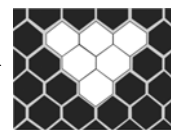




**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO DE MIRANDA
JOSÉ MANUEL SISO MARTÍNEZ
SUBDIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO
SUBPROGRAMA DE MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
MENCIÓN ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE**



**ESTRATEGIAS PARA DISMINUIR EL COMPORTAMIENTO AGRESIVO
EN LOS ESTUDIANTES DE LA U. E. FE Y ALEGRÍA “ANDY APARICIO”**

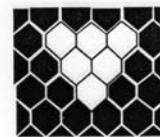
Trabajo presentado como requisito parcial para optar al grado de Magister
en Educación Mención Estrategias de Aprendizaje

Autora: Mildred Peña
Tutora: Matilde Castillo

La Urbina, febrero de 2013



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO DE MIRANDA
JOSÉ MANUEL SISO MARTÍNEZ
SUBDIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO



SUBPROGRAMA DE MAESTRIA EN EDUCACIÓN
MENCIÓN ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE

ACTA DE EVALUACIÓN DE TRABAJO DE GRADO

Quienes suscriben, miembros del jurado designados por el Consejo Directivo del Instituto Pedagógico de Miranda José Manuel Siso Martínez, Universidad Pedagógica Experimental Libertador, reunidos para evaluar el Trabajo de Grado presentado por la ciudadana: **MILDRED PEÑA**, titular de la cédula de identidad N° 11.399.677, bajo el título: **ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS PARA DISMINUIR EL COMPORTAMIENTO AGRESIVO EN LOS ESTUDIANTES DE LA U.E. FE Y ALEGRÍA "ANDY APARICIO"**, para optar al título de **MAGÍSTER EN EDUCACIÓN MENCIÓN ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE**, dejando constancia de lo siguiente:

Se procedió a la presentación pública del Trabajo en el Edificio Mirage, Aula M2-A1, del Instituto Pedagógico de Miranda José Manuel Siso Martínez.

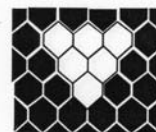
El mismo se considera **APROBADO** por unanimidad de acuerdo con los siguientes criterios:

1. Pertinencia, logró implementar de forma holística los paradigmas sociocrítico e interpretativos permitiéndole un mayor acercamiento a la realidad.
2. Relevancia, abre los caminos para nuevas investigaciones en la disminución de comportamiento agresivos y ser una alternativa valida para los docentes a la hora de enfrentar esta situación.
3. Contribuyó, a mejorar los comportamientos agresivos en esta institución y al mismo tiempo ser de ayuda a otras instituciones educativas.

/../../



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO DE MIRANDA
JOSÉ MANUEL SISO MARTÍNEZ
SUBDIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO



SUBPROGRAMA DE MAESTRIA EN EDUCACIÓN
MENCIÓN ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE

/../2 /../

En fe de lo cual se levanta la presente Acta a los **catorce días del mes de febrero de dos mil trece**, dejando constancia, de acuerdo con lo dispuesto en la Normativa vigente que la **Dra. Matilde Castillo de Mayora**, Tutora del trabajo, actuó como Coordinadora del Jurado examinador.

Msc. Maria Riobueno
C.I: 5.663.130

Msc. Roelxi Alvarado
C.I: 10.696.504

Dra. Matilde Castillo de Mayora
C.I: 4.117.372
Coordinadora
Tutora



DEDICATORIA

.- A Dios, con mucha humildad, para agradecerle todo lo que me ha concedido y pedirle que me de la capacidad de poner todos mis dones siempre al servicio de las personas.

.- A mi papá, quien desde el cielo cada día me da su bendición y de quien aprendí el valor de la superación personal, el valor del estudio y el sentido de la responsabilidad.

.- A mi mamá, mi eterna fuente de alegría, la que con su generosidad me regaló la vida y se ha convertido en mi gran amiga.

.- A mi esposo, mi gran amor, mi compañero y mi mejor amigo.

.- A mi hija Elisa Paola, por quien cada día me esfuerzo en ser mejor persona, mejor madre y mejor profesional.

.- A mis hermanos Yeny, Lino y Maruja de la mano de quienes aprendí a experimentar los valores supremos de la fraternidad, la alegría y el amor.

.- A mis sobrinos Samuel, Samantha, Diova, Orlando y Sofía Valentina, razones para cosechar el fruto del esfuerzo.

.- A cada uno de los niños, representantes y maestros a quien beneficiará directa o indirectamente el fruto de esta investigación.

RECONOCIMIENTO

.- A la profesora Matilde Castillo, porque me ha enseñado, durante el tiempo de Tutoría, no sólo aspectos teóricos, sino lo más importante: el don de gente, el carisma y la sencillez que debe acompañar siempre a un Magister.

.- A la U. E. Fe y Alegría “Andy Aparicio” por abrir las puertas y brindar todo lo necesario para el desarrollo de la investigación.

.- A las docentes participantes de la investigación, quienes asumieron el reto de reflexionar y trabajar para cambiar la realidad.

ÍNDICE GENERAL

pp.

| | |
|---|-----------|
| LISTA DE CUADROS | viii |
| LISTA DE GRÁFICOS..... | ix |
| RESUMEN | x |
| INTRODUCCIÓN..... | 1 |
| CAPITULO | 4 |
| I. EL PROBLEMA..... | 4 |
| Presentación de la U. E. Fe y Alegría “Andy Aparicio” | 5 |
| Planteamiento del Problema | 7 |
| Objetivos de la Investigación | 10 |
| Objetivo General | 10 |
| Objetivos Específicos | 10 |
| Importancia de la Investigación..... | 10 |
| II. MARCO TEÓRICO..... | 12 |
| Antecedentes de la Investigación | 12 |
| Bases teóricas | 17 |
| Bases Conceptuales | 25 |
| Estrategias Didácticas..... | 25 |
| Comportamientos agresivos | 28 |
| Aprendizaje cooperativo..... | 30 |
| Bases Legales | 31 |
| III. METODOLOGÍA..... | 34 |
| Tipo y Diseño de Investigación..... | 34 |
| Naturaleza de la Investigación..... | 36 |
| Características del contexto en estudio..... | 37 |
| Actores sociales de la investigación | 40 |
| Procedimiento de la investigación..... | 41 |

| | |
|---|------------|
| Técnicas e instrumentos de Recolección de Información | 47 |
| Análisis de la información..... | 48 |
| IV. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS..... | 51 |
| Acercamiento al Contexto | 51 |
| Diagnóstico de la realidad | 52 |
| Desarrollo de acciones..... | 69 |
| CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES | 107 |
| Conclusiones..... | 107 |
| Recomendaciones | 108 |
| REFERENCIAS | 109 |
| ANEXOS | 119 |
| A. Diario de Campo N° 1 | 120 |
| B- Diario de Campo N° 2 | 121 |
| C. Diario de Campo N° 3 | 122 |
| D- Entrevistas a los Docentes Participantes | 124 |
| E- Diario de Campo N° 4 | 136 |
| F. TALLER N° 1 COMPORTAMIENTOS AGRESIVOS..... | 137 |
| G. Taller N° 2: Diseño de Estrategias Didácticas..... | 141 |
| H. Material Didáctico | 144 |
| CURRICULUM VITAE | 148 |

LISTA DE CUADROS

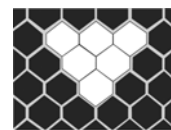
| CUADRO | pp. |
|---|-----|
| 1 Taller N° 1. Comportamientos agresivos | 44 |
| 2 Taller N° 2. Diseño de Estrategias Didácticas para disminuir los Comportamientos agresivos | 45 |
| 3 Distribución de las docentes para desarrollar las estrategias | 46 |
| 4 Relación entre objetivos, técnicas, instrumentos y análisis de la información | 50 |
| 5 Categorización de resultados | 57 |
| 6 Registro de observación de la Estrategia Didáctica: Desterrando los comportamientos agresivos del hogar | 71 |
| 7 Registro de observación de la Estrategia Didáctica Propiciando el autocontrol en nuestros hijos | 77 |
| 8 Registro de observación de la Estrategia Didáctica: Es tiempo de cambiar | 82 |
| 9 Registro de observación de la Estrategia Didáctica Conociendo el Comportamiento agresivo para no repetirlo | 90 |
| 10 Registro de observación de la Estrategia Didáctica Alternativas frente al comportamiento agresivo | 95 |
| 11 Registro de observación de la Estrategia Didáctica El rincón de los tesoros | 99 |

LISTA DE GRÁFICOS

| GRÁFICOS | pp. |
|---|-----|
| 1 Antecedentes de la Investigación | 17 |
| 2 Teoría Sociocultural | 21 |
| 3 Teoría del Aprendizaje Social | 24 |
| 4 Ubicación la Parroquia La Vega | 38 |
| 5 Fachada de la U. E. Fe y Alegría “Andy Aparicio” núcleo Las Casitas | 40 |
| 6 Categorías surgidas de las entrevistas | 68 |
| 7 Cómo desterrar comportamientos agresivos en el hogar | 76 |
| 8 Pasos para enseñar el autocontrol en los niños | 81 |
| 9 Cambios frente a los comportamientos agresivos | 89 |
| 10 Analogías que elaboran los estudiantes respecto a los comportamientos agresivos | 94 |
| 11 Alternativas frente a los comportamientos agresivos | 98 |
| 12 Frases para disminuir la agresividad | 103 |
| 13 Diagrama de los resultados obtenidos | 106 |



**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO DE MIRANDA
JOSÉ MANUEL SISO MARTÍNEZ
SUBDIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO
SUBPROGRAMA DE MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
MENCIÓN ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE**



**ESTRATEGIAS PARA DISMINUIR EL COMPORTAMIENTO AGRESIVO
EN LOS ESTUDIANTES DE LA U. E. FE Y ALEGRÍA “ANDY APARICIO”**

Autora: Mildred Peña

Tutora: Matilde Castillo

Fecha: Febrero de 2013

RESUMEN

El presente estudio tiene como propósito conocer el alcance de la aplicación de estrategias didácticas para disminuir el comportamiento agresivo en estudiantes de primaria de la U. E. Fe y Alegría Andy Aparicio. Es una investigación de campo descriptiva que parte del enfoque cualitativo, se fundamenta en el paradigma socio crítico y emplea el del método de la Investigación Acción. Mediante la entrevista a profundidad se conoció que las docentes participantes presentaban dificultad a la hora de definir comportamientos agresivos y ausencia de estrategias didácticas dirigidas a representantes y estudiantes, para disminuir este tipo de comportamientos. A partir de la información recolectada, se realizaron dos talleres de formación con las docentes participantes, a partir de los cuales se diseñaron las estrategias didácticas, que posteriormente fueron aplicadas. El procedimiento de la investigación se realizó en forma de espiral pero se sistematizó atendiendo a cuatro momentos fundamentales: (a) Visión de la realidad, (b) Desarrollo de acciones, (c) Interpretación de la información y (d) Categorización y estructuración de la información. Durante la recolección de información se encontró dudas entre las docentes participantes respecto a definiciones de comportamientos agresivos y estrategias didácticas; por ello se ejecutaron dos talleres para dar respuesta a tal necesidad. De los talleres, surgen las estrategias didácticas diseñadas por las docentes participantes, dirigidas a padres, madres y representantes y estudiantes de 3° a 6° grado, con el objetivo de disminuir los comportamientos agresivos. Entre las conclusiones del presente estudio, resalta que las estrategias didácticas basadas en el modelaje y el trabajo colaborativo, generan atención, repetición, retención, práctica, reproducción y por ende la disminución de los comportamientos agresivos. Como recomendaciones se suiere: (a) La aplicación de las estrategias didácticas de manera sistemática a cada grado para contrastar los resultados obtenidos y (b) Extender la participación de padres, madres y representantes en las estrategias didácticas.

Descriptores: Comportamientos agresivos, paradigma socio crítico, investigación cualitativa, investigación acción participativa, modelaje, trabajo colaborativo.

INTRODUCCIÓN

Tradicionalmente la escuela ha tenido la función de insertar al individuo en la sociedad y con el transcurso del tiempo la manera de hacerlo ha ido evolucionando. Deval (2000), establece un breve recorrido histórico en torno a los orígenes y desarrollo de la escuela, del cual cabe destacar los siguientes aspectos: (a) la escuela surge en Oriente próximo y Egipto, como un instrumento de entrenamiento de los individuos en habilidades básicas de lectura, escritura y números; (b) en Grecia la primera educación era recibida en el hogar a través de pedagogos, luego el niño asistía a una escuela a aprender matemática, lectura y escritura y (c) con la Ilustración, a partir del siglo XVIII, se comienza a extender la idea de la educación obligatoria para todos los individuos a fin de adquirir los valores dominantes en la sociedad.

Con el devenir del tiempo y los cambios asociados a los procesos de industrialización, las funciones actualmente asociadas a la escuela tienen que ver con aspectos como: (a) guardar al niño mientras sus padres cumplen con compromisos laborales; (b) brindar a los infantes espacios de socialización; (c) educar moralmente a los individuos y (d) transmitir conocimientos.

Se podría afirmar que en la actualidad el objetivo primordial de la escuela es promover la educación del individuo, el desarrollo de sus potencialidades y capacidades personales; además de generar las competencias que le permitan aprender constantemente ante un mundo en el cual la información y el conocimiento son cambiantes, fluidos y dinámicos. Además de lo anterior, que hace referencia a los contenidos conceptuales y procedimentales, la escuela brinda a los estudiantes la posibilidad de aprender contenidos actitudinales, que tienen que ver con las apreciaciones de los estudiantes hacia los aprendizajes y los valores que rigen su comportamiento gracias a los procesos de enseñanza y de aprendizaje.

Cuando se habla acerca de los procesos de enseñanza y de aprendizaje es imprescindible hacer la referencia al contexto educativo, que para Monereo (1997) se fundamenta en la interacción que ocurre entre las personas que participan de dichos

procesos. Así, Torrego (2006) especifica que cada uno de los actores debe caracterizarse por desarrollar determinadas estrategias. El estudiante ha de desarrollar sus capacidades de aprender a través de hábitos de trabajo que le lleven a tomar acciones intencionadas para adquirir el aprendizaje. En cuanto al docente, su primordial tarea ha de ser promover el desarrollo del estudiante siendo un buen mediador, adaptando objetivos y contenidos a las capacidades de los educandos.

Ahora bien, en la medida en que surge alguna problemática asociada a los procesos de enseñanza y aprendizaje, es fundamental optar por algunos de los paradigmas de investigación.

El término paradigma proviene del griego *paradeigma* y admite una variedad de significados, sin embargo, hace referencia de alguna u otra manera a un modelo de problemas y soluciones adoptado como válido y universal en determinada comunidad.

Los tres grandes paradigmas que fungen de marco de referencia en toda investigación se encuentran el positivista, el interpretativo y el socio crítico. Vale la pena resaltar que el último de los tres surge como una respuesta al afán reduccionista del primero y al espíritu conservador del segundo.

El paradigma socio crítico se fundamenta en una visión que matiza toda investigación a partir de la ideología, pues tal como expresa Pérez (2004), desde este enfoque se conoce la realidad como práctica, se orienta el conocimiento hacia la liberación del individuo y la implicación de quien investiga a partir del auto reflexión.

Todo proceso reflexivo y dialógico de investigación acción que es desarrollado por un grupo de docentes, constituye un espacio privilegiado de crecimiento personal y profesional, pues se encamina a la transformación de una realidad previamente analizada y el diseño conjunto de estrategias de cambio.

El enfoque cualitativo, tal como expresa Gómez (2006) se basa en procesos de recolección de datos fundamentado en la observación que giran en torno a temas significativos y cuyos resultados constituyen descripciones detalladas de eventos, interacciones, conductas, personas y situaciones, fundamentándose para ello en un proceso inductivo que va de lo particular a lo general, es decir, explora, describe y finalmente genera su propia perspectiva teórica.

En función de lo expuesto anteriormente se presenta este estudio, cualitativo y fundamentado en el paradigma socio crítico, cuyo propósito fundamental es conocer el alcance de la aplicación de estrategias didácticas en la disminución del comportamiento agresivo en la U. E. Fe y Alegría “Andy Aparicio.

La estructuración de la presente investigación está presentada en capítulos.

El capítulo I se refiere al planteamiento del problema, su justificación y el objetivo general y los específicos.

El capítulo II consta de los antecedentes, investigaciones previas que tienen relación con la presente investigación; la fundamentación teórica, conformada por la teoría sociocultural de Vygotsky y la Teoría de Bandura; las bases conceptuales, que giran en torno a las estrategias didácticas, comportamientos agresivos y aprendizaje colaborativo y las bases legales que sustentan la investigación.

El capítulo III consta de la fundamentación metodológica en donde de forma detallada se expone cada uno de los pasos que hizo posible la realización del presente trabajo, en éste caso el tipo y modalidad de la investigación, el diseño, la selección de los participantes, las técnicas e instrumentos de recolección de información, el procesamiento y análisis de la información. Al mismo tiempo, se señala lo realizado cada una de las etapas de desarrollo de la propuesta.

El capítulo IV muestra la presentación y análisis de los resultados de cada una de las etapas detalladas en el capítulo anterior.

Posteriormente se presentan las conclusiones y recomendaciones, que surgen a partir de los resultados de la investigación y se culmina con los materiales de referencia, tales como la lista de referencias bibliográfica y los anexos.

CAPITULO I

EL PROBLEMA

La familia constituye un sistema dinámico que brinda reglas y normas de convivencia a través de las cuales se propicia el fundamento de la socialización de los niños. Autores como Arriagada (2007), Sarramona, (2000) y Escobar, Sánchez y López (2006), coinciden en definir la familia como una institución de carácter eminentemente social, que, entre otros aspectos ofrece la fuente primaria de formación y valoración de las personas.

La familia tiene diversas funciones, destacando entre ellas la psicológica, que de acuerdo con Santana y Magro (2003), está asociada al equilibrio emocional que brinda el núcleo familiar, a partir del cual el individuo recibe mayor preparación para vivir en sana convivencia, evitando en el futuro desarrollar comportamientos agresivos en las relaciones interpersonales; es por ello que hablar de las características de las familias es establecer un punto de partida para intentar comprender la problemática de los comportamientos agresivos de los niños en edad escolar.

Rodríguez (2004) estudió las características más importantes de las familias iberoamericanas, encontrando que aún hasta inicios del siglo XX, se concentraban en criar a los hijos y por ello eran las principales encargadas de transmitir a éstos sus valores, creencias religiosas, lenguaje e identidad, entre otros aspectos. Rodríguez también encontró que aproximadamente a partir de 1.950, una serie de cambios asociados a la modernidad fueron modificando paulatinamente a las familias, originando que sus funciones centrales fuesen delegadas a la escuela.

La familia venezolana se ha estudiado desde diversas perspectivas, interesa sin embargo para fines del presente estudio, detenernos en lo que se conoce como la

familia popular. Para Moreno (2000), ésta tiene su centro en la madre y por lo general, el padre está ausente; Di Doménico (2008), agrega que está integrada por numerosos miembros, con gran carencia de recursos económicos, una disciplina que se impone a través del castigo y unas normas de convivencia poco explícitas.

Los contextos en los cuales estas familias habitan, se caracterizan por escaso y deficiente acceso a los servicios públicos, los pronunciados problemas de transporte, las graves situaciones de violencia y el hacinamiento, entre algunas otras particularidades propias de los barrios de pobreza crítica.

En la parte alta de La Vega, concretamente en el sector Las Casitas, se observa que existe un alto porcentaje de familias mono-parentales, con escasos recursos económicos, relativismo en cuanto a la vivencia de normas y valores, creencias erróneas que modelan en los más pequeños comportamientos inadecuados, poco tiempo dedicado al disfrute, maltrato y alcoholismo.

En esta comunidad existen conflictos que, en su mayoría, se resuelven de forma violenta con la presencia de bandas que demarcan territorios para la venta de droga o para el ejercicio del poder coercitivo; los ajustes de cuentas debido a las luchas entre bandas juveniles que generan incertidumbre y miedo entre los habitantes, quienes observan cómo últimamente se ha incrementado la presencia de armas en la comunidad.

Presentación de la U. E. Fe y Alegría “Andy Aparicio”

El centro educativo en el cual se lleva a cabo la investigación se encuentra ubicado en la parte alta de la Vega, específicamente el sector Las Casitas de la Parroquia La Vega. Posteriormente, se entrará en detalles respecto a su historia fundacional, el personal que allí labora y la población atendida. Sin embargo, es importante resaltar en este apartado, que esta unidad educativa pertenece a la Federación Internacional de Fe y Alegría, surgida en Venezuela a mediados del siglo XX, de la mano del sacerdote jesuita José María Velaz, un humilde albañil llamado

Abrahán Reyes y algunos estudiantes de la Universidad Católica Andrés Bello (UCAB).

Fe y Alegría surge como una respuesta a las necesidades de educación de las poblaciones más humildes. Fue concretamente en la Parroquia de Catia que el Padre Velaz, para aquel entonces asesor espiritual de los jóvenes estudiantes de la UCAB, observó una gran cantidad de niños desescolarizados y gracias a la entrega desinteresada de Abrahán Reyes, quien donó su casa como sede, fundó una primera escuela, dando origen a todo un Movimiento que ha trascendido fronteras.

Actualmente la Federación Internacional de Fe y Alegría agrupa cientos de planteles en 19 países bajo la filosofía de brindar la educación popular y de calidad para los sectores menos favorecidos de la sociedad. Una de sus características más importantes es su dedicación a los más excluidos.

Concretamente en el “Andy Aparicio” se atiende a una población de escasos recursos económicos, que proviene de contextos muy pobres y marcados con la agresividad y la violencia.

Para los fines de la presente investigación, resulta de suma importancia vincular la familia y el contexto con la escuela o, en palabras de González (1997) es vital integrar la visión de ambas instituciones sociales en función del crecimiento integral de los niños.

La escuela es el segundo gran espacio de socialización, en el cual los estudiantes desarrollan sus capacidades básicas para asumir los valores fundamentales de la sociedad por la cual son educados. Es en la escuela donde se orienta y se forman ciudadanos; tal como expone Chaux (2004), propicia que niños, niñas y jóvenes puedan convivir en forma democrática y respetando los derechos de las otras personas.

Los estudiantes de primaria de la U. E. Fe y Alegría “Andy Aparicio”, ubicada en la parte alta de La Vega, ingresan al centro educativo con todo un modelaje de conductas y actitudes propios del contexto en el cual están inmersas sus familias, ello forja en los niños un deseo de autoafirmación en el medio, manejo inadecuado de emociones y un alto sentido de la justicia y de la solidaridad con los más cercanos

afectivamente, que sin embargo, está desvinculado del respeto a los derechos, el cumplimiento de los deberes y el bien común.

En cuanto a los docentes, en su gran mayoría poseen valores, creencias y representaciones acerca de lo que son los comportamientos agresivos que indudablemente están relacionados con la escasa formación recibida al respecto y las soluciones inadecuadas con que pretenden hacerle frente: restarle importancia a la situación, resolver el problema con autoritarismo, enviar a los estudiantes involucrados, en casos de comportamientos agresivos, a la coordinación pedagógica, levantar registro escrito de los conflictos o citar a los padres y representantes.

Las acciones de los docentes frente a los comportamientos agresivos revelan, en palabras de Cabaní, Carretero y Juandó (2001), la propia dificultad para resolver situaciones en las cuales suelen fluir emociones negativas; Chagas (2005), plantea que éstos deben tener la posibilidad de cuestionar su ejercicio profesional, sus creencias y sus valores a fin de transformar su actuación frente a determinadas escenas en los cuales la agresión entra en juego.

Benítez, García y Fernández (2007) exponen que cada vez surgen más comportamientos agresivos en el aula, los pedagogos no suelen involucrarse en la solución de la problemática y hasta la misma escuela favorece la aparición de estos comportamientos, tal como señala Trenchi (2006), bien sea por falta de políticas de disciplinas no violentas, por el estímulo de estos comportamientos o por la indiferencia hacia los mismos.

El incremento de los comportamientos agresivos en el aula, es una alarmante realidad que va in crescendo en Latinoamérica (por no detallar las estadísticas existentes a nivel mundial) y que por supuesto, se observa en nuestro país y concretamente en la U. E. Fe y Alegría Andy Aparicio.

Planteamiento del Problema

Los resultados del Primer Estudio Nacional de la Violencia en la escuela realizado en Chile publicados por Educar-Chile (2005), nombra los tipos de

agresiones más frecuentes entre los niños y jóvenes: gritos, burlas y descalificaciones (43%), agresión física (30%) y discriminación (12%). Un estudio del Observatorio Argentino de Violencia en las Escuelas publicados por El Tribuno.com (2010), reveló que más de la tercera parte de los alumnos encuestados fue víctima de daño en sus útiles o pertenencias por parte de sus compañeros. Otros tantos han recibido escarnios y burlas o han sido excluidos y aislados. En Colombia Agudelo, Giraldo, Gaviria, Sandoval, Rodríguez y Gómez (2002) plantean que el 13% de los escolares de Medellín se consideran agresivos.

En Venezuela, según Pernalet (2010), la preocupación por esta problemática surgió aproximadamente hace tres años; afirma que no existen cifras exactas en cuanto a la incidencia del problema en las escuelas, pero según los porcentajes extraídos del informe publicado por el Centro de Investigación y Acción Social de los Jesuitas en Venezuela y reseñado por Globovisión (2010), entre las agresiones más comunes entre los estudiantes, que constituyeron el universo de los encuestados, el 88% considera que son agresiones verbales, mientras que el 79% considera que los problemas se resuelven con agresiones físicas. Por su parte, los docentes encuestados expresan su conocimiento de existencia de agresiones verbales (89%), agresiones físicas (83%) y abuso sexual (5%) entre los estudiantes. Finalmente, el informe arroja que un 59% de las situaciones conflictivas ocurren en el aula.

Para Cecodap (2009), en un trabajo de análisis de la prensa escrita, confirma la falta de estadísticas oficiales en relación a los comportamientos agresivos de los niños en Venezuela; sin embargo, aporta datos impresionantes de situaciones de agresividad y violencia ocurridos en las escuelas desde octubre de 2008 hasta septiembre de 2009. Por ejemplo, el 60% de los 848 casos de violencia reportados, corresponden a niños y de ellos, 225 aproximadamente son menores de 6 años.

Guevara (2012), publicó un estudio realizado por la Federación Venezolana de Maestros en 284 Escuelas del Sistema Bolivariano, encontrando que en 8 de cada 10 planteles ocurren agresiones, perturbando así tanto el proceso de enseñanza planificado por el docente, como el aprendizaje que pueda generarse en los estudiantes. Así mismo, arroja el estudio que las relaciones entre representantes y docentes para un 82% de los

encuestados apenas es considerada como regular, lo que incide negativamente en el compromiso de ambos actores por erradicar situaciones de agresión.

La U. E. Fe y Alegría “Andy Aparicio”, plantea en su Reglamento Interno (2003) como principal objetivo, formar a sus estudiantes con sentido ciudadano y desde los valores humanos y cristianos. Sin embargo, el creciente incremento de episodios de comportamiento agresivo en las aulas, causa preocupación entre los docentes, directivos, estudiantes, y representantes. Entre los comportamientos agresivos evidenciados se encuentran las burlas, discriminación, colocación de apodos, daño a pertenencias y en algunos casos agresión física.

Un buen docente no sólo maneja ciertas capacidades en cuanto a cátedra se refiere, sino que además de ello, posee ciertas habilidades para desempeñar trabajos administrativos, atención adecuada a padres, madres, representantes y responsables y capacidad para desarrollar el trabajo en equipo; sin embargo, debe poseer, antes que lo anterior, competencias humanas y sociales para formar ciudadanos, dentro de ambientes de aprendizajes adecuados. Es por ello que esta investigación pretende, a través de la formación docente, disminuir el comportamiento agresivo de los estudiantes de primaria de la U. E. Fe y Alegría “Andy Aparicio” con el diseño y aplicación de estrategias, y posteriormente analizar alcance de este proceso.

Surgen entonces algunas interrogantes que enmarcan el propósito de la presente investigación.

.- ¿Cuáles son los conocimientos de los docentes acerca de los comportamientos agresivos de los estudiantes de la U. E. Fe y Alegría “Andy Aparicio”?

.- ¿Qué estrategias didácticas pueden diseñar y aplicar los docentes para disminuir los comportamientos agresivos de los estudiantes de la U. E. Fe y Alegría “Andy Aparicio”?

.- ¿Cuál es el alcance de la aplicación de estrategias didácticas en la disminución del comportamiento agresivo en la U. E. Fe y Alegría “Andy Aparicio”?

Este estudio pretende dar respuesta a los docentes acerca de si es posible disminuir los comportamientos agresivos de los estudiantes a través de la aplicación de estrategias didácticas y, además la escuela apuesta por una educación de calidad,

como lo afirma Fernández (1998), el comportamiento agresivo presente en el ámbito escolar, afecta las estructuras sociales sobre la que debe producirse la actividad educativa; en otras palabras, la disminución de los comportamientos agresivos restaurarían el clima social del aula, se dedicaría mayor tiempo al avance de los contenidos académicos y por ende, al desarrollo de competencias sociales, intelectuales y emocionales que deben alcanzar los estudiantes.

Objetivos de la Investigación

Objetivo General

Determinar el alcance de la aplicación de estrategias didácticas para disminuir el comportamiento agresivo de los estudiantes de primaria en la U. E. Fe y Alegría “Andy Aparicio”

Objetivos Específicos

.- Explorar los conocimientos que tienen los docentes de la U. E. Fe y Alegría “Andy Aparicio” acerca del comportamiento agresivo de los estudiantes.

.- Diseñar, con la participación de los docentes, estrategias para disminuir el comportamiento agresivo en la U. E. Fe y Alegría “Andy Aparicio”

.- Aplicar, con la ayuda de los docentes, estrategias que permitan disminuir el comportamiento agresivo de los estudiantes en la U. E. Fe y Alegría “Andy Aparicio”

Importancia de la Investigación

Proponer estrategias que permitan disminuir el comportamiento agresivo entre los estudiantes de primaria del centro educativo Andy Aparicio es de vital importancia, pues contribuye a prevenir situaciones más complejas en el futuro, tales como el acoso escolar.

Así mismo, al analizar el alcance de la aplicación de dichas estrategias, éstas inciden en el incremento de la calidad educativa del centro, pues los docentes voluntarios participantes de la investigación pueden obtener herramientas, a través de un proceso de formación, que les permita acortar la brecha entre la formación académica recibida y las complejas demandas que se presentan en el aula, ante las cuales, en algunas ocasiones no poseen respuestas.

Entre los beneficios que se generó a partir de la presente investigación, se incluye la satisfacción y respuesta directa a los estudiantes, representantes y docentes que ven con preocupación el incremento del comportamiento agresivo en la primaria. Paralelamente, al generar estrategias producto de la participación del colectivo, se contribuye a alcanzar la calidad educativa dentro de la gestión del aula, aspecto que constituye uno de los grandes retos del Movimiento de Educación Popular Fe y Alegría.

Esta investigación concibe, a través de la formación docente, estrategias que contribuyan a disminuir la problemática descrita, trabajo en equipo, reflexión sobre la propia práctica, investigación y participación de los docentes en la solución de una problemática común.

La investigación es viable, pues se cuenta con el tiempo y los recursos humanos y financieros indispensables para llevarla a cabo. Además de ello, resulta conveniente su aplicación porque así se evitaría ignorar el problema o llevar a cabo intervenciones no acertadas.

En lo que respecta al alcance de la investigación, ésta abrirá nuevos horizontes a la problemática de los comportamientos agresivos en un centro de Educación Popular, sirviendo como marco referencial a la U. E. Fe y Alegría “Andy Aparicio”.

Finalmente, se puede afirmar que la presente la investigación, se circunscribe a la línea de investigación “Gestión de Calidad del Docente dentro del Aula”, que posibilite a través del diseño y aplicación de estrategias didácticas, la educación integral del estudiante, el aprovechamiento efectivo del tiempo dedicado al desarrollo de los contenidos académicos y la generación de un clima adecuado para el aprendizaje significativo.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

En este segmento de la investigación se presentan algunos estudios relacionados con la organización disfuncional de la familia venezolana, la relación existente entre la familia y los comportamientos agresivos de los niños, la comunicación familiar y la conducta agresiva del niño en el aula de clase, estrategias didácticas para facilitar la labor docente en la enseñanza de valores y un modelo de banco de estrategias didácticas; posteriormente se describirán las bases teóricas, conceptuales y legales sobre las que se fundamenta la investigación.

Antecedentes de la Investigación

Para la realización de este trabajo se procedió a leer un conjunto de investigaciones con el propósito de seleccionar aquellas que tienen relación directa e indirecta con el tema de estudio; de los mencionados estudios se presentan a continuación un resumen de sus aspectos fundamentales y los aportes que brindan a la presente investigación.

En una investigación enmarcada en la modalidad de campo de tipo explicativo, cuyo título es “La organización disfuncional de la familia venezolana y la agresión del niño de la etapa inicial del jardín de infancia Los Sauces”; Seijas (2003) determinó que el ambiente familiar influye en los comportamientos agresivos de los estudiantes de educación inicial.

La autora señala que si el contexto familiar es agresivo, el niño procura imitar las conductas observadas, porque es un modo de adaptarse al ambiente. Así mismo, apunta que el docente debe conocer la situación familiar del estudiante, a fin de

diseñar las estrategias adecuadas para ayudar al niño a cambiar sus comportamientos agresivos.

