

**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO
INSTITUTO PEDAGÓGICO DE BARQUISIMETO
LUIS BELTRÁN PRIETO FIGUEROA**



**GUÍA DIDÁCTICA SOBRE INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA LA GESTION
ADMINISTRATIVA-ACADEMICO DEL GERENTE EDUCATIVO**

Trabajo de Grado presentado como requisito parcial para optar al Grado de Magíster
en Educación Mención Gerencia Educacional

Autora: Colina, Cindy
Tutora: Carrasquel, Aracelys

Barquisimeto, mayo de 2025




UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL
LIBERTADOR INSTITUTO PEDAGÓGICO LUIS BELTRÁN
PRIETO FIGUEROA SUBDIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y
POSTGRADO BARQUISIMETO ESTADO LARA
**PROGRAMA DE MAESTRÍA GERENCIA
EDUCACIONAL**




MGE-2025-1057


ACTA

Nosotros, los abajo firmantes reunidos el 29 de mayo del año 2025 en la sede de la Subdirección de Investigación y Postgrado del Instituto Pedagógico de Barquisimeto, con el propósito de evaluar el Trabajo de Grado de Maestría titulado: **“GUÍA DIDÁCTICA SOBRE INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA LA GESTION ADMINISTRATIVA-ACADEMICO DEL GERENTE EDUCATIVO”**, presentado por el (la) ciudadano (a) **CINDY YOHANNA, COLINA** titular de la cédula de identidad número **V- 17.308.587**, como requisito para optar al Título de Magíster en **GERENCIA EDUCACIONAL**, emitimos el siguiente veredicto: **APROBADO**.


JUSTO GIL (J)
C.I. 15.264.769




AIDA VILLARREAL (J)
C.I. 5.791.779


ARACELYS CARRASQUEL (T)
C.I. 7.325.536





REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO
INSTITUTO PEDAGÓGICO DE BARQUISIMETO
LUIS BELTRÁN PRIETO FIGUEROA



ACEPTACIÓN DEL TUTOR

Por medio de la presente hago constar que he leído el de trabajo de grado de maestría, presentado por la ciudadana Cindy Yohanna Colina C.I 17.308.587 para optar al grado de Magister en Gerencia Educacional, cuyo título tentativo es: Guía didáctica sobre la inteligencia artificial para la gestión administrativa del directivo en el nivel de Educación Primaria; y acepto asesorar al estudiante, en calidad de tutor, durante la etapa de desarrollo de la tesis hasta su presentación y evaluación.

En la ciudad de Barquisimeto, a los 13 días del mes de mayo de 2025.

Dra. Aracelys Carrasquel Lira
C.I. 7.325.5536
Tutora

TABLA DE CONTENIDO

	PP
Lista de Tablas.....	Xi
Lista de figuras.....	xii
Resumen.....	XI
Introducción.....	01
CAPÍTULOS	
I EL PROBLEMA	
Planteamiento del problema.....	
Objetivos de la Investigación.....	06
Objetivo General.....	06
Objetivos Específicos.....	06
Justificación.....	07
Delimitación.....	09
II BASES TEÓRICAS	
Antecedentes de la Investigación.....	10
Bases Teóricas.....	14
-Guía Didáctica.....	15
-Estructura de la Guía Didáctica.....	16
-Importancia de la Guía Didáctica para el Trabajo Directivo.....	17
-Herramientas Tecnológicas.....	17
-Inteligencia Artificial.....	19
-Inteligencia Artificial en el Ámbito Gerencial Administrativo y Académico.....	20
-Beneficios de la Inteligencia Artificial en el Ámbito Gerencial para la Coordinación Académica.....	21
Bases Legales.....	21
III MARCO METODOLÓGICO	
Metodología.....	24
-Naturaleza de la Investigación.....	24
-Tipo de Investigación.....	24
-Diseño de la Investigación.....	25
-Modalidad de la Investigación.....	25
-Fases del Proyecto Especial.....	26
-Sujeto de estudio.....	26
-Variable en Estudio.....	27
-Técnica e Instrumento de Recolección de Datos.....	29
-Validez del Instrumento.....	29
-Confiabilidad del Instrumento.....	30
-Técnica de Análisis de Datos.....	31

	PP
IV FASES DEL PROYECTO ESPECIAL	50
Fase Diagnóstico.....	50
Análisis de los Resultados	50
Conclusión del Diagnóstico.....	54
Fase II. Diseño de la Propuesta II.....	55
Fase III. Validación interna y externa de la Guía.....	102
V CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	103
Conclusiones.....	103
Recomendaciones.....	105
REFERENCIAS	106
ANEXOS	110
A Instrumento de Recolección de Datos.....	111
B Modelo de Instrumento de Validación de Expertos de la Guía.....	117
C-1 Resumen Curricular de la Investigadora.....	119
C-2 Resumen Curricular de la Tutora.....	121

LISTA DE TABLA

TABLA	pp
1 Perfil de los sujetos de estudio. Descripción del cargo y número de personal participante de la investigación.....	27
2 Perfil de los sujetos de estudio. Descripción del cargo y número de personal participante de la investigación.....	44
3 Operacionalización de la Variable.....	46
4 Resultados de la aplicación de la encuesta relacionada con la dimensión necesidad de la guía didáctica, ítems del 1 al 8.....	51
5 Respuesta de los sujetos encuestados relacionado con los elementos teóricos-prácticos de la guía propuesta.....	53

LISTA DE FIGURA

FIGURA		pp
1	Elementos de la Guía Didáctica.....	25
2	Herramientas Tecnológicas en la Gerencia Educativa.....	34
3	Resultados obtenidos de la dimensión necesidad de la guía didáctica.....	52
4	Resultados obtenidos de la dimensión elementos teóricos-prácticos de la guía propuesta.....	54



**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO DE BARQUISIMETO
LUIS BELTRÁN PRIETO FIGUEROA**



Línea de Investigación: gestión docente y calidad del desempeño profesional de la docencia.

GUÍA DIDÁCTICA SOBRE INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA LA GESTION ADMINISTRATIVO – ACADÉMICO DEL GERENTE EDUCATIVO

Trabajo de Grado presentado como requisito parcial para optar al Grado de Magíster en Educación, Mención Gerencia Educacional

Autora: Cindy Colina
Tutora: Aracelys Carrasquel
Mes y Año: Mayo, 2025

RESUMEN

El presente estudio, tuvo como objetivo general diseñar una guía didáctica enfocada en la inteligencia artificial en la gestión administrativa y académica del personal directivo en el nivel de Educación Primaria en la Unidad Educativa Colegio "José Gregorio Bastidas" del municipio Palavecino, estado Lara. Teóricamente, se fundamentó en la conceptualización de la guía didáctica, sus elementos y componentes, además de los aspectos teóricos que sustentan la inteligencia artificial y la gerencia administrativa. Metodológicamente, se adoptaron los criterios del paradigma positivista, con enfoque cuantitativo, a partir de un estudio descriptivo y el diseño de campo, bajo la modalidad de proyecto especial, conformada por las fases de: diagnóstico, diseño y validación de expertos. La población estuvo constituida por diez (10) sujetos pertenecientes al personal directivo, administrativo y docentes que laboran en la Unidad Educativa escenario del estudio, para la recolección de los datos, se utilizó la encuesta y el instrumento consistió en un cuestionario de varias opciones de respuesta. La validez del instrumento se aseguró mediante expertos y a través del coeficiente de confiabilidad Alfa de Cronbach se estableció si era confiable, con un 0,85, de alta confiabilidad, a partir de estos resultados se diseñó, la guía propuesta la cual fue validada en su diseño por expertos seleccionados para tal fin, para luego ser presentada a la organización escenario del estudio.

Descriptores: Guía didáctica, inteligencia artificial, gestión administrativo-académica

INTRODUCCIÓN

En el panorama digital contemporáneo la inteligencia artificial (IA) emerge como un motor de cambio en la educación. La capacidad de la IA para analizar extensas cantidades de información, automatizar tareas y personalizar experiencias presenta oportunidades innovadoras para optimizar la gestión administrativa y académica en el ámbito educativo. De allí que, la Inteligencia Artificial (IA) está revolucionando la gerencia educativa. Su implementación abre un amplio espectro de posibilidades para optimizar procesos, mejorando la toma de decisiones en la gerencia educativa.

Considerando este panorama, la IA ofrece a la gerencia institucional herramientas valiosas para el análisis de datos estadísticos, el aumento del rendimiento laboral, optimizar la gestión administrativa. Además de mejorar la gestión de recursos, entre otros aspectos, pero para ello debe estar capacitado para manejar con efectividad dicho recurso. Desde esta perspectiva, el objetivo de este proyecto especial, se centra en diseñar la guía didáctica sobre la inteligencia artificial en la gestión directiva administrativa y académica en el Colegio "José Gregorio Bastidas", del municipio Palavecino del estado Lara

En este punto, es de hacer notar que la guía didáctica surge de la necesidad de proporcionar a los directivos de educación primaria de la organización escenario del estudio, de aportar herramientas, así como los conocimientos necesarios para implementar la IA de forma eficiente en su quehacer diario, tanto gerenciales como académicos. Igualmente, busca reconocer que el rol del directivo es crucial para el buen funcionamiento de una institución educativa, que la adopción de tecnologías innovadoras puede optimizar sus procesos, le permite liberar tiempo valioso y permitirles enfocarse en el liderazgo pedagógico.

Con base en lo expuesto, la guía, se convierte en un recurso importante para desmitificar la IA y presentarla como una aliada en la gestión educativa. A través de un enfoque práctico y accesible, analizar el uso de la IA en áreas clave de la labor gerencial a través de encuentros o talleres donde, la comunicación con la comunidad educativa, participe en acciones que le ayudaran en la elaboración de reportes y la

adaptación del aprendizaje a las necesidades individuales, se conviertan en fundamentos importantes para el funcionamiento efectivo de la organización.

Por tal motivo, el diseño de esta guía, permitirá a los directivos estar equipados para comprender los fundamentos esenciales de la Inteligencia Artificial, relevantes para el sector educativo, identificar oportunidades para aplicar la IA en sus tareas administrativas y académicas, hacer uso de recursos de IA para la automatización de actividades eficientes y finalmente basar las decisiones en información y su análisis generados por la IA, promoviendo un ambiente de innovación y adaptación a las nuevas tecnologías en su institución.

En fin, el diseño de esta guía es una invitación para explorar como la IA puede impulsar la digitalización en la educación primaria. Para construir un futuro donde la tecnología sea una herramienta poderosa para el aprendizaje organizacional y la capacidad para llevar a cabo sus funciones de manera efectiva. El trabajo de investigación se fundamentó en la metodología cuantitativa, como un proyecto especial, considerando los siguientes capítulos.

Capítulo I. Correspondiente al problema, los objetivo de la investigación y justificación de la investigación.

Capítulo II. En este aparte de la investigación, se encuentran presentes se hace referencia a los estudios previos, los fundamentos teóricos y legales y legales de la investigación.

Capítulo III. Corresponde a la metodología cuantitativa aplicada y apoyada en la modalidad proyecto especial.

Capítulo IV. Se presenta la guía didáctica propuesta para el Colegio "José Gregorio Bastidas", del municipio Palavecino del estado Lara.

Capítulo V. Correspondiente a las conclusiones y recomendaciones que emergieron de la investigación

Finalmente, se hace menciona a las referencias bibliográficas, además de los anexos correspondientes al estudio realizado.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

Planteamiento del Problema

En la era actual, se generan una serie de cambios a nivel tecnológico, con la aparición de nuevas herramientas tecnológicas que se convirtieron en una parte importante en la vida personal y laboral del ser humano. En este caso, en el ámbito gerencial educativo, estos descubrimientos tecnológicos abrieron las puertas al conocimiento tecnológico, para ser aplicado en todas las áreas donde se desenvuelve; en especial aquellas que las personas llevan a cabo a través de funciones gerenciales.

Considerando que en la actualidad el docente en funciones directivas, incluyendo también coordinaciones, subdirectores, requieren, no solo tener conocimientos gerenciales, sino también, aquellos que les lleven a utilizar con efectividad los nuevos avances tecnológicos; como menciona Zambrano (2020, p.89), cuando sostiene que para la gestión del conocimiento, apoyada en las TIC, resulta crucial, indagar sobre “nuevas estrategias que permitan al docente y estudiantes, gestionar la información de manera eficiente, no solo a nivel teórico, sino también práctico, lo cual implica la búsqueda de diferentes métodos pedagógicos innovadores, fomentando de esta manera la creación del conocimiento”. Esto implica el desarrollo de un enfoque educativo, dinámico, adaptativo y centrando en la gestión activa del conocimiento, lo que les lleva a actualizar sus conocimientos gerenciales para estar a la par con las nuevas herramientas que requiere para el éxito de su gestión.

En el campo educacional, el personal encargado de las funciones directivas, tienen la responsabilidad de gerenciar de manera efectiva a la organización, para lograr los propósitos por lo que fue creada; así pues, en el área gerencial, el personal encargado que ejerce cargos directivos, conformado por el director o directora, subdirector (a) administrativo, coordinadores y académicos, jefes de departamentos, etc.; para lograr el éxito esperado deben mantenerse actualizados en todo conocimiento; en especial

con el surgimiento de nuevas tendencias gerenciales complementadas con las tecnológicas, que están surgiendo en el mundo actual.

Desde esta perspectiva, de las tendencias tecnológicas, relacionadas con los avances científicos, emerge la inteligencia artificial (IA), y su uso comprobado, es aplicable a nivel gerencial, permite la aplicación efectiva para fortalecer el trabajo del gerente; Ya que, en este ámbito de acción, contempla diferentes usos, tales como: el desarrollo de niveles de planeación organizacional en el área gerencial educativa, además de la coordinación del trabajo docente, entre otros.

En este contexto, en las organizaciones educativas, la gestión del personal directivo, a través de la inteligencia artificial (siglas IA) según Camacho, Linarez, Cevallos, Semanate y Castro (2024, p.24) va a generar en ellos la habilidad de cambiar radicalmente la educación, por lo que el gerente debe prepararse para enfrentar los retos en el presente siglo, esto implica estar constantemente actualizando sus saberes y hacer, para generar acciones que le ayuden a ejecutar su trabajo con la mayor efectividad, eficiencia y eficacia posible.

Plantean Camacho, et.al (ob.cit, p.05), que la IA permite al gerente “sustentar decisiones complejas con estimaciones predictivas, además de ser una ayuda para diseñar programas educativos adaptado a la sociedad actual, atender preguntas por medio de Chatbot, delegar tareas frecuentes, entre las que se encuentran el seguimiento y la sugerencia de horarios” Pero a pesar de estas ventajas; también deben tener en cuenta que hay que tener cuidado con este tipo de herramientas como la IA, ya que puede tener un impacto negativo, dependiendo de cómo sea utilizado.

En relación con los elementos negativos, que pueden afectar su aplicación, se encuentra el riesgo excesivo de una exposición prolongada a herramientas digitales, que podría fomentar la necesidad constante de su asistencia, limitando su autonomía individual, generando una pérdida de habilidades sociales o des-humanización de la educación, falta de interacción humana, etc., aunque son más los aspectos positivos, como menciona la Asociación Scala, (2023), cuando se genera una gestión para mejorar la experiencia laboral y de aprendizaje y no lo contrario.

Desde otra perspectiva, el personal docente que cumple funciones directivas a través de la gerencia y coordinaciones académicas, son los encargados de dirigir todo

aquello que tenga relación con el trabajo del personal a su cargo, mantener el orden en la organización, y generar cambios para actualizar sus conocimientos; por lo que este proceso y preparación debe ser constante y acorde con sus responsabilidades.

En este sentido, la Asociación Scala (ob.cit, p.18), plantea, que los docentes en cargos directivos, requieren aprender a utilizar la IA, aprovechando las bondades de su uso en trabajo del docente y en la gerencia de la organización, aprendiendo a utilizar asistentes virtuales, buscando herramienta que le permitan encontrar la manera de mejorar el trabajo del personal, así como también generar un proceso gerencial de planeación, organización, dirección y evaluación más actualizado y efectivo.

De allí que afirmen que, la principal dificultad para integrar las TIC en la educación, se encuentra en tres factores clave: en primer lugar la formación inadecuada de los docentes, en segundo lugar las carencias en la infraestructura tecnológica y las competencias digitales que los docentes requieren para estar al día con la sociedad actual

Además, la insuficiencia de recursos económico para la adquisición, mantenimiento y actualización continua sobre las TIC, aunque esto genera resistencia en algunos docentes, en especial en adoptar nuevas herramientas educativas, que tengan relación con la tecnología. En resumen, la Asociación Scala (ob.cit), considera que la falta de preparación, recursos y una infraestructura adecuada son los principales obstáculos para la incorporación efectiva de la tecnología en la educación

Por lo que, los miembros del personal directivo, no solo requieren de capacitación constante, sino también de materiales tangibles que le ayuden a obtener información detallada de cómo utilizar paso a paso estas herramientas tecnológicas, debido a que han presentado debilidades en su aplicación. Esto se evidencia, en un informe de la UNESCO (2023, p.223), donde se plantea que en el uso de las TIC en el ámbito educativo, especialmente en instituciones de América Latina y el Caribe, no se ha evidenciado como parte del incremento en la calidad educativa”, y esto es algo que se puede mejorar para estar a la par con otras naciones; puesto que las nuevas herramientas tecnológicas, que están surgiendo son importantes para el trabajo en este tipo de organizaciones, ya que permite que el personal se incorpore de manera activa y

obtenga información para trabajar con efectividad en su área de acción, en este caso a nivel gerencial.

Asimismo, en el sistema educativo, el ámbito gerencial, en instituciones de países latinoamericanos, como el caso de Venezuela, no solo es la escasez de docentes preparados en materia tecnológica, sino también en el uso de las herramientas de este tipo. Como lo es la Inteligencia Artificial (IA), incluyendo la falta de recursos académicos tangibles para gestionar de manera efectiva el trabajo gerencial.

En relación con lo señalado, a nivel internacional Bertoni, et.al, (2020), consideran que es necesario suplir estas necesidades en las diversas instituciones públicas, señalando como ejemplo: Brasil (41%), Chile (57%) y Ecuador (72%), que presentan problemas significativos en este ámbito. Es importante mencionar también que, esta medida conlleva la obtención de resultados desfavorables en el proceso debido a estos docentes presentan carencias tecnológicas, lo que implica el buen uso de las tecnologías que permite garantizar una buena calidad en procesos educativos en estas organizaciones.

De allí, que para estar actualizado, el gerente educacional debe ampliar sus conocimientos teóricos gerenciales, administrativos y académicos, además de complementar sus conocimientos con lo tecnológico; ya que la educación, apoyada en las tecnologías, es uno de los principales elementos en los cuales se centra esa sociedad del conocimiento, que cada día se renueva y con la aparición de la inteligencia artificial, está se puede utilizar para fortalecer el trabajo a nivel académico y gerencial; por lo tanto, el personal que ejerce estas funciones, debe estar al día con el avance tecnológico .

Como se menciona en párrafos anteriores, los problemas señalados por los autores e investigadores, es una realidad de la cual no se escapan los docentes venezolanos. Ya que a nivel nacional, en especial a nivel gerencial, esta afirmación se percibe en lo señalado por Villarreal, García, Hernández, y Steffens (2019), cuando plantean que a pesar de que existe un cambio tecnológico constante, es necesario que los estudiantes de pedagogía, en su formación como profesores, y el personal directivo en ejercicio, requieren una constante capacitación y reintegro de saberes; un problema que se tiene que resolver, generando conocimiento sobre todo tipo herramienta, que le sirvan para

fortalecer su trabajo; en especial para que estén informados y actualizados en el uso de la tecnología, sobre todo aquella que se utiliza a través de la inteligencia artificial.

De estos problemas, no se encuentra alejado el Colegio "José Gregorio Bastidas", ubicada de Palavecino del estado Lara. En conversaciones informales con algunos docentes y directivos, se pudo detectar una serie de coincidencias significativas en las que posiblemente una de sus mayores debilidades está en la falta de materiales tangibles como manuales, guías de trabajo que le permitan obtener información sobre la utilización de herramientas tecnológicas en actividades gerenciales y académicas. Para ello, se llevó a cabo una visita en la organización escenario de estudio, para realizar observaciones y mantener conversatorios con los miembros del personal, sobre el problema en estudio.

En este sentido a partir de un conversatorio con el personal, se puede evidenciar un posible problema a investigar; relacionado con su mayor debilidad en el cambio tecnológico que requiere en la actualidad; y aunque tienen ciertos conocimientos, requieren utilizar herramientas más actualizadas, encontrando entre sus argumentos: la inteligencia artificial, ya que al parecer consideran que existe la necesidad de este tipo recurso que debe ser conocido por los docentes y directivos, para aplicarlas en su ámbito de acción, considerando que quizás pueda influir en el éxito de su trabajo.

Asimismo, emergieron otros posibles problemas, que se detectaron como por ejemplo: además de la falta de información sobre nuevas herramientas tecnológicas, pero la mayor coincidencia en sus apreciaciones, están presentes en la necesidad relacionada con material de apoyo con orientaciones tecnológicas para ejercer sus funciones con efectividad, material tangible donde puedan obtener información sobre aquellos aspectos requeridos para fortalecer su trabajo a nivel gerencial, ya que consideran que en este punto está su mayor debilidad.

De allí que, se plantea que las escuelas no deben quedarse atrás en relación con el uso de las tecnologías; en especial aquellas relacionadas herramientas tecnológicas, y material tangible como guías didácticas que le indiquen como aplicarlas, desconocimiento que quizás, se puede convertir en un posible problema a futuro, como desactualización, una mala calidad educativa en materia tecnológica, entre otras. Por lo que se les planteó una posible solución a su problema, el diseño de una guía didáctica

sobre inteligencia artificial para la gestión administrativo-académico del directivo en el nivel educación primaria

A partir de estas conversaciones informales emergieron una serie de interrogantes, para conocer a profundidad, ¿Cuál es la necesidad de una guía didáctica para el uso de la IA en la gestión administrativo-académico del directivo del Colegio "José Gregorio Bastidas", de Palavecino, estado Lara?; ¿Cuáles son los aspectos teóricos necesarios para la guía didáctica propuesta en la Educación Primaria para ser aplicada en la organización escenario de estudio?; ¿Qué aspectos se requieren para el diseño de la guía didáctica propuesta para la gestión tanto administrativa como académica en el Colegio "José Gregorio Bastidas", ubicada en el municipio Palavecino, del estado Lara?. La respuesta de estas interrogantes se encuentra en los objetivos de la investigación que darán curso a la información, tanto general como los objetivos específicos.

Objetivos de la Investigación

Objetivos General

Diseñar guía didáctica sobre la inteligencia artificial para la gestión gerencial administrativo-académico en el contexto de la Educación Primaria en la Unidad Educativa Colegio "José Gregorio Bastidas", del municipio Palavecino del estado Lara.

Objetivos específicos

1.-Diagnosticar la necesidad de una guía didáctica acerca de la inteligencia artificial para el proceso de gestión administrativo-académico del personal directivo en nivel de Educación Primaria en la Unidad Educativa Colegio "José Gregorio Bastidas", de Palavecino, estado Lara.

2.-Determinar los aspectos teóricos requeridos para el diseño de la guía didáctica propuesta dirigida al personal directivo de Educación Primaria para ser aplicada en la organización escenario de estudio.

3.-Elaborar la guía didáctica sobre la inteligencia artificial en la administrativo-académico del directivo del personal directivo en nivel de Educación Primaria de la Unidad Educativa Colegio "José Gregorio Bastidas", de Palavecino, estado Lara.

4. Validar la guía didáctica relacionada con la inteligencia artificial en la gestión administrativa del personal directivo en nivel de Educación Primaria de la Unidad Educativa Colegio "José Gregorio Bastidas", de Palavecino, estado Lara.

