

REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL “GERVASIO RUBIO”
PROGRAMA MAESTRÍA EN ORIENTACIÓN EDUCATIVA

**ESTRATEGIAS DOCENTES DESDE LA FUNCIÓN ORIENTADORA
PARA LA INTEGRACIÓN DE EDUCANDOS CON NECESIDADES
EDUCATIVAS ESPECIALES EN EL AULA DE EDUCACIÓN PRIMARIA**

Autora: Yamaly Ch. Fortul B.
Tutor: Msc.: Juan Soto

Rubio, noviembre de 2022

REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL “GERVASIO RUBIO”
PROGRAMA MAESTRÍA EN ORIENTACIÓN EDUCATIVA

**ESTRATEGIAS DOCENTES DESDE LA FUNCIÓN ORIENTADORA
PARA LA INTEGRACIÓN DE ESTUDIANTES CON NECESIDADES
EDUCATIVAS ESPECIALES EN EL AULA DE EDUCACIÓN PRIMARIA**

Trabajo de Grado presentado como requisito parcial para optar al grado
de Magister en Orientación Educativa

Autora: Yamaly Ch. Fortul B.
Tutor: Msc.: Juan Soto

Rubio, noviembre de 2022

APROBACIÓN DEL TUTOR

En mi carácter de Tutor del Trabajo de Grado presentado por la ciudadana Yamaly Fortul, para optar al grado de Magister en Orientación Educativa, considero que dicho trabajo reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación del jurado examinador que se designe.

En la ciudad de Rubio, a los quince días del mes de octubre de 2022.



Msc. Juan Soto
C.I. 7.900.092
Telf. 0424-7408402



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL "GERVASIO RUBIO"
SECRETARÍA

A C T A

Reunidos el día martes, once del mes de octubre de dos mil veintidós, en la sede de la Subdirección de Investigación y Posgrado, del Instituto Pedagógico Rural "Gervasio Rubio," los Ciudadanos: **JUAN SOTO (TUTOR), LOURDES OCHOA Y MARCO TULIO MONCADA**, Cédulas de Identidad Nro. V.- 7.900.092, V.- 9.461.392 y V.- 9.128.709, respectivamente, Jurados designados en el Consejo Directivo N° 533, con fecha del 22 de Enero de 2021, de conformidad con el Artículo 164 del Reglamento de Estudios de Postgrado Conducentes a Títulos Académicos, para evaluar el Trabajo titulado: "**ESTRATEGIAS DOCENTES DESDE LA FUNCIÓN ORIENTADORA PARA LA INTEGRACIÓN DE EDUCANDOS CON NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES EN EL AULA DE EDUCACIÓN PRIMARIA**", presentado por la participante **FORTUL BECERRA YAMALY CHIQUINQUIRA**, Cédula de Identidad N° V.- 19.404.621, como requisito parcial para optar al título de Magíster en Orientación Educativa, acuerdan por unanimidad de conformidad con lo estipulado en los Artículos 177 y 178 del Reglamento de Estudios de Postgrado de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador el siguiente veredicto: **APROBADO**, en fe de lo cual firmamos.

MSC. JUAN SOTO
C.I N° V.- 7.900.092
TUTOR

DR. MARCO TULIO MONCADA
C.I N° V.- 9.128.709

DRA. LOURDES OCHOA
C.I. N° V.- 9.461.392

ÍNDICE GENERAL

	pp.
LISTA DE CUADROS	vi
RESUMEN.....	vii
INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULOS	4
I. DESCRIPCION DE LA REALIDAD	4
Centro de Interés	4
Objetivos de la Investigación.....	11
Objetivo General.....	11
Objetivos Específicos.....	11
Justificación.....	11
II. MARCO TEÓRICO.....	14
Antecedentes de la Investigación.....	14
Bases Teóricas.....	19
Necesidades Educativas Especiales.....	19
Características.....	22
Clasificación de las Necesidades Educativas Especiales...	24
Integración Escolar	25
Principios de la Integración Escolar.....	29
El Docente de Educación Primaria en la Integración de Estudiantes con Necesidades Educativas Especiales	31
Estrategias Pedagógicas.....	34
Teorías que Sustentan la Investigación	38
La Orientación Educativa en el marco de la Integración de Estudiantes con Necesidades Educativas Especiales.....	44
Bases Legales.....	47
III. ASPECTO METODOLÓGICO.....	51
Enfoque.....	51
Método.....	52

Diseño.....	53
Escenario	55
Participantes de la Investigación	56
Técnicas e Instrumento de Recolección de Datos	57
Validez y Fiabilidad de la Investigación	58
Técnica de Análisis de Datos	60
IV. DESCRIPCIÓN E INTERPRETACIÓN DE LA INFORMACIÓN	61
Fase Descriptiva	62
Fase Interpretativa	74
V. REFLEXIONES DE LA INVESTIGADORA	88
VI. CONCLUSIONES	93
REFERENCIAS	95
ANEXOS	100
A Nota de Campo	101
B Lista de Cotejo	102
C Guion de Entrevista Dirigida a los Docentes.....	103
D Matriz de Datos Proceso de Categorización	104
E Matriz de Datos Observación	107

LISTA DE CUADROS

Cuadro	pp.
1 Clasificación de las Necesidades Educativas.....	24
2 Categorías.....	62
3 Plan de acción.....	93

REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL IBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL “GERVASIO RUBIO”
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN MENCIÓN: ORIENTACIÓN EDUCATIVA

**ESTRATEGIAS DOCENTES DESDE LA FUNCIÓN ORIENTADORA
PARA LA INTEGRACIÓN DE ESTUDIANTES CON NECESIDADES
EDUCATIVAS ESPECIALES EN EL AULA DE EDUCACIÓN PRIMARIA**

Autor: Yamaly Fortul
Tutor: Juan Soto
Fecha: noviembre 2022

RESUMEN

El objetivo general de esta investigación fue comprender desde las perspectivas de los docentes las estrategias que desde la función orientadora facilitan la integración de educandos en el aula de educación primaria. La investigación se fundamentó metodológicamente en el enfoque cualitativo, apoyado en el método etnográfico, en el que se siguieron las fases sugeridos por Martínez. Los participantes del estudio fueron tres docentes, que laboran en la referida institución. Los datos se recabaron mediante la técnica de la observación y la entrevista. En cuanto a la técnica de la observación, la información fue registrada en notas de campo, lista de cotejo y en la entrevista se utilizó un guion de entrevista. La descripción e interpretación de la información se hizo de manera cualitativa. Entre las conclusiones se exponen: El estudio demostró que los conocimientos de los docentes relacionados con la integración escolar y las necesidades educativas especiales son generales; no existe una preparación y actualización profesional que le permita abordar el proceso enseñanza aprendizaje de estos estudiantes de manera más acertada, dinámica, significativa e individualizada de acuerdo a las necesidades particulares de cada uno. Las estrategias deben estar dirigidas al trabajo áulico, individual, grupal y familiar, de tal manera que la articulación en estas tres instancias, coadyuve no solo a la adquisición conocimientos académicos, sino que también se fomente valores sociales, que posibiliten relaciones interpersonales en igualdad de condiciones, de estos estudiantes con requerimientos educativos específicos.

Descriptores: Estrategias pedagógicas, necesidades educativas especiales, integración.

INTRODUCCIÓN

En la actualidad las transformaciones en todas las esferas de la vida acontecen de manera vertiginosa, lo que exige una nueva cultura de ver y comprender la realidad de un mundo globalizado cada vez más complejo y en constantes cambios. De esta manera, los cambios hacen ineludible el replanteamiento de políticas congruentes con la realidad, que contribuyan a la aceptación de nuevas formas de encarar los fenómenos sociales, educativos, económicos, por nombrar algunos, en la que se reconozcan los derechos fundamentales del ser humano, valorando las diferencias, sobre la base del respeto como valor inherente a la dignidad humana.

Desde esta visión, la educación como hecho social es fundamental por su significado de gran alcance para el desarrollo de la humanidad, y debe ser vista desde un enfoque amplio e interdisciplinario que permita a todos los individuos, el desarrollo de sus talentos, habilidades y destrezas, teniendo como premisa que cada persona es única e irrepetible; por tanto, sus necesidades e intereses también son singulares. Se puede afirmar, que la educación como práctica social, permite la construcción de la identidad personal, mediante el cual el individuo se constituye como persona, similar a los demás, pero al mismo tiempo diferente, dejando ver de una vez la diversidad, esta construcción es inseparable del proceso de socialización, y la escuela como institución social contribuye en gran parte con esta forma de aprendizaje.

Hoy una de las transformaciones del sistema educativo, como consecuencia de los acontecimientos propios del contexto histórico social, de estos tiempos, se orientan al desarrollo de procesos de integración escolar a las aulas de educación primaria. Este proceso de integración, es considerado en la actualidad una meta de los sistemas educativos a escala mundial, y una responsabilidad que compromete por igual las acciones que en tal sentido deben desarrollar todos y cada uno de los niveles y modalidades educativos en los que están estructurados. Tal es la importancia que ha

logrado la integración como derecho de estas personas y como estrategia del sistema escolar, que ha motivado tanto el diseño como la aplicación de políticas educativas y sociales que de manera concreta orientan el logro de resultados específicos, en la provisión de las mismas oportunidades y condiciones para todos los ciudadanos, con o sin necesidades especiales.

En este contexto, esta investigación tiene como propósito fundamental comprender desde las perspectivas de los docentes las estrategias que desde la función orientadora facilitan la integración en el aula de educación primaria den la institución educativa objeto de estudio. De tal manera que los docentes a partir de sus propias reflexiones, puedan hacer uso de diversas estrategias, que le permitan ser más efectivos al momento de desempeñar su trabajo.

Los procedimientos técnicos metodológicos, el estudio sigue los lineamientos del enfoque cualitativo, específicamente el método etnográfico, el cual busca comprender los fenómenos educativos desde la percepción y significado de los distintos actores escolares, en este caso los docentes. En el desarrollo de esta investigación se consideraron los lineamientos técnicos sugerido por Martínez, quedando estructurado en seis fases:

La Fase I, denominada Descripción de la Realidad, comprende el centro de interés o problemática abordada, los objetivos del estudio y la justificación de la misma. La Fase II, contiene el Marco Teórico, los antecedentes del estudio, las teorías que sustentan el estudio y las bases legales. La Fase III, denominada aspecto metodológico, contiene el escenario de la investigación, enfoque, método, diseño, participantes, técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez, fiabilidad, así como las técnicas de análisis. La Fase IV, comprende la descripción e interpretación de la información. La Fase V, presenta las reflexiones de la investigadora y la Fase VI, expone las conclusiones. Por último, se presentan las referencias bibliográficas consultadas y los anexos.

CAPÍTULO I

DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD

Centro de Interés

En la actualidad las transformaciones en todas las esferas de la vida acontecen de manera vertiginosa, lo que exige una nueva cultura de ver y comprender la realidad de un mundo globalizado cada vez más complejo y en constantes cambios. De esta manera, los cambios hacen ineludible el replanteamiento de políticas congruentes con la realidad, que contribuyan a la aceptación de nuevas formas de encarar los fenómenos sociales, educativos, económicos, por nombrar algunos, en la que se reconozcan los derechos fundamentales del ser humano, pero al mismo tiempo valorando las diferencias, sobre la base del respeto como valor inherente a la dignidad humana.

Desde estas consideraciones, el sistema educativo no es ajeno a los acontecimientos transformadores propios del contexto histórico social, de estos tiempos, a las exigencias de una sociedad que cada día demanda respuestas a sus necesidades. Por ello, la educación como hecho social es fundamental por su significado de gran alcance para el desarrollo de la humanidad, y debe ser vista desde un enfoque amplio e interdisciplinario que permita a todos los individuos, el desarrollo de sus talentos, habilidades y destrezas, teniendo como premisa que cada persona es única e irrepetible; por tanto, sus necesidades e intereses también son singulares.

En lo que corresponde a las políticas educativas, uno de los cambios que se ha suscitado a nivel mundial, tiene que ver con la propuesta de una educación para todos bajo los principios de igualdad y equidad; la cual es de gran significación para los procesos de integración escolar, porque insta a los gobiernos a establecer políticas educativas, que favorezcan el

reconocimiento e inserción de esta población estudiantil en la educación regular.

Con estos documentos que no son los únicos, pero sí de gran significación para los procesos de integración escolar, se insta a los gobiernos a establecer políticas educativas, que favorezcan primeramente el reconocimiento de esta población estudiantil y luego su incorporación a las aulas normales o regulares de clase, en este caso particular a las aulas de educación primaria. A tal efecto, en América Latina y el Caribe, la integración escolar no ha tenido los avances esperados, algunos indicadores que revelan esta realidad, según el informe de la Campaña Latinoamericana por el Derecho a la Educación (2015), son:

(a) una visión estereotipada de las personas con discapacidad; (b) falta de priorización en los presupuestos públicos, ya que son muy escasas las iniciativas nacionales que intentan armonizar los marcos legales adoptados en relación a la educación de las personas con discapacidad con los procesos de planificación de uso del presupuesto público; (c) limitada cobertura de escuelas regulares efectivamente inclusivas, así como la persistencia de la noción de “educación especial” segregadora; (d) obstáculos en el acceso, y la falta de accesibilidad física, geográfica y económica; (e) la desigualdad de condiciones en la experiencia escolar; y (f) la ausencia o limitado desarrollo de un proyecto Político Pedagógico que considere la diferencia (p.30).

Estos señalamientos reflejan lo complicado y tortuoso que ha sido el proceso de integración en los países de esta región, puesto, que son múltiples los factores que han incidido para lograr dar cumplimiento en su deber ser, al derecho a la educación que tiene todo persona, independientemente de su condición.

Hay que destacar, que en Venezuela siempre ha existido la inquietud por brindar atención pedagógica a toda la población, sin importar condiciones físicas, sociales, económicas, religiosas, étnicas, otros; que puedan limitar o impedir el derecho a la educación que tiene el ser humano y que por ende

influye en su desarrollo individual y social. Desde este enfoque, surge en el país la educación integral, la cual tiene su basamento jurídico en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999), expresada en el artículo 103:

Toda persona tiene derecho a una educación integral, de calidad, permanente, en igualdad de condiciones y oportunidades, sin más limitaciones que las que deriven de sus aptitudes, vocación y aspiraciones...La ley garantizará igual atención a las personas con necesidades especiales o con discapacidad...

Este marco legal plantea la obligatoriedad del Estado, en cuanto al derecho a la educación inclusiva que tienen las personas que presentan alguna condición especial de ser educados para la productividad y vida en sociedad, proposición adoptada por la comunidad mundial y Venezuela avala estas iniciativas.

Actualmente, la integración educativa se considera como el derecho que tienen todos los estudiantes a recibir una educación en contextos normalizados que favorezca adecuadamente su desarrollo. De acuerdo con lo expresado en la carta magna, uno de los lineamientos en el marco de la educación integral. Algunas de las leyes que fundamentan y garantizan este derecho, en Venezuela son: Ley De Educación (2009) en su artículo 6, literal c. Ley para las Personas con Discapacidad (2007) en su artículo 16, Ley Orgánica para la Protección de Niños, Niñas y Adolescentes (2010), en su artículo 61.

Es oportuno indicar, que el término integración escolar, ha tenido diversas conceptualizaciones, pero todas se dirigen al mismo fin, ofrecer igualdad de oportunidades a todos los niños, tengan o no tengan alguna discapacidad. Es entender que tienen los mismos derechos de estar y relacionarse en ambientes considerados por la sociedad como normales; de allí que la integración es un modo altruista de entender la educación, las relaciones interpersonales, la socialización como elementos fundamentales

de crecimiento y progreso humano, con un gran impacto socio cultural. En opinión de Viloria (2016), la integración escolar debe ser entendida como “un proceso multifactorial, inclusivo, dinámico, planificado y cambiante en función de las distintas realidades socio-geográficas. Este es un proceso que debe plantearse fundamentalmente desde la escuela regular” (p.46). En esta concepción subyace un proceso evolutivo de lo que debe ser la integración, al mismo tiempo alude la intervención multidisciplinaria desde una visión holística.

Sin duda que estos señalamientos, esboza un proceso profundo de reconocimiento, en el cual se asume que una necesidad especial no es sinónimo de impedimento para desempeñar determinado rol, tomar decisiones, que garanticen la participación activa de los niños, niñas y adolescentes como miembro y actor social.

Si bien, son ciertos los avances y esfuerzos educativos relacionados con la integración, hay que precisar, que no siempre fue así, pues, históricamente este derecho se materializó a través de la Educación Especial, la cual tenía como objetivo la atención al estudiante con necesidades educativas especiales para progresar con los recursos ordinarios de la escuela común. Esta modalidad de educación especial fue y es considerada como un sistema paralelo a la educación regular, con pocas características comunes, debido a la predominancia del modelo clínico-biológico, recibiendo el educando un tratamiento y una educación distinta.

En la actualidad, desde una visión más humana, sin segregacionismo, se plantea la integración de estos estudiantes en ambientes de la escuela primaria, sin obviar, las dificultades que se puedan presentar en el proceso educativo de estos niños, niñas y adolescentes, producto de sus necesidades. Al respecto, Warnock y Breman (citados en el Manual Estrategias Pedagógicas para Atender a las Necesidades Educativas Especiales en la Educación Regular, 2011), refieren que un alumno tiene necesidades educativas especiales:

Cuando presenta dificultades mayores que el resto de los alumnos para acceder al currículo regular, a los aprendizajes comunes de su edad (bien por causas internas o por un planteamiento educativo inadecuado), y necesita, para compensar dichas dificultades, condiciones de aprendizaje especialmente adaptadas en los diferentes elementos de la propuesta curricular ordinaria, así como la provisión de recursos específicos distintos de los que la escuela ofrece a la mayoría de los alumnos (p.24).

Se deduce de esta definición, que la integración de estos estudiantes en las escuelas regulares, lleva consigo un conjunto de acciones que orientan el proceso y que va desde lo humano, teórico, metodológico, organizativo, material, financiero y demás aspectos propios de la educación

Sobre la base de las ideas expuesta, hay que precisar que el proceso de integración escolar, implican un reto en la praxis diaria del docente; pues, aun cuando existe un estamento jurídico que garantiza el derecho a la educación en igualdad de condiciones para todos, se puede inferir, que la mayoría de los docentes que laboran en el nivel de Educación Primaria, no poseen las herramientas pedagógicas y metodológicas necesarias, para afrontar las nuevas realidades del medio social y educativo al trabajar con niños que presenten necesidades educativas especiales, puesto que sus requerimientos académicos son más específicos, y demanda una atención más personalizada. Así lo refiere Cardona (2008) al puntualizar:

La educación de un niño con necesidades educativas especiales en el aula regular es una de las experiencias más complejas y desafiantes que puede experimentar un docente a la hora de abordar en el aula a niños y niñas con dichas necesidades, en consecuencia, para responder a ellos impone revisar las estrategias y las intervenciones pedagógicas que el docente emplea cotidianamente para mejorárlas día a día en el aula (p.8).

De allí, que la integración escolar es un reto para los docentes de educación primaria y presenta grandes desafíos para todos los actores

educativos; en aras de cumplir con lo expresado por el Ministerio del Poder Popular para la Educación, en el Diseño Curricular del Sistema Educativo Bolivariano (2007), cuando señala que “el docente debe tener una preparación profesional y académica que le permita organizar el trabajo con los y las estudiantes con necesidades educativas especiales, garantizando su integración al sistema regular” (p.59), lo contrario puede incidir en la eficacia y la eficiencia del desempeño docente en el aula.

Es evidente, que la formación académica del docente es fundamental, para acompañar el proceso áulico de estudiantes con necesidades educativas especiales, puesto que demanda una exigencia mayor desde lo laboral, puesto, que debe adaptar los elementos propios del acto de enseñar como la planificación, desarrollo de contenidos programáticos, estrategias, recursos, otros; al tipo de necesidad y ritmo de aprendizaje del niño integrado, sin descuidar al resto de estudiantes en el aula de clase, de tal manera que pueda alcanzar los propósitos pedagógicos individuales En relación a estos planteamientos, García (2003) expresa:

Es necesario que los profesores que vayan a impartir docencia en régimen de integración alcancen una buena preparación psicopedagógica. En el éxito de cualquier innovación educativa y, en concreto, en la introducción del programa de integración. Las actitudes y la formación del profesorado son claves, parece razonable que empiece por la formación inicial, incidiendo de una manera rigurosa y controlada (p.64).

Este señalamiento ratifica la importancia de la formación académica del docente, para lograr avances significativos en el progreso escolar de cada estudiante. Por tanto, es imprescindible que los conocimientos académicos que reciba el docente trasciendan los programas de formación inicial y de cabida a programas de formación continua que privilegie el acompañamiento docente especializado.

Estos desafíos y exigencias no son diferentes en el plantel escolar involucrado en este estudio, el cual se ha sumado al cumplimiento de las

políticas educativas, en materia de integración en los ambientes de educación primaria. Por eso, luego de observaciones y entrevista realizadas a los docentes que forman parte de este estudio, se evidencia la asistencia a clase de alumnos matriculados con alguna necesidad educativa especial, entre ellas: retraso mental leve (diagnosticado con esa condición según lo refiere la familia), trastornos del aprendizaje, trastornos de comportamiento y autismo. Sin embargo, la asistencia de profesionales que orienten el proceso de enseñanza aprendizaje de estos escolares, es muy mínima, en su mayoría estos niños y niñas son provenientes de familias humildes y no disponen de recursos económicos para sostener tratamientos y controles especializados. Solamente la atención en el aspecto educativo, es impartida por los docentes de aula del nivel de educación primaria.

Es importante mencionar, que, para atender las necesidades educativas especiales, presentes en esta institución, los docentes involucrados en esta investigación manifiestan, que poseen conocimientos teóricos y metodológicos generales acerca de la docencia, pero no son graduados en esta área ni carreras afines, por lo que consideran no poseer conocimientos amplios sobre estas necesidades educativas, así como las estrategias específicas que pueden utilizar para atender a cada niño según su necesidad.

Tampoco cuentan con recursos institucionales. Igualmente, no pueden dedicar el tiempo que ellos quisieran a cada niño, por poseer matrículas que oscilan entre 30 y 40 estudiantes por aula, lo que obstaculiza una atención más personalizada. Por otro lado, no cuentan con personal especializado en la zona como orientadores, psicopedagogos, entre otros, que contribuyan a prestar asesoramiento, articular esfuerzos y formar un equipo multidisciplinario, a fin de prestar una atención más acorde a los requerimientos educativos de cada niño; manifiestan los maestros que hacen lo que pueden en equipo con las familias.

De la realidad esbozada, se infiere grandes vacíos que repercuten desfavorablemente en la integración, pues el docente que labora en educación primaria considera no estar cualificado, para atender en su deber ser las necesidades específicas que presentan estos alumnos, lo que afecta la calidad del proceso pedagógico, el progreso escolar y el alcance de objetivos que garanticen la integración al sistema regular. Esta realidad hace necesario el abordaje de uno de los aspectos del proceso didáctico, como son las estrategias metodológicas para orientar estos procesos formativos, desde las vivencias de sus implicados.

