



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL “GERVASIO RUBIO”
MAESTRÍA EN ORIENTACIÓN EDUCATIVA



**Lineamientos Estratégicos para fortalecer el Trabajo Interdepartamental en
Beneficio de los Estudiantes en Seguimiento Escolar dentro del Plan de
Orientación**

Proyecto de Trabajo de Grado presentado como requisito parcial para optar al título de
Magister en Orientación Educativa

Autora: Belkis Karina López Villamizar
Tutora: MSc. María Isabel García

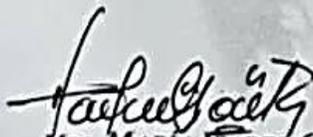
Rubio, febrero de 2025.

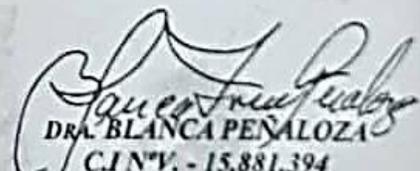


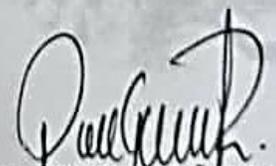
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL "GERVASIO RUBIO"
SECRETARÍA

ACTA

Reunidos el día lunes, tres del mes de marzo de dos mil veinticinco, en la sede de la Subdirección de Investigación y Postgrado, del Instituto Pedagógico Rural "Gervasio Rubio," los Ciudadanos: **María Isabel García (TUTORA), BLANCA PEÑALOZA Y NEOVE PEÑALOZA**, Cédulas de Identidad Nro. V.- 15.568.542, V.- 15.881.394 y V.- 14.776.387, respectivamente, Jurados designados en el Consejo Directivo N° 625, con fecha del 06 de diciembre de 2023, de conformidad con el Artículo 164 del Reglamento de Estudios de Postgrado Conducentes a Títulos Académicos, para evaluar el Trabajo titulado: **"LINEAMIENTOS ESTRATÉGICOS PARA FORTALECER EL TRABAJO INTERDEPARTAMENTAL EN BENEFICIO DE LOS ESTUDIANTES EN SEGUIMIENTO ESCOLAR DENTRO DEL PLAN DE ORIENTACIÓN"**, presentado por la participante **LÓPEZ VILLAMIZAR BELKIS KARINA**, Cédula de Identidad N° V.- 19.034.692 como requisito parcial para optar al título de **Magíster en Orientación Educativa**, acuerdan por unanimidad de conformidad con lo estipulado en los Artículos 177 y 178 del Reglamento de Estudios de Postgrado de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador el siguiente veredicto: **APROBADO**, en fe de lo cual firmamos.


MSC. MARÍA ISABEL GARCÍA
C.I. N°V. - 15.568.542
TUTORA


DRA. BLANCA PEÑALOZA
C.I. N°V. - 15.881.394


DRA. NEOVE PEÑALOZA
C.I. N°V. - 14.776.387





REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL "GERVASIO RUBIO"
MAESTRÍA EN ORIENTACIÓN EDUCATIVA



APROBACIÓN DEL TUTOR

Por medio de la presente hago constar que he leído el proyecto de Trabajo de Grado, presentado por la ciudadana **Belkis Karina López Villamizar**, para optar al grado de Magíster en Orientación Educativa, cuyo título tentativo es: **Lineamientos Estratégicos para el Trabajo Interdepartamental en Beneficio de los Estudiantes en Seguimiento Escolar dentro del Plan de Orientación**; y que acepto asesorar a la estudiante, en calidad de tutora, durante la etapa de desarrollo del Trabajo de Grado hasta su presentación y evaluación.

En la ciudad de Rubio, a los diecisiete días del mes de febrero de 2025.

MSc. María Isabel García
C.I. 15.568.542
Tutora

TABLA DE CONTENIDO

	pp.
RESUMEN	vii
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULOS	
I. EL PROBLEMA	4
Planteamiento.....	4
Objetivo General.....	8
Objetivos Específicos.....	8
Justificación.....	8
II. MARCO TEÓRICO	12
Antecedentes de la Investigación.....	12
Bases Teóricas.....	17
Teorías que sustentan la investigación.....	30
Bases Legales.....	35
III. MARCO METODOLÓGICO	37
Naturaleza de la investigación.....	38
Método de investigación.....	39
Diseño del estudio.....	39
Fases de la investigación.....	41
Escenario de estudio e informantes clave.....	41
Técnicas e instrumentos de recolección de la información.....	43
Procesamiento y análisis de la información.....	45
Validez y confirmabilidad.....	45
IV ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN	47
Presentación de los Resultados.....	47
Categorías y subcategorías.....	51
Resumen del Análisis de los resultados.....	70
V DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	71
Implicación de los Resultados.....	71
Limitaciones del Estudio.....	72
Conclusiones de los Resultados.....	72
Recomendaciones para la Práctica e Investigaciones Futuras.....	74
PROPUESTA:	75
Componente propositivo.....	75
Descripción de la Propuesta.....	76
Fundamentación Teórica.....	76
Fundamentación Práctica.....	78
Referentes Evaluativos.....	80
REFERENCIAS	81
ANEXOS	86

INDICE DE TABLAS

	pp.
Tabla 1. Informantes Clave.....	43
Tabla 2. Matriz de Categoría, Subcategorías y dimensiones	50
Tabla 3. Fundamentación Teórica de la Propuesta.....	77
Tabla 4. Lineamientos para el Trabajo Interdepartamental	79

INDICE DE GRAFICOS

Gráfico 1. Relación de Categorías.....	pp. 69
--	------------------



Lineamientos Estratégicos para el Trabajo Interdepartamental en Beneficio de los Estudiantes en Seguimiento Escolar dentro del Plan de Orientación

Autor: López V. Belkis K.

Tutora: MSc. María I. García

Fecha: febrero de 2025

RESUMEN

En las instituciones educativas la falta de colaboración y trabajo en equipo entre el departamento de orientación y otros departamentos educativos es una problemática que afecta el seguimiento y orientación de los estudiantes. Por tanto, el fomento del trabajo interdepartamental a través de estrategias de enlace es fundamental, para el desarrollo de la vida estudiantil. Por ello, esta investigación tuvo como objetivo la propuesta de lineamientos estratégicos para fortalecer el trabajo interdepartamental en beneficio de los estudiantes en seguimiento escolar en el Liceo Nacional Andrés Bello, ubicado en Rubio, del Municipio Junín, Estado Táchira. Se empleó un enfoque metodológico cualitativo, bajo el método fenomenológico, para comprender en profundidad esta situación. El estudio se desarrolló en un diseño descriptivo, utilizando técnicas de recolección de información la entrevista además de la observación directa para recolectar información. En cuanto al análisis de información, este se llevó a cabo mediante la categorización, la contrastación y la teorización de contenidos. Los resultados obtenidos evidenciaron la necesidad del estudio, demostrando que efectivamente existían falencias en el trabajo interdepartamental con respecto a los estudiantes en plan de orientación, por lo que se genera la propuesta de lineamientos que contribuyan a mejorar la colaboración entre los departamentos educativos y, por ende, el apoyo brindado a los estudiantes en su crecimiento y avance tanto académico como personal para su desarrollo integral. El estudio ofrece aportes teóricos-prácticos para futuras investigaciones en el ámbito de la orientación educativa y la comunicación organizacional.

Descriptor: Colaboración docente, Lineamientos estratégicos, Orientación educativa, Seguimiento escolar, Trabajo interdepartamental.

INTRODUCCIÓN

En el ámbito educativo a nivel mundial, la orientación educativa se reconoce como un componente esencial para apoyar a los estudiantes en su proceso de aprendizaje y desarrollo personal. Esta área la educación se centran proporcionar a los estudiantes las herramientas y recursos fundamentales para enfrentar los desafíos académicos, emocionales y sociales durante toda su vida. La orientación educativa abarca una variedad de servicios, incluyendo asesoramiento académico, apoyo emocional, y la planificación de carreras, con el objetivo de fomentar el desarrollo integral de los estudiantes.

En cuanto al sistema educativo actual, se requieren respuestas integrales a los desafíos que enfrentan los estudiantes, que vayan más allá de las fronteras del aula y aborden aspectos emocionales, sociales y cognitivos donde la orientación educativa juega un papel fundamental. A pesar de su importancia, se identifica una necesidad apremiante de fortalecer el trabajo inter departamental como una estrategia clave para promover una educación holística e inclusiva. La colaboración entre departamentos permite una mejor coordinación y un enfoque más cohesivo en la atención de las necesidades de los estudiantes. Al trabajar juntos los diferentes departamentos pueden compartir recursos y conocimientos coma lo que resulta en un apoyo más efectivo y completo para los estudiantes.

Por ello, este proyecto se adentra en el espacio de la orientación educativa, explorando la implementación de lineamientos estratégicos destinados a potenciar la colaboración entre diversos departamentos escolares, con el propósito de perfeccionar la experiencia educativa y el bienestar de los estudiantes. La cooperación entre el departamento de orientación educativa, el área de evaluación y control de estudios, y las coordinaciones pedagógicas emerge como una necesidad imperativa para atender las necesidades individuales de los estudiantes y promover su éxito académico y personal. Así, este proyecto se presenta como un apoyo en el camino hacia una educación más inclusiva, equitativa y centrada en el estudiante.

El Liceo Nacional Andrés Bello, situado en la pequeña ciudad de Rubio, del Municipio Junín, Estado Táchira, se revela como el escenario propicio para esta

investigación. Con su reconocida trayectoria en la formación integral de los jóvenes y su compromiso con la excelencia educativa, ofrece un contexto idóneo para analizar y proponer estrategias innovadoras que impulsen el trabajo colaborativo entre los diferentes actores educativos. Es en este ambiente de aprendizaje que se gesta la oportunidad de explorar nuevas fronteras en la orientación educativa y contribuir al desarrollo de prácticas pedagógicas más efectivas. La relevancia de este proyecto radica en su capacidad para generar conocimiento significativo y aplicable en el ámbito educativo, así como en su potencial para impactar positivamente la práctica pedagógica y el bienestar de la comunidad educativa.

El primer capítulo de la presente intención investigativa establece como prioridad, el proponer lineamientos estratégicos para el trabajo interdepartamental en beneficio de los estudiantes en seguimiento escolar dentro del plan de orientación del Liceo Nacional Andrés Bello. Este capítulo abordará la problemática existente en cuanto a la falta de colaboración entre los diferentes departamentos educativos y cómo esta situación afecta el rendimiento académico y el comportamiento de los estudiantes.

En el segundo capítulo se revisarán los antecedentes relacionados con la orientación educativa, el trabajo interdepartamental y los lineamientos estratégicos en el ámbito educativo. Se profundizará en la importancia de la orientación escolar como apoyo integral a los estudiantes, así como en la relevancia del trabajo en equipo entre los diferentes departamentos educativos para promover el éxito académico y personal de los estudiantes. Además, se explorarán las bases teóricas que sustentan la propuesta de este estudio.

El tercer capítulo se centrará en el marco metodológico utilizado para llevar a cabo esta investigación. Se explicará detalladamente el enfoque cualitativo, específicamente el método fenomenológico, que se empleó para comprender en profundidad la problemática y los objetivos planteados. Asimismo, se describirán las técnicas de recolección de datos utilizadas, como la entrevista en profundidad y la observación participante, así como la estrategia de análisis de la información. Este capítulo proporcionará una guía detallada del proceso metodológico seguido en la investigación. Este proyecto se convierte así en un viaje de descubrimiento y reflexión, donde se

exploran nuevos horizontes en la búsqueda de una educación más inclusiva, equitativa y transformadora.

El cuarto capítulo presentará los hallazgos y resultados de la investigación. Allí se pondrán los datos recogidos y se analizarán en relación con los objetivos y preguntas de la investigación, destacando e identificando patrones y tendencias que revelen el impacto de la colaboración interdepartamental en la orientación educativa. Finalmente, el quinto capítulo estará dedicado a las conclusiones y recomendaciones, donde se discutirán las implicaciones de los hallazgos para la práctica educativa y se propondrán recomendaciones concretas para la implementación de los lineamientos estratégicos desarrollados en el estudio. Además, se señalarán áreas de investigación futura que podrían seguir ampliando el conocimiento sobre la efectividad del trabajo interdepartamental en el ámbito educativo.

En conclusión, este proyecto de maestría no solo aspira a mejorar la orientación educativa en el Liceo nacional Andrés Bello, sino que también busca contribuir al desarrollo de una educación inclusiva y colaborativa. Al fortalecer el trabajo interdepartamental, se espera promover un entorno educativo donde cada estudiante recibe el apoyo necesario para alcanzar su máximo potencial académico y personal. La integración de estos elementos en la práctica educativa promete no solo elevar el nivel de apoyo proporcionado a los estudiantes, sino también enriquecer el trabajo de los profesionales educativos involucrados.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

Planteamiento del Problema

La educación, en sí misma, ha funcionado como un proceso de integración de diferentes entes y actores involucrados entre sí para el desarrollo óptimo de los procesos de enseñanza/aprendizaje en todos sus niveles y etapas. Se ha evidenciado, en la extensa historia de la educación, la necesidad de un proceso de enseñanza integrado por diferentes organismos; a fin de que los resultados sean satisfactorios no solo para un individuo sino para la sociedad en general. Dentro de este contexto de enseñanza, educación e integración, parafraseando a Rosell (2004) se afirma que: la enseñanza integrada surge como respuesta a la explosión de conocimiento en la ciencia y la tecnología. En este enfoque, los contenidos esenciales de diferentes disciplinas se combinan para formar una nueva unidad interdisciplinaria con mayor generalización (p.2)

En este orden de ideas, planteando el trabajo de distintos entes y personajes, además de la importancia de cada uno de ellos, entra en contexto una de las partes fundamentales en la educación en el siglo XXI, como lo es la orientación educativa. Tanto el departamento de Orientación estudiantil y la figura del orientador son muy importantes y fundamentales de la institución educativa, siendo de gran influencia en estudiantes, padres, madres representantes y docentes, muy especialmente en el subsistema de educación media general y técnica. En este sentido, Álvarez, R. (1994) aporta que: *“La orientación educativa es un proceso de ayuda integral a los alumnos a lo largo de toda su escolaridad para optimizar su desarrollo personal y social.”* (p. 202) Notando así la necesidad e importancia del proceso de orientación integrado y completo al servicio de los estudiantes.

Es en el departamento de orientación donde se conoce y abordan directamente las problemáticas de cada estudiante, como es su vida personal, como individuos parte

de una familia con necesidades y adversidades y debe buscarse la manera de llevar esa información no solo para hacer conocer sino poder buscar una posible solución a cada caso en particular en su desempeño académico. En cuanto esto, Santana (2010) afirma que: *“estos profesionales (los orientadores), como alertan un conjunto de investigaciones y buenas prácticas, ocupan un lugar estratégico en sus centros educativos y están capacitados por su formación psicopedagógica y visión sistémica.”* (p. 264) Son los orientadores parte entonces del equipo interdisciplinario de las instituciones educativas.

De aquí se desprende una de las funciones de la figura del orientador educativo y su departamento, como se mencionó anteriormente, ocupa un lugar estratégico dentro de la institución educativa y es indiscutible la necesidad de la integración y trabajo en acuerdo con los demás departamentos y con los docentes en cada uno de ellos. Es el deber ser el trabajo mancomunado pues toda la institución se debe a la formación de todos y cada uno de los estudiantes que en ella hacen vida, y la colaboración entre docentes y coordinaciones es sumamente trascendental para el desarrollo adecuado de la orientación educativa.

En este sentido, Amber y Martos (2017) explican esta figura del orientador o departamento de Orientación Estudiantil en su deber ser, como agente educativo comprometido con el progreso del centro, que trabaja junto a los docentes para impulsar el desarrollo completo de los estudiantes, manteniendo una estrecha relación con el equipo directivo y fomentando la innovación en la enseñanza (p. 421). Es decir, aquí se describe el rol del orientador educativo como un colaborador comprometido con la mejora integral de la institución, trabajando en coordinación con docentes y directivos para promover la innovación pedagógica.

De allí, se reconoce la importancia de contar con agentes educativos comprometidos con la mejora integral del centro, colaborando estrechamente con los docentes y el equipo directivo. Sin embargo, en la práctica, se observa una falta de integración entre los diferentes departamentos en las instituciones educativas. Cada uno cumple con sus funciones profesionales de manera independiente, sin profundizar en el trabajo colaborativo. Pareciera que el rol del orientador queda aislado, siendo responsable únicamente del ámbito personal de los estudiantes, incluyendo la gestión de casos críticos como inasistencias, comportamiento o bajo rendimiento académico.

Esta realidad contrasta con el ideal de promover la innovación y el desarrollo integral de los estudiantes a través de una colaboración efectiva entre todos los actores educativos.

De allí, parafraseando a Fernández y Echeita (2018) quienes afirman según su experiencia que no parece haber un sistema formal de asesoramiento establecido, atribuido a la carga de trabajo de los orientadores en otras áreas y a la percepción de falta de habilidades para esta tarea. Destaca la importancia de fomentar acciones que faciliten la colaboración entre los profesionales de la educación (P. 164). Señala la ausencia de un proceso organizado de asesoramiento en las instituciones educativas, atribuyendo esto a la sobrecarga de responsabilidades de los orientadores y a su percepción de falta de preparación para esta función. Destaca la necesidad de promover la colaboración entre los profesionales de la educación para mejorar el trabajo en equipo y la coordinación dentro de las comunidades educativas.

De la misma manera, se plantea que en la orientación se debe no solo generar en el estudiante la estabilidad que necesita para mejorar su situación personal (bien sea familiar, emocional, espiritual, moral, entre otros) sino que pueda de la misma manera avanzar y mejorar en su rendimiento académico y comportamiento dentro de la institución, y para que esto sea posible de aplicarse planes en conjuntos, trabajar su área personal, brindando las oportunidades para reivindicarse con sus compromisos académicos, lo que, muy sinceramente se puede decir que; no está funcionando correctamente. Esta falencia, está dada por la sobrecarga y falta de cooperación entre docentes (coordinaciones) y orientador sustentando a partir de la experiencia en el campo de los investigadores Pereira, Pascual (2004) quienes determinan que los orientadores:

Relacionan la falta de colaboración de los profesores con la sobrecarga de alumnos que tienen en las aulas, con la escasa motivación y falta de formación del profesorado sobre orientación, con su desconocimiento de la función del orientador y de su propio rol. (P. 17)

Esta problemática se da en la mayoría de las instituciones educativas, pero se ha tomado como muestra, para este estudio el Liceo Nacional Andrés Bello, puesto que según las funciones y experiencias que se han podido tener en este campo como docente de Bachillerato, se ha generado inquietud en cuanto al trabajo desarrollado en la institución educativa y la función del orientador o departamento de orientación con

respecto al departamento de evaluación, control de estudios y las coordinaciones pedagógicas. En respaldo a esto, Amber y Martos (2017) mencionaron que los obstáculos relacionados con las funciones de orientación son prominentes y también están vinculados, aunque en menor medida, con la colaboración. Esto refleja la importancia de abordar estos temas en colaboración con colegas para mejorar la práctica profesional. (P. 13)

A través de los aportes de varias investigaciones, se demuestra la necesidad de la propuesta para generar lineamientos estratégicos para vincular y/o fortalecer el trabajo realizado por el departamento de orientación Estudiantil, el departamento de evaluación y control de estudios, así como las diferentes coordinaciones del Liceo Nacional Andrés Bello, a fin de justificar y abordar no solo a nivel emocional a los estudiantes en cuanto a su comportamiento y actitud, sino también en cuanto a su disposición hacia el aprendizaje y desarrollo integral.

Debido a que este departamento es una representación de enlace personal, de confianza y defensa firme de los estudiantes ante cada uno de los departamentos de la institución, Amber (2010) argumentan que: los orientadores, tras dejar atrás el aislamiento, están adoptando un papel de igualdad y colaboración con los profesores, e incluso están coordinando acciones y programas con ellos para mejorar el desarrollo integral de los estudiantes (p. 420). Este cambio hacia un rol más colaborativo y participativo por parte de los orientadores es significativo porque promueve una mayor integración y coordinación dentro de la comunidad educativa. Al trabajar en estrecha colaboración con los profesores, los orientadores pueden aprovechar mejor sus conocimientos y habilidades para apoyar el desarrollo académico, emocional y social de los estudiantes.

Esto facilita la implementación de estrategias efectivas que beneficien el aprendizaje y bienestar de los estudiantes. Surgen entonces las interrogantes del estudio: ¿Cómo proponer lineamientos estratégicos para el fortalecimiento del trabajo interdepartamental en beneficio de los estudiantes en seguimiento escolar del Liceo Nacional Andrés Bello? ¿Cuál es la condición de la relación entre los diferentes departamentos de la institución con respecto al servicio de la orientación educativa? ¿Cómo generar un plan estratégico basado en el trabajo en equipo en los diferentes

departamentos de la institución y el servicio de orientación educativa? ¿De qué manera se podría diseñar los lineamientos estratégicos que fortalezcan la integración del servicio de orientación y las coordinaciones del Liceo Andrés Bello?

Objetivos de la investigación

Objetivo General:

Fomentar lineamientos estratégicos para el trabajo interdepartamental en beneficio de los estudiantes en plan de orientación por seguimiento escolar del Liceo Nacional Andrés Bello ubicado en la ciudad de Rubio, Municipio Junín; Estado Táchira.

Objetivos Específicos:

1. Identificar los mecanismos de coordinación en cuanto al conocimiento de los casos de estudiantes en plan de orientación por seguimiento escolar.
2. Comprender la dinámica interdepartamental relacionada con los estudiantes en seguimiento escolar.
3. Derivar los lineamientos estratégicos para el trabajo colaborativo interdepartamental que beneficien a los estudiantes en plan de orientación por seguimiento escolar.

Justificación e Importancia

Dentro del contexto latinoamericano, la orientación educativa adquiere una relevancia fundamental en el sistema educativo, siendo un pilar esencial para el desarrollo integral de los jóvenes. Más allá de la mera transmisión de conocimientos académicos, la orientación busca formar individuos estables, emocionalmente equilibrados y capaces de enfrentar los desafíos de la vida con soluciones constructivas. En este sentido, cada docente se convierte en un orientador en potencia, llamado a

asumir un rol activo en el acompañamiento y la guía de sus estudiantes en su camino hacia el crecimiento personal y académico.

Es imperativo reconocer que el orientador educativo no puede operar de manera aislada, sino que requiere una integración efectiva con todos los departamentos educativos para garantizar una visión compartida de la institución como un espacio de apoyo para los estudiantes. Esta colaboración interdepartamental no solo facilita la identificación temprana de necesidades y problemáticas individuales, sino que también promueve la implementación de estrategias coordinadas para mejorar el rendimiento académico y abordar los desafíos conductuales de los estudiantes.

Es en este contexto el objetivo de esta investigación fue la propuesta de lineamientos estratégicos para el trabajo interdepartamental en beneficio de los estudiantes en seguimiento escolar dentro del plan de orientación, contribuyendo así al desarrollo integral de la comunidad educativa. Es pertinente este tema debido a la relevancia en este tiempo de que los jóvenes puedan formarse, desarrollar su vida a nivel académico y profesional, pero siendo personas estables, con equilibrio emocional, orientados a soluciones de conflictos en sus vidas, valorando las coyunturas brindadas para que puedan mejorar.

En este sentido, el orientador o coordinación de orientación no debe ni puede estar aislado, sino que se necesita la unificación para generar una misma visión del plantel o institución educativa la cual es generar oportunidades de estudio, refugio para sus estudiantes, ideando estrategias donde puedan animarse por encima de cualquier dificultad a mejorar sus calificaciones. En este sentido, Amber y Martos (2017) afirma que este departamento dispone de datos significativos sobre los estudiantes que son cruciales para determinar si la repetición de un curso es necesaria y para identificar aquellos que requieren clases de refuerzo (p. 421)

Es fundamental el desarrollo de un trabajo interdepartamental a través de estrategias de enlace, considerando la importancia que tiene cada uno de estos departamentos para el desarrollo de la vida estudiantil de cada joven, para que se puedan brindar y generar en acuerdo, según los casos, posibles soluciones, orientaciones para su comportamiento pero a su vez la oportunidad para recuperar y mejorar en sus actividades académicas, se verá gran diferencia, disminuyendo no solos casos para el

departamento de orientación sino también los casos de bajo rendimiento escolar, deserción, inasistencias, entre otros, con la intención de buscar soluciones factibles para brindar una atención adecuada a cada estudiante según su condición.

Por otra parte, se busca generar solución a esta problemática, no solo en esta institución, sino para poder brindar aportes teóricos que sirvan de apoyo y guía para futuras investigaciones con respecto a este tema. Estos aportes estarían dados por ejemplo en: indicadores o lineamientos administrativos, a cumplir para generar una mejor integración entre los diferentes departamentos en función del servicio de orientación en beneficio de los estudiantes en seguimiento escolar para mejorar su rendimiento y comportamiento, según sea el caso tratado o a tratar puesto que cada día es más representativa y estudiada la figura del orientador educativo en cada institución educativa no solo en el país sino a nivel mundial.

De igual forma, se busca generar aportes prácticos adecuados para ser aplicados por los departamentos en su trabajo mancomunado en cuanto al seguimiento de los casos en orientación educativa, entre ellos se plantean: realización de referencias de casos, reportes, reuniones técnicas para diagnosticar (síntomas y consecuencias) planes de intervención, sensibilización e integración, reuniones de padres y representantes, todo esto con un monitoreo en línea, como un documento de data de seguimiento en drive, brindando pleno conocimiento y presencia de todos los actores departamentales que tengan referencia a los estudiantes. Esto mejoraría en gran manera la forma de trabajo, los resultados y avances en cada plan de orientación aplicado en cada estudiante llevado a seguimiento según su caso

Por otra parte, la investigación será de corte cualitativa ya que se quiere abordar el tema desde una mirada profunda a esta realidad tal y cual sucede en cuanto al trabajo interdepartamental de la institución educativa, creyéndose que la forma metodológica idónea para realizarla es la observación directa y la entrevista, permitiendo tener un contacto directo con los agentes participantes en la problemática planteada y las repercusiones. Además, según lo que se ha podido indagar; está basado en el método *fenomenológico* el cual radica en las ciencias sociales y, en este caso, aunque es en cuanto la educación y orientación educativa, la temática está basada es en las relaciones interdepartamentales lo que deriva en relaciones interpersonales y el trabajo en equipo.

