



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
MEJORAMIENTO PROFESIONAL MAGISTERIO
MAESTRÍA EN INNOVACIÓN EDUCATIVA



**APRENDIZAJE DE UN SEGUNDO IDIOMA: FACTORES DETERMINANTES EN EL
CONTEXTO DE LA EDUCACIÓN SECUNDARIA.**

Autor: Tatiana Arzuaga Arrieta

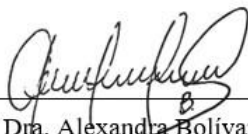
Tutor: Dra. Alexandra Bolívar

Maracaibo, junio 2025

ACEPTACIÓN DEL TUTOR

Por medio del presente hago constar que he leído el proyecto de Trabajo de Grado presentado por la ciudadana TATIANA ARZUAGA ARRIETA, cédula de identidad 1.081.811.479 para optar el grado de MAGISTER EN INNOVACION EDUCATIVA, mención: XXXXXXXXX, cuyo título tentativo es: APRENDIZAJE DE UN SEGUNDO IDIOMA. FACTORES DETERMINANTES EN EL CONTEXTO DE LA EDUCACIÓN SECUNDARIA. y que acepto asesorar al estudiante, en calidad de tutor (a), durante la etapa de desarrollo del proyecto del trabajo de grado hasta su presentación y evaluación.

En la ciudad de Maracaibo, a los 04 días del mes de febrero de 2026.



Dra. Alexandra Bolívar

C.I.: V. 16.552.880

AGRADECIMIENTOS

Primeramente, a Dios, por ser siempre el pilar de mi vida y mi guía permanente en todo este proceso, por darme la fortaleza, la perseverancia y la sabiduría para culminar esta investigación a pesar de cualquier adversidad.

A la universidad pedagógica experimental libertador por poner en mi camino a docentes altamente capacitados y con el don del servicio para quienes buscamos crecer profesionalmente de manera integral en el campo de la docencia.

A mi tutora, Dra. Alexandra Bolívar, por su acompañamiento académico, orientación oportuna y por cada uno de sus valiosos aportes durante el desarrollo de esta investigación. Su disposición y compromiso fueron vitales para consolidar este trabajo de grado.

De manera muy especial a mis padres, a mi pequeña hija y a mis hermanos por su incondicional apoyo en cada una de las etapas de este proceso, por creer en mí y ser una motivación constante.

Contenido

RESUMEN.....	6
INTRODUCCIÓN	7
MOMENTO I.....	9
CONTEXTUALIZACIÓN DE LA REALIDAD	9
Interrogantes de la investigación.....	12
PROPÓSITOS.....	12
Propósito general.....	12
Propósitos Específicos.....	12
JUSTIFICACIÓN	13
MOMENTO II	15
MARCO TEÓRICO - FUNDAMENTOS DE LA INVESTIGACIÓN	15
Antecedentes de la investigación.....	15
Bases teóricas	18
Bases legales.....	22
MOMENTO III	24
Horizonte metodológico de la investigación.....	24
Enfoque paradigmático de la investigación	24
Método	25
Contexto de la investigación	26
Muestra poblacional.....	27
Técnicas e instrumentos de investigación	27
Técnica principal	27
Técnicas complementarias.....	28
Instrumento: matriz de análisis de doble entrada.....	28

Categorías y subcategorías de análisis	28
Estructura de las Matrices de Análisis.....	29
Instructivo de uso de las matrices.....	32
Análisis del corpus: contenido temático en el proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés .	33
Procedimiento para la recolección de información.....	34
Fases del procedimiento.....	34
MOMENTO IV	36
Factores determinantes.....	58
CONCLUSIONES	60
REFERENCIAS	63



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
MEJORAMIENTO PROFESIONAL MAGISTERIO
MAESTRÍA EN INNOVACIÓN EDUCATIVA



Línea de Investigación: Procesos didácticos en la enseñanza y aprendizaje de lenguas.

Autora: Tatiana Arzuaga Arrieta

Tutora: Dra. Alexandra Bolívar

Junio. 2025

RESUMEN

La presente investigación tuvo como propósito interpretar los significados que los actores educativos atribuyen al aprendizaje del inglés como segundo idioma en la educación secundaria de la Institución Etnoeducativa Departamental Humberto Velásquez García, ubicada en el municipio Zona Bananera, Magdalena. El estudio se fundamenta teóricamente en los aportes de autores del campo de la investigación cualitativa como Roberto Hernández Sampieri, quien destaca la importancia de comprender los fenómenos educativos desde la perspectiva de los participantes, y John W. Creswell, cuyos planteamientos orientan el análisis fenomenológico de las experiencias vividas. Asimismo, se consideran los aportes de Stephen Krashen en relación con el filtro afectivo en el aprendizaje de segundas lenguas. Metodológicamente, la investigación se desarrolló desde el paradigma interpretativo con enfoque cualitativo, mediante el método fenomenológico-hermenéutico, que permitió comprender e interpretar las experiencias de docentes y estudiantes en torno al proceso de enseñanza y aprendizaje del idioma. Las técnicas de recolección de información incluyeron entrevistas semiestructuradas, observación participante y revisión documental, cuyos datos fueron sistematizados a través de matrices de análisis y procesos de categorización. Los resultados evidencian que el aprendizaje del inglés está condicionado por la interacción de factores emocionales, pedagógicos, institucionales y contextuales. Entre ellos, el componente emocional emerge como el factor más influyente, manifestado en niveles de ansiedad, temor al error y baja participación comunicativa. Asimismo, se identificaron limitaciones en las prácticas pedagógicas y en las condiciones institucionales que inciden en el proceso educativo. Se concluye que es necesario fortalecer estrategias pedagógicas contextualizadas e integrar el desarrollo socioemocional del estudiante para promover un aprendizaje del inglés más significativo e inclusivo.

Palabras clave: aprendizaje del inglés, educación secundaria, enfoque fenomenológico-hermenéutico, factores socioemocionales, prácticas pedagógicas.



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO DE MEJORAMIENTO PROFESIONAL DEL MAGISTERIO
SUBDIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO
COORDINACIÓN DE POSTGRADO

Acta Defensa Trabajo de Grado

Aprendizaje de un Segundo Idioma. Factores determinantes en el contexto de la Educación Secundaria.

Por: Arzuaga Arrieta Tatiana N°
C.C.: 1.081.811.479

Trabajo de Grado de *Maestría en Innovaciones Educativas* aprobado por el incentivo hacia el aprendizaje de un segundo idioma en el contexto donde se desarrolló, en nombre de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador, por el siguiente jurado, en la ciudad de Maracaibo, a los Ocho (08) días del mes de mayo de 2026.

Dra. Alexandra Bolívar (Tutora)
C.I. N°. 16.552.880



Dra. Naendry Pinto
C.I. N°. 7.009.476

Dra. Gledy Guerrero
C.I. N°. 14.787.224

INTRODUCCIÓN

El aprendizaje de un segundo idioma se ha consolidado como una necesidad formativa fundamental en los sistemas educativos contemporáneos, en tanto constituye una herramienta clave para la comunicación intercultural, el acceso al conocimiento global y la ampliación de oportunidades académicas, sociales y laborales. En particular, el dominio del idioma inglés se ha posicionado como un requisito indispensable en un mundo cada vez más interconectado, lo que plantea importantes retos para las instituciones educativas, especialmente aquellas ubicadas en contextos de vulnerabilidad social, económica y tecnológica.

En el ámbito de la educación secundaria, el aprendizaje de una segunda lengua no solo involucra procesos cognitivos y lingüísticos, sino que se encuentra profundamente mediado por factores emocionales, pedagógicos, institucionales y contextuales que influyen de manera directa en la experiencia educativa de los estudiantes. Elementos como la motivación, la ansiedad académica, las prácticas pedagógicas, la disponibilidad de recursos didácticos y tecnológicos, así como las condiciones socioculturales del entorno, configuran un escenario complejo que demanda ser comprendido desde una mirada integral y humanizada.

En este marco, la presente investigación se orienta a interpretar los factores determinantes que inciden en el aprendizaje del inglés como segundo idioma en el contexto de la educación secundaria, a partir de los significados y vivencias atribuidos por los actores educativos. El estudio se desarrolla desde un enfoque cualitativo, sustentado en el paradigma interpretativo-comprensivo y el método fenomenológico-hermenéutico, lo cual permite aproximarse a la realidad educativa desde la experiencia vivida, la subjetividad y el contexto sociocultural de quienes participan en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

La estructura de la tesis se organiza en cuatro momentos claramente diferenciados, que permiten al lector comprender de manera progresiva el problema de investigación, su fundamentación teórica, el abordaje metodológico y el análisis de los hallazgos.

El **MOMENTO I**, correspondiente al planteamiento del problema, presenta el contexto educativo en el que se desarrolla la investigación, describiendo las principales dificultades que enfrentan los estudiantes en el aprendizaje del inglés como segundo idioma. En este apartado se

delimitan los factores sociales, emocionales, pedagógicos y tecnológicos que configuran la problemática, se formulan las interrogantes de investigación, los propósitos generales y específicos, y se expone la justificación del estudio, resaltando su relevancia académica, social y pedagógica.

El **MOMENTO II** desarrolla el marco teórico y los fundamentos conceptuales de la investigación. En este apartado se revisan los antecedentes investigativos a nivel internacional, nacional y regional, que permiten contextualizar el estudio dentro del campo de la enseñanza de lenguas extranjeras. Asimismo, se presentan las bases teóricas que sustentan las categorías centrales de la investigación, tales como el aprendizaje de una segunda lengua, las debilidades, los factores determinantes, la brecha digital, la ansiedad académica y los factores pedagógicos e institucionales. Este momento incluye también las bases legales que respaldan la enseñanza del inglés dentro del sistema educativo colombiano.

El **MOMENTO III** expone el horizonte metodológico que orienta la investigación. En él se describe el enfoque paradigmático, el método fenomenológico-hermenéutico, el contexto y la muestra poblacional, así como las técnicas e instrumentos de recolección de información utilizados. Se detallan la observación no participante, las entrevistas semiestructuradas, el análisis documental y las matrices de análisis de doble entrada, además del procedimiento seguido para la recolección y el análisis de los datos, garantizando el rigor metodológico y ético del estudio.

Finalmente, el **MOMENTO IV** presentó el análisis de los resultados y las conclusiones de la investigación. Este cierre integró la propuesta didáctica diseñada para el fortalecimiento de la competencia fonética y ofreció recomendaciones para futuras intervenciones pedagógicas en contextos bilingües. A partir de la triangulación de la información recolectada en las entrevistas, en la observación y en el análisis documental, se pretende entender los factores determinantes que influyen en el aprendizaje de un segundo idioma teniendo en cuenta el contexto que se está estudiando. Los resultados obtenidos, a parte de mostrar las dificultades en el proceso educativo, también nos permitieron interpretar las distintas experiencias de cada uno de los actores educativos quienes nos aportan una visión amplia y contextualizada del fenómeno investigado.

Se cierra el estudio con las conclusiones en donde se sintetizan los hallazgos más importantes que se obtuvieron a lo largo de la investigación, destacando por supuesto, la incidencia

de los factores emocionales, pedagógicos, institucionales y contextuales en el aprendizaje del idioma inglés. A partir de estas conclusiones, podemos dar respuesta a propósitos planteados, y a establecer reflexiones orientadas a fortalecer las practicas educativas en contextos en donde predomina la vulnerabilidad. Así mismo, se incluyen las referencias bibliográficas que sustentan teórica y metodológicamente los procesos de esta investigación, garantizando así el rigor académico y la validez de los aportes realizados .

SECCIÓN I

CONTEXTUALIZACIÓN DE LA REALIDAD

La enseñanza del inglés como segundo idioma en la Institución Etnoeducativa Departamental Humberto Velásquez García, ubicada en el municipio de Zona Bananera, departamento del Magdalena, se enfrenta a múltiples desafíos de orden social, pedagógico, emocional y contextual que inciden de manera directa en el proceso de aprendizaje de los estudiantes. Esta institución se encuentra inmersa en un entorno históricamente marcado por la violencia, el desplazamiento forzado y la vulnerabilidad socioeconómica, realidades que han configurado trayectorias de vida atravesadas por la incertidumbre, la pobreza estructural y la limitada proyección educativa y laboral de gran parte de su población estudiantil.

En este contexto, el aprendizaje de una segunda lengua adquiere un significado que trasciende lo estrictamente académico, al constituirse en una posibilidad real de transformación social y de ruptura con ciclos históricos de exclusión. La Zona Bananera cuenta con la presencia de empresas agroindustriales vinculadas a mercados internacionales, especialmente con Estados Unidos y la Unión Europea, lo que demanda competencias comunicativas en inglés para acceder a mejores oportunidades. En este sentido, el dominio del inglés se perfila como una herramienta de movilidad social que puede permitir a los estudiantes ampliar sus horizontes profesionales y resignificar su proyecto de vida, alejándose de dinámicas heredadas de violencia y precariedad, y orientándose hacia una formación integral que les permita insertarse de manera más equitativa en escenarios locales y globales.

No obstante, las debilidades en el aprendizaje del inglés se ven reforzadas por dificultades estructurales que se manifiestan desde los primeros años de escolaridad. Muchos estudiantes presentan limitaciones en la lectura y comprensión de su lengua materna, lo cual afecta de manera directa la adquisición de una segunda lengua. A ello se suma la escasa participación y acompañamiento familiar en los procesos educativos, situación que responde, en gran medida, a contextos de pobreza, baja escolaridad de los padres y ausencia de referentes que promuevan la construcción de proyectos de vida a largo plazo. Estas condiciones generan una base frágil para el

desarrollo de habilidades lingüísticas, tanto en español como en inglés, profundizando las brechas educativas existentes.

En el ámbito específico del aprendizaje del inglés, las dificultades más recurrentes se evidencian en la pronunciación, la escritura y la expresión oral, aspectos que suelen generar inseguridad, miedo al error y desmotivación en los estudiantes. Estas limitaciones invitan a reflexionar sobre la necesidad de revisar las prácticas pedagógicas implementadas en el aula, así como de explorar estrategias didácticas que favorezcan un aprendizaje más significativo del idioma. Entre ellas se destacan el uso de metodologías activas, la integración de tecnologías educativas, el aprendizaje basado en proyectos y la creación de ambientes de aprendizaje participativos, orientados a fortalecer la interacción, la motivación y la confianza del estudiante en el uso de la lengua extranjera.

Uno de los factores que profundiza estas dificultades es la brecha digital, entendida como la desigualdad en el acceso, uso y aprovechamiento de los recursos tecnológicos. Tal como advierten Bravo, Vázquez y de la Cruz (2024), los estudiantes que carecen de conectividad estable o de dispositivos tecnológicos adecuados presentan menores oportunidades para desarrollar competencias en una segunda lengua, especialmente en un contexto educativo donde el uso de recursos digitales se ha convertido en un componente clave del aprendizaje del inglés. Esta realidad es particularmente visible en muchos hogares de la Zona Bananera, donde las limitaciones económicas restringen el acceso a herramientas tecnológicas y reducen las posibilidades de práctica autónoma del idioma fuera del aula.

A estas condiciones estructurales se suman factores de carácter emocional que inciden de manera significativa en el rendimiento académico. La investigación de Ramos, López y Morales (2022) evidencia que la ansiedad ante las evaluaciones en inglés afecta negativamente la concentración, la memoria y la autoconfianza del estudiante, genera bloqueos que dificultan la participación activa y el progreso en el aprendizaje del idioma. En contextos donde el inglés es percibido como un saber distante, complejo o poco vinculado a la realidad cotidiana, esta ansiedad tiende a intensificarse y a convertirse en un obstáculo persistente que limita el desarrollo de competencias comunicativas.