A fin de llevar a cabo la investigación, se seleccionaron representantes de algunos estudiantes y se les aplicaron encuestas acerca de los valores que enseñan en su hogar. Entre los resultados encontrados, se podrían señalar los siguientes: (a) Ante el autoritarismo paterno excesivo, el niño se siente rechazado, por lo que se genera en él la inseguridad; (b) La inseguridad mina la autonomía en las relaciones sociales y con el tiempo, puede desembocar en comportamientos agresivos; (c) Las familias disfuncionales se caracterizan por poseer una autoestima baja, aspecto que se replica en el niño y (d) En la escuela, el estudiante replica los comportamientos que son válidos dentro del núcleo familiar (peleas, gritos, poco diálogo, entre otros).

Es importante destacar que la tesis mencionada aporta a la presente investigación un punto de partida en el abordaje de los comportamientos agresivos de los niños en edad escolar y es la necesidad que tiene el docente de conocer la realidad familiar del educando e incluso de brindarle estrategias para la transformación, pues en la medida que se acompaña a la familia, se generan mecanismos de replicación en los infantes.

Galípole (2008) realizó una investigación cuyo objetivo general consistió en determinar la relación existente entre el acompañamiento de los padres y las conductas agresivas de los estudiantes de I Etapa de la U. E. Fe y Alegría Elvira Fuentes, ubicada en Maracay Estado Aragua. Fue una investigación enmarcada en el paradigma cuantitativo y sustentado en la teoría del aprendizaje social de Bandura.

La investigación citada señala como comportamientos agresivos dentro del aula los gritos, las ofensas, el lanzar objetos a los compañeros, los golpes, pellizcos, las mordidas y las patadas. Entre el origen de esos comportamientos, menciona la imitación de otras personas y la observación indiscriminada de programas violentos en la televisión; postula, finalmente que es la familia la que brinda las pautas de comportamiento que más adelante contribuirán a fomentar o no lazos de convivencia en la escuela.

El estudio arroja una aseveración importante y la relación existente entre los comportamientos agresivos de los niños y el poco acompañamiento de los padres,

traducido en acciones como: Recrearse en familia, demostrarse el afecto y comunicarse de manera efectiva; además de ello, señala que los niños suelen imitar los comportamientos agresivos de los padres, quienes en su mayoría, carecen preparación académica y personal para canalizar los comportamientos agresivos de sus hijos.

La importancia de la investigación mencionada, radica en que establece recomendaciones que enriquecen y brindan pistas al presente estudio y tiene que ver con aspectos como: (a) El énfasis que supone la formación docente para abordar los comportamientos agresivos de los estudiantes y (b) Las Escuelas de Padres como estrategias de asesoramiento y acompañamiento a los representantes en el manejo de comportamientos agresivos de sus hijos.

Valencia (2008) en su tesis “La comunicación familiar y la conducta agresiva del niño en el aula de clase” relacionó la comunicación familiar y la agresividad en el aula de estudiantes del cuarto grado de la Escuela Básica Bolivariana Guaicaipuro del, del Municipio Guacara Estado Carabobo. La investigación se sustentó en la Teoría de General del Sistema de Bertalanffy y la Teoría de Aprendizaje Social de Bandura, siendo un estudio de campo de tipo correlacional, enmarcado en el paradigma cuantitativo.

La investigación dio respuesta a interrogantes como: (a) ¿Se relacionan la agresividad y la comunicación familiar?; (b) ¿Qué modelo de comunicación familiar tienen los niños que se comportan con agresividad?; (c) ¿Cuáles son los comportamientos agresivos de los niños en el aula? y (d) ¿Cuáles son las consecuencias de la agresividad en el aula?

En lo que se refiere a la relación entre agresividad y comunicación, la investigación determina que la familia genera modelos positivos o negativos de comportamiento en el individuo; el hallazgo de lo anterior aporta a la presente investigación herramientas para diseñar Escuelas de Padres en las que se brinden estrategias adecuadas de comunicación con los hijos. Al señalar los comportamientos agresivos más comunes en el aula, los clasifica en físico, verbal y/o psicológico y son, entre otros: alones de cabello, mordiscos, miradas desafiantes, gritos y palabras

obscenas; lo anterior brinda puntos de comparación importantes para discriminar las categorías que emerjan de las docentes participantes de la presente investigación.

Entre las consecuencias del comportamiento agresivo dentro del aula, se menciona la indisciplina, el deterioro del clima de convivencia estudiantil, las constantes citaciones a los representantes y implementación de las sanciones propuestas en las normas de convivencia del centro educativo, lo que ratifica la importancia de realizar el presente estudio, como un aspecto relevante para la didáctica de hoy en día en Venezuela.

De vital importancia para el presente estudio son las recomendaciones surgidas a partir de la investigación mencionada, a saber: (a) la necesidad de crear planes de acción que integren a los padres en la disminución de los comportamientos agresivos de los estudiantes; (b) la implementación de estrategias de formación familiar en torno a aspectos como autoestima, asertividad, y comunicación efectiva y (c) la importancia de generar estrategias en el contexto escolar enmarcadas en la comunicación, el ambiente cálido y comunicación efectiva, a fin de disminuir los comportamientos agresivos en el aula.

Acosta (2006) realizó una investigación cuyo propósito fue diseñar estrategias didácticas para facilitar la labor docente en la enseñanza de valores. Siendo un investigación de campo de tipo cualitativa, genera algunas herramientas para el presente estudio, acerca de cómo emplear las estrategias didácticas y señala aspectos tales como: (a) incluyéndola dentro de la planificación durante alguno de los momentos instruccionales y (b) identificando algún problema y partir del mismo, desarrollar la estrategia pertinente; así mismo, señala como valor fundamental la convivencia para facilitar la incorporación de los estudiantes a la sociedad.

Por otro lado, entre las conclusiones de la autora que inciden en el presente estudio, destaca la necesidad que tiene toda institución educativa de definir estrategias didácticas específicas para lograr incidir de manera efectiva sobre las situaciones percibidas como problemáticas.

Escobar (2008) elaboró un estudio cuyo propósito fue construir un modelo de banco de estrategias didácticas basadas en la dramatización para promover la lectura en la U. E. “Antonio Guzmán Blanco” del Municipio Valencia, Estado Carabobo.

Fue una investigación enmarcada en el paradigma cualitativo que empleó como técnica de recolección de datos la observación participante. El aporte fundamental de la investigación al presente estudio radica principalmente en que involucró en el desarrollo de las estrategias a padres y representantes, docentes y estudiantes, por lo que brinda a la presente obra un modelo para configurar el trabajo con todos los actores involucrados en la construcción de las estrategias didácticas previstas.

Las referencias mencionadas reflejan la importancia de la labor del docente en la construcción de estrategias didácticas adecuadas y precisas en dentro del macro escuela y familia, para contribuir a disminuir los comportamientos agresivos de los estudiantes de primaria de la U. E. Fe y Alegría Andy Aparicio.

En el Gráfico N° 1 se presenta una síntesis de los aportes más relevantes de cada uno de los antecedentes de la investigación consultados, resaltando: (a) La necesidad de crear estrategias dirigidas al núcleo familiar; (b) La formación docente como un proceso necesario para obtener resultados pertinentes; (c) La elaboración de un plan de acción que garantice el desarrollo de estrategias a ser desarrolladas en el contexto escolar; (d) Las estrategias didácticas que incluyan momentos y eventos instruccionales claramente diferenciados y (e) Estrategias diseñadas para atender a los tres actores, es decir, representantes, docentes y estudiantes.

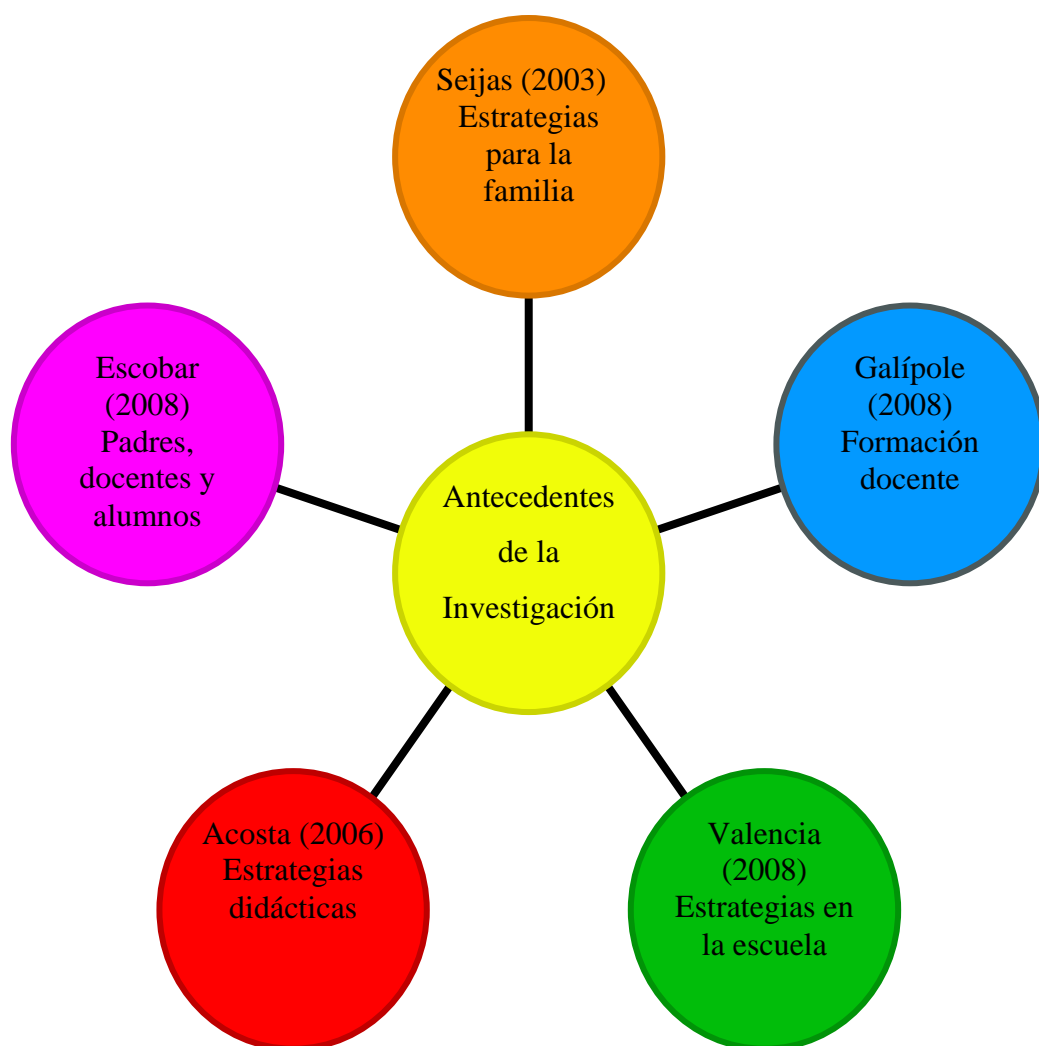


Gráfico 1. Antecedentes de la Investigación. Elaborado a partir de los antecedentes consultados.

Bases teóricas

La presente investigación está fundamentada en la Teoría Sociocultural de Vigotsky, quien generó una teoría que en cierta manera representa una síntesis dialéctica de principios filosóficos, políticos e ideológicos y en la Teoría del

Aprendizaje Social, desarrollada por Albert Bandura en la que describe el origen del comportamiento humano.

Lev Vigotsky compatibilizó su trabajo en el área psicológica con la pedagogía; basándose en ideas marxista, junto a otros autores intentó crear una teoría psicológica para explicar el desarrollo de la conducta humana.

Explican Ribes, Clavijo, Caballero, Fernández y Torres (2006) que la teoría vigotskyana es: (a) Instrumental, puesto que la persona emplea sus recursos internos o instrumentos del pensamiento y los recursos que encuentra en el medio; (b) Histórica, los procesos superiores se ven influenciados por la historia educativa y social de cada individuo y (c) Cultural, porque para él, las funciones psicológicas superiores se desarrollan a través de la interacción del niño con otras personas más competentes que le sirve de mediador entre los objetos del conocimiento y el aprendizaje.

El pensamiento de Vigotsky se centra en el desarrollo psicológico de los infantes y en su historia personal; de ahí que su teoría sociocultural, en palabras de Sanchidrián y Ruiz (2010), brinda un carácter fundamental a la dimensión social en la construcción del conocimiento, enfatizando la influencia del contexto. Así, explica Coon (2004), los niños son guiados por otras personas en la construcción del pensamiento a través de la zona de desarrollo próximo.

En otras palabras, la teoría de Vygotsky enfatiza la importancia de las relaciones interpersonales en el proceso de mediación del aprendizaje, pues el maestro y el aprendiz construyen juntos el conocimiento en un proceso en el cual el maestro, a través de sus estrategias, promueve que el aprendiz se apropie de los contenidos y los asimile como aprendizaje significativo.

La propuesta metodológica de investigación de Lev Vygotsky, en palabras de Matos (1996:2) es *genética e histórica a la vez*, pues él pretende conocer la conciencia de la persona, que es un reflejo de la realidad sociocultural e histórica donde se desenvuelve el individuo; es por ello que según esta teoría, el estudiante se apropia y/o reconstruye los saberes culturales, siendo la enseñanza la transmisión de funciones psicológicas y los saberes culturales a través de la interacción con la Zona de Desarrollo Próximo.

Para Shunck (1997), la teoría sociocultural de Lev Vygotsky postula que el medio social es decisivo para el aprendizaje, a tal punto, que incluso las funciones mentales superiores surgen de éste; en tal sentido, el mismo Vygotsky (1979) señala que toda persona posee aprendizajes previos, que construye desde la interacción social; así, esta teoría vincula el desarrollo cognitivo, el aprendizaje social y el aprendizaje individual.

Hernández (1998) caracteriza la visión epistemológica de Vygotsky entre el sujeto y el objeto en una especie de triángulo con tres vértices en los cuales se representan sujeto, objeto e instrumentos socioculturales. Los instrumentos socioculturales son las herramientas y los signos. Las herramientas cambian los objetos, los signos son el lenguaje y la escritura, entre otros. Para Vygotsky (1978:141) los signos “son un medio de vinculación con lo social, un medio de acción sobre los otros y sólo luego se convierte en un medio de acción sobre uno mismo”.

Vygotsky considera al individuo un “constructor permanente de su entorno, actividades e interacciones sociales”, tal como señala Wertsch en Zubiría (2004); en cuanto al conocimiento, según Pérez, Arratia, Martín y Galisteo (2009), dentro de este enfoque se construye socioculturalmente, pues los individuos a través de la interacción colaboran e intercambian el aprendizaje.

Las implicaciones de la Teoría Socio cultural en el área del aprendizaje se podrían resumir en los siguientes postulados:

En primer lugar, el educador debe intervenir en la Zona de Desarrollo de los estudiantes, a fin de estimular los avances que por sí solo, no surgirían. La Zona de Desarrollo se enmarca entre el nivel de desarrollo real y el nivel de desarrollo potencial del individuo, quien para alcanzarlo, necesita de ayudas. Así, expresan Ruiz y Estrevel (2009) esta zona de desarrollo se genera cuando el niño participa en actividades cooperativas.

En segundo lugar, el aprendizaje impulsa el desarrollo psicológico del niño; por tanto, el desarrollo es consecuencia del aprendizaje y la escuela propicia las ayudas para que el individuo internalice el aprendizaje.

Y en tercer lugar, la escuela ejerce el papel de mediadora entre el niño y la cultura, a través del proceso de aprendizaje.

Vale la pena destacar el pensamiento de Vygotsky en cuanto a los comportamientos agresivos, Yuste (2010) explica que es en el hogar donde los niños aprenden a vivir y a convivir, a tomar decisiones, a participar, y a asumir los deberes individuales como parte del colectivo desde el establecimiento de una jerarquía de valores. El segundo gran espacio de socialización lo lleva a cabo en la escuela, en la cual las normas guían la convivencia entre individuos. Entonces, si el niño proviene de una familia en la cual existe agresividad, aprende que los comportamientos agresivos son formas correctas de actuar.

En el Gráfico N° 2 que se presenta a continuación, se puede observar una síntesis de los aspectos fundamentales que plantea la Teoría Sociocultural de Lev Vygotsky. De entre los aspectos señalados destacan los referentes de la teoría mencionada, así como el papel que le ésta le adjudica al estudiante, el docente y la escuela.

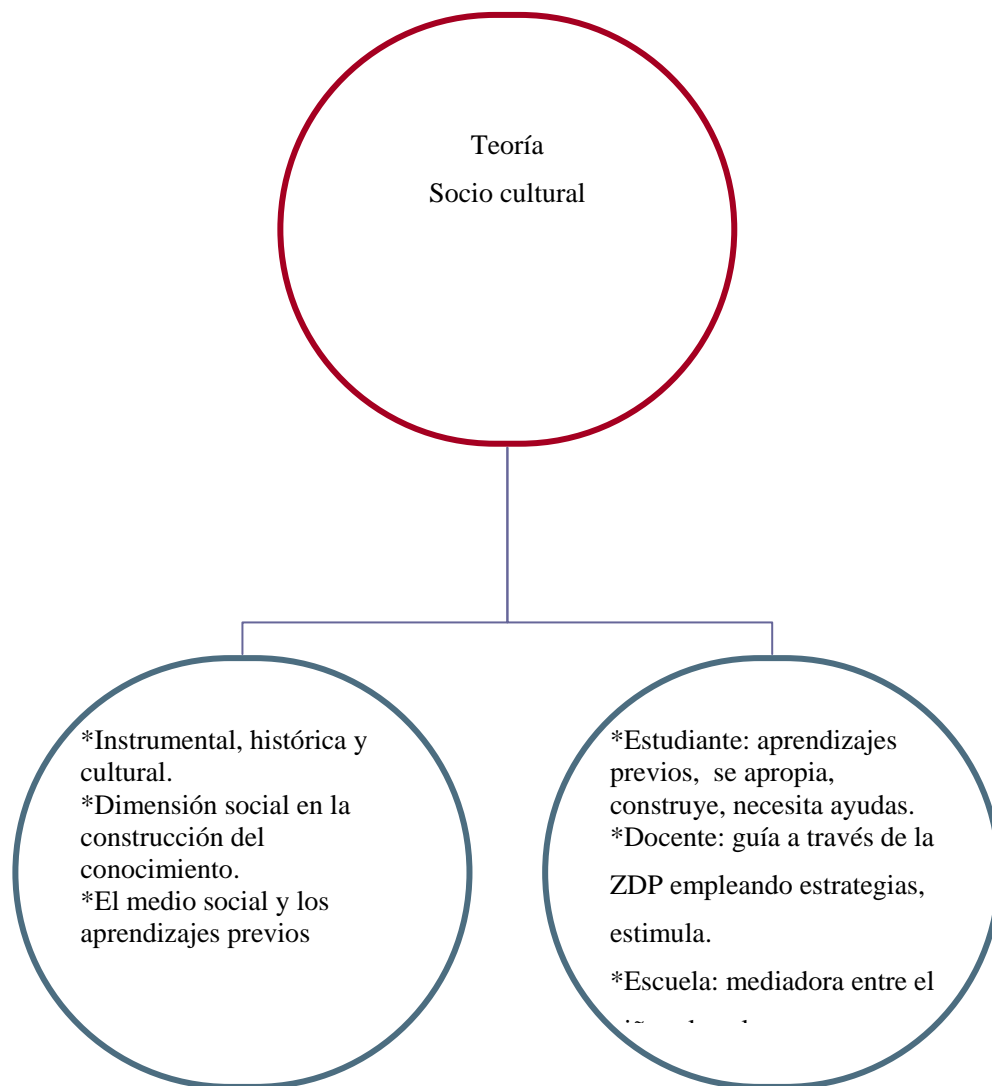


Gráfico 2. Teoría Socio Cultural. Elaborado a partir de la bibliografía consultada.

Diversas teorías han surgido en torno a los comportamientos agresivos de los niños; sin embargo resalta la Teoría del Aprendizaje Social de Albert Bandura, quien inicialmente diseñó un experimento para medir los niveles de agresividad de los niños antes de exponerlos a comportamientos agresivos adultos; de lo anterior, concluyó que los comportamientos agresivos se aprenden mediante la interacción social.

Haciendo un breve acercamiento a su biografía, se puede resaltar que este teórico fue un inmigrante canadiense que a sus 24 se radica en los Estados Unidos. Hikal

(2009) enumera, entre las publicaciones más resaltantes de Bandura, obras dedicadas al aprendizaje social y el desarrollo personal, modificación de la conducta, la agresión y finalmente la teoría del aprendizaje social.

Básicamente la Teoría del Aprendizaje Social pretende investigar la génesis y las modificaciones de la conducta humana dentro de un contexto social; también se conoce como Teoría del Aprendizaje por observación, debido a que supone que a través de la observación de los comportamientos de otras personas, se puede generar el aprendizaje. En tal sentido, los resultados de su teoría se generan a partir de rigurosos procesos de investigación a partir de la interacción social.

En cuanto al aspecto específico de la agresividad, Schultz y Schultz (2002) exponen cómo Bandura se aproximó sistemáticamente al problema al medir los niveles de agresión en los niños antes de exponerlos a la agresión adulta; el teórico demostró que: (a) los niños que observaron comportamientos agresivos adultos, presentaron el mismo comportamiento y (b) los niños que observaron adultos no agresivos, no mostraron cambios en su nivel de agresividad. Por otro lado, una vez aprendida la conducta, puede ser fortalecida o debilitada mediante las recompensas o los castigos.

La teoría de Bandura pretende explicar las conductas asertivas, agresivas o pasivas mediante los componentes de la observación y del modelado; enfatiza el papel del adulto en el aprendizaje infantil y le adjudica el rol de modelo. Bandura se interesó particularmente en las causas de la agresión en los niños y para ello puntualizó la preponderancia del aprendizaje observacional, al que llamó modelamiento.

Dos aspectos acerca del modelamiento son subrayados por Schultz y Schultz (opus cit.) al mencionar que Bandura concluyó que las personas que tienen poca confianza en sí mismas de alguna forma son más vulnerables a la hora de imitar comportamientos, mientras que aquellos con mayor autoestima resultan menos vulnerables al efecto de los modelos. Por otro lado, la presencia de reforzamiento incrementa el incremento de la imitación. Dicho reforzamiento puede ir desde un

elogio hasta un dulce... siempre es percibido como algo interesante y agradable por el individuo.

Vielma y Salas (2000) haciendo referencia a Bandura mencionan que dentro de su teoría, el modelado es un vehículo importante en la transmisión de ideas, valores y conductas en la sociedad y además “posee una influencia generalizada en los cambios transculturales”. Puchol (2011) expresa que en el proceso de modelado se generan cinco etapas claramente diferenciadas: (a) Atención, que constituye el primer paso hacia el aprendizaje; (b) Retención, que es recordar aquello a lo que se ha prestado atención; (c) Reproducción, es la traducción de las imágenes y descripciones a las que se ha atendido, al comportamiento; (d) Motivación, etapa promovida principalmente por el modelo y (e) Aumento del comportamiento.

Por tanto y tal como lo expresan Rodríguez y Parra (1991) el gran aporte de Bandura es que puede haber aprendizaje sin práctica ni reforzamiento, pues la observación es suficiente para aprender determinados comportamientos.

Zaldívar (1994) expresa que los efectos del modelado pueden generar: (a) Adquisición de pautas de conductas nuevas; (b) Inhibir o desinhibir respuestas aprendidas y (c) Provocar respuestas del mismo tipo que las presentadas por el modelo.

En el Gráfico N° 3 se observa la síntesis de los aspectos más relevantes en torno a la Teoría del Aprendizaje Social formulada por Bandura, de la cual se destacan sus principales tópicos, además del papel conferido a los estudiantes, los docentes y la escuela.

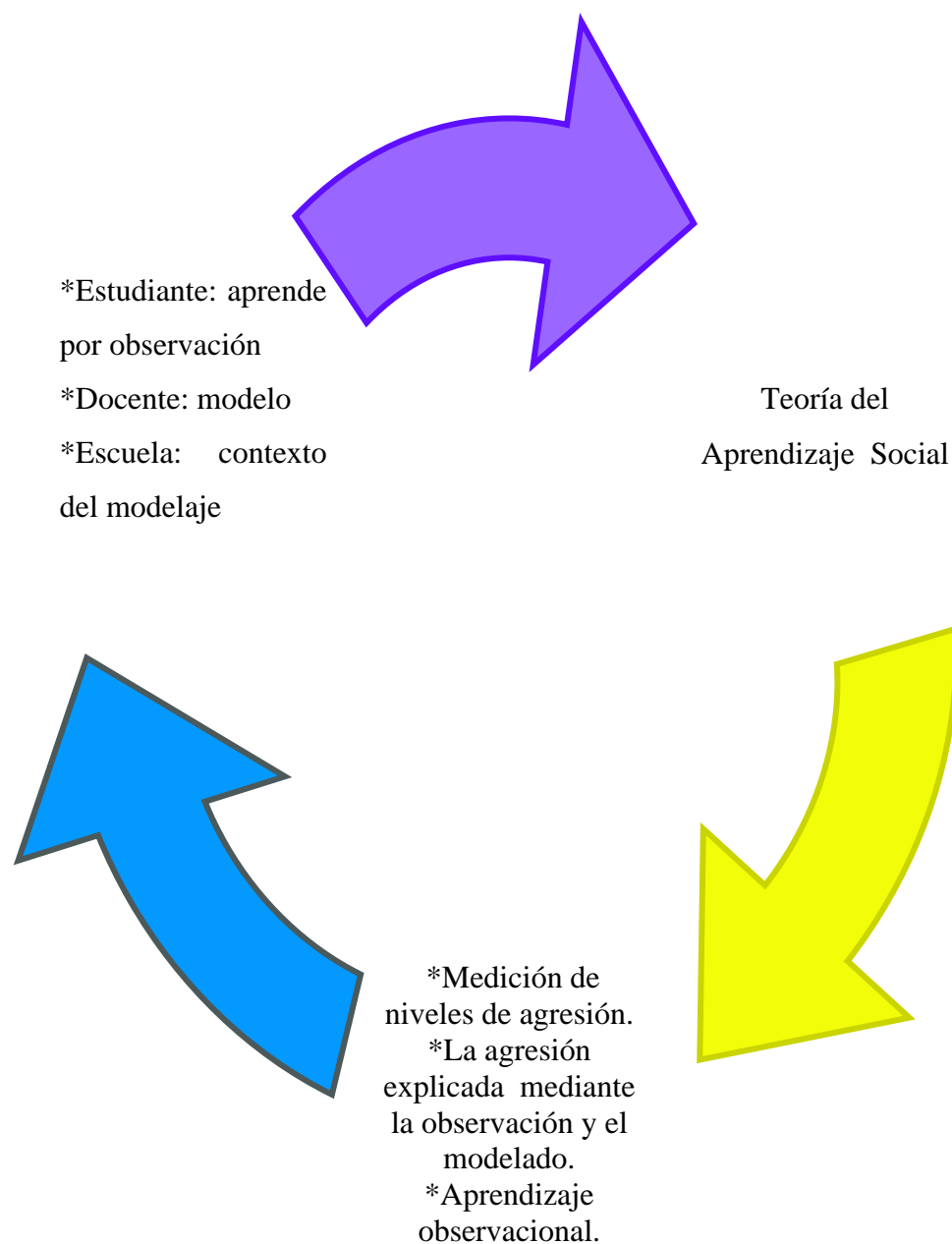


Gráfico 3. Teoría del Aprendizaje Social. Elaborado a partir de la bibliografía consultada.

Bases Conceptuales

Estrategias Didácticas

Monereo, Castelló, Clariana, Palma y Pérez (1994) parten de la idea que el término estrategia proviene del argot militar y hace referencia a acciones como proyectar, ordenar y dirigir; en tal sentido y aplicándolo al campo educativo, los autores proponen que las estrategias son acciones conscientes, intencionales y dirigidas alcanzar un objetivo. Para Beltrán y Genovard (1996), las estrategias son reglas que generan la toma de decisiones adecuadas en cualquier etapa de un proceso determinado; en tal sentido, toda estrategia constituye una sucesión de acciones intencionadas encaminadas al alcance de un fin previsto con antelación.

Carrasco (2004), Gómez (2007), Sagastizabal (2004) y Villalobos (2004) definen las estrategias didácticas como un conjunto de actos, procedimientos y situaciones intencionalmente diseñadas y organizadas secuencialmente para alcanzar los objetivos del aprendizaje. En otras palabras, las estrategias didácticas facilitan y promueven el que el estudiante sea una persona cada vez más competente en la regulación de su propio aprendizaje.

Feo (2009), propone una clasificación de las estrategias didácticas en función del agente que lo lleva a cabo, es decir: (a) Estrategias de enseñanza, presencial, cara a cara entre docente y estudiante; (b) Estrategias de aprendizaje, procedimientos realizados por el estudiante; (c) Estrategias instruccionales, basadas en materiales impresos y (d) Estrategias de Evaluación, para apreciar o detallar los logros durante los procesos de enseñanza y de aprendizaje.

Cada uno de los tipos de estrategias mencionadas por el autor al cual se hizo referencia en el párrafo anterior, merecen especial distinción en función del presente estudio. Es por ello que a continuación se retoma su definición, clasificación o en su defecto, una breve reseña de la misma.

Las estrategias de enseñanza, en palabras de Martínez y Zea (2004), son procedimientos empleados por el docente en la promoción de los aprendizajes por

parte de los estudiantes. En cuanto a su clasificación, Díaz y Barriga (2002) especifican que podrían enumerarse en resúmenes, organizadores previos, ilustraciones, organizadores gráficos, analogías, preguntas intercaladas, señalizaciones, mapas y redes conceptuales y organizaciones textuales.

Monereo (1994), define las estrategias de aprendizaje como procesos conscientes, coordinados e intencionales en los cuales el estudiante toma decisiones para alcanzar un objetivo; así mismo lo reseña Barreto (2006), para quien estas estrategias consisten en el conjunto de acciones emprendidas por el estudiante a fin de alcanzar los aprendizajes propuestos. Son diversas las clasificaciones de las estrategias de aprendizaje que han formulados autores de gran peso académico en la materia; sin embargo Carrasco (2004), presenta una propuesta interesante en la detalla estrategias de apoyo, de atención, de procesamiento de la información, de memorización, de personalización, y de expresión de la información, entre otras, que a su vez podrían agruparse en tres grandes bloques: (a) Estrategias cognitivas, que hacen referencia a la combinación entre el nuevo material y los conocimientos precedentes; (b) Estrategias metacognitivas, referidas a la planificación, control y evaluación que hace el estudiante de su propia cognición y (c) Estrategias de manejo de recursos, que enfatizan la disposición del sujeto hacia el aprendizaje.

Alfonzo (2003), define las estrategias instruccionales como el conjunto de recursos o procedimientos que emplea el agente de enseñanza para promover aprendizajes significativos, estructurando adecuadamente los contenidos a desarrollar, los medios para presentarlos y la organización de los estudiantes. Orantes (2000) las clasifica en: (a) Estrategias de presentación, asociadas a la secuencia de presentación de la información; (b) Estrategias de activación, dirigidas a estimular, mantener y controlar la participación del estudiante y (c) Estrategias de representación, que sintetizan las formas más adecuadas de presentar al estudiante la información esencial.

En cuanto a las estrategias de evaluación, Tobón, Rial., Carretero y García (2006), las consideran un conjunto de procedimientos orientados a obtener la información necesaria respecto de los aprendizajes alcanzados por los estudiantes.

Quintana (2004) considera que las estrategias de evaluación están destinadas a mejorar la calidad de la enseñanza, pues mediante su aplicación se descubre, entre otros aspectos, si los estudiantes están aprendiendo y si es posible mejorar los procesos de enseñanza y de aprendizaje.

Una vez realizado el recorrido por cada uno de los tipos de estrategias enumeradas, es importante establecer una conexión con los postulados de Sartori y Castilla (2004), quienes expresan que el objetivo principal de una estrategia didáctica es alcanzar los objetivos de aprendizaje propuestos y para ello hace uso de una serie de técnicas y actividades. En tal sentido, las técnicas son procedimientos que persiguen obtener un producto a través del desarrollo de una serie determinada de pasos y en cuanto a las actividades, éstas no son más que acciones específicas que facilitan la aplicación de la técnica. Además de lo anterior, las autoras mencionadas anteriormente destacan que cuando un docente emplea adecuadamente las estrategias didácticas, puede comprobar si el conocimiento fue adquirido por el estudiante en el nivel esperado a través de aspectos tan específicos como los siguientes: (a) El papel activo en la construcción de su propio conocimiento; (b) La participación y colaboración entre los compañeros y (c) Las propuestas de soluciones que pueda brindar a los problemas planteados.

Por último y sin ser menos importantes, Mosquera y Velazco (2007) manifiestan que las estrategias didácticas fomentan el aprendizaje colaborativo empleando técnicas y actividades precisas. Entre las técnicas que promueven el aprendizaje colaborativo, ambos autores señalan la solución de casos, el método de proyecto, análisis y discusión de grupos, aprendizaje basado en problemas y discusiones y debates, entre otros. Así mismo, proponen como técnicas para ser empleadas en periodos cortos, método de consenso, juego de negocios, debates, discusión en panel, seminarios, simposio, juego de roles y simulaciones. Finalmente y señala el registro de observación como instrumento de recolección de datos propicios a la evaluación.

Comportamientos agresivos

El término comportamiento, en palabras de Moreno (2005) hace referencia a una serie de conductas con características específicas a partir de las cuales el individuo establece relaciones consigo mismo, con su entorno físico y con su contexto humano más cercano. Entonces, comportarse deviene de *portarse con* lo que enfatiza el dinamismo que lleva el individuo en sus relaciones y conducta; a su vez, este concepto se desprende del latín *ducere* que expresa cómo una persona se gobierna a sí misma.