Finalmente, se hace necesario mencionar que ésta investigación no se encuentra aislada, por así llamarlo, por el contrario, está sujeta de forma científica a los entes correspondientes, inscrita y desarrollada, según su temática; en el Núcleo de Investigación Didáctica y Tecnología Educativa (NIDITE) en su línea de investigación “Entornos Naturales y Sociales para la Calidad de Vida” de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL) más específicamente del Instituto Pedagógico Rural Gervasio Rubio (IPRGR) referenciada dentro de esto debido a su inclinación al estudio de un tipo de convivencia interdepartamental desarrollando lineamientos estratégicos para mejorar su trabajo en equipo en función de mejorar el desarrollo integral de los estudiantes en seguimiento escolar.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

Ante el planteamiento de cualquier tipo de investigación, se hace necesario fundamentar teóricamente el tema o propuesta a plantear, reuniendo información relevante que sustente y de fiabilidad a la misma, en este sentido, Arias (2012) da una definición clara y sencilla que parafraseando, afirma que: el marco teórico es el resultado de procesos de búsqueda de información documental y de bibliografía relevante al estudio a realizar, con el fin de recopilar ideas, opiniones y aportes de diferentes autores (p. 103) Por lo tanto no se debe solo cercar la investigación en ideas propias, sino tomar ejemplos, consejos, hallazgos e incluso dudas de diferentes autores que funcionan de apoyo para el tema o abordaje investigativo. Esta sección es fundamental y está comprendida por los antecedentes, bases teóricas, basamento legal y teorías que sustentan.

Antecedentes del Estudio

Dentro del contexto de estudio, a pesar de tener la idea de generar propuestas y resolver problemáticas para mejorar el porvenir, es de gran importancia conocer y a su vez referenciar para sustentar el tema a plantear, dándole validez a través de la labor investigativa de otros autores o investigadores acerca del tema específico a abordar. En este sentido, Tamayo (2012) afirma que *“Todo hecho anterior a la formulación del problema que sirve para aclarar, juzgar e interpretar el problema planteado constituye los antecedentes del problema”* (p.149). Por lo que funcionan como una brújula y base para dirigir al investigador a puntos claves, tomando lo necesario, no aplicándolo sino asumiendo posturas novedosas sin dejar de lado los consejos, aportes o avances que otros autores pueden aportar para la investigación propia.

A continuación, y en primera instancia se exponen antecedentes a nivel internacional; el primero de ellos, Balsalobre y Herrada (2018) con su trabajo llevado a cabo en Murcia, España; denominado: *Aprendizaje basado en proyectos en educación secundaria: el orientador como agente de cambio*, se llevó a cabo una investigación cualitativa basada en el paradigma fenomenológico, que exploró el rol del orientador como agente de cambio en la educación secundaria. Se examinaron las funciones que desempeña, así como los cambios que provoca en términos de coordinación, organización y relaciones interpersonales en la comunidad educativa. Se recopilaron y analizaron las opiniones de orientadores, directores, docentes y estudiantes del centro educativo. Los hallazgos indicaron que el orientador desempeña un papel fundamental como agente de cambio en la comunidad educativa.

Es necesario incidir entonces, en el aspecto en el cual concluye la investigación anteriormente expuesta, donde se exalta la figura del orientador como agente de cambio dentro de la institución educativa, como un elemento transformador, teniendo un rol fundamental, desde una perspectiva holística; asume responsabilidades mayores a las conocidas en el entorno académico, siendo una pieza fundamental en el engranaje de la institución con sus procesos académicos y el estudiante en sus percepciones personales y su derivaciones en comportamiento y actitudes, así como una mano firme para el profesorado en general de cada área, específicamente y en este caso en el nivel de educación media y diversificada.

Seguidamente, en cuanto a antecedentes internacionales, se expone el trabajo realizado en Ecuador por Mazón (2021) con su investigación: *“La comunicación asertiva como herramienta para mejorar el clima laboral de las instituciones educativas”*. En el que se establece una conexión entre la comunicación asertiva y el ambiente laboral, considerados como aspectos clave para el éxito del desempeño docente. Se plantea en este estudio que la mejora de la comunicación asertiva impacta en el clima laboral, lo que garantizaría un entorno adaptativo, interactivo e innovador. Esto, a su vez, conduciría a una innovación continua en las instituciones educativas. Como resultado, se recomienda a directivos y docentes enfocarse en estos aspectos debido a su influencia positiva en la institución.

Merece la atención y para efectos de sustentación, puesto que se rescatan las variables apremiantes planteadas, como la comunicación asertiva, mejora en el clima o ambiente laboral, y no se puede ejecutar ningún tipo de plan o estrategias para el trabajo interdepartamental de una institución educativa sin tener como base este planteamiento conociendo la importancia de esto para el entendimiento, comprensión, participación y colaboración por parte de los actores del proceso educativo para afianzar y tener mayor éxito del trabajo realizado y su trascendencia eficaz.

En otras instancias, deben manifestarse antecedentes nacionales, que abarquen el contexto de la investigación, por lo que se menciona a Núñez (2021) con su tema: *“Incorporación de un Departamento de Talento Humano y Bienestar Estudiantil en el Sistema Educativo Venezolano”*, esta investigación se centra en la gestión de investigación y desarrollo, con el propósito de determinar la percepción docente y administrativa acerca de la importancia de establecer un Departamento de Talento Humano y Bienestar Estudiantil en el Sistema Educativo Venezolano. Se trata de un estudio no experimental de tipo descriptivo correlacional, que evidenció la necesidad de establecer un departamento dedicado a gestionar diversas áreas como el talento humano, el bienestar socioeconómico estudiantil, la orientación educativa, la administración educativa y la psicología educativa.

En acuerdo a esto, se evidencia la preocupación de diversos autores acerca de la necesidad de mejorar y colaborar en la labor del orientador o la orientación educativa dentro de las instituciones, demostrando la preocupación y atención en cuanto a los aspectos personales de los estudiantes, brindando herramientas que beneficien su desempeño escolar al tomar en cuenta que son seres humanos antes que estudiantes y que no hay separación en sus roles o áreas; de la misma manera, como un todo, la institución y todo su personal debe trabajar de la mano en el desarrollo de estrategias que fortalezcan el avance académico.

En la misma línea de ideas se exhibe y enlaza el trabajo de Briceño (2022) con su investigación titulada: *“Autopercepción del orientador educativo venezolano en la gestión de procesos vocacionales y del aprendizaje”*. El cual tuvo como objetivo examinar la autopercepción del orientador educativo venezolano en la gestión de procesos de aprendizaje. Utilizando un diseño de investigación transeccional de campo, con un

enfoque descriptivo, se encontró que el orientador educativo venezolano se ve a sí mismo como una figura activa y competente en la gestión de varios aspectos y situaciones relacionadas con el aprendizaje. Estos hallazgos proporcionan una base para futuras investigaciones sobre orientación educativa y la percepción de los profesionales de la educación.

Es resaltante este trabajo como antecedente puesto que una de las intencionalidades principales de esta investigación es destacar la figura del orientador dentro del sistema educativo y para los procesos de enseñanza aprendizaje, siendo capaz de atender, como aquí se menciona diversos aspectos y situaciones que se encuentran vinculadas directamente con el desempeño académico, su estabilidad y el comportamiento de los estudiantes, a través de planes y programas de integración de padres, familia, docentes y comunidad. Por lo que se hace imprescindible la percepción de autorreconocimiento del orientador en acuerdo con su papel único para que pueda recibir entonces por parte de los demás docentes en cada área y departamento el reconocimiento correcto y en consecuencia, reciba el apoyo pertinente a su labor.

En este mismo orden de ideas, aparece Cueto y Gómez (2023) con su investigación: "*Tareas del orientador en el nivel educativo secundario venezolano y contexto situacional actual*" Su objetivo primordial fue desarrollar un conjunto de actividades que abarcaran las funciones específicas del orientador, derivadas del análisis de tres fuentes principales: los marcos legales que definen su rol, la experiencia de orientadores con experiencia, y las demandas contextuales actuales. Se reflexionó sobre la relación cercana entre el docente y el orientador, enfatizando en la importancia de cada uno en sus respectivas competencias, sin mezclar ni reemplazar roles, cada uno contribuyendo de acuerdo con su formación y función dentro del sistema educativo.

En concordancia a esto, se enmarca la propuesta dentro del contexto histórico de la nación y el mundo entero, dando a conocer la practicidad de las funciones del orientador educativo y de cada una de sus tareas, siendo figura de equilibrio, comprensión, atención, guía y apoyo personal para el desarrollo personal de los estudiantes, sin dejar de lado los beneficios y/o aportes que pudiera brindar, dentro de estos aspectos; como figura esencial y representativa para el equilibrio de cada docente de la institución. Manifestando la importancia del rol de cada uno dentro de los

procedimientos académicos en beneficio del estudiante y mejora del centro escolar, haciendo hincapié en la necesidad de cada uno para el desarrollo integral de cada uno de los estudiantes en beneficio de aquellos que se encuentran en seguimiento escolar bien sea por lo académico o por comportamiento.

Para finalizar este apartado, se presenta un antecedente a nivel regional, llevado a cabo por Luzardo (2019) titulado: “*Aportes de la obra de Juana Isabel Torres de Suarez a la concepción de la orientación en la educación – Estado Táchira durante 1915 a 1958*”. Se investigaron los aportes de Juana Isabel a la concepción de la orientación educativa en el Estado Táchira. Se empleó un enfoque cualitativo-documental y un diseño no experimental basado en la historia de vida, utilizando métodos bibliográficos y análisis de contenido. Se examinaron la biografía de la autora, su labor docente y sus ideas sobre educación y orientación. Los hallazgos revelan una visión de la orientación centrada en el docente, influenciada por la planificación escolar y condicionada por las necesidades en sociedad.

Este estudio enriquece significativamente la investigación al proporcionar una visión detallada y contextualizada de la orientación educativa en el Estado Táchira. Su trabajo sirve como punto de referencia histórico para comprender cómo se ha concebido y practicado la orientación en esta región a lo largo del tiempo. El estudio sobre la obra de Juana Torres ofrece valiosas perspectivas sobre la influencia del contexto sociohistórico en la orientación educativa, así como también sobre la importancia del docente como agente clave en el proceso de orientación. Su enfoque en la figura del docente y su capacidad para abordar desafíos con perspectiva prospectiva y dignidad moral resaltan la relevancia del componente humano en la implementación efectiva de programas de orientación escolar.

Después de presentar todos estos antecedentes, tanto los internacionales, como los nacionales y locales, han brindado un sustento y apoyo a esta investigación, cada uno de estos demuestra un factor determinante; no solo de base sino también de enfoque y guía para el desarrollo de esta propuesta de fortalecer el trabajo interdepartamental en beneficio de los estudiantes en seguimiento escolar dentro del plan de orientación, ya que fueron seleccionados pues en su temática algunos abordan lo que es en sí misma la orientación, funciones y roles, otras la importancia del trabajo colaborativo o en equipo

dentro de las instituciones educativas y la importancia de la atención adecuada a los estudiantes de bajo rendimiento a través de la orientación y del centro escolar bases inmovibles de la investigación.

Bases Teóricas

En lo que atañe al sustento teórico de la investigación sobre el fortalecimiento del trabajo interdepartamental para el beneficio de los estudiantes en plan de orientación por seguimiento escolar, es necesario mencionar en primera instancia lo que significa este apartado, por lo que se trae a memoria la definición dada por Arias (2012) quien sostiene que las bases teóricas “*implican un desarrollo amplio de los conceptos y proposiciones que conforman el punto de vista adoptado, para sustentar el problema planteado*”. (p. 107). De esta manera deben presentarse teorías, conceptualizaciones y temáticas inherentes al objeto de estudio y los objetivos en los que se desencadena el mismo, bases que brindan el apoyo y conforman la postura planteada por el investigador.

De igual forma se comparte, parafraseada; la opinión de Bavaresco (2013) quien sostiene que las bases teóricas se encuentran relacionadas con las teorías que proporcionan al investigador el punto de partida inicial para comprender el objeto de estudio. Esto significa que cada problema tiene algún marco teórico de referencia, lo que sugiere que el investigador no puede ignorar el conocimiento existente a menos que su investigación se base en estudios puramente exploratorios. (p.51). En consecuencia, las bases teóricas están relacionadas con las teorías que proporcionan al investigador el punto de partida inicial para comprender el objeto de estudio. Esto significa que cada problema tiene algún marco teórico de referencia, lo que sugiere que el investigador no puede ignorar el conocimiento existente a menos que su investigación se base en estudios puramente exploratorios.

Conviene especificar que el estudio se enlaza con diversas teorías que le dan forma y se relacionan con el proyecto propuesto dándole argumentación y profundidad de acuerdo con los objetivos planteados. Entre los temas o contenidos a desarrollar está la descripción de lo que es la orientación, en cuanto a definiciones, funciones y planes, además de describir las causas y características del seguimiento escolar, delimitando las

decisiones que conllevan a estudiantes a entrar en este parámetro; por otra parte se presenta la teorización de lo que es el trabajo interdepartamental, trabajo en equipo y la interacción entre la orientación educativa y los diferentes departamentos de una institución educativa.

La Orientación Educativa

El planteamiento acerca de la orientación educativa y el termino orientación a lo largo de la historia y del desarrollo de la sociedad ha tenido variedad de alteraciones y posturas, en las que se evidencia la discordia o contrariedad entre diferentes autores. Encontrando el acuerdo estabilizador en que, para el ser humano, siendo un ser social por naturaleza, es indispensable ser enseñado y obtener apoyo de sus semejantes, a lo largo de la historia del hombre no sólo en sociedad sino durante el desarrollo de las etapas propias de la vida de cada individuo se hace necesario la instrucción, ayuda, dirección y enseñanza de otras personas para poder aprender a vivir, a ser y a convivir.

En este sentido, se menciona, la opinión parafraseada de Leal y Camargo (2015) quienes aseveran que la orientación educativa brinda apoyo y asistencia a las personas durante las transiciones entre distintas etapas de su vida, tanto en el ámbito educativo como en el profesional, además de ofrecer orientación en diversas situaciones que se presentan a lo largo de su trayectoria vital. (p.71) La orientación educativa, al acompañar a las personas en sus transiciones y desafíos, no solo proporciona orientación práctica, sino que también promueve un desarrollo integral y una adaptación efectiva a los cambios. Esto implica un compromiso continuo con el bienestar y el crecimiento personal en todas las etapas de la vida.

Por su parte, y con la finalidad de dar claridad en la comprensión del concepto de la orientación educativa, Bisquerra y Álvarez (1996) sugieren que: *“la definición de la orientación sea analizado a través de diferentes niveles: histórico, teórico, conceptual, prescriptivo, descriptivo, normativo y crítico.”* (p. 20) Según estos autores, debe abrazarse siete niveles o puntos de vista para la comprensión de los que es en sí misma la orientación educativa, planteando una concepción holística de ella en el accionar para el ser humano. El primero de ellos, es el nivel *histórico*, Este enfoque permite comprender

el presente y vislumbrar el futuro, examinando su desarrollo desde una perspectiva más amplia. Se aprovecha lo mejor de cada posición anterior y se integran con prudencia los nuevos enfoques sobre la orientación.

En continuidad se presenta el nivel *Conceptual*, rescatando la importancia del uso del lenguaje propio referente al área de la orientación en la educación, buscando acuerdos para la definición de terminologías precisas, concretas y certeras. De la misma manera, continúan con el punto de vista *prescriptivo* donde argumentan que deben plantearse estrategias y propuestas para planes de tipo psicopedagógicos que estén comprobadas o certificadas por autores expertos, de esta manera se logra mayor eficacia al momento de la intervención. Así también, el nivel *descriptivo* que tiene como objetivo principal el tipificar los hechos o fenómenos que ocurren dentro de las instituciones educativas, comunidades, o en su defecto de individuos que están bajo el seguimiento de casos y describir sus características principales.

Por otra parte, y no menos importante; otro de los niveles propuestos por estos autores para la comprensión de la orientación es el análisis *normativo*, encontrándose basado en instrumentos legales y una serie de recomendaciones que son emanadas por especialistas, los cuales deben ser tomados en cuenta de manera precisa por parte del orientador y así poder obtener los resultados esperados. Y, en última instancia, se tiene la reflexión *crítica*, de la praxis orientadora, siendo un argumento trascendental para la mejora de ella misma. Las contrariedades entre lo ideal, normativo; y lo real, la práctica misma, lo que puede canalizarse en un análisis crítico, conllevando a una postura constructiva y de reflexión para colaborar en la mejora de la orientación.

El análisis procede en cuanto a la afirmación de la inexistencia de una única definición sobre la orientación educativa, y tomando como supuestos valederos estos niveles mencionados, se toman en consideración algunas definiciones pertinentes a la investigación planteada y en concordancia con la postura propia del investigador. De acuerdo con esto, se cita, parafraseando primeramente a Molina (2004) quien habla de la orientación educativa como un proceso encaminado a entender diferentes aspectos individuales, como habilidades, preferencias, intereses y motivaciones, en relación con el entorno familiar y las circunstancias del entorno, para tomar decisiones sobre el futuro personal (p. 2). Afirmando que son “diversos” y no un solo aspecto personal, sino que en

pocas palabras podrían manifestarse la orientación desde una perspectiva holística abarcando “un todo” en la persona.

En otro sentido, se plante y comparte el planteamiento de Duarte, Vasconcelos, Asencio, y Martínez (2012) quienes señalan que: *“La Orientación Educativa no sólo es competencia del orientador o la orientadora, sino que el conjunto de educadores, cada cual, en el marco de sus respectivas competencias, deben implicarse en el proceso”*. (p. 34) Sentando las bases de un trabajo colaborativo, no momentáneo y mucho menos superficial, sino por el contrario, es visto como un trabajo procesual, establecido por etapas continuas, resaltando lo colectivo y cooperativo, dejando claro que es una función que corresponde a todos los actores del centro educativo con respecto a la atención de los estudiantes.

De igual forma, es importante mencionar la postura de Martínez de Codes (1998) quien, parafraseando sus palabras; expresó la orientación como la integración del proceso educativo está estrechamente ligada al crecimiento global del estudiante; el objetivo es que este gane una mayor comprensión de su identidad al ser consciente de sus principios éticos y fomentar su preparación para el ámbito profesional (p.26) La convergencia de la educación con el desarrollo integral del estudiante busca ampliar su visión del mundo y fortalecer su capacidad para enfrentar los desafíos tanto personales como profesionales.

Merece la pena subrayar que en cada una de estas definiciones, y en muchas otras, brilla la importancia que tiene la orientación educativa para el desarrollo integral de los estudiantes, además de reforzar el planeamiento de la formación o solo académica sino para la vida, haciéndola parte del todo de la personalidad de cada uno, brindando herramientas para la toma de decisiones asertivas, guiando su mirada al enfoque de su futuro, animando en su mejora académica para su crecimiento personal profesional. Además de asignar la responsabilidad de esta formación integral a todo el personal en atención al estudiante tratado, enlazando su rendimiento, comportamiento, corrección, evaluación y comprensión dentro de la institución educativa.

Ahora bien, la orientación educativa se basa en una serie de principios esenciales que orientan su actuación en diversas circunstancias, según Álvarez y Bisquerra (2012). Parafraseando un poco su obra, estos autores proponen cuatro principios esenciales que

sustentan su obra: los principios filosóficos y antropológicos, los de prevención primaria, los de desarrollo y los de intervención social. Estas bases no solo son fundamentales para comprender las necesidades individuales de cada persona, sino que también proporcionan una guía clara para la acción en el contexto de la orientación educativa.

El primero de ellos es *el principio filosófico y antropológico*, el cual resalta la importancia de reconocer las necesidades humanas y sociales como el fundamento mismo de la orientación. En este sentido, se enfatiza la idea de que cada individuo es un ser libre, aunque sujeto a limitaciones tanto personales como ambientales y sociales. Además, este principio subraya la necesidad de una comprensión profunda del Ser (identidad) y el querer ser (anhelos) lo cual proporciona una base sólida para la acción orientadora en la educación actual.

Seguidamente, el principio de *prevención primaria* se centra en la importancia de actuar proactivamente en grupos numerosos, incluyendo a toda la población estudiantil, para evitar problemas antes de que surjan. Este enfoque implica la eliminación de condiciones nocivas y la protección de la generalidad, a través de la implementación de estrategias preventivas que beneficien a la mayoría de los estudiantes. En esencia, este principio busca anticiparse o prever a las dificultades y promover espacios educativos seguros y sanos para todos los estudiantes.

El principio de desarrollo, por su parte, reconoce al individuo como un ser en constante crecimiento, desarrollo y evolución personal individual. Se propone promover el desarrollo integral de las capacidades, habilidades y competencias de cada individuo a través de programas de intervención psicopedagógica. Este enfoque se centra en aspectos como el crecimiento moral, el equilibrio emocional y las habilidades sociales, con el objetivo de potenciar el pleno desarrollo de cada estudiante como un ser humano en desarrollo parte de una sociedad cambiante y en movimiento.

Finalmente, *el principio de intervención social* destaca la gran relevancia de considerar el espacio social en el que se interviene y ayudar al individuo a superar los obstáculos y dificultades que puedan afectar su desarrollo personal. Este principio aboga por la adopción de modelos ecológicos, holísticos y sistémicos que reconozcan la interacción dinámica entre el individuo y su entorno. En última instancia, busca promover una adaptación saludable y positiva tanto del individuo al entorno como del entorno al

individuo, con el fin de favorecer un desarrollo personal y social pleno, propiciando un efecto o impacto positivo recíproco. (Pp. 161)

Tal y como es planteado por los autores, es importante la función holística de la orientación educativa, considerando el engranaje de lo académico con los aspectos sociales de cada persona, sabiendo que el ambiente en el que se desenvuelve proporciona tanto oportunidades como limitaciones, y poder brindar herramientas que lo ayuden a desenvolverse ante vivencias inesperadas que afecten su desarrollo integral para su poder aportar beneficios en cuanto a su realización personal, puesto que naturalmente el ser humano es un ser social, y la sociedad tiene gran influencia en todas las áreas de vida.

Con el paso de la últimas décadas, grandes cantidades de investigaciones se han realizado sobre la orientación educativa, arrojando consigo diferentes *enfoques y propósitos*, partiendo que la misma podría ser: ayuda y toma de decisiones, hasta, un proceso dirigido al conocimiento de varios aspectos de la vida del estudiante, por tanto, esto, hace que poder definir sus funciones no sea trabajo fácil; sin embargo algunos autores derivan como responsabilidad principal de sus funciones, el avance de los estudiantes en todas las áreas: cognitiva, personal, académica, social, emocional, moral y espiritual, fortaleciendo la personalidad del estudiante, de este modo, compete a la orientación educativa entre sus funciones apoyar, generar y establecer los aspectos del desarrollo personal que no están enmarcados en las materias académicas comunes.

De acuerdo, a la complejidad de lo anteriormente expuesto, Bisquerra y González (2008) enfatizan que, para sistematizar las tareas de la coordinación de orientación, se pueden identificar cuatro principales áreas de actuación: orientación profesional, orientación en procesos educativos, atención a la diversidad y orientación para la prevención y desarrollo humano. Para abordar estas áreas de manera efectiva, no basta con la labor del orientador, sino que se necesita la colaboración de un equipo multidisciplinario del departamento de orientación, compuesto por profesionales de diversas áreas académicas. (p 12)

De modo que la relación entre este punto y la propuesta de la intención investigativa está basada no solo en la responsabilidad de la orientación educativa y sus funciones, sino, en lo necesario que se hace el trabajo interdepartamental y la importancia que este

tiene para poder desarrollar un impacto positivo en todo el espacio educativo, personal, y social de los estudiantes; logrando la asertividad en el diario vivir de cada uno de ellos, demostrando la exigencia de tomar en cuenta la comunicación y el desarrollo correcto de las funciones de cada uno de los departamentos y su trabajo en conjunto en beneficio del desarrollo académico e integral de cada estudiante.

Aunado a esto, se encuentra la figura representativa de este departamento, el cual es el *Orientador educativo*. Y, desde la complejidad del sistema educativo actual, los diferentes ámbitos y contexto en donde hoy se desarrolla la educación, el orientador educativo juega un papel importante, desde la perspectiva de creador e impulsor de estrategias que ocupen toda la integralidad del individuo; cognitiva, emocional, social, moral, y espiritual. Por tanto, debe propiciar un equilibrio en la orientación educativa y, a su vez generar confianza en el estudiante, los docentes y todos los actores que hacen vida en el sistema educativo; la preparación, capacitación y actualización del docente orientador debe ser permanente para no quedar desfasado ante los contextos sociales en donde corresponda desenvolverse.

En este sentido en Euroinnova (2023) se define al orientador educativo como un experto que guía a los estudiantes para que tomen decisiones educativas y formativas reflexivas y pragmáticas; además, según el perfil del orientador educativo, es un especialista con competencias en diversas áreas del conocimiento, lo que le capacita para desempeñar su función de manera óptima (p. 2) Resalta que es el orientador quien ayuda a los estudiantes a tomar decisiones sobre su educación y formación, basadas en reflexión y realidad. Este profesional, con conocimientos en diferentes áreas, está capacitado para ofrecer la mejor orientación posible.

Además de ser un docente, parte del equipo institucional, como se expresa en la cita anterior, es también un acompañamiento cercano y personal del estudiante en su proceso de crecimiento y desarrollo personal, pero, sin dejar de ser un profesional capacitado para utilizar las herramientas necesarias en el área a fin de cumplir su tarea fundamental. Es pertinente mencionar un poco lo que es la función del orientador dentro del espacio educativo, en este sentido Álvarez y Bisquerra (1996) mencionan que “*La función del orientador puede consistir en sensibilizar al profesorado para iniciar experiencias de docencia compartida*” (p. 100) lo que sirve como base para esta

investigación al presentar al orientador como una figura de apoyo y a la que debe apoyarse.

Es sumamente importante reconocer esta función del orientador, donde más allá del cumplimiento o requisito debe generarse, por el bien del proceso educativo, un ambiente de paz, confiabilidad y sobre todo de compañerismo puesto que es función de todos la formación de los estudiantes de la institución, es por esto, que según Álvarez y Bisquerra (2012) aseveran que: *“El orientador debe conocer la red interprofesional que ejerce en su entorno y que le puede ayudar a mejorar la situación de alguno de sus alumnos”* (p. 102). Tomando como premisa el objetivo principal de la educación, el cual es el desarrollo integral del ser humano, entonces es necesario fortalecer el trabajo colaborativo, parte fundamental para cumplirlo; a fin de mejorar la situación del estudiante en todas sus áreas.

En consecuencia, debe existir una adecuada comunicación y máxima disposición para el acuerdo y la ejecución de las estrategias necesarias tanto para el proceso de enseñanza – aprendizaje como en la orientación educativa, dejando atrás la atención individualizada y aislada por parte de los profesionales educativos para poder llevar en conjunto la responsabilidad siendo así más significativa, certera y profunda. De allí que Álvarez y Bisquerra (2012) aseguran que esto: *“se trata de pasar de una situación en la que un estudiante es atendido por múltiples profesionales de forma descoordinada a una situación de trabajo en red y por lo tanto coordinada de forma colaborativa”* (p. 102) se puede decir que el orientador educativo es una pieza clave de unidad e integración no solo para la institución sino para el resultado de los procesos que allí se desarrollan.