Asimismo, Morera (2022) señala que la ausencia de recursos pedagógicos innovadores y la limitada formación docente en metodologías activas contribuyen a una enseñanza del inglés poco estimulante, centrada en la repetición mecánica de contenidos y con escasas oportunidades para la

interacción significativa. Aunque estos hallazgos provienen de un contexto distinto, reflejan una problemática común en muchas instituciones oficiales del país, incluida la I.E.D. Humberto Velásquez García, donde las prácticas tradicionales aún predominan y no siempre responden a las necesidades emocionales y contextuales de los estudiantes.

Desde una perspectiva teórica, Krashen (1982) aporta elementos clave para comprender esta realidad al plantear su teoría del filtro afectivo, según la cual las emociones negativas como la ansiedad, el estrés y el miedo al error pueden bloquear el proceso de adquisición de una segunda lengua. Esta teoría permite explicar por qué muchos estudiantes, aun estar expuestos al idioma en el aula, no logran avanzar con la fluidez esperada, debido a que las condiciones emocionales no favorecen un aprendizaje efectivo.

La persistencia de estas barreras no solo impacta el desempeño escolar inmediato, sino que puede tener repercusiones en el futuro académico, profesional y social de los estudiantes. Como afirman Tejada-Sánchez y Truscott (2020), el acceso equitativo al aprendizaje del inglés debe entenderse como un derecho educativo que promueve la inclusión y el desarrollo de competencias globales. La ausencia de este acceso limita la participación en escenarios académicos, laborales e interculturales que exigen habilidades comunicativas en una segunda lengua, profundiza las desigualdades existentes.

Sin embargo, esta perspectiva emancipadora choca con impedimentos estructurales y didácticos de envergadura. Desde las etapas iniciales de la educación formal, los estudiantes exhiben déficits notables en la comprensión de su lengua materna, lo cual entorpece la asimilación de un sistema lingüístico foráneo. A ello se agregan dinámicas familiares limitadas, derivadas de la escasa formación escolar de los progenitores y la carencia de modelos que fomenten horizontes vitales proyectados en el mediano y largo plazo.

En el ámbito áulico, tales contrariedades se materializan en inseguridad y desánimo ante la expresión oral y escrita. Estas limitaciones trascienden lo cognitivo, anclándose en una tríada interconectada de ámbitos: sociocultural, institucional y subjetivo. Conforme a la hipótesis del filtro afectivo propuesta por Krashen (1982), afectos adversos como la ansiedad y el temor al yerro inhiben la adquisición lingüística. En el escenario específico de la Zona Bananera, dicha ansiedad se agrava por la fractura digital y la escasez de herramientas tecnológicas, lo que merma las instancias de práctica independiente (Bravo, Vázquez y de la Cruz, 2024).

Desde el lente etnoeducativo, se evidencia una contradicción esencial. La didáctica del

inglés se despliega frecuentemente mediante enfoques convencionales y desvinculados del contexto, que soslayan las epistemologías autóctonas. Morera (2022) señala que la falta de novedad pedagógica y la reiteración memorística de saberes propician una instrucción desmotivadora. Para una entidad etnoeducativa, el desafío es bifronte: asegurar el inglés como derecho formativo orientado a la equidad (Tejada-Sánchez y Truscott, 2020), sin que ello implique la supresión de los conocimientos ancestrales o el menoscabo de la identidad cultural comunitaria.

En este horizonte problematizado, la investigación aquí propuesta aspira a elucidar las vivencias y sentidos que los agentes educativos confieren a dicho itinerario. Más allá de un mero diagnóstico de falencias operativas, se persigue descifrar las lógicas de negociación de la bilingüidad en un ámbito saturado de narrativas vitales intrincadas. El aula se configura, así, como locus de fricciones en el que el docente funge de interlocutor entre el currículo estandarizado y las demandas del entorno inmediato.

En este contexto, la presente investigación se propone identificar los factores que influyen en las debilidades que presentan los estudiantes de la Institución Etnoeducativa Departamental Humberto Velásquez García en el aprendizaje del inglés como segundo idioma, así como comprender las condiciones que podrían contribuir a superar dichas dificultades y a sostener las mejorías en el tiempo. Más allá de una descripción superficial del problema, el estudio busca interpretar las experiencias, percepciones y significados que los actores educativos atribuyen a este proceso, reconoce la complejidad del fenómeno y la necesidad de abordarlo desde una perspectiva integral.

Ante esta premisa, se asume que el aprendizaje de un segundo idioma no es un proceso aislado o meramente cognitivo, sino una experiencia profundamente situada y condicionada por una tríada de dimensiones esenciales: la sociocultural, la institucional y la subjetiva. En la dimensión sociocultural, el entorno rural y las dinámicas propias de la Zona Bananera permean la disposición hacia el lenguaje extranjero; mientras que, en lo institucional, las políticas educativas y la infraestructura tecnológica dictan el ritmo de la enseñanza. No obstante, son los factores subjetivos —tales como la autopercepción de competencia, la motivación intrínseca, el temor al juicio social y la ansiedad lingüística— los que terminan de configurar el mapa de realidades que el estudiante debe transitar para alcanzar la bilingüidad.

Esta investigación reconoce, por tanto, que el aula no es un espacio uniforme, sino un escenario donde convergen múltiples realidades e historias de vida. Desde la perspectiva del

docente, que enfrenta el reto de mediar entre el currículo y las carencias del medio, hasta la visión del estudiante, quien intenta dar sentido a un idioma ajeno dentro de sus necesidades cotidianas, el fenómeno se revela como un tejido complejo. Comprender estas tensiones permite abordar el aprendizaje del inglés no solo como un logro académico, sino como un proceso de negociación constante con el contexto escolar y personal, donde cada actor otorga un significado único a la dificultad y al éxito.

A la luz de este escenario, surge la pregunta orientadora de la investigación: ¿cuáles son las debilidades y los factores determinantes que afectan el aprendizaje del inglés como segundo idioma en los estudiantes de la I.E.D. Humberto Velásquez García del municipio de Zona Bananera – Magdalena? Esta pregunta no solo pretende identificar la problemática existente, sino también sentar las bases para la reflexión pedagógica y la construcción de posibles alternativas que contribuyan al fortalecimiento del proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés en contextos educativos vulnerables.

Interrogante General

- ¿Cuáles son los significados de los factores determinantes en el aprendizaje de un segundo idioma desde las vivencias de los actores educativos en el contexto de la educación secundaria?

Interrogantes Específicas

- ¿Qué factores afectivos y cognitivos subyacen en las experiencias de aprendizaje del idioma extranjero narradas por docentes y estudiantes?
- ¿Cuáles son los sentidos que el docente otorga a las estrategias pedagógicas que aplica cotidianamente en el aula de secundaria?
- ¿De qué manera se manifiesta la relación entre las condiciones del contexto institucional y la praxis pedagógica para la enseñanza del idioma?
- ¿Cómo integrar los hallazgos en un cuerpo de comprensiones que revelen la esencia del aprendizaje del segundo idioma en el contexto estudiado?

PROPÓSITOS

Propósito General

Comprender los significados de los factores determinantes en el aprendizaje de un segundo idioma desde las vivencias de los actores educativos en educación secundaria.

Propósitos Específicos

- Develar los factores afectivos y cognitivos subyacentes en las experiencias de aprendizaje del idioma extranjero en docentes y estudiantes.
- Interpretar los sentidos otorgados por el docente a las estrategias pedagógicas aplicadas en el aula de secundaria.
- Significar la relación entre las condiciones del contexto institucional y la praxis pedagógica cotidiana para la enseñanza del idioma.
- Configurar un cuerpo de comprensiones interpretativas sobre los factores determinantes del aprendizaje de una segunda lengua, a partir de los significados develados en las vivencias de los actores sociales.

JUSTIFICACIÓN

La investigación surge por la necesidad de comprender los obstáculos que enfrentan los estudiantes de la I.E.D. Humberto Velásquez García en el aprendizaje del inglés como segunda lengua, especialmente en un contexto donde también se evidencian dificultades en el dominio de la lengua materna. Esta doble brecha lingüística representa un gran reto tanto para los estudiantes como para el cuerpo docente, quienes, a pesar de implementar diversas estrategias pedagógicas, continúan haciéndole frente a la desmotivación, apatía y bajo rendimiento en esta importante área del conocimiento.

Más allá de una simple dificultad académica, el aprendizaje del inglés en este entorno está influenciado por factores emocionales, sociales y contextuales. El miedo a equivocarse, la ansiedad frente a la evaluación, la falta de referentes cercanos que hablen el idioma y la escasa vinculación del inglés con la vida cotidiana son elementos que inciden de forma directa en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Explorar y visibilizar estas causas permitirá comprender las razones por las cuales muchos estudiantes se sienten indiferentes o ajenos a la segunda lengua, y no logran desarrollar las competencias básicas que hoy exige la comunidad mundial.

Así mismo, la importancia de este estudio radica en la posibilidad de fortalecer la labor docente a partir de la realidad del aula. Identificar las barreras reales que enfrentan los estudiantes permitirá a los maestros acceder a nuevas herramientas y enfoques didácticos más acordes con las necesidades de su comunidad educativa. De este modo, la investigación trasciende el plano académico para convertirse en una oportunidad de mejora para las prácticas pedagógicas y el acompañamiento emocional en el aula.

La línea de investigación "Innovación del Conocimiento" nos invita a cuestionar los paradigmas tradicionales y a explorar nuevas perspectivas y enfoques que puedan mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje. En este sentido, es fundamental comprender que el

aprendizaje de un idioma extranjero no se limita a la adquisición de estructuras gramaticales y vocabulario, sino que involucra dimensiones emocionales, motivacionales y culturales que deben ser abordadas de manera integral.

La línea de investigación "Pedagogía de la Lengua" nos recuerda la importancia de comprender los procesos cognitivos y lingüísticos involucrados en la adquisición de un nuevo idioma. Por lo tanto, es crucial adoptar enfoques pedagógicos que promuevan el desarrollo de habilidades comunicativas auténticas, donde los estudiantes puedan practicar el idioma en contextos reales y significativos.

En este sentido, la implementación de proyectos interdisciplinarios, el aprendizaje basado en tareas y la exposición a materiales auténticos pueden contribuir a un aprendizaje más relevante y duradero. Además, la incorporación de aspectos culturales y la promoción del diálogo intercultural pueden enriquecer la experiencia de aprendizaje y fomentar una mayor comprensión y apreciación de la diversidad lingüística y cultural.

Para finalizar, la innovación en la pedagogía del inglés y la articulación de las líneas de investigación "Innovación del Conocimiento" y "Pedagogía de la Lengua" representan una oportunidad para transformar la enseñanza de idiomas extranjeros en la I.E.D. Humberto Velázquez García. Al abordar las dimensiones emocionales, motivacionales y didácticas de manera integral, y mediante la exploración de enfoques innovadores y herramientas creativas, podemos superar las barreras existentes y brindar a los estudiantes una experiencia de aprendizaje significativa, enriquecedora y relevante para su desarrollo personal y profesional en un mundo cada vez más interconectado.

MOMENTO II

MARCO TEÓRICO - FUNDAMENTOS DE LA INVESTIGACIÓN

Antecedentes de la investigación

En esta sección se presentan los antecedentes de la investigación que permiten sustentar teórica y empíricamente el problema de estudio. Estos antecedentes han sido seleccionados y organizados conforme a su nivel de alcance: internacional, nacional y regional. Su análisis permite comprender cómo diversos factores, tales como las condiciones socioeconómicas, el acceso a recursos tecnológicos, la ansiedad académica y las estrategias pedagógica; inciden en el aprendizaje de una segunda lengua, particularmente en contextos escolares similares al abordado. A partir del recorrido por estas investigaciones previas, se establece un marco comparativo que orienta la construcción del objeto de estudio, la formulación de los objetivos y el desarrollo del marco teórico.

Internacionales

En relación con los antecedentes internacionales, resulta pertinente profundizar no solo en los hallazgos, sino también en los fundamentos teóricos y metodológicos que sustentan cada estudio, en tanto estos permiten comprender con mayor rigor la construcción del conocimiento en torno al aprendizaje del inglés como segunda lengua.

En el caso de la investigación titulada “Ansiedad ante las evaluaciones en el aprendizaje del inglés”, elaborada por Ramos-Leiva, López-Ramos y Morales-González (2022), el estudio se inscribe dentro del campo de la psicología educativa y la adquisición de segundas lenguas, apoyándose teóricamente en constructos vinculados a la ansiedad académica y su incidencia en los procesos cognitivos. De manera implícita, esta investigación dialoga con postulados como la teoría del filtro afectivo de Krashen (1982), la cual plantea que variables emocionales como la ansiedad, el miedo o la baja autoestima pueden actuar como barreras que bloquean la adquisición efectiva de una lengua extranjera. Asimismo, se relaciona con enfoques cognitivos que explican cómo la ansiedad interfiere en procesos como la atención, la memoria de trabajo y la recuperación de información, afectando directamente el rendimiento académico.

Desde el punto de vista metodológico, el estudio adopta un enfoque cuantitativo de tipo correlacional, orientado a medir la العلاقة entre los niveles de ansiedad ante evaluaciones y el desempeño

académico en inglés. Para ello, emplea instrumentos estandarizados de medición de ansiedad (probablemente escalas tipo Likert) y análisis estadísticos que permiten establecer relaciones significativas entre variables. Este diseño metodológico resulta pertinente para identificar patrones generalizables y cuantificar el impacto del factor emocional, aunque limita la comprensión profunda de las experiencias subjetivas de los estudiantes, aspecto que sí es abordado en la presente investigación desde el enfoque cualitativo fenomenológico-hermenéutico.

Por su parte, el estudio “Digital divide and factors affecting English synchronous learning during COVID-19 in Thailand”, desarrollado por Rofiah, Aba Sha’ar y Waluyo (2022), se fundamenta teóricamente en el concepto de brecha digital, abordado desde perspectivas contemporáneas como la propuesta de Van Dijk (2020), quien entiende esta brecha no solo como una desigualdad en el acceso a dispositivos, sino también en las competencias digitales y en las oportunidades de uso significativo de la tecnología. Asimismo, el estudio se vincula con teorías del aprendizaje mediado por tecnología y entornos virtuales, en las que se reconoce que la interacción digital, la conectividad y la alfabetización tecnológica son factores determinantes en los procesos de enseñanza-aprendizaje en contextos virtuales.

Metodológicamente, esta investigación se desarrolla bajo un enfoque mixto, integrando técnicas cuantitativas y cualitativas para lograr una comprensión más amplia del fenómeno. Por un lado, se emplean instrumentos cuantitativos como encuestas estructuradas para identificar patrones en el acceso tecnológico y las condiciones de conectividad; por otro, se incorporan elementos cualitativos que permiten explorar las percepciones y experiencias de estudiantes y docentes frente al aprendizaje sincrónico del inglés durante la pandemia. Este diseño metodológico fortalece la validez del estudio al permitir la triangulación de datos y la articulación entre resultados estadísticos y comprensión contextual.

Ambos estudios evidencian la relevancia de abordar el aprendizaje del inglés desde una perspectiva multidimensional, en la que convergen factores emocionales y tecnológicos. Mientras el primero enfatiza la incidencia de la ansiedad en el rendimiento académico desde un enfoque cuantitativo, el segundo amplía el análisis hacia las condiciones estructurales del entorno digital mediante una metodología mixta. Estas aproximaciones complementarias ofrecen un sustento sólido para la presente investigación, al justificar la necesidad de integrar dimensiones subjetivas, contextuales e institucionales en el análisis del aprendizaje de una segunda lengua.

Nacionales

En el ámbito nacional, los antecedentes seleccionados permiten profundizar en la comprensión de los factores estructurales y pedagógicos que inciden en el aprendizaje del inglés como segunda lengua, integrando perspectivas tanto socioeconómicas como didácticas.

