC, como una de sus temáticas, la que precisamente se plantea en este estudio, indagando sobre la acción y desarrollo del aprendizaje y las TIC en la UPEL-IPB, para luego interpretar y comprender la realidad del mismo y poder develar sus hallazgos con cuyo conocimiento se logren cambios en la organización educativa.

SEGUNDO MOMENTO

REFERENTES TEÓRICO IMPLÍCITOS EN LA INVESTIGACIÓN

Estado del Arte en Investigaciones Previas

La mayoría de las investigaciones realizadas actualmente en el ámbito del aprendizaje colaborativo a través de las Tecnología de la Información y Comunicación (TIC), se están enfocando a estudiar los aportes que sustentan los conceptos y teorías del aprendizaje sobre su desarrollo y ejecución en instituciones de Educación Superior. Sin embargo, aún existe la necesidad de desarrollar estudios que aborden la formulación de estrategias, técnicas, recursos y herramientas que faciliten el uso de las TIC en entornos de aprendizaje bajo enfoques y perspectivas emergentes.

Debido a la importancia que tiene las TIC como herramienta para la praxis pedagógica en el contexto educativo universitario, países como Colombia, Brasil y España están desarrollando estudios en la línea de investigación sobre el aprendizaje colaborativo a través de las TIC, cuyo objetivo más inmediato es ofrecer aportes técnicos desde la informática para configurar modelos de Diseño Instruccional que se adecuen al nuevo escenario de la sociedad del conocimiento. Ello permitirá que los docentes trabajen de manera más eficiente con estrategias didácticas que flexibilicen el modelo pedagógico dominante en entornos de aprendizaje signados por las TIC, y que ofrezcan a los estudiantes un diseño curricular flexible, abierto, interactivo y versátil, estructurado y adaptado a las exigencias del contexto actual.

Al respecto, destacamos la tesis doctoral realizada por Montero (2016) titulada: *Uso de las Tecnologías de Información y Comunicación: Competencia Transversal en Docentes de Nivel Superior*, cuyo propósito fue dar a conocer los atributos que

distinguen a los docentes competentes de aquellos que no lo son en el nivel de educación superior en términos de la competencia transversal del uso de la tecnología de la información y la comunicación. En este estudio se trabajó con una muestra de cincuenta (50) docentes de una escuela privada, ubicada en el estado de Nuevo León, México.

Metodológicamente, la investigación se ubicó en un paradigma mixto con técnicas cuantitativas y cualitativas, la técnica para la recolección de datos se utilizó un cuestionario y una encuesta semiestructurada a seis (06) informantes que obtuvieron el puntaje más alto en el cuestionario. Los resultados confirmaron la coincidencia de los hallazgos contra lo especificado en la literatura sobre el tema. Se determinó que los hombres tienen mayores habilidades que las mujeres en el uso de las TIC, los principales obstáculos que los docentes señalaron en el instrumento cualitativo tuvieron que ver con aspectos que no estuvieron al alcance del investigador como la integración de las TIC al currículo para el fortalecimiento de los saberes. El investigador recomendó definir nuevas estrategias y lineamientos que orienten la aplicación de planes de alfabetización en el uso de las TIC.

Esta tesis de gran valía, proporciona un cuerpo teórico-conceptual que estimula a los actores educativos de hoy a reflexionar y repensar los nuevos enfoques de aprendizaje colaborativos con la intervención de las TIC; la renuncia de la misma a ser una herramienta eficiente en la programación de actividades necesarias para el para la autogestión del conocimiento, la participación y la sinergia.

Otro estudio meritorio es el realizado por Hernández (2014), intitulado: *El Uso de las TIC en el Aula: Un Análisis en Términos de Efectividad y Eficiencia*. Su propósito fue examinar en términos de productividad la incorporación de tecnologías en la educación media superior para generar respuestas de reflexión acerca de los recursos digitales valiosos en el aprendizaje significativo. La metodología estuvo basada en un enfoque mixto con un referente etnográfico, la unidad de estudio fue de veinticinco estudiantes y docentes de dos planteles tecnológico rurales del estado de Oaxaca de México, mediante la técnica de observación participativa, así como la entrevista en profundidad y una encuesta aplicada a los estudiantes.

Los resultados del estudio indicaron un uso diferenciado de las TIC en las aulas de acuerdo a la naturaleza y particularidad de la clase, en la cual se mantienen un estilo de enseñanza tradicional con un método que solo se restringe a la transmisión de la información sin retroalimentación inmediata, de tal manera que la manipulación de dichas herramientas correspondió únicamente al docente. Los beneficios dependen del enfoque pedagógico utilizado en la planeación y desarrollo de la clase, de la capacidad de los actores para aprovechar las oportunidades que brindan. Las recomendaciones desarrolladas por el investigador, indican la incorporación y el uso de las TIC en el ambiente escolar a pesar de los cambios que suscita la metodología, diseño, planeación, organización y desarrollo de las actividades del quehacer educativo.

Este estudio resulta de valía y guarda similitud con esta investigación que se lleva a cabo, debido a que pone de manifiesto las opiniones de estudiantes y docentes de educación superior en relación al aprendizaje significativo a partir del uso adecuado de las TIC, además explica que la alfabetización digital ofrece nuevas oportunidades para mejorar la calidad de la educación. Por ende, estas apreciaciones tienen lugar para llegar a una aproximación de las oportunidades que ofrece la tecnología y su relación con el proceso de aprender.

En este mismo orden de ideas, cabe destacar la relevancia del estudio elaborado por Mortis (2013) titulado: *Competencias Digitales en Docentes de Educación Secundaria*, que tuvo como propósito abordar lo que piensan los educadores sobre sus habilidades para trabajar con recursos tecnológicos y la relación de ésta con variables socio laborales, académicas y de acceso a las tecnologías. La metodología se basó en un estudio descriptivo, tipo campo con un diseño expofacto, con una muestra no probabilística de ciento noventa y cuatro (194) maestros de quince (15) escuelas que conforman la región norte de los estados del Noroeste de México.

Entre las conclusiones el investigador indicó, que en los factores instrumentales y cognitivos los docentes se percibieron como competentes para las tareas asignadas en el campo digital; mientras lo relativo a lo didáctico metodológico, lo hacen como no competentes ante las carencias de las herramientas a pesar de mostrar una actitud

positiva hacia el uso de las tecnologías. También las competencias digitales adquiridas tienen su vínculo con la edad de los encuestados y de manera positiva con estudiar un postgrado. Esto implicó la necesidad de reforzar las competencias del tipo didáctico, la capacitación y dotar los espacios educativos de tecnología.

La vinculación con el presente estudio, estriba en la consideración expuesta para abordar la perspectiva didáctica como un proceso reflexivo que facilita emprender los procesos de enseñanza y de aprendizaje con soporte en las TIC. Además, aporta aspectos importantes que conllevan al fortalecimiento de las competencias tomando en consideración la edad, recursos tecnológicos y estrategias didácticas aplicadas en el aprendizaje apoyado con herramientas tecnológicas, estos deben ser complementados con la adecuación de metodologías para mejorar significativamente la calidad de los aprendizajes.

Entre otras iniciativas de investigación institucional destacamos el estudio realizado por Díaz (2013), titulado: *Calidad de la Educación Superior Asociada a las Tecnologías de la Información y Comunicación en el Contexto del Colegio Universitario Fermín Toro de Barquisimeto*, cuyo propósito fue valorar la importancia de la realidad vivencias, ideas, sentimientos y emociones de las unidades de estudio, conformado por profesores y jefes de departamento como informantes clave que dictan diferentes asignaturas en el instituto en cuestión

En torno a la metodología, el investigador ajustó la investigación al método etnográfico de tipo interpretativo, utilizó la entrevista en profundidad en el marco del escenario donde se desenvuelven a diario los docentes a fin de obtener una visión lo más completa posible sobre la realidad sobre el tema en estudio, con ello diseñó matrices para mostrar la categorización de la información y señaló las teorías emergentes sobre la misma.

Entre los hallazgos percibió, que la calidad de la educación en el nivel universitario ha venido disminuyendo considerablemente, por un lado falta de interés del estudiantado y, por el otro, falta de actualización por parte de los docentes, algunos docentes manifestaron la necesidad de apegarse a los métodos tradicionales motivados al uso deficiente que le brindan a la tecnología; mientras los estudiantes

suelen ser conformistas, se adhieren a conocimientos preestablecidos para evitar las angustias o ansiedades en los estudios, provocando así un bajo rendimiento académico y baja motivación hacia estos, de modo que la calidad no recae solo en directivos y estudiantes sino en todos sus participantes.

Para efectos de la investigación que aquí se describe, resulta interesante este aporte debido a que se indaga en temas relacionados con el uso de las TIC en el nivel de posgrado, en la que se destaca la preocupación manifiesta de los informantes sobre las expectativas en los entornos virtuales y complementar de manera asertiva el fortalecimiento de los aprendizajes en la inmersión de la tecnología.

Otro antecedente considerado como pertinente, es el trabajo de maestría de Durán (2013), intitulado: *Competencias Tecnológicas de los Docentes en Educación Superior para la Enseñanza del Idioma Inglés*, que como propósito analizar las competencias tecnológicas de los estudiantes de la Universidad Experimental de las Fuerzas Armadas, mediante una investigación descriptiva apoyada en un estudio de campo, con una muestra representativa de nueve docentes a quienes se les aplicó un instrumento (cuestionario), para determinar la problemática que les viene afectando durante la enseñanza del idioma inglés.

En el estudio se concluye, que el profesorado no manifiesta considerables necesidades formativas en el conocimiento de las herramientas tecnológicas debido la constante interacción a la que se ven expuestos para cumplir con los objetivos del curso; sin embargo, para el manejo de las mismas dijeron que lo hacen de forma irregular por los altibajos que las mismas conllevan, evidenciándose esta situación en un porcentaje poco significativo en comparación con los otros valores relacionados con la aplicación de la tecnología. Recomendó promover el uso de las TIC en el desempeño profesional y lograr en el estudiante un aprendizaje significativo.

La pertinencia de este estudio, como referente teórico de la presente investigación, estriba en la importancia que se le asigna a las interpretaciones dadas por los actores ipebistas al fenómeno educativo referenciado y vinculado a las TIC. La revisión del mismo permitió aproximarnos a construcciones ontoepistémicas desde los mismos maestrantes de Educación Superior como actores sociales con propósitos

comunes, tendientes a comprender una práctica pedagógica que emerge desde sus propias construcciones y, por tanto, es interpretada desde la interacción social en el contexto de la UPEL-IPB.

La importancia de estas investigaciones referenciales, radica en la estrecha relación existente con las propuestas de proyectos de iniciativa institucional para asumir los retos del milenio, expuestos por la Organización de Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), al sugerir en 1998 la incorporación de nuevas metodologías, recursos didácticos y herramientas instruccionales para encarar el proceso educativo. En este sentido, el Diseño Instruccional juega un papel clave para emprender procesos de enseñanza y aprendizaje que permitan a las nuevas generaciones alcanzar las competencias necesarias en la sociedad del conocimiento.

Transitar Teórico del Objeto de Estudio

En este proceso de acercamiento teórico al objeto de estudio, se revisaron algunos referentes teóricos relacionados con el ámbito ontológico y epistemológico que fundamentarán formalmente el mismo. En ese sentido, se abordarán los tópicos relativos al aprendizaje, las teorías del aprendizaje y las TIC como medio de formación, que coadyuvarán a comprender el fenómeno educativo del aprendizaje a través de las TIC.

Teorías del Aprendizaje y las TIC

El aprendizaje conceptualizado por los conductistas se enfoca en la conducta observable, sus representantes explican el comportamiento en función de los estímulos del medio ambiente, de acuerdo con Labatud (2004), en el condicionamiento clásico representado por Pavlov, se define aprendizaje como “proceso de construcción de reflejos condicionados que se realizan por medio de la sustitución de un estímulo por otro” (p. 27). Significa, entonces, estar condicionado al medio, el docente fija el saber del individuo predeterminando así los conocimientos susceptibles de ser transmitidos, de esta forma todos los estudiantes tendrán acceso a los mismos saberes de la misma manera.

Una segunda postura está representada por las ideas de Gagné(1982), máxime representante del paradigma cognitivo, propone el modelo Procesamiento de la Información, señala que el aprendizaje es “alteración en el comportamiento, el sujeto debe experimentar una transformación desde el aprendizaje de signos y señales hasta resolver el problema” (p. 33).Es decir, ejecutar una acción cuando los pasos seguidos resultan eficaces, lo cual exige organización y percepción de la totalidad, lo que explica la existencia de un tipo de habilidad denominada como facultad o capacidad mental, expresada como la capacidad intelectual que actúa dentro de los marcos del pensamiento, la memoria y la imaginación.

Otro aspecto de la teoría cognoscitiva, renace a partir de las proposiciones como la teoría de la información y la psicolingüística, las que hacen mención a la variable psicológicas internas del que aprende; a esto se suma, el desarrollo psicológico manifestado por la aparición del computador, la red y demás herramientas que pueden realizar las actividades de manera semejante a los procesos cognitivos del ser humano; tales como ingresar, transformar, almacenar y recuperar información desde la memoria, esta analogía mente-computador, derivó en un modelo de procesamiento de la información; pero, es el individuo quien almacena conocimiento mientras la tecnología provee de información.

Se debe tener claro, que las TIC no implican la disposición y adquisición automática del conocimiento, los de tipo práctico y teóricos son elaboraciones personales, no se aprende, sino que se construyen. De acuerdo con Rosas y Sebastián (2007), “se genera conocimiento en el momento en que se contrasta la información, se asimila a los conocimientos previos, se debate, se reflexiona y se transfiere” (p. 20).Según lo descrito por el autor, entiendo que es posible complementar los aprendizajes utilizando la tecnología apoyados en diversos modos para aprender según sean sus preferencias.

Otra postura que enfatiza en el proceso de aprender, está representada por Bandura (1997)quien exponente la Teoría Social Cognitiva, en sus estudios consideró que el aprendizaje sucede cuando “las personas adquieren y modifican patrones complejos de comportamiento, conocimiento y actitudes observando a los adultos” (p. 42). De

acuerdo con este autor, el aprendizaje ocurre por imitación, mediante un modelo y por la presentación de los procedimientos, y por la toma de conciencia de quien aprende.

Los conceptos referidos, dejan claro que el aprendizaje adquiere su significado cuando el ser humano al conectarse para buscar la información de interés aprende a seleccionar lo que realmente desea y así transforma dicha información en conocimiento. Esta conectividad permite la introducción de nuevas formas del conocimiento apoyados en diversos modos para aprender según sean las preferencias, de modo que el estudiante debe ser capaz de reestructurar sus capacidades cognitivas a fin de remoldar constantemente su aprendizaje y saber.

Desde este contexto, es indispensable la retroalimentación que reajusta, modifica, evalúa, mejora los mensajes y todo el sistema de comunicación, de tal manera que se logre una profundización del conocimiento. Al respecto, Escalante (2008) aduce que “a mayor complejidad de las estimulaciones más aumenta la capacidad cerebral del sujeto y al estar conectado a la multiplicidad de rutas, bifurcaciones y atajos que significa el mundo de la red digital, siempre y cuando el cerebro humano almacene más conocimiento que información” (p. 146). En concordancia con el autor citado, las tecnologías han tenido un avance destacado en todos los ámbitos, su utilidad es un simulador virtual de saberes, es un apoyo pedagógico para afianzar el aprendizaje.

A partir de lo anterior, es posible determinar que el aprendizaje es un hecho cognitivo, en la cual los procesos mentales son pasos en el procesamiento de la información cuyas condiciones la constituyen: la interacción y el equilibrio entre lo interno y lo externo, lo innato, lo social, así como la consecuente concretización en acciones basadas en sentimientos, convicciones y cualidades de la personalidad, que permiten la interacción con el contexto grupal como una de las posibilidades para que el individuo aprenda con más eficacia. En la era de la tecnología, el aprendizaje se contempla en dos aspectos básicos: el constructivo y colaborativo.

El Aprendizaje Constructivo

La forma innovadora y significativa para la educación la representa hoy día el uso de la tecnología, en ella el papel que desempeñan los docentes y estudiantes se ve

modificado por nuevas estrategias y metodologías que favorecen un proceso de enseñanza-aprendizaje constructivo, en el que se promueve la participación y el estudiante es activo en su aprendizaje. Es decir, deben adquirir competencias que los capaciten para dar sentido al uso de este tipo de herramienta, así como a la información que se obtenga a través de ellas. Al respecto, Fullan (2002) asiente que “el estudiante es más activo, no pasivo, un buscador de información” (p. 15). Se entiende, entonces, que con el uso de herramientas tecnológicas se abren oportunidades para explorar, comprender, conocer la realidad del contexto socioeducativo.

Lo anterior pone de manifiesto, que con este tipo de aprendizaje se consigue un mayor logro académico, ser consciente de lo que se sabe, también provoca otros resultados no cognitivos como son: mayor autoestima, motivación, autoaprendizaje, autonomía, disfrute de la clase, mayor tiempo dedicado a la tarea, capacidad de ponerse en el lugar del otro y de solidarizarse con los demás. En pocas palabras, una nueva manera de comunicarse, de relacionarse, de producir conocimiento debido a que se tiene acceso a una serie de contenido en forma clara, sencilla para insertarse exitosamente en nuevas formas de fortalecer el conocimiento.

Resulta oportuno mencionar, que el enfoque cognitivo se encuentra estrechamente vinculado a las actividades intelectuales propias del individuo como la percepción, inteligencia y pensamiento. En este sentido, Díaz (2009) expresa que “ante una situación problemática, las personas recurren a los patrones cognitivos elaborados a lo largo de la vida y mediante un proceso de comparación intentan resolver el problema” (p.27). Se desprende la idea, a partir de lo manifestado por el autor, que este tipo de aprendizaje tienen como base la relación del individuo con el contexto social en el cual se desenvuelve, así la construcción de significados con el uso de las TIC, de manera adecuada representa el continuo desarrollo cognitivo del estudiante.

Por consiguiente, el conocimiento no es una copia de la realidad, es una construcción mediante los esquemas previos, es una manera de pensar, estar consciente de las estructuras de conocimiento; de tal modo que frente al mundo digital, es fundamental comprender, analizar, alcanzar la complejidad contenidas en

estas herramientas para su uso; así el aprendizaje constructivo ocurre cuando el sujeto construye sus conceptos a partir de la interacción con el fenómeno y por la mediación del lenguaje.

Para tal efecto, un aprendizaje constructivo basado en el uso de la tecnología promueve el razonamiento personal mediante la construcción activa del conocimiento que, con la práctica y la repetición, afianzará nuevos comportamientos. Dicho en otro sentido, una acción orientada que lleva consigo complejas tareas, una serie de procesos cognoscitivos que abre espacios para la autorregulación, es el estudiante quién decide cómo participar en la construcción de su conocimiento. Para entender el reto que supone nuevas formas de complementar el saber con la incorporación de las TIC a los procesos de enseñanza-aprendizaje, así como las posibilidades de introducir cambios sustantivos que permitan la participación activa de los actores educativos en la praxis pedagógica, por ello conviene situarnos en el marco del aprendizaje colaborativo.

El Aprendizaje Colaborativo

El aprendizaje colaborativo se entiende como una forma de organizar actividades de enseñanza-aprendizaje, para elevar el aprendizaje de los estudiantes en habilidades sociales, metas académicas, lo cual requiere trabajar en forma conjunta y de manera efectiva. Históricamente es conocido como aprendizaje cooperativo, diversos autores lo señalan como práctica, estudio o aportación que integran las dimensiones del aprendizaje entre iguales. Barkley, Cross y Major (2007), lo definen como “interacción planteada en función a un objetivo común del grupo, relacionándolo así con contextos propios de un entorno laboral” (p.18); otros autores coinciden en la propia madurez del estudiante la que diferencia su aplicabilidad, por ejemplo el término cooperativo se ajusta en el nivel medio de enseñanza, mientras, aprendizaje colaborativo, se utiliza con mayor profusión en la universitaria.

Implica entre otros aspectos, la valoración, aprender a aprender, gestión y control de las propias capacidades desde un sentimiento de competencia o eficacia personal, incluye tanto el pensamiento estratégico como la capacidad de cooperar, de

autoevaluarse, manejo eficiente del trabajo intelectual; todo lo cual se desarrolla a través de experiencias de aprendizaje consciente y gratificante, de modo individual y colectivo al permitir el crecimiento y la obtención de habilidades como: escuchar, participar, liderazgo, coordinación de actividades, seguimiento y evaluación.

En relación a aprendizaje asistido por las tecnologías, es una estrategia de enseñanza-aprendizaje, en ella interactúan dos o más sujetos para construir aprendizajes a través de discusión, reflexión y toma de decisiones. Sobre esta idea, López (2008) refiere que “es un proceso en el cual los recursos informáticos actúan como mediadores” (p. 11). Dicho de otro modo, es favorecer el aprendizaje con otros y de otros, utilizando el medio tecnológico como un recurso de apoyo a la práctica educativa.

Con respecto a lo indicado, el aprendizaje colaborativo, según Rondón (2011), atiende los siguientes objetivos: (a) desarrollar el espíritu de colaboración, asistencia mutua y lealtad al grupo; (b) desenvolver el sentido de responsabilidad individual para con el grupo; (c) fomentar el espíritu de tolerancia, respeto mutuo, sana convivencia, para alcanzar un propósito en común (p.43). Ahora bien, el poder ayudarse mutuamente explica la sinergia alcanzada en el ambiente de aprendizaje para transformar la realidad existente.

Desde este contexto, el aprendizaje colaborativo coloca el acento no sólo en los resultados sino en el proceso de aprendizaje, buscando que el usuario aprenda junto con materiales multimedia, con la creación de comunidades virtuales de estudiantes y docentes que planteen aprender juntos, procesar la información, llevar la organización del trabajo con los resultados mediante la elaboración de textos, comentarios, tablas, gráficos y otras presentaciones elaborados con distintas fórmulas interactivas. Según apunta Poole (2004), “las redes informáticas no son, en absoluto, necesarias para el trabajo cooperativo, pero si le dan un nuevo sentido al permitir la cooperación por encima de las fronteras locales, estatales, nacionales e internacionales” (p.172).

Bajo este abordaje, interpreto que este tipo de aprendizaje hace hincapié en los esfuerzos cooperativos o de grupo, entre docentes y estudiantes con la participación activa e interactiva por parte de ambos frente a los modelos tradicionales de

aprendizaje acumulativo. De allí la relevancia de exponer el apartado sobre las TIC y el constructivismo como esencia del aprendizaje colaborativo.

Las TIC y el Constructivismo en el Aprendizaje Colaborativo

El constructivismo considera que el estudiante es un individuo activo, creador de su conocimiento, autónomo; conceptualiza el aprendizaje como una reconstrucción del conocimiento. Sus máximos exponentes, Piaget, Bruner y Vygostky coinciden en manifestar que el ser humano debe mantener una actitud positiva en busca de la comprensión de la experiencia, así guiados por la curiosidad busca respuestas a un flujo constante de preguntas. En este sentido, Piaget (1980) señala que el conocimiento “no solo proviene de la sensación o percepción, sino de la acción completa” (p. 112). De lo expresado por el autor, infiero que el ser humano aprende en la medida que se transforma la realidad, el mecanismo es netamente operativo, solo conocemos un objeto cuando actuamos sobre él y lo transformamos.

En este presupuesto teleológico de aprender, el papel del docente se centra en la retroalimentación, en fortalecer las habilidades intelectuales requeridas para participar con eficacia en el mundo de la tecnología, en que la información juega un papel determinante en el aprendizaje de tipo colaborativo. Este proceso genera un entorno de aprendizaje en la que los docentes gestionen, guíen, motiven y coordinen la praxis pedagógica en favor de quien aprende. De igual modo, se promueve en los actores educativos el deseo por descubrir de una manera activa en pequeños grupos e individualmente nuevos conocimientos.

Desde esta perspectiva, Bruner (1998) reconoce el valor del aprendizaje por descubrimiento cuya variable es la disposición del estudiante para aprender en un clima de libertad en la cual exprese sus ideas. El autor citado se muestra partidario de las discusiones en grupos de trabajo con puntos de vistas diferentes con respecto a algún tema en estudio, de modo que se generen ideas divergentes y se haga uso de las comparaciones, debido a que cada individuo configura un modelo de la realidad, los conocimientos nuevos se incorporan a las categorías existentes, todo ello organizado en una estructura cognoscitiva.

Por otra parte, el autor plantea el carácter esencial del ambiente de aprendizaje mediante cuatro factores para elevar el acto de aprender, al respecto destaca lo siguiente: (a) la disposición del estudiante para aprender; (b) la forma de presentar el conocimiento; (c) la secuencia u ordenamiento de la información; (d) la forma de administrar el refuerzo. De acuerdo con estos caracteres, el aprendizaje por descubrimiento posibilita la transformación de hechos en nuevas ideas para la solución de problemas.

Vale argumentar, que el aprendizaje colaborativo también tiene su fundamento en la teoría socio histórico de Vygostky(1996), cuyos principios se originan en la participación del sujeto en actividades compartidas con otros, considerando que la mediación de los sistemas de signos producidos por la cultura en la que vive el sujeto produce la formación de su actividad psicológica. Para este representante, el desarrollo cognoscitivo es un proceso dialectico complejo, todo proceso psicológico superior va de lo interno a lo externo, de las interacciones sociales a las acciones psicológicas.

A partir de estos señalamientos, es posible deducir que el aprendizaje colaborativo se desarrolla en un ambiente constructivo en la cual el uso de las TIC complementan los saberes con la mediación de una persona experta, de tal modo que el estudiante procese la información, aprenda el contenido asignado, corrige funciones cognitivas deficientes, estimula el desarrollo de potencialidades en forma individual y grupal, a su vez, se asegura de que todos los integrantes del grupo aprendan sobre la tarea que se ha de realizar y la meta que se pretende alcanzar.

Las Tecnologías de Información y Comunicación en el Contexto Educativo Universitario de la UPEL-IPB

Las TIC constituyen medios emergentes, están en constante evolución. Los expertos señalan que en los venideros años estarán dedicadas al desarrollo de mejoras en las herramientas, buscando una integración de los servicios, así como una mayor presencia en la sociedad. Méndez (2011), la define como “una parte de las tecnologías emergentes que habitualmente suelen identificarse con las siglas TIC y

que hacen referencia a la utilización de medios informáticos para almacenar, procesar y difundir todo tipo de información o procesos de información educativa” (p. 1). Frente a la velocidad vertiginosa de la tecnología, se entiende que el predominio que trae consigo las TIC son de oportunidades para la educación, cuya finalidad es promover y acompañar el aprendizaje y aportar un conjunto de soportes y canales para el acceso a la información, como ayuda al proceso enseñanza-aprendizaje en instituciones de educación, añadiendo los aspectos de comunicación y transmisión del conocimiento con la relación docente-estudiante.

Más aún, las TIC son asumidas por la UNESCO (ob. cit.) como uno de los pilares de la sociedad moderna, donde muchos de los países consideran que las habilidades del manejo de dichas herramientas son parte del núcleo educativo a la par de la lectura, escritura, las matemáticas, por su influencia se han convertido en parte de los negocios, claves del éxito de las corporaciones modernas y con valor agregado a los procesos de aprendizaje.

Para Dettmer (2010), para las TIC se constituyen en “un conjunto de herramientas y/o dispositivos resultantes de diversas innovaciones tecnológicas en cuatro grandes campos: microelectrónica, informática, telecomunicaciones y nuevos materiales” (p. 171), incluyendo otras tecnologías como la radio, telefonía, televisión, videos, transmisores de datos mediante satélites y fibra óptica, internet y dispositivos móviles en aras de una construcción y extensión del conocimiento.

Estas concepciones dilucidadas, me permiten entender la influencia de la tecnología en el conocimiento, como ayuda en la configuración de la sociedad actual al brindar una respuesta a una parte de las necesidades sentidas en torno al uso de la digitalización de la información y la comunicación, lo que se conoce como alfabetización tecnológica, la cual va más allá de la simple adquisición de la capacidad de comprender o manejar un recurso de las TIC, incluyendo la comprensión de la información proporcionada por dichas herramientas para acceder al conocimiento (Cuevas, 2014).

La Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL), como universidad rectora en la formación docente comprometida con el Estado Venezolano, ha estado a

la vanguardia por lo cual ha sido participe de la Transformación y Modernización de su Currículo para la Formación del Docente en Pregrado, bajo la adscripción del Vicerrectorado de Docencia (2008). Este proceso conforma un espacio para el debate, la reflexión y la recreación del currículo tan crucial para orientar los procesos formativos que constituirán respuesta en el marco de las exigencias sociales de la actualidad.

En un escenario académico que reviste cambios para proyectarse en el uso de otras modalidades de estudios superiores universitarios, la Universidad Pedagógica Experimental Libertador se proyecta hacia una modalidad bimodal apoyada en las TIC y la puesta en práctica de la educación a distancia con miras a convertirse en una Universidad que responda a “las necesidades de una sociedad en continua transformación” (p. 8), tal como lo expresa el documento “Proyecto Virtualización Académica”, con autoría de la Comisión Nacional de Virtualización Académica, (2008).

La Virtualización académica que recién se inicia en nuestra Universidad tiene como norte los siguientes propósitos: (1) Contribuir con el desarrollo de la formación académica en el ámbito de Docencia, Investigación y Extensión, sustentado en la Pedagogía con la aplicación de las TIC; (2) Fortalecer los procesos de enseñanza y aprendizaje en la Universidad a través de cursos en línea, bajo la modalidad presencial, mixta y a distancia, apoyándose en herramientas tecnológicas de la comunicación e información (p. 8).

