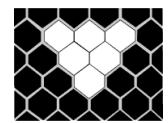




REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR  
INSTITUTO PEDAGÓGICO DE MIRANDA  
JOSÉ MANUEL SISO MARTÍNEZ  
SUBDIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO



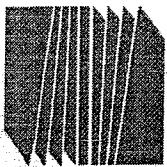
**ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA MEDIADAS POR LA  
INTERNET PARA LA PROMOCIÓN DE VALORES DE  
CONVIVENCIA ESCOLAR EN LOS ALUMNOS DE PRIMER  
AÑO DE LA UNIDAD EDUCATIVA NACIONAL  
“EZEQUIEL ZAMORA”**

Trabajo presentado como requisito parcial para optar al Grado de Magíster  
en Educación Mención: Estrategias de Aprendizaje

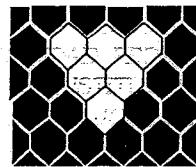
Autora: Nadia Palacios

Tutora: Dra. Mirian Díaz

Nueva Cúa, Noviembre de 2013



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR  
INSTITUTO PEDAGÓGICO DE MIRANDA  
JOSÉ MANUEL SISO MARTÍNEZ



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR  
INSTITUTO PEDAGÓGICO DE MIRANDA

PROGRAMA DE MAESTRÍA EN EDUCACIÓN  
MENCIÓN ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE

## ACTA DE EVALUACIÓN DE TRABAJO DE GRADO

Quienes suscriben, miembros del jurado designados por el Consejo Directivo del Instituto Pedagógico de Miranda José Manuel Siso Martínez, Universidad Pedagógica Experimental Libertador, reunidos para evaluar el Trabajo de Grado presentado por la ciudadana: **NADIA PALACIOS**, titular de la cédula de identidad Nº **15.152.244**, bajo el título: **ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA MEDIADAS POR LA INTERNET PARA LA PROMOCIÓN DE VALORES DE CONVIVENCIA ESCOLAR EN LOS ALUMNOS DE PRIMER AÑO DE LA UNIDAD EDUCATIVA NACIONAL “EZEQUIEL ZAMORA”**, para optar al título de Magíster en Educación Mención Estrategias de Aprendizaje, dejando constancia de lo siguiente:

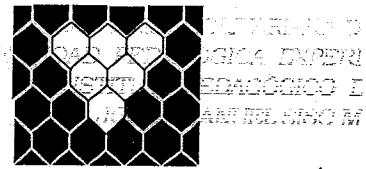
Se procedió a la presentación pública del Trabajo en el Edificio Mirage, Aula M2-A1, del Instituto Pedagógico de Miranda José Manuel Siso Martínez.

El mismo se considera **APROBADO** por unanimidad de acuerdo con los siguientes criterios:

- 1.- El trabajo es pertinente y representa un aporte en el área de Educación en Valores.
- 2.- La investigación se destaca por su pertinencia social.
- 3.- La presentación oral fue clara y precisa al desarrollar el tema planteado.

REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR  
INSTITUTO PEDAGÓGICO DE MIRANDA  
JOSÉ MANUEL SISO MARTÍNEZ

**PROGRAMA DE MAESTRÍA EN EDUCACIÓN  
MENCIÓN ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE**



2/2

*En fe de lo cual se levanta la presente Acta a los veintiuno días del mes de noviembre de dos mil trece, dejando constancia, de acuerdo con lo dispuesto en la Normativa vigente que la Dra. Mirian Díaz, Tutora del trabajo, actuó como Coordinadora del Jurado examinador.*

*Maíra*  
MSC. MAIRA VELÁSQUEZ  
C.I. 9.415.522  
Jurado Principal

*Lili*  
MSC. LILIANA GIL  
C.I. 13.894.612  
Jurado Principal



*Mirian*  
DRA. MIRIAN DÍAZ  
C.I. 6.412.685  
Coordinadora  
Tutora

## **DEDICATORIA**

Principalmente a ese Dios Padre Todopoderoso, maravilloso y misericordioso que es quien guía e ilumina todos mis pasos, gracias padre por permitirme culminar y cerrar este ciclo de vida para poder iniciar otro junto a esa maravillosa familia que me otorgaste que mejor no lo pudiste haber hecho.

A mi padre Octavio Ramón Palacios, mi amigo que desde el cielo me acompaña y en los momentos que más lo necesito y con tan solo llamarlo y decirle donde estás, al cerrar mis ojos sopla mi rostro muy suavemente para decirme aquí estoy a tu lado hija mía.

A mi madre la Sra. María Cristina A. de Palacios, a esa amiga incondicional que me enseñó todo lo que hoy se, por su fe, fuerza, constancia, lucha, por ser madre, esa palabra tan bella que con orgullo pocas mujeres saben serlo de verdad y de corazón.

A mis hermanos Niuska, por su amor de madre, Celeste es especial porque yo no quería realizar el postgrado y ella fue quien me inscribió y me metió en este encierro y sometimiento hermoso que no me ha dejado disfrutar de mis merecidas vacaciones y Mariela, Willy y sobrinos Walter, Wilber, Willy y José Manuel, por criticarme al estudiar tanto, diciéndome que me voy a volver loca pero al mismo tiempo dándome ánimos para cerrar este ciclo de vida.

A mi hija Jocelis, quien me acompaña y ayuda a buscar lo que necesito en su momento adecuado.

## **AGRADECIMIENTOS**

Al Dios Padre Todopoderoso, por otorgarme la salud y permitirme cerrar un ciclo más de vida.

A mi tutora Dra. Miriam Díaz por su espera, confianza.

A mis compañeros y equipo de trabajo en la maestría Albaro Tayupe, Dayana Medina, Yusmaira Barrueta, Yaneth Rivera por su apoyo y confianza.

A mis viejos, mis amigos y hermanos espirituales que desde el otro lado de la vida vienen a este plano terrenal, al cual alguna vez pertenecieron a ayudar al más necesitado dándole y dejándole un anuncio de aliento, esperanza y fe.

A Salvador N. por su colaboración y apoyo incondicional.

A Yuraima Nuñez por todas sus experiencias compartidas.

## ÍNDICE GENERAL

	pp.
DEDICATORIA .....	iii
AGRADECIMIENTOS.....	iv
ÍNDICE GENERAL .....	v
LISTA DE CUADROS.....	vii
RESUMEN.....	viii
INTRODUCCIÓN.....	1

### CAPÍTULO

<b>I CARACTERIZACIÓN DE LA REALIDAD</b>	4
Objetivos de la Investigación.....	12
Objetivo General.....	12
Objetivos Específicos.....	13
Justificación.....	13
Alcances .....	15
<b>II MARCO TEÓRICO</b>	
Antecedentes de la Investigación.....	16
Internacionales .....	17
Nacionales .....	18
Bases Teóricas.....	21
Enfoque Constructivista .....	21
Aprendizaje Significativo .....	25
Teoría Humanista.....	26
Teoría del Desarrollo Moral del Niño.....	28
Bases Conceptuales .....	30
Bases Legales.....	49
Definición de Términos.....	53

<b>III MARCO METODOLÓGICO</b>	53
Paradigma de la Investigación.....	55
Método de la Investigación.....	56
Fases del Método de la Investigación.....	57
Unidades de Análisis.....	83
Informantes Claves.....	83
Técnicas e Instrumentos de Recolección de Información.....	84
Validez y Confiabilidad de los instrumentos.....	85
Técnicas de Análisis de la Información.....	87
<b>IV ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS.....</b>	90
<b>V EJECUCIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN</b>	97
Objetivos del Plan de Acción.....	97
<b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b>	
Conclusiones .....	115
Recomendaciones .....	126
<b>REFERENCIAS.....</b>	129
<b>ANEXOS</b>	135

## LISTA DE CUADROS

<b>CUADRO</b>	<b>pp.</b>
1 Concepciones de la Teoría Constructiva .....	23
2 Fases del Método Investigación Acción aplicado a la Investigación.....	59
3 Fase 2. Planificación: Plan de Acción .....	65
4 Fase 3. Ejecución. Ejecución del Plan de Acción .....	81
5 Fase 4. Evaluación. Evaluación del Plan de Acción .....	82
6 Categoría: Valores de convivencia .....	90
7 Identificar las estrategias que emplean los docentes para el fomento de los valores de convivencia en los alumnos. A través de una entrevista semi-estructurada.....	93
8 Registro Diario de Campo de la Aplicación.....	98
9 Promover la Práctica de Valores de Convivencia en los Alumnos del Primer Año de Educación Básica de la U.E.N. Ezequiel Zamora a través del uso de la Internet.....	103
10 Registro Diario de Campo de la Aplicación Destinado a Promover la Práctica de Valores de Convivencia en los Alumnos del Primer Año de Educación Básica de la U.E.N. Ezequiel Zamora a través del uso de la Internet.....	110
11 Registro Diario de Campo de la Aplicación Destinado a Promover la Práctica de Valores de Convivencia en los Alumnos del Primer Año de Educación Básica de la U.E.N. Ezequiel Zamora a través del uso de la Internet.....	116
12 Cronograma de Actividades.....	128



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR  
INSTITUTO PEDAGÓGICO DE MIRANDA  
JOSÉ MANUEL SISO MARTÍNEZ  
SUBDIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO



**ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA MEDIADAS POR LA INTERNET  
PARA LA PROMOCIÓN DE VALORES DE CONVIVENCIA  
ESCOLAR EN LOS ALUMNOS DE PRIMER AÑO  
DE LA UNIDAD EDUCATIVA NACIONAL  
“EZEQUIEL ZAMORA”**

**Autora:** Nadia Palacios  
**Tutora:** Dra. Mirian Díaz  
**Fecha:** Noviembre 2013

### **RESUMEN**

La presente investigación plantea implementar estrategias de enseñanza mediadas por la Internet para promover la práctica de valores de convivencia escolar de los alumnos cursantes de Primer Año. Tal planteamiento, pretendió dar respuesta efectiva a la problemática detectada en el aula de clase a través de un diagnóstico que arrojó situaciones de violencias, maltrato físico y verbal entre los alumnos, unido al alto número de ausentismo de éstos para acudir a los Cyber. Esta situación orientó a la Comunidad Educativa de la institución a buscar alternativas de soluciones viables y pertinentes. En cuanto a la metodología que se siguió en el estudio, se seleccionó la Investigación Acción. Para profundizar en el estudio se utilizaron las técnicas de la observación directa y la entrevista semi -estructurada. La información recabada se ordenó por categorías, para luego interpretarlas, contrastarla y teorizar, a fin de poder señalar que las estrategias de enseñanza apoyadas en el uso de la Internet permitieron promover la práctica de valores de convivencia escolar en los alumnos a través la interacción entre los mismos ya que permitió el diálogo, el trabajo en equipo, el respetar las decisiones de los demás, tolerarse entre ello, entre otros.

**Descriptores:** Estrategias de Enseñanza, Internet, promoción de Valores, Convivencia Escolar.

## INTRODUCCIÓN

El tema de la formación en valores humanos ocupa un lugar esencial en las discusiones actuales en todos los ámbitos, no sólo se valora la necesidad de trabajar en esta dirección en los centros educacionales, sino también en los diferentes centros laborales de producción y servicios, pues constituye un tema muy complejo que puede ser abordado desde diferentes enfoques y campos del saber que lo integran, por ejemplo, las Ciencias de la Educación: la Psicología, la Pedagogía, la Filosofía, la Sociología y la Historia, entre otras.

En esta época el tema de los valores ha adquirido una relevancia de primer orden, y está en el centro de algunas discusiones. La educación en valores se justifica por diversas razones: por la necesidad que tienen todos los seres humanos de responder a los principios éticos que ayuden a evaluar nuestros propios actos y los de nuestros semejantes, y por ser principios normativos que nos sugieren las acciones que debemos realizar. Pero sobre todo para “estar en capacidad de elegir entre el bien y el mal, ... lo que se debe hacer o no; para poder adquirir esa capacidad, hay que educar a la persona.” Ramos (2000, p. 26).

Se debe educar en valores ya que son ellos quienes nos acompañarán a lo largo de nuestra vida al interactuar con los demás. El objetivo de formar a los niños y jóvenes como personas morales parece entrar en contradicción con una sociedad materialista, que facilita contravalores a través de los medios de comunicación, donde debería más bien de fomentarlos, a lo que hay que añadir las relaciones escolares conflictivas como la (pérdida de autoridad del profesor, fenómenos de violencia escolar, entre otros) por lo cual se hace necesario que se trabajen en el aula de clase una serie de valores que permitan convivir en sociedad y desarrollarse integralmente, para la mejora de la convivencia escolar.

En éste sentido, la calidad general de vida y la creciente violencia en todos los niveles proceden, en gran parte, de una amplia crisis de valores que afecta a los fundamentos de la ética. Pudiendo definir la ética como el estudio general de las

normas de conducta y de las elecciones morales que una persona hace en su relación con los demás.

Tomando en cuenta esta grave situación, el enfoque actual tendiente a una educación constructivista, plantea que la mejor forma de garantizar los aprendizajes es ayudar al estudiante a desarrollar a través de las actividades programadas en el aula de clase para hacer madurar su pensamiento y emociones, ésta es válida no solo para lo estrictamente cognitivo sino también para el desarrollo de los valores y de la moral.

Por tal razón, se debe considerar que la verdadera educación consiste en aportar las condiciones necesarias para permitir a las funciones cognitivas afectivas madurar y desarrollarse, ya que los actos de violencia no escapan del ámbito escolar y estos afectan el todos los casos de manera negativa en los comportamientos de los estudiantes y la poca práctica de valores importantes como respeto, tolerancia y solidaridad entre los compañeros.

En consecuencia, para educar en valores, es importante la utilización de diferentes procedimientos, técnicas y métodos a fin de reconocer los que son esencialmente humanos y propios de una esfera de actuación, las cuales pueden adquirirse a través de talleres de auto reflexión, habilidades acerca de cómo soy y cómo quiero ser visto por los demás, dinámicas, ejercicios entre otros.

En este orden de ideas, cabe señalar, que la escuela venezolana actualmente se enfrenta a unos escenarios cargados de violencia, irrespeto entre alumnos- docentes, falta de tolerancia, honestidad, que en muchos casos son el reflejo de las situaciones cotidianas vividas en los hogares. En función de los planteamientos anteriores en el presente trabajo se aborda el tema sobre el uso de estrategias de enseñanza mediadas por la Internet para la promoción de valores de convivencia escolar en los alumnos y alumnas de primer año de la Unidad Educativa Nacional Ezequiel Zamora.

Este informe escrito se estructura en los capítulos que se detallan a continuación:

Capítulo I: se refiere a la caracterización de la realidad y se da a conocer de forma detallada las particularidades de la situación que fue detectada como problema, principales interrogantes formuladas, la justificación, los objetivos de la investigación y los alcances.

Capítulo II: está orientado al desarrollo del Marco Teórico, compuesto por los antecedentes, bases teóricas y legales que fundamentan la investigación, definición de términos básicos.

Capítulo III: se presenta el Marco Metodológico, donde se señala Paradigma de la Investigación, Método de la Investigación, Fases del Método de la Investigación, Unidades de Análisis, Informantes Claves, Técnicas e instrumentos de Recolección de la Información, Validez y fiabilidad de los instrumentos.

Capítulo IV: contentivo del análisis de los resultados.

Capítulo VI: donde la autora da a conocer las conclusiones y recomendaciones como resultado de la experiencia en la investigación y los hallazgos encontrados.

Por último se presenta las referencias consultadas.

## CAPÍTULO I

### Caracterización de la Realidad

En el transcurso de la historia, las tecnologías han transformado la sociedad y la manera como se percibe el entorno. En el siglo XV la invención de la imprenta por parte de Gutenberg rompió el cerco del acceso a la información en una época donde distribuir lo escrito era sólo posible para una élite ilustrada que concentraba el poder. Gracias al periódico impreso se pudo unificar opiniones y expresiones de sectores populares (Quintero, 1993).

De allí, que esa puerta hacia la democratización de la información ha ido aumentando siglo tras siglo y actualmente es posible acortar las distancias a través de la autopista de la información o Internet, ese conjunto de redes que permiten a las personas conectadas entre sí un intercambio rápido y personal de imágenes, sonidos y datos.

Es así como en el contexto o escenario en la cual se desenvuelve la denominada sociedad de la información, la alfabetización digital constituye un elemento decisivo para el desarrollo personal del individuo dentro de la creciente demanda de personas familiarizadas con la aplicación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) como herramienta de estudio, trabajo, comercio y entretenimiento.

Dentro de ese marco de ideas, la Dirección General de Tecnología de la Información y Comunicación para el Desarrollo Educativo (2007) afirma que:

Internet se convierte en el mayor proveedor de comunicación a través de servicios como el correo electrónico, listas de distribución, foros, entre otros. Estos permiten la interacción de las personas al intercambiar ideas, documentos e información de manera asíncrona, es decir en tiempo diferido (p.76)

En relación con lo expresado anteriormente, se puede decir que la presencia de la Internet es cada vez más masiva y le convierte en un instrumento lleno de potencialidades, que merece un uso adecuado para determinar consecuencias positivas en la educación de los alumnos. Internet es una realidad en el quehacer diario y promete serlo de manera más intensa en el futuro; por lo tanto, reflexionar acerca de las características y potencialidades que ofrece se hace necesario para ponerlas al servicio de la educación.

Ahora bien, es válido decir que un proceso educacional adecuado, genera conocimiento de la misma manera como se ensamblan partes en una fábrica, es decir incorporando y transformando la información. Sin embargo, se parte de la creencia de que el docente es el único que tiene el papel de interpretar y dar significado a los datos, a los acontecimientos y las sensaciones que nos rodean. La respuesta a esta situación no es solo capacitar, sino establecer planes de formación continua de los que conforman el hecho educativo.

En este sentido, el Gobierno de la República Bolivariana de Venezuela, ha venido implementado una serie de programas para contribuir a la utilización en forma masiva de las TIC dentro del territorio nacional.

Al respecto Olivar (2004), afirma que:

Aún cuando es claro el atraso que sobre todo en América latina se ha registrado en cuanto a alfabetización tecnológica, los estados nacionales deben dar un paso adelante hacia la consolidación de sus propias soberanías a través del control de los procesos que garanticen el desarrollo de la calidad de vida de los individuos (p.12)

La afirmación del autor, supone la elevación de los niveles de formación y actualización las naciones latinoamericanas en cuanto al uso de los avances tecnológicos a fin de promover mejoras en la calidad de vida. Del mismo modo, el avance y el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), dentro de la sociedad ha generado cambios importantes a lo largo de los últimos años repercutiendo en todos los ámbitos (social, político, económico, cultural, educativo), lo que ha conllevado a la creación de nuevos espacios para diferentes formas de

interacción entre las personas, donde la comunicación es un factor importante para mantener la información al alcance de todos.

Por tal razón, en el diseño y reformas curriculares en los sistemas de educación deberán ser contempladas las condiciones sociales que la enmarquen en la era de la información, dirigiéndola a comunidades abiertas (globalización de la educación), concibiendo las telecomunicaciones como el medio más común de intercambio y considerando el espacio suministrado por satélites y otros vínculos para una educación universal, dentro del contexto educativo venezolano. (Infovit, 2004)

En este orden de ideas, al analizar la opinión de Picardo (2002), se tiene que:

No se trata solamente de recibir y administrar información, sino también de crear o producir una nueva, como principal producto del quehacer educativo local que en el caso de las instituciones escolares es el aula de clase o los laboratorios de informática, según sea el caso. (p.7)

La situación descrita, se pone de manifiesto en la educación cuando el docente trata de llevar a sus alumnos la tecnología y no cuenta con los espacios o recursos necesarios, siendo esto una brecha significativa entre lo social y lo tecnológico. Lo importantes es generar acciones en busca de solucionar muchos de los problemas actuales como lo son la alfabetización tecnológica, la actualización constante y permanente, la fragmentación del conocimiento, la separación entre la humanidad y las ciencias, así como la falta de adecuación a la dinámica de las transformaciones producidas por el avance científico tecnológico.

Por tal razón, los problemas que enfrenta la educación actual requieren nuevas soluciones que llevarán indiscutiblemente a la transformación del sistema. La dinámica de los cambios actuales, la necesidad de una formación permanente y continua de las personas. La decadencia cada vez mayor de las organizaciones burocráticas centralizadas, hace necesario replantear el papel del educador y del educando. Todo ello con el fin de posibilitar la apropiación de los conocimientos.

En este sentido, Badia (2002) expone que:

Los ambientes de aprendizaje, basados en las tecnologías, deben permitir el esfuerzo constructivo, personal y autónomo del alumno. Deben favorecerse, entre otras, las siguientes condiciones, que apuntan hacia el afianzamiento de un nuevo paradigma educativo: (a) Utilización de los nuevos medios de información, (b) Una educación centrada en el alumno y la construcción del conocimiento (enfoque constructivista), (c) Trabajo docente como mediador de los procesos de enseñanza y aprendizaje, (d) Adopción de una visión global, que minimice la fragmentación de conocimientos, (e) Formación de criterios independientes, dirigidos hacia la comprensión y la resolución de problemas que requieren un análisis desde diversas ópticas, (f) La inclusión de experiencias que son significativas de la vida diaria en la educación. (p.36)

Cabe señalar, que cada vez es más notorio que el aprendizaje con o sin tecnologías requiere un esfuerzo constructivo, personal y autónomo del alumno, a través de la comunicación oral o escrita, la utilización de imágenes y la intervención de valores y relaciones humanas.

En tal sentido, los ambientes de aprendizaje basados en las nuevas tecnologías deben ser campos de actividades caracterizados por la libertad creativa, el compromiso, la experiencia personal y una verdadera coherencia con la realidad. Para lograrlo se hace urgente el fortalecimiento de los valores de convivencia, los cuales según las apreciaciones de Casals (2005), quien sostiene que:

...como conclusión de estudios realizados sobre las relaciones entre grupos sociales diversos, por inferencia se corresponde al tan nombrado pérdida de valores, donde se denota la falta de honestidad y respeto, solidaridad entre otros que pueden considerarse valores sociales entre los seres humanos, quienes por naturaleza presentan una constitución biológica, que los describe como seres biopsicosociales, requieren de una comunidad de seres comunes para interrelacionarse y al mismo tiempo desarrollarse, dentro de un proceso de interacciones creando vínculos de afecto, comprensión y valoración que le permite el desenvolvimiento dentro de un clima de armonía, vinculados a intereses afines que determinan su dinámica como grupo social (p.33).

Por tanto y con base en lo expresado por el autor antes mencionado, dentro de esta pérdida de valores cada vez más progresiva, las nuevas tecnologías de la información deben facilitar la transformación, más no contribuir a lo que hoy día se la llama digitalización humana, es decir; transmisión, procesamiento y almacenamiento

de la información. Ellas pueden reforzar, indudablemente, actividades de aula fundamentadas en paradigmas instruccionistas o pueden ser, en cambio, la base para un aprendizaje genuino que impulse a los alumnos a involucrarse creativamente con los temas en estudio, para lograr el fortalecimiento en la práctica de los mencionados valores y que incida de manera positiva en el desarrollo social y afectivo de los alumnos.

Es importante resaltar, que en Venezuela, los problemas académicos que presentan los institutos educativos, en alguno de los casos, son originados por las interacciones que existen entre los miembros de esa comunidad escolar; por lo que los mismos a través de los directores, profesores, comunidad en general y las autoridades escolares deben dirigir su atención a programas de educación permanente para la tolerancia y respeto, donde se construya un contexto que fomente actitudes tolerantes y desarrolle la capacidad de practicarlas.

Igualmente es de suma importancia desarrollar la toma de conciencia en los docentes, en cuanto a la forma de aplicar las estrategias de enseñanza a los alumnos. Estas interacciones deben corresponder a las características de una sociedad democrática y con las relaciones referidas a los fines y estrategias pedagógicas. (Castillo, Rojas y García 2011). Se espera que en esta sociedad, y como resultado de las interacciones educativas, se forme un sujeto que en su conjunto posea diferentes relaciones básicas de participación como las planteadas por Saramona (1993).

De acuerdo con este autor, los principios que rigen una sociedad democrática son participación, pluralismo, libertad, respeto mutuo y justicia:

1. Participación implicará que el poder es compartido en la medida en que todos los sujetos puedan acceder a él y se ejerce por delegación del conjunto de la ciudadanía. Desde la perspectiva pedagógica, el principio social de la participación supone el hábito personal de la colaboración, que facilita superar el individualismo como principio rector del quehacer humano.
2. Pluralismo involucra diversidad. Ser parte de la existencia de una realidad deseable y cambiante.

3. Libertad comprende la posibilidad de expresión que da derecho a proclamar las ideas. Libertad entendida como posibilidad de acción, supone poder materializar los proyectos individuales y colectivos. La educación crítica se presenta como meta pedagógica para el ejercicio responsable del derecho a la libertad.

4. Respeto mutuo es el principio que hace posible la convivencia en la diversidad, incluye la tolerancia y fijará los límites de las iniciativas de los individuos, conlleva un principio axiológico de no hacer a los demás lo que no desearías para sí mismo, poner en práctica la alteridad, implica la necesidad de resolver los conflictos por la vía del diálogo porque la agresión y la violencia son incompatibles con el respeto hacia los demás.

5. Justicia constituye la garantía estructural de pervivencia para la democracia en todas sus manifestaciones. Ello requiere de una educación moral que contribuya a desarrollar un compromiso con el mundo de los valores.

El estado venezolano se ha esforzado por lograr una educación basada en el respeto mutuo, la participación y en la libertad creadora sin embargo el desarrollo de este no se logra sin un proceso educativo igualitario. Por lo tanto, el educando no debe ser simplemente un receptor de las acciones externas, esto implica acciones compartidas entre los agentes involucrados donde cada quien cumpla con su responsabilidad. El docente debe entender que cada uno de los sujetos involucrados en el proceso educativo posee características propias, así como también conocer los procesos internos que acontecen en los grupos.

Es importante resaltar, que conocer la realidad escolar puede ser una de las formas más eficaces para alcanzar la convivencia y es a través de proyectos institucionales participativos, significativos para los actores y de utilidad a la institución, es así como para Ortega, Mínguez y Saura (2003) dicen que:

Las propuestas pedagógicas para superar el conflicto en las aulas y promover una sana convivencia pasan necesariamente por la intervención escolar y familiar en el aprendizaje democrático de normas, en el conocimiento personal favoreciendo la adquisición de una sana autoestima, en el desarrollo de la responsabilidad, así como el aprendizaje de habilidades de diálogo y comunicación.(p.21)

En este sentido se puede partir de una observación participante para conocer la realidad que existe, planificar y fomentar la acción en los estudiantes con el fin de generar propuestas que permitan atenuar o en el más deseable de los casos eliminar los conflictos del aula escolar.

Tal es el caso de la U.E.N Ezequiel Zamora, ubicada en el sector de Salamanca de Cúa, Municipio Rafael Urdaneta Estado Bolivariano de Miranda, institución que cuenta con una matrícula escolar de un mil seiscientos (1.680) alumnos entre once (11) y trece (13) años de edad, algunos provenientes de comunidades adyacentes al Liceo, otros de San Casimiro, Charallave, Ocumare, Tácata entre otros pueblos vecinos. Cuenta con 81 profesores en su mayoría graduados y con títulos de postgrado, la Merienda para la Atención Escolar (MIPAE) y la Venta de Ticket dentro de la institución por parte del Fundación Fondo Nacional de Transporte Urbano (FONTUR).

Cabe destacar, que los estudiantes provienen de hogares de escasos recursos económicos y de grupo familiar numeroso, y en algunos casos se observa la ausencia de uno de los miembros principales del grupo familiar (madre o padre), siendo sustituida esta figura por abuelos, tíos o hermanos mayores; que asumen la responsabilidad tanto educativa, como económica y social de dichas familias.

Todo lo antes expuesto, trae como consecuencia que las personas responsables del sustento económico de este grupo familiar deban salir durante todo el día a trabajar y en ocasiones más de ocho (8) horas diarias, situación que repercute fuertemente en el desarrollo del proceso de enseñanza y aprendizaje que se pretende desarrollar con regularidad en la institución. Los estudiantes no cuentan con el espacio de tiempo que necesitan para sentirse apoyados por sus padres o adultos responsables en sus labores escolares, momentos de compartir, conversar, formar hábitos y fomentar valores desde el hogar. En la mayoría de los casos, esta situación conlleva a adoptar comportamientos violentos por parte de los estudiantes.

Es oportuno mencionar, que en la primera semana de clase se observaron estudiantes que se mostraban somnolientos, con deficiencia en su presentación personal (uniformes sucios, niños sin peinar, usando gelatinas), así como alto número

de inasistencia a clase y en innumerables oportunidades abandono del recinto escolar sin autorización de ningún docente para irse al Cyber.

Conviene resaltar que al realizarse la asamblea de padres y representantes con el fin de iniciar la planificación del Proyecto Educativo Integral Comunitario (PEIC) se dieron a conocer las diferentes problemáticas detectadas en el plantel, emergió como más resaltante, las altas frecuencias de ausentismo de los alumnos en horas de clase para dirigirse a los cyber, así como la agresión física y verbal, donde los alumnos se han maltratado con golpes fuertes que han dejado heridas y marcas en sus cuerpos, adicionalmente ésta situación genera faltas de respeto entre compañeros y manifestaciones de incomodidad de uno ante la presencia del otro.

Ante tal problemática, se tomó la decisión de redactar actas en los libros de vida, en las cuales se deje constancia de tan desagradables acontecimientos, ya que a pesar de que se realizan citaciones a los representantes para hacer de su conocimiento las situaciones que se viven en la institución, no se ha observado mejoras en los comportamientos de los alumnos. Por lo tanto, se determinó la necesidad de fomentar los valores de convivencia entre ellos, puesto que se evidencia la urgencia exista un trato interpersonal armónico, amigable que favorezca la comunicación. Al implementar las estrategias de enseñanza apoyadas en el uso de la Internet para que promover la práctica de valores de convivencia escolar en los alumnos cursantes del primer año de educación básica se desea alcanzar cambios de conducta favorables para mejorar la convivencia escolar donde puedan trabajar en equipo, respetar las decisiones de los demás compañeros, el tolerarse entre ellos, entre otros.

En consecuencia, se requiere aplicar en aula actividades dirigidas a la práctica de estos valores de convivencia escolar, planificando conjuntamente con el docente de los Centros Bolivarianos de Informática y la Telemática (CBIT) estrategias de enseñanza para la promoción de valores de convivencia escolar en los alumnos y alumnas de primer año mediadas por la Internet. Es así como de allí surge la inquietud de iniciar este trabajo de investigación en el Liceo Ezequiel Zamora.

Ante el escenario descrito, se formulan las siguientes interrogantes:

¿Qué valores de convivencia escolar están presentes en los alumnos de Primer año del Liceo Ezequiel Zamora?

¿Qué estrategias usan los docentes Liceo Ezequiel Zamora para el fomento de valores de convivencia?

¿Cuáles serán los aspectos teóricos prácticos que conformarán el plan de acción sobre estrategias de enseñanza con apoyo en Internet para la promoción de los valores de convivencia escolar en los alumnos y alumnas de Primer Año?.

¿Cuáles serán los aspectos a modificar que se detecten en la ejecución del plan de acción sobre el uso de las estrategias?

¿Qué logros se obtuvieron de la aplicación las estrategias de enseñanza apoyada en el uso de Internet para promover la práctica de valores de convivencia escolar de los alumnos cursantes de Primer Año del Liceo Ezequiel Zamora?

## **Objetivos de la Investigación**

### **Objetivo General**

Implementar estrategias de enseñanza mediadas por la Internet para la promoción de valores de convivencia escolar de los alumnos y alumnas cursantes de Primer Año de Educación Básica en el Liceo Ezequiel Zamora de Municipio Rafael Urdaneta del Estado Miranda.

### **Objetivos Específicos**

1. Diagnosticar los valores de convivencia escolar presentes en los alumnos de Primer Año del Liceo Ezequiel Zamora.
2. Identificar las estrategias que emplean los docentes para el fomento de los valores de convivencia en los alumnos.
3. Diseñar un Plan de Acción sobre el uso de estrategias de enseñanza mediadas por la Internet para la promoción de valores de convivencia escolar de los alumnos y alumnas cursantes de Primer Año.

4. Ejecutar el Plan de Acción sobre el uso de estrategias de enseñanza mediadas por la Internet para la promoción de valores de convivencia escolar de los alumnos y alumnas cursantes de Primer Año de en el Liceo Ezequiel Zamora de Municipio Rafael Urdaneta del Estado Miranda.

5. Determinar el logro obtenido de la aplicación del Plan de Acción para el fortalecimiento de las relaciones de convivencia en los alumnos de Primer Año del Liceo Ezequiel Zamora.

### **Justificación**

La presente investigación deja ver su relevancia desde el punto de vista del docente como un agente transformador y promotor de cambios, el cual tiene un compromiso con la sociedad y con sus individuos a través del proceso de enseñanza y aprendizaje, en consecuencia, ese docente debe estar capacitado, formado y actualizado en todos los ámbitos incluyendo el tecnológico para reforzar actividades de aula que impulse a los alumnos a involucrarse creativamente con los temas en estudio.

Del mismo modo, este estudio se considera de gran interés, dado que en una sociedad de cambios radicales se hace prioritaria la formación y actualización de los ciudadanos, y lo contempla en el artículo 108 de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela el cual afirma que:

Los medios de comunicación social, públicos y privados, deben contribuir a la formación ciudadana. El Estado garantizará servicios públicos de radio, televisión y redes de bibliotecas y de informática, con el fin de permitir el acceso universal a la información. Los centros educativos deben incorporar el conocimiento y aplicación de las nuevas tecnologías, de sus innovaciones, según los requisitos que establezca la Ley.

