

REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR  
INSTITUTO PEDAGÓGICO DE MIRANDA JOSÉ MANUEL SISO MARTÍNEZ  
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN MENCIÓN GERENCIA EDUCACIONAL

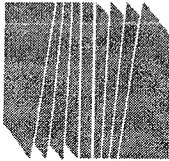
**DISEÑO DE UN PROGRAMA DE ACTUALIZACIÓN EN EL USO DE LAS  
TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN PARA EL  
DOCENTE DEL ÁREA DE SOCIALES DE LA U.E.N. “FERNANDO DE  
PEÑALVER”, CHACAO, ESTADO MIRANDA**

(Trabajo presentado como requisito parcial para optar al Grado de Magíster en  
Educación, Mención Gerencia Educacional)

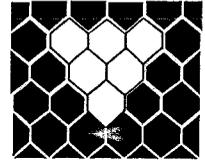
Autora: Máyori Torres Machado

Tutor: Eduardo Quintero

Caracas, 02 de octubre de 2014



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR  
INSTITUTO PEDAGÓGICO DE MIRANDA  
JOSÉ MANUEL SISO MARTÍNEZ  
SUBDIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO



**PROGRAMA DE MAESTRIA EN EDUCACIÓN  
MENCION GERENCIA EDUCACIONAL**

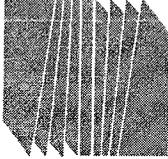
## **ACTA DE EVALUACIÓN DE TRABAJO DE GRADO**

Quienes suscriben, miembros del jurado designado por el Consejo Directivo del Instituto Pedagógico de Miranda José Manuel Siso Martínez, Universidad Pedagógica Experimental Libertador, reunidos para evaluar el Trabajo de Grado presentado por la ciudadana: **MAYORI TORRES**, titular de la cédula de identidad N° **6.515.745**, bajo el título: **DISEÑO DE UN PROGRAMA DE ACTUALIZACIÓN EN EL USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN PARA EL DOCENTE DEL ÁREA DE SOCIALES DE LA U.E.N. "FERNANDO DE PEÑALVER", CHACAO ESTADO MIRANDA**, para optar al título de Magíster en Educación Mención Gerencia Educacional, dejando constancia de lo siguiente:

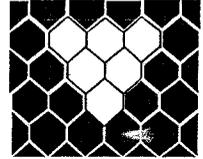
Se procedió a la presentación pública del Trabajo en el Edificio Mirage, Aula M2-A1, del Instituto Pedagógico de Miranda José Manuel Siso Martínez.

El mismo se considera **APROBADO** por unanimidad de acuerdo con los siguientes criterios:

- 1.- La presentación oral fue fluida y coherente.
- 2.- Debe acatar las observaciones que se realizaron en la presentación oral.



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR  
INSTITUTO PEDAGÓGICO DE MIRANDA  
JOSÉ MANUEL SISO MARTÍNEZ  
SUBDIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO



**PROGRAMA DE MAESTRIA EN EDUCACIÓN  
MENCIÓN GERENCIA EDUCACIONAL**

2/2

En fe de lo cual se levanta la presente Acta a los **dos días del mes de octubre de dos mil catorce**, dejando constancia, de acuerdo con lo dispuesto en la Normativa vigente que el **Msc. Eduardo Quintero**, Tutor del trabajo, actuó como Coordinador del Jurado examinador.

  
**DRA. IRAIZA MORILLO**  
C.I. 5.115.406  
**Jurado Principal**

  
**DRA. AIDA JUSTO**  
C.I. 5.613.394  
**Jurado Principal**

  
  
**DR. EDUARDO QUINTERO**  
C.I. 5.276.747  
**Coordinador  
Tutor**

## DEDICATORIA

Primeramente, dedico este trabajo a Dios todopoderoso por sostenerme siempre, porque me acompaña en todo momento y me da la fuerza necesaria para dar pasos firmes, porque cuida de mí y de los míos. A él, va dedicado este esfuerzo. Mi Dios, protégeme siempre como hasta ahora lo has hecho. Gracias Señor por permitirme ver cada amanecer, por darme la sabiduría que he necesitado en los momentos difíciles. ¡Por la vida, mil gracias!

Igualmente, dedico este trabajo a la mujer más grande y sabia que Dios me dio como madre, a Margot, a ti mami, quien refleja en sus manos y rostro el sacrificio de la misión que le encomendó la vida. Mujer luchadora y sacrificada a quien amo desde lo más profundo de mi corazón. No hay palabras ni acciones para agradecerte todo el amor, la paciencia y el apoyo que me has brindado, sin embargo, sé que mis logros son grandes satisfacciones para ti, por ello, te dedico este trabajo con toda mi humildad. ¡Mami te amo, gracias por existir! Dios te bendiga madre.

## AGRADECIMIENTO

Existen personas muy importantes para mí, gente que me acompañó a lo largo del desarrollo de esta investigación, que estuvo allí, dándome una mano amiga y animándome a seguir y cumplir la meta. Hoy lo logré, por ello estoy enormemente agradecida con todas estas personas.

A mi madre por creer siempre en mí.

A mi hijo Kelvyn Johan, por ser ese pedacito de mí.

A mis hermanos, a quien amo y respeto.

A Katherine Ortiz, por ser mi amiga en las buenas y en las malas y por toda la colaboración que me ha brindado.

Al profesor Freddy Romero, gran amigo, a quien quiero mucho. Gracias por brindarme su casa, sus equipos y animarme en todo momento.

A Celsa Delgado, quien igual que Freddy me brindó su mano amiga.

A Iraima Hernández, quien me dio todo su apoyo durante la presentación de mi defensa, ¡amiguita la quiero mucho!. Mil gracias.

Al profesor Eduardo Quintero por su empatía y su empuje para seguir adelante.

Al profesor Ramón Calzadilla por estar siempre dispuesto a ayudar a sus estudiantes.

Al profesor Edgar Bello, por alentarme siempre.

A Elidia, Gustavo, Emily, Flor, Marian, Jacqueline por su amistad sincera. Gracias a todos.

A la profa. Jemmie Meléndez por su asesoramiento oportuno.

A todos los que me apoyaron durante el desarrollo de este arduo camino para lograr el título, mil gracias.

## ÍNDICE GENERAL

	pp.
DEDICATORIA .....	v
AGRADECIMIENTO .....	vi
LISTA DE CUADROS .....	ix
LISTA DE FIGURAS .....	x
LISTA DE GRÁFICOS .....	xi
RESUMEN.....	xii
INTRODUCCIÓN .....	1
CAPÍTULO	
I EL PROBLEMA.....	4
Planteamiento .....	4
Objetivos de la investigación.....	12
Objetivo General .....	12
Objetivos Específicos.....	13
Importancia .....	13
II MARCO REFERENCIAL .....	15
Antecedentes de la investigación.....	15
Bases Teóricas .....	19
Actualización docente .....	19
Modelo conceptual de los programas de actualización profesional.....	21
Tecnología de información y comunicación .....	28
Bases Legales.....	36
III MARCO METODOLÓGICO .....	42
Diseño de Investigación.....	43
Tipo de Investigación .....	43
Sistema de Variables.....	44
Población en estudio .....	46
Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	47

	Validez y confiabilidad del instrumento.....	49
	Presentación y análisis de la información.....	51
	Procedimiento.....	51
IV	ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS .....	54
	Presentación, interpretación y análisis de los resultados .....	54
V	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....	77
	Recomendaciones .....	78
VI	PROPUESTA .....	79
	Programa de actualización en el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación para el docente como gerente educativo del área de Sociales de la U.E.N. “Fernando de Peñalver”, Chacao, Estado Miranda	79
	Objetivo General.....	80
	Objetivos Específicos .....	80
	Justificación de la propuesta.....	81
	Fundamentación de la propuesta .....	81
	Factibilidad de la propuesta.....	82
	Descripción del programa.....	83
	Diseño de instrucción del taller .....	83
	Módulos de aprendizaje.....	85
	Propósitos del taller .....	86
	Diseño del taller.....	87
	Fase I: Promoción .....	90
	Fase II: Aplicación.....	91
	Fase III: Formación.....	92
	<b>REFERENCIAS</b> .....	95
	<b>ANEXOS</b>	
A	Cuestionario.....	100
B	Matriz para validad el Cuestionario.....	103

## LISTA DE CUADROS

CUADRO	pp.
1 Procesos gerenciales para la elaboración de programas de actualización .....	25
2 Procesos técnicos para la elaboración de programas de actualización .....	26
3 Los cuatro pilares de la Web 2.0 .....	31
4 Definición Teórica de las Variables .....	44
5 Definición Operacional de las Variables .....	45
6 Nivel de conocimiento de las hojas de cálculo (Excel) .....	55
7 Nivel de conocimiento de blogs .....	56
8 Nivel de conocimiento de wikis .....	57
9 Nivel de conocimiento de google .....	58
10 Nivel de conocimiento de power point .....	59
11 Nivel de conocimiento de facebook .....	60
12 Dimensión cognitiva. Nivel de conocimiento de las TIC .....	61
13 Uso de red social facebook en el ámbito educativo .....	62
14 Uso de wikis para el área de Sociales .....	63
15 Uso de presentaciones power point para el área de Sociales .....	64
16 Uso de blog para el área de Sociales .....	65
17 Uso de hoja de cálculo bajo el programa Excel .....	66
18 Uso de buscador Internet google para indagaciones en el área de Sociales ...	67
19 Dimensión tecnológica. Uso de las TIC .....	68
20 Necesidad del uso de las TIC en el trabajo educativo .....	69
21 Planificación de TIC en el área de Sociales .....	70
22 Indagaciones y exploraciones con las TIC en el área de Sociales .....	71
23 Participación en cursos de actualización de las TIC en educación .....	72
24 Necesidad de actualización de las TIC en el área de Sociales .....	73
25 Disposición para recibir cursos de actualización de las TIC en el área de Sociales .....	74
25 Dimensión formativa. Necesidades de actualización en las TIC .....	75

## LISTA DE FIGURAS

FIGURA	pp.
1 Modelo conceptual de los programas de actualización profesional .....	22
2 Grupo de procesos para la elaboración de programas de actualización profesional .....	23
3 Modelo de procesos para la elaboración de programas de actualización profesional .....	24

## LISTA DE GRÁFICOS

GRÁFICO	pp.
1 Nivel de conocimiento de las hojas de cálculo (Excel) .....	55
2 Nivel de conocimiento de blogs .....	56
3 Nivel de conocimiento de aplicaciones multimedia wikis en el área de Sociales .....	57
4 Nivel de conocimiento del buscador de Internet google .....	58
5 Nivel de conocimiento de power point .....	59
6 Nivel de conocimiento de la Red Social facebook como herramienta educativa .....	60
7 Dimensión cognitiva. Nivel de conocimiento de las TIC .....	61
8 Uso de red social facebook como herramienta educativa .....	62
9 Trabajo colaborativo mediante el uso de wikis para el área de Sociales .....	63
10 Elaboración de presentaciones en power point para el área de Sociales .....	64
11 Uso de blog para el área de Sociales .....	65
12 Registro de calificaciones en hoja de cálculo (Excel) .....	66
13 Acceso al buscador Internet google en indagaciones de Sociales .....	67
14 Dimensión tecnológica. Uso de las TIC .....	68
15 Necesidad del uso de las TIC en el trabajo educativo .....	69
16 Planificación de TIC en el área de Sociales .....	70
17 Indagaciones y exploraciones con las TIC en el área de Sociales .....	71
18 Participación en cursos de actualización de las TIC en educación .....	72
19 Necesidad de actualización de las TIC en el área de Sociales .....	73
20 Disposición para recibir cursos de actualización de las TIC en el área de Sociales .....	74
21 Dimensión formativa. Necesidades de actualización en las TIC .....	75

REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR  
INSTITUTO PEDAGÓGICO DE MIRANDA JOSÉ MANUEL SISO MARTÍNEZ  
Maestría en Educación, mención Gerencia Educativa

**DISEÑO DE UN PROGRAMA DE ACTUALIZACIÓN EN EL USO DE LAS  
TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN PARA EL  
DOCENTE DEL ÁREA DE SOCIALES DE LA U.E.N. “FERNANDO DE  
PEÑALVER”, CHACAO, ESTADO MIRANDA**

Autora: Máyori Torres Machado

Tutor: Eduardo Quintero

Fecha: 02 de octubre de 2014

**RESUMEN**

El uso efectivo de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en el ámbito educativo, requiere docentes con actitud positiva para incorporarlas a sus actividades y, por ende, para el desarrollo de estas TIC en el entorno educativo es necesario la formación del profesorado, como factor clave en el proceso de enseñanza, en cuanto al uso y dominio de algunas herramientas bajo el dominio de Internet. En este contexto, el propósito de esta investigación es diseñar un programa de actualización en el uso de las TIC para el docente en el área de Sociales como apoyo a sus actividades académicas. El estudio se enmarcó en el paradigma cuantitativo, con un diseño de campo bajo la modalidad de proyecto factible por cuanto propone soluciones a la problemática planteada mediante el diseño de un programa de actualización docente. Dada las características de la población, se tomaron como unidades de estudio a todos los docentes que integran el área de Sociales, para lo cual se recabó la información usando la técnica de la encuesta aplicando un cuestionario como instrumento contentivo de dieciocho ítems con escalas de frecuencia del 1 al 5 tipo Likert a los docentes de Sociales de la U.E.N. “Fernando de Peñalver”. Los datos obtenidos fueron organizados a través de la tabulación en cuadros y gráficos para su correspondiente interpretación. Dentro de las conclusiones más relevantes de este estudio se aprecia el nivel de conocimiento de los docentes encuestados acerca de las herramientas de hojas de cálculo, blog, wikis, google, power point y facebook clasificadas, para la realización del programa de actualización propuesto, así como la necesidad y disposición mostrada por los encuestados para recibir actualización en este ámbito.

Descriptores: Tecnologías de la Información y Comunicación, Internet, programa de actualización docente.

## INTRODUCCIÓN

A lo largo de la historia de la humanidad, la figura del maestro ha sido relevante y no cabe duda de ser un factor clave en el éxito de cualquier modelo o sistema de la educación. El docente va acumulando experiencia de gran valor, experimentando todo tipo de situaciones y está expuesto a las continuas demandas de una sociedad y un sistema cada vez más complejo y más exigente.

En este sentido, existe preocupación a nivel mundial por la situación generalizada donde se explican las razones por las que se continúa produciendo resistencia en el entorno educativo con la integración de la tecnología, las cuales se agrupan en ausencia de esfuerzos concertados, ausencia de equipos y materiales adecuados, antagonismos entre los modelos educativos tradicionales y los nuevos modelos didácticos centrados en el aprendizaje, destacándose así comportamientos ritualistas y temeridad ante los cambios por la creencia de que éstos pueden dejar obsoletos sus conocimientos.

Rojas (2010), destaca que las instituciones educativas enfrentan el más grande de los retos de toda la historia frente al cambio generacional, apuntando al respecto “lo que funcionó hace relativamente poco tiempo, hoy día crea una brecha digital adicional porque la forma de aprender de las nuevas generaciones ha cambiado” (p.83).

En otro sentido, Schleicher (2009) Director del Informe Pisa de la OCDE comenta “la falta de motivación por parte de los estudiantes es una consecuencia y no la causa del problema”. Luego agrega “la escuela no es atractiva, por eso los chicos la quieren dejar... Tenemos chicos del siglo XXI con profesores del siglo XX en escuelas del siglo XIX”. Schleicher asegura “lo que se enseña hoy día, está cada vez más alejado de lo que hace falta para salir adelante en las sociedades modernas”.

De lo anterior se desprende lo relacionado a los crecientes cambios en la sociedad actual, denominada sociedad del conocimiento dando lugar a que las tecnologías formen parte del quehacer cotidiano, académico y laboral de los ciudadanos y de allí parte la necesidad de actualizar a los docentes bajo la premisa de

que mientras más actualizado esté el profesor, más eficiente será su labor educativa. Por ello, esta investigación se centra en identificar el uso de las herramientas de la Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) para adaptarlas como procesos de innovación, valorando su incidencia en la práctica docente. Para ello, se ha propuesto el diseño de un programa de actualización en el uso de las Tecnologías Información y Comunicación para el docente del área de Sociales en la U.E.N. “Fernando de Peñalver”, ubicada en Chacao del Estado Miranda.

Esta propuesta viene dada por el cambio sufrido por el docente en el momento de aplicar las TIC, pues es en el docente donde recae la responsabilidad de aplicar estas nuevas metodologías y actividades vinculadas al cambio y la innovación educativa. Es este mismo orden de ideas, la propuesta va orientada al docente del área de Sociales tomando en cuenta a Internet como herramienta para enriquecer ambientes de aprendizaje en esta área, pudiendo complementar la forma de enseñanza actualmente, facilitando la realización de indagaciones en temas propios de las Ciencias Sociales y crean un espacio para el desarrollo de habilidades de investigación, de comunicación y de análisis en el estudio del cambio de las sociedades humanas a través del tiempo, así como el espacio geográfico donde se desenvuelven.

La metodología empleada en este estudio ha sido enmarcada bajo la modalidad de proyecto factible, referida por el Manual de Trabajos de Grado de Especialización y Maestría y Tesis Doctorales (2006) como una investigación donde se desarrolla una propuesta viable con un diseño de campo, por cuanto se observan y se recolectan los datos de la realidad estudiada para luego analizar e interpretar sus resultados. En este sentido, el informe se estructura de la siguiente manera:

En el capítulo I se expone el planteamiento del problema y la formulación del mismo, se indica el objetivo general y los específicos de la investigación y además se presenta su importancia. El capítulo II proporciona la información referida al marco teórico o referencial, presentándose los estudios previos a la investigación, las bases teóricas así como las bases legales que sustentan este trabajo. El capítulo III describe la metodología empleada, indicando tipo y diseño de investigación, sistema de

variables, población de estudio, la técnica e instrumentos de recolección de datos, su validez y confiabilidad y la presentación y análisis de la información.

El análisis e interpretación de los resultados son presentados en el Capítulo IV a través de cuadros y gráficos obtenidos con los datos tabulados producto del instrumento aplicado. En el Capítulo V se elaboran las conclusiones y recomendaciones y en el Capítulo VI se inserta la propuesta, referida al diseño de un programa de actualización en el uso de las Tecnologías Información y Comunicación para el docente del área de Sociales en la U.E.N. “Fernando de Peñalver”, ubicada en Chacao, Estado Miranda.

## **CAPÍTULO I**

### **EL PROBLEMA**

#### **Planteamiento**

De acuerdo con Marqués (2000) el término Tecnología de la Información y la Comunicación (TIC) hace referencia al conjunto de avances tecnológicos proporcionados por la informática, las telecomunicaciones y las tecnologías audiovisuales, las cuales comprenden los desarrollos relacionados con los ordenadores, internet, la telefonía y las aplicaciones multimedia. Estas tecnologías básicamente proporcionan información y herramientas tanto para su proceso como para el desarrollo de canales de comunicación.

En este sentido, Poole (2001) señala “Es necesario que garanticemos que todo el mundo tiene una oportunidad real de desarrollar la capacidad intelectual necesaria para salir adelante en una sociedad basada en la información” (p.24). Sin embargo, el mismo autor está consciente que por sí sola la informática no basta en la transformación de la educación en su afán de enfrentar los retos para la formación de los mejores ciudadanos, pero alega que asumir las nuevas tecnologías de información y comunicación puede ser parte de la solución al problema.

Hacia fines del siglo XX y en los primeros años del siglo XXI los avances de la ciencia y de la tecnología, sobre todo referidos a los medios de comunicación y transporte, han permitido la cercanía en las relaciones entre los diferentes lugares del mundo, conociéndose este proceso de vinculación intercontinental como globalización o mundialización, y en él se internacionaliza la economía, la información y la cultura; en este sentido Arraiz (2000), plantea entre una de las primeras consecuencias traída por Internet, lo referido a la transformación del modelo de funcionamiento de las empresas y los negocios, siendo éste el eje del proceso de

globalización y sin el cual no hubiese sido posible la expansión y la planificación de las actividades de manera global. (p.48). Vale reconocer la difusión tan espontánea y rápida experimentada por internet, constituyéndose en la actualidad en uno de los medios de expansión y acceso a la información con más impacto a escala mundial.

En ese ámbito, este imparable avance de revolución tecnológica toca inevitablemente al sistema educativo en general, propiciando la difusión de los ordenadores e internet contentivos de una serie de bondades para la comunicación y propicios para ser incorporados en la escuela, por cuanto los métodos utilizados antes de la aparición de internet, aunque han tenido repunte en sus propios escenarios y han sido adecuados al momento histórico del momento, deben ser complementados con la finalidad de adecuarlos a los nuevos tiempos.

En este contexto, las generaciones están creciendo asimilando cambios rápidos, según los cuales, los niños y jóvenes se valen de las herramientas tecnológicas para ocupar cada vez más tiempo de su entretenimiento y ocio, para descubrir nuevas cosas, construir nuevos lazos y dominar conceptos nuevos para ellos. La búsqueda en internet, las actividades en redes sociales, la comunicación por la vía móvil y los videojuegos son prácticas cotidianas de los estudiantes, los cuales promueven continuamente su aprendizaje. En este orden de ideas, el Diseño Curricular del Sistema Educativo Bolivariano (2007) afirma:

Una concepción de la educación según la cual los y las estudiantes son protagonistas de múltiples interacciones sociales, participantes activos en los procesos de evaluación y organización de las experiencias de aprendizaje, caracterizándose por ser curiosos y curiosas, creadores y creadoras cooperativos y cooperativas, transformadores y transformadoras, problematizadores y problematizadoras de saberes, humanistas, experimentadores y experimentadoras, y por estar en constante búsqueda de soluciones originales de los problemas de su entorno local, regional y nacional. (p.48).

De acuerdo a la afirmación anterior, el nuevo diseño curricular venezolano persigue la participación del educando, tomando en cuenta a los estudiantes como sujetos activos de su propio proceso de aprendizaje y, además, estos jóvenes tienen la ventaja de ir a la par de la tecnología haciéndolos protagonistas de las diversas

interacciones sociales y propiciando su curiosidad por las nuevas tecnologías de la información y comunicación originadas a nivel mundial en forma cada vez más acelerada. Ahora bien, en el ámbito educativo así como en cualquier otro ámbito organizacional, esta revolución tecnológica debe ser asumida por la gerencia, la cual Guédez (2001) define como:

Un proceso porque arranca de una materia prima a la cual se le aplican unos medios de transformación para obtener un determinado producto. Gerenciar es tomar unas ideas, unas intuiciones, unas iniciativas, unos sentimientos y convertirlos en propósitos, luego de aplicarles una serie de recursos y de administrarlas a través de determinadas acciones organizacionales. Es también favorecer la traducción de esos propósitos en bienes, servicios o conocimientos. (p.29)

Así mismo, la Gerencia Educativa de acuerdo a Graffe (2002) “es el proceso a través del cual se orienta y conduce la labor docente y administrativa de la escuela y sus relaciones con el entorno” (s/p). Tanto la definición de Guédez como la de Graffe refieren que en esos procesos gerenciales, las organizaciones efectúan actividades básicas de la administración tales como planificación, organización, dirección y control a objeto de utilizar sus recursos humanos, físicos y financieros con la finalidad de alcanzar determinados objetivos.

En este sentido, en las instituciones educativas, el docente como gerente debe poseer un perfil de competencias personales, profesionales y gerenciales para propiciar un espacio de aprendizaje basado en el uso de las nuevas tecnologías de información y comunicación. Al respecto, Flores, Gallardo y Santos (2011) afirman:

El gerente educativo debe utilizar un conjunto de herramientas que le permitan diagnosticar la realidad de la escuela y la comunidad y tomar decisiones sobre planes y proyectos, para lograr desarrollar en la institución de acuerdo al proyecto común de todos los actores de la comunidad educativa. (s/p).

Dentro de las competencias, se resalta en la actualidad el deber del docente de favorecer la participación creativa y la innovación, tener habilidad para obtener y procesar la información relevante para planificar y solventar problemas, disposición a aprender y poseer las herramientas del conocimiento tecnológico. De igual forma,

Alles (2011) describe el término competencia haciendo referencia “a las características de personalidad, devenidas en comportamientos, que genera un desempeño exitoso en un puesto de trabajo”, donde además define, entre otras, las competencias de adaptabilidad y flexibilidad, conocimientos técnicos, iniciativa, innovación y creatividad cónsonas con las funciones gerenciales de una organización.

Aunado a lo anterior, cabe destacar lo establecido en el Diseño Curricular del Sistema Educativo Bolivariano (2007) en sus numerales 4 y 6 respectivamente, donde señala entre uno de sus fines y principios el deber de la institución educativa de promover lo siguiente: (a) el fomento de la creatividad y las innovaciones educativas y (b) el empleo de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC's), desde un enfoque social. (p.22). Sin embargo, los docentes continúan sus prácticas educativas sin incorporar elementos de las TIC en sus planificaciones sistemáticas que permitan darle la visión y alcance necesario para hacer efectiva la transformación de la educación establecida en el nuevo Diseño Curricular venezolano. En la mayoría de los casos, el docente aún mantiene, dentro de su práctica docente, los programas habituales desligados de la realidad acelerada el cual demanda cambios significativos en su organización.

Este comportamiento obedece, bien sea por desconocimiento de las bondades ofrecidas por las Tecnologías de Información y Comunicación en la educación, las cuales no son aprovechadas en su área, así como por la resistencia a los cambios e incertidumbres generadas por el desarrollo tecnológico, situación planteada por Rodríguez (2006), cuando destaca el comportamiento ritualista de los individuos descritos en el modelo burocrático, es decir, la adaptación de prescripciones de comportamiento de la organización y el temor de quedar obsoletos sus conocimientos, debido a los cambios producidos por la introducción de nuevas tecnologías provocando así temores en el burócrata.

En este particular, es preciso destacar a Calzadilla (2008) quien refiere que las formas tradicionales de enseñanza han resistido perfectamente los embates de otras revoluciones tecnológicas y no sería extraña su resistencia también en las redes informáticas y los multimedia. Además incluye:

No se trata ahora de condenar completamente la metodología de enseñanza tradicional, la cual ha tenido sus virtudes, se busca es ampliar el tipo de experiencias formativas de los estudiantes utilizando medios que van a encontrar por todas partes en su vida profesional, pues forman parte de la cultura tecnológica globalizada que lo impregna todo. (p. 32-33)

Por su parte, Domínguez (2006) asevera que los docentes como orientadores del proceso educativo “no pueden dejar de asumir e integrar el computador en sus habilidades y destrezas”. (p.6). En concordancia con el autor, el docente de este siglo debe integrar el uso del computador como instrumento de trabajo, de enseñanza y de aprendizaje para ser competitivo en su carrera profesional.

Asimismo, Barrera (2006) plantea que el paradigma tradicional de la educación, el cual ha dominado en los últimos 25 años, ha entrado en crisis de manera definitiva e irreversible y por ende necesita de una nueva concepción en cuanto a la enseñanza y el aprendizaje. En este mismo sentido, refiere “actualmente con relación al uso de las nuevas tecnologías no existe familiarización de los participantes, observándose además resistencia a los mismos”. (p.5). En este orden de ideas, el Ministerio Popular para la Educación desarrolla en la actualidad el Software Educativo Libre a través del Programa Canaima con el propósito de poder insertar las Tecnologías de Información y Comunicación dentro del aula de clases, evidenciándose la necesidad de actualización en esta área por parte de los docentes.