Doron y Parot (2008) reseñan tres posiciones desde las cuales se entienden los comportamientos agresivos: (a) la behaviorista, que lo concreta desde la herida o el daño al otro; (b) el neo behaviorista, que enfatiza el deseo de herir o dañar y (c) la cognitivista, que hace referencia a la intencionalidad y a la violación de la norma.

En la presente investigación, se partirá de la definición de corte neo behaviorista propuesta por Muñoz (2008), según la cual los comportamientos agresivos son aquellos que pretenden hacer daño u ofender a alguien y los clasifica en tres tipos: (a) Agresión física o verbal; (b) Agresión directa o indirecta y (c) Agresión activa o pasiva. Veamos con mayor detalle en qué consiste cada uno de los tipos de agresión mencionados.

.- La agresión física o verbal, de acuerdo con García (2008), suele estar asociada al enojo y la hostilidad y se corresponden; en primer lugar, con acciones como pegar, empujar y en segundo lugar, con comportamientos que incluyen amenazas, insultos, sobrenombres y exclusión.

.- La agresión directa o indirecta, hace referencia al objeto de la agresión, que bien puede ser una persona o un objeto que le pertenezca a ésta.

.- La agresión activa o pasiva, partiendo del enfoque de Buss (1961) tiene que ver con un ataque físico o verbal o en su defecto, con una inactividad aparente que estimula el surgimiento de la agresión.

Moser (1992) establece que Bandura relaciona la agresión con la administración de estímulos que resultan nocivos para el individuo, pues generan

heridas físicas o morales. Castillo (2006), enfatiza que los comportamientos agresivos obedecen a una serie de factores, entre las cuales menciona los sociales, culturales, genéticos y biológicos, por tanto, su definición debe considerarse desde una visión holística.

En este sentido, Beltrán y Torres (2001) manifiestan que los comportamientos agresivos vendrían a ser las acciones que exteriorizan los niños al atacar a otras personas sin que medie procesos cognoscitivos intencionales, es decir, no es premeditada o intencional sino más bien impulsiva. Se diferencia entonces de la violencia, en que esta última parte del concepto de fuerza y lo enlaza con el de poder. Los comportamientos agresivos, en cambio, suelen generarse en los niños que imitan acciones que previamente han observado y aprendido de sus modelos.

El concepto de comportamiento agresivo en el lenguaje corriente se diluye en creencias y supuestos; sin embargo, en diversas publicaciones científicas anglosajonas, tal como apuntala Zaczek, C. (2002), se recurre a los términos de hostilidad, agresión y comportamientos agresivos para hacer referencia a la fuerza instintivas e innatas por medio de la cual un individuo satisface sus pulsiones elementales. Todo comportamiento agresivo implica provocación o ataque. Ahora bien, al hacer referencia al comportamiento agresivo, debe puntualizarse que éste se da cuando dos alumnos de edad y fuerza (física y psicológica similares), riñen o se pelean. Se diferencia del acoso y la conducta intimidatoria (bullying), según Olweus (1993) en que el acoso ocurre cuando existe un desequilibrio de fuerzas, una relación de poder asimétrica.

Berger (2006) expone cuatro tipos de agresión en los niños en edad escolar: (a) Instrumental, cuyo fin es obtener algún objeto que pertenece a otra persona; (b) Reactiva, suele ser una represalia o un impulso que busca defenderse de los actos verbales o físicos con o sin intención, de otra persona; (c) Relacional, son acciones no físicas que suelen destruir la autoestima y desarrollo social de los niños, incluye aspectos como los insultos con el fin de causar daño y (d) Intimidatoria, se caracteriza por el ataque físico o verbal sin provocación alguna y dirigido a personas que suelen no defenderse.

Martos (2008) señala que el papel de la escuela frente a los comportamientos agresivos, debe tender a la prevención, a través del reforzamiento de las habilidades cognitivas para prevenir el no fracaso escolar y el abordaje familiar. Por su parte Moreira (2005) explica que el mejor antídoto contra la agresividad es el cariño y el afecto, así como cultivar el pensamiento crítico, analizando la estructura narrativa de cuentos cuyos personajes se premian o castigan y los medios de los que se valen para conseguir sus objetivos.

A partir de los elementos detallados en los párrafos anteriores, se hace imprescindible subrayar que los comportamientos agresivos en los niños constituyen una realidad problemática que afecta a la escuela, al entorno de las mismas y a las familias.

Aprendizaje cooperativo

Existen diversas maneras de entender el aprendizaje cooperativo. Entre las mismas resaltan quienes lo equiparan al aprendizaje colaborativo y los que lo consideran una sub categoría del mismo; sin embargo, para los fines de la presente investigación, nos ceñiremos a Barkley, Cross y Howell (2007), para quienes el aprendizaje cooperativo consiste en una estrategia que postula la importancia del trabajo común de los estudiantes en una tarea específica, compartiendo información y brindándose apoyo mutuo. Barkley, Cross y Howell también hallaron que el aprendizaje cooperativo es más apropiado para los niños de primaria que el aprendizaje colaborativo, ya que en el primero, él es quien organiza los materiales, los contenidos y la distribución de los estudiantes, convirtiéndose a su vez en el modelo para los estudiantes.

Serrano (1996) caracteriza el aprendizaje cooperativo de atendiendo a cuatro aspectos fundamentales: (a) El rol de estudiante, que parte de la igualdad y la mutualidad en los pequeños grupos; (b) El rol del profesor, quien motiva la construcción del estudiante, garantiza los procesos de andamiaje y favorece la

negociación de los significados; (c) La evaluación, que siempre es interna, referida al proceso en sí mismo y (d) Los recursos, que suelen ser diversos.

Conocidos los aspectos fundamentales del aprendizaje cooperativo, es importante mencionar, algunos aspectos primordiales del aprendizaje colaborativo; que tal como explican Collasos, Guerrero y Vergara (2001), consiste en una estrategia de estructuración, con fines didácticos, de grupos pequeños de estudiantes con la finalidad de que interaccionen aprendiendo juntos, colaborando unos con otros a fin de lograr mayores aprendizajes. Barkley, Cross y Howel (2007) lo definen como el conjunto de actividades de aprendizaje expresamente diseñadas para ejecutarse por parejas o pequeños grupos y entre sus características más resaltantes menciona: a) El diseño intencional; b) La colaboración y c) La enseñanza significativa. Un aspecto fundamental del aprendizaje colaborativo es que asume la necesidad de formar personas reflexivas, elocuentes y autónomas; aspecto que va en contra de los ideales del aprendizaje cooperativo asociados a la armonía, el consenso y el apoyo mutuo que éste postula.

Bases Legales

El ordenamiento jurídico venezolano jerarquiza las normas legales estableciendo distintos niveles o categorías entre ellas, respetando así su importancia o preponderancia.

Así, en el primer nivel, se encuentra la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999), que en el artículo 107, referente a los derechos culturales y educativos, establece la importancia de promover la educación ciudadana a través fomento de la creatividad personal y el desarrollo de la personalidad plena en el marco de una sociedad democrática; luego en el artículo 132 expone los deberes de todo venezolano en pos de la promoción y defensa de los derechos humanos, que constituyen la base de la convivencia democrática y la paz. En su artículo 258, dictamina que ante cualquier situación de conflicto, la ley promoverá, entre otros, el arbitraje, la conciliación y la mediación. Se observa entonces cómo el presente

estudio se enmarca dentro del fomento de los derechos humanos y la formación integral de los individuos al abordar un aspecto tan importante como lo constituyen el diseño y ejecución de estrategias didácticas para disminuir los comportamientos agresivos.

Seguidamente, la Declaración Universal de los Derechos Humanos (1948) proclamada por la Asamblea General de las Naciones Unidas, expone en su artículo 26 como objeto de la educación, el desarrollo integral de la persona, fundamentándose para ello en el respeto y promoción de los derechos humanos y el favorecimiento de valores como la amistad, la tolerancia, la comprensión y la paz.

La investigación parte de la postura según la cual el aprendizaje se genera por interacción social, en este sentido, un niño o una niña formados desde la comprensión de la persona con un conjunto de derechos y valores, proyecta hacia el resto comportamientos capaces de favorecer la vivencia de los valores en sus ámbitos de interacción.

En la Declaración Universal de los Derechos del Niño (1959), aprobada por la Asamblea General de las Naciones Unidas, en el artículo 7 establece que la educación que reciba el niño debe desarrollar en él la capacidad de desarrollar su buen juicio individual y la responsabilidad moral y social que le permita convertirse en un miembro útil para la sociedad en que habite; hace especial énfasis en el derecho del niño al disfrute, la recreación y el juego, integrando estos aspectos entre los fines perseguidos por la educación. En lo referente al tipo de educación, el artículo 10 expone que ésta debe fomentar la comprensión, la amistad, la tolerancia, la paz, la fraternidad universal y el servicio hacia los semejantes.

Los diversos aspectos contemplados en la Declaración Universal de los Derechos del Niño se evidencian en la presente investigación a partir del diseño de estrategias que promuevan la responsabilidad moral y social, que generen la vivencia de los valores que fortalezcan la convivencia y sobretodo, que partan de las necesidades e intereses de los niños, enfatizando la importancia del disfrute, la recreación y el juego para favorecer el aprendizaje significativo.

En un segundo nivel del ordenamiento jurídico venezolano se encuentra la Ley Orgánica para la Protección del Niño, Niña y Adolescente (1998), en su artículo 32 promueve el derecho a la integridad personal, comprendido en la preservación de la integridad moral, síquica y física. El artículo 62 propone como deber del Estado el impulso de la difusión de los derechos humanos en las instituciones educativas; el derecho de los niños, niñas y adolescentes a una educación integral y a una vida digna, libre de cualquier agresión está consagrada en el marco jurídico nacional, el cual ratifica convenciones y declaraciones universales en este ámbito.

Finalmente, Ley Orgánica de Educación (2009), al hacer referencia al hecho educativo formal, postula en el artículo 14, que es un proceso de formación con carácter holístico e integral, en el cual deben fomentarse los derechos humanos y la participación activa. En cuanto a la didáctica, la LOE especifica tres lineamientos fundamentales, la investigación, la creatividad y la innovación; con el fin de que las estrategias, los recursos y la organización del aula se ajuste a las necesidades e intereses de los estudiantes. Un último aspecto relevante se especifica en el artículo 15, numeral 4 y es que la educación impartida en la República Bolivariana de Venezuela ha de impulsar el respeto hacia las personas, promover valores como la tolerancia, la justicia, la paz, la solidaridad y promover el respeto a los derechos humanos y la no discriminación.

Resulta entonces de particular importancia que a través de la presente investigación se promoverá la formación estratégica de padres, madres, representantes, niños y niñas que actúen desde el respeto a las demás personas de convivir pacíficamente, regulando su comportamiento.

La investigación se fundamenta en el espíritu de las leyes que protegen a la infancia, pues su principal cometido se asocia a la disminución de comportamientos agresivos, lo que pasa por educar a los modelos primeros, que son los padres, madres y representantes, a fin de garantizar que el aprendizaje de comportamientos no agresivos sea significativo.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

El presente capítulo hace referencia a la metodología empleada en la investigación, abordando su tipo y diseño, el grupo de estudio junto al cual se desarrolla las técnicas e instrumentos de recolección de datos, los procedimientos y análisis de los datos.

Tipo y Diseño de Investigación

Esta es una investigación se emplea el método de Investigación Acción Participativa porque en palabras de Arango (2006), supone un conjunto de acciones encaminadas a transformar la realidad, involucrando a los beneficiarios de la misma en la generación de los nuevos conocimientos; es decir, no es realizada por un investigador solitario, sino desde la participación de un equipo de docentes, que buscan la transformación social desde una situación problemática detectada en los estudiantes del subsistema de primaria de la U. E. Fe y Alegría Andy Aparicio.

La Investigación Acción Participativa (IAP) se origina gracias a Kurt Lewin, quien inicialmente logró establecer nexos entre la investigación y la acción; posteriormente surge el método Fals-Borda, que dio origen a la IAP tal como hoy se le conoce; en tal sentido Balcázar (2003) postula que esta metodología incentiva la participación de personas de una comunidad en la solución de sus propios problemas, generando así un mayor control o empoderamiento de los aspectos más importantes de su vida cotidiana. Es así como entonces, se establece un diálogo horizontal entre investigador y participantes en la búsqueda de soluciones a una problemática en un ámbito reducido. Balcázar también propone tres actividades centrales que

caracterizan a la IAP: (a) la indagación activa de los participantes para identificar sus necesidades, (b) los involucrados dilucidan las posibles soluciones y desarrollan con ello su potencial para desarrollar su propio liderazgo social, (c) la acción de los participantes generan soluciones prácticas a las problemáticas abordadas.

Es de suma importancia mencionar que Latorre (2003) reseña como rasgo fundamental de la IAP, su desarrollo en forma de espiral, es decir, consiste en un proceso de ciclos de planificación, acción, observación y reflexión que se suceden de manera sistemática a fin de articular la formación, la investigación y la acción.

En consecuencia, en el presente estudio la investigadora se involucra con los actores y con el proceso, se otorga preeminencia al trabajo colectivo, se busca transformar la realidad investigada y la socialización de los resultados obtenidos. El por qué de este proceder encuentra sus respuestas en los fundamentos teóricos de la IAP que, en palabras de Schemelkes (1991), cree en el poder que tienen los integrantes de la comunidad para conocer la realidad sin asirse del mito según el cual el conocimiento puede ser sólo estrictamente científico y académico, sino que el conocimiento se genera durante el proceso de transformación de la realidad.

Por otra parte, este método se sustenta en la modalidad de investigación de campo de tipo descriptiva con enfoque cualitativo, pues busca conocer las opiniones y actuaciones de los docentes con respecto a los comportamientos agresivos de los estudiantes para diseñar y aplicar estrategias que le permitan al docente minimizar este tipo de comportamiento.

El enfoque de la investigación es cualitativo, pues genera datos descriptivos que pueden ser obtenidos a través de las palabras y conductas observables en las personas; Galeano (2004) postula que desde este enfoque se pretende conocer la realidad partiendo de la perspectiva de quienes están inmersos en la problemática abordada. Strauss y Corbin (2002), hacen referencia al carácter no cuantificable de los resultados de la investigación cualitativa y la posibilidad que brinda de entrar en contacto con aspectos tan complejos como los sentimientos, pensamientos y percepciones de los sujetos.

Por su naturaleza y características, el presente estudio se enmarca en la investigación cualitativa pues: a) producirá datos eminentemente descriptivos; b) será inductiva, se partirá de datos y no de hipótesis y c) se procurará la comprensión de las personas a partir de sus propias creencias, conceptos y opiniones.

Naturaleza de la Investigación

La investigación se fundamenta en el paradigma socio crítico, que para Muñoz (1992) supera el reduccionismo del positivismo y el tradicionalismo del interpretativo, pues en ella se pretende promover la participación activa de los docentes involucrados en la situación investigada desde la auto reflexión crítica.

A partir de la síntesis presentada por Fernández (2010) se puede puntualizar que en toda investigación enmarcada dentro de este paradigma: (a) el sujeto es actor de su propia historia y está comprometido y orientado en la construcción de la realidad, (b) la transformación social se logra a través del diálogo, la negociación, la emancipación y la colaboración, (c) el método de trabajo es participativo y desde la práctica, (d) la relación entre teoría y práctica se enmarca desde la transformación; en tal sentido, el presente estudio pretende construir el conocimiento desde una visión democrática que gira en torno a los intereses y necesidades de los participantes en el mismo.

Peña (2011) resalta como características del paradigma socio crítico aspectos como: (a) proviene de espacios comunitarios, (b) se investiga para transformar, (c) su visión es holística y (d) busca explicar las realidades y transformarla. En términos de la presente investigación, ésta se desarrolla en un espacio educativo en el cual hacen vida comunitaria los participantes de la investigación, quienes buscan transformar la realidad de los comportamientos agresivos de los estudiantes de primaria desde una visión integral, incluyente y ampliada, desde unos valores compartidos.

La investigación se identifica con el paradigma socio-crítico en cuanto sus dimensiones ontológica, epistemológica, axiológica y metodológica.

Con respecto a la dimensión ontológica, González (2003) explicita que esto consiste en la creencia que tiene el investigador respecto de la realidad problemática. En este caso, la realidad investigada es entendida como una realidad dinámica que puede ser configurada y construida partir de la acción de los participantes y el investigador participante, que son quienes tienen la capacidad de transformarla.

La dimensión epistemológica, para Robertazzi y Ferrari (2007) se asocia a los supuestos relativos a la naturaleza de la realidad investigada, la relación sujeto - objeto dentro de la investigación y la metodología que se emplee; en la presente investigación, el modo de acercarse a la situación problemática evidencia una interrelación entre los sujetos que aprenden a aprehender la realidad desde un estrecho deseo de penetrarla para producir un cambio.

Axiológicamente, la investigación está al servicio de los valores propuestos en el Ideario de Fe y Alegría, tales como la educación evangelizadora y liberadora, la justicia, la fraternidad y el servicio de los menos favorecidos.

Características del contexto en estudio

La investigación se desarrolló en la U. E Fe y Alegría Andy Aparicio, ubicada en el sector Las Casitas, de la parte alta de la Parroquia La Vega. Esta Parroquia, tal como se muestra en el Gráfico 1, limita con Antímano, Paraíso, Santa Rosalía, Coche, Caricuao y El Valle; sin embargo, sólo cuenta con dos vías de acceso principales: la Redoma de la India y el kilómetro 5 de la Panamericana. Existe una tercera vía de acceso que sólo se transita a pie o en bicicleta y la constituye un camino de tierra que comunica el sector con la Parroquia Caricuao, específicamente la UD5.

Las Casitas cuenta con una carretera principal y la aglomeración de casas inicialmente fabricadas por el antiguo INAVI a la cual se le han añadido construcciones familiares; además de ello, caracteriza al contexto los pequeños negocios familiares tales como panadería, carnicería, frutería, ferretería y papelería.

Así mismo, es importante precisar que el sector Las Casitas colinda con otras comunidades denominadas El Uno, El B, Los bloques, San José y La Pradera, zonas

caracterizadas por un alto índice de pobreza y violencia, que se manifiesta en enfrentamientos entre bandas que generan zozobra entre los habitantes de las diversas comunidades.

En el gráfico 4 se observa, tal como se expresó anteriormente, la ubicación geográfica de la Parroquia La Vega

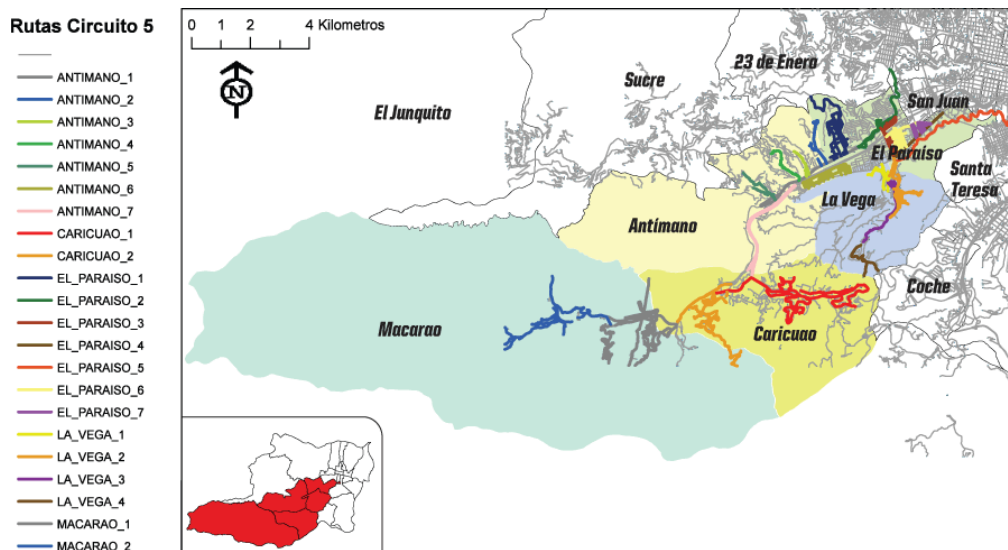


Gráfico 4. Ubicación de la Parroquia La Vega. Tomado de la página web del Gobierno del Distrito Capital. 10 de octubre de 2011

La U. E. Fe y Alegría Andy Aparicio nace en 1991, cuando un grupo de religiosos de la Compañía de Jesús residenciados en la Parte Alta de La Vega en conjunto con la comunidad, detectaron la necesidad de brindar educación de calidad a los niños y jóvenes de dicho sector.

Fue así como inicialmente, comenzaron a dictar clases en tres espacios físicos: (a) la U. E. Canaima, ubicada en una zona aledaña denominada Sector B, (b) la casa de una señora conocida por la comunidad con el cariñoso apelativo de “Berta” y (c) el dispensario médico del sector La Pradera.

Lo que actualmente constituye la planta física de la U. E. Fe y Alegría “Andy Aparicio” era una construcción inacabada y abandonada por MINDUR, debido a la escasez de recursos y la falta de claridad de lo que se pretendía construir, pues dentro

del mismo seno de la comunidad había pugnas entre la construcción de un dispensario y de un colegio. Gracias al empeño de los religiosos, los líderes comunitarios y hasta los niños y jóvenes, triunfó la idea de invadir la infraestructura abandonada a fin construir entre todos un colegio para el sector alto de La Vega.

Con bloques, cemento y mano de obra de quienes serían a la postre los primeros padres y representantes de la naciente institución, se terminó de construir la infraestructura. Superada la necesidad de un espacio físico, surgió la tarea de seleccionar el epónimo para el centro. La incipiente comunidad educativa decide entonces llamarle “Andy Aparicio” en memoria de un joven del barrio que perdió la vida durante el año de 1991 debido a un ataque con arma de fuego, de unos malhechores que le robaron los zapatos; así se conservó viva la buena voluntad del joven asesinado, quien formaba parte del movimiento católico juvenil “Huellas”.

El sacerdote jesuita Jean Pierre Wysenbach en una alocución respecto de la inauguración de la planta física del centro educativo (palabras en la eucaristía de septiembre 18, 1991) expresó el significado del epónimo de la escuela a través de las siguientes palabras: “...la violencia es asesina y ciega, a nosotros nos toca hacerle un juicio: los derechos humanos ella niega. Porque quiere estar siempre al servicio de jóvenes y niños de La Vega, el Liceo se llama Andy Aparicio”.

Posteriormente, el centro creció vertiginosamente, pues surgieron dos nuevos núcleos en el sector “El Encanto” y luego en “Las Torres”, este último se separó y dio origen a otra escuela de Fe y Alegría que lleva el nombre de “Luis María Olaso”. En la actualidad, el Andy Aparicio funciona en sus dos sedes: Las Casitas y El Encanto, atendiendo a 1055 alumnos y contando con 62 docentes, 13 obreros y 5 integrantes del personal administrativo. Para efectos de la presente investigación es necesario aclarar que la misma se desarrolla en el núcleo Las Casitas, ya que es donde predomina como problemática principal entre los estudiantes de primaria los comportamientos agresivos.

En el gráfico 5 puede apreciarse la fachada actual del centro educativo Fe y Alegría “Andy Aparicio”, específicamente en su núcleo Las Casitas.



Gráfico 5. Fachada de la U. E. Fe y Alegría “Andy Aparicio” núcleo Las Casitas.
Tomado de la página web de Fe y Alegría de Venezuela, 2011.

Actores sociales de la investigación

Los docentes participantes en la investigación constituyeron el equipo de trabajo desde tres criterios fundamentales: (a) la disposición libre y voluntaria, (b) el asentimiento de aportar la información necesaria y (c) la posibilidad de participar activamente en la investigación.

A fin de organizar el equipo de docentes participantes, en un primer momento se realizó una reunión con la Directora de la Institución y se le planteó la finalidad del estudio, así como el enfoque desde el cual se desarrollaría. Una vez conocido a grandes rasgos el propósito de la investigación, la Directora mostró receptividad, interés y agrado de contar con la posibilidad de disminuir los comportamientos agresivos en los estudiantes de primaria.

Como resultado de las conversaciones, la directora especificó la necesidad de trabajar en conjunto con la Coordinadora Pedagógica de Primaria del núcleo las

Casitas, es por ello que se planteó una reunión con ésta a fin de establecer el cronograma de reuniones con las docentes y las entrevistas a realizar. La primera reunión se realizó el 19 de septiembre de 2011 y en la misma se explicó el objetivo de la investigación y la importancia de involucrarse en una investigación que a la larga permitirá transformar una realidad problemática.

Se conformó un grupo de participantes investigadoras integrado por seis (6) docentes voluntarias que laboran en la primaria del Núcleo Casitas de la U. E. Fe y Alegría “Andy Aparicio”, que han evidenciado situaciones de comportamientos agresivos de los niños dentro del aula. Este grupo se caracterizó por su cercanía a los estudiantes, su deseo de brindar educación de calidad y su participación en las actividades en pro de la mejora de la práctica educativa, es decir cumplían con los criterios que la investigadora había propuesto. En el cuadro 1 se evidencia los docentes participantes de la investigación.

Las docentes participantes tienen edades que oscilan entre los 24 y los 40 años de edad y el tiempo de experiencia como docentes de aula varían entre 14 meses y 10 años, al momento en el cual se inicia la investigación. En cuanto al tiempo de labores dentro de la Institución, es importante resaltar que el mismo oscila entre 12 meses y 3 años, por lo que constituye un grupo de tiempo más o menos prolongado dentro de una unidad educativa que se caracteriza por un alto índice de rotación del personal.

Una vez conformado el grupo de docentes participantes en la investigación, se les invitó a compartir sus opiniones en torno a los comportamientos agresivos de los estudiantes con el fin de construir, diseñar y aplicar en conjunto estrategias que permitan disminuir los comportamientos agresivos de los estudiantes de primaria de Fe y Alegría “Andy Aparicio”.

Procedimiento de la investigación

La acción se desarrolló en forma tal que su propio dinamismo y movimiento, generó un proceso de investigación en forma de espiral en el que sucedían ciclos continuados de planificación, observación acción y reflexión que lograron

sistematizarse atendiendo a cuatro momentos fundamentales: (a) Visión de la realidad; (b) Desarrollo de acciones; (c) Interpretación de la información y (d) Categorización y estructuración de la información.

El momento correspondiente a la visión de la realidad, se compuso de tres fases, relativas al acercamiento al contexto, el diagnóstico de la realidad y la detección de necesidades.

El momento relativo al desarrollo de acciones concibió dos fases, una primera destinada a realizar entrevistas para conocer la realidad y una segunda asociada a la elaboración y desarrollo de los talleres para las docentes.

Los dos últimos momentos, concernientes a la interpretación de la información y la categorización y estructuración de la información, se desarrollaron de tal manera que no fue necesario establecer fases para su ejecución.

Momento 1: Visión de la realidad

Fase 1: Acercamiento al contexto

Partiendo que la autora de esta investigación se desempeña, para ese momento, como Coordinadora de Pastoral, hubo la posibilidad de observar la presencia de comportamientos agresivos en los estudiantes de primaria de la sede Las Casitas de la U. E. Fe y Alegría Andy Aparicio, por lo que se procedió a concertar una reunión en primer lugar con la Directora y posteriormente con la Coordinadora Pedagógica, a fin de plantear los objetivos de la investigación; posteriormente se hizo una convocatoria a las docentes del núcleo Casitas, a quienes se les explicó los objetivos de la investigación.

Fase 2: Diagnóstico de la realidad

A fin de diagnosticar la realidad, se realizó una primera reunión con el equipo de docentes voluntarias, en las que se les planteó su papel en la naciente investigación. Luego se les invitó a participar, explicándole la metodología de trabajo, que partiría de entrevistas a profundidad, cuyos aspectos relevantes serían luego socializados al

grupo de docentes participantes, a fin de analizar en conjunto la realidad diagnosticada.

Fase 3: Detección de necesidades

En este punto y con base en los resultados del diagnóstico de la realidad, se realizaron dos talleres sobre Comportamientos Agresivos y Estrategias Didácticas para disminuir los comportamientos agresivos. Los talleres surgieron debido a que durante el diagnóstico se pudo apreciar dudas al momento de definir aspectos relativos a los comportamientos agresivos, dificultad al definir estrategias didácticas y titubeo frente a la posibilidad de emplearlas para disminuir los comportamientos agresivos.

Momento 2: Desarrollo de acciones

Fase 1: Aplicación de entrevistas para conocer la realidad

En esta fase se entrevistó en profundidad a cada uno de los docentes de primaria de la sede Casitas de la institución que conformaron el grupo de participantes voluntarios. Además de ello, se conversó con algunos estudiantes de primaria que presentaron comportamientos agresivos, a fin de conocer su realidad socio-familiar.

Fase 2: Elaboración y desarrollo de los talleres para las docentes

Esta fase se caracterizó por la planificación y ejecución de los talleres, diseñados en función de: (a) grupo de trabajo de 6 personas, (b) objetivos claramente definidos y (c) el empleo de estrategias de enseñanza. Se realizó un total de dos talleres, cuyo resultados fueron debidamente asentado en el Diario de Campo empleado por la investigadora, el cual podrá observarse oportunamente en los anexos F y G.

Los dos talleres realizados en función de la formación de las docentes participantes son: (a) Comportamientos agresivos y (b) Diseño de estrategias didácticas para disminuir los comportamientos agresivos.

La finalidad del primer taller fue socializar las opiniones de las docentes participantes con respecto a los comportamientos agresivos, sus características, su origen, las consecuencias de este tipo de comportamiento en el aula y las estrategias empleadas por las docentes para disminuirlos.

La estructura del primer taller puede ser observada en el Cuadro 2 que se muestra a continuación.

Cuadro 1

Taller N° 1. Comportamientos agresivos

| Momento Instruccional | Actividades | Recursos |
|------------------------------|--|---|
| Inicio | Observar diapositivas en torno a comportamientos agresivos de niños Escribir qué piensan o sienten al observarlas Compartir lo que escribieron | Dispositivas Video Beam |
| Desarrollo | En parejas, leer los resultados de las entrevistas y reflejar conclusiones al respecto para la plenaria Plenaria | Hojas de resumen de las entrevistas Hojas blancas Lápices |
| Cierre | Establecimiento de compromisos Evaluación del encuentro | Papel bond Hoja de evaluación |

El segundo taller realizado en función de la formación de las docentes participantes giró en torno al Diseño de Estrategias Didácticas para disminuir los comportamientos agresivos. Resulta de suma importancia esta jornada puesto que en la misma se diseñaron cuatro estrategias didácticas planificadas en función de los estudiantes desde 3° hasta 6° grado y dos estrategias didácticas destinadas a los

padres, madres y representantes de 1° y 2° grado. La estructura del segundo taller puede ser observada en el Cuadro 3 que se presenta a continuación.

Cuadro 2

Diseño de Estrategias Didácticas para disminuir los Comportamientos Agresivos

| Momento Instruccional | Actividades | Recursos |
|------------------------------|--|--|
| Inicio | Lectura del texto “Enseñar con el ejemplo” Compartir las resonancias del texto. | Texto fotocopiado |
| Desarrollo | En parejas, leer material en torno a las Estrategias Didácticas y planificar por los menos dos estrategias dirigidas a disminuir los comportamientos agresivos | Texto “Estrategias Didácticas” fotocopiado Papel bond Marcadores |
| Cierre | Establecimiento de compromisos Evaluación del encuentro | Hojas blancas Lápices |

Una vez desarrollados los talleres, se generó un material didáctico elaborado en conjunto con las docentes participantes, cuyo contenido recoge los aportes más significativos de las docentes participantes para socializar el conocimiento adquirido durante el proceso de aprendizaje y de diseño de las estrategias didácticas. Dicho material puede ser observado en el Anexo H.

Se hace necesario reflejar en este apartado, la organización de las docentes participantes para llevar a cabo cada una de las estrategias didácticas organizadas. En tal sentido, el Cuadro 4 señala los destinatarios de las estrategias didácticas, facilitadoras y observadoras participantes.

Cuadro 3

Distribución de las docentes para desarrollar las Estrategias Didácticas

| Destinatarios | Facilitadoras | Observadoras |
|----------------------------------|--|---|
| Padres, madres y representantes. | Docente participante SH Docente participante YG | Investigadora Docentes participantes MG y RB |
| Estudiantes de 3° grado | Docente participante DR | Investigadora Docente participante AC |
| Estudiantes de 4° grado | Docente participante MG | Investigadora Docente participante SH |
| Estudiantes de 5° grado | Docente participante AC | Investigadora Docente participante DR |
| Estudiantes de 6° grado | Docente participante RB | Investigadora Docente participante YG |

Resulta inevitable aclarar que en función de los padres, madres y responsables se diseñaron dos estrategias didácticas, por tanto las docentes participantes SH y YG facilitaron ambas sesiones, mientras la investigadora y las docentes participantes DR y RB realizaron las observaciones pertinentes.

Momento 3: Interpretación de la información

A fin de analizar e interpretar los resultados, en conjunto con los docentes participantes, se realizaron mesas de trabajo, este último aspecto permitió estructurar las categorías generadas.

Dado que los datos obtenidos proceden de los conocimientos, percepciones y opiniones de las personas participantes de la investigación, se hizo necesaria una interpretación no rígida, sino más bien cíclica, que implicó volver sobre los datos y replantear el proceso de interpretación en determinados momentos.

Resulta necesario resaltar que a fin de interpretar la información correctamente, hubo un proceso constante de relacionar los datos obtenidos con la teoría sobre la que

se fundamenta la investigación para así mantener la objetividad epistemológica necesaria en cualquier estudio de naturaleza cualitativa.