Esto quiere decir que tanto los medios de comunicación social públicos, privados y los centros educativos deben incorporar las nuevas tecnologías a la educación de los alumnos.

Además, éste estudio es importante en virtud de que los cambios de las TIC repercuten a nivel mundial, mayormente en las relaciones en el ámbito económico, cultural, social y por consiguiente educacional, este avance tecnológico, está ocasionando cada día, la necesidad de que las personas hagan uso de las TIC en su labor diaria, por esto, se observa con mucha preocupación el nivel educacional, pues para formar ciudadanos competentes e integrales, se requiere de docentes preparados para aceptar el reto, los cuales deben estar capacitados y formados en todos los ámbitos, incluyendo y de forma imprescindible en el uso de la TIC.

Por otra parte, el desarrollo de la investigación es de vital importancia porque permitirá en los docentes reflexionar sobre los beneficios de promover el uso de las TIC y la práctica de valores de convivencia escolar, a través de acciones que orienten dicha formación. Así pues que se hace necesario, estar conscientes que los usos educativos de las TIC abre la posibilidad técnica, de que los docentes desarrollen proyectos educativos que potencian la acción comunicativa del computador para llevarlos a cabo. Se considera de mayor relevancia porque al desarrollar y poner en prácticas las estrategias de enseñanza los estudiantes estarán en la capacidad de actuar de manera reflexiva, crítica y analítica obteniendo una experiencia que va a contribuir a mejorar el comportamiento de los mismos.

En cuanto al uso del planteamiento de las bases teóricas utilizadas es importante porque ayudan a comprender, predecir, y controlar el comportamiento humano y permiten tratar de explicar cómo los sujetos acceden al conocimiento de diversas maneras. Además la importancia en la metodología cualitativa es que enseña a utilizar los medios (realizar un diagnóstico a través de la observación participante) para explorar situaciones complejas de la vida real y como acercarse de acuerdo al problema y objetivo de estudio.

Esta investigación es importante para el liceo porque promueve el rescate de los valores de convivencia entre familia, escuela y el resto de la sociedad. Para los docentes porque les permite reflexionar acerca la importancia y actualización pedagógica en cuanto a tecnología se refiere y que la misma sea incluida en la planificación diaria.

También es importante para los representantes y alumnos porque los primeros deben reflexionar y tomar en cuenta que deben ser apoyo para sus representados, que tienen el derecho, la obligación de reforzar el conocimiento adquirido dentro del aula de clase, y el segundo porque les permite mejorar las relaciones interpersonales, respetar las ideas de los demás compañeros, y mejora el cambio de la conducta en ellos.

### **Alcances**

Al implementar las estrategias de enseñanza mediadas por la internet para promover la práctica de los valores de convivencia escolar en los alumnos cursantes de Primer año de Educación Básica en el liceo Ezequiel Zamora se pretendió sensibilizar a la comunidad acerca de la importancia de practicar los valores de convivencia y alcanzar su participación en las actividades junto a sus representados, mejorar las relaciones interpersonales entre compañeros.

A través de la ejecución de todo el plan de acción planificado para fomentar la práctica de los valores de convivencia se logró mejorar las relaciones interpersonales dentro y fuera del contexto escolar, que respeten las ideas de los demás compañeros, y mejorar el cambio de la conducta en ellos.

Es importante destacar, que en la investigación se implementaron las estrategias de enseñanza basadas en el uso de la internet para promover los valores de convivencia escolar en la Unidad Educativa Nacional Ezequiel por sus características de carencia de valores de convivencia entre los estudiantes, falta de respeto, maltrato físico y verbal.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO REFERENCIAL**

#### **Antecedentes de la Investigación**

Con el fin de respaldar el estudio relacionado con estrategias de enseñanza mediadas por la Internet para promover la práctica de valores de convivencia escolar de los alumnos cursantes de Séptimo Grado de Educación Básica, existe una multiplicidad de estudios e investigaciones previas de carácter internacional y nacional las cuales tratan desde diferentes perspectivas esta temática.

En tal sentido, a continuación se presentan algunos estudios que sirvieron de referencia a la presente investigación:

#### **Antecedentes Internacionales**

Se tiene que Gámiz (2009) en España, realizó una investigación, sobre los entornos virtuales para la formación práctica de estudiantes de educación en la Universidad de Granada. El objetivo principal se centró en mejorar la calidad del período de prácticas usando el entorno virtual de formación aula web. Tuvo una población de 1846 alumnos y una muestra de 265 alumnos, la técnica utilizada fue la encuesta, y el instrumento cuestionario. El trabajo fue diseñado para utilizar y aprovechar las nuevas tecnologías basadas en internet para conseguir ofrecer una serie de herramientas flexibles e interactivas de apoyo al aprendizaje, a un gran número de estudiantes que estaban formándose en las instituciones de educación.

Finalmente, en cuanto a las conclusiones se encuentra con un perfil del estudiante que al principio no presenta problemas para acceder a la formación online en cuanto a

infraestructura y competencias tecnológicas pero parece que es un poco ambiguo a lo que no conoce por lo que aunque piensa que las TIC mejoran la enseñanza no se exaltan claramente hacia las modalidades semi presencial. La clave quizás esté más inclinado hacia la enseñanza virtual parece ser la formación por la costumbre de tener al profesor y al compañero al frente.

El anterior trabajo de investigación muestra relación con el presente estudio, ya que en primer lugar, se relaciona con uno de los descriptores que se desarrolla en esta investigación, como lo es el uso de la internet, en entornos virtuales para efectos del trabajo de Gamiz (2009) y como recurso para potenciar los valores de convivencia en los estudiantes cursantes del primer año de educación básica de la Unidad Educativa Nacional Ezequiel Zamora en esta investigación y en segundo lugar porque plantea que el docente debe utilizar y aprovechar las nuevas tecnologías apoyadas en internet para ofrecer herramientas flexibles de apoyo al aprendizaje de sus estudiantes. Al igual como lo que se pretende en esta investigación con los docentes de dicha Institución Educativa.

En el caso del estudio de Medrano y Villalba (2009), quienes presentaron en Colombia un tipo de investigación tecnológica, con una población de 70 alumnos, una muestra de 49 alumnos, la técnica fue la entrevista y como instrumento utilizaron el cuestionario los cuales aplicaron para recabar información sobre un diseño e implementación de un sitio web como medio de comunicación interactiva para promocionar y fortalecer los procesos de formación pedagógicos de la institución educativa escuela normal superior de Corozal, utilizando la herramienta DREAMWEAVER. Su objetivo general fue diseñar e implementar un sitio Web mediante el uso de la herramienta DREAMWEAVER. La finalidad de esta investigación fue dotar a la Institución de una herramienta tecnológica comunicativa, que le permita mejorar la comunicación entre la comunidad normalista y promoverla a nivel internacional, utilizando adecuadamente los recursos informáticos de comunicación existentes, agilizar procesos académicos que faciliten el quehacer pedagógico y fortalecer en los docentes habilidades y destrezas para utilizar los

medios tecnológicos informativos para la cualificación de su trabajo y el perfeccionamiento de los procesos de formación pedagógica.

El anterior trabajo de investigación muestra relación con el presente estudio, pues en ambos se destaca la importancia de la formación y actualización de los profesores tanto en lo que tiene que ver con los ambientes educativos virtuales, como en lo concerniente al uso apropiado de las nuevas tecnologías de manera que puedan presentar a los alumnos los conocimientos actualizados y eficientes para mejorar la calidad de la enseñanza y segundo porque se relaciona con el descriptor internet y sitio web al trabajar con la tecnología.

### **Antecedentes Nacionales**

En el plano nacional se tienen entre otras investigaciones a Ramírez (2005), quien en la Universidad Nacional Abierta, presentó un trabajo titulado “Diseño instruccional de un programa de formación y actualización en el uso educativo de Internet dirigido a los docentes de la educación básica”. Tuvo como objetivo proponer el diseño instruccional de un programa a distancia de formación y actualización en la enseñanza y aprendizaje haciendo uso de Internet, dirigido a los profesionales de la docencia en formación y en ejercicio de la Educación Básica.

Para el desarrollo del estudio se seleccionó un tipo de investigación enmarcada en el Proyecto Factible y dentro del enfoque cualitativo. Las conclusiones estuvieron dirigidas a señalar que, el proceso de la investigación y el modelo de diseño Instruccional seleccionado para seguir la investigación, resultó válido para el programa de formación dirigido a los docentes, hecho realidad, en el curso online denominado “Iniciándome en la TIC”

Del mismo modo, la autora concluye considerando que, los avances tecnológicos sin lugar a dudas están incidiendo en las profundas y rápidas transformaciones que están ocurriendo en la sociedad actual. Los cambios ocasionados afectan toda la dinámica del quehacer social en todos sus ámbitos en especial el educativo, en el cual

juegan un papel preponderante los producidos particularmente por las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) entre la que destaca la Internet.

Este trabajo de investigación muestra relación con el presente, ya que coinciden en que el docente debe capacitarse y actualizar sus conocimientos en cuanto a materia tecnológica se refiere para ofrecer mejoras en la calidad de la enseñanza que imparte.

Por otra parte, en el estado Mérida, Marquina (2007) realizó una investigación sobre las Estrategias Didácticas para la Enseñanza en Entornos Virtuales. Su objetivo general se concentró en elaborar un curso en línea para la capacitación de docentes universitarios en el uso de estrategias didácticas para la enseñanza en entornos virtuales. El propósito fue elaborar una propuesta para el desarrollo de un curso de capacitación de docentes universitarios en el diseño, planificación y uso de estrategias didácticas para la enseñanza en entornos virtuales. El trabajo se inscribió en la modalidad de proyecto Factible, ya que se aspiró a la elaboración de un modelo operativo viable para dar respuesta a las necesidades de un grupo social, en este caso los docentes universitarios con intenciones de formarse como tutores virtuales.

El proyecto se realizó en tres fases, a saber: a) la fase diagnóstica, apoyada en una investigación documental sobre la existencia de planes de capacitación de tutores virtuales y en una investigación de campo para la detección de necesidades; b) la fase de elaboración de la propuesta, que consistió en el diseño de un curso para ser facilitado a distancia mediante el sistema de gestión de aprendizaje denominado Moodle y sustentado instruccionalmente sobre los lineamientos teórico prácticos propuestos por García (2001), los cuales fueron complementados con los aportes de otros autores del área, y, c) la fase de evaluación de la factibilidad, que se centró en la evaluación de los materiales mediante el juicio de expertos y el desarrollo de una prueba piloto para la determinación de la calidad del curso y la viabilidad de implementación a una mayor escala.

El trabajo antes descrito, muestra la importancia de una adecuada y constante capacitación en el uso educativo de las posibilidades que ofrecen las tecnologías de información y comunicación, especialmente en el diseño, planificación y uso de

estrategias didácticas soportadas en las herramientas y recursos de los cuales disponen los sistemas de gestión de aprendizaje, como Moodle.

Es oportuno señalar que los cambios vinculados a los procesos de evolución social y tecnológica, se encuentran profundamente relacionados con nuevas formas de producción y organización de la información, gracias a una mayor participación que los usuarios tengan sobre las TIC.

Sin desdeñar a los medios tradicionales de formación a distancia, puede afirmarse que con el uso de las TIC, esta se ha mostrado más efectiva al ofrecer mayor flexibilidad al proceso de enseñanza, mediante métodos, técnicas y recursos propios de uso de la radio, televisión, video, Internet y software educativo. De allí se desprende que el uso educativo de Internet constituye una forma diferente de formación.

Seguidamente López en el año (2007) realizó un Proyecto Pedagógico de Aula: Marco de revitalización de los valores de convivencia en la escuela en la Universidad del Zulia. Tuvo como Objetivo General analizar el proyecto Pedagógico de Aula como marco para la revitalización de los valores de convivencia en las escuelas básica de la parroquia N° 3. Fue una investigación de tipo descriptiva y de campo con un diseño no experimental transversal descriptivo, una población de (9) directores, (65) docentes, (9) padres y/o representantes, se aplicaron dos instrumentos una entrevista estructurada y una encuesta. Concluyó diciendo que se logró establecer que estos han venido descuidando la sustentación de sus bases axiológicas, a fin de garantizar la consecución de aprendizajes significativos, y el desarrollo armónico de la formación integral en su estrecha vinculación con la familia, con el propósito de facilitar la construcción de espacios de buena convivencia en todos los órdenes relacionados con la vida escolar.

El estudio antes descrito presenta relación con el presente trabajo de investigación porque en ambos se utilizan el descriptor valores de convivencia escolar como factores indispensables para mejorar de manera positiva las relaciones interpersonales entre los estudiantes, sugiriéndole a los docentes fomentar los mismos a través de su planificación diaria.

## **Bases Teóricas**

Luego de revisar en diferentes fuentes bibliográficas se seleccionaron aspectos teóricos y conceptuales en los cuales se enmarca el estudio que se realiza. En consecuencia a continuación se especifican aquellas que servirán de sustento a la investigación

### **Enfoque Constructivista**

La teoría constructivista considera que el conocimiento está presente en el individuo y lo pone de manifiesto cuando interactúa con el entorno para la adquisición de aprendizajes a partir de sus propias experiencias (Vigotsky, 1981). El proceso de adquisición y desarrollo de distintas habilidades y destrezas se enriquecen cuando se entra a la escuela, pues la instrucción formal que se inicia va desarrollando potencialidades mediante las actividades como leer, escribir, analizar e interpretar entre otros los cuales parten de las experiencias previas que el sujeto trae consigo, producto del contexto sociocultural que le ha correspondido compartir.

Dentro de este orden de ideas; el presente estudio está enfocado bajo una concepción del modelo constructivista y el aprendizaje significativo para lo cual se tomó en consideración lo afirmado por Carretero (2000), quien señala que “el aprendizaje no es sólo producto del ambiente o un resultado de la disposición interna del sujeto, sino que es una construcción propia que se da en el individuo como resultado de la interacción de ambos factores” (p.16). Según el mismo autor, la posición constructivista sostiene que "... el conocimiento no es una copia fiel de la realidad, sino una construcción del ser humano". (p. 21).

Para el autor mencionado anteriormente, el constructivismo está presente en el quehacer humano y se manifiesta a través del descubrimiento de la relación presente entre el ambiente que rodea la persona y su disposición interna, por lo que aisladamente o en ausencia de uno de estos elementos, no puede pensarse en la construcción del conocimiento como tal.

Igualmente el constructivismo interpretando las ideas de Díaz (2000, p.78), es un concepto de carácter polisémico, que tiene varias acepciones, la primera desde el punto de vista filosófico que la cataloga como una corriente para la cual los conocimientos, saberes y aprendizajes, son el resultado de procesos constructivos personales y sociales. La segunda acepción define el constructivismo desde el punto de vista social como una estrategia de construcción y/o reconstrucción de procesos de cognición, reflexión, abstracción y teorización, a partir de la situación cultural propia de los sujetos sociales.

La tercera acepción según el autor Díaz (2000), es la definición para la psicología, que es la condensación y síntesis de diversas teorías cognitivas cuyo núcleo central es la actividad constructivista de los alumnos en el proceso de aprendizaje. El cuarto concepto a referir es la definición que da el autor en referencia al constructivismo aplicado al campo de la investigación educativa, categorizándolo como un enfoque cualitativo mediante el cual se abordan problemas y se construyen objetos de estudio relacionados con los sujetos sociales, acontecimientos, situaciones, procesos, relaciones diversas y contextos del proceso educativo, a fin de encontrar nuevas opciones para transformar cualitativamente la educación.

En cuanto a esto, se puede decir que el constructivismo tiene un marcado énfasis en una búsqueda epistemológica sobre cómo se conoce y se aprende la realidad, en otras palabras, la génesis y desarrollo del conocimiento y la cultura. Desde este enfoque, el aprendizaje se considera un proceso de construcción del conocimiento y la enseñanza como ayuda a este proceso de construcción social.

Desde el punto de vista constructivista, el conocimiento no es solo información, sino también capacidades, habilidades y hábitos; métodos, procedimientos, técnicas, así como actitudes, valores y convicciones.

De acuerdo a Díaz (ob.cit.), el constructivismo se entiende como el conjunto de procesos que orientan y a la vez facilitan la producción académica e investigativa que de manera conjunta realizan profesores y alumnos dentro y fuera de la escuela.

A fin de resaltar los datos relevantes de las acepciones mencionadas a continuación se presenta un cuadro resumen (Ver Cuadro 1 pág. 21)

**Cuadro 1**  
**Concepciones de la Teoría Constructiva**

<b>Postura</b>	<b>Postulado</b>
<b>Filosófica</b>	El conocimiento humano no se recibe en forma pasiva ni del mundo ni de nadie, sino que es procesado y construido activamente, además la función cognoscitiva está al servicio de la vida, es una función adaptativa, y por lo tanto el conocimiento permite que la persona organice su mundo experiencial y vivencial. La enseñanza constructivista considera que el aprendizaje humano es siempre una construcción interior
<b>Social</b>	el aprendizaje no debe considerarse como una actividad individual, sino más bien social. Se valora la importancia de la interacción social en el aprendizaje. Se ha comprobado que el estudiante aprende más eficazmente cuando lo hace en forma cooperativa.
<b>Psicológica</b>	<p>El constructivismo tiene como fin que el alumno construya su propio aprendizaje, por lo tanto, el profesor en su rol de mediador debe apoyar al alumno para:</p> <p>1.- Enseñarle a pensar: Desarrollar en el alumno un conjunto de habilidades cognitivas que les permitan optimizar sus procesos de razonamiento</p> <p>2.- Enseñarle sobre el pensar: Animar a los alumnos a tomar conciencia de sus propios procesos y estrategias mentales (metacognición) para poder controlarlos y modificarlos (autonomía), mejorando el rendimiento y la eficacia en el aprendizaje.</p> <p>3.- Enseñarle sobre la base del pensar: Quiere decir incorporar objetivos de aprendizaje relativos a las habilidades cognitivas, dentro del currículo escolar.</p>

Fuente: Riviere (2001). Software para la Gestión y Planificación del Capital Humano.

Ante los señalamientos anteriores, se puede decir que el constructivismo es una corriente interdisciplinaria que entiende la ayuda en términos de sentido; es decir, enfoca el tratamiento hacia las posibilidades de desarrollo de la persona de forma

individualizada. Este desarrollo es precisamente lo que se pretende alcanzar en esta investigación, implementando estrategias de enseñanza mediadas por la Internet para promover la práctica de valores de convivencia escolar de los alumnos cursantes de Primer Año, para que su proceso de aprendizaje satisfaga la postura social mencionada en el cuadro anterior, donde es de suma importancia la valoración de las relaciones interpersonales de interacción social, que permitan al estudiante actuar de forma cooperativa.

Por otra parte, la estrecha relación entre información y el conocimiento, la comunicación y el intercambio de ideas, hace que los recursos TIC potencien capacidades humanas. Su incorporación en actividades didácticas facilita la integración de los ejes (saber, hacer y. convivir), mediante la elaboración de aplicaciones con texto, imágenes, sonidos e interacción adaptable a los diferentes estilos de aprendizajes.

Igualmente las TIC están presentes en la mayoría de las actividades humanas (Recreación, trabajo, hogar, estudios) y son utilizadas como herramienta de apoyo, sistemas de aprendizaje u objeto de estudio, bajo principios pedagógicos.

La teoría citada se relaciona con la investigación que se presenta dado que a través de ella, se persigue que el alumno manifieste el trabajo solidario, colaborativo, cooperativo y corresponsable, para el levantamiento, procesamiento y almacenamiento de información, lo que permite una atención más efectiva del estudiante en función del hogar, la familia y de su contexto social.

De acuerdo a lo expresado, por su máximo representante Vigosky determina que el conocimiento se construye a partir de las propias experiencias como actividad humana que se debe promocionar en el aula al interactuar con los educandos, dado a que construye sus propios procesos de aprendizaje a partir de sus conocimientos previos, sus experiencias y la ayuda de la enseñanza mediada por el docente.

## **Aprendizaje Significativo**

En lo que respecta al enfoque del estudio dentro del aprendizaje significativo, se parte de los planteamientos expresados por Castillo (2000), quien afirma que uno de los fines del constructivismo es "...enseñar a pensar y actuar sobre contenidos significativos" (p. 2), para lo cual el alumno debe ser capaz de relacionar de manera no arbitraria y sustancial la nueva información con los conocimientos y experiencias previas y familiares que posee en su estructura cognitiva y que tiene la disposición de aprender significativamente si cuenta con los materiales y contenidos de aprendizaje que tengan significado potencial o lógico.

Sobre este aspecto, Ausubel (1987), en su teoría del aprendizaje significativo, diferencia dos tipos de adquisiciones de aprendizajes que pueden ocurrir en el salón de clase, la que se refiere al modo como se adquiere el conocimiento y la relativa a la forma en que el conocimiento es subsecuentemente incorporado en la estructura cognitiva del aprendiz. Dentro de la primera adquisición el autor ubica el aprendizaje por repetición y el significativo. Cuando se conjugan ambas adquisiciones se presentan las situaciones de aprendizaje escolar siguientes: recepción repetitiva, descubrimiento repetitivo, recepción significativa y descubrimiento significativo.

Para éste autor, la recepción y descubrimiento no son excluyentes o completamente antagónicos por cuanto ambos pueden coincidir en el sentido de que el conocimiento adquirido por recepción puede emplearse después para resolver problemas de la vida diaria que impliquen descubrimiento y porque a veces lo aprendido por descubrimiento conduce al redescubrimiento planeado de proposiciones y conceptos conocidos. Entre los dos, el aprendizaje significativo es más aplicable a las situaciones académicas al posibilitar la adquisición de grandes cuerpos integrados de conocimientos que tengan sentido y relación.

Dentro del contexto del aprendizaje significativo, Díaz (2000), plantea que implica un procesamiento muy activo de la información por aprender " implica en primer lugar realizar un juicio de pertinencia para decidir cuáles de las ideas que ya existen en la estructura cognitiva del lector son las más relacionadas con las nuevas

ideas, luego se determinan las discrepancias, contradicciones y similitudes entre las ideas nuevas y las previas. En tercer lugar se reformula la información nueva para que pueda ser asimilada por el sujeto y finalmente se da un reconocimiento entre las ideas nuevas y las previas.

La teoría citada se relaciona con la investigación que se presenta dado que a través de ella, se persigue que el alumno aprenda y manifieste cambios en su conducta, tal y como lo explica su máximo representante Ausubel. La memorización comprensiva es el resultado del aprendizaje significativo, el uso de Internet requiere de la memorización de datos e informaciones, este aprendizaje supone una red de relaciones que facilita el recuerdo. Las nuevas ideas se construyen sobre otras anteriores, los usuarios poseen ciertos conocimientos sobre el tema, los cuales irán organizando para reconstruirlos formando los nuevos y los contenidos se entienden por su relación con otros contenidos.

## **Teoría Humanista**

Las teorías del aprendizaje constituyen un conjunto de postulados que explica el desarrollo haciendo énfasis en la reducción de los fenómenos psíquicos a sus componentes físicos. El desarrollo es entendido en estas teorías, como un proceso continuo y progresivo de intercambio entre el sujeto y el medio ambiente que le rodea, esta interacción es aprendizaje; donde, la adquisición de patrones específicos de conducta esperados por la sociedad, juegan un papel preponderante.

En el caso del humanismo, su máximo representante Carl Roger (1979) determinó, como la actitud hace hincapié en la dignidad y el valor de la persona. Uno de sus principios básicos es que las personas son seres racionales que poseen en sí mismas capacidad para hallar la verdad y practicar el bien.

El enfoque humanista resalta las cualidades que hacen del hombre un ser pensante, creativo, capaz de actuar con intencionalidad y de asumir la responsabilidad de sus actos. Consideran que el comportamiento del hombre depende más de su marco conceptual interno que de la acción de impulsos internos

inconscientes o de la presión de fuerzas externas. En este sentido, se evidencia la relación con el tema de la investigación, dado que la concepción y la práctica de los valores que garanticen la convivencia social, para la autora, depende exclusivamente de ese marco conceptual interno que el sujeto tenga de ellos.

Por otra parte, el objeto fundamental de la educación dentro del enfoque humanista debería ser el desarrollo de personas que ejerciten plenamente sus posibilidades, que sean individuos seguros, sensibles, conscientes de sí mismos y abiertos a la experiencia. Hacen énfasis en lo emocional o afectivo ya que piensan que dejar de un lado la educación de los sentimientos es minimizar un aspecto fundamental del potencial humano.

Por lo tanto, la investigación se fundamenta en ésta teoría, tomando en cuenta que para Rogers, (1979)... “la socialización, el modelado, la imitación, juegan un papel importante ya que a través de ellos el sujeto en desarrollo es condicionado progresivamente, en la adquisición de patrones de conducta esperados por la sociedad” (p.108), que para efectos de este estudio son la adquisición de hábitos en la práctica de valores para la convivencia. Al respecto, argumenta el autor que “mediante la socialización, el ser humano en desarrollo internaliza los valores, costumbres y esquemas de su grupo social” (ob.cit). Entonces, podría decirse que según el autor, la personalidad del hombre está en proceso continuo de desarrollo en un contexto de relaciones interpersonales, grupales y sociales, lo que a manera general, conduce al tema en estudio.

Esta teoría, guarda relación con la investigación dado que según el humanista Carl Rogers, los patrones de conducta son modificados a través de la socialización, el modelaje de conductas y comportamientos que de forma paulatina van produciendo los cambios requeridos para que el sujeto conviva en sociedad. Es esto lo que se alcanzó implementando estrategias de enseñanza mediadas por la Internet para promover la práctica de valores de convivencia escolar de los alumnos cursantes de Primer Año de Educación Básica en el Liceo Ezequiel Zamora de Municipio Rafael Urdaneta del Estado Miranda.

## **Teoría del Desarrollo Moral del Niño**

Partiendo de la Teoría Cognitiva-Evolutiva propuesta por Piaget, Kohlber (1973), citado por Adans (2007) planteó el modelo denominado Teoría Evolutiva de los Modelos Morales, la cual no se fundamentó en la génesis del conocimiento cognoscitivo como un área inherente al desarrollo moral. Su objetivo principal fue comprobar cómo razonan las personas cuando enfrentan problemas de índole moral, es decir, determina el argumento básico empleado en el juicio ético. (Pág. 15).

Los autores de este modelo consideran que el desarrollo moral recorre seis estadios reagrupados en tres niveles del pensamiento. Cada estadio se estructura sobre particulares modalidades de pensamiento.

### **Nivel preconvencional:**

La moralidad está gobernada por reglas externas. El niño y la niña responden a reglas culturales.

**Estadio 1: Orientación hacia el castigo y la obediencia.** Los niños y niñas poseen una visión restringida de la realidad, juzgan las acciones sobre la base de las consecuencias visibles. Obedecen a la autoridad por temor al castigo; lo correcto para ellos es lo que dicen y hacen los adultos significativos.

**Estadio 2: Orientación hedonista instrumental:** Prevalece el hedonismo; el criterio de elección es la búsqueda del placer. El individuo es motivado a la acción por la esperanza de conseguir recompensas derivadas de su buena acción. Las reglas se ven como medios para lograr un fin, se obedece si resulta ventajoso. Lo correcto es lo conveniente.

### **Nivel Convencional:**

La moral está basada en la conformidad con las normas sociales, la defensa por conservar el orden.

**Estadio 3: Orientación hacia el acuerdo interpersonal:** El buen comportamiento se caracteriza por ser estereotipado. La conducta es justificada por las intenciones. Se busca la aprobación de los demás, comportándose educadamente.

**Estadio 4: Orientación hacia el orden social:** Se caracteriza por una devoción apasionada hacia la ley y la autoridad. Se considera que a través de ésta es posible regular la vida social y los derechos del individuo. El comportamiento adecuado consiste en cumplir el propio deber.

#### **Nivel Postconvencional:**

Es el más alto nivel del pensamiento moral, el paso a una moralidad autóctona. Esta última se determina mediante valores universales. El individuo posee la capacidad de postular principios morales autóctonos con suficiente validez y aplicación independiente de la autoridad.

**Estadio 5: Orientación hacia el contrato social:** las leyes son consideradas instrumentos flexibles que puedan cambiarse para mejorar. Existe conciencia clara de la relatividad de los valores; la verdadera razón de la ley es ayudar al hombre. La vida está por encima de la ley.

**Estadio 6: Orientación hacia el principio ético universal trasciende las leyes:** La acción correcta es aquella que se basa en los principios éticos elegidos autónomamente.

Los postulados de esta teoría permiten afirmar que el progreso moral de los individuos evoluciona pasando de un estadio a otro inmediatamente superior, yendo del más bajo al más alto. Esa transición se produce cuando ocurre un desequilibrio cognitivo, cuando las perspectivas cognoscitivas de una persona ya no son suficientes para afrontar un dilema moral determinado.

Concluido el abordaje de las teorías que fundamentan este material, se asume una posición interaccionista en cuanto se refiere a la formación de valores y, por consiguiente, un expreso rechazo a posiciones inflexibles y al adoctrinamiento en normas morales. De ahí la concepción de que el niño y la niña no son entes pasivo

que reciben información como si fuesen incapaces de reflexionar y argumentar sobre lo que acontece a su alrededor.

Para llevar a cabo esta labor de formar valores, se necesita un contexto escolar que forme para la vida, que propicie las capacidades de los niños y niñas, que los conduzca a un desarrollo integral: intelectual, afectivo, ético-moral. Una formación que no solo desarrolle el juicio moral, que refleje la manera de pensar. Se trata de aproximar el juicio moral a la conducta moral.

La relación de esta teoría es específicamente el último nivel Postconvencional con la presente investigación es que se busca fomentar valores de convivencia escolar a través de las nuevas tecnologías aplicando estrategias de enseñanza mediadas por la internet donde nuestros estudiantes puedan ser personas decentes, honestos, que vivan su vida, compartan, aprendan a relacionarse con las demás personas, obteniendo una experiencia en la que van a desenvolverse como ser humano al enfrentarse a vida por sí solo y esto va a contribuir a mejorar el comportamiento de los mismos.

## **Bases Conceptuales**

### **Estrategias de Enseñanza**

Las estrategias para la enseñanza deben entenderse como aquellas acciones que realiza el maestro a fin de facilitar las disciplinas en los estudiantes. Éstas deben estar impregnadas de creatividad, para que resulten atractivas al alumno y así se interese en ellas.

Según la opinión de Garza (2000), el maestro, puede orientar con calidad la enseñanza y el aprendizaje de las distintas disciplinas, por tal razón debe poseer una rica formación teórica, así resultará productivo la relación entre el maestro y el alumno donde están inmersas un conjunto de técnicas, de no ser así, la educación se empobrece y la enseñanza, se convierte en una simple acción instrumental, que sacrifica la singularidad del sujeto.

Dentro de este punto de vista, Díaz (2000), define las estrategias de enseñanza como “Procedimientos que el agente de enseñanza utiliza en forma reflexiva y flexible para promover el logro de aprendizajes significativos en los alumnos”(p.78).

Por otra parte, desde el punto de vista cognoscitivista la enseñanza y el aprendizaje, se orientan a sustentar que todo cambio de conducta tiene un trasfondo interno al sujeto, de allí que Riviere (2001), sostiene que este tipo de aprendizaje incluye aspectos tales como: procesos mentales, estados y disposiciones de naturaleza mental, los cuales consideran al individuo como un ser con planes, intensiones, metas, ideas, memorias, emociones, que usarán activamente para atender, seleccionar y dar significado a los estímulos y obtener conocimiento de la experiencia.

De acuerdo a lo anterior, el sujeto que aprende ya no es un ser pasivo, que recibe estímulos y responde a los mismos de manera mecánica y que gran parte de su éxito o fracaso depende de factores externos a él mismo, sino ahora es concebido como una persona que puede tener logros de aprendizajes en la medida que él mismo lo deseé y se entrene para ello.

Al respecto Garza (2000), señala que a través del tiempo, diversas teorías han sostenido que, el funcionamiento intelectual del individuo es fijo e inmutable, y en un momento dado puede ser indicador confiable de su desempeño futuro. Ello ha traído como consecuencia, modelo educativo preocupado por adaptar las experiencias y recursos de aprendizaje al funcionamiento cognoscitivo de los alumnos, previa evaluación cuyos resultados han sido de mucho valor.

Entre estas aportaciones se pueden mencionar la de Miller, (citado por Hever 2005), quien expresa en su teoría "Modificabilidad Cognoscitiva Estructural", que el organismo humano es concebido como un sistema abierto que puede ser modificado en su estructura cognoscitiva, no sólo a través de la maduración y la relación directa del organismo con los estímulos, sino a través de experiencias de intervención apropiadas, las cuales cambian el curso de desarrollo predicho; biológica, genérica o constitucionalmente.

Estas experiencias de intervención han sido llamadas por los mismos autores "experiencias de aprendizaje mediado", las cuales pueden ser desarrolladas a través de las estrategias cognoscitivas. En relación a las estrategias cognoscitivas, Gagné, (1996), señala que las mismas son capacidades internamente organizadas de las cuales hace uso el estudiante para guiar su propia atención, aprendizaje, recordación y pensamiento. Éstas conducen el propio comportamiento del alumno cuando se enfrenta a su medio ambiente, constituyen formas con las que él cuenta para controlar los procesos de aprendizaje. Es por ello, que el docente debe ser un mediador para propiciarlas.

Por su parte Heller (2005), afirma que el docente el rol de mediador se pone de manifiesto cuando guiado por su intencionalidad, cultura y emocionalidad, organiza los estímulos y les imprime significado, es decir, los ubica en el contexto del alumno y los hace trascender del aquí y del ahora, hacia el futuro y hacia el contexto de la vida; incluso hace perceptible aquellos estímulos que en un momento dado pudieran pasar inadvertidos por el alumno.

