



**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR  
INSTITUTO PEDAGÓGICO BARQUISIMETO  
“Dr. LUIS BELTRÁN PRIETO FIGUEROA”**



**PLAN ESTRATÉGICO PARA ABORDAR LA DESERCIÓN ESCOLAR  
EN LA FORMACIÓN TÉCNICA DEL ÁREA COMERCIAL.**

**Autor:** Yismary Frías

**Tutor:** Msc Janeth Tabbah

Barquisimeto, junio de 2025



**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR  
INSTITUTO PEDAGÓGICO BARQUISIMETO  
“Dr. LUIS BELTRÁN PRIETO FIGUEROA”**



**PLAN ESTRATÉGICO PARA ABORDAR LA DESERCIÓN ESCOLAR  
EN LA FORMACIÓN TÉCNICA DEL ÁREA COMERCIAL**

**Trabajo de Grado presentado como requisito para optar al Título de  
Magíster en Educación Técnica**

**Autor:** Yismary Frías

**Tutor:** Msc Janeth Tabbah

Barquisimeto, junio de 2025



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR  
INSTITUTO PEDAGÓGICO "LUIS BELTRÁN PRIETO FIGUEROA"  
SUBDIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO  
COORDINACIÓN GENERAL DE POSTGRADO  
BARQUISIMETO



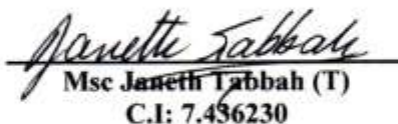
MIE-2025-I-003

## ACTA

Nosotros, los abajo firmantes reunidos el **01 de julio de 2025**, en la sede de la Subdirección de Investigación y Postgrado del Instituto Pedagógico de Barquisimeto, con el propósito de evaluar el Trabajo de Grado de Maestría titulado: **PLAN ESTRATEGICO PARA ABORDAR LA DESERCIÓN ESCOLAR EN LA FORMACIÓN TÉCNICA DEL ÁREA COMERCIAL**. Presentado por el (la) ciudadano (a) **Yismary Lucia Frías Alvarez**, titular de la Cédula de Identidad Número: **12698383**, como requisito para optar al Título de Magíster en Educación técnica, emitimos el siguiente veredicto: **APROBADO**.

  
Msc Fanny Osorio (J)  
C.I: 4736753

  
Msc. Rafael Jhonel Peña (J)  
C.I: 3371029

  
Msc Janeth Tabbah (T)  
C.I: 7.436230

RB/2025



## CONTENIDO

	pp.
LISTA DE TABLAS .....	v
LISTA DE FIGURAS .....	vi
RESUMEN.....	vii
INTRODUCCIÓN .....	8
CAPÍTULO	
I    EL PROBLEMA .....	10
Planteamiento del Problema .....	10
Objetivos de la Investigación.....	15
Justificación de la Investigación.....	16
II   MARCO TEÓRICO.....	18
Antecedentes de la Investigación.....	18
Bases Teóricas.....	23
Bases Legales .....	37
III  MARCO METODOLÓGICO .....	39
Naturaleza de la Investigación.....	39
Diseño de la Investigación .....	39
Fases de la Investigación.....	41
Fase I. Diagnóstico .....	41
Población.....	41
Muestra.....	41
Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos.....	42
Validez del Instrumento.....	42
Confiabilidad.....	44
Variable.....	45
Análisis e Interpretación de los Datos.....	46
Fase II. Diseño del Plan Estratégico .....	46
Fase III. Validación de la Propuesta .....	47

Procedimientos .....	47
IV ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS .....	49
Fase I. Diagnóstico .....	49
Fase II. Diseño del Plan Estratégico .....	68
Fase III. Validación de la Propuesta.....	79
V CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	80
Conclusiones .....	80
Recomendaciones .....	82
REFERENCIAS .....	84
ANEXOS .....	88
A-1 INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS .....	89
A-2 REGISTRO DE PROYECTO .....	94
B-1 VALIDEZ DE INSTRUMENTO .....	95
B-2 VALIDACION DEL PLAN ESTRATEGICO... ..	98

## LISTA DE TABLAS

### TABLA

pp.

1	Operacionalización de la Variables .....	46
2	Valores en frecuencia y porcentaje de las respuestas en el Indicador: Compromiso .....	51
4	Valores en frecuencia y porcentaje de las respuestas en el Indicador: Rendimiento Escolar .....	52
5	Valores en frecuencia y porcentaje de las respuestas en el Indicador: Apoyo colectivo .....	54
6	Valores en frecuencia y porcentaje de las respuestas en el Indicador: Seguimiento.....	55
7	Valores en frecuencia y porcentaje de las respuestas en el Indicador: Apoyo individual .....	58
8	Valores en frecuencia y porcentaje de las respuestas en el Indicador: Rendimiento .....	59
9	Valores en frecuencia y porcentaje de las respuestas en el Indicador: Desempeño .....	60
10	Valores en frecuencia y porcentaje de las respuestas en el Indicador: Oferta educativa .....	61
11	Valores en frecuencia y porcentaje de las respuestas en el Indicador: Interés familiar .....	63
12	Valores en frecuencia y porcentaje de las respuestas en el Indicador: Sociales.....	64
13	Valores en frecuencia y porcentaje de las respuestas en el Indicador: Económicos .....	66
14	Validación del Plan Estratégico .....	79

## LISTA DE FIGURAS

FIGURA	pp.
1 Estructura del Plan Estratégico .....	34
2 Pasos para la creación de un plan estratégico.....	36
3 Representación gráfica de las respuestas en el indicador: Inadaptación escolar conductual .....	50
4 Representación gráfica de las respuestas en el indicador: Compromiso.....	51
5 Representación gráfica de las respuestas en el indicador: Rendimiento escolar .....	53
6 Representación gráfica de las respuestas en el indicador: Apoyo colectivo .....	55
7 Representación gráfica de las respuestas en el indicador: Seguimiento.....	57
8 Representación gráfica de las respuestas en el indicador: Apoyo individual.....	58
9 Representación gráfica de las respuestas en el indicador: Rendimiento .....	59
10 Representación gráfica de las respuestas en el indicador: Desempeño .....	60
11 Representación gráfica de las respuestas en el indicador: Oferta educativa .....	61
12 Representación gráfica de las respuestas en el indicador: Interés familiar .....	63
13 Representación gráfica de las respuestas en el indicador: Sociales.....	65
14 Representación gráfica de las respuestas en el indicador: Económicos .....	66

**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA**  
**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR**  
**INSTITUTO PEDAGÓGICO DE BARQUISIMETO**  
**“LUIS BELTRÁN PRIETO FIGUEROA”**

**Gestión Docente y Calidad del Desempeño Profesional de la  
Docencia**

**PLAN ESTRATÉGICO PARA ABORDAR LA DESERCIÓN ESCOLAR  
EN LA FORMACIÓN TÉCNICA DEL ÁREA COMERCIAL**

**Autor:** Yismary Frías

**Tutor:** Janeth Tabbah

**Fecha:** junio 2025

**RESUMEN**

Esta investigación se llevó a cabo con la finalidad de crear un plan estratégico para abordar la deserción escolar en la formación técnica del área comercial, en el Centro Taller “San Juan Bautista de la Salle”, Municipio Unión, estado Lara, Las teorías el cual sustentaron el estudio fueron el constructivismo de Piaget, Plan estratégico, deserción escolar, formación técnica, Asimismo fue delimitada en el paradigma positivista, con enfoque cuantitativo, mediante la modalidad de proyecto especial, apoyado en una investigación de campo de carácter descriptivo. En tres fases, Fase I diagnóstico: La población se conformó por dieciséis (16) docentes del área comercial, a quienes se aplicó como técnica la encuesta más un instrumento tipo cuestionario basado en la Escala de Likert, el cual fue certificado por el juicio de experto, con una fiabilidad por medio del estadístico Alpha de Cronbach. Así como también el coeficiente Kuder-Richardson (KR-20) para comprobar la confiabilidad en la investigación. Con el fin de procesar los datos, se aplicó la estadística descriptiva, con la representación de resultados en tablas y figuras, Fase II Diseño del plan y Fase III Validación del plan, con la interpretación que permitió concluir sobre factores de deserción predominantes, que son la situación económica, el fracaso académico, desmotivación, entorno familiar, social y escolar, además del rendimiento escolar. En la institución se realizan actividades para intervenir ante la deserción escolar, pero no de forma continua, considerándose dificultades que afectan el desempeño individual de los estudiantes, aunado al desinterés de padres y representantes por involucrarse en el proceso enseñanza- aprendizaje. En cuanto a las recomendaciones, se sugiere presentar el plan al personal, asumir la deserción escolar como un complejo problema que advierte prevención e intervención de los actores, ampliar y realizar capacitaciones sobre la temática con apoyo profesional, desarrollar actividades de incorporación familiar al hecho educativo, con asistencia hacia a los problemas presentes, mantener un seguimiento en la institución e incentivar a los estudiantes en su formación.

**Descriptores:** Plan estratégico, deserción escolar, formación técnica, área comercial.



## INTRODUCCIÓN

La formación, el aprendizaje y la educación son las bases para el fundamento de la conciencia en las buenas costumbres, generando sentido y cultura ciudadana; Es a la vez un derecho humano y un elemento indispensable para el progreso económico y social de un país. Por lo tanto, es importante reconocer que el acceso íntegro y absoluto, la permanencia y la igualdad de condiciones son requisitos fundamentales para la potenciación y desarrollo del ser humano, estrechamente unido a la cultura y la sociedad.

En el contexto educativo, existen factores que inciden en la continuidad de la formación en los diferentes niveles, como es el caso de la deserción escolar, concebido con la interrupción de estudios, al abandonar la escuela antes de culminar un curso, sea que el estudiante haya aprobado o no. De tal manera se considera un problema social, que incide en el bienestar de las personas. Además, asume un fenómeno psicocultural, por cuanto se relacionan aspectos sociales, individuales y familiares.

Por tal razón es importante profundizar en cada uno de esos factores que inciden en esta problemática, al identificar sus causas e implementar acciones que les permitan a los docentes incentivar a los estudiantes, sobre todo porque en ello también incide la situación económica, familiar y social al considerar la prosecución de los estudios, por lo cual no puede ser vista esta problemática en el ámbito educativo solamente. A pesar de los avances tecnológicos que, en materia educativa, ha evolucionado el país, se observa cada vez más el abandono en las aulas de clases.

Igualmente, el presente trabajo investigativo tiene como propósito un plan estratégico para abordar la deserción escolar en la formación técnica del área comercial, en el Centro Taller “San Juan Bautista de la Salle”, con el fin de ofrecer aportes en el ámbito educativo. La misma se encuentra basada en la siguiente estructura:

Capítulo I: Correspondiente al planteamiento del problema, para caracterizar la necesidad de un plan estratégico para abordar la deserción escolar en la formación técnica del área comercial en el Centro Taller “San Juan Bautista de la Salle”, objetivos de la investigación, así como la justificación.

Capítulo II. Referido al marco referencial e integrado por los antecedentes de la investigación, estudios previos relacionados con la temática en estudio, así como las bases teóricas concernientes con las variables y bases legales que sustentan el área educativa en el país, en las cuales se desarrollan las actividades del estudio.

Capítulo III: Relacionado con el marco metodológico configurado por la naturaleza de la investigación, y diseño, a través de la fase de proyecto especial, a saber: diagnóstico, diseño y validación. Así como también, se presenta el sistema de variables, población y muestra, técnicas e instrumentos de recolección, validez, confiabilidad y técnica para el análisis de los datos.

Capítulo IV: comprende el análisis e interpretación de los resultados, con el desarrollo de las tres (3) fases del proyecto especial: i) diagnóstico a través de la presentación de los resultados obtenidos de la aplicación de técnicas e instrumentos, con la interpretación, sustentada por elementos teóricos; ii) diseño del plan estratégico para abordar la deserción escolar y iii) validación del plan estratégico.

Capítulo V: Conformado por las conclusiones y recomendaciones, con las cuales se da respuesta a los objetivos del estudio y se establecen condiciones para el mejoramiento de la situación de la institución educativa. Finalmente, se presentan las referencias bibliográficas consideradas en la investigación, así como los anexos correspondientes.

## **CAPÍTULO I**

### **EL PROBLEMA**

#### **Planteamiento del Problema**

La educación, como proceso de transmisión de conocimientos, socialización, formación y construcción del saber, ha estado presente constantemente en el desarrollo de la humanidad. Según Larios (2013), las personas se han dedicado en todos los tiempos, a instruir en niños y jóvenes, las ciencias, el arte, cultura, costumbres, tradiciones de la sociedad, en un proceso constante de transformaciones, adecuadas al momento histórico y los requerimientos sociales.

En ese constante devenir, la educación no ha sido la misma, puesto se ha adaptado al contexto socio histórico y a las necesidades de los pueblos, lo cual incide de forma significativa en el progreso humano. En consecuencia, un componente fundamental de la transformación de la educación para asegurar su pertinencia deberá ser el hecho de repensar la experiencia educativa, con el fin de lograr su calidad y el cumplimiento de su objetivo de formar talento humano capacitado para su desenvolvimiento en la sociedad.

Cabe destacar que la educación media técnica, es fundamental en el progreso del país pues busca la capacitación del individuo. Al respecto la Ley Orgánica de Educación (1980) en su artículo 23, señala que “la continuación del proceso educativo de los estudiantes debe estar enfocada en su formación integral y cultural; ofreciéndole la prosecución de estudios que determine su campo de trabajo, de igual manera ofrecer una capacitación científica, humanística y técnica, que le permita desenvolverse en el área productiva y orientarlo a la continuidad académica a nivel de educación superior.

Lo antes expuesto, indica que la función de la educación media técnica forma parte del desarrollo integral del educando, donde los profesores, recursos humanos, económicos, equipos y materiales son parte del proceso para otorgarle las oportunidades laborales y ser tomado como un ente productivo. Por tal motivo se considera el área de media técnica profesional como un proceso

de formación que tiene con fin primordial satisfacer las necesidades individuales y los requerimientos competentes que exige el campo laboral.

De acuerdo con el autor Asenjo P. (1999) destaca: La educación técnica, la formación profesional y la formación ocupacional, entendidas en forma global como educación técnica profesional, debe ser permanente convirtiéndose en un factor estratégico para promover el crecimiento económico y el bienestar social, lo que requiere la identificación de proyectos viables en estas áreas. En este sentido lo mencionado por este autor indica la relevancia o el impacto que se ha venido originando en esta área tan interesante, ya que su fundamentación se basa en formar a los individuos a través de competencias específicas que lo llevan a una ocupación laboral.

De igual manera, Martínez (1999) define la educación técnica como un conjunto de opciones de política educativa adoptadas e implantadas con la intención de corregir ciertas discrepancias entre lo deseado y lo observado en el sistema para el desarrollo y aprovechamiento del potencial humano. Al respecto dicha definición infiere que esta propuesta educativa es un proceso de capacitación, formación y preparación para satisfacer las necesidades y aspiraciones del individuo así como también las del mercado laboral.

Cabe destacar que este proceso se desvía cada vez más de la realidad, porque la educación técnica no ha podido ajustarse a las demandas del mercado y tampoco ha logrado la preparación del sujeto para asumirlas, ni su anhelada continuación en el nivel de educación superior. Esta aseveración es sustentada con las contribuciones de la Fundación Polar citada por Useche (1999). Por consiguiente, las instituciones educativas no pueden estar exentas de los cambios sociales y ante aquellas situaciones que pueden afectar el normal desarrollo de sus procesos en capacitación y formación.

Dicho lo anterior, Salazar (2012) resalta que la acción de los docentes y directivos dentro de estos procesos es fundamental, pues son los garantes desde su compromiso con esta transformación, por medio de innovaciones, estrategias y herramientas que eran exclusivas de la administración de empresas, pero que permiten mejorar la gestión, con espacios de cambios en procura de una visión compartida y de constante renovación, además de actuar adecuadamente ante las eventualidades que se presenta, tal como el abandono de las aulas.

Del Castillo (2012) aporta que, si nos referimos a las instituciones educativas, los estudiantes y educadores no sólo están abandonando las aulas para adquirir conocimientos, sino también abandonando sus sueños y perspectivas de una vida futura rentable y responsable, lo que los llevará a perder su futuro, que no es mañana, sino hoy. Por este motivo urge un cambio en la formación educativa dentro de este sistema pues, estos deben ir en consonancia con las necesidades de los diferentes cambios como: El multiculturalismo, la diversidad de capacidades, los antecedentes familiares y otros aspectos relacionados con la ciudadanía y las experiencias de vida dejan una profunda impresión emocional en los estudiantes.

De manera opuesta, Moreno Bernal (2013) considera posible que no siempre el fracaso escolar es una situación desarrollada a raíz de la decisión personal, sino que, en ocasiones, la causa es el papel ejercido por los procesos de capacitación, formación y entrenamiento interno en las instituciones educativas, en este sentido el impacto que origina la deserción escolar se encuentra justificada por las causas que de ella derivan, llegando a cuestionar la calidad y buen hacer de la acción educativa en diferentes ambientes sociales.

De esta manera el abandono escolar, es un fenómeno que incide negativamente en las instituciones educativas, tal como señala Romero (2010), y explica que este incumple significativamente los derechos de los estudiantes y la educación. Siendo esto el resultado de un producto, originado por factores, entre los que destacan: el desempeño académico, situación personal o familiar y la motivación del estudiante hacia el estudio, la acción educativa o los procesos propios del aprendizaje.

En la actualidad, uno de los desafíos del sistema educativo de América Latina es aumentar la captación de estudiantes a nivel de media técnica profesional, considerando lo siguiente y es que cuando una población no tiene acceso a la educación su desarrollo económico se ve condicionado tal como lo indica Romero (ob.cit) esto implica una serie de eventos que van desencadenando mayor pobreza en la familia y el individuo. Al finalizar un ciclo educativo existe menos posibilidad de optar a un empleo bien remunerado, lo cual conlleva a una carencia económica.

De igual manera, el fracaso escolar es un elemento que retrasa a la sociedad para lograr las metas e ideales, así como también en otros aspectos diferentes a su economía, ya que se niega al saber y al conocimiento que pueda lograr socialmente, marginado en lo político, social, y afectivo. Así como también, el autor antes citado considera que, tiene menos probabilidad de interactuar, y comprender, por ejemplo: las normas de convivencia, interacción, toma de decisiones en grupo, la valoración positiva, entre otros.

Por otro lado, en el ámbito venezolano, esta realidad también se percibe en niveles educativos; a pesar de que la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (CRBV 1999), en su artículo 102, establece a la educación como un derecho humano y deber social, en concordancia a la Ley Orgánica de Educación (LOE 2009), con su orientación en el contexto educativo, como función indeclinable. Pero la realidad es que cada día se acrecientan el nivel de necesidad y la falta de oportunidad de estudio incrementando el abandono escolar.

Con relación a la idea expuesta, Acosta (1997), en un trabajo sobre la deserción escolar, lo plantea como un problema educativo, que afecta el desarrollo del individuo en forma personal, así como de la sociedad en la cual interactúa. Esto se produce por dos (2) aspectos fundamentales: problemas económicos y la situación familiar. Por ello, el autor expresa que al no existir una calidad verdadera en la educación escolar, el estudiante no le encuentra sentido a esta, aunado a una relación tensa con los docentes y una motivación inadecuada.

Con relación al fracaso escolar, en Venezuela no es nuevo; Lavaros y Gallegos (2005) explican que se da cuando los individuos habiendo asistido a la escuela el año anterior, en el año actual no lo están haciendo. Además, que asumen diferentes factores que inciden en ello, como los personales, sociales, familiares y propiamente educativos.

En este sentido, la presente investigación se ubica en el Centro Taller “San Juan Bautista de la Salle” de la ciudad de Barquisimeto, estado Lara, cuyo propósito es la preparación técnica de niños, niñas y adolescentes de los sectores menos privilegiados, con énfasis en la Educación para el Trabajo y para la vida, llevar a los estudiantes para que adquieran las competencias que le faciliten desempeñarse en diferentes áreas. Como bien señala Moreno (2006), se busca valorar,

planificar y organizar diferentes actividades, para la consolidación de competencias, sustentada en técnicas de trabajo, autoexploración y exploración, creatividad. Para así ser útiles a la sociedad.

La realidad de esta institución no escapa a las situaciones señaladas en cuanto a la deserción escolar, debido a que algunos estudiantes dejan de asistir a la institución durante el año escolar, lo cual va ocurriendo con mayor incidencia en cada período académico. Algunas expresiones manifestadas por los estudiantes son las siguientes: “para que venir a estudiar si ya no hay trabajo”, “todo está muy caro”, “mis padres no les interesa que venga aprender”, “yo no sirvo para eso”, “ya no vale la pena esforzarse”, entre otras cosas.

De igual forma, en conversaciones con los docentes, estos expresaron que la motivación de los estudiantes hacia la educación se ve afectada por aspectos puntuales, entre los que prevalecen la situación económica de sus familias, lo cual les lleva a buscar alternativas para suplir sus necesidades de alimentación, vestido, con posibilidades en otros contextos, como la economía informal, el trabajo ocasional, desviándose de sus aspiraciones en cuanto a la formación profesional; tales situaciones generan altos índices de inasistencia a clases, repitencia y deserción.

Los aspectos descritos no se pueden desligar de la condición socioeconómica que vive Venezuela, porque como señalan algunos docentes, los estudiantes no asisten a clases por situaciones tan dramáticas, como no tener comida, zapatos o no contar con dinero para su traslado, lo cual hace que vean más viable salir a trabajar que estudiar. No obstante el inicio de una pandemia COVID-19 incrementa y agudiza la situación de abandono escolar, ya que significa un riesgo en el avance de la educación mundial producto de dos impactos significativos como lo son: El cierre de las instituciones educativas y la recesión monetaria que se origina a partir de las medidas gubernamentales para atenuar o paliar la situación, la recesión económica que afecta a los hogares y que definitivamente pasa agravar el problema ya que las consecuencias son más notorias en la menor oferta y demanda educativa. Aunado a esto se suma la migración ya que los padres, madres y representantes sacan a sus muchachos de las escuelas para poder migrar con el objetivo de acceder a mejores condiciones económicas. Esto, según las opiniones de los docentes, se vuelve más común cada día y es preocupante para los responsables en la formación de las generaciones futuras del país, por lo cual están conscientes de la necesidad de acciones educativas que contribuyan a minimizar estas situaciones.

En este sentido, la intención de este estudio es diseñar un plan estratégico para abordar la deserción escolar en la formación técnica del área comercial en el Centro Taller “San Juan Bautista de la Salle”, con el fin de lograr un ambiente propicio para evitar en el estudiante tal abandono, cuyas acciones se orientan a dar repuestas a las siguientes interrogantes:

¿Es necesario diseñar un plan estratégico para abordar la deserción escolar en la formación técnica del área comercial, en el Centro Taller “San Juan Bautista de la Salle” de la Parroquia Unión del estado Lara?