En primer lugar, el estudio “Brecha digital y desigualdad socioeconómica en la educación”, elaborado por Bravo, Vázquez y de la Cruz (2024), se fundamenta teóricamente en el concepto de brecha digital desde una perspectiva estructural, en la que la desigualdad en el acceso, uso y apropiación de las tecnologías se configura como una extensión de las desigualdades socioeconómicas preexistentes. Este enfoque dialoga con los planteamientos de Van Dijk (2020), quien sostiene que la brecha digital no se limita al acceso material a dispositivos, sino que involucra también habilidades, usos y beneficios derivados de la tecnología. Asimismo, el estudio se vincula con teorías de la equidad educativa, en las que se reconoce que las condiciones de origen de los estudiantes influyen de manera determinante en sus trayectorias de aprendizaje, especialmente en contextos mediados por recursos digitales.

Desde el punto de vista metodológico, esta investigación se enmarca en un enfoque cuantitativo de tipo correlacional, orientado a establecer relaciones entre variables socioeconómicas, acceso tecnológico y desempeño académico en el aprendizaje del inglés. A través del uso de instrumentos como encuestas estructuradas y análisis estadísticos, el estudio logra evidenciar patrones de desigualdad y cuantificar el impacto de la brecha digital en el desarrollo de competencias lingüísticas. Este tipo de diseño permite identificar tendencias generalizables y sustentar la necesidad de intervenciones a nivel de política educativa; sin embargo, presenta limitaciones en la comprensión de las experiencias subjetivas de los estudiantes, aspecto que es abordado en mayor profundidad por enfoques cualitativos como el asumido en la presente investigación.

Por su parte, el trabajo “Estrategias para el aprendizaje del inglés en educación media con miras a mejorar el resultado en prueba SABER 11”, desarrollado por Cantor Cobos y Fuentes Oliveros (2021), se sustenta teóricamente en enfoques pedagógicos centrados en el estudiante, particularmente en las metodologías activas y el aprendizaje significativo. Este estudio se alinea con postulados constructivistas que conciben el aprendizaje como un proceso dinámico de construcción de conocimiento, mediado por la interacción, la experiencia y el contexto. Asimismo, incorpora elementos del aprendizaje colaborativo, el aprendizaje basado en proyectos y el uso pedagógico de las tecnologías, los cuales han sido ampliamente reconocidos en la didáctica de lenguas extranjeras como

estrategias efectivas para el desarrollo de competencias comunicativas.

En cuanto a su diseño metodológico, la investigación adopta un enfoque aplicado con predominio de elementos cualitativos, orientado a la intervención pedagógica en el aula. A través de la implementación de estrategias didácticas específicas —como el trabajo colaborativo, el uso de recursos tecnológicos y el desarrollo de proyectos—, el estudio evalúa su impacto en el desempeño de los estudiantes, particularmente en relación con la prueba SABER 11. Este tipo de metodología, cercana a la investigación-acción, permite no solo diagnosticar problemáticas, sino también proponer y validar alternativas de mejora en contextos educativos reales. Además, incorpora técnicas de observación y análisis del desempeño estudiantil, lo que posibilita una comprensión más integral del proceso de aprendizaje.

Ambos estudios evidencian que el aprendizaje del inglés en el contexto colombiano está atravesado tanto por condiciones estructurales —como la desigualdad socioeconómica y la brecha digital— como por factores pedagógicos relacionados con las estrategias de enseñanza implementadas en el aula. Mientras el primero enfatiza el análisis cuantitativo de las desigualdades educativas, el segundo propone una aproximación práctica e interventiva desde el campo pedagógico. Esta complementariedad resulta fundamental para sustentar la presente investigación, en tanto permite articular una mirada integral que reconozca la interacción entre condiciones contextuales, prácticas docentes y experiencias subjetivas en el aprendizaje de una segunda lengua.

Regionales

En el ámbito regional, los antecedentes analizados permiten establecer una comprensión más situada del fenómeno de estudio, al considerar investigaciones desarrolladas en contextos geográficos y educativos similares, lo que fortalece la pertinencia y validez contextual de la presente investigación.

En primer lugar, el estudio titulado “Identificación de factores que inciden en las dificultades de aprendizaje del inglés en estudiantes de séptimo grado”, desarrollado por Salas Suárez (2023), se fundamenta teóricamente en los enfoques de adquisición de segundas lenguas que reconocen la influencia de factores internos y externos en el proceso de aprendizaje. En este sentido, dialoga con planteamientos de autores como Ellis (2008) y Brown (2007), quienes sostienen que variables como la motivación, la calidad del input, el contexto de aprendizaje, la competencia docente y el acceso a recursos influyen de manera determinante en el desarrollo de habilidades lingüísticas. Asimismo, el estudio se articula con perspectivas contemporáneas que integran factores pedagógicos y tecnológicos, reconociendo el papel de la formación docente y el uso de herramientas digitales en la enseñanza del inglés.

Desde el punto de vista metodológico, esta investigación adopta un enfoque predominantemente cuantitativo con alcance descriptivo, orientado a identificar y clasificar los factores que inciden en las dificultades de aprendizaje del inglés. A través de la aplicación de instrumentos como encuestas y posiblemente pruebas diagnósticas, el estudio logra sistematizar información relevante sobre las condiciones pedagógicas, tecnológicas e institucionales del contexto escolar. Este diseño permite obtener una visión general de los factores críticos; sin embargo, presenta limitaciones en la profundización de las experiencias subjetivas de los estudiantes y docentes, aspecto que la presente investigación aborda mediante un enfoque cualitativo de corte fenomenológico-hermenéutico.

La relevancia de este antecedente radica en su proximidad contextual, dado que fue desarrollado en la ciudad de Sincelejo, perteneciente a la región Caribe colombiana. Esta similitud geográfica y sociocultural permite establecer comparaciones significativas y reconocer patrones regionales en torno a las dificultades en el aprendizaje del inglés. En este sentido, los hallazgos refuerzan la necesidad de fortalecer la formación docente, ampliar la integración de tecnologías educativas y promover ambientes de aprendizaje más inmersivos y contextualizados, elementos que se constituyen en ejes clave para la transformación de las prácticas pedagógicas en contextos vulnerables.

Por su parte, la investigación “Actitud de los estudiantes hacia el aprendizaje del idioma inglés en los grados tercero, cuarto y quinto de la Institución Técnica Educativa Departamental Nuestra Señora de la Salud”, elaborada por Echeverry, Ramírez y Salinas (2020), se sustenta teóricamente en enfoques motivacionales y actitudinales del aprendizaje de lenguas extranjeras. Este estudio se relaciona con teorías como la motivación en el aprendizaje (Gardner, 1985) y los factores afectivos en la adquisición de segundas lenguas, en las que se reconoce que las actitudes, el interés, la autoconfianza y la percepción del estudiante influyen significativamente en su desempeño académico. Asimismo, se vincula con los postulados del filtro afectivo de Krashen (1982), al evidenciar que la falta de estímulos motivacionales puede actuar como una barrera que limita el aprendizaje efectivo del idioma.

En cuanto a su diseño metodológico, la investigación presenta un enfoque cuantitativo de tipo descriptivo, basado en la aplicación de instrumentos como encuestas o cuestionarios que permiten medir las actitudes y percepciones de los estudiantes frente al aprendizaje del inglés. Este tipo de metodología facilita la identificación de tendencias generales en la población estudiada, evidenciando la relación entre motivación, disponibilidad de recursos y desempeño académico. No obstante, al centrarse en la medición de variables, limita la exploración profunda de los significados que los estudiantes atribuyen a su experiencia de aprendizaje, aspecto que resulta central en el enfoque cualitativo asumido en la presente

investigación.

La relevancia de este estudio para el desarrollo de la presente investigación radica en que permite comprender cómo las actitudes y percepciones hacia el aprendizaje del inglés se configuran desde los primeros niveles educativos y pueden proyectarse a lo largo de la trayectoria escolar. En este sentido, se reconoce la necesidad de intervenir tempranamente en los factores motivacionales y en la disponibilidad de recursos didácticos, con el fin de evitar la consolidación de procesos de desmotivación que afecten el aprendizaje en niveles superiores. Asimismo, este antecedente abre la posibilidad de problematizar las prácticas pedagógicas actuales en la educación secundaria, cuestionando si estas responden efectivamente a las necesidades de los estudiantes o, por el contrario, contribuyen a reforzar dinámicas de apatía y desinterés.

Los antecedentes regionales evidencian que las dificultades en el aprendizaje del inglés no pueden ser comprendidas de manera aislada, sino como el resultado de la interacción entre factores pedagógicos, tecnológicos, motivacionales y contextuales. Estas investigaciones aportan una base empírica y teórica que respalda la necesidad de abordar el fenómeno desde una perspectiva integral, tal como se propone en la presente investigación, la cual busca interpretar los significados construidos por los actores educativos en torno a estas dificultades dentro de su contexto específico.

Bases teóricas

Las bases teóricas constituyen un componente esencial dentro del proceso investigativo, no solo porque sustentan conceptualmente el objeto de estudio, sino porque orientan de manera directa la construcción, organización y operativización de los instrumentos de recolección de información, así como los criterios de interpretación de los hallazgos. De acuerdo con Tamayo y Tamayo (2009), estas bases reúnen un conjunto de proposiciones y enfoques que permiten comprender las variables del problema desde una perspectiva científica; en este sentido, **en la presente investigación dichas bases no se asumen únicamente como referentes conceptuales, sino como ejes estructurantes que guían la definición de categorías, subcategorías, indicadores de observación y criterios de análisis.**

En esta investigación, orientada al análisis de las debilidades y factores determinantes en el aprendizaje de un segundo idioma, se retoman los aportes de autores como Krashen (1982), Gass y Selinker (2008), Van Dijk (2020), Bravo et al. (2024), Ramos-Leiva et al. (2022), Salas Suárez (2023), Echeverry et al. (2020) y Cantor Cobos y Fuentes Oliveros (2021), entre otros. **Estos referentes permiten**

construir un entramado teórico que no solo explica el fenómeno, sino que posibilita su traducción en dimensiones observables dentro del aula, facilitando la elaboración de matrices de análisis de doble entrada, entrevistas semiestructuradas y registros de observación sistemática, tal como se plantea en el MOMENTO III.

Asimismo, investigaciones recientes han destacado que el aprendizaje de lenguas extranjeras se encuentra cada vez más vinculado con la integración de tecnologías digitales, metodologías activas y entornos virtuales de aprendizaje, los cuales amplían las oportunidades de exposición al idioma y favorecen la motivación del estudiante (Wei, 2022; Wang y Kabilan, 2024). Desde esta perspectiva, el aprendizaje del inglés se comprende como un proceso multidimensional, en el que convergen factores cognitivos, emocionales, pedagógicos y tecnológicos, lo cual exige que los instrumentos diseñados permitan captar esta complejidad mediante categorías analíticas interrelacionadas.

En consecuencia, estos referentes teóricos permiten delimitar categorías fundamentales como el aprendizaje de una segunda lengua, la brecha digital, la ansiedad académica y los factores pedagógicos e institucionales, las cuales no solo estructuran el marco teórico, sino que se traducen directamente en los ejes de análisis utilizados en las matrices, garantizando coherencia entre teoría, método e interpretación.

Aprendizaje de una segunda lengua

En el marco de esta investigación, el inglés se define como la segunda lengua para los estudiantes, entendida como un idioma adicional que se aprende en un entorno donde la lengua materna (español) es dominante. Esta coexistencia genera tensiones que deben ser consideradas no solo a nivel conceptual, sino también en la observación de las prácticas de aula, particularmente en aspectos como la participación oral, la seguridad lingüística y la transferencia entre lenguas.

El aprendizaje de una segunda lengua implica un proceso complejo, gradual y condicionado por múltiples variables. Krashen (1982) plantea que un entorno emocionalmente seguro y la exposición a un input comprensible son condiciones esenciales para la adquisición del idioma, lo cual se traduce, en términos instrumentales, en la necesidad de observar indicadores como el clima de aula, las reacciones del estudiante ante el error y los niveles de participación. Por su parte, Gass y Selinker (2008) destacan factores como la motivación, la edad, el nivel de exposición y las estrategias pedagógicas, los cuales

pueden ser operacionalizados en categorías observables dentro de las matrices, tales como nivel de motivación, tipo de interacción y estrategias docentes implementadas.

Las investigaciones recientes que vinculan el aprendizaje del inglés con entornos digitales permiten ampliar la mirada hacia dimensiones tecnológicas, incorporando variables como acceso a recursos, uso de plataformas y práctica autónoma del idioma. Estas dimensiones no solo enriquecen el análisis teórico, sino que justifican la inclusión de categorías específicas en los instrumentos, particularmente en aquellas matrices orientadas a identificar condiciones tecnológicas y su incidencia en el aprendizaje.

Asimismo, la consideración de variables como la autoeficacia, el disfrute y la motivación refuerza la necesidad de interpretar los datos no solo desde un enfoque descriptivo, sino comprensivo, reconociendo que el aprendizaje del idioma está mediado por percepciones subjetivas que deben ser captadas a través de técnicas cualitativas como la entrevista y la observación.

En este marco, se consideran como debilidades aquellos obstáculos que dificultan el desarrollo de competencias comunicativas, los cuales, siguiendo a Krashen (1982), se relacionan con factores emocionales como la ansiedad y la baja motivación. Esta conceptualización orienta directamente la identificación de indicadores en los instrumentos, tales como manifestaciones de inseguridad, evitación de la participación o bloqueos en la expresión oral.

Factores determinantes

Los factores determinantes en el aprendizaje de una segunda lengua comprenden un conjunto de variables internas y externas que inciden en el proceso educativo. Desde una perspectiva teórica, estos factores permiten explicar las causas de las debilidades observadas; desde una perspectiva metodológica, constituyen la base para la construcción de categorías de análisis.

Los factores internos —como la motivación, la ansiedad, los estilos de aprendizaje y las creencias— se traducen en indicadores observables relacionados con el comportamiento del estudiante, su disposición hacia el aprendizaje y sus respuestas emocionales. Por su parte, los factores externos —como el contexto de aprendizaje, la calidad del input, la interacción y los recursos disponibles— orientan

la observación de las condiciones del entorno educativo, las estrategias docentes y la disponibilidad de herramientas pedagógicas.

La incorporación de factores tecnológicos y socioculturales amplía esta clasificación, permitiendo integrar en los instrumentos dimensiones relacionadas con el acceso a recursos digitales, la conectividad y el uso pedagógico de la tecnología, elementos clave en el contexto estudiado.

Brecha digital

La brecha digital, entendida como una forma de desigualdad en el acceso, uso y aprovechamiento de las tecnologías (Van Dijk, 2020), constituye una categoría fundamental tanto en el análisis teórico como en la construcción de instrumentos. En este sentido, no se limita a identificar la presencia o ausencia de dispositivos, sino que implica observar la calidad de la conectividad, el nivel de uso pedagógico de las TIC y las limitaciones contextuales que inciden en el aprendizaje.

Los aportes de Bravo et al. (2024) permiten contextualizar esta problemática en el ámbito colombiano, evidenciando que las condiciones socioeconómicas influyen directamente en las oportunidades de aprendizaje del inglés. Esta relación orienta la inclusión de variables específicas en las matrices, tales como acceso tecnológico, conectividad y uso de recursos digitales, facilitando la correlación entre estas condiciones y el desempeño académico.

Ansiedad académica

La ansiedad académica se configura como una variable clave en la interpretación del aprendizaje del inglés, en tanto afecta procesos cognitivos como la atención, la memoria y la expresión oral. Desde el punto de vista instrumental, esta categoría se operacionaliza en indicadores como manifestaciones de nerviosismo, evasión de la participación, bloqueos en la oralidad y respuestas ante situaciones evaluativas.

