



**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO DE BARQUISIMETO
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN, MENCIÓN INVESTIGACIÓN EDUCACIONAL**



**GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO EN LA PREVENCIÓN DEL ACOSO ESCOLAR,
UNA EXPERIENCIA DESDE EL ACCIONAR DOCENTE**

Trabajo de Grado presentado como requisito parcial para optar al Grado de Maestría

Autora: Luisa Escalona Pérez
Tutora: Karla Flores

Barquisimeto, julio de 2025



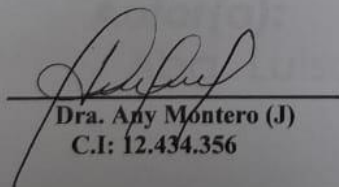
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO "LUIS BELTRÁN PRIETO FIGUEROA"
SUBDIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO
COORDINACIÓN GENERAL DE POSTGRADO
BARQUISIMETO

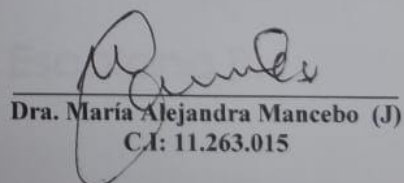


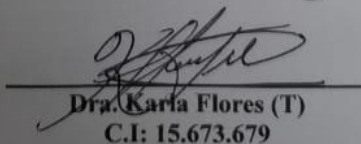
MIE-2025-II-006

ACTA

Nosotros, los abajo firmantes reunidos el **26 de Julio de 2025**, en la sede de la Subdirección de Investigación y Postgrado del Instituto Pedagógico de Barquisimeto, con el propósito de evaluar el Trabajo de Grado de Maestría titulado: **GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO EN LA PREVENCIÓN DEL ACOSO ESCOLAR: UNA EXPERIENCIA DESDE EL ACCIONAR DOCENTE**, presentado por el (la) ciudadano (a) **LUISA COROMOTO ESCALONA PÉREZ**, titular de la Cédula de Identidad Número: 14.592.377, como requisito para optar al Título de Magíster en Educación, Mención **INVESTIGACIÓN EDUCACIONAL**, emitimos el siguiente veredicto: **APROBADO**.


Dra. Any Montero (J)
C.I: 12.434.356


Dra. María Alejandra Mancebo (J)
C.I: 11.263.015


Dra. Karla Flores (T)
C.I: 15.673.679

RB/2025



DEDICATORIA

Con un profundo sentir.

En primer lugar, a la Santísima Trinidad, un solo Dios, por todo y por tanto.

También para mi mamá, Doris Pérez, quien es mi mayor ejemplo, y mi hijo Victor Manuel, mi motor y energía.

Para mi impulsor, mi consejero y ahora mi ángel, mi amado y recordado tío, Dr. Freddy José Pérez Mogollón, mi anhelo fue compartir este momento contigo. Esto es para ti.

A mis compañeros de clases quienes se convirtieron en buenos amigos, los que me dieron ánimos cuando más lo necesité y es con su ayuda que pude culminar este trabajo, Lino y Familia Díaz Sánchez, Victor, Yeliannis, Liliana y Lisbeth, a todos muchas gracias.

A mi hermana Domelis, mi cuñado Marco y mi sobrina Daniela, por su apoyo y paciencia desde la distancia, lejos pero no ausentes. A Julimar por siempre tender la mano y a Luz por su cariño.

AGRADECIMIENTO

Quiero manifestar un profundo agradecimiento a todas aquellas personas que me acompañaron en este proceso con paciencia, y cariño. En especial a mi tutora, Dra. Karla Flores, y a la Dra. Any Montero, gracias por la vocación, entrega y amistad.

A los miembros del personal directivo y docente de la Unidad Educativa Experimental Colegio "Andrés Eloy Blanco" en Barquisimeto, Municipio Iribarren, en el estado Lara, por permitirme realizar la investigación en esta insigne institución, por recibirme con los brazos abiertos y aportar a una educación humanista y justa

A la Universidad Pedagógica Experimental Libertador, por la guía y orientación académica.

INDICE

DEDICATORIA.....	pp. iv
AGRADECIMIENTO.....	v
LISTA DE CUADROS.....	vi
RESUMEN.....	viii
MOMENTO	
I APROXIMACIÓN AL OBJETO DE ESTUDIO.....	1
Intencionalidades del Estudio	9
Relevancia del Estudio.....	9
II CONTEXTUALIZACIÓN TEÓRICA.....	11
Experiencia de los versados y sus estudios previos.....	11
Camino Teórica para la comprensión de las realidades a estudiar desde la visión de los letrados	13
Gestión del conocimiento como valor intangible para la comprensión del acoso escolar.....	14
La significancia del acoso escolar desde la organización educativa.....	15
Accionar docente desde el pensamiento complejo.....	17
Visibilizando la realidad a través de la fenomenología.....	17
Bases legales venezolanas.....	18
III UN RECORRIDO POR EL CAMINO METODOLOGICO.....	21
Naturaleza de la investigación.....	21
Perspectiva metodológica Cualitativa.....	22
Método fenomenológico.....	24
Diseño de la investigación.....	26
Actores sociales.....	26
Recolección de información.....	28

La entrevista en profundidad.....	28
Sistematización de la Información.....	29
Categorización.....	30
Legitimidad de la Investigación.....	31
Reflexiones Teóricas.....	31
IV. DEVELANDO LOS HALLAZGOS.....	33
V. HALLAZGOS PERCIBIDOS DESDE LA INTERPRETACION.....	80
Experiencias y realidad vivida por los docentes.....	81
Ausencia de los procesos para la gestión del conocimiento.....	82
Reflexiones Epistémicas.....	84
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	86
ANEXOS.....	92

LISTA DE CUADROS

Cuadros	pp
1 Matriz sistematización de información.....	30
2 Matriz categorización de información.....	31
3 Cronograma de Actividades.....	32
4 Sistematización de categorías.....	65



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO DE BARQUISIMETO



MAESTRÍA EN EDUCACIÓN, MENCIÓN INVESTIGACIÓN EDUCACIONAL

Línea de investigación: Gestión docente y calidad del desempeño profesional de la docencia

**GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO EN LA PREVENCIÓN DEL ACOSO ESCOLAR,
UNA EXPERIENCIA DESDE EL ACCIONAR DOCENTE**

Autor: Luisa Escalona

Tutor: Karla Flores

Fecha: julio, 2025.

RESUMEN

La presente investigación tuvo como propósito, generar reflexiones epistémicas sobre la gestión del conocimiento en la prevención del acoso escolar, desde el accionar docente. Dicho estudio tuvo como contexto el Colegio Experimental “Andrés Eloy Blanco” en Barquisimeto, estado Lara. Realicé un acercamiento al contexto, que permitió construir el horizonte a estudiar desde una realidad que emergió un proceso subjetivo, para sumergirme en los significados que fueron atribuidos por los actores sociales mediante el diálogo, la observación, la recursividad e intersubjetividad en la construcción del conocimiento. Metodológicamente, abordé el estudio bajo el paradigma Interpretativo, desde una perspectiva metodológica cualitativa, con el método fenomenológico y como técnica empleada, la entrevista a profundidad a cuatro (4) docentes que fueron seleccionados desde un muestreo intencional. Para la ejecución de la investigación consideré un proceso artesanal acudiendo a las fases del método seleccionado: a) diagnóstico de necesidades, mediante la técnica escogida, para lograr un acercamiento a la experiencia del otro, b) procesamiento de la

información, por comprensión de hallazgos, que emergió en tiempo, espacio y ambiente de forma contextual relacionada con el objeto de estudio, lo que otorgó legitimidad y credibilidad a los testimonios y vivencias de los actores sociales de forma auténtica, c) análisis e interpretación de la información, mediante la interpretación de los testimonios, desde un proceso de triangulación y d) reflexiones teóricas, acudiendo a un proceso de hermenéusis que garantizó un aporte al conocimiento científico. Entre los hallazgos, la categoría medular la definí como formación y conocimiento en el proceso socioeducativo.

Descriptores: accionar docente, acoso escolar y gestión del conocimiento.

INTRODUCCION

La naturaleza intrínseca del ser humano, permite se mantenga en la búsqueda de nuevo conocimiento, una visión más amplia y a la vez más detallada del mundo que lo rodea. El dinamismo social, globalizado, hace perentoria la posibilidad de fijar la atención no solo en aspectos que puedan ser cuantificados en la exactitud de las ciencias, sino enfocar la mirada hacia aspectos subjetivos que a la vez puedan ser tratados y transformados en conocimiento científico. Visibilizar las experiencias y las voces de personas que luego de su formación académica, se enfrentan a la realidad educativa, esa que posiblemente se pierde del pensum universitario, y que deviene del día a día entre el trato y comunicación con estudiantes, colegas y comunidad educativa.

Por ello, en esta sociedad de constante evolución, donde cada día se divulgan teorías y estrategias para los procesos educativos, inevitablemente se tiene al docente como actor fundamental, ya que se representa como un profesional con vocación, a quien además la sociedad y en ocasiones la familia, le imponen la obligación de asumir el compromiso de la formación humana del estudiante. Ante ello, el perfil del mismo, va más allá de transmitir saberes. Dentro de este esbozo, el docente además debe cumplir con las políticas educativas, dentro del marco legal que en ocasiones, le genera vulnerabilidad, ello, al integrar estas dimensiones en sus acciones formativas. En virtud, los docentes tienen el desafío de gestionar de manera efectiva los retos sociales, que emergen en las aulas.

Desde esta perspectiva, la gestión del conocimiento, como herramienta, permite que la información idónea y pertinente, pueda ser usada por diferentes actores educativos, transformando así la dinámica de la institución, y con ella se pueda promover una educación más innovadora y conectada con las demandas sociales del siglo XXI; permite además que el docente, no solo sea un facilitador de aprendizaje, sino también un agente clave en la producción y socialización del saber, impulsando cambios significativos en los procesos educativos. En este caso, específico, sobre su acción en la prevención del acoso escolar.

El propósito de esta investigación estuvo orientado hacia la gestión del conocimiento referido a la prevención del flagelo mundial, que es el acoso escolar, pero

ante la mirada del docente; como elemento que permite identificar, organizar y aplicar información relevante para la toma de decisiones en la institución educativa estudiada. Esto resulta esencial al abordar situaciones reales vinculadas al medio ambiente, la sociedad y la tecnología, asegurando posibles soluciones, coherentes y sostenibles. A través de este enfoque, el docente no solo fortalece el proceso educativo, sino que también contribuye a la formación de ciudadanos críticos y comprometidos con los desafíos sociales.

En tal sentido, existe un cuerpo normativo que en teoría regula esta realidad que deviene de la violencia escolar, de la cual posiblemente no se ha visibilizado el compromiso de promover el respeto a la diversidad de pensamiento, y al convivir dentro de un entorno que presenta circunstancias desdibujadas por la aparición, no sólo de la tecnología de la información, sino por ausencia de valores que provienen del hogar.

De acuerdo a lo manifestado, y conforme con las normas contempladas en el Manual de Trabajos de Grado UPEL y posterior adecuación de éstas a los paradigmas emergentes, este trabajo ha sido estructurado en cinco momentos:

El Momento I presenta la Aproximación al Objeto de Estudio, en concordancia con las intencionalidades que orientaron la ruta de la investigación y la relevancia del Estudio. Siendo que en dicho momento reflexioné acerca de lo relevante que ha sido de manera personal, como abogado y como maestrante, conocer como gestionan el conocimiento los docentes, ante los hechos de acoso escolar, para develar desde la percepción de los versionantes la manera, lógica y organizada, de poder producir, transmitir y aplicar estrategias que ante situaciones de este tipo, conlleven a soluciones individuales y colectivas positivas.

En el *Momento II, denominado Contextualización Teórica*, presento algunas investigaciones precedentes que en el aspecto temático o metodológico que guardan vinculación con el fenómeno social abordado así como mención del aspecto legal que lo circunda, elementos teóricos y experienciales que me sirvieron de brújula investigativa.

Respecto al *Momento III, llamado un recorrido por el camino metodológico*, detallo la metodología utilizada, la naturaleza de la investigación, el escenario de estudio, la

selección de los actores sociales, los procedimientos de recolección y procesamiento de la información y los criterios del estudio, para obtener los datos pertinentes y necesarios que producen los hallazgos que me permitieron dibujar lo relatado por los actores sociales.

El *Momento IV, llamado develando los hallazgos*, consistentes en las categorías que consideré relevantes y que generaron conocimiento académico, ya que contiene la información que deviene luego del proceso de triangulación, entre lo señalado por los actores sociales, con lo anunciado por diversos autores y mis reflexiones producto de la hermenéusis propia de las investigaciones desde el paradigma interpretativo.

Finalmente, el *momento V, contiene algunas reflexiones epistémicas* acerca de la novedad de los aportes que hago llegar a la comunidad científica, en cuanto a la perspectiva abordada y relatada desde mi experiencia investigativa en el recorrido de este estudio. Asimismo, se incluyen las fuentes de referencia que me sirvieron de sustento para el proceso de elaboración de este trabajo de investigación y mi currículum vitae.

MOMENTO I

APROXIMACIÓN AL OBJETO DE ESTUDIO

Todo proceso de investigación requiere un acercamiento al contexto, a fin de conocer particularidades investigativas que sean de interés de un área en específico, para el conocimiento científico. Gómez et al. (2019) consideran al conocimiento como el conjunto de habilidades con los que las personas suelen solucionar problemas, comprender las reglas cotidianas, y seguir las instrucciones que conlleven a una acción, para lo cual se comprende que tanto en la teoría como en la práctica, está ligado a datos e información, que forman parte integral en cada individuo y representan sus creencias acerca de las relaciones causales; por ende, visualizan que el conocimiento es el entendimiento adquirido de algo que fue significativo.

Generar conocimiento es una actividad propia del ser humano, y no solo viene dada por la adquisición formal del saber, en el contexto académico, mediante distintas actividades que se desarrollan como la comunicación en el compartir de experiencias, a través de la sapiencia del hombre como producto de sus acciones individuales y colectivas, su práctica empírica, que plantea una relación entre el ser, el conocer y el hacer.

Es importante recalcar que producto de la globalización y dinamismo social, el conocimiento y las habilidades se han convertido en uno de los activos más importantes, no solo de empresas, sino de países, ya que el panorama actual busca primordialmente generar nuevos mecanismos para incrementar las competencias básicas, laborales e investigativas, sobre todo al terminar los estudios académicos.

En tal sentido, la gestión del conocimiento, ha sido inicialmente usado, como estrategia de progreso, a nivel industrial para obtener resultados que tiendan hacia una sustentable y sobresaliente economía, buscando generar y divulgar conocimiento científico para mejorar las circunstancias adversas, fomentando el avance de personal competente que haga frente a los retos que se presenten o la puesta en práctica de proyectos que fomenten, en el caso particular de la educación, la formación profesional de los docentes, el desarrollo de habilidades y las relaciones interpersonales creando así los cuerpos de investigación que permitan conocer necesidades específicas.

Con ello, se busca promover la idea de generar un cuerpo organizado, eficiente y eficaz, bajo la premisa de que es relevante el aprendizaje fundado a partir de los propios proyectos y la comunicación de las experiencias, proyectando dicho aprendizaje de manera confiable, sistémica, segura y transmisible. Así pues, debemos tomar en consideración que la selección del modelo de gestión de conocimiento que se aplique en las instituciones del sector educativo va a depender de las particulares y muy propias características, necesidades, fortalezas y debilidades de cada institución. Por lo tanto, la estrategia para el mismo debe enfocarse hacia el desarrollo del capital intelectual, de quienes la conforman.

Desde el ámbito educativo, me atreví a reflexionar sobre la idea que la gestión del conocimiento se ha convertido en una estrategia innovadora e importante para mejorar el desempeño de los individuos que intervienen en el proceso enseñanza - aprendizaje, fomenta el desarrollar habilidades, valores y competencias investigativas. Beltrán, et al. (2020) destacan que la gestión del conocimiento es un concepto aplicado en las instituciones, que buscan transferir el conocimiento y la experiencia existente entre sus miembros, de modo que puedan ser utilizados como un recurso disponible por otros miembros de la organización. En este caso manifiestan que los docentes son los que a través de su accionar, así como de la investigación y la difusión están llamados a crear los denominados Activos Intangibles (conocimiento), que le dan valor y trascendencia a la institución.

Asimismo, permite al docente la elaboración de estrategias oportunas, y establecer una dinámica de aprendizaje significativo, y el uso de metodologías y tecnologías que ayuden a la divulgación del conocimiento. Es necesaria la gestión del conocimiento

para encontrar información relevante que garantice tomar acciones sensatas en la resolución de problemas reales relacionados al medio ambiente, la sociedad y la tecnología.

Entendiendo que mediante su aplicación por los docentes de un mismo centro educativo, emerge la posibilidad de establecer y organizar de manera eficiente y acertada información referida a la atención de asuntos que no solo son del contexto de transmitir información sino de su gestión general, que permita dar respuestas eficaces y oportunas ante cualquier circunstancia que amerite la actuación del docente. Para ello, veo relevante aplicar a esta situación la tendencia investigativa de la gestión del conocimiento, la cual en los últimos años, ha sido tema de interés en el campo educacional, ya que se le reconoce un impacto favorable en el rendimiento de las instituciones y organizaciones de toda índole.

Es preponderante mencionar a la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), (2015), al proyectar éste análisis al ámbito educativo, ya que éste órgano internacional fomenta entre sus miembros, un sentido relevante hacia la educación y al concepto de aprendizaje permanente, ya que lo promueve como respuesta a los desafíos de la sociedad actual, dinámica y emergente; por ende, tal organización, posee un rol determinante en la formulación y planteamiento de la agenda de Educación 2015-2030, allí se han plasmado varios objetivos, todos con visión transformadora, que coloca a la igualdad y dignidad de las personas en el epicentro, buscando así mejorar el desarrollo mundial e impactar a las regiones, respetando además el medio ambiente.

En cuanto, al enunciado del Objetivo de Desarrollo Sostenible Numero 4 de la agenda 2015-2030, “Garantizar una educación inclusiva y equitativa de calidad y promover oportunidades de aprendizaje permanente para todos” (p.14), aludiendo como una de las metas, el asegurar que todos los alumnos adquieran los conocimientos teóricos y prácticos necesarios para promover el desarrollo sostenible mediante la educación, el ejercicio de los derechos humanos, la igualdad de género, la promoción de una cultura de paz y no violencia, la ciudadanía mundial y la valoración de la diversidad cultural y la contribución de la cultura.

En este orden de ideas, tal meta sustenta como par de indicadores: la educación para la ciudadanía mundial y la educación para el desarrollo sostenible, incluida la igualdad de género y los derechos humanos; incorporándola en todos los niveles de las políticas nacionales de educación, los planes de estudio, la formación del profesorado y la evaluación de los estudiantes.

Asumiendo esta directriz, se considera, a las instituciones educativas como el lugar por excelencia para la práctica pedagógica cotidiana, así en ella confluyen un número importantes de sujetos, niños, niñas, adolescentes, educadores, obreros, directivos, padres y representantes, como actores, desarrollando su actividad educacional a través del proceso enseñanza-aprendizaje, y que en conjunto se estima propendan a la buena marcha del establecimiento educativo. Asimismo, al colocar bajo la lupa a los estudiantes, es evidente que cada uno de ellos, provienen de hogares donde los hábitos, valores y costumbres son diversas, poseen realidades de crianzas distintas, lo cual no significa que sean las correctas o no, simplemente no son uniforme.

Sobre este particular, me inquietó un aspecto importante dentro del contexto especificado, el cual está relacionado, con la convivencia escolar, específicamente la violencia y el acoso escolar. El primero de ellos, viene dado por cualquier tipo de violencia generada o desarrollada, dentro del recinto educativo, en el que los intervinientes pueden ser sujetos del mismo nivel por ejemplo, alumnos entre sí, o pueden ser de diferentes status, como por ejemplo acciones violentas donde actúa un docente en contra de una alumna para infligir daño físico o moral. Ante ello, existe una categoría diferenciada, de violencia escolar, que deviene en lo que conocemos como “Acoso Escolar” el cual se desarrolla entre alumnos.

Es menester hacer mención que esta ramificación de la violencia escolar, actualmente denominada acoso escolar, o bullying, se refiere a toda aquella conducta de agresión física (personal o material), verbal, y/o psicológica, realizada a través actos de exclusión social, insultos, rumores, y otras conductas, que realiza uno o más estudiantes contra otro u otros de forma repetida, alevosa e intencional. El acoso escolar es un término que ha venido ganando terreno en los últimos años, se ha visibilizado, en función de la variación de las actitudes de los grupos sociales, pero sobre el cual falta mucho por investigar.

El acoso escolar, pretende que el agresor de manera constante y permanente, intimide, reduzca, anule y someta física, emocional e intelectualmente a la o las víctimas, que en este caso son sus iguales, es decir, sus compañeros de clases, obteniendo así atención, temor generado y reconocimiento.

La UNESCO (2019) publicó un informe titulado “Detrás de los números: poner fin a la violencia y el acoso escolar” y en el mismo se señala que esta situación, es una problemática mundial, ya que casi uno de cada tres estudiantes ha sido intimidado por sus compañeros bajo alguna modalidad. También Piñuel (2007), ha señalado hasta 8 modalidades de acoso escolar, con la siguiente incidencia entre las víctimas: bloqueo social, hostigamiento, manipulación, coacciones, exclusión social, intimidación, agresiones, y amenazas. Para este autor, el acoso está estrechamente vinculado a la violencia psicológica, física y verbal entre víctimas, agresores y espectadores pasivos o activos que agudizan o impactan la convivencia en contextos escolares. Lo cual, develaría comprensiblemente, la génesis de ésta situación

De lo contextualizado, puedo mencionar que las causas del acoso escolar, suelen ser diversas y provocan un cierto grado de riesgos en las relaciones personales, este tipo de comportamiento por parte de los agresores se deben a varios factores como los personales, familiares y sociales, falta de empatía y factores relacionados con la cultura escolar y formación de grupos que pueden convertirse en factores de riesgo causantes de acoso. Posterior a la pandemia suscitada por el Covid-19, se visibilizó el acoso escolar suscitado como hecho social de impacto nacional. Los números de denuncias, publicadas, incluso de manera notoria por redes sociales eran alarmantes.

Es preocupante la alta incidencia de casos de acoso escolar reportados en instituciones educativas, en grupos escolares desde media a diversificada, en el último año y al seguir indagando hacia los grupos, tal conducta se replica ya en niveles de primaria. El vivir en un mundo tan dinámico donde se modifican progresivamente los estándares, y el aspecto socio educativo se ha dejado de lado, valores como respeto e igualdad bien entendida. Se observan hoy día, conductas y actitudes en estudiantes, que años atrás no pasaban desapercibidos en instituciones educativas.

Por tal razón, decidí dedicarme a profundizar sobre conocer cuáles son, dentro de una comunidad educativa específica, el conjunto de creencias sobre el acoso escolar y percibir si ellos asumen la postura de si tal hecho afecta o no al proceso de enseñanza-aprendizaje. Aunado a ello, es evidente el temor en el accionar por parte de la comunidad educativa para prevenir y orientar las situaciones presentadas por el desconocimiento del procedimiento a seguir o abordaje, ante hechos de acoso escolar en sus instalaciones educativas o en sus estudiantes, esto asociado además al exceso de protección mal entendida de la sociedad hacia el contenido de la Ley Orgánica de Protección del Niño, Niña y Adolescente, (LOPNNA 2015), que crea la sensación de injusticia hacia el afectado u ofendido.

Como miembro de la sociedad, madre y profesional de las ciencias sociales, trabajando ampliamente el área de niños, niñas y adolescentes, e incluso en el área penal, observo como evidencia empírica al haber tenido la oportunidad de conocer experiencias acerca de la manera como los estudiantes se desenvolvían en un ámbito escolar que en ocasiones estaba cargado de situaciones enmarcadas en acoso, incluso bajo contextos conocidos por docentes y directivos, quienes se consideran de manos atadas para tomar medidas dentro de sus instituciones educativas, generando así un ámbito hostil que dificulta el aprendizaje.

Desde el acercamiento al contexto, conversé inicialmente con un versionante, estudiante de media general, que al salir del centro educativo se veía visiblemente afectado, su nombre es David, quien por resguardo de la Ley Especial (LOPNNA) omito datos de identidad, y señalaba que: *“fueron tantas veces que mi morral lo encontraba en la basura del colegio, mi compañero, me metía el pie para que yo me cayera, yo sentía que no lo hacía por simple juego, sino que quería que me lastimara, (hace una pausa y prosigue) nadie hacia nada, ni nadie me ayudaba. Al final hablé con mi mamá y ella habló con la directora, no pasó nada, ni un acta lo pusieron a firmar. Como se burlaba más de mí, luego de eso, mi mamá fue a la fiscalía y denunció. No me gusta esto, me da miedo y me hace sentir mal. Sobre todo porque no quiero ver a mis papás preocupados.”*

De la misma manera, llegaron a mí, algunos docentes, en búsqueda de algún consejo u orientación legal enmarcado en el aspecto educacional y proteccionista,

como la profesora Yensirex Parra, docente y coordinadora académica, quien expuso situaciones diversas observadas en los estudiantes, alega: *“en especial los estudiantes de educación media general, presentan algunas conductas que ellos ven como juegos, y que tal vez en el pasado eran aceptados o tolerados. Yo intento participar en ciertos procesos para lograr un efecto positivo entre los estudiantes o entre los estudiantes y los docentes, sin embargo, no conozco a fondo el tema de la ley aplicable en ciertos casos, y ante cualquier eventualidad presentamos los hechos ante las autoridades educativas gubernamentales pero no hay una respuesta específica, tal vez por eso se crea incertidumbre”*.

Al propiciar conversaciones para conocer un poco sobre su punto de vista en torno a esta situación escucho la voz de la profesora Juanita Colmenarez, coordinadora estudiantil y además miembro del cuerpo de propietarios del Colegio Experimental Andrés Eloy Blanco, ubicado en Barquisimeto, Municipio Iribarren estado Lara, quien señalaba su preocupación exponiendo: *“ me duele ver la falta de empatía en este último par de años entre los padres y representantes con el compromiso educativo, no solo a nivel académico sino de conductas de sus representados, haciendo así más difícil la labor de educar socialmente a las nuevas generaciones, a veces creo que el que sufre bullying es la institución”*.

De acuerdo, con Piñuel y Oñate (2007), los docentes, directivos y demás miembros de la comunidad educativa de planteles públicos o privados se convierten en observadores que conviven con escenas de agresiones, que no participan directamente pero que tampoco la impiden o la denuncian, poco a poco se van generando sentimientos de poca empatía, falta de sensibilidad y apatía hacia el dolor ajeno, que fácilmente puede conducirles a ejercer tales conductas en el futuro; lo cual afecta la calidad de vida de todas las personas que conviven en ese entorno.

Ante tales circunstancias y al hacer un acercamiento a tal evidencia, conversé con un grupo de versionantes que hacen vida en el Colegio en mención, escuché sus manifestaciones de ciertas circunstancias vividas o asumidas, y esto me hizo preguntarme cuán preparados están realmente, los docentes, los estudiantes, los directivos, los padres, representantes y en fin la masa de la comunidad educativa para

ejercer la práctica pedagógica en contextos tan complejos y personalidades tan disímiles que conllevan en ocasiones acciones de bullying o acoso escolar.

No obstante, para mí, un factor relevante en este caso, fue conocer como gestionan el conocimiento los docentes, ya que ante los hechos de acoso escolar son parte fundamental en la prevención y control, para ello es importante conocer la manera, en la cual, de forma lógica y organizada, y llevado en el contexto físico respectivo, conlleve a producir, transmitir y aplicar conocimientos o estrategias que redunden en la mejor y más práctica vertiente, ante situaciones de este tipo, y con ello se fomente la creación de positivas experiencias individuales y colectivas.

Al ingresar a la Maestría de Investigación Educacional, en la Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Instituto Pedagógico de Barquisimeto, ese estado de reflexión tomó consistencia, sustentado en la formación ontológica, epistemológica y metodológica cultivada en estos escenarios académicos. De allí, me fui planteando el abordar esta temática como objeto de estudio, para generar una reflexión epistémica sobre la gestión del conocimiento en la prevención del acoso escolar desde el accionar docente.

En este caso, asumí como contexto físico, el Colegio Experimental Andrés Eloy Blanco, ubicado en Barquisimeto, Municipio Iribarren estado Lara, instituto educativo de carácter privado con lineamientos y supervisión del Ministerio del Poder Popular para la educación, específicamente, Zona educativa del Estado Lara, donde además dan orientaciones religiosas aparte de las académicas, así como actividades físicas, y complementarias como grupos estables o centros de recursos pedagógicos (CRP), en el cual se ha conversado sobre casos muy puntuales, y con una poca frecuencia, que han sido conocidos en el Colegio, los cuales no han pasado a resultados más graves o fatales.

Percibí así, que dentro de la realidad construida en este contexto han ocurrido situaciones de acoso escolar, la cual no puede valorizarse en rango ya que es una situación subjetiva que percibe la víctima intrínsecamente, y lo que para unos sujetos es un simple juego, tal vez para otros, ocasiona daño emocional y físico de gran magnitud, que en su mayoría, ocurren dentro del recinto escolar e incluso bajo la mirada de docentes que en ocasiones, poseen la intención de contrarrestar estas

acciones pero desconocen la manera pertinente, legal y adecuada de hacerlo, quedando solo dentro de la organización interna de la institución la posibilidad inicial de realizar labores tendentes a prevenir los hechos de acoso escolar. Al subsumir todas estas manifestaciones y realidades presentadas a través de las voces de los versionantes, me pregunté:

¿Cuál es la percepción que poseen los docentes del Colegio Experimental Andrés Eloy Blanco ante el acoso escolar en su accionar?

¿Cuál será la posición asumida de los docentes desde su accionar, respecto a los hechos donde se vislumbre acoso escolar en el Colegio Experimental Andrés Eloy Blanco, ubicado en Barquisimeto, Municipio Iribarren estado Lara?

¿Cuáles serán los significados que subyacen desde las voces de los actores sociales en cuanto a su accionar respecto a la gestión del conocimiento en la prevención del acoso escolar en el Colegio Experimental Andrés Eloy Blanco, ubicado en Barquisimeto, Municipio Iribarren estado Lara?

¿Cómo se podrá generar una aproximación reflexiva sobre la gestión del conocimiento en la prevención del acoso escolar, por parte de los docentes desde su accionar en el Colegio Experimental Andrés Eloy Blanco, ubicado en Barquisimeto, Municipio Iribarren estado Lara?

Intencionalidades del estudio

Conocer desde las voces de los docentes la percepción que poseen sobre la gestión del conocimiento en la prevención del acoso escolar ante hechos suscitados en el centro educativo.

Interpretar cómo se gestiona el conocimiento frente a la prevención del acoso escolar en el Colegio Experimental Andrés Eloy Blanco, ubicado en Barquisimeto, Municipio Iribarren estado Lara.

Comprender desde las voces de los actores sociales como gestionan el conocimiento en la prevención del acoso escolar desde el accionar docente.

Generar un cuerpo de reflexiones epistémicas referida a la gestión del conocimiento en la prevención del acoso escolar desde el accionar docente.

Relevancia del estudio

En este punto, fue relevante develar la percepción de los docentes sobre la gestión del conocimiento en la prevención del acoso escolar, toda vez que no solo es un tema de actualidad mundial, sino que persigue tender a una educación inclusiva, generar un ambiente óptimo para el desarrollo y desenvolvimiento de la educación y la personalidad, ya que está demostrado el impacto ocasionado dentro del aprendizaje. Considero importante este estudio, porque permitió conocer cuál es la apreciación o valorización que hacen los docentes ante hechos de naturaleza violenta, generados en el entorno escolar, la empatía que demuestran hacia el ambiente educativo y sus estudiantes, que debe ser parte de su formación humana y moral.

De la misma manera, al subsumir, el aporte que ofrecen las leyes actuales, y evidenciándose que cada día aparecen voces que se manifiestan denunciando situaciones que se presentan en centros educativos, por sufrir algún estudiante los efectos del acoso escolar, y percibiendo en ocasiones al profesorado como un agente observador pero no partícipe de acción que impida tales situaciones, emergió así una serie de asuntos interesantes al indagar sobre sus perspectivas, cómo han aprendido y cómo han logrado sus metas educativas, a pesar de las adversidades de este tipo que les ha correspondido enfrentar. Esto lo he evidenciado en noticias difundidas en redes sociales de medios de comunicación.

Ante esta mirada, considero que lo novedoso de esta investigación consiste en que a través de las palabras y vivencias, que se construyeron de manera sistemática se gestiona la información contenida en sus discursos y luego la interpreté hermenéuticamente, toda vez que estamos en presencia de una investigación que abordó las vivencias humanas, postulado éste que caracteriza al enfoque cualitativo y que por ende propicia la subjetividad y la construcción de saberes.

Esto, para garantizar la permanencia y relevancia de la información dentro de la institución, sin que se vea afectada de manera futura por la ausencia o retiro de personal, conllevando a que se establezca una visión de propender a las buenas prácticas, en la formación, aprendizaje e incremento del capital estudiantil, lo cual además puede servir para incrementar la comunicación y generar ventajas sostenibles

que les permite diferenciarse a la institución, en positivo, en el ámbito estudiantil y pedagógico.

En virtud de ello, consideré, la gestión del conocimiento como tendencia investigativa asumida, y como línea de investigación UPEL pertinente “Gestión docente y calidad del desempeño profesional de la docencia”, por cuanto busqué generar insumos descriptivos, teóricos, metodológicos y de tecnología social acerca de aspectos relacionados con las necesidades académicas y del desarrollo institucional.

MOMENTO II

CONTEXTUALIZACIÓN TEÓRICA

Este momento hace referencia a algunos trabajos previos que guardan vinculación temática con el presente objeto de estudio. Así mismo, se incluyó una visión del estado del arte sobre el tema, lo cual permitió profundizar el objeto de estudio en esta fase del proceso de investigación.

Experiencia de los versados y sus estudios previos

La gestión del conocimiento indudablemente proviene del ámbito de la gerencia empresarial y del área de administración, no obstante, en los últimos años, ha ido ampliando el radio de acción, y ha provisto de herramientas importantes otros campos de las ciencias sociales, como la educación. Ante ello, es relevante conocer su implicación tal como lo develan otros autores mediante sus investigaciones previamente desarrolladas.

Es importante abordar, el trabajo realizado por Ortiz (2021), en su tesis presentada como requisito para optar al título de Doctora en Educación, la cual versa sobre: “El Bullying escolar. Líneas teoréticas y axiológicas de acción, Caso: “Colegio Municipal

Aeropuerto” ubicado en la Ciudad de Cúcuta, Norte de Santander, Colombia”, siendo que la mencionada investigación, desarrollada bajo el paradigma interpretativo, con una perspectiva cualitativa, siguiendo el método fenomenológico, y utilizando como instrumento la entrevista, logró obtener hallazgos relevantes entre sus actores sociales, en este caso estudiantes, docentes y padres, de la institución escogida.

Estas revisiones permitieron apreciar que existen realidades connotadas, dentro del recinto en estudio, en cuanto al bullying, expresadas en agresiones físicas, psicológicas, verbales, y generó un compendio de líneas teóricas de perfil axiológico que en las propias palabras de su autora, van encaminadas a coadyuvar en la solución de la problemática, realizando así el propósito de la investigación, que fue la de analizar la realidad misma, para concebir procesos de comprensión de la conducta de los estudiantes así como promover la generación de aspectos conceptuales que permitan proyectar una axiología escolar, donde se haga énfasis en los valores tanto humanos como sociales, y que tienda a crear constructos teóricos y pedagógicos encaminadas a hacer efecto positivo en la formación integral de los estudiantes.

Dicho estudio, permite visibilizar la relación del paradigma con mi situación investigada así como la perspectiva, el método, y el instrumento a aplicar; y me permitió pensar que se hace relevante que los estudiantes reciban una formación integral, que se eduquen y se preparen con tenacidad y responsabilidad para el futuro, asumiendo valores como el respeto, la solidaridad, el amor al prójimo, la empatía, el perdón, y llevándolos a la reflexión profunda sobre el daño que el acoso escolar, imprime a quienes lo sufren.

Ante esta mirada investigativa, y motivado a que desarrollé mi estudio bajo la mirada del docente, considero que se relaciona con mi estudio, ya que el maestro es un profesional reverenciado como constructor del futuro social de un país, al que cada vez más se le estima demuestre competencias personales y profesionales, que garanticen, alcanzar los fines de la educación, así las cosas, el docente como líder educativo, está orientado por un conocimiento de la institución y su comunidad educativa, en la que desarrolla su actividad profesional, para así establecer líneas de acción por y para la consecución de objetivos y metas con la que todos estén comprometidos.

Por su parte, la investigadora Vega (2022), presentó su trabajo para optar al grado de Magister en Educación Mención Innovaciones Educativas, titulada “Diseño de una cartilla de prevención de bullying entre escolares dirigida a los docentes de primaria, en la institución educativa Carlos Ramírez París Paz y futuro de la ciudad de Cúcuta” su propósito investigativo fue proponer una estrategia tipo cartilla de prevención del bullying entre escolares dirigida a los docentes de primaria en la institución Carlos Ramírez París Paz y Futuro, de la ciudadela Juan Atalaya de la Ciudad de Cúcuta.

La perspectiva metodológica cualitativa fue empleada en este caso, con apoyo en la investigación – acción, en la que expone que el bullying es una problemática social silenciosa y peligrosa, que socava y destruye a quienes son víctimas de acoso, causando inclusive daños que pueden ser irreparables, sobre todo a nivel cognitivo y emocional, generándose así la necesidad y obligatoriedad de atacar estas situaciones cuando se presentan en las instituciones educativas.

Realiza igualmente, una comprensión de la información obtenida y expone como hallazgo que existe la necesidad de incorporar una serie de estrategias que permitan la prevención del bullying en la institución abordada. Considera que las mismas deben estar dirigidas al cuerpo profesoral para que estos las coloquen en práctica y así tengan incidencia sobre el estudiantado, de manera positiva, y agrega que es relevante que los docentes adquieran herramientas óptimas que le permitan el logro de los objetivos y las metas institucionales, esto le permitirá el desarrollo de una labor educativa de manera coherente con los requerimientos de la sociedad actual, aunado a que el trabajo en equipo permitirá que la labor de encaminar procesos de trabajo mancomunado dentro de las organizaciones, sea efectiva en cierto grado.

Dicho estudio, se relaciona con mi investigación pues, me permite comprender que al tomar en cuenta al cuerpo docente dentro de la institución, como equipo, éste funge como una herramienta relevante para el desarrollo de las diversas actividades y tareas, ya que se crea una estrategia de trabajo mancomunado entre los miembros de la vida educativa del plantel, fortaleciendo el compañerismo, los vínculos de amistad y un aprendizaje colaborativo, todo ello ha de contribuir con el reforzamiento del ambiente escolar acorde, algo que no es tarea sencilla, por lo que se requiere que

las organizaciones educativas encaminen políticas gerenciales y pedagógicas acordes con las necesidades sociales que presenten en sus realidades concretas.

Camino teórico para la comprensión de las realidades a estudiar desde la visión de los letrados

Toda investigación enmarcada dentro de una perspectiva metodológica cualitativa, se hace preponderante la revisión y análisis de autores referenciales y con credibilidad científica que permitan servir de brújula teórica en el estudio, en tal sentido como vía para ver más allá de lo obvio, consideré incluir los siguientes aspectos: gestión del conocimiento, acoso escolar, accionar docente y fenomenología.