¿Cuáles son los elementos que conformarán el diseño del plan estratégico para abordar la deserción escolar en la formación técnica del área comercial?

¿Es importante validar a través de un experto el plan estratégico para abordar la deserción escolar en la formación técnica del área comercial?

De dichas interrogantes, se delimitan los siguientes objetivos:

### **Objetivos de la Investigación**

- Diagnosticar la necesidad de diseñar un plan estratégico para abordar la deserción escolar en la formación técnica del área comercial en el Centro Taller San Juan Bautista de la Salle de la parroquia unión del estado Lara.
- Diseñar un plan estratégico para abordar la deserción escolar en la formación técnica del área comercial.
- Validar por medio de un juicio de experto el plan estratégico para abordar la deserción escolar en la formación técnica del área comercial.

### **Justificación de la Investigación**

La educación es el primordial medio existente para desafiar los retos del devenir futuro y asegurar el éxito a través del conocimiento. Esta por medio de un proceso sistemático de formación



y orientación, proyecta al hombre como futuro profesional ya que de una u otra forma, va a contribuir con el desarrollo de la sociedad, por lo cual es importante asegurar las condiciones para que todos tengan acceso a ella, como bien señala la Carta Magna venezolana.

El presente estudio tiene como propósito diseñar un plan estratégico para abordar la deserción escolar en la formación técnica del área comercial en el Centro Taller “San Juan Bautista de la Salle”, de la Parroquia Unión del Estado Lara, dirigido a garantizar la existencia, permanencia y éxito de los estudiantes.

Con referencia al aporte social, se asume que el plan estratégico para abordar la deserción escolar permitirá a los estudiantes a que se motiven en el desarrollo de sus potencialidades, destacando sus capacidades en modo significativo, en consonancia con la realidad social y lo que se espera de ellos, con innovación, creatividad y pertinencia a dicha realidad. Con ello, se hace un aporte a la sociedad en general, que tiene como su principal recurso el ser humano, debidamente capacitado para desenvolverse en diferentes contextos, personales o laborales.

De igual manera, como aporte teórico, se considera el abordaje de la información relacionada con el abandono escolar, factores, causas y consecuencias, considerando la teoría sobre las estrategias dirigidas en el contexto educativo, para su abordaje.

Además, la investigación se justifica por cuanto en los lineamientos educativos del Estado se plantea optimizar el proceso educativo y adecuarlo a la realidad, asegurándolo a todos los sectores de la población, poniendo énfasis en la formación técnica para la integración del trabajo con el desarrollo de la nación, lo cual enfatiza la necesidad de formación de los niños, niñas y adolescentes.

En cuanto al aporte institucional, se considera que este plan estratégico es un instrumento valioso en el Centro Taller “San Juan Bautista de la Salle”, que les permitirá orientar su proceso formativo, con una toma de decisiones ajustada a la realidad de los estudiantes y su contexto, la cual también se podrá utilizar en otras escuelas e instituciones, tanto públicas como privadas.

La investigación dirigida a proponer un plan estratégico para abordar la deserción escolar,

se convierte en una referencia significativa para otros investigadores interesados en el área temática, cuyas consideraciones afectan a todos los niveles educativos y amerita acciones rápidas y efectivas. En este sentido se suscribe en la línea de investigación Gestión Docente y calidad del desempeño profesional de la docencia, en virtud de que se fundamenta en la resignificación del ejercicio docente como factor derechamente asociado a la calidad educativa dentro de las instituciones.

Finalmente, esta investigación se inserta en la línea de investigación Gestión Docente y Calidad del desempeño profesional de la docencia, en la cual se consideran aspectos teóricos y prácticos dirigidos a mejorar el ambiente interno de las instituciones educativas, como se pretende con el plan estratégico para abordar la deserción escolar en la formación técnica en el área comercial del Centro Taller “San Juan Bautista de la Salle”.

## **CAPITULO II**

### **MARCO REFERENCIAL**

#### **Antecedentes de la Investigación**

La educación es un derecho humano que contribuye al desarrollo social de un país, es por ello que debe enfocarse como un aspecto cultural relevante para la superación profesional del ser humano. Desde la perspectiva del fracaso escolar como un dilema social, es relevante presentar estudios previos en torno a esta temática, a nivel internacional, nacional y regional, los cuales se especifican a continuación:

Como estudio internacional, se encuentra la desarrollada en Colombia por González (2021) cuyo título fue: Análisis y propuestas pedagógicas para la implementación de la mediación escolar para evitar la deserción escolar en una institución educativa de Bogotá. La misma fue desarrollada buscando respuestas a las siguientes interrogantes: ¿Existen conflictos indicadores según la percepción de estudiantes y docentes que propicia la deserción? En función del análisis, se propuso la conciliación escolar como fórmula de resolución de conflictos entre iguales.

En lo que respecta a la metodología, la investigación asumió un paradigma positivista y constructivista con enfoque mixto cuantitativo y cualitativo, investigación cuantitativa que se enmarcó en el plano positivista, en tanto que la investigación cualitativa se encuadró en el contexto constructivista; igualmente se utilizó una estrategia recurrente de triangulación de enfoques que tiene como particularidad la complementariedad y la objetividad que se buscó confirmar en el mismo estudio la correlación de los datos.

En el aspecto cuantitativo, se desarrolló una metodología de encuestas en lo referente a la parte cualitativa se utilizaron diferentes tipos de documentos: entrevistas semiestructuradas a los docentes, documentos proporcionados por el equipo de orientación del centro, cuestionarios en violencia escolar CUVE3, instrumento que permitió analizar la frecuencia del surgimiento en los

diferentes tipos de conflictos escolares. Asimismo, se utilizó la técnica del análisis descriptivo de los resultados estadísticos obtenidos, que además brindaron los insumos para la verificación de los datos y la generación de toda la información, atendiendo desde las perspectivas operativas como gerenciales y relaciones que orientaron el desarrollo de la investigación.

Entre los hallazgos más relevantes, se pudo conocer, analizar y entender cuál es la percepción de los conflictos que genera el abandono estudiantil desde la perspectiva de los estudiantes. Analizando lo dicho, los resultados mostraron el problema de la deserción como una situación relevante y notoria en el centro educativo donde se realizó el estudio. Como conclusiones, los análisis de regresión evidenciaron que los factores socioeconómicos y falta de apoyo predisponen a los estudiantes para dejar la escuela; de estos novedosos resultados, surgen aportes importantes para la presente investigación ya que muestran la importancia de incluir estrategias basadas en la mediación en los programas de prevención en las instituciones educativas.

De igual manera, Harkönen (2023) desarrolló una tesis en Finlandia cuyo título fue Análisis de diferentes estrategias para evitar la deserción escolar en escuelas del área comercial en Finlandia. Con relación a la metodología, se utilizó un enfoque de estudio de caso narrativo para documentar y analizar el proceso estratégico en este proyecto en particular. Así, se trabajó como participante-observador durante la duración del proyecto de desarrollo del currículo y se entrelazó en una sola narrativa las influencias personales, sistémicas y políticas implicadas en la deserción escolar.

Entre los principales hallazgos, se hizo evidente que los desafíos académicos, los problemas psicológicos y las influencias negativas inciden en la deserción entre escolares; sin embargo, los docentes de los grados tienen diferentes enfoques sobre estos temas. Como conclusiones, el autor precisó que una desventaja en los estudios referidos a deserción escolar en Finlandia es su interpretación débil, aunque se enfatiza el alcance de la continuidad en la educación.

Consecuentemente, este estudio se centró en libros de texto manejados en la escuela secundaria inferior. Finalmente, el autor sugirió las cualidades deseables de un desarrollador de estrategias del currículo colaborativo para evitar la deserción. Estas cualidades ayudan al

desarrollador a navegar por los cambios que son inherentes a cualquier proceso de desarrollo curricular bajo convivencia escolar, por lo que establece una contribución directa a la investigación actual.

En el ámbito nacional, se encuentra la tesis de Giliomee (2022), en donde el título fue:

Causas de la deserción escolar desde la visualización de los derechos humanos en las escuelas de trabajo comercial en Caracas. Al respecto, los derechos humanos han sido un aspecto fundamental del trabajo desde sus inicios; sin embargo, se han realizado pocas investigaciones sobre la integración en cuanto a la educación en derechos humanos, con respecto al ausentismo escolar entre infantes en Venezuela.

Así, se manejó un enfoque de investigación de métodos mixtos. Los datos cuantitativos se recopilaron mediante una encuesta en línea y los datos cualitativos se recopilaron mediante entrevistas semiestructuradas y un estudio de documentos. Igualmente, el cuestionario fue completado por 28 escuelas del área comercial. Se recopilaron datos cualitativos de seis escuelas mediante entrevistas y un estudio documental del plan de estudios de estas instituciones.

Con relación a los hallazgos del estudio, indican que los métodos de enseñanza innovadores y los programas extracurriculares y actividades motivadoras inciden como estrategia interventora contra la deserción escolar en escuelas técnicas comerciales, y así mismo hablar sobre las arbitrariedades de los derechos humanos y, posteriormente, sus prácticas pedagógicas seleccionadas. Además, los puntos de vista y las experiencias personales de los educadores influyen en el contenido de derechos humanitarios que incluyen en los planes de estudios.

Igualmente, se concluyó que el contenido de los derechos humanos debe integrarse en el plan de estudios de trabajo comercial y que los métodos pedagógicos deben facilitar el aprendizaje que permita a las escuelas evitar la deserción. El investigador propuso un esquema para diseñar un plan de estudios de trabajo comercial y métodos pedagógicos infundidos en los derechos humanos. Así, constituye un aporte importante ya que trata directamente el tema de las estrategias para evitar la deserción en las escuelas.

Del mismo modo, se encuentra el trabajo de Galeano (2022), desarrolló una tesis cuyo título fue Convivencia escolar en escuelas comerciales de Caracas como estrategia para evitar la deserción escolar. Al respecto, la acuerdo o convivencia escolar en Venezuela se ha transformado en un fenómeno en el cual cada vez surgen más producciones académicas, automatizaciones de maestros, políticas públicas y fallos legales, así como informes y meditaciones.

En cuanto a la metodología, el trabajo surgió de una investigación documental tipo revisión de alcance, que buscó responder a la pregunta población, concepto y contexto. Con relación a la estrategia de búsqueda; el primer paso fue una indagación preliminar en la base de datos en línea escogidas que son pertinentes con el tema. Para complementar la estrategia de búsqueda indicada en el párrafo anterior, cabe mencionar que para el tipo de documentos que se incluyeron en la muestra documental se tomaron en cuenta: investigaciones sobre trabajadores, artículos originales, artículos de revisión, artículos en idiomas (español, inglés, portugués) de los últimos 20 años (2002-2022).

Con relación a los resultados obtenidos, el autor señaló que entre las causas del ausentismo escolar en el país se encuentran las causas socioeconómicas, falta de apoyo familiar y los desafíos académicos. Todo ello, con el aparente objetivo de aclarar que conviene crear procesos de articulación institucional para el resultado de una mejor coexistencia mediante procesos de participación y formación educacional. Como conclusiones, estas documentaciones reconocen la dispersión conceptual de los temas tanto de convivencia como de deserción y la necesidad de que la institución propicie un equilibrio entre autonomía y disposiciones claras en la edificación del plan institucional; por lo anterior, constituye un aporte directo a la investigación presente.

En el ámbito local, se encuentra la tesis planteada en la Universidad Simón Rodríguez por Vargas-Sánchez (2023) titulada: Educación para la convivencia a través de las Tics para disminuir la deserción escolar. De tal manera, se analizaron hábitos de aula influidas por TIC, que apoyen procesos relacionados con la Educación para la Convivencia y la Cultura de Paz evitando la deserción en algunos colegios públicos de Barquisimeto; asimismo, se percibieron las diferentes relaciones concebidas en el aula mediante los Métodos para el Aprendizaje y el Conocimiento.

En este aspecto metodológicamente, la misma asumió un paradigma hermenéutico o

interpretativo con enfoque cualitativo apoyado en la hermenéutica, abarcó la característica de un caso, que puede ser un estudiante, grupo de estudiantes, o un colegio. Se plasmó en las prácticas de aula, ideadas para cada una de las instituciones educativas; el proceso metodológico de esta investigación escogió distintos colegios de la ciudad de Barquisimeto, que contaban con peculiaridades no similares y eran casos únicos; consiguientemente, en total se seleccionaron seis casos.

Entre los descubrimientos más apreciables, se encontró distintos instrumentos permitieron identificar ideas, prácticas previas, conocimientos, actitudes del profesorado y de los estudiantes, para así hacer una discrepancia con el contexto social y escolar. Se evidenció que, las TIC facilitan y promueven la comprensión; consecuentemente, se concluyó que se necesitan acciones transformadoras, en la formación del estudiante hacia un enfoque más globalizado enfatizando en la convivencia , y la cultura de paz, tomando en cuenta diferentes ámbitos administrativos, de gestión del tiempo, de construcción ,formación; así como acciones que busquen innovar la formación del estudiante hacia un punto de vista global de los alcances de la Convivencia y Cultura de Paz en proporción con el mundo digital para evitar la deserción en las escuelas venezolanas.

Como conclusiones, se propusieron orientaciones al proceso prácticas y actividades transformadoras mediadas por las TIC, originando la Educación, Convivencia y Cultura de Paz, lo cual resultó de interés a la presente tesis pues atiende aspectos de diagnóstico que son de interés en una de las temáticas centrales que se esperan investigar como lo son: TIC como estrategia, deserción y el ámbito escolar; así, constituye un aporte interesante para el actual proyecto.

Por último, se encuentra la tesis desarrollada por Mujica (2021) en la UPEL de Barquisimeto, el cual tuvo como título: Deserción escolar en la gestión educativa Considerando a cinco profesores hombres y mujeres que imparten clases de materias como francés, inglés, español, matemáticas y ciencias naturales. Este estudio adoptó un enfoque etnográfico con observación, entrevistas en profundidad y grupos focales como técnicas de recolección de datos con el objetivo de interpretar los hallazgos para su comprensión en el contexto de las técnicas de gestión educativa. Un abordaje etnográfico en la Unidad Educativa Nacional “Lisandro Alvarado”.

Entre los hallazgos encontrados, se subraya la necesidad de dar razón a la importancia de

la labor del docente como líder en la comunidad, aula, e institución, que cada uno desde su perspectiva, contribuya a la educación integral de los estudiantes, en ambientes de aprendizaje más pertinentes y coherentes con las demandas de la sociedad actual. De esta manera constituya un aporte importante al actual trabajo ya que entre sus conclusiones permitió advertir que la mayor incidencia es la tendencia al ausentismo estudiantil en el plantel, escenario que exige plantear estrategias hacia el avance de una cultura organizacional que considere el hacer de las personas, como un valor que oriente la práctica institucional y a su vez obtenga la mezcla de todo el colectivo institucional que trascienda espacios para la obtención de la excelencia educativa.

Finalmente, se debe resaltar que cada una de las investigaciones sirven de referencias al presente estudio, destacando la forma cómo los autores construyen la relevancia y la conformación de actividades educativas en pro de la disminución de la deserción escolar, así como el papel de los profesores y directivos en la generación de gestiones para lograrlo, en beneficio de las instituciones, la comunidad y los estudiantes. De igual manera, se consideran de gran relevancia las estrategias que, como parte de la gestión gerencial educativa en general, permitan establecer un marco de trabajo de acuerdo con la perspectiva de calidad educativa, participación e integración de los estudiantes.

## **Bases Teóricas**

Todo trabajo de investigación requiere aspectos teóricos y conceptuales que permitan dar un soporte y dominio adecuado al estudio en cuestión, se efectuó una exploración bibliográfica de las teorías inherentes a la deserción escolar, sus factores y la acción educativa ante este fenómeno, con el fin de consolidar un fundamento para la producción que surja del estudio.

### ***Constructivismo dentro de la Formación Técnica***

Al respecto Flórez (2000) asemeja algunas ideas del constructivismo que se aplican a la educación. En base a esto, se pueden observar cuatro tendencias: la teoría de la evolución de la inteligencia, la teoría del desarrollo de la inteligencia, la teoría del desarrollo de las habilidades cognitivas y el constructivismo social. El pensamiento evolutivo o desarrollista establece como objetivo de la educación permitir a los individuos alcanzar gradualmente etapas superiores de su desarrollo intelectual.



El sujeto es considerado por tanto un ser con una motivación interior para aprender, un ser activo que interactúa con su entorno y de esta manera desarrolla su propia capacidad para percibir el mundo en el que vive. Para que el individuo sea activo en el proceso de aprendizaje, el docente debe ofrecer oportunidades a través de un ambiente motivador que lo aliente a superar las dificultades en cada etapa. Por tanto, la formación tecnológica se considera un proceso que tiene como objetivo estimular el desarrollo de las capacidades de pensamiento, razonamiento, elaboración de conclusiones y, en última instancia, reflexión, siendo los contenidos educativos únicamente un medio.

Esta posición está directamente relacionada con el enfoque de Piaget, que resalta el contenido científico para el desarrollo intelectual. Creía que el conocimiento científico era un medio excelente para desarrollar el potencial intelectual si las diferentes capacidades intelectuales y los conocimientos previos de los escolares podían aceptar contenidos complejos. En esta posición hay dos corrientes: el aprendizaje por descubrimiento y el aprendizaje significativo.

Otros representantes de estos enfoques son Ausubel y Bruner, sin embargo, este último no sólo ha desarrollado teorías en torno al aprendizaje por descubrimiento, sino que más recientemente se ha orientado hacia posiciones más cercanas al constructivismo social y la psicología narrativa. El movimiento de desarrollo de habilidades cognitivas sugiere que el aspecto más importante del proceso de aprendizaje es el desarrollo de estas habilidades, no el contenido. De hecho, en las escuelas técnicas, la enseñanza debe ajustarse en el desarrollo de las habilidades de observación, clasificación, análisis, inferencia y evaluación, independientemente del contenido, para que una vez dominadas estas habilidades se puedan aplicar a cualquier materia. Igualmente, tenemos a Hilda Taba, quien ha propuesto métodos para desarrollar el pensamiento inductivo.

Ahora, la autora venezolana Margarita Sánchez describe el movimiento constructivista social, que respalda el desarrollo máximo y multifacético de las capacidades e intereses de los estudiantes. El propósito se obtiene cuando el aprendizaje se considera en un contexto social, impulsado por lo colectivo y vinculado al trabajo productivo, fomentando un proceso de desarrollo del espíritu colectivo, del conocimiento científico y tecnológico y de la base de las prácticas formativas de las nuevas generaciones. Los representantes de este programa son Bruner y Vygotsky. Los constructivistas sociales insisten en que la creación del conocimiento es, una

experiencia compartida más que individual. La interacción entre los organismos y su entorno permite que surjan nuevos rasgos y características, lo que significa que existe una relación recíproca y compleja entre los individuos y su entorno.

En definitiva, la teoría constructivista dentro de los espacios educativos se fundamenta en la idea de que los humanos no tienen acceso directo a un ambiente externo, unitario, estable y completamente cognoscible. En cambio, toda comprensión de la realidad está sumergida en el contexto, se forma en interacciones interpersonales y es necesariamente y limitada. Este estado de existencia relativiza el conocimiento y lleva a la proliferación de realidades diversas y a veces contradictorias en lo personal, familiar y social.

### ***Tipología de la Deserción Escolar***

La deserción escolar es un fenómeno que afecta a la sociedad e involucra a los estudiantes, la familia, la institución y la comunidad. Según Romero (ob.cit). Es considerada como un problema social con incidencia en lo económico y el bienestar de las personas, así como asuntos que disciernen en el seno familiar. Por lo tanto, implica el abandono de los estudios, durante el período escolar o al finalizar el grado o nivel educativo.

De igual forma, Lyche (2010) argumenta que la deserción escolar es un término común utilizado en Latinoamérica para referirse al abandono escolar temprano, es decir, el alumno después de un proceso acumulativo de separación o retiro, finalmente, deja la educación formal antes de la edad establecida por el sistema educativo sin obtener un certificado, esto se puede evidenciar en todos los niveles, desde la educación primaria, media general, hasta la universitaria. Según los autores citados, la problemática de la deserción escolar considera tres dimensiones de las prácticas escolares, a saber, el desajuste escolar comportamental, el compromiso con la escuela y el rendimiento escolar, que definen las características de los desertores: cautelosos, desvinculados, de bajo rendimiento e inadaptados.

En primer lugar, los autores citados se refieren a desertores cautelosos que no presentan problemas de conducta, altos niveles de compromiso escolar, pero bajo rendimiento académico. Los adolescentes catalogados como cautelosos rara vez son detectados porque el personal escolar no los nota porque su única debilidad es su bajo nivel de rendimiento. No molestan en clase, no

los castigan y les encanta la escuela. Este tipo es peligroso porque no indica que estén en una situación personal difícil.

De la misma manera, los desertores escolares son adolescentes a quienes no les gusta la escuela, tienen bajas expectativas académicas, no les importan las calificaciones y creen que son menos capaces que los demás. Estos adolescentes parecen tener suficientes capacidades cognitivas para tener un buen desempeño escolar, pero como no están comprometidos, ellos logran tener un mínimo en las notas sin trabajar y sin involucrarse en la escuela, pero presentan más problemas conductuales que los discretos, ya que estarían más vinculados a una frustración frente a la experiencia escolar.

En cuanto a los desertores de bajo nivel de rendimiento, estos presentan un nivel de responsabilidad bajo, con un desinterés por las actividades educativas y todo aspecto relacionado con la escuela; además, presentan un nivel de incapacidad escolar y el rendimiento es muy bajo. Esta característica de adolescentes no es muy usual en las instituciones educativas.

Los desertores escolares desajustados se caracterizan por un bajo rendimiento académico, un bajo compromiso y altos niveles de desadaptación escolar. Estos adolescentes tienen relaciones negativas con sus experiencias escolares tanto en aspectos académicos como en su comportamiento. Tienen altos índices de ausentismo y reciben medidas disciplinarias mucho mayores que sus compañeros. Estos adolescentes tienen peores experiencias, que otros tipos de desertores escolares.

Cada uno de estos perfiles define la actitud de los adolescentes hacia las instituciones y la búsqueda de educación, lo que incluye su desempeño, compromiso, adaptación al proceso educativo y participación en actividades que les corresponden.

### ***Factores Generadores de la Deserción Escolar***

Son considerables los elementos que generan en un individuo el desánimo de ir a la escuela, por lo cual constituye un tema amplio que requiere un estudio minucioso, en virtud de que cada hogar representa un mundo distinto. De acuerdo con Elías y Molina (2002), los factores de ausentismo se pueden resumir en lo siguiente:

1. Dificultades de rendimiento escolar, es decir, notas muy bajas y problemas de conducta.
2. Problemas en la prestación de la educación o falta de instituciones, es decir, falta de calificaciones, largas distancias, dificultad de acceso, falta de docentes.
3. Los jóvenes y sus familias carecen de interés en la educación.
4. Problemas familiares, mencionados principalmente por niñas y adolescentes, como las tareas del hogar, el embarazo y la maternidad.
5. Cuestiones relacionadas con el entorno circundante, incluida la comunidad y las redes sociales existentes.
6. Por razones económicas, la familia no puede pagar la matrícula, por lo que el estudiante abandona la escuela para trabajar o buscar un empleo.

