



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR  
INSTITUTO PEDAGÓGICO DE MATURÍN  
“ANTONIO LIRA ALCALÁ”



**FACTORES ASOCIADOS A LA DESERCIÓN DE LOS ESTUDIOS A NIVEL DE  
POSTGRADO EN LA COORDINACIÓN DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS DE LA  
UNIVERSIDAD DE ORIENTE - NÚCLEO MONAGAS**

Trabajo presentado como requisito parcial  
para optar al Grado de Magíster en Educación Superior

**Autora:** Leydimar Brito.

**Tutora:** María Salazar Jiménez

Maturín, 02 Abril de 2024



REPUBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
UNIVERSIDAD PEDAGOGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR  
INSTITUTO PEDAGOGICO DE MATURIN "ANTONIO LIRA ALCALA"  
SUBDIRECCION DE INVESTIGACION Y POSTGRADO  
COORDINACION GENERAL DE POSTGRADO  
MATURIN ESTADO MONAGAS



**"FACTORES ASOCIADOS A LA DESERCIÓN DE LOS ESTUDIOS A NIVEL DE  
POSTGRADO EN LA COORDINACIÓN DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS DE LA  
UNIVERSIDAD DE ORIENTE NÚCLEO MONAGAS. "**

Por: LEYDIMAR LICETT BRITO PRADO

Trabajo de Grado de Maestría **Aprobado**, en nombre de la Universidad Pedagógica  
Experimental Libertador, por el siguiente Jurado, en la ciudad de Maturín, a los 02 días del  
mes de abril de 2025

Dr. DANIEL REYES  
C.I: N° V- 16.375.610

DRA. CARMEN VELASQUEZ  
C.I: N° V- 8.654.162

DRA. MARIA SALAZAR  
C.I: N° V- 5.879.352  
TUTORA - COORDINADORA

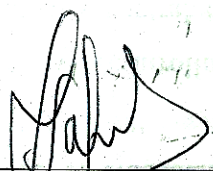
## DEDICATORIA

Dedicado primeramente a mi madre Omaira Prado y mi padre Ricardo Brito, mi deseo es honrarlos siempre, por su apoyo incondicional en cada meta de mi vida, por siempre estar presentes, ustedes me han dado la verdadera educación, son sus consejos, sus palabras motivacionales, la satisfacción de ver mi alegría en el brillo de sus ojos por las metas que he obtenido lo que hace que siga produciendo más logros para ustedes también, los amo.

A mi esposo amado José Meneses, desde que inicie estos estudios siempre me ha apoyado, ha sabido comprenderme, me ha impulsado a concluir de alguna manera este nivel y demostrado su interés genuino en que lograra alcanzar esta meta, te amo.

A mis amigas Zulma Noriega y Glenda Iniesta quienes me propusieron empezar juntas esta meta y a pesar las vicisitudes que sorpresivamente vivimos en la pandemia nos motivamos unas a las otras para terminar lo que un día iniciamos.

A mi país, mi Venezuela amada, este sueño por cumplir nació desde el pregrado, soñando despierta en convertirme parte de las filas de profesionales que compartan sus conocimientos con la juventud, el relevo, el futuro del país. El grano de arena al dar mi tiempo, conocimiento y experiencia forman parte de los destacados que impulsen también en el crecimiento profesional, educativo y económico de nuestro país.



Dra. MARIA SALAZAR  
C.I. 5.879.352  
C.I. 5.879.352

## **AGRADECIMIENTO**

Primeramente, gracias a mi Padre celestial, a mi salvador Jesucristo y al Santo consolador y guía el Espíritu Santo de Dios, sin ellos no podría ni levantarme de la cama, son mi fortaleza, gracias por darme las fuerzas para continuar, la inteligencia para estudiar y la salud para lograrlo. Todo lo que soy es gracias a ti, Dios. El mejor título es ser llamada tu hija.

Gracias a mis padres Omaira y Ricardo son los mejores ángeles que Dios me pudo dar en esta tierra que me han dado todo el amor, todo el apoyo impagable, la mejor educación, valores y corrección a tiempo.

Gracias a mi esposo bello José Meneses, que ha sido un gran motivador, alegrándose siempre de mis logros que son nuestros logros. Te amo.

Gracias especialmente a mi tutora Dra. María Salazar, por todo su apoyo, las horas que me dedico de su valioso tiempo, los conocimientos que aportó para asesorarme y guiarme a realizar un buen trabajo, por toda la atención que me brindó, le doy muchas gracias porque fue una gran impulsora para que lograra concluir mi investigación.

Gracias a la Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Instituto Pedagógico de Maturín, Antonio Lira Alcalá, por los coordinadores y profesional docente altamente capacitado, que me brindó por encima de las circunstancias pos pandemia la prosecución de estos estudios, el seguimiento de mi matriculación, la primera experiencia de realizar estudios a nivel de posgrado en sus aulas con profesores comprometidos y capacitados en la materia.

Gracias a la Sede de Posgrado, la Coordinación de Ciencias Administrativas del Universidad de Oriente, núcleo Monagas, en especial a la Coordinadora General Dra. Omaira García, la secretaria Rosa Parejo y cada uno de los profesores que respondió la entrevista y me regaló su tiempo dándome la información útil y necesaria para el desarrollo de mi investigación, espero algún día formar parte de ustedes uniéndome a sus filas.

Gracias a mi País, Venezuela, por darme desde siempre educación gratuita, solida, eficiente, valiosa en cada nivel de mi vida.

## ÍNDICE GENERAL

	<b>pp.</b>
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
INDICE GENERAL.....	v
INDICE DE TABLAS.....	vii
RESUMEN.....	viii
INTRODUCCIÓN.....	2
CAPÍTULO	
<b>I. El problema</b>	<b>4</b>
Planteamiento del problema.....	4
Objetivos de la investigación.....	7
Importancia de la investigación.....	8
Delimitación de la investigación.....	9
<b>II. Marco teórico</b>	<b>10</b>
Antecedentes históricos.....	10
Antecedentes de la investigación.....	13
Bases Referenciales y Contextuales de la Investigación.....	16
I.- Aspectos referidos a las Ofertas de Postgrados de la Universidad de Oriente, núcleo Monagas .....	16
II.- Factores incidentes en la permanencia o deserción en Estudios de Postgrado.....	21
Bases legales.....	29
Constitución de la República Bolivariana de Venezuela.....	29
Ley Orgánica de Educación.....	30
Normativa General de los Estudios de Postgrado.....	32
<b>III. Marco metodológico</b>	<b>34</b>
Diseño de la investigación.....	34
Tipo de investigación.....	35
Nivel de la investigación.....	35
Población y muestra.....	36
Técnicas e instrumentos de recolección de información.....	37
Validez del instrumento.....	38
Procedimiento para la recolección de la información.....	39

Procedimientos para el análisis de la información.....	39
Operacionalización de las variables.....	40
<b>IV. Análisis e interpretación de resultados</b>	<b>42</b>
I.- Correspondencia entre el número de estudiantes inscritos en las diferentes cohortes de posgrado de la Coordinación de Ciencias Administrativas de la UDO-Monagas y los que culminan satisfactoriamente el mismo periodo.....	42
II.- Factores predominantes en la deserción de los estudiantes de posgrado de la Coordinación de Ciencias Administrativas de la UDO-Monagas.....	44
III.- Lineamientos específicos para fortalecer la permanencia y prosecución de los estudiantes de posgrado en la Coordinación de Ciencias Administrativas de la UDO-Monagas.....	52
CONCLUSIONES.....	57
RECOMENDACIONES.....	60
REFERENCIAS.....	61
ANEXOS.....	64

## LISTADO DE TABLAS

TABLA	pp.
1	Distribución absoluta y porcentual referida a la percepción del docente respecto al número de estudiantes de posgrado que culminan el curso.... 42
2	Distribución absoluta y porcentual relacionada con la percepción del docente sobre el momento de la deserción de los estudiantes de posgrado..... 42
3	Percepción del docente respecto a los FACTORES INTERNOS, que contribuyen con la deserción de los estudiantes de posgrado de la Coordinación de Ciencias Administrativas de la UDO-Monagas..... 44
4	Percepción del docente respecto a los FACTORES EXTERNOS, que contribuyen con la deserción de los estudiantes de posgrado en la Coordinación de Ciencias Administrativas de la UDO-Monagas..... 47
5	Percepción del docente sobre los factores más asociados a la deserción de los estudiantes de posgrado en la Coordinación de Ciencias Administrativas, de acuerdo a los promedios obtenidos..... 50
6	Percepción del docente acerca de los lineamientos para disminuir la deserción de los estudiantes de posgrado en la Coordinación de Ciencias Administrativas..... 52
7	Aportes del docente para incluir en los lineamientos de fortalecimiento a fin de disminuir la deserción de los estudiantes de posgrado en la Coordinación de Ciencias Administrativas ..... 54

**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR  
INSTITUTO PEDAGÓGICO DE MATURÍN  
ANTONIO LIRA ALCALÁ  
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN SUPERIOR**

**FACTORES ASOCIADOS A LA DESERCIÓN DE LOS ESTUDIOS A NIVEL DE  
POSTGRADO EN LA COORDINACIÓN DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS DE LA  
UNIVERSIDAD DE ORIENTE NÚCLEO MONAGAS**

**Autora:** Leydimar Brito Prado  
**Tutora:** María Salazar Jiménez  
**Fecha:** Octubre del 2024

**RESUMEN**

La presente investigación centra su atención sobre los factores asociados a la deserción estudiantil a nivel de posgrado, es observable y cuantificable la disminución de la matrícula entre los estudiantes inscritos y los estudiantes que culminan satisfactoriamente a nivel de posgrado, por lo cual este trabajo se centra en investigar cuales son esos factores tanto internos como externos que afecta la toma de decisión en la no prosecución de dichos estudios. Por ello, se ha propuesto como objetivo general, Analizar los factores asociados a la deserción de los estudios a nivel de posgrado en la Coordinación de Ciencias Administrativas de la Universidad de Oriente, Núcleo Monagas, una vez identificados los factores según la percepción del personal docente y administrativo, se proponen algunos lineamientos para impulsar la prosecución de estos estudios. Metodológicamente, parte de un diseño cuantitativo y se encuadra en una tipología de campo, de nivel descriptivo, basada en un abordaje por medio del instrumento del cuestionario, tiene como población el personal docentes y coordinadores que laboran actualmente en la sede de posgrado de Universidad de Oriente Núcleo Monagas, tomando la población total de esa Coordinación 30 profesionales que directamente están relacionados y son sujetos claves para la obtención de información, los cuales están distribuidos en 01 Coordinadora a nivel general de posgrados, 01 Coordinador de Ciencias Administrativas y 28 Profesores de posgrados de la Coordinación Ciencias Administrativa. Los resultados muestran la percepción de los informantes en cuanto a las posibles causas identificables tanto internas como externas que más inciden en la deserción estudiantil a nivel de posgrado, según sus experiencias y las relaciones sociales entre docente-alumno y coordinador-alumno; mientras que las conclusiones señalan que la deserción



estudiantil no está ocasionada altamente por factores institucionales, más existe la necesidad de generar estrategias o lineamientos en materia curricular eficaces para mantener la matrícula de principio a fin en cada cohorte, evitando así la mayor disminución de deserción posible por parte de la coordinación, sabiendo que existen factores internos asociados a la deserción que no competen a la institución, todo en aras de mejorar los resultados institucionales y el aporte de recurso humano especializado para el desarrollo y crecimiento del país.

**Palabras Clave:** Deserción estudiantil, factores internos, factores externos, estudios de posgrado.

## INTRODUCCIÓN

Hoy en día la deserción estudiantil a nivel de posgrado acarrea una gran problemática en cuestión que puede ser causada por dos factores de índole interno y/o externo, teniendo estos a su vez diferentes variantes que dependiendo de la institución, su ubicación geográfica y las circunstancias externas pueden ocasionar en algunos casos mayor o menor proporción en la deserción estudiantil y ser causadas por carácter de índole interno o externo, de allí la importancia de esta investigación en identificar y analizar cuales son los factores que afectan la toma de decisión en la deserción estudiantil a nivel de posgrado en la Coordinación de Ciencias Sociales de la Universidad de Oriente, núcleo Monagas, partiendo con este tema se investigó como precedente modelos de teorías que dieron el norte a esta investigación, siendo estos modelos teóricos como los de Dubs, Baird, Ford y Tinto,. estos modelos proporcionan un marco conceptual sólido para analizar los factores que influyen en la decisión de continuar o abandonar los estudios de posgrado y a su vez nos permite dar respuestas a los objetivos específicos planteados, definiendo primeramente que es la deserción estudiantil, los tipos de deserción estudiantil, conociendo estos términos y los tipos de deserción damos respuesta al primer objetivo específico planteado, detectando cuando ocurre la deserción estudiantil con la comparación de las matriculas entre dos cohortes y la percepción del personal directamente relacionado a la coordinación, seguidamente identificar los posibles factores que inciden predominantemente en la no prosecución de estos estudios tomando como referencia los modelos de teoría encontrados, unificando los mismos para ampliar las variantes que pueden afectar esta decisión y finalmente dar soluciones creando lineamientos que sean en respuesta a los factores detectados en esta investigación, para lograr dar con los factores se determinó hacer una investigación con un diseño cuantitativo, de tipo campo y nivel descriptivo, tomando como población todo el personal que labora en la Coordinación, ya que; los desertores no pudieron ser contactados. Se solicitó la información específica y necesaria a través del instrumento aplicado de una entrevista realizada bajos los esquemas y directrices preestablecidos y la validación de expertos en la materia con el

propósito de determinar los factores tanto internos como externos que darán respuesta al objetivo general y los objetivos específicos propuesto en esta investigación, dándole la importancia a esta problemática y buscando las posibles soluciones que sean de fácil aplicabilidad a la coordinación, con lo cual se pretende dar fin a la deserción en el mejor de los casos o evitar la mayor disminución del mismo, promoviendo la permanencia en los participantes de cada programa por medio de los lineamientos planteados. Cabe destacar que la deserción estudiantil no es un problema emergente, es un problema que se ha hecho habitual dentro de las instituciones y ha perdido la relevancia que amerita para evitarlo, es prescindible atacar esta problemática identificando los factores que la ocasionan y brindando la mayor motivación a los participantes y a su vez requerir de ellos el mayor compromiso que permita la conclusión de sus estudios y la productividad de la coordinación y de la institución en general, afectando así positivamente la eficacia de estos resultados a la sociedad y al Estado al producir para la colectividad mejores profesionales especializados, de alto nivel en los diferentes ámbitos, lugares y regiones y como consecuencia desarrollar un país en potencia por medio del conocimiento del recurso humano altamente capacitado.

## **CAPITULO I**

### **EL PROBLEMA**

En el presente capítulo se exponen, el planteamiento del problema, el objetivo general, los objetivos específicos, la importancia de la investigación y la delimitación del problema los cuales son el enfoque para el desarrollo de este trabajo de grado.

#### **Planteamiento del Problema**

Un posgrado supone una especialización en un rubro específico, se eleva el conocimiento y nivel académico de la persona, convirtiéndola en un elemento fundamental dentro de un esquema de trabajo, su transcendencia radica en el desarrollo de competencias adicionales que adquiere, su proceso formativo se vuelve más sólido y por ende se convierte en un candidato más atractivo para cubrir un puesto preponderante. Cursar un posgrado implica una responsabilidad especial para el estudiante, el nivel de exigencia es mayor; ya que, la batería de asignaturas es más compleja, los catedráticos asumen que están frente a profesionales competentes con un cúmulo de competencias, formas que les permiten desarrollar actividades que simulan escenarios reales con problemáticas que inducen a una reflexión profunda.

Además, cursar y culminar dichos estudios es beneficioso ya que otorga al participante un desarrollo profesional de alto nivel, es un estímulo que permite desarrollar nuevas competencias y habilidades para su aplicación y bienestar social, además de ser es un estímulo de jerarquía. Poseer estudios de posgrado supone inmediatamente la posibilidad de obtener mayor remuneración por el trabajo realizado, existen posibilidades de ser promovido, da prestigio, es una inversión rentable, es una ventaja laboral, lo cual es bueno no sólo para quién lo cursa y culmina satisfactoriamente, sino para el entorno donde se desenvuelve el profesional, ya que

esto brindará un mejoramiento de su profesión y además de ello, podrán realizar investigaciones que aporten nuevas ideas y tecnologías en la especialidad que se cursa, lo cual impactará positivamente tanto a la empresa u/o institución donde labore y en sí al espacio físico donde se desempeñe dicho profesional, impulsando también al desarrollo de un país en materia científica, educativa, económica, tecnológica y social.

