

**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO "RAFAEL ALBERTO ESCOBAR LARA"**

**ROL DE LA FAMILIA EN LA ESCUELA. UNA APROXIMACIÓN DESDE
VENEZUELA Y COLOMBIA**
**Trabajo para optar al Grado de Magíster en Educación Mención Enseñanza de
la Biología**

Autor: Jackeline Ruiz Rojas
Tutor: Dra. Mayra Vásquez

Maracay, abril de 2023

ÍNDICE GENERAL

	pp.
ACEPTACIÓN DEL TUTOR	iv
LISTA DE CUADROS	v
LISTA DE FIGURAS	vi
RESUMEN	vii
INTRODUCCIÓN	01
 MOMENTOS	
I ELUCIDACIÓN DE LA REALIDAD.....	03
Elucidación de la Realidad	03
Propósitos de la Investigación	11
Propósito General	11
Propósitos Específicos	11
Intencionalidad de la Investigación	11
 II REFERENTES TEÓRICO	 14
Antecedentes investigativos	14
Teorías de Entrada	19
Teorías de la Motivación	19
Teoría de la Integración Social.....	21
Teoría de las Relaciones Humanas	22
Referentes Conceptuales	23
Referentes Legales	35
 III REFERENTE METODOLÓGICO	 41
Tipo de Investigación	42
Paradigma de la Investigación.....	43

Método de Investigación	43
Informantes clave y escenario de estudio	45
Técnicas e Instrumentos de Recolección de la Información	45
Técnicas para la Interpretación de los Hallazgos	46
Categorización	46
Contrastación	46
Estructuración	46
Fiabilidad del Instrumento	47
 IV HALLAZGOS INVETIGATIVO	 50
Categorización	50
Contrastación	83
Estructuración	87
V SÍNTESIS REFLEXIVA	92
Consideraciones Finales	98
REFERENCIAS	100



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO RAFAEL ALBERTO ESCOBAR LARA
SUBDIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO
COORDINACIÓN GENERAL DE ESTUDIOS DE POSTGRADO

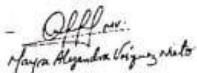


**INTERPRETACIÓN DEL ROL DE LA FAMILIA EN LA ESCUELA. UNA
APROXIMACIÓN DESDE VENEZUELA Y COLOMBIA**

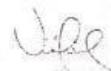
Por: JACKELINE RUIZ ROJAS

C.I: 09.643.113

Trabajo de maestría aprobado en nombre de la Universidad Pedagógica
Experimental Libertador, por el siguiente jurado en la ciudad de Maracay,
a los tres días del mes de abril de 2023. Se recomienda su publicación.


Dra. Mayra Vásquez

C.I: 16.551.013
(Tutora)



MSc. Victor Diligenti
C.I: 07.959.612

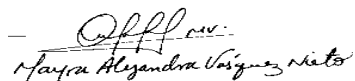


Dra. Vilma Flores
C.I: 09.657.974

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR

Aceptación del Tutor

Por medio de la presente hago constar que he leído el proyecto de Grado (tesis), presentado por la ciudadana, Jackeline Ruiz para optar al grado de Magister en Educación, mención Enseñanza de la Biología, cuyo título es: **ROL DE LA FAMILIA EN LA ESCUELA. UNA APROXIMACIÓN DESDE VENEZUELA Y COLOMBIA**, el cual acepto asesorar a la estudiante en calidad de tutora, durante las etapas del Desarrollo de Trabajo de Grado, hasta su presentación y evaluación.

— —
Mayra Alejandra Vásquez Nieto

Dra. Mayra Alejandra Vásquez Nieto
Firma
16551013

LISTA DE CUADROS

pp.

CUADRO

1 Escenario e informantes clave	45
---------------------------------------	----

2 Resumen metodológico	49
3 Informante D1C	52
4 Informante D2C	59
5 Informante D3V	67
6 Informante D4V	74
7 Categorías emergentes de la investigación.....	82
8 Contrastación Acompañamiento Pedagógico.....	84
9 Contrastación Contexto Inclusivo.....	85
10 Contrastación Participación y planificación escolar.....	86
11 Contrastación Apoyo escolar.....	87

LISTA DE FIGURAS

pp.

FIGURA

1 Intencionalidad del estudio	13
-------------------------------------	----

2 Agentes primarios de la educación	26
3 Vías de relaciones Escuela - Familia	30
4 Estructuración. Acompañamiento pedagógico.....	88
5 Estructuración. Contexto inclusivo	89
6 Estructuración. Participación y planificación escolar.....	90
7 Estructuración. Apoyo escolar.....	91
8 Estructura de los aportes investigativos.....	94

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO "RAFAEL ALBERTO ESCOBAR LARA"
SUBDIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO
Línea de investigación, recursos instruccionales para la enseñanza de la biología

ROL DE LA FAMILIA EN LA ESCUELA. UNA APROXIMACIÓN DESDE VENEZUELA Y COLOMBIA

Autor: Jackeline Ruiz Rojas

Tutor: Dra. Mayra Vásquez

Fecha: abril 2023

RESUMEN

El presente estudio se realizó con el propósito de interpretar y comparar por medio de vivencias en dos países el pensamiento de los padres acerca de la participación en el proceso educativo de los hijos. Se seleccionaron dos colegios privados, uno en Venezuela y otro en Colombia y dos profesores que forman parte de la planta de docentes del Colegio de la Unidad Educativa Colegio Milagro de María, Mariara – Venezuela, y dos docentes del Colegio el Mundo Joven, Facatativá – Colombia todos de diferentes áreas del conocimiento como ciencias naturales, ciencias sociales y educación física. Este trabajo se enmarcó en el método, fenomenológico hermenéutico con una vertiente cualitativa, apoyado en la investigación documental. Se encontró que los padres consideraron importante la participación en la educación de los hijos no sólo en lo referido a crianza y supervisión del aprendizaje en el hogar; sino consideran la comunicación y apoyo a los docentes y al colegio. Las madres se evidenciaron ser más comprometidas en la participación que los padres y mencionan dificultades y necesidades como obstáculos para una participación efectiva. Una buena comunicación entre padres y docentes resulta clave para que el estudiante pueda alcanzar el éxito en sus estudios y prosecución. Es muy importante que ambas partes, tanto padres como maestros mantengan una comunicación constante y fluida. Se concluye que es necesario capacitar a los padres y madres para que adquieran una visión más amplia de las formas en que pueden participar en la educación de sus hijos y así favorecer el proceso de formación, para poder asegurar un buen desarrollo académico de los estudiantes. Los padres y los maestros deben tener una buena comunicación y estar implicados a partes iguales en la educación de sus representados.

Descriptores: integración, educación, comunicación, familia.

Introducción

La idea principal de ésta investigación está basada en Colombia y Venezuela, dos países donde madre y padre difieren de las responsabilidades que tienen con sus hijos en el colegio, el hogar es el primer lugar donde el niño inicia su desarrollo, en las primeras etapas de su vida es donde adquiere los valores y buen comportamiento social, son madre y padre los encargados de que sus etapas escolares no sean difíciles, sino crear un equilibrio, son los responsables del soporte básico en la educación de sus hijos y su apoyo es fundamental para su adaptación en cada una de estas etapas. La relación entre familia y escuela es trascendental para la formación integral del ser humano. La necesidad de colaborar estrechamente madre, padre y docentes permitirá desarrollar e incrementar competencias en el estudiante que favorezcan su integración y adaptación al medio de forma dinámica.

Es indudable que la calidad educativa de ambos países, y particularmente los resultados educativos de los estudiantes, son aspectos complejos donde intervienen variedad de factores provenientes del estudiante y los padres, así mismo la influencia de factores en los estudiantes, en especial a nivel socioeconómico y educativo de los padres. En lo relativo a la participación de los padres en la educación de los hijos, las investigaciones realizadas en diversos países han demostrado la importancia de la misma en los logros educacionales de los estudiantes, particularmente la relación que existe entre las variables de apoyo familiar en el ámbito pedagógico y la eficacia del desempeño en la escuela (Jadue, 1999; Martiniello, 1999; Epstein y Steven, 2002; Aburto et al., 2004; Rivera y Milicic, 2006; Valdés y Urías, 2010).

La participación de la familia es importante en especial la del padre y la madre, es importante para el logro de una educación de calidad, esta participación se percibe como una importante variable para el avance de la calidad en educación.

Por otra parte, el sistema educativo venezolano sostiene que las familias tienen el deber, el derecho y la responsabilidad en la orientación y formación de los hijos, que debe existir el trabajo en conjunto de padres de familia y profesores para lograr mejores aprendizajes en los estudiantes, es un tema que debe recibir especial atención debido a

que se considera que escuela y familia comparten responsabilidades en el proceso de educar al niño en su desarrollo físico, psicológico y afectivo.

No obstante, el reconocimiento de la importancia del contexto familiar, y en particular de la participación de los padres en la educación de los hijos, como un medio de lograr una educación de calidad en ambos países, los estudios acerca de las formas que adopta la participación de los padres y los factores que influyen en la misma siguen siendo escasos y aún no forman un cuerpo consistente de conocimientos (Guevara, 1996; Schmelkes, 1997; Valdés y Urías, 2010).

El estudio de lo que creen los padres acerca de su participación en la educación de sus hijos resulta importante para comprender esta manifestación, ya que la manera en que las personas interpretan el mundo influye en cómo lo comprenden, sienten y actúan en él. Gergen (1996). Según Pozo (2006), para cambiar las prácticas escolares es necesario también cambiar las concepciones o creencias que los diversos actores del proceso educativo tienen del mismo; entre ellos, desde luego, los padres de familia.

La presente investigación consta de cinco capítulos: En el momento I se abordaron la elucidación de la realidad, donde se plantearon las interrogantes de la investigación y luego por último los objetivos tanto generales como específicos, así como la intencionalidad del estudio. En el momento II se plantearon los antecedentes de la investigación, las teorías que sustentan el trabajo de grado, el referente teórico y referentes legales. En el momento III se describió la metodología que fue aplicada para el desarrollo del trabajo de grado, la cual se ubicó dentro de la vertiente cualitativa, bajo el método fenomenológico- hermenéutico apoyado en la investigación documental. De igual manera se dio a conocer el escenario y los informantes clave a los que se recurrió, de donde se obtuvo la información que dio sentido a la indagación realizada, el momento IV estuvo apoyado con las técnicas e instrumentos para la recolección de la información, para luego interpretar los hallazgos producto de la investigación ejecutada. Para finalmente, describir el momento V, donde se desarrolló la síntesis reflexiva, los aportes investigativos, las consideraciones finales y las Recomendaciones y se plasmaron las referencias bibliográficas, de donde surgió la información teórica requerida para darle sentido a la investigación objeto de estudio.

MOMENTO I

ELUCIDACIÓN DE LA REALIDAD

La educación tiene un propósito muy claro, el desarrollo integral del niño, y es en el núcleo familiar donde se encuentra las raíces que fundamentan este desarrollo. La familia es vital tanto para la sociedad como para el desarrollo del ser humano. La educación es tarea primordial de la familia, aunque compartida de una manera significativa con la escuela, con el entorno y con el contexto social. Los tres anillos de formación de la persona son: la familia, la escuela y la sociedad (Fernández, 2013). El siglo XXI ha planteado retos importantes para la educación, las nuevas tecnologías, el libertinaje, las drogas, entre muchas temáticas que necesitan ser abordadas y enfocadas desde el punto de vista educativo en el terreno familiar e institucional.

Estos retos han traído consigo profundos cambios en la estructura misma de las instituciones educativas y en su abordaje curricular. En este sentido, el paradigma educativo necesariamente debe transformarse y debe garantizar la posibilidad de generar una sinergia entre lo que el colegio debe promover, lo que el maestro debe enseñar, lo que el estudiante necesita aprender y el apoyo educativo desde su hogar. Es en la escuela donde se obtienen conocimientos valiosos y en la casa se aprenden valores esenciales y se refuerzan los conocimientos que obtienen en el colegio. Los profesores fortalecen esas enseñanzas con el aprendizaje de las materias y a su vez se refuerzan en la escuela la práctica de esos valores que los padres inculcan.

Es propicio para el contextualizar la importancia de estos pilares citar a José Antonio Marina (filósofo, ensayista y pedagogo) lo cual expresa en el siguiente escrito los tres pilares fundamentales de la educación:

Los padres solos no pueden educar a sus hijos, hagan lo que hagan, porque no pueden protegerlos de otras influencias muy poderosas. Los docentes solos no pueden educar a sus alumnos, por la misma razón. La sociedad tampoco puede educar a sus ciudadanos, sin la ayuda de los padres y del sistema educativo. La intervención de padres y maestros es imprescindible, pero todos debemos conocer sus limitaciones y reconocer que en la tupida red de influencias en que vivimos, todos

ejercemos una influencia educativa, buena o mala por acción o por omisión... Es imprescindible una movilización educativa de la sociedad, que retome el espíritu del viejo proverbio africano: para educar a un niño hace falta la tribu entera. (p.1).

En función a lo anteriormente expuesto, son muchos los agentes que participan en la educación de un niño o adolescente, pero uno de los principales y más destacados es “La Familia”. Hablar de familia como lo expresa Ruiz (2010) nos lleva a hablar de diversidad. Más allá del casi obligado plural con que debemos referirnos a la institución familiar, es cierto que las definiciones de familia por más variadas que sean descansan en la relación interindividual, dando la idea de que la familia es ante todo un proyecto relacional que no hace referencia necesariamente a lazos de sangre. Precisamente la naturaleza de las relaciones interpersonales son el factor clave del desarrollo del niño en la familia, más incluso que la propia estructura familiar.

Desde una visión evolutivo-educativa, se puede decir que la familia supone: un proyecto vital de existencia en común con un proyecto educativo compartido, donde hay un fuerte compromiso emocional, un contexto de desarrollo tanto para los hijos como para los padres y abuelos, un escenario de encuentro inter-generacional, una red de apoyo para los problemas y las crisis. A través de estas características se puede tener una visión más clara y a su vez más amplia de lo que significa la familia y qué importancia tiene para nuestra vida y para vivir en sociedad.

Es por esto que, en la actualidad es un desafío verdaderamente importante abordar los aprendizajes necesarios en el contexto actual de la diversidad de familias que existen y que los educandos viven. En otras palabras: familias disfuncionales, en donde los hijos no viven con los padres o tienen diferentes tipos de problemas leves o graves que afectan el desarrollo integral de los niños y adolescentes, maltrato intrafamiliar, padres ocupados y ausentes de la educación de sus hijos, entre muchos otros. De allí, la necesidad de una educación en donde todos los agentes responsables y coparticipes del aprendizaje puedan integrarse en todos los aspectos para lograr una formación continua e integral del ciudadano.

Es importante mencionar que, la teoría educativa, ha dejado de contemplar la formación del estudiante y el éxito escolar como “la medición de conocimientos sobre determinadas materias o asignaturas sin que se tuvieran en cuenta otros aspectos que también inciden en el éxito educativo; entre ellos el desarrollo de ciertas competencias y habilidades, la toma de decisiones, el trabajo en equipo, la resolución de conflictos, la capacidad crítica e innovadora” en donde no solo la escuela contribuye sino la familia y el entorno del estudiante. Price Waterhouse Cooper, Fundación Ashoka, Fundación Cotec, & Universidad Rey Juan Carlos (2017) ha buscado construir bases sólidas que permitan tener un marco de acción más amplio, que genere beneficios académicos, pedagógicos y organizacionales para la escuela y la familia, como instituciones que deben ser afines y que persiguen un objetivo común: El Éxito Académico.

La educación debe tener la completa disposición y capacidad de generar un saber competente, que le permita al estudiante desenvolverse adecuadamente a nivel social, académico y profesional desde los cuatro estamentos fundamentales del acto educativo (El aprender a aprender, a ser, a hacer y a convivir).

Según la Universidad en Internet UNIR (2021), existen muchos beneficios de la participación de las familias en la educación, entre ellos: La familia tiene influencia en el desarrollo y crecimiento de los niños y esto se ve reflejado en su conducta; un niño que ha recibido la formación adecuada en sus primeros años es probable que tenga una mejor actitud y comportamiento en la escuela. Los menores al sentir involucrada a la familia en el proceso educativo se sienten más seguros y comprometidos en dar un mejor rendimiento. La familia no solo causa un impacto en los primeros años, muchas veces es el ejemplo a seguir profesionalmente. Los niños aprenden de la profesión de los padres y los tienen como modelo a seguir.

Por otra parte, si el niño presenta problemas en el proceso de aprendizaje, el tener una buena relación entre la familia y el profesor permitirá trabajar en conjunto creando estrategias que sirvan para fortalecer los estudios desde casa y mejorar su desarrollo. Por otro lado, cuando los niños sienten el apoyo de los padres el nivel de ausentismo y de pérdidas de ciclos escolares es menor. Y la familia puede ayudar a mejorar los

resultados académicos. Los niños reciben todo el aprendizaje en la escuela, pero en casa se debe establecer horarios para realizar las tareas extracurriculares que servirán para fortalecer lo aprendido; si la familia aporta en estas actividades hay más posibilidades de que el alumno obtenga buenas calificaciones.

A este respecto, la relación entre familia y escuela es trascendental para la formación integral del ser humano. La necesidad de colaborar estrechamente padres de familia y docentes permitirá desarrollar e incrementar competencias en el estudiante que favorezcan su integración y adaptación al medio de forma dinámica (Marín. 2019). La participación de los padres mejora el desempeño de los docentes. Cuando los padres tienen mejor comunicación con los maestros, ellos aprenden a valorar más su trabajo y los desafíos que ellos enfrentan, lo que hace que el docente se sienta valorado. Ayuda a que los padres de familia se sientan más involucrados y felices con la educación de sus hijos.

Según un reporte de Johns Hopkins University (JHU) (2019), al existir una buena conexión entre las escuelas, los padres comprenden mejor el plan de estudios y el avance que tienen sus hijos. Además, ayuda a que se sientan más cómodos y felices con la calidad de la educación. Incluso puede motivar a aquellos que no terminaron su propia educación, a continuarla. También existen desventajas de la participación, el involucramiento de padres y madres en la educación de sus hijos sí conlleva beneficios, aunque a su vez también puede tener connotaciones negativas.

Pueden existir casos donde el involucramiento de los padres sea excesivo, cuando los padres llaman o buscan constantemente a los maestros para estar monitoreando la evolución de sus hijos. A los docentes a su vez les puede preocupar hasta qué punto deben involucrarse los padres. Se deben plantear los casos como la elección de libros o el desarrollo del plan de estudios, entre otros, ya que son temas en los que los docentes opinan que los padres deberían estar involucrados. Para evitarlo, las escuelas deben realizar políticas de participación de padres en conjunto para crear límites y que los padres conozcan hasta dónde pueden participar (Paulette. 2019).

En este contexto, en el Proyecto realizado por la Oficina Regional de Educación de la UNESCO para América Latina y el Caribe, con el objetivo de fortalecer la

participación y la educación de madres y padres como principales educadores de sus hijos e hijas en la primera infancia, se indica que cuando se aborda el tema de la participación de las madres y padres, es generalizado que se toma como una asistencia a las actividades que convoca la escuela, para oír lo que esta plantea, solicita o requiere en cuanto a recursos y la forma de obtenerlos o dar respuesta a ciertos temas o situaciones. Lo cual no se corresponde con lo que plantean los nuevos paradigmas: construir líneas de acción tendientes a lograr que las familias tengan una participación realmente significativa y pro-activa, con el derecho a opinar en diversos temas, aportar ideas, tomar decisiones y disentir en los distintos espacios de la institución escolar.

Ahora bien, en Latinoamérica la participación de las familias en la educación integral de sus hijos es un tema que se sigue enfocando a nivel gubernamental, para la mayoría de los países es una prioridad la integración de las familias como pilar. Según Santibañez (2018), durante el año 2017, el gobierno de Chile presentó la política de participación de la familia y la comunidad en instituciones educativas, dicha propuesta está enfocada en la evidencia nacional e internacional que sostiene que un vínculo fortalecido entre familia y escuela ofrece múltiples beneficios en las distintas etapas del ciclo vital, tanto en términos de los aprendizajes como el desarrollo de los niños; por lo tanto, es responsabilidad de las instituciones educativas proveer espacios e incentivar la participación de padres y madres (Mineduc, 2017).

Esta participación también es promovida en Ecuador, Perú, Colombia y Venezuela. Sin embargo, son muchos los inconvenientes, situaciones, condiciones y factores que influyen para que sea exitosa dicha participación. En el caso de Colombia y Venezuela, estos dos países han experimentado grandes cambios positivos y negativos en lo que respecta a la educación y la propuesta de proyectos de inclusión de las familias al sector.

En relación a ello, la educación colombiana se ve retada en todos los pilares que comprenden la formación académica (de la formación inicial a la profesional), ya que la nueva visión incluye, además de todo un nuevo referente pedagógico y evaluativo, la formulación de estrategias que permitan y promuevan que el “Proyecto educativo nacional sea consecuente con las necesidades sociales y la diversidad cultural de los

estudiantes y su entorno. En este sentido, los esfuerzos del sistema educativo nacional, durante los últimos años, se han concentrado en el mejoramiento de las prácticas en el aula y el fortalecimiento del currículo en los establecimientos educativos, generando así modelos inclusivos en los diferentes niveles de la educación” (Ministerio de Educación de Colombia, 2017).

Por otra parte, en Colombia la educación se define como un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes. En esa Constitución Política se dan las notas fundamentales de la naturaleza del servicio educativo. Por otro lado, según la Constitución Política de Colombia (1992), en su artículo 42, señala que: “la familia es el núcleo fundamental de la sociedad. Se constituye por vínculos naturales o jurídicos, por la decisión libre de un hombre y una mujer de contraer matrimonio o por la voluntad responsable de conformarla” (p. 89). Es por ese compromiso adquirido que los padres deben involucrarse de una manera activa en la educación permanente de sus hijos.

Es importante resaltar que, el sistema educativo colombiano lo conforman: la educación inicial, la educación preescolar, la educación básica (primaria cinco grados y secundaria cuatro grados), la educación media (dos grados la cual culmina con el título de bachiller) y la educación superior.

Por otro lado, el sistema educativo venezolano en la actualidad corresponde a un proceso en constante transformación y requiere de ilimitadas reflexiones para realzar y perfeccionar la profesionalidad y la eficacia del ejercicio del docente en los escenarios siempre cambiante que plantea el sistema educativo. Y que hace unos cuantos años está atravesando una crisis relacionada a factores asociados a la inestabilidad económica del país, la emigración de muchos ciudadanos (muchos padres emigran dejando a sus hijos a cuidados de familiares, vecinos, amigos y hasta viviendo solos), otros han tenido que mudarse a trabajar a otros estados y sus hijos siguen estudiando sin el apoyo constante de sus padres. Muchos perdieron sus padres producto de la Pandemia de la COVID 19 o por otros motivos. A todos estos factores se enfrenta en la actualidad el sistema educativo venezolano y latinoamericano.

Según la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999) en su artículo 102, “la educación es un derecho humano y un deber social fundamental, es democrática, gratuita y obligatoria” (p.20). El Sistema Educativo Venezolano comprende 4 niveles y 6 modalidades. Son niveles, la educación preescolar, la educación primaria, la educación secundaria y la Educación Superior. Se consideran oficialmente modalidades la Educación Especial, la Educación para las Artes, la Educación Militar, la Educación para la Formación de Ministros del Culto, la Educación de Adultos y la Educación Extraescolar.

En este mismo contexto comparando experiencias laborales a nivel de docencia en colegios privados, se puede decir que existen semejanzas en la metodología de estudios de Colombia y Venezuela. En ambos países son muy rigurosas las exigencias, no sólo para la educación y orientación del estudiante en clases, sino de la misma institución o colegio. Todas las asignaturas tienen su relevancia, es en Colombia donde les han dado más importancia a las ciencias, la tecnología y el tema que más auge tiene es la responsabilidad y cuidado del medio ambiente. Es compromiso del docente hacer cumplir los planes de área donde el estudiante ponga en práctica el desarrollo de capacidades, habilidades y destrezas de este tema y todo lo relacionado a nivel científico. Y en Venezuela se le ha dado especial atención a la inclusión de todos al sector educativo y a los proyectos de servicios comunitarios, las actividades recreativas en donde la participación de los padres es a libre voluntad y decisión.

