



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
UNIVERSIDAD PEDAGOGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR  
INSTITUTO PEDAGOGICO DE MIRANDA  
JOSÉ MANUEL SISO MARTÍNEZ  
SUBDIRECCIÓN DE INVESTIGACION Y POSTGRADO



**PROGRAMA DE GERENCIA PARA LA ORGANIZACIÓN Y DIRECCIÓN  
DEL SUBSISTEMA DE EDUCACIÓN BÁSICA APOYADO EN LA  
INTEGRACIÓN ESCUELA-COMUNIDAD DIRIGIDO A LOS  
DOCENTES EDUCACIÓN INICIAL DE LA FUNDACIÓN  
REGIONAL “EL NIÑO SIMÓN” MUNICIPIO  
LANDER. EDO. MIRANDA**

AUTOR: LISBETH C. GARCÍA M  
TUTOR: ALI. VIZCAYA M.

Caracas, Octubre de 2013

## ACEPTACIÓN DEL TUTOR

Por la presente hago contar que he leído el proyecto de trabajo de grado, presentado por la ciudadana LISBETH CARINA GARCÍA MARTINEZ, para optar al Grado de MAGISTER en EDUCACIÓN Mención GERENCIA EDUCACIONAL, cuyo título tentativo es PROGRAMA DE GERENCIA PARA LA ORGANIZACIÓN Y DIRECCIÓN DEL SUBSISTEMA DE EDUCACIÓN BÁSICA APOYADO EN LA INTEGRACIÓN ESCUELA-COMUNIDAD DIRIGIDO A LOS DOCENTES EDUCACIÓN INICIAL DE LA FUNDACIÓN REGIONAL “EL NIÑO SIMÓN” MUNICIPIO LANDER. EDO. MIRANDA; y que acepto asesorar al estudiante, en calidad de tutor, durante la etapa de desarrollo del trabajo hasta su presentación y evaluación.

En la ciudad de Ocumare del Tuy, a los \_\_\_\_ del mes de Octubre del 2013.

---

PROF.M.S.C ALI. VIZCAYA

CI: 4285081

## ÍNDICE GENERAL

	<u>pp.</u>
APROBACIÓN DEL TUTOR.....	ii
ÍNDICE GENERAL.....	iii
LISTA DE CUADROS.....	v
RESUMEN.....	vi
INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULOS	
I Planteamiento del Problema.....	3
Objetivos de la Investigación.....	8
Justificación.....	9
II Marco Teórico.....	11
Antecedentes de la Investigación.....	11
Bases Teóricas.....	14
Gerencia.....	14
Funciones Gerenciales.....	15
Procesos Gerenciales.....	15
Gerente Educativo.....	15
Organizaciones.....	16
Misión y Visión Organizacional.....	17
Estructura y Proceso de las Organizaciones.....	18
La Escuela como organización.....	18
Dirección.....	19
La Escuela.....	20
Subsistema de Educación Básica.....	20
Integración Escuela-Comunidad.....	21
Relación Escuela-Comunidad.....	22
Bases Legales.....	22
III Marco Metodológico.....	26
Tipo de Investigación.....	26

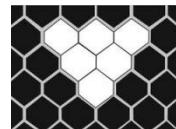
Diseño de la Investigación.....	26
Población y Muestra.....	31
Técnicas e Instrumentos de Recolección de datos.....	32
Validez y confiabilidad.....	34
<b>PROCEDIMIENTOS PARA ANALIZAR LOS RESULTADOS.....</b>	<b>35</b>
Procedimientos metodológicos.....	35
Fases.....	35
Plan de Trabajo.....	36
<b>REFERENCIAS.....</b>	<b>37</b>

## **LISTA DE CUADROS**

<b>Nº</b>		<b>Pp</b>
1	Identificación de la Variable.....	28
2	Definición de las variables.....	29
3	Operacionalización de las variables.....	30
4	Población.....	31
5	Distribución de la muestra.....	32
6	Estructura del Instrumento.....	33



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
UNIVERSIDAD PEDAGOGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR  
INSTITUTO PEDAGOGICO DE MIRANDA



JOSÉ MANUEL SISO MARTÍNEZ  
SUBDIRECCIÓN DE INVESTIGACION Y POSTGRADO

**PROGRAMA DE GERENCIA PARA LA ORGANIZACIÓN Y DIRECCIÓN  
DEL SUBSISTEMA DE EDUCACIÓN BÁSICA APOYADO EN LA  
INTEGRACIÓN ESCUELA-COMUNIDAD DIRIGIDO A LOS  
DOCENTES EDUCACIÓN INICIAL DE LA FUNDACIÓN  
REGIONAL “EL NIÑO SIMÓN” MUNICIPIO  
LANDER. EDO. MIRANDA**

AUTOR: LISBETH C. GARCÍA M

TUTOR: ALI. VIZCAYA M.

**RESUMEN**

La presente investigación tiene como finalidad proponer programa de gerencia para la organización y dirección del Subsistema de Educación Básica apoyado en la integración escuela-comunidad dirigido a los docentes Educación Inicial de la Fundación Regional “El Niño Simón” Municipio Lander. Edo. Miranda. La misma está enmarcada en la modalidad de proyecto factible apoyado en una investigación de campo de carácter descriptivo no experimental, bajo el enfoque cuantitativo. La población está comprendida por 8 sujetos conformada por docentes de aula, del C.E.I “Bertha de Villegas” y C.E.I Araguita; la muestra será tomada en su totalidad la cual se le aplicara un cuestionario tipo encuesta. La validación de los instrumentos se realizará mediante el juicio de expertos.

Palabras claves: Gerencia, procesos gerenciales, organización, dirección, escuela-comunidad, integración.

## INTRODUCCIÓN

La existencia de nuevos paradigmas gerenciales que permiten una mejor eficacia y eficiencia en la educación amplían los conocimientos existentes con la actualización de la aplicación de procesos de organización y dirección. La educación en Venezuela desde sus principios a sufrido muchos cambios a través de sus historia, en cada uno de ellos se refleja la necesidad de una mejor calidad educativa. Tomando en cuenta la importancia de la integración escuela comunidad, el Estado Venezolano mediante la aplicación de políticas públicas ha desarrollado planes, programas y reglamentos que incentivan la integración entre los mismos.

Razón por la cual, se hace necesario que las instituciones educativas, organicen y dirijan tal integración, mediante procesos gerenciales que le permitan coordinar, controlar, y estimular el desarrollo de una educación integral y social tal como lo plantean las políticas del estado Venezolano.

La comunidad educativa desempeña un rol de vital importancia en la escuela ya que la misma, aporta una significación relevante ante el desarrollo social de la educación, garantizando la atención de los recursos humanos, físicos y materiales, logrando un trabajo en equipo que sea compartido entre todos los actores de la escuela. Los padres, representantes, comunidad y educadores deben desarrollar y transmitir es lógico no tanto verbalmente, sino en la existencia misma de su escuela de calidad.

En ella el Estado es un auxiliar cualificado que tiene la obligación de posibilitar el éxito de ese encuentro entre todos los involucrados en el entorno escolar. Necesitamos escuelas renovadas que se integren, apoyen e interactúen con organización y la capacidad de dirigir eficientemente la labor de la educación.

Es por ello que la presente investigación tiene como objetivo principal proponer un programa de gerencia para la organización y dirección del subsistema de Educación Básica apoyado en la integración escuela-comunidad dirigido a los docentes Educación Inicial de la Fundación Regional “El Niño Simón” Municipio Lander. Edo. Miranda. Contribuyendo a los alcances de los objetivos institucionales,

destacando la gestión del docente en su rol de gerente para integrar a la comunidad con la escuela mejorando su eficiencia y productividad, contribuyendo a la formación integral del educando.

Las reformas educativas que se están implementando en Venezuela se mueven entre la universalización de conocimiento, la identidad cultural y la búsqueda de una mayor equidad social. Igualmente, en los sistemas educativos se ha incorporado la educación en valores y en los currículum, se manifiestan el interés por su fortalecimiento en los planes de estudio mediante el establecimiento de educación para la convivencia, la paz y la ciudadanía; interculturalidad, educación sexual y para la salud; educación ambiental, para el uso del tiempo libre y la educación para la equidad del género.