En lo que respecta a Venezuela, López (2019) reseña que en 1983 el Consejo Nacional de Universidades aprobó las primeras Normas para la Acreditación de los Estudios para Graduados, estas normas fueron modificadas en 1996 y se ampliaron en el 2001 cuando se les dio el nombre de Normativa General de Estudios de Postgrado (CNU, 2001) en la que se destaca la inclusión de aspectos éticos de los estudios de postgrado, a saber:

- El artículo 1 se explicita que están “dirigidos a elevar el nivel académico, desempeño profesional y calidad humana de los egresados del Sub-sistema de Educación Superior comprometidos con el desarrollo integral del país”
- El Artículo 2 expone que: “están dirigidos a fortalecer y mejorar la pertinencia social, académica, política, económica y ética de los estudios que se realizan con posterioridad a la obtención del título profesional”.

En otras palabras, una normativa de carácter nacional se compromete con la formación integral de profesionales, lo que valida la necesidad de continuar con su formación para toda la vida fundamentada en principios éticos y destaca la importancia de ofrecer postgrados para favorecer una formación académica que, mediante una gestión de conocimientos de alto nivel, fortalezca el compromiso con la sociedad. (p. 54)

Ahora bien, los estudios universitarios a nivel de posgrado han estado abiertos para la mayoría de las carreras que se cursan en las distintas universidades del país, teniendo la virtud algunos de estas instituciones de ser reconocidos y distinguidos a nivel internacional, no solo por su nivel de exigencia, preparación, ética, compromiso y disciplina que otorgan y demandan; también por la factibilidad en el acceso a dichos estudios en comparación a universidades de nuestra misma latitud, lo que las hace también más atractivas e inclusive para estudiantes de otros países, como son la Universidad Central de Venezuela, Universidad de Los Andes, Universidad Simón

Bolívar, Universidad Católica Andrés Bello, Universidad de Carabobo, Universidad de Oriente y la Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Al respecto, Morles (2004) señala que “La estructura organizacional del subsistema de Educación Superior en Venezuela, está compuesta por 169 instituciones, entre universidades, institutos y colegios universitarios de los cuales 73 son oficiales y 96 son privados, a nivel de postgrado se ofrecen 1600 programas en 150 especialidades”.

Aun así, la deserción a nivel de posgrado ha estado afectando a las universidades venezolanas. Ante esto hay que considerar los factores externos como la pandemia, el sistema económico, político, tecnológico y social; y factores internos que influyen notablemente en la prosecución de dichos estudios. El impacto de los estudios de posgrado en Venezuela depende en un elevado porcentaje de las estadísticas de cada institución que informa el número de ingresos y egresados, el número de estudiantes por presentar su trabajo de grado para la evaluación final, y los estudiantes que finalizaron los cursos.

En Venezuela, el tema de la deserción a nivel de posgrado no está muy claro, ni ha sido ampliamente estudiado en su magnitud y aunque muchas teorías han sido desarrolladas para explicar las decisiones de deserción, solo los modelos teóricos de Tinto (1975) student integration model y de Bean (1980) student attrition model, han ofrecido una estructura consistente para entender los factores que afectan tales deserciones. Así mismo Dubs (2005) estructuró la teoría del sistema motivacional de Ford (1992) que hace énfasis en el rol determinante que juega la confianza personal en la motivación interna del individuo que permite el logro de una meta.

La Coordinación de Posgrado de Ciencias Administrativas de la Universidad de Oriente - Núcleo Monagas (UDO Monagas) no escapa de esta realidad en la deserción de estudios a nivel de posgrado siendo una problemática que se ha observado desde hace años donde el estudiantado que ingresa a los estudios de posgrado, por lo general no prosigue sus estudios avanzados, esto ocurre debido a diferentes factores externos e internos que afectan directa e indirectamente en la deserción de dichos estudios.

Por tal motivo, es viable presentar un estudio en la problemática que presenta La Coordinación de Posgrado de Ciencias Administrativas de la UDO – Monagas, en sus

programas de posgrado, partiendo de un análisis que permita resaltar algunos factores que inciden en la prosecución de los estudiantes que optan por los estudios de posgrado, visto desde los docentes y coordinadores de dichos programas.

Ahora bien, la investigación quiere considerar los factores que tienen mayor influencia en la motivación de proseguir y culminar estos estudios, partiendo del hecho de que es real que los factores externos son de peso hoy en día, pero aún y cuando la economía era sustentable en nuestro país, era muy notoria el abandono del posgrado en los profesionales del área de Ciencias Administrativas en culminar los estudios avanzados o especializaciones.

Hablar hoy por hoy de los factores que inciden en la deserción de estos estudios sería algo obvio objetar que es motivado al factor económico del país, pero el norte de esta investigación es considerar si hay algo que va más allá de este factor. En función a lo anterior se plantean las siguientes interrogantes como guía para esta investigación:

¿Cómo ha sido la deserción de estudios a nivel de posgrado en la Coordinación de Ciencias Administrativas?

¿Cuáles son los factores que inciden en la deserción de estos estudios a nivel de posgrado?

¿Qué soluciones se pueden proponer para incentivar en la receptividad y prosecución de los estudios de posgrado en la Coordinación de Ciencias Administrativas?

## **Objetivos de la investigación**

### ***Objetivo General***

Analizar los factores asociados a la deserción de los estudios a nivel de posgrado en la Coordinación de Ciencias Administrativas de la Universidad de Oriente, Núcleo Monagas

### ***Objetivos Específicos***

1. Relacionar la correspondencia entre el número de estudiantes inscritos en las diferentes cohortes de posgrado en la Coordinación de Ciencias Administrativas de la UDO-Monagas y los que culminan satisfactoriamente el mismo periodo.

2. Identificar los factores predominantes que influyen directamente en la deserción de los estudiantes en el posgrado mencionado.
3. Proponer lineamientos específicos para fortalecer la permanencia y prosecución de los estudiantes de postgrado en la Coordinación de Ciencias Administrativas de la UDO-Monagas

### **Importancia de la Investigación**

Esta investigación tiene como finalidad estudiar los factores que afectan en la toma de decisión en la no prosecución o deserción de los estudios de posgrado. Al profundizar sobre los factores y las diferentes teorías en base a ello, cómo las teorías de Baird, la teoría del sistema motivacional Ford y la teoría de Tinto, se puede analizar e identificar si estas teorías guardan estrecha relación con los estudiantes de la Coordinación de posgrado de Ciencias Administrativas de la Universidad de Oriente e investigar nuevas teorías que aporten mayores resultados y estos sean relevantes para dicha Escuela.

La realización de comparaciones de las matrículas de los últimos cohortes con los egresados y su observación, otorgó mayor interés en verificar si se está logrando un avance o no en los objetivos específicos como coordinación y considerar los resultados obtenidos para mejorar las debilidades que se identifiquen como institución, además de ello llegar al estudiante de pregrado con la finalidad de motivarlo y fortalecer la seguridad en el mismo en la toma de decisiones para la continuación de estudios a nivel de posgrado y la conclusión satisfactoria del mismo; a su vez la Universidad de Oriente, núcleo Monagas podrá analizar también los resultados y recomendaciones de esta investigación, comparar con las diferentes Coordinaciones las que hacen vida en ella, tomar en cuenta si así lo dispone de estas recomendaciones para lograr un fin único como núcleo, de crecimiento, objetivos logrados, verificación de estudiantes inscritos y graduados, incentivar en la conclusión de los estudios.

La finalidad también es que las universidades en general de nuestro país analicen con preocupación esta problemática y puedan obtener soluciones específicas, teorías que puedan aplicarse con su población estudiantil y sirvan como apoyo para evitar la deserción en su institución, de igual manera cualquier estudiante universitario



que investigue y profundice en este tema en la universidad que pertenezca, podrá obtener información necesaria, así como datos, recomendaciones y resultados obtenidos para el apoyo a su investigación.

### **Delimitación de la Investigación**

El presente Trabajo de Grado se realizó en la Universidad de Oriente, Núcleo Monagas, específicamente la Coordinación de post grado de Ciencias Administrativas. El lapso en el cual se desarrolló la investigación está comprendido entre 2021- 2023

## **CAPITULO II**

### **MARCO TEORICO**

En el presente capítulo se exponen, los antecedentes de la investigación, las bases teóricas y las bases legales que sustentan el trabajo de grado.

#### **Antecedentes Históricos**

Morles (2005), en su trabajo de investigación titulado *Educación de Postgrado o Educación Avanzada en Venezuela: ¿Para Qué?*, tuvo como objetivo describir y discutir, en términos generales, la evolución y características de la educación de postgrado a nivel mundial, haciendo énfasis en el caso Venezuela, concluye que reformar las leyes de educación superior, en lugar de investigaciones científicas se adopte el concepto de producción intelectual. El autor señala que; La Universidad Central de Venezuela, creada en Caracas en 1721, otorgó en 1785 su primer título doctoral al estilo medieval, esto es, sin exigencia de estudios especializados al médico venezolano Francisco Molina. Pero el primer curso extenso y sistemático de postgrado se llevó a cabo en 1937 en la Escuela de Expertos Malariólogos (hoy Instituto de Altos Estudios de Salud Pública), institución dependiente del Ministerio de Sanidad de la época, entidad que en años siguientes continuó creando cursos médicos avanzados hasta 1941, cuando todos los cursos creados por ese Ministerio fueron adscritos a la Universidad Central. A partir de esta fecha se inició un proceso más o menos acelerado de creación de cursos de postgrado en otras áreas del conocimiento y en otras instituciones del país.

En 1983, el Consejo Nacional de Universidades realiza el primer intento de control de la calidad de los estudios de posgrado a nivel nacional al aprobar unas "Normas para la Acreditación de los Estudios para Graduados" (CNU, 1983), de

carácter optativo y al crear el Consejo Consultivo Nacional de Estudios de Postgrado (CCNPG), organismo que en 1987 inicia el proceso voluntario de acreditación de programas que todavía funciona. La Normativa mencionada se reformó en 1996 y luego en 2001, con lo cual se ampliaron su alcance y funciones y, en consecuencia, a dicho instrumento legal se le dio una nueva denominación: "Normativa General de Estudios de Postgrado" (CNU, 2001), las cuales establecen que los programas o cursos de este nivel en el país se clasifican en:

1. Estudios de postgrado de carácter formal conducentes a los grados académicos de: a) Especialización Técnica, b) Especialización Profesional, c) Maestría, y, d) Doctorado; y,
2. Estudios no conducentes a grado académico, esto es, cursos de: a) Ampliación, b) Actualización, c) Perfeccionamiento profesional, y, d) Programas post-doctorales.

La normativa dispone que, para la creación de un programa de postgrado conducente a grados académicos, la institución debe demostrar que cumple con los siguientes requisitos:

- a) Presentar un diseño curricular detallado del curso correspondiente (perfil, objetivos, estructura y régimen de estudios), así como justificación de su pertinencia.
- b) Personal docente mínimo necesario para mantener el programa.
- c) Infraestructura académica suficiente.
- d) Infraestructura administrativa cónsona con la naturaleza del programa a crear.

En Venezuela se han realizado estudios (Pardo, 1983; Dubs, 1986 y Estraño, 1990) para analizar la deserción y permanencia en los estudiantes de pregrado con fundamento en el modelo de Tinto (1975). Los tres estudios desarrollados en diferentes instituciones, Núcleo Universitario del Litoral de la Universidad Simón Bolívar, Instituto Pedagógico Experimental J. M. Siso Martínez y el Instituto Pedagógico de Maracay, llegaron a conclusiones similares, las variables demográficas, socio-económicas y la integración socio-académica explican significativamente la prosecución o deserción estudiantil.

El sistema venezolano de acreditación de programas, creado en 1983 y en funcionamiento desde en 1987, es parcialmente una copia del sistema de evaluación y control de calidad de los estudios universitarios creado en Estados Unidos hace más de un siglo; lo cual se hizo para conciliar cuatro realidades existentes: a) un Ministerio de Educación sin autoridad ni recursos para supervisar las instituciones de educación superior; b) colegios o asociaciones profesionales muy fuertes; c) una poderosa asociación de las principales universidades (públicas y privadas) del país; y, d) cientos de instituciones que tenían la educación y la venta de títulos académicos como un negocio altamente lucrativo.

Después de muchos ensayos y errores, las principales universidades y colegios profesionales norteamericanos lograron repartirse el negocio e imponer un sistema de evaluación y control nacional de los altos estudios conocido como la acreditación. La misma fue dividida en dos tipos, cada una de las cuales implica una auto evaluación seguida de una evaluación externa realizada por pares, esto es: (a) la acreditación institucional, controlada por las asociaciones de las principales universidades, y (b) la acreditación especializada o de programas, controlada por los colegios o asociaciones profesionales.

En la actualidad, en Venezuela se ejecutan programas de postgrado, legalmente autorizadas por el Consejo Nacional de Universidades (CNU), unas 42 instituciones (24 públicas y 18 privadas). La oferta que hacen estas instituciones es relativamente grande en comparación con la de países de similar tamaño y desarrollo. Sin embargo, ella no satisface toda la demanda que hacen los profesionales y mucho menos las necesidades nacionales. La fuente principal de información sobre la materia es el "Directorio Nacional de Estudios de Postgrado" que, con cierta periodicidad publica el Consejo Nacional de Estudios de Postgrado (CCNPG) y la Oficina de Planificación del Sector Universitario (CCNPG, 2003) y puede consultarse en la página Web de ese Consejo ([www.ccnpg.gov.ve](http://www.ccnpg.gov.ve)). En total funcionan hoy unos 1600 programas de postgrado, de los cuales 50% son cursos de especialización, 41% maestrías y 9% doctorados. Ellos se refieren a más de 200 especialidades, pero solamente un 24% de esos programas ha sido acreditado por el CNU.

La educación universitaria en Venezuela a nivel de posgrado debe ser reformada, a pesar de haber muchos programas ofertados en las distintas universidades del país se debe tomar en cuenta primero los problemas que aquejan a la sociedad, los problemas económicos, políticos y sociales que impiden el desarrollo del país y desde este enfoque plantear nuevas ofertas de especializaciones y posgrados que conlleven al mejoramiento y crecimiento de la masa profesional de nuestro país, aportando un cambio significativo en el entorno que laboran y que estos estudios sean atractivos y de relevancia para los cursantes, las instituciones y al Estado.

### **Antecedentes de la Investigación**

Investigando en retrospectiva, sobre la deserción estudiantil a nivel de postgrado en los últimos años y los diferentes artículos que se han investigado con el fin de analizar el tema, aportar conclusiones y recomendaciones a la problemática en cuestión, a continuación se presentan los siguientes antecedentes en torno al tema objeto de investigación:

Aguilar y otros. (2020), en su investigación; *Factores asociados a la deserción de los estudios de postgrado en Venezuela. Caso: Universidad del Zulia y Universidad Rafael Belloso Chacín*; tiene como objetivo analizar los factores que promueven la deserción de los programas de postgrado en las universidades, tomando como referente empírico dos universidades de la región zuliana: La Universidad del Zulia (LUZ), la cual es pública y autónoma y la Universidad privada Rafael Belloso Chacín (URBE). Los resultados ponen de manifiesto que entre los factores relevantes de la deserción se encuentran, principalmente; aquellos de carácter psicológico y muy en especial los relacionados al elemento vocacional. Mientras que los resultados empíricos demostraron que los factores de carácter socioeconómico y familiares también son comunes al tema de la deserción.

En esta investigación la conclusión del autor hace énfasis en que son los factores psicológicos y los elementos vocacionales los más relevantes en la deserción estudiantil, también se observa que esta investigación tomo una muestra de una población de estudiantes universitarios de una institución pública y de una institución

privada de la misma región, lo cual es importante tomar en cuenta en el análisis del contexto.

Albarrán (2019), presenta su investigación: *La deserción estudiantil en la Universidad de Los Andes, Venezuela*; con el objetivo de presentar un análisis que permite aproximar al lector a la deserción estudiantil en la Universidad de Los Andes (ULA-Venezuela) e interpretar los factores que podrían estar generando la ausencia de los estudiantes de las aulas de clases. Los hallazgos obtenidos revelaron que un 65% de los estudiantes podrían haber desertado debido principalmente a la falta de oportunidades laborales futuras, aumento de sus gastos personales y académicos, interrupción de las labores académicas por continuas protestas sociales, carencia de recursos económicos, baja formación escolar secundaria y desmotivación. El autor recomendó brindar apoyo motivacional y académico al estudiante para que permanezca en las aulas a pesar de las vicisitudes sociales y económicas presentes en el país.