Sobre la base de las dificultades manifestadas por los docentes y partiendo del reconocimiento del papel fundamental de las estrategias metodológicas en los procesos de enseñanza, surge la necesidad de explorar cuales son las inquietudes de los docentes sobre el desarrollo de estos temas. En este escenario surgen las siguientes interrogantes:

¿Qué conocimientos teóricos conceptuales poseen los docentes de educación primaria sobre integración escolar?, ¿Qué significados otorgan al proceso de enseñanza para la integración de los educandos en aula de educación primaria? ¿Cuáles son las estrategias utilizadas por los docentes de educación primaria para abordar la integración de estudiantes con necesidades educativas especiales? ¿Qué estrategias se deben utilizar desde la función orientadora para la integración de los educandos al aula de educación primaria?

Hay que acotar, que las respuestas a estas interrogantes orientan los objetivos del estudio y el camino metodológico a seguir, de tal manera que al finalizar la investigación se tenga una mejor comprensión sobre los temas relacionados con la integración escolar y las necesidades educativas especiales.

Objetivos de la Investigación

Objetivo General

Comprender desde las perspectivas de los docentes las estrategias que desde la función orientadora facilitan la integración de educandos en el aula de educación primaria.

Objetivos Específicos

Describir los conocimientos teóricos conceptuales que poseen los docentes de educación primaria sobre integración escolar y necesidades educativas especiales.

Explicar los significados que le otorgan los docentes de educación primaria al proceso de enseñanza para la integración en aula de educación primaria.

Indagar sobre las estrategias para la integración en aula de educación primaria.

Caracterizar las estrategias que desde la función orientadora facilitan la integración de educandos en el aula de educación primaria.

Justificación

Desde el punto de vista del desarrollo humano, la educación es un derecho fundamental significativo, se puede decir, que es el vehículo para el desarrollo de las distintas dimensiones de la persona, puesto que brinda herramientas que le permiten enfrentar la realidad personal de manera armoniosa.

Este derecho orienta la política educativa a nivel nacional y por ende fundamenta la puesta en práctica de la educación integradora, en igualdad

de condiciones y oportunidades, donde todos tengan acceso a recibir educación en ambientes normales sin importar su condición. Lo que se persigue con la integración escolar es brindarle a cada persona un lugar en la sociedad a partir de sus posibilidades, sin distingo alguno que puedan menoscabar sus derechos.

De allí, la importancia del presente estudio, la cual tiene por finalidad comprender desde las perspectivas de los docentes las estrategias que desde la función orientadora facilitan la integración de educandos en las aulas de educación primaria.

En lo teórico, la investigación aborda contenidos relacionados con la integración escolar, las necesidades educativas especiales y las estrategias docentes desde la postura de varios autores, así como las leyes, informes y declaraciones tanto a nivel internacional como nacional. También, el estudio se fundamenta en la teoría Socio - histórica de Lev Vigotski y psicogenética , las cuales aportan elementos valiosos acerca del proceso de enseñanza y aprendizaje que pueden ser utilizados por el docente de educación primaria, como mediador del proceso de aprendizaje y en que siempre debe considerar que las particularidades y necesidades educativas del sujeto aprendiz, son distintas.

Desde un enfoque pedagógico el estudio se justifica, porque al estar basado en las perspectivas y experiencias de los docentes, aporta herramientas teóricas prácticas que permiten al docente hacer frente a las diversas situaciones didácticas, cuando se presentan casos de integración escolar.

Desde lo social, el estudio aspira conferirle visibilidad y participación a esta población, no en lo teórico sino desde la práctica, desde la acción misma, como ser humano integrante de un contexto social, en cual tiene mucho que aportar desde sus propias vivencias y realidades. Además, al hacer una descripción del proceso de integración escolar de esta población escolar y todo lo que ello implica no solo para el estudiante sino también para

los familiares, docentes, compañeros y comunidad, facilitará una mejor y mayor comprensión de esta realidad en la que hay que derribar prejuicios, que hasta los momentos han obstaculizado la aceptación social de esta población de la que hay mucho que aprender.

En el aspecto institucional, se pretende que los docentes, padres, representantes y comunidad inicien un proceso de reflexión profunda, que permita articular esfuerzos con entes e instituciones ministeriales, a fin de lograr una verdadera integración en la que se reconozcan a esta población estudiantil, como personas que deben disfrutar de los mismos derechos y oportunidades en las otras esferas de la vida, aunado a un proceso didáctico pensado en los estudiantes, desde las vivencias de sus docentes, con aciertos y desaciertos propios de una institución integradora.

El estudio metodológicamente se realizó siguiendo lineamientos sugeridos para los estudios cualitativos, específicamente el método etnográfico, buscando descubrir y comprender a través de las realidades vividas por los docentes implicados, sus experiencias. Por ser la integración un proceso complejo, se pretende que los procesos que subyacen en esta praxis aporten conocimientos que puedan ser válidos en otros contextos educativos, en aras de minimizar el impacto de esta realidad.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

En las investigaciones cualitativas el marco teórico, según Martínez (2011) “no nos encasilla en la teoría a que han llegado los investigadores consultados para explicar sus datos” (p.77). En razón de lo expresado, primeramente, se presentan algunos estudios previos acerca de la problemática abordada y luego se describe los referentes teóricos que orientan la investigación.

Antecedentes de la Investigación

Los antecedentes de una investigación están referidos en opinión de López (2014) “al patrimonio documental o bibliográfico del problema objeto de estudio...son una síntesis conceptual de los trabajos realizados en relación al problema planteado, con la finalidad de establecer el enfoque metodológico que se le va a dar a la investigación” (p.16). Al considerar lo citado, algunas investigaciones previas que guían este estudio son:

En el ámbito internacional, se consultó el artículo publicado por Carrero y Joza (2020), el objetivo de este artículo fue analizar la integración escolar de niños con necesidades educativas especiales. Desde el punto de vista metodológico este artículo se circscribe en el método documental bibliográfico. De allí que se hayan seleccionado una serie de artículos de revistas especializadas e indexadas, tesis y documentos de organismos internacionales que publican tópicos referidos a las categorías que en este trabajo se abordan. Para la selección del material se siguieron criterios tales como: año de publicación reciente, idioma, aportes. Entre las conclusiones

derivadas de este análisis puede resaltarse: proporcionar a todo el estudiantado proporcionar a todo el estudiantado, una educación de calidad, mediante la adaptación a sus requerimientos en un contexto de educación regular.

Este artículo tiene una relación directa con el presente estudio, al hacer una descripción documental de lo que implica la integración escolar: Esta información fue de gran utilidad para la ubicación conceptual del tópico en estudio, para comprender la evolución que ha tenido la educación de esta población, que en tiempo fue confinada a educarse en espacios escolares apartes, en otras palabras, excluida en lo educativo y social; hasta llegar hoy a una concepción más humana y sin distingo alguno del derecho a la educación en igualdad de condiciones y oportunidades.

Otro de los trabajos consultados lo realizaron Daza y Galindez (2018) denominado “Inclusión de Estudiantes con Necesidades Educativas Especiales”, su propósito general fue interpretar las perspectivas de los docentes acerca del trabajo de la inclusión de estudiantes con Necesidades Educativas Especiales dentro de sus prácticas educativas en la Institución Educativa Santa Catalina Labouré del Municipio de Bolívar Cauca. Metodológicamente se basó en una investigación cualitativa de carácter etnográfico.

El análisis de la información arrojó que los docentes simplemente se limitan a cumplir con las normas establecidas por las autoridades educativas, pero que en realidad este proceso no se adapta a la singularidad educativa de cada estudiante en particular, lo que se convierte en una limitante para el desarrollo integral de los educandos con alguna condición especial.

Los aportes de este estudio a la investigación, se sitúan en el ámbito conceptual al suministrar información amplia relacionada con el abordaje de las necesidades educativas especiales, información que fue utilizada por la investigadora para ampliar y delimitar el presente trabajo. También, se convirtió en un aporte de gran valía en lo metodológico, convirtiéndose en

una guía para el abordaje del método etnográfico, facilitando la estructuración del trabajo.

También, a nivel internacional Santana y Mendoza (2017) desarrollaron un estudio, que tuvo como propósito caracterizar los procesos de inclusión e integración educativa implementados por la Secretaría de Educación en el Municipio de Neiva. Metodológicamente siguió lineamientos para las investigaciones cualitativas, específicamente el método etnográfico. Se utilizó la técnica de la entrevista y la revisión documental, como instrumento se utilizó un guion de entrevista. La población objeto de estudio la conformaron cinco directores de instituciones oficiales que funcionan bajo el marco de la inclusión e integración escolar y cinco funcionarios de la Secretaría de Educación Municipal, que trabajan el área de inclusión e integración escolar.

Entre las conclusiones se destacan: los esfuerzos, procesos y estrategias que se vienen adelantando en el municipio están encaminados al proceso de integración como una respuesta a las exigencias normativas del momento; por tanto, se prioriza la incorporación de estudiantes con necesidades educativas especiales a la escuela ordinaria, dándoles así la oportunidad de vincularlos al sistema educativo y la posibilidad de una vida escolar con una población diversa. Existe ausencia de una formación pedagógica y metodológica en los docentes, que permita responder adecuadamente a las necesidades diversas de estos estudiantes.

Esta investigación es pertinente a los fines del estudio que se presenta, aporta información valiosa sobre los procesos de integración escolar de estudiantes con necesidades educativas especiales en las escuelas regulares. También aportó información desde el punto de vista del método etnográfico, como procesar y presentar los hallazgos de la investigación.

A nivel nacional se consultó la investigación realizada por Viloria (2016) titulada “La Integración Escolar del Alumnado con Necesidades Educativas Especiales en el Municipio Caroní de Venezuela”. Su objetivo general fue analizar el proceso de integración escolar del alumnado con necesidades

educativas especiales, atendidos en las escuelas regulares del municipio Caroní del estado Bolívar. El estudio se desarrolló siguiendo los esquemas de una investigación de tipo descriptiva a objeto de determinar las características y rasgos particulares de un hecho educativo desde la educación inicial hasta la educación primaria (hasta 6to grado), siguiendo el método de un estudio de caso para el análisis del proceso de integración escolar, en el contexto de la escuela regular del municipio Caroní del alumnado con necesidades educativas especiales, asociado a una discapacidad intelectual, física o sensorial y para lo cual se diseñó una investigación de campo, pues la información se recogió fundamentalmente en su ambiente natural.

La investigación abarcó 263 planteles educativos que representan el 93% de los centros educativos de este territorio. La indagación se realizó a través de cuestionarios y de entrevistas y se aplicó un análisis triangulado de las diferentes fuentes de información. Los informantes fueron 127 profesionales vinculados al proceso de integración (directivos, docentes y especialistas).

Los resultados mostraron tres deficiencias importantes en el sistema: a) baja proporción de escolares con discapacidad integrados en la escuela regular; b) en las instituciones de la modalidad de Educación Especial, prevalece una concepción tradicional que condiciona una limitada participación en el proceso de integración escolar del alumnado con discapacidad en la escuela regular y c) los principales factores para una adecuada integración escolar presentan debilidades sustanciales.

La citada investigación tiene una relación directa con el estudio por la temática abordada. Por eso se convirtió en una referencia fundamental, su consulta aportó información conceptual que sustentó la investigación; al mismo tiempo amplió la visión de la investigadora en relación a la importancia de este tópico para superar barreras y transitar hacia una verdadera integración escolar para todos.

Colmenárez (2015) realizó el estudio intitulado “La Integración Escolar de Niños con Necesidades Educativas Especiales en los Niveles de Educación Inicial y Primaria”. Su propósito fue analizar la integración escolar de niños con necesidades educativas especiales en los niveles de educación inicial y primaria en la Unidad Educativa Fe y Alegría “Santa Elena” de Acarigua, estado Portuguesa. Teóricamente se fundamentó en la Teoría Socio-histórica de Vigotski y la Teoría Psicogenética de Jean Piaget.

El estudio se enmarcó dentro del paradigma positivista y naturaleza cuantitativa, donde se desarrolló un trabajo de tipo descriptivo, con una base de diseño de campo, no experimental. La población y muestra estuvo conformada por dieciséis (16) docentes distribuidos en los niveles de inicial y primaria. Para recoger la información se aplicó la técnica de la encuesta a través del cuestionario como instrumento. El mismo, fue validado por medio del juicio de expertos y su confiabilidad se obtuvo a través del Coeficiente de Alfa de Cronbach, generando una muy alta confiabilidad, de 0,90.

Los resultados permitieron concluir: los docentes de educación inicial y primaria, muestran desconocimiento teórico y metodológico en materia de educación especial; no se forma, ni se acompaña al docente de educación inicial y primaria para desarrollar satisfactoriamente el proceso de integración escolar; la comunidad educativa poco se involucra en estos procesos escolares, los docentes planifican y evalúan atendiendo a la diversidad desde un conocimiento empírico y dejando ver su vocación de maestro.

La contribución y relación de este estudio con la presente investigación fue desde el punto conceptual, al aportar información sobre la integración escolar y las necesidades educativas especiales en educación primaria, lo que permitió ampliar los conocimientos de la investigadora; en lo teórico fue una guía que facilitó una mejor comprensión y estructuración de las teorías sociocultural y psicogenética, las cuales fundamentan el estudio.

Finalmente, las investigaciones consultadas son un testimonio de la inquietud de los docentes que laboran en el nivel de educación primaria

acerca de cómo se está llevando en la práctica los procesos de integración escolar. Por tanto, cada uno de los estudios previos reseñados reúnen argumentos pertinentes con el tema investigativo, es decir, aportan elementos conceptuales y didácticos para que el docente de educación primaria pueda planificar y desarrollar un proceso áulico más efectivo y eficiente; por estas razones, se toman como fuente importante para los términos de dicha investigación.

Bases Teóricas

El fundamento teórico comprende la recopilación de información relacionada con los aspectos más importantes de la temática en estudio, dan una visión de la amplitud del tema, enfocado desde diversas concepciones teóricas, según Rosario y Camacho (2015), las bases teóricas “son un conjunto de teorías que sirven de cimiento para orientar y fundamentar la investigación” (p. 84). En consideración a lo expresado, se presentan a continuación los fundamentos conceptuales y teóricos de guían el estudio:

Necesidades Educativas Especiales

En términos generales la educación es considerada como una herramienta fundamental para el desarrollo del hombre, permitiéndole alcanzar la satisfacción de sus necesidades; se puede decir, que es el vehículo para el desarrollo personal, social, moral de la persona, a través de procesos sistemáticos, organizados dentro de un marco cultural, en el que se transmiten valores y actitudes. Desde esta perspectiva cualquier sistema educativo basa sus fines y principios sobre las necesidades de sus educandos, teniendo como premisa que, en la diversidad social presente en los centros educativos, cabe tanto la homogeneización de las personas por la percepción de hábitos, costumbres y relaciones sociales, como la

heterogeneidad de personas y grupos particulares, que precisan satisfactores especiales para completar sus necesidades. En opinión de Luque Parra (2009):

Estos grupos o personas son especiales no por distintividad o trastorno, sino por el énfasis en la atención sobre las necesidades que comparten con el resto de su sociedad; se debe prestar una respuesta específica, con la cual compensar y salvar obstáculos o vencer limitaciones tanto personales como contextuales, de forma que las necesidades sean satisfechas (p.205).

Lo citado hace referencia a una atención particular de calidad, que logre brindar a esta población en riesgo de exclusión, las condiciones necesarias, herramientas, recursos, servicios, entre otros, para la consecución de objetivos que les permita alcanzar su realización personal, laboral, social; independientemente de sus limitaciones, en los ambientes donde están inmersos.

En el contexto educativo, a esta población que precisa de respuestas individualizadas dentro de un ámbito de normalización e integración, se le reconoce como estudiantes con necesidades educativas especiales. Según la Declaración de Salamanca realizada en 1994 (citada en la Enciclopedia de Pedagogía Práctica para Maestros, 2009) son “todos los niños y jóvenes cuyas necesidades se derivan de su capacidad o sus dificultades de aprendizaje” (p.438). Significa entonces que cualquier estudiante puede requerir atención especial en algún momento de su escolaridad, y puede adoptar diversas formas. Según Daza y Joza (2020) estas formas pueden ser: medios especiales de acceso al currículo, material especial o técnicas docentes especializadas.

En este mismo orden de ideas, Warnock y Breman (citados en el Manual Estrategias Pedagógicas para Atender a las Necesidades Educativas Especiales en la Educación Regular, 2011), refieren que un alumno tiene necesidades educativas especiales:

Cuando presenta dificultades mayores que el resto de los alumnos para acceder al currículo regular, a los aprendizajes comunes de su edad (bien por causas internas o por un planteamiento educativo inadecuado), y necesita, para compensar dichas dificultades, condiciones de aprendizaje especialmente adaptadas en los diferentes elementos de la propuesta curricular ordinaria, así como la provisión de recursos específicos distintos de los que la escuela ofrece a la mayoría de los alumnos (p.24).

Cabe destacar, que esta definición es amplia y plantea al mismo tiempo que este tipo de atención abarca no solo estudiantes con alguna discapacidad, sino también aquellos estudiantes considerados por la sociedad como normales, que tiene problemas no asociados a una discapacidad, pero que en un momento y circunstancias determinadas puede requerir de una propuesta educativa distinta.

Al respecto, Fernández, Arjona, y Cisneros. (2011) definen las necesidades educativas especiales como “las que presentan los alumnos a lo largo de su escolaridad y que implican ayudas pedagógicas de tipo personal, técnico o material para el logro de los fines educativos” (p.15). Lo dicho ratifica, que ningún estudiante está excepto de necesitar apoyos y asesorías individualizadas para lograr procesos que llevan a distintas finalidades educativas.

De los conceptos emitidos por los autores citados, se infiere que las necesidades educativas especiales no son sinónimo de discapacidad. En este sentido, Gallardo (citado por AFOE, 2006) indica que “cada persona tiene sus propias características evolutivas, distintos ritmos de aprendizajes, distintos intereses académicos, profesionales, expectativas y proyectos de vida, formando parte de un entorno social y cultural que ayudará o dificultará su desarrollo individual” (p.17). Es decir, que la escuela debe convertirse en una institución abierta, a través de un proceso áulico comprensivo que proporcione las ayudas y recursos especiales, a los estudiantes que por diferentes causas enfrentan barreras para su proceso de aprendizaje.

Hay que destacar, que las necesidades educativas especiales, pueden ser permanentes o transitorias. En lo que corresponde a las necesidades educativas especiales permanentes, el Manual Estrategias Pedagógicas para Atender a las Necesidades Educativas Especiales en la Educación Regular (ob. cit.), las define como: “aquellas dificultades educativas que presenta el niño, niña y/o adolescente durante toda su vida como consecuencia de: a) discapacidad intelectual, sensorial, física-motora, trastornos generalizados del desarrollo o retos múltiples (b) Trastornos de aprendizaje, trastornos del comportamiento o superdotación” (p.24). Se puede afirmar, con base en lo citado que por ser una condición permanente, la atención pedagógica requiere de apoyos especializados, no solo desde la escuela sino también donde participen y se involucren personal especializado, familia y comunidad.

En el caso de las necesidades educativas transitorias (ob. cit.), expone que:

Son dificultades del niño, niña y/o adolescente para acceder al aprendizaje, que se presentan durante un período determinado de su escolarización, como consecuencia de: a) Factores externos: método pedagógico, estructura familiar, social, ausencia de un programa de inclusión, entre otros. (b) Factores internos: adaptación, madurez para el aprendizaje, deficiencia sensorial, física y calamidad doméstica, entre otros (p.24).

De acuerdo con lo citado, son problemas de aprendizaje que demanda mayor material didáctico, elaboración de proyectos educativos, adecuada implementación de infraestructura, entre otros, para que el estudiante logre progresos significativos en sus aprendizajes académicos.

Características

Las necesidades educativas especiales se caracterizan de acuerdo al contexto, la atención escolar y el tiempo; por tanto, son factores que

determinan el proceso en el cual debe ser focalizado el estudiante, en opinión de Fernández (citado por Canal y Ramírez, 2017, p.14), las necesidades educativas especiales presentan tres características derivadas de su naturaleza:

- a) Son interactivas: porque surgen en la relación de las condiciones del contexto familiar y escolar.
- b) Son relativas: porque varían según las particularidades del alumno en un momento específico, las características del grupo de referencia en el que se encuentra el alumno y según la atención educativa que reciba (por la educación regular y especial).
- c) Tienen diferente temporalidad: las necesidades educativas especiales pueden ser transitorias o permanentes, hay alumnos que requieren ayudas y recursos sólo en un periodo determinado de su escolarización, mientras que otros requerirán estos apoyos en forma sostenida del tiempo.

De acuerdo con este mismo orden de ideas, Luque Parra (2009) señala que desde una perspectiva ecológica (interacción sujeto-entorno) en la cual las necesidades educativas que pueda tener cualquier persona se relacionan, básicamente, con: a) las características de la persona, a las que se le añade la dificultad o la deficiencia; b) limitaciones en el acceso a recursos y servicios, c) dificultades de aceptación, comprensión y apoyo de la comunidad (p.208). Estas necesidades pueden resumirse en la mejora, en la superación de las condiciones de accesibilidad, de compensación o de ajuste, así como en un mejor conocimiento de la persona, su aceptación y apoyo. En consecuencia, en un marco de igualdad de derechos, oportunidades y en una aceptación de valores democráticos, cualquier sistema educativo ha de promover el desarrollo personal y social, entendido desde las necesidades de las personas.

Con base en las características indicadas, la educación que se imparte a estos educandos, es un reto que hoy exige compromiso de docentes,

familia, sociedad, y demás entes que velan porque la educación sea el eje generador del desarrollo social del sujeto.

Clasificación de las Necesidades Educativas Especiales

Las necesidades educativas especiales abarcan muchos factores y diversas situaciones, pueden ser permanentes o transitorias, considerando pertinente la clasificación presentada en el siguiente cuadro:

Cuadro 1.