Gestión del conocimiento como valor intangible para la comprensión del acoso escolar

El dinamismo mundial, y las tendencias sociales imperantes, crean nuevas realidades que exigen adaptación del ser hacia sí mismo y hacia su capacidad de innovar y generar cambios, preferiblemente positivos que conlleven a tener una mejor calidad de vida y aporte a las nuevas formas de pensamiento. Ante esto, indiscutiblemente, hoy día, el recurso más importante con el que cuentan las organizaciones o instituciones, publicas y privadas, es el conocimiento. Ahora bien, este conocimiento, está íntimamente vinculado al manejo de la información, la sistematización, a la estructura que posea la organización y al uso adecuado de la comunicación que hagan los involucrados para la toma de decisiones basándose en esto. Este valor inmaterial que se genera dentro de la organización o institución, para su provecho, y que se centra en cómo explotar al máximo de manera eficaz y eficiente, es la gestión del conocimiento.

Al indagar sobre el tema, encontré al autor Baeza (2003), quien destaca que en la gestión del conocimiento, hay la necesidad de contar no solo con una infraestructura sino que la administración de lo que representa el conocimiento, la transmisión del mismo, en cuanto a procedimientos o investigaciones, puede ser a través de una base de datos compartida, apoyada por la tecnología de información para su

almacenamiento y acceso, la cual representa una posibilidad de aprovechar el trabajo desarrollado, ahorrando la inversión de costos adicionales.

Es importante considerar también la óptica que plasma Vicario (2002), quien planteó una idea aún más amplia, al mencionar que las fórmulas básicas para la administración del conocimiento, y las centra en cuatro elementos: la persona que representa el conocimiento, los procesos, la tecnología y los contenidos. Para esta autora el reto fue identificar el saber que se genera, fluye y resguarda la organización y convertirlo en contenidos, para hacerlo disponibles apoyándose en tecnología; favoreciendo esta posibilidad a través de un buen sistema de reconocimientos, lo que pudiese contribuir al crecimiento del capital intelectual.

Así pues, hay razones para considerar como factor relevante, de manera general, el gestionar el conocimiento para una organización, de manera eficiente y eficaz se encamine hacia la innovación de su capital intelectual que proviene de su recurso humano, y no sólo del financiero tal como lo menciona Suarez (2001). Otros autores aportan información similar en cuanto a dichos postulados desde investigación en el ámbito nacional; como lo son Fuenmayor et al. (2007), quienes refieren que al poner en práctica, en una organización educativa, la gestión del conocimiento dentro de las líneas de investigación, podrían reducir la lentitud de las tareas administrativas, y actualizar la información necesaria para agilizar la toma de decisiones en todos sus estamentos, logrando alcanzar niveles de calidad adecuados y estándares de competitividad cónsonos con los nuevos tiempos. Considero que tales aseveraciones no provienen de lo improvisado, sino, fundamentado en los significados que emergieron.

Asimismo, cito a Flores (2019) que parafraseando a Huseman y Goodman (1999), señala que la característica básica de una organización generadora de conocimiento es la habilidad para reconocer, medir y distribuir conocimiento valioso en la compañía; considero así relevante plantear que se centra entonces, en saber establecer los recursos y las capacidades con las que se cuenta, como base para la formulación de su estrategia eficaz y eficiente. En tal sentido, es esencial respetar el ciclo de la gestión del conocimiento, como la formula Kayani y Zia, (2012), en la cual, de manera continua y cíclica, la información, en este caso, según mi comprensión, se dirige hacia los

conceptos, creencias, perspectivas, juicios, métodos, es identificada, obtenida, refinada, compartida, utilizada, almacenada y desechada.

Al relacionarlo al ámbito educativo, dejo ver la importancia que tiene la gestión del conocimiento para que los docentes conviertan en explícito proceso de apreciación y divulgación del conocimiento, planteando la necesidad de acelerar el flujo de la información que tiene valor, de modo que pueda ser utilizarla para crear valor entre la comunidad educativa.

La significancia del Acoso escolar desde la organización educativa

Es importante destacar la diferencia conceptual que poseen los términos, “Violencia Escolar” y “Acoso escolar”. Para ello, en el primer término, se puede señalar que es cualquier tipo de violencia que se da en los centros escolares, dirigida no solo al alumnado, sino también a docentes, o a la misma sede educativa, y como dice Iborra y Serrano (2005) dichos actos violentos pueden ser puntuales u ocasionales. Dando lugar a diferentes categorías de violencia escolar, como pueden ser: maltrato físico, maltrato emocional, negligencia, abuso sexual, maltrato económico y vandalismo.

Mientras que el concepto de “acoso escolar” o bullying, proviene del inglés bully o “matón”, que fue acuñado por Olweus (1993) para dar cuenta de una forma específica de maltrato entre escolares, caracterizado por el acoso y/o maltrato de uno o varios alumnos hacia otro alumno de manera intencionada y persistente, sin que medie provocación ni posibilidad de respuesta. Igualmente, Ahmad y Smith, (1994) señalan que la palabra acoso escolar o “bullying” se utiliza para describir comportamientos observados en niños, niñas y adolescentes, que abarca cualquier conducta o acción tendente a generar conflicto emocional, por lo que puede evidenciarse desde bromas pesadas, ignorar o dejar deliberadamente de hacer caso a alguien, los ataques personales, físicos o psicológicos, entre otros, aprecian infligir dolor y sufrimiento a los demás.

Batsche y Knoff, (1994) identifican a la víctima, manifestando que se tornan ansiosos, inseguros, cautelosos; padecen de un nivel bajo de autoestima, y rara vez se defienden, ello por quedar aislados prácticamente, tienden a ser físicamente más débiles que sus compañeros, vulnerables psicológica y biológicamente, carecen de

estrategias de afrontamiento adecuadas y finalmente se resignan. En cuanto a los espectadores, señalan, como consecuencia para ellos, la desensibilización que se produce ante el sufrimiento de otros a medida que van contemplando acciones repetidas de agresión en las que no son capaces de intervenir para evitarlas.

En cuanto al caso particular que compete a esta investigación, en el docente, consideran que en ocasiones no dan importancia a señales claras de alerta, tendiendo a inhibirse ante la resolución del conflicto, bien sea por falta de empatía o por temor a que se le causen problemas por su intervención. Para mi investigación ha sido fundamental conocer los aspectos básicos referenciales que versan sobre el acoso escolar, toda vez que su identificación como situación en el centro educativo es lo que permite iniciar el accionar docente.

Accionar docente desde el Pensamiento complejo

Según Loaiza (2022), el sentido educativo de un docente, emerge de sus experiencias anteriores, donde su práctica pedagógica debe ser entendida como un proceso de representación, formación y transformación, a los nuevos retos que la academia necesita; además partir de que su labor no solo implica transmitir conocimientos, su compromiso debe sustentarse con sentido de humanidad; con rigurosidad, calidad y exigencia. La sociedad ha cambiado, y quienes educan a los adultos del futuro tienen ante sí nuevos desafíos.

Luquez, Reyes y Sansevero (2002), reflexionan acerca de la acción docente, refiriéndose a esta como la capacidad del educador, para establecer un acercamiento sinérgico con los estudiantes con base en el compromiso, la unión y la moral, en función de viabilizar los procesos de construcción y socialización del conocimiento.

Ante esta visión, considero el accionar docente de gran valor para mi estudio, ya que la dinámica social y educativa de los tiempos actuales invita a analizar y repensar acerca de la postura del docente, de manera integral, como ser humano y profesional, que amerita prepararse para enfrentar los desafíos de esta sociedad compleja e impredecible. Incluso al echar un vistazo hacia el pasado, varios de los grandes pensadores como Sócrates, Platón, Simón Rodríguez, que fundaron bases docentes

que aun hoy son aplicadas e invocadas, avistaron en su oportunidad, cada uno en su época y ámbito social, mediante sus actividades pedagógicas, sobre la necesidad, de que el docente sea el guía de acceso al conocimiento formal y moral de sus estudiantes, ya que no puede haber verdadera enseñanza si no hay la búsqueda y encuentro con la sabiduría y la realidad.

Visibilizando la realidad a través de la Fenomenología

Barbera e Inciarte (2012), apuntaron que la fenomenología tiene sus orígenes en la palabra griega fenómeno que vendría a ser "mostrarse a sí misma, poner en la luz o manifestar que puede volverse visible en sí mismo". Así pues, la fenomenología es una corriente filosófica desarrollada por Edmund Husserl en la mitad del siglo XX, estando este enfoque centrado, en cómo los individuos comprenden los significados de las experiencias vividas.

La fenomenología como método interpretativo, busca ir a la esencia de las cosas. Desde su postura, Van Manen (2003) expresó que no es simplemente un "enfoque" del estudio de la pedagogía, sino que las ciencias sociales apuestan a recuperar de forma reflexiva las bases que, proporcionan la posibilidad de mostrar las preocupaciones pedagógicas con los estudiantes. Considero relevante este punto en cuanto a mi investigación, ya que las experiencias recopiladas, han sido importantes para comprender los aspectos pedagógicos en la cual, el educador debe interesarse a profundidad por los acontecimientos que ocurren en el centro educativo y optimizar con su acción, la práctica pedagógica.

Consideraciones Legales en el estudio

El marco jurídico de nuestro país, se esboza una visión protagónica del docente, otorgándole la misión y responsabilidad de impulsar procesos integradores entre los padres, representantes y la escuela. En atención a este punto, el fundamento legal en opinión de Rosario y Camacho (2015) se refieren a "aquel conjunto de leyes, normativas, decretos, reglamentos, ordenanzas, entre otros, que se encuentran directamente relacionados con el tema de estudio" (p.88) Ante esto, y basándome inicialmente en nuestra Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999),

que establece los principios sobre los cuales se fundan los derechos culturales y educativos, específicamente en el Título III Capítulo VI, artículo 102 en el cual anuncia a la educación como:

Un derecho humano y un deber social fundamental, perfilándola como democrática, gratuita y obligatoria, además de señalarla como un servicio público y está fundamentada en el respeto a todas las corrientes del pensamiento, con la finalidad de desarrollar el potencial creativo de cada ser humano y el pleno ejercicio de su personalidad en una sociedad democrática basada en la valoración ética del trabajo y en la participación activa, consciente y solidaria en los procesos de transformación social.

Aunado a ello, la Ley Orgánica de Educación (LOE 2009), señala en su artículo 3, los principios y valores rectores de la educación:

La presente Ley establece como principios de la educación, la democracia participativa y protagónica, la responsabilidad social, la igualdad entre todos los ciudadanos y ciudadanas sin discriminaciones de ninguna índole...la formación en una cultura para la paz, la justicia social, el respeto a los derechos humanos...Se consideran como valores fundamentales: el respeto a la vida, el amor y la fraternidad, la convivencia armónica en el marco de la solidaridad, la corresponsabilidad, la cooperación, la tolerancia y la valoración del bien común, la valoración social.

Ante este panorama legal, es evidente que el ordenamiento jurídico busca generar en las instituciones educativas, la posibilidad de que establezcan sus políticas internas basadas de manera uniforme, en estos mismos principios para formar ciudadanos y ciudadanas comprometidos con una sociedad mejor y más justa, la cual debe velar por principios morales y éticos básicos y aceptados para la sociedad. Es importante, resaltar que dentro de este cuerpo normativo, alude a la educación, definiéndola en su Artículo 14 como:

Un derecho humano y un deber social fundamental concebida como un proceso de formación integral, gratuita, laica, inclusiva y de calidad, permanente, continua e interactiva, promueve la construcción social del conocimiento, la valoración ética y social del trabajo, y la integralidad y preeminencia de los derechos humanos, la formación de nuevos republicanos y republicanas para la participación activa, consciente y solidaria en los procesos de transformación individual y social.

Al darle carácter de derecho humano, lo ampara la protección jurídica nacional e internacional, señalando los aspectos éticos y morales que versan sobre lo subjetivo del proceso enseñanza-aprendizaje, lo cual es fundamental para esta investigación.

Finalmente, el artículo 15 de la misma ley citada, establece los fines de la educación, los cuales están estrechamente ligados a los principios y valores de la Constitución (ob. cit), y en su numeral cuarto señala *“Fomentar el respeto a la dignidad de las personas y la formación transversalizada por valores éticos de tolerancia, justicia, solidaridad, paz, respeto a los derechos humanos y la no discriminación”*.

A la luz del ordenamiento jurídico vigente nacional, y entendiendo que estos señalan los principios y valores intrínsecos que forman parte del proceso educativo, que busca crear unión y fomento entre docente, escuela y comunidad para un mejor ciudadano, observo que estos articulados se encuentran relacionados con mi investigación, al considerar que la educación es el instrumento que facilita la integración y la transformación social, desde una visión nacional y universal. Al dar una mirada a la LOPNNA, (ob. cit), la cual garantiza el disfrute pleno y efectivo de sus derechos y garantías a través de su Protección Integral, tenemos:

Artículo 4-A Principio de Corresponsabilidad: El Estado, las familias y la sociedad son corresponsables en la defensa y garantía de los derechos de los niños, niñas y adolescentes, por lo que asegurarán con prioridad absoluta, su protección integral, para lo cual tomarán en cuenta su interés superior, en las decisiones y acciones que les conciernan.

En este particular, el Estado Venezolano, otorga la responsabilidad compartida de su defensa y protección conjuntamente con la familia y la sociedad, es allí donde va inmerso el recinto educativo y los docentes. Lo que permite garantizar a los niños, niñas y adolescentes mediante un instrumento legal que apoye el resguardo y defensa de sus derechos e intereses.

Seguidamente el Artículo 8 del mismo cuerpo de la ley in comento (ob cit), refiere que:

Interés Superior del Niños, Niñas y Adolescentes: El Interés Superior del Niños, Niñas y Adolescentes es un principio de interpretación y aplicación de esta Ley, el cual es de obligatorio cumplimiento en la toma de todas las decisiones concernientes a los niños, niñas y adolescentes. Este principio está dirigido a asegurar el desarrollo integral de los niños, niñas y adolescentes, así como el disfrute pleno y efectivo de sus derechos y garantías.

Significando con ello que todas las decisiones, administrativas, judiciales y demás, han de girar en torno al bienestar de los niños, niñas y adolescentes venezolanos,

obligatoriamente para el desarrollo de sus garantías y derechos. Finalmente el Artículo 32 de la misma ley especial de carácter Orgánica (ob. cit), establece el “*derecho a la integridad personal: Todos los niños, niñas y adolescentes tienen derecho a la integridad personal. Este derecho comprende la integridad física, síquica y moral*”.

Los artículos antes mencionados han servido de hilo conductor relevante en el proceso de interpretación de las voces que emitieron los actores sociales. Por ello, toma más relevancia el aspecto del accionar docente, ya que dentro del recinto educativo se desarrollan horas de actividades entre los mencionados sujeto de derecho, haciéndose imperante que el docente conozca la importancia, por ser sujeto obligado ante el Estado, del marco legal que lo hace corresponsable ante futuros y posibles hechos de acoso escolar entre sus estudiantes.

MOMENTO III

UN RECORRIDO POR EL CAMINO METODOLÓGICO

Para adentrarme en la esencia social de esta investigación se me hizo imprescindible fijar posición sobre la cual se interpreta la realidad a conocer, de esta manera cualquier lector puede tener una visión clara de la descripción del presente estudio, el por qué y cómo se hizo, las razones por las cuales se seleccionó dicha metodología. Podríamos decir entonces que la presente sección anuncia un conjunto de procedimientos que debe tener todo proceso de investigación, y con ello se busca generar un cuerpo de reflexiones epistémicas sobre la gestión del conocimiento de la prevención en el acoso escolar desde el accionar docente, los elementos que forman parte del estudio para obtener los datos pertinentes y necesarios que conlleven a la ampliación del conocimiento.

Naturaleza de la Investigación

En el caso particular de esta investigación, me posicioné ante el paradigma Interpretativo, ya que busco comprender realidades creadas o vividas en el plano de las ciencias sociales, aplicadas al ámbito educacional. Por ende, se siguen los lineamientos operativos sugeridos para las investigaciones cualitativas. Para ello, inicié la construcción, señalando aspectos relevantes que permitan la mejor comprensión de este estudio.

El sociólogo Thomas Kuhn, en 1975, se interesó en los radicales cambios de aceptación pública que ocurrían en el terreno de las ciencias e intentó explicar tales cambios desde una perspectiva histórica y socio-cultural, utilizando la palabra “*paradigma*” para referirse a cada una de estas tendencias que se imponían o se establecían dentro del mundo del conocimiento científico y que con el tiempo, terminaban siendo desplazadas por otras tendencias nuevas que se ponían en vigencia, o como lo llamaba, “*otro nuevo paradigma naciente*” siempre dentro de un mismo esquema estructural que él proponía como explicación a las revoluciones científicas.

Luego, se presenta históricamente, entre los doctrinarios, dos posturas, el paradigma positivista, mirados desde un estilo de pensamiento sensorial, por una orientación concreta-objetiva hacia el conocimiento, por una vía de validación situadas en la realidad objetiva. Y en oposición a ello, asumo una postura desde el Paradigma Interpretativo, marcado por un pensamiento intuitivo, una orientación vivencial hacia los sucesos, un lenguaje verbal, una vía inductiva y unas referencias de validación situadas en los simbolismos socioculturales de un momento-espacio, que como refiere Martínez (2009) “es un conjunto de creencias que permiten ver y comprender la realidad de determinada manera, las cuales pueden incluir ciertas preconcepciones y creencias filosóficas que en un determinado momento comparte la comunidad científica” (p. 109).

Ahora bien, durante años se ha discutido ampliamente sobre qué tipo de paradigma debe atender de manera más eficaz a las ciencias sociales, las cuales, por tender al estudio del hombre se ven envueltas en matices relacionadas con aspectos subjetivos. Ante esto, parafraseo a Sandín (2003) quien expresó que, la investigación referida al área educativa, está eminentemente insertada en las ciencias humanas y sociales, relacionándose ambas porque comparte al individuo en sus dimensiones personales, y

la educación centra su atención en este sujeto como ser educable. Una vez situada en este paradigma, es menester saber que deviene hacia la perspectiva cualitativa, la cual desarrollo a continuación.

Perspectiva Metodológica Cualitativa

Haciendo referencia a Piñero y Rivera (2013) quienes destacan que en la perspectiva metodológica cualitativa hay una dinámica interactiva de construcción y reconstrucción de estrategias metodológicas guiadas mediante la reflexión epistémica constante del investigador que implica su involucramiento en el contexto social, a los fines de recrear, analizar y comprender las significaciones cotidianas del fenómeno en estudio, señalando que:

El investigador considera el conocimiento como algo subjetivo, personal y único, la relación investigador-investigado es subjetiva, los sucesos sociales se explican mediante la interpretación que los propios actores le atribuyen a sus acciones; en cuanto a la metodología predomina el diálogo y la interacción continua entre el investigador y la realidad investigada. (p. 62).

Lo que significa estudiar al hombre, su interpretación sobre lo que le circunscribe, su ambiente y su cotidianidad, el análisis personal acerca de sus puntos de vista e interacciones sociales y particulares, con la finalidad de conferir el significado más cercano de su pensamiento y sentir.

Ahora bien, en dicho proceso y ante esta posición fijada, debo preguntarme ¿Cómo está construida o fundamentada la realidad?, ¿Cómo se concibe la naturaleza de las relaciones entre el investigador y el conocimiento que construye? y ¿Cuál es el modo en que construye el conocimiento el investigador? Ante estas inquietudes, autores como Márquez (2004) quien expone que estamos frente a los planos ontológico, epistemológico y metodológico del conocimiento. Los paradigmas de investigación, se caracterizan por las respuestas que sus respectivos defensores ofrecen a estos tres planteamientos, relacionados con el objeto o la realidad que deseamos estudiar.

En este caso, ante la referida primera pregunta, acerca de ¿Cómo está construida o fundamentada la realidad?, podemos responder que, en el plano ontológico, la realidad está socialmente construida, es emergente, e incierta, es relativa, compleja y versionada porque proviene de la interpretación o comprensión que se da por parte de

sus actores sociales. Desde mi posición ontológica, la realidad en estudio, que fue inicialmente desconocida ante mis ojos, se logró percibir luego de generar el proceso de interacción originaria, con los docentes que han vivido las experiencias y por ende transmitieron su percepción al respecto. Me correspondió así, apreciar la situación desde el contexto asumido para el fin educacional.

Respecto al plano epistemológico, en el segundo cuestionamiento, ¿Cómo se concibe la naturaleza de las relaciones entre el investigador y el conocimiento que construye?, ante esto, es necesario señalar la manera en que me relacioné con el objeto de estudio para conocerlo, al ocurrir la interacción dialógica, la realidad es concebida como emergente, dado que la misma se construye de manera cotidiana socialmente y el conocimiento se genera a través de estudios de casos individuales o grupales, de manera subjetiva y transaccional, para conocer esta dimensión, fue necesario que desde mi posición me relacionara con ella, a través de conversaciones en las cuales mis actores sociales expusieran sus experiencias y el significado que les atribuyeron.

Se parte así de la estructura del contenido y de la interpretación de la realidad a través del significado subjetivo, el cual tiene una connotación social en cuanto corresponde a la interpretación de otras personas, como dice Gurdíán-Fernández (2007), la objetividad como inter-subjetividad. En cuanto a la última pregunta, ¿Cuál es el modo en que construye el conocimiento el investigador?, como dice Piñero, Rivero y Rivera (ob.cit) en el plano metodológico cualitativo, este se refiere a los métodos y técnicas que el investigador utiliza para acopiar la información, aplicación de métodos pertinentes a las Ciencias Sociales, para conocer, comprender, interpretar, transformar, categorizar y teorizar, ya que es la que se relaciona más acertadamente y posibilita al investigador, mediante la interpretación, comprender la realidad en estudio.

Así pues, una vez descrito lo observado y ante la ocurrencia de esta realidad, fue importante que en mi proceder metodológico, estableciera la manera de acceder para conocerla con más profundidad, y aquí juega un papel preponderante el Plano Metodológico, el cual es definido por Garza (1981) como *“un sistema de supuestos y reglas que se proponen para descubrir y comprobar la verdad”*(p.44), de acuerdo con lo planteado, el método reviste importancia toda vez que establece los pasos, reglas y

procedimientos para descubrir el medio idóneo para alcanzar el saber o por así decirlo, fijar la ruta a seguir que nos conduzca al conocimiento.

Método Fenomenológico

Bajo la premisa anunciada previamente, y por lo particular de esta investigación, acudí al método Fenomenológico para asumirla. Al respecto Van Manen (2003) comenta que:

La fenomenología no nos ofrece la posibilidad de elaborar una teoría efectiva con la que podamos ahora explicar o controlar el mundo, sino que, más bien, ofrece la posibilidad de unas percepciones plausibles que nos ponen en contacto más directo con el mundo. (p. 37).

Por consiguiente, el uso de la fenomenología como método de investigación genera aportes únicos a estudios que se interesan por conocer lo esencialmente humano, donde el lenguaje, las emociones, pensamientos juegan un papel fundamental en la manera de generar conocimiento, referenciando a Bartolomé (2000), tal método se orienta a las dimensiones más personales y humanas en el ámbito educativo. Al emplear el método fenomenológico me permití conocer y comprender el fenómeno educativo desde la propia perspectiva de quienes lo viven, por tal motivo es emergente, recursivo, flexible y no lineal. De modo pues, que el diseño lo construí en la medida que interactué con mis actores sociales.

En este estudio, como investigadora fenomenológica primordialmente me enfoqué por el estudio del significado esencial de los fenómenos, así como por el sentido y la importancia que estos tienen. En el caso de la investigación aplicada al campo educativo, el interés se orientó a la determinación del sentido y la importancia pedagógica de los fenómenos educativos vividos cotidianamente dentro del recinto escolar, la manera en la cual el docente gestiona lo vivido y comprendido en hechos de acoso escolar. Retomando a Van Manen (2003), conforme al método fenomenológico asumido, éste fue desarrollado bajo un diseño de Investigación que comprende las siguientes fases, a saber:

Diagnóstico de necesidades: En esta fase se aplicó la entrevista en profundidad, acudiendo a cada uno de los actores sociales, con la finalidad de que ofrecieran sus

apreciaciones en relación con cada uno de los planteamientos, al respecto, señalando el propósito que tuvo la investigación, y las implicaciones en la toma de datos, fue importante que indicaron estar de acuerdo, incluso aportaron ideas sobre el desarrollo de las entrevistas, bien sea mediante propuestas de encuentros virtuales, o en video llamadas por WhatsApp, lo cual finalmente ocurrió de manera personal.

Procesamiento de la información: Los datos de las entrevistas se codificaron y categorizaron, en fundamento a la comprensión de los hallazgos, entendiendo que inicialmente se hace grabación de las entrevistas y registros de las mismas para ser llevados a texto en documentos en formato Word, posteriormente transformados en PDF, y así luego se dio inicio con el análisis interpretativo.

Análisis e interpretación de la información. Para esta fase se utilizó la interpretación de la información obtenida, en cada uno de los actores y con ello la comprensión del fenómeno, más allá de lo que se manifestó particularmente en cada testimonio.

Reflexiones teóricas: A partir de la información obtenida y las categorías se aportaron los constructos teóricos, aplicando la técnica de la triangulación, para así fijar aspectos que contribuyeron con la generación del pensamiento crítico que coadyuvaron al desarrollo de prácticas pedagógicas efectivas en la institución educativa, que versen sobre la gestión del conocimiento en docentes.

Diseño de la investigación

Conforme a lo propuesto por Van Manen (2003), éste identifica algunas cuestiones metodológicas necesarias como determinar un grupo de actividades que han de interactúan entre sí, para formar una estructura elemental, centrarnos en un fenómeno que nos interesó estudiar y nos compromete con el mundo, investigando la experiencia del modo en que la vivimos y no como la conceptualizamos, reflexionar sobre los aspectos esenciales que caracterizan el fenómeno, describir el fenómeno mediante el arte de escribir y reescribir, mantener una relación pedagógica firme con el fenómeno y orientada hacia él, equilibrando el contexto de la investigación siempre considerando las partes y el todo.

Actores sociales

En las investigaciones bajo la perspectiva metodológica cualitativa, es esencial tener acceso a los actores sociales mediante el diálogo, incluso en el entorno en el cual se desarrolla su actividad, para conocer la información pertinente y necesaria, y al escucharlos, desde sus propias expresiones es que emergió el conocimiento adquirido que es compartido con el grupo.

En este caso, el escenario de investigación fue el Colegio Experimental “Andrés Eloy Blanco”, en Barquisimeto, parroquia Catedral, Municipio Iribarren, en el estado Lara, el cual es una institución educativa que presta formación desde preescolar, hasta diversificado, en jornada matutina, a 328 estudiantes, cuenta con 4 docentes en educación inicial, 8 en primaria, y 16 para media general, con actividades coordinadas por 2 departamentos: Control de estudio, y Evaluación y alianza pedagógica. La perspectiva metodológica seleccionada permitió que eligiera de forma intencionada, en consideración a ciertos criterios que me he planteado. Con ello, partí de la elección de unas personas que respondan a lo abordado de manera significativa según las intencionalidades de la investigación.

Hay que recalcar y diferenciar dos aspectos esenciales, el primero de ellos, es que para efectos de mi investigación los sujetos elegidos en el acercamiento inicial como “versionantes”, fueron tres (3), un estudiante de secundaria, un directivo, una docente de media general, del referido instituto, con el fin de conocer los aspectos que emergían a la situación que decidí investigar.

El siguiente aspecto que diferencio, es que en el desarrollo de mi investigación, y asumiendo que quise hacer mi estudio desde la posición del docente, consideré importante elegir intencionalmente a los actores sociales, entendiendo que son distintos a los versionantes, esto en razón de la metodología asumida, y justifico tal elección por cuanto consideré que debían poseer conocimiento, experiencia y vivencias con el fenómeno educativo aquí estudiado, esto es, que han visto, conocido o ejercido participación de algún modo en situaciones de acoso escolar, dentro del recinto educativo, así como el compartir experiencias con sus compañeros y colegas que hayan permitido interactuar y generar conocimiento o expectativas ante tales hechos. Así mismo, se hizo pertinente indicarles la necesidad de tomar mediante sus

testimonios y sus puntos de vista, sobre las manifestaciones relevantes en aras de la investigación.

Bajo esta óptica y como investigadora, debí vincularme asertivamente con estos actores sociales, y apreciar cada una de sus percepciones entendiendo que provienen de distintas fuentes, y diferentes visiones, las cuales son captadas en momentos diversos, en diferentes contextos, y organizadas en distintos niveles. Así las cosas, seleccioné cuatro docentes: Un docente de básica primaria, un docente de media básica, un docente de diversificado y una coordinadora.

Considerando el muestreo intencional, fue fundamental optar acerca de los siguientes aspectos: Docentes que laboran en la institución seleccionada y con experiencia en educación, tienen conocimiento de la realidad, disposición para participar en la investigación, lo que facilita obtener los datos requeridos, actitud cordial y empatía con sus compañeros de labores.

Recolección de la Información

Dentro de mi investigación de carácter interpretativo, en este caso fenomenológico, mi atención como investigadora estuvo orientado hacia la observación de manera minuciosa de los actores sociales y sus situaciones, eventos, interacciones y comportamientos, incorporando a la investigación detalles relevantes como son sus gestos, su lenguaje corporal, sus voces, sus experiencias, actitudes, creencias, reflexiones que son manifestadas por ellos mismos de manera fiel. Al respecto, González (2013) refiere “resulta necesario apropiarse de las vivencias de quienes, junto con el investigador, co-protagonizan las situaciones sociales en estudio... esto es posible a través de la entrevista en profundidad”. (p. 15).

Para ello, al recopilar la información mantuve encuentros conversacionales con miras a aproximarme a la realidad objeto de estudio, y que fue de mi interés investigativo, permitiéndome, percibir el fenómeno social en su contexto, adentrarme a la temática y a su vez configurar las primeras significaciones sociales.

La entrevista en profundidad

Díaz-Bravo et al. (2013) señalan que la entrevista es una técnica de gran utilidad en la investigación cualitativa para recabar datos, ya que se desarrolla como una conversación propuesta hacia un fin determinado y distinto al simple hecho de conversar y proponen el uso de apoyo visual por ejemplo para complementarla y de esta manera obtener una información útil y amplia para el fin del estudio.

La entrevista es muy ventajosa, ya que posibilita la profundización, durante el proceso de averiguar hechos no observables como pueden ser puntos de vista, opiniones o emociones, otros, sobre el tema en estudio. Aunado a que no está sometida su aplicación a limitaciones espacio-temporales, haciendo posible preguntar por hechos pasados y también consultar por situaciones planeadas a futuro. Permite igualmente, indagar acerca de observaciones realizadas referentes a un suceso o hacia otra persona. Otra ventaja de la entrevista, aplicada en esta investigación es que resultó más eficaz que el cuestionario porque generó información más completa y profunda, presentando la posibilidad de aclarar dudas durante el proceso, asegurando respuestas más útiles y pertinentes.

Taylor y Bogdan (1994), quienes impulsaron fervientemente la Entrevista en Profundidad como instrumento de recolección de dato bajo la perspectiva cualitativa, señalaron que estas eran simplemente esos “reiterados encuentros cara a cara entre el investigador y los informantes, encuentros éstos dirigidos hacia la comprensión de las perspectivas que tienen los informantes respecto de sus vidas, experiencias o situaciones, tal como las expresan con sus propias palabras”. (p.9)

Así pues, se percibe que para las entrevistas en profundidad en esta investigación, que desarrollé con los actores sociales, como una conversación entre iguales, y no de un intercambio formal de preguntas y respuestas, ya que en mi caso como investigadora, formé parte de la investigación, porque implicó que me involucrara no sólo en la búsqueda de información, sino adentrarme a la temática y conocer cómo está configurado las significaciones sociales del ámbito educativo sobre la gestión del conocimiento de la prevención del acoso escolar desde el accionar docente, enfocando mi interés en sus aportaciones y enriquecimiento de la información para así contribuir y propender hacia la conformación de bastimentos sociales significativos.

Sistematización de la Información

El análisis de los datos desde el paradigma cualitativo implica procesar manifestaciones subjetivas que emiten los actores sociales sobre un fenómeno en particular. Para ello, la interpretación inicial de la información desde lo cualitativo radica en las habilidades del investigador para generar un proceso creativo, analítico y reflexivo. La principal actividad realizada para el análisis de la información, luego de haberla recolectado a través de las entrevistas en profundidad es registrar la transcripción de la información, para el análisis, a partir del cual según lo expresa Bonilla y Rodríguez (2005), el investigador comienza a codificar y a categorizar con el fin de reducir los datos para ordenarlos en torno a patrones de respuestas.

En esta fase inicial de interpretación, fui transcribiendo los discursos de los actores sociales entrevistados, en instrumentos debidamente identificados, y emergiendo unas posibles categorías. Posteriormente a la transcripción de la información, procedí a la codificación y categorización. Tales códigos, aplican como una abreviatura o símbolo y busca con ello coadyuvar a la simplificación de la información para un mejor análisis. Para ello, se transcribe en la matriz de sistematización de información, que presento a continuación en el cuadro 1.

Cuadro 1. Matriz sistematización de información.

SISTEMATIZACION DE LA INFORMACION DE LA ENTREVISTA	
FASE :	
FECHA:	
TECNICA: ENTREVISTA	
PARTICIPANTE:	
ESCENARIO:	
L	TEXTO
	Descripción de la entrevista-observaciones-grabaciones- anotaciones
1	
2	

Fuente: Piñero y Rivera (2013).

Categorización

Es una técnica dirigida al análisis de la información recaudada, Martínez (1999) la señalaba como un instrumento para conceptualizar clasificar o codificar un término o expresión breve, de cada contenido o idea central de cada unidad temática.

Para ello, se transcribe en la matriz de categorización de información de la entrevista, y se asigna una expresión, nombre o un término a unidades, temáticas que son extraídas de la información contenida en las entrevistas para generar mediante un proceso creativo y reflexivo y así construir un conocimiento. En el cuadro 2, se demuestra la forma a emplear para la categorización.

Cuadro 2. Matriz categorización de información.

CATEGORIZACION DE LA INFORMACION DE LA ENTREVISTA		
FASE :		TECNICA: ENTREVISTA
FECHA:		
PARTICIPANTE:		
ESCENARIO:		
L	TEXTO Descripción de la entrevista-observaciones- grabaciones-anotaciones	Categorías-propiedades-Unidades de significación
1		
2		
3		
4		

Fuente: Piñero y Rivera (2013)

Legitimidad de la Investigación

Toda investigación debe ser requiere ser legitimada por la comunidad científica a quien se le presenta y tal fin se logra a través de criterios preestablecidos, como seguir el rigor metodológico propio de la investigación, como la validez y la confiabilidad, que de acuerdo con Piñero y Rivera (ob. cit), señalan que se debe buscar su legitimidad dentro de la calidad del sistema de palabras de los informantes, del sistema conceptual o cuerpo de categorías para hablar de la investigación. Al respecto, como dice Vasilachis (2007), “el analista tiene la obligación de revisar y exponer su propio proceso analítico y sus procedimientos, tan completa y verazmente como le sea posible”, (p. 45).

Dentro de la rigurosidad científica, se generó el proceso de contrastación de la información, para establecer que se subsumen los hallazgos dados por los actores sociales durante las entrevistas, sometido con el fundamento teórico, lo cual, fortaleció la investigación, y mediante el mismo, se logra el valor científico.

Reflexiones Epistémicas

En párrafos anteriores, mencioné que, a partir de la información y las categorías obtenidas, resultantes del proceso de triangulación, se generaron los constructos teóricos, aplicando la técnica de la triangulación, para así fijar aspectos que contribuyen con la generación del pensamiento crítico. Es pues, que en el referido proceso de teorización, según palabras de Piñero y Rivera (ob. cit.) “es un proceso de construcción mental, una invención y no un mero descubrimiento...surge de la creatividad del investigador y de su buen sentido para apreciar los hechos, saberlos organizar y presentar en redes nuevas”, (p.126).

En tal sentido, mi investigación, por sus características, se encaminó hacia las reflexiones teóricas, debido a que versa sobre la documentación de pensamientos y observaciones de los actores sociales, de manera personal, como pensamiento flexible, con recursividad investigativa y con el fin de generar una crítica constructiva y edificadora de situaciones que permita la construcción de conocimiento que se entrelace en una red de relaciones que genere el brindar un acercamiento teórico que sirviera de cimiento a la comunidad científica organizacional acerca de la Gestión del conocimiento, de la prevención del acoso escolar desde el accionar docente.

MOMENTO IV

DEVELANDO LOS HALLAZGOS

Siendo la investigación cualitativa el camino asumido en esta investigación, una de las tareas cruciales fue el manejo de la información que emergió, con ello me permitió así la construcción, análisis e interpretación de lo aportado, según los fenómenos narrados, la cercanía con lo cotidiano, y la profundidad de lo expresado por los actores sociales mediante su discurso. En relación con ello, ha sido para mí importante señalar, que la interpretación de datos cualitativos permitió develar temas y percepciones desconocidos. A medida del avance metodológico, se entrama una explicación de relevancia teórica y práctica del fenómeno en estudio, asumiendo datos cualitativos, y reduciéndolos a procesos de categorización y codificación.

Luego de las entrevistas en profundidad realizadas a los actores sociales, las cuales me condujeron a un acercamiento a la realidad vivenciada por los docentes del Colegio Experimental “Andrés Eloy Blanco” en Barquisimeto, municipio Iribarren, estado Lara, y, por ende, sirven de base para la construcción de los significados de una realidad que solo a ellos les atañe por conocerla y vivirla.

En este momento, la investigación, estuvo orientada en conocer para construir, la comprensión de la realidad vivida y asumida por los actores sociales entrevistados, con ello se evidencia la intencionalidad de visibilizar sus experiencias para luego, mediante la lectura de la bibliografía pertinente, haber podido generar un proceso heurístico que produjo la reflexión que estuvo de la mano con las intencionalidades de la investigación propuesta. Inicié el proceso de toma de entrevista en profundidad, como técnica cualitativa de acopio de información, haciendo uso del guion respectivo con preguntas abiertas a fin de dar la oportunidad que los actores sociales, quienes fueron seleccionados intencionalmente, pudieran manifestar sus ideas.

En este acto, los entrevistados se expresaron libremente en relación con la temática conversada, de lo cual obtuve información variada dada la complejidad de la situación abordada y la diversidad de sus percepciones. En este sentido, siguiendo la metodología, las entrevistas a los actores sociales con su autorización, fueron grabadas, luego transcritas a un formato de protocolo – matriz, documentado por Piñero y Rivera (2013), siendo que, mediante el mismo, se obtiene además la posibilidad de categorizar oportunamente.

Para lo cual, una vez transcritas las grabaciones contentivas de los discursos, emergieron las categorías y realicé consulta bibliográfica en una serie de lecturas de cada una, agrupando por temáticas con el fin de encontrar en ellas, significados esenciales mediante una reducción fenomenológica, a las que hacían referencia a los señalamientos hechos por los intérpretes y conforme al tema principal de la investigación.

La categorización como proceso, consiste en una revisión minuciosa de toda la información recolectada. El propósito fue hacer una reducción de la misma para su análisis respectivo. La fenomenología, busca la realización de reducciones para

posteriormente realizar las interpretaciones, aquí un punto de coincidencia con lo expresado anteriormente.