Justificación

La aplicación de TIC en el contexto gerencial en organizaciones educativas, trae consigo, nuevos retos en materia de planeación, evaluación y generación de ideas para fortalecer el proceso de enseñanza y aprendizaje que se desarrolla en las organizaciones que regentan, además de utilizar herramientas tecnológicas para proyectar el alcance de las acciones que lleven a fortalecer y cambiar los procesos acordes a sus funciones en la organización, lo cual implica el nivel educativo, y gerencial. Es aquí, donde la inteligencia artificial, se convierte en el elemento importante para generar cambios en la manera de trabajar en el nivel de educación primaria de la Unidad Educativa Colegio "José Gregorio Bastidas", de Palavecino, estado Lara, escenario del estudio.

Es de hacer notar, que en la actualidad, el uso y aplicación de la IA, en el ámbito educativo, especialmente a nivel gerencial, en centros educativos primarios, demanda de las personas que laboran en la misma: directores, subdirectores y coordinadores académicos, un alto nivel de flexibilidad, además de cohesión y adaptabilidad de los procedimientos académicos-gerenciales que se ejecutan a partir del uso de la inteligencia artificial.

Lo señalado significa una transformación constante en la manera como se desarrollan las actividades de planeación, búsqueda de recursos, procesos de capacitación al docente, entre otros; pero es a partir del uso de la inteligencia artificial, que se espera generar nuevas interacciones educativas y gerenciales, incluyendo el uso de medios interactivos en entornos organizacionales educativos.

En tal sentido, la aplicación de la inteligencia artificial (IA) en la labor del personal en funciones directivas, no solo demanda actualización constante, de los actores educativos de primaria, en especial en aquel personal que ocupan cargo de responsabilidad académica y administrativa como el subdirector y coordinador, su

grupo de trabajo, entre otros, sino también de material tangible donde obtengan información de cómo trabajar con las IA

De allí, nace la necesidad, de diseñar la guía didáctica propuesta para el Colegio "José Gregorio Bastidas", municipio Palavecino, estado Lara, que será un apoyo para el fortalecimiento del proceso gerencial en la institución escenario del estudio; a través de la función del personal directivo y el cuerpo de docentes que asumen cargos de coordinadores educativos. Esto con el propósito de fortalecer el trabajo en la organización escenario de este estudio. Por lo cual la presente investigación se justifica desde cuatro ámbitos importantes: teórico, práctico, metodológico y científico

En lo teórico, porque se convierte en una fuente de conocimiento, pletórica de aportes teóricos para la comunidad científica, que busca un cambio en la formación del ser humano, en esta sociedad del conocimiento, relacionados con la IA, fortaleciendo el trabajo del docente en funciones directivas y el de aula, entre los que se encuentran directivos y coordinadores de una organización educativa, ya que, es este último el encargado de manejar los procesos académicos que desarrollan los docentes en la organización. Por lo que debe estar constantemente actualizado en todo conocimiento.

En lo práctico, por cuanto ofrece un aporte tangible, sobre el manejo de la inteligencia artificial, que le servirá de ayuda en el proceso de planeación de actividad y aportes de recursos tecnológicos, con los cuales pueden trabajar los docentes a su cargo, entre otros aspectos que correspondan al trabajo de los miembros del personal de la organización.

En el ámbito metodológico, la investigación se justifica; ya que, porque el producto que emerja de ella será un aporte para la institución, para el trabajo orientado hacia los procesos pedagógicos y de planificación educativa, que se llevan a cabo a través de la subdirección y coordinación, fortaleciendo el proceso de coordinación y planificación de actividades académicas, así como también la organización, que aporta el directivo al personal.

Por ello, metodológicamente, se presenta como una investigación cuantitativa, bajo la modalidad de proyecto especial, aportando el diseño de un instrumento de recolección de información, validado y confiable, el cual puede ser utilizado por otros

investigadores que quieran hacer estudios sobre el tema y puede ser adaptado a estas investigaciones relacionadas la temática de este estudio.

Asimismo, se justifica desde el ámbito científico, puesto que es un aporte para la comunidad científica que realiza estudios relacionados con el tema de la IA, la gerencia educacional y las subdirecciones o coordinaciones, considerando el uso de las IA en estas áreas en estudio, aumentando de esta manera el caudal de nuevos conocimientos y la aplicación de la inteligencia emocional en el campo gerencial, especialmente en la subdirección y coordinación académica.

Con base a lo anterior, la investigación se inserta en la línea de investigación, del Núcleo de Investigación Comportamiento Organizacional: UPEL-VIP-UI-IPB-NICO-. Resolución: 2017 467.662 de Fecha 16-06-2017, siglas LI-IPB-NICO-01, el cual tiene como objetivo, a aportar insumos descriptivos, además de teóricos, metodológicos y de tecnología social, sobre procesos de transformación de diversas organizaciones, educativas o de otro tipo.

Finalmente, se espera generar un insumo descriptivo-teórico, apoyado en fundamentos metodológicos, basados en la propuesta del diseño de la guía didáctica propuesta para Unidad Educativa Colegio “José Gregorio Bastidas”, ubicada en Palavecino, estado Lara, como un aporte al docente en funciones de directivas, para fortalecer su trabajo en la organización educativa escenario de este estudio.

Delimitación

El trabajo estuvo delimitado solo para ser aplicado solo en la Unidad Educativa Colegio “José Gregorio Bastidas”, de Palavecino, estado Lara, puesto que la guía propuesta estará basada en las necesidades de la organización, el mismo fue aplicado en el lapso octubre-diciembre 2024.

CAPÍTULO II

MARCO REFERENCIAL

En este capítulo, se presenta el marco teórico donde se sustenta la investigación según el Manual para la elaboración del trabajo de grado de la UPEL (2022), el proyecto de investigación, está conformado por los antecedentes, contextualización teórica que sustenta el estudio y las bases legales. Las cuales se desglosan a continuación.

Antecedentes de la Investigación

Los antecedentes de la investigación, son aquellos que están representados por trabajos investigativos relacionados con el tema analizado. Permiten establecer el carácter científico, importancia y actualidad del tema, también proporcionan un cúmulo de información, ubicando la investigación en un contexto real. En este punto, Tamayo y Tamayo (2005, p.34), plantean que estos tienen relación con síntesis conceptuales de trabajos investigativos sobre el problema a estudiar”, pueden ser estudios realizados basados en el tema en estudio.

Por lo tanto, pueden ser trabajos de investigación, tesis doctorales o de maestría, relacionadas con la temática en estudio, que se han realizado a través de los últimos cinco años. Asimismo, de acuerdo con el Manual de trabajos de Grado de la UPEL-IPB (2016), estos también pueden ser artículos científicos. En este caso, se tomó en cuenta este último señalamiento, porque son pocos los estudios relacionados con el tema a investigar, por lo que se detallan como antecedentes artículos científicos que se han escrito sobre el tema gerencial y conjuntamente con la IA.

Considerando, lo señalado, a continuación se presenta, artículos científicos actualizados, publicados en revistas científicas, que fueron tomados en cuenta porque su avance aporta nuevas ideas al conocimiento del tema a nivel internacional y nacional. De este modo, los estudios presentados, se considera por lo novedoso del tema importantes, puesto que hacen referencia al uso de la Inteligencia artificial en el trabajo del gerente en las organizaciones educativas.

En este contexto, a nivel internacional, se presenta la investigación de Zamudio, Solares, Serrano y Guerrero (2023), estudio, de campo de tipo cuasi-experimental, apoyada en una investigación documental, tuvo como propósito desarrollar el análisis y comprobación de la correlación entre la ausencia de inteligencia artificial (RNA) y el abandono escolar en el nivel superior del sector público en México, lo que les permitió proponer una herramienta tecnológica apoyada en la inteligencia artificial para reducir este problema de los participantes de este nivel.

Entre las conclusiones, destacadas en este trabajo, los investigadores señalan que la aplicación eficiente de la tecnología, enfocada en la IA, relacionada con la prevención de la deserción académica, favorece indirectamente al incremento en la posibilidad de finalización de los estudios, en especial para los jóvenes que asisten a la educación superior. Por lo que sugieren que implementar esta herramienta, reviste importancia para las autoridades y directivos de este tipo de organizaciones, así como también para el profesorado, que se encargan de impartir el conocimiento.

Los investigadores concluyen que el uso de la inteligencia artificial, les permitirá identificar problemáticas que afecten a los estudiantes, ayudando a no solo al personal docente en su gestión educativa, sino también al personal directivo en su gestión gerencial, contribuyendo con los aprendizajes de los estudiantes y el trabajo académico del personal.

La relevancia de este trabajo de investigación, está presente en el que el aporte que señala la importancia de integrar la IA, en la infraestructura tecnológica organizacional, el cual se percibe, en su capacidad de identificar a tiempo posibles problemas en los estudiante que presentan una mayor vulnerabilidad a procrastinar dejando a un lado sus estudios. Esto permite a las autoridades encargadas de la gerencia, optimizar la toma de decisiones para prevenir estos posibles problemas. Además de contar la información para apoyar al docente dentro del campo académico, para ayudar a los estudiantes, generando un sistema donde se monitoree su desempeño a través del uso adecuado de la inteligencia artificial.

El siguiente artículo científico fue realizado en Ecuador, por Pendolema y Bosquez (2024), cuya finalidad, estuvo orientada a determinar la contribución de la gestión

escolar apoyada en la inteligencia artificial para el mejoramiento del rendimiento académico en la Escuela de Educación Básica La Ronda de Ecuador.

El estudio cualitativo con alcance descriptivo, tuvo como participantes veinticuatro (24) docentes; a quienes entrevistaron y de sus respuestas emergieron categorías las cuales fueron procesadas considerando los principios de la teoría fundamentada que permitiendo un análisis de categorías previamente codificadas a través de redes semánticas generadas en el Software de ATLAS.ti.

Los hallazgos, sugieren que la incorporación de la IA, en la administración escolar, se presenta como un recurso que sirve para optimizar el desempeño académico de los estudiantes, quienes aprenden a gestionar su aprendizaje de manera apropiada, esto implica retos en su implementación y fomento del respaldo y colaboración activa de toda la comunidad educativa.

La relevancia del estudio, se encuentra presente en los beneficios de la inteligencia computacional en la gestión escolar, destacándose la importancia de su uso para el proceso de enseñanza desarrollado por el profesor, además de personalizar el proceso de aprendizaje, y la actitud abierta al cambio de las personas, quienes reciben información y capacitación sobre el tema; igualmente, es relevante para el trabajo del personal directivo encargado de gestionar los recursos para el éxito de este proceso; además les ayuda a desarrollar sus habilidades en el manejo de la IA, que como migrantes digitales requieren para el éxito de su gestión.

Esto con el propósito de ayudarlos a comprender los beneficios de la aplicación de la inteligencia artificial, mejorando la participación de todos los involucrados en este proceso, incrementando, aspectos como la dedicación del docente, detección temprana de dificultades, estrategias de enseñanza y aprendizaje adaptadas a las necesidades estudiantiles y fortalecimiento del trabajo, tanto gerencial como docente, en su interacción laboral con todo el personal.

La relevancia de estos trabajos a nivel internacional, radica en la importancia que se le está dando al uso de nuevas herramientas tecnológicas, que se pueden utilizar para el beneficio de la organización educativa, como la inteligencia artificial, que bien utilizada se convierte en una herramienta de éxito para esta gestión.

Finalmente, en el ámbito internacional, un estudio reciente realizado por González (2023) en la Universidad de La Laguna, España, investigación, de carácter descriptivo y documental, se centra en evaluar las aplicaciones actuales de la IA en entornos educativos y cómo influye en el proceso de enseñanza y así como también de aprendizaje. El autor examina diversas herramientas basadas en la tecnología generada por la inteligencia artificial, como tutores inteligentes, sistemas de evaluación automatizada, así como también el uso de plataformas de aprendizaje adaptativo, destacando su potencial en la educación y la eficiencia en la gestión educativa.

Entre las conclusiones más relevantes, González (ob.cit), señala una integración efectiva de la IA en la educación que facilitar la adaptación de las temáticas a estudiar, según las necesidades de los estudiantes, promoviendo el proceso de aprendizaje autónomo, proporcionando retroalimentación en tiempo real. Sin embargo, también es necesario abordar desafíos que tienen relación con la ética laboral y garantizar la capacitación adecuada del profesorado en especial con el uso de las tecnologías.

La relevancia de este estudio radica en su aporte al debate sobre la modernización de los sistemas educativos mediante la incorporación de tecnologías avanzadas, en especial aquellas relacionadas con el análisis de las aplicaciones de la IA en la educación. En conclusión, la investigación destaca los beneficios potenciales de la IA como los desafíos que conlleva su implementación.

En este punto, a nivel nacional, se presenta el artículo científico, elaborado por Díaz, Tito, García y Boy (2021), intitulada inteligencia artificial aplicada al sector educativo. En este artículo, mencionan que la inserción las tecnologías en la organización educativa, implica el desarrollo de nuevos retos y beneficios para actividades.

Desde esta perspectiva, consideran que la inteligencia computacional (IA)¹, es una herramienta importante que surge en el presente siglo, porque la misma proyecta mayor alcance e impacto en el ámbito educativo donde participa la persona. Por ello, el objetivo fundamental de este trabajo, estuvo dirigido realizar una descripción de cómo se aplica la inteligencia computacional en el ámbito educativo primario en Venezuela.

¹ También conocida como aprendizaje profundo, redes neuronales, ingeniería del conocimiento.

El artículo fue desarrollado, por el investigador como un trabajo documental. Realizando una revisión exhaustiva sobre la temática, cuyos resultados evidenciaron que su aplicación en los diferentes ámbitos educativos, demandan la flexibilidad necesaria, un proceso de cohesión entre la formación del ser humano y el uso de la tecnología, así como la adaptabilidad, que lleva a transformar de manera constante los procesos educativos. Además, la inteligencia artificial genera nuevas formas de interacción social, que permite, según los investigadores, la incorporación de docentes con conocimientos tecnológicos en los espacios educativos, es decir docentes actualizados con una visión innovadora del trabajo a realizar.

Igualmente, Díaz (et.al, p.9).los investigadores consideran que la relevancia de la inteligencia artificial y su aplicación a través de las tecnologías en los entornos educativos, tiene su base en la manera como los docentes pueden aplicarlas como un apoyo académico en el proceso de aprendizaje. Así resulta fundamental que los educadores y los administradores, según los autores citados, estén en constante entrenamiento para emplear correctamente estas herramientas tecnológicas, permitiéndoles así que aprovechen sus numerosas ventajas en el campo educativo.

Desde esta perspectiva, uno de los aspectos en los cuales enfatizan los investigadores, es cuando hacen hincapié en la importancia de generar guías de aprendizaje, material tangible que ayuden al personal directivo y docentes a aprender cómo hacer un uso adecuado de la IA, para fortalecer el trabajo que se lleva a cabo en la organización, ya que, utilizada en los entornos educativos va a facilitar y promover el desarrollo de métodos de enseñanza y aprendizaje que sean más adaptables, para generar procesos administrativos más efectivos, manteniendo al día los procesos que se requieren para el funcionamiento efectivo de la organización, es necesario que esta se convierta en una herramienta de trabajo adaptable a las necesidades de los educandos, docentes y personal directivo.

La relevancia del estudio, está basada en el uso de la inteligencia computacional conocida como IA, en la educación primaria, específicamente a nivel gerencial, porque según los autores, provoca la ruptura de esquemas tradicionales educativos, convirtiendo a los docentes y al personal en cargos gerenciales en gestores eficiente en la transformación educativa, generando un personal preparado en todo

conocimiento, en especial, en los docentes subdirectores y coordinadores, quienes son los que trabajan directamente con los docentes, entre otros.

El siguiente artículo científico, realizado por Parga, (2023), fue un estudio documental, que tuvo como objetivo analizar los efectos de la inteligencia artificial (IA) en el sistema educativo venezolano el punto de vista crítico y reflexivo. Definiéndola como una disciplina destinada a crear sistemas que sean capaces de ejecutar tareas que generalmente requieren inteligencia humana, como por ejemplo el aprendizaje, la argumentación o la creatividad. El autor estructura el artículo en tres puntos principales:

El primero, plantea que IA en Venezuela: está influenciando las prácticas educativas actuales en el país, considerando tanto las iniciativas existentes como las áreas con potencial de desarrollo, además de las oportunidades y amenazas en la formación estudiantil; en segundo lugar, identifica las ventajas que la IA puede ofrecer, personalizando el aprendizaje del estudiante, mejorando de esta manera la gestión formativa que desarrolla con su grupo clase. Simultáneamente, se abordan los desafíos éticos, sociales y laborales que conlleva su aplicación en el aula. Finalmente, permite al docente aprovechar la aplicación de IA en educación básica: analizando aplicaciones prácticas de la IA en niveles educativos básicos, destacando cómo estas herramientas fortalecen tanto la calidad como la eficiencia educativa.

Entre las conclusiones más relevantes, Parga (ob.cit) destaca que la IA transforma positivamente el proceso educativo venezolano, mejorando la calidad educativa, fortaleciendo la equidad, generando eficiencia en el trabajo docente. Pero también plantea la necesidad de reconocer las amenazas y desafíos que el docente debe considerar con la responsabilidad y la ética requerida para tal fin. El autor enfatiza la necesidad de aplicar políticas educativas que fortalezcan la utilización responsable y consciente de la inteligencia artificial, esto implica asegurar una formación adecuada tanto para los docentes como para los estudiantes en el manejo de las tecnologías.

La relevancia de este trabajo radica en su enfoque crítico sobre el uso responsable de IA en el proceso educativo venezolano, proporcionando las bases para futuras investigaciones a partir del desarrollo de estrategias que maximicen los posibles beneficios de la IA, mientras se reducen sus posibles consecuencias.

Finalmente un aporte, importante es el artículo realizado en el ámbito nacional, se hace referencia a un trabajo de investigación publicado, por Rodríguez, María, Díaz y Del Buono (2024) de tipo documental y análisis bibliográfico tuvo como propósito examinar las tendencias actuales en la implementación de la inteligencia computarizada (IA) en la formación universitaria en Venezuela el impacto que produce en la enseñanza y gestión educativa. Los investigadores realizaron un análisis exhaustivo de aportes de diversos autores sobre el tema publicado en los últimos cinco años, enfocándose en la IA y como esta se integra en diversas áreas del sistema universitario, tales como el diseño curricular, adaptación del aprendizaje y la mejora de los procesos desarrollados a nivel administrativos.

Entre los hallazgos más relevantes del estudio, señalan la importancia de implementar la inteligencia artificial en la educación universitaria en Venezuela aún es incipiente, principalmente debido a limitaciones tecnológicas, económicas y normativas. Sin embargo, la investigación evidenció que existen iniciativas aisladas en universidades que han comenzado a emplear herramientas de IA para desarrollar un proceso de evaluación que sea automatizada, además de realizar un proceso de inteligente y el análisis de datos académicos con el fin de mejorar la retención estudiantil y la eficiencia en la gestión educativa.

Los investigadores concluyen que, aunque la IA representa un avance significativo para la educación universitaria, es necesario fortalecer la capacitación donde participen docentes y directivos en el uso de herramientas tecnológicas, así como desarrollar políticas institucionales que fomenten su integración de manera ética y efectiva. Además, enfatizan la importancia de la inversión en infraestructura tecnológica para garantizar el acceso equitativo a estas innovaciones en todas universidades del país.

Este trabajo es relevante porque enfoca su aporte al debate sobre la viabilidad de utilizar la IA inteligencia artificial en el ámbito universitario venezolano. Los autores resaltan que la misma puede ser un elemento clave para fortalecer la calidad educativa en la gestión académica, siempre que su implementación sea acompañada por un marco normativo adecuado y estrategias que prioricen la inclusión y sostenibilidad.

Con respecto a trabajos desarrollados a nivel regional, no se logró ubicar investigaciones desarrolladas en el estado Lara, sin embargo, serán expuestos dos

artículos publicados en revistas asociadas a la Universidad Pedagógica Libertador en los núcleos de los estados Aragua y Táchira.

En este contexto, un artículo relevante fue el publicado en la Revista Dialéctica, Vol. 1, N.º 21 por Torres (2023), cuyo propósito estuvo orientado a examinar cómo impacta la inteligencia artificial (IA) en la educación universitaria, considerando sus beneficios y desafíos. En este sentido, el investigador destaca cómo la inteligencia artificial, influye en personalización de la educación, adaptando los contenidos a la individualidad de los estudiantes y facilitando la enseñanza mediante plataformas inteligentes y sistemas de tutoría automatizados. A través del enfoque cualitativo apoyado en un proceso de análisis documental, el autor demuestra la efectividad de la IA aplicada en el contexto universitario.

Entre los aspectos clave resaltados en el artículo, se encuentra aquel relacionado con la capacidad que tiene IA para fortalecer la retención estudiantil, proporcionando asistencia continua a los estudiantes mediante herramientas como Chatbot educativos y sistemas de monitoreo del rendimiento académico. Según el estudio, el investigador, considera que la implementación de estas tecnologías permite detectar patrones de aprendizaje y dificultades en los estudiantes, ofreciendo estrategias personalizadas para mejorar su desempeño.

A pesar de los múltiples beneficios, el autor también destaca importantes desafíos asociados a su uso en la educación universitaria. Entre ellos, aquel orientado hacia una infraestructura tecnológica robusta, capacitación del personal docente en herramientas digitales y la gestión ética de los datos estudiantiles. Asimismo, Torres (ob.cit) señala que la dependencia excesiva de la misma, en el ámbito educativo podría reducir esa interacción humana, lo que afectaría aspectos fundamentales del aprendizaje tales como el desarrollo del pensamiento crítico y el fortalecimiento de la creatividad.

Concluyendo, en el artículo, el investigador argumenta que la IA es poderosa para la educación universitaria, pero su implementación debe ser cuidadosamente planificada para garantizar que los beneficios superen los posibles riesgos. El autor enfatiza la necesidad de desarrollar estrategias institucionales que regule su uso y de promover la preparación constante de los docentes en el uso de estas tecnologías.

Finalmente, en el ámbito regional se cita artículo publicado en la Revista digital Dialógica, de la UPEL, Maracay, cuyo autor es Rondón (2023), en el cual se aborda la relación entre la inteligencia artificial y el rol del docente en el aula, destacando que, aunque la IA puede transformar la enseñanza, el rol del profesor sigue siendo fundamental en la educación. Rondón (ob.cit) argumenta que la IA no debe verse como un sustituto del docente, sino como un apoyo complementario que va a facilitar formación del estudiante.

En este estudio, el autor destaca que la IA puede ayudar a los docentes en la planeación de las actividades formativas, automatizando aquellas de corte administrativo la evaluación de exámenes, generación de informes y personalización del contenido educativo. No obstante, Rondón (ob.cit) enfatiza que el éxito de la aplicación de la IA en el ambiente de aprendizaje obedece en gran medida a la preparación y disposición del personal docente en utilice estas tecnologías de manera efectiva.

Uno de los puntos más relevantes del artículo es la importancia que el autor, le asigna a la formación constante que deben tener los docentes. El estudio revela que una cantidad significativa de docentes universitarios aún no están completamente familiarizados con el uso de IA, lo que representa un desafío para su implementación. En consecuencia, el autor recomienda crear curso de capacitación docente que incluya formación en alfabetización digital, ética en el uso de la IA y estrategias pedagógicas para integrar la tecnología en la enseñanza.

Otro aspecto clave, analizado en el artículo la importancia de la IA en la relación que debe existir entre el facilitador y participante. Rondón (ob.cit) señala que, si bien las tecnologías inteligentes pueden mejorar la eficiencia del aprendizaje, el ser humano, sigue siendo importante en el ámbito social y emocional en los estudiantes. En este sentido, el autor sugiere que el profesorado utilice la IA como un apoyo, pero sin descuidar la enseñanza personalizada y el acompañamiento emocional de los alumnos.

Finalmente, el autor concluye que este tipo de herramienta tecnológica representa una oportunidad para mejorar la educación universitaria en Venezuela, pero su implementación debe ser acompañada de un enfoque pedagógico sólido, resaltando la importancia que tiene para los docentes adaptarse al uso de las tecnologías,

aprovechando las herramientas tecnológicas para potenciar su labor, asegurando que la educación mantenga un equilibrio entre innovación y humanización.