Momento 4: Categorización y Estructuración de la Información

La categorización consistió en concentrar los resultados en unidades de informaciones semejantes, provenientes de las entrevistas, las observaciones y los instrumentos empleados. En tal sentido, se ordenaron e interpretaron los datos y sobre ellos se realizaron constantes revisiones, reflexionando sobre los mismos y buscando su comprensión a fin de organizar las categorías.

Es necesario mencionar que durante el proceso de categorización se logró definir un conjunto de unidades simples, surgidas de un volumen importante de información, lo que requirió desarrollar procesos de clasificación y conceptualización a partir de expresiones claras e inequívocas.

Tal como expresa Cisterna (2005), las categorías emergentes constituyen aquellos tópicos que surgen durante el proceso de recolección de información; es decir, constituyen referencias significativas en la indagación que focalizan la investigación. Fue así como en el presente estudio surgieron categorías a partir de los resultados de las entrevistas y las observaciones.

Técnicas e instrumentos de Recolección de Información

Los procedimientos empleados en la recolección de datos, fueron cualitativos. Inicialmente y a fin de explorar los conocimientos que tienen los docentes en torno a los comportamientos agresivos de los estudiantes, se empleó la técnica de entrevista focalizada, que consiste en orientar la conversación a fin de obtener la información requerida. En tal sentido, fueron entrevistas no estructuradas, ya que consistió en preguntas abiertas a partir de las cuales se orientó la conversación de manera focalizada hacia el tema de los comportamientos agresivos de los estudiantes y cómo

eran abordados por ellos. El enfoque estuvo dirigido a conocer la percepción o visión de las entrevistadas con respecto al tema.

Al momento de diseñar, en conjunto con las docentes participantes, las estrategias de enseñanza para disminuir el comportamiento agresivo en la U. E. Fe y Alegría “Andy Aparicio”, se recurrió a la técnica de mesas de trabajo, siendo el diario de campo el instrumento empleado para precisar y detallar las observaciones.

En palabras de Zapata (2006), la observación consiste en presenciar directamente el fenómeno que se estudia sin modificarlo ni manipularlo, desde una perspectiva predominantemente auditiva y visual, disminuyendo al máximo cualquier tipo de interpretación por parte del observador. En el presente estudio se realizaron observaciones haciendo lo posible por no alterar el significado los hechos observados.

Para analizar el alcance de la aplicación de estrategias para disminuir el comportamiento agresivo de los estudiantes de primaria en la U. E. Fe y Alegría “Andy Aparicio” se partió de las evidencias recogidas a partir de los registros de observación de cada una de las actividades realizadas con las docentes participantes tanto en las mesas de discusión como en la observación de las estrategias didácticas durante su ejecución. En tal sentido, se asume la postura propia de Mejía y Sandoval (2003), para quien toda observación es participante y requiere de un proceso de anotación y posterior elaboración de los datos referidos al tema que interesa.

Análisis de la información

Como procedimiento de análisis de la información recabada durante el transcurso de la investigación, se recurrió a la lectura de las notas, la descripción, interpretación y selección de partes significativas y su posterior derivación a categorías.

De acuerdo con Flick (2007), la categorización consiste en un procedimiento en el que partiendo de los datos, se forman conceptos y se establecen relaciones entre

éstos y las categorías. En la presente investigación, se agruparon los datos que contenían informaciones equivalentes a fin de interpretarlos.

Siguiendo los postulados de Galeano (2004), para llevar a cabo el proceso de categorización se registró de forma sistemática la información recolectada para posteriormente dividirlos en párrafos que expresaban una idea central. A cada párrafo o unidad temática se le asignó una categoría o palabra clave con un significado particular; a cada categoría se añadieron sub-categorías, que vienen a constituir las propiedades descriptivas de tipos, procesos, condiciones o características.

En cuanto al proceso de triangulación de datos, es importante mencionar que, en palabras de Ruiz (1998), consiste en analizar y corroborar los datos cualitativos. En tal sentido, luego de transcribir adecuadamente los datos, se reunieron a fin de hacer un cruce de toda la información y analizarla desde distintos ángulos, a saber: el grupo de docentes voluntarios participantes, la investigadora y diversos autores.

La triangulación se lleva a cabo debido a que los datos cualitativos por sí solos, en palabras de Pérez (2004), tienen cierto problemas de consistencia o lo que podría llamarse fragilidad; al triangularse, se complementan a fin de aumentar su validez, puesto que la triangulación es una forma de mejorar y probar los resultados.

Es importante resaltar que al momento de analizar la información, se dio una cohesión entre el paradigma socio crítico sobre el cual se fundamenta la presente investigación y el paradigma interpretativo.

Esta cohesión de paradigmas podría entenderse a partir de los postulados de Ferreres y González (2006), para quienes el análisis no pretende revelar una verdad científica, sino el significado de las acciones para las personas que las ejecutan; así, se objetivizan los significados que surgen del sujeto para construir el conocimiento. Por otro lado, desde el análisis de la información, se pretende reflejar lo sucedido o lo percibido por las personas para comprender los hechos.

Seguidamente se muestra el Cuadro 4 puede observarse la relación de cada uno de los objetivos de la investigación tanto con las técnicas e instrumentos de recolección de información como con el análisis efectuado.

Cuadro 4

Relación entre objetivos, técnicas, instrumentos y análisis de la información.

| Objetivo específico | Técnica | Instrumento | Análisis |
|--|--|--------------------------|--------------------------------|
| Explorar los conocimientos que tienen los docentes de la U. E. Fe y Alegría “Andy Aparicio” acerca del comportamiento agresivo de los estudiantes. | Entrevista a profundidad | Guía de entrevista | Categorización |
| Diseñar, con la participación de los docentes, estrategias para disminuir el comportamiento agresivo en la U. E. Fe y Alegría “Andy Aparicio” | Mesas de trabajo Observación participante | Registro de campo | Triangulación |
| Aplicar, con la ayuda de los docentes, estrategias que permitan disminuir el comportamiento agresivo de los estudiantes en la U. E. Fe y Alegría “Andy Aparicio” | Observación participante | Registros de observación | Triangulación y categorización |

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

El presente capítulo tiene la finalidad de presentar los resultados obtenidos durante el desarrollo de la investigación, a partir del empleo de las técnicas e instrumentos descritos en el capítulo anterior.

Acercamiento al Contexto

El día 09 de marzo 2011 se realizó, previa cita, una reunión con la Directora de la U. E. fe y Alegría “Andy Aparicio”, Licenciada Zurely Núñez, a quien se le planteó la necesidad de participación de la institución en la investigación que estaba llevando a cabo y además se le notificó cual era el objetivo de la misma. En nombre de la Institución, la docente agradeció el interés y la oportunidad de desarrollar el presente estudio, ya que considera alarmante los niveles de agresividad, no sólo en el centro sino en las instituciones educativas en general y solicitó que una vez desarrollada la investigación, la autora tuviese a bien brindar al equipo Directivo de la Institución, los resultados y recomendaciones, a fin de darle continuidad, para así lograr la transformación deseada. Así mismo, se acordó fijar una reunión con la Coordinadora Pedagógica de Preescolar y Primaria, núcleo Casitas, a fin de fijar con la misma las fechas y momentos en los cuales se desarrollará la investigación. La reunión fue registrada en el diario de campo y se puede observar en el Anexo A.

En tal sentido, el día 22 de marzo de 2011 se llevó a cabo un encuentro con la Lic. Ivonne Torrealba, Coordinadora Pedagógica de Preescolar y Primaria del núcleo Casitas, quien mostró total receptividad e interés en conocer los resultados posteriores a la investigación. Fue por ello que en trabajo conjunto se estableció un cronograma

tentativo de los momentos en los cuales entrevistaría a las docentes, pues el cumplimiento de este cronograma dependería de la aceptación o no de las docentes a participar en la investigación. Así mismo, se acordó que una vez se obtuvieran los resultados iniciales, se realizaría otra reunión para fijar las próximas fechas en las cuales se llevarían a cabo las próximas actividades con las docentes. Por esta razón, el día 08 de julio de 2011 se realizó una segunda reunión con la Lic. Ivonne Torrealba, a fin de fijar las fechas para los talleres de formación que se llevaría a cabo en conjunto con las docentes (ver Anexo B).

En lo referente al primer encuentro con las docentes, con el fin de presentarles el propósito de la investigación e invitarlas a ser participantes en el mismo, esta se realizó el día 17 de junio de 2011. Vale destacar de dicho encuentro que si bien las docentes invitadas a participar de la investigación inicialmente se mostraron de acuerdo, tal vez debido al clima de confianza que se brindó desde un principio, señalaron su temor a recargarse de trabajo, la inquietud respecto si podían o no arrojar posturas críticas ante la metodología empleada y la renuencia a ser grabadas a través de material de audio y video. Ante sus señalamientos se acordó el trabajo conjunto, el enaltecimiento de la postura crítica de las participantes durante la investigación y el respeto a la demanda de emplear sólo grabaciones de audio y ello en caso de ser estrictamente necesario. Los registros de las reuniones fueron cuidadosamente asentados en el Anexo C.

Diagnóstico de la realidad

A continuación, se presentan los resultados obtenidos durante la fase de diagnóstico, donde se pretendió explorar los conocimientos que tienen los docentes de la U. E. Fe y Alegría “Andy Aparicio” acerca del comportamiento agresivo de los estudiantes. En tal sentido, en primer lugar se presentará un resumen de los aspectos más resaltantes señalados por cada una de las docentes y posteriormente se mostrará el cuadro en el cual estará cada una de las opiniones debidamente categorizadas.

Docente MG:

Elabora un concepto acerca de los comportamientos agresivos, expresando que son *comportamientos intimidantes* asociándolos a una actitud que se manifiesta no sólo a través de los golpes, sino también desde la postura física, los gestos y las palabras y expresa que estos comportamientos se originan en los problemas emocionales de los niños. Enumera diversas manifestaciones de comportamientos agresivos dentro del aula, tales como... *posturas inadecuadas, se empujan, se golpean, mirada amenazante, malas palabras, patadas, golpes, verbales...* y señala que estas manifestaciones no afectan tanto el rendimiento individual como la atención del grupo. Al momento de la entrevista desconoce qué es una estrategia; sin embargo, expresa que para disminuir los comportamientos agresivos de sus estudiantes recurre al poder de las palabras... *siempre converso con él, creo en el poder de la palabra*. Más adelante manifiesta recurrir a estrategias como la resolución de problemas, definiéndola como un espacio en el cual la docente actúa como juez y tiene *la última palabra* probablemente sea la causa de que no se produzca disminución de los comportamientos agresivos, si se compara en función de la recurrencia de éstos en el aula.

Docente YG:

Se le dificulta conceptualizar los comportamientos agresivos (*Este... es ese niño que... que... ya va... déjame ordenar las ideas...*) pero lo asocia a la falta de escucha y el incumplimiento de normas. Atribuye la génesis de este tipo de comportamiento a la agresividad en el hogar, en el entorno y al maltrato. Enumera diferentes comportamiento agresivo, tales como... *se dan patadas, golpes en la cabeza (lepes), dicen malas palabras; los varones son más agresivos, se tratan con más rencor, las niñas no le hablan a fulanita, pero al final se integran por sí mismas...* y menciona que estos comportamientos afectan el rendimiento grupal, pues desconcentra al resto de los niños e interrumpe el ritmo de la clase. Cuando se le pregunta si sabe qué es una estrategia responde *...eh... más o menos...*, es por ello que expresa que la

estrategia que suele emplear es el tiempo fuera y la conversación para generar toma de conciencia en el niño.

Si bien la forma de abordar la situación en el aula no consiste en el empleo de estrategias didácticas, si se apuntala hacia la propuesta de Kail y Cavanaugh (2006), para quienes la única manera de afrontar los comportamientos agresivos es de una forma radical y desde un trabajo mancomunado que incluye intervención desde diversos frentes: (a) a los padres se les capacita en disciplina y resolución de conflictos con los hijos y (b) a los estudiantes se les adiestra para mejorar sus habilidades sociales y en la solución adecuada de los conflictos.

Docente AC

No formula un concepto de comportamientos agresivos sino que repite la palabra *agresividad... te digo desde el aspecto físico, verbal y hasta gestual...* pero establece una diferenciación entre agresividad física, verbal y gestual, tipificando en la primera el daño físico, en la segunda las palabras hirientes y en las terceras los gestos y miradas. Se nota entonces ciertas coincidencias entre lo expresado por la docente y las caracterizaciones del comportamiento agresivo para Fenollar (2009) que menciona hechos como empujar, pegar codazos, desplazar físicamente a otro niño, discutir con enfado, quitar las pertenencias, actitud desafiante, pegar, negarse a hacer nada, negarse a compartir, destroz ar objetos, forzar a los demás.

Para esta docente el origen de los comportamientos agresivos está en el hogar y menciona que se observan tanto en los niños como en las niñas. Muestra desconcierto ante la pregunta referente a los tipos de estrategias que emplea y expresa... *¿qué tipo de qué?*... Sin embargo, para abordar los comportamientos agresivos suele emplear técnicas de tiempo fuera y muestra de afecto.

Al respecto, es importante subrayar que la docente en su proceder, atiende a los postulados de Palou (2004), quien sugiere que a un niño que manifieste comportamientos agresivos hay que: (a) acogerle corporalmente si no se le pasa solo, aunque de principio no quiera, (b) invitarlo a tranquilizarse un rato sólo, lavarse la cara, entre otros, (c) hablar sobre lo ocurrido haciendo ver que esa actitud no conduce

a ningún lado, aportar sugerencias para actuar de otra manera y (d) dar tiempo para pedir disculpas, así se le enseña la sinceridad y coherencia.

Docente DR

Esta docente expone un concepto en torno a los comportamientos agresivos, según el cual se trataría de ... *comportamientos inapropiados que tienen los niños* y allí coincidente con autores como Aguilar (2008), Baeza y Pérez (2006), para quienes el comportamiento agresivo es una perturbación de la actuación de los niños, que aunque constituye un elemento esencial de la personalidad, al ser excesiva se convierte en un factor que altera las relaciones sociales del infante; este tipo de comportamiento, en el fondo pretende expresar necesidades, deseos, creencias u opiniones con el fin de mostrar la valía de sí mismos pero de una manera hostil, irritable o falta de tacto que no considera los derechos de las demás personas, la autoestima, la sensibilidad ni el respeto al otro.

La entrevistada señala las expresiones agresivas que observa en su práctica diaria, tales como las ocasiones en las que los estudiantes *empiezan a gritarse* empleando *expresiones verbales, groserías...* y opina que tales comportamientos generan rechazo y posteriores consecuencias negativas para el niño agresivo.

Enumera una acción más bien de tipo aislada para abordar los comportamientos agresivos, por lo cual pudiese comprenderse la recurrencia de agresiones de tipo verbal y física dentro del aula, pues tal como exponen Beltrán y Bueno (1995) los estudiantes no tienen acceso a un tipo de conocimiento que les permita adoptar nuevos comportamientos, evitar otros y desarrollar estrategias para salir airoso ante situaciones desagradables.

Docente RB

Define los comportamientos agresivos como *reacciones bruscas de tipo verbal o físicamente hacia otra persona o compañero* y la complementa con parte de las acciones que observa en el aula...*tengo a varios estudiantes que les lanzan objetos (como envases de plástico) a sus compañeros cuando están distraídos, agrediéndolos*

físicamente, pero también hay quienes halan el cabello de sus compañeros y éstos responden con golpes sin mediar palabras. Considera que los comportamientos agresivos se originan en el hogar y en tal sentido asevera ...*yo creo que se debe a la influencia en parte de la familia, porque son familias desestructuradas;* con ello se ajusta a las investigaciones de Huidrobo y Palomo (2005) en las que postularon que haber sido criado en un hogar desestructurado incide proporcionalmente en el nivel de agresividad de los infantes. Al respecto, es imprescindible aclarar que una familia desestructurada, para De la Fuente y Merino y (2007) no necesariamente se reduce a familia mono parentales, sino que independientemente de su conformación, incluye la negligencia en la educación de sus hijos, en cuanto al sentido de la autoridad y/o la ausencia de límites claros entre lo que deben y no deben hacer cada uno de sus integrantes.

La docente precisa los comportamientos agresivos que observan en su aula y las consecuencias que genera, entre otras las rivalidades y etiquetas en el grupo.

Expresa formas de abordar los comportamientos agresivos, pero se puede vislumbrar, de acuerdo a lo expresado por la docente, la ausencia de estrategias didácticas, lo que irremediamente enaltece el propósito de la presente investigación, pues no sólo pretende conocer la realidad, sino además, reflexionar en torno a la misma y transformarla.

Docente SH

Define los comportamientos agresivos en torno a sus características y expresó cierta duda al momento de especificar por qué se originan estos comportamientos manifestando dos posibilidades... porque notan esos comportamientos en sus representantes y los quieren imitar...también es cómo la gente del entorno se relaciona. Ambas posibilidades, expuestas por la docente participante concuerdan con el razonamiento de diversos autores, entre los cuales podríamos mencionar a Pérez y Navarro (2011) así como Ribes, Clavijo, Caballero, Fernández y Torres (2006), para quienes el comportamiento agresivo está asociado a varios factores, sin embargo, destaca entre estos el aprendizaje social, pues la agresividad sería

aprendida a través de la exposición e imitación de modelos agresivos. Detalla los comportamientos agresivos observados en el aula y especifica las secuelas que éstos tienen con respecto al ambiente de aprendizaje.

En cuanto a las estrategias que emplea frente a este tipo de comportamiento, la docente manifiesta indirectamente que no emplea propiamente una estrategia, lo que de alguna forma permite vislumbrar un vacío que a la vez puede constituirse en punto de partida a la hora de diseñar las estrategias didácticas y es que, parafraseando a Carranza (2010) un niño agresivo en realidad es una víctima que necesita ayuda, ya que con sus ataques de ira se defiende de los imaginarios ataques de otros, porque no ha aprendido a canalizar su irritación y ha copiado modelos inadecuados de comportamientos.

Del resultado de las entrevistas a las docentes, emergieron algunas categorías y sus respectivas sub categorías, que se presentan en el Cuadro 6.

Cuadro 5

Categorización de resultados

| Categoría | Sub-categoría | Expresiones textuales |
|---|--|--|
| Comportamientos agresivos Enunciado: Conceptos sobre los comportamientos agresivos que tienen las entrevistadas | <ul style="list-style-type: none"> Actitudes de autodefensa | MG: <i>Es una actitud de autodefensa o de dominio hacia el grupo</i> RB: <i>Es cuando el niño reacciona de forma brusca verbal o físicamente hacia otra persona o compañero</i> SH: <i>...cuando les pregunto por qué (se pelean) dicen “es que creo que me va a pegar y lo pego primero”.</i> |
| | <ul style="list-style-type: none"> Comportamientos inapropiados | DR: <i>Son las comportamientos</i> |

Cuadro 5 (Cont.)

| Categoría | Sub-categoría | Expresiones textuales |
|---|--|--|
| | | <i>inapropiadas que tienen los niños en la escuela o en cualquier otro contexto.</i> |
| | <ul style="list-style-type: none"> • Comportamientos intimidantes | <p>MG: Son los comportamientos intimidantes, la percepción es distinta: un niño puede no golpear pero sí intimidar.</p> <p>YG: “Es ese niño que... que... ya va... déjame ordenar las ideas... que todo lo arregla agrediendo a los demás niños... no conversa, todo es a la primera...”</p> |
| <p>Tipos de comportamientos agresivos observados en el aula</p> <p>Enunciado:</p> <p>Caracterización de los comportamientos agresivos que hacen las entrevistadas</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Gestual | <p>MG: Va desde la postura, la mirada... la gesticulación. Hay personas que dicen “si no pega, no es agresivo”, pero eso es mentira, puede que no llegue a golpear, pero es agresivo.</p> <p>...mirada amenazante.</p> <p>YG: es un niño que no escucha, porque tú hablas con ellos y ellos como que... no te escucharan.</p> <p>DR: ...sobre todo entre las</p> |

Cuadro 5 (Cont.)

| Categoría | Sub-categoría | Expresiones textuales |
|-----------|--|--|
| | | <p><i>niñas, que se miran feo unas a las otras y se tuercen los ojos, como se dice...</i></p> <p>RB: ... es que se hagan muecas como imitando pero con intención de burlarse del otro... pero lo más común es mirarse con desprecio o desagrado</p> <p>AC: ...en el aspecto gestual, sus rostros, hay niños que son agresivos por la mirada... hasta los gestos de la cara, se sacan la lengua...</p> <p>SH: ...hasta los gestos de la cara, se sacan la lengua...</p> |
| | <ul style="list-style-type: none"> • Verbal | <p>MG: las palabras que utiliza... se insultan con groserías, hay que estarlos corrigiendo a cada rato porque utilizan expresiones adultas que no se corresponde ni con la edad de ellos ni con la escuela.</p> <p>AC: ...horrible; se dicen de todo. Palabras obscenas, o sea, palabras no adecuadas... ¡ay, me caes mal!, eso no es agresividad, sino que hay palabras de</p> |

Cuadro 5 (Cont.)

| Categoría | Sub-categoría | Expresiones textuales |
|-----------|--|---|
| | | <p><i>adulto en los niños.</i></p> <p>RB: <i>Es cuando el niño reacciona de forma brusca verbal... Hay niños que utilizan apodos contra quienes tienen alguna característica particular, como a una niña que es morenita y le dicen caraota mágica.</i></p> <p><i>...vocabulario empleando groserías.</i></p> <p>DR: <i>...empiezan a gritarse.</i></p> <p><i>...expresiones verbales, groserías.</i></p> <p>SH: <i>...malas palabras.</i></p> |
| | <ul style="list-style-type: none"> • Físico | <p>MG: <i>...emplean juegos en los cuales se golpean... se empujan...patadas, golpes.</i></p> <p>AC: <i>El aspecto físico agresivo cuando tú ves los golpes y se han dado la situación agresivo en el aspecto que te vi tu regla y te la partí en tu cara, eso es la agresividad para mí.</i></p> <p><i>...constantemente se golpean en la cabeza, no se pueden rozar o medio pisar o cualquier otra situación porque ya de una vez comienzan a darse golpes.</i></p> |

Cuadro 5 (Cont.)

| Categoría | Sub-categoría | Expresiones textuales |
|--|--|---|
| | | <p>YG: ...patadas, golpes en la cabeza (lepe).</p> <p>RB: ...hay quienes halan el cabello de sus compañeros y éstos responden con golpes sin mediar palabra... golpes, patadas.</p> <p>SH: ... golpes, pisadas...golpean a los compañeros... hay dos grandotes que se la pasan pegándose uno al otro</p> |
| <p>Origen de los comportamientos agresivos</p> <p>Enunciado: Opinión acerca de las raíces de los comportamientos agresivos</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Modelaje en el hogar | <p>YG: Puede ser agresividad en casa, maltratos.</p> <p>AC: Agresividad en la casa, ellos reflejan lo que reciben en la casa.</p> <p>DR: Por la forma como los niños hablan de sus padres, uno intuye que el trato en el hogar es agresivo, hay malas palabras y formas de corregir comportamientos en las que no hay diálogo</p> <p>RB: Creo que se debe a la influencia en parte de la familia</p> <p>SH: ...notan esos comportamientos en sus representantes y los quieren imitar.</p> |

Cuadro 5 (Cont.)

| Categoría | Sub-categoría | Expresiones textuales |
|-----------|---|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> • Modelaje del entorno | <p>YG: ... entorno que se relaciona siempre con agresividad. Los niños me cuentan acerca del caos en el barrio cuando ocurren peleas entre los vecinos, cómo se insultan, se golpean o se lanzan piedras cuando tienen algún conflicto. Ellos ven y escuchan todo eso porque las casas siempre están muy cercanas, como amontonadas</p> <p>SH: También es cómo la gente del entorno se relaciona.</p> <p>A mí me todo observar, llegando al colegio como dos señores que son representantes se estaban insultando a una cuadra del colegio y se decían groserías de aquí al cielo y apenas eran las 6:45 de la mañana</p> |
| | <ul style="list-style-type: none"> • Dificultad de manejar emociones | <p>MG: Un comportamiento agresivo me dice a mí que el niño algo tiene emocionalmente.</p> |

Cuadro 5 (Cont.)

| Categoría | Sub-categoría | Expresiones textuales |
|---|--|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> Maltrato y violencia doméstica | <p>MG: <i>En el aula tengo un niño que proviene de una familia muy conflictiva, la mamá y el papá tienen muchos problemas y al parecer hay violencia doméstica, bueno, el niño todos los días presenta una eventualidad en la que golpea a algún compañero o se burla de alguien hasta hacer llorar al otro</i></p> <p>RB: <i>Yo tengo un caso de problema de atención en el que el niño no le tiene respeto al papá sino miedo a su castigo; cuando tiene quejas del niño el castigo es pegarle con agresividad y el niño luego reacciona así, de forma agresiva</i></p> |
| <p>Consecuencias del comportamiento agresivo</p> <p>Enunciado: Opinión en torno a las derivaciones de los comportamientos agresivos</p> | <ul style="list-style-type: none"> Disrupción en el aula | <p>MG: <i>Yo no diría que afecta tanto el rendimiento pero si la atención de los grupos.</i></p> <p>YG: <i>Primero lo desconcentra; segundo: permite que haya conflicto en el salón... interrumpen la clase.</i></p> <p>AC: <i>Afecta el trabajo del grupo porque pierde la concentración, primero</i></p> |

Cuadro 5 (Cont.)

| Categoría | Sub-categoría | Expresiones textuales |
|--------------------------|--|--|
| | | <i>ellos llaman mucho la atención, el niño agresivo llama mucho la atención, porque si se presenta una discusión en el salón, todo el mundo se queda callado para escuchar lo que pasa, enseguida se pierde la concentración en la actividad, cuando pasan ciertos y determinados comportamientos agresivos. SH: ...distraen la clase. Los demás se alborotan y empiezan a dar su opinión ¡yo vi que él le pegó primero!, etc.</i> |
| | <ul style="list-style-type: none"> • Exclusión hacia el niño agresivo | <p>DR: ...genera rechazo hacia el niño agresivo, éste no se adapta a las situaciones y hechos sociales.</p> <p>RB: Crea rivalidad en el grupo. Los que son menos agresivos, los excluyen, no les prestan las tareas. Todo es él o ella, así no tengan la culpa, así no sea él ni ella. Los etiquetan.</p> |
| Estrategias frente a los | <ul style="list-style-type: none"> • Diálogo y reflexión | MG: Normalmente siempre |

Cuadro 5 (Cont.)

| Categoría | Sub-categoría | Expresiones textuales |
|--|---------------|---|
| <p>comportamientos agresivos</p> <p>Enunciado:</p> <p>Abordaje estratégico de las entrevistas frente a los comportamientos agresivos</p> | | <p><i>converso con él, creo en el poder de la palabra, converso con él, qué sucedió,</i></p> <p><i>independientemente de que sea tremendo, tiene una razón para actuar.</i></p> <p>YG: <i>Lo primero que lo hago es reflexionar sobre lo que está haciendo, el comportamiento que está teniendo en ese momento, si para él es bueno o malo. Y siempre lo saco un momento fuera de clase y me pongo a hablar con él, o sea, no delante de todos los niños, sino fuera del aula, que sea la conversación él y yo, eso es lo que suelo hacer en esos casos. Y llegar a que el niño tenga realmente en cuenta que lo que está haciendo, la agresión que está teniendo con su compañero, con su docente, con la otra persona, sea mala y que él se comprometa a no hacerla nuevamente.</i></p> <p>AC: <i>... hablo con él,..</i></p> <p>DR: <i>Llamado para bajarles</i></p> |

Cuadro 5 (Cont.)

| Categoría | Sub-categoría | Expresiones textuales |
|-----------|--|---|
| | | <p><i>el nivel de rabia, pasándole la mano por la espalda, hablando suavemente</i></p> <p>RB: <i>Si estoy sentada me levanto y me dirijo hacia él, trato de calmarlo, vamos a hablar, él me dice “no, pero profesora” “ya va, cálmate, ¿por qué reaccionas así?, “no, profesora, porque me sacaron de mis casillas”. Si uno reacciona de forma violenta o con gritos, los altera más.</i></p> <p>SH: <i>Los llamo aparte, hablo con ellos para ver por qué está así</i></p> |
| | <ul style="list-style-type: none"> • Darle afecto | <p>AC: <i>(luego del tiempo fuera) ... es otro niño y uno lo abraza y lo consuela. Trato yo también de bajarle el nivel de agresividad porque si me pongo a decirle, miren pero quédense quietos, eso se va a sentir. Agresividad con agresividad choca.</i></p> <p>SH: <i>...le doy afecto</i></p> |
| | <ul style="list-style-type: none"> • Conciliación | <p>MG: <i>Cuando hay un problema, yo los pongo a</i></p> |

Cuadro 5 (Cont.)

| Categoría | Sub-categoría | Expresiones textuales |
|-----------|-----------------------------------|---|
| | | <i>resolver sus problemas, les muestro que tiene solución. Yo actúo como un juez de paz y aunque tengo la última decisión, ellos aprenden a solucionar.</i> |
| | • Tiempo fuera | AC: <i>Lo mando al baño... por lo menos si... si está como con la adrenalina a millón lo mando al baño, le digo vaya y lávese la cara y lávese las manos, el agua calma, y el trayecto hace que de repente baje el ir y venir de la adrenalina.</i> |
| | • Conversación con representantes | YG:... <i>hablo por parte... con los representantes para conocer más de dónde viene esa agresividad del niño y tratar de llegar al compromiso de que él y su representante me ayuden a mejorar su comportamiento.</i> |

Con la finalidad de facilitar al lector la observación de las categorías surgidas a partir de las entrevistas realizadas a las docentes participantes de la investigación, se presenta a continuación en el Gráfico 6.



Gráfico 6. Categorías surgidas de las entrevistas. Elaborado a partir de los aportes de las docentes participantes y la autora

Como puede observarse en el Gráfico 3, el tema central desarrollado durante el transcurso de las entrevistas fueron los comportamientos agresivos, sus diversas

manifestaciones, así como las opiniones de las docentes acerca de su origen, consecuencias y estrategias empleadas en la práctica diaria para disminuir su recurrencia o por lo menos abordarlo de forma intencionada. La transcripción de cada una de las entrevistas a las docentes participantes, puede ser observada en el Anexo D.

Por otro lado, luego de efectuar las entrevistas, se realizó una reunión con la Coordinadora Pedagógica del núcleo Casitas, profa. Ivonne Torrealba, a fin de darle a conocer el avance del trabajo y fijar las fechas de los talleres. Los registros de dicho encuentro pueden observarse en el Anexo E.

Desarrollo de acciones

En esta etapa de la investigación se abordará específicamente los momentos de formación realizados con las docentes participantes y sus resultados.

Taller N° 1: Comportamientos Agresivos

Se realizó el 30 de septiembre de 2011 en un horario comprendido entre las 9:30 am. hasta las 11:45 am. El lugar del encuentro fue el aula de recursos múltiples de la institución.

El taller tuvo el propósito de presentar a las docentes participantes el resultado del diagnóstico realizado a partir de las entrevistas. Para ello se les invitó a reunirse en parejas, a cada dúo se les entregó la hoja contentiva del resumen de las entrevistas para ser leídas y posteriormente presentar en plenaria las reflexiones a que hubiere objeto. Durante la plenaria, las docentes realizaron aportes fundamentales, tales como: (a) Se vieron reflejadas en los resultados de las entrevistas, (b) Notaron la dificultad de definir los comportamientos agresivos y la facilidad con que describen los tipos de los mismos, (c) Señalaron las buenas intenciones de las estrategias empleadas pero a la vez, su alcance inadecuado para disminuir los comportamientos agresivos, (d) Expresaron que los comportamientos agresivos alteran los procesos de enseñanza aprendizaje, (e) Subrayaron que las acciones para disminuir los

comportamientos agresivos no debe dejarse sólo bajo la responsabilidad de los docentes, sino que deben ser acciones conjuntas con los representantes.

Vale resaltar que como acuerdos del primer taller, las docentes se animaron a investigar respecto a las estrategias didácticas y en segundo lugar, las estrategias a diseñar deben contemplar acciones tanto para los estudiantes como para sus representantes.

Los registros del Taller N° 1 pueden ser observados en el Anexo F.

Taller N° 2: Diseño de Estrategias Didácticas para disminuir los Comportamientos Agresivos

Se realizó el 14 de octubre de 2011 en un horario comprendido entre las 9:30 am. hasta las 11:45 am. El lugar del encuentro fue el aula de recursos múltiples de la institución.

El taller tuvo el propósito de diseñar las estrategias didácticas a ser implementadas, durante el desarrollo de esta fase, para disminuir los comportamientos agresivos de los estudiantes.

Durante la plenaria, las docentes expusieron sus estrategias, de las cuales las dos primeras están dirigidas a los padres, madres y representantes, a saber: (a) desterrando los comportamientos agresivos del hogar (b) propiciando el autocontrol en nuestros hijos, (c) es tiempo de cambiar (d) conociendo el comportamiento agresivo para no repetirlo, (e) alternativas frente al comportamiento agresivo y (f) el rincón de los tesoros.

Es de suma importancia resaltar el espíritu colaborativo en la construcción del aprendizaje por parte de las docentes participantes, ya que a medida que cada grupo presentaba su propuesta, el resto la enriquecía a través de sugerencias o críticas constructivas, tales como agregar dinámicas y recursos adaptados a las edades de los participantes e incluir estrategias de enseñanza durante el desarrollo de las jornadas.

El registro de los aspectos resaltantes del Taller N° 2 pueden ser debidamente observados en el Anexo G.