En concordancia con el autor anterior, Calzadilla (2008) apunta que el modelo educativo mundial entró en crisis y las naciones más desarrolladas hacen esfuerzos, desde diversos sectores, para mejorar cualitativamente los sistemas de formación de niños, niñas, jóvenes y adultos. Resalta la autora el hecho de que las tecnologías aplicadas a la educación han generado nuevos entornos de aprendizaje en donde los roles de los profesores, estudiantes y personal de apoyo deben adaptarse a estos entornos, pues no es suficiente adquirir conocimientos técnicos y generales sobre el uso y funcionamiento de los nuevos medios tecnológicos, también se debe comprender las implicaciones de dichos medios en los procesos de aprendizaje.

Las aulas virtuales, la educación en línea, a través de redes informáticas, son una forma emergente de proporcionar conocimiento y desarrollar habilidades en amplios sectores de la población. (p.32-33). De aquí el desafío se encuentra en utilizar las TIC para crear en las escuelas un entorno donde se propicie el desarrollo de individuos que tengan la capacidad y la inclinación para utilizar los vastos recursos de éstas en su propio y continuado crecimiento intelectual y expansión de habilidades. (p. 39)

Por lo antes expuesto, se hace necesaria la actualización del docente con la finalidad de solventar la situación planteada, tomando en cuenta la definición de Gilles (1990) quien se refiere a la actualización como:

Un proceso de desarrollo individual tendiente a adquirir o perfeccionar capacidades; capacidades de sentir, de actuar, de imaginar, de pensar, de comprender y se relacionan con roles, tareas o actividades de los maestros para que éste los transmita a sus alumnos (p.40)

De acuerdo con este autor, la actualización docente es una función social de transmisión del saber traducido en formas de pensar, percibir, comportarse y sentir prolongada durante todo el hacer docente y así pues, se pretende actualizar al docente en el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación, específicamente en Internet para que puedan obtener la información necesaria, apoyarse en ellas e incorporarla en su labor docente.

En cuanto a las Ciencias Sociales, su estudio constituye un aporte valioso en la tarea de formar ciudadanos con niveles de pertinencia y compromiso profundo ante la vida en sociedad. Además, constituye uno de los pilares fundamentales para propiciar y fomentar la formación y consolidación de un ser humano capaz de construir socialmente su escala de valores morales y cívicos que lo conlleven en la participación responsable de la transformación de la realidad donde se desenvuelve. Así lo plantea Jiménez (2001), cuando destaca la importancia del conocimiento de las Ciencias Sociales desde temprana edad para poder comprender y conocer la vida del hombre como ente fundamental y transformador dentro de la sociedad, por ello la

enseñanza de las Ciencias Sociales en Venezuela es abordada desde la Educación Primaria hasta los niveles universitarios.

Por su parte Aranguren (2008) refiere las transformaciones actuales existentes, las cuales inestabilizan paradigmas establecidos permitiendo otros órdenes teóricos y experienciales, nuevas posturas y nuevas sensibilidades para buscar alternativas que interpreten las realidades históricas y sociales a través de una revisión de sus fundamentos y sus prácticas a fin de enfrentar los retos del mundo contemporáneo, acotando además esta autora que de no hacerse esta revisión, sus modelos de referencia quedarán obsoletos por cuanto se espera de los actores educativos sujetos creativos de nuevos espacios de pensamiento y de prácticas sociales garantes de respuestas críticas en el entorno mundial, nacional, regional y local.

La importancia de la enseñanza de las Ciencias Sociales radica en la función de socialización y transmisión del legado histórico cultural de generación en generación. Se trata de favorecer, mediante la enseñanza de esta Ciencia, un proceso de identificación con los valores de la nacionalidad, por cuanto tal como lo resume Chacín (2011) las Ciencias Sociales conforman un grupo de disciplinas interrelacionadas donde la Historia, la Geografía y la Educación Familiar y Ciudadana son las más representativas por brindar el soporte espacio, tiempo y ciudadanía. Espacio, referido al ámbito, es decir, los lugares donde se desarrollan las actividades humanas; tiempo, tanto cronológico como histórico y ciudadanía, entendida como función socializadora.

De lo anterior se deduce que la enseñanza de las Ciencias Sociales constituye un escenario para el debate y construcción de propuestas para las necesidades del saber y de la formación ciudadana. Aquí radica la importancia de las aportaciones del docente representando un matiz invaluable para incentivar el estudio de las Ciencias Sociales, tal como lo apunta Aranguren (2008).

Expresado lo anterior, la Unidad Educativa Nacional “Fernando de Peñalver”, objeto de estudio, se encuentra ubicada en Chacao, Estado Miranda y cuenta, de acuerdo a información suministrada por el Subdirector Académico, con cincuenta y cuatro (54) docentes de los cuales once (11) se desempeñan en el área de Sociales,

nueve (9) son del área de Idiomas, seis (6) de Matemática y Física, ocho (8) de Biología y Química, cinco (5) de Educación Física y Deportes, trece (13) de Educación para el Trabajo, un (01) Director y un (01) Psicólogo. Asimismo, la institución presenta una matrícula de seiscientos setenta y cuatro (674) alumnos distribuidos del 1ero. al 5to. Año de Educación Media General.

De acuerdo a la experiencia de la investigadora, perteneciente al área de Sociales, en este centro educativo se evidencia lo resaltado por los autores anteriores Rodríguez, Domínguez y Barrera (2006) en relación al comportamiento ritualista y el paradigma tradicional, por cuanto la mayoría de los profesores de la especialidad de Sociales no incorpora herramientas de la Tecnología de Información y Comunicación dentro de sus funciones de docencia, continuando éstos elaborando sus registros de calificaciones de forma manual así como sus planificaciones de manera habitual sin integrar elementos de las TIC propuestas en los fines y principios del Diseño Curricular del Sistema Educativo Bolivariano (2007), referidos en párrafos anteriores.

Cabe resaltar que las nuevas tecnologías no sustituyen a los recursos tradicionales, simplemente extienden las posibilidades para asimilar los cambios tecnológicos que se están presentando en el mundo globalizado por la revolución tecnológica, las cuales resultan de interés para los estudiantes y presentan un abanico de oportunidades para que los docentes puedan atraer la atención de los contenidos del área de Sociales con nuevas metodologías de enseñanza acorde a los intereses de sus educandos.

Es por ello, que en esta investigación se propone diseñar un programa de actualización con el propósito de incorporar a través de la participación creativa y la innovación el mundo de las Tecnologías de Información y Comunicación, específicamente en el uso de Internet con fines educativos, dirigido a los docentes del área de Sociales, por cuanto la educación tecnológica y la integración de Internet en la escuela ha dejado de ser un reto para convertirse en una necesidad.

En la actualidad la U.E.N. “Fernando de Peñalver”, no cuenta con un programa de capacitación dirigido a su personal docente donde se promueva la actualización a nuevas metodologías y tecnologías didácticas aun cuando el capital humano

capacitado debe ser un elemento estratégico en las instituciones y en especial en la U.E.N. “Fernando de Peñalver”; por tal razón, se plantea en esta investigación el diseño de un programa de actualización basado en las necesidades de los docentes para ser aplicado en el desempeño de sus funciones y reconozcan el impacto de la formación y actualización docente con la calidad de la educación proyectada al estudiante en el entorno tecnológico.

En relación a todo lo planteado surgen las siguientes interrogantes:

1. ¿Cuáles conocimientos de las TIC poseen los docentes del área de Sociales de la U.E.N. “Fernando de Peñalver”?
2. ¿Cuáles TIC pueden ser aplicadas por el docente de Sociales en la U.E.N. “Fernando de Peñalver”?
3. ¿Cuáles necesidades de actualización requiere el docente del área de Sociales de la U.E.N. “Fernando de Peñalver” en el uso de TIC?

En función de darles respuesta a las interrogantes anteriores, se establecen en esta investigación los siguientes objetivos

## **Objetivos de la Investigación**

### **Objetivo General**

Diseñar un programa de actualización en el uso de las tecnologías de información y comunicación, específicamente en Internet, para el docente del área de Sociales adscrito a la U.E.N. “Fernando de Peñalver”, ubicada en Chacao, Estado Miranda.

## **Objetivos Específicos**

1. Diagnosticar el nivel de conocimiento de las TIC, específicamente en Internet, que posee el docente del área de Sociales de la U.E.N. “Fernando de Peñalver”.
2. Identificar los tipos de TIC, específicamente en Internet, aplicables al docente de Sociales en la U.E.N. “Fernando de Peñalver”.
3. Determinar la necesidad de actualización del docente del área de Sociales de la U.E.N. “Fernando de Peñalver” en el uso de TIC, específicamente en Internet.

## **Importancia**

La importancia de esta investigación radica principalmente en promover el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación, específicamente el uso Internet por parte del docente a través de la aplicación de un programa de actualización, con el propósito de potenciar sus competencias e incentivar la búsqueda de conocimientos e incorporación de estrategias de enseñanza que involucren a las TIC, desde una perspectiva interactiva, liderando así la innovación educativa cónsona a su realidad con relación a la revolución tecnológica actual.

Este estudio proporciona una visión interactiva del tiempo y del espacio por cuanto va orientada a los docentes del área de Sociales, propicio por incorporar elementos del contexto histórico actual conectados a la realidad del país, por la facilidad de contraste de fuentes, la disponibilidad de datos pasados e inmediatos, los cuales a través de las TIC pueden enriquecer los ambientes de aprendizaje realizando indagaciones de los contenidos correspondientes al área de las Ciencias Sociales.

Asimismo, esta investigación ofrece alternativas de actualización para ser aplicadas en otras áreas del ámbito educativo, lo cual puede conducir a cambios importantes en las capacidades de los individuos, siempre hacia la búsqueda constante del mejoramiento de la educación.

Se pretende que los resultados de la investigación sirvan como marco referente a diversos programas de actualización docente en las Tecnologías de la Información y

Comunicación aplicado a la educación en otras áreas del conocimiento, constituyendo así una investigación significativa para la sociedad educativa por cuanto obedece al rompimiento de esquemas tradicionales e incorporación de nuevos modelos ajustados a la realidad actual, favoreciendo la labor de los docentes como recursos claves en los procesos educativos.

Este estudio se justifica porque será promotor principal para incentivar y reforzar la actualización y aplicación de los nuevos conocimientos tecnológicos en las Ciencias Sociales y contribuir con el progreso continuo, objetivo y globalizado del docente no sólo en el área de sociales, sino en cualquier área donde se desempeñe.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO REFERENCIAL**

#### **Antecedentes de la investigación**

De acuerdo a lo planteado por Palella y Martins (2010), el marco referencial contiene los antecedentes de la investigación, la cual se entiende como los diferentes trabajos realizados por otros investigadores referidos al mismo problema y pueden ser de índole nacionales como internacionales. En este capítulo también se insertan los fundamentos teóricos y legales que orientan la investigación. En este sentido, como parte del proceso investigativo de este estudio, a continuación se citan algunos de los trabajos consultados relacionados con el mismo permitiendo su orientación con respecto al problema en cuestión.

El Instituto de Estadística de la UNESCO (UIS) (2013), presentó su obra denominada *Uso de TIC en Educación en América Latina y El Caribe, Análisis regional de la integración de las TIC en la educación y de la aptitud digital (e-readiness)*, en el cual se plantea la necesidad de dar mayor prioridad a la calidad de la educación y a la igualdad de oportunidades para todos, a través de un mejor acceso a las TIC en el ámbito educativo. Asimismo, los expertos destacan que el efecto multiplicador se obtiene con una sólida política sobre el uso de TIC en educación.

En su metodología el UIS tiene como función ayudar a elaborar criterios de referencia y monitorear la integración de las TIC en la educación mediante indicadores pertinentes, para lo cual aplicó encuesta regional de recolección de datos estadísticos a 38 países por medio de la cual se evalúa la aptitud digital para conocer si el país está preparado y dispuesto para beneficiarse del uso de las TIC en educación y si existen condiciones favorables para ello.

Concluye el documento que cada vez más se están reconociendo los compromisos internacionales, nacionales y regionales de iniciativas de integración de las TIC en el campo educativo y su infraestructuras de apoyo, así como a la contribución por parte de la UIS a establecer criterios de referencia y darle seguimiento a estos compromisos.

Es propicia la ocasión para destacar que la UIS tiene entre una de sus metas:

Asegurar que la totalidad de profesores, maestros y equipos directivos de instituciones educativas hayan recibido una formación básica en materia de tecnologías de la información y la comunicación que les permita integrarlas efectivamente al proceso de enseñanza aprendizaje. En este contexto, es de especial relevancia capacitarlos para aplicar modelos pedagógicos innovadores, maximizar las oportunidades y minimizar los riesgos asociados al uso de las distintas tecnologías digitales por parte de niños, niñas y adolescentes. (p.109)

Esta obra es relevante para la presente investigación, por cuanto se evidencia la preocupación existente de la inserción de las TIC en la educación latinoamericana y caribeña asegurando la formación del docente en esta materia con el fin de ser incluidas a los procesos de enseñanza y aprendizaje, constituyendo así el propósito de este estudio a través de la actualización docente en el uso de las TIC para el área de Sociales de la U.E.N. “Fernando de Peñalver” mediante programa en el uso de algunas herramientas de Internet.

De Ávila (2011) en su proyecto titulado *Diagnóstico de la utilización de las herramientas de la web 2.0 en los campus virtuales de Colombia*, muestra como objetivo general estudiar y analizar el uso y aplicación que tienen las diferentes herramientas de la Web 2.0 en la educación virtual como métodos facilitadores en el proceso de enseñanza. Es así como para la realización de ese proyecto fue utilizado el tipo de Investigación Exploratoria, buscando un conocimiento más profundo sobre el problema, sus alternativas de decisión y las variables a considerar. Fue utilizado este tipo de investigación por cuanto se requiere explorar e indagar, con el fin de alcanzar el objetivo planteado. En su conclusión, el autor destaca la necesidad de enseñar, introducir y culturizar a los estudiantes y profesores a interactuar con las nuevas tecnologías y los adelantos presentados como apoyo a la

educación, y así de esta forma poder avanzar obteniendo mayor productividad de la educación virtual y de las herramientas Web 2.0.

El presente proyecto es un aporte significativo a esta investigación, pues permite ahondar en el uso de las tecnologías de la información y comunicación y, particularmente, en la interconexión mediante la red Internet, por medio de la cual su autor hace referencia al rompimiento de esquemas de enseñanza tradicionales abordado como problemática de esta investigación.

Osuna (2005) presentó su Trabajo de Grado titulado *Diseño Instruccional de un programa de formación y actualización en el uso educativo de las TIC dirigido a los docentes de la Educación Básica*, en ella propone como objetivo general el diseño instruccional de un programa a distancia de formación y actualización de las tecnologías de información y comunicación dirigido a los profesionales de la docencia en formación y en ejercicio de la educación básica. Su investigación estuvo inmersa en el paradigma cuantitativo, enmarcada en un proyecto factible y apoyado en la línea de investigación de Escontrela. La autora concluye en su trabajo que los basamentos teóricos y la metodología del modelo de Escontrela (2003) permitió la realización del Diseño Instruccional del Programa de un Curso de Formación y Actualización de los Docentes de Básica en el uso educativo de las TIC que pueden ser administrados por cualquier institución superior interesada en la modalidad a distancia, la cual requiere cursos a través de la red que faciliten al usuario su aprendizaje.

La precitada investigación resulta de interés por cuanto su autora resalta al docente como agente transformador y promotor de cambios, quien tiene el compromiso con la sociedad y sus individuos a través de los procesos de enseñanza y aprendizaje destacando la importancia de la capacitación, formación y actualización del docente y manifestando, al mismo tiempo, su preocupación por la carencia de docentes tanto en formación como en ejercicio que usen las TIC en su quehacer diario, haciéndose necesario involucrarlos en el uso de las mismas a través de programas que lo formen y actualicen en el aprendizaje de las TIC. Su vinculación radica en la importancia de servir como referencia a esta investigación por cuanto

para fortalecer las competencias del docente tales como favorecer la participación creativa y la innovación, tener habilidad para obtener y procesar la información relevante para planificar y solventar problemas, disposición a aprender y poseer las herramientas del conocimiento tecnológico se requiere de la actualización en las TIC, especialmente en el uso de herramientas de Internet a través de un programa establecido en el objetivo de esta investigación.

Montilva y otros (2008) elaboraron un artículo titulado *Diseño de programas de actualización profesional interactiva a distancia*, presentando como objetivo general contribuir a la formación del recurso humano especializado requerido por la Industria Nacional de Software, mediante una oferta de cursos a distancia que, empleando la tecnología web, coadyuven a la capacitación de los profesionales que integran este sector económico del país. Su investigación se inspiró en el método WATCH de Montilva y Barrios (2004) donde se destacan los distintos aspectos instruccionales, estructurales, organizativos y tecnológicos a considerar al momento de diseñar un programa. La conclusión de esta investigación arrojó que el programa puede ser adaptado a los requisitos particulares del desarrollo de cualquier programa de actualización profesional, el mismo es de carácter iterativo e incremental en su modelo de procesos, facilitando la revisión y corrección de sus productos, combina actividades instruccionales, tecnológicas y gerenciales y el programa se desarrolla bajo la modalidad de proyecto contribuyendo a planificar y controlar los costos, esfuerzos y tiempo empleados en el desarrollo del mismo.

El trabajo anterior es relevante y tiene una vinculación positiva para esta investigación porque sirve de modelo al obtener las referencias necesarias en cuanto al diseño de programa de actualización al docente propuesto en este trabajo bajo la concepción de la inclusión del uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación, específicamente algunas de las herramientas de Internet en el área de Sociales a los profesionales de la docencia de la U.E.N. “Fernando de Peñalver”, objeto de estudio.

## **Bases Teóricas**

A continuación se presentan los aspectos teóricos que sustentan este trabajo de grado con el propósito de obtener información relevante para el desarrollo del mismo.

### ***Actualización docente***

Se entiende por actualización de docentes a aquellos espacios de trabajo académico que permiten a los profesores recuperar sus saberes y prácticas, ponerse en contacto con los de otros y conocer o reconocer nuevos aspectos de la práctica docente con lo cual los maestros están en posibilidades de desarrollar más eficazmente su labor, Millán (2008, p.12). En este sentido, la actualización docente se puede definir como un proceso flexible y continuo orientado al fortalecimiento intelectual y práctico del trabajo docente con el fin de conocer todas las innovaciones del ámbito escolar para ser reflejadas en la práctica cotidiana del profesor dentro del aula. La participación del docente es primordial para llevar a cabo la actualización porque de ellos depende tomar en cuenta las situaciones reales que se presentan en los procesos de enseñanza y aprendizaje. Su participación es relevante para el diseño, ejecución y evaluación de los planes y programas de estudio.

La actualización docente es un tema de vital importancia dentro del sistema educativo nacional, porque cada una de las asignaturas del currículum debe contar con nuevas experiencias de aprendizaje, para enriquecer los contenidos y para ello es importante actualizar a los docentes en el uso de herramientas de aprendizaje como lo son las tecnologías de la información y la comunicación (TIC).

Tanto la formación continua como la superación profesional comprenden actividades sistemáticas y regulares que permiten a los docentes desarrollar nuevos conocimientos y capacidades a lo largo de su ejercicio profesional y perfeccionarse después de su formación inicial, mediante acciones de actualización, capacitación y superación profesional; es decir, referidos a todos aquellos servicios y programas de asesoría académica y de estudio destinados al desarrollo de los profesionales de la

educación en las competencias requeridas para mejorar sus prácticas, generar innovaciones e investigaciones educativas.

Desde esta perspectiva, la formación continua y la superación profesional, definida como proceso de aprendizaje permanente, implica desarrollar en los docentes una cultura de la superación profesional para asegurar procesos de aprendizaje a lo largo de la vida, tanto en lo individual como en lo colectivo, posibilitando la conformación de comunidades de profesionales que compartan experiencias y visiones sobre el quehacer educativo.

Los servicios de formación continua y superación profesional, son actividades técnicas, jurídicamente organizadas, para asegurar de manera permanente y regular, bienes y acciones que satisfagan las necesidades de formación continua (actualización, capacitación y superación profesional) de maestros, directivos y asesores técnico-pedagógicos de los diferentes niveles y modalidades de la Educación básica.

En relación con el concepto de actualización se encuentran diferentes definiciones donde el Diccionario de la Real Academia Española la define de forma breve como “ponerse al día” (p.45), refiriéndose con esta frase a noticias, conocimientos, variedades, entre otras. Ahora bien, dentro del ámbito de la docencia o de la formación docente, para el Diccionario de las Ciencias de la Educación significa “la necesidad continua de puesta a punto de la formación del profesorado y equivalente por tanto a perfeccionamiento” (p.46). De la misma manera, en el Diccionario especializado de Pedagogía y Psicología el concepto de actualización se utiliza para indicar “la tarea necesaria de ajuste de objetivos y contenidos de la enseñanza a fines, demandas, motivaciones y de las exigencias sociales y de la evolución científica” (p.47)

Por su parte, para tener más claro el concepto, se hace referencia a la definición de actualización docente de la Secretaría de Educación Pública donde destaca:

Una actividad formativa que contribuye al desarrollo profesional de los maestros consolidando y poniendo al día los conocimientos científicos y humanísticos que los maestros requieren para conducir el aprendizaje de los diversos contenidos programáticos de la enseñanza preescolar,

primaria y secundaria. Además propicia el desarrollo de las capacidades didácticas, la creatividad de los maestros en servicio y el conocimiento de las relaciones escolares y sociales que influyen directamente sobre los procesos de aprendizaje (p.48)

Es decir, la actualización docente, en concordancia con Guilles (1990) es un proceso de aprendizaje individual dirigido a los profesores con el propósito de mejorar sus competencias profesionales y perfeccionar sus capacidades; hoy en día el papel de la actualización docente ha cobrado mayor importancia en el desempeño de los profesores, al conocer nuevas estrategias pedagógicas, a través de los cursos, talleres y diplomados para luego ser transmitidos a sus estudiantes.

La actualización docente es entonces un proceso flexible y continuo, orientado al fortalecimiento intelectual y práctico del trabajo educativo, con el propósito de dar a conocer propuestas pedagógicas novedosas y su funcionamiento, para que el docente se apoye en ellas, corrija o modifique sus estrategias didácticas para optimizar los procesos de enseñanza y aprendizaje y mejorar la calidad de la educación.

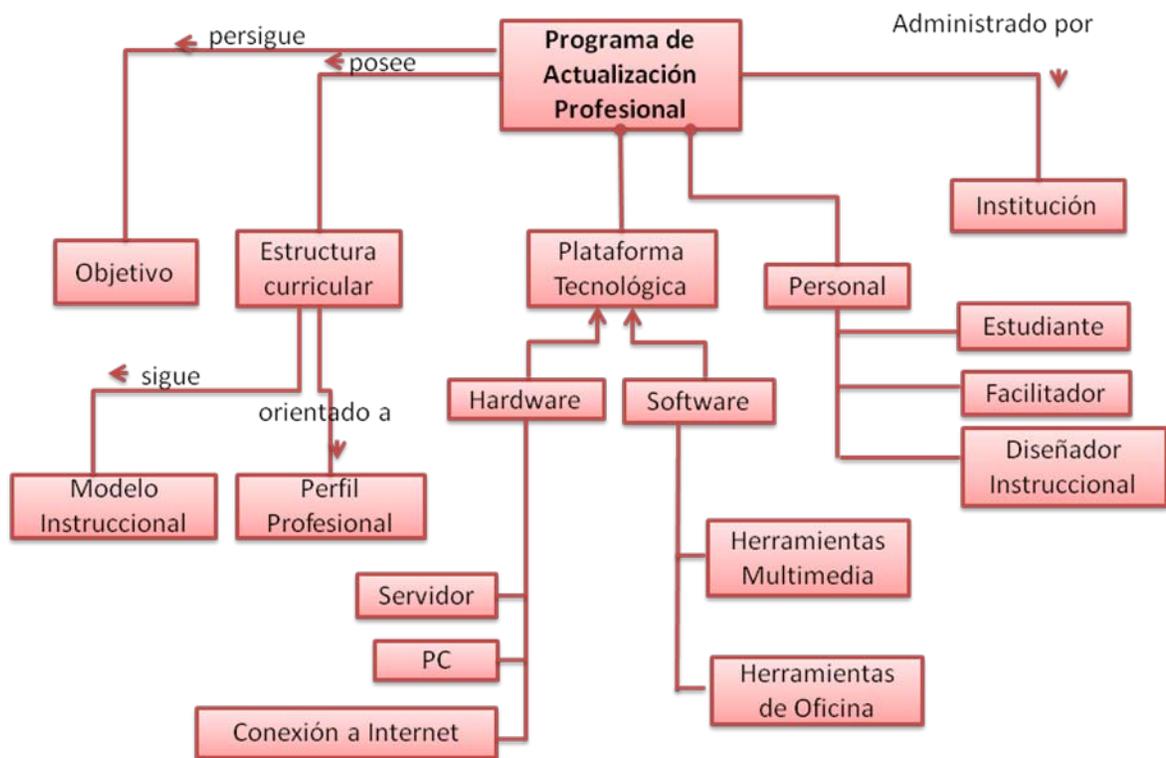
### ***Modelo conceptual de los programas de actualización profesional***

Montilva y otros (2008) refieren que un programa de actualización profesional está integrado por una colección estructurada de cursos cortos vinculados con un área de conocimientos determinada, siendo su objetivo general complementar y/o actualizar la formación de los profesionales de una determinada disciplina en relación con un área de conocimientos generalmente especializada.