Los factores antes señalados, implican que la deserción escolar es un problema complejo, el cual involucra a la familia y la situación social-económica del país, motivos que generan conflictos en el desarrollo de su formación académica, afectando la permanencia de los estudiantes en la institución. Es por ello, que se hace necesario emplear estrategias que generen condiciones para retener a los jóvenes en el sistema educativo.

Es relevante resaltar, que según Vargas (2005), en la deserción escolar la tendencia de abandono la escuela, es casi siempre por escasos recursos económicos, que los obliga a incorporarse prematuramente al trabajo para dar apoyo a su familia., sin embargo, los niños, niñas y adolescentes, tienen menores oportunidades, de ser apoyados en sus estudios, marcados por las expectativas familiares y sociales que deben cumplir.

En general, las mujeres jóvenes experimentan frecuentes cambios de vivienda y de escuela y a veces son discriminadas en términos de apariencia, costumbres, hábitos y formas de hablar en comparación con lo que se retrata en los libros de texto, por los maestros y por estudiantes de otros orígenes sociales. Esto conduce a una disminución gradual de su autoestima.

### ***Estrategias Pedagógicas***

Las estrategias se relacionan con las acciones que hay que seguir, conscientes e intencionales, dirigidas a un objetivo. Según Carrera (2009), las estrategias son un conjunto de procedimientos, actividades, juegos, actitudes, oportunidades seleccionadas y planificadas por el educador para el logro de los objetivos del desarrollo propuesto y no propuesto. Lo que quiere decir que las mismas buscan provocar cambios de conductas en el estudiante, a través de procesos debidamente estructurados.

Por otro lado, Díaz Barriga y Hernández (2006) definen una estrategia pedagógica como: Un procedimiento o conjunto de pasos, habilidades que un alumno adquiere y emplea en forma intencional como instrumento flexible para aprender significativamente y solucionar problemas y demandas académicas. En este sentido, la particularidad de cualquier habilidad pedagógica puede residir en afectar la forma en que se elige, logra, establece e integra el nuevo conocimiento, o incluso la transformación del estado afectivo motivacional del estudiante, para que éste asimile con mayor eficacia los contenidos curriculares que se le presentan.

Se puede decir que para darle efectividad a las estrategias pedagógicas, se requiere estar al corriente, es decir, cómo, cuándo y por qué utilizarlas, examinar su mayor o la más mínima eficacia, como también modificarlas en función de las demandas de la tarea, al mismo tiempo es preciso que los estudiantes tengan una disposición favorable y estén motivados, tanto para iniciar la marcha, como para regular, controlar y hacer reflexión sobre las diferentes decisiones que deben tomarse en el momento de enfrentar la resolución de esa tarea.

Con referencia a lo anterior, se considera que el papel del docente es fundamental al definir, seleccionar y adecuar las estrategias pedagógicas acordes con las carestías e intereses de los estudiantes, como es el caso de la salud sexual y reproductiva, siendo fundamental asumirlas de acuerdo a las edades, características físicas, psicológicas y de grupos.

Es importante señalar que, al momento de crear estas estrategias, se debe estar de acuerdo con los objetivos de esta investigación, todo va a depender de las necesidades del grupo y de las posibilidades de la institución educativa. Por ello, Pereira (ob.cit) considera proporcionar conocimiento de forma sistemática y ordenada a medida que los estudiantes van prosperando en

sus estudios, existirán aspectos diferentes de acuerdo con la edad y a la capacidad para entender, además de considerar sus preocupaciones por la temática a ser abordada.

### ***Tipos de Estrategias Pedagógicas.***

Las estrategias pedagógicas tienen diferentes clasificaciones, entre las cuales se considera la presentada por Parra (2008), en la cual considera lo siguiente:

Estrategias centradas en los sujetos, es decir estudiantes y docentes. La primera se fundamenta en el enfoque cognitivo del aprendizaje; en ellas, se busca orientar el autoaprendizaje, así como el desarrollo del pensamiento y razonamiento crítico, en donde se abordan problemas o vivencias, además de aquellas que ponen énfasis en el diálogo y discusión. Como ejemplos, se tiene: el juego de roles, estudio de casos, tutoría, desarrollo de proyectos.

Estrategias centradas en el proceso, se busca dirigir a los estudiantes de forma gradual a la comprensión de los elementos del conocimiento y su aplicación a circunstancias concretas, a fin de verificar el cumplimiento de principios, hipótesis, entre otros. Su finalidad es crear las condiciones para evaluar de forma crítica y clara la información que se recibe, como en el caso de la simulación, investigación dirigida, talleres, seminarios.

3. Estrategias ajustadas al objeto del conocimiento: el docente planifica las actividades y verifica su ejecución, con el dominio conceptual y procedimental, a fin de lograr la transferencia de dicho conocimiento en diferentes ámbitos. Entre estas se encuentran: analogías, contrastación de modelos, práctica en una organización, entre otras.

De igual manera, Díaz Barriga y Hernández (2003) proponen una clasificación basada en los siguientes aspectos:

***1. Preinstruccionales.*** Por lo normal toman medidas y advierten al estudiante la forma en qué y cómo va a aprender (activar conocimiento y vivencias previas) además situarse en el contexto del aprendizaje acertado. Unas de las estrategias Preinstruccionales típicas son: El objetivo y la organización previa.

**2. Estrategias Coinstruccionales.** Afirman el desarrollo del proceso de aprendizaje; Ayuda a los estudiantes a adquirir conocimientos utilizables y al mismo tiempo a divisar información clave, conceptualizar el contenido, delinear interrelaciones entre organización, estructura y contenido, y mantener la atención y la motivación. Aquí se podrían incluirse estrategias como ilustraciones, redes semánticas, mapas conceptuales y analogías.

**3. Posinstruccionales.** Se muestra posteriormente el contenido que ha de asimilar, permite al estudiante crear una visión resumida, Sintetizar e incluso criticar el material. En otros casos, pueden ayudarte a apreciar los resultados de tu propio aprendizaje. Las estrategias más reconocidas son: preguntas intercaladas, resumen final, red semántica, mapa conceptual.

Las diferentes estrategias señaladas se realizan al mismo tiempo e incluso es posible combinarlos, según lo considere el docente. Su aplicación obedecerá el contenido del aprendizaje, y las tareas que deberán realizar los estudiantes, así como también las actividades didácticas efectuadas. Además, es necesario señalar que, en las situaciones, se requiere planificar de acuerdo con los objetivos e intenciones, ya que esto sería el punto de partida y el de llegada de la práctica educativa, igualmente que determina un papel significativo, orientativo y estructurante del proceso.

### ***Estrategias para Evitar la Deserción Escolar***

Considerando este aspecto, es transcendental reseñar el rol de la familia y los docentes, como protagonistas de la integración social primaria de los niños, niñas y adolescentes como lo señalaba el Papa Juan Pablo II (2000), las familias están llamadas a ser el templo de la vida y del amor; Porque el futuro depende de la familia, que es el futuro de la sociedad y es donde las personas aprenden por primera vez los valores que las guiarán a lo largo de sus vidas.

En este sentido, es muy importante cumplir esas funciones con disposición y mucha afectividad irradiando incentivo constante a los escolares que tanto requieren del apoyo de su entorno familiar, cuando esto no se cumple el rendimiento estudiantil no es satisfactorio. Por ello, algunas estrategias que ayudan a minimizar la deserción escolar tienen como características las siguientes:

Implantar expectativas altas en las asistencias de los estudiantes, para rendir tanto en lo académico como en la disciplina. Se ha comprobado que, al mantener una confianza alta en las elaboraciones de los estudiantes, estos desarrollan la autoestima imprescindible para el éxito académico.

Seleccionar y capacitar a los docentes en cuanto a las necesidades del estudiante en riesgo, a fin de que tengan la capacidad de escuchar para poder orientarlos en forma adecuada. Un punto importante que se señala en esta estrategia es la colaboración

Ofrecer diversos programas de instrucción para los estudiantes que se encuentran en situaciones difíciles porque pueden tener calificaciones más bajas, provenir de familias con dificultades económicas y tener problemas legales.

Disponer esfuerzos con todos los sectores posibles para implementar programas acordes con las necesidades de cada contexto, en los cuales se involucren: Instituciones educativas, organismos gubernamentales, consejos comunales y sociedad en general.

Las estrategias presentadas constituyen un referente general de importancia en el diseño del plan estratégico para abordar la deserción escolar en la formación técnica del área comercial en el Centro taller “San Juan Bautista de la Salle”, Parroquia Unión del Estado Lara.

### ***Plan Estratégico***

Para abordar esta temática, es importante comenzar con una definición de plan, que según Ander-Egg (2003), se caracteriza por la formulación de las líneas generales de acción y la determinación de las actividades específicas a fin de alcanzar las metas propuestas. Para ello, este autor plantea tener en cuenta los siguientes puntos:

1. Haber realizado un diagnóstico previo, evaluando el cuadro general dentro del cual hay que realizar las actividades.
2. Tener bien claro lo que se quiere hacer, es decir, los objetivos propuestos.



3. Preciar las operaciones necesarias para realizar una actividad, para lo cual se deben identificar la secuencia de dichas operaciones.

4. Establecer los recursos que se necesitan.

5. Indicar las técnicas y procedimientos a seguir y las normas de control, conjuntamente con las fechas.

Es importante que los objetivos se alcancen a través de un plan de acción, deben estar claramente definidos y no deben estar fuera de la esfera de influencia de la persona que creó el plan de acción. Por ello, el establecimiento de objetivos consiste tanto en aumentar o mejorar la comprensión de la situación problemática identificada como en implementar posibles cambios, innovaciones o transformaciones específicamente identificadas en la práctica.

En el mismo orden de ideas, un plan estratégico, según Chiavenato (2010), constituye un sistema gerencial que desplaza el énfasis en el "qué lograr" (objetivos) al "qué hacer" (estrategias) el cual busca reunir objetivos factibles para alcanzar el emprendimiento, negocio o área apostar, en concordancia a las oportunidades y amenazas del entorno. Su esencia radica en identificar sistemáticamente las oportunidades y riesgos que surgen en el futuro que, combinados con otros datos importantes, proporcionen la base para tomar decisiones acertadas, dirigida a explotar oportunidades y evitar los riesgos.

Toda organización está obligada a tener un plan estratégico, ya que así podrá tomar decisiones acertadas con respecto al giro del negocio, tomando en cuenta que éste marca las pautas y el comportamiento para que dicha organización alcance las aspiraciones que ha plasmado en su plan de trabajo. Para el autor antes citado, es de suma importancia, ya que ayuda a lograr una aplicación más efectiva de los recursos, además de identificar las oportunidades de negocios más prometedoras. Asimismo, este documento define los objetivos, políticas, programas, estrategias y procedimientos que fijan el futuro de la organización, sirviendo como instrumentos de comunicación e integración de todas las áreas funcionales.

Con respecto al plan estratégico, Martins (2012) señala que comprende las aspiraciones,

manifestadas en acciones particulares, en las cuales se toman en cuenta los siguientes aspectos:



**Figura 1. Estructura del Plan Estratégico.** Tomado de “Manual de estrategias de enseñanza y aprendizaje”, por D, Parra, 2003.

Conforme a la figura, se observa que el plan estratégico comprende una serie de acciones sustentadas en una misión y visión específica, además de la planificación adecuada al entorno, a partir de los siguientes elementos:

**Visión.** Enunciado que describe el estado deseado en el futuro, lo cual provee dirección, forja el futuro de la organización estimulando acciones concretas en el presente.

**Misión.** Definición amplia del propósito de la organización y la descripción detallada del negocio al que se dedica la organización.

**Objetivos Estratégicos.** Resultados específicos que se desean alcanzar, medibles y cuantificables en tiempo real, para lograr los objetivos.

**Estrategias.** Cursos relacionados para lograr los objetivos y la misión organizacional. Que muestren el uso y la asignación de los recursos para su mejor aprovechamiento.

**Políticas:** Pautas que orientan la toma de decisiones.

**Escenarios:** conforman las características y ubicación del entorno.

**Programa:** Conjunto de acciones, responsabilidades y tiempos necesarios para implantar las estrategias, presentado en una estructura.

Cada uno de estos elementos conforman un cuerpo importante en la conformación del plan estratégico para abordar la deserción escolar en la formación técnica del área comercial en el Centro Taller “San Juan Bautista de la Salle”, de la Parroquia Unión del Estado Lara.

***Pasos para crear un plan estratégico:***

El plan estratégico, a medida que se va desarrollando, va a ir necesitando ciertos ajustes, por lo que Senn (2004) considera que debe estar sometido a revisiones constantes, primordialmente en las manos del grupo que lo creó. Seguidamente, se presentan los pasos que pueden servir al momento de diseñarlo:

**Paso 1: Análisis y Diagnóstico.** Este se basa en dos análisis externo e interno. En cuanto al primero, permitiría descubrir las oportunidades y amenazas del entorno y el mercado; el segundo permitirá descubrir las debilidades y fortalezas de la organización.

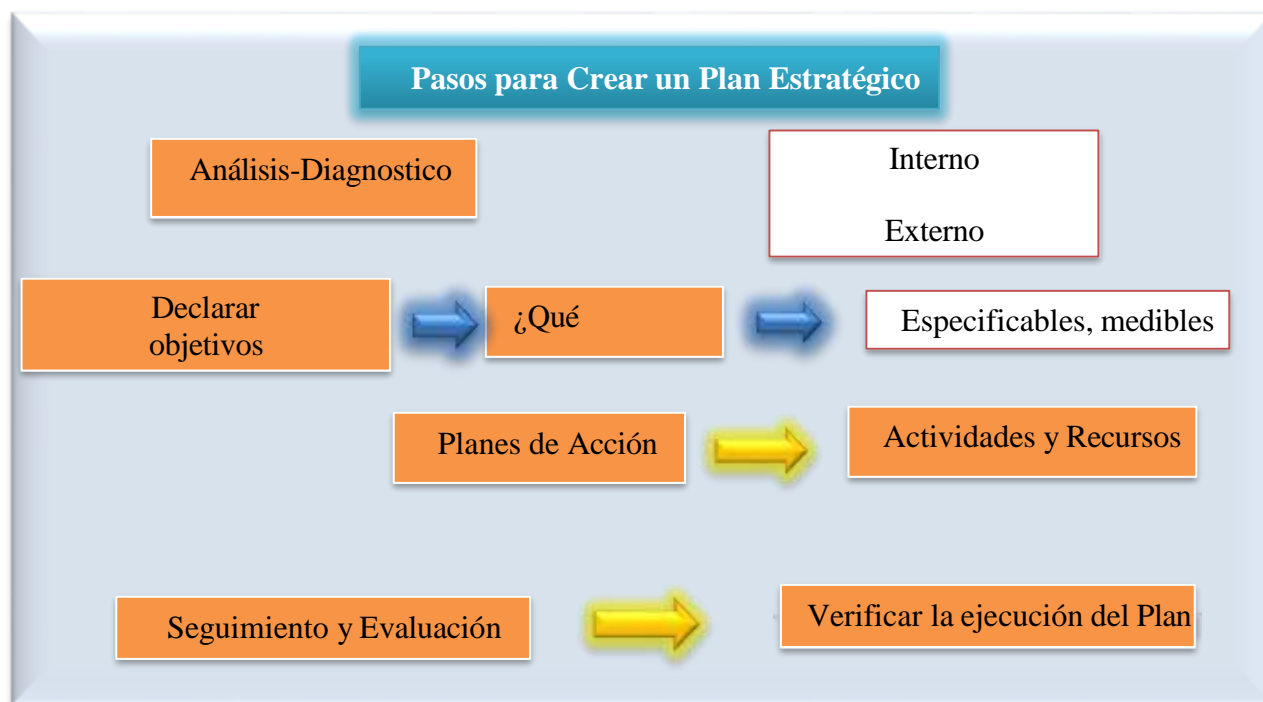
Este tipo de análisis por lo general se hace con herramientas de autoayuda para estrategias, como la matriz DOFA, entre otras. Con esto, se quiere saber los puntos fuertes para usarlos bien las oportunidades del mercado, disminuir o quitar las amenazas o puntos débiles. Es por estas acciones que llegan las grandes decisiones valiosas que se verán en las partes siguientes:

**Paso 2: Declarar los objetivos estratégicos.** Siendo lo más importante y el corazón del plan. La pregunta es: ¿Qué quieren? Y no en ¿Cómo? Lo quieren. En ocasiones no conocer cómo se pueden lograr las metas establecidas, limita la capacidad de declarar lo que realmente se quiere en la organización. Todo lo que se plante debe ser específico, medible y posible.

**Paso 3: Plan de acción.** Permite determinar las acciones a tomar por la organización para alcanzar lo que se propone, así como también los recursos necesarios para cumplir con el plan en

el tiempo establecido. En este punto dar participación a las personas que ejecutarán el plan de acción generaría más compromiso y mejor resultado.

Seguidamente, se presenta la figura 2, en el cual se especifican cada uno de los pasos que conforman un plan estratégico:



**Figura 2. Pasos para la creación un plan estratégico.** Adaptado por el autor (2025).

Para que sea efectiva, una estrategia debe tener acciones concretas. Al mismo tiempo, es trascendental asignar un garante que supervise y ejecute los planes de acción marcados en el tiempo previsto, así como también asignar los recursos humanos, materiales y financieros requeridos, además de jerarquizar la atención y dedicación que se debe prestar a dichos planes en función de su importancia. Por otra parte, en cuanto a la naturaleza de las acciones, éstas deben referirse a las estrategias funcionales más oportunas en cada caso, siendo ya la “etapa final” del proceso de la toma de decisiones.

*Paso 4: Seguimiento y evaluación.* Esto quiere decir; detenerse y observar, para verificar cómo va la ejecución del plan. Puede que hagan falta recursos diferentes a los que ya se tienen, también puede suceder que algunos objetivos se hayan cumplido antes del tiempo establecido. Así

mismo en esta etapa se pueden hacer aportes interesantes al generar un espacio de observación en la forma de accionar y en los resultados; además, se pueden capitalizar los aprendizajes, descubrimientos y experiencias para todo el equipo de trabajo.

Como se puede observar, en los pasos anteriores se definen las acciones, que requieren dedicación, compromiso y, por, sobre todo, constancia, como un protocolo de pensamiento para la acción. Disponer con ese plan estratégico, ayudará a alcanzar los objetivos organizacionales, que ayudará a decidir, tomando en cuenta la realidad interna y el entorno, con el cual se orientan e integra otros elementos, para establecer la dirección del Centro Taller “San Juan Bautista de la Salle”, en torno al abandono escolar.

### **Bases Legales**

En los albores del siglo XXI, la deserción escolar ha sido un obstáculo que, a pesar de los esfuerzos de los organismos encargados de la administración educativa, no han podido detener este flagelo que a través de los años se ha venido multiplicando por diversas situaciones que padecen los hogares venezolanos. Dentro de esta perspectiva, las leyes del Estado venezolano constituyen las bases fundamentales del nuevo ordenamiento jurídico en el que la vida, la ética, la libertad, la justicia, la igualdad, la solidaridad son imprescindibles en todos y cada uno ámbitos sociales.

Es importante comenzar haciendo referencia a la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999), que en el Artículo 102 establece a la educación como derecho humano y compromiso social, además de especificar sus características de democrática, gratuita y obligatoria, con una orientación hacia el conocimiento científico, humanístico y tecnológico al servicio de la sociedad. Asimismo, este artículo hace referencia al papel del Estado como garante de la educación en todos sus niveles, por lo cual se considera su gestión en torno a las actividades que permitan promocionar la inclusión, asumiéndola como política de Estado por ser un derecho humano de la sociedad.

De la misma forma, en el Artículo 103 destaca el derecho que tiene toda persona a una educación integral, permanente en igualdad de condiciones y oportunidades, sin más limitaciones que las derivadas de sus aptitudes, vocación y aspiraciones., manifestando de forma clara y

explícita que toda persona debe ser atendida en su formación educativa sin menoscabar condición alguna, nivel social y económico, raza, credo o religión, por ende, los niños, niñas y adolescentes deben ser atendidos y el estado proporcionara las condiciones necesarias para su formación y de esta manera merma en los jóvenes la deserción escolar.

Por su parte, en la Ley Orgánica de Educación (2009), en su artículo 6 define el derecho pleno a una educación integral, permanente, continua y de calidad para todos y todas con equidad de género e igualdad de condiciones, y oportunidades, así como también derechos y deberes, especificando en el literal 4, que esta se desarrolle en una práctica basada en relaciones de cooperación, solidaridad y convivencia entre las familias, la escuela, la comunidad y la sociedad, que facilite las condiciones para la participación organizada en: la formación, ejecución y control de la gestión educativa. Por tanto, es necesario vigilar que todo lo anteriormente citado se cumpla y se ejecute para el mejor beneficio de los estudiantes.

Igualmente, la ley citada expresa, en el Artículo 17, el deber, derecho y la responsabilidad de la familia en la orientación, formación en valores y principios a los niños, niñas, y adolescentes, en correspondencia con escuela, sociedad y el Estado. Estos aspectos son fundamentales para orientar en torno a los aspectos educativos, garantizando su prosecución en los estudios que le corresponden.

En la Ley Orgánica para la Protección de Niños, Niñas y Adolescentes (2007), el su Artículo 54 también expresa la obligación de la familia en la educación, expresada en la inscripción oportuna en la institución que le corresponda, asegurar la asistencia a clases y participar activamente en su proceso educativo. De acuerdo con esto, se deduce la responsabilidad de padres y representantes en la permanencia de sus hijos en las instituciones educativas, a fin de recibir la formación integral que los conviertan en personas productivas en sus comunidades.

## **CAPÍTULO III**

### **MARCO METODOLÓGICO**

#### **Naturaleza de la Investigación**

El presente estudio se ubicó en el paradigma positivista, basado en un enfoque cuantitativo, bajo la modalidad de proyecto especial, apoyado en una investigación de campo de carácter descriptivo. El mismo tuvo como objetivo proponer un plan de estrategias para abordar la deserción escolar en la formación técnica del área comercial, en el Centro Taller “San Juan Bautista de la Salle”, de la Parroquia Unión del Estado Lara.

En cuanto al paradigma positivista, Dobles, Zúñiga y García (2005) suponen que la realidad está dada y que puede ser conocida de manera absoluta por el sujeto cognoscente, asume la realidad y propone el uso de dicho método como garantía de verdad y legitimidad para el conocimiento. De esta manera, su principal característica es que se basa en el estudio de esa realidad, independientemente del estado subjetivo del individuo.