Planes de orientación y su importancia

Los planes de orientación escolar son estrategias fundamentales diseñadas para proporcionar a los estudiantes el apoyo necesario en diversas áreas de su vida como lo son la académica, personal y social. Estos planes tienen como objetivo principal y a los estudiantes en su desarrollo integral. En este sentido, Díaz (2001) afirma en cuanto a

esto que: “*Más que programas son ‘inventarios de actividades’ acompañados por un cronograma y lineamientos para darles operatividad.*” (p. 27). Por lo tanto, un plan de orientación, establece las directrices de acciones a seguir para brindar apoyo a los estudiantes punto este plan incluye actividades del programa específicos destinados a promover el bienestar emocional, académico y social de los estudiantes juntos los planes de orientación son desarrollados por los departamentos de orientación y colaboración con otros departamentos educativos y están alineados con los objetivos generales de la institución educativa.

Importancia de los planes de orientación

- *Apoyo integral al estudiante:* los planes de orientación ofrecen una visión holística del desarrollo del estudiante ateniéndonos solo sus necesidades académicas sino también sus aspectos emocionales y sociales esto es crucial para formar individuos equilibrados y preparados para enfrentar diversos desafíos.
- *Mejora el rendimiento académico:* al proporcionar apoyo personalizado y herramientas para el manejo del estrés y la organización del tiempo, los planes de orientación pueden contribuir significativamente mejorar el rendimiento académico de los estudiantes, uno de sus fines fundamentales.
- *Desarrollo de habilidades socioemocionales:* a través de actividades y programas específicos, los planes de orientación ayudan a los estudiantes a desarrollar habilidades claves como la empatía, la comunicación efectiva, la resolución de conflictos y el trabajo en equipo.
- *Prevención de problemas:* los planes de orientación educativa permiten identificación temprana de problemas emocionales, sociales o académicos, lo que facilita la intervención oportuna y la prevención de situaciones más graves en el futuro.
- *Orientación vocacional y profesional:* estos planes incluyen componentes de orientación vocacional que ayudan a los estudiantes a explorar sus intereses y aptitudes, guiándolos en la toma de decisiones informadas sobre su futuro académico y profesional.

- *Apoyo a la inclusión:* los planes de orientación escolar también son fundamentales para promover la inclusión, asegurando que todos los estudiantes, independientemente de sus de sus características individuales, reciban el apoyo necesario para tener éxito en el ámbito educativo.
- *Fortalecimiento de la comunidad educativa:* al fomentar la colaboración entre diferentes departamentos y la participación de la comunidad educativa en su conjunto, los planes de orientación contribuyen a crear un ambiente de apoyo y cohesión beneficiando a todos los miembros de la institución.

Seguimiento Escolar

La institución educativa, los docentes, departamentos o coordinación, orientador educativo y demás personal en función participativa en la formación de los estudiantes, tiene como una de sus funciones principales, el seguimiento o acompañamiento escolar, teniendo este último diversos enfoques y roles según la persona o departamento que lo ejecute. No obstante, se hace necesario mencionar que la mayor responsabilidad se encuentra asentada en la figura del orientador o departamento de orientación, al ser referido allí por los docentes de área (nivel de educación media) y/o coordinadores pedagógicos (sistema educativo bolivariano) Por lo que es el precursor principal de esta estrategia de atención y acompañamiento para estudiantes que lo ameriten o en los que sea necesario.

En este sentido, se presenta parafraseada la opinión de García (2017) que afirma que la orientación y seguimiento se tratan de un proceso activo que implica la identificación, análisis y evaluación de situaciones educativas, con el objetivo de prevenir problemas y fomentar la participación de todos los actores involucrados. Se desarrollan estrategias educativas y de capacitación destinadas a mejorar el desempeño de estudiantes, docentes, familias y comunidad, con el fin último de promover un aprendizaje escolar más efectivo y completo (p 1)

El seguimiento escolar, es uno de los objetivos pertinentes de esta investigación; y según lo planteado por el autor recientemente mencionado, es una estrategia de apoyo y vigilancia para la mejora del proceso de enseñanza aprendizaje, siendo entonces un

fundamento que demarca los resultados a obtener en el proceso evaluativo y de promoción escolar. En este sentido, es necesario resaltar que en los últimos años ha tenido un realce en el nivel de importancia que se le da a lo que es el seguimiento escolar dentro de los procesos académicos en las instituciones educativas.

En este orden de ideas, se cita a Cuentas y Fontalvo (2019) quienes explican que es precisamente el seguimiento escolar el que muestra los resultados previstos en las actividades planificadas, como la asistencia estudiantil, el rendimiento académico y la relevancia de la formación recibida, junto con la resolución de problemas de aprendizaje, resaltan la importancia del seguimiento académico en todas las instituciones educativas. Este proceso busca guiar las estrategias necesarias para supervisar y monitorear las actividades realizadas, asegurando así un desarrollo educativo efectivo.

De allí radica su esencia de ser parte importante, activa y protagónica dentro de las actividades cotidianas del centro educativo, teniendo influencia directa en el proceso evaluativo y por ende desempeño académico. A través del seguimiento académico se permitirán identificar las fortalezas y debilidades del estudiantado, además de determinar las causas que impiden su concentración, asistencia, responsabilidad y rendimiento en general, siendo muchas de ellas de carácter personal en lo emocional, familiar o económico.

En consecuencia, el papel de la orientación educativa y en este caso del seguimiento escolar a través de este departamento, va más allá de lo sobreentendido y de los resultados de una calificación definitiva al finalizar un lapso académico, demostrado por el impacto que ha generado el departamento de orientación y la figura de orientador en la actualidad en cualquier institución educativa, sobre todo en el nivel de educación secundaria, al establecer que solo la acción de asistir a clases no es suficiente para asegurar un adecuado nivel educativo o de aprendizaje significativo.

En la perspectiva planteada se explica indirectamente una de las falencias más grandes del quehacer educativo y que ha llevado a una infinidad de autores a sentar bases para el cambio y actualización de la práctica docente y del rol de la institución para el estudiante. Ha requerido un cambio de mentalidad acercándose un tanto a lo que es el humanismo, pues a través de muchos estudios e investigaciones, se ha llegado a la conclusión que los alumnos no son solo receptores de información, sino que tienen un

cúmulo de variables internas y aún más ampliamente, el espacio real en el que se desarrolla, lo que influye en su desempeño y rendimiento.

Por lo tanto, el seguimiento escolar o seguimiento académico tiene como premisa el enfoque hacia la calidad de la gestión educativa del centro escolar, en este sentido, Paredes y Rodríguez (2016) afirman que el seguimiento escolar se enfatiza en: “*analizar las estrategias mediante las cuales se lleva a cabo el monitoreo del proceso de enseñanza-aprendizaje, en la cual se evidencian unos resultados propios de los estudiantes.*” (p.40). En consecuencia, se entiende el carácter continuo del acompañamiento dado al estudiante, por parte del orientador y todos los colaboradores en el proceso educativo, al buscar las estrategias pertinentes según sea el caso.

Trabajo Colaborativo Interdepartamental

De acuerdo con la propuesta de la intención investigativa se podría mencionar que llegamos a unas de sus bases o núcleo, como su título lo indica es necesario que hoy en medio del dinamismo y cambios continuos dentro de los ambientes educativos, los actores formativos institucionales ejerzan en se unidad y de manera complementaria tan ardua labor; y que de esta forma se puedan evidenciar los resultados dentro del contexto real donde hace vida el estudiante. Entendiendo que el trabajo colaborativo es aquel que se realiza a se lleva a cabo cuando varios individuos o instituciones aportan sus ideas, colaboran, tienen una comunicación asertiva y juntos contribuyen para el enriquecimiento del trabajo que están desarrollando y así poder conseguir los resultados propuesto de antemano.

En este sentido, parafraseando el artículo de Global Business Consulting, se expone que los procesos interdepartamentales implican colaboración en equipo, que va más allá de simplemente tener un grupo de personas trabajando juntas. La comunicación interna es esencial para que estos procesos sean efectivos (p.2) Por lo que se resalta la importancia de la colaboración y comunicación interna en los procesos interdepartamentales. Destaca que trabajar en equipo va más allá de la simple presencia de personas en un mismo lugar, implicando una comunicación efectiva y una

coordinación adecuada entre los diferentes departamentos para lograr los objetivos de manera eficiente.

En consecuencia, con lo ante expuesto es notorio que la participación, comunicación, colaboración y aporte que puedan hacer cada uno de los involucrados dentro del proceso educativo se unifiquen bajo un solo criterio y se conlleve a obtener verdaderamente el resultado esperados para los estudiante que hacen vida en los diferentes ámbitos y niveles educativo del país, promoviendo así una educación de calidad con un índice alto en la formación académica o cognitiva e integralidad del individuo que está desarrollándose en este momento. Es un trabajo de análisis, creatividad, e impacto que mejora el ambiente escolar y genera grandes cambios y transformaciones sociales.

Por otra parte, las diferentes dinámicas y actualizaciones que se vienen generando en la educación, y están basados en los diferentes escenario de los que surgen cada día en los ámbitos educativos, lo que ha hecho que se establezcan nuevos métodos y estrategias en el aprendizaje modelado para enfocarse en el estudiante y no en los contenidos cognitivos a impartir; hace que una mayor demanda se genere en el modo de desempeñar su trabajo en todos los actores educativos, los cuales al momento de impartir el proceso de enseñanza y aprendizaje al estudiante deben colocar en prácticas nuevas estrategias didácticas y de un mayor alcance cognitivo, emocional y personal que generen un equilibrio en los estudiantes.

Además de las diferentes estrategias, dinámicas y los nuevos retos dentro del proceso enseñanza aprendizaje; también se requiere de cambios a las metodologías y trabajos de los departamentos que hacen vida en el ámbito educativo y de esta manera potenciar el trabajo en equipo. Por lo que la metodología colaborativa implica transformaciones significativas en los roles tanto de los estudiantes como de los profesores. Los estudiantes deben asumir una mayor responsabilidad en su proceso de aprendizaje, mientras que los profesores deben diseñar actividades y entornos que promuevan un aprendizaje integral, no solo cognitivo.

En tal sentido, para Torrelles (2011) *“Colaborar implica trabajar en equipo, intercambiando informaciones, asumiendo responsabilidades, resolviendo dificultades y contribuyendo a la mejora y desarrollo colectivo”* (p. 61) De allí se desprende la calidad

personal, humana y profesional establecida en valores para y por la sociedad en avance, crecimiento y apoyo mutuo, como seres sociales y con necesidad de comunicación, debe existir intrínsecamente la cualidad de colaborar, que será demostrada en el accionar diario de cada profesional, dispuestos a oír y a ser oídos, tomando cada opinión tan importante en el todo y en la complejidad de la realidad, se comparten ideas, pensamientos, emociones, acciones, proyectos, entre otros; dentro del contexto real de cada individuo.

Teorías que Sustentan la Investigación

Toda intención investigativa en su revisión literaria revela la relación entre esta y, al menos, una teoría desarrollada anteriormente con respecto al objeto de estudio, esto sucede en todas las áreas en las que pueda llegar a desarrollarse un trabajo de investigación, sirviendo como medio de descripción, sustentación, explicación y predicción del fenómeno planteado dándole forma, coherencia, profundidad e importancia. En este sentido, Hernández, Fernández, y Baptista (2014) definen la teoría de la siguiente manera: *“una teoría es un conjunto de proposiciones interrelacionadas capaces de explicar por qué y cómo ocurre un fenómeno* (p. 69). Tal como se mencionó anteriormente, básicamente la teoría es una serie de enunciados propuestos y preestablecidos.

De la misma manera Kerlinger y Lee (2002) citados por Hernández, Fernández, y Baptista (2014) parafraseando afirma que la teoría consiste en un conjunto de ideas interrelacionadas y afirmaciones que ofrecen una comprensión organizada de los fenómenos al establecer cómo se relacionan las variables, con la finalidad de comprender y anticipar los fenómenos. (p. 69) Estos constructos son concepciones derivadas de investigaciones, a través de las cuales se obtienen premisas y afirmaciones para un fenómeno planteado en la sociedad y en el caso de la presente investigación, no es la excepción, pues está ubicada en la rama de diversas teorías existentes que orientan y denotan su fundamento. Estas teorías serán mencionadas a continuación.

Teoría del Aprendizaje Colaborativo

Una de las teorías que funciona como sustento para este tema, es la teoría del aprendizaje colaborativo, debido a que esta trata precisamente sobre el fortalecimiento del trabajo interdepartamental, trabajo en equipo, por ende colaborativo entre la coordinación de orientación educativa y las distintas coordinaciones de la institución educativa en beneficio de los estudiantes. Esta teoría fue propuesta por Vygotsky, psicólogo ruso del siglo XX, en este sentido Cabrera (2020) menciona que es él quien a través de su teoría hacia la propuesta de que: *“aunque haya cosas que seamos incapaces de aprender de una manera individual, con ayuda externa podemos llegar a conseguirlo (p. 3)*. Según el trabajo de este reconocido psicólogo, muchos autores han seguido los pasos para continuar con sus postulados.

De la misma forma, parafraseando a Galindo (2012) citado por Cabrera (2020) se extrae una definición importante, expresando que, el aprendizaje colaborativo es un sistema de interacciones cuidadosamente diseñado que organiza la influencia recíproca entre los integrantes de un equipo para la construcción colectiva de significados comunes. Decía que en el momento en el que se produjera una interacción entre dos o más personas se estaba dando la posibilidad del conocimiento colaborativo

Por lo que, es entendido como la construcción social educativa, entendiendo que no es algo único o lineal, sino que está enmarcado en un grupo de directrices que resaltan este valor constructivo, además de la importancia de la reciprocidad o intercambio de influencias y, por ende, enseñanzas entre los integrantes de un sistema o ambiente, en este caso, el ambiente escolar. En congruencia a esto, Roselli (2011) menciona que: *“La Teoría del Aprendizaje Colaborativo es la expresión más representativa del socio constructivismo educativo.”* (p. 175) Dándola a conocer como la protagonista y máxima expresión de la construcción social.

Por consiguiente, el aprendizaje colaborativo es considerado como la manera más idónea y eficaz de la construcción social de conocimientos debido a que, según los defensores de esta teoría; para el constructivismo social la realidad es una “construcción social”, donde todos edifican el todo, edificarse unos a otros y al mismo momento edificando la sociedad en la que se desenvuelven, donde el aprendizaje es el

factor clave y la colaboración social el medio para lograrlo. A través de esto, se infiere que la comprobación más certera del aprendizaje y que sea aceptado como conocimientos se da a través de los procesos sociales de comunicación. Estableciendo el proceso de aprendizaje como resultado de una interacción social, de la participación y colaboración de cada uno de los seres humanos en los diferentes grupos o espacios establecidos según el contexto.

Ahora bien, en cuanto a la visión del aprendizaje colaborativo se menciona la opinión de González y otros (2012) quienes lo perciben como: *“La construcción de nuevos significados a partir de ciertos elementos clave: grupos pequeños, metas comunes, corresponsabilidad, el logro y la interacción social con los demás para la creación de nuevas alternativas en la solución de problemas.”* (p. 12) Por lo que se hace imperante definir cada grupo, en el que cada cual según contexto desarrollará la construcción de los conocimientos y habilidades pertinentes. Aquí se hace referencia al establecimiento por grupos pequeños, se plantea el aula de clase, o el grupo de trabajo, como micro sociedad cuya meta principal es desarrollar conocimiento compartido a través de la interacción.

En este sentido una de las ventajas, sería que al ser social, hay interacción con los involucrados, donde cada uno desarrolla su papel en función de la construcción. Es precisamente de allí donde se enmarca la relación con la investigación al resaltar la importancia de la construcción social dentro del espacio educativo, resaltando el trabajo colaborativo para el aprendizaje de los estudiantes. En este caso, se busca fortalecer la colaboración entre los docentes, tanto de orientación, coordinadores como de las diferentes áreas académicas, para que en conjunto se puedan desarrollar las estrategias y procedimientos engranados entre sí, para que, al recibir, el estudiante una parte de cada uno de sus docentes, se pueda construir en el aprendizaje efectivo en todas las áreas para su óptimo desempeño académico.

Teoría de la comunicación Organizacional

El fundamento de la investigación presentada radica en el fortalecimiento interdepartamental en beneficio de los estudiantes en seguimiento escolar, en

correspondencia cada departamento debe estar en comunicación entre sí, tanto el de orientación, el cual es pieza clave; como las demás coordinaciones. Es de allí que, tomando la importancia de una comunicación correcta y funcional para la atención de cada uno de los casos; se asume la teoría de la comunicación organizacional como una de las teorías que fundamentan y orientan el presente trabajo investigativo.

En primera instancia, resaltando la evolución existente acerca de esta teoría, parafraseando a Guerra (2004) afirma acerca del trabajo de la Dra. Trelles, afirmando que ella examina la evolución histórica de la comunicación organizacional, resaltando su origen en Estados Unidos y Europa, y su posterior arraigo en América Latina. Destaca el papel de países como México, Brasil y Argentina en la generación de teorías y prácticas en este campo (p 3). Aquí se resalta la trayectoria histórica de la comunicación organizacional desde sus inicios hasta su consolidación, donde diversos países han contribuido significativamente tanto en la producción teórica como en la aplicación práctica de esta disciplina. Esto sugiere un proceso de difusión y adaptación de prácticas en el ámbito de la comunicación en las organizaciones a lo largo del tiempo y en distintos contextos culturales.

La investigación sobre cultura organizacional es un aspecto reciente en la literatura académica, siendo escasos los estudios antes de la década de 1980 que abordaban esta temática. Evidentemente, en la actualidad ha sido acrecentado el número de investigadores con respecto al tema y ha sido cada más incluido pues es cada vez más escuchado en diferentes tipos de organizaciones, sea empresarial, educativo, político, económico, gubernamental, entre otros. En este sentido, uno de los autores resaltantes Fernández (2009) define la comunicación organizacional como La totalidad de las comunicaciones que se comparten entre los miembros de una organización, así como entre la organización y los diversos grupos que la rodean (p. 12)

Según esta definición, clara y sencilla, se entiende como el intercambio o interacción continua entre los individuos que son parte de cualquier organización, como se da el trato entre ellos y a su vez como se da manera externa, aclarando que no es solo la comunicación sino la forma en la que se hace. En este mismo orden de ideas, el mismo Fernández quien da una segunda descripción la cual la presenta como: *“una disciplina cuyo objeto de estudio es, precisamente, la forma en que se da el fenómeno*

de la comunicación dentro de las organizaciones, y entre éstas y su medio.” (p. 12) Teniendo más formalidad esta segunda definición puesto que debe verse como una disciplina a practicar y mejorar cada día por parte de todos los integrantes de la organización.

Por otra parte, y desde un punto de vista más profundo, el autor regala una tercera definición o enfoque de esta teoría La comunicación organizacional abarca un conjunto de estrategias y prácticas diseñadas para mejorar la transferencia de información entre los miembros de una organización y entre la organización y su entorno. Esto puede incluir actividades como reuniones, correos electrónicos, boletines informativos, así como campañas de relaciones públicas dirigidas a influir en las percepciones y comportamientos tanto internos como externos (p. 13) El propósito principal es mejorar la eficiencia y la efectividad de la organización al facilitar una comunicación clara y fluida.

Es notable la diferencia y el aumento en la profundidad de cada una de las definiciones donde la primera de ellas trata acerca del intercambio de mensajes entre los participantes de la organización, interna y externamente, seguidamente, la segunda definición establece el carácter disciplinario de la teoría, la cual de llevarse a la práctica para el fortalecimiento de la organización; y por último, la tercera definición profundiza y agudiza la teoría como una variedad de estrategias que no solo facilitan la comunicación, sino que pueda existir una verdadera interacción en la que no solo hayan mensajes recíprocos son que cada uno de ellos puedan inferir en las opiniones y terminar en acuerdos y unificación de criterios en función de mejorar el clima laboral y los resultados de las tareas realizadas por el equipo de trabajo de la organización.

En base a esta teoría, se genera la propuesta del fortalecimiento del trabajo colaborativo interdepartamental, donde no solo se puedan informar acerca de los casos de los estudiantes en plan de orientación, sino que pueda existir un flujo de comunicación continua, establecer criterios, llegar a acuerdos y ponerlos en práctica haciendo un seguimiento en conjunto para cumplir el objetivo principal de la institución educativa, la cual es el rendimiento del estudiante para su promoción y desarrollo integral. Y para que eso suceda, debe generarse una comunicación efectiva, comprensiva y profunda entre el orientador y los demás docentes.

Bases Legales

La educación y por ende, todos los actores del sistema educativo del siglo XXI, están bajo la exigencia de formar estudiantes que logren desplegar con responsabilidad, propiedad y seguridad de las competencias adquiridas para los escenarios que cada vez son más cambiantes, lo que requiere de una formación no netamente en adquisición de conocimientos académicos y científicos, sino que debe buscar en sí misma el desarrollo de criterios, la comprensión de su contexto social, y el avance integral de su personalidad, profesionalidad y humanidad como lo establece la ley; en tal sentido, la propuesta de la investigación se enmarcará en un ámbito legal, que involucra de manera directa la corresponsabilidad del trabajo en equipo de todos los actores educativos nacionales e institucionales.

En este sentido, el marco legal de la investigación, estará referenciado bajo las diferentes leyes que rigen la educación en la nación: Constitución De La República Bolivariana De Venezuela (CNRBV), Ley Orgánica De Educación (LOE), Ley Orgánica De Protección Del Niño, Niña Y Adolescente (LOPNA) las cuales harán que no solo se enmarque las bases legales de la intención investigativa, sino que se pueda impulsar y sustentar un impacto real en el contexto donde se desarrolla, en este sentido, se menciona a Palella (2017) afirmando que las bases legales: *“son las normativas jurídicas que sustenta el estudio desde la carta magna, las leyes orgánicas, las resoluciones decretos entre otros”* (p.55). Por lo tanto, las leyes, reglamentos y normas son muy necesarias para desarrollar un contexto legal y real de la investigación.

Por consiguiente, la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999) establece, en su Artículo 103 que Cada individuo tiene el derecho a recibir una educación completa y de calidad, que sea continua y accesible para todos en igualdad de oportunidades, sin otras restricciones más que aquellas relacionadas con sus habilidades, intereses y metas personales. Lo que es garante a la propuesta realizada a través de esta investigación, que tiene como finalidad, el fortalecimiento del trabajo en equipo de todos los departamentos de la institución educativa para garantizar una educación integral, de calidad, y que permite sobre todo la creación de oportunidades e igualdad de condiciones para los estudiantes en seguimiento escolar.

De esta misma manera, la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999) dictamina en su Artículo 104 que la responsabilidad de la educación recaerá en individuos con una moral intachable y una capacidad académica demostrada. La relación entre este artículo y la investigación está basado en la importancia de la capacidad y responsabilidad que debe existir desde la gerencia educativa en la elección y postulación de los profesionales en diversos roles y cargos para la supervisión, creación y promoción de lineamientos estratégicos, que fomenten el trabajo en equipo interdepartamental, y contribuyan en la resolución de conflictos o estudios de casos en beneficios de los estudiantes que se encuentran bajo el régimen de seguimiento, por lo que deben tener un perfil idóneo y representativo para llevar a cabo estas responsabilidades.

De la misma forma, existen leyes que expresan el principio de corresponsabilidad de la gestión escolar en las instituciones educativas, en lo concerniente a la formación, ejecución y control de gestión educativa; por lo que aportaría un sustento legal a la investigación en promoción y articulación de un trabajo en equipo de todos los departamentos de la institución y sus actores, donde garanticen una orientación para una educación de calidad e integralidad del educando en seguimiento. Entre ellas, la Ley Orgánica de Educación (LOE) parafraseando su artículo 19 expone que el estado se encarga de guiar, dirigir y supervisar el proceso educativo, fomentando la participación de la comunidad. Esto implica involucrar a diversos grupos, tanto de las escuelas como la comunidad, en la gestión educativa, bajo el principio de corresponsabilidad.

Por último, según el contexto; dentro del marco jurídico de la intención investigativa, la ley Orgánica de Protección De Niños, Niñas y Adolescentes (L.O.P.N.N.A) a través de la cual se manifiesta en el artículo 56, que los educadores deben respetar a los niños y adolescentes y proporcionarles una educación que se base en el amor, la comprensión mutua, la identidad nacional, el respeto a las ideas y creencias, y la solidaridad. Aquí se deja en evidencia que el fortalecimiento del trabajo interdepartamental dentro de la institución educativa brindará una educación más humanista y comprensiva del ser humano en desarrollo, basados en principios importantes como el respeto, la comprensión y el desarrollo a la personalidad de cada educando, promoviendo así la formación un ser integral.

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

El trabajo de investigación se encuentra enmarcado en procesos metodológicos jerarquizados, de manera progresiva; con el que se obtiene la información necesaria acerca del objeto en el campo de estudio para después ser clasificada y encausada para la producción de los resultados. En esta orden de ideas se expone la opinión de Tamayo y Tamayo (2012) definiendo este apartado como: “*Un proceso que, mediante el método científico, procura obtener información relevante para entender, verificar, corregir o aplicar el conocimiento*” (p.37). Siendo la plataforma conceptual y específica del diseño propuesto en una investigación, con la finalidad de explicar la problemática, dar respuesta al planteamiento y así dar la razón de ser de los objetivos propuestos por el investigador.

Por su parte, parafraseando a Franco (2011) el marco metodológico son las acciones dirigidas a comprender la naturaleza del problema, mediante procedimientos particulares que involucran técnicas de observación y recopilación de datos, definen el enfoque del estudio, materializando la manera en que se llevará a cabo la investigación al hacer operativos los elementos del problema (p.118). Siendo entonces un mecanismo de pasos a seguir complementados entre sí con el propósito de brindar seriedad, realidad y proceso científico a las premisas planteadas. En consecuencia, su fin es delimitar los métodos, procesos, estrategias y herramientas puestas en práctica por el investigador para alcanzar los objetivos formulados. Trazando el camino a recorrer para el desarrollo del trabajo de investigación de forma válida y con gran precisión, con carácter científico de manera significativa.

Naturaleza del Estudio

Enfoque metodológico

Desde los inicios de la humanidad, y con el pasar de los años afirmado; que la curiosidad, la indagación y el descubrimiento; son cualidades intrínsecas del hombre, llevándolo así a explorar y comprender cada vez más, un mundo sorprendente. La naturaleza del conocimiento y la investigación ha llevado al hombre a ser cada día más persistente en obtener respuestas a problemáticas que afronta, brindando grandes aportes a la humanidad para su avance (esta es la razón y el fin de toda investigación). En este sentido, Bavaresco (2013) afirma lo siguiente: *“Eres útil, cuando todo lo que hagas signifique un aporte a la humanidad. Eres noble, cuando te desprendes de lo que conoces y compartes con los demás lo que has aprendido.”* (p.6) Una frase para reflexionar.

