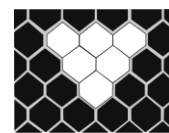




REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO DE MIRANDA
JOSÉ MANUEL SISO MARTINEZ
SUBDIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO
MAESTRÍA EN ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE



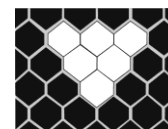
**PROGRAMA DE CAPACITACIÓN EN HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS
Y VIRTUALIZACIÓN DEL APRENDIZAJE PARA DOCENTES DE
POSTGRADO DE LA UPEL
CASO: MAESTRÍA ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE**

Autora: Liliana Martínez

La Urbina, marzo 2024



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO DE MIRANDA
JOSÉ MANUEL SISO MARTINEZ
SUBDIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO
MAESTRÍA EN ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE



**PROGRAMA DE CAPACITACIÓN EN HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS
Y VIRTUALIZACIÓN DEL APRENDIZAJE PARA DOCENTES DE
POSTGRADO DE LA UPEL
CASO: MAESTRÍA ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE**

Trabajo de Grado presentado como requisito parcial para optar al Título de
Magister en Estrategias de Aprendizaje

Autora: Liliana Martínez

Tutora: Yuly Esteves

La Urbina, marzo 2024

CARTA DE APROBACIÓN DEL TUTOR

En mi carácter de Tutor del Trabajo de Grado presentado por la Ciudadana Liliana Josefina Martínez de Rojas para optar al Grado de Magister en Educación Mención Estrategias de Aprendizaje, considero que dicho trabajo reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del jurado examinador que se designe.

En la ciudad de Caracas, a los 20 días de junio de 2023

Firma

Nombre y Apellido del Tutor

Dra. Yuly Esteves

C.I. 11.204.758



MEA-070324-1

ACTA DE EVALUACIÓN DE TRABAJO DE GRADO

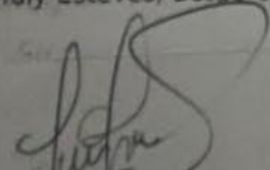
Quienes suscriben, miembros del Jurado designados por el Consejo Directivo del Instituto Pedagógico de Miranda José Manuel Siso Martínez, Universidad Pedagógica Experimental Libertador, reunidos para evaluar el Trabajo de Grado presentado por la ciudadana: **LILIANA JOSEFINA MARTÍNEZ BRITO**, titular de la Cédula de Identidad N° V- 6.730.316, bajo el título: **PROGRAMA DE CAPACITACIÓN EN HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS Y VIRTUALIZACIÓN DEL APRENDIZAJE PARA DOCENTES DE POSTGRADO DE LA UPEL. CASO: MAESTRÍA ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE** para optar al título de **Magíster en Educación, mención Estrategias de Aprendizaje**, dejando constancia de lo siguiente:

Se procedió a la presentación oral y pública del Trabajo de Grado en el Edificio Mirage, Aula M2A2, del Instituto Pedagógico de Miranda José Manuel Siso Martínez.

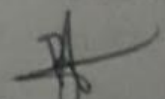
Se considera **APROBADO** por mayoría de acuerdo al siguiente criterio:

1. La investigación representa un aporte valioso tanto al área de conocimiento como a la gestión institucional.
2. Se considera como referente para futuras investigaciones.
3. Se recomienda a la SIP tomar en consideración esta propuesta para sus docentes.

En fe de lo cual se levanta la presente a los siete días del mes de marzo de 2024, dejando constancia, de acuerdo con lo dispuesto en la Normativa vigente que la Dra. Yuly Esteves, actuó como Coordinadora del Jurado examinador.


Dr. Julio Salas
C.I. V- 14.687.607
JURADO PRINCIPAL


Dra. Yuly Esteves
C.I. V- 11.204.758
COORDINADORA TUTORA


MSc. Víctor Belisario
C.I. V- 13.466.623
JURADO PRINCIPAL

DEDICATORIA

Gracias a Dios por el don de la vida y por guiarme en este plano terrenal. Que tu gracia siga acompañándome y que tu voluntad se cumpla en mi vida.

A la memoria de mi madre Hilda Brito de Martínez, quien partió a la vida eterna este 12 de marzo de 2024. Tu permanecerás por siempre en mi corazón, pues fuistes mi principal consejera para afrontar los desafíos de la pandemia y la post-pandemia.

A mi hermano mayor Douglas, quien desde la eternidad sigues cuidando mis pasos en tu honor.

A mis hermanos José, Reinaldo, Yuraima y sobrinos y sobrinas con cariño están logrando sus metas de estudio.

A mi tutora, la Dra. Yuly Esteves, quien con paciencia y dedicación me acompañó en todo este proceso, brindándome su apoyo para que pudieras culminar a tiempo.

A mi esposo y compañero de vida, German, quien con paciencia y comprensión apoyó este proceso.

Al INSTITUTO PEDAGÓGICO DE MIRANDA JOSÉ MANUAL SISO MARTINEZ la casa de estudio que me permitió realizar mis estudios.

A las personas que estuvieron presentes en mi vida y formaron parte de este proceso.

INDICE GENERAL

	pp.
DEDICATORIA	v
INDICE GENERAL	vi
LISTA DE CUADROS	viii
LISTA DE FIGURAS	IX
RESUMEN	X
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO	3
I....DESDE LA MIRADA ONTOLÓGICA	3
Propósitos	9
Justificación de la investigación	9
II. DESDE LA MIRADA EPISTEMOLÓGICA	11
Bases Teóricas	11
Desde la mirada Constructivista	12
Bases Legales	13
Tecnologías de la Información y Comunicación	15
Moodle	16
Estudios relacionados con el tema	17
Antecedentes Internacionales	17
Antecedentes Nacionales	19
Bases Conceptuales	21
Estrategias de Aprendizaje	21
Definición de términos básicos	23
III...DESDE LA MIRADA METODOLOGICA	25
Metodología	25
Tipo y Diseño de la Investigación	26
Escenario de la investigación	27
Sujetos de interés	27
Técnicas e Instrumentos de Recolección de Información	28
Análisis de la información	29
Credibilidad y auditabilidad	37
Modelo de Elliot	38

IV ...PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN	42
Transcripción y codificación de las entrevistas	42
Categorización de la información	42
Triangulación	54
Análisis tecnologías de información	55
Análisis educación a distancia	63
Análisis herramientas tecnológicas	65
Análisis plataforma UPEL	69
Análisis perfil docente	78
Análisis educación en Finlandia	80
V....PROGRAMA DE CAPACITACIÓN	82
Modelo del programa de capacitación Idalberto Chiavenato	84
Diseño instruccional	92
VI....CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	109
Conclusiones	109
Recomendaciones	115
REFERENCIAS	119
ANEXOS	125
A. Instrumento de recolección de datos, entrevista semiestructurada.	126
B. Lista de chequeo definitiva proyecto final	147

LISTA DE CUADROS

CUADRO	pp.
1 Primera codificación del entrevistador y entrevistado	31
2 Segunda codificación Matriz de identificación preguntas y respuestas	32
3 Tercera codificación segmentación de textos	32
4 Ejemplo de segmento del texto del Docente 1.	33
5 Matriz general de segmentación de datos de los informantes clave	34
6 Codificación informantes clave	42
7 Categoría tecnologías de información	43
8 Categoría E-learning	44
9 Categoría E-learning	45
10 Categoría educación a distancia	46
11 Categoría Aplicabilidad herramientas tecnológicas	47
12 Categoría utilización de la plataforma UPEL	49
13 Categoría educación presencial	51
14 Categoría perfil docente	52
15 Categoría opinión educación Finlandia	53
16 Triangulación de información comunicación (TIC)	55
17 Documento base del currículo UPEL Mayo 2011	57
18 Triangulación B-learning	59
19 Triangulación E-learning	60
20 Triangulación educación a distancia	62
21 Triangulación herramientas tecnológicas más usadas	64
22 Herramientas reportadas por los informantes clave	67
23 Triangulación plataforma UPEL	68
24 Clasificación de los roles	75
25 Principales características Moodle	75
26 Triangulación perfil docente	77
27 Triangulación educación en Finlandia	79
28 Distribución de la actividad evaluativa	91
29 Plan diseño institucional	96
30 Semana I. Inicio: Lunes 8:00 am-Finaliza: Domingo 11:55 pm	97
31 Semana II. Inicio: Lunes 8:00 am-Finaliza: Domingo 11:55 pm	99
32 Semana III. Inicio: Lunes 8:00 am-Finaliza: Domingo 11:55 pm	102
33 Semana IV. Inicio: Lunes 8:00 am-Finaliza: Domingo 11:55 pm	105
34 Semana I. Inicio: Lunes 8:00 am-Finaliza: Domingo 11:55 pm	107

LISTA DE FIGURAS

FIGURA	pp.
1 representación gráfica de coincidencias en estrategias de aprendizaje	21
2 clasificación de las estrategias	22
3 proceso de análisis de datos.	29
4 primer bloque de análisis de datos.	30
5 segundo bloque análisis de datos	35
6 tercer bloque análisis de datos	37
7 modelo eliot	41
8 representación triangulación en la (upel)	54
9 tipología de los medios didácticos	66
10 coincidencias autores referentes plataforma (upel)	70
11 foto aula virtual de la (upel)	71
12 foto sesión reglamento y resoluciones (upel)	73
13 moodle	74
14 recursos y actividades moodle	76
15 coincidencias autores referente	78
16 comparativo modelo idalberto chiavenato	84
17 representación gráfica modelo addie	93
18 representación gráfica modelo lev vigostky	94
19 representación gráfica modelo lev vigostky	95

REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO DE MIRANDA
JOSÉ MANUEL SISO MARTINEZ
SUBDIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO
MAESTRÍA EN ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN EN HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS Y
VIRTUALIZACIÓN DEL APRENDIZAJE PARA DOCENTES DE POSTGRADO
DE LA UPEL
CASO: MAESTRÍA ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE

Autora: Liliana Martínez
Tutora: Dra. Yuly Estévez
Fecha: marzo 2024

RESUMEN

En las últimas décadas la aparición y los avances de las nuevas tecnologías de información y comunicación (TIC) se convirtieron en una necesidad de actualización y formación constante para el docente y el estudiante. Incorporar herramientas tecnológicas que medien el proceso de aprendizaje e intercambiar conocimientos es de vital importancia en este escenario globalizado por lo que la autora observó en su experiencia como estudiante en la modalidad a distancia de la plataforma Moodle, el poco aprovechamiento de la herramienta y la necesidad de proponer el programa de capacitación en herramientas tecnológicas y virtualización del aprendizaje para docentes de postgrado de la UPEL en la Maestría de Estrategias de Aprendizaje. La metodología se diseñó de la siguiente forma: para el tipo y diseño de la investigación se consideró el enfoque cualitativo, los sujetos de interés seleccionados fueron (6) seis docentes de la Maestría de Estrategias de aprendizaje 2016. El escenario de la investigación fue en el IPMJMSM, la técnica e instrumento de recolección de datos fue la entrevista semiestructurada conformada por (6) preguntas aplicadas a los informantes clave, en la validación del instrumento se aplicó la metodología de la triangulación, el análisis de la investigación se fundamentó con el modelo de Milles & Huberman, el programa de capacitación y el diseño instruccional se realizó siguiendo el modelo de Idalberto Chiavenato y ADDIE respectivamente. Así pues, la modalidad aplicada fue a distancia en el aula virtual de la UPEL. También el modelo de ELLIOT fue considerado para desarrollar la investigación a fin de poder elaborar el programa de capacitación, en cuanto a las conclusiones y recomendaciones fueron el resultado de todos los pasos seguidos en el modelo de Milles Huberman a lo largo de toda la investigación.

Palabras Claves: Programa de capacitación, tecnología de información y comunicación (TIC), plataforma Moodle, virtualización del aprendizaje

INTRODUCCIÓN

Los avances de las tecnologías de información y comunicación (TIC) han impactado a nivel global en las actividades educativas, en la actualidad los docentes están en presencia de cambios de paradigmas y transformación tecnológica representando esto una oportunidad para incorporar nuevas prácticas pedagógicas, herramientas tecnológicas, innovación de estrategias de aprendizaje y recursos instruccionales.

El aula virtual en el IPMJMSM ha representado un proceso de adaptación para el docente y el estudiante, encontrar el equilibrio con las TIC y la actividad pedagógica es el reto institucional como una nueva modalidad de educación y generación de nuevos espacios de conocimiento. Así pues, nace la inquietud de proponer el programa de capacitación.

Como primer propósito es entender las competencias docentes en la aplicación del uso de las tecnologías de información y comunicación, en el segundo propósito identificar cuáles son las necesidades actuales de capacitación en cuanto al uso de las herramientas tecnológicas para mediar procesos de aprendizaje electrónico y como tercer propósito construir un programa de capacitación en herramientas tecnológicas y virtualización del aprendizaje para docentes de postgrado del IPJMSM que trabajaban en la maestría de Estrategias de aprendizaje.

Con relación a la estructura del trabajo de investigación se planteó de la siguiente forma:

Capítulo 1: Se presentó la mirada ontológica a ser estudiada por parte de la autora, se realizó un análisis de los antecedentes con la selección de trabajos que guardaron relación con el tema en estudio, planteamiento del problema, propósitos de la investigación y justificación de la investigación.

Capítulo 2: En relación a la mirada epistemológica se fundamentó en el marco teórico y conceptual de los diferentes aspectos estudiados en los trabajos como marco referencial, se abordaron aspectos tales como: las tecnologías de información, el uso

de las herramientas tecnológicas, diseño de cursos en la modalidad virtual, el aprendizaje y la apropiación de las tecnologías digitales, estrategias de aprendizaje.

Los aspectos metodológicos del programa de capacitación y el diseño instruccional fueron fundamentados en el modelo de Idalberto Chiavenato y Addie respectivamente, en cuanto a las estrategias de aprendizaje una vez analizado diferentes autores se profundizó con los exponentes seleccionados Monereo, Beltrán y Ríos con los puntos de convergencia para documentar la investigación, Lev Vygotsky y la teoría Zona Próxima de Desarrollo.

Continuando con lo anterior, la plataforma Moodle y su filosofía constructivista, construccionista, social, separados y conectados representa una pieza fundamental para estructurar la corriente pedagógica, tomando en consideración que la institución utiliza esta herramienta para mediar conocimientos.

La importancia de incorporar herramientas innovadoras para virtualizar contenidos pedagógicos.

Capítulo 3 : Se presentó la estructura metodológica de la investigación el enfoque de la investigación cualitativa, el tipo y diseño de la investigación, en el análisis de la información se realizó con base al modelo de Milles & Huberman a través de la siguiente metodología: reducción de los datos, disposición de los datos y obtención verificación de conclusiones.

En el diseño del programa de capacitación fue el modelo de Elliot el cual se ajustó a las necesidades de la investigación.

Capítulo 4: Se detalló la forma como se procesó y codificó cada una de las entrevistas semiestructuradas como instrumento de recolección de la información apoyado en el modelo de Milles & Huberman. Para validar la información se consideró triangular como método para analizar diferentes marcos teóricos con el fin de explicar un fenómeno.

Capítulo 5: En este capítulo se propuso el programa de capacitación luego de haber obtenido los hallazgos de la investigación.

Capítulo 6: Refiere a las conclusiones y recomendaciones como resultado de toda la investigación.

CAPÍTULO I

DESDE LA MIRADA ONTOLÓGICA

La educación a nivel global viene experimentando cambios por la aparición de las tecnologías de información, ocasionando una revolución en todos los sectores desde principios del siglo XXI con la incorporación de múltiples herramientas tecnológicas, tales como: manejo de internet, herramientas de trabajo (Word, Excel, Power Point), equipos móviles, tabletas, redes sociales, blog y la incorporación de plataformas tecnológicas educativas para aprendizaje electrónico (E-learning), estas han generado nuevos retos porque el ser humano tiene que buscar cómo aprender para poder actualizarse y acceder a cualquier tipo de herramientas tecnológicas.

Las tecnologías de información y comunicación (TIC), son el conjunto de tecnologías desarrolladas para gestionar información y enviarla de un lugar a otro. En las prácticas educativas son indispensables porque permite realizar una cantidad de actividades académicas en consecuencia obliga a los docentes, estudiantes, personal que hacen vida en las instituciones educativas asumir retos y realizar cambios inmediatos para estar en primera fila con las TIC.

De acuerdo con lo anterior, es importante destacar el impacto que el cambio generacional ha ocasionado en el uso de estrategias tradicionales (lápiz y papel) por estrategias tecnológicas (estrategias mediadas por la computadoras, dispositivos móviles, entre otros), en los estudiantes nacidos a partir de 1990 denominado “nativos digitales” término del teórico (Prensky, 2001, p. 2) en su trabajo de investigación “Nativos, inmigrantes digitales” (*Natives, Digital Immigrants*), el manejo y destrezas de recursos tecnológicos sorprende a diferencia de los migrantes digitales que son personas nacidas antes de 1990. Para estos últimos en la mayoría de los casos deben conectarse con las TIC y requieren de aprendizaje dirigido para construir nuevos conocimientos. Según el autor **“los estudiantes de hoy desde la guardería a la**

Universidad, representan las primeras generaciones que han crecido con esta nueva tecnología. Han pasado toda su vida rodeados de, y usando ordenadores, videojuegos, reproductores digitales y todos lo demás juguetes” (resaltado añadido). Las migrantes digitales son individuos mayores a 35 años y según Prensky “es aprender un nuevo idioma”.

El aprendizaje a distancia o educación a distancia se encuentra definido por la Universidad Nacional Abierta (UNA) en su sitio web <http://www.una.edu.ve> como:

Una modalidad de estudio o proceso de formación independiente mediada por diversas tecnologías, con la finalidad de promover el aprendizaje sin limitaciones de ubicación, ocupación o edad de los o las estudiantes también considera como un estudio auto dirigido por el estudiante, donde este organiza su tiempo y espacio para realizar el aprendizaje a través del material y guías tutoriales. Su característica principal es la separación física de los profesores (s.n.p).

Todo esto porque la educación a distancia en este siglo debe estar mediada por las tecnologías de información.

Continuando con lo anterior, se puede evidenciar que actualmente el mundo educativo y otros sectores productivos están viviendo una nueva realidad de transformación tecnológica con el aprendizaje electrónico (E-learning) y el mixto o aprendizaje semi presencial (B-learning), estos han originado cambios y al mismo tiempo nuevas formas de aprendizaje. Para entender un poco García, F (2005) definió aprendizaje electrónico (E-learning):

como la capacitación no presencial que, a través de plataformas tecnológicas, posibilita y flexibiliza el acceso y el tiempo en el proceso de enseñanza-aprendizaje, adecuándolos a las habilidades, necesidades y disponibilidades de cada discente, además de garantizar ambientes de aprendizaje colaborativos mediante el uso de herramientas de comunicación síncrona y asíncrona, potenciando en suma el proceso de gestión basado en competencias (p 2).

Peguero (2019) define entorno digital como: “el conjunto de canales, plataformas y herramientas que disponen las marcas o negocios para tener presencia en Internet” (p. 1).

Por otra parte, el E-learning es un espacio de aprendizaje educativo, contiene herramientas de informática educativas que permiten la interacción entre el docente y el alumno sin que medie la presencia física, soportadas en sistemas para la gestión del aprendizaje, según sus siglas en inglés LMS (Learning Management System); en este contexto una de las plataformas más populares es el MOODLE por ser de código abierto y la licencia es gratuita. Entre las características más resaltantes se encuentran:

1. Matricular estudiantes
2. Subir documentos
3. Realizar tareas
4. Colocar calificaciones
5. Comunicarse de manera síncrona (chat)
6. Realizar foros entre los participantes y el tutor como figura orientadora del aprendizaje colaborativo (comunicación asíncrona)
7. Gestiona insignias como elemento estimulador del aprendizaje
8. Colocar calificaciones
9. Subir enlaces, entre otros

Seguidamente el docente tiene nuevos retos y la responsabilidad de actualizarse para tomar control del uso de las herramientas de forma óptima con el fin de construir su propio conocimiento.

De la reseña histórica, en la República Bolivariana de Venezuela esta comienza a dar sus primeros pasos con el aprendizaje a distancias en agosto de 1959 cuando el gobierno recibe el ejecútese para la creación del Instituto Nacional de Cooperación Educativa INCE y el Instituto de Mejoramiento Profesional del Magisterio, luego en Septiembre de 1977 la Universidad Nacional Abierta inicia sus actividades con alcance nacional y muy especialmente enfocada en aquellas poblaciones donde la educación presencial se imposibilitaba.

Para la década de los 90 se aprecia la incursión de la Universidad Central de Venezuela (UCV), según el artículo publicado en la revista “Hora Universitaria” de Rodríguez (2010), donde explicó lo siguiente “la educación a distancia cuenta con más de 30 años” (p. 4) y se inició con el “Programa de Estudios Universitarios Supervisados

(EUS)”, seguidamente la Universidad del Zulia (LUZ) en 1981 tiene su primer intento en educación a distancia en la facultad experimental de ciencias en las asignaciones del ciclo general y en 1983 el sistema pasa a ser voluntario y de libre elección por parte del estudiante, luego se incorpora la profesionalización para los estudios de enfermería (actualmente se mantiene).

Ahora bien, esta universidad cuenta con el Sistema de Educación a distancia denominado (SEDLUZ)” Su sitio web es <http://aulasvirtuales.sedluz.net/>

El Sistema de Educación a Distancia de la Universidad del Zulia (SEDLUZ) es una unidad estratégica de Vicerrectorado Académico que coordina la ejecución de planes de apoyo a las actividades de enseñanza en las facultades y núcleos que gestionan la implementación de programas a distancia, semipresenciales y presenciales mediados por la tecnología (s.n.p.).

En la actualidad muchas instituciones de educación universitaria han incorporado en sus ofertas académicas los estudios virtuales, cabe destacar algunos referentes, entre las cuales tenemos: Universidad Simón Bolívar (USB) su sitio web <http://www.usb.ve> “La USB pone a disposición de la comunidad universitaria las siguientes plataformas de gestión de aprendizaje, las cuales permitirán gestionar, distribuir y controlar contenidos y recursos educativos en un entorno compartido de colaboración ”(s.n.p.).

La Universidad Católica Andrés Bello (UCAB) cuenta con: El Centro de Estudios en Línea (CEL) <http://w2.ucab.edu.ve/celucab.html>: “es la unidad responsable de promover, diseñar, desarrollar y gestionar la oferta académica virtual, semipresencial y presencial con apoyo TIC en las áreas de pregrado, postgrado, extensión y actualización” (s.n.p.).

Continuando con lo anterior, el Instituto Pedagógico de Miranda José Manuel Siso Martínez, con sus sedes en: La Urbina, extensión Río Chico y Valles del Tuy no quedó atrás con las TIC, en la actualidad ofrece alternativas de estudio basada en la plataforma tecnológica MOODLE, el cual se ha extendido a nivel nacional con los programas de pregrado, postgrado, extensión, convenios cursos, investigaciones, entre otros.

En febrero del 2019 se consultó el sitio web <http://www.upel.edu.ve> y se pudo evidenciar la información ofrecida en su momento por parte de la institución, a la fecha de la consulta abril 2023, ofrece los siguientes servicios: la universidad, sedes, servicio de estudiantes en ésta se encuentra el Aula virtual objeto de estudio, redes investigativas (REDIN, FAUI, revistas, publicaciones y repositorios), personal, de interés. Es Importante destacar a la fecha de la consulta abril 2023 la mayoría de las páginas han modificado sus contenidos y reestructurada la información brindada al público.

Considerando todo lo anterior, el docente de la UPEL y su eslogan "La Universidad de los Maestros" (s.n.p.) los compromete en asumir el reto de esta nueva alternativa de estudio, conocer la esencia y funcionalidad del aula virtual con el fin de optimizar el aprendizaje colaborativo y constructivista entre el docente denominado tutor y el alumno.

De aquí pues, parte de la problemática de estudio, desde el ámbito experiencial en el aula virtual, este ha sido un proceso de adaptación del sistema tradicional a las nuevas prácticas educativa en el entorno virtual específicamente el caso de estudio de la Maestría de Estrategias de Aprendizaje donde el docente ha tenido que romper barreras para poder incorporarse a las TIC, enfrentar para muchos los miedos representado en no aprovechar la herramienta tecnológica en distintas situaciones cotidianas, a saber algunas de interés para el lector: internet, ¿qué hacer con esto?, hay que aprender de esta herramienta porque facilita información de todo tipo a través de motores de búsqueda donde permite el acceso a todo tipo de información a nivel global. ¿Los equipos móviles (Celulares), un nuevo modelo?, ¿hay que leer el manual?, ¿se consulta en Internet o pregunta a un amigo? ¿Ahora las plataformas educativas? ¿A quién se le pregunta, dónde se investiga?

Así pues, el docente y el estudiante tienen muchas tareas pendientes por resolver para aprender a interactuar de manera virtual con diferentes actividades, tales como: registrarse en un curso, poseer una clave, subir tareas, participar en foros, chatear, realizar evaluaciones, revisar artículos, colgar información de interés, asignar insignias entre otras actividades. Toda esta gestión se puede realizar a distancia a través del aula

virtual UPEL con la plataforma Moodle. Tomando en consideración la situación presentada desde el año 2019 a nivel mundial con la pandemia COVID 19, llevó a las instituciones a replantearse para poder continuar con la educación.

En consecuencia, es imperativo estudiar cómo percibe esta nueva realidad el docente UPEL en calidad de mediador del conocimiento. Es importante resaltar el constructivismo social representado por el teórico Lev Vygotsky.

De ahí la importancia de realizar investigaciones con el fin de validar la relación de estudios realizados por diferentes autores referidos a las tecnologías de información y comunicación (TIC), esto permitió tener idea de algunas conclusiones en trabajos de investigación, por ejemplo:

Rivero (2011) en las jornadas internacionales de educación a distancia en el estado Aragua, el autor determinó lo siguiente:

los encargados de los Centros Bolivarianos de informática y telemática (CBIT) en su mayoría (70%), son Ingenieros en el área de Sistemas o Informática y TSU en Informática, o son docentes de otras áreas no relacionadas con la tecnología, lo que trae como consecuencia el no aprovechamiento de las tecnologías y su aplicación en el campo educativo (p. 19).

Adicionalmente, (ob.cit.), expresó lo siguiente: “es común encontrar docentes que aún, en la sociedad de la información y el conocimiento, presentan resistencia al cambio, o ven la tecnología con miedo a ser sustituidos por ella” (p. 3).

Continuando con su observación concluyó “toda esta Tecnófoba, es debido a que los docentes en su educación de base (pregrado), no son formados en el uso de las tecnologías en el aula de clase”.

Por todo lo anterior, se plantean las siguientes interrogantes:

1. ¿De qué manera influyen las competencias docentes en la aplicación del uso de tecnologías de información y comunicación, en el aula virtual UPEL del Instituto Pedagógico de Miranda José Manuel Siso Martínez?
2. ¿Cuáles son las necesidades de capacitación que en la actualidad los docentes requieren en el uso de herramientas tecnológicas para mediar procesos de

aprendizaje electrónico, en el Aula Virtual UPEL del Instituto Pedagógico de Miranda José Manuel Siso Martínez?

3. ¿Cómo enfocar un programa de capacitación en herramientas tecnológicas para la virtualización del aprendizaje en la plataforma Moodle para docentes de postgrado del Instituto Pedagógico de Miranda José Manuel Siso Martínez?

En consecuencia, se propuso elaborar un programa de capacitación en herramientas tecnológicas y la virtualización del aprendizaje para docentes de postgrado de la UPEL, caso: Maestría de Estrategias de Aprendizaje que permita enriquecer, promover, incorporar recursos tecnológicos en la construcción del conocimiento.

Propósitos

1. Entender las competencias de los docentes en la aplicación del uso de tecnologías de información y comunicación en la plataforma virtual Moodle del IPMJMSM.
2. Identificar las necesidades actuales de los docentes en cuanto al uso de herramientas tecnológicas de información y comunicación para mediar procesos de aprendizaje electrónico en el IPMJMSM en la maestría de estrategias de aprendizaje.
3. Construir un programa de capacitación en herramientas tecnológicas y virtualización del aprendizaje, para docentes de postgrado del IPMJMSM que trabajan en la maestría de estrategias de aprendizaje.

Justificación de la investigación

La presente investigación tuvo como finalidad proponer un programa de capacitación en herramientas tecnológicas y virtualización del aprendizaje para docentes de postgrado de la UPEL en la Maestría de Estrategias de Aprendizaje, las mismas comprendieron tres dimensiones:

Como primera dimensión se propuso promover el aprendizaje a distancia en la modalidad aprendizaje electrónico con la adquisición de nuevas estrategias propiciando aprendizaje, colaborativo y tecnológico.

En cuanto a la segunda dimensión es la formación y el rol de las TIC en la práctica educativa moderna, estuvieron orientadas a las exigencias y cambios globales con el fin de materializar el intercambio de conocimientos en los docentes en la institución.

Una tercera dimensión es la procedimental: consistió en desarrollar un programa de capacitación virtual con la modalidad aprendizaje electrónico, fundamentado en la plataforma virtual Moodle el mismo es personalizado, integrado, su construcción está orientado al aprendizaje globalizado, multilingües, puede usarse en cualquier lugar, hora y tiempo y permite empoderarse del aprendizaje.

Para finalizar el alcance de esta investigación va a satisfacer a la comunidad del IPMJMSM. Esta investigación contribuye al desarrollo académico y científico de la institución, mejora su reputación, fomenta la generación de conocimiento y actualización constante de los programas académicos.

La investigación es fundamental en el subprograma de Maestría porque permite a los estudiantes desarrollar habilidades investigativas, solución de problemas.

En cuanto al sistema universitario permite la generación y difusión del conocimiento, mejora la calidad académica, promueve la formación, el desarrollo social económico y cultural.

CAPÍTULO II

DESDE LA MIRADA EPISTEMOLÓGICA

Bases Teóricas

Actualmente las organizaciones se ven obligadas a la capacitación constante por el contexto actual globalizado y cambiante porque se enfrentan a nuevas situaciones, donde se requiere adaptar, transformar y desarrollar los procesos. Señala Chiavenato (2007) “la capacitación es el proceso educativo de corto plazo, aplicado de manera sistemática y organizada, por medio del cual las personas adquieren conocimientos, desarrollan habilidades y competencias en función de objetivos definidos” (p. 340).

Idalberto Chiavenato es una referencia en administración y en recursos humanos, sus publicaciones en el área de administración son consideradas importantes ejemplos de ello se encuentran las universidades brasileras en la rama administrativa apuntan a sus libros muy especialmente al libro “Teoría general de la Administración”

Para Reynolds (2013) “La capacitación tiene por finalidad desarrollar entre el personal de una organización aquellos conocimientos, destrezas y actitudes que permitan un mejor desempeño en su trabajo actual” (p. 2).

Puede ser utilizada como elemento integrador entre las partes en este caso el docente, la institución y el alumno, debe ser planificada y aplicada de acuerdo a las estrategias de la organización con el fin de mejorar el rendimiento con respecto al aprendizaje.

Ahora bien; para lograr el éxito con un programa de capacitación se requiere cumplir con los procesos necesarios, establecidos en Guglielmetti (1998) “Análisis de las necesidades de capacitación, planificación general de la capacitación, ejecución y control de las acciones de capacitación y evaluación del impacto de la capacitación” (p. 9) seguidamente se referencian los pasos según el autor:

Análisis de las necesidades de capacitación: esta etapa tiene que ver con la identificación de los problemas de desempeño humano que comprometen la eficiencia de la organización, los cuales son causados por la carencia de competencias de los trabajadores y pueden ser resueltos convenientemente través de la capacitación (p. 10).

Planificación general de la capacitación: la planificación general de la capacitación en una institución implica: i) seleccionar las acciones de capacitación más apropiadas para atender cada necesidad; ii) evaluar el conjunto de las propuestas de capacitación y seleccionar aquellas que serán incluidas en el Plan General de Capacitación; y, iii) elaborar el Plan y el Presupuesto (p. 12)

Ejecución y control de las acciones de capacitación: gran parte de las tareas relacionadas con la ejecución y el control de las acciones, recaen en el encargado de capacitación de la empresa o institución (p. 13)

Evaluación del impacto de la capacitación: consiste en comparar los costos totales de una acción de capacitación con los beneficios que éste le reporta a la institución. Este análisis que no debe ser confundido con la evaluación del aprendizaje mencionado anteriormente, le sirve a la empresa o institución para determinar si valió la pena invertir en capacitación y juzgar si vale la pena seguir haciéndolo. (p. 15)

Estos pasos tienen coincidencia con el modelo del referente Idalberto Chiavenato, para elaborar el diseño instruccional el investigador fundamentó su trabajo con el modelo de ADDIE.

Desde la mirada Constructivista

En este mismo orden de ideas, la intencionalidad del trabajo está orientado a la construcción del conocimiento representado en Lev Vygotsky y su teoría Zona Próxima de Desarrollo (ZPD), Vygotsky (citado en Hernández, G 1999) reportó:

La distancia entre el nivel real de desarrollo, determinado por la capacidad de resolver independientemente un problema, y el nivel potencial, determinado a través de la resolución de un problema bajo la guía de un adulto o en colaboración con otro compañero más capaz (p. 3).

Vygotsky realizó importantes aportes en el campo de la educación, le dio prestancia al papel del docente, hizo énfasis en la interacción social en el aprendizaje y lo consideró efectivo cuando se hace de forma colaborativa. En razón de estos aspectos el programa de capacitación para docentes se encamina con esta corriente.

Valdés, F.(2012) expresó en el congreso internacional de contaduría administración e informativa las siguientes opiniones “los entornos de aprendizaje socio constructivista deben constituir un lugar donde los alumnos trabajen juntos, ayudándose unos a otros, usando una variedad de instrumentos y recursos informativos que permitan la búsqueda de los objetivos de aprendizaje” (p .10) y “El principal defensor de la teoría socio constructivista o teoría del constructivismo social es Lev Vygotsky quien en su teoría explica como las personas a través de la interacción social pueden obtener un desarrollo intelectual” (p. 9).

Partiendo de lo anterior sabemos del programa de capacitación, las estrategias, los recursos instruccionales y su clasificación, esto nos aclaró el panorama para poder determinar el tipo de estrategia de aprendizaje a considerar en el programa de capacitación en herramientas tecnológicas y virtualización para docentes de la maestría de estrategias de aprendizaje, permitiendo integrar como un todo. Estos elementos constituyen la clave del éxito para lograr el propósito planteado. El siguiente paso fue profundizar acerca de la institución donde se realizará la investigación.

Bases legales

Enfocados en continuar con los cambios globales, se consultó en febrero del 2019 el sitio web de la institución <http://www.ipmjmsm.upel.edu.ve>, éste permitió conocer acerca de la institución, la reseña histórica, los servicios, acceso en cualquier momento y lugar; en la actualidad la consulta de la sesión historia no se encuentra activa.

El Instituto Pedagógico De Miranda José Manuel Siso Martínez (IPMJMSM), fue creado por decreto N° 1819, de fecha 5 de octubre de 1976, con la denominación de Instituto Pedagógico del Este. Por resolución N° 100 de fecha 19 de marzo de 1978, del Ministerio de Educación, fue modificada su denominación de Instituto Pedagógico del Este por Instituto Universitario Pedagógico Experimental “José Manuel Siso Martínez”, en homenaje al insigne educador guayanés. El 27 de junio de 1988, mediante resolución N° 22 del Ministerio de Educación pasa a formar parte de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador con la denominación de Instituto Pedagógico “José Manuel Siso Martínez”. Posteriormente, según

resolución N° 93.137.490 emanada del Consejo Universitario en fecha 9 de mayo de 1993, recibe la denominación de Instituto Pedagógico de Miranda “José Manuel Siso Martínez”. Desde sus comienzos ha tenido como finalidad, además de la formación de los docentes de excelencia que demanda el país, la realización de experiencias educativas que ha permitido la incorporación de innovaciones y de ensayos curriculares a fin de encontrar nuevas fórmulas de acción pedagógica. Actualmente el Instituto Pedagógico de Miranda José Manuel Siso Martínez funciona en tres localidades ubicadas en el Estado Miranda: Sede la Urbina, Extensión Río Chico y Extensión Valles del Tuy (s.n.p.).

Las siguientes normas guardan vinculación con el tema de estudio desde la Constitución del República Bolivariana de Venezuela, la Ley Orgánica de Educación, Ley Orgánica Ciencia y Tecnología, Reglamento de estudios de Postgrado aprobado por el Consejo Universitario de fecha 22 y 23 de 2008 y las diferentes normas reguladoras del buen funcionamiento de la institución.

G.O. 5.929 Extraordinaria de fecha 15 de agosto de 2009. Ley Orgánica de Educación.

Artículo 4. La educación como derecho humano y deber social fundamental está orientada al desarrollo del potencial creativo de cada ser humano en condiciones históricamente determinadas, constituye el eje central en la creación, transmisión y reproducción de las diversas manifestaciones y valores culturales, invenciones, expresiones, representaciones y características propias para apreciar, asumir y transformar la realidad (p. 7)

Artículo 32. La educación universitaria profundiza el proceso de formación integral y permanente de ciudadanos críticos y ciudadanas críticas, reflexivas o reflexivos, sensibles y comprometidas o comprometidas, social y éticamente con el desarrollo del país, iniciando en los niveles educativos precedentes. Tiene como función la creación, difusión, socialización, producción, apropiación y conservación del conocimiento en la sociedad, así como el estímulo de la creación intelectual y cultural en todas sus formas. Su finalidad es formar profesionales e investigadores o investigadoras de la más alta calidad y auspiciar su permanencia actualización y mejoramiento con el propósito de establecer sólidos fundamentos que, en lo humanístico, científico y tecnológico, sean soporte para el progreso autónomo independiente y soberano del país en todas las áreas (p. 14).