Estas respuestas institucionales que se insertan en el marco de mejorar la calidad y equidad de la educación, responden a las Políticas y Estrategias de la Educación Superior para América Latina y el Caribe, contempladas por la UNESCO (2001). Las mismas respuestas están dadas para brindar las oportunidades de ambientes de aprendizaje a los estudiantes para que en combinación con metodologías participativas e innovadoras, se traduzcan en una formación inicial del docente congruente con las exigencias actuales.

Lo destacable en estas iniciativas de transformación institucional, es el marcado interés técnico que está muy ligado hacia la operacionalización de las TIC en su

dimensión tecnológica, muy distante del quehacer pedagógico. Lo ideal estará dado por hacer una fusión de las dimensiones tecnológica y pedagógica, en la cual las TIC ejerzan un papel fundamental para encauzar una práctica pedagógica acorde con estos tiempos de cambios que se gestan en el ámbito educativo. La pertinencia en los Planes de Estudio; el uso y acceso a las TIC y la renovación académica ante los complejos escenarios de la sociedad, los cuales se traducen en nuevas formas de asumir el conocimiento.

La presencia de complejas demandas sociales y tecnológicas propias de este milenio, hacen imprescindible la revisión de la misión de la referida Universidad, líder en la formación, capacitación y actualización docente, para responder con pertinencia a la solución de problemas educacionales. Es bien sabida la urgencia de la formación de docentes idóneos con fundamentación axiológica y actitud crítica, en ejercicio de sus habilidades cognitivas para construir y reconstruir el conocimiento en intercambios con otros factores del proceso educativo. En virtud de esta demanda social, las TIC están llamadas a promover nuevos entornos de aprendizaje que favorezcan el tránsito de un enfoque instruccional unidireccional hacia otros que emerjan de una realidad académica interpretada y comprendida desde la UPEL-IPB.

Es evidente, que las TIC en ambientes educativos universitario brinda enormes ventajas para los actores académicos, que en sintonía con Boza (2003), nos habilita para: (a) aproximar a los estudiantes a la realidad de lo que quieren aprender, ofreciéndoles una noción más exacta de los hechos o fenómenos estudiados; (b) facilitar la percepción y comprensión de procedimientos y conceptos (p.67). De allí, que las múltiples oportunidades presentes en el contexto digital definen un nuevo horizonte de pensamiento y acción, fortaleciendo el trabajo en equipo en la formación didáctica necesaria para utilizar tales medios de forma adecuada en los escenarios educativos universitarios.

El Aprendizaje y el Papel de las TIC: Desde la Mirada de los Actores Educativos de la UPEL-IPB

El papel de las TIC en el aprendizaje es de primer orden, por cuanto proporciona una fuente abierta de información al posibilitar en los estudiantes y docentes

participar en comunidades de aprendizaje, en tiempos y lugares adecuados. Ostín (2000), asiente que el nuevo rol de los actores educativos en el aprendizaje es sin dudas “un desarrollo de la capacidad autónoma de aprender” (p. 40). De modo que el participante reflexione, analice y goce de la capacidad de seguir aprendiendo fuera de los espacios y los tiempos en la que se dan los actos de enseñanza. Para este autor, no es solo el aula en la cual se atiende un plan curricular con una secuencia didáctica, sino también, cambiar la metodología, desarrollar nuevas competencias tecnológicas, utilizar otros canales y medios de comunicación interpersonal.

Este escenario académico en el cual contextualizamos el estudio, no se puede perder de vista que lo esencial es la supremacía de los conocimientos didácticos, sobre la técnica, ante cualquier problema o duda es posible acceder a datos procedentes de las TIC, en algunos casos es caótica, insuficiente e incluso errónea. De allí, que el docente como guía y mediador debe proporcionar oportunidades para facilitar la construcción de aprendizajes significativos, facilitar actividades que permitan plantear, buscar, seleccionar y procesar la información necesaria, estableciendo relación con las experiencias previas, así como potenciar la diversidad metodológica, axiológica, gnoseológica del saber y buscar el equilibrio entre el trabajo personal y el cooperativo.

Desde las instituciones de educación universitaria, el proceso de formación varía de forma vertiginosa frente a las nuevas acciones de enseñanza constituido por un entramado de redes virtuales entre las que el estudiante y docente se mueven en una coordenada más flexible que trae consigo nuevas organizaciones en el proceso. En relación a ello, Salinas (ob. cit.) aduce que “las universidades necesitan implicarse en procesos de mejora de la calidad y esto, en nuestro terreno, se traduce en procesos de innovación docente apoyado en las TIC” (p. 2). Se aprecia, entonces, que este tipo de iniciativas promueve, entre docentes y estudiantes, la producción, investigación, intercambio de información, conectividad, sinergia, capacidad para la mejora continua, prosperidad y calidad de vida a través del uso de las TIC y los nuevos enfoques respecto al aprendizaje.

Ahora bien, para el logro de los nobles fines educativos, las universidades a nivel nacional, específicamente UPEL-IPB, presta atención al entorno partiendo del contexto en que se halla, teniendo en cuenta la tradición y las fortalezas que posee; el docente pasa a actuar como guía al facilitar el uso de los recursos y las herramientas tecnológicas a los procesos de enseñanza. Junto a ello, se producen cambios que responden a un proceso planeado, deliberativo, sistematizado e intencional cuyo resultado apunta al logro de objetivos previamente establecidos.

Esta contextualización ipebista que se construye a partir de la visión de los ejes estratégicos de investigación y gestión educativa de la universidad, pretende interpretar la concepción de los docentes como sujetos protagonistas vinculados al diseño, uso y manejo de las TIC en las respectivas unidades académicas.

Es importante tener presente, que la UPEL-IPB se suma a la utilización de las tecnologías existentes que gozan de una trascendental función educativa, debido a que tienen múltiples facetas en el desarrollo de las labores académicas de la Universidad y la creación de entornos de aprendizajes que consideren el uso de las mismas. Además, coadyuvan a “nuevas formas de comportamiento y una configuración diferente de los estudiantes en entornos virtuales como un proceso de innovación pedagógica basado en la forma creativa de selección, organización y uso de los recursos” (Salinas (ob. cit., p.7). Estamos pues, frente a un reto que produce mejoras no solo en las concepciones vinculadas al mismo, sino en las prácticas de enseñanzas basadas en las TIC, para desarrollar la capacidad de aprender y adaptarse a las exigencias de los tiempos actuales.

Sin duda, que ante la introducción de las nuevas tecnologías también suceden dificultades relacionadas con la práctica por parte de los docentes, quienes deben adquirir las destrezas y asumir comportamientos asociados al proceso de transformación que conlleva la enseñanza a partir del uso de las TIC, lo que implica cambios en las estrategias desplegadas desde el espacio de aprendizaje, formas de organizar las tareas y otras acciones de formación bajo la concepción de enseñanza flexible, como la interacción docente-estudiante en un entorno de aprendizaje colaborativo y cooperativo.

Para responder a estos desafíos, la UPEL-IPB atiende las perspectivas de globalización, lo cual ha demandado en sus actores cambios en el currículo, en las formas de ver y pensar las disciplinas con nuevas estrategias metodológicas, con enfoques y prácticas de evaluación más adecuados. Para ello se han establecido cuatro manifestaciones de respuestas al fenómeno de innovación, las cuales coinciden con las apreciaciones planteadas por Salinas (ob.cit.), a saber: (a) cambios en el rol del profesor; (b) cambios en el rol del estudiante; (c) cambios en el rol metodológico; (d) implicaciones institucionales. Estos aspectos referidos, suponen un entramado de elementos tecnológicos, pedagógicos y organizativos en la que sus actores reciben las competencias necesarias para el aprendizaje continuo.

Del análisis precedente, es posible dilucidar que se trata de involucrar a la comunidad universitaria de la UPEL-IPB en las experiencias efectivas de las TIC, concienciar a los docentes en la utilización de las herramientas tecnológicas que lleve a un verdadero proceso de cambio, una reingeniería de la actividad, de los flujos de información y de los productos para los que se orienta su labor, para llegar a ser una institución plenamente operativa en la sociedad de la información centrada en la calidad de la enseñanza y en las posibilidades comunicativas que ofrecen los entornos virtuales.

Desde este punto de vista, es indudable que el colectivo docente universitario de la UPEL-IPB, se fortalece a partir de un proceso de formación continua para atender las eventuales innovaciones, brinda apoyo y asistencia técnica a los estudiantes en la promoción del uso de las TIC. En otras palabras, lo importante es la utilización de las tecnologías desde el punto de vista técnico, pedagógico y comunicativo, que proporcione la flexibilidad precisa para cubrir necesidades individuales y sociales, lograr entornos de aprendizajes efectivos, conseguir la interacción constructiva de estudiantes y docentes con nuevas posibilidades de aprendizaje.

Para concluir, sostengo que el posicionamiento ontológico y epistemológico asumido en este estudio me permitirá ser un agente investigador que aborda una “acción social”, en la que interpreto, valoro y comprendo, desde mi propia perspectiva sin soslayar la de los otros actores ipebistas, la trayectoria de un acto

humano que atiende a formas particulares de saberes, comportamientos y actitudes a partir del uso eficiente y asertivo de las TIC en los escenarios educativos.

En igual sentido, desde la interpretación, asumiré los aportes significativos traducidos en hallazgos del estudio, que tendrán cabida en la intencionalidad de cumplir con los objetivos operativos del Plan de Acción de la Institución, los cuales expresan la necesidad de incrementar el uso de las TIC en el desarrollo de las funciones académicas de la Universidad y la creación de entornos de aprendizajes que consideren el uso de las mismas. Tal presupuesto filosófico y teleológico facilitará el abordaje del quehacer pedagógico de los maestrantes de Educación Superior de la UPEL-IPB a partir de sus vivencias como grupo, las cuales conforman ese mundo empírico social que pretenderé interpretar.

TERCER MOMENTO

RECORRIDO METODOLÓGICO

Contexto Ontológico, Epistemológico y Metodológico del Estudio

Los actores académicos pueden aproximarse a la realidad educativa desde diferentes perspectivas y paradigmas de investigación, sistematizando y recogiendo información a través de una gran variedad de métodos y técnicas. Esta diversidad paradigmática obedece a los diferentes modos de asumir la realidad social, que se basa en las distintas respuestas que pueden darse a las inquietudes planteadas desde las dimensiones en cuanto a la construcción del conocimiento se refiere.

Particularmente, esta investigación se fundamentará desde las perspectivas teóricas del paradigma interpretativo cuyas bases filosóficas están constituidas por varias de las escuelas idealistas en las cuales es posible adscribir a autores tales como Dilthey, Weber, Husserl, Schütz, entre otros. Se asumirá, en consecuencia, las características de dicho paradigma en sus dimensiones ontológica, epistemológica y metodológica. Desde esta concepción paradigmática Gorondi (1995) explica que a nivel ontológico, la realidad sólo existe en la forma de múltiples construcciones mentales y sociales (realidad como constructo social). A nivel epistemológico, no hay diferenciación entre sujeto y objeto del conocimiento (ambos se funden en una sola entidad epistemológica). A nivel metodológico, existe un refinamiento interpretativo y una contrastación dialéctica.

Este estudio obviamente ubicado en un enfoque cualitativo de investigación, Burgos (2011) lo describe como la implementación de “variadas estrategias, diversas formas de razonamiento, en la que se utilizan múltiples métodos interactivos y humanísticos” (p. 4), que permitirá descubrir y reconstruir la realidad, tal y como la

observaban los actores de un sistema social en virtudes de sus propias vivencias. Dicho enfoque cualitativo se le asigna el atributo de holístico porque se presume considerar el todo y no se reduce al estudio de las partes o elementos que lo conforman. Grinell y Creswell (1988) establecen que “este enfoque se conduce generalmente en ambientes naturales, en el cual los participantes actúan como lo hacen en la vida cotidiana” (p.55).

En este sentido, el propósito de esta investigación será develar la visión que sobre el aprendizaje a través de las TIC poseen los participantes de maestría en Educación Superior de la UPEL-IPB, Quíbor Municipio Jiménez del Estado Lara, a través de la comprensión de los significados que le otorga dicha educación, mediante la articulación sistemática de las estructuras de significado intersubjetivo que rigen las maneras de actuar en esta organización educativa. Así, la realidad se presentará como una construcción social que demostrará que la misma institución es quien construye su propia cultura organizacional, la cual se debe a un entorno donde se deriva la representación de lo emergente.

De allí, que para comprender la naturaleza de la experiencia educativa en cuanto a el aprendizaje a través de las TIC, será indispensable partir de una interpretación compleja de su estructura social, intereses y conflictos que la constituyen. El aprendizaje y las TIC en la UPEL-IPB será comprendida desde el punto de vista de sus actores académicos, asumiendo que ésta puede contribuir con la formación de ciudadanos capaces de modificar las relaciones humanas existentes, es decir, de plantearse una opción de cambio de la universidad para la sociedad.

Desde esta mirada intersubjetiva, se permitirá develar el conocimiento de los actores académicos a partir de las palabras, y la capacidad como el investigador reconoce y media en el contexto social en el que las frases, los actos y los gestos ocurren. Por ello, esta capacidad intersubjetiva facilitará la comprensión y la construcción compartida de los significados para conferirle el sentido a las situaciones y experiencias de la universidad, siendo éste el espacio esencial donde los estudiantes pueden conocer, analizar, practicar y recibir los valores humanos con la visión de construir espacios constructivos de aprendizaje con la mediación de las

TIC que emane desde el convencimiento profundo de cada persona, como una opción viable dentro de la educación universitaria.

Método de Investigación

Se concibe lo que ocurre en las sociedades no como algo externo opreviamente dado a los sujetos, sino que se va construyendo de manera constante y dependiente entre, con y para los individuos y sus circunstancias. En este sentido, el estudio se centró en la comprensión del aprendizaje a través de las TIC desde la perspectiva de los participantes de maestría en Educación Superior de la UPEL-IPB, Quíbor Municipio Jiménez del Estado Lara, y a partir de los presupuestos del método hermenéutico-crítico, cuya unidad de interpretación es el texto oral y escrito, dado que lo hermenéutico parte del fundamento según el conocimiento sobre el objeto de estudio es el producto de la relación dialógica entre las personas a través del lenguaje.

Habermas (1986), asegura que la hermenéutica como condición trascendental de la interpretación-comprensión, es una forma penetrante de discernimiento con el principio racional, de acuerdo con el cual la verdad sólo puede ser garantizada por un tipo de consenso que ha sido logrado bajo condiciones ideales de comunicación ilimitada, libre de dominación, abierta a ser mantenida a lo largo del tiempo. Asimismo, Sandin (2003) argumenta que lo importante de la hermenéutica es la valoración de los significados..., clarificar “las condiciones bajo las que una comprensión distorsionada puede haber ocurrido, una clarificación que debe conducir a una acción práctica emancipadora y de aquellas personas cuyas comprensiones han sido distorsionadas” (p. 61).

Es así, que desde la perspectiva hermenéutica-crítica se tratará de descubrir lo oculto, aquellos aspectos de la realidad no definidos por los discursos e interpretaciones de los actores educativos, develar los mecanismos opresores que inhiben la transformación o la emancipación hacia nuevas formas de ser, hacer y conocer. Una profunda reflexión del sentido y estilo de su práctica de aprendizaje a través de las TIC, confrontándose con el sí mismo, para emerger con nuevas

elaboraciones acerca de su participación en la edificación de una organización con sentidos y valoraciones creadas por sus actores; en una unidad dialógica indisoluble entre el pensamiento y la acción, la teoría y la práctica educativa, la mente y el ser espiritual que habita en cada uno.

La hermenéutica-crítica permitirá registrar y conservar las imágenes visuales de las acciones y conductas humanas, lo cual hace posible repetir las observaciones, reanalizar las expresiones, movimientos y explicaciones de los actores y someterlos a la reflexión crítica. En otras palabras, la hermenéutica-crítica implicará para la práctica investigativa, el proceso de interpretación de la realidad para comprender críticamente las teorías emergentes para la nueva construcción del conocimiento desde una dimensión social.

Mendoza (2003), enfatiza que:

La hermenéutica-crítica se opone a considerar que la interpretación es un factor de la reproducción, y que con este se pueden eliminar todos los malentendidos: la hermenéutica-crítica se supone anulada con los efectos no intencionales de la comunicación que en más de una ocasión determinan a los efectos intencionales de la hermenéutica vista en su sentido funcional, es el espacio “idóneo” donde se anula el caos social y se reducen a su mínima expresión los “errores de la interpretación” como accidentes o disfunciones de la praxis social (p. 63).

Bajo esta concepción, se asume la hermenéutica en oposición a la simple interpretación unívoca del discurso y se asume la práctica social con una actitud crítica en cuanto a los efectos intencionales del discurso, si bien se centra en la interpretación de la realidad, vas más allá al adquirir una orientación que busca la observación reflexiva y crítica de la sociedad.

Fases o Momentos del Método Hermenéutico Crítico

A continuación se explican las fases del método hermenéutico-crítico, según los aportes de Rodríguez (2002) quien, respecto al rigor metodológico, afirma que la hermenéutica-crítica implica que en el acto de interpretación se alude a la temporalidad, el contexto sociocultural y el formato semántico que trae consigo el discurso. Para esta autora, con la hermenéutica-crítica se logra, a través del análisis de

contenido, decodificar los significados de la comunicación y en la práctica se une al intérprete con lo interpretado mediante tres fases generales: La comprensión, la interpretación y la aplicación

Sin embargo, para ser coherente con la práctica presentada del método hermenéutico-crítico y en función de lograr los objetivos propuestos, he asumido la adaptación de dichas fases en: (a) precomprensión; (b) interpretación; (c) aplicación; y (d) comprensión. Además de asumir las fases mencionadas, he decidido adoptar dentro de ellas los momentos del método hermenéutico-dialéctico según Martínez (2006). Los momentos a los que hago referencia son: (a) fundamentación teórica; (b) abordaje de los actores; (c) recogida de la información y (d) momento hermenéutico.

Actores Sociales

En atención al estudio cualitativo previsto para llevarlo a cabo en la UPEL-IPB, Quíbor del Municipio Jiménez del estado Lara, la cual se convierte en el espacio ideal para recoger la información directamente relacionada con los intereses investigativos, así como por el fácil acceso y la buena relación que el observador mantiene con los informantes, la selección de los actores sociales será mediante el carácter de intencionalidad, que participen en la investigación de manera espontánea, abierta, sincera y suministren con libertad la información requerida, de acuerdo con Martínez (2009), “son personas con conocimientos especiales, estatus y buena capacidad de información” (p. 54). En atención a esta definición, los actores sociales estarán conformados por cinco (05) estudiantes de maestría de Educación Superior en la institución objeto de estudio, quienes aportarán sus posturas, experiencias, sentimientos e ideas relacionadas con el aprendizaje a través de las TIC.

Estos estudiantes-actores son reconocidos por ostentar conocimientos, experiencias, actitudes, creencias e información con respecto a las TIC, por cuanto ellos tienen el compromiso y la responsabilidad en la enseñanza y gestión de contenidos a ser desarrollados desde dicho soporte tecnológico, para la búsqueda del perfil de un profesional con una formación consona con los atributos de la sociedad del conocimiento. La vida cotidiana de este grupo constituirá una fuente de relato en

la cual mediarán las visiones, valores y percepciones de los actores sociales.

Escenario del Estudio

Para determinar o contextualizar el espacio físico de estudio, se extrae el aporte de Tamayo (2006) cuando afirma: “el escenario ideal para la investigación es aquel que el observador obtiene fácil acceso, establece una buena relación inmediata con los informantes y recoge datos directamente relacionados con los intereses investigativos” (p.36); de acuerdo con la cita, resulta relevante atender las necesidades reales desde el ámbito de estudio, por tanto la investigación se realizará en las instalaciones de la UPEL-IPB Quíbor, Municipio Jiménez del estado Lara, lugar donde también interactúa la investigadora, en la cual buscará la información que guarde relación con el objeto de estudio y ayude a descubrir los aspectos significativos de los entrevistados, así como los pensamientos, puntos de vistas, percepción sobre una situación determinada para la solución del problema abordado.

Técnicas para la Recolección de la Evidencia

Las técnicas requeridas en la recolección de la información serán propias del método cualitativo como la observación participante y la entrevista en profundidad. La primera será asumida como una técnica para desentrañar los significados de la vida cotidiana de los actores. La misma es concebida desde la visión epistémica de Taylor y Bogdan (1990), como una técnica que representa “encuentros cara a cara desde los cuales emerge la comprensión de significados que poseen los actores sociales” (p. 101).

De igual sentido, desde la perspectiva de la hermenéutica-crítica, asumimos la entrevista como la oportunidad interactiva en la cual el discurso de las personas participantes forma un “entretejido indisoluble” (Cubero, 2005), para describir e interpretar el discurso. Las categorías que emergerán en la participación revelarán acciones, descripciones y argumentaciones para ser interpretadas. Asimismo, Mendoza (ob. cit.) expone que al escuchar lo que dicen los actores durante la entrevista, el investigador se pone en el lugar del otro para comprender el significado

que tienen las cosas para ellos y, por ende, interpretar las descripciones y acciones en el contexto donde se producen. En este estudio cualitativo, el protagonismo corresponde a los actores (estudiantesipebistas), por lo cual esta investigación se centrará en sus testimonios.

Técnicas de Interpretación de Información

La investigación cualitativa se caracteriza por la gran cantidad de información que se recoge previamente, que en muchos casos de diversas fuentes, observaciones, realización de entrevistas en profundidad y revisión de documentos, entre otras acciones. Para los efectos de esta investigación, la identificación e interpretación de los contenidos conceptuales del discurso de las entrevistas y las observaciones que mejor describen los atributos en cuanto al aprendizaje a través de las TIC en los participantes de la maestría en Educación Superior de la UPEL-IPB Quíbor del Estado Lara, serán por vía de la codificación y la categorización.

La codificación consiste en transformar sistemáticamente el contenido de la comunicación obtenida mediante el diálogo. Pérez (1994) aduce que el código es una abreviación o símbolo que se aplica a algunas frases, párrafos, de las respuestas de una entrevista abierta a notas de observación o a otras formas de registro de la información cualitativa.

En consideración a lo antes expuesto, para una rápida identificación de los textos que se extraerán de los diferentes protocolos de las entrevistas que se realizarán en esta investigación, procederé a utilizar el siguiente sistema de codificación: *Actor 1* se referirá a la *entrevista 1*; *p*, al número de página; *L*, al número de línea en el protocolo en cuestión; considerado en cada unidad de significado con sus respectivas categorías y atributos.

La categorización, puede referirse a situaciones y contextos, actividades y acontecimientos, relaciones entre personas, comportamientos, opiniones, sentimientos, perspectivas sobre un problema o situación problemática, eventos recurrentes e información proveniente de los lugares, los eventos o las personas seleccionadas para un estudio. Una categoría soporta un significado, en esta

investigación se establecieron previamente y se sustentaron en la información suministrada por los informantes. Strauss y Corbin (2002) dicen que:

La categorización consiste en la asignación de conceptos a nivel más abstracto (...) las categorías tienen un poder conceptual puesto que tienen la capacidad de reunir grupos de conceptos o subcategorías. En el momento que el investigador empieza a agrupar los conceptos, también inicia el proceso de establecer posibles relaciones entre conceptos sobre el mismo fenómeno (p. 110).

En el contexto de lo enunciado por los autores, el proceso de categorización, desde la perspectiva del investigador, la realizaré a través de una revisión minuciosa desde todos los tópicos: contextuales (realidad), teóricos e interpretativos, aunque será un momento abstracto como se lo ha mencionado anteriormente será pertinente imprimirle la pasión y entusiasmo que se requerirá en la investigación. Al mismo tiempo, contrastaré, compararé, agregaré y ordenaré las categorías y sus propiedades, estableciéndose nexos, enlaces o relaciones y especulaciones, lo cual exigirá, para su estructuración teórica en general, una alta concentración.

Criterios de Calidad de la Investigación

Los criterios a utilizar para evaluar la calidad científica de este estudio cualitativo serán la credibilidad, la confirmabilidad, la transferibilidad y la fiabilidad. La credibilidad se logrará cuando la investigadora, a través de observaciones y conversaciones prolongadas con los participantes en el estudio, recolectará información que producirán los hallazgos que serán reconocidos por los informantes como una verdadera aproximación sobre lo que ellos piensan y sienten. Así, entonces, la credibilidad se referirá a cómo los resultados de una investigación son verdaderos para las personas que fueron estudiadas, y para otras personas que han experimentado o estado en contacto con el fenómeno investigado.

Como vía para garantizar la credibilidad, Castro de Niño (2005) aporta unas estrategias que cabe ser consideradas, por cuanto reflejaron el hacer de este estudio. A saber, ella expresa: (a) la importancia de buscar la información en la vida cotidiana sin distorsiones y contextualizada; (b) la búsqueda constante de significados que

expresan la interpretación de los actores sociales, a la par de ir descubriendo estructuras significativas en su discurso; (c) la elaboración de categorías emergentes para interpretar en forma teórico-pragmática el discurso; y (d) el entrecruzamiento de procesos como recolección, categorización e interpretación de la información.

La confirmabilidad será un criterio representado en nuestra investigación por la neutralidad presente en la interpretación de la información aportada por los informantes. Extrapolar la neutralidad a nuestro estudio cualitativo no significará asumirla como “neutralidad, libre de valores”, por cuanto será significativo ya que cuando los investigadores cualitativos hacemos presencia en el terreno investigativo, asumimos posicionamiento ontológico, epistemológico y axiológico. En este orden de ideas, expreso el asumir un compromiso para explicar desde cuál postura será asumiendo y construyendo la realidad social, a la par de explicitar los sesgos subjetivos introducidos por el investigador al tomar su rol.

Por tanto, esta estrategia permitirá que otro investigador examine las informaciones para llegar a conclusiones iguales o similares a las del investigador original siempre y cuando tengan perspectivas similares en relación con el estudio. La transferibilidad se refiere a la posibilidad de transferir las experiencias del estudio a otros contextos.

En la investigación cualitativa, la audiencia o el lector del informe son los que determinan si pueden transferir los hallazgos a un contexto de estudio. Para ello se necesitará que se describa intensamente el lugar y las características de las personas donde el fenómeno será estudiado. Por tanto, el grado de transferibilidad es una función directa de la aproximación entre los contextos; lo importante de considerar este criterio estriba en la toma de decisión que asuma otro investigador lector del informe investigativo que se proponga al “transferir” y “trasladar” estos hallazgos a un contexto diferente, dejando el espacio a su autonomía para considerar estos aportes como referencia organizacional en otros contextos similares.

La fiabilidad, según Guba y Lincoln (1991), Goetz y LeCompte (1988), la refieren como la “confianza y consistencia” de los hallazgos obtenidos; lo cual significa que el investigador e informantes estén de acuerdo en asignar similar significado a la

información recabada. Es decir, que la fiabilidad será percibida desde la consistencia de los hallazgos obtenidos, los cuales se validarán mediante procesos intersubjetivos de interpretación del discurso de los actores sociales, sobre la base de construcciones teórico-vivenciales del escenario académico de la educación superior. La fiabilidad, por tanto, se refiere más a la confianza y a la consistencia de los resultados obtenidos, es decir, que los investigadores y actores estarán de acuerdo en asignarle el mismo significado a la información registrada.

CUARTO MOMENTO

PROCESO INTERPRETATIVO Y DE ABSTRACCIÓN DE LOS SIGNIFICADOS EMERGENTES

En la interpretación de la información sobre el mundo social del aprendizaje a través de las TIC desde la visión de los participantes de maestría en educación superior de la UPEL-IPB, se conjugaron las diversas creencias, actitudes, intereses y haceres que conforman los significados emergentes de los actores educativos que construimos y mantenemos una relación dialógica-intersubjetiva, la cual se deja entrever en la génesis de sus discursos. Nuestros testimonios son parte sustantiva de esas relaciones que constituyen el aquí y el ahora en este mundo del quehacer pedagógico aunado al ser social.

Las voces que afloraron en las respectivas interacciones humanas que mantuvimos los actores educativos protagonistas de este estudio, fueron punto de inicio para aproximarnos a este complejo mundo social que pretendemos comprender a partir del sentido y significado que le otorgaron los propios actores académicos al aprendizaje a través de las TIC. Vale decir, que en este proceso de darle significado y sentido a la interpretación de la información, implicó imaginación, flexibilidad y reflexión por parte del investigador para develar características y relaciones esenciales en las ideas expresadas por los coinvestigadores.

La entrada al escenario de la UPEL-IPB para convertirlo en los respectivos actos de la cotidianidad académica, comienza con múltiples escenas a seguir por los actores: en un primer momento, signado por los respectivos encuentros de significados de manera virtuosa; esos espacios de intercambio de palabras orales y escritas que en algunas oportunidades estuvieron acompañados de gestos. Como segundo momento, el trabajo artesanal de codificación, el cual permitió la organización en categorías y atributos del discurso emergente de los actores, para

generar interpretaciones sobre aprendizaje a través de las TIC desde la visión de los participantes de maestría en educación superior de la UPEL-IPB.

Cabe acotar, que en el desarrollo de la interpretación de cada una de las categorías y atributos se hace una breve conceptualización de la misma según los aportes de la teoría consultada, cumpliendo con el requisito del proceso sistémico aportado y haciendo una triangulación de los elementos formales con las aseveraciones emergentes del discurso de los actores, las cuales representaron los elementos semánticos del giro hermenéutico.