Alcance de las Estrategias Didácticas diseñadas por las docentes participantes

En este apartado se presentan los resultados de la aplicación de las estrategias didácticas diseñadas por las docentes participantes de la investigación. Los mismos se presentarán a partir de los registros de observación descriptivos que refieren el desarrollo de la estrategia y señalan las categorías presentes en los eventos instruccionales y su análisis. Posteriormente, a partir de los gráficos se proyectaron aspectos considerados relevantes del trabajo realizado tanto por los representantes como por los estudiantes que participaron en la ejecución de cada una de las Estrategias Didácticas.

En el Cuadro 7 se podrá observar los resultados de la ejecución de la primera estrategia didáctica diseñada por las docentes participantes a fin de brindar a los padres, madres y representantes, herramientas para desterrar los comportamientos agresivos dentro del hogar.

Cuadro 6

Registro de observación de la Estrategia Didáctica “Desterrando los comportamientos agresivos del hogar”

| Registro de observación N° 1 Estrategia Didáctica: Desterrando los comportamientos agresivos del hogar. Destinatarios: Madres, padres y representantes Lugar: Salón de usos múltiples de la institución Fecha: 17 de octubre de 2011 Técnica: Observación participante Observadora: Investigadora y docente participante MG | |
|---|--|
| Descripción | Categoría |
| YG da los buenos días a los representantes y les agradece su asistencia al taller, así mismo se presenta como docente de 3° grado y presenta a su compañera facilitadora, la maestra SH, encargada de 1° grado... Les indica que van a realizar una dinámica que les servirá de introducción al tema a trabajar, que es desterrar el | Activar la atención Establecer el propósito |

| | |
|---|------------------|
| <p>cuando están cansados del trabajo diario y encima tienen que lidiar con dos hijos se pelean a puñetazos. Se oyen risas y comentarios en forma de cuchicheos. <i>En serio, qué se hace por lo general, sin temor de decirlo</i>, pregunta SH. <i>Le caen a correazos</i>, contesta una señora. <i>Ajá, eso es lo primero que provoca, verdad, qué otra cosa se puede hacer</i>, pregunta SH. <i>Sentarse con ellos y preguntarles por qué pelean y tener paciencia para escucharlos</i>, responde una representante. <i>Excelente</i>, dice SH, <i>y si nos sentamos a pensar situaciones distintas veremos diversas alternativas, eso es lo que vamos a hacer</i>.</p> | |
| <p>YG les dice que en este momento se dividirán en pequeños grupos, cada grupo recibirá un caso, el cual leerán y discutirán tres alternativas de solución no agresivas, les repitió varias veces que son tres alternativas de solución <i>no agresivas, no pueden darme una sola</i>. Les dijo que tenían un máximo de 15 minutos para hacerlo. Los representantes formaron los grupos y comenzaron a trabajar. Cuando todos terminaron, se procedió a realizar la plenaria.</p> <p>Los integrantes del grupo 1 leyeron su caso y expusieron 3 alternativas de solución no agresivas: (a) Explicarle al niño que a partir de las 7 de la noche no tomará líquido para ver si así deja de hacerse pipí; (b) lo llevarán a un especialista para que le hagan estudios y <i>ver si tiene problemas en el cuerpo</i> y (c) llevarlo a un psicólogo a ver si el problema se debe a otras causas.</p> <p>Los integrantes del grupo 2 leyeron su caso y propusieron tres alternativas no agresivas de solución: (a) Llegar a su casa, bañarse, relajarse y después ayudar a su hijo; (b) Buscar un familiar de confianza que ayude al niño con las tareas, si no tiempo y (c) Meter al niño en tareas dirigidas <i>hay varias económicas, pero les recomendamos sobre todo la de la Fundación Niño Simón, que queda en la Plaza Bolívar de la Vega</i>.</p> <p>Los integrantes del grupo 3 leyeron su caso y presentaron sus tres propuestas: (a) Sentarse con su hijo a conversar acerca de lo que hizo;</p> | <p>Practicar</p> |

| | |
|---|-------------------------------------|
| <p>(b) Esperar a conversar con la maestra y pedirle que averigüe qué sucedió durante todo el conflicto y (c) Corregir al niño poniéndolo a hacer algo que tenga que ver con el respeto a los amiguitos.</p> <p>El grupo 4 leyó su caso y señalaron sus soluciones: (a) Calmarse y no actuar por instinto; (b) Llamar a los niños y explicarles lo que el vecino le comunicó, escuchar su versión y (c) Si se da cuenta que lo que dice el vecino es verdad, ir con ellos a pedirle disculpa y hacerlos recoger la basura que botaron.</p> | |
| <p>Las facilitadoras felicitan a todos los grupos por su participación y les invitan a elaborar entre todos un cuadro sinóptico que contenga los aspectos más importantes que deben tenerse presente para desterrar los comportamientos agresivos dentro del hogar. Los representantes aportan sus ideas y todas se anotan en la lámina de papel bond, luego proceden a organizarlas, diciéndole a la facilitadora en qué orden deben ir algunas palabras.</p> | <p>Revisar y resumir la lección</p> |
| <p>Una vez construido el cuadro sinóptico, SH procede a leerlo, les pregunta si están todos de acuerdo y al constatar el asentimiento de los participantes, procede a felicitarlos nuevamente y les invita para el próximo encuentro.</p> | <p>Revisar y resumir la lección</p> |
| <p>YG les explica que en el próximo encuentro se centrará en adquirir herramientas para propiciar el autocontrol en los hijos y que será el complemento del taller. Finalmente les invitó a poner en práctica lo aprendido en el taller.</p> | <p>Remotivar y cerrar</p> |

Es importante hacer mención del cuadro sinóptico elaborado por el grupo de representantes participantes y las docentes facilitadoras del taller, en el mismo se sintetizan aspectos fundamentales que contribuyen a disminuir los comportamientos agresivos de los niños.

Entre los aspectos señalados por los padres y representantes como fundamentales para disminuir los comportamientos agresivos en el contexto del hogar, fueron señalados: (a) el buen clima en el hogar, que podría traducirse como un ambiente

afectivo sano que fortalezca procesos como la comunicación, el dar y recibir afecto y la promoción del buen trato; (b) las normas de convivencias, entendidas como el producto del consenso familiar y la construcción participativa de los aspectos regirán la convivencia en el núcleo familiar, incentivando a los adultos como modelos significativos y (c) el papel de los adultos, enaltecidos como modelos no agresivos, que asumen no saber todo lo relativo a la crianza de los hijos y por ende, promueve la apertura hacia especialistas como las docentes, psicopedagogos o psicólogos, entre otros.

El proceso de construcción del cuadro sinóptico permitió verificar la atención a los contenidos facilitados, el aprendizaje obtenido al practicar con los casos estudiados y la plenaria realizada, que ayudó a fijar los conocimientos. Es importante hacer hincapié en el empleo del cuadro sinóptico que, en este caso, permitió revisar y resumir los aspectos más significativos del desarrollo de la estrategia didáctica.

De igual forma, se podría resaltar que desde un enfoque constructivista, Martínez, Sánchez y Hernández (2007) encuentran en el cuadro sinóptico una estrategia de resumen, organización y clasificación de conceptos, estableciendo una jerarquía entre los mismos. En tal sentido, se pudo apreciar cómo durante su construcción, las docentes cumplieron un rol de mediadoras entre el contenido y los participantes del encuentro, quienes casi sin darse cuenta pudieron desarrollar la competencia de asimilar el conocimiento, estructurarlo y usarlo con unos fines determinados; es decir, aprendieron a aprender cómo desterrar los comportamientos agresivos del hogar.

El cuadro sinóptico elaborado, mediante el trabajo cooperativo de los representantes, se presenta a continuación en forma de Gráfico 7, a fin de lograr una mejor visualización de las ideas centrales que presenta.

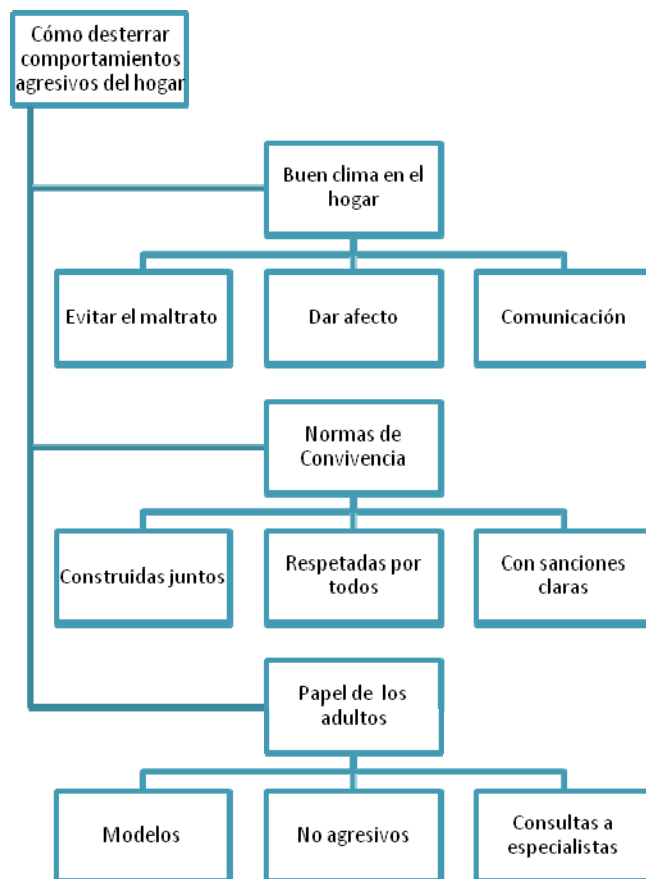


Gráfico7. Cómo desterrar los comportamientos agresivos del hogar

La segunda estrategia didáctica diseñada en función de los padres, madres y representantes, fue llevada a cabo por las docentes participantes SH y YG y con su ejecución se cierra el ciclo destinado a los adultos significativos para los estudiantes. Los resultados de la observación pueden observarse en el Cuadro 8.

Cuadro 7

Registro de observación de la Estrategia Didáctica “Propiciando el autocontrol en nuestros hijos”

| <p>Registro de observación N° 2</p> <p>Estrategia Didáctica: Propiciando el autocontrol en nuestros hijos</p> <p>Destinatarios: Madres, padres y representantes</p> <p>Lugar: Salón de usos múltiples de la institución</p> <p>Fecha: 27 de octubre de 2011</p> <p>Técnica: Observación participante</p> <p>Observadora: Investigadora y docente participante RB</p> | |
|---|---|
| Descripción | Categoría |
| <p>SH da la bienvenida a los representantes y hace referencia al cuadro sinóptico elaborado por todos en el encuentro anterior, para recordar algunos aspectos importantes para erradicar los comportamientos agresivos dentro del hogar. Una vez que lee el cuadro sinóptico, invita a los participantes a mencionar <i>“...sinceramente, los momentos en los que han perdido la paciencia con los sus hijos y han recurrido a la agresividad para corregirlos”</i>. Se oyen risas aisladas y se pueden observar algunas caras de nerviosismo, hasta que una señora expresa <i>yo una vez pelé a mi hijo sin pararme a pensar... porque se agarró a golpes</i>, otra participantes mencionó que cuando se molesta muchísimo no le pega a su hija pero le gruñe, esto provocó risas y le pidieron que gruñera, la señora hizo <i>gruuuuuuu</i> y se oyeron carcajadas generales. Un señor expresó que una vez agarró una rabia <i>tremenda</i> con su hijo <i>porque se llevó el play station al colegio cuando se lo tenía prohibido y le grité tanto que lo hice llorar, pero después me sentí mal</i>. A partir de estos ejemplos, YG intervino para hacer ver a los representantes como</p> | <p>Activar conocimientos previos</p> <p>Activar la atención</p> |

| | |
|--|---|
| <p>a veces los adultos pierden el control propio, más aún lo hacen los niños si no los educamos para ello... y <i>de eso se trata el encuentro de hoy</i>. Les dijo que en esta jornada se verán unas diapositivas que hablan de cómo enseñar el autocontrol a los hijos, seguidamente se formarán grupos de trabajo para que hagan unos ejercicios referentes a los contenidos de las diapositivas, para ello cada grupo recibirá un resumen de ese contenido.</p> | <p>Establecer el propósito</p> <p>Visión preliminar de la lección</p> |
| <p>YG inicia la presentación de las diapositivas partiendo del pensamiento central que hace referencia al adulto como modelo y explica que <i>es fundamental que recordemos que somos modelos para ellos</i>. Seguidamente nombró los tres puntos centrales de las diapositivas: Factores que influyen en el desarrollo del autocontrol, qué hacer cuando pierden el control y el control de la agresividad. SH leyó el resto de las diapositivas preguntando si estaban claras, si había alguna duda y los participantes señalaron que todo estaba claro. Entonces SH les invitó a formar cuatro grupos y les explicó que cada grupo recibiría <i>un juego de copias de las diapositivas para tenerlo como guía</i>. Junto con ese juego de copias, les informó que recibirían varias situaciones relacionadas con los comportamientos agresivos de los niños a fin de que como representantes propicien el autocontrol en los niños.</p> | <p>Focalizar la atención</p> <p>Procesar la nueva información y su ejemplos</p> |
| <p>Los representantes formaron cuatro grupos, recibieron el material guía y un ejercicio para practicar. Se hizo un recorrido por los grupos de trabajo evidenciándose interés y concentración en las discusiones. Cada grupo nombró un secretario, quien tomó nota de las</p> | <p>Practicar</p> |

| | |
|---|---|
| conclusiones generales. | |
| <p>Se realizó la plenaria, en la cual cada grupo presentó sus conclusiones:</p> <p>El grupo 1 leyó su enunciado y propusieron pasos para enseñar el auto control en el niño: (a) mirarse en un espejo o tocarse la cara para verificar que es un niño, no un león; (b) pedirle a su mamá que le revise la cabeza a ver si tiene piojos; (c) ignorar la burla; (d) buscar ayuda de la maestra; © pensar en las consecuencias de romper el cuaderno de la compañera. YG felicitó al grupo y señaló <i>es muy importante cómo ustedes fomentan la autoestima y el apoyo de los adultos significativos.</i></p> <p>El grupo 2 leyó su enunciado y compartió sus conclusiones: (a) Dejar de darle importancia a José y fijarse en él mismo, porqué siente rabia; (b) Ignorar las palabras de José; (c) Escribir todo lo que piensa cuando José habla de su dinero; (d) Conversar con sus padres sobre lo que escribió para que lo orienten. El vocero del grupo expresó <i>es que los niños quieren tener muchas cosas y a veces uno no puede comprárselas, pero ellos tienen que entender, claro, uno tiene que explicarles bien.</i> SH felicitó al grupo y subrayó cómo <i>han fomentado el diálogo familiar a través de sus propuestas.</i></p> <p>El grupo 3 leyó su enunciado y compartió sus conclusiones: (a) Aumentar la autoestima preguntando a sus padres y amigos cómo la ven, sentándose a escribir todas las cualidades que tiene, manteniendo una buena higiene personal, <i>es que a veces a los niños no les gusta bañarse por el frío;</i> (b) Teniendo seguridad en sí misma, practicando un deporte u otra actividad donde aprenda auto disciplina; (c) No ponerle atención a los</p> | <p>Revisar y resumir la lección</p> <p>Revisar y resumir la lección</p> |

| | |
|---|-------------------------------------|
| <p>apodos; (d) Tener otras amiguitas y © Buscar ayuda de la maestra o de sus padres antes de actuar. YG felicitó al grupo e insistió en la importancia de <i>potenciar la autoestima en los niños y buscar modelos no agresivos apara solucionar su problema.</i></p> <p>El grupo 4 leyó su enunciado y propusieron pasos para enseñar el auto control en el niño: (a) Llevarlo a un psicólogo, <i>porque algo le está pasando a ese niño, no puede ser posible que todos los días haga algo diferente, algún problema debe tener en su casa o personalmente;</i> (b) Aprender a relajarse escuchando música que lo invite a serenarse, durmiendo bien, respirando varias veces antes de actuar; (c) Conversar con sus padres si tiene algún problema; (d) Practicar un deporte donde queme mucha energía; (c) Viendo poca televisión. SH felicitó al grupo por su trabajo y enfatizó cómo <i>apuestan por la relajación y el apoyo de modelos no agresivos.</i></p> <p>YG invitó a los representantes a elaborar entre todos un gráfico en el cual estén presentes <i>los pasos más importantes para generar el autocontrol en los niños.</i> Para ello, se les pidió a los representantes que nombraran los pasos al azar y luego los fueron ordenando atendiendo a un orden de progresión ascendente</p> | <p>Revisar y resumir la lección</p> |
| <p>Una vez culminado el gráfico, SH lee en voz alta cada uno de los pasos y expresa que <i>si en el hogar se brindan todas estas herramientas, en la escuela disminuirán los comportamientos agresivos de los niños, se aprovechará mejor el tiempo en el desarrollo de las actividades académicas y los niños alcanzarán mayores competencias</i></p> | <p>Remotivar y cerrar</p> |

Se pudo evidenciar, durante el desarrollo de la estrategia el interés de los participantes en generar alternativas de autocontrol para disminuir los comportamientos agresivos. Si se compara el inicio de la jornada, en la que los representantes mencionan los momentos en los que han perdido la paciencia con sus hijos, con el trabajo realizado durante el desarrollo de la lección, se observa una práctica que genera aprendizaje significativo, gracias a una estrategia diseñada precisamente incentivar al adulto a auto-controlarse, pues en la medida que éste lo logra, puede promoverlo en sus hijos y ser así un modelo de comportamiento no agresivo.

Durante la ejecución de la estrategia didáctica y mientras se desarrollaba el evento instruccional de revisar y resumir la lección, se obtuvo un resultado a partir de los aportes de los participantes en el encuentro, que puede ser observado en el Gráfico 8.

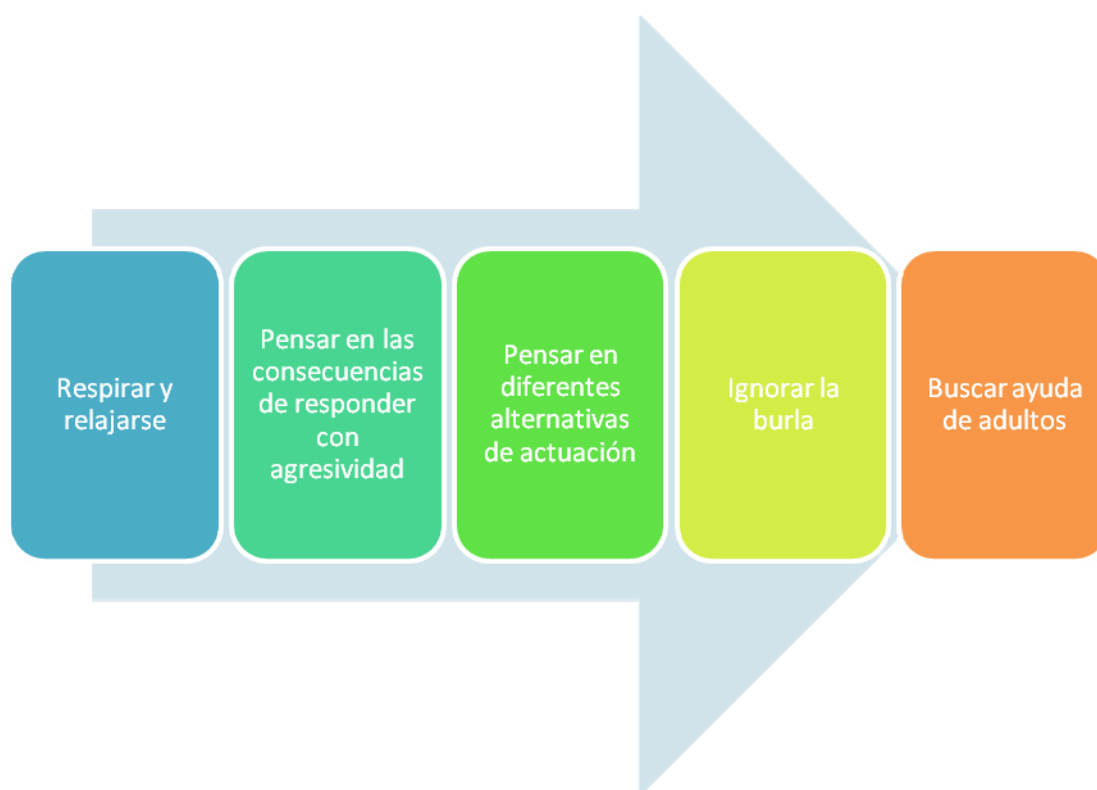


Gráfico 8. Pasos para enseñar el autocontrol en los niños

Es importante resaltar del gráfico N° 4, la forma como los padres, madres y representantes reflejan diversas alternativas graduales para enseñar desde el hogar al niño y a la niña a tomar el control de sus propios comportamientos. Al proponer opciones a la agresividad, los padres, madres y representantes van modelando a sus hijos, enseñándoles otro tipo de respuesta a la agresividad.

En cuanto a la siguiente estrategia didáctica diseñada y desarrollada por las docentes participantes, es importante resaltar que la misma estuvo dirigida específicamente a los estudiantes del 4° grado. En el Cuadro 9 se podrá observar el registro de la observación de la estrategia didáctica “Es tiempo de cambiar”.

Cuadro 8

Registro de observación de la Estrategia Didáctica “Es tiempo de cambiar”

| Registro de observación N° 3 Estrategia Didáctica: Es tiempo de cambiar Destinatarios: Estudiantes de 4° grado Lugar: Salón de clases Fecha: 22 de noviembre de 2011 Técnica: Observación no participante Observadora: Investigadora y docente participante SH | |
|---|---------------------|
| Descripción | Categoría |
| MG Inicia el encuentro invitando a prestar mucha atención a las instrucciones que les dará. Les explica que cada uno recibirá una parte de un rompecabezas, el cual deben armar uniéndose para ello con el resto de los integrantes de su grupo, <i>hay varios rompecabezas, la única guía que tendrán es que cada uno tiene un cuadrito de color para ayudarlos...</i> se observó risas entre los niños, algunos más tímidos se quedan parados sin saber qué hacer pero la mayoría comienza a buscar a sus compañeros <i>¿quién tiene el cuadrito azul?</i> , grita un | Activar la atención |

| | |
|--|--|
| <p>niño y varios lo imitan preguntando quién tiene el mismo color. Una vez que se encuentran los integrantes, arman sus rompecabezas y al observar las figuras se oyen dos comentarios de un grupo conformado en su mayoría por varones <i>Miira chamo, le está dando duro, va a quedar feo pa'la foto... mira, se parece a Jonaiker cuando el mío le dio una patada y casi que le rompe esa cara...</i> MG invita a los niños a comentar si han visto ese comportamiento en el aula y pegar el rompecabezas en una hoja para mostrarlo al resto de sus compañeros. Una vez que pegan el rompecabezas en la hoja, un integrante de cada grupo pasa al centro con el rompecabezas, lo muestra y expresan haber observado esos comportamientos: <i>por envidia, cuando rompe las cosas de los demás; por lo que le enseñan a los niños en sus casa, que no aprenden a respetar; por apodos, como cuando le dice cara e' pizza a un niño del salón; por causarle daño al otro, no sólo con golpes sino con palabras; por rabia y rencor, porque a veces se sienten estresados y la pagan con el primero; porque todo lo quieren arreglar con golpes y patadas para decir que son más fuertes.</i></p> <p>MG explica agradece a los niños su participación y les explica que <i>eso que han mostrado son comportamientos agresivos, hoy veremos cuáles son los tipos que hay y cómo evitarlos en el salón.</i></p> | <p>Incrementar el interés y la motivación</p> <p>Visión preliminar de la lección</p> |
| <p>MG procede a explicar a los niños, mediante la proyección de diapositivas, qué son los comportamientos agresivos, cuáles son los tipos y cómo evitarlos. Durante el transcurso de la explicación, se</p> | <p>Focalizar la atención</p> <p>Procesar la nueva información y sus ejemplos</p> |

| | |
|---|--|
| <p>observa a los niños atentos, algunos se miran de reojo cuando habla de los tipos de comportamientos agresivos, uno de los niños es tocado por su compañero cuando la maestra explica ejemplos de romper los objetos de otros, el niño se voltea, mira al compañero y le dice <i>déjame quieto</i>, el compañero voltea hacia la observadora y al creerse juzgado, muestra cara de estar apenado, se sienta derecho y se muestra atento a la explicación de la docente.</p> <p>En las diapositivas acerca de cómo evitar los comportamientos agresivos, MG practica y muestra a los niños cómo respirar profundamente contando hasta 3, levantar los brazos, contraer los músculos y aflojarlos, relajándose pensando en un lago azul y el canto de unos pajaritos, expresando en voz alta qué pasaría si golpea a otro niño por decirle sobrenombres (<i>la maestra me llama al representante, mi mamá me regaña, me castigan por tres días sin jugar play station y me hacen juntarme por tres días en el recreo con ese niño</i>); la maestra invita a un niño a que le diga sobrenombre, el niño no quiere hacerlo, le tiene respeto a su maestra y esta insiste <i>dime bolibomba</i> y el niño, con vergüenza le dice así, la maestra se hace como que no lo escucha mientras el niño le repite el sobrenombre, la maestra invita a los niños a decirle así y mientras lo hacen, la maestra se mira las uñas, se ve en el espejo, se arregla el cabello, se coloca unos audífonos, llama por teléfono... a cada gesto de la maestra, los niños se ríen, ella les dice <i>¿ven que no es difícil? Uno puede ignorar las burlas y salir ileso, sin una raspadura ni un golpe y los que gritan apodosos son los que terminan cansados de gritar...</i> Después de explicar todas las láminas, la</p> | |
|---|--|

| | |
|---|------------------|
| <p>docente les pide que nombren 6 ejemplos de comportamientos agresivos vistos en clase, los niños nombran: una niña le fue a contar una cosa a su amiguita y esta la gritó; un niño le dice sur o este a otro porque es bizco, un niño le rompe las cosas a un grupo de compañeros, dos grupos de niñas se lanzan puntas y se miran feo, dos niños se dan patadas, unos niños les rayan las páginas de los cuadernos al resto. La maestra distribuye a cada grupo una de esas situaciones, las cual deben representara a través de un socio drama y solucionarla con alternativas de comportamientos no agresivos, como las mostradas en las diapositivas o alguna que se les ocurra.</p> | |
| <p>.Cada niño se agrupa con su equipo y comienzan a conversar acerca de cómo representar lo que les correspondió. Se observa atención en lo que hacen, motivación y agrado. La docente recorre cada grupo brindando ayuda a quienes lo requieran</p> <p>Culminado el tiempo de preparación, cada grupo pasa al centro y representa su socio drama.</p> <p>El grupo 1 utilizó la figura de un narrador que iba contando lo que pasaba en el socio drama. Éste contó que <i>había una niña a la cual varios niños del salón le dicen el sobrenombre de gorda fea, lo que la hace sentir mal y la llena de rabia</i>. Un día una amiguita le fue a contar algo que le sucedía <i>tengo que contarle que en mi casa hay problemas</i> y cuando la llamó, la niña a la cual le decían <i>gorda fea</i> pensó en responderle <i>déjame en paz ¿tú no ves que no quiero hablar contigo, estúpida?</i> Pero en vez de ello, se puso a respirar y se relajó ella misma tarareando su canción favorita sentada en el pupitre, después pidió permiso para ir al baño, se</p> | <p>Practicar</p> |

| | |
|--|------------------|
| <p>miró en un espejo y dijo <i>yo no soy gorda ni soy fea, soy una niña bella</i>. Entonces la niña buscó a su amiga, le dio un gran abrazo y la invitó a contarle sus secreto.</p> <p>El grupo 2: Muestra un salón de clases en el cual varios niños ven pasar a uno de sus compañeros, que es bizco y le gritan <i>¡sur oeste, sur oeste!</i> El niño busca la escoba del salón y ataca a los otros niños, hasta que se dice a sí mismo <i>si le pego a un niño en la cabeza, se la puedo romper y me meto en un problema</i>. Entonces el niño espera a que llegue al aula la maestra a la maestra y le cuenta todo lo sucedido. La maestra lo abraza y conversa con todos los niños y los invita a conversar sobre lo sucedido, a pedirse disculpas unos con otros y al final terminan dándose apretones de mano.</p> <p>El grupo 3 muestra a un niño rompiéndole las cosas a sus compañeros que lo miran mal o le dicen apodos. La maestra lo llama aparte y le dice que debe tranquilizarse y evitar meterse con las cosas de los compañeros. El niño le explica a la maestra que cuando está tranquilo <i>se meten con él y por eso les rompe las cosas a los demás</i>. Entonces la maestra lo enseña a relajarse, a respirar profundo y a ignorar las cosas que le dicen. El niño aprendió a estar relajado y algunas veces le decían cosas y él se reía con sus compañeros.</p> <p>El grupo 4 presentó a dos grupos de compañeros, que se decían palabras desagradables unos a otros cada vez que la maestra se distraía y se miraban de reojo haciéndose muecas y gestos de burlas. Un día la maestra les dijo que formaran tres grupos y quedaron mezclados en un grupo, compañeros de los dos bandos anteriores. Esos compañeros empezaron a conocerse y descubrieron que no valía la pena agredirse constantemente, entonces</p> | <p>Practicar</p> |
|--|------------------|

| | |
|---|----------------------------------|
| <p>convencieron a sus otros compañeros y desde ese día se convirtieron en buenos amigos todos.</p> <p>El grupo 5 presentó a dos niños que comienzan a decirse apodos y terminan dándose golpes mientras el resto del grupo les dice que peleen. La maestra los separa y los hace sentarse a los dos para que respiren y se relajen hasta que se tranquilicen. También les dice a los demás niños que se relajen y piensen en lo que ha pasado. Después que todos se han calmado, la maestra les explica qué son los comportamientos agresivos, cuáles son los tipos y qué pueden hacer para evitarlos. Los niños se piden disculpas y se comprometen a no pelearse más, el resto del grupo pide disculpas a la maestra por lo sucedido.</p> <p>El grupo 6 mostró a unos niños que cuando sus compañeros se distraían, les rayaban las páginas de los cuadernos, hasta el punto de dañar por completo el cuaderno a un compañero. El dueño del cuaderno se puso muy triste y cuando la maestra le preguntó qué sucedía, el niño le mostró el cuaderno dañado y le dijo, delante de los compañeros, que él vivía sólo con su mamá y ella no tenía mucho dinero para comprarle otro cuaderno. La maestra les preguntó a todos quiénes lo habían hecho y los niños agresivos se levantaron, le pidieron disculpas y se comprometieron a pagar los daños causados.</p> | <p>Practicar</p> |
| <p>La docente invita a los niños a recordar que todos esos casos presentados se han inspirado en situaciones ocurridas en el salón, que de ahora en adelante no deben volver a ocurrir, les pregunta si están de acuerdo con eso, si pueden comprometerse y los niños afirman que pueden hacerlo. MG los invita a observar el video “Es</p> | <p>Transferir el aprendizaje</p> |

| | |
|---|---------------------------|
| <p>tiempo de cambiar” mientras piensan qué pueden cambiar dentro del aula. La docente proyecta el video y luego pregunta a los niños qué quieren cambiar en el salón, los niños contestan: <i>las burlas, los golpes, dañarle las cosas a los demás, burlarse de los defectos, las muecas, las groserías, las peleas, los empujones, las miradas feas, halar los cabellos...</i> la maestra los invita a realizar un cartel en cuyo centro escribirán “Nosotros vamos a cambiar” y alrededor las frases expresadas anteriormente.</p> | |
| <p>La maestra felicita a los niños por su trabajo y les invita a pegar el cartel en un lugar donde siempre puedan verlo, a fin de recordar todo lo aprendido en la clase.</p> | <p>Remotivar y cerrar</p> |

Durante la aplicación de la estrategia que pretendía incrementar el interés y la motivación en los estudiantes se observó no sólo que se logró el cometido, sino además de ello, el empleo de palabras (por parte de un niño) para caracterizar lo agresivo como algo capaz de generar risa o comentarios jocosos. Así mismo, se evidencia la percepción que tienen los niños de los comportamientos agresivos ocurridos en el aula, entre las cuales destacan el origen de los mismos y algunos de los tipos de comportamientos agresivos.

Este evento instruccional persigue procesar la nueva información y sus ejemplos, para los estudiantes fue altamente significativo observar a su docente ignorar la agresión verbal que recibía del grupo; fue un momento de suma atención y observación de parte de los niños.

En cuanto a los socio-dramas, a través de los cuales los niños practicaron los nuevos conocimientos, es importante subrayar cómo se evidenció la asimilación de lo explicado por la docente, pues se evidencian respuestas relacionadas con: (a) Evitar volcar sobre otros la rabia por ser agredidos; (b) Pensar en las consecuencias de algún tipo de comportamiento agresivo antes de actuar; (c) Relajarse, auto-controlarse; (d) Conocer a los demás compañeros para aprender a respetarse y

mejorar la convivencia; (e) Conocer qué son los comportamientos agresivos, cuáles son sus expresiones y cómo evitarlos y (f) Respetar al otro y no agredirlo, ponerse en el lugar del otro.

Es importante resaltar, de la estrategia didáctica en general, el papel de la docente como modelo no agresivo, pues se corresponde con lo esperado según la teoría de aprendizaje social de Bandura; esto es, que (a) es significativa para los niños; (b) tiene cierto *poder* que le otorga la capacidad de manejar recursos y (c) frente al niño posee un alto status. La estrategia garantiza también que los efectos del modelado de la docente se mantengan en el tiempo, necesitando sólo de reforzamiento para que los comportamientos agresivos disminuyan progresivamente.