Gaceta Extraordinaria 1-2018 de fecha 24 de enero de 2018, Reglamento de Estudios de Postgrado en sus disposiciones generales establece lo siguiente:

Del régimen legal de los estudios de postgrado: Artículo 1. “El presente reglamento determina el régimen legal de estudios de postgrado conducentes a títulos de Especialización, Maestría y Doctorado de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador, así como también las actividades de postgrado no conducentes a grado académico” (p. 1).

Artículo 5 numeral 2 establece lo siguiente: “Desarrollar competencias para la investigación, la innovación y la aplicación del conocimiento” (p. 1).

En cuanto a la normativa en materia de educación a distancia la institución cuenta con la siguiente reglamentación:

El Reglamento del Sistema de Educación a Distancia de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador UPEL (2016) se regirá por los principios rectores contemplados en el Documento Base del Currículum de la UPEL.

Tecnologías de la Información y Comunicación

Hablar de tecnología de la información es considerarla parte de la vida cotidiana del ser humano a nivel global, las TIC han sido determinantes en la evolución de la sociedad a partir del siglo XX es cuando comienza el desarrollo de la informática, la telemática y de la comunicación, para Cebreiro (citado en Guzmán, 2009) “giran en torno a cuatro medios básicos: la informática, la microelectrónica, los multimedia y las telecomunicaciones. Y lo más Importante, giran de manera interactiva e interconexiónada, lo que permite conseguir nuevas realidades comunicativas” (p. 29).

En su tesis doctoral (ob. cit.) consideró lo siguiente: “En el contexto educativo consideramos que las TIC no son las responsables de la evolución y la calidad educativa, es el proceso educativo el responsable de usar estas tecnologías para evolucionar y lograr una educación de excelencia” (p.32). De igual manera expresó:

Lo cierto es que, en lo cotidiano del contexto educativo, muchas de las propuestas para el uso de las TIC en la educación son muy atractivas pero vacías de contenido pedagógico porque se elaboran de manera

independiente a éste y a sus características y a las necesidades de formación. Por ejemplo, los nuevos modelos educativos que usan las potencialidades de las TIC para su desarrollo creemos que se centran más en la propia tecnología que en retomar los avances significativos sobre el desarrollo de la teoría del aprendizaje y de la enseñanza presencial. (p. 36).

Perrenoud 2008 (citado por Coronado, 2015) indicó “las competencias nos remiten a la acción por lo que una competencia concebida como la capacidad de movilizar varios recursos cognitivos para hacer frente a un tipo de situación o contexto mediante la práctica” (p. 42).

Por consiguiente, el entorno virtual de aprendizaje (EVA) lo define Horton, 2000 (citado en Valery 2013) “como un sitio en la web que posee herramientas para apoyar actividades educativas presenciales o como la principal estrategia en la organización e implantación de cursos en línea.” (p. 23).

Así pues, los denominan como aulas virtuales, entornos para el aprendizaje, cursos virtuales entre otros. Combinan muchas herramientas y pueden ser asíncronas como síncronas: chat, foros, pueden ser libre o privados, en los casos consultados de diferentes bibliografías utilizan Moodle.

Moodle

Continuando con el análisis es oportuno profundizar acerca de Moodle, cuál es su origen y el éxito. El fundador y desarrollador de esta plataforma educativa es Martin Dougiamas, nacido en Australia en 1969 Perth, pedagogo e informático, estudió la teoría pedagógica del constructivismo en el aprendizaje y enseñanza en línea. La tesis doctoral de Dougiamas tiene como título "El uso de software de código abierto para apoyar una epistemología construccionista social de la enseñanza y el aprendizaje dentro de comunidades de investigación reflexiva basadas en Internet"

De acuerdo a lo anterior Moodle (2020) en su sitio web lo define como: “una plataforma de gestión de aprendizaje global que admite estándares abiertos” (s.n.p.).

Su filosofía se fundamenta en cuatro pilares: Constructivismo, Construccinismo, Constructivismo social, separados y conectados. Las características

más resaltantes son: (a) interfaz moderna y fácil de usar, (b) herramientas y actividades colaborativas, (c) calendario todo en uno, (d) sigue el progreso, (e) creación de cursos varios con copia de seguridad, (f) se apoya en estándares abiertos, (g) actualizaciones regulares, (h) fomenta la colaboración.

Además, el Instituto Pedagógico José Manuel Siso Martínez utiliza la plataforma virtual Moodle para sus ofertas educativas en la modalidad aprendizaje electrónico (E-learning)

Decididamente se consideró pertinente seleccionar a estos exponentes como aportes para la investigación.

Estudios relacionados con el tema

Desde el ámbito epistemológico, este estudio se sustentó en diversos argumentos encontrados en la observación de diferentes trabajos de investigación relacionados con las TIC.

Los estudios relacionados con el tema permitieron confirmar la importancia de analizar trabajos previos, se revisaron diferentes aspectos metodológicos, epistemológicos, alcance y resultados esto con el fin de poder conocer diferentes aportes que enriquecieron el desarrollo de la investigación. Por consiguiente, Silva (2010) expresó: “consisten en describir los estudios precedentes relativos al problema planteado realizados por otros investigadores, y que guardan relación con el” (p. 28).

Tomando en consideración lo anterior, la autora consideró pertinente los siguientes estudios:

Antecedentes internacionales

Desde el punto de vista internacional, el trabajo realizado por Cuca y Rodríguez (2015) fue considerado muy relevante, porque abordó un tema de mucho interés para la investigación: el uso de las tecnologías digitales en el ámbito de las pequeñas y medianas empresas (Mi Pymes) en un entorno educativo en un colegio en Bogotá.

Continuando con Cuca y Rodríguez (2015) en su trabajo de maestría en la Universidad Distrital Francisco José Caldas su trabajo de investigación consistió en: Aprendizaje y apropiación de las tecnologías digitales en las pequeñas y medianas empresas (Mi pymes) estudiantiles, el objetivo general consistió en: “Analizar cómo los estudiantes de un colegio distrital en Bogotá, aprenden e implementan el uso de las tecnologías digitales en la elaboración de páginas web y Blogs, empresariales de manera autónoma, dentro del proyecto el emprendimiento como base del conocimiento (Mi pymes) Estudiantil”.

La metodología utilizada fue un estudio de caso, el instrumento utilizado fue la entrevista semiestructurada y el análisis de los blogs y webs. Los ejes de investigación formaron parte del marco teórico fueron:

1. Aprendizaje con su referente teórico Lev Vygotsky y Ausubel.
2. Aprendizaje colaborativo: referente teórico Cristóbal Cobo Romani y Jhon W. Moravee, entre otros.
3. Ecosistema digital: Jesús Martín Barbero, Luis Felipe Scolari, Paulo Freire y otros.
4. Emprendimiento fundamentado en la ley de emprendimiento con los autores María Campo y Mauricio Molina.

Según el autor el resultado de la investigación arrojó lo siguiente: el surgimiento del ecosistema digital evidencia de una manera más significativa el proceso de descentramiento porque el conocimiento no es exclusivamente de la escuela, Cuca y Rodríguez (2015) expresaron lo siguiente: “La tecnología digital interactiva hace aún más evidente este descentramiento, pues en el ecosistema digital encuentras conocimiento siempre a disposición de quien quiera aprender, convirtiendo el ciberespacio en un mundo de inteligencia colectiva,” (p. 89) los estudiantes encuentran el conocimiento fuera del salón de clases, pueden acceder al conocimiento sin limitaciones. Explicó la importancia de vincular tecnologías en los procesos de aprendizaje en las aulas, para desarrollar proyectos pedagógicos emprendedores.

Este trabajo se adecuó para la investigación porque la apropiación del conocimiento en tecnologías digitales es uno de los aspectos más relevantes en el

desarrollo del trabajo, apoyada en la teoría constructivista representado en Vygotsky y Aubel con el Constructivismo social y cognitivista respectivamente.

Antecedentes nacionales

En el ámbito nacional, muchos de los trabajos de investigación han representado un gran interés para la investigadora; sin embargo, dos de estos estudios destacan por sus aportes relevantes:

Reyes (2017), su trabajo se tituló “Formación de formadores para el cambio de la visión pedagógica en el uso de la informática en la UPEL-IMPM Cojedes” Este trabajo consistió en “la investigación, elaboración y desarrollo de un modelo operativo viable para solucionar el problema diagnosticado, los requerimientos y necesidades del grupo social”, el objetivo general fue “Analizar la formación de formadores para el cambio de la visión pedagógica de los profesores de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Instituto de Mejoramiento Profesional del Magisterio (UPEL-IMPM), extensión Cojedes, en el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación”. La investigación es de tipo descriptivo, la población de estudio estuvo constituida por 32 docentes de pre-grado y Reyes concluyó lo siguiente:

Se constató que los docentes no tienen la capacitación para utilizar los recursos tecnológicos como herramientas innovadoras ni para implementar actividades con los estudiantes en el aula de clases. Asimismo, los profesores de la UPEL le dan poca importancia a las TIC, ya que son contados quienes las utilizan. Una minoría de la población docente emplea las plataformas virtuales educativas o espacios virtuales de comunicación, aprendizaje y trabajo colaborativo utilizadas en la educación superior para intercambio de saberes. En resumen, las tecnologías de información y comunicación están afectando de una manera acelerada todos los ámbitos de nuestra sociedad y no escapa la educación, donde se plantean nuevos paradigmas en las universidades del mundo al incorporarlas y se requiere que el estudiante y el docente tengan una formación indispensable en cuanto al uso de la tecnología y su aplicación al proceso educativo. (pp. 91-92)

Ahora bien, esta investigación guardó relación con la propuesta de la autora porque el uso correcto de herramientas tecnológicas permite optimizar y mejorar la práctica educativa.

Para Sena (2012) en su trabajo de investigación de Maestría en la Universidad Simón Bolívar (USB) Venezuela, titulado: “Diseño de un curso B-Learning de capacitación en el uso de las (TIC), para docentes en educación media”, el objetivo general de la investigación fue: “Desarrollar un entorno virtual de aprendizaje (EVA) sobre el diseño de recursos educativos abiertos (REA), para la capacitación de docentes de educación media general en una zona rural del estado Vargas”, el tipo de investigación es documental y de campo, la ubicación geográfica es en el liceo Bolivariano Carayaca, núcleo el Limón, la metodología utilizada fue un estudio de campo tipo proyecto factible, la población total estaba representada por la totalidad de los docentes que sumaban 25 docentes en ejercicios. Se evidenció en las conclusiones lo siguiente: el autor detalla por cada objetivo una lista importante de conclusiones; sin embargo, se mencionarán aquellos que guardan relación con la investigación.

Al informar a los docentes sobre las ventajas que presenta el B-learning, los mismo entusiasmaron y expresaron motivación en capacitarse, con las orientaciones y la interacción con la plataforma vía web. Los resultados obtenidos luego de la aplicación de los instrumentos, refuerzan que el rol del docente parte de la descripción, caracterización e interpretación de los sujetos que conformaron con los postulados teóricos asumidos en el estudio escasean de conocimiento en TIC para desarrollar el proceso educativo (p. 92).

La investigación de Sena (2012) se aproximó con la propuesta de investigación del autor porque propone el “diseño de un curso B-Learning de capacitación en el uso de las TIC para docentes en educación media” donde la investigación se centró en el aprendizaje significativo y desarrollo de recursos educativos compartido con el equipo Canaimita.

En suma, cada uno de los trabajos mencionados están en concordancia con el ámbito epistemológico porque existen coincidencia con el uso de las herramientas tecnológicas.

Bases conceptuales

En cuanto a las bases conceptuales podemos mencionar los siguientes puntos: se consideraron para documentar el trabajo de investigación 3 de la lista: Monereo, Ríos y Beltrán con el fin de representar gráficamente las coincidencias.

Estrategias de Aprendizaje

En cuanto a las estrategias de aprendizaje Monereo (citado en Estefano 2012), lo definió de la siguiente forma: “Proceso de toma de decisiones consciente e intencional, que consiste en seleccionar los conocimiento conceptuales, procedimentales y actitudinales, necesarios para complementar un determinado objetivo” (p. 19).

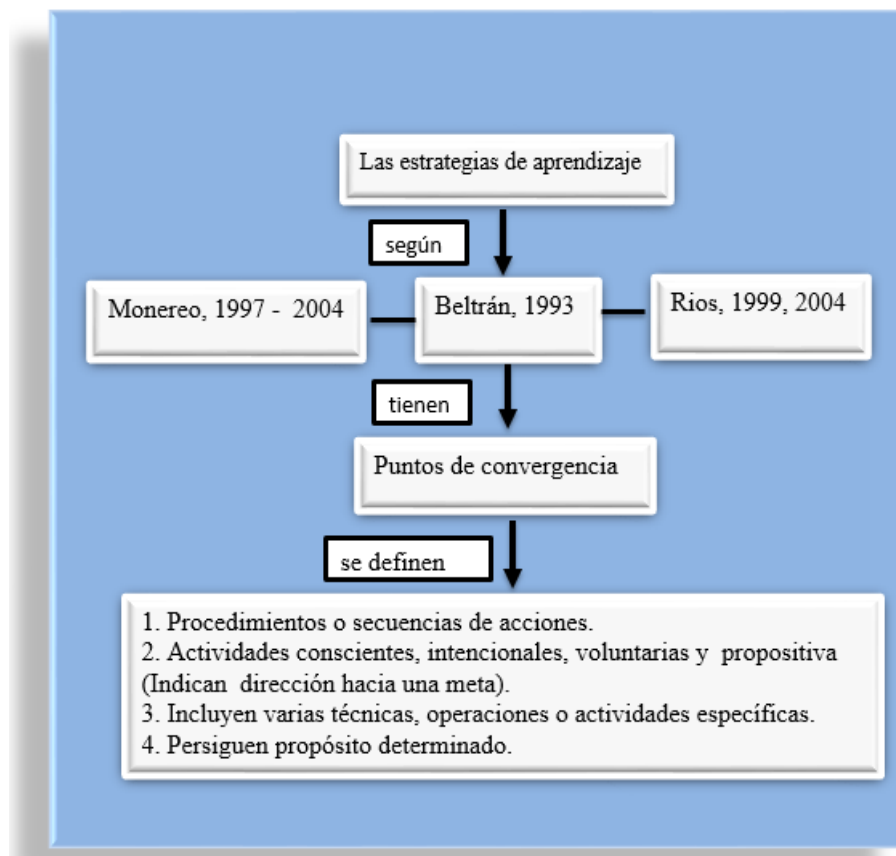
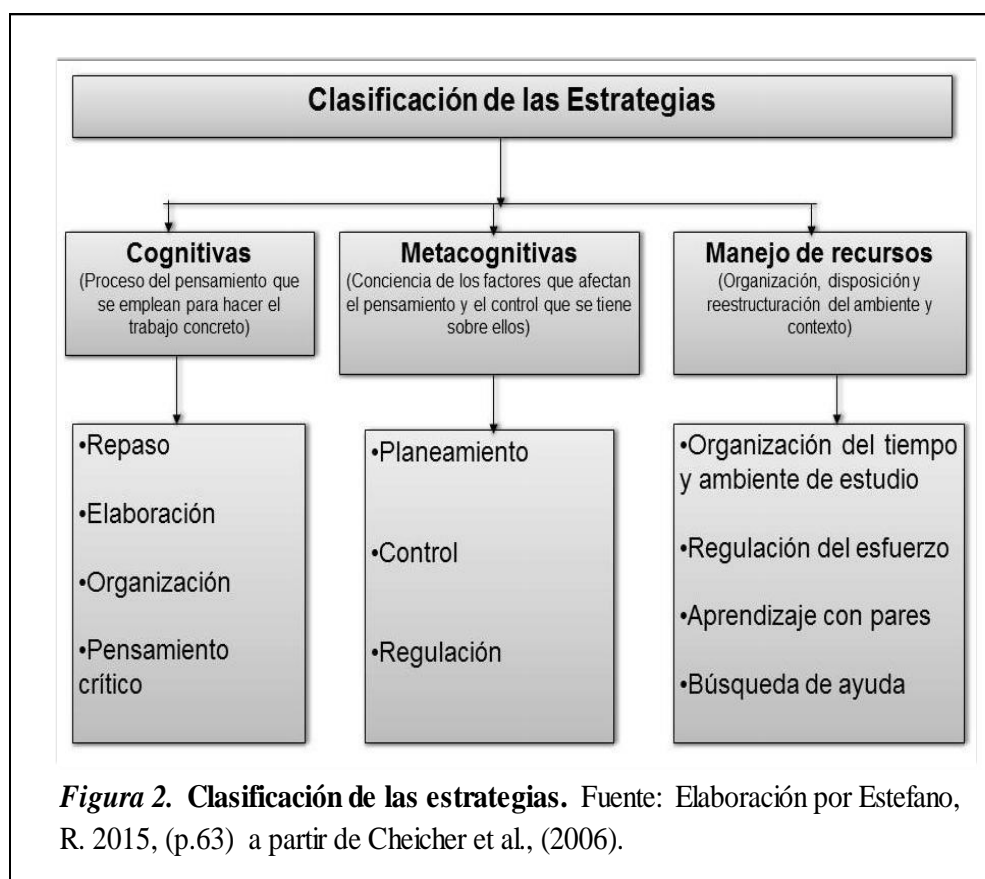


Figura 1. Representación gráfica de coincidencias en estrategias de aprendizaje.

Para lograr una capacitación efectiva debe completarse con el uso de las estrategias de aprendizaje Estéfano (2012), en su trabajo de “Análisis y su definición” (pp.12-25) profundizó en el análisis lógico de los términos usados para definir estrategias de aprendizaje por diferentes autores, para el caso de estudio se consideró el aspecto conceptual de los exponentes. La figura 1 relaciona una cantidad de términos utilizados: conjunto de operaciones, actividades, secuencia de pasos, comportamientos, retener, adquirir, procesar conocimientos, pretenden definir estrategias de aprendizaje a través de argumentos.

Como se puede inferir las estrategias de aprendizaje son procedimientos o secuencias de pasos de forma intencionada y voluntaria donde utilizan varias técnicas para perseguir una meta.

Ahora bien, De acuerdo a lo anterior, Estéfano (2015) destacó la siguiente clasificación:



En esta “Clasificación de las Estrategias” la autora consideró relevante para la investigación las estrategias cognitivas y manejo de recursos que se enfocan en el contexto objeto de estudio.

Definición de términos básicos

Los siguientes términos básicos reflejan aspectos clave para el desarrollo de la investigación esto permitirá aclarar conceptos diferenciadores en cada uno de ellos, Tamayo (citado en Aponte F, Echarry, E 2017) lo define de la siguiente forma "es la aclaración del sentido en que se utilizan las palabras o conceptos empleados en la identificación y formulación del problema" (p. 30). A continuación, se detallan:

B-learning: Es una combinación de técnicas tradicionales con métodos alternativos de educación virtual, lo más parecido que tiene un salón de clases.

Educación presencial: Como la estructura base de la educación que se conoce en el mundo entero, esta se basa en la presencia de un profesor, alumnos en un aula de clase, donde el profesor es quien lleva la batuta y dirige la misma.

Aula virtual: Es el entorno digital en el que se lleva a cabo el intercambio de conocimientos que hace posible el aprendizaje.

Entrenamiento: Es un proceso mediante el cual la persona se prepara para desempeñar de manera excelente las tareas específicas del cargo que debe ocupar. Además, se dice que es un proceso educativo, ya que a través de él se desarrollan competencias que ayudan al cumplimiento de los objetivos de la organización.

Competencia docente: Las competencias docentes son el conjunto de recursos, conocimientos, habilidades y actitudes que necesitan los profesores para resolver de forma satisfactoria las situaciones a las que se enfrentan en su quehacer profesional.

Educación a distancia: Una modalidad de estudio o proceso de formación independiente mediada por diversas tecnologías, con la finalidad de promover el aprendizaje sin limitaciones de ubicación, ocupación o edad de los o las estudiantes.

E-learning: Enseñanza a distancia caracterizada por una separación física entre profesorado y alumnado (sin incluir encuentros físicos puntuales).

Entorno virtual E-learning: Es un espacio de aprendizaje educativo alojado en la web, contiene herramientas de informática educativas que permiten la interacción entre el docente y el alumno sin que medie la presencia física, sus siglas en inglés son LMS (Learning Management System).

Formación docente: Todo proceso, formal e informal, de preparación profesional para el ejercicio de la praxis pedagógica.

Herramienta tecnológica: Son dispositivos o programas diseñados que facilitan el trabajo, además permiten la aplicación de los recursos de manera efectiva, ya sea intercambiando información y conocimiento dentro o fuera de las organizaciones.

Herramientas de Comunicación Asincrónica: son aquellas en las que la comunicación no se produce a tiempo real, es decir, en las que los participantes no están conectados en el mismo espacio de tiempo.

Herramientas de Comunicación Síncronas: las comunicaciones síncronas son las herramientas utilizadas para la comunicación en tiempo real; para ello los estudiantes deben estar conectados en el mismo tiempo sin importar la distancia que medie entre los usuarios.

Tecnología de información: Refiere al uso de equipos de telecomunicaciones y computadoras para la transmisión, el procesamiento y el almacenamiento de datos.

Tecnologías de información y comunicación (TIC): Las tecnologías de información y comunicación (TIC), son el conjunto de tecnologías desarrolladas para gestionar información y enviarla de un lugar a otro.

TITULO III

DESDE LA MIRADA METODOLOGICA

Para continuar el estudio la investigación se orientó desde una perspectiva paradigmática donde la realidad social la concibió de manera subjetiva y holística. Los informantes claves fueron importantes para realizar el estudio y obtener de manera detallada información de interés, así pues, se adoptó un enfoque cualitativo que permitió explorar en profundidad la comprensión del fenómeno objeto de estudio.

En lo sucesivo se detalló aspectos que orientaron la investigación.

Metodología

La propuesta de un programa de capacitación en herramientas tecnológicas y virtualización del aprendizaje para docentes de postgrado de la UPEL, caso Maestría de Estrategias de Aprendizaje, tiene la finalidad de abrir espacios para los cambios en la forma cómo se gestionan las prácticas pedagógicas en el aula virtual de la UPEL y la interacción entre el docente como mediador del proceso de aprendizaje y el estudiante protagonista de su propia formación. Ahora bien, la metodología se estructuró de la siguiente forma: tipo de investigación, diseño de la investigación, sujetos de interés, escenario de la investigación, técnica e instrumentos de recolección de datos, validación del instrumento, modelo de Elliot para el desarrollo de la propuesta, modelo de Milles & Huberman para realizar el análisis de los datos, triangulación de la información como método para validar la fiabilidad de la información, modelo de Idalberto Chiavenato para la propuesta del programa de capacitación, modelo de ADDIE para el desarrollo del diseño instruccional y el análisis comparativo de estos dos referentes.

Tipo y diseño de la investigación

Para desarrollar el tipo y diseño de la investigación la autora consideró pertinente lo plasmado por Peña (2016) “De acuerdo con el diccionario de la Real Academia Española, un **tipo** es un modelo, lo que a su vez significa ser un arquetipo o prototipo de algo” (p. 1), también expresó “queremos señalar que nuestra investigación se circunscribe a un modelo predeterminado que será la guía para dirigir el estudio hacia el logro de los objetivos” (p.2).

Se consideró el enfoque cualitativo Balcázar, González, Gurrola (2006) consideraron lo siguiente:

La investigación cualitativa se ha consolidado en los últimos años como una metodología válida para la formación del conocimiento en las ciencias sociales. Por la naturaleza de su objetivo de estudio, han sido la Antropología, la Psicología y la educación las disciplinas donde el desarrollo de los métodos y técnicas de la investigación cualitativa han observado su mayor desarrollo. (p. 7).

Ahora bien, las autoras puntualizaron la investigación cualitativa como:

Inductiva, tiene una perspectiva holística, existen efectos del investigador sobre las personas, intenta comprender a las personas dentro del marco de referencia de ellas mismas, el investigador aparta sus propias creencias; no obstante, éstas son un punto de referencia para interpretar la realidad que está estudiando, todas las perspectivas son valiosas (p. 22).

Así mismo, el diseño de la investigación se fundamentó de acuerdo a lo reportado por Peña (2016):

En atención a lo señalado por Becerra, el *diseño de la investigación* en primera instancia está asociado al proceso de incubación 1 o del “cómo lo realizaré”, “qué pasos debo seguir”, “cuáles elementos debo considerar”; y en segunda instancia, toda vez que se respondan estas dudas se puede establecer un esquema procedimental de acción (p. 4).

En función a lo anterior el estudio se fundamentó en su contexto natural con el fin de interpretar el fenómeno ocurrido, ajustándose a las características que tiene el enfoque cualitativo: (a) flexible, (b) holístico, (c) no hace predicciones.

La autora realizó entrevistas individuales como técnica de recolección de datos y aplicó el instrumento con una guía de preguntas en el IPMJMSM. Consideró la investigación de campo según el Manual de Trabajos de Grado de especialización y Maestría y Tesis Doctoral “se presentan, describen, analizan e interpretan en forma ordenada los datos obtenidos en el estudio en función de las preguntas o hipótesis de la investigación” (p. 35).

Escenario de la investigación

La investigación se llevó a cabo en el IPMJMSM en la maestría de estrategias de aprendizaje 2016, con la modalidad aprendizaje a distancia, como resultado de las experiencias vividas por la autora durante su aprendizaje en el aula virtual de la UPEL, se utilizó la plataforma de Moodle como herramienta para el aprendizaje a distancia, no toda la formación se realizó desde esta herramienta por diferentes limitaciones durante el proceso de aprendizaje.

Sujetos de interés

Para determinar los sujetos de interés la autora consideró relevante seleccionar a seis (6) docentes de la Maestría de Estrategias de Aprendizaje, para el momento de la investigación los profesionales seleccionados tenían estudios de especialización, maestría, doctorado y post doctorado; calificados con amplia experiencia en el campo educativo. Los mismo fueron denominados “*informantes clave*” (itálica añadida) con el objeto de mantener la confidencialidad.

Es importante destacar los criterios considerados para seleccionar a los informantes clave con características similares: (a) docentes activos para el objeto de estudio, (b) docentes de la Maestría de Estrategias de Aprendizaje, (c) docentes invitados (d) docentes mediadores del proceso de aprendizaje en el aula virtual de la UPEL.

Técnicas e instrumentos de recolección de información

La técnica aplicada fue la entrevista semiestructurada, para Grinnell, W. Y Unrau, (citado en Hernández Sampieri, R y Baptista, P (2014). El instrumento como “aquel que registra datos observables que representan verdaderamente a los conceptos o variables que el investigador tiene en mente” (p. 199).

El guion de entrevista estuvo conformado por seis (6) preguntas de tipo semi estructuradas, abiertas y flexibles. Ahora bien, para Janesick, 1998 (citado en Hernández Sampieri, R, Fernández y Batista 2014) “en la entrevista, a través de las preguntas y respuestas se logra una comunicación y la construcción conjunta de significados respecto a un tema (p. 403)”.

La finalidad de este proceso sistemático fue comprender el fenómeno, categorizar y realizar la triangulación con las teorías fundamentadas en la investigación. Esto permitió decantar las experiencias de cada uno de ellos y poder comprender el fenómeno investigado.

De acuerdo a lo anterior, el proceso se realizó siguiendo todas las características propias del enfoque cualitativo donde la comprensión e interpretación de la realidad no estandarizada, inductiva y subjetiva desde la perspectiva holística formaron parte del proceso de investigación.

El acercamiento fue realizado en dos fases: la primera de manera informal y la segunda cuando ya se interactuó con el objeto de la investigación, por ejemplo: los grupos sociales entre los profesionales relacionados con el tema, el horario, el respeto al organigrama de la institución y todo el personal que hace vida en la institución.

Análisis de la información

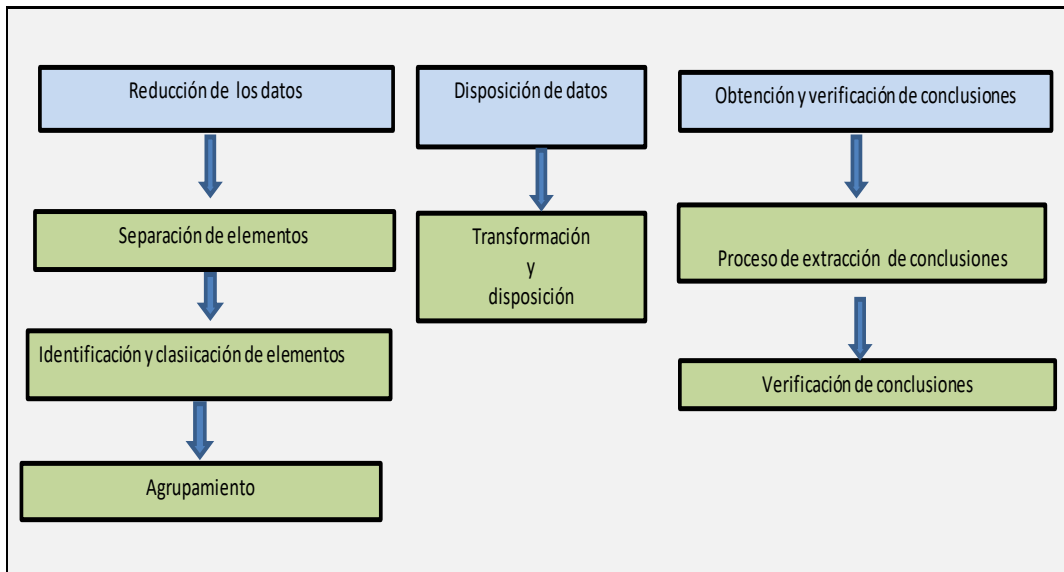


Figura 3. Proceso de análisis de datos. Información tomada de Modelo de Miles & Huberman (1984). Para realizar analizar el proceso de investigación de datos.

La representación gráfica detalla el proceso general de análisis de datos, representado en tres grandes bloques del modelo de Miles & Huberman (1984) (Citado en Quecedo, R y Castaño C, 2002) (a) reducción de datos, (b) disposición de datos, (c) obtención y verificación de conclusiones estos bloques contienen cada uno diferentes tareas donde se analizó la data obtenida producto de las entrevistas realizadas a los informantes clave, con el objeto de poder tener un resultado crítico siguiendo la metodología determinada; también permitió el surgimiento de las categorías emergentes como resultado de las indagaciones de las entrevistas.

Primer bloque de análisis de datos

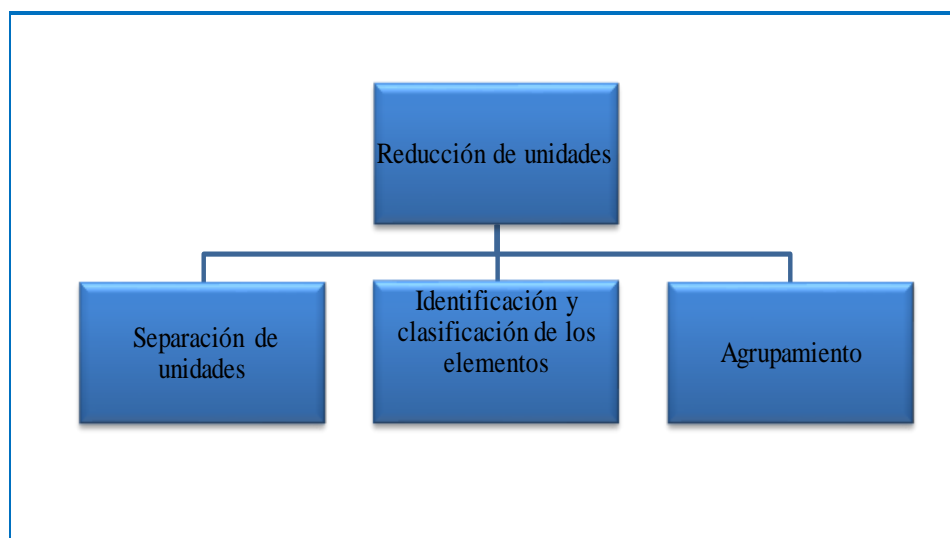


Figura 4. Primer bloque de análisis de datos. Información tomada de modelo de Miles & Huberman (1984). Diseño propio.

Reducción de los datos.

Durante el proceso de las entrevistas, se tomaron notas detalladas de la información proporcionada por cada informante clave. Posteriormente, esta información fue transcrita en un documento Word y fue enviado a cada informante clave para su revisión y aprobación. Este paso permitió la fidelidad de la información.

Una vez aprobada las transcripciones se procedió a analizar cuidadosamente cada una con el fin de realizar la reducción de los datos y finalmente se identificó al entrevistador y al entrevistado con una codificación definida, indicada al inicio de la declaración de los informantes clave.

Este proceso garantizó la precisión y la validación de la información recopilada durante las entrevistas, lo que permitió un análisis más confiable de los datos.

Entrevistador (E), Pregunta y número de pregunta (P1), (P2), (P3), (P4), (P5) y (P6), informantes clave e identificación del informante clave (D1), (D2), (D3), (D4), (D5) y (D6) y segmento del texto identificado con la numeración del 1 hasta la cantidad de separaciones realizadas para efectos prácticos y poder continuar con las siguientes tareas.

Cuadro 1

Primera codificación del entrevistador y entrevistado.

Descripción	Código de identificación
Entrevistador	(E)
Pregunta	(P)
Número de la pregunta	1,2,3,4,5 y 6
Codificación de la pregunta	(P1),(P2),(P3),(P4),(P5) y (P6)
Entrevistado y/o informante clave	(D)
Número de identificación del informante clave	1,2,3,4,5 y 6
Codificación del informante clave	(D1),(D2),(D3),(D4),(D5),(D6)

Nota: Información tomada de los informantes clave, codificación fuente propia. Codificación (E): entrevistador, (P): pregunta, (1,2,3,4,5, y 6): número de la pregunta.

Separación de unidades. Las respuestas de los informantes clave se separaron en segmentos de textos con una codificación específica, de acuerdo al autor existen criterios para realizar la separación de unidades como son: espacial, temporal, gramatical y experiencial, para este análisis se consideró el gramatical y el objetivo es identificar las diferencias y semejanzas para poder realizar la agrupación de datos en unidades.

Identificación y clasificación de unidades. Siguiendo el orden de las tareas en este paso se procedió a realizar una codificación para realizar la segmentación a lo largo de cada respuesta identificándolos de la siguiente manera:

Cuadro 2

Segunda codificación Matriz de identificación preguntas y respuestas.

Matriz de identificación de las preguntas y respuestas.

Entrevistador	(E-P1)	(E-P2)	(E-P3)	(E-P4)	(E-P5)	(E-P6)
Entrevistado	(D1-P1)	(D1-P2)	(D1-P3)	(D1-P4)	(D1-P5)	(D1-P6)
Entrevistado	(D2-P1)	(D2-P2)	(D2-P3)	(D2-P4)	(D2-P5)	(D2-P6)
Entrevistado	(D3-P1)	(D3-P2)	(D3-P3)	(D3-P4)	(D3-P5)	(D3-P6)
Entrevistado	(D4-P1)	(D4-P2)	(D4-P3)	(D4-P4)	(D4-P5)	(D4-P6)
Entrevistado	(D5-P1)	(D5-P2)	(D5-P3)	(D5-P4)	(D5-P5)	(D5-P6)
Entrevistado	(D6-P1)	(D6-P2)	(D6-P3)	(D6-P4)	(D6-P5)	(D6-P6)

Nota: Diseño del cuadro y codificación propia.(E): Entrevistador, (P1): pregunta 1, (P2): pregunta 2, (P3): pregunta 3, (P4): pregunta 4, (P5): pregunta 5, (P6): pregunta 6.(D1): docente 1, (D2): docente 2, (D3): docente 3, (D4): docente 4, (D5): docente 5,(D6): docente 6.

Docente 1,2,3,4,5,6; pregunta 1,2,3,4,5,6, y segmento del texto (Respuesta) 1,2,3,4, 5...,30 quedando la codificación de la siguiente manera: (D1-P1-1... D6, P6, 30) esto con el fin de poder distinguir y no duplicar al momento de realizar la separación de cada una de las repuestas segmentadas, poder analizar cada texto y agrupar las categorías emergentes.

Cuadro 3

Tercera codificación segmentación de textos.

Descripción	Codificación del segmento del texto
Docente	(D1),(D2),(D3),(D4),(D5),(D6)
Pregunta	(P1),(P2),(P3),(P4),(P5),(P6)
Texto Segmentado	1,2,3,4,5,6,7,8,9,10.....30
(Docente1, Pregunta 1, segmento texto 30)	(D1-P1-1).....(D6-P6-30)

Nota : Diseño del cuadro y codificación propia.

A continuación, se muestra un ejemplo de la segmentación de datos en el texto del informante clave Docente 1 (D1).

Cuadro 4

Ejemplo de segmento del texto del Docente 1.

D	P	S1	S2	S3	S4	S5	S6	S7	S8	S9	Total
D1	P1	1	2	3	4	5	6	7	8	9	9
D1	P2	1	2	3	4	-	-	-	-	-	4
D1	P3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
D1	P4	1	2	3	-	-	-	-	-	-	3
D1	P5	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1
D1	P6	1	2	-	-	-	-	-	-	-	2

Nota : Diseño del cuadro, codificación y segmentación propia.