La transformación de las escuelas en espacio de participación activa y responsable de padres, alumnos, maestros y miembros de la comunidad, al dotarla de mayores niveles de autonomía e instancias de concertación, potencia la democracia y la formación de ciudadanía, porque crea las condiciones que permiten propiciar y promover la participación y la corresponsabilidad de los diversos actores en el proceso de educación y socialización de las nuevas generaciones.

La investigación se estructura en tres capítulos:

El capítulo I, se refiere el planteamiento del problema, objetivos (generales y específicos), justificación;

Capítulo II, referente al marco referencial en el que se consideran los antecedentes de la investigación y las bases teóricas que sustentan el estudio y las bases legales;

Capítulo III, abarca lo relacionado con la metodología, diseño de la investigación, sistema de variables, población y muestra, instrumentos, procedimientos metodológicos.

## **CAPÍTULO I**

### **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

Actualmente se viven épocas de cambios, de transformaciones en todas las instituciones debido al dinamismo de la sociedad, las instituciones educativas no escapan de ello, por tal motivo se deben adecuar a las demandas de esos cambios, para satisfacer las necesidades que surgen de las transformaciones. Es importante recordar que la educación es uno de los pilares fundamentales sobre los que descansa el desarrollo científico, tecnológico y económico de las sociedades. Por esta razón que el éxito debe ser garantizado por los procesos gerenciales para mantenerlas vigentes a esos cambios.

De esta manera es importante que las instituciones educativas posean conocimiento de los objetivos de la escuela para implementar acciones orientadas al logro de los objetivos, con eficiencia y calidad. Los avances y transformaciones tecnológicas, así como la cultura y desarrollo de un país exigen que las organizaciones educativas se encuentren en una continua adaptación de sus estructuras y de las funciones gerenciales a las nuevas y complejas situaciones, con el propósito de brindar una educación con nuevos contenidos, estrategias y objetivos que respondan a las necesidades de la sociedad.

De ahí que la gerencia hoy en día, es vista en cualquier ámbito social, a lo largo de la mayor parte de nuestra existencia pertenecemos a una organización las cuales se fundamentan en programas o métodos para planificar y alcanzar sus objetivos o metas a largo, mediano y corto plazo. La educación forma parte de los sistemas organizacionales que requieren procesos continuos entre los que destacan la organización y dirección que se aplican en todos los niveles y modalidades del sistema y subsistemas educativos.

Cabe destacar que la educación es un bien social que requiere de revisión y actualización, esta revisión se torna crítica ante los cambios que afectan a la sociedad y el desarrollo de los países. El sistema educativo Venezolano está orientado en dos vertientes básicas una dirigida a la función pedagógica y la otra a la función administrativa.

Desde esta perspectiva más general Ugalde (1997) expresa “Entendemos por educación la formación de productores de sociedad sana y capaces de resolver los problemas que ésta vive y siente como prioritarios” (p.5). Por tal motivo, la educación forma parte de un sistema continuo de desarrollo de procesos de socialización. La escuela como organización, juega un papel importante de socialización continua y sistemática, lo cual se traduce en un sentido amplio de integración.

En efecto de acuerdo a lo antes mencionado, el sistema educativo al formar parte de una organización permite a la sociedad conseguir logros, permanentes y significativo para ofrecer una educación más humanizada, la cual contribuye a la construcción de una sociedad más justa equilibrada, democrática y pertinente.

Esto plantea cambios a nivel del sistema educativo, por lo tanto los directivos y docentes deben adaptar sus funciones a dichas situaciones, a fin de alcanzar los objetivos de la escuela. De este modo la integración escuela-comunidad se ejerce de forma coordinada y estructurada se fusiona como un todo a un programa de gerencia que se direcciona en lograr el avance y desarrollo de la educación.

Dentro de este orden de ideas, la educación como organización tiene procesos continuos de cambios, según Gibson y otros (2007) los procesos “Son actividades que inyectan vida a la estructura de una organización”. (p.8) Las organizaciones son sistemas sociales las relaciones entre individuos y grupos que participan en una organización desempeñan ciertas funciones, cada organización tiene necesidades diferentes y sus líderes o gerentes influyen mediante procesos gerenciales en la eficacia de tal organización.

Es importante destacar que los cambios buscan la mejora de la calidad de la educación dentro de las organizaciones e instituciones, los cuales sólo son factibles, si

existe la plena discusión entre todos los entes involucrados en la misma.

El Sistema Educativo Venezolano (según el Artículo 16 de la L.O.E.) está comprendido por niveles y modalidades. En este sentido, el paradigma educativo actualmente tiene como centro al ser humano como individuo pleno y socializador. Según El currículo de Educación Inicial (2005) señala “La Educación Inicial se inserta en un enfoque de educación y desarrollo humano como un continuo, bajo un enfoque integral globalizado”. (p.19).

Debido a esto surge la necesidad de fomentar acciones que incentiven la participación de todos los entes involucrados en el proceso educativo tomando en cuenta un desarrollo organizacional que involucre la relación escuela comunidad.

Se puede señalar que en el ámbito educativo se efectúan actividades de planificación, organización, dirección y control de recursos con la finalidad de lograr el desarrollo continuo y efectivo de una educación integral, existe una larga tradición en las escuelas de establecer proyectos con el propósito de mejorar la integración escuela-comunidad.

Por tal motivo, el estado gerencia y organiza la educación en subsistemas, niveles y modalidades, debe promover programas que incentiven la participación de la comunidad para fines de la formación de todos los participantes en el ámbito educativo. Dentro de esta perspectiva la relación escuela-comunidad, en nuestro país se maneja desde los organismos del estado.

En este sentido, el Ministerio de Educación y Deportes (2004) expresa:

La educación bolivariana en la nueva relación estado-Sociedad, desde la escuela como espacio de concreción de las acciones y como principal forma organizada del poder estado, promueve la participación para lograr los cambios institucionales y culturales necesarios, para consolidar el modelo de desarrollo endógeno y soberano a través del crecimiento de la producción social. (p. 9)

Debido a lo antes planteado, se muestra de la insistencia por parte del estado que la escuela regrese al pueblo, que salga y se proyecte más allá de las cuatro paredes que constituyen su planta física y produzca y conduzca la organización que tanto se

requiere en nuestra sociedad, para así lograr las mejoras de nuestras comunidades además de trabajar en función de ellas como ente social y no como ente individual.

La transformación que demanda el nivel de Educación Inicial es un desafío para adecuar la práctica de proceso gerenciales en su organización y dirección a las experiencias sociales y técnicas de docencia. Es evidente que las instituciones están buscando nuevas formas de organización y dirección para hacer frente a las invasiones pedagógicas comunitarias para alcanzar la calidad que se le exige, proponiendo acciones que permitan fortalecer socialmente los objetivos del nivel y los procesos de globalización que establecen las políticas educativas en el país.

Es decir, para la existencia de un proceso auténtico de integración de conocimiento entre ellos se requiere de un abordaje organizativo y de dirección que mejore las condiciones, tanto las del sujeto como las que rodea todo su entorno de vida, La acción pedagógica debe ser una labor primordial para que se haga pertinente la educación como un instrumento de transformación social.

En tal sentido, el docente debe organizar y dirigir procesos dinámicos entrelazados a un fin común la participación de la familia y la incorporación de los recursos de comunidad; así mismo los docentes deben fortalecer las capacidades de participación de los padres y representantes, así como también los diferentes entes comerciales, industriales y gubernamentales que garanticen la integración escuela comunidad a favor de la actuación eficiente del docente en la conducción del nivel de Educación Inicial, la gerencia estratégica es un proceso apasionante que permite a una organización ser proactiva en vez de reactiva en la formulación de su futuro.

Ante todo es preciso recordar que en 1999 se dio inicio al proceso de revisión de las políticas educativas en la denominada Constituyente educativa. Se denominó educación Bolivariana que se concibe como un proceso histórico social, integral y permanente. Por otro lado, en el 2001 se publicó el documento Currículo Básico Nacional de Educación Inicial. Luego en el 2005 se establecieron los lineamientos para el proyecto Simoncito, el cual se equiparaba a la Educación Inicial, la cual la definía como: “La primera Fase de Educación Bolivariana”. Así mismo en el año 2005 se estableció Las Bases Curriculares Educación Inicial.