Clasificación Necesidades Educativas Especiales

Necesidades Educativas Especiales no asociadas a una Discapacidad	
Tipo	Clasificación
Trastornos del aprendizaje	<ul style="list-style-type: none">• Dislexia• Disortografía• Digrafía• Discalculia
Dotación intelectual	<ul style="list-style-type: none">• Superdotación• Altas capacidades• Talentos
Trastornos de comportamiento	<ul style="list-style-type: none">• Trastorno por déficit de atención con o sin hiperactividad (TDA - H)• Trastorno disocial• Otros.
Otros	<ul style="list-style-type: none">• Enfermedades catastróficas• Movilidad humana• Adolescentes infractores• Migración y/o refugio
Necesidades Educativas Especiales Asociadas a una Discapacidad	
Sensorial	
Auditiva	<ul style="list-style-type: none">• Sordera• Hipoacusia
Visual	<ul style="list-style-type: none">• Ceguera Total• Baja visión
Sordoceguera	
Intelectual	<p>Esta clasificación está dada de acuerdo a los apoyos en función a:</p> <ul style="list-style-type: none">• Dimensión I: Habilidades intelectuales• Dimensión II: Conducta adaptativa• Dimensión III: Salud

	<ul style="list-style-type: none"> • Dimensión IV: Contexto
Mental	Enfermedades mentales y psicóticas
Física-Motora	
Por características específicas, se consideran las siguientes discapacidades:	
Trastornos generalizados del desarrollo	<ul style="list-style-type: none"> • Trastorno Autista • Trastorno Asperger • Trastorno de Rett • Trastorno desintegrativo infantil
Síndrome de Dow	

Fuente: Tomado de Manual Estrategias Pedagógicas para Atender a las Necesidades Educativas Especiales en la Educación Regular, 2011.

La clasificación presentada en el cuadro anterior refleja la multiplicidad, complejidad y amplitud de las mismas, por lo que es fundamental para su satisfacción, que el docente de educación primaria no solo posea conocimientos, sino que también reciba orientación profesional especializada, que le permita atenderlas desde lo pedagógico y social, con el fin de ayudar a que cada niño, niña o adolescente logre los aprendizajes que requiere para alcanzar con éxitos sus metas en la vida.

Integración Escolar

La integración presenta diferentes enfoques de acuerdo a la disciplina y campo de acción donde es aplicada. En esta investigación se toma como referencia una de las acepciones expresada en el Diccionario de la Lengua Española (s/f), que la concibe como un “proceso de interacción de los miembros de un grupo, que provoca un ajuste reciproco y una toma de conciencia individual de identificación con el grupo” (p.554). De acuerdo con este significado, la integración se basa en un proceso de interacción en el

cual el sujeto, al sentirse aceptado actúa de manera voluntaria, comparte con el grupo, reconoce que tiene derechos, pero también deberes que cumplir, primero con él y luego con sus semejantes; estos procesos se cumplen en un clima que genera satisfacción recíproca.

En esta acepción está implícita la educación como práctica social, la cual permite la construcción de la identidad personal, mediante el cual el individuo se constituye como persona, similar a los demás, pero al mismo tiempo diferente, dejando ver de una vez la diversidad; esta construcción es inseparable del proceso de socialización, y la escuela como institución social contribuye en gran parte con esta forma de aprendizaje.

Hay que indicar, que el término integración escolar, ha tenido diversas conceptualizaciones que se dirigen todas al mismo fin, ofrecer igualdad de oportunidades a todas las personas, tengan o no tengan alguna discapacidad. En concordancia con este señalamiento Wolfensberger (citado por Viloria, 2016), considera la integración como:

La resultante de la normalización, la integración debe ser asumida como el uso de medios lo más normativo posible desde el punto de vista cultural, con el fin de establecer comportamientos y características personales en relación con las personas con discapacidad, de manera que dichas condiciones, sean lo más parecido posible a las que conseguimos en el resto del contexto sociocultural (p.24).

En todo caso, lo que se persigue es crear espacios en los se sientan aceptados, se reconozcan sus derechos, que puedan gozar de los mismos privilegios que los demás, sin sentirse rechazados, a fin de poder desarrollarse a plenitud de acuerdo a sus posibilidades. Igualmente, la Enciclopedia de Pedagogía Práctica para Maestros (2009) señala: “la integración se refiere al proceso de integrar física y socialmente en el medio a las personas que se encuentran segregadas en diferente grado...implica otorgarle a cada persona un lugar en la sociedad a partir de sus

posibilidades" (p.439). En otras palabras, es conferirle visibilidad a esta población, no en lo teórico sino desde la práctica, desde la acción misma, como ser humano integrante de un contexto social, educativo, político, recreativo y geográfico específico, en el cual tiene mucho que aportar desde sus propias vivencias y realidades.

Es innegable, la trascendencia axiológica de lo que implica la integración, puesto, que involucra respeto, reconocimiento a lo diferente, lo diverso, al desarrollo pleno de la personalidad, al establecimiento de relaciones interpersonales fructíferas; es decir, la integración debe ser comprendida desde una visión holística del ser humano, en el todo, que es más enriquecedor que la visión fragmentada de lo que constituye al ser humano.

Con referencia a los planteamientos formulados y con base en las leyes venezolanas (Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, 1999) y en la Ley Orgánica de Educación,2009), la integración escolar es considerada un derecho constitucional, una política educativa nacional, una prioridad de demanda social y sobre todo un reto enorme, porque se trata de brindar una educación de calidad para todos, lo cual conlleva un proceso de cambio y mejora de la escuela en todas sus dimensiones, para dar respuesta a las necesidades educativas de todos los alumnos. De allí, que la escuela cumple una función de vital importancia en la integración escolar. Al respecto Carrero y Joza (2020) refieren que:

La integración se da en la dinámica de las escuelas convencionales, teniendo en cuenta las diferencias, sin segregación, sin discriminación ni exclusión, para lograr que todos los estudiantes obtengan la mejor educación posible en un entorno unificado, estructurado, seguro e igualitario que permita entender las necesidades propias de cada alumno (p.5).

Este proceso de cambio, requiere que se oriente, organice y coordine todas las instancias, al igual que los actores involucrados en el proceso,

desde una perspectiva política, conceptual, metodológica y pedagógica, de tal manera que logren los propósitos que fundamentan la integración escolar. Vista de esta manera, la integración escolar, según la Enciclopedia de Pedagogía Práctica para Maestros (2009, p.439), persigue los siguientes objetivos:

Posibilitar el cambio no solo en la escuela, sino también en la forma de pensar del docente.

Favorecer en toda la comunidad educativa la apertura hacia lo diferente, lo diverso.

Comprender que el sistema educativo es único, y que debe dar respuestas a la diversidad de necesidades de sus alumnos.

Brindar a todos los niños la oportunidad de un espacio educativo.

Por último, lo que se persigue es la integración social del individuo en su comunidad. Para ello es imprescindible brindarle al niño o niña las herramientas cognitivas y sociales necesarias, a fin de lograr su participación plena en los diferentes ambientes donde interactúe.

De este modo, la integración se convierte en un proceso que hace viable el reconocimiento a las individualidades, la participación activa, el respeto a las personas desde lo diferente o heterogéneo, a través de la educación, siendo el enlace la escuela como institución social, que tiene por objetivo no solo integrar sino también sostener, mediante diferentes acciones a estos estudiantes.

La escuela como institución social tiene una gran importancia no solo por los procesos de interacción, de orientación educativa que en ella se suscitan, sino porque ella es el espacio donde convergen diversos actores, los cuales desarrollan una cultura muy particular, que trasciende y contribuye a modelar la fisonomía social. Al respecto, Maturana y Garzón (2015) expresan:

El entorno escolar es un espacio dinámico, peculiar y de constante interacción social entre sus miembros; además de sus actores, este está conformado por escenarios, procesos,

diversidad de prácticas, donde coexisten una pluralidad de percepciones, saberes y creencias; elementos que confluyen en un contexto particular: la comunidad educativa, la cual se constituyen en una verdadera cultura: la cultura escolar (p. 195).

Esto ratifica la importancia de la escuela, ella se desenvuelve bajo una idiosincrasia exclusiva, desde la cual construye sus propias normas, criterios, reglas, visiones, valores y productos. En otras palabras, existe una cosmovisión de la realidad social que cobra su propio valor como escenario cultural, campo de estudio y organización social. Indudablemente, que estos elementos como escenario de interacción pueden ser determinantes para la integración escolar de estudiantes con necesidades educativas especiales, puesto, que los valores que en ella se transmitan harán más fácil, comprensiva y humana el transitar de estos estudiantes hacia la normalización, la aceptación educativa y social.

Principios de Integración Escolar

Según la Enciclopedia de Pedagogía Práctica para Maestros (ob. cit. p.438), existen unos principios generales que la fundamentan, ellos son la normalización e integración:

Principio de Normalización. Surge de la idea manifestadas por Mikkelsen, quien decía que la vida de una persona con alguna deficiencia, debe ser lo más parecida posible a la del resto de la sociedad, en cuanto a su dinámica, oportunidades y opciones, en las distintas esferas de la vida. Estas ideas fueron acogidas por Nirje, quien las amplió y difundió. La trascendencia de estas opiniones motivó a varios estudiosos, entre ellos Palomares (citado por Viloria, 2016) quien las resume de la manera siguiente:

Normalizar significa, en primer lugar, poner al alcance de todas las personas deficientes las formas de vida y condiciones de

existencia cotidiana tan cercanas como sea posible a las circunstancias y género de vida de la sociedad a la cual pertenecen. En segundo lugar, significa la posibilidad para la sociedad de buscar y respetar a las personas con deficiencias reduciendo los temores y fantasmas que la han impulsado en otras épocas a marginar a estas personas. (p.22).

Según lo citado, la normalización es un proceso bidireccional, en el que primeramente se dignifica la persona, caso particular de esta investigación a los alumnos y alumnas con necesidades educativas especiales, haciéndole la vida lo más normal posible y en segunda instancia gozar del respeto social, el cual debe ser uno de los factores motivantes para lograr el desempeño de esta población, en cualquier espacio en el que interactúe.

Principio de integración. Este principio se basa en el principio de la normalización. Algunos autores consideran la normalización como la meta, y la integración como la estrategia para hacerla posible. Es importante considerar a la integración educativa como una estrategia que ayuda a fomentar el respeto y aceptación de las personas con alguna necesidad o condición específica, a las diferentes esferas sociales. Para Ojeda Sánchez (s/f), significa que:

Todos los niños tienen derecho de asistir a la escuela común que le corresponda por su edad y situación geográfica, de manera que el niño no sea separado de su medio natural. La integración escolar busca un máximo de comunicación y un mínimo entre los niños normales y los niños con problemas, facilitando la integración entre ellos. Es lo opuesto a la segregación (p.309).

Tal postura, implica que el principio de integración comprende fundamentalmente cambio de valores, que darán como resultado el acercamiento a la diversidad y a la valoración positiva de las diferencias entre los seres humanos, como característica inherente a su naturaleza y que, además favorece la mejora de las condiciones de las relaciones socio-

culturales, lo cual redunda en beneficio de todos. Esta valoración del reconocimiento, de respeto del otro, se debe traducir en la práctica, en tener iguales oportunidades de participación social, educativa, en los distintos ámbitos donde el sujeto hace vida o interactúa, con iguales derechos, deberes y oportunidades de realización personal, que sus semejantes.

El Docente de Educación Primaria en la Integración de Estudiantes con necesidades Educativas Especiales

El educador es una pieza clave en el hecho educativo, indistintamente del nivel o modalidad en el que se desempeñe. Una de sus funciones fundamentales es acompañar y facilitar el proceso de enseñanza aprendizaje creando situaciones que estimulen la construcción de nuevos saberes y el desarrollo pleno de la personalidad. Igualmente, es el principal responsable de llevar a cabo actividades que permitan la adquisición de conocimientos integrales por parte del individuo.

Los señalamientos expuestos aluden a un proceso educativo de connotación integral, mediante el cual el sujeto pone en práctica los conocimientos adquiridos, y poder así tener acceso a una mejor calidad de vida dentro de su espacio cotidiano, en la comunidad donde está inmerso en un momento o contexto, social, geográfico, histórico y cultural particular.

Esta realidad, hace impostergable una visión y acción más amplia del rol del docente, ajustada a las exigencias y dinámica de los acontecimientos mundiales. Tal como está contenido en el Informe a la UNESCO, presidida por Delors (1996), sobre la educación para el siglo XXI:

El docente debe establecer una nueva relación con el alumno, pasar de la función de solista a la de acompañante, convirtiéndose ya no tanto en el que imparte los conocimientos como el que ayuda a los alumnos a encontrar, organizar y manejar esos conocimientos, guiando las mentes más que

moldeándolas, pero manteniéndose muy firme en cuanto a los valores fundamentales que deben regir toda vida (p.164).

Sin lugar a dudas, lo citado hace referencia al cambio de la praxis docente, en la que deje de ser transmisor del conocimiento, para que se convierta en garante de procesos de enseñanza y aprendizaje significativos, con una concepción educativa humana y social como conocedor de las necesidades que envuelven a los estudiantes, padres y representantes, dado los procesos de interrelación que ambos desarrollan.

Uno de los cambios que se ha suscitado en los últimos tiempos en la praxis docente, se relaciona con la inserción de estudiantes con necesidades educativas especiales en las aulas de educación regular, como consecuencia de los movimientos integracionistas surgidos a partir del llamado de la UNESCO, a la Conferencia sobre Educación Especial en Salamanca, celebrada en España en 1994, en la que se establece para todo el mundo la inserción y la atención de todos los niños en la escuela regular. A partir de entonces, los sistemas escolares de muchos países adoptan los principios emanados de la Declaración de Salamanca e inician acciones que tienden a una educación para todos, una educación que ofrezca igualdad de oportunidades.

Es oportuno mencionar, que cuando se trata de la Integración escolar en educación primaria, la labor del docente es más compleja, dada la función que le corresponde llevar en el aula con estudiantes con necesidades educativas especiales, y esta labor trasciende los límites del aula, puesto que estos estudiantes demandan un trabajo colaborativo con otros docentes y profesionales, padres, representantes, familia, así como los distintos miembros de la comunidad educativa y local, para lograr brindar una asistencia educativa acorde con las necesidades del niño o niña.

En lo que corresponde a la educación venezolana y los fines que persigue para el nivel de educación primaria, el Ministerio de Educación en el

Diseño Curricular del Sistema Educativo Bolivariano (2007) plantea que la Educación Primaria Bolivariana persigue:

Formar niños y niñas con actitud reflexiva, crítica e independiente, con elevado interés por la actividad científica, humanista y artística; con una conciencia que les permita comprender, confrontar y verificar su realidad por sí mismos y sí mismas; que aprenda desde el entorno, para que sean cada vez más participativos, protagónicos y corresponsables de su actuación en la escuela, familia y comunidad (p.26).

Esta finalidad de la educación primaria en el país, demanda del docente una labor formativa amplia y exigente por todos los indicadores que debe abordar y consolidar en los estudiantes a lo largo de la escolaridad en este nivel (6 años escolares). Adicional a este trabajo con estudiantes considerados normales, hay que agregar la atención de alumnos con necesidades educativas especiales, que en opinión de Giné y Ruíz (citado por Rodríguez, 2006, p.136) confronta la manera tradicional como el docente orienta su actuación en el aula. Esta situación, de acuerdo con estos autores, genera diversas reacciones en los docentes, las cuales inciden a su vez en la atención a los alumnos integrados.

Sin duda, que estos requerimientos exige del docente de aula regular formación pedagógica, capacitación en la atención de personas con necesidades especiales, actualización permanente en lo metodológico, específicamente en lo referente a las estrategias de enseñanza general como especial; además de otros factores de índole personal que deben ser atendidos, ya que el docente es una persona con necesidades igual que el resto de las personas, y si está sometido a un estrés permanente, sin duda esto incidirá en el proceso áulico desarrollado con estos estudiantes y que en definitiva influirá en el éxito o fracaso de cualquier programa o propuesta de integración escolar. En este sentido Mata (citado por Rodríguez, 2006) sostiene que:

El docente de aula regular, que es involucrado en un proceso de innovación –como lo es la integración educativa- debe desempeñar un papel activo en la gestión de las transformaciones que implica dicho proceso, lo que a su vez ejerce presión específica en el trabajo que este profesional de la docencia realiza (p.137).

Lo que significa que la integración de estudiantes con necesidades educativas especiales en el aula de educación primaria, precisa de unos profesionales cualificados capaces de diagnosticar la situación del aula, el ritmo de aprendizaje de cada estudiante, las características del proceso de aprendizaje y la planificación de la enseñanza que debe realizarse con esta población; al mismo tiempo, deben poseer herramientas pedagógicas que les permita incorporar las demandas sociales de esta población y de sus familiares.

Estrategias Docentes

El proceso de enseñanza representa un acto dialógico e implica la creación de un medio compartido entre el docente y los estudiantes, en el que generalmente influyen las creencias, perspectivas, habilidades, otros, de quien enseña. Por tanto, no existen estrategias únicas de enseñanza que logre satisfacer en su totalidad los diversos estilos y tipos de aprendizaje presentados por los estudiantes en el salón de clase. De allí que es necesario que el docente reconozca los diferentes niveles de conocimiento, ritmo de aprendizaje, así como las actitudes y experiencias de los discentes, para que el acto de enseñar logre los objetivos que se desean alcanzar.

Desde esta visión, las estrategias docentes representan la manera como el docente diseña y desarrolla las actividades áulicas para atender situaciones de aprendizaje. Es importante considerar que cada encuentro pedagógico es único, por tanto, su planificación también lo es. En lo que

corresponde a las estrategias de enseñanza, Páez Yépez (2022) expresa que:

Son los métodos, técnicas, procedimientos y recursos que se planifican de acuerdo con las necesidades de la población a la cual va dirigida y que tiene por objeto hacer más efectivo el proceso de enseñanza-aprendizaje...son diseñadas de tal manera que estimulen a los estudiantes a observar, analizar, opinar, formular hipótesis, buscar soluciones y descubrir el conocimiento por sí mismos (p.260).

Uno de los aspectos fundamentales en la selección de las estrategias por parte del docente, es identificar el tipo de contenido, el nivel cognitivo del estudiante, el ambiente donde se desenvuelve el proceso didáctico; es decir, que el docente debe considerar todos los elementos implícitos en el acto de enseñanza. Para Díaz Barriga y Hernández Rojas (1998) las estrategias de enseñanza son: “los procedimientos o recursos utilizados por el agente de enseñanza para promover aprendizajes significativos” (p.70). Esto representa que lo importante es que el estudiante mediante las estrategias empleadas por el docente, aprenda de manera significativa, que encuentre valor y utilidad práctica al contenido académico, para que sea capaz de emergir en él la creatividad, la inventiva, el deseo de superar barreras, entre otros elementos claves para el progreso personal.

En el contexto de esta investigación el Manual Estrategias Pedagógicas para Atender a las Necesidades Educativas Especiales en la Educación Regular (ob.cit.), plantea que las estrategias pedagógicas son “una herramienta esencial para favorecer el proceso de enseñanza y propiciar la plena participación y aprendizaje del estudiante con necesidades educativas especiales. Por otro lado, se considera una alternativa para apoyar, facilitar y optimizar el trabajo diario del docente” (p.26). Se infiere de lo dicho, que solo mediante la práctica de estrategias docentes bien planificadas y aplicadas se

puede lograr un proceso didáctico participativo, que logre dar respuestas a las necesidades educativas de esta población escolar.

Hay que destacar, que la selección y aplicación de estrategias docentes para atender las Necesidades Educativas Especiales, según el Manual Estrategias Pedagógicas para Atender a las Necesidades Educativas Especiales en la Educación Regular (ob. cit. p.26), permite:

Beneficiar a todos los estudiantes del aula.

Atender la individualidad del estudiante con necesidades educativas especiales, permitiéndole que se sienta acogido y comprendido, lo que genera empatía y seguridad.

Fortalecer las relaciones intra e interpersonales en el grupo puesto que, al sentirse más seguro, con un mejor nivel de respuesta académica, se elevará su autoestima, favoreciendo las relaciones sociales.

Evaluar progresos en los estudiantes, y determinar la continuidad o cambio de las estrategias planteadas.

De lo expuesto se desprende que la aplicación de estrategias de enseñanza, trae innumerables beneficios tanto para los estudiantes como para el docente. En los escolares potencia el desarrollo del nivel cognitivo, emocional, afectivo, social; y a los docentes les permite desarrollar un proceso pedagógico acorde a las necesidades individuales del grupo que atiende, mediante la evaluación y el seguimiento constante de su praxis.

Por tanto, las estrategias son parámetros que permiten la toma de decisiones de acuerdo al momento, su utilidad siempre va estar supeditada a la manera que más se ajuste a las necesidades y ritmo de aprender del alumno, a su realidad cognitiva, social y física, por eso las estrategias de enseñanza siempre tendrán que ser planificadas y ejecutadas en situaciones y finalidades contextualizadas. Según Díaz Barriga y Hernández Rojas (ob. cit.) en:

Estrategias de acuerdo con la secuencia de la enseñanza. Estas estrategias responden a los momentos (antes, durante y después) que se

dan durante el desarrollo de la clase; por eso se conocen como estrategias pre instruccionales, su fin es la activar y relacionar los conocimientos que posee el estudiante con el tema que se aspira desarrollar. Las estrategias coinstruccionales, comprende los elementos de apoyo que utiliza el docente durante el desarrollo de la clase y pos instruccionales, son estrategias empleadas por el docente para verificar en los estudiantes el alcance de los contenidos.

Estrategias para activar conocimientos previos. Tienen como finalidad activar los conocimientos previos, inclusive pueden generar conocimientos cuando estos no existan, es decir, sirven para que el docente conozca lo que saben los alumnos y al mismo tiempo ese conocimiento puede ser utilizado para generar otros y nuevos aprendizajes.

Estrategias para orientar la atención de los alumnos. Son utilizadas para focalizar y mantener la atención de los alumnos durante la clase. Se puede afirmar que la atención selectiva es una actividad fundamental en el proceso de enseñanza aprendizaje. Estas estrategias se ubican durante el desarrollo de la clase, se destacan: las preguntas, el uso de pistas o claves tanto en el discurso escrito como oral, uso de ilustraciones.

Estrategias para promover el enlace entre conocimientos previos y la nueva información. Son estrategias cuyo propósito es crear o potenciar enlaces o conexiones entre los conocimientos previos y la nueva información, lo que le otorga significatividad a los aprendizajes, debido a la conexión o relación que establece el estudiante. Se utilizan antes y durante el desarrollo de la clase; entre estas estrategias se mencionan: los organizadores previos ya sean comparativos o expositivos y las analogías.

Es importante señalar, que, mediante el uso de estas estrategias, el docente en función de los objetivos y propósitos que desea lograr, así como una adecuada planificación y organización de la información que desea transmitir a los estudiantes, puede alcanzar verdaderos aprendizajes de los contenidos programáticos. Además, son una herramienta valiosa que

utilizadas en estudiantes con necesidades educativas especiales (dependiendo de cada necesidad), pueden generar aprendizajes significativos, conocer sus fortalezas, debilidades, evaluar los avances e integrar el grupo en general, todo está sujeto a la creatividad e inventiva, tiempo, recursos, entre otros del docente; ya que sigue siendo el artífice del proceso.