Agrupamiento. Una vez terminada la tarea de segmentar los textos de cada informante clave se concentró en la matriz general para realizar el proceso de validación y proceder a la siguiente tarea de categorización por tópicos como un proceso de agrupamiento. Los criterios para segmentar e interpretar son totalmente personales según lo expuesto por el autor, en muchos casos sugieren separar con el signo de /, resaltados y/o subrayados propios del autor, sin embargo; la autora de la investigación consideró práctico primeramente separar en segmentos y codificar el texto completo de cada uno de los informantes clave:

Cuadro 5

Matriz general de segmentación de datos de los informantes clave

D	P	S1	S2	S3	S4	S5	S6	S7	S8	S9	S10	S11	S12	S13	S14	S15	S16	S17	S18	S19	S20	S21	S22	S23	S24	S25	S26	S27	S28	Total
D1	P1	1	2	3	4	5	6	7	8	9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9
D1	P2	1	2	3	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4
D1	P3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
D1	P4	1	2	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3
D1	P5	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
D1	P6	1	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2
D2	P1	1	2	3	4	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5
D2	P2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
D2	P3	1	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2
D2	P4	1	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2
D2	P5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
D2	P6	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
D3	P1	1	2	3	4	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5
D3	P2	1	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2
D3	P3	1	2	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3
D3	P4	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
D3	P5	1	2	3	4	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5
D3	P6	1	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2
D4	P1	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	26	26	26
D4	P2	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
D4	P3	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	11
D4	P4	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
D4	P5	1	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2
D4	P6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
D5	P1	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	17
D5	P2	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
D5	P3	1	2	3	4	5	6	7	8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8
D5	P4	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
D5	P5	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
D5	P6	1	2	3	4	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5
D6	P1	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	13
D6	P2	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
D6	P3	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
D6	P4	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
D6	P5	1	2	3	4	5	6	7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7
D6	P6	1	2	3	4	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5

149

Nota: Diseño del cuadro, codificación y segmentación propia. (D1...D6)= docente 1 hasta docente 6, (P1...P6)= pregunta 1 hasta pregunta 6, (S1 hasta S28)= segmento 1 hasta segmento 28 se identifica solo el número.

Los textos segmentados muestran la codificación de los datos representado en la matriz arriba indicada con cada uno de los informantes clave y la separación del texto para cada una de las respuestas. La columna 1 representa la identificación de cada informante con el Código (D1) hasta (D6) denominado docente, luego en la columna 2 con la letra (P) representa la pregunta y el número de ésta es decir (P1) hasta (P6) y a

partir de la columna 3 en adelante se muestra la segmentación del texto para cada una de las respuestas representado con el número 1 en adelante.

Segundo bloque análisis de datos

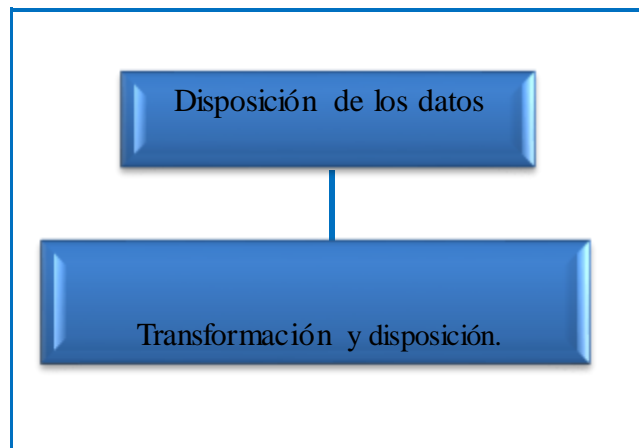


Figura 5. Segundo bloque análisis de datos.
Información tomada de modelo de Miles & Huberman (1984). Diseño propio.

Disposición de los datos. En este bloque se consideraron los criterios de categorización de acuerdo a la metodología del autor: objetividad, pertinencia, exhaustividad, único principio clasificatorio y exclusión mutua.

Restrepo (1996) consideró:

Recogidos los datos se hace una primera lectura de los mismos para tomar conciencia de su contenido y detectar unas primeras regularidades. Luego en forma sistemática utilizando las categorías previamente elaboradas, se hace una segunda lectura de los datos. De este proceso se pueden surgir nuevas categorías o aspectos relevantes que no se habían pensado antes de enriquecer el análisis. El resultado es una nueva y más completa categorización para este último. Con las categorías identificadas se procede a una organización y secuenciación de las mismas y se emprende, ahora sí, el análisis pormenorizado de todo el material recogido. Se describe y se interpreta y, a medida que se va y viene dentro del análisis, se puede ir gestionando una teoría sobre el fenómeno observado y su contexto (p. 133)

Las tareas realizadas fueron las siguientes:

1. Segmentar los textos de cada informante clave de acuerdo a la codificación establecida en el primer bloque, ejemplo de la codificación: Docente 1, pregunta P1, y segmento 1 (D1-P1-1).
2. Primer análisis para conocer la opinión de cada declaración de los informantes clave y toma de conciencia del contenido.
3. Segunda revisión, análisis profundo de las declaraciones de los informantes clave, segmentar textos, agrupar y reclasificar.
4. Tercera revisión de las declaraciones de los informantes clave, definir las categorías y subcategorías por tópico.
5. Realizar auditoría para validar y evitar repeticiones en las categorías.
6. Reclasificar algún segmento de una categoría a otra si lo amerita.

Para realizar la segmentación de texto de los informantes clave se elaboró un documento en Word y una tabla rápida de filas y 2 columnas donde se detalló cada segmento de texto debidamente codificado:

1. Organizar todas las notas de cada entrevista, en el documento Word.
2. Codificar cada una de los entrevistados.
3. Codificar todos los párrafos en segmentos de textos.
4. Incluir la codificación de cada segmento de texto en la tabla de doble entrada.
5. Clasificar aquellas respuestas que responden a otra pregunta.
6. Revisar detenidamente toda codificación.
7. Simplificar y reducir la información.
8. Preparar tabla definitiva de creación de categorías y sub categorías.

Para la creación de la matriz de categorías y sub categorías se elaboraron cuadros en la hoja de cálculo de Excel, herramienta que permitió agrupar de forma detallada datos incorporados en el cuadro de doble entrada para columnas y filas, tales como: categorías, subcategorías y las respuestas a cada pregunta. En la columna de informantes clave se detalló en cada celda la respuesta con su codificación respectivamente. En la primera columna se incorporaron las categorías y subcategoría

que emergieron como resultado de las declaraciones de los informantes claves luego de haber analizado detalladamente ese proceso.

Transformación y disposición: En esta tarea se realizaron las actividades correspondientes de revisión de los textos, agrupamiento por tópicos, reclasificaciones y elaboración de auditoría de la segmentación de datos.

Credibilidad y auditabilidad

Análisis del tercer bloque

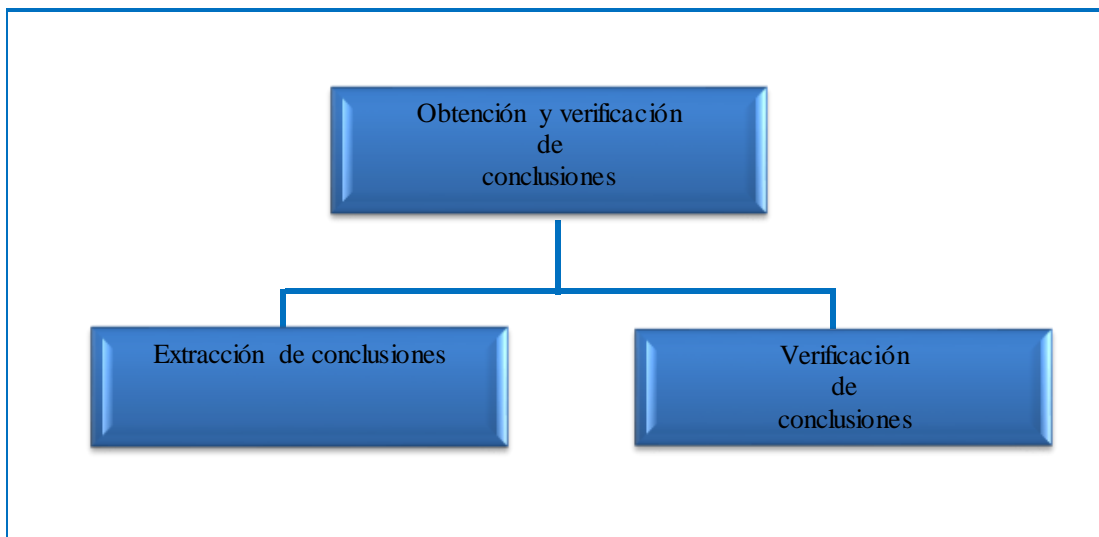


Figura 6. Tercer bloque análisis de datos. Información tomada de modelo de Miles & Huberman (1984). Diseño propio.

Obtención y verificación de conclusiones. Se procedió a realizar análisis para verificar la confiabilidad de la información a través de un procedimiento de confrontación como es el análisis de triangulación detallado en el capítulo IV entre el investigador, autores referentes y las repuestas a las preguntas a través del instrumento.

Pasos para realizar la categorización y posterior triangulación:

Determinar la validez y confiabilidad con el proceso de triangulación.

Analizar diferentes referentes para realizar los cruces de información.

Proceso de extracción y verificación de conclusiones. Como resultado del proceso de triangulación se procedió a extraer resultados luego del análisis comparativo entre el investigador, referentes teóricos y los informantes claves.

Modelo de Elliot

En el diseño del programa de capacitación la autora consideró el modelo de Elliot, éste contempla las siguientes fases: (a) identificación de una idea general, (b) exploración o planteamiento de las hipótesis de acción para cambiar la práctica, construcción del plan de acción, la puesta en marcha, la evaluación y la revisión del plan.

Según Muñoz, Quintero, Munevar (2002) “La investigación-acción se instala en el paradigma epistemológico fenomenológico y toma aportes del paradigma del cambio porque genera transformaciones en la acción educativa” (p. 69), Kemmis y McTaggart 1988 (citado en Muñoz, Quintero, Munevar 2002), definen investigación acción como:

Una forma de indagación introspectiva colectiva emprendida por participantes en situaciones sociales con el objeto de mejorar la racionalidad y la justicia de sus prácticas sociales o educativas, así como su comprensión de esas prácticas y de las situaciones en que éstas tienen lugar (p. 69).

Así mismo el modelo de Elliot se implementó en la investigación de la siguiente forma.

Ciclo 1

En esta fase se validó el propósito 1 y 2 en todo su contexto a fin de poder entender la problemática de manera general.

Fase preparatoria

1. Revisión de los propósitos de la investigación.
2. Selección de los sujetos a ser estudiados.

3. Lugar donde se realizó la investigación.
4. Técnicas e instrumentos utilizadas para la investigación.
5. Resultado del análisis de los datos.

Fase exploratoria. Una vez evaluado la fase preparatoria la siguiente se fundamentó en el propósito número 2 el cual se investigó de acuerdo a cada uno de ellos: Para poder entender las competencias e identificar las necesidades del uso de tecnologías de información y herramientas tecnológicas se realizaron los siguientes pasos:

1. Diseño del plan de acción para aplicar el instrumento a cada informante clave.
2. Solicitar cita a cada informante clave para proponer la entrevista.
3. Confirmar y aceptación de cada entrevista en el lugar, fecha y hora estipulada.
4. Preparar entrevistas semiestructuradas, de forma flexibles.
5. En la interacción se tomó nota de cada exposición.
- 6.. Elaborar plantillas en formato Word de la transcripción detallada de cada entrevista.
7. Enviar la transcripción detallada a cada informante clave vía correo electrónico para su revisión y aprobación.
8. Revisar y realizar observaciones y envío definitivo a la autora de la investigación.
9. No se logró enviar a 2 informantes clave; sin embargo, se mantuvo en el trabajo las notas detalladas de la entrevista.
10. Recepción en forma definitiva de cada entrevista.
11. Procesar y analizar la data según el modelo Miles & Huberman.
12. Triangular para dar veracidad a la data.
13. Interpretar resultados.

Fase de construcción del plan de acción. Se fundamentó en el propósito número 3 y respondió a los resultados obtenidos en la fase exploratoria con el fin de poder elaborar la propuesta con los resultados obtenidos del propósito 1 y 2.

Este plan contempló todos los pasos para realizar el programa de capacitación en herramientas tecnológicas y virtualización del aprendizaje para docentes de postgrado

de la UPEL, caso Maestría de Estrategias de Aprendizaje fundamentado en el modelo de Idalberto Chiavenato y el modelo de ADDIE para la elaboración del diseño instruccional.

Fase puesta en práctica del plan de acción. Para la puesta en práctica del programa de capacitación se preparó la propuesta con recursos humanos, recursos materiales, programación, tiempo estipulado del programa, diseños de estrategias de enseñanza, aprendizaje y recursos instruccionales para el desarrollo del diseño instruccional.

Fase reconocimiento:

Una vez elaborada todas las fases se analizó todo el proceso de manera sistemática con el fin de validar las posibles fallas en la puesta en práctica del Ciclo 1.

Ciclo 2

El ciclo 2 se inició revisando la idea general en función al reconocimiento de las fallas encontradas en el ciclo 1.

Ciclo 3

El ciclo 3 inicia con las correcciones evidenciadas en el ciclo 2 y se procede a correr el proceso de cada fase.

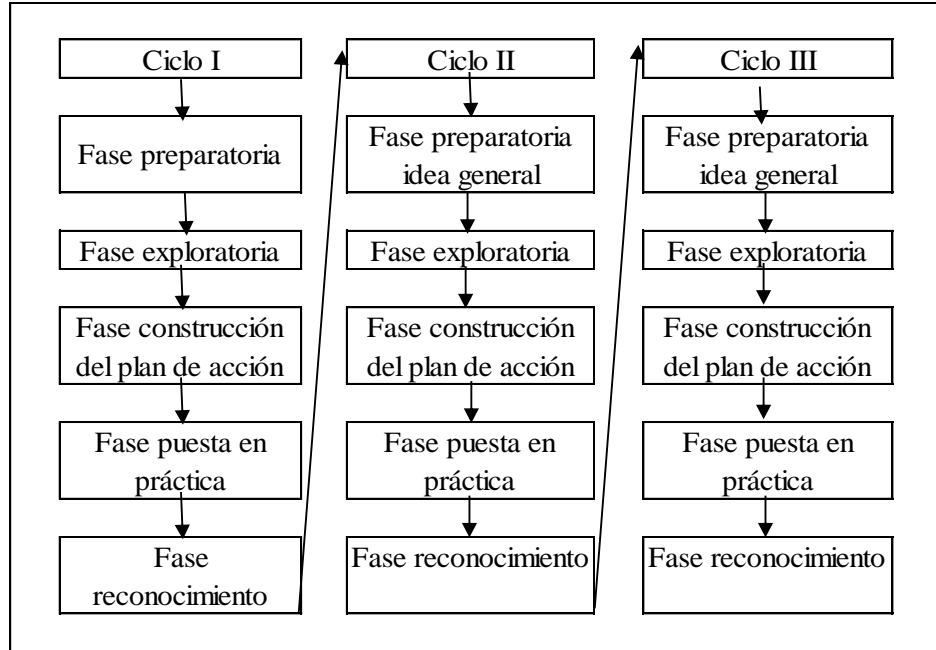


Figura 7. Modelo Elliot. Datos tomados del modelo de Elliot para representar los ciclos para el programa de capacitación.

El modelo de Elliot permitió cerrar el diseño del programa de capacitación a través de la revisión detallada en cada ciclo, corregir las fallas detectadas como modelo cíclico que se encuentra en constante revisión como proceso auditable.

CAPÍTULO IV

PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

Transcripción y codificación de las entrevistas

Para plasmar las entrevistas se procesó toda la transcripción de los informantes clave y se encuentra de forma detallada en el anexo (A) de la investigación, la metodología utilizada fue el modelo de Miles & Huberman; en este capítulo se presentó cada una de las entrevistas semiestructuradas con una primera codificación:

1. Entrevistador (E).
2. Preguntas (P1), (P2), (P3), (P4), (P5) y (P6).
3. Informantes clave con la letra (D1), (D2), (D3), (D4), (D5), (D6).

Cuadro 6

Codificación	Referencia
1. Entrevistador (E).	(E)
2. Preguntas	(P1), (P2), (P3), (P4), (P5) y (P6).
3. Informantes clave con la letra	(D1), (D2), (D3), (D4), (D5), (D6).

Nota: Para identificar la primera codificación de los informantes clave

Categorización de la información

A continuación, se detallan cada una de las declaraciones de los informantes clave representadas en la matriz de categorización considerando los criterios arriba mencionados para cada una de las preguntas. Así pues, éstas emergieron de las respuestas de los informantes clave.

Cuadro 7

Categoría tecnologías de información

Pregunta 1: ¿Cual es su experiencia en cuanto a las tecnologías de información (TIC), puede contarme en cuanto a sus vivencias. Tomando en consideración el término E-learning, B-learning y educación a distancia?

Categorías	Informantes clave
Tecnologías de información (TIC)	... (D1-P1-1) <i>"En relación a la pregunta conoce y tiene experiencia de las Tecnologías de Información (TIC), las incorporo en las prácticas pedagógicas".</i>
Subcategoría	... (D2-P1-4) <i>"No me gustan las TIC [subrayado añadido] porque el estudiante lo que hace es copiar y pegar los trabajos, el discurso no es argumentativo".</i>
Experiencia tecnologías de información (TIC)	... (D3-P1-3) <i>"En cuanto a las TIC si las aplico en las prácticas pedagógica no al 100% pero si las aplico".</i>
Inconformidad en la aplicación de las TIC	... (D4-P1-5) <i>"Yo estuve en el Siso desde el 96 allí no se usaban las (TIC) tu podías utilizar la sala de computación y se podía hacer trabajos en el Siso".</i>
Aplicabilidad de las TIC en la práctica pedagógica	... (D5-P-1-7) <i>"En el caso de la educación a distancia de la UNA tiene otros medios de diversificación. La UNA cuenta con materiales instruccionales, que son: Los textos UNA, guías instruccionales, selección de lecturas, problemarios entre otro".</i>
Aplicabilidad en salas de computación	... (D5-P1-10) <i>"tienen que fortalecer más la parte tecnológica".</i>
Las TIC como medios de diversificación en la UNA	... (D6-P1-1) <i>"Es interesante sobre todo un aporte muy valioso en nuestra universidad, uso que permite la tecnología como es "Acortar distancias", la utilización de las herramientas que permite el desarrollo de diferentes actividades de enseñanza y aprendizaje apoyado en el uso de diferentes herramientas tecnológicas".</i>
Como experiencias en la UNA y UPEL	

Nota: Tomado de las respuestas de los informantes clave.

Cada informante clave detalló su opinión en cuanto a su experiencia en relación al término de las tecnologías de información (TIC).

Cuadro 8

Categoría E-learning

Pregunta 1: ¿Cual es su experiencia en cuanto a las tecnologías de información (TIC), puede contarme en cuanto a sus vivencias. Tomando en consideración el término E-learning, B-learning y educación a distancia?

Categorías	Informantes clave
E-learning	...(D1-P1-5)" <i>prevalece la autoformación</i> ".
Subcategoría	...(D1-P1-5)" <i>no hay políticas clara de formación</i> ".
Experiencia E-learning	...(D2-P2) <i>No se evidenció respuesta</i> ".
Diseño instruccional	...(D3-P1-)" <i>el docente trabaja mucho más y tiene que invertir más tiempo para preparar la cátedra es muy diferente las estrategias utilizadas</i> ".
Políticas de formación	...(D4-P1-18)" <i>la realidad es que los estudiantes van poco a consultas en la UNA se hizo mucho énfasis en la autonomía del estudiante. Ahora, por estatutos debería ser E-learning el contacto con el asesor es voluntario</i> ".
Diferentes medios utilizados	...(D4-P1-19)" <i>yo trabajé en mi tesis doctoral la autonomía como complementaria con la colaboración, en la práctica es como un modelo híbrido porque es muy particular o peculiar, no es totalmente E-learning o B-learning</i> ".
Autonomía del estudiante	...(D4-P1-22) " <i>entonces La educación a distancia es la separación física entre el docente y el estudiante y los pone en contacto solamente el medio, que antes era e texto (medio maestro) y ahora, junto al plan de curso, en muchas materias es material digitalizado</i> ".
	...(D5-P1-3)" <i>Ahora bien, el E-learning debe tener un diseño instruccional</i> "
	...(D5-P1-4)" <i>en diferentes generaciones se utilizaban varios medios, uno de ellos era: la correspondencia a través del Instituto Postal Telegráfico (IPOSTEL), ahora vamos por la 5ta generación E-learning y B-learning</i> "
	...(D6-P1-3)" <i>quiero decir, es bien interesante donde que el docente tenga la oportunidad de aprovechar la herramienta</i> "
	...(D6-P1-3) " <i>hay varios elementos interesantes que nos ayudan pero las autoridades no le dan la debida importancia tanto de equipos tecnológicos e inversiones, adicionalmente no tenemos buena conexión</i> ".

Nota: Tomado de las respuestas de los informantes clave.

Aspectos de interés del E-learning revelaron: la autoformación, inversión de tiempo para preparar la cátedra, énfasis en la autonomía, la importancia del diseño instruccional.

Cuadro 9

Categoría B-learning

Pregunta 1: ¿Cual es su experiencia en cuanto a las tecnologías de información (TIC), puede contarme en cuanto a sus vivencias. Tomando en consideración el término E-learning, B-learning y Educación a

Categorías	Informantes clave
B- learning	...(D1-P1-7)"en cuanto a la modalidad B-learning puede haber encuentros presenciales dependiendo de las circunstancias".
Subcategoría	...(D2-P2) No se evidenció respuesta del informante clave
Experiencias B-learning	...(D3-P2) No se evidenció respuesta del informante clave
Modalidad óptima	...(D4-P1-23)"mi opinión personal, yo creo que la modalidad óptima es el B-learning y los resultados que yo encontré es el B-learning yo pienso que es la mejor".
Experiencia UNA B-learning	...(D5-P-1)"Hay que establecer diferencias entre la educación a distancia y la virtualidad".
Combinar E-learning con B-learning	..."cuál es la diferencia: Para la educación a distancias es la separación física con el profesor y el alumno, el medio puede ser impreso, audiovisual (medios instruccionales) pero tienes que tener un diseño instruccional en cualquier medio".
Preferencia por modalidad presencial y/o virtual	(D6-P1-5)"para mí es más valiosa mi Universidad (modalidad presencial) pero hay obstáculos. En la UPEL se implementó las Aulas virtuales aproximadamente en el año 2016 y como facilitadora de esta modalidad me inicié en el 2017".
	...(D6-P2-4)"en la Universidad apunta más al B-learning puedes combinar recursos herramientas tecnológicas con la actividad presencial dentro de un poquito será completamente virtual".

Nota: Tomado de las respuestas de los informantes clave.

En el B-learning se observaron aspectos claves revelados por los informantes clave: como la más óptima, en la UPEL apunta más a esta modalidad.

Cuadro 10

Categoría educación a distancia

Pregunta 1: ¿Cual es su experiencia en cuanto a las tecnologías de información (TIC), puede contarme en cuanto a sus vivencias. Tomando en consideración el término E-learning, B-learning y educación a distancia?

Categorías	Informantes clave
<p>Educación a distancia</p> <p>Sub - categoría</p> <p>Experiencia educación a distancia</p> <p>Soledad del estudiante</p> <p>Diferencia entre educación a distancia y virtualidad</p> <p>Autonomía del estudiante</p> <p>Enseñanza andragógica</p> <p>Falta de competencias</p>	<p>...(D1-P1) No se evidenció respuesta.</p> <p>...(D2-P1) No se evidenció respuesta.</p> <p>...(D3-P1) No se evidenció respuesta.</p> <p>...(D4-P1-14)<i>"ese curso de inducción era en línea es excelente. Ese programa de formación se administraba en el Subprograma Supervisión Académica y para ese momento yo lo coordinaba".</i></p> <p>...(D4-P1-24)<i>"puedes consultar al Doctor Néstor Leal y los trabajos de la soledad del estudiante es una de las características".</i></p> <p>...(D4-P1-25)<i>"en la UNA se reforzaba la autonomía y contribuye a la soledad justificada cuando no teníamos internet, pero ahora que tengo internet no tengo porqué estudiar solo puedo hacer una pregunta a mi profesor, comunicarme con mis compañeros y puedo tener un grupo de WhatsApp".</i></p> <p>...(D4-P1-26)<i>"hoy en día no se justifica que el alumno estudie solo, fíjate el docente es quien conduce porque él hace el diseño de instrucción atendiendo a su experiencia, quien está en la capacidad de resolver la duda al estudiante es el docente".</i></p> <p>...(D5-P1-5)<i>"la UNA aplica la enseñanza andragógica (educación para adultos). En el caso de los estudiantes más jóvenes les cuestan más porque es una educación autónoma por el cambio de estilo".</i></p> <p>...(D6-P1-13)<i>"pero te consigues con docentes de la vieja escuela acostumbrado a lo tradicional, el programa indica los contenidos a desarrollar y ya, se limitan. Algunos no tienen correo electrónico".</i></p>

Nota: Tomado de las respuestas de los informantes clave.

Para los informantes clave de la UNA se evidenció la importancia de reforzar la autonomía del estudiante hoy en día no se justifica que estudie solo esta institución aplica la enseñanza andragógica.

Cuadro 11

Categoría Aplicabilidad herramientas tecnológicas

Pregunta 2: ¿Conoce las tecnologías de información y cuáles son las herramientas tecnológicas que más aplica en las prácticas pedagógicas?

Categorías	Informantes clave
Aplicabilidad de las herramientas tecnológicas	...(D1-P2-1) "Si las conozco" "no hay espacios polimedias"
Subcategoría	...(D1-P2-2) "como plataforma Asincrónica YouTube"
herramientas tecnológicas mas usadas.	...(D1-P2-3) "otra herramienta de uso frecuentes es Edmodo es muy útil, académica"
You Tube	...(D1-P2-3) "la Audio conferencia (Zello) y/o cualquier dispositivo bajo consumo y rápida conexión institucional e incorpora a los padres y representantes"
Ed modo	
Zello	
Skype	
Correo electrónico	
Power point	...(D1-P1-6) "la presencialidad en el mundo virtual es una actividad sincrónica, ejemplo de ello es Skype"
Video	...(D2-P1-2) "Correo electrónico, adjunto documentos, realizo trabajo power point, videos, aplica Google Mal cátedra de Geografía e Historia"
Google map	
Redes sociales	
WhatsApp con los foros	
webiner	...(D3-P2-1) "Las conozco como resultado de mi autoformación"
google classroom	...(D3-P2-2) "google classroom es más fácil Moodle entre otros"
Moodle	
Otros	
La computadora	...(D4-P1-3) "En aquel momento en el Liceo Los Arcos, donde también trabajé, pusieron en práctica el uso de la computadora, como herramienta para el trabajo de docente, había mucha resistencia o temor a usar la computadora por parte de los docentes, había mucho miedo"
Recursos tecnológicos	
Uso de computadora en salas de computación	
Incorporación material en línea en la UNA.	...(D4-P1-4) "El retroproyector, tenía ya años era la Herramientas mas factibles"
Modalidad en la UNA del CD a descargar en google Drive equipos de alta generación	...(D5-P1-7) "materiales instruccionales, texto UNA, Guías instruccionales, selección de lecturas, problemarios entre otros"
	...(D5-P1-8) "Se enviaban los libros a cada centro local para que se les entregaran a los estudiantes, posteriormente se empezaron a enviar los libros tanto en físicos y en digital (cd), de igual forma hay asignaturas que están en la plataforma Moodle y allí se le subían los materiales a los estudiantes"
	...(D5-P1-9) "Actualmente los materiales instruccionales se encuentran en google drive"
	...(D6-P1-1) "Las herramientas permite el desarrollo de las actividades de enseñanza"

Cuadro 11(cont.)

	<p>...(D6-P1-2)"la Dirección de Publicaciones tiene alojado en el Repositorio de la UPEL sus libros en formato PDF, estamos trabajando en herramientas virtuales que permitan el diseño y la publicación de los E-BOOK en diferentes plataformas"</p> <p>...(D6-P1-8)"Uso debido del correo electrónico reciprocidad bidireccional"</p> <p>...(D6-P1-11)"falta de preparación en herramientas tecnológicas, prevalece los grupos wasap para interactuar de forma sincrónica"</p> <p>...(D6-P1-11)" P: que está haciendo con los que no tienen teléfonos inteligentes? R: tienes que atender de manera individual, el facilitador tiene que elaborar otra estrategia, en su caso particular le manda los videos y luego el responde a destiempo, no es está fácil"</p>
--	---

Nota: Tomado de las respuestas de los informantes clave.

En esta categoría se observó el uso de diferentes herramientas tecnológicas en las prácticas pedagógicas.

Cuadro 12

Categoría utilización de la plataforma UPEL

Pregunta 3: ¿ Utiliza usted la plataforma virtual de la UPEL para realizar el intercambio del aprendizaje y cuáles son los espacios que utiliza con frecuencia, en relación a los servicios que presta?

Categoría	informantes clave
Utilización de la plataforma UPEL	...(D1-P1-4) "restricciones de determinadas aplicaciones educativas. Desestimulo del personal docente"
Subcategoría	...(D1-P1-9) "la página web y aula virtual de la UPEL son poco atractivas"
Aspectos negativos en el uso de la plataforma Autoaprendizaje Poco uso de la plataforma Restricciones en las aplicaciones Falta de programas de capacitación	...(D1-P1-9) "la unidad de informática es una sola para atender la institución" ...(D2-P3-1) "Aprendí sola no hubo formación y mi experiencia previa en Moodle fue con un programa de formación instructor de las TIC fue cuando conoció Moodle. Fue con el Profesor Cruz Guerra" ...(D3-P1-1) "fui invitada para dar tendencias educativas y modernas, no conocía la plataforma. Fue traumática desde la matriculación" ...(D3-P3-3) "pienso que hay deserción en los cursos porque los participantes se bloquean por miedo al uso de la plataforma" ...(D4-P3-9) "en cuanto a los espacios te explico: Yo usé la plataforma para dar mi clase, no te puedo hablar de los servicios que aporta porque nadie me dijo que los podía usar" ... (D4-P3-10) "lo otro es, de esa experiencia el aprovechamiento de la plataforma por los estudiantes fue muy diferente, había estudiantes que participaron una o dos veces y otros muy recurrente". ... (D4-P3-10) "en mi experiencia como docente presencial lograban alcanzar todos los objetivos y tenían buenas notas algunos no aprobaron porque no sabían utilizar la plataforma". ... (D4-P3-4) " <u>tienes una maestría que se llama estrategia es un punto importante [subrayado añadido]</u> ". (D4-P3-7) " <u>El punto de vista del diseño de la educación porque el medio tecnológico debe tener previsto contenido y capacitación[subrayado añadido]</u> ".

Nota: Tomado de las respuestas de los informantes clave.

Cuadro 12 (cont.)

	<p>...(D5-P1-12) <i>"por otra parte, existen apoyos tecnológicos que les ayude a los docentes que no están preparados para atender esta situación y no hay sensibilización".</i></p> <p>...(D5-P3-1) <i>"En la UNA hay personal técnico para el registro de los estudiantes, en la UPEL se tienen que registrarlos el docente".... (D5-P3-3) "yo sentí un poco de resistencia por parte de los alumnos, unos estaban más satisfechos pero otros no, no entregaban la tarea en la fecha una de las excusas era "no tengo el internet".</i></p> <p>...(D5-P3-3) <i>no se les preparó para recibir la información han debido enamorarlos".</i></p> <p>...(D6-P1-6) <i>"consulté a la Profesora Yuli para poder familiarizarme con Moodle y poder entender nuestra Aula Virtual, desde aprender a matricularme, el uso de los recursos, las actividades propias, PDF asignar tareas, colocar video nuevos entre otros".</i></p> <p>...(D6-P1-12) <i>"P: cómo ve usted a sus compañeros maestría? R: en gerencia: la tendencia.... he tenido la suerte... como Víctor Belisario se ha desarrollado con la implementación de aulas virtuales de ayudar a sus compañeros a preparar sus cursos y preparar a sus estudiantes".</i></p> <p>...(D6-P1-12) <i>"hicieron un blog para interactuar con los estudiantes tenían un mismo eje conductor y se viera más ameno en los programas de los diferentes cursos".</i></p> <p>...(D6-P1-12) <i>"no tienen resistencia al cambio y están ganados a capacitarse y conducir de la mejor manera".</i></p>
--	---

Nota : Tomado de las respuestas de los informantes clave.

En cuanto al uso del aula virtual UPEL las restricciones en determinadas aplicaciones educativas, la autoformación, intercambio de ideas entre pares, falta de conocimiento en el aula virtual y la consulta entre pares fueron parte de los relatos.

Cuadro 13

Categoría educación presencial

Pregunta 4: ¿Considera usted la educación presencial o sistema tradicional se mantendrá en el tiempo o ésta desaparecerá con las tecnologías de la información?

Categoría	informantes clave
Educación presencial o sistema tradicional y las tecnologías de la información	...(D1-P4-1) <i>"La educación presencial no desaparecerá porque a través de ese modelo el sistema mantiene el control directo del individuo"</i>
Subcategoría	...(D2-P4-1) <i>"La educación virtual da tristeza, los estudiantes se excusan en las redes para no entregar a tiempo"</i>
Permanencia de la presencialidad	...(D2-P4-2) <i>"La educación presencial va para abajo por la situación"</i>
Modalidad mixta	...(D3-P4-1) <i>"La presencialidad nunca va a desaparecer pero la virtualidad si va creciendo a pesar de tener el internet más lento del mundo"</i>
Necesidad de la presencialidad	...(D4-P4-1) <i>"No puedo ver el futuro sobre la base de mi experiencia en Venezuela".</i>
Resistencia	.. (D4-P4-1) <i>" por lo menos en un futuro cercano no va a desaparecer y por qué? Porque hay estilos de aprendizaje y hay gente que necesita la presencia del docente, ir a una universidad y de estar sentado en un pupitre".</i>
	...(D5-P4-1) <i>"A nivel mundial no va a desaparecer como el caso del olor a libros, en nuestro país considero que puede disminuir por la situación país".</i>
	(D6-P4-1) <i>"Siempre creo que debe haber una combinación de manera mixta te permita encuentros presenciales"</i>
	...(D6-P2-6) <i>"yo creo mucho en el contacto físico definiendo la virtualización utilizando las diferentes herramientas seminario 1 y 2 tener un estudiantes sin pasar un mes sin verlo pero de alguna forma el apoyo físico es importante".</i>

Nota: Tomado de las respuestas de los informantes clave.

La educación presencial o sistema tradicional y la aparición de las tecnologías de información según los informantes clave no desaparecerá, pero si disminuirá y aumentará la virtualidad tomando en consideración la combinación mixta que permita los encuentros presenciales.

Cuadro 14

Categoría perfil docente

Pregunta 5: ¿ Como debe ser el perfil del docente y el estudiante con la llegada de las TIC ?

Categoría	informantes clave
Perfil docente	...(D1-P5-1) <i>"Un docente visionario, líder, con información y formación tanto en lo referido a lo disciplinar como en las TIC"</i> .
Subcategorías	...(D3-P5-1) <i>"el docente en Venezuela no es reconocido y es maltratado"</i> .
Aspectos del perfil docente	...(D3-P5-2) <i>"es obligatorio el eje curricular el eje de las TIC"</i> .
aspectos académicos	...(D3-P5-3) <i>"el sistema educativo no va a la par con los avances tecnológicos"</i> .
aspectos personales	...(D3-P5-4) <i>"no hay programa de capacitación"</i> .
aspectos externos	...(D3-P5-5) <i>"falta de motivación al personal las fallas de internet son constantes"</i> .
Aspectos internos	...(D4-P5-1) <i>"el país nuestro requiere un cambio que tiene que darse, nosotros teníamos centro locales donde se quemaban los CD porque no tenían internet"</i> .
Tecno pedagogía	...(D5-P5-1) <i>"debe ser desde las primeras edades con el uso de la tecnología, con respecto a la diversidad de formación de los docentes debe estar incorporado el uso de la tecno pedagogía conozco docentes que no saben manejar la tecno pedagogía"</i> .
Uso apropiado de las TIC	...(D5-P6-4) <i>"La conclusión más importante de esta entrevista es que hace falta la capacitación de ambos lados y tengan la información de las herramientas en las unidades curriculares"</i> .
	...(D6-P5-3) <i>"capacidad para realizar diseños instruccionales que respondan contenidos programáticos"</i> .
	...(D6-P5-7) <i>"debe estar abierto a realizar autoevaluaciones de su actuación"</i> .
	...(D6-P5-1) <i>"debe estar abierto a la incorporación de diversos conceptos tecnológicos"</i> .

Nota: Tomado de las respuestas de los informantes clave.

La globalización, visión, liderazgo, capacitación constante, incorporación de diversos conceptos tecnológicos, la obligatoriedad en el eje curricular de la TIC, diseños instruccionales actualizados fueron los relatos más representativos de los informantes claves.

Cuadro 15

Categoría opinión educación en Finlandia.

Pregunta 6: Del entorno internacional la educación de Finlandia ocupó los primeros puestos en el mundo según la prueba PISA en su momento, ¿que pudo haber pasado me gustaría su opinión al respecto?

Categoría	Informantes clave
La educación de Finlandia y la opinión del docente	...(D1-P1-6) <i>"Finlandia se transformó en un modelo de negocio, los países asiáticos éstos mejoran las ideas, Un programa es exitoso cuando corrige o mejora las cosas buenas que hay"</i>
Subcategoría	...(D2-P6) <i>"No conozco al detalle esta pregunta".</i> ...(D3-P6-2) <i>"Estamos en un mundo globalizado y no se puede dejar a un lado".</i> ...(D4-P6-1) <i>No quiso dar respuesta a esta pregunta.</i> ...(D5-P6-1) <i>"Considero que es moda, me parece bien pero debe haber un equilibrio".</i> ...(D5-P6-1) <i>"Los programas educativos de los asiáticos han impulsado cambios en aritmética ... se llevaron a Finlandia por los cachos".</i> ...(D6-P6-1) <i>"Estamos de verdad en crisis las universidades privadas como la Metropolitana han atendido el campus virtual, la Católica, UCV estamos pero estamos muy distantes a posicionarnos".</i>
Modelo de negocio	
Globalización	
Opinión reservada	

Nota: Tomado de las respuestas de los informantes clave.