En conclusión, estos artículos refuerzan la idea de que la IA, es una herramienta importante en la educación universitaria, pero su éxito depende de una integración adecuada con las metodologías pedagógicas tradicionales. Ambos autores coinciden en que, para maximizar sus beneficios, es fundamental que la IA sea utilizada como un recurso complementario que fortalezca la labor docente mejorando la calidad educativa.

Los artículos científicos mencionados se consideran aportes relevantes para la aplicación de las actividades académicas y gerenciales en organizaciones educativas primarias, estas con el fin de fortalecer el trabajo del personal, para estar actualizados en materia tecnológica y lograr un cambio significativo en el ámbito gerencial.

Enfoque Teórico

El presente enfoque teórico, en el cual se apoyó la investigación, según Hurtado y Toro (2007, p.87), está relacionado con un “conjunto de ideas, que forman parte de diferentes disciplinas, las cuales ayudan al investigador a organizar la información obtenida del estudio, con el propósito de lograr que de ellas emerjan nuevos conocimientos”. Así pues, este apartado, está conformado por aquellos aspectos teóricos relacionados con la temática en estudio. A continuación se presentan las bases teóricas, bases legales, en la que se apoya el estudio.

Guía Didáctica

Una guía didáctica, es un documento estructurado que orienta el desarrollo de diversos procesos basados en la enseñanza y el aprendizaje, proporcionando una serie de guías, actividades y materiales diseñados para facilitar la comprensión y asimilación del conocimiento en un contexto educativo específico. Estas guías sirven como un recurso de apoyo, tanto para docentes como para estudiantes, ya que organizan los contenidos de manera clara y progresiva, permitiendo un aprendizaje más efectivo y significativo.

Además, una guía didáctica está respaldada por materiales didácticos adecuados al nivel cognitivo del grupo al que va dirigida, favoreciendo las habilidades, capacidades académicas y destrezas en su correspondiente área de estudio. Su estructura incluye objetivos de aprendizaje, metodología, actividades prácticas, recursos adicionales y criterios de evaluación, garantizando que el proceso educativo se lleve a cabo de manera ordenada y eficiente.

La importancia de una guía didáctica radica en que actúa como un instrumento que orienta el proceso educativo, asegurando que los contenidos sean impartidos de manera coherente y adaptada a las necesidades del grupo destinatario. Permite, además, que los docentes organicen su planificación de manera efectiva y que los estudiantes puedan seguir un camino estructurado para la adquisición de conocimientos.

Por otro lado, estas guías pueden ser aplicadas en diversos contextos, como la educación inicial, básica, secundaria hasta la universitaria, e incluso en entornos de formación continua y capacitación. Su flexibilidad permite que sean utilizadas en modalidades presenciales, virtuales o híbridas, integrando estrategias didácticas para fomentar el proceso de aprendizaje tanto autónomo como significativo.

Una guía didáctica, facilita la enseñanza y el aprendizaje, los cuales contribuyen a optimizar tiempo y recursos educativos, permitiendo una mejor planificación y seguimiento del desempeño académico. Su aplicación garantiza que los propósitos del aprendizaje se logren, promoviendo en los estudiantes su desarrollo integral en diferentes áreas del conocimiento.

Según Pino y Urías (2021; p.24), se define como un proceso didáctico, donde se integran “elementos de enseñanza y el aprendizaje apoyados en objetivos, contenidos, estrategias, métodos, recursos de apoyo, maneras de organizar las clases y el uso de estrategias para la evaluación”, lo señalado por los investigadores, describe un recurso didáctico con un enfoque integral, porque no está basado solo en el material de apoyo, sino a elementos que articulan diversos componentes educativos, como: (a) objetivos de aprendizaje; (b) contenidos a desarrollar. (c) estrategias metodológicas para la enseñanza. (d) material de apoyo que complementan las diversas estrategias; (e) manera de estructurar el proceso educativo, (f) la evaluación del aprendizaje. De este

modo, el recurso didáctico no es un elemento aislado, sino un sistema que estructura y facilita el aprendizaje, integrando tanto la planificación como la ejecución y evaluación del proceso educativo.

Por su parte Ocando (2010), define una guía didáctica como actividades intencionadas que ayudan al desarrollo del proceso educativo, estas acciones, según el autor, se presentan como metodologías, además de diversos métodos y procedimientos considerados innovadores que van a facilitar el propósito por el cual fueron creadas.

A este respecto, García y De la Cruz (2020, p.162), señalan que una guía didáctica, es aquella que va a optimizar el proceso de enseñanza que lleva a cabo el docente, desarrollando el aprendizaje autónomo conjuntamente con la cognición, del estudiante a quien va dirigida. Esto significa, que es una de las herramientas educativas más esenciales para el éxito del trabajo docente, puesto que a través de la misma, podrá desarrollar actividades creativas y efectivas que le aporta este recurso didáctico,

Las definiciones presentadas, tienen relación con la importancia que tiene para el docente un recurso como este, pero no solo a este sino también al gerente directivo, facilitando su labor en la organización educativa, a través de modelos de acciones estratégicas facilitando su labor con ese conocimiento adquirido de la guía didáctica,

En conclusión, las guías didácticas, son materiales tangibles que contienen actividades intencionadas que van a contribuir con un proceso instruccional, a través del cual se especifica la metodología a utilizar, los métodos seleccionados para tal proceso, y el procedimiento a seguir; por lo que se espera sean innovadores, puesto que son estos los que van a facilitar la comprensión de las actividades, conocimientos y funciones del tema tratado en las mismas; en este caso la inteligencia artificial y el trabajo gerencial a través de esta herramienta. Los aspectos aquí mencionados se encuentran representados en la siguiente figura.

Figura 1 Elementos de una guía didáctica.



Fuente. Elaborado por la investigadora.

Elementos que conforman la estructura de la guía didáctica

Los elementos que componen una guía didáctica son fundamentales para su diseño, ya que permite organizar de manera clara y coherente los contenidos, incluyendo actividades, y/o estrategias que facilitarán la enseñanza y el aprendizaje. Una guía bien estructurada, no solo orienta a profesores en la planeación de sus actividades académicas, sino que también proporciona a los estudiantes el aprendizaje autónomo y significativo.

Sus distintos componentes, como: la introducción, objetivos, temáticas, la método y evaluación, se garantiza que el usuario pueda seguir un camino ordenado para la adquisición de conocimientos. A continuación, se detallan los elementos esenciales de una guía didáctica, según diferentes autores.

Según Gill (2001, p.56) es aquella que está conformada “materiales acerca de una temática que favorece la actividad autónoma”. Este tipo de material es tangible, está diseñado por unidades, contiene además un cronograma de actividades, así como su estructura bien definida se apoya en sesiones de trabajo, recursos, y actividades que va a ir desarrollando el grupo hacia el cual está dirigido. Otro autor, como Fernández

(2019), menciona que los contenidos de una guía didáctica deben ser básicos, entre los que se encuentran:

- 1.- *Título del tema*. Este depende de la temática que conforma la guía.
2. *Breve Introducción*. Presentación sobre el propósito y la importancia del diseño de la guía.
3. *Descripción del contenido*. Aquí se detalla todos los aspectos relacionados con los contenidos que deben conocer los usuarios de la guía, público objetivo hacia el cual fue diseñado.
4. *Objetivos generales de la unidad, específicos*. Aquí, como su nombre lo indica, se presentan los propósitos principales: generales y específicos que conforman la estructura de la guía.
5. *Contenidos*. Son todos los aspectos que se deben desarrollar a través de una serie de actividades a ejecutar por el público objetivo hacia quien está dirigida
6. *Evaluación*. Esta información está relacionada con la evaluación de las actividades que conforman los aspectos teóricos en los cuales hace énfasis la guía.
7. *Bibliografía*. Son las referencias de todos aquellos autores en los cuales se basa la guía.
8. *Anexos*. Son aquellos anexos que tienen relación con los elementos teóricos presentes en la guía.

Cada uno de estos aspectos está reflejado en el contenido de la guía a diseñar. Puesto que son puntos clave para la comprensión de la estructura que conforma la guía.

Para concluir, la estructura de una guía didáctica garantiza, el desarrollo de un proceso de enseñanza-aprendizaje organizado, el cual es fácil de adaptar a las necesidades del público objetivo. A través de sus diversos elementos, permite establecer una secuencia lógica de contenidos, actividades y estrategias metodológicas que favorecen el aprendizaje significativo. Además, su correcta planificación su diseño contribuyen a optimizar la gestión del tiempo y los recursos educativos, asegurando que los objetivos de aprendizaje sean alcanzados de manera clara y estructurada. Por ello, una guía bien elaborada se convierte en un recurso indispensable tanto para docentes como para estudiantes.

Importancia de la Guía Didáctica en el Trabajo Directivo

Las guías didácticas son importantes para el trabajo directivo, porque las mismas se constituyen en una herramienta tangible que tiene como objetivo principal, guiar metodológicamente a la persona hacia la cual van dirigidas; en especial, porque es una actividad independiente, que sirven de ayuda al desarrollo del trabajo, en este caso del proceso gerencial y académico que debe seguir el docente, cuando va guiando a otros en las acciones a seguir, en su proceso cognitivo, favoreciéndolo y promoviendo el aprendizaje autónomo, a partir del uso de recursos pedagógicos.

Según García y De la Cruz (ob.cit, p.162), entre los recursos que se encuentran en las guías, se mencionan “orientaciones, modelos educativos, comentarios, esquemas, gráficos, análisis de problemas sencillos y otras actividades similares”, estas se utilizan para entender lo que se espera de su trabajo a través del uso de la guía.

En conclusión, las guías didácticas, son importantes para obtener información actualizada sobre un determinado tema y llevarla a la práctica dependiendo el tema de interés por la cual fueron creadas, las mismas se constituyen en recursos significativos en este caso para el trabajo docente, tanto de aula como directivo, ya que a través de ella se desarrollan actividades que van a aportar conocimientos nuevos en su área de interés, su aplicación para desarrollar actividades permite la comprensión del uso de la IA, para optimizar el trabajo del personal directivo, coordinadores y subdirectores de una organización educativa.

Herramientas Tecnológicas

Las TIC que abarca la era de la información digital en el cual se encuentra inmerso el personal docente y directivo, son importantes para el trabajo que se realiza en una organización. De acuerdo con la Universidad Europea Online de Madrid, España (2023, p.01)

En la era digital, la tecnología, se ha vuelto una herramienta fundamental en el ámbito educativo. Su integración en el proceso de enseñanza y aprendizaje ha traído consigo múltiples ventajas, ampliando las oportunidades de aprendizaje y transformando nuestra relación con el conocimiento, incluyendo el ámbito de la gestión educativa.

En este contexto, para la organización educativa venezolana, la integración de herramientas tecnológicas, en todas las áreas del saber en el contexto educativo permiten integrar aquellos recursos basados en la tecnología en procesos educativos, sino también en todas las áreas del saber incluyendo el proceso gerencial de la organización; de manera tal que sea utilizada de forma efectiva en todas las áreas que funcionan dentro de este tipo de organizaciones, especialmente a nivel de la gerencia educativa.

De acuerdo con lo anteriormente señalado, la importancia del conocimiento y uso de este tipo de herramientas, según Universidad Europea Online de Madrid España (ob.cit), permite a los docentes, directivos y estudiantes adquirir diversos tipos de competencias digitales, promoviendo de manera efectiva la alfabetización digital, además de ello, va fomentando la capacidad de adaptación que posee el ser humano a todo tipo de conocimiento, fortaleciendo de esta manera el aprendizaje continuo sobre el uso de las tecnologías y en especial, la inteligencia artificial.

En relación con las guías didácticas, partiendo del uso de las tecnologías, su importancia se encuentra presente, según la Universidad Europea Online de Madrid, España (ob.cit) en los siguientes aspectos.

1.-*Acceso a la información sobre recursos educativos globales.* Uso del internet, donde el personal pueda acceder a información, de cómo acceder a la misma, qué recursos educativos utilizar, según las necesidades de la organización.

2.-*Obtención de información.* De diversas culturas, perspectivas o conocimientos que van a enriquecer los conocimientos y experiencias que fomenten la curiosidad intelectual del docente para fortalecer su trabajo a nivel gerencial y educativo.

3.- *Información para promover la creatividad e innovación,* conocimiento de herramientas digitales, creación de contenido multimedia, estimulación del pensamiento creativo y proyectos interactivos, además de fortalecer la concepción de ideas, para presentarla de manera novedosa. Igualmente, el fomento del espíritu emprendedor.

4.- *Permite desarrollar experiencias educativas más personalizadas*, garantizando su aplicación efectiva en todas las áreas en las que se apoyan los procesos realizados en la organización. Obtención de nuevas ideas para recursos tecnológicos, entre otros.

En fin, las guías didácticas, son herramientas de adquisición de conocimientos teórico-prácticos, que fortalece el trabajo gerencial y educativo en la una organización, más cuando esta va acompaña de conocimientos actualizados como aquellos relacionados con la inteligencia artificial.

Inteligencia Computacional

La inteligencia computacional, es uno de los tantos nombres por la cual es conocida la IA, es definida por Quintero (2019, p.38), como la “simulación de técnicas o capacidades humanas (inteligencia) por máquinas específicamente en procesos informáticos”, por lo que estos procesos implican su uso desde el aprendizaje, razonamiento, autocorrección y de acciones, los cuales se fortalecen desde una perspectiva técnica de aprendizaje y conocimiento. En el caso de la gerencia educativa tiene una función importante en la implementación de diversas estrategias, que pueden ser innovadoras.

Dado que, la integración de las IA, según mencionan la OEI (2020. p.180) se considera “de gran ayuda para enseñar y aprender de manera eficiente; sin embargo, en cierta manera puede que dificulte el contacto directo entre las personas”, lo cual es importante conocer al momento de utilizarla en el ámbito laboral educativo y gerencial, que se desarrolla con humanos, pero dada la complejidad del tema, esta puede ser utilizada en acciones gerenciales para que el personal directivo fortalezcan el trabajo que desarrollan conjuntamente con el docente.

En este punto, la inteligencia artificial, según la OEI (ob.cit), se puede trabajar considerando que no se llegue a la deshumanización de las personas; porque esto puede suceder, pero también evitar que esto no suceda; por ello, las herramientas tecnológicas, aplicadas a través de la IA, tienen su base en algoritmos de aprendizaje que son de carácter personalizado.

De igual manera, además utilizar la realidad virtual y la aumentada, para fortalecer el aprendizaje de los educandos; también genera información, acerca del análisis de la

información sobre el rendimiento académico de la población estudiantil, estadísticas. Igualmente, también se pueden utilizar en las áreas administrativas, en trabajo, tales como: porcentajes de rendimiento académico, necesidades educativas de aprendizaje de los estudiantes, registro y estadísticas de las calificaciones.

En fin, la inteligencia artificial, tiene diversos usos, que bien utilizada se convierte en una herramienta esencial para el éxito organizacional en el contexto educativo, ya que abarca diversos campos del conocimiento y acciones necesarias para el desarrollo gerencial en este tipo de organizaciones.

La inteligencia artificial (IA) ha revolucionado distintos la adquisición del conocimiento, generando un impacto significativo en la formación del ser humano, por lo que es cada vez más evidente. Su capacidad para simular procesos cognitivos humanos permite desarrollar herramientas avanzadas que optimizan el aprendizaje, la administración educativa y la toma de decisiones gerenciales. En este sentido, se convierte en elemento estratégico eficiente que personaliza en el ámbito educativo, favoreciendo tanto a docentes como a estudiantes. Sin embargo, su implementación requiere de un análisis crítico para garantizar su uso adecuado y evitar efectos negativos en la interacción humana.

En este orden de ideas, entren los beneficios que aporta la IA al proceso educativo, por su capacidad para personalizar el aprendizaje. Mediante algoritmos avanzados, es posible adaptar los contenidos y metodologías en el proceso de enseñanza, a los intereses particulares de los educandos facilitando su aprendizaje para que este sea más dinámico, permitiendo detectar patrones en el rendimiento académico, lo que ayuda al docente a identificar fortalezas y debilidades en su formación. De este modo, la inteligencia artificial, se convierte en un valioso aliado para los profesionales de la docencia, proporcionándoles herramientas que mejoran su labor y optimizan el tiempo que dedican a cada estudiante.

Por otro lado, la inteligencia artificial no solo beneficia el aprendizaje, sino también la gestión educativa. En el ámbito administrativo, su aplicación permite automatizar tareas como el registro de calificaciones, el análisis de estadísticas de rendimiento académico y la gestión de bases de datos. Esto reduce la carga laboral de del personal, optimizando la eficiencia educativo. Sin embargo, su aplicación debe ser

equilibrada, ya que la excesiva automatización puede generar una dependencia tecnológica que desplace la toma de decisiones humanas en situaciones que requieren criterio y empatía.

Asimismo, la incorporación de la inteligencia artificial en la educación lleva a generar desafíos tanto éticos como sociales. Esta interacción entre humanos y máquinas debe ser cuidadosamente regulada para evitar la deshumanización del proceso educativo. Si bien la IA ayuda facilitar el acceso a la información, fortaleciendo la calidad del aprendizaje, su uso inadecuado podría afectar el proceso formativo de los educandos, limitando la aplicación de las habilidades sociales y emocionales. Es fundamental que la implementación de estas tecnologías sea acompañada de estrategias que fomenten el pensamiento crítico y la interacción humana en el aula.

En conclusión, la inteligencia computacional conocida como IA, es una herramienta importante para actualizar el proceso educativo, siempre que se utilice de manera responsable y equilibrada. Su capacidad para personalizar el aprendizaje, optimizar procesos administrativos para mejorar la calidad educativa la convierte en un recurso valioso para las instituciones. No obstante, es esencial que su implementación esté guiada por principios éticos, que garanticen su correcto uso, evitando la deshumanización, además de ir promoviendo un aprendizaje integral que combine la tecnología con las habilidades humanas.

Inteligencia Artificial en el contexto Gerencial Administrativo y Académico.

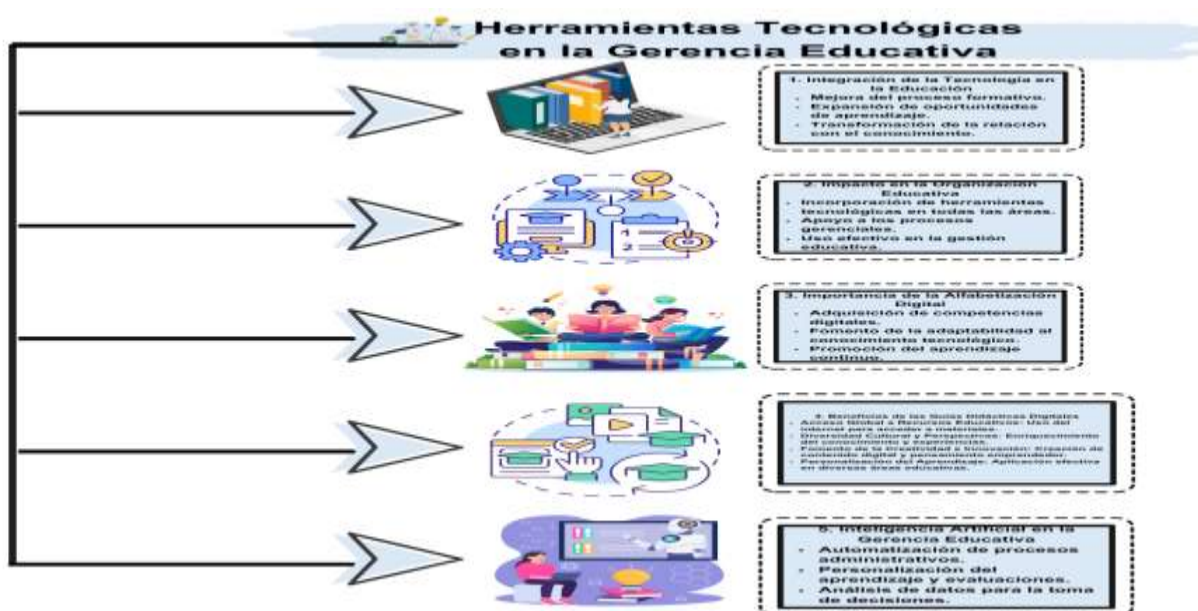
La inteligencia artificial, según Quintero (ob.cit, p.38), como herramienta gerencial, permite “ser utilizada en diferentes áreas de una organización”, en este caso las de corte educativo; por lo que su aplicación ayuda a lograr la optimización de diferentes procesos que desarrollan en las mismas. Por lo tanto, su uso adecuado implica un impacto directo en la gestión del personal que labora en la institución educativa, en este caso a nivel gerencial. Así pues, el uso de la IA, permite el desarrollo de procesos tales como: (a) gestión.

Fortaleciendo el manejo de la organización, identificación de prioridades, permite, además el desarrollo de tareas concretas, así como también ordenar y trabajar cronogramas de trabajo; (b) el manejo del capital humano, y aplicación de procesos que automatizan la evaluación del personal. (c) Igualmente, se utiliza para lograr una

mayor eficiencia en el trabajo, fortaleciendo gerencial dentro de la organización. Por consiguiente, pueden automatizar las tareas tanto administrativas como académicas, administrando bien el trabajo a realizar fortaleciendo el proceso de planificación de asignaciones cotidianas, ahorrando tiempo y recursos, etc.

En fin, el uso de la tecnología en las actividades administrativas y académicas a través de la Inteligencia Artificial, va a proporcionar mayor efectividad en el trabajo a realizar en la organización a nivel gerencial, administrativo y académico-docente. Un ejemplo de ello, se describe en la página web Scala Learning (2003), que con la IA, en el aspecto evaluativo, este proceso puede ser automatizado llevando un monitoreo de los exámenes a realizar, identificar patrones de aprendizaje, realizar proceso de mejora continua, en especial de aquellos programas que deben cumplir los docentes en el aula, entre otros, generando beneficios a la organización.

Figura 2.
Herramientas tecnológicas en la Gerencia Educativa.



Fuente. Elaborado por la investigadora

Beneficios en el Ámbito Gerencial para la Coordinación Administrativo-Académico

Los beneficios de la (IA), especialmente en la coordinación administrativo-académica, optimiza múltiples procesos que contribuyen a la mejora de las instituciones educativas. Su capacidad de automatizar tareas y optimizar la gestión del tiempo y los recursos facilitando la planificación y tomando las decisiones informadas, basadas en grandes volúmenes de datos. Al integrar la IA en la gestión académica y gerencial, pueden garantizar una operatividad más eficiente, lo que permite a los responsables de la coordinación centrarse en tareas de mayor valor estratégico, como el diseño de programas educativos innovadores.

Un aspecto importante de la IA, corresponde a su impacto positivo en la administración del talento humano. Herramientas basadas en inteligencia artificial permiten optimizar el monitoreo del desempeño del personal, garantizando que las decisiones sobre capacitación, promoción y reubicación se basen en datos precisos y actualizados. Además, la IA facilita la organización de cronogramas y la asignación de tareas, lo que contribuye a una distribución más equilibrada de las responsabilidades y una mayor eficiencia operativa. Mediante el análisis predictivo, la IA permite anticipar las necesidades académicas y operativas, lo que ofrece a las instituciones una ventaja competitiva innovadora.

De allí que, su aplicación también potencia la personalización del proceso del proceso de aprendizaje. Utilizando algoritmos avanzados, los docentes pueden crear programas educativos más adaptados a las necesidades específicas de sus estudiantes. Herramientas como los Chatbot y los tutores virtuales permiten brindar apoyo a los estudiantes de manera continua, promoviendo un aprendizaje más dinámico e interactivo, incluso fuera del aula. Estas tecnologías permiten a los educadores reconocer las dificultades, ajustando las metodologías de enseñanza de forma proactiva. La personalización también se extiende a la creación de contenidos educativos, ofreciendo nuevas perspectivas para desarrollar temas innovadores enriqueciendo el proceso educativo.

Es necesario resaltar que el uso de la IA debe hacerse de manera equilibrada, con un enfoque crítico que evite la deshumanización del proceso educativo. Aunque la tecnología potencia el mejoramiento del aprendizaje, su uso excesivo o inapropiado podría reducir la interacción humana, de los estudiantes.

