



**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL
LIBERTADOR**



**INSTITUTO DE MEJORAMIENTO PROFESIONAL DEL MAGISTERIO
PROGRAMA DE MAESTRÍA EN INNOVACIONES EDUCATIVAS**

Línea de investigación: Educación, Orientación y Desarrollo Humano. (código LI-EDH-05)

**ESTRATEGIAS *PEER MENTORING* PARA EL FOMENTO DE LA PERMANENCIA
ACADÉMICA DE LOS ESTUDIANTES DEL PRIMER SEMESTRE EN LA
UNIVERSIDAD DE LA GUAJIRA. SEDE FONSECA**

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de Magíster en
Innovaciones Educativas

Autora: Zuleibis María Rosado Padilla
Tutora: Dra. María Teresa Bravo Muñoz

Maracaibo, mayo de 2026



**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL
LIBERTADOR**



**INSTITUTO DE MEJORAMIENTO PROFESIONAL DEL MAGISTERIO
PROGRAMA DE MAESTRÍA EN INNOVACIONES EDUCATIVAS**

Línea de investigación: Educación, Orientación y Desarrollo Humano. (código LI-EDH-05)

APROBACIÓN DEL TUTOR

En mi carácter de tutora del Trabajo de Grado denominado “ESTRATEGIAS PEER MENTORING PARA EL FOMENTO DE LA PERMANENCIA ACADÉMICA DE LOS ESTUDIANTES DEL PRIMER SEMESTRE EN LA UNIVERSIDAD DE LA GUAJIRA. SEDE FONSECA” presentado por la ciudadana Zuleibis María Rosado Padilla, para optar al Grado de Magíster en Innovaciones Educativas, considero que dicho trabajo reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del jurado examinador que se designe.

En la ciudad de Maracaibo, a los 28 días del mes de abril de 2026.

Dra. María Teresa Bravo Muñoz
C.I. 12.308.969

AGRADECIMIENTO

Agradezco primeramente a Dios, por ser mi guía constante a lo largo de este camino académico y personal. Gracias por concederme la fortaleza, la sabiduría y la perseverancia necesarias para enfrentar cada desafío, superar los momentos de dificultad y mantener viva la fe en la culminación de este importante logro. Su presencia fue un sostén permanente que me permitió avanzar con confianza y esperanza, aun cuando el cansancio y las dudas se hicieron presentes.

A mi esposo y a mi hijo, expreso mi más profundo agradecimiento por su amor incondicional, comprensión y paciencia durante todo este proceso. Gracias por acompañarme en cada etapa, por su apoyo constante y por ser mi mayor fuente de motivación. Su respaldo emocional y su confianza en mí fueron pilares fundamentales que me impulsaron a no rendirme y a seguir adelante con determinación, incluso en los momentos más exigentes de esta formación académica.

De manera muy especial, agradezco a Yuli Liñán por su valioso apoyo, orientación, motivación e impulso permanente. Su acompañamiento y palabras de aliento fueron clave para fortalecer mi compromiso y perseverancia en la realización de esta maestría en Innovación Educativa. Su confianza y aporte significativo contribuyeron de manera decisiva a la culminación exitosa de este proceso formativo.

Finalmente, agradezco a todas las personas que, de una u otra forma, fueron parte de este camino, brindándome apoyo, ánimo y comprensión. A todos ustedes, mi más sincero y profundo agradecimiento por contribuir a la consecución de este importante logro académico y personal.

Zuleibis Rosado

INDICE

	pp.
LISTA DE CUADROS.....	vi
LISTA DE GRÁFICOS.....	vii
LISTA DE IMÁGENES.....	viii
RESUMEN.....	ix
INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULO	3
I. EL PROBLEMA.....	3
Planteamiento del problema.....	3
Formulación del Problema.....	5
Sistematización del problema.....	6
Objetivos de la investigación.....	6
Objetivo General.....	6
Objetivos Específicos.....	6
Justificación de la Investigación.....	7
II. MARCO REFERENCIAL.....	11
Antecedentes de la Investigación.....	11
Bases teóricas.....	15
Bases Legales.....	30
Operacionalización de las variables.....	31
III. METODOLOGÍA.....	34
Paradigma de investigación.....	34
Modalidad de la investigación.....	35
Tipo de investigación.....	36
Diseño de la investigación.....	36
Población.....	37
Muestra.....	37
Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	38
Validez del instrumento.....	38
Confiabilidad del instrumento.....	39
Técnicas de Análisis de Información.....	39
Fases del proyecto.....	40
IV. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LA FASE DIAGNÓSTICA.....	43
Procedimiento de análisis de los datos.....	44
Resultados para la Variable: Permanencia académica de los estudiantes.....	44
Conclusiones del diagnóstico.....	53
Recomendación emanada del diagnóstico.....	54
V. DISEÑO, APLICACIÓN Y EVALUACIÓN DE LA PROPUESTA.....	56
Fase II: Diseño de la propuesta.....	56
Propósito, procedimiento y duración.....	56
Título.....	57
"Peer Mentoring: Estrategia integral para el fortalecimiento de la permanencia estudiantil".....	57

Presentación de la propuesta.....	57
Objetivos de la Propuesta.....	57
Objetivo General.....	57
Objetivo Específicos.....	57
Justificación de la propuesta.....	58
Fundamentación Legal de la Propuesta.....	58
Administración de la propuesta.....	59
Factibilidad de la propuesta.....	60
Fase II Diseño de la propuesta.....	61
Programación de las Actividades.....	61
Momento I.....	62
Socialización.....	62
Momento II.....	63
Taller de fortalecimiento de estrategias académicas.....	63
Momento III.....	64
Fortalecimiento socioemocional.....	64
Momento IV.....	65
Cierre del programa.....	65
Momento V.....	65
Evaluación.....	65
Momento VI.....	66
Socialización de resultados de la propuesta.....	66
Fase III: Ejecución de la propuesta.....	67
Propósito, Procedimiento y Duración.....	67
Evidencias de la aplicación de la propuesta.....	68
Fase IV: Evaluación de la propuesta.....	74
Propósito, Procedimiento y duración.....	74
Técnica e instrumento.....	75
Análisis e Interpretación Integral de los Resultados.....	75
Conclusiones del Proceso Valorativo.....	78
CONCLUSIONES.....	79
RECOMENDACIONES.....	81
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	83
ANEXOS.....	
Anexo A. INSTRUMENTO DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO.....	
Anexo B. INSTRUMENTO DE PARA VALORAR LA PROPUESTA...	

LISTA DE CUADROS

Cuadro	pp.
1. Supuestos implícitos.....	9
2. Operacionalización de las variables.....	32
3. Baremo estadístico para la Interpretación de los Resultados de la Media.....	40
4. Dimensión: Condiciones académicas.....	44
5. Dimensión: Condiciones Institucionales.....	46
6. Dimensión: Condiciones psicosociales.....	48
7. Dimensión: Necesidades de acompañamiento académico.....	50
8. Dimensión: Necesidades de acompañamiento psicosocial.....	51
9. Actividad 1: Presentación del programa de Peer Mentoring.....	62
10. Actividad 2. Taller de fortalecimiento de estrategias académicas para la adaptación universitaria.....	63
11. Actividad 3: Taller de integración y fortalecimiento socioemocional	64
12. Actividad 4: Encuentro de cierre y compromiso académico.....	65
13. Actividad 5: Evaluación participativa del programa de Peer Mentoring.....	65
14. Actividad 6: Socialización de resultados de la propuesta.....	66
15. Valoración cuantitativa de la propuesta.....	76

LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico	pp.
1. Fase de la Investigación.....	42
2. Condiciones académicas.....	45
3. Condiciones Institucionales.....	47
4. Condiciones psicosociales.....	49
5. Necesidades de acompañamiento académico.....	50
6. Necesidades de acompañamiento psicosocial.....	52

LISTA DE IMÁGENES

Imagen	PP.
1. Taller de fortalecimiento de estrategias académicas.....	70
2. Fortalecimiento socioemocional.....	71
3. Cierre del programa.....	72
4. Evaluación.....	73



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL
LIBERTADOR



INSTITUTO DE MEJORAMIENTO PROFESIONAL DEL MAGISTERIO
PROGRAMA DE MAESTRÍA EN INNOVACIONES EDUCATIVAS

Línea de investigación: Educación, Orientación y Desarrollo Humano. (código LI-EDH-

05)

**ESTRATEGIAS *PEER MENTORING* PARA EL FOMENTO DE LA PERMANENCIA
ACADÉMICA DE LOS ESTUDIANTES DEL PRIMER SEMESTRE EN LA
UNIVERSIDAD DE LA GUAJIRA. SEDE FONSECA**

Trabajo de Grado para Optar al Título de Magíster en Educación, mención
Innovaciones Educativas

Autora: Zuleibis María Rosado Padilla
Tutora: Dra María Teresa Bravo Muñoz
Fecha: mayo 2026

RESUMEN

Esta investigación tuvo como propósito proponer y evaluar una estrategia de Peer Mentoring para fortalecer la permanencia académica de los estudiantes de primer semestre en la Universidad de La Guajira, sede Fonseca. Ante los índices de deserción en contextos vulnerables, se diseñó una propuesta que integra dimensiones académicas, institucionales y psicosociales mediante un modelo de mentoría horizontal. El estudio se fundamentó en los aportes de Tinto, Vygotsky, Colvin y Ashman. Metodológicamente, se inscribió en el paradigma positivista con enfoque cuantitativo, nivel descriptivo y modalidad de proyecto factible con apoyo en investigación de campo de carácter evaluativo. El diseño fue no experimental, transeccional y de campo. La población y muestra coincidieron en un muestreo censal de cuarenta (40) estudiantes. Se utilizó la encuesta como técnica y un cuestionario bajo escala Likert como instrumento, validado por juicio de expertos y con confiabilidad confirmada mediante el coeficiente Alfa de Cronbach. El análisis estadístico descriptivo, tras la implementación de una prueba piloto, demostró la viabilidad técnica, pedagógica e institucional de la propuesta. Los resultados evidenciaron una mejora significativa en el sentido de pertenencia, la integración académica y el bienestar emocional de los participantes. Se concluye que el Peer Mentoring constituye una herramienta eficaz y escalable para mitigar la deserción, transformando el acompañamiento entre pares en un factor protector clave para el éxito estudiantil.

Descriptores: Estrategia peer mentoring, permanencia académica de los estudiantes



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO DE MEJORAMIENTO PROFESIONAL DEL MAGISTERIO
SUBDIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO
COORDINACIÓN DE POSTGRADO



Acta Defensa Trabajo de Grado

Estrategias Peer Mentoring para el fomento de la Permanencia Académica de los Estudiantes del Primer Semestre en la Universidad de la Guajira. Sede Fonseca.

Por: Rosado Padilla Zuleibis María
N° C.C.: 1.120.742.036

Trabajo de Grado de *Maestría en Innovaciones Educativas* aprobado por el aporte para fortalecer la permanencia académica de los estudiantes en el contexto donde se desarrolló, en nombre de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador, por el siguiente jurado, en la ciudad de Maracaibo, a los Nueve (09) días del mes de mayo de 2026.

Dra. María T. Bravo M. (Tutora)
C.I. N°. 12.308.969



Dra. Belkys Guzmán
C.I. N°. 4.569.663

Dra. Scarlet Kiriloffs
C.I. N°. 4.20

INTRODUCCIÓN

La permanencia académica de los estudiantes universitarios constituye uno de los principales retos de las instituciones de educación superior en América Latina. En particular, los alumnos de primer semestre enfrentan múltiples desafíos relacionados con la adaptación al entorno universitario, la gestión del tiempo, las exigencias académicas y la construcción de vínculos sociales que favorezcan su integración. En este contexto, la Universidad de La Guajira, sede Fonseca, se convierte en un espacio clave para analizar y proponer estrategias que contribuyan a disminuir la deserción y fortalecer la continuidad de los estudiantes en sus programas de formación.

Entre las alternativas que han demostrado eficacia en distintos escenarios educativos se encuentra el *peer mentoring*, entendido como un acompañamiento entre pares en el que estudiantes con mayor experiencia orientan y apoyan a quienes recién inician su trayectoria universitaria. Este tipo de estrategia fomenta la creación de redes de apoyo, promueve la confianza y facilita la transmisión de saberes prácticos sobre la vida académica, lo que impacta positivamente en la adaptación y la motivación de los estudiantes novatos.

La implementación de programas de *peer mentoring* en la Universidad de La Guajira, sede Fonseca, adquiere relevancia en tanto responde a las necesidades específicas de una población estudiantil diversa, que enfrenta condiciones sociales, culturales y económicas particulares de la región. El acompañamiento entre pares no solo fortalece el sentido de pertenencia institucional, sino que también contribuye a la formación integral de los estudiantes, al desarrollar competencias de liderazgo, comunicación y responsabilidad compartida.

En este sentido, la presente investigación se orienta a analizar y proponer estrategias de *peer mentoring* que favorezcan la permanencia académica de los estudiantes de primer semestre en la Universidad de La Guajira, sede Fonseca. El estudio busca aportar herramientas prácticas y teóricas que permitan a la institución consolidar un modelo de acompañamiento sostenible, capaz de responder a los retos de la educación superior en la región y de garantizar que los estudiantes no solo ingresen, sino que permanezcan y culminen exitosamente su formación profesional.

La presente investigación se estructura en capítulos que se articulan de manera coherente el desarrollo del estudio. En el Capítulo I se plantea el problema de investigación, la formulación del problema, los objetivos que dirigen la investigación, la justificación y los supuestos implícitos. Se expone la necesidad de implementar estrategias innovadoras, como las de *peer mentoring*, para contrarrestar la deserción en el contexto colombiano, estableciendo así las bases y la pertinencia del proyecto.

En el Capítulo II se presenta el marco teórico, sustentado en antecedentes nacionales e internacionales. Asimismo, se fundamenta en teorías educativas que respaldan el uso de metodologías activas y centradas en el estudiante para la construcción del cuadro de variables. Este capítulo ofrece el soporte conceptual que orienta la investigación.

El Capítulo III describe el enfoque metodológico adoptado, enmarcado en el paradigma positivista con un enfoque cuantitativo y una modalidad de proyecto factible. Se sustenta en un diseño no experimental, de campo, descriptivo y transeccional. Además, se detallan la población, los instrumentos de recolección de datos, la validez y confiabilidad de los instrumentos y las técnicas de análisis estadístico que permitirán evaluar el impacto de la estrategia sobre la deserción de los estudiantes.

Posteriormente, el Capítulo IV presenta los resultados del diagnóstico aplicado a los estudiantes universitarios. Estos hallazgos constituyen la base para el diseño de la propuesta pedagógica.

Finalmente, el Capítulo V expone la propuesta incluyendo su diseño, aplicación y evaluación, seguido de las conclusiones y recomendaciones emanadas del proceso.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

Planteamiento del problema

En la dinámica contemporánea de la educación superior, el éxito de los sistemas educativos no se mide únicamente por la capacidad de apertura y cobertura, sino por la eficacia en la retención y culminación exitosa de los proyectos de vida de los estudiantes. La Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas, a través de su cuarto objetivo (ODS 4), establece un imperativo global: garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad. No obstante, este ideal se ve confrontado por una realidad persistente; informes recientes de la UNESCO (2022) y el Banco Mundial (2023) señalan que la deserción universitaria ha alcanzado niveles críticos, transformándose en un fenómeno que trasciende lo educativo para convertirse en un problema de justicia social y pérdida de capital humano.

Partiendo de esta premisa, es fundamental reconocer que la deserción no es un evento aislado, sino el resultado de un proceso de desvinculación progresiva. Según el modelo teórico de Tinto (2021), la permanencia depende de la capacidad de la institución para lograr una integración social y académica efectiva. Este autor sostiene que el fenómeno se encuentra determinado por una amalgama de factores institucionales, socioeconómicos, emocionales y culturales que interactúan de manera diferenciada en cada estudiante.

Entre los aspectos más críticos, destaca la falta de redes de apoyo y el limitado sentido de pertenencia. En consecuencia, el primer año académico se erige como el periodo de mayor vulnerabilidad, donde el estudiante debe negociar su identidad previa con las nuevas exigencias de la vida universitaria; cuando los mecanismos de soporte institucional son insuficientes, las demandas cognitivas y afectivas superan los recursos adaptativos del joven, derivando irremediabilmente en el abandono.

En el escenario de América Latina, las brechas de desigualdad se manifiestan con especial crudeza en el sistema universitario. La Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL, 2022) ha advertido que cerca de la mitad de los estudiantes que ingresan a la educación superior no logran titularse. González-Pineda et al. (2022) añaden que la crisis sanitaria global exacerbó factores de riesgo preexistentes, como la brecha digital y la inestabilidad emocional, debilitando la autorregulación académica y los procesos de resiliencia. En este contexto, la universidad se ve obligada a dejar de ser un simple proveedor de contenidos para convertirse en un entorno de cuidado y acompañamiento integral.

Específicamente en Colombia, el Sistema para la Prevención y Análisis de la Deserción (SPADIES, 2023) reporta que un alto porcentaje de la deserción ocurre en el tránsito entre el primero y el tercer semestre. Esta problemática se agudiza en las periferias geográficas del país, donde la oferta educativa debe lidiar con realidades de exclusión histórica. El departamento de La Guajira representa un caso de estudio paradigmático: sus particularidades geográficas, la dispersión poblacional y las limitaciones en la infraestructura pedagógica crean un terreno fértil para el desinterés y la deserción temprana. La transición de la educación media a la superior en esta región es, a menudo, un salto abrupto que carece de puentes mediadores que faciliten el tránsito del estudiante.

En este orden de ideas, la Universidad de La Guajira, y de manera puntual su Sede Fonseca, enfrenta el desafío de atender a una población estudiantil caracterizada por su profunda heterogeneidad. Fonseca es un núcleo donde convergen jóvenes de comunidades indígenas (principalmente del pueblo Wayuu), poblaciones afrodescendientes, mestizas y, más recientemente, un flujo significativo de migrantes venezolanos. Esta diversidad cultural, si bien representa una riqueza epistemológica, impone retos significativos en términos de comunicación intercultural y convivencia. Diversos diagnósticos internos y la observación directa en el campus sugieren que la falta de estrategias de acompañamiento que respeten y valoren estas diferencias culturales es un detonante clave de la desmotivación.

Ante esta realidad, las estructuras tradicionales de tutoría docente resultan verticales y, en ocasiones, insuficientes para cubrir las necesidades emocionales y de

orientación cotidiana de los novatos. Es aquí donde el Peer Mentoring surge como una alternativa pedagógica innovadora y de alto impacto. Esta estrategia se fundamenta en la horizontalidad: el aprendizaje y el apoyo ocurren entre iguales. Al permitir que estudiantes de semestres avanzados actúen como mentores, se crea un canal de comunicación empático y un lenguaje compartido que las figuras jerárquicas difícilmente logran establecer. Según Cerezo et al. (2021) y García-Holgado et al. (2023), el mentoring entre pares no solo mejora el rendimiento académico, sino que actúa como un catalizador del bienestar psicológico y la identidad institucional.

Para la Sede Fonseca, el peer mentoring no es solo una estrategia de retención, sino una herramienta de inclusión. El hecho de que un mentor comparta el mismo origen étnico o las mismas dificultades socioeconómicas que su mentorado genera un modelo de referencia alcanzable que fomenta la autorregulación y la esperanza de éxito. Salas-Pilco y Yang (2023) enfatizan que estas redes de apoyo mutuo son fundamentales para desarrollar la resiliencia en entornos de vulnerabilidad.

Consecuentemente, si no se implementan mecanismos de acompañamiento que logren articular la diversidad cultural con las exigencias académicas, la deserción en la Universidad de La Guajira seguirá afectando la movilidad social de la región. Se hace imperativo, entonces, el diseño de una propuesta de Peer Mentoring que, desde una visión humanística e intercultural, transforme el aula multigrado y multicultural en un espacio de permanencia, éxito y liderazgo compartido.

Formulación del Problema

¿Cómo diseñar una estrategia de *peer mentoring*, adaptada al contexto académico, social y cultural de la Universidad de La Guajira, sede Fonseca, que contribuya a fortalecer la permanencia académica de los estudiantes de primer semestre y responda a sus necesidades de acompañamiento académico y psicosocial?

Sistematización del problema

¿Cuáles son las condiciones académicas, institucionales y psicosociales que inciden en la permanencia o deserción de los estudiantes de primer semestre en la Universidad de La Guajira, sede Fonseca?

¿Qué necesidades de acompañamiento académico y psicosocial presentan los estudiantes de primer semestre para fortalecer su permanencia universitaria?

¿Cómo puede diseñarse una estrategia de peer mentoring que responda a las necesidades identificadas y promueva la persistencia académica?

¿Qué resultados emergen de la aplicación de la estrategia de peer mentoring en un grupo piloto de estudiantes de primer semestre?

¿Qué nivel de viabilidad técnica, pedagógica e institucional presenta la estrategia de peer mentoring propuesta para ser implementada en la Universidad de La Guajira?

Objetivos de la Investigación

Objetivo General

Proponer estrategias basadas en el Peer Mentoring para fomentar el fomento de la permanencia académica de los estudiantes del primer semestre en la Universidad de La Guajira, sede Fonseca.

Objetivos Específicos

Determinar las condiciones académicas, institucionales y psicosociales que inciden en la persistencia o deserción estudiantil en los estudiantes de primer semestre de la Universidad de La Guajira, sede Fonseca.

Diagnosticar las necesidades de acompañamiento académico y psicosocial para la permanencia académica de los estudiantes del primer semestre de la Universidad de La Guajira, sede Fonseca.

Diseñar una estrategia de Peer Mentoring orientada a fomentar la persistencia académica en los estudiantes de primer semestre de la Universidad de La Guajira, sede Fonseca.

Aplicar la estrategia de Peer Mentoring en un grupo piloto de estudiantes de primer semestre de la Universidad de La Guajira, sede Fonseca.

Validar la viabilidad técnica, pedagógica e institucional de la estrategia propuesta de Peer Mentoring en el contexto de la Universidad de La Guajira, sede Fonseca.

Justificación de la Investigación

La presente investigación se fundamenta en la necesidad imperante de transformar las dinámicas de retención estudiantil en la Universidad de La Guajira, sede Fonseca. La deserción no solo representa un fracaso académico, sino una fractura en el proyecto de vida de los jóvenes y un retroceso en el desarrollo de la región. A continuación, se detalla la relevancia del estudio desde cuatro dimensiones fundamentales:

Desde el plano *teórico*, este estudio realiza una contribución significativa al campo de la pedagogía universitaria al profundizar en la teoría de la integración estudiantil de Tinto (2012) y su evolución hacia modelos de apoyo horizontal. Se fundamenta, además, en el enfoque histórico-cultural de Vygotsky (1978), específicamente en el concepto de la Zona de Desarrollo Próximo (ZDP), donde el peer mentoring se sitúa como el andamiaje necesario para que el estudiante novel transite con éxito hacia la autonomía académica.

Asimismo, se incorporan las perspectivas de Colvin y Ashman (2020) sobre el mentor como un "agente de cambio" que facilita la transferencia de capital cultural y social. La investigación permite validar y expandir estas teorías en un contexto de diversidad étnica e interculturalidad, aportando nuevos matices sobre cómo las redes de apoyo entre pares influyen en la resiliencia y la autorregulación en entornos rurales y fronterizos.