Realicé la revisión general de los contenidos y del verbatim extraído, estableciendo una **categoría medular** denominada “Formación y Conocimiento en el proceso socio-educativo”, de allí surgieron luego, por las voces de los entrevistados, otras unidades temáticas que denominé **categorías orientadoras**, asumiéndolas, con el ánimo de tener un panorama desglosado respecto al tema tratado desde la visión expuesta, lo que significó un momento fenomenológico, toda vez que se fueron integrando las redundancias, que definen las reflexiones de los entrevistados.

De ellas nacen, además, otras descripciones, las cuales surgieron como grupos conceptuales basados en la interpretación que deviene del tema central, que he llamado “categorías hermenéuticas”, agrupándolas según el tema esencial de cada unidad temática, motivo del estudio y a su vez, identificar patrones, temas dominantes o relaciones entre ideas, destacar lo relevante de los significados recogidos que respondan a las intencionalidades de la investigación. Todo esto, con el fin de que se me permitiera realizar la codificación y categorización extrayendo la información esencial y predominante.

Al transcribir las entrevistas procedí a extraer las expresiones referidas a los aspectos abordados en la entrevista, para lo cual me apoyé en lo establecido por Martínez (2011), escuchando detalladamente a los entrevistados, a fin de comprender sus experiencias de vida y sobre esta base elaborar una estructura común representativa de la misma. Indagué tratando de comprender las vivencias percibidas y expuestas por los seleccionados a los efectos de este estudio, atendiendo a las nociones fenomenológicas asumidas y sobre la base de la temática planteada. Todo con el único fin de profundizar el fenómeno en estudio, mediante la triangulación entre lo que iban diciendo los actores sociales, los expertos en el tema y mi reflexión fenomenológica como investigador parte del desarrollo de la investigación.

En el cuadro contiguo pude mostrar la organización categorial de acuerdo con las coincidencias que interpreté en las voces de los actores sociales:

Cuadro 4. Sistematización integradora de las categorías hermenéuticas

Categoría Medular	Categorías orientadoras	Categorías Hermenéuticas
Formación y Conocimiento en el proceso socio-educativo	Familia plano fundamental para la prevención del acoso escolar	Conducta inadecuada
		Creencia
		Triada para la formación
		Circulo vicioso
		Familia como valor social
		Empatía
		Individualidad del ser
	Ser y hacer del docente mediador en la prevención del acoso escolar	Acoso escolar
		Escenario de la convivencia en la diversidad
		Ciberacoso
		Mediación de conflicto
		Socialización de experiencias
		Impacto del acoso escolar
		Rivalidad entre pares
		Trascendencia del conflicto a la comunidad educativa
		Disrupción del proceso académico
		Medio alternativo de prevención al Acoso Escolar
		Temor fundado
		Desmotivación docente
		Trabajo voluntario
		Docente orientador

Cont. Cuadro 4.

	Normas regulatorias y necesidad de protocolos	Creación de régimen normativo
		Ausencia de lineamientos
		abordaje
		Acuerdos por negociación
		Desconocimiento de los procesos de acuerdos
		Campaña de sensibilización
		Formación legal
	Gestión estratégica del conocimiento en el ámbito educativo	Conocimiento experiencial
		Conocimiento tácito
		Conocimiento explícito
		Socialización inadecuada
		Liderazgo
		Cultura organizacional

Dadas las consideraciones anteriores, luego de la información que surgió, distinguí diferentes categorías, atendiendo las unidades de interpretación que germinaron durante la categorización de los datos aportados en el desarrollo de la investigación. A continuación, presento las unidades de interpretación que emergieron de la realidad socialmente construida por los actores sociales:

1.-Categoría orientadora “Familia plano fundamental para la prevención del acoso escolar”, dentro del cual se develan las siguientes categorías hermenéuticas:

a) Familia como valor social: En esta categoría orientadora inicial, se logra ver que los actores sociales señalan “Sonará reiterativo, a veces como un cliché o no es una solución mágica del otro mundo, pero es una familia (AS1 494-497)”, otra aseveración recogida fue “que si papá no colabora, si papá no existe si papá no está o si están separados o vivo con una abuela, o sea, no hay un guía y si yo en mi casa hago lo que yo quiero y no me dicen absolutamente nada ¿por qué en el colegio me va a exigir que yo cambie?” (AS2 440-446), igualmente otro entrevistado menciona “el

factor más importante es el hogar (AS3 305-306)” y confirma otro actor social al decir “involucrar al padre como tercero (AS4 233).

A lo que Fabelo (2015), menciona que “La familia posee una significación positiva para la sociedad y en tal sentido es ella misma un valor” (p 101). Así que, considero que esta categoría anunciada, se deja ver como una institución primaria que fomenta la base para los procesos de socialización, constituyendo un aspecto fundamental para la prevención del acoso escolar, y que, a través de un análisis hermenéutico, se develan aspectos claves que permiten comprender su rol en la formación de individuos capaces de relacionarse desde el respeto.

De las voces de los entrevistados, la prevención del acoso escolar, se vislumbra en la institución escenario de este estudio, como responsabilidad de todos los agentes educativos, para llevar a la práctica no solo el conocimiento adquirido, sino el reflejo de valores sanos sobre los cuales se beneficia la comunidad educativa en pleno, siendo así la Familia, un núcleo fundamental sobre el que descansa la realidad educativa institucional estudiada.

b) Triada para la formación: Señala el entrevistado “queda de parte del docente, de la mano con su representante, de este tomar y buscar esas herramientas para que por lo menos el estudiante tenga conciencia de lo que sucede de lo que de las consecuencias que puede ocasionar (AS2 377-382), ratifica además su postura al decir *“tiene que ser representante, docente y estudiante(AS2 431-432)”* y lo repite un actor social al manifestar *“ es preocupante que desde que tan corta edad ya se vea lo que está alrededor del mundo, que es el egoísmo, la envidia, el hablar mal de un compañerito(AS3 187-190)”*.

Con ello, es evidente el rol de la familia como base afectiva y moral, a la cual se le agrega el rol docente, en su limitado espacio de impartir conocimiento, en las pocas horas en las cuales desarrolla el proceso enseñanza-aprendizaje y el reforzamiento de valores hacia el alumno; y por supuesto, el estudiante, que asume la responsabilidad en su formación educativa, académica y moral, estando llamado a respetar el marco legal y cultural, para la sana convivencia pacífica con su comunidad educativa y para ser eco de ello en la sociedad.

Al respecto, Tedesco (1995) indica que “Cuando la familia socializaba, la escuela podía ocuparse de enseñar. Ahora que la familia no cubre plenamente su papel socializador, la escuela no sólo no puede efectuar su tarea específica con la eficacia del pasado, sino que comienza a ser objeto de nuevas demandas para las cuales no está preparada” (p 98). Tal afirmación refleja una crítica profunda a la transformación de los roles tradicionales de la familia y la escuela en los procesos de socialización y educación, ya que, al debilitarse el rol de la Familia por factores como cambios en las estructuras familiares, dinámicas laborales o crisis sociales, la escuela pierde su punto de partida tradicional, ve mermada así su capacidad pedagógica, y esto genera consecuencias como bajos rendimientos, deserción o conflictos en las aulas.

Se deja ver en las voces de los actores sociales que la no existencia de uno de estos elementos: familia, escuela y estudiante, debilita la capacidad para prevenir y erradicar el acoso, así como las conductas inadecuadas y considerando ese adagio popular que reza “La casa es la primera escuela y la escuela el segundo hogar”, se describe la necesaria participación, de manera activa, de los elementos de la Tríada para la Formación: Representante, docente y estudiante.

c) Empatía: Surge de la voz de un actor social lo siguiente “que ellos vivan lo que la gente vive para que vean que no es tan bonito (AS1 607-609), lo que también menciona otro entrevistado al referir “¿te gusta realmente?, o sea, ocasionarle todo este estudiante y preguntarle ¿cómo te sientes? ¿otra persona se siente bien? Entonces mira, te sentirías muy bien, si la misma acción viene hacia ti o de otra persona o del que sea” (AS2 149-154), mientras que otra voz dice “*que ella sepa que hay momentos de ser sensible, de ser compañera, de ponerse en el zapato del otro, en el lugar del otro* (AS3 201-204)”, lo que recalca otro entrevistado al manifestar “*la parte empática que viva lo que viven los otros padres y lo que viven los otros muchachos*” (AS4 127-129).

La empatía según Bassi (2016), “desempeña un papel fundamental en la creación de nuevas ideas y en la transformación de la realidad, ya que significa la capacidad de comprender los problemas complejos de la actualidad desde muchos puntos de vista y la capacidad de colaborar para resolverlos” (p 15). La empatía entonces la puedo comprender ante esta realidad como una habilidad social indispensable para el ámbito

educativo, entendiendo que es importante relacionarse asertivamente con los demás para lograr el éxito, más que el hecho de competir de manera malsana con ellos. Las instituciones educativas, entonces, son un espacio donde podemos proponer una empatía activa que incentive a multiplicar la potencia de sentir y actuar.

d) Cosmovisión: Seguidamente existe otra categoría que se observa, en cuanto al estudiante como ciudadano, así lo menciona un actor social en estudio al referir “como yo laboro en dos mundos muy distintos sea lo mejor mi visión del conflicto en esta institución va a estar un poco permeada por lo que por lo que yo veo que es un conflicto en la otra quiere decir eso, (AS1 45-49)”, mientras que otro entrevistado dice “el Liceo como tal este y lo público es más fuerte que los colegios, o sea, la experiencia es muy distinta, pues entonces si lo hablo desde mi persona(AS2 212-215)”, y el siguiente refiere “Yo creo que ahí es donde vienen los problemas. Cuando mimamos tanto y le damos mucho poder. (AS3 95-97)”, como claramente es por ejemplo en el recinto educativo.

Ante ello, su “Cosmovisión”, asumida como lo refiere Restrepo (1998) es una “visión de sí mismo, del mundo y el universo, de la ubicación del ser humano en ellos y de su accionar conjunto” (p34). El cual ha de venir generada por su ámbito familiar y a su vez, esto tendrá un impacto en la conducta a desarrollar en otros espacios. El conocimiento que genera la cosmovisión, da una aproximación racional hacia el mundo; es un tipo de conocimiento emocional e intuitivo, que se torna, en la práctica experiencial en cuanto comienza a formar un pensamiento, dada la necesidad de cada sujeto de interactuar socialmente

Dicha categoría, asumida dentro una familia, proyecta en el niño y joven, el entendimiento es decir la manera de interpretar el mundo, los valores que prioriza y las normas internas morales que establece, influye directamente en la conducta de sus miembros; por lo recogido en las entrevistas, emerge que, si esta cosmovisión promueve la intolerancia, la agresividad o la exclusión, se normalizan conductas inadecuadas que pueden trasladarse al ámbito escolar. Por el contrario, si se fomenta una visión de empatía, respeto, consideración, los niños y adolescentes replicarán estos patrones en sus interacciones sociales.

e) Creencia: De los discursos de los entrevistados se implica la categoría referida a las creencias, en este caso, de aspecto espiritual, emergen las siguientes aseveraciones “formación en religión” (AS2 436-437), “yo soy católica, yo lo trabajo a través de la palabra de Dios también. Y mis compañeras también tratamos de hacerlo con la parte de los valores” (AS3 241-244), y “valores religiosos” (AS4 235) esto como figura representada para el fomento de principios espirituales que siendo su cimiento el amor a Dios y al prójimo, así como el perdón, con el cual intentan sembrar en el estudiante principios y valores que sostengan una mejor conducta.

Acosta (2018), publica lo siguiente:

Si se considera que el fenómeno religioso tiene por función organizar y orientar las formas de vida de los seres humanos como lo han demostrado los diversos estudios antropológicos, entonces también se deberá admitir que lo sagrado o divino seguirá siendo una necesidad propia de la existencia humana. Y de acuerdo a esta perspectiva compartida por varios antropólogos y filósofos, la religión seguirá siendo el mejor intento por solucionar aquello que oscila en los límites de la razón y de la ciencia, es una realidad que se expresa mediante el sentimiento, que se ubica en la dimensión emocional del ser humano.

Ante estas manifestaciones, germina la interpretación de que las creencias asumidas como valores religiosos, deberían motivar en el creyente sentimientos de piedad, temor, amor, respeto, lo cual consolidaría las normas morales, como forma de darle culto a la divinidad. Siempre y cuando los valores religiosos sean auténticos pueden ser un catalizador poderoso para la moralidad, que busque inspirar los sentimientos cultivados con sabiduría, fomentando la verdadera devoción que se manifieste no solo en ritos, sino en una vida ética que refleje la grandeza de lo divino.

F) Circulo vicioso: Ahora bien, hay una voz que mencionó que hay otra realidad distinta y es la que proviene de una crianza sostenida en violencia y malos tratos, creando un “círculo vicioso” que puede perpetuar una conducta inadecuada y decadente en los miembros más jóvenes, “van a repetir esa historia en su núcleo familiar. Entonces es como es como un círculo vicioso que no cesa (AS2 466-468)”. Peiró (2021) define círculo vicioso como “una estructura que se repite de forma constante y en la que está inmersa una persona. Todo lo que hace ese individuo le lleva al mismo punto de partida”.

Aun cuando no fue reiterado esta aseveración, considero que de lo recogido y subsumido bajo este contexto se revela que la persona que está inmersa en esta confluencia no suele ser consciente de su circunstancia, sino que justifica su actitud aunque sea perjudicial, evitando así darse cuenta de las posibles soluciones ya que el agresor reproduce violencia aprendida, de lo previamente expuesto se denota que la víctima asume pasividad por falta de herramientas socioemocionales, y los espectadores (otros estudiantes o incluso docentes), callan por miedo o indiferencia. Romper, además, este ciclo exige deconstruir dogmas nocivos y reemplazarlos por principios tales como el respeto, la empatía, la solidaridad, entre otros.

g) Individualidad del ser: Es imperante también, hacer resaltar la categoría que buscar reconocer la “individualidad del ser”, ya que del discurso recogido se escuchó “cada estudiante tiene una historia diferente (AS2 236-237)”, “todo estudiante es un es un niño, o sea, está en formación, o sea, y está absorbiendo todo cosas buenas cosas no tan buenas(AS2 374-377), lo cual es una realidad que ellos evidencian de manera constante, y considero que surgiendo esta característica, dentro del colectivo familiar, se puede evitar la reproducción de dinámicas de poder dañinas, transformando así el círculo vicioso en un círculo virtuoso de convivencia. Como dice Unamuno (1995) “El hombre descubre su esencia en la medida que se adentra en su realidad, que se hace tragedia de querer ser, pero sentirse limitado”.

Tomando en cuenta lo señalado, las voces y el autor, entonces se enfatiza el no anular el desarrollo de la individualidad del niño y el joven, mediante la función del núcleo familiar, ya que indudablemente en esta se ha de cohesionar a sus miembros bajo principios colectivos, están llamados a fomentar un sano equilibrio en sus vínculos, que permitan desarrollar un autoestima y criterio propio, ya que con ello son menos propensos a ser víctimas o victimarios, pues reconocen su valor y el de los demás.

h) Conducta inadecuada: Las voces de los actores sociales exponen entre otras cosas de manera tajante, que observan “conducta que no son propias” (AS1 63-64), así como “conducta inapropiada”(AS2 256), mencionando por ejemplo otro actor social “Quieren meterse el pie para que la otra se caiga o decir cosas de la otra(AS3 117-118), o también “es preocupante que desde que tan corta edad ya se vea lo que está alrededor del mundo, que es el egoísmo, la envidia, el hablar mal de un compañerito”

(AS3 187-190), se presentan situaciones que versan sobre conductas inadecuadas observadas que se manifiestan tanto en los estudiantes como en sus familias, contribuyendo a la perpetuación del acoso escolar.

Por lo que respecta a su definición, Díaz (1996) la define como “toda conducta que repercute en el desarrollo de la vida normal de la escuela, dificulta la convivencia e interfiere en el aprendizaje”. Al subsumir ambas tramas, emerge que por ser el acoso escolar un fenómeno complejo que involucra no solo al estudiante agresor y a la víctima, sino también a su entorno familiar y social, pueden surgir conductas inadecuadas no solo del agresor sino de los estudiantes en general, espectadores y familia, evidenciándose en las consecuencias sufridas en las víctimas y un ambiente educativo incómodo. Identificar y modificar estas conductas inadecuadas en estudiantes y familias es clave para prevenirlo y crear entornos educativos seguros.

2.- **La segunda categoría orientadora** emerge a través de “**Ser y hacer del docente mediador en la prevención del acoso escolar**”. En esta categoría, se observa al docente con una perspectiva proactiva y mediadora, combinando prevención, intervención y reparación. Su rol es clave para construir una cultura de paz escolar, donde el acoso no sea consentido y la diversidad sea tolerada. La colaboración entre estudiantes, familias y otros actores educativos es esencial para un impacto duradero.

De aquí surgen a su vez, categorías hermenéuticas como:

a) Acoso escolar: De las mismas manifestaciones recogidas, se observa lo siguiente “situaciones problemáticas si las hay, si las hay desde el punto de vista de insultos (AS1 56-57)”, reitera otro entrevistado “años anteriores, digo muchos años, eran conflictos donde se peleaban, se golpeaban, pero ahora no, ahora ya esta nueva generación son conflictos, casi personales son como para ellos mismos son conflictos hasta psicológicos con ellos mismos”(AS2 36-41), también lo menciona otra voz “la última travesura del otro amiguito fue que le colocó un lápiz en su puesto y cuando él se sentó, él se puyó su nalguita(AS3 328-330) , mientras que otro actor social dice “cuando notan que está molesto, en vez de parar, ellos continúan con frases ya más hirientes y eh qué hacen los jóvenes” (AS4 45-48), así como, “se van directamente a a vulgaridades, a grosería y y pues entonces ahí es cuando ellos pierden el control (AS4 53-55)”.

Hirigoyen (1999) refiere, al acoso escolar como una serie de actos perversos en los cuales el victimario adolece de juicio moral que le posibilite responsabilizarse de sus actos, también le es difícil desarrollar la comprensión empática con sus pares; de allí, que su modus operandi sea el uso de la manipulación, de manifestaciones excesivas “de descalificativos, insinuaciones y rumores, así como la desestabilización, que limita a la víctima para actuar de manera autónoma” (p. 31). Esto obliga la referencia a la violencia perversa que se da al interior de las familias y “que al ser transmitidas de generación en generación legitiman el uso del maltrato físico y psicológico, responsable del sufrimiento, el desplazamiento del odio y de la destrucción” (p. 33).

De todo ello entonces germina el “acoso escolar” o también conocido como bullying, el cual, entonces pude develarlo como una forma de violencia sistemática entre pares, caracterizada por intencionalidad, desequilibrio de poder, que puede exteriorizarse de manera física, verbal, psicológica o social, mediante golpes, palabras, gestos o actos de exclusión, viéndose en su mayoría el docente en la necesidad de intervenir desde un enfoque preventivo, no reactivo.

b) Escenario de la convivencia en la diversidad: Proviene del discurso recogido que menciona “aprenden el tema de la inclusión, el tema de saber de estar con personas que tienen alguna condición de neurodiversidad o condición en su sentido, (AS1 59-62), mientras que otro actor social dice “esa cuestión de apoyo, incluso he visto que que de otros años ahorita que yo no le doy clase, le dicen cosas y entre ellos mismos como que se defienden” (AS2 344-347), y finalmente otra voz menciona “porque ella tiene problemas de de lenguaje. (AS3 109-110).

Según Galeano (1998), la institución educativa enfrenta grandes retos, de los que depende la inclusión verdadera y un verdadero alcance hacia la convivencia pacífica, intentando reducir los efectos sociales de la desigualdad, pero además realzar el abordaje de las diferencias y deficiencias del individuo a los patrones de comportamiento socioeducativo; estos factores de riesgo han imposibilitado el establecimiento de vínculos funcionales que fundados en el respeto recíproco respondan a los requerimientos del “arcoíris humano y el humano derecho a la identidad” (p. 18).

Ante estas declaraciones, se denota que las aulas del recinto asumido, son espacios multiculturales donde coexisten diferencias (religiosas, socioeconómicas, de género, entre otras), y la falta de gestión para coadyuvar a relacionarse puede generar conflictos, en los cuales el docente promueve una convivencia inclusiva.

c) Ciberacoso: Se presenta la categoría del “Ciberacoso” que ocurre en entornos digitales, tal es el caso de las redes sociales, mensajería telefónica y vías telemáticas, como señala un actor social, “esto atacar el tema de qué es lo que se ve más en institución que es el tema digital el tema del acoso escolar digital (AS1 621-623)”, mientras que las otras voces dicen “yo le publiqué la foto. Yo le publiqué esto y cuando tú te vas al fin dice, pero es que yo no le quiero hacer daño, pero es que ni siquiera sabía que lo estaba haciendo (AS2 88-92), y “el conflicto que yo he podido presenciar, eh, son situaciones que se originan a raíz de una publicación en WhatsApp en los grupos que ellos tienen de estudiantes” (AS4 36-39).

Smith et al. (2008) definen el ciberacoso como una conducta agresiva e intencional, que se repite de forma frecuente en el tiempo, mediante el uso por parte de un individuo o grupo de dispositivos electrónicos sobre una víctima que no puede defenderse fácilmente por sí misma. Por lo que al comprender el contexto manifestado se denota que es aún más difícil de detectar por su anonimato y alcance durante las 24 horas, evidenciándose un incremento importante en esta realidad, y recalcando que la actitud de acoso digital es más agresiva que la física

d) Mediación de conflicto: las voces de los actores han dicho “Entonces si está ofuscado y tú le haces un reclamo, más ofuscado se va a poner, es un poquito mediar la situación y bajar los ánimos luego de bajar los ánimos, saber que paso” (AS1 117-121), otro entrevistado dice “Yo le digo eso no se hace, porque tú te estás metiendo con ella por lo que ella está exponiendo” (AS3 86-88), y otra voz señala lo que tuvo de primera mano un caso así, eh lo primero que hice fue trabajar con valores. Enseñarle que los valores no son moldeables y no los podemos tomar, ser un ratito bueno y un ratito malo” (AS4 194-201).

Como señala Misle y Pereira (2011) “La mediación es uno de los procedimientos que se han desarrollado con mayor eficacia en la resolución de conflictos en los centros educativos y destaca los siguientes aspectos: Crea en el centro un ambiente más

relajado y productivo; contribuye al desarrollo de actitudes de respeto al otro, ayuda a valorar los sentimientos, intereses y necesidades del otro y las propias; desarrolla actitudes cooperativas en el tratamiento del conflicto y en la búsqueda de soluciones; aumenta la capacidad de resolución del conflicto de forma no violenta”(p. 114).

En cuanto al ámbito asumido, emerge entonces que la mediación, es un proceso amplio, donde el docente mediador, actúa con iniciativa suficiente para insertar y facilitar la discusión y encaminar la resolución del conflicto, ayudando a que las partes lleguen a un acuerdo mutuo y aceptable, utilizando herramientas pertinentes, dando a conocer sus habilidades y experiencia adquiridas para el efecto, y buscando generar un ambiente adecuado para el diálogo.

e) Socialización de experiencias: En este caso, por parte del personal docente, referido a compartir testimonios, situaciones graves, estrategias exitosas y lecciones aprendidas entre docentes, referido al ejercicio de su actividad educativa, por ejemplo “Socializar es decirle a tu inmediato superior. Mira pasó esto, esto con este estudiante luego la instancia que podría ser la que la que podamos socializar todos los docentes (AS1 183-187), emerge además que “cada vez que me pasó una situación fuerte con algún estudiante o pasa un conflicto en el salón y realmente a veces no sé cómo reaccionar por lo menos buscar a la persona, vamos a decirlo, así que tiene más experiencia en este caso. Yo hoy día siempre ha sido el director y le comento el caso sucede esto (AS2 183-189)”, esto va en aras de fortalecer la prevención y memoria colectiva, “apoyándome en la experiencia de cada uno, no nada más en la mía, entonces entre todos construimos una y bueno de allí sale la solución (AS2 204-207)”, otro dice “nos da como que más herramientas o ver qué hiciste tú en este caso, cómo lo hiciste, cómo lo manejaste. Tratamos de decir de comunicarnos de una u otra manera para ayudarnos entre nosotros (AS3 216-220)” busca además generar red de apoyo, reflexiones sobre qué hacer en caso de observar hechos de acoso en la institución.

Berger y Luckmann (2006) mencionan que la socialización que acontece en la escuela refiere a un proceso tanto formal, producto de intenciones pedagógicas explícitas, como informal, producto de las interacciones cotidianas y de la cultura escolar. En ambos casos se trata de una socialización de tipo secundaria (distinta a la

socialización primaria que ocurre en la familia) que se traduce en la “internalización de submundos institucionales” (p. 172). En el caso de la escuela, la persona adquiere conocimiento o asimila contenidos normativos y valorativos de sí misma y de su ubicación en el mundo social como parte del contexto escolar y desde el propio discurso escolar, así como por su rol social, lo que significa tener una referencia más allá de su núcleo doméstico.

La socialización de experiencias educativas la refiero entonces, al proceso de compartir y difundir conocimientos, prácticas y aprendizajes entre los diferentes sujetos dentro de un sistema educativo. Este proceso, según las voces recogidas y la manifestación del autor referido, entonces, tendría que tener como objetivo mejorar la calidad de la educación, fomentar la innovación y el trabajo colaborativo, y facilitar la adaptación de individuos a su entorno social, implicando el dar a conocer las diferentes experiencias educativas y analizar críticamente las mismas, identificando fortalezas y debilidades, las implicaciones para la práctica educativas que permitan además ajustar las prácticas para que sean relevantes y aplicables en diferentes contextos, propendiendo a extender el conocimiento y los aprendizajes a un público más amplio, a través de diversos medios.

f) Impacto del acoso escolar: En el desarrollo de esta categoría se aluden situaciones, no sólo sobre la víctima, sino también al agresor y a la comunidad educativa.

Ante esta mención, tenemos lo siguiente:

La víctima: “distorsionando todos los valores sociales, porque el hecho de que yo te acose se te genere en ti un sentimiento de culpa un sentimiento que hasta el punto nosotros hemos tenido chicos que se han visto con temas de ansiedad temas de ataque de pánico de no venir al colegio tema de atentar contra la vida” (AS1 252-258).

El agresor: “inclusive ese acoso escolar convierte a otros estudiantes en acosadores (AS2 259-260)”.

La comunidad educativa: “palabra entonces el acoso escolar que en conclusión es el germen, que si nosotros no abordamos y no atendemos y no le damos herramientas a los docentes para que atiendan en la escuela, pues va a ser ese pedacito que va a ir deteriorando los valores sociales, cada vez más”. (AS1 266-272).

Según Morales (2023) “al referirnos a los conflictos por los que atraviesa la escuela, se hace imprescindible comprender las repercusiones de la familia en la adopción de comportamientos disruptivos, los cuales deben su permanencia a maltratos de diversa índole que, disfrazados de educación en su forma tradicional distorsionan el funcionamiento de la personalidad y condicionan al sujeto a normalizar la violencia verbal, actitudes despreciativas y exigencias que por su desproporción afectan las posibilidades de relacionamiento positivo en otros contextos”.

Considero así entonces que en la víctima de acoso escolar se denotan como características básicas, expresiones acerca de ansiedad, depresión, bajo rendimiento, deserción escolar vistos en estudiantes; mientras que en lo que respecta al agresor, se normaliza la violencia, y con ello posibles conductas delictivas futuras. Y finalmente entre la comunidad educativa, interpreto que, se crea un clima de miedo, incertidumbre y desconfianza, en el que además se le exige al docente deba actuar para minimizar estos efectos.

g) Rivalidad entre pares: Se trata de una especie de competitividad insana, que se basa en la hostilidad y deriva en acoso, según las expresiones “son entre ellos mismos, los de quinto año con los de quinto año, los de cuarto año con los de cuarto año, los de tercer año con tercer año” (AS1 76-83), “chocan con otros estudiantes que tenga tal vez otra situación parecida(AS2 42-44), que incluso “desde temprana edad rivalidad entre niños tan pequeños” (AS3 70), “en segundo año se presentó en varias oportunidades y en quinto año el el último año también se ha presentado”(AS4 68-70).

Según Potocnjak, Berger y Tomicic, quienes a su vez refieren a Berger y Lisboa (2008) mencionan que la violencia entre pares es un proceso complejo, donde la interacción entre las características individuales de los participantes y el contexto en el que se desarrolla la violencia es crucial (p 41). Ante ello, emergió que ante esta situación el docente se ve obligado a redirigir dinámicas que fomenten el respeto y la empatía, así como el trabajo cooperativo y el reconocimiento mutuo, mediante estrategias para resolver disputas, por ejemplo, mediante el diálogo, siendo un mediador con soluciones, entendiendo que debe usarse con cuidado, ya que hay casos en la que esta técnica no es apta para casos graves y sea necesario aplicar otras actuaciones de índole legal.

h) Desmotivación docente: Cuando el acoso escolar genera frustración entre los profesores al no contar con herramientas necesarias para abordarlo, ni apoyo institucional de los órganos rectores ministeriales o zona educativa, lo cual en ocasiones puede conllevar a que se tenga como indiferencia o negligencia, tal como lo señala un actor social “Yo no quiero ya seguir en esos procedimientos, no? Entonces lo que pasa que que muchos docentes te hacen la vista gorda, no? Y si a eso le agrega. Bueno, todo el componente económico. Entonces hay docentes que te dices, mucho menos, no, no voy a seguir porque primero digo, o sea, no tengo un procedimiento, no tengo un protocolo, no sé cómo actuar, no tengo la instancia, desconozco la ley, la desconozco, entonces ante eso me reprimo y no quiero hacerte nada, o sea, porque registra no sé qué voy a registrar (AS1 467-478)”. Asociado a cuando carece, el cuerpo docente del apoyo desde el hogar del estudiante, para fomentar la educación preventiva “en casa no tiene las herramientas, cómo ayudarte ni las herramientas ni el tiempo ni bueno inclusive ni la experiencia (AS2 219-221)”.

Como señala Melgaço et al., (2022), las condiciones laborales y económicas influyen en el desempeño del docente afectando significativamente su bienestar, creando espacios indiferentes y obstáculos para realizar una buena praxis educativa. Si lo subsumimos entonces ante la lupa referida a las condiciones laborales, se denota por el verbatim, y por ser un hecho público y notorio, que las mismas a nivel general, no solo de la institución, no son las óptimas, ya que una gran mayoría de padres y representantes muestran conductas pendencieras en contra del docente, generando un conflicto adicional al del proceso enseñanza-aprendizaje, y lo cual al sumarse a la baja remuneración económica que obtienen los docentes por su labor, sienten que la compensación no es la más satisfactoria aun cuando tengan la capacidad para enfrentar diferentes retos, innovar y buscar estrategias, lo que se traduce en una gran vocación de servicio.

Es evidente entonces, que cuando el docente enfrenta cargas emocionales negativas, como estrés, desmotivación o agotamiento, su capacidad para enseñar con pasión, creatividad y empatía se ve mermada, lo que a su vez limita el aprendizaje y el desarrollo integral de los alumnos.

i) Medio alternativo de prevención al acoso escolar: La última categoría hermenéutica de este grupo, a mencionar se observa el ítem “acuerdos de convivencia (AS1 276)”, reiterando “normas de convivencia general, generales, generales que de ahí nos regimos todos, el uso de uniforme la hora de entrada a clase, las faltas graves leves y muy graves(AS1 329-332), mientras que otro entrevistado dice “la parte deportiva de verdad que es una parte que para los estudiantes mágica porque les encanta y cuando un estudiante practica una disciplina o inclusive la parte musical ya como que se sale del conflicto”(AS2 491-495),

Esto lo que busca es involucrar a los estudiantes, para establecer de manera clara y participativa los derechos y obligaciones que regirá las relaciones dentro del ámbito escolar, con ello, se hace un llamado obligatorio a que las normas allí anunciadas deban cumplirse e igualmente busca crear corresponsabilidad, como estrategia para brindar la oportunidad de que puedan expresar sus opiniones, emociones, se fomente el respeto, la empatía y propender a enseñar resolución pacífica de conflictos.

Buqueño et al (2008) lo ha definido como un conjunto de normas que orientan las relaciones interpersonales entre los distintos actores y permiten lograr las metas institucionales. Regula el comportamiento de los distintos actores de acuerdo al rol que tienen dentro de la comunidad educativa en los distintos ámbitos de la vida escolar, en función del logro de los objetivos de aprendizaje (p 2).

Emerge de estas manifestaciones que los acuerdos de convivencia escolar, desarrollados dentro de un ámbito idóneo, donde haya participación de los estudiantes y docentes, así como de los directivos escolares, puede ser una herramienta fundamental para prevenir el acoso escolar, ya que establece normas claras, promueve un clima de respeto y fomenta la resolución pacífica de conflictos. Un acuerdo de convivencia bien implementado, como estrategia, no solo previene el acoso, sino que también construye una cultura escolar basada en el respeto mutuo, ya que fomenta el empoderamiento a los estudiantes y busca evitar la violencia en el aula.

j) Trascendencia del conflicto a la comunidad educativa: Surge de las voces de los actores sociales las manifestaciones como “conflictos entre padres y representantes porque eso te genera otra cosa, o sea, el conflicto entre padres y representantes y que el colegio a veces se cansa” (AS1 91-94), mientras que otro

actor dice “el acoso escolar causa, es un foco que causa un millón de conflictos en esa persona psicológico y conductuales” (AS2 229-232) evidenciándose de ello, que el acoso no solo afecta a individuos, sino a toda la institución: padres que retiran a sus hijos, deterioro de la reputación escolar, etc, en la escuela reiterando en la entrevista que “le recordamos que hay una legislación venezolana que habla sobre la responsabilidad penal de los jóvenes, se las explicamos. Les explicamos también el reglamento interno, les explicamos que para esto si no para, pues están los organismos competentes, llámese defensoría escolar, Consejo de Protección, zona educativa, quienes son los agentes rectores de pues de nuestra casa de estudio (AS4 141-150), intentando así abordarlo con una comunicación transparente.

Lima (2001) señala que los conflictos tienden a afectar más que a facilitar el funcionamiento organizacional y las relaciones de los actores, principalmente por la falta de herramientas de gestión de conflictos. Idea esta que desarrollan aún más Villalobos et al (2017) al tratar sobre Liderazgo escolar y conflictos socioeducativos, cuando señalan que la multiplicidad de conflictos socioeducativos presentes en los establecimientos escolares, tienen su origen tanto en temas que surgen al interior de ellas (micropolítica escolar) como en otros provenientes del exterior (macropolítica y/o contexto), adicionando que tanto en el tipo de conflictos como en las estrategias de gestión parece haber una diferencia fundamental en los casos en los que los conflictos involucran a estudiantes, en contraste con los casos que involucran a adultos, lo que podría producirse por el rol diferenciado que se entrega a cada actor en el espacio escolar, dejando de estar asociados al rol de los actores en la escuela y se circunscriben más bien al terreno de las relaciones interpersonales y las emociones. Esto, pudiera constituir de manera futura un paso importante para la construcción de futuras políticas públicas en la materia

Irrumpe entonces como interpretación ante mis ojos, que las estrategias desplegadas por los directores al momento de abordar los conflictos socioeducativos, son tan diversas como los propios conflictos, siendo difícil establecer patrones comunes que permitan identificar tipos de estrategias o establecer posibles vínculos entre ellas y el estilo de liderazgo directivo ejercido. Así, la pluralidad de estrategias y el actuar de acuerdo con la contingencia podrían ser reflejo de la escasa o mucha

formación que los directivos reciben respecto de este tema, lo que interpela a la política gubernamental de formación directiva.

k) Disrupción del proceso académico: Cuando el acoso genera un ambiente donde el aprendizaje se ve interrumpido por la tensión o el miedo, emerge de la voz de un entrevistado un aspecto relevante que no quise dejar pasar desapercibido, y refiere a lo siguiente “si a eso le añadimos más presión de pues de digamos que aumentarle la incomodidad al joven, también eso distorsiona eh la concentración, la memoria, no no están atentos porque están pendientes de qué van a decir, qué van a opinar eh que cómo va a reaccionar el profesor si se siente o no se siente como que el profesor abordó la situación mal(AS1 164-172)”, y a su vez el docente, agotado, debe intentar restaurar la seguridad para garantizar la continuidad pedagógica, “te involucras en una serie de cosas que terminan con una carga excesiva de trabajo y entonces en segundo plano queda lo que tú estabas haciendo que era dar la clase desde eso de eso ya no es relevante, sino que tiene que atender lo que lo que te pasó en ese sitio(AS1 145-150)”.

La disrupción en el proceso académico, según autores como Álvarez Hernández et al. (2016), se define como el comportamiento del estudiante o grupo que busca interrumpir o evitar que se establezca el proceso de enseñanza-aprendizaje. Igualmente, Jurado (2015), las señala como aquellas conductas que dificultan los aprendizajes y distorsionan la relación individual, y la dinámica del grupo, afectando tanto al individuo que la provoca como a los que reciben las consecuencias.

Así pues, bajo estas consideraciones, es innegable que la conducta disruptiva puede identificarse con la manifestación de un conflicto y/o con la manifestación de una conducta contraria a las normas explícitas o implícitas dentro del aula, teniendo en cuenta que este es el espacio donde se desarrolla el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Se observa de lo manifestado por el actor social, que las conductas disruptivas son una de las preocupaciones del profesorado, refiriendo que tales conductas, inapropiadas por demás, provocan, no sólo retrasos en el desarrollo del proceso educativo, sino que, además, crean situaciones inadecuadas en las aulas generando

malas relaciones interpersonales entre los propios alumnos, y en ocasiones incluso entre profesores y estudiantes.

Al subsumir lo previamente mencionado, ante mis ojos, se reveló que cuando el alumno presenta comportamientos disruptivos dentro del aula estos pueden ser procedentes por diversas causas y una de ellas puede ser debido a distintos problemas familiares donde estas pueden afectar en el proceso de enseñanza-aprendizaje, aunque obviamente no es la única causa.

I) Temor fundado del docente: Se observa que el educador entrevistado menciona que evitan intervenir por miedo a represalias de agresores, de familias de estudiantes involucrados incluso del mismo aparato de la administración que rige, “los docentes tienen mucho mucho, tenemos mucho temor porque es que nosotros estamos yo utilizo una palabra muy hostigados(AS1 437-440) , reitera “Nosotros no hemos sido formados para para eso entonces si no me formas y eres hostigante hacia mí lo que hace es alejarme (AS1 465-467)”. Esto alude a no contar con protocolos claros y respaldo legal para que los docentes actúen con confianza.

Ya lo mencionaron Motta et al (2012) al señalar que el miedo es una experiencia paralizante, que disminuye la posibilidad de laborar con plenitud o de ser feliz como profesional del área docente. Y aseveran además que, “el miedo, queda aclarado, puede también surgir de manera impredecible en la exposición ante situaciones nuevas. La novedad, los cambios bruscos en la profesión docente pueden provocar miedo. Y en verdad lo logran” (p.9).

El temor fundado del docente es un problema grave que refleja la falta de protección y apoyo general, hacia los educadores frente a situaciones de conflicto o violencia en el ámbito escolar, el cual puede surgir por varias razones entre ellas, miedo a represalias o agresiones por parte de la familia del estudiante que recibe la orientación, teniendo así que enfrentar amenazas, denuncias al intentar imponer disciplina o mediar en situaciones de violencia. En algunos casos, las familias defienden a los estudiantes agresores, acusando a los docentes de exceso de autoridad o maltrato, incluso cuando actúan dentro de sus funciones.