Los planteamientos de Ramos-Leiva et al. (2022) y Salas Suárez (2023) permiten comprender la incidencia de la ansiedad en el rendimiento académico, mientras que los aportes de Wei (2022) orientan la necesidad de observar el rol del acompañamiento pedagógico y el uso de estrategias que favorezcan la confianza del estudiante. En este sentido, la ansiedad no solo se mide, sino que se interpreta en relación con el contexto pedagógico y emocional en el que se desarrolla el aprendizaje.

Factores pedagógicos

Los factores pedagógicos e institucionales constituyen un eje central en la configuración del proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés. Estos factores incluyen la formación docente, las metodologías empleadas, los recursos didácticos y las estrategias evaluativas, los cuales pueden ser sistemáticamente observados y analizados a través de instrumentos como matrices de análisis.

Los aportes de Echeverry et al. (2020) y Cantor Cobos y Fuentes Oliveros (2021) evidencian que el uso de metodologías activas, recursos tecnológicos y dinámicas participativas favorece el aprendizaje del idioma, lo cual orienta la inclusión de categorías como tipo de metodología, recursos utilizados y estrategias para reducir la ansiedad. Estas categorías permiten no solo describir las prácticas pedagógicas, sino valorar su efectividad en relación con la participación, motivación y desempeño de los estudiantes.

En este sentido, las bases teóricas no solo explican el fenómeno estudiado, sino que establecen un puente directo con el diseño metodológico, garantizando que los instrumentos de recolección de información y los procesos de interpretación de resultados se encuentren sólidamente fundamentados y articulados con las dimensiones conceptuales del estudio.

Bases legales

Centrándonos en el derecho a la educación con calidad, la inclusión y la importancia del inglés en el currículo nacional e internacional, las principales leyes, decretos y documentos que apoyan el propósito de esta investigación se encuentran en la constitución colombiana en el artículo 67, que define la educación como un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social, que el aprendizaje de idiomas es una gran herramienta para en la formación de derechos humanos, la paz, la protección al medio ambiente y en la democracia. Además, en la Ley 115 de 1994 (ley general de educación) encontramos los siguientes artículos:

- Artículo 5: sostiene que el dominio de una segunda lengua hace parte de una formación integral en el estudiante.
- Artículo 13: menciona el fomento de la comprensión y el dominio de idiomas extranjeros como un objetivo del nivel básico y medio.
 - Artículo 23: establece “idiomas extranjeros” como una de las áreas que se deben

incluir en el currículo de manera obligatoria.

Por otro lado, el Ministerio de Educación Nacional (MEN) 2021 cuenta con un programa de bilingüismo llamado “Colombia Bilingüe” o “Estrategia Nacional de Inglés” que se han enfocado en el establecimiento de metas y estándares para el dominio del inglés en nuestro país.

MOMENTO III

Horizonte metodológico de la investigación

En este momento se establece el camino metodológico que orientó la investigación sobre los significados de la experiencia vivida en el aprendizaje del inglés en la I.E.D. Humberto Velásquez García. La complejidad del fenómeno educativo requirió un abordaje que permitió comprender las vivencias, percepciones y condiciones contextuales de los actores. Por tanto, se adoptó un enfoque que privilegió la comprensión profunda de los sentidos que docentes y estudiantes construyeron en su realidad cotidiana. El proceso investigativo se centró en interpretar las realidades educativas a partir de las voces de quienes participaron directamente en el fenómeno.

Contexto de la investigación

La investigación se desarrollará en la Institución Etnoeducativa Departamental Humberto Velásquez García, ubicada en el municipio Zona Bananera, departamento del Magdalena, Colombia. Esta institución atiende a estudiantes provenientes de familias con condiciones socioeconómicas vulnerables, en un contexto rural-urbano marginal donde predominan actividades económicas relacionadas con la agricultura bananera y la palma de aceite.

El contexto se caracteriza por limitaciones en el acceso a tecnologías de la información, conectividad irregular a internet, y recursos educativos limitados para la enseñanza del inglés. Estas condiciones contextuales incidirán directamente en las oportunidades de los estudiantes para desarrollar competencias en una segunda lengua, configurando un escenario donde convergen múltiples factores que obstaculizan el aprendizaje efectivo del inglés. Aun con todo esto, la institución tiene como reto el propósito de mejorar en los distintos procesos educativos que se llevan a cabo, especialmente en el área de inglés.

Esta investigación no se limita solo a un diagnóstico por las calificaciones de los estudiantes, porque lo que se pretende es ahondar en la raíz de las falencias del aprendizaje y desarrollo de las competencias del inglés; en este sentido, lo primordial es identificar y analizar con profundidad los factores determinantes (pedagógicos, socioeconómicos, motivacionales e institucionales) que establecen las barreras de aprendizaje de nuestros estudiantes, y es por eso,

que se pretende comprender como se obstaculiza el desarrollo de las habilidades comunicativas al enfrentarse a la desconexión entre el currículo estándar y la realidad que viven los chicos en su cotidianidad en la Zona Bananera.

Para conseguir comprender todos estos factores de manera muy específica y completa, la recolección de datos se llevará a cabo con la participación de los actores principales del proceso educativo, que son nuestros estudiantes, docentes y directivos docentes. La institución cuenta con docentes de inglés que, aunque comprometidos con su labor, enfrentan desafíos relacionados con la formación especializada en metodologías innovadoras para la enseñanza de segundas lenguas, así como limitaciones en recursos didácticos y tecnológicos que apoyen procesos de aprendizaje más dinámicos e interactivos.

Este proceso de indagación será con uno de los docentes de inglés, quien con su experiencia, resulta ser pieza fundamental para explorar la dimensión pedagógica, también es vital toda la información que pueden suministrar los directivos docentes como lo son la coordinadora académica y el rector de la institución; quienes conocen de primera mano todos esos desafíos que tienen las instituciones frente a las actualizaciones pedagógicas, más específicamente en las metodologías, en la sobrecarga laboral y en la disponibilidad de los recursos educativos. Triangular todas estas voces entre quienes imparten la educación y quienes la reciben permitirá identificar no solo los problemas, sino también una visión crítica que nos servirá para intervenciones futuras que de verdad respondan a las necesidades del contexto local de la I.E.D Humberto Velásquez García.

Paradigma y Enfoque

La investigación se sustentó en el Paradigma Interpretativo. Este paradigma reconoce que la realidad es una construcción social mediada por la subjetividad y los valores de los participantes. A diferencia de visiones rígidas, esta postura admitió la influencia del contexto rural-urbano marginal en la construcción del conocimiento. El paradigma interpretativo centró su interés en la comprensión de las acciones humanas y la vida social a través del análisis de los significados. Bajo esta perspectiva, la realidad no se presentó como algo externo o imponible, sino como un entramado de sentidos contruidos por los estudiantes y docentes en su cotidianidad. La investigación asumió que el aprendizaje del inglés en la Zona Bananera está atravesado por una carga histórica y cultural específica. Por ello, el investigador renunció a la búsqueda de leyes

universales para enfocarse en la interpretación de los fenómenos educativos dentro de su escenario natural. Esta postura facilitó el acceso a la subjetividad de los participantes para captar cómo cada sujeto otorgó sentido a sus propias barreras y logros lingüísticos.

El estudio se inscribió en un enfoque cualitativo, el cual facilitó la exploración de los fenómenos desde la perspectiva de los sujetos. Este enfoque resultó pertinente debido a la naturaleza multidimensional del objeto de estudio, el cual no fue reducido a variables, sino analizado desde la profundidad de las vivencias. El enfoque cualitativo otorgó la flexibilidad necesaria para abordar la complejidad del aprendizaje de una segunda lengua sin recurrir a la cuantificación de datos. Este camino metodológico priorizó la profundidad sobre la extensión, lo cual permitió que la voz de los informantes clave fuera el eje central del proceso. El estudio no buscó la predicción de resultados, sino la descripción detallada de las experiencias vividas en el aula de grado octavo. Gracias a este enfoque, se exploraron dimensiones inobservables para los métodos tradicionales, tales como el impacto emocional de la brecha tecnológica y las aspiraciones personales de los jóvenes. Así, la investigación se consolidó como un ejercicio dialógico donde el conocimiento emergió de la interacción directa entre el investigador y la realidad estudiada.

De acuerdo con Roberto Hernández Sampieri et al. (2014), la investigación cualitativa se orienta a explorar y comprender los fenómenos a partir de los significados que las personas les atribuyen, en sus contextos naturales, lo que implica un proceso interpretativo y flexible que se construye de manera inductiva. En esta misma línea, John W. Creswell (2018) sostiene que este enfoque permite abordar la realidad social como una construcción dinámica, en la que el investigador interactúa con los participantes para generar conocimiento contextualizado y significativo.

Método

El Método Fenomenológico-Hermenéutico constituyó el eje articulador de este estudio. Según Van Manen (2003), este método busca la descripción y la interpretación de la esencia de las experiencias vividas para desvelar el significado interno que las personas otorgan a sus acciones. La intención de esta investigación fue profundizar en la naturaleza del aprendizaje del inglés en un contexto de vulnerabilidad para capturar la "cosa misma" del fenómeno. Este enfoque permitió que el investigador no solo observara conductas, sino que habitara el mundo de los informantes para comprender cómo se manifiesta la desconexión entre el currículo y la vida en la Zona

Bananera.

La aplicación de este método exigió un ejercicio de reducción fenomenológica o epoché. El investigador suspendió sus juicios previos y prejuicios sobre el bajo rendimiento académico para permitir que el fenómeno del aprendizaje del inglés se mostrara en su pureza original. Esta actitud facilitó el reconocimiento de las estructuras esenciales que componen la experiencia del estudiante en la Zona Bananera. No se buscó explicar las causas del desinterés desde una mirada externa, sino describir cómo se siente y cómo se vive el proceso de apropiación de una lengua extranjera en un entorno con recursos limitados. Así, el estudio se alejó de las categorías preestablecidas para dar paso a la emergencia de temas auténticos derivados de la realidad cotidiana.

La dimensión hermenéutica del método aportó la capacidad de interpretar los textos y relatos obtenidos en el trabajo de campo. El lenguaje dejó de ser un simple vehículo de información para convertirse en el espacio donde se desveló el sentido de la existencia educativa. El análisis no se detuvo en la superficie de las respuestas de los informantes, sino que indagó en los significados ocultos tras sus silencios, sus miedos y sus expresiones de frustración. Esta interpretación permitió establecer un puente entre la teoría pedagógica y la vida práctica de los sujetos. De esta manera, el método garantizó que la investigación fuera una mediación constante entre el contexto sociocultural de la institución y las posibilidades de transformación educativa.

En este sentido, el método fenomenológico-hermenéutico permitió captar la espacialidad y la relacionalidad del aprendizaje dentro de la institución Humberto Velásquez García. La investigación comprendió que el aula no es un espacio neutro, sino un lugar cargado de significados donde los estudiantes proyectan sus expectativas y limitaciones. La interacción entre docentes, directivos y alumnos se analizó como un tejido de experiencias compartidas que definen el éxito o el fracaso de la competencia comunicativa. Este enfoque integral aseguró que la propuesta final de la tesis no fuera una receta técnica desvinculada de la realidad. Por el contrario, los hallazgos reflejaron una comprensión profunda de la condición humana y social de quienes habitan el sistema educativo en la región.

Escenario de Investigación y Sujetos del Estudio

La investigación tuvo como escenario la Institución Etnoeducativa Departamental Humberto Velásquez García, ubicada en el municipio Zona Bananera, Magdalena. Este entorno se caracterizó

por marcadas limitaciones en el acceso a tecnologías de la información y una carencia histórica de recursos educativos específicos para la enseñanza de lenguas. El estudio no buscó una representatividad estadística, sino que se centró en un contexto situado donde la ruralidad y la vulnerabilidad socioeconómica definieron las dinámicas de aprendizaje. Este escenario permitió observar el fenómeno en su estado natural, donde las condiciones del territorio influyeron directamente en las vivencias y en la construcción de significados de quienes habitan el sistema educativo local.

En lugar de una muestra poblacional, el estudio se fundamentó en una selección de informantes clave bajo criterios de conveniencia y pertinencia fenomenológica. El grupo de participantes estuvo conformado por el Rector, la Coordinadora Académica, un docente de inglés y quince estudiantes de grado octavo, quienes representaron las voces esenciales para comprender la realidad educativa desde múltiples ángulos. Estos sujetos se seleccionaron por su capacidad de aportar relatos profundos y detallados sobre el proceso de enseñanza y aprendizaje en la institución. Con el fin de cumplir con los protocolos éticos de la investigación cualitativa, cada participante recibió un código alfanumérico para resguardar su identidad y garantizar la absoluta confidencialidad de sus testimonios durante el análisis de los hallazgos.

La muestra estará conformada por dos grupos de informantes clave:

- Actores Educativos Institucionales (AEI): integrados por el Rector, la Coordinadora Académica y un docente de inglés activo en la institución.
- Estudiantes: un grupo de quince (15) estudiantes de grado octavo (8°), seleccionados por su participación directa en el proceso de aprendizaje del idioma inglés.

Estos participantes serán codificados como informantes clave, con el propósito de resguardar su identidad y garantizar la confidencialidad de la información.

Técnicas e Instrumentos de Recolección

Para capturar la esencia del fenómeno, se utilizó la entrevista semiestructurada como técnica principal de diálogo. Esta herramienta permitió que los informantes expresaran libremente sus miedos, motivaciones y desafíos frente al idioma. De manera complementaria, se aplicó la observación no participante para registrar las dinámicas de aula en su estado natural. También se utilizó el análisis documental de los planes de estudio y una prueba diagnóstica para comprender el punto de partida lingüístico de los jóvenes. Toda la información se organizó mediante matrices de análisis de doble entrada, las cuales facilitaron la categorización sistemática de los relatos.

Procedimiento y Análisis de la Información

El análisis del corpus se realizó mediante el análisis de contenido temático. Este procedimiento permitió identificar patrones de sentido dentro del discurso de los participantes. El proceso de categorización emergió de la interpretación de los relatos para reflejar las dimensiones esenciales del fenómeno. Siguiendo las fases del método, primero se realizó la preparación y el acceso al campo para establecer confianza con los sujetos. Posteriormente, se ejecutó la recolección de datos y la triangulación de fuentes. Finalmente, la interpretación de los hallazgos permitió la construcción de conclusiones auténticas y ancladas en la realidad local de la institución.

Criterios de selección y exclusión de la muestra

Con el fin de garantizar la pertinencia, coherencia y calidad de la información recolectada, se establecen los siguientes criterios de selección y exclusión:

Criterios de selección

Para los actores educativos institucionales:

- Desempeñar funciones activas dentro de la institución durante el período de la investigación.
- Tener experiencia directa en procesos relacionados con la enseñanza del inglés o la gestión académica.
- Disposición para participar voluntariamente en la investigación.

Para los estudiantes:

- Estar matriculados en el grado octavo (8°) de la institución.
- Haber participado de manera regular en las clases de inglés.
- Mostrar disposición para compartir sus experiencias y percepciones.
- Contar con autorización institucional y consentimiento informado para su participación.

Criterios de exclusión

Para los actores educativos institucionales:

- No encontrarse activos en el momento del estudio.
- No tener relación directa con el área de inglés o los procesos académicos vinculados.
- Negarse a participar o retirar su consentimiento durante el proceso investigativo.

Para los estudiantes:

- Presentar inasistencia recurrente que limite su experiencia en el proceso de aprendizaje del inglés.
- No contar con autorización para participar en la investigación.
- Mostrar dificultades que impidan la comunicación efectiva de sus experiencias (sin acompañamiento adecuado).

Técnicas e instrumentos de investigación

La presente investigación adoptará un enfoque cualitativo que buscará una comprensión profunda de los fenómenos a estudiar, a través de la interpretación de datos no numéricos. Este enfoque permitirá explorar significados, experiencias y contextos complejos, siendo especialmente pertinente para el análisis de los factores emocionales, pedagógicos, tecnológicos e institucionales que inciden en el aprendizaje del inglés como segunda lengua.