Para alcanzar los objetivos del programa se diseña e implanta una estructura curricular compuesta por una colección de cursos en línea interrelacionados, usando una plataforma tecnológica compuesto por un servidor conectado a Internet y la cantidad requerida de máquinas PC. El software de la plataforma está integrado por el sistema de gestión de cursos (LMS o CMS), un conjunto de herramientas multimedia y software de oficina, las cuales son usadas para la elaboración y

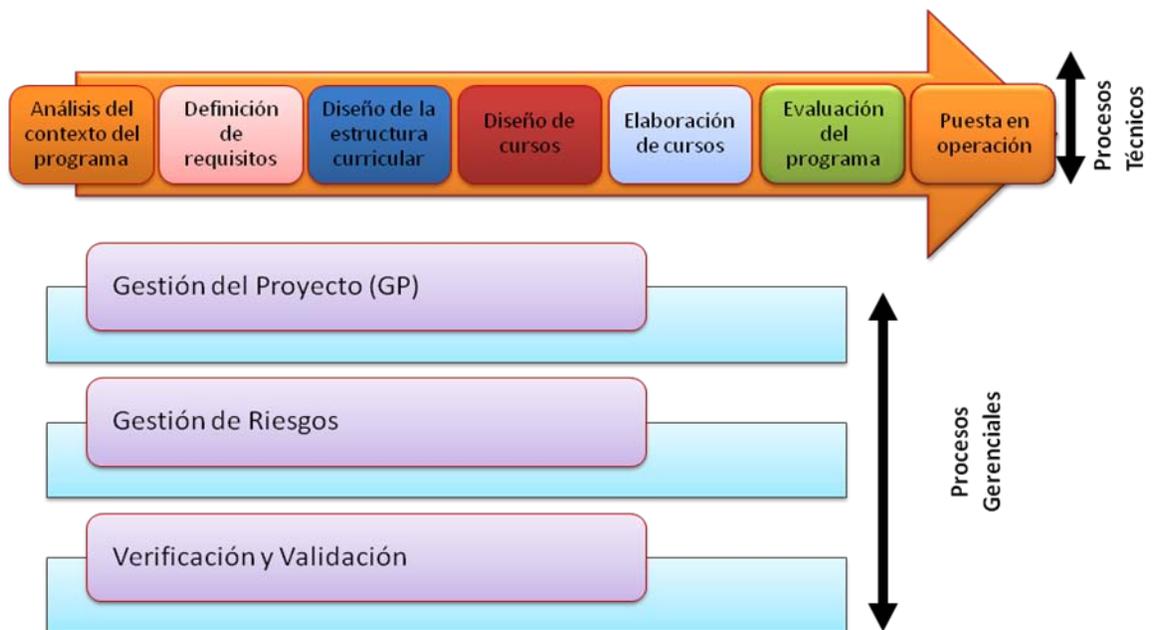
publicación de contenidos instruccionales. El programa es operado, administrado y actualizado por un conjunto de actores, incluyendo los estudiantes del curso y el personal encargado de administrar el programa y mantener actualizados los cursos conformados.

En consideración con lo anterior y apoyándose en la figura 1, tomada de Montilva y otros (ob.cit), la misma ilustra un modelo conceptual y muestra los componentes fundamentales de un programa de actualización profesional, donde se persigue un conjunto de objetivos curriculares previamente establecidos, la cual puede servir de base para el diseño del programa de actualización propuesto en esta investigación dirigido a los docentes en el área de Sociales de la U.E.N. “Fernando de Peñalver”.



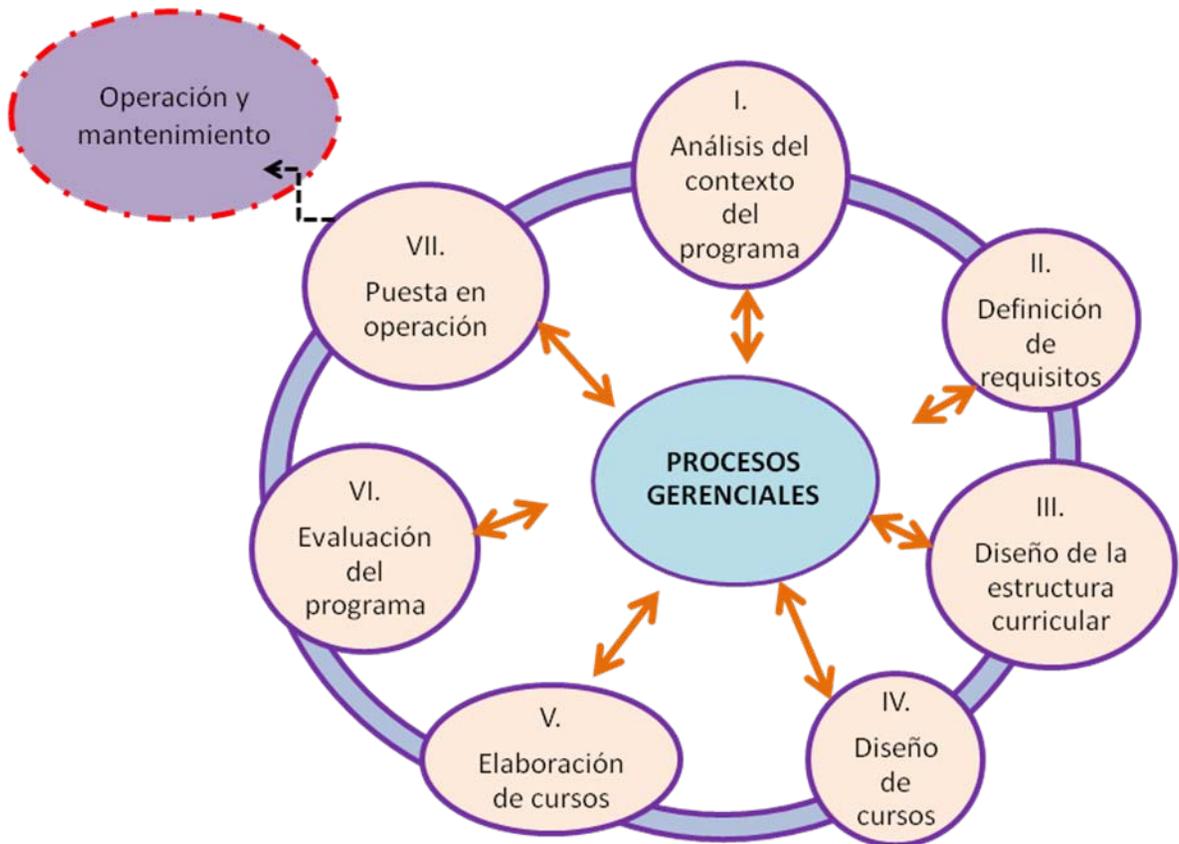
**Figura 1. Modelo general de un programa de actualización profesional.** Tomado de “Diseño de programas de actualización profesional interactiva a distancia” por Montilva y otros, 2008, Trabajo de grado. Adaptado por la autora (2014).

Destacan los autores citados, en cuanto a la elaboración de un programa de actualización, la necesidad de actividades organizadas en dos grupos denominados procesos técnicos y procesos gerenciales, donde tal como lo muestra la figura 2, se debe analizar el contexto donde el programa operará, establecer sus requisitos, diseñar su estructura curricular conformada por el conjunto de cursos, realizar el diseño instruccional de cada curso, implementar cada uno de ellos y, finalmente, evaluar el programa como un todo, requiriendo para ello, la participación de un equipo de trabajo integrado por diseñadores instruccionales, administradores web, facilitadores y expertos en contenidos, entre otros. Para garantizar la elaboración a tiempo del programa, de acuerdo al presupuesto asignado y siguiendo los estándares de calidad establecidos, se hace necesario manejar su elaboración bajo la forma de un proyecto el cual permitirá la eficacia y eficiencia del mismo.



**Figura 2. Grupos de procesos para la elaboración de programas de actualización profesional.** Tomado de “Diseño de programas de actualización profesional interactiva a distancia” por Montilva y otros, 2008, Trabajo de grado. Adaptado por la autora (2014).

En relación a la clasificación de procesos de la figura 2 se toma en cuenta el diseño del modelo de procesos mostrado en la figura 3, basado en la metáfora del reloj, descrita por Montilva y Barrios (2004) donde se describen las actividades a seguir por el equipo de trabajo para el desarrollo del programa de actualización, en el cual se puede observar el grupo de procesos gerenciales localizado en el centro del modelo, que dirige y controla las actividades del grupo de procesos técnicos integrado por las actividades técnicas e instruccionales y representadas en el entorno del modelo, para ser ejecutadas en el sentido de las agujas del reloj y siguiendo el orden de la numeración, aunque se hace la salvedad de poder ser alterado por el líder del proyecto, bien sea para corregir algún aspecto del programa o para incorporar un elemento nuevo.



**Figura 3. Modelo de procesos para la elaboración de programas de actualización profesional.** Tomado de “Diseño de programas de actualización profesional interactiva a distancia” por Montilva y otros, 2008, Trabajo de grado. Adaptado por la autora (2014).

## *Los procesos gerenciales de elaboración de programas*

El grupo de procesos gerenciales incluye tres procesos (a) gestión del proyecto, (b) gestión de riesgos y (c) verificación/validación de productos. Estos procesos son ejecutados por aquella persona con la responsabilidad principal identificado como líder del proyecto. Estos procesos gerenciales se resumen en el siguiente cuadro:

### **Cuadro 1**

#### **Procesos gerenciales para la elaboración de programas de actualización**

<b>Procesos</b>	<b>Descripción</b>	<b>Actividades</b>	<b>Productos</b>
Gestión del proyecto	Conjunto de actividades gerenciales que incluyen la planificación del proyecto, la organización y la dirección del equipo de trabajo, la administración de los recursos económicos, humanos y tecnológicos asignados y el control del proyecto.	Planificar el proyecto	• Plan del proyecto
		Organizar el equipo de trabajo	• Estructura del equipo de trabajo • Definición de roles y responsabilidades de los actores
		Administrar recursos económicos y tecnológicos	• Informes de gestión de los recursos utilizados
		Dirigir el proyecto	• Lineamientos, directrices y políticas de gestión del proyecto
		Controlar el proyecto	• Actualizaciones del plan del proyecto
Gestión de riesgos	Tiene que ver con la identificación, análisis y manejo de todas aquellas situaciones problemáticas que puedan afectar el normal desenvolvimiento del proyecto. El líder debe identificar estas situaciones, analizarlas, medir su impacto y definir los planes de contingencia que deben activarse si alguna de estas situaciones acontece durante la ejecución del proyecto.	Identificar riesgos	• Lista de riesgos
		Analizar riesgos	• Impacto y probabilidad de riesgos
		Planificar respuestas	• Planes de contingencia
		Monitorear y controlar riesgos	• Medidas de mitigación

**Cuadro 1 (cont.)**

Verificación y validación	Conjunto de actividades gerenciales que se encargan de evaluar los productos que se elaboran durante la ejecución de las actividades de los procesos técnicos y gerenciales.	Planificar y controlar las revisiones técnicas de los productos Planificar y controlar las pruebas del programa de actualización	• Plan de revisión de productos • Plan de pruebas del programa de actualización
---------------------------	--	---	--

Nota. Datos tomados de “Diseño de programas de actualización profesional interactiva a distancia” por Montilva y otros, 2008, Trabajo de grado.

### *Los procesos técnicos de elaboración de programas*

Los procesos técnicos están relacionados con las actividades instruccionales y tecnológicas necesarias para definir, diseñar, implementar y poner en operación el programa. Cada uno de estos procesos genera un producto intermedio o final, los cuales son documentos que describen diferentes aspectos del programa de actualización profesional, resumidos en el siguiente cuadro:

**Cuadro 2**

### **Procesos técnicos para la elaboración de programas de actualización**

<b>Procesos</b>	<b>Actividades</b>	<b>Productos</b>
Análisis del contexto del programa	Analizar el entorno (institución) donde operará el programa Establecer las necesidades de actualización profesional Establecer las características generales del profesional que se desea actualizar	Documento de contexto del programa
Definición de requisitos	Definir el alcance del programa Definir los requisitos instruccionales Definir los requisitos estructurales Definir los requisitos tecnológicos Definir los requisitos organizacionales	Documento de requisitos del programa

**Cuadro 2 (cont.)**

Diseño de la estructura curricular del programa	Definir el perfil profesional deseado Establecer los objetivos instruccionales del programa Diseñar el modelo instruccional del programa Diseñar la estructura curricular del programa Especificar la plataforma tecnológica del programa Especificar los aspectos organizativos del programa	Documento de la estructura curricular del programa
Diseño de cursos	Establecer los objetivos instruccionales de cada curso Establecer las estrategias instruccionales específicas de cada curso Diseñar la estructura programática de cada curso Definir el plan de curso Definir las actividades de aprendizaje Diseñar los mecanismos de evaluación de cada curso Diseñar el sitio instruccional de cada curso	Documento de diseño de cursos
Desarrollo de cursos	Acondicionar la infraestructura de desarrollo y operación de los cursos: hardware y ambiente físico Seleccionar, adquirir e instalar el sistema de gestión de cursos (LMS ó CMS) Desarrollar los contenidos instruccionales Producir los ítems multimedia Crear el sitio instruccional Montar contenidos, ítems y demás elementos en el sitio instruccional	Cursos en línea del programa
Evaluación del programa	Realizar las revisiones técnicas de los productos técnicos y gerenciales Diseñar y ejecutar las pruebas de aceptación del programa de actualización	Producto intermedio revisado Programa de actualización evaluado
Puesta en operación del programa	Instalar el programa en la plataforma tecnológica de operación del programa Probar la operación del programa en su plataforma de operación	Programa de actualización en operación

Nota. Datos tomados de “Diseño de programas de actualización profesional interactiva a distancia” por Montilva y otros, 2008, Trabajo de grado.

Cabe resaltar la pertinencia de este modelo para el diseño del programa de actualización propuesto en esta investigación, dirigido a los docentes en el área de

Sociales de la U.E.N. “Fernando de Peñalver para el cual se pretende tomar en cuenta algunas de las consideraciones allí descritas por los autores anteriormente citados.

### *Tecnologías de información y Comunicación*

Hoy día hay una expansión de lo que algunos autores han denominado era tecnológica por la sociedad, donde la educación como organismo encargado de formar a los hombres y mujeres del futuro no puede escapar de esta realidad. En la actualidad, la tecnología ofrece múltiples oportunidades para acceder a infinitas fuentes de conocimiento y con relación a las nuevas tecnologías de información y comunicación Hernández (2005) afirma que las mismas comprenden:

Todos aquellos medios al servicio de la mejora comunicacional y el tratamiento de la información que van surgiendo de la unión de los avances propiciados por el desarrollo de la tecnología y que va modificando los procesos técnicos básicos de la comunicación. (p.61).

En este sentido, Marqués (2000) define a la Tecnología de la Información y Comunicación como:

El conjunto de avances tecnológicos que proporciona la informática, las telecomunicaciones y las tecnologías audiovisuales, que comprenden los desarrollos relacionados con los ordenadores, Internet, la telefonía, los medios de comunicación social (mas media), las aplicaciones multimedia y la realidad virtual. Estas tecnologías básicamente proporcionan información, herramientas para su proceso y canales de comunicación. (p.3)

Por su parte, Calzadilla (2008) refiere a la capacidad para procesar y almacenar información en forma digitalizada, la renovación veloz de la misma y el alcance tecnológico como los aspectos fundamentales que caracterizan a las tecnologías de información y comunicación. En este ámbito, se hace propicia la oportunidad para destacar nuevamente a la citada autora en cuanto a la importancia de las TIC's en la Sociedad del conocimiento quien afirma:

Una nueva educación intenta surgir como respuesta ante las necesidades formativas que tienen los individuos en la sociedad del conocimiento, para favorecer la convivencia y la realización, por ello es importante

incorporar estas herramientas a las actividades educativas y apoyar al docente, quien tiende a quedar rezagado ante el dominio superior que exhiben los estudiantes que han nacido y crecido en un mundo signado por tecnologías de información y comunicación (TIC's). (p.31)

Igualmente, esta autora plantea que los docentes deben ser los promotores primordiales en cuanto al uso y comprensión crítica de las tecnologías y, por ende, incorporarlas al modo de vida de las personas, con el propósito de permitir la inclusión de sus participantes, debido a las formas nuevas de relacionarse y comunicarse traídas por la revolución tecnológica, especialmente en el caso de Internet.

De acuerdo a lo descrito en los párrafos anteriores, la U.E.N. “Fernando de Peñalver”, como ente educativo, no está ajena a la renovación veloz de la información digitalizada, además la institución cuenta con laboratorio de informática idóneo para el desarrollo de la propuesta en cuanto a diseñar un programa de actualización al docente del área de Sociales con el propósito de poder incorporar las TIC en su quehacer educativo.

A continuación se describen los aspectos más relevantes considerados por la investigadora para la comprensión de las herramientas de tecnologías a ser insertadas en el programa de actualización docente.

### ***Internet***

En documento de la Unesco (2013), se define la internet como “redes mundiales interconectadas permitiendo al usuario compartir información mediante un formato interactivo, conocido como hipertexto, a través de dispositivos alámbricos o inalámbricos (computadoras personales, computadoras portátiles, PDA, teléfonos inteligentes, etc.) vía conexiones de banda ancha o angosta” (p.22)

Siguiendo este mismo orden de ideas, Marqués (2000), señala “Internet es el elemento más poderoso y revolucionario de todos los que integran las TIC, el cual abre las puertas de una nueva era en la que se ubica la actual Sociedad de la Información” (p.3). De igual forma destaca el tercer mundo proporcionado por

Internet donde se puede hacer casi todo lo que se hace en el mundo real y además permite desarrollar nuevas actividades, muchas de ellas enriquecedoras para la personalidad y forma de vida (contactar con foros telemáticos y personas de todo el mundo, localización inmediata de cualquier tipo de información, teletrabajo, teleformación, teleocio, entre otras).

En esta investigación, se ha delimitado la actualización al docente de la U.E.N. “Fernando de Peñalver” en el uso de las TIC, específicamente en Internet por cuanto, siguiendo a Marqués ((2000), uno de los frenos a la expansión de las TIC es la falta de formación, refiriendo el autor a “la necesidad de unos conocimientos teóricos y prácticos que todas las personas deben aprender, la necesidad de aptitudes y actitudes favorables a la utilización de estas nuevas herramientas (alfabetización en TIC)” (p.4).

En concordancia con el autor, se hace favorable el diseño de programa de actualización en las TIC donde Internet ofrece múltiples oportunidades para acceder a la información de forma flexible y dinámica, repercutiendo en la sociedad en general mediante la comunicación; sin embargo, es importante resaltar a Cobo y Pardo (2007) cuando aseveran estar conscientes de esfuerzo existente para sistematizar u organizar los recursos existentes en internet, sin embargo los autores citados realizaron una clasificación de utilidad para la organización de la presente investigación, la cuales se resumen a continuación.

*Selección de herramientas disponibles en Internet.* Cobo y Pardo (2007) elaboran una clasificación de aplicaciones útiles, fáciles y gratuitas para aquellos interesados en ella y presentan recursos para usuarios no especializados. En este sentido, a continuación se resume la estructura propuesta por estos autores del ordenamiento de la Web 2.0, a ser utilizada en esta investigación:

**Cuadro 3**  
**Los cuatro pilares de la Web 2.0.**

Clasificación	Descripción	Destacados
A. Social Networking (redes sociales)	Describe todas aquellas herramientas diseñadas para la creación de espacios que promuevan o faciliten la conformación de comunidades e instancias de intercambio social.	1. <a href="http://www.facebook.com">www.facebook.com</a> 2. <a href="http://myspace.com">http://myspace.com</a> 3. <a href="http://360.yahoo.com">http://360.yahoo.com</a>
B. Contenidos	Hace referencia a aquellas herramientas que favorecen la lectura y la escritura en línea, así como su distribución e intercambio.	1. Blogs 2. Blogging 3. Wikis 4. Hojas de Cálculo en línea 5. Presentación de Diapositivas
C. Organización Social e Inteligente de la Información	Herramientas y recursos para etiquetar, sindicarse e indexar, que facilitan el orden y almacenamiento de la información, así como de otros recursos disponibles en la Red.	1. Buscadores <a href="http://www.google.com">www.google.com</a> <a href="http://www.yahoo.com">www.yahoo.com</a>
D. Aplicaciones y servicios (mashups4)	Dentro de esta clasificación se incluye un sinnúmero de herramientas, softwares, plataformas en línea y un híbrido de recursos creados para ofrecer servicios de valor añadido al usuario final.	1. Webtop. 2. Organizador de Proyectos. 3. Almacenamiento en la Web. 4. Reproductores y agregadores de Música.

Nota. Datos tomados de “Planeta Web 2.0. Inteligencia colectiva” por Cobo, C. y Pardo, H. (2007). Adaptado por la autora – (2014)

Tomando en cuenta el cuadro anterior y siguiendo la clasificación del mismo, se complementa la información recabada de Cobo y Pardo (ob.cit.) de la siguiente manera:

a. ***Social Networking (redes sociales)***. En la década de los 90 tanto con la aparición de la World Wide Web y luego de la Web 2.0 ya el individuo cuenta con nuevos dispositivos y herramientas para participar colectivamente con sus pares, pero de manera mediatizada o virtual, encontrando innovadores y poderosos canales de interacción, permitiendo a las personas actuar como tribus, micro comunidades o grupos de interés altamente segmentados. Estas tecnologías cuentan con popularidad y contribuyen a reforzar las redes sociales, por cuanto ha ido a la par de un aumento en los niveles de intercambios de contenidos a través de la Red, haciendo de Internet un medio más social para consumir información y trabajar y, al mismo tiempo, para comunicarse, entretenerse y compartir. Por ello, la Red se consolida como espacio para formar relaciones, comunidades y otros sistemas sociales donde rigen normas similares a las del mundo real, donde la participación está motivada por la reputación, tal como ocurre en la sociedad.

Partiendo de lo antes descrito De Haro (2010) entiende como Redes Sociales a las estructuras compuestas por personas u otras entidades humanas conectadas por relaciones de amistad, laboral, intercambios económicos o de otra índole de interés común. Asimismo, De Haro sostiene la implicación en el uso de las redes sociales en educación por parte de los docentes y considera que en su mayoría los profesores entienden la ocurrencia de una revolución en las comunicaciones destacando el papel del profesorado donde no puede quedar al margen de esta revolución tecnológica. Por tal motivo, plantea la necesidad de empezar a usar los medios que proporcionan las redes sociales de profesores.

En documento web titulado Redes Sociales en Educación, se comenta la utilización por muchas universidades importantes del mundo de estos servicios de redes sociales como el Facebook, twitter, Myspace y Elgg entre otros, para publicar sus trabajos, vídeos, recursos y proyectos, para ser criticados y evaluados por la comunidad, siendo esto de gran apoyo al docente. El uso de esta herramienta cada día es más común entre los seres humanos, miles de cientos de usuarios a nivel mundial han experimentado el uso de Facebook como una herramienta para el

desarrollo de comunidades sociales, haciéndose cada vez más fuerte el impacto de redes sociales como Facebook o Twitter en América Latina.

El uso adecuado de estas redes sociales demuestra una variedad de herramientas y recursos a ser usados para mejorar la instrucción y comunicación de los estudiantes, profesores, directivos y equipos de apoyo docente; mejorando de esta manera los procesos de enseñanza y aprendizaje, sobre el cual tiene efectos positivos el internet. La enseñanza en relación con las tecnologías debe concebirse como un medio para ayudar y colaborar con el método permitiendo mejorar la enseñanza y de esta manera hacer posible que el estudiante obtenga un aprendizaje significativo. Para la investigación se toma en cuenta el Facebook como herramienta interesante en la educación.

***Facebook:*** para hacer uso del facebook es necesario registrarse, para ello se crea una cuenta, denominada perfil, donde el usuario ingresa sus datos personales. Si bien esta red comenzó como un medio para comunicarse entre estudiantes universitarios, hoy en día ha alcanzado todos los continentes y posee un número superior a quinientos millones de usuarios. Cada usuario posee un muro donde sus contactos, llamados amigos, pueden publicar actividades. A su vez los miembros pueden compartir actividades en grupos cerrados y utilizar diversas aplicaciones.

b. ***Contenidos.*** La idea de los “contenidos generados por el usuario” (CGU) se refiere a aquella información producida por cualquier usuario de Internet en espacios virtuales de alta visibilidad sin requerir conocimientos tecnológicos avanzados. Se entiende entonces dos etapas que van desde los cibernautas consumidores de contenidos creados por personas de cierto privilegio hasta los usuarios generadores de contenidos, quienes sólo requieren una computadora, conectividad y conocimientos básicos en el uso de la Red.

Existen herramientas personales o colectivas de escritura como blog o wikis para publicar videos o audios, entre otros, donde queda a criterio del usuario la credibilidad de la veracidad de los contenidos expuestos. El universo de las blog está basado en la idea de que cualquiera puede escribir en línea y construir un espacio

conversacional que contribuya a reforzar las relaciones sociales, usando el blog para compartir conocimiento. En esta óptica, la creación y el consumo de contenidos se transforman en un proceso unipersonal y colectivo, donde todos los actores alimentan esta cadena como un círculo virtuoso para potenciar lo social con lo tecnológico, y viceversa.

### **Softwares de Weblogs (blogware)**

En esta categoría se incluyen aquellos sistemas de gestión de contenidos (Content Management Systems) especialmente diseñados para crear y administrar blogs.

### **Blogging**

Herramientas para mejorar el uso de los blogs. Lectores, organizadores, recursos para convertir el HTML en PDF, respaldar, etiquetar, buscar, difundir, optimizar, indexar dinámicamente y una amplia gama de aplicaciones orientadas a enriquecer el uso de los blogs.

### **Wikis**

Similar a un procesador de texto en línea, permite escribir, publicar fotografías o videos, archivos o links, sin ninguna complejidad. Es una herramienta abierta y ofrece la oportunidad de modificar, ampliar o enriquecer los contenidos publicados por otra persona, siendo el ejemplo global más representativo Wikipedia. La wiki es una aplicación orientada al aprendizaje colaborativo, consiste en la elaboración de documentos multimedia de forma colaborativa, donde los documentos (páginas wiki) se alojan en un servidor y pueden ser escritos por un conjunto de personas a través de un navegador, utilizando una notación sencilla para dar formato, crear enlaces, entre otros. Cuando alguien edita una página wiki, sus cambios aparecen inmediatamente en la web, sin pasar por ningún tipo de revisión previa.

### **Hojas de Cálculo en línea**

Existe un listado de hojas de cálculo (spreadsheet) disponibles en la Web para realizar bases de datos, planillas, operaciones matemáticas, gráficos y otras tareas similares a las que ofrece el programa Excel de Microsoft Office.

### **Presentación de Diapositivas**

Estas herramientas ayudan a simplificar la elaboración, publicación y distribución de las presentaciones estilo PowerPoint. Son fáciles de usar y en su gran mayoría gratuitas. Se convierten en un recurso de gran utilidad para el entorno educativo y laboral.

***c. Organización Social e Inteligente de la Información.*** El creciente volumen de información que se produce en la Red sustentan la necesidad de incorporar herramientas que ayuden a organizar y optimizar el proceso de búsqueda e identificación de contenidos útiles en Internet. Diversos autores han promovido la relevancia de incorporar tecnologías para optimizar las búsquedas que realiza el usuario. Dentro de esta clasificación se encuentran los buscadores.

### **Buscadores**

Son programas o aplicaciones residentes en un sitio o página web, los cuales, al ingresar palabras en sus recuadros de búsqueda, operan dentro de la base de datos del mismo buscador y recopilan todas las páginas contentivas de información relevante y relacionada con lo buscado. Existen básicamente dos tipos de buscadores en Internet. Están los buscadores de Internet tipo directorio, y los que operan mediante robots o arañas. Los buscadores en Internet tipo directorios funcionan igual a cualquier directorio en papel existente conocido como por ejemplo, las páginas blancas o amarillas encontradas en los distintos países, donde clasifican y ordenan la información comercial, residencial o personal según categorías preestablecidas.