Teorías que sustentan la Investigación

Los procesos de aprendizaje y desarrollo en los estudiantes han estado sujetos a los modelos que la psicología ha aportado a la pedagogía, a través de diferentes etapas de su desarrollo como ciencia; estos modelos han orientado la elaboración de las propuestas curriculares en muchos países. En la actualidad se evidencia un predominio de las tendencias relacionadas con el cognitivismo y constructivismo Piagetano y el enfoque histórico – cultural de Vygotsky y sus colaboradores; las cuales han influido en los cambios conceptuales sobre la integración de estudiantes con necesidades educativas especiales. A continuación, se presenta una síntesis de estas teorías:

Teoría Socio - histórica de Lev Vigotski (1896 – 1934)

La lectura de los principios fundamentales de la teoría vigotskiana, por parte de psicólogos educacionales y docentes, ha permitido desarrollar procedimientos de trabajo concreto para el aula, aunque no haya sido esta la pretensión primordial de Lev Vigotski. De allí, que la profundidad de su teoría puede notarse en los aportes que la misma ofrece, aún hoy, para definir nuevas líneas de trabajo en el aula con las variantes políticas educativas implementadas en estos tiempos.

Una de las ideas básicas en la teoría de Vigotsky, es el papel fundamental que le otorga a la educación, sobre todo al aprendizaje escolar, en el desarrollo humano. Para él los comportamientos humanos no son una

programación genética, sino que están condicionados por el proceso social de la educación, convirtiéndose ésta en una actividad promotora del desarrollo de la mente humana. En este sentido, la educación para Vigotski, según lo referido en la Enciclopedia de Pedagogía Práctica para Maestros (ob. cit.) representa “no solo un aprendizaje escolar sino, en un sentido amplio, como incorporación y transmisión de la cultura actual y acumulada a lo largo de la historia de la humanidad” (p.305). Es decir, que la educación es un hecho social por excelencia, donde se le brinda de manera dirigida y con intención pedagógica las oportunidades al niño de que alcance su desarrollo integral.

Según estos planteamientos, para que la escolarización resulte significativa, se debe trascender o ir más allá del aula, de los verbalismos vacíos, puesto que, el conocimiento escolar crece en el análisis de la realidad cotidiana, y es que, el niño como todo ser humano, no es un ente aislado, amerita desenvolverse en su entorno con personas mediadoras y significativas que propicien su aprendizaje. Considerando los fines de este estudio, esta realidad cobija a los niños con necesidades educativas especiales, quienes tienen igual derecho a formar parte de la sociedad, por lo tanto, su aprendizaje también es histórico-social.

Otro de los conceptos esenciales de la obra de Vigotski, que tuvo gran impacto en el campo de la educación en general, es de la Zona de Desarrollo Próximo. En relación a tal concepto, es importante señalar, que es precisamente esta zona la que debe concitar el interés y atención de los docentes, por estar dirigido al nivel de exigencia para cada niño; y es eso en lo que todo maestro de educación básica, especialmente los que laboran en el nivel de educación primaria, deben estar claros y conscientes al momento de llevar a cabo un proceso de integración escolar en sus ambientes de aprendizaje.

Siguiendo con las ideas de Vigotski, confirma que lo que hoy el niño o niña realiza con la asistencia de una persona más experta, en un futuro se

realizará con autonomía, y tal autonomía se obtiene como producto de la asistencia o el auxilio, lo que implica una relación dinámica entre el aprendizaje y desarrollo. Sobre este señalamiento, la Enciclopedia de Pedagogía Práctica para Maestros (ob. cit.), refiere:

Lo que crea la ZDP es un rasgo esencial del aprendizaje; el aprendizaje despierta una serie de procesos evolutivos internos solo cuando el niño está en interacción con las personas de su entorno y en cooperación con algún semejante. Una vez que estos procesos se internalizaron, se convierten en parte de los logros evolutivos independientes del niño (p.306).

Estos argumentos abogan por un proceso enseñanza aprendizaje activo, y se provoca cuando el maestro produce un tipo de mediación social, en el que el alumno se enfrenta a una actividad con otros compañeros de aula y/o con él como dirigente del proceso, y es en esa combinación entre lo social y lo individual, donde integra las funciones internas, que operan en el niño como logros de su desarrollo, con las funciones psicológicas que éste aún no domina y para lo cual requiere ayuda de los otros.

De esta forma, el aprendizaje se convierte en el vehículo que permite la apropiación de la cultura por el sujeto; interacción social que permite la producción y reproducción del conocimiento, pero lo hará en un proceso activo, de forma gradual acerca de los objetos, procedimientos, las formas de actuar, de pensar del contexto histórico-social en el que se desenvuelve y de cuyo proceso dependerá su propio desarrollo, es decir, el desarrollo del ser humano estará determinado por los procesos de aprendizaje que serán organizados como parte de la enseñanza y educación, con lo que se crearan nuevas potencialidades. En esta misma dirección Vigotski (citado en la Enciclopedia de Pedagogía Práctica para Maestros (ob. cit.), señala:

La instrucción solo es positiva cuando va más allá del desarrollo; entonces despierta y pone en marcha toda una serie de funciones que, situadas en la ZDP, se encuentran en proceso de

maduración; así es como la instrucción desempeña un papel importante en el desarrollo (p.306).

En este concepto está implícito un proceso de enseñanza que representa un desafío para los docentes, puesto, que la activación de la ZDP obliga la intervención del docente como guía, motivador, cooperador en las actividades que el estudiante debe ejecutar. Se puede decir, que solo mediante un acto instruccional bajo estas directrices, será posible un aprendizaje de calidad.

A manera de resumen, las ideas expuestas sobre esta teoría, por su carácter social, ofrecen a la didáctica un conocimiento fundamental para comprender cómo trabajar con las diferencias individuales de cada alumno, como integrar en el aula a los estudiantes; puesto que, obliga al maestro a reflexionar sobre su influencia, y la del grupo, en aras de trazar estrategias de trabajo en la que se ofrezca oportunamente la ayuda que el escolar requiere para avanzar.

Teoría Psicogenética de Jean Piaget.

Una de las teorías que ha tenido gran impacto en el área educativa, es la teoría psicogenética desarrollada por Jean Piaget (1896-1980). Hay que aclarar, que Piaget denomina Psicología Genética, según lo referido en la Enciclopedia Escuela para Maestros (2009) “al estudio del desarrollo de las funciones mentales. Consiste en utilizar la psicología del niño para encontrar las soluciones a los problemas psicológicos generales del adulto” (p.607). Se infiere en lo citado, que el accionar del ser humano tiene su base en las etapas tempranas de la vida.

De allí, que la infancia es una etapa fundamental en el desarrollo del ser humano, en la cual se producen constantes cambio; además, se forman las bases y estructura de la futura personalidad adulta. La psicología infantil describe el desarrollo del niño como un proceso global en el que se pueden identificar diferentes estadios cognitivos y emocionales. De ahí, que esta

teoría proporciona abundante información que ayuda a comprender como cambia la mente del niño y la del adolescente, información sumamente valiosa para los docentes, quienes en su praxis pedagógica se encuentran con una diversidad de personalidades y caracteres, a las cuales debe atender y entender.

En lo que compete a la construcción del conocimiento, esta teoría en términos generales lo plantea como un proceso en constante devenir, transitando de un estado de menor conocimiento a otro de mayor exigencia. La idea central de la teoría de Piaget se resume según Carretero (2009) en las expresiones “el conocimiento no es una copia de la realidad, ni tampoco se encuentra totalmente determinado por las restricciones que imponga la mente del individuo, sino que es producto de una interacción entre estos dos elementos” (p.37). Por tanto, el sujeto construye su conocimiento a medida que interactúa con la realidad. En atención a este enfoque, es importante definir lo que se entiende por aprendizaje, según Piaget (citado por Carretero, ob.cit.), es:

El proceso mediante el cual el sujeto construye su propia definición de los objetos que percibe al interactuar con el mundo que lo rodea, a través de varios procesos mentales, cognitivos, a la luz de conocimientos previos que se consolidan en las etapas de asimilación, acomodación y equilibrio, que le ayudan a proporcionarles significado. El niño o el aprendiz tienen desde el principio ideas y conceptos, que son también parte de su conocimiento, y hacen un marco orientador de las acciones (p.57).

De acuerdo con esta definición, el aprendizaje es un proceso interno, subordinado a los niveles de desarrollo propios del sujeto que aprende, y en el cual juegan un papel importante la interacción de este con el medio que lo rodea. Por tanto, es un proceso constructivo de mutua relación e intercambio entre el sujeto y el objeto, dependiendo de los conocimientos previos se reestructura en menor o mayor proporción, el conocimiento adquirido.

Es importante precisar, que Piaget usa el término *esquema* para designar a los elementos básicos de construcción del pensamiento; es decir, sistemas de acciones o pensamientos organizados que permiten representar mentalmente o pensar en los objetos y sucesos. Así mismo, propone dos mecanismos de adaptación para realizar esta construcción: asimilación y acomodación. En lo que se refiere a la asimilación, Amarista y Navarro (2006) dicen que:

Ocurre cuando las personas usan sus esquemas existentes para darle sentido a los actos y a su mundo, es decir un estímulo o problema se resuelve inmediatamente por medio de los esquemas que ya se dominan. En la teoría de Piaget solo conocer algo, es asimilarlo a un esquema; de manera que los esquemas de una persona son las estructuras de su conocimiento (p.136).

Siguiendo este concepto, la asimilación no es más que el proceso a través del cual se integran los conocimientos nuevos en las viejas estructuras presentes en el sujeto; es decir, el individuo incorpora la nueva información haciéndola parte de su conocimiento, aunque no logre integrarla con la información que ya posee. En cambio, la acomodación en opinión de Amarista y Navarro (ob.cit.) “comprende la obtención de esquemas totalmente nuevos y la adaptación de otros ya aprendidos, todo ello para ajustarse a las necesidades específicas de estímulos o situaciones nuevas” (p.136).

Se puede afirmar, que mediante este proceso el sujeto se somete a un procesamiento de información que le permite razonar y acomodar cognitivamente la información que recibe, otorgarles valor a los diferentes contenidos programáticos. Además, es importante agregar que el resultado del proceso de asimilación y acomodación, es la equilibración, caracterizado como un proceso de modificación de las estructuras mentales como consecuencia de su relación con el objeto de conocimiento. En palabras de

Piaget, es el verdadero motor del desarrollo y de la construcción de los conocimientos.

En resumen, las implicaciones didácticas de esta teoría, se orientan a que en los procesos de enseñanza se deben tener claro los fines para así utilizar los métodos, técnicas y recursos más idóneos para alcanzar los objetivos trazados. Según la Enciclopedia de Pedagogía Práctica para Maestros (2009) “el fin de la educación en el marco de la teoría piagetiana es formar la razón intelectual y moral” (p.615). Esto hace necesario un conocimiento profundo acerca del desarrollo mental, para así potenciar procesos de construcción de conflictos, en aras de buscar soluciones, es decir, desarrollar procesos activos del pensamiento. He aquí la importancia de dicha teoría para la integración escolar, puesto, que no solamente intervienen los estímulos que profesionalmente se le brinden al niño integrado para que asimile y acomode los nuevos conocimientos; sino que también depende de sus capacidades para tal fin.

La orientación educativa en el marco de la integración de estudiantes con necesidades educativas especiales.

Las actuales tendencias en el campo de la orientación educativa, muestran una innovación en la tradición de estos servicios que se presentan ahora con un enfoque sistémico y ecológico. Por otro lado, los cambios suscitados a nivel mundial desde la concepción de la educación para todos, ha originado que en algunos países la orientación se proyecte como un eje, en torno al cual deben vertebrarse los esfuerzos de los centros educativos encaminados a la atención de la diversidad, reconocida como uno de los grandes retos de los gobiernos y sistema educativos democráticos ante el cual es necesario y urgente ofrecer respuestas de calidad.

Hay que precisar, que esta diversidad tiene diferentes orígenes, entre ellos: sociocultural, de género, étnicas, de capacidades y educativas; este

último aspecto hace referencia a poblaciones tradicionalmente segregadas, como son los hoy reconocidos alumnos con necesidades educativas especiales. Actualmente, en diferentes países, la incorporación de estos alumnos, con mayor o menor éxito, a las aulas regulares, es una realidad que ha sido posible a partir del establecimiento de programas como el de integración educativa, instaurado inicialmente en las escuelas de educación básica y que posteriormente ha abarcado otros niveles educativos.

La orientación educativa para la integración de estudiantes con necesidades educativas especiales en las aulas comunes o regulares, precisa del trabajo coordinado entre docentes y especialistas, en este caso el orientador escolar. Para ello, la escuela ha de tener una planificación que organice y coordine las diferentes actividades a desarrollar en favor de la integración de esta población escolar. Al respecto, AFOE (2006) plantea que una escuela que asuma la integración ha de tener como condición indispensable:

Un plan de orientación educativa. Éste será entendido como un plan específico de actuación, que establezca y regule los mecanismos y recursos de las intervenciones psicopedagógicas y que tenga como objetivos básicos y generales: optimizar los procesos de enseñanza-aprendizaje e impulsar el desarrollo psicosocial del alumnado (p.121).

En atención a lo citado, se infiere que con este plan de orientación lo que se persigue es unificar esfuerzos entre los diferentes actores escolares: docentes, padres, representantes, familia, especialistas y comunidad educativa; de tal manera que, las intervenciones sean lo más individualizada y acorde a las necesidades educativas de cada niño, pero a su vez brindar acompañamiento al docente de aula en este proceso, así como potenciar el desarrollo educativo y social.

Los planteamientos expuestos, sobre el rol fundamental del orientador educativo en las innovaciones pedagógicas, hace evidente considerar

aspectos como el apoyo y asesoramiento permanente de los docentes del aula regular, la orientación del alumnado con necesidades educativas, la formación y asesoramiento de equipos docentes, en aras de contribuir y aportar elementos que permitan una mejor oferta escolar, que haga posible una individualización de los procesos de enseñanza aprendizaje, respondiendo de esta manera a las necesidades del estudiante. En este sentido, las funciones de la orientación educativa, en opinión de Solé y Colomina, (citados por Montiel, 2010, p.7) abarca:

La atención a la diversidad del alumnado, incluyendo desde la evaluación de las necesidades hasta la puesta en práctica de medidas educativas adecuadas.

El apoyo a las familias en la educación de sus hijos con alguna necesidad específica.

La organización de tareas que permitan la organización académica de los estudiantes.

El asesoramiento y apoyo a equipos de profesores y a otras estructuras de los centros, vinculadas a aspectos organizativos, a la elaboración, seguimiento y revisión de proyectos curriculares.

Tareas de coordinación entre centros educativos y entre estos y otros servicios e instituciones.

Siguiendo con las ideas de estos autores, lo que se persigue es un trabajo en colaboración con otros entes, bien que sean de apoyo a la labor educativa o que generen políticas nacionales como son los entes gubernamentales. Este enfoque colaborativo, de trabajo colectivo hace ver que la integración en el nivel de educación primaria, exige un esfuerzo institucional en su conjunto, puesto, que no es un trabajo sencillo, antes, por el contrario, para que la integración sea efectiva y rinda frutos en el progreso académico de los estudiantes, se tienen que considerar un sin número de variables interviniientes para una educación integradora, de calidad.

Bases Legales

El Estado venezolano se caracteriza por profesar el Humanismo Social, la Democracia Participativa, de Justicia, de allí que concibe a las personas con necesidades especiales, sujetos de derecho en las mismas condiciones y oportunidades como todo ciudadano de la República. En este sentido, existe un conjunto de leyes, reglamento y normativas jurídicas, que orientan las acciones en cualquier aspecto de la sociedad.

En los estudios de carácter investigativo, el fundamento legal está constituido en opinión de Rosario y Camacho (2015) por “aquel conjunto de leyes, normativas, decretos, reglamentos, ordenanzas, entre otros, que se encuentran directamente relacionados con el tema de estudio” (p.88). En virtud de lo anterior, en primera instancia, se tiene la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999) como base fundamental del sistema jurídico del país, la cual establece el marco legal por el cual están regidos los derechos culturales y educativos, específicamente en el Título III Capítulo VI, artículo 102 se establece:

La educación es un derecho humano y un deber social fundamental, es democrática, gratuita y obligatoria... La educación es un servicio público y está fundamentada en el respeto a todas las corrientes del pensamiento, con la finalidad de desarrollar el potencial creativo de cada ser humano y el pleno ejercicio de su personalidad en una sociedad democrática basada en la valoración ética del trabajo y en la participación activa, consciente y solidaria en los procesos de transformación social...

Este artículo fundamenta las políticas educativas que rigen en el país, al considerar la educación como deber social, reconoce también la participación activa de todos los ciudadanos, convirtiéndose de esta manera en el instrumento que facilita la integración y la transformación social, desde una visión nacional con atención en los postulados universales. En

correspondencia con lo expuesto en el artículo antes citado, el artículo 103 señala:

Toda persona tiene derecho a una educación integral de calidad, en igualdad de condiciones y oportunidades, sin más limitaciones que las derivadas de sus aptitudes, vocación y aspiraciones...la ley garantiza igual atención a las personas con necesidades especiales o con discapacidad...

Este artículo se considera uno de los pilares que fundamenta la investigación, al considerar que la educación como deber social reconoce el derecho, que tienen las personas con necesidades educativas especiales de recibir educación integral de calidad, es decir, que desde el punto de vista jurídico se garantiza el acceso a la educación de todas las personas, independientemente de su condición física, intelectual, social, entre otros. También, la Ley Orgánica de Educación, (2009) en su artículo 3, específica:

La presente Ley establece como principios de la educación, la democracia participativa y protagónica, la responsabilidad social, la igualdad entre todos los ciudadanos y ciudadanas sin discriminaciones de ninguna índole...la formación en una cultura para la paz, la justicia social, el respeto a los derechos humanos...

En el marco de este artículo es necesario que los planteles educativos sobre todo en la educación primaria, establezcan mecanismos pedagógicos que permita la integración escolar de estudiantes con necesidades educativas especiales, en igualdad de condiciones como una forma de garantizar sus derechos constitucionales.

En lo que respecta al acceso al Sistema educativo, la misma Ley en su artículo 6, numeral 1, literal c, garantiza: "El acceso al Sistema Educativo a las personas con necesidades educativas o con discapacidad, mediante la creación de condiciones y oportunidades...", lo que indica un Estado

inclusivo, que se plantea como meta que todas las personas tengan acceso a la educación.

Si bien la Constitución Nacional y la Ley de Educación establecen las directrices para garantizar los derechos educativos de todos los ciudadanos y ciudadanas, es la Ley para Personas con Discapacidad (2007), que pone en vigencia la temática de integración, la cual en el artículo 16, establece que:

Toda persona con discapacidad tiene derecho a asistir a una institución o centro educativo para obtener educación, formación o capacitación. No deben exponerse razones de discapacidad para impedir el ingreso a institutos de educación regular básica, media, diversificada, técnica o superior, formación profesional o en disciplinas o técnicas que capaciten para el trabajo. No deben exponerse razones de edad para el ingreso o permanencia de personas con discapacidad en centros o instituciones educativas de cualquier nivel o tipo.

En este artículo, se menciona un elemento de importancia para esta investigación y es que, a diferencia de los otros artículos, éste hace mención expresa al derecho que tienen los escolares a ingresar a los centros educativos de carácter regular.

Así mismo, la Ley Orgánica para la Protección de Niños, Niñas y Adolescentes (2010) establece en su artículo 61, la educación de niños, niñas y adolescentes con necesidades especiales, a tal efecto dice: “El Estado debe garantizar modalidades, regímenes, planes y programas de educación específicos para los niños, niñas y adolescentes con necesidades especiales...debe asegurar con la activa participación de la sociedad, el disfrute efectivo y pleno del derecho a la educación...”. Por tanto, el Estado Venezolano es garante de la práctica de una educación integradora, que permita la realización plena del sujeto en formación, sin importar su condición.

Finalmente, los artículos antes señalados conforman el basamento jurídico por el cual debe regirse todo lo referente a la educación, expresa la importancia que le da el Estado Venezolano a la gestión educativa, explicando cada uno de los artículos y disposiciones en cuanto a deberes y derechos que deben cumplir las instituciones en el campo educativo.

CAPÍTULO III

ASPECTO METODOLÓGICO

En el desarrollo de un trabajo investigativo, resulta fundamental establecer una metodología que garantice la rigurosidad del estudio, ella esboza el modelo operativo, es decir, el cómo el investigador pretende acercarse al objeto de estudio, no es algo al azar sino el desarrollo de un plan previamente concebido, en el cual el investigador considerando el enfoque o paradigma, selecciona las técnicas e instrumentos más idóneas para realizar el estudio.

En esta fase se expone la metodología que guio el desarrollo del presente estudio, es decir, cómo se detectó y abordó el problema descrito, para dar respuestas a los objetivos planteados. Entre ellos, se presentan el escenario de la investigación, enfoque, método y diseño de la investigación, los participantes de la investigación, al igual que las técnicas e instrumentos de recolección de datos, finaliza con las técnicas de análisis de datos.

Enfoque de la Investigación

Esta investigación se realizó siguiendo los lineamientos técnicos y operativos sugeridos para las investigaciones cualitativas, las cuales en opinión de Rojas (2010) se orientan hacia “el estudio de problemas relacionados con las experiencias humanas individuales y colectivas; fenómeno sobre lo que se conoce poco y se aspira comprender en su contexto natural” (p.58). Lo que significa estudiar al hombre y todo aquello que lo rodea en su cotidianidad, profundizando en sus puntos de vista, sus interacciones, con la finalidad de otorgarle significado. Se puede decir, que la

investigación cualitativa permite entender la realidad de forma holística, al considerar no solo el fenómeno, sino los elementos tangibles e intangibles presentes en una situación específica, entre ellos: el contexto, los sujetos involucrados con sus creencias, emociones, percepciones y sus significados.

En el ámbito educativo, lo que se pretende es llegar a la comprensión de situaciones educativas, desde las vivencias de sus actores, desde sus particularidades, con la finalidad de tomar decisiones que conduzcan a transformar, cambiar o mejorar la realidad existente.

En el contexto de esta investigación, se pretende indagar acerca de las estrategias docentes desde la función orientadora para la integración de educandos en el aula de educación primaria en la Escuela Básica Nicolás Arámbulo, de la Comunidad de Cuatro Esquinas, Parroquia Carlos Quevedo, Municipio Francisco Javier Pulgar, Estado Zulia., tratando de comprender e interpretar las vivencias y las cotidianidades que los circundan desde una visión de totalidad, que permita tomar en consideración diferentes elementos relacionados con el problema en su ámbito real. De allí que, para lograr los fines propuestos, la investigación se desarrolló siguiendo el método etnográfico.

Método

La finalidad de la investigación etnográfica es comprender la realidad de un fenómeno, tal y como es percibido por las personas que lo viven y que lo sienten. Aplicada al ámbito educativo, la etnografía busca comprender los fenómenos educativos desde la percepción y significado de los distintos actores escolares. En opinión de Paz Sandín (2003), la etnografía educativa:

Contribuye a descubrir la complejidad que encierran los fenómenos educativos y posibilita a las personas responsables de la política educativa y a los profesionales de la educación un conocimiento real y profundo de los mismos, orientando la introducción de reformas e innovaciones, así como la toma de decisiones (p. 158).