Técnica principal

La técnica de recolección de datos principal que se empleará será la observación no participante. Esta técnica posibilitará el registro sistemático y detallado de las dinámicas de enseñanza-aprendizaje, las interacciones entre docentes y estudiantes, las manifestaciones de ansiedad académica, el uso de recursos tecnológicos y las estrategias pedagógicas implementadas en el aula de inglés en su entorno natural, lo que reducirá la alteración del contexto.

Al respecto, Salgado (2007) señala que "la observación sistemática permite documentar las características de un fenómeno sin intervenir en él" (p. 159), lo que será fundamental para capturar la espontaneidad de las situaciones que se analicen. Se prestó especial atención a las expresiones de ansiedad de los estudiantes durante las evaluaciones orales, los patrones de participación en actividades comunicativas, las dificultades técnicas con herramientas digitales, y las estrategias de mediación pedagógica utilizadas por los docentes.

Técnicas complementarias

Entrevistas Semiestructuradas: Se implementarán entrevistas semiestructuradas con estudiantes, docentes y directivos para obtener una comprensión detallada de las percepciones, experiencias y desafíos relacionados con la enseñanza-aprendizaje del inglés.

Prueba diagnóstica: Esta prueba se realizó a los 15 estudiantes de Grado 8°, con el propósito de identificar si conocen vocabulario y reglas gramaticales, acordes a su nivel educativo

según los estándares curriculares. La prueba consiste en ordenar partes de un párrafo en inglés, que se les da en desorden, para que, de manera manuscrita, lo escriban correctamente, evidenciando el uso de conocimientos sobre inglés según su grado de escolaridad.

Análisis Documental: Se examinarán planes de estudio, recursos didácticos utilizados, resultados de evaluaciones y documentos institucionales relacionados con la enseñanza del inglés.

Instrumento: matriz de análisis de doble entrada

Para organizar y sistematizar la información que se recolecte mediante la observación, se diseñará e implementará una matriz de análisis de doble entrada. Este instrumento permitirá la categorización y el cruce de datos relevantes, facilitando la identificación de patrones, recurrencias y variaciones entre los elementos observados. En una matriz de doble entrada, "las filas y columnas representan categorías de análisis y permite el cotejo sistemático de información" (Hernández-Sampieri et al., 2014, p. 235).

Categorías y subcategorías de análisis

En el marco de la investigación cualitativa, el proceso de categorización constituye una fase fundamental para la organización, interpretación y comprensión de la información recolectada. Este proceso permite estructurar los datos obtenidos a partir de las técnicas de recolección —entrevistas semiestructuradas, observación participante y revisión documental— en unidades de significado que facilitan el análisis interpretativo del fenómeno estudiado.

De acuerdo con Roberto Hernández Sampieri (2014), la categorización en la investigación cualitativa consiste en clasificar segmentos de información en conceptos o unidades temáticas que emergen del proceso analítico, permitiendo identificar patrones de sentido dentro del discurso de los participantes. En este sentido, las categorías funcionan como ejes interpretativos que orientan la comprensión del fenómeno investigado.

En correspondencia con el enfoque fenomenológico-hermenéutico adoptado en esta investigación, el proceso de categorización se desarrolló mediante un análisis interpretativo de los relatos y experiencias manifestadas por los actores educativos. Este procedimiento implicó la identificación de unidades de significado dentro de las narrativas obtenidas en las entrevistas y observaciones, las cuales posteriormente fueron agrupadas en categorías y subcategorías que reflejan las dimensiones centrales del fenómeno estudiado.

Según John W. Creswell (2018), en los estudios fenomenológicos el investigador analiza

los testimonios de los participantes con el propósito de identificar temas recurrentes que permitan comprender la esencia de la experiencia vivida. En consecuencia, las categorías emergen del proceso de interpretación de los datos y representan patrones de significado compartidos por los participantes en relación con el fenómeno investigado.

En esta investigación, las categorías fueron definidas a partir de la relación entre los propósitos del estudio, el marco teórico desarrollado y los hallazgos preliminares derivados del trabajo de campo. A partir de estas categorías generales se derivaron diversas subcategorías que permitieron profundizar en los distintos factores que inciden en el aprendizaje del inglés como segunda lengua dentro del contexto educativo analizado.

De esta manera, el proceso de categorización permitió organizar sistemáticamente la información obtenida, facilitando la construcción de las matrices de análisis utilizadas en el estudio. Dichas matrices constituyen instrumentos de sistematización que posibilitan relacionar los discursos de los participantes con las categorías interpretativas definidas, garantizando así la coherencia entre los datos empíricos, el análisis realizado y las conclusiones finales de la investigación.

Análisis del corpus: contenido temático en el proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés

Para la presente investigación, el corpus de análisis estará constituido por las interacciones pedagógicas, documentos institucionales y producciones estudiantiles que se observen en la I.E.D. Humberto Velásquez García durante el proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés.

La selección de este corpus responde a su representatividad dentro de la dinámica educativa institucional y a la riqueza temática que ofrecerá para la exploración de los factores emocionales, tecnológicos, pedagógicos e institucionales que inciden en el aprendizaje del inglés como segunda lengua.

La técnica de análisis que se empleará será el análisis de contenido temático, una metodología sistemática para estudiar y categorizar la presencia de ciertos temas, patrones o conceptos dentro de las interacciones observadas.

Como afirman Krippendorff (2018), "el análisis de contenido es una técnica de investigación que permite hacer inferencias replicables y válidas de los datos a su contexto" (p. 24), lo cual será crucial para desvelar patrones y significados subyacentes en las dinámicas

educativas que se observen.

Este enfoque cualitativo permitirá una inmersión profunda en el universo pedagógico de la enseñanza del inglés, yendo más allá de la observación superficial para analizar las complejidades del proceso educativo en contextos vulnerables.

Procedimiento para la recolección de información

Tal como lo explican Strauss y Corbin (1998), "en este método, la recolección de datos, el análisis y la teoría que surgirá de ellos guardan estrecha relación entre sí" (p. 21).

Fases del procedimiento

Fase 1: Preparación y Acceso al Campo (Semanas 1-2)

- Se obtendrán permisos institucionales.
- Se establecerá rapport con docentes y estudiantes.
- Se diseñarán y validarán instrumentos de observación.
- Se definirá el cronograma de observaciones.

Fase 2: Observación Sistemática (Semanas 3-8)

- Se realizarán observaciones no participantes en clases de inglés.
- Se registrarán detalladamente las interacciones pedagógicas.
- Se documentarán las manifestaciones de ansiedad académica.
- Se identificarán barreras tecnológicas y socioeconómicas.

Fase 3: Entrevistas en Profundidad (Semanas 9-10)

- Se conducirán entrevistas semiestructuradas con estudiantes.
- Se realizarán entrevistas con docentes de inglés y directivos.
- Se explorarán percepciones y experiencias sobre el aprendizaje del inglés.

Fase 4: Análisis Documental (Semanas 11-12)

- Se revisarán planes de estudio y recursos didácticos.
- Se analizarán resultados académicos y evaluaciones.
- Se examinarán políticas institucionales relacionadas con la enseñanza del inglés.

Fase 5: Sistematización y Análisis (Semanas 13-16)

- Se organizarán datos en matrices de análisis.
- Se realizará codificación temática de la información.
- Se ejecutará triangulación de fuentes y técnicas.
- Se interpretarán hallazgos y se elaborarán conclusiones.

MOMENTO IV

RESULTADOS Y ANÁLISIS

En la siguiente sección, se abordarán los resultados de los instrumentos aplicados en la presente investigación, así como su posterior interpretación, a la luz de las teorías, conceptos y autores propuestos en el MOMENTO II, con el fin de hacer una triangulación en la que se puedan entrelazar los objetivos del estudio, con los instrumentos y teorías, unificando el hilo conceptual que desarrolla el problema de esta tesis.

Entrevistas semiestructuradas

NOMBRE: Actor Social Institucional, Informante Clave No. 1.

INTERROGANTES	RESPUESTAS
Desde su perspectiva, ¿cuál es la importancia de un segundo idioma en la educación?	En este mundo globalizado conocer, saber un segundo idioma ayuda a los jóvenes, los estudiantes y a las personas en general a desenvolverse mejor en el mundo competitivo.
¿Cuáles cree usted que serían las metodologías y recursos didácticos (digitales o tradicionales) que deberían utilizarse con mayor frecuencia en la enseñanza del inglés?	Yo pensaría que debe haber una combinación entre lo digital y lo tradicional, partiendo del hecho de la poca conectividad y acceso a estos equipos que tienen nuestros jóvenes. Entonces mirar las formas como mecanismos de metodologías tradicionales como el juego, la lúdica vamos incorporando con técnicas que se puedan practicar on line.

¿Desde el currículo, conoce usted cual es la ley fundamental para enseñar una segunda lengua?	Básicamente eso está enmarcado en el decreto 1075 del 2015 que vino a ocupar todas las leyes de la educación y antes de esto estaba la ley 115.
Considerando las condiciones socioeconómicas de la Zona Bananera y la evidente brecha digital (falta de conectividad y dispositivos), ¿qué impacto directo tiene esta realidad en la planificación curricular y las oportunidades reales de los estudiantes para practicar y desarrollar sus competencias en inglés fuera del aula?	Yo pensaría que, si presenta dificultades, pero no sería un limitante total, este aspecto importante se podría suplir con otras metodologías y cabe anotar que el principal factor sería el factor emocional, es decir que si el estudiante no está motivado a aprender la segunda lengua, estos factores socioeconómicos no serían unos indicadores contundentes.
¿Cómo se manifiesta y con qué frecuencia observa usted la ansiedad académica (ante la evaluación o la participación oral) y la desmotivación en los estudiantes de inglés?	Bueno la verdad es que el estudiante cuando va a hacer su socialización de las clases oralmente, se nota muy preocupado, indeciso, ansioso y esto se debido a veces no por la falta de practica que tienen ellos al ejercer la oralidad, porque no solamente es ingles también ocurre en otras áreas básicas de aprendizaje.
¿Qué estrategias concretas aplica o promueve la institución para gestionar o reducir este 'filtro afectivo' que bloquea el aprendizaje?	Como dijimos anteriormente se utilizan estrategias tradicionales, pero se combinan con una que le gustó mucho al estudiante, el estudiante de hoy de este siglo, es un estudiante muy audiovisual por eso la gamificación es una estrategia muy buena para la enseñanza del inglés, combinada con otras tradicionales

	teniendo en cuenta que se puede hacer on line.
Si tuviera que nombrar un único factor determinante (sea contextual, emocional, pedagógico o institucional) que, desde su perspectiva, es la principal barrera para que los estudiantes alcancen un nivel adecuado de inglés, ¿cuál sería y por qué lo considera el más crítico?	A los jóvenes de hoy les toco una época que quedo para la historia que fue la pandemia provocada por el COVID 19, esa pandemia en los jóvenes causo una mala gestión de las competencias emocionales, ellos se les dificulta trabajar en equipo, se les dificulta autogestionar sus emociones, autorregularse y la toma de decisiones, entonces eso lógicamente como un tema general, afecta también en el rendimiento académico en el área de inglés, aquí yo daría como una recomendación que trabajar desde el área de inglés y de todas las áreas las competencias socioemocionales de los estudiante para que ellos después puedan autorregular sus emociones y así mejorar esta parte que es un factor con mucha dificultad hoy en día.

Análisis preliminar de entrevista semiestructurada No. 1.

A partir de la entrevista semiestructurada realizada al Actor Social Institucional, Informante Clave No. 1, se evidencian hallazgos significativos que permiten comprender, desde una perspectiva directiva e institucional, los factores que inciden en el aprendizaje del inglés como segundo idioma en el contexto de la I.E.D. Humberto Velásquez García. El informante reconoce de manera explícita la relevancia del dominio de una segunda lengua en un mundo globalizado, asociándola con mayores posibilidades de inserción social, académica y laboral para los estudiantes. Esta valoración coincide con lo planteado por Tejada-Sánchez y Truscott (2020), quienes sostienen que el aprendizaje del inglés debe asumirse como un derecho educativo que

amplía las oportunidades de participación en escenarios globales. Desde esta mirada, el inglés no se concibe únicamente como un área curricular, sino como una herramienta de movilidad social, especialmente pertinente en contextos históricamente marcados por la vulnerabilidad y la exclusión.

En relación con las metodologías y recursos didácticos, el informante subraya la necesidad de una articulación equilibrada entre estrategias tradicionales y recursos digitales, atendiendo a las limitaciones de conectividad y acceso tecnológico presentes en la comunidad. Este planteamiento revela una comprensión contextualizada de la brecha digital, la cual no es negada, pero tampoco asumida como un obstáculo absoluto. Dicho posicionamiento dialoga con los aportes de Van Dijk (2020) y Bravo, Vázquez y de la Cruz (2024), quienes explican que la desigualdad tecnológica no solo depende del acceso a dispositivos, sino también de la capacidad institucional para generar alternativas pedagógicas que mitiguen sus efectos. Asimismo, el énfasis en metodologías lúdicas y en la gamificación refleja una apertura hacia enfoques pedagógicos más activos y motivadores, coherentes con lo señalado por Cantor Cobos y Fuentes Oliveros (2021), quienes evidencian que las metodologías centradas en la participación y la interacción favorecen el desarrollo de competencias comunicativas en inglés.

Un hallazgo central de esta entrevista se relaciona con la identificación del factor emocional como elemento determinante en las dificultades de aprendizaje del inglés. El informante describe manifestaciones recurrentes de ansiedad, inseguridad y preocupación en los estudiantes, especialmente durante actividades de oralidad y socialización, fenómeno que no se limita al área de inglés, sino que atraviesa otras áreas del currículo. Esta percepción se alinea con la teoría del filtro afectivo propuesta por Krashen (1982), quien sostiene que emociones negativas como la ansiedad y el miedo al error pueden bloquear el proceso de adquisición de una segunda lengua, aun cuando exista exposición al idioma. En este sentido, los resultados de la entrevista permiten comprender que las debilidades observadas no responden exclusivamente a carencias cognitivas o metodológicas, sino a una dimensión afectiva profundamente arraigada en las experiencias escolares y personales de los estudiantes.

De manera particular, el informante introduce un elemento contextual de gran relevancia al señalar las secuelas socioemocionales dejadas por la pandemia del COVID-19, las cuales, según su percepción, han afectado la autorregulación emocional, el trabajo colaborativo y la toma de decisiones en los jóvenes. Este argumento amplía el análisis de los factores determinantes, al

situarlos en una temporalidad histórica específica que ha impactado la dinámica escolar. Desde esta perspectiva, las dificultades en el aprendizaje del inglés se entienden como parte de una problemática educativa más amplia, donde la gestión emocional adquiere un papel protagónico. Esta visión resulta consistente con los planteamientos de Ramos-Leiva, López-Ramos y Morales-González (2022), quienes evidencian que la ansiedad académica incide negativamente en el rendimiento en inglés y demanda estrategias pedagógicas que atiendan el bienestar emocional del estudiante.

En coherencia con los objetivos de la investigación, los aportes del Informante Clave No. 1 permiten dar respuesta tanto al objetivo general como a los objetivos específicos, al ofrecer una comprensión integral de los factores emocionales, pedagógicos e institucionales que inciden en el aprendizaje de un segundo idioma. Sus apreciaciones no solo confirman la existencia de debilidades asociadas a la ansiedad y la desmotivación, sino que también destacan la necesidad de fortalecer las competencias socioemocionales como condición previa para el aprendizaje efectivo del inglés. De este modo, la entrevista aporta una mirada humanizada del fenómeno estudiado, donde el estudiante es reconocido como un sujeto integral, atravesado por su contexto histórico, social y emocional, y no únicamente como un receptor de contenidos lingüísticos. Esta interpretación refuerza la pertinencia del enfoque fenomenológico-hermenéutico adoptado en la investigación, al privilegiar la voz del actor institucional como fuente válida para comprender la complejidad del proceso educativo en contextos vulnerables.