En este momento, la precomprensión ha tenido un rol preponderante debido a que en la vinculación de las ideas y en la comparación con la teoría formal, hemos tenido que reflexionar sobre los significados explícitos en el discurso de los hablantes y emitir juicio en torno a aquellos significados ocultos o emergente que surgieron en el devenir de la acción investigativa.

Es significativo señalar que la recursividad ha sido un rasgo característico porque hemos regresado una y otra vez sobre el discurso para develar sus sentidos, significados y las relaciones que existen entre ellos, de allí que las categorías han dado orden a las ideas, permitiendo integrar los elementos de carácter teórico-práctico, formales y emergentes, que sustentan el aprendizaje a través de las TIC en la UPEL-IPB.

A continuación, presento un cuadro que pretende mostrar los significados formales y sustantivos sobre el aprendizaje a través de las TIC desde la visión de los participantes de maestría en educación superior de la UPEL-IPB, a partir del discurso de los actores sociales desarrollado a través de su palabra, sustentado en opiniones, creencias y sentimientos, en el contexto vivencial de las entrevistas en profundidad sostenida con ellos. El proceso de interpretación de las mismas me llevó a sistematizar la información, en virtud de una triada de unidades de significado previas que facilitaron el develamiento y comunicación de las categorías y atributos emergentes.

Cuadro 1.
Unidades de Significados y Categorías Emergentes.

Unidades de Significados	Categorías Emergentes
1. TIC	✓ Beneficio de las TIC para la Educación ✓ Acceso a la Tecnología ✓ Entornos Virtuales de Aprendizaje
2. Aprendizaje	✓ Aprendizaje Autónomo ✓ Aprendizaje Colaborativo ✓ Aprendizaje Significativo ✓ Interacción ✓ Planificación Didáctica ✓ Relación entre Contenidos, Estrategias y Momentos de la Clase
3. Visión de los Actores de la UPEL-IPB sobre el Aprendizaje a través de las TIC	✓ Formación Docente ✓ Actitudes ✓ Experiencias de Aprendizaje con las TIC

Fuente: Elaborado por Martínez, Y. (2018).

A continuación, se procede a mostrar cada unidad de significado con sus respectivas categorías emergentes. Es oportuno reiterar lo expresado en el Tercer Momento de la investigación, en lo relativo a la codificación asumida en el protocolo de las entrevistas de cada uno de los actores de la manera siguiente: *p*, se refiere al número de la página; *L*, al número de línea del referido protocolo.

Unidad de Significado: Tecnología de la Información y Comunicación

Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), como un recurso educativo, sigue despertando mucho interés en algunos docentes universitarios, tanto en el contexto venezolano como a nivel internacional, ello debido a que su implantación institucional, académica o corporativa, representa una herramienta pedagógica muy eficiente para la circulación de la información y porque permite replantear la nueva didáctica a ser desarrollada en los diferentes niveles educativos para lograr la formación integral de hombres y mujeres, lo cual constituye la razón de ser de nuestra labor educativa. De la misma manera, las TIC han adquirido un valor fundamental que comienza a mover estructuras y modelos pedagógicos tradicionales para ofertar otras perspectivas de cómo asumir los nuevos entornos de aprendizaje.

Por otra parte, las TIC se ubican como herramientas y materiales de construcción, almacenamiento, registro y difusión de contenidos informacionales que facilitan el aprendizaje, el desarrollo de habilidades y distintas formas, estilos y ritmos de aprender. Más allá de esta concepción, enuncia Cabero (2007), ellas representan herramientas o medios tecnológicos que favorecen el aprendizaje, en virtud que generan nuevas maneras de concebir la interacción de los agentes educativos y de entender la relación dialógica que se sustenta en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Es importante destacar el hecho de asumir las TIC más allá de suministrar información y equipararlas sólo como tecnologías informáticas, para concebirlas como herramientas que faciliten la transmisión y recreación del conocimiento, al proporcionar nuevas formas de convivir y trabajar juntos, tal como lo expresa Díaz Barriga (2005). El hecho de convertirlas en herramientas que contribuyan en la mediación de una construcción significativa del aprendizaje, representa un aporte valioso en los actuales momentos que vive la Universidad Pedagógica Experimental Libertador, al destacar transformaciones curriculares tendentes a incluir las TIC como parte de un eje integrador.

Las posibilidades de su utilización obedecen a las ventajas que ofrecen al aprendizaje al cautivar el interés, ya que incitan a la actividad y al pensamiento divergente y porque los estudiantes dedican más tiempo a trabajar; situación que les facilita estar permanentemente activos e interactuar con otras personas y otras herramientas tecnológicas. Igualmente, las TIC representan un mundo en evolución en la cual convergen distintas disciplinas que conducen a interpretar los enfoques y teorías más pertinentes para brindar oportunidades enriquecedoras y formativas de aprendizaje.

En este sentido, es necesario reseñar que las ideas enunciadas en lo relativo al abordaje de dicha unidad de significado con los actores sociales, tienen su fundamento en sus propias opiniones, posturas y cosmovisiones que fueron textualizadas mediante la toma de algunas notas de campo, producto de mis experiencias vivenciales en el contexto de estudio, las cuales se consideran oportunas presentar y que se transcriben a continuación:

“Los estudiantes de la UPEL-IP poseen un buen concepto de las TIC porque la valoran como herramienta de aprendizaje para todos los niveles educativos. Para la universidad es un instrumento pedagógico que facilita el aprendizaje y la fluidez de la información”.

“Noté que el uso de las TIC en la enseñanza universitaria facilita desarrollar las competencias, habilidades y talentos de los estudiantes y que con ella se puede crear una comunidad virtual de aprendizaje compartidos”.

“Percibí que las TIC han marcado la diferencia en la manera de enseñar, ha roto con la viejas formas de enseñar, que ya ahora el aprendizaje es más compartido y se da un mayor nivel de participación y convivencia. Aunque aún hay docentes y estudiantes que se resisten a las TIC como herramienta de aprendizaje y de enseñanza”.

“También pude darme cuenta que los estudiantes manifiestan ciertas dudas sobre las TIC, aún no están claros sobre su capacidad de mediación entre el ellos y el docente. Ello podría deberse a la resistencia al cambio, a la poca formación, a las actitudes de poco interés por aprender e implementar las TIC en la programación educativa, eso fue lo que pude percibir cuando se planteaban clases virtuales o cuando se proponía hacer uso de las TIC para cualquier tema de enseñanza y aprendizaje a realizarse por ese medio”.

De estas impresiones previas en el abordaje de la Unidad de Significado “Tecnología de la Información y Comunicación”, emergieron las siguientes categorías sustentadas por el discurso de los actores sociales de esta investigación.

Categoría Emergente: Beneficio de las TIC para la Educación

La tecnología tiene una acentuada y marcada incidencia significativa en los distintos ámbitos sociales, incluido el educativo. Las TIC como herramienta educativa pueden contribuir en la mejora de la práctica pedagógica del docente, creando un entorno más dinámico, interactivo y de mayor participación entre actores educativos en actividades de aprendizaje. Por el alto nivel de cobertura de las TIC, su contribución se evidencia, además, porque facilitan el fortalecimiento del aprendizaje colaborativo, cooperativo con mayor rapidez, así como la autonomía del estudiante, mediada por las computadoras al compartir experiencias, posturas y cosmovisiones de mundo con sus pares académicos.

De este modo se percibe el avance y el desarrollo de nuevos modelos, técnicas, estrategias y metodología que influyen significativamente en nuevos procesos que redundan en beneficios de la educación, reflejadas en el logro de metas, propósitos y objetivos y el respeto a los ritmo de aprendizaje de cada actor educativo que participa e interactúa continuamente en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

De esta forma, las TIC cumplen un rol importante en el proceso de adopción de nuevos procedimientos y técnicas para que los estudiantes desarrollen su proceso de autodeterminación, autorregulación, autoformación y profesionalización en los programas académicos que se ofertan. Es importante, por tanto, hacer una revisión exhaustiva de las ventajas que ofrece el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación en el entorno educativo desde la mirada o visión del docente universitario.

Veamos a continuación las versiones de los docentes objeto de estudio en cuanto a los beneficios de las TIC en la educación:

Actor Social 1

Son muy útil actualmente porque facilitan el aprendizaje de los estudiantes, usándolas de forma correcta se obtienen nuevos conocimientos de forma rápida (L.1-3).

Actor Social 2

Considero que el uso de las TIC ha significado una fortaleza para el aprendizaje debido a que permite a los docentes mejorar sus prácticas educativas, creando entornos más dinámicos e interactivos que faciliten el aprendizaje cooperativo entre la comunidad educativa universitaria. Además las TIC son de suma importancia porque tendríamos propósitos claros para el aprendizaje de nuestros estudiantes (L.16-21).

Actor Social 3

Opino que las TIC son una herramienta valiosa que permiten al estudiante aprender a su ritmo, ampliar el tema mediante investigación y compartir experiencias con otros estudiantes mediante una comunicación sincrónica y asincrónica. Las TIC deberían permitirnos tomar las decisiones correctas en cuanto a la selección de estrategias más eficientes, el grado de interactividad y los contenidos a trabajar entre otros aspectos (L.33-38).

Actor Social 4

Desde un primer momento empezamos a usar las TIC en la maestría, son una

herramienta esencial para el aprendizaje porque te permite alcanzar una gran cantidad de información ahorrando costos y tiempo desde la comodidad de tu hogar. Para mí las TIC son de gran importancia porque uno está consciente de cómo se está llevando a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje, preguntándonos cuáles son las metas, los objetivos y cuáles los pasos secuenciales y organizados para llegar a cumplir los propósitos finales. También porque brinda un espacio más dinámico, de interacción permanente; ello facilita aprendizaje más rápido en la que todos aportan su forma ideas nuevas, manera de pensar conocimientos renovados. Por otra parte, las TIC son importante por el grado de interactividad, para el logro de propósitos bien claros y los contenidos a trabajar, entre otros aspectos (L.42-53).

Actor Social 5

Aunque estoy clara que si verdaderamente se le da uso adecuado a las TIC, éstas se convierten en una herramienta estratégica para el estudiante porque se estaría logrando metas, propósitos y objetivos de una manera más rápida y con la participación de todos. Además las TIC dan mayor cobertura para los estudiantes y los docentes (L.65-69).

Actor Social 6

Las TIC se convierte en la herramienta que estratégicamente facilita el aprendizaje que de manera independiente uno construye. He allí la utilidad de las TIC, porque crea en el individuo una disciplina que lo lleva a ser productivos en la medida en que sea disciplinado en la construcción de aprendizajes. Aparte, uno aprende hacerse un horario propio, que no depende de otras personas que los está a uno supervisando. La autodeterminación, el ser autodirigido es la meta clave para el uso eficiente de las TIC (L.84-91).

De la relatoría discursiva de los versionantes, se puede interpretar que dadas las posibilidades que brindan las TIC para propiciar un ambiente educativo caracterizado por la participación y la interacción comunicativa permanente, activa como asertiva entre docente – estudiantes y entre estudiantes mismos, estos ambientes virtuales posibilitan que se enriquezcan y fortalezcan los procesos de aprendizaje presenciales y hacer del entorno educativo un espacio propicio para el aprendizaje colaborativo, cooperativo, es decir, las TIC facilita en el estudiante la autoformación y autorregulación en el aprendizaje, promoviéndose de este modo la autonomía, la interdependencia, la complementariedad y el intercambio de experiencias entre los individuos que aprenden.

Por otra parte, se infiere que la implementación de las TIC en el campo educativo ha sido buena porque ha posibilitado la democratización del conocimiento. Su utilización como medio o herramienta educativa ha propiciado el desarrollo personal y profesional de los actores sociales, promoviendo cambios en su manera de ser, hacer, conocer y actuar, así como en el ambiente de las universidades en sí, de manera que la dinámica de aprender y enseñar se han hecho más flexibles, accesibles, económicos y que puedan propiciarse entre pares académicos en cualquier momento de su vida. Estos se manifiestan en diferentes aspectos: en los objetivos, en el rol de los asesores y estudiantes, en los espacios de aprendizaje, en la administración y en la comunicación.

Desde esta perspectiva, la educación no debe estar aislada de las bondades que brindan las TIC a través de los nuevos espacios virtuales. Ante la rapidez de la evolución tecnológica, ahora más que nunca, debe manifestarse claramente y situar la tecnología en el lugar que le corresponde; el de medio eficaz para garantizar, como lo expone Loaiza (2008), la comunicación, la interacción, la información y el aprendizaje colaborativo, considerando que las tecnologías por sí solas no solucionan los problemas sino el uso que de estas se realice. Dicho de otro modo, la excelente utilización de las TIC en el ámbito educativo ofrece una infinidad de bondades, donde el estudiante se siente personalizado en el trato con el profesor y sus compañeros y en que pueden adaptar el estudio a su horario personal.

Asimismo, las bondades o beneficios de las TIC para la vida de los actores sociales está en que estos tienen un papel activo que no se limita a recibir información sino que forma parte de su propia formación y en la que todos tienen acceso a la enseñanza, no viéndose perjudicados aquellos que no pueden acudir periódicamente a clase por motivos como el trabajo, la distancia; además se respeta el ritmo de aprendizaje del estudiante a pesar de la rapidez con que esta se desarrolla en los ambientes virtuales. Al mismo tiempo, se evidencia una mejora significativa en la praxis pedagógica del docente, en el que este se convierte en un guía del proceso de aprendizaje, en un motivador y facilitador de recursos, diseñador de nuevos entornos de aprendizaje, productor de innovados materiales didácticos en nuevos soportes y

un evaluador permanente de los procesos de actuación y desempeño del estudiante, entre otros.

Los argumentos expuestos llevan a señalar que la incorporación de las TIC en el ámbito educativo universitario de la UPEL-IPB permiten ampliar su oferta de formación a aquellos estudiantes que no pueden acceder a sus cursos presenciales, así como superar la calidad de los cursos presenciales, aumenta la efectividad de los presupuestos destinados a la educación, mejora la eficiencia en la institución educativa debido al avance tecnológico, que facilita disminuir parte de los costos, y ampliar la cobertura, la cual mejora el acceso a la educación, eliminando las barreras de lugar y tiempo, características de la educación tradicional.

Categoría Emergente: Acceso a la Tecnología

La sociedad de la información como comunidad que aprovecha las oportunidades que ofrecen las TIC, más la formación adecuada y el uso eficiente de estas herramientas educativas mediadas por el computador, genera enormes beneficios para quienes hacen vida activa en los entornos universitarios, porque contribuye exponencialmente en la productividad de las personas y se permite crear una comunidad virtual con otros individuos con los cuales se comparten intereses, expectativas, incertidumbres, saberes, pero que están física y geográficamente ubicados en lugares distintos, distantes y que en muchos casos genera resistencia por el solo hecho de no saber utilizar las tecnologías o porque no cuentan con tan valioso recurso. Las TIC son una herramienta de enorme valía para la praxis educativa.

En este sentido, las TIC son percibida por los actores sociales de la UPEL-IPB como recursos muy importantes para la dinamización del aprendizaje, ya que favorecen en gran medida la interactividad e individualización en los procesos educativos, y la disposición de los estudiantes a asumir nuevas estrategias de aprendizaje bajo esta tendencia.

La educación a través de las TIC, mediadas por el internet y el computador, no se sitúa necesariamente en ninguna orientación educativa concreta, porque sea como sea existe la convivencia entre orientaciones y didácticas diversas, siempre que éstas

actúen de forma coherente con las finalidades educativas y con los fines de la educación. El aprendizaje a través de las TIC es el resultado de un proceso, tal y como se evalúa desde la perspectiva humanista, en el que el estudiante construye su aprendizaje.

De acuerdo a los planteamientos anteriores, se puede decir que al incorporar las TIC y la creatividad al proceso educativo de la UPEL – IPB, se podrían mejorar los procesos y acciones encaminados a la enseñanza y al aprendizaje, haciendo uso también de estrategias didácticas que motiven a los estudiantes a la búsqueda del conocimiento mediante la interacción con otras personas. Ello es así, porque el conocimiento que tenían los actores sociales sobre las TIC y de la forma en que la usaban en clases, algunos expresaron lo siguiente:

Actor Social 1

Considero que no todos saben hacer uso de estas tecnologías mediante el computador, sin embargo en algún momento se presentaron dificultades y resistencia ante su uso, por ejemplo el uso del correo gmail.com con sus aplicaciones y a la plataforma de la universidad fue dificultoso. Asimismo el no poseer conexión a internet también hizo que parte de la información no llegara a algunos en el tiempo adecuado. A parte de ello, muchos de nosotros no contábamos con correos, siendo una herramienta tan básica, convirtiéndose esto en una limitante. Yo uso internet frecuentemente. Es muy fácil que alguien tenga internet y si no lo tiene pueden ir a cualquier centro de navegación o algún vecino puede prestarle, si no en la misma institución donde estudia, seguramente hay computadora y la gente puede utilizarla. Sin embargo, eso muchas veces se complica para muchos (L.95-106).

Actor Social 2

A pesar de que en algunos casos se presentaba la limitante del internet se logró el objetivo propuesto, pues el uso de las TIC facilitó el aprendizaje y la motivación para obtener nuevos conocimientos. El que no participó fue porque no quiso, no hay excusa porque tantos centros de computación en el que pueden ir y utilizar el internet. Yo si no me caigo a caba porque fui varias veces a investigar en los centros de internet (L.132-138).

Actor Social 3

Considero que ha sido un reto ya que la mayoría inicialmente no estaban acostumbrados a las herramientas tecnológicas, (lo evidenció en el uso del aula virtual), sin embargo, la dinámica de los integrantes (estudiantes, docentes), obligó de alguna manera a adquirir habilidades para acordar

estrategias de estudios, investigar, comunicar y compartir información (L.149-153).

Actor Social 4

Mucha receptividad al manejo de las TIC, lo único fue que el acceso a internet en muchas ocasiones no era eficiente. Y algunos de los compañeros viven en zonas rurales donde el acceso es nulo (L.154-156).

Actor Social 5

Yo si hago uso regular de la computadora para investigar, porque tengo internet en mi casa y una computadora que me compré para que los hijos míos aprendan a través de ella. Para mí las TIC son muy útil para el estudiante (L.163-166).

De lo expuesto por los actores sociales, se infiere que el acceso a la tecnología es una condición indispensable en el contexto universitario cuando se realizan estudios sociales. Dado que la Tecnología de la Información y Comunicación representan una gran oportunidad de adoptar nuevos recursos y estrategias para hacer que los procesos educativos sean más dinámicos y significativos, es menester del investigador, en el ámbito educacional, tomar en consideración las posibilidades que tienen los actores académicos, docentes y estudiantes para acceder a las tecnologías. Esto implica, por un lado, indagar sobre la cantidad de computadoras que están disponibles para ser usadas por dichos actores, la formación que éstos tienen en el uso de estas tecnologías, por otro lado, la utilidad que las mismas representan para enriquecer los procesos educativos en la universidad, y por último, dejar de poner resistencia a las innovaciones tecnológicas, formarse para el uso eficiente del computador y reconociendo la enorme utilidad que tienen las TIC en la vida académica.

Otro aspecto a considerar en la llamada sociedad de la información, es que en este proceso se suscitó una desigualdad educativa y culminó descrita como una “brecha digital entre los pueblos” (Castel, 1997), ante las imposibilidades de acceso y comprensión de las TIC por parte de las sociedades con escaso poder adquisitivo de tecnología. Es decir, son innumerables los actores educativos que no cuentan con un computador, con el internet debido a que éstas no están a su alcance por su alto costo o sencillamente porque en el lugar donde se encuentra ubicado no se ha invertido en una banda ancha que permita el acceso adecuado hacia la tecnología.

Se interpreta, además, como las TIC se han convertido en un conjunto de instrumentos eficaces para crear y difundir el conocimiento, atributo que permite comenzar a establecer distinciones entre las naciones en lo que respecta a su acceso. Esta razón las convierte indiscutiblemente en materia a ser tratada con interés por organismos como la UNESCO (2005), particularmente las TIC pasan a ser un recordatorio en el 60° aniversario de este organismo internacional, al destacar la revisión de sus dos objetivos esenciales en pro de lo que se ha llamado “*disparidad del conocimiento*”, la cual ha sido manejada en sus dos visiones o fases, en primera instancia, pretender cerrar la brecha digital y, en segunda, construir las verdaderas sociedades del conocimiento.

La mirada de la UNESCO (ob. cit.) hacia las TIC se ha hecho explícita en los ámbitos ético, normativo y jurídico, así también en el manejo de las estrategias pedagógicas para el diseño de contenidos y aplicaciones de las mismas en la accesibilidad al saber con equidad para todas las personas. Cabe destacar la especial atención que ha tenido la UNESCO a las premisas a ser consideradas en el contexto educativo para el tratamiento a las TIC, tales como: (a) el progreso tecnológico suscita conocimiento abierto y compartido, (b) la prestación de servicios educativos diversificados y de calidad, (c) el fortalecimiento de la investigación científica y aprovechamiento de redes e intercambio cultural, y (d) el objetivo de desarrollar y promover la utilización de las TIC para el logro de autonomía y participación social.

En definitiva, se entiende que los aportes hecho por este organismo internacional, son acogidos con beneplácito por todos los actores sociales, y muy específicamente por los actores universitarios, a fin de contribuir con una mejor calidad en educación, razón que soporta la acción de sus objetivos e intenciones formuladas, los cuales son asumidos como metas por los distintos países que forman parte de esta organización. En resumidas cuentas, el llamado se concreta a mejorar la calidad de enseñanza y aprendizaje a partir de la creación de nuevos entornos pedagógicos respetuosos de identidades culturales y sociales en el contexto universitario, específicamente en la UPEL-IPB.

Categoría Emergente: Entornos Virtuales de Aprendizaje

En esta sociedad postmodernizada o transmodernizada, las TIC facilitan la creación de un nuevo espacio social-virtual para que los seres humanos tengan la oportunidad de intercambiar conocimientos y experiencias, este nuevo contexto se está desarrollando en el ámbito educativo, debido a que facilita nuevos procesos de aprendizaje compartido y transmisión del conocimiento a través de las redes modernas de comunicaciones, conocidas hoy día como entornos virtuales de aprendizaje.

En este sentido, un entorno virtual de aprendizaje (EVA) es una herramienta didáctica que cuenta con una plataforma tecnológica y se encuentra conformada por materiales pedagógicos diseñados en formato digital cuya finalidad es permitir la interacción entre estudiantes y docentes para la construcción de conocimientos y el intercambio de información de una manera más fluida. Los protagonistas del proceso de enseñanza y aprendizaje utilizan la plataforma tecnológica como estrategia de comunicación para debatir online sobre temáticas relacionadas con asignaturas, integrar contenidos e incluir opiniones relevantes de expertos.

En este contexto de consideraciones, los actores sociales asumieron los entornos virtuales de aprendizaje como ambientes que promueven la contribución pedagógica y facilitan la construcción de conocimientos durante el proceso formativo. Son herramientas útiles y flexibles que se adaptan a diversos modelos de docencia y que están diseñados bajo una filosofía pedagógica. Asumieron sus posturas de la manera siguiente:

Actor Social 1

Promover entornos virtuales de aprendizaje para posibilitar una mayor fluidez de intercambio de información y conocimientos, mayor oportunidad para el aprendizaje compartido, el trabajo colaborativo y el acercamiento con otros actores académicos de la vida universitaria (L.338-341).

Actor Social 2

Incentivando a todos los docentes para que participen en la creación de espacios virtuales de aprendizaje, para poder desarrollar las competencias, habilidades y destrezas en el uso de las TIC en la UPEL-IPB y lograr un

proceso más dinámico e interactivo de aprendizaje mediado por el computador y el internet (L.342-347).

Actor Social 3

Crear entornos virtuales para enseñar y fomentar el uso de estrategias diversas de comunicación (asíncrona y sincrónica), software de diseño de recursos educativos (simuladores, examen en línea), creación de estrategias de trabajo en grupo (wiki, foro), organización y planificación (agendas electrónicas), ubicación geográfica... a fin de que el egresado tenga herramientas diversas, considerando que la tecnología es más que un programa para leer y escribir (L.348-355).

Actor Social 5

A través de convenios y la facilitación de espacios públicos, no solo para el personal de la casa de estudio UPEL, sino para cualquier persona que necesite utilizar una computadora, ya sabemos cómo está la situación, no tener los recursos para la cancelación de una hora en un ciber, la UPEL tendría el espacio que le facilite, a esa otra persona que es de la comunidad o de otra casa de estudio, el equipo para uso relacionado con su aprendizaje (L.358-364).

En atención a lo que versionan los actores sociales, se interpreta que los EVA constituyen una oportunidad de formación permanente para el estudiante adulto y fundamentalmente para el profesional que por sus múltiples ocupaciones personales y laborales, no puede limitarse a estudios de carácter presencial. No obstante, es preciso reconocer que dichos aprendizajes ameritan una serie de condiciones en el aprendiz, que lo convierten en autogestor de su propio proceso. En tal sentido, cobra relevancia la autodeterminación, la disciplina, la constancia, la distribución del tiempo, la adecuación a los requerimientos del curso, el acceso a las herramientas tecnológicas, entre otros aspectos que permitirán el logro rápido y fluido de aprendizajes significativos.

En los testimonios de los actores sociales, se deja entrever su concepción de los aprendizajes en línea, a la vez que resalta las características que debe poseer el estudiante involucrado en esta modalidad de estudios. La concepción que subyace en su discurso coincide con la aportada por Cebrián (2003), quien considera al estudiante que participa en entornos virtuales como el propio gestor en la construcción de sus aprendizajes. Desde esta perspectiva, el docente que le corresponda asumir roles

dediseñador y administrador de cursos en línea, debe situarse en el nuevo espacio formativo sabiéndose guía y compañero de viaje del estudiante quien es el verdadero protagonista del proceso de aprendizaje.

Ahora bien, el rol de este docente cambia de manera radical y entonces se fundamenta en el acompañamiento, en la orientación y en la interacción, en palabras de Duarte (2000), “hablamos de un marco en el que la construcción del conocimiento compartido es la base del aprendizaje” (p.2). Es decir, los EVA viene a convertirse en una herramienta indispensable para que la universidad promueva el trabajo colaborativo, el aprendizaje compartido, así como abrir un espectro amplio de comunicación representado por sistemas de documentos compartidos, mecanismos para propiciar diálogos, debates y discusiones, tales como los foros, los chats y los blogs.

Por otra parte, los EVA como sistema abierto favorece el estudio autónomo e independiente del estudiante y propicia la autogestión formativa, con la mediación del docente, el trabajo en equipo en el ciberespacio y la generación de procesos interactivos cada vez más complejos. De la misma manera, facilita la planificación y el diseño instruccional, la comunicación interpersonal, las técnicas de retroalimentación, las estrategias de aprendizaje, el conocimiento de la tecnología, la motivación y los estilos de aprendizaje personales.

Como puede apreciarse, los EVA en la UPEL-IPB, desde las propias voces de los actores sociales de esta mencionada casa de estudio, se convierte en un espacio de comunicación circulante que permiten el intercambio de información y que hacen posible, según su utilización, la creación de un contexto de enseñanza y aprendizaje en el que se posibilita la cooperación de profesores y estudiantes, en un marco de interacción dinámica, a través de unos contenidos culturalmente seleccionados y materializados mediante la presentación, a través los diversos lenguajes que el medio tecnológico escapa de soportar.

Finalmente, se puede señalar que los EVA permiten apropiarse de métodos u estrategias que hacen del ambiente educativo más atractivo y dinámico, entre los métodos están el sincrónico cuyas herramientas son las videoconferencias con pizarra,

audio o imágenes, los chats y asociación en grupos virtuales; y el método asincrónico el cual requieren necesariamente de un lugar físico y lógico (como un servidor, por ejemplo) en donde se guardarán y tendrán también acceso a los datos que forman el mensaje, en cualquier momento y desde cualquier equipo conectado a Internet.

Ahora bien, una vez desarrollada la Unidad de Significados, Tecnología de la Información y Comunicación, con sus respectivas categorías y atributos emergentes, se da a conocer la siguiente representación conceptual.