Lo referido alude a un proceso profundo de comprensión acerca de lo acontece día a día en los entornos escolares, en el caso específico de esta investigación, la atención está dirigida a la praxis docente, especialmente a las estrategias empleadas por los docentes y los significados que estas encierran, como herramientas que le permiten integrar y atender a los estudiantes con necesidades educativas especiales.

Diseño

Las investigaciones cualitativas están sujetas a las condiciones de cada contexto en particular. Por ello en esta investigación se adoptó el diseño etnográfico, en opinión de Hernández (et al.):

Pretende explorar, examinar y entender sistemas sociales (grupos, comunidades, culturas y sociedades) así como producir interpretaciones profundas y significados culturales y van desde la perspectiva o punto de vista de los participantes o nativos...tales diseños buscan describir, interpretar y analizar ideas, creencias, significados, conocimientos y prácticas presentes en tales sistemas (p.482).

Es preciso aclarar, que según Creswell y Madison (citados por Hernández et al.), existen diferentes clasificaciones de los diseños etnográficos, en esta investigación se consideró el diseño microetnográfico. Particularmente, en esta investigación ese aspecto está orientado en comprender desde las perspectivas de los docentes las estrategias que desde la función orientadora facilitan la integración n el aula de educación primaria.

Los estudios etnográficos debido a su carácter circular y emergente, en opinión de Paz Sandín (ob. cit.), "no presentan unas etapas claramente definidas o sistemáticamente establecidas como en otros diseños. Es por ello que el diseño etnográfico no es posible fijarlo de antemano, sino en rasgos

muy generales” (p.156). Siguiendo los planteamientos de Paz Sandín y según lo señalan otros teóricos de este método, en la etnografía se plantean cuatro fases generales que son: La primera fase, constituye el periodo previo al trabajo de campo en el que se determinan los marcos teóricos preliminares y se selecciona un grupo para su estudio. La segunda fase, plantea el acceso del investigador al escenario, la selección de informantes, y las estrategias de cómo se recogerán los datos. La tercera fase, corresponde al trabajo de campo propiamente dicho; y la cuarta fase, corresponde al análisis de la información.

En atención a lo expuesto, metodológicamente se consideraron los lineamientos técnicos sugeridos por Martínez (2000), sobre los aspectos que debe contener el informe completo de la investigación: el centro de interés y objetivos del estudio, el marco teórico, el grupo que proveyó los datos, los métodos usados en la recolección de los datos, las estrategias de categorización, análisis e interpretación y conclusiones.

Basado en los aspectos anteriormente citados y con la finalidad de organizar y presentar el trabajo de una manera sencilla, que haga fácil la descripción, así como la comprensión global de la realidad abordada, además reconociendo lo novel de la investigadora en el campo de la investigación etnográfica; los aspectos sugeridos por Martínez, se sintetizan de la manera siguiente:

Fase I. Comprende el centro de interés o problemática abordada, los objetivos del estudio y la justificación de la misma.

Fase II. Compuesta por el marco conceptual y teórico que sustenta la actividad de investigación.

Fase III. Describe el aspecto metodológico que orientó el desarrollo del estudio: enfoque, método, diseño, participantes o grupo que proveyó los datos, los métodos, y como se realizará el análisis e interpretación de los datos.

Fase IV. Corresponde a la descripción e interpretación de la información

Fase V. Conclusiones

Finalmente, con la puesta en práctica de los aspectos sugeridos y su ordenamiento por fases, lo que se pretendió fue desarrollar el trabajo desde las fases iniciales hasta las fases propiamente de campo, de la forma más sistemática posible, con el propósito de lograr los objetivos planteados.

Escenario

El escenario seleccionado para realizar la investigación, fue la Escuela Básica Nicolás Arámbulo, de la Comunidad de Cuatro Esquinas, Parroquia Carlos Quevedo, Municipio Francisco Javier Pulgar, Estado Zulia. Esta institución fue fundada en el año 1963, durante la presidencia de Rómulo Betancourt, debido a la gran cantidad de niños y niñas en edad escolar, los cuales no tenían un centro de educación cercano donde dirigirse. Cabe destacar que para los años 1961 y 1962, la escuela funcionó en una casa del pueblo.

El origen de su nombre surge por unanimidad de todo el personal, quienes después de estudiar varios epónimos de personalidades del Municipio, fue seleccionado el nombre de Nicolás Arámbulo, por haber sido una persona con gran trayectoria como líder comunitario, reconocido por sus méritos, tanto en el municipio Colón como en Francisco Javier Pulgar. Hay que precisar, que primeramente esta institución se llamó Escuela Básica “Cuatro Esquina”, nombre no adecuado para un plantel educativo.

La escuela atiende los niveles de educación inicial y primaria, cuenta con una ubicación geográfica accesible, por estar ubicada en una vía principal. Sus salones son amplios, ventilados, con buena iluminación, posee cancha techada, recibe atención del programa de alimentación escolar y otros emanados del gobierno nacional. La población estudiantil que atiende reside tanto en la comunidad como en las zonas aledañas.

En lo que se refiere al contexto social y cultural en el que está inmersa

esta comunidad escolar. Se precisa que las características educativas, económicas y sociales, que presentan los padres y representantes, son mínimas o básicas. En su mayoría los niños y niñas son hijos de personas que trabajan en fincas o unidades de producción agrícolas y pecuarias. Son personas sencillas, amables, muchos piensan que la escuela debe solucionar los problemas de sus hijos. También se observa que se casan muy jóvenes, un gran porcentaje no culmina la educación secundaria.

En cuanto a la formación académica de los docentes que allí laboran, todos son graduados a nivel universitario, algunos tienen estudios de postgrado (maestría y especialidades), pero ninguno graduado en Educación Especial, Orientación Educativa, Dificultades para el Aprendizaje u otra rama que tenga pertinencia con el tema de esta investigación.

Participantes de la Investigación

En las investigaciones cualitativas la selección de informante, es un proceso dinámico producto del trabajo de campo y cada participante representa una unidad distinta, en opinión de Rodríguez, Gil y García (2005), “son las personas que facilitan al investigador la información necesaria para comprender el significado y las actuaciones que se desarrollan en determinado contexto” (p. 135). Esto significa que los informantes de la investigación, serán todas aquellas personas que aporten datos valiosos para fundamentar las evidencias que constituyen el diagnóstico de trabajo.

En el caso de las investigaciones etnográficas, Martínez (ob. cit.), señala que lo ideal es “describir claramente a los participantes, su situación y sus circunstancias, que su imagen constituya una fotografía verbal. Esa claridad en la descripción da validez a la investigación” (p.125). Por lo antes citado, los participantes fueron tres (03) docentes de aula, los cuales fueron seleccionados por la investigadora de acuerdo a los siguientes criterios:

Nivel académico: todos son Licenciados en Educación, dos con Postgrado (uno tiene Maestría en Ciencias de la Educación y el otro es Especialista en Planificación Educativa).

Experiencia laboral: todos se desempeñan en el nivel educación primaria. Todos tienen más de 7 años en el ejercicio de la profesión, en los primeros años de servicio trabajaron con niños y niñas considerados normales, pero en los últimos años (aproximadamente después de los cuatro años laborando, han tenido que atender niños con alguna necesidad educativa especial).

Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

Independientemente de su naturaleza, toda investigación se apoya en técnicas e instrumentos que le permitan tener acceso a información veraz, oportuna que facilite la comprensión del fenómeno en estudio y a su vez encamine la toma de decisiones hacia posibles soluciones. Por eso, la selección de técnicas e instrumentos son fundamentales y estos deben atender a la naturaleza de la investigación, por ser de carácter flexible posibilitan la utilización de una amplia gama de procedimientos para obtener la información requerida.

Tomando en cuenta las ideas expuestas, en la presente investigación se utilizó la técnica de la observación y la entrevista. En lo que se refiere a la técnica de la observación, Rodríguez, Gil y García (2005) indican: “es un procedimiento de recogida de datos que nos proporciona una representación de la realidad, de los fenómenos en estudio...tiene un carácter selectivo, guiado por lo que percibimos de acuerdo con cierta cuestión que nos preocupa” (p.151). Significa entonces, que, mediante esta técnica, se obtienen datos de interés para el investigador, mediante el acercamiento a un contexto y fenómeno delimitado por una problemática específica.

Para registrar las observaciones, la investigadora utilizó dos instrumentos: las notas de campo en su versión descriptiva, para Rojas (2010) las notas de campo descriptivas “son registros abiertos, que pueden tener o no categorías prefijadas. El significado de las observaciones se considera específico del contexto” (p.74). De manera particular, las notas de campo registradas durante el estudio, describen las intervenciones de la investigadora en los momentos iniciales del estudio, como son escenario físico, geográfico, otros (ver anexo A). El otro instrumento para registrar la observación fue la lista de cotejo; para Rosario y Camacho (2015) “es un instrumento consistente en una lista de aspectos a valorar en una situación determinada. Permite registrar si una situación está presente o ausente” (p.118). En este estudio, la lista de cotejo recoge observaciones sobre la praxis docente (ver anexo B).

Otra de las técnicas empleadas fue la entrevista. El instrumento en el cual se recopilaron los datos fue un guion de entrevista de carácter flexible compuesto por doce (12) preguntas que orientaron la conversación (ver anexo C). Además, la construcción del guion de entrevista tuvo como referente las interrogantes a las que se busca dar respuestas y los objetivos planteados para la investigación.

Validez y Fiabilidad de la Investigación

Validez

La validez de un estudio cualitativo concierne a la exactitud, por ello las conclusiones deben representar la realidad empírica y los constructos diseñados por los investigadores, igualmente deben hacer alusión las categorías reales de la experiencia humana, para conseguir dicha validez hay que tener presente algunos aspectos necesarios para narrar y exponer todos los acontecimientos que se van produciendo a lo largo de la investigación.

Por eso, la validez de los instrumentos utilizados en el estudio como fueron las notas de campo, la lista de cotejo y el guion de entrevista, se realizó a través de la recolección de datos, como medio de captar cada evento desde diferentes puntos de vista de los involucrados en la investigación. Esto condujo a realizar una triangulación, que según Elliot (2000) significa “recoger observaciones y apreciaciones de una situación desde una variedad de ángulos o perspectivas después de compararlas y constatarlas” (p.103). De acuerdo a lo citado, en esta investigación se confirmó la consistencia de los datos proporcionados por los actores involucrados en el estudio y el proceso de triangulación realizado por medio de la contrastación e interpretación de la información considerando las siguientes fuentes: a) mediante el contraste de las teorías e investigaciones afines presentadas en el contexto teórico; b) a través de la convergencia de información sobre el fenómeno estudiado mediante la aplicación de los instrumentos; y c) con la opinión de la investigadora.

Fiabilidad

En la investigación cualitativa la fiabilidad se refiere a la permanencia y solidez de la información en relación con el tiempo. En efecto lo que se aspira es que exista concordancia de opinión sobre los hechos percibidos por los distintos actores intervenientes y la realidad por ellos vivida, a fin de asumir los cambios pertinentes. No hay que olvidar que en los estudios cualitativos las respuestas son independientes de las circunstancias accidentales de la investigación.

A partir del entorno investigado, la fiabilidad del estudio se determinó en la medida que los participantes manifestaron el problema sin omitir la realidad, resaltando lo verdaderamente significativo. Con esta información se realizó una descripción detallada de los docentes involucrados en el estudio, datos que fueron recopilados a través de los instrumentos aplicados: notas de campo, lista de cotejo y guion de entrevista; para así darles cierto grado

de autenticidad al confrontar los puntos de vista de los sujetos participantes en el estudio.

Técnicas de Análisis de Datos

Al terminar de recoger la información, se hizo necesario analizar los datos para conocer el nivel de logro de los objetivos propuestos, lo cual representa uno de los momentos más importantes del proceso. En esta etapa se hace necesario organizar todos los testimonios recopilados, de manera de extraer unas conclusiones tendentes a ofrecer los aportes significativos del estudio.

En ese sentido, una vez obtenida la información mediante las técnicas e instrumentos utilizados, se trata de dar respuesta a las interrogantes formuladas luego de descrita la situación planteada. Para ello, es imprescindible revisar y organizar cuidadosamente la información proveniente de las distintas fuentes. Por ello, a partir de la información recolectada se procedió a realizar una descripción cualitativa de las respuestas manifestadas por los informantes, de acuerdo con los aspectos indicados en la observación y entrevista para interpretarlos posteriormente.

De igual manera, se efectuó un análisis orientado a interpretar la información con el propósito de explicar y comprender los significados que para los docentes involucrados en el estudio tiene cada experiencia, tratando de tener una aproximación de la cultura que prevalece en ellos, dada la complejidad del fenómeno estudiado.

CAPÍTULO IV

Descripción e Interpretación de la Información

En esta fase se procederá a presentar y describir los resultados obtenidos a lo largo de todo el proceso de investigación, a objeto de comprender desde las perspectivas de los docentes las estrategias que desde la función orientadora facilitan la integración. Por tanto, es necesario organizar y reducir la cantidad de datos para una mejor interpretación.

Para llevar a cabo el proceso de análisis e interpretación de los datos recolectados, se procedió a: transcripción de la información procedente de la entrevista realizada a los sujetos participantes. Al igual, que una descripción de las dos (02) observaciones realizada por la investigadora, a los docentes que laboran en los grados: segundo, tercero y cuarto; cada observación se realizó con un intervalo de 15, respectivamente. Posteriormente, se elaboró una matriz de datos donde se plasmaron las respuestas emitidas por los informantes en cada una de las preguntas formuladas, las cuales se agruparon por categorías temáticas, atendiendo al centro de interés del estudio (ver anexo D).

Hay que indicar que estas categorías fueron modificadas durante el proceso de investigación, producto de la revisión de datos; pero finalmente quedaron establecidas, tal como ser reflejan el siguiente cuadro:

Cuadro 2**Categorías**

Unidad Temática	Categorías	Descriptores
Conocimientos sobre integración y necesidades educativas especiales (NEE), desde la perspectiva docente	Conocimientos Generales	- Deficiencias - Oportunidad - Normalización
Estrategias docentes herramienta valiosa para la integración escolar	Estrategias Docentes	- Procedimientos - Refuerzo educativo - Comunicación verbal - Estrategias de integración - Recursos
Integración escolar una oportunidad para la superación personal	Significados	- Superación - Dificultades - Capacitación - Valoración

Estas categorías o temas se perciben como parte de un todo estrechamente relacionado y vinculado, que aun separadas no pierden su identidad expresada en cada entrevista. Los resultados del trabajo de campo se presentan en dos fases denominadas: fase descriptiva y fase interpretativa. Seguidamente se explicitan:

Fase Descriptiva

Esta fase tiene por finalidad mostrar los resultados encontrados durante el trabajo de campo. En esta investigación la información se organizó en unidades temáticas surgidas de las interrogantes y objetivos de la investigación, las categorías y descriptores emergieron de la información suministradas por los informantes, fue la manera más sencilla encontrada por la investigadora para tal fin. A continuación, se describen los hallazgos:

Descripción de la Entrevista

Unidad Temática: Conocimientos sobre integración y necesidades educativas especiales.

Categoría: Conocimientos generales. Las expresiones de los docentes demuestran que poseen conocimientos teórico conceptual sobre la integración escolar y las necesidades educativas especiales. Tal vez no expresaron conceptos bien estructurados, con terminología técnica; pero, si lo expresaron en palabras sencillas inherentes a la actividad docente. De los conceptos emitidos se han extraído los siguientes descriptores, los cuales recogen la opinión docente al respecto. Seguidamente, se detallan:

Deficiencias. Es el descriptor utilizado por los docentes en su discurso, para referirse a las necesidades educativas especiales; una deficiencia indica carencia o falta de algo, las siguientes expresiones cuando se les preguntó para usted ¿qué son necesidades educativas especiales?, lo confirman:

D2 “*Desde mi punto de vista, son deficiencias congénitas o no, que presentan algunos alumnos en su proceso de aprendizaje...*”

D1 “*Para mí, son situaciones presentes en el niño de acuerdo a las condiciones en que está sometido por las dificultades de aprendizaje...*”

D3 “*Son las diferentes necesidades que presenta un estudiante...*”

y ameritan ser atendidas con más esfuerzo y dedicación por el docente”.

En estas expresiones los docentes reflejan la necesidad de una atención más intensa, ardua, que merece más dedicación de su parte.
“...ameritan ser atendidas con más esfuerzo y dedicación por el docente”.

Lo anterior, es ratificado en la siguientes opinión “*Para mí, son situaciones presentes en el niño de acuerdo a las condiciones en que está sometido por las dificultades de aprendizaje que tiene en el proceso de enseñanza*”.

Esta opinión alude a una realidad producto de las circunstancias a las que está sometido el niño y las cuales se reflejan en su aprendizaje. También, los docentes están conscientes que, las necesidades educativas especiales requieren de una respuesta individualizada, que considere la adecuación y ajuste a la oferta pedagógica, según lo manifestado: “*...requiere ayuda o atención especial para lograr su educación, por supuesto el educador debe adaptar su planificación de acuerdo a la capacidad de cada uno*”.

De este concepto se infiere: la necesidad del alumno “*Son las diferentes necesidades que presenta un estudiante*”, la atención docente “*...y requiere ayuda o atención especial para lograr su educación*”, y la adaptación de la planificación docente “*por supuesto el educador debe adaptar su planificación de acuerdo a la capacidad de cada uno*”.

Las concepciones de los docentes sobre las necesidades educativas especiales, demuestran que son dificultades educativas, que deben enfrentar y van a estar determinadas tanto por la situación personal del estudiante como del contexto donde se desenvuelve, incluyendo el escolar. Igualmente, atender estas necesidades exige un esfuerzo extra y adaptaciones en la planificación.

Oportunidades. Este término resume las expresiones de los docentes para referirse a la integración escolar. Se puede decir que es el medio a través del cual se hace viable que la población estudiantil a los que se refiere este estudio, tengan acceso a la educación en igualdad de condiciones. Los implicados en este estudio lo manifiestan en las siguientes frases:

D1 “*Es involucrar en todas las actividades a los niños a pesar de tener una condición especial que amerite tratamiento y condiciones para su proceso de enseñanza. Es ofrecer oportunidades educativas a una población vulnerada, en ocasiones olvidadas*”.

D2 “*Es un acto de humanización que da oportunidad para que los alumnos con alguna condición médica o problema no médico se incorporen al proceso enseñanza aprendizaje en aulas normales*”.

D3 “*Desde mi punto de vista estoy de acuerdo con la integración escolar, teniendo claro que nuestra ley lo establece como un deber y un derecho, solo que esta se haga con acompañamiento de docentes especialistas, que dispongan de recursos que el maestro no maneja*”.

Estas respuestas indican que para los docentes en estudio la integración escolar, es ofrecer de aprendizaje, de estudio, de prepararse para la vida en sociedad, para la productividad, de acuerdo a sus capacidades, respetando sus limitaciones, pero al mismo tiempo potenciando sus fortalezas.

Además, la integración escolar según la legislación nacional es un deber y un derecho, según esta declaración “...*teniendo claro que nuestra ley lo establece como un deber y un derecho...*”. Significa entonces que los docentes han internalizado que el sistema educativo venezolano, proporciona libertad para atender a toda la población, con el propósito de brindar oportunidades de superación mediante la participación en el proceso enseñanza aprendizaje.

Normalización. Es un principio que tiene por finalidad que todos tengan acceso a la educación, sin importar la condición física, social, familiar, religiosa, otros. Por eso, la integración en las aulas de educación primaria, es un deber y un derecho. En las respuestas de los docentes se infiere una visión altruista del proceso de integración, de respeto a la persona, de valoración a lo diferente; estos fragmentos lo ratifican:

D1 “*Considero, que todo niño debe gozar de un aula normal donde sean atendidas sus necesidades de acuerdo a su condición. Es un acto de respeto, interrelación y normalización*”.

D2 “*Es un acto de respeto a las diferencias individuales, en el que se necesita del apoyo de especialistas. Todo niño debe relacionarse con*

otros de manera normal. Me parece que nada justifica el aislamiento, la separación de la que en otros tiempos sufrieron estos niños y niñas, fue como quitarle toda posibilidad de desarrollarse como persona”.

Al mismo tiempo, esa visión altruista de la integración está acompañada del valor de la humildad, al sentir los docentes que necesita ayuda de especialistas en esta rama, que contribuyan a lograr un proceso de adaptación donde nadie resulte afectado. Las palabras siguientes así lo corroboran: “*Se puede integrar a las aulas de clase con alumnos normales aquellos que tengan necesidades específicas, pero bajo la supervisión de un especialista que ayude al docente a lograr su adaptación sin que esto afecte el desarrollo normal de las actividades del resto de los estudiantes*”.

Estos resultados son un indicativo que los docentes involucrados en este estudio son personas sensibles, con empatía para ponerse en el lugar de sus estudiantes y su familia e interpretar lo que les pasa, conociendo así sus necesidades y mucho más cuando se trata de estudiantes con necesidades educativas especiales.

Unidad Temática. Estrategias docentes, herramienta valiosa para la integración escolar.

Categoría. Estrategias docentes. Representan la manera como el docente diseña y desarrolla las actividades áulicas para atender situaciones de aprendizaje. Su efectividad, está sujeta a elementos como: contexto, cosmovisión de docente, contenido, características de los alumnos, recursos, otros. De la entrevista realizada con la intención de indagar en los docentes, sobre esta temática surgieron los siguientes descriptores:

Procedimientos. Se refieren a la forma o manera de ejecutar alguna cosa. Esta actividad es producto del intelecto humano, por lo que toda persona, en este caso los docentes, están en capacidad de idear y llevar a la práctica diferentes formas de proceder para lograr objetivos o propósitos determinados. Las opiniones emitidas son un reflejo de ello:

D1 *Trabajo en grupo, es una estrategia valiosa. Organizo los grupos, asigno roles y los alumnos más adelantados me ayudan con los otros. Otras son las clases expositivas, los proyectos, todo depende del contenido.*

D2 *Para potenciar los aprendizajes, empleo clases expositivas para explicar contenidos, preguntas para reforzar conocimientos y actividades grupales para integrar al grupo, proyectos, la idea es que todos participen y se integren a las clases de manera efectiva.*

D3 *Las estrategias siempre van a estar sujetas al contenido y objetivos. Por lo general empleo clases expositivas, trabajo en grupo, el pizarrón como dije depende de lo que quiera lograr.*

En estas opiniones también se evidencian otros elementos importantes que en conjunto contribuyen a potenciar los aprendizajes e integrar al grupo: “...Organizo los grupos, asigno roles y los alumnos más adelantados me ayudan con los otros”, “...actividades grupales para integrar al grupo, proyectos, la idea es que todos participen y se integren a las clases de manera efectiva”.

Es importante destacar, otros aspectos que subyacen en las estrategias docentes como son la ayuda mutua, el compañerismo y la integración de los estudiantes, es decir, que las estrategias no solo son procedimientos técnicos, sino que trascienden hasta el plano axiológico.