Ahora bien, la realidad educativa es que la educación de los niños en Venezuela y Colombia queda muchas veces sólo en las manos de los docentes y el colegio, debido a la situación política y económica de las familias venezolanas y colombianas, donde los padres pasan largas horas ocupados entre transporte y trabajo, esto deja poco tiempo para involucrarse en las actividades escolares y extraescolares de sus hijos ocasionando un rezago escolar, falta de hábitos de trabajo e incluso inseguridad al interactuar en un entorno sociocultural.

Aunado a los contratiempos anteriores se suman los problemas generados al seno de la familia, que se han venido comentando en párrafos anteriores (alcoholismo, violencia familiar, farmacodependencia y desintegración familiar), propician un

desinterés en el trabajo escolar, problemas de conducta y como es obvio un bajo desempeño académico. Aunque en Venezuela existe el artículo 54 de la Ley Orgánica para la Protección del Niño, Niña y del Adolescente (LOPNNA), que dice que los padres tienen la obligación inmediata de garantizar la educación de los niños y adolescentes y, en consecuencia, deben inscribirlos, exigirles su asistencia a clases y participar en su proceso educativo, muchas veces lo hacen no por transmitir educación sino para que el niño no permanezca en el hogar, encargar a los docentes y colegios toda la responsabilidad y la mayoría de las veces hasta la alimentación.

Vigotsky, (2004), enfatiza la integración familia-escuela y la importancia que tiene el entorno del niño y la participación en conjunto de todos los integrantes que lo rodean para favorecer el proceso de formación del niño. No es solamente Venezuela quien tiene que adoptar esta integración, son todos los países para poder avanzar en mejores resultados en los sistemas educativos y sean los estudiantes los más beneficiados y por consiguiente la sociedad en general.

Hoy por hoy, es notable la utilidad de la Educación comparada; por cuanto, a través de ella, según aseveración de Márquez (1972) se puede “adquirir conciencia de dónde estamos y hacia dónde vamos, conocer los motivos por los cuales estamos, dónde estamos y elegir con conocimiento de causa al objetivo hacia el cual pensamos que debemos dirigirnos” (p. 38).

En el presente proyecto se busca evidenciar el papel que juega la familia en el proceso educativo y formativo del estudiante en Colombia y Venezuela. Para ello, los contextos de estudio fueron los siguientes: Colegio Privado Milagro de María en el Municipio Diego Ibarra, Mariara - Carabobo, Venezuela y el Colegio El Mundo Joven, Facatativá – Cundinamarca, Colombia. La participación de padres y madres en el proceso educativo ha ido en declive, muchos creen que la comunicación entre ellos y los docentes es perder tiempo y prefieren usar métodos de comunicación en línea, evaden compromisos dejando sus hijos bajo la responsabilidad de los docentes, el proceso educativo de Colombia y Venezuela hace referencia a que tanto docentes como padres y madres compartan las responsabilidades de enseñar a los estudiantes sin

importar la edad que tengan y trabajen en conjunto para alcanzar los objetivos educativos.

Tomando como referente lo descrito surgen los siguientes planteamientos generadores: **¿Cuál será el papel que juega la familia en el proceso educativo y formativo del estudiante?, ¿Cuál será la responsabilidad de la familia en prosecución académica del estudiante en esta era del saber?**

Propósito General

Comprender como es el papel que juega la familia en el proceso educativo y formativo del estudiante en Colombia y Venezuela.

Propósitos Específicos

- Conocer los fundamentos cognitivos que describen la relevancia de la familia en el proceso educativo.
- Interpretar el rol de la Familia en la formación y prosecución académica del estudiante de esta era.
- Vislumbrar una estructura teórica del papel que juega la familia en el proceso educativo y formativo del estudiante.

Intencionalidad de la Investigación

La participación de los padres en la educación de sus hijos por lo general es muy inferior a la esperada por los maestros o por el sector educativo. Uno de los más grandes desafíos en este tema es que los padres encuentren el tiempo para asistir a las actividades escolares de sus hijos, especialmente en el caso de las familias de bajos recursos, quienes muchas veces tienen largas jornadas laborales o incluso en países como Colombia y Venezuela que muchos salen en la mañana a trabajar y llegan en la noche cuando los niños ya duermen. Esto es un gran reto para el docente ya que los

padres esperan que sus hijos tengan buen desempeño académico, pero hay poco apoyo o inclusión verdadera de los padres en el proceso educativo de sus hijos.

En este sentido, se planteó la siguiente investigación, que buscó comprender el rol de la familia en el proceso formativo de sus hijos usando dos escenarios educativos distintos Colombia y Venezuela. Para ello, la investigación pretendió vislumbrar estos hallazgos sobre la base de los datos obtenidos. Por tanto, la investigación se justificó desde los siguientes aspectos:

Desde el punto de vista pedagógico, buscó exponer la importancia de que los padres y familiares se involucren de manera directa y comprometida con el proceso formativo de sus hijos, las escuelas son los centros de formación, pero no pueden hacer mucho sin el apoyo completo de los padres. Los maestros juegan un papel trascendental en la formación de los niños y niñas, pero necesitan de la inclusión de los representantes para complementar los conocimientos y aprendizajes que logran los niños en la escuela.

Desde el punto de vista investigativo, el estudio fue ventajoso y significativo porque vislumbró la estructura teórica de cuál es el verdadero rol de las familias en el proceso educativo de sus hijos, ayudó a comprender y relacionar los hallazgos obtenidos con los aspectos teóricos investigados y la postura investigativa de la autora. Desde la visión axiológica, la idea fue afianzar valores trascendentales necesarios a través de la relación e integración familia-escuela como: participación, responsabilidad compromiso, amor, apoyo, solidaridad, sentido de pertenencia, entre muchos otros.

En cuanto a la visión ontológica, en la cual referido al ser y la interpretación de sus relaciones, buscó profundizar en la descripción y conocimientos inherentes a como las familias como “ente” participan en el proceso educativo. En este sentido, la interacción familia-escuela aquí fue clave para comprender desde la investigación cómo fue la dinámica existente.

En lo epistemológico, se trató de generar conocimientos referidos a como es el rol de las familias en dos contextos investigativos: Colombia y Venezuela. Y de esta manera, generar información y datos importantes del estudio o la temática.

Desde el punto de vista metodológico, la investigación fue de carácter cualitativo que aquí buscó generar antecedentes vigentes en cuanto a la temática del papel de los

padres y/o familias en la formación de los niños. La investigación cualitativa permitió reflexionar sobre un hecho en términos de observaciones o datos obtenidos de la realidad de un contexto y por medio de método. En lo que respecta a lo práctico, los resultados de esta investigación, permite la planificación y ejecución de estrategias orientadas hacia la inclusión de las familias en la dinámica escolar.

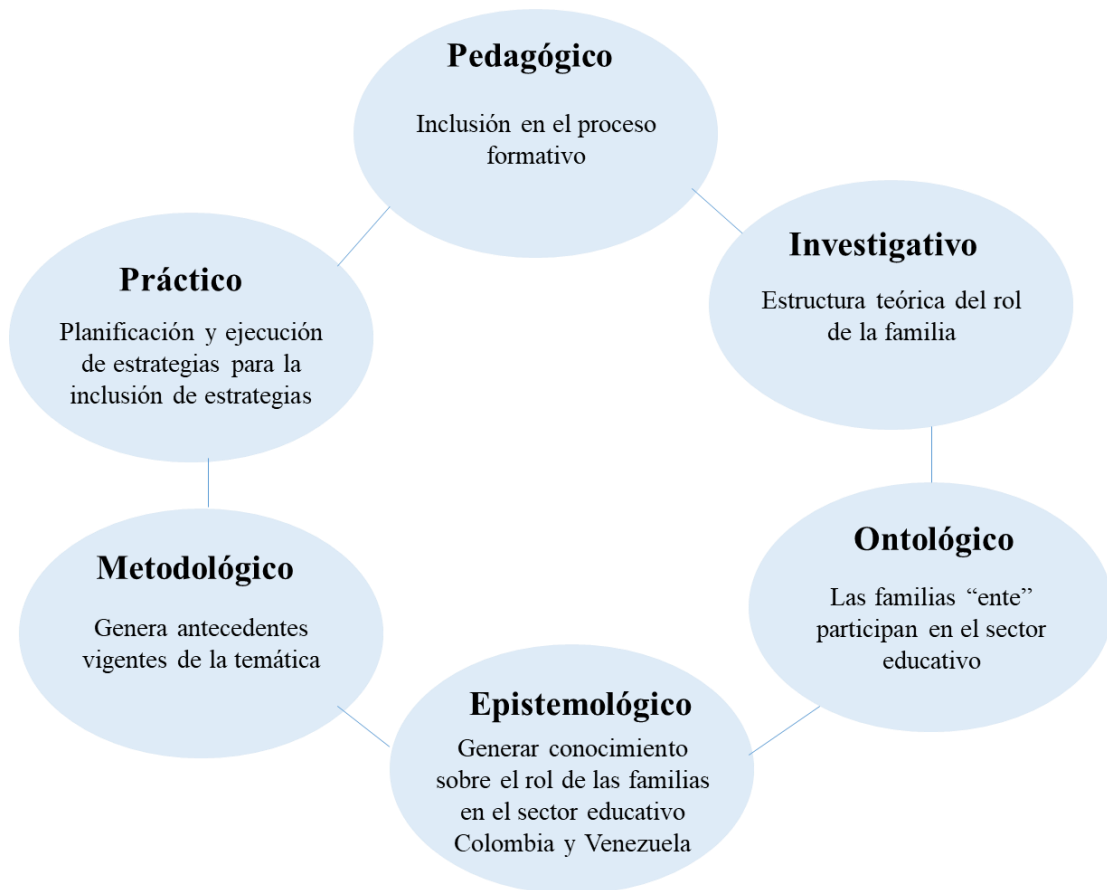


Figura 1. Intencionalidad de la investigación.

Fuente: Ruíz (2023)

MOMENTO II

REFERENTES TEÓRICOS

Antecedentes Investigativos

Los antecedentes reflejan los avances y el Estado actual del conocimiento en un área determinada y sirven de modelo o ejemplo para futuras investigaciones. Para la elaboración de la presente investigación se pueden mencionar aquellos estudios o investigaciones de carácter nacional e internacional relacionados al tema o problema de interés investigativo.

Díaz (2018), de la Universidad Rómulo Gallegos, Venezuela realizó una investigación titulada: *Participación de padres y/o representantes en las actividades escolares: un acercamiento desde la hermenéutica*. La investigación se orientó a interpretar desde la óptica de los docentes, el significado e importancia de la participación de los padres y representantes en las actividades escolares de los estudiantes de tercer año de la Escuela Técnica Industrial “Pedro Zaraza” mediante un acercamiento hermenéutico.

En su relación con los maestros estas categorías de padres se enfrentan a ellos con una idea de interdependencia y de reciprocidad en el aprendizaje y desenvolvimiento de cada uno, y donde todos deben aprender de todos. En sintonía con los señalamientos realizados anteriormente, y a manera de reflexión, resulta fundamental destacar que la participación de los padres y/o representantes en el proceso educativo de sus hijos(as), favorece el crecimiento de los niños, niñas, jóvenes y adolescentes, y facilita un aprendizaje de calidad.

Dicho estudio aporta muchos elementos teóricos y metodológicos a esta investigación debido a que tiene una visión interpretativa o hermenéutica y por tanto, describe, analiza e interpreta muchos aspectos que van a ser tomados en cuenta en este trabajo.

Por su parte, González y González (2017), de la Universidad del Zulia. Maracaibo, Venezuela realizaron una investigación titulada *El distanciamiento entre la escuela y la vida familiar: un estudio biográfico*. El objeto de esta investigación fue determinar los significados construidos por los historiadores, acerca del distanciamiento entre la escuela y la vida familiar. Se realizó bajo el enfoque cualitativo, fundamentándose teóricamente en el Interaccionismo Simbólico, la Hermenéutica Convivida y algunos estudios con respecto a la familia y a la escuela. En cuanto a la metodología, se utilizaron los métodos Fenomenológico, Hermenéutico y el Biográfico con su variante Relatos de Vida.

El estudio dio como resultado, que de acuerdo a los significados construidos por la familia existe una real desvinculación entre la escuela y la vida familiar. La familia espera que entre ambas instituciones se dé inicio a una verdadera integración; sin embargo, asume que ambas instituciones son responsables en dicha acción. De igual manera, consideran que el contexto sociopolítico de Venezuela, limita dicha integración. Familia y escuela constituyen la referencia imprescindible para la inscripción del ser humano a la sociedad; pero, ambas se encuentran supeditadas a las diversas transformaciones sociales, políticas y económicas que atraviesa el país, por lo cual ambas han de asumir grandes retos si quieren responder a su tarea educativa y socializadora.

Este trabajo con enfoque cualitativo es un excelente aporte teórico a la presente investigación el cual me permitió conocer los distintos significados que construye la familia con respecto al distanciamiento que hay entre la escuela y la vida familiar y con esto interpretar de manera más amplia y desde la visión de otros autores el binomio escuela-comunidad.

Por otro lado, Pedraza y Moreno (2017), de la Universidad Santo Tomás, Colombia. Realizaron una investigación que lleva por título: *Familia y escuela: dos contextos comprometidos con la formación en ciclo III de la educación básica*. El objetivo de esta investigación fue demostrar la afinidad de la familia con la escuela, sabiendo que es producto de un proceso de corresponsabilidad en el que tanto los padres como la comunidad educativa desempeñan un papel activo fundamental en el éxito de la formación del estudiante, establecer

que corresponde a la familia, ante la exigencia del momento presente, abrirse a nuevos campos educativos para brindar esfuerzos y lograr dar a los hijos elementos básicos en su educación integral.

La mayoría de los padres cursó bachillerato, lo que significa que, aunque no poseen un nivel alto de estudios, tienen unas fuentes académicas básicas para realizar acompañamiento escolar a sus hijos; sin embargo, dicho apoyo escolar poco se ve reflejado en las familias, lo que conlleva al planteamiento de profundizar en el conocimiento de lo que sucede en el contexto de cada hogar. Los datos suministrados por los estudiantes permiten deducir que en los hogares en donde se acompaña en las tareas a los hijos, en su gran mayoría, son los padres de familia las personas que por excelencia apoyan el proceso educativo de los menores y en un pequeño rango los hermanos mayores acompañan este proceso.

Con respecto a las razones que esgrimen algunos estudiantes para no contar con la colaboración de sus padres en la realización de tareas escolares, refieren que el tiempo dedicado al trabajo y la falta de vínculos entre padres e hijos se constituyen en factores que distancian a los progenitores de sus hogares. Los entrevistados plantean, de manera general, que los encuentros entre familiares y docentes siempre favorecen el desempeño académico. Se puede afirmar que la relación escuela-familia, es un proceso bidireccional que requiere un trabajo en equipo generado desde el aula, desde las necesidades, requerimientos y conocimientos de los niños y jóvenes, que se van articulando y fortaleciendo al interior de todos los estamentos de la comunidad educativa. Es allí y en el hogar donde se edifican, se viven y se apropian los derechos humanos y, por ende, los de los niños.

Esta investigación aporta desde sus resultados un importante enfoque de la corresponsabilidad de tienen ambos escuela-familia en la educación de los niños, independiente de las características sociales o del contexto.

En este orden de ideas, Camelo, Garzón y Pérez, (2019), de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, Bogotá – Colombia; realizaron una investigación titulada: *Relación familia-escuela un aporte para la educación: jardín infantil los niños traviesos, IED Unión Europea. Ciudad Bolívar*. El objetivo fue emplear una

propuesta motivadora, ya que, a partir de las experiencias diarias de la labor como docentes, y tras una observación minuciosa durante un año, se pudo evidenciar un gran distanciamiento entre la familia y la escuela lo que ha conllevado a que el proceso de enseñanza aprendizaje se vea afectado y por ende la calidad educativa no sea la esperada.

Se evidenció que la relación familia-escuela se vió afectada debido a diversos aspectos que inciden en gran manera en la educación de los niños. Si se menciona el término participación, se hace referencia a la manera como se involucran los padres de familia, cuidadores o acudientes, en las labores escolares de su competencia y en donde las instituciones educativas abran un espacio propicio y adecuado de comunicación asertiva en beneficio de la formación de los niños.

La investigación, arrojó resultados importantes, que permitieron identificar que no existe un aporte equilibrado entre los dos contextos; tanto el escolar como el familiar, ya que teniendo en cuenta la encuesta, los relatos de vida y las entrevistas realizadas, cada persona participante expresó su opinión desde la perspectiva de su propia vivencia, donde se pudo deducir, que se delegan las responsabilidades de un lado a otro, sin asumir verdaderamente su compromiso y responsabilidad frente a los procesos educativos.

Los aportes de esta investigación son fortalecer la participación de la familia en los procesos educativos de los niños del Jardín Infantil los Niños Traviesos de la localidad de Ciudad Bolívar, a través de talleres que conlleven a afianzar la relación familia - escuela y así contribuir a mejorar el desarrollo integral de los niños.

Por otro lado, Bernal (2017), de la Universidad de Alcalá, España. Investigación titulada: *El rol colaborador de los padres de enseñanza media del Liceo Ruiz Tagle de Santiago de Chile, en el proceso de aprendizaje de sus hijos*. El objetivo fue demostrar que el rol colaborador actual de los padres y apoderados en el aprendizaje de sus hijos, es un factor importante de conocer, al investigar las razones de un rendimiento académico descendido y la desmotivación de los alumnos ante sus estudios, porque es un tema que aporta directamente a la potenciación del estudio y del aprendizaje significativo.

Los docentes observaron una debilidad en la asistencia a charlas formativas con especialistas que son de alta importancia para la formación integral de los educandos, sin embargo, los padres y apoderados reconocen que se hacen, suponiendo que son parte de un programa de integración para ellos. La investigación fue de campo, de tipo cualitativo, interpretativo descriptivo, dado que indaga las razones atribuibles al rendimiento deficiente de los estudiantes de enseñanza media del Liceo Ruiz Tagle de Santiago de Chile en los últimos tres años, a partir de datos aportados por la estadística administrativa interna, observación directa, aplicación de encuesta, cuestionarios y focus group. Se describe el rol colaborador actual de los padres y apoderados en su participación en la escuela y en su apoyo a los hijos en el hogar, y se contrasta con el deber ser de ese rol, para finalmente proponer estrategias orientadoras de superación.

Y por último, Monserrat y Valls (2019), Universidad Ramón Llul, Blanquerna, España. Pronta publicación 2021: Universidad Javeriana-Colombia, elaboraron una Investigación titulada: *Implicación de las familias en los institutos de enseñanza secundaria*. El propósito fue justificar la implicación de las familias de alumnos de 12 a 16 años en los institutos de enseñanza secundaria, mediante su participación en las Asociaciones de Madres y Padres de estudiantes y en las actividades organizadas por el propio instituto.

Los resultados apuntan a que las asociaciones de madres, padres y alumnos AMPA, representan un mecanismo muy importante de participación de los padres en el centro escolar donde se están educando sus hijos y no se pueden conformar con ejercer una función subsidiaria y complementaria, sino que deberían trabajar conjuntamente con el equipo directivo y el claustro no únicamente organizando actividades extraescolares, sino colaborando en las actividades curriculares y acercar el Instituto de Educación Secundaria IES a su contexto sociocultural.

Las asociaciones de madres y padres de alumnos y las actividades organizadas por el instituto de enseñanza secundaria constituyen una buena oportunidad para acercar las familias a los IES. Las nuevas necesidades educativas requieren abordajes complejos que exigen un esfuerzo colectivo y compartido de los diferentes sectores sociales. Por tanto, es imprescindible promover una relación recíproca entre familias y

centros educativos y es necesario también, abrir el instituto de educación secundaria su entorno. Al mismo tiempo, la sociedad se ha de concienciar acerca de que ningún actor social puede educar exclusivamente al margen de los otros. Es imprescindible encontrar puntos de encuentro que permitan trabajar desde la corresponsabilidad como lo describe Luengo, (2006). Las asociaciones de madres y padres de alumnos y las actividades organizadas por el instituto de enseñanza secundaria constituyen una buena oportunidad para acercar las familias a los IES.

Las investigaciones antes mencionadas sirvieron como referencia a la investigación y al tema que se abordó en este estudio construyendo argumentos teóricos sólidos. Cada uno tuvo por finalidad exponer lo que se hizo para esclarecer el fenómeno objeto de investigación y sabiendo que algunas estaban fuera de la fecha establecida para las investigaciones de esta índole resulta imprescindible citarlas por la naturaleza correlativa de las mismas con la temática objeto de estudio.

Teorías de Entrada

Teoría de la Motivación.

El punto central de esta teoría, es la naturaleza interna de los individuos, que condiciona su actuación. Por lo tanto, se presentan como vital para comprender el rol que juegan los padres y representantes, así como la familia en el proceso educativo y formativo del estudiante, siendo esta teoría fundamental en la respuesta que cada sujeto involucrado da, cuando es sometido a un proceso de interacción donde se evidencia de manera significativa lo que describe Maslow (1956) en su teoría, planteando además la pirámide de necesidades.

La Pirámide de Maslow, vincula la jerarquía de necesidades que fue presentada por el autor y se refiere a una pirámide con una división jerárquica de las necesidades humanas. En la base de la pirámide están las necesidades de nivel inferior, siendo que, apenas cuando queden satisfechas se escala en una dirección jerárquica más alta para alcanzar la autorrealización, que es el nivel más alto.

Teoría de la Motivación Humana del psicólogo Maslow, describe La jerarquía de necesidades ya que el comportamiento humano se explica a través de cinco niveles de necesidades. Estas necesidades son dispuestas en orden jerárquico, desde las más primarias e inmaduras (teniendo en vista el tipo de comportamiento que estimulan) hasta las más civilizadas y maduras.

En la base de la pirámide, se encuentra el grupo de necesidades que considera ser el más básico y reflexivo de los intereses fisiológicos y de supervivencia. Este es el nivel de las necesidades fisiológicas y comprende conductas como la sed o el hambre. El segundo nivel de la jerarquía incluye una serie de requisitos de seguridad. Una vez que las necesidades fisiológicas quedan satisfechas, la tendencia natural de los seres humanos será la preservación. Posteriormente, cuando la seguridad se logra, es necesaria la formación de grupos, la asociación de otras personas, es decir, igualarse a los demás. Estas necesidades se conocen como sociales o de asociación.

El siguiente paso en la escala de las necesidades es el de la estima. En este punto, las necesidades de destaque, prominencia, reconocimiento y admiración por el grupo se manifiestan por acciones que buscan la distinción. A pesar de que las necesidades de estima son difíciles de superar, dada su dependencia de la voluntad de terceros, Maslow sugiere que en algunos casos pueden ser adecuadamente satisfechas, por lo tanto, liberan a los individuos para alcanzar el nivel más alto de la jerarquía, la autorrealización.

Cuando esto ocurre, la necesidad de maximizar su potencial y poner a prueba su propia capacidad hará que las acciones del individuo se encaminen en busca de la plena satisfacción. Este es el nivel de las necesidades maduras y constructivas de la jerarquía de Maslow, conocidas como necesidades de autorrealización.

Análisis jerárquico de la pirámide de Maslow

Necesidades fisiológicas Las necesidades fisiológicas son bastante obvias y por lo general se refieren a los requisitos para la supervivencia del individuo o de su especie.

En este sentido esta teoría se vincula directamente con la temática en estudio ya que sin la motivación por parte tanto del docente como de la familia por ayudar y vincular

apoyo a sus representados no se puede llevar con armonía las relaciones interpersonales y el clima escolar.

La Teoría de la Integración Social.

El concepto de “Integración Social” corresponde a uno basado en la sociología clásica, y hace referencia a “la relación entre los individuos y la sociedad (construcción de la sociabilidad), como a las condiciones y restricciones para la acción colectiva. Para el sociólogo francés Durkheim, (2000), el concepto de integración social hace referencia a la aceptación de las minorías y grupos desfavorecidos de la sociedad, con el objeto de que logren mejorar su dignidad y su nivel de vida.