Las investigaciones han tomado gran importancia por los aportes significativos que han traído; en especial en el ámbito educativo, desde la experiencia de los investigadores los resultados positivos, se dan en el momento en que las investigaciones son enfocadas en la metodología correcta, son más certeras, confiables y seguras, al analizar los fenómenos presentados en estudio, el conocimiento científico propone enfoques de investigación, que ayudará a describir la naturaleza del estudio, como abarca el proceso investigativo en todas sus etapas; Hernández, Fernández y Baptista (2010) parafraseando sus palabras sostienen que todo trabajo de investigación se puede sustentar en un enfoque y uno de estos enfoques es el enfoque cualitativo. (p. 4)

En este sentido; se comprende claramente que la intención investigativa está enmarcada en las ciencias sociales y el ámbito educativo y en busca de proponer un aporte significativo en el contexto real, se define la investigación dentro del *enfoque cualitativo* ya que permite analizar y recopilar la información de sus actores principales; por tanto Osses (2006) afirman con respecto a la investigación cualitativa: *“está orientada al estudio en profundidad de la compleja realidad social, por lo cual en el proceso de recolección de datos, el investigador va acumulando numerosos textos provenientes de diferentes técnicas”* (p.119). Siendo de suma importancia, dado que sin esta unión de

elementos no se podría alcanzar una comprensión adecuada de la complejidad inherente al proceso educativo.

Método

En cuanto a los métodos de investigación emergen bajo los constructos y necesidades de los investigadores según sea su área o disciplina a abordar, en este caso, debido al enfoque de la investigación, siendo de carácter académico y social, se habla del estudio de fenómenos, en este caso se debe mencionar lo que es la fenomenología, la cual es explicada por Amaya, Murcia (2020) como: *“una respuesta al radicalismo de lo objetivable y como un análisis de los fenómenos o la experiencia que se le muestra a la conciencia.”* (p. 3) Dentro del campo que abordado por Fuster (2019) describe el método fenomenológico como aquel que:

Admite investigar campos esenciales de la educación y articularla en el análisis de la complejidad de los problemas humanos que exige toda ciencia social, debido a que hace de la existencia y de experiencia vivida el núcleo de sus planteamientos. (p. 205)

Por ende, para el estudio se usará esta corriente, que en investigación es el método Fenomenológico, el cual como fue explicado, permite adentrarse en campos fundamentales para la vida y la sociedad, como lo es el caso de la institución educativa, en la cual día a día se evidencian problemáticas no solo académicas sino sociales, económicas, familiares, inter e intrapersonales. En este caso, se busca proponer lineamientos estratégicos para el trabajo interdepartamental en beneficio de los estudiantes en seguimiento escolar dentro del plan de orientación del Liceo Nacional Andrés Bello y esto es permitido a través de este método de investigación, el método fenomenológico.

Diseño de la investigación

Esta investigación se sitúa dentro del nivel descriptivo, focalizado en el fortalecimiento del trabajo interdepartamental en beneficio de los estudiantes dentro del

plan de orientación escolar. Se busca reflexionar acerca de cómo la colaboración entre diferentes departamentos educativos puede mejorar el apoyo brindado a los estudiantes en su formación académica y personal. Esto implica una exploración detallada de las prácticas existentes y las percepciones de los actores involucrados, con el fin de mejorar la experiencia educativa de los estudiantes y promover su éxito académico.

En este contexto, Sabino (2014) en cuanto al nivel descriptivo afirma que el objetivo principal es *“describir características fundamentales de conjuntos homogéneos de fenómenos”*. Utilizando criterios sistemáticos que permiten poner de manifiesto el comportamiento de los fenómenos en estudio” (p 47). Se reconoce que el nivel descriptivo se enfoca en explicar atributos principales de fenómenos observables desde sus efectos exteriores. Sin embargo, en los enfoques cualitativos, esta descripción detallada debe permitir la interpretación y comprensión más profunda del contexto de estudio. Se busca, entonces, especificar características relevantes del trabajo colaborativo entre el orientador y las diferentes coordinaciones, en función del beneficio de los estudiantes.

Asimismo, al ser este un estudio cualitativo con enfoque fenomenológico se busca detallar en gran medida y profundidad la realidad a tratar. Lo cual va de la mano con este nivel descriptivo, descrito por Valle, Manrique y Revilla (2022) mencionado que: *“Desde esta perspectiva, nos centramos en describir con detalle una realidad educativa acotada, una situación determinada, o la actuación, el sentir o las percepciones de un grupo de personas en un contexto puntual.”* (p. 15). Esto se alinea con el propósito de describir situaciones y acontecimientos, así como de ver la mejor manera posible para ofrecer la posibilidad de pronósticos. En este sentido, se busca analizar las situaciones, costumbres y actitudes predominantes mediante la descripción detallada de actividades, objetos, procesos y personas.

Por otra parte, para Guevara (2020) parafraseando sus palabras, afirma que la meta de la investigación descriptiva es comprender las situaciones, costumbres y actitudes predominantes mediante la descripción detallada de actividades, objetos, procesos y personas (p. 171). Se puede mencionar que el propósito de este nivel de estudio es describir situaciones y acontecimientos. Dando a conocer a fondo características referentes al fenómeno del estudio, sea objetos, personas, circunstancias y demás. Los

estudios descriptivos buscan entonces, puntualizar propiedades importantes de individuos, grupos, comunidades, entre otros, además; desde la perspectiva científica, también es medir de la mejor manera y precisión posible y así poder ofrecer la posibilidad de pronósticos, aunque sean elementales pero que ayuden al conocimiento y explicación del fenómeno.

Fases de la Investigación

En cuanto a las fases de la investigación y recordando que el enfoque a usar es el fenomenológico, el cual tiene como fundamento, hacer el estudio de los fenómenos o las experiencias de lo real, y obtener información acerca de cómo es percibido por los actores, a fin de tener así una comprensión más clara y precisa de lo estudiado. Esto se menciona con el fin de presentar las fases según el tipo y enfoque de investigación pues es necesario clarificar esto, en este sentido, en Lifeder (2022) se prescriben y dividen las fases de este método de investigación de la siguiente manera de forma parafraseada:

En primer lugar, se encuentra la fase descriptiva, donde el investigador se acerca al fenómeno de estudio mediante herramientas como la observación, diálogos o entrevistas, con el objetivo de obtener una comprensión objetiva. Luego, sigue la etapa estructural, que implica el análisis de la información recolectada, incluyendo su revisión, clasificación, identificación de problemas u objetivos, y su integración en un marco científico. Por último, está la fase de discusión y conclusiones, donde se analiza y debate la información obtenida, comparándola con otras investigaciones y conocimientos previos para generar nuevo conocimiento.

Escenario e informantes clave

En la construcción de cualquier investigación, es fundamental que el escenario esté bien definido, pues es el lugar donde hacen vida los actores principales del estudio, además de tener su contexto particular; que arrojará información importante para ser recopilada, y necesaria para su interpretación; por tanto: Taylor y Bogdán (2004) exponen que el escenario, parafraseando, es descrito como: las características del

entorno geográfico, condiciones socioeconómicas, ocupación, problemas específicos, idioma, historia, entre otros, permiten utilizar el término "comunidad" para referirse a grupos diversos, como la comunidad de un barrio, la comunidad de alumnos en una escuela o la comunidad de madres, que pueden ser muy diferentes en sus características, composición e incluso tamaño (p.26).

En consecuencia, el escenario delimitado para la intención investigativa es el Liceo Nacional Andrés Bello, el cual está ubicado en Rubio, Municipio Junín, Estado Táchira, es una institución de renombrada trayectoria, que lleva una gran labor formativa en la ciudad. Cabe destacar que el Liceo Nacional Andrés Bello, se encuentra ubicado en la calle 13 N.º 9-89 en pleno centro de la Ciudad de Rubio, y es considerada como un Patrimonio Histórico y Cultural de la Nación, y se atiende a jóvenes provenientes de todos los sectores del Municipio, quienes encuentran en esta casa de estudio la oportunidad de llevar a cabo su formación integral, para esta investigación, se trabajara con los docentes que integran los diferentes departamentos institucionales que se involucran en seguimiento escolar, directivos, coordinadores pedagógicos, departamento de orientación y de evaluación.

En este contexto, es esencial identificar a los informantes clave, quienes proporcionarán la información crucial para la investigación. Estos individuos son aquellos que experimentan directamente el fenómeno en cuestión dentro del contexto real. Taylor y Bogdán (2003) los describen como personas que poseen conocimientos, ya sean positivos o negativos, sobre la situación objeto de estudio y que están dispuestos a colaborar con el investigador (p. 163). Una cualidad fundamental que debe tener el informante clave es su disposición para cooperar con la investigación al proporcionar al investigador toda la información necesaria.

En consecuencia, los informantes clave, son actores que generan información importante, son sujetos de la comunidad en donde se desarrolla la investigación, los cuales brindan apoyo al investigador en función de recopilar toda la información y evidencias necesarias. Por lo que Martínez (2006) afirma que son quienes: "*representen en la mejor forma posible los grupos, las orientaciones o las posiciones de la población estudiada, como estrategia para corregir distorsiones perceptivas y prejuicios*" (p.84) Por consiguiente, estarán constituidos por criterios como intencionalidad, experiencia y

conocimiento los cuales en consideración darán a la información credibilidad y respaldo para el análisis de resultados, para esta investigación han sido seleccionados con base en su rol y experiencia dentro del Liceo Nacional Andrés Bello, asegurando una visión integral y diversa de las dinámicas interdepartamentales, establecidos de la siguiente manera:

Tabla 1

Informantes Clave:

Informante	Características	Código Alfanumérico
Docente	Coordinador de orientación	DC-O1
Docente	Coordinador PDE y Orientación	DC-C1
Docente	Coordinador pedagógico 4to y 5to	DC-C2
Docente	Coordinador pedagógico 1ro a 3ro	DC-C3
Docente	Subdirector Ev Académico	DC-D1
Docente	Coordinador de evaluación	DC-E1

Fuente: Elaboración propia

Técnicas e instrumentos de recolección de información

Las técnicas y los instrumentos de recolección de información son los principales recursos para el investigador, ya que le permiten adentrarse en los fenómenos y recopilar de ellos la información de suma importancia, otorgando un adiestramiento en el que se apoyó la investigación. Por lo tanto, es de suma importancia definir la técnica, para esto según el Blog Tesis y Máster (2023) se define que: *“Consiste en una herramienta de la cual se vale un investigador para obtener información que le permita desarrollar su proyecto investigativo.”* (p. 1)

Por tal razón, y bajo un rigurosa investigación y opiniones de expertos tutoriales, se propone para la recopilación de la información viable, segura y confiable dentro del contexto social donde se desarrollará la intención investigativa; las técnicas de la entrevista y la observación directa, que harán que el investigador tenga un acceso directo y continuo con los actores y escenario de la investigación. De acuerdo con esto, para Rodríguez Peñuelas (2008) las técnicas de recolección de datos son: *“los medios*

empleados para recolectar información, entre las que destacan la observación, cuestionario, entrevistas, encuestas". (P.10). Cita que sustenta la elección de las técnicas seleccionadas: la entrevista y la observación.

Se entiende que la entrevista, es una herramienta primordial y eficaz con la que cuenta el investigador, esta permite un contacto directo con los protagonistas del estudio para tener información con exactitud de la realidad en estudio, sobre esto, Sabino (1992) comenta que la entrevista: "*es una forma específica de interacción social que tiene por objeto recolectar datos para una investigación*" (p. 116). Por otra parte, la observación permite analizar, comprender e interpretar las diferentes conductas o condiciones que, en la mirada del investigador, según Pardinás (2005) define la observación como: "*el conjunto de cosas observadas, el conjunto de datos y conjunto de fenómenos*". (p.89). Es decir, todo lo que está bajo el interés y la mirada del investigador dentro del escenario.

En lo que respecta a los instrumentos, derivados de las técnicas, estos son definidos por Lama (2021) de forma parafraseada como las herramientas disponibles para el investigador para explorar y comprender problemas y fenómenos, y obtener datos relevantes de ellos. (p. 196). En este sentido, se utilizará el guion de entrevista semiestructurado como instrumento, el cual dará la oportunidad de llevar un orden, y a su vez de recolectar información importante en el fenómeno estudiado ayudando así al investigador a recolectar datos necesarios.

Además, se empleará la observación, complementada con el uso de un diario de campo. Este diario, parafraseando a Bonilla y Rodríguez (1997), cumple la función de permitir al investigador monitorear de manera continua el proceso de observación. El diario de campo es esencial para registrar aspectos significativos que contribuyan a organizar, analizar e interpretar la información recopilada durante la investigación (p. 16). Es considerado como un instrumento del día a día durante la investigación, permitiendo apuntar detalles significativos que deban considerarse y no pasarse por alto.

A partir de esta cita, se destaca la importancia del diario de campo en el proceso de investigación. Se enfatiza que este instrumento debe permitir al investigador realizar un monitoreo constante y continuo del proceso de observación. Además, se resalta que el diario de campo puede ser especialmente útil para el investigador, ya que le brinda la oportunidad de tomar nota de aspectos que considere relevantes mientras está

recopilando información. Estas notas pueden abarcar una variedad de elementos, como observaciones directas, reflexiones, impresiones y cualquier otro detalle que pueda ser significativo para clasificar, estudiar e interpretar toda la información recogida durante el estudio, brindando información confiable debido a que es considerada de primera mano.

Procedimiento para el análisis de información

Este proceso es de gran importancia para la investigación dentro del enfoque fenomenológico, se menciona a Martínez (2006) quien menciona que: *“La necesidad de la estructuración de la información por medio de la categorización de los contenidos, la contrastación además de la teorización”* (p. 69). Durante esta fase del proceso, el investigador establece una conexión entre los hallazgos de su propia investigación y las conclusiones previamente alcanzadas por otros investigadores. Este análisis se enfoca en comparar, contrastar y, en su caso, complementar los resultados obtenidos con el cuerpo existente de conocimiento en el campo de estudio. Este ejercicio amplía la comprensión del fenómeno investigado al integrar perspectivas diversas y consolidar un marco teórico más robusto y completo, permitiendo su utilidad y funcionalidad en el campo.

Todo esto con el objetivo de profundizar en las posibles divergencias o convergencias, el investigador busca enriquecer el acervo de conocimiento en el área bajo estudio. En este sentido, Martínez (2006) enfatiza que, durante el proceso de análisis, categorización, estructura y contraste de la información recolectada, surgen las bases para conceptualizar la realidad. Esto ocurre particularmente al comparar y contrastar las categorías emergentes, lo que contribuye significativamente a la comprensión y teorización del fenómeno investigado (p. 76).

Validez y Confirmabilidad de la investigación

La veracidad de los datos obtenidos a través de los informantes clave puede variar de alguna manera, al omitir o distorsionar, por lo que para darle *validez* a los datos del presente estudio se asume mediante la técnica de la *triangulación*, la estrategia para

validar la información, esta es definida por Martínez (2006) como: “*Combinación de diferentes métodos y fuentes de datos*” (p. 84). Por lo que se tomarán 3 fuentes de información, la primera de ellas son los docentes implicados en el proceso de orientación y seguimiento escolar, la segunda serían los docentes de coordinación pedagógica y, por último, docentes de evaluación, con la finalidad de contrastar, corregir y cruzar las opiniones para obtener resultados clarificados.

De la misma manera la investigación debe ser fiable y robusta, conociendo que una investigación con una buena fiabilidad para Martínez Miguelez (2006) “*Una investigación con buena confiabilidad es aquella que es estable, segura, congruente, igual a sí misma en diferentes tiempos y previsible para el futuro*” (p. 266). Para esto, se hace necesario contrastar con otros investigadores y teorías respecto al tema comparando hallazgos de otros autores con los hallazgos obtenidos en la realidad estudiada y de la misma manera pueda ser comparada con teorías establecidas.

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

En este capítulo, se presentan los hallazgos obtenidos de la investigación, la cual se orientó en la propuesta de lineamientos estratégicos para el trabajo interdepartamental en beneficio de los estudiantes en seguimiento escolar dentro del plan de orientación del Liceo Nacional Andrés Bello, ubicado en Rubio, Municipio Junín, del Estado Táchira. Esta investigación busca abordar las necesidades específicas de estos estudiantes y mejorar la dinámica colaborativa entre los departamentos involucrados. El diagnóstico inicial se centró en identificar los casos de estudiantes bajo seguimiento escolar, analizando las particularidades de cada uno y las intervenciones realizadas hasta el momento.

A partir de este análisis, se evaluó la dinámica interdepartamental, destacando fortalezas y áreas de mejora en el proceso de colaboración para el seguimiento escolar. Finalmente, se diseñaron lineamientos estratégicos que buscan optimizar el trabajo conjunto de los distintos departamentos, con el objetivo de ofrecer un apoyo más efectivo y sostenido a los estudiantes. De acuerdo con Hurtado (2010) "El análisis e interpretación de los resultados son las técnicas que se ocupan de relacionar, interpretar y buscar significados en los datos recogidos durante la investigación." Siendo un proceso interpretativo y reflexivo, el cual demanda una inmersión profunda en los datos recolectados para detectar patrones y darles significado.

El análisis de interpretación de los resultados tal y como lo señala Hurtado (2000) son técnicas esenciales para relacionar, interpretar y buscar significados en los datos recogidos durante la investigación. Este enfoque interpretativo y reflexivo requiere una inmersión profunda en los datos recolectados para identificar patrones y atribuirle significado en ese contexto, se llevaron a cabo una serie de entrevistas con coordinadores de departamento institucionales para comprender mejor los mecanismos

de coordinación y la dinámica interdepartamental relacionados con el seguimiento escolar por plan de orientación.

En este sentido, para llevar a cabo el análisis, se realizaron entrevistas en días diferentes debido a las situaciones y ocupaciones de los informantes clave, quienes son coordinadores de departamentos en la institución educativa, la cual es el escenario. La selección de los entrevistados se basó con intencionalidad, precisamente en su rol clave dentro de esa institución y en su relación con el plan de orientación para el seguimiento escolar, tal como se estableció en los parámetros de selección establecidos en la metodología a seguir en esta investigación

En este mismo orden de ideas, ya en cuanto a la planificación de las entrevistas, se elaboró un guion con preguntas estructuradas y semi estructuradas enfocadas en los objetivos de la intención investigativa. Seguidamente, se pudo contactar a los coordinadores con anticipación para poder acordar las fechas y horarios que mejor se ajustaron a su disponibilidad; cabe destacar que hubo fechas que se tuvieron que modificar debido a ocupaciones o situaciones imprevistas. Se les informó sobre el propósito de la investigación Y por supuesto se garantiza la confidencialidad de sus respuestas, situación que hubo que aclarar debido a que el investigador labora en esa institución.

Durante la realización de las entrevistas, es necesario mencionar que se presentaron algunos desafíos para poder desarrollarlas satisfactoriamente, desafíos tales como: interrupciones por parte de estudiantes, representantes, directivos u otros docentes y restricciones debido a las obligaciones laborales de los informantes claves y de la dinámica de sus relaciones interdepartamentales. Pero, a pesar de estos desafíos, se logró obtener información valiosa y detallada sobre las percepciones y experiencias de los coordinadores respecto al plan de orientación y seguimiento escolar, además de la relación interdepartamental y el trabajo colaborativo entre los departamentos o coordinaciones.

Las entrevistas se llevaron a cabo en un ambiente de respeto y colaboración, permitiendo a los informantes expresar sus puntos de vista y compartir ejemplos específicos de sus experiencias y opiniones. La recopilación de datos se realizó mediante grabaciones de audio y notas de campo, las cuales fueron transcritas y analizadas

posteriormente. Uno de los principales desafíos fue coordinar las entrevistas en horarios que no interfirieran con las responsabilidades diarias de los informantes. Así mismo, la relación entre algunos de ellos en sus labores condujo a restricciones en cuanto a la comunicación sobre ciertos temas. Sin embargo, se logró mediante una adecuada planificación y flexibilidad en la programación de las entrevistas además de un adecuado y confiable encuentro personal.

La información recopilada de las entrevistas permitió identificar categorías y subcategorías clave para el análisis de contenido, basadas en los indicadores y códigos derivados de las respuestas de los informantes claves. Este proceso facilitó una comprensión profunda de los mecanismos de coordinación, la dinámica interdepartamental y los lineamientos estratégicos necesarios para fortalecer el trabajo colaborativo en beneficio de los estudiantes en seguimiento escolar. En este sentido, se toma la opinión de Martínez Migueles (2006) quien destaca la importancia de una metodología rigurosa en el análisis cualitativo, enfatizando que la categorización y codificación de datos cualitativos permite una comprensión profunda y matizada de los fenómenos estudiados (p.155). Este enfoque sistemático asegura que los resultados sean fiables y válidos aportando una base sólida para la interpretación y generación de conocimiento.

Ahora bien, para llevar a cabo el análisis de datos recolectados se utilizará una matriz de análisis de contenido (MAC - Ver Anexo 3). La MAC es una herramienta estructurada que permite organizar, codificar y analizar datos cualitativos de manera sistemática. Tomando como base la definición de Hurtado (2010) quien asevera que la matriz de análisis de contenido es un recurso metodológico que facilita la identificación de categorías y subcategorías, así como la codificación y organización de los datos para su posterior interpretación (p. 507). A continuación, se presentará una tabla resumen de la matriz del análisis de contenido que mostrará de manera clara y estructurada la categoría principal resultante, las subcategorías, dimensiones, preguntas, informantes y relevantes para el procesamiento de la información, seguido de la descripción teórica de cada una de ellas a fin de brindar el sustento de la información recopilada y analizada.

Tabla 2

Matriz de Categoría, subcategorías y dimensiones obtenidas

Categoría	Subcategorías	Dimensiones	Pregunta/Informante
TRABAJO INTERDEPARTAMENTAL	1. Dominios de planes de orientación institucionales	1.1 Conocimiento y desconocimiento de planes y lineamientos	1 / DC-O1, DC-C1, DC-C3
		1.2 Comprensión Procesos de orientación y atención de casos	1 / DC-C2, DC-D1, DC-E1
	2. Retos y desafíos de la orientación escolar	2.1 Seguimiento y atención de casos	2 / DC-C2, DC-E1
		2.2 Apoyo y participación de la comunidad educativa	2 / DC-C3, DC-C1
	3. Sinergia y comunicación entre departamentos	3.1 Coordinación y colaboración general	4 / DC-O1, DC-E1
		3.2 Comunicación y seguimiento	4 / DC-C1, DC-C3
		3.3 Intervenciones conjuntas	4 / DC-C1, DC-C3
	4. Barreras en la comunicación interdepartamental	4.1 Confianza, empatía y motivación	5 / DC-C2, DC-C3
		4.2 Falta de comunicación efectiva	5 / (DC-D01, DC-C3, DC-D1, DC-E1)
	5. Ventajas del trabajo interdepartamental en la orientación estudiantil	5.1 Educación integral y apoyo emocional	9 / DC-O1, DC-E1
		5.2 Mejora en el rendimiento y bienestar del estudiante en orientación	9 /DC-01, DC-E1, DC-C1, DC-C2, DC-D1, DC-C3

Fuente: Elaboración Propia

CATEGORIA GENERAL

Trabajo Interdepartamental:

El trabajo interdepartamental se refiere a la colaboración activa entre diferentes departamentos dentro de una organización, con el propósito de coordinar esfuerzos, compartir recursos y optimizar resultados. En el contexto educativo, esta colaboración busca fortalecer las estrategias institucionales aplicadas para atender las necesidades específicas de los estudiantes, fomentando un entorno inclusivo y eficiente. En el que todos los actores educativos, como la expresión lo indica, puedan ser parte activa dentro de los procesos y funciones a cumplir en este sector tan importante como lo que es, una “organismo”. En este sentido, autores como Senge (1990) destacan la importancia de las “organizaciones inteligentes” en las cuales los departamentos trabajan conjuntamente para un aprendizaje continuo y una mejora sostenible. Desde esta perspectiva, el trabajo interdepartamental se convierte en un mecanismo esencial para la innovación y la resolución de problemas complejos.

Por otra parte, Hurtado (2010) subraya que la integración interdepartamental debe basarse en una metodología que facilite la codificación y organización de la información para una interpretación eficaz de las dinámicas institucionales. Esta postura es un gran aporte para esta investigación ya que el factor principal es poder tener la información detallada de cada estudiante en seguimiento por parte de todos los coordinadores de departamentos para poder implementar estrategias idóneas según el caso de manera personal, y la dinámica entre ellos en función del rol que cumplen para el estudiante pueda adaptarse a su situación y/o condición.

En este mismo orden de ideas, se menciona el aporte de Martínez (2006) quien, en uno de sus estudios de carácter cualitativos, hace énfasis en que la colaboración interdepartamental requiere de una categorización y codificación rigurosa para garantizar que las estrategias propuestas sean validas y puedan aplicarse en beneficio de los estudiantes. Señalando que la dinámica interdepartamental se fortalece cuando se promueve un trabajo colaborativo que reconoce interdependencias funcionales. Esto establece una base sólida para analizar cómo el trabajo entre departamentos puede facilitar soluciones efectivas en contextos educativos.

A partir de lo planteado, el Trabajo Interdepartamental se configura como la *categoría principal* de esta investigación debido a su papel central en la coordinación, integración y colaboración entre los diferentes departamentos de la institución educativa. Esta categoría es esencial para identificar, analizar y fortalecer las dinámicas institucionales orientadas al bienestar estudiantil y así abordar los desafíos que enfrentan los estudiantes en seguimiento escolar. Dentro de este marco, se derivan varias subcategorías y dimensiones que ofrecen una perspectiva más específica y estructurada del análisis, proporcionando las bases para comprender los aspectos clave del trabajo interdepartamental. Estas subcategorías y dimensiones son:

➤ **SUBCATEGORÍA 1: Dominios de planes de orientación institucionales:**

La implementación de planes de orientación institucionales se hace esencial para garantizar un apoyo eficaz estructurado a la atención de los estudiantes. Estos planes deben estar basados en un marco coherente que permiten la intervención integral y sistemática en el seguimiento escolar. En este sentido, en la postura de Parras Laguna (2008) se enfatiza que la orientación educativa debe ser vista como un proceso integral que abarca desde la identificación de necesidades hasta la implementación de estrategias e intervención y seguimiento. Esta perspectiva integral asegura que todos los aspectos del desarrollo del estudiante sean considerados y atendidos adecuadamente pero que fundamentalmente deben ser conocidos y comprendidos correctamente.

En la práctica, la falta de conocimiento y comprensión de estos planes puede resultar en intervenciones inconsistentes y desarticuladas con afectando negativamente la calidad del apoyo proporcionada a los estudiantes. Es fundamental que todos los actores educativos estén alineados con los objetivos y estrategias de los planes de orientación para asegurar una implementación efectiva. Según Parras (2008) la orientación educativa debe estar integrada en todas las áreas del currículo permitiendo un apoyo continuo y coherente a lo largo del proceso educativo. Esta integración es crucial para lograr un enfoque holístico en el apoyo de los estudiantes.