Así mismo, del verbatim tomado y señalado se denota una sensación de falta de respaldo de la administración educativa, por parte de las instituciones o autoridades pertinentes hacia los docentes, implementando la burocracia y la lentitud en los procesos disciplinarios lo que genera desconfianza, haciendo que los docentes prefieran no involucrarse para evitar problemas laborales. Emerge así como evidente consecuencia, un aumento de conductas entre estudiantes que actúan de manera impune, perpetuando un clima de violencia, y con ello además un deterioro de la autoridad docente y un entorno inseguro afecta el desarrollo académico y emocional de los estudiantes.

m) Docente orientador: Los actores sociales dibujan la categoría denominada docente orientador, como un agente de cambio, dicen, por ejemplo: “y uno es orientador como tal uno, Entonces se trata más de eso más de realmente poner la acción de este desde la enseñanza” (AS2 146-148), además otra voz dice “tenemos que enseñar nuestros niños que tienen que a, ¿sabes? A sobrellevar todo. Que vamos a tener días buenos, días malos, chocarnos con la vida (AS3 278-281), y otro actor social señala “Sí, claro, de de hablamos de la parte de lenguaje de la Real Academia o las leyes de Newton o la fotosíntesis, pero también tocamos vida diaria porque si no ellos no le van a encontrar sentido” (AS4 306-309).

Parra (2011) define al docente en su rol orientador como “quien debe proporcionar a los estudiantes una relación de ayuda con base en estrategias, métodos, técnicas y recursos asertivos que le permitan lograr el objetivo fundamental de su acción educativa” (p. 51). Aludiendo a que el docente gestiona, además, acciones dentro del recinto educativo con valores como empatía, justicia y escucha activa, siendo un mediador por excelencia, que ejerce llamados de atención, siendo guía y orientador, a través de acciones concretas para prevenir el acoso.

De este aporte, se desprende la importancia de favorecer y enriquecer la práctica docente desde la formación inicial profesional, o bien, desde la educación continua, con el propósito de incorporar prácticas pedagógicas que permitan dar respuestas a las necesidades del estudiantado, así como la comunidad educativa en general, con la que

se establecen diversas relaciones en el trabajo cotidiano, y así lograr las metas del accionar educativo que se tengan previstas.

Asimismo, conforme a lo contextualizado en el recinto bajo estudio, se destaca que la función orientadora debe tomar en cuenta los aspectos formativos de una manera integral, es decir, no solo basta poseer y transmitir los conocimientos y contenidos teóricos, sino que este debe ir acompañado del fortalecimiento de la dimensión humana, mediante la interacción para las habilidades, asertivas, así como en actitudes y valores, que permitan desarrollar en los estudiantes una ética personal y social.

3.- La tercera categoría orientadora que nace de las expresiones recogidas, es la denominada **“Normas regulatorias y necesidad de protocolos”**, en la cual se afrontan aspectos claves en la necesidad de construcción de un marco normativo que permita guiar y desarrollar la actuación docente sobre el acoso escolar. Su contexto y regulación permite entender cómo se establecen, sustancian, socializan y aplican las normas, así como los desafíos que pueden surgir en el proceso. De aquí surgen a su vez, categorías hermenéuticas como:

a) Creación de régimen normativo: La presente, surgió de la necesidad de diseñar y regular un sistema de normas que guíen el funcionamiento de un grupo o institución, que posibilite un diagnóstico de necesidades, ordene la participación de las partes involucradas y señale con claridad las sanciones y beneficios, un actor social señala lo siguiente “con medidas que los chicos vean consecuencias o sea, pues yo veo yo soy un fiel creyente de que si tú generas consecuencias las acciones que tú haces Los chicos van a ver(AS1 623-627), reiterando que “me contentaría con que a nosotros nos digan, Mira, este es el protocolo de atención del acoso escolar, identifica los tipos de porque es un acoso escolar, cómo se manifiesta que conductas presenta alguien que está sufriendo acoso, cómo lo visualizas(AS1 686-691)”. Otro entrevistado menciona “un estudiante antes decía, no, yo no tengo yo no soy mayor de edad. Yo puedo hacer lo que yo quiera a mí no me van a hacer absolutamente nada, sucede que ya no es así ya, en Venezuela (AS2 408-411), y otra voz dice “ya hay una responsabilidad y una corresponsabilidad y que bueno que está latente” (AS2 413-415).

Para Kröyer et al (2012) los reglamentos internos de convivencia escolar son “instrumentos normativos que permiten unir el derecho y la ética” (p 377), siempre y

cuando estén orientados a regular las relaciones entre los distintos miembros de una comunidad educativa para evitar las arbitrariedades en la imposición de la disciplina y las sanciones sin fines formativos, debiendo además estar de acuerdo con la legislación internacional y nacional así como ser producto de la reflexión y trabajo colectivo de los diversos estamentos que componen la unidad educativa.

Ante esto, percibo que la naturaleza de esta categoría que nació, es la de establecer un aspecto regulatorio claro y estructurado para guiar el funcionamiento en este ámbito, facilitando la identificación de necesidades, la organización participativa de sus miembros y la definición de sanciones y beneficios que aseguren el cumplimiento de sus fines. Para ello sería oportuno identificar y priorizar las áreas sociales que requieren regulación, contando con la participación de las partes involucradas en la toma de decisiones, para definir consecuencias ante las posibles inobservancias o en su defecto, en los beneficios por su cabal cumplimiento.

b) Ausencia de lineamiento: De las entrevistas en profundidad realizadas, la voz de un actor social manifestó: no hay un protocolo (AS1 102), señalando además “hasta ahora no tenemos ruta una ruta de atención a un conflicto, ni siquiera para identificar el tipo de conflicto, ya. Nosotros no tenemos las herramientas(AS1 124-127), o “como no conocemos, como abordarlo eso se refleja en conductas hasta en casa” (AS2 251-252), esto ocurre cuando no hay políticas claras o marcos de referencia para abordar situaciones, imposibilita socializar su contenido, lo que genera desigualdad en la aplicación de normas, conflictos por interpretaciones subjetivas, falta de predictibilidad en las decisiones, e incluso el temor por represalia hacia el docente o la institución que la aplique, como se señaló en una trama de categorías previas ya descritas.

Para Nuñez et al (2007), quienes hacen un análisis sobre el replanteamiento de las políticas educativas en el país, es necesario que el proyecto educativo institucional funcione a través de las organizaciones escolares, para ello se necesita poner en marcha los procesos de cambio real, conformar equipos de trabajo, fortalecer el liderazgo en las comunidades e instituciones educativas y crear escuelas para padres para que así se garantice el progreso en la calidad de la educación de los niños, niñas y adolescentes.

La ausencia de lineamientos, como categoría que ha emergido de lo dicho por los entrevistados, no solo evidencia que genera caos operativo, ya que sin reglas explícitas, cada docente puede actuar según su criterio subjetivo, lo que podría llevar a trato diferenciado hacia estudiantes, o colegas incluso, además, la ambigüedad sobre lo "correcto" o "justo" puede ocasionar disputas, aumentando tensiones en la comunidad educativa. La inconsistencia debilita la credibilidad en la institución, afectando su clima organizacional.

c) Abordaje: Según lo manifestado en las entrevistas tomadas, “para ir investigando los antecedentes que pueda tener el chico que originaron el tipo de conflicto o el conflicto que está presentándose (AS1 196-202)”, “cuando reunimos a Representante y y llegan las autoridades nuestras y le dicen mire nosotros medimos la conducta de los muchachos y disponemos esto, pero si la familia está en su potestad de ir a las instancias y denunciar bueno ellos ahí como que dicen epa esto es grave. (AS1 563-569)”, otra voz señala “medio observaron cualquier situación y profe Mira para que te evites esto. Mira, puedes utilizar estas herramientas. Tienes este estudiante conflictivo este llévalo de esta manera” (AS2 195-202), a su vez otro entrevistado dice “Pero también me gustaría ir más allá, que es lo que está pasando con ella (AS3 195-196) y emerge también un comentario sobre “luego llamamos a los muchachos a saber por qué se metieron con él uno por uno. (AS4 114-116).

Todo esto hace referencia a la manera de intentar conocer la raíz del asunto, así como dialogar y aplicar en sana medida el paso a seguir, pero en vista de la falta de un método idóneo para tratar un tema o conflicto referido al acoso escolar por parte del docente, se ve en la necesidad de resolver el problema de manera improvisada, e intentando de manera proactiva prevenir situaciones mediante la formación en la institución,

Según Cormick y Kreider, citados por De Filippis, (2006), (p. 21), “el manejo que tienen los docentes y los alumnos cuando se inicia el conflicto es pobre, o se evita y el resultado es la agresión”. Esta situación es un reflejo de que el docente no ha sido preparado para abordar los conflictos que provienen del acoso escolar, ya que no se contempla el estudio de la educación emocional dentro del currículum de la formación docente.

Ante estas afirmaciones, irrumpe a la realidad social específica, que el abordaje del acoso escolar por parte de docentes es un desafío complejo que requiere estrategias claras, formación adecuada y un marco institucional sólido, no obstante, de lo recogido por los entrevistados, se denota que ante la urgencia surge la improvisación, pero que esta no necesariamente conlleva los más sólidos pasos que refieran prevención, intervención y seguimiento.

d) Acuerdos por negociación: Esta categoría, se concibe como el proceso en el que las partes involucradas, estudiantes y docentes, socializan y dialogan sobre aspectos referentes al diario quehacer o situaciones de conflictos en el recinto educativo, como lo menciona un entrevistado “incluso le doy la potestad de que ellos coloquen 10 coloca tu diez, y yo coloco 10 a ver en qué se parecen cuál podemos negociar en cual, no(AS1 355-358)”, a mí me ha funcionado mucho el tema de hacerlos partícipes, (AS1 375-377)” otro entrevistado dice “Segundo, la normativa de convivencia. (AS4 130-131), esto para llegar a consensos, con ello, se genera un entorno democrático, fomenta la corresponsabilidad, y propende a la comunicación asertiva, disposición al compromiso y permite el posterior uso de mecanismos de mediación.

Por lo tanto, Magendzo (2003), anuncia que se trata de que los estudiantes y los docentes aprendan a emplear la argumentación como herramienta para convencer razonadamente o de persuadir afectivamente a los demás a cerca de la validez de sus posiciones, para ello es imperante que fortalezcan sus habilidades comunicativas, así como el desarrollo de un pensamiento autónomo, estructurado reflexivamente y con disposición a la crítica y al diálogo (p. 3).

Al interpretar lo oído en entrevista y lo asumido por el autor, en el ámbito educativo estudiado, estos acuerdos por negociación, se refieren a un proceso colaborativo en el que estudiantes y docentes luego de un dialogo fundamentado, llegan a consensos sobre situaciones cotidianas o conflictivas dentro del aula, con ello se construyen normas y soluciones de manera colectiva, fortaleciendo así no solo el proceso enseñanza-aprendizaje sino la sana convivencia escolar ya que fomenta la corresponsabilidad en la gestión educativa

e) Desconocimiento de los procesos de acuerdos: Dicha categoría surge, por la aseveración hecha por un actor social, aun cuando no fue reiterada, devela que cuando los miembros de la comunidad educativa no comprenden cómo se establecen las normas o sus derechos y consecuentemente involucra un incumplimiento por falta de claridad y desconfianza en la autoridad, “no las practicamos o las practicamos no en su gran mayoría primero porque la desconocemos y hay un proceso establecido (AS1 277-280)”.

Según Sús (2005), considerando que a las escuelas no se les ha preparado para construir procesos de acuerdos en aula y que no se dispone de suficientes prácticas documentadas que orienten en esta dirección, el problema se agudiza ya que la aparente desestructuración de prácticas participativas termina produciendo frustración y desgaste en las comunidades educativas, lo que las hace, muchas veces, volver a retomar viejos estilos autoritarios.

Ante lo argumentado por el autor, así como por el verbatim de la entrevista recogidas, se denota que, en la comunidad educativa, se pueden generar diversos problemas ante el incumplimiento de normas, causado por la falta de claridad en los derechos y responsabilidades de sus miembros, o del proceso de construcción de los acuerdos de aula, lo cual a su vez consecuentemente puede generar desconfianza hacia las autoridades educativas. Por ello, es importante que las autoridades conozcan de manera idónea los procesos de construcción de tales acuerdos, con ello fomentan que la comunidad educativa participe y comprenda los acuerdos, lo que no solo mejora su cumplimiento, sino que también fortalece la confianza y el sentido de pertenencia.

f) Campaña de sensibilización: De las entrevistas se menciona reiterativamente acerca de “campaña de sensibilización” (AS1 594-595), “impartir mucho conocimiento sobre eso, Yo diría que que nadie quiere lo que no conoce entonces (AS2 351-353), “Por lo menos yo les leo cuentos de valores. Este, este mes es muy importante para ellos porque es el mes de la amistad. Lo trabajamos mucho (AS3 227-230), “los valores de la sociedad y pues los valores que promovemos en esta institución. Bueno, yo creo que deberíamos presentar esto al a un lenguaje más juvenil. Ellos le gustan mucho las canciones, los juegos, los talleres, pero talleres interactivos en donde ellos produzcan,

llámese láminas, fotos, mapas mentales, ellos hacen unos videos muy buenos eh, son buenos haciendo podcast.” (AS4 263-271).

Referida a concientizar sobre la importancia de cumplir normas y acuerdos, se da el mensaje claro y positivo acerca de la prevención del acoso escolar, usando métodos claves, como redes sociales, actividades lúdicas o testimonios, por ejemplo, las actividades de difusión de las instituciones del estado venezolano como el Ministerio Público dentro de las unidades educativas, murales, entre otros, como bien lo expone un entrevistado

Para Pacheco (2022) la finalidad de la sensibilización es realizar diversos tipos de actividades como charlas, conferencias, exposiciones, talleres, formaciones de conjuntos, concursos, juegos, mercados, eventos deportivos o vocaciones directas de sensibilización personal con la finalidad de concientizar a la comunidad. Sin embargo, Menéndez y Cedeño (2024), profundizan un poco más y reflexionan sobre que la conciencia es pilar básico de la solidaridad, toda vez que genera sentimientos y emociones. Siendo que, al unirse ambas ideas, se denota que, mediante la difusión como herramientas de apoyo, se puede para promover los aspectos positivos de los estudiantes y optimizar la convivencia que se enfrentan en los centros educativos.

Es evidente, dentro del contexto estudiado, la necesidad de establecer una campaña de sensibilización contra el acoso escolar como parte fundamental para prevenir esta problemática, así promover un ambiente escolar seguro, se fomenta la empatía y el respeto entre estudiantes, y se involucra a toda la comunidad educativa mediante una campaña efectiva y continua para ir involucrando a los estudiantes como agentes de cambio cuya búsqueda final sea crear una cultura de respeto y apoyo mutuo en la escuela

g) Formación legal: Comprendida como educación sobre derechos y deberes en el marco jurídico aplicable, o como bien lo manifiestan nuestros actores sociales “Desconocemos, desconozco, cuál es hasta la estructura, no sé cuánto artículo tiene, no sé cuántas, cómo es cómo se concreta eso en la en las aulas de clase, pero no hacerlo desde el punto de vista inquisitivo, sino de que ellos conozcan y la familia conozcan”. (AS1 615-620), “Ahí es donde empieza el cambio y cuando tú te das cuenta de que esas consecuencias son para ti, porque ahorita ya son penales” (AS2 361-364)

y “si no hay formación, no tenemos norte. (AS2 418-419)”, “para efecto de redacción legal debe tratarse como acoso escolar” (AS4 182-183). Asumiendo interpretativamente que su fin es no solo enmarcar el respeto y la empatía de manera impuesta, sino empoderar a la comunidad educativa para que exija sus derechos y cumpla obligaciones, con valores.

Al respecto, Fernández (1997) citando a Reale, manifestó “el derecho es tridimensional, en tanto surge de la interacción dinámica de vida humana, normas y valores; que, por esta circunstancia, todo lo que está en la vida se halla en el derecho”, (p. 122). Lo cual al desglosar su contexto, anuncia que la vida está desarrollada a través de acciones, hechos y omisiones como realidad social, en las relaciones humanas lo cual genera conflictos o necesidades; que además está absolutamente relacionado con un ordenamiento jurídico que está expresado mediante reglas escritas o consuetudinarias que regulan la conducta, que a su vez están fundadas en ideales jurídicos y principios éticos, como justicia, equidad y dignidad, que dan sentido y finalidad al derecho y regulan la vida diaria.

Todo lo anteriormente indicado como realidad vivida en el espacio educativo, refleja la importancia de construir entonces sistemas normativos inclusivos, donde la participación, la comunicación clara y la prevención sean prioritarias. La falta de lineamientos o socialización puede llevar al caos, mientras que procesos negociados y campañas de sensibilización fortalecen la convivencia. La formación legal y la participación estudiantil son pilares para una gobernanza democrática y efectiva.

4.- Finalmente, surge una última categoría orientadora, la cual he llamado **“Gestión estratégica del conocimiento en el ámbito educativo”**, y en la que se denota que, si una organización no gestiona adecuadamente el conocimiento, se generan silos informativos, pérdida de experiencia y baja innovación. Siendo que lo novedoso estaría en generar que mediante el liderazgo se fomente una cultura de compartir conocimiento, utilizando herramientas que transformen lo experiencial y tácito en explícito y accesible para todos. Las categorías hermenéuticas de las cuales interpreto tal sentir provienen de las siguientes:

a) Conocimiento experiencial: Un saber adquirido mediante la práctica, muchas veces se queda en el plano individual, transformándose en conocimiento tácito, si no

existe un proceso externalización o transformación de lo tácito en explícito, este saber se pierde cuando el docente abandona la institución. De las voces surgieron los siguientes comentarios “y si alguien las ha adquirido, será con el tiempo porque se ha especializado en eso en decir, a bueno, este es un conflicto tipo Tal, esto un poquito tipo tal y en base a ello actúo de esta manera, nosotros de manera empírica a decir (AS1 127-132)”, “cada profesor tiene ciertas herramientas y ciertas experiencias (AS2 179-180), “el bullying siempre ha existido, desde mi época, desde la época de mi mamá, de mi de todo, pero es como que saberlo manejar (AS3 263-266), “Observación visual también porque para que ellos no acomoden su su verdad, sino que sea lo que ocurrió en el momento. (AS4 120-123).

Kolb (2014) identifica al conocimiento experiencial como el método dentro del cual se fortalecen los vínculos entre educación, trabajo y desarrollo personal. Plantea que el aprendizaje es un proceso en el cual el conocimiento es creado a través de la transformación de la experiencia. El individuo toma y comprende la información de la experiencia y la transforma mediante la observación, la reflexión y la experimentación, es decir, interpreta y actúa con base en dicha información. La propuesta de Kolb parte de comprender al conocimiento como un proceso humano que sucede no solo en el salón de clases sino en cualquier ámbito y de manera continua.

De ello emerge como parte de su realidad entonces, que el conocimiento experiencial se construye mediante un proceso subjetivo y práctico de reflexión, sobre las experiencias vividas, y, por ende, se basa en un estilo muy personal de aprendizaje en el cual podemos adquirir nueva información al transformarla en algo significativo y utilizable.

b) Conocimiento tácito: Del dicho de los entrevistados surge esta categoría, la cual se interpreta como un tipo de conocimiento que se adquiere a través de la experiencia personal, la práctica y la intuición, pero que es difícil de expresar de manera formal o escrita, que además en lo interno del recinto educativo es utilizada como herramienta docente, y por ejemplo mencionan lo siguiente “por la experiencia que uno ha tenido lo que le ha pasado a uno o los cachazos también que se ha llevado uno en actuar desde mi punto de vista, pero lo primero que uno hace es escuchar a las partes que están en conflicto y saber el tipo de conflicto “ (AS1 104-109), “mi persona lo

primero que he hecho es preguntar, saber de dónde sale eso, ¿Qué es lo que puedes querer haciéndole eso a la otra persona?, ¿Qué buscas?, el origen, y ¿qué quieres tu llegarle a hacer a la otra persona con eso? "(AS2 82-87), "así yo voy directo y digo, "Bueno, pasó esto, de esta manera, ¿cómo lo vamos a solucionar? Yo creo que es la única manera de enseñar a los niños a que sean sinceros de que digan de verdad la verdadera razón de lo que ha sucedido, porque entonces quieren tapar las cosas como para que no meterse en problemas y ahí como que se empieza a complicar lo demás" (AS3 294-302), y "hay que ser muy observador desde cómo son los gestos, cómo se está sentando, si antes era conversador y ahora no, eh quizás ya no copia lo mismo, eh la caligrafía les cambia. (AS4 218-222)".

Para Nonaka y Takeuchi, (1999), este tipo de conocimiento es todo aquello que el hombre ha internalizado sobre experiencias adquiridas, que no siempre se pueden sacar fuera de la acción donde están contenidas, o como dijo Polanyi (1966) "Sabemos más de lo que podemos decir". De lo que interpretamos que está arraigado en las habilidades, percepciones y saberes subjetivos, que puede además ser difícil de codificar.

De ello se denota como realidad asumida en el contexto en estudio, que el conocimiento tácito, es muy personal del sujeto, en este caso se denota según lo manifestado por los actores sociales, por cuanto es puesto en práctica por los docentes, manifestándose en las vivencias, experiencias, y saberes empíricos en sus entornos por ende ligado a los valores y contexto de cada individuo, y vinculado de forma intrínseca a las habilidades técnicas, artesanales, sociales o de liderazgo, aunado a que requiere aprendizaje práctico que a su vez no puede ser fácilmente plasmado en documentos para su transmisión.

c) Conocimiento explícito: La voz de un entrevistado manifestó "Porque no es fácil identificar el acoso escolar. Tú lo identificas cuando tienes las evidencias hay otros docentes porque tienen ese toque donde ellos pueden con solo ver al estudiante con solo palabras que no utiliza lo identifican, pero hay otros que no, que no que no tienen esa cercanía con los estudiantes y no ven, no lo ven entonces cómo generar empatía" (AS1 669-676), mientras que otra voz señala "uno como profesor que tiene que detectar esa situación y evitarlas, o sea, desde la conciencia yo por lo menos siempre

hacia énfasis en no nada más lo académico, sino que hay algo más personal más formativo (AS2 113-117)” y reitera “siempre también optó por hacer es que enseñarles con el ejemplo” (AS2 312-314).

Ante esto, Nonaka (1995), refirió al conocimiento explícito como una clase de conocimiento, de tipo formal y sistematizado, por lo que es más fácil y sencillo comunicarlo y compartirlo, ya que hace uso de procesos, métodos, teorías, programas, en fin, otras herramientas técnicas.

A la luz de esta interpretación, entiendo que el conocimiento explícito entonces está desarrollado por el docente a través de los procesos formativos académicos consumados en el entorno educativo, el cual es alimentado por las teorías que conceptualizan e ilustran los temas a abordar en el curso, que, a su vez, permite el proceso evaluativo que le permite al docente conocer el dominio de conocimiento alcanzado.

d) Socialización inadecuada: De las voces de los actores sociales se evidencia pues que, ante esta realidad, acuden a otra forma de gestionar, por ejemplo, mediante una “socialización inadecuada”, “socializar en los pasillos también docente te pregunta qué pasó, eh? Para qué pasó con fulanito? Ah, mira, pasó esto, esto, esto, esto, esto y esto, pero no es una formalidad que tú digas, (AS1 202-206)” y otro entrevistado señala “los muchachos están pidiendo a gritos a en su forma de actuar eh que se les comenté sobre el acoso escolar” (AS4 242-244); la cual ocurre cuando no hay espacios para compartir conocimiento, como, por ejemplo: reuniones, mentorías, bases de datos, entre otros.

Ello sugiere que como dice Teruel (2000), la escuela, además de alfabetizar con letras y números, debe propiciar también la alfabetización de las emociones, las habilidades sociales, la toma de decisiones y el manejo de las relaciones interpersonales. Sin embargo, la escuela ha tenido una función prioritaria o casi exclusivamente de enseñanza y transmisión de aspectos académicos, sin responsabilidades explícitas y claramente establecidas en lo atinente a las competencias sociales del alumnado, al bienestar interpersonal y personal. La situación planteada bajo estudio, evidencia la necesidad de desarrollar en las personas las

competencias individuales y sociales, necesarias para afrontar las demandas propias de una realidad sometida a un permanente cambio.

e) Cultura organizacional: En este caso, la voz de un entrevistado dijo “incluso también el señor Fernando siempre eh nos dice que tratemos a todos los estudiantes por igual y que tratemos de que se sientan escuchados” (AS4 136-139), insistiendo que “las acciones que siempre implementamos aquí eh son multidisciplinarias, la profesora de danza dependiendo de de la materia que ellos ven una materia que se llama CRP, que puede ser danza, puede ser religión, puede ser canto, puede ser una era complementaria, matemática, física, pero es es entrada matemática aplicada a la vida, a digamos que a la universidad, dependiendo de los años está el CRP. Eh, con ellos nos involucramos en en esa parte de del accionar de los valores (AS4 244-254)”.

Las instituciones educativas pueden considerarse organizaciones sociales, puesto que, como lo señala Gairín (1999) están conformadas por un grupo de personas que ejercen determinadas funciones ordenadas por fines, objetivos y propósitos, dirigidos hacia la búsqueda de la eficiencia y la racionalidad. Así que, al hablar de las organizaciones como sistemas sociales, incluidas las instituciones educativas, adquiere cada vez mayor relevancia el tema de la cultura organizacional, por cuanto, como lo señala Toro Álvarez (2001), toda organización es texto y red de significaciones, lugar de expresión y circulación de sentidos y ámbito de contraste generacional, regional y profesional (p. 10)

En el caso en contexto, el recinto educativo intenta fomentar en su cultura organizacional, valores intrínsecos a la ciudadanía, desarrollar actividades a través de los Centros de Recursos Pedagógicos (CRP), para la formación, la dinamización pedagógica y el apoyo a la tarea docente, no obstante se evidencia que no existe base de datos o almacenaje del conocimiento que ha fluido en tales actividades, denotando que a pesar del esfuerzo, no se ha instaurado el valor intelectual sobre el intercambio de conocimiento, donde los colaboradores puedan compartir sus aprendizajes y experiencias clave que quede en la memoria de la escuela, de esta manera no solo se incentiva el transformar el conocimiento tácito en explícito, sino crear una cultura de entre docentes y sus acciones que permitan implementar sistemas de gestión del conocimiento.

f) Liderazgo: Entre las entrevistas recogidas emergió un ítem referido al liderazgo que existe en la estructura de la institución, mencionando por ejemplo “aquí tenemos una profesora ya de rango que ella lo trabaja muy bien, a mí me gusta como lo hace”(AS3 409-411), otro actor señala también “el director promueve mucho y que a mí me parece muy muy bien porque promovemos en la justicia”(AS4 134-136), insistiendo en que “el profesor William visita a diario o interdiario las aulas de clase y pues siempre va manifestando la rutina del día, el respeto a a los valores, a la institución. También los coordinadores promueven siempre que, bueno, aquí nosotros les llamamos enlaces pedagógicos (AS4 255-261)”.

Daft, (2006) explora su significado como la relación de influencia que ocurre entre los líderes y sus seguidores, mediante la cual las dos partes pretenden llegar a cambios y resultados reales que reflejen los propósitos que comparten. Mientras que Gómez, (2008) adujo que un líder es toda aquella persona que, por medio de su interacción e influencia sobre un grupo de personas, y gracias a cualidades como la comunicación asertiva, la creatividad, la proactividad y el trabajo en equipo, es capaz de lograr las metas y objetivos que comparte con sus seguidores.

Ante ello, del ámbito analizado en cuanto a las entrevistas tomadas, emerge que el liderazgo ha sido desarrollado mediante un intercambio de experiencias, ya que el líder, en este caso al recibir la información o novedad del docente, trata de inspirar, motivar y facilitar el crecimiento no solo del docente, sino que piensa en base al colectivo, alineando su visión con las necesidades y valores del equipo, no para imponer, sino crear un objetivo común.

MOMENTO V

HALLAZGOS PERCIBIDOS DESDE LA INTERPRETACION

El acoso escolar es un problema global que afecta no sólo el clima educativo, sino también el desarrollo socioemocional y académico de los estudiantes, ante esta realidad, explorar la percepción de los docentes sobre la gestión del conocimiento en la prevención de esta fenómeno resulta crucial, pues ellos son sujetos clave en la detección, intervención y promoción de ambientes escolares inclusivos y seguros. Considero, que esta investigación además de ser un aporte a la línea "*Gestión docente y calidad del desempeño profesional*", resalta porque vincula la gestión del conocimiento con un desafío urgente, que es transformar los recintos educativos en espacios libres de violencia.

Al develar las percepciones docentes, se construyen puentes entre teoría, normativa y práctica, favoreciendo a una educación con miras a una estrategia metodológica, basada en relatos docentes y análisis hermenéutico, lo que es pertinente porque por cuanto al humanizar la investigación, se priorizó las experiencias y vivencias, permite iniciar una sistematización de conocimientos tácitos, como estrategias informales que algunos docentes aplican con éxito en el ámbito específico analizado, con ello se generó insumos para políticas futuras de tipo institucional que son además sostenibles, independientes de la rotación de personal.

Tomando en cuenta el construccionismo social de Berger y Luckmann (1991), en el cual plantean que las personas, como individuos sociales, edificamos la realidad mediante la interacción de unos con otros, lo que, al proyectarlo al contexto educativo, implica que los procesos de enseñanza-aprendizaje no son estáticos, sino dinámicos y

moldeados por las relaciones entre docentes, estudiantes y la comunidad educativa. Ante ello, los escenarios educativos cambian según las demandas sociales, lo que exige una reflexión continua por parte del docente ya que este debe analizar críticamente su labor para responder a las necesidades emergentes, y la reciprocidad en el aula, donde alumnos y docentes construyen significados, obliga a replantear metodologías, discursos y hasta los fines de la educación misma.

La investigación desarrollada, como interpretación de discursos sociales me mantuvo como investigadora, en el proceso de la lectura recursiva, de los relatos de los actores sociales para interpretar el fenómeno estudiado, asumiendo la metodología cualitativa fenomenológica-hermenéutica. Aquí, la realidad educativa en la Unidad Educativa "Andrés Bello" no se entiende como un objeto fijo, sino como una red de significados atribuidos por los participantes. Así las cosas, la investigación me permitió captar las vivencias mediante las escuchas de las diversas experiencias subjetivas, vividas durante el proceso de enseñanza-aprendizaje de los entrevistados, y con ello develar los consensos en los discursos.

En tal sentido, la investigación asumida, me dejó ver que la realidad educativa no es universal, sino situada. Las interacciones académicas están mediadas por factores culturales, psicosociales e institucionales. Por lo que en este caso, la educación como construcción colectiva, fue edificada sobre el diálogo y la interacción comunicativa entre diferentes personas o perspectivas, con apertura hacia la complejidad. La "realidad" del aprendizaje científico en el colegio estudiado no es un dato objetivo, sino el resultado de negociaciones simbólicas entre actores.

Conforme a las consideraciones que anteceden, concebí un cuerpo de reflexiones sobre la base del proceso de triangulación desde autores para argumentar mi punto de vista y las palabras de los actores sociales. Encabezando desde la interpretación hasta lograr lo más cercano posible al contexto real, de acuerdo a lo reflexiones obtenidas, después del proceso de transcripción de las entrevistas, clasificación de los contenidos a través de las unidades de interpretación, codificación, categorización y la conformación de las distintas categorías. Relacionando todo lo anterior, con las intencionalidades, establecí los siguientes hallazgos:

Experiencias y realidad vivida por los docentes

Conocidas, los significados expresados a través de las voces de los actores sociales, quienes intencionalmente fueron escogidos en su oportunidad, ya que no solo son docentes, sino que resaltan en conocimiento, experiencia y vivencias con el fenómeno educativo abordado, así como han desarrollado experiencias en el recinto educativo que han permitido compartir con sus compañeros y colegas mediante la interacción para intentar no solo generar conocimiento o expectativas, sino soluciones, ante tales hechos, ya que sus percepciones, han surgido de distintas fuentes, ante diferentes visiones, según experiencias diversas, y diferentes contextos, o en distintos niveles.

Es pues que pude comprender como investigadora, de manera directa, la información necesaria, a través de las palabras y discursos, para la interpretación de las vivencias educativas ante el fenómeno estudiado, para luego haber procedido a darle la significación a la información e interpretarla hermenéuticamente, toda vez que estamos en presencia de una investigación que aborda las vivencias humanas, por ser de enfoque cualitativo y busca la construcción de saberes.

De todo ello, me permitió mirar que los docentes están en cuenta de la importancia e impacto del acoso escolar en el ámbito socioeducativo. Lo han visto desde su misma infancia y procesos individuales. Lo han observado incluso en ámbitos de educación privada y pública. Han vivenciado su mutación desde lo físico a lo psicológico y digital. Han percibido la escalada entre estudiantes de primaria hasta final de media general.

Aun cuando ellos identifican algunas situaciones de acoso escolar, están conscientes de que hay circunstancias que escapan de sus manos. Que carecen de herramientas o protocolos legales o administrativos que propendan al abordaje idóneo sin que esto les genere dificultades a ellos mismos. Carecen además de los procesos óptimos para almacenar y procesar adecuadamente la información relativa a la gestión de conocimiento como valor intelectual dentro del colegio en análisis.

Ausencia de los procesos para la gestión del conocimiento

De lo anteriormente expuesto, fue notable que la posición asumida e internalizada

respecto a la gestión del conocimiento sobre la prevención del acoso escolar en el Colegio Experimental Andrés Eloy Blanco, ubicado en Barquisimeto, Municipio Iribarren estado Lara, es la de ausencia por desconocimiento del proceso de construcción de la información pertinente.

Aun cuando manejan información referente a los aportes que ofrecen la legislación actual, y que han sido testigos en ocasiones de los efectos del acoso escolar, manifestando que no solo son observadores, sino que intentan mediante acciones prevenir el acoso escolar, a pesar de las adversidades que conlleva este fenómeno, que les ha correspondido enfrentar. No obstante, no poseen entre sus estrategias o herramientas educativas, como docentes, el almacenaje de la información procesada que garantice la permanencia y relevancia de la información dentro de la institución, sin que se vea afectada de manera futura por la ausencia o retiro de personal, y que debe conllevar a que se establezca una visión de propender a las buenas prácticas, en la formación, aprendizaje e incremento del capital estudiantil, lo cual además puede servir para incrementar la comunicación y generar ventajas sostenibles que les permite diferenciarse a la institución, en positivo, en el ámbito estudiantil y pedagógico.

El acoso escolar es un fenómeno complejo que requiere no solo de la sensibilización y acción inmediata de los docentes, sino también de estrategias sistémicas que garanticen la sostenibilidad de los esfuerzos preventivos. Si bien los educadores demuestran conciencia sobre el marco legal y han intervenido para mitigar este problema, persiste una debilidad crítica: la falta de sistematización de la información procesada.

Por ello, ante la paradoja entre la acción y la permanencia, los docentes mencionan ser más que observadores pasivos, adoptando un rol activo en la prevención. Sin embargo, si estas acciones no se documentan ni integran en un repositorio institucional, su impacto se diluye ante la rotación de personal. Cada vez que un docente o profesional clave se retira, se pierden experiencias, y lecciones aprendidas, lo que debilita la continuidad de las políticas institucionales como por ejemplo las de prevención del acoso escolar

Por ello se hace imperante la necesidad de capitalizar el conocimiento, y para ello,

la institución debe trascender, mediante la posibilidad de generar una base de datos accesibles: Registros de casos, estrategias aplicadas y resultados, protegidos por confidencialidad pero útiles para la toma de decisiones, propendiendo además a crear unos protocolos estandarizados, según cada experiencia, que incluyan desde detección temprana hasta seguimiento psicoemocional y su actualización; además de realizar una formación continua: en la que se use la información acumulada para capacitar a nuevos docentes, asegurando que las buenas prácticas no dependan de individuos.

Una escuela que sistematiza su lucha contra el acoso no sólo protege a sus estudiantes, sino que también, genera confianza entre familias y alumnos, incluso ante el Estado supervisor, ya que hace percibir coherencia y compromiso, evidenciándose además que fomenta la comunicación al compartir datos (sin vulnerar privacidad), con transparencia y colaboración, todo esto bajo la óptica de la innovación pedagógica: La información estructurada permite identificar patrones, evaluar intervenciones y diseñar programas personalizados.

La voluntad individual de los docentes es un pilar, pero insuficiente, amerita el compromiso y acción desde el hogar también, para impulsar al estudiante, ciudadano activo de esta sociedad mundial. Por ello, sería oportuno que la institución transforme el conocimiento en un activo estratégico. Esto implica: tecnología mediante el uso de unas plataformas seguras, tan usada hoy día, así como de una cultura organizacional y visión a largo plazo para integrar la gestión del conocimiento al proyecto educativo, creando así que se logre una institución educativa sostenible en valores que trascienda a las personas y se convierta en un sello distintivo de excelencia educativa.

Reflexiones Epistémicas

Finalmente, en cuanto a las intencionalidades de la investigación y conforme a lo obtenido, emerge que la educación es un fenómeno vivo, construido en la interacción, y es imperante escuchar las voces de quienes la protagonizan. Esta mirada es esencial para repensar prácticas pedagógicas en sociedades como la nuestra, en constante

cambio. La lucha contra el acoso escolar exige memoria institucional. Sin ella, se avanza, pero se reinventa la rueda. Con ella, se construye un legado.

Al evolucionar la sociedad, es menester establecer mecanismos de progreso para atender las necesidades que vayan surgiendo; ante ello, la gestión del conocimiento como estrategia educativa, ha de resaltar el impacto en la calidad formativa y la gestión institucional, por cuanto al establecerse idóneamente, podría traducirse en la aplicación de protocolos efectivos, diseñados desde la voz de quienes viven y enfrentan los problemas, con ello se generaría un fortalecimiento del capital humano e intelectual, en la institución educativa estudiada, promoviendo empatía y colaboración entre estudiantes, familias, docentes y comunidad educativa.

Al desarrollar esta investigación, conociendo directamente del discurso y la realidad cotidiana que viven los docente entrevistados, en la Unidad Educativa Experimental Colegio “Andrés Eloy Blanco” en Barquisimeto, se me permitió identificar la manera en la cual han abordado y actuado sobre la prevención y manejo de conflictos, conocer sobre su empatía y compromiso frente a los diferentes casos de acoso escolar vividos por ellos, y también el observar como de manera artesanal han buscado fortalecer estrategias institucionales basadas en su experiencia y necesidades reales, visibilizando la práctica docente traducida en mitigar el fenómeno del Acoso escolar.

Además, quiero destacar que través de esta investigación logré internalizar la importancia de comprender la perspectiva docente, toda vez que los educadores no solo transmiten conocimientos, sino que también modelan valores y gestionan dinámicas sociales dentro del aula. En muchos casos, se les percibe como espectadores pasivos ante situaciones de acoso, ya sea por falta de herramientas, desconocimiento de protocolos o incluso por normalización de ciertas conductas violentas. Aunado a que hoy en día, las redes sociales y los medios masivos de comunicación, amplifican denuncias de acoso escolar, exigiendo una respuesta más proactiva de las instituciones, y si los profesores no están o se sienten preparados o respaldados, su rol preventivo se debilita.