Es importante resaltar que existe la discusión actualmente sobre El Currículo Nacional Bolivariano, una propuesta realizada en el 2004 que aún no ha sido aprobada que transforma el sistema educativo Venezolano.

De manera general, todos estos proyectos y programas son una muestra de la insistencia de buscar nuevas formas de gerencia basados todos en la misma línea un desarrollo a la educación de forma integral con el propósito de lograr integración Estado y sociedad, dese la escuela como espacio de concreción de las acciones y como principal forma organizada del poder del estado, promueve la participación para lograr los cambios constitucionales y culturales necesarios.

Por otro lado el crecimiento y desarrollo de las sociedades, así como las políticas que se emplean influyen en el desarrollo de la educación, desde esta perspectiva la educación es un factor determinante en la integración escuela-comunidad. En este sentido, los docentes son encargados para lograr tal integración apoyándose en los lineamientos y políticas del estado.

Toda organización consta con procesos que deben cumplirse exitosamente para garantizar la armonía en las mismas. Ahora bien sobre la base de este subsistema de educación inicial, y tomando en cuenta como referencia los centros de la Fundación Regional “El Niño Simón” de Tuy Edo Miranda se integra un modelo poco participativo de la comunidad lo cual trae como consecuencia una gestión con escasa presencia de todos los entes de la comunidad educativa. Mediante una visita a sus centros y una encuesta realizada a sus docentes y personal directivo manifestaron que la comunidad participa escasamente en las actividades planificadas por los centros educativos.

Igualmente expresaron que planifican pocas actividades con la comunidad debido a su apatía en participar en las mismas. Debido a esto, se reflejan dificultades en la organización y dirección del proceso educativo en cuanto a la integración entre la comunidad y escuela se refiere. Cabe destacar la importancia de esta integración en dicho nivel, el docente de Educación Inicial en atención educativa de los niños y niñas concibe un sistema de interrelaciones profundas entre la familia, comunidad y escuela.

Toda organización cuenta con una planificación de estrategias, aunque el proceso formal varíe de una a otra. El concepto del proceso es sencillo, los docentes de una organización (escuela), mediante la aplicación de procesos gerenciales deben ponerse de acuerdo con las políticas de estados para la organización, dirección de planificaciones, planes que sean acorde con la realidad del país y sus políticas, que deben ser revisadas y evaluadas antes de su ejecución.

De acuerdo a esto, la presente investigación pretende utilizar los procesos gerenciales de organización y dirección en el Subsistema de educación Básica para mejorar el desempeño docente en la integración escuela- comunidad de los centros de La Fundación Regional “El Niño Simón”. Basándose en una investigación sobre los programas que se han desarrollado a nivel gerencia para el logro de la integración entre escuela-comunidad adaptándose así al nuevo diseño curricular, donde se imparte una educación integral, adaptada a los nuevos tiempos y paradigmas educativos.

De todo lo expuesto surgen las siguientes interrogantes:

¿Cuáles son las necesidades de organización y dirección en el Subsistema de educación Básica en su modalidad Educación Inicial?

¿Qué acciones se han tomado en la organización y dirección del Sub sistema de Educación Básica en su modalidad Educación Inicial?

¿Los docentes desempeñan prácticas gerenciales en la organización y dirección del subsistema de educación Básica en la integración escuela –comunidad?

¿Es posible elaborar un programa de gerencia para la organización y dirección del subsistema de Educación Básica apoyado en la integración escuela-comunidad?

## **Objetivos de la investigación**

### **Objetivo General**

Proponer un programa de gerencia para la organización y dirección del subsistema de Educación Básica apoyado en la integración escuela-comunidad

dirigido a los docentes Educación Inicial de la Fundación Regional “El Niño Simón” Municipio Lander. Edo. Miranda

### **Objetivos Específicos**

Diagnosticar necesidades de organización y dirección en el subsistema de Educación Básica en la modalidad Educación Inicial.

Identificar las acciones de organización y dirección en el Sub Sistema de Educación Básica vinculadas con la integración escuela-comunidad.

Describir el desempeño gerencial de los docentes en la organización y dirección en el sub sistema de Educación Básica, en el nivel de Educación Inicial en la integración escuela-comunidad.

Analizar la factibilidad de aplicación de un programa de gerencia para la organización y dirección del Sub Sistema de Educación Básica apoyado en la integración escuela-comunidad dirigido a los docentes de Educación Inicial de la Fundación Regional “El Niño Simón” Municipio Lander Edo Miranda.

### **Justificación**

La educación, a través del tiempo ha experimentado continuos cambios producto no sólo por la operacionalización de sus actores, sino inducidos por las continuas transformaciones intencionadas, que se han generado a nivel mundial, en todos los escenarios. Por tal razón las organizaciones tienden a generar acciones protagónicas y antagónicas, dependiendo de su naturaleza, se deben adecuar a las necesidades surgidas en el ámbito educativo.

Esta investigación es relevante, debido a que tiene la intención de fortalecer los procesos de organización y dirección del subsistema de educación básica, mediante procesos gerenciales que logren una organización para su eficacia en la dirección del mismo, donde se apoyará en la integración escuela-comunidad, los docentes de educación inicial son pioneros en el proceso de tal integración es por ello que

mediante investigaciones sobre programas de estado que estimulen y promuevan los procesos de dicha integración se llegará a un análisis que permita visualizar las demandas en este aspecto, sus necesidades comparar la realidad en lo que se refiere a la interacción socialización e integración escuela-comunidad en los centros de educación inicial de la Fundación Regional “El Niño Simón” del Municipio Lander.

Su importancia se fundamenta, en proponer un programa de gerencia en la organización y dirección del subsistema de Educación Básica apoyados en la integración escuela- comunidad, lo cual estará dirigido a los docente, debido a que como integrantes de una organización son líderes, gerentes capaces de planificar, organizar y dirigir tal proceso de integración, basándose en nuevas estrategias gerenciales que le permitan evaluar coordinar y reorganizar dicho proceso vital para el desarrollo amplio y eficaz de la educación.

La necesidad de desarrollar procesos gerenciales que se integren como un todo a la organización y dirección del nivel de educación inicial es propiamente reflejada en los cambios continuos y sistemáticos que sufren las escuelas a nivel de integración con la comunidad, describiéndose el desempeño docente en funciones gerenciales de organización y dirección, así como sus conocimientos de los mismos en este campo se logra una visión más amplia de los problemas que aquejan en nuestras escuela en cuanto a la integración escuela-comunidad en dicho nivel.

En atención a lo expuesto, la presente investigación beneficiará de manera directa a la comunidad educativa en general ya que en la misma se encuentran directivos, docentes, padres y representantes, comunidad, y entes gubernamentales públicos y privados, que buscan transformaciones constantes para la eficacia de forma individual, de grupos y de la escuela como una organización.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **Antecedentes de la Investigación**

En la sección anterior se describió el planteamiento del problema a investigar, así como también sus interrogantes, objetivos y justificación de la investigación. En este capítulo se dan a conocer investigaciones relacionadas con el presente estudio, las bases teóricas y bases legales. A continuación se desarrollan los antecedentes de la investigación. Entre los principales antecedentes que se tomarán en cuenta para la investigación, están los trabajos de:

Padrón (2009), en su investigación titulada: “Significado que construyen los Padres y Representantes sobre sus derechos y deberes en relación a la Educación de sus hijos (as) en el centro de Educación Inicial Alí Primera los Teques- Estado Miranda”, aprobada por la Universidad Simón Rodríguez, donde el tipo de investigación utilizada fue etnográfica con un enfoque cualitativo, donde se realizó entrevista de tipo formal a diez padres y representantes y dos docentes del C.E.I Alí Primera. Llegando a las siguientes conclusiones:

Las reflexiones que los deberes y derechos de los padres y representantes en el proceso educativo de sus hijos (as) arrojo que estos desconocen sus deberes y derechos en dicho proceso ocasionando poca participación de los mismos (as) en la integración escuela- comunidad. Por lo que se recomendó charlas de reflexiones donde se resalte el significado que construyen los padres y representantes sobre sus derechos y deberes en relación a la educación de sus hijos.

En cuanto a la autora antes citada, su trabajo tiene relación con esta investigación

debido a que resalta la importancia de los deberes y derechos de los padres como miembros de la comunidad educativa y su integración escuela- comunidad.