Por lo que, es esencial que las instituciones establezcan límites claros sobre el uso de la IA, asegurándose de que esta complemente, y no reemplace, las relaciones interpersonales que son fundamentales en la educación. Los docentes requieren capacitación aplicando estas herramientas forma ética, lo cual va a garantizar que la interacción humana siga siendo el centro del proceso educativo.

En conclusión, la inteligencia artificial ofrece numerosos beneficios para la coordinación académico-administrativa de las instituciones educativas. Su integración facilita la gestión eficiente de los recursos, para un aprendizaje efectivo y la optimización de las tareas administrativas. Por lo que es fundamental que su implementación se realice de forma reflexiva, considerando tanto sus ventajas como sus posibles riesgos, utilizado de manera responsable generando beneficios a todos los involucrados en el proceso educativo.

Bases Legales

La investigación se sustenta en la Carta Magna venezolana, en el Reglamento que regula el Ejercicio de la Profesión Docente y Leyes relacionadas las tecnologías.

Constitución de la República Bolivariana de Venezuela

El trabajo investigativo tiene su apoyo legal en la CRBV (1999), en especial su base legal orientada hacia el desarrollo del conocimiento, presente en el Artículo.102 en el cual se señala que la educación es considerada un servicio público, apoyada en las diferentes corrientes del pensamiento, esto con el propósito de fortalecer el desarrollo del potencial creativo de cada ciudadano.

Igualmente se apoya en el Arti.104, referente que el proceso educativo, debe estar dirigido por aquellas personas de reconocida moralidad, con idoneidad desde el punto de vista académico. Por el ello, el Estado venezolano, promoverá la actualización docente de manera permanente, garantizándole una estabilidad acorde con la carrera docente que ejerce, sea esta, pública o privada (...) esto se llevará a cabo en consonancia con lo establecido en la carta magna y las demás leyes que le competen, garantizando en esquema de trabajo y calidad de vida que reflejen la importancia de su valiosa labor.

Ambos Artículo, destacan como el Estado venezolano considera a la educación direccionada a la búsqueda del conocimiento, ya que por medio de ella se puede capacitar al docente, fortaleciendo los procesos enmarcados en el desarrollo humano, por medio de la adquisición de conocimiento que brinda las Instituciones educativas. En este punto, se puede decir, que el conocimiento tecnológico entre en esa corriente del pensamiento humano, además de desarrollar el potencial creativo del mismo.

También el Art.104, hace referencia acerca de la carrera docente, la cual estará a cargo de personas de comprobada idoneidad académica, personas preparadas académicamente para ejercer el cargo que le corresponde asumir. Por ello, la preparación constante, está enmarcada en el ámbito académico-gerencial, porque se necesita para ejercer su cargo con la efectividad, eficiencia y eficacia posible.

Reglamento del Ejercicio de la Profesión Docente (2000)

El desempeño de la labor, como profesional de la educación, requiere de docente de aula, directivos, subdirectores, coordinadores, etc., cuyo ejercicio, estará a cargo, según el siguiente artículo, de personas idóneas para ejercer dicho cargo; así pues, el mismo Art 4°, reza lo siguiente:

El ejercicio profesional de la docencia constituye una carrera, integrada por el cumplimiento de funciones, en las condiciones, categorías jerarquías establecidas en este Reglamento. La carrera docente estará a cargo de personas de reconocida moralidad y de idoneidad docente comprobada, provista del título profesional respectivo.

El artículo mencionado hace referencia a un cuerpo docente, que cumple con sus funciones, según la jerarquía que le corresponde. En este caso, personas con conocimientos sobre el cargo, años de servicio que garanticen su permanencia en el tiempo, idoneidad comprobada, moralidad, además de preparación académica para ejercer el cargo correspondiente.

Igualmente, los docente en el ejercicio de cargos gerenciales, requieren ser personas preparadas para ocupar con propiedad la función que le corresponde realizar y para ello requiere estar actualizados en todo conocimiento, puesto que eso forma parte de su preparación académica y en consecuencia, incorporar en ese bagaje de

conocimientos el uso de las tecnologías, en especial el uso de la Inteligencia artificial, en beneficio del trabajo gerencial académico y administrativo.

Ley de Reforma Parcial de la Ley Orgánica de Ciencia, Tecnología e Innovación

Esta investigación también se apoya en la Ley Orgánica de Ciencia, Tecnología e Innovación (2010), en el Art.2. Relativo a: “las acciones relacionadas con relacionadas con la ciencia y la tecnología, además de la innovación (...) importantes para (...) la soberanía nacional en todos los sectores sociales y culturales

En la presente ley, el uso de las estas actividades a través de la tecnología apoyadas en la innovación es de interés educativo, esto implica que sus aplicaciones, abarcan todos los sectores de la sociedad; incluyendo el educativo, donde el cuerpo docente, tiene la obligación de utilizar estos recursos y herramientas tecnológicas, para beneficio de la organización y la sociedad. Asimismo, incluye las tecnologías de la información en lo educativo, a nivel de aula y gerencial.

Asimismo, en el Artículo 3, inciso 2 reza lo siguiente “ Todas las organizaciones y personas, que generen(....)conocimientos científicos, tanto tecnológicos, de innovación, así como también sus aplicaciones”, esto implica que el uso del conocimiento como las herramientas tecnológicas que van emergiendo a partir de nuevos descubrimientos, que pueden ser aplicados en las organizaciones educativas para beneficio de la misma, en especial en la formación del ser humano; en el trabajo gerencial y académico en las escuelas venezolanas.

Los fundamentos legales, antes mencionados, conforman las bases que sustentan la investigación gerencial e inteligencia artificial, todas conforman los elementos de teóricos y legales que sustentan la investigación.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

Abordaje Metodológico

El enfoque metodológico de este estudio, se estructuró en varios aspectos fundamentales, que incluyen: la naturaleza de la Investigación, el tipo y modalidad de la misma, los sujetos de estudio, la variable investigada, así como las técnicas e instrumentos utilizados para la recolección de datos, también se abordaron la validez y la confiabilidad del instrumento, junto con la técnica de análisis de los resultados. A continuación, se detallaran cada uno de estos elementos.

Paradigma y Enfoque de la Investigación

El estudio, se enmarcó en el paradigma conocido como positivista, que Hurtado (2000, p.149), presenta como aquel “que consideraba la posibilidad de analizar científicamente hechos y fenómenos, centrando el interés en la búsqueda del cómo se producían estos, para llegar a las generalizaciones sujetas a verificación, observación y comprobación”. Igualmente, el estudio se correspondió con el enfoque cuantitativo, que en opinión del citado autor, se apoyó en procedimientos estadísticos y matemáticos su análisis

Particularmente, en este proceso investigativo, se encontró semejanza con el enfoque anterior, porque los datos se analizaron de manera cuantitativa o numérica, aplicando los criterios de la estadística descriptiva. Al respecto Creswell (2014) señala que el paradigma positivista, tiene como base que la realidad es objetiva y puede conocerse a partir de un proceso de observación y la medición.

El enfoque de cuantitativo, Creswell (ob.cit), lo explica desde el paradigma positivista, siguiendo una secuencia lógica y estructurada. Los investigadores, según este autor, formulan hipótesis y teorías que pueden ser probadas mediante la recolección de datos numéricos, los cuales se analizan a través de herramientas estadísticas. De este modo, se busca identificar relaciones causales y generalizables entre variables, lo que permite hacer afirmaciones sobre fenómenos en contextos más amplios. Creswell (ob.cit) argumenta que este enfoque permite obtener resultados

precisos y confiables que pueden contribuir significativamente al desarrollo del conocimiento científico.

Por su parte, Hernández, Fernández y Baptista (2014) también defienden el enfoque cuantitativo dentro del paradigma positivista en su obra sobre el diseño de la investigación. Los autores subrayan que la investigación cuantitativa es adecuada para estudiar fenómenos que pueden ser descritos numéricamente requieren un análisis estadístico. Además, explican que la investigación en este paradigma tiene una clara intención de objetividad, al buscar medir, evaluar y cuantificar las variables bajo estudio.

En su definición, la naturaleza investigativa de tipo cuantitativa está centrada en la precisión y reproducibilidad relativa a los resultados, lo cual es esencial para lograr conclusiones válidas y aplicables en diferentes contextos. De esta manera, Hernández et al. (ob.cit). Enfatizan que la importancia de recopilar y analizar los datos caracterizados por ser numéricos, permite obtener información sistemática y ordenadamente, esto refuerza dos aspectos importantes en primer lugar la confiabilidad y en segundo lugar validez, de los hallazgos.

Tipo de Estudio científico

Este trabajo se apoyó en los criterios de un estudio de campo y de la investigación descriptiva. Al respecto Busot (2004, p.84), señala que los estudios de campo permiten recopilar “información de datos primarios en la realidad donde se presentan los fenómenos”, es decir, proceden de realidades específicas, llevando al investigador, a realizar una descripción de problema, interpretándolo, para entender cuál es su naturaleza y que factores lo determinan, en esto significa, establecer cuáles son las causas o efectos que le afectan para poder predecir su ocurrencia.

En cuanto a la investigación descriptiva, Ary, Jacobs y Razavieh (2005, p.129), los conceptualizan como “aquellos que buscan obtener información sobre cómo están actualmente los fenómenos estudiados. Aclarando así, como surge esta situación y como se presenta en el momento de la investigación”, Por ello, el trabajo de campo y el descriptivo son determinantes para el diseño a aplicar.

En este orden de ideas, Hernández, et.al (ob.cit) también afirman el estudio de campo es aquel que se realizado en el lugar mismo donde se presentan los fenómenos

o hechos que se están estudiando. Según estos autores, el investigador no se conforma con estudiar teorías o datos ya disponible, puesto que va directamente al sitio donde los hechos suceden para obtener datos primarios de manera directa y de primera mano. Los estudios de campo son particularmente útiles cuando el objetivo es obtener información precisa sobre un fenómeno en su contexto real, lo que le otorga un carácter altamente realista y contextual a los resultados obtenidos.

Esta aproximación permite comprender mejor la complejidad de los fenómenos y facilita la identificación de las variables que realmente influyen en los mismos. Los investigadores en este tipo de estudio, según Hernández et al., buscan “captar la realidad tal como es”, proporcionando una base sólida para el análisis de los datos, así como la interpretación de los mismos.

Finalmente, Kerlinger y Lee (2002), destacan que la investigación descriptiva se caracteriza por su intención de describir con precisión las características de los fenómenos tal como se presentan en un momento dado. En su enfoque, explican que este tipo de estudio es útil para obtener una visión detallada de una situación sin tratar de influir en ella o alterarla. Los estudios descriptivos no buscan manipular variables, sino documentar de manera clara y exhaustiva las condiciones, características y comportamientos de los sujetos o fenómenos observados.

De acuerdo con Kerlinger y Lee (ob.cit), los estudios descriptivos también pueden servir para identificar patrones y relaciones entre las variables, aunque no son capaces de establecer relaciones causales directas. Estos estudios proporcionan información fundamental sobre la "realidad tal como es", ayudando a los investigadores a conocer el estado actual de una situación antes de realizar intervenciones o experimentos más profundos.

Diseño de la Investigación

El diseño de la investigación, se realizó, considerando todas aquellas características y objetivos que permean el estudio, corresponde al diseño no experimental caracterizado por Tamayo y Tamayo (2005), como el acto investigativo, donde no se manipulan variables deliberadamente, ya que los fenómenos estudiados, pasan por un

proceso de observación, los cuales se describen tal como son observados en su entorno natural, procediendo luego a ser analizados.

Igualmente, el diseño en estudio, es transeccional o transversal, a criterio de Hernández, et.al (2018), permiten recolectar los datos obtenidos durante el proceso indagatorio y en un único tiempo. Específicamente en este estudio, la información fue recolectada en el tiempo acordado, tomando en cuenta la variable para analizar y a la vez, verificar su acción en un momento determinado. En este sentido, se encuentra correspondencia con el presente trabajo investigativo, por cuanto, el instrumento que se aplicó una sola vez y en tiempo disponible para ello, tomando en cuenta lo acordado entre la investigadora y los sujetos a investigar.

En razón de lo expuesto, el paradigma, el tipo y diseño del estudio se ajusta a las conceptualizaciones enunciadas, por lo que son pertinentes para con el objetivo general orientado a diseñar guía didáctica sobre la inteligencia artificial en la gestión administrativa del personal que cumple labores directivas en el Colegio “José Gregorio Bastidas”, de Palavecino, estado Lara.

Modalidad del Estudio

El estudio se realizó como un proyecto especial, según el Manual de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (2016, p.22), define este tipo de proyectos como “creaciones tangibles, que pueden emplearse como soluciones a problemas evidentes, o que atienden a necesidades e intereses específico”. En este estudio, se desarrolló en tres fases: diagnóstica, diseño y validación, las cuales conforman esta modalidad investigativa, las cuales se describen a continuación.

Fases del Proyecto Especial

El proyecto especial, como se señala en párrafos anteriores, es una modalidad que comprende tres fases claramente diferenciadas: Fase I: relacionada con el proceso de Diagnóstico, Fase II: corresponde al Diseño y Fase III: corresponde al proceso ejecutado para validar la propuesta. Fases que se describen a continuación.

Fase I. Diagnóstico. la fase diagnóstica permitió detectar indicadores acerca de la necesidad de elaborar la propuesta en estudio. En esta etapa se realizó el diagnóstico

que permitirlo identificar y evaluar in situ los elementos y las relaciones presentes en la problemática estudiada con el fin de mejorar la situación estudiada.

Fase II. Diseño. Una vez obtenidos los datos del diagnóstico, se procedió al diseño de la guía didáctica sobre la inteligencia artificial en la gestión del personal directivo del Colegio “José Gregorio Bastidas”, de Palavecino, estado Lara. La propuesta contiene una portada, introducción, aspecto que teóricos-prácticos e indicaciones relacionadas con la temática en estudio.

Fase III. Validación por parte de expertos. Aquí se validó la propuesta a través del juicio de personas expertas en la temática, quienes determinaron que es pertinente. Diseñándose, además un instrumento, para la validación del producto final

Sujetos de Estudio

La población, según Sabino (2005), se hace referencia al conjunto total de casos que cumplen con una serie de especificaciones, sobre los cuales se basan las conclusiones del estudio. En el contexto de este trabajo, tomaron en cuenta como sujetos de estudio a los miembros del personal que trabajan en el nivel en Educación Primaria, durante el año escolar 2024-2025. Ilustrándose en la siguiente Tabla.

Tabla 2.

Sujetos de estudio.

Descripción del cargo	Número de Personal que participará en la investigación
Personal docente	5
Auxiliar	1
Especialistas	4
Coordinador educativo	1
Directivo	1
Total 12	

Fuente: Personal directivo de la institución escenario de estudio.

Es necesario destacar que, por ser una población finita con reducidos elementos de análisis, se considera a todas las personas accesible para ejecutar la investigación. Por lo tanto, no fue necesario, realizar procedimientos de muestreo, ya que la población es finita, conformada por doce (12 sujetos). En apoyo a lo anterior, Busot (2004),

argumenta que en realidades cuya naturaleza y número de elementos son escasos, finitos y accesibles al investigador se recomienda estudiar su totalidad para cumplir con el criterio de representatividad.

Variable en Estudio

La variable, según Kerlinger (2006, p.258), se define como: “construcciones hipotéticas sobre propiedades que se estudian en una determinada investigación, las cuales adquieren distintos valores, esta variación las hace susceptible a ser medidos”. La medición de la variable, acota el autor, conduce a la operacionalización donde se especifican, las dimensiones, indicadores e ítems. En este estudio, la variable está representada por los siguientes aspectos:

Variable: Necesidad de la guía didáctica sobre inteligencia artificial para la gestión administrativa-académico del personal directivo.

Definición Conceptual. Aspectos fundamentales requeridos para el diseño de la guía didáctica sobre inteligencia artificial necesarios para fortalecer la gestión del personal directivo en nivel de educación primaria, conformada por elementos teórico-práctico aplicables en la organización educativa escenario de estudio.

Definición Operacional. Se refiere a todos los elementos, presentes en la variable estudiada, es decir, dimensiones e indicadores, los cuales están representados en la tabla denominada operacionalización de la variable, esta se midió a través de la sumatoria de los puntajes que se obtuvieron en los ítems, en las respuestas proporcionadas por participantes de este estudio al completar el instrumento de recolección de datos, diseñado para tal fin. (Ver Tabla 3)

Tabla 3.
Operacionalización de lo variable.

Variable	Dimensiones	Indicadores	ítems
Necesidad de la guía didáctica sobre inteligencia artificial para la gestión administrativa-académica del personal directivo	Necesidad de la guía didáctica	-Necesidad de conocimiento tecnológico	1-2
		-Necesidad de conocimientos sobre la Inteligencia artificial	3-4
		-Necesidad de una guía didáctica para el trabajo gerencial	5-6
		-Necesidad de una guía didácticas para el trabajo de coordinación.	7-8
	Elementos teóricos-Prácticos para la guía	-Estructura de la Guía didáctica	9-10
		-Herramientas tecnológicas	11-12
		-Inteligencia computacional (IA)	13-14
		-IA en el ámbito gerencial	15-16
		-Inteligencia computacional en el ámbito administrativo	17-
		Beneficios de la inteligencia artificial	18

Fuente: la investigadora.

Técnicas e Instrumento de Recolección de datos

Las técnicas para recoger datos se refieren a las diferentes maneras de conseguir aquellas informaciones que emergieron durante la investigación. Según Morles (2005, p.110), el método cuantitativo, utiliza diversas técnicas para recopilar la información requerida. Por ello, el autor enfatiza “en la aplicación de estrategias que sean interactivas como observar, encuestar, entrevistar e instrumentos creados por el investigador, además un análisis exhaustivo de los documentos”.

Considerando los aspectos anteriores, se aplicó una encuesta, que a juicio de Barradas (2004), constituye una técnica dirigida al estudio de un fenómeno, para

recoger datos cuantitativos de un determinado número de sujetos, con relación al tópico objeto de investigación.

En correspondencia con lo expresado por Barradas (ob.cit), otro investigador Arias (2003), menciona que el instrumento constituye grupo de preguntas que guían al investigador, para recolectar la información que requiere sobre tema en estudio. Por ello, se recopilaban los datos requeridos en esta investigación a través de un cuestionario estructurado por ítems, los cuales fueron respondidos por los participantes del estudio, quienes emitieron sus percepciones relacionadas con la necesidad de la guía propuesta.

En definitiva, el instrumento quedó estructurado de la manera siguiente: (a) una misiva de presentación, (b), instrucciones (c) diecinueve (18) preguntas relacionadas con la variable con varias alternativas de respuesta, en términos de: necesario, muy necesario, nada necesario.

Validez del Instrumento

Este proceso, está representado en lo que se mide y lo que, en realidad debe medir el instrumento. Para Pineda (2006, p.251), implica que instrumento, “mide lo que sea, medible según su contenido, es decir, analizar la variable estudiada”; así pues, el proceso de validación se llevó a cabo a partir de la técnica de expertos.

Así pues, la encuesta diseñada para recopilar la información fue presentada a un (1) especialista en metodología de la investigación y dos (2) expertos en el diseño de guías didácticas, para evaluar los reactivos acordes con los objetivos, los aspectos tomados en cuenta para este proceso, fueron la adecuación, pertinencia y tendenciosidad. Una vez atendidas las sugerencias u observaciones formuladas por los expertos, se realizaron las respectivas modificaciones, procediendo a elaborar el instrumento definitivo, con base al cumplimiento de los objetivos propuestos

Confiabilidad del Instrumento

El criterio de confiabilidad. Según Cerdá (2003, p.98), se refiere a cuando se aplica el instrumento, el grado de su aplicación cuando se repite en la misma persona, va a producir los mismos resultados “. Para tal fin, se aplicó un instrumento piloto a diez

(10), sujetos que no participaron en el estudio, pero que poseen características similares a las que tienen los docentes participantes del mismo.

Posteriormente, se llevó a cabo el proceso de confiabilidad, a partir del Alfa de Cronbach, atendiendo a Pineda (ob.cit.), respecto a que este coeficiente es recomendado cuando el instrumento tiene tres o más alternativas de respuestas, además requieren una sola aplicación, produciendo valores que oscilan en un rango que va de cero y uno. Indicando que cero (0), representa nula confiabilidad y uno (1), confiabilidad total. El coeficiente demostró que hubo alta consistencia interna

Al respecto, Hernández, et.al (ob.cit., p.277), definen la confiabilidad del instrumento como “el grado de implementación repetida sobre una misma persona u objeto va a producir igual resultado”. Estableciendo de esta manera que el instrumento es confiable se aplicó el Coeficiente de Alpha de Cronbach, determinado la confiabilidad en función al procedimiento de varianza de los ítems, aplicando a siguiente fórmula:

$$a = \frac{k}{k - 1} \left[1 - \frac{\sum Si^2}{St^2} \right]$$

Dónde:

K= Cantidad de preguntas del instrumento.

Si^2 = Varianza de ítems.

St^2 = Varianza total.

Igualmente, los criterios establecidos para el análisis del coeficiente de Alpha de Cronbach son los siguientes:

Valores de Alpha	Criterios
De – 1 a 0,0	No es confiable
De 0,01 a 0,49	Baja confiabilidad
De 0,50 a 0,75	Moderada confiabilidad
De 0,76 a 0,89	Fuerte confiabilidad
De 0,90 a 1,00	Alta confiabilidad

En este punto, una vez realizado todo el análisis de la confiabilidad del instrumento, los valores de Alpha se ubican entre 0,76 a 0,89, en este caso el valor es de 0.85, alta confiabilidad.

Técnicas de Procesamiento de la información

El análisis de la información, según Ramírez (2007), es el procedimiento concreto realizado por el investigador a partir de la ordenación, tabulación y distribución obtenida a partir del instrumento, aplicado a los docentes, con el propósito de analizarlos e interpretarlos considerando la teoría que la sustenta. En este estudio, los resultados fueron se analizaron de forma cuantitativa, procediendo a la ordenación, tabulación y organización respectiva. La información fue procesada a través de la estadística de tipo descriptiva, considerando las frecuencias, tanto absolutas como porcentuales así como también el promedio, conjuntamente con el promedio aritmético. Representado en tablas e ilustrada en gráficos tipo circular

CAPITULO IV

FASES DEL PROYECTO ESPECIAL

Fase I. Diagnóstico

La fase de diagnóstico del proyecto especial, sienta las bases del diseño. La cual se realizó a través de los siguientes pasos, primeramente: (a) análisis del problema, el cual consistió en el diagnóstico que implicó un estudio exhaustivo de la situación presente, identificando problemas, a través del mismo se buscó comprender el contexto, en el que desarrolló el proyecto.

En segundo lugar, se recopiló la información sobre las informaciones más relevantes que emerge de la encuesta en la organización escenario del estudio, se realiza el diagnóstico de las necesidades del proyecto a realizar para conocer las necesidades que se quieren satisfacer a través de la propuesta, definiéndose el problema, objetivos, metodología, y los aspectos más relevantes que requiere la guía.

En tercer lugar se identificó el problema y necesidad de la guía, este diagnóstico permitió identificar el problema que a través del proyecto especial se buscó resolver las necesidades a satisfacer, definiendo el alcance del problema y objetivos; en consecuencia, a partir del diagnóstico, se establecieron los objetivos del proyecto, En resumen, la fase de diagnóstico fue un proceso de investigación y análisis que permitió comprender la situación actual, identificar problemas y necesidades, para generar un producto tangible, donde se definieron los objetivos del proyecto.