Finlandia representó los primeros puestos según la prueba PISA, sin embargo; las opiniones de los informantes clave fueron: es un modelo de negocio, la globalización debe estar presente y la opinión reservada fueron aspectos claves para continuar la investigación.

Triangulación

Para continuar con el análisis se procedió a realizar el proceso de triangulación tomando en consideración las declaraciones de los informantes clave, referentes teóricos y la interpretación de la investigadora, para ello Cambel y Fiske (citado en Alza, Casa, Luengo, Torrez, Verissimo 2016) entienden la triangulación como medio para la validación de una investigación, es con Denzin (1970) con quien se desarrolla el cuerpo teórico del concepto y sus tipologías (p. 639).

Son estos autores los que abren las compuertas para el nuevo enfoque del multimétodo y a su vez los caminos de muchas investigaciones.

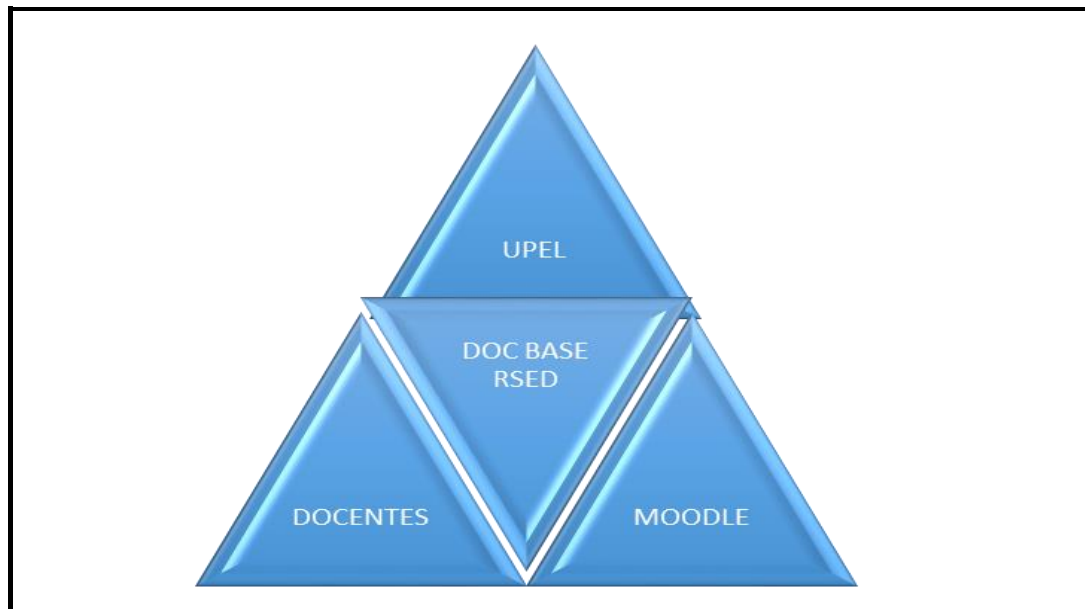


Figura 8. Representación triangulación en la (UPEL): Universidad Pedagógica Experimental Libertador. (Doc. Base, RSED): Documento base, Reglamento del Sistema de Educación a Distancia. (MOODLE): Modular Object Oriented Dynamic Learning Environment.

A continuación, se presenta cada matriz realizada para cada pregunta clasificada con sus respectivos aportes de los autores referentes a fin de poder encontrar las coincidencias y divergencia entre los informantes clave.

Cuadro 16

Triangulación tecnologías de información y comunicación (TIC)

Pregunta 1: ¿Cual es su experiencia en cuanto a las tecnologías de Información (TIC), puede contarme en cuanto a sus vivencias. Tomando en consideración el término E-learning, B-learning y educación a distancia?

Categorías	Autores referentes
Tecnologías de información y comunicación (TIC)	Referente N.1 La Real academia española (2021) establece la definición de experiencias como: <i>"Conocimiento de la vida adquirido por las circunstancias o situaciones vividas. Hecho de vivir o experimentar algo"(snp).</i>
Subcategorías	Referente N.2 Regueyra, (2011) según el Programa de la Sociedad de la Información y el Conocimiento de la Universidad de Costa Rica PROSIC (2006) define las TIC como: <i>"sistemas tecnológicos mediante los cuales se recibe, manipula y procesa información, que facilita la comunicación entre dos o más interlocutores".</i> (p. 2)
Experiencia tecnologías de Información (TIC)	Referente N.3 La Ley Especial contra delitos informáticos (2011) establece en su Artículo 2. Literal a: Rama de la tecnología que se dedica al estudio, aplicación y procesamiento de datos, lo cual involucra la obtención, creación, almacenamiento, administración, modificación, manejo, movimiento, control, visualización, transmisión o recepción de información en forma automática, así como el desarrollo y uso del "hardware", "firmware", "software", cualesquiera de sus componentes y todos los procedimientos asociados con el procesamiento de datos. (p. 1)
Inconformidad en la aplicación de las TIC	Referente N.4 <i>"Conjunto de herramientas, soportes y canales para el tratamiento y acceso a la información" Gilbert y otros (citado Castro y otros, p. 214).</i>
Aplicabilidad de las TIC en la práctica pedagógica	Referente N.5 Según el Documento base de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (2011) establece las Tecnologías de Información y la Comunicación (TIC): El eje curricular Tecnologías de la Información y la Comunicación, da lugar a un nuevo modo de relacionarse entre las personas y las organizaciones en la cual la educación no es ajena a estos cambios y el docente como facilitador y/o mediador estará en el deber de comprender su importancia en la formación de profesionales e investigadores de la docencia y áreas afines (p.32)
Aplicabilidad en salas de computación,	
Las TIC como medios de diversificación en la UNA	
Como experiencias en la UNA y UPEL	

Nota: (TIC): Tecnologías de Información y Comunicación, (UNA): Universidad Nacional Abierta. (LECDI): Ley Especial Contra Delitos Informáticos.

Análisis tecnologías de información

La tecnología de información es considerada de acuerdo a los autores como una rama de la tecnología, un sistema, un conjunto de herramientas, soportes y canales bastante amplios que permite gestionar información desde diferentes ámbitos, tales

como: transmisión, intercambio, procesamiento de data e información esto facilita la comunicación entre dos o más interlocutores de forma automática, el desarrollo de software, hardware, entre otros. El DBC UPEL (2011) orienta las tecnologías de información (TIC) al eje curricular como un modo de relación entre personas donde el docente no está ajeno a los cambios y se convierte en mediador, al mismo tiempo contempla la formación profesional.

Así mismo, los informantes clave revelaron conocer las tecnologías de información (TIC), estas son incorporadas a las prácticas educativas y consideraron un aporte de interés para la institución, su aplicabilidad no es al 100%. Así pues, la experiencia de los informantes clave de la Universidad Nacional Abierta (UNA) señalaron aspectos de interés, tales como: *“existen otros medios de diversificación como son los textos UNA, guías instruccionales”*, (itálica añadido) otro aspecto mencionado de interés como se resalta en la frase *“acortar distancias”*(subrayado añadido) y por último un solo informante clave se acercó más a lo referido por los diferentes autores tal es el caso de la expresión *“la utilización de las herramientas que permite el desarrollo de diferentes actividades de enseñanzas”* (itálica añadido).

Desde el punto de vista pedagógico: Las TIC son orientadas en la práctica pedagógica al eje curricular, permite la relación entre personas, el docente se convierte en mediador. El DBC UPEL (2011) como un referente teórico y establece los principios para el diseño curricular, se sustenta en los principales actores como es la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, los lineamientos de las políticas de estados, diferentes normas, los fundamentos filosóficos, psicológicos, socioculturales, pedagógicos y los actores sociales. También las TIC forman parte de la concepción y eje curricular como desarrolladores del currículo:

Cuadro 17

Documento base del currículo UPEL Mayo 2011

Base legal	Fundamentos	Concepción curricular	Eje curricular
Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999)	Filosóficos	Autonomía "Libertad de pensamiento, pluralidad desarrollo intelectual, diversidad" (p. 27)	Práctica profesional "Eje que integra y dinamiza el desarrollo profesional". Considerado un sistema relacional formal e informal"...permite nuevas formas eficientes de comunicación e interrelacionarse entre las personas" (p. 30).
Ley Orgánica de Educación (2009)	Psicológicos	Relevancia "desarrollo humano, fundamenta valores, equidad, integridad, inclusión, diversidad y pluralidad" (p. 27)	Investigación "Constituye una acción humanizadora, es la vía articular para la formación, capacitación, de profesionales" (p. 31).
Ley de Universidades (1970)	Socioculturales	Pertinencia "sustentado en la correspondencia del espacio público y las necesidades sociales a ser atendido por la docencia, la investigación y la acción" (P. 27)	TIC "da lugar a un nuevo modo de relacionarse entre las personas y las organizaciones en la cual la educación no es ajena a estos cambios y el docente como facilitador y/o mediador" [Subrayado añadido] (p. 32).
Reglamento Ley de Universidades (1971)	Pedagógicos	Calidad "Propiedad del curricular para adaptarse a los cambios y alcanzar los fines educacionales" (p. 27).	Ejes transversales "Instrumentos globalizadores de carácter interdisciplinario recorren todo el diseño curricular de manera horizontal y transversal incorporan la utilización de sistemas informáticos"
Ley de servicio comunitario del Estudiante de Educación Superior (2006),		Innovación "Posibilidad de generar cambios durante el proceso de diseño, planificación desarrollo, administración y desarrollo curricular" (p. 27).	Lenguaje Permite el desarrollo de un criterio analítico y crítico de la realidad para lograr la interacción y convivencia social (p. 32)
Reglamento General de la UPEL (2000)		Flexibilidad "proceso de intercomunicación, permite innovación, ofrece mecanismos para potenciar necesidades intrínsecas" (p. 27).	Interculturalidad "Proceso de comunicación e interacción entre personas donde se reconoce el carácter multiétnico, pluricultural y plurilingüe de la sociedad venezolana, respeta la igualdad de culturas" (p. 33)
Declaración de la Conferencia Mundial de Educación Superior (2010)		Multiculturalidad "Centrado en contacto e interacción, sincretismos, mestizaje cultural, globalización revolución tecnológica política, económica y multiculturalidad (p. 27).	Creatividad "La capacidad humana permite la apropiación de saberes. Permite innovar, crear, genera la iniciativa de la imaginación" (p. 34)
Documentos presentados por la UNESCO, 1998,2005,2009		Movilidad "es un procedimiento que permite la transferencia de estudiantes y docentes que ante necesidades personales, laborales y formativas requieren el traslado intra o extra institucional, mediante la apertura de los diversos objetos de aprendizaje que adecuan el currículo a las dinámicas del entorno" (p. 27).	Gestión de Riesgo "Fomenta la cultura preventiva para reducir las amenazas, propiciar el desarrollo integral de formación, capacitación perfeccionamiento de profesionales"(p. 34)

Continuación

Base legal	Fundamentos	Concepción curricular	Eje curricular
Documento de Transformación y Modernización del Currículo Para la Formación Docente de Pregrado en la UPEL (2006)		Responsabilidad social "es el compromiso que tienen los ciudadanos como integrantes de una comunidad, bien sea desde la perspectiva individual o colectiva en la valoración positiva o negativa de una decisión presente en la sociedad. Esta valoración es ética" (p. 27).	Ambiente <i>"Impulsa la cultura ambientalista de los profesionales e investigadores de la docencia y áreas afines"(p. 34)</i>
Reglamentos, Resoluciones y Normas que rigen la Educación Superior.			Ética y valores <i>"Postura racional ante una norma, creencias y costumbres para mantener para mantener el equilibrio de una sociedad". (p. 34)</i>
Ley orgánica de ciencia y tecnología (2010) (LOCTI)			
Ley Orgánica para la Protección de Niñas, Niños y Adolescentes (1998) (LOPNA)			
Ley Orgánica de Pueblos y Comunidades Indígenas (2005) (LOPCI)			
Otros			
Opinión de los actores intra y Universitaria			

Nota: información tomada del Documento Base de la UPEL (2011). Diseño del cuadro propia.

(CRBV): Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, (UNESCO): Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, (LOCTI): Ley Orgánica de Ciencia y Tecnología, (LOPNA): Ley Orgánica para la Protección de Niñas, Niños y adolescentes, (LOPCI): Ley Orgánica de Pueblos y Comunidades Indígenas.

Para los informantes clave: Las TIC las incorporan a las prácticas educativas, no la aplican al 100%, desde la experiencia de los docentes UNA existen otros medios de diversificación y las herramientas permiten el desarrollo de actividades de enseñanza.

No declaran las técnicas utilizadas, las estrategias para una práctica eficiente en la maestría de estrategias de aprendizaje.

Las TIC como sistema son “conjunto de cosas que relacionadas entre sí ordenadamente contribuyen a determinado objeto” Rae (s.n.p.)

Cuadro 18
Triangulación B-learning

Pregunta 1: ¿Cual es su experiencia en cuanto a las tecnologías de Información (TIC), puede contarme en cuanto a sus vivencias. Tomando en consideración el término E-learning, B-learning y educación a distancia?

Categoría	Autores referentes
B-learning	Referente N.1
Subcategoría	<i>"En términos simples, el aprendizaje combinado (mixto o bimodal) apunta a un modo de aprender en el cual se combina una modalidad de enseñanza y aprendizaje presencial con una modalidad de enseñanza y aprendizaje virtual". Vera et al. (citado por Pacaje, M 2017 p. 24).</i>
Experiencias B-learning Modalidad óptima Experiencia UNA B-learning B-Learning como modalidad óptima Combinar E-learning con B-learning Preferencia por modalidad presencial y/o virtual.	Referente N.2 Para Coaten y Marsh 2003 (citado en Bartolomé 2004 p.11) <i>"la definición más sencilla y también la más precisa lo describe como aquel modo de aprender que combina la enseñanza presencial con la tecnología no presencial.</i> Referente N.3 RED UPEL (2016) en su Artículo 6. La Educación a distancia en la UPEL se desarrollará en escenarios de aprendizaje virtual, mixto y/o asistido. (p. 2) Artículo 6. Parágrafo Segundo. La educación a distancia será mixto, cuando el proceso de formación o permanente se desarrolle combinando entornos virtuales de aprendizaje y ambientes de aprendizaje presencial. (p. 2)

Nota: (RED UPEL): Reglamento del Sistema de Educación a Distancia de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador UPEL (2016).

De acuerdo a la terminología B-learning y la experiencia docente se puede deducir según los autores referentes, lo siguiente: B-learning se define como un aprendizaje combinado donde se amalgama la modalidad virtual con encuentros presenciales, así mismo destacan también una combinación de enseñanza presencial combinada con tecnología no presencial.

En el artículo 6 del RED UPEL (2016) en su parágrafo segundo establece que será mixto cuando el proceso de formación se desarrolle de manera combinada. Siguiendo los principios de los autores y lo obtenido de los informantes clave revelaron conocer y tener experiencia con esta modalidad, puede haber encuentros presenciales

circunstanciales, así mismo consideró algún informante clave como la modalidad más óptima, dando relevancia también la importancia desde la modalidad presencial; cabe destacar el término establecido según el RED UPEL (2016) menciona el término como educación a distancia mixto versus el término B-learning se comportan de manera similar.

Se pudo observar que dos de los informantes clave no revelaron información en esta categoría, sin embargo; se presume tienen conocimiento.

Cuadro 19

Triangulación E-learning

Pregunta 1: ¿Cual es su experiencia en cuanto a las tecnologías de Información (TIC), puede contarme en cuanto a sus vivencias. Tomando en consideración el término E-learning, B-learning y educación a distancia?

Subcategoría	Autores referentes
E-learning	Referente N.1
Experiencia E-learning	<i>"La concepción compleja del E-learning que engloba aquellas aplicaciones y servicios que, tomando como base las TIC, que utiliza el vocablo tele-educación, señalaba como se puede catalogar bajo esta etiqueta el desarrollo del proceso de formación a distancia (reglada o no reglada)". Hernández 2006 (citado Baelo, 2009, p. 87)</i>
Diseño instruccional	Referente N.2
Políticas de formación	<i>"Las tele-educación o el E-learning como un tipo de enseñanza a distancia con un carácter abierto, interactivo y flexible que se desarrolla a través de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación". Azcorra y otros 2001 (citado Baelo, p. 87)</i>
Diferentes medios utilizados	Referente N.3
Autonomía del estudiante	<i>"El E-learning hace referencia al desarrollo de la formación a distancia reforzada por las TIC". Barlomé 2004 (citando en B, p. 87)</i> <i>"Como elemento intrínsecos al E-learning la formación, no coincidencia física entre docente y discente así como el uso de las TIC para el desarrollo de la labor formativa". Área 2004 (citado Baelo, p. 87).</i> Referente N.4. RED UPEL (2016). Artículo 6. La educación a distancia en la UPEL se desarrollará en escenarios de aprendizaje virtual, mixto y/o asistido. Parágrafo Primero. La educación a distancia será virtual cuando el proceso de formación inicial o permanente se desarrolle exclusivamente en entornos virtuales de aprendizaje. (p. 2)

Nota: (RED UPEL): Reglamento del Sistema de Educación a Distancia de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador UPEL (2016)

El E-learning es considerado por los autores como un proceso de formación a distancia reglado o no reglado, tiene carácter abierto, interactivo, flexible, desarrollado a través de las nuevas tecnologías y no hay coincidencia física. En la UPEL lo establece el artículo 6 del RED UPEL (2016) como escenario de aprendizaje virtual, mixto y/o

asistido; el propósito es la formación fundamentada en todas las corrientes del pensamiento, se encuentran apoyados en la aplicación de las tecnologías como bien lo establece en su artículo 2 de esta norma; así pues, el artículo 5 se sustenta en los principios rectores contemplados en el DBC UPEL (2011).

Por lo anterior se puede entender como el E-learning desde el punto de vista de este instrumento “la educación a distancias será virtual cuando el proceso de formación se desarrolle exclusivamente en entornos virtuales de aprendizaje”

Ahora bien, de la experiencia E-learning revelada por los informantes clave destacaron ciertos aspectos, tales como: poca claridad en sus políticas, prevalece la auto formación, los docentes con experiencia en educación a distancia resaltan la importancia de uso del diseño instruccional, la autonomía del estudiante y la evolución en el tiempo de los medios para generar materiales en educación a distancia.

Otros aspectos de interés en los informantes clave con experiencia en la UNA fue la fortaleza de los programas de capacitación y conceptualización en el entorno virtual con la figura E-learning en la institución.

Cuadro 20

Triangulación educación a distancia.

Pregunta 1:¿Cual es su experiencia en cuanto a las tecnologías de información (TIC), puede contarme en cuanto a sus vivencias. Tomando en consideración el término E-learning, B-learning y educación a

Categoría	Autores referentes
Educación a distancia	Referente N.1
Subcategoría	"las experiencias de educación a distancia en Venezuela se iniciaron en la década de los 70 con la creación de la Universidad Nacional Abierta, institución que nace bajo una nueva concepción como es la de formar y profesionalizar especialistas de diferentes disciplinas que atendieran las demandas de servicio del país". García, R y Vargas 2010 (mencionado en Ancelmo, I y Mascolo, C, 2013, p. 31).
Experiencia en educación a distancia	
Soledad del estudiante	Referente N.2
Diferencia entre educación a distancia y virtualidad	"la educación a distancia es una modalidad que permite la entrega de un conjunto de medios didácticos prescindiendo de la asistencia de clases regulares y en donde el individuo se responsabiliza de su propio aprendizaje. Mediante la utilización de la educación a distancia se instruye al mismo sujeto pero utilizando estrategias de aprendizajes diferentes no solo en el medio sino en los objetivos y procesos que conllevan a una diferencia. Escotec 1978 (mencionado en Ancelmo, I y Mascolo, C, 2013, p. 31)
Autonomía del estudiante	Referente N.3
Enseñanza andragógica	1.- RED UPEL (2016) " <i>como una alternativa estratégica organizacional que le permite dar respuesta expedita ante la pandemia que viene azotando a nuestro país y, en general, a la humanidad</i> ".
Falta de competencias	Artículo 2. La educación a Distancia en la UPEL tiene como propósito la formación profesional fundamentada en todas las corrientes del pensamiento mediante la planificación, desarrollo y evaluación de programas de formación inicial y permanente, apoyada en la aplicación de la tecnología (digital, audiovisual e impresa) al servicio del aprendizaje independiente y flexible del estudiante. (p. 1).
	Artículo 6. "La educación a distancia en la UPEL se desarrollará en escenarios de aprendizaje virtual, mixto y/o asistido" (p. 2).
	Artículo 11. Los procesos de enseñanza y de aprendizaje en el Sistema de Educación a Distancia serán de naturaleza interactiva y centrada en el aprendizaje, en la construcción de conocimientos y fundamentada en los principios de flexibilidad, autonomía, colaboración, participación y uso de tecnologías. (p. 3).
	Artículo 17. El SED-UPEL tiene como visión ser referente nacional e internacional en la formación inicial y permanente en educación a distancia, a través de la interacción humana, la conexión con estudiantes y profesionales de diversas universidades con criterio de calidad, innovación, democratización e inclusión social. (p. 4).

Nota: (RED UPEL): Reglamento del Sistema de Educación a Distancia de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador UPEL (2016).

Análisis educación a distancia

Según los autores la educación a distancia es una modalidad del sistema educativo, utiliza estrategias de aprendizaje diferentes a la modalidad tradicional aspecto sumamente importante, en la década de los 70 la apertura de la Universidad Nacional Abierta fue pionera en la República Bolivariana de Venezuela, su concepción es "formar y profesionalizar especialistas de diferentes disciplinas" (s.n.p).

Como bien se referencia en el trabajo de investigación una modalidad de estudio o proceso de formación independiente mediada por diversas tecnologías, con la finalidad de promover el aprendizaje sin limitaciones de ubicación, ocupación o edad de los o las estudiantes.

Para el RED UPEL (2016) se orienta como alternativa estratégica organizacional y más aun con la situación actual que afecta la pandemia a nivel mundial, permite dar respuesta de manera oportuna. Según el artículo 2 el propósito de la educación a distancia es la formación profesional orientada con todas las corrientes del pensamiento, debidamente planificado, con programas de formación apoyados en la tecnología sea digital, audiovisual e impresa, aprendizaje independiente y flexible del estudiante.

Siguiendo los lineamientos de esta normativa el Artículo 11 contiene aspectos a seguir, como son:

1. Naturaleza interactiva.
2. Centrada en aprendizaje.
3. Construcción de conocimiento.
4. Basado en los siguientes principios: flexibilidad, autonomía, colaboración, participación y uso de las tecnologías; éste último es mencionado de manera general.

Los informantes clave con experiencia en educación a distancia expresaron lo siguiente: esta modalidad tiene como fortaleza los programas de inducción en línea, se refuerza la autonomía del estudiante, en la actualidad no justifican que el alumno

estudie solo, reafirmaron la importancia del diseño de instrucción y la enseñanza andragógica para el modelo de la UNA.

Cuadro 21

Triangulación herramientas tecnológicas más usadas.

Pregunta N°2 Conoce las tecnologías de información y cuáles son las herramientas tecnológicas que más aplica en las prácticas pedagógicas.

Categoría	Autores referentes
Aplicabilidad de las herramientas tecnológicas	Referente N 1 "la aparición de las herramientas tecnológicas en la educación no involucra únicamente acondicionar infraestructura física, redes, equipos informáticos, mantenimiento, software, etc., se requiere principalmente desarrollar nuevas actitudes y desarrollar destrezas y capacidades, para entender y acoplarse a la dinámica de lo real y aprender su empleo en calidad de soporte efectivo dentro del medio de la educación " (Trujillo, M. 2015 p. 19).
Subcategoría	Referente N. 2 RED UPEL (2016).
Herramientas tecnológicas mas usadas.	Artículo 17. El SED-UPEL tiene como visión ser referente nacional e internacional en la formación inicial y permanente en educación a distancia, a través de la interacción humana, la conexión con estudiantes y profesionales de diversas universidades con criterio de calidad, innovación, democratización e inclusión social. (p. 4)
Categoría YouTube Ed modo Zello Skype Correo electrónico Power point Video Google map Redes sociales WhatsApp con los foros Webiner Google classroom Moodle Otros La computadora Recursos tecnológicos Uso de computadora en salas de computación Incorporación material en línea en la UNA. Modalidad en la UNA del CD a descargar en google Drive equipos de alta	Artículo 14. <i>"EL SED-UPEL desarrolla el proceso de enseñanza centrado en el aprendizaje del estudiante, y sustentando en el uso de múltiples medios didácticos y de evaluación" (p. 4)</i> Artículo 68. "La Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL), a travez de la Dirección la Educación a Distancia, definirá las caracterísiticas de los medios didácticos que se consideren apropiados para cada modalidad". Parágrafo único: La Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL), a travez de la dirección de Educación a Distancia, definirá las características de los medios didácticos que se consideren apropiados para cada modalidad. (p.14)

Nota: (RED UPEL): Reglamento del sistema de Educación a Distancia Universidad Pedagógica Experimental Libertador UPEL (2016).

Análisis herramientas tecnológicas

Dentro las herramientas tecnológicas más usadas por los informantes clave se encontraron: YouTube, Edmodo, Zello, Skype, Correo electrónico, Power Point, Videos, Google Maps, Redes sociales, WhatsApp con los foros, Webinar, Google Classroom, y Moodle, todas las anteriores mencionadas al momento de la entrevista.

En la plataforma educativa Moodle no se evidenció de manera representativa el uso de la herramienta como aplicación en la práctica educativa en los informantes clave. Ahora bien; la autoformación y el uso de herramientas de fácil aplicación externas de acuerdo al criterio personal fueron considerados de uso frecuente.

En relación a los informantes clave en la modalidad de educación a distancia de la UNA revelaron el uso de materiales y guías instruccionales, problemarios y otros utilizados en la práctica pedagógica como otros medios para la formación con las TIC; en la actualidad estos se encuentran en el sistema de la institución.

En lo que respecta a los referentes teóricos a saber, es muy importantes destacar lo siguiente “Las herramientas requieren nuevas destrezas y capacidades para adaptarse a esta nueva realidad”, (resaltado añadido) en la actividad pedagógica es más que una maleta de piezas que permiten escoger cual es la indicada para la resolución de un problema y más en estos momentos con las tecnologías de información que avanzan a mucha velocidad.

En el RED UPEL (2016) se establece el término “**medios didácticos**” (resaltado añadido). Los medios o denominados también medios de enseñanza, Bravo (2004) expresó “Son recursos instrumentales que inciden en la transmisión educativa, afectan directamente a la comunicación entre profesores y alumnos, tienen sólo sentido cuando se conciben en relación con el aprendizaje” (p. 113).

De acuerdo a la tipología se dividen en las plataformas tecnológicas convencionales, audiovisuales y Nuevas Tecnologías.

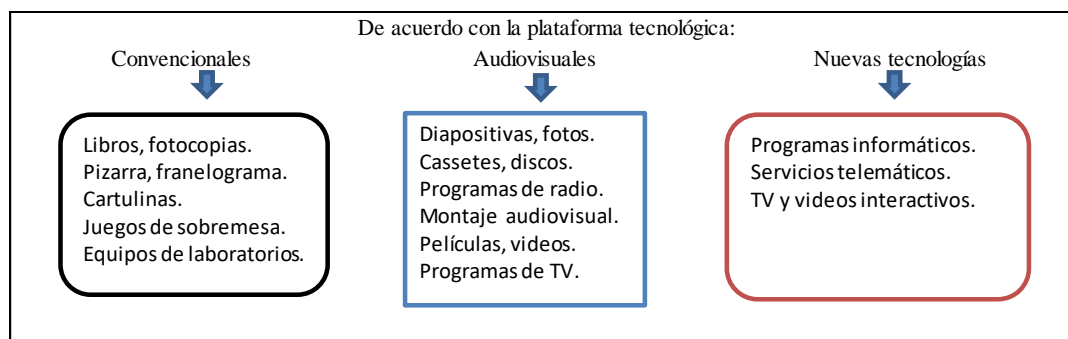


Figura 9 . Tipología de los medios didácticos. Elaborado con datos tomados de: González, G (2013). [video en línea] Disponible en: <https://www.youtube.com/watch?v=BdIgNEDo5a8> [Consulta: 2022, Octubre 31]

Con la incorporación de las Tecnologías de información TIC se han producido cambios muy importantes en estrategias tradicionales utilizadas; por lo tanto, el docente debe conocer los medios e interpretar los códigos de comunicación y sus tipologías. Para la Real Academia Española la tipología se define como “Estudio y clasificación de tipos que se practica en diversas ciencias” (s.n.p.).

También establece en su artículo 66 del Título XI De los Medios Didácticos lo siguiente: “Se consideran medios didácticos aquellos instrumentos de información digital o impresa, mediado pedagógicamente que pueden ser empleados en entornos para el desarrollo de unidades curriculares” (p. 16).

Seguidamente se muestra una matriz de las herramientas tecnológicas reportadas por los informantes clave.

Cuadro 22

Herramientas reportadas por los informantes clave

You Tube	Portal de videos
Zello	Aplicación Walkie-Talkie
Correo electrónico	Sistema de intercambio de mensajes
Power Point	Herramientas de Microsoft presentaciones
Google Maps	Servidor de mapas web
Redes sociales	Estructuras sociales de internet
Skype	Software de comunicación personal y/o laboral
Whatsapp	Textos escritos de aplicaciones móvil
Webinar	Seminarios Online grabados o en vivo
Google Classroom	Servicio web gratuito
Moodle	Sistema de gestión de la enseñanza de código abierto, sistema de Gestión de Aprendizaje (LMS) o Ambientes Virtuales de aprendizaje (VLE).
Edmodo	Espacio virtual WEB social

Nota: Datos tomados de las entrevistas de los informantes clave.

Identificación de cada herramienta tecnológica

Se pudo observar las diferentes herramientas aplicadas por los informantes clave para mediar los procesos de aprendizaje.

Cuadro 23

Triangulación plataforma UPEL

Pregunta N° 3 Utiliza usted la plataforma virtual de la UPEL para realizar el intercambio del aprendizaje y cuáles son los espacios que utiliza con frecuencia, en relación a los servicios que presta	
Categoría	Autores referentes
Utilización de la plataforma UPEL	<p>Referente N.1 RED UPEL (2016). Artículo 57. "Para operacionalizar el entorno de aprendizaje, se creará el entorno para el desarrollo de unidades curriculares (EDUC) (p. 13).</p> <p>"Artículo 58. El entorno para el desarrollo de unidades curriculares (EDUC) es un espacio simbólico desarrollado por el docente en una plataforma, basado en un ambiente de colaboración y aprendizaje mediado por computadoras, a través del cual tutores y estudiantes disponen de información, actividades y recursos para el desarrollo de situaciones de aprendizaje en escenarios virtuales, mixtos y/o asistidos (p. 13).</p> <p>Referente N.2 Una plataforma e-learning, plataforma educativa web o Entorno Virtual de enseñanza y aprendizaje es una aplicación web que integra un conjunto de herramientas para la enseñanza-aprendizaje en línea, permitiendo una enseñanza no presencial (e-learning) y/o una enseñanza mixta (b-learning), donde se combina la enseñanza en internet con experiencia en la clase presencial PLS Ramboll 2004; Jenkins, Browne y Walker, 2005 citado por (Papillon, A 2011) (p. 03)</p> <p>Referente N. 3 "Moodle es una plataforma de aprendizaje diseñada para proporcionarle a educadores, administradores y estudiantes un sistema integrado único, robusto y seguro para crear ambientes de aprendizaje personalizados " "Moodle proporciona el conjunto de herramientas más flexible para soportar tanto el aprendizaje mixto (blended learning) como los cursos 100% en línea. Configure Moodle habilitando o deshabilitando características del núcleo, e integre con facilidad todo lo necesario para un curso, empleando su rango muy completo de características incorporadas, integrando herramientas colaborativas externas tales como foros, wikis, chats y blogs" Moodle 2020 (s.n.p.).</p>
Subcategoría	
Aspectos negativos en el uso de la plataforma	
<p>Experiencia UNA</p> <p>Autoaprendizaje</p> <p>Poco uso de la plataforma</p> <p>Restricciones en las aplicaciones</p> <p>Falta de programas de formación</p>	

Cuadro 23 (cont.)

	<p>"Artículo 60, Los EDUC desde las operaciones elementales a las elaboradas podrán agrupar las tareas integradoras en: participativas, de realización o producción, de ordenamiento o estructuración con la finalidad de que los medios tecnológicos sean transparentes a su uso, abiertos y multiplataforma en terminos de software. obedeciendo a estándares nacionales e internacionales. (p. 13).</p>
	<p>"Artículo 61. A través del EDUC el estudiante podrá acceder y desarrollar una serie de actividades propias del proceso de aprendizaje como conversar, leer documentos, ver videos, compartir información, formular preguntas, construir saberes desarrollando su entorno personal de aprendizaje (EPA)" (p 13).</p>
	<p>"...Artículo 62. Entornos personales de aprendizaje (EPA) son espacios que describen los medios didácticos, comunidades y servicios que constituyen las plataformas educativas que los estudiantes utilizan para dirigir su propio aprendizaje. En los entornos personales de aprendizaje los estudiantes utilizan para dirigir las tecnología para la búsqueda de información y el desarrollo de actividades que le permiten compartir, reflexionar y discutir saberes con otros pares, propiciando un intercambio académico, social y cultural en el que superan sus debilidades y aumentan sus fortalezas"(p. 13).</p>

Nota: (RED UPEL): Reglamento del sistema de Educación a Distancia Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL) 2016.

Papillón, A. (2008). Las plataformas e-learning para la enseñanza y el aprendizaje universitario en Internet. Disponible en: http://eprints.ucm.es/10682/1/capituloE_learning.pdf. <https://www.ucm.es/afpc/> [Consulta 2022, Octubre 03]

Moodle. Disponible en: <https://moodle.org/?lang=es> [Consulta 2022, Octubre 03]

Análisis plataforma UPEL

Estos autores coinciden que las plataformas educativas son espacios virtuales que permiten desarrollar procesos de enseñanza-aprendizaje a través del uso de tecnologías de la información y la comunicación.

Así mismo contienen instrumentos tecnológicos que puede adoptar de manera totalmente a distancia o en modalidades mixtas combinando elementos presenciales y virtuales de acuerdo a las políticas definidas por la institución.

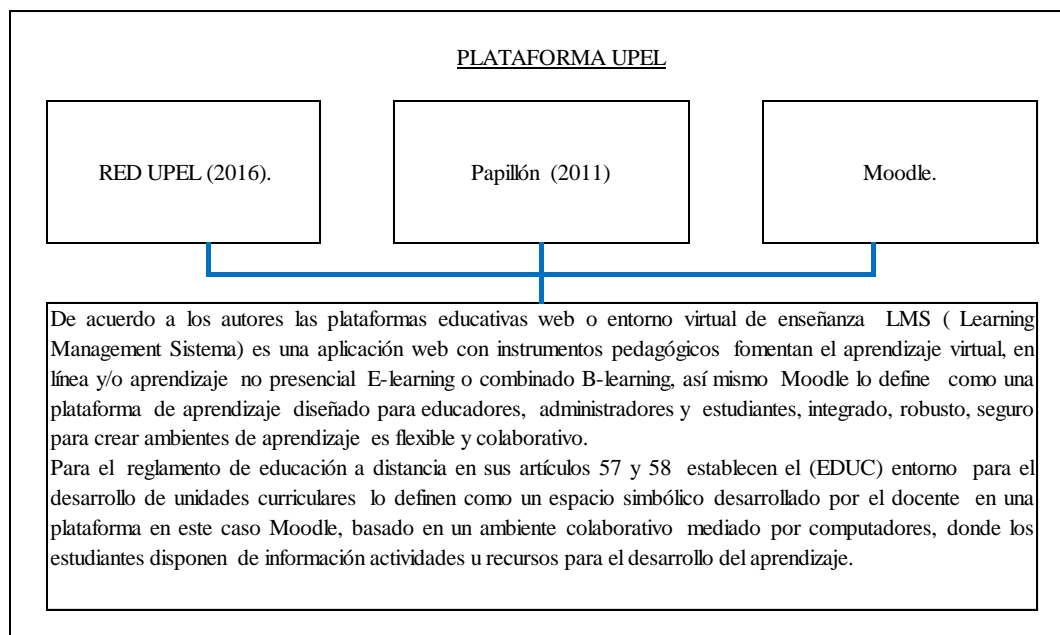


Figura 10. Coincidencias autores referentes plataforma UPEL. Datos tomados de los referentes teóricos. RED (UPEL) 2016.Papillón, A. (2008). Las plataformas e-learning para la enseñanza y el aprendizaje universitario en Internet. Disponible en: http://eprints.ucm.es/10682/1/capituloE_learning.pdf. <https://www.ucm.es/afpc/> [Consulta 2022, Octubre , 03].Moodle. Disponible en: <https://moodle.org/?lang=es> [Consulta 2022, Octubre 03].

En la actualidad la UPEL ofrece alternativas de estudio basada en la plataforma tecnológica MOODLE (Aula Virtual) a continuación, se muestran los printer de la consulta realizada:



Figura 11 . Foto aula virtual de la UPEL. Información tomada desde la página web de la institución. Disponible en: <https://aulavirtual.upel.edu.ve/> [Consulta: 2022, Febrero 19].