Así mismo, Zarate (2010) en su investigación titulada “La Gestión social del docente de educación inicial y la participación de la familia en el contexto social”, aprobada por la Universidad Simón Rodríguez. La investigación se enmarcó bajo el enfoque cualitativo bajo el enfoque etnográfico, La estrategia utilizada para la recolección de la información fue la entrevista a profundidad a los actores de interés seleccionados de manera emergente. Mediante la interpretación de entrevistas a través de la triangulación se evidencio que:

Los docentes requieren de una formación constante para integrar a la familia y el entorno comunitario con la finalidad de alcanzar las metas del bien común, al obtener esta integración lograremos un proyecto de vida en el cual permitirá integrar hacer significativos y relevantes los aprendizajes en el ambiente educativo, es decir un gestor social como lo indica Andara María (2009) un gestor social debe ser una animador que tenga carisma social para identificar cuáles son los actores, los gestores y las instituciones que puedan desarrollar motivación, liderazgo, empatía y mucha calidad humana.

Esta investigación aporta elementos importantes ya que considera nuevos métodos o formas que involucran la integración escuela-comunidad, tomando en cuenta la formación de los docentes para lograr tal propósito.

De igual manera Santaella (2008), en su investigación titulada: “ El Patrón del Comportamiento Gerencial del Director en los procesos de Liderazgo y la toma de decisiones y su relación con la motivación de la comunidad Educativa de la Escuela Básica Lander” , aprobada por la Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Su estudio se enmarco en la metodología cuantitativa de tipo descriptivo y de campo, la muestra se estableció con un muestreo simple, Se aplico un cuestionario con preguntas cerradas y se analizo con una matriz de doble entrada que estableció la frecuencia de datos.

En relación a las conclusiones estas se sustentaron en los resultados siguientes:

El perfil de la gerencia se establece sobre la premisa de la responsabilidad del

director y cada uno de los integrantes de la gerencia educativa, dándole mayor énfasis a los elementos centrales que permiten la promoción del desarrollo ejecutivo de la misma. En función a los datos arrojados se concluyó que el personal dirigido por el director posee conocimientos sobre la gerencia educativa lo que indica la posibilidad de desarrollar la planificación gerencial a través de la distribución del trabajo y del sentido de responsabilidad que deben tener cada miembro de la organización.

La autora antes citada resalta la importancia de los procesos gerenciales para la distribución de actividades que conlleven al logro de los objetivos educativos planteados, mediante la integración de los entes de la comunidad educativa. Teniendo esto relación con esta investigación ya que se pretende utilizar procesos de gerencia para el logro de la integración escuela- comunidad.

Por otra parte Díaz (2007), en su investigación “Propuesta de planificación Gerencia para lograr la participación de la Asociación Civil en la Unidad educativa Fray José Zapico San José de Barlovento del Estado Miranda”, aprobada por la Universidad Experimental Libertador Siso Martínez. El estudio se enmarcó en la investigación cuantitativa, de tipo descriptivo apoyada en proyecto factible población sujeto objeto investigación a los miembros de la gerencia Educativa (Directivos, Personal Docente y Comunidad Educativa).

Así, el investigador concluyó, que los lineamientos de la planificación gerencial exige el desarrollo productivo de un proceso de participación activa, donde se unifiquen criterios para que la planificación se cumpla con eficacia y eficiencia, todo ello con el firme propósito de lograr las metas institucionales. Así mismo se recomendó al personal directivo desarrollar actividades permanentes de actualización, seguimiento y evaluación relacionada con la planificación gerencial con el fin de lograr que este proceso sea innovador y efectivo.

La investigación antes citada, menciona la importancia de los procesos gerenciales para lograr una planificación eficaz y eficiente, tomando en cuenta que lo que se pretende es una innovación utilizando los procesos gerenciales para la integración escuela comunidad esta investigación guarda estrecha relación con este propósito.

## **Bases teóricas**

### **Gerencia**

Según, Monasterio (2006) señala:

La gerencia es un cargo que ocupa el director o administrador de una empresa u organización, la cual tiene dentro de sus múltiples funciones representar a la sociedad frente a terceros y coordinar todos los recursos a través del proceso de planeamiento, organización, dirección y control, a fin de lograr objetivos establecidos. (p. 13)

De esta manera, cuando se gerencia se toman ideas, iniciativas y se convierten en propósitos, tomando en cuenta los recursos para la administración de los mismos mediante acciones organizacionales que llevan al logro de un objetivo o metas.

De modo similar Robbins (2007), plantea que: “Los gerentes son los miembros de la organización que integran y coordinan el trabajo de otros”. Por consiguiente la formación de un gerente debe centrar su atención en la potencialidad y creatividad del ser humano.

Por otro lado Guédez (1995) expresa que:

La gerencia es un proceso porque arranca de materia prima a la cual se le aplican unos medios de transformación para obtener un determinado producto. Gerenciar es tomar unas ideas, unas instituciones, unas iniciativas, unos sentimientos y convertirlos en propósitos, luego de aplicarle una serie de recursos y de administrarlas a través de determinada acciones organizacionales (p. 29.)

En este sentido la gerencia considerada como materia prima, se concibe como un proceso fundamental en cualquier organización. A tal efecto Luquez (1992) define la gerencia como: “Organizaciones que efectúan actividades de planificación, organización, dirección y control a objetos de utilizar sus recursos humanos, físicos y financieros con la finalidad de alcanzar objetivos”. (p. 3.)

## **Funciones Gerenciales**

Robbins (2007) señala las funciones gerenciales como:

Planificación: Definir metas, establecer estrategias y planes para alcanzar esas metas.

Organización: Diseñar una estructura para poner en práctica los planes.

Dirección: Integrar y coordinar el trabajo de las personas de la organización.

Control: Vigilar, comparar y corregir el rendimiento de la organización. (p.1.)

Así mismo indica que: “El proceso administrativo se refiere a la idea de que la administración se compone de un conjunto de decisiones y acciones que los gerentes toman en forma incesante en sus funciones de planificar, organizar, dirigir y controlar. (ibidem).

De acuerdo a lo antes planteado los procesos gerenciales son aquellos pasos que un gerente debe cumplir para el logro de sus metas con eficiencia y eficacia.

## **Procesos Gerenciales**

Según Mejias (2003) “Los procesos gerenciales se refieren al estudio de las misiones de las áreas de organización en términos de los servicios que prestan al interior y exterior de las empresas”. Es decir, la gerencia siempre es necesaria cuando exista un grupo de personas con objetivos determinados.

Por otra parte Diaz (2008) expresa que: “La gerencia es un proceso que busca la eficacia y eficiencia organizacional, mediante el desarrollo de funciones, etapas o subprocessos denominados planificación, organización, dirección y control”. De acuerdo a esto la gerencia es responsable directo del éxito o fracaso de una organización.

## **Gerente Educativo**

Según López (2012) expresa: El gerente educativo moderno significa

Formular una visión clara del futuro, es decir ejercer una visión planteando lo que se desea de la institución a mediano y largo plazo.

Adoptar un estilo participativo y democrático.

Ser un innovador constante para introducir cambios y mejoras.

Ejercer una supervisión innovadora, de ayuda y de orientación para superar los tradicionales problemas de la educación. (p. 69.)

La acción gerencial emana del deseo o la necesidad de hacer cambios en un conjunto dado para adaptarlo a algún nuevo propósito.

## Organizaciones

“Entidades que permiten a la sociedad conseguir logros que no podrían alcanzar si los individuos actuaran de manera independiente”. (Gibson y otros, 2007, p.5).

En otras palabras una organización es una unidad coordinada que consta de al menos dos personas que trabajan para lograr una meta o un conjunto de metas comunes. En este sentido una organización proporciona los elementos necesarios para el funcionamiento de una empresa, donde de forma conjunta se trabaja para el logro de sus objetivos.

De igual forma Díaz (2008) expresa:

Las organizaciones son consideradas redes complejas de comunicación, donde las personas constituyen elementos dinámicos necesarios en la conformación y fortalecimiento de un grupo de trabajo, donde la comunicación es un factor impredecible y cooperación cónsena de los esfuerzos individuales para asegurar el logro de los objetivos institucionales.