Asimismo, los autores citados plantean que el paradigma positivista se basa en el planteamiento que se hace a partir de los fenómenos sociales. A partir de estudios científicos y que deben ser abordados con el mismo método que se aplica en el campo de las ciencias naturales, ya probado en la práctica con éxito. Que no es más que asumir con premisa los eventos que son a ser susceptibles de ser medidos.

Por su parte, Hernández, Fernández y Baptista (2010) expresan que el enfoque cuantitativo, y los planteamientos a investigar son específicos, así como también delimitados desde el inicio y la recolección de los datos se fundamenta en la medición y el análisis en procedimientos estadísticos. En este sentido, se caracteriza por la recolección y análisis de datos cuantitativos sobre las variables, estudiando la generalidad y objetividad de los resultados, a través de una muestra para hacer inferencia a una población específica.

## **Diseño de la Investigación**

El diseño de investigación desglosa las habilidades básicas que el investigador acoge para generar información exacta e interpretable. Al respecto, Arias (2012), lo define como: La estrategia que adopta el investigador para responder al problema planteado. Fundamentado en este concepto, el estudio se desarrolló en la modalidad de proyecto especial, con apoyo de una investigación de carácter descriptivo.

En este orden de ideas el Manual de Trabajos de Grado de Especialización y Maestrías y Tesis Doctorales, de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (2022), describe el proyecto especial como: El que se orienta a producir conocimiento y deben ser utilizados como solución a una necesidad e intereses de tipo cultural. Por lo cual este trabajo se desarrolló con la finalidad de dar atención al plan de estrategias para abordar la deserción escolar en la formación técnica del área comercial en el Centro Taller San Juan Bautista de la Salle de la parroquia unión estado Lara.

De igual forma, la investigación de campo es definida por Sabino (2004) como: Aquella donde se recogen los datos en forma directa de la realidad, mediante el trabajo concreto del investigador. Asimismo, llamados datos primarios, porque son resultado de una investigación de primera mano, original y continua, es decir, se obtienen directamente del centro de trabajo “San Juan Bautista de La Salle” en la Parroquia Unión del Estado Lara.

Por su parte, con relación a la investigación descriptiva, Sabino (ob.cit) explica que: Busca especificar propiedades, características y rasgos importantes de cualquier fenómeno que se analice. Describe tendencias de un grupo o población. Precisamente, en este caso, se orientó a identificar los aspectos más resaltantes de la investigación y mediante el contacto con la muestra seleccionada, conocer la necesidad de un plan estratégico para abordar la deserción escolar en la formación técnica del área comercial, en la institución objeto de estudio.

Asimismo, Hernández, Fernández y Baptista (ob.cit.) Creen que la investigación no manipula intencionalmente a la variable y la investigación simplemente observa los fenómenos tal como ocurren en su entorno natural, sin alterar o variar dicha variable la cual se define como no experimental o no manipulativa caracterizándose por no controlar ni manejar. Igualmente los



citados autores agregan los siguiente: Si en la investigación se recolectan datos en un sólo momento, en un tiempo único, el diseño es transeccional o transversal la cual refieren a un diseño de investigación que recopila datos en un solo momento en el tiempo, en lugar de observar a lo largo de un periodo.

### **Fases de la Investigación**

Al considerar esta investigación enmarcada como un proyecto especial, se realizó de acuerdo con las necesidades planteadas en el contexto de estudio, a partir de la información obtenida en la aplicación de las técnicas e instrumentos de recolección de datos, junto con el diseño de la propuesta y su validación. Entre tanto y de acuerdo con la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (ob.cit), estas fases son las siguientes:

#### ***Fase I: Estudio Diagnóstico***

En esta fase, se recopiló la información necesaria mediante el instrumento de recolección de datos, dirigido a los estudiantes del Centro Taller San Juan Bautista de la Salle. Para ello, se tomará en cuenta lo siguiente:

#### ***Población***

Uno de los aspectos más fundamentales en toda investigación es la población, grupo de personas que aportan información y para quienes son válidas las conclusiones y recomendaciones. Arias (ob.cit), la define como: Un conjunto finito o infinito de elementos con características comunes para los cuales serán extensivas las conclusiones de las investigaciones. Es decir, los sujetos en los que se desea estudiar el fenómeno a investigar.

Para esta investigación, la población estuvo conformada por: dieciséis (16) docentes especialistas que laboran en la formación técnica del área comercial del centro taller “San Juan Bautista de la Salle”, específicamente en Contabilidad y Comercio, los cuales conocen sobre la realidad de la institución en cuanto al abandono escolar y cómo actúan los educandos en función de su permanencia en el proceso educativo.

#### ***Muestra***

En cuanto a la muestra de este proyecto, Bernal (2003) concibe como un subconjunto o

parte de la población que se selecciona para generar la medición y la observación de la variable en estudio. Al respecto, se considera necesario tomar en cuenta el tamaño poblacional de interés en la investigación, es decir, son los sujetos de análisis que aportaran información relevante sobre el estudio planteado.

Por su parte, Hurtado (2008). Señala que la muestra es una parte o subconjunto representativo de la población, además de establecer que cuando el número poblacional de interés para una investigación es muy pequeño; la misma puede ser tomada en su totalidad. De tal manera que en este caso se asume la totalidad de docentes señalados anteriormente. Cabe destacar que una muestra censal se refiere a una investigación donde se estudia toda la población objetivo, en lugar de una muestra representativa.

### ***Técnicas e Instrumentos de Recolección de datos***

Las técnicas de recolección de datos, definidas por Palella y Martins (2010) como: La expresión operativa del diseño de investigación y que especifica concretamente cómo se hizo la investigación. Es decir, son medios utilizados para obtener información sobre un fenómeno. Asimismo, Balestrini (ob.cit), manifiesta que estas técnicas de recolección de datos son manejadas por el investigador para recabar la información que servirá de sustento a la investigación. Por este motivo, en la presente indagación se utilizó como técnica de recolección de datos a la encuesta.

De acuerdo con la autora antes citada, la encuesta es un conjunto de procedimientos y actividades que le permitan al investigador obtener información necesaria para dar respuesta a su pregunta de investigación. Es decir, facilita la medición de las variables y dimensiona el escenario para llegar a resultados satisfactorios.

A la selección en cuanto a la técnica de la encuesta, le sigue la definición del instrumento operacional, representado en este caso por el cuestionario. Balestrini (ob.cit.), considera que es un medio de comunicación escrito entre el encuestador y el encuestado que facilita traducir los objetivos y las variables del hecho investigado mediante un conjunto de preguntas muy particulares previamente preparadas, a fin de fortalecer la investigación. En este caso, se diseñó un cuestionario conformado por veinticuatro (24) ítems (Anexo A 1).

### ***Validez del Instrumento***

La validez se define como el grado en que un instrumento realmente mide la variable que pretende medir, de acuerdo con lo expresado por Hernández, Fernández y Baptista (ob.cit). En ello, se toman en cuenta diferentes tipos de evidencias, a saber: (a) evidencias de contenido; (b) evidencias de criterio y (c) evidencias de constructo. Además, los citados autores aluden a:

La validez de expertos o *facevalidity*, asociada al grado en que aparentemente un instrumento de medición mide la variable en cuestión, de acuerdo con “voces calificadas”. Está relacionada con la validez de contenido, donde los expertos evalúan la pertinencia, relevancia y claridad contribuyendo a la mejora y validación de este.

Basado en lo anteriormente citado, el procedimiento para determinar la validez del instrumento consistió en la técnica del criterio de Juicio de Expertos. En ese sentido, se escogieron profesionales en el área temática y en metodología de la investigación, quienes emitieron su opinión acerca de los instrumentos, con base a la claridad, congruencia, condiciones técnicas y redacción de cada uno de los ítems. Para ello, se les hizo llegar a los expertos los objetivos del estudio, la Operacionalización de las variables, un ejemplar de cada instrumento diseñado, así como el formato para la validez (Anexo B -1).

En este sentido la presente investigación fue desarrollada a través actividades en función al diseño del plan de estrategias para abordar la deserción escolar en la formación técnica del área comercial, en el Centro Taller “San Juan Bautista de la Salle”, de la Parroquia Unión del Estado Lara. Las mismas se presentan a continuación:

1. Se realizó la revisión bibliográfica de las diferentes fuentes, análisis conceptual del marco teórico referencial, síntesis de los antecedentes relacionados con la situación problemática y se elaboró la parte metodológica de la investigación.

2. Elaboración del instrumento de recolección de datos, con la determinación de su validez, además de su aplicación a la muestra.

3. Se establecieron los criterios de evaluación, tabulación y análisis de datos, utilizando el método analítico descriptivo. Se tabularon los datos en cuadros de frecuencia y porcentaje por cada una de las dimensiones e indicadores de la variable, también se elaboraron las gráficas y se interpretaron los resultados de la variable en estudio, con lo cual surgieron las conclusiones y

recomendaciones.

4. Finalmente, se realizó la respectiva revisión de la bibliografía relacionada con la propuesta y se procedió al diseño del plan estratégico, que fue validado por expertos en el área temática.

### ***Confiabilidad***

En lo que se refiere a la confiabilidad, según el autor García (2014) la estableció como el aspecto de exactitud con que un estudio mide lo que se pretende medir; por su parte el autor Arbeláez (2014) define la confiabilidad de un instrumento de medición como el grado en que su aplicación repetida al mismo sujeto u objeto produce iguales resultados. En este aspecto, se aplicó una prueba a 16 docentes; pertenecientes a la muestra en estudio, pero con características similares, con el propósito de determinar la comprensión del instrumento. Al aplicar la prueba de confiabilidad al instrumento (cuestionario) se determina su confiabilidad en lo que respecta a su aplicación en la muestra.

En la prueba de confiabilidad se aplicaron dos métodos: técnica de la encuesta más un instrumento tipo cuestionario basado en la Escala de Likert, el cual fue certificado por el juicio de experto, con una fiabilidad por medio del estadístico Alpha de Cronbach. Asimismo, se aplicó la prueba de confiabilidad coeficiente de Kuder-Richardson (KR-20) igualmente certificado. Con el fin de procesar los datos, se aplicó la estadística descriptiva aplicando las siguientes formulas, con la representación de resultados en tablas y figuras,

Dónde:

A = Alfa de Cronbach

k = Número de ítems del instrumento

$V_i$  = varianza de cada ítem

Donde:

rkk= Coeficiente kuder-Richardson

n= número de ítems del instrumento

$p_i$ =proporción respuestas corr

$V_t$  = Varianza total

$q_i = 1 - p_i$        $V_i$  = varianza total

El resultado obtenido en esta prueba de consistencia interna es de 0,7733; en el coeficiente Kuder-Richardson, seguidamente en la segunda prueba Alfa de Cronbach es de 0,88 que de acuerdo con el autor Ruiz Bolívar (2012), señaló que los instrumentos que arrojen valores comprendidos entre 0,61 y 0,80 son considerados con alta confiabilidad. Es importante acotar que el mismo autor explicó sobre dicha confiabilidad, que los resultados pueden oscilar entre 0 y 1. Donde un coeficiente de 0 significa una confiabilidad nula y 1 representa un máximo de confiabilidad óptima, donde puntualizó que entre más se acerque el coeficiente a cero (0), hay mayor error en la medición y mientras más se acerque a la primera medición será mejor.

### ***Variable***

Los trabajos de investigación están conformados por elementos que determinan su sentido, tales como el marco teórico, metodología y particularmente las variables. Todo esto concebido con aquellas peculiaridades presentes en la realidad del fenómeno en estudio, el cual tiene relevancia adquiriendo diferentes valores que pueden ser medidos.

En este mismo sentido una variable es una cualidad susceptible de sufrir cambios. Sabino (ob.cit), la define como: Cualquier característica o cualidad de la realidad que es susceptible de asumir valores diferentes; es decir, que puede variar, aunque para un objeto determinado que se considere puede tener un valor fijo. Entonces, puede asumirse como todo atributo o condición que puede cambiar en cualquier momento.

Por su parte, Balestrini (2008), expresa: Las variables representan los elementos examinados en la investigación, desagregados en aspectos más sencillos, que permiten la máxima aproximación para poder medirlos. De esta manera con los indicadores se muestra la relación de los objetivos del estudio, la teoría y los ítems para la culminación de la investigación.

Asimismo, el procedimiento de pasar de la variable a la dimensión y los indicadores se denomina Operacionalización.

**Tabla 1.**

**Operacionalización de las Variables**

Variable	Dimensión	Indicadores	Ítems
Necesidad de diseñar un Plan Estratégico para abordar la deserción escolar en la formación técnica del área comercial en el Centro Taller San Juan Bautista de la Salle de la parroquia unión estado Lara.	Deserción Escolar	- Compromiso	
		- Rendimiento escolar	2,3
		- Apoyo pedagógico	4,5,6
	Factores		7,8,9,10,11,12
		- Desempeño	13,14
		- Oferta educativa	15,16,17
		- Interés familiar	18,19,20
		- Sociales	21,22
		- Económicos	23,24

**Fuente:** Frías (2025)

***Análisis e Interpretación de los Datos***

Los datos obtenidos del cuestionario se analizarán a través de la aplicación de los instrumentos considerados para la muestra de estudiantes y docentes; posteriormente, se procederá a ordenar, clasificar y tabular los resultados, utilizando la estadística descriptiva, de la cual afirma Balestrini (ob.cit). Estos procedimientos estadísticos permiten resumir y comparar las observaciones efectuadas con relación a una determinada variable estudiada; describir la asociación que existe entre dos variables o efectuar inferencias. Para el análisis e interpretación de los datos, se analizará cada frecuencia obtenida, comparando los resultados con la fundamentación teórica. La información obtenida será presentada en cuadros representativos y se ilustrarán en gráficos para visualizarla con mayor precisión.

***Fase II: Diseño del Plan Estratégico***

Una vez que se demuestra la necesidad en base a los resultados alcanzados en el estudio, se procedió al diseño del plan estratégico para abordar la deserción escolar en la formación técnica del área comercial, conformado por diferentes actividades de referencia para los docentes y dirigidos a motivar a los estudiantes a la prosecución y culminación de estudios. Asimismo, se

busca lograr por medio de dichas actividades, la autorreflexión del estudiante para una toma de decisión acertada y segura.

### ***Fase III: Validación del Plan Estratégico***

En cuanto a la validación de la propuesta se considera una fase en la cual los especialistas determinan la pertinencia de esta con los objetivos de la investigación, tomando en cuenta sus elementos estructurales y de construcción, de acuerdo con la misma finalidad que se persigue, en este caso orientar respecto a la manera de cómo abordar la ausencia escolar.

En este sentido, se realizó una validación técnica y de campo, mediante la herramienta por expertos quienes identificaron la importancia de los diversos elementos que componen el diseño de un plan estratégico para abordar los índices de abandono escolar en el Centro taller San Juan Bautista de la Salle.

## **CAPÍTULO IV**

### **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS**

Con el propósito de dar respuesta a los objetivos de la investigación, se presentan los resultados obtenidos en la aplicación del cuestionario a la muestra seleccionada para el estudio, como base para el diseño de un plan estratégico para abordar la deserción escolar en la formación técnica del área comercial, en el Centro Taller “San Juan Bautista de la Salle”, de la Parroquia Unión del Estado Lara.

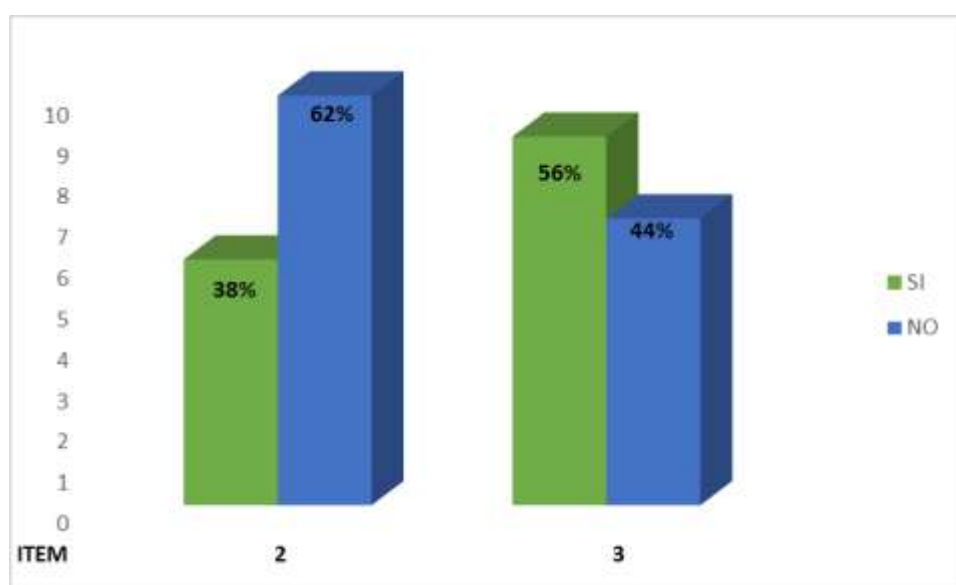
#### **Fase I. Diagnóstico**

La información obtenida de la aplicación del cuestionario se muestra en tablas, destacando los datos en frecuencia y porcentaje por alternativa, para representar las opiniones emitidas por los docentes en cada uno de los indicadores de la variable de estudio. Es importante señalar que dicha información se representa en gráficas, para una mejor visualización de los porcentajes de cada alternativa en los ítems respectivos, mientras que el análisis e interpretación se basa en la alternativa o alternativas que representan un porcentaje más alto con relación a la frecuencia de la respuesta, que entre otros aspectos se considera pertinente señalar y son los siguientes:

**Tabla2.****Valores en frecuencia y porcentaje de las respuestas en el indicador: Compromiso**

Enunciado	Si		No	
	f	%	F	%
2. ¿Los estudiantes se motivan a participar en las actividades académicas?	6	38	10	62
3. ¿Existe compromiso en los estudiantes por cumplir con sus deberes académicos?	9	56	7	44

n= 16

**Fuente:** Información suministrada por el cuestionario (2025)**Figura 3. Representación figura 3 de las respuestas en el Indicador: Compromiso**

Con respecto a la tabla 2, representación figura 3, específicamente en el ítem 2, el 62% de los docentes encuestados indicó que los estudiantes no se motivan a participar en las actividades académicas del Centro Taller “San Juan Bautista de la Salle”, mientras que el 38% respondió que sí existe motivación en el grupo. De esta manera, se considera una debilidad en la perspectiva de los docentes, con un aspecto importante para asegurar su asistencia y permanencia en la institución.

Por su parte, en el ítem 3 destaca que el 56% de docentes indicó que existe compromiso en los estudiantes para cumplir con sus deberes académicos, considerado como una fortaleza en la actuación de estos durante su proceso de aprendizaje, aunque es relevante asumir el 44% de



respuestas negativas, que indican la necesidad de incentivar tal compromiso en todos los estudiantes.

Con relación a lo señalado, se infiere la necesidad de tomar en cuenta la motivación y compromiso de los estudiantes, con la toma de conciencia sobre los beneficios del proceso educativo, que como señala Larios (ob.cit), le permitirán ser partícipes en la sociedad, el conocimiento, el desarrollo profesional y su contribución al contexto familiar, y social del país siendo estos los elementos a utilizar por los docentes para su motivación.

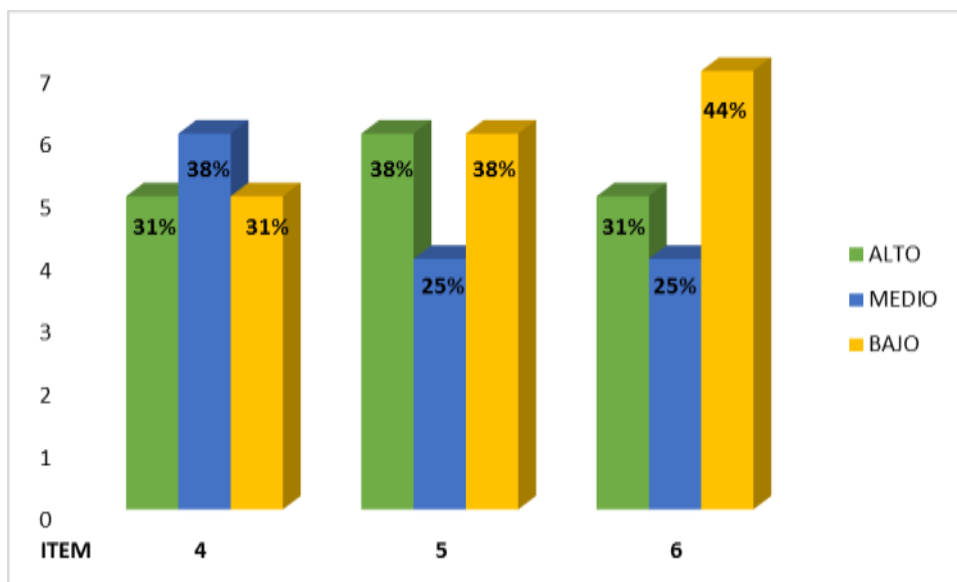
**Tabla 3.**

**Valores en frecuencia y porcentaje de las respuestas en el Indicador: Rendimiento escolar**

Enunciado	Alto		Medio		Bajo	
	F	%	F	%	f	%
4. ¿En esta institución, el rendimiento académico de los estudiantes se ubica en que los niveles?	5	31	6	38	5	31
5. ¿Cómo calificaría el rendimiento académico de sus estudiantes?	6	38	4	25	6	38
6. ¿Cómo calificaría el nivel de atención de sus estudiantes en clase?	5	31	4	25	7	44

n= 16

**Fuente:** Información suministrada por el cuestionario (2025)



**Figura 4. Representación figura de las respuestas en el Indicador: Rendimiento escolar**

De acuerdo con la información presentada en la tabla 3, representación figura 4, en el indicador rendimiento escolar, se puede observar que se presentan algunas debilidades, considerándose la escala de alternativas asumidas en cada una de las preguntas formuladas en el instrumento. De esta forma, en el ítem 4, el 38% de docentes consideró que el rendimiento académico de los estudiantes en la institución se ubica en el nivel medio, mientras que 31% los ubicó en el nivel bajo, ambos porcentajes indican la necesidad de revisión general, a pesar de que 31% de encuestados respondió que este nivel es alto.

En cuanto a las respuestas aportadas en el ítem 5, destaca que el 38% de encuestados respondió que el rendimiento de sus estudiantes se ubica en el nivel alto, mientras que otro 38% los colocó en un nivel bajo y 25% en el nivel medio, resultados que indican algunas debilidades en los grupos de estudiantes, percibidas directamente por los docentes en las asignaturas que administran en el área comercial de la educación técnica.

En relación al ítem 6, destaca que el 44% de los docentes encuestados indicó que el nivel de atención de sus estudiantes en clase es bajo y 25% los ubicó en el nivel medio, lo cual hace inferir que se presentan debilidades en este aspecto significativo en el aprendizaje, con una relación directa con su rendimiento. A pesar de ello, también el 31% respondió que los estudiantes tienen

un nivel de atención alto, resultados considerados favorables para este grupo, además que son provechosos en las actividades de aula.