Hallazgos

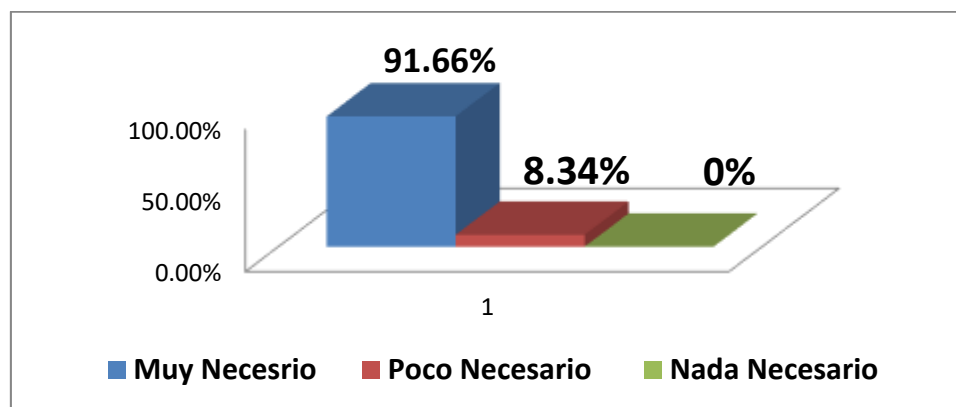
Los hallazgos, es una etapa crucial donde se examinan, interpretan y sintetizan los datos recopilados para extraer conclusiones significativas. A continuación, se presentan algunas perspectivas de autores relevantes; de acuerdo con Hernández, et.al (2018) implica investigar a fondo los aspectos identificados durante la investigación. Se busca reconocer los elementos implicados en el contexto del problema, transformándolos en información y conocimiento. Este proceso incluyó la organización, interpretación y comparación de los datos con el marco teórico, aquí se señalan los resultados:

Tabla 4.**Resultados de la dimensión necesidad de la guía didáctica, ítems del 1 al 8**

Ítems	Enunciado	M N		P N		NN	
		f	%	f	%	f	%
1	Fortalecer la gestión administrativa-académico del directivo	11	91,67	1	8,33	0	0
2	Obtener información sobre el manejo de la tecnología para fortalecer sus actividades gerenciales a nivel administrativo	12	100	0	0	0	0
3	Tener conocimiento sobre el manejo de la tecnología para fortalecer las actividades a nivel académico del personal	11	91,67	1	8,33	0	0
4	El diseño de una guía sobre la aplicación de la IA para fortalecer su trabajo a nivel administrativo	10	83,33	2	16,67	0	0
5	El diseño de una guía sobre la aplicación de la IA para fortalecer su trabajo a nivel académico	12	100	0	0	0	0
6	Una guía didáctica con orientaciones para utilizar la tecnología en el trabajo gerencial administrativo	10	83,33	2	16,67	0	0
7	Obtener conocimiento práctico para e fortalecer el trabajo gerencial a través de la IA	11	91,67	1	8,33	0	0
8	Guía didáctica para optimizar el trabajo de coordinación a nivel administrativo	11	91,67	1	8,33	0	0
Promedios		91,66%		8,34%		0%	

Fuente: Respuesta de la entrevista a los sujetos de estudios participantes de la investigación.

Figura 3
Resultados obtenidos de la dimensión necesidad de la guía didáctica



Fuente; entrevista a los sujetos participantes del estudio.

Los resultados relacionados con la dimensión necesidad de la guía didáctica, evidencian que el 91,66% que representan aproximadamente once(11 sujetos) los encuestados coinciden en afirmar que la guía propuesta es muy necesaria, mientras que un promedio del 8,34 %, es decir, un promedio de una o dos personas considera poco necesario este tipo de guía, relacionada con el conocimiento tecnológico, sobre la inteligencia artificial, entre otros aspectos, para fortalecer el trabajo gerencial y de coordinación. Lo cual indica que existe la necesidad de la guía didáctica para ser aplicada en la organización.

Al respecto, García y De la Cruz (ob.cit, p.162), consideran que entre los recursos didácticos, se encuentran en las guías, las cuales según los autores estas son importantes porque se utilizan para entender lo que se espera de su trabajo a través del uso de la guía, haciendo más fácil su aplicación en cualquier área de la organización educativa, en este caso a nivel gerencial.

En relación con los elementos teóricos-prácticos de la guía propuesta, los resultados y porcentajes se encuentran especificados en la siguiente tabla 4

Tabla 5.

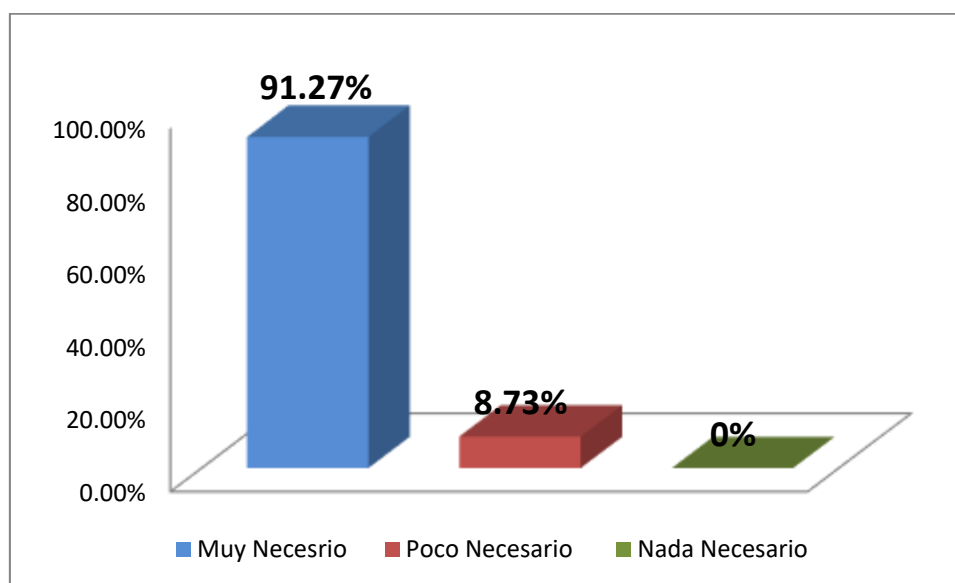
Respuesta de los sujetos encuestados relacionado con los elementos teóricos-prácticos de la guía propuesta

Ítems	Enunciado	MN		PN		NN	
		f	%	f	%	f	%
9	Guía didáctica para optimizar el trabajo de coordinación académica. A partir del uso de la inteligencia artificial.	9	75	3	25	0	0
10	Obtener información sobre la estructura de la guía didáctica de manera bien definida en todos los aspectos que requiere conocer sobre el tema	12	100	0	0	0	0
11	Tener conocimiento de cómo debe estar estructurada la guía en relación con el contenido a desarrollar.	12	100	0	0	0	0
12	Estar especificadas las herramientas tecnológicas a utilizar	12	100	0	0	0	0
13	Utilizar un lenguaje claro para comprender el contenido de la herramientas tecnológicas en la guía	12	100	0	0	0	0
14	Tener información bien detallada sobre cómo utilizar la inteligencia artificial a nivel administrativo	10	83,33	2	16,67	0	0
15	Tener información bien detallada sobre cómo utilizar la inteligencia artificial a nivel académico	12	100	0	0	0	0
16	Explicar cómo utilizar la inteligencia artificial en el trabajo gerencial	10	83,33	2	16,67	0	0
17	Utilizar figuras explicando con detalles como aplicar la inteligencia artificial a nivel académico	11	91,67	1	8,33	0	0
18	Explicar cómo aplicar la inteligencia artificial en el trabajo gerencial administrativo	10	83,33	2	16,67	0	0
19	Conocer sobre los beneficios de la IA en el ámbito gerencial administrativo	10	83,33	2	16,67	0	0
Promedio		91,27%		8,73		0%	

Fuente: Respuesta de la entrevista a los sujetos de estudios participantes de la investigación.

Los resultados en la tabla 4, se encuentran reflejados en la figura

Figura 4.
Resultados dimensión elementos teóricos-prácticos de la guía propuesta



Fuente; entrevista a los sujetos participantes del e

Los hallazgos relacionados con la dimensión elementos teóricos-prácticos de la guía propuesta, el mayor porcentaje de la respuesta de los encuestados se ubicó en la alternativa muy necesario con un 91, 27%, lo que indica que existe la necesidad del diseño de la guía propuesta, aunque el 8,73% de los encuestados consideran que es poco necesario. Según Quintero (ob.cit, p.38), esta guía como herramienta gerencial, puede “ser utilizada en diferentes áreas de una organización”, en este caso en el ámbito educativo gerencial; por lo que su aplicación ayuda a optimizar los diferentes procesos que desarrollan en la organización escenario de estudio.

Conclusión del Diagnóstico

El análisis obtenido para conocer la necesidad, de los participantes de los docentes de la guía didáctica sobre la inteligencia artificial para la gestión administrativa del directivo del Colegio "José Gregorio Bastidas", de Palavecino, estado Lara, coincide con lo señalado por Freum (2001), relacionado, con que las escuelas, deben contar con docentes preparados, especialmente aquellos que cumplen funciones administrativas como directivos, que tengan un alto dominio de conocimientos especializados en el área donde se desempeñan.

Igualmente, con disposición para desarrollar su capacidad para innovar a partir de su práctica y conocimiento tecnológico , convirtiéndose de esta manera en un agente de cambio, preparado en todo conocimiento, conjugando su saber intelectual con la realidad que viven en su entorno laboral, donde ejerce sus funciones administrativas, de allí la importancia de la guía propuesta.

A tal efecto, el resultado del diagnóstico, permite concluir que los docentes en funciones administrativas, ameritan actualizar sus conocimientos tecnológicos, especialmente aquellos relacionados con la inteligencia computacional conocida como IA contribuye al desarrollo integral de la organización inteligente, utilizando herramientas tecnológicas de trabajo, para el éxito de su organización y su gestión.

Estos resultados del diagnóstico se constituyen en el soporte de la necesidad de diseñar la guía didáctica sobre la inteligencia artificial en la gestión administrativa-académica del gerente del Colegio "José Gregorio Bastidas" del municipio Palavecino, estado Lara.

Segunda Fase. Diseño.

Desarrollado el diagnóstico, aplicado el instrumento y obtenido los resultados se presenta la fase de diseño de la guía la cual está orientada a la didáctica sobre la inteligencia artificial para gestionar el proceso administrativo del directivo, los cuales presento a continuación.

GUÍA DIDÁCTICA SOBRE INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA LA GESTION ADMINISTRATIVA GERENCIAL

Presentación



En la era digital actual, el diseño de una didáctica sobre IA para la gestión administrativa del directivo en la educación primaria se presenta como una iniciativa

innovadora y necesaria. Esta propuesta busca capacitar a los líderes educativos para utilizar de manera estratégica la IA, permitiéndoles optimizar procesos, mejorando la comunicación con la comunidad educativa. La implementación de esta guía didáctica representa un paso hacia la modernización de la gerencia educativa, alineándola con las demandas de un mundo cada vez más tecnológico.

La importancia de esta guía, se encuentra en la capacidad para empoderar al personal en funciones directivas, a través del desarrollo de habilidades y necesarias para gerenciar con efectividad. Al integrar la IA en la gestión administrativa, se pueden automatizar tareas rutinarias, liberar tiempo para utilizar la planeación estratégica, entre otras acciones.

Además, facilita el análisis de datos, con información para la toma de decisiones, igualmente, mejorando la calidad educativa. Esta didáctica introduce a los directivos en el conocimiento de IA, fomentando la comprensión del potencial que posee para la gerencia, también sus implicaciones éticas.

En este punto, la gerencia educativa se beneficiará enormemente de la implementación de esta didáctica. Al adoptar la IA, los directivos podrán optimizar la asignación de recursos, personalizar el aprendizaje y fortalecer la comunicación con los padres y la comunidad. La IA también puede ayudar a identificar patrones de riesgo de deserción escolar, permitiendo intervenciones tempranas y personalizadas.

Esta didáctica propone un enfoque práctico y participativo, combinando la teoría con la práctica. A través de talleres, estudios de caso y proyectos colaborativos, los directivos explorarán las diversas aplicaciones de la IA en su gestión. Se abordarán temas como la personalización del aprendizaje y la comunicación con la comunidad educativa. Además, de ir promoviendo un uso responsable y equitativo de esta tecnología.

En conclusión, el diseño de esta didáctica sobre IA para la gestión administrativa del directivo es una inversión estratégica en el futuro de la educación. Al capacitar a los líderes educativos en el uso de la IA, se promueve una gestión más eficiente, personalizada y equitativa.

Justificación



La justificación del diseño de una didáctica sobre inteligencia artificial (IA) para la gestión administrativa del directivo en la educación primaria, se fundamenta en la necesidad de modernizar y optimizar los procesos administrativos en el ámbito educativo. La IA, con su capacidad para automatizar tareas, analizar datos y personalizar experiencias, ofrece un potencial transformador para la gerencia educativa. Para integrar estas tecnologías de forma efectiva y responsable.

En primer lugar, la IA ayuda a los directivos permitiéndoles dedicar más tiempo a la planificación estratégica, la supervisión pedagógica, gestionar horarios, elaboración de informes y la comunicación con los padres y la gestión escolar.

En segundo lugar, conocer sobre el rendimiento de los estudiantes, la asistencia, el comportamiento, entre otros indicadores relevantes, los directivos pueden identificar patrones, tendencias y áreas de mejora. Esto les permite implementar intervenciones tempranas, así como también personalizadas para prevenir la deserción escolar, incrementar el rendimiento académico y generar un ambiente inclusivo y equitativo de aprendizaje.

En tercer lugar, adaptando recursos y estrategias de enseñanza a los intereses estudiantiles. Al analizar el progreso, de aprendizaje de cada estudiante, los directivos pueden identificar sus fortalezas y debilidades, proporcionarles retroalimentación. Igualmente, señala el apoyo personalizado.

En cuarto lugar, las plataformas y herramientas digitales impulsadas por IA pueden facilitar la comunicación, así como también la colaboración promoviendo un ambiente de apoyo y colaboración.

En fin, la IA serán cada vez más relevante en la escuela primaria. Al familiarizarse con la IA, el personal directivo puede utilizar estas tecnologías de manera efectiva en su vida personal y profesional.

Propósito de la Guía



El propósito principal de una guía didáctica sobre inteligencia artificial (IA) para la gestión administrativa del directivo en la educación primaria es proporcionar a los líderes educativos las herramientas, conocimiento y estrategias necesarias para integrar la IA en su gestión. Esto implica varios aspectos:

- **Capacitarlos en el uso de la IA.** La guía busca proporcionar a los directivos una comprensión clara de qué es la IA, cómo funciona y cómo se puede aplicar en su gestión.
- **Optimizar la administración.** Un propósito clave es mostrar cómo automatizar su labor diaria rutinaria, a saber: gestionar horarios, la elaboración de informes, comunicación con los padres, liberando tiempo para que los directivos se centren en tareas más estratégicas.
- **Apoyar la decisión fundamentada en datos.** busca enseñar a los directivos cómo utilizar la IA para examinar información acerca del desempeño de los alumnos, la asistencia y otros indicadores relevantes, con el fin de tomar decisiones informadas y mejorar la calidad educativa. Su asistencia, entre otros indicadores importantes, con el propósito de hacer elecciones fundamentadas y elevar la calidad de la educación.
- **Personalizar el aprendizaje.** Otro propósito importante es mostrar cómo la IA puede ayudar a los directivos a ajustar los métodos y materiales educativos a las demandas particulares de cada estudiante. Fomentando un aprendizaje que sea más inclusivo y justo.
- **Mejorar la comunicación y la colaboración:** La guía busca proporcionar a los directivos herramientas y estrategias para utilizar la IA en la mejora de la comunicación con los padres, la comunidad y otros actores clave en el proceso educativo.

- **Promover una cultura de innovación:** En última instancia, la guía busca fomentar una cultura organizacional innovadora, preparando a los directivos para que la IA será cada vez más relevante en su labor.

En resumen, el propósito de esta guía es empoderar a los directivos de educación primaria para que se conviertan en líderes innovadores, capaces de aprovechar el potencial de las nuevas tecnologías, como la IA, fortaleciendo procesos como la eficiencia, eficacia, etc. de la gestión gerencial

Importancia



La importancia de esta guía de apoyo para la gestión administrativa gerencial en el contexto educativo, radica en la capacidad para optimizar la gestión, puesto que la IA² puede automatizar tareas administrativas repetitivas, liberando tiempo valioso para los directivos. Esto les permite centrarse en aspectos pedagógicos y estratégicos de la escuela, además de facilitar la gestión de la información e informes, tomando decisiones basadas en el conocimiento actualizado.

Igualmente, permite personalizar el aprendizaje, a nivel docente, para identificar necesidades individuales. Esto permite a los directivos promover un aprendizaje organizacional de calidad.

Desde otra perspectiva, este tipo de herramienta ayuda a mejorar la comunicación, por consiguiente la IA puede facilitar la comunicación organizacional, a través de plataformas y herramientas digitales. Fortaleciendo la participación de todos y mejorando la transparencia en la gestión escolar.

Asimismo, permite prevenir la deserción escolar, identificando posibles riesgos de deserción escolar, permitiendo a los directivos implementar intervenciones tempranas y personalizadas. Esto contribuye a reducir el abandono escolar garantizando a todos los oportunidades de estudio.

² IA, significa inteligencia artificial

Finalmente, se inicia un proceso de ajuste a la era digital, dado que la sociedad actual está en continua transformación. La inteligencia artificial, se presenta como una herramienta que ha revolucionado al mundo. Lo que hace fundamental que los líderes de las instituciones educativas se adapten a estos nuevos cambios. Así, la guía didáctica ofrecerá a los directivos los recursos y la información necesaria para incorporar la IA de forma efectiva en la administración escolar.

En resumen, una guía didáctica sobre IA para la gestión administrativa del directivo en la educación primaria es esencial:

- En el mejoramiento de la eficiencia y eficacia en la gerencia escolar
- Promover un aprendizaje personalizado e inclusivo.
- Fortalecer la comunicación para que los miembros de la comunidad educativa participen activamente.
- Preparar a todo el personal para un futuro digital.

Finalmente, la implementación de la IA en la organización debe llevarse a cabo de manera ética con la debida responsabilidad, priorizando el bienestar de todos los actores sociales.

Características de la Guía

Las características más importantes de la guía están basadas en los siguientes puntos: pertinencia, adaptabilidad, validez, flexibilidad y didáctica, aspectos que se presentan a continuación.

Pertinencia. La pertinencia del diseño de una guía didáctica sobre inteligencia artificial (IA) para la gestión administrativa del directivo, se fundamenta en la necesidad de adaptar a las actividades que se realizan considerando las demandas de la era digital. Además, la didáctica sobre IA para la gestión administrativa del directivo en la educación primaria es pertinente porque aborda las necesidades y desafíos actuales del sistema educativo, preparando a los líderes escolares para un futuro cada vez más digitalizado. Al integrar la IA de manera efectiva, los directivos se beneficiando a toda la comunidad educativa.

Adaptabilidad. La adaptabilidad de una didáctica sobre inteligencia artificial (IA) para la gestión administrativa del directivo en la educación primaria es un factor crucial para su éxito y relevancia a largo plazo. En un entorno educativo en constante evolución, donde las TIC se actualizan rápidamente, por ello, el trabajo debe ajustarse y actualizarse. En resumen, la importancia de la IA para la gestión administrativa del directivo es clave para desarrollar una gestión adaptable a los tiempos actuales, garantizando que estén preparados para aprovechar las oportunidades que aporta la IA en el ámbito gerencial educativo.

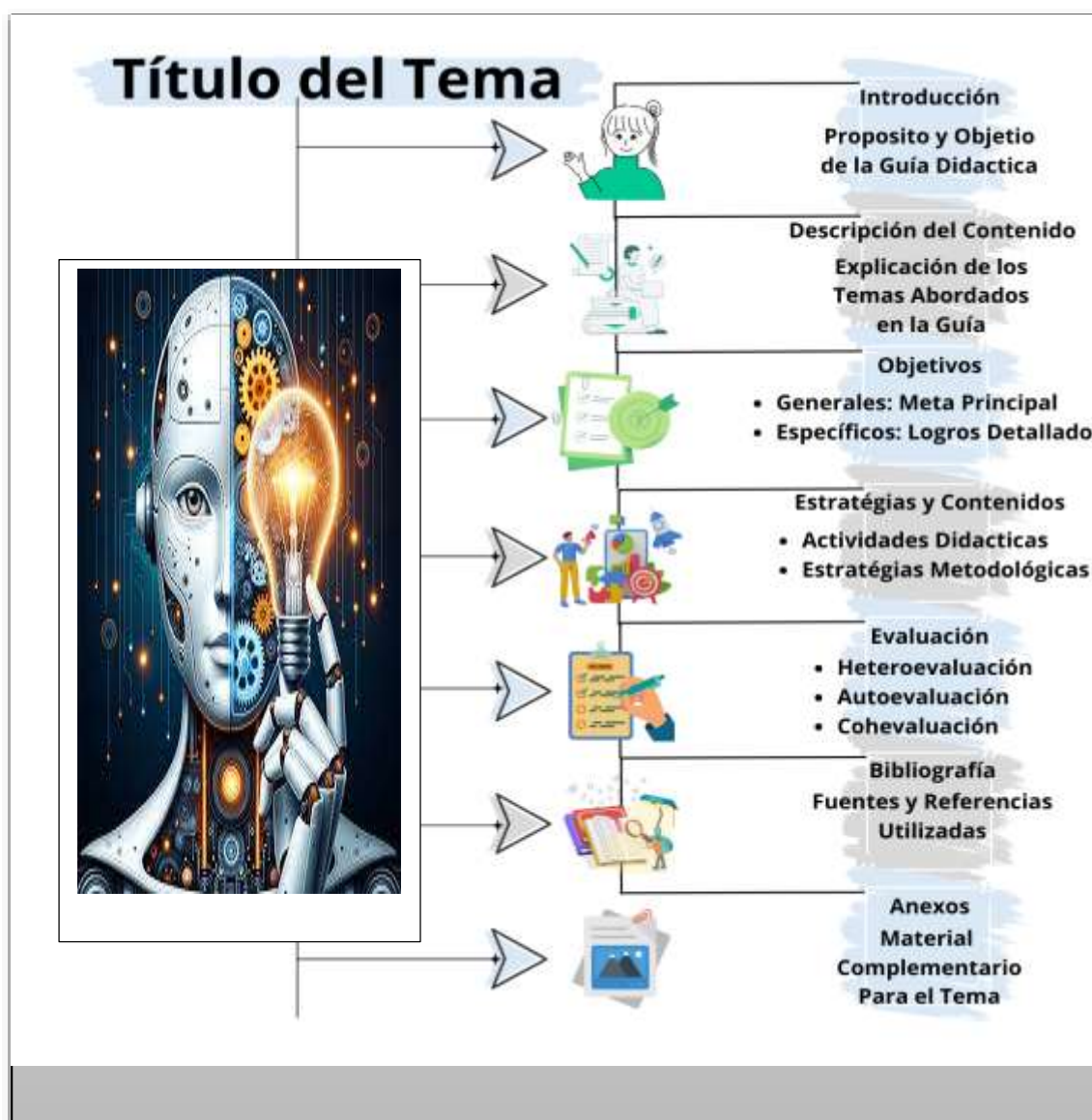
Validez La validez didáctica de la inteligencia computacional (IA) para la acción administrativa del directivo de educación primaria se establece a través de un proceso riguroso que asegura su relevancia, eficacia y aplicabilidad en el contexto educativo. En fin, la validez de una didáctica sobre la IA para la gestión administrativa del directivo en la educación primaria se establece a través de un proceso riguroso que considera aspectos teóricos, prácticos y evaluativos.

Flexibilidad. La flexibilidad de la guía para la gestión administrativa del directivo en la educación primaria es crucial para su éxito y relevancia a largo plazo. Esta flexibilidad implica la capacidad de la guía para adaptarse a diversos contextos, necesidades y avances tecnológicos, asegurando su utilidad y aplicabilidad en el dinámico entorno educativo. Porque la flexibilidad, es un componente esencial de una guía didáctica eficaz sobre IA para la gestión administrativa en la educación primaria. Permite que la guía se adapte a las diversas necesidades y contextos de la organización educativa, asegurando su relevancia y utilidad en el dinámico entorno educativo actual.