En términos *prácticos*, la investigación ofrece una solución tangible y de bajo costo operativo para la Universidad de La Guajira. El diseño de una propuesta pedagógica

basada en el peer mentoring dota a la institución de una herramienta funcional para mitigar los altos índices de abandono observados en los primeros semestres.

La implementación de este modelo permitirá a los gestores educativos y orientadores contar con un protocolo de acción que optimiza los recursos humanos de la universidad, convirtiendo a los estudiantes de semestres superiores en aliados estratégicos del bienestar institucional. Al proporcionar estrategias concretas de acompañamiento, se reduce la brecha entre la educación media y la superior, facilitando una transición menos traumática y más productiva para el estudiante.

La relevancia *social* de este estudio es de alto impacto, dado que se sitúa en una región con desafíos estructurales históricos. Al fomentar la permanencia académica, la investigación contribuye directamente a la consolidación del capital humano en La Guajira, promoviendo la equidad y la movilidad social. El proyecto tiene una marcada vocación inclusiva, pues busca reconocer y valorar la heterogeneidad cultural de la sede Fonseca (población Wayuu, afrodescendiente y migrante). Al fortalecer el sentido de pertenencia de estos grupos vulnerables, se promueve una ciudadanía más participativa y se asegura que la educación superior cumpla su función como motor de transformación social, reduciendo los ciclos de pobreza y exclusión en el territorio.

Metodológicamente, el estudio se justifica por su rigor y carácter propositivo. Al enmarcarse en la modalidad de Proyecto Factible con un enfoque cuantitativo, la investigación garantiza una recolección de datos objetiva y verificable sobre los factores de riesgo de deserción. El uso de instrumentos estructurados (encuestas) permite un análisis estadístico que otorga validez científica al diagnóstico, sirviendo como base empírica para la creación del modelo de intervención. Además, la metodología empleada establece una ruta procesal que puede ser replicada o adaptada por otros investigadores interesados en la problemática de la permanencia en contextos multiculturales, aportando un precedente metodológico valioso para futuras tesis en el área.

Esta investigación se encuentra estrictamente alineada con los parámetros institucionales de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Instituto de Mejoramiento Profesional del Magisterio (UPEL-IMPM). Línea de Investigación: Educación, Orientación y Desarrollo Humano (Código: LI-EDH-05). El estudio se integra a esta línea al proponer procesos de orientación horizontal (mentoría) que potencian el

desarrollo humano y la adaptación cultural del estudiante como factores clave para el éxito educativo.

Supuestos implícitos

Cuadro 1 Supuestos Implícitos

Objetivo General: Proponer estrategias basadas en el Peer Mentoring para el fomento de la permanencia académica de los estudiantes del primer semestre en la Universidad de La Guajira, sede Fonseca		
Interrogantes	Objetivos	Supuestos
¿Cuáles son las condiciones académicas, institucionales y psicosociales que inciden en la permanencia o deserción de los estudiantes de primer semestre en la Universidad de La Guajira, sede Fonseca?	Determinar las condiciones académicas, institucionales y psicosociales que inciden en la persistencia o deserción estudiantil en los estudiantes de primer semestre de la Universidad de La Guajira, sede Fonseca.	Se asume que existen condiciones académicas, institucionales y psicosociales específicas en la Universidad de La Guajira, sede Fonseca, que afectan de manera directa la permanencia o deserción de los estudiantes de primer semestre.
¿Qué necesidades de acompañamiento académico y psicosocial presentan los estudiantes de primer semestre para fortalecer su permanencia universitaria?	Diagnosticar las necesidades de acompañamiento académico y psicosocial para la permanencia académica de los estudiantes del primer semestre de la Universidad de La Guajira, sede Fonseca.	Se presume que los estudiantes de primer semestre presentan necesidades específicas de acompañamiento académico y psicosocial que, si no se atienden, pueden contribuir a su deserción.
¿Cómo puede diseñarse una estrategia de <i>peer mentoring</i> que responda a las necesidades identificadas y promueva la persistencia académica?	Diseñar una estrategia de Peer Mentoring orientada a fomentar la persistencia académica en los estudiantes de primer semestre de la Universidad de La Guajira, sede Fonseca.	Se asume que una estrategia de <i>peer mentoring</i> diseñada con base en las necesidades detectadas puede fomentar la persistencia académica en los estudiantes de primer semestre.
¿Qué resultados emergen de la aplicación de la estrategia de <i>peer mentoring</i> en un grupo	Aplicar la estrategia de Peer Mentoring en un grupo piloto de estudiantes de primer semestre de la	Se parte del supuesto que la aplicación de la estrategia de <i>peer mentoring</i> en un grupo piloto generará mejoras en

piloto de estudiantes de primer semestre?	Universidad de La Guajira, sede Fonseca.	la integración, motivación y sentido de pertenencia de los estudiantes.
¿Qué nivel de viabilidad técnica, pedagógica e institucional presenta la estrategia de <i>peer mentoring</i> propuesta para ser implementada en la Universidad de La Guajira?	Validar la viabilidad técnica, pedagógica e institucional de la estrategia propuesta de <i>Peer Mentoring</i> en el contexto de la Universidad de La Guajira, sede Fonseca	Se infiere que la estrategia diseñada posee condiciones de viabilidad técnica, pedagógica e institucional que permiten su implementación efectiva en la Universidad de La Guajira.

CAPÍTULO II

MARCO REFERENCIAL

El Marco referencial, constituye un componente esencial en el desarrollo de toda investigación científica, al proporcionar los fundamentos teóricos, legales y empíricos que orientan y sustentan el estudio. Su función principal es establecer los vínculos conceptuales entre el problema planteado y las principales corrientes de pensamiento, marcos normativos y hallazgos previos, de modo que se logre una comprensión integral y coherente del fenómeno analizado (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

Antecedentes de la Investigación

Los antecedentes representan un elemento clave dentro del marco referencial, dado que permiten situar el problema de investigación en un contexto científico más amplio. A través del análisis de estudios previos, se identifican tendencias, vacíos y aportes relevantes sobre temas relacionados con la permanencia académica, la deserción estudiantil y la implementación de estrategias de *peer mentoring* en la educación superior. De acuerdo con Arias (2012), la revisión de antecedentes fortalece la validez del estudio al contrastar sus aportes con investigaciones anteriores y servir como punto de partida para la construcción de nuevas propuestas.

En el ámbito internacional, Dabur. y Oria (2021) presentaron un estudio titulado “*Acceso y permanencia en la Educación Superior: el caso de estudiantes de la UACH*”, para optar a la Maestría en Educación. El acceso a la Educación Superior es un tema de constante interés en el ámbito nacional e internacional, las universidades además de permitir el acceso deben propiciar la permanencia y el egreso de los estudiantes. Este trabajo presenta los resultados parciales de un estudio realizado en la Universidad Autónoma Chapingo (UACH) en México.

El objetivo fue determinar los factores que propician el abandono de los estudiantes universitarios e identificar las estrategias de permanencia implementadas por la propia

institución para reducirlo. Mediante un enfoque comparativo, se utilizó una metodología mixta cuantitativa y cualitativa, se aplicó una encuesta a una muestra de estudiantes, así como entrevistas a directivos, personal docente y administrativo con el fin de abarcar sus percepciones en relación con el proceso de acceso, factores de abandono y las estrategias implementadas por la UACH para asegurar la permanencia y egreso de sus estudiantes.

Los resultados de la investigación indican que la universidad sí garantiza el acceso a la educación en condiciones de igualdad para todos y todas, y que los estudiantes que abandonan lo hacen por múltiples factores: la falta de habilidades sociales; los problemas familiares y de salud; el bajo rendimiento académico y el contexto institucional. Se identificaron estrategias como el programa de tutorías académicas y las actividades formativas para disminuir el abandono y garantizar el egreso de los estudiantes.

Este estudio aporta una visión multidimensional de la deserción, confirmando que el abandono no es un evento aislado, sino el resultado de la interacción entre factores sociales, familiares, de salud e institucionales. Metodológicamente, valida el uso de un enfoque mixto (encuestas y entrevistas) para capturar las percepciones de todos los actores universitarios. Su mayor contribución es la identificación de las tutorías académicas como la estrategia institucional más eficaz para asegurar la permanencia en condiciones de igualdad, sirviendo de base para justificar la necesidad de programas de acompañamiento en la Universidad de La Guajira.

De manera complementaria, Navarro-Navarro, Sánchez Ortega y Rodríguez Rojas (2023), desarrollaron la investigación *Mentoría en la formación docente como base para el aprendizaje significativo de las competencias investigativas* en la Universidad César Vallejo (Perú), con el propósito de optar al título de Magíster en Educación. Su objetivo principal fue analizar el impacto de la mentoría en el desarrollo de competencias investigativas, enfocándose en la influencia del vínculo entre mentor y mentorizado dentro de los procesos de aprendizaje significativo.

Teóricamente, el trabajo se sustentó en la teoría del aprendizaje significativo de Ausubel y en el enfoque sociocultural de Vygotsky, los cuales destacan el papel mediador del otro en la construcción del conocimiento. La metodología fue de carácter cualitativo e interpretativo, con una población integrada por docentes y estudiantes del programa de

formación docente. Para la recolección de información se aplicaron entrevistas semiestructuradas y fichas de observación directa, validadas por juicio de expertos. La confiabilidad se garantizó mediante la triangulación metodológica y la saturación teórica de la información.

Los resultados evidenciaron que la relación horizontal entre mentor y mentorizado promueve aprendizajes más profundos y significativos, además de fortalecer la autonomía investigativa. Estos hallazgos guardan estrecha relación con la presente investigación, en tanto resaltan el *peer mentoring* como una estrategia efectiva para acompañar y potenciar el desarrollo académico en contextos de formación superior.

Su aporte principal radica en el sustento teórico de la mentoría desde el aprendizaje significativo y el enfoque sociocultural, posicionando al mentor como un mediador esencial en la construcción del conocimiento. Demuestra que la relación horizontal entre pares reduce las jerarquías tradicionales, lo cual favorece la autonomía del estudiante y aprendizajes más profundos. Para la investigación, este antecedente es clave pues valida cualitativamente que el vínculo de confianza generado en el *peer mentoring* es un motor de éxito académico y profesional en la educación superior.

Asimismo, Segovia García, Said-Hung y García Aguilera (2024), realizaron la investigación titulada *Abandono en la educación superior virtual colombiana: factores de riesgo para grupos vulnerables*, desarrollada en la Universidad Internacional de La Rioja (UNIR) como requisito para optar al grado de Doctor en Educación. El propósito central del estudio fue identificar los factores que inciden en la deserción de estudiantes pertenecientes a poblaciones vulnerables en el sistema de educación superior virtual colombiano.

Desde el punto de vista teórico, la investigación se fundamentó en modelos clásicos de análisis del abandono estudiantil, como el Modelo de Tinto (1997), el Modelo de Bean y Metzner (1985), y el enfoque psicosocial propuesto por Cabrera et al. (2006). Metodológicamente, se trató de un estudio cuantitativo, descriptivo y explicativo, con diseño no experimental de corte transeccional. La población estuvo compuesta por 330.630 estudiantes, a quienes se aplicó un cuestionario elaborado específicamente para el estudio. La validez del instrumento fue determinada por juicio de expertos, y su

confiabilidad, medida mediante el coeficiente Alfa de Cronbach, alcanzó un valor de 0.89, lo cual indicó alta consistencia interna.

Los resultados evidenciaron que los factores económicos, la escasa interacción docente-estudiante, la limitada conectividad y la falta de preparación académica previa constituyen las principales causas de abandono en entornos virtuales. Este estudio aporta elementos significativos para el análisis de la deserción en la educación superior, al ofrecer una comprensión integral de los factores estructurales y personales que afectan la continuidad académica.

Este antecedente fortalece el marco teórico al integrar modelos clásicos de análisis (como los de Tinto y Bean) aplicados a poblaciones vulnerables en Colombia. Aporta un rigor estadístico significativo mediante el uso de instrumentos validados con alta consistencia interna (Alfa de Cronbach 0.89). Sus hallazgos subrayan que la escasa interacción y la falta de preparación previa son detonantes de la deserción; por tanto, aporta a tu trabajo la urgencia de crear estrategias de interconexión (como la mentoría) para mitigar el aislamiento de los grupos vulnerables en entornos regionales.

Suárez, Cabrales y Gómez (2025) presentaron un estudio en Colombia titulado *“Aprendizaje Colaborativo y Mentorías entre Pares para Mejorar el Desempeño Académico de Estudiantes de 8° Grado en Gamarra, Cesar”*, para optar a la Maestría en Educación, Facultad de Educación Corporación Universitaria Iberoamericana. La investigación buscó desarrollar, implementar y evaluar un programa de mentorías entre pares para potencializar el desempeño académico de estudiantes de 8° grado en Gamarra, Cesar.

Se utilizó un enfoque cualitativo con diseño de Investigación Acción, estructurado en cuatro fases: diagnóstico inicial (caracterización del desempeño académico y capacidades sociales), diseño de la intervención (plan de mentorías), implementación y evaluación del impacto. La población incluyó 28 estudiantes de 8° grado de la Institución Educativa de Promoción Social, con edades entre 13 y 17 años.

Los hallazgos más relevantes incluyen la identificación de cinco estudiantes como mentores potenciales, basados en su rendimiento académico y puntuaciones del Cuestionario de Liderazgo Estudiantil (CLE), observando una correlación positiva entre el alto rendimiento en matemáticas y las puntuaciones elevadas en el CLE. Se diseñó el

programa de mentorías con tres fases: preparación y selección; implementación; y evaluación, incorporando principios de aprendizaje colaborativo y teorías educativas contemporáneas.

Los resultados mostraron una mejora significativa en el rendimiento académico de los mentees, con un incremento promedio de 0.33 puntos en las calificaciones de matemáticas. Además, se observó una reducción en los niveles de ansiedad matemática y un aumento en la participación en clase. El estudio concluye que el programa de mentorías entre pares tiene el potencial de mejorar el rendimiento académico y desarrollar habilidades de liderazgo en los estudiantes, contribuyendo a un ambiente de aprendizaje más colaborativo e inclusivo.

Proporciona un modelo operativo de Investigación-Acción que demuestra la viabilidad de seleccionar mentores basados en el rendimiento y el liderazgo (CLE). Su aporte práctico es fundamental al reportar una mejora cuantificable en el rendimiento académico y una reducción de la ansiedad ante las asignaturas complejas. Aunque se realizó en educación básica, sus fases de preparación, selección e implementación son directamente transferibles a tu propuesta en la Sede Fonseca, demostrando que el aprendizaje colaborativo incrementa la participación y crea ambientes más inclusivos.

Bases teóricas

El análisis teórico de la presente investigación se apoya en diversos enfoques y modelos explicativos que contribuyen a comprender los factores asociados a la permanencia académica y la efectividad del *peer mentoring* como estrategia de acompañamiento. Estos marcos conceptuales permiten interpretar la complejidad del fenómeno desde una perspectiva integradora, en la que convergen dimensiones psicológicas, sociales, pedagógicas e institucionales.

Teorías que sustentan el estudio

Para sustentar una investigación sobre Peer Mentoring y Permanencia Académica, es fundamental recurrir a marcos teóricos que expliquen cómo la interacción social y la integración institucional influyen en la decisión del estudiante de continuar sus estudios.

Teoría de la Integración Estudiantil (Vincent Tinto, 2012)

La teoría de Vincent Tinto (2012) es, posiblemente, el referente más influyente en el estudio de la retención universitaria. Tinto postula que la permanencia de un estudiante no depende únicamente de sus capacidades intelectuales previas, sino del grado de integración académica y social que logre dentro de la institución. Según este modelo, la universidad es un sistema social con sus propios valores y normas; si el estudiante no logra establecer vínculos significativos con sus pares o con el cuerpo docente, experimenta un aislamiento que deriva en la deserción.

En este sentido, el peer mentoring actúa como el mecanismo puente que facilita dicha integración. Al interactuar con un mentor (un par con más experiencia), el estudiante de primer semestre decodifica el lenguaje institucional y desarrolla un sentido de pertenencia más sólido. Tinto sostiene que el compromiso con la meta (graduarse) y el compromiso con la institución se fortalecen cuando el individuo se siente parte de una comunidad académica que lo respalda emocional y pedagógicamente.

Teoría del Aprendizaje Sociocultural (Lev Vygotsky, 1978)

Desde una perspectiva pedagógica, el peer mentoring se sustenta en la Teoría Sociocultural de Lev Vygotsky, la cual afirma que el aprendizaje es un proceso esencialmente social y colaborativo. El concepto central de esta teoría es la Zona de Desarrollo Próximo (ZDP), definida como la distancia entre lo que un estudiante puede aprender por sí solo y lo que puede lograr con la guía de un "otro más experto" (en este caso, el mentor).

Bajo este enfoque, el mentor no actúa como un profesor tradicional, sino como un mediador que proporciona "andamiajes" o apoyos temporales. Esta interacción horizontal permite que el mentorado adquiera habilidades de estudio y estrategias de aprendizaje que aún no domina, pero que están a su alcance gracias a la mediación del par. La relevancia de esta teoría para la permanencia radica en que el acompañamiento reduce la frustración académica y potencia la autoeficacia del estudiante, factores determinantes para evitar el abandono por bajo rendimiento o desmotivación.

Ambas teorías ofrecen una base robusta para la investigación en la Universidad de La Guajira, sede Fonseca: mientras que Tinto justifica la necesidad del acompañamiento para generar raíces sociales y sentido de pertenencia en un entorno multicultural, Vygotsky valida la eficacia pedagógica del mentor como un agente que facilita el éxito académico a través del lenguaje compartido y la colaboración.

La Estrategia de Peer Mentoring

La estrategia de *peer mentoring*, entendida como un proceso de acompañamiento entre estudiantes pares, se ha consolidado como una práctica pedagógica efectiva para fomentar la integración académica, el desarrollo socioemocional y la permanencia en la educación superior. A diferencia de otras formas de tutoría o asesoramiento, el mentoring entre iguales se basa en relaciones horizontales, caracterizadas por la empatía, la identificación mutua y la confianza, lo cual facilita un clima de apoyo genuino para quienes inician su vida universitaria.

De acuerdo con Cerezo et al. (2021), esta estrategia mejora la adaptación de los estudiantes de primer ingreso al promover un sentido de pertenencia institucional, a la vez que reduce sentimientos de aislamiento, ansiedad académica y desorientación vocacional. Desde un enfoque internacional, García-Holgado et al. (2023) destacan que el *peer mentoring* no solo es costo-efectivo, sino que también puede ser altamente adaptable a contextos multiculturales y de alta vulnerabilidad, siempre que esté alineado con las realidades del estudiantado.

En esta misma línea, Navarro-Navarro et al. (2023) observaron que estos procesos de mentoría mejoran la apropiación de competencias investigativas y la autonomía académica al permitir un aprendizaje significativo basado en el diálogo y la colaboración. No obstante, autores como Rincón y Tovar (2022) advierten que su implementación exitosa requiere de una validación institucional y pedagógica que incluya programas flexibles, formación inicial a los mentores y mecanismos de seguimiento evaluativo.

Para que esta estrategia alcance su máximo potencial, debe sustentarse en un diseño participativo que responda a la necesidad de construir propuestas formativas emergentes del diálogo con los actores involucrados, evitando imposiciones verticales.

En este enfoque, el estudiantado deja de ser un sujeto pasivo de intervención para convertirse en agente activo del proceso de acompañamiento; según Díaz y Muñoz (2023), los programas contruidos mediante metodologías participativas poseen mayores niveles de eficacia y sostenibilidad al recoger las voces y expectativas de los beneficiarios.

Por su parte, Rivera-Cortés y Salcedo-López (2022) sostienen que este diseño permite identificar con precisión factores contextuales como el choque cultural o las barreras de comunicación, abordándolos de manera pertinente. Además, este enfoque estimula el desarrollo de habilidades socioemocionales y ciudadanas, como la escucha activa y la corresponsabilidad, que son claves para el éxito académico y la formación integral del universitario.

Finalmente, la efectividad del *peer mentoring* se halla intrínsecamente ligada a la pertinencia de sus contenidos y actividades. Esto implica la adecuación de los saberes y prácticas a las necesidades reales e intereses de los estudiantes, lo cual incrementa la motivación y el compromiso. Delgado y Márquez (2022) sostienen que la pertinencia no solo debe ser académica, sino también social y afectiva, integrando temas como el manejo del tiempo y la comunicación efectiva, que suelen ser invisibilizados por los currículos tradicionales.

De acuerdo con Ramírez-Melo y Pacheco-Velásquez (2023), los impactos más significativos en la permanencia se logran cuando los contenidos se construyen a partir de diagnósticos participativos y se organizan de manera progresiva y coherente. En la Universidad de La Guajira, sede Fonseca, donde convergen realidades de pueblos indígenas, zonas rurales y comunidades migrantes, este modelo resulta imprescindible.

La implementación de una estrategia que combine la horizontalidad del mentoring, el empoderamiento del diseño participativo y la sensibilidad cultural de sus actividades, permitirá no solo adaptar el modelo a las particularidades locales, sino también construir una comunidad académica más cohesionada, equitativa y resiliente frente a los desafíos de la educación superior.

Permanencia académica de los estudiantes

La permanencia académica se entiende como la capacidad del estudiante para mantenerse en el sistema educativo hasta culminar con éxito su formación profesional, superando los diversos factores que puedan amenazar su continuidad. De acuerdo con Hernández y González (2019), la permanencia no depende únicamente del rendimiento académico, sino de la interacción entre variables personales, institucionales y contextuales que configuran la experiencia universitaria.

En esa misma línea, Rodríguez, Zambrano y Peña (2021) sostienen que la permanencia constituye un fenómeno multidimensional determinado por la motivación, la calidad de las relaciones interpersonales y el apoyo institucional que reciben los estudiantes durante su proceso formativo. Por su parte, González y Herrera (2020) amplían esta comprensión al incorporar factores socioculturales, emocionales y económicos como condicionantes de la decisión de continuar o abandonar los estudios. En conjunto, estos aportes coinciden en que la permanencia académica debe analizarse desde una perspectiva integral, que considere tanto la adaptación académica como la integración social y la atención a las condiciones de vulnerabilidad del estudiantado.

En el marco de esta investigación, se adopta el enfoque de Rodríguez et al. (2021), quienes proponen que las instituciones de educación superior deben implementar estrategias de acompañamiento que respondan a la diversidad del estudiantado y promuevan vínculos solidarios y de apoyo mutuo. Este enfoque resulta especialmente pertinente en la Universidad de La Guajira, sede Fonseca, donde confluyen estudiantes de diversos orígenes culturales, lingüísticos y socioeconómicos, lo que genera retos significativos para su adaptación e integración a la vida universitaria.

Analizar la permanencia en este contexto implica reconocer limitaciones estructurales como la escasa conectividad, las dificultades económicas y la limitada orientación académica durante los primeros semestres. En este sentido, las estrategias de peer mentoring se proyectan como una alternativa pedagógica contextualizada que favorece la integración académica y social mediante la creación de redes de apoyo entre estudiantes.