Al respecto, se puede decir que el rendimiento de los estudiantes es un aspecto a tomar en cuenta por los docentes, a partir de las actividades que permitan incentivar su motivación, atención e interés, que como señala Molina (ob.cit) requiere la iniciativa, compromiso e innovación de los docentes, en función del uso de estrategias, recursos y medios para lograr un trabajo consensuado y, por ende, la participación del estudiante en cada una de las actividades propuestas aspecto que incide en su actuación escolar y que amerita la consideración en el Centro Taller “San Juan Bautista de la Salle”.

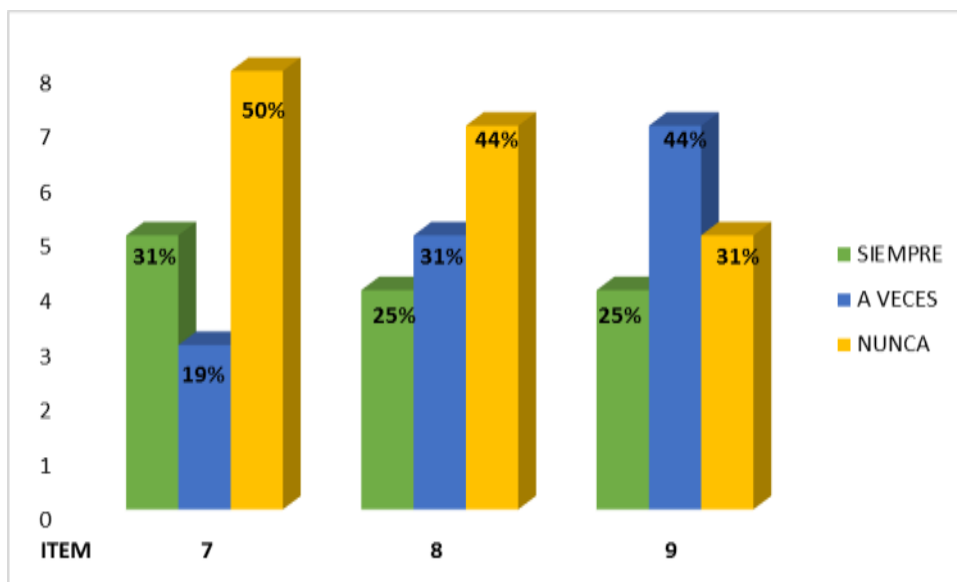
**Tabla 4.**

**Valores en frecuencia y porcentaje de las respuestas en el Indicador: Apoyo colectivo**

Enunciado	Siempre		A Veces		Nunca	
	F	%	f	%	f	%
7. ¿Realiza Actividades de capacitación para enfrentar la deserción escolar?	5	31	3	31	8	19
8. ¿Aplica medidas preventivas en el proceso educativo para evitar la deserción escolar?	4	25	5	31	7	44
9. ¿Aplica medidas correctivas en el proceso educativo para evitar la deserción escolar?	4	25	7	44	5	31

n= 16

**Fuente:** Información suministrada por el cuestionario (2025)



**Figura 5. Representación figura de las respuestas en el Indicador: Apoyo colectivo**

En tabla 4, representación figura 5, presentan los resultados con referencia al apoyo colectivo de los docentes, con respecto a la deserción escolar. Al respecto, en el ítem 7, el 50% de los encuestados indicó que nunca realiza actividades de capacitación para enfrentar la deserción escolar, mientras que 31% respondió siempre y 19% a veces, lo cual hace inferir que los docentes presentan debilidades al respecto, con la necesidad de asumir la capacitación como una opción en el apoyo a la acción colectiva e institucional sobre esta problemática.

De igual forma, en el ítem 8, 44% de encuestados indicó que nunca se aplican medidas preventivas en el proceso educativo para evitar la deserción escolar y 31% sólo a veces, indicativo de una debilidad en la acción docente, a pesar de que 25% opinó que siempre lo hace, con una orientación favorable a este tipo de actividad en la institución.

En cuanto al ítem 9, las respuestas del 44% de docentes se ubicaron en la alternativa a veces, 31% casi nunca y 25% siempre, al señalar que aplican medidas correctivas en el proceso educativo para evitar la deserción escolar, lo cual hace inferir que no todos se encuentran identificados con este tipo de acciones o no las ponen en práctica.

Sobre estas consideraciones, destaca la necesidad de fortalecer la participación de los docentes en las actividades dirigidas a evitar la deserción escolar en la institución, por cuanto

tienen una relación directa con los estudiantes y pueden aprovechar estrategias para tal fin. Como señala Larios (ob.cit), es relevante “incentivar en los estudiantes el sentido de responsabilidad, superación, progreso y éxito en la vida”. Además de utilizar actividades para el aprendizaje significativo, orientación escolar, interés en sus problemas personales y, por supuesto, la consideración de la motivación, con el apoyo de todos los actores: directivos, padres, representantes, comunidad en general.

Es de relevancia que en los casos de inasistencias continuas, se haga un seguimiento de las condiciones de los estudiantes, como indica Vargas (ob.cit), de esta manera se pueda obtener información para la toma de decisiones en cuanto al apoyo a los estudiantes por parte de otras instancias, orientadores, profesionales de diferentes áreas, centros de atención, organismos del Estado, entre otros, como medidas correctivas ante estas situaciones y que requieren una actuación inmediata por parte de los responsables.

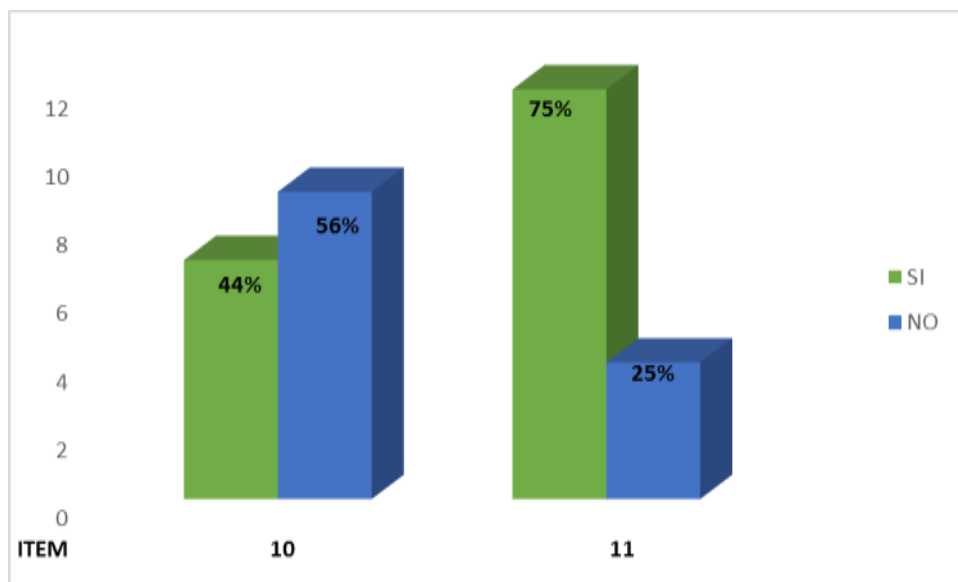
**Tabla 5.**

**Valores en frecuencia y porcentaje de las respuestas en el Indicador: Seguimiento**

<b>Enunciado</b>	<b>Si</b>		<b>No</b>	
	<b>f</b>	<b>%</b>	<b>f</b>	<b>%</b>
10. ¿Da seguimiento a los alumnos cuando inicien con inasistencia no justificada?	7	<b>44</b>	9	<b>56</b>
11. ¿Toma En Cuenta las evaluaciones de los estudiantes, para hacer seguimiento cuando se requiere?	12	<b>75</b>	4	<b>25</b>

n= 16

Fuente: Información suministrada por el cuestionario (2025)



**Figura 6. Representación figura de las respuestas en el Indicador: Seguimiento**

Con respecto al indicador seguimiento, los resultados en el tabla 5, representación figura 6, reflejan en el ítem 10, que el 56% de encuestados opinó que no dan seguimiento a los alumnos cuando inicien con inasistencia no justificada y un 44% respondió de manera positiva ante esta acción que permite identificar situaciones que podrían generar deserción escolar.

En el ítem 11, un 75% de la muestra encuestada expresó que toman en cuenta las evaluaciones de los estudiantes, para hacer seguimiento cuando se requiere, resultados asumidos como una fortaleza en el seguimiento para la toma de decisiones por parte de los docentes, aunque un 25% señaló que no lo consideran y amerita un fortalecimiento de tales situaciones.

En este aspecto, es importante hacer un seguimiento; Larios (ob.cit) indica que esto permite identificar fortalezas, debilidades en el proceso de aprendizaje, además de identificar factores externos o internos, que tienen incidencia en su formación, y de aquellos relacionados principalmente con el abandono escolar.

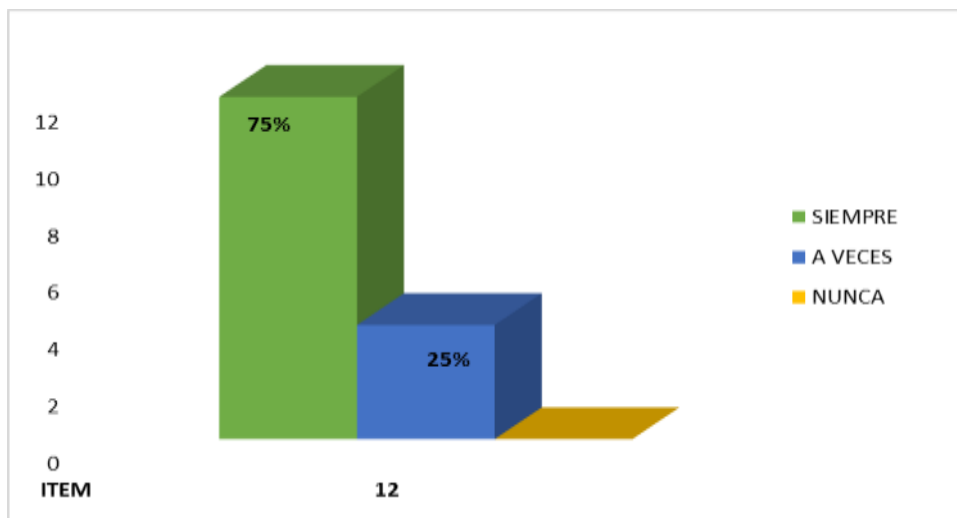
**Tabla 6.**

**Valores en frecuencia y porcentaje de las respuestas en el Indicador: Apoyo individual**

Enunciado	Siempre		A Veces		Nunca	
	f	%	f	%	f	%
12. ¿Desarrolla actividades de apoyo individual a los estudiantes para el mejoramiento de su desempeño?	12	75	4	25	0	0

n= 16

**Fuente:** Información suministrada por el cuestionario (2025)



**Figura 7. Representación figura de las respuestas en el Indicador: Apoyo individual**

En la tabla 6, representación figura 7, referido al indicador apoyo individual, se refleja una fortaleza en la gestión de los docentes, dado que el 75% de los mismos expresó que desarrollan actividades de apoyo individual a los estudiantes para el mejoramiento de su desempeño, aspecto significativo en su participación e interés por el estudio, aun cuando 25% consideró que no aplican tales acciones.

En este mismo orden de ideas, el apoyo individual constituye un elemento clave para los docentes, en la perspectiva de su responsabilidad e interés en la identificación y empatía, con atención a incidentes como el rendimiento estudiantil, inasistencias, entre otros. Como indica Acosta (ob.cit), se requiere “desarrollar y fortalecer capacidades, en la generación de redes de

colaboración entre docentes, con el liderazgo de directivos, la participación, compromiso y participación al definir líneas estratégicas de prevención de la deserción escolar”. Es decir, su efectividad dependerá de la pertinencia de su actuación con estos propósitos.

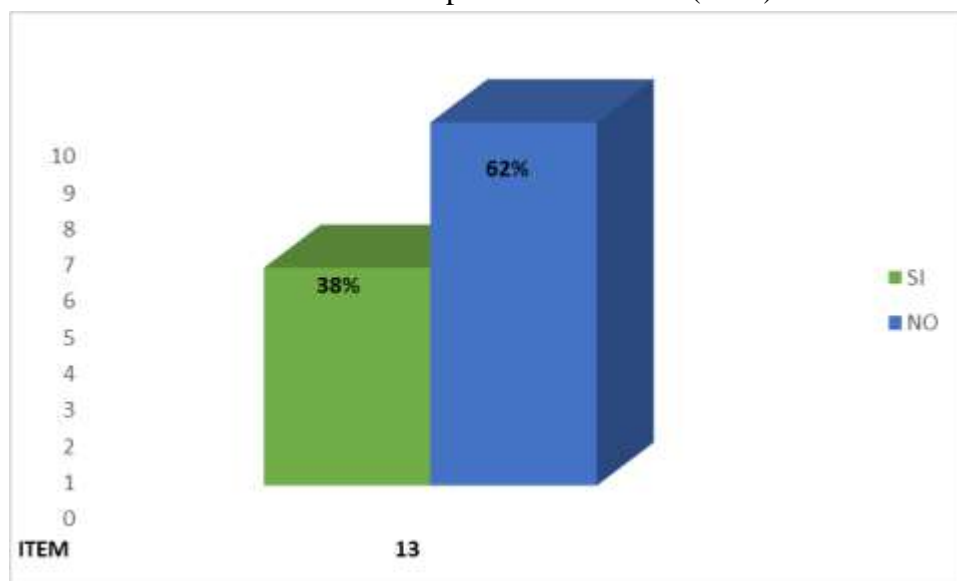
**Tabla 7.**

**Valores en frecuencia y porcentaje de las respuestas en el Indicador: Desempeño**

Enunciado	Si		No	
	f	%	f	%
13. ¿El índice de desempeño de los estudiantes es considerado satisfactorio?	7	44	9	56

n= 16

**Fuente:** Información suministrada por el cuestionario (2025)



**Figura 8. Representación figura de las respuestas en el Indicador: Desempeño**

Las respuestas del ítem 13, reflejadas en la tabla 7, representación figura 8, indican que el 62% de docentes encuestados indicó que el índice de desempeño de los estudiantes no es considerado satisfactorio y solamente 38% respondió de manera favorable ante ello. Tales resultados evidencian una debilidad, que podría estar relacionada con diferentes factores, individuales, colectivos o del proceso educativo y que, como manifiestan Lavaros y Gallegos



(ob.cit), se refieren al rendimiento, problemas de conducta, asuntos personas y otros, con una incidencia en la permanencia de estos en el centro taller.

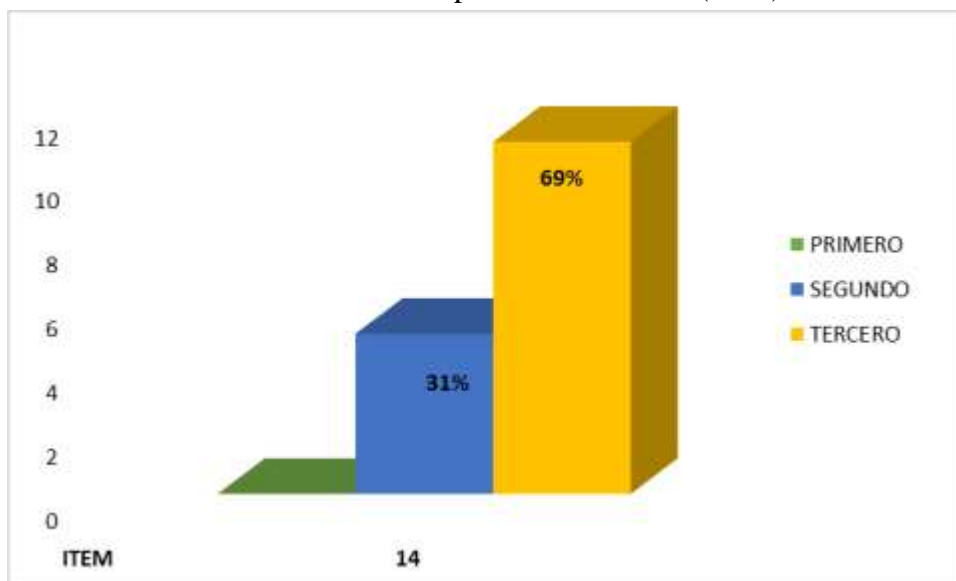
**Tabla 8.**

**Valores en frecuencia y porcentaje de las respuestas en el Indicador: Desempeño**

Enunciado	Primero		Segundo		Tercero	
	f	%	f	%	f	%
14. ¿En cuál lapso se percibe el nivel más bajo de desempeño en los estudiantes?	0	0	5	31	11	69

n= 16

**Fuente:** Información suministrada por el cuestionario (2025)



**Figura 9. Representación figura de las respuestas en el Indicador: Desempeño**

En la tabla 8, representación figura 9, se presentan los resultados con referencia al indicador desempeño, en cuyo ítem 14, se observa que el 69% de docentes respondió que el lapso en el cual se percibe el nivel más bajo de desempeño en los estudiantes es el tercero, mientras que 31% indicó el segundo. De esta manera, se considera un aspecto relevante para los docentes, el desarrollo de diferentes actividades, dirigidas al seguimiento de esta actuación durante ese período, que podría generar alguna problemática y el abandono para el siguiente año escolar.

Al respecto, Molina (ob.cit), señala la importancia de monitorear el rendimiento del estudiante durante todo el año escolar, con el fin de identificar las condiciones y proporcionando información válida, concisa, oportuna y relevante en cada una de las áreas que competen, para la toma de decisiones a los directivos, padres, representantes, así como en función de la prevención de la deserción escolar.

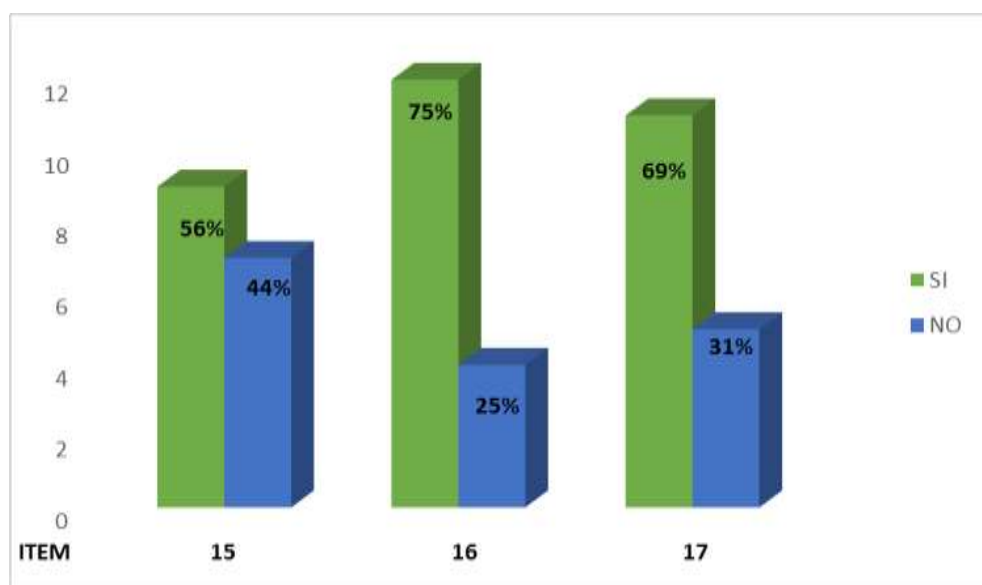
**Tabla 9.**

**Valores en frecuencia y porcentaje de las respuestas en el Indicador: Oferta educativa**

Enunciado	Si		No	
	f	%	f	%
15. ¿Los estudiantes tienen sus hogares alejados de la institución?	9	<b>56</b>	7	<b>44</b>
16. ¿Los estudiantes tienen dificultades de acceso a la institución?	12	<b>75</b>	4	<b>25</b>
17. ¿La ausencia de docentes (permanentes o temporales) afectan el desarrollo de las actividades académicas?	11	<b>69</b>	5	<b>31</b>

n= 16

**Fuente:** Información suministrada por el cuestionario (2025)



**Figura 10.** Representación figura de las respuestas en el Indicador: Oferta educativa

Las respuestas presentadas en la tabla 9, representación figura 10, indican algunos aspectos significativos para la identificación de los factores que inciden en la deserción escolar. En el ítem 15, el 56% de encuestados indicó que los estudiantes tienen sus hogares alejados de la institución y 44% respondió que no, por lo que se considera un elemento clave para su llegada, por los problemas que esto genera, como el transporte, los recursos económicos y otros.

En cuanto al ítem 16, se observa que el 75% de encuestados opinó que los estudiantes tienen dificultades de acceso a la institución y 25% señaló que no se presentan las mismas, lo cual hace inferir que estas son situaciones significativas para ellos, que deben ser consideradas entre los factores señalados por diferentes autores como determinantes para las decisiones de los estudiantes en la prosecución de sus estudios.

Asimismo, en el 17, el 69% de encuestados opinó que la ausencia de docentes (permanentes o temporales) perturban el desarrollo de las actividades académicas y el 31% respondió de forma negativa, resultados que identifican la relevancia que tiene su presencia, por cuanto son protagonistas del proceso formativo en el Centro Taller.

De acuerdo a lo señalado, es importante considerar los factores citados en este indicador, que inciden en la continuidad del aprendizaje, además que son situaciones para tomar en cuenta en las inasistencias de los estudiantes y como manifiesta Lavaros y Gallegos (ob.cit), requieren una revisión permanente por parte de los docentes, a fin de adecuar las estrategias, indagar el apoyo y contribución en la búsqueda de soluciones conformes a las eventualidades de los estudiantes, como actores y demás miembros de la comunidad educativa.

Al considerar las causas determinantes de la deserción escolar expresadas en el instrumento de recolección de datos, lo importante es que se debe tener presente que la deserción escolar es un gran problema latente en el contexto educativo, razón por la cual hay que abordarlo con mucha seriedad lo antes posible, desde la visión de los docentes y demás responsables, para abordar las necesidades, expectativas e intereses de los estudiantes, en un contexto social tan dinámico y cambiante, presente en la realidad del país.

Tabla 10.