El aspecto antes desarrollado, guarda estrecha relación con el trabajo que se realizará puesto que de acuerdo a los señalamientos de Díaz (2002), las estrategias de enseñanza son “Procedimientos que el agente de enseñanza utiliza en forma reflexiva y flexible para promover el logro de aprendizajes significativos en los alumnos” (p.78), en este caso la actitud reflexiva está de parte tanto de los docentes como del alumnado, el primero para cumplir su rol de mediador y el segundo para tomar conciencia sobre la necesidad de un cambio de conducta que favorezca la buena convivencia social.

Del mismo modo, Campos (2000) y Riviere (2001), señalan que en el proceso de enseñar están inmersos la planificación, organización entre otras acciones que requieren procesos mentales, estados y disposiciones de naturaleza mental, tal y como se aspira en éste trabajo planificar y organizar estrategia que orienten a los alumnos ubicándolos ahora en el contexto social para una mejor calidad de vida futura.

Así pues este estudio, pretende a través de las estrategias de enseñanza transformar la realidad actual, desarrollando valores en el sujeto que aprende,

elevando su independencia cognitiva. En este punto es oportuno citar a Álvarez (1998) quien expone que “es de elevada importancia la formación académica, profesional y personal mediante el empleo de las TIC” (p. 9), al respecto se puede decir que la Internet es un medio de comunicación que permite el intercambio de información entre docentes y estudiantes, aprovechando implementar estrategias de enseñanza lo que potencia los procesos de enseñar y aprender. Además propicia un ambiente de trabajo agradable, interesantes y colaborativo entre estos.

Es oportuno mencionar que para el estudio fueron seleccionadas las estrategias de enseñanza, ya que el problema fue detectado en la acción pedagógica ejecutada por el docente, pues es él, quien las realiza de manera controlada con un objetivo determinado que debería ser logrado por el alumno de manera más eficaz para lograr el aprendizaje. Estas estrategias tienen un alto grado de complejidad. Incluyen medios de enseñanza para su puesta en práctica, el control y evaluación de los propósitos. Las acciones que se planifiquen dependen del objetivo general de la enseñanza, las características psicológicas de los alumnos y del contenido a enseñar, entre otras.

### **Clasificación de las estrategias de enseñanzas**

Según Campos (2000): “Las estrategias de enseñanza se refieren a las utilizadas por el profesor para mediar, facilitar, promover, organizar aprendizajes, esto es, en el proceso de enseñanza” (p.176).

A continuación se describen algunas estrategias de enseñanza que se utilizaron para llevar a cabo esta investigación, respetando los criterios de Campos (2000).

### **Actividad focal introductoria**

Busca atraer la atención de los estudiantes, activar conocimientos previos o crear una situación motivacional inicial. Consiste en presentar situaciones sorprendentes, incongruentes, discrepantes con los conocimientos previos.

## Actividad generadora de información previa

Permite activar, reflexionar y compartir conocimientos previos sobre un tema determinado.

Para ello, es recomendable en un tiempo breve:

- Introducir la temática de interés.
- Anotar ideas que se conozcan en relación con el tema, ya sea de manera oral, escrita, con mapas o representaciones gráficas conocidas, con un tiempo definido.
- Presentar las listas de ideas al grupo. Se destaca la información pertinente, se señala la errónea.
- Se recuperan ideas y se promueve una breve discusión relacionada con la información nueva a aprender.
- La sesión termina animando a los estudiantes a conocer el tema con mayor profundidad.

## Ambiente virtual

Espacio físico reservado en un portal en donde se promueve al aprendizaje y puede contar con:

**Ambiente de información:** Espacio en el ambiente virtual en el que se colocan documentos de consulta, biblioteca digital, listas de control escolar, informes de trabajo, entre otros.

**Ambiente de comunicación:** Se integran:

**Foros electrónicos:** Estrategia que se desarrolla en Internet en donde se discute sobre el tema focal de la comunidad por personas en diferente lugar y tiempo.

**Chat:** Charla sobre el tema focal de manera sincrónica en diferente lugar.

**Lista de correos:** Con una sola dirección electrónica se hacen llegar los mensajes a todos los miembros de la comunidad inscritos en la lista. Permite la discusión, el intercambio de documentos y gráficos, así como la discusión oportuna.

**Tablero de anuncios, Tablero de noticias:** Permiten que se mantenga a la comunidad informada sobre temas, eventos, actividades que desarrolla la comunidad.

**Sitios de interés:** Ligas a otros sitios Web de interés para la comunidad

### **Discusión guiada**

Activa los conocimientos previos en la participación interactiva en un diálogo en el que estudiantes y profesor discuten acerca de un tema. Para ello, es conveniente:

- Tener claros los objetivos de la discusión.
- Iniciarla introduciendo de manera general la temática central y animando a la participación.
- Durante la discusión se elaboran preguntas abiertas que requieran más que una respuesta con tiempo suficiente para responder.
- Se maneja la discusión como un diálogo informal en clima de respeto y apertura.
- Se promueve que sean los estudiantes quienes formulen preguntas.
- La discusión será corta evitando la dispersión, destacando la información previa que interesa activar y compartir.
- Dar un cierre a la discusión haciendo un resumen

### **Estrategias para organizar la información nueva**

Proveen de una mejor organización global de la información nueva, le proporcionan una significación lógica y hacen más probable el aprendizaje significativo. Entre ellas se encuentran las de representación lingüística como los resúmenes, los organizadores gráficos como los cuadros sinópticos y los de representación viso espacial como los mapas o redes conceptuales.

Estas estrategias pueden ser para el profesor o elaboradas por el estudiante

## **Explorando la Web**

Estrategia que permite explorar y localizar nuevos conceptos en relación con los ya conocidos.

Se tiene un concepto focal o varios enlazados por conectores y se hace uso de buscadores para encontrarlos en la Web. Se recomienda poner tiempo o número límite a las búsquedas y la elaboración de presentaciones, mapas, diagramas o ilustraciones con los conceptos aprendidos.

## **Ilustración Descriptiva**

El uso de estas ilustraciones es necesario para quienes tienen predominio sensorial visual. Lo importante es que el estudiante identifique visualmente las características centrales del objeto o situación problemática. Muestra cómo es un objeto físicamente y dan una impresión holística del mismo, como las fotografías, dibujos, pinturas multimedios, que constituyen tipos de información ampliamente usados para expresar una relación espacial en la que se pueden tener de manera ilustrada, elementos de la realidad que no tenemos a la mano y que deseamos aprender.

## **Interacción con la realidad**

Se pretende que ya sea en la realidad, o mediante simulaciones y exploraciones, se interactúe con aquellos elementos y relaciones que contienen las características en estudio, por ejemplo, objetos, personas, organizaciones, instituciones. Por interacción se entiende la acción que se ejerce recíprocamente entre dos o más personas, objetos, agentes, fuerzas, etc.

Existen niveles de interactividad, desde el lineal hasta el complejo en donde la interacción tiene efectos recíprocos. La observación e interacción con videos,

fotografías, dibujos, multimedios y software especialmente diseñado, son muy propicios.

Recursos para la aplicación de las estrategias: Los recursos de apoyo pueden ir desde el uso exclusivo de tarjetas, hojas, pizarrón y gises, hasta software estructurado, herramientas de Internet. Por ejemplo, se puede preparar un software en el que se ilustre el para qué y el qué, en el que se simulen situaciones sorprendentes o discrepantes que den origen a la actividad introductoria. El uso de foros electrónicos para la lluvia de ideas es muy recomendable.

### **Recursos Materiales**

El uso de procesadores de texto, graficadores, editores de presentación, videos, herramientas de Internet.

Los recursos de apoyo pueden ir desde el uso exclusivo de tarjetas, hojas, pizarrón y gises, hasta software estructurado, herramientas de Internet. Por ejemplo, se puede preparar un software en el que se ilustre el para qué y el qué, en el que se simulen situaciones sorprendentes o discrepantes que den origen a la actividad introductoria. El uso de foros electrónicos para la lluvia de ideas es muy recomendable.

### **Organizadores Previos**

Texto o gráfico compuesto por un conjunto de conceptos y proposiciones de mayor nivel de inclusión y generalidad que la información nueva que se va a aprender. Pueden introducirse antes de presentar la información nueva, o bien, durante el proceso. Hay organizadores previos expositivos que se usan cuando la información a aprender es desconocida para los estudiantes y los organizadores comparativos cuando se está seguro de que los estudiantes conocen una serie de ideas parecidas a las que habrán de aprender, pudiendo establecer comparaciones y contrastaciones. Tienen el propósito de organizar la información aprendida o que se

está aprendiendo destacando los conceptos más incluyentes en forma de pasajes o textos en prosa; aunque son posibles otros formatos como los organizadores visuales en forma de mapas, gráficas, redes de conceptos, que se diagramas para ilustrar relaciones esenciales.

### **Preguntas Intercaladas**

Son aquellas que se plantean al estudiante a lo largo del material o situación de enseñanza y tienen como intención facilitar el aprendizaje. Son preguntas que se intercalan en partes importantes del proceso o del texto a fin de captar la atención y descodificación literal del contenido, construir conexiones internas y externas, repasar, solicitar información, compartir información, generar la actividad mental. Las preguntas pueden formularse en diversos formatos como la respuesta breve, la opción múltiple, el ensayo, la relación de columnas, etc.

Entre las estrategias de preguntas están:

Preguntas que favorecen el procesamiento superficial de la información: solicitan el recuerdo literal y de detalles sobre la información.

Preguntas que favorecen el procesamiento profundo: demandan la comprensión inferencial, la aplicación y la integración de la información.

Preguntas de retroalimentación correctiva: ayudan a supervisar el avance gradual del aprendizaje del contenido.

### **Presentación previa de información relevante**

Señalizaciones que aclaren lo que tratará el texto, el resumen, la presentación, el prólogo, etc.

Estas estrategias o el contenido teórico que se está desarrollando en esta base conceptual, guarda relación con la investigación porque son las que se utilizaron en el plan de acción para promover la práctica de valores de convivencia escolar mediadas

por la internet en los alumnos cursantes de Primer Año de Educación Básica en el Liceo Ezequiel Zamora de Municipio Rafael Urdaneta del Estado Miranda.

### **Educación en Valores**

La formación en valores constituye uno de los grandes avances introducidos en la reforma curricular venezolana, por cuanto se ha considerado vital educar integralmente a las nuevas generaciones. En este sentido, el sistema educativo enfatiza que los procesos de enseñanza aprendizaje deben estar dirigido no solo al desarrollo del saber del alumno (conocer) o al incremento de habilidades y destrezas (hacer), sino también al desarrollo de la afectividad, de la voluntad, cualidades que, entre otras, constituyen y enaltecen al ser humano (Adans 2007).

De igual modo, se puede hablar de Educación en Valores en un sentido amplio y en un sentido más estricto. Según la opinión de Rugarcia (2007) y Cortina (2005), en un sentido amplio, se podría definir como socialización, puesto que su objetivo es ayudar a los alumnos a integrarse en la comunidad. Asegura el autor que para conseguirlo se les debe dotar de las habilidades y del bagaje cultural necesario para adaptarse a los códigos morales establecidos.

Pese a la importancia de tales procesos, se piensa que la educación en valores, no se reduce a la socialización, sino que en ella se destaca también una vertiente creativa, crítica y transformadora. Por lo tanto, la educación moral pretende que cada sujeto sea el autor de su propia historia, para la cual debe tener en sus manos la responsabilidad de inventar su vida, de tomar decisiones en situaciones de conflicto de valores y construir una forma de ser deseada y un modo de convivir justo.

En esta dirección apunta el sentido estricto de la educación moral. Si se entiende de este modo, se puede afirmar que la educación moral pretende ayudar al alumnado en el proceso de desarrollo y adquisición de las capacidades para sentir, pensar y actuar, así como equiparlos con los conocimientos sustanciales para enfrentar autónomamente a aquellas situaciones que implican o pueden implicar un conflicto de valores.

La relación entre desarrollo y aprendizaje, así como el énfasis que se ponga en cada uno de estos procesos, constituye el aspecto más polémico de la psicología y de las teorías sobre la educación moral. Cada uno de estos procesos mediata un tipo de intervención educativa y de actuación del adulto.

Así, las teorías que defienden el desarrollo psicológico consideran que el adulto ejerce de facilitador del desarrollo moral. En cambio, las teorías que acentúan la importancia del aprendizaje cultural reclaman una mayor intensidad de intervención educativa respecto a la transmisión de valores. En la educación moral, como en los demás procesos educativos, desarrollo y aprendizaje son dos conceptos estrechamente relacionados.

La educación de valores, debe contribuir al desarrollo de las capacidades psicológicas que forman el sentimiento, el pensamiento y la acción moral. Aunque los sentimientos morales abarcan una amplia gama de fenómenos, como por ejemplo la empatía, la venganza, el orgullo o la culpa, aquí se alude especialmente a la sensibilidad moral, sensibilidad entendida como la capacidad para mostrarse abierto a los problemas morales.

Sin embargo, "...no siempre se perciben con claridad los conflictos de valores" (Rugarcía, 2007; p. 80). Interpretando lo expresado por el autor, se considera que es fundamental poseer la capacidad para reconocer estos problemas y para sentirse afectado por ellos, y se cree, además, que es posible ayudar a desarrollar tal capacidad. El segundo tipo de capacidades apunta a la reflexión moral como el desarrollo del juicio moral y la comprensión crítica de la realidad. Así explica el autor que la capacidad para argumentar de acuerdo con criterios cada vez más justos, para comprender la raíz de los problemas, así como las diferentes lecturas que se puedan hacer de ellos, son la base que permitirá al sujeto comprometerse en un diálogo crítico y creativo con su realidad personal y social.

Por último, y en coincidencia con Cortina (2005) señala que "...la educación moral culmina en la acción y el comportamiento de la persona" (p. 65). Entonces, se puede decir que aunque los factores que intervienen en el comportamiento son variados y muy complejos, la educación moral debe dotar al individuo de aquellas

capacidades que le permitan no solo controlar sino también dirigir su vida, con el fin de ir configurando un modo de ser que lo predisponga a un tipo de conducta deseada.

Es oportuno destacar, que la educación moral tiene como principal objetivo dotar a la persona de conocimientos básicos que le permitan adquirir la autonomía y la orientación racional necesarias para enfrentarse a situaciones problemáticas, así como las habilidades sociales para resolverlas. A los efectos de esta investigación se pretende que el alumno se dote de principios y valores que favorezcan sus relaciones interpersonales y la convivencia con los demás, que incorpore a los rasgos de su personalidad, los valores necesarios para compartir, comprender y enfatizar en su entorno social de la mejor manera.

### **El valor de la convivencia en la escuela**

Se vive en una sociedad altamente caracterizada por lo tecnológico en la que se abren nuevos caminos de comunicación antes insospechados, en el que se dispone de un volumen acelerado de información, en el que los servicios prosperan en buscar el bienestar del ciudadano, en el que las cañadas de respaldo son múltiples y variados para atender las necesidades de diversos colectivos... Así pues, conforme evolucionan los seres humanos se encuentran en la encrucijada de tener que adaptarse a los cambios experimentados sin atropellar los derechos humanos, es decir, aprenderán a convivir con los otros en ese nuevo contexto, o al menos diferente.

Al hablar de convivencia, en este caso, convivencia escolar, se es consciente de la complejidad del concepto, así como de la dificultad de construir en los centros una cultura de paz, fundamentada en el aprendizaje de valores como el diálogo, la tolerancia, la solidaridad, el respeto de los derechos humanos y la búsqueda permanente de la justicia, entre otros, cosa que no es imposible para porque simplemente aun no han hecho nada para cambiar esa realidad. Convivir significa vivir unos con otros sobre la base de unas determinadas relaciones sociales y unos códigos valorativos, obligatoriamente personales, en el marco de un contexto social determinado (Jares, 2001).

En este mismo orden de ideas, es importante resaltar que “La convivencia escolar es una construcción colectiva y dinámica, ya que, es fruto de las interrelaciones de todos los miembros de la comunidad escolar y se modifica de acuerdo a los cambios que experimenten esas relaciones en el tiempo. Así concebida, la calidad de la convivencia es responsabilidad de todos los miembros de la comunidad educativa, sin excepción.” (Donoso, 2005).

Es evidente, que se vive en un mundo cambiante en cuanto al sistema tecnológico se refiere por una parte y por la otra se viven días de violencia, irrespeto en las aulas de clase en el cual tienen mucho que ver con el problema en estudio porque se busca fomentar valores a través de las nuevas tecnologías aplicando estrategias de enseñanza dentro y fuera del aula escolar para que nuestros estudiantes vivan su vida, compartan, aprendan a relacionarse con las demás personas, actúen de manera reflexiva, crítica y analítica obteniendo una experiencia que va a contribuir a mejorar el comportamiento de los mismos.

### **La Formación de y en los Valores como una Necesidad Social**

Éste es un aspecto en el cual Delgado (2001), destaca que:

Los seres humanos a diferencia de los animales, carecen de una programación que deba cumplirse irremediablemente, por el contrario, no tienen un trayecto vital definido y acabado de antemano, y por ello deben decidir conscientemente cómo vivir y cuáles son sus metas, es decir, deben construir su proyecto de vida, pero; no basado en el azar o en la suerte, ni en la herencia, ni en las prescripciones socioculturales que se le imponen (p.22).

Parafraseando al autor, los seres humanos tienen la posibilidad de vivir de muchas maneras, y cada quien es responsable de elegir cómo quiere vivir, y es aquí donde intervienen los valores cívicos, éticos y morales, los cuales deben ser fomentados y fortalecidos en esta sociedad de postmodernidad.

Considerando lo descrito por Delgado (2001), la investigadora argumenta que, todos los días, a cualquier hora, en todas partes, se observa, se vive, o se escucha de

algún hecho que evidencia la crisis de valores que se está padeciendo en la sociedad venezolana. Cotidianamente se confirma que alguien arrancó el auricular de un teléfono público; una mamá es cómplice de su hijo que no hizo la tarea y envía de su puño y letra un recado mentiroso a la maestra para justificar esta falta.

Dentro de este marco Hidalgo (2001) opina, que el origen de esta descomposición moral del tejido social se debe a la falta de valores fundamentales, a la falta de conciencia moral, pareciera que las personas ya no distinguen entre el bien y el mal. Ante esta grave situación deben ejecutarse acciones que permitan a los ciudadanos generar condiciones en las que vivan socialmente respetando las normas morales y éticas de la sociedad que puedan fortalecer en ellos la el respeto, la honestidad y la responsabilidad individual orientándolos a que construyan su proyecto de vida de manera responsable.

En relación a esta lamentable situación expresada por el anteriormente citado autor, este argumenta la importancia de la teoría del desarrollo psicológico de Piaget (1989) donde se expresa que:

Los adultos deben facilitar y estimular el desarrollo moral y fomentar los valores con todos los recursos a su alcance; con la intervención de la escuela y la familia. Esto fortalecerá la formación de valores desarrollando las capacidades que les ayuden a controlar y dirigir moralmente su vida; dotándolos de los conocimientos básicos que les permita adquirir autonomía para enfrentar y resolver prudentemente los problemas que se les presenten (p.18).

Los padres, representantes deben facilitar a sus hijos la formación o preparación pedagógica a través de la escuela para fomentar los valores que los van ayudar a dirigir, entender, controlar su vida, y sea capaz de resolver por si solo los problemas que se les presenten. La importancia a que tienen los docentes es que deben prepararse, actualizarse para ofrecer herramientas de apoyo a aprendizaje de los estudiantes.

## Valores de convivencia

Son una construcción colectiva y dinámica, ya que, es fruto de las interrelaciones de todos los miembros de la comunidad escolar y se modifica de acuerdo a los cambios que experimenten esas relaciones en el tiempo. Así concebida, la calidad de la convivencia es responsabilidad de todos los miembros de la comunidad educativa, sin excepción. (Donoso, 2005).

A continuación se describen algunos de los valores de convivencia según los diferentes autores citados.

1.-El respeto: es aceptar que cada persona es libre de pensar y hacer lo que considere mejor para sí misma y para los demás, sin causar daño. Es actuar o dejar de actuar, sin perjudicar a nadie. Es obrar de acuerdo a la verdad y a la justicia, aceptando las normas existentes para vivir mejor. (Páez, Arreaza y Vizcalla, 2008)

2.-La Solidaridad: está fundamentada en la igualdad que une a todos los hombres. Hace sentir la conciencia de tener y estar en familia. (Páez, Arreaza y Vizcalla, 2008)

3.-Honestidad: es ser real, genuino, auténtico. Indicar la fuente al realizar sus intervenciones para diferenciar la propia de la de los demás. (Páez, Arreaza y Vizcalla, 2008)

4.-Responsabilidad: Consiste en la capacidad de cada uno de responder creencias éticas. (Camps 1998).

En este sentido Páez, Arreaza y Vizcalla (2008) definen ser responsable al individuo que es capaz de responder por sus actos. Ser responsable es un indicio de madurez. La responsabilidad se cultiva con la práctica y el ejemplo.

5.-Amor: es el sentimiento más importante de los seres humanos. El amor es comprender, servir, dar, compartir, querer, respetar y convivir. A través del amor podemos compartir cosas buenas y malas. Páez, Arreaza y Vizcalla (2008).

La relación de este tema con el trabajo de investigación es que se está fomentando valores de convivencia ya que todos son importantes para los seres humanos donde toca compartir, respetar, y convivir con las demás personas a las cuales no se conoce, principalmente la sustancia del amor la dan los padres y es a

partir de allí que se aprende a respetar, amar, ser honesto, solidario desde que se nace y a medida que se va creciendo; porque los va formándose como persona y se ponen en práctica se muestran con los hermanos, amigos, vecinos queriéndolos, compartiendo con ellos y respetándolos.

Es importante señalar, que en la formación se debe poner en práctica todos estos valores para apreciar, ser mejor ciudadano, aprender lo bueno y lo malo que nos enseña la vida o que hacemos que la vida sea. Se debe hacer uso de la comunicación y demostrar los buenos sentimientos que tienen en las buenas y malas situaciones de conflicto los estudiantes dentro y fuera del aula escolar evitando peleas, riñas, malas palabras poniendo en práctica los valores de convivencia extender el llamado solidario y explicarles lo que es vivir en un ambiente sano, amoroso, amigable fuera de las fronteras del odio y el rencor aunque a veces sea muy difícil para muchos pero no imposible, se debe dejar a un lado todas las diferencias y corregir las fallas como personas.

## **Internet**

Es el conjunto descentralizado de redes de comunicación interconectadas que utilizan la familia de diferentes protocolos informáticos, garantizando que las redes físicas heterogéneas que la componen funcionen como una red lógica única, de alcance mundial. (Ministerio del Poder Popular para la Ciencia y la Tecnología, 2001, p.9).

La relación que tiene esta definición con el desarrollo o la puesta en práctica del trabajo de investigación es que permite la interacción de los estudiantes a través del correo electrónico y otras páginas web convirtiéndose en la herramienta necesaria para realizar esa comunicación a través de imágenes, sonidos, datos y lograr promover los valores de convivencia escolar. (Molina 2010).

Es un conjunto de redes de computadoras que se conectan entre sí, permitiendo la comunicación, prácticamente al instante, entre millones de personas de diferentes partes del mundo a través de sus computadoras. Los usuarios de internet pueden

intercambiar, con otros que estén también conectados a la red, todo tipo de información de forma libre y sin restricciones.

Para acceder a internet, no solo basta tener una computadora, sino también un dispositivo llamado modem, una línea telefónica y un servidor que haga la conexión. También la dirección electrónica para recibir y enviar información por correo.

Entre los servicios que presta internet se encuentran el correo electrónico (e mail.), el chat, los constituyen sistemas de comunicación rápidos y efectivos.

El correo electrónico nos permite enviar y recibir mensajes de cualquier parte del mundo, casi al instante. Pero para que esto se logre, la persona a la que le enviamos el correo debe estar conectada también a la red.

Para lograr comunicarnos por medio del correo electrónico, debemos tener una dirección electrónica. Esto es, algo así como la dirección postal, con la cual podemos enviar y recibir correspondencia. La dirección electrónica comprende lo siguiente:

- a) El nombre que adopta el usuario para identificarse. Por ejemplo: Mariano.
- b) Luego el símbolo @ (arroba) que significa “en”.
- c) Despues, el nombre del servidor (compañía donde el destinatario tiene el buzón), por ejemplo, cantv, yahoo y Hotmail.
- d) Finalmente, el tipo de dominio (si es una organización comercial, una institución educativa...), el cual se expresa a través de un nombre alfanumérico (sistema de codificación utilizado en informática que permite el uso indistinto de letras, números y símbolos). Ejemplos de dominios:.com, .net, .org.

El chat es un sistema de comunicación que permite establecer conversación entre dos o más personas en línea. Suele realizarse por escrito, aunque ya es posible establecer comunicación vía audio y video.

El término “chatear” es la castellanización de un verbo del idioma inglés: to chat que significa “charlar”, “conversar”. Este término, con sus variantes (“chateando”, “chateadores”...), es usado entre hispanohablantes para referirse a conversaciones realizadas a través del chat. “Chatear” es básicamente intercambiar ideas y charlas en tiempo real con otras personas a través de internet. El medio: es la red. Las herramientas: una computadora y el programa necesario. El fin: la comunicación.

La relación de este contenido con el trabajo de investigación es que se fomentaron valores de convivencia mediadas por la internet donde los estudiantes pusieron en práctica el compartir en pareja el computador, el respetar las ideas, escritos, puntos de vista de los demás compañeros y convivir con los mismos los cuales se estaban empezando a conocer. Se escogió las estrategias de enseñanza mediadas por la internet porque me llamó la atención las constantes jubilaciones de los estudiantes para ir a los Cybers teniendo en la institución un Centro de Estudio de Telemática e Informática a la disposición de todos, donde los docentes los docentes le dieran un verdadero uso adecuado incluyéndolo en su planificación para trabajar con estos permitiendo la interacción de ellos a través de los servicios que presta (correo electrónico y el chat, blogs, entre otros) convirtiéndose en una herramienta necesaria para realizar esa comunicación y promover los valores de convivencia escolar a través de las imágenes, sonidos, datos.

### **La Tecnología y la Didáctica en la Enseñanza**

Sobre este aspecto, Feixas, Pérez y Marqués (2005), sostienen que “La convergencia de las TIC ha creado una plataforma para el libre flujo de información, ideas y conocimientos en todo el planeta y ha modificado de manera sustancial e irreversible la forma en que éste funciona” (p. 89). Además argumenta que uno de sus más importantes instrumentos, la Internet, se ha convertido en una plataforma importante tanto para los países desarrollados, porque funciona como herramienta social y comercial como para los menos desarrollados por constituirse en un pasaporte para la participación equitativa y el desarrollo social y educativo.

La tecnología impregna todos los campos y juega un rol importante en las carreras científicas. Los estudiantes de hoy en día necesitan una alfabetización científica y tecnológica para tener éxito en sus vidas (Linn y Slotta, 2000). El interés internacional en tecnología y educación ofrece una oportunidad fenomenal para investigar las relaciones complejas entre estándares curriculares, diseños de cursos, prácticas de aula, mejoras tecnológicas y enseñanza de los docentes. La investigación

social y cognitiva reciente ofrece una visión más sutil y compleja del aprendizaje, ajustada al actual sistema educativo y a las necesidades de los ciudadanos de hoy.

La investigación sobre cómo los individuos dan sentido a situaciones complejas y dilemas científicos ha provisto una perspectiva más amplia sobre la naturaleza del aprendizaje. Además, el mercado de trabajo actual requiere individuos capaces de aprender material nuevo sobre la marcha; esto supone para los investigadores el desafío de identificar los factores que disponen a los individuos a guiar y controlar su propio aprendizaje. Ante este hecho surge la necesidad de sacar provecho de las experiencias, realizadas en escenarios complejos en todo el mundo, en las que los educadores usan innovaciones tecnológicas.

### **Los recursos que podemos encontrar en Internet**

La Biblioteca Cochrane plus. (<http://www.bibliotecacochrane.net/Clibplus.asp>) es una organización de ámbito mundial encargada de la realización de revisiones sistemáticas sobre la efectividad de intervenciones terapéuticas, preventivas y rehabilitadoras teniendo como principal objetivo preparar mantener y divulgar dichas revisiones de la evidencia científica. Arranz (2007). Es la principal fuente de evidencia fiable acerca de los efectos de la atención sanitaria que existe en lengua española. Su acceso es gratuito desde cualquier IP ubicada en territorio español gracias a una suscripción del Ministerio de Sanidad y Consumo. La página tiene un diseño muy intuitivo que facilita enormemente la navegación como es el caso de los resúmenes de Revisiones Cochrane que los presenta en un diseño sencillo con un buscador por palabras y con la ventaja de que están traducidos al castellano.

### **Acceso a Internet**

Según Arranz (2007) los métodos comunes de acceso a Internet en los hogares incluyen dial up, banda ancha fija, Wi-Fi, televisión vía satélite y teléfonos celulares con tecnología 3G/4G. Los lugares públicos de uso del Internet incluyen bibliotecas y cafés de internet, donde los ordenadores con conexión a Internet están disponibles.

También hay puntos de acceso a Internet en muchos lugares públicos, como salas de los aeropuertos y cafeterías, en algunos casos sólo para usos de corta duración. Estos terminales son muy visitados para el uso de varios clientes, como reserva de entradas, depósito bancario, pago en línea, etc Wi-Fi ofrece acceso inalámbrico a las redes informáticas, y por lo tanto, puede hacerlo a la propia Internet.

En relación a lo planteado anteriormente, se puede decir que en la internet se tiene y cuenta con una amplia biblioteca virtual que nos ofrece navegar desde cualquier lugar del mundo para conseguir información variada, permitiendo promover los valores de convivencia a través de sus servicios, como al interactuar con las demás personas siempre que estén conectado. En la presente investigación se mediara a través de la internet para atraer a los estudiantes a interesarse un poco más por las clases de aula virtuales y no jubilarse de las mismas para ir a los cyber, además potenciar en ellos los valores de respeto, tolerancia, compañerismo ausentes en estos según lo exhibido en el diagnóstico.

### **Bases Legales**

De acuerdo con Silva (2008), las bases legales “comprenden un conjunto de leyes, reglamentos, decretos, resoluciones y ordenanzas, que sustentan el marco jurídico de la investigación”. (p. 65). Entendido esto, las bases legales que sirven de sustento jurídico al presente estudio se encuentran en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela y Resoluciones, los cuales se mencionan a continuación:

Según la Constitución Bolivariana de Venezuela 1999 se establece los siguientes artículos:

#### **Artículo 108:**

Los medios de comunicación social, públicos y privados, deben contribuir a la formación ciudadana. El Estado garantizará servicios públicos de radio, televisión y redes de bibliotecas y de informática, con el fin de permitir el acceso universal a la información. Los centros educativos deben incorporar el conocimiento y aplicación de las nuevas tecnologías, de sus innovaciones, según los requisitos que establezca la Ley.

Los medios de comunicación social públicos, privados y los centros educativos aparte de contribuir a la formación ciudadana deben incorporar las nuevas tecnologías a la educación de los alumnos. La relación con el trabajo de investigación es que se desea incorporar a la educación las nuevas tecnologías para determinar cambios positivos en los alumnos.

Artículo 110:

El Estado reconocerá el interés público de la ciencia, la tecnología, el conocimiento, la innovación sus aplicaciones y los servicios de información necesarios por ser instrumentos fundamentales para el desarrollo económico, social y político del país, así como para la seguridad y soberanía nacional. Para el fomento y desarrollo de esas actividades, el Estado destinará recursos suficientes y creará el sistema nacional de ciencia y tecnología de acuerdo con la ley. El sector privado deberá aportar recursos para los mismos. El Estado garantizará el cumplimiento de los principios éticos y legales que deben regir las actividades de investigación científica, humanística y tecnológica. La ley determinará los modos y medios para dar cumplimiento a esta garantía.

En este artículo el estado reconoce el interés público de la ciencia, innovación para el desarrollo fundamental del país y sector privado también aportarán recursos para tal fin. La relación del artículo con el trabajo de investigación es que el Estado pone a la disposición las actividades con las tecnologías y la investigadora las utiliza para que a través de ellas y las estrategias de enseñanza puedan producir cambios significativos en los alumnos.

Ley Orgánica para la Protección del Niño y del Adolescente, Gaceta Oficial N° 5. 2859 Extraordinario 2007

Artículo 55:

Derecho a Participar en el Proceso de Educación. Todos los niños y adolescentes tienen el derecho a ser informados y a participar activamente en su proceso educativo. El mismo derecho tienen los padres, representantes o responsables en relación al proceso educativo de los niños y adolescentes que se encuentren bajo su patria potestad, representación o responsabilidad.

De acuerdo a expresado en el artículo, los niños y adolescentes tienen derecho a ser participes de su propio proceso de enseñanza aprendizaje y los padres a relacionarse con su proceso educativo. La relación del artículo con el trabajo de investigación es que se trabaja de manera conjunta, el docente porque es quien imparte sus conocimientos, los alumnos porque son quienes se apropián de ese conocimiento impartido y los representantes porque son quienes deberán reforzar ese conocimiento en casa orientándolos a como realizar sus actividades.

Reglamento General de la Ley Orgánica de Educación Gaceta Oficial N° 36.787 de fecha 15 de septiembre de 1999 Decreto N° 313 se establece en los siguientes artículos

### **Familia y Medio de Comunicación**

#### **Artículo 10:**

Se promoverá la participación activa de la comunidad y de la familia en el proceso educativo escolar, con el fin de garantizar los fines y funciones de la educación. Un reglamento especial determinará sus alcances y funcionamiento.