NOMBRE: Actor Social Institucional, Informante Clave No. 2.

INTERROGANTES	RESPUESTAS
Desde su perspectiva, ¿cuál es la importancia de un segundo idioma en la educación?	Bueno, el segundo idioma hoy por hoy se ha convertido en una fuente importante para que nuestros chicos puedan tener más accesibilidad en redes sociales, en la universidad, sobre todo en la educación superior. En un mundo tan globalizado que hay en el día de hoy, pues es importante que los chicos conozcan de manera pertinente esa segunda lengua, porque todas las carreras en educación superior necesitan el aval de la segunda lengua para poder salir con su título de profesional y qué más que darlo desde

	acá, desde la educación, desde no solamente en la básica secundaria, sino desde el inicio, desde el preescolar, el ciclo preescolar, la primaria y toda la secundaria darles a conocer, pero de manera clara pertinente no quedarnos solamente en lo sencillo sino de manera compleja Porque lo que vemos actualmente en la debilidad de la segunda lengua es que nos quedamos prácticamente en el verbo ToBe. Entonces, los muchachos cuando se enfrentan a mirar otras opciones, se quedan estancados. ¿Por qué? Por miedo, quizás por pena, de no conocer, de no tener una estructura sobre este segundo idioma que es tan importante.
¿Cuáles cree usted que serían las metodologías y recursos didácticos (digitales o tradicionales) que deberían utilizarse con mayor frecuencia en la enseñanza del inglés?	Bueno, eso depende también del grado en que se encuentra el estudiante. Nosotros podemos iniciar de manera tradicional con los juegos, también es importante la oralidad en donde los estudiantes puedan tener fluidez verbal dentro de esta segunda lengua manejar un vocabulario o sea hay muchos juegos interactivos juegos tradicionales que se pueden utilizar para manejar esta segunda lengua, una estrategia, dependiendo de los recursos en donde se encuentra la institución, porque muchas veces no contamos con estos recursos digitales, pero el docente puede ser recursivo, puede utilizar herramientas online, en donde hay muchos, pero muchísimos recursos en el área de inglés, que es la que vemos nosotros acá en la institución, para que los niños refuercen esos conocimientos y son herramientas que son gratis.

	Muchas veces decimos que nuestros estudiantes no cuentan con un dispositivo. Aquí cada estudiante cuenta con una tablet, hay computadores, tienen sus celulares, pueden ellos descargar, el docente puede enseñarles a descargar esas herramientas para que en su tiempo libre puedan utilizarlas por medio de las canciones. Las canciones también son muy importantes para que el niño conozca esta segunda lengua y se familiaricen con ellas Las películas cuando los muchachos se les colocan esas películas ellos se van familiarizando con el vocabulario y van aprendiendo. Mira que hoy por hoy los muchachos utilizan muchos términos que son de la segunda lengua. A veces no le conocen el significado en español, pero sí saben, sí lo utilizan. ellos ya no hablan de la pinta, hablan del outfit, el wifi, el wifi, no que el wifi, el wifi es un término también que es de la segunda lengua. Entonces; hay que ser recursivo, hay que ser creativo y en la parte, bueno, sobre todo en eso de la musicalidad, de que vean películas, que les hagan como conversacionales, que sean conversacionales en donde el estudiante aprenda la forma de cómo el speaking.
--	---

¿Desde el currículo, conoce usted cual es la ley fundamental para enseñar una segunda lengua?	Bueno, nosotros aquí trabajamos desde la ley 115 que establece las áreas fundamentales en la educación donde se encuentra la segunda lengua como fundamental, que desde la educación inicial hasta el grado 11 se tiene que dar esta segunda lengua.
Considerando las condiciones socioeconómicas de la Zona Bananera y la evidente brecha digital (falta de conectividad y dispositivos), ¿qué impacto directo tiene esta realidad en la planificación curricular y las oportunidades reales de los estudiantes para practicar y desarrollar sus competencias en inglés fuera del aula?	Bueno, con respecto a la conectividad, esto ha mejorado bastante. Dentro de la zona rural ya tenemos algo más de conectividad que anteriormente. Digamos que los estudiantes tienen que aprender a buscar herramientas que ayuden a fortalecer las competencias para mejorar la segunda lengua. El impacto más que todo la conectividad bueno eso también influye es la fluidez el fluido eléctrico. Cuando se va el fluido eléctrico quedamos sin conectividad. Y aquí en zona rural, por lo general se va la luz constantemente, entonces cuando se va el fluido eléctrico quedamos sin conectividad. Y con los dispositivos, pues como les había dicho anteriormente, en una casa por lo menos hay un celular en donde se pueden buscar herramientas tecnológicas, en donde se pueden buscar herramientas para mejorar la segunda lengua, ya sea curso gratuito, curso online, sino que nosotros lo que tenemos que mirar es cómo enseñamos al niño a que le descargue todas esas herramientas y desde casa puede aprender. La oportunidad como le había dicho que en cada casa por lo menos hay un dispositivo tenemos en la institución

	también tenemos dispositivos aquí lo que más falta es que vemos el tema del fluido eléctrico
¿Cómo se manifiesta y con qué frecuencia observa usted la ansiedad académica (ante la evaluación o la participación oral) y la desmotivación en los estudiantes de inglés?	Bueno, con respecto a donde yo me desenvuelvo que es en el bachillerato, los estudiantes muchas veces en las exposiciones ellos muestran desmotivación, por lo que no manejan un vocabulario vocabulario fluido, entonces sienten como pena que sus compañeros no puedan recibirlo de la mejor manera. Y que muchas veces los profes utilizan las mismas estrategias para todos los estudiantes, y no miran el estilo de aprendizaje del estudiante, no miran el grado de complejidad que se encuentra el estudiante, sino que utilizan la misma estrategia, tanto para sexto como para un décimo. Y a los de sexto les puede parecer chévere, pero a los de décimo les puede parecer aburrido o al revés. Entonces hay que mirar eso y por eso también sienten muchas veces desmotivación.
¿Qué estrategias concretas aplica o promueve la institución para gestionar o reducir este 'filtro afectivo' que bloquea el aprendizaje?	Bueno, en eso estamos un poquito en crudo porque siempre se está motivando o estamos trabajando iniciativas desde los centros de interés para que el niño pueda mejorar esa parte o pueda salir de ese bloqueo en el que se encuentra. Y realizamos mesas de trabajo, comunidades de aprendizaje en donde se verifica cuál es el rendimiento que tiene el estudiante en cuanto a la parte de la segunda lengua, cuáles son esas debilidades, cuáles son esas fortalezas y

	cómo a partir de ahí se pueden realizar planes de acción y acciones de mejora para que el niño pueda alcanzar esas metas que se requieren desde el curriculum desde el plan de áreas. Y pues además de eso se revisan también los resultados de las pruebas externas en donde esto nos mide y mira en qué estado actual se encuentra la institución con respecto a esta segunda ley
Si tuviera que nombrar un único factor determinante (sea contextual, emocional, pedagógico o institucional) que, desde su perspectiva, es la principal barrera para que los estudiantes alcancen un nivel adecuado de inglés, ¿cuál sería y por qué lo considera el más crítico?	En Zona Bananera estamos viviendo una zozobra que para nadie es un secreto, que el estado emocional de los estudiantes está bajando constantemente debido a la ola violencia. Es un factor determinante para que los estudiantes tengan ese bloqueo no solamente en el área de inglés, sino en todas las áreas. Muchas gracias.

Análisis preliminar de la entrevista semiestructurada No. 2

El análisis de la entrevista semiestructurada realizada al Actor Social Institucional, Informante Clave No. 2, permite profundizar en la comprensión de las debilidades y factores determinantes que inciden en el aprendizaje del inglés como segundo idioma, desde una mirada

institucional situada principalmente en el nivel de básica secundaria y media. El informante reconoce la importancia estratégica del inglés como requisito académico y profesional, especialmente en relación con el acceso y permanencia en la educación superior. Esta apreciación coincide con lo expuesto por Tejada-Sánchez y Truscott (2020), quienes destacan que el dominio de una segunda lengua se ha convertido en un capital académico indispensable en los sistemas educativos contemporáneos. No obstante, el entrevistado advierte una problemática persistente asociada a la enseñanza reduccionista del idioma, centrada de manera reiterada en estructuras básicas como el verbo *to be*, lo cual limita el desarrollo progresivo de competencias comunicativas más complejas y genera estancamiento en los estudiantes a lo largo de su trayectoria escolar.

En cuanto a las metodologías y recursos didácticos, el informante plantea la necesidad de diversificar las estrategias de enseñanza en función del grado escolar, reconociendo que la aplicación homogénea de las mismas metodologías para distintos niveles puede resultar contraproducente. Esta reflexión se articula con los planteamientos de Gass y Selinker (2008), quienes señalan que el aprendizaje de una segunda lengua está mediado por factores individuales como la edad, la motivación y los estilos de aprendizaje, los cuales deben ser considerados en el diseño pedagógico. Asimismo, el énfasis del informante en el uso de canciones, películas, juegos interactivos y herramientas digitales gratuitas evidencia una concepción del aprendizaje del inglés vinculada a la cotidianidad del estudiante y a su entorno sociocultural, lo cual resulta coherente con las propuestas de Cantor Cobos y Fuentes Oliveros (2021), quienes resaltan la eficacia de los recursos auténticos y audiovisuales para fortalecer la motivación y la comprensión del idioma.

Respecto a la brecha digital, el discurso del Informante Clave No. 2 introduce una mirada matizada que reconoce avances en el acceso a dispositivos y conectividad en la Zona Bananera, sin desconocer las limitaciones estructurales persistentes, especialmente las interrupciones frecuentes del fluido eléctrico. Esta apreciación permite comprender la brecha digital no como una ausencia total de recursos, sino como una condición inestable que afecta la continuidad de los procesos de aprendizaje fuera del aula. Dicho planteamiento dialoga con lo expuesto por Van Dijk (2020), quien sostiene que la desigualdad digital no se limita al acceso material, sino que incluye factores de uso efectivo y condiciones contextuales que pueden restringir el aprovechamiento de las tecnologías. En este sentido, el informante subraya el rol mediador del docente, quien debe orientar al estudiante en el uso pedagógico de las herramientas disponibles, reforzando así el carácter institucional y pedagógico del problema.

En relación con la ansiedad académica y la desmotivación, el informante describe manifestaciones frecuentes de temor, vergüenza y resistencia a la participación oral, asociadas principalmente a un vocabulario limitado y a la percepción de no estar preparados para comunicarse en inglés. Estas emociones se ven intensificadas cuando las estrategias docentes no consideran las diferencias individuales ni el nivel de complejidad adecuado para cada grupo, generando desinterés y bloqueo emocional. Este hallazgo se corresponde con los planteamientos de Krashen (1982), quien explica que un alto filtro afectivo, producto del miedo al error y la inseguridad, dificulta la adquisición de una segunda lengua. De igual manera, los resultados coinciden con los aportes de Ramos-Leiva et al. (2022), quienes evidencian que la ansiedad ante la evaluación y la exposición oral incide negativamente en el rendimiento académico y en la disposición del estudiante hacia el aprendizaje del idioma.

Al identificar como factor determinante el deterioro del estado emocional de los estudiantes, asociado a contextos de violencia e inestabilidad social en la Zona Bananera, el informante amplía la comprensión del fenómeno más allá del aula. Esta perspectiva refuerza la idea de que las debilidades en el aprendizaje del inglés no pueden analizarse de forma aislada, sino que deben entenderse como parte de una realidad social compleja que incide directamente en la experiencia educativa. Desde esta óptica, el aprendizaje de una segunda lengua se ve condicionado por factores emocionales y contextuales que demandan una intervención institucional integral. Así, los hallazgos de esta entrevista contribuyen de manera significativa al logro del objetivo general de la investigación, al identificar los factores determinantes que afectan el aprendizaje del inglés, y responden a los objetivos específicos al describir las prácticas pedagógicas y las percepciones de los actores educativos, reafirmando la necesidad de enfoques pedagógicos sensibles al contexto y a la dimensión humana del estudiante.

NOMBRE: Actor Social Institucional, Informante Clave No. 3

INTERROGANTES	RESPUESTAS
Desde su perspectiva, ¿cuál es la importancia de un segundo idioma en la educación?	Considero que el aprendizaje de un segundo idioma favorece la comunicación intercultural, asimismo le permite al estudiante responder a las exigencias académicas y laborales de la sociedad actual, dado que contribuye al desarrollo

	cognitivo y social del mismo en este mundo globalizado.
¿Cuáles cree usted que serían las metodologías y recursos didácticos (digitales o tradicionales) que deberían utilizarse con mayor frecuencia en la enseñanza del inglés?	Debería implementarse una metodología comunicativa y participativa apoyada en recursos didácticos tales como juegos, canciones, material audiovisual, el empleo de las TIT, guías de aprendizaje y actividades contextualizadas a la realidad del estudiante.
¿Desde el currículo, conoce usted cual es la ley fundamental para enseñar una segunda lengua?	La enseñanza del inglés se fundamenta en la ley 115 de 1994, ley general de la educación y por supuesto, en los lineamientos del ministerio educación Nacional.
Considerando las condiciones socioeconómicas de la Zona Bananera y la evidente brecha digital (falta de conectividad y dispositivos), ¿qué impacto directo tiene esta realidad en la planificación curricular y las oportunidades reales de los estudiantes para practicar y desarrollar sus competencias en inglés fuera del aula?	Debería implementarse una metodología comunicativa y participativa apoyada en recursos didácticos tales como juegos, canciones, material audiovisual, el empleo de las TIT, guías de aprendizaje y actividades contextualizadas a la realidad del estudiante.
¿Cómo se manifiesta y con qué frecuencia observa usted la ansiedad académica (ante la evaluación o la participación oral) y la desmotivación en los estudiantes de inglés?	Este aspecto impacta de manera negativa el desarrollo curricular y reduce de manera significativa las oportunidades de los estudiantes para practicar y ejercitar las competencias básicas del idioma fuera del aula.

¿Qué estrategias concretas aplica o promueve la institución para gestionar o reducir este 'filtro afectivo' que bloquea el aprendizaje?	Se pretende siempre crear un ambiente de confianza, implementar actividades lúdicas y evaluaciones flexibles con el fin de que los estudiantes superen esas deficiencias y principalmente superen ese temor al error.
Si tuviera que nombrar un único factor determinante (sea contextual, emocional, pedagógico o institucional) que, desde su perspectiva, es la principal barrera para que los estudiantes alcancen un nivel adecuado de inglés, ¿cuál sería y por qué lo considera el más crítico?	Bueno, llegamos a un punto álgido. Yo considero que el principal factor o el principal elemento influyente es en las deficiencias de los estudiantes es la desmotivación. Yo pienso que la motivación es el motor que debe impulsar cualquier actividad que emprendamos. A esto yo le sumo obviamente la falta de recursos didácticos y tecnológicos y también la manera cómo percibe el estudiante el aprendizaje del idioma. Mientras que el estudiante no asuma 1 actitud positiva y no empiece a ver en inglés como 1 área que interesa aprender, siempre van a encontrar obstáculos en el camino.

Análisis preliminar de la entrevista semiestructurada No. 3

El análisis de la entrevista semiestructurada realizada al Actor Social Institucional, Informante Clave No. 3, aporta una comprensión pedagógica y académica del aprendizaje del inglés como segundo idioma, centrada en la relación entre motivación, recursos didácticos y percepción del estudiante frente al área. El informante reconoce el aprendizaje de una segunda lengua como un medio para favorecer la comunicación intercultural y responder a las exigencias académicas y laborales de la sociedad contemporánea, asociándolo además con el desarrollo cognitivo y social del estudiante. Esta visión se articula con los planteamientos de Tejada-Sánchez y Truscott (2020), quienes sostienen que el inglés cumple una función formativa que trasciende lo lingüístico y se vincula con la construcción de competencias interculturales y ciudadanas. Desde

esta perspectiva, el aprendizaje del idioma se concibe como un proceso integral que exige coherencia entre los fines educativos y las prácticas pedagógicas implementadas en el aula.