Valores en frecuencia y porcentaje de las respuestas en el Indicador: Interés familiar

Enunciado	Si		No	
	f	%	f	%
18. ¿Existe interés de los padres por el rendimiento de los estudiantes?	6	38	10	62
19. ¿Los padres demuestran interés en el proceso de enseñanza y aprendizaje?	7	44	9	56
20. ¿Los padres asisten durante el año escolar a la institución?	5	31	11	69

n= 16

**Fuente:** Información suministrada por el cuestionario (2025)}

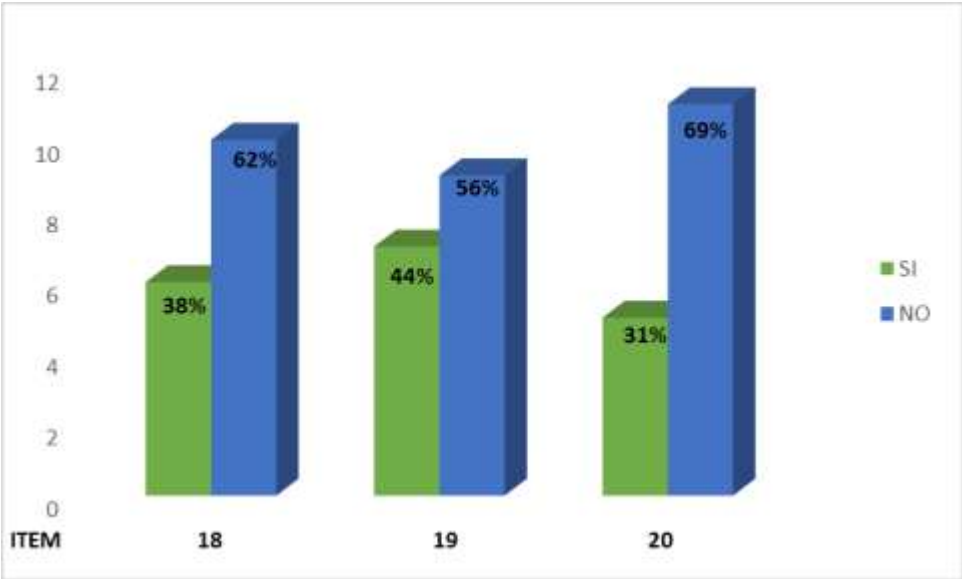


Figura 11. Representación figura de las respuestas en el Indicador: Interés familiar

Los datos presentados en la tabla 10, representación figura 11, destacan algunas debilidades con referencia al indicador interés familiar, significativo en el abordaje de la temática del abandono escolar. Al respecto, en el ítem 18, se observa que el 62% de encuestados indicó que no existe interés de los padres en el rendimiento de los estudiantes y un 38% respondió en forma

positiva, por lo que se infiere es una debilidad en el acompañamiento del proceso formativo de sus representados.

De la misma manera, en el ítem 19, el 56% de los docentes respondió que los padres no demuestran interés en el proceso de enseñanza y aprendizaje, mientras que el 44% opinó de forma positiva en torno a ello, resultados en los que se infiere una debilidad en el grupo familiar.

En el ítem 20, el 69% de los encuestados opinó que los padres no asisten durante el año escolar a la institución, situación que se infiere como una limitación en la labor consensuada con los docentes, además que afecta el conocimiento sobre su rendimiento y actuación escolar, aunque 31% de docentes consideró que si se da esta asistencia.

Bajo tales respuestas, es de notar que los docentes, padres y representantes deben integrarse como coautores del proceso educativo que Larios (ob.cit) destaca en el rol de mantener un seguimiento permanente de las condiciones que presentan los estudiantes, su realidad y aquellos factores que podrían desencadenar la deserción escolar, así como la forma de gestionar los recursos que ellos necesitan para continuar con su labor formativa.

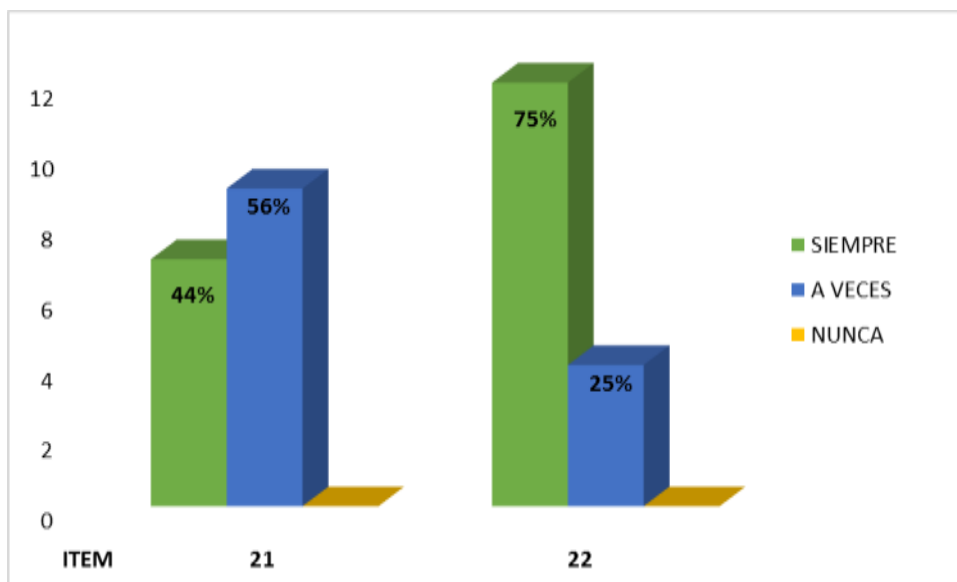
**Tabla 11.**

**Valores en frecuencia y porcentaje de las respuestas en el Indicador: Sociales**

Enunciado	Siempre		A Veces		Nunca	
	f	%	f	%	f	%
21. ¿La desigualdad social afecta los niveles de deserción escolar?	7	<b>44</b>	9	<b>56</b>	0	<b>0</b>
22. ¿La violencia social incide en los niveles de deserción escolar?	12	<b>75</b>	4	<b>25</b>	0	<b>0</b>

n= 16

**Fuente:** Información suministrada por el cuestionario (2025)



**Figura 12. Representación figura de las respuestas en el Indicador: Sociales**

Se puede visualizar en la tabla 11, representación figura 12, donde se presentan los resultados con referencia a los aspectos sociales que en el ítem 21, las respuestas del 56% de docentes fueron negativas, al indicar que la desigualdad social no afecta los niveles de deserción escolar, mientras que el 44% opinó de manera positiva, lo cual indica que es un aspecto a considerar en el abordaje de la deserción escolar.

Por su parte, en el ítem 22, el 75% de docentes expresó que la violencia social incide en los niveles de deserción escolar y 25% aseguró que esto no tiene tal incidencia, indicativo de que en la institución se manifiesta este tipo de factor entre los estudiantes.

Desde este punto de vista, es preciso asumir tales condiciones en la institución. Porque como señala Lyche (ob.cit), los problemas en la sociedad se reflejan en quienes lo padecen y su entorno, tales como “rendimiento académico, embarazo precoz, violencia social, desintegración familiar, alcoholismo, pobreza, entre otros... aunado a los problemas académicos o la misma praxis educativa” (p. 56), los cuales originan el abandono de los estudios, por su desmotivación hacia el logro o el éxito estudiantil.

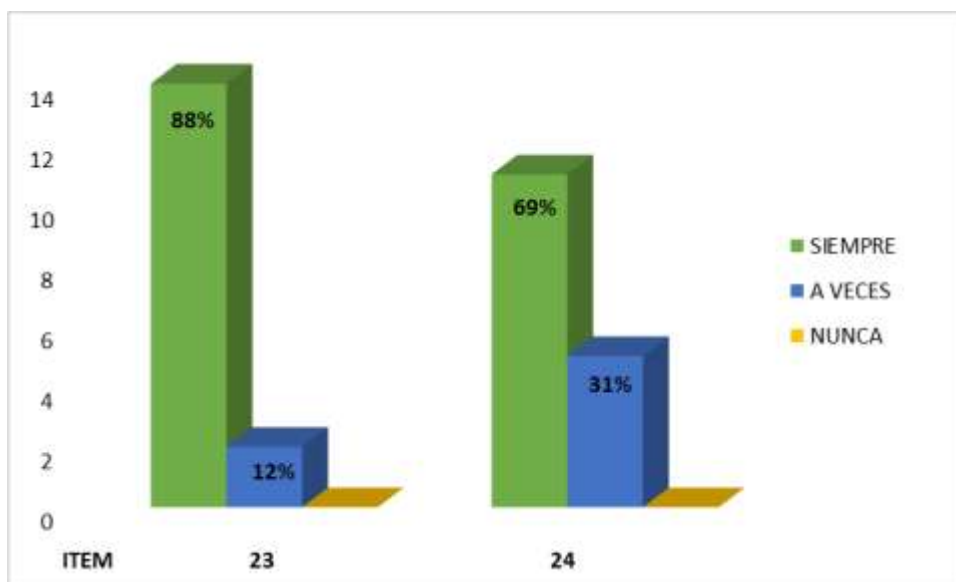
**Tabla 12.**

**Valores en frecuencia y porcentaje de las respuestas en el Indicador: Económicos**

Enunciado	Siempre		A Veces		Nunca	
	f	%	f	%	f	%
23. ¿La situación económica familiar es factor de deserción de los estudiantes?	14	88	2	12	0	0
24. ¿Mantiene informado a los directivos sobre las situaciones de los estudiantes, que podrían generar deserción escolar?	11	69	5	31	0	0

n= 16

**Fuente:** Información suministrada por el cuestionario (2025)



**Figura 13. Representación figura de las respuestas en el Indicador: Económicos**

De acuerdo con las respuestas en la tabla 12, representación figura 13, específicamente en el ítem 23, se observa que el 88% de encuestados señaló que la situación económica familiar es factor de deserción de los estudiantes y el 12% restante respondió de forma negativa ante este enunciado, lo cual indica que es un aspecto de relevancia en la problemática en estudio.

En el ítem 24, el 69% de docentes aseguró que se mantiene informado a los directivos sobre las situaciones de los estudiantes, que podrían generar deserción escolar, mientras que 31% respondió que no lo asumen como un elemento de su gestión institucional. Estos resultados reflejan una debilidad en esta acción en pro de la toma de medidas preventivas o correctivas acerca de esta problemática.

Al respecto, los docentes requieren tomar en cuenta la situación familiar, por cuanto incide en la prosecución de sus estudios, además de involucrar a los demás actores en el tema, para intervenir a favor de la continuidad educativa. Como expresa Molina (ob.cit), se requiere una gestión multidisciplinaria, con los docentes, directivos, familias y sociedad, para lograr resultados realmente efectivos.

### ***Conclusiones del Diagnóstico***

En las opiniones de los docentes encuestados se pudo observar que persisten varios factores que determinan la deserción escolar de los estudiantes, entre los que destacan la situación económica, el fracaso académico, la desmotivación hacia el estudio, además de aquellos aspectos propios de la formación, como su motivación, compromiso y rendimiento.

Con respecto a la actuación de los docentes ante esta problemática, se reconocen debilidades en las medidas preventivas o correctivas, a partir de diagnósticos y seguimiento a los estudiantes con problemas particulares, como las inasistencias o su participación en las actividades, aunado a que los estudiantes presentan niveles de rendimiento medio-bajo y presentan problemas de acceso a la institución y de apoyo por parte de sus padres o representantes.

En este sentido, se considera que persisten las condiciones en el Centro Taller “San Juan Bautista de la Salle”, con incidencia en la deserción de los estudiantes, situación que amerita la revisión y actuación de los docentes y directivos, en función de la prevención adecuada, desde la praxis educativa y con apoyo de los demás actores del contexto institucional. Por tal motivo es necesario el Plan estratégico para abordar la deserción escolar en la formación técnica en el área comercial.



## **Fase II: Diseño del Plan Estratégico**

Una vez que se demuestra la necesidad en base en los resultados alcanzados en el estudio, se procedió al diseño de un plan de estratégico para abordar la deserción escolar en la formación técnica del área comercial, en el Centro Taller “San Juan Bautista de la Salle”, con el fin de establecer una serie de aspectos para que los docentes orienten su praxis en función de motivar e incentivar a los estudiantes en el contexto educativo.

El propósito en este plan estratégico es ofrecer una guía de actividades que sirvan de apoyo, como recurso didáctico y de consulta, cuyo establecimiento en las asignaturas correspondientes a Contabilidad y Comercio, para facilitar la integración de los estudiantes, de manera creativa, motivadora e innovadora, acorde con las expectativas de la institución y sus estudiantes.

De esta manera, se establecen estrategias integradas en el contexto de la planificación educativa, sustentada en los elementos teóricos desarrollados en el estudio, con sus objetivos, recursos, actividades de evaluación y en las cuales se busca dar un aporte a los estudiantes, en función de optimizar su aprendizaje e incentivar su interés en el aprendizaje significativo, como bien lo expresan los objetivos del área comercial.

**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
CENTRO TALLER “SAN JUAN BAUTISTA DE LA SALLE”  
BARQUISIMETO, ESTADO LARA**

**PLAN ESTRATEGICO PARA ABORDAR LA DESERCIÓN ESCOLAR EN LA  
FORMACIÓN TÉCNICA DEL ÁREA COMERCIAL**

**Autor:** Yismary Frías

**Barquisimeto, Mayo 2025**

## Estrategias Motivacionales

Nombre de la estrategia: Mi mapa de proyecto de vida				
Objetivos	Contenido	Actividades	Recursos	Evaluación
Sensibilizar al estudiante sobre la importancia de crear un proyecto de vida, como herramienta de visualización de su futuro personal, profesional y social.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Presentación de contenidos.</li> <li>- Construcción del mapa de proyecto de vida.</li> <li>- Presentaciones.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conversación sobre la importancia de las metas, proyecto de vida.</li> <li>- Presentación sobre la creación de un proyecto de vida.</li> <li>- Asignación del proyecto de vida.</li> <li>- Presentación proyectos de vida en clase.</li> <li>- Realimentación sobre la temática.</li> </ul>	Humanos: Estudiantes Docentes.  Materiales: Hojas blancas. Lápices. Marcadores. Tirro. Recortes de revistas.	Coevaluación entre los participantes del grupo
				<b>Duración</b>  2 horas

## Estrategias Lúdicas

Nombre de la estrategia: El Yenga para indagar los temas de la actividad Comercial				
Objetivos	Contenido	Actividades	Recursos	Evaluación
Motivar al estudiante en el proceso de aprendizaje sobre los contenidos, con apoyo en un recurso innovador, creativo y de interés.	El Comercio <ul style="list-style-type: none"> <li>Definición</li> <li>Tipos</li> <li>Importancia</li> </ul> El Ahorro <ul style="list-style-type: none"> <li>Definición</li> <li>Objetivos</li> <li>Ejemplos reales</li> <li>Importancia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Presentación de los contenidos por parte del docente.</li> <li>Creación de equipos (según la disposición de juegos en el aula).</li> <li>Presentación de las instrucciones: Cada bloque del juego dispone de un número. Cada estudiante responderá la pregunta o realizará la acción cuando saque el bloque. Se colocará el bloque en la parte superior de la torre, sólo con una mano a la vez. El juego termina cuando se caiga la torre,</li> <li>Realizar una realimentación del juego ¿Cómo se sintieron? ¿Qué aprendieron?</li> </ul>	Humanos: Estudiantes Docentes.  Materiales: Juego Yenga (torre) Listado de preguntas numeradas.	Duración
				1 hora

Nombre de la estrategia: Rally Instructivo				
Objetivos	Contenido	Actividades	Recursos	Evaluación
Motivar al estudiante en el proceso de aprendizaje sobre los contenidos, con apoyo en un recurso innovador, creativo y de interés.	Actividad Económica <ul style="list-style-type: none"> <li>Definición</li> <li>Factores de Producción</li> <li>Sectores de Producción</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Presentación de los contenidos por parte del docente.</li> <li>Realizar un rally en el patio de la institución o en el aula de clases sobre los contenidos de los temas.</li> <li>En cada estación, proponer a los estudiantes actividades individuales, relacionadas con la temática. Por ejemplo: identificar tipos de empresas, resolver ejercicios para reconocer en figuras los sectores de la producción, nombrar alguna empresa de la comunidad y otros.</li> <li>Finalizar con una realimentación en el aula sobre la actividad y la importancia de los temas tratados.</li> <li></li> </ul>	Humanos: Estudiantes Docentes.  Materiales: Fichas en las estaciones con las actividades propuestas.	Coevaluación entre los participantes del grupo
	La Empresa <ul style="list-style-type: none"> <li>Definición</li> <li>Clasificación</li> <li>Función sociocultural de la empresa.</li> </ul>			<b>Duración</b>  1 hora

Nombre de la estrategia: Activando la memoria con los documentos mercantiles				
Objetivos	Contenido	Actividades	Recursos	Evaluación
Motivar al estudiante en el proceso de aprendizaje sobre los contenidos, con apoyo en un recurso innovador, creativo y de interés.	Los Documentos Mercantiles <u>Documentos Negociables:</u> Definición Tipos Características Importancia  <u>Documentos No Negociables:</u> Definición Tipos Características Importancia	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Presentación de los contenidos por parte del docente.</li> <li>- Se pedirá a los estudiantes que recolecten hojas, cartulinas o cartones, para crear una memoria en el aula. Se darán las medidas de cada ficha y se pedirán los materiales.</li> <li>- Según los contenidos y con material brindado por los profesores, los estudiantes realizarán memorias (en pareja), sobre los documentos mercantiles, sea con palabras-figuras, palabras-palabras).</li> <li>- Presentarán y compartirán sus memorias en el aula de clases.</li> <li>- Finalizar con una realimentación sobre la importancia de conocer los documentos mercantiles.</li> </ul>	Humanos: Estudiantes Docentes.  Materiales: Hojas, cartulinas o cartones, recortados Lápices. Colores. Marcadores. Figuras para pegar. Pega,	Coevaluación entre los participantes del grupo
				<b>Duración</b>  1 hora

## Estrategias Pedagógicas

Nombre de la estrategia: Simulaciones en el aula (la oficina)				
Objetivos	Contenido	Actividades	Recursos	Evaluación
Motivar al estudiante en el proceso de aprendizaje sobre los contenidos, con apoyo en un recurso innovador, creativo y de interés.	La Oficina Definición Características Ambiente Elementos Importancia El Oficinista Roles del Oficinista Características físicas y cualidades personales Atención Telefónica Normas de Cortesía	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Revisión previa de los contenidos en el aula.</li> <li>- Asignación de trabajo en equipo, a través de dramatizaciones en equipo sobre alguno de los contenidos, para la próxima clase.</li> <li>- Asignación para buscar personas en su entorno que laboren en oficinas y compartan su experiencia laboral.</li> <li>- Presentación de la dramatización.</li> <li>- Discusión socializada sobre la importancia de la oficina y el papel del oficinista.</li> <li>- Los estudiantes presentarán sus ejemplos.</li> </ul>	Humanos: Estudiantes Docentes.  Materiales: Ambientación de la dramatización. Hojas blancas. Lápices.	Duración
				2 hora

Nombre de la estrategia: Simulaciones en el aula (la correspondencia)				
Objetivos	Contenido	Actividades	Recursos	Evaluación
Motivar al estudiante en el proceso de aprendizaje sobre los contenidos, con apoyo en un recurso innovador, creativo y de interés.	La correspondencia Definición Tipos Características Importancia  Archivo: Definición Métodos para archivar Importancia	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Revisión previa de los contenidos en el aula.</li> <li>- Asignación de trabajo en equipo, a través de la realización de diferentes modelos de correspondencia y la creación de un archivo sobre un tema libre.</li> <li>- Presentación de los tipos de correspondencia.</li> <li>- Presentación del archivo, con la información del tema seleccionado.</li> <li>- Realimentación sobre la importancia de los contenidos tratados.</li> </ul>	Humanos: Estudiantes Docentes.  Materiales: Ambientación de la dramatización. Hojas blancas. Lápices.	Coevaluación entre los participantes del grupo
				<b>Duración</b>  2 hora



## Estrategias De Apoyo Y Seguimiento

Nombre de la estrategia: Atención a la deserción escolar (taller docente)				
Objetivos	Contenido	Actividades	Recursos	Evaluación
Sensibilizar al docente respecto a su incorporación en la búsqueda de una intervención efectiva en la institución ante la deserción escolar, con apoyo de personal especializado.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Objetivo del taller.</li> <li>- Formulación de expectativa.</li> <li>- Presentación de la información</li> <li>- Conclusiones.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Lluvia de ideas sobre deserción escolar.</li> <li>- Presentación sobre los factores e indicadores de la deserción escolar.</li> <li>- Los docentes expondrán ideas sobre la intervención en la deserción escolar.</li> <li>- Presentación de conclusiones.</li> </ul>	Humanos: Facilitadores Docentes.  Materiales: Computadoras Hojas blancas. Lápices. Marcadores.	Duración
				2 horas

## Estrategias De Integración Social

Nombre de la estrategia: Conociendo los procesos en las empresas				
Objetivos	Contenido	Actividades	Recursos	Evaluación
Presentar al estudiante una experiencia de comercialización empresarial, con visitas guiadas a organizaciones de la comunidad.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Presentación de información previa a la visita.</li> <li>- Visita a empresas de la localidad para conocer su proceso de comercialización.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Formulación de expectativas,</li> <li>- Organización de los equipos.</li> <li>- Presentación de normativa para la visita.</li> <li>- Desarrollo de la visita.</li> <li>- Creación de un informe sobre la visita a la empresa.</li> </ul>	<b>Humanos:</b> Docentes Estudiantes Personal de la empresa.  <b>Materiales:</b> Hojas blancas. Lápices. Grabadora Cámara fotográfica	Coevaluación entre los participantes del grupo
				<b>Duración</b>  4 horas

## Estrategias Con Padres Y Representantes

Nombre de la estrategia: Construyendo el carro de la vida				
Objetivos	Contenido	Actividades	Recursos	Evaluación
Sensibilizar a padres y representantes sobre la importancia de construir sueños familiares en conjunto, con una integración para su bienestar.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Objetivo del taller.</li> <li>- Formulación de expectativas.</li> <li>- Creación de un carro sobre la vida, en equipo, donde van representando aspectos favorables o no, que se comparten.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Presentación de expectativas.</li> <li>- Se pedirá a estudiantes, con sus padres o representantes, que dibujen el carro de sus sueños. En el suelo del carro, escriben cinco lugares, ciudades atractivas a la familia. En el interior del auto, en los asientos, escriben quienes van. En el caucho derecho, algún aspecto de la vida que es descuidado y en el izquierdo algo que hacen en común. En la parte de atrás, obstáculos; en la parte delantera qué les da alegría...cuáles son las fortalezas familiares, lo mejor como personas...metas.</li> <li>- Socializar sobre el carro, qué representa, cómo se sintieron en equipo.</li> <li>- Conclusiones.</li> </ul>	<p>Humanos:</p> <p>Facilitadores</p> <p>Docentes.</p> <p>Padres-representantes</p> <p>Estudiantes</p> <p>Materiales:</p> <p>Hojas blancas.</p> <p>Lápices.</p> <p>Marcadores.</p> <p>Tirro.</p> <p>Material fotocopiado.</p> <p>Reproductor.</p> <p>CD.</p>	Duración
				2 horas

### Fase III: Validación del Plan Estratégico

La validación de la propuesta se considera una fase en el cual especialistas determinan la pertinencia de esta con los objetivos de la investigación, además de tomar en cuenta sus elementos estructurales y de construcción, de acuerdo con el desarrollo de las actividades. En este sentido, se procedió a su revisión mediante el juicio de tres (3) expertos, en base a tres (3) criterios de medición: Excelente (3), Bueno (2) y Debe Mejorarse (1).