Estos aspectos interiorizados por el grupo y asumidos como parte del cambio frente a los comportamientos agresivos, son sintetizados y expresados detalladamente en el Gráfico N° 9



Gráfico 9. Cambios frente a los comportamientos agresivos. Elaborado a partir de los aportes de los estudiantes de 4° grado.

Los estudiantes del 6° grado tuvieron la oportunidad de profundizar, a través de la construcción de analogías, en las causas y consecuencias de los comportamientos agresivos. En el Cuadro 10 podrá apreciarse los resultados de la observación realizada.

Cuadro 9

Registro de observación de la Estrategia Didáctica “Conociendo el Comportamiento agresivo para no repetirlo”.

| <p>Registro de observación N° 4</p> <p>Estrategia Didáctica: Conociendo el comportamiento agresivo para no repetirlo</p> <p>Destinatarios: Estudiantes de 6° grado</p> <p>Lugar: Salón de clases</p> <p>Fecha: 30 de noviembre de 2011</p> <p>Técnica: Observación no participante</p> <p>Observadora: Investigadora y docente participante YG</p> | |
|--|---|
| Descripción | Categoría |
| <p>La docente RB inicia la jornada invitando a los niños a mirar con detenimiento un grupo de imágenes de niños presentando comportamientos agresivos, les pide que expresen <i>¿por qué creen que esos niños actúan así?</i> Los estudiantes intervienen diciendo que actúan de esa manera por <i>mal humor, tristeza, presiones, rabia....</i> RB explica a los estudiantes que esos niños actúan mediante comportamientos agresivos y que el propósito de la clase es conocer su origen y sus consecuencias para no repetirlos.</p> | <p>Activar la atención</p> <p>Incrementar el interés y la motivación</p> <p>Visión preliminar de la lección</p> |
| <p>RB dibuja un volcán en la pizarra y procede a preguntar a los niños qué es, los niños responden <i>un volcán</i>. La docente pregunta qué conocen del volcán,</p> | |

| | |
|---|---------------------------|
| <p><i>dueño, que debe cuidarlo y revisarle los frenos. Cuando el dueño no lo hace, se le van los frenos y si va en bajada, atropella todo lo que esté atravesado, sin nada que lo detenga; entonces puede atropellar a una persona y dejarla moreteada o golpeada o él mismo puede terminar destruido.</i> La docente felicita a todos por su trabajo y partiendo del último ejemplo, pregunta <i>qué puede hacer el dueño del carro para evitar que se le vayan los frenos y haga daño a cosas y personas</i> los niños responden <i>llevarlo al mecánico, revisarlo, tener siempre frenos de repuesto, no sacar el carro si tiene los frenos malos.</i> La siguiente pregunta de la maestra es <i>qué debe hacer un niño o una niña para evitar tener comportamientos agresivos</i> y los estudiantes se quedan en silencio, la maestra insiste <i>qué puedo hacer, poniendo el ejemplo que soy estudiante, si se meten conmigo y me dicen sobrenombres o me pegan y yo me voy llenando de rabia y quiero caerles a golpes a todos, ¿qué puedo hacer para acabar el problema sin llegar a los golpes?</i> una niña responde <i>tienen que buscar ayuda con una amiga o con la maestra,</i> otro niño la invita a <i>calmarse, porque si se deja llevar por la rabia, será como un volcán o un carro sin frenos,</i> una tercera niña invita a <i>conversar con los niños para que respeten a las personas.</i> La maestra anota estas sugerencias en el pizarrón y les invita a tenerlos muy presentes en caso de sentir el impulso de actuar con un comportamiento agresivo ante otra persona.</p> | <p>Remotivar y cerrar</p> |
|---|---------------------------|

Durante el desarrollo de la jornada, puede observarse cómo la docente emplea la analogía como una estrategia de enseñanza, más adelante invita a los estudiantes a crear sus propias analogías, lo que genera toda una gama de comparaciones

perfectamente encuadradas en lo que son los comportamientos agresivos y sus consecuencias.

Además de lo anterior, mientras se desarrolló la estrategia didáctica, se pudo comprobar cómo la docente llevó a cabo su papel de mediadora en el aprendizaje, pues promovió que los niños asimilaran el aprendizaje y éste se convirtiera en algo significativo para ellos.

En cuanto a la efectividad de la estrategia, se observó que realmente contribuye a conceptualizar los orígenes de los comportamientos agresivos y sus consecuencias y lo más importante aún, los estudiantes, en sus analogías proyectan la asociación que hacen de los comportamientos agresivos con los daños a terceros o a sí mismos.

El carácter explosivo, irracional y fuera de control de los comportamientos agresivos queda demostrado en cada una de las analogías realizadas por los estudiantes, en las cuales se ponen de manifiesto. El Gráfico 10 ilustra las analogías creadas por los estudiantes.

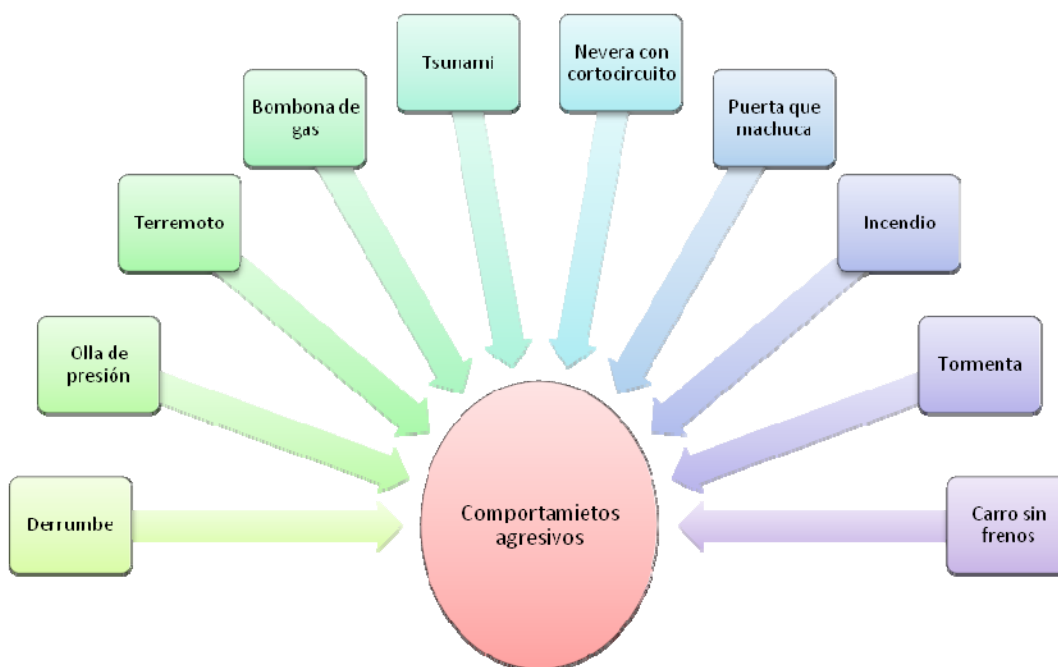


Gráfico 10. Analogías que elaboran los estudiantes respecto a los comportamientos agresivos. Elaborado a partir de los aportes de los estudiantes de 6° grado.

La docente AC desarrolló la estrategia didáctica “Alternativas frente a los comportamientos agresivos” dirigida específicamente a los estudiantes del 5° grado. En el Cuadro 11 podrá apreciarse los resultados de la ejecución de la estrategia y cada uno de los aspectos observados durante su desarrollo.

Cuadro 10

Registro de observación de la Estrategia “Alternativas frente al comportamiento agresivo”

| <p>Registro de observación N° 5</p> <p>Estrategia Didáctica: Alternativas frente al comportamiento agresivo</p> <p>Destinatarios: Estudiantes de 5° grado</p> <p>Lugar: Salón de clases</p> <p>Fecha: 06 de diciembre de 2011</p> <p>Técnica: Observación participante</p> <p>Observadora: Investigadora y docente participante DR</p> | |
|--|---|
| Descripción | Categoría |
| La docente AC da inicio a la jornada mostrando a los niños la cubierta de un cuento elaborado por ella misma en láminas de cartulina, en el que se lee “Juancho, un niño agresivo”. Se observa el interés de los niños por conocer el material, influenciados por la actitud entusiasta de la maestra. AC les explica que conocerán la historia de un niño que actúa con mucha agresividad, al cual ellos podrán ayudar a cambiar su vida. | <p>Activar la atención</p> <p>Incrementar el interés y la motivación</p> |
| AC comienza a narrar cómo Juancho era un niño que en la escuela golpeaba a los demás cada vez que creía que lo miraban mal o le decían algo que no le gustaba; <i>fue así como los demás niños dejaron de hablarle a Juancho hasta que éste se sintió tan sólo en el salón que se puso a llorar y se sentó a pensar qué hacer...</i> en este punto AC hace silencio y les pregunta qué creen que | <p>Focalizar la atención</p> <p>Utilizar estrategias de enseñanza y aprendizaje</p> |

| | |
|---|---|
| <p>puede hacer Juancho para recuperar a sus amigos y dejar de comportarse de forma agresiva. Los niños levantan la mano para participar, pero la docente les invita a escribir en una hoja cómo terminarían la historia de Juancho. Los niños emprenden su trabajo en silencio, se nota concentración y gusto por la actividad.</p> | <p>Practicar</p> |
| <p>Una vez que culminan el trabajo, la docente les pide las hojas a fin de leer rápidamente los finales de la historia escritos por los niños; de entre los mismos resalta algunas palabras claves: <i>calmarse, hablar con la maestra, alejarse del lugar, dejar de creer que siempre se burlan de él, quitarle importancia, hacer otros amigos, concentrarse en la clase, utilizar la inteligencia...</i> La docente lee tres finales distintos, en los cuales Juancho (a) <i>decide no pelear más y hace muchos amigos</i>, (b) <i>le dice a la maestra que le ayuda a arreglar los problemas con los niños</i> y (c) <i>se calma y se da cuenta que es muy cascarrabias y cambia su forma de ser y se acaban los problemas</i>.</p> <p>AC inicia la explicación de los pasos para evitar los comportamientos agresivos, para ello simula que está muy molesta, se calma, respira, cuenta hasta 10, hace ejercicios, se retira del lugar donde le estén haciendo burla, busca ayuda de la maestra, le cuenta a su mamá... seguidamente invita a los niños a formar parejas para que uno le haga gestos de burlas al otro y éste intente calmarse respirando, contando hasta 10, haciendo ejercicio, etc. Los niños hacen la simulación de forma excelente, concentrados en su trabajo.</p> | <p>Procesar la nueva información y su ejemplos</p> <p>Practicar</p> |
| <p>AC invita a los niños a sentarse y los invita a compartir los pasos que han llevado a cabo durante la clase, los niños mencionan <i>leímos el cuento de Juancho hasta la</i></p> | <p>Revisar y resumir la lección</p> |

| | |
|---|---------------------------|
| <p><i>mitad, inventamos el final, usted los leyó, nos enseñó cómo hacer para no tener comportamientos agresivos, practicamos como un juego a no pelear... la maestra los felicita y les pregunta si saben ahora cómo responder para no tener comportamientos agresivos y los niños responde afirmativamente al unísono.</i></p> | |
| <p><i>La maestra retoma el cuento de Juancho y cuenta el final en el cual Juancho cada vez que escuchaba un insulto, respiraba profundamente y se alejaba del lugar, si le pegaban, se lo mencionaba a su maestra y así dejó de comportarse de manera agresiva y ayudó a sus compañeros a dejar los comportamientos agresivos</i></p> | <p>Remotivar y cerrar</p> |

El empleo del cuento durante el momento de inicio a fin de activar la atención de los niños, provocó el resultado esperado, sobre todo gracias al hincapié que hizo la docente en manipular el cuento, mostrárselos y deleitarse en hojearlo, pues ello provocó el interés de los niños y los mantuvo atentos durante el desarrollo de la jornada.

Así mismo, en el desarrollo de la estrategia, específicamente en el evento asociado a la práctica, la docente actúa como modelo a imitar por los estudiantes, promoviendo en ellos la atención, la retención, la reproducción y por ende el aumento de comportamientos no agresivos.

En el gráfico 11 se puede observar cómo los niños enumeran diversas alternativas de comportamientos frente a la agresividad que implican un cambio de pensamiento y genera el impulso necesario para enfrentar las situaciones adversas sin recurrir a ningún tipo de agresión.

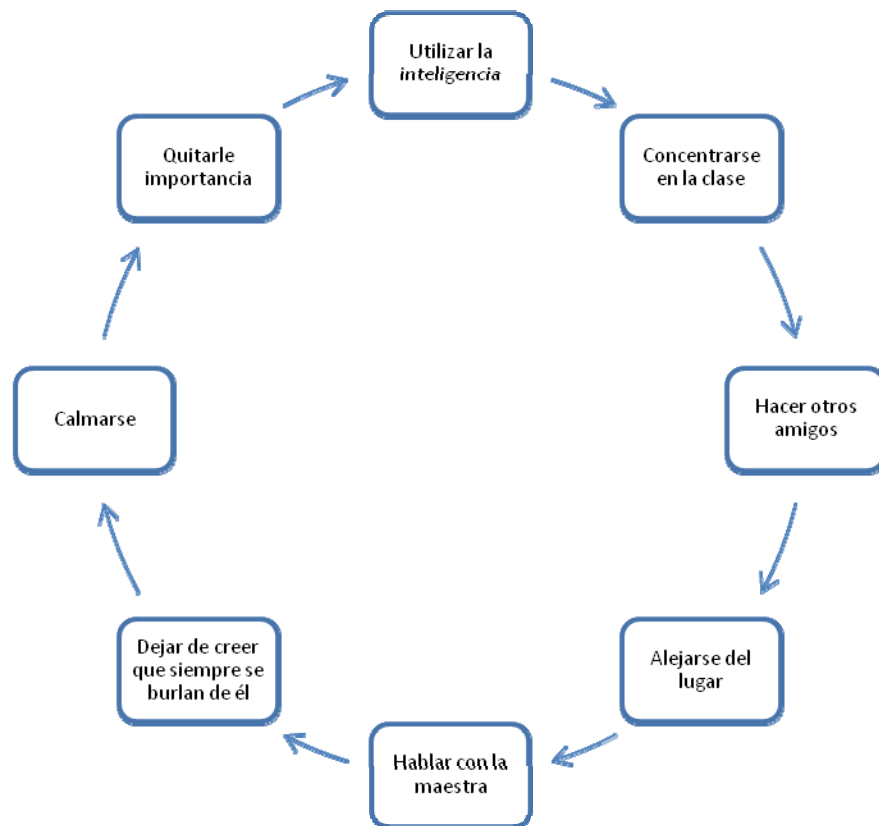


Gráfico 11. Alternativas frente a los comportamientos agresivos. Elaborado a partir de los aportes de los estudiantes de 5° grado.

La última estrategia didáctica ejecutada, estuvo dirigida a los estudiantes del 3° grado. La docente DR mantuvo la atención de los estudiantes desde el inicio de la jornada y esto se logró no sólo gracias a su motivación interna, sino también debido a una excelente y detallada planificación de la estrategia.

En el Cuadro 12 podrá apreciarse de manera detallada el resultado de la ejecución de la estrategia didáctica que pretende brindarles a los niños la oportunidad de contar con un espacio dentro del aula, al cual puedan retirarse y encontrar razones para disminuir sus comportamientos agresivos.

Cuadro 11.
Registro de observación de la Estrategia Didáctica “El rincón de los tesoros”

| <p>Registro de observación N° 6</p> <p>Estrategia Didáctica: El rincón de los tesoros</p> <p>Destinatarios: Estudiantes de 3° grado</p> <p>Lugar: Salón de clases</p> <p>Fecha: 9 de diciembre de 2011</p> <p>Técnica: Observación participante</p> <p>Observadora: Investigadora y docente participante AC</p> | |
|--|---|
| Descripción | Categoría |
| <p>Antes de iniciar la actividad DR ha escondido un cuento en un lugar del salón, así se lo hace saber a los estudiantes, indicándoles <i>escondí un tesoro en un lugar secreto dentro del salón, pueden revisar con cuidado todo el salón, cuando alguien testé cerca diré caliente y si no hay nadie cerca diré frío; cuando encuentren el tesoro, es para todos</i>. Los niños iniciaron la búsqueda del tesoro mientras la maestra los guiaba diciendo <i>frío</i> o <i>caliente</i>. Una niña encontró el tesoro y gritó con alegría mientras sus amiguitas la aplaudían y el resto la miró con recelo. En vista de lo anterior la maestra les recordó que el tesoro sería para todos, invitó a la niña a abrirlo y dentro ésta encontró un cuento y una bolsa de caramelos. Pidió a la niña ayudarla a repartirlo entre sus compañeros, lo que llenó de alegría al resto y ahí si aplaudieron.</p> | <p>Activar la atención</p> <p>Incrementar el interés y la motivación</p> <p>Visión preliminar de la lección</p> |
| <p>Una vez culminada la repartición, la maestra los invitó a sentarse mientras ella procedió a leer la historia titulada “El rincón de los tesoros” que trata de un niño al cual cada vez que lo agredían de palabras, gestos o metiéndose con sus cosas, respondía con agresividad, por lo cual dejó de tener amigos, siempre estaba</p> | <p>Focalizar la atención</p> |

| | |
|--|--|
| <p>golpeado y triste; un día se le apareció un hada quien le regaló un rinconcito hermoso al cual podría retirarse cada vez que se sintiera molesto, frustrado, triste y agresivo, ese rincón tenía frases escritas en todas las paredes para ayudarlo a calmarse. Entonces el niño aprendió que cada vez que se sentía molesto, triste, frustrado o agresivo, se retiraba al rincón, leía todas las frases y aprendió a cambiar su comportamiento, desde entonces tuvo muchos amigos y más nunca tuvo comportamientos agresivos.</p> <p>DR plantea preguntas generadoras respecto al cuento leído <i>de qué trata</i>, un niño responde <i>de un niño que era muy agresivo</i>, la maestra vuelve a pregunta y <i>cómo se sentía el niño al ser agresivo</i>, una niña levanta la mano y darle la palabra, responde que <i>se sentía triste porque al final los demás niños lo dejaban solo; ¿qué sucedió entonces?</i> Pregunta la maestra y una niña habló del hada que lo invitó al <i>rinconcito de los tesoros</i>. La maestra pregunta <i>¿quién se ha sentido frustrado, triste o muy molesto en el salón, al punto que le provoque golpear a alguien o hacerlo sentir mal?</i> Una gran cantidad de niños levantan la mano y la maestra les pregunta si quieren construir un rincón de los tesoros en el aula, a donde puedan acudir en esos momentos difíciles, los niños responden afirmativamente y comienzan a planificar dónde estaría ubicado y cómo sería. Una vez que escogen el lugar, DR explica a los niños le sentido de las frases que deben escribir, que <i>cuando ustedes las lean, se sientan más calmados y no actúen con comportamientos agresivos</i>. Los niños proceden a escribir las frases mientras la maestra brinda orientación a quién se le dificulta hacer el trabajo solo.</p> | <p>Procesar la nueva información y su ejemplos</p> |
|--|--|

| | |
|--|--------------------|
| Seguidamente entre DR y los niños, armaron el rincón empleando para ello la alfombra, unos cojines y unas plantas ornamentales. En las paredes del rincón colocaron frases tales como <i>no te rindas, puedes cambiar, cálmate y respira, dile no a la agresividad, busca ayuda, no estás solo, la agresividad atrae más agresividad, relájate, mira la vida sonriendo, habla con tus amigos, Dios te da fuerzas...</i> Una niña dice que pueden traer un reproductor para colocar <i>música suavecita</i> y cuando alguien se sienta muy triste, pueda calmarse con la música, a DR le pareció buena idea y expresó que si alguno tenía un reproductor que no usara le dijera a su representante que lo hablara con ella. | Practicar |
| DR invita a los estudiantes a observar el rincón de los tesoros y a compartir en una palabra qué sienten al contemplarlo, los niños enumeran palabras como <i>amistad, paz, amistad, cariño, unión, respeto, compañerismo, tranquilidad, tolerancia, amor y alegría</i> , entre otros. | Practicar |
| DR felicita a los estudiantes por el trabajo realizado y les invita a emplear sin dudar el rincón cuando lo necesite, que incluso ella misma lo haría si siente <i>que algún momento pierde la paciencia o necesite autocontrolarse</i> . | Remotivar y cerrar |

La estrategia desarrollada emplea el cuento como estrategia para focalizar la atención de los estudiantes, lo que genera en ellos interés y gusto por el desarrollo de la jornada.

Cabe, resaltar el impacto que generó a las observadoras el momento en el que la docente preguntó a los niños quiénes se habían sentido agredidos o con deseos de agredir (en el evento asociado al procesamiento de la nueva información y sus

ejemplos) pues todos los asistentes levantaron las manos y en este simple hecho se constata nuevamente la importancia de la presente investigación para generar procesos educativos de calidad, en los cuales el aprendizaje no se vea empañado por situaciones en las que se generen comportamientos agresivos, que pueden ser disminuidos con este tipo de estrategia.

En cuanto a la práctica de armar un rinconcito de los tesoros en el aula, se pudo constatar el interés de los niños en ambientarlo a su gusto, con frases creadas por ellos mismos. En este sentido, se pudo observar cómo la estrategia generó la intencionalidad de adquirir nuevas pautas de comportamiento y provocar en ellos respuestas asociadas a las presentadas por el modelo del cuento, tales como los valores de amistad, paz, unión, respeto, compañerismo, tolerancia, amor y alegría.

En el Gráfico 12 se pueden observar las frases escritas por los estudiantes con la intención de provocar en quien las lea una disminución de la agresividad. Resalta la candidez e inocencia de las mismas, pues constituyen un testimonio que refuerza la tesis de Bandura acerca de cómo los comportamientos agresivos pueden ser aprendidos o desaprendidos.

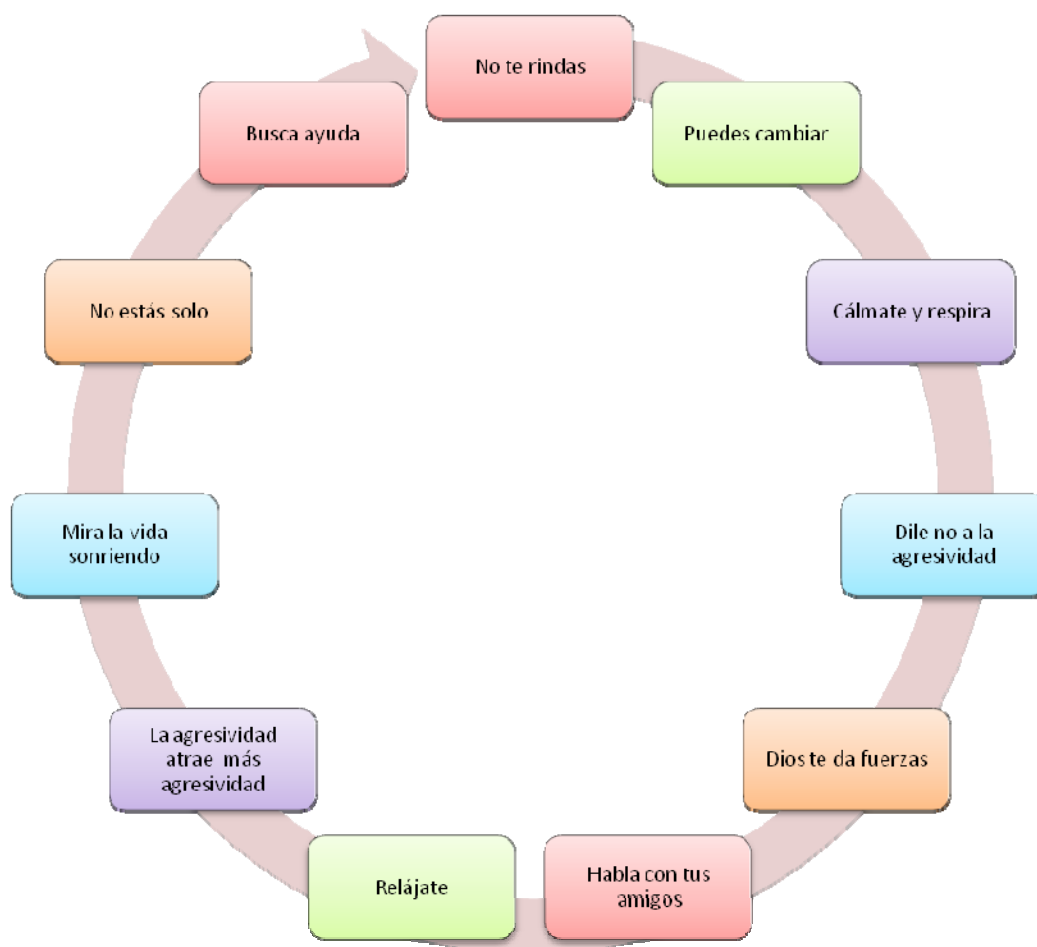


Gráfico 12. Frases para disminuir la agresividad. Elaborado a partir de los aportes de los estudiantes de 3° grado.

Como ha podido observarse, la ejecución del plan de acción estuvo marcada por la participación activa de las docentes participantes y de los estudiantes, en tal sentido, las estrategias planificadas fueron llevadas a cabo sin ningún tipo de dificultad.

Resulta necesario hacer hincapié en el papel protagónico de las docentes participantes en la búsqueda de información, la planificación minuciosa de cada uno de los encuentros y la búsqueda de recursos y materiales para llevar a cabo la ejecución exitosa de cada una de las estrategias planificadas por ellas mismas. Lo anterior ratifica que la escuela es mediadora y las docentes participantes de la

investigación son las mediadoras que guían a los estudiantes en la construcción del conocimiento a través de la zona de desarrollo próxima.

En las docentes participantes se evidenció, así mismo, el desarrollo de su potencial para desarrollar su propio liderazgo en la generación de alternativas frente a los comportamientos agresivos de los estudiantes de primaria, aspecto que puede observarse a partir de algo tan sencillo como el manejo de conceptos fundamentales a la situación problemática y a las estrategias didácticas; pues partiendo de un diagnóstico inicial en el cual se evidenciaron dificultades para emitir dichos conceptos, se observó la transformación, la apropiación de las definiciones y el empleo de términos totalmente ajustados a la realidad.

En cuanto a la efectividad de las estrategias planificadas, es menester reconocer que cada una de las estrategias permitió alcanzar un conocimiento de tipo colectivo que paulatinamente transforma la propia experiencia, así mismo, brindaron las herramientas necesarias para generar observación, modelaje e imitación.

Finalmente, no debe obviarse el hecho de que las estrategias didácticas promovieron: (a) la atención, pues lo atractivo de cada una de ellas generó en los niños la influencia necesaria para activar el cambio, (b) la retención que permitió recordar aspectos observados, (c) la producción o práctica de cada uno de los pasos necesarios para alcanzar determinados comportamientos o situaciones esperadas y (d) la motivación para reproducir comportamientos no agresivos que se traducen en la posibilidad de generar una sana convivencia en la cual el conocimiento y el respeto hacia sí mismo y hacia los otros ocupa un papel preponderante.

Con respecto al conjunto de estrategias didácticas diseñadas por las docentes participantes de la investigación, no resta más que afirmar que todas parten de la figura de las maestras como modelos sociales que promueven un comportamiento no agresivo y que los padres, madres, representantes, niñas y niños lograron participar activamente en cada momento y evento instruccional gracias a la motivación personal que se generó en ellos.

En el Gráfico 13 que se presenta a continuación, podrá observarse un resumen final de los resultados generados a partir del diseño y ejecución de cada una de las estrategias didácticas.

Como puede observarse, el gráfico resalta el papel de padres, madres y representantes como modelos de niñas y niños, la mediación y el modelaje a cargo de las docentes participantes y el cambio originado a partir de la aplicación de las estrategias didácticas en las niñas y niños.

Es importante resaltar del gráfico presentado, el influjo del docente como figura mediadora del aprendizaje cuyos logros son directamente proporcionales al empleo de estrategias didácticas.

En cuanto al papel de las figuras adultas como modelos, se hace referencia a los resultados de las investigaciones de Bandura que giran en torno a la afirmación de que los niños expuestos a modelos no agresivos de alguna forma no incrementan sus niveles de agresividad; en contraste, aquellos niños que sí resultan expuestos a modelos agresivos, perciben un incremento en sus niveles de agresividad. Así mismo, a partir de los postulados de Vygotsky, se demuestra cómo a través de la interacción social promovida en cada una de las estrategias, se potenció en cada uno de los participantes de la investigación el desarrollo cognitivo, el aprendizaje social y el aprendizaje individual.

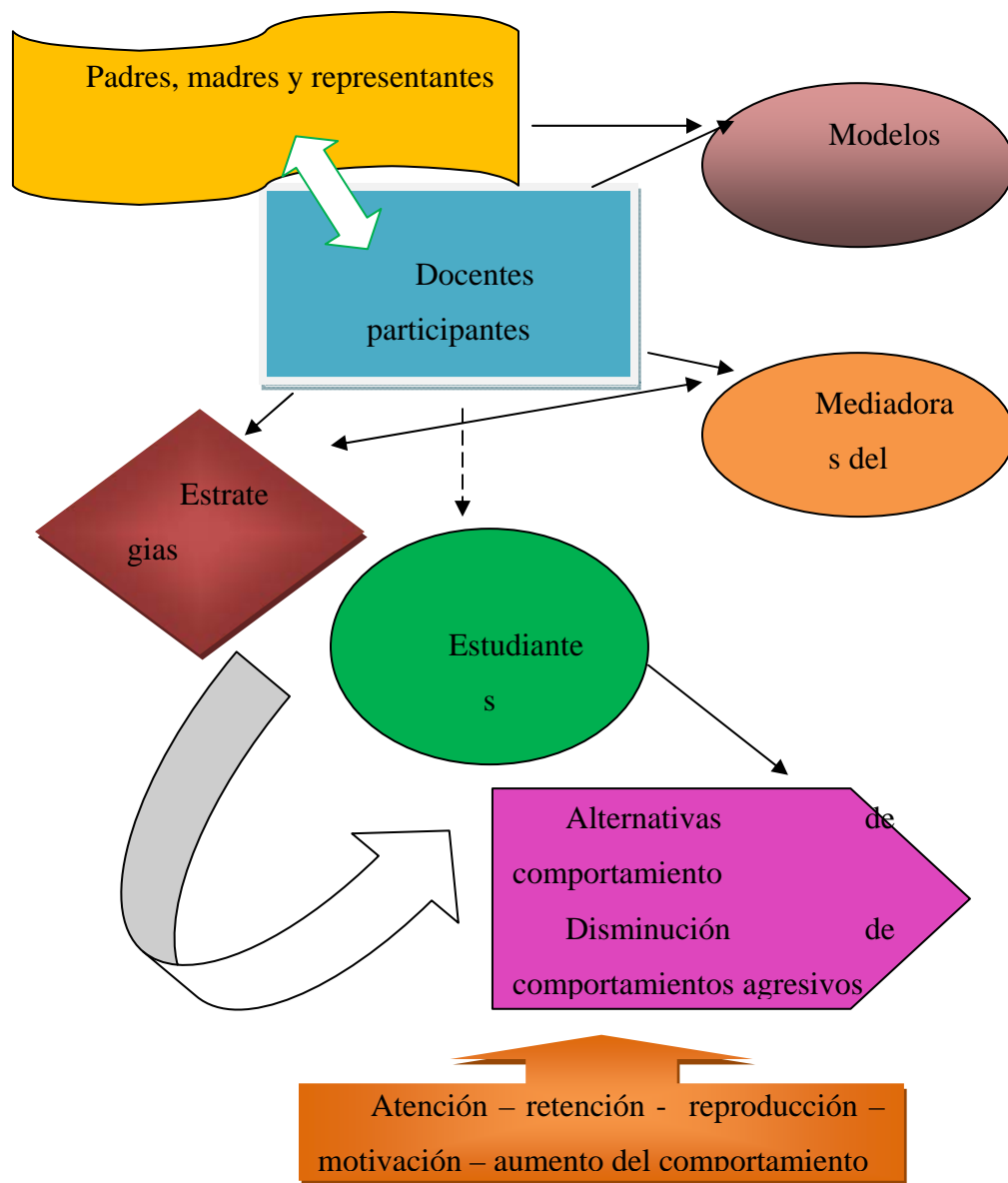


Gráfico 13. Diagrama de los resultados obtenidos. Elaborado a partir de los aportes de las docentes participantes y la autora.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

El presente capítulo tiene la finalidad de mostrar al lector los hallazgos de la investigación en función de los objetivos propuestos inicialmente. Así mismo, plantea algunas recomendaciones que surgen desde el interés de mejorar el proceso de enseñanza - aprendizaje y dar origen a futuras investigaciones en el área.

Conclusiones

Dado que los resultados de la investigación surgen en función de los objetivos planteados inicialmente, es importante recordar que el objetivo general de la investigación estuvo orientado a determinar el alcance de la aplicación de estrategias didácticas para disminuir el comportamiento agresivo de los estudiantes de primaria en la U. E. Fe y Alegría “Andy Aparicio”. Sin embargo, antes de concluir lo respectivo al objetivo anterior, es importante asimilar con anterioridad cada uno de los resultados alcanzados a partir de los objetivos específicos.

Al explorar los conocimientos que tienen los docentes de la U. E. Fe y Alegría “Andy Aparicio” acerca del comportamiento agresivo de los estudiantes, se pudo constatar que aunque inicialmente establecían definiciones específicas, si podían caracterizar este tipo de comportamientos y establecer sus diferentes tipos de manifestaciones. Así mismo, el diagnóstico inicial arrojó el desconocimiento específico en el tema de las estrategias didácticas y su empleo en la disminución de la problemática planteada.