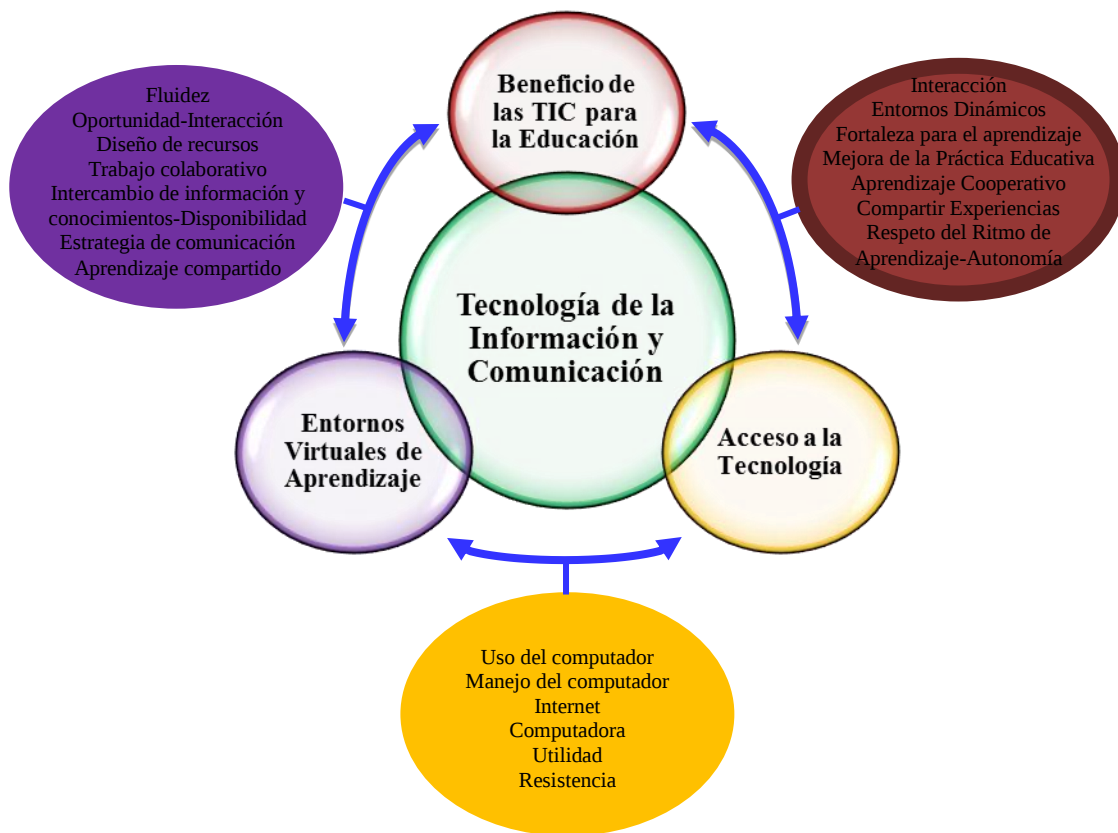


Gráfico 1. Unidad de Significado: Tecnología de la Información y Comunicación

Unidad de Significado: Aprendizaje

Los procesos de enseñanza y aprendizaje han generado múltiples corrientes de pensamiento, es decir, el tránsito por diversos escenarios orientados por las diferentes teorías de la instrucción y del aprendizaje que han prevalecido a lo largo de la historia de la educación. Entre las teorías del aprendizaje que más destacan la bibliografía se

pueden señalar: teoría conductista, lacognoscitivista y el constructivismo. Éstas poseen unos basamentos teóricos formales, cadauna de ellas enaltece sus bondades, aplicaciones, estrategias y concepciones; mientras que el lector identificacuáles son sus debilidades o limitaciones, además que asume una postura académica frente a los argumentos presentados por sus proponentes.

Estos cuerpos teóricos formales se hallan en la abundante bibliografía que se encuentra actualmente a disposición de los miembros de las comunidades académicas, entre ellas el aprendizaje autónomo, aprendizaje colaborativo, aprendizaje colaborativo, aprendizaje significativo, aprendizaje situado y aprendizaje autorregulado, y los proponen como alternativas muy valiosas para aplicarlos en los cursos apoyados en las tecnologías, la cual facilita la interacción entre actores sociales, así como la planificación detalladas de nuevas didácticas pedagógicas, procedimientos y la articulación o relación de contenidos, estrategias en cada momento de la clase desarrollada en los entornos virtuales de aprendizaje.

En fin, todas estas tendencias antes mencionadas están estrechamente vinculadas, comparten algunos principios rectores y algunos de ellos se solapan entre sí. Por razones de pertinencia con la temática en estudio, el aprendizaje se asume desde diversas posturas asumiendo algunos elementos referenciales desde las propias versiones de los actores sociales, de los cuales muestro un extracto de algunas notas de campo que tomé al confrontar esta unidad de significado, producto de mis percepciones y observaciones:

“El aprendizaje es un proceso de construcción mental producto del esfuerzo individual del sujeto, es un acto de responsabilidad y de iniciativa propia del ser humano”.

“El aprendizaje es un acto de autoaprendizaje, construcción autónoma de saberes y conocimientos que a la postre los hombres ponen en práctica en su cotidianidad”.

“El conocimiento es algo que cada individuo elabora a través de un proceso de aprendizaje y, por consiguiente, es una elaboración individual, relativa y cambiante”.

“Para que cada quien pueda tener aprendizajes más significativos, el docente debe contar con arsenal de estrategias que permitan en el estudiante tener una iniciativa propia por querer aprehender y adquirir nuevos saberes”.

“Las TIC son una herramienta que hace del aprendizaje un campo inacabado por su flujo de información y la colaboración que se presentan a través de ella. Las TIC son un recursos didáctico pedagógico que contribuye en el aprendizaje significativo del estudiante y el docente”.

“El aprendizaje se asimila más cuando trabajamos y nos ayudamos unos con otros. Aunque cada quien tiene su ritmo de aprendizaje, esto no impide o limita que cada uno avance obteniendo una mayor oportunidad de interactuar unos con otros y compartir conocimientos entre quienes hacen vida en una comunidad virtual de aprendizaje”.

“La planificación de contenidos y estrategias adecuadas y bien articuladas pueden mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje, pero sobre todo el aprendizaje”.

A continuación, se describen cada una de las categorías que emergieron de la unidad de significado “Aprendizaje” por parte de los actores:

Categoría Emergente: Aprendizaje Autónomo

La autonomía del aprendizaje o el aprendizaje autónomo es la facultad que tiene una persona para dirigir, controlar, regular y evaluar, de manera libre, independiente y por iniciativa propia, su forma de aprender, de manera consciente o intencionada, haciendo uso de variadas estrategias de aprendizaje para lograr, sin obligación alguna, el objetivo o meta deseada. Esta autonomía debe ser el fin último de la educación, que se expresa en saber “aprender a aprender”.

De esta forma, para la práctica del aprendizaje autónomo, es imperativo que los actores sociales adopten e incorporen sistemática y progresivamente estrategias de aprendizaje, ser más consciente de cómo se aprende y así poder enfrentar satisfactoriamente las diversas situaciones que se nos plantean. Las estrategias de aprendizaje autónomo permiten que el individuo sea capaz de valorar sus capacidades y habilidades, logre una motivación intrínseca hacia la tarea o actividad de aprendizaje que debe realizar y sepa superar dificultades. Además, fortalecen la

voluntad, el querer aprender, consolidar un modelo mental positivo sobre sí mismo y capacidad para aprender, así como desarrollar la virtud de la auto-planificación, relacionada con diversos aspectos, cuyo propósito último no es más que lograr la formulación de un plan de estudio realista y efectivo.

En lo sucesivo se exponen algunas opiniones de los actores en relación con la categoría emergente referida:

Actor Social 1

Por eso considero que el aprendizaje a través de las TIC es más autónomo, libre, independiente y más cooperativo. El aprendizaje es autónomo porque soy el protagonista en todo momento, soy quien dispone del uso y tiempo para entrar en el aula virtual a la hora de realizar una actividad cuando yo así lo disponga. Además, el aprendizaje que adquiero mediante las TIC es de iniciativa propia porque soy quien debe darle uso a esa herramienta tan importante para los estudiantes en este tiempo de grandes avances y mucha información (L.3-10).

Actor Social 2

Se construye aprendizaje autónomo con la ayuda de otros que están conectados a la red. El aprendizaje adquirido con las TIC es autónomo porque va a depender de la iniciativa del estudiante, de disponer un tiempo y un espacio para ello. Somos nosotros los responsables de nuestro aprendizaje (L.21-25).

Actor Social 3

El aprendizaje que se adquiere es de manera independiente, sin que nadie lo esté obligando a uno, solo lo hace porque considera que es una nueva forma de adquirir saberes (L.39-41).

Actor Social 6

Mi apreciación es que el aprendizaje es más libre, de iniciativa propia. Se aprende mucho más de manera autónoma porque recibo todo lo que los integrantes del grupo comparten en la red. Considero que el aprendizaje mediante el uso de las TIC es autónomo porque le da facultad a la persona para dirigir, controlar, regular y evaluar su forma de aprender, de manera consciente e intencionada, haciendo uso de variadas estrategias de aprendizaje para el logro de las metas u objetivos planificados. Todo aprendizaje es autónomo, nadie aprende por otro. Uno aprende por la decisión de aprender, aunque los lineamientos políticos y las normas sirven de obstáculo (L.76-84).

Lo que se puede comprender con estas versiones es que el aprendizaje autónomo está vinculado con la formación del individuo como el centro del quehacer educativo,

cuyo propósito fundamental es desarrollar su habilidad para tomar sus propias decisiones acerca de lo que piensan y hacen. Se vislumbra, asimismo, en el discurso de los actores sociales una concepción de la autonomía como integración tanto del sentido de responsabilidad como el de libertad de dirigir su propio destino y de emprender acciones para transformar su realidad. Libertad que está determinada por la relación del ser con respecto al resto de los seres humanos o más específicamente a las personas o colectividad que habitan su entorno.

En consecuencia, la autonomía es un término que se refiere a la capacidad que tiene cada persona de actuar independiente y protagonicamente en la toma de sus propias decisiones, dependiendo de sus beneficios. Sin embargo, en opiniones de los actores sociales esta autonomía se ve limitada por los lineamientos pedagógicos y la normativa en cuanto a la función que debe cumplir cada actor educativo, así como a la necesidad de que los contenidos y estrategias sean adaptados según las características particulares del individuo.

Sin embargo, en relación al aprendizaje autónomo, Manrique (2004) señala que “la esencia de la autonomía es que las personas lleguen a ser capaces de tomar sus propias decisiones, considerando la mejor acción a seguir que concierna a todos” (p.3). Agrega que es vital reconocer la importancia de los otros en este proceso de construcción de la autonomía intelectual, a través de la interacción, el intercambio y el contraste de nuestros puntos de vista. En correspondencia a lo expuesto por el autor citado y los actores de este estudio, el aprendizaje autónomo es un proceso de autorregulación y metacognición que desarrolla el ser humano como una forma de sentirse libre de aprender lo que quiere, cuando quiere y de la manera que quiere; es una acción independiente o de iniciativa propia orientada en la adquisición de nuevas formas de adquirir saberes, sin sentir la presión u obligación, es decir, implica un modo de aprender independiente y activo regido por objetivos y metas propias.

En sintonía con las opiniones de los actores sociales, el aprendizaje autónomo supone el dominio y aplicación planificada y adaptable de recursos y procesos, referido a estrategias metacognitivas, estrategias cognitivas y procesos de dirección y control, así como de componentes motivacionales, lo que en su conjunto permiten

resultados valiosos en el logro de las metas planteadas. Por lo tanto, el aprendizaje autónomo tiene que ver con la capacidad de un estudiante de regular su propio estilo de aprendizaje, en las dimensiones metacognitivas, motivacional y conductual.

Para los estudiantes de educación superior de la UPEL-IPB, consideran que aprender autónomamente es el resultado de un proceso de autorregulación, pues cada individuo construye su propio sistema personal para aprender que puede mejorar progresivamente mediante la puesta en práctica de actividades cognoscitivas como la metacognición, la motivación, la disposición, los afectos, las diferencias individuales, las inteligencias y sus ritmos de aprendizaje.

En este sentido, la UPEL-IPB debe potenciar el uso de las TIC o ambientes virtuales que facilite el aprendizaje autónomo para que el estudiante pueda tener la facultad de incorporar a su repertorio estrategias de aprendizaje autorregulado, para que sean más conscientes de cómo aprender, busque soluciones asertivas a los problemas reales de su contexto y pueda realizar sus labores de manera independiente. De allí la importancia de la autonomía del estudiante, al crear un horario propio que le permita cumplir metas establecidas, lo cual requiere de su parte adoptar una actitud de responsabilidad y compromiso que le lleve a cumplir un plan previamente establecido por sí mismo, a los fines de satisfacer sus propios requerimientos educativos.

Categoría Emergente: Aprendizaje Colaborativo

Asumir el aprendizaje colaborativo en la educación universitaria como eje direccionador de los procesos de formación en estudios desarrollados a través de la red (TIC), en primer término se deben conocer sus alcances, limitaciones, estrategias para impulsarlo y la variedad de actividades que se pueden proponer a los estudiantes o participantes. En estos espacios colaborativos es indefectible promover discusiones continuas, permanentes entre los estudiantes y entre ellos y el profesor; igualmente favorecer los debates, la participación, la comunicación dialógica e intersubjetiva para el intercambio de ideas, saberes y concepciones de mundo, problematizar el aprendizaje, potenciar la indagación heurística y el desarrollo del pensamiento crítico.

Para implementar el aprendizaje colaborativo en la universidad se requiere una serie de elementos que deben ser tomados en cuenta a fin de alcanzar con éxito los propósitos que los actores educativos se plantean, entre ellos se encuentran los siguientes: interdependencia positiva, interacción, contribución o aporte individual y habilidades personales y de grupo, un mayor proceso de apertura hacia el debate, la participación dinámica y una actitud colaborativa de cada persona para hacer del proceso de aprendizaje una acción voluntaria, permanente y humana.

Se requiere por tanto, que el aprendizaje colaborativo debe fundamentarse en el desarrollo y la aplicación de nuevas metodologías que son de obligado uso para enfrentarse al tratamiento de problemas, necesidades de cambio, búsqueda de calidad, transversalidad, globalidad, participación, construcción de nuevos saberes y reformas profundas que tomen en cuenta las herramientas tecnológicas como el medio idóneo para lograr tales cometidos.

Desde este contexto, se presentan los discursos de los actores sociales en lo relativo a la categoría aprendizaje colaborativo de manera siguiente:

Actor Social 1

El aprendizaje es colaborativo porque se desarrolla mediante un ambiente dinámico, interactivo y de permanente comunicación dialógica e intersubjetiva entre quienes estamos conectados en una red. También porque los aportes del otro permiten la construcción de nuevos saberes. Es colaborativo porque entre todos construimos conocimientos, construimos nuevos horizontes sobre los saberes y perspectiva de mundo (L. 10-16).

Actor Social 2

También se vuelve un entorno de aprendizaje colaborativo porque todos de manera participativa contribuyen en la construcción de nuevas ideas, opiniones y puntos de vista. El aprendizaje es colaborativo porque entre todos nos ayudamos mutuamente a construir nuevos conocimientos y solucionar problemas de manera consensuada. Yo estoy consciente que con las TIC y el internet el aprendizaje es construido entre una comunidad de estudiantes, profesores, abogados que participan en ella (L.25-32).

Actor Social 4

La universidad debería crear mayores espacios o entornos virtuales para mejorar el aprendizaje entre estudiantes, docentes y demás personas. El aprendizaje con el uso de las TIC es cooperativo, yo diría que es un

aprendizaje que se adquiere en colaboración de todos, porque todos los que pertenecen a la red de una u otra manera está aportando nuevos conocimientos, lo cual abre el compás para el debate. Las TIC facilita que entre todos aportemos nuevas ideas para no solo satisfacer las necesidades propias de la institución como formadora de docentes, sino también de la realidad, porque el estudiante siente que lo que aquí aprende o lo que tienen en su formación queda fuera del contexto. Por eso considero apropiado que entre todos construyamos propuestas educativas (L.53-63).

Actor Social 5

Además las TIC dan mayor cobertura para los estudiantes y los docentes, abriendo las puertas para el aprendizaje colaborativo. Pero considero que el aprendizaje se construye de manera más colaborativa, porque todos participan y aportan al conocimiento sus ideas y posturas sobre temas variados. El aprendizaje a través de las TIC es más dinámico, interactivo y participativo (L.68-75).

Actor Social 6

La posibilidad de interacción en el aula virtual debe ser permanente y voluntaria entre todos los participantes de forma sincrónica (chats) y asincrónica, formando así grupos de aprendizaje colaborativo (L.91-94).

De las opiniones emitidas por los actores sociales de este estudio, se infiere que las tecnologías han constituido una herramienta de apoyo permanente para los actores académicos de las universidades en su accionar pedagógico. La historia reseña todos los cambios que se han originado y los diferentes usos que éstas han tenido en la educación. Entre las aplicaciones se pueden mencionar: proyectores, cintas de audio, cintas de video y, por supuesto, uno de los más usados, la producción escrita del docente o el estudiante, cristalizado en unidades, guías, cuestionarios, orientaciones, entre otros.

Pero uno de los aspectos que más fuerza lo constituye la aplicación de los nuevos conocimientos sobre cómo aprende el individuo, y encontramos entonces aproximaciones teóricas, avances, novedades tales como: aprendizaje colaborativo, aprendizaje en comunidades, red de aprendizaje, entre otros. Todas estas construcciones teóricas tienen un propósito central representado en el logro de la independencia, la autonomía y la autoformación del estudiante que participa en estos entornos de aprendizaje asistidos por las tecnologías, así como la actitud colaborativa,

de aporte dinámico, participativo, de comunicación dialógica e intersubjetiva de los actores sociales con el objeto de abrir espacio para el debate y el enriquecimiento de los conocimientos y saberes generales.

El aprendizaje colaborativo es definido por Lucero y Acosta (2006), como:

El conjunto de métodos de enseñanza y entrenamiento apoyados con tecnología así como de estrategias para propiciar el desarrollo de habilidades mixtas (aprendizaje, desarrollo personal y social), donde cada miembro del grupo es responsable tanto de su aprendizaje como del de los miembros de su grupo (p.179).

Se entiende por tanto, que el aprendizaje colaborativo como elemento propiciador de actitudes de aportes hacia los demás requiere de la formación de sujetos autónomos, críticos y reflexivos; la promoción de la construcción y apropiación del conocimiento por parte de los estudiantes; la consideración de la carga afectiva, emocional, física y biológica de los actores del proceso; y la visión de dicho proceso como una red de conocimiento que requiere de un individuo capaz de reconocer su interrelación, y de mantener una disposición por colaborar con el otro, haciendo del aprendizaje una acción desarrolladora de las competencias básicas, intelectuales y sociales para que el ser humano disponga de un arsenal de conocimientos para vivir, trabajar y participar en la nueva sociedad del conocimiento, que van desde el dominio de diversos contenidos hasta la capacidad del uso crítico y responsable de las TIC.

En fin, se entiende que la UPEL-IPB requiere de acciones colaborativa para que sus actores desarrollen la capacidad de aprehender nuevas competencias y un cambio en el modo de adquirirlas, lo cual coadyuva a la reflexión sobre la exigencia de innovarse en los métodos pedagógicos, los cuales deben ser más interactivo, centrados en el aprendiz, así como permitir la interacción, la autonomía, la apertura hacia el debate entre los actores interesados.

Desde esta perspectiva discursiva, las TIC podrían convertirse en un medio apropiado para el desarrollo de nuevos enfoques y modelos educativos, un entorno de aprendizaje más colaborativo cuyas estrategias didácticas propicien un andamiaje conceptual conectado del conocimiento, la interpretación holística de la información

y vincular los saberes a contextos específicos. En otras palabras, es fundamental tener una noción clara de las nuevas tendencias de formación en la educación universitaria, teniendo como referente teórico el aprendizaje colaborativo y el desarrollo de un aprendizaje significativo, en el contexto educativo de las TIC al concebirla como un entorno de aprendizaje y de diálogo pedagógico entre el docente y el estudiante.

Categoría Emergente: Aprendizaje Significativo

Aprender implica construir y modificar nuestro conocimiento, así como nuestras habilidades, estrategias, creencias, actitudes y conductas. Las personas aprenden habilidades cognoscitivas, lingüísticas, motoras y sociales, las cuales pueden adoptar muchas formas. Pero uno de los asuntos que nos ocupa en este estudio, tiene que ver con la manera en que ocurre el aprendizaje humano, los factores que intervienen y la forma en que se aplican los principios del aprendizaje en diversos contextos educativos, es decir, nos ocupa el aprendizaje significativo, el cual tiene lugar cuando el estudiante considera el tema estudiado como importante para sus objetivos.

Ahora bien, es importante dilucidar que el aprendizaje significativo será mayor cuando el estudiante elige su dirección, ayuda a descubrir sus recursos de aprendizaje, formula sus propios problemas, decide su curso de acción y vive la consecuencia de cada una de sus elecciones. Otro aspecto a resaltar es que la persona que aprende posee una cualidad de compromiso personal, pone en juego factores afectivos y cognitivos, se basa en las experiencias. De allí que el aprendizaje significativo introduce una verdadera diferencia en la vida de quien lo realiza; introduce una diferencia de la conducta del individuo en sus actividades futuras, en las actitudes y en su personalidad, ya que lo induce hacer mejor uso de los saberes, a darle una razón de ser a los conocimientos adquirido o aprehendidos, así como demostrar una mejor actitud ante la vida, una mejora personal.

Muchos autores concuerdan en declarar que las TIC proporciona al estudiante y al docente la posibilidad de desarrollar procesos cognitivos basados en el constructivismo, de la misma manera reportan haber encontrado resultados satisfactorios, de enorme provecho para que la persona logre el desarrollo de

aprendizaje significativo mediados por las TIC. Es por ello la necesidad de diseñar, producir y evaluar materiales educativos interactivos para potenciar el aprendizaje significativo y autónomo, tales como: software educativo, módulos interactivos, producciones radiales, videos, folletos, páginas Web, ya que tanto los docentes como los estudiantes logran una elevada motivación con la incorporación de estrategias interactiva orientadas a maximizar el aprendizaje significativo.

Sobre el aprendizaje significativo mediado por las TIC en la educación, esto fue lo que manifestaron los actores sociales durante el encuentro cara a cara:

Actor Social 1

También estoy consciente de que a través del uso eficiente de las tecnologías se puede obtener un aprendizaje significativo, porque sabemos darle mejor uso a los saberes que obtenemos y aprehendemos que las tecnologías tienen su razón de ser. Asimismo sabemos para que aprendemos y que utilidad tiene el conocimiento para el ser humano (L. 117-122).

Actor Social 2

Considero que todos los estudiantes de postgrado cumplimos con las expectativas de los docentes en cuanto al uso de las TIC para obtener un aprendizaje significativo. Aprendizaje significativo porque realmente aprendimos para qué es útil la tecnología para los estudiantes universitarios. Yo creo que es significativo el aprendizaje porque nos permitió tener nuevas experiencias y nos los ayudó a mejorar en lo personal (L.126-132).

Actor Social 4

Yo considero que el aprendizaje obtenido fue más significativo para mí, porque tuvo orientado en crear un ambiente de aprovechamiento y de hacer buen uso del conocimiento. Además adquirí mayor conocimiento sobre la realidad, lo cual influyó en la conducta, las actitudes y la personalidad de los que participamos. De eso estoy seguro (L.171-176).

De lo manifestado por los actores sociales, da lugar para interpretar que el aprendizaje significativo tiene lugar cuando el material nuevo muestra una relación sistemática con conceptos relevantes de la memoria a largo plazo, es decir, cuando el material nuevo amplía, modifica o elabora información en la memoria. El grado en que el aprendizaje es significativo también depende de variables personales como la edad, la experiencia, el nivel socioeconómico y los antecedentes educativos de los aprendices, es decir, la experiencia determina que el aprendizaje sea significativo.

Desde este contexto, se puede decir que el aprendizaje significativo que surge de las experiencias es relevante para la persona íntegra, tiene relación personal (involucra las cogniciones y sentimientos de quien aprende), es iniciado por la persona (el impulso para el aprendizaje viene del interior), es general (influye en la conducta, las actitudes y la personalidad de quien aprende), y es evaluado por el aprendiz (de acuerdo con si satisface necesidades o conduce a metas). El aprendizaje significativo contrasta con el que no lo es, el que no lleva a los estudiantes a involucrarse en su aprendizaje, que es iniciado por otros, que no influye en diversos aspectos de los aprendices y que no es evaluado por ellos de acuerdo con si satisface sus necesidades.

En sintonía con lo manifestado por los sujetos entrevistados, estos perciben que el aprendizaje significativo es relevante porque creen que los ayudará a mejorar en lo personal. El aprendizaje requiere la participación activa de los estudiantes, combinada con la autocrítica y la autoevaluación, así como con la creencia de que es importante. En este sentido, Rogers (1969) creía que el aprendizaje que se puede enseñar a otros no es muy valioso. Más que impartir aprendizaje, la tarea principal de los profesores es actuar como facilitadores que establecen en el salón de clases un clima orientado hacia el aprendizaje significativo y que ayuda a los estudiantes a aclarar sus metas. Los docentes disponen los recursos de modo que pueda ocurrir el aprendizaje y, dado que ellos mismos son recursos, comparten sus sentimientos y pensamientos con los estudiantes.

Desde la perspectiva de Ausubel (2002), este autor explica como la disposición de los organizadores avanzados repercute en el interés del estudiante al ser dispuestos en los respectivos materiales y recursos. Se destaca la importancia sobre cómo los nuevos conocimientos se incorporan en forma sustantiva a la estructura cognitiva, cuando el docente maneja estrategias de enseñanza que permitan su vinculación. Desde esta connotación se prevén que las TIC pongan en evidencia el uso de recursos nemotécnicos, metafóricos, segmentados en partes con significados y la organización cuidadosa del material a aprender.

Este aporte se genera en términos de asumir que el aprendizaje es significativo para el estudiante, en la medida que exista una relación sustancial del nuevo material a conocer con la estructura cognitiva de él. A tal efecto, se establecen las presentes condiciones para que se produzca este aprendizaje significativo: (a) Significatividad lógica referida a la estructura interna del contenido; (b) significatividad psicológica, la cual atiende a las conexiones que se establecen entre el nuevo contenido, los conocimientos previos y el nivel de desarrollo del estudiante; y (c) motivación, expresada por la disposición subjetiva para el aprendizaje.

Es de hacer notar que esta teoría de aprendizaje significativo propuesta por Ausubel (ob. cit.), posee connotaciones psicológicas y pedagógicas que representan un valioso aporte para todo diseñador instruccional, por cuanto ella enmarca el aprendizaje en procesos internos evolutivos del sujeto a la par de explicar las condiciones y propiedades a manejar sobre el proceso de aprender.

Lo expuesto da lugar a interpretar el enfoque constructivista como fundamento para la construcción de conocimientos desde el soporte de las TIC, al concebir el aprendizaje como acto individual en el cual la responsabilidad recae en el estudiante, sin menoscabar el contexto sociocultural, el cual forma un componente fundamental. Ello abre espacio para múltiples representaciones de la realidad, a partir de las cuales, las TIC proporcionan actividades auténticas contextualizadas en ambientes de aprendizajes basados en casos que requieren la combinación de las construcciones sociales mediadas por el lenguaje, para que el estudiante mejore personalmente en su accionar pedagógico, obtenga nuevas experiencias, le dé un sentido o razón de ser a todo conocimiento adquirido.

Categoría Emergente: Interacción

La interacción ha sido analizada por diversos autores e investigadores en este campo y todos coinciden en que constituye la piedra angular que favorece el intercambio y la construcción de aprendizajes significativos en los estudios mediados por las tecnologías. Es por ello, que se reconoce la interacción como un proceso vital dentro de las acciones que ocurren en un espacio educativo, pero con el

advenimiento de las TIC, este término ha renacido y se ha redimensionado ya que constituye un elemento determinante para el intercambio en estudios realizados a través de espacios virtuales.

La utilización de las TIC debe conducir a un proceso de interacción más dinámico, proactivo para el logro de aprendizajes más significativos, creativos y pertinentes, donde se produzca la reorganización de procesos cognitivos en forma individual y colectiva, así como el intercambio de conocimientos, el compartir ideas, posturas, valores, cultura. Es propiciar una comunicación activa orientada a establecer nuevas formas de interacción entre los docentes y estudiantes, propiciándose de este modo una participación activa y reflexiva de los actores académicos, sin límites y barreras para comunicarse con otros grupos en espacios y tiempos diferidos.

En este contexto de consideraciones, los actores sociales asumieron la interacción como un elemento característico tanto del individuo como ser social como de las tecnologías que hacen posible el intercambio comunicativo entre personas, especificándole sus atributos y responsabilidades que debe tener el sujeto aprendiz. Sobre esta categoría, interacción, algunos de los actores sociales señalaron acentuadamente lo siguiente:

Actor Social 1

Aunque yo estoy clara que a través de la tecnología las clases son más interactivas, porque se da en mayor intercambio de información entre estudiantes y profesores, es un proceso en el que todos compartimos ideas unos con otros; también estoy consciente de que si no contamos con las herramientas apropiadas no podremos cumplir con lo que se nos exige (L. 112-117).

Actor Social 2

Yo creo que en este tiempo mi actuación fue buena porque mantuve una excelente interacción con los docentes que me dieron clase. Pude compartir materiales educativos, conocimientos, chatee con mis compañeros e hice nuevas amistades. Pude, además, preguntar a otros para salir de duda sobre un asunto (L.143-147).

Actor Social 4

Hubo una buena participación de los estudiantes porque pudimos compartir inquietudes, conocimientos y posturas sobre un tema en específico (L.156-158).

Se comprende, asumiendo el discurso de los actores sociales de este estudio, que las TIC puede suministrar medios para la mejora de los procesos de enseñanza y aprendizaje y para la gestión del entorno educativo en general, pero su utilización a favor en contra de mejorar los procesos educativos depende de los conocimientos y la capacidad crítica de sus usuarios, que son las personas que ahora se están formando a través de la utilización de estas tecnologías. Otro aspecto tiene que ver con la capacidad de interactuar de la persona que hace uso de las TIC; la virtualización de la relación docente-estudiante de una manera dinámica y productiva, es una interacción cuyas acciones repercuten, definitivamente, en la forma de ser, hacer, actuar, convivir y en el proceso de aprendizaje de quien aprende.

Garrinson y Anderson (2005), enumeran las cinco funciones que la interacción mediada tecnológicamente aporta al proceso educativo, las cuales se resumen a continuación:

- a) Mantener el ritmo de aprendizaje: el ritmo interactivo de la experiencia educativa opera tanto desde la perspectiva social como la individual.
- b) Elaboración: la interacción sirve para desarrollar relaciones entre los nuevos contenidos y los esquemas mentales existentes permitiendo a los estudiantes hacer conexiones más complejas y transferibles entre la información nueva y la conocida.
- c) Confirmación: la interacción sirve tanto para configurar como para reforzar la adquisición de las nuevas capacidades a través del refuerzo selectivo.
- d) Navegación: esta función prescribe y guía el modo en que los estudiantes interactúan entre ellos y con los contenidos.
- e) Investigación: El contexto interconectado y mucho más accesible que ahora ofrece Internet multiplica enormemente la cantidad y calidad de la investigación (p.67).