Didáctica. La importancia didáctica de una guía sobre inteligencia artificial (IA) para la gestión administrativa del directivo en la educación primaria reside en su capacidad para transformar y modernizar la manera en que se administran los centros educativos, adaptándolos a las exigencias del siglo XXI, además, la guía proporciona a los directivos no solo herramientas, sino también los conocimientos necesarios para la automatización de sus labores administrativas rutinarias. Aportando un tiempo valioso para que los directivos.

En este orden de ideas, la IA facilita el análisis de información, permitiendo al directivo tomar decisiones basadas en evidencia para una mejor eficiencia y eficacia de su gestión escolar. En este punto, es importante hacer notar, que por su carácter de guía, o pretende ser un modelo único para la acción; sino que presenta alternativas para enriquecer mediante la práctica, la gestión gerencial que se lleva a cabo en la escuela primaria escenario de este estudio

Figura 5
Contenido de la Guía didáctica



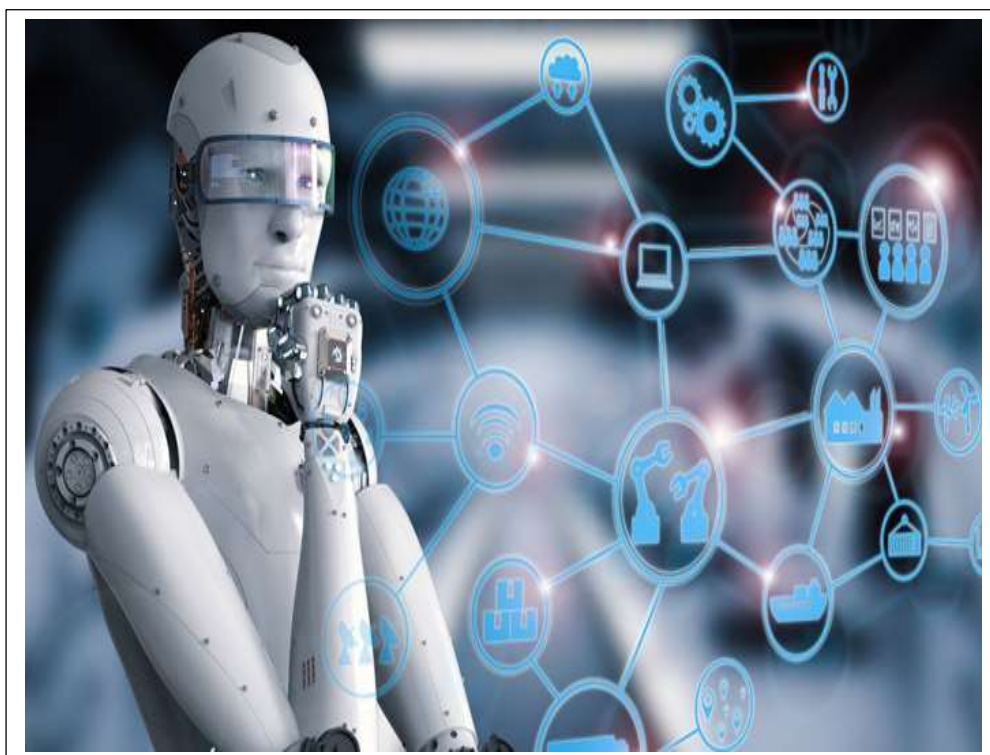
Fuente; Estudio realizado por la investigadora.



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO DE BARQUISIMETO
LUIS BELTRÁN PRIETO FIGUEROA



GUÍA DIDÁCTICA: INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA LA GESTION ADMINISTRATIVO – ACADÉMICO DEL DIRECTIVO





Cindy Colina

Guía didáctica sobre inteligencia artificial para la gestión administrativa del directivo en el nivel de Educación Primaria

Autora: Cindy Colina

Introducción

La inteligencia computarizada (IA) en el contexto de la gestión administrativo-académica en la organización primaria, aporta elementos importantes para optimizar procesos, mejorar las decisiones y personalizar el aprendizaje. Esta guía didáctica, tiene como objetivo proporcionar al gerente educativo, herramientas y nuevos conocimientos necesarios para entender e implementar la IA de manera efectiva en sus instituciones.

De allí que, la guía tiene como objetivos familiarizar a los directivos con los aspectos conceptuales básicos de este tipo de inteligencia y sus aplicaciones en el ámbito gerencial educativo primario. Igualmente, busca (a) explorar su potencial para mejorar la gestión administrativo-académica en la educación primaria. (b) Proporcionar estrategias prácticas para aplicar soluciones a través de IA en las organizaciones educativas, finalmente (c) fomentar la reflexión ética sobre el uso de la IA en la educación.

PARTE A CONTENIDO DE LA GUIA

La guía abordará los siguientes temas clave:

- **Breve Introducción a la IA,** Conceptos básicos, tipos de IA y aplicaciones en la educación.
- **IA para la gestión administrativa:** Automatización de tareas, gestión de datos, comunicación con padres y personal.

- **IA para la gestión académica.** Personalización del aprendizaje, evaluación del desempeño estudiantil, detección de necesidades especiales.
- **Herramientas y recursos de IA.** Plataformas, software y aplicaciones relevantes para la educación primaria.
- **Consideraciones éticas.** Mantener la privacidad de datos, errores algorítmicos y el rol humano en la era de la IA.
- **Estrategias de implementación.** Planificación, capacitación y evaluación de proyectos de IA.

Importancia de la guía

Esta guía es crucial para los directivos de educación primaria, ya que les permitirá:

- Mantenerse actualizados con las últimas tendencias tecnológicas en educación.
- Optimizar tanto la eficiencia como la eficacia a nivel de gestión administrativo-académica.
- Ofrecer una formación educativa adaptada a las necesidades de la población estudiantil.
- Preparar a los estudiantes para un futuro impulsado por la IA.

Finalmente, esta guía didáctica busca empoderar a los directivos de educación primaria aprovechen el potencial de la IA, transformando positivamente sus instituciones educativas.



1.1-¿Qué es esta guía?

Es una herramienta para que el docente en funciones directivas, aprenda utilizar herramientas tecnológicas apoyadas en la IA, para fortalecer el trabajo del personal docente (PD), personal administrativo (PA).

Por lo tanto es una ayuda para comprender como trabajar con la IA. Cuyo objetivo está centrado en proporcionar una comprensión clara y accesible de cómo aplicar la inteligencia artificial en las tareas gerenciales educativas y administrativas.

Esto se convierte en una herramienta de trabajo motivadora que invita al usuario a adaptar las herramientas relacionadas con la IA, a la organización incentivando e innovando generando un aprendizaje optimo a nivel organizacional.

1.2-Qué no es esta guía

1.2.1. No es un estudio de la IA. Aunque se abordan conceptos de IA, estos se utilizan solo como enfoques para entender y comprender como se puede utilizar este recurso en el trabajo gerencial.

1.2.2. No es una solución única. No se busca ofrecer soluciones únicas o definitivas, sino fomentar un proceso gerencial que se puede adaptar a las nuevas tecnologías.

1.2.3. No sustituye el trabajo humano. Aunque aporta nuevas ideas y maneras de hacer las cosas, esto no va reemplazar el proceso de toma de decisiones que se desarrolle a nivel gerencial tiene la libertad para escoger y adaptar aquello que le brinda beneficios para la institución.

En CONSISTE LA IA?

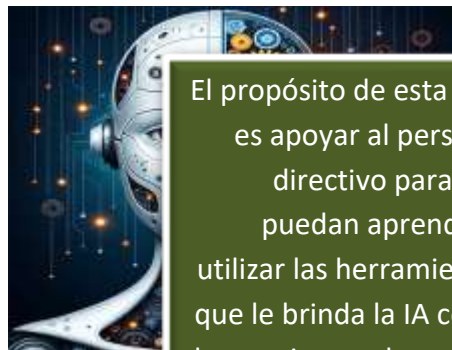


Un fenómeno que ha revolucionado el uso de las tecnologías de una manera significativa para la vida de las personas, la cual puede ser utilizada en sus actividades, sin que esta afecte el trabajo que se debe llevar a cabo por las personas, es aquella relacionada con la inteligencia computacional mejor conocida como IA. Que en el campo educativo, se convierte en una herramienta que no se puede dejar pasar por alto, puesto que es aplicable a las acciones gerenciales y académicos que se desarrollan en una organización educativa primaria, la cual fortalece no solo el trabajo del docente sino las prácticas gerenciales y administrativas.

Hoy en día son muchas las organizaciones educativas en todos sus niveles a nivel mundial que han rediseñado su manera de trabajo, en especial cuando deben utilizar las tecnologías, por lo que la IA, aporta un nuevo enfoque de trabajo interesante y efectivo; y lo más importante está al alcance de todos.

Por este motivo, en el campo educativo, no solo es aplicable a nivel de docencia, sino también a nivel gerencial. Independientemente del nivel de familiarización que se tenga con el trabajo; por ello la IA, es una oportunidad que se le brinda al gerente para explorar, investigar y conocer cómo aplicarla en el proceso administrativo, gerencial y académico en la organización.

De allí que, el propósito de esta guía didáctica es proporcionar herramientas clave para la gestión administrativa y académica del directivo en la educación primaria utilizando las IA, a partir de un proceso de capacitación, donde pueda conocer cómo utilizar las herramientas relacionadas con las IA, y lograr una gestión eficiente de talento humano, además de utilizar los elementos que le proporciona la tecnología para el ejercicio de actividades de orden gerencial. Esenciales para la gestión del personal directivo: director y subdirector en el ámbito educativo conjuntamente con el



El propósito de esta guía es apoyar al personal directivo para que puedan aprender a utilizar las herramientas que le brinda la IA como herramientas de trabajo eficaz, y adaptarlas a las necesidades específicas del trabajo administrativo y académico en la organización educativa

personal, es por ello, que requieren estar preparados en todo conocimiento, entre las que se encuentran el uso de la Inteligencia Artificial (IA).

Esta guía está diseñada para orientar a los directores de instituciones primarias en la implementación de prácticas administrativas y académicas que favorezcan un contexto de aprendizaje óptimo. A partir de acciones estratégicas claras y prácticas, se busca fortalecer el rol del directivo como líder educativo, mejorando la calidad de su trabajo fortaleciendo su capacidad de gestión. Además, el directivo juega un papel crucial en la creación de un clima escolar positivo que fomente el bienestar, que incluye el personal docente, administrativo y de servicio, también de los educandos. Para ello, se hace indispensable que el personal directivo, fortalezcan su liderazgo, comunicación efectiva y aprender a resolver conflictos, contribuyendo a la cohesión del equipo educativo en la mejora continua de los procesos educacionales.

Asimismo, la guía también aborda las herramientas tecnológicas como la IA la planificación estratégica, la evaluación constante de resultados y el manejo adecuado de los recursos, buscando siempre una gestión eficiente que impacte de manera directa en el rendimiento académico. Al integrar todos estos elementos, se pretende que el directivo sea un agente de cambio dentro de la institución, promoviendo la calidad educativa, del presente siglo. De este modo, los directores podrán enfrentar los retos del entorno educativo con herramientas sólidas y prácticas que favorezcan la innovación y el crecimiento en la comunidad escolar.



1.1-¿En qué consiste esta guía?

Es una herramienta para que el docente en funciones directivas, aprenda utilizar herramientas tecnológicas apoyadas en la IA, para fortalecer el trabajo del personal docente (PD), personal administrativo (PA). Por lo tanto es una ayuda para comprender como trabajar con la IA. Cuyo objetivo está centrado en proporcionar una comprensión clara y accesible de cómo aplicar la inteligencia artificial en las tareas gerenciales educativas y administrativas.

Esto se convierte en una herramienta de trabajo motivadora que invita al usuario a adaptar las herramientas relacionadas con la IA, a la organización incentivando un aprendizaje organizacional innovador.

La inteligencia computacional (IA), que permite desarrollar una serie de tareas que normalmente requieren la inteligencia humana, puede ser útil para

1. Analizar datos
2. Reconocer el lenguaje hablado y escrito.
3. Formular recomendaciones sobre determinado tema.
4. Ver, comprender y traducir textos.
5. Planear actividades sobre un determinado tema.
6. Dar respuestas oportunas a diferentes problemas, aportando soluciones.
7. Adaptar su comportamiento.
8. Trabajar de manera autónoma.



Además, es abarca un amplio campo, a partir de diversas disciplinas tecnológicas, a saber informática, análisis, estadística, lingüística, neurociencia, psicología, filosofía, gerencia, educación, entre otros. Asimismo, se puede aplicar el aprendizaje automático, y profundo, también se puede utilizar para el análisis de diversos datos, predicciones recomendaciones, recuperación de información, entre otros aspectos.

Etapas de la Inteligencia Artificial.

La inteligencia artificial se organiza de diferentes etapas para llevar a cabo las acciones que se están realizando. Existen cuatro etapas aplicables para la IA.

1. **Máquinas reactivas:** IA es limitada solo reacciona a diferentes tipos de estímulos apoyado en reglas denominadas pre-programadas. No utiliza memoria y, lo que significa que no puede aprender con nuevas informaciones.

2. **Memoria limitada:** la IA, es considerada como una memoria limitada, esta puede ser mejorada, a través de los años, con entrenamiento basa en nuevas informaciones, esto puede lograrse a partir de una red neuronal de tipo artificial, o alguna otra basada en el entrenamiento. También considera un aprendizaje de tipo profundo o automático, por lo que la memoria limitada, es una característica de la inteligencia computacional.

3. **Teoría de la mente:** actualmente, no existe la inteligencia computacional, apoyada en la teoría de la mente, aún se están haciendo estudios para ver si existe esta posibilidad. Ya que la misma, no emula la mente del ser humano, ni tiene capacidad de tomar sus propias decisiones, que estas sean iguales a las de una persona, para reconocer y tener emociones, que pueda llevarle a reaccionar en diversas situaciones a nivel social, como lo puede hacer un humano.

4. **Autoconocimiento:** Esta tecnología, solo tiene conocimiento de su existencia, además de tener capacidades intelectuales, no tiene aquellas relacionadas con las emocionales como la tiene un ser humano, este punto de tiene que ver con la autoconciencia, que no existe actualmente, es una máquina, y solo puede llevar a cabo un reducido conjunto de acciones para lo cual está programada.



Un prompts, según acuerdo con Carrera, Lumbreras y Garrido (2024) de la Universidad Pontificia Comillas³, España; es una “instrucción o entrada de texto que proporciona a un modelo de IA para guiar la respuesta que ofrezcan. Es, el medio a través del cual se formulan las peticiones o preguntas. La para ello debe ser claro y específico para obtener resultados útiles” (p.11). Es decir, una instrucción o entrada de texto que permite a una IA guiar la respuesta que le ofrece a la persona que la requiere. En este contexto, Carrera, et.al (ob.cit), plantean consejos para crear un buen prompts. Entre los que mencionan los siguientes:

1.-**Usar instrucciones claras, directas y específicas:** esto le ayudará a evitar ambigüedades. Los autores señalan que es mejor decir Haz esto... que ¿Podrías hacerme...? ya que así dejamos claro lo que esperamos que el modelo realice.

³ Carrera, I; Lumbreras, S y Garrido, E (2024) Guía práctica de aplicación de la IA. Universidad Pontificia Comillas. España).DOI: <https://doi.org/10.14422/OAID20241126>

2. **Proporcionar contexto:** Indicar a quién va dirigido el contenido (por ejemplo, niños o experto) ayuda al modelo a adaptar su respuesta. Por ejemplo, Escribe una introducción al derecho comercial para estudiantes de primer año.

3 **Divide solicitudes complejas:** Si la tarea que estamos pidiendo es compleja, divídela en partes más pequeñas para que el modelo pueda procesarla mejor.

4. **Proporciona ejemplos concretos:** Si puedes, incluye ejemplos de lo que esperas. Se trata de una de las estrategias más efectivas, ya que le da al modelo una referencia clara para entender nuestras expectativas y generar respuestas acordes a ellas. Por ejemplo, podrías decir: Quiero un resumen redactado en un estilo similar al que te muestro a continuación....

5. **Usa palabras como Debes o Tu tarea es:** Estas expresiones ayudan a transmitir la importancia de nuestra solicitud y sirven para que el modelo se enfoque en cumplir lo solicitado de manera precisa.

6. **Empatía y recompensas:** Incluir apelaciones a la empatía o posibles recompensas en el prompts puede ser una táctica interesante para influir en la calidad de las respuestas generadas por un LLM⁴.



⁴ Un LLM (Large Language Model o Modelo de Lenguaje de Gran Escala, es una forma avanzada de inteligencia artificial que se entrena utilizando grandes volúmenes de texto, desde libros y artículos científicos, hasta publicaciones en redes sociales y sitios web

Un "prompts" es una instrucción o entrada de texto que se proporciona a un tipo de lenguaje que genera soluciones específicas. Su función principal es guiar y dirigir la IA para que produzca un resultado deseado



Instrucciones Claras:

- Los prompts son esenciales para obtener resultados precisos y relevantes de los modelos de IA.
- Cuanto más claro y específico sea el prompts, mejor será la respuesta generada por la IA.

Control del Resultado:

- Los prompts permiten a los usuarios controlar el tono, el estilo y el contenido de la respuesta de la IA.
- Esto es especialmente útil en aplicaciones como la generación de texto, la traducción automática y la creación de imágenes



Aplicaciones Diversas:

- Los prompts se aplican una diversa gama de aplicaciones de IA, tales como Chatbot, asistentes virtuales, generadores de contenido y herramientas de traducción.
- Su versatilidad los transforma en una herramienta importante para la aplicación de la IA.



Interacción con la IA:

- Un prompts facilita una interacción entre los usuarios y los modelos de IA, permitiendo una comunicación más efectiva.
- Actúan como una forma de "conversación" con la IA, donde el usuario proporciona la entrada y la IA genera la respuesta.

Prompts Engineering:

- La creación de prompts efectivos es un campo en sí mismo, conocido como "prompts Engineering".
- Este proceso implica diseñar y refinar los prompts para obtener los mejores resultados posibles de los modelos de IA.

¿Qué es un LLMs?



Los modelos de IA pueden reconocer emociones en el lenguaje, pero no sienten como lo haría un ser humano. Los LLMs son capaces de procesar lo que se llama empatía cognitiva, es decir, pueden comprender y reaccionar ante el contexto emocional que detectan en el lenguaje. Sin embargo, no experimentan emociones por sí mismos. Esto significa que pueden identificar si un mensaje expresa tristeza, entusiasmo, etc., y generar una respuesta acorde, pero lo hacen de forma mecánica, sin experimentar esas emociones.

Con respecto a los LLMs a Carrera, Lumbreras y Garrido (ob.cit), han encontrado que pueden generar respuestas de apoyo emocional, especialmente en tareas relacionadas con la salud, pero también pueden caer en respuestas genéricas y repetitivas al intentar mostrar empatía. Por lo tanto, si decides usar este enfoque en un prompts, es importante tener expectativas claras sobre las limitaciones del modelo. Carrera, Lumbreras y Garrido (ob.cit), sugieren las siguientes recomendaciones.



1.- **Tómate tu tiempo:** Esta frase no implica que el LLM vaya a tardar más en elaborar su respuesta, sino que debe dedicar el tiempo de cómputo necesario para analizar la información a fondo y generar una respuesta de alta calidad, evitando atajos.

2.- **Permite que el modelo te haga preguntas:** Si el modelo tiene dudas, es útil darle la oportunidad de pedir más información para afinar la respuesta, ya que esto evitará confusiones y asegurará una mayor precisión en la respuesta.

3.- **Repite aspectos importantes:** Si hay un elemento fundamental en tu petición, repítelo varias veces en el prompts para asegurarte de que el modelo lo priorice.

4.-**Incluye la pregunta en la respuesta:** Pedirle al modelo que incluya la pregunta en su respuesta facilitará que ésta se mantenga enfocada y estructurada en torno a la información relevante

PARTE C. INFORMACIÓN SOBRE LOS TALLERES



TALLERES: FORMACIÓN DEL PERSONAL DIRECTIVO EN EL USO DE LA IA EN LA GERENCIA EDUCATIVA

Descripción del Contenido

Esta segunda parte de la guía está estructurada en torno a la planeación de la capacitación gerencial basada en la aplicación de las IA para fortalecer el trabajo gerencial, contiene los siguientes aspectos fundamentales:

- **El directivo en la educación primaria:** Comprensión de la aplicación de la IA (Inteligencia artificial) para ser utilizado a nivel gerencial y administrativo.

- **Planificación gerencial a partir del uso de la Inteligencia Artificial:** planificación para una gestión eficiente, a través del uso de la IA, prompts, creación de prompts.

- **Evaluación y seguimiento:** Estrategias de evaluación del rendimiento académico y administrativo a partir del uso de la IA

El contenido está dirigido a directores, coordinadores y otros líderes educativos en el nivel de educación primaria, para fortalecer la capacidad de gestión para crear un entorno laboral actualizado en las nuevas tecnologías, su uso y aplicación



Objetivos de la Unidad

Objetivo General:

Capacitar a los directivos de educación primaria para gestionar de manera efectiva los aspectos administrativos y académicos apoyados en la IA

Objetivos Específicos:

- Desarrollar habilidades para planificar y organización de materiales educativos a través de la inteligencia computacional.
- Implementar estrategias eficaces para gestionar su aplicación
- Desarrollar acciones de evaluación continua que permita el seguimiento y mejora de los procesos educativos a través del uso de Inteligencia Artificial

CONTENIDO DE LOS TALLERES



Talleres sobre. Inteligencia Artificial y su importancia para la gestión académica y administrativa.

1.1-Taller 1: Habilidades en la planificación y organización gerencial a través de la Inteligencia artificial.

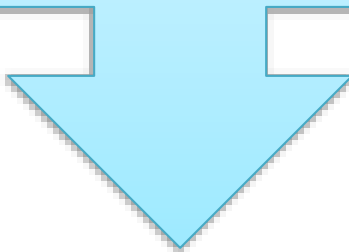
1.2- Taller sobre Habilidades para la aplicación de IA.

1.3- Taller sobre Gestión de recursos educativos a través de la IA

1.4.- Taller sobre Personalizar el aprendizaje con la IA

1.5. Taller 5. Creatividad e innovación en los procesos gerenciales a partir del uso de la IA.

1.6-Taller 6 .Consideraciones éticas.



CONTENIDO A EJECUTAR

INTELIGENCIA ARTIFICIAL Y SU IMPORTANCIA PARA LA GESTIÓN ACADÉMICA Y ADMINISTRATIVA.



TALLERES

Talleres Habilidades en la planificación y organización gerencial a través de la Inteligencia artificial

Propósito general:

1.- Empoderar a los educadores y gerentes del ámbito educativo aprovechando el potencial de la IA para el fortalecimiento de la planificación y organización de recursos educativos, promoviendo así un aprendizaje más efectivo y personalizado.

2.-Desarrollar habilidades en el proceso de planeación y/u organización de materiales educativos a través de la inteligencia computacional, capacitando al personal para aprender a utilizar estas herramientas apoyadas en IA en la creación, gestión y mejoramiento de recursos educativos

- ✓ **Metodología:** Todos los talleres serán interactivos
- ✓ **Recursos:** guías, videos, computador
- ✓ **Actividades por objetivos específicos.**

Propósito específico de los talleres: Desarrollar Habilidades en la planeación y organización de recursos gerenciales-educativos a través de la Inteligencia artificial.



CONTENIDOS DE LOS TALLERES

-Taller 1.1. Potencial de la inteligencia computacional (IA) en la Educación.

- **Propósito.** Comprender cuál es el potencial de la IA en el ámbito educativo considerando los siguientes aspectos:

-Contenido Teórico-Práctico

- Explorar cómo la IA puede transformar la manera de diseñar, impartir y evaluar procesos de enseñanza y aprendizaje.
- Identificar las diferentes aplicaciones que aporta la IA a la planificación y organización de recursos educativos.

Taller 1.2. Habilidades

-**Propósito:** Estimular las habilidades del personal en el uso de herramientas de IA para la planificación gerencial.