Desde esta perspectiva, González, Rodríguez y Lobo (2022) destacan que el acompañamiento entre pares contribuye a fortalecer la autoconfianza, la gestión

emocional y el sentido de pertenencia institucional, elementos indispensables para reducir la deserción. Asimismo, Suárez y Castillo (2023) señalan que la permanencia está estrechamente relacionada con la calidad de las interacciones pedagógicas y la pertinencia del currículo, pues los estudiantes tienden a permanecer cuando perciben coherencia entre sus expectativas, sus competencias y las oportunidades que ofrece la institución.

De igual modo, Pérez y Mejía (2024) enfatizan que las estrategias institucionales orientadas a la permanencia deben incorporar los principios del aprendizaje significativo, reconociendo las diferencias individuales y culturales que configuran la identidad del alumnado. Esta visión coincide con la necesidad de promover espacios de colaboración y mentoría donde los estudiantes experimenten acompañamiento cercano, tanto académico como emocional.

En consecuencia, la permanencia académica no se limita a la mera asistencia o retención dentro del aula, sino que implica un proceso de vinculación integral del estudiante con la comunidad universitaria. En el caso de la Universidad de La Guajira, sede Fonseca, la implementación de programas de peer mentoring representa una oportunidad estratégica para fortalecer esas conexiones, facilitar la adaptación académica, disminuir los índices de deserción y consolidar trayectorias formativas exitosas en un entorno intercultural.

Condiciones académicas de los estudiantes

Las condiciones académicas constituyen un factor decisivo en la permanencia estudiantil, debido a que comprenden aspectos como la preparación previa, la claridad curricular y la disponibilidad de recursos pedagógicos adecuados. De acuerdo con el Ministerio de Educación Nacional (MEN, 2009), el riesgo de deserción está estrechamente vinculado con los resultados del examen de Estado (ICFES); los estudiantes que ingresan con puntajes más bajos presentan, en promedio, una probabilidad 22 % mayor de abandonar sus estudios en comparación con aquellos que alcanzan resultados más altos.

En la misma línea, el estudio *Estrés académico, deserción y estrategias de retención de estudiantes en la educación superior* (2020) evidencia que las condiciones de ingreso y el nivel de preparación inicial son predictores significativos del abandono universitario. De igual modo, una investigación desarrollada en la Universidad Francisco de Paula Santander, en Cúcuta, identificó que variables como la calidad del programa académico, la pertinencia curricular y la disponibilidad de recursos bibliográficos y tecnológicos influyen directamente en la permanencia estudiantil.

Estos resultados coinciden en que, aunque los factores económicos desempeñan un papel relevante, el nivel de formación al ingreso y las condiciones del entorno pedagógico tienen una incidencia determinante en la continuidad académica. Desde esta perspectiva, se asume la orientación del Ministerio de Educación Nacional, que plantea el fortalecimiento académico como estrategia prioritaria para la retención y el éxito estudiantil.

En el contexto de la Universidad de La Guajira, sede Fonseca, donde gran parte de los estudiantes provienen de entornos con brechas formativas significativas, la implementación de estrategias de *peer mentoring* se presenta como una alternativa pertinente. Esta modalidad favorece el desarrollo de habilidades cognitivas, promueve la adaptación al currículo universitario y contribuye a disminuir los problemas de rendimiento que suelen anteceder a la deserción.

Asistencia.

La asistencia regular a las actividades académicas se interpreta como el primer lazo de compromiso entre el estudiante y la institución. Investigaciones desarrolladas por García, Rodríguez y Arias (2021) evidencian que la inasistencia reiterada, tanto en entornos presenciales como virtuales, actúa como un síntoma temprano de desvinculación. Este fenómeno suele estar asociado a una falta de sentido de pertenencia o a dificultades en la organización del tiempo, lo que genera una propensión mayor al abandono prematuro.

Desde la perspectiva del *peer mentoring*, la asistencia no debe ser monitoreada bajo una lógica de control administrativo, sino como una práctica de acompañamiento

solidario. El mentor, al detectar ausencias, puede intervenir de manera empática para identificar las causas subyacentes (sean estas motivacionales, familiares o de transporte) y motivar al estudiante a retomar su proceso formativo.

Rendimiento.

El rendimiento académico es el indicador que mide la eficacia del proceso de aprendizaje y la suficiencia de las competencias previas del estudiante. De manera complementaria, estudios realizados en universidades públicas del Caribe colombiano por Fajardo y Martínez (2020) indican que los resultados negativos en las evaluaciones de los primeros semestres, especialmente en asignaturas básicas y transversales, constituyen uno de los principales detonantes de la deserción.

Un rendimiento deficiente suele ser la consecuencia de brechas formativas no atendidas y de la ausencia de estrategias de aprendizaje autónomo. En este sentido, el acompañamiento académico durante las etapas iniciales es estructural. La mediación de un par académico facilita el desarrollo de hábitos de estudio y la comprensión de contenidos complejos desde un lenguaje compartido, lo que repercute positivamente en las calificaciones y, por ende, en la seguridad del estudiante para continuar su carrera.

Condiciones Institucionales

Las condiciones institucionales constituyen un componente esencial en la comprensión de la permanencia académica, pues abarcan el conjunto de políticas, recursos y prácticas administrativas que inciden de manera directa en la experiencia del estudiante universitario. Diversos estudios han demostrado que la existencia de programas de apoyo académico, mecanismos de financiamiento, tutorías personalizadas y orientación psicológica contribuye significativamente a mejorar las tasas de retención en la educación superior.

En este sentido, Melguizo, Torres y Jaime (2011), a partir de un estudio longitudinal con estudiantes colombianos, evidenciaron que las acciones institucionales de acompañamiento particularmente a través de créditos condonables y subsidios incrementan la probabilidad de permanencia hasta en un 15 %. De forma

complementaria, Parada et al. (2017), mediante un análisis multivariable realizado en la Universidad Francisco de Paula Santander, identificaron que la infraestructura universitaria, los canales de comunicación efectivos y el acceso oportuno a recursos académicos constituyen factores determinantes en la permanencia estudiantil.

Aunque ambos estudios coinciden en la relevancia del respaldo institucional, difieren en el énfasis de sus conclusiones: mientras Melguizo et al. (2011) destacan la importancia del apoyo financiero como principal mecanismo de retención, Parada et al. (2017), recalcan el valor del acompañamiento pedagógico y de una gestión académica coherente como elementos que deben integrarse a las prácticas cotidianas de las universidades. Esta divergencia sugiere la necesidad de implementar respuestas institucionales integrales, que articulen el apoyo económico con estrategias de orientación, seguimiento y acompañamiento continuo al estudiante. En el contexto de la Universidad de La Guajira, sede Fonseca, las condiciones institucionales adquieren una relevancia particular debido a las condiciones de vulnerabilidad socioeconómica de gran parte de su población estudiantil.

En este marco, la adopción de una estrategia de *peer mentoring* se justifica como un modelo de apoyo estructurado desde la propia institución. Dicha estrategia no solo optimiza los recursos humanos disponibles al involucrar a estudiantes de semestres avanzados como mentores, sino que también fortalece la identidad institucional, la cercanía emocional y la corresponsabilidad académica entre pares. De esta manera, se configura como una alternativa viable para mejorar la retención estudiantil, integrando en una sola práctica los componentes formativos, administrativos y humanos que sustentan la permanencia en la educación superior.

Acceso a servicios de apoyo.

De las condiciones institucionales, el acceso a los servicios de apoyo representa un indicador esencial para comprender la permanencia estudiantil. Estos servicios comprenden la orientación académica, la consejería psicológica, las tutorías, los programas de ayuda socioeconómica y los recursos tecnológicos dispuestos por la institución. Según Ramírez, Gómez y Flórez (2022), la percepción de accesibilidad,

calidad y eficacia de dichos servicios influye directamente en la decisión de los estudiantes de continuar su formación

Especialmente entre aquellos provenientes de contextos socioeconómicos vulnerables. En su estudio realizado en universidades públicas colombianas, los autores evidenciaron que el desconocimiento o la percepción negativa de estos programas disminuyen la disposición del estudiante a solicitar ayuda y, en consecuencia, incrementa el riesgo de abandono.

Por su parte, Cortés y Hernández (2021), en una investigación cualitativa desarrollada en instituciones del Caribe colombiano, señalan que, aunque la mayoría de las universidades cuentan con programas de apoyo institucional, estos no siempre responden de manera efectiva a las necesidades reales del estudiantado. Tal desconexión entre la oferta institucional y la demanda estudiantil genera vacíos en la atención y limita el impacto de las políticas de acompañamiento.

La divergencia entre ambos estudios permite concluir que no basta con la existencia de los servicios de apoyo: es indispensable garantizar su visibilidad, accesibilidad y pertinencia cultural. Este aspecto adquiere especial relevancia en la Universidad de La Guajira, sede Fonseca, donde las limitaciones geográficas, tecnológicas y sociales dificultan el acceso oportuno a tales servicios.

En este contexto, la estrategia de *peer mentoring* propuesta en la presente investigación puede funcionar como un puente facilitador entre el estudiante y la institución, al permitir que los mentores orienten a sus pares en la identificación y uso de los recursos disponibles. De esta manera, se fomenta la autogestión, se fortalece el sentido de pertenencia y se promueve una permanencia académica más sostenida y equitativa.

Percepción de acompañamiento institucional.

La percepción de acompañamiento institucional representa un elemento decisivo en la permanencia estudiantil, sobre todo en contextos caracterizados por la vulnerabilidad social y académica. De acuerdo con Ramírez, Gómez y Flórez (2022), dicha percepción depende del grado de accesibilidad, pertinencia y eficacia de los

servicios ofrecidos por la universidad, tales como la orientación académica, las asesorías psicológicas, las ayudas socioeconómicas y los programas de tutoría. Cuando los estudiantes perciben que estos apoyos resultan insuficientes, de difícil acceso o poco ajustados a sus necesidades reales, tienden a experimentar un distanciamiento emocional e institucional que, en muchos casos, deriva en el abandono de sus estudios.

En consonancia con lo anterior, Parada et al. (2017) sostienen que el acompañamiento institucional no debe reducirse a una simple oferta de programas, sino traducirse en acciones sistemáticas que promuevan la cercanía, la confianza y la integración entre la institución y su comunidad estudiantil. Para estos autores, un acompañamiento verdaderamente efectivo implica articular dimensiones pedagógicas, administrativas y psicosociales de manera coherente, atendiendo a las trayectorias individuales y colectivas del alumnado.

Condiciones Psicosociales

Las condiciones psicosociales comprenden factores vinculados al bienestar emocional, la salud mental, el sentido de pertenencia y el apoyo social, todos ellos determinantes en la permanencia académica del estudiantado. De acuerdo con Alfaro y Ramírez (2012), en las modalidades de educación a distancia los principales motivos de abandono se relacionan con sentimientos de angustia y soledad, lo cual evidencia la importancia de fortalecer las redes de apoyo emocional entre los estudiantes.

En un sentido complementario, Garzón Botero et al. (2020) señalan que la falta de conectividad y la utilización de recursos educativos inadecuados afectan de manera directa el bienestar emocional y la calidad de la interacción entre docentes y alumnos.

Los hallazgos de estas investigaciones coinciden en que los entornos educativos que no ofrecen espacios suficientes de acompañamiento psicológico y apoyo social tienden a generar mayores niveles de estrés académico y ansiedad, lo que incrementa el riesgo de deserción. Frente a este panorama, la presente investigación plantea que la implementación de estrategias de *peer mentoring* puede contribuir significativamente al fortalecimiento de redes afectivas y de apoyo emocional entre los estudiantes. Este tipo

de acompañamiento promueve la empatía, la cooperación y el sentido de comunidad, elementos esenciales para sostener la motivación y el compromiso académico.

En contextos como el municipio de Fonseca, caracterizados por la vulnerabilidad social y la diversidad cultural, estas redes interpersonales adquieren un valor aún mayor. Los vínculos solidarios que se establecen a través del *peer mentoring* pueden ser determinantes para construir un sentido genuino de pertenencia, favorecer la adaptación a la vida universitaria y contrarrestar el aislamiento emocional que experimentan muchos estudiantes durante sus primeros semestres.

Apoyo familiar.

El respaldo emocional, económico y moral por parte del núcleo familiar se consolida como uno de los predictores más robustos de permanencia en estudiantes de primer semestre. Según Rodríguez-Sánchez, González-Fernández y Ochoa-López (2022), este soporte es especialmente crítico en contextos de vulnerabilidad social, donde la familia no solo provee recursos materiales, sino que valida el proyecto de vida del joven.

Un entorno familiar favorable se traduce en una mayor estabilidad emocional y en la reducción del estrés académico. No obstante, en contextos donde los estudiantes son primera generación universitaria, la falta de redes de apoyo familiar puede generar aislamiento. En este punto, el *peer mentoring* interviene compensando la carencia de acompañamiento externo, generando vínculos de confianza y contención emocional que refuerzan la seguridad del estudiante.

Motivación.

La motivación intrínseca, entendida como el interés genuino por el aprendizaje y el deseo de superación profesional, cumple un papel esencial en la autorregulación académica. Estudios como el de Mora-Rivera y Cervantes-Martínez (2021) demuestran que los jóvenes con altos niveles de automotivación presentan mayor persistencia incluso ante dificultades económicas o limitaciones institucionales.

La motivación no es un rasgo estático; se ve potenciada por la identificación con modelos cercanos. El peer mentoring actúa directamente sobre este indicador al promover el acompañamiento entre iguales. Ver a un par con realidades similares alcanzar el éxito académico fortalece la creencia del estudiante en sus propias capacidades, transformando la motivación externa en una fuerza impulsora interna que reduce significativamente la propensión al abandono.

Acompañamiento Académico

El acompañamiento académico representa uno de los pilares fundamentales para fortalecer la persistencia estudiantil. Esta dimensión comprende las acciones orientadas a facilitar el aprendizaje, la adaptación curricular, la orientación pedagógica y el fomento de la autonomía en el estudio. Según Contreras-Correa y Rodríguez-Castro (2023), un acompañamiento académico efectivo debe contemplar estrategias de tutoría y nivelación alineadas con las necesidades reales del estudiante, dado que la falta de orientación inicial en zonas periféricas incrementa significativamente los riesgos de deserción.

De manera complementaria, Gómez-García y Salazar-Delgado (2022) afirman que el fortalecimiento del rendimiento está vinculado al acceso oportuno a apoyos como mentorías y plataformas tecnológicas. No obstante, advierten que estos apoyos suelen diseñarse desde perspectivas homogéneas que ignoran las trayectorias educativas previas y las diferencias culturales. En la Sede Fonseca, el peer mentoring busca potenciar esta dimensión mediante la interacción entre pares que comparten códigos y experiencias similares, permitiendo no solo reforzar contenidos, sino construir hábitos de estudio y sentido de logro.

Necesidades en tutorías o reforzamiento.

Las necesidades en tutorías o reforzamiento hacen referencia a los requerimientos académicos específicos que presentan los estudiantes universitarios, especialmente aquellos de primer semestre, en áreas fundamentales del conocimiento o en habilidades de estudio. Estas necesidades surgen como resultado de brechas formativas previas,

dificultades de adaptación al nivel superior, o escasa claridad en los contenidos curriculares, lo cual incide directamente en su desempeño y persistencia académica.

De acuerdo con Contreras-Correa y Rodríguez-Castro (2023), el acompañamiento académico efectivo debe contemplar estrategias diferenciadas de tutoría y nivelación, dirigidas a fortalecer la comprensión conceptual, la organización del tiempo de estudio, y la apropiación de métodos de aprendizaje. Asimismo, el Ministerio de Educación Nacional (MEN, 2020) señala que una intervención oportuna en esta área contribuye significativamente a reducir los índices de deserción en contextos vulnerables.

En el caso de la Universidad de La Guajira, sede Fonseca, las necesidades en tutorías o reforzamiento son particularmente relevantes debido a las condiciones de ingreso académico de muchos estudiantes, quienes provienen de instituciones con limitaciones pedagógicas, tecnológicas o curriculares. Por ello, identificar y atender estas necesidades mediante estrategias como el peer mentoring no solo fortalece el rendimiento académico, sino que mejora la autoconfianza, la integración y el sentido de logro de los estudiantes, elementos claves para su permanencia en el sistema educativo.

Acompañamiento psicosocial

La dimensión psicosocial del acompañamiento en la educación superior se configura como un proceso integral de contención emocional, apoyo interpersonal y fortalecimiento del sentido de pertenencia institucional. Esta dimensión aborda la gestión de factores críticos como la ansiedad, el aislamiento, la baja autoestima académica y la incertidumbre propia de la transición universitaria, elementos que inciden de forma decisiva en la permanencia estudiantil. Según Martínez-Rincón y Zambrano-Sierra (2022), estos factores psicosociales, si no son atendidos de forma temprana, limitan la capacidad de los estudiantes para afrontar los desafíos del entorno universitario, convirtiéndose en causas principales de deserción, especialmente en contextos de vulnerabilidad.

En este sentido, investigaciones como la de Mejía-Delgado y Torres-Romero (2023) establecen que los programas con enfoque integral son más efectivos al generar redes de apoyo que fortalecen las habilidades socioemocionales. Por su parte, Pérez-

Cárdenas y Ramírez-Molina (2023) concluyen que las intervenciones que integran el seguimiento emocional y la orientación individualizada logran impactos más sostenibles en la retención que aquellos centrados exclusivamente en lo académico. No obstante, existe un consenso entre autores como Ruiz-Gaviria y Hernández-Castro (2021), quienes advierten que este acompañamiento debe estar estrictamente contextualizado a las realidades económicas y culturales del entorno; una atención descontextualizada puede derivar en baja adherencia y escasa efectividad.

Bajo este marco, el apoyo psicoeducativo entre pares resulta una modalidad eficaz al romper con las estructuras jerárquicas tradicionales. Torres y Bernal (2022) señalan que esta horizontalidad promueve un entorno donde la empatía y la contención emocional se convierten en recursos clave para la persistencia. Al promover vínculos entre iguales que comparten códigos y realidades semejantes, se genera un espacio de escucha y validación que favorece el equilibrio psicosocial del alumno.

Para la Universidad de La Guajira, sede Fonseca, esta dimensión busca ser preventiva y culturalmente sensible. Se fundamenta en la creación de una red de comunidad que sostenga al estudiante frente a las presiones del entorno, reconociendo su diversidad cultural y emocional. Al fortalecer el compromiso con la trayectoria académica desde un enfoque de bienestar integral, el peer mentoring no solo facilita la adaptación, sino que consolida la capacidad de persistir en la educación superior dentro de un ecosistema de apoyo humano y socialmente pertinente.

Situaciones emocionales y sociales.

Estas circunstancias emocionales y sociales se refieren al conjunto de experiencias internas y contextuales que afectan el bienestar psicológico, la estabilidad afectiva y la interacción interpersonal de los estudiantes universitarios. Estas situaciones pueden incluir estrés, ansiedad, sentimientos de soledad, conflictos familiares, presión económica, entre otros factores que inciden directamente en su desempeño académico y en su decisión de permanecer o abandonar sus estudios.

Según Martínez-Rincón y Zambrano-Sierra (2022), los factores psicosociales como la baja autoestima académica, el aislamiento social y la falta de apoyo emocional

son determinantes en la trayectoria universitaria, especialmente en contextos de alta vulnerabilidad. Por su parte, Pérez-Cárdenas y Ramírez-Molina (2023) afirman que la atención integral de estos aspectos es crucial para generar entornos educativos emocionalmente seguros y propicios para el aprendizaje.

En la Universidad de La Guajira, sede Fonseca, muchos estudiantes enfrentan realidades sociales complejas que pueden incluir desplazamiento forzado, pobreza estructural, discriminación o la ausencia de redes familiares sólidas. Estas condiciones generan cargas emocionales que afectan su salud mental y su adaptación al entorno académico. Por ello, abordar las situaciones emocionales y sociales no debe ser una acción aislada, sino un componente estratégico de las políticas institucionales de retención y acompañamiento, especialmente a través de programas de peer mentoring, donde el vínculo horizontal entre pares puede ofrecer contención emocional, orientación y sentido de pertenencia.

Bases legales

Resulta fundamental ajustar el marco jurídico al contexto nacional donde se desarrolla la investigación. Al tratarse de un estudio realizado en la Universidad de La Guajira, sede Fonseca, las bases legales deben fundamentarse en la normativa colombiana vigente que regula la educación superior y la permanencia estudiantil. A continuación, presento las bases legales que sustentan el programa de Peer Mentoring en Colombia:

1. Constitución Política de Colombia (1991)

La Carta Magna establece la educación como un derecho fundamental y un servicio público que tiene una función social.

Artículo 67: Define la educación como un derecho de la persona y un servicio público que busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica y a los demás bienes y valores de la cultura. El Estado debe garantizar el cubrimiento de este servicio y asegurar a los menores las condiciones necesarias para su acceso y permanencia en el sistema educativo.

2. Ley 30 de 1992 (Ley de Educación Superior)

Es la norma principal que regula la educación superior en Colombia.

Artículo 117: Establece que las instituciones de educación superior deben adelantar programas de bienestar entendidos como el conjunto de actividades que se orientan al desarrollo físico, psicoafectivo, espiritual y social de los estudiantes. El programa de Peer Mentoring se alinea con esta obligación al fortalecer el bienestar emocional y la adaptación del alumno.

3. Ley 1740 de 2014

Esta ley tiene como objetivo regular la inspección y vigilancia de la educación superior para garantizar la calidad y la continuidad del servicio.

Artículo 2: Refuerza el compromiso de las instituciones para asegurar que el servicio educativo se preste de manera continua y con calidad, lo cual justifica el diseño de estrategias que mitiguen la deserción académica y promuevan la permanencia.

4. Decreto 1330 de 2019

Regula los procesos de registro calificado y las condiciones de calidad de los programas de educación superior.

Condiciones de Bienestar: Este decreto exige a las universidades demostrar que cuentan con estrategias de acompañamiento a los estudiantes que incluyan programas de apoyo académico y psicosocial para favorecer la permanencia y graduación estudiantil.

5. Plan Nacional de Desarrollo 2022-2026 "Colombia Potencia Mundial de la Vida"

Establece dentro de sus metas la democratización de la educación superior y el fortalecimiento de la política de gratuidad y permanencia. Promueve el acompañamiento integral para reducir las tasas de deserción, especialmente en regiones con contextos de vulnerabilidad como La Guajira.

Operacionalización de la variable

Variable: Permanencia académica

Definición conceptual: La permanencia académica es un proceso que refleja el compromiso del estudiante con su trayectoria educativa, determinado por factores

académicos, sociales e institucionales. Implica la capacidad de mantenerse dentro del sistema educativo pese a las dificultades, avanzando hacia el logro de los objetivos académicos. Esta permanencia se ve fortalecida por la integración académica y social, el apoyo institucional y la motivación personal del estudiante. (Tinto, 2012)

Definición operacional: En esta investigación, la permanencia académica se midió a través de indicadores como: Asistencia, Rendimiento, Acceso a servicios de apoyo, Percepción de acompañamiento institucional, Apoyo familiar, Motivación, Necesidades en tutorías o reforzamiento y Situaciones emocionales y sociales. La información fue recogida por medio de un cuestionario esto Likert.