Desde las consideraciones de los autores citados, las opiniones de los versionantes de este estudio y mi capital cultural como investigadora, la interacción es un proceso multidimensional, multicomplejo y multidireccional, que requiere seis diadas interactivas posibles entre los tres actores fundamentales en un contexto educativo formal: estudiantes, profesores y contenidos, por lo que es esencial la interacción entre profesor y estudiante, entre estudiantes, estudiante y contenidos, profesor contenido, entre profesores, entre contenidos, para que exista el intercambio de ideas, opiniones,

la construcción colectiva de saberes, una elevada participación de los estudiantes para el logro de metas comunes y mediante la comunicación activa propiciar la discusión, reflexión y la adquisición de destrezas y actitudes como resultado del consenso, el diálogo y la interacción.

En fin, de acuerdo con los estudiantes de educación superior de la UPEL-IPB se requiere reforzar la comunicación personal y ayudar a desarrollar el sentido de una comunidad de aprendizaje, favorecer las relaciones e intercambios de carácter social y promover el aprendizaje colaborativo mediante la interacción; ello en razón de que la interacción se constituye en un elemento esencial para construir el conocimiento en grupo, reforzando el hecho de que el estudiante asuma un compromiso y una actitud dinámica en su aprendizaje; impulsar un mayor grado de interactividad entre los participantes, implica, asimismo, que el estudiante en aquellas tareas que exijan una participación activa en el discurso para su aprendizaje, solicite ayuda de sus pares académico mediante un proceso de interacción dialógica, intersubjetiva de intercambio de información, conocimientos y materiales educativos.

Por otra parte, mediante la interacción también se puede ayudar a los estudiantes a encontrar soluciones ante algunos problemas de aprendizaje, capacitarlos para que pueda moderar la comunicación en los procesos educativos y permitir la participación activa y una discusión reflexiva sobre el contenido de los materiales. Ante todas estas bondades que representa la interacción como una actividad o procedimiento utilizado para aprender y evaluar, es oportuno su uso en los entornos virtuales de aprendizaje en la UPEL-IPB.

Categoría Emergente: Planificación Didáctica

La interpretación procesual de aprendizaje mediado por las TIC, manifiesta en los testimonios de los actores sociales, está apegada a una orientación didáctica por fases que tienen un inicio, desarrollo y cierre, en la cual el papel de mediador del docente ocupa un lugar privilegiado, pero sobre todo la planificación como la estrategia que hace posible el logro de los objetivos, metas y propósitos trazados por la organización educativa.

Es relevante que este sentido otorgado a la planificación se enmarca en función a los objetivos y propósitos manejados en el quehacer didáctico y, por tal motivo, garantizarán su éxito, a la par de adjudicarle el éxito al proceso de enseñanza y aprendizaje. Por tanto, la organización y secuencialidad didáctica en estos testimonios representa la utilización de las TIC centrados en la enseñanza y, por ende, en el rol del docente.

Pareciera que para este grupo de estudiantes, resulta más pertinente y viable ceñirse a la linealidad de una planificación sistemática y flexible, que brinde la oportunidad de asumir una visión en red más dinámica y consustanciada con estos tiempos de cambios. Estas ideas planteadas, se hace presente en el testimonio de los actores sociales de la UPEL-IPB núcleo Quíbor, cuando enuncian los siguientes:

Actor Social 1

Al usar las TIC, reviso si el diseño instruccional que me están ofertando es adaptable al propósito y objetivo que se tiene para el proceso de enseñanza y aprendizaje, si se adapta a las características del grupo, de allí que un elemento práctico es organizar la planificación desde el inicio, desarrollo y cierre con su evaluación. El aprendizaje a través de las TIC es un proceso planificado, sistemático, a través del cual se identifican objetivos y se proyectan contenidos y materiales de un curso, para ello requiere tomar en cuenta las necesidades y características de los que participan en una plataforma virtual (L. 254-262).

Actor Social 2

Estos elementos pudieran ser la planificación, evaluación y control para conocer la evolución de la institución, es decir, el progreso de su gestión. Esto le puede permitir acercarse a nuevos escenarios de aprendizaje, incorporando el aprendizaje colaborativo como herramienta para construir conocimiento (L.265-269).

Actor Social 3

Considero que el aprendizaje mediante el uso de las TIC debe consistir en una planificación detallada de contenidos, estrategias, proceso didácticos, que sea muy flexible, para darle cabida a esa parte directa de verdad en el trabajo con quienes se comparten conocimientos, con la incorporación de estrategias que no son solamente actividades presenciales, sino aquellas que permiten que el estudiante pueda hacer uso de las TIC que tenemos en ese momento para fortalecer su aprendizaje (L.270-277).

De posturas expuesta por los estudiantes nos induce a señalar hermenéuticamente a mi parecer, que la práctica docente que se ha estado desarrollado hasta el momento en la UPEL-IPB siempre ha estado sobre la base de un proceso de planificación previa, ya que las afirmaciones de los actores sociales coinciden con la de numerosos autores y educadores que consideran que para alcanzar el éxito en el proceso de enseñanza-aprendizaje es condición necesaria y obligatoria la planificación didáctica anticipada, como lo es en cualquier empresa, actividad o propósito que el ser humano emprenda.

Gimeno Sacristán y Pérez Gómez (2004), ofrecen un cuerpo de estrategias ligadas a la forma de gestión del trabajo en clase y al seguimiento del mismo, una de ellas destaca lo siguiente:

La programación de unidades de contenido o de tareas concretas, con un calendario y un plan de trabajo finado en una agenda, diario personal, de grupo o de clase, donde se establece un compromiso escrito, que puede seguirse en su cumplimiento, facilita al estudiante la autoevaluación y da al profesor noticia de cómo va cumpliendo con el trabajo asignado sin llegar a confundir cumplimiento de tarea con correcta ejecución de la misma. En muchos casos los profesores utilizan el mecanismo fácil para distinguir y juzgar a los alumnos que completan el trabajo de quienes no lo hacen, sin entrar en criterios de calidad (p.39).

Se infiere, entonces, que en los procesos de enseñanza, aprendizaje y aprendizaje se requiere una planificación organizada, pensada y contextualizada, para alcanzar los propósitos aspirados por los actores del hecho educativo y evitar así la improvisación que sólo trae como consecuencia resultados funestos en las acciones educativas. Es decir, la planificación didáctica coadyuva a la formación de personas con actitud investigativa y constructiva del conocimiento respondiendo a una motivación intrínseca que permita determinar el qué, el cómo y el para qué de los aprendizajes, de acuerdo a sus saberes y potencialidades.

Se interpreta, además, que la planificación didáctica posibilita la interacción entre grupos de estudiantes favoreciendo valores de convivencia, cooperación, corresponsabilidad, el trabajo voluntario liberador y la participación desde un enfoque humanista, producto de esfuerzos y articulación de todos los involucrados en el

proceso educativo, a fin de resolver necesidades de aprendizajes. Asimismo, facilita la contextualización de los referentes teórico-prácticos relacionados a la realidad histórica social de las y los estudiantes, permitiendo el aprendizaje inter y transdisciplinario, logrado con la integración de las áreas de aprendizaje en correspondencia con los ejes integradores y las intencionalidades en el currículo.

En resumen, según los estudiantes de la UPEL-IPB se requiere en estos tiempos de auge de la tecnociencia de una planificación didáctica, organizada, dinámica y flexible, en la que se organicen los elementos que conforman el proceso de aprendizaje, tomando en consideración los resultados del diagnóstico pedagógico integral, el perfil del ciudadano y ciudadana a formar, finalidades de las áreas de aprendizaje, las estrategias y recursos de aprendizajes, así como los instrumentos, tipos y formas de evaluación, a los fines de propiciar el análisis, la reflexión, el debate y la toma de decisiones en los espacios educativos.

Sin duda alguna, se puede deducir que la planificación didáctica contribuye a que el docente y el estudiante conozcan el camino a recorrer y las metas que se aspiran alcanzar en el proceso educativo en que ambos están comprometidos. Esta disposición a su vez favorece constatar los logros parciales que se van obteniendo y de esta manera poder implementar cambios si el contexto y la situación lo requieren, por lo tanto, se puede llevar a cabo el monitoreo de las acciones planificadas en un curso y tiempo determinado.

Categoría Emergente: Relación entre Contenidos, Estrategias y Momentos de la Clase

En la praxis pedagógica en el contexto universitario es importante la coherencia de los contenidos, las estrategias y los momentos de la clase en la planificación. La articulación de la triada contenido, estrategias y momentos de la clase es clave para el éxito académico de los actores sociales de la organización educativa, ya que la práctica académica del docente como una actividad de indagación permanente, le permite revisar sus actuaciones e incorporar nuevas alternativas, estrategias, situaciones, teorías que conlleven a mejorar de manera permanente la praxis

educativa. Al mismo tiempo, la articulación entre contenidos, estrategias y momentos de la clase es fundamental para considerar la realidad social como totalidad históricaconcreta, revela la existencia de saberes y conocimientos integrados, desde unametodología interdisciplinaria y transdisciplinaria.

La universidad como espacio abierto que contribuye a la formaciónintegral en coherencia con el encargo social que exige el momento históricoconcreto venezolano, en el desarrollo del proceso educativo, requiere asumir la metodologíade la participación democrática y protagónica, la conformación decolectivos de investigación y reflexión permanente, así como de actores sociales que practiquen la articulación de contenidos académicos, estrategias didáctica y los momentos de inicio, desarrollo y cierre de las clase para lograr la apropiación, por parte de los estudiantes, de estrategias que le permitancrear, reflexionar y valorar el conocimiento centrado en los intereses reales.

La UPEL-IPB requiere potenciar la actitud investigativa y constructiva del conocimiento en los estudiantesrespondiendo a una motivación intrínseca que permita determinar, conjuntamentecon el docente, el qué, el cómo y el para qué de los aprendizajes, de acuerdo asus saberes y potencialidades. Ello implica, en sintonía con el testimonio de los actores sociales los cuales se presentan en este apartado, una articulación coherente y cohesionada entre contenidos, estrategias y momentos de la clase.

Actor Social 1

Es fundamental que el docente planifique de manera articulada, coherente e integrada los contenidos a desarrollar, con sus respectivas estrategias de enseñanza y definir los momentos de la clase (L. 297-299).

Actor Social 4

Considero que las planificaciones didácticas deben tomar en cuenta a todos los actores del proceso, el ambiente o entorno y el contenido del curso o programaa desarrollar en un período de tiempo determinado (L.312-315).

Actor Social 5

La práctica docente debe desarrollarse en torno a contenidos conceptuales, procedimentales y actitudinales, basando las estrategias en los momentos de la

clase (inicio-desarrollo-cierre) así como atendiendo a las estrategias que van dirigidas a los estudiantes y las que le corresponden ejecutar como docente (L.316-320).

Del testimonio de los coinvestigadores, se interpreta que en la praxis educativa la organización es fundamental en el proceso de enseñanza y aprendizaje tomando en cuenta la integración de los siguientes elementos: contenidos, estrategias del docente y del estudiante, en función de los momentos de la clase; implica entonces, que en la labor educativa debe llevarse a cabo acciones educativas coherentes y basadas en las características de los estudiantes hacia quienes va dirigida; igualmente caracterizada por la armonía entre todos los elementos que forman parte de la planificación.

En la praxis educativa, no cabe duda alguna, la complementariedad es fundamental para concebirse como un núcleo de contenido y acción con sentido en sí mismo, que indica una secuencia de aprendizaje susceptible de ser tratada como un todo completo en relación a los procesos de aprendizaje que se ponen en marcha y se desarrollan. Por lo tanto, su duración, límites y estructura no pueden prefijarse de antemano, sino que se adaptan a las peculiaridades del contenido y del curso de acción a los que se refiere y las condiciones del contexto educativo para el cual está pensada.

En definitiva, la práctica docente implica procesos reflexivos permanentes, que permitan incorporar progresivamente novedades en el aula, articuladas con los contenidos, estrategias con el propósito de lograr la participación activa de los estudiantes en sus tareas cotidianas. Entonces, no se trata de pretender alcanzar la perfección en esta profesión, sino de mantenerse en permanente apertura al cambio de acuerdo a los progresos que se van generando en los distintos escenarios mundiales. Se trata más bien, de proveer a los estudiantes las herramientas necesarias para que pueda lograr el autoconocimiento, el compromiso y la autorregulación mediante la planificación articulada entre contenidos, estrategias y momentos de la clase.

Bonvecchio y Maggioni (2006) consideran que “darle las herramientas necesarias al estudiante, para el autoconocimiento, el compromiso y la autorregulación, es una función del sistema educativo” (p. 176), por lo tanto somos nosotros los educadores a

quienes nos corresponde la importante tarea de formar y concienciar a los estudiantes para que progresivamente vayan asumiendo su cuota de responsabilidad en sus propios procesos educativos.

Desarrollada la Unidad de Significados, Aprendizaje, con sus respectivas categorías y atributos emergentes, se da a conocer la siguiente representación conceptual:

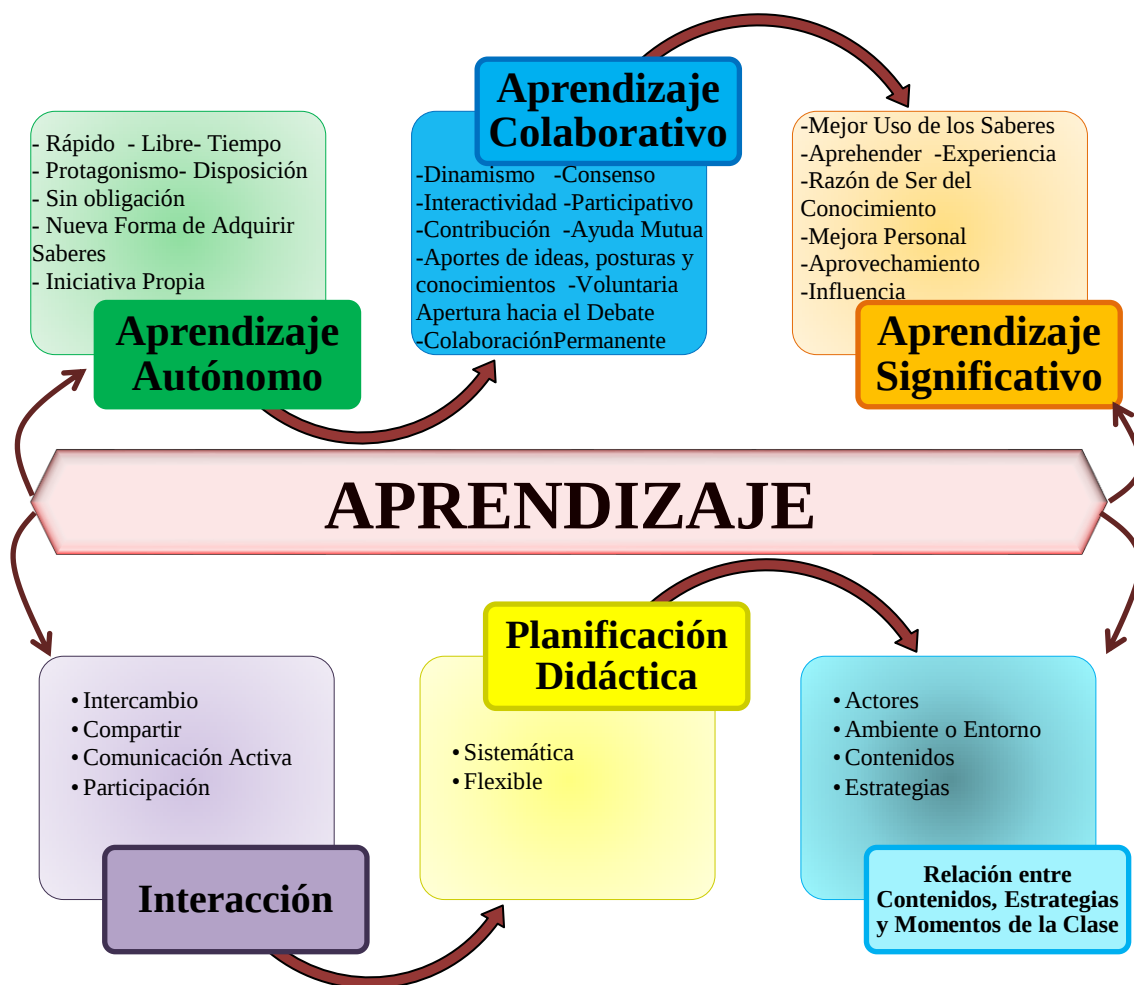


Gráfico 2. Unidad de Significado: Aprendizaje.

Unidad de Significado: Visión de los Actores de la UPEL-IPB sobre el Aprendizaje a través de las TIC

En cuanto a la visión de las TIC se develaron categorías relativas a significados otorgados por los actores sociales, que atienden a concepciones, actitudes y creencias

que manifiestan su quehacer cotidiano. Esta visión de las TIC impregnada de subjetividad le da un sentido particular a las mismas hasta concebirlas como política institucional, que deben estar implícitas en el diseño curricular y como recurso didáctico de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador, pionera en la formación del docente venezolano.

En este sentido, la Universidad Pedagógica Experimental Libertador se ha estado proyectando en estos últimos años hacia una modalidad bimodal apoyada en las TIC y la puesta en práctica de la educación a distancia con miras a convertirse en una Universidad que responda a las necesidades, intereses y expectativas de una sociedad en continua transformación. Su visión es contribuir con el desarrollo de la formación académica en el ámbito de Docencia, Investigación y Extensión, sustentado en la Pedagogía con la aplicación de las TIC, así como fortalecer los procesos de enseñanza y aprendizaje en la Universidad a través de cursos en línea, bajo la modalidad presencial, mixta y a distancia, apoyándose en herramientas tecnológicas de la comunicación e información.

Esta visión de la UPEL-IPB que se insertan en el marco de mejorar la calidad y equidad de la educación, requiere ser transferidas hacia sus actores sociales puesto que son ellos quienes requieren en todo momento hacer uso de las bondades que ofrecen las TIC a través de los entornos virtuales de aprendizaje. Se demanda, por tanto, que los actores universitarios asuman una visión renovada sobre la educación y ello implica reformar sus pensamientos con miras a brindar las oportunidades de ambientes de aprendizaje a los estudiantes para que en combinación con metodologías participativas e innovadoras, se traduzcan en una formación inicial del docente congruente con las exigencias actuales.

La visión de los estudiantes sobre el aprendizaje a través del uso y acceso a las TIC y la renovación académica ante los complejos escenarios de la sociedad, los cuales se traducen en nuevas formas de asumir el conocimiento, es crucial para promover nuevos entornos de aprendizaje que favorezcan el tránsito de un enfoque instruccional unidireccional hacia otros que emerjan de una realidad académica interpretada y comprendida desde la UPEL-IPB. La idea es pretender satisfacer la

demanda de formación permanente del docente, en relación con nuevos paradigmas que tiendan a resolver los problemas en la enseñanza y el aprendizaje.

A continuación, expongo algunas notas de campo relacionada con esta unidad de significado:

“A los efectos de estudiar la visión de los actores educativos del aprendizaje a través de las TIC, me llamó poderosamente la atención la preocupación que siente los estudiantes entrevistados por la falta de implementar y proyectar con firmeza los entornos virtuales de aprendizaje con mira a promover la autorrealización de los miembros de la comunidad universitaria, de acuerdo con sus intereses intelectuales y sociales, sus aptitudes y sus necesidades, para coadyuvar el desarrollo personal e institucional”.

“Para mí, personalmente, el papel que debe desempeñar la universidad y sus actores podría perfectamente definirse de acuerdo a la visión que tiene la UPEL-IPB, con la cual sus actores académicos se proyectarían en el desarrollo de la educación venezolana mediante el diseño y el ensayo de nuevos sistemas, modalidades y estrategias de enseñanza y de aprendizaje”.

“Pude observar que existen muchas actitudes de resistencia, negación, miedo de los estudiantes de educación superior de la UPEL-IPB hacia el uso e implementación de las TIC en la vida académica, pero no puedo afirmar o negar que se dé a la visión de los docentes, de los estudiantes y de la misma universidad”.

“Oír opiniones de los demás, me ha ayudado a aprender más y me ha hecho pensar que hay mucha gente que ha luchado y está luchando por mejorar la educación a través de los entornos virtuales de aprendizaje, pero ha sido un trabajo arduo y laborioso”.

Categoría Emergente: Formación Docente

Los actores de educación superior de la UPEL-IPB trajeron al escenario de discusión sus intereses y preocupaciones en relación a la visión y misión que tiene la Universidad Pedagógica Experimental Libertador, como pionera en la formación de los docentes que el país requiere. En sus testimonios argumentan la importancia del buen manejo de las TIC, la necesidad de capacitarse sobre los diseños instruccionales y la relevancia que tiene la existencia de los Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA) como medio de actualización del formador de docentes, como recurso

didáctico, como medio de comunicación y como recurso agregado para el actor académicos de la UPEL-IPB, lo cual significa que se asumen como un recurso que está añadido a las disposiciones y lineamientos didácticos, pero no conforman parte de esa sustentación teórica que mantiene la didáctica docente. Tal acepción puede representar un interés muy tecnológico con ausencia de un carácter pedagógico que exprese una fundamentación de los aspectos teleológicos y epistemológicos para comprender el sentido de las TIC en la didáctica.

Desde los discursos de los actores sociales, se hace evidente la necesidad de formar a los docentes y estudiantes en su nuevo rol en el uso de las TIC. La formación incluye su capacitación en el uso de recursos informáticos, en el diseño de estrategias que hagan de sus actores más independientes y puedan brindar la oportunidad de que éstos extiendan sus actividades de aprendizaje fuera del aula. La formación incluye atributos de competencias, habilidades y conocimientos pertinentes, a los fines de que exista un mayor dominio de las TIC y dominio del miedo, la resistencia y las actitudes de negación ante los avances tecnológicos que cada día son más avasallante.

Sobre la base de lo expuesto, en opinión de los actores sociales haciendo referencia a la categoría emergente Formación Docente, se expresaron las siguientes ideas:

Actor Social 1

Realizar talleres que orienten a los estudiantes sobre el manejo y uso correcto de las TIC, ya que proporcionan grandes ventajas en el aprendizaje significativo de los mismos (L. 177-179).

Actor Social 2

Estar dispuesto a innovar, utilizando los recursos tecnológicos para reforzar el aprendizaje. Y para ello, también debe estar en un continuo proceso de preparación, para que los recursos que use estén en concordancia con lo que desea enseñar y transmitir y le permitan orientar a sus estudiantes (L. 300-304).

Actor Social 3

Tener un mínimo de conocimiento de manejo de herramientas, software y estrategias didácticas basadas en la red a fin de transmitir dinamismo a los

estudiantes y opciones diferentes de aprender: crear grupos, promover la comunicación mediante diferentes medios, crear foros, wikis, mapas mentales, mandalas (L. 305-309).

Actor Social 4

Ducharnos más sobre el mundo de las TIC y conocer todo el potencial que tienen para el aprendizaje y explorar el mundo de las aulas virtuales. Considero que debemos tener las TIC explícitos en el currículo universitario para trabajar con uniformidad y así tener propósitos claros en la formación docente (L.191-195).

Considero la relevancia de los Diseños Instruccionales porque la Universidad todavía no se ha involucrado en el uso de las TIC para la cual fueron diseñadas y más aún en la formación de los docentes mediante la modalidad a distancia (L.279-282).

Actor Social 5

Pero el docente necesita actualización en cuanto a nuevas teorías y enfoques, para que en la práctica su aplicación sea más reflexiva y didáctica sobre las TIC, concientizar al docente que no debe tomar esto como una receta, sino considerar las implicaciones que éstas tienen en el aula para así contextualizar su aprendizaje (L.284-289).

Actor Social 6

Realizar jornadas de capacitación para estar preparados y entrenados para darle un mejor uso a las TIC. Creo que si todos nos capacitamos para el uso de la computadora no hubiese tanto miedo y rechazo de los docentes hacia la tecnología. Además, todo está tecnologizado con más razón debemos prepararnos porque los niños nos están llevando una morena en el uso de las computadoras (L.198-203).

Recomiendo para orientar sobre el uso de las TIC, la creación de un Diseño Instruccional y a su vez actualizar a los docentes para que no vean el uso de estas tecnologías como un recurso simplemente. Con ellas, vamos a lograr que el estudiante, futuro docente, sea responsable de su aprendizaje, haciendo que use internet, una página web, entre otras... el estudiante al hacerse independiente va a buscar cómo adaptar estos otros recursos(L.290-296).

Yo pienso, que se debe primeramente actualizar a los docentes para el uso de las TIC. Los docentes laboran en los programas como profesionalización y en los diplomados, así como los de Propei, no costaría nada que la universidad les dé un curso sobre los diseños y su implicación(L.321-325).

La formación inicial de quienes hacen vida en el contexto universitario es interpretada por los actores sociales de la UPEL-IPB bajo una concepción vanguardista de transformaciones como respuesta a las exigencias del contexto actual que amerita el uso de las TIC, para acompañar al individuo en construcciones más

autónomas y reflexivas en las cuales necesariamente el pensamiento crítico debe aflorar. La formación del actor educativo, expresan que resulta ser significativa la voz de solicitud de interformación para los docentes a fin de enfrentar nuevos escenarios educativos en los cuales tienen cabida las TIC, las emergentes teorías y enfoques de la didáctica.

La integración de las TIC exige al docente estar actualizado y capacitado constantemente para el desarrollo de estrategias y habilidades que les permitan cumplir con su rol de asesoramiento al estudiante en su proceso. Los docentes deben promover el uso de los recursos tecnológicos para el desarrollo de las actividades educativas, lo cual a su vez requieren de una capacitación por parte del propio docente.

En sintonía con la UNESCO (2008), es necesario considerar la incorporación de las TIC a los programas de formación docente en las instituciones universitarias. Esta propuesta es coherente con el contexto de las sociedades actuales y refleja los conocimientos más recientes acerca de la naturaleza del aprendizaje, tomando en cuenta aspecto del mismo durante el periodo escolar y su continuidad a lo largo de toda su vida. En este sentido, se requiere que los actores académicos comprendan las posibilidades que le brinda las TIC para el desarrollo de habilidades de aprendizaje autodirigido en su accionar pedagógico. Para ello, en opinión de los actores sociales, deben vivir la experiencia en los EVA y aprender cuáles son las normas que se deben seguir para lograr los propósitos que se plantean. Esta opinión sugiere la formación del docente en cursos donde éste realice actividades de aprendizaje, para de esta manera lograr una aproximación adecuada sobre las TIC.

Por esta razón, es de suma importancia para los actores que la UPEL-IPB brinde la oportunidad de estudio mediado por las TIC, para que puedan así vivir la experiencia tal como lo haría las próxima generaciones de estudiantes en el futuro. Para lo planteado, es fundamental que las UPEL-IPB cuenten con las herramientas y recursos tecnológicos y humanos necesarios para llevar a cabo dicha formación. Tal argumento representa letra declarativa, la cual es importante reconsiderar a partir de estas voces que emergen en la base de los actores sociales de la UPEL-IPB. Sus

testimonios representan una aproximación a una visión de las TIC en conjunción con sus Diseños Instruccionales.

Categoría Emergente: Actitudes

El constructo actitud ha sido definido de muchas maneras por diferentes investigadores. En este sentido, el alcance y significado de dicho constructo tiene que ver con las manifestaciones y exteriorización del ánimo que expresamos los seres humanos en diversas circunstancias, las mismas están cargadas de sentimientos, de elementos cognitivos, afectivos y conductuales que asumimos con respecto a determinado fenómeno social.

Esta interpretación dada a la actitud está en concordancia con lo manifestado por Blumer (1981), al considerarla como representación de un estado en que se encuentra la persona que se apresta a afrontar un acontecimiento, hecho o fenómeno. En este estudio, las actitudes tienen la utilidad para conocer el comportamiento de los actores sociales hacia las TIC, su capacitación en el uso educativo de esta tecnología, y su motivación para involucrarse en un proyecto de innovación educativa, y al mismo tiempo, para orientar el abordaje al tema de las TIC en el escenario universitario de la UPEL-IPB, por cuanto existe marcada emotividad en los actores sociales, expresada en entusiasmo y optimismo para abordar temas relativos a las TIC.

La construcción de una visión de TIC, representada en las propias voces de los actores académicos, refiere características y particularidades que facilitan definirnos como una comunidad universitaria que inicia transformaciones, así como cambios en el uso y manejo de estas herramientas tecnológicas para fortalecer la formación de los miembros de la comunidad venezolana. También contribuye a anticipar el nivel de involucramiento futuro de los profesores y estudiantes universitarios en proyectos de innovación educativa apoyados en las TIC, el Internet y los recursos multimedia. De allí el interés colocado sobre el sentido y significado de la actitud de los actores de educación superior sobre las TIC como categoría manifestada y exteriorizada por ellos mismos, potencialmente elegibles para participar en un proyecto de innovación educativa apoyado en las TIC.

Las experiencias vivenciadas con las TIC en cada unidad académica, reflejan visiones compartidas de sus actores sociales que tienen significados emergentes de su cotidiano quehacer pedagógico. A continuación alguna voces de los actores de la UPEL-IPB:

Actor Social 1

Porque no saben hacer uso del computador o porque tienen simplemente se resisten al cambio o porque muestran una evidente actitud de rechazo hacia el uso de estas tecnologías, también porque consideran que la tecnología no es una prioridad. Es decir, hay muchas circunstancias que crean en el estudiante rechazo hacia el uso de las tecnologías, una gran desmotivación y miedo por no lograr los objetivos planteados (L. 107-112).