Además, la colaboración y comunicación entre departamentos es vital para el éxito de los planes de orientación institucionales, de allí cobra importancia el dominio,

conocimiento y comprensión que deben tener cada actor educativo con respecto a los planes. La falta de coordinación puede llevar a una fragmentación de los esfuerzos, limitando la efectividad de las estrategias de orientación aplicadas. Es necesario establecer mecanismos claros de comunicación y trabajo continuo para asegurar que las intervenciones sean coherentes y efectivas. Interpretando un poco las palabras de Parras, la orientación educativa es un eje transversal del currículo, un área que debe estar presente en todos los actos que emprende cada uno de los docentes en el contexto escolar y extraescolar, es decir; está inmerso en todas las áreas y roles que juega el estudiante dentro de la institución. Este enfoque permite que la orientación esté presente en todas las acciones educativas beneficiando de manera integral a los estudiantes.

- **Dimensión 1.1:** Conocimiento y desconocimiento de planes y lineamientos

El conocimiento de los planes y lineamientos institucionales es esencial para garantizar la efectividad de los planes y programas en el área de la orientación educativa y en todas las demás áreas, pero, en este caso; se hace necesario para el desarrollo integral de los estudiantes en su desenvolvimiento institucional. Por lo que la falta de conocimiento adecuado tanto de los planes como los lineamientos puede generar dificultades en la aplicación de cualquier estrategia por más factible y necesaria que sea considerada.

En este orden de ideas, parafraseando la postura de Parras (2008) se resalta la importancia de la formación continua en ese ámbito, indicando que la orientación educativa debe estar integrada en todas las áreas del currículo permitiendo un apoyo continuo y coherente a lo largo del proceso educativo. Demostrando entonces la importancia de tener pleno conocimiento respecto a cada uno de los planes que se aplican en la institución y a cada uno de los estudiantes. Esta comprensión y conocimiento asegura que todos los actores estén alineados con los objetivos y estrategias de los planes de orientación facilitando su implementación educativa.

En este orden de ideas, y para sustento de este apartado, un informante menciona: *"algunos de los coordinadores no están completamente informados sobre los lineamientos del plan de orientación, lo que dificulta la implementación efectiva"* (DC-01).

De igual manera, otro informante agrega: *"a veces, los docentes no reciben la capacitación adecuada sobre los planes de orientación cómo lo que resultan una aplicación es consistente de las políticas educativas"* (DC-C2) Esos testimonios evidencian la necesidad de una formación continua y detallada sobre los planes lineamientos de orientación institucional para asegurar la implementación coherente y eficaz, dejando en evidencia la necesidad de tener, no solamente un conocimiento pleno de los planes y lineamientos, sino que también su comprensión profunda; para poder dar seguimiento a toda su aplicación y así ver el desarrollo y avance adecuado que se busca en los objetivos educativos.

• **Dimensión 1.2:** Comprensión Procesos de orientación y atención de casos

La comprensión profunda de los procesos de orientación y atención de casos es crucial para que los educadores puedan intervenir de manera efectiva. Se hace necesario un enfoque integral para asegurar que todos los aspectos del desarrollo de los estudiantes sean considerados y atendidos adecuadamente, aún más profundamente en el área de la orientación educativa. En este sentido, para Antonia Parras (2008) la importancia de este conocimiento es imprescindible, afirmando que la orientación educativa debe ser vista de forma integral, abarcando desde la identificación de necesidades hasta la implementación de estrategias de intervención y seguimiento, cosa que no es sencillo de comprender interpretar y mucho menos de aplicar.

A pesar de la relevancia de este conocimiento, algunos educadores enfrentan desafíos significativos en la comprensión y aplicación de los procesos de orientación, tal y como se evidencia en el escenario de esta investigación; en el que un informante clave señala: *"...a veces siento que no todos los departamentos comprenden completamente cómo funciona el proceso de atención de casos, lo que genera inconsistencias en el apoyo brindado a los estudiantes cierre..."* (DC-C2). Esta falta de comprensión compartida puede llevar a una falta de coherencia en las intervenciones, lo que disminuye la efectividad al apoyo proporcionado.

Dentro de este orden de ideas otro informante menciona que *"es fundamental que todos los miembros del equipo educativo comprendan el proceso de orientación para que*

puedan trabajar de manera coordinada y eficaz" (DC-E1). La colaboración y comprensión común de los procesos de orientación son necesarios para asegurar el apoyo integral a los estudiantes permitiendo intervenciones significativas y efectivas. Estas respuestas obtenidas de los informantes clave subrayan la importancia de esta subcategoría debido a que solo a través de este entendimiento profundo y colectivo se puede garantizar una atención efectiva que permita la mejora en el bienestar y rendimiento académico de los estudiantes en seguimiento.

➤ **SUBCATEGORÍA 2: Retos y desafíos de la orientación escolar:**

La orientación educativa numerosos retos que impactan su implementación y eficacia. En este sentido, Hurtado (2010) menciona que *“los desafíos en la orientación escolar pueden ser diversos y complejos, afectando desde la identificación de necesidades hasta la implementación de estrategias de intervención”*. Estos retos abarcan desde la falta de recursos, la capacitación inadecuada del personal, hasta la resistencia al cambio por parte de algunos miembros de la comunidad. En muchos casos la falta de formación y actualización continua del personal encargado de la orientación sumado a la falta de colaboración de la comunidad educativa puede llevar a una aplicación deficiente de las estrategias diseñadas para apoyar a los estudiantes.

Por su parte, considerando los aportes de Pérez, Herrera y Añez (2013) tomados de su artículo *“Retos y Desafíos de la Orientación del siglo XXI”*, analizan cómo la orientación educativa debe enfrentar la complejidad, la teoría sociocrítica y el pensamiento ecológico para adaptarse a las tendencias actuales. Ellos proponen una orientación socio comprometida que integra diversos conocimientos y actores para producir un conocimiento contextual y pertinente. Este enfoque sugiere la importancia de considerar el contexto social en el diseño implementación de programas de orientación cómo lo cual puede ser un enfoque valioso para superar los desafíos mencionados.

Al analizar los retos y desafíos de la orientación educativa como una categoría en esta investigación, se hace evidente que estos factores afectan la eficacia y la implementación de los programas de orientación. Las referencias proporcionadas permiten contextualizar estos desafíos desde diferentes perspectivas. Gran relevancia

tiene la opinión de estos autores ya que Hurtado aporta una visión amplia de los retos inherentes a la orientación escolar, Martínez de Codes destaca la influencia de la globalización en la tecnología en la educación, señalando la necesidad de adaptación continua por parte de los orientadores, y Claude Pérez Herrera Yáñez ofrecen un enfoque crítico, sugiriendo una orientación que considera el contexto social.

Esta síntesis de posturas teóricas, permite ver el panorama de retos de forma amplia y a través de diferentes formas. Integrar esta perspectiva en la investigación permite abordar los retos de manera holística a fin de proponer intervenciones más efectivas y pertinentes. La combinación de estos enfoques teóricos proporciona una base sólida para explorar posibles soluciones y estrategias de adaptación que puedan mejorar la orientación escolar y su impacto en el desarrollo integral de los estudiantes.

- **Dimensión 2.1:** Seguimiento y atención de casos

Uno de los aspectos más críticos actualmente en la orientación educativa es el seguimiento y la atención de casos, debido a rigurosidad, dedicación y compromiso que conlleva, además de la gran importancia que representa. Un seguimiento adecuado permite a los docentes identificar rápidamente cualquier obstáculo o desafío que los estudiantes puedan enfrentar y ajustar las estrategias de apoyo en consecuencia. Este seguimiento no solo permite evaluar el progreso de los estudiantes, sino que también es fundamental para adaptar las intervenciones a sus necesidades específicas. Además, un seguimiento continuo asegura que las intervenciones no sean estáticas, sino que evolucionen con el tiempo, respondiendo a los cambios en las circunstancias y necesidades individuales.

En relación a esto último, para Parra (2008) la orientación educativa debe incluir un seguimiento continuo y personalizado de los casos, asegurando que las intervenciones sean efectivas y adaptadas a las necesidades individuales de los estudiantes. Esto implica que los educadores cuenten con la capacidad de los recursos necesarios para llevar a cabo un seguimiento adecuado. Este proceso, no solo facilita un apoyo personalizado y efectivo, sino que también contribuye a un ambiente educativo mas inclusivo y receptivo a las particularidades de cada estudiante en plan de orientación.

Cabe destacar que uno de los informantes menciona: "*el seguimiento de los casos es inconsistente debido a la falta de recursos y tiempo para dedicar a cada estudiante*" (DC-C1). Esta inconsistencia puede tener un impacto significativo en la calidad del apoyo brindado a los estudiantes, sin un seguimiento adecuado, es difícil evaluar su progreso y ajuste de las intervenciones necesarias. También, la falta de recursos y tiempo limita la capacidad de los docentes para proporcionar un apoyo continuo y personalizado. De igual forma, otro informante señala que "*es crucial contar con un sistema estructurado para el seguimiento de casos, de lo contrario, los estudiantes no reciben el apoyo necesario*" (DC-E1). La existencia de un sistema estructurado permite que las intervenciones sean más coherentes y efectivas, un sistema de seguimiento bien diseñado facilita la coordinación entre los diferentes responsables y asegura que todos los estudiantes reciban la atención adecuada.

El contenido o existencia de esta subcategoría es imprescindible, ya que su trascendencia radica en la necesidad de identificar y abordar los obstáculos que impiden un seguimiento efectivo de los casos. Los testimonios de los informantes subrayan la importancia de contar con recursos adecuados en sistema estructurado para mejorar la calidad del seguimiento y la atención a los estudiantes. Al abordar estos desafíos, se puede mejorar significativamente el rendimiento académico y el bienestar emocional de los estudiantes a través de un trabajo continuo y organizado.

• **Dimensión 2.2:** Apoyo y participación de la comunidad educativa

La colaboración de todos los actores educativos, en el caso específico de esta investigación, de todos los coordinadores institucionales; permite crear un ambiente de confianza y cooperación que facilita la implementación de estrategias de orientación efectiva. Cuando los docentes trabajan juntos en sus diferentes funciones, se pueden identificar mejor las necesidades de los estudiantes y proporcionarles el apoyo adecuado. Por otro lado, la falta de participación puede limitar significativamente la eficacia de las intervenciones de orientación, es crucial que todos los miembros de la comunidad educativa estén comprometidos y colaborando de manera activa para garantizar que las estrategias de orientación se apliquen de manera coherente y efectiva,

pero sobre todo para dar obtener los resultados esperados, siendo principalmente la mejoría académica de cada uno de los estudiantes en seguimiento escolar.

Los testimonios de los informantes reflejan estas realidades, uno de ellos menciona que *"la falta de participación de algunos miembros de la comunidad educativa alimenta la efectividad de las intervenciones"* (DC-C2). Esta falta de participación puede resultar en un entorno fragmentado donde las intervenciones logran su máximo potencial debido a la falta de coordinación y colaboración entre los departamentos y diferentes actores educativos. Cuando los miembros de la comunidad educativa no están comprometidos con los estudiantes pueden no recibir el apoyo integral que necesitan para prosperar académica y emocionalmente.

En este mismo orden de ideas, se menciona el testimonio de otro informante, el cual menciona que *"es necesario fomentar una cultura de colaboración y apoyo dentro de la comunidad educativa para mejorar los resultados orientación escolar"* (DC-D1). Establecer una cultura de colaboración implica no solo el compromiso de todos, sino también la creación de espacios y oportunidades para el diálogo y el intercambio de ideas, además de una buena planificación. Esto puede incluir: reuniones regulares, talleres de formación y actividades conjuntas que fortalezcan los lazos entre los docentes involucrados en el quehacer educativo

La relevancia de esta subcategoría en la investigación radica en destacar la importancia de un enfoque colaborativo y participativo en la orientación educativa. los testimonios de los informantes subrayan que, sin el apoyo y la participación activa de todos, en este caso de los coordinadores, las intervenciones pueden ser menos efectivas y coherentes. Al promover una cultura de colaboración y apoyo, se puede mejorar significativamente los resultados del proceso educativo y en este caso del seguimiento escolar y así proporcionar entonces un entorno enriquecedor y favorable para el desarrollo de los estudiantes. Resaltando que, un entorno de apoyo y colaboración no solo beneficia a los estudiantes, sino que también fortalece el tejido social de la comunidad educativa fomentando un sentido de pertenencia y responsabilidad compartida.

➤ **SUBCATEGORÍA 3: Sinergia y comunicación entre departamentos**

La sinergia y la comunicación efectiva entre departamentos son esenciales para la eficacia de las intervenciones orientadoras en las instituciones educativas. Cuando los departamentos colaboran y se comunican de manera eficiente, se crea un entorno cohesivo que facilita el intercambio de información y recursos, promoviendo un enfoque integrado en el apoyo a los estudiantes. Esto, permite que se pueda aprovechar al máximo las fortalezas y habilidades de cada área, optimizando los resultados de las intervenciones.

En cuanto a la sinergia entre departamentos, se obtiene que es de gran importancia ya que permite que las distintas áreas o departamentos educativos trabajen juntos para alcanzar un objetivo en común, en este caso es el avance y solución de las situaciones que conllevaron a los estudiantes a estar en seguimiento escolar y plan de orientación. Aprovechando al máximo las fortalezas y habilidades específicas de cada departamento, optimizando así los resultados de las intervenciones. Por ejemplo, el departamento de orientación puede colaborar con el departamento de evaluación al crear la propuesta de un plan de evaluación especial, mientras que el departamento pedagógico se encarga de implementarlo con los docentes de área.

Asimismo, la comunicación fluida es crucial para evitar fracasos y trabajos redundantes, siendo pilar fundamental para el éxito de cualquier organización educativa. Este trabajo no solo beneficia a los estudiantes, sino también al personal educativo. Al combinar conocimientos y recursos, las intervenciones se vuelven más completas y efectivas, mejorando la calidad de la educación. Además, la colaboración estrecha fomenta un sentido de pertenencia y comunidad, fortalece el trabajo en equipo, y permite una identificación temprana y una respuesta rápida a las necesidades de los estudiantes en seguimiento. Un entorno de trabajo colaborativo también aumenta la moral y la motivación del personal de la institución, contribuyendo a un ambiente más positivo y productivo.

- **Dimensión 3.1:** Coordinación y colaboración

A lo largo de la historia el desarrollo de estos conceptos en la práctica diaria ha sido fundamentales para el surgir y avances de las sociedades y civilizaciones; la coordinación se enfatiza en el proceso de organizar y estructurar acciones y esfuerzos para lograr un objetivo, mientras que la colaboración resalta el trabajo en conjunto y la cooperación entre individuos grupos o instituciones. Desde los antiguos la práctica continúa y asociada de estos términos han permitido a la sociedad superar grandes retos y desafíos, como a su vez las ha llevado al logro de hazañas; La política, la ciencia, la educación y la industria son los mejores ejemplos que la organización y la colaboración son fundamentales para el progreso de la sociedad.

En tal sentido, la colaboración y organización interdepartamental en la institución educativa, marcan un hito de importancia, su referente es destacar un trabajo mancomunado y sincronizado que conlleva a explotar al máximo las fortalezas, habilidades y virtudes de cada departamento, promoviendo así en los estudiantes un desarrollo integral y de bienestar; garantizando una eficacia en las intervenciones educativas, creando un entorno escolar más sólido y solidario, teniendo como resultado final una educación integral y de calidad para los estudiantes en tal sentido parafraseando a Peña (2022), quien expresa que: La colaboración y coordinación interdepartamental son esenciales en una institución, para maximizar fortalezas y habilidades, promoviendo el desarrollo integral y el bienestar de los estudiantes, garantizan intervenciones educativas eficaces con un entorno escolar cohesionado y una educación de calidad (p.85).

- **Dimensión 3.2:** Comunicación y seguimiento

La comunicación implica la creación de mecanismos claros y asertivos que faciliten el control y seguimiento de los casos. Estos mecanismos aseguran que todos los involucrados estén al tanto de la situación de cada estudiante y puedan colaborar para ofrecer soluciones adecuadas. En este sentido, parafraseando la opinión Capa (2020) quién afirmar que la comunicación y seguimiento en los procesos administrativos

generan mejoras en las relaciones entre directivos y docentes, cuando existen opiniones divididas promueven separaciones, diferencias y posibles molestias en el grupo en el cual se desenvuelve el trabajo labora (p. 21) Entendiendo que la implementación de actividades conjuntas y la integración interdepartamental son estrategias clave que fortalecen la comunicación y mejoran el apoyo a los estudiantes.

Por otro lado, los problemas de comunicación representan una barrera significativa para el trabajo colaborativo. La falta de comunicación puede conducir a una fragmentación en el manejo de casos y a una intervención ineficaz. Cuando la información no fluye adecuadamente entre los departamentos, se generan gestiones aisladas y falta de seguimiento, lo que impacta negativamente en la intervención. Por ello, es fundamental implementar estrategias que fortalezcan la comunicación y aseguren un flujo constante y claro de información entre todos los departamentos, garantizando que todos los actores estén informados y alineados en sus esfuerzos para apoyar a los estudiantes.

Esta subcategoría surge debido a que aborda la importancia de establecer y mantener flujos de comunicación efectivos y consecuentes entre los distintos departamentos dentro de cualquier institución educativa. Este flujo de información es fundamental para poder coordinar esfuerzos y asegurar un seguimiento continuo de los casos de estudiantes en orientación por seguimiento escolar. Una comunicación sólida y bien estructurada facilita la colaboración y mejora la capacidad de respuesta y apoyo a los estudiantes evitando que los departamentos trabajen de manera aislada en la resolución de problemas.

La comunicación adecuada y el seguimiento del trabajo son un pilar fundamental para el trabajo interdepartamental en cualquier institución educativa. En este contexto, la implementación de un mecanismo central de comunicación asegura que todos los departamentos estén alineados y puedan colaborar de manera eficiente. Esto no solo facilita el seguimiento riguroso de los casos, sino que también permite la integración de diversas perspectivas y conocimientos, lo que enriquece la toma de decisiones y la resolución de problemas. La organización de actividades conjuntas y la promoción de la integración interdepartamental son estrategias clave que contribuyen a fortalecer la comunicación y mejorar el apoyo a los estudiantes.

DC-D1" La comunicación entre los departamentos de orientación y los otros departamentos en su vida y asertiva observando que desde que se estableció la atención de casos vulnerables ha mejorado así como el rendimiento y conducta de aquellos estudiantes que han requerido de esta de esta atención.."

Según los aportes de los informantes clave de la investigación, el análisis de la comunicación efectiva en el trabajo interdepartamental del Liceo Nacional Andrés Bello revela su importancia crucial para el seguimiento y la atención adecuada de los estudiantes en seguimiento escolar. La implementación de mecanismos claros y asertivos facilita la colaboración entre los departamentos, permitiendo un control riguroso de los casos y asegurando que todos los involucrados estén informados y alineados en sus esfuerzos. Este enfoque integrado no solo mejora la eficiencia en la gestión de los casos, sino que también enriquece la toma de decisiones y la resolución de problemas al incorporar diversas perspectivas.

- **Dimensión 3.3:** Intervenciones conjuntas

La implementación de planes de intervención conjuntas parece ser inconsistente en la institución. Esta variabilidad o dificultad puede afectar la calidad del seguimiento y apoyo escolar proporcionado a los estudiantes ya que las intervenciones no están basadas en un marco estructurado y coherente. En lugar de esto, se observan diversas falencias que comprometen la efectividad del apoyo brindado. La falta de cohesión en las estrategias de intervención refleja una carencia en la planificación y ejecución de los planes, lo cual puede generar disparidades significativas en el nivel y resultados de la atención que reciben los estudiantes. En cuanto a esto, uno de los informantes claves expone lo siguiente:

"siento de que cada departamento en pocas palabras jala para su lado, si si yo cumplo o hago esto aquello es trabajo del departamento de orientación yo ahí no me meto o sea no no se involucra en las partes como tal para poder solucionar un problema" (DC-C3),

De allí, se puede evidenciar, a partir de los testimonios de los mismos actores involucrados, que se trabaja con dificultad y muy poco en equipo, cada departamento

opera de manera independiente. Esta falta de colaboración y sinergia entre los departamentos sugiere una notable falla de continuidad y orden en las intervenciones conjuntas que deberían llevarse a cabo. La ausencia de un enfoque unificado impide el establecimiento de un seguimiento continuo y adecuado, lo cual es trascendental para obtener mejores resultados en el contexto educativo; lo que afecta negativamente el avance en el seguimiento de los estudiantes.

Las respuestas proporcionadas por los informantes claves responden directamente a las preguntas de intervención; al destacar que los mecanismos de coordinación y la dinámica interdepartamental carecen de la falta de dependencia de los lineamientos formales, también resaltan la necesidad de identificar y mejorar los mecanismos de coordinación. La comunicación eficaz que se ha establecido resalta la dinámica interdepartamental en la gestión de casos, estos hallazgos son cruciales para el desarrollo de lineamientos estratégicos que fortalezcan el trabajo colaborativo en beneficio de los estudiantes de seguimiento escolar logrando así resultados de mayor impacto y beneficio en los mismos.

Para finalizar la subcategoría de intervenciones conjuntas es esencial para la investigación ya que revela tanto las fortalezas como las debilidades en las prácticas actuales de la institución, seguir la identificación de la variabilidad en la implementación de planes de intervención conjuntas y la veracidad de la comunicación eficaz, proporciona una comprensión más profunda de las dinámicas interdepartamentales. Esto permite formular recomendaciones específicas para mejorar la coherencia y efectividad de las intervenciones asegurando que los estudiantes reciban un apoyo más consistente y estructurado, por tanto, es notorio la importancia de establecer lineamientos claros para fortalecer los mecanismos de intervención llegando así a optimizar el trabajo entre los departamentos.

➤ **SUBCATEGORÍA 4: Barreras en la comunicación interdepartamental**

Las barreras de la comunicación inter departamental representan un desafío significativo en las instituciones educativas, afectando la coordinación y la eficacia de las intervenciones orientadoras. La falta de comunicación efectiva entre departamentos

puede llevar una fragmentación de fuerza y e inconsistencia en el apoyo proporcionado a los estudiantes, además, la ausencia de un flujo de información fluido puede impedir que se identifiquen aborden adecuadamente las necesidades de los estudiantes afectando negativamente su desarrollo académico y emocional.

Esto demuestra la importancia de la comunicación interdepartamental, en este sentido; Nájera y Sánchez (2020) afirman que: *“La comunicación es una herramienta de trabajo importante con la cual los individuos pueden entender su papel y se pueden desempeñar de acuerdo con él en la organización.”* (p. 115). Sin una comunicación clara y abierta, los distintos departamentos pueden trabajar en objetivos que no estén alineados, lo que genera duplicación de esfuerzos y una falta de armonía en las intervenciones.

Además, la falta de confianza entre los departamentos puede profundizar estas barreras ya que los miembros del personal pueden ser reacios a compartir información o colaborar en proyectos conjuntos. En este orden de ideas, parafraseando las palabras de Hargie (2016) se puede mencionar que la falta de confianza y disposición en la colaboración entre departamentos, puede concluir en una comunicación insuficiente generando estrategias educativas ineficaces. Esto puede resultar en una menor eficiencia operativa y en una disminución del impacto positivo de las intervenciones orientadoras de los estudiantes.

Para superar estas barreras, es inmanente promover una cultura de confianza en materia de motivación entre los departamentos. La formación continua en habilidades de comunicación y la creación de espacios para el diálogo y colaboración pueden facilitar un flujo de información más efectivo y puede mejorar la coordinación. De esta manera, se puede implementar estrategias más coherentes y efectivas que respondan adecuadamente las necesidades de los estudiantes.

- **Dimensión 4.1:** Confianza, empatía y motivación

La confianza empatía y motivación son factores cruciales por superar las barreras de comunicación entre el departamental en cualquier institución u organización, incluyendo cualquier institución educativa. La falta de confianza entre los departamentos

puede limitar la comunicación. Al respecto Parras (2008) comenta que la empatía en la comunicación entre departamentos es vital para crear un entorno colaborativo y eficaz. Demostrando que la empatía permite que los educadores comprendan las perspectivas y necesidades de sus colegas, fomentando un ambiente de colaboración y apoyo mutuo, este es un tema fundamental tanto en lo personal como en la organizacional, ya que a pesar de que ocupamos cargos o lugares en departamentos seguimos siendo seres humanos y debemos cada día tratar de comprendernos.

En concordancia esto, un informante afirma que: *“La falta de confianza entre los departamentos limita la comunicación y dificulta la implementación de estrategias conjuntas”*. (BC-B1). Este testimonio refleja la gran necesidad de establecer relaciones de confianza con el fin de mejorar la comunicación interdepartamental; sin confianza, los diferentes departamentos pueden ser reacios a compartir información y colaborar, lo que obstaculiza la implementación de estrategias efectivas de orientación. Por su parte otro informante agrega: *"es fundamental fomentar la empatía y la motivación entre los educadores para que se sientan parte de un equipo Unido y comprometido con el bienestar de los estudiantes"* (DC-D2). La motivación es clave para asegurar que los educadores estén dispuestos a colaborar y a compartir información relevante para el desarrollo de los estudiantes.

En el marco de esta investigación, esta subcategoría crece en relevancia, debido a que muestra la importancia de identificar y abordar las barreras de comunicación interdepartamental para mejorar la coordinación y la efectividad de las intervenciones educativas, específicamente en el área del plan de orientación y seguimiento escolar. Al fomentar la confianza, la empatía y la motivación entre los docentes, se puede crear un entorno más colaborativo y cohesionado, lo que resultan en un apoyo más coherente y efectivo para los estudiantes por parte de cada una de las coordinaciones de la institución.

- **Dimensión 4.2:** Falta de comunicación efectiva

La falta de comunicación efectiva representa una barrera significativa para el trabajo colaborativo interdepartamental. Como señala Álava (2022) entendiendo en sus

palabras, que la falta de comunicación efectiva puede conducir a una fragmentación en el manejo de casos y a una intervención ineficaz. Por ende, la gestión aislada de los casos y la falta de un seguimiento continuo dificultan la implementación de estrategias coherentes y coordinadas, lo que puede afectar negativamente a los estudiantes. Esta situación resalta la necesidad urgente de implementar estrategias que fortalezcan la comunicación y aseguren un flujo constante y claro de información entre los departamentos.

Mejorar la comunicación no solo facilita la colaboración, sino que también garantiza que todos los actores involucrados estén informados y alineados en sus esfuerzos para apoyar a los estudiantes. En este sentido, se presentan las opiniones de los informantes en cuanto a la falta de comunicación como barrera en la orientación y seguimiento de casos. DC-01 afirma que *"la única Barrera sería que algún docente observe alguna situación de un estudiante y no lo remita pero ya sería algo que no nos daremos cuenta hasta que suceda alguna situación más delicado."* Por su parte DC-E1 considera que *"la comunicación la falta de información este entre los departamentos que podría impedir que un trabajo sea más efectivo"* y por último, a continuación la postura de otro informante:

DC-D1: " el trabajo que hay en cada departamento lo que permite en ocasiones que se dificulte la comunicación ya que a veces se establece más el llenado del trabajo administrativo y a veces la comunicación se hace escasa porque el trabajo es el grande..."