Dentro de los buscadores en Internet tipo directorios, entre los más famosos está Yahoo (el primero en gran escala de su tipo, curiosamente como directorio ya es historia del pasado, porque en la actualidad opera principalmente como portal y buscador, e incluso en su función de búsquedas toma sus resultados del buscador de Microsoft, Bing. Ahora, los buscadores en Internet operantes mediante robots, son los sitios como Google, una de las páginas más visitadas y exitosas en la búsqueda de información.

Otra denominación común para los buscadores operantes a través de robots es la de “motores de búsqueda”, un sinónimo técnico poco utilizado. Los robots o arañas son programas encargados de escudriñar la web siguiendo los links o enlaces encontrados en las diferentes páginas, de tal manera de ir descubriendo y archivando lo localizado a su paso. En todo caso son mencionados aquí de manera informativa, porque para el usuario todos estos tecnicismos son completamente transparentes, es decir, no necesita saber ni de su existencia ni funcionamiento para poder utilizar un buscador.

La información recopilada por estos robots es almacenada en una gran base de datos, la cual se consulta cada vez realizada una búsqueda mediante palabras clave. Y la base de datos no es algo estático, sino que internamente los buscadores tras recopilar la información la ordenan y clasifican, para poder entregar resultados relevantes y útiles al usuario. Además interpretan las palabras clave que se ingresan para “adivinar” la intención del usuario.

También existen aquellos buscadores en Internet que satisfacen zonas geográficas específicas. Los hay de tipo provincial, de ciudades, de un país y aquellos internacionales y buscan en páginas de distintos países. Incluso los grandes buscadores ya ofrecen la opción de búsqueda local, como en el caso de Google, que permite buscar dentro de las páginas de un determinado país. En realidad en la actualidad este gran sitio de búsquedas satisface incluso las necesidades locales. Como se puede apreciar, es cosa de definir lo deseado a buscar, e ingresarlo como palabra o frase clave en el motor de búsqueda favorito para obtener la información deseada.

### **Bases Legales**

El desarrollo del presente Trabajo de Grado ha sido sustentado con los documentos legales descritos a continuación, los cuales se presentan en forma jerárquica:

## *Constitución de la República Bolivariana de Venezuela*

En la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (2000), en el aspecto referente al derecho a la educación se establece en su artículo 102:

La educación es un derecho humano y un deber social fundamental, es democrática, gratuita y obligatoria. El Estado la asumirá como función indeclinable y de máximo interés en todos sus niveles y modalidades, y como instrumento del conocimiento científico, humanístico y tecnológico al servicio de la sociedad.

Con respecto al área de sociales, objeto de estudio de esta investigación, cabe resaltar que la obligatoriedad de la misma se encuentra establecida en su artículo 107 que reza "...Es de obligatorio cumplimiento en las instituciones públicas y privadas, hasta el ciclo diversificado, la enseñanza de la lengua castellana, la historia y la geografía de Venezuela, así como los principios del ideario bolivariano."

En relación a la tecnología, se abren espacios legislativos para poder contar con un marco jurídico moderno y acorde a los cambios y necesidades impuestas con la incorporación de las nuevas tecnologías. Es así como la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela señala dos artículos referentes a la Ciencia, Tecnología e Innovación que textualmente rezan en el artículo 108:

... El Estado garantizará servicios públicos de radio, televisión y redes de bibliotecas y de informática, con el fin de permitir el acceso universal a la información. Los centros educativos deben incorporar el conocimiento y aplicación de las nuevas tecnologías de sus innovaciones, según los requisitos que establezca la ley.

En este sentido, se han implementado centro de información (Infocentros) en algunas áreas del país para dar cabida a este aspecto legal con el propósito, según lo descrito en documento en línea Encuentro de experiencias comunitarias con motivo del décimo aniversario Proyecto Infocentro, de:

avanzar hacia una aproximación comprensiva, crítica y propositiva sobre la puesta en marcha de acciones dirigidas a profundizar la construcción del socialismo y el poder popular, acordes con las transformaciones que demandan las realidades sociales, culturales y políticas de nuestras comunidades, en el marco de este proceso revolucionario, mediante la

asunción de la gestión administrativa, el buen funcionamiento, la operatividad y la gestión política de los infocentros por parte de las organizaciones sociales. (p.2)

Siguiendo el mismo orden de ideas en el artículo 110 se destaca:

El Estado reconocerá el interés público de la ciencia, la tecnología, el conocimiento, la innovación y sus aplicaciones y los servicios de información necesarios por ser instrumentos fundamentales para el desarrollo económico, social y político del país, así como para la seguridad y soberanía nacional. Para el fomento y desarrollo de esas actividades, el Estado destinará recursos suficientes y creará el sistema nacional de ciencia y tecnología de acuerdo con la ley. El sector privado deberá aportar recursos para los mismos. El Estado garantizará el cumplimiento de los principios éticos y legales que deben regir las actividades de investigación científica, humanística y tecnológica. La ley determinará los modos y medios para dar cumplimiento a esta garantía.

Los dos primeros artículos le proporcionan sustento legal a esta investigación debido, primeramente, al ámbito espacial para su desarrollo correspondiente a la escuela, específicamente la U.E.N. “Fernando de Peñalver”, seguidamente aplicado al área de Sociales, aspectos en los cuales se establece la obligatoriedad a la educación y a la enseñanza de la historia y la geografía de Venezuela, cátedras o asignaturas relacionadas con el área de estudio.

### *Otras leyes asociadas*

La Ley Orgánica de Educación (2009) determina en el subtítulo Competencias del Estado Docente, artículo 6, numeral 2, literal c “El obligatorio cumplimiento de la educación en la doctrina de nuestro Libertador Simón Bolívar, el idioma castellano, la historia y la geografía de Venezuela...”. En correspondencia con lo anterior, vale destacar el artículo 15 de la LOE (2009) con el propósito de resaltar que uno de los fines de la educación enmarcado en su numeral 3 establece:

Formar ciudadanos y ciudadanas a partir del enfoque geohistórico con una conciencia de nacionalidad y soberanía, aprecio por los valores patrios, valorización de los espacios geográficos y de las tradiciones, saberes populares, ancestrales, artesanales y particularidades culturales de

las diversas regiones del país y desarrollar en los ciudadanos y ciudadanas la conciencia de Venezuela como país energético y especialmente hidrocarburoso, en el marco de la conformación de un nuevo modelo productivo endógeno.

En cuanto al numeral 6 del mismo artículo se indica lo siguiente: “formar en, por y para el trabajo social liberador, dentro de una perspectiva integral, mediante políticas de desarrollo humanístico, científico y tecnológico, vinculadas al desarrollo endógeno productivo y sustentable”.

Para el aspecto de la actualización, se contempla en el artículo 38 que:

La formación permanente es un proceso integral continuo que mediante políticas, planes, programas y proyectos, actualiza y mejora el nivel de conocimientos y desempeño de los y las responsables y los y las corresponsables en la formación de ciudadanos y ciudadanas. La formación permanente deberá garantizar el fortalecimiento de una sociedad crítica, reflexiva y participativa en el desarrollo y transformación social que exige el país.

Esta Ley y la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, establecen la obligatoriedad de las cátedras del área de Sociales, destaca la formación del alumnado en un contexto de rescate de valores culturales propios del país donde se involucra, además de otras, la perspectiva tecnológica y, por último, se puntualiza la importancia de la formación permanente del docente, lo cual justifica de manera clara el hecho de su actualización a través de un programa establecido para ello en la presente investigación.

La Ley Orgánica de Ciencia y Tecnología e Innovación (2006) en su artículo N° 1 plantea:

La presente Ley tiene por objeto desarrollar los principios orientadores que en materia de ciencia, tecnología e innovación y sus aplicaciones, establece la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, organizar el Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación, definir los lineamientos que orientarán las políticas y estrategias para la actividad científica, tecnológica, de innovación y sus aplicaciones, con la implantación de mecanismos institucionales y operativos para la promoción, estímulo y fomento de la investigación científica, la apropiación social del conocimiento y la transferencia e innovación

tecnológica, a fin de fomentar la capacidad para la generación, uso y circulación del conocimiento y de impulsar el desarrollo nacional.

En su artículo N° 26, numeral 4 refiere esta Ley el fomento y desarrollo de las acciones que conducen a la adaptación y asimilación de las tecnologías de información por la sociedad. Siguiendo con lo anterior, el Reglamento del Ejercicio de la Profesión Docente (2000) en su capítulo I Subtitulado Del Personal Docente establece en su numeral 5 “La participación y realización de cursos de perfeccionamiento, actualización, especialización, maestría y doctorado, programados por el Ministerio de Educación, Cultura y Deportes y/o instituciones académicas, científicas y culturales de reconocida acreditación”.

Igualmente, este mismo Reglamento en cuanto al perfeccionamiento de los profesionales de la docencia establece en el artículo 139° lo concerniente a lo planteado en esta investigación en cuanto a:

La actualización de conocimientos, la especialización de las funciones, el mejoramiento profesional y el perfeccionamiento, tienen carácter obligatorio y al mismo tiempo constituyen un derecho para todo el personal docente en servicio. Las autoridades educativas competentes, en atención a las necesidades y prioridades del sistema educativo, fijarán políticas, establecerán programas permanentes de actualización de conocimientos, perfeccionamiento y especialización de los profesionales de la docencia con el fin de prepararlos suficientemente, en función del mejoramiento cualitativo de la educación.

El programa de actualización a desarrollar para el docente de la U.E.N. “Fernando de Peñalver” está amparado bajo los artículos anteriormente descrito en este Reglamento, tanto por la obligatoriedad como por el derecho contemplado en el mismo y las autoridades competentes en el campo de la educación están en la obligación de facilitar lo concerniente a la formación de sus profesionales.

En el Proyecto Nacional “Simón Bolívar” (2007-2013) en su capítulo II referido a la Suprema Felicidad Social establece en el ámbito de profundizar la universalización de la educación bolivariana, incorporar las tecnologías de la información y comunicación al proceso educativo, aspecto legal relevante para esta investigación.

De la misma forma, el campo de la tecnología está amparado por el Decreto N° 3.390 (2004) en sus catorce artículos referidos al uso del Software Libre en consideración de la prioridad del Estado de incentivar y fomentar la producción de bienes y servicios para satisfacer las necesidades de la población; la facilitación de la reducción de la brecha social y tecnológica en tiempo y costos menores con el uso del Software Libre desarrollado con Estándares Abiertos.

El Decreto 825 (2000) mediante el cual se declara el acceso y el uso de Internet como política prioritaria para el desarrollo cultural, económico, social y político de la República Bolivariana de Venezuela especificando políticas claras sobre la modernización del Estado bajo la figura del Gobierno electrónico, los servicios y la participación del ciudadano, los contenidos en educación, ciencia y tecnología, los servicios de telecomunicaciones, entre otros.

Es en este campo de la inclusión de las Tecnologías de la Información y Comunicación en la educación, específicamente en el uso de Internet, donde radica la implementación del programa de actualización para los docentes de la U.E.N. “Fernando de Peñalver”, es decir, la actualización del profesorado forma parte importante de lo consagrado en los documentos legales, quien se convierte en multiplicador de su aprendizaje en sus propios educandos.

## **CAPÍTULO III**

### **MARCO METODOLÓGICO**

La metodología es el estudio de la forma de hacer algo y alude el “cómo” de la investigación, es decir, cómo se va a realizar la investigación. En este sentido, para Hurtado (2010) la metodología “es el área del conocimiento que estudia los métodos generales de las disciplinas científicas” (p.17). En la misma se incluyen los métodos, técnicas, tácticas, estrategias y procedimientos a ser utilizados por el investigador para el desarrollo de los objetivos propuestos en su estudio. Por ello a continuación se detallan los aspectos a seguir en esta investigación.

#### **Método de investigación**

El proceso metodológico de esta investigación está enmarcado en el paradigma cuantitativo, por cuanto Palella y Martins (2010) refieren “es aquella en la que se recogen y analizan datos cuantitativos sobre determinadas variables...estudia la asociación o relación entre variables cuantificadas...”. En este mismo orden de ideas, los autores citados resaltan “La investigación cuantitativa requiere el uso de instrumentos de medición y comparación, que proporcionan datos cuyo estudio necesita la aplicación de modelos matemáticos y estadísticos” (p.46). Al respecto, en esta investigación, de carácter cuantitativo, se aplicó un instrumento para medir las variables relacionadas con la actualización del docente del área de Sociales en el uso de las tecnologías de información y comunicación.

## **Tipo de Investigación**

De acuerdo al problema descrito y al objetivo general de esta investigación referido a diseñar un programa de actualización en el uso de las tecnologías de la información y comunicación para el docente del área de Sociales, y en función de los objetivos específicos planteados, este trabajo de grado se enmarca en una Investigación bajo la modalidad de Proyecto Factible expresada por el Manual de Trabajos de Grado de Especialización y Maestría y Tesis Doctorales (2006) como “la investigación, elaboración y desarrollo de una propuesta de un modelo operativo viable para solucionar problemas, requerimientos o necesidades de organizaciones o grupos sociales; puede referirse a la formulación de políticas, programas, tecnologías, métodos o procesos” (p.21). Uno de los propósitos fundamentales de esta modalidad, descrito por Palella y Martins (2010), es el de presentar proposiciones, planteamientos que se puedan ejecutar tales como programas de actualización o capacitación que se desarrolla en esta investigación.

## **Diseño de Investigación**

Esta investigación se orienta hacia la incorporación de un diseño de campo por cuanto se observan y se recolectan los datos directamente de la realidad estudiada y luego se analizan e interpretan sus resultados. Este tipo de investigación es también denominada investigación sobre el terreno y según Ramírez (2010) “Es importante en las ciencias sociales realizar este tipo de investigaciones, ya que, siendo su objeto natural de estudio el hombre y sus acciones, es perfectamente pertinente ‘abocarse a estudiar estos fenómenos en la realidad misma donde se producen’ (p.51).

Atendiendo a los objetivos delimitados referidos a generar un programa de actualización en el uso de las tecnologías información y comunicación para el docente del área de Sociales en la U.E.N. “Fernando de Peñalver”, ubicada en Chacao del Estado Miranda, se orienta hacia la incorporación de un diseño de campo por cuanto no sólo permite observar sino recolectar los datos directamente en la

institución educativa, objeto de estudio, para luego analizar y realizar las interpretaciones de los resultados obtenidos de estas indagaciones.

### **Sistema de variables**

Parella y Martins (2010) definen a las variables como “elementos o factores que pueden ser clasificados en una o más categorías. Es posible medirlas o cuantificarlas, según sus propiedades o características”. (p.67) y plantean la necesidad de definir de forma conceptual y operacional, señalando sus dimensiones y sus indicadores para poder establecer el sistema de variables. Siguiendo a estos autores, a continuación se muestra el cuadro de las variables de este estudio, referidas a la actualización en el uso de las tecnologías de información y comunicación para el docente del área de sociales a ser aplicadas en la U.E.N. “Fernando de Peñalver”.

#### **Cuadro 4**

##### **Definición teórica de las variables**

<b>DEFINICIÓN DE LAS VARIABLES</b>		
<b>Objetivos específicos</b>	<b>Variable</b>	<b>Definición teórica de la variable</b>
Diagnosticar el nivel de conocimiento de las tecnologías de información y comunicación que posee el docente del área de Sociales de la U.E.N. “Fernando de Peñalver”.	Nivel de Conocimiento de las Tecnologías de Información y Comunicación	Conjunto de saberes relacionados con el uso y aplicación de la Tecnología de la Información y Comunicación. Marqués (2008)
Identificar los tipos de tecnologías de información y comunicación aplicables al docente de Sociales en la U.E.N. “Fernando de Peñalver”.	Tipos de Tecnologías de Información y Comunicación aplicables a los docentes	Clasificación de TIC a ser incorporadas en la labor docente.

**Cuadro 4 (cont.)**

Determinar la necesidad de actualización del docente del área de Sociales de la U.E.N. “Fernando de Peñalver” en el uso de tecnologías de información y comunicación.	Necesidad de actualización en las TIC	Requerimientos de generación de conocimientos en el uso de las TIC
---	---------------------------------------	--

**Cuadro 5****Definición operacional de las variables**

<b>DEFINICIÓN OPERACIONAL DE LAS VARIABLES</b>			
<b>Variable</b>	<b>Dimensión</b>	<b>Indicador</b>	<b>Ítem</b>
Nivel de Conocimiento de las Tecnologías de Información y Comunicación	Cognitiva	- Hoja de Cálculo On-line (Excel)	1
		- Blog	2
		- Wiki	3
		- Google	4
		- Presentaciones Power Point	5
		- Facebook	6
Tipos de Tecnologías de Información y Comunicación aplicables a los docentes	Tecnológica	- Utiliza la red social Facebook en el ámbito educativo	7
		- Usa las wiki para el área de Sociales	8
		- Elabora presentaciones Power Point	9
		- Utiliza blog	10
		- Registra calificaciones en Hoja de cálculo	11
		- Accede a buscador Google	12
Necesidad de actualización en las TIC	Formativa	- Planifica actividades del área de Sociales con apoyo de las TIC	14
		- Realiza indagaciones y exploraciones con las TIC	15
		- Participa en cursos de actualización en TIC	16
		- Necesita actualización en TIC	13,17
		- Dispuesto a recibir cursos de actualización en TIC	18

## **Población en estudio**

Para Balestrini (2006) “...una población o universo puede estar referido a cualquier conjunto de elementos de los cuales pretendemos indagar y conocer sus características, o una de ellas, y para el cual serán válidas las conclusiones obtenidas en la investigación” (p.137). Por su parte, Ramírez (2010) señala dos tipos de población (a) Población finita en los cuales el investigador puede identificar los elementos en su totalidad, tomando en cuenta el conocimiento de la cantidad total y además la población finita es conformada por menos de cien mil elementos; (b) población infinita donde resulta imposible para el investigador tener un registro y exceden los cien mil elementos. (p.63). En este estudio, la población motivo de investigación es finita y está conformada por once (11) docentes quienes se desempeñan en el área de Sociales y están ligados directamente con la problemática en cuestión.

En cuanto a la muestra, Hurtado (2010) señala que no se realiza un muestreo cuando: (a) La población, además de ser conocida es accesible, es decir, es posible ubicar a todos los miembros y por lo tanto no es necesario hacer un muestreo para poblaciones de menos de 100 integrantes. (b) La población es relativamente pequeña, de modo que puede ser abarcada en el tiempo y con los recursos del investigador. (p.140). En este sentido, dada las características de esta población pequeña y finita, se tomaron como unidades de estudio e indagación a toda la población, es decir, a los once (11) docentes del área de Sociales de la U.E.N. “Fernando de Peñalver”. En este sentido, Palella y Martins (2010) establecen:

Cuando propone un estudio, el investigador tiene dos opciones: abarcar la totalidad de la población, lo que significa hacer un censo o estudio de tipo censal, o seleccionar un número determinado de unidades de la población, es decir, determinar una muestra. (p.105)

Por consiguiente, no se aplicaron criterios muestrales denominado por los autores anteriores muestreo tipo censal donde se toma en cuenta a la totalidad de la población en estudio a partir de los siguientes criterios (a) Todos administran el currículo en el

área de las Ciencias Sociales (Geografía, Historia); (b) Están dispuestos a participar en la propuesta de esta investigación.

### **Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

Una vez definidas las variables, sus indicadores y las unidades de estudio se seleccionaron las técnicas e instrumentos adecuados para obtener la información requerida y llevar a cabo la presente investigación. Al respecto, Hurtado (2010) plantea que las técnicas “tienen que ver con los procedimientos utilizados para la recolección de los datos, es decir el “cómo”. Estas pueden ser de revisión documental, observación, encuestas y técnicas sociométricas, entre otras.” (p.153)

En cuanto a los instrumentos, la autora señala “representan la herramienta con la cual se va a recoger, filtrar y codificar la información, es decir, el con qué... éstos pueden ser listas de cotejo, escalas o cuestionarios, entre otros” (p.153). Complementa Hurtado la existencia de correspondencia entre los instrumentos y las técnicas y además, las técnicas seleccionadas en la investigación se relacionan con el tipo de indicios los cuales permiten captar el evento que se estudia.

#### ***Técnica de recolección de datos***

##### ***Encuesta***

Para Palella y Martins (2010) “La encuesta es una técnica destinada a obtener datos de varias personas cuyas opiniones interesan al investigador. Para ello,...se utiliza un listado de preguntas escritas que se entregan a los sujetos quienes, en forma anónima, las responden por escrito...” (p.123). Dentro de la técnica a introducir para el cumplimiento de los objetivos de esta investigación, se contempló la encuesta por adecuarse a los requerimientos de la misma a ser aplicada a los once (11) docentes en el área de Sociales de la U.E.N. “Fernando de Peñalver”.

## *Instrumento de recolección de datos*

### *Cuestionario*

Palella y Martins (2010) destacan en cuanto a este instrumento de recolección de datos:

El cuestionario es un instrumento de investigación que forma parte de la técnica de la encuesta. Es fácil de usar, popular y con resultados directos. El cuestionario, tanto en su forma como en su contenido, debe ser sencillo de contestar. Las preguntas han de estar formuladas de manera clara y concisa; pueden ser cerradas, abiertas o semiabiertas, procurando que la respuesta no sea ambigua. Como parte integrante del cuestionario o en documento separado, se recomienda incluir unas instrucciones breves, claras y precisas, para facilitar su solución. (p.131)

Siguiendo a la autora, en esta investigación se utilizó como instrumento de medición el cuestionario (Anexo A), medio de comunicación escrito y básico, entre el encuestador y el encuestado mediante el cual se traducen los objetivos y las variables de la investigación a través de una serie de preguntas muy particulares preparadas previamente y posteriormente se analizaron en relación con el problema investigado. Este instrumento de recolección de información se aplicó con el propósito de recoger los pensamientos con respecto al conocimiento y uso de las Tecnologías de Información y Comunicación, así como a la necesidad de actualización que tiene el docente en estas Tecnologías.

De acuerdo a lo anterior, el diseño del instrumento de recolección de datos se realizó obedeciendo al objetivo del cuestionario, las variables, la problemática y la información a recoger en función del propósito de esta investigación, incorporando en el mismo dieciocho (18) ítems de enunciados cerrados estructurados con cinco (5) respuestas simple en escala de frecuencia tipo Likert, el cual Palella y Martins (2010) refieren “consiste en un conjunto de ítems presentados en forma de afirmaciones o juicios ante los cuales se pide la reacción de los sujetos a quienes se administran” (p.136).

Tales enunciados fueron codificadas con números arábigos para facilitar su posterior tabulación, presentación y análisis de acuerdo a las escala de frecuencia. El cuestionario fue organizado con la formulación de enunciados siguiendo un orden lógico. Al inicio del mismo, se realiza una breve presentación donde se destaca el carácter anónimo y confidencial de las respuestas de los docentes. De igual forma, se agruparon las preguntas del cuestionario para su fácil presentación, de acuerdo a su contenido y secuencia de los temas indagados. Las preguntas han sido redactadas de forma impersonal, limitadas a una única idea en la cual los docentes se expresaran en relación con el problema investigado.

## **Validez y confiabilidad del instrumento**

### *Validez del instrumento*

La validez de un instrumento la define Palella y Martins (ob.cit.) como “la ausencia de sesgos. Representa la relación entre lo que se mide y aquello que realmente se quiere medir”. (p.160). Refieren asimismo la existencia de varios métodos para garantizar su evidencia, entre los cuales se cuenta con la validez de contenido para determinar si los ítems de un instrumento son una muestra representativa de la variable a medir; la validez de criterio, para conocer si el instrumento pronostica lo que debe pronosticar; la validez de constructo cuando reflejan la definición teórica de la variable a medir.

En este mismo orden de ideas, la validación del instrumento se realizó a través de la entrega de un ejemplar del mismo, conjuntamente con su respectiva matriz de respuesta, acompañada de los objetivos de la investigación, el sistema de variables y una serie de criterios para calificar las preguntas a tres (3) expertos pertenecientes al Instituto Pedagógico de Miranda José Manuel Siso Martínez, quienes emitieron su opinión sobre claridad, coherencia y tendenciosidad de los ítems, la revisión del contenido, la redacción y la pertinencia de cada reactivo e hicieron sus recomendaciones para la debida corrección de los mismos. (Anexo B).

### *Confiabilidad del instrumento*

Se estima la confiabilidad de un instrumento de medición cuando éste mide lo que se quiere medir, y aplicado varias veces, indique el mismo resultado. Al respecto, Ramírez (2010) indica “la confiabilidad de un instrumento de recolección de datos alude al hecho de que en las mismas condiciones el mismo instrumento debe arrojar similares resultados” (p.105). Para la ejecución del procedimiento metodológico se utilizó el método del coeficiente Alpha de Crombach, el cual según Ramírez (ob.cit.):

Permite medir la consistencia interna del instrumento. Se utiliza en la construcción de escalas en las que no hay respuestas correctas e incorrectas, sino que cada entrevistado responde la alternativa que mejor represente su forma de pensar sobre el objeto que se le pregunta (p.108).

La fórmula y el procedimiento para obtener el coeficiente Alpha de Crombach para el instrumento aplicado, objeto de esta investigación, es el siguiente:

$$\alpha = \left[ \frac{k}{k-1} \right] \left[ 1 - \frac{\sum_{i=1}^k S_i^2}{S_t^2} \right],$$

Donde,

K = es el número de ítems del instrumento = 18

$S_{i=1}^2$  = Suma de varianzas de los ítems = 24,84

$S_t^2$  = Varianza total = 155,29

Se calcula:

$$\text{Alfa} = [18/(18-1)] * [1 - (24,84) / 155,29]$$

$$\text{Alfa} = (18 / 17) * [1 - 0,159]$$

$$\text{Alfa} = 1,05 * [0,84]$$

$$\text{Alfa} = 0,88$$

El rango obtenido en el instrumento aplicado fue de 0,88 arrojando una dimensión de confiabilidad muy alta, por lo cual se considera confiable.

## **Presentación y análisis de la información**

Una vez aplicado el instrumento se procedió a la presentación de los resultados a través de un análisis de los datos, pues como lo refiere Palella y Martins (2010) “es necesario analizar los datos recabados y convertirlos en conclusiones” (p.171), es decir, resumir las observaciones realizadas. La información estadística recogida fue trabajada con la frecuencia absoluta de respuestas y la relación porcentual, es decir la frecuencia relativa, a través de cuadros pasados a una hoja de cálculo para generar una matriz de tabulación de datos donde se hizo posible obtener los subtotales y totales por alternativa de respuesta y por ítem. Se agruparon e interpretaron los datos sobre la base de cada una de las dimensiones de las variables en estudio para luego transformarlos en gráficos de barras y se realizó una interpretación pertinente de cada uno de los ítems recogidos en el cuestionario.

Luego de analizados los datos se obtuvieron los resultados y se procedió a elaborar las conclusiones y recomendaciones pertinentes al diagnóstico que originó el diseño de la propuesta de un Programa de actualización en el uso de Tecnologías de Información y Comunicación al docente del área de Sociales de la U.E.N. “Fernando de Peñalver”.