La integración social se entiende hoy en día como un proceso en el cual la calidad de las relaciones existentes entre las diferentes unidades sociales autónomas (clanes familiares, tribus, ciudades, sindicatos, partidos políticos) cambia de tal modo que llega a reducir la autonomía de todas y cada una de ellas, y la integra en un conjunto mucho más amplio del que forman parte (Vilaseca y Requena, 1994).

La connotación más relevante de esta definición es que las unidades sociales pierden la autonomía y se genera un elemento aglutinante y superior de la sociedad. Actualmente existen por lo menos tres diferentes modos de entender el concepto de integración social. Para algunos autores es un proceso incluyente que supone igualdad de oportunidades para todos. “Integrarse más” implicaría, así, más oportunidades de mejorar la vida y en el caso de la integración de la familia en la escuela ayuda a mejorar relaciones interpersonales a y optimizar la praxis educativa apoyada en los refuerzos de la familia.

Para otros autores, en cambio, el incremento de la integración tendría la connotación negativa de estar evocando la imagen de imposición de uniformidad. Por último, hay quienes piensan que “integración social” no supone necesariamente un estado positivo o negativo, sino tan sólo un modo de describir, en una sociedad dada, pautas establecidas de relaciones sociales. La problemática de la integración se expresa, sobre todo, en torno a tres formas o modos de como las sociedades producen y reproducen los elementos aglutinadores o superiores y que se convierten en centro de la vida social.

Estas formas giran en torno a las estructuras básicas de una sociedad: la cultura, la política, el mercado y la educación. En cada una de ellas se gestan elementos que hacen posible que conglomerados humanos se integren o, en el peor de los casos, se excluyan socialmente. Es por ello que se vincula directamente esta teoría con la investigación, ya que, integrar la familia en la escuela es una relación que debe existir desde múltiples planos para que la prosecución, rendimiento académico y apoyo de la familia al maestro permita reforzar lo que se enseña en las clases.

Teoría de las Relaciones Humanas

La teoría de las relaciones humanas es una teoría desarrollada por Elton Mayo (1940), que indica que la parte más importante y destacada de una organización es la humana. Además, constata que una persona está más conectada con el bienestar que le rodea, en cuanto al grupo al que pertenece, o el ámbito, que la propia tarea que desarrolla. El objetivo de las relaciones humanas es la armonización y empatía para comunicar efectivamente lo que se necesita y así ayudar mutuamente entre los individuos. Los seres humanos son seres sociales por naturaleza que necesitan vivir en comunidad y relacionarse entre sí.

La teoría de las relaciones humanas se enmarca dentro de la psicología de las organizaciones para destacar la importancia de la parte humana dentro de estas. Existen diferentes tipos de psicología, y en este caso se encuadra en este marco en concreto. Esta teoría destaca que en una organización la parte humana es la más importante, y que, además, el individuo se siente más realizado y con mayor bienestar si está bien relacionado socialmente, a favor de las normas que imperan y a través del entorno, y el contexto en el que se encuentra y a la vinculación con el mismo.

Esta teoría fue desarrollada por el psicólogo Elton Mayo, que fue un gran referente en el estudio de las relaciones humanas. Sus estudios de investigación para desarrollar la teoría tienen su origen en la cuarta década del siglo XX. Surgió para equilibrar la relación entre los obreros y jefes de las compañías, y como contraposición de la teoría clásica en la que se trataban a los trabajadores como máquinas, y no como una parte humana. En la actualidad esta teoría se aplica en muchos otros contextos incluyendo el

educativo por esta razón se tomó como teoría de entrada o de sustento para esta investigación. Esta teoría se inspira en la psicología y no en la autoridad, la psicología empieza a tener importancia a la hora de estudiar e investigar las relaciones humanas en todo tipo de ámbitos, incluyendo las organizaciones educativas como es este caso, donde se tiene en cuenta las relaciones entre los componentes humanos de la organización, y favorece también las dinámicas grupales.

Referentes Conceptuales

La Escuela y la Familia. Un binomio inseparable

Desde el momento del nacimiento, inclusive antes del nacimiento, la familia tiene un papel esencial en el desarrollo de todas las personas. El primer y más importante agente socializador de los niños, es la familia. Tal como lo señala Maestre (2009), “es una comunidad de vida y de afecto indispensable para el pleno desarrollo y maduración del ser humano. No es una institución que se desarrolla al margen de la sociedad, sino que forma parte de ella” (p.1). En este sentido, la familia es el vehículo de los seres humanos para lograr su desarrollo pleno en la sociedad.

Uno de los primeros en establecer un concepto de familia que creo necesario presentar en este trabajo de investigación fue el antropólogo Morgan, (1971), según él, la familia no es nunca estacionaria, sino que pasa de una forma inferior a una forma superior a medida que la sociedad se desarrolla como consecuencia de los avances de la técnica y la economía.

Desde otras ópticas, se entiende que la familia a un sistema social natural, conformado por seres vivos que interactúan con un objetivo común; se puede considerar a la familia como un espacio, un lugar, un escenario de interacción en donde se comparten afectos, en el cual se presentan conflictos, diferencias, que aportan al desarrollo humano (Bustamante, 2013).

En la familia el niño debería aprender aptitudes fundamentales como hablar, vestirse, asearse, obedecer a los mayores, compartir alimentos, iniciarse en el lenguaje oral, participar en juegos, respetar reglamentos, en fin, lo que está bien y lo que está

mal. Desde el punto de vista sociológico a esto se le llama socialización primaria. Si esta se ha llevado a cabo de manera satisfactoria en el seno intrafamiliar, se espera que la continuidad en la escuela sea exitosa.

La escuela y la familia son las dos grandes instituciones educativas de las que disponen los niños y niñas para formarse como ciudadanos. Por tal motivo, ni la escuela por una parte ni la familia, pueden desempeñar dicha función de manera aislada y diferenciada la una de la otra. La escuela no es el único contexto educativo, sino que la familia y los medios de comunicación desempeñan un importante papel educativo (Bolívar, 2006). Por tanto, la escuela por sí sola no puede satisfacer las necesidades de formación de los ciudadanos, sino que la organización del sistema educativo, debe contar con la colaboración de los padres y las madres, como agentes primordiales en la educación que son, de los alumnos/as, que ellos deben formar (Ortiz, 2011).

Teniendo presente este escenario, se hace esencial que sean conscientes ambos agentes educativos, del papel tan importante que juegan, puesto que será básico para poder establecer relaciones que favorezcan y enriquezcan el proceso educativo de los niños y niñas.

Actualmente las familias son monoparentales, que surgen en los años setenta, como crítica a la familia nuclear, la cual es considerada como la deseable. Debido a los cambios demográficos, generados por ejemplo porque la reproducción es cada vez más tardía y la esperanza de vida es mayor; los cambios ideológicos y de valores, modificándose los roles dentro de la familia, la incorporación de la mujer al mundo laboral y la visión del matrimonio, que ya no es para toda la vida (De León, 2011).

Aunado a muchos acontecimientos puntuales en el seno familiar como el número de separaciones y divorcios y nuevas formas de concebir la vida y las relaciones sentimentales. Es, por tanto, que una familia monoparental es aquella donde la custodia del hijo/a es responsabilidad de un solo progenitor. Aquí en Venezuela, esto es muy común, ya sea por pérdida de uno de los parentales o por separación, los niños viven esta realidad que debe ser atendida desde el punto de vista educativo.

La escuela se convierte entonces en un pilar de apoyo a las familias para reforzar los valores, aprender todos los conocimientos, habilidades y destrezas que los niños y

niñas necesitan para lograr un desarrollo integral, sin embargo, todo esto, no es suficiente si no existe una conexión indisoluble e inseparable de los padres y familias en el proceso formativo. De allí, la importancia del trabajo conjunto.

Papel de la familia en el proceso de formación de los niños y niñas

Entre el rol que juegan la escuela y la familia está situado entre ambas, el niño, sujeto de educación, de allí, que estos protagonistas tienen un rol o papel en este triplete, que depende de cómo cada elemento ejecute sus funciones, podemos decir que será exitoso o no el proceso de formación e interacción.

Por tanto, estas preguntas son muy oportunas en este momento ¿Qué papel juega la familia en el proceso de formación, en el escenario en el que se desarrollan y educan sus hijos? ¿Están formados los padres para el ejercicio de saber educar sin dejar de ser padres y de ser padres sin dejar de educar? Las respuestas a estas preguntas estarían en una primera parte, en conocer los desafíos emocionales que cada familia transita y establecer interacciones oportunas y adecuadas para el bienestar educativo del niño y la niña.

Cano y Casado (2015) señalan que la misión de la familia y de la escuela, alianza necesaria, ha de ser compartida por padres y maestros. La alianza es su distintivo, sus señas de identidad. La escuela y la familia están para los niños y con los niños. Para ello, las buenas relaciones entre familia y escuela, escuela y familia, son la mejor fuente para la participación y valoración del trabajo que hace “el otro”. Y plantean el siguiente esquema que permite entender la interacción existente.

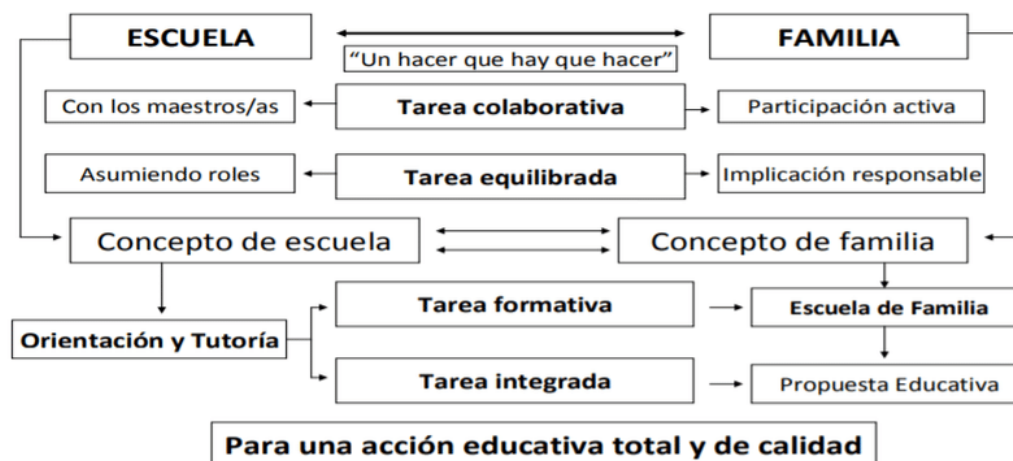


Figura 2. Agentes primarios de la Educación.

Fuente: Cano y Casado (2015, p.18).

El rol de los padres en función a las responsabilidades que tienen en la educación de sus hijos se puede mencionar de la siguiente manera:

- Cumplir todas las demandas de la escuela.
- Tienen el deber de darle a su hijo/a una buena educación, inculcándole el respeto por los demás, por las normas, facilitando su entrada a la escuela y que se comporte correctamente.
- Deben dedicarle tiempo a las tareas y asignaciones que tienen sus hijos
- Atender la vestimenta, alimentación, socialización, horarios y gestionar el material escolar que necesita el niño o niña para sus actividades diarias.
- Apoyo en todo lo necesario.
- Asistir a las reuniones, que se preocupen por sus problemas en la escuela.

En cuanto a los roles de la escuela se clasifican en cognitivos referente a los aprendizajes metódicos, colectivos; en cuanto al rol pedagógicos, los profesores eligen el método pedagógico a usar con su alumnado y lo más beneficioso para ellos/as; el rol evaluativo facilita la participación de los padres de toda la información referente a los sistemas de evaluación, proceso de enseñanza y aprendizaje usado con sus hijos/as y

por último el rol de profesionales que deben hacerse responsables del fracaso escolar del alumno y aceptar sus funciones y su papel (Domínguez, 2010).

Interrelaciones en las responsabilidades de los Padres y Docentes

En términos generales, la familia y la escuela que suele tener visiones distintas, en ocasiones están enfrentadas. Rivas (2009) señala que, tanto padres como educadores deberían plantearse qué ámbito es exclusivo (intelectual, moral, social, político, religioso, cultural), cuál es el compartido, cuál es el delegable, y qué cometido le corresponde a cada uno. Sin embargo, no es fácil llegar a un consenso en temas educativos, y más cuando no todas las familias parten de las mismas características sociales, culturales, económicas, raciales, aspectos que influyen a la hora de participar, ni todos los centros educativos ni el personal que lo compone tienen el mismo perfil ni espera lo mismo de los padres.

En este sentido, se pueden describir algunas situaciones reales de las obligaciones, responsabilidades, actitudes y expectativas en el rol de los padres:

- Padres como agentes pasivos, de quienes se espera poco y se insta en escasas ocasiones a participar y a colaborar en la educación del niño, puesto que se considera que los ámbitos de influencia de familia y escuela son totalmente separados, y se espera poco de ellos. Se trata de padres reactivos más que padres proactivos, puesto que se olvidan de sus funciones educativas. En ese caso, la escuela es un agente primario y la familia el agente secundario en la educación del niño. Desde esta óptica los docentes pueden no solicitar la ayuda familiar motivados por: la falta de deseo o disponibilidad real de algunos padres de querer participar, al delegar absolutamente sus responsabilidades formativas y educativas a la escuela; el desinterés mostrado por algunas familias a colaborar con los docentes en la formación del hijo. Se consideran padres “invisibles” a los ojos del docente; y la creencia asumida de que los padres ya llevan a cabo una implicación paralela en los hogares, que es suficiente para la formación del niño.

- Padres como colaboradores, en cuanto que se puede esperar de ellos una implicación continua y sistemática, más que esporádica, en las tareas demandadas por el docente, y se trabaja para que las vías de comunicación sean lo más efectivas posibles y adecuadas a cada situación. Cuando la escuela integra en sus programas educativos las actividades de colaboración, se crean oportunidades para una interacción positiva. Se pueden observar situaciones en las que se considera la familia como un agente primario y la escuela como secundario, o bien que exista una colaboración plena, basada en la confianza mutua. Y en este sentido, los maestros pueden asumir lo siguiente: desconfianza sobre qué pueden aportar los padres. Preocupaciones que les genera a los docentes que la participación de los padres infiera en su labor. La falta de habilidades y motivación en los padres la hora de participar. Las cuestiones materiales y logísticas, como la falta de tiempo, de recursos, de formación de los padres que impiden participar adecuadamente.
- Padres como clientes, en cuanto que han demandado un servicio a la escuela por el que esperan ser respondidos. Los canales de información tenderán a ser más rígidos, aunque efectivos, tanto para evitar sanciones como para buscar recompensas. Los docentes esperan que los padres desempeñen muchas veces el rol de cliente, más que de colaborador, puesto que es más llevadera su función de educador y no se sienten obligados a rendir cuentas ante nadie. Sin embargo, la relación se puede entorpecer cuando aparece alguno de los siguientes factores en el ámbito familiar o escolar: Mantener un discurso diferente entre familia y escuela o no se atienden las demandas solicitadas. Inhabilidad, falta de preparación, de formación o de apoyo para saber cómo implicarse. Ampararse en unas expectativas y unas experiencias personales concretas que pueden generar desconfianza, desazón o desinterés en el peor de los casos. La desconfianza sobre lo que los padres puedan aportarles. La desautorización moral que muchos padres mantienen hacia los docentes, por haberla cedido a sus hijos

Comunicación Escuela-Familia

La comunicación entre familia y escuela, para ser efectiva, debe ser continua, bidireccional, significativa y ha de estar enfocada en el aprendizaje del alumno. La comunicación es la base de una relación educativa sólida. Está comprobado que cuando los padres y el personal de las escuelas se comunican de manera efectiva, se desarrollan relaciones positivas. Además, los problemas se resuelven de forma más fácil y los estudiantes progresan más.

La Revista digital Eres Mamá (2022), señala que una buena comunicación entre las familias y la escuela permite a los padres establecer una relación con el maestro de su hijo. Los progenitores pueden sentirse cómodos de acudir al docente ante cualquier preocupación que surja para que este les explique lo que está pasando en su aula a cada momento.

Es importante tener en cuenta que, cuando los docentes y los padres se comunican de forma regular, éstos pueden proporcionar a los padres información más concreta sobre los eventos escolares y las oportunidades de voluntariado que se necesite en el aula de clases. Los padres o representantes cuando se dan cuenta de estas oportunidades, a menudo se sienten emocionados de poder participar y ser parte de la educación de su hijo de una forma más activa.

Aunque deben tener una relación cercana e indisoluble han marcado una distancia que perjudica la educación de los niños. Por otro lado, es importante que la escuela brinde a los padres y familias suficiente información o en otras palabras información oportuna sobre los temas importantes relacionados a la educación de sus hijos.

En las últimas décadas esta comunicación se ha visto muy afectada y es importante recuperar esta conexión.

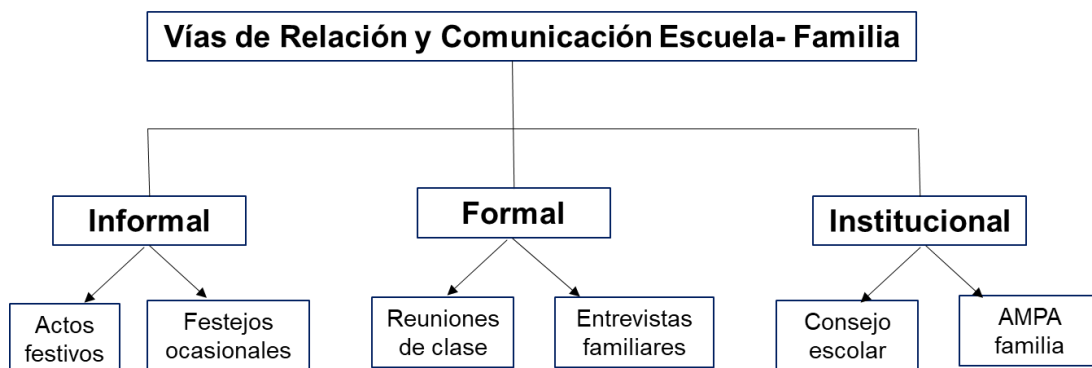


Figura 3. Vías de relación escuela-familia. Elaborado a partir de Vila, I. (1995).

Fuente: Cano y Casado (2015).

Es importante definir las formas de participación desde la escuela a la familia y viceversa, para ello se pueden planificar estrategias de tipo informal, formal e institucional que permitan mantener la conexión constante.

Aguirre, Caro, Fernández y Silvero (2016), señalan que ha habido muchos cambios, y actualmente conviven diferentes formas de comunicación entre los padres y la escuela, en función del centro escolar. La forma regular de participación de las familias en el centro escolar son las sesiones de reuniones y las entrevistas, para hacer un seguimiento del rendimiento escolar del niño. A principios de los años noventa se popularizaron los programas de Escuelas de Padres, tanto en las Escuelas Infantiles como en las instituciones de primaria, con unos objetivos definidos: ofrecer una información adecuada sobre temas de la práctica educativa diaria, colaborar en alguna modificación de actitudes y comportamientos de los hijos, y formar sobre aspectos evolutivos generales y orientaciones para la educación.

Demandas de la Escuela a la Familia y de la Familia a la Escuela

La escuela y la familia son los dos sistemas fundamentales de los que el niño forma parte, permitiendo la formación de su identidad; son las plataformas de lanzamiento para la vida adulta a la que irá accediendo conforme a su propio proceso de separación e individuación.

¿Qué le demanda la familia a la escuela?

- *Eficiencia en el servicio educativo.* Las familias piden una buena base de conocimientos y experiencias que acrediten a sus hijos para continuar con éxito sus estudios o entrar al mundo laboral en óptimas condiciones.
- *Formación sólida y diversificada.* La familia busca que la escuela prepare a sus hijos para enfrentar responsablemente las dificultades y riesgos de la vida social. Quieren una escuela consejera y orientadora.
- *Trato cálido y deferente.* Los padres esperan trato personalizado para sus hijos, que los profesores los consideren como personas individuales: desean manifestaciones de calidez, cariño, preocupación y protección.

¿Cuáles son las demandas de la escuela a la familia?

- *Apoyo en exigencias rutinarias.* La escuela busca que la familia garantice el cumplimiento de aspectos formales: adecuada presentación personal, asistencia y puntualidad, cumplimiento con los útiles y cuotas, asistencia a reuniones de apoderados y citaciones personales, entre otros.
- *Apoyo en el trabajo escolar diario.* Reforzar los contenidos trabajados en clase, proveer a los niños de múltiples materiales de consulta, cumplir con las tareas, fomentar hábitos de estudio.
- *Adultos acogedores con los niños.* Los docentes piden a los padres afectividad en la relación con sus hijos, pues sienten que les dedican poco tiempo y que ponen poca atención a sus preocupaciones. Quisieran que ellos fomentaran: paseos, conversaciones, juegos, regaloneos, etc.

Modelos en la relación Familia-Escuela

Pensar teóricamente en una responsabilidad compartida entre familia y escuela a la hora de educar a los hijos se percibe como deseable. Sin embargo, la práctica educativa no se alinea en tal discurso. Con frecuencia se trata fallidamente de conciliar dos formas muy distintas de contemplar la educación, de establecer relaciones y de estrechar vínculos, de ajustarse a diversidad de situaciones, intereses y expectativas por las diferentes pretensiones a la hora de educar (Rivas, 2009).

A este respecto, partiendo de este marco conceptual, la comunicación analiza la estrecha interrelación que existe entre los modelos de participación familiar, las responsabilidades asumidas por los padres a la hora de participar, y la filosofía subyacente en la configuración de las relaciones que se producen entre ambos ámbitos educativos, que supone asumir unos estilos de participación familia-escuela totalmente diferentes. De este modo se trata de ofrecer un marco de referencia útil con el que se pueda analizar el tema de la participación familiar.

Por tal motivo, se podrían citar cuatro distintos modelos a partir de los cuales se ha trabajado para lograr vías de relación eficaz entre ellas señalados por Rivas (2009):

- ***Modelo basado en la colaboración.*** Una de las tipologías quizás más conocidas que iluminan la variedad de relaciones comunicativas entre padres y escuela es la concepción basada en la colaboración. Este modelo, abanderado por Epstein (1992, 1995), sustenta que hay esferas de relación que se superponen entre la familia, la escuela y la comunidad, mientras que en otras, en cambio, existe separación. La clave del éxito del modelo se basa en la actuación conjunta entre padres y profesores partiendo de objetivos compartidos y asumidos, que supondrá dominar una serie de habilidades y tener recursos a su alcance, tener una estructura desarrollada, una responsabilidad compartida y una autoridad moral en ambas partes.
- ***Modelo comprensivo de escuela.*** Comer, Haynes y Joyner (1996) consideran que se puede trabajar conjuntamente cuando los docentes logran crear un clima correcto en la escuela. El desarrollo de la escuela debe configurarse de modo que los docentes puedan interactuar y crear un clima positivo. Este modelo contempla que la escuela debe contar con tres grupos para una buena organización: un equipo rector, que establece los principios y coordina las actividades, un equipo de apoyo que colabora en la buena marcha del proceso, y un equipo de participación de los padres en la escuela.
- ***Modelo basado en las fuentes de conocimiento.*** Moll, Amati, Neff y González (1992), que entre otros autores defienden esta aproximación, señalan que un buen funcionamiento dependerá del apoyo mutuo y de la confianza que padres

y profesores se brinden, basados en el conocimiento y las habilidades desarrolladas, puesto que padres y docentes ocupan diferentes roles ante la educación del niño. La responsabilidad desde este modelo se asume de modo separado entre familia y escuela, puesto que cada agente lleva a término sus acciones, de las que rinde cuenta ante el otro agente educativo.

- ***Modelo basado en la formación.*** Debido a las numerosas barreras que existen a la hora de hacer efectiva la participación, que pueden ser de tipo logístico, actitudinal o de expectativas (Sosa, 2007), este modelo sustenta que la clave es impartir nuevos conocimientos, desarrollar destrezas y habilidades, para hacer que la colaboración sea efectiva (Delgado Gaitán, 1991).

En este sentido, depende del modelo que la escuela defienda, las actividades concretas que se van a proponer a los padres van a tener un carácter y una orientación distinta, por lo que van a demandar de ellos el ejercicio de un rol y una asunción de responsabilidades diferente.