-Contenido Teórico-Práctico

- Aprender a utilizar plataformas y aplicaciones de IA para generar contenido educativo personalizado, crear planes de lecciones adaptativos y organizar recursos de manera eficiente.
- Familiarizarse con técnicas de "prompts " para obtener resultados precisos y relevantes de los modelos de lenguaje de la IA.

Taller 1.3. Gestión de recursos educativos a través de la IA

-**Propósito:** Optimizar la gestión de recursos educativos.

-Contenido Teórico-Práctico

- Utilizar la IA para clasificar, organizar y etiquetar recursos educativos, facilitando su búsqueda y acceso.
- Crear bases de datos de recursos educativos-gerenciales inteligentes adaptados a las necesidades del personal.
- Aprender a elaborar bases de datos para manejar de manera efectiva el conocimiento gerencial a través de la IA.

Taller 1.4. Personalizar el aprendizaje con la IA

-Propósito: Crear experiencias de aprendizaje personalizado a través de la IA

-Contenido teórico-práctico.

- Explorar cómo identificar las necesidades individuales para adaptar los recursos gerenciales a través de la IA.
- Aprender a crear experiencias personalizadas que motivando al personal en el uso de la IA

Taller 5. Creatividad e innovación en los procesos gerenciales a partir del uso de la IA.

- Propósito: Estimular la creatividad e innovación a través de la IA a nivel gerencial

-Contenido teórico-práctico:

- Aprender a utilizar la IA como herramienta para generar ideas innovadoras y crear recursos educativos originales y atractivos, aplicables en la gerencia.
- Explorar nuevas maneras de aplicar la IA para fortalecer la calidad del trabajo gerencial organizacional.

Taller 6 .Consideraciones éticas.

-Propósito: Analizar las consideraciones éticas en el uso de la IA

-Contenido Teórico-Práctico.

- Consideraciones éticas en la utilización de IA.
- Indagar el uso responsable de la IA.

Evaluación de los Talleres: Autoevaluación y Coevaluación.

Fase III. Validación del Diseño

El proceso de validación del diseño de la didáctica sobre inteligencia artificial (IA) para la gestión administrativa del directivo en la educación primaria fue una etapa crucial para asegurar su eficacia y pertinencia de la guía. Este proceso implica garantizar una didáctica que cumpla con los objetivos propuestos y sea aplicable en el

contexto educativo primario para el cual fue diseñado. Para ello, se requirió de los siguientes pasos:

1. Revisión por expertos:

- Se sometió el diseño de la didáctica a la evaluación de expertos en IA, gestión educativa y educación primaria.
- Estos expertos analizaron la coherencia, claridad, relevancia y aplicabilidad de los contenidos y actividades propuestas.
- Se consideraron sus observaciones y sugerencias para realizar ajustes y mejoras en el diseño.

2. Prueba piloto:

- Se implementó la didáctica en un grupo reducido de directivos de educación primaria.
- Se recopilaron datos sobre la experiencia de los participantes, nivel de comprensión y la utilidad de la didáctica en su práctica profesional.
- Se realizaron ajustes al diseño en relación con los resultados de la prueba piloto.

3. Evaluación de impacto:

- Se evaluó el impacto de la didáctica en la gestión administrativa de los directivos participantes.
- Se analizaron los indicadores como la eficiencia en la gestión, la personalización del aprendizaje y la comunicación.
- Se determinaron beneficios y limitaciones de la propuesta en el contexto real.

4. Retroalimentación continúa:

- Se estableció un mecanismo de retroalimentación continua para recopilar opiniones y sugerencias de los directivos que utilizan la guía didáctica.
- Se propusieron realizar actualizaciones y mejoras periódicas del diseño para adaptarlo a las necesidades cambiantes del contexto educativo.

5.-Importancia del proceso de validación. A través de la validación externa e interna, la importancia del proceso se basó en:

- Asegurar la calidad y la eficacia de la guía didáctica.

- Garantizar que la guía didáctica sea pertinente y aplicable en el contexto de la gerencia en la organización educativa escenario del estudio.
- Facilitar la transferencia de conocimientos y habilidades sobre IA a los directivos escolares.
- Contribuir a la modernización y la optimización de la implementación de la guía en la organización

En resumen, el proceso de validación del diseño de una didáctica sobre IA para la gestión administrativa del directivo en la educación primaria es fundamental para garantizar su éxito para la mejora de la calidad de las acciones gerenciales.



"La IA tiene el potencial de liberar a la humanidad de tareas tediosas, permitiéndonos enfocarnos en la creatividad y la innovación."

ANEXOS DE LA GUÍA



Plantilla para la elaboración de un Plan Estratégico Educativo



PLAN ESTRATÉGICO EDUCATIVO



1. TÍTULO DEL PLAN ESTRATÉGICO EDUCATIVO

Ejemplo: Plan Estratégico Educativo 2025-2030



3. MISIÓN, VISIÓN Y VALORES INSTITUCIONALES

Es fundamental alinear el plan estratégico con la misión, visión y valores de la institución, ya que esto guiará el enfoque y la dirección del plan.



5. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

En esta sección se deben establecer los objetivos específicos que la institución desea alcanzar durante el periodo del plan estratégico.



2. INTRODUCCIÓN

En esta sección se debe proporcionar un breve contexto sobre la necesidad del plan estratégico.



4. ANÁLISIS SITUACIONAL (DIAGNÓSTICO)

En esta sección se realiza un diagnóstico completo de la situación actual de la institución en áreas clave, con el objetivo de identificar fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas. Este análisis se puede realizar utilizando herramientas como el FODA.



6. ESTRATEGIAS PARA ALCANZAR LOS OBJETIVOS

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Morbi euismod enim eu nisi facilisis, id suscipit justo varius. Cras ornare massa.



7. PLAN DE ACCIÓN

El plan de acción desglosa las estrategias en tareas específicas, asignando responsabilidades, recursos necesarios, plazos y métricas de seguimiento.



9. EVALUACIÓN Y MONITOREO

El proceso de evaluación continua es crucial para el éxito del plan estratégico. En esta sección se detallan los mecanismos y procedimientos que se usarán para hacer un seguimiento del progreso de la implementación del plan.



11. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Esta sección debe sintetizar los puntos clave del plan estratégico, destacando los elementos más importantes y dando recomendaciones para garantizar el éxito de su implementación. También debe abordar los posibles desafíos que podrían surgir y sugerir soluciones proactivas.



8. CRONOGRAMA DE IMPLEMENTACIÓN

El cronograma debe ser una representación visual que detalle el tiempo estimado para la implementación de cada estrategia o acción, organizando el plan por meses o trimestres. Puede ser una tabla o diagrama de Gantt.



10. PRESUPUESTO Y RECURSOS


El presupuesto debe incluir un desglose claro de los recursos financieros que se asignarán a cada acción del plan estratégico.



2. ANEXOS

Aquí se incluyen cualquier documento adicional que se considere relevante para el desarrollo o implementación del plan estratégico.





Formato para la Evaluación del Desempeño Docente



Formato para la evaluación

Nombre del Maestro: _____

Asignatura: _____

Fecha de la Valoración: _____

Periodo Evaluado: _____

Evaluator (Nombre y cargo): _____

Criterios de Evaluación

1. Planeación y organización de clases

Evalúa la capacidad del docente para planificar y organizar el contenido de las clases.

Criterio	Excelente (5)	Bueno (4)	Satisfactorio (3)	Necesita Mejorar (2)	No Aceptable (1)
Planeación clara y estructurada	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Utilización adecuada del tiempo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Flexibilidad en la adaptación de planes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Comentarios:

2. Habilidades de Comunicación y Explicación

Evalúa cómo se comunica el docente con los estudiantes y cómo explica los contenidos.

Criterio	Excelente (5)	Bueno (4)	Satisfactorio (3)	Necesita Mejorar (2)	No Aceptable (1)
Claridad en las explicaciones	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Uso de ejemplos y recursos didácticos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Interacción efectiva con los estudiantes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Comentarios:

3.

Manejo del Aula

Evalúa la habilidad del docente para gestionar el ambiente del aula.

Criterio	Excelente (5)	Bueno (4)	Satisfactorio (3)	Necesita Mejorar (2)	No Aceptable (1)
Control de la disciplina	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Promoción de la participación activa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fomento de un ambiente inclusivo y respetuoso	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Comentarios:					

4. Evaluación del Aprendizaje

Evalúa la forma en que el docente evalúa y da retroalimentación al aprendizaje de los estudiantes.

Criterio	Excelente (5)	Bueno (4)	Satisfactorio (3)	Necesita Mejorar (2)	No Aceptable (1)
Diseño de evaluaciones claras y justas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Retroalimentación efectiva a los estudiantes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Uso de la evaluación para mejorar el aprendizaje	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Comentarios:					

5. Innovación y Uso de Tecnologías Educativas

Evalúa el uso de métodos innovadores y tecnologías por parte del docente.

Criterio	Excelente (5)	Bueno (4)	Satisfactorio (3)	Necesita Mejorar (2)	No Aceptable (1)
Uso adecuado de tecnologías digitales	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Aplicación de metodologías activas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Innovación en estrategias pedagógicas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Comentarios:

6. Actitud Profesional y Compromiso

Evalúa la actitud del docente hacia su rol y sus responsabilidades.

Criterio	Excelente (5)	Bueno (4)	Satisfactorio (3)	Necesita Mejorar (2)	No Aceptable (1)
Puntualidad y asistencia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Actitud proactiva y colaboración con colegas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Responsabilidad y compromiso con el proceso educativo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Comentarios:

Resumen Final:

Aspecto Evaluado	Puntuación
Planeación y organización	<hr/>
Habilidades de comunicación	<hr/>
Manejo del aula	<hr/>

Aspecto Evaluado	Puntuación
Evaluación del aprendizaje	_____
Innovación y uso de tecnologías	_____
Actitud profesional y compromiso	_____

Puntuación Total: _____ (Promedio: _____)

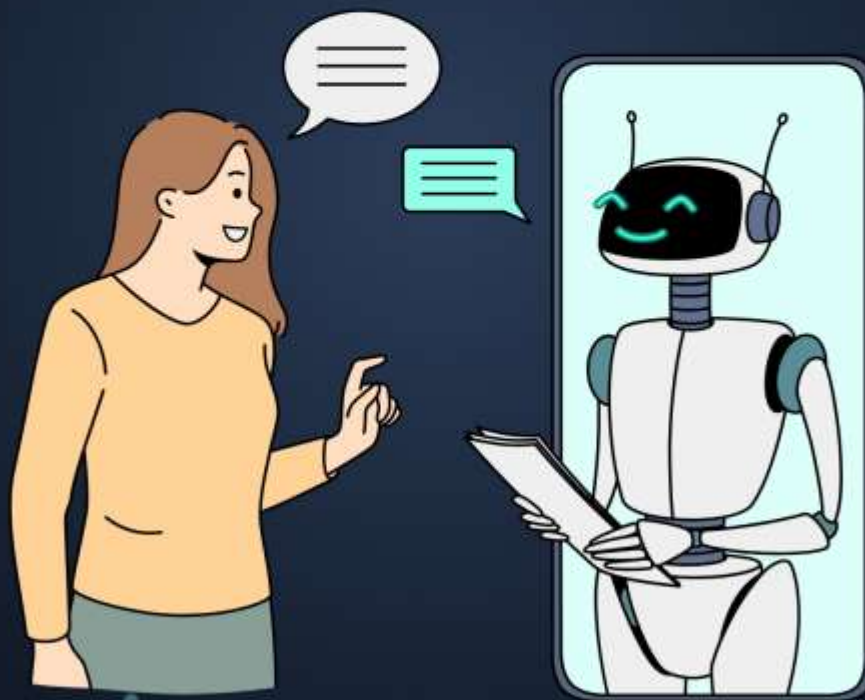
Comentarios Generales del Evaluador:

Firma del Docente: _____

Firma del Evaluador: _____



Ejemplo de comunicación con la comunidad educativa (carta a los padres)



Ejemplo de comunicación con la comunidad educativa (carta a los padres)

[Nombre de la Institución Educativa]

Dirección: [Dirección de la escuela]

Teléfono: [Número de teléfono]

Correo Electrónico: [Correo institucional]

[Fecha]

Estimados Padres de Familia.

Saludos afectuosos del personal de [nombre de la institución educativa]. Es un honor para nosotros dirigirnos a ustedes para expresarles nuestro más sincero agradecimiento por el continuo apoyo y colaboración que brindan a nuestra comunidad escolar.

A medida que avanzamos en este ciclo escolar, queremos aprovechar esta oportunidad para recordarles que el trabajo escuela-familia es fundamental en el desarrollo integral de los estudiantes. Sabemos que cada uno de ustedes cumple un rol importante, y deseamos mantener una comunicación abierta y constante con ustedes.

Objetivos de este mensaje:

1. Acompañamiento en el aprendizaje: Durante las últimas semanas, hemos observado un gran esfuerzo por parte de nuestros estudiantes, y es importante que sigan contando con el apoyo de ustedes en casa. Los invitamos a fomentar la lectura, la organización de su tiempo y el desarrollo de hábitos de estudio en sus hijos e hijas.

2. Próximas actividades y eventos: Queremos informarles sobre las actividades que realizaremos próximamente, tales como [nombre de los eventos, ej. reuniones de padres, talleres, eventos deportivos, etc.].

3. Importancia del cuidado y bienestar: En nuestra institución, el bienestar de los educandos. Les recordamos la importancia de que los estudiantes mantengan una rutina de descanso adecuada, cuiden su alimentación y, en caso de ser necesario, mantengan las medidas preventivas de salud recomendadas.

4. Canales de comunicación: Queremos asegurarnos de que todos los padres y madres se sientan cómodos en cuanto a la comunicación con los docentes y la administración escolar. Si tienen alguna sugerencia, contáctenos a través de del medio que usted considere necesario.

Nuestro compromiso es continuar brindando una formación de calidad, apoyada en valores de respeto, responsabilidad y equidad. Agradecemos profundamente su colaboración y les reiteramos que, trabajando juntos, podemos garantizar el éxito académico y personal de cada uno de nuestros estudiantes.

Les invitamos a estar al tanto de los próximos comunicados y esperamos contar

con su participación activa en las actividades escolares. No hay duda de que, como comunidad educativa, ¡podemos lograr grandes cosas!

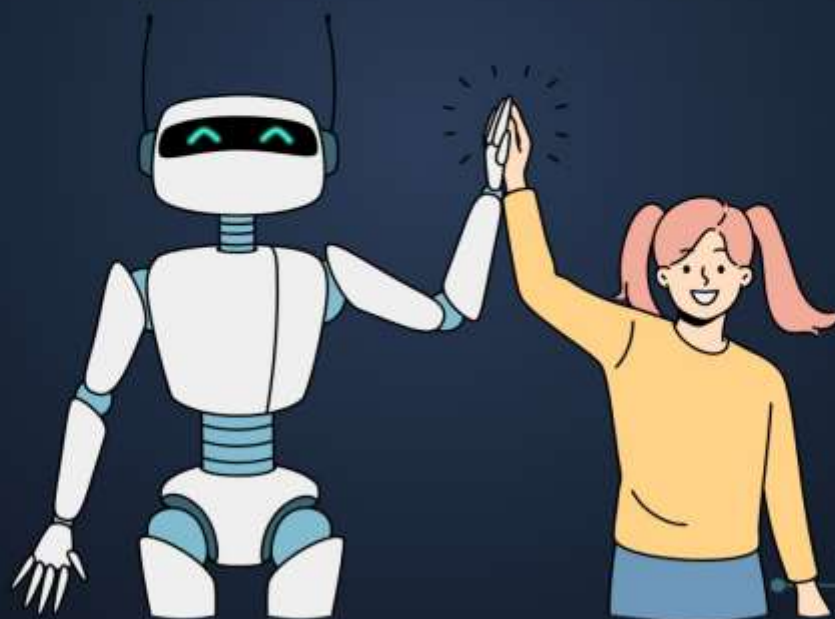
Agradecemos nuevamente su apoyo y les enviamos un cordial saludo.
Atentamente,

[Nombre del Gerente Educativo]

Gerente Educativo

[Nombre de la Institución Educativa]

Guía de herramientas de evaluación educativa



Guía de herramientas de evaluación

Introducción

El proceso de evaluación es importante para medir éxito de los estudiantes, identificar garantizando que los objetivos de aprendizaje sean alcanzados. Existen diversas herramientas que permiten una evaluación formativa, sumativa, diagnóstica y participativa. A continuación, se presentan las herramientas más comunes y efectivas, con su descripción y recomendaciones de uso.

1. Herramientas para la Evaluación Diagnóstica

La evaluación diagnóstica orientada a conocer en qué nivel de conocimiento inicial se encuentran los estudiantes antes de comenzar un nuevo contenido o unidad de aprendizaje. Estas herramientas permiten conocer las fortalezas y debilidades del grupo.

a) Pruebas de Diagnóstico Previo

- **Descripción:** Exámenes cortos al inicio de un ciclo, unidad o tema para evaluar lo que los estudiantes ya saben sobre el tema.
- **Ejemplo de Herramienta:** Cuestionarios, test de opción múltiple o de respuesta breve.
- **Recomendación:** Deben ser breves y dirigidos a identificar los conocimientos previos sin generar estrés en los estudiantes.

b) Encuestas de Autoevaluación

- **Descripción:** Preguntas que los propios estudiantes responden sobre su percepción de los conocimientos previos, habilidades y actitudes hacia el tema.
- **Ejemplo de Herramienta:** Encuestas online o en papel con escalas de Likert (de 1 a 5) sobre el nivel de conocimiento o confianza.
- **Recomendación:** Utilizar para fomentar el autorreflexión y para ajustar la planificación del curso según las respuestas.

c) Entrevistas Iniciales

- **Descripción:** Conversaciones individuales o en pequeños grupos para conocer las expectativas y conocimientos previos de los estudiantes.
- **Recomendación:** Realizar de forma informal y centrarse en aspectos clave para guiar la planificación.

2. Herramientas para la Evaluación Formativa

La evaluación realizada durante el aprendizaje y tiene como objetivo fortalecer el rendimiento de los educandos mediante una retroalimentación constante.

a) Observación Directa

- **Descripción:** Observar el desempeño y la participación de los educandos en diversas actividades.
- **Ejemplo de Herramienta:** Fichas de observación o listas de cotejo.
- **Recomendación:** Registrar observaciones sobre comportamientos, participación, uso de estrategias y habilidades de resolución de problemas.

b) Portafolios de Aprendizaje

- **Descripción:** Colección de trabajos, proyectos, reflexiones y productos que los estudiantes van desarrollando durante el curso.
- **Ejemplo de Herramienta:** Portafolios digitales (como Google Drive, Padlet) o físicos.
- **Recomendación:** Utilizar para dar seguimiento al desarrollo y proceso de aprendizaje de los estudiantes.

c) Rúbricas

- **Descripción:** Herramienta que define los criterios específicos de evaluación y los niveles de desempeño.
- **Ejemplo de Herramienta:** Rúbricas detalladas con descripciones claras de lo que se espera en cada nivel de desempeño.
- **Recomendación:** Utilizar para tareas, proyectos y presentaciones

d) Cuestionarios y Encuestas de Retroalimentación

- **Descripción:** Cuestionarios diseñados para conocer acerca del aprendizaje del educando, el clima del aula y la efectividad de las estrategias pedagógicas.
- **Ejemplo de Herramienta:** Encuestas digitales (Google Forms, Kahoot, Mentimeter).
- **Recomendación:** Realizar de manera regular para ajustar y mejorar las estrategias docentes.

3. Herramientas para la Evaluación Sumativa

Son aquellas que sirven para medir el rendimiento global de los estudiantes al finalizar un aprendizaje. Su propósito es establecer si han alcanzado los objetivos de aprendizaje.

a) Exámenes Escritos

- **Descripción:** Pruebas estructuradas con preguntas de opción múltiple, de respuesta corta, ensayos o problemas prácticos.
- **Ejemplo de Herramienta:** Pruebas en papel o en plataformas digitales como Moodle, Google Forms.
- **Recomendación:** Asegurarse de que las preguntas cubren los aspectos clave del contenido que será evaluado tanto teórico como práctico.

b) Proyectos Finales

- **Descripción:** Trabajo en equipo o individual
- **Ejemplo de Herramienta:** Proyectos (PowerPoint, Prezi), informes escritos, videos.
- **Recomendación:** Tomar en cuenta que el proyecto ejecutado esté acorde con los objetivos basadas en el aprendizaje permitiendo una evaluación integral.

c) Exámenes Orales

- **Descripción:** Evaluaciones en las que el estudiante expone un tema de forma verbal, demostrando su comprensión.
- **Ejemplo de Herramienta:** Entrevistas, exposiciones orales.
- **Recomendación:** Utilizar para evaluar la capacidad de comunicación oral y el dominio del contenido.

4. Herramientas para la Evaluación Participativa

La evaluación participativa involucra tanto a estudiantes como a docentes en la evaluación del proceso de aprendizaje.

a) Evaluación entre Pares (Peer Assessment)

- **Descripción:** Los estudiantes evalúan el trabajo de sus compañeros, siguiendo criterios previamente establecidos.
- **Ejemplo de Herramienta:** Rúbricas o listas de cotejo compartidas entre los estudiantes.
- **Recomendación:** Fomentar la crítica constructiva y la colaboración entre estudiantes.

b) Autoevaluación

- **Descripción:** Los estudiantes reflexionan y califican su propio aprendizaje.
- **Ejemplo de Herramienta:** Encuestas o formularios de autoevaluación con preguntas reflexivas.
- **Recomendación:** Incluir en momentos clave para que los educandos analicen su aprendizaje.

c) Foros y Discusiones en Línea

- **Descripción:** Espacios donde los estudiantes participan de manera activa y comparten reflexiones sobre un tema determinado.
- **Ejemplo de Herramienta:** Foros en plataformas como Google Classroom, Moodle, Ed modo.
- **Recomendación:** Utilizar para evaluar habilidades de argumentación, pensamiento crítico y expresión escrita.

5. Herramientas para la Evaluación del Proceso de Enseñanza

Estas herramientas permiten a los docentes evaluar su propia práctica pedagógica y ajustar sus métodos aplicados con el grupo clase.

a) Encuestas

Descripción: Encuestas que miden como perciben los estudiantes la calidad de la enseñanza y las estrategias pedagógicas.

- **Ejemplo de Herramienta:** Encuestas en línea (Google Forms, SurveyMonkey).
- **Recomendación:** Recoger esta información regularmente para mejorar el enfoque pedagógico.

b) Retroalimentación de los Padres

- **Descripción:** Herramientas para obtener comentarios de los padres.
- **Ejemplo de Herramienta:** Encuestas o reuniones virtuales.
- **Recomendación:** Asegurar que los padres tengan canales adecuados para expresar sus inquietudes y sugerencias.

Conclusión

La evaluación educativa es un proceso continuo que debe adaptarse a las necesidades del grupo clase. Su uso adecuado de estas herramientas permitirá conocer el progreso de los estudiantes, fortaleciendo el mejoramiento del proceso pedagógico aplicado y fomentar una cultura de retroalimentación constante. Es fundamental seleccionar las herramientas adecuadas para cada tipo de evaluación y utilizarlas de manera coherente para lograr una educación de calidad.



Fase III. Validación interna y externa de la Guía.

La validación, de la guía didáctica sobre inteligencia artificial en la gestión administrativa del personal directivo fue un proceso crítico para asegurar su eficacia y relevancia. Con respecto a la validación interna, realizada por expertos en pedagogía, tecnología educativa y gestión escolar dentro de la institución, lo cual garantizó la coherencia teórica y la pertinencia práctica de los contenidos, considerando que los mismos fueron pertinentes al objetivo de la guía diseñada.

Por otro lado, la validación externa, llevada a cabo por tres profesionales ajenos a la organización, aportó una perspectiva objetiva y amplia, confirmando que la aplicabilidad de la guía, factible en diferentes contextos educativos y su alineación con las tendencias actuales en IA y gestión escolar.