Al diseñar, con la participación de los docentes, estrategias para disminuir el comportamiento agresivo en la U. E. Fe y Alegría “Andy Aparicio” se logró generar seis estrategias didácticas, de las cuales dos estaban dirigidas a los padres, madres, representantes y responsables y las cuatro restantes a los estudiantes de primaria.

Al aplicar, en conjunto con los docentes, estrategias para disminuir el comportamiento agresivo en la U. E. Fe y Alegría “Andy Aparicio” se logró que las estrategias fueran ejecutadas por las docentes con una apropiación de términos, con

motivación, con filiación hacia lo que hacían y con un interés tal que convirtió a las estrategias en un hito que marca el antes y el después de la investigación.

Respecto a la determinación del alcance de la aplicación de estrategias didácticas, se pudo constatar que las estrategias ejecutadas permitieron disminuir los comportamientos agresivos, pues basándose en el modelaje y el trabajo colaborativo, cada uno de los destinatarios pudo sistemáticamente experimentar integrarse en eventos y momentos que generaron atención, repetición, retención, práctica, reproducción y por ende la disminución de los comportamientos agresivos.

Se concluye de forma general que el diseño y ejecución de estrategias didácticas para disminuir los comportamientos agresivos resulta ser una alternativa válida para que los docentes puedan enfrentar esta problemática y mejorar así el proceso de enseñanza – aprendizaje.

Recomendaciones

1. Se recomienda la aplicación de la propuesta de manera sistemática a cada grupo, a fin de contrastar los resultados obtenidos en cada grado.
2. Implementar las estrategias dirigidas a padres, madres y representantes a todos los representantes de la institución, a fin de poder multiplicar la formación recibida y por ende, influir positivamente en generar alternativas de comportamientos no agresivos en los niños y en la comunidad.
3. Invitar a las autoridades de la institución a promover el empleo de las estrategias didácticas en cada uno de los grados y secciones de preescolar y primaria del núcleo El Encanto.
4. Crear un banco de estrategias didácticas con las docentes para dar respuestas a diversas necesidades que puedan existir o surgir en el futuro.

REFERENCIAS

- Acosta, M. (2006) *Estrategias didácticas para la facilitación de la educación en valores*. Maestría en Desarrollo Curricular. Universidad de Carabobo, diciembre de 2006. Para optar al título de magister en diseño curricular. Disponible en [http://produccion-uc.bc.uc.edu.ve/cgi-bin/wwwisis/\[in=fichero/fichero1.in\]?mfn%5Et3002=6544&%5Et3001=produc](http://produccion-uc.bc.uc.edu.ve/cgi-bin/wwwisis/[in=fichero/fichero1.in]?mfn%5Et3002=6544&%5Et3001=produc) 14 abril, 2011
- Agudelo, M.; Giraldo, C.; Gaviria, M.; Sandoval, C.; Rodríguez, M. y Gómez, J. (2002). *Características de las familias y escuelas relacionadas con los comportamientos agresivos y prosociales en niños y niñas de 3-11 años*. [Documento en línea]. Disponible: <http://redalyc.uaemex.mx/pdf/806/80611205007.pdf> [Consulta 2010, septiembre 03]
- Aguilar, E. (2008). *Cómo ser tú mismo sin culpas*. Colombia: Editorial Pax México
- Alcacíbar, J. (2002). *Inteligencia emocional en la empresa*. Psicología en la Universidad de Concepción. (Documento en línea). Disponible en <Http://.aloja.cl/pdf/emoción.ADA> (Consulta: 2004, marzo 18)
- Alfonzo, A. (2003). *Estrategias Instruccionales*. Disponible <http://medusa.unimet.edu.ve/educacion/fbqi21/estrategias.pdf>. [Consulta, septiembre, 2012]
- Arango, C. (2006). *Psicología Comunitaria de la Convivencia*. Cali: Universidad del Valle
- Arriagada, I. (Coord.) (2007). *Familias y políticas públicas en América Latina. Una historia de desencuentros*. Chile: Naciones Unidas
- Ayala, H., Barragán, N., Chaparro, A., Morales, S. y Pedroza, F. (2002). *Factores de riesgo, factores protectores y generalización del comportamiento agresivo en una muestra de niños en edad escolar. Salud Mental* [Revista en línea], 3. Disponible: <http://www.medigraphic.com/pdfs/salmen/sam-2002/sam023d.pdf> [Consulta: 2010, marzo 13]
- Baeza, E. y Pérez, J. (2006). *Pedagogía terapéutica*. Centros de Estudio Vector Sevilla: editorial MAD
- Barkley, E.; Cross, P. y Howell, C. (2007). *Técnicas de aprendizaje colaborativo*. Madrid: Morata
- Beltrán, J. y Genovard, C. (Coord). (1996). *Psicología de la Instrucción I. Variables y procesos básicos*. Madrid: Síntesis psicológica
- Beltrán; F. y Torres, I. (2001) *La agresividad infantil*. Universidad Veracruzana. Disponible

- en<http://cdigital.uv.mx/bitstream/123456789/5716/2/20012P23.pdf>. La Ciencia y el Hombre, mayo-agosto 2001 , no. 2, p. 23-32
- Benítez, J., García, B. y Fernández, M. (2007). *Conocimientos, percepciones y actitudes hacia el maltrato entre iguales entre el profesorado activo y en los docentes en formación*. En *Psicología Educativa*, 13, 151-156.
- Berger (2006). *Psicología del Desarrollo. Infancia y adolescencia*. Madrid: Editorial Médica Panamericana
- Berkowitz, L. (1996). *Agresión. Causas, consecuencias y control*. Bilbao: Desclée de Brouwer.
- Buss, A. (1961). The psychology of aggression. New York: Wiley. [Documento en línea]. Disponible en <http://garfield.library.upenn.edu/classics1982/A1982MV90100001.pdf> [Consulta: 2012, mayo, 03]
- Carranza, M. (2010). Conflictos emocionales del niño. Instituto de la familia <http://books.google.co.ve/books?id=nrTu0RCPffkC&pg=PA48&dq=modelaje+comportamientos+agresivos&hl=es&sa=X&ei=esYcT-3uL4Xu0gGF8fmcCw&ve>
- Carrasco, J. (2004) Una didáctica para hoy. Cómo enseñar mejor. Madrid: RIALP S. A.
- Carrasco, J. (2004). *Estrategias de Aprendizaje. Para aprender más y mejor*. Madrid: RIALP
- Castillo, M. (2006). *El comportamiento agresivo y sus diferentes enfoques*. REVISTA PSICOGENTE. ISSN 0124-0137. Universidad Simón Bolívar. J u n i o 2 0 0 6 Vol. 9 • No. 15 • 166-170.
- CECODAP (2009). *Impacto de las diferentes formas de violencia contra las niñas, niños y adolescentes. Balance: Venezuela. Octubre 2008- Septiembre 2009*. [Documento en Línea]
Disponible:<http://www.cecodap.org.ve/papagayo/files/Presentacion%20BALANCE%20CECODAP%202008-2009.pdf> [Consulta 2010, junio, 04]
- Chagas, R. (2005). *Los maestros frente a la violencia entre alumnos*. En Revista Mexicana de Investigación Educativa, 27, 1071-1082.
- Chaux, E., Lleras, J., Velásquez, A. (2004.) *Competencias Ciudadanas. De los Estándares al aula, una propuesta de integración a las áreas académicas*. Bogotá: Ediciones Uniandes.
- Cisterna, F. (2005). *Categorización y Triangulación como procesos de validación del conocimiento en investigación cualitativa*. Theoría. Vol 14 (1): 61-71
- Collasos, C.; Guerrero, L. y Vergara, A. (2001). *Aprendizaje Colaborativo: Un cambio del rol del profesor. Jornadas Chilenas de la Computación*. [Documento en Línea]. Disponible:

- http://docencia.izt.uam.mx/sgpe/files/users/virtuami/file/int/enfoqpedago_relacion_activ_aprendizajecolabo.pdf. [Consulta 2010, junio, 04]
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999). Disponible en: <http://www.constitucion.ve/constitucion.pdf>. [Consulta 2010, junio, 09]
- Coon, D. (2004). *Psicología*. México: Thomson
- De Lella, C. (1999). *Modelos y tendencias de la formación docente*. Seminario Taller sobre perfil del docente y estrategias de formación. Perú. Disponible en <http://www.Oei.es/Cayetano.htm>
- Declaración Universal de los Derechos del Niño (1959). Disponible en: <http://www.redvenezolana.net/comun/derechoshumanos/infantiles/> [Consulta 2010, junio, 11]
- Deval, J. (2000). *Aprender en la vida y en la escuela*. Madrid: Morata
- Di Doménico, R. (2008). *La experiencia familiar de niños provenientes de hogares intactos y hogares con sus padres separados*. [Revista en línea] Revista Psicología. Escuela de Psicología de la Universidad Central de Venezuela. Vol. 27, N° 1, Caracas, Junio. Disponible: http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?pid=S1316-09232008000100005&script=sci_arttext&tlng=es 03 de septiembre [Consulta 2010, septiembre, 03]
- Díaz, F. y Barriga, A. (2002). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo: una interpretación constructivista*. México: Mc Graw Hill
- Duhalde, M. (1999). *La investigación en la escuela: Un desafío para la formación docente*. Argentina: Novedades Educativas.
- Durkheim, E. (1993). *Las reglas del método sociológico*. 6ta edición 1993. Madrid: Morata
- Doron, R. y Parot, F. (2008). *Diccionario Akal de Psicología*. Madrid: Akal
- EducarChile. (2005). [Página Web en Línea]. Disponible: <http://www.educarchile.cl/Portal.Base/Web/VerContenido.aspx?GUID=81b50809-e8b8-4863-b628-80c5c31e5645&ID=107689>. [Consulta: 2010, marzo 13]
- El Tribuno.com. (2010). [Página Web en Línea] Disponible: <http://www.tribuno.info/salta/diario/2010/05/10/salta/201cte-espero-a-la-salida201d...un-tema-que-golpea-a-los-chicos>. [Consulta 2010, mayo 14]
- Escobar, C.; Sánchez, G. y López, T (Eds.). (2006). *Trabajo social, familia y mediación. Necesidades sociales en la infancia y derechos del niño*. Salamanca: Ediciones Universidad de Salamanca)
- Escobar, L. (2008) Modelo de banco de estrategias didácticas, basadas en la dramatización, para la promoción de la lectura en la U. E. “Antonio Guzmán Blanco”

- del Estado Carabobo. Maestría en lectura y escritura, abril de 2008. Disponible en <http://produccion-uc.bc.uc.edu.ve/documentos/trabajos/70001E45.pdf>. [Consulta 2011, marzo 14]
- Estebarán, A. (1999). Didáctica e innovación curricular. Sevilla: Secretario de publicaciones de la Universidad de Sevilla
- Fe y Alegría “Andy Aparicio” (2003). *Reglamento Interno*. Caracas: Autor Fe y Alegría. *Ideario*. Disponible en <http://www.feyalegría.org/librería/portal.php?caso=2&id=99>. [Consulta 2011, febrero 13]
- Fenollar, J. (2009). Los viajes de una tortuga inatenta. Valencia: Nau Libres
- Ferreres, V. y González, A. (Ed.) (2006). Evaluación para la mejora de los centros. Madrid: Praxis.
- Feo, R. (2009). *Estrategias Instruccionales para Promover el Aprendizaje*. Disponible en http://www.tendenciaspedagogicas.com/Articulos/2010_16_13.pdf [Consulta 2011, febrero 13]
- Fernández, I. (1998). *Prevención de la violencia y resolución de conflictos. El clima escolar como factor de calidad*. Madrid: Narcea.
- Flick, U. (2007). *Introducción a la Investigación Cualitativa*. Madrid: Morata
- Galeano, M. (2004) *Diseño de proyectos en la investigación cualitativa*. Medellín: Fondo Editorial Universidad EAFIT
- Galípole, Z. (2008). El acompañamiento de los padres y las conductas agresivas de los niños. Tesis de Magister Scientiarum publicada. Disponible en [http://produccion-uc.bc.uc.edu.ve/cgi-bin/wwwisis/\[in=fichero/fichero1.in\]?mfn%5Et3002=7701&%5Et3001=produc](http://produccion-uc.bc.uc.edu.ve/cgi-bin/wwwisis/[in=fichero/fichero1.in]?mfn%5Et3002=7701&%5Et3001=produc). [Consulta 2011, marzo 13]
- Globovisión. (2010). [Página Web en Línea] Disponible: <http://www.globovision.com/news.php?nid=143160>. [Consulta 2010, mayo 14]
- García, A. (2008). La disciplina escolar. Murcia: Servicio de publicaciones de la Universidad de Murcia.
- Gómez, M. (2006). *Introducción a la metodología de la investigación científica*. Córdoba: Bruja
- Gómez, R. (2007). *La enseñanza de la educación física en el nivel inicial y en el primer ciclo de la EGB. Una didáctica de la disponibilidad corporal*. Buenos Aires: Stadium S.R.L.
- González, A. (2003). Los paradigmas de investigación en las ciencias sociales. ISLAS, 45(138):125-135; octubre-diciembre Disponible en

- http://www.cenit.cult.cu/sites/revista_islas/pdf/138_12_Alfredo.pdf [Consulta 2011, abril 12]
- González, G. (2001). *Estrategias de Enseñanza y Aprendizaje*. México: Editorial Pax México
- Guevara, A. (2012). Hay violencia en escuelas bolivarianas. El Nacional. Miércoles 08 de agosto de 2012. Disponible en <http://www.el-nacional.com/noticia/45943/14/hay-violencia-en-escuelas-bolivarianas.html> [Consulta 2012, agosto 8]
- Guzmán, G., A. Alonso, Y. Pouliquen y E. Sevilla (1994), *Las metodologías participativas de investigación: el aporte al desarrollo local endógeno*. Córdoba: Instituto de Sociología y Estudios Campesinos, ETSIAM.
- Hall, B. (1981). *El conocimiento como mercancía y la investigación participativa*. Lima: Editorial Mosca Azul
- Hernández, G. (1998). *Paradigmas en Psicología de la Educación. Descripción de los Paradigmas con Implicaciones*. Educativas. México: Paidós Editor.
- Hikal, W. (2009). *Criminología psicoanalítica conductual y del desarrollo*. Libro digital.
- Kail, R. y Cavanaugh, J. (2006). *Desarrollo humano: una perspectiva del ciclo vital*. Libro digital.
- La Ley Orgánica para la Protección del Niño y Adolescente (1998). Disponible: <http://www.chacao.gov.ve/adicionales.asp?Id=237> [Consulta: 2010, agosto, 13]
- Latorre, A. (2003). *La investigación acción. Conocer y cambiar la práctica educativa*. Barcelona: Grao
- Ley Orgánica de Educación (2009). Disponible en: http://www.ipasme.gob.ve/images/documents/ley_organica_de_educacion__15_08_09.pdf [Consulta: 2010, agosto, 13]
- Lorenzo, C. (2006). *Contribución sobre los paradigmas de investigación*. [Revista en Línea]. Disponible: <http://www.ufsm/.br/ce.revista> [Consulta: 2010, abril, 14]
- M. y Juandó, J. (2001). *Afectos, emociones y relaciones en la escuela: Análisis de cinco situaciones cotidianas en educación infantil, primaria y secundaria*. Barcelona: Grao
- Marín, M. (2001) *Técnicas y estrategias para el manejo del grupo escolar*. Editorial Universitario Estatal a Distancia
- Martínez, E. y Zea, E. (2004). Estrategias de enseñanza basadas en un enfoque constructivista. *Revistas Ciencias de la Educación*. Año 4. Vol 2 N° 24. Valencia julio-diciembre. Pág 69-90. Disponible en <http://servicio.bc.uc.edu.ve/educacion/revista/a4n24/4-24-4.pdf> [Consulta 2011, enero 12]

- Martínez, M.; Sánchez, M. y Hernández, G. (2007). *Literatura I. Un enfoque constructivista*. México: Pearson Educación.
- Martos, F. (2008) *Cuerpo de maestros. Pedagogía terapéutica*. Sevilla: Editorial MAD
- Matos, J. (1995). *El Paradigma Sociocultural de Lev Vigotsky y su aplicación en la educación*. Costa Rica: Universidad Nacional
- Mejía, R. y Sandoval, S. (Coords.) (2003). *Tras las vetas de la Investigación Cualitativa. Perspectivas y acercamientos desde la práctica*. México: Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Occidente (ITESO)
- Merino, R. y De la Fuente, G. (Coord.) (2007). *Sociología para la intervención social y educativa*. Madrid: Editorial Complutense.
- Monereo, C. (coord.), Castelló, M., Clariana, M., Palma, M. y Pérez, M. (1994). *Estrategias de enseñanza y aprendizaje*. Barcelona: Editorial Graó.
- Monereo, C. (Coord.); Castelló, M.; Clariana, M.; Palma, M.; Pérez, M. (1997). *Estrategias de enseñanza y aprendizaje. Formación del profesorado y aplicación en la escuela*. 12va edición. Barcelona: GRAO
- Monereo, C. (1994). *Estrategias de aprendizaje*. Visor. Madrid: España
- Moñivas, A. (1994). *Epistemología y Representaciones Sociales: Concepto y Teoría. Revista de Psicología General y Aplicada*. 47(4), 409-419. Disponible en: <http://www.saber.ula.ve/bitstream/123456789/20778/2/articulo9.pdf> [Consulta: 2010, agosto, 13]
- Moreira, M. (2005). *Seminario Gallego de Educación para la paz. Educar para desaprender la violencia*. Materiales didácticos para promover una cultura de paz. Madrid: Catarata
- Moreno, A. (1997). *La familia popular venezolana*, (2ª ed.). Caracas: Centro de Investigaciones Populares. Fundación Centro Gumilla.
- Moreno, F. (2005) *Los problemas de comportamiento en el contexto escolar*. Barcelona: Universidad Autónoma de Barcelona
- Moser, G. (1992). *La agresión*. Primera edición en español. México: Publicaciones Cruz
- Mosquera, F. y Velazco, M. (2007). *Estrategias didácticas para el aprendizaje colaborativo*. Disponible en http://acreditacion.udistrital.edu.co/flexibilidad/estrategias_didacticas_aprendizaje_colaborativo.pdf. [Consulta 2010, noviembre 14]
- Muñoz, R. (2008). La agresividad infantil. Revista digital Eduinnova. Portal de innovación educativa. N° 4, noviembre. Disponible en <http://www.eduinnova.es/nov08/LA%20AGRESIVIDAD%20INFANTIL.pdf> [Consulta 2010, diciembre 12]

- Muñoz, S. (1992). *Paradigmas de investigación en educación: hacia una concepción crítico-constructiva*. Távira: Revista de Ciencias de la Educación, 9, 105-128.
- Olweus, D. (1993). *Conductas de acoso y amenaza entre escolares*. Madrid: Morata.
- Orantes, A. (2000) Libro electrónico navegable. [Documento en línea]. Disponible en: Universidad Central de Venezuela. Facultad de Humanidades y Educación. [Consulta: 2010, enero, 10]
- Palomo, T. y Huidrobo, A. (2005). *Biología de la agresividad y enfermedad mental en XXI ¿otro siglo violento?*. Pedro Gómez y Amado Ramírez (Directores). España: Díaz de santos
- Palou, S. (2004) *Sentir y crecer*. Pedagógico de Miranda José Manuel Siso Martínez, Miranda.
- Pérez, G. (2004). *Pedagogía Social. Educación Social. Construcción científica e intervención práctica*. Madrid: NARCEA
- Pérez, G. (Coord.) (2004). *Investigación cualitativa en Educación Social y animación socio cultural*. Aplicaciones prácticas. Madrid: Narcea
- Pérez, M. Arratia, O., Martín, M. y Galisteo, D. (2009) *Innovación en docencia universitaria con moodle. Casos prácticos*. Alicante: Editorial Club Universitario
- Pérez, N. y Navarro, I. (2011). *Psicología del desarrollo humano. Del nacimiento a la vejez*. Alicante: Editorial Club Universitario.
- Pernalet, L. (2010). Últimas Noticias, junio 2010. Caracas Año 69, N 27561. Página 7.
- Piña, J. (Coord.) (2003). *Representaciones, imaginarios e identidad: Actores de la Educación Superior*. México D. F.: Universidad Nacional Autónoma de México.
- Puchol, D. Psicología on line. Disponible en <http://www.psicologia-online.com/colaboradores/dpuchol/modelado.shtml> [Consulta 2010, octubre 12]
- Quintana, I. (2004). *El portafolio como estrategia para la evaluación. En el libro Evaluación como ayuda al aprendizaje*. Director de la colección Parcerisa Artur. Barcelona: Grao
- Revista do Centro de Educacao. 2003, Vol. 31. N° 01 *Paradigma Sociocrítico*. [Revista en línea]. Disponible: <http://coralx.ufsm.br/revce/revce/2006/01/a1.htm> [Consulta: 2010, agosto, 13]
- Ribes, M.; Clavijo, R.; Caballero, A.; Fernández, C. y Torres, M. (2006). *Educador de Educación Infantil*. Sevilla: Mad
- Robertazzi, M. y Ferrari, L. (2007). Elementos de Sociología de la Ciencia. Contribuciones a la Psicología Social. Disponible en: http://www.psi.uba.ar/academica/carrerasdegrado/psicologia/informacion_adicional/o

- [bligatorias/036_psicologia_social2/elementos_de_sociologia.pdf](#). [Consulta 2011, junio 12]
- Robles, Z. (2009) *Intervención sobre problemas de conducta de inicio temprano: evaluación de un programa de entrenamiento de padres*. Santiago de Compostela: USC
- Rodríguez, J. y Parra J. (1991) *Técnicas de modificación de conducta*. Sevilla: Universidad de Sevilla
- Rodríguez, P. (Coordinador). (2004). *La familia en Iberoamerica*. 1550-1980. Colombia: Nomos
- Román, M. (2003). *¿Por qué los docentes no pueden desarrollar procesos de enseñanza aprendizaje en contextos sociales vulnerables?* Biblioteca digital. Disponible: http://biblioteca.uahurtado.cl/ujah/pys/docs/2003/abril/17_1_pp113_128.pdf. [Consulta 2010, junio 12]
- Ruiz, E. (1998). *Propuesta de un modelo de evaluación curricular para el nivel superior. Una orientación cualitativa*. Cuadernos del CESU Coyoacán: Universidad Autónoma Nacional de México.
- Ruiz, E. y Estrevel, L. (2009) Vigotsky: La escuela y la subjetividad. *Pensamiento Psicológico, Volumen 8, No. 15, 2010, pp. 135-146*. Disponible en <http://portalesn2.puj.edu.co/javevirtualoj/ojs/index.php/pensamientopsicologico/articloe/view/406/572> [Consulta 2010, septiembre 15]
- Sagastizabal, M., (Dir.) San Martín, P., Perlo, C, y Piveta, B. (2004) *Diversidad cultural y fracaso escolar. Educación intercultural: de la teoría a la práctica*. Buenos Aires: Centro de Publicaciones Educativas y Material Didáctico.
- Sanchidrián, C. y Ruiz, J. (Coords.) (2010). *Historia y perspectiva actual d ela educación infantil*. Barcelona: Grao
- Santana, L. y Magro, M. (2003). *Formación Ciudadana*. Caracas: FEDUPEL
- Santoianni, F. y Striano, M. (2006). Modelos teóricos y metodológicos de la enseñanza. México: Siglo XXI
- Sarramona, J. (2000). *Teoría de la educación. Reflexión normativa y pedagógica*. Barcelona: Ariel
- Sartori, M. y Castilla, M. (Compliladoras) (2004). *Educación en la diversidad ¿Realidad o utopía?.* Editorial de la facultad de humanidades y artes. Argentina: Universidad Nacional de San Juan.
- Schemelkes, S. (1991). *Fundamentos teóricos de la Investigación Acción Participativa*. Biblioteca Digital de CREFAL. <http://licenciaturas.upnlapaz.edu.mx/Biblioteca/Biblioteca/bibliotecavirtual/investigac>

- [ionaccion/bloque1/SCHMELKES_FundamentosInvParticipativa.pdf](#) [Consulta 2010, septiembre 12]
- Schultz, D. y Schultz, E. (2002). *Teorías de la personalidad* (7ma edición) México: Thomson Ediciones
- Seijas, M. (2003), Universidad de Carabobo. Tesis de Magister Scientiarum publicada. La organización disfuncional de la familia venezolana y la agresión del niño de la etapa inicial del jardín de infancia “Los Sauces”. Disponible en <http://produccion-uc.bc.uc.edu.ve/documentos/trabajos/700009E8.pdf> [Consulta 2010, junio 15]
- Serrano, J. (1996). *El aprendizaje cooperativo*. En J. L. Beltrán y C. Genovard (Editores). Psicología de la instrucción I. Variables y procesos básicos. Madrid: Editorial Síntesis
- Shunck, D. (1997). *Teorías del Aprendizaje. La Teoría Sociocultural de Vygotsky*. México: Pearson Educación.
- Strauss, A. y Corbin, J. (2002). Primera edición en español. Traducción Eva Zimmerman. *Bases de la Investigación Cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada*. Antioquia: Editorial Universidad de Antioquia
- Taylor, J. y Bogdan, R. (1987) *Introducción a los métodos cualitativos de investigación: La búsqueda de significados*. Barcelona: Paidós Ibérica.
- Tobón, S.; Rial, A.; Carretero, M.; y García, J. (2006). *Competencias, calidad y educación superior*. Bogotá: Cooperativa Editorial Magisterio.
- Torrego, J. (Coord.); Aguados, J.; Arribas, J.; Aguillo, J.; Fernández, I.; Funes, S. ; Gil, M.; Palmeiro, C.; Romero, G.; Abad, J.; Villaosla, E. (2006). *Modelo integrado de mejora de la convivencia*. Barcelona: GRAO
- Trenchi, N. (2006). *Educación en tiempos difíciles*. Buenos Aires: Grupo Abierto.
- Valencia, Z. (2008). Universidad de Carabobo. “La comunicación familiar y la conducta agresiva del niño en el aula de clase” Tesis de Magister Scientiarum publicada. Disponible en <http://produccion-uc.bc.uc.edu.ve/documentos/trabajos/70001E09.pdf> [Consulta 2010, junio 12]
- Velasco de B., M. (2010). “Estrategias de enseñanza para el desarrollo de aprendizajes significativos en los alumnos de 6° grado de la Unidad Educativa Virgen de la Trinidad Valencia Estado Carabobo”. Tesis de Magister Scientiarum publicada. Disponible en: <http://produccion-uc.bc.uc.edu.ve/documentos/trabajos/700027BD.pdf>
- Velez , R. y Fernández, M. (2004). Servicios a la Comunidad. Cuerpo de profesores técnicos de formación profesional. Temario de educación Infantil vol IV Sevilla: Editorial MAD [Consulta 2010, junio 12]
- Vielma, E. y Salas, M. (2000). Aportes de las Teorías de Vigotsky, Piaget, Bandura y Bruner. Paralelismo en sus posiciones en relación con el desarrollo. Universidad de los Andes. EDUCERE. Año 3, N° 9. Disponible en

- <http://www.saber.ula.ve/bitstream/123456789/19513/1/articulo5-4-9.pdf> [Consulta 2010, julio 17]
- Vigotsky, L. (1978). *Pensamiento y Lenguaje*. Buenos Aires: La Pleyade
- Villalobos, E. (2004) *Estrategias didácticas para una conducta ética*. México: Publicaciones Cruz O. S. A.
- Vygotsky, L. (1979). *El desarrollo de los procesos psicológicos superiores*. Buenos Aires: Grijalbo.
- Yuste, J. (2010). Relación de la teoría de Vygotsky la violencia escolar. Disponible en <http://foro.conflictoescolar.es/realcion-de-la-teoria-de-vygostky-y-la-violencia-escolar-t140.html> [Consulta 2010, junio 24]
- Zaczyk, C. (2002). *La agresividad. Comprenderla y evitarla*. Barcelona: Paidós.
- Zaldívar, D. (1994). *Entrenamiento asertivo, aprendizaje social y entrenamiento en habilidades sociales*. Revista cubana de psicología. Vol. 12, No, 2-3,1994. Disponible en <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/rcp/v11n2-3/01.pdf> [Consulta 2011, enero 12]
- Zapata, O. (2006). *Herramientas para elaborar tesis e investigaciones socioeducativas*. México: Editorial Pax México
- Zubiría, H. (2004). *Constructivismo en los procesos de enseñanza aprendizaje en el siglo XXI*. México: Plaza y Valdez Editores.

ANEXOS

(ANEXO A)

Diario de Campo N° 1

| N° 1 | |
|--|---|
| Fecha: 09 de marzo 2011 | |
| Lugar: Oficina de Dirección | |
| Propósito: Presentar la investigación y solicitar permiso para realizarla en el centro | |
| Descripción | Observaciones |
| Considera alarmante los niveles de agresividad, no sólo en el centro sino en las instituciones educativas en general. | La investigación da respuesta a una necesidad del centro educativo, que a la vez se presenta en otras instituciones. |
| Solicitó que una vez se culmine la investigación se comuniquen los resultados y recomendaciones, a fin de darle continuidad en el centro | La investigación puede ser desarrollada en trabajo conjunto con el personal involucrado en la misma y puede tener continuidad a largo plazo |
| Fijar una reunión con la Coordinadora Pedagógica de Preescolar y Primaria, núcleo Casitas, a fin de fijar con la misma las fechas y momentos en los cuales se desarrollará la investigación. | La estructura organizativa del centro propiciará la ejecución de la investigación |

(ANEXO B)

Diario de Campo N° 2

| <p>N° 2</p> <p>Fecha: 22 de marzo 2011</p> <p>Lugar: Oficina de la Coordinación Pedagógica de Preescolar y Primaria, núcleo Casitas</p> <p>Propósito: Presentar la investigación y acordar momentos en los cuales se podrá entrevistar a las docentes</p> | |
|---|--|
| Descripción | Observaciones |
| <i>¡Me encanta la investigación que quieres desarrollar y la metodología de trabajo que piensas aplicar!, cuenta con el apoyo de la institución porque es un bien para nosotros, lo único que pido son los resultados de la investigación</i> | Se percibe receptividad e interés en conocer los resultados posteriores a la investigación. |
| Fijación de fechas de entrevistas a las docentes, cuidando de no alterar las actividades académicas. Las entrevistas se realizarán cuando cada grupo se encuentre con el especialista de deporte o de música. | La investigación no interrumpirá la dinámica propia del centro, sino que se integrará a la misma, a fin de no perjudicar el desarrollo de las actividades académicas. A la vez, esto da soporte a la sistematicidad de la investigación, pues garantiza el aprovechamiento de tiempos y recursos |
| Fijación de un primer encuentro con las docentes, a fin de proponerles su participación en la investigación | Se recalcó la necesidad de que las docentes participen por voluntad e interés propio, aspecto que contó con el consentimiento de la Coordinadora, ya que la riqueza de la investigación reside en la necesidad de dar respuesta a una situación problemática para las docentes participantes. |

(ANEXO C)

Diario de Campo N° 3

| <p>N° 3</p> <p>Fecha: 17 de junio de 2011</p> <p>Lugar: Biblioteca del centro (Centro de Recursos Para el Aprendizaje, CERPA)</p> <p>Propósito: Dar a conocer a las docentes el objetivo de la investigación e invitarlas a participar en la misma</p> | |
|--|---|
| Descripción | Observaciones |
| Fijar el propósito del encuentro | Las docentes se mostraron interesadas en la investigación a desarrollar. Preguntaron cuál sería el papel que jugarían en la misma e indicaron que aunque les llamaba la atención, estaban saturadas de trabajo. Uno de los problemas más arduos con los que se enfrena la investigación en la educación es precisamente la sobrecarga de trabajo a la que se ven sometidos los docentes de primaria, pues sus registros suelen ser eminentemente descriptivos |
| Explicación en torno a las bondades de la investigación y la oportunidad de diseñar estrategias propias. | Se dio un tiempo a las docentes para compartir opiniones a manera de “cuchicheo” a fin de reflexionar en torno a las ventajas y desventajas de participar en la investigación. A partir de entonces, las docentes se mostraron de acuerdo a participar. Preguntaron si podían opinar cuando sintieran que no les parecía el procedimiento. En este aspecto aún se observaba cierta resistencia a la participación, debido a la creencia de que su aceptación se traducirá en una sobrecarga de trabajo. |

| | |
|---|--|
| Explicación breve en torno a la metodología a emplear | En este punto se explicó cómo la participación pretende partir de la realidad para transformarla creativamente con la participación de las docentes siendo imprescindible una postura crítica y los aportes de cada una durante todo el proceso. En este punto se produjo aceptación de parte de las docentes a participar de la investigación |
| Acuerdos | Una docente solicitó expresamente no ser grabadas en video durante el desarrollo de la investigación, a lo sumo en audio, pues alegó sentirse intimidada señaló haber tenido malas experiencias al respecto. Se conversó con el resto dicha solicitud y todas acordaron que sólo hubiese grabación de audio, evitando su uso de no ser fundamental. Se respetan las razones personales y se acuerda honrar el compromiso adquirido como investigadora participante. Una vez finalizada la reunión, la docente expresó disculpas por negarse a ser grabada e influir en las otras de alguna manera para no hacerlo, pero explicó que tuvo una mala experiencia con una directora anterior, la cual grababa cada reunión con fines no muy éticos (¡sic!). Se le agradeció la confianza, lo que permitió entender mejor la situación y se le recordó que nada referente a la investigación va a ser usado en contra de nadie, sino que al contrario, se revertirá en mejoras para los actores del centro. |

(ANEXO D)

Entrevistas a los Docentes Participantes

ENTREVISTA DOCENTE MG

Fecha: 21 de junio de 2011

Hora: 8:30 am.