Estrategias y actividades para mejorar la relación de Escuela-Familia

La necesidad de incorporar otros modelos de participación y de relación, como las reuniones de «tertulia-café», sesiones de orientación y asesoramiento psicopedagógico, entrevistas, propuesta de desarrollo de un taller por trimestre, sesiones formativas e informativas, una vez al mes, participación en las Fiestas Escolares (Navidad, Fin de Curso), asistencia a exposiciones, colaboración en actividades extraescolares, elaboración de una revista interna del centro escolar, desarrollo de una plataforma informática con toda la información del centro escolar: circulares, eventos, calificaciones de los hijos, incidencias, comunicaciones exprés, etc., (Aguirre, Caro, Fernández y Silvero, 2016)

En definitiva, la labor de educar tiene que ser compartida entre la familia y la escuela. El primer requisito es conocer las vías de comunicación disponibles en la escuela y ofrecer otras nuevas que respondan a la realidad actual de las familias (García et al., 2010). De todas las formas de participación y de comunicación anteriormente mencionadas, sin duda una de las más importantes como medio de formación

permanente y como intercambio de experiencias, es la Escuela de Padres, ya que permite un gran nivel de profundización en temas de interés educativo para el desarrollo de los niños.

Algunas sugerencias o recomendaciones para lograr mayor acercamiento y fortalecer la relación entre familia y escuela, son las siguientes:

- Espacios de reflexión-acción de docentes y directivos. El Taller de Profesores es una buena instancia para que profesores y directivos reflexionen juntos sobre los estilos de relación que establecen con las familias, explicitando sus expectativas y temores al respecto.
- Equipo de Gestión Escolar que contemplen acciones para incorporar a representantes y/o padres e invitarlos a participar en la definición o reformulación del Proyecto Educativo y en la del plan de trabajo anual de la escuela, dándoles derecho a opinar en la definición de criterios y normas de convivencia, etc.
- Acercamiento en los espacios habituales. Reuniones que permitan comentar los logros y dificultades del curso, informar sobre los avances en el plan de estudio, abordar los desencuentros entre padres y profesores, etc. organizar actividades de mejoramiento del espacio escolar y de recolección de dinero en beneficio de los cursos, administrando las ganancias de común acuerdo entre padres y escuela: éstas pueden resultar actividades de gran convocatoria.
- Participación de los padres al interior del aula de clases. Abrir espacios para que los padres comuniquen sus saberes a los niños: lo que hacen en sus trabajos, tradiciones familiares, enseñarles algo práctico como cocinar, manejar determinadas herramientas, implementar juegos de su infancia, etc.
- Espacios informativos y formativos. Organizar encuentros para discutir los nuevos Planes y Programas, Jornada Escolar Completa, etc. El conocimiento que los padres desarrollen sobre las orientaciones de la Reforma facilitará la tarea de los profesores. Abrir espacios de conversación a nivel de curso con orientadores, profesores jefes y/o profesionales de los Centros de Diagnóstico

sobre temas que preocupan a los padres, como los relativos a los objetivos transversales.

- Cultivar áreas de interés de los padres. Ofrecer espacios para que los padres se autoconvoquen en torno a actividades o temas que sean de su propio interés, tales como talleres (folklore, cocina, gimnasia, etc.), regularización de estudios, aprendizaje de técnicas, como computación u otras.

Referentes Legales

Los aspectos legales referidos a la temática de estudio le dan mayor validez a la investigación que aquí se plantea, es por ello que se presentaran los siguientes documentos: Marco de Acción Educación 2030 (UNESCO, 2015) esto en el plano internacional. En lo que respecta al marco jurídico venezolano, se presentarán artículos de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999), La Ley Orgánica de Educación (2009), Ley Orgánica para la Protección de Niños, Niñas y Adolescentes, (2007). Ahora bien, se contemplaron artículos de la Constitución Política de Colombia (1991) y La Ley General de educación (1994).

La UNESCO, en 2015, los líderes mundiales suscribieron la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, una agenda estructurada, cuyo objetivo es lograr una educación accesible para todos y que esta constituya la base del desarrollo sostenible y de la paz. La UNESCO coordina la acción de la comunidad internacional en la realización de los objetivos educativos del Objetivo de Desarrollo Sostenible mediante las alianzas, las orientaciones políticas, el reforzamiento de las capacidades, el seguimiento y la promoción con una hoja de ruta para conseguir el Marco de Acción Educación 2030, para la realización del Objetivo de Desarrollo Sostenible 4, que expresa lo siguiente “Garantizar una educación inclusiva y equitativa de calidad y promover oportunidades de aprendizaje permanente para todos”.

En este sentido, cuando se plantea la palabra “inclusivo” es porque todos deben participar de manera activa, incluyendo la familia como agentes principales dentro del proceso formativo de los niños. La sostenibilidad de una nación y del ambiente inicia

con la educación de sus ciudadanos para lograr la estabilidad social, económica, ambiental de un país.

Ahora bien, en lo que respecta a las leyes de Venezuela en cuanto a la temática planteada, se presenta la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999):

Artículo 75.

El Estado protegerá a las familias como asociación natural de la sociedad y como el espacio fundamental para el desarrollo integral de las personas. Las relaciones familiares se basan en la igualdad de derechos y deberes, la solidaridad, el esfuerzo común, la comprensión mutua y el respeto recíproco entre sus integrantes. El Estado garantizará protección a la madre, al padre o a quienes ejerzan la jefatura de la familia. Los niños, niñas y adolescentes tienen derecho a vivir, ser criados o criadas y a desarrollarse en el seno de su familia de origen. Cuando ello sea imposible o contrario a su interés superior, tendrán derecho a una familia sustituta, de conformidad con la ley (p.56).

Para el estado venezolano la familia es una institución natural de la sociedad que es protegida en todos sus espacios e interacciones, por tanto, representa el espacio de desarrollo de los niños, primeramente, es allí donde los niños y niñas reciben las instrucciones, primeras enseñanzas y aprendizajes.

Artículo 102.

La educación es un derecho humano y un deber social fundamental, es democrática, gratuita y obligatoria. El Estado la asumirá como función indeclinable y de máximo interés en todos sus niveles y modalidades, y como instrumento del conocimiento científico, humanístico y tecnológico al servicio de la sociedad...El Estado, con la participación de las familias y la sociedad, promoverá el proceso de educación ciudadana, de acuerdo con los principios contenidos en esta Constitución y en la ley (p. 34).

La participación activa de las familias en la educación de los niños y niñas es clave conjuntamente con las políticas del estado y la sociedad para el logro de los objetivos nacionales en materia de educación y desarrollo social.

Ley Orgánica de Educación (2009), Gaceta Oficial 5.929, establecen los siguientes artículos referentes a la temática de investigación:

Artículo 17.

Las familias tienen el deber, el derecho y la responsabilidad en la orientación y formación en principios, valores, creencias, actitudes y hábitos en los niños, niñas, adolescentes, jóvenes, adultos y adultas, para cultivar respeto, amor, honestidad, tolerancia, reflexión, participación, independencia y aceptación. Las familias, la escuela, la sociedad y el Estado son corresponsables en el proceso de educación ciudadana y desarrollo integral de sus integrantes. (p. 9).

Las familias conjuntamente con las instituciones educativas tienen el deber y la corresponsabilidad en la formación de valores y principios en los niños y niñas con la finalidad de lograr el desarrollo integral de los mismos.

Ley Orgánica para la Protección de Niños, Niñas y Adolescentes. Gaceta Oficial: 5.859 Extraordinaria. (2007):

Artículo 5°. Obligaciones Generales de la Familia.

La familia es responsable, de forma prioritaria, inmediata e indeclinable, de asegurar a los niños y adolescentes el ejercicio y disfrute pleno y efectivo de sus derechos y garantías. El padre y la madre tienen responsabilidades y obligaciones comunes e iguales en lo que respecta al cuidado, desarrollo y educación integral de sus hijos. El Estado debe asegurar políticas, programas y asistencia apropiada para que la familia pueda asumir adecuadamente esta responsabilidad, y para que los padres y las madres asuman, en igualdad de condiciones, sus responsabilidades y obligaciones. (p. 23).

Desde lo expresado en el artículo anterior, la familia es la más compleja de todas las instituciones, a pesar de los cambios en las sociedades, sigue siendo la familia la principal responsable de garantizar la estabilidad e integridad de los niños y niñas y en este sentido, deben ejercer las funciones educativas, religiosas protectoras, recreativas y productivas en la vida de los niños, para guiarlos hasta la edad adulta.

Artículo 7°, Prioridad Absoluta, señala lo siguiente: “El Estado, la familia y la sociedad deben asegurar, con Prioridad Absoluta todos los derechos y garantías de los niños y adolescentes” (p.2). Todos los niños tienen derechos y garantías

constitucionales y más allá de eso, es responsabilidad del estado, la sociedad y la familia garantizarlos.

Artículo 54, *Obligación del padre, de la madre, representantes o responsables en materia de educación.*

El padre, la madre, representantes o responsables tienen la obligación inmediata de garantizar la educación de los niños, niñas y adolescentes. En consecuencia, deben inscribirlos oportunamente en una escuela, plantel o instituto de educación, de conformidad con la ley, así como exigirles su asistencia regular a clases y participar activamente en su proceso educativo. (p.14).

La participación activa de los padres y/o familia en el proceso de formación de los niños y niñas es una tarea indeclinable y obligatoria.

Artículo 55. *Derecho a participar en el proceso de educación.*

Todos los niños, niñas y adolescentes tienen el derecho a ser informados e informadas y a participar activamente en su proceso educativo. El mismo derecho tienen el padre, la madre, representantes o responsables en relación al proceso educativo de los niños, niñas y adolescentes que se encuentren bajo su Patria Potestad, representación o responsabilidad. (p.14).

En lo que respecta a la **Constitución Política de Colombia (1991)**, los siguientes artículos refieren a la temática de estudio:

Artículo 44. Son derechos fundamentales de los niños: la vida, la integridad física, la salud y la seguridad social, la alimentación equilibrada, su nombre y nacionalidad, tener una familia y no ser separados de ella, el cuidado y amor, la educación y la cultura, la recreación y la libre expresión de su opinión...La familia, la sociedad y el Estado tienen la obligación de asistir y proteger al niño para garantizar su desarrollo armónico e integral y el ejercicio pleno de sus derechos... (p. 7).

Tal como lo expresa el artículo anterior, los niños tienen derechos fundamentales en donde la familia, la sociedad y el estado colombiano están en la obligación de velar por esos derechos y garantizar el desarrollo integral de los niños en este sentido.

Por otro lado, esta ley en el artículo 67, se establece:

La educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social; con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura... El Estado, la sociedad y la familia son responsables de la educación, que será obligatoria entre los cinco y los quince años de edad y que comprenderá como mínimo, un año de preescolar y nueve de educación básica...(p. 11).

Y para corroborar una vez más es responsabilidad del estado, la familia y la sociedad la educación de los niños, para lograr la formación de un ciudadano íntegro. Por su parte las escuelas o instituciones a través de la aplicación de las políticas educativas deben establecer la conexión entre familia y sociedad.

La Ley General de educación (1994), de la República de Colombia, en el Artículo 6, referido al tema de la Comunidad educativa.

De acuerdo con el artículo 68 de la Constitución Política, la comunidad educativa participará en la dirección de los establecimientos educativos, en los términos de la presente Ley. La comunidad educativa está conformada por estudiantes o educandos, educadores, padres de familia o acudientes de los estudiantes, egresados, directivos docentes y administradores escolares. Todos ellos, según su competencia, participarán en el diseño, ejecución y evaluación del Proyecto Educativo Institucional y en la buena marcha del respectivo establecimiento educativo. (p.2).

En el artículo anterior, se expresa de manera clara el trabajo conjunto que deben hacer institución, padres y/o familia, educadores y estudiantes en el proceso de formación de los niños y niñas, todos deben participar como comunidad educativa en el diseño, ejecución y evaluación del proyecto educativo que va a ser usado a nivel institucional.

El Artículo 7. La familia.

A la familia como núcleo fundamental de la sociedad y primer responsable de la educación de los hijos, hasta la mayoría de edad o hasta cuando ocurra cualquier otra clase o forma de emancipación, le corresponde:

a) Matricular a sus hijos en instituciones educativas que respondan a sus expectativas, para que reciban una educación conforme a los fines

y objetivos establecidos en la Constitución, la ley y el proyecto educativo institucional;

b) Participar en las asociaciones de padres de familia;

c) Informarse sobre el rendimiento académico y el comportamiento de sus hijos, y sobre la marcha de la institución educativa, y en ambos casos, participar en las acciones de mejoramiento;

d) Buscar y recibir orientación sobre la educación de los hijos;

e) Participar en el Consejo Directivo, asociaciones o comités, para velar por la adecuada prestación del servicio educativo;

f) Contribuir solidariamente con la institución educativa para la formación de sus hijos, y

g) Educar a sus hijos y proporcionarles en el hogar el ambiente adecuado para su desarrollo integral. (p. 2).

En este artículo se detalla claramente las responsabilidades y obligaciones de los padres y por supuesto la familia tanto en la educación de sus hijos como en las funciones escolares, participando en los comités, asociaciones institucionales, velando con empeño en todas las actividades relacionadas con la educación de los niños.

MOMENTO III

REFERENTE METÓDICO

La metodología fue concebida en esta investigación como un proceso de pasos fundamentados en una perspectiva epistemológica determinada y en las reglas que permiten adelantar actividades y tareas del proceso de construcción del conocimiento, que lleva al investigador de lo conocido a lo desconocido. Así mismo, se indicaron las técnicas e instrumentos para la obtención de la información indispensable para la investigación. Finalmente, se hará una descripción detallada de los procesos de acercamiento, recolección de información y factores contextuales que se tuvieron en cuenta para la realización del trabajo, posteriormente, se presentarán los instrumentos utilizados y las categorías de análisis, al igual que la descripción del método usado para analizar la información.

Sandoval (2002) plantea lo siguiente:

Etapa destinada a realizar el encuadre del trabajo permite identificar y relacionar personalmente a los participantes, plantear los objetivos y metas del trabajo, proponer y discutir una metodología y una agenda de trabajo para lograr esos objetivos y alcanzar esas metas. Para esto último, se definen los tiempos que se dedicarán a cada uno de los momentos acordados y se estimula a los participantes para que pongan su mejor empeño en las tareas propuestas. (p.147)

Así mismo, Sandoval (ob. cit):

En esta etapa se analiza qué líneas de acción pueden transformar la situación presente en una situación deseada de acuerdo con los objetivos y metas trazados. En esta etapa, además, se examina la viabilidad y conveniencia de cada una de las alternativas de acción identificadas y formuladas. (p.148)

Tipo de Investigación

La presente investigación se enmarcó en una vertiente Cualitativa. Este enfoque fue de gran importancia, ya que del mismo depende de las estrategias y rutas metodológica que se emplearon. El método de investigación cualitativo planteó la recogida de información basada en la observación de comportamientos naturales, discursos, respuestas abiertas para la posterior interpretación de significados. Se puede decir que el método de investigación cualitativa no descubre, sino que construye el conocimiento, gracias al comportamiento entre las personas implicadas y toda su conducta observable. Al respecto, Blasco y Pérez (2007) destacan:

La investigación cualitativa estudia la realidad en su contexto natural y cómo sucede, sacando e interpretando fenómenos de acuerdo con las personas implicadas. Se estudia a las personas en el contexto de su pasado y las situaciones actuales en que se encuentran. (p.25).

La investigación cualitativa tuvo en este estudio como objetivo describir y analizar la cultura y el comportamiento de los seres humanos y sus grupos desde la perspectiva del investigador, orientada al papel que juega la familia en la formación y prosecución académica de los estudiantes perteneciente a las instituciones de Colombia y Venezuela objeto de estudio. La investigación de tipo cualitativo se basó en una estrategia de investigación flexible e interactiva. Para ello, Taylor y Bogdan (1987) definen a la metodología cualitativa en su más amplio sentido a:

La investigación que produce datos descriptivos: las propias palabras de las personas, habladas o escritas, y la conducta observable. Manifiestan que la metodología cualitativa, a semejanza de la metodología cuantitativa, consiste en más que un conjunto de técnicas para recoger datos. Es un modo de encarar el mundo empírico. (p. 10)

Su propósito consistió en reconstruir la realidad, tal y como la observan los actores de un sistema social previamente definido. Por tanto, que el autor se dedicó a estudiar a los actores o participantes en sus diferentes realidades, contextos y estructuras sociales en las que viven, los padres de familia, los profesores y estudiantes que están involucrados en el estudio son los verdaderos ejes de la investigación. Permitiendo así, alcanzar los propósitos de esta e identificando de igual manera los contextos de las

familias colombianas y venezolanas, su influencia directa sobre el aprendizaje de los estudiantes, además de su participación corresponsabilidad en los procesos de enseñanza-aprendizaje de sus hijos.

Paradigma de la Investigación

En conformidad, esta investigación se estructuró bajo el paradigma Post-positivista. En filosofía y modelos de investigación científica, el post-positivismo (también llamado post-empirismo) es una postura metateórica que critica y enmienda el positivismo. El paradigma post-positivista sostiene una postura ontológica más flexible al aceptar que la imperfección de los sensorios y el intelecto humano no permiten percibir y conocer el mundo y sus causas tal como están ahí afuera en la realidad (Rivas Balboa 1998). Seguidamente, Guba y Lincoln (1994) afirman que: “No se puede entrar al terreno de la investigación sin tener una clara percepción y conocimiento de qué paradigma direcciona la aproximación que tiene el investigador hacia el fenómeno de estudio” (p. 52).

En este paradigma, es donde afirman que la realidad puede ser conocida de forma imperfecta, el investigador puede formar parte del fenómeno de interés que se estudia, el propósito influencia al investigador y viceversa. Es decir, que hay una interrelación o interdependencia entre lo investigado y el investigador, debido a que también lo ha vivido y ha sido parte experiencialmente de la situación que se propone a investigar.

Método de la Investigación

Los métodos de investigación son las herramientas que los investigadores utilizan para obtener y analizar la información recabada. En el caso específico de la investigación que aquí se plantea se usó el Método fenomenológico hermenéutico. Los cuales son de carácter general, temporal y solamente informativos (leyes, decretos, resoluciones, manuales, instructivos, duplicados, etc.), que por la información que contienen, inciden en el cumplimiento de funciones específicas.

La fenomenología interpretativa o hermenéutica fue propuesta por Martín Heidegger como una metodología filosófica para descubrir el significado del ser (entes) o existencia de los seres humanos en una manera diferente a la tradición positivista. Heidegger define la Fenomenología como lo que se muestra, sacar a la luz, hacer que algo se visible en sí mismo, poner a la luz. Ahora bien, lo que se puede mostrar, en sí mismo, por sí mismo, de diferentes maneras, según cual sea el modo de acceso a ello. La fenomenología es investigación es el ser de los entes (Leon, 2009). El ser de los entes es comprensible como “fenómeno”. De allí, que se estudia un fenómeno real. En la investigación que aquí se plantea busca develar o vislumbrar el rol de las familias en el proceso educativo de los niños (hijos) estudiando dos escenarios en Venezuela y Colombia.

De acuerdo con Martínez y Ríos (2006), desde la óptica del acceso al conocimiento, la hermenéutica sostiene la no existencia de un saber objetivo, transparente y desinteresado sobre el mundo. León (2009), señala que el término “Hermeneuein es aquel hacer presente que lleva al conocimiento en la medida que es capaz de prestar oído a un mensaje” (p. 12), por lo que queda resaltada, en el pensamiento de Heidegger, la relación ancestral entre la Hermenéutica y el Lenguaje, por lo cual el hombre comprende el ser en el lenguaje. La hermenéutica es una actividad interpretativa “es el arte de interpretar los textos escritos. Por lo que en este estudio los datos escritos extraídos de los informantes serán interpretados a través de este método.

En concordancia, la investigadora buscó conocer el interior de las personas (motivaciones, significaciones y su mundo), sus interacciones y la cultura de los grupos sociales, a través de un proceso comprensivo de recolección de información según los propósitos del trabajo interpretando el rol que desempeñan las familias en el proceso educativo de los estudiantes. Entendiendo los entornos socio-culturales de cada uno de ellos, permitiendo así la aproximación entre familias colombianas y venezolanas.

Informantes clave y escenario de estudio

Los informantes clave o sujetos de estudio fueron aquellas personas o grupos de personas que forman parte de los colectivos cuyas características, opiniones, experiencias, condiciones de vida, entre otros rasgos y atributos cobran interés particular para la investigación cualitativa que se desarrolló en este caso. Evidentemente, los aspectos y características de interés particular para el estudio variaron dependiendo del momento de aplicación de los instrumentos, es decir, si es a los docentes o a los estudiantes, entendiendo que cada uno de estos actores presentaron características particulares que permitieron obtener información diferentes según sus realidades y del enfoque de investigación.

En el caso de este estudio, los informantes fueron cuatro docentes que están distribuidos de la siguiente manera: dos docentes que forman parte de la planta de docentes del Colegio de la Unidad Educativa Colegio Milagro de María, Mariara – Venezuela, y dos docentes del Colegio el Mundo Joven, Facatativá – Colombia, fueron los escenarios de estudio, en su totalidad cuatro (4) profesores en diferentes áreas.

Cuadro 1. Informantes clave.

Institución Educativa	Docentes	Área
Colombia	DC1.	Ciencias Naturales
Colegio el Mundo Joven, Facatativá	DC2.	Ciencias Sociales
Venezuela	DV1.	Educación Física
Unidad Educativa Colegio Milagro de María, Mariara – Venezuela.	DV2.	Ciencias Naturales

Fuente: Ruíz (2023).

Técnica e Instrumento de recolección de la información

Por su parte, Arias (2006) señala que la técnica: “es el procedimiento o forma particular de obtener datos o información.” (p.67). Para ello se usó la entrevista como técnica de recolección de la información. En lo que respecta al instrumento, según este

mismo autor señala: “es cualquier recurso, dispositivo o formato (en papel o digital), que se utiliza para obtener, registrar o almacenar información.” (p.69). En este caso, los instrumentos de investigación son los recursos que el investigador puede utilizar para abordar problemas y fenómenos y extraer información de ellos: formularios en papel, dispositivos mecánicos y electrónicos que se utilizaron para recoger datos o información sobre un problema o fenómeno determinado.

En esta investigación se utilizó como instrumento el guion de entrevista semi-estructurada. El guion de entrevista estuvo basado en un listado fijo de preguntas, administrado a cuatro (4) profesores, dos en Colombia y dos en Venezuela.

Técnica de Análisis de la Información

En este momento de la investigación se describe la técnica que se utilizará para analizar la información que será recabada a partir del instrumento antes mencionado. Esto permitirá aplicar métodos apropiados para entender lo entregado por los sujetos de la investigación y que servirá al investigador para proponer nuevas alternativas para solventar las situaciones que se planteó en su descripción situacional. Ramos (2015) expresa:

Los investigadores cualitativos consideran los datos como toda una serie de informaciones relativas a las interacciones de los sujetos entre sí y con el propio investigador, sus actividades y los contextos en que tienen lugar, la información proporcionada por los sujetos. Son entendidos como interacciones, situaciones, fenómenos u objetos de la realidad estudiada, que el investigador recoge a lo largo de su proceso de investigación y que poseen un contenido informativo útil para los propósitos perseguidos en la misma. El investigador construye la información y al hacerlo la registra en algún soporte físico (notas de campo, grabación de audio o vídeo). El dato soporta una información sobre la realidad, implica una mayor o menor elaboración conceptual de la misma. (p. 14)

La información suministrada por los sujetos soporta la realidad, implica una mayor o menor elaboración conceptual de la misma. Según Arias (2004), "en este punto se describen las distintas operaciones a las que serán sometida la información que se

obtengan" (p. 99). Por tanto, las técnicas que se aplicaron en esta investigación fueron las siguientes:

Categorización: Categorizar consiste en “ponerle nombre” y definir cada unidad analítica. Dentro de cada categoría se pueden definir subcategorías. La categorización puede realizarse de dos maneras distintas pero complementarias: deductiva o inductivamente. En la categorización deductiva, las categorías se derivan de los marcos teóricos. La categorización es inductiva cuando las categorías “emergen de los datos” con base en los patrones y recurrencias presentes en ellos.