Este doble proceso de validación aseguró que la guía no solo sea teóricamente sólida, sino también práctica y adaptable a las necesidades reales del personal directivo, maximizando su impacto en el mejoramiento del proceso de gestión tanto administrativa como académica.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES

Aplicado el instrumento y la información, que permitió la creación y diseño de la propuesta de una guía didáctica sobre inteligencia artificial para la gestión administrativa-académico del directivo en el nivel de educación primaria, considerando los propósitos de la investigación, se concluye:

En el objetivo 1. Orientado a diagnosticar la necesidad del diseño de una guía didáctica sobre la inteligencia artificial en la gestión administrativo-académico del directivo en nivel de Educación Primaria en el Colegio "José Gregorio Bastidas", de Palavecino, estado Lara. Demostró que existe la necesidad de diseñar la guía propuesta, la cual se fundamenta en la relevancia de la IA en la formación del ser humano. El diagnóstico reveló que, existe un interés en la adopción de tecnologías innovadoras, específicamente en las tareas de gestión educativa.

Por lo que esta guía surge como una herramienta esencial para capacitar a los directivos, permitiéndoles optimizar procesos, personalizar el aprendizaje y tomar decisiones informadas, para fortalecer la calidad en la formación del ser humano en la institución.

En relación con el objetivo 2, orientado a determinar los aspectos teóricos requeridos para el diseño de la guía propuesta en la gestión administrativo-académico del personal directivo en el nivel de Educación Primaria de la institución escenario de este estudio. Demostró que existen aspectos teóricos que se convirtieron el sustento epistémico que fundamentó su diseño propuesto, donde se sintetizaron una serie de conceptos clave precisos con respecto al tema, además que se requiere de un marco teórico que abarque desde los fundamentos de la IA, su aplicación en contextos educativos, hasta las estrategias pedagógicas para integrar la IA en la gestión escolar.

Esto implica seleccionar teorías sobre aprendizaje adaptativo, análisis de la información y la ética en la aplicación de esta tecnología, asegurando que sea tanto innovadora como práctica para los directivos, en el entorno educativo.

En el objetivo específico 3, orientado a elaborar la guía didáctica sobre la inteligencia artificial en la administrativo-académico del directivo del personal directivo del Colegio "José Gregorio Bastidas", de Palavecino, estado Lara, su diseño para el personal directivo representa una oportunidad para modernizar y optimizar los procesos gerenciales y educativos que se desarrollan en esta organización.

Por lo que la aplicación de la guía no solo facilitará las actividades diarias del directivo, promoviendo un entorno eficiente. Al proporcionar herramientas y conocimientos específicos, se empoderará a líderes para la toma de decisiones comunicación y optimizar la gestión de recursos, logrando la calidad educativa en la institución.

Finalmente, con respecto al objetivo específico 4, orientado a validar el diseño de la guía. El mismo, paso por un proceso de validación interna y externa, encontrando que tanto su contenido como su diseño, cumplen con los propósitos de la guía, y en consecuencia, es adaptable a la organización educativa escenario de estudio.

De allí que todo, lo antes señalado generó como producto final, es decir, la guía didáctica sobre la inteligencia artificial para la gestión gerencial administrativo-académico aplicable en el Colegio "José Gregorio Bastidas", del municipio Palavecino del estado Lara.

RECOMENDACIONES

Considerando los resultados y los objetivos del estudio se plantean las siguientes recomendaciones.

1. Llevar a cabo iniciativas orientadas a la capacitación continua, para los líderes, centradas en la aplicación práctica de las herramientas de la inteligencia artificial que se describen la guía diseñada.

- 2.-Organizar talleres y sesiones de seguimiento para resolver dudas y compartir experiencias, fomentando un aprendizaje colaborativo.

- 3.-Iniciar la utilización de soluciones de inteligencia artificial en sectores concretos de la administración de la institución, como la creación de reportes o interacción con la comunidad educativa.

4.-Adaptar las herramientas y estrategias a las necesidades y recursos específicos de la Unidad Educativa Colegio "José Gregorio Bastidas", asegurando una integración efectiva.

5.-Fomentar la colaboración entre los directivos y los educadores en la utilización de la IA, promoviendo el intercambio de ideas y buenas prácticas.

6.-Establecer canales de comunicación abiertos para compartir experiencias, resolver dudas y proponer mejoras en la implementación de la IA.

7.-Establecer mecanismos para evaluar el impacto sobre la aplicación de la IA en la gestión administrativa-académica, utilizando indicadores clave de rendimiento.

8.-Recopilar retroalimentación del personal directivo y los docentes identificando las diferentes áreas que necesitan mejorar, ajustando las acciones de implementación.

9.-Garantizar el uso ético y responsable de la tecnología propuesta protegiendo la privacidad de la información acerca de los estudiantes y la comunidad educativa.

10.-Diseñar las políticas sobre la aplicación de la IA, cuidando la transparencia y la equidad al momento de aplicar este recurso.

REFERENCIAS

- Arias, F. (2003). *El proceso de investigación científica*. México: Limusa.
- Ary, D., Jacobs, L. y Razavieh, D. (2005). *Metodología de la investigación pedagógica* (5ta ed.) México: Mc Graw Hill.
- Barradas, Z. (2005). *Metodología de la investigación pedagógica* (5ta ed.) México: Mc Graw Hill.
- Bertoni, E; Elacqua, G; Marotta, L; Martínez, M; Méndez, C; Montalva, V; Olsen, A; Santos, H y Soares, S. (2020). *El problema de la escasez docente en Latinoamérica y las políticas para enfrentarlo*. New York- Washington. <https://www.researchgate.net/publication/35547505>.
- Busot, A. (2004). *Metodología de la investigación*. Maracaibo: Universidad del Zulia.
- Camacho, R., Linares, I., Cevallos, L., Semanate, R. y Castro, A. (2024). *Gerencia Educativa: Estrategias Innovadoras con las IA en el Sistema Educativo de Ecuador*. Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, 8(4), 6134-6158. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i4.12817
- Carrera, I; Lumbreras, S y Garrido, E (2024) *Guía práctica de aplicación de la IA. Universidad Pontificia Comillas*. España. <https://doi.org/10.14422/OAID20241126>.
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999). *Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela*, N° 38.860, Extraordinaria. Asamblea Nacional. Caracas: Autor.
- Díaz, L., Tito, J., García, G., y Boy, A. (2021). *Inteligencia artificial aplicada al sector educativo*. Revista Venezolana de Gerencia, 26(96), 1189-1200. <https://doi.org/10.52080/rvgluz.26.96.12>.
- Fernández, A. (2019). *Preparación pedagógica integral: para profesores universitarios*. La Habana, Cuba: Universitaria
- Freun, I (2001). *Modelo de práctica pedagógica, autoestima del docente*. Autoestima del docente. España: Espalsa.
- García I y De la Cruz, G (2020). *Las guías didácticas: recursos necesarios para un aprendizaje autónomo*. Revista Edumecentro; 6(3):162-175 ISSN 2077-2874 RNPS 2234. <https://educrea.cl/wp-content/uploads/2020/01/las-guias-didacticas.pdf>.

- Gill, D. (2001). *El modelo constructivista de enseñanza aprendizaje de las ciencias: una corriente innovadora fundamentada en la investigación*. Iberoamericana de Educación. Biblioteca Digital: ORI.
- González-González, C. S. (2023). El impacto de la inteligencia artificial en la educación: transformación de la forma de enseñar y de aprender. *Revista Currículum*, 36, 51-60. <https://doi.org/10.25145/j.qurricul.2023.36.03>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2018). *Metodología de la investigación*. México: Mc Graw Hill.
- Hurtado, J. (2000). *Metodología de la investigación holística*. Caracas: Fundación Sypal.
- Hurtado, I y Toro, J (2007). *Paradigmas y métodos de investigación en tiempos de cambio*. Caracas: CEC, S.A
- Kerlinger, S. (2006). *Metodología de la investigación social*. México: McGraw- Hill.
- Ley de Reforma Parcial de la Ley Orgánica de Ciencia, Tecnología e Innovación (2010), Gaceta Oficial n.º 6.151 Extraordinario del 18/11/2014 Asamblea Nacional N° 842: Caracas: Autor.
- Morles, V. (2005). *Técnicas de metodología*. Caracas. Universidad Central de Venezuela.
- Ocando, F. (2010). *Manual Teórico de Metodología para Tesistas, Asesores, Tutores y Jurados de Trabajo de Investigación y Ascenso*. Venezuela: OFIMAX de Venezuela C.A.
- Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI), (2020) *La integración de las TIC en el sistema educativo: una mirada a la realidad latinoamericana*. Madrid. España
- Pendolema, D y Bosquez, V (2024). *La gestión escolar basada en inteligencia artificial para mejorar el rendimiento académico*. South Florida Journal of Development, Miami, v.5, n.5. p. 01-15, 2024. ISSN 2675-5459.
- Pineda, J. (2006). *Competencias metodológicas e investigación*. Caracas: Alka
- Pino, R. y Urías, G. (2021). *Guías didácticas en el proceso enseñanza-aprendizaje: ¿Nueva estrategia?* Revista Scientific. Registro n°: 295-14548 - pp.

- Quintero, L (2019). *La inteligencia artificial como herramienta gerencial. Universidad Pontificia Bolivariana*. <https://lewisquintero.com/wp-content/uploads/2019/05/38-39-escuela-de-empresarios.pdf>.
- Ramírez, T. (2007). *Paradigmas y métodos de investigación en tiempos de cambio*. Valencia. Venezuela. Episteme.
- Reglamento del Ejercicio de la Profesión Docente (2000). Decreto N° 1.011 de fecha 4 de Octubre de 2000, Gaceta Oficial N° 5.496 Extraordinario de fecha 31 de Octubre de 2000. Asamblea Nacional. Caracas: Autor.
- Rodríguez Vieira, M. G., Marín Díaz, J., y Maiuri Del Buono, C. (2024). Perspectivas de la inteligencia artificial en la educación universitaria: Un análisis basado en la literatura académica. *Areté. Revista Digital del Doctorado en Educación*, 10(ee), 175–193. <https://doi.org/10.55560/arete.2024.ee.10.12175>
- Rondón, G. (2023). El rol docente en el uso de la inteligencia artificial en el aula. *Revista Dialógica*, 2(18), 78-94. ISSN 2456-5678. <https://revistadialogica.upel.edu.ve/articulo2023-ia-docencia>.
- Sabino, C. (2005). *Metodología de la investigación*. Caracas: Episteme
- Scala. Learning (3 de noviembre de 2023). Transformación Educativa: La IA en la educación. <https://scalalearning.com/inteligencia/artificial-en-la-educación>
- Sierra, J; Palmezano, Y; y Romero, B. (2018). *Causas que determinan las dificultades de la incorporación de las TIC en las aulas de clase*. <https://www.redalyc.org/journal/3439/343968243004/html/>
- Tamayo y Tamayo, M. (2005). *El proceso de investigación científica*. Tercera Edición. México: Limusa.
- Torres, J. (2023). *La inteligencia artificial (IA) en la educación superior: retos y oportunidades*. *Revista Dialéctica*, 1(21), 45-62. ISSN 2542-1234. <https://doi.org/10.56219/dialctica.v1i21.2322>.
- UNESCO. (2013). Enfoques estratégicos sobre las TIC en educación de América Latina y el Caribe. <http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/images/ticsestsp.pdf>

Universidad Europea Online (2023) La *tecnología educativa, ventaja, importancia y principales usos*.<https://ecuador.universidadeuropea.com/blog/tecnologia-educativa>.

Universidad Pedagógica Experimental Libertador (2016). *Manual de Trabajos de Grado de Especialización y Maestría y Tesis Doctorales*. Caracas: Autor.

Universidad Pedagógica Experimental Libertador (2025). *Manual de Trabajo de grado, de especialización técnica, especialización, maestría y tesis doctorales*. Caracas: Autor.

Villarreal, S, García, J, Hernández, H, y Steffens, E. (2019). *Competencias Docentes y Transformaciones en la Educación en la Era Digital*. Revista *Formación universitaria*, 12(6), 3-14.

Zambrano, M (2020) *Perspectivas Tecnológicas en Gerencia Educativa y Gestión Docente* Guayaquil-Ecuador.
<https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/6919/10512>

Zamudio, V; Solares, A; Serrano, G y Guerrero, L (2023). *Gestión Educativa a través de Inteligencia Artificial como una alternativa para el abandono escolar*. Revista Electrónica sobre Educación Media y Superior. Universidad Politécnica Metropolitana de Hidalgo México. Volumen 10, Número 19, enero-junio2023.

ANEXOS

ANEXOS A
INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO DE BARQUISIMETO
LUIS BELTRÁN PRIETO FIGUEROA**

Estimado Docente.

El presente instrumento tiene como propósito fundamental conocer su opinión acerca de la necesidad de una Guía Didáctica Sobre Inteligencia Artificial para la Gestión Administrativa-académica del Directivo. La misma, forma parte del trabajo de investigación para optar al grado de Magíster en Gerencia Educativa en la Universidad Pedagógica Experimental Libertador UPEL-IPB. La cual se realizará en su institución, y por consiguiente, el producto final correspondiente a la guía, será un aporte para fortalecer el trabajo gerencial que se lleva a cabo en la organización.

En tal sentido, se presenta el siguiente cuestionario, para conocer su opinión con respecto al tema propuesto. Esperando su colaboración para el diseño de la guía propuesta. Los resultados serán utilizados únicamente con fines académicos; por lo que no se utilizarán para otro propósito.

Agradeciendo su colaboración firma

_____.
Maestrante Cindy Colina
Aspirante al Grado de Magister en Gerencia Educativa
UPEL-IPB



Instrucciones

A continuación se presenta un instrumento de recolección de datos, diseñado para conocer su opinión con la necesidad de Guía Didáctica Sobre Inteligencia Artificial para la Gestión Administrativa-académica del Directivo en la Educación Primaria. Por favor considere las siguientes instrucciones:

1. El instrumento es un cuestionario contentivo de veintidós (19) ítems. Los cuales están orientados a conocer los siguientes aspectos

	Indicadores	ítems
Necesidad de la guía didáctica	-Necesidad de conocimiento tecnológico	1-2
	-Necesidad de conocimientos sobre la Inteligencia artificial	3-4
	-Necesidad de una guía didáctica para el trabajo gerencial	5-6
	-Necesidad de una guía didácticas para el trabajo de coordinación.	7-8
Elementos teóricos de la guía	-Estructura de la Guía didáctica	9-10
	-Herramientas tecnológicas	11-12
	-Inteligencia artificial	13-14
	-Inteligencia artificial en el ámbito gerencial	15-16
	-Inteligencia artificial en el ámbito administrativo	17-
	Beneficios de la inteligencia artificial	18

Fuente: La investigadora.

2. Marque con una x, en la casilla correspondiente según su opinión con respecto a cada ítem.
3. Si tiene alguna duda, consulte con la investigadora.
4. Tome su tiempo para analizar su respuesta.
5. El instrumento es confidencial y no requiere de su firma.



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO DE BARQUISIMETO
LUIS BELTRÁN PRIETO FIGUEROA



IPARTE: Necesidad de una Guía Didáctica Sobre Inteligencia Artificial para la Gestión Administrativa-académica del Directivo en la Educación Primaria.

Ítems	Enunciado En la organización donde usted labora qué tan necesario es para la gestión administrativo-académica del directivo	Muy Necesario	Poco Necesario	Nada Necesario
1	Obtener información sobre el manejo de la tecnología para fortalecer sus actividades gerenciales a nivel administrativo			
2	Tener conocimiento sobre el manejo de la tecnología para fortalecer las actividades a nivel académico del personal			
3	El diseño de una guía sobre la aplicación de la IA ⁵ para fortalecer su trabajo a nivel administrativo			
4	El diseño de una guía sobre la aplicación de la IA para fortalecer su trabajo a nivel académico			
5	Una guía didáctica con orientaciones para utilizar la tecnología en el trabajo gerencial administrativo			
6	Obtener conocimiento práctico para e fortalecer el trabajo gerencial a través de la IA			
7	Guía didáctica para optimizar el trabajo de coordinación a nivel administrativo			
8	Guía didáctica para optimizar el trabajo de coordinación académica. a partir del uso de IA			

⁵ IA (Inteligencia Artificial)

II PARTE: ELEMENTOS TEORICO-PRÁCTICO DE LA GUÍA

Ítems	Enunciado	Muy Necesario	Poco Necesario	Nada Necesario
	En la organización donde usted labora qué tan necesario es para la gestión administrativo-académica del directivo			
9	Obtener información sobre la estructura de la guía didáctica de manera bien definida en todos los aspectos que requiere conocer sobre el tema			
10	Tener conocimiento de cómo debe estar estructurada la guía en relación con el contenido a desarrollar.			
11	Estar especificadas las herramientas tecnológicas a utilizar			
12	Utilizar un lenguaje claro acerca del contenido de la herramientas tecnológicas presentadas en la guía			
13	Tener información bien detallada sobre cómo utilizar la inteligencia artificial a nivel administrativo			
14	Tener información bien detallada sobre cómo utilizar la inteligencia artificial a nivel académico			
15	Explicar cómo utilizar la inteligencia artificial en el trabajo gerencial			
16	Utilizar figuras explicando con detalles la guía a para aplicar la inteligencia artificial a nivel académico			
17	Explicar cómo aplicar la inteligencia artificial en el trabajo gerencial administrativo			
18	Conocer sobre los beneficios de la IA en el contexto gerencial administrativo			

ANEXO A-2
INSTRUMENTO DE VALIDACIÓN DE EXPERTOS DE LA GUÍA



FORMATO DE VALIDACIÓN DE LA GUÍA

Apreciado colega:

El instrumento que presento a continuación es una escala de validación de la guía didáctica sobre la inteligencia artificial en la gestión administrativa del personal directivo en el nivel de Educación Primaria en la Unidad Educativa Colegio "José Gregorio Bastidas" del municipio Palavecino, estado Lara, diseñada para tal fin, por lo que se muestran a continuación al diseño de la misma. Con el fin de verificar si su contenido está acorde con el tema planteado; este producto permitirá fortalecer el trabajo que se viene realizando en la institución. El producto que se evalúa es el modelo de la guía, contentiva de un contenido valioso para fortalecer el trabajo administrativo que se viene realizando en la institución, brindándole ayuda para el fortalecimiento de la gerencia, ya que a través del uso de la inteligencia artificial, se verá fortalecida su gestión. El instrumento empleado es una Escala de caracterización de la guía, que consta de tres dimensiones y que será aplicado a los directivos y a los docentes de aula que laboran en la institución. Considerando las siguientes dimensiones: Dimensión técnica, pedagógica y funcional. A continuación, se define cada una de ellas:

-Dimensión técnica: Permite medir la capacidad de la guía para transmitir un contenido de forma concreta, organizada y de calidad.

-Dimensión pedagógica: Permite medir los niveles en los que se alcanza el logro de los objetivos. La relación que tiene el contenido de la guía con la temática abordada y por último las ventajas que tiene para la gerencia y cómo influye en el proceso educativo que se lleva a cabo en la escuela.

-Dimensión funcional. Mide la relación de los objetivos con aspectos como la motivación, el trabajo gerencial y educativo a nivel administrativo.

Para realizar la validación de este instrumento, observe el contenido de la guía y después lea cuidadosamente cada ítem, y coloque una X en la casilla de las siguientes alternativas: Bajas, Media y Alta, según crea usted que se le debe asignar a cada ítem.

Gracias por su colaboración



Escala de Valoración de la Guía

Elaborado por: Cindy Colina
Adaptado del instrumento elaborado por:
Profesora: Sandra Milena Agudelo Escobar

Nombre del Experto: _____ Profesión _____

Institución donde trabaja: _____

Área profesional: _____ Formación académica _____

Instrucciones para el validador:

A continuación, se presenta la Escala para validar el diseño de la Guía didáctica sobre la inteligencia artificial para la gestión administrativa del directivo en el nivel de Educación Primaria. Marcar con una "X" alguna de las siguientes alternativas: Baja, Media, Alta, Óptima según crea usted que se le debe asignar a cada ítems.

Ítems				
Dimensión técnica	Baja	Media	Alta	óptima
1. Calidad de Guía				
2. Calidad de textos				
3. Calidad de las imágenes				
4. Calidad de la presentación de la guía				
5. Calidad del contenido (Concreto, organizado)				
Dimensión funcional				
7. Calidad de los objetivos				
8. Relación del contenido con la temática				
9. Ventajas frente a otras técnicas de aprendizaje				
Dimensión pedagógica				
10. Adecuado para la audiencia				
11. Visualización de los objetivos y contenidos				
12. Planteamiento didáctico				
13. Capacidad de motivación				

ANEXO-C-1
RESUMEN CURRICULAR DE LA INVESTIGADORA



Profesora Cindy Yohanna Colina

Universidad Pedagógica Experimental Libertador

Correo Electrónico: cindycolina0386@gmail.com

Cindy Yohanna Colina. Nacida el 03 de Diciembre de 1986 en Barquisimeto, estado Lara Venezuela. Profesora en la especialidad Informática en el año 2014 egresada de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador UPEL-IPB participando en diversos talleres, tales como: tic-nuevas tecnologías de la información y la comunicación aplicadas a la formación, manejos de herramientas informáticas: solid edge, arquitectura de computadoras, herramientas tic para la creación de recursos didácticos, pedagogía humana, asesoría para el uso de las tic en la formación, curso de introducción al desarrollo web (primera parte), curso de introducción al desarrollo web (segunda parte), productividad personal en la era digital, curso básico de marketing digital, diplomado en diseño digital, ChatGPT guide: Create and Sell ebooks Using ChatGPT, Generative AI and Artificial Intelligence (AI) for Leaders, Como crear un Blog con Inteligencia Artificial 2025, Mastering ChatGPT (AI) and Power Point Presentation, Liderazgo estratégico para la era de Inteligencia Artificial, The Complete ChatGPT Guide From Zero to Hero – 2025, todos estos Cursos son en Modalidad Virtual, cada uno certificado por sus respectivas instituciones.

ANEXO-C-2

RESUMEN CURRICULAR DE LA TUTORA



Dra. Aracelys Carrasquel Lira

Universidad Pedagógica Experimental Libertador

Correo Electrónico: aracelyslira@gmail.com

Aracelys Carrasquel Lira. Nacida el 23 de julio de 1961 en Anaco, estado Anzoátegui Venezuela. Doctora en Ciencias de la Educación egresada de la Universidad Fermín Toro, Maestra de Educación Primaria egresada de la Escuela Normal Miguel José Sanz en el año de 1980, Licenciada en Educación mención Lengua en el año 1998, egresada de la Universidad Simón Rodríguez de Barquisimeto. Magíster en Educación Mención Gerencia Educacional en el año 2004 egresada de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador UPEL-IPB. Ha participado en diversos cursos, talleres, simposios y diplomados tales como: educación ambiental, planificación y evaluación según el nuevo diseño curricular, recursos para el aprendizaje, diplomado en orientación escolar, familiar y comunitaria, capacitación de docentes, directivos y supervisores de Educación Básica, diplomado en formación de tutores de trabajo de grado de la UPEL, actualización y perfeccionamiento profesional de tutores de trabajo especial de grado, VII encuentro nacional de la Educación Básica, autoprotección, plan local y primeros auxilios, LOPNA, derechos humanos, una vida de protección y sin violencia para la mujer, entre otros. Docente invitada en la Universidad Valles del Momboy de Valera, dictando las cátedras de formación en valores, psicopedagogía y psicología del aprendizaje, diseño y validación de instrumento, y trabajo de grado. Docente contratada en la categoría de instructor de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador a nivel de postgrado en Gerencia Educacional en el área de tutoría y actualización; en pregrado en la UPEL como docente contratada en la fase de observación y elaboración de proyectos en el área de Educación Integral y Tutora y jurado de diversos trabajos de Grado a nivel de Maestría en la Universidad Yacambú y Maestría y Doctorado en la Universidad Pedagógica Experimental Libertador y de Trabajo especial de grado en la Universidad Valle del Momboy y actualmente labora como docente contratada en la categoría Agregado de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador UPEL-IPB, en la Cátedra de Investigación Cualitativa y tutoría y trabajo de grado en la Maestría de Gerencia Educativa y en el Doctorado en Educación como tutora y jurado.