En cuanto a las metodologías de enseñanza, el Informante Clave No. 3 enfatiza la necesidad de adoptar enfoques comunicativos y participativos, apoyados en juegos, canciones, material audiovisual, guías de aprendizaje y el uso de tecnologías de la información y la comunicación. Esta postura coincide con los aportes de Gass y Selinker (2008), quienes destacan que la interacción significativa y el uso contextualizado del idioma son condiciones esenciales para la adquisición de una segunda lengua. Asimismo, la insistencia en actividades contextualizadas a la realidad del estudiante dialoga con lo expuesto por Cantor Cobos y Fuentes Oliveros (2021), quienes evidencian que las metodologías activas favorecen la motivación y la apropiación del inglés cuando el estudiante logra establecer conexiones entre el contenido académico y su entorno cotidiano.

Respecto a las condiciones socioeconómicas y la brecha digital, el discurso del informante sugiere que estas limitaciones impactan de manera directa el desarrollo curricular y reducen las oportunidades de práctica del idioma fuera del aula. Esta afirmación se alinea con los planteamientos de Van Dijk (2020) y Bravo, Vázquez y de la Cruz (2024), quienes advierten que la desigualdad en el acceso y uso de recursos tecnológicos afecta de forma significativa el aprendizaje de lenguas extranjeras, especialmente en contextos vulnerables. La entrevista permite comprender que, aunque existan intenciones pedagógicas orientadas a la innovación, estas se ven condicionadas por factores estructurales que limitan la continuidad del aprendizaje autónomo y la exposición constante al idioma, elementos clave para el desarrollo de competencias comunicativas.

En relación con la ansiedad académica y el filtro afectivo, el Informante Clave No. 3 reconoce que este factor impacta negativamente el proceso de enseñanza-aprendizaje y reduce la disposición del estudiante para participar y practicar el idioma. Ante esta realidad, el informante destaca la importancia de generar ambientes de confianza, implementar actividades lúdicas y flexibilizar los procesos evaluativos, con el fin de disminuir el temor al error. Esta postura resulta coherente con la teoría del filtro afectivo de Krashen (1982), quien sostiene que un entorno emocionalmente seguro facilita la adquisición de una segunda lengua, al permitir que el estudiante participe sin miedo y con mayor autoconfianza. De igual forma, los planteamientos del informante coinciden con los hallazgos de Ramos-Leiva et al. (2022), quienes evidencian que la ansiedad

académica constituye una de las principales barreras para el rendimiento en inglés, especialmente en contextos escolares donde la evaluación se percibe como punitiva.

Finalmente, al identificar la desmotivación como el factor determinante más crítico en las deficiencias de los estudiantes, el informante refuerza la idea de que el aprendizaje del inglés está profundamente mediado por la actitud del estudiante frente al área. Esta apreciación se relaciona con lo expuesto por Brown (2007), quien señala que la motivación actúa como un motor esencial en el aprendizaje de lenguas, influyendo directamente en el esfuerzo, la persistencia y la disposición del aprendiz. A ello se suman la falta de recursos didácticos y tecnológicos y una percepción negativa del inglés como área de difícil acceso, lo que configura un escenario complejo para el aprendizaje efectivo del idioma. En este sentido, los hallazgos derivados de esta entrevista contribuyen de manera significativa al cumplimiento del objetivo general de la investigación, al identificar los factores emocionales, pedagógicos e institucionales que inciden en el aprendizaje del inglés, y permiten dar respuesta a los objetivos específicos al describir las prácticas docentes y las percepciones institucionales, reafirmando la necesidad de una enseñanza del inglés humanizada, contextualizada y centrada en el estudiante.

Matrices de observación no participante

Cuadro 1. Matriz de Análisis No. 1: Factores Emocionales y Pedagógicos en el Aprendizaje del Inglés

Momentos de Observación	Manifestaciones Emocionales del Estudiante	Nivel de Motivación	Estrategias Pedagógicas Implementadas	Respuesta del Estudiante al Error	Clima de Aula	Observaciones Interpretativas
Clase regular	Inseguridad y ansiedad leve ante el uso del idioma	Medio	Explicación magistral combinada con actividades lúdicas	Evita participar espontáneamente	Neutro – afectivo	Los estudiantes muestran interés inicial, pero requieren acompañamiento constante para participar.
Actividades orales	Ansiedad elevada, temor al ridículo	Bajo	Preguntas dirigidas, apoyo audiovisual, canciones	Participa con temor y pausas frecuentes	Tenso	La oralidad es el momento de mayor bloqueo emocional, como lo

Momentos de Observación	Manifestaciones Emocionales del Estudiante	Nivel de Motivación	Estrategias Pedagógicas Implementadas	Respuesta del Estudiante al Error	Clima de Aula	Observaciones Interpretativas
						señalan los informantes.
Evaluación oral	Ansiedad evaluativa marcada	Bajo	Evaluación tradicional con intentos de flexibilización	Evita responder o responde con dificultad	Tenso	Se evidencia el filtro afectivo descrito por Krashen, asociado al miedo al error.
Evaluación escrita	Ansiedad moderada	Medio	Pruebas escritas estructuradas	Responde con mayor seguridad	Neutro	El estudiante se siente más cómodo al no exponerse oralmente.
Actividades lúdicas	Confianza progresiva	Alto	Juegos, canciones, gamificación	Participa activamente	Afectivo	Las estrategias lúdicas reducen la ansiedad y aumentan la motivación.
Trabajo colaborativo	Inseguridad inicial, luego confianza	Medio–Alto	Trabajo en grupo y apoyo entre pares	Aprende del error con acompañamiento	Afectivo	El aprendizaje entre pares favorece la participación y la regulación emocional.

Análisis interpretativo del Cuadro 1. Factores Emocionales y Pedagógicos en el Aprendizaje del Inglés

Desde una perspectiva fenomenológica, el Cuadro 1 permite comprender cómo los estudiantes experimentan el aprendizaje del inglés no solo como un proceso cognitivo, sino como una vivencia emocional marcada por la ansiedad, la inseguridad y el temor al error, especialmente en situaciones de oralidad y evaluación. Las manifestaciones reiteradas de ansiedad evaluativa y de participación evidencian la presencia de un filtro afectivo elevado, que limita la disposición del estudiante para interactuar con la lengua extranjera. Esta vivencia coincide con lo planteado por Krashen (1982), quien sostiene que las emociones negativas bloquean la adquisición lingüística,

aun cuando exista exposición al idioma. En este sentido, el aprendizaje del inglés se convierte en una experiencia tensionante para el estudiante, condicionada por su percepción de riesgo frente a la equivocación y la exposición pública.

Desde el análisis hermenéutico, los hallazgos muestran que las estrategias pedagógicas implementadas influyen directamente en la forma como los estudiantes resignifican su relación con el idioma. Cuando predominan metodologías tradicionales y evaluaciones rígidas, el clima de aula tiende a tornarse tenso, reforzando conductas de evitación y bajo compromiso. Por el contrario, en los momentos donde se incorporan actividades lúdicas, gamificación y trabajo colaborativo, se observa una transformación progresiva del clima emocional, pasando hacia ambientes más afectivos y participativos. Estos resultados dialogan con los planteamientos de Cantor Cobos y Fuentes Oliveros (2021), quienes evidencian que las metodologías activas favorecen la motivación y reducen el miedo al error, permitiendo una apropiación más significativa del idioma.

En coherencia con el enfoque interpretativo-comprensivo, el Cuadro 1 revela que las debilidades en el aprendizaje del inglés no pueden entenderse como falencias individuales del estudiante, sino como construcciones intersubjetivas que emergen de la interacción entre emociones, prácticas pedagógicas y clima de aula. Tal como señalan Gass y Selinker (2008), la adquisición de una segunda lengua está mediada por factores afectivos y contextuales que influyen en la participación y el uso real del idioma. Así, los hallazgos confirman que atender la dimensión emocional resulta indispensable para avanzar hacia procesos de enseñanza-aprendizaje más humanizados y efectivos.

Cuadro 2. Matriz de Análisis No. 2: Condiciones Contextuales, Tecnológicas y Pedagógicas del Docente en la Enseñanza del Inglés.

Docente / Actor Educativo	Acceso Institucional a Recursos Tecnológicos	Conectividad Escolar	Estabilidad del Servicio Eléctrico	Uso Pedagógico de TIC	Capacidad de Adaptación Metodológica	Limitaciones Contextuales Percibidas	Incidencia en el Proceso de Enseñanza del Inglés
Docente de Inglés 1	Medio (tablets y computadores disponibles)	Inestable	Intermitente	Ocasional	Alta	Tecnológicas y socioemocionales	Ajusta estrategias para suplir fallas tecnológicas, priorizando lo lúdico.
Docente de Inglés 2	Medio	Limitada	Intermitente	Escaso	Media	Tecnológicas e institucionales	Predomina metodología tradicional ante limitaciones técnicas.
Docente de Inglés 3	Medio	Inestable	Intermitente	Ocasional	Alta	Contextuales y emocionales	Integra recursos audiovisuales cuando es posible y flexibiliza actividades.
Directivo / AEI	Medio	Inestable	Intermitente	Promueve su uso	Alta	Institucionales y sociales	Reconoce la brecha digital, pero enfatiza el rol pedagógico del docente como mediador.

Análisis interpretativo del Cuadro 2. Condiciones Contextuales, Tecnológicas y Pedagógicas del Docente en la Enseñanza del Inglés

El análisis fenomenológico del Cuadro 2 permite comprender cómo los docentes viven y enfrentan las condiciones contextuales y tecnológicas en su práctica cotidiana de enseñanza del inglés. Los datos evidencian que, aunque existe un acceso institucional básico a recursos tecnológicos, la inestabilidad de la conectividad y del servicio eléctrico configura un escenario de incertidumbre que condiciona la planificación pedagógica. Esta experiencia coincide con lo expuesto por Van Dijk (2020), quien señala que la brecha digital no se limita al acceso material, sino que se manifiesta en la continuidad y calidad del uso de las tecnologías. Para los docentes, estas limitaciones no solo representan un obstáculo técnico, sino una fuente constante de reajuste metodológico.

Desde una lectura hermenéutica, se observa que los docentes resignifican estas limitaciones a través de su capacidad de adaptación pedagógica. Aquellos con mayor flexibilidad metodológica recurren a estrategias lúdicas, audiovisuales o tradicionales para sostener el proceso de enseñanza cuando las TIC no están disponibles. Este hallazgo se articula con los planteamientos de Bravo, Vázquez y de la Cruz (2024), quienes evidencian que la desigualdad tecnológica puede ser parcialmente mitigada por prácticas pedagógicas creativas y contextualizadas. En este sentido, el rol del docente emerge como un mediador fundamental entre las condiciones estructurales y las oportunidades reales de aprendizaje del estudiante.

Asimismo, el Cuadro 2 pone de manifiesto que las limitaciones contextuales no son percibidas exclusivamente como tecnológicas, sino también como emocionales e institucionales, especialmente en entornos atravesados por problemáticas sociales. Esta comprensión integral refuerza lo planteado por Martínez (2020), quien sostiene que los factores institucionales influyen directamente en la efectividad de la enseñanza del inglés. Desde el enfoque fenomenológico-hermenéutico, los hallazgos permiten interpretar que el aprendizaje del idioma está profundamente condicionado por el contexto en el que enseñan los docentes, lo que demanda políticas y prácticas institucionales sensibles a esta realidad.

Cuadro 3. Matriz de Análisis No. 3: Prácticas Pedagógicas Institucionales en la Enseñanza del Inglés

Actor Institucional / Docente	Metodología Predominante	Recursos Didácticos Utilizados	Estrategias para Reducir Ansiedad	Enfoque Evaluativo	Adecuación al Contexto	Valoración de la Efectividad Pedagógica
Docente de Inglés 1	Mixta (tradicional–comunicativa)	Impresos, audiovisuales, juegos	Gamificación, clima de confianza	Formativa	Alta	Favorece la motivación, aunque limitada por recursos.
Docente de Inglés 2	Tradicional	Impresos	Escasas estrategias afectivas	Sumativa	Media	Cumple el currículo, pero genera desmotivación.
Docente de Inglés 3	Comunicativa–participativa	Audiovisuales, canciones, TIC	Evaluación flexible y actividades lúdicas	Continua	Alta	Mejora la participación y reduce el temor al error.
Directivo / AEI	Orientadora institucional	Lineamientos curriculares	Promoción de ambientes seguros	Integral	Alta	Reconoce avances, pero señala necesidad de fortalecer lo socioemocional.

Análisis interpretativo del Cuadro 3. Prácticas Pedagógicas Institucionales en la Enseñanza del Inglés

El Cuadro 3, analizado desde una perspectiva fenomenológica, evidencia cómo las prácticas pedagógicas institucionales son experimentadas como un entramado de metodologías, recursos y decisiones evaluativas que inciden directamente en la motivación y participación del estudiante. Se observa una coexistencia de enfoques tradicionales y comunicativos, lo que refleja una transición pedagógica aún inacabada. Esta situación corresponde con lo señalado por Brown (2007), quien afirma que las metodologías centradas exclusivamente en la repetición gramatical tienden a limitar la motivación y el uso significativo de la lengua, especialmente en contextos escolares vulnerables.

Desde la interpretación hermenéutica, las estrategias orientadas a reducir la ansiedad, como la gamificación, la evaluación flexible y la creación de climas de confianza, adquieren un valor

central en la resignificación del aprendizaje del inglés. Estas prácticas permiten que el estudiante perciba el idioma no como una amenaza, sino como una posibilidad de expresión. Tal como plantea Krashen (1982), cuando el entorno pedagógico reduce el filtro afectivo, se favorece una mayor disposición a participar y experimentar con la lengua. En contraste, los enfoques evaluativos predominantemente sumativos refuerzan el temor al error y la desmotivación, reproduciendo las debilidades identificadas en los estudiantes.

El Cuadro 3 permite interpretar que la adecuación de las prácticas pedagógicas al contexto constituye un factor determinante para la efectividad de la enseñanza del inglés. Los docentes que logran articular metodologías comunicativas con recursos disponibles y sensibilidad emocional generan mayores niveles de participación y compromiso estudiantil. Esta interpretación coincide con Echeverry et al. (2020) y Cantor Cobos y Fuentes Oliveros (2021), quienes destacan que la efectividad pedagógica no depende exclusivamente de los recursos, sino de la coherencia entre metodología, contexto y necesidades del estudiante. Desde el enfoque fenomenológico-hermenéutico, estos hallazgos refuerzan la necesidad de una enseñanza del inglés centrada en la experiencia humana del aprender, más que en la simple transmisión de contenidos.

Análisis de la prueba diagnóstica aplicada a los estudiantes

El análisis de la prueba diagnóstica (Ver Anexos) evidencia, desde una perspectiva fenomenológica, que los estudiantes enfrentan serias dificultades para reorganizar estructuras sintácticas básicas en inglés, aun cuando el vocabulario y el contenido temático remiten a situaciones cotidianas y cercanas a su experiencia vital. La ausencia de respuestas completas o la omisión del ejercicio por parte de varios estudiantes sugiere que la tarea fue vivida como una experiencia de alta complejidad cognitiva y emocional. Este hallazgo se interpreta a la luz de Krashen (1982), quien plantea que cuando el nivel de exigencia lingüística supera la competencia percibida del estudiante, el filtro afectivo se eleva, bloqueando la producción lingüística, incluso en actividades que no demandan creatividad, sino reorganización estructural.