### ***Procedimiento***

En la presente investigación se determinaron las siguientes etapas o fases:

#### ***Fases de la Investigación***

***I Fase:*** Identificación del objeto de estudio partiendo del contexto, con el fin de estructurar un marco teórico permitiendo fundamentar la investigación planteada. Para ello, fue necesario recurrir a fuentes bibliográficas, hemerográficas y digitales, para indagar, consultar, recopilar, agrupar y organizar adecuadamente la información utilizada dentro de la misma. En esta fase también se consideraron algunas

reflexiones, análisis y consideraciones obtenidas de la propia experiencia de la investigadora. Asimismo, se seleccionó una metodología de investigación considerada válida para aplicarla a diferentes investigaciones con características similares a este estudio.

**II Fase:** Una vez revisada, analizada e interpretada la información seleccionada para la investigación, se comenzó a diseñar el posible instrumento a utilizar para la recolección de la información a los docentes del área de Sociales de la U.E.N. “Fernando de Peñalver”, el cual estuvo estructurado por los ítems necesarios para recabar los datos esenciales constatando los objetivos planteados de la investigación desarrollada. Para la elaboración del precitado instrumento se revisaron varias investigaciones relacionadas con el uso de las TIC y la necesidad de actualización, las cuales conjuntamente con la operacionalización de las variables del estudio permitió realizar un primer instrumento, el cual fue sometido a la validación de tres (3) expertos quienes realizaron las observaciones pertinentes en pro de la investigación, para luego aplicar una prueba piloto, y ésta a su vez permitió llegar a una versión definitiva de la encuesta.

**III Fase:** Una vez obtenida la encuesta definitiva se procedió a la aplicación de la misma a los sujetos del estudio, los once (11) docentes del área de Sociales de la U.E.N. “Fernando de Peñalver”, lo cual permitió obtener una máxima representatividad y una fiabilidad de los datos obtenidos de la investigación.

**IV Fase:** Análisis e interpretación de la información obtenida del resultado de la aplicación del instrumento por parte de la investigadora a toda la muestra seleccionada. Se relacionó la información con los objetivos planteados en la investigación, y se pudo obtener respuestas a las incógnitas realizadas al principio del estudio. En general, esta fase corresponde al estudio de los resultados obtenidos por medio de la técnica de recolección de la información seleccionada por la investigadora con relación al enfoque metodológico adoptado en la misma. Posteriormente, se procedió a la elaboración de conclusiones, las cuales pueden ser punto de partida para futuras investigaciones que guarden relación con el tema.

**V Fase:** Elaboración del diseño de la propuesta por parte de la investigadora para tratar de solventar la necesidad identificada en la investigación: actualizar en el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación al docente del área de Sociales de la U.E.N. “Fernando de Peñalver”.

**VI Fase:** Se procedió a la redacción del informe final, siguiendo las indicaciones de Palella y Martins (2010) de tener presente aspectos esenciales para la elaboración del mismo. Una vez desarrolladas todas estas fases está previsto proceder a la divulgación de los resultados, estableciendo mecanismos de difusión para que la información obtenida llegue a las personas vinculadas a la labor docente y en la investigación de las mismas.

## CAPÍTULO IV

### ANÁLISIS DEL RESULTADOS

#### **Presentación, interpretación y análisis de los resultados**

La presentación de los resultados se elaboró con base a cuadros, los cuales contienen toda la información referida al comportamiento de los docentes encuestados en cada ítem del cuestionario aplicado, es decir, reflejando la frecuencia absoluta de respuestas y su relación porcentual definida como la frecuencia relativa.

Este procedimiento se realizó con la intención de poder visualizar de manera global los resultados obtenidos. Después de cada cuadro se presenta la interpretación del mismo transformados en gráficos de barras y posteriormente se hace el análisis. Al final de los análisis, se inserta un cuadro resumen donde se recoge toda la información de las variables del instrumento aplicado. Según Palella y Martins (2010), el estudio estadístico descriptivo:

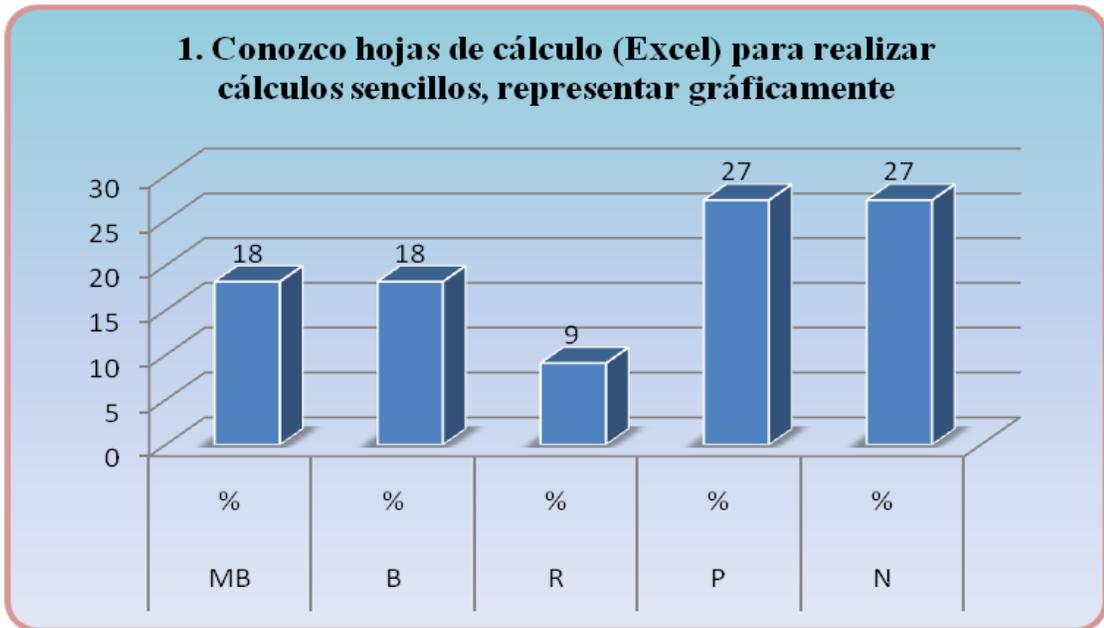
Consiste sobre todo en la presentación de datos en forma de tablas y gráficas. Comprende cualquier actividad relacionada con los datos y está diseñada para resumirlos o describirlos sin factores pertinentes adicionales; esto es, sin intentar inferir nada que vaya más allá de los datos, vistos como tales. Se plantea que cuando se trabaja con toda la población, se utiliza la estadística descriptiva. (p.176).

A continuación se procede a presentar la información de los datos detallados a través de cuadros, así como su interpretación mediante gráficos de barras para el correspondiente análisis de los mismos.

**Cuadro 6**

**Nivel de conocimiento de las Hojas de Cálculo (Excel)**

Dimensión: Cognitiva	MB	%	B	%	R	%	P	%	N	%	Total
Conozco hojas de cálculo (Excel) para realizar cálculos sencillos, representar gráficamente	2	18	2	18	1	9	3	27	3	27	100



**Gráfico 1. Nivel de conocimiento de Hoja de Cálculo (Excel)**

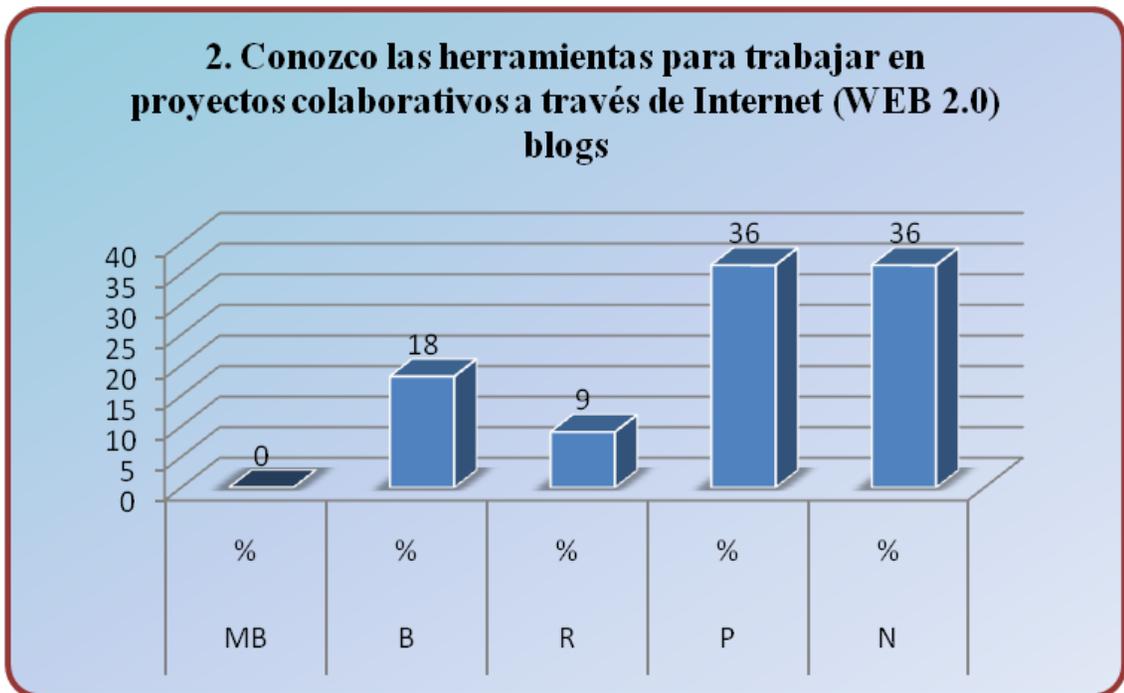
**Análisis:**

De acuerdo a los datos arrojados en el instrumento aplicado a los docentes de la U.E.N. “Fernando de Peñalver”, se evidencia que un 18% del personal encuestado contestó conocer entre las frecuencias muy bien y bien las hojas de cálculo del programa Excel para realizar cálculos sencillos y representar gráficamente, un porcentaje pequeño representado por 9% del personal refleja conocer de forma regular esta herramienta, mientras un 27% considera conocerla poco y el mismo porcentaje (27%) no conoce la Hoja de Cálculo (Excel).

## Cuadro 7

### Nivel de conocimiento de Blogs

Dimensión: Cognitiva	MB	%	B	%	R	%	P	%	N	%	Total
Conozco las herramientas para trabajar 2 en proyectos colaborativos a través de Internet (WEB 2.0) blogs	0	0	2	18	1	9	4	36	4	36	100



**Gráfico 2. Nivel de conocimiento de Blogs**

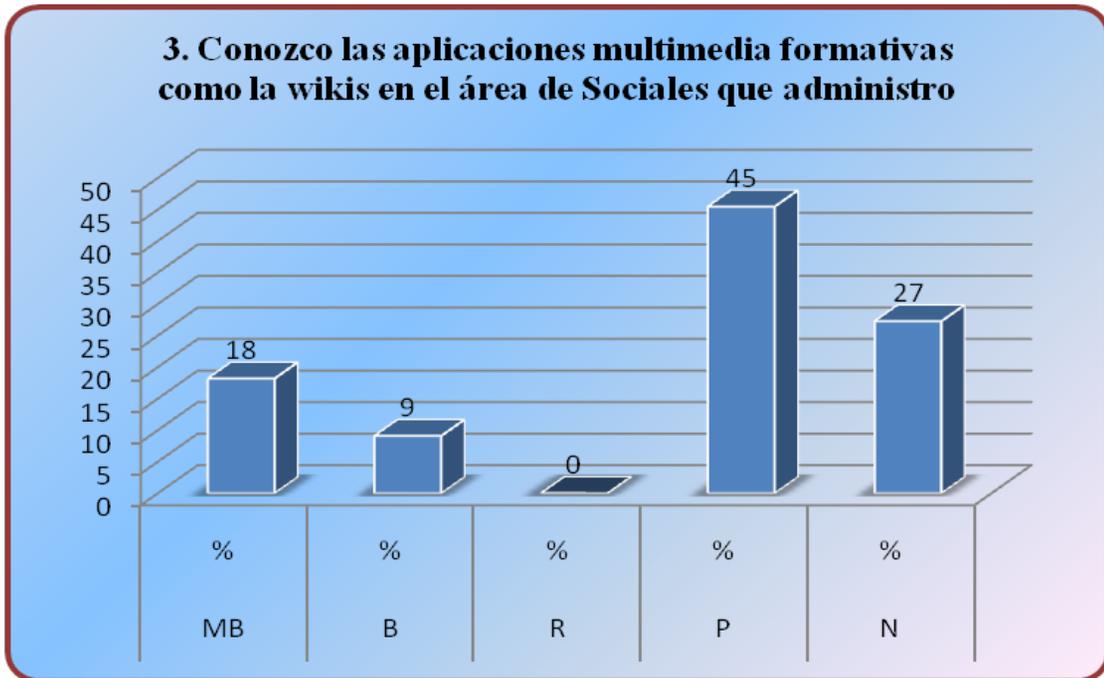
#### Análisis:

En cuanto al ítem N° 2, se observa en el gráfico 2 un 18% de los docentes destacando conocer bien la herramienta para trabajar en proyectos colaborativos a través de Internet (web 2.0) Blogs, afirmando el personal encuestado en frecuencia regular conocerlo un 9%, mientras un 36% de los docentes lo conoce poco e igualmente un 36% del personal manifestó no conocerlo.

**Cuadro 8**

**Nivel de conocimiento de Wikis**

Dimensión: Cognitiva	MB	%	B	%	R	%	P	%	N	%	Total
Conozco las aplicaciones multimedia formativas como la wikis en el área de Sociales que administro	2	18	1	9	0	0	5	45	3	27	100



**Gráfico 3. Nivel de conocimiento de aplicaciones multimedia wikis en el área de Sociales**

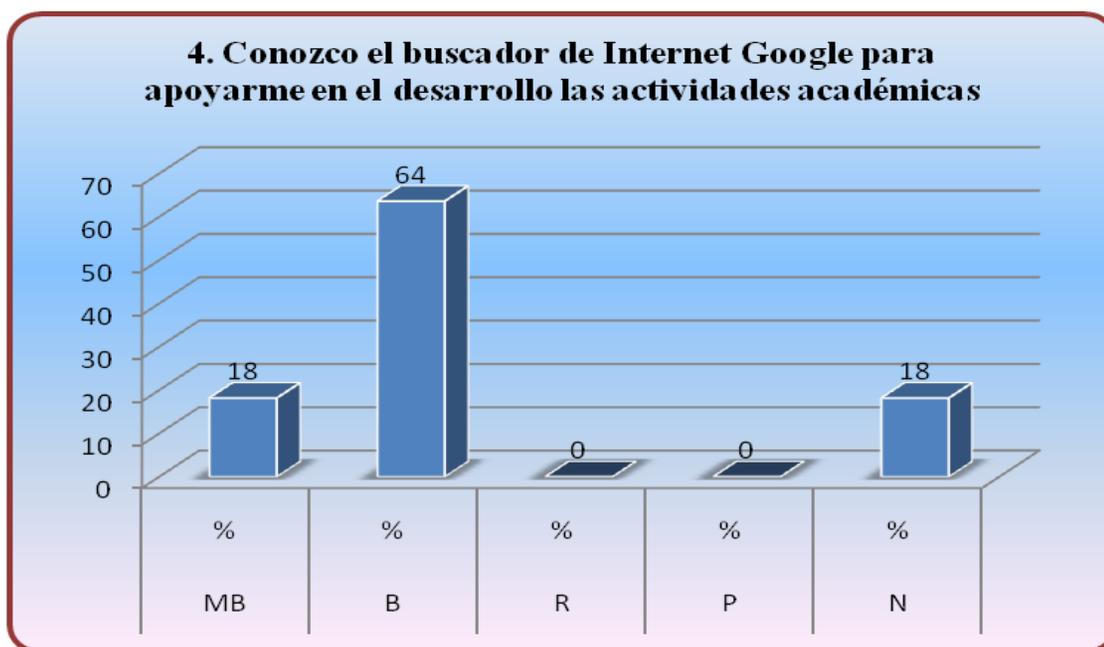
**Análisis:**

Los datos del gráfico anterior reflejan el 18% del personal docente manifestando conocer muy bien la aplicación multimedia formativa Wiki en el área de Sociales que administra, así como docentes en un 9% contestaron conocerla bien; sin embargo, la gran mayoría de este personal representado en un 45% conoce poco esta aplicación y un 27% de los docentes refiere no conocerla.

## Cuadro 9

### Nivel de conocimiento de Google

Dimensión: Cognitiva	MB	%	B	%	R	%	P	%	N	%	Total
Conozco el buscador de Internet Google para apoyarme en el desarrollo las actividades académicas	2	18	7	64	0	0	0	0	2	18	100



**Gráfico 4. Nivel de conocimiento del buscador de Internet Google**

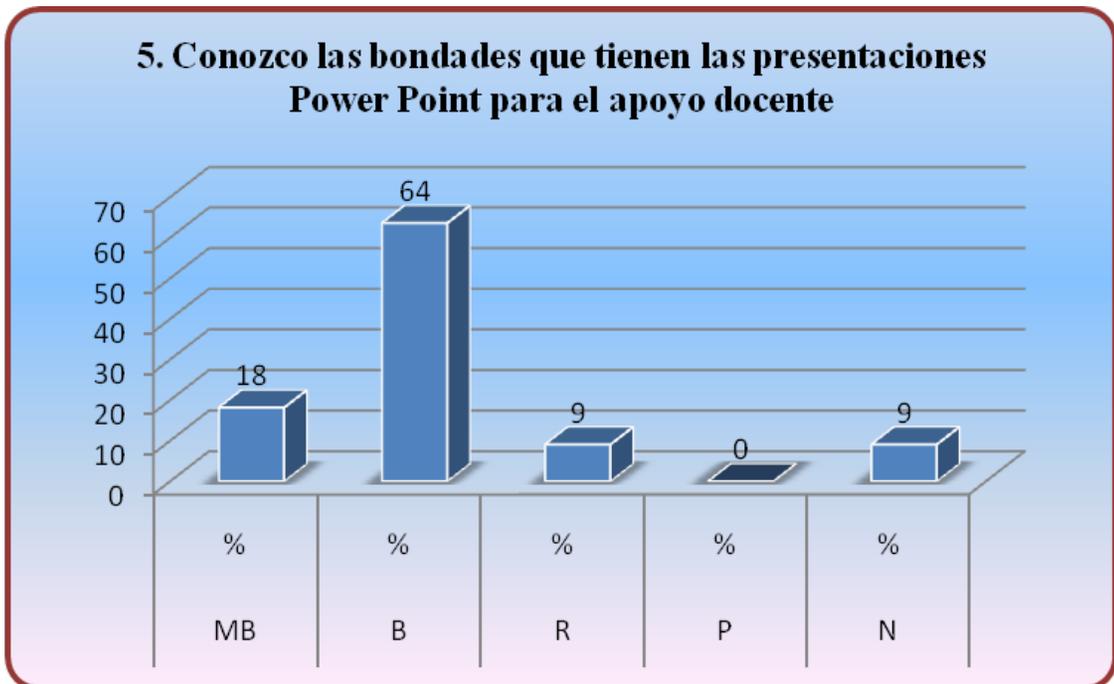
#### Análisis:

Del análisis anterior se desprenden los siguientes resultados: un 18% del personal encuestado contestó conocer, en la frecuencia muy bien, el buscador de Internet Google para apoyarse en el desarrollo de las actividades académicas y un alto porcentaje de los docentes (64%) lo conocen bien, reflejándose además en el gráfico un desconocimiento de la herramienta para esos fines en 18% de los profesores.

## Cuadro 10

### Nivel de conocimiento de Power Point

Dimensión: Cognitiva	MB %	B %	R %	P %	N %	Total					
Conozco las bondades que tienen las 5 presentaciones Power Point para el apoyo docente	2	18	7	64	1	9	0	0	1	9	100



**Gráfico 5. Nivel de conocimiento de Power Point**

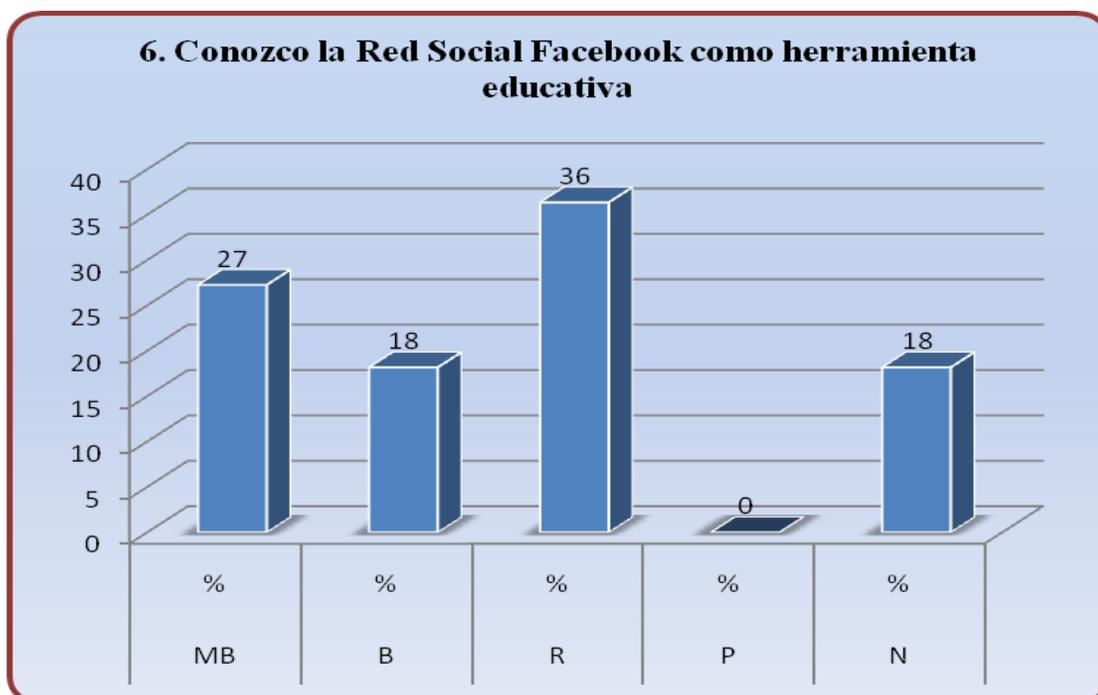
#### **Análisis:**

En los resultados del ítem N° 5, tal como lo refleja el gráfico 5, se aprecia un 18% de los encuestados manifestando conocer muy bien las presentaciones de Power Point como apoyo al docente, así como el 64% del personal contestó conocer bien las bondades que presenta Power Point, mientras un porcentaje pequeño del 9% apuntó tanto la frecuencia regular como la frecuencia de no conocer las mismas.

## Cuadro 11

### Nivel de conocimiento de Facebook

Dimensión: Cognitiva		MB	%	B	%	R	%	P	%	N	%	Total
6	Conozco la Red Social Facebook como herramienta educativa	3	27	2	18	4	36	0	0	2	18	100



**Gráfico 6.** Nivel de conocimiento de la Red Social Facebook como herramienta educativa

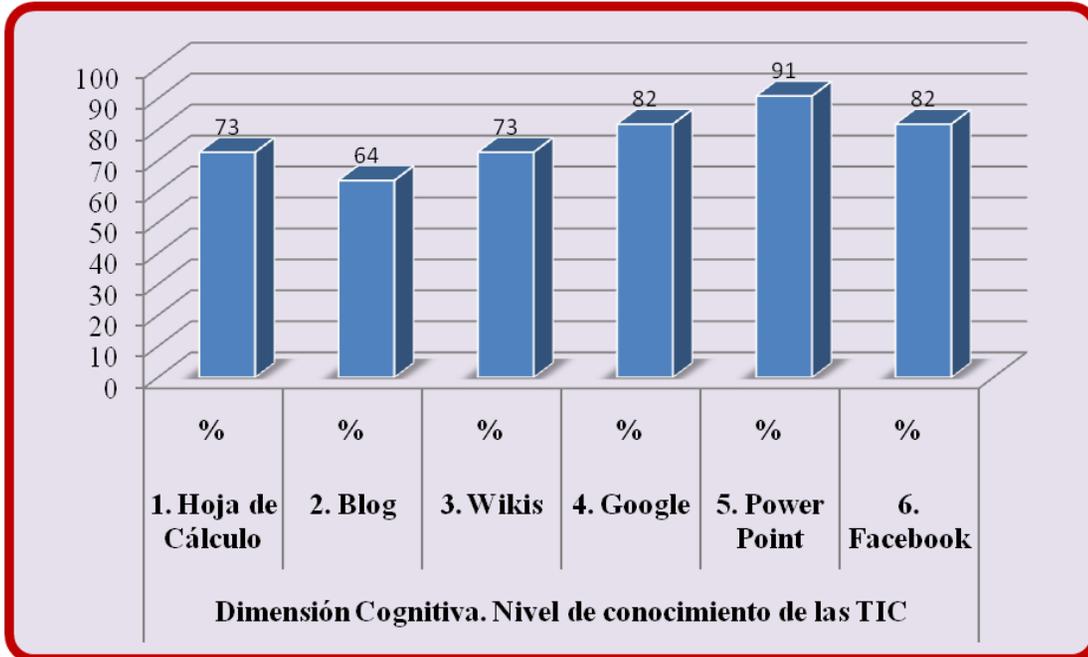
#### Análisis:

Los datos del gráfico 6 arrojan que el 27% de los docentes tiene muy buen conocimiento de la Red Social Facebook como herramienta educativa, así como el 18% respondió conocerla bien; sin embargo, un 36% manifestó conocer esta red social (Facebook) de forma regular y 18% de los docentes contestaron no conocerla en este sentido.