Contrastación: Esta etapa consiste en relacionar y contrastar sus resultados con aquellos estudios que se presentaron en el marco teórico referencial, para ver cómo aparecen desde perspectivas diferentes y explicar mejor lo que el estudio verdaderamente significa. Esto lleva hacia la reformulación, reestructuración, ampliación o corrección de construcciones teóricas previas, logrando con ello un avance significativo en el área.

Estructuración: Es una metodología adecuada para descubrir estructuras teóricas sigue un movimiento en espiral, del todo a las partes y de las partes al todo, aumentando en cada vuelta el nivel de profundidad y de comprensión. El mejor modo de comenzar la estructuración es seguir el proceso de integración de categorías menores en categorías más generales, a fin de identificar la “categoría central”. Es útil la elaboración de gráficos (con flechas y tipos de relaciones), que permiten integrar las categorías y captarlas en forma simultánea.

Fiabilidad de la Investigación

En términos sencillos, la fiabilidad de la investigación es el grado en que el método de investigación produce resultados estables y consistentes. Se considera que una medida específica es fiable si su aplicación al mismo objeto de medición un número de veces produce los mismos resultados. La fiabilidad de este instrumento estuvo dada por la revisión de este por 3 especialistas que leyeron y verificaron la pertinencia, coherencia y la redacción.

El investigador entiende que no solo debe confiar de su instinto y su convicción sobre lo instrumentos que aplicó, es importante que otros expertos lean y den su visto bueno a estos instrumentos para verificar contenido, la construcción de este y la predicción de los resultados. Es importante que los expertos observen los instrumentos la redacción y la concordancia con las diferentes categorías de la investigación y sus propósitos, así mismo, la manera cómo está organizado y estructurado, guardando coherencia entre las opciones de respuestas y los planteamientos generadores, estructura de forma del instrumento, por último, dentro de su experticia, podrán observar y predecir los posibles resultados que estos métodos obtendrán directamente de los informantes.

Cuadro 2. Resumen Metodológico

Propósito General	Propósitos Específicos	Métodos	Técnicas	Informantes Clave
Comprender como es el papel que juega la familia en el proceso educativo y formativo del estudiante en Colombia y Venezuela.	Conocer los fundamentos cognitivos que describen la relevancia de la familia en el proceso educativo.	Vertiente Cualitativa	Observación no participante	Dos (a) docentes uno del área de ciencias naturales y otro de ciencias sociales del Colombia
	Interpretar el rol de la Familia en la formación y prosecución académica del estudiante de esta era.	Paradigma Postpositivista	Entrevista Semiestructurada	
	Vislumbrar una estructura teórica del papel que juega la familia en el proceso educativo y formativo del estudiant	fenomenológico Hermenéutico	Categorización	Dos (a) docentes uno del área de ciencias naturales y otro de educación física de Venezuela
			Contrastación	
			Estructuración	

Fuente: Ruíz (2023).

MOMENTO IV

Hallazgos Investigativos

En el siguiente apartado se trabajó la información suministrada por los diferentes docentes informantes, a través de la aplicación de las entrevistas aplicadas; las cuales se vaciaron en los diferentes formatos estructurados para describir los diferentes hallazgos obtenidos de los informantes clave. Las entrevistas aplicadas se enviaron a cada informante vía correo electrónico, debido a la situación pandemia actual que se vive a nivel internacional y además que la investigadora esta fuera del país.

Los informantes clave llenaron el guion de entrevista, haciendo sus aportes y reenviaron nuevamente al correo. El principal aporte de la investigación estuvo relacionado con la veracidad y la colaboración que presentaron cada docente, los cuales fueron contactados de manera voluntaria y dándole un tiempo prudencial para las respuestas del instrumento enviado.

Posteriormente, se procedió a realizar la lectura y transcripción de las respuestas de cada planteamiento generador en el cuaderno de registros para luego ir alcanzando las categorías emergentes correspondientes a cada uno, para luego contrastar las respuestas de los mismos y estructurarlas. La información fue analizada e incluida en los diferentes cuadros elaborados para la organización de la información.

Las categorías obtenidas en este estudio, se describieron a través de las rupturas teóricas y epistémicas. Por consiguiente, estas categorías emergentes precisaron la viabilidad de los hallazgos del fenómeno estudiado, que amplificaron y profundizaron la información obtenida. Así mismo, las categorías permitieron demostrar las diferentes contrastaciones con los autores que sustentan la temática en estudio y las respuestas de cada informante para posteriormente generar las estructuras epistémicas a partir de los hallazgos.

A continuación, se presentan las respuestas de cada informante clave entrevistado, ubicada en cuatro (4) cuadros donde se identifica el análisis de la información, descrito por las siguientes siglas o claves D1C, D2C, D3V, D4V, así como la interpretación de categorías emergentes derivadas del estudio y la contrastación de estos y las diferentes estructuras derivadas de los hallazgos investigativos.

Cuadro 3. Informante D1C

Planteamiento generador	Postura del informante	Categoría	Definición	Postura del investigador
¿Considera usted importante el acompañamiento familiar en el proceso educativo de los estudiantes?	Sí, es importante para la educación de los estudiantes. Colaborar mucho con el acompañamiento permite una buena comunicación con los padres de familia.	<p>Educación</p> <p>Acompañamiento</p>	<p>La educación se realiza a lo largo de la historia como una práctica social que consigue que los individuos adquieran conductas deseables dentro de la sociedad, y contribuye al desarrollo del individuo en todos los aspectos. Delval (1990)</p> <p>El acompañamiento escolar va de la mano con el concepto que se tiene de educación. Implica, no solamente que el estudiante adquiera conocimientos, desarrolle habilidades y hábitos, se forme en valores, sino también, muy significativamente, que aprenda a aprender, a auto regular su aprendizaje y a desarrollar sus capacidades. (Díaz, 2013; p.18)</p>	<p>Son los conocimientos y herramientas que se le proporcionan a una persona, para ejecutar en la vida y en la sociedad.</p> <p>Este consiste en poder explicar, ayudar y guiar al estudiante en cualquier tipo de dudas que se le presentan en su proceso educativo.</p>

¿Se lleva a cabo en la institución reuniones continuas de padres y representantes con los docentes guías para tener comunicación asertiva sobre el proceso educativo de los estudiantes?	Sí, frecuentemente se realizan actividades que permite que los padres asistan al colegio y mantengan una comunicación importante con los docentes. Y cuando es necesario, se citan a los padres de familia directamente.	Comunicación	Según Idalberto Chiavenato (2006), comunicación es "el intercambio de información entre personas. Constituye uno de los procesos fundamentales de la experiencia humana y la organización social" (pp110).	Es cuando hay intercambio de mensajes, conversaciones o información entre dos o más personas.
Existen canales de comunicación efectivos y asertivos entre la escuela y la familia. Menciones y describa algunos.	Sí, las agendas son un canal de comunicación a las cuales están los padres y estudiantes acostumbrados a utilizar, para enviar excusas, situaciones particulares o enviar circulares donde se necesite compartir información importante con los padres. De igual manera se maneja un whatsapp institucional donde se envían circulares, flyers u otros con información relevante. Existe el Facebook institucional, la página web institucional y	Medios de comunicación TIC	Ricardo Fernández Muñoz (1998) afirma en el libro Nuevas Tecnologías, Medios de Comunicación y Educación, son los que se derivan de los avances efectuados en el campo de la electrónica y en el tratamiento de la información. Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) tienen un papel esencial en la sociedad. En consecuencia, en el ámbito educativo, se ha incrementado la presencia de dispositivos	Son sistemas que se utilizan para hacer llegar información de interés sea de manera individual o masiva. Son el conjunto de herramientas y recursos que permiten recopilar, procesar y almacenar información por medio

	la atención personalizada en el colegio.		tecnológicos y de contenidos orientados al fomento de la competencia digital de los estudiantes. Castillo (2020).	de videos, imágenes y escritos.
¿Informa constante y oportunamente a los padres de familia los reportes de los estudiantes?	Sí, a través de la plataforma institucional se realizan anotaciones en observadores o huellas que llegan directamente a los padres de familia, estas pueden ser académicas, disciplinarias o de felicitaciones por actividades realizadas. La agenda y citaciones directas también se realizan oportunamente con el director de curso.	Plataformas Virtuales	Silvio (2005) expresa que una plataforma es un entorno de trabajo en línea donde se comparten recursos para trabajar a distancia o en forma semipresencial, la cual debe poseer unas herramientas mínimas para su funcionamiento, las que divide en: Herramientas de gestión de contenidos, comunicación y colaboración, seguimiento y evaluación, administración y complementarias citado en (Urzúa Osorio et al., 2018).	Es un sistema que permite utilizar varias aplicaciones y se puede acceder por medio de internet. Estas son muy utilizadas para educación a distancia y se puede mantener interacción estudiante-profesor y viceversa.
¿Se han generado problemas que han afectado las relaciones interpersonales entre padres y maestros?	En el caso de grado 6to, como director de curso no. Existe una comunicación importante para llevar a cabo el proceso educativo. En algunas situaciones particulares se hace difícil	Comunicación	Según Idalberto Chiavenato (2006), comunicación es "el intercambio de información entre personas. Constituye uno de los procesos fundamentales de la experiencia humana y la organización social" (pp110).	Es cuando hay intercambio de mensajes, conversaciones o información entre dos o más personas.

Explique algunos inconvenientes.	la comunicación, pero de ser así, se citan a los acudientes personalmente a la institución.	Proceso Educativo	Sistema de interacciones del educando con la realidad, fundamentalmente con las demás personas- organizadas en etapas y fases interdependientes constitutivas de una estrategia de la escuela u otra institución educativa que incluye el concurso de la familia y la comunidad y que se estructura, sobre el fundamento de la teoría pedagógica, conforme a las necesidades sociales y contextuales derivadas estas en objetivos y contenidos precisos, concretados en una dinámica de base científica, flexible y creadora, dirigida por pedagogos para alcanzar como resultado la educación, la cual conduce al desarrollo de la personalidad. (Pla, 2012, p. 10)	El proceso educativo es el que se basa en transmitir valores y saberes.
¿Cómo es la asistencia de los padres y/o	Los padres de familia se acercan constantemente al colegio para preguntar por	Actividades Culturales	Son eventos en vivo y por eso pueden ser un estímulo para fortalecer o hacer renacer la	Son actividades que se realizan con el fin de enriquecer

representantes a la institución?	ciertas situaciones del estudiante. La asistencia a las actividades que se plantean para los acudientes hay una asistencia casi completa. De igual manera para la entrega de boletines es obligatoria la asistencia y para las actividades culturales.		identidad cultural de una sociedad. “Los eventos en vivo constituyen de hecho una de las formas mediante las cuales las comunidades confirman su propia existencia, sus hábitos y costumbres” (Marujo, 2012: 285).	culturalmente la comunidad educativa, desarrollar la sensibilidad y reforzar los valores culturales.
¿Usted como docente guía colabora con el desarrollo integral de los estudiantes? ¿Se preocupa por ciertas situaciones familiares en las que pueda colaborar con el estudiante?	Sí, se realizan no solo las clases habituales sino también, talleres de formación sobre la formación integral de los estudiantes sobre temas de sustancias, sexualidad, la familia, aceptación a la diversidad... y otros. Los docentes debemos estar al pendiente de las diferentes situaciones que los niños con sus familias porque es necesario para mantener controladas situaciones importantes y de ser necesario deben reportarse a la coordinación y ya en otras instancias al ICBF.	Formación Integral	Horruitiner (2011) enfatiza el significado de la formación integral como vía para preparar a los ciudadanos para la vida y, en consecuencia, para su desempeño en la sociedad. También lo concibe desde un sentido más personal, donde cada sujeto se apropia de herramientas propias para alcanzar su aprendizaje.	Es el estilo educativo que instruye a los estudiantes de saberes para que desarrollen características, condiciones y potencialidades, para la realización plena de hombres y mujeres capaces de tomar decisiones libres responsables y autónomas.

¿Consideran que los padres se involucran de manera armónica, participando en todas las actividades educativas que se gestionan desde la institución?	Sí, los padres se involucran con las diferentes actividades que se realizan en el colegio. Actividades culturales, entrega de boletines, talleres de formación de padres de familia entre otros.	Formación	La formación de los padres “forma parte de la educación de los niños y es un método para promover su desarrollo” (Cataldo, 1991:17) a través del incremento de la información, del conocimiento y las habilidades de los padres para atender las necesidades de los niños a lo largo de su desarrollo.	El propósito de los talleres de formación es de conseguir una mayor participación de los padres de familia en la educación de sus representados.
¿Se planifica desde la institución actividades de orientación para padres y/o familia que permita la participación positiva en el proceso educativo de los estudiantes?	Sí, se organizan actividades de diferente índole. Talleres de formación para padres de familia, talleres sobre obligaciones, deberes y derechos y leyes sobre la educación. Actividades culturales y recreativas.	Actividades Extracurriculares	Moriana et al. (2006), quien lo define como toda actividad desarrollada dentro del ámbito educativo como complemento para el alumno a la formación recibida en el salón de clases, y generalmente dependiente de la institución, planificada y desarrollada por ésta.	Son actividades que tienen los estudiantes a nivel educativo para desarrollar conocimientos en diferentes áreas, son de mucho beneficio ya que los estudiantes se sienten incluidos dentro de esas actividades y de la institución.
¿Cree usted que la institución debe buscar estrategias o actividades para lograr una mejor participación de los padres en el proceso	Sí, complementar con más actividades de formación académica y formación como padres de familia.	Formación Académica	Martí (2011) plantea la importancia de conocer el papel de la formación universitaria sobre la responsabilidad social en los estudiantes; dicha responsabilidad estaría	Es un conjunto de conocimientos que se van adquiriendo con el trascender del tiempo a medida que vas estudiando y te servirán de herramientas para

educativo de los estudiantes?			fundamentada en el desarrollo empático y los valores.	ayudar a fortalecer las competencias que ya se poseen.
-------------------------------	--	--	---	--

Fuente: Ruiz (2023)

Cuadro: 4 Informante D2C

Planteamiento generador	Postura del informante	Categoría	Definición	Postura del investigador
¿Considera usted importante el acompañamiento familiar en el proceso educativo de los estudiantes?	Sí, considero que es muy importante para los estudiantes y para los docentes. Esta ayuda de muchas formas a la comunicación con los padres de familia.	Comunicación Familiar	La comunicación positiva y eficaz entre sus miembros facilita la resolución de las transiciones familiares de una manera adaptativa, mientras que una comunicación negativa obstruye el desarrollo familiar. En este sentido, la comunicación familiar es más que un vehículo de transmisión de mensajes que presumiblemente están impregnados de un clima familiar determinado. En muchas ocasiones, la comunicación familiar es tanto el origen como la consecuencia de la incapacidad del sistema familiar para evolucionar de una forma armoniosa. Torres y otros (2017)	Es un enlace entre los padres y los hijos que siempre los va conectar para mantener esa interacción familiar que los llevará a grandes beneficios.
¿Se lleva a cabo en la institución reuniones	No tan frecuentemente, se realizan actividades para	Actividades	Martínez (2004), sugiere que el factor más influyente en el	Son aquellas labores que se preparan con anticipación para hacer

continuas de padres y representantes con los docentes guías para tener comunicación asertiva sobre el proceso educativo de los estudiantes?	que asistan al colegio y mantengan comunicación con los docentes en las reuniones al hacer entrega de boletines en cada periodo, cuando es necesario se citan a los padres o acudientes directamente.		desempeño escolar son las prácticas familiares, incluso por encima de los aspectos demográficos, económicos y comunitarios que rodean al estudiante.	partícipe a los estudiantes o padres de familia.
Existen canales de comunicación efectivos y asertivos entre la escuela y la familia. Menciones y describa algunos.	Sí, las agendas son uno de los canales. Se envían circulares informativas, información de cuando no cumplen con las actividades o cuando no llegan en el horario de entrada e incumplimiento de los uniformes. También se utiliza un grupo de whatsapp con el profesor, donde se envían circulares con información importante. Existe el Facebook e Instagram institucional y la atención directa en el colegio.	Canales Informativos	El avance científico, económico, político y social se asocia a la tecnología, vinculada según García (2013) a los conocimientos, las técnicas y los dispositivos tecnológicos que posibilitan la aplicación del saber científico, y por medio de la comunicación se transmite la información entre un emisor y un receptor. De este modo es posible referirse al conjunto de dispositivos y conocimientos que permiten el procesamiento, la	Son los medios que se utilizan para mantenerse o mantener informado a las personas, solo se necesita un emisor y uno o varios receptores. En las instituciones educativas son imprescindibles ya que es la única forma de mantener informado a los padres de familia de los avances o retrasos de sus hijos a nivel académico.

			transmisión y el almacenamiento de datos y favorecen el desarrollo de la comunicación entre las personas.	
¿Informa constante y oportunamente a los padres de familia los reportes de los estudiantes?	Sí, se citan los padres a la institución dependiendo de la anotación que sea y se realizan en el observador, estas pueden ser tanto para felicitar como académicas y disciplinarias. La agenda y citas directas también se realizan oportunamente con el director de curso.	Observación	Bunge (2007) señala que, la observación es el procedimiento empírico elemental de la ciencia que tiene como objeto de estudio uno o varios hechos, objetos o fenómenos de la realidad actual; por lo que en el caso de las ciencias naturales, cualquier dato observado será considerado como algo factual, verdadero o contundente; a diferencia, dentro de las ciencias sociales, el dato será el resultado que se obtiene del proceso entre los sujetos y sus relaciones por lo que no es tan factual y pudiera ser subjetivo.	Podemos llamar observación uno de los primeros pasos que se toma como docente para hacer seguimiento a un determinado estudiante no solo por mal comportamiento sino por su actitud, alegría, tristezas u otras cosas que este pueda presentar dentro de la institución.
¿Se han generado problemas que han afectado las relaciones	No, se trata de que exista siempre una buena comunicación. Si en algún momento se pierde esa	Asistencia	Rich (1985) y Sattes (1985), encontraron en sus respectivos estudios que cuando los padres se	La asistencia tanto de parte de los estudiantes como de los padres es importante ya que de esto

interpersonales entre padres y maestros? Explique algunos inconvenientes.	comunicación se lleva el caso a rectoría y se citan a los acudientes personalmente al colegio.		involucran en la educación de sus hijos e hijas se producen resultados positivos como una mayor asistencia, mejoramiento de las actitudes y conducta de los niños y niñas, una comunicación positiva entre padres y sus hijos e hijas y un mayor apoyo de la comunidad a la escuela.	depende el logro a nivel académico y poder crear bases sólidas para el éxito del estudiante
¿Cómo es la asistencia de los padres y/o representantes a la institución?	Dentro de sus posibilidades se acercan al colegio y se ponen al día con los acontecimientos o inquietudes que tengan con respecto al estudiante. Con respecto al llamado por la entrega de boletines la asistencia es casi completa, la mayoría de las veces la falta es de los padres de los estudiantes con problemas disciplinarios.	Disciplina	De acuerdo a Giuseppe Nérici (1969) citado por Stenhouse, L. y otros (1974), la dirección del aula consiste en conducir el conjunto de actividades referentes a su disciplina, a lo largo de la clase, para que haya un mejor aprovechamiento del tiempo y un trabajo integrado, hacia la obtención de un mayor y mejor aprendizaje posible.	La disciplina en el aula es una de las maneras de establecer límites y normas, debería ser uno de los valores principales dentro de la familia y la escuela, para que se pueda lograr una buena enseñanza, ya que los aprendizajes adquiridos a través de la disciplina siempre tendrán una buena influencia en el desarrollo del estudiante
¿Usted como docente guía colabora con el desarrollo integral de los estudiantes? ¿Se	Sí, todos los docentes no solo los directores de grupo debemos estar al pendiente de las diferentes situaciones que los niños presentan con	Contexto	El profesor Van Dijk inicia de los aportes seminales de B. Malinowski (1926), para quien el contexto se	El contexto es el que está formado por circunstancias y situaciones para poder facilitar el entendimiento

preocupa por ciertas situaciones familiares en las que pueda colaborar con el estudiante?	sus familias, siempre será imprescindible para mantener controlada cualquier situación y de ser necesario deben reportarse a la rectoría y ya en otras instancias a Bienestar Familiar.		entiende como “situación comunicativa”; esto significa que las expresiones proferidas en la vida cotidiana no se separan de la situación en que han sido emitidas, de forma tal que cada evento comunicativo cumple la función de expresar algún pensamiento o sentimiento efectivo, en ese momento y en esa situación: “Sin algún estímulo imperativo del momento, no habría ninguna enunciación hablada.[...]. La expresión y la situación están enlazadas en forma inextricable una con otra, y el contexto de situación resulta indispensable para la comprensión de las palabras”.	de un mensaje entre varias partes y lograr un excelente significado e interpretación.
¿Consideran que los padres se involucran de manera armónica, participando en todas las	Sí, en casi todas las actividades que se realizan en el colegio, como por ejemplo las actividades culturales, día de la familia y	Actividades Culturales	Son los que, desde el punto de vista de su calidad, utilización o finalidad específicas, encarnan o transmiten	Son eventos o reuniones que organiza la institución con el fin de crear y enriquecer culturalmente la

actividades educativas que se gestionan desde la institución?	entrega de boletines, entre otros.		expresiones culturales, independientemente del valor comercial que puedan tener. Las actividades culturales pueden constituir una finalidad de por sí, o contribuir a la producción de bienes y servicios culturales. UNESCO citada en Molano y Olga (2007)	población estudiantil y la sociedad.
¿Se planifica desde la institución actividades de orientación para padres y/o familia que permita la participación positiva en el proceso educativo de los estudiantes?	Sí, se organizan actividades de diferente índole. Aunque no todos los padres participen.	Inclusión Familiar	La participación e inclusión familiar es considerada, desde hace décadas, como un factor de calidad educativa. El Marco de Acción de la Declaración de Salamanca, (1994) dice que «se deberán estrechar las relaciones de cooperación y de apoyo entre los administradores de las escuelas, los profesores y los padres» y «se procurará que estos últimos participen en la adopción de decisiones, en actividades educativas	Es reconocer que todos los niños no son iguales ni aprenden de la misma manera, que todos tienen habilidades y destrezas diferentes. Que los padres deben hacer parte del aprendizaje de los niños al lado de los docentes, es a través de la participación e inclusión que se logrará un buen individuo en la sociedad.

			en el hogar y en la escuela y en la supervisión y apoyo del aprendizaje de sus hijos». (Declaración de Salamanca, 1994, p.45)	
¿Cree usted que la institución debe buscar estrategias o actividades para lograr una mejor participación de los padres en el proceso educativo de los estudiantes?	Sí, ya que es la única forma de llegar tanto a los padres como a los mismos estudiantes y mantener una mejor comunicación en beneficio de todas las partes.	<p>Comunicación Afectiva</p> <p>Comunicación Efectiva</p>	<p>En lo que respecta a la comunicación asertiva entre padres de familia e hijos, (Razeto, 2018), la relevancia que tiene el involucramiento de las familias en el sistema educativo, como una variable de la calidad de la educación, y emprender políticas y programas que fortalezcan la relación entre las familias y las escuelas.</p> <p>Uno de los conceptos de la comunicación afirma que es un proceso continuo y dinámico, formado por una serie de acontecimientos variados y sucesivos en interacción, con el fin de alcanzar los objetivos planteados. La esencia de</p>	<p>La comunicación afectiva implica el aprendizaje de los estudiantes, estos aprender a defenderse solos a tener confianza en sí mismos, ser expresivos y espontáneos.</p> <p>Es cumplir con la función de ser un buen elocuente, hacer llegar las ideas de una manera clara, este tipo de comunicación no deja confusiones ni malas interpretaciones.</p>

			<p>una comunicación efectiva es la respuesta a esta serie de variables. No es posible el desarrollo humano individual si permanecemos mental, social o físicamente aislados. Gracias a la comunicación de manera efectiva, es posible transmitir las experiencias de una generación a otra, para que puedan ser asimiladas y continuadas. El avance es posible ya que se trata de un proceso continuo de enseñanza y aprendizaje.</p> <p>Petrone, P. (2021)</p>	
--	--	--	---	--