Motivar a los compañeros para que pongan en práctica el uso de estas herramientas para que se familiaricen y tengan un mejor aprendizaje (L. 179-181).

Actor Social 2

Lo que pasa es que uno observa, por ejemplo, en este curso de postgrado muchos compañeros tiene un rechazo profundo hacia la tecnología, no se dan cuenta que todo ha cambiado. Otros compañeros piensan que la tecnología es un medio muy difícil, que tiene sus desventajas. Mientras que otros piensan que es una perdedera de tiempo (L. 138-142).

Como estudiante lo que podemos hacer es tener una actitud positiva ante el uso de las TIC, sentirnos motivados al uso de las mismas ya que el éxito o fracaso de las innovaciones educativas depende, en gran parte, de la forma en que los diferentes actores educativos las acepten (L. 182-185).

Actor Social 3

Tomar conciencia de que las TIC son una herramienta de apoyo donde se puede ampliar y contrastar la información y, a su vez, permite formar y emitir un juicio propio (L. 186-188).

Actor Social 5

De parte de nosotros, ha sido muy receptiva, si ha habido el interés de aprender, de indagar, de investigar referente a lo que son todas las TICS y su aplicación. Lo que si vi es que algunos compañeros tienen cierto temor para utilizar la plataforma de aprendizaje que tiene la UPEL-IPB (L. 159-162).

Actor Social 6

No tengo nada contra las TIC, por el contrario creo que es una herramienta de aprendizaje muy valiosa. Eso lo pude notar cuando hicimos los trabajos de manera grupal (L.169-171).

En estos testimonios interpretamos una actitud favorable de los estudiantes hacia las TIC que nos permite visualizarlas como ganancia en el proceso de formación del docente, al otorgarles un sitio como un todo en el currículo; de igual forma, estos testimonios brindan explicación sobre el cómo este hecho trascenderá en su posterior formación, muy particularmente en sus estudios de V nivel. Así también, las TIC representan una oportunidad para vivenciar otros enfoques de aprendizaje tendentes a la simulación de hechos en entornos virtuales, lo cual significa la ubicación de nuestra universidad a la vanguardia de los cambios tecnológicos y sociales en la sociedad del conocimiento.

La actitud favorable que manifiestan los actores educativos hacia las TIC se caracteriza por la comunicación interpersonal entre los actores del proceso de enseñanza-aprendizaje, como fuente de información académica y como medio para el desarrollo del aprendizaje colaborativo, lo cual devela un mayor nivel de consciencia, receptividad e interés por aprender a través de los EVA. Sin embargo, también pudo percibirse actitudes de predisposición de los actores ipebistas cuando manifestaron acciones y comportamientos desfavorablemente ante el uso de las TIC como medio de formación académica, estas actitudes fueron de rechazo, temor hacia las tecnologías. También se constató una actitud desfavorable, formada por los estudiantes que sienten que la educación a distancia con el uso de las TIC no tiene una alta prioridad y que no vale la pena hacer esfuerzos al respecto, lo cual se manifiesta mediante la desmotivación y dificultad para el uso de las TIC.

Asimismo, se interpreta una actitud dual de los estudiantes ante las TIC porque se manifiestan medianamente interesados y pudieran ser entusiasmados bajo incentivos y circunstancias apropiadas, de la misma manera, porque están de acuerdo con la inclusión de las TIC como medio de formación a distancia al considerarlas elementos de actualidad que responden a las expectativas de la sociedad de la información y, además, por ser un recurso indiscutible para la innovación educativa; no obstante, manifiestan una evidente actitud de rechazo hacia el uso de estas tecnologías.

Sobre lo versionado, Cardno (1955) ha señalado que “la actitud es la predisposición del sujeto para responder ante objetos sociales que, en interacción con

ciertas variables situacionales y disposicionales, guían y dirigen la conducta externa del sujeto” (p. 75). Por su parte, Cook y Sellitz (1964) consideran que las actitudes constituyen una disposición fundamental que interviene, junto con otras influencias, en la determinación de “una diversidad de conductas hacia un objeto o clase de objetos, las cuales incluyen declaraciones de creencias y sentimientos acerca del objeto y acciones de aproximación-evitación con respecto a él” (p. 10). Otros investigadores como McGuinnis, (citado por Whittaker, 1979) consideran que “las actitudes son disposiciones de respuestas similares a cualquier otra disposición que sirva de base a una ejecución aprendida” (p. 239).

De lo expuesto por los autores formales antes citados y las voces emergente de los sujetos de estudio, se infiere que las actitudes son predisposiciones aprendidas y, como tales, relativamente estables en el individuo, aun cuando pueden ser modificadas bajo condiciones específicas del ambiente; y, en combinación con otros atributos, permiten predecir el comportamiento futuro del sujeto hacia determinados objetos sociales y se manifiestan como declaraciones de creencias y sentimientos acerca del objeto y acciones de aproximación-evitación con respecto a él. En consecuencia, si un docente de educación superior cree que las TIC tienen un potencial educativo invaluable y, por lo tanto, contribuyen a mejorar la calidad de la instrucción, probablemente se incorpore activamente a participar en un proyecto de innovación educativa basado en dichas tecnologías.

Desde esta perspectiva, la visión de las TIC interpretada mediante la categoría actitudes, nos hace reflexionar en posiciones trascendentales de una base profesoral y estudiantil que se acerca a comprender sobre los posibles cambios y transformaciones en los procesos de enseñanza y aprendizaje por los cuales tiene que transitar nuestra Universidad Pedagógica.

Categoría Emergente: Experiencias de Aprendizaje con las TIC

Existen muchas posturas de los teóricos actuales que una enorme cantidad de instituciones universitarias están invirtiendo en tecnología de la información y comunicación, entre las múltiples razones, porque existe la fe de que las tecnologías

ofrece un sinnúmero de oportunidades para el avance, desarrollo, mejora y calidad educativa al promover el aprendizaje autónomo, colaborativo y cooperativo entre actores académicos, es decir, en las nuevas formas de aprender. La UPEL-IPB como casa formadora no es una excepción y ya existen experiencias que así lo demuestran a través de los EVA, los cuales ofrecen programas multimedia y materiales en línea propuestos, y se continúa diseñando programas en pro de mejorar el proceso didáctico-pedagógico, así como las experiencias en la enseñanza y el aprendizaje entre estudiantes-profesores, entre estudiantes-estudiante y entre profesores-profesores.

Los estudiantes de educación superior de la UPEL-IPB han manifestado hacer uso de las TIC para desarrollar estrategias de aprendizaje virtualmente. Algunos de ellos refieren que han hecho cursos introductorios sobre manejo de las TIC. Sin embargo existen experiencias de miedo, resistencia, sentimientos de rechazo y dificultad de aprender y compartir con rapidez los aprendizajes. Por otro lado tenemos a los estudiantes que se manifiestan estar satisfechos con el uso de las tecnologías porque le genera mayor autonomía en el aprendizaje y porque le permite compartir un mayor número de referencias y estrategias educativas.

Por ello, es importante interpretar los sentimientos, el sentido y significado de las experiencias vividas en el campo de la enseñanza y aprendizaje con la mediación de las TIC y cómo es su uso para el aprovechamiento máximo del aprendizaje autónomo por parte de los propios actores de la UPEL-IPB. He aquí las aseveraciones que emergieron al respecto:

Actor Social 1

Falta de equipos técnicos para la proyección de las mismas, algunos no poseen conexión a internet y que algunos estudiantes no están bien familiarizados con este tipo de tecnología. Por lo que yo estoy resistente a este tipo de clase porque uno no cuenta con las herramientas necesarias y como puede uno aprender y ser evaluado de manera objetiva. ¡No lo creo! (L. 225-230).

Actor Social 2

El uso de las TIC ha cambiado el acceso al conocimiento y el aprendizaje, cada vez se han hecho más indispensables no solo en la UPEL-IPB sino en todas las instituciones educativas a nivel superior. Yo considero, de acuerdo a lo experimentado en los entornos virtuales de aprendizaje, que el aprendizaje es

más autónomo, uno mismo tiene que hacer sus tareas porque el docente tutor sabe si tú misma lo estás haciendo, porque el ve si estas participando en el chat, en el foro, en la actividad que uno está haciendo en ese momento (L. 231-338).

Actor Social 3

Implica nuevas forma de aprender que se adapta al estilo de aprendizaje de los individuos (audio, video, imagen), donde el participante puede acudir al contenido las veces que lo considere hasta afianzar y comprender mediante distintas herramientas (computadora, teléfono) y distintos espacios (hogar, ciber, trabajo) en cualquier momento y buscar orientaciones o compartir experiencias mediante chat o correo(L. 239-244).

Actor Social 4

Leer material pertinente al tema de manera más rápida, contar con mayor número de referencias, observar corrientes que traten del tema desde cualquier parte del mundo(L. 245-247)

Actor Social 5

Implica la evolución de uno como estudiante, debemos evolucionar día a día cómo evoluciona la tecnología (L. 248-249).

Actor Social 6

En mi experiencia considero que las TIC son una herramienta que sirve para desarrollar renovadas estrategias de aprendizaje. Yo en lo particular con las TIC he aprendido sobre diversos temas, lo cual me ha ocasionado una gran satisfacción (L.250-253).

Los estudiantes de educación superior de la UPEL-IPB han manifestado hacer uso de las TIC para desarrollar estrategias de aprendizaje virtualmente. Algunos de ellos refieren que las TIC son una herramienta valiosa para implementar variadas estrategias de aprendizaje acorde con los estilos y ritmo de aprendizaje de los actores educativos y hasta ha sido provechosa para enriquecer los contenidos académicos, por lo cual consideran que han aplicado una nueva didáctica de aprendizaje independiente que los ayudado a convertirse en aprendices autónomos.

Se interpreta, además, que las experiencias vividas por los estudiantes en las diferentes asignaturas de formación académica, de investigación y de extensión han sido de satisfacción porque se les facilitó la utilización de estrategias que les permitió desarrollar un aprendizaje significativo cuando construyeron sus conocimientos de manera autónoma. Una reflexión interesante tiene que ver con que aún sin conocer las

bases del concepto de autonomía de aprendizaje, pues de acuerdo a sus versiones, ellos han aplicado estrategias, tanto presenciales como a distancia, y las mismas han demostrado ser efectivas y que pueden brindar enormes beneficios si se aplican con interés, deseo de aprender y de acuerdo a la asignatura como parte del currículo formal.

Se entiende, del mismo modo, experiencia de los estudiantes que van de actitudes muy favorables integrados por aquellos que están muy entusiasmados sobre el uso de las TIC y están involucrados de manera activa con el mismo, así también se infieren actitudes algo favorable representado por aquellos que están medianamente interesados y pudieran ser entusiasmados bajo incentivos y circunstancias apropiadas (López (2006).

Ahora bien, algunas de las actividades tienen que ver con la participación en clases semipresenciales, desarrollando capacidades de aprendizaje independiente al realizar actividades grupales y colaborativas en el desarrollo de contenidos académicos. Estas actividades semipresenciales que se indican son la realización de debates, ensayos, foros, chat, otros, fuera del aula de clases, lo cual requiere de un trabajo individual por parte del estudiante.

Existen, sin embargo, creencias de los docentes y de los estudiantes con respecto al uso de las tecnologías, las cuales crean sentimiento de rechazo, miedo, frustración en la aplicación de estrategias de aprendizaje y evaluación a través de las TIC. Entre estas creencias, la más resaltante es que imposible evaluar el progreso del estudiante en un entorno virtual debido a la imposibilidad de que los estudiantes pueden hacer fraude al realizar las actividades asignadas por el docente. Pero, tal como lo han expuesto los propios actores sociales, estas creencias se disipan luego de haber participado activamente en los entornos virtuales de aprendizaje como estudiante de la UPEL-IPB.

Finalmente, mostramos gráficamente la unidad de significado Visión de los Actores de la UPEL-IPB sobre el Aprendizaje a través de las TIC, con sus respectivas categorías y atributos emergentes desde la visión y la postura de la investigadora:

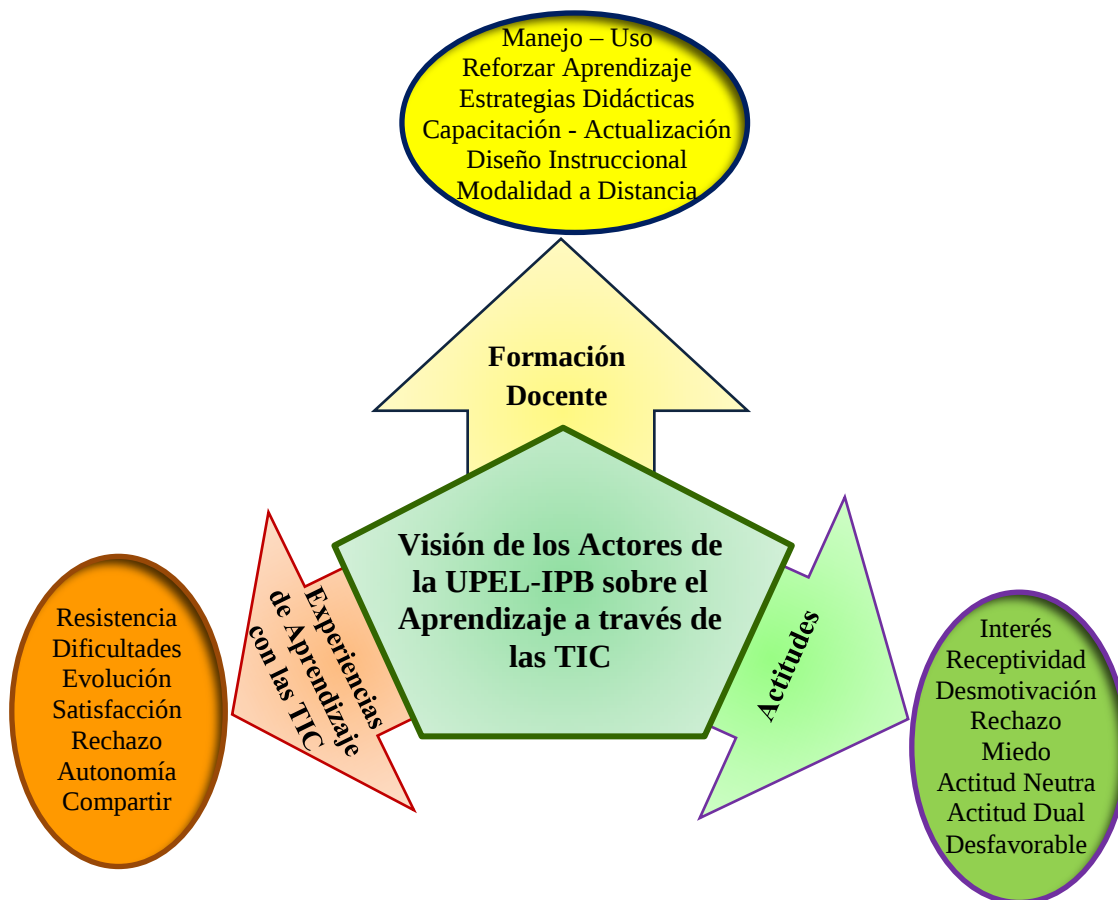


Gráfico 3. Unidad de Significado: Visión de los Actores de la UPEL-IPB sobre el Aprendizaje a través de las TIC.

Los significados que emergieron del discurso de los actores sociales fueron interpretados en atención a una intención hermenéutica, lo que permitió la comprensión categorial de las ideas y del significado real de la palabra mediante la cual se expresó un pensamiento por parte de los coinvestigadores. Seguidamente, donde se visualiza la relación e integración categorial que sintetiza y representa los discursos emergentes producidos por los actores sociales del estudio en su totalidad. Esta estructura tridimensional está identificada por las unidades de significados, permitiendo recorrer sus espacios y dimensiones con una visión dinámica en la medida que más nos convenga. Utilizando este argumento, podemos afirmar que el aprendizaje a través de las TIC pudiera asumirse desde una visión de enorme valía en

la UPEL-IPB, combinando categorías emergentes y atributos de una dimensión con otra.

Por lo tanto, la relatoría hermenéutica de las categorías emergentes y sus atributos, así como el análisis holístico de la red tridimensional pone de manifiesto que los seres humanos que forman parte activa de una organización educativa les permiten adquirir y compartir conocimientos autónomos y colaborativos mediante la mediación de las TIC como herramienta didáctica de aprendizaje:

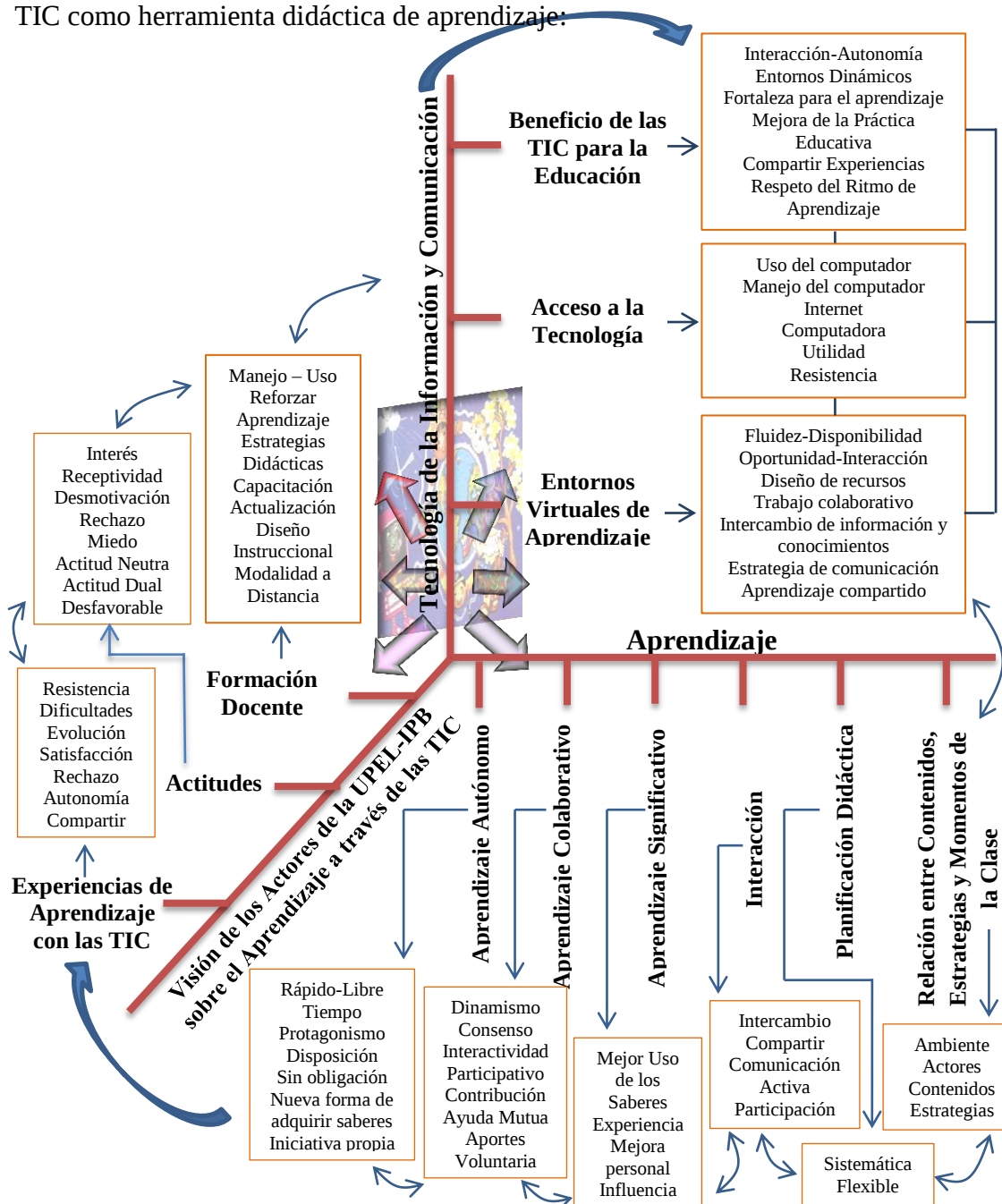


Gráfico 4. Síntesis de las Unidades de Significados, las Categorías y Atributos Emergentes.

QUINTO MOMENTO

HALLAZGOS ENCONTRADOS EN EL ESTUDIO

La construcción del sistema de comprensión que se realizó bajo la perspectiva teórica hermenéutica-crítica, pretendió en esta investigación mantener el proceso de interpretación de la realidad del aprendizaje a través de las TIC desde la visión de los participantes de maestría en educación superior de la UPEL-IPB de una manera circular. De esta forma, los actores realizaron reflexiones sobre la base de los eventos dialógicos, interpretando y reinterpretando sus propios discursos para ir construyendo la realidad, como coinvestigadores del estudio, con una visión de horizonte más amplio que al inicio de este peregrinar investigativo.

Lo que se presenta a continuación es una visión del horizonte, en la que se integran producto del enfoque de cada coinvestigador, aspecto a considerar porque facilitó hacer una articulación de cada una de las unidades sobre la base de una relatoría interpretativa categorial emergente coherente y lógica, en función de una totalidad, dada su estrecha interdependencia y considerando la razón, vivencia experiencial y simbólica del estudio y en virtud del contexto práctico-cotidiano de la promoción del aprendizaje a través de las TIC y su apertura hacia el mejoramiento del desempeño laboral de los actores sociales en el contexto universitario en tiempos de postmodernidad.

Ello permitió, además, propiciar reflexiones en un escenario enriquecedor, abierto, creativo e innovador para poder develar la visión que sobre el aprendizaje y las TIC poseen los participantes de maestría en Educación Superior de la UPEL-IPB sobre la base de los hallazgos siguientes, lo cual significó captar los rasgos principales del fenómeno y sus asociaciones, así como compartir con el otro, una visión sobre el aprendizaje a través de las TIC desde el debate, el consenso y, por qué no, desde el

disenso entre los actores sociales de la UPEL-IPB, los teóricos formales y la investigadora. La naturaleza de esta interacción social que se describe como: dialógica, interpretativa, comprometida y responsable con nuestro accionar pedagógico, nos refiere a acciones intersubjetivas para aproximarnos a ese “mundo empírico” que representan las creencias, actitudes y visiones que poseemos cada uno de los actores de la UPEL-IPB en relación con el aprendizaje a través de las TIC desde la visión de los participantes de maestría en Educación Superior.

En este sentido, los significados y sentidos impregnados de la cotidianidad de los estudiantes de maestría en educación superior, los cuales emergieron para permitir develar la visión que sobre el aprendizaje a través de las TIC poseen los participantes de maestría en Educación Superior de la UPEL-IPB, Quíbor Municipio Jiménez del Estado Lara, los interpreto a través de los siguientes hallazgos:

La Sociedad de la Información y el Conocimiento en el Contexto Universitario

La dinámica social actual, permeada por las corrientes filosóficas de la postmodernidad y caracterizada por el proceso creciente de cambios y profundas transformaciones en la dimensión personal, social e institucional producto de los acelerados megahíperavances de las ciencias y las tecnologías y, al mismo tiempo, producto de la sociedad de la información y el conocimiento, demanda una prioritaria vinculación entre las instituciones educativas y el sector laboral, al tiempo que demanda asumir una nueva perspectiva filosófica que se adapte a los cambios sociales que se han generado a raíz de la evolución de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), las cuales a diferencia de las tecnologías que motorizaron la primera y segunda revoluciones industriales de la historia, han promovido nuevos escenarios de interacción social más dinámicos, participativos y protagónicos a nivel global.

Todo ello, unido al fuerte cuestionamiento moral y crítica de los valores culturales, sociales y económicos ante el desencanto y pérdida de fe en las verdades absolutas, en la diosa razón como guía de la voluntad humana, la fragmentación de los saberes, el sentido progresivo de la historia y de la misma como versión más o menos objetiva

de los hechos, hace que replanteemos una nueva visión de la investigación social así como de la formación del ser humano en el milenio que transitamos conocida al presente como era postmoderna o metamoderna.

Hoy transitamos en la llamada Sociedad del Conocimiento en la que se percibe la búsqueda de una visión del mundo más centrada en el humano y donde el conocimiento es la clave para el desarrollo progresivo de las naciones (Castell, 2006). A tono con la sociedad del conocimiento, “la tendencia es a la inter/transdisciplinariedad, trabajo cooperativo y colaborativo, organización heterogénea, además de un control de calidad con base en una participación más plural y diversa, vinculada con los actores sociales” (Lara Ruiz, 2006, p. 73). En este contexto, de acuerdo con García Aretio, Ruíz y Domínguez (2007), las tecnologías están cambiando la sociedad, transformando de manera vertiginosa la forma en que la gente vive, trabaja y se relaciona, presentando elemento de cambio y generación de cultura para el individuo, al influir de manera significativa su vida habitual.

Son incalculables los *beneficios* que aportan las TIC en las relaciones interpersonales en la sociedad contemporánea. Se habla de beneficios que impactan positivamente en las comunicaciones, estrechando con mayor acentuación las relaciones entre personas sin importar el lugar geográfico de estas, así como la facilidad para transferir una inmensa cantidad de información y para hacer uso eficiente de los recursos digitales.

La tendencia en plena sociedad del conocimiento, es comprender las relaciones de poder que se dan en los individuos a través de la comunicación por los diversos medios que ofrecen las TIC, y llegar a acuerdos comunes desde una visión multicultural y plural producto de esta realidad que permea las subjetividades humanas y a la sociedad en su colectivo. En consecuencia, el pensamiento postmoderno en la era de la globalización requiere formar ciudadanos más activos, conscientes y comprometidos en la construcción de sus conocimientos, con la realidad de su entorno y en la comprensión profunda de la realidad social haciendo uso de sus propios sentidos y significados del mundo, en interacción dialógica con las demás

personas en su colectividad, donde la preeminencia de verdades absolutas, incuestionables y objetivas no tienen cabida.

En este escenario de cambios, para explicar la realidad social como preámbulo de aprendizaje empieza por dignificar el acto de conocer como un proceso dinámico e interactivo de apropiación y aprehensión paulatina del objetocognoscible; acompañado de acciones reflexivas, razonadas, intersubjetivadas, generadas en el diálogo con el otro. Esto expresa una ontología caracterizada por las interpretaciones personales del mundo, y las mismas tienen sus fundaciones en las experiencias e interacciones individuales y colectivas que hacen posible la existencia de contextos de significados dialécticos e intersubjetivos. De allí que la hermenéutica resurge en el plano del pensamiento postmoderno con fuerza, como una opción para enfrentar los retos y desafíos que la Sociedad del Conocimiento le impone en las ciencias sociales y en la educación.

Por ello que pensadores hermeneutas como Ricoeur (2006) y Vattimo (1990), proponen una reinterpretación de la hermenéutica más pertinentes y contextualizadas a las necesidades que imperen en pleno siglo XXI, que no legitime solo la contemplación de los fenómenos, sino que asuma la actitud crítica del ser humano como un atributo que toda acción dialéctica-dialógica lleva consigo. De este modo, la hermenéutica posibilita la interpretación del mundo mediada por las TIC ya que la interacción social que éstas facilitan permite centrar la atención en la interpretación de los sentidos y significados que dicha interacción genera.

Desde este contexto, tenemos una realidad social que es ideada, fundada o creada por cada uno de quienes participan en el hecho educativo. Corresponde a las TIC mediar y facilitar complejos entornos que propicien, en primer lugar, la exploración y creación designificados y, en segundo lugar, la conectividad con las TIC como herramientas pedagógicas, facilitadoras de nuevas posibilidades comunicativas e interactivas para crear y recrear el conocimiento, a la par de ser una base primordial para comprender la relación dialógica que sustenta el proceso enseñanza-aprendizaje.

Ahora bien, el pensamiento postmoderno se erige como opción para afrontar los retos que la Sociedad del Conocimiento impone a los estudios sociales y a la

educación, como parte integrante de la misma sociedad. Además sugiere asumir los aportes del constructivismo, el pensamiento sociocrítico desde una perspectiva hermenéutica crítica del mundo y del conocimiento que se construye día tras día. Las TIC, aplicadas al entorno educativo, asumen los principios del constructivismo permitiendo crear en los estudiantes aprendizajes significativos (Ausubel, 1983) que se producen cuando los conocimientos construidos se alimentan de los anteriores en el mismo sujeto que aprende, en una relación dialéctica en que los conocimientos preconcebidos y los adquiridos se reestructuran entre sí.

La manera en la que conocemos, en sintonía con el constructivismo, es mediante la autoestructuración de los conocimientos mediados por el lenguaje y en una interacción entre el sujeto observador y el objeto observado. En este proceso de construcción del conocimiento de la realidad social, la cultural y la historia del sujeto que conoce tiene una importancia relevante, pues son los elementos que posibilitan la estructuración de dicha realidad en la mente del observador o intérprete (Vygotsky, 1997).

En este sentido, los fundamentos del constructivismo, al igual que el de la hermenéutica crítica, como propuesta para la praxis pedagógica y como perspectiva teórica, establecen que la interpretación es el proceso general del conocimiento de la realidad donde el paralelismo entre el plano psicológico y el plano social sólo se unifica con la mediación instrumental de las herramientas culturales y el uso del lenguaje. Esto significa que el aprendizaje no es un asunto sencillo de transmisión, internalización y acumulación de conocimientos sino un proceso activo de parte del sujeto en ensamblar, extender, restaurar e interpretar y por lo tanto de construir conocimientos desde los recursos de la experiencia y la información que recibe.