## Cuadro 12

### Dimensión Cognitiva. Nivel de conocimiento de las TIC

<b>Hoja de Cálculo</b>	<b>Blog</b>	<b>Wikis</b>	<b>Google</b>	<b>Power Point</b>	<b>Facebook</b>
%	%	%	%	%	%
73	64	73	82	91	82



**Gráfico 7. Dimensión Cognitiva. Nivel de conocimiento de las TIC**

#### Análisis:

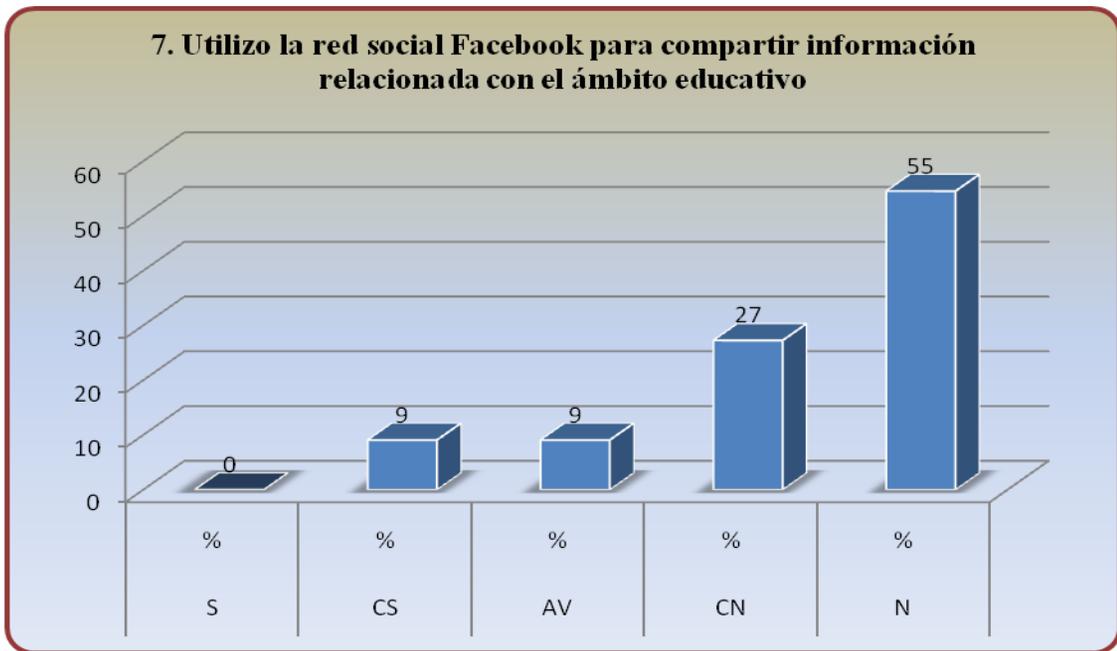
Los conocimientos en relación a las TIC y referidas a las herramientas de Internet que posea el docente, es de gran importancia, por ello se pretende valorar el nivel de conocimiento del profesorado comprobándose en cuanto a la dimensión cognitiva del personal encuestado, a través del cuadro 12 y su correspondiente gráfica 7, resultados positivos, derivándose un gran número de docentes con conocimientos en hojas de cálculos, blogs, wikis, google, power point y facebook, favoreciendo esta situación la movilización de conocimientos entre los participantes, así como la inclusión de estas herramientas de Internet como parte de las actividades que se

tienen previstas para el desarrollo del programa de actualización propuesto en esta investigación.

**Cuadro 13**

**Uso de Red Social Facebook en el ámbito educativo**

Dimensión: Tecnológica	S	%	CS	%	AV	%	CN	%	N	%	Total
Utilizo la red social Facebook para 7 compartir información relacionada con el ámbito educativo	0	0	1	9	1	9	3	27	6	55	100



**Gráfico 8. Uso de la Red Social Facebook como herramienta educativa**

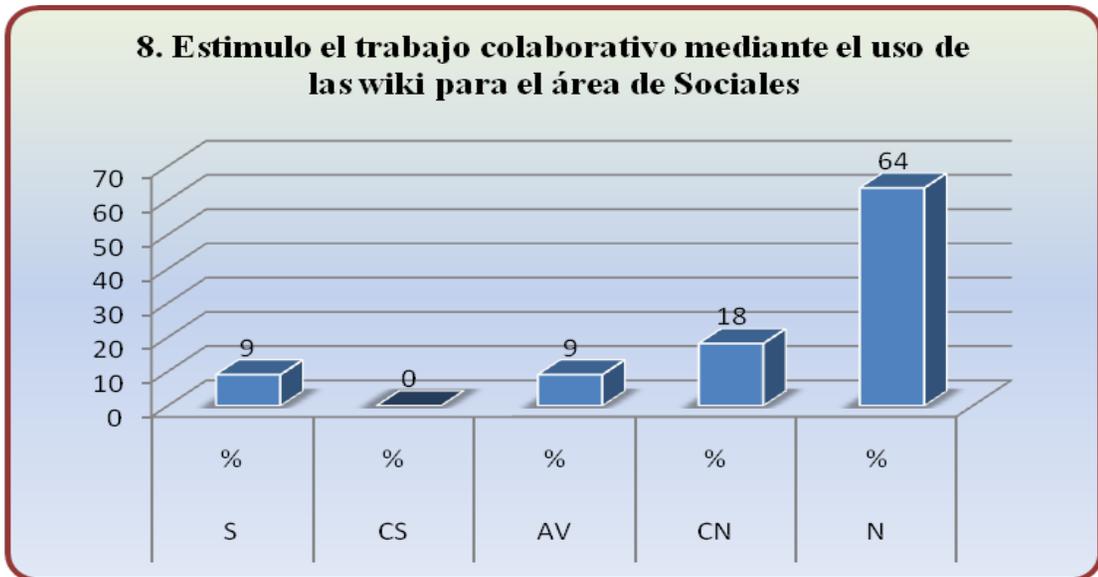
**Análisis:**

El gráfico 8 muestra un índice de 9% del personal que casi siempre y algunas veces usan la red social Facebook para compartir información relacionada con el ámbito educativo, otro porcentaje (27%) contestó usarlo casi nunca y un mayor porcentaje (55%) manifestó nunca usar el Facebook en esta competencia.

**Cuadro 14**

**Uso de Wikis para el área de Sociales**

Dimensión: Tecnológica	S %	CS %	AV %	CN %	N %	Total
Estimulo el trabajo colaborativo mediante el uso de las wiki para el área de Sociales	19	00	19	218	764	100



**Gráfico 9. Trabajo colaborativo mediante el uso de la Wiki para el área de Sociales**

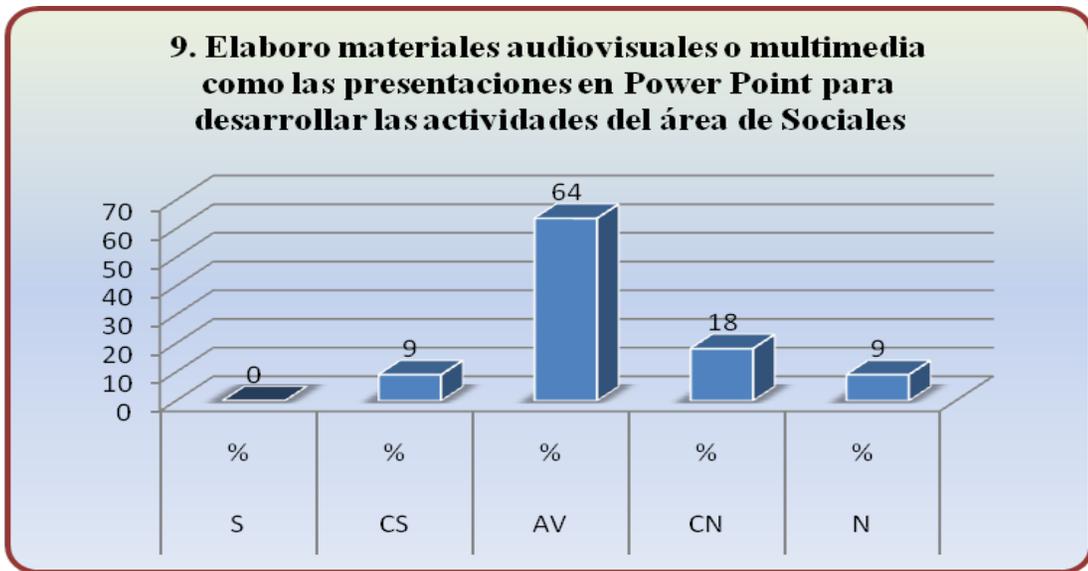
**Análisis:**

De acuerdo a los resultados obtenidos y reflejados en el gráfico 9, se observa que una minoría de los docentes usan el trabajo colaborativo mediante la wiki en el área de Sociales, representados en 9% las frecuencias siempre y algunas veces, en la frecuencia casi nunca se refleja un 18%, encontrándose un alto porcentaje correspondiente al 64% de los docentes manifestando no usar esta aplicación.

**Cuadro 15**

**Uso de Presentaciones Power Point para el área de Sociales**

Dimensión: Tecnológica	S %	CS %	AV %	CN %	N %	Total
9 Elaboro materiales audiovisuales o multimedia como las presentaciones en Power Point para desarrollar las actividades del área de Sociales	0	9	64	18	9	100



**Gráfico 10.** Elaboración de presentaciones en Power Point para el área de Sociales

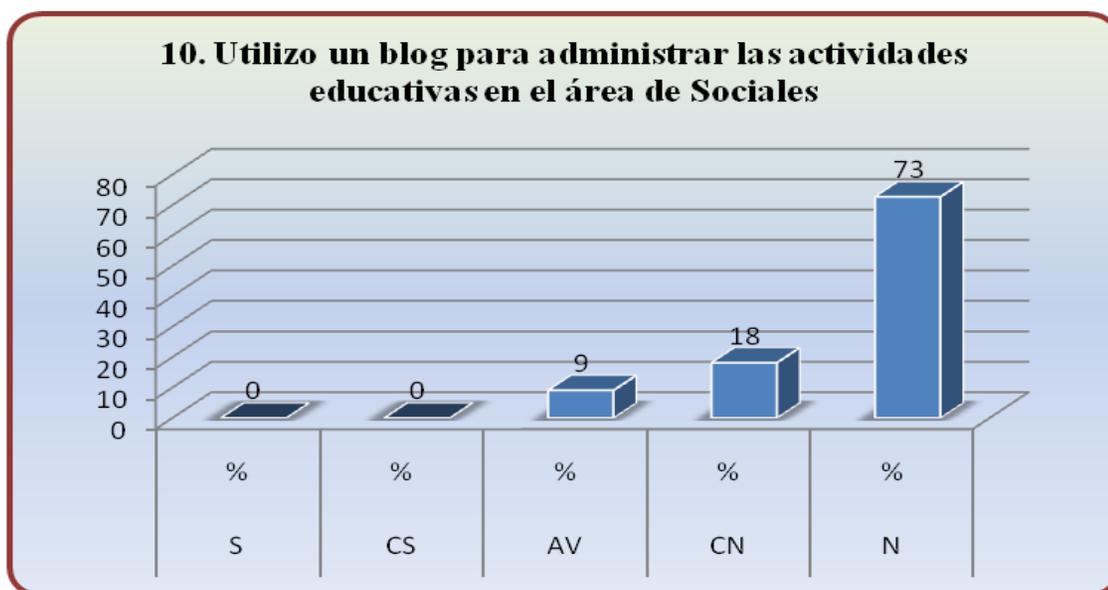
**Análisis:**

Se observa en este gráfico una minoría de docentes, representados en un 9% donde respondieron casi siempre elaborar presentaciones en Power Point para desarrollar las actividades del área de Sociales, un 64% del personal algunas veces las elabora, mientras un 18% casi nunca las realiza y finalmente un 9% de los docentes nunca elabora esta herramienta en el área de Sociales.

## Cuadro 16

### Uso de Blog para el área de Sociales

Dimensión: Tecnológica	S %	CS %	AV %	CN %	N %	Total
Utilizo un blog para administrar las actividades educativas en el área de Sociales	0	0	9	18	73	100



**Gráfico 11. Uso de blog para el área de Sociales**

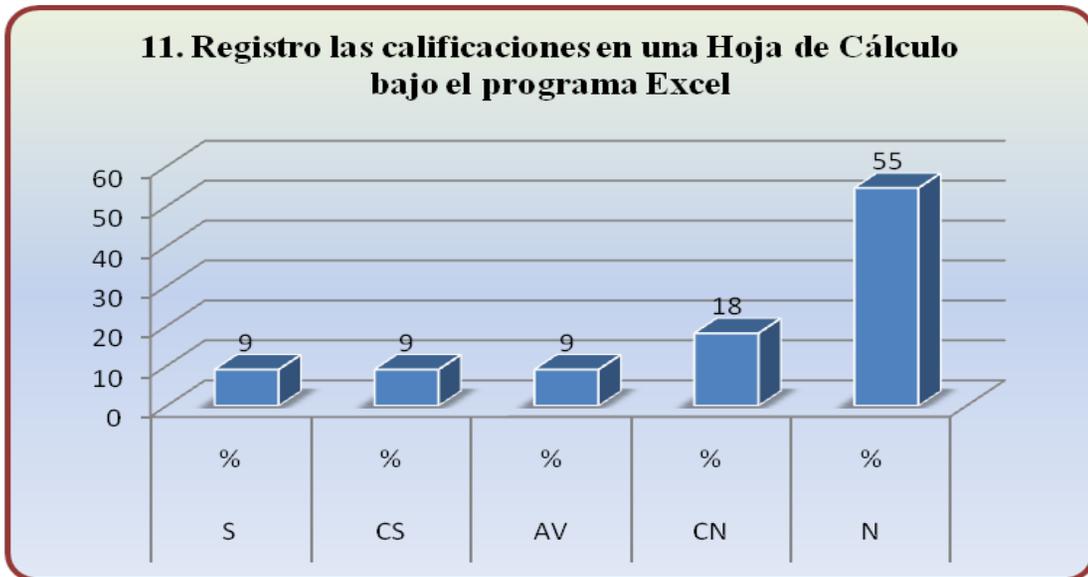
#### Análisis:

Los datos obtenidos en la utilización de blog arrojan solamente una minoría de los docentes manifestando usar esta aplicación en las frecuencias algunas veces y casi nunca con porcentajes de 9% y 18% respectivamente. Sin embargo, un alto porcentaje (73%) del personal encuestado manifestó no utilizar el blog para administrar sus actividades educativas en el área de Sociales.

**Cuadro 17**

**Uso de Hoja de Cálculo bajo el programa Excel on-line**

Dimensión: Tecnológica	S %	CS %	AV %	CN %	N %	Total					
11 Registro las calificaciones en una Hoja de Cálculo bajo el programa Excel	1	9	1	9	1	9	2	18	6	55	100



**Gráfico 12. Registro de calificaciones en Hoja de Cálculo (Excel)**

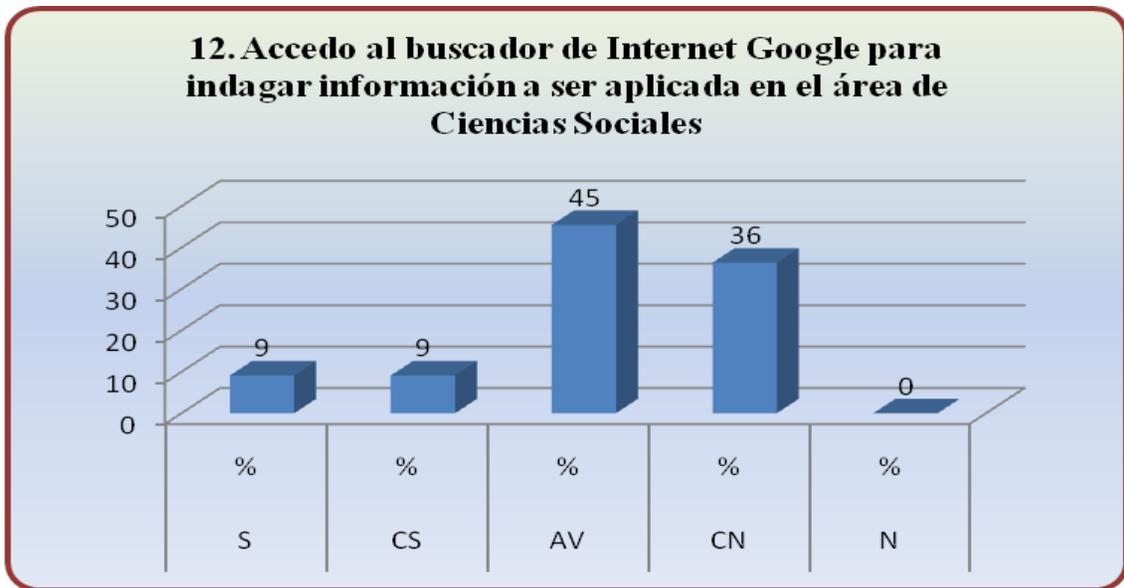
**Análisis:**

En cuanto al registro de calificaciones en Hoja de Cálculo bajo el programa Excel, se evidencia que un mismo porcentaje representado en el 9% del personal docente registra sus calificaciones en las frecuencias siempre, casi siempre y algunas veces, mientras en la frecuencia casi nunca contestó el 18% de los encuestados, evidenciándose mayor porcentaje en un 55% de sujetos que nunca realizan esta actividad.

**Cuadro 18**

**Uso del buscador de Internet Google para indagaciones en el área de Sociales**

Dimensión: Tecnológica	S %	CS %	AV %	CN %	N %	Total
12 Acceso al buscador de Internet Google para indagar información a ser aplicada en el área de Ciencias Sociales	19	19	54	4	0	100



**Gráfico 13. Acceso al buscador de Internet Google en indagaciones de Sociales**

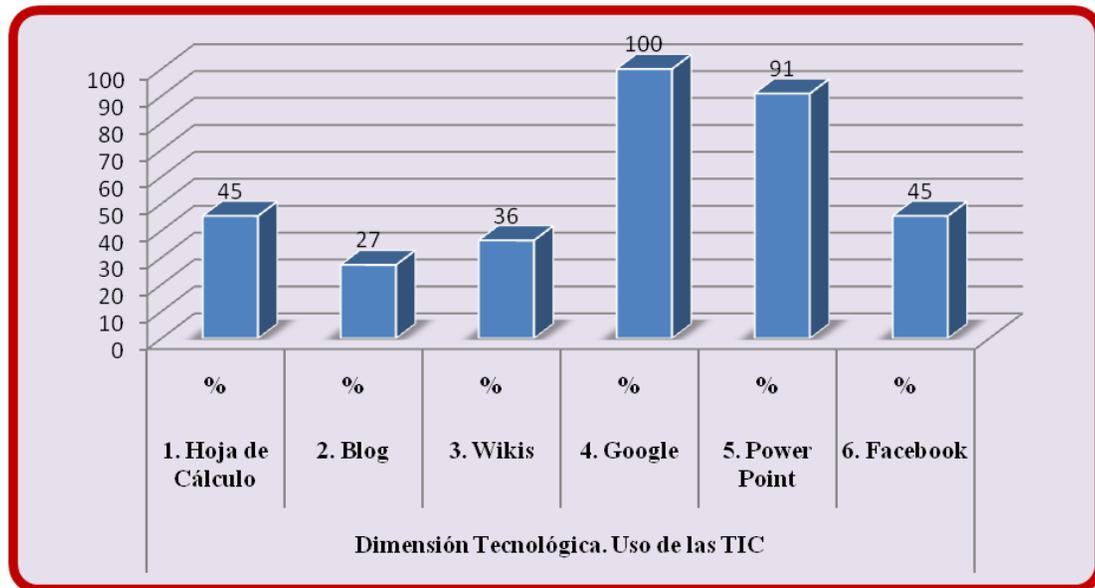
**Análisis:**

Los resultados del acceso al buscador de Internet Google para indagar información a ser aplicada en el área de Ciencias Sociales se perciben positivos, por cuanto se observa en el gráfico 13 que los docentes acceden a Google en los distintos niveles de frecuencia siempre (9%), casi siempre (9%), algunas veces (45%) y casi nunca (36%), es decir, poseen el conocimiento y acceden al buscador Google para realizar sus consultas en el área bajo su administración.

## Cuadro 19

### Dimensión Tecnológica. Uso de las TIC

Hoja de Cálculo	Blog	Wikis	Google	Power Point	Facebook
%	%	%	%	%	%
45	27	36	100	91	45



**Gráfico 14. Dimensión tecnológica. Uso de las Tic**

### Análisis:

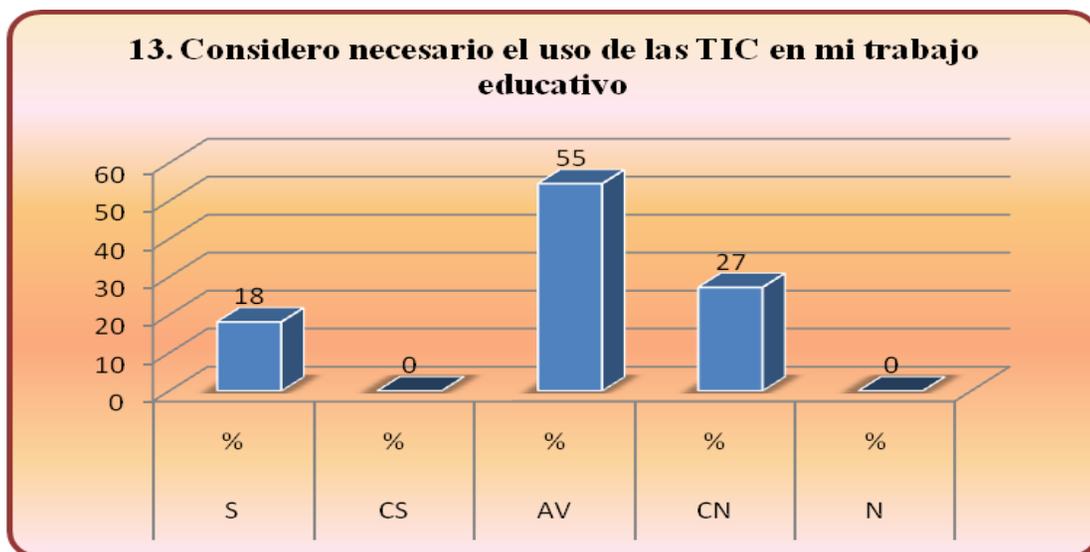
Al observar los datos del gráfico 14, en cuanto al uso de las TIC en su dimensión tecnológica, se puede resaltar en forma decreciente el porcentaje de docentes que hacen uso de herramientas de las TIC, evidenciándose el 100% de docentes contestando usar Google, el 91% utiliza las presentaciones de Power Point, un 45% usa hoja de cálculos, 45% utiliza el Facebook, mientras los wikis son utilizados por un 36% del personal y el blog es usado por un 27% de los docentes, objeto de estudio. Se aprecia entonces la necesidad de desarrollar actividades propias en estos aspectos, por cuanto no todo el profesorado ha manifestado hacer uso de las herramientas

anteriormente descritas; se estima incorporar en el programa de actualización el uso de la Wiki como parte de la práctica que requiere el docente. Asimismo, se hace necesario la inclusión del uso de presentaciones Power Point a través de la modalidad on-line, el uso de blog, específicamente de contenidos para el área de Sociales; incluir además el uso de hojas de cálculo on-line como herramienta de apoyo para la realización de las operaciones de cálculo de las calificaciones que registra el docente, donde podrá agilizar el envío de sus registros a través de Internet, así como el uso del buscador de Internet Google para indagaciones en el área de Sociales, tales como Google Earth, elemento propicio para promover la participación activa dentro del programa de actualización docente cónsono a los contenidos propios de las Ciencias Sociales.

**Cuadro 20**

**Necesidad del uso de las Tic en el trabajo educativo**

Dimensión: Formativa	S	%	CS	%	AV	%	CN	%	N	%	Total
13. Considero necesario el uso de las TIC en mi trabajo educativo	2	18	0	0	6	55	3	27	0	0	100



**Gráfico 15. Necesidad del uso de las Tic en el trabajo educativo**

### Análisis:

Tomando en consideración las frecuencias establecidas en la gráfica 15, se puede observar lo manifestado por los docentes encuestados, quienes contestaron en un 18% necesitar siempre el uso de las TIC en su trabajo docente, asimismo, un mayor porcentaje correspondiente al 55% del personal considera, en algunas ocasiones, necesario el uso de las TIC en su labor educativa, mientras 27% de los docentes resaltaron que casi nunca le es necesario las TIC en su campo profesional.

### Cuadro 21

#### Planificación de Tic en el área de Sociales

Dimensión: Formativa	S %	CS %	AV %	CN %	N %	Total
14. Planifico actividades del área de Sociales en relación al uso de las tecnologías.	19	19	436	327	218	100

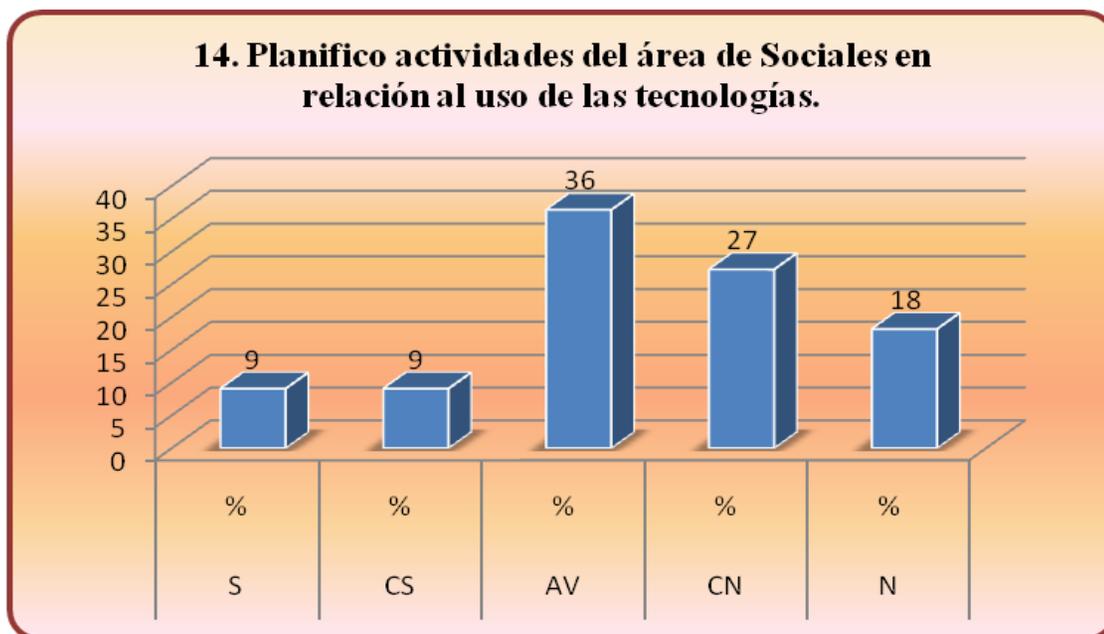


Gráfico 16. Planificación de Tic en el área de Sociales

### Análisis:

Los datos obtenidos y representados en el gráfico 16 muestran en un 9% a un docente que siempre planifica actividad con las TIC del área de Sociales e, igualmente un docente que casi siempre realiza esta actividad, en cuanto a la frecuencia algunas veces se evidencia un 36%, mostrándose también un 27% contestando casi nunca planificar en este aspecto y un 18% contestó nunca realizar planificaciones de TIC en su área.