Las opiniones y posturas dadas por los informantes demuestran, en parte; la realidad en la que se desenvuelve el trabajo interdepartamental a diario manifestando que existen ciertos problemas de comunicación en la gestión de los casos, en pocas palabras manifiestan y se evidencia, también a través de la observación, que se trabaja prácticamente de manera aislada, no hay interés en comunicarse acerca de los casos, su seguimiento y control. En consecuencia, no existe un seguimiento adecuado para un resultado óptimo que beneficie al estudiante en seguimiento escolar o plan de orientación.

➤ **SUBCATEGORÍA 5: Ventajas del trabajo interdepartamental en la orientación estudiantil**

El trabajo interdepartamental en la orientación educativa, ofrece ventajas significativas que contribuyen al desarrollo integral de los estudiantes, la colaboración entre diferentes departamentos permite abordar las necesidades y problemas desde diversas perspectivas, facilitando la implementación de estrategias más efectivas y personalizadas. Respecto a esto, Quezada, Duarte y Garabito (2022) mencionan que el trabajo interdepartamental *“implica el involucramiento y las responsabilidades que todos los colaboradores; busca fomentar una cultura en donde prevalezca la comunicación, la participación y el compromiso, como principales principios.”* (P. 7)

La colaboración interdepartamental es esencial para abordar de manera integral y completa las necesidades educativas y emocionales de cada uno de los estudiantes de la institución educativa, promoviendo un ambiente de apoyo, confianza y desarrollo cohesivo. Esta colaboración interdepartamental también facilita la identificación temprana de problemas y la implementación de soluciones coordinadas, asegurando un apoyo oportuno y continuo para los estudiantes, además, fortalece la comunicación y la confianza entre los docentes, mejorando el ambiente de trabajo y fomentando un sentido de comunidad al menos y agradable.

Es importante resaltar que la colaboración entre los diferentes departamentos de una institución educativa no solo mejora la calidad de las intervenciones, sino que también promueve un entorno escolar más inclusivo y solidario además de una atención integral y personalizada. A continuación, se presentan las subcategorías que abordan las ventajas específicas del trabajo interdepartamental en la orientación estudiantil.

- **Dimensión 5.1: Educación integral y apoyo emocional**

La educación integral y el apoyo emocional son componentes clave en la orientación estudiantil, la colaboración interdepartamental permite abordar de manera más eficaz las diversas dimensiones del desarrollo de los estudiantes. Al combinar los recursos y conocimientos de diferentes departamentos, se puede proporcionar una

educación más completa que no solo enfoque el rendimiento académico, sino también en el bienestar emocional y social de los estudiantes. Es precisamente esta integración la que permite identificar y atender las necesidades emocionales y psicológicas de los estudiantes, proporcionando un entorno seguro que promueva su bienestar general.

Teniendo como base para esta premisa, las revelaciones de los informantes clave, presentando la primera de ellas en este caso "*...la colaboración entre departamentos permite un enfoque más holístico en el apoyo a los estudiantes, abordando tanto sus necesidades académicas como emocionales...*" (DC-C3). Reflejando la importancia de trabajar juntos para proporcionar un apoyo integral que abarque todas las áreas del desarrollo estudiantil. En segunda instancia, la opinión de oro informante donde menciona que "*...es vital que los diferentes departamentos trabajen en conjunto para identificar y responder a las necesidades emocionales de los estudiantes, creando un ambiente de confianza y apoyo...*" (DC-D4). Este enfoque asegura que los estudiantes se sientan comprendidos, lo cual es fundamental para su éxito académico y personal.

La educación integral busca desarrollar todas las áreas del estudiante, incluyendo sus habilidades académicas, sociales y emocionales. El apoyo emocional es imprescindible para el éxito académico, esto, debido a que los estudiantes que se sienten apoyados y comprendidos están más motivados y comprometidos con su aprendizaje. En este orden de ideas, la colaboración entre departamentos como orientación, evaluación y coordinación pedagógica puede crear estrategias más efectivas para apoyar a los estudiantes de manera holista a fin de garantizar que no solo alcancen sus metas académicas, sino que también desarrollen habilidades socioemocionales que les permitan enfrentar desafíos de la vida con resiliencia y confianza.

- **Dimensión 5.2:** Mejora en el rendimiento y bien del estudiante en orientación

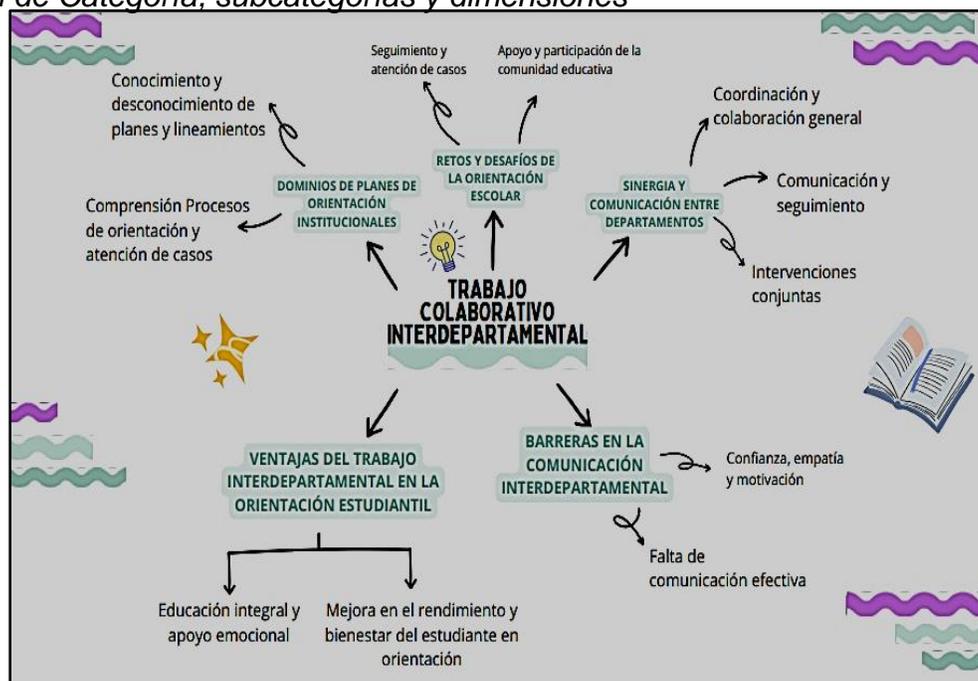
Una de las principales ventajas del trabajo interdepartamental para los estudiantes en orientación educativa es la mejora en el rendimiento y en su bienestar general. La colaboración entre los diferentes departamentos permite una atención más integral y personalizada a los estudiantes, lo que se traduce en un mejor rendimiento académico y un mayor bienestar emocional. En este orden de ideas, uno de los informantes menciona

que: “la coordinación entre departamentos ha sido clave para identificar rápidamente las dificultades académicas de los estudiantes y ofrecerle el apoyo necesario a tiempo...” (DC-C4). Este testimonio resalta la importancia de una colaboración eficiente para garantizar que los estudiantes reciban la ayuda que necesita de manera oportuna, lo cual impacta positivamente en su rendimiento académico.

Seguidamente, la opinión otro informante al respecto es la siguiente: “trabajar juntos nos permite crear un ambiente de apoyo que no solo mejora el rendimiento académico, sino que también contribuye al bienestar emocional de los estudiantes...” (DC-C5). La sinergia entre los diferentes departamentos fomenta un entorno en el que los estudiantes se sienten respaldados y valorados, lo cual es fundamental para su bienestar general. El trabajo interdepartamental facilita el seguimiento continuo de los estudiantes permitiendo ajustes en las estrategias de intervención según sea necesario. Esta capacidad de respuesta rápida y coordinada asegura que los estudiantes no solo mejoren en su rendimiento académico, sino que también desarrollan una mayor resistencia y habilidades al manejo del estrés.

Gráfico 1

Relación de Categoría, subcategorías y dimensiones



Fuente: Elaboración Propia.

Resumen del Análisis de los resultados

El análisis de los resultados revela que la falta de conocimiento de planes de orientación institucional, la coordinación y colaboración interdepartamental son parte de los mayores desafíos en el Liceo Nacional Andrés Bello, la falta de un plan de trabajo interdepartamental y la gestión aislada de los departamentos, han limitado la eficacia de las intervenciones educativas. Por tanto, los datos sugieren que desarrollar lineamientos estratégicos para mejorar la comunicación y colaboración permitirían transformar significativamente el entorno educativo. Estos lineamientos no solo serán para optimizar el seguimiento y apoyo a los estudiantes, sino que también fomentarán un ambiente de trabajo más cohesionado y sólido alineado con el objetivo general de mejorar el trabajo interdepartamental en beneficio de los estudiantes en seguimiento escolar.

La comunicación y el seguimiento son cruciales para el éxito de cualquier institución, los hallazgos indican que la falta de mecanismo de comunicaciones claros y continuos han provocado una fragmentación en la gestión de casos, afectando directamente la intervención educativa. Implementar estrategias como reuniones periódicas y una cultura de comunicación instantánea, podría asegurar un flujo constante y sosegado de información entre los departamentos; esta mejora en la comunicación facilita la colaboración y esfuerzos garantizan que todos los actores involucrados estén informados y trabajando hacia los mismos objetivos.

Finalmente, las estrategias y lineamientos propuestos son esenciales para abordar las falencias identificadas y promover un entorno educativo más eficiente y eficaz, la propuesta de actividades conjuntas y la adopción de nuevas estrategias colaborativas buscan fortalecer la coordinación interdepartamental y mejorar la atención y seguimiento de los estudiantes en plan de orientación. Es importante resaltar que la detección temprana de necesidades y la intervención de especialistas son componentes claves que contribuye al bienestar emocional y académico de los estudiantes, estos hallazgos, alineados con los objetivos específicos de la investigación subrayan la necesidad de un marco estructurado y coherente que guíe las acciones y aseguren una educación integral y de calidad para los estudiantes de seguimiento escolar.

CAPÍTULO V

DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

En este capítulo se abordarán los puntos clave derivados de la investigación realizada en el Liceo Nacional Andrés Bello. Primero, se presentará una discusión detallada de los resultados obtenidos, interpretando sus significados e implicancias tanto teóricas como prácticas. Seguidamente, se establecerá una relación con el marco teórico, comparando y contrastando los hallazgos con las teorías previamente expuestas. Posteriormente, se explorarán las implicaciones de los resultados para el campo de estudio y para la práctica profesional, identificando las posibles aplicaciones y beneficios. También se discutirán las limitaciones del estudio, reconociendo las barreras metodológicas y contextuales enfrentadas. Finalmente, se presentarán las conclusiones más importantes de la investigación, seguidas de recomendaciones prácticas como propuesta para generar lineamientos de trabajo interdepartamental que forjen beneficios tangibles y objetivos que sirvan como sugerencias para futuras investigaciones.

Implicaciones de los Resultados

Sin duda alguna los resultados de este estudio tienen implicaciones significativas tanto para el campo de la orientación educativa como para la práctica profesional. En primer lugar, la identificación de las deficiencias en el conocimiento de planes de orientación además de la comunicación y colaboración interdepartamental, subraya la necesidad de implementar estrategias más efectivas para coordinar los esfuerzos de apoyo a los estudiantes en seguimiento escolar. Esto aporta a la literatura existente al resaltar la importancia de un enfoque integrado y colaborativo en el contexto educativo, alineado con teorías como el aprendizaje colaborativo y la comunicación organizacional.

Desde la perspectiva profesional, los hallazgos indican que los docentes y coordinadores deben recibir formación continua en técnicas de comunicación y colaboración, lo cual es esencial para mejorar la calidad de la orientación educativa. Además, la creación de mecanismos de comunicación centralizados y la promoción de actividades conjuntas entre departamentos pueden ser adoptadas como mejores prácticas en otras instituciones educativas. Estos resultados también sugieren que la integración de diversas perspectivas y conocimientos en la toma de decisiones puede enriquecer las estrategias de intervención, optimizando el apoyo a los estudiantes en plan de orientación a fin de mejorar su rendimiento académico y formación integral.

Limitaciones del Estudio

Evidentemente, este estudio presenta varias limitaciones que deben ser reconocidas. En primera instancia, en el área metodológica; la investigación se basó en una muestra limitada de informantes clave, lo cual puede influir en la generalización de los resultados. Aunque las opiniones y experiencias recogidas son valiosas, una muestra más amplia podría haber proporcionado una visión más completa y diversa del problema estudiado. Considerando, personalmente; que podría fácilmente incluir la opinión de los estudiantes y los representantes que se encuentran en plan de orientación, pero por el enfoque del proyecto no fue factible, se podría realizar más adelante o con otro enfoque. Por otra parte, debe mencionarse que el estudio se realizó en una única institución educativa, lo que limita la aplicabilidad de los hallazgos a otros contextos educativos. Las dinámicas y desafíos pueden variar significativamente entre diferentes instituciones y/o niveles educativos.

Conclusiones de los Resultados

Los resultados de esta investigación revelan la importancia de fortalecer la implementación de planes de orientación, la comunicación y la colaboración interdepartamental, al fomentar lineamientos interdepartamentales. Dentro de las conclusiones pertinentes se debe tomar en cuenta si los hallazgos responden a las

preguntas planteadas; por lo que se explica en consideración a cada una de ellas. En primer lugar *¿Cómo proponer lineamientos estratégicos para el fortalecimiento del trabajo interdepartamental en beneficio de los estudiantes en seguimiento escolar del Liceo Nacional Andrés Bello?* La identificación de las deficiencias actuales en estos aspectos subraya la necesidad de implementar estrategias más efectivas. Mejorar la comunicación no solo facilita la coordinación de esfuerzos, sino que también permite una integración más profunda de diversas perspectivas y conocimientos, lo cual enriquece la toma de decisiones.

Seguidamente, en relación con la interrogante *¿Cuál es la condición de la relación entre los diferentes departamentos de la institución con respecto al servicio de la orientación educativa?* se ha observado que, aunque existen buenas relaciones y una disposición general a colaborar, también se identificaron problemas de comunicación y gestión aislada de los casos. Estos desafíos indican la necesidad de implementar estrategias que fortalezcan la comunicación y el seguimiento continuo. La formación continua de los docentes y coordinadores en técnicas de comunicación y colaboración emerge como un componente crucial. Los hallazgos indican que capacitar a los involucrados en estas áreas puede significar una mejora sustancial en la calidad de la orientación educativa.

Por su parte, para responder a la pregunta *¿Cómo generar un plan estratégico basado en el trabajo en equipo en los diferentes departamentos de la institución y el servicio de orientación educativa?*, queda claro que es esencial incorporar la formación continua de los docentes y coordinadores en técnicas de comunicación y colaboración. Además, la implementación de un sistema de evaluación constante permitirá monitorear el progreso y ajustar las intervenciones según sea necesario. La creación de comités interdepartamentales y un cronograma de reuniones periódicas también son elementos cruciales para un plan estratégico basado en el trabajo en equipo.

En última instancia, esta investigación resalta la importancia de la integración de perspectivas y conocimientos para lograr una intervención educativa más eficaz. La promoción de actividades conjuntas y la creación de proyectos interdepartamentales no solo fortalecen la cohesión entre los departamentos, sino que también aseguran que los estudiantes reciban un apoyo integral y coordinado. Reflexionando sobre estos

hallazgos, queda claro que la clave para mejorar el seguimiento escolar en el Liceo Nacional Andrés Bello radica en establecer un marco estructurado y colaborativo que permita a todos los actores trabajar de manera armoniosa y eficiente en beneficio de los estudiantes.

Recomendaciones para la Práctica e Investigaciones Futuras

La sección de recomendaciones para la práctica de investigaciones futuras es trascendental en cualquier estudio, ya que ofrece sugerencias basadas en los hallazgos de la investigación y propone direcciones para trabajos futuros. Estas recomendaciones no solo ayudan a cerrar el ciclo de la investigación al proporcionar estrategias aplicables para mejorar la práctica educativa, sino que también destacan áreas que requieren un mayor estudio y desarrollo. Al enfocarse en prácticas efectivas en nuevas líneas de investigación, se promueve un avance continuo en el campo educativo asegurando que los estudiantes reciban el mayor apoyo posible y que las instituciones educativas puedan adaptarse y carecer en respuesta a nuevos desafíos y descubrimientos.

Ante todo, se sugiere empezar con reuniones periódicas para asegurar que todos los departamentos estén al tanto de lo que pasa y puedan coordinarse mejor. Esto no solo facilita el trabajo en equipo, sino que también ayuda a seguir de cerca el progreso de los estudiantes en seguimiento escolar. Además, la formación continua para docentes y coordinadores en técnicas de comunicación y colaboración resulta fundamental. Organizar talleres y cursos sobre manejo del estrés, trabajo en equipo y estrategias de orientación puede asegurar que todos los involucrados estén bien preparados para apoyar a los estudiantes de la mejor manera posible.

Por otra parte, se recomienda organizar actividades conjuntas y proyectos interdepartamentales que aborden tanto las necesidades académicas como emocionales de los estudiantes. Además de esto, sería ideal utilizar herramientas tecnológicas para dichas reuniones, talleres, reportes y más. Este tipo de integración no solo fomenta la cohesión entre los departamentos, sino que también enriquece la experiencia educativa de los estudiantes. Implementar un sistema de evaluación y seguimiento continuo es vital para monitorear el progreso de los estudiantes y ajustar las intervenciones según sea

necesario. Reuniones periódicas de evaluación permitirán revisar los casos y mejorar las estrategias de apoyo, asegurando que las intervenciones sean efectivas y respondan a las necesidades cambiantes de los estudiantes.

Ahora bien, para futuras investigaciones se recomienda ampliar la muestra de informantes clave y diversificar los contextos educativos estudiados. Esto permitirá tener una visión más completa y aplicable de las dinámicas interdepartamentales en diferentes instituciones y regiones. Conjuntamente, explorar la eficacia de diferentes estrategias de comunicación y colaboración, incluyendo el uso de tecnologías emergentes, ayudará a identificar las prácticas más efectivas y adaptables a distintos entornos educativos. También se recomienda realizar estudios a largo plazo que evalúen el impacto de la formación continua en la mejora de la comunicación y colaboración entre departamentos. Esto proporcionará información valiosa sobre qué tipos de formación son más efectivos en la práctica educativa.

LA PROPUESTA

Lineamientos Estratégicos Para El Trabajo Interdepartamental En Beneficio De Los Estudiantes En Plan De Orientación Del Liceo Nacional Andrés Bello, Municipio Junín; Estado Táchira.

Componente Propositivo

En el contexto del componente propositivo, se presenta una estructura teórica enfocada en la planificación de acciones colaborativas entre departamentos, orientadas a beneficiar a los estudiantes del liceo nacional Andrés bello, del municipio Junín; Estado Táchira. La propuesta incluye una descripción detallada, fundamentación teórica y práctica además de referentes evaluativos respaldados por comentarios finales. El objetivo es establecer lineamientos estratégicos que mejoren la coordinación interdepartamental que favorezcan el proceso de orientación de los estudiantes en seguimiento escolar, para que avancen, no solo en su situación personal, la cual ha traído repercusiones en el área educativa o académica, sino que también puedan mejorar a su

vez en esa misma área en sus calificaciones, asistencia y estabilidad emocional teniendo la colaboración y apoyo de todo el entorno departamental de la institución.

Descripción de la Propuesta

Dentro de esta propuesta, se enmarcan cuatro aspectos fundamentales a considerar; el primero de ellos es la *fundamentación teórica*, basada en dos líneas específicas las cuales son: la Teoría del Aprendizaje Colaborativo de Vygotsky y la Teoría de la Comunicación Organizacional; siendo estas, parte del marco referencial de la investigación, además, proporcionan los fundamentos necesarios para establecer lineamientos estratégicos que promuevan el fortalecimiento del trabajo colaborativo entre los departamentos de la institución con el fin de beneficiar a los estudiantes que se encuentran en plan de orientación.

Seguidamente, la fundamentación práctica, por su parte; aborda la aplicabilidad de estos lineamientos, siguiendo disposiciones legales y argumentos teóricos que fortalecen el desarrollo de la propuesta. En este orden de ideas se plantean acciones específicas en relación con estos referentes teóricos que permitan un seguimiento y control efectivo de la implementación de las orientaciones, asegurando así que los estudiantes en seguimiento puedan ser orientados de manera integral. Posteriormente, a partir de la percepción teórica, se presentan algunos comentarios finales que pueden establecer las pautas para incorporar efectivamente los lineamientos necesarios a fin de que pueda cumplirse de manera satisfactoria y los departamentos puedan ser parte del avance emocional, académico y por ende integral de los estudiantes en orientación, fomentando y promoviendo un ambiente colaborativo en beneficio de todos

Fundamentación Teórica

La relación entre teoría y práctica en la investigación educativa no solo proporciona una base sólida para la comprensión de los fenómenos estudiados, sino que también guía la implementación de intervenciones efectivas. Dentro de esta investigación, se tienen teorías fundamentales que la sustentan en base a la necesidad

de mejorar la comunicación y colaboración interdepartamental en beneficio de los estudiantes en seguimiento escolar. Al analizar cómo estas teorías se reflejan en la realidad del Liceo Nacional Andrés Bello, se destacan las áreas clave de intervención y las estrategias propuestas para fortalecer el trabajo conjunto. Este enfoque teórico-práctico no solo enriquece la comprensión del problema, sino que también ofrece una hoja de ruta para la acción concreta y eficaz dentro del contexto educativo.

Tabla 3
Fundamentación Teórica de la Propuesta

Teorías Globales	Líneas Teóricas Específicas	Argumentación en Relación con la propuesta
Educativa	Teoría del Aprendizaje Colaborativo de Vygotsky, expuesta por Cabrera (2020) y Galindo (2012)	Esta teoría subraya la importancia del trabajo en equipo y la colaboración para el desarrollo del conocimiento. En el análisis de la información, se evidenció la necesidad de fortalecer la colaboración entre las diferentes coordinaciones; estando claramente reflejada en las respuestas de los informantes clave. La integración de esfuerzos y la construcción conjunta de estrategias son esenciales para abordar las necesidades de los estudiantes en seguimiento escolar, lo que está en línea con los postulados de Vygotsky sobre la construcción social del conocimiento y la importancia de la interacción social en el aprendizaje.
Organizacional	Teoría de la Comunicación Organizacional de Fernández (2009)	Esta teoría enfatiza la importancia de una comunicación clara y fluida dentro de las organizaciones. En este sentido, los informantes han señalado la necesidad de mejorar la comunicación interdepartamental. La implementación de estrategias, como la consolidación de la colaboración entre coordinadoras y la detección temprana de necesidades, está en consonancia con los principios de esta teoría.

Fuente: Elaboración Propia

Se hace evidente entonces, que estas teorías respaldan la propuesta al establecer las bases en cuanto a la colaboración en el proceso educativo y la comunicación asertiva dentro de los departamentos de la institución, subrayando la importancia del trabajo en equipo y el desarrollo del conocimiento en conjunto en la gestión institucional. Estas, quedando validadas por los informantes claves en sus respuestas, dado en el análisis de la información; destacando la necesidad de fortalecer la colaboración entre las coordinaciones y mejorar la comunicación interdepartamental asegurando una orientación escolar organizada, inclusiva, efectiva y apropiada para todos los estudiantes.

Fundamentación Práctica

Dentro de este apartado se plantean los lineamientos que surgen en propuesta para que los docentes de cada departamento, en sus funciones de coordinadores logren afianzar un trabajo colaborativo interdepartamental de forma continua y amena para que así, se puedan llevar a cabo actividades que ayuden a mejorar el seguimiento de los estudiantes que deben mejorar sus conductas, asistencia y rendimiento académico, contribuyendo en su orientación y beneficio, garantizando que dicho seguimiento sea efectivo y tenga resultados óptimos, incorporándose sin ningún inconveniente a sus actividades escolares. A continuación, se presenta la tabla de acciones propuestas:

Tabla 4

Lineamientos para el trabajo interdepartamental.

Lineamientos	Finalidad	Descripción
Jornada de sensibilización y difusión	Se establece con la finalidad de llevar a los docentes en función de coordinadores a reflexionar y decidir mejorar el trabajo interdepartamental en beneficio de los estudiantes en seguimiento, al aceptar poner en práctica los lineamientos.	Realizar una reunión dirigida, con casos precisos y previamente seleccionados (tomados del primer objetivo) con el fin de explicar la necesidad del consenso y colaboración en cada uno de los casos por los diferentes departamentos. Buscando acuerdos para el cumplimiento de cada lineamiento propuesto.
Estrategias de Coordinación General	Crear un comité interdepartamental para reuniones regulares y un comité de evaluación.	Crear equipos de trabajo que incluyan representantes de cada departamento para abordar de manera conjunta los casos de seguimiento escolar.
	Establecer un calendario de reuniones y metas a corto y largo plazo	Planificación de Fechas para reunión tanto de planificación como de encuentro con los estudiantes en seguimiento.
Estrategias de Comunicación	Organizar reuniones periódicas de información y sugerencias.	Deberán reunirse periódicamente para evaluar el progreso de los estudiantes y ajustar las estrategias de intervención según sea necesario
	Implementar plataformas digitales para el seguimiento en tiempo real de los casos.	Establecer herramientas de comunicación que faciliten el intercambio de información entre los diferentes departamentos (crear un grupo de WhatsApp el cual no lo hay). Documentos Compartidos: Crear un archivo compartido donde se puedan escribir reportes detallados de cada estudiante en seguimiento, incluyendo información de cada departamento (orientación, evaluación y coordinación pedagógica). Ver anexo 4
Estrategias Conjuntas e Innovadoras	Realizar talleres y capacitaciones continuas	Programas de formación que incluyan talleres y cursos sobre técnicas de orientación aprendizaje colaborativo y comunicación efectiva para fortalecer la capacidad del personal para trabajar en equipo brindando apoyo a los estudiantes
	Organizar Reuniones conjuntas con los estudiantes en seguimiento con representación de todos los departamentales	Establecer una reunión mensual con estudiantes en seguimiento escolar y sus representantes, involucrando a los diferentes departamentos a fin de brindar orientaciones conjuntas para el apoyo del joven.
Evaluación y seguimiento	Establece el comité dedicado a la evaluación y seguimiento de los planes de orientación y de los estudiantes	Estos comités deben incluir los miembros de diferentes departamentos y en las reuniones planificadas deben revisar el progreso y ajustar las estrategias según sea necesario

Fuente: Elaboración propia.

El establecimiento y descripción de los lineamientos orientados puede propiciar diferentes actividades con la finalidad de que se puedan constituir las bases para un nuevo modelo de trabajo en equipo dentro de la institución educativa específicamente en el trabajo interdepartamental enfocado en el beneficio de los estudiantes del plante, sobre todo aquellos que necesitan orientación para continuar con sus estudios y crecimiento personal, dando así un aporte significativo al sistema educativo. Esto garantizara que la institución no solo lleve casos de orientación, sino que los mismos sean resueltos de manera satisfactoria, encaminando al estudiante a continuar sus estudios y por ende su prosecución y culminación de sus compromisos y lapsos académicos.