Al respecto sobre esta investigación señalada, se observa que es evidente que hay diferentes factores por los cuales los estudiantes desertan, pero cabe destacar que el autor señala que la baja formación escolar secundaria y la desmotivación son los principales factores, los cuales se tornan como factores internos y a su vez es lo que finalmente recomienda, brindar motivación al estudiante para que permanezca y finalice con éxito su objetivo personal, lo cual también será un resultado positivo para la institución que estudia.

Hernández, Pérez y González (2014), en su investigación *La deserción en los postgrados, un problema no menor*, tiene como objetivo el análisis de las características que envuelven a los ex alumnos que desertan de los programas de postgrado del Centro Universitario de Ciencias Económico Administrativas de la Universidad de Guadalajara. Finalmente se concluyó que la deserción de los estudiantes está marcada, principalmente, por factores sociológicos y socioeconómicos, en donde estos últimos son menos representativos, aspecto contrario a la situación económica del país; igualmente, no hay una tendencia marcada con aspectos de género, nivel académico de los padres ni con el rendimiento escolar de los ex alumnos antes o durante el estudio del postgrado.

En este sentido, es significativo destacar que no se presentaron factores institucionales o académicos que motivaran el abandono de las aulas, pero si se hace necesario considerar estrategias en materia curricular para mantener a los alumnos en la universidad, ya que en los aspectos sociológicos mencionados, predominan los de carácter laboral en donde la obligación de asistir a clases presenciales, los horarios y el propio estrés que genera estudiar un postgrado, vinculado con el trabajo y en muchos casos con la responsabilidad familiar, pudieran ser un detonante de presión, en general para su rendimiento laboral y personal, que estaría impactando directa o indirectamente la deserción del postgrado.

Con base en esta investigación se puede observar que independientemente de los factores económicos son los factores sociológicos e internos los que predominan en la deserción estudiantil a nivel de postgrado, la falta de motivación, además de las responsabilidades familiares y laborales que posee un estudiante de este nivel, también adquiere voluntariamente la responsabilidad de culminar sus estudios lo cual trae cierta presión y por ende en ocasiones desertan.

Lugo (2013), en su investigación *La deserción estudiantil: ¿realmente es un problema social?* tiene como objetivo fundamental abordar el fenómeno, debido a que es un tema preocupante que afecta no solo a niños y jóvenes, sino a toda la población venezolana; En base a este artículo la autora concluyó que la deserción del sistema educativo, sea cual sea el nivel, es un fenómeno muy complejo que conduce a reflexionar sobre su dimensión, alcance y repercusión, ya que es un problema que afecta no sólo a los niños y jóvenes que se ven en la necesidad de abandonar sus estudios, sino, que también representa una pérdida significativa para el Estado y una amenaza de la efectividad educativa, por lo tanto, merece ser estudiada y abordada en toda su dimensión, que permita satisfacer las demandas del sector productivo y encaminar a Venezuela hacia el progreso superando sus múltiples dificultades.

La deserción estudiantil no solo es una problemática que se presenta en el cuarto nivel de educación sino en todos los niveles y que no sólo afecta a los estudiantes sino también a las instituciones del Estado y al progreso de nuestra nación, trayendo pérdidas económicas y social, al no haber un progreso educacional en la población en general.

Barrientos y Umaña (2009), presenta en su investigación; *Deserción estudiantil en posgrados semipresenciales de la Universidad Estatal a Distancia (UNED), Costa Rica: ¿Deserción o retraso?*, el objetivo de realizar un análisis comparativo de la deserción por reglamento y por la intención de abandono de los estudiantes, además se analizó una serie de características de la Maestría Académica en Manejo de Recursos Naturales de la Universidad Estatal a Distancia (UNED) en relación con la deserción estudiantil para determinar en qué categoría teórica de abandono se pueden ubicar los posgrados semipresenciales.

El autor concluyó que analizar las razones que motivan a un estudiante a desertar de su programa de estudios es una tarea complicada pues muchas veces se confunde la deserción con el retraso en la graduación. Los problemas de deserción y prolongación de estudios deben analizarse por separado. Además, debe considerarse que los estudiantes de posgrados semipresenciales que laboran tiempo completo presentan condiciones diferentes a los de posgrados presenciales que no laboran, por lo que los diseños curriculares y los tiempos reglamentarios deben responder a esa realidad.

Analizar los factores en la toma de decisión de desertar a nivel de estudios de postgrado es un tema profundo y complejo como lo expone el autor, ya que, pueden existir innumerables variables o factores que causan tal decisión, más se debe estudiar en base a un enfoque interno, debido a que es el que más predomina, siendo el factor motivacional uno de los que más afectan a los estudiantes y del que menos se estudia, se deben formular nuevas teorías en base a ello ajustadas a la realidad y las nuevas tecnologías.

## **Bases Referenciales y Contextuales de la Investigación**

### ***I. Aspectos Teóricos Conceptuales referidos a las Ofertas de Postgrados de la Universidad de Oriente, núcleo Monagas.***

La Educación de Postgrado es en la actualidad una actividad académica de indudable importancia para el país, por su vinculación con los sistemas científicos, tecnológicos y productivos, en virtud de lo cual se crean periódicamente programas de



postgrado con pertinencia social en la Universidad, a fin de atender las necesidades reales de demanda de los diversos sectores profesionales de la sociedad, como consecuencia de su compromiso de formar recursos humanos altamente competitivos. El Consejo Universitario, en uso de las atribuciones que le confiere el Reglamento de la Universidad de Oriente, dictó el Reglamento de Estudios de Postgrado. Dicho instrumento en sus Disposiciones Generales contempla el establecimiento de programas de estudios de postgrado con el fin de fomentar y desarrollar la preparación de recursos humanos de alto nivel para atender las necesidades del país en áreas de docencia, investigación y capacitación para el ejercicio profesional especializado.

Establece el precitado instrumento legal la clasificación de los estudios de postgrado en dos categorías: la primera de ellas conformada por los programas de especialización profesional, maestría y doctorado, en los que admite menciones que correspondan a orientaciones diversas dentro de cada área, así como también la posibilidad de ofrecerlos en las modalidades presencial, modular u otra que disponga el Consejo Universitario. La otra categoría se refiere a los programas de diplomados, actualización y perfeccionamiento profesional y estudios post-doctorales (no conducentes a grado académico).

Los estudios conducentes al título de Magíster Scientiarum en la modalidad modular están destinados a la adquisición de conocimientos, habilidades y metodología para la investigación. Comprenden un conjunto de asignaturas con un número de créditos no inferior a treinta (30) y la presentación de un trabajo de grado, el cual será un estudio que demuestre el dominio de los métodos de investigación propios del área del conocimiento respectivo.

El Centro de Estudios de Postgrado Núcleo Monagas es una instancia altamente productiva, competitiva, generadora de conocimiento científico-tecnológico. Inicia sus primeras actividades en el año 1978, gracias a la decisión y perseverancia de su fundador Dr. José Francisco Pereira, quien con sus ideas y dinamismo dio paso a los estudios de cuarto nivel con el Postgrado de Agricultura Tropical, para ese entonces con dos especialidades: Botánica Agrícola y Fisiología Vegetal.

La Coordinación General del Postgrado ha sido dirigida, por eminentes profesionales: Dr. José Francisco Pereira (1978), Dr. Carlostadio Sánchez (1985), Dr.

Nicolás Valladares (1988), Dr. José Isaac Jiménez (1991), Dr. Vicente Michelena (1994), Dr. Atilano Núñez (2001), Dr. Ernesto Hurtado (2007), Dr. Ramón Zamora, la Dra. Maria Elena Pinto y la Dra. Omaira Garcia (actual).

El Postgrado ofrece Maestrías en Agricultura Tropical y en Ciencias Administrativas, cada una con 5 menciones, Postgrado Clínico con 6 especializaciones. Además, se ofrecen cursos de actualización en diversas áreas.

La Universidad de Oriente se ha consolidado como la casa más alta, su presencia en esta región del país ha sido una base fundamental para el crecimiento profesional y que ha tenido como resultado, profesionales preparados de distintas índole con toda la capacidad de prestar sus profesionalismo tanto a las instituciones públicas como privadas, además de prestar sus servicios de forma independiente al público en general, creando un desarrollo y crecimiento social en esta región.

### **Posgrado en Ciencias administrativas**

Hoy día, producto del desarrollo de la tecnología y de los sistemas de información, están presentes nuevos procesos económico caracterizados por concepciones totalmente distintas a las empleadas en el pasado, por ser diferentes los paradigmas de gestión de las organizaciones. Vemos así, como ante la internacionalización de la economía, los países plantean estrategias de conformación de bloques regionales de integración económica, sustentadas en principios regulatorios pero sin poner en peligro la identidad de cada nación.

Con esta nueva concepción de la economía, las organizaciones tienen que asumir nuevos retos que podrían traducirse en una fuente de grandes oportunidades y amenazas en la que deben sobrevivir. Este hecho las conduce inexorablemente al acceso de mercados internacionales como alternativa para negociar, pero al mismo tiempo deben enfrentarse a mercados locales; esto configura los nuevos escenarios a enfrentar las organizaciones bien sean productivas o de servicios.

Los planteamientos expuestos evidencian como las organizaciones tendrán que enfrentar grandes desafíos, privilegiando la eficiencia y la eficacia, las cuales no podrán ser logrados sólo con tecnología mediante la modernización de los sistemas productivos, jugando un papel fundamental los recursos humanos. Surge la necesidad

de capacitar y actualizar los recursos humanos, es decir, disponer de un talento humano motivado y preparado con altas competencias técnicas capaz de manejar procesos tecnológicos sofisticados.

Enmarcado en un entorno globalizado e integrado, donde los sistemas de información están soportados en una nueva filosofía de gestión basada en el conocimiento, el Programa de Maestría en Ciencias Administrativas, mención Gerencia General, está conformado por un componente curricular acorde a las nuevas exigencias, con unidades curriculares que contemplan nuevos modelos organizativos centrados en el capital intelectual, con concepciones que consideran estructuras organizacionales por procesos y no por funciones, donde las pirámides jerárquicas desaparecieron para dar pasos a estructuras achatadas, en el que la adaptabilidad y las repuestas rápidas son los norte que guían la acción organizacional, para incorporar las constantes innovaciones técnicas que se producen de manera permanente.

En líneas generales, este programa tiene como fin motivar a los profesionales a permanecer en un proceso de mejoramiento continuo, a lograr aprendizaje, a ser creativo y flexible; por ende, adaptarse a la dinámica del medio.

### **Objetivos y Funciones Generales y Organizacionales de la Coordinación General de Postgrado**

- Contribuir a través de sus deberes y atribuciones estatuidas, al cumplimiento responsable de las actividades académicas y administrativas cónsonas con la misión y objetivos de la Institución.
- Dirigir y coordinar las actividades académicas y administrativas de la Coordinación general de Postgrado.
- Supervisar con los distintos coordinadores la prestación de servicios docentes, de todas las áreas.
- Ejecutar las decisiones del consejo de Escuela o del Consejo de Núcleo, cuando la situación lo requiera.
- Mantener al día el inventario de los bienes existentes de la Coordinación General de Postgrado, para cada periodo académico y administrar el presupuesto de la misma.

- Informar periódicamente al decano y al Consejo de Núcleo acerca del desarrollo de las actividades de la Coordinación General de Postgrado.
- Contribuir con los demás deberes y obligaciones señalados en los reglamentos y los acuerdos emanados de los órganos superiores de Dirección Universitaria.

### **Misión y Visión de la Coordinación General de Postgrado**

La misión establecida en la Coordinación General de Postgrado, está referida a “Impulsar al desarrollo profesional de estudios de cuarto nivel en las áreas de Ciencias Sociales y administración, Administración Agrícola, Agricultura Tropical, Informática Gerencial y Postgrados Clínicos, promoviendo a la excelencia de sus servicios, sensibilidad social y conocimientos técnicos para ser puesto en práctica en el proceso de desarrollo productivo, local, regional y nacional, impulsando a fomentar la prosperidad del país”.

Con respecto a la visión, busca consolidarse como una Coordinación Potencial, orientada por la excelencia, que coopere con el desarrollo económico social, cultural, científico, humanístico y tecnológico del país, contribuyendo con la formación de los valores esenciales para el fortalecimiento del espíritu y la razón del individuo en nuestra sociedad.

### **Fortalezas del Postgrado**

- Condiciones de estudio apropiadas.
- Buenos salones de clase.
- Disponibilidad de medios audiovisuales.
- Laboratorio de computación.
- Asesoramiento en informática y computación.
- Reconocimiento nacional (CNU).
- Reconocimiento en la UDO.
- Sistema modular de enseñanza.
- Alternabilidad con el trabajo del participante.
- Distribución del costo del postgrado.

## ***II.- Factores incidentes en la permanencia o deserción en Estudios de Postgrado.***

La educación superior, pilar fundamental del desarrollo económico y social, se concentra principalmente en las universidades. Las universidades son las instituciones que agrupan las funciones asociadas al progreso y transmisión del saber: “investigación, innovación, enseñanza y formación, educación permanente” (Delors, 1996, p. 148). Estas instituciones, según el autor, tienen como misión principal la investigación, la innovación, la enseñanza y la formación continua. Con respecto a los estudios de posgrado, siendo estos esenciales para el desarrollo profesional y académico, las universidades, como nodos de conocimiento e innovación, tienen la responsabilidad de garantizar que los estudiantes que inician un programa de postgrado puedan completarlo con éxito. Sin embargo, la realidad es que muchos estudiantes abandonan sus estudios antes de tiempo.

Al respecto, Green y Kluever (1997) identificaron que los estudiantes de posgrado suelen abandonar sus estudios debido a problemas como la falta de apoyo del tutor, las dificultades económicas y la carencia de respaldo institucional. Esta situación genera un impacto negativo no solo a nivel individual, sino también en la sociedad, ya que se pierde talento y se crea una escasez de profesionales especializados. Ante esta problemática, diversos estudios han analizado los factores que influyen en la deserción y la permanencia estudiantil en Venezuela.

Al considerar la universidad como una sede para la cultura y el estudio, abierta para todos, además de reconocer su misión, con respecto a los estudios de posgrado, estos hechos constituyen una catástrofe en el plano humano, moral, familiar y social, lo que afecta al país, a las instituciones y al propio individuo. Los estudios sobre la deserción y permanencia estudiantil en los diferentes programas de estudio formales del sistema educativo venezolano se han venido realizando durante muchas décadas motivados por los elevados índices de abandono.

### **Deserción. Conceptualización y Clasificación.**

Lugo (2013), hace referencia a varios autores a fin de exponer la definición del término deserción:

Se puede definir la deserción como una situación a la que se enfrenta un estudiante cuando aspira y no logra concluir su proyecto educativo, considerándose como desertor a aquel individuo que siendo estudiante de

una institución de educación superior no presenta actividad académica durante dos semestres académicos consecutivos lo cual equivale a un año de inactividad académica. (Tinto, 1982 y Giovagnoli 2002)

Es considerada como un fenómeno psicosocial, y como tal es complejo, en él se conjugan aspectos estructurales, sociales, comunitarios, familiares e individuales, y más que todo tiene relación con la estructura social y política y la ideología que pretenda imponer el Estado. (Magenzo y Toledo, 1990)

Ambas definiciones, aunque presentadas en diferentes contextos y con enfoques ligeramente distintos, convergen en la idea central de que la deserción académica es un fenómeno multifactorial y complejo que va más allá de la simple ausencia de un estudiante en las aulas. Pueden considerarse definiciones con una visión complementaria del fenómeno: Tinto y Giovagnoli proporcionan un marco conceptual más individualizado y cuantitativo, mientras que Magenzo y Toledo ofrecen una perspectiva más amplia y cualitativa, vinculada a factores sociales y políticos. La definición de Tinto y Giovagnoli podría ser considerada demasiado rígida, al establecer un criterio temporal estricto y por otro lado, la definición de Magenzo y Toledo, aunque más amplia, puede resultar demasiado general y difícil de operacionalizar en investigaciones empíricas., de allí que pueda visualizarse la deserción académica como un fenómeno multifactorial que requiere un análisis integral en el que se consideren tanto factores individuales como contextuales.

Se pueden diferenciar dos tipos de abandono en estudiantes universitarios: uno con respecto al tiempo y otro con respecto al espacio.

**Respecto al tiempo** se clasifica a su vez en:

- Deserción precoz: individuo que habiendo sido admitido por la institución de educación superior no se matricula.
- Deserción temprana: Individuo que abandona sus estudios en los primeros semestres del programa.
- Deserción tardía: individuo que abandona los estudios en los últimos semestres.