De acuerdo al artículo y su relación con la investigación es que debe haber participación e incorporación de las comunidades y de las familias al proceso educativo escolar para garantizar mejoras en educación de nuestros alumnos.

#### **Artículo 11:**

Los medios de comunicación social públicos y privados, están obligados a contribuir con la educación y la formación ciudadana. Los dirigidos por el Estado serán orientados por el Ministerio de Educación, Cultura y Deportes. El Estado garantizará servicios públicos de radio, televisión, redes de biblioteca y de informática, con el fin de permitir el acceso universal a la información.

En concordancia con el presente artículo y la relación con la investigación es la obligación de los medio de comunicación social públicos y privados a contribuir con

la formación, educación de la ciudadanía, el Ministerio del Poder Popular Para la Educación Cultura y Deporte como ente del Estado garantizará todos los servicios públicos para el acceso a la información, desarrolla programas para contribuir a la masificación de las TIC en todo el territorio nacional y en la presente investigación la aprovechamos para a través de ella fomentar valores de convivencias en el aula escolar.

Reglamento del Ejercicio de la Profesión Docente (Decreto N° 1.011 de fecha 4 de octubre de 2000) Gaceta Oficial N° 5.496 Extraordinario de fecha 31 de octubre de 2000. Capítulo V del Perfeccionamiento de los Profesionales de la Docencia

Artículo 139:

Capacitar al docente sería reeducarlo, dotarlo de los saberes que le permitan actuar con idoneidad en las distintas funciones de la educación: orientación, planificación, enseñanza, evaluación, entre otras, cuando sea necesario. La capacitación debe concebirse como un medio para lograr la mejor inserción del docente en la actividad educativa y sobre todo, como una vía para tener mayores posibilidades de realización personal y profesional, convirtiéndolo en un actor importante para el desarrollo integral del país.

De acuerdo al artículo y la relación con la investigación es que la actualización docente llevaría al logro de la calidad en los procesos de enseñanza y aprendizaje porque a través de ella se buscará construir nuevos conocimientos fomentando los valores, incorporando las nuevas tecnologías a la planificación diaria, desarrollando la autonomía, creatividad, producción de innovaciones pedagógicas o la aplicación crítica y relevante de éstas, lo cual lleva sin duda a mejorar la práctica real del docente.

Dentro de los documentos que sustenta el aspecto legal dentro de la investigación se encuentran los siguientes:

1. Ministerio del Poder Popular para la Ciencia y la Tecnología (2001), a través del Plan Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación 2005-2030, que es un instrumento para la formulación de las políticas públicas de ciencia y tecnología orientado al desarrollo integral del país.

2. Dirección General de Ciencia Tecnología (2003).Decreto Presidencial N° 825 del 10 de Mayo 2000, en su artículo primero declara el acceso y el uso de Internet como política prioritaria para el desarrollo cultural, económico, social y político de la República Bolivariana de Venezuela.

3. Ley Orgánica de Telecomunicación (2000), en su artículo quinto en el cual garantiza la comunicación como derecho humano, con el propósito de extender el servicio de telecomunicaciones a todo el país y a la totalidad de la población en los distintos sectores socioeconómicos. Éstas, regulan su uso y evalúan su impacto en la sociedad.

Los artículos anteriormente citados, guardan relación con el trabajo que se presenta ya que deja claro que la utilización de las tecnologías para la información se ha convertido en instrumentos que sirven para la orientación del desarrollo integral del país. En el caso de ésta investigación es el uso de Internet.

### **Definición de Términos**

**Comunicación:** Es un factor primordial en la vida de cada ser humano; ésta permite la expresión de ideas, sentimientos y experiencias a través de la palabra oral o escrita. Brown (2001).

**Convivencia Escolar:** Es una construcción colectiva y dinámica, ya que, es fruto de las interrelaciones de todos los miembros de la comunidad escolar y se modifica de acuerdo a los cambios que experimenten esas relaciones en el tiempo. Así concebida, la calidad de la convivencia es responsabilidad de todos los miembros de la comunidad educativa, sin excepción.” (Donoso, 2005).

**Estrategias de Enseñanza:** son “Procedimientos que el agente de enseñanza utiliza en forma reflexiva y flexible para promover el logro de aprendizajes significativos en los alumnos”, en este caso la actitud reflexiva está de parte tanto de los docentes como del alumnado, el primero para cumplir su rol de mediador y el segundo para tomar conciencia sobre un cambio de conducta mostrado actualmente que desfavorece la buena convivencia social. Díaz (2002)

**Internet:** Es el conjunto descentralizado de redes de comunicación interconectadas que utilizan la familia de diferentes protocolos informáticos, garantizando que las redes físicas heterogéneas que la componen funcionen como una red lógica única, de alcance mundial. (Ministerio del Poder Popular para la Ciencia y la Tecnología, 2001, p.9)

**Tecnología:** Es el conjunto de habilidades que permiten construir objetos y máquinas para adaptar el medio y satisfacer nuestras necesidades. (Kruse, 2004).

**Tic:** Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) son un conjunto de servicios, redes, software y dispositivos que tienen como fin la mejora de la calidad de vida de las personas dentro de un entorno, y que se integran a un sistema de información interconectado y complementario.(Kruse, 2004).

## **CAPÍTULO III**

### **MARCO METODOLÓGICO**

En éste capítulo, se presentan los aspectos relacionados con el tratamiento metodológico que se realizaron durante el estudio. En tal sentido se especifica el paradigma que orienta la investigación, el método a utilizar, las fase que se desarrollaron, las unidades de análisis, los informantes claves, así como también las técnicas y los instrumentos de recolección de la información, validez y fiabilidad del estudio.

#### **Paradigma de la Investigación**

Los trabajos de investigación, deben adaptarse a una línea metodológica que oriente las acciones a seguir durante el desarrollo del estudio, es decir un paradigma, término que según Kuhn (citado en González 2004), el paradigma “...es un sistema de creencias, principios, valores y premisas que determina la comunidad científica de la realidad.(p.35)”. En este sentido, la presente investigación de enmarcó dentro del paradigma cualitativo, el cual según Hurtado y Toro (2001), “es aquel donde la cantidad es parte de la calidad, además de darse mayor atención a lo profundo de los resultados y no de su generalización” (p.11).

En el caso de éste estudio el paradigma cualitativo está presente en esta investigación porque se trabajó de forma mancomunada con la comunidad educativa planificando las actividades, estrategias y recursos, buscando respuesta a un estudio de la realidad de tal y como suceden las cosas en su contexto natural e interpretando los resultados, se aplicaron estrategias de enseñanza mediadas por la Internet que permitieron promover la práctica de valores y orientaron a cambios de conducta

favorables para mejorar la convivencia escolar específicamente en el grupo de alumnos cursantes de Primer Año en el Liceo Ezequiel Zamora.

### **Método de la Investigación**

El presente estudio se orientó al método de investigación acción, de acuerdo con lo expresado por Hurtado (2000), se define como “aquella cuyo objetivo consiste en modificar el evento estudiado, generando y aplicando sobre él una intervención especialmente diseñada” (p. 335). En este caso el investigador pretendió sustituir un estado de cosas actual por otro estado de cosas deseado, que para efectos de este estudio el objeto que se cambió es el trato interpersonal y mejoraron la convivencia escolar específicamente en los alumnos de Primer Año de la Unidad Educativa Nacional Ezequiel Zamora.

Además, el autor argumenta que la Investigación Acción (ob. cit.) "se desarrolló como una propuesta específica de personas con una orientación social concreta, cuyo fin explícito fue trabajar por una sociedad más justa, donde todas las personas pudieron satisfacer sus necesidades esenciales" ... en tal sentido "integra una serie de procesos investigativos que clarifican el quehacer profesional en el manejo de los problemas de grupos específicos". (p. 335).

Por su parte, Hurtado y Toro, (2007) utilizan el término Investigación Acción-participante hace referencia "a diversos esfuerzos por desarrollar enfoques de investigación que impliquen la participación de las personas que hayan de ser beneficiarias del estudio y de aquellos con quienes ha de hacerse el diseño, la recolección y la interpretación de la información". (p. 144).

Además, este autor colocado en la vertiente participativa afirma que el postulado fundamental de la misma es:

...que el conocimiento de la realidad del objeto es en sí mismo proceso de transformación a través de la superación de los conflictos y contradicciones del investigador, del grupo participativo y del problema u objeto de estudio. Entonces el conocimiento de la realidad no se descubre ni se posee: es el

resultado de la transformación objetiva y subjetiva que lo produce dentro de un mismo proceso de investigación-acción-participante. (p. 145).

En el aspecto educativo, Briones (1995) expresa que cuando la investigación es realizada por el profesor con el propósito de emplear los conocimientos que obtenga en ese proceso en la solución de un determinado problema que se presenta en todos o en algunos de sus alumnos, empleando además en la solución buscada su formación psicopedagógica, su experiencia y una reflexión en profundidad sobre el caso estudiado y modalidades de su propia práctica docente, se conoce como investigación-acción en el aula.

En tal sentido, el presente estudio se enmarcó en la modalidad de investigación acción participativa, ya que a través del mismo el investigador se planteó como propósito implementar estrategia de enseñanza mediadas por la Internet para promover la práctica de valores de convivencia escolar de los alumnos cursantes de Primer Año en la Unidad Educativa Nacional Ezequiel Zamora de Municipio Rafael Urdaneta del Estado Miranda, trabajando de forma mancomunada y participativa con la comunidad donde se realizó la elaboración del plan de acción y se plantearon estrategias, recursos, actividades y objetivos a desarrollar en función de dar solución a la problemática planteada.

### **Fases del Método de la Investigación**

La investigación se inició con la determinación del tema, luego con la caracterización de la realidad. Para aportar soluciones al problema planteado en el presente estudio y lograr los objetivos propuestos, se cumplieron las fases señaladas por Hurtado y Toro (2001), que a saber son las siguientes:

**Fase Diagnóstica:** Consistió en identificar el problema a investigar, a través de la aplicación de una entrevista a los alumnos y alumnas y la observación simple realizada en el aula, que permitió la caracterización de la realidad, donde se desarrolló el estudio, en el cual se desempeñó el docente investigador.

De igual modo, se realizó una entrevista semi estructurada a los docentes para conocer de qué modo fomentaban los valores de convivencia escolar y determinar que estrategias de enseñanzas utilizaban dentro del aula escolar para los mismos. Esta fase permitió seleccionar cuales eran las estrategias idóneas para mejorar la situación sobre la práctica y el fomento de valores de convivencia escolar de los alumnos cursantes de Primer Año en la Unidad Educativa Nacional Ezequiel Zamora de Municipio Rafael Urdaneta del Estado Miranda.

**Fase de Planificación:** en esta fase se describieron las actividades, tiempo, recursos, responsables y la evaluación para reorientar el proceso, en cuanto al fomento de los valores de convivencia.

**Fase de Ejecución:** en ella se dieron a conocer la ejecución de los pasos a emprender, durante la implementación del plan de acción de estrategias de enseñanza para promover los valores a través de internet, para lo cual se elaboró un cronograma de actividades, se establecieron las fechas, actividades, responsables y recursos.

**Fase de Evaluación:** allí se valoró la ejecución del plan, para determinar el alcance de los objetivos, al implementar las estrategias de enseñanza mediadas por la internet para el fomento de valores de convivencia escolar de los alumnos cursantes de Primer Año en la Unidad Educativa Nacional Ezequiel Zamora de Municipio Rafael Urdaneta del Estado Miranda

## Cuadro 2

### Fases del Método Investigación Acción aplicado a la Investigación

<b>Objetivo General</b>	Implementar estrategias de enseñanza mediadas por la Internet para la promoción de valores de convivencia escolar de los alumnos y alumnas cursantes de Primer Año de en el Liceo Ezequiel Zamora de Municipio Rafael Urdaneta del Estado Miranda.		
<b>Objetivos Específicos</b>	<b>Fase</b>	<b>Fecha</b>	<b>Actividades</b>
1. Diagnosticar los valores de convivencia escolar presentes en los alumnos de Primer Año del Liceo Ezequiel Zamora.	1	Enero 2010	Cuestionario abierto Validación de entrevista semi-estructurada
2. Identificar las estrategias que emplean los docentes para el fomento de los valores de convivencia en los alumnos.			Entrevista semi-estructurada a los docentes de 1er año de educación básica. Validación de los instrumentos
3. Diseñar un Plan de Acción sobre el uso de estrategias de enseñanza mediadas por la Internet para la promoción de valores de convivencia escolar de los alumnos y alumnas cursantes de Primer Año.	2	Marzo- Julio 2011	Aplicación de entrevista semi-estructurada Elaboración del plan de acción Validación del plan de acción Corrección del plan de acción
4. Ejecutar el Plan de Acción sobre el uso de estrategias de enseñanza mediadas por la Internet para la promoción de valores de convivencia escolar de los alumnos y alumnas cursantes de Primer Año de en el Liceo Ezequiel Zamora de Municipio Rafael Urdaneta del Estado Miranda.	3	Octubre- Diciembre 2011	Ejecución del plan de acción Aplicación de instrumentos a los alumnos del 1er año de educación básica.
5. Determinar el impacto obtenido durante la aplicación del Plan de Acción para el fortalecimiento de las relaciones de convivencia en los alumnos de Primer Año del Liceo Ezequiel Zamora.	4	Enero Noviembre 2012	Proceso de confiabilidad de los resultados de la aplicación de los instrumentos antes y después de la ejecución del plan de acción. Sistematización del informe escrito.

## **Fases del Método**

### **Fase 1. Diagnóstico**

La Unidad Educativa Nacional Ezequiel Zamora, se encuentra ubicada en el sector de Salamanca de Cúa, Municipio Rafael Urdaneta Estado Bolivariano de Miranda, cuenta con una matrícula escolar de un mil seiscientos (1.680) alumnos entre once (11) y trece (13) años de edad, algunos provenientes de comunidades adyacentes al Liceo, otros de San Casimiro, Charallave, Ocumare, Tácata entre otros pueblos vecinos. También cuenta con 81 profesores en su mayoría graduados y con títulos de postgrado, la Merienda para la Atención Escolar (MIPAE) y la Venta de Ticket dentro de la institución por parte del Fundación Fondo Nacional de Transporte Urbano (FONTUR).

Cabe destacar, que los estudiantes provienen de hogares de escasos recursos económicos y de grupo familiar numeroso, y en algunos casos se observa la ausencia de uno de los miembros principales del grupo familiar (madre o padre), siendo sustituida esta figura por abuelos, tíos o hermanos mayores; que asumen la responsabilidad tanto educativa, como económica y social de dichas familias.

Todo lo antes expuesto, trae como consecuencia que las personas responsables del sustento económico de este grupo familiar deban salir durante todo el día a trabajar y en ocasiones más de ocho (8) horas diarias, situación que repercute de manera negativa en el desarrollo del proceso de enseñanza y aprendizaje que se pretende desarrollar con regularidad en la institución.

Es oportuno mencionar, que en la primera semana de clases la investigadora observó el comportamiento y la convivencia de los estudiantes. En general existen y se evidencian situaciones conflictivas (agresiones verbal y física) en cuanto al trato entre estudiantes, dificultad de convivencia familiar, inestabilidad emocional y en general grandes alteraciones de conducta, unido a esto están los problemas generales en el medio en que se desenvuelven, limitada participación de los padres en la

formación de los hijos, desempleo, desintegración familiar, carencia de afecto. Además niños con dificultades en el aprendizaje o necesidades educativas especiales.

Es importante hacer notar que las familias de la que provienen los estudiantes, en su gran mayoría, presentan problemas de violencia intrafamiliar (información que es suministrada por los padres y representantes en conversaciones de tipo informal) la cual a su vez es inculcada en los jóvenes educandos.

En virtud de ésta realidad, se realizó la asamblea de padres y representantes donde se dio a conocer las problemáticas planteada en el Proyecto Educativo Integral Comunitario (PEIC), aquí se observó que la más resaltante fue la agresión física y verbal donde los alumnos se han maltratado con golpes fuertes que han dejado heridas y marcas en el cuerpo de éstos, sin mencionar que ésta situación genera faltas de respeto entre compañeros, manifestaciones de incomodidad de uno ante la presencia del otro.

Ante tal problemática, se tomó la decisión que redactar actas en los libros de vida, en las cuales se deje constancia de tan desagradables acontecimientos, ya que a pesar de que se realizan citaciones a los representantes para hacer de su conocimiento las situaciones que se viven en la institución, no se ha observado mejoras en los comportamientos entre los alumnos. Por lo tanto, se determinó la necesidad de fomentar los valores de convivencia entre ellos, puesto que se evidencia la urgencia que entre los alumnos exista un trato interpersonal armónico, amigable que favorezca la comunicación.

En consecuencia, se requiere aplicar en aula actividades dirigidas a la práctica de estos valores de convivencia escolar, planificando conjuntamente con la profesora de los Centros Bolivarianos de Informática y la Telemática (CBIT) estrategias de enseñanza para el fomento de valores de convivencia escolar en los alumnos y alumnas de primer año mediadas por la Internet. Es así como de allí surge la inquietud de iniciar este trabajo de investigación en el Liceo Ezequiel Zamora.

## **Fase 2. Planificación: Plan de Acción**

### **Planificación por Sesiones**

En los siguientes párrafos se contemplan las descripciones de cada una de las sesiones del Plan de Acción dirigido a Promover la práctica de valores de convivencia en los alumnos del primer año de educación básica de la U.E.N. Ezequiel Zamora mediadas por la internet, el mismo fue diseñado por la comunidad educativa (personal directivo, docente, administrativo, obrero, padres, representantes) con las orientaciones dadas por la investigadora para dar respuesta a la problemática encontrada a través del diagnóstico en el aula de clase.

En este sentido, se usó la internet como recurso para atraer a los alumnos a las aulas de clase, en virtud que sus constantes jubilaciones se originaban para ir a los cyber y por otra parte potenciar los valores de convivencia (respeto, tolerancia, comprensión) entre ellos, los cuales, según el diagnóstico realizado están ausentes.

Es conveniente señalar que se medio a través de la internet al aperturar un blogs y a través del mismo subir las actividades realizadas por los estudiantes durante la ejecución de cada una de las estrategias de enseñanza planificadas, así mismo, cuando se efectuaron las interacciones de los alumnos en parejas que debían usar una computadora a fin de realizar las actividades a desarrollar señaladas en el plan de acción , de igual forma a través de la internet (blogs) se desarrollaron las discusiones guiadas entre los alumnos al conectarse todos al mismo tiempo con la investigadora.

En rasgos generales se inició el diseño y la posterior ejecución del plan de acción el cual estuvo conformado por un objetivo general y tres objetivos específicos, donde en cada uno de éstos se trazaron estrategias de enseñanza para su consecución. El primer objetivo fue sensibilizar a la comunidad zamorista acerca de la importancia de practicar los valores de convivencia usando como recurso la internet, para lo cual se realizó un taller de sensibilización dirigido a toda la comunidad educativa en general, se aplicó una dinámica de presentación, posteriormente se diagnosticó el conocimiento que poseían sobre el tema de los valores de convivencia escolar. A continuación los asistentes elaboraron pendones, carteleras, dramatizaciones,

recuentos de lo realizado a través de dinámicas, mesas de trabajo y conclusiones. Por su parte la especialista facilitadora presentó un material audio visual alusivo al tema de los valores de convivencia.

Posteriormente se aplicaron las estrategias de enseñanza a los alumnos del primer año de educación básica para promover de valores de convivencia mediadas por la internet, estos realizaron las actividades, dinámicas talleres, pruebas, discusiones guiadas a través del blogs.

Finalmente, para lograr analizar los cambios obtenidos en la ejecución de este plan de acción se aplicaron actividades, dinámicas donde fuesen ellos mismos quienes manifestaran como se sentían, si les gustaron las actividades programadas y desarrolladas para luego compararlas y analizarlas con lo observado por el investigador.

A continuación se presenta el diseño de la planificación del plan de acción

**Objetivo General.** Promover la práctica de valores de convivencia en los alumnos del primer año de educación básica de la U.E.N. Ezequiel Zamora mediadas por la internet.

### Cuadro 3

Objetivos Específicos	Estrategias	Actividades	Recursos
1. Sensibilizar a la comunidad Zamorista acerca de la importancia de practicar los valores de convivencia mediadas por la internet en la institución escolar y fuera de ella.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Presentación previa de información relevante</li> <li>• Discusión guiada</li> <li>• Organizador previo</li> <li>• Uso de estructuras textuales</li> <li>• Ilustración descriptiva</li> <li>• Interacción con la realidad</li> </ul>	<p>Inicio: Presentación de los participantes a través de la dinámica la pelota preguntona. Recuento de lo realizado en la clase anterior. Enumeración del uno (1) al cinco (5) parar formar grupos.</p> <p>Desarrollo: Diagnóstico del tema (valores de convivencia). Lectura, discusión, anotaciones de conclusiones, pendones, carteleras. Dinámica el gesto. Dramatización</p> <p>Cierre: Recuento de la actividad realizada. Presentación de un material audio visual, Compartir entrega de reconocimiento a la especialista.</p>	Humanos, pelota, repro-ductor. CD Material impreso, lápiz, hojas. Marcadores, tizas de colores, papel bond,, pega, tijera y revista. Muñeca, computadora, video beam, Sobres de colores con información impreso Refrigerios

**Cuadro 3 (cont.)**

<p>2. Aplicar las estrategias de enseñanza a los alumnos del primer año de educación básica para la promoción de valores de convivencia mediadas por la internet.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Preguntas intercaladas</li> <li>• Discusión guiada</li> <li>• Presentación previa de información relevante</li> <li>• Explorando la web</li> <li>• Estrategias para organizar la información nueva</li> <li>• Organizador previo</li> <li>• Interacción con la realidad</li> <li>• Actividades generadoras de información previa</li> <li>• Recursos para la aplicación de las estrategias</li> <li>• Uso de estructuras textuales.</li> </ul>	<p>Inicio: Dinámica los valores de mi familia y mi entorno, elaboración de conclusiones. Dinámica mis valores personales, el abrazo y te lo presto. Dinámica la felicidad escondida, me sentí bien cuando. Lectura reflexiva asamblea en la carpintería, Mirad Los Gansos</p> <p>Desarrollo: Charla, utilización de las computadoras, carteles, investigación, mapas mentales, taller. Investigación, discusión, mapas conceptuales.</p> <p>Cierre: Dinámicas los diferentes comportamientos, la telaraña, ranas al agua. Recuento de lo trabajado y aprendido. Dinámica la tempestad Dinámica material impreso. Dinámica murió chicho. Dinámica hay, hay, hay que manía tengo</p>	<p>Humanos, lápiz, material fotocopiado, marcadores, hojas blancas. Computadora, video beam, carteles, internet, estambres, material mandado a investigar, tizas de colores, juguete traído de casa, blogs. material impreso, computadora, internet, sillas.</p>
<p>3. Analizar los logros obtenidos en la aplicación del Plan de Acción para el fortalecimiento de las relaciones de convivencia en los alumnos de Primer Año del Liceo Ezequiel Zamora.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Actividad generadora de información previa.</li> <li>• Explorando la web</li> <li>• Discusión guiada</li> <li>• Recursos para la aplicación de las estrategias</li> <li>• Discusión guiada</li> <li>• Interacción con la realidad</li> <li>• Ilustración descriptiva.</li> </ul>	<p>Inicio: Lectura reflexiva un cuento chino. Cuento la caja llena de besos. Positivo, negativo, interesante. Dinámica con material fotocopiado titulada completa la frase.</p> <p>Desarrollo: Investigación la acentuación Elaboración de trípticos. Ejercicios Compartir</p> <p>Cierre: Dinámica el telegrama Dinámica los manteles. Dinámica apartamentos e inquilinos. Despedida.</p>	<p>Humanos material impreso, computadores, internet, lápiz, hojas blancas.</p>

## Planificación por Sesiones

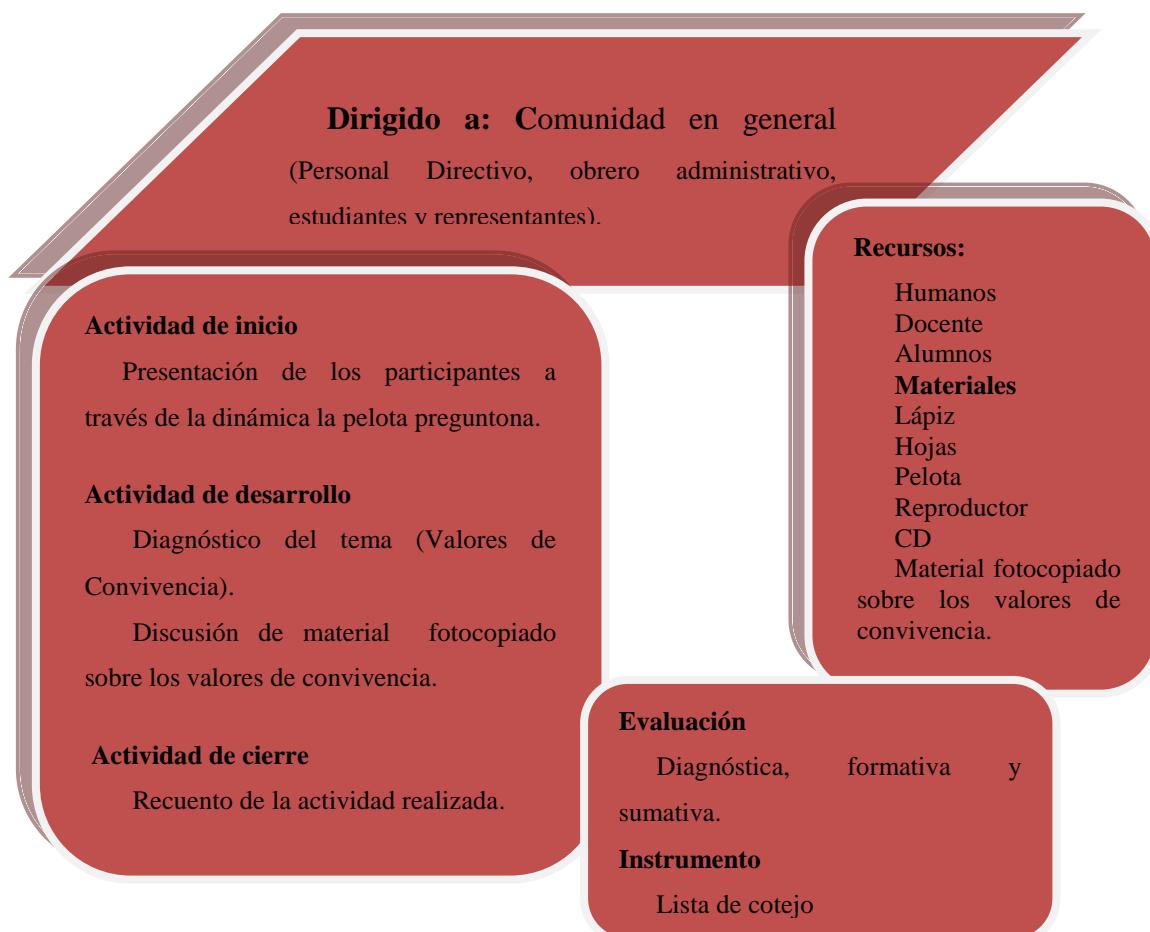
De forma tal de hacer más fácil la comprensión de la ejecución del plan de acción en los siguientes cuadros se contemplan las descripciones de las sesiones del Plan de Acción dirigido a Promover la práctica de valores de convivencia en los alumnos del primer año de educación básica de la U.E.N. Ezequiel Zamora a través del uso de la internet.

**Objetivo específico 1:** Sensibilizar a la comunidad Zamorista acerca de la importancia de practicar los valores de convivencia mediadas por la internet en la institución escolar y fuera de ella.

### Sesión 1

**Estrategia:** Discusión guiada

**Propósito:** Conocer o fomentar los valores de convivencia escolar en mancomunidad.



## Sesión 2

**Estrategia:** Ilustración descriptiva

**Propósito:** Disfrutar en familia la realización de trabajos escolares mancomunados.

### **Dirigido a:** Comunidad en general

(Personal Directivo, obrero administrativo, estudiantes y representantes).

#### **Actividad de inicio**

Recuento de lo realizado anteriormente

#### **Actividad de desarrollo**

Elaboración de pendones, carteleras

#### **Actividad de cierre**

Recuento de lo aprendido

#### **Recursos:**

Humanos:  
Docente  
Alumnos  
Materiales:  
Lápiz  
Hojas  
Material impreso  
Marcadores  
Tizas de colores  
Tijera  
Pega  
Papel bond  
Revistas

#### **Evaluación**

Diagnóstica, formativa y sumativa.

#### **Instrumento**

Lista de cotejo

### Sesión 3

**Estrategia:** Interacción con la realidad.

**Propósito:** Discutir en familia sobre los valores de convivencia y la puesta en práctica.

#### **Dirigido a:** Comunidad en general

(Personal Directivo, obrero administrativo, estudiantes y representantes).

#### **Actividad de inicio**

Dinámica del gesto

#### **Actividad de desarrollo**

Mesas de trabajo sobre valores de convivencia

#### **Actividad de cierre**

Presentación de material audiovisual sobre los valores de convivencia.

Elaboración de conclusiones.

#### **Recursos:**

Humanos:  
Docente  
Alumnos

Materiales:  
Muñeca  
Material fotocopiado sobre valores de convivencia.

#### **Evaluación**

Diagnóstica, formativa y sumativa.

#### **Instrumento**

Lista de cotejo

## Sesión 4

**Estrategia:** Uso de estructuras textuales.

**Propósito:** Simular la realidad del día a día sobre los valores de convivencia.

**Dirigido a:** Comunidad en general

(Personal Directivo, obrero administrativo, estudiantes y representantes).

### Actividad de inicio

Recuento de lo realizado anteriormente

### Actividad de desarrollo

Dramatizaciones sobre los valores de convivencia.

### Actividad de cierre

Compartir, entrega de reconocimientos.

### Recursos:

#### Humanos:

Docente  
Alumnos

#### Materiales:

Material fotocopiado sobre valores de convivencia.  
Refrigerio.  
Placa.

### Evaluación

Diagnóstica, formativa y sumativa.

### Instrumento

Lista de cotejo

**Objetivo específico 2:** Aplicar las estrategias de enseñanza a los alumnos del primer año de educación básica para la promoción de valores de convivencia mediadas por la internet.

## Sesión 5

**Estrategia:** Explorando los valores en la web

**Propósito:** Poner en práctica los valores de convivencia escolar a través de la investigación en la web.

### Dirigido a: Estudiantes

#### Actividad de inicio

Dinámica de mi familia y mi entorno.

#### Actividad de desarrollo

Iniciación a la informática  
Creación del blogs.  
Investigación apoyada en internet.  
(La comunicación, elementos que intervienen en el acto comunicativo, comunicación verbal, no verbal (gestual, imágenes, escrita)

#### Actividad de cierre

Dinámica los diferentes comportamientos.

#### Recursos:

**Humanos:**  
Docente  
Alumnos

**Materiales:**  
Lápiz  
Hojas  
Material fotocopiado  
Marcadores  
Computadoras  
Video beam

#### Evaluación

Diagnóstica, formativa y sumativa.

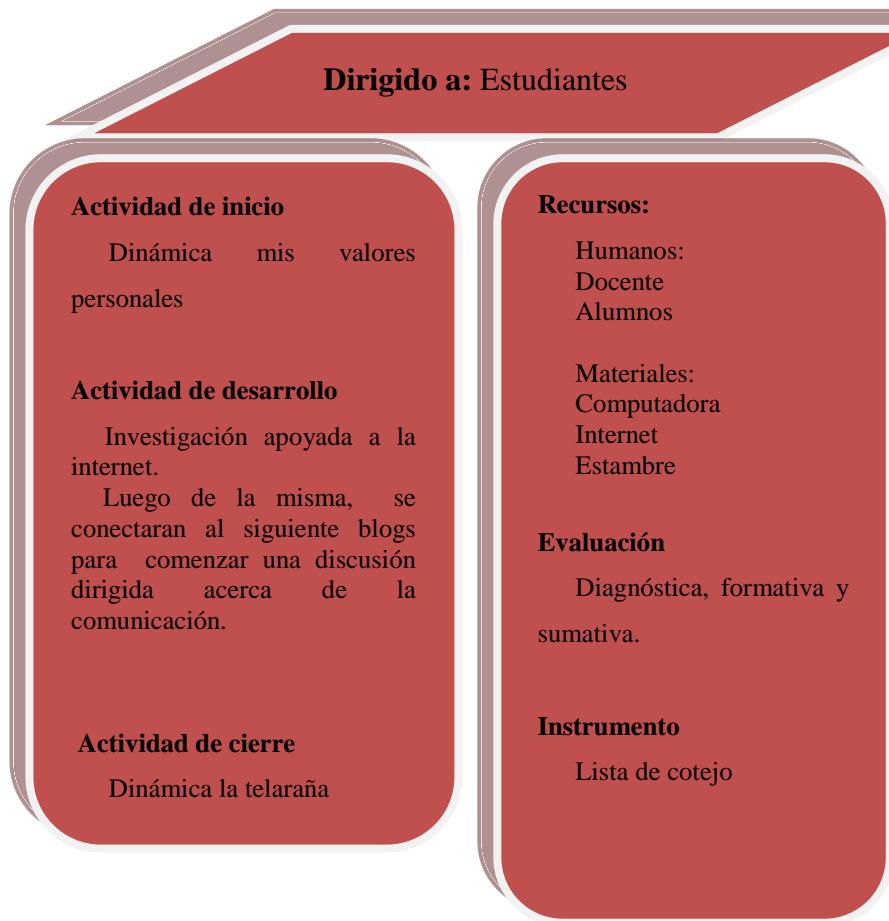
#### Instrumento

Lista de cotejo

## Sesión 6

**Estrategia:** Explorando los valores en el ambiente virtual

**Propósito:** Poner en práctica lo valores de convivencia escolar a través de la investigación en la web.



## Sesión 7

**Estrategia:** Explorando los valores en el ambiente virtual

**Propósito:** Poner en práctica de los valores de convivencia a través de la web.

**Dirigido a:** Estudiantes

### Actividad de inicio

Dinámica el abrazo

### Actividad de desarrollo

Elaboración de mapa mental del tema investigado (La comunicación, elementos que intervienen en el acto comunicativo, comunicación verbal, no verbal (gestual, imágenes, escrita) y al terminar subirlo al blogs.