Referentes Evaluativos

Es pertinente establecer referentes evaluativos con respecto a la propuesta, indicando que debe asumirse un proceso de evaluación formativa; es decir, que, a medida del avance en la aplicación de los lineamientos, puedan hacerse ajustes con el fin de mejorar y consolidar acciones que puedan conllevar al proceso de integración y colaboración interdepartamental de la institución, garantizando así las bases en el avance y cierre de la mayoría o todos los casos llevados en plan de orientación. Manteniendo una actitud reflexiva, comprendiendo las debilidades de la comunicación; haciendo cambios continuos que mejoren el trabajo entre las coordinaciones que hacen vida en El Liceo Nacional Andrés Bello en este caso.

REFERENCIAS

- Álava, Á. F. B., Vélez, C. R. C., Parrales, T. M. M., & Castillo, M. Á. P. (2022). La comunicación asertiva y su aporte en el proceso de enseñanza y aprendizaje. *Polo del Conocimiento: Revista científico-profesional*, 7(4), 37.
- Álvarez G.M. y Bisquerra A.R. (2012) *Orientación Educativa. Modelos, áreas, estrategias y recursos*. Wolters Kluwer España, S.A.
- Álvarez González, M., y Bisquerra Alzina, R. (2012) *Manual de orientación y tutoría. España*. Recuperado en línea en la siguiente dirección electrónica: <https://es.scribd.com/document/536685715/Orientacion-Educativa-de-Rafael-Bisquerra#>
- Álvarez Rojo (1994). *Orientación Educativa y acción Orientadora*. Madrid.
- Amaya, L. J., Dávila González, J. C., Jara Gonzalez, H. V., & Murcia Torres, L. K. (2020) *Método Fenomenológico Hermenéutico*.
- Amber, D., & Martos, M. A. (2017). *Ámbitos Y Funciones De Los Orientadores Para La Mejora Educativa En Secundaria En Contextos Retantes. Una Mirada Cruzada Entre Orientadores Y Directivos*. Profesorado. *Revista de Currículum y Formación de Profesorado*, 21(4), 419-437.
- Arias, F. (2012). *El Proyecto de Investigación: Introducción a la investigación científica*. (6° Ed.). Caracas, Venezuela: Episteme C.A.
- Asamblea Nacional Constituyente (1999). *Constitución Nacional de la República Bolivariana de Venezuela (CNRBV)* Gaceta Oficial 36.860. Venezuela.
- Asamblea Nacional de la República Bolivariana de Venezuela (2000) *Reglamento del Ejercicio de la Profesión Docente (REPD)*. Gaceta Oficial Extraordinaria No 5.496 del 4 de octubre de 2000. Caracas, Venezuela.
- Asamblea Nacional de la República Bolivariana de Venezuela (2009) *Ley Orgánica de Educación (LOE)*. Gaceta Oficial Extraordinario No. 5.929. Sábado 15 de agosto de 2009. Caracas, Venezuela.
- Asamblea Nacional de la República Bolivariana de Venezuela (2015) *Ley Orgánica para la Protección de Niños, Niñas y Adolescentes (LOPNNA)*. Gaceta Oficial No 6.185 del 8 de junio de 2015. Caracas, Venezuela.
- Balsalobre Aguilar, L., & Herrada Valverde, R. I. (2018). *Aprendizaje basado en proyectos en educación secundaria: el orientador como agente de cambio*. *Revista española de orientación y psicopedagogía*.
- Barbera, N., & Inciarte, A. (2012). *Fenomenología y hermenéutica: dos perspectivas para estudiar las ciencias sociales y humanas*. *Multiciencias*, 12(2), 199-205.
- Barrios Gárciga, & Diez Fumero. (2018). Estrategias: Una sistematización de definiciones en el campo educacional. Varona. *Revista Científico Metodológica*, (66).
- Bavaresco, A. (2013). *Proceso metodológico en la investigación: Cómo hacer un Diseño de Investigación*. 6ta edición. Imprenta internacional C.A. Maracaibo, Venezuela.
- Bisquerrá, M. & Álvarez, M. (1996). *Los Modelos de Intervención en Orientación. Manual de Orientación y Tutoría*. Barcelona: Praxis.

- Bisquerra, R. (2008). *Funciones del departamento de orientación*. Madrid España: Ministerio de Educación, Política social y deporte.
- Bonilla Castro, Elsy. Rodríguez Sehk, Penélope. (1997) *Más allá de los métodos*. La investigación en ciencias sociales. Editorial Norma. Colombia. 1997.
- Briceño Nuñez, C. E. (2022). *Autopercepción del orientador educativo venezolano en la gestión de procesos vocacionales y del aprendizaje*. Revista Interamericana De Investigación Educación Y Pedagogía RIIEP, 15(1), 69–93. <https://doi.org/10.15332/25005421.6463>
- Briceño, G. (2021). *Orientación escolar: ¿cómo ayuda a los estudiantes?* Fundación AUCAL. Aucal.Edu
- Cabrera, R. (2020) *¿Conoces la teoría de aprendizaje colaborativo de Vygotsky?* <https://redsocial.rededuca.net>. Granada, España.
- Capa, N. B. A. (2020). La comunicación asertiva y su incidencia en la gestión educativa. *Ciencia y educación*, 1(3), 20-31.
- Cuentas Torres, M., & Fontalvo Gómez, R. (2019). *Seguimiento académico en el fortalecimiento de competencias de saberes en los estudiantes de la básica primaria*. Universidad De La Costa – CUC Maestría En Educación Modalidad Virtual Barranquilla. Colombia.
- Cueto, R. C., & Gómez, J. M. (2023). *Tareas del orientador en el nivel educativo secundario venezolano y contexto situacional actual*. Revista ESPACIOS, 44(01).
- Díaz, G. M. (2001). Orientación educativa: una práctica interpretada en su cotidianidad. *Tiempo de educar*, 3(5), 15-43
- Euroinnova (2023) *Perfil del Orientador Educativo*. International online education. Documento en línea: <https://www.euroinnovaformacion.com.ve/blog/perfil-del-orientador-educativo>
- Fernández Collado, C. (2009). *La comunicación en las organizaciones*. México: Trillas. Pp. 11-15
- Fernández, M. y Echeita, B. (2018) *Un Departamento De Orientación Singular En Un Centro Educativo Que Tiene La Colaboración Como Señal De Identidad*. Universidad Autónoma de Madrid. *Revista de Curriculum y formación del profesorado*. Vol.22, nº2. Madrid, España.
- Franco, Y (2011) *Tesis de Investigación. Marco Metodológico*. Venezuela. Disponible en: <http://tesisdeinvestig.blogspot.com/2011/06/marcometodologico-definicion.html>
- Fuster Guillen, D. E. (2019). Investigación cualitativa: Método fenomenológico hermenéutico. *Propósitos y representaciones*, 7(1), 201-229.
- García, Y. (2017) *La orientación y seguimiento de los estudiantes en los diferentes niveles educativos es un proceso no sólo de los especialistas del CDO*. Educación, Revista Redpinar. Cuba.
- González, R., González, L., de la Cruz, N., Fuentes, M., Aguirre, E., y González, E. (2012). *Acercamiento epistemológico a la teoría del aprendizaje colaborativo*. *Apertura*, 4(2), 156-169.
- González-Polo, M. S. M. (2015). *Formación del profesorado de Educación Secundaria*. Revisión y propuestas de futuro. *Revista EDUSOL*, 15(53).

- Guerra, I. R. (2004). *Cultura organizacional*. Uned
- Guevara, G., Verdesoto, A., y Castro, N. (2020). *Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción)*. *Recimundo*, 4 (3), 163-173. 10.26820/recimundo/4.(3).julio.2020.163-
- Hargie, O. (2016). La importancia de la comunicación para la eficacia organizacional. *Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*, 15-32.
- Hernández Fernández, A. (2009). *Fundamentos de intervención psicopedagógica*. Santander: Universidad de Cantabria.
- Hernández Sampieri, R., Fernández-Collado, C. y Baptista-Lucio, P. (2014). *Desarrollo de la perspectiva teórica: revisión de la literatura y construcción del marco teórico*. En *Metodología de la Investigación* (6ª ed., pp. 58-87). México: McGraw-Hill.
- Hernández Sampieri, Roberto (2006) *Definición Del Alcance De La Investigación A Realizar: Exploratoria, Descriptiva, Correlacional O Explicativa*. En *Metodología De La Investigación*. México McGraw – Hill, Pp 57-68
- Hernández, R. (2010). Fernández, & Baptista. (2014). *Metodología de la investigación*, 6, 2014-2015.
- Herrera, J. (s.f.). *La investigación cualitativa*. Recuperado de: <https://juanherrera.files.wordpress.com/2008/05/investigacion-cualitativa.pdf>.
- Hurtado de Barrera, J. (2000). *Metodología de la Investigación Holística*. SYPAL (Ed.), Fundación Sypal (Primera ed). Instituto Universitario de Tecnología Caripito. <https://ayudacontextos.files.wordpress.com/2018/04/83acqueline-hurtado-de-barrera-metodologia-de-investigacion-holistica.pdf>.
- Lama Zubirán (2021) *Estadística e investigación operativa en la Universidad Politécnica de Catalunya*. Universidad Nacional Autónoma de México.
- Leal, S., & Camargo, X. (2015) *La Orientación: Una Praxis Para La Alteridad Y La Inclusión Educativa Y Laboral*. Universidad de Carabobo, Venezuela.
- Lifeder. (2022). *Método fenomenológico*. Recuperado de: <https://www.lifeder.com/metodo-fenomenologico/>.
- Luzardo, N. S. (2023). *Aportes De La Obra De Juana Isabel Torres De Suárez A La Concepción De La Orientación En La Educación-Estado Táchira Durante 1915 A 1958*. *Trabajo De Grado De Maestría*.
- Martínez de Codès. M. (1998). *La Orientación Escolar*. Madrid, España.
- Martínez, A.C.; Krichesky, G.J.; & García, B. (2010). *El orientador escolar como agente interno de cambio*. *Revista Iberoamericana de Educación*, 54, 107-122.
- Mazón, L. M. L. (2021). *La comunicación asertiva como herramienta para mejorar el clima laboral de las instituciones educativas*. *Sinergia académica*, 4(1), 41-70. Ecuador.
- Miguélez, M. M. (2006). *Ciencia y arte en la metodología cualitativa*. Trillas.
- Molina Contreras, D. L. (2004) *Concepto de orientación educativa: diversidad y aproximación*. *Revista Iberoamericana De Educación*, 35(1), 1-22.
- Nájera Espinosa, O., & Sánchez Estévez, G. (2020). *La comunicación organizacional y los ambientes laborales en la actualidad. Acercamientos y variaciones*.

- Núñez, C. E. B. (2021). *Incorporación de un Departamento de Talento Humano y Bienestar Estudiantil en el Sistema Educativo Venezolano*. *RECIPEB: Revista Científico-Pedagógica* 1(1)04-19.
- Osses, S., Sánchez, I., Ibáñez, F. M. (2006). *Investigación cualitativa en educación: hacia la generación de teoría a través del proceso analítico*. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 32(1), 119-133.
- Parella Stracuzzi y Martins F. (2017) *Metodología De Investigación Cuantitativa 4ta Edición*. Editorial: Fedupel
- Pardinas, F. (2005). *Metodología y técnicas de investigación en Ciencia Sociales*. Editorial Siglo XXI
- Parras Laguna, A., Madrigal Martínez, A. M., Redondo Duarte, S., Vale Vasconcelos, P., & Navarro Ascencio, E. (2008). *Orientación educativa: fundamentos teóricos, modelos institucionales y nuevas perspectivas*. Madrid, España: Secretaría General Técnica. Dirección General de Educación. Formación Profesional e Innovación Educativa. Centro de Investigación y Documentación Educativa (CIDE).
- Peña-López, I. (2022). *Transformación de la Administración Pública. De la función pública al servicio y la política pública*
- Pereira, M.; Pascual, J. y Carrio, W. (2004) *Los Departamentos de Orientación de los centros de educación secundaria en Asturias*. Universidad de Oviedo, Asturias; España. *Revista de Educación*, 339 (2006), pp.595-624
- Pérez, C., Herrera, M., & Añez, A. (2013). Retos y desafíos de la orientación del siglo 21. *Omnia*, 19(1), 147-163.
- Quezada Báez, C. A., Duarte Santana, W. R., & Garabito Veloz, Y. K. (2022). Oportunidades y beneficios de la gestión de equipos.
- Rodríguez Peñuela (2008) *Las Técnicas, D. E. Bases Teóricas Las Técnicas De Estudio*. Sistema De Educación Superior Semi-Presencial Centro Universitario-Samborondón Proyecto Educativo, 14.
- Rosell W, Dovale C, González B. (2004) *La enseñanza de las Ciencias Morfológicas mediante la integración interdisciplinaria*. *Educación Médica Superior*; 18(1).
- Roselli, N. D. (2011). *Teoría del aprendizaje colaborativo y teoría de la representación social: convergencias y posibles articulaciones*. *Revista Colombiana de Ciencias Sociales*, 2(2), 173-191.
- Sabino, C. (2014). *El proceso de investigación*. Editorial Episteme.
- Sánchez Cabezas, P. (2014). *Programa de orientación vocacional para los estudiantes del décimo año de educación básica de la Unidad Educativa Monterrey del cantón Babahoyo*. Tesis en opción al grado científico de Máster en Orientación Educativa Vocacional.
- Santana Vega, L. E. (2010). *La innovación educativa: un desafío para los orientadores como agentes promotores de las iniciativas de cambio*. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*.
- Senge, P. (1990). *The Fifth Discipline: The Art and Practice of the Learning Organization*. New York: Doubleday/Currency

- Tamayo y Tamayo. (2012) *El Proceso de la Investigación Científica*. Limusa Noriega Editores. 4ta Edición. México.
- Taylor y Bogdan (2003). *Introducción a los Métodos Cualitativos de investigación*. Bogotá-Colombia. Paidós.
- Taylor, G. Y Bogdan, F. (2004). *El cambio educativo desde la investigación acción*. Madrid: Morata.
- Omey. A. (2009) Knowledges integration in medical education. *Educación Médica Superior*, 23(4), 226-237.
- Torrelles, C., Coiduras, J., Isus, S., Carrera, F., París, G. y Cela, J. (2011). *Competencia de trabajo en equipo: Definición y categorización. Profesorado*. Revista de currículum y formación del profesorado, 15(3), 329-344.
- Universidad Pedagógica Experimental Libertador. (UPEL) (2007). *Manual de Trabajos de Grado y Tesis Doctorales*. Caracas, Venezuela
- Valle, A., Manrique, L., & Revilla, D. (2022). *La investigación descriptiva con enfoque cualitativo en educación*.

ANEXO 1
Instrumento de Recolección de Información



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL “GERVASIO RUBIO”

Investigador:

Belkis Karina López Villamizar C. I. 19.034.692 Teléfono: 0424-7033314
Correo Electrónico: Karilop0707@gmail.com Noviembre 2024.

Estimado/a Evaluador

Me dirijo a usted con el propósito de solicitar su valiosa colaboración en la validación del instrumento de recolección de información desarrollado para mi trabajo de investigación titulado “**Lineamientos Estratégicos Para El Fortalecimiento Del Trabajo Interdepartamental En Beneficio De Los Estudiantes En Seguimiento Escolar**”. Este instrumento tiene como objetivo recolectar información relevante para la investigación, centrándose en la identificación y análisis de los mecanismos de coordinación interdepartamental en beneficio de los estudiantes en seguimiento escolar del Lic^o Nacional Andrés Bello.

Concretamente, le agradecería que evaluará el instrumento con base en los siguientes criterios: relevancia, coherencia, claridad y suficiencia. Su experiencia y conocimientos serán de gran ayuda para asegurar la calidad y efectividad del instrumento.

Adjunto encontrará el formato de evaluación que incluye los criterios mencionados, así como una copia del instrumento a validar. Sus comentarios y sugerencias serán de vital importancia para el perfeccionamiento de este trabajo.

Agradezco de antemano su atención y colaboración en este proceso. Espero poder contar con su apoyo y quedo atenta a cualquier consulta o información adicional que requiera.

Cordial Saludo,

Belkis K. López V.
C. I. 19.034.692



Lineamientos Estratégicos Para El Fortalecimiento Del Trabajo Interdepartamental En Beneficio De Los Estudiantes En Seguimiento Escolar

¿Qué lineamientos deben ser promovidos para fortalecer el trabajo interdepartamental institucional en beneficio de los estudiantes en plan de orientación por seguimiento escolar?

Objetivo General:

Fomentar lineamientos estratégicos para el trabajo interdepartamental en beneficio de los estudiantes en plan de orientación por seguimiento escolar del Liceo Nacional Andrés Bello ubicado en la ciudad de Rubio, Municipio Junín; Estado Táchira.

Objetivos Específicos:

1. Identificar los mecanismos de coordinación en cuanto a los casos de estudiantes en plan de orientación por seguimiento escolar.
2. Comprender la dinámica interdepartamental relacionada con los estudiantes en seguimiento escolar.
3. Derivar los lineamientos estratégicos para el trabajo colaborativo interdepartamental que beneficien a los estudiantes en plan de orientación por seguimiento escolar.

Instrucciones:

El instrumento presentado tiene como finalidad recolectar la información relevante con respecto a la investigación planteada. Por lo que se asume el compromiso de confidencialidad, es decir; se mantendrán anónimas las respuestas obtenidas. En consecuencia y tomando en cuenta que serán usadas como información de suma importancia para este estudio de carácter cualitativo, se solicita y agradece la mayor sinceridad posible de su parte, a fin de brindar resultados veraces y satisfactorios.

Hora: _____

Fecha: _____

¿Hace cuánto tiempo trabaja en la institución? _____

Entrevista

1. ¿Conoce algún plan de orientación dentro de la institución y sabe en qué consiste?
2. ¿Cuáles considera que son las principales necesidades y desafíos que enfrenta actualmente el plan de orientación para los estudiantes en seguimiento escolar?
3. ¿Qué piensa de las estrategias que se han implementado hasta ahora para apoyar a los estudiantes en seguimiento escolar y cuáles han sido sus resultados?
4. ¿Cómo describiría la relación y comunicación entre el departamento de orientación y otros departamentos en la institución?
5. ¿Cuáles piensa que son las principales barreras o dificultades que impiden una colaboración efectiva entre los departamentos?
6. ¿En qué áreas considera que la colaboración interdepartamental podría mejorarse para beneficiar a los estudiantes en seguimiento escolar?
7. ¿Qué propuestas tiene para fomentar un ambiente de trabajo más colaborativo entre los departamentos en beneficio de los estudiantes en seguimiento?
8. ¿Qué tipo de apoyo y recursos adicionales cree que serían necesarios para fortalecer el plan de orientación y seguimiento escolar?
9. ¿Cómo cree que los estudiantes se han beneficiado (o podrían beneficiarse) del trabajo interdepartamental en el seguimiento escolar?
10. ¿Qué cambios o mejoras sugeriría implementar para optimizar el plan de orientación y seguimiento escolar en la institución?

¡Gracias por su valioso aporte a esta investigación!

Nota: Entrevista aplicada a docentes en función: Directiva, coordinador pedagógico, orientador y evaluador del Liceo Nacional Andrés Bello.

Instrumento validado por:

Dra. Leymar Depablos Uribe

C.I. V.- 16.420.722

Docente de la Universidad Pedagógica Experimental libertador – Instituto Pedagógico Rural “Gervasio Rubio”

Fecha: 12/10/2024

ANEXO 2

Formato de Validación del Instrumento de Recolección de Información



Formato de Validación de Instrumento de Recolección de Información

Nombre del Instrumento: Instrumento de Recolección de Información sobre el Trabajo Interdepartamental en Seguimiento Escolar de Orientación.

Investigador Responsable: Belkis K. López V.

Objetivo del Instrumento: Tiene como finalidad recolectar información relevante sobre la coordinación interdepartamental y su impacto en el seguimiento escolar de los estudiantes del Liceo Nacional Andrés Bello. Su objetivo principal es identificar mecanismos de trabajo colaborativo entre departamentos para optimizar el plan de orientación y mejorar el bienestar académico y emocional de los estudiantes en seguimiento.

Criterios de Validación:

1. Relevancia:

El ítem mide lo que se pretende medir.

Calificación: 1 (No cumple) – 4 (Cumple totalmente)

2. Coherencia:

El ítem guarda relación con la categoría/subcategoría definida.

Calificación: 1 (No cumple) – 4 (Cumple totalmente)

3. Claridad:

La redacción del ítem es clara y comprensible.

Calificación: 1 (No cumple) – 4 (Cumple totalmente)

4. Suficiencia:

El número de ítems es suficiente para medir la categoría.

Calificación: 1 (No cumple) – 4 (Cumple totalmente)



Formato de Validación de Instrumento de Recolección de Información

Item	Relevancia	Coherencia	Claridad	Suficiencia	Comentarios
1. ¿Conoce algún plan de orientación dentro de la institución y sabe en qué consiste?					
2. ¿Cuáles considera que son las principales necesidades y desafíos que enfrenta actualmente el plan de orientación para los estudiantes en seguimiento escolar?					
3. ¿Qué piensa de las estrategias que se han implementado hasta ahora para apoyar a los estudiantes en seguimiento escolar y cuáles han sido sus resultados?					
4. ¿Cómo describiría la relación y comunicación entre el departamento de orientación y otros departamentos en la institución?					
5. ¿Cuáles piensa que son las principales barreras o dificultades que impiden una colaboración efectiva entre los departamentos?					
6. ¿En qué áreas considera que la colaboración interdepartamental podría mejorarse para beneficiar a los estudiantes en seguimiento escolar?					
7. ¿Qué propuestas tiene para fomentar un ambiente de trabajo más colaborativo entre los departamentos en beneficio de los estudiantes en seguimiento?					
8. ¿Qué tipo de apoyo y recursos adicionales cree que serían necesarios para fortalecer el plan de orientación y seguimiento escolar?					
9. ¿Cómo cree que los estudiantes se han beneficiado (o podrían beneficiarse) del trabajo interdepartamental en el seguimiento escolar?					
10. ¿Qué cambios o mejoras sugeriría implementar para optimizar el plan de orientación y seguimiento escolar en la institución?					

Evaluación por Expertos:

Tutora: Msc. María Isabel García – UPEL – IPRGR

Nombre del Evaluador	Institución/ Organización	Fecha de Evaluación	Comentarios Finales
Dra. Leymar Depablos	UPEL – IPRGR	Octubre	
Dra. Blanca Peñaloza	UPEL – IPRGR	Noviembre	
Dra. Dra Neove Peñaloza	UPEL – IPRGR	Noviembre	
Dra. Nancy Ramírez	L.N. Andrés Bello	Noviembre	

Resultado de la Validación:

- **Validación Aceptada:**
 - Si: ✓
 - No:
- **Correcciones Sugeridas: Acatadas**
- **Fecha de Validación: noviembre de 2024.**

ANEXO 3
Matriz de Análisis de Contenido (MAC)

Matriz de análisis de contenido

Presentación de resultados						
Lineamientos Estratégicos Para El Fortalecimiento Del Trabajo Interdepartamental En Beneficio De Los Estudiantes En Seguimiento Escolar						
Pregunta 1	¿Conoce algún plan de orientación dentro de la institución y sabe en qué consiste?					
Informantes Clave						Indicadores
DC-O1	DC-C1	DC-C2	DC-C3	DC-D1	DC-E1	
Los planes de orientación que existen en la institución son emanados por el ministerio de educación la zona educativa o la persona encargada de enviar estos lineamientos son planes normales que se envían sobre todo para el área de los orientadores que son llamados así que anteriormente eran los profesores guías donde indican los temas que se deben dar, que talleres se deben dar; dependiendo de la situación actual y bueno todos los años pues hay que esperar que bajen esos lineamientos para poder ejecutarlos.	Para la primera pregunta que si conozco algún plan de orientación no desconozco algún plan de orientación dentro de la institución	El plan de orientación que manejamos nosotros allí digo yo o sea es una entrevista con el estudiante este aparte del profesor guía o el profesor coordinador y se tramita al departamento de orientación y allí pues se hace el debido proceso con la coordinadora ya sea para hacer si requiere de la visita se requiere se referido al psicólogo.	Uno conoce algún plan de orientación dentro de institución, en la actualidad no conozco ningún plan de orientación activo en la institución solamente la parte de orientación con la profesora que atiende casos que se remiten se las coordinaciones, pero algún plan estratégico que esté utilizando para orientar a los estudiantes como tal, no, no lo hay.	Sí el liceo nacional Andrés Bello cuenta con la orientadora quién es la encargada de brindar atención a los estudiantes la atención se realiza a través de la remisión misión de casos desde la coordinación pedagógica o de los docentes de aula la cual se realiza a través de un formato que existe donde sea un breve diagnóstico de la situación así mismo existen aquellos estudiantes que por voluntad propia buscan a la orientadora para solicitar atención así mismo este plan se desarrolla en la coordinación de salud y protección estudiantil que cuenta con personal para realizar el seguimiento de casos como las labores administrativas.	En el Liceo entre bello contamos con el departamento de orientación quienes son los encargados de dar atención a casos puntuales de acuerdo al requerimiento también contamos con el plan vocacional el cual los responsables de orientación colaboran incentivan al estudiante a definir desde primero hasta quinto año que qué carrera desearían a estudiar	<p>Conoce y cumple con los Planes de orientación ministeriales y lineamientos: (1/DC-O1)</p> <p>Desconocimiento del plan: (1/DC-C1, DC-C3)</p> <p>Procesos de orientación específicos: (DC-C2, DC-D1)</p> <p>Atención y remisión de casos: (DC-D1, DC-E1)</p> <p>Plan vocacional: (DC-E1)</p>

Pregunta 2		¿Cuáles considera que son las principales necesidades y desafíos que enfrenta actualmente el plan de orientación para los estudiantes en seguimiento escolar?				
DC-O1	DC-C1	DC-C2	DC-C3	DC-D1	DC-E1	Indicadores
Las principales necesidades o desafíos es poder tener este personal preparado para poder trabajar con los estudiantes no todos los docentes tienen por ejemplo la capacidad de atender casos con dificultades especiales o con condiciones especiales como se quiera llamar y hay otros docentes que se les dificulta hablar de términos o de temas específicos por ejemplo de sexualidad.	Con respecto a esta pregunta El desafío sería realizar un plan de orientación para así saber las necesidades que tiene cada uno de los estudiantes que necesiten el servicio de orientación	Es que a veces como que se desestima lo que esa no se le da la debida importancia a cada uno de los casos, sino que a veces los ven es como capricho pues y no se estudian de manera profunda porque el comportamiento del estudiante.	Cuáles considero que son las principales necesidades y desafíos que enfrenta actualmente el plan de orientación para los estudiantes en seguimiento escolar la principal causa o la principal necesidad y desafíos que presenta la parte de orientación en la institución es la falta de apoyo por parte de los representantes ya que los representantes no se quieren involucrar en los problemas conductuales de sus representados y simplemente dejan que la institución haga todo el trabajo y eso se debe trabajar es en equipo estudiante docente orientación para poder Cómo le digo para poder indagar más y profundizar más cuáles son las causas por las cuales ese estudiante está presentando dichas actitudes dentro de la institución	La principal necesidad sería otra orientadora para que la institución pueda contar con el servicio toda la semana ya que por horario solo es algunos días o en algunas jornadas que está la profesora así mismo entre los principales desafíos está la detección de casos vulnerables que permite brindar una atención oportuna al estudiante.	Bueno el departamento de orientación se está enfrentando a una generación que tienes problemas emocionales problemas que vienen de hogar así como también hoy día se está presentando en niños con necesidades especiales que están asistiendo a la educación normal y que deben ser guiados tratados o asistidos por este departamento en muchas ocasiones pues los departamentos no tienen vinculación con los especialistas o no tienen espacio dentro de las instituciones donde ellos puedan atender esas situaciones de manera individualizada y privada	<p>Necesidad de personal capacitado: (DC-O1, DC-D1)</p> <p>Falta de apoyo de representantes: (DC-C3)</p> <p>Necesidades emocionales y especiales: (DC-E1)</p> <p>Falta de importancia a los casos: (DC-C2)</p> <p>Necesidad de plan de orientación: (DC-C1)</p> <p>Falta de espacio y recursos: (DC-E1)</p>