REFERENCIAS

- Acosta, M. (2018) El pensamiento crítico y las creencias religiosas. Disponible en: <https://doi.org/10.17163/soph.n24.2018.06>
- Ahmad, Y., & Smith, P. K. (1994). El acoso escolar y la cuestión de las diferencias de sexo. Ediciones Routledge, <https://www.taylorfrancis.com/chapters/edit/10.4324/9781003342717-5/bullying-schools-issue-sex-differences-yvette-ahmad-peter-smith>
- Álvarez-Martino, E., & Campo-Mon, M. Á. (2016). Conductas disruptivas desde la óptica del docente.
- Baeza, J. (2003). Administración del conocimiento. Ventaja competitiva en la organización. <https://www.gestiopolis.com/administracion-conocimiento-ventaja-competitiva-organizaciones/>
- Barbera, A., e Inciarte, A. (2012). Fenomenología y hermenéutica: dos perspectivas para estudiar las ciencias sociales y humanas. Multiciencias, Universidad del Zulia 12(2), 199- 205. <https://www.redalyc.org/pdf/904/90424216010.pdf>
- Bartolomé, M. (2000). Hacia dónde va la Investigación Educativa. Inauguración del curso 2000-2001, Facultad de Pedagogía, Universidad de Barcelona. Barcelona: DULAC Ediciones
- Bassi (2016), desempeña un papel fundamental en la creación de nuevas ideas y en la transformación de la realidad, ya que significa la capacidad de comprender los problemas complejos de la actualidad desde muchos puntos de vista y la capacidad de colaborar para resolverlos” (p 15).
- Batsche, G. M., & Knoff, H. M. (1994). Los acosadores y sus víctimas: comprender un problema generalizado en las escuelas. Revisión de psicología escolar, 23(2), 165-174. EJ 490 574.
- Beltrán, S. P. (2020). Gestión del conocimiento en educación: la participación de la Documentación para la transformación escolar. En (GKA EDU 2020) Congreso Internacional de Educación y Aprendizaje (113). GKA Ediciones.
- Berger, PL, y Luckmann, T. (1991). La construcción social de la realidad. Penguin Books.

Bonilla, E y Rodríguez, P (2005) Más allá del dilema de los métodos: la investigación en ciencias sociales. Editorial Norma, 2005 - 421 Págés.

Bugueño, X. y Mena, I. (2008). El sentido del reglamento de convivencia: lógicas y sugerencias para su construcción. Documento Valores UC. <http://valoras.uc.cl/images/centro-recursos/docentes/GestionLiderazgoInstrumentosConvEscolar/Fichas/El-sentido-del-reglamento-de-convivencia.pdf>

Constitución de la República Bolivariana de Venezuela [CRBV]. Art.102. 2 de febrero de 1999 (República Bolivariana de Venezuela).

Daft, R. (Ed.). (2006). La Experiencia del Liderazgo. México: CENGAGE Learning.

Declaración Mundial de Educación Superior, para el Siglo XXI” de la UNESCO, de 1998. Educación Superior y Sociedad. 25 de agosto de 1998.

Díaz Aguado, M. J. (2000). “Violencia, drogas, género y exclusión social”. Proyecto, 36, 73-76.

Díaz-Bravo, Torruco-García, Martínez-Hernández, Varela-Ruiz (2013) La entrevista, recurso flexible y dinámico. Revista de investigación. vol.2 no.7 Ciudad de México jul./sep. 2013.https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-50572013000300009

Fabelo (2015). “La familia posee una significación positiva para la sociedad y en tal sentido es ella misma un valor” (p 101).

Fernández, C. C. (1997). El derecho en un periodo de transición entre dos épocas. Boletín Mexicano de Derecho Comparado, 88, 119.

Flores, K. (2019). Gestión del Conocimiento en entornos tecnológicos de tercera generación: Una perspectiva etnográfica desde postgrado de la Upel Ipb. Tesis Doctoral no Publicada. Universidad Yacambú– Venezuela.

Fuenmayor, B. Perozo, S y Narváez, J. (2007). Investigación y gestión del conocimiento. Caso: Instituto tecnológico de Cabimas. Revista de Educación. Laurus, vol. 13, núm. 24, mayo-agosto, 2007, pp. 355-376. <https://www.redalyc.org/pdf/761/76111485018.pdf>

Galeano, E. (1998). Patas arriba. La escuela del mundo al revés. Madrid: Siglo XXI Editores.

Garza, A. (1981). Manual de técnicas de investigación para estudiantes de Ciencias

Sociales, Tercera Edición. Editorial: El Colegio de Mexico, Mexico, D. F.

Gómez, R. (2008). El liderazgo empresarial para la innovación tecnológica en las micro, pequeñas y medianas empresas. *Pensamiento y Gestión*, 24, 157-194.

Gómez, V., Henríquez, E., & Jordán, E. (2019). Los proyectos integradores de saberes y su incidencia en la producción, gestión del conocimiento y desarrollo de habilidades investigativas de los docentes en formación. *Opuntia Brava*, 11(3), 109-116.

González, F. (2013). Apuntes acerca de algunos conceptos básicos de la investigación cualitativa. *Sapiens: Revista Universitaria de Investigación*, ISSN 1317-5815, Año 4, N°. 1, 2003, págs. 107-132.

Gurdián-Fernández, A. (2007). El paradigma cualitativo en la investigación socio-educativa. Coordinación Educativa y Cultural Centroamericana (CECC). Agencia Española de Cooperación Internacional

Hirigoyen, M. (1999). El acoso moral. El maltrato psicológico en la vida cotidiana. Barcelona: Editorial Paidós.

Ibora, I y Serrano, A (2005). Violencia entre compañeros en la escuela. Informe Serie de documentos 9, España. <file:///D:/Descargas/informeescuela.pdf>

Jurado, S. P., Justiniano, D. J. (2015). Las conductas disruptivas y los procesos de intervención en la educación secundaria obligatoria. *Boletín Redipe*, ISSN-e 2256-1536, Vol. 4, N°. 12, 2015, págs. 26-36

Kayani, J y Zia, M (2012). El análisis del conocimiento, la gestión del conocimiento y los ciclos de gestión del conocimiento: una revisión amplia. *Revista Internacional de Investigación Académica en Economía y Ciencias de la Gestión* 1(6). Recuperado a partir de https://www.researchgate.net/publication/251347067_The_Analysis_of_Knowledge_Knowledge_Management_and_Knowledge_Management_Cycles_A_Broad_Review

Kolb, D. (2014). *Experiential Learning: Experience as the Source of Learning and Development*. Estados Unidos: Pearson Education.

Kröyer, O.; Muñoz, R. (2012). Normativa y reglamentos de convivencia escolar, ¿una oportunidad o una carga para la escuela? *Educere*, vol. 16, núm. 55, septiembre-diciembre, 2012, pp. 373-384 Universidad de los Andes Mérida, Venezuela. Disponible en: <https://chat.deepseek.com/a/chat/s/fd150804-aea1-465b-b919-eeb1df64fac>

KUHN, T. La estructura de las revoluciones científicas. Fondo de Cultura Económica, México 1975.

Ley Orgánica de Educación [LOE]. Gaceta oficial extraordinaria N° 5.929 del 15 de agosto de 2009. Art.3-14-15 N°4. (República Bolivariana de Venezuela).

Ley de Reforma parcial de la Ley Orgánica para la Protección al niño, niña y adolescente [LOPNNA]. Gaceta Oficial N° 6185 Extraordinario, 8 de junio de 2015. Art. 4ª-8-32. (República Bolivariana de Venezuela).

Lima, J. (2001). Forgetting about friendship: Using conflict in teacher communities as a catalyst for school change. *Journal of Educational Change*, 2(2), 97-122. Recuperado de <https://link.springer.com/article/10.1023/A:1017509325276>

Loaiza, B (2022). Rol orientador del docente como líder social en la integración de los padres y representantes a la escuela. [Maestria, UPEL-IPRGR]. <https://espacio.digital.upel.edu.ve/index.php/TGM/article/view/381>

Luquez, P. Reyes, L y Sansevero, I (2002). La acción docente y la construcción del conocimiento. *Telos Revista de estudios interdisciplinarios en ciencias sociales*, ISSN-e 1317-0570, Vol. 4, N°. 1, 2002, págs. 43-54. <file:///D:/Descargas/Dialnet-LaAccionDocenteYLaConstruccionDelConocimiento-6436504.pdf>

Magendzo, A. (2003). "Currículum, convivencia escolar y calidad educativa", Monografías virtuales. Ciudadanía, democracia y valores en sociedades plurales. Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura, núm. 2.

Márquez Pérez, Efraín. (2004) La perspectiva Epistemológica Cualitativa en la formación de docentes en investigación educativa. *Revista de investigación* Vol.33 N° 66 Caracas. http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1010-29142009000100002

Martínez M, M. "Nuevos paradigmas en la investigación". Caracas, Alfa, 2009.

Melgaço, L., Filgueiras, M. & Edivaneide, A. (2022). A motivación como aliada a prática pedagógica no desenvolvimento da educação profissional Intégrate en la enseñanza. *INVESTIGACIÓN, sociedad y desarrollo*. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.33448/rsd-v9i9.6728>

Misle, O. y Pereira, F. (2011) *Disciplina para convivir. Lo que esconden los morrales. ¿Cómo prevenir y actuar en casos de Violencia Escolar?* Caracas. Ediciones El Papagayo, Cecodap.

Morales, J. (2023) *Acoso escolar. Una aproximación al estado del arte sobre su investigación*

- Motta, J. Burbano, L. Cleves, D., Perdomo, S. (2012). El docente una aproximación a sus miedos. Plumilla Educativa, ISSN-e 1657-4672, Vol. 9.
- Nonaka, I., & y Takeuchi, H. (1999). La organización creadora de conocimiento. México: Editorial Oxford.
- Núñez, I., Morales, E. y Díaz, I. (2006) El replanteamiento de las políticas educativas en Venezuela. Gaceta Laboral V.13 n.3 Maracaibo.
- Olweus, D. (1993). Conductas de acoso y amenaza entre escolares. Madrid. Ediciones Morata.
- Ortiz, S. (2021). El bullying escolar. Líneas teóricas y axiológicas de acción, Caso: “Colegio Municipal Aeropuerto” ubicado en la Ciudad de Cúcuta, Norte de Santander, Colombia. [Doctorado, UPEL-IPRGR]. <https://espacio.digital.upel.edu.ve/index.php/TGM/article/view/338>
- Piñero, M., y Rivera, M. (2013). Investigación cualitativa: Orientaciones procedimentales. Subdirección de Investigación y Postgrado del Instituto Pedagógico —Luís Beltrán Prieto Figueroa. Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Barquisimeto. (UPEL-IPB) .
- Piñuel I y Oñate, A (2007). Acoso y Violencia Escolar en España: Informe Cisneros X. Ediciones IIEDDI.
- Piñuel, I (2007), “La Violencia y sus manifestaciones silenciosas entre los jóvenes: estrategias preventivas” Instituto de Innovación Educativa y Desarrollo Directivo. Mobbing Escolar. Ediciones CEAC
- Polanyi M. (1966) The tacit dimension. Garden City, NY: Doubleday and Co.
- Potocnjak, M., Berger, Ch., y Tomicic, T. (2011) Una Aproximación Relacional a la Violencia Escolar entre pares en Adolescentes Chilenos: Perspectiva Adolescente de los Factores Intervinientes. PSYKHE
- Real Academia de la Lengua Española. (2017). Diccionario. Recuperado de: <http://lema.rae.es/drae2001/srv/search?id=FnJDQ1XpDXX2wJBbQyk>
- Restrepo, R. (1998). Cosmovisión, pensamiento y cultura. Disponible en: <http://hdl.handle.net/10784/16385>. (Consultado ccc)
- Rosario, M. y Camacho, C. (2015). Apuntes de metodología de la investigación. Universidad Nacional Experimental Sur del Lago. Santa Bárbara, estado Zulia, Venezuela: Dirección General de publicaciones UNESUR, Serie Ciencias Económicas y Sociales.

Sandín Esteban, Mª Paz (2003) Investigación Cualitativa en Educación. Fundamentos y Tradiciones. Madrid. Mc Graw and Hill Interamericana. España.

Sús, M. (2005). Convivencia o disciplina ¿qué está pasando en la escuela? Revista Mexicana e investigación educativa, 27(10), 983-1004.

Taylor, S y Bodgan, R. (1994). Introducción a los métodos cualitativos de Investigación. Barcelona: Paidós.

Tedesco (1995). "Cuando la familia socializaba, la escuela podía ocuparse de enseñar. Ahora que la familia no cubre plenamente su papel socializador, la escuela no sólo no puede efectuar su tarea específica con la eficacia del pasado, sino que comienza a ser objeto de nuevas demandas para las cuales no está preparada" (p 98).

Unamundo, M. (1995). Del sentimiento trágico de la vida. Editorial Renacimiento. Madrid: Alianza.

Unesco, (2015) Agenda para el desarrollo sostenible 2015-2030. <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/development-agenda/>

Unesco, (2019), Detrás de los números: poner fin a la violencia y el acoso escolar. Foro mundial de educación. Londres. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000378398>

Van Manen, M. (2003). Investigación educativa y experiencia vivida. Ciencia humana para una pedagogía de la acción y de la sensibilidad. Barcelona: Idea Books. <https://es.slideshare.net/kenita/libro-investigacion-educativa-y-experiencia-de-vida-van-manen>

Vasilachis, I. (2007). Estrategias de investigación cualitativa. Barcelona: Gedisa.

Vega, M (2022). Diseño de una cartilla de prevención de bullying entre escolares dirigida a los Docentes de primaria, en la institución educativa Carlos Ramírez París Paz y futuro de la ciudad de Cúcuta. [Maestria, UPEL-IPRGR]. <https://espacio.digital.upel.edu.ve/index.php/TGM/article/view/430>

Vicario, C. (2002). Gestión del conocimiento, desafío de la educación. <https://1library.co/document/zp1pn9vz-gesti%C3%B3n-conocimientodesaf%C3%ADo-educaci%C3%B3n-claudia-marina-vicario-sol%C3%B3rzano.html>

ANEXOS

Sistematización de categorías

Categorías Hermenéuticas	Descripción de las frases de significación correspondientes a las categorías develadas
Cosmovisión	<p>como yo laboro en dos mundos muy distintos sea lo mejor mi visión del conflicto en esta institución va a estar un poco permeada por lo que por lo que yo veo que es un conflicto en la otra quiere decir eso, (AS1 45-49)</p> <p>pero es que yo pienso y creo que puede haber acoso escolar de estudiantes, el estudiante de estudiantes de estudiantes hacia docentes, (AS1 230-233)</p> <p>yo creo que por lo menos uno como docente firmemente tiene que darle el conocimiento, el por qué (AS2 77-79)</p> <p>el Liceo como tal este y lo público es más fuerte que los colegios, o sea, la experiencia es muy distinta, pues entonces si lo hablo desde mi persona (AS2 212-215)</p> <p>Yo creo que ahí es donde vienen los problemas. Cuando mimamos tanto y le damos mucho poder. (AS3 95-97)</p>
Acoso escolar	<p>situaciones problemáticas si las hay, si las hay desde el punto de vista de insultos (AS1 56-57)</p> <p>Situaciones, no tan violenta al extremo de irse a los golpes, de ocasionar un daño físico hacia otra persona, pero si las hay (AS1 65-67)</p> <p>años anteriores, digo muchos años, eran conflictos donde se peleaban, se golpeaban, pero ahora no, ahora ya esta nueva generación son conflictos, casi personales son como para ellos mismos son conflictos hasta psicológicos con ellos mismos (AS2 36-41)</p> <p>han sido conflictos más de esa índole y de autoestima hacia ellos mismos y hacia otros compañeros (AS2 61-63)</p> <p>ahora va a lo verbal, a lo psicológico mas que todo (AS2 69-70)</p> <p>La última travesura del otro amiguito fue que le colocó un lápiz en su puesto y cuando él se sentó, él se puyó su nalguita (AS3 328-330)</p> <p>en su nalga quedó la huella de lápiz (AS3 331-332)</p> <p>adjetivo peyorativo (AS4 44)</p> <p>cuando notan que está molesto, en vez de parar, ellos</p>

	<p>continúan con frases ya más hirientes (AS4 45-47)</p> <p>se van directamente a a vulgaridades, a grosería y y pues entonces ahí es cuando ellos pierden el control(AS4 53-55)</p>
Escenario De Convivencia en la diversidad	<p>aprenden el tema de la inclusión, el tema de saber de estar con personas que tienen alguna condición de neurodiversidad o condición en su sentido, (AS1 59-62)</p> <p>esa cuestión de apoyo, incluso he visto que que de otros años ahorita que yo no le doy clase, le dicen cosas y entre ellos mismos como que se defienden (AS2 344-347)</p> <p>porque ella tiene problemas de de lenguaje (AS3 109-110)</p>
Conducta inadecuada	<p>Conducta que no son propias. (AS1 63-64)</p> <p>Conducta inapropiada (AS2 256)</p> <p>La otra se mete con ella (AS3 59-60)</p> <p>Siempre está pendiente de la otra niña de qué trajo, qué no trajo, si lo trajo, si me lo presta, o sea (AS3 66-68)</p> <p>le hacía así con el dedo hacia abajo diciendo como que lo estás haciendo mal (AS3 80-82)</p> <p>Quieren meterse el pie para que la otra se caiga o decir cosas de la otra (AS3 117-118)</p> <p>Es como que llamar mucho la atención (AS3 166-167)</p> <p>es preocupante que desde que tan corta edad ya se vea lo que está alrededor del mundo, que es el egoísmo, la envidia, el hablar mal de un compañerito (AS3 187-190)</p> <p>me empieza a contar el historial de ese niño, que no es no era acoso nada más a mi hijo, sino a las niñas, a los niños. Las niñas pasaban trotando en deporte, le levantaba las mallas y las niñas se quemaban la cara con con la malla del voleibol. Eran caídas, infinidad de cosas (AS3 341-346)</p>
Ciberacoso	<p>sobre todo, Por las redes eso sí lo he visto, sea lo he visto más de un cierto tiempo para acá, digamos desde la pandemia, el tema del acoso escolar por redes el hecho de no decírtelo de frente, sino esconderme atrás de una pantalla y manifestar de lo por ahí tiene más incidencia y son más violentos por las redes que de manera de manera física (AS1 67-75)</p> <p>pero sí he visto que el tema de las redes es muy, se palpa mucho en ellos (AS1 89-90)</p> <p>veo ahorita yo otro nuevo elemento, que no estaba antes que es el tema de grabar (AS1 134-136)</p> <p>ha ido en aumento sobre todo el tema de las redes (AS1 237-238)</p> <p>Mira, porque fulanito me tiene por el grupo de WhatsApp esto fulanito. Me tiene por mis redes sociales tal cuestión (AS1 259-261)</p>

<p>Rivalidad entre pares</p>	<p>pero si te agredo digitalmente (AS1 265-266)</p> <p>Yo pienso que es de las redes sociales, las redes sociales, te dan una visión de lo que tú eres y estos chamos al estar influenciados mayormente por las redes sociales (AS1 310-314)</p> <p>esto atacar el tema de qué es lo que se ve más en institución que es el tema digital el tema del acoso escolar digital (AS1 621-623)</p> <p>aunque el uso del teléfono está prohibido, le tomó una foto a Fulanito y bueno, esa persona está ahí le dicen cosas, se burlan (AS2 71-73)</p> <p>yo le publiqué la foto. Yo le publiqué esto y cuando tú te vas al fin dice, pero es que yo no le quiero hacer daño, pero es que ni siquiera sabía que lo estaba haciendo (AS2 88-92)</p> <p>el conflicto que yo he podido presenciar, eh, son situaciones que se originan a raíz de una publicación en WhatsApp en los grupos que ellos tienen de estudiantes (AS4 36-39)</p> <p>entre chicos que del mismo año eso también lo he visto, o sea, aquí en este colegio no es que los de quinto se la van y como dicen ellos coloquialmente, se le aplican a los de primer año, no, generalmente son entre ellos mismos, los de quinto año con los de quinto año, los de cuarto año con los de cuarto año, los de tercer año con tercer año (AS1 76-83)</p> <p>chocan con otros estudiantes que tenga tal vez otra situación parecida (AS2 42-44)</p> <p>rivalidad entre niños tan pequeños (AS3 70)</p> <p>En segundo año se presentó en varias oportunidades y en quinto año el el último año también se ha presentado (AS4 68-70)</p>
<p>Trascendencia del conflicto en comunidad educativa</p>	<p>conflictos entre padres y representantes porque eso te genera otra cosa, o sea, el conflicto entre padres y representantes y que el colegio a veces se cansa (AS1 91-94)</p> <p>el acoso escolar causa, es un foco que causa un millón de conflictos en esa persona psicológico y conductuales (AS2 229-232)</p> <p>le recordamos que hay una legislación venezolana que habla sobre la responsabilidad penal de los jóvenes, se las explicamos. Les explicamos también el reglamento interno, les explicamos que para esto si no para, pues están los organismos competentes, llámese defensoría escolar, Consejo de Protección, zona educativa, quienes son los los agentes rectores de pues de nuestra casa de estudio (AS4 141-150)</p>
<p>Disrupción del proceso</p>	<p>se nos agota el tiempo y manejando otras cosas y no en la parte de enseñanza pedagógica académica que tendríamos que</p>

académico	<p>ver. (AS1 95-98)</p> <p>te involucras en una serie de cosas que terminan con una carga excesiva de trabajo y entonces en segundo plano queda lo que tú estabas haciendo que era dar la clase desde eso de eso ya no es relevante, sino que tiene que atender lo que lo que te pasó en ese sitio (AS1 145-150)</p> <p>si a eso le añadimos más presión de pues de digamos que aumentarle la incomodidad al joven, también eso distorsiona eh la concentración, la memoria, no no están atentos porque están pendientes de qué van a decir, qué van a opinar eh que cómo va a reaccionar el profesor si se siente o no se siente como que el profesor abordó la situación mal (AS1 164-172)</p>
Ausencia de lineamientos	<p>no hay un protocolo (AS1 102)</p> <p>hasta ahora no tenemos ruta una ruta de atención a un conflicto, ni siquiera para identificar el tipo de conflicto, ya. Nosotros no tenemos las herramientas (AS1 124-127)</p> <p>ahí se vuelve todo por eso se empastela, ante eso la necesidad de que haya una ruta, un protocolo para identificar el conflicto, conocer La ruta, ¿qué hago?, ¿Qué organismo?, que se hace?, tener claro cuál es la intensidad del conflicto, y de acuerdo a la intensidad, a dónde ir y todo eso que podamos decir (AS1 164-171)</p> <p>una instancia como tal no hay (AS1 181)</p> <p>no hay protocolo ni ruta (AS1 182-183)</p> <p>no hay una instancia formal en que podamos socializar para para extraer las posibles soluciones a los conflictos (AS1 218-220)</p> <p>no tenemos las herramientas para poder abordarlo el tema de las instancias legales (AS1 239-241)</p> <p>cuando las instituciones no tienen registro, le dicen Ah, mira, no han hecho nada, no hay evidencia de que han hecho nada (AS1 422-425)</p> <p>no tienen las herramientas y no se le ofrece la manera de cómo él pueda (AS1 537-539)</p> <p>cómo no conocemos, como abordarlo eso se refleja en conductas hasta en casa (AS2 251-252)</p>
Conocimiento tácito	<p>por la experiencia que uno ha tenido lo que le ha pasado a uno o los cachazos también que se ha llevado uno en actuar desde mi punto de vista, pero lo primero que uno hace es escuchar a las partes que están en conflicto y saber el tipo de conflicto (AS1 104-109)</p> <p>ahora si el conflicto es de una extrema gravedad, pues la instancia que sería en este caso sub dirección o coordinación</p>

	<p>de acuerdo a la institución (AS1 189-192)</p> <p>a veces desconocemos hasta la conceptualización y las consecuencias que pueda tener, (AS1 225-227)</p> <p>En vez de servir de apoyo a veces sirven al docente como que restricciones y el docente por nosotros por desconocimiento por no saber realmente el actuar, pues creemos que la obviamos el tema del acoso escolar sea lo más fácil (AS1 243-248)</p> <p>pero este si uno se pone a observar cada estudiante, te das cuenta de que hay personas que ni siquiera saben que es el bullying (AS2 54-57)</p> <p>mi persona lo primero que he hecho es preguntar, saber de dónde sale eso, ¿Qué es lo que puedes querer haciéndole eso a la otra persona?, ¿Qué buscas?, el origen, y ¿qué quieres tu llegarle a hacer a la otra persona con eso? (AS2 82-87)</p> <p>está mal mal manejado el concepto (AS3 254-255)</p> <p>Hay tantas cosas que uno desconoce que los muchachos jovencitos son los que saben, pero yo digo que la es una mala información y que nos Nosotros como papás tenemos que también sobrellevar ese ese término (AS3 268-273)</p> <p>así yo voy directo y digo, "Bueno, pasó esto, de esta manera, ¿cómo lo vamos a solucionar? Yo creo que es la única manera de enseñar a los niños a que sean sinceros de que digan de verdad la verdadera razón de lo que ha sucedido, porque entonces quieren tapar las cosas como para que no meterse en problemas y ahí como que se empieza a complicar lo demás. (AS3 294-302)</p> <p>hay que ser muy observador Desde cómo son los gestos, cómo se está sentando, si antes era conversador y ahora no, eh quizás ya no copia lo mismo, eh la caligrafía les cambia. (AS4 218-222)</p>
<p>Mediación</p> <p>De conflicto</p>	<p>Entonces si está ofuscado y tú le haces un reclamo, más ofuscado se va a poner, es un poquito mediar la situación y bajar los ánimos luego de bajar los ánimos, saber que paso (AS1 117-121)</p> <p>Ese tipo de herramientas de que son un salón son un equipo, o sea, ¿tú crees que tu equipo va a funcionar si yo me burlo de mi compañero? no va a funcionar, se va a tener un conflicto un problema. Entonces ustedes como salón son un equipo son un grupo, son casi que hermanos (AS1 324-329)</p> <p>Yo le digo eso no se hace, porque tú te estás metiendo con ella por lo que ella está exponiendo (AS3 86-88)</p> <p>Y yo le digo, "No, mi amor, acépteselo porque ya te lo está dando con todo su cariño." Y le puedes dar un abrazo porque</p>

	<p>ella está muy dolida (AS3 154-157)</p> <p>lo que tuve de primera mano un caso así, eh lo primero que hice fue trabajar con con valores. Enseñarle que los valores no son moldeables y no los podemos tomar, ser un ratico bueno y un ratico malo (AS4 194-201)</p> <p>primeramente, trabajar mucho los valores (AS4 231-232)</p>
Conocimiento experiencial	<p>y si alguien las ha adquirido, será con el tiempo porque se ha especializado en eso en decir, a bueno, este es un conflicto tipo Tal, esto un poquito tipo tal y en base a ello actúo de esta manera, nosotros de manera empírica a decir (AS1 127-132)</p> <p>Las acciones preventivas que yo he utilizado en mi experiencia es que todos tengamos claridad en los acuerdos de convivencia incluso en negociar en llegar a negociar con los chicos (AS1 283-287)</p> <p>qué me ha funcionado? Yo te lo resumiría en tres cosas conocer los acuerdos de convivencia, negociar las normas y hacer que se cumplan las normas y generar consecuencias, o sea, si tú hiciste algo que es indebido, vas a tener una consecuencia (AS1 317-323)</p> <p>entonces es ir con mucha mano izquierda y mano derecha, que eso no te lo da un libro. Si no te lo da el oficio a la experiencia de de ir año a año, pero esa sería la clave (AS1 682-686)</p> <p>cada profesor tiene ciertas herramientas y ciertas experiencias (AS2 179-180)</p> <p>es horrible de verdad que sí de hecho lo digo por mi experiencia por mi persona (AS2 210-211)</p> <p>la que más le pregunté cómo lo hacen y cómo hicieron, de qué manera. Y bueno, ella te dan un tip, usualmente tratamos de trabajar los valores (AS3 224-227)</p> <p>El bullying siempre ha existido, desde mi época, desde la época de mi mamá, de mí de todo, pero es como que saberlo manejar (AS3 263-266)</p> <p>usualmente las hablo con los niños de frente. Siempre les pongo que sean sinceros, que digan la verdad (AS3 288-290)</p> <p>Observación visual también porque para que ellos no acomoden su su verdad, sino que sea lo que ocurrió en el momento. (AS4 120-123)</p> <p>promuevo mucho es el eh el el involucrar a los padres. Que ellos se sientan parte de de la clase (AS4 211-212)</p>
Socialización de experiencias	<p>Socializar es decirle a tu inmediato superior. Mira pasó esto, esto con este estudiante luego la instancia que podría ser la que la que podamos socializar todos los docentes (AS1 183-187)</p> <p>cada vez que me pasó una situación fuerte con algún estudiante</p>

	<p>o pasa un conflicto en el salón y realmente a veces no sé cómo reaccionar por lo menos buscar a la persona, vamos a decirlo, así que tiene más experiencia en este caso. Yo hoy día siempre ha sido el director y le comento el caso sucede esto (AS2 183-189)</p> <p>el apoyo de los profesores (AS2 193)</p> <p>apoyándome en la experiencia de cada uno, no nada más en la mía, entonces entre todos construimos una y bueno de allí sale la solución (AS2 204-207)</p> <p>nos da como que más herramientas o ver qué hiciste tú en este caso, cómo lo hiciste, cómo lo manejaste. Tratamos de decir de comunicarnos de una u otra manera para ayudarnos entre nosotros (AS3 216-220)</p> <p>siempre me han comentado que cuando hay muchas incidencias de acoso escolar es porque no hay prevención (AS4 238-240)</p>
Abordaje	<p>para ir investigando los antecedentes que pueda tener el chico que originaron el tipo de conflicto o el conflicto que está presentándose (AS1 196-202)</p> <p>el tema del procedimiento administrativo (AS1 401-402)</p> <p>cuando reunimos a Representante y y llegan las autoridades nuestras y le dicen mire nosotros medimos la conducta de los muchachos y disponemos esto, pero si la familia está en su potestad de ir a las instancias y denunciar bueno ellos ahí como que dicen epa esto es grave. (AS1 563-569)</p> <p>medio observaron cualquier situación y “profe Mira para que te evites esto. Mira, puedes utilizar estas herramientas. Tienes este estudiante conflictivo este llévalo de esta manera” (AS2 195-202)</p> <p>si el papá no sabe si el papá tiene un desconocimiento muy fuerte formarlo también o vamos a referirlo enviarlo Con un especialista, pues que también lo puede ayudar que realmente le dé esa visión, verdad o que tenga la herramienta (AS2 472-477)</p> <p>Pero también me gustaría ir más allá, que es lo que está pasando con ella (AS3 195-196)</p> <p>tema de la socialización entre el entre el equipo docente Sí, siempre comenzamos con una entrevista individual al digamos que a quien sufre la acción (AS4 104-107)</p> <p>describa todo lo que le pasó, todo lo que vive, cómo se siente (AS4 108-109)</p> <p>Luego llamamos a los muchachos a saber por qué se metieron con él uno por uno. (AS4 114-116)</p>

	cómo es mente, no se sabe específicamente cómo va a tratar (AS4 223-224)
Socialización inadecuada	<p>socializar en los pasillos también docente te pregunta qué pasó, eh? Para qué pasó con fulanito? Ah, mira, pasó esto, esto, esto, esto, esto y esto, pero no es una formalidad que tú digas, (AS1 202-206)</p> <p>muchachos están pidiendo a gritos a en su forma de actuar eh que se les comenté sobre la acoso escolar (AS4 242-244)</p>
impacto del acoso escolar	<p>distorsionando todos los valores sociales, porque el hecho de que yo te acose se te genere en ti un sentimiento de culpa un sentimiento que hasta el punto nosotros hemos tenido chicos que se han visto con temas de ansiedad temas de ataque de pánico de no venir al colegio tema de atentar contra la vida (AS1 252-258)</p> <p>palabra entonces el acoso escolar que en conclusión es el germen, que si nosotros no abordamos y no atendemos y no le damos herramientas a los docentes para que atiendan en la escuela, pues va a ser ese pedacito que va a ir deteriorando los valores sociales, cada vez más. (AS1 266-272)</p> <p>esto ese tipo de cosas que que crea un conflicto y claro, esa persona que está frustrada y no, yo no hago, no sé qué sé como que se llena de tantas cosas llega un momento donde explota de una manera no correcta, pero ya está cansado, está agotado (AS2 107-112)</p> <p>ese acoso escolar. Te causa frustración. Te cansas, Te fastidia (AS2 218-219)</p> <p>inclusive ese acoso escolar convierte a otros estudiantes en acosadores (AS2 259-260)</p> <p>cuando no hay esa visión cuando no hay ese apoyo, lamentablemente es como supervivencia (AS2 262-264)</p> <p>Yo he escuchado casos que hasta estudiantes se han suicidado, no en esta ciudad, y no en este colegio, pero en otras instituciones donde ha sucedido eso por el mismo acoso escolar (AS2 366-370)</p> <p>Y mi hijo fue acosado en el colegio. (AS3 321-322)</p>
Medio alternativo de prevención al Acoso Escolar	<p>acuerdos de convivencia (AS1 276)</p> <p>normas de convivencia general, generales, generales que de ahí nos regimos todos, el uso de uniforme la hora de entrada a clase, las faltas graves leves y muy graves (AS1 329-332)</p> <p>la parte deportiva de verdad que es una parte que para los estudiantes mágica porque les encanta y cuando un estudiante practica una disciplina o inclusive la parte musical ya como que se sale del conflicto (AS2 491-495)</p>

Desconocimiento de los procesos de acuerdos	no las practicamos o las practicamos no en su gran mayoría primero porque la desconocemos y hay un proceso establecido (AS1 277-280)
Acuerdos por negociación	<p>a mí sí me ha funcionado mucho el tema de que todos tengamos las normas, claras, él es decir, mira, yo participé en la construcción de Norma yo tuve la oportunidad de expresar si estaba de acuerdo o no de acuerdo con alguna norma (AS1 298-303)</p> <p>incluso le doy la potestad de que ellos coloquen 10 coloca tu diez, y yo coloco 10 a ver en qué se parecen cuál podemos negociar en cual, no (AS1 355-358)</p> <p>a mí me ha funcionado mucho el tema de hacerlos partícipes, (AS1 375-377)"</p> <p>Segundo, la normativa de convivencia. (AS4 130-131)</p>
Temor fundado	<p>los docentes tienen mucho mucho, tenemos mucho temor porque es que nosotros estamos yo utilizo una palabra muy hostigados (AS1 437-440)</p> <p>Nosotros no hemos sido formados para para eso entonces si no me formas y eres hostigante hacia mí lo que hace es alejarme (AS1 465-467)</p>
Desmotivación docente	<p>Yo no quiero ya seguir en esos procedimientos, no? Entonces lo que pasa que que muchos docentes te hacen la vista gorda, no? Y si a eso le agrega. Bueno, todo el componente económico. Entonces hay docentes que te dices, mucho menos, no, no voy a seguir porque primero digo, o sea, no tengo un procedimiento, no tengo un protocolo, no sé cómo actuar, no tengo la instancia, desconozco la ley, la desconozco, entonces ante eso me reprimo y no quiero hacerte nada, o sea, porque registra no sé qué voy a registrar (AS1 467-478)</p> <p>el docente no sea hostigado desde la de las instancias correspondientes (AS1 649-650)</p> <p>en casa no tiene las herramientas, cómo ayudarte ni las herramientas ni el tiempo ni bueno inclusive ni la experiencia (AS2 219-221)</p>
Familia como valor social	<p>Sonará reiterativo, a veces como un cliché o no es una solución mágica del otro mundo, pero es una familia (AS1 494-497)</p> <p>que la familia se vea comprometida realmente con educación de su hijo. (AS1 655-656)</p> <p>papá y mamá solo están para rendir económicamente y entonces tú llamas a una reunión de Representantes y es muy baja la la participación (AS1 658-661)</p> <p>cuando tú ves, tiene un entorno de casa problemático, en su</p>

	<p>casa, lo tratan de la patada peor todavía que eso (AS2 122-124) yo cito a representante, bueno, todo ese papeleo entonces y no hay un cambio en el estudiante porque realmente en casa no está ese acompañamiento (AS2 129-132) que si papá no colabora, si papá no existe si papá no está o si están separados o vivo con una abuela, o sea, no hay un guía y si yo en mi casa hago lo que yo quiero y no me dicen absolutamente nada ¿por que en el colegio me va a exigir que yo cambie? (AS2 440-446) no sé qué sucede en en trasfondo de como un hogar, pero ella lo está reflejando (AS3 133-134) el factor más importante es el hogar (AS3 305-306) yo creo que en el hogar hay que educarlos (AS3 376-377) involucrar al padre como tercero (AS4 233)</p>
Trabajo voluntario	<p>Trabajo voluntario para la escuela entonces la connotación al trabajo que le estoy dando entonces generó otra actividad de impacto tampoco puedo porque entonces a veces tener las manos atadas, entonces medida preventivas la familia genera en ellos consecuencias reales (AS1 543-548)</p>
Campaña de sensibilización	<p>campaña de sensibilización (AS1 594-595) impartir mucho conocimiento sobre eso, Yo diría que que nadie quiere lo que no conoce entonces (AS2 351-353) hacían talleres, eh Obviamente de sensibilización (AS2 403-404) Por lo menos yo les leo cuentos de valores. Este, este mes es muy importante para ellos porque es el mes de la amistad. Lo trabajamos mucho (AS3 227-230) los valores de la sociedad y pues los valores que promovemos en esta institución. Bueno, yo creo que deberíamos presentar esto al a un lenguaje más juvenil. Ellos le gustan mucho las canciones, los juegos, los talleres, pero talleres interactivos en donde ellos produzcan, llámese láminas, fotos, mapas mentales, ellos hacen unos videos muy buenos eh, son buenos haciendo podcast. (AS4 263-271)</p>
Empatía	<p>Que ellos vivan lo que la gente vive para que vean que no es tan bonito (AS1 607-609) un posible guión de preguntas donde tú puedas generar empatía con tu estudiante para para ver si lo puedes abordar lo que está sucediendo (AS1 697-699) ¿te gusta realmente?, o sea, ocasionarle todo este estudiante y preguntarle ¿cómo te sientes? ¿otra persona se siente bien?. Entonces mira, te sentirías muy bien, si la misma acción viene hacia ti o de otra persona o del que sea, (AS2 149-154)</p>

<p>Formación legal</p>	<p>no hay sensibilidad de parte de la niña, no sé su trasfondo personal (AS3 161-162)</p> <p>y no se quería parar. Me decía que no, que a ella le tocaba sentarse ahí. (AS3 178-180)</p> <p>que ella sepa que hay momentos de ser sensible, de ser compañera, de ponerse en el zapato del otro, en el lugar del otro (AS3 201-204)</p> <p>la parte empática que viva lo que viven los otros padres y lo que viven los otros muchachos (AS4 127-129)</p> <p>Desconocemos, desconozco, cuál es hasta la estructura, no sé cuánto artículo tiene, no sé cuántas, cómo es cómo se concreta eso en la en las aulas de clase, pero no hacerlo desde el punto de vista inquisitivo, sino de que ellos conozcan y la familia conozcan. (AS1 615-620)</p> <p>Ahí es donde empieza el cambio y cuando tú te das cuenta de que esas consecuencias son para ti, porque ahorita ya son penales (AS2 361-364)</p> <p>si no hay formación, no tenemos norte. (AS2 418-419)</p> <p>para efecto de redacción legal debe tratarse como acoso escolar (AS4 182-183)</p> <p>la parte legal (AS4 232-233)</p>
<p>Conocimiento explícito</p>	<p>Porque no es fácil identificar el acoso escolar. Tú lo identificas cuando tienes las evidencias hay otros docentes porque tienen ese toque donde ellos pueden con solo ver al estudiante con solo palabras que no utiliza lo identifican, pero hay otros que no, que no que no tienen esa cercanía con los estudiantes y no ven, no lo ven entonces cómo generar empatía (AS1 669-676)</p> <p>uno como profesores que tiene que detectar esa situación y evitarlas, o sea, desde la conciencia yo por lo menos siempre hacia énfasis en no nada más lo académico, sino que hay algo más personal más formativo (AS2 113-117)</p> <p>siempre también optó por hacer es que enseñarles con el ejemplo (AS2 312-314)</p>
<p>Creación de régimen normativo</p>	<p>con medidas que los chicos vean consecuencias, o sea, pues yo veo yo soy un fiel creyente de que si tú generas consecuencias las acciones que tú haces Los chicos van a ver (AS1 623-627)</p> <p>construcción de un de un protocolo, (AS1 638-639)</p> <p>me contentaría con que a nosotros nos digan, Mira, este es el protocolo de atención del acoso escolar, identifica los tipos de porque es un acoso escolar, cómo se manifiesta que conductas presenta alguien que está sufriendo acoso, cómo lo visualizas (AS1 686-691)</p>