Es posible decir de acuerdo a lo antes planteado que las organizaciones cumplen un papel importante en la sociedad, lo cual se desarrolla de manera eficaz mediante procesos de comunicación, unión y trabajo grupal que se logra tomando en cuenta la integración de todos los factores internos y externos de la misma.

Por otro lado Robbins (2007) Plantea: “La organización es una agrupación deliberada de personas para el logro de un propósito específico” (p.1). Habitualmente pertenecemos a una organización por tanto que es necesario organizarnos como

personas para el logro de objetivos o metas que nos permitan crecer como personas y organización. Es por ello que actualmente las organizaciones son más flexibles y sensibles a los cambios.

Según Chiavenato (2001): “Las organizaciones son unidades sociales (agrupaciones humanas) construidas intencionalmente y reconstruidas para alcanzar objetivos específicos” (p.7). Es decir las organizaciones, plantean, proponen y elaboran con planeación determinados objetivos o metas que desean alcanzar. La organización se complementa con la dirección para lograr un objetivo propuesto, ordena los esfuerzos y crea estructuras adecuadas de acuerdo a los objetivos.

### **Misión Organizacional**

Toda organización se crea para cumplir una misión ante la sociedad de acuerdo a esto Chiavenato (2001) expresa: “La misión es la razón esencial de ser y existir de la organización y de su papel en la sociedad. La misión no es definitiva ni estática, pues experimenta cambios a lo largo de la existencia de la organización”. (p.17.)

Es por ello que de la misión de la organización se derivan sus objetivos principales, toda organización analiza de forma continua su misión, para evaluarse y adaptarse a los cambios posibles que puedan surgir.

### **Visión Organizacional**

Las organizaciones al tener misión también incluyen la visión según Chiavenato (2006) plantea lo siguiente: “Mientras que la visión se refiere a la filosofía básica de la organización, la visión sirve para mirar el futuro que se desea alcanzar. La visión es la imagen que la organización define respecto a su futuro, es decir de lo que se pretende ser”. (p.18) En efecto toda organización debe tener claro cuál es su misión y visión tomando en cuenta que debe ser analizada cada cierto tiempo para evaluar los objetivos que se alcanzaron y los que todavía no son logrados.

## **Estructura de una Organización**

“La estructura de una organización es el patrón formal de cómo son agrupadas sus personas y sus puestos. La estructura con frecuencia se ilustra por medio de un organigrama”. (Gibson y otros, 2007, p.7). En efecto, la estructura de organización contiene una serie diversa de unidades que cumplen papeles diferentes.

De aquí la importancia de que toda organización debe poseer una estructura que especifique las funciones de trabajo de cada personal, para así lograr orden de jerarquías donde se entienda de manera objetiva cada una de sus responsabilidades.

## **Procesos de las organizaciones.**

De acuerdo a Gibson y otros, (2007) Toda organización cumple con ciertos procesos de comportamiento que dan vida a una estructura organizacional. Entre los procesos que se deben tomar se encuentran:

Comunicación: La supervivencia organizacional se relaciona con la capacidad de la administración para recibir, transmitir y actuar respecto a la información. El proceso de comunicación vincula a la organización con su ambiente así como sus partes. La información integra las actividades.

Toma de decisiones: La calidad de la toma de decisiones en una organización depende de seleccionar las metas apropiadas e identificar los medios para lograrlas con una buena integración de los factores de comportamiento y los estructurales, la administración puede incrementar la probabilidad de que se tomen decisiones de alta calidad. (p.13).

## **La Escuela como Organización**

La escuela como organización tiene gran relevancia social según López (2012) expresa: “La escuela como organización, núcleo de actividades educativas, clave de la comunidad escolar y comunidad social”.(p.52.) Ante tal planteamiento, es preciso plantear que la escuela es un sistema educativo que integra a toda la comunidad educativa teniendo en cuenta todos los entes que la conforman.

Debido a esto el autor antes citado menciona las funciones de la escuela como organización:

Lugar donde se ponen en contacto todos los elementos del sistema.

Organización (elementos, factores y relaciones).

Cumple una función social, dando respuestas a una serie de demandas y expectativas.

Lugar de formación de personas y futuros profesionales.

Una realidad en permanente evolución y adaptación, en continuo cambio.

Marco de realización personal y profesional de un conjunto de personas.

## Dirección

Como proceso gerencial toda organización tiene una dirección la cual Rojas (2006) indica: “La dirección es un complejo de conocimiento, competencias, habilidades comportamiento, y responsabilidades en los que se integra tradicionalmente, funciones de planificación, organización y control”. (p.24). De igual forma, existe una integración entre los objetivos, funciones, relaciones humanas, y estrategias las cuales definen el curso de una dirección.

Por otro lado Chiavenato (2006) la dirección “Constituye una de las más complejas funciones de la administración, pues incluye orientación, asistencia a la ejecución, comunicación y liderazgo, en fin todos los procesos que utilizan los administradores para influir en los subordinados, de modo que se comporten de acuerdo a las expectativas de la empresa”. (p.77)

En este sentido, Lopez (2012) “La función directiva, a la par de que implica la capacidad para conducir los subalternos, puesto que no es posible el acatamiento o cumplimiento de las ordenes si no existe un mínimo de aceptación de quien las imparte”. (p.50)

De acuerdo a esto, en la gran mayoría de las instituciones educativas existe la figura de dirección, la cual está encargada de dirigir, orientar, planificar, organizar y controlar todas las actividades académicas y pedagógicas que se desarrollan dentro de

la institución.

### **La Escuela**

En cuanto a la definición de escuela se encuentra la realizada por López (2012):

La escuela es un espacio real de los procesos sociales, de producción de salud y vida, un espacio para la paz, un espacio para las innovaciones pedagógicas, de comunicación alternativa, de ejes de las comunidades, de la tecnología de la información, espacios para la inclusión y donde se imparten los niveles correspondientes al subsistema de educación básica (p.27).

Es decir las escuelas cumplen con funciones de amplia organización que permiten la unificación e integración entre la escuela y comunidad. De igual forma López plantea que: “La escuela (centro educativo) es la institución encargada por el Estado moderno de socializar en un sentido general; es decir, de formar al individuo en su carácter de miembro de la sociedad” (p.28).

### **Sub sistema de Educación Básica**

El sistema educativo Venezolano se encuentra estructurado en la constitución de la República Bolivariana de Venezuela (2009) con el ordenamiento legal expresado en la Ley organiza de Educación, su reglamento y otros instrumentos legales. El subsistema de educación Básica está integrado por: Los niveles de educación Inicial, educación primaria y educación media. L.O.E (2009).

La educación inicial comprende las etapas de maternal y preescolar destinadas a la educación de los niños y niñas de cero a seis años. El nivel de educación es la primera atención pedagógica que recibe el niño y la niña donde se enfoca el desarrollo humano como un continuo, bajo un enfoque integral que vincula la educación inicial y la educación básica.

De acuerdo a esto, el Currículo (2005) expresa:

La educación Inicial se concibe como una etapa de atención integral a el niño y la niña, desde su gestación hasta cumplir los 6 años, cuando ingresa a primer grado de educación básica, a través de la atención convencional, con la participación de la familia y la comunidad (p. 19).

En este sentido la educación inicial siendo parte de un nivel del sub sistema de básica promueve interrelaciones entre el niño y niña, padres y representantes, docentes y comunidad, beneficiando el desarrollo de la diversidad social cultural de las familias y comunidades donde habita.

### **Integración Escuela-Comunidad**

Actualmente la integración escuela comunidad se encuentra dentro de un marco de procesos organizativos que surgen de la necesidad del estado de integrar la escuela con la comunidad, desde un punto de vista de participación activa donde se refleja la prioridad de la relación integral entre estos dos agentes.

De acuerdo esto es conveniente definir conceptualmente la escuela según el Ministerio de Educación y Deportes (2004): “la escuela espacio de formación integral, orienta la discusión curricular con pertinencia social. Integra a la comunidad y al lugar a los proceso pedagógicos y los incorpora como parte de la formación integral”. (p. 12.)

De igual forma la escuela es considerada un centro comunitario que orienta la participación de todos los entes involucrados en la comunidad educativa. De allí se despliega la importancia de involucra a los padres, representantes y comunidad dentro de las escuela con fin de participar en forma organizada y activa en el logro de los objetivos institucionales.