### Actividad de cierre

Ranas al agua

### Recursos:

Humanos:  
Docente  
Alumnos

Materiales:  
Computadora  
Internet

### Evaluación

Diagnóstica, formativa y sumativa.

### Instrumento

Lista de cotejo

## Sesión 8

**Estrategia:** Explorando los valores en el ambiente virtual

**Propósito:** Poner en práctica los valores de convivencia escolar en las diferentes situaciones comunicativas presentadas en la web.

### Dirigido a: Estudiantes

#### Actividad de inicio

Dinámica te lo presto

#### Actividad de desarrollo

Responder el taller que se encuentra en el blogs sobre (la comunicación). Dar definiciones con sus propias palabras. Desarrollo de respuestas. Clasificar situaciones verbales y no verbales a través de imágenes. Leer, analizar y responder situaciones comunicativas.

#### Actividad de cierre

Recuento de lo trabajado y aprendido.

#### Recursos:

##### Humanos:

Docente  
Alumnos

##### Materiales:

Computadora  
Internet  
Juguetes

#### Evaluación

Diagnóstica, formativa y sumativa.

#### Instrumento

Lista de cotejo

## Sesión 9

**Estrategia:** Explorando los valores en la web

**Propósito:** Concienciar en los alumnos la práctica de los valores de convivencia escolar a través de la investigación en la web.

**Dirigido a:** Estudiantes

### Actividad de inicio

Lectura la felicidad escondida

### Actividad de desarrollo

Investigación apoyada a la internet. (El Lenguaje, tipos de lenguaje, funciones del lenguaje, lengua oral y escrita, diferencias entre ambas)

### Actividad de cierre

Dinámica la tempestad.

### Recursos:

Humanos:  
Docente  
Alumnos

Materiales:  
Computadoras  
Internet

### Evaluación

Diagnóstica,  
formativa y sumativa.

### Instrumento

Lista de cotejo

## Sesión 10

**Estrategia:** Explorando los valores en el ambiente virtual

**Propósito:** Concienciar en los alumnos sobre la práctica de los valores de convivencia escolar a través de la investigación en la web.

**Dirigido a:** Estudiantes

### Actividad de inicio

Dinámica “Me sentí muy bien cuando”.

### Actividad de desarrollo

Investigación apoyada a la internet. (El Lenguaje, tipos de lenguaje, funciones del lenguaje, lengua oral y escrita, diferencias entre ambas). Conectarse al blogs para realizar la discusión guiada del tema investigado

### Actividad de cierre

Dinámica cuando estoy

### Recursos:

Humanos:  
Docente  
Alumnos

Materiales:  
Sillas  
Material fotocopiado  
(cuando estoy).  
Computadoras  
Internet

### Evaluación

Diagnóstica,  
formativa y sumativa.

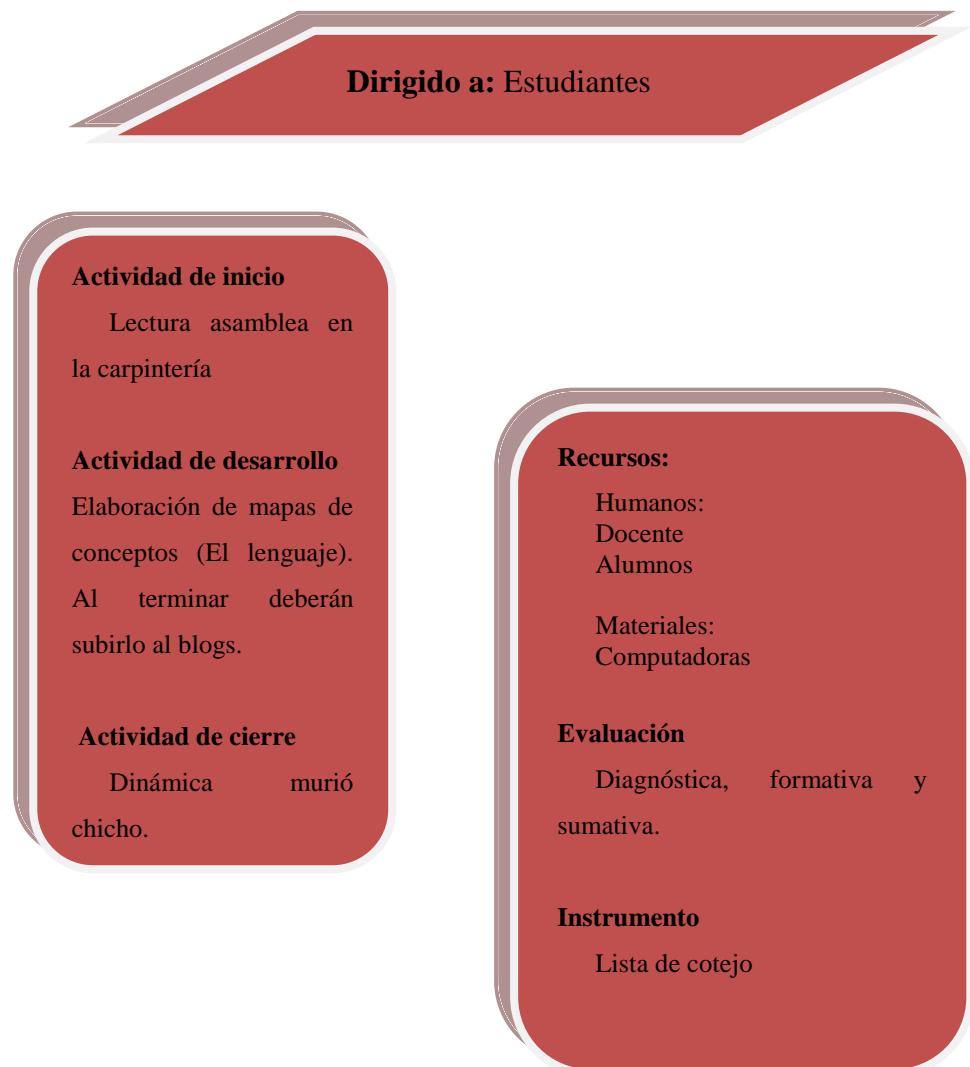
### Instrumento

Lista de cotejo

## Sesión 11

**Estrategia:** Explorando la actividad generadora de información previa de los valores de convivencia en la web

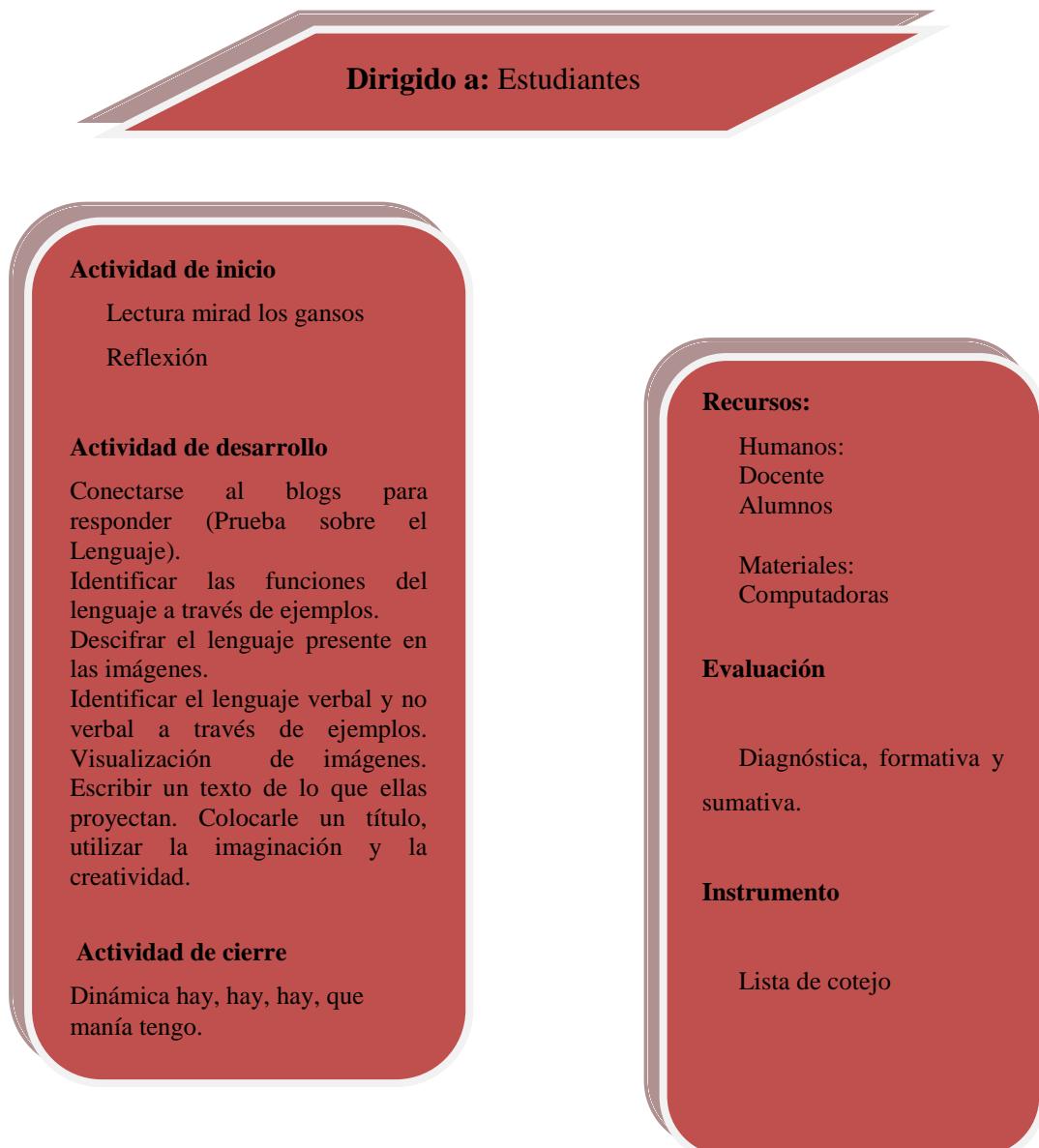
**Propósito:** Que los alumnos manifiesten y pongan en práctica de los valores de convivencia en la elaboración de sus actividades apoyados en la web.



## Sesión 12

**Estrategia:** Explorando los valores de convivencia escolar a partir del ambiente virtual.

**Propósito:** Concienciar en los alumnos la práctica de los valores de convivencia escolar a través de la investigación en la web.



**Objetivo específico 3:** Analizar los logros obtenidos en la aplicación del Plan de Acción para el fortalecimiento de las relaciones de convivencia en los alumnos de Primer Año del Liceo Ezequiel Zamora.

### Sesión 13

**Estrategia:** Explorando y poniendo en práctica los valores de convivencia en la web.

**Propósito:** Poner en práctica los valores de convivencia escolar a través de la investigación en la web.

**Dirigido a:** Estudiantes

#### Actividad de inicio

Lectura un cuento chino (sobre la tolerancia).

#### Actividad de desarrollo

Investigación apoyada a la internet.  
(La acentuación, palabras agudas, graves o llanas, esdrújulas, sobreesdrújulas.)

#### Actividad de cierre

Dinámica el telegrama

#### Recursos:

Humanos:  
Docente  
Alumnos

Materiales:  
Computadoras  
Internet

#### Evaluación

Diagnóstica, formativa y sumativa.

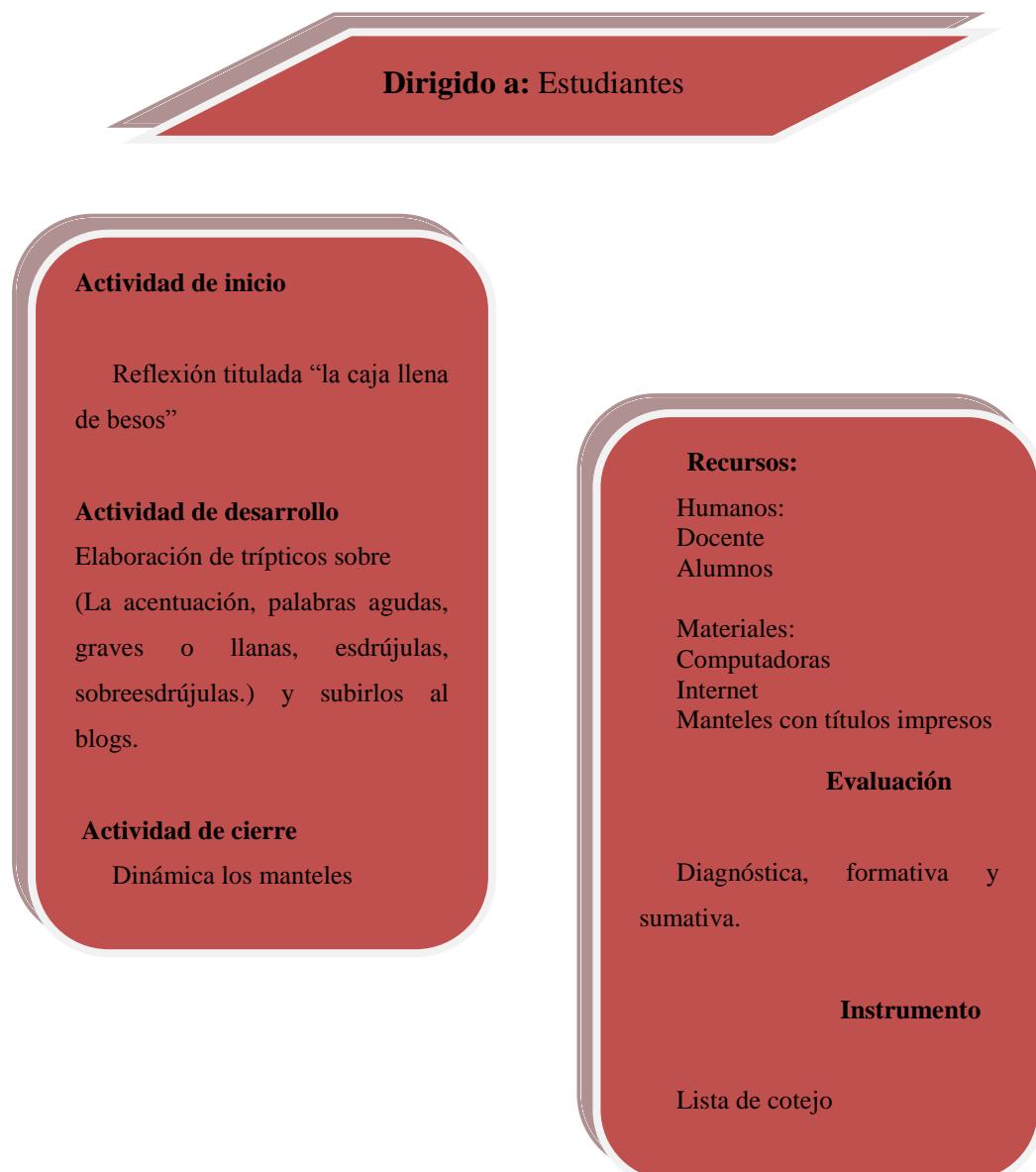
#### Instrumento

Lista de cotejo

## Sesión 14

**Estrategia:** Explorando y poniendo en práctica los valores de convivencia en la web.

**Propósito:** Aprender a elaborar trípticos en Publisher poniendo en práctica los valores de convivencia escolar y subirlos a la web.



## Sesión 15

**Estrategia:** Explorando y poniendo en práctica los valores de convivencia en el ambiente virtual.

**Propósito:** Expresar en la dinámica PNI todo lo que sintieron en el desarrollo del plan de acción.

**Dirigido a:** Estudiantes

### Actividad de inicio

Dinámica del PNI (Positivo, negativo e interesante).

### Actividad de desarrollo

Conectarse al blogs para realizar Ejercicios a través de la web.  
Conceptualizar las palabras agudas, graves, esdrújulas.  
Identificar palabras que llevan tilde o no.  
Clasificación de las palabras agudas, graves o llanas, esdrújulas, sobreesdrújulas.  
Identifique las vocales débiles y fuertes.

### Actividad de cierre

Dinámica apartamentos e inquilinos.

### Recursos:

**Humanos:**  
Docente  
Alumnos

**Materiales:**  
Computadoras  
Internet  
Material impreso (positivo, negativo e interesante).

### Evaluación

Diagnóstica, formativa y sumativa.

### Instrumento

Lista de cotejo

## Sesión 16

**Estrategia:** Explorando y poniendo en práctica los valores de convivencia en la web.

**Propósito:** Expresar como se sintieron durante el desarrollo y la puesta en práctica del plan de acción.

**Dirigido a:** Estudiantes

### Actividad de inicio

Dinámica completando la frase.

### Actividad de desarrollo

Compartir

### Actividad de cierre

Despedida

### Recursos:

Humanos:  
Docente  
Alumnos

Materiales:  
Material impreso  
(completando la frase)  
Merienda

### Evaluación

Diagnóstica, formativa y sumativa.

### Instrumento

Lista de cotejo.

**Cuadro 4****Fase 3. Ejecución.****Ejecución del Plan de Acción**

Objetivos Específicos	Estrategias	Sesión	Fecha de Ejecución
1. Sensibilizar a la comunidad Zamorista acerca de la importancia de practicar los valores de convivencia mediadas por la internet en la institución escolar y fuera de ella.	Presentación previa de información relevante Discusión guiada Organizador previo Uso de estructuras textuales Ilustración descriptiva Interacción con la realidad	1 2 3 4	13/10/2011 14/10/2011 20/10/2011 21/10/2011
2. Aplicar las estrategias de enseñanza a los alumnos del primer año de educación básica para la promoción de valores de convivencia mediadas por la internet.	Preguntas intercaladas Discusión guiada Presentación previa de información relevante Explorando la web Estrategias para organizar la información nueva Organizador previo Interacción con la realidad Actividades generadoras de información previa Recursos para la aplicación de las estrategias Uso de estructuras textuales	5 6 7 8 9 10 11 12	27/10/2011 28/10/2011 03/11/2011 04/11/2011 10/11/2011 11/11/2011 17/11/2011 18/11/2011
3. Analizar los logros obtenidos en la aplicación del Plan de Acción para el fortalecimiento de las relaciones de convivencia en los alumnos de Primer Año del Liceo Ezequiel Zamora.	Actividad generadora de información previa. Explorando la web Discusión guiada Recursos para la aplicación de las estrategias Discusión guiada Interacción con la realidad Ilustración descriptiva	13 14 15 16	24/11/2011 25/11/2011 01/12/2011 02/12/2011

**Cuadro 5****Fase 4. Evaluación****Evaluación del Plan de Acción**

<b>Instrumentos</b>	<b>Sesión</b>	<b>Fecha de Ejecución</b>
	1	13/10/2011
	2	14/10/2011
	3	20/10/2011
Diario de Campo	4	21/10/2011
	5	27/10/2011
	6	28/10/2011
	7	03/11/2011
	8	04/11/2011
Registro Fotográfico	9	10/11/2011
	10	11/11/2011
	11	17/11/2011
	12	18/11/2011
	13	24/11/2011
	14	25/11/2011
	15	01/12/2011
	16	02/12/2011

## **Unidades de Análisis**

Unidades de análisis corresponden a la entidad mayor o representativa de lo que va a ser objeto específico de estudio en una medición y se refiere al qué o quién es objeto de interés en una investigación. Las unidades de análisis de esta Investigación estarán conformadas por alumnos y alumnas cursantes de Primer año en U.E.N. Ezequiel Zamora.

## **Informantes Claves**

Cada uno de los métodos cualitativos tiene su forma propia de entender la muestra que ofrecerá información necesaria para realizar la investigación. En este contexto, Martínez (2004) señala que “la opción ontológica que se asume en los métodos cualitativos exigen una muestra que no podrá estar constituida por elementos aleatorios, escogidos al azar y descontextualizados ..., sino por un todo sistemático con vida propia como es una persona, institución, grupo social entre otros (p. 154). Para el mencionado autor los informantes claves son “personas con conocimientos, status y buena capacidad de información pertinentes a una realidad específica” (p. 179). Los informantes claves seleccionados para este estudio serán los alumnos y alumnas cursantes de Primer año en U.E.N. Ezequiel Zamora y los Profesores que dictan las diferentes asignaturas en éste nivel.

En relación al mismo concepto, Bravo (1998) manifiesta que “las hipótesis son enunciados teóricos supuestos, no verificados, pero probables, referentes a variables o a la relación entre variables”. Para el desarrollo de éste estudio, se considera la hipótesis siguiente: Las enseñanza apoyadas en el uso de Internet ayudará a promover la práctica de valores de convivencia escolar en los alumnos cursantes de Primer Año de en el Liceo Ezequiel Zamora de Municipio Rafael Urdaneta del Estado Miranda.

## **Técnicas e Instrumentos de Recolección de la Información**

Las técnicas, según lo expresa Pardinas (2003), son el entramado organizado por el docente a través de las cuales pretende cumplir su objetivo. En tal sentido, la que se emplearon en la investigación, para recabar la información, fueron la observación participante, la entrevista y los autoinformes que se practicaron a los alumnos:

La Observación Participante: según Arias (2004), es definida como aquella donde "el investigador forma parte de la comunidad o medio donde se desarrolla el estudio" (p. 68). La ventaja de esta técnica consiste en que el investigador al cumplir un papel participativo, accede al contexto en el cual se produce el hecho, tratando de sentir y percibir como cualquier otro miembro del grupo, lo cual le facilita saber datos personales de los participantes. Su aplicación va dirigida a los alumnos, se realizó a través de un instrumento conocido como Diario de Campo, en el cual serán escritos los aspectos observados.

Los Autoinformes, técnica también dirigida a los alumnos y que según Monereo, (2000), "están constituidos por todos los procedimientos de recogidas de información que presentan al sujeto unas cuestiones cuyas respuesta exige una introspección o reflexión sobre sus propios comportamientos o ideas". (p. 653). Por otro lado, éste autor expresa que este tipo de informes se orientan a la "resolución de un problema y ofrecen la posibilidad que los estudiantes puedan "pensar en voz alta" o escribir sobre las decisiones que van a tomar, que están tomando o que acaban de tomar al realizar una tarea" (op. cit., p. 129).

En el ámbito educativo la utilización de ésta técnica, permite al estudiante expresar sus sentimientos, de esta manera se podrá conocer y analizar sus ideas y pensamientos en relación a la práctica de los valores para la convivencia en su institución educativa, vale señalar que su aplicación será a través de una serie de planteamientos de situaciones relacionadas con los valores, en los cuales el alumno dará respuesta, desde su punto de vista.

Entrevista Semi Estructurada: este tipo de entrevista según Arias (2006) "aun cuando existe una guía de preguntas, el entrevistador puede realizar otras no

contempladas inicialmente. Esto se debe a que una respuesta puede dar origen a una pregunta adicional extraordinaria” (p 72).

Ésta se aplicó a los docentes con la finalidad de recabar información sobre las estrategias que utilizan para fomentar los valores de convivencia escolar, para lo cual se utilizó como instrumento una guía de entrevistas a fin de tener evidencia de las comunicación establecida entre el entrevistador y entrevistado.

### **Validez y Confiabilidad de los Instrumentos de Recabación de la Información**

En los estudios de los datos cualitativos se requiere una serie de mediciones para lograr la validez interna, en este sentido Martínez (2006) plantea lo siguiente:

- a) Puede haber un cambio notable en el ambiente estudiado entre el principio y el fin de la investigación. En este caso, habrá que recoger y cotejar la información en diferentes momentos del proceso.
- b) Es necesario calibrar bien hasta qué punto la realidad observada es una función de la posición, el estatus y el rol que el investigador ha asumido dentro del grupo. Las situaciones interactivas siempre crean nuevas realidades o modifican las existentes.
- c) La credibilidad de la información puede variar mucho: los informantes pueden mentir, omitir datos relevantes o tener una visión distorsionada de las cosas. Será necesario contrastarla con la de otros, recogerla en tiempos diferentes, etc.; conviene, asimismo, que la muestra de informantes represente en la mejor forma posible los grupos, orientaciones o posiciones de la población estudiada, como estrategia para corregir distorsiones perceptivas y prejuicios, aunque siempre seguirá siendo cierto que la verdad no es producida por el ejercicio azarístico y democrático en la recolección de la información general, sino por la información de las personas más capacitadas y fidedignas. (p.15)

Para dar respuesta a estas condiciones se consideró que el diario de campo fue el instrumento más recomendable para toma nota de las realidades, comportamientos, y comentarios de los alumnos ocurridos en el aula de clase, en los diferentes momentos de estudio.

En este tipo de investigación no se lleva a cabo la validez externa, en virtud de que las situaciones y circunstancias que caracterizan un grupo no son comparables con las de otro (Martínez 2006).

Con respecto al proceso de confiabilidad que deben recibir los datos cualitativos, es necesario:

a) Usar categorías descriptivas de bajo nivel de inferencia, es decir, lo más concretas y precisas posible. Los datos son algo ya interpretado (Hanson, 1977); por esto, es conveniente que estén cercanos a la realidad observada: quién hizo qué cosa y en qué circunstancias. Los comentarios interpretativos pueden añadirse, eliminarse o modificarse más tarde. Además, la mayoría de los autores coinciden en señalar que los procedimientos cualitativos son ricos en datos primarios y frescos, que ofrecen al lector múltiples ejemplos extraídos de las notas de campo, y son, por esto, generalmente consideradas como más creíbles.

c) Pedir la colaboración de los sujetos informantes para confirmar la "objetividad" de las notas o apuntes de campo. Asegurarse de que lo visto o registrado por el investigador coincide o es consistente con lo que ven o dicen los sujetos del grupo estudiado.

d) Utilizar todos los medios técnicos disponibles en la actualidad para conservar en vivo la realidad presenciada: grabaciones de audio y de vídeo, fotografías, diapositivas, etc. Este material permitirá repetir las observaciones de realidades que son, de por sí, irrepetibles, y que las puedan "presenciar" otros observadores ausentes en el momento en que sucedieron los hechos. Su aporte más valioso radica en que nos permiten volver a los "datos brutos" y poder categorizarlos y conceptualizarlos de nuevo. (ob. cit., p.16)

En este sentido, los datos cualitativos registrados en este trabajo de investigación cumplen con los criterios de confiabilidad.

## Técnicas de Análisis de la Información

Dentro del estudio, el análisis e interpretación de los datos tiene un carácter técnico y reflexivo que permitirán estructurar la información. Al respecto Balestrini (2001) sostiene que:

El análisis implica el establecimiento de categorías, la ordenación y manipulación de los datos para resumirlos y poder sacar algunos resultados en función de las interrogantes de la investigación. Este proceso tiene como fin último, el de reducir los datos de una manera comprensible, para poder intentarlos, y poner a prueba algunas relaciones de los problemas estudiados. (p.149).

Para el análisis de los resultados arrojados por la ejecución del plan de acción, se tomó en cuenta la técnica de análisis de contenido, en la que se hace una descripción sistemática cualitativa de la información obtenida, posteriormente de categorizar las respuestas (Berelson, citado por Rivas, 2010).

Tomando en consideración lo antes expuesto, se determinaron una serie de categorías respondiendo a los objetivos propuestos. Ahora bien para analizar integralmente los resultados se llevó a cabo una técnica de contrastación de datos denominada triangulación, esta “se utiliza para denominar la combinación de métodos, grupos de estudio, entorno locales y temporales y perspectivas teóricas diferentes al ocuparse de un fenómeno” (Flick, 2007, p. 243).

En este estudio se ajusta la utilización de la triangulación metodológica, para realizarlo es necesario conocer lo siguiente:

Se aplican diversos métodos para recaudar la información, contrastando los resultados analizando coincidencias y diferencias. Para esto se pueden utilizar diferentes instrumentos, cualitativos, para observar si se llega a las mismas conclusiones, lo cual se emplea muy a menudo en la investigación Holística. (Bisquerra, 2000, p. 1)

En virtud de lo planteado, para aplicar la triangulación en esta investigación se utilizaron los resultados obtenidos durante la observación participativa, diario de campo, y la información aportada por los docentes en la entrevista semi estructurada.

Este proceso comprende las siguientes fases:

1. Categorización: que consiste en la “caracterización de las unidades de análisis relevantes para la investigación, focaliza la atención de la investigadora o del investigador sobre la reducción sistematizada de las transcripciones en dimensiones manejables” Gurdián (2007). Al respecto de la definición argumenta la autora que estas unidades requiere utilizar la teoría y el dato crudo. Después de identificar dichas unidades, se prueba su aplicabilidad a las transcripciones mediante una prueba de codificación.

2. Teorización: es un método general de análisis, vinculado a una recopilación de datos que según el autor citado anteriormente “utiliza la aplicación sistemática de diversas técnicas para generar una teoría inductiva relacionada con un área de actividad humana” (p. 25). Su objetivo no es producir una representación exhaustiva de un fenómeno, sino elaborar una teoría pertinente que lo concierne”. Este procedimiento permitirá integrar, relacionar y establecer conexiones entre las diferentes categorías, así como posibles comparaciones. Igualmente, estará guiado fundamentalmente por conceptos queemergerán de la información recabada, con el fin de fundamentar la toma de decisiones en torno a la investigación.

3. Triangulación de la información por cada estamento según (Cabrera 2007). Las conclusiones estamentales permiten conocer la opinión de los diferentes sectores de población en relación con los principales tópicos de la investigación.

El camino propuesto para develar información es a través del procedimiento inferencial, que consiste en ir estableciendo conclusiones ascendentes, agrupando las respuestas relevantes por tendencias, que pueden ser clasificadas en términos de coincidencias o divergencias en cada uno de los instrumentos aplicados, en un proceso que distingue varios niveles de síntesis, y que parte desde las sub categorías, pasa por las categorías y llega hasta las opiniones inferidas en relación con las preguntas centrales que guían la investigación propiamente tal.

El modo concreto como se puede efectuar este procedimiento es por medio de la extracción de conclusiones ascendentes, donde el siguiente paso va expresando una síntesis de los anteriores.

A continuación se explica este proceso (considerando un solo estamento).

a) Se cruzan los resultados obtenidos a partir de las respuestas dadas por los sujetos a las preguntas, por cada sub categoría, lo que da origen a las conclusiones de primer nivel.

b) Se cruzan dichas conclusiones de primer nivel, agrupándolas por su pertenencia a una determinada categoría, y con ello se generan las conclusiones de segundo nivel, que en rigor corresponden a las conclusiones categoriales (p. 69).

En virtud de lo planteado, para aplicar la triangulación en esta investigación se utilizaron los resultados obtenidos durante observación participativa realizada en el aula de clase a los alumnos y la entrevista semi estructurada realizada a los docentes.

## CAPÍTULO IV

### ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

En el presente apartado se realiza la sistematización y evaluación minuciosa de todas las informaciones obtenidas durante el desarrollo de este trabajo de investigación. En este sentido, se tomó como punto de partida los objetivos determinados en el estudio con la puesta en práctica del plan de acción.

A los efectos del objetivo que refiere, diagnosticar los valores de convivencia escolar presentes en los alumnos de Primer Año del Liceo Ezequiel Zamora se utilizó un diario de campo.