	<p>un estudiante antes decía, no, yo no tengo yo no soy mayor de edad. Yo puedo hacer lo que yo quiera a mí no me van a hacer absolutamente nada, sucede que ya no es así ya, en Venezuela (AS2 408-411)</p> <p>ya hay una responsabilidad y una corresponsabilidad y que bueno que está latente (AS2 413-415)</p>
Docente orientador	<p>y uno es orientador como tal uno, Entonces se trata más de eso más de realmente poner la acción de este desde la enseñanza (AS2 146-148)</p> <p>más que reprimirlo, es orientarlos, guiarlos. (AS2 170-171)</p> <p>Yo soy el que el guío (AS2 393-394)</p> <p>tenemos que enseñar nuestros niños que tienen que a, ¿sabes? A sobrellevar todo. Que vamos a tener días buenos, días malos, chocarnos con la vida (AS3 278-281)</p> <p>tenemos como que guiarlos cómo es el bullying en realidad (AS3 282-283)</p> <p>este promuevo la comunicación asertiva (AS4 205-206)</p> <p>Sí, claro, de de hablamos de la parte de lenguaje de la Real Academia o las leyes de Newton o la fotosíntesis, pero también tocamos vida diaria porque si no ellos no le van a encontrar sentido (AS4 306-309)</p>
Individualidad del ser	<p>cada estudiante tiene una historia diferente (AS2 236-237)</p> <p>todo estudiante es un es un niño, o sea, está en formación, o sea, y está absorbiendo todo cosas buenas cosas no tan buenas (AS2 374-377)</p>
Triada para la formación	<p>queda de parte del docente, de la mano con su representante, de este tomar y buscar esas herramientas para que por lo menos el estudiante tenga conciencia de lo que sucede de lo que de las consecuencias que puede ocasionar (AS2 377-382)</p> <p>tiene que ser representante + docente+ estudiante (AS2 431-432)</p> <p>fomentar esa estudiante + representante + docente (AS2 447-448)</p> <p>formación de los padres con el docente y el estudiante (AS2 471-472)</p> <p>Para que junto con su familia y yo podamos saber enfrentarlas de otra manera(AS3 200-201)</p>
Creencia	<p>formación en religión (AS2 436-437)</p> <p>yo soy católica, yo lo trabajo a través de la palabra de Dios también. Y mis compañeras también tratamos de hacerlo con la parte de los valores (AS3 241-244)</p> <p>en la parte religiosa también, porque eso es lo que Dios también nos manda (AS3 430-432)</p>

	valores religiosos (AS4 235)
Circulo vicioso	van a repetir esa historia en su núcleo familiar. Entonces es como es como un círculo vicioso que no cesa (AS2 466-468)
liderazgo	<p>aquí tenemos una profesora ya de rango que ella lo trabaja muy bien, a mí me gusta como lo hace (AS3 409-411)</p> <p>el director promueve mucho y que a mí me parece muy muy bien porque promovemos en la justicia (AS4 134-136)</p> <p>el profesor William visita a diario o interdiario las aulas de clase y pues siempre va manifestando la rutina del día, el respeto a a los valores, a la institución. También los coordinadores promueven siempre que, bueno, aquí nosotros les llamamos enlaces pedagógicos(AS4 255-261)</p>
cultura organizacional	<p>Incluso también el señor Fernando siempre eh nos dice que tratemos a todos los estudiantes por igual y que tratemos de que se sientan escuchados (AS4 136-139)</p> <p>las acciones que siempre implementamos aquí eh son multidisciplinarias, la profesora de danza dependiendo de de la materia que ellos ven una materia que se llama CRP, que puede ser danza, puede ser religión, puede ser canto, puede ser una era complementaria, matemática, física, pero es es entrada matemática aplicada a la vida, a digamos que a la universidad, dependiendo de los años está el CRP. Eh, con ellos nos involucramos en en esa parte de del accionar de los valores(AS4 244-254)</p>
Interiorización del conocimiento	tiene que haber una distinción en en ello porque se están formando y ellos tienen que ir adquiriendo la esas habilidades ya. (AS4 276-279)

Entrevista en profundidad con AS1

Entrevistador:

LUGAR: Barquisimeto. Fecha 26/11/2024 2:20 p.m. Tiempo: 34m, 21s

N° de Línea	DECLARATIVA	CODIFICACIÓN
1	Entrevistador: ? Pregunta.....?	AS1
2	EPAS1:	
3	Buenos días, nos encontramos a esta	
4	hora 9 y 32 de la mañana en la sede del	
5	Colegio experimental Andrés Eloy	
6	Blanco ubicado en la avenida los	
7	abogados en la ciudad Barquisimeto	
8	estado Lara, uno de los actores	
9	sociales convocados va a tomar la	
10	entrevista en la mañana de hoy, previo	
11	a ello voy a dar las siguientes	
12	consideraciones en su presencia,	
13	primero. Bueno decirle que esta	
14	entrevista va a consistir de una serie de	
15	planteamientos a los fines de que usted	
16	emita sus consideraciones y al final por	
17	ser esto una investigación de carácter	
18	cualitativo se tomarán los significados	
19	para construir los saberes es decir,	
20	solamente tiene un fin científico	
21	académico va a permanecer en el	
22	anonimato, de la misma manera la	
23	entrevista va a ser grabada,	
24	posteriormente transcrita y mostrada a	
25	usted mismo para que usted, certifique	
26	que fueron las mismas palabras, el	
27	mismo contenido que fue emitido en su	
28	oportunidad, que no ha sido	
29	tergiversado, esto a los fines también	
30	de darle legitimidad a la investigación,	
31	credibilidad, pudiera por ser esto, de	
32	carácter recursivo que posteriormente	

33	pueda ser ampliada la entrevista,	
34	tomada nuevamente y bueno	
35	agradeciendo su participación y buena	
36	disposición a los planteamientos	
37	hechos en esta mañana; por favor,	
38	indique por aquí si está de acuerdo o	
39	no y bueno, iniciamos la actividad.	
40	Tranquila muy muy de acuerdo con todo lo	
41	que ha expresado y sobre todo porque es	
42	un tema muy relevante.	
43	Entrevistadora: Bueno, muchísimas	
44	gracias, bueno, mi estimado docente	
45	como primer planteamiento quisiera	Cosmovisión
46	que ahondáramos un poco acerca de	
47	¿cuáles situaciones de conflicto ha	
48	observado entre estudiantes en este	
49	recinto educativo?.	
50	Antes de iniciar yo quería comentarte el	
51	tema de que De como yo laboro en dos	
52	mundos muy distintos sea lo mejor mi	
53	visión del conflicto en esta institución va a	
54	estar un poco permeada por lo que por lo	
55	que yo veo que es un conflicto en la otra	
56	quiere decir eso, que a lo mejor alguna de	
57	mis planteamientos a lo que tú nos vienes	Acoso escolar
58	a decir hoy pueden estar un poco	
59	influenciado desde esa visión de saber	Escenario
60	qué es una es al nivel extremo y de	De Convivencia
61	repente la otra a mis ojos no es tan	en la diversidad
62	extremo como lo he vivido en otras partes	
63	partiendo de allí, pues bueno, podemos	
64	decir que si hay situaciones problemáticas	Conducta
65	si las hay, si las hay desde el punto de	inadecuada
66	vista de insultos y pese a que estamos en	Acoso escolar
67	un colegio donde los chicos aprenden el	
68	tema de la inclusión, el tema de saber de	Ciberacoso
69	estar con personas que tienen alguna	
70	condición de neurodiversidad o condición	
71	en su sentido, pues los chicos sí, por ser	
72	por estar en etapa de formación presentan	
73	alguna conducta que no son propias. Y	
74	que hay que ir diciendo, Situaciones, no	
75	tan violenta al extremo de irse a los	
76	golpes, de ocasionar un daño físico hacia	
77	otra persona, pero si las hay sobre todo,	
78	Por las redes eso sí lo he visto, sea lo he	Rivalidad entre

79	visto más de un cierto tiempo para acá,	pares
80	digamos desde la pandemia, el tema del	
81	acoso escolar por redes el hecho de no	
82	decírtelo de frente, sino esconderme atrás	
83	de una pantalla y manifestar de lo por ahí	
84	tiene más incidencia y son más violentos	
85	por las redes que de manera de manera	
86	física. Entonces esas son las situaciones	
87	que más, que más, se presenta entre	
88	chicos que del mismo año eso también lo	Ciberacoso
89	he visto, o sea, aquí en este colegio no es	
90	que los de quinto se la van y como dicen	Trascendencia del
91	ellos coloquialmente, se le aplican a los de	conflicto en
92	primer año, no, generalmente son entre	comunidad
93	ellos mismos, los de quinto año con los de	educativa
94	quinto año, los de cuarto año con los de	
95	cuarto año, los de tercer año con tercer	
96	año porque aquí hay una particularidad,	Disrupción del
97	este colegio todos se conocen, es un	proceso académico
98	recinto pequeño que no tiene unas	
99	dimensiones tan grandes y la matrícula no	
100	es tan elevada, pues ellos todos se	
101	conocen y como todos se conocen	
102	comparten, comparten mucho, pero sí he	
103	visto que el tema de las redes es muy, se	Ausencia de
104	palpa mucho en ellos hasta el punto de	lineamientos
105	que nosotros hemos tenido conflictos	
106	entre padres y representantes porque eso	conocimiento
107	te genera otra cosa, o sea, el conflicto	tácito
108	entre padres y representantes y que el	
109	colegio a veces se cansa en ver en cómo	
110	se nos agota el tiempo y manejando otras	
111	cosas y no en la parte de enseñanza	
112	pedagógica académica que tendríamos	
113	que ver.	
114	Perfecto, ahora en base a esta	
115	experiencia que usted ha manifestado,	
116	¿De qué manera ha accionado usted ante	
117	esta situación que dice?	
118	Bueno, mira primero que no hay un	
119	protocolo establecido entonces la manera	Mediación
120	en que uno actúa es por la experiencia	De conflicto
121	que uno ha tenido lo que le ha pasado a	
122	uno o los cachazos también que se ha	
123	llevado uno en actuar desde mi punto de	
124	vista, pero lo primero que uno hace es	

125	escuchar a las partes que están en	
126	conflicto y saber el tipo de conflicto porque	Ausencia de lineamientos
127	si es un conflicto entre los chicos no se	
128	quieren ni ver, o sea los chicos no quieren	
129	ni ni saber uno del otro porque es un	Conocimiento experiencial
130	conflicto extremo grave, pues ir	
131	escuchándolo a uno por separado	
132	escucharlo estar atentos formular las	
133	correcciones si es el caso porque cada	
134	caso es distinto, ya tienes chicos de	
135	repente, están muy ofuscados, que ni	Ciberacoso
136	siquiera quieren escucharte. Entonces si	
137	está ofuscado y tú le haces un reclamo,	
138	mas ofuscado se va a poner, es un	
139	poquito mediar la situación y bajar los	
140	ánimos luego de bajar los ánimos, saber	
141	que paso, Y luego dirigirte a una persona	
142	a tu superior inmediato que es el que	
143	puede manejar el tema de las citas, por	
144	eso lo importante tener una ruta nosotros	
145	hasta ahora no tenemos ruta una ruta de	
146	atención a un conflicto, ni siquiera para	
147	identificar el tipo de conflicto, ya. Nosotros	Disrupción en el proceso académico
148	no tenemos las herramientas y si alguien	
149	las ha adquirido, será con el tiempo	
150	porque se ha especializado en eso en	
151	decir, a bueno, este es un conflicto tipo	
152	Tal, esto un poquito tipo tal y en base a	
153	ello actúo de esta manera, nosotros de	
154	manera empírica a decir. Bueno, mira que	
155	es lo más común, se agarraron a pelear y	
156	entonces yo separe primero veo ahorita yo	
157	otro nuevo elemento, que no estaba antes	
158	que es el tema de grabar porque entonces	
159	ya se involucran otros los que estaban	
160	grabando, no se tienen que también	
161	agarrar tomar a los que estaban grabando	
162	y ese es otro ya, otro procedimiento y digo	
163	procedimiento por usar la palabra porque	
164	no hay procedimiento establecido, lo	
165	tomas y entonces ya tienes que manejar	
166	tres discursos diferentes, para el que	
167	estaba peleando, para el que grabó, y	Ausencia de lineamientos
168	para lo que estaban aupando, Entonces te	
169	involucras en una serie de cosas que	
170	terminan con una carga excesiva de	

171	trabajo y entonces en segundo plano	
172	queda lo que tú estabas haciendo que era	
173	dar la clase desde eso de eso ya no es	
174	relevante, sino que tiene que atender lo	
175	que lo que te pasó en ese sitio o está lo	
176	otro, que también he visto algunos	
177	docentes por tener algunas veces mi	
178	condición de coordinador, que los	
179	docentes te dicen profe, pasó esto, aquí	
180	están los dos muchachos y listo, el	
181	conflicto, pasa ahora a otra instancia que	
182	es la coordinación que no conoce cómo	
183	fue, que no maneja, lo que pasó, entonces	
184	ahí comienza el coordinador o la persona	Ausencia de
185	responsable, a decir: ajá, qué pasó otra	lineamientos
186	vez? O sea, el primer paso que hace todo	
187	docente es decir ¿qué pasó? Y ¿por qué	Socialización de
188	pasó? Y en ese ¿que pasó? Y ¿por qué	experiencias
189	pasó? Pues se pierde mucho tiempo	
190	porque los chamos a veces no te van a	
191	decir, es esto, esto o cada quien tiene su	
192	razón, ahí se vuelve todo por eso se	
193	empastela, ante eso la necesidad de que	
194	haya una ruta, un protocolo para identificar	Conocimiento
195	el conflicto, conocer La ruta, ¿qué hago?,	tácito
196	¿Qué organismo?, que se hace?, tener	
200	claro cuál es la intensidad del conflicto, y	
201	de acuerdo a la intensidad, a dónde ir y	
202	todo eso que podamos decir.	
203	Entrevistadora: De la misma manera,	Abordaje
204	entonces en ese sentido en cuanto al	
205	siguiente planteamiento, ¿cómo es la	
206	forma de socializar las diversas	Socialización
207	experiencias de conflictos entre el	inadecuada
208	equipo docente que se presenta en el	
209	ámbito educativo entre los	
210	estudiantes?, con base a lo que usted	
211	por ejemplo, ha dicho, la forma de	
212	socializar las experiencias.	
213	Siempre una instancia como tal no hay,	
214	para que tengamos para socializar por eso	
215	de que no hay protocolo ni ruta, sino la	
216	forma socializar es decirle a tu inmediato	
217	superior. Mira pasó esto, esto con este	
218	estudiante luego la instancia que podría	
219	ser la que la que podamos socializar todos	

220	los docentes algo que llamamos nosotros	
221	consejos De secciones, pero eso está muy	
222	extemporáneo eso a final de cada lapso	Ausencia de lineamientos
223	ahora si el conflicto es de una extrema	
224	gravedad, pues la instancia que sería en	
225	este caso sub dirección o coordinación de	
226	acuerdo a la institución, donde estuvo	
227	donde tú estés, pues te llaman y llaman a	
228	varios docentes para saber cómo ha sido	
229	el actuar del estudiante que está	Conocimiento tácito
230	involucrado en el conflicto para ir	
231	investigando los antecedentes que pueda	
232	tener el chico que originaron el tipo de	
233	conflicto o el conflicto que está	
234	presentándose porque socializar en los	cosmovisión
235	pasillos también docente te pregunta qué	
236	pasó, eh? Para qué pasó con fulanito? Ah,	
237	mira, pasó esto, esto, esto, esto, esto y	
238	esto, pero no es una formalidad que tú	
239	digas, mira, estamos en un contexto	
240	formal en donde tengas que, lo que te	
241	digo, o sea, la necesidad de tipificar el	
242	conflicto, de utilizar las categorías	Ciberacoso
243	adecuadas, los conceptos para yo poder	
244	abordarlo eso, eso no incluso caemos en	Ausencia de lineamientos
245	lo coloquial, "Ah, es que fulanito le pasó	
246	esto... ah, seguro fue porque este le pegó	
247	aquel", entonces caemos, en una línea	
248	muy fina entre tratar el conflicto de manera	
249	pedagógica, de manera orientadora al	Conocimiento tácito
250	chisme entre los docentes y decir "Mira,	
251	pasó esto o pasó aquello", no, "por tal	
252	razón por tal motivo", o sea, no hay una	
253	instancia formal en que podamos	
254	socializar para para extraer las posibles	
255	soluciones a los conflictos. Bueno, yo me	
256	imagino que también el tema este viene	
257	por eso, la circunstancia que ustedes	
258	tienen un colegio pequeño.	
259	Entrevistadora: ¿Qué opina usted	impacto del acoso escolar
260	acerca del acoso escolar? bueno este	
261	un tema bien bien interesante en el cual a	
262	veces desconocemos hasta la	
263	conceptualización y las consecuencias	
264	que pueda tener, sobre todo con estos	
265	chicos, porque cuando decimos acoso	Ciberacoso

266	escolar una variante que también me	
267	surge que nada más creemos que son	
268	estudiantes, pero es que yo pienso y creo	
269	que puede haber acoso escolar de	
270	estudiantes, el estudiante de estudiantes	
271	de estudiantes hacia docentes, pero como	Ciberacoso
272	siempre tenemos la mente, es que es	
273	entre ellos que a veces no lo logramos	
274	identificar o lo naturalizamos, lo que no es	impacto del acoso
275	natural, yo pienso que el acoso escolar ha	escolar
276	llegado, ha ido en aumento sobre todo el	
277	tema de las redes y ahí en ese en ese	
278	espacio no tenemos las herramientas para	
279	poder abordarlo el tema de las instancias	
280	legales que particularmente que yo tenía	
281	experiencia de ir a algunas, uno siente	Medio alternativo de
282	que están más para para y entonces	prevención al AE
283	estas, En vez de servir de apoyo a veces	
284	sirven al docente como que restricciones y	Desconocimiento de
285	el docente por nosotros por	los procesos de
286	desconocimiento por no saber realmente	acuerdos
287	el actuar, pues creemos que la obviamos	
288	el tema del acoso escolar sea lo más fácil,	
289	es decir, no mira aquí no hay o hay en	
290	exceso, pero nada más nos quedamos ahí	
291	y el acoso escolar como vienen aumento,	Conocimiento
292	puede ser la semilla o el germen que esté	experiencial
293	distorsionando todos los valores sociales,	
294	porque el hecho de que yo te acose se te	
295	genere en ti un sentimiento de culpa un	
296	sentimiento que hasta el punto nosotros	
297	hemos tenido chicos que se han visto con	
298	temas de ansiedad temas de ataque de	
299	pánico de no venir al colegio tema de	
300	atentar contra la vida y decir. Mira, porque	
301	fulanito me tiene por el grupo de	
302	WhatsApp esto fulanito. Me tiene por mis	
303	redes sociales tal cuestión porque tengo	
304	que ahí es Dónde hay más, porque de	
305	manera física, o sea ellos, Aquí no, no, no	
306	hay un conflicto latente de violencia, que	Acuerdos por
307	ellos digan “Ah, bueno, te agredo,	negociación
308	físicamente”, no, pero si te agredo	
309	digitalmente si podría decir la palabra	
310	entonces el acoso escolar que en	
311	conclusión es el germen, que si nosotros	

312	no abordamos y no atendemos y no le	
313	damos herramientas a los docentes para	
314	que atiendan en la escuela, pues va a ser	
315	ese pedacito que va a ir deteriorando los	
316	valores sociales, cada vez más.	
317	Entrevistadora: Qué acciones	Ciberacoso
318	preventivas ha ejecutado ante estas	
319	situaciones de conflicto? hay unas	
320	cosas muy bonitas que se llaman	
321	acuerdos de convivencia. Que todas las	
322	instituciones la tienen, pero no las	
323	practicamos o las practicamos no en su	Conocimiento
324	gran mayoría primero porque la	Experiencial
325	desconocemos y hay un proceso	
326	establecido. Eso sí está de cómo se	
327	construyen los acuerdos de cómo deben	
328	concebirse los acuerdos de convivencia y	
329	ahí debe participar todos los actores. Las	
330	acciones preventivas que yo he utilizado	
331	en mi experiencia es que todos tengamos	
332	claridad en los acuerdos de convivencia	
333	incluso en negociar en llegar a negociar	
334	con los chicos, por ejemplo tienes que	
335	levantar la mano porque si no levantas la	
336	mano no te va a escuchar entonces tú	
337	puedes estar hablando y yo no te miro,	
338	ese otro lado y no te escucho porque no	Medio alternativo de
339	seguiste el protocolo que en comunidad	prevención al AE
340	establecimos el tema del respeto a las	
341	opiniones de los demás. El respeto de la	
342	opinión de los demás, es decir, si no hay,	
343	si la persona se atrevió a decir un	
344	planteamiento tú no eres quien para	
345	recriminar o disminuir la intervención que	
346	tuvo la otra la otra persona entonces a mí	
347	sí me ha funcionado mucho el tema de	
348	que todos tengamos las normas, claras, él	
349	es decir, mira, yo participé en la	
350	construcción de Norma yo tuve la	
351	oportunidad de expresar si estaba de	
352	acuerdo o no de acuerdo con alguna	
353	norma, yo tuve la oportunidad de	
354	expresarle a mi compañero, si estaba de	
355	acuerdo, no de acuerdo con algunas	
356	conductas que él estaba haciendo y que	
357	me me interferían que conmigo y también	

358	el tema de los límites, o sea, la persona	
359	tiene que saber y darle herramientas a los	
360	chicos porque es un tema también de las	
361	redes sociales. Yo pienso que es de las	
362	redes sociales, las redes sociales, te dan	Acuerdos por
363	una visión de lo que tú eres y estos	negociación
364	chamos al estar influenciados mayormente	
365	por las redes sociales, yo les digo a ellos	
366	mismos, Tú le das permiso al otro que los	
367	de interfiera contigo, si tú no le presta	
368	atención a lo que te digan, pues no, no te	
369	va a generar en ti nada, entonces, qué me	
370	ha funcionado? Yo te lo resumiría en tres	
371	cosas conocer los acuerdos de	
372	convivencia, negociar las normas y hacer	
373	que se cumplan las normas y generar	
374	consecuencias, o sea, si tú hiciste algo	
375	que es indebido, vas a tener una	
376	consecuencia.	
377	Entrevistadora: Ese Acuerdo de	
378	Convivencia, ¿Se prepara en qué fase o	
379	en qué momento o cómo es ese	
380	proceso en el que te dice que le da	
381	resultado?	
382	al inicio, o sea, el colegio la institución	
383	tiene un acuerdo de las normas de	Acuerdos por
384	convivencia general, generales, generales	negociación
385	que de ahí nos regimos todos, el uso de	
386	uniforme la hora de entrada a clase, las	
387	faltas graves leves y muy graves. Está	
388	estipulado en el acuerdo de convivencia	
389	que de repente donde nos quedamos en	
390	que eso no lo socializamos y eso no es	
391	aquí, me suena en todas las instituciones.	
392	Entrevistadora: ¿se socializa con los	
393	estudiantes, con los docentes o con la	
394	comunidad educativa en general?	
395	Con la comunidad educativa en general,	
396	o sea, yo te puedo decir de los dos de los	
397	dos ámbitos donde yo estoy público y	
398	privado en el público en ocasiones y	
399	cuando se hacen la gente no le no le	
400	presta atención no le genera la	
401	importancia y el privado los chicos	
402	estaban más preocupados porque lleguen	
403	temprano porque usen el uniforme, pero	

404	no saben las consecuencias de lo que de	
405	lo que eso acarrea, entonces yo les digo a	
406	ellos en inicio de clases, hay unos	
407	acuerdos de convivencia general es como	
408	yo una vez le dice a la pirámide de Kelsen,	Abordaje
409	del tema que tiene la cuestión mayor.	
410	Bueno, yo digo, los dos de convivencia	
411	están aquí ahora Nosotros nos regimos	
412	para formar nuestra norma en el salón y	
413	yo comparto con ellos incluso le doy la	
414	potestad de que ellos coloquen 10 coloca	
415	tu diez, y yo coloco 10 a ver en qué se	
416	parecen cuál podemos negociar en cual,	
417	no. Y hay algunas que no son	
418	negociables, la hora de entrada, no es	
419	negociable, o sea la del uniforme no es	
420	negociable como puedes venir como te	
421	como que le da la gana. Ah, cuáles son	
422	las negociar? Ah, bueno, profe este quien	
423	me dijo una grosería que hacemos, yo hay	
424	cosas que dejé de practicar porque te	
425	envuelve el día a día, decíamos que hacer	
426	si pasa una pelea en el salón, o sea, los	
427	demás que hacen, ah bueno esa vez fue	
428	muy productivo porque los muchachos	
429	decían, “separar”, que a mí me sorprendió	
430	mucho, ah bueno, separar y no aunar, o	Ausencia de
431	sea, profe, “vamos a separar”, el primer	lineamientos
432	paso separar, ¿qué hacemos luego profe?	
433	saber qué fue lo que pasó, tercero, llamar	
434	al director, o sea, porque todo el mundo	
435	tiene la idea de del director del director, el	
436	que tiene que resolver todos los	
437	problemas, a mí me ha funcionado mucho	
438	el tema de hacerlos partícipes, en cómo	
439	podemos generar un acuerdo de	
440	convivencia entre nosotros, en el aula con	
441	con lo estricto porque profe, pero es muy	
442	estricto, es esto esto aquello esto, pero yo	
443	creo más en que las consecuencias que	
444	se generan de tus acciones que tienes	
445	que saber, porque en la vida no hay	
446	muchas oportunidades como en la escuela	Temor fundado
447	que en la vida, una acción te va a traer	
448	una consecuencia, de una vez, no te va a	
449	decir “epa ya va te equivocaste”, no, sino	

450	que tienes que asumir la consecuencia.	
451	Igual pasa, si tu agredes a alguien en la	
452	calle ¿tú crees que te van a llamar al	
453	representante?, vamos a ver, no!, te va a	
454	generar una conciencia y al extremo que	
455	puede ser grave, que puede atentar contra	
456	tu contra tu vida. Entrevistadora: y en	
457	estas consecuencias, de esos acuerdos	
458	de convivencia que hacen, ¿cuáles	
459	tienen por ejemplo? , esta te voy a decir	
460	unas generales, el tema de de primero	
461	estipular la falta , si falta leve, grave, o	
462	muy grave, Si es falta muy grave, te	
463	llaman al representante. Te levantan tus	
464	acuerdos, si tú vuelves a reincidir es	
465	donde se va a otras instancias, pero eso	
466	también yo lo he criticado, o sea, el tema	
467	del procedimiento administrativo , que tiene	
468	que llevar un docente o la institución para	
469	que ese chamo digamos, no te metas	
470	problemático con conductas, no	
471	adecuadas se ha remitido a otras	
472	Instancias, eso es un expediente que hay	
473	que llenar a la vez, ¿entonces el docente,	Temor fundado
474	que hace?. Nada, dígame tengo que	
475	hacer otras cosas, porque es así es tipo o	
476	tipo tribunal, o sea los defensores te dicen	
477	a ti, no tienes un caso, entonces uno	Desmotivación
478	queda así que en caso , de que no que no	docente
479	tiene no registraste cuando estamos, de	
480	esto no registraste esto, no registraste	
481	aquello entonces careces de registro y por	
482	lo tanto ustedes no han hecho nada.	
483	Entrevistadora: ¿eso Te dice quién? las	
484	instancias, las Defensorías porque a	
485	veces entonces te empiezan a decir, "Ah,	
486	la primera pregunta es ¿que han hecho	
487	ustedes?" y es válida, que te digan la	
488	pregunta porque está en la institución,	
489	entonces uno dice, Bueno, mira el	
490	muchacho ha presentado esta conducta,	
491	dónde están los registros, entonces	
492	cuando las instituciones no tienen registro,	
493	le dicen Ah, mira, no han hecho nada, no	
494	hay evidencia de que han hecho nada	
495	claro y de allí entran otra parte que es el	

496	representante, si tú tienes un	Familia como valor social
497	representante que no ejerce la autoridad	
498	de padres, sino que es el amigo te va a	
499	decir entonces la tienes agarrada con mi	
500	hijo entonces.	
501	Como la tenemos agarrada conmigo y es	
502	la palabra de ellos contra la palabra de la	
503	institución y no hay registros.	
504	Entrevistadora: ¿para esos registros a	
505	ustedes les dan una preparación previa	
506	para la accesibilidad de su registro?	
507	No, eso es lo que llaman un registro	
508	descriptivo y ahí también los docentes	
509	tienen mucho mucho, tenemos mucho	
510	temor porque es que nosotros estamos yo	
511	utilizo una palabra muy hostigados por por	
512	que nosotros desconocemos o porque	
513	hemos vivido en una mala experiencia con	
514	con los agentes las instancias legales que	
515	abordan los menores porque si yo	
516	desconozco entonces me encuentro una	
517	persona que que me hostiga que que me	
518	dice que esto no es, así que profe ¿usted	
519	que ha hecho? los profesores no, no	
520	encuentran para saber más sino que se no	
521	se amedrentan por decirlo de alguna	
522	manera dicen, no, yo no, no voy a hacer	
523	nada, sé porque hasta una palabra mal	
524	escrita en el Registro sea nosotros yo he	
525	tenido registro la experiencia de que yo	
526	coloco una palabra que el estudiante “no”,	
527	me dicen no profe, no puede colocar, no.	
528	Este, el estudiante muestra conductas tal,	
529	“No Profe”, ¿de que se vale usted para	
530	decir eso?”, El estudiante, ha sido	
531	violento, ¡ah profe violencia de que tipo?	
532	entonces te llevan un tecnicismo que tú	
533	dices, ah, ya va yo lo que he venido	
534	porque es que uno hace con ánimo de	
535	ayudar ellos creen que uno lo hace con	
536	ánimo de perjudicar, entonces toda esa	
537	tecnicismo toda esa cuestión, Es que a lo	
538	mejor está bien, pero en personas que	
539	han sido formadas, Nosotros no hemos	
540	sido formados para para eso entonces si	
541	no me formas y eres hostigante hacia mí	

542	lo que hace es alejarme. Yo no quiero ya	Ausencia de lineamientos
543	seguir en esos procedimientos, no?	
544	Entonces lo que pasa que que muchos	Trabajo voluntario
545	docentes te hacen la vista gorda, no? Y si	
546	a eso le agrega. Bueno, todo el	Abordaje
547	componente económico. Entonces hay	
548	docentes que te dices, mucho menos, no,	
549	no voy a seguir porque primero digo, o	
550	sea, no tengo un procedimiento, no tengo	
551	un protocolo, no sé cómo actuar, no tengo	
552	la instancia, desconozco la ley, la	
553	desconozco, entonces ante eso me	
554	reprimó y no quiero hacerte nada, o sea,	
555	porque registra no sé qué voy a registrar,	
556	ah bueno, ¿aquí hay un formato? ¿donde	
557	yo pueda decir: el estudiante hoy, y eh	
558	Pedro muro hizo esto esto esto encontró	
559	esto porque es lo que mayormente	
560	entonces eso va a los expedientes de los	
561	estudiantes hasta la palabra acta.	
562	Mira, nosotros no podemos utilizar la	
563	palabra acta sino es registro, no podemos	
564	decir expediente porque no es no es una	
565	cuestión judicial nada, sino registro.	
566	Entonces hay muchas palabras que	
567	desconocemos entonces por el temor de	
568	no de no colocarlas en lo que estamos	
569	escribiendo se cohíbe y no podemos	
570	hacer Entrevistadora: bueno, sigamos	
571	adelante, según lo que ha dicho ok.	
572	¿qué acciones considera usted que	
573	deben aplicarse para la prevención del	
574	acoso escolar? Sonará reiterativo, a	
575	veces como un cliché o no es una solución	
576	mágica del otro mundo, pero es una	
577	familia. A lo largo de estos 13 años que	
578	tengo yo dando clase, cómo ha sido la	
579	variación de la familia, en una familia	
580	interesada, a una familia que no le	
581	interesa nada y vienen al “depósito”, o	
582	sea, en su mente ven en la escuela como	
583	un depósito, ni siquiera como una	
584	guardería, porque con una guardería	
585	tienes una connotación de amor de el, no,	
586	es un depósito. Ahí está el muchacho y	
587	listo dice, pero cuando yo te voy a decir	

588	algo el muchacho, te alteras, te dice que	
589	no, entonces colocas una barrera a la	
590	institución en la cual tú estás confiando, la	
591	familia debe trabajar primero los valores	
592	familiares, el decir que volver a construir el	
593	tema de la familia, como tal, lo segundo el	
594	generar consecuencias, que los chamos	
595	no tienen consecuencias, entonces si yo	
596	me porté mal una vez por decirlo de	
597	alguna manera y no tuve consecuencias	
598	porque hasta yo soy yo me opongo,	
599	firmeamente a que la gente diga ponle un	
600	trabajo voluntario, no, ¿Por qué? Porque	campaña de sensibilización
601	si es voluntario porque tengo que verlo	
602	como castigo sea la connotación que le	
603	estás dando al tema de colaborar con el	
604	otro de hacer un trabajo para el otro, no?	
605	Entonces qué consecuencias puedo tener	
606	yo? Entonces no lo visualizas bien desde	
607	el punto de vista, por ejemplo una	
608	exposición, Entonces no lo ves viable. Ah,	
609	bueno hace una exposición muy bien y te	
610	hace la exposición, se estudia lo que tiene	
611	que estudiarse los artículos que tiene que	
612	estudiarse pero no genera alguna	
613	conciencia en él en el decir. Mira, este	
614	esto es alguna vez un profesor mío, que	
615	yo conocí lo quiso llevar al porque hay	empatía
616	algunos chicos que eran muy fuertes y los	
617	quiso llevar a donde ellos querían, porque	
618	ellos querían “yo soy esto, Yo soy más	
619	que el otro” y lo llevo un recinto carcelario.	
620	Bueno, eso fue un problema porque no	
621	puede llevar los menores que esto que	
622	aquello, entonces el docente tal vez no es	
623	que no quiere es que no tienen las	
624	herramientas y no se le ofrece la manera	Formación legal
625	de cómo él pueda porque él está viendo	
626	que con las exposiciones no, no hace	
627	nada, entonces no quiere dar una	
628	colocación al trabajo voluntario porque	
629	entonces yo digo, te portaste mal, Trabajo	Ciberacoso
630	voluntario para la escuela entonces la	
631	connotación al trabajo que le estoy dando	
632	entonces generó otra actividad de impacto	Creación de régimen
633	tampoco puedo porque entonces a veces	

634	tener las manos atadas, entonces medida	normativo
635	preventivas la familia genera en ellos	
636	consecuencias reales, o sea que tú digas,	
637	mira, me pasó esto y que esas	
638	consecuencias reales tengan el apoyo de	
639	la familia y decirle, Mira, te equivocaste	
640	asume asume lo que pasó y ahorita, Sí,	
641	Bueno, eso sí, pero más por miedo el	
642	tema de la ley como eso fue una algo	
643	mediático un boom mediático a nivel	
644	nacional, pues que tú le dices a los	
645	chamos y también hay una ley nosotros	
646	estamos un poco incluso, con los	
647	representantes y el colegio en estos	Creación de
648	últimos tiempos de que salió esa ley, pues	régimen
649	le ha dicho a los representantes miren,	normativo
650	Nosotros vamos a mediar es el tema de la	
651	conducta. Entrevistadora: ¿Cuál ley se	
652	refiere? , la del del bullying desde que	
653	salió esa ley, yo sí he visto por por solo	
654	percepción que cuando reunimos a	
655	Representante y y llegan las autoridades	
656	nuestras y le dicen mire nosotros medimos	
657	la conducta de los muchachos y	
658	disponemos esto, pero si la familia está en	
659	su potestad de ir a las instancias y	Desmotivación
660	denunciar bueno ellos ahí como que dicen	docente
661	epa esto es grave. Esto es grave y ahí sí,	
662	como que generan un clic que le dice a su	
663	muchacho de mira no puede seguir	
664	haciendo eso porque nos va a traer	
665	consecuencias a todos, entonces eso allí	Familia como
666	sí, sí, el tener ese instrumento legal, pues	valor social
667	sí, ya ha ayudado mucho, pero para no	
668	llegar a esa instancia o eso a esos	
669	extremos, pues el tener a la familia y que	Familia como
670	el colegio cuente con con protocolo	valor social
671	también de atención que yo desconozco y	
672	eso también ministerial que que existe un	
673	protocolo eso yo no hasta ahora yo no lo	
674	he visto ni me han dicho como como es y	
675	el tema de las consecuencias, pero	
676	estamos aprendiendo. Yo tengo mi	
677	consecuencia si generó. Entrevistadora:	
678	Proseguimos, ¿cuáles acciones	
679	comunicativas o divulgatorias	

680	consideras oportunas?	Conocimiento explícito
681	Un equipo muy interesado en investigar de	
682	quinto año su proyecto el tema de de	
683	porque ellos veían de que habían	
684	conflictos en el colegio y los profesores no	
685	sabíamos cómo, cómo actuar incluso ellos	
686	hablan de profesores que se hacían la	
687	vista gorda o o o obviaban el conflicto una	
688	de las acciones de ello fue agarrar a un	
689	año y generar una campaña de	Conocimiento experiencial
690	sensibilización a través de que “yo lo	
691	siento tú lo sientes”, por ejemplo, en ese	
692	salón habían chicos que tenían problemas	
693	de habla y entonces ellos generaron una	
694	actividad de una mañana de que con el	
695	lápiz en la boca no se puede sacar el lápiz	
696	de la boca entonces hablar entonces	
697	cuando eso fue totalmente, o sea ellos lo	Creación de régimen normativo
698	hicieron esa actividad no le explicaron	
699	para qué? Y cuando ellos tenían esa	
700	actividad había uno de ellos del equipo	
701	que se burlaba de ellos y después yo hice	
702	una reflexión yo creo que actividades de	
703	este tipo pueden pueden ayudar a	
704	aquellos que no pueden utilizar una mano, Que ellos vivan lo que la gente vive para que vean que no es tan bonito, porque incluso los chicos soportan el acoso escolar solo para cuadrar, o sea, yo me calo lo que me digan me no me importa contar yo para encajar en el grupo y soy feliz así pues eso también hay que hay que hacer el tema de la ley según la ley que se considera. Desconocemos desconozco, cuál es hasta la estructura, no sé cuánto artículo tiene, no sé cuántas, cómo es cómo se concreta eso en la en las aulas de clase, pero no hacerlo desde el punto de vista inquisitivo, sino de que ellos conozcan y la familia conozcan. Mira, puede pasar de esto esto esto esto atacar el tema de qué es lo que se ve más en institución que es el tema digital el tema del acoso escolar digital con medidas que los chicos vean consecuencias o sea, pues yo veo yo soy un fiel creyente de que	empatía