De acuerdo a estos planteamientos, la educación Bolivariana plantea la necesidad de conceptualizar las escuelas como ejes claves en la trilogía Estado, sociedad, territorio donde el ser, saber y convivir se conjuguen con el modelo de desarrollo concebido en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela.

Ante esto, la educación venezolana actualmente está dirigida a la conceptualización de la escuela como el que hacer comunitario, con el perfil del docente comprometido socialmente, la comunidad como factor de control social para lograr la participación e integración entre los mismos.

Para propiciar tal integración se necesita la participación activa del docente, personal directivo, padres y representantes, vecinos personal administrativo, obreros y alumnos en todos los asuntos de la escuela.

### **Relación Escuela- Comunidad**

Desde la creación de las escuelas su sentido de integración es definido por la estrecha relación que tiene con la comunidad. La sociedad forma parte de dicha relación ante esto Viloria (2009) en su artículo publicado por Medina plantea:

“La escuela es responsable en gran medida, del futuro de la sociedad y del orden que permita su perpetuidad. Como órgano de asociación de intereses colectivos con sentido temporal, consolidó social para que en ella se destinaran la formación preparación y educación de los hombres y mujeres, proyectando la garantía del futuro que estaba por ser constituido (p. 113).

Ante lo expuesto se evidencia la relación de la escuela con la comunidad ya que la misma tiene objetivos que se expanden para lograr un bien común y un concepto social que proyecte el desarrollo y la evolución de los seres vivos.

### **Bases Legales**

La educación en Venezuela, se rige por una diversidad de instrumentos legales, que denotan su importancia y alcances; entre ellos tenemos:

La Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (2009), la cual establece en el artículo 102: “La educación es un derecho humano y un deber social fundamental, es democrática, gratuita y obligatoria”. De igual forma plantea la responsabilidad del estado en sus funciones en todos los niveles y modalidades,

resaltando la importancia de la educación como un servicio público fundamentado en el respeto a las diversidades de pensamientos para el logro del desarrollo del potencial humano en una sociedad democrática, participativa consciente y solidaria bajo los valores de identidad nacional.

De esta manera, se hace énfasis en las funciones del estado el cual es el ente encargado de la organización y dirección de la educación para lograr un ser integral y social en todos sus ámbitos.

De igual manera en su artículo 103 expresa: “toda persona tiene derecho a una educación integral de calidad, permanente, en igualdad de condiciones y oportunidades, sin más limitaciones que las liberadas de sus aptitudes, vocación y aspiraciones”. Resalta la obligatoriedad de la educación en todos sus niveles y modalidades garantizando la igualdad de condiciones en los mismos.

Se puede señalar que siendo obligatoria la educación en todos sus niveles y modalidades, se resaltan las acciones de organización y dirección por parte del estado en la inclusión de todos en el sistema de educación, para tal fin se requiere una participación de las escuelas con sus comunidades.

Los aspectos más resaltantes de esta ley son la acción de la educación hasta la mejora de la comunidad, la integración de la familia, los cuales deben ser tomados por los gerentes de la educación para su aplicación en los programas y objetivos concretos al momento de planificar y dirigir.

### **Ley Orgánica de Educación**

La presente ley establece las bases de la educación en Venezuela en su artículo 3 plantea: La finalidad de la educación es el desarrollo pleno de la personalidad en consecuencia se forman hombres sanos críticos, cultos y aptos para vivir en democracia, tomando en cuenta la base familiar como órgano importante para el fortalecimiento de la sociedad.

De igual forma en el artículo 4 de la presente ley se indica: La educación mejora la comunidad y el desarrollo nacional siendo un servicio público que presta el estado

o por particulares los cuales deben sujetarse a las normas establecidas. Por otro lado en su artículo 9 expresa: La educación será obligatoria en todos sus niveles y modalidades pre-escolar y educación básica.

De acuerdo a lo planteado en los artículos anteriormente citados, se considera el desarrollo de la educación tomando en cuenta la familia, sociedad y comunidad, siendo el estado quien organiza y vincula tal integración.

La misma ley en su Capítulo II de la educación preescolar artículo 17 indica: La educación preescolar es la fase previa que integra a la educación básica, la cual protege y asiste al niño y niña en sus primeros años de vida donde se le impartirán experiencias socio- educativas propias de la edad, atiendo sus necesidades e intereses para lograr una educación integral.

En su artículo 20 se establece: que el estado desarrolla y estimula la creación de programas que capaciten a la familia y todos los miembros de la comunidad para orientarlos en el desarrollo de los niños y niñas.

Ante esto, se debe mencionar que en el reglamento de la presente ley se establece en el artículo 16 lo siguiente: La educación preescolar debe estimular la participación e integración de manera activa de la familia en el proceso educativo, para tal acción debe realizar diferentes actividades durante el año escolar para lograr la orientación de los mismos.

De igual forma en la sección de las competencias del estado docente plantea que el estado promueve, integra y facilita la participación social, mediante la cooperación, solidaridad y convivencia entre familias, la escuela, la comunidad y la sociedad facilitando condiciones para la participación organizada.

En su capítulo II corresponsable de la educación indica que los mismos son las familias artículo 17: las cuales tienen el deber, el derecho y la responsabilidad de orientar a sus hijos en valores, creencias, aptitudes entre otras. Así como también las organizaciones comunitarias del poder popular artículo 18: los cuales son los consejos comunales, los pueblos y comunidades indígenas y demás organizaciones sociales que pertenezcan a la comunidad los cuales tiene obligaciones directas en el desarrollo integral de la educación.

En cuanto a la comunidad educativa artículo 20: plantea que el mismo es un espacio democrático con carácter social comunitario el cual debe estar organizado para la participación e integración.

En cordondancia, los docentes deben desempeñarse de forma gerencial en la organización y dirección de la integración escuela comunidad, tomando en cuenta el sistema al cual pertenezca para propiciar programas que desarollen y promuevan una educación de eficacia y eficiencia.

## **CAPÍTULO III**

### **MARCO METODOLÓGICO**

#### **Tipo de Investigación**

El presente capítulo, detalla el proceso de investigación metodológica que se utilizará, la razón de su elección y las técnicas de instrumentos, según las características de los objetivos y variables que orientan la investigación.

#### **Diseño de Investigación**

De conformidad a los objetivos planteados, se selecciono una investigación de tipo descriptiva, basada en un estudio de campo la cual consiste en la caracterización de un hecho, fenómeno, individuo o grupo, con el fin de establecer su estructura o comportamiento Arias (2012).

De igual forma Balestrini (2001) Plantea:

Estos diseños permiten establecer una interacción entre los objetivos y la realidad de la situación de campo; observar y recolectar los datos directamente de la realidad, en su situación natural; profundizar en la comprensión de los hallazgos encontrados con la aplicación de los instrumentos; y proporcionarle al investigador una lectura de la realidad objeto de estudio más rica en cuanto a conocimiento de la misma, para planear hipótesis futuras en otros niveles de investigación. (p. 129).

Este tipo de investigación se justifica toda vez que está referida a satisfacer las demandas de los objetivos de la investigación, para lo cual se logrará que los resultados tengan la mayor posibilidad de ser válidos.

## **Diseño de la Investigación**

El presente estudio estará enmarcado bajo la modalidad de proyecto factible: “Consiste en la investigación, elaboración y desarrollo de una propuesta de un modelo operativo viable para solucionar problemas, requerimientos o necesidades de organizaciones o grupos sociales...”(UPEL, 2000; p.2). La investigación se identifica con esta modalidad porque tiene la intención de presentar una solución operativa al problema planteado.

El diseño de la investigación es de campo, el cual el cual Arias (2012) lo define como:

Es aquella que consiste en la recolección de datos directamente de los sujetos investigados, o de la realidad donde ocurren los hechos (datos primarios), sin manipular o controlar variable alguna, es decir, el investigador obtiene la información pero no altera las condiciones existentes. De allí su carácter de investigación no experimental”. (p. 31.)

Por otro lado UPEl (2001), expresa: “La investigación de campo es el análisis sistemático de problemas con el propósito de describirlo, explicar sus causas y efectos, entender su naturaleza y factores constituyentes o predecir su ocurrencia” (p.7).