Cuadro 2
Operacionalización de la variable

Objetivo General: Objetivo General: Proponer estrategias basadas en el Peer Mentoring para fomentar la persistencia académica de los estudiantes de la Universidad de La Guajira, sede Fonseca			
Objetivos Específicos	Variable	Dimensiones	Indicadores
Determinar las condiciones académicas, institucionales y psicosociales que inciden en la persistencia o deserción estudiantil en los estudiantes de primer semestre de la Universidad de La Guajira, sede Fonseca.	Permanencia académica de los estudiantes	Condiciones académicas	• Asistencia • Rendimiento
		Condiciones Institucionales	• Acceso a servicios de apoyo • Percepción de acompañamiento institucional
		Condiciones Psicosociales	• Apoyo familia • Motivación
Diagnosticar las necesidades de acompañamiento académico y psicosocial para la permanencia académica de los estudiantes del primer semestre de la Universidad de La Guajira, sede Fonseca.		Acompañamiento académico	• Necesidades en tutorías o reforzamiento
		Acompañamiento Psicosocial	• Situaciones emocionales y sociales
Diseñar una estrategia de Peer Mentoring orientada a fomentar la persistencia académica en los estudiantes de primer		Elaboración e implementación de la propuesta.	

semestre de la Universidad de La Guajira, sede Fonseca.	
Aplicar la estrategia de Peer Mentoring en un grupo piloto de estudiantes de primer semestre de la Universidad de La Guajira, sede Fonseca.	Se obtiene a partir de los resultados obtenidos en el diagnóstico.
Validar la viabilidad técnica, pedagógica e institucional de la estrategia propuesta de Peer Mentoring en el contexto de la Universidad de La Guajira, sede Fonseca	Se genera a partir de los resultados obtenidos en la evaluación de las actividades realizadas.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

Este capítulo fundamenta el rigor científico de la investigación mediante la descripción detallada del camino metodológico trazado para alcanzar los objetivos propuestos. De acuerdo con Sabino (2019), el marco metodológico representa el plan estratégico que orienta el proceso investigativo, permitiendo la transición del plano abstracto de los supuestos teóricos a la realidad empírica del objeto de estudio. En este sentido, se especifican a continuación la modalidad, el tipo y el diseño de la investigación, así como la delimitación de la población y muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos, los procedimientos de validez y confiabilidad, y las fases del proyecto factible; garantizando con ello la coherencia epistemológica y la trazabilidad de las acciones ejecutadas durante el proceso.

Paradigma de investigación

La presente investigación se inscribe en el paradigma positivista, el cual se fundamenta en la objetividad y la medición como vías para acceder al conocimiento. Desde esta perspectiva, se asume que la realidad es única, tangible y puede ser fragmentada en variables para su análisis independiente de la subjetividad del investigador. Bajo este marco epistemológico, se empleó un enfoque cuantitativo, caracterizado por el uso de la recolección de datos y el análisis estadístico para probar hipótesis o describir tendencias (Hernández et al. 2014), permitiendo establecer patrones de comportamiento en la permanencia académica de los estudiantes de la Universidad de La Guajira.

En cuanto al alcance, el nivel de la investigación es descriptivo. De acuerdo con Arias (2012), este tipo de estudio "consiste en la caracterización de un hecho, fenómeno, individuo o grupo, con el fin de establecer su estructura o comportamiento" (p. 24). Al ser de naturaleza descriptiva, el trabajo se orientó a identificar y detallar las necesidades de

acompañamiento académico y psicosocial de los estudiantes del primer semestre, así como a precisar los factores que inciden en su permanencia, sin manipular las variables, sino registrándolas tal como se presentan en el contexto sociocultural de la sede Fonseca. Esta coherencia metodológica garantiza que los resultados obtenidos sean producto de una observación sistemática y una medición precisa, proporcionando una base sólida para la posterior formulación de la propuesta de peer mentoring como solución factible al problema de la deserción.

Modalidad de la investigación

La presente investigación se inscribe en la modalidad de Proyecto Factible, la cual, según Palella y Martins (2012), se define como una estructura de estudio orientada a la creación de propuestas prácticas fundamentadas en un diagnóstico previo de la realidad. Esta modalidad trasciende la mera descripción de los hechos para enfocarse en la generación de soluciones tangibles y ejecutables dentro de un contexto institucional específico.

Al respecto, la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL, 2025) establece que el proyecto factible consiste en la elaboración de un modelo operativo, programa, plan o estrategia viable que responda a una problemática concreta. Esta modalidad se apoya en procesos de investigación de campo o documentales para garantizar que la propuesta no solo sea teóricamente sólida, sino también aplicable y contextualizada. En este sentido, la intervención no se limita a explicar un fenómeno, sino que busca transformar la realidad mediante una alternativa de solución efectiva.

Bajo este marco metodológico, el estudio se fundamenta en un proyecto factible con apoyo de una investigación de campo de carácter evaluativo. Este diseño permite diagnosticar de manera directa las condiciones académicas, institucionales y psicosociales de los estudiantes del primer semestre en la Universidad de La Guajira, sede Fonseca. A partir de este diagnóstico empírico, la investigación culmina con el diseño de una estrategia de Peer Mentoring, concebida como una respuesta estructural y pertinente para fomentar la permanencia académica y mitigar los riesgos de deserción en la región.

Tipo de investigación

El tipo de investigación se define por el nivel de profundidad y el propósito con el que se aborda el fenómeno de estudio. Según Hernández, Fernández y Baptista (2014), un estudio adquiere un carácter descriptivo cuando su finalidad es especificar las propiedades, características y perfiles de personas o grupos sometidos a análisis. En este sentido, la presente investigación es descriptiva en su fase inicial, ya que se orienta a diagnosticar y caracterizar los factores que inciden en la adquisición del hábito lector en los estudiantes de cuarto grado.

De manera complementaria, el estudio se clasifica como evaluativo, puesto que busca valorar la efectividad de la propuesta pedagógica diseñada. De acuerdo con Hurtado (2008), la investigación evaluativa tiene como objetivo examinar los resultados de uno o más programas aplicados dentro de un contexto específico, con el fin de ofrecer soluciones a problemas concretos en el ámbito social o institucional.

Bajo este enfoque, la investigación no solo describe una realidad, sino que intenta transformar una situación o satisfacer una necesidad pedagógica mediante la aplicación de un programa de intervención basado en la gamificación. La efectividad de estas estrategias es evaluada durante el transcurso de la práctica investigativa, midiendo sus efectos en contraste con los objetivos y metas de comprensión lectora propuestos originalmente.

Diseño de la investigación

El diseño de investigación se define como el plan, estructura y estrategia concebida por el investigador para responder a las preguntas del estudio (Tamayo y Tamayo, 2019). Este estudio adoptó un diseño no experimental, ya que las variables no son manipuladas deliberadamente, sino observadas tal como se presentan en su contexto natural. Hernández et al. (2014) afirman que el diseño no experimental se caracteriza por analizar los fenómenos sin intervenir sobre ellos, limitándose a su observación y medición.

De igual manera, se considera un diseño transeccional o transversal, dado que la información se recolecta en un solo momento del tiempo. Palella y Martins (2012) explican que este tipo de diseño permite describir las variables y analizar su comportamiento en un período específico, sin seguimiento longitudinal. Adicionalmente, el estudio se apoya en un diseño de campo, dado que los datos se obtienen directamente de los estudiantes en su entorno real, es decir, en la Universidad de La Guajira, sede Fonseca. Tamayo y Tamayo (2019) señalan que la investigación de campo se caracteriza por la recolección directa de información en el lugar donde ocurre el fenómeno objeto de estudio.

Población

Para Palella y Martins (2012), la población es el conjunto de elementos, personas o unidades sobre las cuales se desea obtener información y generar conclusiones. Arias (2012) añade que la población puede ser finita o infinita, dependiendo de si se conoce o no el número total de sujetos. En la presente investigación, la población estuvo conformada por cuarenta (40) estudiantes de primer semestre del programa de Trabajo Social de la Universidad de La Guajira, sede Fonseca, durante el período académico objeto de estudio. Esta población se considera finita y accesible, dado que se conoce el número de estudiantes matriculados y se tuvo acceso directo a los mismos dentro del contexto institucional.

Muestra

La muestra se define como un subconjunto representativo de la población, seleccionado con el propósito de obtener información relevante y transferible para el estudio (Arias, 2012). En la presente investigación, la muestra estuvo conformada por cuarenta (40) estudiantes del primer semestre del programa de Trabajo Social de la Universidad de La Guajira, sede Fonseca.

Debido a que la población es finita, de fácil acceso y está integrada por un número reducido de unidades, se optó por aplicar un muestreo censal. Al respecto, Tecla y Garza (2011) señalan que la muestra censal es aquella en la cual "todas las unidades de

investigación son consideradas como muestra" (p. 90). Bajo este criterio, no fue necesario aplicar fórmulas de cálculo de tamaño muestral, ya que se trabajó con la totalidad de los sujetos que conforman el universo de estudio, garantizando así una mayor precisión en el diagnóstico de las necesidades de acompañamiento académico y psicosocial.

Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Las técnicas de recolección de datos se definen como los procedimientos sistemáticos y rigurosos mediante los cuales el investigador obtiene información válida para dar respuesta a sus interrogantes (Hernández et al., 2014). En este estudio, se empleó la encuesta como técnica principal, la cual es descrita por Arias (2012) como un procedimiento que permite recolectar información de manera directa de los sujetos, capturando sus percepciones, opiniones o experiencias en relación con el fenómeno estudiado.

Como instrumento de recolección, se diseñó un cuestionario estructurado bajo una escala de medición tipo Likert de cinco opciones de respuesta: Totalmente en desacuerdo (1), En desacuerdo (2), Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3), De acuerdo (4) y Totalmente de acuerdo (5). Este instrumento se integró por ítems cerrados y organizados sistemáticamente para medir la variable Permanencia Académica a través de sus dimensiones académica, institucional y psicosocial. El diseño por bloques del cuestionario permitió una exploración detallada de los indicadores, facilitando así un diagnóstico preciso sobre los factores que inciden en la trayectoria de los estudiantes.

Validez del instrumento

La validez se define como el grado en que un instrumento mide de manera efectiva la variable que pretende estudiar (Chávez, 2010). Para esta investigación, la validez se estableció mediante la técnica de juicio de expertos, la cual consistió en someter el cuestionario a la revisión de especialistas en el área. Los validadores evaluaron la coherencia, pertinencia y claridad técnica de los ítems en estrecha relación con los objetivos, dimensiones e indicadores de la variable Permanencia Académica. Sus

observaciones y sugerencias permitieron realizar los ajustes necesarios en la redacción y estructura de los reactivos, garantizando así la robustez lógica del instrumento antes de su aplicación definitiva.

Confiabilidad del instrumento

Por su parte, la confiabilidad representa la capacidad de un instrumento para producir resultados consistentes y estables al ser aplicado en condiciones similares (Palella y Martins, 2012). Con el fin de determinar esta propiedad, se realizó una prueba piloto a un grupo de estudiantes con características homólogas a la muestra de estudio, pero que no formaron parte de la misma.

Para el cálculo de la confiabilidad, se aplicó el coeficiente Alfa de Cronbach, obteniéndose un valor estadístico que permite confirmar la consistencia interna del cuestionario. De acuerdo con los criterios de Hernández et al. (2014), un resultado igual o superior a 0.70 es considerado aceptable y altamente confiable para investigaciones en ciencias sociales. Este resultado asegura que el instrumento es un recurso preciso para capturar la realidad diagnóstica que fundamenta la propuesta de Peer Mentoring.

Técnicas de Análisis de Información

En las investigaciones de enfoque cuantitativo, la aplicación de técnicas estadísticas es indispensable para garantizar el rigor en el tratamiento de la información. Al respecto, Tamayo y Tamayo (2019) aseveran que, a través de la estadística, se procesan los datos con el propósito de describir, organizar, analizar e interpretar de forma adecuada los resultados obtenidos. Bajo esta premisa, una vez recolectada la información mediante el cuestionario aplicado a los estudiantes, se procedió a la fase de tabulación fundamentada en la estadística descriptiva.

Para el vaciado y organización de los datos, se diseñaron matrices de doble entrada donde se registraron los sujetos en las filas y los ítems en las columnas, lo que permitió el cálculo automatizado de las frecuencias absolutas (fa) y frecuencias relativas (fr %). Estas medidas de tendencia central y dispersión facilitaron la determinación del

comportamiento de los ítems, indicadores y dimensiones de la variable objeto de estudio. Finalmente, los resultados fueron sometidos a una interpretación sistemática y contrastada con los referentes teóricos, con el propósito de dar respuesta a los objetivos de la investigación y consolidar el sustento empírico que fundamenta la fase diagnóstica de este proyecto factible.

Baremo presentado en el cuadro 3 se utilizó para interpretar los resultados de los cuestionarios aplicado a los docentes y estudiantes, tomando en cuenta la valoración cuantitativa de la media aritmética de cada una de las respuestas.

Cuadro 3

Baremo estadístico para la Interpretación de los Resultados de la Media

Intervalo	Categoría
$1,00 \leq x < 1,75$	Muy Baja Presencia
$1,76 \leq x < 2,50$	Baja presencia
$2,51 \leq x < 3,50$	Moderada presencia
$3,51 \leq x < 4,00$	Alta presencia

Fuente: Rosado (2026)

El análisis realizado fue de carácter cuantitativo, aplicando técnicas estadísticas para interpretar los resultados obtenidos del cuestionario. Este cuestionario fue administrado a los estudiantes de la institución seleccionada. El enfoque cuantitativo facilitó la evaluación precisa de las respuestas, permitiendo establecer patrones y tendencias significativas en los datos recolectados.

Fases del proyecto

De acuerdo con las directrices establecidas en el Manual de Trabajos de Grado de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL, 2025), el desarrollo de esta investigación bajo la modalidad de proyecto factible se estructuró mediante un proceso sistemático compuesto por cuatro fases interconectadas:

1. Fase I: Diagnóstico de Necesidades

Esta etapa inicial constituyó el pilar empírico del estudio, orientándose a la identificación y análisis exhaustivo de las condiciones académicas, institucionales y psicosociales que condicionan la permanencia de los estudiantes del primer semestre en el programa de Trabajo Social. Mediante la aplicación de un cuestionario estructurado, se recolectaron datos primarios que permitieron decodificar las percepciones, vacíos y experiencias de los educandos en su transición al entorno universitario. El diagnóstico no solo permitió detectar nudos críticos de deserción, sino que proporcionó la base fáctica necesaria para justificar la pertinencia de una intervención institucional.

2. Fase II: Diseño de la Propuesta

Una vez procesada la información diagnóstica, se procedió a la estructuración técnica de la estrategia de Peer Mentoring (acompañamiento entre pares). En esta fase, se definieron los objetivos, la fundamentación teórica y la metodología de la propuesta, asegurando una alineación directa con los hallazgos de la fase anterior. El diseño se centró en la creación de un modelo operativo que fortaleciera la integración académica, el sentido de pertenencia y la autoeficacia socioemocional, transformando los indicadores de riesgo detectados en líneas de acción pedagógica y comunicacional.

3. Fase III: Aplicación y Ejecución

En esta fase se llevó a cabo la puesta en marcha de la estrategia diseñada a través de un grupo piloto seleccionado del programa de Trabajo Social. La ejecución consistió en el despliegue de sesiones planificadas de mentoría, donde estudiantes de semestres superiores (mentores) brindaron apoyo sistemático a los estudiantes nóveles (mentorados). Este proceso de mediación horizontal fue monitoreado constantemente para facilitar la adaptación social de los participantes y garantizar que la transferencia de herramientas académicas se realizara de manera efectiva en el contexto real de la sede Fonseca.

4. Fase IV: Evaluación de la Efectividad

La fase de cierre consistió en un análisis evaluativo para determinar el impacto y la viabilidad de la estrategia implementada. En esta etapa se contrastaron los resultados obtenidos post-intervención con los objetivos planteados originalmente, valorando dimensiones críticas como la percepción del acompañamiento recibido, el grado de integración al entorno universitario y el fortalecimiento de la motivación extrínseca e intrínseca. Esta valoración permitió verificar la eficacia del Peer Mentoring como un factor determinante para la permanencia académica y su potencial escalabilidad dentro de la Universidad de La Guajira.

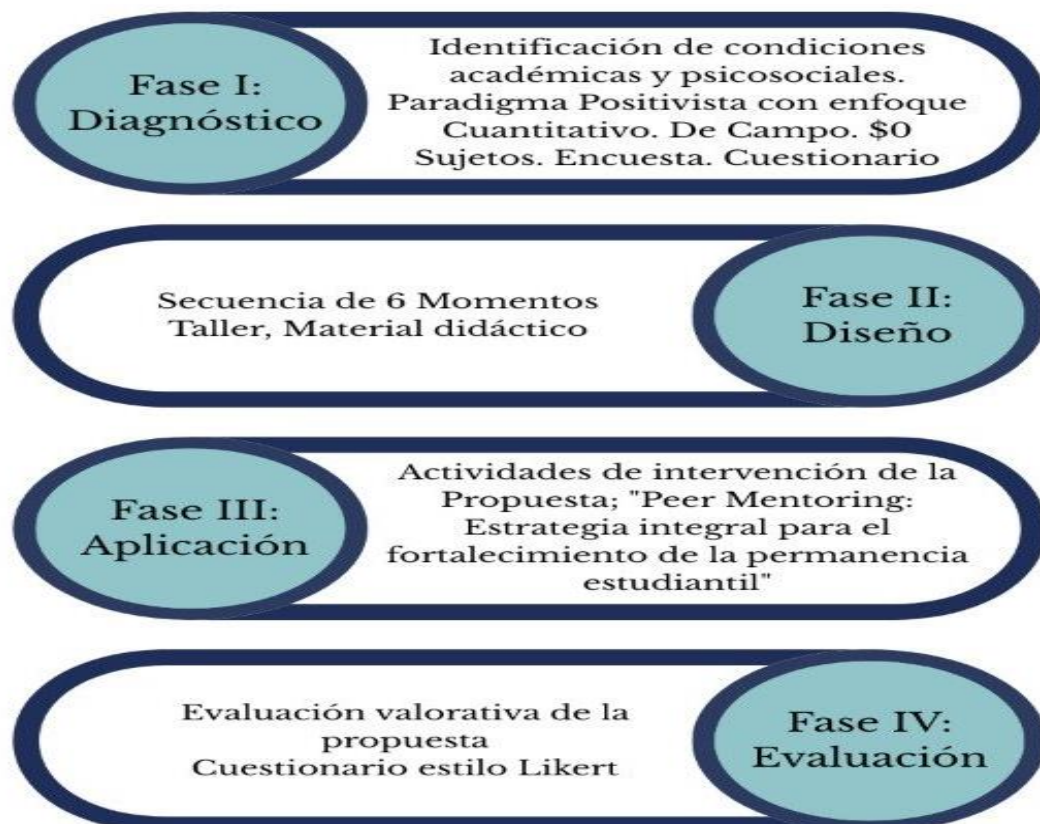


Gráfico 1: Fase de la Investigación
Fuente: Realizado por la autora (2026)

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LA FASE DIAGNÓSTICA

En este capítulo se exponen y examinan los hallazgos derivados de la aplicación del instrumento en la fase diagnóstica de la investigación. El procesamiento de los datos cuantitativos, desglosados por variables, dimensiones e indicadores, permitió la interpretación sistemática de la información recolectada para dar respuesta a los objetivos diagnósticos planteados. Este análisis constituye el pilar fundamental para el diseño de la propuesta de intervención basada en la estrategia de Peer Mentoring, garantizando que la misma responda a las necesidades reales detectadas en el contexto estudiantil.

La recolección de la información se llevó a cabo mediante un cuestionario estructurado aplicado a una población-muestra de cuarenta (40) estudiantes de primer semestre. El instrumento constó de veinticuatro (24) ítems diseñados para medir la variable Permanencia Académica a través de una escala tipo Likert con cinco niveles de respuesta, que oscilaron desde "Totalmente en desacuerdo" (1) hasta "Totalmente de acuerdo" (5). De esa manera, este diseño permitió capturar con precisión las percepciones de los sujetos de estudio sobre su integración y persistencia en el entorno universitario.

Para el tratamiento estadístico de los datos, se empleó la descripción de frecuencias absolutas (*fa*) y frecuencias relativas (*fr* %), técnica que facilitó la identificación de las tendencias predominantes en cada indicador. Posteriormente, se procedió a la discusión de los resultados, estableciendo una contrastación dialéctica entre los datos empíricos obtenidos, los objetivos de la investigación y los referentes teóricos que sustentan el estudio, permitiendo así una comprensión integral del fenómeno abordado.

Procedimiento de análisis de los datos

Una vez recolectada la información mediante la encuesta aplicada a los estudiantes de primer semestre del programa de Trabajo Social en la Universidad de La Guajira, sede Fonseca, se inició la fase de procesamiento técnico. Esta etapa consistió en la organización, tabulación y codificación de los datos obtenidos, utilizando matrices de doble entrada para el registro sistemático de las frecuencias absolutas y relativas correspondientes a cada ítem del cuestionario.

Posteriormente, los resultados fueron representados mediante gráficos de barras, recurso que facilitó la visualización de las tendencias y la interpretación de los patrones de respuesta. El análisis se abordó desde una perspectiva descriptiva e interpretativa, estableciendo una contrastación dialéctica entre los hallazgos empíricos, los objetivos del estudio y el soporte teórico que lo sustenta. Este procedimiento no solo permitió diagnosticar la realidad del fenómeno, sino que proporcionó el sustento empírico necesario para la formulación de la propuesta de acompañamiento basada en la estrategia de Peer Mentoring.