Continuando con el análisis descriptivo, la página oficial Moodle se define como una plataforma de aprendizaje, un sistema integrado, robusto, con herramientas flexibles, así mismo se fundamenta en el constructivismo y el aprendizaje colaborativo, es un software libre, gratuito y puede ser utilizado sin pagar licencias.

Según lo establecido en la normativa interna de la Institución el RED UPEL (2016) en su artículo 57 se señala la creación del entorno para el desarrollo de unidades curriculares (EDUC), lo definen como un “*espacio simbólico*” (itálica añadida) lo desarrolla el docente en una plataforma, debe estar en un ambiente colaborativo y mediado por una computadora en escenarios virtuales, mixto y/o asistidos. Cabe destacar aspectos de interés en el artículo 59 como: los usos de los medios tecnológicos deben ser “transparentes a su uso, abiertos y multiplataforma en término de software”.

En relación al artículo 62, éste habla de entornos personales de aprendizaje como: “espacios que describen los medios didácticos, comunidades y servicios que constituyen las plataformas educativas”, es importante destacar los términos definidos en esta normativa: “*entornos de unidades curriculares y entorno personal de aprendizaje*” (itálica añadido).

Al mismo tiempo se observaron convergencias en los informantes clave para los aspectos negativos tanto a la página web de la UPEL como el uso del aula virtual; pero no del uso en las prácticas pedagógicas del aula virtual como herramienta educativa para un mejor desarrollo en el aprendizaje, como ejemplo de ellos se mencionan los siguientes aspectos: problemas de conexión, restricciones para usar algunas aplicaciones educativas, falta de entrenamiento, resistencia por parte de algunos alumnos y docentes.

No se observó ninguna relatoría de los entornos de unidades curriculares (EDUC) y entorno personal de aprendizaje (EPA) establecidos en el documento base del currículo, así pues, los términos definidos en el Reglamento de Educación a Distancia “espacios simbólicos y entornos para el desarrollo de unidades curriculares” como referente para la práctica educativa en la UPEL.

Artículo 57. Creación del entorno para el desarrollo de unidades curriculares (EDUC). lo definen como un “**espacio simbólico**” [negritas añadida] que lo desarrolla

el docente en una plataforma, debe estar en un ambiente colaborativo y mediado por una computadora en escenarios virtuales, mixto y/o asistidos”. Art. 62 Entornos Personales de aprendizaje como “espacios que describen los medios didácticos, comunidades y servicios que constituyen las plataformas educativas (p. 12).

En fecha 08 de noviembre se consultó en la página web de la UPEL el DBC UPEL (2011) y el RED UPEL (2016), solo mostró las resoluciones publicadas.



Figura 12 . Foto sesión Reglamento y Resoluciones UPEL.

En la actualidad la página web de la UPEL no ofrece información publicada en otros momentos.

Los aspectos mencionados fueron elementos claves para poder documentar el trabajo de investigación.

En relación a las divergencias se pudo evidenciar por parte de los informantes clave la incomodidad para gestionarse en el aula virtual de la UPEL versus lo establecido en el RED UPEL (2016), el DBC UPEL (2011) y la filosofía de Moodle como plataforma educativa E-Learning.

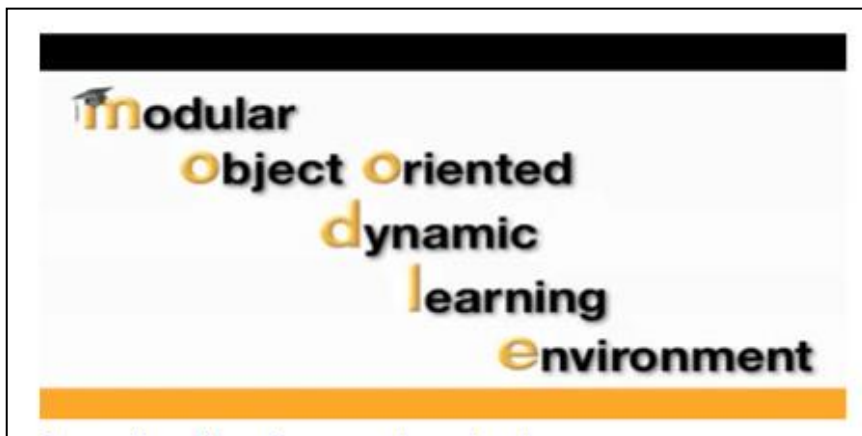


Figura 13 . MOODLE.

En lo que respecta a las coincidencias, todos los informantes clave revelaron conocer la plataforma UPEL MOODLE más no el dominio de la herramienta, el autoaprendizaje fue relevante y/o compartir experiencias con sus pares; sin embargo, no recibieron capacitación para utilizar el ambiente de aprendizaje virtual.

Atendiendo a los conceptos definidos en la autoría de los referentes teóricos como es: aprendizaje flexible y colaborativo para el desarrollo del aprendizaje, así como lo establecido en el RED UPEL (2016) con la creación de entornos de unidades curriculares como espacio simbólico por el docente en una plataforma no se observó en los informantes clave haber recibido la formación con estas ofertas.

Continuando con lo anterior la plataforma virtual Moodle denominado “Aula Virtual” es un espacio o entorno de aprendizaje educativo ofrece una cantidad de espacios donde se encuentran los elementos para poder gestionar la enseñanza virtual.

Moodle utiliza como sistema de control la figura de los roles, estos se encuentran organizados de manera jerárquica como la estructura denominada árbol de contexto (sistema, usuarios, categorías de cursos, cursos, módulos y bloques).

Cuadro 24
Clasificación de los roles

Gestor
Creador de curso
Profesor
Profesor sin permiso de edición
Estudiante
Usuario Identificado
Usuario identificado en la página principal

Nota: Datos tomados de Moodle

Esta plataforma en su documento establece las siguientes características para su correcto funcionamiento:

Cuadro 25
Principales características Moodle

Características generales
Interfaz moderna y fácil de usar
Tablero personalizado
Herramientas y actividades colaborativa
Calendario todo en uno
Cómoda gestión de archivos
Editor de textos simple e intuitivo
Notificaciones
Sigue el progreso

Características administrativas
Diseño de sitios personalizados.
Autenticación segura e inscripción masiva
Capacidad Multilingüe.
Creación masiva de cursos
Administrar roles y permisos
Admite estándares abiertos
Alta interoperabilidad
Gestión sencilla de complementos
Actualizaciones periódicas de seguridad
Informes y registros detallados.

Funciones de gestión y desarrollo de cursos
Rutas de aprendizaje
Fomentar la colaboración
Incrustar recursos externos
Marcado en línea (módulo de tareas)
Autoevaluación y evaluación por pares
Insignias integradas
Resultados y rúbricas
Marcado basado en competencias
Seguridad y privacidad

Nota: Información tomada de Moodle.

Se pudo observar la opción de herramientas y actividades colaborativas en las características generales ofertadas en la plataforma y de interés para la investigación:

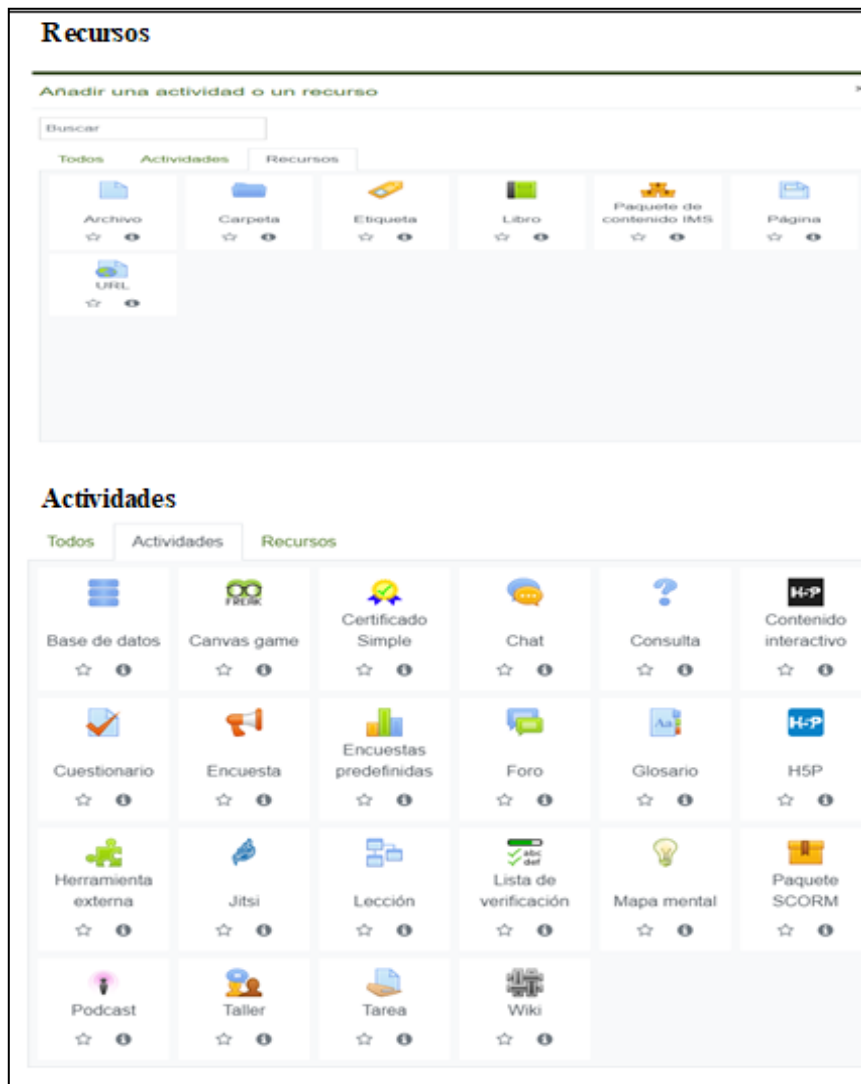


Figura 14. Recursos y actividades de MOODLE. Tomado de "Recursos y actividades". <https://docs.moodle.org/all/es/Recursos>. <https://docs.moodle.org/all/es/Actividades>.

En este sistema intervienen los siguientes actores: Herramientas tecnológicas, mecanismos sincrónicos, asincrónicos, facilitadores o mediadores del proceso de enseñanza, participantes o estudiantes como figura representativa del proceso de aprendizaje, estrategias didácticas o medios didácticos, estrategias de los aprendizajes, retroalimentación y la institución que respalda.

Cuadro 26

Triangulación perfil docente

Pregunta 5 Como debe ser el perfil del docente y el estudiante con la llegada de las TIC

Categoría	Autores referentes
Perfil docente	Referente N.1
Subcategoría	El perfil del educador se define como una visión humanística socio-científica y tecnológica que un estudiante debe tener e incorporar al egresar de un nivel educativo, asimismo se debe integrar los alcances de los ejes transversales, las intenciones educativas globales de las áreas académicas y las capacidades cognitivas-intelectuales, cognitivas-motrices y cognitivas-afectivas a objeto de alcanzar una formación integral del educador. Cerpe 1982 (mencionado en Deyka, A. Izarra, B. Isaura, M. López, Elsa, M. Prince (s.f.) (p. 2).
Aspectos del perfil docente Aspectos académicos Aspectos personales Aspectos externos Aspectos internos Tecno pedagogía Uso apropiado de las TIC	
	Referente N.2 RED UPEL (2016) Artículo 2. La Educación a Distancia en la UPEL tiene como propósito la formación profesional fundamentada en todas las corrientes del pensamiento mediante la planificación, desarrollo y evaluación de programas de formación inicial y permanente, apoyada en la aplicación de la tecnología (digital, audiovisual e impresa) al servicio del aprendizaje independiente y flexible del estudiante. (p. 1) Referente N.3 Artículo 3. La UpeL adopta en todos los institutos que la integran la educación a Distancia con la finalidad de ampliar las oportunidades de estudio, diversificar la oportunidad académica, aumentar la matrícula, incorporar las tecnologías de la información y la comunicación a los procesos formativos que administra y operacionalizar el principio constitucional que consagra la Educación Universitaria como derecho para todos los ciudadanos y ciudadanas, sin más limitaciones que las derivadas de sus aptitudes, actitudes y aspiraciones, promoviendo una educación democrática incluyente y al alcance de todos y todas. (p. 1).

Nota: (RED UPEL): Reglamento del Sistema de Educación a Distancia de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador UPEL (2016)

Análisis perfil docente

Al realizar el análisis crítico y la interpretación se consideró como principal referente teórico el DBC UPEL (2011), éste se sustentó sobre la base de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela y demás leyes relacionadas con el sistema educativo Venezolano, Conferencia Mundial de Educación Superior (2010), documento de Transformación y Modernización del Currículo para la formación Docente de Pregrado en la UPEL (2006), los actores intra y extra universitaria, lo establecido por el Ministerio del Poder Popular para la Educación, UNESCO y otros organismos nacionales e internacionales. Así mismo el RED UPEL (2016) se sustenta en el DBC UPEL (2011).

Lo anterior permitió determinar el perfil del docente UPEL comparado con lo señalado por Cerpe (1982) (Citado en Deyka, Isarra, Isaura, López, Prince, s.f.), citado por el docente este debe tener una visión humanística, socio-científica, debe incluir la tecnología, integración de los ejes transversales, globalización, capacidades cognitivas intelectuales, motrices, afectivas y lo más importante con todos estos aspectos debe ser un educador integral.

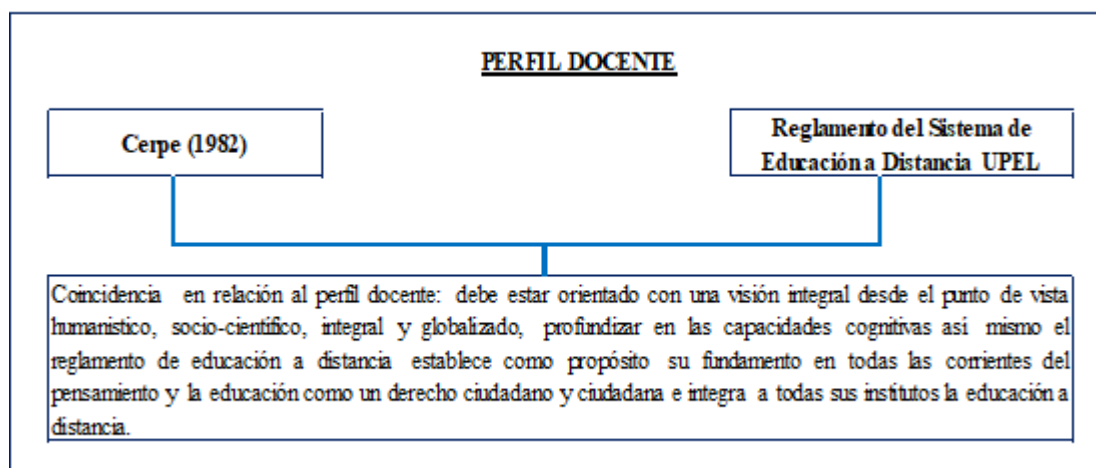


Figura 15. Coincidencias autores referentes.

De nuevo, los informantes clave concuerdan desde sus expresiones aspectos tales como: valores, elementos académicos y personales del individuo. Continuando con lo anterior no refieren detalles del DBC (2011) ni el RED UPEL (2016) a pesar de

mencionar el eje curricular, el eje de las TIC, diseños instruccionales, formados en programas de capacitación, estrategias evaluativas, liderazgo, visionario, respetado, formado desde sus inicios en las tecnologías.

Cuadro 27

Triangulación educación en Finlandia

Pregunta 6: Del entorno internacional la educación de Finlandia ocupó los primeros puestos en el mundo según la prueba PISA en su momento, que pudo haber pasado me gustaría su opinión al respecto

Categoría	Autores referentes
La educación de Finlandia y la opinión del docente.	<p>1. Primer análisis.</p> <p>La Agencia Nacional de Educación en Finlandia (EDUFI) establece lo siguiente: <i>"Nuestras tareas principales son desarrollar la educación y la formación, la educación de la primera infancia y el aprendizaje permanente y promover la internacionalización en Finlandia"</i> (s.n.p.).</p> <p>"responsable de la educación y el cuidado de la primera infancia, la educación secundaria superior preescolar, básica, general y profesional, así como la educación y formación de adultos. La educación superior está a cargo del Ministerio de Educación y Cultura" (s.n.p.)</p> <p>"En Finlandia, la administración nacional de educación y formación tiene una estructura de dos niveles".(s.n.p.)</p> <p>"El Ministerio de Educación y Cultura es la máxima autoridad y es responsable de toda la educación financiada con fondos públicos en Finlandia. El Ministerio es responsable de preparar la legislación educativa, todas las decisiones necesarias y su parte del presupuesto estatal para el Gobierno" (s.n.p.).</p> <p>2. Segundo análisis</p> <p>"Hablar de Finlandia [1] es hablar del éxito de un modelo educativo y político integral, como sugieren los resultados de las pruebas PISA [2] del 2015, que miden competencias en comprensión lectora, matemáticas y ciencias, en las que según la OECD (2016) Finlandia se posicionó en cuarto, doceavo y quinto lugar correspondientemente"(s.n.p.).</p>
Subcategoría	
Modelo de negocio Globalización Opiniones reservada	

Cuadro 27 (cont.)

	<p>3. Tercer análisis</p> <p>Para Jeferson y Aguilar (2019) "el informe de competitividad anual 2017-2018, que evalúa los factores que impulsan la productividad y crecimiento, en el cual el World Economic Forum (2017) Finlandia se posicionó en décimo lugar, y, los resultados del Informe Mundial de la felicidad 2017, que evalúa los ingresos per cápita, calidad de salud, expectativas de vida, libertad, generosidad, apoyo social, así como el nivel de corrupción de instituciones privadas y del gobierno, en el que, según la presentación de la BBC (2017), Finlandia ocupa el quinto lugar" (p. 3).</p> <p>"Uno de los principios básicos de la educación finlandesa es que todos deben tener un acceso igualitario a una educación y capacitación de alta calidad. Todos los ciudadanos, independientemente de su etnicidad, su edad, su situación económica o su lugar de residencia, deben disponer de las mismas oportunidades de educarse" (p. 7).</p>
--	---

Nota: Cuadro elaborado con información de:

1. (EDUFI) Finnish National Agency for Education Disponible en: <https://www.oph.fi/en/about-us> [Consulta: 2022, Enero 22].
3. *Fundamentos ontológicos del sistema educativo finlandés como referente para superar problemáticas en* 3. (EDUFI) Finnish National Board Of Education. (2018) Disponible en: "Educación en Finlandia" <https://www.oph.fi/en/statistics-and-publications/publications/finnish-education-nutshell>. [Consulta: 2022, Enero 22].

Análisis educación en Finlandia

La educación en Finlandia tiene más de dos décadas, los contenidos escolares tienen un marco curricular concreto con fuerza de ley; integra aspectos políticos, geográficos, socioeconómicos, tamaño de población entre otros aspectos de interés.

En Finlandia la máxima autoridad educativa es el Ministerio de Educación y Cultura este último responsable de la educación, del financiamiento con fondos públicos y la legislación educativa del presupuesto estatal. La Agencia Nacional de Educación de Finlandia se encarga de la educación y cuidado de la primera infancia, educación secundaria, superior, preescolar, básica general y profesional, la formación de adultos y la educación superior por el Ministerio de Educación y Cultura.

Desde la educación inicial los niños comienzan con el programa educativo no tienen tareas y este término es obsoleto, éstos van a clase 20 horas a la semana, la jornada escolar es mucho más corta, no estudian para exámenes estandarizados, buscan el aprendizaje feliz, constante y todo lo necesario para que su cerebro funcione mejor.

Desde pequeño van concretando y definiendo sus cualidades para cuando sean mayores, se busca el pensamiento propio, se enseña para ser felices, el respeto por otros y así mismo.

Las escuelas en Finlandia todas son iguales, no hay cobro de matrícula, no existe educación privada, es importante destacar la figura del docente tiene una posición muy exigente con un perfil determinado para ser tanto preparador como docente.

La figura de los miembros representa a las empresas que forman parte del programa de educación en Finlandia, estos deben cumplir con altos estándares académicos para apoyar los programas educativos orientados al aprendizaje creativo, auto motivador y permanente.

En Finlandia se promueve la cooperación, entre las organizaciones miembros y socios internacionales con oportunidades de negocios.

Según la Oficina de Información Diplomática del Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea en su ficha país de “Finlandia” mostró la siguiente información: cuenta con una población aproximada de 5.525.000 habitantes (31.12.2019 - Statistics Finland), una tasa de alfabetización del 99.9% (2018), el relieve del país es llano, la altura de sus montañas no supera los 1000 metros y el 10% corresponde a lagos, lengua oficial finlandes o fines, (87,6%), sueco (5,2%) y su religión mayoritaria la Iglesia Evangélica Luterana (70,8), moneda el Euro.

Los informantes clave convergen en sus relatorías en los siguientes aspectos: Finlandia como “modelo de negocio”, “considero que es moda”, “me parece bien, pero debe haber un equilibrio”, “estamos en un mundo globalizado” y “Finlandia trabaja por competencia”.

Mostraron una opinión crítica de las nuevas corrientes educativas, la preocupación por el entorno globalizado a pesar de haber observado solo dos informantes clave con diferencia al resto del grupo no dieron respuestas.

Ahora bien, los informantes claves, tienen importantes desafíos en el campo de la educación, sus opiniones del entorno globalizado y buscar equilibrio para desarrollar nuevos aprendizajes que puedan beneficiar a los estudiantes.

CAPÍTULO V

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN

La educación actualmente enfrenta importantes desafíos por la rápida evolución tecnológica, aunada a la demanda de una sociedad cada vez más globalizada, exigen que los docentes desarrollen nuevas habilidades y competencias para adaptarse a estos cambios.

En este contexto, proponer un programa de capacitación en herramientas tecnológicas y virtualización del aprendizaje para docentes de postgrado de la UPEL en la maestría de estrategias de aprendizaje, es una tarea de alta envergadura y responsabilidad para el investigador porque tiene que despertar el interés para experimentar nuevas experiencias y emprender nuevos retos, mejorar su desarrollo profesional y los invita a ser más competitivos en esta nueva modalidad.

Para desarrollar la propuesta del programa de capacitación en herramientas tecnológicas el Modelo Elliot se ajustó a la investigación porque cumplió con los ciclos exigidos en la fase preparatoria y exploratoria, también respondió al propósito número 3 de la investigación.

Con los resultados obtenidos en el propósito 1 y 2 se contemplaron todos los pasos para realizar el programa de capacitación fundamentado en el modelo de Idalberto Chiavenato, la puesta en práctica y finalmente el ciclo de reconocimiento luego comenzar con el ciclo II y III como lo indica el modelo de Elliot.

Estuvo enfocado de acuerdo al tercer propósito tomando en cuenta todos los aspectos observados a lo largo de toda la investigación y orientado en la tercera dimensión procedimental con la modalidad aprendizaje electrónico en la plataforma Moodle, este beneficiará en principio a los docentes de la maestría de estrategias de aprendizaje.

Es importante tener presente la intencionalidad de esta propuesta fundamentada en el constructivismo como corriente pedagógica, donde el alumno pueda cimentar su propio conocimiento, como resultado de las experiencias previas y el aprendizaje colaborativo.

Consecuentemente todas las referencias en este trabajo de investigación concuerdan con aspectos investigados a lo largo de esta corriente pedagógica. Para elaborar el diseño instruccional se consideró el modelo de ADDIE, este se realiza en fases: Análisis, diseño del plan, desarrollo del prototipo, ejecución, control y evaluación.

La siguiente imagen representa las fases de cada modelo, los mismos son similares a pesar de que el primero está orientado al programa de capacitación y el segundo a diseño instruccional

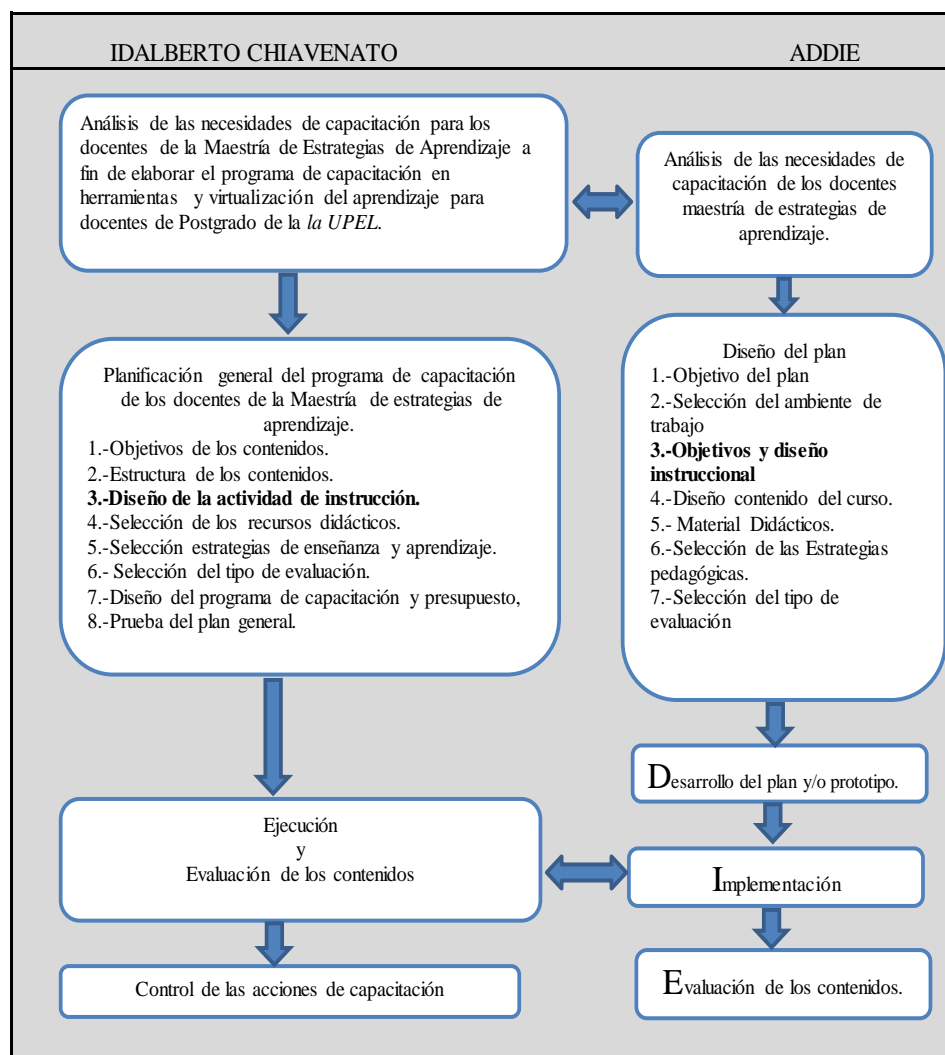


Figura 16. Comparativo Modelo Idalberto Chiavenato - ADDIE. Diseño de la figura propia.

Modelo del programa de capacitación Idalberto Chiavenato

Análisis

Tipos de Participantes: Docentes de la maestría de estrategias de aprendizaje.

Necesidades: Capacitación a docentes de la maestría de estrategias de aprendizaje en herramientas tecnológicas y virtualización del aprendizaje para docentes de postgrado del IPMJMSM.

Solución: Proponer un programa de capacitación en herramientas tecnológicas y virtualización del aprendizaje para docentes de la maestría de estrategias de aprendizaje del IPMJMSM.

Modalidad: Distancia E-learning.

Plataforma virtual: MOODLE.

Institución: IPMJMSM en la maestría de estrategias de aprendizaje.

Análisis de la Organización: La Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL) su Misión *“es una institución pública con alcance nacional e internacional. Forma, capacita, perfecciona a docentes de calidad profesional y personal son aspectos fundamentales de la misión de esta institución”*.

Análisis de los procesos: La institución desarrolla procesos educativos, donde se promueven los valores y con un capital humano conformado por los docentes de la institución competentes, participativos y comprometidos con la universidad.

La institución cuenta con una estructura organizativa desde el Rectorado, Vicerrectorado de Docencia, Vicerrectorado de Investigación y Postgrado, Vicerrectorado de Extensión y Secretaría cada uno con sus respectivas funciones.

Aspectos administrativos institucionales: Elaborar propuesta del programa de capacitación a la Dirección General de Planificación y Desarrollo adscrito al Rectorado con énfasis en el asesoramiento a la gerencia universitaria.

Disponibilidad en la infraestructura: Se requiere buena conexión de internet, disponibilidad de laboratorios de tecnología, permisos de la plataforma Moodle de acuerdo al rol.

Plan general del programa de capacitación

Nombre del programa de capacitación: UPELISTAS virtuales 100%

Nombre corto del programa de capacitación: UPELVIRT100%

Características generales del programa de capacitación:

1. El programa de capacitación estará dirigido a docentes de la maestría de estrategias de aprendizaje

2. Estará instalado en el aula virtual del IPMJMSM

3. Se regirá por las normas principios y valores de la institución

Modalidad del Aprendizaje: Distancia E-learning

Plataforma a utilizar: Moodle Aula Virtual IPMJMSM

Configuración del programa de capacitación: Elaborar el diseño instruccional adaptado a las necesidades de la maestría de estrategias de aprendizaje en la plataforma

Moodle: (Aula Virtual IPMJMSM)

Medio: Aula virtual IPMJMSM

Recursos y actividades: Los ofertados en la plataforma Moodle y herramientas externas.

Duración: 200 horas académicas

Estructura del contenido programático en unidades: Introductoria, unidad I, II, III y IV.

Actividades evaluativas: Por unidad, diagnóstica formativa y sumativa.

Enfoque: Constructivista.

Figura del tutor: Mediador del proceso de aprendizaje.

Figura del participante: Aprendizaje activo y protagonista.

Dirigido a: Docentes de la Maestría de Estrategias de Aprendizaje de la IPMJSM que necesiten adquirir competencias pedagógicas, técnicas para mejorar las prácticas educativas en la modalidad a distancia.

Requisitos: Manejo intermedio paquete Office (Word, Excel, Power Point), manejo del correo electrónico y dispositivos con conexión a internet y experiencia en docencia.

Metodología: Paso a paso, sesiones síncronas y asíncronas, los participantes realizarán las actividades desde el ambiente virtual MOODLE.

Propósito general: Al finalizar el programa de capacitación en herramientas tecnológicas y virtualización del aprendizaje para docentes de postgrado de la UPEL, estarán en capacidad de aplicar los conocimientos adquiridos para mejorar sus prácticas pedagógicas con las estrategias y medios didácticos aplicados a las tecnologías de información.

Propósitos específicos:

Conocer aspectos introductorios para gestionarse en el programa de capacitación.

Identificar diferentes herramientas tecnológicas para virtualizar contenidos de aprendizaje.

Examinar recursos y actividades de la plataforma virtual Moodle para gestionar de manera eficiente la ruta del aprendizaje.

Diseñar entornos de aprendizaje en la modalidad E-Learning para virtualizar contenidos de aprendizaje.

Contenidos programáticos:

El contenido del programa estará disponible en el Entorno Virtual de aprendizaje y la estructura de la siguiente forma: UNIDAD I, UNIDAD II, UNIDAD III y UNIDAD IV.

Competencias genéricas: De acuerdo a la concepción del currículo según el documento base del currículo UPEL, se sustentó en los fundamentos filosóficos, psicológicos, socioculturales y pedagógicos, se espera que el docente incorpore:

1. Las TIC en todos los procesos
2. Adecuación con los paradigmas actuales en la ciencia y la tecnología centrado en el desarrollo humano.
3. Promoción de la construcción individual y social del conocimiento.
4. La investigación como proceso de reflexión.
5. Vinculación permanente de teorías y practica establecido en el artículo 7 del RED UPEL (2016).
6. El aprendizaje autónomo, regulado, reflexivo y crítico establecido en el artículo 9 literal C del RED UPEL (2011).

Ejes transversales: Como estrategia aplicado al currículum, se fundamentó en el DBC UPEL (2011) para dar respuesta a las necesidades formativas actuales del docente UPELISTA como son: capacitación, actualización, ampliación, profundización, comprensión de fenómenos a nivel global y participación social.

1. Lenguaje: desarrollar el criterio analítico y crítico para lograr la interacción y la convivencia social.
2. Interculturalidad: comunicación e interacción multiétnico, pluricultural, plurilingüe, respeto, principio de igualdad de la sociedad venezolana.

3. Creatividad: escenarios de aprendizaje innovador, ético individual y colectivo.
4. Gestión de riesgo: formar cultura preventiva, reducción de amenazas y propiciar desarrollo integral de formación de profesionales investigadores de la docencia.
5. Ambiente: sensibilización, concienciación de la cultura ambientalista, biodiversidad de los profesionales e investigadores de la docencia.
6. Ética y valores: refiere a los deberes y derechos ciudadanos.

En cuanto al criterio de desempeño: se consideró un nivel intermedio. El docente conozca las herramientas, analice y aplique en el contexto educativo cumpliendo con los parámetros pedagógicos.

Recursos didácticos: son los ofrecidos en el aula virtual de la plataforma Moodle como herramienta institucional en la UPEL.

La base de la documentación: contempla el diseño instruccional y el contenido programático.

Las actividades se realizarán con la interacción síncrona y asíncronas.

Estrategias de enseñanza:

Realizar ejercicios individuales y grupales con recursos y actividades de la plataforma Moodle.

1. Realizar actividades síncronas y asíncronas.
2. Realizar actividades a distancias programadas.
3. Realizar actividades y entregar asignaciones durante cada unidad.
4. Realizar entrega de actividad evaluativa final.

Estrategias de aprendizaje:

1. Investiga, lee, analiza e interpreta.
2. Toma apuntes.
3. Participa en las actividades sincrónicas y asíncronas.
4. Consulta y pregunta de manera respetuosa en caso de dudas.
5. Realiza de manera responsable y puntual las actividades asignadas en el plan de trabajo y de evaluación.
6. Participa en el chat y foros con análisis e interpretaciones.

7. Comparte opiniones, criterios, aclara dudas con los pares y el tutor como mediador del proceso de aprendizaje.

8. Revisa y analiza el material de apoyo en el repositorio.

Tipo de Evaluación:

Formativa: realizar diferentes actividades posteriores a la generación del conocimiento.

Sumativa: realizar durante el proceso de aprendizaje en cada unidad y al final con las actividades evaluativas.

Instrucciones de las actividades de evaluación: en cada actividad evaluativa se incorpora en el aula virtual las instrucciones necesarias para ejecutar la actividad, las evaluaciones sumativas estarán detalladas en cada unidad.

Fecha de compromiso: las actividades comienzan al inicio de cada semana y culminan el domingo a las 11:59 pm.

Detalle del contenido programático

Datos generales:

Nombre del programa de capacitación: Upelistas virtuales 100%

Nombre corto: UPELVIRT100%

Modalidad: E-learning

Ubicación: Aula virtual IPMJMSM

Vigencia: Desde: Hasta:

Unidad I. De los aspectos teóricos del programa de capacitación

Objetivo: conocer diferentes conceptos para gestionar el programa de capacitación

1.Introducción unidad I

1.1. Educación a distancia

1.1.2. Interacción síncrona y asíncrona

1.1.3. E-learning y B-learning

1.1.4. Aula virtual versus aula presencial

1.2. Aspectos relevantes de Moodle

1.2.1. Misión y visión

1.2.2 Características

1.2.3. Filosofía y pedagogía

1.3. Sala de reunión Zoom

1.3.1. Repositorio

1.3.3. Cierre de la unidad I

Unidad II. De las herramientas tecnológicas

Objetivo: Identificar las herramientas tecnológicas para virtualizar contenidos del aprendizaje.

2.Introducción unidad II

2.1. Herramientas tecnológicas

2.1.2. Tipos de herramientas más usadas

2.1.3. Otras herramientas: Genially, Anchor, Powtoom

2.1.4. Herramientas de tipo colaborativas: Padke, Miro, Trelo, Mentimeter, Powtoon.

2.1.5. Aplicabilidad de las herramientas

2.1.6. Sala de reunión Zoom

2.1.7. Ejemplos prácticos

2.2. Cierre de la unidad II.

Unidad III. De los recursos y actividades en Moodle

Objetivo: Examinar recursos y actividades de la Plataforma virtual Moodle para gestionar de manera eficiente la ruta de aprendizaje.

3. Introducción unidad III

3.1. Definir recursos

3.1.2. Tipos de recursos

3.1.3. Aplicabilidad de los recursos

3.2. Actividades

3.2.1. Tipos de actividades

3.2.2. Aplicabilidad de las actividades

3.2.3. Ejemplos prácticos

3.3 Cierre de la unidad III proyecto fase II

Unidad IV De la unidad didáctica

Objetivo. Diseñar entornos de aprendizaje en la modalidad E-learning para virtualizar contenidos de aprendizaje.

4. Introducción unidad IV

4.1. Seleccionar tema práctico para unidad didáctica

4.2. Elaborar diseño instruccional

4.3. Determinar herramientas para las plantillas base

4.4. Diseñar en el aula virtual la unidad didáctica

4.2. Cierre del programa

4.3. Valoración del programa de capacitación

Evaluación de los aprendizajes a ser aplicados

Evaluación diagnóstica: durante la unidad con diferentes actividades.

Evaluación formativa: durante la unidad con diferentes actividades.

Evaluación sumativa: evaluación durante y al final de la unidad.