### Cuadro 22

#### Indagaciones y exploraciones con las TIC en el área de Sociales

Dimensión: Formativa	S %	CS %	AV %	CN %	N %	Total
15. Realizo tareas de indagación y exploración con el apoyo de las TIC para la labor docente relacionada con el área de Sociales.	9	0	65	2	18	100

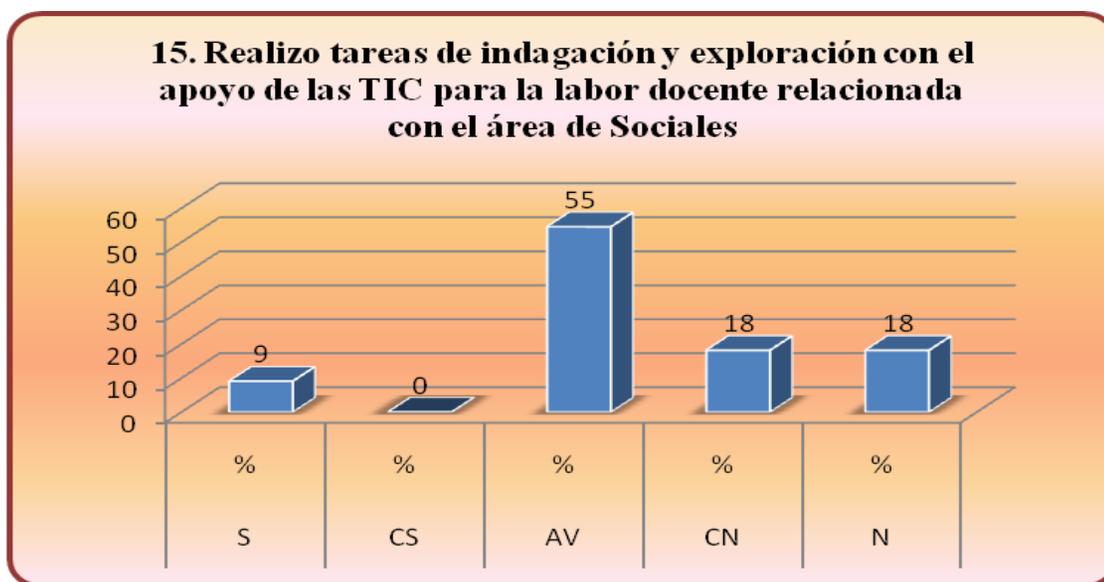


Gráfico 17. Indagaciones y exploraciones con las TIC en el área de Sociales

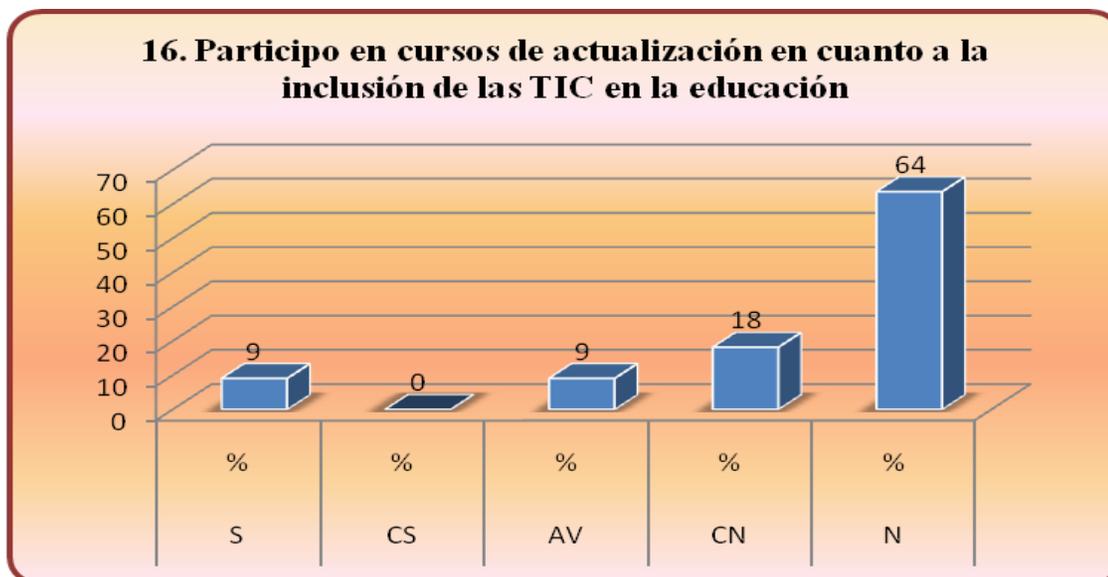
**Análisis:**

El gráfico anterior refleja datos en cuanto a las indagaciones y exploraciones con las TIC en el área de Sociales, mostrándose un 9% de los docentes que siempre realizan la actividad, un 0% en la frecuencia casi siempre; se destaca un 55% del personal manifestando realizar algunas veces estas indagaciones en su área. Por otra parte, en un mismo porcentaje de 18% los docentes contestaron en las frecuencias casi nunca y nunca.

**Cuadro 23**

**Participación en cursos de actualización de las Tic en educación**

Dimensión: Formativa	S %	CS %	AV %	CN %	N %	Total
16. Participo en cursos de actualización en cuanto a la inclusión de las TIC en la educación	19	0	19	218	764	100



**Gráfico 18. Participación en cursos de actualización de las Tic en educación**

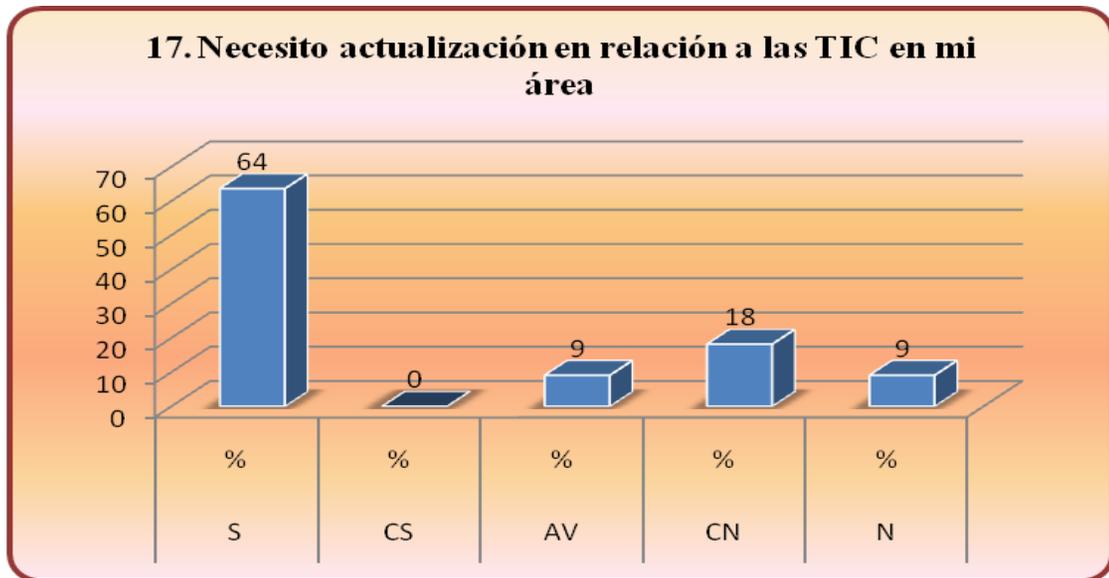
**Análisis:**

De los docentes encuestados sólo un 9%, representado por un docente participa siempre en cursos de actualización de las TIC en educación, así como en la frecuencia algunas veces. Casi nunca el 18% participa y un 64% nunca participa en estos cursos de actualización.

**Cuadro 24**

**Necesidad de actualización de las TIC en el área de Sociales**

Dimensión: Formativa	S %	CS %	AV %	CN %	N %	Total
Necesito actualización en relación						
17. a las TIC en mi área	7	0	1	2	18	100



**Gráfico 19. Necesidad de actualización de las Tic en el área de Sociales**

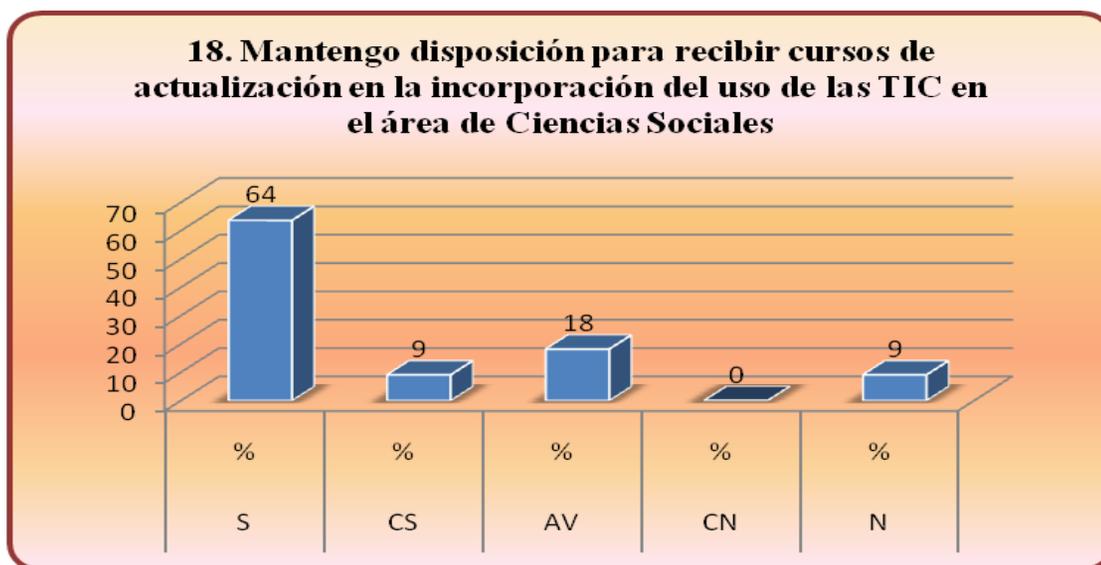
**Análisis:**

Los resultados del gráfico 19 muestran un 64% de los docentes declarando necesitar actualización de las TIC en su área, así como un 9% afirma necesitarlo algunas veces, un 18% se acerca a la frecuencia de casi nunca necesitar actualización y un 9%, es decir un docente, considera no necesitar la actualización docente en cuanto a las TIC en el área de Ciencias Sociales.

**Cuadro 25**

**Disposición para recibir curso de actualización de las Tic en el área de Sociales**

Dimensión: Formativa	S	%	CS	%	AV	%	CN	%	N	%	Total
Mantengo disposición para recibir cursos de actualización en la incorporación del uso de las TIC en el área de Ciencias Sociales	7	64	1	9	2	18	0	0	1	9	100



**Gráfico 20.** Disposición para recibir curso de actualización de las Tic en el área de Sociales

## Análisis:

Un alto porcentaje (64%) del personal encuestado conviene en tener disposición para recibir cursos de actualización en la incorporación del uso de las TIC en el área de Ciencias Sociales, un 9 % apunta casi siempre mantenerse dispuesto, un 18% refiere la frecuencia de algunas veces y se evidencia un 9%, es decir un docente, no estar dispuesto a recibir estos cursos.

## Cuadro 26

### Dimensión Formativa. Necesidades de Actualización en las TIC

1.	2.	3.	4.	5.	6.
Necesidad del uso de TIC	Planificación de actividades con TIC	Realización de indagación con las TIC	Participación en cursos de actualización de TIC	Necesidad de actualización en TIC	Disposición para recibir cursos de actualización en TIC
%	%	%	%	%	%
100	55	64	18	73	91

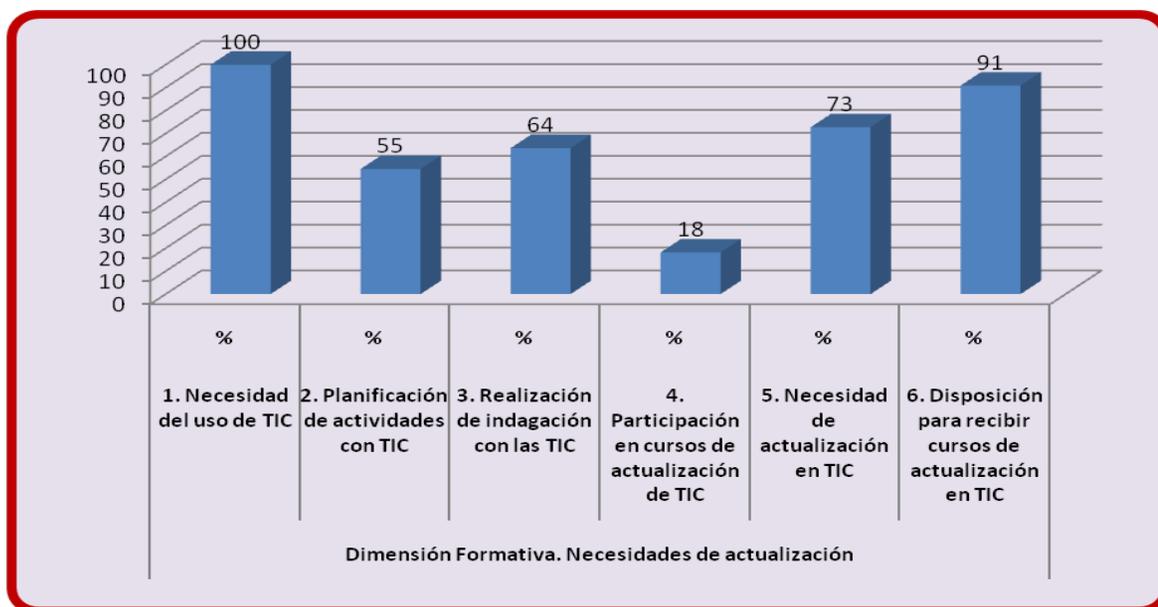


Gráfico 21. Dimensión Formativa. Necesidades de Actualización

## **Análisis:**

En líneas generales, el gráfico 21 muestra los resultados de necesidades de actualización presentadas por el personal docente encuestado. En este sentido, se tiene en consideración necesaria del uso de las TIC un 100% por parte del profesorado; un 55% incluye las TIC en sus planificaciones académicas; 64% realiza indagaciones y consultas a través de las TIC; un 18% participa en cursos de actualización; 73% tiene necesidad de actualización y un 91% de los docentes está dispuesto a recibir cursos de actualización.

Estos datos reflejan la consideración de una mayoría del profesorado encuestado en cuanto a la necesidad del uso de las TIC en la educación, por ello es relevante la inclusión de contenidos alusivos al área de Sociales para integrarlos a la planificación docente a través de la indagación y exploración en Internet y en vista de la disposición de la mayoría de los docentes de asistir a este tipo de cursos surge la necesidad de elaborar un programa de actualización para el docente del área de Sociales de la U.E.N. “Fernando de Peñalver”, objeto de este estudio.

## **CAPÍTULO V**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

Luego de estudiada y analizada la información y contrastada con los resultados arrojados, producto del procesamiento de los datos obtenidos de los instrumentos aplicados a los docentes de la Unidad Educativa Nacional “Fernando de Peñalver”, en materia de actualización en el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación, se exponen a continuación las conclusiones y recomendaciones a partir de los objetivos propuestos en esta investigación:

#### **Conclusiones**

Para lo descrito en el objetivo N° 1 se puede apreciar que los docentes encuestados, presentan un nivel de conocimientos en cuanto a las Tecnologías de Información y Comunicación referentes a hojas de cálculo, blog, wikis, google, power point y facebook, favoreciendo así el diseño del Programa de Actualización propuesto en esta investigación, para incorporar estas herramientas en el trabajo docente del área de Sociales.

Con relación al objetivo N° 2, se identificaron los tipos de Tecnologías de Información y Comunicación a ser aplicadas para el docente de Sociales, siguiendo la clasificación de Cobo y Pardo, los cuales se enmarcan en el Programa de Actualización tales como hojas de cálculo, blog, wikis, google, power point y Facebook, los cuales enriquecen ambientes de aprendizaje en esta área y permiten complementar la forma de enseñanza, por cuanto las herramientas de Internet facilitan la realización de indagaciones en temas propios de las Ciencias Sociales y crean un espacio para el desarrollo de habilidades de investigación, comunicación y de análisis.

En cuanto al objetivo N° 3, se concluye la detección de necesidades en cuanto a las Tecnologías de Información y Comunicación, evidenciado en la necesidad del profesorado de actualizarse en este ámbito, así como en la disposición mostrada para recibir cursos o talleres a través de programas de actualización que les proporcione las habilidades para incorporar herramientas de Internet a su labor docente.

### **Recomendaciones**

Una vez obtenidas las conclusiones, se desprenden las siguientes recomendaciones:

Que las Instituciones Educativas en general, dada la importancia del aprovechamiento de las Tecnologías de la Información y Comunicación en el contexto educativo, reconozcan al docente como actor fundamental de la labor educativa y le garanticen una actualización permanente en pro de la educación.

Que el personal directivo de la U.E.N. “Fernando de Peñalver”, aproveche la sala de computación de la Institución Educativa para el desarrollo de programas de actualización, con la finalidad de promover los cambios y la innovación tecnológica del personal docente a fin de obtener mejor actuación y competencia profesional en función de las demandas tecnológicas.

Que el personal directivo de la U.E.N. “Fernando de Peñalver”, implemente el programa de actualización de las Tecnologías de la Información y Comunicación para los docentes de la U.E.N. “Fernando de Peñalver” en todas las áreas de enseñanza, a fin de enriquecer el proceso de enseñanza acorde a lo actual.

Que el personal directivo de la U.E.N. “Fernando de Peñalver”, fomente el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación en la Institución, objeto de estudio, a través de campañas de actualización para el personal docente.

Que los docentes de la U.E.N. “Fernando de Peñalver” planifiquen actividades basadas en las Tecnologías de la Información y Comunicación como parte del proceso de innovación y para complementar la enseñanza en el área de las Ciencias Sociales.

## CAPÍTULO VI

### PROPUESTA

REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR  
INSTITUTO PEDAGÓGICO DE MIRANDA  
JOSÉ MANUEL SISO MARTÍNEZ  
SUBDIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO

**PROGRAMA DE ACTUALIZACIÓN EN EL USO DE LAS TECNOLOGÍAS  
DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN PARA EL DOCENTE DEL ÁREA  
DE SOCIALES DE LA U.E.N. “FERNANDO DE PEÑALVER”, CHACAO,  
ESTADO MIRANDA**



Autor: Máyori Torres  
Tutor: Eduardo Quintero

Caracas, octubre de 2014

**PROGRAMA DE ACTUALIZACIÓN EN EL USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN PARA EL DOCENTE DEL ÁREA DE SOCIALES DE LA U.E.N. “FERNANDO DE PEÑALVER”, CHACAO, ESTADO MIRANDA**

**Objetivo General**

Promover el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación en las Ciencias Sociales a través de la actualización al docente como de la U.E.N. “Fernando de Peñalver” del Municipio Chacao del Estado Miranda.

**Objetivos Específicos**

1. Establecer, con base en las condiciones de la institución educativa, una estrategia de actualización para los docentes en el uso apropiado de las TIC.
2. Diseñar un programa para promover el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación en las Ciencias Sociales al docente de la U.E.N. “Fernando de Peñalver” del Municipio Chacao del Estado Miranda.

## **JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA**

El fenómeno y la influencia de las Tecnologías de Información y Comunicación son manifestadas en la práctica educativa, por lo que en la actualidad hay un replanteamiento en cuanto a la función del docente para desarrollar y ejercer su profesión. Debido a lo anterior, surge la necesidad de hacer la propuesta de actualizar a los docentes por cuanto se requiere consonancia para incorporar las Tecnologías de Información y Comunicación a partir de los cambios acelerados experimentados por la sociedad en este ámbito tecnológico, con el propósito de poder favorecer la participación creativa y la innovación, tener habilidad para obtener y procesar la información relevante para planificar y poseer las herramientas del conocimiento tecnológico.

Se pretende que los docentes, una vez culminada su actualización en el uso adecuado de las TIC, comprendan el compromiso a asumir el cambio e innovaciones en la educación y a fomentar la búsqueda de la mejora continua de la calidad de la enseñanza y puedan diseñar sus planificaciones con una modalidad educativa diferente a la tradicionalmente trabajada, incluyendo elementos tecnológicos que redundará en beneficio de los procesos de enseñanza y aprendizaje y por ende de la educación.

## **FUNDAMENTACIÓN DE LA PROPUESTA**

La base fundamental de la propuesta lo constituyen los elementos del programa de capacitación de Dessler (2001) quien refiere en cuanto al enfoque de la capacitación, el cual es aplicable al enfoque de la actualización, que se ha ampliado por la necesidad de adaptarse a los veloces cambios tecnológicos producidos constantemente, lo cual permite planificar, coordinar y supervisar lo relativo al estudio y selección de métodos, herramientas para el diseño y elaboración del material didáctico, provee formación y perfeccionamiento a los participantes en el uso del material didáctico y de la tecnología necesaria para el desarrollo de la acción

educativa, innovando la fuerza laboral y produciendo así conocimientos en entornos de aprendizaje basados en modelos de carácter sociocultural, posibilitando el trabajo colaborativo y potenciando la construcción de conocimiento en una comunidad de aprendizaje a partir del diálogo entre los involucrados. Así, se procura promover espacios para la reflexión, accesible a toda hora, adaptables al ritmo de aprendizaje individual y por sobre todo opuestos a la clásica transmisión del conocimiento.

## **FACTIBILIDAD DE LA PROPUESTA**

La factibilidad se refiere a la posibilidad real de ejecución de la propuesta, en términos del grado de disponibilidad de recursos humanos, infraestructura, económicos, materiales, equipos y otros necesarios para su funcionamiento. (Dubs, 2002, p.15). En este sentido, en relación con el objetivo específico Nro. 1 Identificar las condiciones técnicas, tecnológicas, económicas y operativas de la institución educativa, objeto de estudio, para poner en práctica el programa de actualización en el uso de las TIC la factibilidad está enmarcada en los siguientes tipos: técnica, económica y operativa.

### **Factibilidad Técnica:**

La U.E.N. “Fernando de Peñalver” cuenta con un Laboratorio de Informática en el cual tiene veinte (20) computadoras, las cuales serán utilizadas para el desarrollo del Programa de Actualización.

### **Factibilidad Económica:**

La disponibilidad de recursos para la definición de medios y materiales de tipo informativo está garantizada por cuanto es asumido por la U.E.N. “Fernando de Peñalver”, como parte de su política de gestión institucional, promoviendo la actualización al personal docente de la institución, quien asume que la inversión que haga justificará la ganancia generada por el cambio obtenido por el profesorado.

**Factibilidad Operativa:**

La U.E.N. “Fernando de Peñalver” dispone del personal necesario para brindar la actualización, representado por un profesional del área de Informática, así como también la inducción al personal docente que así lo requiera para el manejo y uso de las Tecnologías de Información y Comunicación.

<b>DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA</b>	
Duración:	36 hrs.
Facilitador (es):	Profesional en el área de Informática
N° de participantes:	Mínimo 10, máximo 15
Credencial:	Certificado de aprobación
Fecha tentativa de inicio:	Se sugiere comenzar el desarrollo del programa al inicio (Septiembre) o al final (Julio) del período escolar

**DISEÑO DE LA INSTRUCCIÓN (TALLER)**

El taller como técnica es concebida como un lugar donde varias personas trabajan de manera cooperativa para hacer algo, lugar donde se aprende haciendo conjuntamente con otros y donde las experiencias innovadoras en la búsqueda de métodos activos en la enseñanza se convierten en el objetivo central del mismo. Un taller es, además, una sesión de entrenamiento o guía de varios días de duración, donde se enfatiza en la solución de problemas, actualización y requiere la participación de los asistentes. A través del taller, los docentes desafían en conjunto problemas específicos buscando también que el aprender a ser, el aprender a aprender y el aprender a hacer se den de forma integrada, como corresponde a una auténtica educación o formación integral. En función de lo anterior Carbajal (2003) en cuanto a la importancia de los talleres plantea:

Promueven el auto escrutinio crítico y la autoevaluación fomentando la capacidad de auto observación abriendo en el individuo la exploración de los procesos que pudieran interferir en el conocimiento de sus experiencias internas, y por lo tanto en la toma de decisiones (p.56)

Esta técnica grupal permite reflexionar desde lo vivencial favoreciendo el aprendizaje y la incorporación de nuevas pautas de conducta. Su fundamento se encuentra en la concepción de que todo aprendizaje implica necesariamente un descubrimiento personal y solo cuando se experimenta algo se comprende cabalmente. Supone una manera de facilitar la espontaneidad, la creatividad; generando a su vez, vínculos interpersonales gratificantes y nutritivos. Las técnicas no deben ser consideradas como fines en sí mismas sino como instrumentos o medios valiosos para el logro de los objetivos propuestos, impregnadas por la imaginación de quien la maneja, por la capacidad de adecuación a las circunstancias y las conveniencias del momento. Es por esa razón que Carbajal (2003) señala los diferentes tipos de técnicas vivenciales que son:

a) Animación; b) división de grupos; c) comunicación; d) análisis; e) construcción. A) animación: el objetivo es el caldeamiento del grupo, romper el hielo. Presentación de los participantes de un grupo, todos los integrantes se ven involucrados. B) división de grupos: el objetivo es trabajar en pequeños grupos divididos al azar, para luego compartir las experiencias en plenario. Se da cuando los grupos son muy grandes y se quiere que interactúen todos. C) comunicación: el objetivo es el encuentro y reencuentro con el otro; allí se pretende la reflexión sobre los propios modelos comunicativos. D) análisis: el objetivo es proponer elementos reales o simbólicos que permitan reflexionar sobre algunos temas o situaciones de la vida cotidiana. E) construcción: son aquellas que nos llevan a través de objetivos parciales simbólicos, generalmente individuales a realizar un proceso temporal y sucesivo de distintas etapas que conducen a una síntesis conceptual o reflexiva sobre el tema. (p.58)

De acuerdo con lo anterior, se considera que para llevar a cabo el taller se deberá tomar en cuenta un espacio de aprendizaje y de asunción de compromisos, por lo que se requiere de destrezas que pueden resumirse en los siguientes propósitos: a) movilizar conocimientos de los participantes; b) facilitar el intercambio de opiniones y puntos de vista; c) introducir las reglas y las técnicas de aprendizaje mutuo; d) introducir al trabajo en grupo y a la organización del mismo. Al respecto, la estructura funcional del taller para promover el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación en las Ciencias Sociales como elemento de

actualización del docente de la U.E.N. “Fernando de Peñalver” del Municipio Chacao del Estado Miranda es el siguiente:

<b>MÓDULOS DE APRENDIZAJE</b>
<b>MÓDULO 1. USO DE HOJA DE CÁLCULO BAJO EL PROGRAMA EXCEL</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Orientaciones básicas de la hoja de cálculo (Definiciones, importancia del uso en la educación)</li> <li>2. Presentación de creación de hoja de cálculo</li> <li>3. Práctica de registro de calificaciones en hoja de cálculo</li> </ol>
<b>MÓDULO 2. CREACIÓN DE BLOG</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Aspectos teóricos</li> <li>2. Visualización de creación de blog en la Web</li> <li>3. Creación de blog</li> </ol>
<b>MÓDULO 3. ELABORACIÓN DE WIKI</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Presentación de video de creación de wiki</li> <li>2. Elaboración de páginas Wiki</li> </ol>
<b>MÓDULO 4. ACCESO AL BUSCADOR GOOGLE</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Búsqueda de temas de Ciencias Sociales</li> <li>2. Acceso a Google Earth</li> </ol>
<b>MÓDULO 5. APLICACIONES EN PRESENTACIONES POWER POINT</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Visualización de presentaciones en Power Point</li> <li>2. Elaborar presentación del área de Sociales en Power Point</li> </ol>
<b>MÓDULO 6. CREACIÓN DE RED SOCIAL: FACEBOOK</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Conocimiento de las potencialidades y características de Facebook como herramienta educativa.</li> <li>2. Creación de cuenta Facebook</li> <li>3. Incorporación de videos en Facebook</li> </ol>



Elaboración de la Investigadora (2014)

<b>DISEÑO DEL TALLER</b>			
<b>UNIDADES</b>	<b>CONTENIDOS</b>	<b>ACTIVIDADES</b>	<b>ESTRATEGIAS DE EVALUACIÓN</b>
<b>MÓDULO 1.</b>  USO DE HOJA DE CÁLCULO ON-LINE BAJO EL PROGRAMA EXCEL	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Orientaciones básicas de la hoja de cálculo on-line (Definición e importancia del uso en la educación)</li> <li>2. Presentación de creación de hoja de cálculo on-line.</li> <li>3. Práctica de registro de calificaciones en hoja de cálculo on-line.</li> <li>4. Envío de los resultados del registro de calificaciones a través de Internet al correo de la institución educativa</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Salutación, presentación y bienvenida por parte del facilitador.</li> <li>2. Presentación de los participantes.</li> <li>3. Realización de dinámica Rompe hielo “La Caja Mágica”.</li> <li>4. Presentación de los Módulos del Programa.</li> <li>5. Coordinación conjunta de las normas de trabajo del taller.</li> <li>6. Definición de Internet.</li> <li>7. Intercambio de opiniones de los participantes en el uso de las herramientas de Internet en el aula de clases</li> <li>8. Definiciones básicas por parte del facilitador de los conceptos básicos de hoja de cálculo on-line.</li> <li>9. Presentación de la creación de hoja de cálculo on-line a través de Internet.</li> <li>10. División del grupo en pareja para el registro de calificaciones en hoja de cálculo on-line.</li> </ol>	<u>Formativa:</u> <u>Exposición:</u> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Los participantes expondrán su experiencia y enviarán los resultados del registro de las calificaciones al correo institucional a través de Internet.</li> <li>2. El facilitador realizará el complemento de la información para reforzar los contenidos en cuanto a la Hoja de Cálculo on-line.</li> </ol>

UNIDADES	CONTENIDOS	ACTIVIDADES	ESTRATEGIAS DE EVALUACIÓN
<b>MÓDULO 2.</b> CREACIÓN DE BLOG	1. Aspectos teóricos 2. Visualización de creación de blog en la Web 3. Creación de blog	1. Presentación por el facilitador de los aspectos teóricos del blog. 2. El facilitador mostrará la creación de blog mediante video. 3. División del grupo en pareja para la creación de blog. 4. El grupo creará un blog e insertará información del área de Sociales.	<u>Formativa:</u> <u>Análisis:</u> Los participantes expondrán su blog y compartirán opiniones con el resto del grupo.
<b>MÓDULO 3.</b> ELABORACIÓN DE WIKI	1. Presentación de video de creación de wiki 2. Elaboración de páginas Wiki	1. El facilitador mostrará presentación visual de la aplicación multimedia: Wikis. 2. Los participantes se agruparán en parejas y crearán una página wiki. 3. Las mismas parejas de participantes insertarán una actividad relacionada al área de las Ciencias Sociales en la página wiki creada, siguiendo las instrucciones del facilitador.	<u>Construcción:</u> 1. Cada equipo mostrará y expondrá la creación de su actividad, destacando su experiencia al realizarla. 2. Cada uno de los participantes compartirá la producción realizada en la elaboración de la página wiki enviándose la misma por correo.
<b>MÓDULO 4.</b> USO DEL BUSCADOR GOOGLE	1. Búsqueda de temas de Ciencias Sociales 2. Acceso a Google Earth	1. Los participantes buscarán temas relacionados con el área de Sociales en el buscador de internet Google. 2. En pareja, buscarán por Google Earth un tema de interés del área de Sociales y lo incorporarán a la página wiki.	<u>Discusión socializada</u> Los participantes compartirán su búsqueda en Google y Google Earth de los contenidos de Sociales.