Cabe resaltar, que las opiniones de los referidos expertos coincidieron en afirmar que la propuesta esta apta para ser aplicada, pues el contenido cumple con una buena redacción, coherencia y claridad, así como la presentación de contenido en forma pertinente, fueron elementos considerados excelentes. De esta forma, se considera que la propuesta de estrategia constituye una herramienta significativa en el abordaje de la deserción escolar en el Centro Taller “San Juan Bautista de la Salle”, de Barquisimeto.

**Tabla 14.**

#### Validación del plan estratégico

Criterios a evaluar			Escala			
			Excelente	Bueno	Regular	Deficiente
1. Estructura	del	plan	3			
estratégico						
2. Presentación	de	los	3			
contenidos						
3. Contenido	ajustado	al	3			
nivel educativo						
4. Estrategias	organizadas		3			
didácticamente						
5. Evaluación			3			

## **CAPÍTULO V**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **Conclusiones**

Al punto de haber aplicado las técnicas e instrumentos de recolección de datos, con su respectivo análisis e interpretación, es pertinente presentar las conclusiones referidas al estudio desarrollado en el Centro Taller “San Juan Bautista de la Salle”, como bien se expresa a continuación:

Con respecto a la necesidad del diseño de un plan estratégico para abordar la deserción escolar en la formación técnica del área comercial, se pudo conocer, en la opinión de los docentes, acerca de los aspectos que identifican el abandono escolar y los factores que caracterizan esta problemática en dicha institución.

Los aspectos señalados por los docentes como factores de deserción escolar, se refieren a la situación económica, el fracaso académico, la desmotivación hacia el estudio, un entorno escolar poco estimulante, así como los problemas personales o aquellos propios de las relaciones con los docentes, constituido en fuente de datos para la decisión al respecto.

Asimismo, se considera que los estudiantes presentan problemas con la motivación hacia las actividades académicas, aunque existe compromiso por cumplir con sus deberes académicos, con un rendimiento institucional medio, el rendimiento académico por asignatura en el nivel alto-bajo y el nivel de atención bajo, información que es de relevancia para los docentes, en función de asumir estrategias pedagógicas para su mejoramiento.

De la misma manera, el apoyo de los docentes se ve reflejado en la participación en actividades de capacitación para enfrentar la deserción escolar, que ellos mismos reconocen no llevan a cabo de manera continua, así como se presentan debilidades al aplicar medidas preventivas

o correctivas para evitarlo, con poco seguimiento a los alumnos cuando inicien con inasistencia no justificada, aunque toman en cuenta las evaluaciones de los estudiantes, como factor para realizar un seguimiento de estos. Aunado a ello, un aspecto favorable es el desarrollo de actividades de apoyo individual a los estudiantes para el mejoramiento de su desempeño en las asignaturas correspondientes al área de formación técnica en la institución.

Al considerar los factores del abandono escolar que se presentan en los estudiantes, las opiniones de la mayoría indican que el índice de desempeño de los estudiantes no es satisfactorio, sobre todo en el tercer lapso, que se presentan el nivel más bajo de desempeño académico generalizado. Además, se consideran que los estudiantes tienen sus hogares alejados de la institución, con dificultades de acceso a la misma, que inciden en su asistencia diaria.

Con respecto a la actuación familiar, se reconoce que no existe un interés de todos los padres en el rendimiento de los estudiantes, tampoco involucramiento con el proceso de aprendizaje, además que no asisten de forma regular durante el año a la institución, motivo por el cual no están al tanto del rendimiento, comportamiento y otros aspectos que podrían generar deserción escolar.

Es de importancia señalar que la mayoría de los docentes consideran a la desigualdad social como la que algunas veces afecta los niveles de deserción escolar, mientras que la violencia social es más significativa en estas situaciones. Asimismo, la situación económica es asumida como un factor de relevancia en la deserción. Pero, es de señalar que se mantiene informado a los directivos sobre las situaciones de los estudiantes, aunque no por todos los docentes de la institución.

En este sentido el diseño del plan estratégico para abordar la deserción escolar en la formación técnica del área comercial, resulto relevante ya que el mismo se realizó considerando actividades innovadoras que van orientadas a la solución de la problemática existente.

Con relación a la validación del plan estratégico, se concluye que el experto evaluador aportó la significatividad y eficiencia del desarrollo de los contenidos organizados, demostrando de manera excelente los criterios expuestos.

## **Recomendaciones**

A partir de las conclusiones antes presentadas, se considera de relevancia la presentación de una serie de recomendaciones, con el fin de fortalecer la acción docente, en apoyo al plan estratégico para abordar la deserción escolar en la formación técnica del área comercial en el Centro Taller “San Juan Bautista de la Salle”, los cuales son las siguientes:

Presentar el plan a los directivos, docentes de la institución, con el fin de reconocer los aportes en la acción mancomunada de los actores educativos, ante una problemática latente en el país, la cual se refleja en todos los niveles y que amerita la toma de conciencia y la acción inmediata de los responsables.

Asumir la problemática del abandono escolar como un proceso complejo, que surge por múltiples factores, en el entorno familiar, institucional y social, motivo por el cual requiere acciones de prevención con la intervención de los entes educativos, directivos y docentes, de igual manera padres, representantes y la comunidad, con el desarrollo de actividades de manera consensuada, enmarcadas en la realidad.

Desarrollar actividades de capacitación para el directivo, personal docente, así como también padres y representantes, con el respaldo de profesionales especializados (psicopedagogos, psicólogos y otros), siendo el propósito conocer los factores del ausentismo escolar y estrategias apropiadas a las situaciones presentes en la institución educativa. Asimismo, promover que los docentes se sientan motivados e identificados con su responsabilidad ante el proceso formativo, sobre todo, con la participación e interés de los estudiantes.

Involucrar a la familia en el proceso educativo, con el fin de lograr mejoras en el ambiente formativo de los estudiantes, buscar las condiciones adecuadas para que estos continúen con sus estudios y participar en las actividades junto con los docentes. Para ello, disponer de actividades en las cuales se pida su colaboración o se asignen actividades en el hogar para ser realizadas en equipos, como, por ejemplo, con el manejo de las computadoras del Proyecto Canaima, creación de un proyecto familiar o visitas a locales de la comunidad, entre otros.

Promover actividades en las que docentes y estudiantes aborden las problemáticas presentes en el contexto familiar, social y educativo, con el fin de tomar decisiones en las que se involucren y aporten sus ideas, en función de incentivarles hacia su proceso de aprendizaje.

Mantener un seguimiento permanente del proceso educativo, con interés en las inasistencias, problemas económicos, de conducta de los estudiantes, disciplina, convivencia, como fuente de información para el análisis y la toma de decisiones en los casos que lo ameriten. Además, esto permitirá mantener informados a los padres y representantes sobre las situaciones que ameritan una actuación específica.

Incentivar y motivar a los estudiantes, sobre la importancia de formarse en el área técnica, como una oportunidad que les garanticen el crecimiento económico, una mejor calidad de vida y el éxito personal, inculcándole valores hacia el trabajo y su participación en la sociedad, que lo requiere.



## REFERENCIAS

- Acosta, M (1997). *La deserción escolar: problema educativo con implicaciones socio-económicas*. Caracas: Paidós.
- Ander – Egg. (2003). *Introducción a la planificación estratégica*. Buenos Aires: Lumen Hymanitas.
- Araque, C. (2012). *Proyectos educativos como estrategia metodológica para la motivación de los estudiantes en su proceso formativo*. [Resumen] Disponible: <http://universidadameric.com/tesis2012/all2308.pdf> [Consulta: 2015, noviembre 15]
- Arias, F (2012). *El Proyecto de Investigación*. (5ª edición). Caracas: Episteme.
- Asenjo Pérez, J. (1999). Programa Educación y Trabajo. [Documento en línea] Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI).
- Balestrini, M. (2008). *Cómo se Elabora el Proyecto de Investigación*. Caracas. BL. Consultores Asociados. Servicio Editorial.
- Becerra, K (2013). *Estrategias motivadoras para la disminución de la deserción escolar de niños y niñas de la Escuela Social de Avanzada Andrés Bello*. Tesis de Maestría. Universidad de Carabobo.
- Bernal, T. (2003). *Metodología de la Investigación para Administración, Economía, Humanidades y Ciencias Sociales*. Colombia: Ediciones Pearson.
- Berríos, A. (2013). *Estrategias pedagógico-gerenciales para combatir la deserción escolar en los grados de séptimo a noveno, de la institución educativa Isabel María Cuestas González, en Riohacha, Medellín*. [Resumen] Disponible: <https://www.ugv.col/tesis/maestria/educac/hgfh3453.html> [Consulta: 2015, noviembre 15]
- Camacaro, M (2013). *Estrategias gerenciales para el docente, dirigidas a la permanencia de los estudiantes de la Unidad Educativa José Gil Fortoul, de Barquisimeto*. Tesis de Grado Maestría. Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez. Barquisimeto.
- Carrera, J (2009). *Estrategias didácticas*. México: Gedisa.
- Chiavenato, I (2010). *Introducción a la administración*. México: Mc Graw Hill.
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. (1999). *Gaceta oficial de la República Bolivariana de Venezuela*, 36.860. Caracas: 16 de diciembre de 1999.

- Del Castillo, M. (2012). Causas, consecuencias y prevención de la deserción escolar, EUA, Palibrio.
- Díaz, J. Barriga, F. y Hernández, G. (2006). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo., una interpretación constructivista*. Editorial Mc Graw – Hill. México.
- Dobles, M.; Zúñiga, M. & García, J. (2005). *Investigación en educación: procesos, interacciones, construcciones*. San José, Costa Rica: EUNED.
- Elías, J, Molina, P (2002). *Trabajo y Deserción escolar*. México: Mc Graw Hill.
- Galeano, E. (2022). Convivencia escolar en escuelas comerciales de Caracas como estrategia para evitar la deserción escolar. [Trabajo de grado en Ciencias de la Educación]. Universidad Santa María, Caracas.
- Giliomee, C. (2023). Causas de la deserción escolar desde la visualización de los derechos humanos en las escuelas de trabajo comercial en Caracas. [Maestría en Ciencias de la Educación]. Universidad Santa María, Caracas.
- González, E. T. (2021). Análisis y propuestas pedagógicas para la implementación de la mediación escolar para evitar la deserción escolar en una institución educativa de Bogotá. [Trabajo de grado]. UNAM, Bogotá, Colombia.
- Harkönen, K. (2023). Análisis de diferentes estrategias para evitar la deserción escolar en escuelas del área comercial en Finlandia. [Tesis Maestría en Educación]. Facultad de Artes Universidad de Helsinki, Finlandia.
- Hernández, R; Fernández, C; y Baptista, P. (2010). *Metodología de la Investigación*. México. Editorial Mc Graw Hill.
- Hurtado, J. (2008). *Metodología de la Investigación Holística*. Caracas: Fundación Syspale. Fundacite.
- Jaimes, W. (2014). *Diseño de estrategias de retención para disminuir la deserción escolar de estudiantes del grado sexto del Instituto Politécnico de Bucaramanga*. [Resumen] Disponible:<http://universidadameric.com/tesis2014/jaime04.pdf>[Consulta: 2016, febrero 8]
- Juan Pablo II (2000). *Encíclica*. Roma: Lumes.
- Larios, O (2013). *Educación, tecnología y sociedad*. Madrid: Pearsons.
- Lavaros, K; Gallegos, F (2005). *Relaciones entre el fracaso escolar y la praxis educativa en la educación secundaria*. Madrid: Almeria.
- Ley Orgánica de Educación (2009). *Gaceta Oficial N° 5.925*. Caracas: 13 de Agosto de 2009.
- Ley Orgánica para la Protección de Niños, Niñas y Adolescentes. *Gaceta Oficial Nro. 5.859* Extraordinaria. Caracas, 10 de diciembre de 2007.

- Lyche, C. (2010). *Asumiendo el desafío de culminación: una revisión de la literatura sobre políticas para prevenir la deserción y el abandono escolar*. [Artículo] Disponible: <http://dx.doi.org/10.1787/5km4m2t59cmr> [Consulta: 2016, enero 23]
- Martins, L. (2012). *Planificación estratégica*. México: Gedisa.
- Martínez, L. (1999). La nueva educación técnica. Una nueva propuesta para su relanzamiento. Caracas: FEDUPEL.
- Molina, L (2002). *Estrategias ante la deserción escolar*. Madrid: Gedisa.
- Moreno Bernal, D.M. (2013). “La deserción escolar: un problema de carácter social”, Revista in VestigiumIre, 6, pp. 115-124.
- Moreno, G (2006). *Calidad Educativa: Filosofía de Acción*. Colombia. Legis.
- Mujica, F. (2021). Deserción escolar en la gestión educativa. Un abordaje etnográfico en la Unidad Educativa Nacional “Lisandro Alvarado. Universidad Pedagógica Experimental Libertador Instituto Pedagógico de Barquisimeto Luis Beltrán Prieto Figueroa Maestría en Educación Mención Gerencia Educacional. Barquisimeto, Estado Lara.
- Palella, S; Martins, F (2010). *Metodología de la investigación cuantitativa*. Caracas: Fedupel.
- Parra, D (2008). *Manual de estrategias de enseñanza y aprendizaje*. [Documento] Disponible: <http://www.uaem.mx/sites/default/files/facultad-de-medicina/descargas/manual-de-estrategias-de-ense%C3%B1anza-aprendizaje.pdf> [Consulta: 2016, Julio 23]
- Pereira, H (2013). *Análisis de los Factores que Inciden en la deserción escolar de los estudiantes en el Liceo Bolivariano El Ujano, de Barquisimeto*. Tesis de Grado Maestría. Universidad Yacambú. Barquisimeto.
- Romero, C (2010). *Deserción escolar: problema sociocultural*. Bogotá: Planeta.
- Sabino, C. (2004). *Cómo Hacer una Tesis, Guía para Elaborar y Redactar Trabajos Científicos*. 6ta Edición. Caracas: Panapo.
- Salazar, G (2012). *Gerencia educacional*. México: Continental.
- Senn, J (2004). *Sistemas de Información*. Madrid: Prentice Hall.
- Tinto, A (2000). *Factores de la deserción escolar*. [Artículo] Disponible: <http://www.gestipopolis.com/articulos/america/1346737282/art23.pdf> [Consulta: 2016, mayo 18]
- Universidad Pedagógica Experimental Libertador (2011). *Manual de trabajos de Grado de Especialización y Maestría y Tesis Doctorales*. Caracas: Fundaupel.
- Useche, C. (1999). Perfil profesional de técnico medio del área industrial. Docencia, Investigación y Extensión. Número Extraordinario

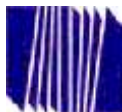
Vargas, P. (2005). *Abandono escolar*. México: Prentice Hall.

Vargas-Sánchez (2023). Educación para la convivencia a través de las Tics para disminuir la deserción escolar. [Trabajo de grado]. Universidad Simón Rodríguez, Barquisimeto, Venezuela.

## **ANEXOS**

## **ANEXO A-1**

## INSTRUMENTO PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR  
INSTITUTO PEDAGÓGICO DE BARQUISIMETO  
“LUIS BELTRÁN PRIETO FIGUEROA”



Estimados Docentes:

Reciba un cordial saludo, la presente tiene la finalidad de solicitar su valioso refuerzo en lo relacionado a una investigación que se está efectuando titulada: **PLAN ESTRATEGICO PARA ABORDAR LA DESERCIÓN ESCOLAR EN LA FORMACIÓN TÉCNICA, DIRIGIDO A ESTUDIANTES DEL CENTRO TALLER “SAN JUAN BAUTISTA DE LA SALLE”, MUNICIPIO UNIÓN, ESTADO LARA**

Su ayuda consiste en dar respuesta con objetividad a una serie de preguntas relacionadas directamente con el estudio planteado, por lo tanto, se le agradece la mayor sinceridad posible al responder, recuerde que la información suministrada por usted será absolutamente confidencial y servirá únicamente para el proceso de investigación propuesto.

Agradeciendo de antemano su colaboración, me despido muy fraternalmente.

Atentamente,

Yismary Frías

## **INSTRUCCIONES GENERALES**

- Antes de responder, lea detenidamente cada enunciado de las preguntas formuladas, esto le permitirá tener una idea exacta de su contenido.
- Para el cumplimiento del propósito de la investigación, se le agradece que responda el cuestionario con absoluta sinceridad y darle respuesta en su totalidad a las preguntas planteadas.
- Marque con una equis (x) en el espacio que coincida con su opinión.
- En este sentido, se señala un cuestionario de respuestas múltiples.
- Si tiene alguna duda consulte con la encuestadora.



1. ¿Los estudiantes se motivan a participar en las actividades académicas?

- ☐ Si
- ☐ No

2. ¿Existe compromiso en los estudiantes por cumplir con sus deberes académicos?

- ☐ Si
- ☐ No

3. ¿En esta institución, el rendimiento académico de los estudiantes se ubica en los niveles?

- ☐ Alto
- ☐ Medio
- ☐ Bajo

4. ¿Cómo calificaría el rendimiento académico de sus estudiantes?

- ☐ Alto
- ☐ Medio
- ☐ Bajo

5. ¿Cómo calificaría el nivel de atención de sus estudiantes en clase?

- ☐ Alto
- ☐ Medio
- ☐ Bajo

6. ¿Realiza actividades de capacitación para enfrentar la deserción escolar?

- ☐ Siempre
- ☐ A Veces
- ☐ Nunca

7. ¿Aplica medidas preventivas en el proceso educativo para evitar la deserción escolar?

- ☐ Siempre
- ☐ A Veces
- ☐ Nunca

8. ¿Aplica medidas correctivas en el proceso educativo para evitar la deserción escolar?

- ☐ Siempre
- ☐ A Veces
- ☐ Nunca

9. ¿Da seguimiento a los alumnos que cuando inicien con inasistencia no justificada?

- ☐ Si
- ☐ No

10. ¿Toma en cuenta las evaluaciones de los estudiantes, para hacer seguimiento cuando se requiere?

- ☐ Si
- ☐ No

12-¿Desarrolla actividades de apoyo individual a los estudiantes para el mejoramiento de su desempeño?

- ☐ Siempre
- ☐ A Veces
- ☐ Nunca

13. ¿El índice de desempeño de los estudiantes es considerado satisfactorio?

- ☐ Si
- ☐ No

14. ¿En cuál lapso se percibe el nivel más bajo de desempeño en los estudiantes?

- ☐ Primero
- ☐ Segundo
- ☐ Tercero

15. ¿Los estudiantes tienen sus hogares alejados de la institución?

- ☐ Si
- ☐ No

16. ¿Los estudiantes tienen dificultades de acceso a la institución?

- ☐ Si
- ☐ No

17. ¿La ausencia de docentes (permanentes o temporales) afectan el desarrollo de las actividades académicas?

- ☐ Si
- ☐ No

18. ¿Existe interés de los padres por el rendimiento de los estudiantes?

- ☐ Si
- ☐ No

19. ¿Los padres demuestran interés en el proceso de enseñanza y aprendizaje?

- ☐ Siempre
- ☐ A Veces
- ☐ Nunca

20. ¿Los padres asisten durante el año escolar a la institución?

- ☐ Siempre
- ☐ A Veces
- ☐ Nunca

21. ¿La desigualdad social afecta los niveles de deserción escolar?

- ☐ Siempre
- ☐ A Veces
- ☐ Nunca

22. ¿La violencia social incide en los niveles de deserción escolar?

- ☐ Siempre
- ☐ A Veces
- ☐ Nunca

23. ¿La situación económica familiar es factor de deserción de los estudiantes?

- ☐ Siempre
- ☐ A Veces
- ☐ Nunca

24. ¿Mantiene informado a los directivos sobre las situaciones de los estudiantes, que podrían generar deserción escolar?

- ☐ Siempre
- ☐ A Veces
- ☐ Nunca



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR  
INSTITUTO PEDAGÓGICO "LUÍS BELTRÁN PRIETO FIGUEROA"  
SUBDIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO  
Coordinación General del Programa de Investigación



## REGISTRO DE PROYECTO

Quién suscribe la Dra. María Lourdes Piñero, Coordinadora General del Programa de Investigación del Instituto Pedagógico de Barquisimeto, "Luís Beltrán Prieto Figueroa", hace constar que el **23 de Junio de 2018** con el número **P-145-2018** se registró el proyecto titulado: **Plan estratégico para minimizar la deserción escolar en la formación técnica dirigido a estudiantes del C.A.P.E.P "San Juan Bautista de la Salle", Municipio Unión, Estado Lara**, bajo la responsabilidad del (la) ciudadano (a): Frías Álvarez Yismayr Lucía, C.I.:12.698.383, en coautoría con el (la) Prof. Janet del C. Serradas, C.I.: 8.513.271. Este proyecto se adscribe a la Línea de Investigación: Gestión Docente y Calidad del Desempeño Profesional de la Docencia. En Barquisimeto a los 23 días del mes de Junio de 2018.



**Dra. María Lourdes Piñero**  
**Coordinadora General del Programa de Investigación**

**Nota:** Luego de haber realizado la presentación del Trabajo de Grado o haber culminado el proyecto si es financiado, deberá entregar el **"Informe Final Técnico Administrativo"** que encontrará en la Página: [www.ipb.upel.edu.ve](http://www.ipb.upel.edu.ve): Servicios Principales, Documentos, Subdirección de Investigación y Postgrado y anexarle copia del Acta de veredicto emitida el día de la presentación de su trabajo y si es financiado sus respectivas facturas originales.

## VALIDEZ DEL INSTRUMENTO



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR  
INSTITUTO PEDAGÓGICO DE BARQUISIMETO  
“LUIS BELTRÁN PRIETO FIGUEROA”  
SUBDIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN U POSTGRADO



Señor(a):

---

Ciudad.

### Ref. Validación de Instrumento de Recolección de Datos

Por medio de la presente, me dirijo a Usted, como experto en el área, para informarle, que ha sido seleccionado (a) para la validación del instrumento a utilizar en el desarrollo de una investigación titulada: **PLAN ESTRATEGICO PARA ABORDAR LA DESERCIÓN ESCOLAR EN LA FORMACIÓN TÉCNICA, DIRIGIDO A ESTUDIANTES DEL CENTRO TALLER “SAN JUAN BAUTISTA DE LA SALLE”, MUNICIPIO UNIÓN, ESTADO LARA.**

A tal fin, se anexa cuadro de Operacionalización de variables, el instrumento de recolección de datos (cuestionario) y el respectivo formato de revisión y validación, además del objetivo general y los objetivos específicos de la investigación.

Sin más a que hacer referencia y agradeciendo su mayor colaboración al respecto, queda de usted.