**Respecto al espacio**, por su parte se divide en:

- Deserción institucional: caso en el cual el estudiante abandona la institución.
- Deserción interna o del programa académico: se refiere al alumno que decide

cambiarse a otro programa que ofrece la misma institución de educación superior.

### **Factores asociados a la deserción**

Dubs (2005), argumenta que la deserción en los estudios de posgrado es un problema multifactorial que va más allá de las simples estadísticas. Si bien se han realizado numerosos estudios en Venezuela, estos a menudo se limitan a cuantificar el fenómeno sin profundizar en las razones subyacentes, por lo que el autor propone una mirada más amplia, considerando investigaciones internacionales que abordan la diversidad de factores que pueden llevar a un estudiante a abandonar sus estudios de posgrado. Basado en las investigaciones de varios autores, engloba los factores que se han identificado y que parecen incidir en la decisión estudiantil de permanecer o desertar en los estudios de posgrados, se consideran:

**1. Psicológicos:** se han descrito la falta de autoestima, inseguridad, pesimismo, sentimiento de fracaso, frustración, miedos y necesidad de tener autocontrol (Allan y Dory, 1999; Green, 1995). Otros estudios (Kluever, Green y Katz, 1997; Miller, 1995) sugieren que los estudiantes que han finalizado sus tesis o disertaciones muestran mayor persistencia en sus esfuerzos, algunas veces superando factores externos, tales como un trabajo a medio tiempo y dificultades económicas. Aun cuando esos estudiantes son maduros y con responsabilidades de trabajo y familia, tienen una elevada motivación al logro, aunque muchos solicitan apoyo a su tutor, estos estudiantes confían en sus esfuerzos y habilidades para lograr el éxito.

**2. Estructura de Integración Social:** este factor representa una dificultad determinante para tomar la decisión de abandonar o permanecer en sus estudios. Para muchos estudiantes la etapa de búsqueda de literatura y redacción de la tesis es muy diferente a los períodos de asistencia a clases y elaboración de asignaciones en equipos, ellos sienten que la interacción con otros estudiantes y profesores es crucial. Durante la elaboración del trabajo de grado y tesis, se espera que los estudiantes trabajen solos en la creación de un nuevo conocimiento, aun cuando cuentan con el apoyo del tutor, los estudiantes deben desarrollar una investigación independientemente, mediante el ejercicio de su iniciativa, creatividad y administración

de su tiempo, con autodisciplina. Esta etapa la describen como una fase de soledad, con la ausencia del apoyo e interacción de los amigos (Bowen y Rudenstine, 1992; Jacks y otros, 1983; Katz, 1995; Kluever, 1995; Lenz, 1995).

Por otro lado, la estructura de integración social por disciplina está determinada intelectualmente. En este sentido, las ciencias son disciplinas altamente estructuradas. Los tutores seleccionan a sus estudiantes en el primer período académico e inmediatamente comienzan las investigaciones, que servirán como base para sus tesis, se realizan en laboratorios, ambientes donde existe un permanente contacto académico con los profesores y compañeros de estudio (Bowen y Rudenstine, 1992).

Por el contrario, las humanidades y la mayoría de las ciencias sociales son disciplinas débilmente estructuradas en lo social. Los estudiantes seleccionan a sus tutores y comienzan a elaborar sus proyectos, una vez que han finalizado sus cursos, además, sus investigaciones frecuentemente se llevan a cabo en ambientes aislados como las bibliotecas, archivos, entre otros. En consecuencia, los estudiantes graduados en estas disciplinas no reciben el apoyo académico y social que sus homólogos en ciencias (Bowen y Rudenstine, 1992).

**3. Factores externos:** otros esfuerzos se dirigen a identificar barreras que impidan el avance del estudiante hacia el final de las tesis y obtener el título. Una barrera que se ha mencionado a través de los años, es la económica (Bowen y Rudenstine, 1992; Jacks y otros, 1983; Miller, 1995). Las presiones financieras obligan a los estudiantes a enfrentar mayores responsabilidades laborales que interfieren en el trabajo de la tesis, ocasionando así, el abandono de los estudios (Bowen y Rudenstine, 1992; Kluever, 1995). De esta manera, el alejamiento de la universidad contribuye con el alargamiento de la redacción de la tesis y el incremento de la deserción (Lenz, 1995). También, las responsabilidades familiares se han señalado con frecuencia como una razón para alejar el tiempo de culminación de la tesis o abandonar los estudios (Jacks y otros, 1983; Lenz, 1995).

**4. Factores Institucionales:** los estudiantes indican que una barrera a la que se le ha prestado poca atención es a la supervisión, calidad de la asesoría de la tesis, apoyo y accesibilidad de los tutores. A menudo los estudiantes reclaman falta de estímulo y retroalimentación efectiva y a tiempo por parte del tutor. También,



manifiestan la excesiva ocupación del tutor y el escaso interés en el estudio. Otros estudiantes alegan relaciones conflictivas y competitivas con los tutores (Golde, 1994; Jacks y otros, 1983; Kluever, Green y Katz, 1997; Green y Kluever, 1997). Otras barreras institucionales que manifiestan los estudiantes se relacionan con el hecho que las universidades no han proporcionado suficiente o ningún entrenamiento sobre cómo conducir o escribir una investigación. Ellos consideran que el proceso de redactar una tesis es extraño y nuevo para muchos estudiantes y por lo tanto necesitan orientación, guía y entrenamiento acerca de la búsqueda de información en la literatura y cómo redactar una tesis (Jacks y otros, 1983; Kluever, Green y Katz, 1997).

**5. Competencias de los estudiantes:** tres carencias académicas en las competencias de los estudiantes se han reportado en la literatura: (a) enfoque del tema o planteamiento del problema (Bowen y Rudenstine, 1992 y Germeroth, 1991). (b) Falta de herramientas para conducir una investigación desde el punto de vista de diseño y metodología (Katz, 1995) y (c) pobre administración del tiempo (Green y Kluever, 1997).

### **Modelos teóricos para estudios de Deserción**

Los primeros estudios sobre la deserción establecían las relaciones entre determinadas variables con la permanencia o deserción sin tomar en cuenta el hecho de que la decisión estudiantil puede resultar de diversos factores o la combinación de éstos. Esta situación ha variado desde las investigaciones de Spady (1970), quien incluye en su modelo la interacción del estudiante con el ambiente institucional y Tinto (1975), basado en los estudios de Spady (1970) considera que la deserción es un proceso longitudinal que comprende múltiples interacciones socio-psicológicas entre el estudiante y el ambiente institucional. De acuerdo con este modelo, el estudiante ingresa a la universidad con características personales, familiares y experiencias que influyen en los niveles iniciales de compromiso con la institución y las metas que se propone. Estas características y compromisos, a su vez interactúan con la estructura, políticas, normas y cultura de la institución (Terenzini y Pascarella, 1980) lo cual conduce a diferentes niveles de integración dentro de la academia institucional. Investigaciones recientes tienden a confirmar que la integración académica y social,

asociada con otros factores, tales como la motivación y las competencias académicas del estudiante tiende a influir significativamente en la decisión estudiantil.

Para comprender mejor por qué los estudiantes de posgrado desertan, se han desarrollado modelos teóricos como los de Baird, Ford y Tinto. Estos modelos proporcionan un marco conceptual sólido para analizar los factores que influyen en la decisión de continuar o abandonar los estudios de posgrado. A continuación se presenta una síntesis de los modelos teóricos que relacionan estos constructos con la permanencia o deserción de los estudios de postgrado de los estudiantes en la universidad.

**Modelo de Baird (1993):** Baird describe la experiencia de los estudiantes graduados como un proceso de socialización, asociado con el logro de un conocimiento especializado, actitudes, valores, herramientas, normas e intereses relacionados con su profesión. La meta para Baird, es asegurar la prosecución al facilitar el acercamiento entre los estudiantes y los profesores y sus compañeros de estudio, a medida que ellos progresan en sus logros. A su vez, los profesores del programa de postgrado intervienen en este proceso, ya que proveen el conocimiento y los valores, conjuntamente con su asesoría y apoyo. También, Baird reconoce a los compañeros, estudiantes graduados, como los otros agentes de socialización.

El modelo teórico que propone Baird trata tres factores: intelectual, social y personal/motivacional. Las metas son: desarrollar la capacitación académica y la integración social de todos los estudiantes en sus departamentos y fortalecer los recursos para mantener la motivación de los estudiantes hasta un exitoso final de los estudios de postgrado. A fin de lograr el incremento de la persistencia de los estudiantes en el programa de postgrado, Baird propone:

- a) Fomentar en los estudiantes la necesidad de superar sus debilidades intelectuales mediante herramientas metacognitivas, al apoyarlos en la identificación de cómo aprenden, piensan e interpretan. Es decir, hacerlos más conscientes de las herramientas, actitudes y habilidades que traen a la experiencia del postgrado.
- b) Atender la relación entre los estudiantes y los profesores y entre los estudiantes mismos a fin de asegurar la integración social y académica.

- c) Mantener la motivación de los estudiantes mediante su capacitación en la búsqueda de la información en la literatura y en la redacción de tesis, y así, desarrollar las competencias de investigador.

Baird se fundamenta en la Teoría Sistema Motivacional Ford (1992), la cual apunta que la fortaleza y motivación del individuo para el logro de sus metas radica en su confianza, seguridad y capacidad intelectual para completar sus estudios de postgrado, así como, en su convicción sobre la receptividad de los miembros del departamento al cual se adscribe su programa de estudios y de su integración y adaptación como un miembro más de la cohorte de estudiantes graduados.

**Teoría Sistema Motivacional Ford (1992):** La teoría de Sistema Motivacional de Ford hace énfasis en el rol determinante que juega la confianza personal en la motivación interna del individuo que permite el logro de una meta. De acuerdo con Ford, la fortaleza de la confianza personal depende de la seguridad del individuo e incluye: (a) su capacidad para el logro de la meta y también de (b) su confianza en la sensibilidad o receptividad del medio acerca de los esfuerzos dirigidos hacia el logro de las metas. Ford indica que el individuo logra una meta con base en el valor que le asigna, sus emociones positivas y la confianza en sí mismo, en sus competencias, habilidades y herramientas. Además, el conocimiento de cómo funcionan las cosas tanto a nivel personal como académico, es un ingrediente importante que alimenta esa confianza. En este contexto, el individuo dirige su fe hacia: (a) su competencia intelectual para culminar exitosamente el programa de postgrado y (b) en la receptividad de los miembros del departamento al cual se adscribe su programa de estudios y, de su integración y adaptación como un miembro más de la cohorte de estudiantes graduados.

**Modelo de Tinto (1993):** Tinto considera que la deserción es un proceso longitudinal que comprende una serie de interacciones socio-psicológicas entre el estudiante y el ambiente institucional. De acuerdo con esta teoría, el estudiante viene al postgrado con sus antecedentes familiares, atributos personales y experiencias que influyen, tanto en el rendimiento como en el grado de compromiso institucional y las metas personales. Estas características y compromisos interactúan con varios rasgos estructurales y normativos de la institución, lo que genera diversos niveles de

integración tanto académica como social. Tinto hace énfasis en que mientras mayor sea la integración del individuo, mayor será su grado de compromiso con la institución.

Tinto señala que los factores que afectan la deserción y la permanencia estudiantil varían en diferentes instituciones e incluso, entre diferentes estudiantes de una misma institución, dado que, los estudiantes están sometidos y, posiblemente afectados, a la influencia de las políticas, programas, normas y condiciones institucionales. Tinto opina que los profesores constituyen un factor determinante en la interacción social y académica del individuo. Además, Tinto indica que la deserción y la lentitud en el progreso del estudiante son producto de una escasa o nula interacción social y académica con el departamento que administra sus estudios de postgrado, así como, un bajo nivel de compromiso para el logro de sus metas profesionales. De acuerdo con Tinto, para que un programa de atención a los estudiantes sea exitoso debe ser, en primer lugar, longitudinal; segundo, debe estar vinculado con el proceso de admisión al indagar una cohorte, desde el ingreso hasta la finalización, con el análisis de su avance, fortalezas y dificultades y, en tercer lugar, debe incorporar a diferentes actores institucionales. La integración de los modelos teóricos de Baird (1993), Ford (1992) y Tinto (1993); pueden conducir a la interacción de tres elementos:

- a) Las características de los estudiantes al ingresar al programa de postgrado, las cuales se definen por las siguientes características: demográficas, familiares, competencias académicas, grado de motivación para realizar los estudios y nivel de compromiso institucional.
- b) El proceso de socialización, lo cual se refiere al proceso de integración y adaptación del individuo en la estructura social de la institución. La misma se manifiesta a través de la interacción entre los profesores, compañeros de estudio, y la participación en actividades institucionales.
- c) La relación de los factores institucionales con las políticas, los programas y su administración, las normas y las condiciones de la institución bajo las cuales se realizan los estudios.

Desde el punto de vista institucional, todos los estudiantes que abandonan una institución superior pueden ser clasificados como desertores; en este sentido muchos autores asocian la deserción con los fenómenos de bajo rendimiento académico y retiro

forzoso. Así, cada estudiante que abandona la institución crea un lugar vacante en el conjunto estudiantil que pudo ser ocupado por otro alumno que persistiera en los estudios. En este caso, la pérdida de estudiantes causa problemas financieros a las instituciones al producir una inestabilidad en la fuente de sus ingresos.

### **Bases Legales de la Investigación**

Los principios fundamentales del sistema educativo venezolano se encuentran contenidos en la Constitución Nacional y en la Ley Orgánica de Educación. A partir de la primera, se indica que la educación es un derecho humano y un deber social fundamental, definida, a su vez, como democrática, gratuita y obligatoria. El Estado deberá garantizar que estos preceptos sean cumplidos para todos los habitantes del país. Complementariamente, la Ley Orgánica señala que la educación es un derecho irrenunciable, además de asegurar su gratuidad en todos los niveles y modalidades que se impartan en instituciones dependientes del Estado.

### ***Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999)***

#### **Artículo 102**

La educación es un derecho humano y un deber social fundamental, es democrática, gratuita y obligatoria. El Estado la asumirá como función indeclinable y de máximo interés en todos sus niveles y modalidades, y como instrumento del conocimiento científico, humanístico y tecnológico al servicio de la sociedad. La educación es un servicio público y está fundamentada en el respeto a todas las corrientes del pensamiento, con la finalidad de desarrollar el potencial creativo de cada ser humano y el pleno ejercicio de su personalidad en una sociedad democrática basada en la valoración ética del trabajo y en la participación activa, consciente y solidaria en los procesos de transformación social, consustanciados con los valores de la identidad nacional y con una visión latinoamericana y universal. El Estado, con la participación de las familias y la sociedad, promoverá el proceso de educación ciudadana, de acuerdo con los principios contenidos en esta Constitución y en la ley.

#### **Artículo 103**

Toda persona tiene derecho a una educación integral de calidad, permanente, en igualdad de condiciones y oportunidades, sin más limitaciones que las derivadas de sus aptitudes, vocación y aspiraciones. La educación es obligatoria en todos sus niveles, desde el maternal hasta

el nivel medio diversificado. La impartida en las instituciones del Estado es gratuita hasta el pregrado universitario. A tal fin, el Estado realizará una inversión prioritaria, de conformidad con las recomendaciones de la Organización de las Naciones Unidas. El Estado creará y sostendrá instituciones y servicios suficientemente dotados para asegurar el acceso, permanencia y culminación en el sistema educativo. La ley garantizará igual atención a las personas con necesidades especiales o con discapacidad y a quienes se encuentren privados o privadas de su libertad o carezcan de condiciones básicas para su incorporación y permanencia en el sistema educativo. Las contribuciones de los particulares a proyectos y programas educativos públicos a nivel medio y universitario serán reconocidas como desgravámenes al impuesto sobre la renta según la ley respectiva.

Al respecto se resalta que la educación en Venezuela es un derecho ciudadano, donde el Estado tiene la función y la responsabilidad de proveer de educación gratuita, de calidad y abierta a la ciudadanía en general, sin discriminación racial, de género u cualquier índole, si bien los programas de posgrados en las instituciones públicas tienen un valor, su valor no es significativo en comparación a las instituciones privadas. Los estudios de posgrado son clasificados como estudios de cuarto nivel en nuestro país y también son un derecho fundamental que provee el Estado para seguir mejorando la calidad profesional del País, además de ello otorga también programas de becas para la realización de especializaciones u posgrados fuera del país.

### ***Ley Orgánica de la Educación (2009)***

#### **Artículo 25**

El Sistema Educativo está organizado en:

...2. El subsistema de educación universitaria comprende los niveles de pregrado y postgrado universitarios. La duración, requisitos, certificados y títulos de los niveles del subsistema de educación universitaria estarán definidos en la ley especial...