Refuerzo educativo. Palabra que resume las opiniones de los docentes en relación al no logro de los objetivos pedagógicos por parte de los estudiantes. Este término aplicado al contexto escolar, indica que los contenidos deben ser abordados nuevamente, puesto que aún hay lagunas o vacíos en los estudiantes, que ameritan ser reforzados. Para ello los docentes dicen:

D1 *“Bueno, cuando los estudiantes no logran los objetivos, cambio de estrategias, por ejemplo, si es una actividad individual, trato de incluirlos en el grupo que está avanzado y luego ofrecer*

retroalimentación individual para que vayan progresando acorde con el grupo... ”

D2 “Refuerzo con atención individual, muchas veces cambio actividades tratando que logren los objetivos”.

D3 “Asesorías individuales”.

Lo dicho por los docentes involucrados en el estudio, indican que la retroalimentación es fundamental, no hacerlo significa trabajar por trabajar, mas no con la visión de alcanzar objetivos de enseñanza que impliquen crecimiento y desarrollo en el aprendiz, desde el punto de vista del cognitivo.

Comunicación verbal. Es uno de los procesos más útiles en todas las actividades humanas (trabajo, estudio, convivencia...) de ahí su importancia para trasmitir pensamientos, emociones, experiencias, conocimientos, metas, entre otros. Se puede decir, que es una de las habilidades más importante del docente para indagar, conocer y tener una visión amplia del contexto donde se desenvuelve el estudiante. En palabras de los docentes, así lo dijeron:

D1 “Bueno, yo utilizo los conversatorios con los niños para conocer cómo viven. Visitas a los hogares como medio para conocer en qué ambiente se desenvuelve el niño”.

D2 “A mí me ha dado resultado los conversatorios tanto con los niños como con los representantes, sus expresiones me dan una idea de cómo viven y se relacionan, como es su ambiente familiar”.

D3 “Trato de establecer conexión con el niño de manera verbal para conocer sobre su hogar, sus aspiraciones, inquietudes. Con los padres converso así conozco lo que piensan y cómo viven, ocasionalmente he visitado algunos hogares”.

De estas respuestas se infiere la importancia que los docentes otorgan al lenguaje verbal, como medio para conocer las inquietudes, sueños, aspiraciones, relaciones familiares, de los estudiantes y de su grupo familiar.

Estrategias de Integración. En términos generales, las estrategias son utilizadas de manera intencional por el docente y tienen la particularidad que pueden emplearse en diferentes momentos del proceso: al inicio, durante el desarrollo y para cerrar la enseñanza sobre determinado contenido; en cada momento cumplen una función específica.

Desde la perspectiva de los docentes las estrategias que consideran les proporcionará mejores resultado son: las estrategias grupales, proyectos, juegos educativos y recreacionales. Las expresiones siguientes así lo ratifican:

D1 “*Considero que cualquier estrategia es buena para lograr los resultados, pero me inclino por las estrategias grupales, los proyectos, entendiendo que por ser un trabajo en equipo deben estar orientadas al trabajo en el aula, en el hogar con la familia*”.

D2 “*Dependiendo de las necesidades del niño, las estrategias deben estar orientadas al trabajo grupal, los proyectos, juegos educativos, recreativos, tanto en el aula como en el hogar, de tal manera que la ayuda de otras personas facilite el logro de los objetivos*”.

D3 “*Es mejor actividades grupales, ya sean cognitivas o de expresión corporal, en el aula, en el hogar o al aire libre*”.

El proceso de enseñanza representa un acto dialógico e implica la creación de un medio compartido entre el docente y los estudiantes. Por tanto, no existen estrategias únicas de enseñanza que logre satisfacer en su totalidad los diversos estilos y tipos de aprendizaje presentados por los estudiantes en el salón de clase. Lo que se quiere con la implementación de estas estrategias sugeridas por los docentes, desde la realidad que viven, es que los estudiantes vivan experiencias de aprendizaje en compañía de otros que puedan hacer el proceso más fácil.

Recursos. Este indicador se refiere al conjunto de elementos que se utilizan para el desarrollo de la práctica educativa en el aula como

complemento a la acción docente. En la consulta efectuada a los docentes a través de la entrevista, se encontró que:

D1 “*La escuela no cuenta variedad de recursos didácticos, lo que más hay son libros de la colección Bicentenario*”.

D2 “*Son muy pocos los recursos que ofrece la escuela, yo acostumbro a buscar mis recursos, dentro de mis posibilidades, habilidades y recursos económicos. Considero que para que la integración logre los resultados, se deben dotar las instituciones de recursos que permitan atender necesidades educativas específicas*”.

D3 “*Solo se cuenta con el recurso humano y su disposición, pero no especialistas en el área*”.

Estas respuestas evidencian debilidades en el proceso de integración para el grupo en general. Hay que señalar, que los recursos para el aprendizaje influyen en la información suministrada por el docente, contribuyendo a aportar significaciones a los contenidos programáticos.

Unidad Temática. Integración escolar, una oportunidad para la superación personal.

Categoría. Significados. Este término sintetiza el concepto o idea que los docentes de educación primaria, otorgan al proceso de enseñanza, manifestada a través de las siguientes palabras.

D1 “*Significa darle la oportunidad a los niños de conocer y aprender para tener un arte o una profesión que les de calidad de vida*”.

D2 “*Es algo complicado y considero no estar preparada, pero al mismo tiempo es darles a los niños con necesidades especiales la oportunidad de estudiar y superarse. Ellos tienen igual derecho de ser profesionales, de vivir dignamente*”.

D3 “*Cuando no se cuenta con el recurso humano capacitado el trabajo se hace un poco complicado debido a que no se cuenta con la*”.

formación necesaria, sin embargo, se vive la experiencia y de ella se aprende”.

Estas frases tienen una connotación que va más allá de lo educativo, pues, están impregnada de un gran contenido humano, al considerar los docentes que su trabajo significa una “*oportunidad... de conocer y aprender*”, “*oportunidad de estudiar y superarse*”, es experiencia de vida, es aprendizaje “... *se vive la experiencia y de ella se aprende*”. Se puede inferir en estas expresiones, calidad humana, profesionalismo, a pesar de considerar no estar preparados académicamente en esta área.

Dificultades. Generalmente son entendidas como un inconveniente que impide conseguir prontamente un propósito. Aquí se refiere a los problemas que han tenido los docentes, para integrar a los estudiantes al aula de clase. Así lo declararon:

D1 “*Las actitudes y comportamientos de los niños en general. Tengo que estar pendiente que no utilicen palabras ofensivas, o si hay alguna discapacidad llamen al niño resaltando su condición*”.

D2 “*Una de mis mayores dificultades ha sido que por lo general tengo matrículas altas, los niños con NEE necesitan una atención individualizada de manera permanente, si lo hago resto tiempo a los demás niños. Otra dificultad es que los padres comprendan que son los niños quienes deben hacer sus actividades, muchas veces son los papás quienes las hacen y no debo olvidarme que tengo que buscar estrategias que me permitan avanzar con todo el grupo*”.

D3 “*La adaptación o aceptación con el resto de los estudiantes*”.

En atención a lo manifestado por los docentes, se perciben ciertos problemas en el aula, que de no atenderse pueden ser una barrera que no permita el avance del grupo, tanto en lo cognitivo como en lo social, afectando a la postre el proceso de integración escolar.

Capacitación. Es considerada una herramienta para el cambio, a través de ella se logra que las personas sean más efectivas en los diferentes

roles y actividades que les toca desempeñar. Los docentes al ser consultados sobre ¿Ha recibido orientación especializada para atender estudiantes con necesidades educativas especiales? respondieron:

D1 “*Algunos conocimientos sobre problemas de conducta*”.

D2 “*No mis conocimientos son generales. Soy graduada en educación integral. A uno no lo preparan para trabajar con niños con necesidades educativas especiales. A veces mis expectativas tienen una gran carga de temor*”.

D3 “*No, trabajo la información emitida por el representante y en algunos casos con informes médicos de aquellos niños (pocos) que son tratados. Me baso en mi experiencia docente*”.

Se percibe en estas expresiones que los docentes no poseen preparación alguna desde el punto de vista académico, para trabajar con estudiantes que presenten alguna condición, es decir, están trabajando empíricamente, en ocasiones con temor; lo que puede afectar el proceso de integración escolar de esta población.

Valoración. Indicador que comprendía el reconocimiento que hacen los docentes acerca de su labor. Las siguientes respuestas así lo manifiestan:

D1 “*Doy gracias a Dios por ayudarme a tener éxito en mi labor docente, por darme sabiduría para trabajar con niños con necesidades educativas especiales. Bonita experiencia*”.

D2 “*Una experiencia linda, humana pero también muy complicada y exigente. Sería más significativa si contara con asesoramiento especializado o realizar un trabajo en equipo con especialistas. Hago lo que puedo, siempre pensando en el progreso de los niños y valoro esta oportunidad de aprendizaje*”.

D3 “*Una experiencia que me ha permitido entender que los niños con NEE, también pueden alcanzar los objetivos establecidos, porque ser diferente es algo común*”.

Indudablemente, estas expresiones describen una experiencia con muchos matices: aprendizaje, valores, complicada, exigente, comprensión, agradecimiento; en la que resalta la sensibilidad humana a través de las siguientes frases: “*Bonita experiencia*”, “*experiencia linda*”, “*doy gracias a Dios*”.

Descripción de la Observación

Algunos aspectos relacionados con la praxis docente, necesitaron ser observados por la investigadora, con el propósito de tener una mayor amplitud del fenómeno en estudio. La organización de los aspectos a observar responde a las interrogantes y objetivos de la investigación: Seguidamente se describen:

En lo que concierne al empleo de diferentes estrategias, los tres docentes observados hacen uso de diferentes estrategias: trabajos grupales, clases expositivas, también utilizan la técnica de proyectos.

En lo que se refiere a la organización de los estudiantes de diferentes maneras con el fin de integrarlos y fortalecer sobre todo el trabajo en grupo, dos de los docentes (D2, D3) observados, lo hacen a veces. Por lo, general estos docentes siguen el modelo tradicional de organización de los alumnos en el aula.

Al observar los recursos con que cuentan los docentes: visuales, auditivos, escritos, con el fin de proveer al estudiante variados medios de apoyo para su aprendizaje. Se pudo constatar que los docentes no disponen de diferentes recursos, que les permitan hacer las clases más amena y compresiva. En este caso el docente 1, se limita a trabajar con lo que tiene, en cambio los docentes 2 y 3, a veces utilizan algunos recursos en el desarrollo de las clases, en su mayoría elaborados por iniciativa propia.

También, se pudo observar que los tres docentes, siempre tratan que la población estudiantil en estudio, participe y se involucre en las actividades

grupales desarrolladas en clase. Sin embargo, solo algunas veces desempeñan roles dentro del salón de clase.

En cuanto al apoyo que brindan los educadores mediante la atención individualizada, en el aula de clase, se observó que dos de los docentes, siempre están atento para prestar el asesoramiento oportuno y acorde a las necesidades de los estudiantes. Hay que resaltar, que todos los docentes planifican actividades de recuperación para los estudiantes que experimentan dificultades en sus aprendizajes entre ellas: explicación nuevamente de los contenidos con el propósito de reforzar, preguntas, u otras actividades dependiendo del contenido

Fase Interpretativa

Hace una interpretación que permite sintetizar y explicar los logros de acuerdo a los propósitos planteados en la investigación.

Especificamente, en este estudio para el desarrollo de esta fase se tuvo en cuenta la voz de los participantes y los autores referentes, buscando relacionar y contrastar los resultados, a fin de construir una visión de la realidad desde las vivencias de los implicados. Es oportuno clarificar, que la interpretación se presentará siguiendo el orden desplegado en la fase descriptiva, de la siguiente manera: unidades temáticas, categorías y descriptores.

Unidad Temática: Conocimientos sobre integración y necesidades educativas especiales.

Categoría: Conocimientos generales. Los conocimientos teóricos conceptuales manifestados por los docentes de educación primaria, sobre integración escolar, inciden favorable o desfavorable en su praxis diaria. Frecuentemente, el conocimiento implica entendimiento de algo, una representación conceptual que se produce en la mente del hombre.

Para Sabino (2007), el conocimiento es “siempre conocimiento para alguien, en la conciencia de alguien...conocimiento de algo, de alguna cosa, bien sea abstracto ideal o material” (p.25). En esta investigación ese conocimiento incluye la atención desde el punto de vista escolar, en las que el docente para brindar un proceso áulico productivo, debe fusionar el saber con el hacer.

En lo que se refiere al descriptor **deficiencias**, los resultados del análisis de la entrevista, revelan que el conocimiento de los docentes sobre integración escolar en educación primaria, está relacionado según las palabras usadas por los involucrados en la investigación con: *deficiencia, carencia, necesidades, condiciones*, presentes en estos alumnos y alumnas, para el desarrollo efectivo de su aprendizaje

Cabe destacar, que desde el punto de vista pedagógico plantea, que este tipo de atención abarca no solo estudiantes con alguna discapacidad, sino también aquellos estudiantes considerados por la sociedad como normales, que tiene problemas no asociados a una discapacidad, pero necesitan un mayor esfuerzo y dedicación de los docentes, así como la intervención de especialistas para alcanzar los objetivos pedagógicos.

También, en las opiniones de los docentes se infiere un componente social con respecto a la integración escolar, haciéndose evidente a través de las siguientes expresiones: “*integrar es involucrar en todas las actividades a los niños a pesar de tener una condición especial...es ofrecer oportunidades educativas a una población vulnerada, en ocasiones olvidadas*”, “*Es un acto de humanización que da oportunidad para que los alumnos con alguna condición...*”. Con respecto al ámbito social del proceso de integración, manifestado por los docentes desde sus experiencias vividas, este tiene mucho que ver con los nuevos enfoques y posiciones ideológicas como consecuencia de los cambios suscitados en materia de integración escolar.

Es innegable, que las expresiones docentes, conjugan no solo conocimientos teóricos, sino que también están presentes los sentimientos,

las actitudes, la reflexión, entre otros; que van configurando una cultura propia en los docentes sobre el proceso de integración de esta población escolar, en palabras de los docentes muchas veces olvidada y segregada.

Otro de los aspectos, que se deduce de las respuestas de los docentes, es la fundamentación legal de la integración, en Venezuela. El siguiente fragmento lo confirma: *“Desde mi punto de vista estoy de acuerdo con la integración escolar, teniendo claro que nuestra ley lo establece como un deber y un derecho…”* Con referencia a los planteamientos formulados y con base en las leyes venezolanas, la integración escolar es considerada un derecho constitucional, una política educativa, una prioridad de demanda social y sobre todo un reto enorme, porque se trata de brindar una educación de calidad para todos, lo cual conlleva un proceso de cambio y mejora de la escuela en todas sus dimensiones, para dar respuesta a las necesidades educativas de todos los alumnos.

En cuanto al indicador normalización, se extrae de las respuestas de los docentes, que la integración, es concebida como un acto de respeto a las diferencias individuales, y que el aislamiento, la separación no tienen razón de ser. Estos señalamientos coinciden con lo referido por Palomares (citado por Viloria, 2016), quien expone que:

Normalizar significa, en primer lugar, poner al alcance de todas las personas deficientes las formas de vida y condiciones de existencia cotidiana tan cercanas como sea posible a las circunstancias y género de vida de la sociedad a la cual pertenecen. En segundo lugar, significa la posibilidad para la sociedad de buscar y respetar a las personas con deficiencias reduciendo los temores y fantasmas que la han impulsado en otras épocas a marginar a estas personas. (p.22).

De allí que, con la normalización lo que se persigue es la dignificación de esta población estudiantil, haciéndole la vida lo más normal posible, en el que se establezcan relaciones personales basadas en el respeto, así lo refieren los docentes: *“considero, que todo niño debe gozar de un aula*

normal donde sean atendidas sus necesidades de acuerdo a su condición”, “es un acto de respeto a las diferencias individuales... Todo niño debe relacionarse con otros de manera normal”. Por eso, la integración es un deber y un derecho. En las respuestas de los docentes se infiere una visión altruista del proceso de integración que hace posible la coexistencia de los seres humanos en los mismos espacios y ambientes, sin distingo alguno.

Unidad Temática. Estrategias docentes, herramienta valiosa para la integración escolar.

Categoría. Estrategias docentes. En términos generales, las estrategias son instrumentos para el desarrollo de los contenidos programáticos, no hay estrategias o maneras únicas que den resultados óptimos en todos los ambientes de enseñanza. El docente debe tener a su alcance una amplia colección de herramientas que le permitan enfrentar los procesos áulicos de manera creativa. De allí su importancia para lograr una educación integradora en la que todos participen. En esta investigación de las locuciones emitidas por los docentes de educación primaria durante la entrevista, se infirieron mediante los siguientes descriptores, cuales estrategias están utilizando, como lo están haciendo y al mismo tiempo sus inquietudes.

El descriptor **procedimiento** resume las opiniones de los docentes al ser consultados sobre: teniendo en cuenta las características de su grupo ¿Qué estrategias implementa en el aula para potenciar el aprendizaje de todos?, ante lo cual respondieron: “*Trabajo en grupo... clases expositivas, los proyectos, todo depende del contenido*”, “*...preguntas para reforzar conocimientos y actividades grupales para integrar al grupo, proyectos...*”, “*clases expositivas, trabajo en grupo, el pizarrón como dije depende de lo que quiera lograr*”.

Según las respuestas dadas, existe una diversidad de estrategias de enseñanza que los docentes señalan en su planeación didáctica, para potenciar el aprendizaje considerando las características de su grupo; se

infiere que mediante el empleo de estas estrategias, el docente se propone desarrollar un proceso didáctico que beneficie a todo el grupo; ya que por lo general el trabajo en equipo y por proyecto, permite que los alumnos compartan actividades, se ayuden unos con otros; lo que también favorece la integración escolar.

Lo manifestado por los docentes durante la entrevista, fue corroborado durante la observación por la investigadora. Hay que acotar, que aun cuando los docentes de educación primaria no están preparados para atender estudiantes con necesidades educativas especiales, según sus propias palabras, las estrategias que están utilizando no están tan desvinculadas de lo que se propone para atender las necesidades educativas; por lo que sería pertinente la intervención de algún especialista que los oriente para fortalecer el proceso, según lo manifiestan los docentes.

Otro de los descriptores de esta categoría es el **refuerzo educativo**, en el proceso enseñanza aprendizaje, independientemente de la población inmersa en este proceso, es determinante que el agente de enseñanza evalúe si los objetivos se han logrado, para ello se debe observar a los alumnos en la ejecución de sus actividades, con la finalidad de conocer cuáles son las dificultades que tiene al momento de trabajar. Cuando se consultó a los docentes sobre ¿Qué estrategias empleas con los estudiantes que no alcanzan los logros esperados?, ellos manifestaron: “*... cambio de estrategias, por ejemplo, si es una actividad individual, trato de incluirlos en el grupo que está avanzado y luego ofrecer refuerzo individual para que vayan progresando acorde con el grupo...*”, “*refuerzo con atención individual...*”, “*asesorías individuales*”. Significa que los docentes involucrados en el estudio están conscientes de la importancia de reforzar las actividades académicas para lograr los objetivos planteados. Hay que acotar que lo manifestado por los docentes se corresponde con su praxis diaria, esto fue comprobado por la investigadora durante la observación.

En lo que respecta al refuerzo educativo, que se entiende como la medida más inmediata para atender las dificultades de aprendizaje y en este caso concreto en estudiantes con necesidades educativas especiales, AFOE (2006) dice:

Cuando las necesidades que presenta el alumnado no pueden ser suficientemente atendidas con los medios educativos ordinarios, se necesita algún tipo de intervención extra. Es decir, un conjunto de actividades educativas que complementan, consolidan o enriquecen la acción educativa ordinaria. Alguna de estas actividades la puede realizar el docente en su grupo de clase, mientras que otras pueden requerir la atención de profesionales especializados (p.122).

Este señalamiento corrobora la importancia del refuerzo educativo, ya que se trata de buscar otras técnicas, estrategias y actividades que permitan abordar las dificultades bien desde el plano individual o grupal, teniendo en cuenta que se debe disponer tiempo extra, preparación de recursos y entrega de material complementario, entre otros elementos a considerar para lograr los objetivos. Otro aspecto importante es que en muchas ocasiones este refuerzo educativo debe ser impartido por un profesional especializado, todo está sujeto al tipo de necesidad del estudiante.

Comunicación Verbal. La comunicación es toda manifestación que se lleva a cabo en las interacciones personales, es un mecanismo para el entendimiento y comprensión del otro; por eso la comunicación es determinante para captar bien sea por la palabra hablada o por gestos y actitudes, el mundo de otra persona. En el presente estudio, la comunicación verbal es utilizada por los docentes de educación primaria, como una estrategia para conocer las características personales, familiares y sociales de sus estudiantes. A continuación, sus respuestas:

“Bueno, yo utilizo los conversatorios con los niños para conocer cómo viven...”, “A mí me ha dado resultado los conversatorios tanto con los niños como con los representantes, sus expresiones me dan una idea de cómo

viven y se relacionan, como es su ambiente familiar, sus relatos son una fotografía de su realidad". "Trato de establecer conexión con el niño de manera verbal para conocer sobre su hogar, sus aspiraciones, inquietudes. Con los padres converso así conozco lo que piensan y cómo viven..."

Estas expresiones recogen el propósito de los docentes al entablar conversatorios o conexión verbal, como ellos mismos lo indican, pues, la palabra según Sambrano (1997) es "una de las formas más sublimes para comunicar" (p. 18). Se puede afirmar, que mediante la comunicación verbal se transmiten conocimientos, emociones, experiencias o cualquier otro contenido.

De allí, la importancia de esta estrategia para la actividad pedagógica, pues, en la medida en que se establece una verdadera comunicación verbal entre los actores escolares, en esa misma medida, se logrará el diálogo, la reflexión, el análisis o cualquier otra actividad desde una perspectiva que tienda a potenciar el conocimiento y lo transforme en un vehículo de crecimiento personal y profesional, estableciendo al mismo tiempo su relación y utilidad con el entorno que rodea al sujeto.

Igualmente, los docentes emplean las visitas a los hogares como una estrategia para conocer tanto a los estudiantes como al medio que lo rodea, pero es algo esporádico, estos fragmentos así lo corroboran "ocasionalmente he visitado algunos hogares", "visitas a los hogares como medio para conocer en qué ambiente se desenvuelve el niño". Se deduce de la implementación de estas estrategias, el compromiso y la responsabilidad del docente de educación primaria para con el proceso de integración, lo cual es beneficioso desde todo punto de vista.

En lo que concierne al descriptor **estrategias de integración**, hay que hacer referencia que las estrategias, son consideradas como acciones dirigidas a un fin específico y lo que se busca es mejorar el logro de los aprendizajes. En el contexto de la integración escolar las estrategias

pedagógicas, según el Manual Estrategias Pedagógicas para Atender a las Necesidades Educativas Especiales en la Educación Regular, 2011), son:

Las herramientas esenciales para favorecer el proceso de enseñanza y propiciar la plena participación y aprendizaje del estudiante con necesidades educativas especiales, sean estas físicas, psicológicas y/o sensoriales. Por otro lado, se considera una alternativa para apoyar, facilitar y optimizar el trabajo diario del docente (p.25).