Resultados para la Variable: Permanencia académica de los estudiantes

Cuadro 4

Dimensión: Condiciones académicas

Indicadores	Totalmente en desacuerdo (1)		En desacuerdo (2)		Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3)		De acuerdo (4)		Totalmente de acuerdo (5)		Media
	<i>fa</i>	<i>fr</i>	<i>fa</i>	<i>fr</i>	<i>fa</i>	<i>fr</i>	<i>fa</i>	<i>fr</i>	<i>fa</i>	<i>fr</i>	
Asistencia	0	0	0	0	30	25	60	50	30	25	4,00
Rendimiento	0	0	0	0	70	58	20	17	30	25	3,66
Total, de la dimensión	0	0	0	0	100	42	80	33	60	25	3,83

Nota: *fa*: frecuencia absoluta. *fr*: Frecuencia relativa

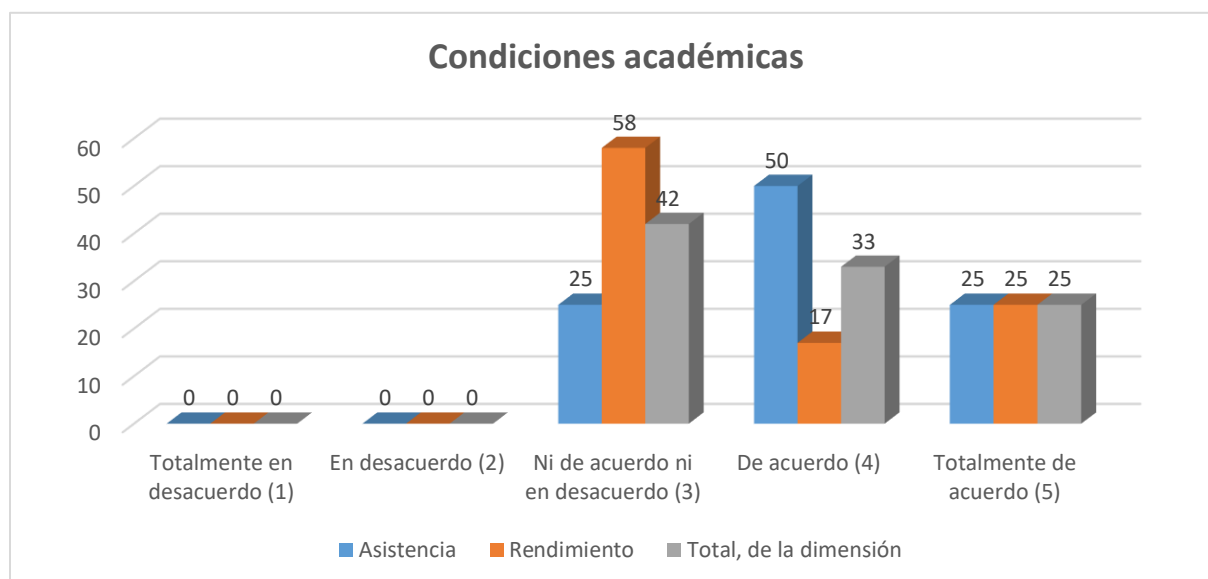


Gráfico 2. Condiciones académicas

Los resultados del Cuadro 4 revelan una tendencia predominantemente favorable en la trayectoria inicial de los estudiantes del programa de Trabajo Social. La media general de la dimensión se sitúa en 3,83, lo que, de acuerdo con el baremo estadístico establecido, se clasifica en la categoría de Alta Presencia. Este promedio indica que los factores académicos evaluados inciden de manera positiva en el grupo; no obstante, el análisis detallado de los porcentajes permite identificar áreas de vulnerabilidad que requieren intervención pedagógica. Al examinar los indicadores de manera individual, se observan contrastes significativos:

Para el indicador asistencia, la media alcanzó un 4,00, ubicándose en el límite superior de la *Alta Presencia*. Estadísticamente, el 50% de los encuestados manifestó estar "De acuerdo" con su constancia y un 25% "Totalmente de acuerdo", sumando un 75% de favorabilidad. Estos datos sugieren un compromiso físico y normativo sólido del estudiante con la institución.

El indicador rendimiento, a pesar de situarse también en *Alta Presencia* con una media de 3,66, este indicador presenta el mayor nivel de ambigüedad. El 58% de los sujetos se ubicó en la categoría "Ni de acuerdo ni en desacuerdo", lo que refleja una percepción de inseguridad respecto a sus logros de aprendizaje y calificaciones en este primer semestre.

Desde la perspectiva de la Permanencia Académica, la marcada neutralidad en el rendimiento (58%) valida los planteamientos teóricos que definen al primer semestre como un periodo crítico de ajuste. Aunque la asistencia es elevada, la teoría de la integración académica sostiene que la persistencia no depende únicamente de la presencia física, sino del sentimiento de competencia y éxito percibido. La falta de una postura contundente de éxito por parte de la mayoría de los estudiantes es un predictor de riesgo que justifica la implementación de estrategias de apoyo.

Este hallazgo fortalece la justificación de la propuesta de Peer Mentoring. Los antecedentes de la investigación sugieren que el acompañamiento entre pares es vital para transformar la incertidumbre académica en autoeficacia. Al ser el rendimiento el punto más bajo de la dimensión (3,66), la estrategia de tutorías horizontales se presenta como el mecanismo idóneo para elevar este promedio, utilizando el modelado de estrategias de estudio para fortalecer la base pedagógica detectada en el diagnóstico.

Cuadro 5
Dimensión: Condiciones Institucionales

Dimensión: Condiciones Institucionales												
Indicadores		Totalmente		En		Ni de acuerdo		De		Totalment		Medi a
		en		desacuer		ni en		acuerdo		e de		
		desacuerdo		do (2)		desacuerdo		(4)		acuerdo		
		(1)				(3)				(5)		
		fa	fr	fa	fr	fa	fr	fa	fr	fa	fr	
Acceso a servicios de apoyo		0	0	0	0	80	67	40	33	0	0	3,33
Percepción de acompañamiento institucional		0	0	0	0	80	67	40	33	0	0	3,33
Total, de la dimensión		0	0	0	0	160	67	80	33	0	0	3,33

Nota: *fa*: frecuencia absoluta. *fr*: Frecuencia relativa

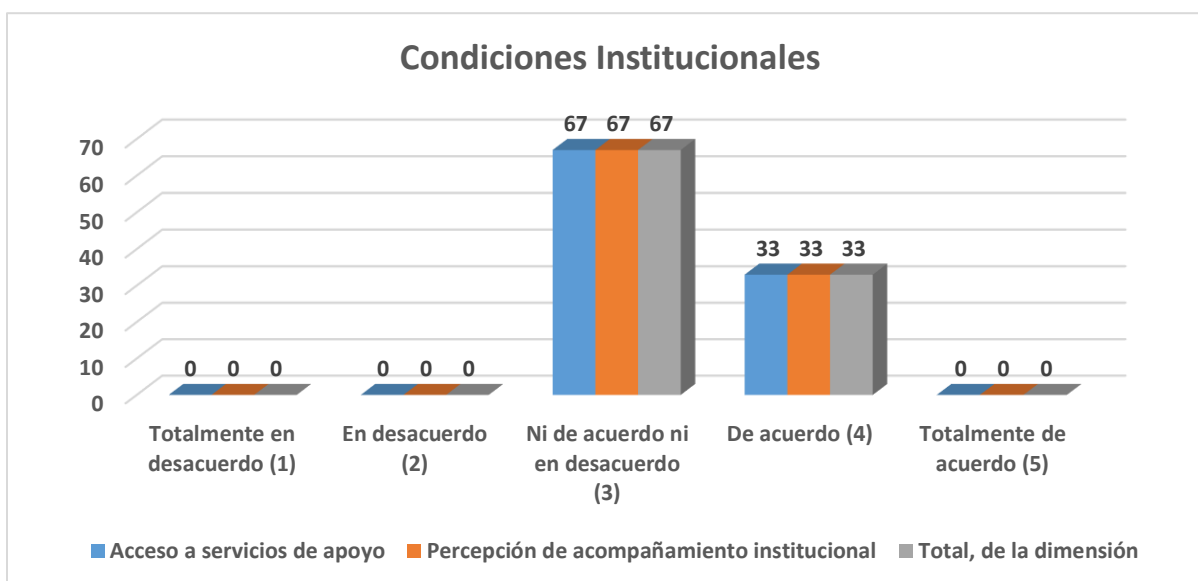


Gráfico 3. Condiciones Institucionales

A continuación, se presenta el análisis integral de la dimensión Condiciones Institucionales, integrando la interpretación estadística de frecuencias, el cálculo de la media aritmética contrastada con el baremo y la discusión con los referentes teóricos que sustentan la investigación. Los resultados reflejados en el Cuadro 5 exponen una percepción de los estudiantes marcada por la neutralidad y la expectativa hacia la gestión universitaria. La media general de la dimensión se sitúa en 3,33, lo que, al ser contrastado con el baremo estadístico establecido, se clasifica en la categoría de *Moderada Presencia*. Este puntaje indica que los factores institucionales evaluados inciden de manera intermedia en la experiencia del estudiantado, sugiriendo que las estructuras de apoyo no son percibidas con la contundencia necesaria en esta etapa de ingreso.

Al desglosar los indicadores, se observa un comportamiento estadístico idéntico para ambos casos: El indicador Acceso a servicios de apoyo obtuvo una media de 3,33, donde el 67% de los encuestados se ubicó en la categoría "Ni de acuerdo ni en desacuerdo" y un 33% manifestó estar "De acuerdo". La ausencia de respuestas en los niveles de "Totalmente de acuerdo" revela que los servicios de bienestar o nivelación no están plenamente visibilizados o no satisfacen las expectativas totales del grupo.

Al igual que el indicador anterior *Percepción de acompañamiento institucional*, presenta una media de 3,33 y un 67% de neutralidad. Esto sugiere que el estudiante de

primer semestre del programa de Trabajo Social percibe un respaldo institucional estándar, pero carente de un seguimiento personalizado que lo haga sentir contenido por la organización universitaria.

Desde la perspectiva de la Permanencia Académica, la prevalencia de la neutralidad en esta dimensión representa un factor de vulnerabilidad institucional. Las bases teóricas del estudio sostienen que el sentido de pertenencia se construye mediante la interacción efectiva entre el estudiante y los sistemas de apoyo. Si dos tercios de la muestra no logran definir una postura clara de respaldo, se infiere una desconexión entre la oferta de servicios universitarios y la realidad del estudiante, lo que puede derivar en un sentimiento de aislamiento académico.

Este hallazgo justifica técnicamente la propuesta de Peer Mentoring. Al existir una Moderada Presencia de condiciones institucionales percibidas, la estrategia de acompañamiento por pares actúa como un puente mediador. El mentor, al ser un estudiante de semestres superiores, tiene la capacidad de dinamizar el conocimiento de los servicios institucionales y humanizar el acompañamiento, transformando la percepción neutral en una experiencia de integración sólida y efectiva.

Cuadro 6
Dimensión: Condiciones psicosociales

Dimensión: Condiciones personales											
Indicadores	Totalmente en desacuerdo		En desacuerdo		Ni de acuerdo ni en desacuerdo		De acuerdo		Totalmente de acuerdo		Media
	(1)		(2)		(3)		(4)		(5)		
	fa	fr	fa	fr	fa	fr	fa	fr	fa	fr	
Apoyo familiar	0	0	0	0	80	67	40	33	0	0	3,33
Motivación	0	0	0	0	70	58	20	17	30	25	33,66
Total, de la dimensión	0	0	0	0	150	62,5	60	25	30	12,5	3,50

Nota: *fa*: frecuencia absoluta. *fr*: Frecuencia relativa

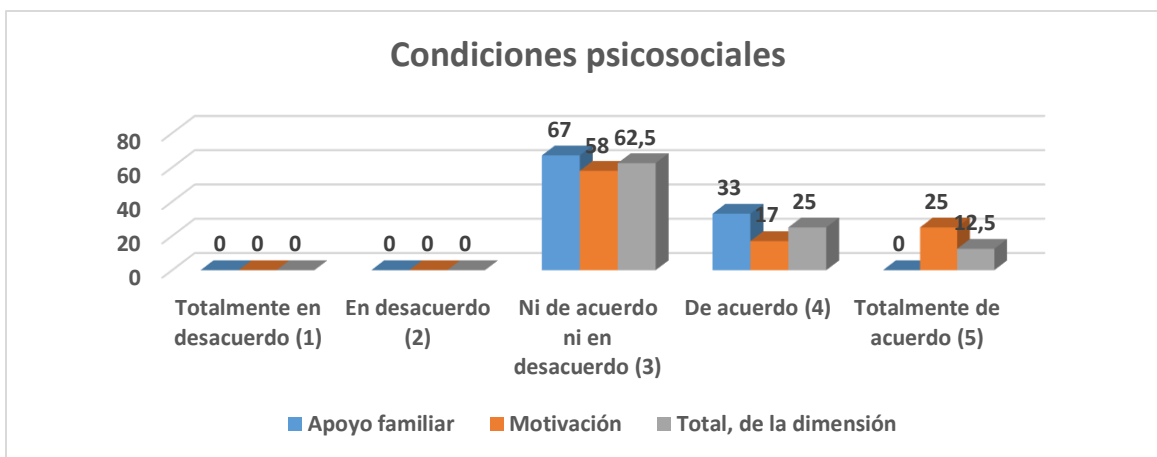


Gráfico 4. Condiciones psicosociales

Los resultados consolidados en el Cuadro 6 reflejan un estado de equilibrio moderado en los factores internos y del entorno afectivo de los estudiantes. La media general de la dimensión se sitúa en 3,50, lo que, al ser contrastado con el baremo estadístico, la ubica en el límite superior de la categoría de Moderada Presencia. Este puntaje revela que, si bien existe una base motivacional, los soportes psicosociales no están plenamente consolidados, lo que representa un factor de atención para la estabilidad del estudiante en el programa de Trabajo Social.

Al analizar los indicadores de forma individual, se observan matices relevantes: El indicador *apoyo familiar* obtuvo una media de 3,33, clasificándose como Moderada Presencia. Estadísticamente, el 67% de los encuestados se mantuvo en una postura neutral ("Ni de acuerdo ni en desacuerdo"). Este dato es significativo, ya que sugiere que una mayoría considerable de los estudiantes no percibe el acompañamiento de su núcleo familiar como un respaldo contundente o determinante en su proceso de formación universitaria.

Mientras que el indicador motivación, alcanzó una media de 3,66 (corrigiendo el valor atípico del cuadro), lo que la sitúa en la categoría de Alta Presencia. Aunque el 58% mantiene una actitud neutral, la aparición de un 25% en la categoría "Totalmente de acuerdo" indica que existe un impulso intrínseco y un deseo de superación personal que actúa como motor principal, a pesar de las debilidades percibidas en el apoyo externo.

Desde la perspectiva de la Permanencia Académica, los resultados de esta dimensión son críticos. La literatura que sustenta este estudio destaca que la integración

exitosa no es solo un proceso intelectual, sino profundamente afectivo y social. El hecho de que la dimensión general se encuentre en una Moderada Presencia (3,50) indica que el estudiante se halla en una zona de vulnerabilidad emocional; si la motivación interna llegara a flaquear, no existe una percepción de soporte familiar lo suficientemente fuerte para actuar como red de contención.

Este hallazgo justifica plenamente la implementación de la propuesta de Peer Mentoring. Dado que el apoyo familiar es percibido como moderado, la figura del mentor (estudiante de semestres superiores) adquiere un rol vital como soporte socioemocional alternativo. El mentor, a través de la mediación afectiva y la experiencia compartida, puede fortalecer la resiliencia del estudiante, ayudando a transformar esa neutralidad en una actitud de seguridad y pertenencia institucional.

Cuadro 7

Dimensión: Necesidades de acompañamiento académico

Indicadores	Totalmente en desacuerdo (1)		En desacuerdo (2)		Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3)		De acuerdo (4)		Totalmente de acuerdo (5)		Media
	<i>fa</i>	<i>fr</i>	<i>fa</i>	<i>fr</i>	<i>fa</i>	<i>fr</i>	<i>fa</i>	<i>fr</i>	<i>fa</i>	<i>fr</i>	
Necesidades en tutorías o reforzamiento	0	0	0	0	35	29	50	42	35	29	4,00
Total, de la dimensión	0	0	0	0	35	29	50	42	35	29	4,00

Nota: *fa*: frecuencia absoluta. *fr*: Frecuencia relativa

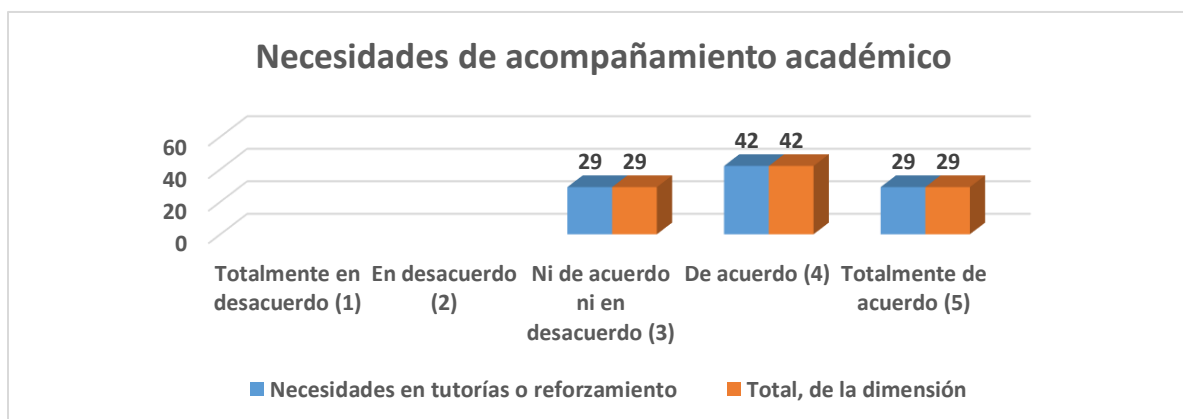


Gráfico 5. Necesidades de acompañamiento académico

La dimensión Necesidades de Acompañamiento Académico obtuvo una media general de 4,00, lo que, al contrastarla con el baremo estadístico, la sitúa en la categoría de Alta Presencia. Este resultado es un indicador crítico de que el estudiantado reconoce y demanda de manera contundente apoyos pedagógicos adicionales.

Interpretación de Frecuencias: El 71% de los estudiantes (sumatoria de las categorías "De acuerdo" y "Totalmente de acuerdo") manifiesta una necesidad explícita de tutorías o reforzamiento. El hecho de que no existan opiniones en desacuerdo subraya que la carencia de apoyos académicos es una realidad compartida por la población de Trabajo Social en su etapa de ingreso.

Desde la perspectiva de la Permanencia Académica, este resultado valida la pertinencia del estudio. La literatura sostiene que el reconocimiento de la propia necesidad de ayuda es el primer paso para prevenir la deserción; sin embargo, si la institución no responde a esta demanda, el riesgo de frustración aumenta. La alta media obtenida sustenta la necesidad de implementar estrategias de mediación académica.

Cuadro 8
Dimensión: Necesidades de acompañamiento psicosocial

Dimensión: Necesidades de acompañamiento psicosocial											
Indicadores	Totalmente		En		Ni de acuerdo		De		Totalment		Media
	en		desacuerdo		ni en		acuerdo		e de		
	desacuerdo		(2)		desacuerdo		(4)		acuerdo		
	(1)				(3)				(5)		
	fa	fr	fa	fr	fa	fr	fa	fr	fa	fr	
Situaciones emocionales y sociales	0	0	0	0	24	20	46	38	50	42	4,21
Total, de la dimensión	0	0	0	0	24	20	46	38	50	42	4,21

Nota: *fa*: frecuencia absoluta. *fr*: Frecuencia relativa

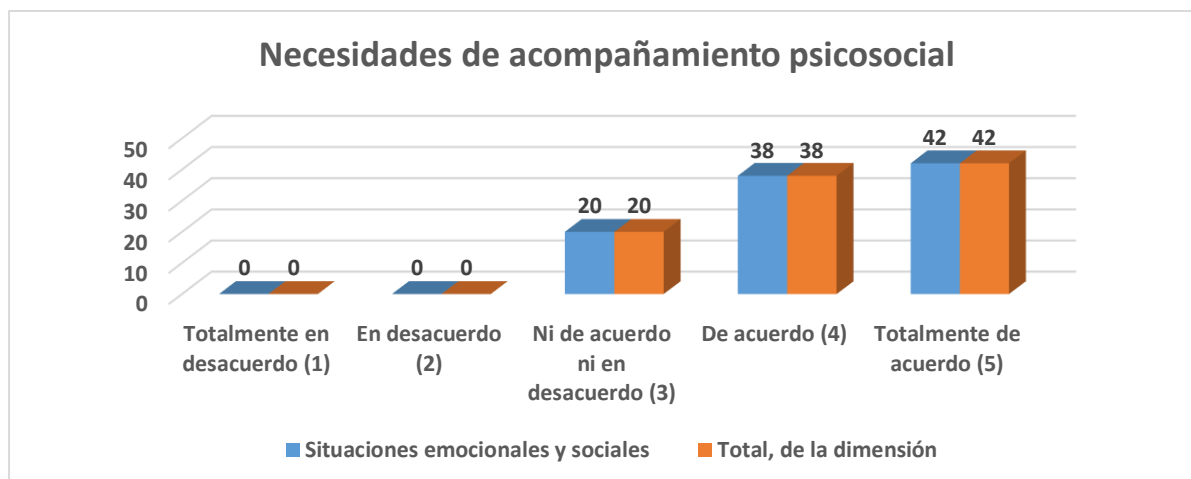


Gráfico 6. Necesidades de acompañamiento psicosocial

A continuación, se presenta el análisis detallado integrando los porcentajes, la media obtenida y el contraste con los referentes teóricos: Los resultados del Cuadro 8 revelan una demanda crítica y prioritaria por parte de los estudiantes respecto a su bienestar integral. La media de la dimensión se sitúa en 4,21, lo que, al contrastarla con el baremo estadístico, la ubica en la categoría de Alta Presencia. Este puntaje es el más elevado de todo el diagnóstico, indicando que las necesidades de soporte emocional y social son percibidas con mayor urgencia que incluso las académicas.

El análisis porcentual es contundente: el 80% de los encuestados (sumatoria del 38% "De acuerdo" y el 42% "Totalmente de acuerdo") reconoce explícitamente requerir apoyo para afrontar situaciones emocionales y sociales derivadas de su ingreso a la universidad. Solo un 20% mantiene una postura neutral, y no se registran opiniones en desacuerdo, lo que confirma una vulnerabilidad generalizada en la población de Trabajo Social.

Desde la perspectiva de la Permanencia Académica, estos hallazgos son fundamentales. La literatura que sustenta este estudio señala que el éxito universitario no depende exclusivamente del intelecto, sino de la capacidad de adaptación psicosocial. Un promedio de 4,21 sugiere que el estudiante enfrenta niveles de estrés o aislamiento que superan sus mecanismos de afrontamiento individuales. Según los teóricos de la integración, si el estudiante reconoce esta necesidad de apoyo y no encuentra una

respuesta institucional, el riesgo de deserción por causas socioafectivas se incrementa exponencialmente.

Este diagnóstico proporciona la base empírica definitiva para la propuesta de Peer Mentoring. El acompañamiento entre pares es particularmente efectivo en esta área, ya que la relación horizontal con un mentor permite abordar situaciones emocionales y sociales desde la empatía y la experiencia compartida, factores que un acompañamiento administrativo o docente rígido no siempre logra cubrir.

Conclusiones del diagnóstico

Conclusiones:

En el apartado se presentan las conclusiones de este capítulo con el fin de ampliar los conocimientos teóricos y empíricos donde opera la variable sometida a estudio. Sobre las condiciones académicas, institucionales y psicosociales (*Objetivo 1*).

En relación con el primer objetivo, se concluye que las condiciones que inciden en los estudiantes de la Universidad de La Guajira presentan un panorama de estabilidad moderada con focos de vulnerabilidad crítica:

En cuanto a las condiciones académicas, se identificó una Alta Presencia (3,83). Aunque existe un fuerte compromiso con la asistencia (4,00), el rendimiento académico (3,66) es percibido con inseguridad por el 58% de los estudiantes. Esto indica que la permanencia no corre peligro por falta de interés, sino por la brecha pedagógica que experimentan en el primer semestre.

En las condiciones institucionales, se presenta una Moderada Presencia (3,33). La percepción de los estudiantes está marcada por la neutralidad (67%), lo que revela que los servicios de apoyo y el acompañamiento de la universidad no son lo suficientemente visibles o contundentes, generando un sentimiento de desconexión que podría derivar en deserción si no se establecen puentes de mediación.

Asimismo, las condiciones psicosociales, se sitúan en el límite de la Moderada Presencia (3,50). Existe una tensión entre la alta motivación intrínseca (3,66) y un apoyo familiar (3,33) que es percibido como neutral por la mayoría. Esta carencia de soporte

afectivo externo coloca al estudiante en una posición de fragilidad emocional ante las presiones universitarias.