Cuadro 28

Distribución de la actividad evaluativa

Actualizar perfil	10%
Actividad de socialización	10%
Actividad evaluativa UNIDAD I	20%
Actividad evaluativa UNIDAD II	20%
Actividad evaluativa UNIDAD III	20%
Actividad evaluativa UNIDAD III	20%
Total general	100%

Diseño instruccional

El diseño instruccional es la planificación didáctica en educación a distancia, debe ser claro, coherente y programado. Para lograr su eficiencia se pueden agregar elementos de interés como:

1. El perfil del docente y el estudiante
2. La producción de contenido digitales y multimedia
3. Expertos de contenidos que contribuirán a las mejores prácticas para enriquecer el aprendizaje en cada actividad educativa a distancia sea la modalidad E-learning, B-learning, entre otros.
4. La función del tecnopedagógica.
5. La función del docente representado con la figura de facilitador o mediador del proceso de aprendizaje.

Desde el punto de vista técnico se debe contar con los especialistas del área de tecnología encargados de administrar la plataforma Moodle en aquellos casos donde se encuentra institucionalizada para definir los roles: administrador, estudiante y facilitador.

El diseño instruccional se documentó de acuerdo al modelo de ADDIE considerado para la investigación consta de cinco fases: análisis, diseño, desarrollo del prototipo, implementación y evaluación a la fecha se encuentra vigente.

Una de las experiencias de este modelo fue en el Ejército Norteamericano, éste necesitaba capacitar a un grupo representativo de personas y la Universidad del Estado de Florida (USA) se propuso y creó una metodología rápida de contenidos y/o cursos y la solución a la propuesta fue el Modelo ADDIE.

Para cerrar este proceso se debe realizar pruebas de acuerdo a lo establecido en el Artículo 58 del RED UPEL (2016) del entorno de desarrollo de unidades curriculares (EDUC).

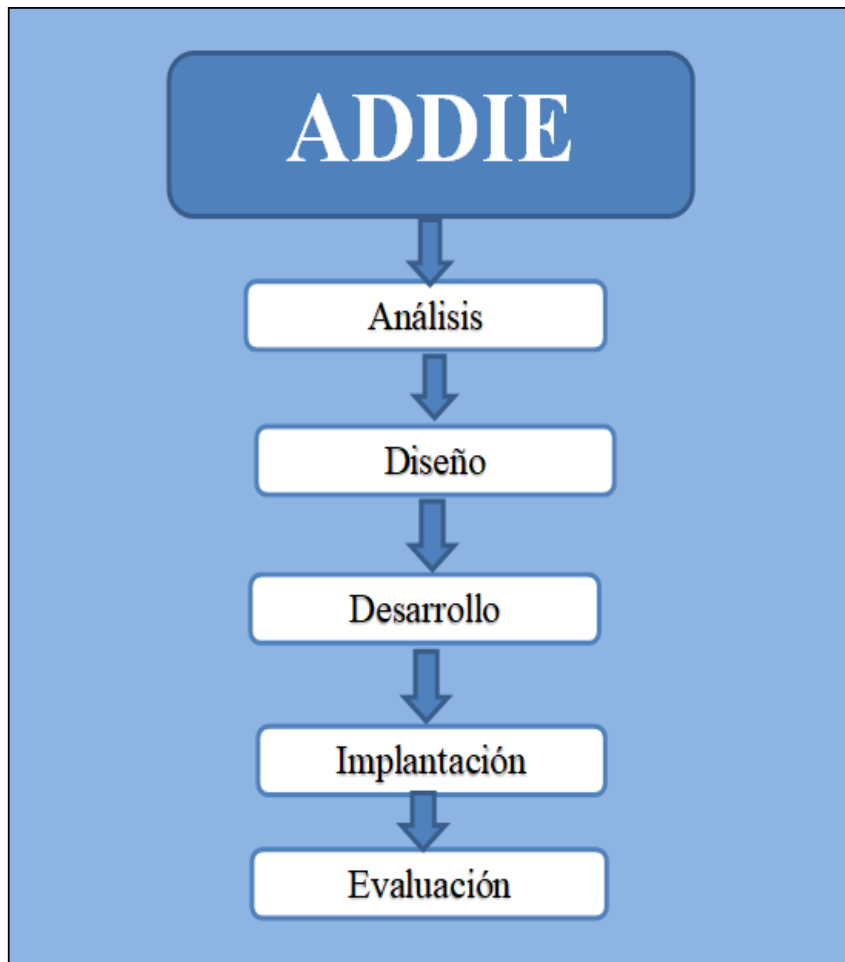


Figura 17 Representación gráfica modelo ADDIE. Datos tomado modelo ADDIE. Diseño propio.

El modelo ADDIE fue considerado para el diseño instruccional.

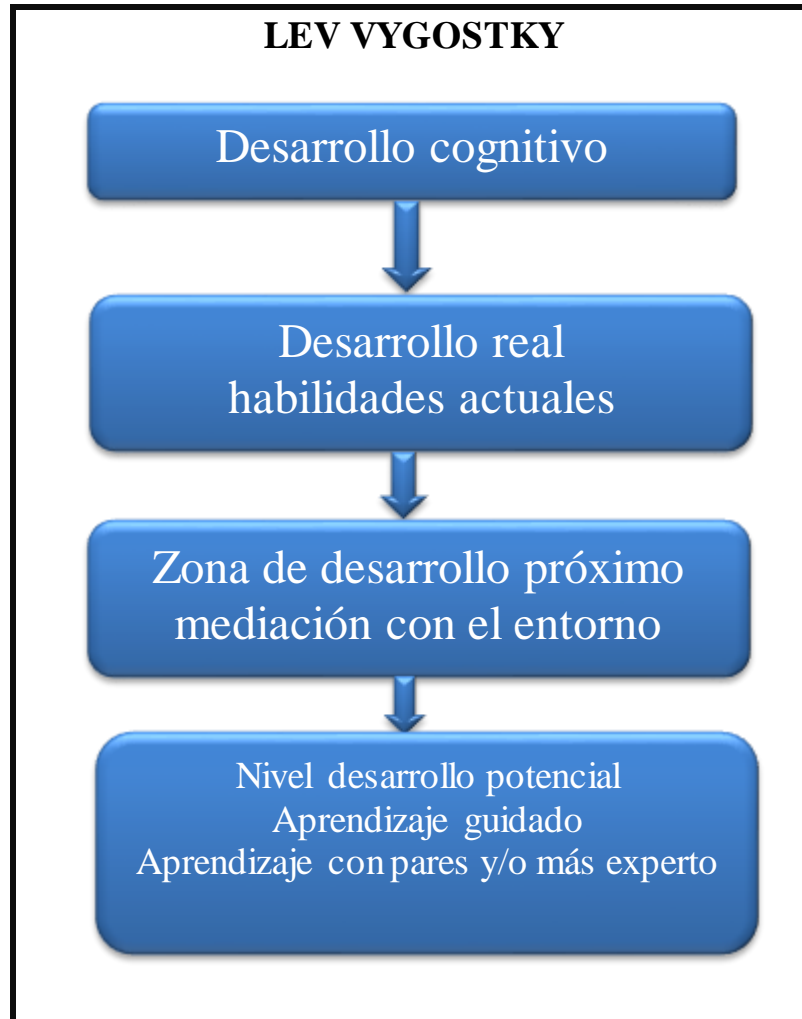


Figura 18 . Representación gráfica Modelo Lev Vigostky.
Diseño propio

El modelo de Lev Vygotsky está fundamentado en la zona de desarrollo próximo.

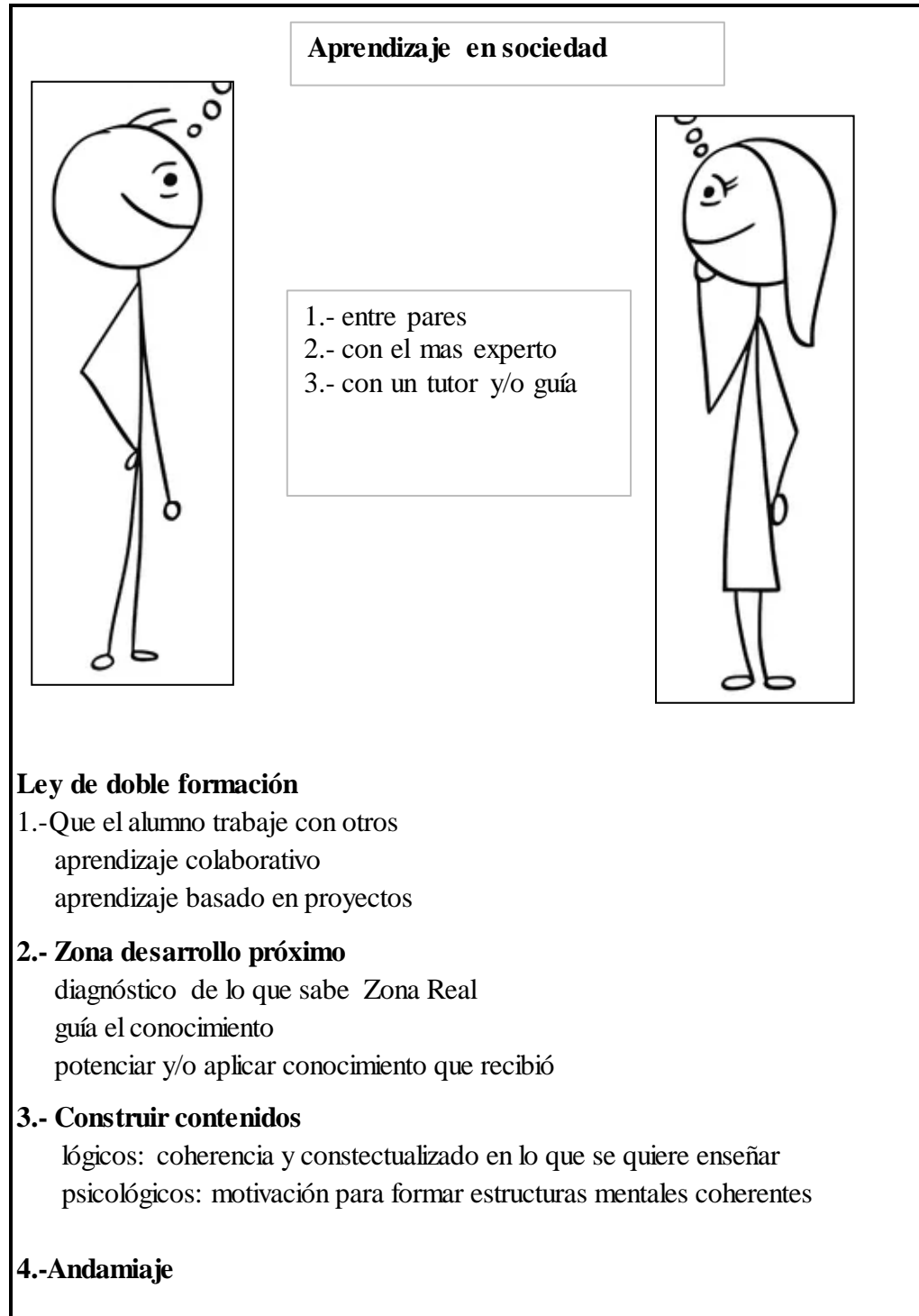


Figura 19. Representación gráfica Modelo Lev Vigostky. Diseño propio

La siguiente figura refleja la importancia del aprendizaje en sociedad y la participación de los siguientes actores: pares, experto y el tutor y/o guía.

Cuadro 29

Plan diseño instruccional

Planificación de las unidades:	
Diseño instruccional enfoque constructivista	
Modelo:	
Figura del docente:	Mediador del proceso de aprendizaje Mas (+) guía a menos (-) guía = Autonomía
Competencias	Niveles inferiores: menos (-) conocimiento
cognitivas del alumno:	Niveles superiores: más (+) conocimiento
<div style="text-align: center;">Lev Vygotsky $ZDP = ZR + PCA$ Zona desarrollo próxima = Zona real + Potencial conocimiento adquirido (Andamiaje)</div>	

Leyenda:

Fase orientadora (FO)	FO
Desempeño asistido (DA)	DA
Interacción asíncrona (IA)	IA
Interacción síncrona (IS)	IS
Actividad colaborativa (AC)	AC
Actividad individual (AI)	AI
Automatización e internalización	AEI
Autonomía	A
Desarrollo cognitivo (DC)	DC

Lev Vygotsky (Rusia, 1896-1934) sostenía que los niños desarrollan paulatinamente su aprendizaje mediante la interacción social: adquieren nuevas y mejores habilidades cognitivas como proceso lógico de su inmersión a un modo de vida rutinario y familiar.

Cuadro 30

Semana I. Inicio: Lunes 8:00 am - Finaliza: Domingo 11:55

Objetivo introductorio: Conocer y familiarizar a través de actividades de socialización e información en el Aula Virtual											
INTRODUCCIÓN											
Zona desarrollo próximo											
Estrategia de enseñanza y/o actividad	hora	Evaluación	FO	DA	IA	IS	AI	AC	DC	AEI	A
Presentación inicial 1. Presentación inicial Nota de Voz. 2. Interacción para empatizar con el grupo Tiempo: 1 hora	1		X	X	X		X		X		
Aspectos informativos del programa de capacitación 2. Realizar contactos para conocer los botones y presentaciones interactivas 2.1. Hacer clic para conocer la información desde el botón número 1 hasta el botón número 8 2.2. Nota de voz botones interactivos. Tiempo: 1 hora	1		X	X	X		X		X		
Ruta informativa 1 3. Modalidades auditivo y visual 3.1. Nota de voz informativa de los espacios de socialización e información. 3.2. Realizar contactos con los botones y hacer clic para conocer la información, los espacios informativos y de socialización. Tiempo: 1 hora	1		X	X	X		X		X		
Actividad de presentación Actividad de mediación y socialización 4. Actividad presentación de cada participante y la tutora en el foro 4.1. Realizar presentación de los participantes según instrucciones 4.2. Solicitar actualización del perfil en Moodle según instrucciones y colocar foto Finalizar actividad de presentación Tipo de formación: Formativa (F) Porcentaje: 15% Tiempo: 2 horas	2	15%	X	X	X			X	X		
Cartelera informativa Actividad de mediación e información 5. Incorporar en la cartelera los eventos a realizar, el participante debe revisar la cartelera constantemente Tipo de evaluación: Formativa (F) Tiempo: Libre	2		X	X	X			X	X		
Area social 6.- Actividad de socialización y recreación de los participantes de la tutora para intercambiar ideas y conocimientos 6.1.- Presentar video motivacional "En busca de la felicidad" expresar opinión a sus pares y enviar al foro Tipo de evaluación: Formativa (F) Tiempo: 2 horas	2		X	X	X	X		X			
Conocimiento previo 7. Pre-test para determinar el conocimiento previo y/o zona real del conocimiento. Tipo de evaluación: Diagnóstica (D) Tiempo: 2 horas	2		X	X	X		X				
Calendario Actividad de mediación e información 8. Mostrar programación y calendario de actividades sincrónicas y/o asincrónicas Tiempo: 3 horas	3		X	X	X		X	X		X	X

Cuadro 30 (cont.)

Zona desarrollo próximo

Estrategia de enseñanza y/o actividad		hora	Evaluación	FO	DA	IA	IS	AI	AC	DC	AEI	A
Zona desarrollo próximo												
Grupo WhatsApp												
9.- Realizar actividades de interacción y colaboración con el guía y los pares.												
9.1.-Horas estimadas de interacción e intercambio de información y conocimiento síncrona 8:00 a.m. a 5:00 pm.												
Normativa de uso del wasap ver instructivo.												
Tipo de evaluación: Formativa (F)												
Actividad diagnóstica en WhatsApp												
Actividad síncrona												
10. Realizar pregunta												
10.1.¿Como mejorar las prácticas pedagógicas en el aula virtual?												
10.2.El tutor bloquea previamente las entradas de los participantes												
10.3.Generar las reglas												
10.4.El administrador desbloquea y los participantes aportan su opinión												
10.5.El tutor envía segunda instrucción												
10.6. Formar una posición general												
10.8.Generar votación												
10.9.Opción A, B y C												
10.10.Tutor genera resultados												
10.11. Cierre del proceso												
Hacer repaso de aspectos resaltantes de la introducción												
Mencionar las herramientas y recursos utilizados para desarrollar la introducción												
Tipo de evaluación: Formativa (F)												
Tiempo 2 horas												
Cierre de unidad												
1.Generar entrada video motivacional												
2.Compartir opinión reflexiva con los pares.												
3.Entrega insignia al finalizar la unidad introductoria exitosamente.												
Tipo de formación: Sumativa (s)												
Tiempo: 2 hora												
Tipo de evaluación sumativa: 5%												
herramientas externas: Genially, Anchor, Word, Power point												
Recursos: Etiqueta.												
Referencias:												
Tipo de evaluación		Recurso		Horas estimadas 18								
Diagnóstica (D)		Lista de cotejo		Total horas Semana I: 8 am a 4:00 40								
Formativa (F)		Cuaderno observación		% de horas estimadas a ejecutar 45%								
Sumativa (S)		Lista de cotejo										
Semana I												
Fase orientadora: (FO), Desempeño asistido: (DA), Interacción asíncrona: (IA), Interacción síncrona: (IS), Actividad colaborativa: (AC)												
Actividad individual: (AI), Automatización e internacionalización: (AEI), Autonomía: (A), Desarrollo cognitivo: (DC)												
Aplicación modelo Lev Vigostky												
Herramientas y recurso aplicados: 1.Genialy, Power point (JEPG), 1.1. Nota de voz Anchor, Power point JEPG, H5P, 1.1.2 Power point (JEPG), nota de voz Anchor, H5P, 1.1.3 Power point JEPG, H5P, 1.1.4 Power point JEPG, H5P, 1.2 Video You Tube, imagen Power point JEPG, recurso actividad interna tarea, grupo WhatsApp, recurso URL link, equipo móvil, 1.3.1 Sala Zoom, 1.3.2. Power point JEPG, URL, recurso interno carpeta (Moodle), 1.1.3 Recurso inter Moodle cuestionario.												

Cuadro 31

Semana II. Inicio: Lunes 8:00 am Finaliza: Domingo 11:55 pm

UNIDAD I De los aspectos teóricos del programa de capacitación.												
Objetivo Unidad I. Conocer aspectos introductorios para gestionarse en el programa de capacitación												
Zona desarrollo próximo												
Estrategia de enseñanza y/o actividad	hora	Evaluación	FO	DA	IA	IS	AI	AC	DC	AEI	A	
1.Introducción Unidad I Realizar introducción Unidad I	1	-	X	X	X		X		X			
1.1.Educación a distancia Entrada: definición con nota de voz y presentación. Utilizar el editor de texto de la herramienta Actividad formativa: Arrastra las palabras a las casillas correctas	2	-		X	X		X		X			
1.1.2. Interacción síncrona y asíncrona 1. Entrada: representación gráfica 2. Nota de voz comunicación síncrona y asíncrona 3. Establecer diferencia comunicación síncrona y asíncrona 4. Actividad formativa rellena completa los espacios en blanco, se realiza para confirmar si el participante entendió las diferencias entre ambos términos 5. Preguntas comunicación asíncrona y síncrona 6.Actividad formativa: Arrastra las palabras a las casillas correctas	3	-		X	X		X		X			
1.1.3. E-learning, B-learning 1. Entrada: definición con nota de voz y presentación. 2. Utilizar el editor de texto de la herramienta 3. Actividad formativa: 4. Pregunta selección única para ambos términos	2	-		X	X		X		X			
1.1.4 Aula virtual versus aula presencial 1. Entrada con nota de voz para dar continuidad a los términos teóricos. 2. Lectura presentación modalidad presencial y virtual 3. Video actividad formativa: el participante debe establecer diferencias entre modalidad presencial y virtual. 4. Ver instrucción en el aula virtual de Moodle Evaluación formativa sumativa: 5%	4	5%		X	X		X		X			
1.2. Aspectos relevantes de Moodle 1.2.1. Misión y visión 1.2.2. Características 1.2.3. Filosofía y pedagogía 2. Nota de voz aspectos introductorio de Moodle. 3. Video Moodle aspectos generales 4. Entrada definición de misión y visión 5. Nota de voz y presentación interactiva. 6.- Nota de voz filosofía y pedagogía	2	-		X	X		X		X			

Cuadro 31 (cont.)

Estrategia de enseñanza y/o actividad	hora	Evaluación	FO	DA	IA	IS	AI	AC	DC	AEI	A
Grupo WhatsApp Aplicar principio zona de desarrollo próximo interacción con los pares y el tutor. Actividad colaborativa 1 1.1. Ir WhatsApp. 1.2. Hacer grupo de 2 participantes 1.3. Identificar el grupo con un nombre de su preferencia ejemplo: grupo 1 Caracas, grupo 2 Maracay, grupo 3 Porlamar 1.4. Según instrucciones elaborar cuadro de 5 diferencias y 5 características: modalidad aula virtual y presencial 1.5. El formato a trabajar es Word y debe enviar el archivo en formato PDF al aula virtual Moodle. 1.6. Cada participante debe enviar al aula virtual el trabajo grupal debidamente identificado Actividad colaborativa 2. 2.1. Cada grupo debidamente identificado debe escribir en WhatsApp una diferencia y una característica de la modalidad aula virtual y presencial. 2.2. Al finalizar todas las entradas cada grupo de participantes debe realizar la consolidación de las diferencias y características y enviar al aula virtual debidamente identificados, en formato PDF. 2.3. Subir a la plataforma Moodle en formato PDF 2.4. Cada participante debe enviar en su usuario la actividad grupal 2.5. Cierre de la actividad Evaluación formativa (F) Evaluación sumativa (S) 5%	2	5%									
1.3.1. Sala de reunión Zoom Aplicar principio zona de desarrollo próximo interacción con los pares y el tutor guía permite que el participante cree su propia opinión 1. Sesión síncrona número 1 2. Realizar repaso de la unidad I Aspectos resaltantes: Términos de la unidad 3. Aclarar dudas. 4. Hora 3:00 pm - 4:00 pm	1										
1.3.2. Repositorio 1. Repositorio interactivo de los siguientes términos analizados en la unidad 1.1. Interacción síncrona y asíncrona 1.2. Educación presencial 1.3. Educación virtual 1.4. E-Learning 1.5. B-learning 1.6. Modalidad aula virtual y presencial 1.7. Aspectos relevantes de Moodle 1.8. Misión y visión 1.9. Características 1.10. Filosofía y pedagogía 2. Incorporar en el repositorio las imágenes de los puntos tratados	Libre	-									
1.3.3. Cierre de la Unidad I 1. Realizar glosario de términos en el aula virtual de Moodle 1.1. Incorporar lista de términos a ser enriquecidos por los participantes en el aula virtual Asíncrona Síncrona Modalidad presencial Modalidad virtual E-learning B-learning Moodle Construccinismo Otras términos relevantes observados en esta unidad Ver instructivo de la actividad 2. Se otorga insignia por haber cumplido los objetivos de la unidad I Evaluación sumativa (S) 10%	3	10%									
	20	20%									

Cuadro 31 (cont.)

Referencias:		
Tipo de evaluación	Recurso	Horas estimadas 20
Diagnóstica (D)	Interacción grupo WhatsApp - lista de cotejo	Total horas Semana II: 8 am a 4:00 40
Formativa (F)	Actividad de completar y arrastras palabras claves	% de horas estimadas a ejecutar 50%
Sumativa (S)	1.-Actividad colaborativa en WhatsApp 2.-Glosario de términos	
Semana II		
Leyenda. Fase orientadora: (FO), Desempeño asistido: (DA), Interacción asíncrona: (IA), Interacción síncrona: (IS), Actividad colaborativa: (AC) Actividad individual: (AI), Automatización e internacionalización: (AEI), Autonomía: (A), Desarrollo cognitivo: (DC)		
Herramientas y recursos aplicados: 1. Genially,Power point (JEPG), 1.1.Nota de voz Anchor, Power point JEPG, H5P, 1.1.2 Power Point JEPG, nota de voz Anchor, H5P, 1.1.3 Power point JEPG, H5P, 1.1.4 Power point JEPG, H5P, 1.2 Video You tube, imagen Power point jpeg, recurso actividad interna tarea, Grupo WhatsApp, recurso URL link, equipo móvil, 1.3.1 Sala zoom, 1.3.2 Power point JEPG, URL, recurso interno carpeta (Moodle), 1.1.3 Recurso interno Moodle cuestionario		
Aplicación modelo Lev Vigostky		
1. Fase orientadora: Percepción Activar nota de voz permite estimular el proceso cognitivo, focalizar la atención en los diferentes elementos interactivos 1.1 Activar proceso cognoscitivo con palabras claves a través de la actividad evaluativa de arrastrar las palabras a la casilla correcta. Permite interactuar con los recursos del aula virtual Moodle 1.1.2. Permite interactuar con los recursos del aula virtual Moodle Palabras claves a través de la actividad evaluativa de arrastrar las palabras a la casilla correcta. Permite interactuar con los recursos del aula virtual Moodle 1.1.3. Palabras claves a través de la actividad evaluativa de arrastrar las palabras a la casilla correcta. Permite interactuar con los recursos del aula virtual Moodle 1.1.4. Automatización e internalización del aprendizaje. Aprendizaje significativo 1.2. Aprendizaje guiado Grupo Whats App Aplicar principio zona de desarrollo próximo interacción con los pares y el tutor. 1.3.1. Sala Zoom aplicar principio zona de desarrollo próximo interacción con los pares y el tutor. 1.3.2. Automatización e interacción del aprendizaje 1.3.3 Automatización e interacción Auto asistencia. Proceso de mediación e interacción social Estrategia de elaboración compleja Metacognición Al construir su propio conocimiento el participante está en capacidad de formar criterio propio. Permite al participante desarrollar habilidades en el aula virtual		

Cuadro 32

Semana III: Inicio: Lunes 8:00 am - Finaliza: Domingo 11:55 pm

UNIDAD II De las herramientas tecnológicas											
Objetivo Unidad II. Identificar diferentes herramientas tecnológicas para virtualizar contenidos de aprendizaje.			Zona desarrollo próximo								
Estrategia de enseñanza y/o actividad	Hora	Evaluación	FO	DA	IA	IS	AI	AC	DC	AEI	A
2.- Introducción unidad II	1										
Grupo WhatsApp Fecha propuesta: Día Martes 4: pm a 6:00 pm 1. Realizar actividad previa diagnóstica en el grupo wasap. 1.2. Realizar entrada con la preguntas que es una herramienta tecnológica ? 1.3. Abrir chat. 1.4. La respuesta debe ser breve 1.5. Los participantes responden 1.6. Cierre chat 1.7. Realizar revisión de las respuestas 1.8. Consolidar respuesta y enviar al foro 1.9. Abrir chat 1.10. Concluir respuesta 2. Solicitar 1 ejemplo de Herramientas tecnológicas mas usada en sus prácticas pedagógicas 2.1. Abrir chat 2.2. Enviar respuesta de los participantes 2.3. Cierre chat 2.5. Evaluar respuestas 2.5. Abrir chat 2.6. Consolidar respuesta de los participantes 2.7. Validad conformidad en el grupo 2.8. Publicar en el foro 2.8. Cierre de la actividad Actividad diagnóstica y Sumativa: 5%	2	5%									
2.1. Definición Herramientas tecnológicas 1. Entrada concepto. 2. Quiz	1		X	X	X		X		X	X	
2.1.2. Tipos de herramientas más usadas Entrada con presentación según agrupación 1. Clasificación de las herramientas tecnológicas 2. Según paquete office 3. Según Google 4. Según plataforma tecnológicas educativas	1		X	X	X		X		X		
2.1.3. Otros ejemplos de herramientas: Contenidos interactivos: Genially Software de animación: Powtoom Entrada con presentación de las siguientes herramientas 1. De contenido interactivo: Genially 2. Software de animación: Powtoom 3. Analizar la funcionalidad de las herramientas mencionadas	2		X	X	X		X		X		
2.1.4. Herramientas de tipo colaborativas: 1. Presentación de herramientas colaborativas que facilitan la gestión pedagógica en los ambientes virtuales: Muros colaborativo Padle. Analizar funcionalidad de los recursos Dar opinión de la herramienta Funcionalidad Pizarra colaborativa Miro. Analizar funcionalidad de los recursos	2		X	X	X		X		X		

Cuadro 32 (cont.)

Estrategia de enseñanza y/o actividad	hora	Evaluación	FO	DA	IA	IS	AI	AC	DC	AEI	A
2.1.5. Aplicabilidad de las herramientas mas usadas 1.- Entrada: Proveer listado de las herramientas tecnológicas según su agrupación 1.1. Entrada: Aplicabilidad de las plantillas 2. El participante selecciona cual es la mas usada y la menos usada. 3. Suministrar lista de chequeo paso a paso para crear la unidad didáctica 4. Ver instrucciones en el aula virtual	2		X	X	X		X		X		
2.1.6. Ejemplos prácticos Aplicar: 1. Entrada: Realizar práctica de las siguientes herramientas, Genially, Power point, Powtoon 1.2. Conocer funcionalidad 1.3. Explorar los recursos de cada herramienta. 2. Entrada: Entender la funcionalidad de las herramientas nivel 1. 2.1. Intercambiar opinión y recomendación con los pares en el grupo WhatsApp 2.2. Seleccionar una herramienta para realizar la práctica 2.3.-Elaborar un prototipo de la herramienta seleccionada 2.4.- Ver instrucción en el aula virtual 2.5.- Subir actividad en el aula virtual	1	5%	X	X		X		X	X	X	X
2.1.7. Sala reunión Zoom Aplicar principio zona de desarrollo próximo interacción con los pares y el tutor guía permite que el participante cree su propia opinión 1. Sesión síncrona número II 1.1.Orientar a los participantes para aplicar sus plantillas de trabajo para sus prácticas pedagógicas. 3. Aclarar dudas 4. Hora 3:00 pm - 4:00 pm	1		X	X		X		X	X	X	X
2.2. Repositorio 1. Incorporar en el repositorio el material de la unidad II 2. Referencias bibliográfica	0		X	X	X		X		X		
2.3. Cierre de la Unidad II Aplicar principio de la zona de desarrollo próximo con el trabajo colaborativo Proyecto fase I : 1. Los participantes deben crear grupos de 2 2. Seleccionar tema: Tres (3) puntos cortos a desarrollar 2.1. Definir nombre del tema. 3. Seleccionar las herramientas a considerar desde la más aplicada y la nueva a explorar 4. Descargar las plantillas según instrucción en el aula virtual Moodle. 4. Rellenar las plantillas y la lista de chequeo con las herramientas a utilizar 5. Elaborar prototipo del diseño instruccional fase I 6. Subir a la plataforma en formato PDF la lista de chequeo 7. Subir a la plataforma en formato PDF el prototipo del diseño instruccional fase I 8. Entrega de medalla unidad II por finalizar la unidad Actividad sumativa:10%	6	10%	X	X	X			X	X	X	X
	19	20%									

Cuadro 32 (cont.)

Referencias:			
Tipo de evaluación	Recurso	Horas estimadas	19
Diagnóstica (D)	Interacción grupo WhatsApp - lista de cotejo	Total horas Semana II: 8 am a 4:00 pm	40
Formativa (F)	Ejemplos prácticos - actividad colaborativa	% de horas estimadas a ejecutar	48%
Sumativa (S)	1.-Actividad colaborativa proyecto fase I		
Semana III			
Fase orientadora: (FO), Desempeño asistido: (DA), Interacción asíncrona: (IA), Interacción síncrona: (IS), Actividad colaborativa: (AC) Actividad individual: (AI), Automatización e internacionalización: (AEI), Autonomía: (A), Desarrollo cognitivo: (DC)			
Herramientas y recursos			
2. Video You Tube, Grupo WhatsApp Recurso: URL link de grupo wasap herramienta externa: equipo móvil. 2.1 Herramienta externa: Genially, Power point (JEPG). 2.1.2 Herramienta externa: Genially, Power point (JEPG). 2.1.3 Herramienta externa: Genially, Power point (JEPG). 2.1.4 Herramienta externa: Genially, Power point (JEPG). 2.1.5 Herramienta externa: Excel, Recurso: Archivo. 2.1.6 Herramienta externa: You Tuve. 2.1.7 Herramientas externas: Sala zoom. 2.2 Herramienta externa: Imagen power point formato JPEG, enlaces de páginas, Recurso interno: Carpeta. 2.1.7 Proceso de mediación e interacción social			
Aplicación modelo Lev Vigostky			
2.Proceso de mediación del aprendizaje guiado fase orientadora			
Grupo WhatsApp Automatización e internalización del aprendizaje, WhatsApp es una herramienta de uso frecuente, en la mayoría de las personas en la actualidad cumplen con el principio del conocimiento previo, aplican distintos recursos. Permite interactuar en diferentes formas y actividades síncrona y asíncrona.			
2.1. Proceso de mediación aprendizaje guiado			
Actividad formativa permite confirmar la fijación del conocimiento			
Permite conocer diferentes recursos de aprendizaje e interactuar con nuevos conocimientos.			
2.1.2. Proceso de mediación aprendizaje guiado			
Actividad formativa permite confirmar la fijación del conocimiento			
Explorar herramientas			
2.1.3. Aprendizaje guiado			
Proceso de mediación aprendizaje guiado			
Actividad formativa permite confirmar la fijación del conocimiento			
2.1.4. Aprendizaje guiado.			
Proceso de mediación aprendizaje guiado			
Actividad formativa permite confirmar la fijación del conocimiento			
2.1.5. Proceso de mediación El otro más experto			
Actividad formativa permite confirmar la fijación del conocimiento			
2.1.6. Proceso de mediación El otro más experto			
Aprendizaje autónomo			
Permite al participante el desarrollo cognitivo, el uso de diferentes estrategias para su aprendizaje			

Cuadro 33

Semana IV. Inicio: Lunes 8:00 am - Finaliza: Domingo 11:55 pm

UNIDAD III De los recursos y actividades en Moodle												
Objetivo Unidad III. Examinar recursos y actividades de la plataforma virtual Moodle para gestionar de manera eficiente la ruta	Zona desarrollo próximo											
Estrategia de enseñanza y/o actividad	hora	Evaluación	FO	DA	IA	IS	AI	AC	DC	AEI	A	
3. Introducción unidad III Presentación en YouTube	1	-	X	X	X		X		X			
Pre tés unidad III conocimiento previo	1	-	X	X	X		X		X			
3.1. Recursos Definición de Recurso video y nota de voz	1	-	X	X	X		X		X			
3.1.2. Tipos de recursos Entrada de los tipo de recursos en Moodle: Archivo, carpeta, etiqueta, libro, paquete contenido IMS, página, Url	2	-	X	X	X		X		X			
3.1.3. Aplicabilidad de los recursos Entrada explicar los tipos de recursos en Moodle.	2	-	X	X	X		X		X			
3.1.4. Ejemplos prácticos Elaborar ejemplo práctico de: Archivo, carpeta, etiqueta, libro, página, Url, paquete de contenido IMS Ingresar al aula práctica y realizar exploración de los recursos Elaborar pruebas de cada recurso El participante realizará pruebas en el aula de práctica Validar sus prácticas y compartir saberes en el foro Actividad formativa (F)	2	-										
3.2. Actividades Entrada: Definición de actividad	1	-	X	X	X		X		X			
3.2.1. Tipos de actividades Entrada con los tipos de actividad Según su comunicación: Foro Chat Consulta Encuesta Según la evaluación: Cuestionario Tareas Lección Taller Según Trabajo colaborativo: Glosario Base de datos Wiki	5	-										
3.2.2. Aplicabilidad de las actividades Ejemplos prácticos		-										
3.2.2. Ejemplos prácticos Realizar pruebas en el aula virtual de las siguientes actividades y comentar en el foro: glosario base de datos wiki tarea lección taller Realizar intercambio de saberes en el foro. Actividad formativa y sumativa: 5%	2	5%										
3.3. Sala reunión Zoom Aplicar principio zona de desarrollo próximo interacción con los pares y el tutor guía permite que el participante cree su propia opinión 1. Sesión síncrona número II 1.1. Orientar a los participantes para aplicar sus plantillas de trabajo para sus prácticas pedagógicas. 3. Aclarar dudas 4. Hora 3:00 pm - 4:00 pm	2	-										
			X			X		X	X	X	X	

Cuadro 33 (cont.)

Estrategia de enseñanza y/o actividad	hora	Evaluación	FO	DA	IA	IS	AI	AC	DC	AEI	A
3.4. Cierre de la Unidad III Aplicar principio zona de desarrollo próximo Realizar proyecto fase II: 1. Seleccionar recursos y actividades a incorporar en su proyecto fase I 1.1. Descargar plantilla de recursos y actividades en Moodle 2. Ir al aula de prueba individual y realizar las prácticas de los recursos y actividades seleccionadas individual 3. Confirmar la aplicación en el aula virtual de prueba de los recursos y actividades seleccionadas. 4. Completar el diseño instruccional con los recursos y actividades a incorporar. 5. Cada participante debe subir al aula virtual el proyecto fase II con el nombre del grupo seleccionado, es decir grupo Venezuela conformado por Carlos y María 6. Revisar el proyecto fase II subir al aula virtual para cerrar la unidad III 7. Al finalizar la unidad el participante se le otorga insignia por finalizar sus actividades Evaluación sumativa (S) 20%	10	15%									
	29	20%									

Referencias:

Tipo de evaluación	Recursos
Diagnóstica (D)	Pre tés actividad exploratoria
Formativa (F)	Intercambio de saberes en el foro
Sumativa (S)	Actividad colaborativa proyecto fase II
Semana IV	

Horas estimadas	29
Total horas Semana IV: 8 am a 4:00 pm	40
% de horas estimadas a ejecutar	<u>73%</u>

Fase orientadora: (FO), Desempeño asistido: (DA), Interacción asincrónica: (IA), Interacción síncrona: (IS), Actividad colaborativa: (AC) Actividad individual: (AI), Automatización e internacionalización: (AEI), Autonomía: (A), Desarrollo cognitivo: (DC)

Herramientas y recursos

3.Video Yoy tuve, Pre-TesHerramienta interna: Cuestionario, 3.1 Video Yoy tuve, 3.1.2 Herramienta externa:Video power point,Anchor, 3.1.3 Video Yoy tuve, 3.1.4 Video You Tube, 3.2 Herramienta externa:Video power point, Anchor, 3.2.1 Herramienta externa: Video power point, Anchor, 3.2.3 Herramienta interna: Moodle, 3.3 Herramientas externas: Sala zoom, equipo móvil y/o computadora, Table entre otros, 3.4 Herramientas: Moodle, plantillas excel, formato word (PDF), diferentes recursos en Moodle.