Otro aspecto que enfatiza el constructivismo es que el conocimiento es un producto de la interacción social y de la cultura. Resalta los aportes de Vygotsky (ob. cit.) en el sentido que todos los procesos psicológicos superiores (comunicación, lenguaje, razonamiento, otros) se adquieren primero en un contexto social y luego se internalizan. En el aprendizaje social los logros se construyen conjuntamente en un

sistema social, con la ayuda de herramientas culturales (computadores) y el contexto social en el cual ocurre la actividad cognitiva es parte integral de la actividad, no simplemente un contexto que lo rodea. En este proceso de construcción la hermenéutica crítica cumple un papel imperante en la construcción efectiva de conocimientos dentro de ambientes interactivos.

Tales consideraciones hacen pensar que el espacio ideal para el desarrollo de actividades educativas con estas características es brindado por las TIC como herramientas culturales, dada sus potencialidades de interacción social flexible. Además, se considera que el constructivismo es el modelo acorde con la práctica educativa de la postmodernidad, con el cual podemos conseguir que los estudiantes alcancen un grado de autonomía suficiente, para lograr procesos metacognitivos y de autorregulación vinculados con el uso de las TIC. En este sentido Coll y Monereo (2008), refieren que indistintamente de la propuesta educativa que desee fundamentarse en este enfoque debe tomar en cuenta tres aspectos fundamentales, como lo son: los contextos reales, la colaboración o cooperación y las diferentes perspectivas que se le dé al mismo.

De modo que, el aprendizaje que se produce con el uso eficiente de la TIC es colaborativo puesto que la interacción que se da entre los estudiantes y el docente sobre un tópico de interés permitirá que cada participante vaya construyendo su aprendizaje de acuerdo a su beneficio, mediante la incorporación de estrategias innovadoras, al mismo tiempo crean un espacio para el cambio y la innovación en un contexto donde se asume la autonomía del estudiante como un supuesto básico. Es de connotar, que la autonomía que promueve la educación en la postmodernidad no significa aislamiento, por el contrario tiene que ver con la formación de un individuo autónomo capaz de interactuar dialógicamente con otras culturas, con una visión plural y multicultural (Gadotti, 2005). Una autonomía relativa viene a convertirse en el principio rector del aprendizaje en este entorno, teniendo presente los límites que se deben establecer para que el estudiante interprete su responsabilidad dentro del ámbito educativo.

Ahora bien, la autonomía del aprendizaje, fundamentada en los principios del constructivismo con la integración de las tecnologías en la era postmoderna, se interpreta como acto de libertad que conlleva la noción de responsabilidad como dos elementos que se conjugan en el proceso y acto del aprendizaje, por lo que la autonomía no significa libertad plena según los postulados radicales de la escuela nueva o activa. Es decir, la autonomía no es total porque existe una relación de dependencia con el entorno donde actúa el individuo.

En la enseñanza, el aprendizaje autónomo es una definición que implica el ejercicio de la libertad por parte del sujeto que aprende para autorregular su aprendizaje. Asumiendo los postulados de la teoría sociocultural de Vygotsky (1997), se debe considerar la importancia de todos los elementos de lo social en este proceso de construcción de la autonomía intelectual. La autonomía del aprendizaje se define como aquella facultad que le permite al estudiante tomar decisiones que le conduzca a regular su proceso de construcción de conocimiento en función de un determinado objetivo y en contexto social con condiciones específicas de aprendizaje (Monereo y Castello, 1997).

En consecuencia, uno de los objetivos principales de la educación, bajo este postulado teórico conceptual, debe ser la promoción y formación de aprendices relativamente independientes, que asuman una actitud crítica de aprender por sí mismos, y adaptados a los acelerados cambios tecnológicos, donde las habilidades deben reaprenderse continuamente. Asimismo, la promoción de la autonomía en el aprendizaje encuentra su justificación también en las necesidades formadas en el mundo del trabajo y de la autonomía para adaptar la formación de los adultos a las exigencias actuales del entorno social y profesional.

La Autonomía del Aprendizaje en la UPEL-IPB

La sociedad de la información como comunidad que aprovecha las oportunidades que ofrecen las TIC y las utiliza como medio para el desarrollo personal y profesional de sus miembros, promueve cambios en los sistemas educativos, de manera que los mismos se hagan más flexibles, accesibles, económicos

y que puedan incorporarse a los ciudadanos en cualquier momento de su vida. Estos se manifiestan en diferentes aspectos: en los objetivos, en el rol de los asesores y estudiantes, en los espacios de aprendizaje, en la administración y en la comunicación. De allí, que la conectividad con las TIC como herramientas pedagógicas, facilitadoras de nuevas posibilidades comunicativas e interactivas para recrear el conocimiento, a la par de ser una base primordial para comprender la relación dialógica que sustenta el proceso enseñanza-aprendizaje, pero sobre todo la autonomía del aprendizaje, es una realidad que la UPEL-IPB debe continuar desarrollando y potencializando.

La autonomía del aprendizaje mediadas a través de las TIC en los actuales momentos deben construirse sobre la fundamentación ontológica, epistemológica y axiológica; ser proveedores de múltiples entornos para aprender, brindando la oportunidad al sujeto para construir diversas representaciones de la realidad. Asimismo, podemos describirlos como promotores de situaciones de aprendizajes auténticas, propiciadoras de reflexión y construcción colaborativa en las cuales el diálogo tenga un espacio crucial.

La conjunción de la autonomía del aprendizaje y TIC debe aportar espacios-interfaces cargados e impregnados de libertad, independencia y convivencia para quienes tenemos el atrevimiento y el compromiso de mediar en procesos formativos; manejando un enfoque constructivista del aprendizaje que dé cabida a la multidimensionalidad de posibles vías para aprender, poniendo a disposición de los participantes estrategias para el aprendizaje colaborativo, mediante blogs, wikis, webs que al unísono de la accesibilidad a herramientas comunicativas. Involucramos, al mismo tiempo, lo axiológico por el convencimiento de que en el acto de mediación de aprendizaje, existe un proceso de transacciones humanas en el cual tienen cabida otros valores como: (a) la responsabilidad, (b) el compromiso, (c) el respeto y (d) la solidaridad.

Sin duda alguna, los megahiperavances de las TIC es fundamental para el desarrollo, progresos y avance progresivo del ser humano. Idea que es fundamentada por Martínez (2009) cuando expresa: “el desarrollo tecnológico debe llevar al desarrollo de un hombre con valores, actitudes o ideales personales” (p. 139). Tales

exigencias demandan replantear un escenario educativo más humanista orientado hacia la transformación de la realidad y la emancipación del ser humano como ser social, cultural, biológico, histórico. Nuestra educación no puede ser vista como bien o instrumento de servicio al mundo laboral, es tiempo de abocarnos a conjugar una didáctica que establezca posibles e inimaginables conexiones para atender el desarrollo de cualidades y potencialidades creativas e inventivas en el ser humano.

En consecuencia, es imperativa una redimensión en la autonomía del aprendizaje en los actuales momentos, que obedezcan a nuevas decisiones en la didáctica, donde las TIC juegan un papel preponderante para poder hacer uso de una concepción ontológica desde construcciones individuales y colectivas que obedecen a un gran potencial interactivo. Esta connotación refiere la visión de un aprendizaje autónomo permeado por la responsabilidad, el compromiso de todos, a los fines de ampliar su radio de acción y aplicación hacia necesidades contextuales, sociales y culturales que ameritan el posicionamiento del individuo hacia nuevas miradas interpretativas del mundo.

La visión de la UPEL-IPB en cuanto a la promoción de la autonomía del aprendizaje y las TIC como herramienta pedagógica, tiene cabida en la fundación de un estatuto ontoepistémico centrado en la experiencia de lo humano aunado a lo social, y, por tal razón, asumimos que todo actor educativo cuyas experiencias de aprendizaje comprenda y transforme las interacciones entre los individuos y su contexto en una oportunidad válida para dar al estudiante las habilidades, destrezas y las estrategias necesarias para administrar y evaluar la amplitud y profundidad de la abundancia de la información que se le pone a su disposición.

Como señalan Garrison y Anderson (2005), para trabajar hacia este objetivo, los educadores deben construir un contexto educativo donde los estudiantes no sólo deben aprender, sino que deben aprender a aprender. Desde esta óptica, la UPEL-IPB requiere desarrollar un pensamiento crítico y unas habilidades para el aprendizaje auto-dirigido, colaborativo y autónomo que pueda servir a los estudiantes no sólo para su período de formación concreto de la acción educativa, sino para saber vivir.

Desde este contexto, se plantea un espacio para la subjetividad participante en la comprensión de la realidad social construida en vinculación con el otro. La UPEL-IPB como espacio idóneo que ofrezca escenarios de práctica reflexiva para quienes participan en procesos formativos, un espacio que aporte resolución de problemas y generación de situaciones de cambios. El margen de acción pedagógica de TIC debe describir múltiples acontecimientos sociales situados fuera del estudiante, los cuales tendrán que ser interpretados intersubjetivamente por el colectivo de la academia.

Esta visión educativa crea una práctica pedagógica en el IPB visualizada como un entramado teórico práctico de la autonomía del aprendizaje y las TIC, en el que tiene cabida en este espacio la cotidianidad docente. Estas posibles conexiones e interacciones en las cuales se entrelazan las dimensiones tecnológicas y pedagógicas de las TIC, propician la aparición de una visión compleja para comprender el quehacer pedagógico que vincule la teoría y la investigación para adentrarnos a los cambios sociales actuales.

Los espacios académico de la UPEL-IPB concebido como el mundo social de los actores sociales del estudio, está matizado de una sustentación empírica (experiencias de aprendizaje con las TIC) conformada por experiencias pedagógicas aunadas al uso de las TIC y las construcción de aprendizajes autónomos; en las mismas, se conjugan creencias y actitudes relativas al compromiso, la responsabilidad y la apertura a los cambios tecnológicos y culturales presentes en el contexto de la sociedad del conocimiento. Asimismo, se conjugan la obtención de aprendizajes significativos producto de procesos interactivos y de la planificación didáctica detallada y consensuada.

En cuanto a los actores sociales de la UPEL-IPB interpretamos una concepción holística, social y dialéctica de la autonomía del aprendizaje mediante el uso de las TIC. En esta idea, los espacios para el aprendizaje tienen preeminencia promoviendo nuevos enfoques para aprender y, por ende, redimensionar el rol del docente de la UPEL. Tales presupuestos conducen a considerar la necesidad de que los docentes se formen continuamente para dar lo mejor de sí, y estar en las mejores condiciones para propiciar en el estudiantado la autonomía en el aprendizaje. Ello en razón de que el

aprendizaje autónomo encuentra obstáculo para su desarrollo producto de la herencia cultural en el contexto organizativo de la UPEL-IPB, donde persiste un estilo de enseñanza propio del modelo tecnicista.

Es importante referir, que en la UPEL-IPB se percibe un papel del docente como transmisor de la información y del estudiante como receptor pasivo de la misma. Esto hace suponer que en la mayoría de situaciones en el aula en esta universidad persiste el modelo de enseñanza tradicional en el que los estudiantes se formaron durante su educación básica y que se reproduce a nivel universitario. Es por ello, la necesidad de que el docente sea formado en el uso eficiente de las tecnologías, con el objeto de promover diversas y nuevas formas de aprender mediante la implementación de variadas estrategias así como herramientas de aprendizaje que estimulen al actor académico a asumir una postura más activa, dinámica y proactiva hacia el proceso de aprender.

Ahora bien, el enfoque de aprendizaje autónomo desde las voces de los maestrantes de educación superior de la UPEL-IPB está descrito como promotor de procesos reflexivos y prácticas constructivas de conocimiento con carácter colaborativo. Propiciador de espacios para la autonomía, la responsabilidad y la libertad para aprender en nuevos escenarios académicos que se deslinden del tiempo y espacio que ocupan un marco descriptible.

En los encuentros mediados por el lenguaje y el contexto, emergió una visión prospectiva considerada como significado emergente para interpretar el aprendizaje autónomo a través de las TIC en el IPB, representada por una orientación de cambios en la modalidad de enseñanza tendente más hacia la visualización del centro de interés y del aprendizaje que adquieren los docentes venezolanos en su formación inicial y permanente.

Por estas razones, es importante observar que la integración de las TIC en las actividades académicas para el desarrollo de la autonomía del estudiante depende tanto de las propuestas curriculares de la institución como de la actitud de los docentes frente a estos cambios. El docente, por su parte, debe comprender el papel que desempeña en la Sociedad del Conocimiento, el cual no consiste en enseñar por

medio de la transmisión de información, sino en ayudar a los estudiantes a desarrollar procesos de aprendizajes que les permitan construir y aplicar esos conocimientos. De esta manera, los estudiantes podrán aprender a aprender con autonomía y a promover su desarrollo cognitivo y personal mediante actividades críticas y aplicadas a su realidad. Aunado a ello, la UPEL-IPB debe asumir la necesidad de instalar la infraestructura tecnológica requerida para promover servicios de alojamiento de páginas web, así como la instalación de plataformas educativas (Entornos Virtuales de Aprendizaje, EVA) que integran las TIC a sus procesos educativos y enriquezcan las actividades de aprendizaje presencial en las diferentes disciplinas, aplicando estrategias que fomenten en los estudiantes capacidades de aprendizaje autónomo.

Vale decir, que las plataformas educativas virtuales (EVA) son los recursos preferidos por los docentes de educación universitaria para el diseño de recursos digitales, que propician el aprendizaje de manera independiente y que les permiten, tanto al docente como a los estudiantes, interactuar cognitivamente de una manera más flexible. El uso de dichas plataformas posibilita la implementación de recursos tales como los foros, los chat, el registro de calificaciones, los calendarios y los cronogramas de actividades de asesoría, el manejo y programación de tareas coordinadas de acuerdo a la disponibilidad de tiempo de los mismos estudiantes. De allí que se evidencia la importancia de capacitar a los docentes en el diseño y uso de recursos y herramientas educativas que brindan las TIC. Así, los docentes podrán incrementar el nivel de sus competencias digitales en cuanto al acceso y el conocimiento de las mismas.

Desde esta perspectiva, se vislumbra que tanto el acceso a las tecnologías como el uso que de ella se hace, son dos aspectos relevantes en la formación de los docentes que persiguen el desarrollo de estrategias de aprendizaje con la mediación de las TIC. En este sentido, con la instalación de una infraestructura tecnológica más idónea para el uso de plataformas educativas, los docentes y los estudiantes de la UPEL-IPB, además de tener acceso a las TIC, podrán tener experiencias importantes de integración de estas tecnologías en sus actividades de enseñanza y aprendizaje.

En la Sociedad del Conocimiento, se espera que los actores sociales de las universidades sean más activos, participativos, autónomos en su proceso de aprendizaje y asumo que las TIC proveen recursos y oportunidades para desarrollar dichos procesos. Por ello, es imperativo que los docentes universitarios estén capacitados para promover en sus estudiantes esa autonomía esperada y enseñarles las formas de aprender a aprender en el nuevo entorno tecnológico. Ante esta realidad, el docente, como asesor y guía en el proceso de aprendizaje, debe contar con conocimientos y habilidades para usar las TIC, y desarrollar estrategias didácticas que faciliten un aprendizaje independiente en sus estudiantes. Es importante considerar que estos procesos de transformación que, según los aportes de Addel (2008), el nivel de competencia digital que deben tener los docentes en el contexto de las TIC, pasa por varias etapas, como lo son: acceso a la tecnología, adopción de recursos tecnológicos, adaptación de las TIC en sus prácticas pedagógicas para aumentar su productividad, apropiación de las tecnologías creando estrategias de enseñanza y aprendizaje con las TIC, y, por último, innovación al crear estrategias completamente nuevas.

El Docente como Ente Promotor y Motivador del Aprendizaje Autónomo

Los beneficios que aportan las TIC a la educación son enormes. Además de mejorar el acceso a la información, las tecnologías posibilitan un mayor proceso de interacción individualizada en la construcción de conocimientos, lo cual puede contribuir a solventar los problemas que se producen por la uniformidad de los contenidos, así como de los ejercicios de aprendizaje y evaluación propios de las clases presenciales. Se aprecia de este modo, que las TIC permiten adaptar los recursos y las estrategias didácticas a los intereses particulares de los estudiantes y sus diferencias en cuanto a sus logros individuales.

Sin embargo, no solo el uso de las TIC es garantía de éxito del proceso de enseñanza y aprendizaje. De igual forma, los estudiantes de manera totalmente independiente, no lograrán alcanzar los conocimientos y saberes que la sociedad espera sean logrados por ellos en los espacios educativos. Aun cuando las TIC

ayudan a desarrollar exponencialmente la autonomía en los actores universitarios, hay un riesgo de abandono de las actividades de aprendizaje, producto de la desatención y poca motivación del docentes para que este pueda lograr sus objetivos planteados, por lo cual se hace evidente la necesidad de atención y mediación para suplir ciertas necesidades de acompañamiento de los estudiantes e incentivar el uso de los recursos para garantizar que se cumplan los objetivos propuestos y que las actividades que se realizan de manera independiente correspondan responsablemente a los requisitos de la asignatura.

Dado que la interacción pedagógica es una interacción dialéctica, dialógica e intersubjetivada entre los docentes, los contenidos y los estudiantes, es importante que los primeros asuman su rol de asesor, mediador y motivador en los procesos de aprendizaje y puedan contribuir significativamente en la promoción del aprendizaje autónomo, al respecto uno de los actores sociales manifestó que si a los estudiantes se les da la oportunidad de tomar sus propias decisiones y le dejan tomar las riendas de su propio aprendizaje mediante la mediación y asesoría del docente, pueden entrar fácilmente en un proceso educativo autónomo con la mediación de las TIC (Actor Social 2).

En efecto, el desarrollo de la autonomía del estudiante universitario en la postmodernidad no puede darse única y exclusivamente mediante la implementación de las TIC, es necesario un cambio de actitud tanto de los docentes como de los estudiantes, puesto que el ejemplo de un docente autónomo se reproduce en un estudiante autónomo, a la vez que con una visión holística, naturalista, ecológica, abierta a otras ideas y experiencias externas para ayudar a reflexionar acerca de los contenidos de aprendizaje.

Se aprecia de este modo, que con el uso de las tecnologías en el logro de los propósitos educativos y en apoyo de los contenidos de las asignaturas, el docente debe asumir su rol de asesor, guía y motivador constante en el proceso de aprendizaje de los estudiantes, a los fines de garantizar, la eficiencia, efectividad y calidad del mismo, así como el desarrollo de actividades cooperativas, colaborativas entre estudiantes, tal como lo expone el actor social 1 cuando dice: “el docente debe ser un

guía permanente, un orientador para que el estudiante pueda lograr sus objetivos sin dificultad alguna”.

Es por ello que la asesoría del docente en las tareas habituales del estudiante es fundamental para que los estudiantes se sientan motivados a continuar sus actividades de aprendizaje de manera autónoma, independiente o de autorregulación, por lo que el docente debe ser un constante partícipe en cada una de las actividades y no descuidar al estudiante durante su desempeño y actuación en este proceso.

A través del uso de las TIC, el docente pasa a asumir el rol de asesor y su actuación participativa se dirige como guía en la construcción del aprendizaje del estudiante, en una mediación que implica intercambio de ideas, compartir materiales o recursos informáticos y de contenidos iniciales que el estudiante deberá asumir de manera autónoma y autodirigida. En estas ideas resalta la factibilidad de realizar actividades de consultas, de trabajo colaborativo, de trabajo en equipo y de asesoría alternativas mediadas por las TIC, dando soluciones asertivas a la desatención del estudiante causada por la falta de interacción individual con el docente en las clases presenciales.

Las tecnologías, además de servir de mediación entre el docente y el estudiante en los procesos de aprendizaje, así como de uso práctico en la asesoría académica, tiene el beneficio de fomentar la solidaridad entre los mismos estudiantes quienes pueden también interactuar con otros estudiantes de sus clases así como con estudiantes que no tienen nada que ver con su espacio educativo e intercambiar posturas, ideas, experiencias y estrategias. De allí que el docente tiene una función primordial en cuando al diseño de herramientas y recursos que faciliten el acceso de los estudiantes hacia el uso eficiente de la tecnología y potenciar su motivación hacia tareas que le brinden el logro de aprendizaje significativos de las distintas asignaturas.

Desde esta perspectiva, es importante resalta que el aprendizaje autónomo es, entonces, un proceso de motivación intrínseca del estudiante producto de su interés y de los elementos propicios del ambiente, así como del apoyo del asesor a la hora ayudar al estudiante a valorar su manera de acceder al conocimiento. En esta nueva concepción se ha generado un cambio, no solamente de significados y referentes, sino

como lo exterioriza Juárez (2006), una tendencia filosófica y metodológica entre las tendencias tradicionales y postmodernistas, con consecuencias significativas en el aprendizaje autónomo del estudiante.

El docente universitario debe ser un constante y permanente investigador de su propia práctica y con capacidad para motivar e incluir al estudiantes en los planes, programas, decisiones y soluciones (Stenhouse, 1987), por lo que el nuevo papel a desempeñar los actores sociales de la UPEL-IPB deberá corresponder a las exigencias o demandas del estudiante hacia el aprendizaje autónomo en una relación dialéctica, dialógica e intersubjetivada entre el docente, los contenidos de aprendizaje y los estudiantes.

Desde este contexto, ante esta nueva concepción, el estudiante no puede asumirse como un ente pasivo, sino un agente de cambio, de participación proactiva, protagónica y que tendrá el nuevo rol de aprender a aprender, una actitud abierta para el aprendizaje colaborativo, mientras el docente asumirá su rol de mediador-asesor y facilitará situaciones que afiancen la autonomía, promoviendo la construcción de conocimientos, a partir de los significados individuales e incentivado a la actividad crítica, razonada y concertada a través del uso eficiente de herramientas y estrategias de aprendizaje empleadas en las TIC.

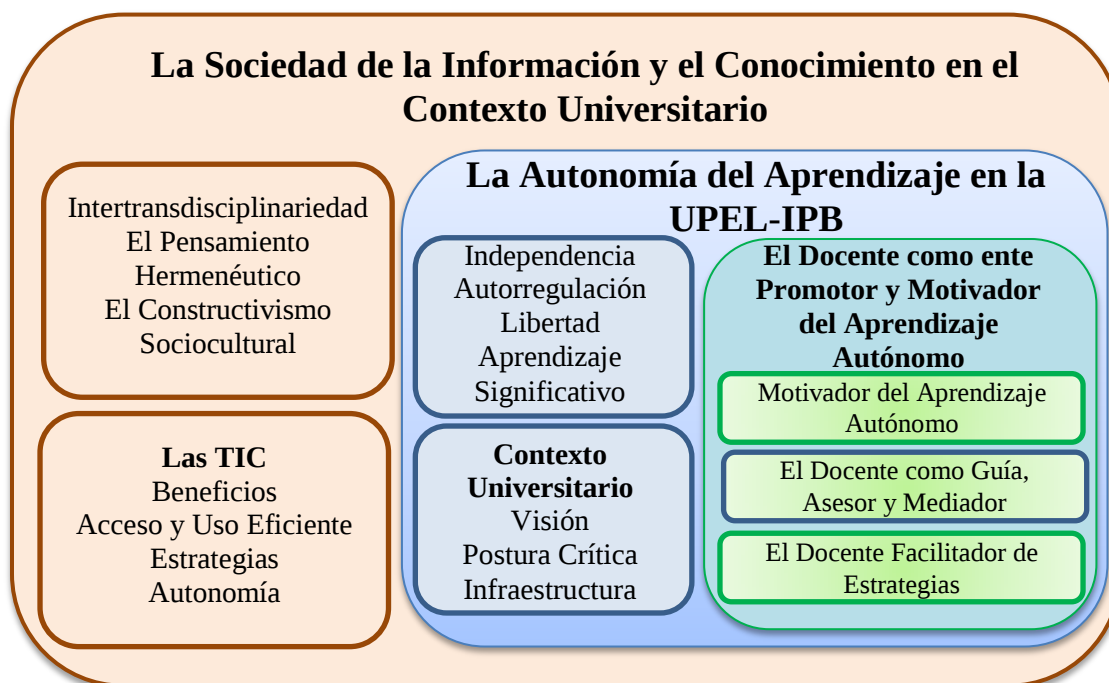


Gráfico 5. Hallazgos sobre la Realidad Sustantiva.Fuente: Análisis de la Autora.

Reflexiones Finales

Si bien es cierto que las universidades han adoptado en estos últimos tiempos el uso de los distintos medios tecnológicos como herramienta imprescindible para fortalecer sus objetivos educativos en nuestro país, la realidad social de la UPEL no escapa a esta enmarcada situación. Sin embargo, como ya hemos venido evidenciando en todo este proceso investigativo, se deben corregir o tomar en cuenta pequeños detalles que forman una gran brecha para que el proceso de aprendizaje que se fomenta a través del uso de las TIC sea un verdadero aprendizaje autónomo, colaborativo y significativo.

Entre los aspectos que inciden en el buen desarrollo del aprendizaje, de acuerdo a lo evidenciado en este proceso investigativo, están el acceso a las tecnologías de investigación y comunicación, la disponibilidad de equipos tecnológicos, la formación de los estudiantes y de docentes hacia el uso de esta tecnología implicando en este último punto la resistencia a la utilización de las TIC, precisamente por el desconocimiento de cómo usar los equipos de manera eficiente, así como el disfrute máximo de los beneficios que ofrecen estas en los procesos investigativos, académicos y educativos en general.

Otro de los aspectos imperantes que se evidencia en esta investigación es la escasa presencia de estrategias didácticas acordes a las innovaciones tecnológicas que permitan aflorar la motivación en los estudiantes para la ejecución de las diferentes actividades que realizan los docentes en el desarrollo de la praxis educativa con el uso de las TIC.

Para superar estos y otros aspectos que se evidenciaron en el proceso investigativo es imperante sumar esfuerzo para lograr que el acceso de las tecnologías de información y comunicación con los equipos acordes a las nuevas herramientas tecnológicas sea un cien por ciento realidad en nuestra casa de estudio. Así mismo, es necesario la realización previa a cualquier curso de aprendizaje una formación para

el uso de dichas tecnologías y equipos, a los estudiantes que les permita abrirse sin dificultad a cualquier proceso de enseñanza y aprendizaje que amerite modificar su propio patrón de aprendizaje, logrando de esta manera que esos nuevos conocimientos adquiridos en esta formación previa disminuya al máximo la resistencia al cambio en el uso de estas herramientas innovadoras, y así permitir la construcción de sus propios conocimientos mediante el aprendizaje significativo en todo el proceso del desarrollo del curso principal al que desee participar.

Si bien es cierto que todos estos aportes son imprescindibles para lograr el verdadero cambio que requieren los estudiantes de la UPEL-IPB, no es menos cierto que como actores educativos debemos preservar los valores de compromiso y responsabilidad aunado al trabajo colaborativo necesarios para que unifiquemos y consolidemos todos los cambios que amerita nuestra casa de estudio, para una transformación significativa en el proceso educativo.

Este proceso investigativo me permitió develar la necesidad de un cambio metodológico en la praxis en la UPEL-IPB en relación al aprendizaje a través de las TIC, este cambio debe hacerse desde el punto de vista hermenéutico, donde todos los actores educativos usen la dialógica para discernir sobre las necesidades y requerimientos que ameritan para lograr un cambio significativo, logrando de esta manera que los estudiantes desarrollen un pensamiento crítico y constructivo en un ambiente sociocultural. Al mismo tiempo, le permitan desarrollarse de manera estratégica, autónoma haciendo uso eficiente de las herramientas tecnológicas a su alcance. Así mismo, los docentes y entes rectores de nuestra casa de estudios, luego de comprender e interpretar la dialógica aplicada conjuntamente con los estudiantes desde una visión crítica, apliquen los cambios necesarios que se requieren desde el punto de vista físico-estructural de la institución y desde el punto de vista educativo, como ente motivador, guía, facilitador y/o mediador.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Addel, J. (2008). *Actividades Didácticas para el Desarrollo de la Competencia Digital*. Conferencia Dictada en la VII Jornada de Proyectos de Innovación de Guipúzcoa. Donostia.
- Agencia Bolivariana de Noticias (ABN). (2007). *Opsu evalúa implementar educación a distancia en las universidades*. Disponible: http://www.abn.info.ve/go_news5.php?articulo=107029&lee=Array%5B0%5D [Consulta: 2005, Diciembre 16].
- Álvarez, A. (2006). *Las competencias del docente universitario en el marco de la competitividad global*. Itinerario educativo N°47.
- Ausubel, D. (2002). *Adquisición y Retención del Conocimiento. Una perspectiva cognitiva*. Barcelona: Paidós.
- Bonvecchio, M y Maggioni, B.(2006). *Evaluación de los Aprendizajes. Manual para Docentes*. México: Novedades Educativas.
- Bonina, C. y Frick, M. (2007). *TIC's y Educación: Un Análisis sobre Indicadores y Sistemas de Evaluación Existentes*. Telecom.CIDE (Publicaciones) Disponible: www.telecom.cide.edu [Consulta: 2005, Noviembre 12].
- Cabero, J. (2007). *Nuevas Tecnologías Aplicadas a la Educación*. Madrid: McGraw-Hill/Interamericana.
- Cardona, A. (2014). *Formación Docente: Creencias, Actitudes y Competencias para el Uso de TIC*. Documento en línea. Disponible en: <http://biblio.uptc.edu.co:2063/eds/pdf>.
- Cardno, J. A. (1955). The notion of attitude: An historical note. *Psychology Rep.*, 1, 345-352.
- Castells, M. (1999). *La Era de la Información: Economía, Sociedad y Cultura*. México: Siglo XXI.
- Castells, M. (2001). *Tecnología de la Información y Capitalismo Global*. (pp. 81-111). En el límite. Barcelona: TusQuets Editores, 324 p.