#### **Artículo 32**

La educación universitaria profundiza el proceso de formación integral y permanente de ciudadanos críticos y ciudadanas críticas, reflexivas o reflexivas, sensibles y comprometidas o comprometidas, social y éticamente con el desarrollo del país, iniciado en los niveles educativos precedentes. Tiene como función la creación, difusión, socialización, producción, apropiación y conservación del conocimiento en la sociedad, así como el estímulo de la creación intelectual y cultural en todas sus

formas. Su finalidad es formar profesionales e investigadores o investigadoras de la más alta calidad y auspiciar su permanente actualización y mejoramiento, con el propósito de establecer sólidos fundamentos que, en lo humanístico, científico y tecnológico, sean soporte para el progreso autónomo, independiente y soberano del país en todas las áreas. La educación universitaria estará a cargo de instituciones integradas en un subsistema de educación universitaria, de acuerdo con lo que establezca la ley especial correspondiente y en concordancia con otras leyes especiales para la educación universitaria. La ley del subsistema de educación universitaria determinará la adscripción, la categorización de sus componentes, la conformación y operatividad de sus organismos y la garantía de participación de todos y todas sus integrantes. Principios rectores de la educación universitaria

### **Artículo 35**

La educación universitaria estará regida por leyes especiales y otros instrumentos normativos en los cuales se determinará la forma en la cual este subsistema se integra y articula, así como todo lo relativo a:

... 3. La creación intelectual y los programas de posgrado de la educación universitaria...

### **Artículo 38**

La formación permanente es un proceso integral continuo que mediante políticas, planes, programas y proyectos, actualiza y mejora el nivel de conocimientos y desempeño de los y las responsables y los y las corresponsables en la formación de ciudadanos y ciudadanas. La formación permanente deberá garantizar el fortalecimiento de una sociedad crítica, reflexiva y participativa en el desarrollo y transformación social que exige el país.

Se puede evidenciar en los artículos descritos la relevancia que tienen los mismos para este trabajo de investigación, en este sentido, ellos marcan la pauta y las normas que deben cumplir tanto el Estado, universidades y profesores universitarios con el propósito de impartir una mejor educación. Otro aspecto importante a considerar es que el Estado está en la obligación de proporcionar las mejores condiciones como por ejemplo un presupuesto adecuado a las universidades para que a su vez ellas puedan incentivar a los profesionales a realizar investigaciones, formarse, prepararse en todas las áreas del saber con la finalidad de elevar la excelencia profesional.

***Normativa General de los Estudios de Postgrado para las Universidades e Instituciones debidamente autorizadas por El Consejo Nacional de Universidades. Gaceta Oficial N° 37.328 Del 20 De Noviembre De 2001***

**Artículo 2**

Los Programas de Postgrado están dirigidos a fortalecer y mejorar la pertinencia social, académica, política, económica y ética de los estudios que se realizan con posterioridad a la obtención del título profesional.

**Artículo 4**

Los estudios de Postgrado tienen como finalidad fundamental: a) Estimular la creación y producción intelectual como expresión del trabajo y del estudio. b) Formar recursos humanos altamente especializados y promover la investigación para responder a las exigencias del desarrollo social, económico, político y cultural del entorno y a la demanda social en campos específicos del conocimiento y del ejercicio profesional. c) Desarrollar la difusión cultural, el servicio, la integración y la interacción con la sociedad. d) Integrar la extensión como un proceso de interacción que los actores de la Educación de Postgrado realizan en un entorno social para aprender de él, comprenderlo y mejorarlo.

**Artículo 12**

De acuerdo con su propósito específico, los estudios de postgrado se clasifican en: Estudios de Postgrado de carácter formal conducentes a los grados académicos de: a) Especialización Técnica b) Especialización c) Maestría d) Doctorado Estudios no conducentes a grado académico comprenden, entre otros: a) Ampliación b) Actualización c) Perfeccionamiento Profesional d) Programas Post-Doctorales

En conclusión los artículos antes citados basados en la leyes que regulan la educación universitaria y sus normativas, nos muestran los derechos que se tienen como cursantes universitarios de cualquier nivel, la educación en Venezuela está dividida por subsistemas, siendo los estudios de posgrados el ultimo nivel de educación, lo que también es conocido como estudios del cuarto nivel, además hace referencia en el artículo 35 numeral 3 que se deben crear y tener en oferta los programas de posgrados. Se tiene el derecho de estudiar bajo condiciones óptimas, con personal altamente calificado y con instituciones comprometidas en pro del cumplimiento de las leyes establecidas, las normativas establecidas por el consejo



nacional de universidades señalan la finalidad de los estudios de postgrado, siendo estos de importancia para fomentar el desarrollo de nuevas investigaciones y del mejoramiento profesional además de especializar a dichos profesionales en sus diferentes carreras en el área que estos requieran para un mayor crecimiento y desarrollo de su profesión, ayudando así al desarrollo de la nación también, las normas a seguir para el cumplimiento de estos programas de estudio de alto nivel, especifican la clasificación de los estudios a nivel de posgrado que van desde especialización técnica hasta llegar a los estudios de post-doctorado, todo ello en pro del mejoramiento y el avance en las investigaciones y de producción educacional.

## **CAPITULO III**

### **MARCO METODOLÓGICO**

A continuación en el presente capítulo se exponen, el diseño, tipo y nivel de la investigación, la población a estudiar, las técnicas e instrumentos para la obtención de la información, los procedimientos para la recolección de información así como su validez y el análisis de la información obtenida que dan respuesta al desarrollo de los objetivos planteados en este trabajo.

#### **Diseño de la Investigación**

El diseño que soporta este trabajo es cuantitativo. Su proceso de investigación se concentra en las mediciones numéricas. Utiliza la observación del proceso en forma de recolección de datos y los analiza para llegar a responder sus preguntas de investigación. Este enfoque utiliza los análisis estadísticos. Se da a partir de la recolección, la medición de parámetros, la obtención de frecuencias y estadígrafos de población. Plantea un problema de estudio delimitado y concreto. Sus preguntas de investigación versan sobre cuestiones específicas. Una vez planteado el problema de estudio, revisa lo que se ha investigado anteriormente. A esta actividad se le conoce como la revisión de la literatura. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

Con respecto a los objetivos específicos planteados en este trabajo se requiere realizar la recolección de datos tanto numéricos como descriptivos, obtener evidencias y realizar el análisis de los mismos para dar respuesta a las preguntas generadas, por tal motivo el diseño que soporta esta investigación es cuantitativo, con los datos obtenidos y los instrumentos aplicados se espera dar respuesta al planteamiento del problema sobre la deserción en los estudios de postgrado de la Coordinación de Ciencias Administrativas de la Universidad de Oriente Núcleo Monagas y al desarrollo de los objetivos.

## **Tipo de Investigación**

El presente estudio se enmarca dentro del tipo de investigación de campo. Para Hernández, Fernández y Baptista (2014) "La investigación de campo es aquella que se realiza en el lugar donde ocurre el fenómeno de estudio, recolectando datos de primera mano a través de instrumentos como encuestas, entrevistas, observación y otras técnicas." (p. 274). La cita sintetiza los aspectos esenciales de la investigación de campo, destacando su enfoque en la recolección de datos primarios en el sitio donde se desarrolla el fenómeno de estudio y enfatizando la variedad de instrumentos que pueden utilizarse, como encuestas, entrevistas y observación, y resalta la importancia del contexto en el que se realiza la investigación.

Además, para Arias (2016) "La investigación de campo se caracteriza por la recolección de datos directamente de las fuentes vivas, esto es, de los sujetos o unidades de observación que se investigan, en el ambiente natural donde se desarrollan los hechos." (p. 138). Esta cita complementa la definición anterior al enfatizar la recolección de datos directamente de las personas o unidades de estudio, en su entorno natural. Esta perspectiva resalta el carácter contextualizado de la investigación de campo y la importancia de observar los fenómenos en su ambiente real.

Para el caso de esta investigación, referida a analizar los factores asociados a la deserción de los estudios a nivel de posgrado en la Coordinación de Ciencias Administrativas de la Universidad de Oriente, Núcleo Monagas, se infiere de lo expuesto por los autores, que la obtención de la información que se requiere para alcanzar los objetivos trazados en la investigación provinieron del propio lugar de estudio, teniendo un contacto cercano con los coordinadores y profesores a fin de obtener información de las fuentes fidedignas, por lo cual se realizó frecuentes visitas en la Sede de Posgrado en la Coordinación de Ciencias Administrativas de la Universidad de Oriente, Núcleo Monagas.

## **Nivel de Investigación**

En lo que se refiere al nivel de la investigación, tal como lo expresa Arias (2012), "se refiere al grado de profundidad con que se aborda un fenómeno u objeto de

estudio” (p. 23). El nivel de investigación del presente estudio es descriptivo. El autor refiere para un nivel de investigación descriptivo:

Consiste en la caracterización de un hecho, fenómeno o grupo con el fin de establecer su estructura o comportamiento. Los resultados de este tipo de investigación se ubican en un nivel intermedio en cuanto a la profundidad de los conocimientos se refiere. (p.24).

De acuerdo a la cita, el objetivo principal de este nivel de investigación es describir, detallar y comprender las características de un fenómeno, hecho o grupo de estudio, identificando sus patrones, relaciones y tendencias para comprender su estructura o comportamiento, lo cual es fundamental para tomar decisiones informadas o formular nuevas investigaciones.

En el caso de la investigación sobre la deserción de los estudiantes de posgrado; la investigación descriptiva es una herramienta valiosa para caracterizar los factores que inciden en dicha deserción, identificando la prevalencia, intensidad y tipos de factores según la óptica de los docentes y coordinadores de dicho posgrado.

## **Población y Muestra**

En el ámbito de la investigación, la población objeto de estudio se refiere al conjunto de individuos o elementos que comparten características comunes y que son relevantes para el estudio que se pretende realizar. Para Arias (2012), La población “es un conjunto finito o infinito de elementos con características comunes para los cuales serán extensivas las conclusiones de la investigación” (p.81). Esta investigación tiene como población el personal docentes y coordinadores que laboran actualmente en la sede de posgrado de Universidad de Oriente Núcleo Monagas, específicamente en La Coordinación Ciencias Administrativas, la cual cuenta con 01 Coordinadora a nivel general de posgrados, 01 Coordinador de Ciencias Administrativas, Además de 28 Profesores de posgrados de la Coordinación Ciencias Administrativas, siendo así una población total de 30 profesionales.

La población a estudiar en esta investigación con respecto a lo que define el autor es una población finita, con características similares de las cuales son de relevancia para analizar y conocer los factores asociados a la problemática, además de ello desarrollar este trabajo, así como también realizar las conclusiones y

recomendaciones pertinentes que conlleven a dar respuesta a esta investigación. Para esta investigación no se tomó muestra en vista que es una población inferior a 100, se tomó la población total la cual es 30 profesionales directamente relacionados con la problemática de la investigación, se ubicaron a los coordinadores y profesores de la Coordinación de Posgrado de Ciencias Administrativas, los cuales representan la población de esta investigación.

### **Técnicas e Instrumentos**

La recolección de información precisa y confiable es un aspecto crucial en cualquier investigación. Para ello, se emplean técnicas e instrumentos que permiten obtener datos de manera sistemática y organizada. En el caso de la investigación sobre los factores asociados a la deserción de los estudios a nivel de posgrado en la Coordinación de Ciencias Administrativas de la Universidad de Oriente, Núcleo Monagas, se utilizó como técnica la encuesta, respaldada a través del cuestionario como instrumento.

La encuesta, como lo define Babbie (2010), es una técnica de investigación que se utiliza para obtener información sobre las opiniones, actitudes, comportamientos y características de una población específica (p. 210). Esta técnica resulta especialmente adecuada para este estudio, ya que permite recopilar información sobre las percepciones del personal docente y coordinadores del posgrado de Ciencias Administrativas de la Universidad de Oriente, Núcleo Monagas, relacionadas con la deserción de los estudiantes en los posgrados que ofertan.

El cuestionario, según Sabino (2002), es un instrumento de recolección de datos rigurosamente estandarizado que traduce y operacionaliza determinados problemas que son objeto de investigación (p. 273). Con base en que la medición de los factores asociados a la deserción de los estudiantes de pregrado, es crucial para comprender este fenómeno, el cuestionario cumplió con las siguientes características:

- Anónimo y confidencial para proteger la privacidad de los participantes.
- El lenguaje utilizado fue claro, comprensible y adaptado al nivel educativo del personal profesional del posgrado.

- Las preguntas fueron estructuradas de manera que faciliten la recolección de información precisa y confiable.

El cuestionario consta de 35 ítems y estuvo estructurado en tres partes, en íntima relación con los objetivos que guían la investigación:

**Parte I:** Correspondencia entre el número de estudiantes inscritos en las diferentes cohortes de posgrado de la Coordinación de Ciencias Administrativas de la UDO-Monagas y los que culminan satisfactoriamente el mismo periodo. 2 ítems.

**Parte II:** Factores predominantes que influyen directamente en la deserción de los estudiantes en el posgrado mencionado. Estuvo subdividido en dos partes. La primera recoge información sobre factores internos (15 ítems). La segunda parte está referida a los factores externos (16 ítems)

**Parte III:** Lineamientos específicos para fortalecer la permanencia y prosecución de los estudiantes de posgrado en la Coordinación de Ciencias Administrativas de la UDO-Monagas (1 ítems preestablecido y 1 ítems de pregunta abierta el cual da la posibilidad de que el encuestado proponga también lineamientos)

### **Validez del Instrumento**

En el ámbito de la investigación, la validez representa un concepto crucial para garantizar la rigurosidad de los datos obtenidos. Sabino (2007) resalta la importancia de la validez al afirmar: "Indica la capacidad de la escala para medir las cualidades para las cuales ha sido construida y no otras parecidas. Una escala tiene validez cuando verdaderamente mide lo que afirma medir" (p.107).

La validación del instrumento fue analizada por dos expertos en metodología de la investigación, quienes opinaron sobre las preguntas que conforman los instrumentos. Cada especialista después de evaluarlos, determinó la validación del contenido, el nivel de redacción que sea acorde con las características culturales y/o profesionales de la población, de manera que tanto la redacción de las preguntas como la estructura de las mismas fueron apropiadas. Así mismo se realizó una constancia de validación con los datos personales y profesionales del experto, su apreciación general y firma, el cual se anexó a la investigación. (Anexo B y C)

## **Procedimientos para la Recolección de la Información**

La información relevante a obtener para el desarrollo de esta investigación, se recolectó de la siguiente manera:

Se solicitó a la Coordinación de posgrado de Ciencias Administrativas de la Universidad de Oriente, Núcleo Monagas, la correspondencia de las matrículas con los números de estudiantes inscritos en las últimas tres cohortes, la cantidad de los estudiantes que culminaron satisfactoriamente esas cohortes, la cantidad de los estudiantes que culminaron las asignaturas más no el trabajo de grado y la cantidad de los estudiantes que culminaron trabajo de grado más no han obtenido el título, con el fin de hacer los análisis comparativos y cuantificar la deserción de las últimas tres cohortes

En vista que los desertores no pudieron ser localizados, se aplicó el instrumento a toda la población de la Coordinación de Posgrado de Ciencias Administrativas, otorgando el cuestionario como instrumento de obtención de información.

Se indagó dentro de la Coordinación de posgrado Ciencias Administrativas si tienen lineamientos para fortalecer la permanencia de los estudiantes de posgrado en los diferentes programas de su departamento.

## **Procedimientos para el análisis de la información**

El análisis de datos es una etapa crucial en cualquier investigación, ya que permite organizar, interpretar y extraer conclusiones significativas de la información recopilada. Arias (2012), refiere que “en este punto se describen las distintas operaciones a las que serán sometidos los datos que se obtengan: clasificación, registro, tabulación y codificación” (p. 111). En el caso de esta investigación; el análisis de datos se enfocó en dos tipos principales: descriptivo e inferencial.

El análisis descriptivo, como lo menciona Trillo (1998), “...se encarga de la recolección de los datos para su clasificación, ordenación y manejo sistemático que permita explicar el comportamiento del fenómeno que se estudia” (p.10).

Con respecto al análisis inferencial, el mismo autor señala “...es la parte de la estadística que basándose en el análisis de los resultados obtenidos en el estudio de

una muestra induce o infiere el comportamiento o característica de la población de donde procede” (p. 18).