Atentamente,

---

Yismary Frías



**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR  
INSTITUTO PEDAGÓGICO DE BARQUISIMETO  
“LUIS BELTRÁN PRIETO FIGUEROA”  
SUBDIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN U POSTGRADO**



***Formato para la Revisión y Validación del Instrumento de Recolección de Datos***

Apellidos y Nombre: \_\_\_\_\_

Título que posee: \_\_\_\_\_

Especialidad de Postgrado: \_\_\_\_\_

Cargo que Desempeña: \_\_\_\_\_

**INSTRUCCIONES**

- Lea detenidamente cada uno de los ítems relacionados con cada indicador.
- Utilice este formato para indicar su grado de acuerdo con cada enunciado que se presenta, marcando con una equis (X), en el espacio correspondiente.
- Si desea plantear alguna observación para mejorar el instrumento, utilice el espacio correspondiente a observaciones ubicado en el margen derecho.

### Formato de validación del Instrumento

Ítem	Claridad				Congruencia				Pertinencia				Observaciones
	A	B	C	D	A	B	C	D	A	B	C	D	
1													
2													
3													
4													
5													
6													
7													
8													
9													
10													
11													
12													
13													
14													
15													
16													
17													
18													
19													
20													
21													
22													
23													
24													

**A: Excelente      B: Bueno      C: Regular      D: Deficiente**

**Observaciones generales:** \_\_\_\_\_

**Experto:** \_\_\_\_\_ **Estudios realizados:** \_\_\_\_\_  
**Apellidos y nombres:** \_\_\_\_\_ **Pregrado:** \_\_\_\_\_

**Fecha:** \_\_\_\_\_ **Firma:** \_\_\_\_\_





**REPUBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA UNIVERSIDAD  
PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR  
INSTITUTO PEDAGÓGICO DE BARQUISIMETO  
“LUIS BELTRÁN PRIETO FIGUEROA”  
SUBDIRECCION DE INVESTIGACION Y POSGRADO**



**Formato Validación del Plan Estratégico**

Nombre y Apellido:

Firma:

C.I N°:

Profesión:

Fecha:

**INSTRUCCIONES:**

1. Observe detenidamente el plan estratégico y luego evalúe de acuerdo a los criterios descritos en el instrumento.
2. Para valorar cada aspecto seleccione la alternativa y escriba una “X” en la casilla correspondiente la apreciación que considere emitir.
3. En caso de que su respuesta amerite una sugerencia u observación escríbala en la casilla que corresponda.
4. Escriba las recomendaciones que según su apreciación permitan mejorar el plan estratégico

Validación del Plan Estratégico				
Criterios a evaluar	Escala			
	Excelente	Bueno	Regular	Deficiente
1. Estructura del plan estratégico				
2. Presentación de los contenidos				
3. Contenidos ajustados al nivel educativo				
4. Estrategias organizadas didácticamente				
5. Evaluación				

## CÁLCULO DE CONFIABILIDAD

	I T E M S												
SUJETOS	1	2	9	10	12	14	15	16	17	18	19		
1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1		10
2	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1		9
3	1	1	1	1	1	0	0	1	0	1	0		7
4	0	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1		8
5	1	1	0	1	1	0	1	1	1	0	1		7
6	1	0	1	1	1	1	1	0	0	1	1		8
7	1	1	1	0	1	0	0	1	1	0	1		7
8	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0		9
9	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	1		8
10	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		11
11	1	0	0	0	1	1	0	1	0	0	1		5
12	1	1	0	1	1	0	0	1	1	0	1		7
p	0.83	0.66	0.75	0.75	0.75	0.67	0.58	0.83	0.75	0.58	0.83	Var	7.11
q	0.17	0.34	0.25	0.25	0.25	0.33	0.42	0.17	0.25	0.42	0.17		
p.q	0.14	0.23	0.18	0.18	0.18	0.22	0.24	0.14	0.18	0.24	0.14	2.07	

$$KR-20 = [n/n-1] * [1-(\Sigma p*q)/Var]$$

$$KR 20 = 12/11 [711 - 2,07/7.11]$$

$$KR20 = 1.09090 ( 07088)$$

$$Kr20 = 0.7733$$

- n = tamaño de la muestra para la prueba,
- Var = varianza para la prueba,
- p = proporción de personas que aprueban el ítem,
- q = proporción de personas que fallan en el ítem.
- Σ = suma (sumar). En otras palabras, multiplique p de cada pregunta por q, y luego súmelos todos. Si tiene 10 elementos, multiplicará p\*q diez veces, luego sumará esos diez elementos para obtener un total.

## CÁLCULO DE LA CONFIABILIDAD

	I T E M S												
SUJETOS	3	4	5	6	7	8	11	13	20	21	22	23	Suma
1	2	2	3	2	2	1	2	2	2	2	2	2	24
2	3	3	1	3	1	2	3	3	3	1	3	2	28
3	1	2	2	1	2	1	1	2	1	2	2	2	19
4	2	2	1	2	3	2	2	3	2	3	1	1	24
5	2	3	3	3	1	3	3	1	1	2	2	2	26
6	3	2	2	1	2	1	2	2	2	1	3	3	24
7	1	3	1	2	3	2	1	3	3	3	2	2	26
8	3	1	2	2	2	3	3	1	1	2	1	1	22
9	2	2	1	1	3	1	1	2	2	1	2	2	20
10	1	2	2	2	1	3	2	3	2	1	1	1	21
11	2	1	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	21
12	3	2	2	2	1	2	1	1	2	3	2	2	23
Total	25	25	22	22	23	23	23	25	22	23	23	22	278
Promedio	2,08	2,08	1,83	1,83	1,91	1,91	1,91	2,08	1,83	1,91	1,91	1,83	23,1667
Varianza	1,87												9,11

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left( \frac{\sum_{i=1}^K \sigma_{Y_i}^2}{\sigma_X^2} \right)$$

Donde:

- K = Número de ítems en la escala.
- $\sigma_{Y_i}^2$  = Varianza del ítem i.
- $\sigma_X^2$  = Varianza de las puntuaciones observadas de los individuos.

$$\alpha = \frac{12}{11} * \frac{1.87}{9.11}$$

$$\alpha = 0.88$$

RESUMEN CURRICULAR		
DATOS PERSONALES		
<b>Nombre y Apellido:</b> <b>Yismary Lucía Frías Álvarez</b>	<b>C.I.:</b> <b>V-12698383</b>	<b>Fecha de Nac.:</b> <b>05/12/1976</b>
<b>Lugar de Nac.:</b> Barquisimeto estado -Lara	<b>Nacionalidad:</b> Venezolana	<b>Estado civil</b> Casada
<b>Dirección de Habitación:</b> calle 47 entre 27 y 28 # 27-34  Urbanización Simón Rodríguez		<b>Teléfono:</b> (0416) 7581487 (0251) 445-70-87
ESTUDIOS REALIZADOS		
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>Primaria:</b> Escuela Básica "Venezuela".</li> <li>➤ <b>Secundaria:</b> Liceo Bolivariano "Hernán Valera Saavedra".</li> <li>➤ <b>Diversificado:</b> Liceo Bolivariano "Rafael Villavicencio".</li> <li>➤ <b>Título Obtenido:</b> Bachiller en Ciencias.</li> <li>➤ <b>Superior:</b> Instituto Universitario Experimental de Tecnología Andrés Eloy Blanco</li> <li>➤ <b>Título Obtenido:</b> Técnico Superior Universitario en Administración Mención Costos</li> <li>➤ <b>Superior:</b> UPEL "Luis Beltrán Prieto Figueroa" de Barquisimeto</li> <li>➤ <b>Título Obtenido:</b> Profesor(a) en Educación Comercial.</li> <li>➤ <b>Superior:</b> UPEL "Luis Beltrán Prieto Figueroa" de Barquisimeto.</li> <li>➤ Maestría a término en Educación Técnica</li> </ul>		
CURSOS REALIZADOS		
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Computación (WINDOWS, WORD, EXCEL)</li> <li>➤ Asistente Administrativo.</li> <li>➤ Sistema Contable Saint.</li> </ul>		
JORNADAS REALIZADAS		
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ XII Jornada Institucional de Investigación por el Instituto Pedagógico.</li> <li>➤ II Jornada de Ciencias Sociales Instituto pedagógico</li> <li>➤ I Jornada Nacional sobre el Servicio Comunitario Experiencias y Oportunidades Instituto Pedagógico.</li> <li>➤ Escuela para Padres: Optimizar los Valores Familiares por el Instituto Pedagógico.</li> <li>➤ "Camino que Conduce Hacia el Logro de una Familia Funcional" Por el Centro De</li> </ul>		



Investigaciones Psiquiátricas Psicológicas y Sexológicas de Venezuela.

- Taller de mantenimiento básico de jardines y cooperativas.
- Taller sobre Necesidades especiales

### HABILIDADES Y DESTREZAS

- |                                 |                           |                      |
|---------------------------------|---------------------------|----------------------|
| - -Trabajo en Equipo            | -Disposición              | -Sinceridad          |
| - -Responsabilidad-Colaboradora | -Honestidad               |                      |
| - -Puntualidad                  | -Capacidad de aprendizaje | -Ética Profesional   |
| - Organización                  | Eficiencia                | comunicación         |
| - Proactividad                  | Flexibilidad              | Adaptabilidad        |
| - Resolución de problemas       |                           | Empatía Credibilidad |

### EXPERIENCIA LABORAL

- Pasantías en Supermercado Uniprec (1999-2000)
- Centro de Capacitación Femenina Nuestra Señora de Lourdes
- . Cargo: Instructora en el área de Contabilidad.
- Centro Taller San Juan Bautista de la Salle; actualmente docente encargada del taller de Técnicas de oficina.

#### Reconocimientos:

Orden Educador. Educadora para la emancipación.

# Tabbah Taban Janeth

## Datos Personales

**Cedula de Identidad:** V-7.436.230 **Fecha de Nacimiento:** 05/01/1969 **Lugar de Nacimiento:** Barquisimeto **Estado Civil:** Soltera

**Edad:** 53 años

**Dirección de Hab:** Carrera 21 entre calles 54 y 55 # 54-40. Barquisimeto

**Teléfono:** (0251) 442.93.80

## Estudios Realizados

### Básica:

Colegio “Javier”

1ero a 9 no Grado (1985)

### Diversificada:

Liceo “ Rafael Villavicencio”

Título obtenido: Bachiller en Ciencias

### Superior:

UPEL-IPB (1995)

Título Obtenido: Profesora en Educación Comercial

### Post Grado

UPEL-IPB (2001)

Título Obtenido: Magister en Educación Técnica

## Cursos Realizados

- **“Evaluación del Aprendizaje”.** UPEL-IPB. 8 Horas 1995. Barquisimeto- Estado Lara
- **“Reforzamiento Cerebral”** UPEL- IPB 8 Horas 1995. Barquisimeto- Estado Lara
- **“Planificación y Evaluación Educativa”:** U.E. Instituto La Sallé. 12 Horas 1995  
Barquisimeto- Estado Lara
- **“Trabajo de la Enseñanza y el aprendizaje:** U.E. Instituto La Sallé. 20 Horas (1995).  
Barquisimeto – Estado Lara
- **“ Modificación Cognitiva y Enriquecimiento Instrumental”** U.E. Instituto La Sallé. 16 Horas  
Barquisimeto- Estado Lara

- **“Educación Popular”** U.E.C. Padre Machado. 8 Horas (1995). Barquisimeto- Estado Lara.
- **“El Arte de Escribir Bien”** UPEL IPB. U.C Padre Machado. 8 horas (1995). Barquisimeto – Estado Lara
- **“Plan Lector”** Casa de Arte y oficios “ Martin Tovar y Tovar” 4 horas (1996). Barquisimeto- Estado Lara.
- **“II Congreso Internacional Anti-Drogas”**. U.E. Instituto La Sallé. 25 horas (1996) Barquisimeto- Estado Lara.
- **“I Taller de Evaluación”** U.E. Instituto La Sallé. 8 horas (1996). Barquisimeto – Estado Lara
- **“Liderazgo Motivacional”** U.E. Instituto La Sallé. 8 horas (1996). Barquisimeto – Estado Lara.
- **“Dinámica de Grupo Aplicadas al proceso Pedagógico”** U.E. Instituto La Sallé 8 horas 1996 Barquisimeto- Estado Lara.
- **“Calidad de Vida” Desafío del Hombre”**. UPEL – IPB. 1996. Barquisimeto- Estado Lara
- **“Contratación Colectiva Reglamento del Ejercicio de la Profesión Docente”** . Casa del Maestro. 8 horas 1996. Barquisimeto- Estado Lara
- **“Errores Específicos en los Procesos de la Lectura y Escritura del Escolar”** U.E. Instituto La Sallé 8 horas 1997. Barquisimeto- Estado Lara
- **“Sensibilización en Preescolar”**. U.E Instituto La Salle. 10 horas (1997) Barquisimeto- Estado Lara.
- **“Autoestima y Función Docente”** U.E. Instituto La Salle 10 horas( 1997). Barquisimeto- Estado Lara
- **Estrategias Practicas para Fomentar la Autoestima en los Alumnos”**. U.E. Instituto La Sallé. 8 horas (1997). Barquisimeto- Estado Lara
- **“Introducción a la Computación”** U.E. Instituto La Salle. 12 horas (1997). Barquisimeto- Estado Lara.
- **“Procesos de Alfabetización”** Liceo “ Rafael Villavicencio” (1997). Barquisimeto- Estado Lara
- **“Autoestima y Crecimiento Personal”** U.E. Instituto La Salle. 8 horas (1997) Barquisimeto- Estado Lara
- **“Construcción de Pruebas de Rendimiento”**. U.E. Instituto La Salle. 8 horas (1997) Barquisimeto- Estado Lara
- **“III Congreso Mundial Anti- Drogas”**. U.E. Instituto La Salle. 25 horas (1997) Barquisimeto – Estado – Lara
- **“Generalidades de la Hora de Guiatura”** U.E. Instituto La Salle. 8 horas (1998) Barquisimeto- Estado Lara
- **“Proyectos Plantel”**. U.E. Instituto La Salle. 8 horas (1998) Barquisimeto- Estado Lara
- **“La Enseñanza de la Lectura y Escritura desde el Contexto”**. U.E. Instituto La Salle 18 horas Barquisimeto- Estado Lara.
- **“Nivelación de Postgrado “ sistema de Información y Documentación”**. UPEL – IPB. 32 horas (1998) Barquisimeto- Estado Lara



- “Introducción a la Estadística. UPEL –IPB. 32 horas (1998) Barquisimeto- Estado Lara.
- “Ingles Instrumental”. UPEL – IPB. 32 horas (1998) Barquisimeto- Estado Lara
- “Evaluación Integral por Procesos (EVIPRO)” U.E. Instituto La Salle 8 horas (1999) Barquisimeto- Estado Lara
- “Capacitación para Docentes en el Nuevo Diseño Curricular de la Evaluación Básica I Etapa”. U.E San Ignacio de Loyola. 80 horas (1999) Barquisimeto- Estado Lara
- “III Encuentro de Docentes Católicos de la Educación Religiosa Escolar” ERE. U.E. Instituto La Salle. 5 horas (2000) Barquisimeto- Estado Lara.
- “Proceso Psicológicos y Pedagógicos en el Aula. U.E. Instituto La Salle. 5 horas (2000) Barquisimeto- Estado Lara.
- “**Nueva Propuesta Educativa Lasallista para el Milenio**”. U.E. Instituto La salle. 20 horas (2000) Barquisimeto- Estado Lara.
- Jornada de Reflexión: “**Ley Orgánica para la Protección del niño y del Adolescente LOPNA**”. U.E. Instituto La Salle (2000) Barquisimeto- Estado Lara
- “Jornadas para Padres “**Esfuerzo y Proyecto**” Facilitadora. U.E. Instituto La Salle. Barquisimeto- Estado Lara

### Experiencia Laboral

- Profesora Tiempo Completo UPEL – IPB (Programa Educación Comercial)  
Categoría: Asistente desde 2009 – Actualidad
- Tutora de Trabajo de Grado. Línea de investigación Estratégica recursos e Innovaciones Pedagógicas de las escuela técnicas. UPEL. Desde Mayo 2002 hasta la actualidad. Barquisimeto – Estado Lara.

### Reconocimientos

- **Colaboración en el Cumplimiento de la Actividad Charla “Maqueta Laboratorio Oficina Simulada”**. UPEL- IPB (1998) Barquisimeto- Estado Lara
- “**Certificado de Eficiencia**” **Docente Sobresaliente**. U.E. Instituto La Salle 1994 – 1995 Barquisimeto- Estado Lara.
- “**Certificación de Actuación**” **Docente Sobresaliente**. U.E. Instituto La salle 1994 – 1995. Barquisimeto – Estado Lara.
- **Certificación de Actuación**” **Docente Sobresaliente**. Prof. De Comercio. U.E. Instituto La salle. 1995 – 1996. Barquisimeto – Estado Lara
- **Certificación de Eficiencia**” **Docente Sobresaliente. Prof. De Comercio**. U.E. Instituto La Salle. 1997. Barquisimeto –Estado Lara
- **Certificación de Eficiencia**” **Docente Sobresaliente. Prof. De Caligrafía**. U.E. Instituto La Salle. 1997 Barquisimeto – Estado Lara.

- ***Sobresaliente. Prof. De Comercio*** U.E. Instituto La Salle. 1998. Barquisimeto –Estado Lara.
- ***Certificación de Eficiencia” Docente Sobresaliente. Docente Integral*** U.E. Instituto La Salle. 1999- 2000. Barquisimeto –Estado Lara. ***Certificación de Eficiencia” Docente***
- ***Certificación de Eficiencia” Docente Sobresaliente. Profesora Técnica de Oficina.*** U.E. Instituto La Salle. 1999- 2000. Barquisimeto –Estado Lara.
- ***Certificación de Eficiencia” Docente Sobresaliente. Profesora Tecnica de Oficina*** U.E. Instituto La Salle. 1999- 2000. Barquisimeto –Estado Lara.
- ***Certificación de Eficiencia” Docente Sobresaliente. Profesora de Comercio*** U.E. Instituto La Salle. 1999- 2000. Barquisimeto –Estado Lara.
- ***Certificación de Eficiencia” Docente Sobresaliente. Profesora de Comercio*** U.E. Instituto La Salle. 1999 Barquisimeto –Estado Lara.
- ***“ Reconocimiento 5 años de servicio de la Juventud y Niñez Venezolana.*** U.E Instituto La Salle 1999 – 2000. Barquisimeto – Estado Lara
- ***Certificación de Eficiencia” Sobresaliente Maestra de Aula*** U.E. Instituto La Salle. 2001 - 2001 Barquisimeto –Estado Lara.
- “Reconocimiento “ Abrazo en Familia” U.E. Instituto La Salle. 72 horas 2000 – 2002. Barquisimeto – Estado Lara.
- ***Certificación de Eficiencia” Sobresaliente Docente de Aula*** U.E. Instituto La Salle. 2000 - 2002 Barquisimeto –Estado Lara.
- ***Certificación de Eficiencia” Sobresaliente Docente de Aula*** U.E. Instituto La Salle. 2002- 2004 Barquisimeto –Estado Lara.
- ***Certificación de Eficiencia” Sobresaliente Prof. Comercio.*** U.E. Instituto La Salle. 2003 – 2004. Barquisimeto –Estado Lara.
- ***Certificación de Eficiencia” Sobresaliente Docente Integral*** U.E. Instituto La Salle. 1999 – 2000 Barquisimeto –Estado Lara.
- ***Certificación de Eficiencia” Sobresaliente Profesora Técnica de Oficina*** U.E. Instituto La Salle. 1999 -2000 Barquisimeto –Estado Lara.
- ***Certificación de Eficiencia” Sobresaliente Profesora de Comercio*** U.E. Instituto La Salle. 1999 Barquisimeto –Estado Lara.
- ***Reconocimiento 5 años de Servicio de la Juventud y Niñez Venezolana.*** U.E. Instituto La Salle 1999 – 2000 Barquisimeto – Estado Lara
- ***Certificación de Eficiencia” Sobresaliente Maestra de Aula*** U.E. Instituto La Salle. 2000 - 2001 Barquisimeto –Estado Lara.
- ***Reconocimiento “Abrazo en Familia”*** . U.E. Instituto La Salle 2000 – 2002 Barquisimeto – Estado Lara.
- ***Certificación de Eficiencia” Sobresaliente Docente Aula*** U.E. Instituto La Salle. 2001 – 2002 Barquisimeto –Estado Lara
- ***Certificación de Eficiencia” Sobresaliente Profesora de Comercio*** U.E. Instituto La Salle. 2001 - 2002 Barquisimeto –Estado Lara

- ***Certificación de Eficiencia” Sobresaliente Docente Aula*** U.E. Instituto La Salle. 2002 – 2003 Barquisimeto –Estado Lara
- ***Certificación de Eficiencia” Sobresaliente Profesora de Comercio*** U.E. Instituto. **La Salle. 2002 - 2003 Barquisimeto –Estado Lara**
- Actualización y Colaboración como Docente Guía. U.E. Instituto La Salle 2002 – 2001 Barquisimeto – Estado Lara
- ***Certificación de Eficiencia” Sobresaliente Profesora de Comercio*** U.E. Instituto La Salle. 2003 - 2004 Barquisimeto –Estado Lara.
- ***Certificación de Eficiencia” Sobresaliente Docente Aula*** U.E. Instituto La Salle. 2003 - 2004 Barquisimeto –Estado Lara
- Taller “Espiritualidad Lasallista” U.E.Instituto La Salle 6 horas

### Actividades Especiales

- ***“Jornadas Científicos Culturales Lasallista” en calidad de Jurado.*** 16 horas 1997. U.E.Instituto La Salle. Barquisimeto – Estado Lara
- ***Jornadas Científicos Culturales Lasallista” en calidad de Jurado.*** 16 horas 1998. U.E.Instituto La Salle. Barquisimeto – Estado Lara
- ***Jornadas Científicos Culturales Lasallista” en calidad de Jurado.*** 16 horas 2000. U.E.Instituto La Salle. Barquisimeto – Estado Lara
- ***Jornadas Científicos Culturales Lasallista” en calidad de Jurado.*** 16 horas 2002. U.E.Instituto La Salle. Barquisimeto – Estado Lara
- ***“ Tecnología de la Información y la Comunicación (TICS) para el Doctorado”*** 32 horas. UOEL – IPB. Barquisimeto – Estado Lara
- Taller ***“ Disciplina Voluntaria y Derecho Humanos”*** U.E.Instituto La Salle. 5 horas 2003 Barquisimeto – Estado Lara
- Taller ***“Espiritualidad Lasallista”*** U.E.Instituto La Salle. 5 horas Barquisimeto – Estado Lara
- Curso ***“ Elementos de Estadística Inferencial (SPSS) para el Doctorado”*** U.P.E.L. 32 horas Barquisimeto – Estado Lara
- Curso ***“Ingles para el Doctorado”*** U.P.E.L. 32 horas Barquisimeto – Estado Lara
- Curso ***“ Como Escribir para Publicar”*** U.P.E.L. 16 horas Barquisimeto – Estado Lara
- ***Jornadas Científicos Culturales Lasallista” en calidad de Jurado.*** 16 horas 2004. U.E.Instituto La Salle. Barquisimeto – Estado Lara.