**Cuadro 6**

Categoría: Valores de convivencia	Conceptualización según alumnos	Contrastación con referentes teóricos
Sub categorías: Definición valores de convivencia	<p>“Que nos enseñan a respetar a los demás compañeros y aceptarlos tal y como son y llevarnos bien”.</p> <p>“El más importante es el respeto hacia los profesores y mis compañeros para interrelacionarnos con ellos”.</p> <p>“Que debemos ser tolerantes, solidarios con nuestros compañeros porque con ellos convivimos la mayor parte de nuestra vida y pasan a ser como de la familia”.</p>	<p>Lo expresado por los alumnos se encuentra en total sintonía con lo que señalan los siguientes autores ya que acepta a la persona tal y como es. Páez, Arreaza y Vizcalla (2008).</p> <p>El respeto es aceptar que cada persona es libre de pensar y hacer lo que considere mejor para sí misma y para los demás, sin causar daño. Es actuar o dejar de actuar, sin perjudicar a nadie. Es obrar de acuerdo a la verdad y a la justicia, aceptando las normas existentes para vivir mejor.</p> <p>Lo expresado por los alumnos se encuentra en absoluta concordancia con lo que sustenta Donoso (2005) ya que coinciden en interrelacionarse con los demás.</p>

**Cuadro 6 (cont.)**

Categoría: Valores de convivencia	Conceptualización según alumnos	Contrastación con Referentes Teóricos
		<p>Valores de convivencia: son una construcción colectiva y dinámica, ya que, es fruto de las interrelaciones de todos los miembros de la comunidad escolar y se modifica de acuerdo a los cambios que experimenten esas relaciones en el tiempo. Así concebida, la calidad de la convivencia es responsabilidad de todos los miembros de la comunidad educativa, sin excepción.” (Donoso, 2005).</p> <p>Lo expresado por los alumnos tiene mucha correlación con lo expresado por los autores Páez, Arreaza y Vizcalla, Donoso porque armonizan en hacerse sentir y estar en familia.</p> <p>Solidaridad: Según Páez, Arreaza y Vizcalla (2008). La solidaridad está fundamentada en la igualdad que une a todos los hombres. Hace sentir la conciencia de tener y estar en familia.</p>
Ejemplos de valores de convivencia que conozcas.	“Solidaridad Respeto Tolerancia Responsabilidad Honestidad Amor”	<p>Honestidad: Según Páez, Arreaza y Vizcalla (2008). Ser honesto es ser real, genuino, auténtico. Indicar la fuente al realizar sus intervenciones para diferenciar la propia de la de los demás.</p> <p>Responsabilidad: Según Camps (1998) Consiste en la capacidad de cada uno de responder creencias éticas.</p> <p>Según Páez, Arreaza y Vizcalla (2008). Ser responsable es ser capaz de responder por nuestros actos. (Página de la Vida). Ser responsable es un indicio de madurez. La responsabilidad se cultiva con la práctica y el ejemplo.</p>

**Cuadro 6 (cont.)**

Categoría: Valores de convivencia	Conceptualización según alumnos	Contrastación con Referentes Teóricos
		<p>Amor: Según Páez, Arreaza y Vizcalla (2008). El amor es el sentimiento más importante de los seres humanos. El amor es comprender, servir, dar, compartir, querer, respetar y convivir. A través del amor podemos compartir cosas buenas y malas. No sólo sentimos amor por nuestros padres, sino también por nosotros mismos, por nuestros semejantes y por el medio ambiente que nos rodea. En nuestra familia, gracias al amor, participamos de las alegrías y fracasos, del mismo modo como lo haríamos con un amigo, compañeros de estudio, de trabajo, vecinos. Cuando nos sentimos apreciados, respetados y comprendidos, mejoramos la convivencia y fomentamos el espíritu.</p> <p>Los ejemplos de valores nombrados anteriormente sostienen gran relación porque coinciden entre los elegidos por ambos autores y alumnos.</p>

En virtud de ésta realidad, se realizó el diagnóstico a los estudiantes y se evidenció que conocen los siguientes valores de convivencia pero no los ponen en práctica (Respeto, compañerismo, tolerancia, comprensión confianza).

### Cuadro 7

**Identificar las estrategias que emplean los docentes para el fomento de los valores de convivencia en los alumnos. A través de una entrevista semi-estructurada.**

Categoría	Conceptualización según docentes	Contrastación con referentes teóricos
Sub categoría: Definición de estrategia de enseñanza.	<p>“Son herramientas o métodos de los que nos valemos los docentes en el aula para propiciar el aprendizaje significativo en pro de nuestros alumnos”.</p> <p>“Son aquellos que nos ayudan a establecer técnicas y métodos para lograr un aprendizaje significativo”.</p> <p>“Son herramientas de los que nos valemos los docentes en el aula”.</p> <p>“Son métodos de los que nos valemos los docentes en el aula para propiciar el aprendizaje”</p>	<p>Lo expresado por los docentes está en estrecha analogía con lo que refieren los autores abajo citados porque las estrategias propician o promueven el aprendizaje significativo en los alumnos.</p> <p>Estrategia de Enseñanza: Díaz (2000), define las estrategias de enseñanza como “Procedimientos que el agente de enseñanza utiliza en forma reflexiva y flexible para promover el logro de aprendizajes significativos en los alumnos” (p.78).</p> <p>Según Díaz Barriga (2002) Conjunto de procedimientos dirigidos a un objetivo determinado: el aprendizaje significativo.</p>
Sub-categoría: ejemplos de estrategias de enseñanza.	Discusión dirigida, discusión grupal, debate, phillips 66, mesa redonda.	Los docentes señalan como estrategias estas técnicas y dinámicas de grupo. Según Gómez, Molina y Luque (2006) son técnicas muy recomendadas para conseguir estimular a los tímidos, favorecer la participación de todos reforzando los lazos existentes en el grupo.

**Cuadro 7 (cont.)**

Categoría	Conceptualización según docentes	Contrastación con referentes teóricos
Sub-categoría: frecuencia de aplicación de estas estrategias de enseñanza.	<p>“Siempre, en clase, semanalmente, constantemente, siempre de acuerdo al contenido que se está ejecutando, durante dos sesiones de clase para que la información llegue completa, luego aplico otra para comprobar y evaluar, cuando lo amerita el objetivo y también para evaluar cuando lo amerita el objetivo”.</p>	<p>Lo expresado por los docentes se encuentra en absoluta concordancia con lo que sustenta (Uriá 1998). El profesor debe hacer viable la realización de aquellas actividades que sean más convenientes, procurando que tengan la capacidad de intrigar al alumno y enseñarle a la vez algo valioso con un espíritu flexible y abierto.</p>
Que conoce sobre los valores de convivencia	<p>“Son los que deben aplicarse para la promoción de un ambiente óptimo, sano y agradable, donde fluyan las ideas y el proceso de enseñanza aprendizaje se cumpla positivamente”.</p> <p>“Son aspectos que se deben tomar en cuenta para relacionarse con los demás y fomentar un ambiente de armonía en el aula de clase”.</p> <p>“Que forman parte de toda la sociedad para su entendimiento”.</p> <p>“Son indispensables para una socialización efectiva donde todos sean aceptados con sus semejanzas y diferencias basados en el respeto”.</p> <p>“Son normas que deben seguir los alumnos dentro y fuera del aula para el éxito con sus compañeros”.</p>	<p>Lo expresado por los docentes se encuentra en absoluta concordancia con lo que sustenta Donoso (2005) sobre los Valores de convivencia que son una construcción colectiva y dinámica, ya que, es fruto de las interrelaciones de todos los miembros de la comunidad escolar y se modifica de acuerdo a los cambios que experimenten esas relaciones en el tiempo. Así concebida, la calidad de la convivencia es responsabilidad de todos los miembros de la comunidad educativa, sin excepción” (p. 175).</p>

**Cuadro 7 (cont.)**

Categoría	Conceptualización según docentes	Contrastación con referentes teóricos
	<p>“Son normas que nos permiten mantener una conducta adecuada entre los seres humanos”.</p> <p>“Son necesarios para tener un ambiente sano y lleno de armonía, donde se establecen las normas de convivencia. Se puede vivir en paz”.</p> <p>“Son los que se aplican para la promoción de un ambiente óptimo, sano y agradable”.</p> <p>“Son las relaciones de armonía que establecemos con las demás personas”.</p> <p>“Son normas que deben seguir los alumnos dentro y fuera del aula para el éxito con sus compañeros”.</p> <p>“Son normas que nos permiten mantener una conducta adecuada entre los seres humanos”.</p> <p>“Son necesarios para tener un ambiente sano y lleno de armonía, donde se establecen las normas de convivencia. Se puede vivir en paz”.</p> <p>“Son los que se aplican para la promoción de un ambiente óptimo, sano y agradable”.</p> <p>“Son las relaciones de armonía que establecemos con las demás personas”.</p> <p>“Son los que forman parte de toda la sociedad para su entendimiento”.</p>	

**Cuadro 7 (cont.)**

Categoría	Conceptualización según docentes	Contrastación con referentes teóricos
¿Qué estrategia utiliza dentro del aula de clase para fomentar la práctica de estos valores de convivencia	“Elaboración de trabajos, defensas grupales, lecturas dirigidas, dramatización, dinámicas grupales, discusión guiada, trabajos grupales, charlas, trabajo en equipo, lecturas de reflexión, vocabulario”.	Discusión guiada, Campos (2000) Activa los conocimientos previos en la participación interactiva en un diálogo en el que estudiantes y profesor discuten acerca de un tema. Para ello, es conveniente: -Tener claros los objetivos de la discusión -Iniciarla introduciendo de manera general la temática central y animando a la participación -Durante la discusión se elaboran preguntas abiertas que requieran más que una respuesta con tiempo suficiente para responder -Se maneja la discusión como un diálogo informal en clima de respeto y apertura -Se promueve que sean los estudiantes quienes formulen preguntas -La discusión será corta evitando la dispersión, destacando la información previa que interesa activar y compartir -Dar un cierre a la discusión haciendo un resumen.

En virtud de ésta realidad, se realizó la entrevista semi-estructurada a los docentes y se evidenció que los docentes confunden y señalan como estrategias a las técnicas y dinámicas de grupo.

Una vez llevado a cabo el diagnóstico de los alumnos y realizada la entrevista semi-estructurada a los docentes, se pudo realizar la planificación del plan de acción en conjunto con los profesores, comunidad educativa de acuerdo a los resultados obtenidos para mejorar la problemática encontrada.

## **1. Ejecución del Plan de Acción**

Una vez diseñado el plan de acción, el cual fue elaborado para promover la práctica de valores en los alumnos objeto de estudio, los pasos para lograrlo fueron sensibilización a la comunidad en relación a la importancia de los valores, estimulación a los alumnos al mediar con la Internet, aplicar estrategias para la enseñanza de valores mediadas por la Internet y el análisis de los logros una vez que se aplicó el plan de acción. Posteriormente se procedió a su aplicación en los alumnos de Primer Año del Liceo Ezequiel Zamora.

### **Objetivos del Plan de Acción**

#### **Objetivo General**

Promover la práctica de valores de convivencia en los alumnos del primer año de educación básica de la U.E.N. Ezequiel Zamora mediadas por la internet.

#### **Objetivos Específicos**

Sensibilizar a la comunidad Zamorista acerca de la importancia de practicar los valores de convivencia mediadas por la internet en la institución escolar y fuera de ella.

Aplicar las estrategias de enseñanza a los alumnos del primer año de educación básica para la promoción de valores de convivencia mediadas por la internet.

Analizar los logros obtenidos durante la aplicación del Plan de Acción para el fortalecimiento de las relaciones de convivencia en los alumnos de Primer Año del Liceo Ezequiel Zamora.

En las líneas subsiguientes se puntualizan sistemáticamente los datos e informaciones recolectadas durante este estudio. Dada la naturaleza del proceso de investigación-acción, cuyos objetivos se fundamentan en promover la práctica de valores de convivencia mediadas por la internet, esta investigación abordó en sus resultados las características y problemas del Primer Año de Educación Básica.

## Cuadro 8

### Registro Diario de Campo de la Aplicación Destinado a:

**Objetivo General:** Promover la Práctica de Valores de Convivencia en los Alumnos del Primer Año de Educación Básica de la U.E.N. Ezequiel Zamora mediadas por la internet.

<b>Sesión 1</b>	
<b>Fecha:</b> 13/10/2011 Hora de inicio 7:00 am Hora de culminación 8:30am	
<b>Observador Participante:</b> La Investigadora	
<b>Objetivo Específico 1:</b> Sensibilizar a la comunidad Zamorista acerca de la importancia de practicar los valores de convivencia mediadas por la internet en la institución escolar y fuera de ella. Estrategias: Presentación previa de información relevante, discusión guiada, organizador previo, uso de estructuras textuales.	

<b>Anotaciones de la observación directa</b>	<b>Anotaciones de la observación interpretativa</b>
Los presentes participaban en la dinámica la pelota preguntona. Los presentes manifestaron desconocer del tema valores de convivencia. Los presentes participaban en la elaboración de conceptos. Los presentes participaban diciendo sus conclusiones del tema los valores de convivencia. Los presentes participaban en el recuento de lo realizado durante la jornada.	A la mayoría de los presentes les gusto la dinámica de presentación. Algunos manifestaron desconocer el tema de los valores de convivencia. Se evidenció agrado en la participación de la elaboración de los conceptos. Se observó interés en la participación de las conclusiones. Estaban motivados en el recuento de lo que se realizó durante la jornada.

**Cuadro 8 (cont.)**

<b>Sesión 2</b>
<b>Fecha:</b> 14/10/2011 Hora de inicio 7:00 am Hora de culminación 8:30am
<b>Observador Participante:</b> La Investigadora
<b>Objetivo Específico1:</b> Sensibilizar a la comunidad Zamorista acerca de la importancia de practicar los valores de convivencia mediadas por la internet en la institución escolar y fuera de ella.
<b>Estrategias:</b> Uso de estructuras textuales, ilustración descriptiva, uso de estructuras textuales

<b>Anotaciones de la observación directa</b>	<b>Anotaciones de la observación interpretativa</b>
<p>Los presentes participaron en el recuento.</p> <p>Los presentes manifestaron desconocer cómo hacer pendones, carteleras.</p> <p>Los presentes elaboraron pendones, carteleras y mensajes.</p> <p>Los presentes manifiestan que es una actividad que se tienen que volver a repetir para reforzar y aprender otras actividades.</p> <p>Los presentes manifestaron aprender algo nuevo y no saber.</p>	<p>La mayoría de los presentes estaban motivados al participar en el recuento.</p> <p>Pocos de los presentes manifestaron saber hacer pendones y carteleras.</p> <p>Todos los presentes participaron en la elaboración de pendones, carteleras y mensajes.</p> <p>Estaban motivados para participar en las actividades.</p>

**Cuadro 8 (cont.)**

<b>Sesión 3</b>	
<b>Fecha:</b> 20/10/2011 Hora de inicio 7:00 am Hora de culminación 8:30am	
<b>Observador Participante:</b> La Investigadora	
<b>Objetivo Específico 1:</b> Sensibilizar a la comunidad Zamorista acerca de la importancia de practicar los valores de convivencia mediadas por la internet en la institución escolar y fuera de ella.	
<b>Estrategias:</b> Interacción con la realidad, discusión guiada, uso de estructuras textuales, ilustración descriptiva.	
<b>Anotaciones de la observación directa</b>	
Participan en la dinámica el gesto. Se negaron a terminar de realizar la actividad porque algunos le habían dado nalgadas, besos, y le cantaron a la muñeca, pero después de hablar con ellos accedieron a terminar la actividad. Participaron en la actividad audiovisual la libreta de calificaciones.	
<b>Anotaciones de la observación interpretativa</b>	
Se observó que les gustaron los distintivos de frutas que se les entregó. Muchos manifestaron negarse a terminar la dinámica por pena. Se observaron risas y algunos tenían pena. Manifestaron sentirse felices porque estaban sus padres y tener más comunicación y acercamiento con ellos.	

**Cuadro 8 (cont.)**

<b>Sesión 4</b>
<b>Fecha:</b> 21/10/2011 Hora de inicio 7:00 am Hora de culminación 8:30am
<b>Observador Participante:</b> La Investigadora
<b>Objetivo Específico 1:</b> Sensibilizar a la comunidad Zamorista acerca de la importancia de practicar los valores de convivencia mediadas por la internet en la institución escolar y fuera de ella.
<b>Estrategias:</b> Uso de estructuras textuales, ilustración descriptiva.

<b>Anotaciones de la observación directa</b>	<b>Anotaciones de la observación interpretativa</b>
Los presentes participaron en el recuento.	La mayoría de los presentes participaron en el recuento.
Los presentes participaron en las dramatizaciones.	Todos los presentes participaron en las dramatizaciones.
Los presentes participaron en el compartir y le entregaron a la especialista una placa de reconocimiento.	Todos compartieron experiencias vividas.

Para sustentar el objetivo del estas cuatro primeras sesiones de clase se necesita definir la socialización que según la opinión de Rugarcía (2004) y Cortina (2005), en un sentido amplio, se podría definir como socialización, puesto que su objetivo es ayudar a los alumnos a integrarse en la comunidad. Asegura el autor que para conseguirlo se les debe dotar de las habilidades y del bagaje cultural necesario para adaptarse a los códigos morales establecidos.

Pese a la importancia de tales procesos, se piensa que la educación en valores, no se reduce a la socialización, sino que en ella se destaca también una vertiente creativa, crítica y transformadora. Por lo tanto, la educación moral pretende que cada sujeto sea el autor de su propia historia, para la cual debe tener en sus manos la responsabilidad de inventar su vida, de tomar decisiones en situaciones de conflicto de valores y construir una forma de ser deseada y un modo de convivir justo.

La participación escolar puede constituir un proceso de colaboración que lleva a la comunidad a compartir metas comunes, implicándose en la toma de decisiones y en las tareas que derivan de dichas metas. (Fernández 2006).

A efectos de esta investigación la autora y los coautores señalan que se logró el objetivo dado ya que se logró atraer a la comunidad a la institución principalmente para que fuesen participes del proceso de enseñanza- aprendizaje de sus educandos y practicar valores de convivencia través de las diferentes estrategias realizadas, viviendo una experiencia que fue importante porque contribuyó a mejorar el comportamiento de los estudiantes, incorporación y participación de sus padres en el quehacer diario de sus hijos dentro y fuera del aula escolar.

## Cuadro 9

### Promover la Práctica de Valores de Convivencia en los Alumnos del Primer Año de Educación Básica de la U.E.N. Ezequiel Zamora mediadas por la internet.

<b>Sesión 5</b>
<b>Fecha:</b> 27/10/2011 Hora de inicio 7:00 am Hora de culminación 8:30am
<b>Observador Participante:</b> La Investigadora
<b>Objetivo Específico 2</b> Aplicar las estrategias de enseñanza a los alumnos del primer año de educación básica para la promoción de valores de convivencia mediadas por la internet.
<b>Estrategias:</b> Preguntas intercaladas, discusión guiada, presentación previa de información relevante, explorando la web, estrategias para organizar la información nueva, organizador previo.

<b>Anotaciones de la observación directa</b>	<b>Anotaciones de la observación interpretativa</b>
<p>Los alumnos participaron en la dinámica los valores de mi familia y mi entorno, elaborando sus conclusiones.</p> <p>Los alumnos participaron en grupos de pareja en la apertura de las carpetas en Word.</p> <p>Los alumnos participaron en las investigaciones de internet.</p> <p>Los alumnos participaron en la dinámica los diferentes comportamientos.</p>	<p>La mayoría de los estudiantes manifestaron que se sintieron incómodos al principio porque era imposible ponerse de acuerdo en lo que iban a realizar.</p> <p>Algunos de los estudiantes manifestaron que después del taller han aprendido a tolerarse más, se tienen paciencia, y su conducta ha cambiado.</p> <p>Todos los alumnos aperturaron las carpetas en word y las identificaron con sus nombres y apellidos.</p> <p>Se observó a todos los alumnos participando alegremente en las investigaciones de internet.</p> <p>Los alumnos siguen instrucciones.</p> <p>La mayoría de los alumnos manifestaron tener más interés por el trabajo que se realiza en el aula y estar más animados.</p>

### Cuadro 9 (cont.)

<b>Sesión 5</b>	
<b>Fecha:</b> 27/10/2011	Hora de inicio 7:00 am Hora de culminación 8:30am
<b>Observador Participante:</b> La Investigadora	
<b>Objetivo Específico 2:</b> Aplicar las estrategias de enseñanza a los alumnos del primer año de educación básica para la promoción de valores de convivencia mediadas por la internet.	
<b>Estrategias:</b> Preguntas intercaladas, discusión guiada, presentación previa de información relevante, explorando la web, estrategias para organizar la información nueva, organizador previo.	

<b>Anotaciones de la observación directa</b>	<b>Anotaciones de la observación interpretativa</b>
<p>Los alumnos participaron en la dinámica los valores de mi familia y mi entorno, elaborando sus conclusiones.</p> <p>Los alumnos participaron en grupos de pareja en la apertura de las carpetas en Word.</p> <p>Los alumnos participaron en las investigaciones de internet.</p> <p>Los alumnos participaron en la dinámica los diferentes comportamientos.</p>	<p>La mayoría de los alumnos manifestaron que el amor, la paciencia, responsabilidad, respeto y comunicación son actitudes que unen al grupo para poder trabajar bien.</p> <p>La mayoría de los alumnos manifestaron que la irresponsabilidad, el hablar de los demás, la falta de respeto, el egoísmo, las malas palabras, las peleas, malas mañas, saboteo de clase son actitudes que los desunen como grupo y no quieren volver a estar así porque ahora después de haber experimentado las primeras semanas de clase han comprendido que estar en armonía consigo mismo y con los demás es lo mejor para convivir en unión, mantener por encima de todo su amistad, entenderse como grupo y estar juntos en las buenas y malas.</p>

**Cuadro 9 (cont.)**

<b>Sesión 6</b>
<b>Fecha:</b> 28/10/2011 Hora de inicio 7:00 am Hora de culminación 8:30am
<b>Observador Participante:</b> La Investigadora
<b>Objetivo Específico 2:</b> Aplicar las estrategias de enseñanza a los alumnos del primer año de educación básica para la promoción de valores de convivencia mediadas por la internet.
<b>Estrategias:</b> Estrategias para organizar la información nueva, explorando la web, discusión guiada, preguntas intercaladas.

<b>Anotaciones de la observación directa</b>	<b>Anotaciones de la observación interpretativa</b>
Los alumnos participaron en la dinámica mis valores personales. Los alumnos participaron en las investigaciones. Los alumnos participaron en las interacciones del blogs. Los alumnos participaron en la dinámica la telaraña.	Todos los alumnos participaron en la dinámica mis valores personales. Algunos alumnos manifestaron no estar de acuerdo con el alcohol porque tiene efectos secundarios y es dañino para la salud. Se observó alegría cuando realizaban las investigaciones en la internet. Se observó comunicación, participación, tolerancia, paciencia y respeto durante la interacción en el blogs. Se observó muchas risas cuando se realizó la dinámica de la telaraña.

**Cuadro 9 (cont.)**

<b>Sesión 7</b>
<b>Fecha:</b> 03/11/2011 Hora de inicio 7:00 am Hora de culminación 8:30am
<b>Observador Participante:</b> La Investigadora
<b>Objetivo Específico 2:</b> Aplicar las estrategias de enseñanza a los alumnos del primer año de educación básica para la promoción de valores de convivencia mediadas por la internet.
<b>Estrategias:</b> Interacción con la realidad, estrategia para organizar información nueva, discusión guiada

<b>Anotaciones de la observación directa</b>	<b>Anotaciones de la observación interpretativa</b>
Los alumnos participaron en la dinámica el abrazo. Los alumnos participaron en la elaboración de mapas mentales. Los alumnos participaron en la dinámica ranas al agua.	Algunos estudiantes manifestaron que les gusto la dinámica el abrazo porque se sintieron seguros. Otros manifestaron que les gustó porque nunca habían abrazado a sus compañeros. Otros se sintieron extraños porque no están acostumbrados a abrazarse con los demás. Se observó muchas risas, que una minoría de los alumnos tenían pena entre ellos y se sentían incómodos. Se evidencio mucha responsabilidad en la elaboración de los mapas mentales. Todos los alumnos participaron en la dinámica ranas al agua. Se observó muchas risas porque se decía rápido para que perdieran y poderlos sacar del juego. Una minoría de alumnos se empujaba entre ellos parar que perdieran. La mayoría manifestó que les gustó porque se divirtieron en familia. La mayoría de los alumnos sigue instrucciones.

**Cuadro 9 (cont.)**

<b>Sesión 8</b>
<b>Fecha:</b> 04/11/2011 Hora de inicio 7:00 am Hora de culminación 8:30am
<b>Observador Participante:</b> La Investigadora
<b>Objetivo Específico 2:</b> Aplicar las estrategias de enseñanza a los alumnos del primer año de educación básica para la promoción de valores de convivencia mediadas por la internet.
<b>Estrategias:</b> Actividades generadoras de información previa, recursos para la aplicación de las estrategias, uso de estructuras textuales.

<b>Anotaciones de la observación directa</b>	<b>Anotaciones de la observación interpretativa</b>
Dinámica te lo presto Resolución de un taller Recuento de los trabajado en el día.	<p>Todos los alumnos asistieron a clase y llevaron su juguete favorito.</p> <p>Todos los alumnos accedieron a prestar sus juguetes a sus compañeros para jugar.</p> <p>Todos los alumnos cuidaron como si fuese de ellos mismos los juguetes de compañeros.</p> <p>Los alumnos resolvieron muy bien el taller.</p> <p>La mayoría de los alumnos manifestaron que fue divertido, agradable, muy bonito compartir, jugar con sus juguetes dentro del aula de clase y con sus compañeros.</p> <p>Algunos manifestaron que la convivencia fue agradable y recomendaron a la investigadora hablar de estas convivencias con los profesores cuando se reúnan para que ellos también cambien su manera de planificar y evaluar.</p> <p>La mayoría de los alumnos tienen capacidad de retención y sigue instrucciones.</p>

Se busca sustentar el objetivo de esta ejecución y para darle respuesta al mismo se piensa en un docente competente para seleccionar, elegir, elaborar y tomar decisiones en cuanto a las estrategias a utilizar de modo que proporcionen a los alumnos oportunidades de promover ricas experiencias para facilitar la educación en valores.

Como dice Pérez (1999) “las estrategias docentes permiten organizar y desarrollar las actividades de los educandos y del grupo en general para lograr los objetivos propuestos” (p.23). Así, se infiere que el docente no sólo debe usar un sin fin de estrategias para facilitar la educación en valores en sus alumnos sino que también debe capacitarse para lograr óptimos niveles de conocimientos en relación a los valores y las estrategias didácticas a utilizar.

En este sentido, constituye un hecho positivo que la educación en Venezuela esté viviendo una etapa de transformaciones profundas originadas con el Currículo Básico Nacional (1997) enmarcadas en las diferentes funciones que ejerce el educador, quien como un ente auténtico y con vocación de servicio, debe ejercer su función formadora con miras a garantizar la formación de valores. Se debe tomar en cuenta que uno de los grandes avances introducidos en la reforma curricular lo constituye el gran sentido humanístico que subyace en educar para la vida. Tanto en la base filosófica, como en la psicológica y pedagógica del Currículo Básico Nacional ya citado, se asume el ser de la persona como una dimensión que se debe atender. Se plantea que el proceso de aprendizaje en la escuela debe estar dirigido no sólo al desarrollo del saber del alumno (conocer), o al desarrollo de habilidades y destrezas (hacer); sino también al desarrollo del espíritu, la afectividad, la voluntad, la motivación (ser). El ser es definido como un espíritu que impulsa a la persona a intuir, pensar, tener motivaciones, emociones y voluntad; desde que la persona nace, se inicia en su desarrollo socio afectivo y moral como procesos que se construyen en la interacción con el mundo.

De igual forma, en el Currículo Básico Nacional antes expuesto, se propone en su base pedagógica atender y orientar su desarrollo a través del Eje Transversal Valores, el cual es un reto histórico para recuperar el pensamiento humanístico que se puede

resumir en la integración del proceso de enseñanza aprendizaje a la base de un sistema de valores compartidos sobre los cuales construir la propia vida y el entramado social en el que podamos descubrir y redimensionar la existencia abriendo horizontes, construyendo nuestros proyectos de vida, los cuales impregnán de un carácter globalizador el proceso de aprendizaje del alumno.

A consecuencia de esta investigación la autora y los coautores marcan el logró del objetivo planteado al lograr estimular a los alumnos a participar en actividades, estrategias, lecturas, dinámicas, explorando de algo nuevo, innovador, diferente y desconocido para ellos, manifestando tener más interés por el trabajo que se realiza en el aula y estar más animados y que el amor, la paciencia, responsabilidad, respeto y comunicación son actitudes que unen al grupo para poder trabajar bien; la irresponsabilidad, el hablar de los demás, la falta de respeto, el egoísmo, las malas palabras, las peleas, malas mañas, saboteo de clase son actitudes que los desunen como grupo y no quieren volver a estar así porque ahora después de haber experimentado las primeras semanas de clase han comprendido que estar en armonía consigo mismo y con los demás es lo mejor para convivir en unión, mantener por encima de todo su amistad, entenderse como grupo y estar juntos en las buenas y malas.

De igual modo, los alumnos manifestaron que fue divertido, agradable, muy bonito compartir, jugar con sus juguetes dentro del aula de clase con sus compañeros y que la convivencia fue agradable.

Además, recomendaron a la investigadora hablar de estas convivencias con los profesores cuando se reúnan para que ellos también cambien su manera de planificar y evaluar.

## Cuadro 10

### Registro Diario de Campo de la Aplicación Destinado a Promover la Práctica de Valores de Convivencia en los Alumnos del Primer Año de Educación Básica de la U.E.N. Ezequiel Zamora mediadas por la Internet.

<b>Sesión 9</b>
<b>Fecha:</b> 10/11/2011 Hora de inicio 7:00 am Hora de culminación 8:30am
<b>Observador Participante:</b> La Investigadora
<b>Objetivo Específico 2:</b> Aplicar las estrategias de enseñanza a los alumnos del primer año de educación básica para la promoción de valores de convivencia mediadas por la internet.
Estrategias: Actividades generadoras de información previa , explorando la web, interacción con la realidad

<b>Anotaciones de la observación directa</b>	<b>Anotaciones de la observación interpretativa</b>
Lectura la felicidad escondida Investigación Dinámica la tempestad	La mayoría de los alumnos manifestaron que la felicidad siempre está con nosotros y que hay que saber buscarla. Algunos manifestaron que la felicidad la tenemos más cerca de lo que nos imaginamos. Se evidencio interés y armonía investigando en la internet. Todos los alumnos participaron en la dinámica la tempestad. Se observaron risas, desorden. Se oyeron gritos. Los alumnos manifestaron que les gustó la actividad porque se sentían como en su casa, con amigos de su comunidad y el estar en familia.

**Cuadro 10 (cont.)**

<b>Sesión 10</b>	
<b>Fecha:</b> 11/11/2011	Hora de inicio 7:00 am Hora de culminación 8:30am
<b>Observador Participante:</b> La Investigadora	
<b>Objetivo Específico 2:</b> Aplicar las estrategias de enseñanza a los alumnos del primer año de educación básica para la promoción de valores de convivencia mediadas por la internet.	
<b>Estrategias:</b> Actividad focal introductoria, recursos para la aplicación de las estrategias, discusión guiada, interacción con la realidad.	

<b>Anotaciones de la observación directa</b>	<b>Anotaciones de la observación interpretativa</b>
Dinámica me sentí bien cuando. Investigación Interacción en el blogs. Dinámica como me siento.	Todos los alumnos participaron contando su anécdota personal y verdadera. Algunos manifestaron sentirse bien cuando sus mamás mejoraron de un cáncer. Una alumna comentó sentirse bien cuando los secuestradores devolvieron a su papá sano y salvo. Algunos manifestaron sentirse bien cuando realizaron su primer concierto en el Teresa Carreño con la sinfónica de Venezuela. Otros manifestaron sentirse bien cuando los colocaron en el cuadro de honor. Todos los alumnos participaron activamente en las investigaciones. Todos los grupos de alumnos participaron en la interacción en el blogs. Todos los alumnos participaron y manifestaron como se sentían en la dinámica de cierre “Cómo me siento”

**Cuadro 10 (cont.)**

<b>Sesión 11</b>
<b>Fecha:</b> 17/11/2011 Hora de inicio 7:00 am Hora de culminación 8:30am
<b>Observador Participante:</b> La Investigadora
<b>Objetivo Específico 2:</b> Aplicar las estrategias de enseñanza a los alumnos del primer año de educación básica para la promoción de valores de convivencia mediadas por la internet.
<b>Estrategias:</b> Actividad generadora de información previa, estrategias para organizar la información nueva, interacción con la realidad.

<b>Anotaciones de la observación directa</b>	<b>Anotaciones de la observación interpretativa</b>
Lectura reflexiva asamblea en la carpintería Elaboración de mapas conceptuales Dinámica murió chicho.	Hubo participación masiva por parte de los alumnos. Los alumnos manifestaron que la dinámica les gustó porque es educativa, otros dijeron que les enseña a trabajar en grupo y aceptar sus defectos. Algunos alumnos manifestaron que les gusto porque son diferentes con muchas virtudes, y los refleja a ellos mismos con personajes diferentes. Otros alumnos manifestaron que les enseña a respetar y a no criticar el trabajo de los demás Todos los grupos de alumnos realizaron sus mapas conceptuales mostrando agrado e interés por la actividad. Los alumnos manifestaron que es una dinámica divertida, chistosa y que sentían bien. Los alumnos recomendaron volver hacer la dinámica en otra oportunidad.

**Cuadro 10 (cont.)**

<b>Sesión 12</b>
<b>Fecha:</b> 18/11/2011 Hora de inicio 7:00 am Hora de culminación 8:30am
<b>Observador Participante:</b> La Investigadora
<b>Objetivo Específico 2:</b> Aplicar las estrategias de enseñanza a los alumnos del primer año de educación básica para la promoción de valores de convivencia mediadas por la internet.
<b>Estrategias:</b> Actividad generadora de información previa, recursos para la aplicación de las estrategias, interacción con la realidad

<b>Anotaciones de la observación directa</b>	<b>Anotaciones de la observación interpretativa</b>
Lectura reflexiva mirad los gansos Prueba Dinámica hay, hay, hay que manía tengo.	Los alumnos manifestaron que la lectura les deja como enseñanza ser solidarios, que deben ayudarse los unos a los otros, que todos tienen derecho a ser ayudados, que pase lo que pase tienen que mantenerse unidos, no hay que dejarse vencer, no dejarle la responsabilidad a una sola persona, trabajado unidos las cosas se hacen fácil y rápido. Los alumnos respondieron acertadamente la prueba. Los alumnos manifestaron sentirse bien, chévere contentos, chiquiticos porque gatearon, desestrezados. Los alumnos dieron las gracias a la investigadora por haber realizado esa planificación ocho (8) semanas maravillosas para ellos en función de fomentar sus valores y la puesta en práctica.

A través de las definiciones que se expresan a continuación se busca dar respuesta al objetivo ejecutado.

La participación consiste en crear condiciones pedagógicas y sociales para que dicha construcción se lleve a cabo de una forma óptima”. Y es eso lo que se hace en un ambiente virtual de aprendizaje como el representado por un foro de discusión, la elaboración de un wiki, de un blog, pues, también, educar en valores significa promover en el estudiante una actitud positiva hacia el involucramiento en proyectos colectivos, en el trabajo colaborativo característico de la educación virtual definido por Churches (2009) como una habilidad esencial para el Siglo XXI.