Obtenida la información a través de la aplicación del cuestionario, se procedió a la selección, desglose y ordenamiento de la información otorgada por el personal administrativo y docente, y fue organizada en tablas estadísticas con los datos obtenidos, de forma porcentual. Se analizaron los resultados estadísticos en función a los objetivos de la investigación y las bases teóricas y se presentaron las recomendaciones para las posibles soluciones del problema

## Operacionalización de las variables

**Objetivo general:** Analizar los factores asociados a la deserción de los estudios a nivel de posgrado en la Coordinación de Ciencias Administrativas de la Universidad de Oriente, Núcleo Monagas

Objetivos	Variable	Dimensión	Subdimensión	Indicadores	Ítems
Relacionar la correspondencia entre el número de estudiantes inscritos en las diferentes cohortes de posgrado en la Coordinación de Ciencias Administrativas de la UDO-Monagas y los que culminan	Deserción	Tiempo	Precoz Temprana Tardía	Se inscriben y asisten esporádicamente Abandonan a mitad de los estudios Culminan materias y no realizan su trabajo de grado No presentan trabajo de grado	1
		Cantidad (matrícula)	baja media alta	Matrícula baja Matrícula media Matrícula alta	2
Identificar los factores predominantes que influyen directamente en la deserción de los estudiantes en el posgrado mencionado.	Factores que inciden en la deserción	Internos	Psicológicos	Mucho Poco Nada	3 al 7
			Estructura de Integración Social	Mucho Poco Nada	8 al 12
			Competencia del estudiante	Mucho Poco Nada	13 al 17
		Externos	No institucionales	Mucho Poco Nada	18 al 24
			institucionales	Mucho Poco Nada	25 al 33



Cont...

Objetivos	Variable	Dimensión	Subdimensión	Indicadores	Ítems
Proponer lineamientos específicos para fortalecer la permanencia y prosecución de los estudiantes de postgrado en la Coordinación de Ciencias Administrativas de la UDO-Monagas	Lineamientos	De la Investigadora	-	Inducción y discurso motivacional al inicio del programa del posgrado El departamento de posgrado contacte al estudiante al no recibir su planilla de inscripción Equipos de estudios y contacto permanente con el coordinador Encuentros virtuales para facilitar la asistencia. Monitoreo por parte del departamento a mitad de cohorte para contabilizar los estudiantes inscritos, los que permanecen y los que no se inscribieron, para accionar en los casos.	34
		Del personal docente	-	libres	35

## CAPITULO IV

### ANALISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

#### PARTE I

Correspondencia entre el número de estudiantes inscritos en las diferentes cohortes de posgrado de la Coordinación de Ciencias Administrativas de la UDO-Monagas y los que culminan satisfactoriamente el mismo periodo.

**Tabla 1**

*Distribución absoluta y porcentual referida a la percepción del docente respecto al número de estudiantes de posgrado que culminan el curso*

Indicadores	F.A	F.%
Una matrícula baja	0	0
Una matrícula media	24	80,00
No manejo esa data	6	20,00
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100</b>

**Tabla 2**

*Distribución absoluta y porcentual relacionada con la percepción del docente sobre el momento de la deserción de los estudiantes de posgrado*

Indicadores	F.A	F.%
Se inscriben y asisten esporádicamente	0	0
Abandonan a mitad de los estudios	13	43,33
Culminan materias y no realizan su trabajo de grado	15	50,00
No presentan trabajo de grado	2	6,67
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100</b>

La tabla 1 referida al la percepción del docente respecto a los estudiantes de las diferentes cohortes de posgrado de la Coordinación de Ciencias Administrativas de la UDO, Monagas que culminan el curso, un 80% manifestó que una matrícula media y un 20% señala que no manejan esa data.

La tabla 2 referida a *la* percepción del docente sobre la deserción de los estudiantes de posgrado, refleja que el 50% de los encuestados de personal docente y coordinadores considera que los estudiantes culminan materias y no realizan su trabajo de grado, un 43,33% señala que los estudiantes abandonan los estudios a mitad de la carrera y un 6,67% percibe que se quedan sin presentar el trabajo de grado.

Respecto a las tablas que sustentan el objetivo 1, de la teoría presentada en el capítulo II, Tinto (1982) y Giovagnoli (2002), citados por Lugo (2013), explican la deserción como una situación a la que se enfrenta un estudiante cuando aspira y no logra concluir su proyecto educativo, considerándose como desertor a aquel individuo que siendo estudiante de una institución de educación superior no presenta actividad académica durante dos semestres académicos consecutivos, lo cual equivale a un año de inactividad académica. A partir de tal definición, se pueden diferenciar dos tipos de abandono en estudiantes universitarios: uno con respecto al tiempo y otro con respecto al espacio. Con respecto al tiempo, la deserción se considera precoz si individuo que habiendo sido admitido por la institución de educación superior, no se matricula; deserción temprana, para el Individuo que abandona sus estudios en los primeros semestres del programa y deserción tardía aquel individuo que abandona los estudios en los últimos semestres.

A partir de la clasificación que presenta Tinto y Giovagnoli, puede considerarse que la deserción de los estudiantes que se presenta en los posgrados que ofrece la Coordinación de Ciencias Administrativas de la Universidad de Oriente núcleo Monagas es una deserción tardía, ya sea está a mitad o al culminar todas las materias. Esto debe llamar a la reflexión ya que deben estar existiendo factores que no permiten que el mayor porcentaje de los estudiantes finalicen su posgrado, de allí la importancia de esta investigación en conocer los factores que inciden en la toma decisión para la deserción estudiantil.

## PARTE II

### Factores predominantes en la deserción de los estudiantes de posgrado de la Coordinación de Ciencias Administrativas de la UDO-Monagas.

**Tabla 3**

**Percepción del docente respecto a los FACTORES INTERNOS, que contribuyen con la deserción de los estudiantes de posgrado de la Coordinación de Ciencias Administrativas de la UDO-Monagas.**

INDICADORES	FRECUENCIA					
FACTORES INTERNOS	Mucho		Poco		Nada	
Factores Psicológicos	FA	F%	FA	F%	FA	F%
Falta de motivación	2	6,67	21	70,00	7	23,33
Inseguridad o temor	21	70,00	7	23,33	2	6,67
Depresión o baja autoestima	-	-	19	63,33	11	36,67
Sentimientos de fracaso	24	80,00	6	20,00	-	-
Miedo y necesidad de tener autocontrol	4	13,33	11	36,67	15	50,00
<b>Promedio (X %)</b>		<b>34,00</b>		<b>42,66</b>		<b>23,33</b>

<b>Factor: Estructura de Integración Social</b>	FA	F%	FA	F%	FA	F%
Adaptación a la universidad	15	50,00	11	36,67	4	13,33
Falta de interacción con estudiantes y profesores en la etapa de búsqueda de literatura	13	43,33	13	43,33	4	13,33
Dificultades en la elección de un tutor	24	80,00	6	20,00	-	-
Poca comunicación con el tutor	9	30,00	21	70,00	-	-
Sentimiento de soledad y falta de apoyo para la elaboración del Trabajo de grado	19	63,33	11	36,67	-	-
<b>Promedio (X %)</b>		<b>53,33</b>		<b>41,33</b>		<b>5,34</b>

<b>Factor: Competencia del estudiante</b>	FA	F%	FA	F%	FA	F%
Dificultades en el enfoque del tema	26	86,67	4	13,33	-	-
Inseguridad en el planteamiento del problema	24	80,00	6	20,00	-	-
Problemas para el abordaje y análisis de Las bases teóricas	17	56,67	13	43,33	-	-
Falta de herramientas para conducir una investigación desde el punto de vista de diseño y metodología	4	13,33	26	86,67	-	-
Pobre administración del tiempo y autodisciplina	19	63,33	9	30,00	2	6,67
<b>Promedio (X %)</b>		<b>60,00</b>		<b>38,66</b>		<b>1,34</b>

La **tabla 3** recoge la opinión de los docentes y coordinadores en cuanto a los *factores internos* que inciden en la deserción estudiantil de la coordinación de Ciencias Administrativas de la sede de Postgrado de la Universidad de Oriente, núcleo Monagas. En una visión generalizada de los resultados respecto a los factores internos, vista desde los promedios, el orden de afectación de estos factores es: las competencias de los estudiantes (60%), la estructura de Integración Social (53%) y por último, los factores psicológicos (34%)

Analizando en cuanto a la *competencia de los estudiantes* el motivo con más incidencia que afecta en la deserción según lo percibido por el personal encuestado es la dificultad para el enfoque del tema con un 86,67%, la inseguridad en el planteamiento del problema con un 80% y un 63,33% hace mención a la pobre administración del tiempo y autodisciplina del estudiante.

En relación a la *estructura de Integración Social*, todos los indicadores asociados a este factor fueron considerados en frecuencia alta, salvo la poca comunicación con el tutor, en el cual el 70% considera que afecta poco en la decisión. Sin embargo, en la categoría de muchas veces, resaltan como elementos determinantes de su decisión de no culminar los estudios de posgrado, las dificultades para elegir un tutor (80%) y el hecho de que para la elaboración del trabajo de grado deben trabajar solos (63,33%).

Al respecto de los *factores psicológicos*, el promedio nos indica de manera global que estos influyen poco o nada (42,66% y 23,33%) respectivamente en la decisión del estudiante de abandonar o no culminar sus estudios de posgrado. Sin embargo hay que resaltar el hecho de que el 80% de los encuestados señale específicamente que el sentimiento de frustración y fracaso se apodera muchas veces de los estudiantes al no poder avanzar con el desarrollo del trabajo de grado, y un 70% añadió que la inseguridad y el temor también juega muchas veces papel fundamental para esa decisión.

En revisión de la literatura, se tiene que aunque no existe un estudio específico que cuantifique el impacto exacto de las Competencias de los Estudiantes en la deserción en posgrados, investigaciones previas sugieren que la falta de habilidades académicas sólidas, como la capacidad de realizar investigación independiente, puede aumentar significativamente el riesgo de abandono. Además, estudios indican que la

capacidad de gestionar el tiempo, trabajar en equipo y resolver problemas de manera efectiva son factores clave para el éxito en los estudios de posgrado. Por lo tanto, se puede inferir que las deficiencias en estas competencias pueden contribuir a la deserción de los estudiantes. Al respecto, tres carencias académicas en las competencias de los estudiantes se han reportado en la literatura, en las que dos están en sintonía con los resultados hallados, los cuales son citados por Dubs (2005): (a) enfoque del tema o planteamiento del problema (Bowen y Rudenstine, 1992 y Germeroth, 1991) y (b) pobre administración del tiempo (Green y Kluever, 1997).

En relación a la Estructura de Integración Social, aunque no existe un estudio que cuantifique el impacto exacto de la 'Estructura de Integración Social' en la deserción de posgrados, investigaciones previas sugieren que un clima social positivo, caracterizado por relaciones interpersonales fuertes y un sentido de pertenencia, puede aumentar significativamente la retención de estudiantes. Autores como Tinto (1993) han enfatizado la importancia del involucramiento de los estudiantes en la vida académica y social de la institución como factor clave para la persistencia.

Bowen y Rudenstine, (1992), ha señalado que la mayoría de las ciencias sociales son disciplinas débilmente estructuradas en lo social. Los estudiantes seleccionan a sus tutores y comienzan a elaborar sus proyectos, una vez que han finalizado sus cursos, además, sus investigaciones frecuentemente se llevan a cabo en ambientes aislados como las bibliotecas, archivos, entre otros. En consecuencia, los estudiantes graduados en estas disciplinas no reciben el apoyo académico y social que sus homólogos en ciencias.

Con respecto al factor psicológico, los resultados revelan que un alto porcentaje de estudiantes de posgrado experimentan sentimientos de frustración, fracaso, inseguridad y temor al desarrollar su trabajo de grado. Estos hallazgos son consistentes con la teoría de la autoeficacia de Bandura (1986), que sugiere que las creencias de las personas sobre su capacidad para alcanzar metas tienen un impacto significativo en su motivación y desempeño. En este caso, los estudiantes parecen estar experimentando una baja autoeficacia académica, lo que se manifiesta en la dificultad para avanzar en su investigación y en la tendencia a abandonar sus estudios.

Visto estos resultados y revisada la literatura, cabe acotar que la administración del tiempo; es uno de los recursos más preciados en la elaboración del trabajo de grado; se trata de un bien que no se puede ahorrar, no retrocede y es imposible de recuperar; por consiguiente, se debe planificar y organizar las tareas para hacerlo más provechoso e útil. Por otro lado, la soledad que implica hacer la investigación sin una administración del tiempo signada por un tutor es un elemento determinante que incide de manera negativa en la permanencia del maestrante; afectando por ende, tanto las metas como objetivos y es una causa del retiro del estudiante.

De acuerdo a las bases teóricas, para que los estudiantes concluyan su trabajo de grado y puedan obtener el grado, haría falta una mayor persistencia en sus esfuerzos, la superación de obstáculos como por ejemplo el trabajo, la familia o las dificultades económicas, una fuerte motivación al logro; deben confiar en sus esfuerzos y habilidades para lograr el éxito. Lo aportado por los maestrantes referente a los factores psicológicos, implica que solo la perseverancia y ganas de conocimiento pueden impedir que ocurra la deserción como se evidencia en la actualidad en los posgrados ofrecidos en el área de Ciencias Administrativas en la Universidad de Oriente, Núcleo Monagas.

**Tabla 4**

***Percepción del docente respecto a los FACTORES EXTERNOS, que contribuyen con la deserción de los estudiantes de posgrado en la Coordinación de Ciencias Administrativas de la UDO-Monagas.***

INDICADORES	FRECUENCIA					
FACTORES EXTERNOS	Mucho		Poco		Nada	
Factores Externos no institucional	FA	F%	FA	F%	FA	F%
Falta de tiempo	21	70,00	9	30,00	-	-
Barreras económicas	13	43,33	17	56,67	-	-
Ocupaciones laborales	19	63,33	11	36,67	-	-
Responsabilidades familiares	17	56,67	11	36,67	2	6,67
Transporte deficiente	4	13,33	15	50,00	11	36,67
Situación país	15	50,00	13	43,33	2	6,67
Alejamiento de la universidad en el proceso de construcción y redacción de su trabajo de grado	17	56,67	11	36,67	2	6,67
<b>Promedio (X %)</b>		<b>50,47</b>		<b>41,43</b>		<b>8,10</b>

**Cont... (Tabla 4)**

INDICADORES	FRECUENCIA					
FACTORES EXTERNOS	Mucho		Poco		Nada	
Factores Externos institucional	FA	F%	FA	F%	FA	F%
Poca supervisión en el término de su trabajo de grado	2	6,67	19	63,33	9	30,00
Debilidades en la asesoría de la tesis	2	6,67	24	80,00	4	13,33
Falta de apoyo de los tutores	8	26,67	11	36,67	11	36,67
Poca accesibilidad de los tutores	4	13,33	17	56,67	9	30,00
Falta de estímulo y retroalimentación efectiva y a tiempo por parte del tutor.	9	30,00	15	50,00	6	20,00
Excesiva ocupación del tutor	17	56,67	4	13,33	9	30,00
Escaso interés en el estudio por parte del tutor	11	36,67	13	43,33	6	20,00
Relaciones conflictivas y competitivas con los tutores	11	36,67	8	26,67	11	36,67
La universidad no proporciona suficiente o ningún entrenamiento sobre cómo conducir o escribir una investigación	2	6,67	13	43,33	15	50,00
<b>Promedio (X %)</b>		<b>24,45</b>		<b>45,96</b>		<b>29,63</b>

La **tabla 4** recoge la opinión de los docentes y coordinadores en cuanto a los *factores externos* que inciden en la deserción estudiantil de la coordinación de Ciencias Administrativas de la sede de Postgrado de la UDO, núcleo Monagas. En una visión de los resultados respecto a estos factores, desde los promedios, el margen diferencial entre factores externos no institucionales y factores externos institucionales es considerable en el rango de mucho, con un promedio en el orden de afectación para los no institucionales de 50,47% y para los institucionales de 24,45%. Implican estos promedios de manera general que el personal encuestado considera que la UDO, núcleo Monagas, no juega papel preponderante y decisivo en la deserción de sus estudiantes, acotando más bien hacia algunos factores externos de corte no institucional, que pueden ser personal o social.

En este orden de ideas, en cuanto a los *Factores Externos no Institucionales*, de los 7 indicadores, se consideraron en alta frecuencia cinco de ellos. Siendo que el motivo con más incidencia que afecta en la deserción, es la falta de tiempo con un 70%, las ocupaciones laborales con un 63,33% y un 56,67% hace mención a las responsabilidades familiares y al alejamiento de la universidad en el proceso de



construcción y redacción de su trabajo de grado. También hay que acotar que un 50% señala como indicador, la situación país.