Aplicación modelo Lev Vigostky

3. Desempeño asistido.
Pre-tés Proceso de mediación. Actividad formativa permite confirmar la fijación del conocimiento
3.1 Proceso de mediación. Actividad formativa permite confirmar la fijación del conocimiento
3.1.2 Proceso de mediación. Actividad formativa permite confirmar la fijación del conocimiento
3.1.3 Proceso de mediación. Actividad formativa permite confirmar la fijación del conocimiento
3.1.4 Proceso de mediación. Actividad formativa permite confirmar la fijación del conocimiento
Permite interactuar con el aula virtual Moodle en la aplicación de los diferentes recursos
3.2 Proceso de mediación. Actividad formativa permite confirmar la fijación del conocimiento
3.2.1 Proceso de mediación El otro más experto. Actividad formativa permite confirmar la fijación del conocimiento
3.2.2 Proceso de mediación e interacción social. Estrategia de elaboración compleja
Meta cognición
Permite al participante el desarrollo cognitivo, el uso de diferentes estrategias para su aprendizaje
3.3 Proceso de mediación e interacción social
La interacción entre pares permite al participante adquirir diferentes conocimiento y estrategias para mejorar sus aprendizaje
3.4 Proceso de mediación e interacción social. Estrategia de elaboración compleja. Meta cognición
Permite al participante el desarrollo cognitivo, el uso de diferentes estrategias para su aprendizaje

Cuadro 34

Semana V. Inicio: Lunes 8:00 am - Finaliza: Domingo 11:55 pm

Semana V: Inicio: Lunes 8:00 am - Finaliza: Domingo 11:55 pm												
UNIDAD IV De la unidad didáctica												
Objetivo Unidad IV. Diseñar entornos de aprendizaje en la modalidad E-Learning para virtualizar contenidos de aprendizaje			Zona desarrollo próximo									
Estrategia de enseñanza y/o actividad	hora	Evaluación	FO	DA	IA	IS	AI	AC	DC	AEI	A	
Proyecto definitivo colaborativo. Una vez culminado el proyecto fase I y fase II les permitirá organizar su proyecto final e incorporar elementos adicionales para virtualizar los contenidos en el aula. Cada grupo debe rellenar la plantilla "lista de chequeo final y validar si culminó satisfactoriamente todas las actividades y subir al aula virtual. Cada participantes debe ingresar al aula virtual y subir el proyecto final debidamente identificado con el grupo el cual se encuentra desde la fase I los participantes deben identificar el proyecto en el aula de la siguiente forma: Número y nombre del grupo Nombre del participante Nombre del tema Contenido del tema Herramientas propuestas a utilizar Recursos y actividades a utilizar en Moodle Completar el diseño instruccional Diseñar en el aula virtual del programa de capacitación sus contenidos pedagógicos De acuerdo a los parámetros establecidos en el diseño instruccional. Ver instrucción en el aula virtual unidad IV Al finalizar la unidad y el proyecto el participante opta por la medalla de finalización del programa y el certificado	20	20%										
	20	20%										
Referencias:												
Tipo de evaluación	Recurso		Horas estimadas 20									
Diagnóstica (D)	-		Total horas Semana I: 8 am a 4:00 pm 40									
Formativa (F)	-		% de horas estimadas a ejecutar 50%									
Sumativa (S)	Actividad colaborativa proyecto final Lista de chequeo final											
Semana V												
Fase orientadora: (FO), Desempeño asistido: (DA), Interacción asíncrona: (IA), Interacción síncrona: (IS), Actividad colaborativa: (AC) Actividad individual: (AI), Automatización e internacionalización: (AEI), Autonomía: (A), Desarrollo cognitivo: (DC)												
Herramientas y recursos												
Proyecto definitivo colaborativo. Herramientas externas y recursos internos indicados por los grupos, Aula virtual Moodle,												
Aplicación modelo Lev Vigostky												
Aplicación del desarrollo real al potencial, luego de pasar por todo el proceso de aprendizaje asistido, automatizado en internalizado y finalmente construir conocimientos autónomo en este caso el proyecto final que fue elaborado previamente ejecutado la fase I y fase II												

Implementación del programa de capacitación

1. Autorización por parte de la Dirección de Informática para el registro de usuarios y administración del cursos, Roles y soporte técnico
2. Elaborar portada de presentación del programa de capacitación

3. Informar a los participantes a través de los medios digitales institucionales, cumpliendo con el manual de normas y procedimientos para la publicación de medios informativos, impresos y digitales de la UPEL
4. Invitar al programa de capacitación a través de los medios de difusión, previa aprobación de la institución y la planificación del programa educativo para los docentes
5. Publicar las fechas propuestas para el programa de capacitación.
6. Informar a la comunidad de la UPEL el medio a ser utilizado Aula Virtual Moodle
7. Registrar a los participantes siguiendo las normas y procedimientos de la institución
8. Informar a los participantes inscritos el usuario y clave para ingresar a la plataforma

Aspectos internos del programa de capacitación en la plataforma Moodle

1. Portada
 2. Introducción
 3. Información general de la plataforma
 4. Normas del programa de capacitación
 5. Presentación del facilitador
 6. Información general del grupo
 7. Pre tés
 8. Contenido programático
 10. Desarrollo del curso, el programa de capacitación está documentado con el contenido programático, y el diseño instruccional
 11. Evaluación: Diagnóstica, formativa y sumativa
- Evaluación final: Medir el aprendizaje de los participantes y realizar correctivos y control posterior a largo plazo.

CAPITULO VI

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

Luego de haber analizado y documentado la problemática planteada se logró alcanzar los propósitos en la investigación del “*Programa de capacitación en herramientas tecnológicas y virtualización del aprendizaje para docentes de postgrado de la UPEL, caso maestría de estrategias de aprendizaje*” y se respondió a cada uno de ellos:

El primer propósito fue entender las competencias de los docentes en la aplicación del uso de tecnologías de información y comunicación en el aula virtual del Instituto Pedagógico de Miranda José Manuel Siso Martínez:

En lo concerniente a los diferentes estudios relacionados con el tema, aplicados los instrumentos, obtenido los resultados con los sujetos de interés se determinaron las coincidencias con los postulados en cuanto a competencias docentes en la aplicación del uso de tecnologías de información y comunicación; sin embargo, se determinó lo siguiente: la institución cuenta con el DBC (UPEL, 2011) y el RED UPEL (2016) donde se incentiva el uso de las TIC en los procesos de formación y el uso de las plataformas de las aulas virtuales institucionales.

Estos documentos fueron elaborados con fundamento en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, Ley Orgánica de Educación y demás lineamientos para la transformación y modernización del currículo universitario del Consejo Nacional de Universidades de 1993, tendencias curriculares, la opinión de la comunidad intra y extra universitaria, entre otros. Éstos establecen valores y prácticas apegados a los principios constitucionales con visión integral, investigativa, demandada por la sociedad venezolana con el fin de ofrecer un currículo actualizado

Continuando con lo anterior el DBC (2011) en su concepción del currículo de la UPEL 2011 se sustentó en los siguientes fundamentos: filosóficos, psicológicos, socioculturales y pedagógicos e incorporó las TIC en todos los procesos a fin de dar respuesta a este aspecto.

En las competencias genéricas incorporó las TIC con énfasis en los procesos de manera racional para los materiales de enseñanza, además de estar centrado en el aprendizaje, integró la realidad social, educativa, comunitaria, la gestión del conocimiento, la creación de objetos de aprendizajes, adecuación con los paradigmas actuales en la ciencia y tecnología. Se incorporaron elementos tales como:

1. Incorporaron las TIC en tres áreas en cuanto al fundamento curricular
2. Generación y difusión de conocimientos
3. Nuevos escenarios educativos
4. Responder a las necesidades sociales de manera anticipada tomando en consideración la conciencia ambiental, desarrollo humano y ciudadanía global.

En el eje curricular el docente pasó a ser facilitador y/o mediador del proceso de aprendizaje, como un nuevo modo de relacionarse entre personas, organizaciones; también estableció su aplicación de forma responsable y ética, deben ser accesibles a todos los sujetos pedagógicos en la diversidad de escenarios de inter aprendizajes.

La promoción permanente equitativa de las TIC, la capacitación constante, el intercambio de experiencias y mejores prácticas permiten la construcción del aprendizaje permanente.

El componente curricular de postgrado en materia de investigación va dirigido al desarrollo de competencias, va a permitir argumentar necesidades de investigación detectadas, busca dar respuestas con conceptos y métodos de investigación propios del alcance del estudio realizado.

El RED UPEL (2016) es un instrumento que regula la organización, estructura, gestión y funcionamiento del sistema de educación a distancia, de naturaleza interactiva centrada en el aprendizaje, fundamentado en los principios establecidos en el DBC UPEL (2011) como la autonomía, persistencia, relevancia, calidad, flexibilidad e integridad; también debe estar centrado en el modelo de desarrollo

humano, promoción individual y social del conocimiento humano por medio de la investigación y la construcción del conocimiento son elementos claves.

De los aspectos globalizados: El docente debe ser un referente nacional e internacional, conectado con diferentes profesionales y en diversas universidades, innovador, democrático e inclusivo.

Ahora bien, otras de las competencias es prepararse en el entorno para el desarrollo de unidades curriculares (EDUC) establecido en el artículo 57 del RED UPEL (2016) como espacio simbólico desarrollado por el docente en una plataforma, esto se encuentra contemplado en el Título IX del entorno del aprendizaje, allí estableció todos los detalles a considerar a este escenario de formación colaborativo, mediado por computadoras para el desarrollo de unidades curriculares, caracterizado por ser un sistema flexible, abierto, favorece el pensamiento abierto, crítico, constructivo y promueve el desarrollo de la toma de conciencia del aprendizaje. Los entornos personales de aprendizaje (EPA), utilizados por los estudiantes para dirigir su propio aprendizaje incorporado en el artículo 62 del Reglamento.

Se estableció la importancia de tener conocimiento de los medios didácticos y diseño de situaciones de aprendizajes flexibles a ser utilizados en los entornos virtuales, mixtos y/o asistidos.

Para desarrollar la enseñanza en entornos virtuales, mixtos y/o asistido la UPEL utilizó el aula virtual de la plataforma de aprendizaje Moodle de código abierto con licencia pública, fácil, flexible, pedagógicamente fundamentado en el constructivismo social, centrado en el estudiante y es colaborativo.

Así pues, se pudo concluir por los informantes clave seleccionados para la investigación, específicamente de la Maestría de Estrategias de Aprendizaje los siguientes aspectos: son profesionales calificados formados con estudios superiores, tanto los invitados como los de la institución, estos revelaron las siguientes competencias:

1. Aplican la TIC no al 100%
2. Tienen la disposición para adaptarse a nuevos conocimientos de manera constante

3. No recibieron formación en cuanto a las TIC por parte de la institución
4. En el E-learning y B-learning mostraron tener conocimientos, prevaleció la autoformación e invirtieron tiempo para preparar la cátedra de acuerdo a sus criterios
5. Consideraron el B-learning como la modalidad más óptima
6. Para los docentes de la UNA: refuerzan la autonomía del estudiante, aplican la enseñanza andragógica y reciben capacitación constante
7. En cuanto a las herramientas tecnológicas son varias las aplicadas por los docentes; sin embargo, en el aula virtual de la UPEL se presume no hay lineamientos claros en la práctica pedagógica
8. Prevalecieron los grupos wasap para la interacción síncrona
9. Uso frecuente de los teléfonos inteligentes como herramientas complementarias para facilitar la comunicación
10. Intercambio entre pares para preparar los cursos

En relación a la experiencia UNA aplican diferentes materiales instruccionales en la institución.

El docente UPEL está atento a los cambios y tiene disposición a formarse para adquirir nuevas competencias en la plataforma virtual Moodle con el fin de beneficiar su desarrollo profesional. Consideraron los siguientes aspectos a ser incorporados al perfil del docente para desarrollar competencias: visionario, líder, con formación en las TIC, ser un profesional más estimado y respetado, contemplar y normar de forma obligatoria las TIC en el eje curricular, formación en las TIC desde las primeras edades, capacitación de ambos lados y formación en herramientas en las unidades curriculares, preparar diseños instruccionales adaptados a los contenidos programáticos e incorporar diversos conceptos tecnológicos.

Desde el punto de vista global la opinión del docente UPEL fue la siguiente: debe ser un profesional globalizado y constantemente debe estar evaluando el entorno internacional porque le permite aplicar mejores prácticas educativas, sumar a su desarrollo profesional y aportar conocimientos a la institución.

Al realizar este estudio y analizar el modelo del Finlandia se pudo observar el trabajo integral en cuanto a la aplicación de las TIC.

El docente y/o preparador es la persona más respetada, estimada, cuidada y formada con una posición bastante exigente para ejercer la importante misión de transmitir conocimientos.

En las escuelas los programas educativos no contemplan tareas, no estudian para exámenes estandarizados, buscan el aprendizaje feliz, desde pequeño se van definiendo las cualidades, no existe educación privada.

Existe una figura llamada “miembros” representados por empresas que forman parte del programa de educación en Finlandia estos deben cumplir con altos estándares educativos.

Todo lo anterior representa un conglomerado para reforzar de manera individual y colectiva las nuevas competencias para usar las tecnologías de información y comunicación en el aula virtual UPEL de la plataforma Moodle.

Ahora bien, es importante destacar la disponibilidad de los recursos materiales y humanos para así lograr con éxitos las competencias a ser consideradas por el docente UPEL.

En el segundo propósito se logró identificar las necesidades actuales de los docentes en cuanto al uso de herramientas tecnológicas de información y comunicación para mediar procesos de aprendizaje electrónico en el Instituto Pedagógico de Miranda, José Manuel Siso Martínez en la Maestría de Estrategias de Aprendizaje.

Las herramientas tecnológicas representan una maleta de instrumentos a seleccionar para construir escenarios de aprendizaje para facilitar la realización de tareas eficazmente.

Cada docente aplicó individualmente las herramientas consideradas para elaborar los medios didácticos, utilizó su propia creatividad y autoformación.

No se observó ninguna relatoría del entorno para el desarrollo de unidades curriculares (EDUC), entornos personales de aprendizaje (EPA), ni capacitación constante en ambientes virtuales, mixtos y/o asistido.

En el aula virtual se observaron las siguientes necesidades:

1. Mejoras de conectividad y de los equipos.
2. Poca gestión en el aula virtual
3. Limitaciones en el uso de la plataforma
4. Políticas y lineamientos pocos claros
5. Poco conocimiento de las actividades y recursos en el Aula virtual

En el tercer propósito la investigación reveló la necesidad de proponer la construcción del programa de capacitación, estuvo enfocado en satisfacer las necesidades de los informantes clave, por lo tanto; se realizó un plan de cursos con el fin de generar contenidos virtuales en entornos de aprendizaje virtuales en la plataforma virtual Moodle como espacio simbólico para el aprendizaje:

Fase I:

1. Upelistas virtuales 100%

Fase II:

1. Aspectos claves de la Iconografía de Moodle
2. Aplicación de Recursos y actividades
3. Mejores prácticas

El programa estuvo fundamentado en el modelo de Lev Vigostky y la zona de desarrollo próximo porque el aprendizaje en sociedad, entre pares, con el más experto y/o con el tutor o guía permite el trabajo colaborativo, la construcción de contenidos lógicos y psicológicos representado en el andamiaje, es decir; desarrollo del aprendizaje paso a paso con ayuda de más a menos guía para incorporar la autonomía, desarrollo de competencias de niveles inferiores a superiores permitiendo potencial el conocimiento y habilidades cognoscitivas.

En la interacción social se hizo énfasis en los grupos WhatsApp y en la sala zoom, para realizar actividades síncronas, diagnósticas y colaborativas.

Durante el proceso de aprendizaje se incorporaron diferentes herramientas externas e internas de la plataforma Moodle en pequeños proyectos con el fin de internalizar el conocimiento. Esto permitirá seleccionar herramientas tecnológicas para desarrollar los programas de aprendizaje de manera lógica, organizada y atendiendo a

las estrategias de enseñanza y aprendizaje requeridas en su momento. Es decir: menos es más para aplicar acertadamente las herramientas correctas.

Addie e Idalberto Chiavenato fueron considerados por su sencilla y acertada aplicación; en consecuencia, se ajustan en el programa de capacitación y el diseño instruccional propuesto.

Recomendaciones

Desarrollar nuevas competencias docentes representa un trabajo integral, donde se combina la formación individual, social, educativa, institucional y global para esto se requiere del esfuerzo tanto de la institución como de los docentes, se propone:

En la institución divulgar los aspectos claves establecido en el Documento Base UPEL:

1. Competencias genéricas
2. En el fundamento curricular con las tres áreas incorporadas
3. En el eje curricular la nueva figura del facilitador y/o mediador del proceso de aprendizaje
4. Incorporar la diversidad de escenarios de interaprendizaje
5. Apoyar la investigación constante, reforzar las instalaciones y la conexión a internet.
6. Intercambio de experiencias
7. Construcción del aprendizaje permanente
8. Investigación de manera oportuna con las metodologías establecidas
9. Fomentar las líneas de investigación

En el RED UPEL (2016): el artículo 19 establece la estructura que sirve de soporte para el SED UPEL, desarrollará las siguientes actividades o tareas en el literal d), e) y f) detallan aspectos de mucha importancia para el desarrollo de las competencias y apoyo para el personal docente de la institución. Así mismo en el artículo 17 la visión del docente como referente nacional e internacional.

En el aula virtual de la plataforma Moodle se recomiendan los siguientes aspectos:

1. Preparar programas de actualización y formación constante en la plataforma educativa virtual en la modalidad E-learning, B-learning y/o entornos virtuales, mixtos y/o asistidos definidos en la UPEL
1. Aprovechamiento óptimo de la iconografía de Moodle
2. Definir los actores y los usuarios del aula virtual
3. Metodologías y estrategias claras para virtualizar contenidos en el aula
4. Evaluar las experiencias aplicadas en cuanto a las estrategias utilizadas en la UNA y otras instituciones nacionales e internacionales, el modelo de Finlandia como referente internacional para considerar situaciones de aprendizajes que enriquezcan el aprendizaje constructivo, colaborativo y socio cultural siempre apegados a los principios y valores constitucionales de la República Bolivariana de Venezuela, La Ley Orgánica de Educación Vigente y demás leyes.

En cuanto al docente se requiere formación como mediador del proceso de aprendizaje en ambientes colaborativos.

Reforzar el autoaprendizaje, autoformación, la creatividad, la independencia e investigación de manera globalizada porque los ayuda a fortalecer sus conocimientos y crea autonomía.

Continuar y promover los equipos de trabajo entre pares para intercambiar conocimientos e incorporar mejores prácticas actualizadas a su formación profesional.

Entendiendo las necesidades de los docentes en relación a las herramientas tecnológicas de información y comunicación para mediar procesos de aprendizaje electrónico se recomienda como segundo propósito la formación y actualización de medios didácticos establecidos en el Título XI en sus artículos 66, 67, 68 y 69 del Reglamento del Sistema de educación a Distancia establecidas en el Título VIII del diseño de situaciones de aprendizaje.

El artículo 66 y 68 define los medios didácticos como materiales o equipos de información digital o impresa utilizados para apoyar el proceso de aprendizaje mediados pedagógicamente para el desarrollo de unidades curriculares, en el artículo

68 y su párrafo único corresponde a las características apropiadas de los medios didácticos para cada modalidad.

Conocer para qué sirven las herramientas tecnológicas, ejemplo de ellos se puede observar en la maleta de herramientas de un vehículo: juego de llaves, destornilladores, abrazaderas, entre otros; el especialista debe seleccionar cuál es la indicada para resolver el problema presentado.

Así pues, sucede con las herramientas tecnológicas, primero se debe realizar una lista de las más utilizadas para seleccionar las indicadas con el fin de mediar los procesos de aprendizaje de manera eficiente en las prácticas pedagógica.

Se propone al docente: replantearse como un nuevo profesional globalizado e innovador con las TIC, incorporar el trabajo colaborativo constructivista para continuar con la autoformación, reforzar las interacciones síncronas y/o asíncronas, crear normas obligatorias de comunicación y respeto para el desarrollo en las actividades virtuales dependiendo de la herramienta seleccionada para enriquecer situaciones de aprendizaje.

Así mismo, al docente como estudiante de postgrado desarrollar habilidades colaborativas, interacción, participación, adaptación, flexibilidad y la reflexión para afrontar los desafíos presentes en el proceso de formación.

Indagar nuevas herramientas relacionadas con sus cursos a impartir en la plataforma Moodle, tomando en consideración las herramientas como elementos interactivos, dinámicos, modificables en su aplicación.

Atendiendo a las necesidades demandadas en el momento de la investigación, se recomiendan los siguientes aspectos:

1. Seleccionar las herramientas y evitar la infoxicación.
2. Concentrarse y focalizar en herramientas específicas para ser aplicada en el curso
3. Desarrollar ambientes simbólicos previamente para medir la efectividad de las herramientas a utilizar
4. Ejecutar y accionar en herramientas específicas

5. Evaluar posteriormente para validar si procede para el próximo proceso de aprendizaje
6. Actualizar e incorporar nuevas herramientas constantemente.
7. Crear manuales e instructivos para fomentar las prácticas pedagógicas.
8. Mantener actitud positiva, la creatividad y disposición para conocer nuevas herramientas.
9. Crear y mantener actualizado el repositorio institucional.

El tercer propósito fue construir un programa de capacitación en herramientas tecnológicas y virtualización del aprendizaje, para docentes de postgrado del Instituto Pedagógico de Miranda José Manuel Siso Martínez que trabajan en la Maestría Estrategias de Aprendizaje se recomienda incorporar cursos, programas de actualización constante, promover en la página web de la institución intercambios de conocimientos y divulgación de herramientas tecnológicas innovadoras que faciliten el proceso de aprendizaje a través de conversatorios, foros, charlas, actividades prácticas.

Crear repositorio de mejores prácticas en herramientas tecnológicas y virtualización del aprendizaje.

Para finalizar el pensamiento de Nelson Mandela “la educación es el arma más poderosa que puedes usar para cambiar el mundo”.

REFERENCIAS

- Agencia Nacional de Educación de Finlandia EDUFI. (2023). Obtenido de <https://www.oph.fi/en/statistics-and-publications/publications> [Consulta: 2022, Enero 20]
- Alza, T., Casa, L., Luengo, R., Torres, J., & Veríssimo, S. (2016). Revisión metodológica de la triangulación como estrategia de investigación. *Congreso Iberoamericano en Investigación cualitativa CIAIQ, Vol. 3*. Obtenido de: <https://proceedings.ciaiq.org/index.php/ciaiq2016/issue/view/14> [Consulta: 2019, Febrero 19]
- Ancelmo, L. M. (2015). *Propuesta para el uso de la plataforma Blackboard en los estudios supervisados universitarios*. Tesis de grado, Universidad Central de Venezuela. Obtenido de: <http://saber.ucv.ve/> [Consulta:2021, Agosto 28]
- Aponte, A. & Echarry, E. (2017). *Taller metodología de la investigación*. Obtenido de: <http://caelum.ucv.ve/handle/10872/18061?mode=full> [Consulta:2023 Abril 20].
- Baelo, R. (2009). El E-Learning, una respuesta educativa a las demandas de las sociedades del siglo XXI. *Pixel-Bit Revista de Medios y educación*(Num. 35), pp. 87-96. Obtenido de EDUFI [Página Web en línea]: [Consulta: 2021, Agosto 27]
- Balcazar, P. & González, N. & Gurrola, G., & Chimal, A. (s.f.). *Investigación Cualitativa*.
- Bartolomé, A. (2004). BLENDED LEARNING. CONCEPTOS BÁSICOS. *Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación, Vol.3 Mayo. Sevilla España Universidad de Sevilla*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/toc.oa?id=368&numero=7232> [Consulta: 2022, Octubre 25]
- Bravo, L. (2004). Los medios de enseñanza. Clasificación, selección y aplicación. *Pixel-Bit. Revista de medios y educación*(24). Obtenido de: <https://www.redalyc.org/pdf/368/36802409.pdf> [Disponible 2022, Enero 24]
- Castro, S., Guzmán, B., & Casado, D. (2007). Las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje. *Laurus -Universidad Pedagógica Experimental Libertador, vol. 13* (num.13). Obtenido de: <https://www.redalyc.org/pdf/761/76102311.pdf> [Consulta: 2019 Febrero 10]
- Chiavenato, I. (2007). *Administración de recursos humanos. El capital humano de las organizaciones*. (Novena Edición ed.). Mc. Graw Hill/ Interamericana Editores,S.A. De C.V. Mexico 340.
- Coronado. (2015). *Uso de las TIC y su relación con las competencias educativas*. Universidad Nacional de Educación, Perú: Tesis de grado. Obtenido de:

<https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14039/883/TM%20CE-Du%20C78%202015.pdf?sequence=1&isAllowed=y> [Consulta: 2019, Febrero 20]

Cuca, C., & Rodriguez, C (2015). *Aprendizaje y apropiación de las tecnologías digitales en las pequeñas y medianas (Mi pymes) estudiantiles*. Universidad Distrital Francisco José de Calda. Bogotá: Tesis de grado. Obtenido de: <https://repository.udistrital.edu.co/handle/11349/2108>. Repositorio institucional documento PDF[Consulta: 2019, Febrero 10]

Denman, C., & Haro, J. (s.f.). Por los rincones. Antología método cualitativo en la investigación social. Método para el manejo de análisis de datos Milles y huberman.

Deyka , A., & López , P. ((s.f.)). El perfil del educador. (Repositorio, Ed.) [*Revista en línea*] *Ciencia de la Educación. Universidad de Carabobo Venezuela*. Obtenido de: <http://servicio.bc.uc.edu.ve/educacion/revi0t0a/> [Consulta: 2021, Agosto 31]

Documento base UPEL (2011). Obtenido de: <http://www.upel.edu.ve> > uploads > [Consulta: 2019, Febrero 02].

Estéfano, R. (2012). Estrategias de Aprendizaje: Análisis de su definición. En Vicerrectorado de Postgrado, Investigación y Exten (Ed.), *Investigación de las ciencias sociales* (Vol. III). Universidad Santa Rosa, Caracas Venezuela. Obtenido de: http://www.santarosa.edu.ve/revista/R_UCSAR_III_5.pdf [Consulta: 2019 Febrero 10].

Española, R. A. (2023). *Diccionario de lenguas españolas*. Obtenido de <https://dle.rae.es/> [Consulta: 2023, Febrero 10]

Estéfano, R. (2017). *El enfoque estratégico en los materiales instruccionales impresos, de un sistema de educación universitaria a distancia*. Universidad de Córdoba. Obtenido de: <http://uco.es/publicaciones> [Consulta: 2019, Febrero 19]

Finland This is. (s.f.). Obtenido de: <https://finland.fi/es/vida-y-sociedad/educacion-de-excelencia-gratuita-para-todos> [Consulta:2023, Abril 09]

Garcia , F. (2005). Estado actual de los sistemas E-learning. *Revista electrónica Redalyc*, Vol. 6(NÚM 2). Obtenido de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=201021055001>[Consulta: 2019, Febrero 20]

Gonzalez, G. (2022). Medios didácticos video. Obtenido de: <https://www.youtube.com/watch?app=desktop&v=BdIgNEDo5a8> [Consulta: 2022, Enero24]

- Guglielmetti, P. (1998). *La gestión de capacitación en las organizaciones. Conceptos básicos*. País: Ministerio de salud compilación. Obtenido de: http://www.minsa.gob.pe.https://www.academia.edu/9429806/GESTI%C3%93N_DE_LA_CAPACITACI%C3%93N_EN_LAS_ORGANIZACIONES_Conceptos_b%C3%A1sicos. [Consulta: 2019 Febrero 15]
- Guzmán, T. (2009). *Las tecnologías de información y la comunicación en la Universidad Autónoma de Queretado*. México: Tesis doctoral. Obtenido de: https://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/8937/TESIS_TGF.pdf [Consulta: 2019, Febrero 19]
- Hernández Sampieri, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la Investigación: Las rutas cuantitativas, cualitativas y mixtas. [Libro en línea]*. Distrito Federal, México: Editorial Mexicana.
- Hernandez Sampieri, R., Fernandez,C & Batista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. (6ta., Ed.) Obtenido de: <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf> {Consulta 2020, Febrero 20}.
- Hernández, G. (1999). La zona de desarrollo próximo. Comentarios en torno a su uso en los contextos escolares. *Revistas Perfiles educativos. Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y la Educación*(núm 86). Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/132/13208604.pdf> [Consulta:2023, Enero 19]
- Jefferson , A., & Aguilar, F. (2019). Fundamentos ontológicos del sistema educativo finlandés como referente para superar problemáticas en contextos emergentes. Universidad Politécnica de Ecuador. *[Revisa en línea] Redalyc. Colección de Filosofía de la Educación*(núm. 27). Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/4418/441859598008/html/>
- Junta directiva FEDUPEL. (2018). *Manual de trabajo de Grado de Especialización y Maestría y Tesis Doctorales*. (5. Edición, Ed.) Caracas, Venezuela : FEDUPEL La editorial pedagógica de Venezuela.
- Ley especial contra delitos informáticos. (2001). Gaceta Oficial (NO. 37313) (2001,Octubre 30). República Bolivariana de Venezuela: Asamblea Nacional. Obtenido de <http://www.conatel.gob.ve/ley-especial-contra-los-delitos-informaticos-2/>. [Consulta:2023, Mayo 05]
- Ley Orgánica de Educación (LOE). (2009). Gaceta Oficial No. 5929 (Extraordinaria). *Ley Orgánica de Educación*. República Bolivariana de Venezuela: Asamblea Nacional.
- MOODLE. (2020). *Moodle*. Obtenido de Página web en línea: https://docs.moodle.org/all/es/Acerca_de_Moodle [Consulta: 2021, Septiembre 05]

- Muñoz, J., Quintero, J., & Munevar, R. (2002). Experiencias en investigación-acción-reflexión con educadores en proceso de formación en Colombia. *[Revista en línea] Revista electrónica de investigación educativa*, vol. 4(num. 1). Obtenido de: <https://redie.uabc.mx/redie/article/view/51> [Consulta: 2019, Febrero 19].
- Pacaje, F. (2017). *Estrategias didácticas B-Learning basada en competencias para la educación universitaria indígena en la población de Pillapi*. Universidad Mayor de San Andrés-Facultad de Ciencias Puras y Naturales. Obtenido de: <https://repositorio.umsa.bo/handle/123456789/16837/> [Consulta: 2019, Febrero 19]
- Peguerro, M. (s.f.). *Blog: Crece creando conexiones digitales auténticas*. Obtenido de [Disponible en]<https://milcapeguero.com/>[Consulta: 2023, Abril 10]
- Papillón, A. (2009). Las plataformas e-learning para la enseñanza y el aprendizaje universitario en internet. *[Revista en línea]E-Print Complutense Universidad Complutense de Madrid*. Obtenido de: https://eprints.ucm.es/id/eprint/10682/1/capituloE_learning.pdf [Consulta: 2022, Noviembre 17]
- Peña, J. (2016). *Hacia la construcción del método de una investigación*. (Trabajo no publicado, Ed.) Instituto Pedagógico de Miranda José Manuel Siso Martinez.
- Prensky, M. (2001). *Digital Natives Digital Immigrants.MCB University Press, Vol.2*
- Quecedo, R., & Castaño , C. (2002). Introducción a la metodología de investigación cualitativa. *Revista de Psicodidáctica*(14). Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=17501402> [Consulta: 2019,Febrero 10]
- Reynolds, J. (2013). La capacitación un elemento integrador en una negociación colectiva.
- Reglamento de Estudios de Postgrado . (2008). Universidad Pedagógica Experimental Libertador. (*Gaceta Extraordinaria*) (No. 1-2018) (2018,Enero 24). República Bolivariana de Venezuela, Paraguaná Estado Falcón.
- Reglamento del Sistema de Educación a Distancia . (2016). Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL). *República Bolivariana de Venezuela*. Obtenido de: <http://campus.upel.digital/wp-content/uploads/2019/07/Reglamento-General-UPEL.pdf>. [Consulta: 2021,Septiembre 11].
- Regueiro, E. (2011). Aprendiendo con las TIC. Una experiencia universitaria. *[Revista electrónica] Redalyc Actualizaciones en Educación, Vol. 11*. Obtenido de: <https://www.redalyc.org/pdf/447/44718791008.pdf> [Consulta:2021,Septiembre 11].

- Restrepo, F. (1996). Investigación en educación. *Programa de especialización en teoría, métodos y técnicas de investigación sociales*. Bogotá, Colombia. [Consulta: 2023, Junio 05]
- Reyes, C. (2017). Formación de formadores para el cambio de la visión pedagógica en el uso de la informática en la UPEL-. [Revista electrónica] *DIALNET*, Vol. 32, 79-96. Obtenido de: <https://dialnet.unirioja.es/> [Consulta:2019,Febrero 10]
- Rivero, Y. (2011). Las TIC en Venezuela: Un diagnóstico en el uso didáctico de las tecnologías. *Jornadas Internacionales de Educación a Distancia*. UPEL Maracay, Venezuela. Obtenido de: <https://studylib.es/doc/7614317/las-tic-en-venezuela--un-diagnostico-en-el-uso-did%C3%A1ctico-...>[Consulta: 2019, Febrero 20]
- Rodriguez, C. (Enero-Febrero de 2010). UCV comparte su experiencia. *Hora Universitaria*, pág. 4.
- Rodriguez , C., Quiles , L., & Herrera , L. (2005). Teoría y práctica de análisis de datos cualitativos. Proceso general y criterios de calidad. *Revista Internacional de Ciencias Sociales y Humanidades. SOCIOTAM*, Vol. XV(num. 2). Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=65415209>. [Consulta:2023, Abril 01]
- Sena, A. (2012). *Diseño de un curso B-learning de capacitación en el uso de las TIC, para docentes de educación Media*. Tesis de grado publicada, Universidad Simón Bolívar .
- This is finland. (2023). *THIS IS FINLAND*. Obtenido de: <https://finland.fi/es/vida-y-sociedad/educacion-de-excelencia-gratuita-para-todos/>[Consulta: 2021, Noviembre 20]
- Trujillo, M. (2015). *Análisis del impacto de las herramienta tecnológicas de E-learning como beneficio en el proceso de enseñanza -aprendizaje de los estudiantes de comunicación social de cuarto y quinto nivel de la Universidad Politécnica Salesiana*. Universidad Politécnica Salesiana, Guayaquil. Obtenido de: <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/10364/1/UPS-GT001384.pdf> [Consulta: 2019, Agosto 30]
- Universidad Católica Andrés Bello. (2019). Obtenido de: <http://w2.ucab.edu.ve/celucab.htm>. Consulta: 2019, Febrero 09]
- Universidad Central de Venezuela. (2019). Obtenido de: <http://campusvirtual.ucv.ve>. [Consulta: 2019, Febrero 09]
- Universidad del Zulia . (2023). Obtenido de: <http://wwwpostgrado.luz.edu.ve> [Consulta:2019, Febrero 17]
- Universidad del Zulia. (2019). Obtenido de: <http://wwwpostgrado.luz.edu.ve> [Consulta:2019, Febrero 17]

- Universidad del Zulia. (2023). Obtenido de: <http://aulasvirtuales.sedluz.net/>. [Consulta: 2023, Abril 26].
- Universidad Nacional Abierta*. (2019). Obtenido de: <http://www.una.edu.ve>. [Consulta: 2019, Febrero 09]
- Universidad Pedagógica Experimental Libertador. (2019). Obtenido de: <http://upel.edu.ve> [Consulta: 2019, Febrero 10]
- Universidad Simón Bolívar. (2023). Obtenido de: <http://www.usb.ve/>. [Consulta 2023, Abril 20]
- Valdez, F. (2012). Teorías educativas y su relación con las tecnologías de la información y de la comunicación (TIC). *Congreso Internacional de Contaduría, Administración e Informática*. Obtenido de: <http://wde.secretarialuz.org/wde/index.html>. [Consulta: 2023, Abril 26]
- Valery, B. (2013). *Los entornos virtuales de aprendizaje y sus usos en la enseñanza universitaria*. Universidad de la República. Uruguay: Tesis de grado publicada. Obtenido de: <https://www.cse.udelar.edu.uy/tesis-meu/> [Consulta: 2019, Febrero 20]

ANEXOS

ANEXO A. Instrumento de recolección de datos, entrevista semiestructurada.

Informante clave Número 1 (D1).

(E-P1) ¿Cuál es su experiencia en cuanto a las tecnologías de Información (TIC), tomando en consideración el término E-Learning, B-Learning y Educación a Distancia?

(D1-P1) En relación a la pregunta conoce y tiene experiencia de las Tecnologías de Información (TIC), las incorporo en las prácticas pedagógicas, sin embargo; no utiliza la plataforma de la UPEL.

Existen limitaciones presupuestarias, en consecuencia, no se puede mantener cualquier plataforma “BANDA ANGOSTA”.