Pregunta 3		¿Qué piensa de las estrategias que se han implementado hasta ahora para apoyar a los estudiantes en seguimiento escolar y cuáles han sido sus resultados?				
DC-O1	DC-C1	DC-C2	DC-C3	DC-D1	DC-E1	Indicadores
<p>La estrategia para los estudiantes en seguimiento escolar pues bueno se ha hecho varios grupos de lectura de escritura estudiantes que están en se les hace seguimiento dependiendo de la debilidad a la materia que tenga se habla con los representantes a los estudiantes que se le ve alguna dificultad pues se hace el llamado al representante para que busquen algún diagnóstico posible siempre se está haciendo ese seguimiento en el bienestar de ellos del departamento de evaluación está pendiente de los estudiantes que van en con bajo rendimiento y los docentes orientadores están pendientes los estudiantes que los ven eh con estados de ánimo bastante bajos o que hayan cambiado su estado de ánimo de un momento a otro entonces siempre hay una estrategia diferente para cada caso en cuanto a lo que es la parte de orientación porque si vamos a hablar a la parte académica pues cada docente tiene una estrategia distinta de evaluación y seguimiento que se les va haciendo a cada uno y dependiendo de eso pues reportan a los representantes o las coordinaciones.</p>	<p>Con respecto a las estrategias que se han implementado han sido de acuerdo a las necesidades que salen en el momento bajo las circunstancias y necesidad que que se van abordando, pero si se necesitaría un abordaje un seguimiento para para tener mayor profundidad de los casos y mayores resultados.</p>	<p>Pues a nivel nosotros por lo menos en la parte pedagógica se les ha hecho seguimiento se ha este canalizado los casos de la asistencia los casos disciplina el porqué de esa disciplina que que es lo que está causando se ha llamado representante se ha indagado sobre eso este para poder pasar el caso al departamento de orientación y creo que ha surgido efecto por lo menos en la parte pedagógica ha tenido resultados positivos.</p>	<p>Bueno en cuanto a estrategias como tal no siento que la parte de orientación pues haya creado algunas estrategias o estrategias concisas y precisas para poder apoyar a los estudiantes ellos la parte de orientación ha trabajado más que todo es con estudiantes que que han presentado conductas fuertes de entrada institución y la coordinación pedagógica remite el caso solo así es que la orientación la parte de orientación llega a conocer el caso no porque orientación no esté haciendo sino porque la coordinación pedagógica es quien está remitiendo el caso.</p>	<p>Las estrategias empleadas en el seguimiento escolar son buena en su mayoría ya que se ha logrado mantener altos porcentajes de aprobación y prosecución en los estudiantes siendo la deserción muy baja sin embargo falta mejorar la comunicación entre los docentes de aula y las coordinaciones pedagógicas para lograr que los niveles sean óptimos de rendimiento realizando una atención oportuna a los casos y así evitando situaciones de bajo rendimiento escolar o deserción.</p>	<p>Las estrategias que ha aplicado el departamento de evaluación han permitido que los estudiantes con seguimiento pues en algunas ocasiones modifiquen su conducta reflexionen y pues se incorporen más a los grupos de estudio así como también aquellos niños con necesidades especiales han tenido mejor incorporación también con el grupo ser más sociables más comunicativos que el docente entienda la necesidad y que ellos se puedan comunicar con con el docente así como que llevan un aprendizaje guiado y que ellos puedan continuar avanzando a través de la educación</p>	<p>Estrategias de seguimiento y evaluación: (DC-O1, DC-C2, DC-E1)</p> <p>Necesidad de mayor seguimiento: (DC-C1)</p> <p>Falta de estrategias claras: (DC-C3)</p> <p>Altos porcentajes de aprobación y mejora de comunicación: (DC-D1)</p> <p>Inclusión y modificación de conducta: (DC-E1)</p>

Pregunta 4		¿Cómo describiría la relación y comunicación entre el departamento de orientación y otros departamentos en la institución?				
DC-O1	DC-C1	DC-C2	DC-C3	DC-D1	DC-E1	Indicadores
<p>La relación entre los departamentos de la institución con orientación pues la defino como un trabajo en equipo un trabajo que se hace en conjunto para bienestar del estudiante y de su familia se hace todo el proceso administrativo correspondiente donde el docente de aula Es el primero que observa o se da cuenta de alguna dificultad o algún acontecimiento y lo pasa a su docente guía y así sucesivamente a las coordinaciones y las coordinaciones a la coordinación de orientación entonces pues se hace un trabajo bastante interesante y completo.</p>	<p>Cómo describiría la relación y comunicación entre el departamento de orientación y otros departamentos en la institución considero que debería existir mayor comunicación ya que algunos casos se remiten al departamento de orientación y de ahí desconocemos el procedimiento o cualquier estrategia que se le implementan a los jóvenes entonces faltaría mayor comunicación.</p>	<p>Este año escolar se ha habido un poquito más de comunicación este año escolar de verdad hemos podido canalizar ciertos casos y sí hay que trabajar más en conjunto, pero ahí vamos avanzando.</p>	<p>Cómo describiría la relación y comunicación en el departamento de orientación y otros departamentos en la institución tanto el año pasado como este año en curso Yo pienso que la comunicación no ha sido asertiva ya que siento de que cada departamento en pocas palabras jala para su lado, si si yo cumplo o hago esto aquello es trabajo del departamento de orientación yo ahí no me meto O sea no no Se involucra en las partes como tal para poder solucionar un problema simplemente se limitan yo hice está acta yo la pasé a orientación si orientación no hizo nada bueno es problema de orientación yo ya me encargue de hacer lo mío no hay no se conjugan no se conjuga no se trabaja en equipo para poderle dar solución a dichas problemático con los estudiantes.</p>	<p>La comunicación entre los departamentos de orientación y los otros departamentos en su vida y asertiva observando que desde que se estableció la atención de casos vulnerables ha mejorado así como el rendimiento y conducta de aquellos estudiantes que han requerido de esta de esta atención.</p>	<p>A través de la interdisciplinariedad pues el departamento de evaluación ha podido vincularse con los otros departamentos ya que tiene que ser un trabajo en conjunto y un trabajo como mancomunado para poder ser más efectivo y que los resultados se vean a cortos plazos.</p>	<p>Trabajo en Equipo: (DC-O1, DC-E1)</p> <p>Necesidad de Mayor Comunicación: (DC-C1, DC-C3)</p> <p>Mejora en la Comunicación: (DC-C2, DC-D1)</p> <p>Desconocimiento y Falta de Involucramiento: (DC-C1, DC-C3)</p>

Pregunta 5	¿Cuáles piensa que son las principales barreras o dificultades que impiden una colaboración efectiva entre los departamentos?					
DC-O1	DC-C1	DC-C2	DC-C3	DC-D1	DC-E1	Indicadores
<p>No existen barreras En vista que pues el trabajo Se realiza de buena manera se trata de que todos cumplan con lo estipulado la única Barrera sería que algún docente observe alguna situación de un estudiante y no lo remita pero ya sería algo que no nos daremos cuenta hasta que suceda alguna situación más delicado más grave de lo contrario pues como el trabajo se hace en equipo no hay ninguna limitación y ninguna Barrera por describir.</p>	<p>Prefiero no decir nada, es personal.</p>	<p>Respecto a las barreras yo creo que a veces este no confía como quien diría en el criterio de que tiene uno para decir un caso es importante Por lo menos a veces en el caso de la de la orientadora entonces no le dan la debida importancia a los casos que a veces remitimos.</p>	<p>Cuáles pienso que son las principales barreras dificultades que pide una colaboración efectiva entre los departamentos definitivamente pues Es la falta de empatía las barreras o dificultades que se han venido presentando a nivel educativo pues Es la falta de empatía por parte de los docentes pero todo radica situación país no hay una motivación para que el docente pueda lograr al 100% su trabajo la motivación principal pues son los honorarios son los pagos entonces simplemente obviamos o nos hacemos de la vista gorda vemos lo que está pasando pero como no tenemos una motivación como tal No no se trata de no involucrar mucho en en esos casos simplemente se dejan pasar y ya.</p>	<p>Creo que la principal Barrera es el tiempo y el trabajo que hay en cada departamento lo que permite en ocasiones que se dificulte la comunicación ya que a veces se establece más el llenado del trabajo administrativo y a veces la comunicación se hace escasa porque el trabajo es el grande.</p>	<p>Pienso que las principales barreras tienen que ser una serie de la comunicación la falta de información este entre los departamentos que podría impedir que un trabajo sea más efectivo verdad y tener más corresponsabilidad</p>	<p>Falta de Confianza y Empatía: (DC-C2, DC-C3)</p> <p>Falta de Comunicación: (DC-D01, DC-C3, DC-D1, DC-E1)</p> <p>Falta de Motivación y Compromiso Docente: (DC-C3)</p> <p>Falta de Tiempo y Carga de Trabajo: (DC-D1)</p>

Pregunta 6		¿En qué áreas considera que la colaboración interdepartamental podría mejorarse para beneficiar a los estudiantes en seguimiento escolar?				
DC-O1	DC-C1	DC-C2	DC-C3	DC-D1	DC-E1	Indicadores
<p>En las áreas donde se podría mejorar sería capacitando el personal para atender casos especiales que saben qué estrategias se hacen en algún caso determinado por lo menos un niño con TDH o un niño con autismo o que se hace en un caso de algún estudiante con rebeldía bueno sería solamente capacitar al personal para que tengan las herramientas y puedan atender todos en sus casos.</p>	<p>Considero que esta colaboración interdepartamental debería mejorar en todos los aspectos en todos los departamentos institucionales ya que todos estos debemos estar abocados a lo mismo a mejorar en cuanto a las necesidades del estudiante y pues en la institución actualmente hay muchas fallas en cuanto a la colaboración interdepartamental.</p>	<p>En qué área la colaboración interdepartamental podría mejorarse para beneficiar a los estudiantes buscando herramientas yo creo que esta comunicación es primordial la parte comunicativa es primordial para la colaboración por lo menos buscar talleres para apoyar a los estudiantes ahorita que tenemos casos con alguna condición.</p>	<p>Definitivamente departamento de evaluación coordinación pedagógica y obviamente para el departamento de orientación son tres áreas fundamentales para poder llevar un seguimiento escolar pleno si esos tres departamentos no trabajan de la mano definitivamente no se va a poder hacer una parte no se va a poder lograr los objetivos como tal departamento de evaluación en el área de sus notas y evaluaciones ya que el departamento de evaluación tiene control absoluto de la parte docente la coordinación pedagógica manejamos más que toda la parte de socialización del estudiante estamos más pendiente de ellos el día a día pues Y es muchísimo lo que se puede aportar en atención al representante y el departamento de orientación simplemente es implementar las charlas más seguidas Y tratar de alguna manera de involucrar a los estudiantes a través de actividades pedagógicas recreativas y culturales para incentivar al estudiante.</p>	<p>Para que el plan sea más eficiente debe crearse los mecanismos que permitan que no solo sea la remisión de casos sino Cómo se realiza el seguimiento a los mismos por ejemplo cuando algún estudiante necesita atención especializada debe mantenerse seguimiento a la familia para que le brinde esta atención ya que la mayoría de la familia les cuesta aceptar que los estudiantes necesitan atención especializada lo que le permite docente brindarle una atención adecuada de acuerdo a la necesidad que tenga cada estudiante.</p>	<p>En las áreas prácticas se necesita más colaboración para que el estudiante se vea más beneficiado ya que en esas áreas es donde comienzan los conflictos sí Y es donde se necesita la colaboración de un 100% de lo que es orientación</p>	<p>Capacitación y Recursos Humanos: (DC-O1)</p> <p>Mejora en la Comunicación: (DC-C1, DC-C2)</p> <p>Trabajo en Conjunto: (DC-C3)</p> <p>Mecanismos de Seguimiento: (DC-D1)</p> <p>Involucramiento Familiar: (DC-D1)</p> <p>Colaboración en Áreas Prácticas: (DC-E1)</p>

Pregunta 7		¿Qué propuestas tiene para fomentar un ambiente de trabajo más colaborativo entre los departamentos en beneficio de los estudiantes en seguimiento?				
DC-O1	DC-C1	DC-C2	DC-C3	DC-D1	DC-E1	Indicadores
<p>En las áreas que debería haber más colaboración o estrategias nuevas tendría que ser en las áreas de matemáticas es donde hay muchas más debilidades en la mayoría de los estudiantes se tendrían que buscar estrategias para esa atención un poco más personalizada a los estudiantes en vista de que hay 38 estudiantes por aula Y pues la información en las áreas de matemáticas sobre todo no no llegan con el aprendizaje significativo como debería ser y pues hay debilidades en cuanto a ese talento en la parte numérica debería pues buscar la forma la institución de de tener docentes capacitados para atender casos especiales en cuanto a esa área.</p>	<p>La propuesta sería realizar un plan de acción por cada momento pedagógico donde nosotros abordemos todas las necesidades que este emite los estudiantes y así hacer enlace ya que la institución está ubicada en muy buen punto con los con las demás instituciones que nos pueden ayudar y nos podrían este colaborar para así tener mejor rendimiento y mejor apoyo en la parte educativa.</p>	<p>Talleres de comunicación importante la comunicación y motivación porque cree siento que a veces eso es lo que ha fallado entre los departamentos</p>	<p>Qué propuesta para fomentar un ambiente de trabajo más colaborativo entre los departamentos en beneficio de los estudiantes en seguimiento propuestas como tales trabajo en equipos talleres pero no talleres y charlas donde usted vaya y llegue y vaya a cargar de teorías de contenidos de cosas aburridas de que no haya de que no fomente este como las ganas de involucrarse definitivamente son hay que unirse hay que colaborar e involucrar ese tipo de actividades propuestas ciencias actividades recreativas deportivas talleres charla donde estudiante participe hay que involucrar al estudiante que participe en todo ese tipo de actividades.</p>	<p>Una de las propuestas sería realizar encuesta encuentros cada cierto tiempo entre los diferentes departamentos con la finalidad de intercambiar información opiniones dar sugerencias que permitan fortalecer el trabajo en equipo y brindar una atención de más calidad los estudiantes</p>	<p>Mi propuesta sería reuniones en conjunto donde se puedan discutir las diferentes situaciones que presenta un estudiante y donde en conjunto se pueda llegar a una solución</p>	<p>Estrategias Personalizadas y Capacitación: (DC-O1, DC-C1, DC-C3)</p> <p>Talleres y Charlas: (DC-C2, DC-C3)</p> <p>Encuentros y Reuniones: (DC-D1, DC-E1)</p>

Pregunta 8		¿Qué tipo de apoyo y recursos adicionales cree que serían necesarios para fortalecer el plan de orientación y seguimiento escolar?				
DC-O1	DC-C1	DC-C2	DC-C3	DC-D1	DC-E1	Indicadores
<p>Apoyo externo en otro departamentos bueno de hecho se da apoyo del cena defensoría la policía el 6pc la guardia todos están siempre pendientes de dar una que otra charla obviamente lo hacen por cumplir también parte de sus trabajos de sus planificaciones que tienen durante el año escolar en cuanto a prevención pero un poco más de capacitación en todos esos en todas esas áreas no que vengan y den una charla de cinco o 10 minutos los estudiantes sino que capaciten a los docentes en cuanto a esos mismos temas por ejemplo todo lo que tiene que ver con el acoso escolar que todos los docentes tengan lo que son las leyes los reglamentos los artículos todo lo que tiene que ver con la parte cibernética la inteligencia artificial la misma parte de sexología O sea que haya capacitación a los docentes como tal para que tengan estas herramientas y no tenga uno que esperar a gente que vengan a dar la información sería una de las estrategias que que mejoraría y obviamente eso va en bienestar del estudiante.</p>	<p>Considero que este el tipo de apoyo adicional sería tocar las puertas en cuanto a psicología este en cuanto a recursos que tenemos al alcance por la ubicación que tiene la institución y así brindarles un mejor seguimiento a los escolares.</p>	<p>Apoyo por parte de un psicólogo externo este a veces hacer falta porque no sé a veces se desestiman los los casos entonces con el apoyo externo yo creo que se obtendría mejor orientación para los estudiantes.</p>	<p>Los recursos didácticos materiales audiovisuales medios informáticos y soportes físicos este tipo de soporte pues que nos van a ayudar a conectar con los estudiantes crear un ambiente positivo la retroalimentación tenerles paciencia muchísima paciencia definitivamente creo que es fundamental y clave hoy en día tenerles mucha paciencia y hacerles entender que lo que se quiere con este tipo de taller y este tipo de recursos es ayudarlos es ayudarnos a mejorar conductualmente</p>	<p>El apoyo de profesionales del área como psicólogos para la formación de los docentes en las diferentes estrategias de atención de casos así mismo en cuanto a los recursos por el uso de material audiovisual qué es lo que les interesa más a los estudiantes para poder educarlos fomentando la empatía entre las diferentes situaciones que se presentan en su entorno que sea más empáticos con la situación del compañero el que está al lado.</p>	<p>Primero debes de necesitar este el apoyo del padre y representante luego sería el de los docentes así como también especialistas llámese psicólogo o psiquiatra de manera que el plan de trabajo de una orientación sea más eficaz eficaz en cuanto a los distintos seguimientos de casos que lleva sé que se llevan en una institución</p>	<p>Capacitación y Charlas: (DC-O1, DC-C1, DC-C2)</p> <p>Recursos Didácticos y Audiovisuales: (DC-C3, DC-D1)</p> <p>Apoyo de Profesionales y Especialistas: (DC-C2, DC-D1, DC-E1)</p> <p>Apoyo Familiar y Docente: (DC-E1)</p>

Pregunta 9		¿Cómo cree que los estudiantes se han beneficiado (o podrían beneficiarse) del trabajo interdepartamental en el seguimiento escolar?				
DC-O1	DC-C1	DC-C2	DC-C3	DC-D1	DC-E1	Indicadores
Siempre todo lo que se haga en una institución pues va en beneficio de los estudiantes esa es la misión entonces cualquier estrategia o cualquier plan que se haga se hace siempre pensando en el bienestar del estudiante obviamente sí hay un plan de orientación que esté bien estructurado y la gente esté bien capacitada y todos los departamentos tengan esa buena intención de hacer el trabajo como debe ser pues se beneficia al estudiante en gran parte. Cómo se beneficia bueno en su educación integral tanto la parte académica como en la parte personal porque hay que tomar en cuenta que no estamos formando estudiantes solamente para que se sepan y se aprendan un contenido de memoria la intención es que salgan personas capaces de tolerar frustraciones y que sean capaces también de controlar sus emociones y bueno que tengan conocimiento de todo lo referente a las situaciones que se van presentando en el día a día y como resolverlas.	Con respecto a esta pregunta este considero que los estudiantes Se podrían beneficiar mejor si se trabajara en conjunto o en consenso entre los departamentos de la institución.	Con el seguimiento que se le hace este Cómo se podría beneficiar este o cómo se han beneficiado hemos avanzado bastante primero que nada viendo los casos de inasistencia hablando con los docentes de detectar esos focos de estudiantes que están distraídos estudiantes que que han bajado el rendimiento académico y te mando representantes y sí se ha visto un poco el beneficio entre los docentes como le dije anteriormente un poquito un poquito más de comunicación con el departamento de orientación y se han logrado canalizar ciertos casos.	No definitivamente pues si se logra un trabajo en equipo un trabajo interdepartamental como lo dice allí eso generarían el estudiante un ambiente positivo porque él se sentiría en confianza ya que si son estudiantes que en su casa no les prestan atención viven en hogares disfuncionales por muchas razones porque los padres se fueron porque están con los abuelos porque están viviendo solos y ellos al verse de alguna manera verse atendidos por la institución en las diferentes departamentos en las diferentes áreas pues eso generaría confianza en ellos y los motivaría a mejorar conductas y a mejorar rendimiento escolar.	Los estudiantes se sienten comprometidos debido a que el control y seguimiento que se realiza en la institución entre los diferentes departamentos ha permitido dar alertas a tiempo en la mayoría de los casos Por lo cual se hace la atención a los representantes para que estén atentos a lo que se está presentando que se está presentando y así los mismos estudiantes Para irles canalizando y que vaya mejorando en su situación lo que a su vez ha permitido que la atención sea oportuna y la solución especialmente cuando es bajo rendimiento escolar.	Eh, los estudiantes se benefician a través de las charlas a través de las convivencias a través de la atención dirigida donde ellos puedan expresar las distintas situaciones que presente ya sea en el hogar o en la institución.	<p><i>Sugerencias de cambios positivos</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Educación Integral y Control Emocional: (DC-O1) - Ambiente Positivo y Motivación: (DC-C3) <p><i>Sugerencias que reflejan la apertura hacia cambios positivos</i></p> <p>Trabajo Conjunto y Comunicación: (DC-C1, DC-C2)</p> <p>Atención y Solución Oportuna: (DC-D1)</p> <p>Charlas y Convivencias: (DC-E1)</p>

Pregunta 10	¿Qué cambios o mejoras sugeriría implementar para optimizar el plan de orientación y seguimiento escolar en la institución?					
DC-O1	DC-C1	DC-C2	DC-C3	DC-D1	DC-E1	Indicadores
<p>Dentro de los cambios no serían solamente para el plan de orientación como tal sino para la institución como tal yo no no considero que hay que mejorar el plan de orientación sino mejorar el espacio físico por ejemplo que hayas sitios departamentos o aulas o áreas que sean cómodas que sean acordes para dar estar usted sentado en horas escuchando un docente como iluminación como temperatura también que los objetivos de la institución estén claro que tengan herramientas las tic todo lo que tiene que ver con con tecnología que tengan ese acceso fácil a todas estas instrumentos o herramientas que se necesitan para que la educación llegue y el aprendizaje llegue capacitación acuerdos en fin todo lo que tiene que ver con con un trabajo en armonía Y por supuesto pues la capacitación para el docente y para el personal de coordinación como tal que son los encargados de bajar las informaciones o de hacer llegar todos los lineamientos.</p>	<p>Respecto a esto los cambios que este sugiero Es que la parte de las fases la parte diagnóstica la parte donde nosotros estudiamos como equipo a cada uno de nuestros estudiantes se hiciera de mejor manera y así mismo este hacer un abordaje de cada uno de los casos que tenemos en la institución dado de que hay casos visibles que hay signos de alarma y casos invisibles que nosotros no podemos este no hemos podido palpar y Y pues también necesitan atención.</p>	<p>Para la mejora sugeriría implementar para optimizar el plan de orientación y seguimiento escolar en la institución seguir creciendo en talleres talleres para seguir educándolos nosotros en esa parte de orientación y mejorar los talleres de comunicación entre departamentos creo que eso es esencial.</p>	<p>Cada estudiante es único Por eso cada plan debe ser adaptado a las necesidades e intereses y estilos aprendizajes que tienen estudiante una flexibilidad en cuanto a los planes que se vayan a implementar considerar las diferentes realidades y contextos que se presenten fortalecer la comunicación que otra cosita definitivamente por la asesoría tiene que ser personalizadas no se puede que no sea que esas tipo de asesoría sea muy personales muy íntimas entre los departamentos y el estudiante para que no se siente alguna manera atacado o sienta que lo hace meter a un algún tipo de escarnio público y está estar consecuentemente llamando al estudiante cada cierto periodo para darle a conocer en qué está fallando cuáles son las debilidades que tiene o cuáles son las debilidades de alguna manera involucrar lo representante en todo el contexto porque si se logra cambiar la actitud del estudiante.</p>	<p>Inicialmente la incorporación al equipo de trabajo de otra orientadora para cubrir como se ha dicho anteriormente todo el horario es decir que en todo momento haya una orientadora disponible en la institución así como la incorporación de un psicólogo que permita la atención aquellos casos de con necesidades educativas especiales la elaboración de formatos que permitan dar a conocer seguimiento de los casos en los diferentes departamentos el establecimiento de las labores de cada departamento que debe realizar para que la atención del caso sea exitoso</p>	<p>Para para poder optimizar un plan de orientación debe haber más compromiso entre los padres y representantes, así como también del estudiante verdad de igual modo de los docentes para que el orientador pueda cumplir su plan de trabajo si no hay compromiso pues no no se pueden ver resultados.</p>	<p>Indicadores</p> <p><i>Cambios Subjetivos</i> - Compromiso de la Comunidad Educativa: (DC-E1)</p> <p><i>Cambios Cognitivos</i> - Capacitación y Claridad de Objetivos (DC-O1, DC-C2) - Talleres de Educación y Comunicación (DC-C2)</p> <p><i>Cambios Concretos de la Realidad Objetiva:</i> - Mejora del Espacio Físico y Herramientas TIC (DC-O1) - Mejora en el Abordaje de Casos: (DC-C1) - Adaptación de Planes a Necesidades Individuales: (DC-C3) - Incorporación de Profesionales y Recursos Humanos: (DC-D1)</p>

Fuente: Elaboración Propia

ANEXO 4
Documento Formato para compartir en Línea
(Propuesta)

**Lineamiento Estratégico Para El Fortalecimiento Del Trabajo Interdepartamental
En Beneficio De Los Estudiantes En Seguimiento Escolar**

Ficha Individual

Nombres y Apellidos:		Año:
N° de Cedula	Teléfono:	Sección:
Representante:		Teléfono:
Docente Guía:		Docente que Remite:
Departamento que atendió el caso:		Fecha:
Condición:		
Motivo de Inicio de Seguimiento:		
Descripción de la atención brindada:		Estrategias Usadas:
Inicio:		
Desarrollo:		
Cierre:		
Observaciones Resultantes del Primer encuentro:		

**Seguimiento Interdepartamental
Observaciones y aportes:**

Fechas	Docente Guía	Coordinación Pedagógica	Evaluación y control de Estudios	PDE / Orientación

Conclusiones Finales:

Cierre del caso:

Fecha:

Responsables:

Resultados: