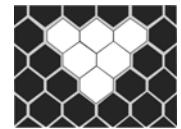




REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO DE MIRANDA
JOSÉ MANUEL SISO MARTÍNEZ



**EVALUACIÓN DEL PROGRAMA DE PASANTÍAS E INSERCIÓN
LABORAL DEL CENTRO DE CAPACITACIÓN INDUSTRIAL DON
BOSCO EN LA FORMACIÓN OCUPACIONAL DE LOS JÓVENES
DESCOLARIZADOS Y DESOCUPADOS DEL SECTOR VALLE FRESCO,
DE LA PARROQUIA FILA DE MARICHES, MUNICIPIO SUCRE, DEL
ESTADO MIRANDA.**

Trabajo de Grado para optar al Grado de Magíster en Educación
Mención Evaluación Educacional

Autora: María Alejandra Alvarado Rondón

Tutor: José Peña.

La Urbina, Diciembre de 2012



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO DE MIRANDA
JOSÉ MANUEL SISO MARTÍNEZ
SUBDIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO



ACTA DE EVALUACIÓN DE TRABAJO DE GRADO

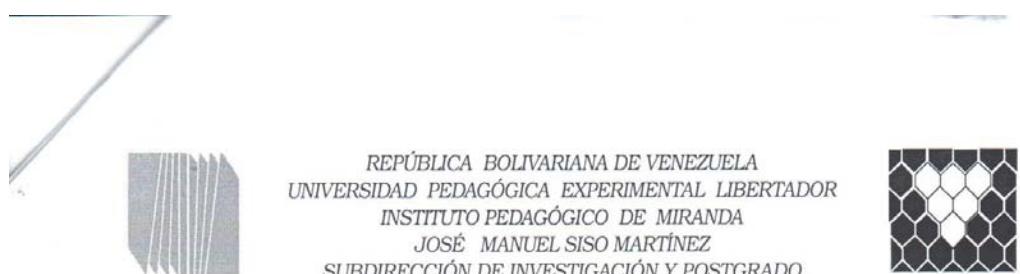
Quienes suscriben, miembros del jurado designados por el Consejo Directivo del Instituto Pedagógico de Miranda José Manuel Siso Martínez, Universidad Pedagógica Experimental Libertador, reunidos para evaluar el Trabajo de Grado presentado por la ciudadana: **María Alejandra Alvarado**, titular de la cédula de identidad N° **14.892.298**, **EVALUACIÓN DEL PROGRAMA DE PASANTÍAS E INSERCIÓN LABORAL DEL CENTRO DE CAPACITACIÓN INDUSTRIAL DON BOSCO EN LA FORMACIÓN OCUPACIONAL DE LOS JÓVENES DESCOLARIZADOS Y DESOCUPADOS DEL SECTOR VALLE FRESCO, DE LA PARROQUIA FILA DE MARICHES, MUNICIPIO SUCRE, DEL ESTADO MIRANDA**, a los fines de cumplir con el requisito legal para optar al título de **Magister en Educación** Mención **Evaluación Educacional**, dejando constancia de lo siguiente:

Se procedió a la presentación pública del Trabajo en el Edificio Mirage, Aula M2-A1, del Instituto Pedagógico de Miranda José Manuel Siso Martínez.

El mismo se considera **Aprobado** por unanimidad de acuerdo con los siguientes criterios:

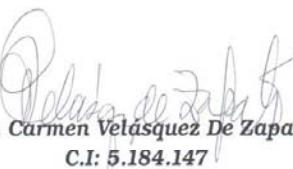
- 1.- El trabajo tiene alta pertinencia social.
- 2.- Responde a una necesidad actual, en materia de evaluación de programas socioeducativos que ofrecen algunas instituciones no gubernamentales.

/.../.../

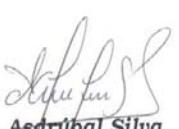


/.. /2/.. /

En fe de lo cual se levanta la presente Acta a los cuatro días del mes de diciembre de dos mil doce, dejando constancia, de acuerdo con lo dispuesto en la Normativa vigente que el Dr. José Peña, Tutor del trabajo, actuó como Coordinador del Jurado examinador.



Dra. Carmen Velásquez De Zapata
C.I: 5.184.147



Msc. Asdrúbal Silva
C.I: 5.220.053



Dr. José Peña Echezuria
C.I: 5.407.902
Coordinador
Tutor



DEDICATORIA

A Dios y a la Virgen por iluminarme en cada momento oscuro de mi vida, por darme la fuerza necesaria para vencer cada obstáculo que se ha presentado en mi camino.

A mis padres: María Rondón de Alvarado y Alberto Alvarado por amarme, apoyarme y sobre todo por respetar cada decisión que he tomado, ya que quizás sin sus cuidados y orientaciones no hubiese sido lo que soy hoy en día.

A mis hermanas Flor y Gelvis por su apoyo en cada momento.

A mi cuñado Jonatha Urbina y mi sobrina Victoria.

A mis amigos y compañeros de estudio por hacer de este camino de aprendizaje uno de los más gratos y placenteros.

Al Centro de Capacitación Industrial Don Bosco por su tan valiosa tarea en la orientación, formación, capacitación, dedicación e integración a la sociedad de aquellos jóvenes que por diversas causas desertaron del sistema educativo regular o que no conocían de un recinto educativo.

A mi casa de estudio LaUniversidad Pedagógica Experimental Libertador Instituto Pedagógico De Miranda “José Manuel Siso Martínez”, en especial al cuerpo de profesores que dejaron en mi las herramientas necesarias para mi labor como docente, y sobre todo el deseo de seguir ampliando mis horizontes.

AGRADECIMIENTO

A mi tutor José Peña, por su valiosa colaboración, orientación, dedicación y paciencia en la elaboración de mi trabajo de grado, ya que sin ella el camino del éxito hubiese sido muy espinoso.

A las coordinadoras Elba León de Guanchez (coordinadora de pasantías) y Sandra Sánchez (coordinadora académica), por abrirme las puertas del Centro de Capacitación Industrial Dos Bosco, contribuyendo asíen la ejecución y culminación de la investigación.

A mis estudiantes y colegas del Liceo “Esteban Gil Borges” y del Instituto “ACACENTRO”, por su paciencia, colaboración y entendimiento por mis ausencias en la elaboración de mi trabajo.

A los profesores Bastidas José, Miriam de Medina y María Lugo por sus acertadas orientaciones.

A mis amigos y compañeros de estudios: Jenny Ferreira, Ana Vivas, Wilmer Carrillo, Ely Barragan, Maybeth Rangel, Belkis Manrique, Flor Rodríguez, Alcinda De Sousa, Erick Oropeza, Yamelis Lara, Matilde Fuentes, Acosta Betzabeth, por sus consejos oportunos y por fortalecerme e impulsarme en los momentos dedesfallecimiento.

A mi colega, amigo y confidente José Gutiérrez por sobrellevarme en mis momentos de dificultad, por su paciencia, apoyo y ayuda incondicional en cada momento de mi vida.

ÍNDICE GENERAL

pp.

ACTA DE EVALUACIÓN DE TRABAJO DE GRADO.....	ii
DEDICATORIA.....	iv
AGRADECIMIENTO.....	v
LISTA DE TABLAS	ix
RESUMEN	x
INTRODUCCIÓN.....	11

MARCO ONTOLÓGICO

Planteamiento del Problema.....	13
Interrogantes de la Investigación.....	21
Objetivo General.....	22
Objetivo Específicos.....	22
Justificación.....	23

MARCO EPISTEMOLÓGICO

Antecedentes.....	26
Bases Teóricas	
Programa de Estudio.....	30
Estructura de los programas de estudio.....	31
Factores que Inciden en la Factibilidad de la Evaluación de un Programa Académico	35
Circunstancias que Quebrantan al Desarrollar una Evaluación de Programa.....	36
La Evaluación de Programa.....	37
Objetivos de la Evaluación de programas.....	39
Finalidades de la Evaluación de Programas educativos.....	41
Fases del Proceso de Evaluación de Programas	41
Medidas de Eficacia que Proporciona la Evaluación a los Programas	

Escolares.....	42
Medidas de Eficiencia que Proporciona la Evaluación a los Programas	
Escolares.....	43
El programa como modelo dinámico de intervención	44
Modelo de Evaluación de Contexto de Insumo, Proceso y Producto (CIPP),	
propuesto por Stufflebeam	44
Objetivo de la Evaluación del CIPP.....	48
Objetos De Evaluaciones CIPP.....	49
Niños en Situación de Calle.....	50
Factores de la Deserción Escolar.....	52
Inserción Ocupacional.....	55
Bases Legales.....	58
Definición de Términos.....	61
MARCO METODOLÓGICO	
Enfoque Investigativo.....	65
Tipo y Diseño de Investigación.....	67
Sujetos de la Investigación.....	70
Técnicas e Instrumento de la Investigación.....	71
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS.....	79
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	91
REFERENCIAS	93
ANEXOS	
A Entrevistas realizada a las Coordinadoras Elba León de Guanchez (coordinadora de pasantías) y Sandra Sánchez (coordinadora académica) del Centro de Capacitación Industrial Don Bosco.....	99
B Requisitos para la validación de los instrumentos.....	105
C Instrumento Para Llevar A Cabo El Proceso De Validación De la Entrevista Semi- Estructurada.....	109

D	Guión De la Entrevista Semi- Estructurada.....	111
E	Instrumento Para Llevar A Cabo El Proceso De Validación De la Guía de Observación.....	113
F	Guía De Observación.....	115
G	Instrumento Para Llevar A Cabo El Proceso De Validación De la Guía de Entrevista Semi-Estructurada.....	118
H	Instrumento Guía de Entrevista Estructurada.....	120
I	Parte Del Programa de pasantías e Inserción Laboral, Desarrollado en el Centro de Capacitación Industrial Don Bosco.....	122
J	Parte Del Programa de “Los Procesos Pedagógicos en los Centros de Capacitación Laboral de Juventud y Trabajo” Desarrollado en el Centro de Capacitación Industrial Don Bosco.....	126
K	Fachada del Centro de Capacitación Industrial Don Bosco ubicado en el Km.14 Sector Valle Fresco, de la Parroquia Fila de Mariches, Municipio Sucre, del estado Miranda.....	130
L	Entrada Principal del Centro de Capacitación Industrial Don Bosco.....	130
M	Comedor y Entrada al taller de Carpintería.....	130
N	Taller de Carpintería del Centro de Capacitación Industrial Don Bosco...	131
Ñ	Máquinas industriales que se utilizan para el desarrollo de las clases teóricos-prácticas de los jóvenes en el Centro de Capacitación Industrial.....	131
O	Trabajos realizados (servilleteros) en la primera fase del taller teórico – práctico de carpintería.....	131
P	Taller de latonería y pintura del Centro de Capacitación Industrial Don Bosco Filas Mariches.....	132

LISTA DE TABLAS

Tabla 1 Comparación de los Resultados Totales De Los Últimos Cuatro (4)Censos De La PoblaciónVenezolana.....	13
Tabla 2 Comparación de los Censos Por Población Total De Cinco (5) Estados De Venezuela.....	14
Tabla 3 Comparación de los Datos Demográficos Con El Porcentaje De Extensión Territorial.....	14
Tabla 4 Datos Censales de la Deserción Escolar Del Estado Miranda Años Escolares (1993/1994 A 2007/2008).....	16
Tabla 5 Bases Legales de la Investigación.....	58
Tabla 6 Identificación de las Categorías de interés (cuantitativa).....	77
Tabla 7 Categorización de Información para el Análisis de los Objetivos Específicos de la Investigación.....	89

UVERSIAD PEDAGOGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO DE MIRANDA JOSÉ MANUEL SISO MARTÍNEZ
Maestría en Educación
Mención Evaluación Educacional

EVALUACIÓN DEL PROGRAMA DE PASANTÍAS E INSERCIÓN LABORAL
DEL CENTRO DE CAPACITACIÓN INDUSTRIAL DON BOSCO EN LA
FORMACIÓN OCUPACIONAL DE LOS JÓVENES DESCOLARIZADOS Y
DESOCUPADOS DEL SECTOR VALLE FRESCO, DE LA PARROQUIA FILA
DE MARICHES, MUNICIPIO SUCRE, DEL ESTADO MIRANDA.

Trabajo de Grado

Autora: María Alejandra Alvarado Rondón

Tutor: José Peña

Fecha: Diciembre 2012

RESUMEN

Un gran número de jóvenes descolarizados y desocupados, no cuentan con la oportunidad de crecer en un hogar formado en valores, alimentación balanceada, beneficio de salud integral, vivienda propia entre otras necesidades básicas como la educación, orientación psicológica y legal; porque parte del día trabajan en las calles, deambulan o realizan actos delictivos; mucho de ellos aún no conocen un recinto educativo; es por esto que surgen instituciones como el Centro de Capacitación Industrial Don Bosco perteneciente a la Red Salesiana, que tiene como propósito capacitar para el campo laboral a jóvenes entre 15 y 25 años de edad de las zonas populares que no estudian ni están insertos en el campo laboral, que por distintas circunstancias se han visto en la necesidad de desertar del sistema educativo regular. Esta investigación tuvo como finalidad evaluar el programa de pasantías e inserción laboral del Centro de Capacitación Industrial Don Bosco en la formación ocupacional de los jóvenes descolarizados y desocupados del Sector Valle Fresco, de la Parroquia Fila de Mariches, Municipio Sucre, del Estado Miranda. La presente investigación se desarrolló a través de una investigación de campo de carácter evaluativo bajo la modalidad cualitativa; la información se obtuvo aplicando las cuatro dimensiones del modelo de evaluación (CIPP) propuesto por Stufflebeam, aplicándose hojas de observación que permitió caracterizar la estructura del programa de pasantías e inserción laboral y entrevistas semi-estructuradas que ayudaron a analizar y determinar la eficacia de dicho programa. Se constató que el centro no cuenta con programas de pasantías e inserción laboral para cada especialidad, pero a pesar de ello se determinó que el centro no sólo permite la adaptación y la incorporación de estos jóvenes al campo laboral sino que potencializa su desarrollo integral. Demostrando que los talleres de inserción laboral cubren las expectativas del programa.

Descriptores: Programa Académico, Formación académica, inserción laboral, jóvenes descolarizados, jóvenes desocupados

Introducción

Hoy en día el sistema educativo tropieza con la difícil tarea de formar educandos provenientes de una sociedad que progresivamente está debilitándose en sus valores, con muchos prejuicios, apreciándose poca vinculación entre esta y la institución educativa, lo que acarrea dificultades para resolver problemas como: el consumo de drogas, embarazo precoz, maltrato infantil, desnutrición, violencia doméstica; donde estos factores pueden conducir a los jóvenes, a la deserción escolar e incluso el abandono del hogar, para empezar a formar parte de las estadísticas de muchachos que deambulan por las calles sin domicilio fijo, o que pertenecen a bandas delictivas.

Por otra parte, una de las fallas encontradas en el entorno pedagógico es la antigüedad de los programas educativos (imprecisión de los objetivos en las distintas áreas de aprendizaje) lo cual no permite desarrollar por completo las potencialidades y destrezas de los jóvenes, provocando el desinterés de adquirir y transformar nuevos conocimientos para él y su entorno; en este mismo orden de ideas, las técnicas, estrategias de aprendizaje y evaluación son obsoletas y en ocasiones no tienen correspondencia con el proceso de enseñanza y aprendizaje del educando, lo que podría generar deserción de estudiantes del sistema educativo; muchos de estos jóvenes quedan sin ninguna orientación y protección familiar, generándose la marginalización de estos individuos; debido a esta situación, existen instituciones sociales que tratan de llenar el vacío dejado por el núcleo familiar y la escuela, al ofrecer planes y programas para coadyuvar a disminuir los problemas sociales donde se encuentran inmerso los jóvenes descolarizados, desocupados o en situación de calle.

Tomando en cuenta lo anteriormente expresado esta investigación tuvo como objetivo de estudio la evaluación del programa de pasantías e inserción laboral del Centro de Capacitación Industrial Don Bosco en la formación ocupacional de los jóvenes descolarizados y desocupados del Sector Valle Fresco, de la Parroquia Fila de Mariches, Municipio Sucre, del Estado Miranda; utilizando el modelo evaluación de

Contexto, Insumo, Proceso y Producto (CIPP) propuesto por Stufflebeam donde se demostró que los talleres de inserción laboral cubren las expectativas no sólo de los educandos sino del mercado laboral ya que periódicamente los diversos pensum (Auxiliar de preescolar, asistente administrativo, auxiliar de informática, auxiliar de contabilidad, auxiliar de electricidad, auxiliar de carpintería, auxiliar de herrería, latonería y pintura, mecánica industrial y reacabado automotriz) están sometidos constantemente a un proceso de evaluación donde cada uno de los colaboradores (Coordinadores, docentes, estudiantes, la AVEC (Asociación Venezolana de Educación Católica), Proinfa (Asociación Civil Protección Integral a la Infancia y a la Familia) y empresas privadas como Fundición Pacífico, DuPont Performance Coatings Venezuela, C.A,) realizan sus aportes con el fin de mantener en vigencia los diversos talleres que se dictan en el centro, permitiendo así detectar posibles fallas o reconocer los progresos en mejoras de la calidad formativa e integral de los educandos.

La presente investigación está estructurada por las siguientes secciones: Marco Ontológico, que comprende: planteamiento del problema, interrogantes de la investigación, objetivo general, objetivos específicos y la justificación; el Marco Epistemológico contempla, antecedentes de la investigación, bases teóricas, bases legales y definición de términos; y el Marco Metodológico que contiene el tipo de enfoque investigativo a utilizar, el tipo y diseño de investigación, sujetos de investigación, enfoque de la investigación, las técnicas e instrumentos a utilizar en la investigación, y por último las referencias.

MARCO ONTOLOGICO

Planteamiento del Problema

En las últimas décadas la población venezolana ha mostrado un importante crecimiento demográfico, tal como lo indican los últimos cuatro (4) censos realizados en el país. La tabla 1, muestra que la población se ha incrementado entre cuatro a seis millones de habitantes por década; en relación a estos datos, el Instituto Nacional de Estadística (INE) estima que para el año 2015 la población Venezolana será aproximadamente 31.017.064 habitantes.

Tabla 1 Resultados Totales De Los Últimos Cuatro (4) Censos De La Población Venezolana.

Censos De La Población Venezolana	Población Total	Variación de la población total de las décadas (1980/ 1990 – 1990/2001- 1980/ 2001- 1980/2011)
Censo 1980	14.516.735	4.888.649
Censo 1990	19.405.429	3.827.124
Censo 2001	23.232.553	8.715.818
Censo 2011	28.946.101	14.429.366

Fuente: Instituto Nacional de Estadística de Venezuela. <http://www.ine.gov.ve/>
Adaptación: Alvarado. (2012)

La Tabla 2 muestra la densidad poblacional de diversas ciudades; entidades caracterizadas por el aumento de cinturones de pobreza y el desarrollo de zonas imbricadas, comúnmente conocidas como sectores populares, conformadas por personas provenientes de distintas localidades del país, por su afán de mejorar sus condiciones económicas, se trasladan a estas zonas donde las oportunidades de empleo son escasas para satisfacer la demanda laboral.

Tabla 2 Censos por Población Total de Cinco (5) Estados de la República Bolivariana de Venezuela

Entidades	Censo 1981	Censo 1990	Censo 2001	Censo 2011
Distrito Capital	2.070.742	1.823.222	1.836.286	2.109.166
Aragua	891.623	1.120.132	1.449.616	1.758.873
Carabobo	1.062.268	1.453.232	1.932.168	2.365.665
Miranda	1.421.442	1.871.093	2.330.872	3.028.965
Zulia	1.674.252	2.235.305	2.983.679	3.887.171

Fuente: Instituto Nacional de Estadística <http://www.ine.gov.ve/>; IIES - Censo de Venezuela <http://www.iies.faces.ula.ve/censo/censoven.htm>; Censo 2001 Venezuela http://www.iies.faces.ula.ve/Censo2001/.../pob_viv_venezuela.htm

Nota: los datos del censo (1981) de la entidad Distrito Capital, corresponden al Distrito Federal. **Adaptación:** Alvarado. (2012).

El Estado Miranda es un ejemplo de esta realidad, siendo uno de los de menor extensión territorial (7950 Km²), representa el 0,87% de la superficie total del territorio nacional, Rodríguez (2000); alberga un alto porcentaje de la población venezolana; el censo 2011, señala: la población total de este territorio es mayor en relación con los Estados de gran extensión territorial, como por ejemplo Amazonas, Bolívar y Barinas; ver datos demográficos en la Tabla 3.

Tabla 3 Datos Demográficos respecto a la Extensión Territorial

Entidades	Población Total	Extensión	Densidad
	Censo 2011	Territorial	(Hab / Km ²)
Amazonas	157.272	177.617 Km ²	0,9
Apure	520.508	76.500 Km ²	6,8
Bolívar	1.648.110	240.528 Km ²	6,9
Miranda	3.028.965	7.950 Km ²	381,001

Fuente: Instituto Nacional de Estadística <http://www.ine.gov.ve/> ; Censo 2001 Venezuela http://www.iies.faces.ula.ve/Censo2001/.../pob_viv_venezuela.htm

Adaptación: Alvarado. (2012)

De acuerdo con Escamilla (1994), la proliferación de zonas marginales, viene acompañada de problemáticas como: hacinamiento, viviendas sin adecuadas condiciones sanitarias, insuficiencia de servicios públicos; elementos asociados con el desempleo, maltrato infantil, violencia doméstica, desnutrición infantil, abandono escolar, aumento de la delincuencia, embarazo precoz, prostitución, y narcotráfico, entre otros.

Estas condiciones pudieran desencadenar una serie de conflictos en el núcleo familiar, generando así el desmembramiento del mismo, donde en muchos casos se encuentran afectados, tanto física como psicológicamente los niños, niñas y adolescentes que constituyen el hogar; provocando la deserción de los integrantes de la familia, como por ejemplo el padre o la madre, o ambos a la vez, y en última instancia son los niños que escapando del maltrato o queriendo ayudar a sus progenitores salen de sus casas en búsqueda de una solución a sus problemas, algunos de estos niños abandonan los cuadernos o juguetes para trabajar como lava carros, limpia botas, vendedores ambulantes o empaquetadores en los auto mercados, o en el peor de los casos dejan los juguetes por armas de fuego, uniéndose a pandillas juveniles, dando como resultado el aumento de jóvenes desertores escolares, en situación de calle y/o delincuentes infantiles o juveniles.

Toda esta problemática puede estar íntimamente relacionada con la deserción escolar, tal como lo indica Gomes da Costa (s/f).

la explotación de la mano de obra infantil y la exclusión compulsiva de la escuela de niños y adolescentes, constituyen el caldo de cultivo que propicia el surgimiento de una población de niños y niñas "de" y "en la" calle... La exclusión de la escuela y la inclusión en el mundo del trabajo precoz, abusivo y explotador, generan las condiciones favorecedoras de los procesos de degradación personal y social de esos niños y adolescentes que, generalmente, comienzan por el ingreso en esquemas divergentes de generación de renta: mendicidad, pequeños hurtos, prostitución, robos, tráfico de drogas y otros. La exclusión precoz de esos niños y adolescentes de la escuela no se debe solamente a factores socioeconómicos. Se relaciona también con factores intraescolares de segregación de la pobreza, como contenidos inadecuados, métodos ineficaces y docentes incapaces de comprender y aceptar la realidad personal y social de esos niños y de sus familias. (p. 3)

Todas estas características como indica Gomes da Costa la: exclusión de la escuela (uso de programas escolares que no corresponde con las necesidades de la población, técnicas, estrategias de aprendizaje y de evaluación que en ocasiones no tienen correspondencia con el proceso de enseñanza y aprendizaje del educando), las características socio-económicas (inclusión temprana al campo laboral), características psicológicas (baja autoestima, desinterés, poca motivación), demográficas (distancia que se encuentra la escuela del hogar) pudiese ayudar al crecimiento un nuevo grupo social (desertores escolares o jóvenes desocupados) en cada uno de los hemisferios del planeta tierra.

El estado Miranda (véase tabla 4) es un reflejo de esa afirmación por el número de estudiantes desertores en cada una de las modalidades de estudio. Aun no se saben los motivos que impulsaron a estos jóvenes a tomar la decisión de abandonar las aulas de clases, pero posiblemente pueden estar vinculados a la escuela que como institución orientadora, formadora y modeladora no ha realizado adecuadamente su función.

Tabla 4: Deserción Escolar del Estado Miranda.

Años Escolares (1993/1994 A 2007/2008)

Año Escolar	Total De Alumnos Desertores De 1º A 9º De Educación Básica	Total De Alumnos Desertores Del Primer Año De Educación Media
1993/94	23.886	1.660
1994/95	95.192	5.832
1995/96	19.857	696
1996/97	24.249	2.680
1997/98	11.593	1.736
1998/99	21.774	26.197
1999/00	15.872	20.170
2000/01	5.195	5.853
2001/02	19.723	25.679

2002/03	13.828	11.198
2003/04	13.997	18.235
2004/05	10.890	13.294
2005/06	16.683	20.464
2006/07	19.453	23.129
2007/08	13.586	17.023

Fuente: Centro de información y Documentación (CIDEGS) http://www.gerenciasocial.org.ve/bases_datos/.../Index.htm; <http://www.ine.gov.ve/> - En caché - Similares. Ministerio del Poder Popular para la Educación. Memoria y cuenta 2009. Tomo I: memoria. V-CXXXIV-NºCXXX. (Caracas 2010). CAPÍTULO X: Estadísticas Educacionales. (p.992 y 993)

Nota: A partir del año escolar 2001-02, las cifras que se presentan en las tablas de Memoria y Cuenta del Ministerio del Poder Popular para la Educación, difieren de las publicadas en años anteriores porque la prosecución fue ubicada en el año escolar y grado de estudio correspondiente donde se origina. Prosecución incluida en Distrito Capital.

Adaptación: Alvarado. (2012).

Adicional la Ley Orgánica de Educación en el Artículo 6 Numerales 2 (literal j) y 3 (literales a, b, c, d, g, j y k) del Título I disposiciones Fundamentales (2009) contempla que el Estado Docente es el que regula, supervisa y controla

j. Los programas y proyectos educativos, la creación de fundaciones destinadas a apoyarlos e instituciones en el sector educativo de carácter oficial, privado, nacional, estadal, municipal y en las demás instancias de la administración pública descentralizada.

3. Planifica, ejecuta, coordina políticas y programas:

a. De formación, orientados hacia el desarrollo pleno del ser humano y su incorporación al trabajo productivo, cooperativo y liberador.

b. Para la inserción productiva de egresados universitarios y egresadas universitarias en correspondencia con las prioridades del Plan de Desarrollo Económico y Social de la Nación

c. De territorialización de la educación universitaria, que facilite la municipalización, con calidad y pertinencia social en atención a los valores culturales, capacidades y potencialidades locales, dentro de la estrategia de inclusión social educativa y del proyecto de desarrollo nacional endógeno, sustentable y sostenible.

d. De desarrollo socio-cognitivo integral de ciudadanos y ciudadanas, articulando de forma permanente, el aprender a ser, a conocer, a hacer y a convivir, para desarrollar armónicamente los aspectos cognitivos, afectivos, axiológicos y prácticos, y superar la

fragmentación, la atomización del saber y la separación entre las actividades manuales e intelectuales.

g. De actualización permanente del currículo nacional, los textos escolares y recursos didácticos de obligatoria aplicación y uso en todo el subsistema de educación básica, con base en los principios establecidos en la Constitución de la República y en la presente Ley.

j. La creación de una administración educativa eficiente, efectiva, eficaz, desburocratizada, transparente e innovadora, fundamentada en los principios de democracia participativa, solidaridad, ética, honestidad, legalidad, economía, participación, corresponsabilidad, celeridad, rendición de cuentas y responsabilidad social.

k. De formación permanente para docentes y demás personas e instituciones que participan en la educación, ejerciendo el control de los procesos correspondientes en todas sus instancias y dependencias.

A pesar de este precepto el Estado docente no realizan acciones suficientes para las realizaciones de evaluaciones permanentes y pertinentes a los diversos programas académicos de los diversos subsistema de educación básica, integrado por los niveles de educación inicial, educación primaria y educación media y las modalidades del sistema educativo (La educación especial, la educación de jóvenes, adultos y adultas, la educación en fronteras, la educación rural, la educación para las artes, la educación militar, la educación intercultural, la educación intercultural bilingüe, y otras que sean determinadas por reglamento o por ley) tal como lo afirma Ortiz (2008)

el subsistema de educación inicial (cuyo diseño curricular fue modificado en el año 2005); pero currículo de la Educación Básica (7º a 9º grado) tienen más de 20 años de vigencia, al igual que los de Media Diversificada Profesional. (p.169)

La antigüedad de los programas académicos (imprecisión de los objetivos en las distintas áreas de aprendizaje), las técnicas y estrategias de aprendizajes y evaluación en muchas oportunidades no corresponden con el proceso de enseñanza y aprendizaje ocasionando el desinterés por parte de los educandos en permanecer en el sistema educativo.

Es por esto que algunas Organizaciones No Gubernamentales (ONG) y diversos movimientos relacionados con la infancia abandonada han desarrollado un conjunto de programas con base en los principios de la democracia interna para

involucrar a estos desertores escolares o jóvenes desocupados en los procesos de integración y adaptación social, presididas por la noción de protagonismo infanto-juvenil, para que estos pasen a ocupar un papel protagónico en la batalla que han asumido diversos grupos sociales que se encuentran en desventajas (mujeres, negros, indígenas) para subsistir en esta sociedad tan convulsionada. Gomes da Costa (s/f).

Dentro del contexto descrito, el Estado Docente debería jugar un papel importante en la evaluación continua de los programas académicos para corregirlos o fortalecerlos permitiendo así el rescate, protección, valoración, e integración de los jóvenes en situación de riesgo, desocupados y descolarizados, para ayudar a suprimir las carencias o privaciones que pudiesen tener estos jóvenes en su entorno.

De acuerdo a la Ley Orgánica de Educación (2009), el Artículo 14 expresa:

La educación es un derecho humano y un deber social fundamental concebida como un proceso de formación integral, gratuita, laica, inclusiva y de calidad, permanente, continua e interactiva, promueve la construcción social del conocimiento, la valoración ética y social del trabajo, y la integralidad y preeminencia de los derechos humanos, la formación de nuevos republicanos y republicanas para la participación activa, consciente y solidaria en los procesos de transformación individual y social, consustanciada con los valores de la identidad nacional, con una visión latinoamericana, caribeña, indígena, afrodescendiente y universal. La educación regulada por esta Ley se fundamenta en la doctrina de nuestro Libertador Simón Bolívar, en la doctrina de Simón Rodríguez, en el humanismo social y está abierta a todas las corrientes del pensamiento. La didáctica está centrada en los procesos que tienen como eje la investigación, la creatividad y la innovación, lo cual permite adecuar las estrategias, los recursos y la organización del aula, a partir de la diversidad de intereses y necesidades de los y las estudiantes. (p. 16)

Los programas académicos de la República Bolivariana de Venezuela deberían evaluarse periódicamente ya que estos están orientados en términos a la calidad de los egresados, es decir, de la preparación integral de los individuos, futuros gerentes del país, en pro del desarrollo social, económico y político de la Nación, en individuos que construirán una plataforma sólida para el desarrollo integral de la sociedad.

Por todo esto los jóvenes desertores del sistema educativo, desocupados o en situación de calle no deben ser la excepción de la regla, aunque muchos de ellos aún no conocen un recinto educativo, existe la manera de incorporarlos a un aula de clase con la ayuda de diversas instituciones que ofrecen diferentes oportunidades y alternativas para su reincorporación a la sociedad, mediante proyectos, programas, talleres, que los ayuden en su desarrollo físico, psicológico e intelectual; este es el propósito de instituciones como FUNDANA, INNAM, Casa Don Bosco, Colmena de la Vida, El Centro de Capacitación Industrial Don Bosco, esta última ubicada en Km. 14 Sector Valle Fresco, de la Parroquia Fila de Mariches, Municipio Sucre, del estado Miranda, es una institución sin fines de lucro, tiene como principal finalidad ayudar y capacitar para el campo laboral a jóvenes entre 15 y 25 años de edad de las zonas populares de la Fila de Mariches que no estudian ni están insertos en el campo laboral, los cuales por distintas circunstancias se han visto en la necesidad de desertar del sistema regular de educación.

El Centro de Capacitación Industrial Don Bosco busca mejorar la calidad de vida de los jóvenes de escasos recursos a través de una formación integral que les ayude a ser personas responsables y productivas dentro de la sociedad permitiéndoles asumir los valores de: trabajo, disciplina, respeto, obediencia, honestidad; favoreciendo así la convivencia social y la adquisición de los conocimientos y destrezas básicas de la especialidad en que se desenvuelva, a través de una manera solidaria, emprendedora y productiva; es decir, fomentar en el joven trabajador el sentido de pertenencia y compromiso con la empresa.

El Centro forma parte de la Red de los Salesianos Venezolanos, es uno de los cinco (5) Centros de Juventud y Trabajo, que conforman la Red de Centros de Capacitación Industrial Don Bosco, cuyos objetivos se encuentran:

1. Capacitar para el trabajo a jóvenes entre 15 y 25 años de las zonas populares de la Fila de Mariches que no estudian ni están insertos en el campo laboral.

2. Mejorar la calidad de vida de los jóvenes con escasos recursos, descolarizados y desocupados a través de una formación integral que les ayude a ser personas responsables y productivas dentro de la sociedad.

3. Fomentar en el joven trabajador el sentido de pertenencia y compromiso con la empresa. Centro de Capacitación Industrial "Don Bosco" – Mariches <http://www.donbosco.org.ve/mariches/>

Por lo expuesto, esta investigación pretende conocer la efectividad del programa de pasantías e inserción laboral para los jóvenes descolarizados y desocupados del Centro de Capacitación Industrial Don Bosco en la formación académica de los jóvenes descolarizados o desocupados del Sector Valle Fresco, de la Parroquia Fila de Mariches, Municipio Sucre, del estado Miranda, el cual no sólo incluye el conocimiento y la adquisición de las herramientas necesarias para su desenvolvimiento en la sociedad, sino además los incorpora al campo laboral ofreciéndoles la oportunidad de crear su propia empresa a través del programa de emprendedores.

Interrogantes de la Investigación

La exposición relata la problemática que impacta a un sector importante de la sociedad venezolana y orienta a la investigadora a plantearse las siguientes interrogantes que oriente al desarrollo de las metas propuestas:

¿Cuál es el grado de alfabetización de los jóvenes que alberga el Centro de Capacitación Industrial Don Bosco? ¿Cuáles son los programas de formación laboral que desarrolla el Centro de Capacitación Industrial Don Bosco para integrar a los jóvenes descolarizados adecuadamente a la sociedad? ¿Bajo qué orientaciones teóricas (legales, filosóficas, epistemológicas, sociológicas y educativas) está elaborado el programa de pasantías del Centro de Capacitación Industrial Don Bosco? ¿Los objetivos propuestos en el programa de pasantías del Centro de Capacitación Industrial Don Bosco cubren las necesidades de los educandos? ¿En los objetivos del programa académico se observa de manera clara la misión y visión del Centro de

Capacitación Industrial Don Bosco? ¿Cómo se encuentra organizado las áreas de aprendizaje, los componentes y la malla curricular del programa académico? ¿Bajo qué enfoque se fundamenta los contenidos del programa de pasantías e inserción laboral del Centro de Capacitación Industrial Don Bosco? ¿De qué manera interviene el Centro de Capacitación Industrial Don Bosco en la recuperación de los jóvenes descolarizados y desocupados? ¿Cuál es la eficacia del programa académico que se imparte en el Centro de Capacitación Industrial Don Bosco? ¿Por qué y cuándo se ha evaluado el programa académico del Centro de Capacitación Industrial Don Bosco? ¿Quiénes participan en la evaluación del programa de pasantías e inserción laboral del Centro de Capacitación Industrial Don Bosco? ¿Qué cambios ha generado la evaluación del programa pasantías e inserción laboral del Centro de Capacitación Industrial Don Bosco?

Objetivo General

Determinar la efectividad del programa de pasantías e inserción laboral del centro de Capacitación Industrial Don Bosco dirigido a jóvenes descolarizados y desocupados del Sector Valle Fresco, de la Parroquia Fila de Mariches, Municipio Sucre, del estado Miranda.

Objetivos Específicos

1. Analizar el programa de pasantías e inserción laboral de jóvenes descolarizados y desocupados del Centro de Capacitación Industrial Don Bosco.
2. Caracterizar la estructura curricular del programa de pasantías e inserción laboral del Centro de Capacitación Industrial Don Bosco.

3. Determinar la efectividad del programa de pasantías e inserción laboral de los jóvenes descolarizados y desocupados del Centro de Capacitación Industrial Don Bosco mediante el modelo evaluación de Contexto, Insumo, Proceso y Producto (CIPP) propuesto por Stufflebeam.

Justificación

La disminución de niños, niñas y adolescentes en situación de calle es responsabilidad de todos los ciudadanos, lo que está relacionado directamente con la mejora de los aspectos: sociales, políticos y económicos del país, no en vano se dice que “Los niños, niñas y adolescente son el futuro de una nación” o como dijo Bolívar en su discurso ante el Congreso de Angostura el 15 de Febrero de 1819, “La educación popular debe ser el cuidado primogénito del amor del Congreso. Moral y luces son los polos de una república; moral y luces son nuestras primeras necesidades”, Miliani (2006); por eso se requiere la participación de estos jóvenes de manera integral, responsable y respetuosa en todos los actos desarrollados en una determinada comunidad.

Por ello se debe concienciar a la sociedad sobre la problemática que enfrentan estos niños, para ir en búsqueda de soluciones que faciliten la resolución del problema; como el: desarrollar jornadas donde las instituciones educativas implementen estrategias, planes de estudios o realicen talleres en las distintas zonas populares, acompañadas de actividades deportivas y culturales, para orientarlos en oficios que estimulen su crecimiento personal y al mismo tiempo lo incorporen a la sociedad pero sobre todo realizar inspecciones en los centros responsables (casas hogares, orfelinatos, centros de capacitación, centros de desintoxicación) del desarrollo integral de estos jóvenes, donde esta inspección o evaluación no debe quedar en simples supervisiones de infraestructuras, sino ir más lejos, de evaluar de manera eficaz y pertinente los distintos programas destinados al desarrollo cognitivo y socioemocional de los jóvenes descolarizados, desocupados o en situación de calle.

Considerando que aún las leyes no son claras para abordar la problemática existente en las diversas casas hogares o centros de capacitación laboral del país y mucho menos sobre las evaluaciones en sus: planes de trabajo, pensum académicos, programas de pasantías, programas de desintoxicación, inserción laboral, entre otros; es necesario realizar en estos recintos educativos las evaluaciones oportunas, porque posiblemente pueden existir incongruencias en sus elementos (objetivos generales, contenidos, procedimientos metodológicos, evaluación) desencadenando una conducción desordenada y contradictoria del proceso de aprendizaje de estos jóvenes.

Esta investigación consistió en la evaluación del programa de pasantías e inserción laboral del Centro de Capacitación Industrial Don Bosco en la formación ocupacional de los jóvenes descolarizados y desocupado mediante el modelo evaluación de Contexto, Insumo, Proceso y Producto (CIPP) propuesto por Stufflebeam, con el fin de evaluar las necesidades, problemas y oportunidades que oriente a definir o redefinir los objetivos del programa de pasantías e inserción laboral, constatando si los recursos (materiales y humanos) cubren los objetivos que se plantean en el programa, comprobando si las metas obtenidas, responde o no a las expectativas depositadas en él, como es: la disminución de la deserción escolar, formar educandos integrales, inserción del mercado laboral y generar jóvenes emprendedores (microempresarios); permitiendo así corregir, o fortalecer el proceso formativo de estos jóvenes

Con esto se busca crear diversas soluciones que modifique o mejore el programa de Pasantías e Inserción Laboral del Centro de Capacitación Industrial Don Bosco, estimulando el desarrollo integral de los jóvenes desocupados o descolarizados, a través del análisis de cada una de la estructura del programa, generando así una mejor utilización de los recursos (materiales y humanos) para una mayor eficacia y coordinación entre los que diseñan o elaboran los programas académicos, quienes lo ejecutan, lo evalúan y los que se preparan o benefician con el desarrollo de estos programa que no sólo es la población desocupada o descolarizada sino la población en general, ya que estos jóvenes tienen la posibilidad de desarrollar ciertas potencialidades que desconocían alejándolos de las

drogas, de las calles, pandillas juveniles entre otras; es decir logrando modelar individuos integrales capaces de llevar las riendas no sólo de su comunidad sino del país a través de su participación activa en el mercado laboral.

Por lo ya señalado, es necesario buscar herramientas que mejoren la calidad educativa implantada en los diversos centros o instituciones orientados al desarrollo escolar de estos jóvenes, por ende, esta investigación analizó el programa de pasantías e inserción laboral de jóvenes descolarizados y desocupados del Centro de Capacitación Industrial Don Bosco, para establecer el nivel de logro desarrollado en la población que atiende; por esto, es importante que la evaluación de los programas este encaminada a un proceso continuo, sistemático y reflexivo, que permita reconocer las fallas y aciertos a fin de corregir y reconocer los avances, retrocesos y desviaciones en el proceso de consolidación, para determinar si se sigue, modifica o se sustituye el programa escolar.

MARCO EPISTEMOLÓGICO

Antecedentes

Son muy pocos los investigadores que han realizado estudios sobre la formación académica de los jóvenes descolarizados, desocupados o en situación de calle. Es por ello que en esta sección del trabajo se tomaron en cuenta los trabajos dirigidos a la evaluación de los programas y planes académicos del sistema educativo regular; entre estos se encuentran los siguientes autores:

Sanz y Weis (1995), realizaron una investigación sobre la aproximación a la evaluación de un programa de capacitación para jóvenes (la pertinencia de sus contenidos académicos para el dominio del oficio y la inserción laboral). Cuyo objetivo general era describir las relaciones existentes, entre la pertinencia de los contenidos académicos impartidos a los jóvenes egresados de las entidades capacitadoras participantes en el Programa de Capacitación y Empleo Juvenil del Ministerio de la Familia, en función del dominio que adquieren los egresados en el oficio en que fueron capacitados y su posterior inserción laboral en dicho oficio. Este estudio se realizó bajo una investigación de tipo exploratorio, descriptivo, correlacional y explicativo, con un estudio no-experimental transeccional o transversal, ya que la recolección de datos se efectuó en un momento determinado y no a través del tiempo, donde la muestra utilizada (sujeto) fueron egresados de los Programas de Capacitación entre los años 1992 y 1995 los cuales se seleccionaron de manera aleatoria, y estuvo conformada por 66 jóvenes egresados de los programas de capacitación; los instrumentos para la recolección de datos fueron el cuestionario y la entrevista no estructurada.

Entre las conclusiones se determinó que a pesar de la pertinencia de los contenidos académicos impartidos por las entidades capacitadoras que participan en el programa sólo un 9% de la muestra está trabajando en el oficio para el cual fue capacitado; esto afirma que la inserción laboral de estos programas no se cumplió, pero se determinó que se deben considerar factores como la crisis socioeconómica que vive Venezuela y la contracción del empleo que la misma ha ocasionado y que las edades de la población está fuera de los parámetros establecido por el programa.

Blanco y Cáceres (2001), realizaron un diseño, aplicación y evaluación de un programa de intervención de resiliencia (capacidad que posee un individuo frente a las adversidades, para mantenerse en pie de lucha, con dosis de perseverancia, tenacidad, actitud positiva y acciones, que permiten avanzar en contra de la corriente y superarlas; es decir, la capacidad de los sujetos para sobreponerse a períodos de dolor emocional y traumas) en niños de 11 – 12 años, en desventaja socioeconómica. La investigación diseñada fue un estudio piloto de campo cuasi- experimental con un grupo control y un grupo experimental con intervenciones pre -test y post-test, el cual tuvo como objetivo ejecutar un Programa de Intervención de Resiliencia, para así comprobar la incidencia de éste en el aprendizaje de estrategias que favorezcan el comportamiento social y resiliente de los adolescentes en desventajas socioeconómicas, la muestra de este estudio fue seleccionada a través de un procedimiento de muestreo no probabilístico de tipo intencional. La población estuvo constituida por el sexto grado “A” de la “Unidad Educativa Nacional Sorocaima”, se tomó una muestra que se denominó grupo experimental que constó de 12 niños de 11-12 años (6 niños y 6 niñas) y el grupo control constó de 11 niños de 11 a 12 años (8 niñas y 3 niños). Para la recolección de datos se utilizó un instrumento de medición (pre-test y post-test), una entrevista semi-estructurada. En conclusión se demostró la factibilidad de estimular la resiliencia y la competencia social a través de un programa de intervención en el marco de la educación formal.

Sánchez (2002), a través de una investigación analizó un plan de estudio de educación básica de adultos del 7º a 12º semestre, para determinar su adecuación con las necesidades e interés de los participantes en el desempeño laboral. Esta

investigación se realizó mediante un diseño descriptivo de campo, donde a la muestra (directivos (2) coordinadores (5) docente (47) y estudiantes (135) cursantes del 7º al 12º semestre), se le aplicó un cuestionario diseñado de acuerdo a los objetivos del estudio y dando como resultado que el plan de estudio del Liceo Nocturno Juan Vicente González del Distrito Federal Caracas, no orienta la formación de los alumnos de acuerdo a sus necesidades e intereses en el desempeño laboral, por lo cual recomendó la reformulación de dicho plan de estudio.

Ramírez (2003) realizó una evaluación comparativa de programas de formación ocupacional, cuyo objetivo principal fue evaluar, a través de la comparación, dos programas de formación ocupacional para identificar elementos comunes, estrategias, limitaciones y mejoras probables. La investigación se llevó a cabo en dos contextos diferentes: Barcelona (España) y Táchira (Venezuela). La comparación dio una idea específica sobre la economía y cultura de estos contextos, tomando en consideración las necesidades sociales y personales del estudiante y las competencias requeridas para un trabajo en el mercado que alcanza un equilibrio entre filosofía y marco legal en cada país. Se involucraron cinco centros y una muestra de participantes integrada por administradores, profesores y estudiantes. La información fue obtenida a través de cuestionarios, entrevistas y documentos relacionados con esto.

Entre las conclusiones se pudo determinar, que a pesar que los programas son de diferentes contextos existían más similitudes de las esperadas; sin embargo, la formación ocupacional va ser diferente en cualquier parte del mundo debido a las características de la sociedad y a las necesidades particulares del contexto y de las personas.

Barrios (2004), realizó una investigación sobre la construcción del conocimiento social en niñas institucionalizadas con madres recluidas en un centro penitenciario. Los objetivos de la investigación fueron: a) describir cómo un grupo de niñas institucionalizadas conciben sus experiencias de vida en los diferentes contextos donde se desenvuelven, b) identificar los criterios morales y convencionales que intervienen en el conocimiento social acerca de la propia experiencia de vida, y c) comprender el proceso de construcción del conocimiento

social elaborado por un grupo de niñas institucionalizadas, en diferentes contextos de interacción.

En esta investigación participaron cinco niñas, entre 8 y 12 años de edad, que residen en una Casa Hogar Infantil. Se utilizó la entrevista en profundidad como técnica de recolección de la información.

Las conclusiones de la investigación señalan que la construcción del conocimiento social está influenciada por los contextos de interacción, caracterizados como interdependientes, heterogéneos y complementarios y los conceptos más relevantes sobre el mundo social construidos por las niñas tienen que ver con la institución como la segunda familia, la explicación de la violencia, la defensa del yo, la estabilidad y el aprendizaje de la cárcel.

Escobar (2005) realizó una investigación cuyo objetivo fue evaluar la formación de los niños, niñas y adolescentes en situación de calle, en cuanto a valores, normas y convivencias, que asisten a la Casa Abierta Santa Teresa de Jesús, del programa social la Colmena de la Vida, de la Fundación Unamos al mundo por la vida. La evaluación tomo como muestra específica a (5) sujetos, con edades comprendidas entre 10 y 14 años de edad, donde se empleó como instrumento el registro descriptivo; la información suministrada por los jóvenes determinó que la formación e integración de éstos a la casa abierta santa Teresa de Jesús están intrínsecamente relacionadas, ya que estas normas de convivencias les permite la participación y el respeto por lo demás miembros que conforman dicha institución.

Arias (2009), realizó una investigación sobre los efectos de un programa de intervención en la convivencia de un grupo de adolescentes de la Casa Don Bosco. Se planteó, como objetivo general, determinar los efectos de un programa de intervención en la convivencia a través de la aplicación de un taller dirigido a promover la cohesión y la práctica de la cooperación, aplicado a un grupo de quince (15) adolescentes con experiencia de vida en la calle, de género masculino con edades comprendidas entre los catorce (14) y diecisiete (17) años, cuya duración fue de 20 horas, dividido en 10 sesiones de 2 horas cada una. Se realizó una investigación evaluativa con diseño cuasiexperimental de tipo pretest - posttest. La recopilación de

la información para elaborar el diagnóstico se realizó a través de entrevistas semi-estructuradas a los informantes claves, un cuestionario de preguntas cerradas y observación al grupo objeto de estudio. La medición de la variable dependiente (convivencia) se obtuvo a partir de la observación directa y grabaciones en cintas de video de las estrategias de pretest y postest. Debido a la complejidad de la situación de la casa y las necesidades del grupo, los resultados de la investigación no son concluyentes en cuanto a los efectos de este programa en la convivencia de los adolescentes, por lo que se recomienda continuar con la investigación en esta área.

Estas investigaciones han establecido la importancia de evaluar periódicamente los programas educacionales para conocer su método de ejecución, sus logros, pertinencias, eficacia o su incongruencias tal como es el caso de las investigaciones realizadas por Sanz y Weis (1995) donde se determinó que a pesar de la pertinencia de los contenidos académicos impartidos por las entidades capacitadoras que participan en el programa solo un 9% de la muestra está trabajando en el oficio para el cual fue capacitado; esto afirma que la inserción laboral de estos programas no se cumplió; de la misma manera Sánchez (2002), a través de su investigación concluyó que el plan de estudio, no orienta la formación de los alumnos de acuerdo a sus necesidades e intereses en el desempeño laboral, por lo cual recomendó la reformulación de los objetivos del programa. Es por ello la importancia de realizar constantes evaluaciones a los diversos programas permitiendo así la oportuna intervención para la toma de decisiones en la que se debe juzgar acerca de si se continúa, modifica o desecha el o programa.

Bases Teóricas

Programa de Estudio

Para Bello (2008), los programas son documentos estatales de obligatorio cumplimiento que determina con exactitud los contenidos que han de ser asimilados

por los alumnos, teniendo en cuenta las particularidades de los contenidos y de los niños y niñas que han de asimilarlos. Donde la información del curso escolar esta de manera detallada, en la que aparecen los objetivos, contenidos, metodología, el sistema de evaluación, los criterios de corrección y cualquier información que sea relevante e importante para el desarrollo del mismo. Es decir es la dosificación de la materia didáctica, organizada en contenidos, actividades y experiencias para la adquisición de conocimientos y formación de hábitos, habilidades, actitudes, valoraciones e ideales que en forma gradual y progresiva conduzcan al estudiante a la realización y madurez de su persona .(p.192)

Estructura de los Programas de Estudio

La estructura curricular permite la organización del currículo permitiendo organizar y planificar eficientemente los cursos de estudios, estableciendo lineamientos básicos que incidan en la calidad de las asignaturas de manera coherente y balanceada, como lo indica el Currículo Nacional Bolivariano (2007). Su función básicamente es socializadora y liberadora y está estructurado en tres partes: la primera, corresponde a las orientaciones teóricas (legales, filosóficas, epistemológicas, sociológicas y educativas); la segunda, referida a los elementos organizacionales (principios, características, objetivos, ejes y el perfil del estudiante y del maestro y la maestra); y, finalmente, la relacionada con las orientaciones funcionales que cristalizan la realidad del currículo en la praxis del maestro y la maestra, las áreas de aprendizaje, los componentes, las mallas curriculares, la organización de las experiencias de aprendizaje y la evaluación.

Fundamentos Filosóficos.

Se refiere a la determinación de los valores, propósitos y fines últimos del currículo, la construcción de lo humano en el hombre a lo largo de toda la vida, la claridad acerca de cuál es el tipo de hombre que una sociedad requiere y el establecimiento de prioridades en su formación. Barreto (2006) (p. 62 y 63)

Fundamentos Sociológicos.

Están ligados al análisis del hecho educativo en el ámbito social. Los fundamentos sociológicos interactúan con la función de transmisión cultural de la realidad que rodea a la educación, pero también con los procesos de transculturización y deculturación. (p. 63) (Ejusdem)

Fundamentos Psicológicos.

Es el conjunto de teorías y enfoques psicológicos aplicados al ámbito educativo de la educación para fundamentar el currículum. La investigación psicológica aplicada a la educación y en especial al aprendizaje, producida por cada teoría o enfoque, ha colocado el énfasis en uno o más componentes, procesos, actores, variables o problemas, en atención al contexto y momento histórico en el que se ubiquen. (p. 63 y 64) (Ejusdem)

Objetivos curriculares.

Constituyen la descripción de los propósitos finales que expresan la dirección orientadora del proceso educativo. Están dirigidos a evidenciar la visión global de los resultados que se aspiran lograr en un tiempo y espacio determinado. (p. 82) (Ejusdem)

Ejes integradores.

Son elementos de organización e integración de los saberes y orientación de las experiencias de aprendizaje, los cuales deben ser considerados en todos los procesos educativos para fomentar valores, actitudes y virtudes. Currículo Nacional Bolivariano (2007). (p. 56)

Contenidos de los programas.

Los contenidos comprenden todos los aprendizajes que los alumnos deben alcanzar para progresar en las direcciones que marcan los fines de la educación en una etapa de escolarización, en cualquier área o fuera de ellas, para lo que es preciso

estimular comportamientos, adquirir valores, actitudes y habilidades de pensamiento, además de conocimiento. Barreto (2006). (p.33)

Perfil del maestro y la maestra.

El maestro y la maestra del Sistema Educativo Bolivariano (SEB), debe ser un modelo de liderazgo, impregnado de sólidos valores de identidad venezolana y con una visión latinoamericana, caribeña y universal e identificado con la búsqueda del bienestar social colectivo. Además, debe ser promotor y promotora de la formación del nuevo republicano y la nueva republicana, generando la reflexión, la cooperación y la participación protagónica y corresponsable de los distintos actores vinculados con el proceso educativo. Currículo Nacional Bolivariano (2007). (p. 54 y 55)

Perfil del Ingreso.

Constituye el conjunto de conocimientos, competencias, habilidades y destrezas requeridas de forma general o en un campo específico por el estudiante, para ingresar a un nivel, etapa, ciclo, grado, curso o modalidad superior de estudio. Barreto (2006) (p. 85)

Perfil Del Egresado.

Según Barreto (2006) se define como el conjunto de conocimientos, competencias, habilidades, destrezas y valores que debe poseer el estudiante al concluir con éxito un curso, nivel, especialidad o modalidad educativa. (Ejusdem) (p. 85)

Unidad didáctica o de aprendizaje.

Estrategia de organización curricular a nivel micro que incorpora a través del proceso de planificación, los resultados de la selección, organización y distribución en tiempo y espacio de los contenidos, actividades, tecnologías, recursos y materiales bibliográficos correspondientes a uno o más temas, a propósitos de lograr determinados objetivos o metas de aprendizaje. El planeamiento de una unidad

didáctica se encuentra entre el planeamiento anual, semestral y trimestral que debe realizar el docente en concordancia con los planes de la institución, la región y el país, y el planeamiento de la clase que constituye el nivel inmediato de la acción educativa. (Ejusdem) (p. 105)

Áreas de aprendizaje.

Conforman un sistema de conocimientos, habilidades, destrezas, actitudes y valores determinados por los objetivos específicos del currículo, que permiten, en relación con el contexto histórico social, describir, interpretar, explicar, transformar y aprender de la realidad; así como potenciar el desarrollo comunitario. Están estructuradas por diferentes componentes. Currículo Nacional Bolivariano (2007). (p. 64)

Componentes.

Son conjuntos de contenidos que se utilizan como medios para desarrollar las potencialidades en los niños, niñas, adolescentes, jóvenes, adultos y adultas. Currículo Nacional Bolivariano (2007). (p. 64). Así mismo Barreto (2006) lo define como la parte de la estructura curricular dirigida a organizar, articular, ofrecer coherencia y sistematizar las acciones y experiencias académicas a partir de las áreas afines del conocimiento, en consonancia con los propósitos, niveles, naturaleza, extensión y límites de las actividades que procuren alcanzar el perfil del egresado. (p.29 y 30)

Mallas curriculares

Son la distribución de las áreas de aprendizaje y sus componentes por años o semestres, con la correspondiente carga horaria semanal, lo cual facilita la organización escolar de cada institución y de cada maestro y maestra. Se aplica desde la Educación Primaria Bolivariana. Currículo Nacional Bolivariano (2007). (p. 64)

Organización de los aprendizajes

Son las formas como se organizan y estructuran los diferentes elementos que condicionan el proceso de aprendizaje, tales como: la clase, el proyecto y el plan integral. Currículo Nacional Bolivariano (2007). (p. 64)

Metodología.

Constituye el conjunto de criterios y decisiones que organizan, de forma global, la acción didáctica en el aula: papel que juegan los alumnos y profesores, utilización de medios y recursos, tipos de actividades, organización de los tiempos y espacios, agrupamiento, secuenciación y tipos de tareas entre otros. Este conjunto de decisiones se deriva de la caracterización realizada en cada uno de los elementos curriculares, objetivos, contenidos, evaluación, medios, y de la peculiar forma de concretarlos en un determinado contexto educacional, llegando a conformar un singular estilo educativo y un ambiente de aula cuyo objetivo más general es facilitar el desarrollo de los procesos de enseñanza-aprendizaje expresados en las intenciones educativa. Barreto (2006). (p.75)

Evaluación

Es el proceso sistemático y riguroso de recogida de datos, incorporado a la acción educativa desde su comienzo, de manera que sea posible disponer de información continua y significativa para conocer la situación, formar juicios de valor con respecto a ella y tomar decisiones adecuadas para proseguir la actividad educativa mejorándola progresivamente. Barreto (2006) (p. 57 y 58)

Factores que Inciden en la Factibilidad de la Evaluación de un Programa

Académico

De acuerdo con San Juan (1996), pueden existir diferentes factores que intervienen o provoquen el mal funcionamiento de un programa académico, entre ellas tenemos:

- a) Defectos en el planteamiento del programa:
 - Programas mal definidos.
 - Vaguedad en los objetivos.
 - Fines no realistas.
 - Objetivos contrapuestos.
 - Falta de claridad en el enunciado de las tareas requeridas.
 - Inexistencia de organigrama relativo a la secuencia o concurrencia de las distintas acciones que componen el programa.
 - Falta de calendario o previsión temporal.
 - Imprecisión respecto al estudio empírico (instrumentos, análisis de datos, etc.).
- b) Irregularidades en su implementación:
 - Falta de formación y/o de monitorización de las personas responsables de la implementación.
 - Errores asistemáticos de la naturaleza aleatoria. (p. 63 y 64).

Circunstancias que Quebrantan al Desarrollar una Evaluación de Programa.

Pérez (2005) determina que dada la calidad de utilidad que contiene la evaluación, sería inútil e innecesaria realizarla si existen las siguientes circunstancias:

- a. Cuando no hay nada que preguntar acerca del programa.
- b. Cuando el programa no está claramente especificado (se improvisa).
- c. Cuando los responsables del programa no se ponen de acuerdo sobre qué están tratando de lograr del programa (metas indefinidas).
- d. Cuando no hay disponibilidad de recursos (de personal y materiales). (p.29).

Si estos factores se encuentran en el programa a evaluar, sería inútil su realización ya que una evaluación establece criterios claros y específicos para el éxito, para poder comparar con los criterios que ya se han establecidos y para sacar conclusiones del fenómeno de estudio. Pero sí el programa se desarrolló o desarrolla bajo estas circunstancias no valdría la pena realizar una evaluación porque no se

tomaría en cuenta las recomendaciones sugeridas por los evaluadores para mejorar o reconstruir el programa.

La Evaluación de Programas

La evaluación de programas no es una tarea fácil, por presentar una serie de dificultades técnicas que se deben analizar, es por ello que el evaluador debe conocer a fondo la estructura del programa, comprenderlas y describirlas con precisión. El objeto de la evaluación de un programa es proporcionar información para la toma de decisiones.

Según Antolí (2006), la evaluación de programas puede concebirse como un proceso de reflexión sistemático, basado en la recopilación de información y en la acción optimizadora; el cual se orienta a determinar si los servicios presentados son necesarios, si se utiliza correctamente, si son suficientes para cubrir las necesidades identificadas, si es útil al usuario, si se hacen en los términos planificados. (p. 23 y 24)

Fernández (1999), define como la evaluación de programa como un procedimiento sistemático que determina la efectividad de los resultados y la eficiencia con que se consiguen los resultados previstos para la organización, centro o institución responsable del programa, así como el nivel de satisfacción de los usuarios con los servicios ofrecidos; es decir, podría entenderse como la actividad rutinaria de gestión y dirección, el análisis de posibles cambios en la orientación de un programa, la identificación de actividades e intervenciones que pueden ser mejoradas o el control justificativo para una institución, pero su propósito puede ser también diverso y responder a una situación de planificación, a una valoración de nuevas ideas sobre la mejor respuesta al problema de una determinada comunidad, o bien el interés de la organización de expandir o reducir programas, para la cual se requiere una comparación entre ellos. (p.119, 120 y 121).

La evaluación de programas puede responder en general a tres grandes tipos de investigaciones:

- El análisis de diseño de intervención. Debe existir un problema o la búsqueda de la excelencia del programa.
- El control del desarrollo del programa. Busca por tanto la optimización de los recursos materiales, humanos, y de gestión y trata de aportar a los directivos una referencia permanente de la eficiencia del programa.
- Análisis y la valoración de su utilidad, es decir de su efectividad y eficiencia. Lógicamente es una cuestión fundamental por ser la que presenta los resultados y los beneficios en relación a los costos, englobando lo previsto y no lo previsto.

La evaluación de programas no sólo supone el análisis de resultados sino que va asociada siempre a algún tipo de evaluación del personal y está próxima, también a veces, a la evaluación global de centros de sistemas de dirección y gestión de producción.

La evaluación de un programa educativo es considerada, como el proceso que determina de forma sistemática la calidad de un programa académico y cómo puede ser mejorado. Para poder concretar la acción evaluativa en el marco educativo en las siguientes situaciones:

1. Evaluación de necesidades de un programa: establece metas y objetivos de un programa.
2. Evaluaciones de necesidades del alumnado: proporciona indicios sobre las necesidades de enseñanza del alumnado.
3. Análisis de recursos: orienta sobre prioridades en la planificación y en el presupuesto.
4. Evaluación de procesos o estrategias de provisión de servicios al alumnado: aporta información sobre cómo mejorará la organización educativa y cómo facilitar el aprendizaje escolar.
 - a) Diseño curricular: aporta información sobre la calidad de planificación y organización del programa.
 - b) Procesos de aula: aporta información sobre el desarrollo de un programa.

5. Evaluación de materiales de enseñanza: permite valorar la validez de determinados materiales de aprendizaje.
6. Control de progreso del alumno: permite evaluar formativamente el aprendizaje del alumnado.
7. Análisis de la motivación del alumnado: aporta información sobre el esfuerzo y persistencia del alumnado.
8. Análisis de eficiencia del profesorado: analiza el nivel de ayuda del profesorado hacia la adquisición de metas y objetivos de aprendizajes escolares por parte del alumnado.
9. Evaluación del medio de aprendizaje: valora el nivel educativo con que responde el medio escolar a las necesidades de aprendizaje del alumnado.
10. Evaluación y desarrollo del profesorado: controla la provisión, por parte del sistema educativo, de oportunidades al profesorado para la mejora de su trabajo.
11. Análisis de la toma de decisiones: valora cómo los equipos directivos de los centros toman decisiones que provocan beneficios en los alumnos.
12. Valoración de la implicación de la comunidad: determina el nivel a que los miembros de la comunidad pueden ayudar en los procesos de toma de decisiones educativas.
13. Evaluación de la política de la administración: controla la relación de autoridad y la fluidez comunicativa de la administración con los centros. (p.135 y 136). (Ejusdem)

Objetivos de la Evaluación de Programas

En relación a los objetivos que persigue el proceso de evaluación de los programas académicos Antolí (2006) describe los siguientes:

Proporcionar información que ilumine los procesos de actuación y ayude a los que trabajan en programas educativos a optimizar su eficiencia, tanto en la forma de trabajar como en la ejecución del desarrollo del programa y en la obtención de

resultados, al mismo tiempo, debe ser un instrumento al servicio de la formación de todos los participantes.

Orientar los procesos continuos y finales de la toma de decisiones, considerando en cada momento las alternativas que ofrece y valorando cada una de ellas con el fin de facilitar la toma de decisiones.

Informar sobre el programa y los resultados evaluativos, explicando con detalles la relevancia y significación en el contexto específico donde tiene lugar, de este modo se posibilita el ejercicio del derecho de petición de responsabilidades. (p.24)

En este mismo orden de ideas Pérez. R. (1994), destaca los siguientes:

- Determina la eficacia de un programa tomando como referencia sus propias metas, los resultados del programa en aplicaciones anteriores o los de los programas alternativos con los que pueden entrar en competencia.
- Identificar los tipos de alumnos para los que un programa se manifiesta más adecuado/eficaz/útil/interesante.
- Valorar la calidad del programa.
- Analizar y valorar el proceso de aplicación del programa, sea por la importancia concedida al mismo sea como elemento para valorar el programa en su totalidad y para facilitar la toma de decisiones alternativas tras su aplicación. (p. 406 y 407).

Por su parte Arias, B. (1995) establece los siguientes objetivos:

- Controlar los programas presentes y, servir como parte de una actividad continuada de control de una institución (identificando aquellos elementos del programa que no están produciendo los resultados deseados con el fin de rediseñarlos o sustituirlos por otros).
- Seleccionar un programa disponible alternativo para reemplazar el que se está utilizando y que se ha mostrado como relativamente ineficaz.
- Ayuda a desarrollar un programa nuevo.
- Identificar los efectos diferenciales del programa con diferentes poblaciones de estudiante u otros clientes.

- Proporcionar estimaciones de los costes, valores, limitaciones y efectos de los distintos programas existentes.
- Evaluar la relevancia y validez de los principios en los que está basado el programa. (p. 34)

Finalidades de la Evaluación de Programas Educativos

En cuanto a las finalidades de las evaluaciones de los programas educativos son múltiples entre ellas tenemos las siguientes:

La evaluación del programa forma parte de una actividad de seguimiento de la misma institución que diseña, introduce, y desarrolla el programa, para saber si resulta eficaz y si es preciso introducir modificaciones sustanciales.

Identifica las dificultades o problemas que presenta el programa cuando se está ejecutando y para preverlas y solventarlas antes su implantación en otros contextos.

En muchas ocasiones su finalidad es identificar efectos diferenciales en distintas poblaciones de estudiantes cuando están compuestas de distintos tipos étnicos, clases sociales entre otros.

Revisar la relevancia, significación y validez de los principios en que se basa el programa.

Proponer alternativas de acción y decisión.

Su análisis es fundamental para comprender los procesos educativos, para activar la evaluación del conjunto de sistema y de mucho de sus componentes. Antolí (2006). (p. 24)

Fases del Proceso de Evaluación de Programas

Las principales etapas del proceso evaluativo son las siguientes:

Identificación y determinación de las audiencias. ¿A quién va dirigida la evaluación? (al financiador, a los que trabajan en el programa, a los sujetos del programa, a los interesados en él).

Definición de las cuestiones principales a las que deberá responder el proceso evaluativo. ¿Cuáles son los principales objetivos de la evaluación?

Definición precisa del objetivo y finalidad de la evaluación. ¿Por qué y para qué se quiere evaluar el programa?

Planteamiento del diseño evaluativo. ¿Qué información se precisará? ¿Qué estrategias, técnicas o instrumentos serán utilizados en la recopilación de la información? ¿De qué fuentes se dispondrán? ¿Quién recoge la información? ¿Cuál ha de ser la temporalización de la evaluación? ¿Con qué recursos se cuenta?

Ánalisis e interpretación de la información. ¿Cuál será la metodología de análisis? ¿Quién participará en los procesos interpretativos? ¿Con qué medios se cuenta?

Toma de decisiones y seguimiento ¿Quién participará en el proceso de toma de decisiones? ¿Cómo se establecen y se valoran las alternativas de acción? ¿Qué se prevé para su implantación? ¿Quién se responsabiliza del seguimiento y la evaluación?

Informe evaluativo. ¿En qué términos hay que expresarlos? ¿A quién y de qué se deberá informar? ¿Cómo se difunden los resultados? ¿Cómo se canalizan las revisiones y críticas a los términos, contenidos y resultados del informe?

Metaevaluación. ¿Ha resultado una evaluación útil? ¿Ha resultado viable? ¿La relación costo/productos es correcta? ¿Se ha sido respetuoso desde la perspectiva ética y legal? ¿Se ha actuado con sistema, precisión y rigor?

Negociación de todas y cada una de las fases anteriores con los responsables y participantes en la evaluación. Antolí (2006). (p. 25 y 26)

Medidas de Eficacia que Proporciona la Evaluación a los Programas Escolares

Según Fernández (1999). La eficacia se mide por el grado en que se consiguen las metas y los objetivos establecidos. Tanto las medidas de los logros como los progresos son medida de eficacias. Esas mediciones deben ser sensibles y mostrar la

suficiente precisión para identificar el incremento o decremento de la eficacia. Entre las medidas de eficacia se encuentran las siguientes:

Deben estar relacionadas con las necesidades de los usuarios, del equipo directivo y del equipo técnico.

Deben determinar el nivel al que benefician a los usuarios que finalizan todas las actividades o servicios. Algunas de esas medidas de eficacia deben determinar también los beneficios obtenidos por las personas simplemente afectadas o relacionadas con el servicio.

Deben establecerse sobre un procedimiento aceptable de muestreo de los usuarios que han participado en el programa.

Deben ser capaces de establecer si ha sido conseguido el objetivo.

Deben utilizar un método de recogida de datos sobre resultados que evite sesgos.

Deben ser capaces de detectar cambios en los beneficios.

Deben de disponer de controles de progreso en relación al logro de las metas del programa para las personas incluidas en programas de larga duración.

Deben medir los resultados en el momento en que puedan considerarse estable.

Deben medir los resultados después de un cierto tiempo de haber finalizado la actividad con el objeto de que puedan ser atribuidos a los servicios realizados. (p. 130 y 131)

Medidas de Eficiencia que Proporciona la Evaluación a los Programas Escolares

La eficiencia de un programa puede determinarse considerando los costos, los tiempos establecidos para el logro de los resultados, etc. Las medidas previstas por un grupo deben mostrarse sensibles y precisas en la identificación de mejoras o perdidas en la eficiencia. Las medidas de eficiencia deben permitir que la organización identifique si los costos achacables al programa se mantienen, se incrementan o se reducen. (p. 131) (Ejusdem).

El Programa como Modelo Dinámico de Intervención

Los programas son entidades invariables que se desarrollan de acuerdo con lo previsto en el diseño inicial, en la praxis evaluativa se constata la tendencia que tienen los programas a cambiar, en ocasiones de forma sutil, a veces de manera drástica, a causa de múltiples factores. Modificaciones en las asignaciones presupuestarias, sustituciones en el personal con cambios en los puntos de vista. El evaluador considera estos factores determinantes para seleccionar el modelo evaluativo con el cual se evaluará el programa.

Modelo de Evaluación Contexto, de Insumo, Proceso y Producto (CIPP) propuesto por Stufflebeam.

En relación a la problemática planteada, la investigadora formuló una serie de preguntas sobre la evaluación del programa y sobre el modelo pertinente para llevar a cabo con éxito la gestión evaluativa del programa de formación académica del Centro de Capacitación Industrial Don Bosco dirigido a los jóvenes descolarizados, desocupados o en situación de calle del Sector Valle Fresco, de la Parroquia Fila de Mariches, Municipio Sucre, del estado Miranda; entre estas interrogantes, se encuentran las siguientes: ¿Qué hay que hacer? ¿Cómo debe hacerse? ¿Lo vamos a hacer? ¿Se conseguirá? ¿Qué modelo de evaluación es el más eficiente y eficaz para llevar a cabo la evaluación? Bajo estas premisas se sugiere realizar un estudio bajo el modelo de evaluación denominado Evaluación de Contexto, de Insumo, Proceso y Producto (CIPP) propuesto por Stufflebeam (1987), dicho modelo permitió realizar una evaluación del programa de formación académica del Centro de Capacitación Industrial Don Bosco, para responder a cada una de las interrogantes planteadas, así como determinar su efectividad y establecer el nivel de logro que se desarrolla en los jóvenes descolarizados y desocupados.

Para el modelo (CIPP) es necesario tener en cuenta qué son las evaluaciones y las normas. Una evaluación es una investigación sistemática de los méritos y / o el

valor de un programa, proyecto, servicio u otro objeto de interés. Operativamente, la evaluación es el proceso de delinear, obtener, la información, y aplicar la información descriptiva y juicios sobre el mérito de algún objeto y el valor para orientar la toma de decisiones, la rendición de cuentas de apoyo, difundir las prácticas eficaces, y aumentar la comprensión de los fenómenos involucrados. Los estándares (normas) profesionales para las evaluaciones son principios comunes acordados por los especialistas en la materia y el uso de las evaluaciones de la medida del valor de una evaluación o la calidad, Stufflebeam (p. 279)

Así mismo, Stufflebeam señala

Una evaluación es una investigación sistemática de un objeto de interés. Estratégicamente, la evaluación es el proceso de proyectar y precisar, la información acerca del valor de un programa, proyecto, servicio u otro objeto de interés, para aplicarla de manera descriptiva y crítica, que orienten a la toma de decisiones, rendición de cuentas de apoyo, difundir las prácticas eficaces, y aumentar la comprensión de los fenómenos involucrados. (p.280)

Este modelo (CIPP) se caracteriza por estar orientado a la toma de decisiones. Así, la evaluación se estructura en función de las decisiones que se deben tomar. Los conceptos básicos del modelo (CIPP) son contextos, insumos, proceso y la evaluación del producto. La evaluación de contexto evalúa las necesidades, problemas y oportunidades como base para definir los objetivos y prioridades y, a juzgar la importancia de los resultados. Las evaluaciones de entrada evalúan los enfoques alternativos para satisfacer las necesidades como medio de planificación de programas y la asignación de recursos. Las evaluaciones de procesos evalúan la implementación de los planes para orientar las actividades y más tarde para ayudar a explicar los resultados. Las evaluaciones de productos están destinadas a identificar los resultados no deseados tanto para ayudar a mantener el proceso en curso y determinar la eficacia. Stufflebeam (p. 279)

En relación a lo antes señalado este modelo organiza el proceso de la implementación según cuatro dimensiones y sus correlaciones:

- Contexto: Esta dimensión se nutre de los datos globales socioeconómicos y sociolaborales nacionales y locales, con énfasis especial en las políticas de empleo

para jóvenes. Este implica estudiar todo lo que rodea el programa. Su propósito es definir y analizar el escenario donde se sitúan los elementos relevantes del contexto. Constituye de hecho, un análisis de situación, una lectura de la realidad desde la que se pueda establecer cuáles son las necesidades más importantes y efectuar un diagnóstico preciso de las mismas. Fundamentalmente, el núcleo objeto de evaluación se sitúa en el juicio respecto de si los objetivos establecidos en el programa, son congruentes realmente con las necesidades detectadas a partir del análisis efectuado en el contexto. Esta fase diagnóstica de la evaluación no se agota en sí misma, sino que posteriormente interactuará con las otras fases del modelo, el contexto servirá de línea de base, de referencia para establecer múltiples valoraciones a lo largo de todo el proceso, donde irán interviniendo el resto de las fases del mismo. (p. 143) Mateo (2000).

- Insumo: Identifica y valora los recursos disponibles (humanos, materiales y financieros) antes del programa; los objetivos y las estrategias planteadas según los recursos disponibles; las estrategias implementadas; los recursos asignados y utilizados, el soporte normativo y las intervenciones realizadas. Esta está orientada a la recogida de información para establecer cómo utilizar adecuadamente los recursos existentes a fin de alcanzar los objetivos programados, para juzgar si está en condiciones de aportar los recursos y materiales humanos necesarios para llevar adelante el programa tal como está planificado. En su análisis se vuelve otra vez al contexto y se valora si los objetivos determinados como congruentes con las necesidades del contexto y teniendo muy en cuenta los otros elementos relevantes del mismo podrán ser alcanzados con las estrategias establecidas en el programa, contando con los recursos de todo género que se dispone. (p. 143 y 144) (Ejusdem).

- Proceso: Incluye la interrelación dinámica entre las estructuras del programa y los diversos actores, generando un sistema vincular: “medio ambiente del programa”. Se evalúa especialmente por técnicas cualitativas. En esta fase se orienta al análisis de la implantación del currículum y a la toma de decisiones respecto del control y de la gestión del mismo. Su objetivo básico es el de establecer la congruencia entre lo planificado y la realidad resultante.

Incluye dos estrategias:

 Detectar o predecir defectos del diseño del procedimiento del proceso de implantación.

 Proveer continuamente de información evaluativa para la toma de decisión, a medida que se va implantando y ejecutando el proceso.

En el primer caso se centra toda la atención en lo que se podría denominar la logística del proceso. Es necesario durante este momento del análisis, mantener abierto todos los canales de comunicación entre las partes afectadas, de forma que se vayan reconduciendo o eliminando los defectos que vayan apareciendo durante las fases previas o iniciales de la implantación del currículum o de cada uno de sus programas.

En el segundo se procede a establecer estrategias inteligentes de recogidas de información a fin de facilitar la gestión continuada del currículum y su permanente mejora durante la implantación del mismo.

La evaluación supone en definitiva la actividad de pilotear la implantación del currículum a fin de optimizarlo previamente a su establecimiento definitivo. (p. 144) (Ejusdem).

• Producto: la evaluación del producto centra su actividad en la recogida de información a fin de comprobar si el producto final obtenido a partir de la implantación del currículum, responde o no a las expectativas depositadas en él. La evaluación del producto provee a la administración de la información necesaria para capacitarlos en la toma de decisiones final en la que se debe juzgar acerca de si se continúa, modifica o desecha el currículum o programa. (p. 145) (Ejusdem).

Los productos (indicadores) se pueden caracterizar según:

- Eficacia: medida de los logros en un tiempo determinado.
- Eficiencia: medida de los logros en un tiempo determinado, según los recursos utilizados.
- Cobertura: proporción entre los jóvenes que accedieron al programa y el total de jóvenes en situación de desempleo.

- Pertinencia: grado de satisfacción de las necesidades específicas de los jóvenes beneficiarios.
- Adecuación: correlación entre los objetivos y los recursos disponibles.
- Coherencia: grado de correspondencia entre los objetivos y los dispositivos.
- Imputabilidad: medida de causalidad o de fuerte asociación entre los dispositivos y los resultados.

Las cuatro dimensiones del modelo CIPP se relacionan con cuatro niveles de decisión: Decisiones de Programa, Decisiones de Planeación, Decisiones de Implementación, Decisiones de Relevamiento.

Stufflebeam invoca la responsabilidad del evaluador, que debe actuar de acuerdo a principios aceptados por la sociedad y a criterios de profesionalidad, emitir juicios sobre la calidad y el valor educativo del objeto evaluado y debe asistir a los implicados en la interpretación y utilización de su información y sus juicios. Sin embargo, es también su deber, y su derecho, estar al margen de la lucha y la responsabilidad política por la toma de decisiones y por las decisiones tomadas.

De manera que, según Stufflebeam, el propósito fundamental de la evaluación no es demostrar sino perfeccionar.

Así pues, Stufflebeam presenta la evaluación como un proceso de mejora y no como un proceso sancionador, calificativo este que en muchas ocasiones es el percibido por los alumnos/as sobre este proceso. En la evaluación aquí presentada el proceso está centrado en el alumno más que en el profesor. Nozenco (1998).

Objetivo de la Evaluación del CIPP

El objetivo de las evaluaciones CIPP es garantizar una buena información que ayudará a los proveedores de servicios a mejorar la asistencia y hacer un buen uso eficaz y eficiente de los recursos, el tiempo y la tecnología con el fin de servir de manera adecuada y equitativa el bienestar de los legítimos beneficiarios.

Las evaluaciones CIPP deben basarse en los principios democráticos de equidad y justicia. Un concepto clave que se utiliza en el modelo es el de las partes

interesadas. Son aquellas personas que tienen la intención de utilizar los resultados, las personas que de otra forma pueden verse afectadas por la evaluación. De acuerdo con el Comité Mixto (1994) Normas de Evaluación y los escritos de la casa y Howe (capítulo 22, este volumen), Bhola (capítulo 20, este volumen), Alkin (1979), Guba y el volumen de Lincoln (1998) y Patton (capítulo 23, este volumen), los evaluadores deben buscar todos los grupos interesados pertinentes y hacerlos participar en el consenso y la hermenéutica - los procesos de construcción para ayudar a definir las preguntas de evaluación, aclarar los criterios de mérito y el valor, contribuir con la información necesaria y ayudar a interpretar los resultados. Estas ricas y sostenido, las posiciones resultantes participación de los interesados para entender, valorar y actuar sobre resultados de la evaluación y conclusiones. Stufflebeam (2000) (p. 282)

Objetos De Evaluaciones CIPP

El modelo CIPP es adaptable y de amplia aplicación. Este modelo se ha aplicado a los materiales evaluados, personal, estudiantes, programas y proyectos en una amplia gama de disciplinas. Este modelo se aplica a las evaluaciones de programas y proyectos y evaluaciones del personal. Entre las aplicaciones de referencia, figuran la educación primaria y secundaria, educación médica continua, desarrollo comunitario y económico, y los programas comunitarios para niños y jóvenes.

A veces, los programas o proyectos tienen subcomponentes. Es el caso de los programas, las subpartes pueden ser llamados proyectos, las subpartes de los proyectos podría ser llamado tareas. El modelo CIPP exige la identificación de los múltiples programas a menudo jerárquica o componentes del proyecto y el público y hacer frente a los dos por separado y de manera integral. Casi invariablemente, la información necesaria en un nivel diferente de la información requerida en un nivel más alto o más bajo. Por ejemplo, los profesores necesitan información específica acerca de cada alumno, mientras que los directores o miembros del consejo escolar

por lo general basta con agregar reseñas acerca de los grupos de estudiantes. Los evaluadores deben prestar suma atención a las diversas fuentes de información con el fin de recopilar datos necesarios para cubrir las diversas inquietudes de las audiencias. Stufflebeam (p. 282)

Niños en Situación de Calle

De acuerdo con Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF). (2005), el término que se emplea para este grupo social no es el más adecuado porque suele ser utilizado para etiquetarlos como un peligro y una fuente de conducta criminal; sin embargo, muchos niños y niñas que viven o trabajan en las calles han adoptado el término, por considerar que les ofrece un sentimiento de identidad y pertenencia.

A pesar de que existen millones de niños, niñas y adolescentes en situación de calle en diferentes partes del mundo, que trabajan y pernochan en las diversas: calles, plazas, plazoletas, metro, sistemas de drenaje; la población se hace indiferente a tan cruda realidad y en diversos casos los encargados de protegerlos se convierten en los autores de los crímenes, hostigamientos, palizas por partes de la policía, y a veces son trasladados fuera de los límites de la ciudad para abandonarlos allí, a menudo con la complicidad o la indiferencia de las autoridades locales. Mucho de estos jóvenes no pueden acceder a los servicios fundamentales como la educación y la atención de la salud, lo que genera una difícil protección a estos individuos, ya que no existen datos precisos sobre esta población. (p.40.)

De acuerdo con la información suministrada por UNICEF existen tres grupos diferenciales como:

Los niños en peligro, que viven en casa, pero son susceptibles de huir de ella.

Los niños en la calle, que permanecen parte del día en la calle, generalmente trabajando para sus padres.

Los niños de la calle, que viven en la calle de forma más o menos permanente.

A pesar de observar de que existe diferencias entre cada uno de los subgrupos sociales, las condiciones, físicas, psicológicas, económicas, y pedagógicas son similares, muchos de ellos son maltratados físicas y psicológicamente por sus progenitores, no tienen una alimentación adecuada, pertenecen a pandillas juveniles, trabajan en la economía informal, o son explotados sexualmente, careciendo de un hogar con las condiciones sanitarias adecuadas o simplemente no la poseen, además no tienen una orientación psicopedagógica, la escuela y la sociedad se han encargado de estigmatizarlos como delincuentes o escorias sociales.

Según un grupo de expertos internacionales reunidos en abril de 2005 como parte de las consultas para este estudio del Secretario General de las Naciones Unidas, los factores más importantes que impulsan la violencia contra los niños y niñas en el sistema judicial son:

- La impunidad y falta de rendición de cuentas de los agentes encargados de hacer cumplir la ley, las instituciones y el personal que comete actos de violencia contra la infancia.
- El uso excesivo de la detención policial, incluso de jóvenes que no son culpables.
- La falta de alternativas al sistema oficial de justicia basadas en la comunidad, y de alternativas a la detención, como, por ejemplo, sistemas de atención y protección.
- La falta de sistemas de justicia juvenil apropiados, incluidos establecimientos adecuados y la separación de los adultos.
- La falta de controles externos sobre las instituciones, incluidos procedimientos eficaces e independientes de presentación de quejas e investigación, supervisión independiente y acceso de las organizaciones no gubernamentales.
- La “aceptación” de la violencia por parte de la sociedad, lo que lleva a la tolerancia de la violencia a todos los niveles: familiar, escolar y comunitario.
- La falta de capacitación y sensibilidad del personal encargado del cumplimiento de la ley y de la justicia juvenil.

- La existencia de políticas que favorecen la dureza policial, la cobertura negativa por parte de los medios de comunicación y la difusión de imágenes discriminatorias de los niños de la calle y otros niños y niñas con desventajas económicas y sociales.

Factores de la Deserción Escolar

La deserción escolar o abandono de los estudios afecta mayoritariamente a los sectores pobres y a la población rural. Lo cual ocurre con frecuencia alrededor de los 10 años, edad en la cual los niños, niñas y adolescentes comienzan a trabajar.

La deserción escolar tiene innumerables costos personales y sociales. Quienes abandonan los estudios sacrifican mejores ingresos laborales, contribuyen a la reproducción de la pobreza y la desigualdad y se limitan en el ejercicio de la ciudadanía y la participación, la deserción debilita la democracia y reduce las posibilidades de crecimiento económico y desarrollo social.

Entre los factores que pueden influir en la deserción escolar están los asociados: con los valores, el comportamiento del estudiante que determinan su compromiso con el estudio, las bajas expectativas educativas y laborales, la repetición y el fracaso escolar, los problemas de disciplina y embarazos a temprana edad. Así mismo, influyen factores del entorno relacionados con la familia, la escuela, la comunidad y los compañeros, que llegan a modificar las actitudes y el compromiso del estudiante, entre ellos: el nivel socioeconómico de los padres (educación e ingresos económicos), la estructura familiar y las relaciones entre parent-hijo y parent-escuela. Las relaciones profesor-alumno, la calidad de los docentes, las características estructurales de los colegios, sus procesos y prácticas y, finalmente, las características del vecindario (comunidad y compañeros).

Otro de los factores que conduce a la deserción escolar es la existencia de programas educativos que no se adecuan al entorno de los estudiantes ni responden a sus necesidades educativas inmediatas, costumbres o expectativas de vidas, también se puede establecer como otro factor la dificultad de combinar estudio con trabajo y

estudio con responsabilidades en el hogar, así mismo responde a problemas de lejanía de la escuela, dadas las implicaciones de la falta de transporte escolar, la dificultad de muchos estudiantes rurales de trasladarse a la zona urbana para continuar sus estudios de secundaria y la inexistencia de una institución educativa cercana a la residencia. (p. 8, 9,10) Díaz, J. (S/F).

En este orden de ideas la Revista Panorama Social (2002), destaca que las causas de la deserción o retiro escolar deja entrever dos grandes visiones o marcos interpretativos sobre el carácter del contexto que genera los factores “expulsores” del sistema educacional y que, en consecuencia, comprometen o responsabilizan a distintos agentes sociales tanto en el problema como en su solución.

La primera distingue las situación socioeconómica y el contexto familiar de los niños y jóvenes como fuente principal de diversos factores que pueden facilitar, directa o indirectamente, el retiro escolar- condiciones de pobreza y marginalidad, adscripción laboral temprana, anomia familiar, adiciones, y otros-, y atribuye, por tanto la responsabilidad en la producción y reproducción de estos factores a agentes de naturaleza extraescolar del Estado, mercado, la comunidad, los grupos de pares y la familia. Bajo esta visión, coexisten diversas explicaciones que atribuyen mayor relevancias a uno u otro factor como principal elemento asociado a la decisión de abandonar los estudios. En particular, destaca el trabajo o la necesidad de éste como factor desencadenante del retiro escolar, aunque no se precisa claramente si la deserción escolar es una condición previa al desempeño laboral o si se produce una progresiva incompatibilidad entre la inserción laboral temprana y la asistencia y el rendimiento escolar.

También cobra bastante importancia este tipo de explicación la constitución y existencias de formas “anómalas” de organización familiar – entre las que se destaca la monoparentalidad como fuente de desamparo, violencia y hasta de promiscuidad- que, por sus características estructurales, no apoyan el trabajo formativo desplegado por la escuela, especialmente en el ámbito de disciplina, y facilitan el desarrollo de conductas transgresoras y la negligencia escolar de los jóvenes. En este sentido, esas

formas de organización familiar constituirán un soporte social insuficiente para el proceso de socialización formal.

El segundo marco interpretativo, que ha tomado fuerza hace referencia a las situaciones intrasistema que toman conflictiva la permanencia de los estudiantes en la escuela- bajo rendimiento, problemas conductuales, autoritarismo docente entre otras. De otra manera, serían las características y estructura misma del sistema escolar y los propios agentes intraescuela los responsables directos de la generación de los elementos expulsores de éste, ya sea por lo inadecuado de su acción socializadora o por su incapacidad para canalizar o contener la influencia del medio socioeconómico (adverso) en que se desenvuelven los niños y jóvenes. En este proceso la escuela no integra, sino que a menudo segregá a los estudiantes de las clases desfavorecidas con bajas calificaciones y con el estigma del fracaso escolar; los juicios de los profesores les convence de que son incapaces de estudiar y que deben contentarse con un trabajo modesto adaptado a sus capacidades. Para muchos niños y jóvenes de los estratos pobres, la calle se convierte en el ámbito de socialización entre pares en que logran mayor satisfacción, mientras que la escuela se manifiesta como la primera experiencia de fracaso social.

Además se ha profundizado la brecha entre la formación recibida y las exigencias de un desempeño eficaz e innovador donde los programas de formación docente suelen estar muy alejados de los problemas reales que un educador debe resolver en su trabajo, particularmente de lo que plantea el desempeño con alumnos socialmente desfavorecidos. La interacción profesor/alumno, fundada en la disciplina y la ejecución de planes y programas cuyos contenidos desactualizados y abstractos se hallan alejados de la realidad de los jóvenes, favorece la repetición y estimula la deserción. (p. 118 y 119)

En este mismo orden de ideas la Revista Panorama Social (2002) indica que existen tres tipos de procedimientos para examinar el acto de retiro del sistema escolar formal, a cada uno de los cuales se asocia un tipo particular de indicador:

a) El cálculo de los eventos anuales de deserción, que permite medir la proporción de estudiantes que cada año abandonan la escuela antes de completar el

programa correspondiente, entregando información relevante sobre la deserción reciente.

b) El cálculo de la situación de deserción de un grupo de edad determinado, que refiere al proceso acumulado de deserción de todos los niños y jóvenes que componen ese grupo. Generalmente, las tasas de deserción asociadas a este tipo de medición son mucho mayores que las primeras, pues incluyen todos los eventos de deserción, independientemente del momento en que ocurrieron. Además de señalar la extensión del problema en la población de referencia, permite estimar las necesidades futuras de educación y capacitación para una mejor inserción laboral de los desertores.

c) El cálculo de la deserción dentro de cohortes permite analizar los eventos de deserción en una cohorte específica de estudiantes a lo largo de un período de tiempo mediante sucesivas mediciones. Naturalmente, estos estudios de carácter longitudinal son mucho más ricos en cuanto a la profundidad y extensión de la información que proveen y permiten analizar la naturaleza de los procesos de deserción, en los que el evento de abandono escolar es su culminación. (p. 97)

Inserción Ocupacional

Se trata de un proceso compuesto por diferentes actividades encaminadas a la consecución/creación de empleo y que conlleva la búsqueda activa del mismo. Por ello, es fundamental tener en cuenta las capacidades, formación y condicionantes del individuo. Entre estas se consideran:

- Proporcionar destrezas.
- Experiencias laborales.
- Proporcionar técnicas y conocimientos en el desarrollo de la iniciativa y la autonomía.

El concepto de Inserción Ocupacional se puede considerar sinónimo de Inserción Sociolaboral, ya que los dos se orientan al funcionamiento de la persona en los entornos social y laboral. Así pues, la inserción ocupacional o sociolaboral, abarca desde la cobertura de las necesidades básicas (especialmente en ciertos colectivos:

personas sin hogar, inmigrantes, entre otros, dado que no se puede afrontar la inserción laboral sin tener cubiertas las necesidades primarias), la formación (donde también se incluye el aprendizaje o la recuperación de las habilidades sociales); la búsqueda y consecución de un trabajo, así como su mantenimiento, hasta su incorporación a otro tipo de actividades (culturales, artísticas, manipulativas, deportivas, etc.).

Los planos de inserción, integrarán de manera flexible tres aspectos: Formativo, Psicosocial y Laboral, que interactúan en la formación para la inserción ocupacional.

- Formativo: Centrado en el dominio de contenidos técnicos, conocimientos y habilidades propias de la formación básica y preocupacional.
- Psicosocial: Enfocado a la recuperación de habilidades sociales y refuerzo de la personalidad. Ayuda a conductas desestructuradas y a comportamientos desviados de las normas sociales.
- Laboral: Centrado en conocer y aprender las dinámicas del mercado de trabajo y los mecanismos propios de los sistemas de trabajo. Para conseguirlo, es necesario el contacto intenso y directo con centros de trabajo y empresas colaboradoras. Centro documentación de estudios y oposiciones – c/ Cartagena, 129-28002 Madrid <https://www.serina.es/empresas/cede.../TEMA%20MUESTRA.pdf> (p. 49.8)

Por su parte Fernández y Carrasco (S/F) expresan, el concepto de exclusión social va más allá del concepto de pobreza (entendida como tener un cierto nivel de renta), incorporando la noción de alejamiento de los mecanismos de integración social, entre los que el empleo tiene un papel fundamental. En este sentido, la exclusión social puede entenderse en un sentido multidimensional haciendo referencia al no acceso al empleo, a las relaciones sociales, a las estructuras de protección social, a la salud y a la educación. Desde esta aproximación, los excluidos sufren dos carencias principales: el no acceso al empleo y la carencia de vínculos sociales.

La búsqueda de empleo no es sólo cuestión de poseer información sobre las ofertas que puedan existir, ya que también existe un importante número de personas, que debido a las carencias que arrastran de tipo educativo, cultural, social y familiar,

no poseen las condiciones mínimas de empleabilidad que se requieren para desempeñar cualquier trabajo. El agotamiento de las políticas de empleo basadas en la formación profesional ha hecho ver que existen importantes segmentos de la población cuyos problemas de acceso al mercado de trabajo no son sólo una cuestión de oportunidad sino que se deben también a una falta de competencias básicas que limitan sus posibilidades de desempeñar la mayoría de los trabajos. De tal modo aunque existiera una oferta de empleo probablemente una parte importante de las personas dispuestas a trabajar no lo podrían hacer porque carecerían de los requisitos/competencias básicas que demandan los mercados de trabajo condiciones mínimas.

La inserción laboral muestra que es preciso construir estructuras que faciliten el tránsito y el posterior acceso al mercado de trabajo.

El individuo a través de un proceso individualizado puede desarrollar sus condiciones de empleabilidad. En unos casos las estructuras de inserción posibilitan el aprendizaje de aptitudes y actitudes básicas, como se hacen en los procesos de talleres sociales, en otros se desarrolla dicho aprendizaje mediante la participación en Centros de Inicio a la Actividad Laboral (Talleres de Inserción) o en las Empresas de Inserción. El conjunto de estas estructuras ofrecen a las personas instrumentos para desarrollar y adquirir unas condiciones mínimas de empleabilidad.

Algunas de las estructuras de inserción que podemos encontrar son:

1. Servicios de Acogida y Asesoramiento para el empleo. Forman y entrena a las personas en los procedimientos de acceso y entrada al mercado de trabajo, conocimiento del mismo y técnicas de búsqueda de empleo. Realizan seguimiento de la puesta en práctica de acciones en aquellas personas que tienen más posibilidades de acceder o integrarse en el mundo laboral.

2. Pretalleres laborales. Realizan actividades productivas con o sin comercialización. Facilitan la adquisición de las habilidades sociales mínimas para el desempeño de un trabajo, tales como el cumplimiento de un horario, la asistencia, la capacidad de mantener un esfuerzo en pro de un objetivo, la programación personal, el desarrollo de las capacidades de atención, trabajo en equipo, respeto y sociabilidad.

Completan los conocimientos formativos mínimos de escritura, cálculo y expresión oral, relacionados con la titulación escolar básica. Son el paso previo de los Talleres de Especialización Laboral.

3. Talleres de Especialización laborar. Preparan para el desempeño de un oficio. Existen varias modalidades según el tipo de relación laboral que se establezca entre participantes y organización. Realizan formación en prácticas. Desarrollan o no actividades lucrativas con ingresos propios.

4. Empresas de Inserción laboral. Son estructuras de aprendizaje temporales que permiten el acceso posterior al mercado de trabajo convencional, a través de un entorno similar al de una empresa convencional. Promueven procesos de aprendizaje mediante el desarrollo de una actividad productiva, que utiliza la fórmula de organización empresarial, al ser la que mejor se ajusta al proceso de aprendizaje que se pretende llevar a cabo. (p. 2 y 3)

Bases Legales

Las leyes, artículos para esta investigación se ajustaron, por no existir en Venezuela leyes referentes a los jóvenes descolarizados, desocupados o en situación de calle. Entre ellas se encuentran:

Tabla 5. Bases legales de la investigación

Instrumentos Legales	Artículos	Relación con la Investigación
Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (año 1999)	<p>Artículo 2º. Venezuela se constituye en un Estado democrático y social de Derecho y de Justicia, que propugna como valores superiores de su ordenamiento jurídico y de su actuación, la vida, la libertad, la justicia, la igualdad, la solidaridad, la democracia, la responsabilidad social y en general, la preeminencia de los derechos humanos, la ética y el pluralismo político.</p> <p>Artículo 3º. El Estado tiene como fines esenciales la defensa y el desarrollo de la persona y el respeto a su dignidad, el ejercicio democrático de la voluntad popular, la construcción de una sociedad justa y amante a la paz, la promoción del bienestar y del pueblo y la garantía del cumplimiento de los principios, derechos y deberes,</p>	Objetivo general

**Ley Orgánica
Para La
Protección Del
Niño Y Del
Adolescente
(año 1998)**

**Ley Orgánica de
Educación
(año2009)**

reconocidos y consagrados en esta constitución. La educación y el trabajo son los procesos fundamentales para alcanzar dichos fines.

Artículo 102º. La educación es un derecho humano y un deber social fundamental, es democrática, gratuita y obligatoria, El Estado la asumirá como función indeclinable y de máximo interés en todos sus niveles y modalidades, y como instrumento del conocimiento científico, humanístico y tecnológico al servicio de la sociedad. La educación es un servicio público y está fundamentada en el respeto a todas las corrientes del pensamiento, con la finalidad de desarrollar el potencial creativo de cada ser humano y el pleno ejercicio de su personalidad en una sociedad democrática basada en la valoración ética del trabajo y en la participación activa, consciente y solidaria en los proceso de transformación social, consustanciados con los valores de la identidad nacional y con una visión latinoamericana y universal. El Estado, con la participación de las familias y la sociedad, promoverá el proceso de educación ciudadana, de acuerdo con los principios contenidos de esta Constitución y en la ley.

Artículo 103º. Toda persona tiene derecho a una educación integral de calidad, permanente, en igualdad de condiciones y oportunidades, sin más limitaciones que las derivadas de sus aptitudes, vocación y aspiraciones... las contribuciones de los particulares a proyectos y programas educativos públicos a nivel medio y universitario serán reconocido como desgravámenes al impuesto sobre la renta según la ley respectiva.

Artículo 53º. Derecho a la Educación. Todos los niños y adolescentes tienen derecho a la educación. Asimismo, tienen derecho a ser inscrito y recibir educación en una escuela, plantel o institución oficial, de carácter gratuito y cercano a su residencia.

Artículo 58º. Vínculo entre la Educación y el Trabajo. El sistema educativo, nacional estimulará la vinculación entre el estudio y el trabajo. Para ello, el Estado promoverá la orientación vocacional de los adolescentes y propiciara la incorporación de actividades de formación para el trabajo en la programación educativa regular, de forma tal que armonicen la elección de la profesión u oficio con el sistema de enseñanza y con las necesidades del desarrollo económico del país.

**Artículo 6 de las competencias del estado Docente.
Parágrafo 2, supervisa y controla**

Literal j. Los programas y proyectos educativos, la creación de fundaciones destinadas a apoyarlos e instituciones en el sector educativo de carácter oficial,

objetivo
específico 2

objetivo
específico 3

Objetivo
específico 2

Objetivo
específico 3

	<p>privado, nacional, estadal, municipal y en las demás instancias de la administración pública descentralizada.</p>	
	<p>Artículo 6 de las competencias del estado Docente. Parágrafo 3 Planifica, ejecuta, coordina políticas y programas. Literales: a y g</p>	
	<p>Literal. a. De formación, orientados hacia el desarrollo pleno del ser humano y su incorporación al trabajo productivo, cooperativo y liberador.</p>	<p>Objetivo específico 2</p>
	<p>Literal. g. De actualización permanentemente del currículo nacional, los textos escolares y recursos didácticos de obligatoria aplicación y uso en todo el subsistema de educación básica, con base en los principios establecidos en la Constitución de la República y en la presente Ley.</p>	
	<p>Artículo 44 La evaluación como parte del proceso educativo, es democrática, participativa, continua, integral, cooperativa, sistemática, cuali-cuantitativa, diagnóstica, flexible, formativa y acumulativa. Debe apreciar y registrar de manera permanente, mediante procedimientos científicos, técnicos y humanísticos, el rendimiento estudiantil, el proceso de apropiación y construcción de los aprendizajes, tomando en cuenta los factores sociohistóricos, las diferencias individuales y valorará el desempeño del educador y la educadora y en general, todos los elementos que constituyen dicho proceso. El órgano con competencia en materia de educación básica, establecerá las normas y procedimientos que regirán el proceso de evaluación en los diferentes niveles y modalidades del subsistema de educación básica. Los niveles de educación universitaria se regirán por ley especial.</p>	<p>Objetivo específico 3</p>
<p>Reglamento General De La Ley Orgánica De Educación. (Año 1980)</p>	<p>Artículo 7º. En los planes y programas de estudios se especificarán las competencias, bloques de contenidos conceptuales, procedimentales, actitudinales, objetivos, actividades, conocimientos, destrezas, valores y actitudes esenciales que deberá alcanzar los educandos en cada área, asignatura o similar del plan de estudio para los distintos grados, etapas y niveles de aprendizajes en los planteles de los medios urbanos, rural y de las regiones fronterizas y zonas indígenas.</p>	<p>Objetivo específico 2</p>
	<p>Artículo 8º. La revisión y actualización del régimen de estudio de los niveles y modalidades del sistema educativo, a fin de ajustarlo a los nuevos conocimientos y orientaciones surgidos en los campos científico, humanístico, técnico y pedagógico, corresponderán al Ministerio de Educación, Culturas y Deportes, conforme a las disposiciones siguientes:</p>	
	<p>2. Los planes y programas de estudios, sus enmiendas y reformas, así como las experimentaciones pedagógicas, serán dictados o autorizados mediante Resoluciones del Ministerio de Educación, Cultura y Deportes y evaluados</p>	<p>Objetivo específico 3</p>

permanentemente en los lapsos que se establezcan.

Artículo 65º. A los fines del cumplimiento de lo dispuesto en los artículos 51 y 53 de la Ley Orgánica de Educación, el Ministerio de Educación, Cultura y Deporte adecuará los programas de estudios de las características de la población atendida y a las condiciones ambientales del medio rural, regiones fronterizas y zonas indígenas.

Igualmente establecerá las condiciones y requisitos que debe cumplir el personal docente que preste servicios en esas comunidades.

Fuente: *Constitución de la República Bolivariana de Venezuela.* Publicada en Gaceta Oficial del jueves 30 de diciembre de 1999, N° 36.860. *Ley Orgánica Para La Protección Del Niño Y Del Adolescente.* Gaceta oficial N° 5.266 2 de octubre de 1998. Ley Orgánica de educación. Gaceta Oficial N° 5.929 del 15 de agosto de 2009.

Adaptación: Alvarado (2010).

Definiciones de Términos

Deserción Escolar: abandono definitivo o temporal, forzado o voluntaria que hace un alumno de los cursos o carreras a los que se ha inscrito, dejando de asistir en un período corto o el retiro definitivo de las clases y del cumplimiento las asignaciones fijadas. (pág. 19) ANUIES (2007).

Educación: Las niñas y los niños tienen derecho a la educación y es deber del Estado asegurar que la enseñanza primaria sea gratuita; fomentar el desarrollo de la enseñanza secundaria y facilitar el acceso a la enseñanza superior. El Estado fomentará la cooperación internacional para dar vigencia a este derecho. La educación estará encaminada a desarrollar su personalidad, aptitudes y capacidades hasta el máximo de sus posibilidades. La educación preparará a los niños y niñas para asumir una vida responsable en la que predomine el respeto a sus padres, a su identidad cultural, a su idioma y a sus valores. (UNICEF / Colombia - Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia.)

Eficacia: representa el grado en que se alcanzan los objetivos, se puede decir, que es hacer las cosas correctas, se centra en hacer las cosas en el momento oportuno

midiendo los resultados alcanzados en función de los objetivos que se han propuesto, presuponiendo que esos objetivos se cumplan de manera organizada y ordenada sobre la base de su relación. La eficacia se desarrolla cuando existe una comparación de lo realizado con el objetivo previamente establecido; se determina si, de acuerdo con lo planeado, los objetivos las metas han sido llevadas a buen término, si se efectúan pruebas a los individuos que intervienen para que sean analizados y evaluados; se verifica la parte del proceso que servirá para medir la eficacia de las áreas en evaluación; se evalúa la coordinación entre las áreas que intervienen; se compara la coherencia de la magnitud de la meta y los objetivos previstos en los programas y presupuestos. La eficacia es la relación de la magnitud entre las metas y objetivos previstos en los programas y presupuestos con la realización alcanzada. (p. 99, 100) Fleitmon (2007)

Eficiencia: consiste en la medición de los esfuerzos requeridos para alcanzar los objetivos. El costo, el tiempo, el uso adecuado de factores materiales y humanos. Consiste en establecer parámetros e indicadores teóricos e ideales para comprobarlo con el desempeño real, con el fin de contar con una base para la evaluación, es decir, toma en cuenta la productividad en el uso de los recursos disponibles para conseguir determinados fines. (p. 99, 100) Fleitmon (2007)

Evaluación: la evaluación es el proceso de reflexión que permite explicar y valorar los resultados de las acciones realizadas. La evaluación permite reconocer los errores y aciertos, a fin de corregirlos en el futuro... permitiendo reconocer los avances, retrocesos y desviaciones en el proceso de consolidación. (p. 111) (Pérez 2005)

Evaluación de Programas: es un conjunto de métodos, destrezas y sensibilidades para determinar si los servicios prestados son necesarios, si se utilizan, si son los suficientemente intensos como para suplir las necesidad identificada, si el servicio se da en los términos que se planificó y si ayuda realmente a la gente que lo

necesita dentro de un coste razonable, y sin provocar, además efectos no deseados. Sáez, J (S/F) (p. 11).

Inserción Laboral: se puede considerar sinónimo de Inserción Sociolaboral, ya que orientan al funcionamiento de la persona en los entornos social y laboral. Así pues, la inserción ocupacional o sociolaboral, abarca desde la cobertura de las necesidades básicas (especialmente en ciertos colectivos: personas sin hogar, inmigrantes,... dado que no se puede afrontar la inserción laboral sin tener cubiertas las necesidades primarias), la formación (donde también se incluye el aprendizaje o la recuperación de las habilidades sociales); la búsqueda y consecución de un trabajo, así como su mantenimiento, hasta su incorporación a otro tipo de actividades (culturales, artísticas, manipulativas, deportivas, etc.). (pág. 49.8) Centro documentación de estudios y oposiciones – c/ Cartagena, 129-28002 Madrid <https://www.serina.es/empresas/cede.../TEMA%20MUESTRA.pdf>

Niños, niñas y jóvenes en situación de calle: son aquellos que están relacionados con algún tipo de actividad económica, que va desde la mendicidad a la venta modesta. La mayoría de ellos vuelven a casa al final del día y contribuyen con sus ingresos a la economía familiar. Ocasionalmente pueden asistir a la escuela y normalmente mantienen cierto sentido de comunidad familiar. Debido a la precariedad de la situación económica familiar, estos niños pueden verse eventualmente empujados a una estancia más permanente en la calle. Fondo de Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF). (2005)

Prosecución Académica: Avance de un estudiante dentro de un plan de estudio específico en cualquiera de los niveles o modalidades del sistema educativo, el cual se refleja en el registro académico individual que lleva la institución educativa. Este registro permite evidenciar el avance individual y grupal de los estudiantes, efectuar estudios longitudinales y comparativos del comportamiento del currículum en

ejecución en diferentes ámbitos, y evaluar los nudos críticos que retrasen o limiten el transito académico. Barreto. (2006). (p.94)

Programa: un programa puede ser desde un diseño instructivo específico para el aprendizaje de un tema concreto de una disciplina, hasta un plan de estudio para la enseñanza en general, desde la introducción de un texto hasta la introducción de tecnología e informática en el sistema educativo; desde la acción docente de un profesor, hasta un centro docente concebido como organización funcional para la enseñanza y aprendizaje. (p. 33) (Arias 1995).

Programas Educativo: Instrumento curricular que organiza las actividades de enseñanza-aprendizaje, que permite orientar al docente en su práctica con respecto a los objetivos a lograr, las conductas que deben manifestar los alumnos, las actividades y contenidos a desarrollar, así como las estrategias y recursos a emplear con este fin. Antolí (2006).

Resiliencia: Es la capacidad de una persona o grupo para seguir proyectándose en el futuro a pesar de acontecimientos desestabilizadores, de condiciones de vida difíciles y de traumas a veces grave que, aun habiendo vivido una situación traumática, han conseguido encajarla y seguir desenvolviéndose y viviendo, incluso, en un nivel superior, como si el trauma vivido y asumido hubiera desarrollado en ellos recursos latentes e insospechados. Psicología Positiva – Resiliencia. (s/f)

Talleres de Integración Sociolaboral: tienen como objetivo las estructuras de inserción de talleres, mediante programas públicos, que sean capaces de integrar las cuatro áreas sobre las que se trabaja en los colectivos de exclusión: el desarrollo de habilidades sociales y hábitos laborales; el área educativa de formación básica; el área laboral de aprendizaje y, por último, el área de búsqueda de empleo y acceso al mercado de trabajo.(p. 44) *Revista de estudios sociales y de sociología aplicada. Las empresas de inserción y debate.*

MARCO METODOLÓGICO

Enfoque Investigativo

A lo largo de la historia, el hombre ha buscado una diversidad de respuestas a una gran cantidad de interrogantes sobre la naturaleza de la realidad en el mundo en que vive, por tales razones existe una diversidad de métodos, enfoques, modelos utilizado por el investigador para dar respuesta al problema a estudiar; en este capítulo se esbozará la metodología a seguir; según Tamayo y Tamayo (2000) "...la metodología constituye la médula del plan; se refiere a la descripción de las unidades de análisis, o de investigación, las técnicas de observación y la recolección de datos, los instrumentos, los procedimientos y las técnicas de análisis, ..." (p. 114).

En esencia, en el marco metodológico se busca señalar el enfoque con el cual se va desarrollar la investigación, los métodos e instrumentos empleados en la elaboración de una investigación; esto es, la definición en cuanto al tipo de estudio y el diseño de investigación, la descripción del procedimiento a seguir, codificación, análisis y presentación de los datos.

En relación con lo planteado, la siguiente investigación se realizó bajo el enfoque socio crítico, porque se juzgó, analizó y se distinguieron todos los elementos estructurales del problema de estudio, el cual es: evaluar el programa de pasantías e inserción laboral del centro de capacitación industrial Don Bosco en la formación ocupacional de los jóvenes Descolarizados y Desocupados del Sector Valle Fresco, de la Parroquia Fila de Mariches, Municipio Sucre, del Estado Miranda; Ruiz (2006) explica que " la conciencia crítica llevará al investigador a perfeccionar su capacidad de juicio y desenvolver el discernimiento, capacitándolo para distinguir y separar lo

esencial de lo accidental, lo importante de lo superficial o secundario” (p.100). Estas características permitirán observar, indagar de manera profunda, reflexiva e interactuar con los diversos participantes de la investigación, para así lograr de manera efectiva la evaluación del programa de pasantías e inserción laboral del Centro de Capacitación Industrial Don Bosco.

Vivas (2007), determina que el enfoque socio crítico “introduce la ideología de forma explícita y la autorreflexión crítica en los procesos del conocimiento, tiene como finalidad la transformación de las estructuras sociales y dar respuesta a determinados problemas generados por esta” (p. 3 y 4). En este mismo orden de ideas, Calzadilla (2002) establece que el enfoque crítico tiene la finalidad de “propiciar una transformación racional que tenga en cuenta al hombre, su libertad, su creatividad y su armonioso desarrollo en una colaboración abierta y fecunda con los demás en vez de desarrollar un sistema opresor que se vaya perpetuando”. (p.22). Por su parte Horkheimer citado por Rojas (2001), señala que:

La teoría crítica tiene un interés práctico: el mejoramiento radical de la existencia humana. Para Horkheimer, el papel del investigador no consiste sólo en descubrir y comprender la situación histórica concreta; va más allá, debe estimular el cambio cualitativo en la sociedad... criticando la razón instrumental, es decir la primacía de la ingenierización del mundo, el predominio de lo utilitario. La razón ha perdido su autonomía y ha sido convertida en instrumento, diluida en el proceso social. (p. 32).

Por lo que señalan los autores, este paradigma permitirá de manera plena la transformación de los diversos esquemas antagónicos que la sociedad está acostumbrada a vivir y/o a observar, es decir, el Estado venezolano durante las últimas décadas sólo considera a los jóvenes descolarizados y desocupados como datos estadísticos que formarán parte de los diversos problemas: de alcohol, drogas, prostitución, analfabetización, o en la formación o participación de bandas juveniles.

Por ello esta investigación busca evaluar la efectividad del programa de pasantías e inserción laboral impartido en el Centro de Capacitación Industrial Don Bosco, para establecer los posibles logros de estos individuos, no por la cantidad de jóvenes que puedan incorporarse a las distintos centros de capacitación laboral, en especial en el Centro de Capacitación Industrial Don Bosco, sino por el cambio que

estas pueden producir a nivel individual en los miembros que constituyen esta institución y por ende su incorporación a la sociedad, donde los jóvenes pocos afortunados por los distintos factores que los condujeron a la deserción escolar, se vean beneficiados por los múltiples programas impartidos en el recinto, en especial el programa académico, pasantías e inserción laboral, permitiendo así, el desarrollo integral tanto de los jóvenes como a la colectividad en general.

Tipo y Diseño de la Investigación

Esta investigación se caracteriza por poseer un diseño de trabajo de campo de carácter evaluativo, según el Manual de Trabajo de Grado de Especialización y Maestría y Tesis Doctorales (2010) señala: una investigación de campo se caracteriza por un

análisis sistemático de problemas en la realidad, con el propósito bien sea de describirlos, interprétilos, entender su naturaleza y factores constituyentes, explicar sus causas y efectos, o predecir su ocurrencia, haciendo uso de métodos característicos de cualquiera de los paradigmas o enfoques de investigación. Los datos de interés son recogidos en forma directa de la realidad; en este sentido se trata de investigaciones a partir de datos originales o primarios (p.18).

Mientras Hurtado (2008) describe una investigación de tipo evaluativa como aquella que

consiste evaluar los resultados de uno o más programas, que han sido, o están siendo aplicados dentro de un contexto determinado. Este tipo de investigación se orienta hacia la solución de un problema concreto en un contexto social... el cual intenta resolver una situación, llenar un vacío o necesidad, a fin de tomar decisiones acerca de dicho programa para mejorar la ejecución futura (p.123).

Este tipo de diseño permitirá manejar adecuadamente la información, serán los mismos involucrados los que proporcionen la información necesaria para el estudio,

como también facilitarán la interacción y compromiso de mejorar o reformular los contenidos del programa académico si este lo amerita.

El enfoque a utilizar en esta propuesta de investigación es el cualitativo, Hernández (2003) determina que este enfoque da profundidad a la información, la dispersión, la riqueza interpretativa, la contextualización del ambiente o entorno los detalles y las experiencias únicas. Mientras Bustamante y otros (2001) lo definen de la siguiente manera:

El conocimiento está en la experiencia subjetiva a través de la intuición, estudia el fenómeno desde el punto de vista de los individuos, donde existe interés por conocer y comprender los motivos, valores y creencias en la interpretación del mundo social de las persona. (p.8)

En relación con las definiciones planteadas por los autores el enfoque cualitativo brindará las herramientas necesarias para comprender e interpretar el fenómeno de estudio en su ambiente usual (cómo vive, se comporta actúa la gente, qué piensa, entre otros). Además este enfoque pretende conocer en profundidad la realidad referente al caso de estudio.

El abordaje cualitativo se refiere en su más amplio sentido a la investigación que produce datos descriptivos: las propias palabras de las personas, habladas o escritas, y la conducta observable.

Según Taylor (1987):

1. La investigación cualitativa es inductiva. Los investigadores desarrollan conceptos, intelecciones y comprensiones partiendo de pautas de los datos, y no recogiendo datos para evaluar modelos, hipótesis o teorías preconcebidos. En los estudios cualitativos los investigadores siguen un diseño de la investigación flexible. Comienzan sus estudios con interrogantes sólo vagamente formulados.

2. La metodología cualitativa el investigador ve el escenario y a las personas desde una perspectiva holística; las personas, los escenarios o los grupos no son reducidos a variables, sino considerado como un todo. El investigador cualitativo

estudia a las personas en el contexto de su pasado y de las situaciones en las que se hallan.

3. Los investigadores cualitativos son sensibles a los efectos que ellos mismos causan sobre las personas que son objetos de su estudio. Se ha dicho de ellos que son naturalistas. Es decir que interactúan con los informantes de un modo natural y no intrusivo. En la observación participante tratan de no desentonar en la estructura, por lo menos hasta que han llegado a una comprensión del escenario. En las entrevistas en profundidad siguen el modelo de una conversación normal, y no de un intercambio formal de preguntas y respuestas. Aunque los investigadores no pueden eliminar sus efectos sobre las personas que estudian, intentan controlarlos o reducirlos a un mínimo, o por lo menos entenderlos cuando interpretan sus datos.

4. Los investigadores cualitativos tratan de comprender a las personas dentro del marco de referencia de ellas mismas. Para las perspectivas fenomenológica y por lo tanto para la investigación cualitativa es esencial experimental la realidad tal como otros la experimentan. Los investigadores cualitativos se identifican con las personas que estudian para poder comprender cómo ven las cosas.

5. El investigador cualitativo suspende o aparta sus propias creencias, perspectivas y predisposiciones. El investigador cualitativo ve las cosas como si ellas estuvieran ocurriendo por primera vez. Nada se da por sobreentendido. Todo es un tema de investigación.

6. Para el investigador cualitativo todas las perspectivas son valiosas. Este investigador no busca “la verdad” o “la moralidad” sino una comprensión detallada de las perspectiva de otras personas. A todas se les ve como iguales. Así, la perspectiva del delincuente juvenil es tan importante como la del juez o consejero. En los estudios cualitativos, aquellas personas a las que la sociedad ignora los pobres, “los desviados”.

7. Los métodos cualitativos son humanistas. Los métodos mediante los cuales estudiamos a las personas necesariamente influyen sobre el modo en que las vemos. Si estudiamos a las personas cualitativamente, llegamos a conocerlas en lo personal y a experimentar lo que ellas sienten en sus luchas cotidianas en la sociedad.

Aprendemos sobre conceptos tales como belleza, dolor, fe, sufrimiento, frustración y amor, cuya esencia se pierde en otros enfoques cualitativos. Aprendemos sobre “...la vida interior de la persona, sus luchas morales, sus éxitos y fracasos en el esfuerzo por asegurar su destino en un mundo demasiado frecuentemente en discordia con sus esperanzas e ideales”.

8. Los investigadores cualitativos dan énfasis en la validez en su investigación. Los métodos cualitativos nos permiten permanecer próximo al mundo empírico. Están destinados a asegurar un estrecho ajuste entre los datos y lo que la gente realmente dice y hace. Mientras los investigadores cualitativos subrayan la validez, los cuantitativos hacen hincapié en la confiabilidad y la reproducibilidad de la investigación.

9. Para el investigador cualitativo, todos los escenarios y personas son dignos de estudios. Ningún aspecto de la vida social es demasiado frívolo o trivial como para dejar de ser estudiado.

Sujetos de la Investigación

Esta sesión del trabajo se hace referencia a los sujetos de la investigación. La selección de los sujetos en este trabajo, no obedeció a criterios o representación numérica debido a la metodología (enfoque cualitativo) empleada por la investigadora, explicado en páginas anteriores. Los sujetos de estudio presentes en esta investigación aportaron información relevante para un estudio en profundidad. Los sujetos son piezas claves para la recolección de la información, es por ello que el investigador debe brindarle la suficiente confianza, confort, confidencialidad, seguridad, respeto; para que ellos de manera voluntaria le proporcionen al investigador la información necesaria, adecuada para el desarrollo de la investigación.

Para esta investigación se realizó un muestreo de caso crítico, la cual Arias (2006), define como la “agrupación en las que se conoce la cantidad de unidades que integran. Además, existe un registro documental de dichas unidades. Ejemplo:

pacientes hospitalizados en una clínica; huéspedes alojados en un hotel; los cursantes de una asignatura” (p. 82).

Los sujetos que suministraron la información a la investigadora son conocidos en su totalidad; en este caso: directivos, docentes, personal administrativo; quienes proporcionaron información sobre el programa de pasantías e inserción laboral, las modificaciones realizadas, los participantes en la elaboración del programa, características del programa de pasantías e inserción laboral del centro de capacitación industrial, congruencia del programa con el currículum nacional.

Además de utilizar sujetos de una población finita se relacionó con un muestreo de casos críticos: según Rojas (2010), lo define como:

Se selecciona un caso que represente algo particularmente importante o dramático en el contexto estudiado, de manera que permita arribar a conclusiones de tipo: “Si esto pasa aquí, es posible que pueda pasar en otro departamento” o “Si este grupo está teniendo problemas, posiblemente todos los grupos puedan estar sufriendo problemas similares” (p.67)

En este caso particular se utilizó este tipo de muestreo para señalar que si este centro de capacitación industrial sufre deficiencia o existen algunas irregularidades en su programa de pasantías, o en su defecto todo marcha al pie de la letra, posiblemente la mayoría de los centros de capacitación del país podrían estar pasando por esta situación similar. Es por ello que la investigadora escogió este tipo de muestreo para así, no solo tener en cuenta la situación de este centro sino las del resto del país.

Técnica e Instrumentos

Teniendo definida la metodología a utilizar, es necesario seleccionar de manera adecuada las técnicas e instrumentos más veraces para la recolección de la información. Hurtado (2008), define como técnica al “procedimiento utilizado para la recolección de la información, es decir el cómo. Estas pueden ser de revisión documental, observación, encuesta y técnicas sociométricas, entre otras” (p. 153), y de tal manera define como instrumentos las:

Herramientas con la cual se va a recoger, filtrar y codificar la información, es decir, el con qué. Los instrumentos, pueden estar ya elaborados e incluso normalizados, como en el caso de los test y algunas escalas. Sin embargo, si se trata de eventos pocos estudiados, puede ser necesario que el investigador elabore sus propios instrumentos, y éstos pueden ser listas de cotejos, escalas o cuestionarios, entre otros. (p. 153).

Por tales motivos es necesario que el investigador tenga muy claro las diferencias entre lo que es una técnica e instrumentos, y sobre todo cuáles son las más adecuadas para aplicarlas en su investigación, además de saber cuál de esta es la más conveniente para su investigación se recomienda revisar instrumentos ya elaborados y material bibliográfico, logrando así la elaboración de un instrumento (equilibrado, objetivo, veraz, efectivo) que recolecte la información adecuada para el desarrollo de la investigación.

Según Yuni (2006), muchas veces los investigadores tropiezan con la dificultad de obtener instrumentos veraces ya elaborados o los disponibles no se ajusta con la realidad del investigador, es por ello que se deben construir instrumentos que se ajusten a las necesidades de la investigación. (ejusdem).

Las técnicas de recolección de información se presentan metodológicamente como una serie de prescripciones y recomendaciones que el investigador debe respetar como condición para asegurar la validez y confiabilidad de la información. Esas recomendaciones son a su vez procedimentales y actitudinales, es decir le indican al investigador como debe proceder en el proceso de observación y registro de información y también dan pautas de cómo se debe proceder en la investigación. (p. 33)

Las técnicas de recolección de información corresponden a los elementos que utilizará el investigador para ir en búsqueda de la información, permitiendo así conocer, manejar y analizar el tema de estudio seleccionado. Estas técnicas e instrumentos deben estar estrechamente relacionados con el diseño de la investigación, es necesario elegir adecuadamente los instrumentos que se necesitaran aplicar; los cuales se escogerán de acuerdo con las necesidades que demanden los objetivos de la investigación.

Arias (2006), define como técnica de investigación, el procedimiento o forma particular de obtener datos o información (p. 67). Esto significa, una vez seleccionada la técnica a utilizar se elabora el instrumento a través del cual se recogerá la información. Para esto el investigador debe tomar en cuenta los siguientes aspectos para la construcción y ejecución de los instrumentos: redacción de los ítems, clasificación y organización de los ítems, determinación del grado de dificultad de los ítems, redacción de las instrucciones, revisión y validación de los instrumentos por experto, pero sobre todo revisar fuentes bibliográficas para la selección del instrumento y su estructuración adecuada para la recolección de información; por su parte muchos autores como Rojas (2001), señala que en el proceso de aplicación de las técnicas e instrumentos de recolección de información se debe tomar en cuenta los siguientes aspectos.

...las características de la población (su nivel de escolaridad y su marco cultural); las condiciones ambientales existentes (físicos y sociales) etcétera, de parte del equipo de investigadores es preciso cuidar la vestimenta y el lenguaje así como las expresiones corporales a fin de no entrar en conflicto con el grupo que va a observar o a entrevistarse... (p. 85).

Esto indica que el éxito que se obtenga al recolectar la información no sólo dependerá de la excelente estructura o de la redacción de los ítems que conformen el instrumento en cuestión, sino del clima que proporcione el investigador a la hora de aplicar el instrumento, esto genera un ambiente de confort entre el investigador y el sujeto de estudio, logrando una interacción armónica entre estos, permitiendo recolectar la información más precisa, adecuada, confiable y veraz.

Las técnicas empleadas en la presente investigación fueron: la observación indirecta y la entrevista.

La observación indirecta, según Tamayo (2000), “es cuando el investigador corrobora la información tomadas de otros” (p. 184), esta técnica le permite al investigador interpretar o enjuiciar de manera crítica los hechos a través de libros, revistas, informes, grabaciones, fotografías, relacionadas con lo que se está

investigando; en este caso se usó para caracterizar la estructura curricular del programa de pasantías e inserción laboral Centro de Capacitación Industrial Don Bosco, con la demanda del currículum nacional; para esto se utilizará una lista de cotejo, (ejusdem). La define como “el instrumento que indica la presencia o ausencia de un aspecto o conducta a observar” (p. 70), esta evita la pérdida de información que conlleva la simple retención memorística: muchos datos se pierden o se recuerdan deformadamente (si se ha grabado en vídeo o audio la sesión, este problema no existe).

Esta lista permitirá constatar la ausencia o presencia de diversos aspectos que debe poseer un programa académico, este registro deberá indicar si la estructura curricular del programa académico de la casa hogar está acorde con la demanda del currículum nacional; como por ejemplo este instrumento permitirá verificar la estructura del programa, los diversos objetivos presentes en el programa, su misión, visión entre otros rasgos. (Véase tabla 6).

Y por último se empleó la técnica de la entrevista (Ejusdem), la cual, no es más que un simple interrogatorio, es una técnica basada en un diálogo o conversación “cara a cara”, entre el entrevistador y el entrevistado. Esta técnica facilitó la recolección de datos. Para esta técnica el instrumento a utilizar fue la entrevista estructurada o formal la cual Arias (2006), la define como una guía prediseñada que contiene una serie de interrogantes que serán formuladas por un entrevistador. Este instrumento permitió comprobar al investigador si el programa de pasantías e inserción laboral tiene congruencia (ver anexo 1) con el perfil de los jóvenes que asisten a la institución, el cumplimiento del programa en la incorporación de los jóvenes a la sociedad, los oficios aprendidos por los jóvenes en la institución, y si el programa de pasantías e inserción laboral cubre las necesidades escolares de los jóvenes descolarizados, desocupados o en situación de calle. Este instrumento para que tenga validez Rojas (2010), indica:

Dado que la entrevista depende en gran medida de factores subjetivos, emociones, percepciones e intereses, es necesario asegurar la credibilidad de la información para fundamentar la información suministrada. En este

sentido, es decisiva la competencia del investigador para conducir a la entrevista hacia el logro de la información reveladora, así como su capacidad reflexiva, analítica y crítica para ver más allá de obvio... compartir con los sujetos copia de la entrevista realizada y aceptar las correcciones realizadas por éstos ayuda asegurar la credibilidad de la información. (p.96)

Al ya tener claro cuáles son las técnicas e instrumentos a utilizar en la investigación es necesario validar la credibilidad y confiabilidad de estos, para asegurarse que la información a recolectar son de plena confianza y validez para la investigación.

La confiabilidad de los instrumentos, según Barrante (2007), es un criterio que ve con la capacidad del instrumento para producir medidas constantes dadas a un mismo fenómeno y se clasifica en dos:

La confiabilidad externa tiene que ver con lo que indican otros investigadores, si usando los mismos instrumentos observan los mismos hechos. Y la interna en el enfoque cualitativo se busca recogiendo bien las instancias y a los informantes se les identifican como típico o atípico según corresponda. Se desarrolla una posición social para que el investigador evite que se recojan datos sesgados o distorsionados, es necesario crear o identificar categorías para la obtención y codificación de los datos. (p. 68)

Pautas para mejorar la confiabilidad de los instrumentos de recolección de información: según Yuni (2006).

Brindar instrucciones claras acerca de los procedimientos de observación y registro de la información. Es decir, se estandariza el proceso de registro.

Tratar que la utilización de los instrumentos se realice en condiciones materiales y contextuales similares. Ello permite la comparabilidad.

Atender a los procedimientos señalados por cada técnica para reducir los errores de medición (evita la ambigüedad, utiliza lenguaje claro, atender a los aspectos formales de diseño y almacenamiento de información, etc.).

Realizar siempre una prueba piloto de los instrumentos. En el caso que se utilicen aparatos mecánicos, verificar la precisión de su medida y la adecuada calibración.

Respetando la particularidad de cada técnica se sugiere la evaluación repetida de la misma variable. Por ejemplo en un cuestionario incluir más de una pregunta sobre el tema de estudio. En una medición de laboratorio se debe obtener varias medidas del mismo caso analizado. (p.34)

La validez según Barrante (2007), es la capacidad del instrumento de producir medidas adecuadas y precisas para permitir extraer conclusiones correctas. También busca que los hallazgos puedan ser aplicados a grupos similares. Existe la validez interna y externa la cual se define de la siguiente manera:

La validez interna se refiere a la precisión de los datos y si las conclusiones reflejan la realidad empírica, la segunda indica que el fenómeno observado se da en el grupo de estudio y puede ser generalizado a grupos similares.

Como el enfoque cualitativo, el investigador es parte importante del proceso, con sus valores, virtudes y defectos, por lo que es necesario establecer su validez como “instrumento”. Aunque se parte que el investigador tiene una “subjetividad disciplinada” debe darse a conocer el papel que este desempeño en el proceso, cuanto estuvo en el sitio, donde se desarrolló la investigación.

Según Yuni (2006), describe una serie de pautas para mejorar la validez de los instrumentos de recolección de información. Entre ellas tenemos:

Cualquiera sea la tradición metodológica, el requisito básico es que el investigador tenga un manejo claro y preciso del significado teórico de los conceptos relativos a las variables y categorías incluida en su estudio.

En la tradición cualitativa, la validez se va construyendo a través de sucesivas aproximaciones al objeto de estudio.

Realizar estudios pilotos y prueba de los instrumentos en condiciones y en situaciones similares a las que se realizará la aplicación definitiva del instrumento.

Someter los instrumentos y procedimientos a análisis y discusión con los expertos.

Verificar la calidad de la información que se genera mediante la aplicación de los instrumentos y su pertinencia en relación a las variables de estudio.

Para estos instrumentos se debe realizar la credibilidad y validez donde las pregunta o ítems de las entrevistas estructuradas, y listas de cotejos deben tener correspondencia con los objetivos de la investigación recolectando la información con exactitud y certeza en diferentes ocasiones. En los instrumentos que tienen un alto coeficiente de credibilidad los errores de recolección han quedado reducidos a un mínimo. Para esto el investigador sometió los instrumentos al análisis y discusión con tres (3) expertos, desarrollando una tabla de identificación de categorías de interés, explicando detalladamente los pasos a seguir para el desarrollo de los objetivos, destacando: diseño de la investigación, tipo de información a recoger, fuentes, técnicas e instrumentos a utilizar, adicionalmente suministro el resumen de la investigación. (Vea anexo: 2,3,4,5,6,7,8)

Tabla 6 Identificación de las Categorías de Interés (cualitativa)

Objetivo General: Determinar la efectividad del programa de pasantías e inserción laboral del centro de Capacitación Industrial Don Bosco dirigido a jóvenes descolarizados y desocupados del Sector Valle Fresco, de la Parroquia fila de Mariches, Municipio Sucre, del estado Miranda.

Objetivos Específicos	Diseño de Investigación	Tipo de información a recoger	Fuente	Técnicas e Instrumentos
Analizar el programa de pasantías e inserción laboral de jóvenes descolarizados y desocupados del Centro de Capacitación Industrial Don Bosco.	De Campo	<ul style="list-style-type: none"> Programas académicos que se hayan realizado en la institución Modificación de los programas. (Si es que se realizó alguna modificación) Responsables del desarrollo del programa. Participantes de los programa. 	Jóvenes participantes, directivos, profesores.	<p>Técnica la entrevista</p> <p>Instrumentos: Guía de entrevista semi-estructurada</p>
Caracterizar la estructura curricular del programa de pasantías e inserción	De Campo	<ul style="list-style-type: none"> Características del programa académico del centro de Capacitación 	Programa académico que se desarrolla en	<p>Técnica la observación indirecta.</p>

laboral del Centro de Capacitación Industrial Don Bosco.	Industrial don Bosco. - Objetivos del programa académico del centro de Capacitación Industrial don Bosco Industrial don Bosco. - Misión del programa académico del centro de Capacitación Industrial don Bosco Industrial don Bosco - Visión del programa académico del centro de Capacitación Industrial don Bosco	el centro de Capacitación Industrial don Bosco	Instrumento: guía de observación
Determinar la efectividad del programa de pasantías e inserción laboral de los jóvenes descolarizados y desocupados aplicado en el Centro de Capacitación Industrial Don Bosco mediante el modelo evaluación de Contexto, Insumo, Proceso y Producto (CIPP) propuesto por Stufflebeam.	Documental y De campo - Determinar si los jóvenes son incorporados a la sociedad con una profesión u oficio. - ¿Qué tipos de oficios aprenden? - Se cubren las necesidades académica de los jóvenes - ¿El programa académico tiene congruencia con el perfil de los jóvenes que asisten a la institución?	Jóvenes participantes, directivos, profesores. Técnicas la entrevista Instrumentos: Guía de entrevista estructurada	

Fuentes: Principales responsables Centro de Capacitación Industrial Don Bosco.

Adaptación: Alvarado (2010).

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

En el presente capítulo se expone de manera detallada las actividades que se ejecutaron para la recolección de información, que ayudaron de manera pertinente el análisis de los objetivos de la investigación.

Seguidamente se explicará el análisis de la primera etapa de la investigación correspondiente al objetivo N° 1. Analizar el programa de pasantías e inserción laboral de jóvenes descolarizados y desocupados del Centro de Capacitación Industrial Don Bosco.

Para la recolección de información se aplicó la técnica de la entrevista y como instrumento la guía de entrevista semi- estructurada (Vea tabla 7 y anexos 1 y 4) se utilizó las cuatro (4) dimensiones del modelo de evaluación denominado evaluación de Contexto, de Insumo, Proceso y Producto (CIPP) propuesto por Stufflebeam, se comenzó con la elaboración de un diagnóstico (contexto) al Centro de Capacitación Industrial Don Bosco, dicho centro se encuentra ubicado en la carretera Petare – Santa Lucia, Km. 14 Sector Valle Fresco, de la Parroquia Fila de Mariches, Municipio Sucre, del estado Miranda, este diagnosis se realizó por medio de entrevistas realizadas a las coordinadoras Elba León de Guanchez (coordinadora de pasantías) y Sandra Sánchez (coordinadora académica) dichas entrevistas permitió no sólo determinar si el programa de pasantías e inserción laboral que se ejecuta en el centro de capacitación está diseñado a la realidad o a las necesidades de la población existente (los estudiantes del centro de capacitación - comunidad filas de Mariches) sino además establecer o detectar posibles fallas, deficiencias que se puedan presentar en el programa de pasantías e inserción laboral.

Este diagnóstico, sirve de puente o enlace con las distintas dimensiones del modelo de evaluación permitiendo establecer diversas apreciaciones a lo largo del proceso evaluativo.

En las entrevistas efectuadas a las coordinadoras mencionadas anteriormente, indicaron que: la institución cuenta con once (11) aulas de clase y con un taller con

mezzaninas para cada especialidad con sus respectivas identificaciones y extintores de incendio (Auxiliar de preescolar, asistente administrativo, auxiliar de informática, auxiliar de contabilidad, auxiliar de electricidad, auxiliar de carpintería, auxiliar de herrería, latonería y pintura, mecánica industrial y reacabado automotriz), además dispone de una cancha deportiva, una capilla que sirve como lugar de encuentro y reflexión diaria (lloviznitas diaria o palabras y/o actividades de introspección que se hacen en horas de la mañana con el fin de fomentar valores en los educandos), seis (6) oficinas para el área administrativa, una cantina con espacio disponible para la ingesta de alimentos (mesas y bancos elaborados por ex estudiantes) este espacio también tiene como función de sala de espera donde los visitantes del centro (representantes, vecinos entre otros) esperan en el lugar para ser atendidos por algún responsable de la institución; cuenta con siete (7) baños distribuidos de la siguiente manera uno (1) para docentes y seis (6) para los estudiantes tres (3) para damas y tres (3) para caballeros, todos los ambientes tienen iluminación tanto eléctrica como luz natural ya que cuenta con ventanales espaciosos que permite la entrada directa de la luz solar.

En este recinto laboran veintisiete (27) instructores y cuatro (4) coordinadores. Los instructores sólo trabajan medio turno mientras que los coordinadores o profesores que se encargan del proceso de producción, laboran hasta las cuatro o cinco de la tarde; estos atienden a más de 350 estudiantes, de edades comprendidas 15 y 25 años, donde predomina el sexo masculino pero no se exhorta que en los talleres de mecánica o latonería y pintura se encuentre jóvenes del sexo femenino.

Este centro se encuentra subsidiado por la AVEC (Asociación Venezolana de Educación Católica), Proinfa (Asociación Civil Protección Integral a la Infancia y a la Familia) y empresas privadas como Fundición Pacifico, DuPont Performance Coatings Venezuela, C.A, entre otras. Dichas empresas permiten a los estudiantes del centro desarrollar sus pasantías y posteriormente muchos de ellos quedan insertos en el campo laboral; además (las coordinadoras) puntualizaron que los talleres de inserción laboral están estrechamente relacionados con las empresas del sector, permitiendo así el fácil ingreso de los jóvenes a un amplio campo laboral donde

comunidad y centro trabajan de la mano para el progreso social y económico de la comunidad.

En este mismo orden de ideas la coordinadora Elba León de Guanchez expreso que aparte de las pasantías que se realizan en las distintas empresas del área (zona de Mariches) “también tenemos alianzas con McDonalds, Wendy's o aquellas empresas que le permitan trabajar de dos a cuatro horas, es decir un trabajo que le permitan seguir estudiando sin interferir en sus estudios, ejemplo tengo una muchacha de educación inicial que aún no ha comenzado las pasantías por medio de estas alianzas estas empresas le permite a la joven estudiar en un horario acorde a sus necesidades”.

La población estudiantil del Centro de Capacitación Industrial Don Bosco proviene de los diferentes sectores que conforman a la comunidad Filas de Mariches, estos jóvenes que se preparan en cada uno de los talleres que se imparten en el centro (Auxiliar de preescolar, asistente administrativo, auxiliar de informática, auxiliar de contabilidad, auxiliar de electricidad, auxiliar de carpintería, auxiliar de herrería, latonería y pintura, mecánica industrial y reacabado automotriz) son de bajos recursos económicos, la mayoría de ellos no han terminado la primera etapa de educación primaria por haber desertado a temprana edad de los diversos centros educativos de educación básica, media o diversificada; que por múltiples factores: abandonos de los padres, la inclusión en el campo de trabajo precoz, exclusión de la escuela por sus contenido, métodos de evaluación ineficientes o docentes incompetentes en comprender la realidad personal y social de estos individuos, y sobre todo la falta motivacional de los miembros que conforman su núcleo familiar.

Es por ello que una de las finalidades del centro de capacitación no es sólo incorporar al joven en el campo laboral o la culminación del bachillerato sino formar un joven integral con un alto nivel de valores éticos y morales, para esto el centro de capacitación presta sus instalaciones los días sábados a las instituciones: IRFA (Instituto Radiofónico Fe y Alegría) y el CEBA (Centros de Educación Básica para Adultos) para satisfacer las necesidades educativas en los educando, esta alianza entre el Centro de Capacitación Industrial Don Bosco, el IRFA y el CEBA brindar una importante colaboración que va más allá de los talleres de capacitación laboral sino

que cubre por completo su formación académica en los diferentes niveles de educación que no culminaron (CEBA educación básica, y el IRFA educación media diversificada); con este proceso de alfabetización los jóvenes que no concluyeron sus años de escolaridad pueden culminarlo en el centro de capacitación en el turno de la tarde a través de nivelaciones, en las que se le imparten asignaturas como: identidad venezolana, lector- escrita y razonamiento numérico, luego las instituciones (IRFA y CEBA) por medio de diversas pruebas se encargan de promoverlo al grado correspondiente.

Por su parte los talleres de capacitación laboral se realizan en el turno matutino dependiendo del taller seleccionado por los jóvenes, estos pueden comenzar desde las 7:00 a.m. hasta las 1:00 p.m. Estos talleres tienen una duración de un año que se reducen a diez meses, anteriormente dice la docente Elba León de Guanchez “el lapso de los talleres eran dos (2) años donde los estudiantes veían dos módulos por año más el módulo de pasantías que anteriormente este último modulo contaba con 620 horas que eran aproximadamente dieciséis (16) semanas y ahora quedaron reducidas a 240 horas que equivale a seis (6) semanas de clase, ahora los cuatro módulos lo ven en un año que equivale a diez (10) meses, en este ajuste no se quitaron objetivos solo que no se profundizan en su totalidad”.

Por ello durante la entrevista surgieron las siguientes interrogantes:

- 1) ¿Por qué se realizó o cuál fue la finalidad de acortar el lapso con que se venían desarrollando los talleres?
- 2) ¿Quiénes participaron en la modificación del lapso de duración del taller?
- 3) ¿Cómo ha sido el rendimiento de los educandos con la modificación del tiempo del pensum de los diversos talleres?
- 4) ¿Utilizan algún modelo de evaluación para realizar el análisis de los programas?

En relación a estas preguntas respondieron: “AVEC decidió bajar de dos años a un año el lapso escolar para controlar o regular la tasa de deserción escolar, decidieron que los cursos bajaran a un año, pero de verdad que la calidad educativa bajó, ya que nos montó en un tren tan rápido que los muchachos no están al tren o a la

rapidez que se montaron los talleres” por otra parte “constantemente estamos evaluando los talleres, los jóvenes al terminar las pasantías elaboran un informe donde cuentan sus experiencias y eso nos permite mejorar la calidad de los talleres, ya que ellos son los que están día a día en las empresas, un ejemplo de esto es el del asistente administrativo, el estudiante en esta área debe ser diestro en una computadora en el pensum anterior se hablaba de una máquina de escribir es decir se tuvo que modificar el pensum; en estos informes los jóvenes colocan si tuvieron alguna limitación durante sus pasantías y es ahí donde abordamos las posibles limitaciones que se puedan detectar en el pensum, es más ellos dan sugerencias sobre esos posibles cambios.”

Sobre las consideraciones mencionadas en el diagnóstico (primera dimensión contexto del modelo de evaluación) se pudo detectar que los recursos (segunda dimensión insumos) tanto humanos (docentes, coordinadores, personal administrativo, obrero, estudiantes y comunidad), como didácticos, infraestructura y recursos suministrados por las diversas organizaciones AVEC (Asociación Venezolana de Educación Católica), Proinfa (Asociación Civil Protección Integral a la Infancia y a la Familia) y empresas privadas (segunda dimensión insumos) se utilizan adecuadamente para alcanzar los objetivos previstos en el programa tal como está planificado, estableciendo así la congruencia existente entre el programa y las necesidades no sólo de la población estudiantil sino de la comunidad en general.

Con base a lo planteado se tomara la tercera dimensión del modelo de Stufflebeam conocido como proceso, el cual permitirá establecer si los cambios de la estructura del programa de los diversos cursos o talleres tienen congruencia entre lo planificado con la realidad de los educandos, ya que en repetidas ocasiones las coordinadoras expresaron el cambio tan abrupto del lapso correspondiente para la ejecución o desarrollo total de los contenidos de los diferentes programas o talleres de capacitación laboral.

Como puede observarse en la evaluación del objetivo 1. Analizar el programa de pasantías e inserción laboral de jóvenes descolarizados y desocupados del Centro de Capacitación Industrial Don Bosco, se estableció que existe una congruencia con

los talleres de capacitación laboral con las necesidades del sector (inclusión de los jóvenes al sistema escolar y laboral, disminución de jóvenes deambulando por las calles, fortalecimiento de valores éticos y morales de la población, capacitación laboral en las áreas de mayor demanda) cubriendo las expectativas tanto de los educandos, comunidad y mercado laboral, cabe acotar que los programas continuamente son analizados por la red salesiana, AVEC, centro de capacitación (estudiantes, instructores, coordinadores) y comunidad en general, y se está evaluando si conviene o no la reducción de la duración de los múltiples talleres o cursos que se imparten en el centro.

En relación al objetivo 2. Caracterizar la estructura curricular del programa de pasantías e inserción laboral del Centro de Capacitación Industrial Don Bosco. Se utilizó la técnica de observación indirecta y el instrumento guía de observación (vea anexo 6) y la dimensión número dos (2) y tres (3) del modelo de evaluación de Stufflebeam Insumo y Proceso para establecer si la estructura del programa permite el alcance de los objetivos programados, y detectar o predecir defectos del diseño donde este reconocimiento de fallas y logros encaminarán y reconocerán los avances, retrocesos y desviaciones para determinar si se sigue, modifica o se sustituye el programa de pasantías e inserción laboral.

Para esto se le pidió autorización a la coordinadora académica para observar y analizar con detenimiento la estructura curricular de uno de los talleres que se aplican en el Centro de Capacitación Industrial (Pasantías e Inserción Laboral), la coordinadora académica (Sandra Sánchez) le pidió unos días a la investigadora para solicitar el permiso a la coordinadora general de los distintos centros de capacitación laboral en todo el país. La coordinadora exclamo “es que la red salesiana es un poco celosa con los programas”, al cabo de unas semanas la coordinadora le hizo entrega a la investigadora de uno de los programas académicos del Centro de Capacitación Industrial, el cual fue el de Pasantías e Inserción Laboral, donde la coordinadora académica expresa que “la coordinadora general no opuso resistencia a la entrega del plan de estudio, al contrario, para ello es decir para nosotros es grato saber la opinión

de especialista, y estamos abierto al cambio, a nuevas propuesta, sobre todo a todas las evaluaciones que se le puedan realizar al pensum académico”

Para el análisis del objetivo Nº 2 no sólo se utilizó el programa de Pasantías e Inserción Laboral sino además se contó con la ayuda del programa de Los Procesos Pedagógicos en los Centros de Capacitación Laboral de Juventud y Trabajo. Ya que en el módulo de pasantías e inserción laboral no se observan los fundamentos curriculares (Orientaciones Teóricas, Orientaciones legales, Orientaciones filosóficas, Orientaciones epistemológicas, Orientaciones sociológicas, Orientaciones educativas, Orientaciones Organizativas). Orientaciones funcionales, áreas de aprendizaje, componentes, mallas curriculares, organización de los aprendizajes, evaluación de los aprendizajes, sus principios, tipos, formas, características y funciones del proceso evaluativo.

En el módulo de pasantías e inserción laboral se observa la definición de pasantías, objetivos de la pasantía, duración de las pasantías, el rol del coordinador de pasantías, la importancia del educador en el acompañamiento del proceso formativo y de capacitación del educando, perfiles de ingreso y egreso, la estructura curricular, componentes curriculares, la planificación y evaluación en el proceso de capacitación pero como un todo y no por especialidad (Auxiliar de preescolar, asistente administrativo, auxiliar de informática, auxiliar de contabilidad, auxiliar de electricidad, auxiliar de carpintería, auxiliar de herrería, latonería y pintura, mecánica industrial y reacabado automotriz), de igual manera hacen referencia de manera general sobre el perfil del egresado, en las competencias y capacidades de inducción, ejecución que debe dominar el estudiante en este nivel; las competencias los contenidos conceptuales, procedimentales y actitudinales que debe lograr cada participante en los diferentes cursos o talleres; sólo se hace un esbozo de manera general y no por especialidad como se describió anteriormente.

En esta revisión se puede observar que el programa de pasantías trata a los pasantes de una manera integral y no como especialistas de los talleres impartidos como lo indica Ramírez (2009)

el perfil del egresado lo definimos como el conjunto de competencias inherentes a un área de desarrollo personal y laboral... comprendida en tres aspectos: características personales, competencias básicas generales y competencias básicas específicas que se articulan en: perfil de personalidad, perfil ocupacional y perfil laboral... el primero es el conjunto de valores, intereses, actitudes y formas de comportamiento que debe asumir el egresado en su vida personal y desempeño laboral; el perfil ocupacional es el conjunto de competencias básicas que debe poseer el egresado para el desenvolvimiento general dentro de cualquier área laboral; perfil laboral es el conjunto de competencias básicas que debe tener el egresado para el ejercicio cualificado de sus funciones. (p. 14 y 15)

destacando así la importancia de tener un programa de pasantías e inserción laboral para cada programa de trabajo, donde se observen los requisitos que deban alcanzar los educandos para lograr su ingreso en el mercado laboral, su rol en las diversas instituciones, organizaciones o empresas que lo familiarice con su realidad laboral o los diversos conocimientos, perfil del pasante, habilidades, destrezas, actitudes, aptitudes, competencias, así mismo deben estar contemplados las áreas de aprendizaje, componentes, mallas curriculares, organización de los aprendizajes, evaluación de los aprendizajes, sus principios, tipos, formas, características y funciones del proceso evaluativo; es decir deberían estar compilados según las características de cada especialidad donde el educando pueda establecer cuál es su papel o las estipulaciones que devenga el taller o curso escogido para su capacitación y desempeño laboral permitiéndole así valorar su participación en la institución o en las diversas empresas que se desenvuelva.

Aunque este programa de pasantías e inserción laboral está funcionando desde hace década sin ningún tipo de contratiempo se recomienda que cada especialidad cuente con su programa de pasantías por separado, ya que no sólo ayudará al educando sino al docente y al empleador a comprender e impulsar la formación personal y profesional del estudiante, además esto ayudaría a la institución a controlar los cambios que se quisieran realizar en algunas de las áreas, es decir si se quiere modificar el pensum de pasantías de un taller en específico no se tendría que modificar o cambiar el pensum que hasta ese momento a otros talleres le está funcionando eficazmente.

En relación con el objetivo N°3. Determinar la efectividad del programa de pasantías e inserción laboral de los jóvenes descolarizados y desocupados aplicado en el Centro de Capacitación Industrial Don Bosco mediante el modelo evaluación de Contexto, Insumo, Proceso y Producto (CIPP) propuesto por Stufflebeam. Se utilizó como técnica la entrevista e instrumento la guía de entrevista semi- estructurada (vea tabla 7 y anexo 1 y 8) y las cuatro (4) dimensiones del modelo de evaluación Contexto, Insumo, Proceso y Producto (CIPP) propuesto por Stufflebeam.

Para el desarrollo de este objetivo se tomó como punto de partida el diagnóstico (primera dimensión del modelo de evaluación (CIPP)) el cual permitió establecer si el programa de pasantías e inserción laboral cubre las necesidades de los educandos y comunidad en general recordando que la población que estudia en el centro posee rasgos de personalidad violenta, rebelde, profundas carencias afectivas, bajo nivel educativo por haber desertado del sistema educativo regular, bajos niveles económicos, alto niveles de frustración por proyectos personales no realizados por falta de apoyo familiar, escolar y social además escasa motivación al logro de metas académicas y laborales, carencia de valores, la mayoría de estos jóvenes viven en un constante maltrato físico o verbal.

Tomando en cuenta las condiciones de la población estudiantil donde la mayoría no tienen hábitos de estudios, y predomina un vacío en la consolidación de proyectos académicos y laborales este centro de capacitación industrial se destaca por desarrollar un conjunto de programas que involucren a estos jóvenes a una adecuada adaptación social, a través de una formación integral que les ayude a ser personas responsables y productivas dentro de la sociedad permitiéndoles asumir los valores de: trabajo, disciplina, respeto, obediencia, honestidad; favoreciendo así la convivencia social y la adquisición de los conocimientos y destrezas básicas de la especialidad en que se desenvuelva.

De acuerdo con los razonamientos que se han venido realizando los talleres no sólo cubren las expectativas de la inserción laboral a un corto plazo sino que a su vez capacitan a los estudiantes que sobresalgan en los diversos talleres, estos son llamados por la institución para formar parte del programa de emprendimiento, los

jóvenes que culminaron con éxito los talleres, son llamados para formar parte del programa de emprendimiento ellos se inscribe en el programa académico de formación gerencial donde se les dan la herramientas necesarias para que formen su micro empresa, además de la formación gerencial se les brinda una ayuda económica a través de los fondos que suministran las empresas privadas a la institución y a su vez se les orienta como pedir los créditos bancarios, es decir los talleres de inserción laboral no sólo se utiliza para enseñarle un oficio a los jóvenes y formen parte de las distintas empresas de la zona sino que los capacitan para que estos puedan construir su propio negocio y generen fuentes de trabajo.

Teniendo en cuenta que la institución ha capacitado a centenares de hombres y mujeres de la comunidad, en los últimos años se ha observado una elevada tasa de deserción escolar y es por ello que la Asociación Venezolana de Educación Católica (AVEC) decidió reducir de dos años a un año el lapso correspondiente a los talleres que ahí se imparte para evitar el abandono de las aulas, donde en estos momentos se está evaluando si la modificación del lapso o duración que se les realizó a los diferentes pensum académicos (talleres y cursos) no repercutirán en el desarrollo de los contenidos programáticos, donde no se tomó en cuenta las expectativas de los educandos, docentes y comunidad en general, sólo se consideró la deserción escolar de algunas áreas.

Con referencia a lo anterior es necesario indicar que las evaluaciones que se le realizan a los talleres que se dictan en la institución no son realizadas bajo las directrices de un modelo de evaluación, sino sus evaluaciones se realizan por la necesidades que emergen en el día a día y en muchas ocasiones no se toman en cuenta la opinión de los coordinadores, docentes, estudiantes y comunidad en general ya que el cambio vino por la (AVEC) y el centro asumió el cambio, es por eso que en reiteradas oportunidades la coordinadora de pasantías indicaba su descontento con el cambio tan abrupto que se les realizó a los diversos pensum. Aunado a esto no se debe olvidar sobre las diversas evaluaciones que los estudiantes periódicamente realizan al pensum a fin de colaborar con el mejoramiento del programa.

A través del análisis al que fue sometido el programa de pasantías e inserción laboral se detectaron pequeñas fallas en la estructura curricular, sin embargo el Centro de Capacitación Industrial Don Bosco con dichos programas ha insertado al campo de trabajo a cientos de jóvenes que por diversos motivos desertaron del sistema educativo regular, dándoles las herramientas necesarias para su consolidación como un ciudadano capaz de convivir en sociedad, apto para desarrollar cambios positivos en su localidad, promoviendo equipos de trabajos donde son capaces de conformar sus propias empresas y a su vez generan oportunidades de empleos a sus conciudadanos el cual se desarrolla por medio del programa de emprendimiento como se explicó en párrafos anteriores.

Es oportuno indicar que el centro de capacitación industrial Don Bosco no sólo contribuye en la formación integral del individuo que necesita la sociedad, sino además a mejorar la calidad de vida de los integrantes de la comunidad ofreciéndoles a estos jóvenes la posibilidad de desarrollar ciertas potencialidades que desconocían alejándolos de las drogas, de las calles, pandillas juveniles entre otras, que por medio del fortalecimiento de los valores trabajo, disciplina, respeto, obediencia, honestidad, cooperatividad; pueden modelar individuos integrales capaces de llevar las riendas no sólo de su comunidad sino del país a través de su participación activa en el mercado laboral.

Tabla 7 Categorización de Información para el Análisis de los Objetivos Específicos de la Investigación

Objetivos Específicos	Secciones de la entrevista que orientaron al análisis de los objetivos
Analizar el programa de pasantías e inserción laboral de jóvenes descolarizados y desocupados del Centro de Capacitación Industrial Don Bosco.	A., B., D., E., F., G., (g.a, g.b,g.c,g.) H, I., (Ver Anexo 1)
Caracterizar la estructura curricular del programa de pasantías e inserción laboral del Centro de Capacitación Industrial Don Bosco.	J., K.,. (Ver Anexo 1 y anexo 5)

Determinar la efectividad del programa de pasantías e inserción laboral de los jóvenes descolarizados y desocupados del Centro de Capacitación Industrial Don Bosco mediante el modelo evaluación de Contexto, Insumo, Proceso y Producto (CIPP) propuesto por Stufflebeam	A., B., C., E., F., G., g.a, g.b, g.c, g.d H., I., (Ver Anexo 1 y 8)
--	--

Fuentes: Coordinadoras Elba León de Guanchez (coordinadora de pasantías) y Sandra Sánchez (coordinadora académica)

Adaptación: Alvarado (2011).

Nota: ver anexo 1. (Entrevistas realizada a las Coordinadoras Elba León de Guanchez (coordinadora de pasantías) y Sandra Sánchez (coordinadora académica) del Centro de Capacitación Industrial Don Bosco)

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Para superar la situación de jóvenes descolarizados y desocupados es necesario realizar inspecciones en los distintos centros, para contribuir con su buen funcionamiento, corroborando que sus programas académicos, estén orientados a guiar el proceso de enseñanza y aprendizaje, teniendo en cuenta que si estos programas no presentan una coherencia, la incorporación de estos jóvenes a la sociedad sería casi imposible.

En la evaluación realizada al Centro de Capacitación Industrial Don Bosco se determinó que no sólo permite la adaptación y la incorporación de los jóvenes descolarizados y desocupados al campo laboral y a la sociedad, sino que a su vez, potencializa el desarrollo de los valores éticos y morales de los educando, permitiendo así la formación integral del individuo.

En relación al objetivo Analizar el programa de pasantías e inserción laboral de jóvenes descolarizados y desocupados del Centro de Capacitación Industrial Don Bosco, se recomienda:

Continuar con las evaluaciones permanentes ya que detectan las posibles fallas del programa de pasantías e inserción laboral o indican los logros observados en el programa.

En función al objetivo Caracterizar la estructura curricular del programa de pasantías e inserción laboral del Centro de Capacitación Industrial Don Bosco, se indican las siguientes sugerencias:

Incluir dentro del programa de Pasantías e Inserción Laboral la estructura curricular (fundamentos curriculares (Orientaciones Teóricas, Orientaciones legales, Orientaciones filosóficas, Orientaciones epistemológicas, Orientaciones sociológicas, Orientaciones educativas, Orientaciones Organizativas). Orientaciones funcionales, áreas de aprendizaje, componentes, mallas curriculares, organización de los aprendizajes, evaluación de los aprendizajes, sus principios, tipos, formas, características y funciones del proceso evaluativo) y no de manera separado o aislado

en el programa Los Procesos Pedagógicos en los Centros de Capacitación Laboral de Juventud y Trabajo.

Elaborar por separado los programas de pasantías e inserción laboral de cada especialidad, para optimizar el desarrollo de los distintos talleres o cursos del centro de capacitación industrial Don Bosco.

Actualizar el programa de pasantías e inserción laboral, con las nuevas modificaciones que realizó la AVEC (Asociación Venezolana de Educación Católica) con respecto a la duración de los programas.

Y en virtud al objetivo 3 Determinar la efectividad del programa de pasantías e inserción laboral de los jóvenes descolarizados y desocupados del Centro de Capacitación Industrial Don Bosco mediante el modelo evaluación de Contexto, Insumo, Proceso y Producto (CIPP) propuesto por Stufflebeam., se propone:

Modificar sólo los programas de pasantías e inserción laboral de los (talleres o cursos), donde se observe la deserción estudiantil.

Continuar con el seguimiento que se les realizan a los estudiantes después de la culminación de los talleres impartidos en la institución.

Utilizar un modelo de evaluación que fortalezca la efectividad de los programas de estudios que se ejecutan en el centro de capacitación industrial.

Referencias

- Antoli, V. (2006). *Manual de la Educación*. Barcelona - España: OCEANO.
- ANUIES. (2007). Retención y deserción en un grupo de instituciones mexicanas de educación superior. Colección biblioteca de la educación superior. Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. México-Distrito Federal: Tenayuca. [Documento en línea]. Disponible: <http://www.books.google.co.ve-.pdf>. [Consulta: 2010, Octubre 22].
- Arias, B y Verdugo Á. (1995). *Evaluación de la actividad modelo local de Valladolid: (programa Helio)*. Madrid- Valladolid: Ministerio de Educación y Ciencia. [Documento en línea]. Disponible: <http://www.books.google.co.ve-.pdf>. [Consulta: 2010, agosto 23].
- Arias, D. (2009). Efectos de un programa de intervención en la convivencia de un grupo de adolescentes de la Casa Don Bosco. Universidad Central de Venezuela Facultad de Humanidades y Educación.
- Arias, F. (2006). El proyecto de investigación introducción a la metodología científica 5º edición. Venezuela – Caracas: Episteme.
- Barrante, R. (2007). *Investigacion un camino al conocimiento un enfoque cuantitativo y cualitativo*. Costa Rica – San José: EUNED [Documento en línea]. Disponible: <http://www.books.google.co.ve-.pdf>. [Consulta: 2010, septiembre 10].
- Barreto, N. (2006). *Terminología Esencial en Curriculum e Investigación Educacional*. Caracas - Venezuela: Universidad Pedagógica Experimental Libertador
- Barrios, B. (2004). *Construcción Del Conocimiento Social En Niñas Institucionalizadas*. Universidad Central de Venezuela Facultad de Humanidades y Educación.
- Bello, J. (2008). *Diccionario de Psicología*. Caracas - Venezuela: PANAPO.
- Blanco, V y Cáceres A. (2001). Diseño, Aplicación y Evaluación de un Programa de Intervención de Resilencia en Niños de 11 – 12 años en Desventaja Socioeconómica. Universidad Metropolitana Facultad de Ciencias y Artes Escuela de Educación.
- Bustamante, S y otros. (2001). *Investigación Educativa Manual De Apoyo*. Caracas- Venezuela: Universidad Pedagógica Experimental Libertador.
- Calzadilla, R. (2002). *Corrientes Filosóficas*. Caracas- Venezuela: Universidad Pedagógica Experimental Libertador.
- Censo 2001 Venezuela.* [Documento en línea] disponible: http://www.iies.faces.ula.ve/Censo2001/.../pob_viv_venezuela.htm [Consulta: 2009, agosto 18]

- Centro documentación de estudios y oposiciones – c/ Cartagena, 129-28002 Madrid [documento en línea] disponible: <https://www.serina.es/empresas/cede.../TEMA%20MUESTRA.pdf> [Consulta: 2012, febrero 09]
- Centro de Capacitación Industrial "Don Bosco" - Mariches. [Documento en línea]. Disponible: <http://www.donbosco.org.ve/mariches/> [Consulta: 2012, enero 22]
- Centro de información y Documentación (CIDEGS). Fundación escuela de Gerencia Social. Ministerio del Poder Popular de Planificación y Finanzas. [Documento en línea]. Disponible: http://www.gerenciasocial.org.ve/bases_datos/.../Index.htm [Consulta: 2009, agosto 15]
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela.* Publicada en Gaceta Oficial del jueves 30 de diciembre de 1999, N° 36.860.
- Curriculum Nacional Bolivariano Diseño Curricular del Sistema Educativo Bolivariano.* Caracas, septiembre de 2007.
- Díaz, J. (S/F). "Ni uno menos", una campaña contra el abandono escolar. Informe especial. Ponencia presentada en el foro "La deserción Escolar en la educación básica y media" organizado por la Contraloría General de la República. [Documento en línea]. Disponible: 200.93.128.205/.../311_2_1_Ni_uno_menos_Una_campaña_contra_el_abandono_escolar.pdf [Consulta: 2010, octubre 15]
- Escamilla, F. (1994). *Geografía General Tomo II.* Caracas- Venezuela: Universidad Pedagógica Experimental Libertador.
- Escobar, P. (2005). Valores, normas y convivencias en niños, niñas y adolescentes en situación de calle. Evaluación etnográfica desde la Casa Abierta del programa Colmena de la Vida. Evaluación comparativa de programas de formación ocupacional. Universidad Católica Andrés Bello.
- Fernández Guillén V., Carrasco F. (s/f). La Orientación Socio-Laboral En El Itinerario De Inserción Realizado Por Cáritas. Campaña De Información Y Sensibilización A Jóvenes. [Documento en línea]. Disponible: <http://www.uji.es/bin/publ/edicions/jfi4/caritas.pdf> [Consulta: 2012, febrero 12].
- Fernández, S. (1999). *Pautas metodológicas de intervención educativa especializada.* Madrid - España: Universidad de Oviedo. [Documento en línea]. Disponible: <http://www.books.google.co.ve-.pdf> [Consulta: 2010, septiembre 07].
- Fleitman, J. (2007). *Evaluación integral para implantar modelos de calidad.* Mexico-Distrito Federal: Pax. [Documento en línea]. Disponible: <http://www.books.google.co.ve-.pdf> [Consulta: 2010, Agosto 19]
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF). (2005). *Estado Mundial De La Infancia 2006 EXCLUIDOS E INVISIBLES.* [Documento en línea]. Disponible: http://www.unicef.org/spanish/sowc06/pdfs/sowc06_fullreport_sp.pdf [Consulta: 2009, julio 23].

- Gomes da Costa. (s/f). (*Vida, pasión y muerte*) del enfoque *niños y niñas de la calle* (visión de la condición material desvinculada de la condición jurídica, sumada a alternativas [Documento en línea]. Disponible: http://www.iin.oea.org/Ninos_y_ninas_de_la_calle.pdf [Consulta: 2009, febrero 12].
- Hernández, S. y otros. (2003). *Metodología de la investigación tercera edición*. México: Mc Graw Hill.
- Hurtado, J. (1998). *Metodología de la investigación*. México: McGraw – Hill
- Hurtado, J. (2008). El proyecto de investigación comprensión holística de la metodología y la investigación. Venezuela – Caracas: Quirón.
- IIES - Censo de Venezuela [Documento en línea]. Disponible: <http://www.ies.faces.ula.ve/censo/censoven.htm> [consulta: 2009, septiembre 23]
- Instituto Nacional de Estadística de Venezuela. [Documento en línea]. Disponible: <http://www.ine.gov.ve/> [Consulta: 2009, agosto 23].
- Ley Orgánica De Educación*. Gaceta Oficial N° 5929. Extraordinario del 15 de agosto de 2009.
- Ley Orgánica Para La Protección Del Niño Y Del Adolescente. Gaceta oficial N° 5.266 2 de octubre de 1998.
- Mateo, J. (2000). *La evaluación educativa, su práctica y otras metáforas*. España – Barcelona: Horsori [Documento en línea]. Disponible: <http://www.books.google.co.ve/.pdf>. [Consulta: 2010, abril 13].
- Miliani. (2006). Historia Global De Venezuela Desde Sus Orígenes Hasta La Actualidad Volumen 2 Independencia Y Siglo XIX. Caracas – Venezuela: GLOBE.
- Ministerio del Poder Popular para la Educación. *MEMORIA Y CUENTA 2009. TOMO I: MEMORIA. V-CXXXIV-NºCXXX*. (Caracas 2010).
- Nozenko,L (1998). *Desarrollo y Evaluación Curricular*. Venezuela – Caracas: LIBERIL.
- Ortiz. F y García M. (2009). *Metodología de la investigación el proceso y sus técnicas*. México- Distrito Federal: LIMUSA
- Ortiz. M. (2008). Diseño curricular bolivariano. Aportes para el debate. [Documento en línea]. Disponible:http://gumilla.org/biblioteca/bases/biblio/texto/SIC2008704_168-172.pdf [Consulta:2012, diciembre 12].
- Panorama Social de América Latina 2001-2002*. Comisión Económica Para América Latina y el Caribe. Santiago de Chile: Naciones Unidas CEPAL [Documento en línea]. Disponible:http://www.eclac.org/publicaciones/xml/4/11254/Capitulo_III_2002.pdf [Consulta: 2010, mayo 21].

- Pérez, G. (1998). *Elaboración de proyectos sociales: casos prácticos*. Madrid-España: narcea [Documento en línea]. Disponible: <http://www.books.google.co.ve-.pdf>. [Consulta: 2010, julio 13].
- Pérez, M. (2005). *Evaluación de programas en psicología aplicada*. Madrid: DYKINSON. [Documento en línea]. Disponible: <http://www.books.google.co.ve-.pdf>. [Consulta: 2010, agosto 23].
- Pérez, R y García, V y otros. (1994). *Problemas y métodos de investigación en educación personalizada*. Madrid – España: RIALP. [Documento en línea]. Disponible: <http://www.books.google.co.ve-.pdf>. [Consulta: 2010, septiembre 13].
- Programa de Estudio. (s/f). Asociación Civil Para la Capacitación Laboral Juventud y Trabajo. Pasantías e Inserción Laboral.
- Psicología Positiva – Resiliencia. [Documento en línea]. Disponible: <http://www.psicologia-positiva.com/resiliencia.html>. [Consulta: 2010, enero 23].
- Ramírez, F. (2009). Los procesos Pedagógicos de los Centros de Capacitación Laboral de Juventud y Trabajo.
- Ramírez, O. (2003). Evaluación comparativa de programas de formación ocupacional Barcelona-Táchira.[Documento en línea]. Disponible: <http://www.ddd.uab.cat/pub/tesis/2003/tdx-1202103-150554/om1de1.pdf>. [Consulta: 2009]
- Revista de estudios sociales y de sociología aplicada. Las empresas de inserción y debate*. España- Madrid: Cárita [Documento en línea]. Disponible: <http://www.books.google.co.ve-.pdf>. [Consulta: 2012, Marzo 23].
- Rodríguez, M. (2000). *Enciclopedias Países del Mundo*. España – La Coruña: EVEREST.
- Rojas, B. (2010). Investigación cualitativa fundamentos y praxis. Venezuela – Caracas: FEDEUPEL.
- Rojas, R. (2001). *Formación de investigadores educativos una propuesta de investigación*. México: Plaza Valdés [Documento en línea]. Disponible: <http://www.books.google.co.ve-.pdf>. [Consulta: 2010, Agosto 23].
- Ruiz, R. (2006). *Historia y Evolución del Pensamiento Científico*. México. [Documento en línea]. Disponible: <http://www.books.google.co.ve-.pdf>. [Consulta: 2009, Febrero 23].
- San Juan, C. (1996). *Intervención psicosocial: elementos de programación y evaluación socialmente eficaces*. Colombia- Santa Fe de Bogotá: Anthropos. [Documento en línea]. Disponible: <http://www.books.google.co.ve-.pdf>. [Consulta: 2010, Agosto 23].
- Sánchez, L. (2002). Evaluación del plan de estudio de educación básica para jóvenes y adultos del séptimo al doceavo semestre con el propósito de determinar su adecuación a las necesidades e intereses de los participantes en función al

desempeño laboral en el liceo nocturno Juan Vicente González del Distrito Federal Caracas.

Sáez, M. (S/F). *Evaluación Y Optimización De Los Programas Educativos*. [Documento en línea]. Disponible: <http://www.books.google.co.ve> -.pdf. [Consulta: 2010, febrero 23].

Sanz, N y Weis, D.(1995). Aproximación A La Evaluación De Un Programa De Capacitación Para Jóvenes (La Pertinencia De Sus Contenidos Académicos Para El Dominio Del Oficio Y La Inserción Laboral). Universidad Metropolitana Facultad de Ciencias y Artes Escuela de Idiomas Modernos.

Silva, J. (2008). Proyectos educativos y servicios comunitarios. Venezuela- Caracas: CO-BO

Stufflebeam, D y Otros (2000). *Evaluation Models: Viewpoints on Educational and Human Services Evaluation*. Documento en línea]. Disponible: <http://www.books.google.co.ve> pdf. [Consulta: 2010, septiembre 12]

Tamayo y Tamayo, M. (2000). *El proceso de la investigación científica*. (3^a ed.). México: Editorial Limusa, S.A. de C.V. Grupo Noriega Editores.

Taylor, S. y Bogdan, R. (1987). *Introducción A Los Métodos Cualitativos De Investigación*. [Documento en línea]. Disponible: <http://www.books.google.co.ve> -.pdf. [Consulta: 2010, Agosto 19]

UNICEF / Colombia - Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia ... *Convención de los Derechos de los Niños*. [Documento en línea]. Disponible <http://www.unicef.org/colombia/15-news-1.htm>.-[consulta: 2009, Noviembre 18]

UNICEF. *La educación primaria, una ventana de oportunidades Niños–niñas–adolescentes–infancia–salud–educación–igualdad* [Documento en línea]. Disponible <http://www.unicef.org.co/1-educacionprimaria.htm>. [consulta:2010, octubre18]

Universidad Pedagógica Experimental Libertador. (2010). Manual para la elaboración de trabajos de grado de especialización y maestría y tesis doctorales.

Vivas, A. (2007). *Paradigmas de la Investigación Planos del Conocimiento (ENSAYO)*. Universidad Nacional Experimental “Simón Rodríguez” Institutos de Estudios Corporativos Convenio I.E.C. – Gobernación Edo. Lara Núcleo Barquisimeto, Septiembre de 2007. [Documento en línea]. Disponible: unesr.files.wordpress.com/.../proyecto-i-paradigmas-planos-del-conocimiento-anas-vivas.pdf -[Consulta: 2009, noviembre 22]

Yuni, J. y Urbano, C. (2006). *Técnicas Para Investigar: Recursos Metodológicos Para La Preparación De Proyectos De Investigación*. Argentina- Córdoba: Brujas [Documento en línea]. Disponible: <http://www.books.google.co.ve> -.pdf. [Consulta: 2010, agosto 23].

ANEXOS

[Anexo 1]

REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO DE MIRANDA JOSÉ MANUEL SISO MARTÍNEZ
Subdirección de Investigación y Posgrado
Maestría en Educación mención en Evaluación Educacional

**Entrevistas realizada a las Coordinadoras Elba León de Guanchez
(coordinadora de pasantías) y Sandra Sánchez (coordinadora académica) del
Centro de Capacitación Industrial Don Bosco.**

Para el diagnostico se realizó la siguiente entrevista a las coordinadora Elba León de Guanchez (coordinadora de pasantías) y Sandra Sánchez (coordinadora académica) donde se abordaron las siguientes preguntas:

Al comenzar la entrevista la coordinadora Elba León de Guanchez le comentaba a la investigadora

A. Coordinadora:

La institución tiene más de 16 años fundada en la localidad y que el centro se encuentra subsidiado por la AVEC (Asociación Venezolana de Educación Católica), Proinfa (Asociación Civil Protección Integral a la Infancia y a la Familia) y empresas privadas como Fundición Pacifico, DuPont Performance Coatings Venezuela, C.A, entre otras empresas del sector.

Permitiéndole a la investigadora realizar las siguientes preguntas:

B. Investigadora:

Profe ¿El centro de capacitación industrial Don Bosco entonces tiene convenio con empresas privadas o estadales para la incorporación de los jóvenes al mercado laboral? es decir ¿Qué El oficio aprendido por los educandos, les permite entrar en el mercado laboral de las empresas de la zona?

Coordinadoras

Si la empresas permiten a los estudiantes del centro desarrollar sus pasantías y posteriormente muchos de ellos quedan insertos en el campo laboral; además nuestros talleres de inserción laboral como los: asistente administrativo, auxiliar de preescolar, de informática, contabilidad, electricidad, carpintería, herrería, latonería y pintura, mecánica industrial y reacabado automotriz están; están estrechamente relacionados con las empresas del sector, permitiendo así el fácil ingreso de nuestros jóvenes campo laboral donde comunidad y centro trabajan de la mano para el progreso social y económico de la comunidad, además también tenemos alianzas con Mcdonalds, Wendy's o aquellas empresas que le permitan trabajar de dos a cuatro horas, es decir un trabajo que le permitan seguir estudiando sin interferir en sus estudios, ejemplo tengo una muchacha de educación inicial que aún no ha comenzado las pasantías por medio de estas alianzas estas empresas le permite a la joven estudiar en un horario acorde a sus necesidades.

C. Investigadora

¿Los docentes del centro realizan un seguimiento – monitoreo, de los jóvenes en las distintas empresas donde laboran?

Coordinadora

Si, hacemos un monitoreo de nuestros jóvenes durante y después de las pasantías y los estudiantes que sobresalgan en los diversos talleres, son llamados por la institución para formar parte del programa de emprendimiento, ellos se inscribe en el programa académico de formación gerencial donde se les dan la herramientas necesarias para que formen su micro empresa, además de la formación gerencial se les brinda una ayuda económica a través de los fondos que suministran las empresas privadas a la institución y a su vez se les orienta como pedir los créditos bancarios, es decir los talleres de inserción laboral no sólo se utiliza para enseñarle un oficio a los jóvenes y formen parte de las distintas empresas de la zona sino además de brindarles el apoyo y las herramientas que los capacitan para construir su propio negocio y generen fuentes de trabajo.

D. Investigadora

¿Cuánto es la matrícula estudiantil?

Coordinadora

respondió: atendemos alrededor de 350 estudiantes de edades comprendida entre 15 a 25 años de edad, de toda la Parroquia de Mariches como los sectores, del limoncito, Caballo Mocho, Vuelta el Águila, Lo Dolorita entre otras comunidades.

E. Investigadora

¿La población estudiantil es cien por ciento masculina?

Coordinadora

No, en el centro predomina el sexo masculino pero no se exhorta que en los talleres de mecánica o latonería y pintura se encuentre jóvenes del sexo femenino, además el centro cuenta con el taller de Auxiliar de preescolar

F. Investigadora

¿Cuál es el estrato socioeconómico de los estudiantes que conforman a la comunidad estudiantil y cuál es el nivel de escolaridad de los estudiantes del Centro de Capacitación Industrial Don Bosco?

Coordinadora

Como ya te comenté la mayoría de nuestros jóvenes son del sector, y son de bajos recursos económicos, un gran porcentaje de ellos no han culminado sus estudios por haber desertado a temprana edad de los diversos centros educativos de educación básica, media o diversificada; para esto la institución presta sus instalaciones los días sábados a las instituciones: IRFA (Instituto Radiofónico Fe y Alegría) y el CEBA (Centros de Educación Básica para Adultos) para satisfacer las necesidades educativas en los educando, esta alianza entre el Centro de Capacitación Industrial Don Bosco, el IRFA y el CEBA ayuda a la su formación académica en los diferentes niveles de educación que no culminaron; con este proceso de alfabetización los jóvenes que no concluyeron sus años de escolaridad pueden culminarlo en el centro de capacitación en el turno de la tarde a través de nivelaciones, en las que se le imparten asignaturas como: identidad venezolana, lector- escrita y razonamiento

numérico, luego las instituciones (IRFA y CEBA) por medio de diversas pruebas se encargan de promoverlo al grado correspondiente.

G. Investigadora

Profe en relación al nivel académico ¿los talleres impartidos en el centro tienen una duración trimestral, semestral o anual?

Coordinadoras

Los talleres de capacitación laboral se realizan en el turno matutino dependiendo del taller seleccionado por los jóvenes, estos pueden comenzar desde las 7:00 a.m. hasta las 1:00 p.m. El lapso de los talleres eran dos (2) años donde los estudiantes veían dos módulos por año más el módulo de pasantías que anteriormente este último modulo contaba con 620 horas que eran aproximadamente diecisésis (16) semanas y ahora quedaron reducidas a 240 horas que equivale a seis (6) semanas de clase, ahora los cuatro módulos lo ven en un año que equivale a diez (10) meses, en este ajuste no se quitaron objetivos solo que no se profundizan en su totalidad.

Por ello durante la entrevista surgieron las siguientes interrogantes:

- g.a** ¿Por qué se realizó o cuál fue la finalidad de acortar el lapso con que se venían desarrollando los talleres?
- g.b** ¿Quiénes participaron en la modificación del lapso de duración del taller?
- g.c** ¿Cómo ha sido el rendimiento de los educandos con la modificación del tiempo del pensum de los diversos talleres?
- g.d** ¿Utilizan algún modelo de evaluación para realizar el análisis de los programas?

En relación a estas preguntas las coordinadoras respondieron:

Coordinadora:

AVEC decidió bajar de dos años a un año el lapso escolar para controlar o regular la tasa de deserción escolar, decidieron que los cursos bajaran a un año, pero de verdad que la calidad educativa bajó, ya que nos montó en un tren tan rápido que los muchachos no están al tren o a la rapidez que se montaron los talleres” por otra

parte “constantemente estamos evaluando los talleres, los jóvenes al terminar las pasantías elaboran un informe donde cuentan sus experiencias y eso nos permite mejorar la calidad de los talleres, ya que ellos son los que están día a día en las empresas, un ejemplo de esto es el del asistente administrativo, el estudiante en esta área debe ser diestro en una computadora en el pensum anterior se hablaba de una máquina de escribir es decir se tuvo que modificar el pensum; en estos informes los jóvenes colocan si tuvieron alguna limitación durante sus pasantías y es ahí donde abordamos las posibles limitaciones que se puedan detectar en el pensum, es más ellos dan sugerencias sobre esos posibles cambios. Estos son nuestros métodos para evaluar el programa”

H. Investigadora:

¿Cuántos docentes laboran en el centro y sus horarios cubren los dos turnos (matutino y diurno) o es solo uno de ellos?

Coordinadora:

En el centro laboramos veintisiete (27) instructores y cuatro (4) coordinadores. Los instructores sólo trabajan medio turno mientras que los coordinadores o profesores que se encargan del proceso de producción, laboran hasta las cuatro o cinco de la tarde

I. Investigadora:

Mientras hacen el recorrido por las instalaciones la investigadora formula las siguientes preguntas: En cuanto a la infraestructura ¿Con cuántos salones de clase cuenta el centro?

Coordinadora:

La institución cuenta con once (11) aulas de clase y con un taller con mezzaninas para cada especialidad con sus respectivas identificaciones y extintores de incendio, además contamos con una cancha deportiva, una capilla que nos sirve como lugar de encuentro y reflexión diaria (lloviznitas diaria o palabras y/o actividades de introspección que hacemos en horas de la mañana con el finalidad de fomentar valores en los educandos), tenemos seis (6) oficinas para el área administrativa, una cantina con espacio disponible para la ingestión de alimentos

(mesas y bancos elaborados por ex estudiantes) este espacio también funciona de sala de espera donde los visitantes del centro (representantes, vecinos entre otros) esperan en el lugar para ser atendidos por algún responsable de la institución; además tenemos siete (7) baños distribuidos de la siguiente manera uno (1) para docentes y seis (6) para los estudiantes tres (3) para damas y tres (3) para caballeros y un amplio terreno que fue donado a la institución.

Se pudo constatar que todos los ambientes tienen iluminación tanto eléctrica como luz natural ya que cuenta con ventanales espaciosos que permite la entrada directa de la luz solar.

J. Investigadora:

Se entrevistó con la coordinadora académica Sandra Sánchez para que le permitiera analizar la estructura curricular de uno de los talleres que se aplican en el Centro de Capacitación Industrial (Pasantías e Inserción Laboral)

Coordinadora

Dame unos días para solicitar el permiso a la coordinadora general de los centros de capacitación industrial ¡es que la red salesiana es un poco celosa con los programas!

K. Investigadora

Al cabo de unas semanas la investigadora realizó otra visita al centro de capacitación industrial para buscar respuesta de la coordinadora de pasantías.

Coordinadora

Expresa: la coordinadora general no opuso resistencia a la entrega del plan de estudio, al contrario, para ello es decir para nosotros es grato saber la opinión de especialista, y estamos abierto al cambio, a nuevas propuesta, sobre todo a todas las evaluaciones que se le puedan realizar al pensum académico

[Anexo 2]

REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO DE MIRANDA JOSÉ MANUEL SISO MARTÍNEZ
Subdirección de Investigación y Posgrado
Maestría en Educación mención en Evaluación Educacional

La Urbina Septiembre de 2011

Profesor (a): _____

Presente.

Reciba ante todo un cordial saludo, por medio de la presente me dirijo a usted con la finalidad de solicitar su valiosa colaboración para la validación de los instrumentos, los cuales serán aplicados en el desarrollo de la siguiente investigación: **EVALUACIÓN DEL PROGRAMA DE PASANTÍAS E INSERCIÓN LABORAL DEL CENTRO DE CAPACITACIÓN INDUSTRIAL DON BOSCO EN LA FORMACIÓN OCUPACIONAL DE LOS JÓVENES DESCOLARIZADOS Y DESOCUPADOS DEL SECTOR VALLE FRESCO, DE LA PARROQUIA FILA DE MARICHES, MUNICIPIO SUCRE, DEL ESTADO MIRANDA.**

Para ello se anexan:

- Los objetivos de la investigación.
- Resumen de la investigación.
- Tabla Identificación de las Categorías de interés (cuantitativa)
- Instrumento 1 (Guion de la entrevista)
- Instrumento para la validación del Guion de la entrevista semi estructurada.
- Instrumento 2 (Guía de observación)
- Instrumento para la validación del Guía de Observación.
- Instrumento 3 (Guion de entrevista)
- Instrumento para la validación del Guion de Entrevistas.

Agradeciendo de antemano su valiosa colaboración y su apreciado tiempo en el mismo, ya que sus observaciones y acotaciones son indispensables para retroalimentar y mejorar el diseño propuesto, el cual pretende recolectar la información necesaria para desarrollar con éxito la presente investigación.

Atentamente

Participante de la Maestría en Evaluación Educacional

María Alejandra Alvarado Rondón

REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO DE MIRANDA JOSÉ MANUEL SISO MARTÍNEZ
Subdirección de Investigación y Posgrado
Maestría en Educación mención en Evaluación Educacional

Título: EVALUACIÓN DEL PROGRAMA DE PASANTÍAS E INSERCIÓN LABORAL DEL CENTRO DE CAPACITACIÓN INDUSTRIAL DON BOSCO EN LA FORMACIÓN OCUPACIONAL DE LOS JÓVENES DESCOLARIZADOS Y DESOCUPADOS DEL SECTOR VALLE FRESCO, DE LA PARROQUIA FILA DE MARICHES, MUNICIPIO SUCRE, DEL ESTADO MIRANDA.

Objetivo General.

Determinar la efectividad del programa de pasantías e inserción laboral del centro de Capacitación Industrial Don Bosco en la formación académica de los jóvenes descolarizados y desocupados del Sector Valle Fresco, de la Parroquia fila de Mariches, Municipio Sucre, del estado Miranda.

Objetivos Específicos

Analizar el programa de pasantías e inserción laboral de jóvenes descolarizados y desocupados del Centro de Capacitación Industrial Don Bosco.

Caracterizar la estructura curricular del programa de pasantías e inserción laboral del Centro de Capacitación Industrial Don Bosco.

Determinar la efectividad del programa de pasantías e inserción laboral de los jóvenes descolarizados y desocupados aplicado en el Centro de Capacitación Industrial Don Bosco mediante el modelo evaluación de Contexto, Insumo, Proceso y Producto (CIPP) propuesto por Stufflebeam.

Resumen de la metodología

Esta investigación será desarrollada a través de un trabajo de campo; utilizando el modelo de evaluación de Contexto de Insumo, Proceso y Producto (CIPP), propuesto por Stufflebeam. Los informantes claves para esta investigación

son conocidos en su totalidad; en este caso: directivos, docentes, personal administrativo; quienes proporcionaron información sobre: el programa de pasantías e inserción laboral, las modificaciones realizadas, quiénes participan en la elaboración del programa, características del programa de pasantías e inserción laboral, congruencia del programa con el currículum nacional. La información se obtendrá mediante la aplicación de entrevistas y guía de observación. Con esta investigación se aspira evaluar la efectividad del programa de pasantías e inserción laboral impartido del centro de capacitación industrial Don Bosco, donde se reconocerá las fallas y aciertos a fin de corregir y reconocer los avances, retrocesos y desviaciones, para determinar si se sigue, modifica o se sustituye el programa de pasantías e inserción laboral. El cual permitirá mejorar la calidad educativa implantada en los diversos centros o instituciones orientados al desarrollo escolar de los jóvenes descolarizados y desocupados.

Tabla 6 Identificación de las Categorías de Interés (cuantitativa)

Objetivo General: Determinar la efectividad del programa de pasantías e inserción laboral del centro de Capacitación Industrial Don Bosco en la formación académica de los jóvenes descolarizados y desocupados del Sector Valle Fresco, de la Parroquia fila de Mariches, Municipio Sucre, del estado Miranda.

Objetivos Específicos	Diseño de Investigación	Tipo de información a recoger	Fuente	Técnicas e Instrumentos
Analizar los programas que se desarrollan en el Centro de Capacitación Industrial Don Bosco, referidos al programa de pasantías e inserción laboral de los jóvenes descolarizados y desocupados del Sector Valle Fresco, de la Parroquia fila de Mariches, Municipio Sucre, del estado Miranda.	De Campo	<ul style="list-style-type: none"> Programas académicos que se hayan realizado en la institución Modificación de los programas. (Si es que se realizó alguna modificación) Responsables del desarrollo del programa. Participantes de los programa. 	Jóvenes participantes, directivos, profesores.	Técnica la entrevista Instrumentos: Guía de entrevista semi-estructurada
Caracterizar la estructura curricular del	De Campo	<ul style="list-style-type: none"> Características del programa académico del centro de que se 	Programa académico de que se	Técnica la observación indirecta.

<p>programa de pasantías e inserción laboral del Centro de Capacitación Industrial Don Bosco.</p>	<p>Capacitación Industrial don Bosco.</p> <ul style="list-style-type: none"> · Objetivos del programa académico del centro de Capacitación Industrial don Bosco · Capacitación Industrial don Bosco. · Misión del programa académico del centro de Capacitación Industrial don Bosco · Visión del programa académico del centro de Capacitación Industrial don Bosco 	<p>desarrolla en el centro de Capacitación Industrial don Bosco</p>	<p>Instrumento: guía de observación</p>
<p>Determinar la efectividad del programa de pasantías e inserción laboral de los jóvenes descolarizados y desocupados aplicado en el Centro de Capacitación Industrial Don Bosco mediante el modelo evaluación de Contexto, Insumo, Proceso y Producto (CIPP) propuesto por Stufflebeam.</p>	<p>Documental y De campo</p> <ul style="list-style-type: none"> · Determinar si los jóvenes son incorporados a la sociedad con una profesión u oficio. · ¿Qué tipos de oficios aprenden? · Se cubren las necesidades académicas de los jóvenes · ¿El programa académico tiene congruencia con el perfil de los jóvenes que asisten a la institución? 	<p>Jóvenes participantes, directivos, profesores.</p>	<p>Técnica la entrevista</p> <p>Instrumentos: Guía de entrevista estructurada</p>

Fuentes: Principales responsables Centro de Capacitación Industrial Don Bosco.

Adaptación: Alvarado (2010).

[Anexo 3]

REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO DE MIRANDA JOSÉ MANUEL SISO MARTÍNEZ
Maestría en Educación mención en Evaluación Educacional
Instrumento Para Llevar A Cabo El Proceso De Validación De la Entrevista Semi- Estructurada

- Instrucciones:**
- Lea cuidadosamente cada uno de los planteamientos que se les presenta.
 - Marque con una equis (X) la casilla que considere pertinente para evaluar los ítems planteados en la entrevista

Calidad y claridad de la proposición: Cuando el ítem presenta un lenguaje claro sencillo.

Jerarquización de los ítems: Secuencia lógica de los ítems.

Pertinencia: Relación entre el ítem y el objetivo a lograr.

Intencionalidad: Los ítems dan respuestas a los objetivos de la investigación.

Ítems	Calidad y claridad de la proposición		Jerarquización de los ítems		Pertinencia		Intencionalidad	
	Adecuado	Inadecuado	Adecuado	Inadecuado	Adecuado	Inadecuado	Adecuado	Inadecuado
1.								
2.								
3.								
4.								
5.								
6.								
7.								
8.								
9.								
10.								
11.								

12.								
13.								
14.								
15.								
16.								
17.								
18.								
19.								
19.1								

[Anexo 4]

REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO DE MIRANDA JOSÉ MANUEL SISO MARTÍNEZ
Maestría en Educación mención en Evaluación Educacional

Guión De la Entrevista Semi- Estructurada

Objetivo: Analizar los programas que se desarrollan en el Centro de Capacitación Industrial Don Bosco, referidos al programa de pasantías e inserción laboral de los jóvenes descolarizados y desocupados del Sector Valle Fresco, de la Parroquia Nuestra Señora de Mariches, Municipio Sucre, del estado Miranda.

Nº	Ítems	En desacuerdo
1	¿Cuál es la matrícula estudiantil?	
2	¿Cuál es el promedio de las edades de los estudiantes que integra la población estudiantil?	
3	¿Cuáles son las comunidades o sectores donde proviene la población estudiantil?	
4	¿Cuál es el estrato socioeconómico de los estudiantes que conforman a la comunidad estudiantil?	
5	¿Los períodos académicos son trimestrales, semestrales o anuales?	
6	¿Cuáles son los niveles de escolaridad que se imparten en el centro de capacitación?	
7	¿Los oficios aprendidos por los educandos, son los que requiere el Estado?	
8	¿Las clases son teóricas – prácticas?	
9	¿El perfil del egresado está acorde con lo que solicita el mercado?	

	laboral?	
10	¿Qué beneficios adquieren los educandos al culminar con éxito las clases teóricas- prácticas?	
11	¿El oficio aprendido por los educandos, les permite entrar en el mercado laboral?	
12	¿El centro de capacitación industrial Don Bosco tiene convenio con empresas privadas o estadales para la incorporación de los jóvenes al mercado laboral?	
13	¿Los docentes del centro de capacitación industrial Don Bosco hacen un seguimiento – monitoreo, de los jóvenes en las distintas empresas donde laboran. Si la respuesta es positiva ¿con qué finalidad lo hacen?	
14	¿La casa hogar mantiene contacto permanente con los egresados del centro de capacitación industrial Don Bosco?	
15	¿Los egresados continúan ejerciendo los oficios aprendidos en el centro de capacitación industrial Don Bosco?	
16	¿Los egresados continuaron estudios (actualizaciones) en los oficios aprendidos?	
17	¿En relación con el seguimiento realizado a los egresados, se han modificado algunos objetivos, contenidos del programa de pasantías e inserción laboral?	
18	¿Se han modificado el número de horas en las clases teóricos prácticas?	
19	¿Se han agregado o eliminado algunos oficios?	
19.1	¿Si la respuesta es positiva especifique?	

[Anexo 5]

REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
 UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
 INSTITUTO PEDAGÓGICO DE MIRANDA JOSÉ MANUEL SISO MARTÍNEZ
 Maestría en Educación mención en Evaluación Educacional

Instrumento Para Llevar A Cabo El Proceso De Validación De la Guía de Observación

- Instrucciones:**
- Lea cuidadosamente cada uno de los planteamientos que se les presenta.
 - Marque con una equis (X) la casilla que considere pertinente para evaluar los ítems planteados en la guía de observación.

Calidad y claridad de la proposición: Cuando el ítem presenta un lenguaje claro sencillo.

Jerarquización de los ítems: Secuencia lógica de los ítems.

Pertinencia: Relación entre el ítem y el objetivo a lograr.

Intencionalidad: Los ítems dan respuestas a los objetivos de la investigación.

Ítems	Calidad y claridad de la proposición		Jerarquización de los ítems		Pertinencia		Intencionalidad	
	Adecuado	Inadecuado	Adecuado	Inadecuado	Adecuado	Inadecuado	Adecuado	Inadecuado
1.								
2.								
3.								
4.								
5.								
6.								
7.								
8.								
9.								

10.								
11.								
12.								
13.								
14.								
15.								
16.								
17.								
18.								
19.								
20.								
21.								
22.								
23.								
24.								
25.								
26.								
27.								

[Anexo 6]

REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO DE MIRANDA JOSÉ MANUEL SISO MARTÍNEZ
Maestría en Educación mención en Evaluación Educacional

Guía De Observación

Objetivo: Caracterizar la estructura curricular del programa de pasantías e inserción laboral del Centro de Capacitación Industrial Don Bosco.

Nº	Ítems	Si	No	Observación
1	¿El programa de pasantías cuenta con las orientaciones: legales?			
2	¿El programa de pasantías e inserción laboral cuenta con las orientaciones filosóficas?			
3	¿El programa de pasantías e inserción laboral cuenta con las orientaciones: epistemológicas?			
4	¿El programa de pasantías e inserción laboral cuenta con las orientaciones: sociológicas?			
5	¿El programa de pasantías e inserción laboral cuenta con las orientaciones: educativas?			
6	¿Los objetivos del programa de pasantías e inserción laboral cuenta con la descripción de los resultados generales que se obtendrá en el proceso educativo?			
7	¿El programa de pasantías e inserción laboral se observa la descripción del perfil del docente?			

8	¿El programa de pasantías e inserción laboral la descripción del perfil del educando egresado?		
9	¿El programa de pasantías e inserción laboral se observa la distribución de las áreas de aprendizaje y sus componentes por años o semestres, con la correspondiente carga horaria semanal?		
10	¿El programa de pasantías e inserción laboral se hace una descripción general sobre los contenidos a estudiar?		
11	¿El programa de pasantías e inserción laboral se hace una descripción general sobre los cursos a estudiar?		
12	¿El programa de pasantías e inserción laboral se hace una descripción general sobre los talleres a estudiar?		
13	¿El programa de pasantías e inserción laboral se observan las horas o el tiempo dedicado para cada contenido a desarrollar?		
14	¿El programa de pasantías e inserción laboral se observan las horas o el tiempo dedicado para cada curso a desarrollar?		
15	¿El programa de pasantías e inserción laboral se observan las horas o el tiempo dedicado para cada taller a desarrollar?		
16	¿El programa de pasantías e inserción laboral se observa la jerarquización de los contenidos a impartir?		
17	¿El programa de pasantías e inserción laboral se observa la jerarquización de los cursos a impartir?		
18	¿El programa de pasantías e inserción laboral se observa la jerarquización de los talleres a impartir?		
19	¿El programa de pasantías e inserción laboral se observa la relación o integración de los contenidos, cursos o talleres para el logro multidisciplinario por parte del educando?		
20	¿El programa de pasantías e inserción laboral se observa la descripción del sistema evaluativo de los contenidos impartidos en la casa hogar?		
21	¿El programa de pasantías e inserción laboral se observa la descripción del		

	sistema evaluativo de los cursos impartidos en la casa hogar?		
22	¿El programa de pasantías e inserción laboral se observa la descripción del sistema evaluativo de los talleres impartidos en la casa hogar?		
23	¿El programa de pasantías e inserción laboral toma en cuenta las características y realidades existentes de la localidad de los participantes?		
24	¿El programa de pasantías e inserción laboral garantiza la inclusión al campo laboral de los educandos en igualdad de oportunidades y condiciones?		
25	¿El proceso educativo descrito en el programa de pasantías e inserción laboral toma en cuenta las potencialidades, necesidades e intereses individuales; así como a los conocimientos, habilidades, destrezas, actitudes, aptitudes y valores de cada educando?		
26	¿El plan de estudio permite la promoción de independencia cognitiva y la apropiación de los conocimientos que permitan un pensamiento autocrítico, crítico y reflexivo del educando?		
27	¿El programa de pasantías e inserción laboral ha sido modificado en los últimos años?		

REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
 UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
 INSTITUTO PEDAGÓGICO DE MIRANDA JOSÉ MANUEL SISO MARTÍNEZ
 Maestría en Educación mención en Evaluación Educacional

Instrumento Para Llevar A Cabo El Proceso De Validación De la Guía de Entrevista Semi-Estructurada

- Instrucciones:**
- Lea cuidadosamente cada uno de los planteamientos que se les presenta.
 - Marque con una equis (X) la casilla que considere pertinente para evaluar los ítems planteados en la guía de entrevista estructuradas.

Calidad y claridad de la proposición: Cuando el ítem presenta un lenguaje claro sencillo.

Jerarquización de los ítems: Secuencia lógica de los ítems.

Pertinencia: Relación entre el ítem y el objetivo a lograr.

Intencionalidad: Los ítems dan respuestas a los objetivos de la investigación.

Ítems	Calidad y claridad de la proposición		Jerarquización de los ítems		Pertinencia		Intencionalidad	
	Adecuado	Inadecuado	Adecuado	Inadecuado	Adecuado	Inadecuado	Adecuado	Inadecuado
1								
2								
3								
3.1								
3.1.1								
3.2								
3.3								
4								
4.1								

4.1.1								
4.2								
4.2.1								
4.2.2								
4.2.3								

[Anexo 8]

REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO DE MIRANDA JOSÉ MANUEL SISO MARTÍNEZ
Maestría en Educación mención en Evaluación Educacional

Instrumento Guía de Entrevista Estructurada

Objetivo: Determinar la efectividad del programa de pasantías e inserción laboral de los jóvenes descolarizados y desocupados aplicado en el Centro de Capacitación Industrial Don Bosco mediante el modelo evaluación de Contexto, Insumo, Proceso y Producto (CIPP) propuesto por Stufflebeam.

Nº	Ítems	Observaciones
1	¿En la trayectoria del centro de capacitación industrial Don Bosco con cuántos programas de pasantías e inserción laboral académicos han trabajado?	
2	¿Por qué los programas de pasantías e inserción laboral fueron remplazados?	
3	¿El programa de pasantías e inserción laboral ha sido modificado en los últimos años?	
3.1	¿Se han modificados objetivos, contenidos, cursos o talleres que se encontraban en el programa de pasantías e inserción laboral?	
3.1.1	Si la respuesta es positiva ¿Por qué se han modificado los objetivos, contenidos, cursos o talleres que se encontraban en el programa de pasantías e inserción laboral?	
3.2	¿Quiénes participan en la modificación objetivos, contenidos,	

	cursos o talleres que se encontraban en el programa de pasantías e inserción laboral?	
3.3	Ha traído algún beneficio a los participantes, educandos y comunidad la modificación objetivos, contenidos, cursos o talleres que se encontraban en el programa de pasantías e inserción laboral.	
4	¿Cuál es el tiempo que utiliza el centro de capacitación industrial para evaluar la eficacia del programa de pasantías e inserción laboral?	
4.1	¿Con cuál modelo de evaluación trabaja el centro de capacitación industrial para evaluar la eficacia de su programa de pasantías e inserción laboral?	
4.1.1	En caso de no guiarse por un modelo evaluativo para llevar a cabo la evaluación del programa de pasantías e inserción laboral indicar como hacen el desarrollo de la misma.	
4.2	El centro de capacitación industrial cuenta con especialistas en el área de evaluación.	
4.2.1	Además de los especialistas quién participa en la evaluación del programa de pasantías e inserción laboral del centro de capacitación industrial Don Bosco.	
4.2.2	Estas evaluaciones del programa han mejorado la eficacia del programa de pasantías e inserción laboral en cuanto a: aprendizaje de los educandos, uso de los recursos, el tiempo empleado para el desarrollo de los cursos o talleres, dinero invertido, ampliación de talleres (salones de clase) y compras de equipos.	
4.2.3	Estas evaluaciones del programa de pasantías e inserción laboral satisfacen las necesidades académicas de la casa hogar.	

[Anexo 9]

Parte Del Programa de pasantías e Inserción Laboral, Desarrollado en el Centro de Capacitación Industrial Don Bosco

<p>ASOCIACIÓN CIVIL SALESIANA PARA LA CAPACITACIÓN LABORAL JUVENTUD Y TRABAJO</p>  <p>PASANTÍAS E INSERCIÓN LABORAL</p>	<p>EN LAS PASANTÍAS OCUPACIONALES</p> <p>FASE 1: Inducción</p> <ul style="list-style-type: none">○ Información y orientación para elegir la Organización más adecuada a su oficio y capacidad.○ Relación y descripción de Empresas locales que aceptan pasantes, elaborada por el Coordinador de Pasantías.○ Un Programa de pasantías personalizado, donde intervienen tanto el tutor del Centro como el tutor Organizacional. <p>FASE 2: Ejecución</p> <ul style="list-style-type: none">○ Acompañamiento y seguimiento al pasante durante su desempeño en la empresa por parte de los tutores (Tutor Académico – Tutor Empresarial u Organizacional)○ Asesoramiento tutoriado para la elaboración del informe final de Pasantías. <p>FASE 3: Comprobación y verificación</p> <ul style="list-style-type: none">○ Evaluación del informe final de pasantías.○ Otorgamiento de la credencial correspondiente firmada por la Empresa y por el Centro. El Coordinador de Pasantías solicita carta redactada por la Empresa que avale la realización de las pasantías por parte del pasante. La misma se entregará junto al certificado final que otorga el Centro. <p>Cada Centro de Capacitación desarrollará las fases antes mencionadas, tomando como referencias las proposiciones del PEP para los Centros, pero ajustándose a la realidad propia que vive tanto interna como externa.</p> <p>Ver material sobre las pasantías en el material "Los procesos pedagógicos en los Centros de Capacitación Laboral de Juventud y Trabajo. Pág. 36 – 54.</p>
<p>LA PASANTÍA</p> <p>La pasantía es una práctica dentro del diseño curricular contemplada en los programas académicos que ofrece los Centros de Capacitación Laboral y se presenta como la práctica laboral que permite al pasante desarrollar habilidades y destrezas para afianzar y reforzar aquellos conocimientos que ha adquirido en el proceso de aprendizaje y que debe dominar, complementando así la formación en el área específica del desempeño profesional.</p> <p><i>"Son actividades pedagógicas obligatorias, de contenido práctico, cuya finalidad es contribuir a la formación profesional de los estudiantes y docentes..." (Tomado de la Gaceta Oficial, Decreto 1.242, 20 de agosto de 1.986)</i></p> <p>El objetivo general de las pasantías es insertar social y laboralmente a los participantes de los Centros y hacer posible nuevas alternativas de vida digna, dedicada al trabajo productivo. Las pasantías se realizan en las diversas instituciones, empresas, talleres, Organizaciones, etc. que al mismo tiempo sirven de evaluadores de la dinámica de capacitación permitiendo la adecuación del currículo a las demandas laborales del momento.</p> <p>El coordinador de pasantías o aquel encargado de este proceso en el Centro, desarrolla desde principio de año todos los aspectos necesarios, para la preparación de los participantes al proceso de inclusión.</p> <p>La duración de la misma debe ser con un mínimo de 8 semanas (240 Hrs.) Es condición necesaria para recibir la certificación haber hecho este proceso de pasantías, particularmente para los cursos de nivel II (Área comercial y servicios) y nivel III (Área técnica e industrial).</p> <p>El Coordinador o encargado de Pasantías, procura al participante un proceso de entendimiento y comprensión del mundo laboral desde que inicia. Se basa en el diseño curricular para las pasantías y facilita formación en el campo de las microempresas, cooperativas y libre iniciativa. Se apoya en la materia de orientación laboral a fin de garantizar que el participante adquiera los conocimientos en esta área.</p> <p>De acuerdo a lo establecido en el Proyecto Educativo Pastoral de los Centros de Capacitación (2002), Para la pasantía deben contemplarse los siguientes momentos:</p>	<p>EL EDUCADOR NECESARIO</p> <p>Para que este curso tenga resultados favorables es necesario un educador que se aboque a la tarea de acompañar en el proceso formativo y de capacitación. El educador deberá situarse fundamentalmente como ANIMADOR del proceso educativo (de facilitador, de activador) y no como protagonista ni como jefe. Debe ser el portador de un mensaje. Su rol es de compañero que camina junto a los jóvenes, desde sus funciones específicas. Como un "hermano mayor" que acompaña con atención. Desde esta perspectiva renuncia a cualquier forma de manipulación o de autoritarismo en la relación educativa.</p> <p>El educador es también testigo de un amor más grande, el amor de Dios Padre. Dios es la fuerza fundamental que impulsa caminos de cambio y de transformación personal y colectiva. Esto implica la intención efectiva de liberar y ayudar a liberarse a los participantes de todo lo que los esclaviza, opprime y reprime, para juntos buscar caminos de liberación y de realización personal. La relación educativa tiene como meta final la maduración en los educandos de una estructura de personalidad capaz de hacer opciones. Esto significa que el "educador" debe ayudarlos para que se haga capaz de elegir y decidir en el fatigoso y nada fácil camino hacia la autonomía personal.</p> <p>La relación/acción educativa pretende, entonces ayudar a la persona a crecer. Esto implica estímulo constante por parte del educador, respetar los ritmos de crecimiento de cada participante, aceptar muchas veces tiempos largos de espera, asumir las crisis que conlleva la dinámica de crecimiento y desarrollo, facilitar y acompañar su toma de decisiones.</p> <p>Implica también ayudar a elegir libremente. Es necesario ofrecer espacios y oportunidades de autonomía, de ejercicios de libertad. No se trata de ejercer una autoridad directa pero tampoco de renunciar a acompañar al participante a hacer juntos el camino, a favorecer la capacidad crítica. Es estar abiertos al servicio colectivo y a la autocrítica sincera. Esto significa que en el proceso se favorecerá una práctica constante de los valores a desarrollar, con experiencias reales que permitan socializar, analizar el valor del trabajo, del esfuerzo y del aprendizaje.</p> <p>Por sobre todas las cosas es necesario un educador salesiano convencido de su trabajo de acompañante y capacitado para la tarea de educador de participantes con características propias de las zonas populares, con la certeza de que lo que no aprende el joven hoy, muy seguramente lo aprenderá mañana.</p>

PERFIL DE EGRESO		OBJETIVOS DE LOS CURSOS Y TALLERES
<p>El perfil de Egreso comprende tres aspectos: características personales, competencias laborales y competencias ocupacionales. Estos tres aspectos se presentan en el Perfil de Personalidad, el Perfil Laboral y el Perfil Ocupacional. Posteriormente se articulan en lo que llamamos el Perfil Integrado.</p> <p>Este orden de ideas trata de acercarse a un modelo ideal en función de las necesidades del país, de los lineamientos filosóficos señalados en la Constitución Nacional, la Ley Orgánica de Educación y los lineamientos institucionales que se derivan de los objetivos y la filosofía del programa AVEC-CECAL.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Perfil de Personalidad: es el conjunto de valores, intereses, actitudes y formas de comportamiento que debe asumir el egresado en su vida personal y desempeño laboral. • Perfil Ocupacional: es el conjunto de competencias básicas que debe poseer el egresado para el desenvolvimiento general dentro de cualquier área laboral. • Perfil Laboral: es el conjunto de competencias básicas que debe tener el egresado para el ejercicio cualificado de sus funciones. • Perfil Integrado: Por Perfil Integrado entendemos la articulación orgánica de los diferentes perfiles: Perfil de Personalidad, Perfil Laboral y Perfil Ocupacional. Para ello se ha construido la matriz curricular, la cual está organizada: competencias, capacidades, contenidos conceptuales, procedimentales y actitudinales. Esta información está organizada en base a competencias que se irán adquiriendo previo a la experiencia de plantía y luego se fortalecerán en el ámbito laboral. 		<p>Los cursos y talleres que ofrecen los Centros de Capacitación de Juventud y Trabajo se proponen:</p> <p><i>Capacitar participantes en diversas áreas, para que se desempeñen con criterios de calidad y responsabilidad y se inserten activamente en la dinámica productiva del país en vista a continuar su desarrollo integral, comprometidos con los procesos de transformación social desde una perspectiva democrática y participativa.</i></p> <p>La Asociación se propone los siguientes objetivos específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Capacitarlos en la formulación de un proyecto de vida que integre los valores familiares, educativos, sociales, políticos, culturales, religiosos e históricos, desde el contexto latinoamericano y venezolano. • Capacitarlos en el respeto a la persona como valor humano-cristiano en vista a una defensa de los Derechos Humanos y a la construcción de la sociedad democrática. • Capacitarlos como jóvenes emprendedores, que descubran y aprovechen proactivamente las oportunidades de desarrollo que les ofrece su entorno. • Capacitarlos como miembros de equipos de trabajo que favorezcan, desde las relaciones interpersonales, el aprendizaje personal y organizacional en su entorno. • Capacitarlos en la prestación del servicio Educativo de Educación Inicial, en el marco de las leyes y normativas de la República Bolivariana de Venezuela.

FASE	COMPETENCIAS	CAPACIDADES
INDUCCION	<ul style="list-style-type: none"> • Valorar la importancia de la pasantía para su desarrollo personal y profesional. 	<ul style="list-style-type: none"> • Distinguir el concepto pasantías, tomando como referencia la definición y antecedentes legales. • Identificar la importancia de las experiencias de inserción laboral para la formación personal y profesional de los participantes.
	<ul style="list-style-type: none"> • Saber los requisitos formales que deben cumplir los aspirantes a pasantías 	<ul style="list-style-type: none"> • Reconoce los criterios establecidos por el CCL para optar por el desarrollo de las pasantías. • Manejar las normas y reglamentos General y de Pasantías del CCL
	<ul style="list-style-type: none"> • Conocer sobre el perfil de egreso de cada especialidad. 	<ul style="list-style-type: none"> • Comprender las competencias propias del oficio, así como los perfiles de egreso personalidad y ocupacional que deben alcanzar los participantes.
	<ul style="list-style-type: none"> • Identificar las condiciones que debe cumplir en cuanto a su presentación personal según el área laboral. 	<ul style="list-style-type: none"> • Diferenciar los ambientes en los que se desenvuelve el participante. • Tener un lenguaje adecuado, fluidez de palabra, buena dicción. • Distinguir los principios éticos para el desarrollo profesional.
	<ul style="list-style-type: none"> • Conocer diferentes estrategias para la solicitud de empleo. 	<ul style="list-style-type: none"> • Manejar los conocimientos a cerca del comportamiento general que debe mostrar en la de solicitud entrevista de trabajo. • Identificar las diferentes instancias para la solicitud de empleo, Bancos de empleo de los CCL, Agencias de Colocación públicas o privadas, Anuncios en los medios de comunicación, Internet, otros. • Manejar formularios tales como Hoja de Solicitud de empleo, Síntesis Curricular

FASE	COMPETENCIAS	CAPACIDADES
EJECUCIÓN	<ul style="list-style-type: none"> • Dominar las tareas y contenidos de su ámbito de trabajo y los conocimientos y destrezas necesarios para ello. 	<ul style="list-style-type: none"> • Tiene los conocimientos teóricos y prácticos mínimos necesarios para la realización del trabajo. • Elige la forma adecuada para realizar una actividad y llevarla a cabo. Preocupación por trabajar bien, sigue instrucciones. • Capacidad de utilizar y ampliar los conocimientos técnicos, para identificar las necesidades que se plantean para la realización de sus actividades y desea ayudar a resolverlas. • Asumir sugerencias, recomendaciones y observaciones que ayuden a su crecimiento laboral (Sabe escuchar)
	<ul style="list-style-type: none"> • Saber colaborar con otras personas de forma comunicativa y constructiva y muestra un comportamiento orientado al grupo y un entendimiento interpersonal. 	<ul style="list-style-type: none"> • Demostrar en su actuación elementos relacionados con los valores de: respeto, puntualidad, compromiso con el trabajo, honestidad, puntualidad, interés, otros... • Participar en la organización de su puesto de trabajo y también de su entorno de trabajo, es capaz de organizar y está dispuesto a aceptar responsabilidades. • Se adapta al grupo y puede crear relaciones interpersonales positivas con otras personas del entorno laboral. • Disponibilidad de trabajo en equipo.
	<ul style="list-style-type: none"> • Comprender situaciones básicas de su trabajo y resuelve problemas en su nivel, ya que diferencia y analiza de forma lógica las alternativas de solución. 	<ul style="list-style-type: none"> • Sabe reaccionar aplicando el procedimiento adecuado a las tareas encomendadas y a las irregularidades que se presenten. • Encontrar de forma independiente vías de solución • Mantener el control de sí mismo en situaciones estresantes o que provoquen emociones fuertes. • Expresar sus ideas con libertad respetando las opiniones de otros.
	<ul style="list-style-type: none"> • Emprender acciones nuevas para mejorar el desempeño y los resultados en la realización de sus tareas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Poseer una actitud proactiva. • Preocupación por trabajar bien

12

COMPETENCIA: Valorar la importancia de la pasantía para su desarrollo personal y profesional.

CAPACIDAD	INDICADORES	CONTENIDOS		
		CONCEPTUALES	PROCEDIMENTALES	ACTITUDINALES
<ul style="list-style-type: none"> ○ Distinguir el concepto pasantías, tomando como referencia la definición y antecedentes legales. ○ Identificar la importancia de las experiencias de inserción laboral para la formación personal y profesional de los participantes. 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Manifiesta la comprensión del fin último del proceso de pasantías. 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Sentido de las pasantías según Juventud y Trabajo. ○ Marco legal que sustenta el proceso de pasantías (Gaceta Oficial, Decreto 1242, 20 de agosto de 1.986) ○ Importancia de la pasantía en el proceso de formación. 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Participa activamente en las sesiones de trabajo que se planifiquen. 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Valora la pasantía como un medio de adaptación al trabajo, para la comprensión del trabajo y de las relaciones que se establecen.