De acuerdo con esta definición, las estrategias para la integración escolar deben, estar en consonancia con las necesidades educativas del estudiante. Desde la perspectiva de los docentes en estudio, las estrategias que favorecen la integración del estudiante con necesidades educativas especiales son: “*Considero que cualquier estrategia es buena para lograr los resultados, pero me inclino por las estrategias grupales, los proyectos...*”, “*dependiendo de las necesidades del niño, las estrategias deben estar orientadas al trabajo grupal, los proyectos, juegos recreativos, tanto en el aula como en el hogar...*”, “*Con los estudiantes con necesidades educativas especiales, es mejor actividades en grupo, ya sean cognitivas o de expresión corporal, en el aula, en el hogar o al aire libre*”.

Hay una coincidencia en las opiniones de los docentes, al indicar que las estrategias de integración deben ser de carácter grupal sean dentro o fuera del aula. Sin embargo, existe una contradicción entre lo manifestado en la entrevista y lo observado por la investigadora, ya que no todos tratan de potenciar el trabajo en grupo con la finalidad de integrar a los estudiantes.

Hay que destacar, que la finalidad de utilizar diferentes estrategias está dirigida a encarar la integración escolar mediante diversos procedimientos pedagógicos, que permitan a los estudiantes alcanzar el máximo desarrollo y logro de objetivos sin más limitaciones que sus propias capacidades y actitudes para aprender.

En cuanto al descriptor **recursos**, se consideran un importante elemento estructurador del proceso que se lleva a cabo en los ambientes de aprendizaje escolares, los mismos pueden influir en el modo de organizar a los estudiantes, de establecer las relaciones interpersonales, en la estructuración de los contenidos y en el uso del espacio y el tiempo.

Al respecto los docentes comentan: “*La escuela no cuenta variedad de recursos didácticos, lo que más hay son libros de la colección Bicentenario*”, “*Son muy pocos los recursos que ofrece la escuela, yo acostumbro a buscar mis recursos, dentro de mis posibilidades...considero que para que la integración logre los resultados, se deben dotar las instituciones de recursos que permitan atender necesidades educativas específicas*”, “*Solo se cuenta con el recurso humano y su disposición, pero no hay especialistas en el área*”.

En palabras de los docentes, se refleja una debilidad, que obstaculiza la efectividad y eficacia del proceso de integración. Estos comentarios son avalados durante el proceso de observación realizada por la investigadora, pues, la institución no cuenta con recursos variados que el permitan a los docentes planificar y desarrollar las clases empleando diferentes recursos, que les permita una mejor comprensión de los temas. Lamentablemente los docentes de este estudio no cuentan más que con su disposición para atender y ofrecer un proceso áulico que responda a las necesidades educativas de esta población.

Unidad Temática. Integración escolar, una oportunidad para la superación personal.

Categoría. Significados. Cada docente desde su experiencia en su labor educativa, ha podido crear significados sobre la integración, a partir de sus procesos pedagógicos dentro del aula; los docentes expresan que son los menos preparados para la atención de esta población, tampoco han recibido la capacitación pertinente para poder cumplir con todas las exigencias de una educación integradora.

Uno de los descriptores que compendia estos significados es **superación**, desde los significados de los docentes en estudio, la superación es oportunidad para estudiar, para conocer, aprender, tener un arte, una profesión, es vivir dignamente. Por eso, cuando se les consultó ¿Qué implica enseñar desde la integración, en el aula de educación primaria? respondieron: “*Significa darle la oportunidad a los niños de conocer y aprender para que puedan tener un arte o una profesión que les de calidad de vida*”, “*...es darles la oportunidad de estudiar y superarse. Ellos tienen igual derecho de ser profesionales, de vivir dignamente*”.

En estas respuestas se percibe calidad humana en los docentes, aun cuando señalan no estar preparados, según estas opiniones: “*cuando no se cuenta con el recurso humano capacitado el trabajo se hace un poco complicado, debido a que no se cuenta con la formación necesaria, sin embargo, se vive la experiencia y de ella se aprende*”. “*Es algo complicado y considero no estar preparada...*”. No obstante, tratan de hacer lo posible por propiciar una educación para todos los niños independientemente de sus condiciones, mediante un proceso pedagógico que le brinde oportunidades al niño para que alcance su desarrollo integral. Es decir, darles la oportunidad, como lo expresan los docentes, a los estudiantes con alguna necesidad educativa de que puedan aprender, estudiar, superarse, tener un arte, una profesión que los dignifique y les asegure una mejor calidad de vida.

Lo antes expuesto también se corresponde con lo planteado con el Ministerio de Educación (citado por Colmenárez, 2015), al indicar que: “el niño con necesidades especiales es ante todo una persona, y como tal tiene un potencial de habilidades y capacidades, un cúmulo de aspiraciones, y una gran necesidad; la de seguir aprendiendo para una mayor participación en la sociedad” (p. 21); por tanto, debe proveérsele de los mecanismos necesarios para que potencie sus habilidades y conocimientos con miras a promover el autodesarrollo.

Dificultades. La integración de estudiantes al aula de educación primaria, no es una tarea fácil. Primeramente, hay que derrumbar prejuicios, luego contar con una organización, planificación, recursos humanos calificados, materiales, económicos, por nombrar algunos, que inciden en el éxito o fracaso de cualquier proyecto de integración escolar.

Por eso, cuando se les preguntó a los docentes sobre ¿Cuáles han sido las mayores dificultades en el aula para integrar a los estudiantes?, ellos dijeron: “*actitudes y comportamientos de los niños en general. Tengo que estar pendiente que no utilicen palabras ofensivas, o si hay alguna discapacidad visible llamen al niño resaltando su condición, es decir, que no haya discriminación*”, “*una de mis mayores dificultades ha sido matriculas altas...otra dificultad es que los padres comprendan que son los niños quienes deben hacer sus actividades, muchas veces son los papas quienes las hacen*”, “*la adaptación o aceptación con el resto de los estudiantes*”. Atendiendo estas expresiones, se capta en ellas, que los docentes basados en su experiencia, perciben estas dificultades como un inconveniente o contrariedad que de cierta manera les impide ejecutar bien el proceso de integración escolar.

Igualmente, se percibe en estas opiniones la prevalencia de una cultura arraigada por mucho tiempo y que indudablemente los niños la reproducen como es la cultura de la discriminación: “*Tengo que estar pendiente que no utilicen palabras ofensivas...*”, “*la adaptación o aceptación con el resto de los estudiantes*”. Las expresiones de los docentes ratifican la importancia de que estos niños se integren a ambientes de aprendizajes normales, con la finalidad de ir eliminando las etiquetas sociales, ya que nadie está excepto de manifestar las voces sociales, pues ellas forman parte del diario vivir. Al respecto, García, Aquino, Izquierdo y Santiago (2015) indican que:

Las ventajas que ofrecen la integración educativa son la mejora del desarrollo afectivo y emocional, el desarrollo social y el rendimiento académico e intelectual en alumnos con necesidades

especiales y diversas...la sociedad ya no se mostrara distante o sorprendida, al contrario, se va a mostrar colaborativa en la enseñanza del niño y vamos a crecer todos como seres humanos. El alumno se sentiría feliz, al ser aceptado al mundo en el que vive, se siente bien consigo mismo, y aprende a vivir en amor, integración, tienen pensamientos positivos (p.78).

Con base a lo citado y a las opiniones manifestadas por los docentes, se puede afirmar que siempre van a existir dificultades para lograr la plena integración, pero que la intervención, perspectiva y experiencia del docente van a ser determinantes para superarlas, en todo caso las ventajas que ofrece este proceso son vitales para el crecimiento y desarrollo en todos los sentidos, de quienes por circunstancias internas o externas tienen una necesidad educativa especial.

En lo que compete al descriptor **capacitación**, los docentes expresan que no han recibido capacitación en esta área, por lo que consideran no estar preparados. Las respuestas dadas cuando se les preguntó ¿Ha recibido orientación especializada para atender estudiantes con necesidades educativas especiales?, lo evidencian: “*Algunos conocimientos sobre problemas de conducta, he realizado algunos talleres por iniciativa propia*”, “*No mis conocimientos son generales. Soy graduada en educación integral. A uno no lo preparan para trabajar con niños con necesidades educativas especiales. A veces mis expectativas tienen una gran carga de temor*”, “*No, trabajo la información emitida por el representante y en algunos casos con informes médicos de aquellos niños (pocos) que son tratados. Me baso en mi experiencia docente*”.

Según estas respuestas, la preparación o capacitación del docente de educación primaria, no se corresponde con las exigencias educativas de la población con necesidades educativas especiales. Realidad que contradice lo indicado por Blanco y Duk (citados por Rodríguez, 2006),

quienes exponen como “una condición para lograr una integración efectiva la formación del docente, la cual debe impartirse tanto en el nivel de formación inicial, como en programas de capacitación y de actualización permanente” (p.156). De acuerdo con este señalamiento, se comprende la siguiente opinión “*a veces mis expectativas tienen una gran carga de temor*”, y es que cuando la persona considera que no está preparada o calificada para algo, actúa con temor, que en definitiva repercute desfavorablemente en su desempeño.

También, en consonancia con lo planteado Santrock (2006), refiere que “el docente debe permanecer actualizado y nunca debe dejar de aprender, debido a que el aprendizaje es progresivo y dura toda la vida” (p.9). De allí que la habilidad del docente de aprender y mantenerse actualizado es importante, debido a la dinámica social y los cambios que se propician en las reformas educativas, en este caso, estar al tanto de las concepciones teóricas, pedagógicas y legales que avalan la integración en las aulas de educación primaria.

Finalmente, el descriptor **valoración**, alude a estima, reconocimiento de algo o alguien. En este caso los docentes describen su experiencia laboral con niños que tienen necesidades educativas especiales, en los siguientes términos: “*bonita experiencia*”, “*una experiencia linda, humana pero también muy complicada y exigente*”, “*Una experiencia que me ha permitido entender que los niños con NEE, también pueden alcanzar los objetivos establecidos, porque ser diferente es algo común*”.

Desde el significado otorgado por los docentes a su experiencia laboral, se afirma que el proceso enseñanza con esta población escolar, es una experiencia con un gran componente de emotividad, de sensibilidad humana, de agradecimiento a Dios; pero al mismo tiempo los docentes no dejen de reconocer lo significativo que sería si contaran con asesoramiento especializado, pues se establecería un trabajo más

beneficioso para el progreso de los educandos, en todas las dimensiones de su personalidad.

CAPÍTULO V

REFLEXIONES DE LA INVESTIGADORA

El maestro es un profesional considerado constructor de futuro social, al que cada vez más se le exige demuestre competencias personales y profesionales, que garanticen al Estado venezolano, alcanzar los fines de la educación. Por tanto, vive inmerso en un sin fin de objetivos y actividades que debe cumplir, para el que en muchos casos no está debidamente cualificado.

En lo que respecta, al proceso de integración, este se ha convertido en un reto que el docente debe asumir. De este modo, el docente es pieza clave por todo lo que encierra el acto de enseñar; pues, el ser humano logra su desarrollo en la medida que tenga oportunidades que le permitan desenvolverse, tener una vida productiva de acuerdo a sus necesidades e intereses, a sus aspiraciones y proyecto de vida. Uno de los mecanismos exitosos de los cuales dispone el ser humano para alcanzar el desarrollo, es la educación; a través de ella, puede tener conciencia plena de sus talentos, aptitudes y puntos débiles. Esa toma de conciencia lo conducirá a adquirir conocimientos que le permitan dirigir cabalmente su propio desarrollo de manera responsable.

Tomando en consideración las inquietudes, vivencias, significados, temores, expresados por los docentes de acuerdo a la realidad que viven y experimentan, sobre el proceso de integración en las aulas de educación primaria; es necesario, que los entes gubernamentales que dirigen las políticas educativas en el país, reflexionen acerca de la multiplicidad de factores que inciden en la integración escolar.

Los docentes no se niegan a este proceso, antes bien exteriorizan una cultura humanizadora, fundamentada en los más nobles valores de dignificación del ser humano, en la que prevalece brindarle oportunidades educativas a esta población escolar a costa de las dificultades propias, a las que se enfrentan por considerar no estar preparados académicamente, ni tampoco desde el punto de vista institucional, para desempeñar tan loable misión.

En este escenario, la investigadora considera la importancia de brindar apoyo, desde la orientación escolar a los docentes como una vía para el asesoramiento continuo; ya que, el orientador escolar, es un profesional con conocimientos para abordar el proceso enseñanza aprendizaje mediante la intervención y coordinación de acciones en la que los actores escolares, ejecuten tareas específicas que potencien el desarrollo integral de la personalidad.

En atención a los fines propuestos para este estudio y como un aporte de la investigadora, basado en las vivencias y voces de los docentes involucrados en la misma, se presentan unos lineamientos de carácter general, que pudieran ser considerados para planificar las estrategias de enseñanza aprendizaje.

Estrategias docentes para la atención de estudiantes con necesidades educativas especiales.

La integración de estudiantes con necesidades educativas especiales, requiere un trabajo docente adicional, especialmente en el nivel de educación primaria; en el sentido, que su grupo de clase es heterogéneo y no desde el concepto de que todos son diferentes, sino que algunos estudiantes presentan dificultades mayores en el proceso de aprendizaje en relación con el grupo de alumnos.

De allí, que al momento del desarrollo de las clases, se sugiere realizar combinación de estrategias audiovisuales, ilustraciones, imágenes, acompañadas de técnicas reflexivas, preguntas y respuestas, lluvia de ideas, juegos, entre otros, contribuirá a crear un clima más ameno y natural en el desarrollo de contenidos programáticos, al mismo tiempo el docente tendrá a su disposición un arsenal de recursos y procedimientos pedagógicos, que facilitaran el proceso de enseñanza.

Por eso, tomando en consideración estos aspectos y con el propósito de hacer el trabajo más eficiente, algunas estrategias que sirven de apoyo y permiten al docente dar una respuesta educativa, deben estar orientadas a:

Formación permanente del docente. Los constantes cambios que se producen en todos los campos del saber, hacen ineludible el ejercicio de un profesional cónseno con tales exigencias. De allí, que le conocimiento no es algo estático, por el contrario es algo en permanente evolución.

A esta evolución no es indiferente, el ámbito educativo, por lo que se requiere que quien ejerza la docencia como profesión, sea una persona capaz de comprometerse con un proceso de actualización permanente, en la que adquiera nuevos conocimientos en todas las disciplinas que le competen, indistintamente de su formación inicial.

En este sentido, la formación permanente es definida UNESCO, (citado por Fuget, 2007) como “un proceso dirigido a la revisión y renovación de conocimientos, actitudes y habilidades previamente adquiridas, determinado por la necesidad de actualizar los conocimientos como consecuencia de los cambios y avances de la tecnología y las ciencias”.(p.7). Significa que la actualización implica un proceso de aprender y desaprender conocimiento, dejar posturas ideológicas y encauzar la mirada desde otros enfoques o puntos de vista, de acuerdo a los acontecimientos y vivencias actuales.

Es importante considerar que el docente en el ejercicio de su profesión enfrenta innumerables retos académicos, personales, motivacionales, entre otros; para los que muchas veces no está preparado. Así mismo, es una

persona con inquietudes, necesidades, que tiene las mismas emociones que cualquier otro profesional de otra disciplina. Sin embargo, siempre tiene que estar dispuesto a prestar un servicio de calidad.

En lo que respecta, a los fines de la investigación, la actualización docente debe estar enfocada a nivel teórico práctico, de tal manera que el docente de educación primaria, se sienta capacitado para liderizar procesos de integración escolar altamente efectivos, mediante el uso de estrategias de enseñanza que permitan que los estudiantes con necesidades especiales, puedan adquirir conocimientos y herramientas que faciliten su incorporación al mundo laboral y social, independientemente de su condición; es decir, que pueda desarrollar habilidades y actitudes que le garanticen una mejor calidad de vida. Para ello, se requiere que el docente de educación primaria reciba conocimientos integrales, y se convierta en:

Un autodidacta, que no solo se conforme con talleres o jornadas esporádicas, promovidas por las autoridades competentes, sino que por iniciativa propia se convierta en un investigador, capaz de generar sus propios enfoques o teorías sobre la educación.

Formador de grupos o red de apoyo con la finalidad de intercambiar experiencias, compartir ideas e inquietudes, que faciliten la labor docente.

Poseedor de conocimientos que le permita flexibilizar el currículo y hacer las adaptaciones de acuerdo a las circunstancias y necesidades de sus estudiantes.

Promotor de la interacción social, como herramienta que permite la aceptación grupal y social.

Promover la reflexión constante de su práctica, entre otras estrategias que den como resultado y garanticen la calidad y efectividad de la educación.

Orientar y asesorar a los padres para reforzar el aprendizaje escolar.

Hacer un seguimiento del plan de trabajo familia-institución educativa.

Por eso, tomando en consideración estos aspectos y con el propósito

de hacer el trabajo más eficiente, algunas estrategias que sirven de apoyo y permiten al docente dar una respuesta educativa a las dificultades que presentan los estudiantes con necesidades educativas especiales, respetando los ritmos y estilos propios de cada uno; según lo expuesto en el Manual Estrategias Pedagógicas para Atender a las Necesidades Educativas Especiales en la Educación Regular (2011), son:

Estrategias Pedagógicas para el Aula. Estas estrategias están dirigidas al trabajo desarrollado por el docente dentro del aula de clase.

Estrategias Pedagógicas Orientadas al Grupo. Estas estrategias favorecen la interacción social de estudiantes con necesidades educativas especiales dentro del grupo.

Estrategias Pedagógicas Orientadas a la Familia. Para lograr que la integración escolar sea efectiva y se pueda transitar al logro de objetivos educacionales, es importante realizar un trabajo en conjunto con la familia, para lo cual el docente puede hacer uso de algunas estrategias.

Para lograrlas las estrategias mencionadas, el docente podrá hacer uso de algunas de las estrategias plasmadas en el plan de acción.

Cuadro 3

PLAN DE ACCIÓN

Estrategias	Actividad	Recursos	Tiempo	Evaluación
Áulicas -Charla -Diálogos	-Conversatorio para generar confianza y participación de los estudiantes - Palabras de elogios de actitudes, logros del estudiante.		Durante todo el año escolar	Hacer seguimiento mediante un plan de trabajo familia-institución educativa.
-Clase Participativa	Intercambio de opiniones para el establecer reglas, normas y consecuencias claras de convivencia dentro y fuera del aula - Lectura de cuentos para fomentar valores: respeto, tolerancia, cooperación y solidaridad. -Asesorías individuales que guíen la realización y culminación de sus tareas con éxito.	-Láminas. -Dibujos Cuentos. -Videos.		
Orientadas al Grupo -Diálogos -Encuentros Grupales -Proyectos académicos. - Juegos - Teatro - Actividades deportivas y recreativas.	-Resaltar las fortalezas del estudiante, sin enfocarse en sus dificultades para evitar las barreras actitudinales y sociales. - Brindar apoyo acorde a las dificultades del estudiante antes y durante las actividades similares. -Formar grupos de trabajo dentro del aula. -Incluir al estudiante en programas escolares, presentaciones, actividades vivenciales, promoviendo su participación activa. -Sensibilizar al grupo para que ayuden a su compañero (a) cuando éste lo necesite. - Promover juegos en equipo en los que participen todos los estudiantes.	-De acuerdo a las actividades que se realicen.		

	- Asignación de roles.		
Orientadas a la Familia -Charlas -Encuentros Grupales con Especialistas -Reunión Escuela de Padres -Encuentros Grupos de Apoyo -Talleres	<p>-Promover espacios de encuentro con la familia para realizar un trabajo coordinado, en el cual cada una de las partes se respete y apoye.</p> <p>- Socializar con los padres, hermanos y familia extendida las estrategias pedagógicas que se aplican en el aula, para que las utilicen en el hogar.</p> <p>- Promover en la familia actividades recreativas y deportivas como experiencias que refuerzen el aprendizaje escolar.</p>	<p>-De acuerdo a las actividades que se realicen</p>	

Hay que precisar que las estrategias sugeridas no son las únicas, y su eficacia va a depender del estudiante, la familia y el docente, por eso el trabajo docente es un todo articulado primeramente entre estas tres instancias y en segundo lugar hay que tratar de involucrar otras personas o entes tanto internos como externos al plantel, con la finalidad de buscar apoyo, unir fuerza que permitan transitar hacia un verdadero proceso de integración escolar. Por otro lado, hay que aclarar, que estas estrategias son de carácter general. Sin embargo, no hay que olvidar que existen necesidades educativas especiales transitorias y permanentes, por lo que las estrategias y recursos siempre deben planificarse para dar respuesta a cada necesidad específica.

CAPÍTULO VI

CONCLUSIONES

A partir de los objetivos del estudio y la aplicación del método etnográfico en sus diferentes fases, se llegó a una comprensión desde la perspectiva de un grupo de docentes, las estrategias que deben emplearse desde la función orientadora para la integración de estudiantes en el aula de educación primaria:

El estudio demostró que los conocimientos de los docentes relacionados con la integración escolar y las necesidades educativas especiales son generales; pero no existe una preparación y actualización profesional que le permita abordar el proceso enseñanza aprendizaje de estos estudiantes de manera más acertada, dinámica, significativa e individualizada de acuerdo a las necesidades particulares de cada uno.

En cuanto a los significados que le otorgan los docentes de educación primaria al proceso de enseñanza para la integración en el aula de educación primaria, se considera positivo, lo cual fue manifestado a través de las expresiones naturales de los docentes frente a los posibles escenarios de participación e igualdad, así como también se conocieron las estructuras comunes que facilitaron la comprensión de los significados que le otorgaron los docentes a su proceso de enseñanza. En lo cual falta mucho por hacer para alcanzar un verdadero proceso de educación integradora, pero es de resaltar con en base a la pertinencia de esta investigación se puede establecer la importancia del docente como transformador social y formador para lo cual debe contar con la actitud, creatividad y empoderamiento de su realidad.

En lo que se refiere a las estrategias empleadas para la integración en aula de educación primaria, se demostró que aun cuando los docentes emplean métodos y técnicas grupales, en ellos existe temor acerca de cómo están realizando el proceso, dudan si las estrategias empleadas son las más apropiadas. Por eso desde sus opiniones manifestaron que no se encuentran capacitados ni preparados para afrontar el reto de educar en el marco de la integración escolar, al no poseer los conocimientos, herramientas y recursos tanto materiales como humanos para emprender con mayor efectividad y eficiencia este reto.