UNIDADES	CONTENIDOS	ACTIVIDADES	ESTRATEGIAS DE EVALUACIÓN
<b>MÓDULO 5.</b>  APLICACIÓN DE PRESENTACIÓN POWER POINT ON LINE	1. Visualización de presentaciones en Power Point on-line 2. Elaborar presentación del área de Sociales en Power Point on-line	1. El facilitador mostrará presentación visual del uso adecuado que tienen las presentaciones en Power Point on line 2. Los participantes elaborarán presentaciones en Power Point on-line tomando en consideración temas y contenidos del área de sociales.	<u>Discusión socializada</u> Los participantes se enviarán las presentaciones en Power Point on-line con los contenidos del área de Sociales.
<b>MÓDULO 6.</b>  USO DE RED SOCIAL: FACEBOOK	1. Conocimiento de las potencialidades y características de Facebook como herramienta educativa. 2. Creación de cuenta Facebook 3. Incorporación de videos en Facebook	1. Intercambio de opiniones entre facilitadores y participantes sobre conocimientos y potencialidades de la red social Facebook. 2. Los participantes crearán una cuenta en Facebook 3. Los participantes incorporarán videos y contenidos del área de Sociales en la cuenta de Facebook creada.	<u>Discusión socializada</u> Intercambio de opiniones de las bondades que ofrece la red social Facebook

**FASE I: PROMOCIÓN**

Promover el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación en las Ciencias Sociales como elemento de actualización al docente de la Unidad Educativa Nacional “Fernando de Peñalver” del Municipio Chacao, Estado Miranda.

**ESTRATEGIAS**

<b>ACTIVIDADES</b>	<b>TÉCNICAS</b>	<b>RECURSOS</b>	<b>TIEMPO</b>	<b>RESPONSABLES</b>
<p>Selección de contenidos para la diagramación, montaje y exhibición de carteleras informativas sobre:</p> <p><b>MÓDULO 1:</b> Uso de hoja de cálculo on-line bajo el programa Excel</p> <p><b>MÓDULO 2:</b> Creación de blog</p> <p><b>MÓDULO 3:</b> Elaboración de wiki.</p> <p><b>MÓDULO 4:</b> Uso del buscador Google y Google Earth</p> <p><b>MÓDULO 5:</b> Aplicación de presentación power point on-line</p> <p><b>MÓDULO 6:</b> Uso de la red social: Facebook.</p> <p>Selección del contenido para la diagramación de dípticos y trípticos informativos sobre las características y dimensiones del programa.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Motivación Visual</li> <li>2. Lectura informativa y reflexiva</li> <li>3. Definiciones básicas de los conceptos de Internet, Hoja de cálculo on-line, Blog, Wiki, Google, Power Point on-line, Facebook.</li> </ol>	<p><u>Humanos:</u> Facilitador Participantes</p> <p><u>Materiales:</u> Bibliografía especializada Cartelera Papel bond Afiches Marcadores Tijeras Hoja blanca tipo carta Cinta adhesiva</p>	<p>Una (1) semana antes de la ejecución del Taller</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Facilitador</li> <li>• Directivo</li> </ul>

**FASE II: APLICACIÓN**

Promover el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación en las Ciencias Sociales como elemento de actualización al docente de la Unidad Educativa Nacional “Fernando de Peñalver” del Municipio Chacao del Estado Miranda.

**ESTRATEGIAS**

<b>ACTIVIDADES</b>	<b>TÉCNICAS</b>	<b>RECURSOS</b>	<b>TIEMPO</b>	<b>RESPONSABLES</b>
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Desarrollo de dinámicas de integración grupal.</li><li>2. Establecimiento de las normas de funcionamiento del taller.</li><li>3. Exposición de expectativas sobre el programa propuesto.</li><li>4. Charlas informativas sobre las características, importancia, dimensiones y enfoque del programa propuesto.</li><li>5. Presentaciones audio visuales sobre las fases de formación y contenidos del programa.</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Animación: Dinámica grupal “La caja mágica”</li><li>2. Desarrollo y procesamiento de la dinámica.</li><li>3. Discusión socializada sobre las normas que regirán el taller</li><li>4. Lluvia de ideas</li><li>5. Exposición Oral</li></ol>	<p><u>Humanos:</u> Facilitador Participantes</p> <p><u>Materiales:</u> Dípticos Trípticos Computadora Video Beam</p>	4 horas	<ul style="list-style-type: none"><li>• Facilitador</li><li>• Directivo</li><li>• Participantes</li></ul>
<b>EVALUACIÓN:</b> Asistencia y participación en las actividades programadas.				

### FASE III: FORMACIÓN

Promover el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación en las Ciencias Sociales como elemento de actualización al docente de la Unidad Educativa Nacional “Fernando de Peñalver” del Municipio Chacao del Estado Miranda.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	CONTENIDOS	ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS	RECURSOS	TIEMPO	RESPONSABLES
1. Usar hoja de cálculo on-line.	1. Orientaciones básicas de la hoja de cálculo (Definiciones, importancia del uso en la educación) 2. Presentación de creación de hoja de cálculo. 3. Práctica de registro de calificaciones en hoja de cálculo.	1. El facilitador se presentará y dará la bienvenida al taller. 2. Presentación de los participantes. 3. Expectativas de los participantes con respecto al taller. 4. Explicación sobre la importancia de las normas dentro del grupo por parte del facilitador. 5. Los participantes escribirán en su computador las normas de funcionamiento del grupo. 6. Los participantes intercambiarán opiniones en el uso de Internet en el aula de clases. 7. Definiciones básicas por parte del facilitador de los conceptos de hoja de cálculo on-line. 8. Presentación de la creación de hoja de cálculo on-line a través de Internet. 9. División del grupo en pareja para el registro de calificaciones en hoja de cálculo on-line.	Humanos: Facilitador Participantes Materiales: Computadora Video Beam Lápices	8 horas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Facilitador</li> <li>• Directivo</li> <li>• Participantes</li> </ul>
<b>EVALUACIÓN:</b> Asistencia y participación en las actividades programadas.					

<b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b>	<b>CONTENIDOS</b>	<b>ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS</b>	<b>RECURSOS</b>	<b>TIEMPO</b>	<b>RESPONSABLES</b>
1. Creación de blog	<ol style="list-style-type: none"> <li>Aspectos teóricos</li> <li>Visualización de creación de blog en la Web</li> <li>Creación de blog</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Presentación por el facilitador de los aspectos teóricos del blog.</li> <li>El facilitador mostrará la creación de blog mediante video.</li> <li>División del grupo en pareja para la creación de blog.</li> <li>El grupo creará un blog e insertará información del área de Sociales.</li> </ol>	<p>Humanos: Facilitador Participantes</p> <p><u>Materiales:</u> Cuaderno de trabajo Computadora Video Beam Lápices</p>	4 horas	<ul style="list-style-type: none"> <li>Facilitador</li> <li>Participantes</li> </ul>
3. Elaborar página wiki	<ol style="list-style-type: none"> <li>Presentación de video de creación de wiki</li> <li>Elaboración de páginas Wiki</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>El facilitador mostrará presentación visual de la aplicación multimedia: Wikis.</li> <li>Los participantes se agruparán en parejas y crearán una página wiki.</li> <li>Las mismas parejas de participantes insertarán una actividad relacionada al área de las Ciencias Sociales en la página wiki creada, siguiendo las instrucciones del facilitador.</li> </ol>	<p>Humanos: Facilitador Participantes</p> <p><u>Materiales:</u> Cuaderno de trabajo Computadora Video Beam Lápices</p>	4 horas	<ul style="list-style-type: none"> <li>Facilitador</li> <li>Participantes</li> </ul>
<b>EVALUACIÓN:</b> Asistencia y participación en las actividades programadas.					

<b>OBJETIVO ESPECÍFICO</b>	<b>CONTENIDOS</b>	<b>ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS</b>	<b>RECURSOS</b>	<b>TIEMPO</b>	<b>RESPONSABLES</b>
4. Uso del buscador Google y Google Earth	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Búsqueda de temas de Ciencias Sociales</li> <li>2. Acceso a Google Earth</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Los participantes buscarán temas relacionados con el área de Sociales en el buscador de internet Google.</li> <li>2. En pareja, los participantes buscarán por Google Earth un tema de interés de Sociales y lo incorporarán a la página wiki.</li> </ol>	<p>Humanos: Facilitador Participantes</p> <p><u>Materiales:</u> Cuaderno de trabajo Computadora</p>	4 horas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Facilitador</li> <li>• Participantes</li> </ul>
5. Aplicación en presentación power point on-line.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Visualización de presentaciones en Power Point on-line</li> <li>2. Elaborar presentación del área de Sociales en Power Point on-line</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El facilitador mostrará presentación visual del uso adecuado que tienen las presentaciones en Power Point on-line.</li> <li>2. Los participantes elaborarán presentaciones en Power Point on-line tomando en consideración temas y contenidos del área de sociales.</li> </ol>	<p>Video Beam Lápices</p>	4 horas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Facilitador</li> <li>• Participantes</li> </ul>
6. Uso de la red social: Facebook	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Conocimiento de las potencialidades de Facebook.</li> <li>2. Creación de cuenta Facebook</li> <li>3. Incorporación de videos del área de Sociales en la cuenta Facebook.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Intercambio de opiniones sobre conocimientos y potencialidades de la red social Facebook para la educación.</li> <li>2. Los participantes crearán una cuenta en Facebook</li> <li>3. Los participantes incorporarán videos y contenidos de Sociales en la cuenta de Facebook creada.</li> </ol>		4 horas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Facilitador</li> <li>• Participantes</li> </ul>
<b>EVALUACIÓN:</b> Asistencia y participación en las actividades programadas.					

## REFERENCIAS

- Alles, M. (2011). *Diccionario de competencias. La Trilogía*. Buenos Aires: Granica.
- Aranguren, C. (2008). *La enseñanza de las Ciencias Sociales ante el reto del mundo actual*. Mérida; ULA.
- Arráiz, R. (2000). *¿Qué es la globalización?*. Caracas: Panapo.
- Balestrini, M. (2006). *Como se elabora el Proyecto de Investigación*. (7ª. ed.). Caracas: BL Consultores Asociados.
- Barrera, O. (2006). *El periodismo escolar y el uso de las nuevas tecnologías. Curso en línea dirigido a los participantes de la Licenciatura en Educación Integral en la Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez. Núcleo Los Teques*. Trabajo Especial de Grado no publicado, Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez. Caracas.
- Calzadilla, M. (2008). *De una educación a distancia a una educación sin distancias*. (2ª. ed.). Caracas: UPEL.
- Carbajal, M. (2003). *Orientación vocacional ocupacional*. Uruguay: Frontera.
- Chacín, R. (2011). *La enseñanza de las Ciencias Sociales en Venezuela*. Caracas: UCV.
- Cobo, C. y Pardo, H. (2007). *Planeta Web 2.0. Inteligencia colectiva*. México: Grup de Recerca D'Interaccions Digitals.
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999). *Gaceta Oficial N° 5.908* (Extraordinario), Febrero 19, 2009
- De Ávila, J. (2011). *Diagnóstico de la utilización de las herramientas de la web 2.0 en los campus virtuales de Colombia*. [Documento en línea]. Disponible: <http://www.-monografias.com/trabajos94/diagnostico-herramientas-web-2-0-campus-virtuales-colombia/diagnostico-herramientas-web-2-0-campus-virtuales-colombia3.shtml#ixzz2FMyfERGb> [Consulta: 2010, octubre 10]
- Decreto N° 3390 (2004) *Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela N° 38.095*. Diciembre 2004
- Decreto N° 825 (2004) *Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela N° 38.095*. Diciembre 2004

- De Haro, J. (2009). *Redes Sociales en Educación*. [Artículo en línea]. Blog sobre calidad e Innovación en Educación Secundaria. Disponible: <http://jjdeharo.blogspot.com/> [Consulta: 2013, julio 20]
- Dessler, G. (2001). *Administración de Personal*. (8ª. ed.). México: Prentice Hall Hispanoamericana.
- Diccionario de las Ciencias de la Educación. (1983). Madrid: Santillana.
- Diccionario Especializado de Pedagogía y Psicología. (1844-1852). París: Hachette.
- Diseño Curricular del Sistema Educativo Bolivariano. (2007). Caracas: Autor.
- Domínguez, A. (2006). *Las Tecnologías de Información y Comunicación en el proceso de interaprendizaje de la orientación educativa*. Trabajo Especial de Grado no publicado, Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez. Caracas.
- Dubs de Moya, R. (2002). *El proyecto factible: Una modalidad de investigación*. *Sapiens*, 3 (2), 53-70.
- Flores, Gallardo, Nieves y Santos (2011). *Gerencia en la institución educativa*. [Artículo en línea]. Instituto Pedagógico Rural “El Mácaro”, UPEL UCV. Disponible: <http://www.slideshare.net/los4informaticos/gerencia-educativa729-6191> [Consulta: 2012, diciembre 10]
- Gilles, F. (1990). *El Trayecto de la formación: los enseñantes entre la teoría y la práctica*. (1ª. ed.). México: Paidós.
- Graffe, G. (2002). *Gestión educativa para la transformación de la escuela*. [Revista de Pedagogía en línea]. *Rev. Ped.* v.23 n.68. Escuela de Educación, UCV. Disponible: [http://www.scielo.org.ve/scielo.php?pid=S0798-9792200200030-0007&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.ve/scielo.php?pid=S0798-9792200200030-0007&script=sci_arttext) [Consulta: 2012, diciembre 10]
- Guédez, V. (2001). *Gerencia, Cultura y Educación*. (4ª. ed.). Caracas: Prentice Hall
- Hernández, T. (2005). *El Director como agente para el desarrollo de tecnologías en los planteles de III Etapa de Educación Básica en Valle de la Pascua, Estado Guárico*. Trabajo monográfico no publicado, Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez. Caracas.
- Hurtado, J. (2010). *El Proyecto de Investigación. Comprensión holística de la metodología y la investigación*. (6ª. ed.). Caracas: Quirón.

- Instituto de Estadística de la UNESCO (2013). *Uso de tic en educación en América Latina y el Caribe. Análisis regional de la integración de las TIC en la educación y de la aptitud digital (e-readiness)* [Documento en línea]. Disponible: [http://www.scribd.com/fullscreen/123263396?access\\_key=key-kexxrvgzk5r6ce52wgs](http://www.scribd.com/fullscreen/123263396?access_key=key-kexxrvgzk5r6ce52wgs) [Consulta: 2012, octubre 15]
- Jiménez, Z. (2001). *Actitud de los alumnos ante la enseñanza de las Ciencias Sociales. "Una etnografía educativa"*. Coro: UNA.
- Ley Orgánica de Educación (2009). *Gaceta Oficial N° 5929* (Extraordinario), Agosto 15, 2009
- Ley Orgánica en Ciencia, Tecnología e Innovación (2006). *Gaceta Oficial N° 39.575*. (Extraordinario), Diciembre 16, 2010
- Marqués, P. (2008). *Las TIC y sus aportaciones a la sociedad*. [Artículo en línea]. Departamento de Pedagogía Aplicada, Facultad de Educación, UAB. Disponible: <http://peremarques.pangea.org/tic.htm> [Consulta: 2010, octubre 10]
- Millán, F. (1995). La capacitación y actualización de docentes: un proceso permanente. *Revista de Educación y Cultura N° 7*, México.
- Ministerio de Educación. (2007), Septiembre. *Diseño Curricular del Sistema Educativo Bolivariano*. Caracas: Autor.
- Montilva, J. y otros (2008). *Diseño de programas de actualización profesional interactiva a distancia*. [Trabajo de grado en línea]. Universidad de Los Andes, Facultad de Ingeniería, Mérida. Disponible: [jonas@ula.ve](mailto:jonas@ula.ve) / [bsandia@ula.ve](mailto:bsandia@ula.ve) / [amartinez94@gmail.com](mailto:amartinez94@gmail.com) / [milagro@ula.ve](mailto:milagro@ula.ve) / [ijudith@ula.ve](mailto:ijudith@ula.ve) / [ibc@ula.ve](mailto:ibc@ula.ve) [Consulta: 2014, junio 14]
- Osuna, L. (2005). *Diseño de un programa de formación y actualización en el uso educativo de las TIC dirigido a los docentes de la Educación Básica*. Ciudad Bolívar: UNA.
- Palella, S. y Martins, F. (2010). *Metodología de la Investigación Cuantitativa*. (3ª. ed.). Caracas: Fedupel.
- Poole, B. (2001). *Docente del Siglo XXI. Cómo desarrollar una práctica docente competitiva. Tecnología Educativa*. Barcelona: McGraw Hill.
- Proyecto Nacional "Simón Bolívar" primer plan socialista de la nación PPSN. Desarrollo económico y social de la nación 2007-2013, Caracas, septiembre 2007

- Ramírez, T. (2010). *Cómo hacer un proyecto de Investigación*. Caracas: Panapo.
- Real Academia Española. (2001). *Diccionario de la lengua española*. (22<sup>a</sup>. ed.). Madrid: Espasa.
- Reglamento del Ejercicio de la Profesión Docente (Decreto No. 1942). (1991, Noviembre 21). *Gaceta Oficial de la República de Venezuela*. 4.338 (Extraordinario), Noviembre 21, 1991.
- Reglamento General de la Ley Orgánica de Educación (1999, septiembre 15). *Gaceta Oficial de la República de Venezuela*, 36.787
- Rodríguez, D. (2006). *Gestión Organizacional. Elementos para su estudio*. (4<sup>a</sup>. ed.). México: Alfaomega.
- Rojas, J. (2010). *Propuesta para el diseño de un portal Web de servicios para el aprendizaje colaborativo en la Universidad centrooccidental "Lisandro Alvarado"*. [Documento en línea]. Disponible: <http://www.joserojas.org/educacion/propuesta-para-el-diseno-de-portal-web-educativo> [Consulta: 2011, octubre 10]
- Schleicher, A. (2009). *La era del profesor desorientado*. [Artículo en línea]. Departamento de Pedagogía Aplicada, Facultad de Educación, UAB. Disponible: [http://elpais.com/diario/2009/07/18/sociedad/1247868005\\_850215.html](http://elpais.com/diario/2009/07/18/sociedad/1247868005_850215.html) [Consulta: 2014, febrero 14]
- Secretaría de Educación (2009). [Documento en línea]. Subdirección de capacitación y actualización docente. Disponible: [http://qacontent.edomex.gob.mx/decad/formacion\\_continua/index.htm](http://qacontent.edomex.gob.mx/decad/formacion_continua/index.htm) [Consulta: 2014, junio 14]
- Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Vicerrectorado de Investigación y Postgrado. (2006). *Manual de Trabajos de Grado de Especialización y Maestría y Tesis Doctorales*. (4<sup>a</sup>. ed.). Caracas: Fedupel.

## **ANEXOS**

**ANEXO A**  
**CUESTIONARIO**

### Cuestionario

Estimado Docente:

El presente cuestionario es de carácter anónimo y confidencial, contiene una serie de proposiciones relacionadas con el conocimiento, manejo y las necesidades de actualización en el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación. Las respuestas que usted proporcione serán utilizadas en un estudio titulado **Diseño de un programa de actualización en el uso de las tecnologías de información y comunicación para el docente del área de sociales de la U.E.N. “Fernando de Peñalver”, Chacao, Estado Miranda**, llevado a cabo en la institución donde usted presta sus servicios, por lo cual se espera la mayor objetividad posible en las respuestas, ya que de ello dependerá el éxito de la investigación. Agradeciendo su valiosa colaboración e información, se despide de usted.

Atentamente,  
 Profa. Máyori Torres Machado

**Instrucciones:** A continuación encontrará una serie de afirmaciones en las cuales hay cinco (5) alternativas de respuesta. Por favor, marque con una equis (x) en el recuadro de acuerdo al nivel de conocimiento que posee, así como la frecuencia con que incluye las TIC aplicables al área de Ciencias Sociales y las necesidades de actualización en las afirmaciones planteadas.

<b>Parte I.</b>		Muy bien (5)	Bien (4)	Regular (3)	Poco (2)	Nada (1)
<b>Variable:</b> Nivel de conocimiento de las Tecnologías de Información y Comunicación						
<b>Dimensión:</b> Cognitiva						
1	Conozco hojas de cálculo (Excel) para realizar cálculos sencillos, representar gráficamente					
2	Conozco las herramientas para trabajar en proyectos colaborativos a través de Internet (WEB 2.0) blogs					
3	Conozco las aplicaciones multimedia formativas como la wikis en el área de Sociales que administro					
4	Conozco el buscador de Internet Google para apoyarme en el desarrollo las actividades académicas					
5	Conozco las bondades que tienen las presentaciones Power Point para el apoyo docente					
6	Conozco la Red Social Facebook como herramienta educativa					

<b>Parte II.</b> <b>Variable:</b> Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) aplicables a docentes del área de Ciencias Sociales		Siempre (5)	Casi siempre (4)	Algunas veces (3)	Casi nunca (2)	Nunca (1)
<b>Dimensión:</b> Tecnológica						
7	Utilizo la red social Facebook para compartir información relacionada con el ámbito educativo					
8	Estimulo el trabajo colaborativo mediante el uso de las wiki para el área de Sociales					
9	Elaboro materiales audiovisuales o multimedia como las presentaciones en Power Point para desarrollar las actividades del área de Sociales					
10	Utilizo un blog para administrar las actividades educativas en el área de Sociales					
11	Registro las calificaciones en una Hoja de Cálculo bajo el programa Excel					
12	Accedo al buscador de Internet Google para indagar información a ser aplicada en el área de Ciencias Sociales.					
<b>Parte III.</b> <b>Variable:</b> Necesidades de actualización		Siempre (5)	Casi siempre (4)	Algunas veces (3)	Casi nunca (2)	Nunca (1)
<b>Dimensión:</b> Formativa						
13	Considero necesario el uso de las TIC en mi trabajo educativo					
14	Planifico actividades del área de Sociales en relación al uso de las tecnologías.					
15	Realizo tareas de indagación y exploración con el apoyo de las TIC para la labor docente relacionada con el área de Sociales					
16	Participo en cursos de actualización en cuanto a la inclusión de las TIC en la educación					
17	Necesito actualización en relación a las TIC en mi área					
18	Mantengo disposición para recibir cursos de actualización en la incorporación del uso de las TIC en el área de Ciencias Sociales					

Muchas gracias por su colaboración

**ANEXO B**  
**MATRIZ DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS**



**Título del Trabajo de Grado: Diseño de un programa de actualización en el uso de las tecnologías de información y comunicación para el docente del área de sociales de la U.E.N. “Fernando de Peñalver”, Chacao, Estado Miranda**

**Autora: Máyori Torres Machado**

Variable	Dimensión	Indicador	Ítem	PERTINENCIA			REDACCIÓN			ADECUACIÓN		
				B	R	D	B	R	D	B	R	D
Necesidad de actualización en las TIC	Formativa	Planifica actividades del área de Sociales con las Tic	14									
		Realiza indagaciones y exploraciones con las Tic	15									
		Participa en cursos de actualización en Tic	16									
		Necesita actualización en Tic	13 17									
		Dispuesto a recibir cursos de actualización en Tic	18									

**Observaciones y sugerencias**

---



---



---



---



---



---

**Datos de identificación del experto**

Nombres y Apellidos: \_\_\_\_\_ C.I. \_\_\_\_\_

Nivel Académico: \_\_\_\_\_ Cargo: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_ Hora: \_\_\_\_\_ Firma: \_\_\_\_\_