Fuente: Ruiz (2023)

Cuadro: 5. Informante D3V

Planteamiento generador	Postura del informante	Categoría	Definición	Postura del investigador
¿Considera usted importante el acompañamiento familiar en el proceso educativo de los estudiantes?	Considero que sí, es de suma importancia que los padres de familia mantengan un acompañamiento directo y comunicación directa con los docentes para corroborar el proceso que se lleva con cada estudiante. Así mismo, engranar en el mismo objetivo y seguimiento que debe tenerse.	Acompañamiento Pedagógico	Osto (2006), el acompañamiento pedagógico es una mediación formativa basada en una relación de ayuda en la que se propicia que la persona crezca y madure en consistencia, responsabilidad y libertad.	Es un proceso de compartir con otro docente dentro del aula, sirve de apoyo, asesoramiento y seguimiento para realizar mejoras dentro del aula y dentro de la institución.
¿Se lleva a cabo en la institución reuniones continuas de padres y representantes con los docentes guías para tener comunicación asertiva sobre el proceso educativo de los estudiantes?	No con frecuencia, las diferentes reuniones que se realizan son normalmente para las entregas de boletines. En ese momento es que se da la información académica y de disciplina del estudiante. A menos que exista una situación más grave y se cita representante para solventarla.	Resolución De Problemas	Un proceso cognitivo-afectivo-conductual mediante el cual una persona intenta identificar o descubrir una solución o respuesta de afrontamiento eficaz para un problema particular. Así mismo, Una respuesta de afrontamiento o pauta de respuesta que es eficaz en alterar una situación	Es identificar un problema, analizar y buscar la mejor solución e implementarla.

			problemática y/o las reacciones personales de uno ante la misma de modo que ya no es percibida como un problema, al mismo tiempo que maximiza otros beneficios y minimiza los costos. D'Zurrilla (citado en Bados, A. y Eugeni, G 2014)	
Existen canales de comunicación efectivos y asertivos entre la escuela y la familia. Menciones y describa algunos.	Los canales de comunicación que existen entre la escuela y los padres de familia, es a través de circulares informativas que deben ser entregadas a los padres por los estudiantes. Caso que en algunos momentos no alcanza a llegar a manos de los representantes. Hay otros canales como whatsapp o llamadas telefónicas que son de uso frecuente por la privacidad de los números de contacto.	Canales Informativos	Brandolini, González y Hopkins (2009) y Suarez (2014) manifiestan que el uso de estos canales ahorra costos, acortan las distancias entre personas y permite la interacción entre los distintos estratos. En este sentido, son muchas las organizaciones que tienden a comunicarse por este tipo de canales.	Son los canales mediante el cual se transmite el mensaje desde el emisor hasta el receptor, siendo hoy en día muchos los medios a utilizar.
¿Informa constante y oportunamente a los padres de familia los	Es poco constante y poco oportuno. Los informes académicos se entregan a	Comportamientos	Considerando a los problemas de comportamiento desde	Es una serie de respuestas de determinado individuo

reportes de los estudiantes?	los representantes en las reuniones trimestrales de entrega de boletines, donde se citan a los padres para retirarlos y aclarar información acerca del comportamiento de los estudiantes.		un aspecto global, la educación implica el efecto en el grupo escolar y no solo desde el individuo (George et al, 2004), el cambio se identifica en las interacciones entre compañeros, docentes y sobre todo familiares, se comprende como un conjunto de acciones de una persona y su efecto en otras personas, entendiendo así, que es un problema grupal y no individual (Gotzens, Badía, Castelló, y Genovar, 2007).	por estímulos del entorno,
¿Se han generado problemas que han afectado las relaciones interpersonales entre padres y maestros? Explique algunos inconvenientes.	Sí, ciertas situaciones sobre notas de actividades que generan tensión y reclamos entre los estudiantes y padres con el docente. De alguna manera, se rompen los canales de comunicación ya que, los padres buscan la manera de en las próximas oportunidades hablar en coordinación o con la subdirectora directamente,	Canales Regulares	En este contexto la comunicación organizacional interna conforma un instrumento estratégico de gestión de la organización educativa que contribuye tanto a propiciar la motivación como a enlazar a todos los miembros de la comunidad educativa. A este respecto, según	Son las vías que se deben seguir para hacer cualquier queja o reclama en este caso de los padres hacía los docentes, es el docente la persona encargada de hacer llegar la información a coordinación de estudios.

	no siguen los canales regulares.		Arboleda-Naranjo (2017) la comunicación organizacional incide en la organización, en sus componentes y en la totalidad de la entidad organizativa.	
¿Cómo es la asistencia de los padres y/o representantes a la institución?	La asistencia de los padres al colegio, podría decirse que es regular. Normalmente, los padres de 6to grado asisten en las mañanas a traer a los niños a clases, aprovechan de preguntar alguna que otra información aclarar alguna duda y se retiran hasta la hora de salida que buscan a los estudiantes y se van a sus casas. En otra instancia, los padres asisten en un 60% a las reuniones de entrega de boletines cuando corresponde.	Asistencia Escolar	La participación de los padres en el centro escolar se ha revelado en diversos países como un elemento importante de acercamiento y entendimiento entre padres y profesores y como una forma de enriquecer y facilitar el proceso de aprendizaje de los hijos, al aunar estas dos instancias sus esfuerzos educativos para la consecución de una meta común: la formación integral del alumno. Algunos autores como Smith (1969), MacbeTH (1989) y Moles (1990) han realizado y examinado estudios en este ámbito encaminados a diseñar	La asistencia escolar por parte de los padres y acudientes es sumamente importante ya que es la forma de mantenerlos informados de los avances o atrasos a nivel académico de su hijo. Las asistencias por parte de los estudiantes son obligatorias ya que de esto va depender que el estudiante le siga el ritmo a los objetivos, las tareas diarias y realizar las pruebas y exámenes a tiempo con una mejor comprensión.

			estrategias que permitan crear fortalecer vínculos entre la familia y la escuela.	
¿Usted como docente guía colabora con el desarrollo integral de los estudiantes? ¿Se preocupa por ciertas situaciones familiares en las que pueda colaborar con el estudiante?	Como docente guía, puedo llegar hasta cierto punto. Más que todo en la formación integral del estudiante mientras está en el colegio, orientarlo, guiarlos en las normas de convivencia y solventar situaciones que surjan en el salón de clases. No es permitido de alguna manera, llegar a involucrarnos en situaciones personales entre el estudiante y su familia, es complicado y pueden surgir situaciones complicadas para mí como docente.	Formación Integral	La formación integral es un proceso continuo, permanente y participativo que busca desarrollar armónica y coherentemente todas y cada una de las dimensiones del ser humano: ética, espiritual, cognitiva, efectiva, comunicativa, estética, corporal y sociopolítica, para lograr la realización plena de la persona como parte activa de la sociedad (Universidad Católica de Córdoba, 2008).	Es un proceso que se debe llevar con mucha constancia en el estudiante para que logre desarrollar los aspectos básicos del ser humano, para desenvolverse de manera general y así contribuir en su crecimiento dentro de la sociedad.
¿Consideran que los padres se involucran de manera armónica, participando en todas las actividades educativas que se gestionan desde la institución?	Para el grado 6to, los padres se involucran en actividades puntuales o a menos que se les solicite colaboración por medio de una nota o una circular. Algunas tratan de mantener una participación activa en las actividades diarias, sin embargo, en los días de festejo del colegio o	Participacion Escolar	La participación de los niños, niñas y adolescentes supone una colaboración y cooperación para el progreso común, que genere confianza en sí mismos y les permita tener voz mediante iniciativas propias. La	La participación por parte de los padres a la institución es muy importante ya que está ligada a los resultados académicos. La educación tiene que realizarse en conjunto siempre que sea a favor de los estudiantes.

	días familiares tratan de asistir con más frecuencia.		participación infantil posiciona a los niños, niñas y adolescentes como sujetos sociales con capacidad para expresar sus opiniones y decidir sobre los asuntos que sean de su interés la participación infantil es una experiencia personal y colectiva que permite implicarse en proyectos sociales, lo cual favorece el desarrollo psicoeducativo, la formación de valores y la construcción de la ciudadanía activa mediante la acción comprometida en los asuntos que a los niños y niñas les genere interés y sientan como suyos. Pérez, L. (2017)	
¿Se planifica desde la institución actividades de orientación para padres y/o familia que permita la participación positiva en el proceso	Se planifican ciertas actividades como talleres, unos pocos al año. Sin embargo, la asistencia de los representantes no es de gran cantidad.	Planificación	"Es el proceso de establecer objetivos y escoger el medio más apropiado para el logro de los mismos antes de emprender la acción", (Goodstein, 1998).	Son los procedimientos y estrategias que se deben seguir para lograr alcanzar las metas propuestas.

educativo de los estudiantes?				
¿Cree usted que la institución debe buscar estrategias o actividades para lograr una mejor participación de los padres en el proceso educativo de los estudiantes?	Sí, la participación de los representantes y padres debe incentivarse un poco más. Esto ayudará a que los docentes puedan tener una mejor relación y comunicación con ellos, fortaleciendo en general el proceso educativo. Diferentes actividades de integración o planificación de reuniones talleres que permita también educar a los padres en sus responsabilidades.	Comunicación	Se trata de un proceso dinámico, en el que necesariamente participan una fuente o emisor que envía un mensaje a través de un canal o medio a un potencial receptor que, a su vez, puede convertirse también en emisor. La posibilidad de respuesta por parte de quien recibe el mensaje y que ésta se traduzca en otro mensaje por parte de quien inició el intercambio hace que el proceso se extienda casi ilimitadamente. Pero este hecho obvio no parece tan relevante como la complejidad misma del acto comunicativo. Santos (2012).	Es cuando dos o más individuos intercambian información, con el fin de transmitir y recibir. Es mediante la comunicación que se logra llegar a entendimientos, organizar y resolver cualquier tipo de situación.

Fuente: Ruiz (2023)

Cuadro: 6. Informante D4V

Planteamiento generador	Postura del informante	Categoría	Definición	Postura del investigador
¿Considera usted importante el acompañamiento familiar en el proceso educativo de los estudiantes?	Sí, debido a que al mantener un acompañamiento directo con los docentes se puede llevar un mejor proceso con cada estudiante. A su vez hacer un mejor seguimiento de este.	Acompañamiento Escolar	El acompañamiento pedagógico como herramienta formativa que se desarrolla en la institución educativa pretende mejorar la práctica reflexiva docente. Promueve procedimientos reflexivos sobre su propia práctica para aprender y construir nuevos saberes pedagógicos a través de un rol mediador por cada docente y en forma colectiva. Agrega, A. y Pérez, M. (2020)	Es la manera de brindar al estudiante la atención que necesite y el apoyo de acuerdo a su dificultad de aprendizaje para lograr en el su desarrollo.
¿Se lleva a cabo en la institución reuniones continuas de padres y representantes con los docentes guías para tener comunicación asertiva sobre el proceso	No con la frecuencia que se debería, normalmente se hacen es para la entrega de boletines.	Comunicación Asertiva	Es en la edad escolar donde se consolidan los saberes para desenvolverse en la vida. En consecuencia, el estudiante con comunicación asertiva entabla conversaciones, mantiene el contacto visual, profundiza el	Es una de las comunicaciones más acertadas que existen ya que se puede utilizar de manera individual y colectiva, se puede hacer llegar la información de manera efectiva sin recurrir a impartir órdenes. Los estudiantes

educativo de los estudiantes?			contenido y acompaña el diálogo con el lenguaje no verbal. (Caballo, 1993).	aprenden a dominarla y trabajar desde el respeto.
Existen canales de comunicación efectivos y asertivos entre la escuela y la familia. Menciones y describa algunos.	Sí existen canales de comunicación entre la escuela y los padres de familia, estos son por medio de circulares que entrega el mismo estudiante a los padres, también por medio de whatsapp o vía telefónica que son las más frecuentes.	Tic	Los centros llevan a cabo una profunda reestructuración de todos sus elementos. Como indica Joan Majó (2003) [2] "la escuela y el sistema educativo no solamente tienen que enseñar las nuevas tecnologías, no sólo tienen que seguir enseñando materias a través de las nuevas tecnologías, sino que estas nuevas tecnologías aparte de producir unos cambios en la escuela producen un cambio en el entorno y, como la escuela lo que pretende es preparar a la gente para este entorno, si éste cambia, la actividad de la escuela tiene que cambiar".	Son tecnologías que se utilizan para crear nuevas maneras de comunicarse por medio de herramientas tecnológicas con el fin de mejorar la manera de comunicarse.
¿Informa constante y oportunamente a los padres de familia los	Estos son entregados a los representantes en las reuniones trimestrales en la	Comportamiento	La crianza como orientación de recursos de los padres para influir en	Actuación o reacción de un individuo o persona en algunas situaciones o por

reportes de los estudiantes?	entrega de boletines, donde se citan a los padres para retirarlos y se aclara información acerca del comportamiento de los estudiantes.		<p>el bienestar y desarrollo de los hijos ha sido objeto de investigaciones dirigidas a profundizarse en el conocimiento de las relaciones padre-hijo y sus implicaciones. Cuando los padres interactúan con sus hijos, se ponen en juego aspectos regulatorios orientados a lograr que el comportamiento de los hijos corresponda con determinadas expectativas sociales, con aspectos comunicativos orientados hacia la interacción y el razonamiento, y con aspectos emocionales enfocados en la expresión y la regulación de las emociones (Aguirre-Dávila, 2015; Rodrigo et al., 2004).</p> <p>La mayoría de docentes señala la disciplina en el aula como el aspecto más importante en el ejercicio</p>	<p>estímulos. Su forma de proceder en el entorno en el que habitan.</p> <p>La disciplina es la capacidad que tienen algunas personas con</p>
------------------------------	---	--	---	--

			de la profesión y uno de los factores concluyentes del éxito en la enseñanza (Gutiérrez, Ruíz, y López, 2011; Gutiérrez y López, 2012; Wang, Selman, Dishion, y Stormshak, 2010).	respecto al orden y la constancia. A su vez se puede decir que es la capacidad que se tiene para controlar impulsos.
¿Se han generado problemas que han afectado las relaciones interpersonales entre padres y maestros? Explique algunos inconvenientes.	Sí, la mayoría de las veces son reclamos entre los estudiantes y padres con el docente por las notas. Es de esta forma que se ven afectados los canales de comunicación, los padres buscan la manera de en las siguientes oportunidades hablar directamente en coordinación o en lo sucesivo con la directora.	Relaciones Interpersonales	Señala y define las relaciones interpersonales en el aula como el cimiento que hace posible la construcción del edificio de los aprendizajes, lo que le sirve de fundamento y apoyo. Invertir en la construcción de una buena relación interpersonal en el aula es invertir en un mejor aprendizaje, teniendo en cuenta, además, que la construcción de la relación positiva es uno de los elementos fundamentales que deben enseñarse y que nuestros alumnos/as deben aprender a lo largo de la escolarización.	Es el modo de relacionarse dos o más personas, son base de vida en la sociedad. Las relaciones interpersonales son parte fundamental en el desarrollo y crecimiento de los individuos.

			Londoño, C. y Mejía, G. (2021)	
¿Cómo es la asistencia de los padres y/o representantes a la institución?	Es irregular la asistencia. Algunos padres van a la institución en horas de la mañana a llevar los niños a clases y aprovechan de aclarar cualquier duda y se retiran hasta la hora de salida que van a buscar a los estudiantes.	Apoyo Escolar	Investigaciones sostienen que son los programas que se desarrollan en las escuelas para involucrar a los padres los que permiten lograr mayores éxitos; otros, sostienen que es el apoyo voluntario de los padres, del grupo familiar o de la red social cercana lo que potencia el desarrollo paulatino de hábitos y fortalezas académicas en los niños. Bazán (2014).	El apoyo escolar es la orientación y ayuda que se le puede brindar a los estudiantes sea de parte de los padres o de la institución educativa en las materias en las que tenga dificultad de aprendizaje para poder nivelar su aprendizaje y cumplir con la meta correcta para aprobar.
¿Usted como docente guía colabora con el desarrollo integral de los estudiantes? ¿Se preocupa por ciertas situaciones familiares en las que pueda colaborar con el estudiante?	Si hasta donde los padres y el colegio me lo permitan, intentar guiarlos para que a futuro sean hombres y mujeres de bien en la sociedad y en nuestro país. Tomando siempre en cuenta que no deberíamos involucrarnos en su vida personal, ya que es la única forma de no vernos implicados en ninguna situación que no tenga nada que ver con el colegio.	Desarrollo Escolar	Se distinguen factores que lo dirigen, favorecen o limitan, pero destacamos que la incidencia y relevancia de cada factor en este proceso es diferente según el momento evolutivo considerado. En las primeras fases del desarrollo psicológico del niño tiene mayor peso los determinantes biológicos, a medida que se avanza en el ciclo vital, las	Es el cumplimiento de cada etapa que se exige para cursar en la educación y de esta manera pueda llegar a la formación de un individuo.

		Colaboración	<p>variables situacionales y sociales cobran mayor importancia en la explicación del desarrollo. (Fernández Lópiz, E.; 2.000).</p> <p>Al hablar de cooperar o colaborar nos referimos al concepto de trabajar juntos para alcanzar objetivos comunes; lo que implica que los resultados obtenidos por cada uno no sólo resulten beneficiosos para ellos, sino también para el grupo (Johnson & Johnson, 1999).</p>	Es el proceso de dos o más personas que trabajan juntas para cumplir una meta o tarea, se pueden prestar ayuda mutua y así alcanzar los objetivos.
Pueden prestar¿Consideran que los padres se involucran de manera armónica, participando en todas las actividades educativas que se gestionan desde la institución?	Pocas veces, no les gusta participar por pena y otros porque el trabajo no les permite faltar, solo lo hacen en algunas festividades.	Trabajo Educativo	El Marco de Acción de la Declaración de Salamanca (1994) dice que "se deberán estrechar las relaciones de cooperación y de apoyo entre los administradores de las escuelas, los profesores y los padres" y "se procurará que estos últimos participen en la adopción de decisiones,	Son los actos educativos que organiza cada institución para contribuir en el desarrollo de la personalidad de cada estudiante y así contribuir a una formación integral acorde a los objetivos educativos de la sociedad.

			en actividades educativas en el hogar y en la escuela y en la supervisión y apoyo del aprendizaje de sus hijos".	
¿Se planifica desde la institución actividades de orientación para padres y/o familia que permita la participación positiva en el proceso educativo de los estudiantes?	Si se planifican algunos talleres. Aunque la asistencia de los representantes es muy poca.	Planificación Escolar	De acuerdo con lo que indica el Ministerio de Educación (2013), la planificación permite optimizar el tiempo en consecuencia con los objetivos pedagógicos; por tanto, debe ser clara e incluir actividades relacionadas con la vida diaria, que involucren a todos los estudiantes en un aprendizaje significativo. Esta no solo es un requisito obligatorio para los docentes, sino que habla de su buena práctica y reduce la improvisación y pone al tanto a los estudiantes sobre lo que viene en cada hora clase.	Esta se encarga de precisar sus fines, metas y los objetivos a nivel educativo, es por medio de la planificación que se puede decidir qué hacer, con qué recursos y las estrategias a utilizar.
¿Cree usted que la institución debe buscar estrategias o actividades para lograr una mejor	Sí, ya que las estrategias siempre han sido de gran ayuda para llamar la atención y participación de los representantes. Y	Orientación	En este sentido, Gairin (2007) señala que el orientador se considera como agente de cambio	La orientación para padres ayudará y aportará las herramientas necesarias para realizar mejor el trabajo, la

participación de los padres en el proceso educativo de los estudiantes?	así llegar a un mejor encuentro y comunicación con ellos. Sacarle provecho a esos momentos con los que se interactúa para orientar a los padres en sus responsabilidades para con sus hijos.		porque su intervención, es decir, su acción, debe impulsar y promover procesos de cambio para dar respuesta a situaciones insatisfactorias, por lo que la gestión de procesos y del conocimiento pueden ser herramientas útiles para conseguir el cambio deseado.	mayoría de las veces se encuentran con padres que no cuentan con las herramientas para ayudar y afrontar los nuevos retos y desafíos.
---	--	--	---	---

Fuente: Ruiz (2023)

Cuadro: 7. Categorías emergentes de la investigación

Categoría emergente	Categorías obtenidas en los hallazgos
ACOMPANAMIENTO PEDAGÓGICO	EDUCACIÓN ACOMPANAMIENTO COMUNICACIÓN MEDIOS DE COMUNICACIÓN TIC PLATAFORMAS VIRTUALES COMUNICACIÓN PROCESO EDUCATIVO ACTIVIDADES CULTURALES FORMACION INTEGRAL FORMACIÓN ACTIVIDADES EXTRACURRICULARES FORMACION ACADÉMICA
CONTEXTO INCLUSIVO	COMUNICACIÓN FAMILIAR ACTIVIDADES CANALES INFORMATIVOS OBSERVACIÓN ASISTENCIA DISCIPLINA CONTEXTO ACTIVIDADES CULTURALES INCLUSION FAMILIAR COMUNICACIÓN AFECTIVA COMUNICACIÓN EFFECTIVA
PARTICIPACION Y PLANIFICACIÓN ESCOLAR	ACOMPANAMIENTO PEDAGÓGICO RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS CANALES INFORMATIVOS COMPORTAMIENTOS CANALES REGULARES ASISTENCIA ESCOLAR FORMACIÓN INTEGRAL PARTICIPACION ESCOLAR PLANIFICACIÓN COMUNICACIÓN PLANIFICACIÓN
	ACOMPANAMIENTO ESCOLAR COMUNICACIÓN ASERTIVA TIC

APOYO ESCOLAR	COMPORTAMIENTO DISCIPLINA RELACIONES INTERPERSONALES APOYO ESCOLAR DESARROLLO ESCOLAR COLABORACIÓN TRABAJO EDUCATIVO PLANIFICACION ESCOLAR ORIENTACION
----------------------	---

Fuente: Ruiz (2023)

Contrastación

Esta sección de la investigación se vinculó y contrastó los resultados obtenidos en los hallazgos investigativos con aquellos estudios anteriores o similares que sustentaron el estudio y que se presentaron en el referente teórico y contextual, para describir desde diferentes ópticas los conocimientos y ampliarlos para profundizar verdaderamente lo que significan como lo señala Arias (2004), ya que es un procedimiento práctico para contrastar un enunciado o teoría científica para confirmarlos.

En la contrastación se relacionaron las cuatro (4) categorías que se desencajaron de las respuestas de cada uno de los docentes entrevistados las cuales son: **acompañamiento pedagógico, contexto inclusivo, participación y planificación escolar, apoyo escolar**. A su vez estas categorías suministradas por los informantes se sustentaron con las diferentes teorías como, Teoría de la Motivación, la Teoría de la Integración Social, Teoría de las Relaciones Humanas las mismas son fundamentales para realizar la contrastación y sustentadas con la postura de la investigadora ayudó como pieza clave para el análisis y dilucidación de los hallazgos.

A continuación, se presentan cuatro (4) cuadros donde se describe el análisis contrastante de cada categoría emergente.

Cuadro 8. Contratación. Acompañamiento pedagógico.