	<p>si tú generas consecuencias las acciones que tú haces Los chicos van a ver porque nosotros nuestra generación fue así yo hacía no tiene una consecuencia. Mira, no lo vuelvo a hacer en cambio, Estos siguen haciendo acciones, no tienen consecuencias, pues no, no les rinde nada. Entrevistadora: Finalmente, desde su experiencia, cuáles reflexiones puede brindar sobre la prevención del acoso escolar en las instituciones educativas?</p> <p>Bueno, yo creo que va a plantearte la te la he dicho ya en todo lo que hemos hablado, pero si la podemos utilizar en en la construcción de un de un protocolo, o sea un protocolo que nos diga a nosotros primero, eh? Identificar el tipo de conflicto que me dé herramientas también, cómo identificar el tipo de conflicto. Luego nos brinden herramientas de cómo hacer el proceso administrativo y administrativo pedagógico, porque siempre estamos en una escuela y de lo pedagógico debe ir de la mano debe ser la plataforma principal y lo administrativo las herramientas para nosotros poder desarrollarlas en que el docente no sea hostigado desde la de las instancias correspondientes, porque a veces cuando uno va parece que la culpa es mía, o sea sale uno como que no es culpa mía todo lo que pasó es culpa mía de lo que yo iba a hacer; el tema de la familia, el tema de la familia es de y que la familia se vea comprometida realmente con educación de su hijo.</p> <p>Insisto en el tema de que ya es un depósito, eh, papá y mamá solo están para rendir económicamente y entonces tú llamas a una reunión de Representantes y es muy baja la la participación y cuando tú le dices que eso no es sobre estos temas menos todavía “mi hijo no se meten a eso”, Entonces no le dan la importancia este protocolo debe atender todas estas aristas y que el docente tenga la ruta</p>	
--	--	--

	<p>dentro de ese protocolo se presentó el conflicto el acoso escolar que hay cómo lo abordo, cómo lo trato inclusive, qué palabras puedo usar? Porque no es fácil identificar el acoso escolar. Tú lo identificas cuando tienes las evidencias hay otros docentes porque tienen ese toque donde ellos pueden con solo ver al estudiante con solo palabras que no utiliza lo identifican, pero hay otros que no, que no que no tienen esa cercanía con los estudiantes y no ven, no lo ven entonces cómo generar empatía con los estudiantes para que tú puedas decir, aquí está pasando algo, eh? Te sientes y que esté empatía no sea mala entendida porque es difícil porque ese empatía es una línea muy fina también al que no, el docente es esto. Ah, va como los demás lo que nos dé la gana, entonces es ir con mucha mano izquierda y mano derecha, que eso no te lo da un libro. Si no te lo da el oficio a la experiencia de de ir año a año, pero esa sería la clave. Yo me contentaría con que a nosotros nos digan, Mira, este es el protocolo de atención del acoso escolar, identifica los tipos de porque es un acoso escolar, cómo se manifiesta que conductas presenta alguien que está sufriendo acoso, cómo lo visualizas en el vestir en el en el hablar en el caminar porque muchas veces la gente se ve con las notas. Mira abajo la nota que te pasó, la manera en que un guión de como nosotros acercarnos hasta los estudiantes sería un gran aporte que te dijera mire este es el guión o un posible guión de preguntas donde tú puedas generar empatía con tu estudiante para para ver si lo puedes abordar lo que está sucediendo.</p> <p>Entrevistadora. Agradecida con usted, para esta investigación y bueno, al tenerla lista se la se la hago llegar para poder validarla. Muchísimas gracias y bueno, seguimos con nuestra investigación buen día.</p>	
--	---	--

Entrevista en profundidad con AS2

Entrevistador:

LUGAR: Barquisimeto. 26/11/2024 2:20 p.m. Tiempo: 29 m, 04 s

N° de Línea	DECLARATIVA	CODIFICACIÓN
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11	Entrevistadora: buenos días, nos encontramos en la sede del Colegio Andrés Eloy Blanco son las 10:40 de la mañana en esta misma fecha, hoy es 12 de diciembre, 11, perdón, 11 de diciembre del año 2024 nos encontramos también con otro actor social un docente de área media general, previo a ello quiero hacer las siguientes acotaciones es una investigación de carácter cualitativo por	AS2

12	ende es importante para mí como	
13	investigadora tomar directamente su	
14	voz a los fines de construir	
15	conocimiento esta entrevista solamente	
16	será tomada para los fines de la	
17	investigación permanece en anonimato	
18	y una vez que esté tomada	
19	posteriormente será transcrita, se le	
20	remitirá a usted para que usted, la	
21	valide de manera que pueda darle	
22	Credibilidad, La legitimidad a la	
23	información obtenida y poder ser, eh,	
24	Incorporado a la investigación que se	
25	está llevando a cabo de mi parte, le	
26	quiero hacer esta entrevista a los fines	
27	de establecer una serie de	
28	planteamientos, en lo que me gustaría	
29	su respuesta porque me interesa es	
30	simplemente conocer su vivencia o su	
31	experiencia sobre el respecto, sin ánimo	
32	de juzgar en lo absoluto, sino	
33	simplemente escucharlo muy bien,	
34	muchas gracias por su participación	
35	y necesito su aceptación establecida.	
36	Entrevistado: Gracias, por supuesto que	Acoso escolar
37	sí con mucho gusto sus preguntas a ver	
38	que colaborar. Entrevistadora: ¿cuáles	
39	situaciones de conflicto ha observado	
40	entre estudiantes en el recinto	
41	educativo? , pues situación de conflicto	
42	como tal vamos a decirlo así de años	Rivalidad entre
43	anteriores a estos años, ha cambiado	pares
44	muchísimo, años anteriores, digo muchos	
45	años, eran conflictos donde se peleaban,	
46	se golpeaban, pero ahora no, ahora ya	
47	esta nueva generación son conflictos, casi	
48	personales son como para ellos mismos	
49	son conflictos hasta psicológicos con ellos	
50	mismos que los reflejan y bueno, chocan	
51	con otros estudiantes que tenga tal vez	
52	otra situación parecida y bueno, ahí es	
53	donde llega la la discusión, pues como tal	
54	si le dijera exactamente una situación de	conocimiento
55	conflicto por algo que represente vamos a	tácito
56	decirlo así un problema demasiado grande	
57	demasiado extenso, de verdad que no, son	

58	pequeños problemas, que este me dijo	
59	algo que que él me dijo no sé un	
60	sobrenombre, este le lanzó la gorra, aquel	
61	le colocó algo en el pelo, le puso un chicle,	Acoso escolar
62	realmente han sido conflicto de esa índole,	
63	¿que sucede con eso? es una mezcla de	
64	bullying, pero este si uno se pone a	
65	observar cada estudiante, te das cuenta de	
66	que hay personas que ni siquiera saben	
67	que es el bullying, y lo aceptan hasta como	
68	broma cuando realmente es una ofensa, es	Acoso escolar
69	no está, mal hecho, o sea, está mal hecho,	
70	perdón, es como más desconocimiento son	
71	estudiantes, están en ese proceso, pero	Ciberacoso
72	han sido conflictos más de esa índole y de	
73	autoestima hacia ellos mismos y hacia	
74	otros compañeros esos han sido realmente	
75	los conflictos que yo he podido observar,	
76	no era como antes que antes era una	
77	salida, “te espero en la salida” y nos	cosmovisión
78	golpeábamos. Entrevistadora: ¿ya ha	
79	trascendido de lo físico a lo emocional?.	
80	Entrevistado: Exacto, ahora va a lo verbal,	
81	a lo psicológico mas que todo. Y bueno, de	
82	repente este estudiante, aunque el uso del	
83	teléfono está prohibido, le tomó una foto a	conocimiento
84	Fulanito y bueno, esa persona está ahí le	tácito
85	dicen cosas, se burlan ciertas cosas, pues	
86	eso es lo que he podido percibir.	
87	Entrevistadora: en cuanto al segundo	
88	planteamiento ¿de qué manera ha	
89	accionado usted ante esta situación?.	
90	ok yo creo que por lo menos uno como	Ciberacoso
91	docente firmemente tiene que darle el	
92	conocimiento, el por qué, O sea las	
93	consecuencias de ese acto, de dónde sale,	
94	qué puede producir ese acto en otro	
95	estudiante entonces lo primero por lo	
96	menos a mi persona lo primero que he	
97	hecho es preguntar, saber de dónde sale	
98	eso, ¿Qué es lo que puedes querer	
99	haciéndole eso a la otra persona?, ¿Qué	
100	buscas?, el origen, y ¿que quieres tu	
101	llegarle a hacer a la otra persona con	
102	eso?Porque a veces los mismos	
103	estudiantes, no, yo le hice tal cosa, yo le	

104	publiqué la foto. Yo le publiqué esto y	
105	cuando tú te vas al fin dice, pero es que yo	
106	no le quiero hacer daño, pero es que ni	
107	siquiera sabía que lo estaba haciendo, es	
108	algo muy complejo, entonces más desde el	
109	conocimiento tiene una consecuencia con	impacto del
110	eso puedes producirlo tantas cosas, hay	acoso escolar
111	estudiantes que tienen un autoestima	
112	súper alta, son vamos a decirlo, así tienen	
113	más experiencia que los demás y uno lo	
114	pueden tomar personal como otros, o sea,	Conocimiento
115	se lo pueden tomar a pecho, o sea, puede	explicito
116	producir hasta que el estudiante no quiera	
117	asistir al colegio, no sé se abstengan de	
118	Hacer muchas cosas inclusive bueno, por	
119	lo menos mi área de educación física, o	
120	sea, si alguien le dice a otro estudiante que	
121	lo está haciendo mal y no tiene autoestima	
122	realmente alta, se cohibe, no participa en	
123	el juego, eso pasa mucho en educacion	Familia como
124	física, “no, tú no sabes hacer, tú le das	valor social
125	mal” y esto ese tipo de cosas que que crea	
126	un conflicto y claro, esa persona que está	
127	frustrada y no, yo no hago, no sé qué sé	
128	como que se llena de tantas cosas llega un	
129	momento donde explota de una manera no	
130	correcta, pero ya está cansado, está	Familia como
131	agotado, pues entonces claro, uno como	valor social
132	profesores que tiene que detectar esa	
133	situación y evitarlas, o sea, desde la	
134	conciencia yo por lo menos siempre hacia	
135	énfasis en no nada más lo académico, sino	
136	que hay algo más personal más formativo	
137	que por lo menos en los estudiantes llegan	
138	un poco más y o sea, realmente es donde	
139	conectas con el estudiante. Porque tú, eh,	
140	no, que el estudiante tiene un problema,	
141	no, molesta mucho fulanito. Le dice ciertas	
142	cosas y cuando tú ves, tiene un entorno de	
143	casa problemático, en su casa, lo tratan de	
144	la patada peor todavía que eso, para para	
145	él no es nada o sea, realmente, pero si	
146	está creando un este, vamos a decirlo así	
147	una acción hacia esa otra persona, pues	
148	¿qué otras medidas puedo tomar yo? yo	
149	voy más a más a eso ¿por qué? Porque	Docente orientador

150	me ha pasado mucho que yo cito a	
151	representante, bueno, todo ese papeleo	empatía
152	entonces y no hay un cambio en el	
153	estudiante porque realmente en casa no	
154	está ese acompañamiento no realmente	
155	cómo está la situación país, papá está	
156	fuera del país. O mamá no está en el país.	
157	El joven está en casa de abuelo, o está en	
158	casa de tío, o sea no tiene un figura	
159	paterna, entonces he tratado de	
160	solucionarlo en el salón, o en el entorno de	
161	clase, pues en la cancha, mi persona en la	
162	cancha por mi área. No somos su papá	
163	biológico, pero si está esa enseñanza por	
164	lo menos en la carrera de Educación Física	
165	se ve psicología, o sea, y siempre nos	
166	comentan que que nos va a llegar muchos	
167	casos, que los estudiantes se van a abrir	
168	con nosotros y van a decir sus problemas,	
169	van a decir este, cosas muy fuertes, o sea,	
170	y uno es orientador como tal uno, Entonces	Docente
171	se trata más de eso más de realmente	orientador
172	poner la acción de este desde la	
173	enseñanza. Mira, esto está produciendo	
174	esto, ¿te gusta realmente?, o sea,	
175	ocasionarle todo este estudiante y	
176	preguntarle ¿cómo te sientes? ¿otra	
177	persona se siente bien?. Entonces mira, te	
178	sentirías muy bien, si la misma acción	
179	viene hacia ti o de otra persona o del que	Conocimiento
180	sea, entonces bueno, ya ahí es desde la	experiencial
181	conciencia y ya el estudiante piensa a	
182	bueno si tiene razón, ya estoy ocasionando	
183	algo que no está bien, inclusive he tenido	
184	no sé momentos donde hay estudiantes	
185	que de repente se la pasan siempre juntos	Socialización
186	y de repente tienen un encontronazo, no se	de experiencias
187	hablan más y “no te presto nada, no te doy	
188	permiso”, o sea se crea algo muy muy	
189	“chimbo” y al final, o sea hablando con	
190	ellos, si son muy amigos y voy a explicarlo,	
191	dicen “no profe, porque él me molesta	
192	mucho, no, dice tal cosa, no profe que esto	Socialización
193	es tal cosa”, o sea, cosas tan sencillas, o	de experiencias
194	sea, esta generación se complica por	
195	cosas que que son no tienen ni pies ni	

196	cabeza realmente, entonces es más eso	Abordaje
200	llevarlo orientarlos. Yo diría que es eso que	
201	realmente más que reprimirlo, es	
202	orientarlos, guiarlos.	
203	Entrevistadora: En cuanto al tercer	
204	planteamiento, ¿cómo es la forma de	Socialización
205	socializar las diversas experiencias de	de experiencias
206	conflicto entre el equipo docente que se	
207	presenta en el ámbito educativo entre	
208	estudiantes?	
209	Cómo es la manera de socializar esos	
210	conflicto bueno, por lo menos, Eh, cada	Conocimiento
211	profesor tiene ciertas herramientas y	experiencial
212	ciertas experiencias, yo diría que por lo	
213	menos a mí mismo el entorno que me ha	Cosmovisión
214	tocado ha sido muy bueno, porque cada	
215	vez que me pasó una situación fuerte con	
216	algún estudiante o pasa un conflicto en el	
217	salón y realmente a veces no sé cómo	
218	reaccionar por lo menos buscar a la	impacto del
219	persona, vamos a decirlo, así que tiene	acoso escolar
220	más experiencia en este caso. Yo hoy día	Desmotivación
221	siempre ha sido el director y le comento el	docente
222	caso sucede esto, o sea, qué manera me	
223	parece que esta manera lo va a abordar,	
224	pero usted tiene más experiencia y bueno,	
225	existe ese apoyo inclusive el conflicto por	
226	pequeño que sea siempre he tenido el	
227	apoyo de los profesores, por lo menos este	
228	que siempre, no saben todo el problema,	
229	pero o sea, como que medio observaron	Trascendencia
230	cualquier situación y “profe Mira para que	del conflicto en
231	te evites esto. Mira, puedes utilizar estas	comunidad
232	herramientas. Tienes este estudiante	educativa
233	conflictivo este llévalo de esta manera”,	
234	Que el Este bueno ya las personas como	
235	que conocen a los estudiantes, y así mas	Individualidad
236	que todo, apoyándome en la experiencia	del ser
237	de cada uno, no nada mas en la mía,	
238	entonces entre todos construimos una y	
239	bueno de allí sale la solución.	
240	Entrevistadora: ¿Qué opina usted del	
241	acoso escolar? vamos a decirlo, así lo	
242	enfocaría en una palabra es horrible de	
243	verdad que sí de hecho lo digo por mi	
244	experiencia por mi persona. Yo estudié el	

245	Liceo como tal este y lo público es más	
246	fuerte que los colegios, o sea, la	
247	experiencia es muy distinta, pues entonces	
248	si lo hablo desde mi persona desde mi	
249	época que yo estudié en público	
250	imagínense esta época ahora yo diría yo lo	
251	voy a responder desde mi experiencia, o	Ausencia de
252	sea, ese acoso escolar. Te causa	lineamientos
253	frustración. Te cansas, Te fastidia y a	
254	veces en casa no tiene las herramientas,	
255	cómo ayudarte ni las herramientas ni el	
256	tiempo ni bueno inclusive ni la experiencia.	Conducta
257	Quien no esté cerca del ámbito educativo	inadecuada
258	realmente no tiene las experiencias para,	
259	entonces el estudiante en cierto punto	impacto del
260	pienso yo que se siente como solo	acoso escolar
261	entonces, por eso es que veo que tanto	
262	estudiante, o sea, eran cariñosos, Yo no	
263	sé, tal vez una mala experiencia, no sé qué	impacto del
264	cambio totalmente tiene una actitud, o sea,	acoso escolar
265	molesta por todo este bajo sus	
266	calificaciones, el acoso escolar causa, es	
267	un foco que causa un millón de conflictos	
268	en esa persona psicológico y	
269	conductuales, vamos a decirlo así y bueno,	
270	de verdad que es una cosa totalmente	
271	horrible, que todos deberíamos buscar la	
272	manera de abordarlo y de solucionarlo,	
273	vamos a decirlo así con cada estudiante,	
274	porque cada estudiante tiene una historia	
275	diferente y eso va también de cómo este la	
276	persona porque no todo el tiempo estamos	
277	alegres, no todo el tiempo, vamos tristes.	
278	No todo el tiempo estamos entusiasmados,	
279	no todo el tiempo estamos desganados.	
280	Entonces, lamentablemente ese acoso	
281	llega un día que esté triste que esté que no	
282	quiero estudiar que llegue, o sea, se van	
283	creando ese tipo de pensamiento, no? Yo	
284	no estudio yo no voy a hacer eso porque	
285	ya la pasé, pasé con 10 o sea, y eres una	
286	persona buena estudian, en esta	
287	generación, yo veo que que son muchos	
288	los factores los que te hacen salirte del del	
289	ámbito educativo, de casa, de colegio, o	
290	sea de hasta de tus compañeros porque	

291	como no conocemos, como abordarlo eso	
292	se refleja en conductas hasta en casa, no	
293	quieres hacer nada entonces no en tu casa	
294	va a ser la tarea, no te la hacen tampoco	
295	entonces qué pasa en casa como el	
296	estudiante llegó y me lo cargó una	
297	conducta inapropiada o que es por darle un	
298	celular y listo ya vayase al cuarto y no me	
299	moleste tal cual cuando está pasando algo	
300	muy horrible allí entonces inclusive ese	Acuerdos por
301	acoso escolar convierte a otros estudiantes	negociación
302	en acosadores, o sea, no, simplemente al	
303	yo recibir el acoso escolar y no	
304	lamentablemente como no cuando no hay	
305	esa visión cuando no hay ese apoyo,	
306	lamentablemente es como supervivencia.	
307	Tú tienes que cubrir con una armadura	
308	para que ya no me moleste, te conviertes	
308	en otro acosador, entonces eso el acoso	
309	escolar es una conducta, es una cosa	
310	demasiado, la verdad desfasada.	
311	Entrevistadora: En cuanto al siguiente	
312	planteamiento qué acciones preventivas	Conocimiento
313	ha ejecutado ante situaciones de	explícito
314	conflicto? En lo que usted ha podido	
315	experimentar, ¿Qué acciones? al menos	
316	de prevención, no después de que se ha	
317	cumplido, sino de manera preventiva.	
318	Por ejemplo en mi clase Educación Física	
319	yo estaba, bueno, opto por hacer que sea	
320	en clase, interpretativas y vivenciales, o	Acuerdos por
321	sea, no del hecho de la prueba teórica que	negociación
322	la parte teórica es importante, pero yo lo	
323	hago de la manera más vivencial. Bueno,	
324	una experiencia para mí por lo menos el	
325	primer año del año pasado yo les di y armé	Mediación
326	mi pensum con tres planes temáticos:	De conflicto
327	currículo viejo, currículo nuevo y un	
328	currículo de Argentina, y bueno, aquí tenía,	
329	vamos a decirlo así cosas que aquí en	
330	Venezuela no se dan porque por avances	
331	por cosas, o sea, allá, está más	
332	desarrolladas entonces.	
333	Muy característico para mí el	
334	acondicionamiento neuromuscular que es	
	ese acondicionamiento o esa preparación	

335	física antes de cualquier deporte, o sea,	
336	antes lo conocemos como calentamiento,	
337	pero realmente no se llama así se hacen	
338	todas las clases. Me toca darlo como un	
339	contenido. Entonces, cómo transformar	
340	esa clase de que ese acondicionamiento	
341	no fuera toda la clase aburrido, o sea,	
342	hacer lo mismo que tú haces estirarte,	
343	hacer esa movilidad articular la elaboración	Escenario
344	muscular hacer lo mismo que haces en	De Convivencia
345	clase, entonces yo le hice una propuesta a	en la diversidad
346	los estudiantes que lo íbamos a hacer con	
347	una bailoterapia y vamos a hacer nuestra	
348	condicionamiento normal como siempre,	
349	pero íbamos a crear cada grupo eran de	
350	ocho personas tener que crear una	campana de
351	bailoterapia donde tuvieran todas las fases,	sensibilización
352	fase de activación, fase movilidad	
353	muscular, fase puesta a punto y ajuste	
354	medioambiental, toda esa fase tenían que	
355	ellos crearlas allí, pero ¿qué pasa? No es	
356	lo mismo, Cuando la evaluación es grupal	
357	que están echando broma, que todos	
358	tienen la seguridad, que pase una persona	
359	por una persona. Entonces “me da pena”,	
360	“me cohibo”, lo que siempre también optó	
361	por hacer es que enseñarles con el	Formación legal
362	ejemplo entonces si note verdad que	
363	apenas dije bailoterapia todo el mundo	
364	como que echó para atrás, exacto como	
365	que, “no profe, eso no, me da pena, se van	impacto del
366	a burlar de mí”. Bueno, entonces lo que	acoso escolar
367	traté de hacer era de mantenerlos	
368	ocupados ¿como así? iban a estar todos	
369	los grupos, pero todos iban a participar en	
370	todas las terapias en todas, o sea, no darle	
371	tiempo absolutamente nada y dije:	
372	muchachos, Si ustedes ven que una	
373	persona no lo sabe hacer, Apóyenme.	Individualidad
374	Ese tipo de herramientas de que son un	del ser
375	salón son un equipo, o sea, ¿tú crees que	
376	tu equipo va a funcionar si yo me burlo de	
377	mi compañero? no va a funcionar, se va a	
378	tener un conflicto un problema. Entonces	Triada para la
379	ustedes como salón son un equipo son un	formación
380	grupo, son casi que hermanos	

381	se ven absolutamente todos los días se	
382	ven más que en casa vamos a decirlo así	
383	entonces.	
384	Ya, ahí es como estrategia pedagógica,	
385	vamos a decirlo así porque yo tenía varias	
386	secciones dos secciones de primer año.	
387	Entonces al final del año ellos iban a hacer	
388	su bailoterapia y el otro año también hace	
389	su bailoterapia. Entonces eran como	
390	grupos. Entonces “no, nosotros no	
391	podemos quedar mal”, entonces ya ya	
392	salió, o sea, ya ya ese enfoque de ah, “no,	Docente
393	yo lo voy a ver y me va a reír y voy a	orientador
394	“monear” como sea, no ya no fuimos de	
395	ahí y ya pasamos a otra parte de que, no,	
396	somos un equipo, no mira, lo estás	
397	haciendo mal, hazlo así. Entonces es más	
398	como esa cuestión de apoyo, incluso he	
399	visto que que de otros años ahorita que yo	
400	no le doy clase, le dicen cosas y entre ellos	
401	mismos como que se defienden y todo.	
402	Bueno, entonces por lo menos esa parte	campaña de
403	siempre el respeto este juego sano.	sensibilización
404	Entrevistadora: Qué acciones considera	
405	usted deben aplicarse para la	
406	prevención del acoso escolar? bueno	
407	impartir mucho conocimiento sobre eso, Yo	
408	diría que que nadie quiere lo que no	Creación de
409	conoce entonces. Me van a decir a mí, “yo	régimen
410	soy el más bonito del salón, el que tengo	normativo
411	mejores calificaciones o el que sé de	
412	deporte, tengo habilidades que el otro no	Creación de
413	tiene, o sea, entonces me la paso con	régimen
414	quinto año o con otros años y tengo	normativo
415	conductas, ¿que me va a decir en mi	
416	casa?, no me dicen nada”, entonces	Formación legal
417	cuando tú te das cuenta de las	
418	consecuencias que puede traer ese acto,	
419	verdad? Ahí es donde empieza el cambio y	
420	cuando tú te das cuenta de que esas	
421	consecuencias son para ti, porque ahorita	
422	ya son penales, vamos a decirlo así, pero	
423	qué consecuencias puedes provocar tu en	
424	un compañero? O sea que les puede	
425	provocar. Yo he escuchado casos que	
426	hasta estudiantes se han suicidado, no en	

427	esta ciudad, y no en este colegio, pero en	
428	otras instituciones donde ha sucedido eso	
429	por el mismo acoso escolar. Entonces si tú	Triada para la formación
430	le preguntas ahora que ya el otro	
431	estudiante se suicidó, le pregunta tú al	
432	estudiante, cómo te sientes tu con eso?	
433	Eso es fuerte, pues yo diría que todo	Creencia
434	estudiante es un es un niño, o sea, está en	
435	formación, o sea, y está absorbiendo todo	
436	cosas buenas cosas no tan buenas ya	
437	queda de parte del docente, de la mano	Familia como valor social
438	con su representante, de este tomar y	
439	buscar esas herramientas para que por lo	
440	menos el estudiante tenga conciencia de lo	
441	que sucede de lo que de las	
442	consecuencias que puede ocasionar y	
443	desde el punto de vista de las buenas	
444	acciones de las buenas personas siempre	Triada para la formación
445	yo he tratado con mis estudiantes cuando	
446	se termine la clase de sentarnos y	
447	muchachos, qué les pareció la clase,	
448	incluso este como les pareció la formación.	
449	Es que les parecen los grupos, qué cosa	
450	no le gustó del profesor o sea, porque así	
451	Cómo ellos están en formación, ellos me	
452	brindan herramientas a mí para yo poder	
453	trabajar con ellos y por nada más con ellos,	
454	no con todos, entonces siempre estamos	
455	en lo mismo se supone que yo tengo más	
456	experiencia. Yo soy el que el guío	
457	inclusive, pero inclusive hay una estudiante	
458	que sale con unas cosas que tú dices, yo	
459	no la he visto de esa manera, pero es una	
460	herramienta, que a mí me funciona bien.	
461	Entrevistadora: Cuáles acciones	
462	comunicativas o divulgatorias de	
463	sensibilización para el acoso escolar ha	Circulo vicioso
464	participado o propuesto dentro del	
465	recinto educativo? Eh, aquí hubo varias	
466	visitas del Ministerio Publico, con respecto,	
467	bueno, hacían talleres, eh Obviamente de	
468	sensibilización y viendo desde el punto	
469	más más tangible, pues, o sea, que que	
470	produce que lo que hablamos ahorita, qué	
471	consecuencias tiene una persona porque	Triada para la formación
472	un estudiante antes decía, no, yo no tengo	

473	yo no soy mayor de edad. Yo puedo hacer	Abordaje
474	lo que yo quiera a mí no me van a hacer	
475	absolutamente nada, sucede que ya no es	
476	así ya, en Venezuela ya bueno mucha	
477	partes a nivel mundial todo cambió y	
478	bueno, o sea, ya hay una responsabilidad y	
479	una corresponsabilidad y que bueno que	
480	está latente, pero yo sí me voy a lo mismo,	
481	o sea, a la formación como tal, al	
482	conocimiento, de verdad que siempre me	
483	voy a eso, o sea, si no hay formación, no	
484	tenemos norte. Entrevistadora: desde su	
485	experiencia, cuáles reflexiones puede	
486	brindar sobre la prevención del acoso	
487	escolar en las instituciones Educativas?	
488	Desde mi experiencia, qué reflexiones	
489	podemos brindar? Bueno yo diría y	
490	siempre lo que pasa que siempre me voy	
491	al mismo punto porque es fuerte por lo	
492	menos para mí y he tenido casos, pues	
493	donde hay estudiantes que tienen una	
494	conducta demasiado fuerte o sea inclusive	
495	con sus compañeros inclusive hasta con	
496	los profesores entonces este y tú buscas la	
497	manera de guiarlos, pero lamentablemente	
498	tiene que ser representante+docente+	
499	estudiante, de la mano al mismo propósito	
500	porque lamentablemente hay varios puntos	
501	de vista aquí en el colegio aparte de que	
502	sea la formación académica hay una	
503	formación personal hay una formación en	
504	religión bueno formación en muchos	
505	ámbitos y una formación en valores, pero	
506	¿qué pesa más para cualquier estudiante	
507	que los valores de casa? entonces lo	
508	complejo está verdad en que si papá no	
	colabora, si papá no existe si papá no está	
	o si están separados o vivo con una	
	abuela, o sea, no hay un guía y si yo en mi	
	casa hago lo que yo quiero y no me dicen	
	absolutamente nada ¿por que en el colegio	
	me va a exigir que yo cambie?, ¿que	
	pidan que yo sea buena persona?. Bueno,	
	lamentablemente como es fomentar esa	
	estudiante+representante+docente porque	
	lamentablemente se ven casos donde ya tú	

Medio alternativo
de prevención al
AE

	<p>es que tú lo puedes hacer nada, o sea, lamentablemente ya ves que el estudiante está avanzado que tiene una formación en valores, no correcta, pero si no, no tiene un guía, o sea, lamentablemente que el colegio no, no le vas a abrir el cerebro y vas a colocar algo que ya se ha formado desde niño. Y lamentablemente te vas a dar cuenta que ese estudiante cuando llega a la universidad otro sitio va a chocar con la vida y bueno, no va a terminar bien. Entonces a veces los papás no se dan cuenta de eso que no se trata de darles, así le diste el estudio lo que sea y no se enfocan también en la parte personal que sea una buena persona. Entonces vamos creando personas que van lastimando a personas en el mundo y personas que van a vivir frustradas toda la vida y van a repetir esa historia en su núcleo familiar. Entonces es como es como un círculo vicioso que no cesa entonces lamentablemente tienes personas por el camino que te las por delante, entonces siempre voy a lo mismo, hay que ver una formación de los padres con el docente y el estudiante y si el papá no sabe si el papá tiene un desconocimiento muy fuerte formarlo también o vamos a referirlo enviarlo Con un especialista, pues que también lo puede ayudar que realmente le dé esa visión, verdad o que tenga la herramienta para poder esclarecer esa visión y decir, mira, o sea el camino que está tomando sus estudiantes que usted no está viendo, no es no va por un buen camino. Está creando personas maltratadora. Estas creando personas que ofenden a los demás, entonces lamentablemente en este siglo 21 con esa actitud es que ocurren cosas horribles. Entonces no tienen un desenlace de verdad que nada bien de hecho en mi tesis, estoy proponiendo con respecto a la deserción escolar, o sea, la corresponsabilidad la responsabilidad de</p>	
--	---	--

	<p>los papás también con respecto a eso y como influye el deporte, a que esos estudiantes salgan de allí porque yo por lo menos en la parte deportiva de verdad que es una parte que para los estudiantes mágica porque les encanta y cuando un estudiante practica una disciplina o inclusive la parte musical ya como que se sale del conflicto. Sí, entonces ya ese entrenador se vuelve como un papá, entonces ahí es donde viene el cambio, o sea, donde veo cosas diferentes cuando veo que para no está bien realmente no, está bien porque aquí funciona todo, nos tratamos bien, me apoyan me motivan pero por lo menos si en casa tengo un conflicto, no esto no sirve esto no, no sirves para nada, tú eres un flojo, no sé qué bueno lamentablemente eso es lo que va a crear es una mala persona de verdad. Bueno, muchísimas gracias profesor por su disposición por su tiempo y bueno su apoyo a la investigación para la validación respectiva. Gracias.</p>	
--	---	--

Entrevista en profundidad con AS3

Entrevistadora:

LUGAR: Barquisimeto. Fecha 10/02/2025, 2:07 p.m. Tiempo: 23m, 55s

N° de Línea	DECLARATIVA	CODIFICACIÓN
------------------------	--------------------	---------------------

1	Entrevistadora: Buenas tardes, nos	AS3
2	encontramos a esta hora 2:07 de la	
3	tarde en la sede del colegio	
4	Experimental Andrés Eloy Blanco	
5	ubicado en la avenida Los Abogados	
6	en la ciudad de Barquisimeto, estado	
7	Lara. Eh, hoy es 10 de febrero del año	
8	2025. Uno de los actores sociales	
9	convocados va a tomar la entrevista.	
10	Previo a ello, voy a dar las siguientes	
11	consideraciones en su presencia.	
12	Primero, manifestar que esta entrevista	
13	consiste en una serie de planteamiento	
14	a los fines de que emita las	
15	consideraciones que tenga bien decir.	
16	Al final, por ser esto una investigación	
17	de carácter cualitativo, se tomarán los	
18	significados para construir los saberes.	
19	Es decir, solamente tiene un fin	
20	científico académico. Por ende, va a	
21	permanecer en anonimato. De la misma	
22	manera, la entrevista va a ser grabada,	
23	posteriormente transcrita y mostrada a	
24	la actriz social para a la actriz social,	
25	perdón, en este caso, para que eh	
26	certifique que fueron las mismas	
27	palabras, el mismo contenido que fue	
28	emitido en su oportunidad, que no ha	
29	sido tergiversado. Ellos a los fines de	
30	darle legitimidad a la investigación,	
31	credibilidad, pudiera por ser esto de	
32	carácter recursivo, eh posteriormente	
33	ampliada la entrevista, es decir, tomada	
34	nuevamente y agradeciendo su	
35	participación y buena disposición a los	
36	planteamientos hechos en este día. Por	
37	favor, indique si está de acuerdo o no	
38	iniciando así la actividad. AS3: Sí, estoy	
39	de acuerdo en en participar en esta	
40	entrevista. Muchísimas gracias.	
41	Entrevistadora: Ahora bien, hagamos el	
42	primer planteamiento. Quisiera que	
43	ahondáramos un poco acerca de cuáles	
44	situaciones de conflicto ha observado	
45	entre estudiantes en este recinto	
46	educativo en el área en el cual usted se	

47	ocupa. AS3: Bueno, eh yo doy primer	
48	grado. La mayoría de los niños están entre	
49	los cinco y siete años. Eh, he notado en	
50	un caso muy particular es una estudiante	
51	de seis añitos. Es muy sensible a lo que	
52	su compañero, compañeros, le puedan	
53	decir. Por ejemplo, eh materiales	
54	educativos eh los coloca en la mesa como	
55	para que todos sus amiguitos lo vean.	
56	Llámesese marcadores, cartucheras,	
57	colores, borritas, en fin. Y tiene, No sé si	
58	es, una cierta fijación con otra	
59	compañerita. La otra compañerita es muy	Conducta
60	detallista también con todas sus cositas.	inadecuada
61	Empecé a notar estas cositas porque la	
62	primera niña me decía que la otra la	
63	estaba molestando. Y me estoy dando	
64	cuenta que es como que, no sé si utilizar	
65	la palabra envidia, Como que le da como	
66	que le gusta las cosas de la otra	
67	compañera. Pero en sí nunca he visto algo	Conducta
68	que sea a mis ojos, sino porque la niña la	inadecuada
69	primera niña dice que la otra se mete con	
70	ella. Y bueno, eh primeramente en la	
71	primera oportunidad las enfrenté a ambas.	
72	Le dije que qué pasaba. La la niña que	Rivalidad entre
73	dice que la acosa, este dice que ella	pares
74	nunca le ha dicho nada, que ella no se	
75	mete con ella. Pero no sé si es envidia	
76	que le tiene a la otra niña por el hecho de	
77	tener tantos objetos, Siempre está	
78	pendiente de la otra niña de qué trajo, qué	
79	no trajo, si lo trajo, si me lo presta, o sea,	
80	en ese detalle y ya por la ya por en ese	
81	sentido uno empieza a notar esa rivalidad	
82	entre niños tan pequeños. La niña que	
83	manifiesta que le están, que se está	Conducta
84	metiendo con ella, cuando la otra amiguita	inadecuada
85	hizo una exposición, a mí eso me me	
86	impactó porque nunca lo había visto con	
87	niños tan pequeños. La niña se para a	
88	realizar su exposición y la otra la está	
89	observando y yo no la estoy viendo, sino	
90	que estoy a espalda de ella porque yo	
91	estaba mirando a la que estaba	Mediación
92	exponiendo. La que está exponiendo me	De conflicto

93	dice, "Profe, mira lo que me está	
94	haciendo." Cuando yo me volteo le hacía	
95	así con el dedo hacia abajo diciendo como	
96	que lo estás haciendo mal. A mí eso me	
97	me sorprendió mucho porque es una niña	
98	muy pequeña, de donde aprenden a hacer	
99	esas cosas. Cuando la llamo y digo,	Cosmovisión
100	"¿Qué pasó?" Ella me dice, "No, no sé." O	
101	sea, así como que no le causó, Yo le digo	
102	eso no se hace, porque tú te estás	
103	metiendo con ella por lo que ella está	
104	exponiendo. Y eso es personal. Este,	
105	cada quien lo hace como se lo aprendió o	
106	como quiere, pero usted no tiene Eso es	
107	una Eso es un gesto desagradable para tu	
108	compañera. Entonces, ya he notado eso	
109	con ambas mamás he conversado, pero	
110	me he dado cuenta que la la la niña que	
111	manifiesta que la otra se mete con ella es	
112	muy consentida. Yo creo que ahí es	
113	donde vienen los problemas. Cuando	Escenario
114	mimamos tanto y le damos mucho poder a	De Convivencia en
115	través de de las expresiones. Por lo	la diversidad
116	menos la niña dice, "Soy muy inteligente",	
117	es muy inteligente, aplicadita, pero sabe	
118	tiene como muchas cosas a su favor.	
119	¿Qué cosa? Que es única hija, única	
120	nieta, es de papá divorciado. Este, y la	
121	premiaron mucho. Por la poco que las	
122	conozco, es una niña bendecida porque	Conducta
123	tiene todo al igual que la otra. La otra	inadecuada
124	también es muy afortunada porque es una	
125	niña menor de un Hogar y sus papás la	
126	consiente por el simple hecho de ser la	
127	más pequeña. Pero dentro de su corazón	
128	hay dulzura porque ella tiene problemas	
129	de de lenguaje. Y ella a su manera ella	
130	expresa lo que siente y se hace entender.	
131	Yo creo que es su su carisma que le hace	
132	a la otra chocar. Sí. Entonces, me	
133	sorprende de verdad primera vez que a mí	
134	me pasa esta situación y he estado ya	
135	ahorita hablarlo de definirlo porque están	
136	volviendo a ocurrir cositas que no deben	
137	pasar. Quieren meterse el pie para que la	
138	otra se caiga o decir cosas de la otra. O	Familia como valor