Según, Martel,( 1997), Hoy, las comunidades virtuales se actualizan y potencian en forma de Blogspots, Facebooks, e-groups, redes sociales como Twitter, Myspaces, y también en cursos en línea impartidos mediante plataformas de aprendizaje comerciales o gratuitas, de códigos cerrados o libres, como producto de los cuales uno una estudiante se educa, se instruye.

La persona se educa como producto de las enseñanzas recibidas de otro ser humano. En la virtualidad la comunicación es mediada por herramientas telemáticas. La educación semi presencial hace uso de estas herramientas mediante los sistemas de gestión de aprendizajes, como Blackboard, WebCT, BSCW, Nicenet y Moodle.

Según Ramos (2000) indica que:

La educación en valores se justifica por diversas razones: por la necesidad que tienen todos los seres humanos de responder a los principios éticos que ayuden a evaluar nuestros propios actos y los de nuestros semejantes, y por ser principios normativos que nos sugieren las acciones que debemos realizar. Pero sobre todo para “estar en capacidad de elegir entre el bien y el mal, ... lo que se debe hacer o no; para poder adquirir esa capacidad, hay que educar a la persona.” (p. 26).

Ello porque “Es el ser quien da el valor, pues en definitiva, los valores nos acompañan y nuestra posición valorante, va a ser el patrón que dará vida a lo que es valioso.” (Ramos, 2004, p. 89).

Silvio (2000) expresa que la educación virtual puede comprender la representación de procesos asociados a actividades de enseñanza y aprendizaje, así como a objetos cuya manipulación permite al usuario realizar varias operaciones a través de Internet.

Churches (2009) ha elaborado una Taxonomía de Bloom para la Era Digital que incluye el desarrollo de competencias en el estudiante que van desde el recuerdo (buscar utilizando Google, incluir una página como favorita) hasta la creación (participar en un Wiki, programar).

El uso de las NTIC en las actividades habituales de un aula de clase, puede estimular el desarrollo del niño, promoviendo en él mayor responsabilidad, independencia y autocontrol, y como bien refiere Cabero (2007) en los procesos de enseñanza y aprendizaje que se desarrollan con apoyo de las NTIC, “el trabajo con la computadora sirve de estímulo a la interacción constructiva entre los estudiantes”, lo que contribuye a afianzar la cooperación y el trabajo en equipo.

A consecuencia de esta investigación la autora y los coautores resaltan el logro del objetivo planteado al aplicar las estrategias de enseñanza a los alumnos y obteniendo una participación masiva por parte de ellos. Manifestando que las estrategias son entendibles, educativas, les enseña a trabajar en grupo aprendiendo a aceptar sus defectos y el de los demás que deben ayudarse los unos a los otros, que todos tienen derecho a ser ayudados, que pase lo que pase tienen que mantenerse unidos, no hay que dejarse vencer, no dejarle la responsabilidad a una sola persona, trabajado unidos las cosas se hacen fácil y rápido.

## Cuadro 11

### Registro Diario de Campo de la Aplicación Destinado a Promover la Práctica de Valores de Convivencia en los Alumnos del Primer Año de Educación Básica de la U.E.N. Ezequiel Zamora mediadas por la internet.

<b>Sesión 13</b>	
<b>Fecha:</b> 24/11/2011	Hora de inicio 7:00 am Hora de culminación 8:30am
<b>Observador Participante:</b> La Investigadora	
<b>Objetivo Específico 3:</b> Analizar los logros obtenidos durante la aplicación del Plan de Acción para el fortalecimiento de las relaciones de convivencia en los alumnos de Primer Año del Liceo Ezequiel Zamora.	
<b>Estrategias:</b> Actividad generadora de información previa, explorando la web, actividad generadora de información previa.	

<b>Anotaciones de la observación directa</b>	<b>Anotaciones de la observación interpretativa</b>
Lectura reflexiva un cuento chino Investigación Dinámica el telegrama	Algunos alumnos manifestaron que les pareció bien y que les gustaría leer la lectura en familia. Todos manifestaron que es una excelente lectura, interesante y educativa. Otros manifestaron que con amor todo se puede, que no todo es como queremos que sea, que se deben valorar a las personas, que no se deben tomar venganza por nuestras propias manos porque no se sabe cuáles van hacer los resultados y nos podemos arrepentir, que debemos ser tolerantes. Los alumnos manifestaron que en la lectura están presentes los siguientes valores egoísmo, respeto, responsabilidad, solidaridad, humildad, amor, amistad, tolerancia, sinceridad. Todos los alumnos participaron masivamente en la investigación realizada. Los alumnos manifestaron sentirse bien con el cambio efectuado al grupo de compañeros de estudios en la ejecución del plan de acción, también manifestaron estar sorprendidos por las diferentes e innovadoras actividades programadas.

**Cuadro 11 (cont.)**

<b>Sesión 14</b>
<b>Fecha:</b> 25/11/2011 Hora de inicio 7:00 am Hora de culminación 8:30am
<b>Observador Participante:</b> La Investigadora
<b>Objetivo Específico 3:</b> Analizar los logros obtenidos durante la aplicación del Plan de Acción para el fortalecimiento de las relaciones de convivencia en los alumnos de Primer Año del Liceo Ezequiel Zamora.
<b>Estrategias:</b> Discusión guiada, recursos para la aplicación de las estrategias, interacción con la realidad.

<b>Anotaciones de la observación directa</b>	<b>Anotaciones de la observación interpretativa</b>
Cuento la caja llena de besos. Elaboración de trípticos Dinámica los manteles	Los alumnos manifestaron que les gusto el cuento la caja llena de besos y que les gustaría tener una caja llena de besos de familiares que por circunstancias de la vida ya no viven con ellos y les hace falta. Los alumnos realizaron excelentes trípticos. Los alumnos manifestaron que les gustaron más las dinámicas, actividades y juegos realizados. Los alumnos manifestaron que hay más interacción y comunicación en el grupo con sus compañeros.

**Cuadro 11 (cont.)**

<b>Sesión 15</b>
<b>Fecha:</b> 01/12/2011 Hora de inicio 7:00 am Hora de culminación 8:30am
<b>Observador Participante:</b> La Investigadora
<b>Objetivo Específico 3:</b> Analizar los logros obtenidos durante la aplicación del Plan de Acción para el fortalecimiento de las relaciones de convivencia en los alumnos de Primer Año del Liceo Ezequiel Zamora.
<b>Estrategias:</b> Actividad generadora de información previa, ilustración descriptiva, interacción con la realidad, discusión guiada.

<b>Anotaciones de la observación directa</b>	<b>Anotaciones de la observación interpretativa</b>
Positivo, negativo e interesante Ejercicios Dinámica apartamentos e inquilinos.	Los alumnos manifestaron que las acciones positivas de la ejecución del plan de acción son las siguientes: Fomento y práctica de valores. Interesantes y excelentes lecturas. La investigadora es divertida. Los alumnos manifestaron que las acciones más interesantes de la ejecución del plan de acción son las siguientes: Las enseñanzas de las lecturas. Jugar con la investigadora. El compartir juntos. Las convivencias. Cabe destacar que los alumnos no destacaron acciones negativas de la ejecución del plan de acción

**Cuadro 11 (cont.)**

<b>Sesión 16</b>
<b>Fecha:</b> 02/12/2011 Hora de inicio 7:00 am Hora de culminación 8:30am
<b>Observador Participante:</b> La Investigadora
<b>Objetivo Específico 3:</b> Analizar los logros obtenidos durante la aplicación del Plan de Acción para el fortalecimiento de las relaciones de convivencia en los alumnos de Primer Año del Liceo Ezequiel Zamora.
<b>Estrategias:</b> Interacción con la realidad, discusión guiada.

<b>Anotaciones de la observación directa</b>	<b>Anotaciones de la observación interpretativa</b>
Dinámica completa la frase. Compartir	Los alumnos manifestaron que: Aprendieron a trabajar en armonía con los compañeros, a poner en práctica las actividades en casa con la familia, a convivir en familia dentro y fuera del aula de clase. Ya sabían del tema de los valores pero nunca lo había trabajado y puesto en práctica. Nos sorprendimos por las actividades y dinámicas realizadas en clase por la profesora. Nos molestamos por la falta de tiempo para seguir trabajando. Nos gustó todo, absolutamente todo lo que hicimos en clase. No nos gustó que el tiempo pasó muy rápido Se realizó un compartir con los estudiantes, se les dio las gracias por haber asistido y participado en las actividades programadas deseándole muchos méritos y una feliz navidad en compañía de sus familiares.

Gretty (2004) afirma que:

Las experiencias constituyen un rico recurso para el aprendizaje de los educandos, por lo que deben tener un papel más participativo, lo que significa que mientras más activo sea el rol del docente, más asimilará el estudiante en sus diarias actividades. (p.21).

En este sentido, para que la educación brinde un desarrollo óptimo, se hace imprescindible que los docentes apliquen estrategias innovadoras e incrementen el uso de metodologías educativas que involucren al alumno a desarrollar estrategias vivenciales que hagan significativo el aprendizaje y sea digno de ser incorporado en el repertorio cognitivo, afectivo y metacognitivo.

A consecuencia de esta investigación la autora y los coautores resaltan el logró del objetivo planteado al analizar los mismos obtenidos durante la aplicación del Plan de Acción obteniendo una participación masiva por parte de ellos. Manifestando que:

- Se sintieron bien con el cambio efectuado (mejora de las relaciones interpersonales, unión del grupo, trabajar juntos sin pelear o decir groserías, entre otros).
- Están sorprendidos por las diferentes e innovadoras actividades programadas.
- Les gustaron más las dinámicas, actividades y juegos realizados.
- Hay más interacción y comunicación en el grupo con sus compañeros.
- Les gusta poner en práctica de valores, jugar con la investigadora, el compartir juntos, las convivencias, entre otros.
- Aprendieron a trabajar en armonía con los compañeros, a poner en práctica las actividades en casa con la familia, a convivir en familia dentro y fuera del aula de clase.
- Estar molestos por la falta de tiempo para seguir trabajando.

Es importante destacar, que el tiempo de ejecución no fue lo suficiente para visualizar por completo si los cambios en las conductas agresivas de los alumnos y las jubilaciones se eliminaron por completo.

No obstante utilizadas todas las estrategias de enseñanza contempladas en el plan de acción, donde la internet ofrece una serie de elementos de apoyo a la labor

docente, la autora sugiere para su optimización añadir o anexar las siguientes según Cabero y Martínez (2003):

### **Word Wide Web (www)**

Sistema de información que utiliza documentos que contienen imágenes, textos, sonidos, animaciones de forma integrada para entregar información, convirtiendo a estos documentos en multimediales, lo que hace el servicio de internet más popular.

### **Correo Electrónico**

Es uno de los recursos más importantes del internet. Se utiliza para transferir información que puede contener textos, videos, sonidos, software comprimidos, entre otros.

### **Función Formativa**

- a) Preparar las clases utilizando buscadores “Web” para consultar información actualizada sobre los temas a tratar.
- b) Conocer otros métodos o recursos didácticos mediante la consulta del profesor a otros espacios web de instituciones con experiencias innovadoras de enseñanza.
- c) A través de la navegación libre de los estudiantes elaborar listados de páginas preferidas y sus contenidos.

### **Función Comunicativa:**

- a) Lista de discusión, grupo de noticias, debate de alumnos.
- b) Páginas web de la clase y revistas escolares.

## **Webquest**

Es la herramienta mediante la cual se aplica el aprendizaje estratégico por descubrimiento guiado, tomando principalmente los recursos de la Internet, y desarrollado por los estudiantes. Al hablar de Webquest hablamos de indagación e investigación a través de la Web. Se caracteriza por involucrar el trabajo en equipo, y asignación de actividades a los estudiantes, a fin que ellos investiguen en la Web.

## **Webinars**

Son aplicaciones, mediante las cuales los estudiantes, pueden conectarse a un computador, y disfrutar visualmente del contenido mediante una presentación y auditivamente vía telefónica, de forma sincrónica y en tiempo real. Esta aplicación brinda comodidades, a través de ella podemos acceder a cualquier conferencia, exposición, e incluso clases a distancia.

## **Charlas educativas**

Básicamente, un Chat ofrece una ventana donde se escribe el mensaje, en texto plano o acompañado de iconos simbolizando los estados de ánimo, y se envían a uno o varios destinatarios quienes reciben los mensajes en tiempo real, asimismo el receptor los lee y puede contestar automáticamente.

El Chat, o Internet Relay Chat (IRC), fue creado en 1988 por Jarkko Qikarinen en la Universidad de Oulu, Finlandia. Es una herramienta que permite que los usuarios se comuniquen entre sí; al tipar sus mensajes en sus respectivas computadoras el texto se despliega en la pantalla. (Hernández, Nayesia, 2001).

Se puede decir que como investigadora y docente, se puede aprovechar cualquier herramienta de mensajería instantánea para acordar junto a nuestros educandos fechas de encuentro, fijar algunas premisas, y así convertir una clase simple y antigua, en una aventura que nos conducirá de forma interactiva al aprendizaje. La ventaja de

esta, es que la comunicación se ejecuta en tiempo real, así podemos idear debates, discusiones, dinámicas de preguntas respuestas, ofrecer tutorías, e incluso evaluar conocimientos en línea.

El empleo de estas herramientas influye y opera de forma significativa en la educación a distancia destacándose allí el aprendizaje cooperativo, el intercambio de ideas, la socialización e integración grupal.

## **CAPÍTULO V**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

En el presente capítulo se establecen de forma precisa las conclusiones y recomendaciones arrojadas de los alcances pertinentes y sistematizados del desarrollo de la investigación, de manera que se evidencien los logros de todo el proceso.

#### **Conclusiones**

Con el desarrollo de este trabajo e investigación, se pretendió implementar las estrategias de enseñanza apoyadas en el uso de Internet para promover la práctica de valores de convivencia escolar de los alumnos cursantes de Primer Año de Educación Básica en el Liceo Ezequiel Zamora de Municipio Rafael Urdaneta del Estado Miranda a fin de beneficiar a esta población estudiantil en función de su trato y relaciones interpersonales dentro y fuera del contexto escolar, sin limitación alguna.

En este orden de ideas, se desarrolló el análisis de los elementos concluyentes para dar respuesta a los objetivos de la investigación. Es por ello, que se estructuró la información de acuerdo con el orden preestablecidos de los objetivos específicos.

Para dar respuesta a la primera interrogante que originó el objetivo específico número 1: Diagnosticar los valores de convivencia escolar presentes en los alumnos de Primer Año del Liceo Ezequiel Zamora, se realizó el diagnóstico a los estudiantes y se evidenció que conocen los siguientes valores de convivencia pero no lo ponen en práctica (respeto, compañerismo, tolerancia, comprensión confianza).

En consecuencia, se requiere aplicar en aula actividades dirigidas a la práctica de estos valores de convivencia escolar, planificando conjuntamente con la profesora de los Centros Bolivarianos de Informática y la Telemática (CBIT) estrategias de

enseñanza para la promoción de valores de convivencia escolar en los alumnos y alumnas de primer año mediadas por la Internet.

Seguidamente, para dar argumentos a la segunda interrogante que originó el objetivo específico número 2, referida a: Identificar las estrategias que emplean los docentes para el fomento de los valores de convivencia en los alumnos estos respondieron que entre las estrategias aplicadas están la discusión guiada, mapas mentales y conceptuales.

De igual forma, para hacer una discusión a la interrogante número 3, que originó el objetivo específico del mismo número, donde se realizó la planificación del plan de acción en conjunto con los profesores, comunidad educativa de acuerdo a los resultados obtenidos en el diagnóstico para mejorar la problemática encontrada y se planificaron las siguientes estrategias: Actividad generadora de información previa, explorando la web, discusión guiada, interacción con la realidad, ilustración descriptiva, representación previa de información relevante, organizador previo, uso de estructuras textuales, preguntas intercaladas, estrategias para organizar la información nueva, recursos para la aplicación de las estrategias, teniendo como objetivo general plan de acción promover la práctica de valores de convivencia en los alumnos del Primer Año de Educación Básica de la U.E.N. Ezequiel Zamora mediadas por la Internet, para el logro de este objetivo se redactaron cuatro objetivos específicos, cada uno de ellos acompañado de las estrategias a usar, de las actividades y recursos.

Seguidamente, para dar respuesta a la cuarta interrogante que motivó el objetivo específico del mismo número: Ejecutar el Plan de Acción sobre el uso de estrategias de enseñanza mediadas por la Internet para la promoción de valores de convivencia escolar de los alumnos y alumnas cursantes de Primer Año del Liceo Ezequiel Zamora de Municipio Rafael Urdaneta del Estado Miranda, a consecuencia de esta ejecución, se puede decir que se logró el objetivo planteado al aplicar las estrategias de enseñanza a los alumnos, obteniendo una participación masiva por parte de ellos y la comunidad en general. Manifestando ellos mismos, que las estrategias son entendibles, educativas, les enseña a trabajar en grupo aprendiendo a aceptar sus

defectos y el de los demás, donde deben ayudarse los unos a los otros, que todos tienen derecho a ser ayudados, que pase lo que pase tienen que mantenerse unidos, no hay que dejarse vencer, ni dejarle la responsabilidad a una sola persona y trabajando unidos las cosas se hacen fácil y rápido.

Finalmente, para dar contestación a la quinta interrogante que produjo el objetivo específico del mismo número: Determinar los logros obtenidos durante la aplicación del Plan de Acción para el fortalecimiento de las relaciones de convivencia en los alumnos de Primer Año del Liceo Ezequiel Zamora.

Los logros alcanzados durante y después de la ejecución del plan de acción fueron entre otros: Unión del grupo de alumnos, fomento de la práctica de valores a través de la internet, jugar en clase de forma positiva, compartir juntos y realizar las convivencias en familia, trabajar en armonía con los compañeros, las relaciones interpersonales.

### **Recomendaciones**

Sobre la base de las conclusiones anteriores y la experiencia desarrollada a lo largo del trabajo de investigación, se presentan a continuación un conjunto de sugerencias y recomendaciones para el diseño de futuras propuestas que desarrolle una temática similar a la tratada en el presente trabajo de grado.

*Al Ministerio de Educación:*

Diseñar para los docentes talleres de valores de convivencia y actualización de aplicación de nuevas estrategias de enseñanza dentro y fuera del aula.

Estimular a los docentes a través de talleres de actualización docentes en las nuevas tecnologías educativas.

*A la Institución*

Promover el rescate de valores de convivencia entre familia, escuela y el resto de la sociedad.

. Poner a disposición de los profesores las nuevas Tecnologías de Información y Comunicación para desarrollar una convivencia.

*A los Docentes*

Tomar en cuenta este trabajo de grado y planificar utilizando las diferentes estrategias que aquí se ejecutan.

Planificar estrategias de enseñanza innovadoras que les permita a los alumnos desenvolverse y ser partícipe de su propio proceso de enseñanza poniendo en práctica los valores de convivencia y estar conscientes de ellos. Que inviten a los padres y representantes a participar en actividades dentro del aula junto a sus representados.

**Cuadro 12****Cronograma de Actividades**

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	LAPSO DE TIEMPO PARA LA EJECUCIÓN DE LAS ACTIVIDADES																																			
	Octubre				Noviembre				Diciembre				Enero				Febrero				Marzo				Abril				Mayo				Junio			
	S <sub>1</sub>	S <sub>2</sub>	S <sub>3</sub>	S <sub>4</sub>	S <sub>1</sub>	S <sub>2</sub>	S <sub>3</sub>	S <sub>4</sub>	S <sub>1</sub>	S <sub>2</sub>	S <sub>3</sub>	S <sub>4</sub>	S <sub>1</sub>	S <sub>2</sub>	S <sub>3</sub>	S <sub>4</sub>	S <sub>1</sub>	S <sub>2</sub>	S <sub>3</sub>	S <sub>4</sub>	S <sub>1</sub>	S <sub>2</sub>	S <sub>3</sub>	S <sub>4</sub>	S <sub>1</sub>	S <sub>2</sub>	S <sub>3</sub>	S <sub>4</sub>	S <sub>1</sub>	S <sub>2</sub>	S <sub>3</sub>	S <sub>4</sub>				
Acercamiento e inserción en el contexto de estudio																																				
Identificación de un problema importante																																				
Ánalisis del Problema																																				
Revisión Teóricas en diferentes fuentes																																				
Definición de las estrategias metodológicas																																				
Redacción y Entrega del Proyecto de Investigación																																				
Diseño y aplicación de técnicas e instrumentos para recabar información																																				
Presentación y análisis de la información																																				
Diseño e implementación del plan de acción																																				
Evaluación de la acción ejecutada																																				
Derivación de conclusiones y recomendaciones																																				
Elaboración de informe final																																				
Exposición oral de los resultados de la investigación																																				

## REFERENCIAS

Adans, Z. (2007). *Formación de valores en la educación inicial*. FEDUPEL. Caracas- Venezuela.

Arranz, J. (2007). Internet, Pediatría, la Web 2.0

Alvarez (1998). *Capacitación de docentes en servicio de Educación Básica*. [Boletín del Centro de Investigación y Formación de Recurso Humano]. Caracas

Anguerra, M. (1986). *La Investigación Cualitativa Educar* [Revista en línea],10. Disponible:<http://ddd.uab.cat/pub/educar/pdf>. [Consulta: 2009 mayo 14].

Arias, F. (2004). *El Proyecto de Investigación: Inducción al metodología científica*.

Ausubel, D. (1987). *Psicología Educativa un Enfoque Cognoscitivo*. México: Trillas.

Badia, M. (2002). *Los medios y las tecnologías en la educación*. Madrid: Pirámide/Anaya.

Balestrini, M (2001). Como se elabora un proyecto de investigación. Caracas: Consultores Asociados BL.

Bravo, R. (1998). Técnicas de Investigación Social Teoría y ejercicios. Décima edición, Editorial Paraninfo 1995. Madrid.

Briones, G. (1995). *La investigación en el aula y en la escuela*. Formación de docentes en Investigación Educativa, Convenio Andrés Bello. Santa Fe de Bogota. D. C. Colombia.

Brown, D. (2001). *La enseñanza por principios: Un enfoque interactivo a la lengua pedagógica*. San Francisco State University: Longman.

Cabero, J; Martínez F. (2003) Medios y Herramientas de Comunicación Para la Educación Universitaria, Edutec (Ciudad de Panamá). 260p.

Cabero A., J. (Coord.) (2007). *Tecnología Educativa*. Madrid: McGraw-Hill Interamericana de España, S.A.U.

Cabrera, F. (2007). *Categorización y triangulación como procesos de validación del conocimiento en investigación cualitativa*.

Campos, C. (2000). *Estrategias de enseñanza-aprendizaje*. [Libro en línea]. Disponible [www.camposc.net](http://www.camposc.net) [Consulta: Febrero 20 de 2008].

Camps, V. (1998). *Los Valores de la Educación*. Edición grupo Anaya.

Carretero, M. (2000). *Constructivismo y Educación*. 7tna Edición. Editorial Luís Vives. Argentina.

Casals, S. (2005). *Educación: Riesgos y promesas de las nuevas tecnologías de información*. Editorial Granica, España.

Castillo, F.(2000). *Estrategias para el aprendizaje escolar*. Eudema Universidad EDOTE Madrid.

Castillo M, Rojas N, García M. (2011). *Participación de los miembros de una escuela Venezolana en la promoción de la convivencia escolar a partir de la caracterización de ser realidad*. Revista Educación y Ciencias Humanas. Nuevas etapas. Año XIV N 28.

Churches, A (1-10-2009). *Taxonomía de Bloom para la Era Digital*. [Documento en línea]. Disponible en: <http://edorigami.wikispaces.com> [consulta: 2010, Enero 4]

Cortina, R. (2005). *La Ética de la Sociedad Civil*. Ediciones Alauda Madrid.

Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999). Gaceta oficial 36.860( Extraordnaria), Diciembre 30,1999

Curriculum Básico Nacional (1997). *Nivel de Educación Básica*. Copia fiel del original. Caracas-Venezuela: Editorial ROMOR.

Delgado (2001). *La educación moral en la escuela*. Caracas: Paulinas.

Díaz Barriga Arceo Frida (2000). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo una interpretación constructivista*. Editorial McGraw-Hill Interamericana Editores, S. A. de C. V., México.

Díaz Barriga Frida Arceo y Hernández Rojas Gerardo. (2002). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo*. Ciudad de México, México: McGRAW – HILL.

Dirección General de Tecnología de la Información y Comunicación para el Desarrollo Educativo (2007) [Página Web en línea]. Disponible: [miranda.me.gob.ve/contenido](http://miranda.me.gob.ve/contenido). [Consulta: 2009, Mayo 5]

Donoso Sereño, R. (2005). *Metodologías de Trabajo para el Mejoramiento de la Calidad de la Convivencia Escolar*. Educación Nuestra riqueza, gobierno de Chile.

Feixas, Pérez y Marqués (2005). *La Universidad Ante los Retos que Plantea la Sociedad de la Información*. El Papel de las Tic.

Fernández, E. (2006). *La participación de la familia en la vida escolar: Acciones y estrategias*. España. Estugraf.

Flick, U. (2007). *Introducción a la investigación cualitativa*. España: Morata.

Fernández, E. (2006). *La participación de la familia en la vida escolar: Acciones y estrategias*. España. Estugraf.

Gagné, R. (1996). *La planificación de la enseñanza*. México. Trillas. García, V. Tratado de Educación Personalizada Madrid: Rialp ...

Gamiz, V. (2009). *Entornos virtuales para la formación práctica de estudiantes de educación: Implementación, experimentación, y evaluación de la plataforma aula web*.

García A. (2001). *La educación a distancia. De la teoría a la práctica*. España. Ariel Educación

Garza, U. (2000). *Aprendices y maestros*. Alianza Editorial. Madrid.

Gómez, Molina y Luque. (2006). Aprendizaje centrado en el alumno: Metodología para una escuela abierta. Madrid. España.

González, F. (2004). *Evolución de la espíteme en el paradigma cuantitativo*. UPEL Maracay, Venezuela.

Gretty, N. (2004). *La Gerencia en el Aula*. Parias: Editorial Calatayud.

Gurdián, A. (2007). *El Paradigma Cualitativo en la Investigación Socio-Educativa. Investigación y Desarrollo Educativo Regional (IDER)*. Costa Rica.

Heller, K. (2005). *Proceso de Aprendizaje*. Revista de Peda&QW. Año Vil. N° 11. pp 26 28. México.

Hernández, Nayesia). (2001). El Chat como herramienta de comunicación en la educación a distancia: usos y potencialidades para fomentar el aprendizaje cooperativo. [Documento Electrónico]. Docencia Universitaria, Vol II, N° 2. SADPRO-UCV Universidad Central de Venezuela. Tomado de: <http://200.7.107.179/gsdl/collect/artculos/index/assoc/HASHe402.dir/doc.pdf>.

Hever, H. (2005). *Educación en ciencia, tecnología y sociedad: orígenes, desarrollos internacionales y desafíos actuales*. En M. Medina y J. Sanmartín, Eds. (1990): Ciencia, Tecnología y Sociedad, pp. 42-75. Barcelona: Anthropos.

Hidalgo (2001). *Práctica, Conocimiento y Valoración*. La Habana: Ed. Ciencias Sociales.

Hurtado, I y Toro, J. (2001). *Paradigmas y Métodos de Investigación en tiempos de Cambio*. Valencia, Carabobo, Venezuela.

Infovit (2004). *Revista para la Difusión y el Uso Educativo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación*. Año 2. Número 2.

Jares, J. (2001). *Educación y conflicto. Guía de educación para la convivencia*. Madrid, Popular.

Kruse, R (2004) *Estructura de Datos y Diseño de Programas*. [Libro en línea]. Disponible: <http://www.lsf.com.ar/libros>. [Consulta: 2009, Marzo 18]

Ley Orgánica de Telecomunicaciones (2000). *Gaceta Oficial N° 36.955.22 de mayo de 2000*. Decreto N° 825

Ley Orgánica de Protección del Niño y Adolescente.(1999). Gaceta oficial 5.266 (Extraordinaria), Octubre 2, 1998:

Linn y Slotta, (2000). *Ciencia y Educación*. Texto Traducido al español. Leadership, octubre.

López (2007). *Condiciones Básicas para de Desarrollo de Actitudes Etico- Morales en Educación. Tesis de Grado Magíster en Ciencias de la Educación*. Universidad Rafael Urdaneta. Maracaibo - Estado Zulia.

Marques, Pere. (2008). Usos Educativos de Internet (El Tercer Mundo). [Documento Electrónico]. Obtenido el 28 de mayo del 2008 en:<http://dewey.uab.es/PMARQUES/usosred2.htm>.

Marquina R. (2007). *Estrategias didácticas para la enseñanza en entornos virtuales*. Tesis Para Optar al Título de Magister en Educación mención Informática y Diseño Instruccional. Mérida.

Martínez, M. (2006). *Validez y confiabilidad de la metodología cualitativa*. [Documento en línea]. Disponible: <http://www.scielo.org.ve> [Consulta: 2009, Noviembre 24].

Medrano B y Villaba M. (2009). *Diseño e implementación de un sitio web como medio de comunicación interactiva para promocionar y fortalecer los procesos*

*de formación pedagógicos de la institución educativa escuela normal superior de corozal utilizando la herramienta DREAMWEAVER. Colombia.*

Ministerio del Poder Popular para la Ciencia y la Tecnología (2001). *Modelos Pedagógicos para uso de Internet educativo: Enfoque cognitivos y constructivista.* Autor.

Molina, M. (2010). *Castellano y Literatura de 8vo.* Editorial Actualidad 2000.

Monereo, C. (2000, Diciembre 12). *Podemos Aprender a Aprender, es decir, a poner en marcha estrategias para adquirir conocimientos.* [Entrevista. Transcripción en línea] Disponible: [www.educaweb.com/asp/weblNoties](http://www.educaweb.com/asp/weblNoties) [consulta: 2007 Enero].

Olivar,W. (2004). *Educación y Nuevas Tecnologías.* Tesis Doctoral. Barcelona: Univerisdad de Barcelona.

Ortega, P.; Mínguez, R. y Saura, P. (2003). *El conflicto en las aulas.* Propuestas Pedagógicas. Barcelona, Ariel.

Páez, Arreaza y Vizcalla (2008). *Revista valores en la educación semi presencial.* Facultad de Ciencias de la Educación. Centro de Investigaciones Educativas.

Pardinas, N. (2003). *Técnica de Estudio.* Editorial Limusa: México.

Pérez, A. (1999). *Educar Valores y el Valor de Educar.* Caracas-Venezuela: San Pablo.

Picardo,O., (2002). *Pedagogía Informacional en Edutec.* Revista Electrónica de Tecnología Educativa, Nº15. Disponible: [hptt/edutec.rediris.es](http://hptt/edutec.rediris.es)

Powell (1999). *La formación de valores en las nuevas generaciones.* La Habana: Ed. Ciencias Sociales.

Quintero, L. (1993). *Las nuevas tecnologías para la mejora educativa, en la educación flexible y a distancia.* Actas de EDUTEC 99 Sevilla: Kronos.

Ramírez A. (2005) *Diseño instruccional de un programa de formación y actualización en el uso educativo de Internet dirigido a los docentes de la educación básica.*

Ramos C., M.G. (2000). *Para Educar en Valores. Teoría y Práctica.* Valencia: Universidad de Carabobo.

Ramos C.,M.G. (2004). *Valores de Autoestima. Conociéndose a sí mismo, en un mundo con otros.* Valencia: T. B. Print, C.A.

Reglamento del Ejercicio de la Profesión Docente (2000). *Decreto N<sup>a</sup> 1.011 de fecha 4 de Octubre. Gaceta Oficial N<sup>a</sup> 5.496. Extraordinario de 31 de Octubre de 2000.*

Reglamento General de la Ley Orgánica de Educación (1999). *Gaceta Oficial N<sup>a</sup> 36.787. Decreto N<sup>a</sup> 313.*

Rivas, M. (2010). *Estrategias de Aprendizaje destinados a desarrollar la comprensión lectora de los alumnos y alumnas.*

Riviere,W. (2001). *Estrategias de Enseñanza y aprendizaje. Formación del profesorado y aplicación en la escuela.* Graó. Barcelona.

Rogers, C. (1979). *Libertad y creatividad en educación.* Barcelona: Paidós.

Rugarcia, A (2007). *Los Valores y las Valoraciones en la Educación.* Editorial Trillas. México.

Sarramona, J. (1993). *Como aprender y aplicar la democracia en la escuela.* Barcelona: Ediciones CEAC.

Silva, A. (2008). *Metodología de la Investigación: Elementos Básicos.* Ediciones COBO.