En cuanto a las necesidades de acompañamiento académico y psicosocial (*Objetivo 2*). Respecto al segundo objetivo, el diagnóstico es concluyente al señalar una demanda explícita y urgente de intervención estratégica. Puesto que, en las necesidades de acompañamiento académico, se registró una Alta Presencia (4,00). El 71% de los estudiantes reconoce de manera abierta la necesidad de tutorías y reforzamiento. Se concluye que existe una disposición favorable hacia la nivelación pedagógica, lo que garantiza la viabilidad de implementar estrategias de apoyo al aprendizaje.

Por otra parte, en las necesidades de acompañamiento psicosocial, la dimensión representa el hallazgo más crítico con la media más alta del estudio (4,21), ubicada en Alta Presencia. El 80% de los sujetos manifiesta requerir apoyo para manejar situaciones emocionales y sociales. Esto concluye que el éxito en la permanencia depende, más que del intelecto, de la creación de una red de contención que atienda la salud mental y la adaptación social del estudiante.

En virtud de la modalidad de Proyecto Factible (UPEL, 2025), estas conclusiones proporcionan la justificación técnica y empírica necesaria para avanzar hacia la fase de Diseño. Los resultados demuestran que, si bien el estudiante tiene el deseo de persistir, las debilidades institucionales y las carencias psicosociales detectadas hacen imperativa la implementación del Peer Mentoring. Esta propuesta surge como la solución idónea para transformar la neutralidad detectada en una integración plena, asegurando la permanencia y el éxito académico en la Universidad de La Guajira.

Recomendación emanada del diagnóstico

Recomendaciones:

A partir de las conclusiones obtenidas en la fase diagnóstica y en coherencia con la modalidad de Proyecto Factible, se emiten las siguientes recomendaciones dirigidas a fortalecer la retención y el éxito integral de los estudiantes de primer semestre en la Universidad de La Guajira, sede Fonseca:

Institucionalizar el Programa de Peer Mentoring: Dado que se detectó una Alta Presencia (4,00) en la necesidad de acompañamiento, es imperativo formalizar la estrategia de tutoría entre pares como una política permanente de bienestar estudiantil.

Ante la Moderada Presencia (3,33) en las condiciones institucionales, se recomienda diseñar una campaña de comunicación agresiva y cercana que permita a los estudiantes conocer y apropiarse de los recursos existentes (bienestar, bibliotecas, servicios de salud).

Los resultados del rendimiento académico (3,66) sugieren que la inducción no debe ser solo administrativa, sino que debe incluir seminarios de nivelación en competencias básicas antes del inicio formal de clases.

Implementar un sistema de alertas tempranas para identificar a los estudiantes que, a pesar de su alta asistencia, presentan dificultades en sus primeras evaluaciones, interviniendo de forma inmediata con el apoyo de los mentores.

Considerando que el apoyo familiar se situó en una Moderada Presencia (3,33), se recomienda realizar jornadas de sensibilización con los padres de familia para que comprendan su rol crítico en la persistencia del estudiante universitario.

Priorizar la escucha activa y la contención emocional, ya que este factor registró la necesidad más alta del diagnóstico (4,21). El mentor debe ser entrenado no solo para enseñar contenidos, sino para detectar señales de estrés o aislamiento.

Utilizar estrategias de Aprendizaje Basado en Problemas (ABP) y gamificación dentro de las tutorías para elevar la motivación intrínseca detectada y convertirla en resultados de aprendizaje concretos.

A los estudiantes se les exhorta a aprovechar los espacios de tutoría y acompañamiento, rompiendo el estigma de que pedir ayuda es señal de debilidad académica, especialmente ante la alta complejidad de los contenidos iniciales.

Buscar activamente los canales de apoyo emocional identificados en la propuesta para mitigar el impacto de la transición a la educación superior.

CAPÍTULO V

DISEÑO, APLICACIÓN Y EVALUACIÓN DE LA PROPUESTA

La presente propuesta surge a partir de los resultados obtenidos en la fase diagnóstica, los cuales evidenciaron la existencia de necesidades académicas y psicosociales en los estudiantes de primer semestre del programa de Trabajo Social de la Universidad de La Guajira, sede Fonseca. Dichas necesidades se relacionan con dificultades en la adaptación universitaria, organización del estudio, manejo emocional y construcción de redes de apoyo dentro del contexto institucional.

En respuesta a esta problemática, se diseñó e implementó un programa de intervención basado en la estrategia de Peer Mentoring, orientado a fortalecer la permanencia académica mediante el acompañamiento grupal entre pares. El programa se desarrolló durante un período de un mes y comprendió seis actividades grupales estructuradas, dirigidas a promover el apoyo académico, la integración social y el bienestar emocional de los estudiantes. El presente capítulo describe el diseño, la aplicación y la evaluación de la propuesta, así como los procedimientos metodológicos empleados para su ejecución.

Fase II: Diseño de la propuesta

Propósito, procedimiento y duración

En esta etapa de la investigación, se procede al diseño de la propuesta Peer Mentoring, la cual articula una serie de actividades planificadas en respuesta directa a las necesidades identificadas durante la fase diagnóstica. En cuanto al procedimiento, la propuesta se organiza mediante momentos pedagógicos secuenciales, los cuales se encuentran articulados bajo una narrativa central que actúa como eje motivador y orienta el desarrollo de las sesiones. La propuesta se implementó en 6 momentos.

Título

"Peer Mentoring: Estrategia integral para el fortalecimiento de la permanencia estudiantil"

Presentación de la propuesta

La propuesta "Peer Mentoring: Estrategia integral para el fortalecimiento de la permanencia estudiantil" surge como una respuesta pedagógica ante las necesidades identificadas en los procesos de la permanencia académica de los estudiantes del primer semestre en la Universidad de La Guajira, sede Fonseca. Esta iniciativa, diseñada para una población de cuarenta (40) estudiantes de primer semestre del programa de Trabajo Social.

Objetivos de la Propuesta

Objetivo General

Fortalecer la permanencia académica de los estudiantes de primer semestre del programa de Trabajo Social de la Universidad de La Guajira, sede Fonseca, mediante un programa de acompañamiento entre pares basado en la estrategia de Peer Mentoring.

Objetivos Específicos

- Promover la adaptación académica de los estudiantes a través de actividades de acompañamiento entre pares.
- Potenciar la motivación y el bienestar emocional en el contexto universitario.
- Fomentar el conocimiento y aprovechamiento de los recursos institucionales de apoyo.
- Fortalecer la integración social mediante la creación de redes de apoyo estudiantil

Justificación de la propuesta

La presente propuesta se justifica a partir de los resultados obtenidos en la fase diagnóstica, los cuales evidenciaron la existencia de factores académicos y psicosociales que inciden en la permanencia de los estudiantes de primer semestre del programa de Trabajo Social de la Universidad de La Guajira, sede Fonseca. Las dificultades relacionadas con la adaptación universitaria, la organización del estudio y el manejo emocional ponen en riesgo la continuidad académica de los estudiantes.

En este contexto, resulta necesario implementar estrategias de acompañamiento que trasciendan los enfoques tradicionales de apoyo académico y promuevan la construcción de redes de apoyo entre pares. La estrategia de Peer Mentoring se presenta como una alternativa pedagógica pertinente, al favorecer la integración social, la motivación y el fortalecimiento de habilidades académicas. La propuesta contribuye al mejoramiento de los procesos de permanencia estudiantil y responde a la necesidad institucional de generar programas de acompañamiento que impacten positivamente el bienestar y el rendimiento académico.

Fundamentación Legal de la Propuesta

La presente propuesta se fundamenta en enfoques teóricos, metodológicos y educativos que reconocen la importancia del acompañamiento entre pares como estrategia para fortalecer la permanencia académica en la educación superior. Desde el punto de vista teórico, la estrategia de Peer Mentoring se sustenta en los postulados del aprendizaje colaborativo y la teoría sociocultural del aprendizaje, los cuales plantean que el conocimiento se construye a través de la interacción social y el intercambio de experiencias entre individuos.

De esta manera, el acompañamiento entre pares favorece procesos de integración académica y social, elementos considerados fundamentales para la permanencia estudiantil en el contexto universitario. En el plano metodológico, la propuesta se apoya en un enfoque participativo y formativo, orientado a promover la interacción grupal, la reflexión compartida y el aprendizaje significativo. Las actividades diseñadas responden

a principios de educación experiencial, en los que los estudiantes asumen un rol activo en su propio proceso de adaptación universitaria.

Desde la perspectiva educativa e institucional, la propuesta se alinea con los principios de bienestar estudiantil y permanencia académica promovidos en la educación superior, los cuales enfatizan la necesidad de generar estrategias integrales de acompañamiento que atiendan no solo el rendimiento académico, sino también las dimensiones sociales y emocionales del estudiante.

Administración de la propuesta

La implementación del programa de acompañamiento entre pares requiere la articulación entre la docente investigadora, los estudiantes participantes y las instancias académicas de la Universidad de La Guajira, sede Fonseca. La ejecución de la propuesta se desarrolló con el conocimiento y aceptación de la coordinación académica del programa de Trabajo Social, garantizando el uso de espacios institucionales y la organización de los tiempos destinados a las actividades grupales.

La administración del programa comprendió varios momentos sucesivos. En primer lugar, se llevó a cabo una fase de socialización de la propuesta, en la cual se presentó el programa a los estudiantes participantes, explicando sus objetivos, actividades y beneficios esperados. Esta etapa permitió generar compromiso y disposición para participar activamente en el proceso.

Posteriormente, se desarrolló la fase de implementación, durante la cual se ejecutaron las seis actividades grupales planificadas. La docente investigadora asumió la coordinación de las sesiones, facilitando la participación de los estudiantes y promoviendo la interacción entre pares. La organización logística incluyó la programación de encuentros, la disposición de materiales didácticos y el seguimiento continuo del desarrollo de las actividades.

Finalizada la etapa de aplicación, se procedió a la evaluación del programa mediante instrumentos diseñados para recoger la percepción de los participantes sobre la utilidad y pertinencia de la propuesta. Esta evaluación permitió identificar fortalezas y aspectos susceptibles de mejora. En definitiva, se contempló una etapa de socialización

de resultados, orientada a reflexionar sobre los logros obtenidos y a valorar la posibilidad de replicar la experiencia en otros grupos académicos. Este proceso integró las observaciones de la investigadora y las

Factibilidad de la propuesta

La propuesta de implementación de una estrategia de acompañamiento basada en el Peer Mentoring para fortalecer la permanencia académica de los estudiantes de primer semestre del programa de Trabajo Social de la Universidad de La Guajira, sede Fonseca, es factible y viable de ejecutarse dentro del contexto institucional universitario, siempre que se cuente con la disponibilidad de espacios académicos y la coordinación con las instancias correspondientes.

En términos institucionales: La implementación de la estrategia requiere el apoyo de la coordinación académica del programa de Trabajo Social y de las dependencias encargadas del bienestar estudiantil. Estos actores institucionales desempeñan un papel fundamental en la facilitación de espacios físicos y en la promoción de iniciativas orientadas a fortalecer la permanencia académica. La universidad cuenta con estructuras organizativas que favorecen la puesta en marcha de programas de acompañamiento estudiantil, lo que respalda la viabilidad institucional de la propuesta.

En términos de recursos humanos: La ejecución del programa estará a cargo de la docente investigadora, con la participación activa de los estudiantes mentores y mentorados. No se requiere la contratación de personal externo, ya que la estrategia se sustenta en el acompañamiento entre pares y en la coordinación académica existente. La participación voluntaria de los estudiantes fortalece el sentido de corresponsabilidad y compromiso con la comunidad universitaria.

En términos de recursos materiales: La propuesta demanda recursos materiales básicos disponibles en el entorno universitario, tales como aulas de clase, computador, proyector multimedia, hojas, marcadores y material impreso para las actividades grupales. Estos recursos forman parte del equipamiento habitual de la institución, por lo que no representan una limitación para la ejecución del programa.

En términos financieros: La implementación de la propuesta no implica costos elevados, ya que se apoya principalmente en recursos institucionales existentes. Los gastos asociados se limitan a materiales de papelería y, eventualmente, a refrigerios para las sesiones grupales. Estos costos son mínimos y pueden ser asumidos mediante la gestión interna del programa académico o con el apoyo de dependencias universitarias, lo que confirma la viabilidad económica de la propuesta.

Fase II Diseño de la propuesta

La fase de diseño de la propuesta se desarrolló a partir de los resultados obtenidos en la fase diagnóstica, los cuales permitieron identificar necesidades académicas y psicosociales que inciden en la permanencia de los estudiantes de primer semestre del programa de Trabajo Social de la Universidad de La Guajira, sede Fonseca. Con base en estos hallazgos, se procedió a estructurar un programa de intervención fundamentado en la estrategia de Peer Mentoring, orientado a generar espacios de acompañamiento entre pares que favorezcan la adaptación universitaria, el fortalecimiento de hábitos académicos y el bienestar emocional.

El diseño de la propuesta contempló la definición de objetivos, la organización de actividades grupales, la selección de técnicas participativas, la planificación de recursos necesarios para su ejecución durante un período de un mes. Esta fase se caracterizó por un enfoque sistemático contextualizado, considerando las características de la población estudiantil y las condiciones institucionales en las que se desarrolló la intervención.

Programación de las Actividades

La programación de actividades constituye la fase operativa de la propuesta de intervención basada en la estrategia de Peer Mentoring. En este apartado se organiza de manera sistemática el conjunto de acciones diseñadas para atender las necesidades académicas y psicosociales identificadas en la fase diagnóstica. Cada actividad responde a los objetivos de la propuesta y se estructura bajo una secuencia metodológica que integra componentes formativos, reflexivos y prácticos.

Las actividades fueron planificadas para desarrollarse durante un período de un mes, a través de seis sesiones grupales dirigidas a estudiantes de primer semestre del programa de Trabajo Social de la Universidad de La Guajira, sede Fonseca. La programación combina espacios de fortalecimiento académico orientados a la adaptación universitaria y al desarrollo de hábitos de estudio con encuentros de acompañamiento emocional que favorecen la integración social y el bienestar estudiantil.

A continuación, se presentan los cuadros descriptivos de cada actividad, en los cuales se detallan sus objetivos específicos, contenidos, técnicas, recursos y secuencia didáctica. Esta organización permite visualizar de manera clara la lógica interna de la intervención y facilita su replicabilidad en contextos similares.

Momento I

Socialización de la propuesta

Cuadro 9

Actividad 1: Presentación del programa de Peer Mentoring

Objetivo específico: Dar a conocer a los estudiantes de primer semestre la estrategia de acompañamiento basada en Peer Mentoring, sensibilizándolos sobre su importancia para la permanencia académica, la adaptación universitaria y el fortalecimiento del apoyo entre pares.	
Descripción	Contenido
Sesión introductoria orientada a presentar formalmente la estrategia de acompañamiento entre pares. Se socializan los resultados generales del diagnóstico (sin datos sensibles), se explican los propósitos del programa y se genera un espacio participativo donde los estudiantes reflexionan sobre las dificultades académicas y emocionales del primer semestre. La actividad busca construir compromiso colectivo y sentido de pertenencia hacia la estrategia, promoviendo la participación activa desde el inicio.	• Transición del colegio a la universidad • Desafíos académicos del primer semestre • Concepto de permanencia académica • Importancia del acompañamiento entre pares • Principios del Peer Mentoring • Rol del mentor y del estudiante mentorado • Beneficios del apoyo académico y emocional
Responsables	Participantes
• Investigadora principal • Docente acompañante del programa de Trabajo Social • Estudiantes mentores (semestres superiores)	Estudiantes de primer semestre del programa de Trabajo Social (grupo piloto).
Técnicas	Recursos
Exposición dialogada	Presentación en PowerPoint

Lluvia de ideas		Video corto motivacional
Dinámica grupal de integración		Pizarra o rotafolio
Discusión guiada		Marcadores y hojas de trabajo
Inicio	Desarrollo	Cierre
Dinámica rompe hielo orientada a que los estudiantes compartan expectativas y temores frente a la vida universitaria. Se introduce el propósito de la sesión	Presentación de la estrategia Peer Mentoring y explicación de sus beneficios. Socialización de los principales hallazgos del diagnóstico. Trabajo en pequeños grupos para identificar dificultades académicas comunes. Discusión plenaria.	Reflexión colectiva sobre la importancia del apoyo entre pares. Firma simbólica de compromiso de participación en la estrategia
FECHA	LUGAR	DURACIÓN
Primera semana del programa	Aula de clases / salón múltiple — Universidad de La Guajira, sede Fonseca	2 horas

Momento II

Taller de fortalecimiento de estrategias académicas

Cuadro 10

Actividad 2. Taller de fortalecimiento de estrategias académicas para la adaptación universitaria

Objetivo específico: Desarrollar en los estudiantes habilidades de organización del tiempo, hábitos de estudio y planificación académica que favorezcan su permanencia en el primer semestre.

Descripción	Contenido
Actividad formativa diseñada a partir de las dificultades académicas identificadas en la fase diagnóstica, relacionadas con la organización del estudio y la adaptación a las exigencias universitarias. Mediante el acompañamiento de mentores, los estudiantes reflexionan sobre sus prácticas de aprendizaje y construyen estrategias concretas para fortalecer su desempeño académico.	• Gestión del tiempo en el contexto universitario • Técnicas de estudio aplicadas a la educación superior • Organización y priorización de tareas académicas • Desarrollo de la responsabilidad y autonomía estudiantil • Estrategias para afrontar dificultades académicas
Responsables	Participantes
• Investigadora • Estudiantes mentores	Estudiantes de primer semestre del programa de Trabajo Social

Técnicas		Recursos
Taller participativo orientado a la resolución de problemas académicos Aprendizaje colaborativo entre pares Elaboración guiada de cronogramas personales		• Guías impresas de planificación académica • Formatos de organización del tiempo • Pizarra o rotafolio
Inicio	Desarrollo	Cierre
Se genera un espacio de diálogo reflexivo donde los estudiantes expresan las principales dificultades académicas experimentadas durante el primer semestre. Este momento permite reconocer colectivamente los desafíos de la adaptación universitaria y activar saberes previos.	A partir de la orientación de los mentores, los estudiantes analizan estrategias de organización del tiempo y hábitos de estudio, aplicándolas en la construcción de planes académicos personalizados. El trabajo colaborativo favorece la reflexión crítica sobre sus prácticas de aprendizaje y promueve la construcción de soluciones compartidas.	Se promueve la socialización de los planes elaborados y la formulación de compromisos individuales, reforzando la responsabilidad académica y el apoyo entre pares como factores protectores de la permanencia estudiantil.

Momento III

Fortalecimiento socioemocional

Cuadro 11

Actividad 3: Taller de integración y fortalecimiento socioemocional

Objetivo específico: Fortalecer habilidades socioemocionales que favorezcan la integración universitaria y el bienestar de los estudiantes

Descripción	Contenido
Taller grupal orientado al desarrollo de habilidades socioemocionales mediante dinámicas participativas que promueven la confianza, la empatía y el trabajo colaborativo	• Manejo de emociones en el contexto universitario • Comunicación asertiva • Trabajo en equipo • Motivación académica
Responsables	Participantes
• Investigadora • Estudiantes mentores	Estudiantes de primer semestre del programa de Trabajo Social
Técnicas	Recursos
Dinámicas grupales Taller participativo	Material didáctico Hojas Marcadores
Inicio	Desarrollo

Se realiza una dinámica de integración para generar confianza entre los participantes	Se desarrollan actividades orientadas al reconocimiento y manejo de emociones.
---	--

Momento IV

Cierre del programa

Cuadro 12

Actividad 4: Encuentro de cierre y compromiso académico

Objetivo específico: Consolidar los aprendizajes del programa y promover compromisos individuales con la permanencia académica.

Descripción	Contenido
Actividad de cierre orientada a la reflexión final sobre la experiencia del programa y la construcción de compromisos personales relacionados con la permanencia académica.	• Reflexión sobre aprendizajes adquiridos • Compromisos académicos • Proyección personal universitaria
Responsables	Participantes
• Investigadora • Estudiantes mentores	Estudiantes de primer semestre del programa de Trabajo Social
Técnicas	Recursos
Conversatorio Reflexión escrita	Hojas de compromiso Pizarra
Inicio	Desarrollo
Se invita a los estudiantes a reflexionar sobre su experiencia en el programa.	Se elaboran compromisos personales relacionados con la permanencia académica.

Momento V

Evaluación

Cuadro 13

Actividad 5: Evaluación participativa del programa de Peer Mentoring

Objetivo específico: Valorar la percepción de los estudiantes sobre la efectividad de la estrategia de Peer Mentoring en su proceso de adaptación y permanencia académica.

Descripción	Contenido
Actividad grupal orientada a evaluar el impacto de la estrategia implementada. A través de espacios de reflexión y aplicación de	• Evaluación de la experiencia de mentoría entre pares

instrumentos de evaluación, los estudiantes expresan sus experiencias, aprendizajes y sugerencias sobre el programa.	• Percepción de apoyo académico y emocional • Fortalezas y debilidades del programa • Sugerencias de mejora • Reflexión sobre la permanencia académica
Responsables	Participantes
• Investigadora • Estudiantes mentores	Estudiantes de primer semestre del programa de Trabajo Social
Técnicas	Recursos
Discusión grupal Aplicación de cuestionario Círculo de reflexión	Cuestionarios impresos Hojas de registro Pizarra
Inicio	Desarrollo
Se genera un espacio de diálogo donde los estudiantes comparten sus experiencias sobre la participación en el programa, identificando aprendizajes y dificultades.	Se aplica el instrumento de evaluación y se desarrolla una discusión guiada que permite constatar la percepción de los estudiantes sobre el acompañamiento recibido.

Momento VI

Socialización de resultados de la propuesta

Cuadro 14

Actividad 6: Socialización de resultados de la propuesta

Objetivo específico: Socializar los resultados obtenidos tras la implementación del programa y promover la reflexión colectiva sobre su impacto en la permanencia académica.

Descripción	Contenido
Encuentro grupal orientado a compartir los resultados de la evaluación del programa. Se promueve la reflexión conjunta sobre los logros alcanzados y las oportunidades de mejora, fortaleciendo el sentido de pertenencia y la participación estudiantil.	• Presentación de resultados del programa • Logros alcanzados • Dificultades identificadas • Retroalimentación colectiva • Propuestas de mejora
Responsables	Participantes
• Investigadora • Estudiantes mentores	Estudiantes de primer semestre del programa de Trabajo Social
Técnicas	Recursos
Exposición participativa Conversatorio grupal	Presentación digital Pizarra Hojas de registro
Inicio	Desarrollo
Se presenta el propósito del encuentro y la importancia de compartir los resultados del programa.	Se exponen los hallazgos de la evaluación y se abre un espacio de diálogo para la retroalimentación de los participantes.

Las actividades programadas se conciben como un sistema articulado de acciones pedagógicas que integran acompañamiento académico y apoyo psicosocial mediante la interacción entre pares. Su secuencia metodológica favorece la construcción progresiva de habilidades de adaptación universitaria, el fortalecimiento de la motivación y la consolidación de redes de apoyo entre estudiantes. En conjunto, estas actividades materializan los principios del Peer Mentoring como estrategia de intervención educativa, al promover espacios de diálogo, reflexión y aprendizaje colaborativo que contribuyen a la permanencia académica. De este modo, la propuesta trasciende la ejecución aislada de talleres y se configura como un proceso formativo continuo que puede ser replicado y sostenido institucionalmente.