## **Sistema de variables**

Se entiende por variable aquella característica de una investigación susceptible de ser medida cualitativa o cuantitativamente. Las variables presentan distintas modalidades según su función o capacidad para medir objetos dentro de la investigación. Para Arias (2012) “Variable es una característica o calidad; magnitud o cantidad, que puede sufrir cambios, y que es objeto de análisis, medición, manipulación o control en una investigación”. (p. 57.)

Así mismo, Balestrini (2001) expresa “Una variable es un aspecto o dimensión de

un objeto, o una propiedad de estos aspectos o dimensiones que adquieren distintos valores y por lo tanto varia”.(p. 112).

En cuanto a la presentación de las variables, en las investigaciones se dan a conocer a través de diferentes modelos a juicio del investigador. A continuación se presenta la identificación de las variables que persigue esta investigación, contenido y nombres de las misma

**Cuadro N° 1**  
**Identificación de la Variable**

Fuente: García (2013)

Variable	Nombres de la Variable
Código	
X1	Acciones de Organización y Dirección en el Subsistema de Educación Básica.
X2	Desempeño Gerencial en la Organización y Dirección del nivel de educación inicial
X3	Necesidades de la organización y Dirección en la Integración Escuela-Comunidad en el Subsistema de educación Básica.

Seguidamente se define las variables conceptual y operacionalmente. Es decir, explica los conceptos en función de cómo pueden reconocerse se trata de transformar los conceptos en componentes observables y mensurables.

**Cuadro N° 2**  
**Definición de Variables**

Código	Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional
X1	Acciones de organización y dirección en el Subsistema de educación Básica	Trabajo cooperativo que logra estabilidad, orden y disciplina en todo el trabajo escolar. Ordoñez (2012)	Son las acciones que establecen las normas para mejorar la productividad y el rendimiento.
X2	Desempeño Gerencial en la Organización y Dirección en el nivel educación inicial	Acción cuidadosa de fines de cualquier naturaleza y de los demás medios para alcanzarlos Ruetter (1998).	Son las respuestas de los docentes sobre el desempeño Gerencial en Organización y Dirección en el nivel de educación inicial.
X3	Necesidades de Organización y Dirección en la Integración Escuela-Comunidad	Requerimientos de medios de los que se vale el sistema para ofrecer el servicio.(Grasay y Mahlek; citado en Poggioli, 1996)	Son las respuestas dadas por los docentes sobre el desempeño gerencial en organización y dirección en el Subsistema de educación básica

Fuente: García (2013)

La operacionalización de la variable consiste en seleccionar los elementos fácticos- indicadores a través de los cuales se obtendrán los datos que ayuden a describir el comportamiento de las variables estudiadas. Balestrini (2001) expresa “Esta etapa del proceso operacionalización de una variable, debe indicar de manera precisa el qué, cuando y como de la variable y las dimensiones que la contiene”. (p.114).

### Cuadro 3

#### Operacionalización de las variables.

**Objetivo General:** Programa de Gerencia para la Organización y Dirección del Sub-Sistema de Educación Básica apoyado en la Integración Escuela-Comunidad, dirigido a los docentes de Educación Inicial de la Fundación Regional “El Niño Simón” Municipio Lander Edo. Miranda

Objetivos específicos	Variable	Dimensión	Indicadores
Identificar las acciones de organización y dirección en el subsistema de educación básica vinculados con la integración escuela comunidad	Acciones de organización y dirección en el subsistema de educación básica	Organización	Participación Procesos Coordinación Capacitación Misión visión
		Dirección	Planifica Organiza Dirige Controla Gestión Evalúa Principios de la administración Supervisa
Describir el desempeño gerencial de los docentes en la organización y dirección en el subsistema de educación Básica, en el nivel de educación inicial en la Integración escuela-comunidad	Desempeño gerencial en la organización y dirección en el nivel de educación inicial en la integración escuela-comunidad	Desempeño	Desempeño gerencial Eficacia Procesos no estructurados Estilos de liderazgos
		Escuela-comunidad	Participación Integración Comunicación Formación Enseñanza Cooperación Potencialidades Elementos socio-culturales
Analizar la factibilidad de un programa de gerencia para la organización y dirección del subsistema de educación básica apoyado en la integración escuela-comunidad dirigido a los docentes de Educación Inicial de la Fundación Regional “El Niño Simón” Municipio Lander Edo Miranda.		<b>No se operacionaliza la variables</b>	

Fuente García (2013)

## **Población y Muestra**

### **Población**

Balestrini (2001), plantea “Estadísticamente hablando, por población se entiende conjunto finito o infinito de personas, casos o elementos que presentan características comunes”. (p.137).

Así mismo Arias (2012), expone “La población, o en términos más precisos población objetivo, es un conjunto finito o infinito de elementos que comunes para los cuales serán extensivas las conclusiones de la investigación. Ésta queda delimitada por el problema y por los objetivos de la investigación” (p.81). En este sentido la población se caracteriza por estar formada por todos los elementos, acontecimientos, situaciones entre otras, en relación con los cuales se diseña un estudio investigativo para que produzca información.

En el caso de la investigación la población objeto de estudio se encuentra constituido por 8 docentes de Educación Inicial; tomando en cuenta lo señalado por Arias “La población finita agrupación por la que se conoce la cantidad de unidades que la integran Ademáis existe un registro documental de dichas unidades”.(p.82).

Tal como se muestra a continuación:

### **Cuadro 4**

#### **Población**

<b>Estratos Conglomerado</b>	<b>Población</b>	<b>Docentes</b>
C.E.I “Bertha de Villegas”	9	4
C.E.I Araguita	9	4

Fuente: García (2013)

### **Muestra**

Según Balestrini (2001) señala “La muestra estadística es una parte de la población, o sea un número de individuos u objetos seleccionados científicamente,

cada uno de los cuales es un elemento del universo”. (p.140). De igual forma plantea que “la muestra, es en esencia, un subconjunto de elementos que pertenecen a este conjunto definido en sus características al que llamamos población”. (p.141).

En consecuencia, por ser la población de docentes pequeña y finita esta será tomada en su totalidad como muestras el siguiente cuadro.

### Cuadro 5

#### Distribución de la Muestra

Conglomerados	Población	Docentes	Muestra
C.E.I Bertha de villegas	9	4	4
C.E.I Araguita	9	4	4
<b>Total :</b>	<b>18</b>	<b>8</b>	<b>8</b>

Fuente García (2013)

#### Técnica e Instrumento de Recolección de Datos

Delimitado el tipo de la investigación, su diseño y universo de estudio. A continuación se presenta la definición de las técnicas e instrumento de recolección de la información que se incorporará en función de las interrogantes planteadas, así como, de los objetivos que fueron definidos.

Para Aquino (2001) “La técnica son el arte o la manera de recorrer el camino. Las técnicas son particulares y específicas según el tipo de investigación. Según Arias es el procedimiento o forma particular de obtener los datos o información” (p.67).

Por lo cual la técnica utilizada es la técnica de observación que es: “una técnica que consiste en visualizar o captar mediante la vista, en forma sistemática, cualquier hecho, fenómeno o situación que se produzca en la naturaleza o en la sociedad, en función de los objetivos de investigación preestablecidos” (op.cit., p.69).

En este sentido la técnica que se utilizará será la observación mediante la encuesta ante esto Arias plantea: “La observación, es una técnica que consiste en visualizar o captar mediante la vista, en forma sistemática, cualquier hecho,

fenómeno o situación que se produzca en la naturaleza o en la sociedad, en función de unos objetivos de investigación preestablecidos” (p.69). Puede ser participante o no participante. En la primera el observador interactúa con los sujetos observados y en la segunda no ocurre esa intervención.

De igual forma, para la aplicación de una técnica debe existir un instrumento el cual según Arias “Un instrumento de recolección de datos es cualquier recurso, dispositivo o formato (en papel o digital), que se utiliza para obtener, registrar o almacenar información” (p.68). En este caso se asume la aplicación de una encuesta definida por Morìn (2000), como: “Un proceso de comunicación a partir de una finalidad previamente establecida”. (p.93). Por otro lado Arias plantea “La encuesta como una técnica que pretende obtener información que suministra un grupo o muestreo de sujetos acerca de sí mismo, o en relación con un tema en particular” (p.72).