Los resultados de la investigación corroboran las teorías existentes sobre la deserción en posgrado, las cuales enfatizan el papel de los factores contextuales en la decisión de abandonar los estudios. Al respecto, Jacks y otros, (1983); Lenz, (1995) , citados por Dubs (2005), aportan que. “las responsabilidades familiares se han señalado con frecuencia como una razón para alejar el tiempo de culminación de la tesis o abandonar los estudios”. Al igual que lo plantea Tinto (1993), los estudiantes de posgrado enfrentan una serie de desafíos externos que pueden dificultar su integración en la comunidad académica y aumentar el riesgo de deserción. En este estudio, la falta de tiempo debido a responsabilidades laborales y familiares, así como las condiciones económicas del país, emergieron como los factores externos más influyentes en la decisión de abandonar los estudios.

Resulta también interesante lo reflejado en los elementos asociados al *factor externo institucional* en el cual a pesar de la evidencia, con un promedio de 45,92%, de que este factor afecta poco la decisión del estudiantes de abandonar los estudios de posgrado, sin embargo, analizando los indicadores en su individualidad, resalta la excesiva ocupación del tutor (56,67), en frecuencia de muchas veces, como causa primordial de deserción. Los datos presentes revelan una aparente contradicción: si bien el factor externo institucional en general parece tener un impacto menor en la deserción, un indicador específico dentro de este factor, como lo es la excesiva ocupación del tutor, emerge como una causa significativa. Esto sugiere que aunque el entorno institucional en general no sea el principal motivo de abandono, ciertos aspectos específicos dentro de esta dimensión pueden jugar un papel crucial, porque muchas veces no encuentra apoyo en los tutores o los mismos no tienen el tiempo suficiente para poder atenderlos y así brindarle una mejor asesoría en el transcurrir de la escolaridad o al momento de estar desarrollando su trabajo de grado.

Para analizar estos resultados, se puede recurrir a la teoría de la relación tutor-estudiante. La calidad de esta relación es un factor clave en el éxito académico de los estudiantes de posgrado, ya que un tutor sobrecargado de trabajo puede no dedicar el tiempo y la atención necesarios a sus estudiantes, lo que puede generar sentimientos

de abandono, frustración y, en última instancia, llevar a la deserción. Bean (1992), en su modelo de compromiso estudiantil, enfatiza la importancia de las interacciones entre los estudiantes y los miembros de la facultad, incluyendo los tutores. Una relación de tutoría de calidad puede proporcionar a los estudiantes el apoyo, la orientación y la retroalimentación necesarios para persistir en sus estudios.

Al momento de decidir iniciar estudios de posgrado se deben tomar muy en cuenta los factores externos, debido a que estos influyen directamente en la deserción, sobre todo cuando se trata de estudios a nivel de posgrado, porque son este tipo de estudiantes los que más tienen ocupaciones, en promedio son profesionales, experimentados, activos muchas veces en sus carreras, con familia, los cuales deben organizarse bien en cuanto al tiempo y al presupuesto porque también el factor económico influye al no contar con los recursos necesarios para la prosecución de dichos estudios. Es evidente entonces, que las responsabilidades laborales, familiares y las condiciones socioeconómicas del país generan una carga considerable sobre los estudiantes, dificultando la dedicación exclusiva a sus estudios.

**Tabla 5**

**Percepción del docente sobre los factores más asociados a la deserción de los estudiantes de posgrado en la Coordinación de Ciencias Administrativas, de acuerdo a los promedios obtenidos**

Factores	INDICADORES	FRECUENCIA		
		Mucho F%	Poco F%	Nada F%
<b>Internos</b>	Psicológicos	34,00	42,66	23,33
	Estructura de Integración Social	53,33	41,33	5,34
	Competencia del estudiante	60,00	38,66	1,34
	<b>Promedio (X %)</b>	<b>49,11</b>	<b>40,88</b>	<b>10,00</b>
<b>Externos</b>	No institucionales	50,47	41,43	8,10
	Institucionales	24,45	45,92	29,63
	<b>Promedio (X %)</b>	<b>37,46</b>	<b>43,67</b>	<b>18,86</b>

La **tabla 5** muestra que de acuerdo a las opiniones emitidas por docentes y coordinadores en cuanto a los *factores* que inciden en la deserción estudiantil de la

coordinación de Ciencias Administrativas de la sede de Postgrado de la Universidad de Oriente, núcleo Monagas, de los factores internos el mas importante, son las competencias del estudiante a la hora de tomar la decisión de abandonar los estudios de posgrado. Y dentro de los factores externos, son los no institucionales los que inciden con mayor fuerza.

Los datos presentados revelan una interesante dinámica en relación a los factores que influyen en la deserción de estudiantes de posgrado. Los factores internos, como la competencia del estudiante, la estructura de integración social y los psicológicos, parecen tener un peso mayor en la decisión de abandonar los estudios, en comparación con los factores externos, tanto institucionales como no institucionales. El hecho de que los factores internos obtengan un promedio más alto sugiere que las características personales, las relaciones interpersonales y las habilidades del estudiante juegan un papel más crucial en la decisión de desertar. Esto indica que los estudiantes pueden estar abandonando sus estudios debido a factores como la falta de motivación, dificultades para adaptarse al entorno académico o la percepción de no tener las habilidades necesarias para completar el programa.

El alto porcentaje asociado a la estructura de integración social resalta la importancia de sentirse parte de una comunidad académica y de contar con el apoyo de compañeros y tutores. La falta de conexión social puede generar sentimientos de aislamiento y desmotivación, lo que a su vez puede llevar a la deserción.

En cuanto a la influencia de Factores Externos, aunque estos tienen un peso menor, es importante destacar que tanto los factores no institucionales (como las responsabilidades laborales y familiares) como los institucionales (como la calidad de la orientación académica) pueden contribuir a la deserción.

### PARTE III

#### Lineamientos específicos para fortalecer la permanencia y prosecución de los estudiantes de posgrado en la Coordinación de Ciencias Administrativas de la UDO-Monagas

Tabla 6

***Percepción del docente acerca de los lineamientos para disminuir la deserción de los estudiantes de posgrado en la Coordinación de Ciencias Administrativas***

Indicadores	FA	F%
Recibir una inducción y discurso motivacional al inicio del programa del posgrado	21	<b>70,00</b>
La Coordinación de posgrado contacte al estudiante al no recibir su planilla de inscripción	4	<b>13,33</b>
Hacer equipos de estudios y mantener contacto con el coordinador del departamento.	15	<b>50,00</b>
Tener algunos encuentros virtuales para facilitar la asistencia	9	<b>30,00</b>
Monitoreo por parte de la coordinación a mitad de cohorte para contabilizar los estudiantes inscritos, los que permanecen y los que no se inscribieron, para accionar en los casos.	19	<b>63,33</b>

Según los datos obtenidos en la **tabla 6**, los lineamientos que se pueden tomar en cuenta para disminuir la deserción estudiantil a nivel de posgrado en la Coordinación de Ciencias Administrativas de la Universidad de Oriente núcleo Monagas son los siguientes: en primer lugar, con un promedio del 70% recibir una inducción al inicio del programa del posgrado, seguido esta que la coordinación monitoree y contabilice a mitad de cohorte cuantos estudiantes de los inscritos permanecen y cuantos estudiantes no se inscribieron, de esta manera tomar medidas en el asunto, el tercer lineamiento que se puede aplicar tiene un promedio del 50% y corresponde a hacer equipos de estudios para mantener contacto con el coordinador del departamento, lo cual es sumamente importante, un promedio del 30% considera válido sostener encuentros virtuales para simplificar la permanencia en la prosecución

de dichos estudios y por último un promedio del 13,33 % considera que el coordinador contacte directamente al estudiante al no recibir su planilla de inscripción.

Los lineamientos propuestos para disminuir la deserción en la Coordinación de Ciencias Administrativas son un primer paso importante hacia la creación de un ambiente más propicio para la retención de estudiantes. Cada uno de ellos aborda aspectos clave que pueden influir en la decisión de un estudiante de continuar o abandonar sus estudios de posgrado.

**Inducción y discurso motivacional:** Este lineamiento busca generar un sentido de pertenencia y motivación en los estudiantes desde el inicio del programa. Estudios como los de Tinto (1993) demuestran la importancia de la integración social en la retención estudiantil. Un inicio sólido, con una clara visión del programa y sus beneficios, puede aumentar las expectativas y el compromiso de los estudiantes.

**Monitoreo continuo:** El seguimiento regular de la matrícula permite identificar tempranamente a los estudiantes en riesgo de abandonar el programa. Esta práctica facilita la implementación de acciones oportunas para brindar apoyo y resolver cualquier problema que pueda estar afectando su permanencia.

**Equipos de estudio y contacto con el coordinador:** Fomentar la colaboración entre estudiantes y el contacto regular con el coordinador crea una red de apoyo que puede ser crucial para el éxito académico. La investigación ha demostrado que los estudiantes que se sienten conectados a sus compañeros y profesores tienen más probabilidades de persistir en sus estudios.

**Encuentros virtuales:** Los encuentros virtuales facilitan la participación de los estudiantes, especialmente aquellos que enfrentan barreras geográficas o de tiempo. Al hacer que las actividades académicas sean más accesibles, se aumenta la probabilidad de que los estudiantes se mantengan involucrados en el programa.

**Contacto personalizado:** Al comunicarse directamente con los estudiantes que no han inscrito su planilla, la coordinación demuestra un interés genuino en su bienestar y progreso. Esta acción puede ayudar a identificar y abordar cualquier obstáculo que esté impidiendo que el estudiante continúe.

Los lineamientos propuestos constituyen un buen punto de partida para disminuir la deserción en posgrados. Al implementar estas estrategias, la Coordinación de

Ciencias Administrativas puede crear un ambiente más favorable para el aprendizaje y el éxito académico de sus estudiantes. Sin embargo, es importante reconocer que la retención estudiantil es un proceso complejo que requiere un enfoque multifacético y una evaluación continua.

**Tabla 7**

***Aportes del docente para incluir en los lineamientos de fortalecimiento a fin de disminuir la deserción de los estudiantes de posgrado en la Coordinación de Ciencias Administrativas***

Indicadores
Crear una comisión de seguimiento del proceso de elaboración de trabajo de grado
Inscribirse con el proyecto y asignar el tutor de inmediato
Temática adaptada a la actividad, condición socio-económico del país
Fortalecer a los tutores
Extender la población de la oferta académica a las redes sociales
Generar líneas de investigación más atractivas al estudiante
Apoyo psicológico en los estudios
Programa de flexibilidad de pagos
Reforzamiento de los cursos de inducción
Crear un banco de tutores para que haya accesibilidad fácil y oportuna.
Hacer Monitoreo una vez terminada las materias y cada semestre

En esta tabla el personal de la Coordinación de Ciencias Administrativas de la sede de Postgrado de la Universidad de Oriente, núcleo Monagas, describe sus aportes para el fortalecimiento de los lineamientos y con ello disminuir la deserción estudiantil, todos estos aportes deben analizarse para considerar si son aplicables y efectivos para la disminución de la deserción estudiantil.

Los lineamientos propuestos por los docentes encuestados ofrecen una visión integral y práctica para abordar el problema de la deserción en los programas de posgrado de la Universidad de Oriente, núcleo Monagas. Estos lineamientos se centran en fortalecer tanto los aspectos académicos como los socioemocionales de la

experiencia del estudiante, buscando crear un entorno más propicio para la culminación exitosa de sus estudios.

**Comisión de seguimiento:** Este lineamiento propone un sistema de monitoreo constante del avance de los estudiantes en sus trabajos de grado. Esto permite identificar tempranamente aquellos que enfrentan dificultades y brindarles el apoyo necesario.

**Inscripción inmediata con tutor:** Al asignar un tutor desde el inicio, se establece una relación de mentoría que puede ser crucial para el éxito del estudiante. El tutor puede brindar orientación, apoyo y seguimiento personalizado.

**Temáticas adaptadas:** Al alinear las temáticas de investigación con las necesidades del país y las condiciones socioeconómicas de los estudiantes, se aumenta la relevancia y el interés en los estudios.

**Fortalecimiento de tutores:** Invertir en la capacitación y desarrollo profesional de los tutores es esencial para garantizar que puedan brindar una tutoría de calidad.

**Extensión de la oferta académica a redes sociales:** La promoción de los programas a través de las redes sociales permite llegar a un público más amplio y diversificado, aumentando la visibilidad y el atractivo de los programas.

**Líneas de investigación atractivas:** Desarrollar líneas de investigación innovadora y relevante puede aumentar la motivación de los estudiantes y fomentar su compromiso con el programa.

**Apoyo psicológico:** Ofrecer servicios de apoyo psicológico puede ayudar a los estudiantes a manejar el estrés, la ansiedad y otras dificultades emocionales que puedan surgir durante sus estudios.

**Flexibilidad de pagos:** Facilitar el pago de las cuotas puede reducir una fuente de estrés significativo para los estudiantes y permitirles concentrarse en sus estudios.

**Reforzamiento de cursos de inducción:** Estos cursos son fundamentales para brindar a los estudiantes la información y las herramientas necesarias para tener éxito en el programa.

**Banco de tutores:** Un banco de tutores facilita la asignación de tutores y garantiza que los estudiantes tengan acceso a un apoyo adecuado.

**Monitoreo semestral:** El seguimiento regular permite identificar problemas y tendencias a tiempo, lo que facilita la toma de decisiones informadas.

En conclusión, los lineamientos propuestos por los docentes ofrecen un marco sólido para abordar el problema de la deserción en posgrados. Al implementar estas estrategias, las instituciones pueden crear un entorno más favorable para el aprendizaje y el éxito académico de sus estudiantes.



## CONCLUSIONES

La deserción estudiantil a nivel de posgrado deber ser un tema de mucha importancia para el individuo, para la sociedad, las instituciones, el Estado, lo cual en la realidad no recibe la importancia requerida o necesaria, son pocas las investigaciones encontradas enfocadas en este problema, que no es de una sola institución sino de todo un sistema en general, y que además no solo afecta al desertor también repercute en la universidad, la sociedad y el Estado, debido que al estudiante desertar ya sea en una etapa temprana o tardía le quita la posibilidad a otro estudiante que pudo haberse matriculado, afecta a la institución al no cumplir con los resultados planteados como coordinación primeramente y al Estado repercute económicamente, por el desembolso de recursos para realizar programas de estudios a nivel de posgrado que no son concluidos por la cantidad de estudiantes inscritos. Este trabajo fue realizado con el objetivo de conocer los factores asociados a la deserción estudiantil a nivel de posgrado en la Coordinación de Ciencias Administrativas de la Universidad de Oriente núcleo Monagas, identificar si estos factores que inciden altamente en la deserción son internos o externos, institucionales o no institucionales y además proponer lineamientos que promuevan la disminución de la deserción estudiantil, de allí la importancia de esta investigación, donde se obtuvo a través de instrumentos de recolección como la entrevista, información relevante directamente de las fuentes relacionadas con el objeto de estudio, tales como el personal profesional de dicha coordinación, quienes voluntariamente y de manera anónima dieron sus aportes a modo de percepción por sus experiencias en aula y en la coordinación, después de obtenida la información y analizada en cuadros estadísticos detalladamente se concluyó que dentro de los factores que más afectan la deserción estudiantil, son los factores internos los que predominan por encima de los factores externos, específicamente las competencias del estudiante y la falta de integración social, es decir, que la inseguridad, el temor, la dificultad de abordar un tema, la falta de disciplina en el tiempo que requiere cursar y culminar estos programas de estudios, las dificultades en la obtención de un tutor, la falta de adaptación en la universidad, la poca interacción de alumnos con profesores u

coordinadores, la falta de orientación en la búsqueda de literatura, inducen a la deserción estudiantil en la Coordinación de Ciencias Administrativas de la Universidad de Oriente, núcleo Monagas, no obstante esta investigación también presento los factores externos que afectan en la deserción, dentro de los cuales se clasificaron en dos grupos, factores externos institucionales y factores externos no institucionales, siendo los factores de índole no institucional los que según la percepción del personal son los que afectan mayormente en la deserción estudiantil, tales como: la falta de tiempo, barreras económicas, ocupaciones laborales y familiares, el alejamiento de la universidad, dichos factores no son pertinencia de la institución y escapan de sus límites, aun así se propusieron algunos lineamientos y fortalecimientos de otros ya existente con el objetivo de promover la permanencia de los estudiantes en los programas de estudio, dichos lineamientos pueden ser aplicables por cualquier otro departamento o por cualquier otra institución que pueda verse reflejada y afectada por los mismos factores analizados en esta población, Para la realización de esta investigación tuvo como limitante la obtención de información de los primeros involucrados como lo son los desertores, esto es evidente pues al desertar la institución perdió comunicación con dichos desertores y no pude obtener información para contactarlos, por este motivo mi investigación giro en torno a la percepción del personal docente y administrativo de la Coordinación de Ciencias Administrativas haciendo frecuentes visitas a dicha institución, para indagar y obtener la información a través de las entrevistas aplicadas de manera personal y online. En general concluyo que de todas las variantes estudiadas las que más influyen son las variantes de los factores internos, no considerando así que los factores externos no influyen, sí influyen en el caso específico de esta institución percibe que son los factores externos no institucionales lo que predominan por encima de los factores institucionales, este tema es relevante para seguir investigando con seguimiento y profundidad, si se quiere cumplir los objetivos planteados como coordinación e institución, y obtener resultados eficientes para el desarrollo y crecimiento del país aportando recurso humano especializado a la sociedad en general y promoviendo a dar soluciones a problemáticas socioeconómicas, socioeducativas, socio productivas, donde las investigaciones y especializaciones realizadas por los profesionales del país otorguen avances de índole

tecnológico, científico, educativo en pro del bienestar de todos, para esto la necesidad de disminuir la deserción estudiantil a nivel de posgrado y aplicar las recomendaciones u lineamientos que permitan evitar esta problemática.