Fase III: Ejecución de la propuesta

Propósito, Procedimiento y Duración

La fase de aplicación consistió en la implementación de la estrategia de acompañamiento basada en Peer Mentoring con estudiantes de primer semestre del programa de Trabajo Social de la Universidad de La Guajira, sede Fonseca. Esta fase tuvo como propósito ejecutar las actividades planificadas en la propuesta y generar espacios reales de acompañamiento académico y psicosocial orientados a fortalecer la permanencia estudiantil.

La aplicación se desarrolló durante un período de un mes, en el cual se llevaron a cabo seis actividades grupales previamente programadas. Las sesiones se realizaron en espacios académicos de la universidad y contaron con la participación activa de los estudiantes, la investigadora y los estudiantes mentores. Cada actividad fue ejecutada siguiendo la secuencia metodológica establecida en la programación, garantizando momentos de apertura, desarrollo reflexivo y cierre integrador.

Durante la implementación se promovió la participación activa de los estudiantes mediante dinámicas colaborativas, talleres participativos y espacios de diálogo entre pares. Estas estrategias facilitaron la identificación de dificultades académicas, emocionales y de adaptación universitaria, así como la construcción colectiva de

soluciones. La interacción entre mentores y estudiantes favoreció la generación de vínculos de confianza, fortaleciendo el sentido de pertenencia y el apoyo mutuo.

La aplicación de la propuesta permitió observar una alta disposición de los participantes hacia el trabajo grupal y una valoración positiva de los espacios de acompañamiento. Los estudiantes manifestaron interés en continuar participando en este tipo de actividades, reconociendo su utilidad para afrontar los desafíos del primer semestre. Las evidencias fotográficas de las sesiones realizadas se presentan a continuación como registro del desarrollo de las actividades.

Evidencias de la aplicación de la propuesta

Momento I. Socialización de la propuesta

La primera actividad del Momento I, denominada "Presentación del programa de Peer Mentoring", se constituyó como el hito fundamental para la socialización y sensibilización de la propuesta con los estudiantes de primer semestre del programa de Trabajo Social. Esta sesión introductoria, con una duración de dos horas, tuvo como propósito central dar a conocer la estrategia de acompañamiento y resaltar su relevancia para mitigar los riesgos de deserción mediante la adaptación universitaria y el apoyo mutuo. Durante el encuentro, se generó un ambiente de confianza que permitió a los participantes comprender que el Peer Mentoring es una respuesta directa a sus propias necesidades académicas y emocionales identificadas previamente.

La ejecución de la actividad se estructuró en tres fases dinámicas:

Fase de Inicio: Comenzó con una dinámica rompe hielo diseñada para que los estudiantes compartieran de manera abierta sus expectativas y temores frente al entorno universitario. Esta etapa fue crucial para validar sus sentimientos y conectar emocionalmente con el propósito de la sesión.

Fase de Desarrollo: Se realizó la exposición formal de la estrategia, explicando los principios del acompañamiento entre pares y los roles que desempeñan tanto el mentor como el estudiante mentorado. En este espacio, se socializaron los hallazgos generales del diagnóstico y se fomentó el trabajo grupal para que los alumnos identificaran desafíos

académicos comunes, los cuales fueron discutidos posteriormente en plenaria para construir una visión colectiva de los retos a enfrentar.

Fase de Cierre: La jornada concluyó con una reflexión sobre la importancia de la solidaridad estudiantil. Como acto significativo, se realizó una firma simbólica de compromiso, donde los participantes sellaron su voluntad de involucrarse activamente en la estrategia de permanencia.

En cuanto a los contenidos abordados, la sesión profundizó en temas críticos como la transición del colegio a la universidad, el concepto de permanencia académica y los beneficios tangibles del apoyo socioemocional. Bajo la guía de la investigadora principal, docentes acompañantes y estudiantes de semestres superiores, se emplearon técnicas como la lluvia de ideas y exposiciones dialogadas, apoyadas en recursos audiovisuales y materiales de trabajo, asegurando que la información fuera clara, motivadora y altamente participativa.

Momento II. Taller de fortalecimiento de estrategias académicas

La segunda actividad, correspondiente al Momento II, consistió en un taller formativo enfocado en dotar a los estudiantes de herramientas prácticas para enfrentar las exigencias del nivel superior. Esta sesión fue diseñada como respuesta directa a los hallazgos del diagnóstico, donde se detectó que el rendimiento académico es una de las principales áreas de incertidumbre para los alumnos de primer semestre.

La jornada inició con un espacio de diálogo reflexivo donde los participantes compartieron las dificultades reales que han experimentado en sus primeras semanas. Bajo la guía de los mentores de semestres superiores, se activaron saberes previos y se reconoció colectivamente que los desafíos de adaptación son una etapa común que puede superarse con organización y apoyo mutuo.

Durante el desarrollo, los estudiantes trabajaron en la construcción de planes académicos personalizados y cronogramas de estudio. Mediante el aprendizaje colaborativo, analizaron técnicas de gestión del tiempo y priorización de tareas, permitiendo que la experiencia de los mentores sirviera como modelo para fortalecer la autonomía y la responsabilidad estudiantil en el contexto de la educación superior.

Luego, la actividad cerró con la socialización de las estrategias elaboradas y la firma de compromisos individuales. Este cierre reforzó la idea de que la organización personal, sumada al respaldo del acompañamiento entre pares, constituye un factor protector esencial para asegurar la permanencia académica y el éxito en el programa de Trabajo Social.



Imagen 1. Taller de fortalecimiento de estrategias académicas

Momento III. Fortalecimiento socioemocional

El Momento III, denominado "Taller de integración y fortalecimiento socioemocional", se centró en dotar a los estudiantes de herramientas afectivas para mejorar su bienestar y adaptación al entorno universitario. Esta actividad respondió directamente al diagnóstico que identificó las necesidades psicosociales como el factor de mayor urgencia entre los alumnos de primer semestre.

La jornada inició con una dinámica de integración diseñada para romper el hielo y establecer un clima de confianza mutua. A través de este primer contacto, se buscó reducir el sentimiento de aislamiento y fortalecer los lazos de empatía entre los compañeros, facilitando un espacio seguro para la expresión personal.

En la fase de desarrollo, los mentores guiaron actividades enfocadas en el reconocimiento y manejo de emociones, abordando temas como la comunicación asertiva, el trabajo en equipo y la motivación académica. Estas dinámicas permitieron a los estudiantes reflexionar sobre cómo sus estados emocionales influyen en su rendimiento y compromiso con la carrera de Trabajo Social.

Además, el taller promovió el trabajo colaborativo como una estrategia de contención. Al compartir experiencias y soluciones comunes, los estudiantes reforzaron su sentido de pertenencia institucional, transformando la incertidumbre inicial en una red de apoyo sólido que actúa como un factor protector contra la deserción.



Imagen 2. Fortalecimiento socioemocional

Momento IV. Cierre del programa

El Momento IV, denominado "Encuentro de cierre y compromiso académico", representó la etapa culminante de la propuesta de Peer Mentoring, diseñada para consolidar los aprendizajes obtenidos y asegurar la continuidad del esfuerzo estudiantil. Esta actividad final tuvo como propósito central fomentar la reflexión sobre el impacto del programa en la vida universitaria de los participantes, promoviendo la construcción de una visión a largo plazo dentro de la institución.

La jornada se inició con un conversatorio reflexivo donde la investigadora, los mentores y los estudiantes de primer semestre compartieron sus experiencias a lo largo del proceso. En este espacio, los alumnos expresaron cómo el acompañamiento influyó en su percepción de la carrera y en su capacidad para enfrentar los desafíos iniciales, permitiendo cerrar el ciclo de formación con una base de confianza y pertenencia institucional fortalecida.

Durante el desarrollo, la actividad se enfocó en la elaboración de compromisos personales mediante una técnica de reflexión escrita. Cada estudiante plasmó en "hojas de compromiso" metas específicas relacionadas con su rendimiento académico, la gestión de sus emociones y su persistencia en el programa de Trabajo Social. Este acto no solo reafirmó la autonomía del alumno, sino que proyectó su compromiso individual como un factor clave para su egreso exitoso de la Universidad de La Guajira.



Imagen 3. Cierre del programa

Momento V. Evaluación

El Momento V, titulado "Evaluación participativa del programa de Peer Mentoring", se constituyó como la fase de cierre analítico de la propuesta, orientada a medir el

impacto real de la estrategia en los estudiantes de primer semestre. El propósito central fue recolectar las percepciones de los participantes sobre cómo el acompañamiento influyó en su adaptación y en su decisión de persistir en el programa de Trabajo Social.

La actividad inició con un diálogo reflexivo donde los estudiantes compartieron abiertamente sus vivencias, identificando tanto los aprendizajes logrados como las dificultades enfrentadas durante el proceso. Este espacio permitió humanizar los datos estadísticos, otorgando un lugar primordial a la voz del estudiante para comprender la efectividad del apoyo académico y emocional recibido.

Durante el desarrollo, se aplicó el cuestionario y técnicas de discusión guiada para evaluar las fortalezas y debilidades del programa. Esta evaluación técnica permitió constatar que la mentoría entre pares no solo proporcionó herramientas pedagógicas, sino que también funcionó como un mecanismo de contención que elevó la seguridad de los alumnos frente a los retos universitarios.

Finalmente, la sesión concluyó con una lluvia de sugerencias de mejora y una reflexión colectiva sobre el futuro académico de los participantes. Los resultados obtenidos en esta fase sirven como base para ajustar la estrategia de cara a nuevas cohortes, reafirmando que el Peer Mentoring es una herramienta dinámica y esencial para fortalecer la permanencia en la Universidad de La Guajira.



Imagen 4. Evaluación

Momento VI. Socialización de resultados

El Momento VI, titulado "Socialización de resultados de la propuesta", constituyó la fase final de cierre y rendición de cuentas del programa de Peer Mentoring. Esta actividad tuvo como propósito fundamental devolver a los participantes la información recolectada durante la evaluación, permitiendo que tanto estudiantes como mentores comprendieran el impacto real de su esfuerzo en la permanencia académica dentro de la Universidad de La Guajira, sede Fonseca.

La sesión inició con una presentación del propósito del encuentro, subrayando la importancia de la transparencia y la reflexión colectiva en los procesos de investigación-acción. En este primer contacto, la investigadora destacó cómo la participación activa de los estudiantes de primer semestre fue el motor principal para alcanzar los objetivos de adaptación y bienestar propuestos inicialmente.

Durante el desarrollo, se realizó una exposición participativa de los hallazgos, detallando los logros alcanzados, como el fortalecimiento de las técnicas de estudio y la mejora en el manejo emocional, así como las dificultades que aún persisten. Se abrió un conversatorio grupal donde los alumnos ofrecieron su retroalimentación, permitiendo que la comunidad académica validara los resultados y propusiera estrategias de mejora para futuras cohortes del programa de Trabajo Social.

Por último, la actividad cerró con una proyección hacia el futuro, donde se resaltó que la socialización de estos resultados no es solo un trámite administrativo, sino una herramienta de empoderamiento estudiantil. Al reconocer sus propios avances, los estudiantes reforzaron su sentido de pertenencia institucional, consolidando al acompañamiento entre pares como un factor protector clave para su éxito académico continuo.

Fase IV: Evaluación de la propuesta

Propósito, Procedimiento y duración

Esta fase tuvo como objetivo primordial valorar la efectividad e impacto de la estrategia de Peer Mentoring implementada con los estudiantes de primer semestre de

Trabajo Social en la Universidad de La Guajira, sede Fonseca. A través de este proceso, se determinó cómo las actividades ejecutadas influyeron en la percepción de los alumnos sobre el acompañamiento académico y psicosocial recibido.

Como componente crítico del proyecto factible, la evaluación permitió emitir juicios fundamentados sobre la pertinencia, utilidad y viabilidad de la propuesta. El procedimiento consistió en la aplicación de una técnica de recolección de información diseñada para captar la opinión de los participantes, validando así la contribución de la estrategia al fortalecimiento de la permanencia académica.

Técnica e instrumento

Para la recolección de información se utilizó la técnica de la encuesta, aplicada de manera presencial a los cuarenta estudiantes participantes al finalizar el programa. El instrumento consistió en un cuestionario estructurado de diez ítems cerrados con una escala tipo Likert de cinco niveles, diseñado para valorar la utilidad de las actividades, el acompañamiento, la motivación y la adaptación universitaria. Las respuestas se recolectaron de forma individual y anónima para garantizar la confidencialidad de los datos. Finalmente, la información fue procesada mediante estadística descriptiva, empleando el cálculo de frecuencias y promedios para facilitar la interpretación sistemática de la percepción general sobre la propuesta.

Análisis e Interpretación Integral de los Resultados

La síntesis del análisis integral revela que la propuesta de acompañamiento fue recibida con una valoración sumamente positiva por parte de los cuarenta estudiantes participantes. Los hallazgos confirman que las actividades diseñadas impactaron favorablemente en la adaptación universitaria, logrando fortalecer tanto la motivación académica como el bienestar emocional del grupo. Un punto neurálgico fue la percepción del acompañamiento entre pares, el cual se consolidó como un elemento facilitador clave para la resolución de dificultades y la creación de redes de apoyo sólidas.

Debido al alto nivel de aceptación manifestado, los alumnos expresaron un firme respaldo hacia la continuidad institucional de esta estrategia pedagógica. En consecuencia, se afirma que el programa cumplió su propósito esencial de robustecer la permanencia académica, demostrando una pertinencia técnica respaldada por la sistematización de datos estadísticos. Este proceso de reflexión permitió constatar que la intervención no solo fue aceptada, sino que fundamentó un impacto evaluativo real en la comunidad estudiantil de la sede Fonseca.

Cuadro 15
Valoración cuantitativa de la propuesta

Preguntas	1 = Totalmente en desacuerdo		2 = En desacuerdo		3 = Ni de acuerdo ni en desacuerdo		4 = De acuerdo		5 = Totalmente de acuerdo	
	<i>fa</i>	<i>fr</i>	<i>fa</i>	<i>fr</i>	<i>fa</i>	<i>fr</i>	<i>fa</i>	<i>fr</i>	<i>fa</i>	<i>fr</i>
1. El programa me ayudó a adaptarme mejor a la vida universitaria.	0	0	0	0	0	0	5	12,5	35	85,5
2. Mejoré mi organización del estudio.	0	0	0	0	10	25	10	25	20	50
3. Aumentó mi motivación académica.	0	0	0	0	0	0	10	25	30	75
4. Me sentí acompañado durante el proceso.	0	0	0	0	0	0	30	75	10	25
5. Pude expresar mis dificultades libremente.	0	0	0	0	0	0	30	75	10	25
6. El mentor mostró disposición para apoyarme.	0	0	0	0	10	25	20	50	10	25
7. Las sesiones fueron útiles.	0	0	0	0	10	25	15	37,5	15	37,5
8. Me sentí escuchado.	0	0	0	0	0	0	28	70	12	30
9. El programa fortaleció mi bienestar emocional.	0	0	0	0	0	0	35	85,5	5	12,5
10. Recomendaría el programa a otros estudiantes.	0	0	0	0	0	0	40	100	0	0

La valoración cuantitativa refleja una aceptación contundente de la estrategia, destacando su impacto en áreas críticas de la vida universitaria. Los resultados demuestran que la propuesta no solo cumplió con sus objetivos pedagógicos, sino que se integró efectivamente como un mecanismo de soporte para el estudiantado:

En cuanto a la adaptación y motivación universitaria, el 85,5% de los participantes manifestó estar "Totalmente de acuerdo" con que el programa facilitó su adaptación a la vida universitaria. Asimismo, la motivación académica experimentó un incremento significativo, con un 75% de los estudiantes situándose en la categoría máxima de satisfacción.

El fortalecimiento académico, en cuanto a la organización del estudio, el 50% de los encuestados afirmó haber mejorado notablemente sus hábitos, mientras que un 25% adicional estuvo de acuerdo con esta mejora, sumando un 75% de impacto positivo en la gestión del aprendizaje.

Seguidamente el acompañamiento y relación con el mentor, la percepción de apoyo fue unánime; el 100% de los estudiantes se sintió acompañado (entre "De acuerdo" y "Totalmente de acuerdo"). La disposición del mentor fue valorada positivamente por el 75% de la muestra, aunque un 25% mantuvo una postura neutral, sugiriendo áreas menores para el ajuste en la interacción.

Además, el bienestar emocional y escucha activa, referido al componente psicosocial, identificado como crítico en el diagnóstico, fue atendido exitosamente: el 100% de los participantes se sintió escuchado y el 98% (sumatoria de categorías 4 y 5) validó que el programa fortaleció su bienestar emocional. De hecho, el 85,5% calificó como positiva la contribución al equilibrio socioemocional.

Asimismo, la utilidad y recomendación de las sesiones fue reconocida por el 75% de los estudiantes. El éxito rotundo de la propuesta se evidencia en que el 100% de los participantes recomendaría el programa de Peer Mentoring a otros compañeros, lo que confirma su viabilidad y necesidad institucional.

Por tanto, este análisis permite concluir que la propuesta es una herramienta pertinente y efectiva para asegurar la permanencia académica, transformando la incertidumbre inicial del primer semestre en un proceso de integración guiada y segura.

Conclusiones del Proceso Valorativo

Luego del diseño, implementación y valoración de la propuesta "Peer Mentoring: Estrategia integral para el fortalecimiento de la permanencia estudiantil", se emiten las siguientes conclusiones:

Alta efectividad en la adaptación universitaria, es decir, la valoración cuantitativa demuestra que la propuesta fue un factor determinante para la integración de los estudiantes, logrando que un 85,5% de los participantes manifestara estar totalmente de acuerdo con que el programa facilitó su transición a la vida académica.

El impacto positivo en el rendimiento académico, es decir, el fortalecimiento de las estrategias de aprendizaje fue evidente, ya que el 75% de los estudiantes reportó mejoras significativas en su organización del estudio y hábitos académicos tras la ejecución de los talleres formativos.

Satisfacción integral con el acompañamiento, puesto que el proceso valorativo confirmó que el 100% de los estudiantes se sintió acompañado y escuchado durante las sesiones, validando el rol del mentor como una figura de apoyo esencial dentro de la institución.

Respuesta efectiva a necesidades psicosociales, dado que la propuesta logró atender la dimensión emocional, la cual era la más crítica según el diagnóstico inicial, logrando que el 98% de la muestra reconociera un fortalecimiento real en su bienestar socioemocional.

Viabilidad y recomendación institucional, luego del éxito del programa se refleja en la recomendación unánime del 100% de los participantes, lo que permite concluir que el Peer Mentoring es una estrategia pertinente, útil y necesaria para garantizar la permanencia de los estudiantes en la Universidad de La Guajira, sede Fonseca.

CONCLUSIONES

El presente estudio tuvo como propósito central validar la viabilidad técnica, pedagógica e institucional de la estrategia de Peer Mentoring en el contexto de la Universidad de La Guajira, sede Fonseca. El recorrido investigativo, estructurado de forma sistemática, permitió transitar desde la identificación de necesidades hasta la validación de una alternativa de solución efectiva. A continuación, se presentan las conclusiones derivadas de cada fase del proyecto factible:

Durante la *fase diagnóstica*: Se identificaron las necesidades y pertinencia. Los resultados derivados del diagnóstico inicial confirmaron la urgencia de la propuesta, evidenciando que el 80% de los estudiantes manifestaba una necesidad crítica de apoyo psicosocial y emocional, sumado a una incertidumbre sobre su rendimiento académico en el 58% de los casos. Por tanto, se concluye que la permanencia estudiantil en la sede Fonseca se encuentra condicionada por una brecha entre la motivación del alumno y la efectividad de los mecanismos institucionales de acompañamiento existentes.

En la *fase de diseño*: En esta etapa, se consolidó la propuesta titulada “Peer Mentoring: Estrategia integral para el fortalecimiento de la permanencia estudiantil”. El diseño no fue un proceso aislado, sino una respuesta técnica fundamentada en la tutoría entre pares para transformar la neutralidad institucional en una red de apoyo activa. Se concluye que la estructuración de seis momentos pedagógicos desde la socialización hasta la evaluación, constituye un modelo replicable y pertinente para el contexto de Trabajo Social.

En la *fase de aplicación*: La puesta en marcha de la propuesta demostró que el acompañamiento paritario actúa como un motor de confianza inmediata para el estudiante de primer semestre. La aplicación evidenció que la mediación de estudiantes de semestres superiores facilita la comprensión de la cultura universitaria y el desarrollo de la autonomía académica a través del aprendizaje colaborativo.

La *fase de evaluación*. Fue el impacto y validación final indicó que la propuesta goza de una aceptación excepcional, con un 85,5% de los participantes reconociendo una mejora drástica en su adaptación universitaria. Los indicadores de satisfacción revelaron que la totalidad de los estudiantes (100%) recomendaría la estrategia a sus

pares y valoró positivamente el haber sido escuchados y apoyados emocionalmente. Se concluye que la estrategia de Peer Mentoring es una solución viable y de alto impacto que fortalece la persistencia estudiantil, logrando mitigar los factores de riesgo detectados inicialmente mediante el empoderamiento del estudiantado.

RECOMENDACIONES

En correspondencia con los resultados obtenidos y las conclusiones formuladas, se presentan las siguientes recomendaciones orientadas al fortalecimiento de la permanencia académica y al mejoramiento de las estrategias de acompañamiento estudiantil.

Se recomienda formalizar el programa de Peer Mentoring como una política permanente de bienestar estudiantil, integrándolo en el calendario académico para garantizar que todos los estudiantes de nuevo ingreso cuenten con un mentor asignado desde la primera semana.

Es fundamental destinar un presupuesto específico y espacios físicos adecuados (como el salón múltiple o aulas dotadas) para la ejecución de los talleres y encuentros, asegurando la disponibilidad de materiales didácticos y recursos audiovisuales necesarios.

Implementar un sistema de incentivos para los estudiantes de semestres superiores que participan como mentores, tales como certificación de horas de servicio social, créditos académicos o descuentos en matrículas, para mantener la motivación y el compromiso detectados.

Establecer un proceso riguroso de selección de mentores basado no solo en su rendimiento académico, sino en sus habilidades comunicativas y empatía, brindándoles formación constante en manejo emocional y técnicas de estudio.

Utilizar los reportes de las sesiones de mentoría para identificar de manera preventiva casos de riesgo de deserción, permitiendo una intervención oportuna por parte de los docentes y el equipo psicosocial.

Evaluar la posibilidad de incluir los contenidos de los talleres de estrategias académicas (gestión del tiempo y hábitos de estudio) de manera transversal en las asignaturas de introducción a la carrera.

Se sugiere replicar este modelo de proyecto factible en otros programas académicos de la sede Fonseca, adaptando los contenidos a las particularidades de cada disciplina.

Realizar un seguimiento a largo plazo de la cohorte participante para medir el impacto del programa en las tasas de graduación efectiva y el rendimiento académico a lo largo de toda la carrera.

Desarrollar o implementar una plataforma digital o aplicación móvil que facilite el contacto entre mentores y mentorados, así como el acceso a los recursos y guías de planificación académica diseñados.