Desde el enfoque hermenéutico, las respuestas manuscritas —caracterizadas por intentos parciales, desorden persistente o espacios en blanco— revelan no solo un desconocimiento de la sintaxis básica del inglés, sino también una relación instrumental frágil con la lengua extranjera. Los estudiantes parecen no haber interiorizado patrones estructurales fundamentales como el orden sujeto-verbo-complemento, lo cual coincide con lo planteado por Gass y Selinker (2008), quienes

sostienen que la adquisición de una segunda lengua requiere exposición significativa y uso reiterado en contextos funcionales. En este sentido, la prueba no solo diagnostica una debilidad gramatical, sino una limitada apropiación del idioma como herramienta comunicativa con sentido.

Asimismo, los resultados permiten interpretar que la enseñanza del inglés ha privilegiado, de forma predominante, la memorización aislada de vocabulario por encima de la construcción sintáctica y discursiva. La incapacidad de los estudiantes para reorganizar oraciones simples relacionadas con actividades domésticas sugiere una desconexión entre los contenidos impartidos y su aplicación práctica. Este hallazgo dialoga con Brown (2007), quien advierte que los enfoques excesivamente formales y descontextualizados dificultan la transferencia del conocimiento lingüístico a situaciones reales de uso, generando aprendizajes fragmentados y poco funcionales.

Desde una lectura fenomenológico–hermenéutica integral, la prueba diagnóstica confirma que las debilidades en el aprendizaje del inglés no pueden ser comprendidas únicamente como carencias cognitivas individuales, sino como el resultado de un entramado pedagógico, emocional e institucional. Tal como señalan Cantor Cobos y Fuentes Oliveros (2021), cuando los estudiantes no se sienten seguros para experimentar con la lengua, optan por el silencio o la evasión de la tarea. En este sentido, los resultados de la prueba refuerzan la necesidad de replantear las prácticas pedagógicas hacia enfoques comunicativos, afectivamente sostenidos y contextualizados, coherentes con la realidad del estudiantado y con los objetivos formativos de la institución.

Factores determinantes

Antes de hablar de los factores determinantes aquí encontrados, es fundamental mencionar las debilidades que pudimos evidenciar luego de las distintas entrevistas realizadas, la observación en el aula y la prueba aplicada a los estudiantes, donde se evidencia que tienen dificultades en la expresión oral, es decir, miedo a hablar y experimentación de bloqueos, baja transferencia de conocimientos en situaciones comunicativas, vocabulario reducido y pronunciación limitada, muchos errores en la gramática por la escritura poco estructurada que se encontró.

Tenemos entonces, que dentro de los factores determinantes el más relevante es el FACTOR EMOCIONAL, en donde el miedo al error causa ansiedad, inseguridad para hablar, prefieren el silencio para evitar la oralidad y se siguen evidenciando consecuencias de la postpandemia al enfrentarse a evaluaciones, las cuales resultan bastante tensionantes para los estudiantes. El FACTOR PEDAGÓGICO DIDÁCTICO lo encontramos en el uso de metodologías

muy tradicionales, en no explorar temáticas más amplias y dejar de usar las básicas como el muy conocido verbo tobe; el FACTOR CONTEXTUAL se muestra en la falta de acompañamiento por parte de los padres de familia, en la vulnerabilidad socioeconómica, en la alta carga emocional y social de los jóvenes del municipio en estudio, y además las limitaciones estructurales del sistema educativo. Todos estos factores restringen de diferentes formas el aprendizaje significativo del idioma, así mismo, la brecha digital influye en la poca exposición al inglés fuera del aula, limitando la practica autónoma de cada uno de los estudiantes.

CONCLUSIONES

La presente investigación permitió interpretar los significados que los actores educativos atribuyen al aprendizaje del inglés como segundo idioma en el contexto de la educación secundaria de la Institución Etnoeducativa Departamental Humberto Velásquez García, ubicada en el municipio Zona Bananera, Magdalena. Desde un enfoque fenomenológico-hermenéutico, el estudio se orientó a comprender las experiencias vividas por docentes y estudiantes en relación con el proceso de enseñanza y aprendizaje del idioma, reconociendo la influencia de factores emocionales, pedagógicos, institucionales y contextuales que configuran dicha experiencia educativa.

El análisis interpretativo de las entrevistas realizadas, la observación participante del proceso pedagógico y la sistematización de la información mediante matrices de análisis permitieron identificar patrones de significado compartidos por los actores educativos, los cuales evidencian que el aprendizaje del inglés en este contexto se encuentra determinado por una interacción compleja de condiciones personales, sociales e institucionales que inciden en la construcción de la experiencia educativa.

En relación con el propósito general de la investigación, se concluye que el inglés es concebido por los actores educativos como un área de gran relevancia formativa y social, asociada a oportunidades de acceso a la educación superior, al mercado laboral y a procesos de movilidad social. No obstante, este significado positivo coexiste con experiencias de aprendizaje marcadas por el temor al error, la inseguridad y la desmotivación, lo que genera una tensión entre la valoración discursiva del idioma y las condiciones reales que experimentan los estudiantes durante su proceso de aprendizaje.

Desde esta perspectiva interpretativa, el aprendizaje del inglés no se configura únicamente como un proceso cognitivo orientado a la adquisición de estructuras lingüísticas, sino como una experiencia educativa atravesada por dimensiones emocionales, sociales e institucionales que influyen directamente en la disposición del estudiante para participar, comunicarse y construir aprendizajes significativos dentro del aula.

En relación con el primer propósito específico, orientado a comprender las vivencias y percepciones de docentes y estudiantes frente al aprendizaje del idioma, se concluye que dichas experiencias están fuertemente influenciadas por la presencia de ansiedad académica, especialmente en actividades relacionadas con la expresión oral y los procesos evaluativos. Estas emociones se manifiestan en comportamientos de evitación, bloqueo comunicativo y baja participación en las actividades de aula, lo que repercute de manera directa en el desarrollo de las competencias comunicativas en inglés.

Asimismo, los actores educativos reconocen que estas experiencias emocionales se encuentran vinculadas a condiciones contextuales más amplias, entre las que se destacan la vulnerabilidad social del territorio, las secuelas socioemocionales derivadas del periodo posterior a la pandemia y las dinámicas familiares y comunitarias propias del contexto de la Zona Bananera. En este sentido, el componente emocional emerge como un factor determinante en el proceso de aprendizaje del idioma, al actuar como un filtro afectivo que condiciona la motivación, la confianza y la participación del estudiante dentro del aula.

Respecto al segundo propósito específico, orientado a interpretar el sentido de las prácticas pedagógicas implementadas en el proceso de enseñanza del inglés, se concluye que dichas prácticas, aunque responden a las orientaciones curriculares establecidas, tienden a estar asociadas a metodologías de carácter tradicional centradas en la repetición de estructuras gramaticales y el aprendizaje memorístico del vocabulario. Esta dinámica pedagógica limita las oportunidades de interacción comunicativa significativa, lo que genera un aprendizaje fragmentado del idioma y dificulta la transferencia de los conocimientos adquiridos hacia situaciones reales de comunicación.

Si bien la institución manifiesta la intención de incorporar estrategias didácticas más dinámicas, como actividades lúdicas, recursos audiovisuales y herramientas tecnológicas, estas prácticas no siempre se desarrollan de manera sistemática ni articulada con las necesidades del contexto educativo. En consecuencia, el componente pedagógico-didáctico se configura como un factor relevante dentro del proceso de aprendizaje, en la medida en que las estrategias empleadas no siempre logran integrar de forma efectiva las dimensiones emocionales, comunicativas y contextuales que caracterizan la experiencia educativa de los estudiantes.

En relación con el tercer propósito específico, orientado a analizar los referentes institucionales, normativos y curriculares que regulan la enseñanza del inglés en el nivel de

secundaria, se concluye que la institución cuenta con lineamientos normativos que respaldan la enseñanza del idioma como área fundamental dentro del sistema educativo colombiano. Sin embargo, el análisis hermenéutico de la realidad institucional permitió evidenciar una brecha significativa entre lo establecido en dichos lineamientos y las condiciones reales del contexto escolar.

Esta distancia se manifiesta particularmente en la disponibilidad limitada de recursos didácticos y tecnológicos, así como en la ausencia de estrategias sistemáticas de acompañamiento socioemocional que permitan atender las necesidades de los estudiantes. A ello se suma la limitada disponibilidad de personal especializado en el ámbito psicoeducativo, lo que restringe las posibilidades de intervención frente a las dificultades emocionales que inciden en el proceso de aprendizaje.

Por otra parte, la brecha digital se constituye como un factor contextual que condiciona las oportunidades de aprendizaje del idioma, debido a las limitaciones en la conectividad, el acceso intermitente a dispositivos tecnológicos y las fallas en el servicio eléctrico presentes en la región. Aunque estas condiciones no representan una barrera absoluta para el aprendizaje del inglés, sí influyen en las posibilidades de práctica autónoma del idioma fuera del aula y en el acceso a recursos educativos digitales.

Desde una perspectiva integradora, los hallazgos de esta investigación permiten concluir que las debilidades en el aprendizaje del inglés como segundo idioma no responden a una única causa, sino que emergen de la interacción dinámica entre factores emocionales, pedagógicos, institucionales y tecnológicos. Entre ellos, el componente emocional se posiciona como un elemento transversal que influye en la motivación, la participación y la confianza de los estudiantes durante el proceso de aprendizaje del idioma.

En consecuencia, los resultados del estudio evidencian la necesidad de resignificar la enseñanza del inglés desde una perspectiva educativa más humanizada e integral, que reconozca al estudiante como un sujeto situado dentro de un contexto sociocultural específico. En este sentido, fortalecer las competencias socioemocionales, diversificar las prácticas pedagógicas y contextualizar las estrategias didácticas emergen como acciones fundamentales para promover un aprendizaje del inglés más significativo, inclusivo y coherente con las realidades educativas presentes en contextos vulnerables como el de la Zona Bananera del departamento del Magdalena.

REFERENCIAS

- Bardín, L. (2002). *Análisis de contenido* (4a ed.). Akal.
- Bravo, S., Vázquez, A., y de la Cruz, L. (2024). *Brecha digital y desigualdad socioeconómica en la educación*. Universidad del Valle.
- Brown, H. D. (2007). *Principles of language learning and teaching* (5th ed.). Pearson Education.
- Cantor Cobos, H. G., y Fuentes Oliveros, M. E. (2021). *Estrategias para el aprendizaje del inglés en educación media con miras a mejorar el resultado en prueba SABER 11 [Trabajo de especialización, Universidad La Gran Colombia]*.
- Constitución Política de Colombia (1991). *Gaceta Constitucional* No. 116 de 20 de julio de 1991.
- Creswell, J. W. (2018). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches* (5th ed.). Sage Publications.
- Echeverry, H. C., Ramírez, L. A., y Salinas, D. (2020). *Actitud de los estudiantes hacia el aprendizaje del idioma inglés en los grados tercero, cuarto y quinto de la Institución Técnica Educativa Departamental Nuestra Señora de la Salud [Trabajo de grado, Corporación Universitaria Adventista]*.
- Ellis, R. (2008). *The study of second language acquisition* (2nd ed.). Oxford University Press.
- Gass, S. M., y Selinker, L. (2008). *Second language acquisition: An introductory course* (3rd ed.). Routledge.
- Hernández-Sampieri, R., Fernández-Collado, C., y Baptista-Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6a ed.). McGraw-Hill.
- Heidegger, M. (2003). *Ser y tiempo*. Santiago de Chile: Editorial Universitaria.
- Horwitz, E. K. (2010). Foreign and second language anxiety. *Language Teaching*, 43(2), 154-167.

- Husserl, E. (1931). *Ideas relativas a una fenomenología pura y una filosofía fenomenológica*. México: Fondo de Cultura Económica.
- Krashen, S. D. (1982). *Principles and practice in second language acquisition*. Pergamon Press.
- Krippendorff, K. (2018). *Content analysis: An introduction to its methodology* (4a ed.). Sage Publications.
- Ley 115 de 1994. Por la cual se expide la Ley General de Educación. Febrero 8 de 1994. DO. N° 41214.
- Lightbown, P. M., y Spada, N. (2013). *How languages are learned* (4th ed.). Oxford University Press.
- Li, C., Zhang, X., & Wang, Y. (2024). The predictive effects of motivation, enjoyment and self-efficacy on informal digital learning of languages. *System*. <https://doi.org/10.1016/j.system.2024.103504>
- Martínez, A. (2020). *Factores institucionales y pedagógicos en la enseñanza del inglés: Retos y perspectivas en el contexto colombiano*. Editorial Universitaria.
- Martínez-Soto, T., & Prendes-Espinosa, P. (2023). A systematic review on the role of ICT and CLIL in compulsory education. *Education Sciences*, 13(1). <https://doi.org/10.3390/educsci13010073>
- Ministerio de Educación Nacional. (2021). *Programa Nacional de Bilingüismo*. Recuperado de <https://educacionrindecuentas.mineduacion.gov.co/pilar-1-educacion-de-calidad/programa-nacional-de-bilinguismo/>
- Morera Jiménez, C. (2022). *Desafíos lingüísticos y tecnológicos en la enseñanza del inglés en el Colegio Claretiano* [Tesis de maestría, Universidad de La Salle, Bogotá, Colombia].

- Ramos-Leiva, L., López-Ramos, A., y Morales-González, P. (2022). Ansiedad ante las evaluaciones en el aprendizaje del inglés: un estudio con estudiantes de enseñanza media. Universidad de Sevilla.
- Rodríguez-Peñarroja, M., & Haba-Osca, J. (2024). ICT use and instruction modes in pandemic and post-pandemic contexts: A study on ESP students' motivation and academic performance. *Revista de Lingüística y Lenguas Aplicadas*. <https://doi.org/10.4995/rlyla.2024.20739>
- Rofiah, N. L., Aba Sha'ar, M. Y. M., y Waluyo, B. (2022). Digital divide and factors affecting English synchronous learning during COVID-19 in Thailand. *International Journal of Instruction*, 15(1), 633–652. <https://doi.org/10.29333/iji.2022.15136a>
- Pérez-Jorge, D., Olmos-Raya, E., González-Contreras, A., & Pérez-Pérez, I. (2025). Technologies applied to education in the learning of English as a second language. *Frontiers in Education*. <https://doi.org/10.3389/educ.2025.1481708>
- Salas Suárez, L. A. (2023). Identificación de factores que inciden en las dificultades de aprendizaje del inglés en estudiantes de séptimo grado [Tesis de maestría, Fundación Universitaria Los Libertadores]. <https://repository.libertadores.edu.co/bitstreams/f300485f-dbee-43f1-85db-de4e85bde861/download>
- Salgado, A. C. (2007). Investigación cualitativa: diseños, evaluación del rigor metodológico y retos. *Liberabit*, 13(13), 71-78.
- Strauss, A., y Corbin, J. (1998). Basics of qualitative research: Techniques and procedures for developing grounded theory (2nd ed.). Sage Publications.
- Tejada-Sánchez, I., y Truscott, D. (2020). La interculturalidad crítica en la enseñanza del inglés en Colombia: Un enfoque necesario. *Íkala, Revista de Lenguaje y Cultura*, 25(3), 471–486. <https://doi.org/10.17533/udea.ikala.v25n03a07>
- Van Dijk, J. (2020). The digital divide. Polity Press.

- Wang, Y., & Kabilan, M. K. (2024). Integrating technology into English learning in higher education: A bibliometric analysis. *Cogent Education*, 11(1).
<https://doi.org/10.1080/2331186X.2024.2404201>
- Wei, Y. (2022). Toward technology-based education and English as a foreign language motivation: A review of literature. *Frontiers in Psychology*, 13.
<https://doi.org/10.3389/fpsyg.2022.870540>
- Young, D. J. (2018). Language anxiety from the foreign language specialist's perspective: Interviews with Krashen, Omaggio Hadley, Terrell, and Rardin. *Foreign Language Annals*, 51(1), 11-30.