## RECOMENDACIONES

Los lineamientos propuestos en el desarrollo del último objetivo de esta investigación son a su vez las recomendaciones ofrecidas para la solución de esta problemática, estos consisten en:

- Motivar y fortalecer a los estudiantes inscritos al inicio de cada cohorte con cursos de inducción motivacional,
- Hacer seguimiento de las matriculas por parte de la coordinación,
- Ofrecer temáticas de investigación adaptadas a la necesidad socioeconómica del estudiante,
- Crear un banco de tutores con el propósito de asignar al inicio de cada programa un tutor a cada participante, ofreciendo una orientación inicial y de acuerdo a sus intereses proponerles los temas de estudios y el tutor más favorable para su investigación, de esta manera el estudiante estará involucrándose y teniendo relación desde un principio con su tutor, tendrá la meta trazada desde un inicio sin perder tiempo en la búsqueda de tutor u temas de investigación,
- Se recomienda también realizar un monitoreo semestral lo cual permitirá observar cuantificablemente a tiempo si hay o no deserción,
- Hacer seguimiento a los estudiantes que no presentan sus planillas de inscripción y a su vez motivarlos a permanecer y concluir.
- Dar apoyo psicológico,
- Ofrecer flexibilidad de pagos para disminuir el estrés que esto produce y afecta también en la deserción,
- Fortalecer a los tutores ofreciéndoles mayor capacitación,
- Extender las ofertas de estos programas por las redes sociales.

Estas recomendaciones dan una posible solución a la disminución de este problema, se recomiendan poner en práctica y fortalecer las que ya están creadas, para evitar la deserción o disminuirla lo mayor posible brindando así el apoyo necesario y oportuno a cada participante y cumplir así con la demanda de la coordinación e institución.

## REFERENCIAS

- Aguilar, G., Clemenza, C., y Araujo, R. (2020). *Factores asociados a la deserción de los estudios de postgrado en Venezuela. Caso: Universidad del Zulia y Universidad Rafael Belloso Chacín*. *Impacto Científico*, 7(1), 32-41. <https://produccioncientificaluz.org/index.php/impacto/article/view/33280>
- Albarrán, J. (2019). *La deserción estudiantil en la Universidad de Los Andes (Venezuela)*. *Educación y Humanismo*, 21(36), 69-100.DOI: <http://dx10.17081/eduhum.21.36.2806>
- Arias, F. (2012). *El Proyecto de Investigación. Introducción a la metodología científica*. (6ª Edición). Caracas: Editorial Episteme.
- Arias, F. (2016). *El proyecto de investigación: Guía para su elaboración* (7a ed.). Caracas: Editorial Episteme.
- Babbie, E. (2010). *La práctica de la investigación social*. Belmont, CA: Wadsworth Cengage Learning.
- Bair, L. (1993). *Increasing graduate student retention and degree attainment. New directions for institutional research* (80). San Francisco: JosseyBass.
- Bandura, A. (1986). *Teoría sociocognitiva*. Englewood Cliffs, NJ: Prentice Hall.
- Barrientos, Z. y Umaña, R. (2009). *Deserción estudiantil en posgrados semipresenciales de la Universidad Estatal a Distancia (UNED), Costa Rica: ¿Deserción o retraso?* Research journal of the Costa Rican Distance Education University: Cuadernos de Investigación UNED, ISSN-e 1659-4266, ISSN 1659-441X, Vol. 1, N°. 2, 2009, págs. 141-149
- Bean, J. (1980). *Dropouts and student retention in higher education: A naturalistic view in a theoretical context*. *New Directions for Institutional Research*, 6(1), 14-29.
- Bean, J. (1992). *Engaging ideas: The professor's role in promoting intellectual development*. San Francisco: Jossey-Bass.
- Bowen, B. y Rudenstine, N. (1992). *In pursuit of the Ph.D.* Princeton, NJ: Princeton University Press.
- Consejo Nacional de Universidades (2001). *Normativa General de los Estudios de Postgrado para las Universidades e Instituciones debidamente autorizadas por El Consejo Nacional de Universidades*. Gaceta Oficial N° 37.328 Del 20 De Noviembre De 2001
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999). *Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela* 36860. Diciembre 30; 1999.

- Delors, J. (1996). *La educación encierra un tesoro*. Madrid: Santillana.
- Dubs, R. (1986). *Factores relacionados con la deserción de estudiantes en el Instituto Pedagógico Experimental J. M. Siso Martínez*. Investigación y Postgrado, 1(3), 41-56.
- Dubs, R. (2005). *Permanecer o Desertar de los Estudios de Postgrado: Síntesis de Modelos Teóricos*. Revista Investigación y Postgrado. Volumen 20, Nº1. Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Caracas.
- Estraño, A. (1990). *Modelos predictivos de la permanencia estudiantil en el Instituto Pedagógico de Maracay*. Investigación y Postgrado 5(4), 7-36.
- Ford, M. (1992). *Motivating humans: goals, emotions and personal agency beliefs*. Newberry Park: Sage.
- Green, K. y Kluever, R. (1997). *The dissertation barrier scale*. Paper presented at the annual meeting of the American Educational Research Association. San Francisco.
- Hernández, O. y Pérez, R. y González, G. (2014). *La deserción en los posgrados, un problema no menor*. Diálogos sobre educación. Temas actuales en investigación educativa, vol. 5, núm. 8, enero-junio, 2014, pp. 1-18 Universidad de Guadalajara Zapopan, México.
- Hernández, R; Fernández, C y Baptista, M. (2014). *Metodología de la Investigación*. (6ª. ed.). México: McGraw- Will Interamericana.
- Ley Orgánica de Educación (2009). *Gaceta Oficial de la República de Venezuela*. 5929, Agosto 15- 2009.
- López, M. (2019). *Los Estudios de Postgrado y La Investigación*. Revista Tekhné. Vol. 22, Nº 2. (2019) 051-059. Centro de investigación y Desarrollo de Ingeniería. Universidad Católica Andrés Bello. Caracas. Venezuela.
- Lugo, B. (2013), *La deserción estudiantil: ¿realmente es un problema social?* ARJÉ Revista de Postgrado FACE-UC. Vol. 7 Nº 12. Enero-Julio 2013 / 289-309
- Morles, V. (2004). *La Educación de Postgrado en Venezuela*. [Documento en línea]. [Consultado: 2020, Julio 2]. Disponible: <http://www2.iesalc.unesco.org.ve:2222/programas/postgrados/Informe%20Postgrado%20Venezuela.pdf>.
- Morles, V. (2005). *Educación de Postgrado o Educación Avanzada en Venezuela: ¿Para Qué?*. Revista **Investigación y Postgrado** Volumen 20, Nº2. Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Caracas.

- Pardo M. (1983). *La deserción de estudiantes del Núcleo Universitario del Litoral y los factores vocacionales*. Caracas: Equinoccio.
- Sabino, C. (2002). *El Proceso de la Investigación*. Caracas, Venezuela: Panapo.
- Sabino, C. (2007). *Investigación acción: Fundamentos y metodologías* (2nd ed.). Ediciones Humus. Caracas.
- Spady, W. (1970). *Dropouts from higher education: an interdisciplinary review and synthesis*. Interchange, 1, 64-85.
- Terenzini, P. y Pascarella, E. (1980). *Toward the validation of Tinto's model of college student attrition: a review of recent studies*. Research in Higher Education 12(3), 271-282.
- Tinto, V. (1975). *Dropout from higher education: A theoretical synthesis of recent research*. Review of Educational Research, 45(1), 89-125.\*\*
- Tinto, V. (1993). *Leaving college: Rethinking the causes and cures of student attrition*. Chicago: University of Chicago Press.
- Trillo, C. (1998). *Análisis Inferencial aplicado a la Investigación Educativa*. Instituto para la formación y el perfeccionamiento de los recursos humanos, S.A., Maturín, Estado Monagas
- UDO-Posgrado Monagas. <https://www.udopostgradomonagas.com.ve/postgrado>
- UPEL (2016). *Manual de Trabajos de Grado de Especialización y Maestría y Tesis doctorales*. FEDEUPEL

## **ANEXOS**



## Anexo A



**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR  
INSTITUTO PEDAGÓGICO DE MATURÍN  
ANTONIO LIRA ALCALÁ**



### **Dirigido al Personal de la Coordinación de Postgrado de Ciencias Administrativas de la Universidad de Oriente, Núcleo Monagas**

En atención al propósito de la Investigación titulada **“Factores asociados a la deserción de los estudios a nivel de post grado en la Coordinación de Postgrado de Ciencias Administrativas de la Universidad de Oriente, Núcleo Monagas.”**, se requiere conocer su opinión en relación a las preguntas formuladas en el cuestionario que a continuación se le presenta, recordándole que debe responder de la manera más objetiva posible.

El carácter de este instrumento de recolección de información es estrictamente confidencial y sus resultados serán procesados de manera global en el Trabajo Especial de Grado arriba mencionado.

La Tesista: **Lcda. Leydimar Brito**

### **INSTRUCCIONES**

1. Este instrumento es confidencial, no lleva identificación
2. Lea cuidadosamente el instrumento antes de responder.
3. Marque con una X en el espacio correspondiente a la alternativa de su preferencia.
4. Puede seleccionar más de una opción para cada dimensión
5. Si tiene alguna duda, consulte a la persona que suministra el instrumento.

Gracias por su colaboración.

Maturín, Noviembre 2023

## CUESTIONARIO

### PARTE I

**1. ¿Cuál es su percepción sobre la deserción de los estudiantes de postgrado?**

- ☐ Se inscriben y asisten esporádicamente
- ☐ Abandonan a mitad de los estudios
- ☐ Culminan materias y no realizan su trabajo de grado
- ☐ No presentan trabajo de grado

**2. En los cursos que usted ha administrado, un análisis comparativo al inicio y al final de cada semestre, los estudiantes que culminan el curso son:**

- ☐ Una matrícula baja
- ☐ Una matrícula media
- ☐ Una matrícula alta
- ☐ No manejo esa data

### PARTE II

Señale, para cada uno de los siguientes **factores internos**, cuáles indicadores considera usted contribuyen en menor o mayor grado con la deserción de los estudiantes de postgrado de la Coordinación de Postgrado Ciencias Administrativas de la UDO-Monagas.

<b>Factores Psicológicos</b>	Mucho	Poco	Nada
3. Falta de motivación			
4. Inseguridad o temor			
5. Depresión o baja autoestima			
6. Sentimientos de fracaso			
7. Miedo y necesidad de tener autocontrol			
<b>Factor: Estructura de Integración Social</b>	Mucho	Poco	Nada
8. Adaptación a la universidad			
9. Falta de interacción con estudiantes y profesores en la etapa de búsqueda de literatura			
10. Dificultades en la elección de un tutor			
11. Poca comunicación con el tutor			
12. Sentimiento de soledad y falta de apoyo para la elaboración del Trabajo de grado			

<b>Factor: Competencia del estudiante</b>	Mucho	Poco	Nada
13. Dificultades en el enfoque del tema			
14. Inseguridad en el planteamiento del problema			
15. Problemas para el abordaje y análisis de Las bases teóricas			
16. Falta de herramientas para conducir una investigación desde el punto de vista de diseño y metodología			
17. Pobre administración del tiempo y autodisciplina			

Señale, para cada uno de los siguientes **factores externos**, cuáles indicadores considera usted contribuyen en menor o mayor grado con la deserción de los estudiantes de postgrado de la Coordinación de Postgrado de Ciencias Administrativas de la UDO-Monagas.

<b>Factores Externos no institucional</b>	Mucho	Poco	Nada
18. Falta de tiempo			
19. Barreras económicas			
20. Ocupaciones laborales			
21. Responsabilidades familiares			
22. Transporte deficiente			
23. Situación país			
24. Alejamiento de la universidad en el proceso de construcción y redacción de su trabajo de grado			
<b>Factores Externos institucional</b>	Mucho	Poco	Nada
25. Poca supervisión en el término de su trabajo de grado			
26. Debilidades en la asesoría de la tesis			
27. Falta de apoyo de los tutores			
28. Poca accesibilidad de los tutores			
29. Falta de estímulo y retroalimentación efectiva y a tiempo por parte del tutor.			
30. Excesiva ocupación del tutor			
31. Escaso interés en el estudio por parte del tutor			
32. Relaciones conflictivas y competitivas con los tutores			
33. La universidad no proporciona suficiente o ningún entrenamiento sobre cómo conducir o escribir una investigación			

### **PARTE III**

#### **34. ¿Cuál de estos lineamientos considera que son los correctos para fortalecer la toma de decisión en la deserción estudiantil?**

\_\_\_ Recibir una inducción y discurso motivacional al inicio del programa del postgrado

\_\_\_ La Coordinación de postgrado contacte al estudiante al no recibir su planilla de inscripción

\_\_\_ Hacer equipos de estudios y mantener contacto con el coordinador del departamento.

\_\_\_ Tener algunos encuentros virtuales para facilitar la asistencia.

\_\_\_ Monitoreo por parte de la Coordinación a mitad de cohorte para contabilizar los estudiantes inscritos, los que permanecen y los que no se inscribieron, para accionar en los casos.

#### **35. Diga tres aportes que no hayan sido mencionados y crea que son importantes para incluir en los lineamientos de fortalecimiento para disminuir la deserción estudiantil**

1) \_\_\_\_\_

2) \_\_\_\_\_

3) \_\_\_\_\_

**ANEXO B**

**(VALIDACIÓN)**

**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR  
SUBDIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADO**

**CERTIFICADO DE VALIDEZ**

Yo JOSÉ MIGUEL FARIAS PINTO en mi carácter de experto en el área de: METODOLOGIA DE LA INVESTIGACIÓN, certifico que he recibido y leído el cuestionario que se aplicará para la recolección de la información de la Investigación que desarrolla la: Licenciada Leydimar Brito, titulada: **“FACTORES ASOCIADOS A LA DESERCIÓN DE LOS ESTUDIOS A NIVEL DE POSTGRADO EN LA COORDINACIÓN DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS DE LA UNIVERSIDAD DE ORIENTE - NÚCLEO MONAGAS”**

Luego de constatar que se hicieron las consideraciones a las observaciones realizadas por mi persona, considero que el mencionado instrumento reúne los requisitos de validez para su aplicación.



---

**DR. JOSE MIGUEL FARIAS PINTO**  
**C.I: N° V- 4.021.306**

## ANEXO C

### (VALIDACIÓN)

REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR  
SUBDIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADO

### CERTIFICADO DE VALIDEZ

Yo JOSÉ GUEVARA en mi carácter de experto en el área de: METODOLOGIA DE LA INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICA, certifico que he recibido y leído el cuestionario que se aplicará para la recolección de la información de la Investigación que desarrolla la: Licenciada Leydimar Brito, titulada: **“FACTORES ASOCIADOS A LA DESERCIÓN DE LOS ESTUDIOS A NIVEL DE POSTGRADO EN LA COORDINACIÓN DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS DE LA UNIVERSIDAD DE ORIENTE - NÚCLEO MONAGAS”**

Luego de constatar que se hicieron las consideraciones a las observaciones realizadas por mi persona, considero que el mencionado instrumento reúne los requisitos de validez para su aplicación.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'José Guevara', is written over a horizontal line.

**DR. JOSÉ GUEVARA**  
**C.I: N° V- 5.480.387**