Se exhorta a los estudiantes de primer semestre a asumir un rol proactivo en su proceso de formación, comprendiendo que el acompañamiento paritario es un derecho institucional y una herramienta clave para su éxito profesional.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arias, F. G. (2012). *El proyecto de investigación: Introducción a la metodología científica* (6.ª ed.). Caracas: Editorial Episteme.
- Banco Mundial. (2023). *Estrategias para la permanencia en la educación superior post-pandemia*. Washington, D.C.
- CEPAL. (2022). *Panorama Social de América Latina y el Caribe: La educación como eje de la recuperación*. Santiago de Chile: Naciones Unidas.
- Cerezo, R., Núñez, J. C., & Rosário, P. (2021). Programas de acompañamiento para la retención universitaria: Una revisión sistemática. *Revista de Psicodidáctica*, 26(2), 245–262. <https://doi.org/10.1016/j.psicod.2020.09.002>
- Chávez, N. (2010). *Introducción a la Investigación educativa*. Ars. Gráfica. Maracaibo Venezuela
- Colvin, J. W., y Ashman, M. (2020). Roles, resiliencia y relaciones: la experiencia de mentoría entre pares. *Revista de aprendizaje entre pares*. DOI:[10.1080/13611261003678879](https://doi.org/10.1080/13611261003678879)
https://www.researchgate.net/publication/233052034_Roles_Risks_and_Benefits_of_Peer_Mentoring_Relationships_in_Higher_Education
- Congreso de la República de Colombia. (1992). *Ley 30 de 1992: Por la cual se organiza el servicio público de la Educación Superior*. Diario Oficial N.º 40.700. Bogotá, Colombia.
- Congreso de la República de Colombia. (2014). *Ley 1740 de 2014: Por la cual se desarrolla el derecho de inspección y vigilancia de la educación superior*. Diario Oficial N.º 49.374. Bogotá, Colombia.
- Constitución Política de Colombia. (1991). Segunda Edición. Legis. Bogotá, Colombia.
- Contreras-Correa, L., y Rodríguez-Castro, J. (2023). *Estrategias de nivelación y tutoría académica en universidades públicas de zonas periféricas*. Bogotá: Editorial Académica Universitaria.
- Cortés, M., y Hernández, A. (2021). Percepciones del acompañamiento institucional en estudiantes del Caribe colombiano. *Educación y Sociedad*, 20(2), 115–134.
- Dabur Sánchez, R. G. y Oria Segura, M. R. (2021). Acceso y permanencia en la Educación Superior: el caso de estudiantes de la UACH. *RELAPAE*, (15), pp. 81-95. <https://revistas.untref.edu.ar/index.php/relapae/article/view/1016>
- Delgado, L., y Márquez, J. (2022). *Pertinencia social y afectiva en los programas de mentoría universitaria*. Editorial Educación y Vida.
- Delgado, L., y Márquez, P. (2022). La pertinencia curricular en programas de mentoría universitaria. *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, 13(1), 46–59. <https://www.redalyc.org/pdf/904/90411687006.pdf>
- Departamento Nacional de Planeación. (2023). *Plan Nacional de Desarrollo 2022-2026: Colombia Potencia Mundial de la Vida*. Bogotá, Colombia.
- Díaz, J. M., y Muñoz, E. (2023). Diseño participativo en educación superior: Construcción colectiva de programas de mentoría. *Revista Latinoamericana de Innovación Educativa*, 11(2), 98–114.
- Fajardo, E., y Martínez, J. (2020). *Factores determinantes del rendimiento académico en estudiantes de primer año: Una mirada desde el Caribe colombiano*. Santa Marta: Editorial Unimagdalena.

- García, J., Rodríguez, M., y Arias, L. (2021). Análisis de la asistencia y su impacto en la retención estudiantil en la educación superior. *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, 12(34), 45-62.
- García-Holgado, A., et al. (2023). Programas de tutoría entre pares en la educación superior: un estudio de mapeo sistemático. *Revista de Investigación en Computación Educativa*. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2007-74672025000100154&script=sci_arttext
- García-Holgado, A., Salinas, J., y Sánchez-Gordón, M. (2023). Peer mentoring programs in university settings: A systematic literature review. *Education and Information Technologies*, 28, 2345–2367. <https://doi.org/10.1007/s10639-023-11529-9>
- Garzón Botero, H., Velásquez, C., & Cuervo, A. (2020). Salud emocional y conectividad en estudiantes universitarios durante la pandemia. *Revista de Psicología Educativa*, 26(1), 105–122.
- Gómez-García, A., y Salazar-Delgado, M. (2022). *El impacto de los apoyos institucionales en el rendimiento académico: Una mirada desde la diversidad*. *Revista de Educación y Pedagogía*, 15(2), 112-130.
- González, C. y Herrera, C. (2020). Factores socioculturales, emocionales y económicos como condicionantes del abandono universitario. *Revista de Investigación Educativa*, 38(2), 345-362. doi.org <https://doi.org/10.47606/acven/ph0364>
- González, M., Rodríguez, J., y Lobo, H. (2022). *Acompañamiento entre pares: autoconfianza, gestión emocional y pertenencia para la reducción de la deserción universitaria*. [Revista Iberoamericana de Educación Superior \(RIES\)](#).
- González-Pineda, J. A., et al. (2022). Autorregulación y motivación en tiempos de pospandemia: Retos para la universidad actual. Edita: *Psicothema*.
- Hernández, C. A., y González, M. (2019). Expectativas de los estudiantes hacia la educación superior: influencia de variables personales, institucionales y contextual. México Trillas.
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6.^a ed.). México D.F.: McGraw-Hill.
- Hernández-Sampieri, R., y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Ciudad de México: McGraw-Hill.
- Hurtado de Barrera, J. (2008). *Metodología de la investigación holística*. Caracas: Fundación Sydal.
- Martínez-Rincón, L., y Zambrano-Sierra, C. (2022). Factores psicosociales en la deserción estudiantil. *Revista Colombiana de Psicología*, 31(2), 67–83. https://ve.scielo.org/scielo.php?pid=S2665-01692025000300174&script=sci_arttext
- Mejía-Delgado, L., & Torres-Romero, M. (2023). Acompañamiento integral y permanencia estudiantil en contextos de vulnerabilidad. *Revista Colombiana de Educación*, 85(2), 112–130. <https://doi.org/10.22201/recedu.2023.85.2>
- Melguizo, Torres y Jaime (2011), Efectos de la estructura y mecanismos de financiación sobre la permanencia estudiantil en Colombia. (Tesis de doctorado) Universidad de Sevilla. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=71283>
- Ministerio de Educación Nacional [MEN]. (2009). Informe de seguimiento al examen de Estado. MEN.
- Ministerio de Educación Nacional [MEN]. (2020). Estrategias para la permanencia y la retención en la educación superior. MEN.

- Ministerio de Educación Nacional. (2019). *Decreto 1330 de 2019: Por el cual se reglamentan las modalidades de estudio y condiciones de calidad en la Educación Superior*. Bogotá, Colombia.
- Mora-Rivera, J., y Cervantes-Martínez, R. (2021). Motivación y persistencia académica en universidades latinoamericanas de zona de frontera. Ciudad de México: Editorial Universitaria.
- Navarro-Navarro, G., et al. (2023). Mentoría por pares y competencias investigativas en el contexto universitario peruano. *Revista de Investigación Educativa*. https://www.researchgate.net/publication/379786400_Mentoria_en_la_formacion_docente_como_base_para_el_aprendizaje_significativo_de_las_competencias_investigativas
- Parella Stracuzzi, S., y Martins Pestana, F. (2012). *Metodología de la investigación cuantitativa*. Caracas: Fondo Editorial de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (FEDUPEL).
- Parada-Rico, D. A., Correa-Suárez, L. Y., & Cárdenas-González, Y. F. (2017). Factores relacionados con la permanencia estudiantil en programas de pregrado de una universidad pública. *Investigación en Enfermería: Imagen y Desarrollo*, 19(1), 155-170. <https://doi.org/10.11144/Javeriana.ie19-1.frpe>
- Pérez, S. A. y Mejía, D. A. (2024). *Estrategias institucionales para la permanencia estudiantil: un enfoque desde el aprendizaje significativo y la identidad*. Editorial Universitaria.
- Pérez-Cárdenas, A., y Ramírez-Molina, J. (2023). *Sostenibilidad de los programas de acompañamiento psicosocial en la educación superior*. Editorial Universitaria.
- Ramírez, M., Gómez, L., y Flórez, J. (2022). Percepciones estudiantiles sobre los servicios de apoyo institucional en universidades públicas colombianas. *Revista de Educación y Sociedad*, 17(1), 88–104. doi.org
- Ramírez-Melo, H., y Pacheco-Velásquez, E. (2023). *Diagnóstico y pertinencia en la mentoría universitaria*. Editorial Universitaria.
- Rincón, L., y Tovar, C. (2022). Implementación institucional del *peer mentoring*: Retos y oportunidades. *Revista de Educación Superior y Sociedad*, 13(2), 134–150.
- Rivera-Cortés, J., y Salcedo-López, R. (2022). Diseño participativo y acompañamiento estudiantil. *Revista Colombiana de Educación Universitaria*, 40(1), 91–107. <https://iris.unito.it/bitstream/2318/1907199/3/8%20Pinto.docx.pdf>
- Rodríguez, J., Zambrano, E. y Peña, J. (2021). Factores que inciden en la permanencia estudiantil en la educación superior. *Revista EDUCARE - UPEL-IPB - Segunda Nueva Etapa 2.0*, 25(1), 304-323. doi.org
- Rodríguez-Sánchez, M., González-Fernández, R., y Ochoa-López, S. (2022). El impacto del soporte familiar en la retención estudiantil: Un estudio en contextos de vulnerabilidad. *Revista de Psicología y Educación Superior*, 14(2), 88-105. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/12538>
- Ruiz-Gaviria, T., y Hernández-Castro, F. (2021). *Contextualización de las estrategias de permanencia: Realidades culturales y económicas*. Riohacha: Editorial Regional Guajira.
- Sabino, C. (2019). *El proceso de investigación*. Bogotá: Ediciones de la U.
- Salas-Pilco, S. Z., y Yang, Y. (2023). Inteligencia artificial en la educación superior: una revisión sistemática de su impacto en la participación estudiantil y el papel mediador de los métodos de enseñanza. *Sección de Innovaciones en el*

- Segovia-García, N., Said Hung, E., y García-Aguilera, F. J. (2024). Abandono en la educación superior virtual colombiana: factores de riesgo para grupos vulnerables. *Revista Colombiana De Educación*, (90), 259–282. <https://doi.org/10.17227/rce.num90-15581>
- SPADIES. (2023). *Estadísticas de deserción y permanencia en la educación superior en Colombia*. Ministerio de Educación Nacional.
- Suárez Gallo, A Cabrales Osorio, L. y Gómez Gelvez, A. (2025). Aprendizaje Colaborativo y Mentorías entre Pares para Mejorar el Desempeño Académico de Estudiantes de 8° Grado en Gamarra, Cesar. (Tesis de Maestría en Educación) Facultad de Educación Corporación Universitaria Iberoamericana. <https://publicaciones.ibero.edu.co/index.php/t-grad/catalog/book/9704>
- Suárez, J., y Castillo, E. (2023). Impacto social y permanencia en la Educación Superior: Estrategias desde el profesorado. Editorial Universitaria.
- Suárez-Montes, N. y Díaz-Subieta, L. (2020). Estrés académico, deserción y estrategias de retención de estudiantes en la educación superior. *Rev. salud pública* vol.17 no.2 Bogotá <https://doi.org/10.15446/rsap.v17n2.52891>
- Tamayo y Tamayo, M. (2019). *El proceso de la investigación científica* (5.ª ed.). Limusa Noriega.
- Tecla, A. y Garza, A. (2011). *Teoría, Métodos y Técnicas en la Investigación Social*. México: Ediciones de Cultura Popular.
- Tinto, V. (2012). *Completing College: Rethinking Institutional Action*. Chicago: University of Chicago Press.
- Tinto, V. (2021). *Reflexiones sobre la permanencia estudiantil: De la teoría a la acción institucional*. Ediciones Universitarias.
- Torres, S., y Bernal, L. (2022). *El acompañamiento entre pares como modalidad de apoyo psicoeducativo en el primer año*. *Revista Iberoamericana de Orientación Educativa*, 10(3), 201-218. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9150139>
- UNESCO. (2022). *Clasificación Internacional Normalizada de la Educación y sus aplicaciones en regiones multiculturales*. París: Ediciones UNESCO.
- Universidad Pedagógica Experimental Libertador. (2025). *Manual de Trabajos de Grado de Especialización y Maestría y Tesis Doctorales*. Caracas: Vicerrectorado de Investigación y Postgrado.
- Vygotsky, L. S. (1978). *Mind in Society: The Development of Higher Psychological Processes*. Cambridge, MA: Harvard University Press.

ANEXOS

Anexo A. INSTRUMENTO DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO



**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL
LIBERTADOR**



INSTITUTO DE MEJORAMIENTO PROFESIONAL DEL MAGISTERIO

ESTRATEGIAS PEER MENTORING PARA EL FOMENTO DE LA PERMANENCIA ACADÉMICA DE LOS ESTUDIANTES DEL PRIMER SEMESTRE EN LA UNIVERSIDAD DE LA GUAJIRA. SEDE FONSECA

Trabajo de Grado para optar al Grado de Magíster en Innovación Educativa

AUTOR

Zuleibis María Rosado Padilla

TUTOR:

Dra. María T. Bravo

Maracaibo de 2025



**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL
LIBERTADOR**



INSTITUTO DE MEJORAMIENTO PROFESIONAL DEL MAGISTERIO

Ciudadano (a):

Presente. -

Me dirijo a usted con la finalidad de solicitar su colaboración para la revisión del instrumento de recolección de datos, que forma parte del trabajo especial de grado titulado **ESTRATEGIAS PEER MENTORING PARA EL FOMENTO DE LA PERMANENCIA ACADÉMICA DE LOS ESTUDIANTES DEL PRIMER SEMESTRE EN LA UNIVERSIDAD DE LA GUAJIRA. SEDE FONSECA**, exigido como requisito para optar al título de Magíster en Innovación Educativa.

Razón por la cual solicito de usted, otorgar un análisis de cada uno de los ítems, tomando en cuenta los criterios de congruencia, claridad, y redacción de los mismos.

Anexado a esto, encontrará una planilla de validación por medio usted podrá hacer un juicio de valor sobre los aspectos arriba mencionados. Cualquier observación o sugerencia que considere pertinente será bien recibida y contribuiría para perfeccionar el documento.

Agradeciendo su atención y disposición.

Atentamente

Zuleibis María Rosado Padilla

1. IDENTIFICACIÓN DEL EXPERTO:

Nombres y Apellidos:

Institución donde Trabaja:

Título de Pre grado:

Título de Post grado:

Título de Doctorado:

Título de Post Doctorado: _____

2. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN.

ESTRATEGIAS PEER MENTORING PARA EL FOMENTO DE LA PERMANENCIA ACADÉMICA DE LOS ESTUDIANTES DEL PRIMER SEMESTRE EN LA UNIVERSIDAD DE LA GUAJIRA. SEDE FONSECA

3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

Objetivo General

Proponer estrategias basadas en el Peer Mentoring para fomentar el fomento de la permanencia académica de los estudiantes del primer semestre en la Universidad de La Guajira, sede Fonseca.

Objetivos Específicos

Determinar las condiciones académicas, institucionales y psicosociales que inciden en la persistencia o deserción estudiantil en los estudiantes de primer semestre de la Universidad de La Guajira, sede Fonseca.

Diagnosticar las necesidades de acompañamiento académico y psicosocial para la permanencia académica de los estudiantes del primer semestre de la Universidad de La Guajira, sede Fonseca.

Diseñar una estrategia de Peer Mentoring orientada a fomentar la persistencia académica en los estudiantes de primer semestre de la Universidad de La Guajira, sede Fonseca.

Aplicar la estrategia de Peer Mentoring en un grupo piloto de estudiantes de primer semestre de la Universidad de La Guajira, sede Fonseca.

Validar la viabilidad técnica, pedagógica e institucional de la estrategia propuesta de Peer Mentoring en el contexto de la Universidad de La Guajira, sede Fonseca.

4. SISTEMA DE VARIABLES:

Variable: Permanencia académica

Definición conceptual

La permanencia académica es un proceso que refleja el compromiso del estudiante con su trayectoria educativa, determinado por factores académicos, sociales e institucionales. Implica la capacidad de mantenerse dentro del sistema educativo pese a las dificultades, avanzando hacia el logro de los objetivos académicos. Esta permanencia se ve fortalecida por la integración académica y social, el apoyo institucional y la motivación personal del estudiante. (Tinto, 2012)

Definición operacional

En esta investigación, la permanencia académica se midió a través de indicadores como: Asistencia, Rendimiento, Acceso a servicios de apoyo, Percepción de acompañamiento institucional, Apoyo familiar, Motivación, Necesidades en tutorías o reforzamiento y Situaciones emocionales y sociales. La información fue recogida por medio de un cuestionario esto Likert.

Cuadro 2

Operacionalización de la variable

Objetivo General: Objetivo General: Proponer estrategias basadas en el Peer Mentoring para fomentar la persistencia académica de los estudiantes de la Universidad de La Guajira, sede Fonseca			
Objetivos Específicos	Variable	Dimensiones	Indicadores
Determinar las condiciones académicas, institucionales y psicosociales que inciden en la persistencia o deserción estudiantil en los estudiantes de primer semestre de la Universidad de La Guajira, sede Fonseca.	Permanencia académica de los estudiantes	Condiciones académicas	• Asistencia • Rendimiento
		Condiciones Institucionales	• Acceso a servicios de apoyo • Percepción de acompañamiento institucional
		Condiciones Psicosociales	• Apoyo familia • Motivación
Diagnosticar las necesidades de acompañamiento académico y psicosocial para la permanencia académica de los estudiantes del primer semestre de la Universidad de La Guajira, sede Fonseca.		Acompañamiento académico	• Necesidades en tutorías o reforzamiento
		Acompañamiento Psicosocial	• Situaciones emocionales y sociales
Diseñar una estrategia de Peer Mentoring orientada a fomentar la persistencia académica en los estudiantes de primer semestre de la Universidad de La Guajira, sede Fonseca.		Elaboración e implementación de la propuesta.	
Aplicar la estrategia de Peer Mentoring en un grupo piloto de estudiantes de primer semestre de la Universidad de La Guajira, sede Fonseca.		Se obtiene a partir de los resultados obtenidos en el diagnóstico.	
Validar la viabilidad técnica, pedagógica e institucional de la estrategia propuesta de Peer Mentoring en el contexto de la Universidad de La Guajira, sede Fonseca		Se genera a partir de los resultados obtenidos en la evaluación de las actividades realizadas.	

UNIVERSIDAD DE LA GUAJIRA – SEDE FONSECA

INVESTIGACIÓN: " ESTRATEGIAS PEER MENTORING PARA EL FOMENTO DE LA PERMANENCIA ACADÉMICA DE LOS ESTUDIANTES DEL PRIMER SEMESTRE EN LA UNIVERSIDAD DE LA GUAJIRA. SEDE FONSECA "

CUESTIONARIO DIAGNÓSTICO A ESTUDIANTES DE PRIMER SEMESTRE

No hay respuestas correctas ni incorrectas. Lo importante es que respondas con sinceridad según lo que tú haces o piensas.

Instrucciones:

Lea cuidadosamente cada afirmación y marque con una X la opción que mejor represente su opinión.

1 = Totalmente en desacuerdo

2 = En desacuerdo

3 = Ni de acuerdo ni en desacuerdo

4 = Ni de acuerdo ni en desacuerdo

5 = Totalmente de acuerdo

	1	2	3	4	5
Variable: Permanencia académica de los estudiantes					
Dimensión: Condiciones académicas					
Indicador: Asistencia					
1.Asiste regularmente a las clases programadas en su horario.					
2.Cuando tengo dificultades para asistir, busco alternativas para ponerme al día.					
3.Considero que mantener una asistencia constante facilita mi adaptación al primer semestre.					
Indicador: Rendimiento					
4. Me considero capaz de alcanzar las calificaciones esperadas.					
5. Puedo entregar mis trabajos en las fechas establecidas.					
6. Percibo que mi rendimiento académico está mejorando.					
Dimensión: Condiciones institucionales					
Indicador: Acceso a servicios de apoyo					
7. Conozco los servicios de apoyo de la universidad.					
8. Los servicios de apoyo son accesibles cuando los necesito.					
9. He utilizado servicios institucionales y me resultaron útiles.					

Indicador: Percepción de acompañamiento institucional					
10. La universidad se preocupa por el bienestar de los estudiantes.					
11. La comunicación institucional es clara.					
12. Las acciones institucionales responden a mis necesidades.					
Dimensión: Condiciones psicosociales					
Indicador: Apoyo familiar					
13. Recibo apoyo de mi familia para continuar mis estudios.					
14. Mi familia valora que continúe la carrera.					
15. Mi familia me apoya cuando enfrento dificultades.					
Indicador: Motivación					
16. Estoy motivado(a) para alcanzar mis objetivos académicos.					
17. Mantengo interés por participar en actividades académicas.					
18. Tengo disposición para continuar el semestre aun con dificultades.					
Dimensión: Acompañamiento académico					
Indicador: Necesidades en tutorías o reforzamiento					
19. Considera que requiere sesiones de tutoría o reforzamiento académico para superar las dificultades que presentan las asignaturas de mayor complejidad en su primer semestre					
20. Percibe que los espacios actuales de reforzamiento académico son suficientes y accesibles para atender sus dudas sobre los contenidos vistos en clase					
21. estaría dispuesto a participar activamente en un programa de tutorías liderado por compañeros de semestres superiores para fortalecer sus hábitos de estudio y competencias disciplinares					
Dimensión: Acompañamiento Psicosocial					
Indicador: Situaciones emocionales y sociales					
22. Siente que cuenta con una red de apoyo (mentores o pares) a la que puede acudir con confianza cuando enfrenta situaciones de estrés o desánimo personal durante el semestre					
23. Considera que las actividades de integración con sus compañeros han fortalecido su sentido de pertenencia y su capacidad para relacionarse socialmente en la universidad.					
24. Percibe que el acompañamiento recibido le ha brindado herramientas efectivas para gestionar sus emociones ante las exigencias y desafíos de la vida universitaria					

Anexo B. INSTRUMENTO DE PARA VALORAR LA PROPUESTA

Cuestionario de satisfacción sobre la estrategia de Peer Mentoring

Escala:

1 = Totalmente en desacuerdo ... 5 = Totalmente de acuerdo

1 = Totalmente en desacuerdo

2 = En desacuerdo

3 = Ni de acuerdo ni en desacuerdo

4 = De acuerdo

5 = Totalmente de acuerdo

Preguntas	1	2	3	4	5
1. El programa me ayudó a adaptarme mejor a la vida universitaria.					
2. Mejoré mi organización del estudio.					
3. Aumentó mi motivación académica.					
4. Me sentí acompañado durante el proceso.					
5. Pude expresar mis dificultades libremente.					
6. El mentor mostró disposición para apoyarme.					
7. Las sesiones fueron útiles.					
8. Me sentí escuchado.					
9. El programa fortaleció mi bienestar emocional.					
10. Recomendaría el programa a otros estudiantes.					