Categoría	Informantes	Referentes Teóricos	Postura de la Investigadora
Acompañamiento pedagógico	<p>D1C es apoyar para el mejoramiento del proceso de enseñanza aprendizaje</p> <p>D2C supervisar la praxis docente y el actuar estudiantil</p> <p>D3V acompañar el actuar docente y el desenvolvimiento estudiantil</p> <p>D4V brindar apoyo tanto al docente como al representado para su efectiva y afectiva prosecución académica.</p>	<p>La Teoría de la motivación Maslow (1956) se vincula directamente con el acompañamiento pedagógico ya que sin la motivación individual de cada persona no se puede llevar a cabo es supervisión del actuar de los diferentes actores educativos, por su parte la Teoría de la Integración Social. Durkheim, (2000) aborda el acompañamiento como aquella solución a La problemática de la integración que se expresa, sobre todo, en torno a tres formas o modos de como las sociedades producen y reproducen los elementos aglutinadores o superiores y que se convierten en centro de la vida social sobre todo en la formación estudiantil. Otro sustento puede ser la Teoría de las Relaciones Humanas Mayo (1940) ya que si no se vinculan o integran los diferentes actores educativos con la familia tomando en cuenta las relaciones humanas no se podrá llevar a cabo el proceso de enseñanza aprendizaje de manera significativa.</p>	<p>Es un proceso que se realiza en acompañamiento por otro docente dentro del aula, no sólo con la idea de verificar si se está cumpliendo con los objetivos que se detallan en los planes de área, sino para verificar que estos temas se estén llevando al estudiante de la manera más clara para que se pueda cumplir con el proceso de enseñanza aprendizaje.</p>

Fuente: Ruiz (2023)

Cuadro 9. Contrastación. Contexto inclusivo

Categoría	Informantes	Referentes Teóricos	Postura de la Investigadora
Contexto inclusivo	<p>D1C es el contexto que busca atender y abordar las necesidades de las personas en su proceso de enseñanza.</p> <p>D2C es apoyar las necesidades de cada alumno y debe ser comprendido por parte de los actores educativos</p> <p>D3V consiste, el uso de recursos, tiempos, espacios, participaciones y estrategias que se consideran para ser un espacio educativo para todos.</p> <p>D4V proceso de mejorar la habilidad, la oportunidad y la dignidad de las personas que se encuentran en desventaja debido a su identidad.</p>	<p>Proceso que permite abordar y responder a la diversidad de las necesidades de los alumnos a través de una mayor participación en el aprendizaje, por lo que se vincula directamente con la Teoría de la Integración Social. Durkheim, (2000) ya hace referencia a la aceptación de las minorías y grupos desfavorecidos de la sociedad, con el objeto de que logren mejorar su dignidad y su nivel de vida. Así como también se relaciona con la Teoría de las Relaciones Humanas propuesta por Mayo (1940), ya que el objetivo de las relaciones humanas es la armonización y empatía para comunicar efectivamente lo que se necesita y así ayudar mutuamente entre los individuos. Los seres humanos son seres sociales por naturaleza que necesitan vivir en comunidad y relacionarse entre sí para poder tener éxito en cualquier contexto.</p>	<p>Es el desarrollo que permite plantear y garantizar ayuda a los estudiantes que tienen algún tipo de discapacidad o dificultad, física o intelectual, integrándolos a la comunidad estudiantil y a la sociedad. Es la escuela, padres y docentes quienes deben relacionarse para que esta inclusión se lleve a cabo y poder solucionar las necesidades de todos.</p>

Fuente: Ruiz (2023)

Cuadro 10. Contrastación. Participación y planificación escolar

Categoría	Informantes	Referentes Teóricos	Postura de la Investigadora
Participación y planificación escolar	<p>D1C es planear estrategias para involucrar la familia en el contexto escolar.</p> <p>D2C son decisiones estratégicas para planificar actividades escolares propias para la integración escolar.</p> <p>D3V es vincular los intereses y necesidades de los actores educativos con la planeación escolar sobre todo en la educación actual que está en constante cambio.</p> <p>D4V delimitar los fines, objetivos y metas de la educación. Este tipo de planeación permite definir qué hacer, como hacerlo y qué recursos y estrategias se emplean en la prosecución estudiantil.</p>	<p>Es involucrar la ciudadanía o contexto escolar en actividades que tienen como propósito garantizar el derecho a la educación a través de la implementación de acciones de impacto en la comunidad escolar. Partiendo de esto se vincula con la Teoría de la motivación Maslow (1956), ya que hay que motivar a la sociedad a involucrarse y formar parte de la comunidad escolar para hacer llevadero el proceso educativo sobre todo en la sociedad actual. Por su parte otra teoría es La Teoría de la Integración Social. Durkheim, (2000) la cual fundamenta toda participación y planificación educativa para desarrollar actividades de integración escolar con el contexto de la familia para la prosecución educativa.</p>	<p>Es la que se lleva a cabo en las instituciones de una manera planificada, progresiva y programada, involucrando la comunidad educativa, con el fin de garantizar un buen resultado del diálogo y la negociación de todas las partes interesadas. Las planificaciones escolares son la mejor vía para cumplir las experiencias del aprendizaje y lograr los objetivos propuestos.</p>

Fuente: Ruiz (2023)

Cuadro 11. Contrastación. Apoyo escolar.

Categoría	Informantes	Referentes Teóricos	Postura de la Investigadora
Apoyo escolar	<p>D1C es garantizar el sustento de la participación activa en la escuela.</p> <p>D2C es vincular la escuela, la familia y la comunidad en las actividades educativas para garantizar la prosecución académica del educando.</p> <p>D3V ayudar a los estudiantes a desarrollar y a alcanzar su autorrealización personal, descubriendo sus posibilidades, sus capacidades, y las herramientas para tomar sus propias decisiones de manera acertada.</p> <p>D4V el apoyo escolar tiene como finalidad cumplir con los objetivos mínimos de la enseñanza.</p>	<p>Teoría de las Relaciones Humanas se enmarca dentro de la psicología de las organizaciones para destacar la importancia de la parte humana dentro de estas. Existen diferentes tipos de psicología, y en este caso se encuadra en este marco en concreto. Esta teoría destaca que en una organización la parte humana es la más importante, y que, además, el individuo se siente más realizado y con mayor bienestar si está bien relacionado socialmente como lo describe Mayo (1940), en este sentido el apoyo escolar se vincula con la teoría porque garantiza la autorrealización individual del educando que lo ayudará más adelante a su prosecución académica, en este sentido sin la existencia de relaciones humanas no puede haber apoyo en ningún contexto.</p>	<p>Se puede decir que es la orientación, guía y ayuda que se le debe dar a un estudiante de manera individual o grupal con pocos integrantes para complementar los objetivos en los que tuvo falencia, este apoyo se debe realizar de parte de los docentes a los estudiantes que presenten dificultades en una o varias asignaturas. A su vez recordando que los padres de familia son base principal de ese apoyo.</p>

Fuente: Ruiz (2023)

Estructuración

En el siguiente apartado relacionado con la estructuración de la información obtenida y del análisis interpretativo de las entrevistas semiestructuradas realizadas a cada docente tanto los dos de Colombia como los dos de Venezuela y de lo descrito en las contrastaciones, se estructuraron de manera integral y holística las diferentes categorías de las respuestas de los entrevistados objetos de estudio como pieza clave y fundamental para la prosecución investigativa.

Tomando como referente lo antes descrito, a continuación, se vislumbran las primeras figuras o gráficos relacionadas con las respuestas de los docentes, los cuales dieron una información objetiva ante a los planteamientos generados, lo que conllevó a la realidad de la investigación frente a las categorías emergentes que se interpretaron.

Resulta importante mencionar, que para la estructuración Es una metodología adecuada para descubrir estructuras teóricas sigue un movimiento en espiral, del todo a las partes y de las partes al todo, aumentando en cada vuelta el nivel de profundidad y de comprensión. El mejor modo de comenzar la estructuración es seguir el proceso de integración de categorías menores en categorías más generales, a fin de identificar la “categoría central”. Es útil la elaboración de gráficos (con flechas y tipos de relaciones), que permiten integrar las categorías y captarlas en forma simultánea.

Para continuar con el análisis e interpretación de los hallazgos a través de la estructuración primeramente se realizó una estructuración dimensional emergente de cada docente informante con un total de cuatro figuras individuales que luego se integran en una estructura global de las categorías justificadas para luego llegar a la contrastación final de las mismas. A continuación, se presenta la Figura 4.

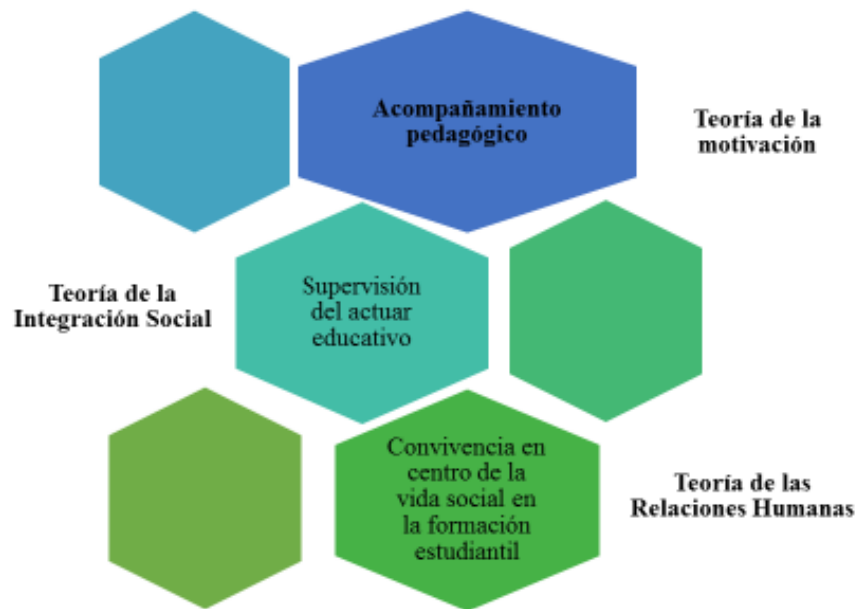


Figura 4. Estructuración acompañamiento pedagógico

Fuente: Ruiz (2023)

Interpretación: En primer lugar, el acompañamiento pedagógico se puede delimitar como el proceso que se realiza en acompañamiento por un directivo, supervisor o docente dentro del aula como supervisión del actuar educativo, no sólo con la idea de verificar si se está cumpliendo con los objetivos que se detallan en los planes de área, sino para verificar que estos temas se estén llevando al estudiante de la manera más clara para que se pueda cumplir con el proceso de enseñanza aprendizaje.

En segundo lugar, se puede nombrar La teoría de las relaciones humanas que es una teoría desarrollada por Elton Mayo (1940), que indica que la parte más importante y destacada de una organización es la humana. Además, constata que una persona está más conectada con el bienestar que le rodea, en cuanto al grupo al que pertenece, o el ámbito, que la propia tarea que desarrolla. El objetivo de las relaciones humanas es la armonización y empatía para comunicar efectivamente lo que se necesita y así ayudar mutuamente entre los individuos. Los seres humanos son seres sociales por naturaleza

que necesitan vivir en comunidad y relacionarse entre sí. Esto indica que para poder tener un eficiente acompañamiento pedagógico los docentes deben estar preparados, en armonía y empatía para comunicarse efectivamente.

Partiendo de lo descrito, surge la otra categoría emergente estructurada que se presenta a continuación relacionada con el contexto inclusivo señalada en la figura 5

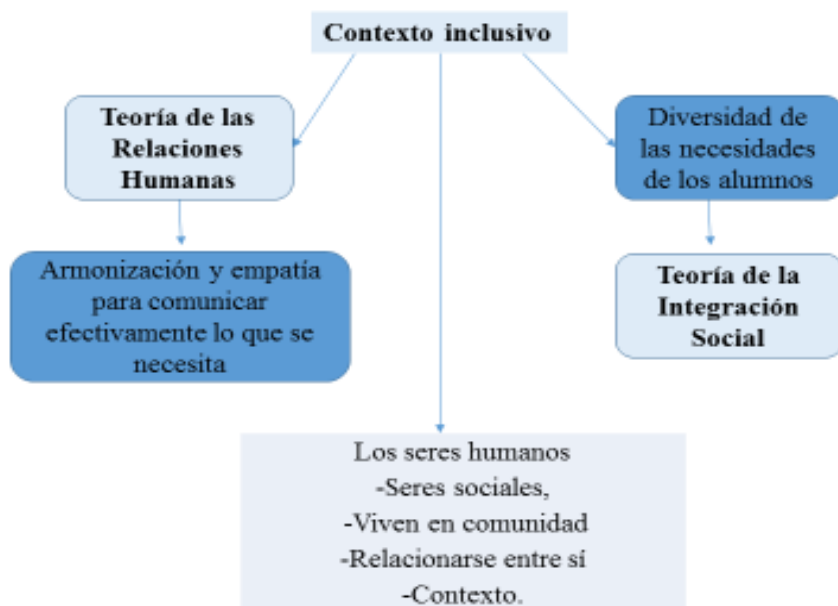


Figura 5. Estructuración. Contexto inclusivo

Fuente: Ruiz (2023)

Interpretación: En relación con el contexto inclusivo, se puede decir que es el desarrollo que permite plantear y garantizar ayuda a los estudiantes que tienen algún tipo de discapacidad o dificultad, física o intelectual, integrándolos a la comunidad estudiantil y a la sociedad, todos deben ser aceptados y apoyados en sus necesidades educativas. Es la escuela, padres y docentes quienes deben relacionarse para que esta inclusión se lleve a cabo y poder solucionar las necesidades de todos.

La integración social se entiende hoy en día como un proceso en el cual la calidad de las relaciones existentes entre las diferentes unidades sociales autónomas (clanes familiares, tribus, ciudades, sindicatos, partidos políticos) cambia de tal modo que llega

a reducir la autonomía de todas y cada una de ellas, y la integra en un conjunto mucho más amplio del que forman parte (Vilaseca y Requena, 1994).

En concordancia a lo desarrollado anteriormente se prosigue con la categoría participación y planificación escolar emergente de este estudio descrita en la figura 6.

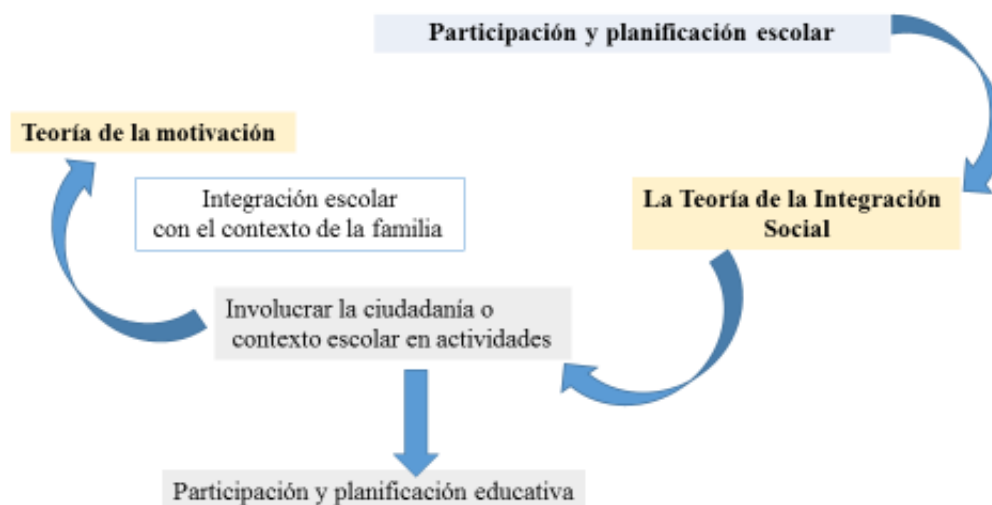


Figura 6. Estructuración. Participación y planificación escolar.

Fuente: Ruiz (2023)

Interpretación: En este sentido se entiende la participación y planificación escolar que es la que se lleva a cabo en las instituciones de una manera planificada, progresiva y programada, involucrando la comunidad educativa, con el fin de garantizar un buen resultado del diálogo y la negociación de todas las partes interesadas, integrando de una manera la comunidad educativa. Las planificaciones escolares son la mejor vía para cumplir las experiencias del aprendizaje y lograr los objetivos propuestos.

Para el sociólogo francés Durkheim, (2000), el concepto de integración social hace referencia a la aceptación de las minorías y grupos desfavorecidos de la sociedad, con el objeto de que logren mejorar su dignidad y su nivel de vida. Para construir un espacio de integración se debe participar y planificar, la planificación como un proceso para ordenar una serie de actividades que conducen hacia el logro de un objetivo.

Vale destacar y tomando en cuenta lo descrito anteriormente se presenta la categoría emergente, apoyo escolar en la figura 7 descrita a continuación.



Figura 7. Estructuración. Apoyo escolar.

Fuente: Ruiz (2023)

Interpretación: Es importante destacar que el apoyo escolar es la orientación, guía y ayuda que se le debe dar a un estudiante de manera individual o grupal con pocos integrantes para complementar los objetivos en los que tuvo falencia, este apoyo se debe realizar de parte de los docentes a los estudiantes que presenten dificultades en una o varias asignaturas. En definitiva y sin ninguna duda entender que los padres de familia son base principal de ese apoyo.

La teoría de las relaciones humanas como la describe Elton Mayo (1940), ayuda a vincular el apoyo escolar ya que se destaca dentro de una organización escolar conformada por seres humanos. Además, constata que una persona está más conectada con el bienestar que le rodea, en cuanto al grupo al que pertenece, o el ámbito, que la propia tarea que desarrolla.

MOMENTO V

Análisis reflexivo

En el siguiente momento investigativo se describió el propósito general de la investigación el cual consistió en comprender como es el papel que juega la familia en el proceso educativo y formativo del estudiante en Colombia y Venezuela. La interpretación de los hallazgos ayudo a interpretar el rol de la familia en la formación y prosecución académica del estudiante de esta era, a través de la investigación realizada a cuatro docentes pertenecientes a dos colegios tanto de Colombia como de Venezuela los cuales se identificaron según las siglas **D1C, D2C, D3V, D4V** de las áreas de ciencias naturales, ciencias sociales y educación física que permitieron expresar las diferentes respuestas de los sujetos investigados.

La interpretación y análisis de los hallazgos suministrado por cada docente entrevistado permitió indagar que desde una visión evolutivo-educativa, se puede decir que la familia supone: un proyecto vital de existencia en común con un proyecto educativo compartido y en la prosecución y apoyo académico de los niños y jóvenes, donde hay un fuerte compromiso emocional, un contexto de desarrollo tanto para los hijos como estudiantes y los padres y representantes sobre todo en la actualidad en este sistema educativo transformador que se pretender impartir en la actualidad.

Vale destacar, que, si el niño presenta debilidades en el proceso de aprendizaje, el tener una buena relación entre la familia y el profesor permitirá trabajar en conjunto creando estrategias que sirvan para fortalecer los estudios desde casa y mejorar su desarrollo. Por otro lado, cuando los niños sienten el apoyo de los padres el nivel de ausentismo y de pérdidas de ciclos escolares es menor.

Partiendo de lo descrito anteriormente se encontraron cuatro (4) categorías presentes producto de la información suministrada por los docentes informantes las cuales fueron las siguientes: **acompañamiento pedagógico, contexto inclusivo, participación y**

planificación escolar, apoyo escolar. Cada una de las cuales se van a presentar en un contexto conclusivo luego de realizar la interpretación cualitativa respectiva:

- **Acompañamiento pedagógico,** es un proceso de compartir con otro docente dentro del aula, sirve de apoyo, asesoramiento y seguimiento para realizar mejoras dentro del aula y dentro de la institución. Esta con la idea de verificar si se está cumpliendo con los objetivos que se detallan en los planes de área, sino para verificar que estos temas se estén llevando al estudiante de la manera más clara para que se pueda cumplir con el proceso de enseñanza aprendizaje.
- **Contexto inclusivo,** es el desarrollo que permite plantear y garantizar ayuda a los estudiantes que tienen algún tipo de discapacidad o dificultad, física o intelectual, integrándolos a la comunidad estudiantil y a la sociedad. Es la escuela, padres y docentes quienes deben relacionarse para que esta inclusión se lleve a cabo y poder solucionar las necesidades de todos.
- **Participación y planificación escolar,** es la que se lleva a cabo en las instituciones de una manera planificada, progresiva y programada, involucrando la comunidad educativa, con el fin de garantizar un buen resultado del diálogo y la negociación de todas las partes interesadas. Las planificaciones escolares son la mejor vía para cumplir las experiencias del aprendizaje y lograr los objetivos propuestos.
- **Apoyo escolar,** El apoyo escolar es la orientación y ayuda que se le puede brindar a los estudiantes sea de parte de los padres o de la institución educativa en las materias en las que tenga dificultad de aprendizaje para poder nivelar su aprendizaje y cumplir con la meta correcta para aprobar.

En este sentido, y partiendo de las categorías, se plantea como aportes de la investigadora la siguiente estructura general integrada por las diferentes categorías encontradas y las teorías que sustentaron el estudio donde se vislumbra cada una en un análisis complejo de lo que se desarrolló a lo largo de la investigación .la cual se muestra a continuación en la figura 8.

Desde el momento del nacimiento, inclusive antes del nacimiento, la familia tiene un papel esencial en el desarrollo de todas las personas. El primer y más importante agente socializador de los niños, es la familia. Tal como lo señala Maestre (2009). La escuela y la familia son las dos grandes instituciones educativas de las que disponen los niños y niñas para formarse como ciudadanos. Por tal motivo, ni la escuela por una parte ni la familia, pueden desempeñar dicha función de manera aislada y diferenciada la una de la otra. La escuela no es el único contexto educativo, sino que la familia y los medios de comunicación desempeñan un importante papel educativo (Bolívar, 2006).

Se hace una triada de teorías importantes en el rol de la familia en la escuela como son en primer lugar la teoría de las relaciones humanas que es una teoría desarrollada por Elton Mayo (1940), que indica que la parte más importante y destacada de una organización es la humana. Por otra parte, la teoría de la integración social la cual corresponde a uno basado en la sociología clásica, y hace referencia a la relación entre los individuos y la sociedad (construcción de la sociabilidad), como a las condiciones y restricciones para la acción colectiva. Para el sociólogo francés Durkheim, (2000).

Finalmente, la teoría de la motivación, el punto central de esta teoría, es la naturaleza interna de los individuos, que condiciona su actuación. Por lo tanto, se presentan como vital para comprender el rol que juegan los padres y representantes, así como la familia en el proceso educativo y formativo del estudiante, siendo esta teoría fundamental en la respuesta que cada sujeto involucrado da, cuando es sometido a un proceso de interacción donde se evidencia de manera significativa lo que describe Maslow (1956)

En concordancia con la figura anterior se puede describir que la integración familia escuela ayuda a que tanto maestros como estudiantes fortalezcan lazos de cooperación y apoyo para su rendimiento académico e intelectual, así como también desarrollen habilidades y competencia propias para la resolución de problemas contextualizados con el interés y necesidades de los diferentes autores educativos.

Resulta importante describir que desde la postura como investigadora y vinculando la estructura general, es necesario también dar respuesta a los planteamientos generadores formulados en la elucidación de la realidad presentado en el problema de

estudio: ¿Cuál será el papel que juega la familia en el proceso educativo y formativo del estudiante?, el papel es de apoyo principalmente ya que debe monitorear y participar en todas y cada una de las actividades académicas de su representado para que sea garante de la prosecución y formación académica del niño o del joven estudiante a su cargo, en cuanto al otro planteamiento ¿Cuál será la responsabilidad de la familia en prosecución académica del estudiante en esta era del saber? La responsabilidad es directa ya que gracias a la familia se ´pueden enseñar los principales valores que luego van a ser modelados en la escuela es por ello que la familia es la principal responsable de la actuación del joven estudiante.

Estos planteamientos señalados son coherentes y se relacionan de manera directa con el cumplimiento de los siguientes ejes específicos que fueron direccionados en este estudio:

Conocer los fundamentos cognitivos que describen la relevancia de la familia en el proceso educativo, en los cuales se describieron a las diferentes teorías como los son la de la motivación, la teoría de la integración social y la de las relaciones humanas, las cuales fueron pilares para el desarrollo de este estudio. En cuanto al segundo propósito específico, interpretar el rol de la familia en la formación y prosecución académica del estudiante de esta era se evidencio que la familia es pieza clave para el desarrollo psicoeducativo del niño o joven estudiante, ya que permite fortalecer el apoyo y la comunicación afectiva y efectiva entre los diferentes actores educativos.

En cuanto al tercer propósito relacionado con vislumbrar una estructura teórica del papel que juega la familia en el proceso educativo y formativo del estudiante se destacó la estructura general conformada por todos los aspectos tanto teóricos como de acompañamiento y apoyo familiar como componentes socio afectivos que dan sentido a los valores, acompañado a su vez de las instituciones educativas y considerando a la escuela que siempre será el primer medio de socialización para los estudiantes e intervendrá en la enseñanza de su educación y desarrollo pero siempre sustentada en el apoyo familiar.