Los tipos de encuestas que existen son orales y escritas: En la investigación se utilizará la encuesta escrita que se realiza a través de un cuestionario “Es la modalidad de encuesta que se realiza de forma escrita mediante un instrumento o formato en papel contentivo de una serie de preguntas” Arias (p.74).

El cuestionario estará constituido por preguntas cerradas estructurado en 4 partes, con una escala de estimación tipo likert, con cinco alternativas de respuestas.

El cuál quedó de la siguiente manera:

#### Cuadro N° 6

##### Estructura del Instrumento.

Partes	Variables
I	Acciones de Organización y Dirección en el Subsistema de Educación Básica.
II	Desempeño Gerencial en la Organización y Dirección del nivel de educación inicial
III	Necesidades de la organización y Dirección en la Integración Escuela-Comunidad en el Subsistema de educación Básica.

Fuente: García (2013)

## **Validez y Confiabilidad**

### **Validez**

Toda medición o instrumento debe reunir dos requisitos esenciales validez confiabilidad, el nivel de validez de un método o una técnica metodológica y de las investigaciones realizadas con ellos, se juzgara por el grado de coherencia lógica interna de los resultados y por la ausencia de condiciones con resultados de otras investigaciones o estudios bien establecidos (Aquino, 2001)

La validez de los instrumentos se determinará mediante (2) procedimientos: primero, la determinación de la validez de contenido se elaborará mediante la tabla de operacionalización que relaciona las variables, indicadores con los ítems o pregunta del instrumento.

En segundo lugar, la validez interna o de criterios se determinará a través de una prueba piloto, mediante juicios de experto integrado por un panel de profesionales con conocimiento y experiencia en el área temática del estudio.

### **Confiabilidad**

La confiabilidad es la exactitud o precisión de un instrumento de medición. A mayor confiabilidad mayor es la aproximación de la medida a valor verdadero. Términos que se asocian a la confiabilidad: seguridad, estabilidad, congruencia, predecibilidad, exactitud (Sabino, 2001).

Para determinar la confiabilidad se aplicará una prueba piloto a un grupo de sujetos correspondiente a otra institución con características similares, obteniéndose como resultado que los instrumentos serán altamente confiables.

## **Procedimientos para Analizar los resultados**

Para el análisis de los resultados de la presente investigación, se seleccionará la totalidad de la población como muestra, ya que la misma es pequeña, considerada como finita, la cual la mayoría de los especialistas en el área de estadística así lo consideran, dichos serán organizados mediante un cuadro estadístico de distribución de frecuencias, lo cual permitirá construir graficas que permitan visualizar los resultados de las variables en estudios y finalmente se realizará un análisis mediante la información aportada por los datos particulares de la pregunta en cuestión.

## **Procedimientos Metodológicos**

Los procedimientos metodológicos que corresponde a este diseño, se distribuyen en las siguientes fases:

### **Fases**

1. Revisión de la literatura especializada sobre el problema y el marco teórico.
2. Recolección de datos para el planteamiento descriptivo del problema.
3. Formulación de los objetivos de la investigación.
4. Revisión de antecedentes del estudio.
5. Selección e identificación de las variables.
6. Organización del marco teórico.
7. Definición y operacionalización de las variables.
8. Selección del diseño de la investigación.
9. Selección de la población y la muestra.
10. Construcción de las técnicas e instrumentos de recolección de datos.
11. Determinación de la validez del contenido.
12. Determinación de validez interna o de criterio por juicios de expertos.

## PLAN DE TRABAJO

ACTIVIDADES	ABR 2013	MAY 2013	JUN 2013	JUL 2013	AGOS 2013	SEP 2013	OCT 2013	NOV 2013	DIC 2013
-Revisión del problema. -Objetivos y justificación									
- Revisión teórica -Marco metodológico									
- Revisión del tutor									
-Inscripción del proyecto									
- Corrección el proyecto									
- Revisión por el tutor									

## Referencias Bibliográficas

- Arias, F. (2006) *El proyecto de Investigación* (6º ed) Editorial Episteme.
- Aquino, F. (2001) *Apuntes de la metodología de la investigación*. Guías impresas. U.P.E.I. Núcleo Académico Miranda.
- Balestrini, M. (2001) Como se elabora el proyecto de Investigación. (5º ed).
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999) *Gaceta Oficial Extraordinario Nº 5453*, Modificada en 1 Mayo del 2012.
- Chiavenato, I. (2001) *Administración y Procesos Administrativos*. México: McGraw-Hill Interamericana.
- Chiavenato, I. (2006) *Introducción a la teoría general de la administración*. México: McGraw-Hill Interamericana.
- Díaz (2007), *Propuesta de planificación Gerencia para lograr la participación de la Asociación Civil en la Unidad Educativa Fray José Zapico San José de Barlovento del Estado Miranda*. Tesis no publicada. Caracas Universidad Experimental Libertado Siso Martínez.
- Díaz, J. (2008) *Gerencia y los Procesos Gerenciales*. [Block en línea] Disponible: [www.procesosgerencialesyorganizacioncomosistb](http://www.procesosgerencialesyorganizacioncomosistb). [Consulta: Agosto, 2013].
- Guedez, V. (1995) *Gerencia Cultura y Educación*. Caracas: Tropykos/Cladec.
- Gibson, J., Ivancevich, J., Donnelly, J. y Konopaske, R. (2007) *Organización, comportamiento, estructura, procesos*. (duodécima ed) Caracas: Mc Graw Hill.
- López, R. (2012). *Manual de Supervisor, Director y Docente*. Volúmen. Venezuela: Primera Impresión.
- Medina, G. (2009) *Investigación y cambio en educación desde una perspectiva cultural*. Los Teques-Venezuela. UNER.
- Ministerio de Educación y Deportes (2005) *Curriculum de Educación Inicial*. Caracas: Grupo Didáctico.
- Ministerio de Educación y Deportes (2004). *La Educación Bolivariana. La Educación como Continuo Humano*. Serie educación como continuo humano, Nº 01de 06. Caracas: Autor.

- Monasterio, F. (2006) *El líder y sus seguidores en Venezuela*. Caracas-Venezuela: FEDUPEL.
- Mejías, C. (2003) *Procesos Gerenciales*. [Revista en línea] Disponible: [www.planing.com.co](http://www.planing.com.co). [Consulta: Agosto, 2013].
- Medina, B. (2009) *Investigación y Cambio en educación desde una perspectiva crítica*. Los Teques UNESR.
- Morín, M. (2000) *Metodología de la investigación*. Caracas-Venezuela. Serie modulo didáctico.
- Padrón, A. (2009) *Significado que construyen los padres sobre los derechos y deberes en relación a la educación de sus hijos(as) en el centro de educación inicial Alí primera Los teques-Estado Miranda*. Caracas: Universidad Simón Rodríguez.
- Poggioli, L. (1996). Planificación y Monitoreo de la Calidad de la Educación en Venezuela: una propuesta para establecer un sistema de indicadores educacionales. Revista Semestral. Paradigma Vols XIV-XVII, 167-182
- Reglamento General de la Ley Orgánica de Educación. Decreto N° 313. *Gaceta Oficial N° 36.787* (Reforma) Noviembre 11, 1999.
- Robbins, S. (2007) *Administración*. Editorial: Mexico: Pearson Educación
- Rojas, I (2006) *Curso de Formación Gerencial*. Venezuela. CONAC.
- Ruiz, J. (1992) *Gerencia en el Aula*. Yaracuy-Venezuela: FEDUPEL.
- Rvetter, I (1998) *Supervisión Educativa*. Gerencia y Pedagogía
- Santaella (2008), *El Patrón del Comportamiento Gerencial del Director en los procesos de Liderazgo y la toma de decisiones y su relación con la motivación de la comunidad Educativa de la Escuela Básica Lander*. Tesis no publicada. Caracas.
- Ugalde, L (1997) *Universidad Católica Andrés Bello*. (1º ed) Caracas: Fundación Polar-UCAB.
- Zarate, J. (2010) *La gestión social del docente de Educación Inicial y la participación de la familia en el contexto social*. Los Teques-Edo. Miranda. Tesis no publicada. Caracas: Universidad Simón Rodríguez.