Lugar: Cancha de la institución

Duración: 8 minutos, 05 segundos.

Entrevistadora: ¡Hola! Te agradezco altamente tu participación en esta investigación, que como sabes, trata acerca de los comportamientos agresivos. ¿Qué puedes decirme al respecto?

Docente MG: Bueno, yo creo que son los comportamientos intimidantes, la percepción es distinta: un niño puede no golpear pero sí intimidar. Es una actitud de autodefensa o de dominio hacia el grupo. Va desde la postura, la mirada, las palabras que utiliza, la gesticulación. Hay personas que dicen “si no pega, no es agresivo”, pero eso es mentira, puede que no llegue a golpear, pero es agresivo. Entre ellos mismos se agreden mucho, emplean juegos en los cuales se golpean o se insultan con groserías, hay que estarlos corrigiendo a cada rato porque utilizan expresiones adultas que no se corresponde ni con la edad de ellos ni con la escuela.

Entrevistadora: A propósito de lo anterior, ¿podrías hablarme del origen de estos comportamientos, a qué crees que se deben?

Docente MG: Inicialmente, te confieso algo, trabajo la inteligencia emocional. Pienso y cuando veo que hay más comportamientos agresivos, el niño tiene un mecanismo de defensa o tiene un aire de superioridad de querer dominar. Un comportamiento agresivo me dice a mí que el niño algo tiene emocionalmente.

En el aula tengo un niño que proviene de una familia muy conflictiva, la mamá y el papá tienen muchos problemas y al parecer hay violencia doméstica, bueno, el niño todos los días presenta una eventualidad en la que golpea a algún compañero o se burla de alguien hasta hacer llorar al otro.

Entrevistadora: Ok. ¿Qué tipo de comportamientos agresivos has observado en el aula?

Docentes MG: ¡Uf! ¡Demasiados! Yo cada día veo comportamientos que van desde posturas inadecuadas, se empujan, se golpean, mirada amenazante, malas palabras, patadas, golpes, verbales... puedo pasar todo el día contándote todo lo que pasa en el salón de clases.

Entrevistadora: Y cuando todos esos comportamientos suceden ¿empleas algún tipo de estrategia para que disminuyan dentro del aula?

Docente MG: No entiendo la pregunta (risas) repíteme a ver...

Entrevistadora: Vamos a ver, ¿qué es para ti una estrategia?

Docente MG: Me agarraste fuera de base...

Entrevistadora: Dicho de otro modo ¿qué haces como docente para disminuir estos comportamientos agresivos?

Docente MG: ¡Ah! Así sí. Normalmente siempre converso con él, creo en el poder de la palabra, converso con él, qué sucedió, independientemente de que sea tremendo, tiene una razón para actuar. Ellos trabajan con valores, yo lo pongo a responder desde su punto de vista. Cuando hay un problema, yo los pongo a resolver sus problemas, les muestro que tiene solución. Yo actúo como un juez de paz y aunque tengo la última decisión, ellos aprenden a solucionar.

Entrevistadora: ¿Y cuando no solucionan sus problemas y continúan con los comportamientos agresivos, eso afecta el rendimiento de los niños?

Docente MG: Yo no diría que afecta tanto el rendimiento, pero si la atención de los grupos.

Entrevistadora: ¿Hay algo más que quieras decirme sobre el tema acerca del cual hemos conversado?

Docente MG: No, creo que ya he dicho todo lo que opino.

Entrevistadora: Gracias por tus importantes aportes.

ENTREVISTA DOCENTE YG

Fecha: 21 de junio de 2011

Hora: 10:00 am.

Lugar: Centro de Recursos para el Aprendizaje

Duración: 7 minutos y 26 segundos

Entrevistadora: ¡Hola! Te agradezco altamente tu participación en esta investigación, que como sabes, trata acerca de los comportamientos agresivos de los niños. ¿Qué puedes decirme al respecto?

Docente YG: Este... es ese niño que... que... ya va... déjame ordenar las ideas... que todo lo arregla agrediendo a los demás niños... no conversa, todo es a la primera... que más podríamos decir... es un niño que no escucha, porque tú hablas con ellos y ellos como que... no te escucharan, qué tu vas a decir de ese niño... se le hace difícil cumplir normas.

Entrevistadora: Y los niños que se comportan así ¿por qué crees que lo hacen? ¿Cuál es el origen de este tipo de comportamientos?

Docente YG: Puede ser agresividad en casa, maltratos, su entorno que se relaciona siempre con agresividad. Los niños me cuentan acerca del caos en el barrio cuando ocurren peleas entre los vecinos, cómo se insultan, se golpean o se lanzan piedras cuando tienen algún conflicto. Ellos ven y escuchan todo eso porque las casas siempre están muy cercanas, como amontonadas. Entonces se traen todo eso que aprenden allá, para la escuela y aquí uno tiene que ver de todo.

Entrevistadora: Eso que tú dices que traen de fuera ¿cómo se manifiesta en el aula de clases?

Docente YG: Mi amor... qué no ve una aquí. Los niños cuando se comportan así se dan patadas, golpes en la cabeza (lepes), dicen malas palabras; los varones son más agresivos, se tratan con más rencor. Las niñas no le hablan a fulanita, pero al final se integran por sí mismas.

Entrevistadora: Como docente, ¿consideras que estos comportamientos afectan el rendimiento de los niños?

Docente YG: Demasiado. Si los afecta. Primero lo desconcentra; segundo: permite que haya conflicto en el salón. Porque el niño conflictivo y llega otro y le mete una patada ya ahí hay un problema. Interrumpen la clase.

Entrevistadora: ¿Sabes lo que es una estrategia?

Docente YG: Eh... más o menos...

Entrevistadora: ¿Qué estrategias empleas para disminuir los comportamientos agresivos en el aula?

Docente YG: Bueno. Lo primero que yo hago es reflexionar sobre lo que está haciendo, el comportamiento que está teniendo en ese momento, si para él es bueno o malo. Y siempre lo saco un momento fuera de clase y me pongo a hablar con él, o sea, no delante de todos los niños, sino fuera del aula, que sea la conversación él y yo, eso es lo que suelo hacer en esos casos. Y... llegar a que el niño tenga realmente en cuenta que lo que está haciendo, la agresión que está teniendo con su compañero, con su docente, con la otra persona, sea mala y que él se comprometa a no hacerla nuevamente. Eso me ha funcionado algunas veces. Cuando no funciona ya hablo por parte... con los representantes para conocer más de dónde viene esa agresividad del niño y tratar de llegar al compromiso de que él y su representante me ayuden a mejorar su comportamiento, pero con ellos es mucho más difícil que con los niños.

Entrevistadora: Gracias por tus aportes, son muy importantes para la investigación.

ENTREVISTA DOCENTE AC

Fecha: 27 de junio de 2011

Hora: 8:30

Lugar: Cancha de la institución

Duración: 5 minutos y 09 segundos.

Entrevistadora: ¡Hola! Te agradezco altamente tu participación en esta investigación, que como sabes, trata acerca de los comportamientos agresivos de los niños. ¿Qué puedes decirme al respecto?

Docente AC: Agresividad... te digo desde el aspecto físico, verbal y hasta gestual. El aspecto físico agresivo cuando tú ves los golpes y se han dado la situación agresivo en el aspecto que te vi tu regla y te la partí en tu cara, eso es la agresividad para mí. Del aspecto verbal, palabras obscenas, o sea, palabras no adecuadas... ¡ay, me caes mal! eso no es agresividad, sino que hay palabras de adulto en los niños y en el aspecto gestual, su rostros, hay niños que son agresivos por la mirada, porque te saqué la lengua, aunque hay conductas que por sí solas no lo son, hay otras que cuando son constantes, se vuelven otra cosa.

Entrevistadora: ¿Se vuelven otra cosa?

Docente AC: Sí... cómo te digo... es que hay agresiones que se repiten y son de algunos tipos diferentes, pero siempre se repiten las mismas.

Entrevistadora: Ajá, ya te entiendo... entonces ¿cuáles son esos tipos que se observas en el aula?

Docente AC: En mi aula ahorita son que constantemente se golpean en la cabeza, no se pueden rozar o medio pisar o cualquier otra situación porque ya de una vez comienzan a darse golpes. Se veía mucho antes en los varones pero ahora se ve también en las hembras, que es más preocupante. Ahorita, tú sabes que el comportamiento agresivo puede ser también físico o verbal. Verbal, horrible; se dicen de todo. Hasta los gestos de la cara, se sacan la lengua... por lo menos tengo una niña que ella incita a los que están alrededor de ella, pero delante de su mamá es buena palomita

Entrevistadora: Y... ¿cuál crees que es el origen de estos comportamientos agresivos?

Docente AC: Yo creo que se debe a la agresividad en la casa, ellos reflejan lo que reciben en la casa; puede ser... tampoco... puede ser que no haya agresividad en la casa pero hay carencia de un cariño, un afecto.

Entrevistadora: Y cuando eso ocurre, ¿consideras que hay alguna consecuencia en el rendimiento de los niños?

Docente AC: Eso está difícil, porque se conocen casos de casos. Hay niños que son muy agresivos, pero son muy buenos estudiantes, la habilidad cognitiva del niño es excelente, pero así como tiene su habilidad para el conocimiento tiene su habilidad para armar un bochinche. Afecta el trabajo del grupo porque pierde la concentración; primero, ellos llaman mucho la atención, el niño agresivo llama mucho la atención, porque si se presenta una discusión en el salón, todo el mundo se queda callado para escuchar lo que pasa, enseguida se pierde la concentración en la actividad, cuando pasan ciertos y determinados comportamientos agresivos.

Entrevistadora: ¿Y qué tipo de estrategias empleas para que este tipo de comportamientos no se den en el aula o por lo menos que disminuyan?

Docente AC: ¿Qué tipo de qué?

Entrevistadora: Qué tipo de estrategia, o sea, qué haces para enfrentar este tipo de comportamientos.

Docente AC: Lo mando al baño... por lo menos si... si está como con la adrenalina a millón lo mando al baño, le digo vaya y lávese la cara y lávese las manos, el agua calma, y el trayecto hace que de repente baje el ir y venir de la adrenalina. Y después sí hablo con él, es otro niño y uno lo abraza y lo consuela. Trato yo también de bajarle el nivel de agresividad porque si me pongo a decirle, miren pero quédense quietos, eso se va a sentir. Agresividad con agresividad choca.

Entrevistadora: Bueno, esto es todo. Gracias por tus aportes.

ENTREVISTA DOCENTE DR

Fecha: 27 de junio de 2011

Hora: 10:00 am.

Lugar: Salón de Informática

Duración: 5 minutos, 07 segundos

Entrevistadora: ¡Hola! Te agradezco altamente tu participación en esta investigación, que como sabes, trata acerca de los comportamientos agresivos de los niños. ¿Qué puedes decirme al respecto?

Docente DR: Este... yo creo que son los comportamientos inapropiados que tienen los niños en la escuela o en cualquier otro contexto. Por ejemplo, eh, en el aula ocurre mucho, sobre todo entre las niñas, que se miran feo unas a las otras y se tuercen los ojos, como se dice y sólo por eso empiezan a gritarse.

Entrevistadora: Además de ese torcerse los ojos o mirarse feo, ¿qué otro tipo de comportamientos agresivos has observado en el aula?

Docente DR: Yo diría que palabras ofensivas, golpes, expresiones verbales, groserías.

Entrevistadora: Y ¿Cuál crees que sea el origen de los comportamientos agresivos?

Docente DR: Creo que tienen diferentes factores: la familia y el entorno social. Por la forma como los niños hablan de sus padres, uno intuye que el trato en el hogar es agresivo, hay malas palabras y formas de corregir comportamientos en las que no hay diálogo.

Entrevistadora: A ver si entendí bien, ¿dices que el trato agresivo y la manera de corregir genera comportamientos agresivos en los niños?

Docente DR: Si, definitivamente.

Entrevistadora: y dichos comportamientos ¿generan consecuencias en el rendimiento de los niños?

Docente DR: Totalmente de acuerdo, genera rechazo hacia el niño agresivo, éste no se adapta a las situaciones y hechos sociales.

Entrevistadora: Hechos sociales como cuáles...

Docente DR: Como convivir en paz en el salón, la manera de participar en un juego o dinámica sin conflictos fuertes, etc.

Entrevistadora: ¿Sabes lo que es una estrategia?

Docente DR: Una manera de conseguir una meta

Entrevistadora: Ajá y ¿qué estrategia empleas para enfrentar o tratar de disminuir los comportamientos agresivos?

Docente DR: Lo principal que hago es calmarlos, les hago un llamado para bajarles el nivel de rabia, pasándole la mano por la espalda, hablando suavemente, no alterándome sino hablando yo misma a niveles más bajos.

Entrevistadora: Muy bien, estoy agradecida por tus aportes para la investigación. Hemos concluido por los momentos.

ENTREVISTA DOCENTE RB

Fecha: 4 de julio de 2011

Hora: 8:30 am.

Lugar: Centro de Recursos para el Aprendizaje

Duración: 5 minutos, 3 segundos.

Entrevistadora: ¡Hola! Te agradezco altamente tu participación en esta investigación, que como sabes, trata acerca de los comportamientos agresivos de los niños. ¿Qué puedes decirme al respecto?

Docente DR: Para mí que es cuando el niño reacciona de forma brusca verbal o físicamente hacia otra persona o compañero. Podría dar un ejemplo de cada uno de ellos. Tengo a varios estudiantes que les lanzan objetos (como envases de plástico) a sus compañeros cuando están distraídos, agrediéndolos físicamente, pero también hay quienes halan el cabello de sus compañeros y éstos responden con golpes sin mediar palabra. Hay niños que utilizan apodos contra quienes tienen alguna característica particular, como a una niña que es morenita y le dicen caraota mágica. Otro caso común en el aula es que se hagan muecas como imitando pero con intención de burlarse del otro... pero lo más común es mirarse con desprecio o desagrado.

Entrevistadora: ¿Y a qué crees que se deban estos comportamientos de los cuales hablas? ¿Cuál sería su origen?

Docente RB: Esa respuesta no es difícil, está muy fácil, yo pensaba que esta entrevista iba a hacerme sudar. Yo creo que se debe a la influencia en parte de la familia, porque son familias desestructuradas. Yo tengo un caso de problema de atención en el que el niño no le tiene respeto al papá sino miedo a su castigo; cuando tiene quejas del niño el castigo es pegarle con agresividad y el niño luego reacciona así, de forma agresiva.

Entrevistadora: Así como el caso del niño que mencionas ¿podrías hablarme de los diversos comportamientos agresivos que observas en el aula?

Docente RB: Claro, claro. Se ven de manera repetida golpes, patadas, vocabulario empleando groserías...

Entrevistadora: ¿Qué estrategia empleas para tratar de disminuir estos comportamientos?

Docente RB: ¿Perdón?...

Entrevistadora: Es decir, cuando observas, por ejemplo, que los niños se están golpeando ¿qué haces para remediar la situación?

Docente RB: Ah, ok. Si estoy sentada me levanto y me dirijo hacia él, trato de calmarlo, vamos a hablar, él me dice “no, pero profesora” “ya va, cálmate, ¿por qué reaccionas así?”, “no, profesora, porque me sacaron de mis casillas”. Si uno reacciona de forma violenta o con gritos, los altera más.

Entrevistadora: ¿Y estos comportamientos, tales como gritos o golpes, de los cuales hablas, traen consecuencias en el rendimiento estudiantil?

Docente RB: Crea rivalidad en el grupo. Los que son menos agresivos, los excluyen, no les prestan las tareas. Todo es él o ella, así no tengan la culpa, así no sea él ni ella. Los etiquetan. Las niñas agresivas contestan mal, incluso a un pasante de la UCAB le dijo a gritos “quítate”. La mamá de esa niña es drogadicta, toma alcohol, la semana pasada no vino a clases porque le pegaron y la marcaron; cuando dice una grosería en el salón se lleva la mano a la boca; cuando la marcaron fue porque la mamá drogada le estaba pegando a su hermana menor y ella se metió a defenderla. Hay otro niño que está en control con Psicopedagogía porque el papá le pega.

Entrevistadora: ¿Hay algo más respecto a los comportamientos agresivos que quieras comentar?

Docente RB: No. Yo creo que ya he dicho todo lo que opino.

Entrevistadora: Y ha sido de gran ayuda para la investigación tus aportes. Es todo por hoy, muchas gracias.

ENTREVISTA DOCENTE SH

Fecha: 04 de julio de 2011

Hora: 10:00 am.

Lugar: Salón de Informática

Duración: 4 minutos, 12 segundos

Entrevistadora: ¡Hola! Te agradezco altamente tu participación en esta investigación, que como sabes, trata acerca de los comportamientos agresivos de los niños. ¿Qué puedes decirme al respecto?

Docente SH: Bueno, yo opino que son comportamientos que distraen la clase, porque cuando ocurre entre dos niños, los demás se alborotan y empiezan a dar su opinión ¡yo vi que él le pegó primero!, etc.

Entrevistadora: Ajá, y ¿qué tipos de comportamientos agresivos observas en clase?

Docente SH: Son pocos pero se repiten constantemente, cada día uno ve golpes, pisadas, malas palabras, sacar la lengua, miradas... parece una novela, cada día con un capítulo distinto parecido al anterior.

Entrevistadora: Está graciosa la comparación, ahora bien, esa novela que tú mencionas debe tener un capítulo inicial. ¿A qué crees que se deban esos comportamientos agresivos, cuál sería su origen?

Docente SH: Yo creo que ese capítulo inicial será porque otros les buscan pleito, notan esos comportamientos en sus representantes y los quieren imitar. También es cómo la gente del entorno se relaciona. A mí me ha tocado observar, llegando al colegio como dos señores que son representantes se estaban insultando a una cuadra del colegio y se decían groserías de aquí al cielo y apenas eran las 6:45 de la mañana. Es horrible, entonces uno se pregunta si los padres son así, ¿cómo no va a ser los hijos?

Entrevistadora: Sí que es terrible eso que comentas, ahora bien, sabiendo cuáles son los comportamientos agresivos ¿me lo podrías definir?

Docente SH: Yo lo definiría por sus cualidades... que golpean a los compañeros, que le digan groserías, no se toleran. Hay dos grandotes que se la pasan pegándose uno al otro y cuando les pregunto por qué dicen “es que creo que me va a pegar y lo pego primero”

Entrevistadora: ¿Sabes qué es una estrategia?

Docente SH: Yo creo que sí.

Entrevistadora: ¿Qué estrategias empleas frente a los comportamientos agresivos?

Docente SH: Los llamo aparte, hablo con ellos para ver por qué está así, le doy afecto.

Entrevistadora: ¿Quisieras mencionar algo más respecto a los comportamientos agresivos?

Docente SH: Yo creo que no. Ya todo está dicho.

Entrevistadora: Muy bien, te agradezco tu valiosa participación en la investigación, creo que tus aportes son importantes. Hemos culminado.

(ANEXO E)

Diario de Campo N° 4

| <p>N° 4</p> <p>Fecha: 8 de julio de 2011</p> <p>Lugar: Oficina de la Coordinación Pedagógica de Preescolar y Primaria, núcleo Casitas</p> <p>Propósito: Presentar avance del trabajo y acordar fechas ejecución de talleres</p> | |
|---|--|
| Descripción | Observaciones |
| Presentación de avances del trabajo | La Coordinadora se mostró interesada en conocer cuál es el estado actual de la investigación, al explicarle los temas que se vislumbran como necesarios para fortalecer el diseño de estrategias dirigidas a disminuir los comportamientos agresivos, se mostró comprometida con la investigación y puso a la orden el aula de usos múltiples del centro a fin de llevar a cabo los talleres. |
| Fijación de fechas de ejecución de talleres de formación continua. Los talleres serán ejecutados los días viernes, en un espacio destinado a tal fin dentro de la estructura institucional. | Los talleres enriquecen la formación que debe brindarse desde la Coordinación Pedagógica a las docentes, razón por la cual se reafirma la no intromisión de la investigación, sino su carácter de inserción en la realidad, con el fin de transformarla. Debido a la gran cantidad de actividades asociadas al término del año escolar, se acordó posponer los talleres para inicios del año escolar 2011-2012; es decir, aproximadamente entre septiembre y octubre |

(ANEXO F)

TALLER N° 1 COMPORTAMIENTOS AGRESIVOS

| <p>N° 5</p> <p>Fecha: 30 de septiembre de 2011</p> <p>Lugar: Salón de recursos múltiples de la institución</p> <p>Propósito: Presentar a las docentes participantes el resultado de las entrevistas y definir comportamientos agresivos</p> | |
|---|--|
| Descripción | Observaciones |
| <p>Observar diapositivas en torno a comportamientos agresivos de niños</p> <p>Escribir qué piensan o sienten al observarlas.</p> <p>Compartir lo que escribieron.</p> | <p>Las docentes refirieron cómo las imágenes hablan por sí solas de los altos niveles de agresividad presentes en las familias y en la sociedad y todo ello aunado a la falta de tolerancia. AC se preguntó cuál será el motivo principal de esos comportamientos, RB le respondió que tiene que ver mucho con los modelos inadecuados, a lo cual la investigadora acotó que es precisamente a través del modelaje que las estrategias que se diseñen pueden ser significativas para disminuir dichos comportamientos. MG señaló que los comportamientos agresivos constituyen una alerta sobre todo para padres y maestros y que deben ser abordados en conjunto. DR expuso que los comportamientos agresivos se están haciendo muy cotidianos y es preocupante. SH apuntó que los niños con comportamientos agresivos repiten un patrón. YG se mantenía cabizbaja y en silencio, al ser interpelada por DR acerca de su opinión, le recordó que cada una era libre o no de expresarse, sin embargo, después de escuchar silbidos y bromas de</p> |

| | |
|---|--|
| | <p>parte de sus compañeras expresó que al ver las láminas sentía temor con respecto a su hijo, que más de una vez le había comentado cómo sus compañeros de la escuela se burlaban de él por ser gordos y cómo sentía que su docente no tomaba cartas en el asunto (vale destacar que su hijo estudia en un colegio lejano al Andy Aparicio). Aprovechando la reflexión silenciosa que generó la última participación, se les invitó a seguir adelante con la investigación, pues a partir de los resultados de la misma, se podrían generar estrategias capaces de propiciar cambios no sólo en el centro, sino en la vida de cada una y en otros contextos.</p> |
| <p>En parejas, leer los resultados de las entrevistas y reflejar conclusiones al respecto para la plenaria. Plenaria.</p> | <p>Una vez leyeron los resultados, se preguntó a las docentes si sentían que sus respuestas se veían reflejadas en los resultados obtenidos, a lo que respondieron afirmativamente de forma unánime. En cuanto a la participación de las parejas en la plenaria, se observó lo siguiente:</p> <p>Pareja N° 1: Expresaron que hubo coincidencia en general al describir los tipos de comportamientos agresivos, pero hubo cierta dificultad en definir en qué consisten los comportamientos agresivos; en cuanto a las estrategias empleadas, les llamó la atención que a pesar de hacerlo, los comportamientos agresivos continúan en el aula.</p> <p>Pareja N° 2: Llamaron la atención en cuanto a la coincidencia de las</p> |

| | |
|--|--|
| | <p>entrevistadas respecto a que los comportamientos agresivos no sólo ocurren en la escuela, sino que están relacionados con el hogar y el contexto en el cual viven los niños. Posteriormente enfatizaron que las estrategias empleadas nacen de las buenas intenciones, pero son pañitos calientes a un problema que puede convertirse en algo crónico, pues hace falta acciones más sistemáticas y comunes entre las docentes, para que las niñas y los niños se apropien de vocabulario, actitudes y estrategias que les permita cambiar de comportamiento.</p> <p>Pareja N° 3: Señalaron que no sólo los docentes son los que deben abordar la problemática de los comportamientos agresivos, sino que la familia y la sociedad debe inmiscuirse porque si uno de estos factores se desentiende de la problemática, el resto no puede hacer nada. Subrayaron los comportamientos agresivos que se presentan en las aulas como una problemática alarmante que interrumpe el proceso de enseñanza aprendizaje su participación expresando enfáticamente <i>ayúdanos</i> (a resolver la problemática)</p> <p>Luego de compartir risas por el tono jocoso con que fue hecha la petición, se les recordó que las respuestas se generarán del trabajo conjunto y con la riqueza del aporte de cada una, pues desde el momento en que aceptaron ser parte de la investigación, empezaron a trabajar en un equipo donde</p> |
|--|--|

| | |
|---|--|
| | <p>nadie sabe más que nadie sino que se trabaja codo a codo en el diseño de estrategias didácticas dirigidas a disminuir los comportamientos agresivos.</p> <p>Se aprovechó la oportunidad para retomar el tema de la definición de los comportamientos agresivos y se les invitó a leer el concepto que forma parte de los antecedentes de la investigación. Llama la atención que algunas docentes pidieron tiempo para escribir el concepto en sus registros personales, lo que demuestra un matiz del interés que despierta en ellas la investigación.</p> |
| <p>Establecimiento de compromisos</p> <p>Evaluación del encuentro</p> | <p>Se acordó para el próximo encuentro: Construir el propio concepto de estrategias didácticas y que las estrategias que se diseñen sean dirigidas tanto a los representantes como a los estudiantes.</p> <p>El encuentro fue evaluado a través de una palabra o frase corta y las docentes señalaron: enriquecedor, muy completo, alentador, esperanzador, bien común, calidad y espacio de confianza.</p> |

(ANEXO G)

Taller N° 2: Diseño de Estrategias Didácticas

| <p>N° 6</p> <p>Fecha: 14 de octubre de 2011</p> <p>Lugar: Salón de recursos múltiples de la institución</p> <p>Propósito: Diseñar estrategias didácticas que contribuyan a disminuir los comportamientos agresivos entre los estudiantes de primaria del núcleo Casitas</p> | |
|---|---|
| Descripción | Observaciones |
| Leer, subrayar y reflexionar en torno a la lectura “Enseñar con el ejemplo”, compartir aquello que le parezca | Cada docente recibió el texto y en silencio hicieron la lectura, subrayaron los aspectos con los cuales se sintieron identificadas. Al momento de compartir sus reflexiones, hubo muchos comentarios tales como <i>¡uf, tremenda enseñanza!, sin comentarios y ¡casi nada!</i> . SH expresó que ser maestro <i>implica tener coherencia entre lo que se dice y lo que se hace</i> , YG mencionó que el docente <i>es un modelo de comportamiento para sus alumnos</i> . |
| En parejas, teniendo como base el documento “Estrategias didácticas” diseñar una estrategia didáctica con el objetivo de disminuir los comportamientos agresivos de los estudiantes Presentar la estrategia y recibir retroalimentación del resto | En parejas, las docentes procedieron a leer el texto y a diseñar, en base al mismo, el primer papel de trabajo de dos estrategias didácticas por parejas. Las estrategias diseñadas recibieron las siguientes identificaciones: (a) Desterrando los comportamientos agresivos del hogar (b) Propiciando el autocontrol en nuestros hijos, (c) Es tiempo de cambiar (d) Conociendo el comportamiento agresivo |

| | |
|--|---|
| | <p>para no repetirlo, (e) Alternativas frente al comportamiento agresivo y (f) El rincón de los tesoros.</p> <p>A medida que cada grupo presentó su propuesta, el resto de las participantes la enriquecía a través de sugerencias o críticas constructivas. Entre algunas de las sugerencias aportadas, se mencionan las siguientes:</p> <p>(a) Desterrando los comportamientos agresivos del hogar: las participantes invitaron a sus compañeras a agregarle una dinámica de inicio, ya que al principio a fin de activar la atención, ya que inicialmente partían de una visión preliminar de la lección.</p> <p>(b) Propiciando el autocontrol en nuestros hijos: Se les sugirió incluir la elaboración de un gráfico que sintetizara los pasos para generar el autocontrol en los hijos, como una manera de revisar resumir la lección.</p> <p>(c) Es tiempo de cambiar: Se les sugirió el empleo del rompecabezas al inicio de la lección, a fin de focalizar la atención.</p> <p>(d) Conociendo el comportamiento agresivo para no repetirlo: Se les invitó a incluir espacios para que los estudiantes explicaran algunas analogías, como parte de la transferencia del aprendizaje.</p> <p>(e) Alternativas frente al comportamiento</p> |
|--|---|

| | |
|---|--|
| | <p>agresivo: Se les sugirió incluir la práctica de los pasos para disminuir los comportamientos agresivos.</p> <p>(f) El rincón de los tesoros: Las participantes invitaron a las integrantes del grupo a incluir un cuento que permitiera procesar la nueva información y sus ejemplos.</p> |
| <p>Establecimiento de compromisos</p> <p>Evaluación del encuentro</p> | <p>Los talleres serán específicamente para los representantes de niños que presentan comportamientos agresivos</p> |

(ANEXO H)

Material Didáctico

.-Introducción

La formación continua de todo aquel que asume la tarea de desarrollar procesos de enseñanza-aprendizaje, es una estrategia fundamental que contribuye a elevar la calidad educativa. De Lella (1999) la define como un proceso mediante el cual se adquiere, estructura y reestructura conocimientos, habilidades y valores para desarrollar y ejercer la labor docente.

En tal sentido, los talleres y el proceso de diseño de estrategias didácticas por parte de las docentes participantes constituyen un tipo de conocimiento autónomo que da respuesta a las necesidades detectadas del diagnóstico inicial de la investigación.

.-Objetivos

Socializar las opiniones de las docentes participantes en torno a los comportamientos agresivos y sus consecuencias para el clima de aprendizaje en el aula

Diseñar estrategias didácticas que permitan disminuir los comportamientos agresivos de los estudiantes de primaria

.-Contenidos

Comportamientos agresivos

Estrategias didácticas

.-Actividades desarrolladas

Dos sesiones presenciales, cuyo desarrollo se detalla a continuación y a partir de las cuales se generaron las estrategias didácticas, los contenidos y el establecimiento de los recursos elaborados posteriormente para ejecutar las estrategias

Encuentro N° 1

| Momento Instruccional | Actividades | Recursos |
|-----------------------|---|--|
| Inicio | <p>Observar diapositivas en torno a comportamientos agresivos de niños</p> <p>Escribir qué piensan o sienten al observarlas</p> <p>Compartir lo que escribieron</p> | <p>Dispositivas</p> <p>Video Beam</p> |
| Desarrollo | <p>En parejas, leer los resultados de las entrevistas y reflejar conclusiones al respecto para la plenaria</p> <p>Plenaria</p> | <p>Hojas de resumen de las entrevistas</p> <p>Hojas blancas</p> <p>Lápices</p> |
| Cierre | <p>Establecimiento de compromisos</p> <p>Evaluación del encuentro</p> | <p>Papel bond</p> <p>Hoja de evaluación</p> |

Encuentro N° 2

| Momento Instruccional | Actividades | Recursos |
|-----------------------|---|--|
| Inicio | Lectura del texto “Enseñar con el ejemplo” Compartir las resonancias del texto. | Texto fotocopiado |
| Desarrollo | En parejas, leer material facilitado en torno a las Estrategias Didácticas y planificar por los menos dos estrategias dirigidas a disminuir los comportamientos agresivos | Texto “Estrategias Didácticas” fotocopiado Papel bond Marcadores |
| Cierre | Establecimiento de compromisos Evaluación del encuentro | Hojas blancas Lápices |

.-Anexo

LECTURA ENSEÑAR CON EL EJEMPLO.

Disponible en <http://www.evolucioncristiana.com/main/articulos-principales/reflexion-ensenar-con-el-ejemplo>

En una ocasión una abuela trajo su nieto a **Mahamat Gandhi**. El niño tenía un apetito insaciable por el azúcar lo cual estaba poniendo en peligro su salud.

“Por favor, ella suplicó a Gandhi, dígame a mi nieto que deje de comer azúcar, ya que se que él lo respeta mucho a usted, yo se que él le escuchará lo que usted le diga. Gandhi les pidió que se fueran y regresaran en cuatro días...

Cuatro días más tarde regresaron la abuela y el nieto. Gandhi mirando a los ojos al nieto de la señora le dijo con autoridad: “Deje de comer azúcar, estás hiriendo tu cuerpo”. Después de un breve silencio, la abuela le preguntó a Gandhi. Señor, por qué usted nos pidió esperar cuatro y regresar, si esto mismo lo hubiera dicho el día que vine?

Gandhi respondió: “Señora, hace cuatro días yo estaba comiendo azúcar y no podía hablarle con autoridad a su nieto. Ahora puedo, porque hace cuatro días dejé de comer azúcar”. Eric Yaverbaum en su libro Secretos del Liderazgo de los ejecutivos más exitosos del mundo, dice que su más poderoso secreto es guiar con el ejemplo.

Es una realidad. El mejor maestro no son nuestras palabras sino nuestros hechos. Este es un buen día para comenzar a ser ejemplo.

CURRICULUM VITAE

Mildred Yuserin Peña Silva, C. I.: 11.399.677, nació en San Carlos del Zulia, Estado Zulia, el 14 de febrero de 1974. Realizó sus estudios de Educación Superior en la Universidad Nacional Abierta, donde se le otorgó el título de Licenciada en Educación Integral, en el año 2008. Ha participado en diferentes cursos de perfeccionamiento profesional en el área de derechos de niños, niñas y adolescentes, crecimiento humano, planificación estratégica, gerencia organizacional y educación popular. Ha laborado como docente de aula, promotora del centro de recursos para el aprendizaje, orientadora en educación de adultos, docente especialista en el área de música y docente a nivel superior en el IUPMA. En la actualidad se desempeña como Orientadora escolar y Coordinadora en el área de Pastoral y aspira al grado de Magister en Educación, mención Estrategias de Aprendizaje.