En relación con las teorías de entrada y los hallazgos obtenidos es relevante discernir sobre la importancia de la integración familia escuela vinculada, primeramente, con la

teoría de la motivación porque tanto como el docente como de la familia ayudan y apoyan a sus representados motivando la armonía en las relaciones interpersonales y el clima escolar. Por su parte la **teoría de la integración social** sustentó el estudio, ya que vincula la integración social y educativa y su actuación en el ambiente educativo a favor de la prosecución y cumplimiento académicos de los representados. En cuanto a la **teoría de las relaciones humanas**, el objetivo de las relaciones humanas es la armonización y empatía para comunicar efectivamente lo que se necesita y así ayudar mutuamente entre los individuos, ya que por ser humanos son seres sociales por naturaleza que necesitan vivir en comunidad y relacionarse entre sí.

En cuanto a los aportes como autor de esta investigación considero que se debe mantener una buena comunicación entre la familia y el profesor ya que esto permitiría trabajar en conjunto creando estrategias y recursos que sean de gran utilidad para fortalecer los estudios desde casa, inclinándose siempre a mejorar su desarrollo como individuo y dentro del aula de clase. Cuando los niños se sienten apoyados por parte de los padres avanzan más en rendimiento académico y va mejorando en las aulas el ausentismo y la pérdida de ciclos escolares.

No existe participación activa de parte de los representantes en el seguimiento de las actividades escolares, estimo que esa situación se vive en todas las instituciones educativas, tanto venezolanas como colombianas; igualmente los padres y representantes van asumiendo que las instituciones educativas son un espacio para el cuidado de los hijos, lo más acorde e importante para ambas partes, sería sensibilizar a todas las partes involucradas e indicarles que se debe participar, ir a las reuniones, hacerse parte de ese acompañamiento y proceso de manera responsable y comprometida.

Los padres y representantes deben ver y entender que tanto la participación de parte de ellos, como el acompañamiento escolar continuo serán las formas más adecuadas para colaborar con los profesores, esto es fundamental para lograr avances significativos en cuanto al ámbito escolar de los estudiantes. Cada persona juega un papel importante para alcanzar los objetivos propuestos.

Consideraciones finales

Esta investigación inicio con las siguientes preguntas: **¿Cuál será el papel que juega la familia en el proceso educativo y formativo del estudiante?, ¿Cuál será la responsabilidad de la familia en la prosecución académica del estudiante en esta era del saber?** Esto partiendo desde la experiencia vivida desde dos colegios de diferentes países como lo son Venezuela y Colombia.

La participación de los padres en la educación de sus hijos por lo general es muy inferior a la esperada por los maestros o por el sector educativo. Uno de los más grandes desafíos en este tema es que los padres encuentren el tiempo para asistir a las actividades escolares de sus hijos, especialmente en el caso de las familias de bajos recursos, quienes muchas veces tienen largas jornadas laborales, la mayoría de las veces salen en la mañana a trabajar y llegan en la noche cuando los niños ya duermen. Pasando esto a convertirse en un gran reto para el docente ya que los padres esperan que sus hijos tengan buen desempeño académico, pero hay poco apoyo o inclusión verdadera de los padres en el proceso educativo de sus hijos.

Dada la problemática anteriormente mencionada en ambos países, surgen las consideraciones finales de esta investigación.

- I. Participación activa de parte de los padres y representantes en el seguimiento de las actividades escolares, considerando que esta situación se vive en todas las instituciones educativas, sea el caso en Venezuela o Colombia.
- II. Asimismo, que tanto los padres como los representantes asuman, que la institución educativa es un espacio de aprendizaje y tomar en cuenta que los valores vienen desde casa.
- III. Sostener comunicación frecuentemente con el docente cuando se haga la convocatoria, si se mantiene una buena comunicación entre padres y el docente se pueden evitar problemas con antelación.

- IV. De surgir algún problema con la institución, compañeros o materias, solicitar enseguida reunión con el docente para solucionar antes que el problema avance y que el estudiante se vea afectado a nivel personal y de aprendizaje, no dejarse guiar solo por lo que este diga.
- V. Mantener la autoridad del docente, los padres, representantes y estudiantes, aceptando sus decisiones e indicaciones.
- VI. Recordar que todos los días los niños ven temas diferentes en todas las materias y que deben ser orientados en cuanto al estudio, deberes, valores e intereses, fomentando la creatividad.

Tanto la familia como la escuela forman un papel importante en los niños y niñas, ya que esta relación es fundamental para el desarrollo del estudiante. Ambos entornos están ligados y el potencial positivo de ambos se va ampliar si trabajan juntos por un fin común como lo es contribuir al desarrollo físico, emocional e intelectual de los niños y niñas.

REFERENCIAS

- Agreda, A. y Pérez, M. (2020). Relación entre acompañamiento pedagógico y práctica reflexiva. Espacios en Blanco. Revista de Educación. Artículo en Línea. Universidad Nacional del Centro de la Provincia de Buenos Aires, Tandil, Argentina. Disponible en: <http://www.scielo.org.ar/pdf/eb/v30n2/2313-9927-eb-30-02-1.pdf> [Consulta: 2023, enero].
- AGUIAR AGUIAR, Giselvis; Demothenes Sterling, Yaima y Campos Valdes, Imilla. La participación familiar en la inclusión socioeducativa de los educandos con necesidades educativas especiales. Rev. Mendive [online]. 2020, vol.18, n.1 [citado 2023-01-10], pp.120-133. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-76962020000100120&lng=es&nrm=iso Epub ISSN 1815-7696. [Consulta: 2023, enero].
- Aguirre, A., Caro, C., Fernández, S., y Silvero, M. (2016). Familia, Escuela y Sociedad. Universidad Internacional de la Rioja, UNIR Editorial. Disponible: <https://www.unir.net/wp-content/uploads/2016/03/Manual-familia-escuela-sociedad.pdf>. [Consulta: 2021, diciembre].
- Arango Tobón, Olber E. , Clavijo Zapata, Sandra J. , Puerta Lopera, Isabel C., Sánchez Duque José W. Formación académica, valores, empatía y comportamientos socialmente responsables en estudiantes universitarios. Revista de la Educación Superior [en línea]. 2014, XLIII (1)(169), 89-105. ISSN: 0185-2760. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=60430753006> [Consulta: 2023, enero].
- Arrieche, M (2018). Gestión docente en el contexto de la educación primaria venezolana. [Documento en línea]. Disponible en: doaj.org/article/7fc90e2fd6654435bb7c111fb1887de2 [Consulta: 2020, agosto].
- Bados, A. y Eugeni, G. (2014). Resolución De Problemas. Facultad de Psicología Departamento de Personalidad, Evaluación. Artículo en Línea. Universidad de Barcelona. Disponible en: <http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/54764/1/Resoluci%C3%B3n%20problemas.pdf> [Consulta: enero 2023]
- Bartau, I., Maganto, J., & Etxeberria, J. (2001). Los programas de formación de padres: una experiencia educativa. Revista Iberoamericana De Educación, 25(1), 1-17. <https://doi.org/10.35362/rie2513007> [Consulta: 2023, enero].
- Bazán-Ramírez A., Navarro-Romero A. L., Treviño-Siller S., & Castellanos-Simons D. (2014). Estrategias de apoyo de padres de alumnos de alto desempeño, para el estudio y aprendizaje escolar. Profesorado, Revista De Currículum Y Formación

- del Profesorado, 18(2), 153-175. Recuperado a partir de <https://revistaseug.ugr.es/index.php/profesorado/article/view/19229> [Consulta: 2023, enero].
- Bolívar, A. (2006). Familia y escuela: dos mundos llamados a trabajar en común. *Revista de Educación*, 339, 119-146. [Consulta: 2022, febrero].
- Bonilla, Diego; HALLO, Danny; Quizhpe, Giomara y TACO, Carlos. El comportamiento escolar basado en la relación parental en estudiantes de idioma extranjero. *RCUISRAEL* [online]. 2020, vol.7, n.1 [citado 2023-01-11], pp.137-152. Disponible en: <http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2631-27862020000100137&lng=es&nrm=iso>. Epub 13-Abr-2020. ISSN 2631-2786. <https://doi.org/10.35290/rcui.v7n1.2020.187> [Consulta: 2023, enero].
- Bustamante, T. (2013). Usos y acepciones del concepto “Familia”: entre el texto y la realidad. *RHSRevista Humanismo y Sociedad*, 1(1), 37-48. Obtenido de <http://fer.uniremington.edu.co/ojs/index.php/RHS/article/view/5>. [Consulta: 2022, marzo].
- Calvo, M^a Isabel; Verdugo, Miguel Ángel y AMOR, Antonio Manuel. Family Participation is an Essential Requirement for an Inclusive School. *Rev. latinoam. educ. inclusiva* [online]. 2016, vol.10, n.1 [citado 2023-01-09], pp.99-113. Disponible en: <http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-73782016000100006&lng=es&nrm=iso>. ISSN 0718-5480. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-73782016000100006> [Consulta: 2023, enero].
- Castillo López, D. (2020). Las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje desarrollados por maestros tutores de Educación Primaria en la Región de Murcia. *RiiTE Revista Interuniversitaria de Investigación en Tecnología Educativa*, (9). <https://doi.org/10.6018/riite.432061> [Consulta: 2023, enero].
- Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, Ciudad de México, México. ISSN 2707-2207 / ISSN 2707-2215 (en línea), julio-diciembre, 2020, Volumen 4, Número 2. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.122 [Consulta: 2023, enero].
- Comunicación asertiva en el contexto educativo revisión sistemática Autores: María Rosa Calua Cueva, Yrisela Liset Delgado Hernández, Oscar López Regalado Localización: Boletín Redipe, ISSN-e 2256-1536, Vol. 10, N°. 4, 2021 (Ejemplar dedicado a: Education, Didactics and Reflection), págs. 315-334 <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7917878> [Consulta: 2023, enero].

Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999), Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela, 5453, marzo 3, 2000 Disponible en: <http://www.minci.gob.ve/wp-content/uploads/2011/04/CONSTITUCION.pdf> [Consulta: 2020, agosto].

Constitución Política de la República de Colombia (1991), Disponible en: <http://www.secretariassenado.gov.co/index.php/constitucion-politica>. [Consulta: 2020, agosto]

Cortés Castillo Lidia María Conocimiento, poder, comunicación y su relación con el ordenamiento territorial. Orbis. Revista Científica Ciencias Humanas [en línea]. 2014, 10(28), 134-148 [fecha de Consulta 5 de Enero de 2023]. ISSN: 1856-1594. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=70930408008> [Consulta: 2023, enero].

De León, B. (2011). La Relación Familia-Escuela Y Su Repercusión En La Autonomía Y Responsabilidad De Los Niños/As. Universidad de Cantabria. XII Congreso Internacional de Teorías de la Educación. Universidad de Barcelona. Disponible: https://extension.uned.es/archivos_publicos/webex_actividades/4440/larelacionfamiliaescuelaysurepercusionenlaautonomiay.pdf. [Consulta: 2022, febrero].

Discurso & Sociedad, Vol 3 (1) 2009, 202-219 Neyla Graciela Pardo Abril y Aleyda Rodríguez, Discurso y Contexto: Cognición y subjetividad [http://www.dissoc.org/ediciones/v03n01/DS3\(1\)Pardo.pdf](http://www.dissoc.org/ediciones/v03n01/DS3(1)Pardo.pdf) [Consulta: 2023, enero].

Durkheim (2000). Integración Social. Editorial Espansa. México. Efectos De Las Estrategias Docentes Autodeterminadas Sobre La Disciplina En Estudiantes Adolescentes https://www.researchgate.net/profile/Juan-Murcia-9/publication/316355281_Efectos_de_las_estrategias_docentes_autodeterminadas_sobre_la_disciplina_en_estudiantes_adolescentes/links/58fe43ecaca2725bd71d1ef0/Efectos-de-las-estrategias-docentes-autodeterminadas-sobre-la-disciplina-en-estudiantes-adolescentes-Effects-of-self-determined-teaching-strategies-on-discipline-in-adolescents.pdf [Consulta: 2023, enero].

Eres Mamá. (2022). *La importancia de la comunicación entre familia y escuela*. Revista Digital. Disponible: <https://eresmama.com/la-importancia-de-la-comunicacion-entre-familias-y-escuela/>. [Consulta: 2022, febrero].

Fernández Enguita, M. (2018). El microequipo en la hiperaula. En M. Fernández Enguita, Mas escuela y menos aula: La innovación en la perspectiva de un cambio de época (págs. 160 – 167). Morata. [Consulta: 2020, agosto]

Fernandez, R. (2013). Familia y Escuela. Disponible: <https://blog.uclm.es/ricardofdez/2013/04/04/que-papel-juega-la-familia-en-el-proceso-educativo-de-los-ninos-es-la-familia-un-pilar-importante-en-la-educacion-de-los-hijos/>. [Consulta: 2022, enero].

Fundamentos de la comunicación [http://190.57.147.202:90/jspui/bitstream/123456789/673/1/Fundamentos de comunicacion.pdf](http://190.57.147.202:90/jspui/bitstream/123456789/673/1/Fundamentos_de_comunicacion.pdf) [Consulta: 2023, enero].

Galán, B. (2017). Estrategias de acompañamiento pedagógico para el desarrollo profesional docente. RECIE. Revista Caribeña De Investigación Educativa, 1(1), 34-52. <https://doi.org/10.32541/recie.2017.v1i1.pp34-52> [Consulta: 2023, enero].

Guerra Santana, Mónica; Rodriguez Pulido, Josefa Y Artiles Rodriguez, Josué. Aprendizaje colaborativo: experiencia innovadora en el alumnado universitario. Rev. estud. exp. educ. [online]. 2019, vol.18, n.36 [citado 2023-01-12], pp.269-281. Disponible en: http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-51622019000100269&lng=es&nrm=iso. ISSN 0718-5162. <https://dx.doi.org/10.21703/rexe.20191836guerra5> [Consulta: 2023, enero].

Guillermo Campos y Covarrubias , Nallely Emma Lule Martínez La observación, un método para el estudio de la realidad. Revista Xihmai VII (13), 45-60, Enero-junio de 2012 <file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/Dialnet-LaObservacionUnMetodoParaElEstudioDeLaRealidad-3979972.pdf> [Consulta: 2023, enero].

Herrera Cedeño, F. M. (2020). Técnicas para mejorar la comunicación asertiva de los padres de familia, de la unidad educativa fiscomisional “Mariana de Jesús” del cantón El Tambo, provincia del Cañar. (Revisión). Roca. Revista científico - Educativa De La Provincia Granma, 16(1), 824-835. Recuperado a partir de <https://revistas.udg.co.cu/index.php/roca/article/view/1686> [Consulta: 2023, enero].

Impacto de las Tic en la educación Funciones y limitaciones Marqués Graells, Pere [1] [1] Universitat Autònoma de Barcelona Localización: 3 c TIC: cuadernos de desarrollo aplicados a las TIC, ISSN-e 2254-6529, Vol. 2, Nº. 1, 2013 (Ejemplar dedicado a: 3C TIC - Edición nº 3) <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4817326> [Consulta: 2023, enero].

- León, E. (2009). El giro hermenéutico de la fenomenológica en Martín Heidegger. Polis. Revista Latinoamericana. Disponible: <https://journals.openedition.org/polis/2690>. [Consulta: 2022, enero].
- Ley Orgánica de Educación. (2009). **Gaceta Oficial Extraordinario 5.929**. Disponible: <https://www.urbe.edu/portal-biblioteca/descargas/Ley-Organica%20de-Educacion.pdf>. [Consulta: 2021, diciembre].
- Ley Orgánica para la Protección de Niños, Niñas y Adolescentes. (2007). **Gaceta Oficial: 5.859 Extraordinaria**. Disponible: https://siteal.iiep.unesco.org/sites/default/files/sit_accion_files/siteal_venezuela_0451.pdf. [Consulta: 2021, diciembre].
- Londoño, C. y Mejía, G. (2021). Las Relaciones Interpersonales en Contextos Educativos Diversos: estudio de casos. Revistas Uniminuto. Artículo en Línea. Disponible en: <https://revistas.uniminuto.edu/index.php/Pers/article/view/2456/2446> [Consulta: enero 2023]
- Los estilos de aprendizaje en la formación integral de los estudiantes Autores: Diana Lizbeth Alonzo Rivera, Marvel del Carmen Valencia Gutiérrez, Jorge Albino Vargas Contreras, Nidélvia Bolívar Fernández, María de Jesús García Ramírez Localización: Boletín Redipe, ISSN-e 2256-1536, Vol. 5, N°. 4, 2016, págs. 109-114 <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6064438> [Consulta: 2023, enero].
- Maestre, A (2009). Familia y Escuela. Los pilares de la educación. Revista Innovación y experiencias. ISSN 1988 6047. Disponible: https://archivos.csif.es/archivos/andalucia/ensenanza/revistas/csicsif/revista/pdf/Número_14/ANA%20BELEN_MAESTRE_1.pdf. [Consulta: 2022, marzo].
- Marín Iral, M. del P., Quintero Córdoba, P. A., y Rivera Gómez, S. C. (2019, enero-junio). Influencia de las relaciones familiares en la primera infancia. Poiésis, (36), 164-183. DOI: <https://doi.org/10.21501/16920945.3196> [Consulta: 2020, agosto]
- Márquez Guanipa, Jeanette, Díaz Nava, Judith, Cazzato DávilaSalvador La disciplina escolar: aportes de las teorías psicológicas. Revista de Artes y Humanidades UNICA [en línea]. 2007, 8(18), 126-148[fecha de Consulta 10 de Enero de 2023]. ISSN: 1317-102X. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=170118447007> [Consulta: 2023, enero].
- Martínez Moreno, Aldo Raudel; ALONSO GATELL, Aymée y PEREZ RAMIREZ, Elio. La formación integral del estudiante universitario desde un enfoque

sociocultural. Rev. Cubana Edu. Superior [online]. 2021, vol.40, n.2 [citado 2023-01-08], e1. Disponible en: <http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0257-43142021000200001&lng=es&nrm=iso>. Epub 01-Abr-2021. ISSN 0257-4314 [Consulta: 2023, enero].

MarujoNoémi EVENTOS CULTURALES Y MOTIVACIONES DE LOS TURISTAS. La Fiesta de Fin de Año en Isla de Madeira - Portugal. Estudios y Perspectivas en Turismo [en línea]. 2015, 24(1), 40-55[fecha de Consulta 7 de Enero de 2023]. ISSN: 0327-5841. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=180732864003> [Consulta: 2023, enero].

Maslow (1954). Teoría de la motivación. <https://docplayer.es/30143130-Teoria-de-la-motivacion-humana.html>. [Consulta: 2022, diciembre]

Mineducación. [Página web en línea]. Disponible en: https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-233839.html?_noredirect=1 [Consulta: 2020, agosto]

Molano L. y Olga. L. (2007). Identidad cultural un concepto que evoluciona. Artículo en Línea. Revista Digital Opera. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=67500705> [Consulta: enero 2023].

Ortiz, E. (2011). Comunidad Educativa: ámbito de colaboración entre la familia y la escuela. En Maquilón, J.J., Mirete, A.B., Escabajar, A y Gímenez, A.M. (Coords.), Cambios educativos y formativos para el desarrollo humano y sostenible (pp.71-79). Universidad de Murcia. [Consulta: 2022, marzo].

Papic Dominguez, Katia. Los tipos de comunicación organizacional interna en establecimientos educacionales municipalizados en Chile. Cuad. Investig. Educ. [online]. 2019, vol.10, n.1 [citado 2023-01-11], pp.63-83. Disponible en: <http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1688-930420190001000063&lng=es&nrm=iso>. ISSN 1510-2432. <https://doi.org/10.18861/cied.2019.10.1.2881> [Consulta: 2023, enero].

Paulette D (octubre 21, 2019) La importancia de la participación de los padres en la enseñanza [Página web en línea] Disponible en: <https://observatorio.tec.mx/educ-news/la-importancia-de-la-participacion-de-los-padres-en-la-educacion> [Consulta: 2020, agosto]

Pérez, L. y Ochoa A. (2017). La Participación de los Estudiantes en una Escuela Secundaria Retos y Posibilidades para la Formación Ciudadana. Universidad Autónoma de Querétaro, Observatorio de la Convivencia Escolar, Maestría en Educación para la Ciudadanía. Revista Mexicana de Investigación Educativa. Artículo en Línea. Disponible en:

<https://www.scielo.org.mx/pdf/rmie/v22n72/1405-6666-rmie-22-72-00179.pdf>
[Consulta: enero 2023]

Petrone, P. (2021). Principios de la comunicación efectiva en una organización de salud. Artículo en Línea. Disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/rcci/v36n2/2619-6107-rcci-36-02-188.pdf>
[Consulta: enero 2023]

Pozón López, J. R. (2015). Los Estudiantes Y Las Actividades Extracurriculares. Anduli, Revista Andaluza De Ciencias Sociales, (13), 137–150. <https://doi.org/10.12795/anduli.2014.i13.08> [Consulta: 2023, enero].

Ramírez, T. (2019). El Proyecto de Investigación paso a paso. Editorial: Ediciones de la Biblioteca-EBUC, Universidad Central de Venezuela. Caracas, Venezuela. [Consulta: 2023, enero].

Rivas, S. (2009). *Interrelación entre modelos, responsabilidades y filosofía en las relaciones familia-escuela*. Revista internacional de psicología del desarrollo y de la educación, vol. 2, núm. 1, , pp. 465-472. Disponible: <https://www.redalyc.org/pdf/3498/349832321051.pdf>. [Consulta: 2021, diciembre].

Rodolfo P. (2016, 12) La importancia de promover los valores del hogar hacia las escuelas primarias [Página web en línea]. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/461/46146811018.pdf> [Consulta: 2020, agosto].

Rodriguez-Companioni, Osmel. La dirección del proceso educativo institucionalizado: apuntes para una conceptualización. EduSol [online]. 2020, vol.20, n.73 [citado 2023-01-05], pp.206-216. Disponible en: <http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-80912020000400206&lng=es&nrm=iso>. Epub 08-Oct-2020. ISSN 1729-8091 [Consulta: 2023, enero].

Santibañez, D. (2018). Participación de las familias en la educación inicial. Universidad de Chile. Disponible: https://www.researchgate.net/publication/342801890_PARTICIPACION_DE_LAS_FAMILIAS_EN_LA_EDUCACION_INICIAL. [Consulta: 2022, marzo].

Universidad en Internet UNIR (2021). ¿Cuál es la importancia de la familia en la educación?. [Página web]. Disponible: <https://ecuador.unir.net/actualidad-unir/familia-educacion/>. [Consulta: 2022, febrero].

Valdés Cuervo, Ángel Alberto, Urías Murrieta, Maricela (2011) Creencias de padres y madres acerca de la participación en la educación de sus hijos. *Perfiles Educativos* [Página web en línea]. Disponible

en: https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=13221247007__ [Consulta: 2021, diciembre].

Venemedia C (2015-2020). [Página web en línea]. Disponible en: <https://www.definicion.xyz/2018/03/sistema-educativo-venezolano.html> [Consulta: 2020, agosto].

Vilasecay Requena, (1994). Los esfuerzos de Sísifo. La integración económica en América Latina y el Caribe, Los Libros de Catarata, Barcelona. [Consulta: 2023, enero].

Villarroel Rosende, Gladys Y Sanchez Segura, Ximena. Relacion Familia Y Escuela:: Un Estudio Comparativo En La Ruralidad. Estud. pedagóg. [online]. 2002, n.28 [citado 2023-01-10], pp.123-141. Disponible en: <http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07052002000100007&lng=es&nrm=iso>. ISSN 0718-0705. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052002000100007> [Consulta: 2023, enero].

Zapata, L. (2011). Los medios de la comunicación interna. Publicado en Blog Talentos Reunidos. Recuperado de <https://talentosreunidos.com/2011/10/03/los-medios-de-la-comunicacioninterna/#4> [La comunicacion digital a traves de medios electronicos](#) [Consulta: 2023, enero].