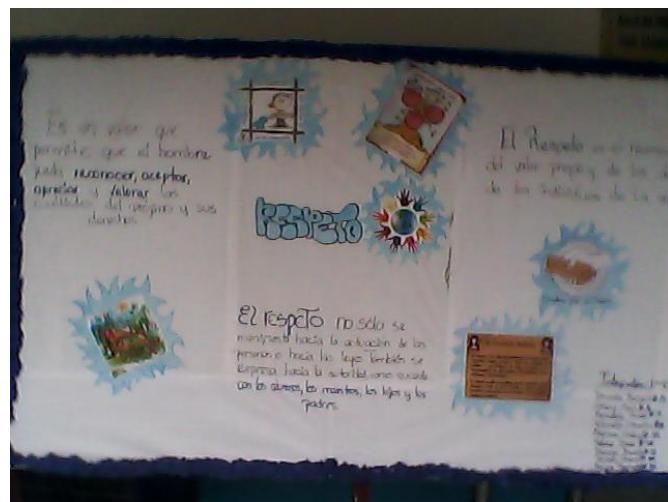
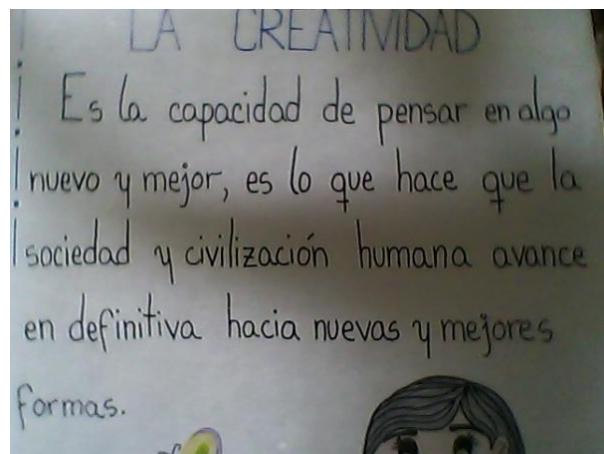
Silvio, J. (2000). *La Virtualización de la Universidad. ¿Cómo podemos transformar la educación superior con la tecnología?* Caracas: IESALC/UNESCO.

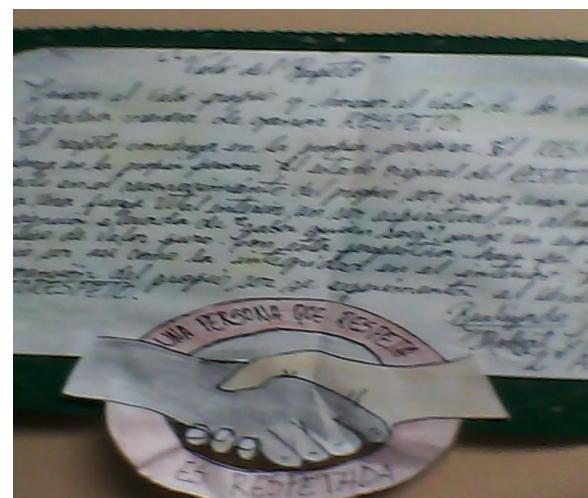
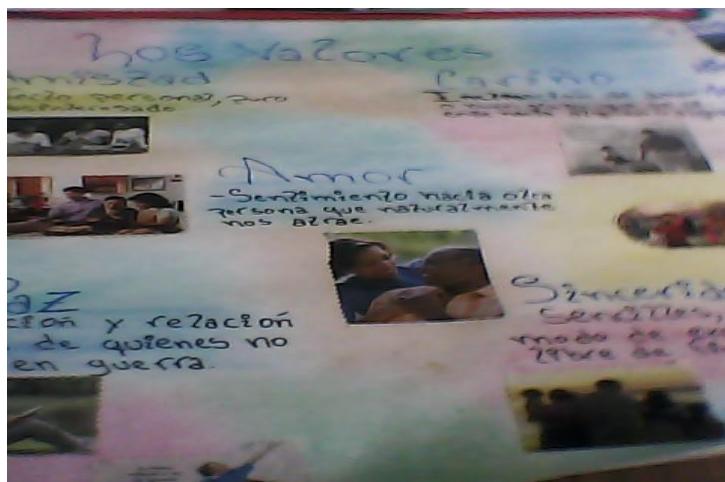
Uría, M. (1998). Estrategias didáctico-organizativas para mejorar los centros educativos.

Vigotky, L (1981). *Una Perspectiva Histórica Conceptual.* El Constructivismo. Madrid España.

Las WebQuest y el Uso de la Información. (s.f.). [Documento Electrónico]Obtenido el 29 de mayo del 2008 en:<http://www.eduteka.org/comenedit.php3?ComEdID=0010>.

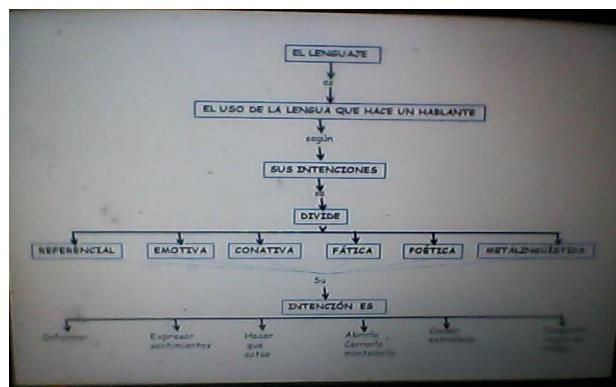
Webinars de DDI. (s.f.).[Documento Electrónico]. Obtenido el 30 de mayo del 2008, en:[http://www.ddiworld.com/pdf/mx\\_webinarsdeddi\\_fc\\_ddi.pdf](http://www.ddiworld.com/pdf/mx_webinarsdeddi_fc_ddi.pdf).



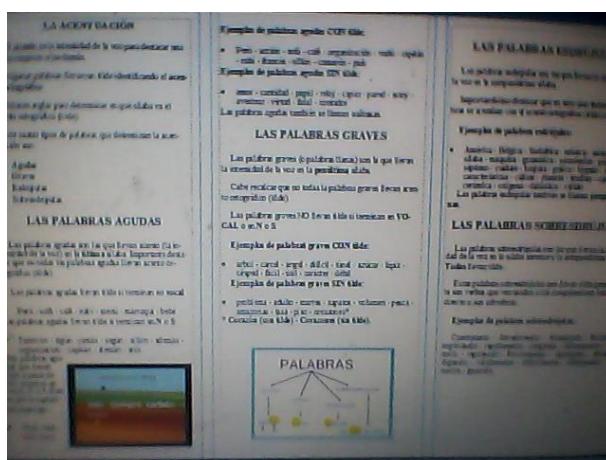




Mapa mental la comunicación



Mapa conceptual del lenguaje



Tríptico sobre la acentuación

## La felicidad escondida

En cierta ocasión se reunieron todos los dioses y decidieron crear al hombre y la mujer; planearon hacerlo a su imagen y semejanza, entonces uno de ellos dijo: Esperen, si los vamos a hacer a nuestra imagen y semejanza, van a tener un cuerpo igual al nuestro, fuerza e inteligencia igual a la nuestra, debemos pensar en algo que los diferencie de nosotros, de no ser así, estaríamos creando nuevos dioses. Debemos quitarles algo, pero, ¿Qué les quitamos? Después de mucho pensar uno de ellos dijo:

¡Ya sé!, vamos a quitarles la felicidad, pero el problema va a ser dónde esconderla para que no la encuentren jamás. Propuso el primero: Vamos a esconderla en la cima del monte más alto del mundo; a lo que inmediatamente repuso otro: No, recuerda que les dimos fuerza, alguna vez alguien subirá, y la encontrará, y si la encuentra uno, ya todos sabrán donde está. Luego propuso otro: Entonces vamos a esconderla en el fondo del mar, y otro contestó: - No, recuerda que les dimos inteligencia, alguna vez alguien construirá una esquina por la que pueda entrar y bajar, y entonces la encontrará. Uno más dijo:

Escondámolas en un planeta lejano a la Tierra. Y le dijeron: No, recuerda que les dimos inteligencia, y un día alguien construirá una nave en la que pueda viajar a otros planetas y la descubrirá, y entonces todos tendrán felicidad y serán iguales a nosotros. El último de ellos, era un Dios que había permanecido en silencio escuchando atentamente cada una de las propuestas de los demás dioses, analizó en silencio cada una de ellas y entonces rompió el silencio y dijo: Creo saber dónde ponerla para que realmente nunca la encuentren, todos voltearon asombrados y preguntaron al unísono: ¿Dónde?

La esconderemos dentro de ellos mismos, estarán tan ocupados buscándola fuera, que nunca la encontrarán. Todos estuvieron de acuerdo, y desde entonces ha sido así, el hombre se pasa la vida buscando la felicidad sin saber que la trae consigo...

### **Cuando estoy**

Cuando estoy callado en un grupo me siento \_\_\_\_\_

Cuando estoy con una persona y no me habla me siento \_\_\_\_\_

Cuando me enfado con alguien me siento \_\_\_\_\_

Cuando alguien se enfada conmigo me siento \_\_\_\_\_

Cuando critico a alguien me siento \_\_\_\_\_

Cuando alguien que está conmigo llora me siento \_\_\_\_\_

Cuando digo un cumplido a alguien me siento \_\_\_\_\_

Cuando me dicen un cumplido me siento \_\_\_\_\_

Cuando soy injusto me siento \_\_\_\_\_

Cuando alguien es injusto conmigo me siento \_\_\_\_\_

Al finalizar se discutirán las respuestas de cada uno de los participantes.

## **Asamblea en la carpintería que dice así**

Cuentan que en la carpintería hubo una vez una extraña asamblea. Fue una reunión de herramientas para arreglar sus diferencias. El martillo ejerció la presidencia, pero la asamblea le notificó que tenía que renunciar. ¿La causa? ¡Hacía demasiado ruido! Y, además, se pasaba el tiempo golpeando.

El martillo aceptó su culpa, pero pidió que también fuera expulsado el tornillo; dijo que había que darle muchas vueltas para que sirviera de algo.

Ante el ataque, el tornillo aceptó también, pero a su vez pidió la expulsión de la lija. Hizo ver que era muy áspera en su trato y siempre tenía fricciones con los demás.

Y la lija estuvo de acuerdo, a condición de que fuera expulsado el metro que siempre se la pasaba midiendo a los demás según su medida, como si fuera el único perfecto.

En eso entró el carpintero, se puso el delantal e inició su trabajo. Utilizó el martillo, la lija, el metro y el tornillo. Finalmente, la tosca madera inicial se convirtió en un lindo mueble.

Cuando la carpintería quedó nuevamente sola, la asamblea reanudó la deliberación. Fue entonces cuando tomó la palabra el serrucho, y dijo: "Señores, ha quedado demostrado que tenemos defectos, pero el carpintero trabaja con nuestras cualidades. Eso es lo que nos hace valiosos. Así que no pensemos ya en nuestros puntos malos y concentrémonos en la utilidad de nuestros puntos buenos".

La asamblea encontró entonces que el martillo era fuerte, el tornillo unía y daba fuerza, la lija era especial para afinar y limar asperezas y observaron que el metro era preciso y exacto.

Se sintieron un equipo capaz de producir muebles de calidad y orgullosos de sus fortalezas y de trabajar juntos.

## **"Mirad Los Gansos"**

El próximo otoño cuando veas los gansos dirigiéndose hacia el sur para el invierno, fíjate que vuelan formando una "V". Es bien interesante que sepas lo que la ciencia ha descubierto acerca de por qué algunas aves vuelan de esta forma. Se ha comprobado que cuando cada pájaro bate sus alas produce un movimiento en el aire que ayuda al pájaro que va detrás de él. Volando en "V" la bandada completa aumenta por lo menos en un 71% su poder, más allá de lo que lograría cada pájaro si volara solo.

Cada vez que un ganso se sale de la formación, siente inmediatamente la resistencia del aire, se da cuenta de la dificultad de hacerlo solo y rápidamente regresa a la formación para beneficiarse del poder de los compañeros que van adelante y ayudar a los que van detrás.

Cuando el líder de los gansos se cansa, se pasa a uno de los puestos de atrás y otro ganso toma su lugar. Siempre obtendremos mejores resultados si tomamos turnos haciendo los trabajos más difíciles, en lugar de permitir que el peso lo lleven unos pocos o uno solo. Los biólogos han observado que los gansos que van detrás producen un sonido propio de ellos para alentar a los que van adelante a mantener la velocidad.

Finalmente, cuando un ganso se enferma o cae herido por un disparo, otros dos gansos se salen de la formación y lo siguen para ayudarlo y protegerlo. Se quedan acompañándolo hasta que muera y, sólo entonces, los dos acompañantes vuelven a su bandada o se unen a otro grupo.

## Un cuento chino

Un cuento chino (sobre la Tolerancia) dice así:

Hace mucho tiempo, una joven China llamada Li se casó y fue a vivir con el marido y la suegra. Después de algunos días, no se entendía con ella. Sus personalidades eran muy diferentes y Li fue irritándose con los hábitos de la suegra, que frecuentemente la criticaba. Los meses pasaron y Li y su suegra cada vez discutían más y peleaban. De acuerdo con una antigua tradición china, la nuera tiene que cuidar a la suegra y obedecerla en todo. Li, no soportando más vivir con la suegra, decidió tomar una decisión y visitar a un amigo de su padre. Después de oírla, él tomó un paquete de hierbas y le dijo: "No deberás usarlas de una sola vez para liberarte de tu suegra, porque ello causaría sospechas. Deberás darle varias hierbas que irán lentamente envenenando a tu suegra. Cada dos días pondrás un poco de estas hierbas en su comida. Ahora, para tener certeza de que cuando ella muera nadie sospechará de ti, deberás tener mucho cuidado y actuar de manera muy amable. No discutas, ayúdala a resolver sus problemas. Recuerda, tienes que escucharme y seguir todas mis instrucciones". Li respondió: "Sí, Sr. Huang, haré todo lo que el señor me pida".

Li quedó muy contenta, agradeció al Sr. Huang, y volvió muy apurada para comenzar el proyecto de asesinar a su suegra. Pasaron las semanas y cada dos días, Li servía una comida especialmente tratada a su suegra. Siempre recordaba lo que el Sr. Huang le había recomendado sobre evitar sospechas, y así controló su temperamento, obedecía a la suegra y la trataba como si fuese su propia madre. Después de seis meses, la casa entera estaba completamente cambiada. Li había controlado su temperamento y casi nunca la aborrecía. En esos meses, no había tenido ni una discusión con su suegra, que ahora parecía mucho más amable y más fácil de lidiar con ella. Las actitudes de la suegra también cambiaron y ambas pasaron a tratarse como madre e hija. Un día Li fue nuevamente en procura del Sr. Huang, para pedirle ayuda y le dijo: "Querido Sr. Huang, por favor ayúdeme a evitar que el veneno mate a

mi suegra. Ella se ha transformado en una mujer agradable y la amo como si fuese mi madre. No quiero que ella muera por causa del veneno que le di".

El Sr. Huang sonrió y señaló con la cabeza: "Sra. Li, no tiene por qué preocuparse. Su suegra no ha cambiado, la que cambió fue usted. Las hierbas que le di, eran vitaminas para mejorar su salud. El veneno estaba en su mente, en su actitud, pero fue echado fuera y sustituido por el amor que pasaste a darle a ella". En la China existe un adagio que dice: "La persona que ama a los otros, también será amada". La mayor parte de las veces recibiremos de las otras personas lo que le damos. Acuérdate siempre: "El plantar es opcional, pero la cosecha es obligatoria, por eso ten cuidado con lo que plantas".

## **Cuento la caja llena de besos**

Hace ya tiempo, un hombre castigó a su niña pequeña, de 3 años, por desperdiciar un rollo de papel de envoltura dorado.

El dinero era escaso en esos días, por lo que explotó en furia cuando vio a la niña envolviendo una caja para ponerla debajo del árbol de Navidad. Sin embargo, la mañana siguiente la niña le llevó el regalo a su padre y dijo:

"Esto es para ti, papito". Él se sintió avergonzado de su reacción de furia, pero volvió a explotar cuando vio que la caja estaba vacía. Le volvió a gritar, diciendo:

"¿No sabes que cuando das un regalo a alguien se supone que debe haber algo dentro?".

La pequeña volteó hacia arriba con lágrimas en los ojos y dijo:

"Oh, papito, no está vacía. Yo soplé besos dentro de la caja... todos para ti, papi". El padre se sintió morir; puso sus brazos alrededor de su niña y le suplicó que lo perdonara.

Se dice que el hombre guardó esa caja dorada cerca de su cama por años y siempre que se sentía derrumbado tomaba de la caja un beso imaginario y recordaba el amor que su niña había puesto ahí.

## La isla de los sentimientos

Erase una vez una isla donde habitaban todos los sentimientos: la alegría, la tristeza y muchos más, incluyendo el amor.

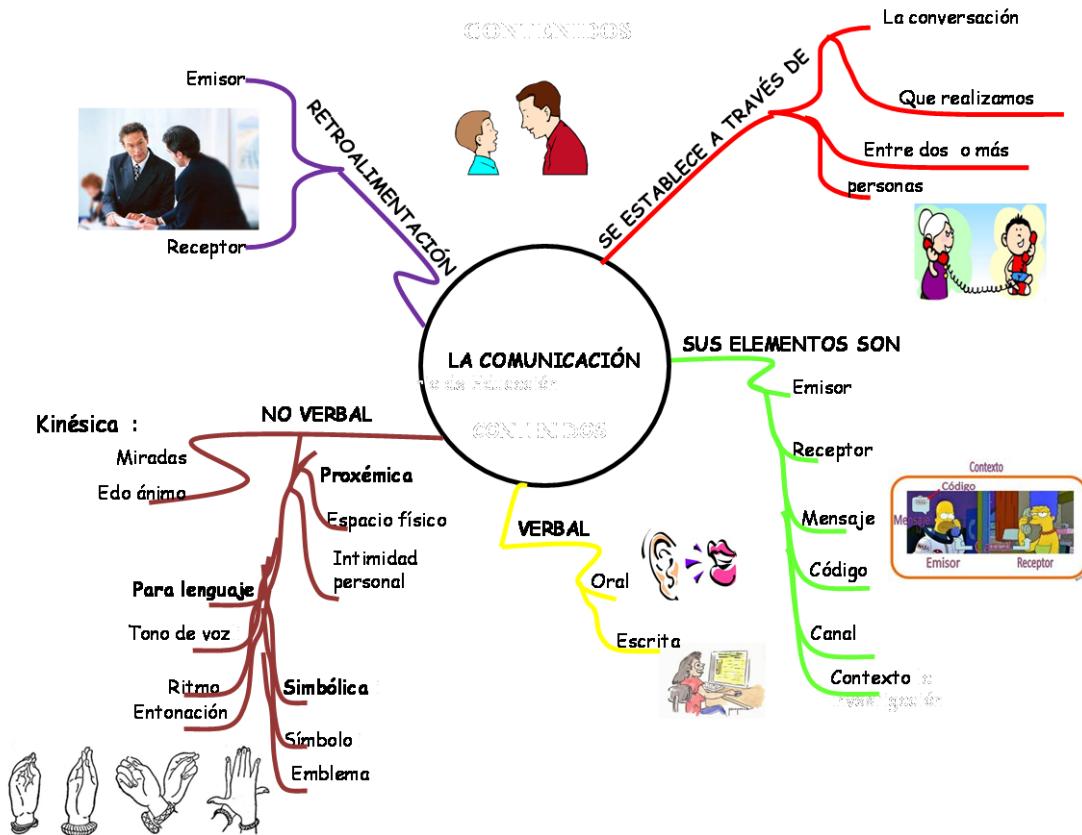
Un día les fue avisado a sus moradores que la isla se iba a hundir, por lo que todos los sentimientos se apresuraron a abandonarla. Abordaron sus barcos y se prepararon a partir apresuradamente. Sólo el amor permaneció en ella; quería estar un rato más en la isla que tanto amaba antes de que desapareciera. Al fin, con el agua al cuello y casi ahogado, el amor comenzó a pedir ayuda. Se acercó la riqueza que pasaba en un lujoso yate y el amor le dijo: "riqueza, llévame contigo!" la riqueza contestó: "no puedo, hay mucho oro y plata en mi barco, no tengo espacio para ti".

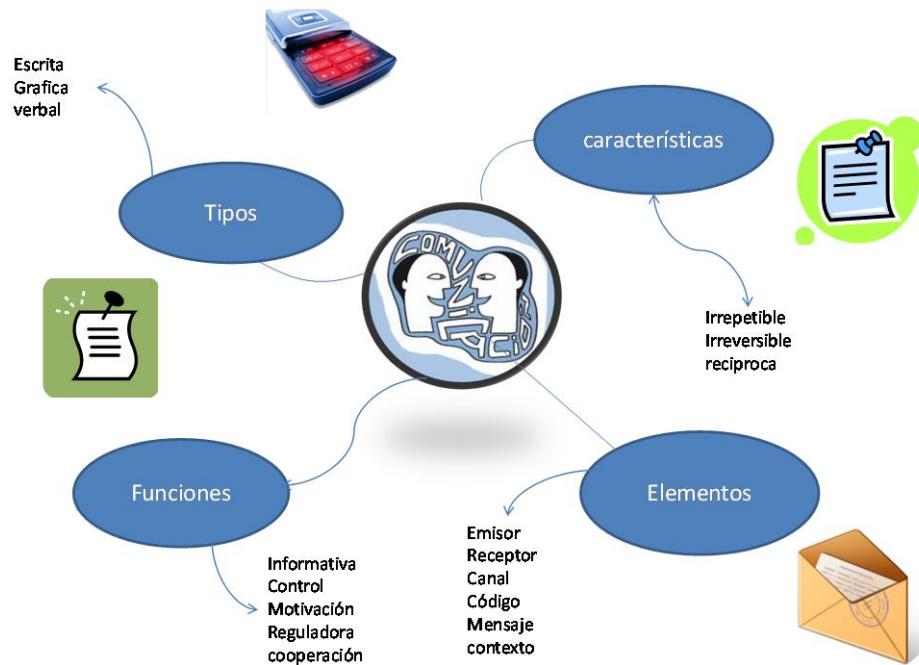
Le pidió ayuda a la vanidad, que también venía pasando: "vanidad, por favor, ayúdame!" le respondió: "imposible amor, estás mojado y arruinarías mi barco nuevo".

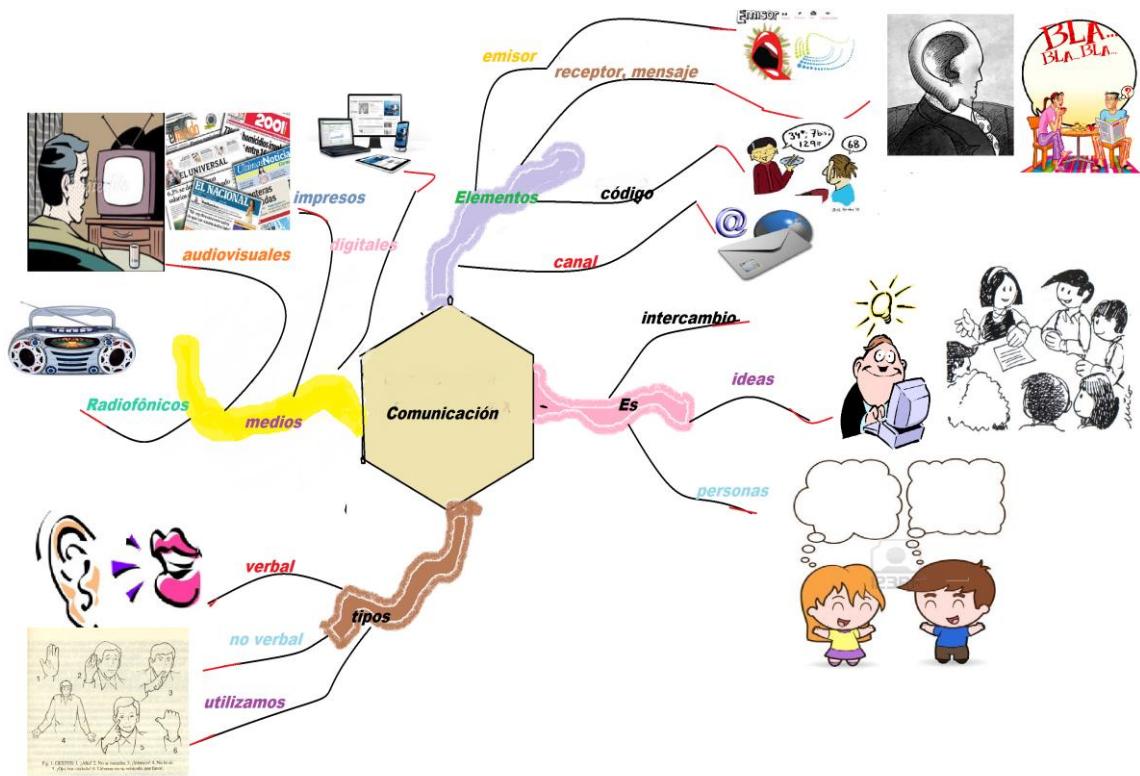
Pasó la soberbia, que al pedido de ayuda contestó: "quítate de mi camino o te paso por encima!"

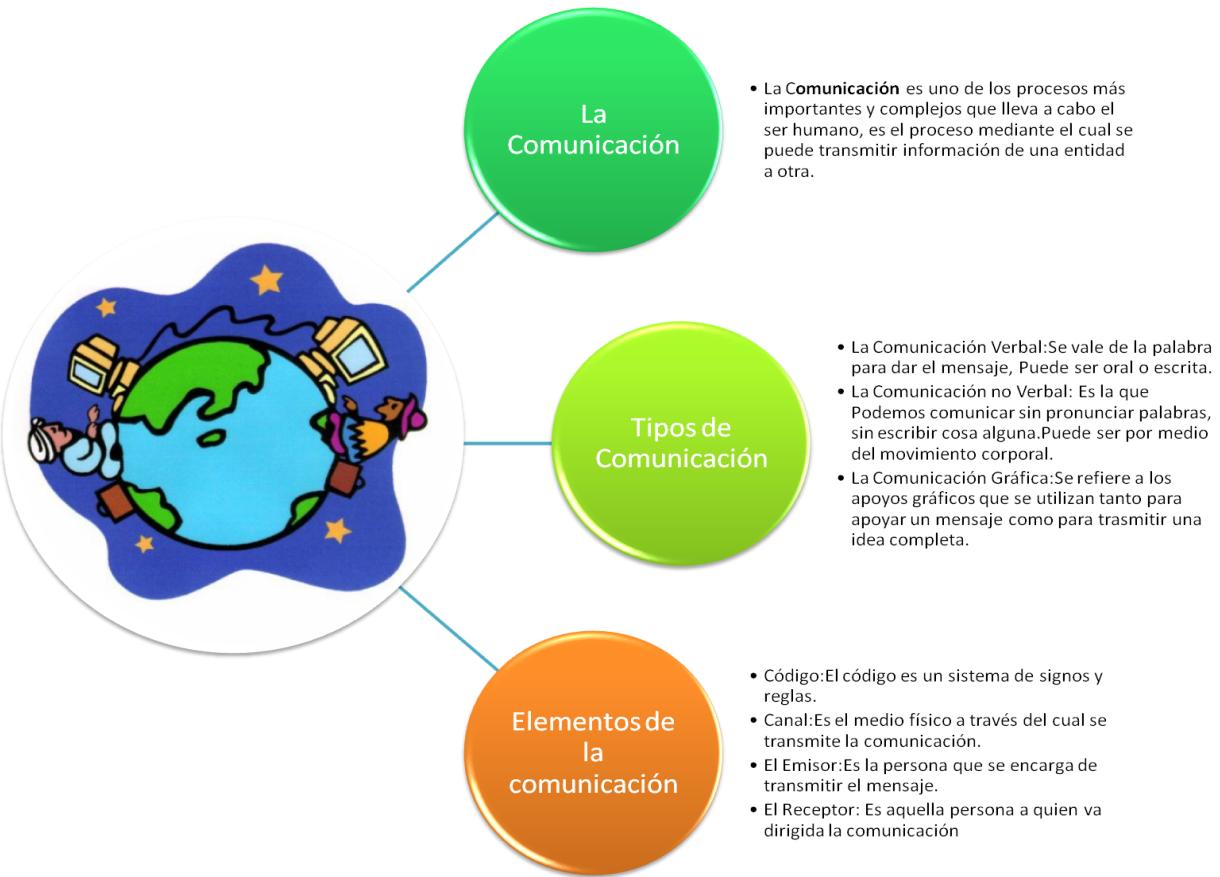
Como pudo, el amor se aceró al yate del orgullo y, una vez más, solicitó ayuda. la respuesta fue una mirada despectiva y una ola casi lo asfixia. Entonces el amor pidió ayuda a la tristeza: "me dejas ir contigo?" la tristeza le dijo: "ay amor, tú sabes que siempre ando sola y prefiero seguir así". Pasó la alegría y estaba tan contenta que ni siquiera oyó al amor llamarla. Desesperado, el amor comenzó a suspirar, con lágrimas en sus ojos. Fue entonces cuando una voz le dijo: "ven, amor, yo te llevo". Era un anciano el que le decía eso. El amor estaba tan feliz que se olvidó preguntarle su nombre. Fue llevado a la tierra de la sabiduría y, una vez allí, el amor preguntó a esta: "quién era el anciano que me trajo y salvó mi vida?" La sabiduría respondió: "era el tiempo". "el tiempo? pero, por que el tiempo me quiso ayudar?", dijo el amor. La sabiduría le respondió: "porque sólo el tiempo es capaz de ayudar y entender a un gran amor".

## Mapas mentales sobre la comunicación

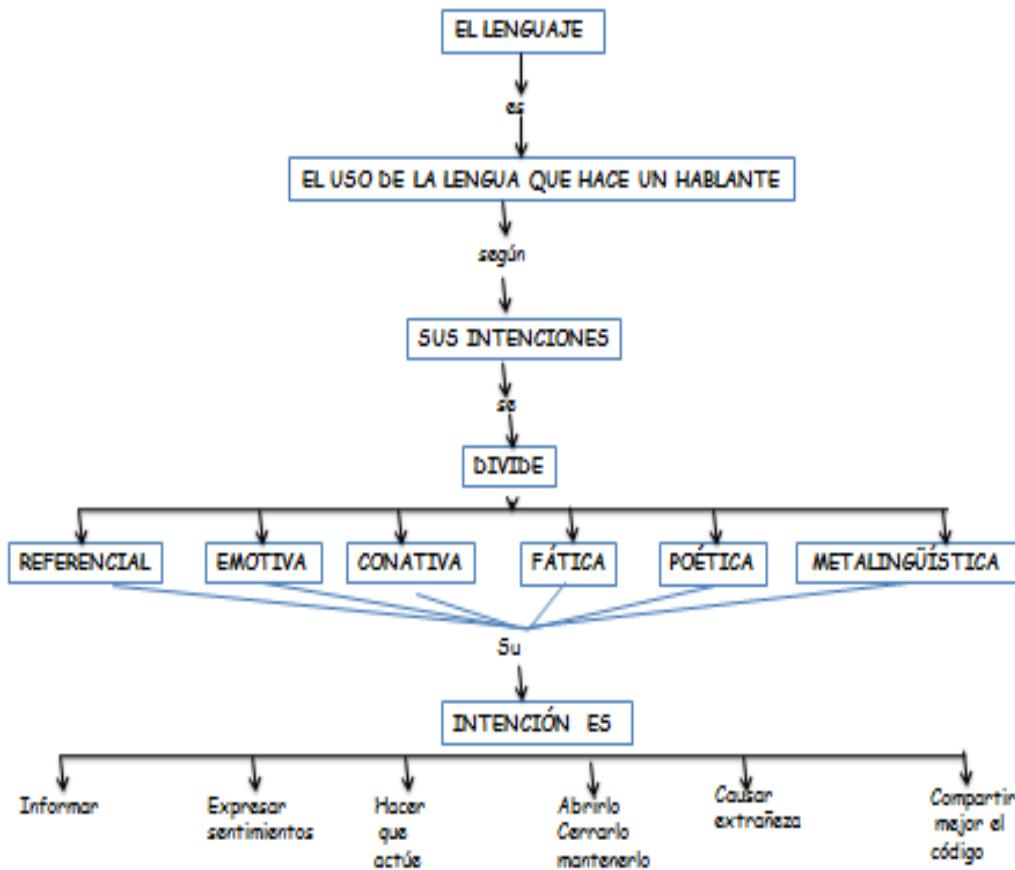


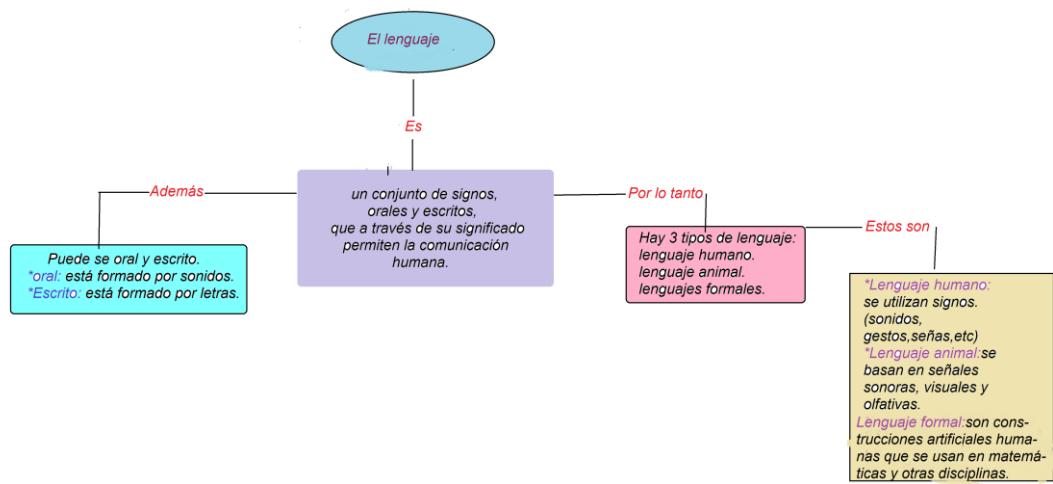






## Mapas conceptuales sobre el lenguaje







## El lenguaje

es

Una característica común entre hombre y los animales para expresar sus experiencias y comunicarlas a otros mediante el uso de símbolos, señales y sonidos.