139	sea, como te repito, me sorprende mucho	social
140	que eso esté pasando. Pero quiere decir	
141	que algo hay algo trasfondo y yo siento	
142	que es la la superprotección que le brinda	
143	su mamá a esa niña. Por el simple hecho	
144	de estar tener hogares separados. Este,	
145	ella no tiene mamá la la la muchacha, la	
146	mamá de la niña. Entonces, como que ella	
147	ha abocado muchas cosas Cómo que no	
148	tiene mamá no tiene porque su mamá	
149	murió. Su abuelita, la abuelita de la niña	
150	no está. Entonces, la figura femenina es	
151	ella y su abuelito, su padrastro y su papá.	
152	No sé si ella tiene. Entrevistadora: ¿ Hay	
153	una carencia de una figura en	
154	casa?. AS3: Sí, que es la abuela. Este, no	
155	sé qué sucede en en trasfondo de como	
156	un hogar, pero ella lo está reflejando.	
157	También me sucedió con esa misma una	
158	niña, que otra compañerita, este, estaban	
159	en clase de salud escolar. Ella les pide la	Mediación
160	psicóloga que escojan a su mejor amiga.	De conflicto
161	Ella se la estaba pasando con otra	
162	compañerita y no la escogió. Mira, esa	
163	niña lloró toda la mañana. Y yo le decía,	
164	"¿Pero por qué llora?" Ella me dice, "¿Por	
165	qué ella no me escogió y ella es mi mejor	
166	amiga?" Y la niña como que así como que	empatía
167	estiradita de que Mira, ella no copió su	
168	tema haciéndole un dibujo y yo vi ahí sí lo	
169	vi con mis propios ojos. Cuando ella se lo	
170	entrega, ella lo leyó, lo vio y se lo dio a	
171	otra niña. Y después ella se lo vuelve a	
172	dar le dice, "Pero léelo." Y ella le colocó	Conducta
173	que eran en sus pocas palabras que	inadecuada
174	saben escribir, le colocó, "eres mi amiga."	
175	Y le hizo como un corazón, una	
176	muñequita, una cosa. Y yo le digo, "¿Y no	
177	se la vas a aceptar?" Ella me dice, "Pero	
178	es que no sé, no me di, ¿sabes?" Pero su	
179	expresión era como que que no le daba	
180	importancia. Y yo le digo, "No, mi amor,	
181	acépteselo porque ya te lo está dando con	
182	todo su cariño." Y le puedes dar un abrazo	
183	porque ella está muy dolida. Y esta niña	
184	tenía los ojos hinchados y yo le decía que	empatía

185	no llorara, que a ella podía compartir con	
186	otras compañeritas. Entonces, veo que es	
187	como que no hay sensibilidad de parte de	
188	la niña, no sé su trasfondo personal, pero	
189	es lo que yo estoy viendo aquí. Y yo se lo	
190	manifestaba a la mamá en una	
191	oportunidad de que a veces es como que	
192	ella quiere ser la la que más participa, la	
193	que más sabe, ella quiere hacer todo	Conducta
194	primero. ¿Sabes? Es como que llamar	inadecuada
195	mucho la atención. Fíjate en una	
196	oportunidad, yo tengo dos sillas y siempre	
200	el que más me necesita yo lo siento	
201	conmigo. Yo llegué al salón y ella estaba	
202	sentada en la silla, yo, o sea, a mí me	
203	sorprendió, pero yo la de La misma niña.	
204	La misma niña. Y cuando llega en la	
205	mañana otra niñita que no se quería	Abordaje
206	quedar, venía llorando y la mami dice, "Ay,	Triada para la
207	no se quiere quedar." Yo, no, eso es	formación
208	normal que lloren aunque estén en primer	
209	grado. Entonces le digo a la niña que, por	
210	favor, que me dé el puesto que su otra	empatía
211	compañera me necesitaba y no se quería	
212	parar. Me decía que no, que a ella le	
213	tocaba sentarse ahí. Y yo le digo, "No, mi	
214	amor, tienes que levantarte porque que en	
215	este momento tu amiguita me necesita y	
216	yo necesito que ella se calme para que se	
217	pueda quedar en clase. Bueno, ella se	
218	levantó y se fue a su puesto, pero al	
219	primer momento, o sea, ese choque de	
220	que no, que era ella la que tenía que estar	
221	ahí. Entonces me, o sea, es preocupante	
222	que desde que tan corta edad ya se vea lo	
223	que está alrededor del mundo, que es el	Socialización de
224	egoísmo, la envidia, el hablar mal de un	experiencias
225	compañerito Este, porque claro, tú tienes	
226	que ver para poder entender y yo	
227	conociendo a la otra niña, porque la	
228	conozco de hace más tiempo, esa niña es	
229	más noble. A pesar de que tenga ese	
230	carácter, esa inquieta, es noble. Pero	
231	también me gustaría ir más allá, que es lo	Conocimiento
232	que está pasando con ella. Para que junto	experiencial
233	con su familia y yo podamos saber	

234	enfrentarlas de otra manera, que ella sepa	campaña de sensibilización
235	que hay momentos de ser sensible, de ser	
236	compañera, de ponerse en el zapato del	
237	otro, en el lugar del otro. Entrevistadora:	
238	Muy bien. Sigamos al segundo	
239	planteamiento.es la forma de socializar	
240	las diversas experiencias de conflicto	
241	entre el equipo docente que se	
242	presenta en el ámbito educativo entre	
243	los estudiantes. O sea, en base a las	
244	experiencias que usted cuenta de lo	
245	que usted ha vivido en sus estudiantes,	
246	¿de qué manera se comunican entre	
247	equipos docentes esa circunstancia?	
248	AS3: bueno, nosotras no tenemos mucho	creencia
249	tiempo para compartir pero el poco tiempo	
250	tratamos de socializar acerca de los que	
251	nos preocupa. Y eso nos da como que	
252	más herramientas o ver qué hiciste tú en	
253	este caso, cómo lo hiciste, cómo lo	
254	maneja. Tratamos de decir de	
255	comunicarnos de una u otra manera para	
256	ayudarnos entre nosotros. Y por lo menos	
257	casi siempre yo tengo más o menos	
258	tiempo acá en el colegio y la mayoría de	
259	mis compañeras tienen más años. Yo	
260	siempre les Yo soy como que la que más	conocimiento tácito
261	le pregunté cómo lo hacen y cómo	
262	hicieron, de qué manera. Y bueno, ella te	
263	dan un tip, usualmente tratamos de	
264	trabajar los valores, los valores. Por lo	
265	menos yo les leo cuentos de valores. Este,	
266	este mes es muy importante para ellos	
267	porque es el mes de la amistad. Lo	
268	trabajamos mucho. Hoy trabajamos con	
269	un cuento. Y los niños te saben responder	
270	hacia lo que es el fin del cuento. Por lo	Conocimiento
271	menos el de hoy se trataba era sobre la	experiencial
272	solidaridad, cómo ayudar, que necesita. Y	
273	ellos y era a través de personajes de	
274	animales. Entonces, así como la mariposa	
275	no podía volar y el conejo le ayudó, así es	
276	y le decía yo que así es el trabajo en	
277	equipo en el aula. Que si un compañerito	conocimiento tácito
278	no puede, no porque yo sepa más, no	
279	puedo dejar de ayudar al otro. Y bueno,	

280	así y tratamos de trabajarlo por medio Por	
281	lo menos yo soy católica, yo lo trabajo a	
282	través de la palabra de Dios también. Y	
283	mis compañeras también tratamos de	
284	hacerlo con la parte de los valores.	
285	Siempre los valores los tenemos que tener	Docente orientador
286	presentes en todo todos los días, porque	
287	todos los días no sabemos cómo vaya a	
288	sus a transcurrir la mañana.	
289	Entrevistadora: ¿Cuántos años de	
290	servicio tiene? AS3: Yo acá en el colegio	
291	tengo 3 años, pero yo tengo trabajando	
292	casi como 19 años de servicio.	
293	Entrevistadora: ¿Qué opina usted	
294	acerca del acoso escolar? AS3: Mira, yo	
295	creo que Primeramente, está mal mal	Conocimiento
296	manejado el concepto. Porque fíjate lo	experiencial
297	que me pasó con una niñita de primer	
298	grado. Ella me dice, "Me están haciendo	
299	bullying." Y yo, "¿Y qué es el bullying?"	
300	"Bueno, que se te meten contigo. Ella es	
301	muy Y yo le digo, "Sí, pero qué te estaban	
302	haciendo?" Me dijeron así. Y yo le digo	
303	que te te hundieron el ojito. ¿Sabes?	
304	Entonces tenemos como que un mal	conocimiento tácito
305	concepto de lo que es el bullying, pero,	
306	¿sabes? El bullying siempre ha existido,	
307	desde mi época, desde la época de mi	
308	mamá, de mi de todo, pero es como que	
309	saberlo manejar. Ahorita se manejan	
310	mucha muchas cositas que dicen que si la	
311	generación de cristal, que si la generación	
312	X, no sé. Hay tantas cosas que uno	Familia como valor
313	desconoce que los muchachos jovencitos	social
314	son los que saben, pero yo digo que la es	
315	una mala información y que nos Nosotros	
316	como papás tenemos que también	
317	sobrellevar ese ese término. No es que sí	
318	porque te miran ya es un bullying, porque	
319	si ya esto es un bullying, no. Es como que	
320	cuando ya las cosas como que se	
321	empiezan a tornar que yo puedo estar en	
322	peligro, que que sea constantemente.	
323	Porque también tenemos que enseñar	
324	nuestros niños que tienen que a, ¿sabes?	
325	A sobrellevar todo. Que vamos a tener	

326	días buenos, días malos, chocarnos con la	
327	vida, ¿sabes? Tantas cosas. Entonces	
328	tenemos como que guiarlos cómo es el	impacto del acoso
329	bullying en realidad. Entrevistadora:	escolar
330	¿Qué acciones preventivas ha	
331	ejecutado usted ante las situaciones de	
332	conflicto? AS3: Este, gracias a Dios, no	
333	he tenido muchas, pero las que se han	
334	pasado usualmente las hablo con los	Acoso escolar
335	niños de frente. Siempre les pongo que	
336	sean sinceros, que digan la verdad. Yo le	
337	digo, "Mire, es más bonito que ustedes me	Acoso escolar
338	digan, sí profe, fui yo a que me mientan y	
339	después vengan yo venga con su papá y	
340	ustedes tengan que decir la verdad	
341	delante de su papá. En cambio, así yo voy	
342	directo y digo, "Bueno, pasó esto, de esta	
343	manera, ¿cómo lo vamos a solucionar? Yo	
344	creo que es la única manera de enseñar a	
345	los niños a que sean sinceros de que	
346	digan de verdad la verdadera razón de lo	
347	que ha sucedido, porque entonces quieren	
348	tapar las cosas como para que no meterse	Conducta
349	en problemas y ahí como que se empieza	inadecuada
350	a complicar lo demás. Entrevistadora:	
351	¿Qué acciones considera usted que	
352	deben aplicarse para la prevención del	
353	acoso escolar? AS3: Bueno, este Para	
354	mí el factor más importante es el hogar	
355	porque yo siempre lo he dicho, "Los	
356	maestros estamos de paso." El hogar es	
357	el que siempre va a estar en las buenas,	
358	en las malas, en las no tan buenas y que	
359	desde ahí se canalice que cómo voy a	
360	criar yo a mi hijo, ¿a qué lo voy a	
361	enfrentar? Entonces, si yo desde mi casa	
362	no los enseño, como por lo menos que tú	
363	te has visto mucho caso, por lo menos te	
364	voy a contar una historia que me pasó a	
365	mí. Mi hijo estudiaba en otro colegio y él	
366	siempre fue un niño muy mimado. No	
367	mimado de que no lo dejáramos, sino	
368	porque era el primer nieto, el hijo mayor	
369	de mi hogar y siempre fue muy consentido	
370	por todos. Pero mi esposo es maracucho y	
371	él siempre trató de de que tú aprendas, de	

372	que hagas esto, lo otro. Y mi hijo fue	
373	acosado en el colegio. Pero siempre está	
374	la figura de la maestra por medio de que	
375	es hijo de la maestra, aunque no es	
376	trabajara ya. Yo le decía, "Tú no puedes	
377	golpear a tu compañero. Si él te molesta,	
378	díselo a la maestra. Si él te hace esto, te	
379	lo dice. Pero ya mi hijo estaba cansado.	
380	La última travesura del otro amiguito fue	
381	que le colocó un lápiz en su puesto y	
382	cuando él se sentó, él se puyó su nalguita.	
383	Gracias a Dios él no se tiró, pero en su	
384	nalga quedó la huella de lápiz. Y yo dije,	Familia como valor
385	mi esposo y su abuelo, toda la generación	social
386	estaban muy molestos. Y mi esposo dijo,	
387	"Ya está bueno." O vas tú o voy yo, pero	
388	esto va vamos a cortarlo ya, porque si no	
389	va esto sobrellevar a otra cosa. Bueno,	
390	cuando yo voy al colegio, le digo a la	
391	profesora, ella me dice, "Ay, yo sabía que	
392	ibas a venir." que esto, entonces, yo le	
393	digo, "Ya, mi hijo está cansado, ¿cómo lo	
394	vamos a hacer?" Ella me dice, "No, lo que	
395	pasa, me empieza a contar el historial de	
396	ese niño, que no es no era acoso nada	
397	más a mi hijo, sino a las niñas, a los niños.	
398	Las niñas pasaban trotando en deporte, le	
399	levantaba las mallas y las niñas se	
400	quemaban la cara con con la malla del	
401	voleibol. Eran caídas, infinidad de cosas.	
402	¿Qué pasaba? Que Él no que él era hijo	
403	de una mamá soltera. Y yo creo que en el	
404	fondo él lo que le le le le llamaba la	
405	atención de mi hijo, era que su papá	
406	siempre lo iba a buscar al colegio. Su	
407	papá se bajaba a comprarle la merienda,	
408	lo donde él estuviese él lo iba a buscar.	
409	Porque nosotros lo dejábamos allá, pero al	
410	mediodía su papá o sus abuelos era lo	
411	que lo buscaba. Era la figura masculina.	
412	Yo recuerdo que mi mi hijo me dijo,	
413	"Mamá, cuando llegamos a la casa, mi hijo	
414	me dice, "Ya basta." Le dije: Sí. No es que	
415	le vas a lo vas a matar a golpe. Y él me	
416	dijo, "Tranquila que yo sé cómo lo voy a	
417	hacer." En otra oportunidad muy cercana,	liderazgo

418	estaba en el deporte y él se estaba	
419	metiendo con él. Mi hijo era gordito y se le	
420	tiró encima. Y le dijo, "¿Viste qué peso?"	
421	La próxima vez te voy a dar con mi puño.	
422	Y él se quedó tranquilo. Y nos los	
423	conseguíamos en los centros comerciales	
424	ese niño bajaba la mirada cuando nos	
425	veía a los dos. Sobre todo a mi esposo.	
426	Entonces, ahí decidimos cambiar a mi hijo	
427	al colegio y se vino para acá y ahí la vida	
428	le cambió. Porque aquí era otra cosa.	
429	Entonces, si nosotros como papá no	
430	ponemos límites o no le explicamos qué	
431	consecuencias pueden haber por haber	
432	hecho algo malo, ¿sabe? Ese niño	
433	hubiese ido hasta la cárcel por lo que le	
434	hizo a mi hijo y que gracias a Dios no fue	
435	tan grave. Pero así como hay niñitos que	
436	no piensan en las consecuencias, yo creo	
437	que en el hogar hay que educarlos.	
438	Educarlos porque imagínate que yo	creencia
439	hubiese aceptado lo que mi esposo y su y	
440	su abuelo le decían, mi hijo le hubiese	
441	caído a golpe ese muchachito desde hace	
442	tiempo. Pero entonces, claro, también mi	
	manera de pensar también lo llevó a que	
	ese niño luego lo agrediera más fuerte.	
	Entonces, es como que ponerse en una	
	línea recta y ver los pros y los contras de	
	todo esto o el beneficio de esto. Pero sí	
	hay que hablar. Hay que hablar y	
	enseñarle a los niños. No es como unos	
	dicen, "No, que si tú me pegas, yo te voy a	
	pegar." Porque eso es otra cosa que uno	
	vive desde desde que está tan chiquito.	
	De que ellos tú le agarras algo y ellos te	
	arrancan lo otro. Y lo no sean agresivos,	
	es no es necesario llegar a eso.	
	Si a mí me lo agarran, tú dices, "Me lo	
	devuelves, por favor." No tienes por qué	
	ser violento al quitar las cosas. Yo le digo,	
	"¿Cómo les paso yo las cosas a ustedes?"	
	Yo les tiro las cosas. Entonces, como te	
	repito, todo hay que hablarlo en la casa,	
	en el colegio, hasta en la parte deportiva,	
	extra cátedra, todo eso, hay que tener	

	<p>límites para que esto no suceda.</p> <p>Entrevistadora: Desde su experiencia, ¿cuáles reflexiones puede brindar sobre la prevención del acoso escolar en las instituciones educativas? AS3:</p> <p>Bueno, bajo mi experiencia este Por lo menos acá yo he visto, eh, es que no he tenido muchas cosas así tan de cerca, pero si las he tenido cerquita, por lo menos aquí tenemos una profesora ya de rango que ella lo trabaja muy bien, a mí me gusta como lo hace, por lo menos ella nos manda a hacer exposiciones. Que eso los ayuda como que a enfrentar lo que hiciste. Que fue lo malo y que fue lo bueno que salió de todo esto. Entonces, yo creo que mi experiencia es esa, es como que no no someterlos a un juicio, pero sí de que asuman lo mal que que hicieron. Bajo esa expectativa, pues de que ellos reflexionen. O todos reflexionemos, tanto mamá, papá, o sea, para que para que nos llegue a ocurrir eso es mejor conversar. Yo digo que lo más importante, como siempre le digo a los niños, lo más importante es el amor, el cariño, pero también la formación del carácter de cada uno, porque tampoco vamos a decirle que todo</p> <p>va a ser amor. Yo creo que es eso, todavía estoy así porque no tengo mucha experiencia en esa parte. Entonces, yo lo veo es como que más reflejadito así que que es que se puede trabajar entonces en esas tres aspectos. Y en la parte religiosa también, porque eso es lo que Dios también nos manda Nos amemos unos a los otros y si no nos amamos entonces todos vamos a estar golpeándonos, agrediéndonos, fastidiando a a todo el mundo. Está bien. Muchísimas gracias, maestra, por el momento brindado, por abrirnos la puerta a a esta clase de experiencia que son significativas para abordarla de manera académica y científica. Muchísimas gracias y</p>	
--	---	--

	posteriormente le le enviaré el contenido para la validación a la investigación.	
--	--	--

Entrevista en profundidad con AS4

Entrevistador:

LUGAR: Barquisimeto. 10/02/2025 3:00 p.m. Tiempo: 22 m, 02 s

Nº de Línea	DECLARATIVA	CODIFICACIÓN
1	Entrevistadora: Buenas tardes, nos	AS4
2	encontramos a esta hora 3 de la tarde	
3	en la sede del Colegio Experimental	
4	Andrés Eloy Blanco ubicado en la	
5	avenida de los abogados en la ciudad	
6	de Barquisimeto, estado Lara. Uno de	
7	los actores sociales convocados va a	
8	tomar la entrevista previo a yo voy a dar	
9	las siguientes consideraciones en su	
10	presencia. Primero, esta entrevista va a	
11	consistir en una serie de	
12	planteamientos a los fines de que usted	
13	emita sus consideraciones.	
14	Por ser esto además una investigación	
15	de carácter medido se tomarán los	
16	significados para construir los saberes,	
17	es decir, solamente tenemos un fin	
18	científico académico, esto va a	
19	permanecer en el anonimato. Eh, de la	
20	misma manera la entrevista va a ser	
21	grabada, posteriormente transcrita y	
22	mostrada a usted para que certifique	
23	que fueron sus palabras, el mismo	
24	contenido emitido en su oportunidad,	
25	que no ha sido tergiversado. Esto a lo	
26	fin de darle legitimidad a la	
27	investigación, credibilidad.	
28	Pudiera además ser de carácter	
29	recursivo es decir, que posteriormente	
30	pudiera ser ampliada la entrevista. Y	
31	agradeciendo su participación y buena	
32	disposición a los planteamientos	
33	hechos en esta tarde. Por favor, indique,	
34	viva voz, si está de acuerdo o no para	
35	iniciar la actividad. AS4: Sí, estoy de	
36	acuerdo. Entrevistadora: Perfecto,	
37	muchas gracias. Primer planteamiento.	
38	Quisiera que ahondáramos un poco	
39	acerca de las situaciones de conflicto	

40	que ha observado entre estudiantes en	
41	este recinto educativo. AS4: Mayormente	
42	el conflicto que yo he podido presenciar,	
43	eh, son situaciones que se originan a raíz	
44	de una publicación en WhatsApp en los	Acoso escolar
45	grupos que ellos tienen de estudiantes, Eh,	
46	con comentarios, por ejemplo, como que	Acoso escolar
47	hicieron una tarea, la tarea no estuvo	
48	digamos que de alta calidad o sacó una	
49	mala no una una nota baja y comienzan	
50	pues a bromearse con él eh colocando el	
51	adjetivo peyorativo y pues esto el joven se	
52	molesta y en cuando notan que está	
53	molesto, en vez de parar, ellos continúan	Acoso escolar
54	con frases ya más hirientes y eh qué hacen	
55	los jóvenes, le toman capture y nos los	
56	muestran que se encuentran en estas	
57	situaciones de de comentario eh muchas	
58	veces vulgares eh que ya No solamente	
59	tratan del coeficiente intelectual, si es bruto	
60	o si la hice incompleta o flojo, sino que ya	
61	se van directamente a a vulgaridades, a	
62	grosería y y pues entonces ahí es cuando	
63	ellos pierden el control, porque primero qué	
64	dicen ellos, se meten conmigo, después	
65	me insultan y después me caen todos	
66	encima. Y cuando llegan aquí al salón, no	
67	ha pasado nada, lo tratan como si nada y	
68	eso a él lo enfurece más. porque lo	Rivalidad entre
69	molestaron toda la tarde y cuando llegan	pares
70	aquí, ellos llegan como si nada y el y pues	
71	los muchachos el muchacho llega molesto.	
72	Y allí frecuentemente nos nos buscan para	
73	que hagamos como que nuestra	
74	intervención en en ese caso.	
75	Entrevistadora: ¿De qué área	
76	aproximadamente estamos hablando?	
77	AS4: Bueno, eh ah los casos que yo viví	
78	han sido casi que a los extremos. En	
79	segundo año se presentó en varias	
80	oportunidades y en quinto año el el último	
81	año también se ha presentado. Eh, sobre	
82	todo en siendo quinto año pues con con	
83	tareas, investigaciones, mientras que en	
84	segundo año son como que si dijo, si se	
85	peinó, el jugo que trajo, el envase de agua	

86	o sencillamente ese día le No, no hay un	
87	no hay un origen. No hay un origen, pero	
88	es igualito. Comienza ellos hacen algo en	
89	el salón y luego uno lo recuerda y	
90	comienza a descalificarlo y a eso se le van	
91	sumando comentarios, comentarios	
92	negativos que van van aumentando y	
93	como la respuesta ya él está colapsado,	
94	pues él responde groseramente, ellos	
95	siguen groseramente y en la mañana	
96	llegan como si no hubiese pasado nada.	
97	Entrevistadora: ¿Cómo es la forma de	
98	socializar las diversas experiencias de	
99	conflicto entre el equipo docente que se	
100	presentan en el ámbito educativo a a	
101	razón de esa circunstancia entre	
102	estudiantes? AS4: Bueno, en algunas	
103	oportunidades se pueden presentar casos	
104	aquí concretamente en un salón que	
105	comiencen con con algún apodo, un	abordaje
106	sobrenombre y y si hace algo que para	
107	ellos sea divertido, pues comienzan por allí	
108	a eh supóngase que se equivoca con una	
109	pronunciación de una palabra y por	abordaje
110	ejemplo, que te puedo decir “mandala”, él	
111	dice “mándala”. Al haber la corrección ya	
112	se burlan de él diciendo lo que es bruto y	
113	que no sabe hablar y si saca al desayuno	
114	cuando saca su desayuno si es mucho y	abordaje
115	es gordito, comienzan o si es flaquito y es	
116	mucho que para dónde se le va la comida	
117	y le recuerdan lo que dijo que por eso es	
118	que él habla así porque come come	
119	mucho. Ese tipo de cosas. Sí, y el tema de	
120	la socialización entre el entre el equipo	Conocimiento
121	docente Sí, siempre comenzamos con una	experiencial
122	entrevista individual al digamos que a	
123	quien sufre la acción.	
124	Número uno, que diga, describa todo lo	
125	que le pasó, todo lo que vive, cómo se	
126	siente, cómo se sintió, si tuvo oportunidad	
127	de comentarle a los padres desde cuándo	empatía
128	se está organizando esa acción, es decir,	
129	si es reciente, si tiene meses, cuánto tiene	
130	cuánto tiempo tiene eso, si es solamente	Acuerdos por
131	por teléfono o presencial. Luego llamamos	negociación

132	a los muchachos a saber por qué se	
133	metieron con él uno por uno. Eh, ¿por qué	
134	hizo eso? ¿Por qué el otro se rió? ¿Cómo	liderazgo
135	fue que el segundo si fue convidado, si fue	
136	espontáneo, si fue por apoyo, si es que se	cultura
137	sientan juntos, si es que son muy amigos?	organizacional
138	Observación visual también porque para	
139	que ellos no acomoden su su verdad, sino	
140	que sea lo que ocurrió en el momento. Eh	
141	Luego hacemos la dependiendo del caso la	
142	reunión grupal y y por supuesto llamamos	Trascendencia
143	a a los padres para hacerle conocer pues	del conflicto en
144	lo que está haciendo su representado,	comunidad
145	cómo le parece la situación. Primero	educativa
146	trabajamos la parte empática que viva lo	
147	que viven los otros padres y lo que viven	
148	los otros muchachos. Primero trabajamos	
149	la empatía. Segundo, la normativa de	
150	convivencia. En siempre le decimos a los	
151	muchachos que no pueden tomar las	
152	injusticias por su mano. Eso es algo que el	
153	director promueve mucho y que a mí me	
154	parece muy muy bien porque promovemos	
155	en la justicia. Que todos sean escuchados.	
156	Eh, incluso también el señor Fernando	
157	siempre eh nos dice que tratemos a todos	
158	los estudiantes por igual y que tratemos de	
159	que se sientan escuchados. Y pues por	Interiorización
160	supuesto entendemos que los padres	del
161	buscan defender a los muchachos, pero le	conocimiento
162	recordamos que hay hay una legislación	
163	venezolana que habla sobre la	
164	responsabilidad penal de los jóvenes, se	
165	las explicamos. Les explicamos también el	
166	reglamento interno, les explicamos que	Disrupción del
167	para esto si no para, pues están los	proceso
168	organismos competentes, llámese	académico
169	defensoría escolar, Consejo de Protección,	
170	zona educativa, quienes son los los	
171	agentes rectores de pues de nuestra casa	
172	de estudio. Entrevistadora: ¿Qué opina	
173	usted del acoso escolar?	
174	AS4: Mira, para mí el acoso escolar es	
175	sumamente delicado porque puede a un	
176	joven sano mentalmente lo puede inducir o	
177	lo puede hacer caer en una depresión. Eh,	

178	también es muy peligrosa en cuando recae	
179	en un estudiante que tenga eh depresión,	
180	que tenga estrés académico.	
181	Ellos nos hablan muchas veces eh de	
182	estrés académico porque nuestros	Formación legal
183	estudiantes también están en actividades	
184	extra cátedra y se preocupan por tener un	
185	rendimiento a lo que ellos creen adecuado	
186	según la academia y según sus padres. Eh	
187	Entonces es delicado porque que ya ellos	
188	vienen complicados con sus estudios y si a	
189	eso le añadimos más presión de pues de	
190	digamos que aumentarle la incomodidad al	
191	joven, también eso distorsiona eh la	
192	concentración, la memoria, no no están	
193	atentos porque están pendientes de qué	
194	van a decir, qué van a opinar eh que cómo	
195	va a reaccionar el profesor si se siente o	
196	no se siente como que el profesor abordó	Mediación
200	la situación mal, porque muchas veces le	De conflicto
201	voy a decir su profesor guía y ya. Me han	
202	me han comentado eso. Y entonces el	
203	nosotros los profesores y el pues siempre	
204	estamos muy atentos con las incidencias	
205	en pues en caso de que eso ocurre y le	
206	hacemos el exhorto que el primer llamado	Docente
207	fue a la persona que vio y escuchó el	orientador
208	acoso escolar y también yo les digo que	
209	aquí en Venezuela no le decimos bullying.	
210	Eh, sí lo podemos tratar bullying, digamos	
211	que académicamente, pero para efecto de	Conocimiento
212	redacción legal debe tratarse como acoso	experiencial
213	escolar, porque de otras formas eh No es	
214	visto por la legislación venezolana porque	
215	aquí no se habla de de bullying, sino de	
216	acoso escolar. Eh, también procuramos eh	
217	que ser muy muy puntuales, no encuentro	
218	el término, o sea, que sea a la inmediatez	
219	porque no sabemos si eso tiene tiempo o	
220	como eso puede repercutir en en en la	conocimiento
221	salud del del estudiante. Entrevistadora:	tácito
222	¿Qué acciones preventivas ha	
223	ejecutado usted ante situaciones de	
224	conflicto como este? AS4: Sí, bueno, en	
225	lo que tuve de primera mano un caso así,	Abordaje
226	eh lo primero que hice fue trabajar con con	

227	valores. Enseñarle que los valores no son	
228	moldeables y no los podemos tomar, ser	
229	un ratico bueno y un ratico malo. Ser el	
230	ladrón bueno y el ladrón malo y al ladrón	
231	malo lo lo perdone los valores no no se	
232	adaptan a mi necesidad, sino que	
233	sencillamente ellos están ahí. También le	
234	este promuevo la comunicación asertiva.	
235	Nada de pasividad o agresividad que	
236	prácticamente esos son los extremos,	
237	aguantan, aguantan, aguantan hasta que	
238	destacan o el agresivo.	
239	Siempre trabajo la parte asertiva. Y lo otro	
240	que promuevo mucho es el eh el el	
241	involucrar a los padres. Que ellos se	
242	sientan parte de de la clase. Mire, hoy	
243	trabajamos esto, hoy la profesora de	
244	ciencias naturales les pasó tal la actividad,	
245	la profesora de matemáticas tal, que ellos	
246	se sientan. Eh, también les les digo a los	
247	padres que revisen los cuadernos, que les	
248	miren el uniforme. Todo eso va cambiando.	
249	Eh, hay que ser muy observador Desde	
250	cómo son los gestos, cómo se está	
251	sentando, si antes era conversador y ahora	
252	no, eh quizás ya no copia lo mismo, eh la	
253	caligrafía les cambia, eh es muy es muy el	
254	acoso escolar, de verdad, que como es	
255	mente, no se sabe específicamente cómo	
256	va a tratar. Algunas veces eh escuché un	
257	comentario de una representante que ya	
258	ya veía que lo veía muy descuidado. eh	
259	digamos que un poco haraposo eh llegaba	
260	muy mal, sucio con la camisa por fuera o	
261	algunas veces no estaba pendiente del	
262	uniforme para venir a entrar aquí y me	
263	hacen esos comentarios. Entonces,	
264	primeramente trabajar mucho los valores,	
265	segundo, la parte legal, involucrar al padre	
266	como tercero y dependiendo del caso	
267	porque no no sé qué tan delicado sea los	
268	valores religiosos, como están con la	
269	religión, que si están escuchando eso, si le	
270	están trabajando esa parte, siempre	
271	involucran un poquito de de eso. Mira,	
272	siempre me han comentado que cuando	

Mediación
De conflicto
Formación legal
Familia como
valor social
creencia

Socialización
de experiencias

Socialización
inadecuada

cultura
organizacional

Liderazgo

campaña de
sensibilización

273	hay muchas incidencias de acoso escolar	Interiorización del conocimiento
274	es porque no hay prevención. Muchos	
275	casos, muchas situaciones Eh, ahí eh los	
276	muchachos están pidiendo a gritos a en su	
277	forma de actuar eh que se les comente	
278	sobre la acoso escolar. Eh, las acciones	
279	que siempre implementamos aquí eh son	
280	multidisciplinarias, la profesora de danza	
281	dependiendo de de la materia que ellos	
282	ven una materia que se llama CRP, que	
283	puede ser danza, puede ser religión, puede	Docente orientador
284	ser canto, puede ser una era	
285	complementaria, matemática, física, pero	
286	es es entrada matemática aplicada a la	
287	vida, a digamos que a la universidad,	
288	dependiendo de los años está el CRP. Eh,	
289	con ellos nos involucramos en en esa parte	
290	de del accionar de los valores. Uno, dos,	
291	eh manifestarle el profesor William visita a	
292	diario o interdiario las aulas de clase y	
293	pues siempre va manifestando la rutina del	
294	día, el respeto a a los valores, a la	
295	institución. También los coordinadores	
296	promueven siempre que, bueno, aquí	
297	nosotros les llamamos enlaces	
298	pedagógicos que siempre eh en cada clase	
299	hagamos seamos partícipes de de los	
300	valores, cuáles son los valores de la	
301	sociedad y pues los valores que	
302	promovemos en esta institución. Bueno, yo	
303	creo que deberíamos presentar esto al a	
304	un lenguaje más juvenil. Ellos le gustan	
305	mucho las canciones, los juegos, los	
306	talleres, pero talleres interactivos en donde	
307	ellos produzcan, llámese láminas, fotos,	
308	mapas mentales, ellos hacen unos videos	
308	muy buenos eh, son buenos haciendo	
309	podcast.	
310	Es increíble lo que uno les pide una A y	
311	ellos llegan a la Z. Eh, en su nivel,	
312	hablando del acoso, los problemas del	
313	acoso, eh, de los valores, de la parte	
314	social, la parte educativa. Siempre yo le	
315	digo que tiene que haber una distinción en	
316	en ello porque se están formando y ellos	
317	tienen que ir adquiriendo la esas	

318	habilidades ya.	
319	Ellos están yo les digo, ustedes son los	
320	médicos, abogados, profesores, eh qué sé	
321	yo, generales del futuro. Entonces, pero	
322	ese general de futuro aprende a hablar	
323	aquí. Ese abogado de futuro aprende a	
324	redactar y hablar aquí, no lo aprende	
325	después. Eh, aprende a vestirse y a	
326	respetar a una dama aquí. Bueno, ahora	
327	botaron una pega en un salón y yo vi a la	
328	muchacha recogéndolo y al lado de ella	
329	estaban tres jóvenes. Y yo le dije, "No	
330	puede ser posible que estando tres	
331	muchachos al lado de Isabela ella sea la	
332	que tenga que limpiar la pega, pero es que	
333	ella la botó. Pero usted es el usted es	
334	caballero, usted le pudo haber hecho ese	
335	gesto. Si fuera tu hermana, tu mamá, eh	
336	¿no te gustaría que la ayudaran? Es el	
337	mismo ejemplo de cargar bolsas, de ceder	
338	un paso, eh un pequeño detalle mínimo,	
339	pero que hay tres jóvenes aquí al lado de	
340	ella y detrás hay dos y a un lado tiene uno,	
341	o sea, hay casi 10 muchachos cerca y	
342	todos miraron y y nada. O sea, van a ver	
343	una embarazada cansada y ninguno donde	
344	va. Yo la llevo. Es un si quiere, pero por lo	
345	menos ofrecer son que sea acompañarla.	
346	Eh, son esos detalles que que yo siempre	
347	les coloco a los muchachos con ejemplo de	
348	la vida diaria, casi todos trabajamos así,	
349	las materias también. Esa es la línea,	
350	pues. Sí, claro, de de hablamos de la parte	
351	de lenguaje de la Real Academia o las	
352	leyes de Newton o la fotosíntesis, pero	
353	también tocamos vida diaria porque si no	
354	ellos no le van a encontrar sentido, o sea,	
355	yo no voy a ver eso, yo voy a hasta yo voy	
356	a trabajar en el 6 CPC y yo voy a ser	
357	detective, es que para qué me sirve eso a	
358	mí. Entonces, este profe, es que yo más	
359	nunca voy a ver eso porque yo voy a ser	
360	ingeniero civil y esa ideología está aquí.	
361	Entonces, este por eso es que la tratamos	
362	de de de como que que sea más	
363	involucrada, más global. Entrevistadora:	

**Interiorización
del
conocimiento**

364	Desde su experiencia, ¿cuáles	
365	reflexiones puede brindar sobre la	
366	prevención del acoso escolar en las	
367	instituciones educativas?	
368	AS4: Bueno, como como prevenciones yo	
369	siempre trabajo la parte de la	
370	comunicación asertiva, trabajo la parte de	
371	el valor por por lo que tú aprendes por por	
372	la academia, porque tú seas un	
373	profesional, el valor cuáles son los valores	
374	de la sociedad venezolana, le hablo sobre	
375	idiosincrasia, le hablo también sobre la	
	amabilidad sobre las buenas costumbres,	
	que no las enseñan desde piquito, desde	
	pequeñito, perdón, normas del buen	
	oyente, del buen hablante, eh respetar a la	
	persona que habla, ese tipo de cosas, yo	
	siempre se las voy recordando.	
	Eh, ¿por qué? Porque ellos van a conducir	
	muy muy pronto. Entonces, por eso es que	
	les hablo de de ceder una silla, es lo	
	mismo que ceder el paso. Eh, porque ellos	
	van a ser ciudadanos dentro de muy	
	poquito y y deben ser responsables de de	
	sus acciones. También precisamente eso	
	es lo que les les hablo con la legislación	
	venezolana, también sobre el respeto y	
	pues la parte, como yo soy de literatura,	
	les voy colocando eh el apogeo de un	
	imperio y y de la de esa época literaria y	
	cómo fue que decayó y cómo fue que	
	nació la oposición a esa decadencia. Eh,	
	para que ellos vean que no no soy yo, sino	
	que ya esto las sociedades van a se van	
	construyendo, formando, caen en	
	decadencia y viene pues el que la	
	reconstruye. Entonces, eh para que sean	
	unos jóvenes así como ellos tienen una	
	vida tan acelerada les hablo de que que se	
	pongan de la del lado de la de la	
	inteligencia artificial. No que no lo utilicen,	
	sino que tienen que leerla porque ellos van	
	a ser quienes van a crear y mejorar ese	
	inteligencia artificial. ¿Cómo lo van a	
	hacer? Estudiando ahorita. Adquiriendo	
	ese hábito, no lo van a hacer después. Van	

	<p>a ser ingenieros, sí, ingenieros en sistemas, en redes, pero ya a un nivel globalizado. ¿Cómo lo van a hacer? Impidiendo eso, porque hablando de eso pues está la parte eh de como los que se conocen en otros países del bullying y y de esas burlas que pues lamentando mucho pueden herir a alguien que sencillamente ya puede tener una situación delicada en casa que no conocemos. No puede ser que carezca de alguna figura familiar y si cae en ese tipo de cosas pues o si ya tuvo bullying y recae en este acoso escolar, pues entonces puede recordar esos episodios oscuros de su vida y pues hacerle mella en su rendimiento académico. Muchísimas gracias, profesor, por los minutos que nos ha dedicado.</p> <p>Entrevistadora: Agradecida de su disposición y de toda la experiencia brindada en el día de hoy.</p>	
--	---	--

CURRICULUM DE LA INVESTIGADORA

Luisa Coromoto Escalona Pérez, abogada egresada de la Universidad “Fermín Toro”, (UFT) en el año 2004. Posteriormente inicia estudios de Diplomado en Capacitación Pedagógica para profesionales No docentes en la Universidad Pedagógica Experimental Libertador-Instituto Pedagógico de Barquisimeto (UPEL-IPB) y en el año 2016, egresa como Especialista en Criminalística ante el Instituto Universitario de Policía Científica (IUPOL). Ha desarrollado distintas actividades laborales en la función pública y actualmente se dedica al libre ejercicio de su profesión.