- Castro de Niño, M. (2005). Criterios para Evaluar Estudios Cualitativos. *Educación y Ciencias Humanas*, 13, (24-25), 149-171. Venezuela: Universidad Experimental Simón Rodríguez.
- Cebrián, M. (2003). Cood. *Enseñanza Virtual para la Innovación Universitaria*. España: Narcea.
- CNU-OPSU-MPPES. (2007). *Oportunidades de Estudio en Educación Superior*. Documento en línea. [Disponible en: http://loe.cnu.gov.ve/ver_info_institutos.php?cod_uni=0000000122&cod_region=1] (Consulta, 7-12-2007).
- Coll y Monereo. (2008). *Psicología de la Educación Virtual*. Ediciones Morata. Madrid.
- Comisión Nacional de Currículo (2002). *Lineamientos para abordar la transformación de la Educación Superior. Escenarios Curriculares*. Ponencia presentada en la V Reunión Nacional de Curriculum para la Educación Superior. Caracas: Autor.
- Comisión Nacional de Virtualización Académica (2008). *Virtualización Académica. Normativas técnicas, administrativas y académicas para el correcto funcionamiento de la plataforma educativa "Salón Virtual"*. Primer papel de Trabajo. Caracas: Autor.
- Cook, S. W., y Selltiz, C. (1964). A multiple indicator approach to attitude measurement. *Psychological Bulletin*, 62, 36-55.
- Dávila, A., Ruiz Bolívar, C. y Francisco, J. (2013, Diciembre) Modelo Tecnológico para la Implantación de la Modalidad Semipresencial en la Educación Universitaria. *Revista EDUCARE*, (17), 3, 115-140. Venezuela.
- Díaz Barriga, F. (2005). Principios de Diseño Instruccional de Entornos de Aprendizaje Apoyados con TIC: Un Marco de Referencia Sociocultural y Situado. *Revista Electrónica de Tecnología y Comunicación Educativas*. [Revista en línea], 41. Disponible en: <http://www.investigacion.i1ce.edu.mx/st.agp7id-I5I5> [Consulta: 2018/Febrero/11].
- Drucker, P. (1998). *La Sociedad Postcapitalista*. Bogotá: Editorial Norma, 6ª. Reimpresión, 244 p.
- Duart, J. (2000). *Educación en Valores en entornos Virtuales de Aprendizaje: Realidades y Mitos*. [Documento en Línea]. Disponible en: <http://www.uoc.edu/dt/20173/index.html>. [Consulta: 2006, Julio 22].

- Eduteka (2008). *Un Modelo para Integrar TIC's en el Currículo*. Disponible: <http://www.eduteka.org/TemaEducadores.php> [Consulta: 2005, Octubre 25].
- García, Aretio, L. (2003). *Sobre la Sociedad de la Información. Declaración de Principios: Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información*. Barcelona: BENED.
- García, Aretio, L. (2004). Viejos y Nuevos Modelos de Educación a Distancia. Madrid: *Bordon*, (56), 3 y 5, 409-429.
- García, L., Ruiz, M. y Domínguez, D. (2007). *De la Educación a Distancia a la Educación Virtual*. Barcelona: Ariel.
- García, L., Ruiz, M. y García, M. (2009). Claves para la Educación. Actores, Agentes y Escenarios en la Sociedad Actual. Madrid. España: Narcea, S. A.
- Garratt, B. (1992). *Continuar Aprendiendo*. Formación y Empresa N° 91.
- Garrinson D.R y Anderson, T. (2005). *El e-learning en el siglo XXI*. España: Octaedro.
- Garvin, D.A. (1993). *Building a Learning Organization*. Harvard Business Review, July August, p. 78-91.
- Genatios, C; y Lafuente, M. (2004). *Ciencia y Tecnología en Venezuela*. OPSU: Caracas.
- Gimeno Sacristán, J y Pérez Gómez, A. (2004). *Comprender y Transformar la Enseñanza*. Madrid: Morata.
- Goetz, J. y LeCompte, M. (1988). *Etnografía y Diseño Cualitativo en Investigación Educativa*. Madrid: Morata.
- Gadotti, M. (2005). *Historia de las Ideas Pedagógicas*. México, D.F.: Siglo XXI.
- González, O. (2014). *Competencias tecnológicas en los estudiantes de la Universidad del Zulia*. Núcleo Costa Oriental del Lago. Tesis no publicada. Universidad del Zulia.
- Gorondi, P. (1995). *Los Paradigmas epistemológicos en las Ciencias Sociales*. España: USAL.
- Grinnel, R. (1997). *Enfoque Cualitativo y Cuantitativo*. New York: Itasca.
- Grinnell, R. y Creswell, J. (1988). *Enfoque Cualitativo*. Oxford: Pearson.
- Guba, E. y Lincoln, Y. (1991). *Investigación Naturalista y Racionalista*. [Documento en línea]. Disponible en:

http://www.feyts.uva.es/ped/metodos/index2.php?option=com_content&do_pdf=1&id=99 [Consulta: 2015, Mayo 20].

- Habermas, J. (1986). *Teoría de la acción comunicativa*. Madrid. Editorial Taurus.
- Hallak, J. (1998). *Education and globalization*. Paris: UNESCO Institute for Education Planning.
- Hernández, A. y Escala, Z. (2011). *Enfoques de la capacidad y el desarrollo humano. Origen, evolución y aplicaciones*. Caracas: PNUD.
- Hernández, U. (2013). *Evaluación y aprendizaje de una experiencia colombiana de formación docente en TIC*. Revista virtual. Universidad Católica del Norte.
- IESALC/UNESCO (2008). *Declaración final de la Conferencia Regional de Educación Superior de América Latina y el Caribe (CRES)*. Documento en línea. Disponible en: www.cres2008.org. (Consulta: 18/06/2010).
- Joyanes, L. (1997). *Cybersociedad*. Madrid: Mc Graw-Hill Interamericana de España, 337 p.
- Juárez, J. (2006). *De Profesor Asesor. Mesa de Trabajo en el 6to Encuentro Nacional e Internacional de Centro de Auto Acceso de Lenguas, la Autonomía del Aprendizaje*. México DF.
- Lara R. J. (2006). Teorías de las redes sociales. *Acción Educativa*, (6), 68-86. Centro de Investigaciones y Servicios Educativos. Universidad Autónoma de Sinaloa. Culiacán, Sinaloa.
- López, M. G. (2006). Actitudes de profesores de la Universidad Central de Venezuela hacia la educación a distancia basada en tecnologías. *Revista de Pedagogía*. [online] oct. 2006, vol.27, no.80 [citado 21 Enero 2018], p. 407-440. Disponible en: http://www.scielo.org/ve/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0798-979220060003000003&lng=es&nrm=iso. ISSN 0798-9792.Consulta realizada: 21 Enero 2018.
- Lucero, M.M. y Acosta, W. (2006). *Herramientas de Trabajo Colaborativo*. [Documento en línea]. Disponible en: <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2229814>. [Consulta: 2008,Febrero, 4].
- Manrique, L. (2004). *El Aprendizaje Autónomo en la Educación a Distancia*. LatinEduca2004.com. [Documento en Línea]. Disponible en http://www.ateneonline.net/datos/55_03_Manrique_Lileya.pdf. [Consulta: 2006,Abril 28].

- Martínez, M. (2006). *Ciencia y arte en la Metodología Cualitativa*. (Segunda Edic.). México: Editorial Trillas.
- Martínez, M. (2009). *Nuevos Paradigmas en la Investigación*. Caracas: Alfa.
- Masuda, Y. (1984). *La Sociedad Informatizada como una Sociedad Post-Industrial*. Madrid: Tecnos.
- Medina, A. (2013). *Formación y desarrollo de la competencia intercultural en ambientes virtuales de aprendizaje*. Tesis doctoral no publicada. Universidad Nacional. Colombia.
- Mendoza, V. (2003, Agosto - Septiembre). *Hermenéutica Crítica. Revista Electrónica Razón y Palabra*, 8, (34), 26-75. México.
- Monereo, C. y Castello, M. (1997). *Las Estrategias de Aprendizaje. Cómo Incorporarla a la Práctica Educativa*. Barcelona: Edebé.
- Morín, E. (2000). *Los Siete Saberes Necesarios para la Educación del Futuro*. Caracas: UCV - FACES, IESALC/UNESCO. CO-Edición.
- MPPES (2012). *Portal del Ministerio del Poder Popular para la Educación Superior*. Documento en línea. [Disponible en: <http://www.mct.gob.ve/publico/registroTIC/>] (Consulta, 7-12- 2007).
- Nonaka, I. (2000). *Un Estudio del Aprendizaje Organizativo Desde la Perspectiva del Cambio: Implicaciones, estrategias y organización*. Tesis Doctoral. Universidad de San Sebastián.
- Parra, G. (2008). Sociedad de la Información, Neo-Subjetividad Posmoderna y Modelos Organizativos en la Era de la Globalización. *Entelequia. Revista Interdisciplinar*, 6, 193-206. Venezuela.
- Pérez, G. (1994). *Investigación Cualitativa. Retos e Interrogantes*. Tomo II. Madrid. España: Editorial La Muralla.
- Reigeluth, Ch. (2012). *Teoría Instruccional y Tecnología para el Nuevo Paradigma de la Educación*. Disponible: <http://www.um.es/ead/red/32>. [Consulta: Abril 15, 2013].
- Ricoeur, P. (2006). *Teoría de la Interpretación: Discurso y Excedente de Sentido*. México, D.F.: Siglo Veintiuno Editores.
- Rivera, Y. (2009). *Evaluación de las WebQuest como herramientas didácticas en la Educación Superior*. Tesis doctoral no publicada. Universidad de Salamanca.

- Rogers, C. R. (1969). *Freedom to Learn*. (3a. edic.). Columbus, OH: Merrill. Rogers, C. R. y Freiberg, H. J. (1994). *Freedom to Learn*. Columbus, OH: Merrill/Prentice Hall.
- Román Pérez, M. y Díez, L. E. (2003). *Aprendizaje y Curriculum. Diseños Curriculares Aplicados*. Buenos Aires. Publicaciones Educativas y Material Didáctico.
- Ruíz Bolívar, C. (2012, octubre). La Actitud del Docente Universitario hacia el Uso Educativo de las TIC: Conceptualización y Medición. *PARADIGMA*, (XXXIII), 2, 7-25. Venezuela.
- Ruíz Bolívar, C. (2016, junio). Redes Sociales y Educación Universitaria. *Paradigma*, (XXXVII), 1, 232 – 256. Venezuela.
- Salinas, J. (2004). Integración de las Tics en las Instituciones de Educación Superior como Proyecto de Innovación Educativa. *Revista Universidad y Sociedad del Conocimiento, RUSC*, Vol. 1, N° 4. Noviembre de Disponible: http://www.uninorte.edu.co/congresog10/conf/06_La_Intergracion_de_las_TIC_en_las_Instituciones.pdf. Consulta 2007, mayo, 28.
- Sandín, M. (2003). *Investigación Cualitativa en Educación*. España. Editorial Mc. Graw Hill.
- Senge, Peter M. (1992). *La Quinta Disciplina. El Arte y la Práctica de la Organización Abierta al Aprendizaje*. Colombia: Editorial GRANICA.
- Silvio, J. (2000). *La Virtualización de la Universidad*. Caracas: IESALC/UNESCO, Colección Respuestas, 414 p.
- Stenhouse, L. (1987). *La Investigación como Base de la Enseñanza*. Madrid: Morata.
- Strauss, A. y Corbin, J. (2002). *Bases de la Investigación Cualitativa. Técnicas y Procedimientos para Desarrollar la Teoría Fundamentada*. Colombia: Universidad de Antioquia.
- Taylor y Bogdan (1990). *Introducción a los Métodos Cualitativos de Investigación*. Barcelona: Editorial Paidós.
- Tedesco, J. (2003). *Los Pilares de la Educación del Futuro*. [Ponencia en Línea]. Disponible en: <http://www.uoc.edu/dt/20367/index.html>. [Consulta: 2008/Septiembre/17].
- Torres, J. y Flores, K. (2017, octubre). Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA) para la Administración B-Learning del Curso Tecnología y Práctica de Mercadeo

- I. Memorias del II Congreso Internacional de Educación Técnica. *Educare*, (2), Número Extraordinario, 68-78. Jornada de Investigación y Producción Intelectual en Educación Técnica. Venezuela.
- UNESCO. (2001). *Declaración de Cochabamba y Recomendaciones sobre Políticas Educativas al inicio del Siglo XXI*. [Documento en línea] Disponible en: <http://www.unesco.org/cpp/sb/index.html>. [Consulta: 2007/Diciembre/04].
- UNESCO. (2005). *Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información*. [Documento en línea] Disponible en: <http://www.itu.int/wsis/docs2/tunis/off/7-es.html> [Consulta: 2008/Febrero/23].
- UNESCO. (2008). *Estándares de competencias en TIC para docentes*. Disponible: <http://www.eduteka.org/pdfdir/UNESCOEstandaresDocentes.pdf> [Consulta: 2005, Noviembre 12].
- Universidad Pedagógica Experimental Libertador (1997). *Reglamento del Personal Académico UPEL*. Caracas: Autor.
- Universidad Pedagógica Experimental Libertador (2003). *Reglamento de Estudios de Postgrado UPEL*. Caracas: Autor.
- Universidad Pedagógica Experimental Libertador. (2007). *Plan de Desarrollo 2007-2011*. Documento en línea. [Disponible en: <http://www.upel.edu.ve/Planificacion/PlanDesarrollo2007-2011.pdf>] (Consulta, 10-12-2007).
- Universidad Pedagógica Experimental Libertador. (2007). *Boletín Estadístico 2007*. Caracas: Unidad de Registro y Análisis Estadístico de la Dirección general de Planificación y Desarrollo.
- Universidad Pedagógica Experimental Libertador. (2008). *Salón Virtu@l UPEL*. Documento en línea. [Disponible en: <http://salonvirtual.upel.edu.ve/moodle>] (Consulta, 23-7-2009).
- Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Vicerrectorado de Docencia (2008). *Propuesta Metodológica de trabajo para la construcción colectiva de la Estructura del Currículo de Pregrado*. Caracas: Autor.
- Vygotski, L. (1997). *El Desarrollo de los Procesos Psicológicos Superiores*. Ediciones Crítica. Barcelona.
- Whittaker, J. O. (1979). *La Psicología Social en el Mundo de Hoy*. México: Trillas.

ANEXOS

GUIÓN DE PREGUNTAS PARA ENTREVISTAS

(Dirigidas a Estudiantes de Postgrado en Educación Superior)

1. Cómo participante de la maestría de Educación Superior de la UPEL-IPB ¿Qué percepción tiene sobre el aprendizaje a través del uso de las TIC?
2. ¿Cómo ha sido la actuación de los estudiantes de postgrado de Educación Superior de la UPEL-IPB ante el aprendizaje a través de las TIC?
3. Como estudiante, ¿Qué podemos hacer para mejorar el aprendizaje mediante el uso de las TIC en la UPEL-IPB?
4. ¿Cuál cree usted es la importancia de las TIC en la praxis pedagógica en el contexto de la UPEL-IPB?
5. ¿Qué implicaciones tiene el uso de las TIC en el aprendizaje en el Postgrado de Educación Superior de la UPEL-IPB?
6. ¿Qué elementos de orden teórico y práctico pudieran estar presentes en el Postgrado de Educación Superior de la UPEL-IPB, a los fines de mejorar el aprendizaje a través de las TIC?
7. ¿Cuál debe ser el rol del docente de Postgrado en Educación Superior de la UPEL-IPB en su cotidianidad, para promover el aprendizaje a través de las TIC?
8. ¿Cuál debe ser el rol del estudiante de Postgrado en Educación Superior de la UPEL-IPB en su contexto habitual, para hacer uso eficiente de las TIC como medio idóneo en la construcción de nuevos conocimientos?
9. ¿Cómo cree usted que pudiera contribuir la UPEL-IPB, a la creación de espacio que facilite el aprendizaje constructivo y colaborativo a través de la implementación de las TIC en el contexto educativo venezolano?

RESUMEN DE LAS ENTREVISTAS

Actor Social n° 1:

Son muy útil actualmente porque facilitan el aprendizaje de los estudiantes, usándolas de forma correcta se obtienen nuevos conocimientos de forma rápida. Por eso considero que el aprendizaje a través de las TIC es más autónomo, libre, independiente y más cooperativo. El aprendizaje es autónomo porque soy el protagonista en todo momento, soy quien dispone del uso y tiempo para entrar en el aula virtual a la hora de realizar una actividad cuando yo así lo disponga. Además, el aprendizaje que adquiero mediante las TIC es de iniciativa propia porque soy quien debe darle uso a esa herramienta tan importante para los estudiantes en este tiempo de grandes avances y mucha información. El aprendizaje es colaborativo porque se desarrolla mediante un ambiente dinámico, interactivo y de permanente comunicación dialógica e intersubjetiva entre quienes estamos conectados en una red. También porque los aportes del otro permiten la construcción de nuevos saberes. Es colaborativo porque entre todos construimos conocimientos, construimos nuevos horizontes sobre los saberes y perspectiva de mundo.

Actor Social n° 2:

Considero que el uso de las TIC ha significado una fortaleza para el aprendizaje debido a que permite a los docentes mejorar sus prácticas educativas, creando entornos más dinámicos e interactivos que faciliten el aprendizaje cooperativo entre la comunidad educativa universitaria. Además las TIC son de suma importancia porque tendríamos propósitos claros para el aprendizaje de nuestros estudiantes. Se construye aprendizaje autónomo con la ayuda de otros que están conectados a la red. El aprendizaje adquirido con las TIC es autónomo porque va a depender de la iniciativa del estudiante, de disponer un tiempo y un espacio para ello. Somos nosotros los responsables de nuestro aprendizaje. También se vuelve un entorno de aprendizaje colaborativo porque todos de manera participativa contribuyen en la construcción de nuevas ideas, opiniones y puntos de vista. El aprendizaje es colaborativo porque entre todos nos ayudamos mutuamente a construir nuevos conocimientos y solucionar problemas de manera consensuada. Yo estoy consciente que con las TIC y el internet el aprendizaje es construido entre una comunidad de estudiantes, profesores, abogados que participan en ella.

Actor Social n° 3:

Opino que las TIC son una herramienta valiosa que permiten al estudiante aprender a su ritmo, ampliar el tema mediante investigación y compartir experiencias con otros estudiantes mediante una comunicación sincrónica y asincrónica. Las TIC deberían permitirnos tomar las decisiones correctas en cuanto a la selección de estrategias más eficientes, el grado de interactividad y los contenidos a trabajar entre otros aspectos. El aprendizaje que se adquiere es de manera independiente, sin que nadie lo esté obligando a uno, solo lo hace porque considera que es una nueva forma de adquirir saberes.

Actor Social n° 4:

Desde un primer momento empezamos a usar las TIC en la maestría, son una herramienta esencial para el aprendizaje porque te permite alcanzar una gran cantidad de información ahorrando costos y tiempo desde la comodidad de tu hogar. Para mí las TIC son de gran importancia porque uno está consciente de cómo se está llevando a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje, preguntándonos cuáles son las metas, los objetivos y cuáles los pasos secuenciales y organizados para llegar a cumplir los propósitos finales. También porque brinda un espacio más dinámico, de interacción permanente, ello facilita aprendizaje

más rápido en la que todos aportan su forma ideas nuevas, manera de pensar conocimientos renovados. Por otra parte, las TIC son importante por el grado de interactividad, para el logro de propósitos bien claros y los contenidos a trabajar, entre otros aspectos. La universidad debería crear mayores espacios o entornos virtuales para mejorar el aprendizaje entre estudiantes, docentes y demás personas. El aprendizaje con el uso de las TIC es cooperativo, yo diría que es un aprendizaje que se adquiere en colaboración de todos, porque todos los que pertenecen a la red de una u otra manera está aportando nuevos conocimientos, lo cual abre el compás para el debate. Las TIC facilita que entre todos aportemos nuevas ideas para no solo satisfacer las necesidades propias de la institución como formadora de docentes, sino también de la realidad, porque el estudiante siente que lo que aquí aprende o lo que tienen en su formación queda fuera del contexto. Por eso considero apropiado que entre todos construyamos propuestas educativas.

Actor Social n° 5:

Para mí fue muy vana, no fue muy útil porque no la utilizamos como se tenía que utilizar. Aunque estoy clara que si verdaderamente se le da uso adecuado a las TIC, éstas se convierten en una herramienta estratégica para el estudiante porque se estaría logrando metas, propósitos y objetivos de una manera más rápida y con la participación de todos. Además las TIC dan mayor cobertura para los estudiantes y los docentes, abriendo las puertas para el aprendizaje colaborativo. Pero considero que el aprendizaje se construye de manera más colaborativa, porque todos participan y aportan al conocimiento sus ideas y posturas sobre temas variados. El aprendizaje a través de las TIC es más dinámico, interactivo y participativo. Lamentablemente la UPEL-IPB poco invierte en la creación o diseño de entornos virtuales de aprendizaje.

Actor Social n° 6:

Mi apreciación es que el aprendizaje es más libre, de iniciativa propia. Se aprende mucho más de manera autónoma porque recibo todo lo que los integrantes del grupo comparten en la red. Considero que el aprendizaje mediante el uso de las TIC es autónomo porque le da facultad a la persona para dirigir, controlar, regular y evaluar su forma de aprender, de manera consciente e intencionada, haciendo uso de variadas estrategias de aprendizaje para el logro de las metas u objetivos planificados. Todo aprendizaje es autónomo, nadie aprende por otro. Uno aprende por la decisión de aprender. En este sentido, las TIC se convierte en la herramienta que estratégicamente facilita el aprendizaje que de manera independiente uno construye. He allí la utilidad de las TIC, porque crea en el individuo una disciplina que lo lleva a ser productivos en la medida en que sea disciplinado en la construcción de aprendizajes. Aparte, uno aprende hacerse un horario propio, que no depende de otras personas que los está a uno supervisando. La autodeterminación, el ser autodirigido es la meta clave para el uso eficiente de las TIC. La posibilidad de interacción en el aula virtual debe ser permanente y voluntaria entre todos los participantes de forma sincrónica (chats) y asincrónica, formando así grupos de aprendizaje colaborativo.

Actor Social n° 1:

Considero que no todos saben hacer uso de estas tecnologías mediante el computador, sin embargo en algún momento se presentaron dificultades y resistencia ante su uso, por ejemplo el uso del correo gmail.com con sus aplicaciones y a la plataforma de la universidad fue dificultoso. Asimismo el no poseer conexión a internet también hizo que parte de la información no llegara a algunos en el tiempo adecuado. A parte de ello, muchos de nosotros no contábamos con correos, siendo una herramienta tan básica, convirtiéndose esto en una limitante. Yo uso internet frecuentemente. Es muy fácil que alguien tenga internet y si no lo tiene pueden ir a cualquier centro de navegación o algún vecino puede prestarle, si no en la misma institución donde estudia, seguramente hay computadora y la gente puede utilizarla. Sin embargo eso muchas veces se complica para muchos. ¿Por qué? Porque no saben hacer uso del computador o porque tienen simplemente se resisten al cambio o porque muestran una evidente actitud de rechazo hacia el uso de estas tecnologías, también porque consideran que la tecnología no es una prioridad. Es decir, hay muchas circunstancias que crean en el estudiante rechazo hacia el uso de las tecnologías, una gran desmotivación y miedo por no lograr los objetivos planteados. Aunque yo estoy clara que a través de la tecnología las clases son más interactivas, porque se da en mayor intercambio de información entre estudiantes y profesores, es un proceso en el que todos compartimos ideas unos con otros; también estoy consciente de que si no contamos con las herramientas apropiadas no podremos cumplir con lo que se nos exige. También estoy consciente de que a través del uso eficiente de las tecnologías se puede obtener un aprendizaje significativo, porque sabemos darle mejor uso a los saberes que obtenemos y aprehendemos que las tecnologías tienen su razón de ser. Asimismo sabemos para que aprendemos y que utilidad tiene el conocimiento para el ser humano. Yo por eso considero que mi actuación en el postgrado no fue lo que esperaba de mi misma. Sentí que me faltó mucho por aprender. En si no estoy satisfecha porque faltó mucho por cubrir las expectativas.

Actor Social n° 2:

Considero que todos los estudiantes de postgrado cumplimos con las expectativas de los docentes en cuanto al uso de las TIC para obtener un aprendizaje significativo. Aprendizaje significativo porque realmente aprendimos para qué es útil la tecnología para los estudiantes universitarios. Yo creo que es significativo el aprendizaje porque nos permitió tener nuevas experiencias y nos los ayudó a mejorar en lo personal. A pesar de que en algunos casos se presentaba la limitante del internet se logró el objetivo propuesto pues el uso de las TIC facilitó el aprendizaje y la motivación para obtener nuevos conocimientos. El que no participó fue porque no quiso, no hay excusa porque tantos centros de computación en el que pueden ir y utilizar el internet. Yo si no me caigo a caba porque fui varias veces a investigar en los centros de internet. Lo que pasa es que uno observa, por ejemplo, en este curso de postgrado muchos compañeros tiene un rechazo profundo hacia la tecnología, no se dan cuenta que todo ha cambiado. Otros compañeros piensan que la tecnología es un medio muy difícil, que tiene sus desventajas. Mientras que otros piensan que es una perdedera de tiempo. Yo creo que en este tiempo mi actuación fue buena porque mantuve una excelente interacción con los docentes que me dieron clase. Pude compartir materiales educativos, conocimientos, chatee con mis compañeros e hice nuevas amistades. Pude, además, preguntar a otros para salir de duda sobre un asunto. Todo está en el uso que le demos a la tecnología. Muchos la satanizan, yo no.

Actor Social n° 3:

Considero que ha sido un reto ya que la mayoría inicialmente no estaban acostumbrados a las herramientas tecnológicas, (lo evidenció en el uso del aula virtual), sin embargo, la dinámica de los integrantes (estudiantes, docentes), obligó de alguna manera a adquirir habilidades para acordar estrategias de estudios, investigar y compartir información.

Actor Social n° 4:

Mucha receptividad al manejo de las TIC, lo único fue que el acceso a Internet en muchas ocasiones no era eficiente. Y algunos de los compañeros viven en zonas rurales donde el acceso es nulo. No obstante, hubo una buena participación de los estudiantes porque pudimos compartir inquietudes, conocimientos y posturas sobre un tema en específico.

Actor Social n° 5:

De parte de nosotros, ha sido muy receptiva, si ha habido el interés de aprender, de indagar, de investigar referente a lo que son todas las TICS y su aplicación. Lo que si vi es que algunos compañeros tienen cierto temor para utilizar la plataforma de aprendizaje que tiene la UPEL-IPB. Yo si hago uso regular de la computadora para investigar, porque tengo internet en mi casa y una computadora que me compré para que los hijos míos aprendan a través de ella. Para mí las TIC son muy útil para el estudiante.

Actor Social n° 6:

No ha sido muy buena que digamos, pero considero que la UPEL debe mejorar la forma en que desarrollan las clases a través de la tecnología. No tengo nada contra las TIC, por el contrario creo que es una herramienta de aprendizaje muy valiosa. Eso lo pude notar cuando hicimos los trabajos de manera grupal, yo considero que el aprendizaje obtenido fue más significativo para mí, porque tuvo orientado en crear un ambiente de aprovechamiento y de hacer buen uso del conocimiento. Además adquirí mayor conocimiento sobre la realidad, lo cual influyó en la conducta, las actitudes y la personalidad de los que participamos. De eso estoy seguro.

Actor Social n° 1:

Realizar talleres que orienten a los estudiantes sobre el manejo y uso correcto de las TIC, ya que proporcionan grandes ventajas en el aprendizaje significativo de los mismos. Motivar a los compañeros para que pongan en práctica el uso de estas herramientas para que se familiaricen y tengan un mejor aprendizaje.

Actor Social n° 2:

Como estudiante lo que podemos hacer es tener una actitud positiva ante el uso de las TIC, sentirnos motivados al uso de las mismas ya que el éxito o fracaso de las innovaciones educativas depende, en gran parte, de la forma en que los diferentes actores educativos las acepten.

Actor Social n° 3:

Tomar conciencia de que las TIC son una herramienta de apoyo donde se puede ampliar y contrastar la información y, a su vez, permite formar y emitir un juicio propio. No sólo se debe ser consumidor pasivo de la información y aceptar todo lo que está en la red, se debe ser crítico y reflexivo con los contenidos.

Actor Social n° 4:

Ducharnos más sobre el mundo de las TIC y conocer todo el potencial que tienen para el aprendizaje y explorar el mundo de las aulas virtuales. Considero que debemos tener las TIC explícitos en el currículo universitario para trabajar con uniformidad y así tener propósitos claros en la formación docente.

Actor Social n° 5:

La práctica, tenemos que practicar las TICS ya que es algo que va evolucionando a diario.

Actor Social n° 6:

Realizar jornadas de capacitación para estar preparados y entrenados para darle un mejor uso a las TIC. Creo que si todos nos capacitamos para el uso de la computadora no hubiese tanto miedo y rechazo de los docentes hacia la tecnología. Además, todo está tecnologizado con más razón debemos prepararnos porque los niños nos están llevando una morena en el uso de las computadoras. Tenemos que ponernos las pilas.