En lo que concierne a la caracterización de las estrategias que desde la función orientadora faciliten la integración de educandos, se concluyó que estas deben estar dirigidas al trabajo áulico, individual, grupal, docente, familiar, de tal manera que la articulación entre estos actores escolares, coadyuve no solo a la adquisición conocimientos académicos sino que también se fomente valores sociales, que posibiliten relaciones interpersonales en igualdad de condiciones, de estos estudiantes con requerimientos educativos específicos.

Las experiencias vividas durante la investigación y desde la voz de los docentes quedó demostrado la necesidad de fomentar en la institución, la creación de grupos de apoyo docente, que tengan como finalidad la actualización y formación del docente en temas tan complejos, como la integración.

Hay que destacar, que, durante el proceso investigativo vivido, se llegó a la comprensión desde la perspectiva de los docentes del significado de las palabras, acciones y situaciones tanto educativas como sociales relacionadas con la integración, lo cual ha permitido establecer lazos culturales donde prevalece la ayuda mutua, el intercambio de opiniones, el compañerismo sobre determinadas situaciones, que en definitiva se establecen como patrones de comportamiento propios de este grupo de docente y de la institución en general.

REFERENCIAS

- AFOE. (2006). *Necesidades educativas especiales*. España: ECOMÁTICA.
- Amarista, M., y Navarro, M. (2006). *Planificación instruccional*. Universidad Ezequiel Zamora. Colección Docencia Universitaria. Barinas: UNELLEZ.
- Bisquerra, R. (2004). *Metodología de la investigación educativa*. Madrid: La Muralla.
- Campaña Latinoamericana por el Derecho a la Educación (2015). *Educación para todos y todas en América Latina y el Caribe*. [Revista en línea]. Disponible: <https://redclade.org/wp-content/uploads/Educaci%C3%B3n-para-Todos-y-Todas-en-Am%C3%A9rica-Latina-y-el-Caribe.pdf> [Consultado, 2022, noviembre 21].
- Canal, A. y Ramírez, J. (2017). *Recomendaciones de una estrategia curricular para el manejo de la inclusión educativa de niños con necesidades educativas especiales*. [Versión completa en línea]. Trabajo de Grado, de Maestría. Universidad del Bosque. Disponible: https://repositorio.unbosque.edu.co/bitstream/handle/20.500.12495/2365/Canal_Torres_A Andrea del Pilar_2017.pdf?sequence=1&isAllowed= [Consultado, 2021, enero 10].
- Cardona, E. (2008). *Enseñanza aprendizaje con niños con capacidades distintas*. España.
- Carrero, M. y Joza, L. (2020). *Integración escolar de niños con necesidades educativas especiales*. [Revista en línea]. Disponible: dominiodelasciencias.com [Consultado, 2022, mayo 20].
- Carretero, M. (2009). *Constructivismo y educación*. México: Progreso.
- Colmenárez, W. (2015). *La Integración Escolar de Niños con Necesidades Educativas Especiales en los Niveles de Educación Inicial y Primaria*. [Versión completa en línea]. Trabajo de Grado, de Maestría. Universidad de Carabobo. Disponible: file:///C:/Users/Usuario/Downloads/nanopdf.com_wcolmenarezpdf.pdf. [Consultado, 2021, septiembre 19].

- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999). Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela., 36.860 (Extraordinario), diciembre 30, 1999.
- Daza, C. y Galindez, Ch. (2018). *Inclusión de estudiantes con necesidades educativas especiales*. [Versión completa en línea]. Trabajo de Grado, de Maestría. Universidad del Manizales. Disponible: https://ridum.umanizales.edu.co/jspui/bitstream/20.500.12746/3412/3/Daza_Papamija_Catherine%20Andrea%202018.pdf. [Consultado, 2021, noviembre 20].
- Delors, J. (1996). *La educación encierra un tesoro*. Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la educación para el siglo XXI. España: Santillana.
- Díaz Barriga, F. y Hernández Rojas, G. (1998). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo*. México: McGRAW-HILL INTERAMERICANA.
- Diccionario de la Lengua Española (s/f). España: Océano.
- Elliot, J. (2000). *El cambio educativo desde la investigación acción*. Madrid, España: Morata.
- Enciclopedia de Pedagogía Práctica (2009). *Escuela para maestros*. Colombia: Cadiex Internacional.
- Fernández, C., Arjona, P., y Cisneros, L. (2011). *Determinación de las necesidades educativas especiales*. México: Trillas.
- Fuget, L. (2007). *La formación permanente: una vía para mejorar la calidad de la educación infantil*. [Artículo en línea]. Disponible en: http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1010-29142007000200008
- García, E. (2003). *La educación de profesionales para la educación inclusiva*. [Artículo en línea]. Disponible en: http://www.oei.es/docentes/articulos/formacion_profesionales_educacion_inclusiva_teske.pdf. [Consultado, 2021, noviembre 25].
- García, V., Aquino, S., Izquierdo, J. y Santiago, P. (2015). *Investigación e*

- innovación en inclusión educativa. Diagnóstico, modelos y propuestas.*
México: Red Durando de Investigadores Educativos.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M. (2014). *Metodología de la Investigación*. México: Mc. Graw Hill.
- Ley Orgánica de Educación (2009). Gaceta Oficial Nº 5.929, Extraordinaria del 15 de agosto de 2009.
- Ley Orgánica para la Protección del Niño, Niña y Adolescente (2010). Gaceta Oficial No 39.362 de la República Bolivariana de Venezuela, 5 de febrero de 2010.
- Ley para Personas con Discapacidad (2007). Gaceta oficial Nº 38.598 de la República Bolivariana de Venezuela, 05 de enero de 2007.
- López, F. (2014). *El ABC de la revolución metodológica*. Venezuela: Express.
- Luque Parra, D. (2009). *Las necesidades educativas especiales como necesidades básicas, Una reflexión sobre la inclusión educativa*. Revista Latinoamericana de Estudios Educativos [Revista en línea]. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=27015078009> [Consultado, 2021, noviembre 15].
- Manual de Estrategias Pedagógicas para Atender a las Necesidades Educativas Especiales en Educación Regular. (2011). Ministerio de Educación, República de Ecuador. [Documento en línea]. Disponible: https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2014/02/content/uploads/downloads/2014/02/Manual_de_Estrategias_100214.pdf. [Consultado, 2021, octubre 10].
- Martínez, M. (2000). *La investigación cualitativa etnográfica en educación. Manual Teórico Práctico*. México: trillas.
- Martínez, M. (2011). *Ciencia y arte en la metodología cualitativa*. México: trillas.
- Maturana, G., y Garzón, C. (2015). *La etnografía en el ámbito educativo: una alternativa de investigación al servicio docente*. Revista de Educación y

- Desarrollo Social, 9(2), 192 - 205.
- Montiel, L. (2010). *El papel de la orientación educativa en el campo de la integración de alumnos con necesidades educativas especiales*. Revista Iberoamericana de Educación, 1 - 11
- Moya, R. (2014). *Formación integral del ser humano y sus dimensiones. Los retos de la educación en el siglo XXI*. Madrid: Morata.
- Ojeda Sánchez, C. (s/f). *Integración escolar de niños con necesidades educativas y sus ventajas*. [Artículo en línea]. Disponible en: https://www.revistacultura.com.pe/revistas/RCU_18_1_integracion-escolar-de-ninos-con-necesidades-educativas-especiales-y-sus-ventajas.pdf. [Consultado, 2022, enero 20].
- Páez Yépez, L. (2022). *Estrategias didácticas dirigido a los estudiantes con diversidad funcional motora*. Revista educare. [Revista en línea]. Disponible en: <https://revistas.investigacionupelipb.com/index.php/educare/article/view/1570> [Consultado, 2022, enero 25].
- Palella, S. y Martins, F. (2006). *Metodología de la investigación cuantitativa*. Caracas: FEDUPEL.
- Paz Sandín, H. (2003). *Investigación cualitativa de la educación. Fundamentos y Tradiciones*. España: McGRAW-HILL
- Pérez, A. (2007). *La etapa de búsqueda sistemática*. México: Consultores.
- Rodríguez Gómez, G., Gil Flores, J. y García Jiménez, E. (2005). *Metodología de la investigación cualitativa*. Málaga, España: ALJIBE.
- Rodríguez, Y. (2006). *La integración escolar de alumnos con necesidades educativas especiales, desde la perspectiva del docente de aula regular*. [Versión completa en línea]. Trabajo presentado en la Universidad Nacional Abierta para Ascender a la Categoría Académica de Profesor Asociado. Disponible en: <http://biblo.una.edu.ve/docu.7/bases/marc/texto/t33315.pdf> [Consultado, 2022, marzo 16].

- Rojas, B. (2010). *Investigación cualitativa*. (2da. ed.). Caracas: FEDUPEL.
- Romero. R. (2009). *Modelo venezolano de integración educativa*. [Versión completa en línea]. Tesis Doctoral. Universidad del Zulia. Disponible: http://repositoriocdpd.net:8080/bitstream/handle/123456789/328/Tes_RomeroR_ModeloVenezolanolIntegraci%C3%B3n_2009.pdf?sequence=1 [Consultado, 2022, febrero 18].
- Rosario, M. y Camacho, C. (2015). *Apuntes de metodología de la investigación*. Universidad Nacional Experimental Sur del Lago. Santa Bárbara, estado Zulia, Venezuela: Dirección General de publicaciones UNESUR, Serie Ciencias Económicas y Sociales.
- Sabino, C. (2007). *El proceso de investigación*. Venezuela: PANAPO.
- Sambrano, J. (1997). *PNL para todos*. Venezuela: Alfadil.
- Santana, A., y Mendoza, J. (2017). *Proceso de inclusión en las instituciones educativas del municipio Neiva*. [Versión completa en línea]. Trabajo de Grado, de Maestría en Educación desde la Diversidad. Universidad de Manizales. Disponible: <https://ridum.umanizales.edu.co/xmlui/bitstream/handle/20.500.12746/3164/TESIS%20FINAL%20ALIRIO%20ALFONSO%20%281%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y> [Consultado, 2022, febrero 12].
- Santrock, Y (2006). *Psicología de la educación*. México: Mc Graw Hill.
- Tenutto, F. (2011). *Planificación de los aprendizajes*. Buenos Aires: Homosapiens.
- Viloria, M. (2016). *La integración escolar del alumnado con necesidades educativas especiales en el municipio Caroní de Venezuela*. [Versión completa en línea]. Tesis Doctoral. Universidad de Girona, España. Disponible: <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/394056/tmevc1de1.pdf;jsessionid=75D9A28B393DC74A11DAD1F821C89847?sequence=5> [Consultado, 2021, septiembre 8].

ANEXOS

ANEXO A

NOTAS DE CAMPO

Nombre de la Institución: _____

Condiciones físicas de la infraestructura: _____

Condiciones ambientales (patio, jardines...) _____

Ubicación geográfica: _____

Condiciones físicas de los salones: _____

Contexto social y humano: _____

Otros aspectos de interés: _____

ANEXO B

Lista de Cotejo

Pregunta	Alternativas		Observaciones
	I	O	
En el aula se observan estudiantes que presentan necesidades educativas especiales			
Emplea diferentes estrategias para potenciar el aprendizaje de todos los estudiantes			
Organiza a los estudiantes de diferentes maneras con el fin de integrarlos y fortalecer sobre todo el trabajo en grupo			
Cuenta con diversos recursos: visuales, auditivos, escritos... para dinamizar las clases con el fin de proveer al estudiante variados medios de apoyo para su aprendizaje			
Incluye a los estudiantes con necesidades educativas especiales en las actividades desarrolladas por el resto del grupo			
Los estudiantes con necesidades educativas especiales desempeñan roles dentro del grupo			
Atiende los diferentes ritmos y estilos de aprendizaje de los estudiantes, en el desarrollo de la clase			
Apoya los procesos de aprendizaje de los estudiantes mediante la atención individualizada			
Plantea actividades de recuperación para los estudiantes que experimentan dificultades en sus aprendizajes			

ANEXO C
Guion de Entrevista Dirigida a los Docentes

- 1.- Para usted ¿qué son necesidades educativas especiales?
- 2.- ¿Qué opina sobre la integración escolar?
- 3.- ¿Cuál es su opinión sobre la integración de los estudiantes con necesidades educativas especiales en el aula de educación primaria?
- 4.- Teniendo en cuenta las características de su grupo ¿Qué estrategias implementa en el aula para potenciar el aprendizaje de todos?
- 5.- ¿Que estrategias empleas con los estudiantes que no alcanzan los logros esperados?
- 6.- ¿Que estrategias utiliza para conocer las características personales, familiares y sociales de sus estudiantes?
- 7.- Desde su punto de vista, que estrategias favorecen la integración escolar de estudiantes con necesidades educativas especiales.
- 8.- ¿La escuela cuenta con recursos didácticos, humanos, otros, para apoyar el proceso de integración?
- 9.- ¿Que implica enseñar desde la integración de los educandos con necesidades educativas especiales en aula de educación primaria?
- 10.- ¿Cuáles han sido las mayores dificultades en el aula para integrar a los estudiantes con necesidades educativas especiales?
- 11.- ¿Ha recibido orientación especializada para atender estudiantes con necesidades educativas especiales?
- 12.- ¿Cómo describe su experiencia laboral con niños que tienen necesidades educativas especiales?

ANEXO D
Matriz de Datos
Proceso de Categorización

Categoría	Código	Entrevista (Relato)
Conocimientos Generales	D1	<p>1.-Para mí, las necesidades educativas especiales son <u>situaciones presentes en el niño de acuerdo a las condiciones</u> en que está sometido por las dificultades de aprendizaje que tiene en el proceso de enseñanza.</p> <p>2.- La integración escolar, es <u>involucrar en todas las actividades</u> a los niños a pesar de tener una condición especial que amerite tratamiento y condiciones para su proceso de enseñanza. <u>Es ofrecer oportunidades educativas a una población vulnerada</u>, en ocasiones olvidadas.</p> <p>3.- Considero, que <u>todo niño debe gozar de un aula normal</u> donde sean atendidas sus necesidades de acuerdo a su condición. Es un acto de respeto, interrelación y normalización.</p>
	D2	<p>1.-Desde mi punto de vista, <u>son deficiencias congénitas o no</u>, que presentan algunos alumnos en su proceso de aprendizaje y ameritan ser atendidas con más esfuerzo y dedicación por el docente.</p> <p>2.-<u>Es un acto de humanización que da oportunidad para que</u> los alumnos con alguna condición médica o problema no médico se <u>incorporen al proceso enseñanza aprendizaje en aulas normales</u>.</p> <p>3.- Es un <u>acto de respeto a las diferencias individuales</u>, en el que se necesita del apoyo de especialistas. <u>Todo niño debe relacionarse con otros de manera normal</u>. Me parece que <u>nada justifica el aislamiento, la separación</u> de la que en otros tiempos sufrieron estos niños y niñas, <u>fue como quitarle toda posibilidad de desarrollarse como persona</u>.</p>
	D3	<p>1.-Las necesidades educativas especiales <u>son las diferentes necesidades que presenta un estudiante y requiere ayuda o atención especial para lograr su educación</u>, por supuesto el educador debe <u>adaptar su planificación de acuerdo a la capacidad de cada uno</u>.</p> <p>2.-Desde mi punto de vista estoy de acuerdo con la integración escolar, teniendo claro que <u>nuestra ley lo establece como un deber y un derecho</u>, solo que esta se haga con acompañamiento de docentes que dispongan de recursos que el maestro no maneja.</p> <p>3.-Se <u>puede integrar a las aulas de clase con alumnos normales</u> aquellos que tengan necesidades específicas, pero <u>bajo la supervisión de un especialista</u> que ayude al docente a lograr su adaptación sin que esto afecte el desarrollo normal de las actividades del resto de los estudiantes.</p>
Estrategias Docente	D1	<p>4.-<u>Trabajo en grupo</u>, es una estrategia valiosa. Organizo los grupos, asigno roles y <u>los alumnos más adelantados me ayudan con los otros</u>. Otras son las <u>clases expositivas, los proyectos</u>, todo depende del contenido.</p>

		<p>5.-Bueno, cuando los estudiantes no logran los objetivos, <u>cambio de estrategias</u>, por ejemplo, si es una actividad individual, trato de incluirlos en el grupo que está avanzado y luego ofrecer retroalimentación individual para que vayan progresando acorde con el grupo, de ser posible, a veces se dificulta nivelar con el grupo.</p> <p>6.-Bueno, yo utilizo los <u>conversatorios</u> con los niños para conocer cómo viven. <u>Visitas a los hogares</u> como medio para <u>conocer</u> en qué ambiente se desenvuelve el niño.</p> <p>7.- Considero que <u>cualquier estrategia es buena</u> para lograr los resultados, pero me inclino por las <u>estrategias grupales, los proyectos</u>, entendiendo que por ser un <u>trabajo en equipo</u> deben estar orientadas al trabajo en el <u>aula, en el hogar</u> con la familia.</p> <p>8.-<u>La escuela no cuenta variedad de recursos didácticos</u>, lo que más hay son libros de la colección Bicentenario.</p>
	D2	<p>4.-Para potenciar los aprendizajes, empleo <u>clases expositivas</u> para explicar contenidos, <u>preguntas para reforzar conocimientos y actividades grupales para integrar al grupo, proyectos</u>, la idea es que todos participen y se integren a las clases de manera efectiva.</p> <p>5.-Refuerzo con atención individual, muchas veces <u>cambio actividades</u> tratando que logren los objetivos.</p> <p>6.-A mí me ha dado resultado <u>los conversatorios</u> tanto con los niños como con los representantes, <u>sus expresiones me dan una idea de cómo viven y se relacionan, como es su ambiente familiar</u>.</p> <p>7.- Dependiendo de las necesidades del niño, <u>las estrategias</u> deben estar orientadas al <u>trabajo grupal, los proyectos, juegos educativos, creativos</u>, tanto en el aula como en el hogar, de tal manera que la ayuda de otras personas facilite el logro de los objetivos.</p> <p>8.-Son muy <u>pocos los recursos que ofrece la escuela</u>, yo acostumbro a buscar mis recursos, dentro de mis posibilidades, habilidades y recursos económicos. Considero que para que la integración logre los resultados, <u>se deben dotar las instituciones de recursos</u> que permitan atender necesidades educativas específicas.</p>
	D3	<p>4.-Las estrategias siempre van a estar sujetas al contenido y objetivos. Por lo general empleo <u>clases expositivas, trabajo en grupo, el pizarrón como dije depende de lo que quiera lograr</u>.</p> <p>5.-Asesorías individuales.</p> <p>6.-Trato de establecer <u>conexión con el niño de manera verbal</u> para <u>conocer</u> sobre su hogar, sus aspiraciones, inquietudes. <u>Con los padres converso así conozco lo que piensan y como viven, ocasionalmente he visitado algunos hogares</u>.</p> <p>7.- Con estos estudiantes, es mejor <u>actividades en grupo</u>, ya sean cognitivas o de expresión corporal, en el aula, en el hogar o al aire libre.</p> <p>8.-Solo se cuenta con el <u>recurso humano y su disposición</u>, pero no hay especialistas en el área.</p>

Significados	D1	<p>9.-Significa <u>darle la oportunidad</u> a los niños con necesidades educativas especiales de conocer y aprender <u>para que puedan tener un arte o una profesión</u> que les de calidad de vida.</p> <p>10.-<u>Las actitudes y comportamientos</u> de los niños en general. Tengo que <u>estar pendiente que no utilicen palabras ofensivas</u>, o si hay alguna discapacidad visible llamen al niño resaltando su condición, es decir, que no haya discriminación.</p> <p>11.-Algunos conocimientos sobre <u>problemas de conducta</u>, <u>he realizado algunos talleres por iniciativa propia</u>.</p> <p>12.- <u>Doy gracias a Dios por ayudarme a tener éxito en mi labor docente</u>, por darme sabiduría para trabajar con niños con necesidades educativas especiales. Bonita experiencia.</p>
	D2	<p>8.- Es algo <u>complicado y considero no estar preparada</u>, pero al mismo tiempo es <u>darles</u> a los niños con necesidades especiales la <u>oportunidad de estudiar y superarse</u>. Ellos tienen igual derecho de ser profesionales, de vivir dignamente.</p> <p>9.-Una de mis mayores dificultades ha sido que por lo general tengo matriculas altas, los niños con NEE necesitan una <u>atención individualizada de manera permanente</u>, si lo hago resto tiempo a los demás niños. Tengo que aprender a distribuir el tiempo. Otra dificultad es que <u>los padres comprendan que son los niños quienes deben hacer sus actividades</u>, muchas veces son los papas quienes las hacen y no debo olvidarme que tengo que buscar estrategias que me permitan avanzar con todo el grupo.</p> <p>10.- No mis <u>conocimientos son generales</u>. Soy graduada en educación integral. A uno <u>no lo preparan</u> para trabajar con niños con necesidades educativas especiales. A veces mis <u>expectativas tienen una gran carga de temor</u>.</p> <p>11.- Una <u>experiencia linda, humana pero también muy complicada y exigente</u>. Sería más significativa si contara con asesoramiento especializado o realizar un trabajo en equipo con especialistas. <u>Hago lo que puedo</u>, siempre pensando en el progreso de los niños y valoro esta oportunidad de aprendizaje.</p>
	D3	<p>8.-Cuando no se cuenta con el recurso humano capacitado el trabajo se hace <u>un poco complicado debido a que no se cuenta con la formación necesaria</u>, sin embargo <u>se vive la experiencia y de ella se aprende</u>.</p> <p>9.-La adaptación o aceptación con el resto de los estudiantes.</p>
		<p>10.-<u>No trabajo la información emitida por el representante y en algunos casos con informes médicos</u> de aquellos niños (pocos) que son tratados. Me baso en mi <u>experiencia docente</u>.</p> <p>11.-<u>Una experiencia que me ha permitido entender</u> que los niños con NEE, también <u>pueden alcanzar los objetivos establecidos</u>, porque ser diferente es algo común.</p>

Nota: Los códigos D1, D2, D3, se refieren a las opiniones de los docentes.

ANEXO E
Matriz de Datos Observación

Pregunta	Alternativa			Alternativa			Alternativa		
	SI	NO	AV	SI	NO	AV	SI	NO	AV
	D1			D2			D3		
En el aula se observan estudiantes que presentan necesidades educativas especiales									
Emplea diferentes estrategias para potenciar el aprendizaje de todos los estudiantes									
Organiza a los estudiantes de diferentes maneras con el fin de integrarlos y fortalecer sobre todo el trabajo en grupo									
Cuenta con diversos recursos: visuales, auditivos, escritos...con el fin de proveer al estudiante variados medios de apoyo para su aprendizaje									
Incluye a los estudiantes con NEE en las actividades desarrolladas por el resto del grupo,									
Los estudiantes con NEE, desempeñan roles dentro del grupo									
Atiende los diferentes ritmos y estilos de aprendizaje de sus estudiantes, en el desarrollo de la clase									
Apoya los procesos de aprendizaje de los estudiantes mediante la atención individualizada									
Plantea actividades de recuperación para los estudiantes que experimentan dificultades en sus aprendizajes									

Observaciones: _____