Los problemas eléctricos han causado daños a los equipos, ejemplo de esto es que desde hace algún tiempo el Instituto no cuenta con telefonía fija porque se dañó una tarjeta cuyo costo de reposición es elevado.

Por otra parte, la plataforma virtual funciona a medias y muy mal; otra de las limitaciones en cuanto al uso interno son las restricciones a determinadas aplicaciones y programas educativos, como consecuencia de las políticas de la universidad, ocasionando desestímulo en el personal docente de la institución.

En cuanto al aspecto de la figura de E-learning no existen políticas claras de formación del personal docente para la “Virtualidad”, ni espacios polimedias; solo prevalece la autoformación.

La página web y el aula virtual de la UPEL son poco atractivas, y la Unidad de Informática es una sola para atender la institución, de modo que también está muy limitada.

La presencialidad en el mundo virtual es una actividad sincrónica, ejemplo de ello es Skype porque se establece una conversación desde diferentes lugares y en el mismo tiempo. En cuanto a la modalidad B-Learning puede haber encuentros presenciales dependiendo de las circunstancias.

(E-P2) ¿Conoce las tecnologías de información y cuáles son las herramientas tecnológicas que más aplica en las prácticas pedagógicas?

(D1-P2) Si las conoce.

Como plataforma asincrónica está el canal YouTube.

Otra herramienta de uso frecuentes es Edmodo es muy útil, académica, institucional e incorpora a los padres y representantes.

También utiliza la Audio conferencia (Zello) y/o cualquier dispositivo bajo consumo y rápida conexión.

(E-P3) ¿Utiliza usted la plataforma virtual de la UPEL para realizar el intercambio del aprendizaje y cuáles son los espacios que utiliza con frecuencia, en relación a los servicios que presta?

(D1-P3) Responde en la pregunta 1.

(E-P4) ¿Considera usted la educación presencial o sistema tradicional se mantendrá en el tiempo o ésta desaparecerá con las tecnologías de la información?

(D1-P4) La educación presencial no desaparecerá porque a través de este modelo el Sistema mantiene control directo sobre el individuo, por lo tanto; los gobiernos no les interesan la educación no controlada.

En cuanto al modelo presencial, el sistema decide, y el estudiante no es libre de administrar su tiempo. En la modalidad virtual el alumno es responsable, decide su tiempo y la formación es libre.

La propuesta educativa no responde a los intereses de las personas sino del estado, no son flexibles y no están integrados, ejemplo de ello se encuentra el programa educativo de las canaimitas, pudimos ser líderes en la producción de contenido educativos, es decir pioneros, pero realmente no se logró el objetivo.

(E-P5) ¿Cómo debe ser el perfil del docente y el estudiante con la llegada de las TIC?

(D1-P5) Un docente visionario, líder, con información y formación tanto en lo referido a lo disciplinar como en las TIC

(E-P6) ¿Del entorno internacional la educación de Finlandia ocupó los primeros puestos en el mundo según la prueba PISA en su momento, que pudo haber pasado me gustaría su opinión al respecto?

(D1-P6) Finlandia se transformó en un modelo de negocio. En relación a los países asiáticos éstos mejoran las ideas. Un programa es exitoso cuando corrige o mejora las cosas buenas que hay, y se trabaja en función al futuro; contrario a lo que ocurre en Latinoamérica, que el conocimiento se enfoca en el pasado.

Una sugerencia para la entrevistadora.

(E-P6) Una Reflexión final.

(D1-P6) El actual modelo educativo debe ser repensado, lo que implica una reestructuración a todos los niveles, y desde las distintas dimensiones (formación docente, carrera docente, etc.), que responda a un proyecto de país y no a intereses políticos particulares.

Informante clave Número 2 (D2):

(E-P1) ¿Cuál es su experiencia en cuanto a las tecnologías de Información (TIC), tomando en consideración el término E-Learning, B-Learning y Educación a Distancia??

(D2-P1) Desde el año 2005 trabajo con las TIC, utilizo el correo electrónico, realizo trabajos en computadoras, adjunto documentos, realizo trabajos en power point videos y en la cátedra de Geografía e Historia se aliviana el trabajo con el Google Map porque antes de entrar la tecnología se tenía que buscar los mapas en el Centro Simón Bolívar Instituto Geográfico Plater eran gigantescos, en cambio con Google Map se realiza el capture los alumnos para realizar los trabajos de campo tenían que llevar sus cámaras para tomar fotos no había metro entonces la actividad era 100% presencial.

Tengo una larga trayectoria en el sector educativo me acredité un Doctorado en Educación Ambiental, trabajé en varias instituciones donde me desempeñé como docente: Colegio Manuel Núñez Ponte, Liceo Luis Razetti, Andrés Bello, Pedagógico, edité mi libro y he realizado trabajos de resolución de conflictos como trabajo de grado.

No me gustan las TIC porque el estudiante lo que hace es copiar y pegar los trabajos, el discurso no es argumentativo. Considero que no se genera contenido intelectual por que los estudiantes no leen.

(E-P2) ¿Conoce las tecnologías de información y cuáles son las herramientas tecnológicas que más aplica en las prácticas pedagógicas?

(E-P3) ¿Utiliza usted la plataforma virtual de la UPEL para realizar el intercambio del aprendizaje y cuáles son los espacios que utiliza con frecuencia, en relación a los servicios que presta?9

(D2-P3) Aprendí sola no hubo formación y mi experiencia previa en Moodle fue con un programa de formación instructor de las TIC fue cuando conoció Moodle. Fue con el Profesor Cruz Guerra fue presencial en el laboratorio durante dos días y fue muy superficial.

(E-P4) ¿Considera usted la educación presencial o sistema tradicional se mantendrá en el tiempo o ésta desaparecerá con las tecnologías de la información?

(D2-P4) La educación virtual da tristeza los estudiantes se excusan en las redes para no entregar a tiempo. La educación presencial va para abajo por la situación.

(E-P5) ¿Cómo debe ser el perfil del docente y el estudiante con la llegada de las TIC?

(E-P6) ¿Del entorno internacional la educación de Finlandia ocupó los primeros puestos en el mundo según la prueba PISA en su momento, que pudo haber pasado me gustaría su opinión al respecto?

(D2-P6) No conozco al detalle esta pregunta

Informante clave Número 3 (D3)

(E-P1) ¿Cuál es su experiencia en cuanto a las tecnologías de Información (TIC), tomando en consideración el término E-Learning, B-Learning y Educación a Distancia?

(D3-P1) Soy Profesora de Geografía e Historia egresada del Pedagógico de Caracas, me he desempeñado como docente en las siguientes instituciones: Universidad Alejandro Humboldt, Universidad Católica Andrés Bello (UCAB), Liceo Lino Gallardo, entre otros.

Fui invitada para dar la materia Tendencias Educativas y Modernas, realmente no conocía la plataforma y fue muy traumática desde la matriculación, sin embargo, fui aprendiendo sola (autoaprendizaje).

En cuanto a las TIC si las aplico en las prácticas pedagógica no al 100% pero si las aplico.

En relación los tiempos que estamos viviendo considero lo siguiente: "El lado bueno en tiempos de crisis es la virtualidad como alternativa de aprendizaje".

Considero ser una docente de Vocación "pobre pero Feliz" los nuevos estudiantes no tienen vocación, no hay compromiso y muchos no terminan ejerciendo en el caso de la

carrera de educación. El docente trabaja mucho más y tiene que invertir más tiempo para preparar la cátedra es muy diferente las estrategias utilizadas, tiene que generar empatía con el grupo para que exista la interacción entre docente y participante."

(E-P2) ¿Conoce las tecnologías de información y cuáles son las herramientas tecnológicas que más aplica en las prácticas pedagógicas?

(D3-P2) Las conozco como resultado de mi autoformación. En cuanto a las tecnologías de información (TIC) Las herramientas que más utilizo son: redes sociales, wasap con los foros, Webinar, google classroom es más fácil Moodle entre otros.

(E-P3) ¿Utiliza usted la plataforma virtual de la UPEL para realizar el intercambio del aprendizaje y cuáles son los espacios que utiliza con frecuencia, en relación a los servicios que presta?

(D3-P3) En cuanto al uso de la plataforma virtual de la UPEL no la conocía, sin embargo; fui aprendiendo sola (autoaprendizaje) no recibí inducción, interactué con la plataforma, pero las fallas de conexión perjudican y no se aprovecha la herramienta, cumpla los parámetros indicados y pienso que los foros se deben establecer normas y en los grupos del chat para evitar la pérdida de tiempo.

Pienso que hay deserción en los cursos porque los participantes se bloquean por miedo al uso de la plataforma.

(E-P4) ¿Considera usted la educación presencial o sistema tradicional se mantendrá en el tiempo o ésta desaparecerá con las tecnologías de la información?

(D3-P4) La presencialidad nunca va a desaparecer, pero la virtualidad si va creciendo a pesar de tener el internet más lento del mundo.

(E-P5) ¿Cómo debe ser el perfil del docente y el estudiante con la llegada de las TIC?

(D3-P5) El docente en Venezuela no es reconocido y es maltratado, es obligatorio el eje curricular el eje de las TIC. El sistema Educativo no va a la par con los avances tecnológicos. No hay programa de capacitación, falta de motivación al personal las fallas de internet son constantes.

(E-P6) ¿Del entorno internacional la educación de Finlandia ocupó los primeros puestos en el mundo según la prueba PISA en su momento, que pudo haber pasado me gustaría su opinión al respecto?

(D3-P6) El modelo de Finlandia trabaja por competencias y proyectos es un modelo híbrido semi presencial, estamos en un mundo globalizado y no se puede dejar a un lado es súper importante.

Informante clave Número 4 (D4)

(E-P1) ¿Cuál es su experiencia en cuanto a las tecnologías de Información (TIC), tomando en consideración el término E-Learning, B-Learning y Educación a Distancia?

(D4-P1) Me inicié como en los 80 con un programa llamado Logo, se aspiraba llevar a los estudiantes, luego me caso y me voy para Guatire allí si tuve el contacto profundo con el programa, recuerdo que era de IBM, en aquel momento era el último alarido de la moda, totalmente nuevo para las aulas, luego yo seguí en ese colegio varios años. Posteriormente en la UCAB. En este último no tuve contacto con la tecnología, para el año 88 en la UCAB ya estaban creando su departamento de tecnología, pero las clases eran totalmente tradicionales aún.

En aquel momento en el Liceo Los Arcos, donde también trabajé, pusieron en práctica el uso de la computadora, como herramienta para el trabajo de docente, había mucha resistencia o temor a usar la computadora por parte de los docentes, había mucho miedo.

P: ¿Que herramientas utilizaba? R: En la UCAB el retroproyector, tenía ya años era la herramienta más factible y más barata podías hacer tus láminas en blanco y podías hacerlo en el momento, de hecho, mi concurso de oposición en la UNA el tema era al azar. Yo fui uno de los pocos afortunados para usar transparencias para mi presentación había que hacerlo por la romana vieja.

Yo estuve en el Siso desde el 96 allí no se usaban las (TIC) tu podías utilizar la sala de computación y se podía hacer trabajos en el Siso. El gobierno dotó de máquinas y tu ibas a las salas de computación tenías la posibilidad de trabajar con los alumnos y con algunos, si tenías más tiempo.

Ahora bien, mi experiencia en la UNA, para el 2004, nosotros hicimos un ajuste curricular siempre se trabajó con los manuales medio *maestro*, eso se le entregaba a

cada uno de los estudiantes a nivel nacional llegamos a tener más de 50.000 estudiantes, la situación del país era otra.

En ese año se actualizaron en contenidos y estrategias y nosotros en ese momento se creó una nueva estrategia para distribuir la enseñanza que se llamaba “***Plan de curso***” (resaltado añadido) que es un documento que recibe el estudiante y el profesor, tiene los contenidos y las estrategias para el contenido de la materia. Fue una estrategia que permitió el cambio, pero era totalmente nueva.

La profesora Éricka Naveda se le ocurre hacer un plan de formación para los profesores que pudieran trabajar el ajuste y ese es el primer plan con la ayuda del computador, fue súper innovador de parte de ella porque no teníamos internet, se quemaban los CD y se les enviaba la información a los profesores; fíjate como era en la UNA ejemplo: el especialista de ciencias ajusta la materia de acuerdo con el plan de curso y el equipo de diseño, luego ese material se llevaba a tecnología lo cargaba en el cd y lo enviaba a los profesores con la explicación de cómo utilizar el plan de curso y eso capacitaba a los profesores y permitía aclarar dudas al estudiante en el manejo del plan de curso.

El diseñador cumple varias funciones, es parte de la estructura de la UNA. Aún es así lo que te quiero decir que eso fue en el año 2004, fue una experiencia súper novedosa nunca se había hecho algo así se utilizó el CD, la valija y el teléfono.

Ya para el año 2006 se tienen las salas de computación entonces se comienza a trabajar con los materiales en línea de pregrado, no son obligatorios. En aquel momento, las autoridades consideraban no eran obligatorios cada vez era más difícil hacer el material en papel.

En ese mismo año (2006) se comienza a hacer el material en línea, el acceso era voluntario los que querían tener esos libros, nosotros comenzamos a crear esa cultura porque los profesores no la tenían. Para los profesores de nuevo ingreso era obligatorio el curso de inducción. Teníamos un programa de capacitación, cuyo primer curso era el Curso de inducción.

Ese curso de inducción era en línea es excelente. Ese programa de formación se administraba en el Subprograma Supervisión Académica y para ese momento yo lo

coordinaba. El programa de formación lo trabajaba un equipo integrado por profesores y técnicos en tecnología.

En ese programa de formación había cursos de post grado, hasta la fecha están, aunque el curso le pertenece a post-grado. Suponte el curso de diseño de instrucción estaba desactualizado y nosotros cuando lo administrábamos para los profesores se actualizaba el medio tecnológico (línea por internet). Tenían la plataforma Moodle y ahí teníamos los cursos. Los pocos que entregaban en pregrados porque no eran obligatorios.

Más adelante en el sub programa de diseño académico comenzaron a hacer en Moodle los materiales adecuados en la realidad de la UNA para los cursos de pre-grado. tenían centros locales pilotos, por ejemplo, el centro local del Táchira y Carabobo eran los más avanzado.

Desde hace algunos años con todas las dificultades se tiene un amplio número de materiales que se encuentran digitalizados. La realidad es que los estudiantes van poco a consultas en la UNA se hizo mucho énfasis en la autonomía del estudiante. Ahora, por estatutos debería ser E-Learning el contacto con el asesor es voluntario.

Yo trabajé en mi tesis doctoral la autonomía como complementaria con la colaboración, en la práctica es como un modelo híbrido porque es muy particular o peculiar, no es totalmente E-Liaoning o B-Liaoning. Tratando de mantener el concepto se piensa que es E-Learning, en mi tesis traté de demostrar la colaboración es muy importante. Busca mi tesis en biblio.una.gob.ve Antonio Alfonzo puedes ver mi tesis.

El asesor (profesores de cada carrera en los centros locales) está ahí para el estudiante, la idea del B-learning siempre estuvo, pero lo dejaron a la voluntad del estudiante si tiene una duda que no lo deje dormir va para la Universidad, entonces La educación a distancia es la separación física entre el docente y el estudiante y los pone en contacto solamente el medio, que antes era el texto (medio maestro) y ahora, junto al plan de curso, en muchas materias es material digitalizado.

Mi opinión personal, yo creo que la modalidad óptima es el B-learning y los resultados que yo encontré es el B-learning yo pienso que es la mejor y pienso que la colaboración con los pares es necesaria dentro de un sistema de educación a distancia.

Puedes consultar al Doctor Néstor Leal y los trabajos de la soledad del estudiante es una de las características, en la UNA se reforzaba la autonomía y contribuye a la soledad justificada cuando no teníamos internet, pero ahora que tengo internet no tengo porqué estudiar solo puedo hacer una pregunta a mi profesor, comunicarme con mis compañeros y puedo tener un grupo de WhatsApp.

Hoy en día no se justifica que el alumno estudie solo, fíjate el docente es quien conduce porque él hace el diseño de instrucción atendiendo a su experiencia, quien está en la capacidad de resolver la duda al estudiante es el docente.

(E-P2) ¿Conoce las tecnologías de información y cuáles son las herramientas tecnológicas que más aplica en las prácticas pedagógicas?

(D4-P2) Si las conozco, Se puede mencionar, Skype, redes sociales entre otras. Zuleima Corredor Tiene un doctorado en este tema busca la tesis doctoral en la página de la UNA. “El perfil del Docente en línea...”. Tiene un modelo muy completo de las competencias que debe tener el docente.

(E-P3) ¿Utiliza usted la plataforma virtual de la UPEL para realizar el intercambio del aprendizaje y cuáles son los espacios que utiliza con frecuencia, en relación a los servicios que presta?

(D4-P3) Yo soy el papá de esa maestría. El diseño original se realizó en el año de 1994, llegué al Siso en el 96, como en el 2000 hubo un rediseño que elaboramos la profesora Carmen Cecilia Aponte y yo Ese diseño fue elaborado para la presencialidad, pero cuando me llaman para participar en línea y tengo un curso de estrategias de enseñanza en la presencialidad entonces hay una contradicción en sí mismo, tengo que tener estrategias para la enseñanza en línea y me creó un ruido tan grande.

Pero como yo voy a dar un curso cuando lo hacía presencial gozaba un pullero porque me ingeniaba estrategias, porque movía el piso y podía manejar la presencialidad, cuando me das un curso en línea es contradictorio.

Tienes una maestría que se llama estrategia es un punto importante, no es lo mismo aprender con materiales tradicionales versus la tecnología, hay distintos modos, cambiar la metodología es necesario y adecuar los contenidos.

Entonces utilizas el Skype, saber cómo se utiliza todo eso, aunque a la final tú vas a aprender lo que son estrategias de enseñanza, el docente no utiliza las estrategias, en el presencial, por ejemplo: yo llegaba a una clase comenzaba a contar un chiste y me quedaba en la mitad seguía y pasaba a otra cosa, los estudiantes decían será que se volvió loco; yo les preguntaba porque yo realicé el chiste incompleto ¿si yo cerraba el chiste se cerraba el ciclo. Porque la estrategia tiene un ciclo: inicio, desarrollo y cierre, si dejo el chiste por la mitad la estrategia está incompleta.

Desde el punto de vista del diseño de la educación eso no está bien, si yo voy a dar una materia en estrategias de enseñanza, si va a preponderar el medio tecnológico debo tener previsto contenido y capacitación. Otra cosa que también pasa que como el internet abordó nuestra vida desde todo punto de vista, se aprende a usar la tecnología dándose golpes eso es en un ambiente no educativo, la personas se está formando por sí misma y aprende y la usa.

En una universidad dónde está esa modalidad hay que prever docente y capacitación y hay que hacer una pequeña prueba de capacitación para ver las competencias de los estudiantes.

Lo otro es que, si yo tengo un diseño virtual, yo lo hago sinónimo de e-learning. Nosotros no tuvimos encuentros presenciales, aunque yo traté de hacerlo. Pero si se tiene entorno virtual, tienes que tener momentos de asesoría por lo menos vía Skype.

Es el momento donde el estudiante puede consultar sus dudas con respecto al contenido bien sea procedimental, de contenidos y tiene que estar dentro de las horas dedicación del profesor eso es lo que yo pienso, puede no ser así, considero que debe ser la condición ideal.

En cuanto a los espacios te explico: Yo usé la plataforma para dar mi clase, no te puedo hablar de los servicios que aporta porque nadie me dijo que los podía usar, solo coloqué calificaciones y subir tareas. La enseñanza virtual tiene que tener mucho más tiempo de dedicación que la presencial.

Lo otro es, de esa experiencia el aprovechamiento de la plataforma por los estudiantes fue muy diferente, había estudiantes que participaron una o dos veces y otros muy recurrente, en mi experiencia como docente presencial lograban alcanzar todos los

objetivos y tenían buenas notas algunos no aprobaron porque no sabían utilizar la plataforma. Yo les mandaba mensaje y no aparecían.

(E-P4) ¿Considera usted la educación presencial o sistema tradicional se mantendrá en el tiempo o ésta desaparecerá con las tecnologías de la información?

(D4-P4) ¿No puedo ver el futuro sobre la base de mi experiencia en Venezuela, por lo menos en un futuro cercano no va a desaparecer y por qué? Porque hay estilos de aprendizaje y hay gente que necesita la presencia del docente, ir a una universidad y de estar sentado en un pupitre, en países más avanzados, el docente está dando clase y los estudiantes están con sus tabletas y la tecnología en un ambiente presencial.

(E-P5) ¿Cómo debe ser el perfil del docente y el estudiante con la llegada de las TIC

(D4-P5-) El país nuestro requiere un cambio que tiene que darse, (nosotros teníamos centro local donde se quemaban los CD porque no tenían internet. Puedes tener la intención, pero se requiere de una infraestructura que el país no tiene. Puedo citar reaction (inglés) esa red se comenzó a desarrollar, pero eso ahora es cuando le falta. En ese sentido la ULA tiene muy buena dotación. También el simón rodríguez a tuvo, la UCV más o menos y las privadas no lo sé. Hay una investigadora de la metropolitana que tena publicaciones “*Cual esa la situación de la educación virtual en Venezuela*” Renata Cursi.

Puedes buscar la tesis doctoral de Zuleima Corredor, “...Perfil del docente en entornos de enseñanza de aprendizaje virtual”, es profesora de la UNA y está en la sede del Zulia.

Su apreciación en cuanto a la entrevista:

Bien contento, me parece que éstas haciendo un trabajo bien hecho es importante resaltar que a pesar de la situación que estamos tú has seguido persistiendo y avanzado, te felicito. Satisfecho con la fidelidad porque es importante en una investigación cualitativa.

Correo electrónico: ajalfonzopAgmail.com

Informante Clave Número 5 (D5)

(E5-P1) ¿Cuál es su experiencia en cuanto a las tecnologías de Información (TIC), tomando en consideración el término E-Liaoning, B-Learning y Educación a Distancia?

(D5-P1) Hay que establecer diferencias entre la educación a distancia y la virtualidad, cuál es la diferencia: Para la educación a distancia es la separación física con el profesor y el alumno, el medio puede ser impreso, audiovisual (medios instruccionales) pero tienes que tener un diseño instruccional en cualquier medio.

En la Universidad Nacional Abierta (UNA) utiliza como medio el uso de las plataformas, para pregrado se utilizaban los medios impresos y ahora se tiene que enviar en línea; la columna vertebral son los diseños instruccionales. Ahora bien, el E-Learning debe tener un diseño instruccional.

En diferentes generaciones se utilizaban varios medios, uno de ellos era: la correspondencia a través del Instituto Postal Telegráfico (IPOSTEL), ahora vamos por la 5ta generación *E-learning* y *B-Learning*... El autor García Aretio habla de todas las generaciones y la UNED de España es pionera, UNED de costa Rica y en Venezuela la UNA.

La Universidad Central de Venezuela (UCV) utiliza EDUS,) la UNA aplica la enseñanza *andragógica (educación para adultos)*. En el caso de los estudiantes más jóvenes les cuestan más porque es *una educación autónoma* por el cambio de estilo.

La Universidad cuenta con 23 centros locales (son sedes en cada estado). Siempre hemos reflexionado de cuánto *incluyes o excluyes con el uso de las tecnologías*, ya que, al estar presente en todos los estados del país, hay que estar atentos quienes cuentan con los *recursos tecnológicos*, los servicios de electricidad, etc... La universidad enviaba los libros en CD y en este momento se suben en google Drive.

En el caso de la educación a distancia de la UNA tiene otros medios de diversificación. La UNA cuenta con *materiales instruccionales, que son: Los textos UNA, Guías instruccionales, selección de lecturas, problemarios entre otros*.

Se enviaban los libros a cada centro local para que se les entregaran a los estudiantes, posteriormente se empezaron a enviar los libros tanto en físicos y en digital (cd), de

igual forma hay *asignaturas que están en la plataforma Moodle* y allí se les subían los materiales a los estudiantes,

Sin embargo; la plataforma de la universidad por *falta de presupuesto está caída*. Actualmente los *materiales instruccionales se encuentran en google drive* y en cuanto el estudiante se inscribe se les da el link para que el estudiante ingrese y pueda descargar el material instruccional. De igual forma en cada uno de los planes de curso de cada asignatura se encuentre el link para descargar los materiales instruccionales. *Los planes de curso se encuentran en un blog*, a continuación, el link del blog <https://subprogramadisenoacademicouna826543778.wordpress.com/>

Tienen que *fortalecer más la parte tecnológica*.

Sería importante tener en pregrado Moodle y que puedan *ofrecer a los estudiantes la otra alternativa*.

La plataforma está caída porque los *servidores de la Universidad ya están muy obsoletos y se requiere presupuesto para su mantenimiento*.

Se están buscando opciones para poder contar con Moodle nuevamente, se cuenta con ella, pero se cae la plataforma constantemente.

Lo otro que tenemos que adecuarnos es incluir *el beneficio con estudiantes con discapacidad*, los programas deben ser adecuados al audio libros, mucha tela que cortar en el caso de los estudiantes con discapacidad, en el caso de los estudiantes con discapacidad auditiva deberían tener el lenguaje de señas para los casos con discapacidad motora o espina bífida algunos recursos tecnológicos dependiendo el compromiso.

Por otra parte, existen apoyos tecnológicos que les ayude a los docentes que no están preparados para atender esta situación y *no hay sensibilización*.

La UNA les ofrece a los profesores de nuevo ingreso el curso de inducción para prepararlos y lo que significa trabajar en Educación a distancia, adicionalmente a ello se les ofrece un curso de Moodle para que sepan manejar la plataforma y un curso de herramientas tecno pedagógicas para que apliquen herramientas pedagógicas a las herramientas tecnológicas. Recuerda que las tecnologías por sí sola no generan el

proceso de enseñanza y aprendizaje, es necesario contar con herramientas pedagógicas y andragógicas.

En cuanto a Caracas están bien prestos para el resto de los estados están *reacios* porque no tienen las suficientes herramientas, pero si hay muchos profesores que tienen la *disposición*.

(E-P2) ¿Conoce las tecnologías de información y cuáles son las herramientas tecnológicas que más aplica en las prácticas pedagógicas?

(D5-P2) Si las conoce, ejemplo de ello: Moodle, google Drive,

(E-P2) ¿Utiliza usted la plataforma virtual de la UPEL para realizar el intercambio del aprendizaje y cuáles son los espacios que utiliza con frecuencia, en relación a los servicios que presta?

(D5-P2) En la UNA tiene un personal técnico y el docente solo hace el ajuste, en el caso de la UPEL los estudiantes tienes que inscribirlos.

La gente cree que el trabajo es menos, más bien lo contrario el trabajo es más para el docente. Tengo que sentarme a pensar para generar empatía, de lo contrario el estudiante pierde el interés, las actividades presenciales hacen falta, las interrelaciones son muy importantes. Todo depende como se genere la dinámica ejemplo: se establece un chat en Moodle a las 5 pm, este foro es sincrónico ahora es asincrónico cuando te metes cuando quieres.

Todo depende del diseño de instrucción y la empatía ejemplo: María no vino, la otra se copió el trabajo es igual a la educación a distancia. Hacías la coevaluación.

Está *comprobado la soledad del estudiante en educación a distancia*, hay estudiantes que les gusta y los benefician, las personas con discapacidad por su proceso necesitan que le ayuden ejemplo: las personas autistas pueden ser dependientes, no es una regla hay estudiantes que son muy autónomos.

(E-P4) ¿Considera usted la educación presencial o sistema tradicional se mantendrá en el tiempo o ésta desaparecerá con las tecnologías de la información?

(D5-P4) A nivel mundial no va a desaparecer como el caso del olor a libros, en nuestro país considero que puede disminuir por la situación país.

(E-P5) ¿Cómo debe ser el perfil del docente y el estudiante con la llegada de las TIC?

(D5-P5) Debe ser desde las primeras edades con el uso de la tecnología, con respecto a la diversidad de formación de los docentes debe estar incorporado el conocimiento de docentes que no saben manejar la tecnología.

(E-P6) ¿Del entorno internacional la educación de Finlandia ocupó los primeros puestos en el mundo según la prueba PISA en su momento, que pudo haber pasado me gustaría su opinión al respecto?

(D5-P6) Considero que es moda, me parece bien, pero debe haber un equilibrio, como lo dejas hacer, de qué forma lo dejas hacer, hay que mandar una actividad, me crítico, te mando una tarea la hace el papá es terrible.

P: ¿Que pudo haber pasado que superaron a Finlandia? R: Hay una explosión silenciosa de tecnología buenos niveles de vida que están persiguiendo que la siguiente generación tienen que dominar la matemática proceso matemático. Los programas educativos de los asiáticos han impulsado cambios en aritmética sean muy altos se llevaron a Finlandia por los cachos.

Una sugerencia para el entrevistado:

Me pareció chévere de uno a otro tema desde lo más básico hasta lo más general

Una reflexión final:

Tenemos que continuar avanzando con investigaciones como estas cuando venga el cambio vamos a reconstruir el país.

Informante clave Número 6 (D6)

(E-P1) ¿Cuál es su experiencia en cuanto a las tecnologías de Información (TIC), tomando en consideración el término E-Learning, B-Learning y Educación a Distancia?

(D6-P1) Es interesante sobre todo un aporte muy valioso en nuestra universidad, uso que permite la tecnología como es “Acortar *distancias*”, la utilización de las herramientas que permite el desarrollo de diferentes actividades de enseñanza y aprendizaje apoyado en el uso de diferentes herramientas tecnológicas.... En cuanto a mi experiencia como Directora de Publicaciones uno se adapta a los cambios y éstos han permitido la publicación de diferentes libros (E-BOOK) la Dirección de Publicaciones tiene alojado en el Repositorio de la UPEL sus libros en formato PDF,

estamos trabajando en herramientas virtuales que permitan el diseño y la publicación de los E-BOOK) en diferentes plataformas.

Quiero decir, es bien interesante que el docente tenga la oportunidad de aprovechar la herramienta. Hay varios elementos interesantes que nos ayudan, pero las autoridades no le dan la debida importancia tanto de equipos tecnológicos e inversiones, adicionalmente no tenemos buena conexión.

Ahora bien, un profesor desde su espacio natural de su trabajo puede realizar cualquier tipo de contacto con sus estudiantes, pero no todos tienen equipos de alta generación, por lo tanto; limita y desestimula. Para mí es más valiosa mi Universidad (modalidad presencial) pero hay obstáculos. En la UPEL se implementó las Aulas virtuales aproximadamente en el año 2016 y como facilitadora de esta modalidad me inicié en el 2017.

¿Cómo se sintió usted cuando le notificaron la modalidad de Aula Virtual? R: Bueno me mantengo actualizada pero no recibí inducción. P: ¿Usted cuando le comentaron la modalidad del Aula Virtual que hizo? R. Consulté a la Profesora Yuli para poder familiarizarme con Moodle y poder entender nuestra Aula Virtual, desde aprender a matricularme, el uso de los recursos, las actividades propias, PDF asignar tareas, colocar video nuevos entre otros.

Estas herramientas las aprendí con el tiempo en la maestría de Gerencia primera unidad curricular Aquí lo que quise decir es que, como facilitadora de diferentes unidades curriculares en la maestría, adquirí los conocimientos básicos para trabajar con las aulas virtuales. Luego trabajé con los seminarios y soy defensora número 1 de la enseñanza a distancia “*Bien entendida*”, no es solamente un correo electrónico lo importante es interactuar por la misma dinámica, es un cambio de paradigma de estas prácticas, por ejemplo: mándenme el trabajo espero y no hay reciprocidad bidireccional no está siendo sincrónica.

Desde el año pasado con los problemas eléctricos la universidad sufrió mucho y hay muchas herramientas en la plataforma que no están funcionando, pero la intranet sí, esto hace que no tengamos acceso al aula virtual.

Ahora bien; no se puede incentivar a investigar en alguna revista, no tenemos acceso a las aulas virtuales, cada facilitador está atendiendo al estudiante como mejor le resulte al grupo, sobre todo con las estrategias.

No tenemos una preparación en el uso de estas herramientas tecnológicas lo más cómodo es recibir un trabajo vía correo electrónico, otra cosa que prevalece son los grupos wasap y son grupos que le permiten interactuar de manera sincrónica y sesionan clases con sus docentes.

P: ¿qué está haciendo con los que no tienen teléfonos inteligentes? R: tienes que atender de manera individual, el facilitador tiene que elaborar otra estrategia, en su caso particular le manda los videos y luego el responde a destiempo, no es está fácil.

P: ¿cómo ve usted a sus compañeros maestría? R: en gerencia: la tendencia he tenido la suerte... como Víctor Belisario se ha desarrollado con la implementación de aulas virtuales de ayudar a sus compañeros a preparar sus cursos y preparar a sus estudiantes, hicieron un blog para interactuar con los estudiantes tenían un mismo eje conductor y se viera más ameno en los programas de los diferentes cursos, no tienen resistencia al cambio y están ganados a capacitarse y conducir de la mejor manera pero te consigue con docentes de la vieja escuela acostumbrado a lo tradicional, el programa indica los contenidos a desarrollar y ya, se limitan. Algunos no tienen correo electrónico, son contados de gerencia que me dieron clase aquí lo que traté de decir es que inclusive hay docentes de cuando yo vi clases que no tienen ni siquiera correo electrónico, es decir, a la hora de trabajar a distancia se les hace mucho más complicado, porque no tienen las competencias y porque adicionalmente no manejan la comunicación básica a través de los diferentes medios de interacción

(E-P2) ¿Conoce las tecnologías de información y cuáles son las herramientas tecnológicas que más aplica en las prácticas pedagógicas?

(D6-P2) No estamos claros, creo que allí hacía referencia a que en la práctica pedagógica no estamos claros (de forma general) en el uso de las TIC como herramienta para desarrollar los procesos de enseñanza y aprendizaje el pedagógico de miranda nació semipresencial, el magisterio atendía netamente a distancia a los maestros con unos módulos apoyado con la UNA habían diferentes especialistas creaban los

contenidos en la parte de atrás, había una hoja de evaluación para realizar tareas que se tenían que responder, la actividad y la respuesta, cuando se revisaban los módulos habían fechas de entrega presencial, para una prueba ejemplo: lengua española si lo hiciste en casa salías bien eso fue lo que se conoce en educación a distancia como los inicios del magisterio. En lo sucesivo nos dimos cuenta que nos podíamos apoyar con las nuevas tecnologías, se crean las salas OPSUS para interactuar; entonces se conoce lo que es el B-Liaoning el profesor hacia presencia en la sala de computación se hacían las evaluaciones las confirmaciones de los elementos discutidos (semi-presencialidad), hoy día con la inclusión de las herramientas de aulas virtuales toda la instrucción es con el uso del aula a través de los foros. En la plataforma del aula virtual están dispuestas las instrucciones para desarrollar los contenidos de cada sesión de trabajo, así como las actividades evaluativas.

Están casi en su totalidad en una 90% solo a postgrado, en el resto está la modalidad tradicional, la introducción de estos conceptos es a post grado se parte de la premisa que es un bachiller y debería ser un muchacho que viene a formarse profesionalmente pero no es 100% así. Vienen muchos de empresas privadas a complementar sus estudios. Allí estoy haciendo mención de los que vienen de la empresa privada, pero evidentemente, tenemos estudiantes que trabajan en el sector público también. En la Universidad apunta más al B-Learning puedes combinar recursos herramientas tecnológicas con la actividad presencial dentro de un poquito será completamente virtual. Yo creo mucho en el contacto físico definiendo la virtualización utilizando las diferentes herramientas seminario 1 y 2 tener un estudiante sin pasar un mes sin verlo, pero de alguna forma el apoyo físico es importante.

(E-P6) ¿Utiliza usted la plataforma virtual de la UPEL para realizar el intercambio del aprendizaje y cuáles son los espacios que utiliza con frecuencia, en relación a los servicios que presta?

(D6-P3) Lo que más uso es la dirección de publicaciones el repositorio de la universidad, los libros, revistas no periódicas por sus trabajos, como usuaria para mi es más importante son las noticias desde un obituario, documentos. Anteriormente se utilizaba el correo.

(E-P4) ¿Considera usted la educación presencial o sistema tradicional se mantendrá en el tiempo o ésta desaparecerá con las tecnologías de la información?

(D6-P4) Para mí es muy importante quien es esa persona, el tema transporte me preocupa algunos viven en el interior les es más difícil el traslado, la universidad está tratando de dar respuesta con el Post-Grado en línea, siempre creo debe haber una combinación de manera mixta te permita los encuentros presenciales hay que fortalecer, adaptarse y estoy interesada a llevar un procedimiento. A la universidad le ha tocado adaptarse.

(E-P5) ¿Cómo debe ser el perfil del docente y el estudiante con la llegada de las TIC?

(D6-P5) El docente debe ser facilitador del proceso de enseñanza y aprendizaje usando diversas herramientas tecnológicas.

Debe estar abierto a la incorporación de diversos conceptos tecnológicos.

Debe orientar al estudio en el uso de las TIC de forma apropiada

Debe ser capaz de realizar diseños instruccionales que respondan a los contenidos programáticos incorporando las TIC

Debe ser capaz de desarrollar estrategias evaluativas ajustadas a las TIC

Los estudiantes deben mantener una comunicación activa con el docente

Debe tener los conocimientos mínimos en el uso de las TIC

Debe estar abierto a realizar autoevaluaciones de su actuación

(E6) ¿Del entorno internacional la educación de Finlandia ocupó los primeros puestos en el mundo según la prueba PISA en su momento, que pudo haber pasado me gustaría su opinión al respecto?

(D6-P6) Estamos de verdad en crisis las universidades privadas como la Metropolitana han atendido el campus virtual, la católica, UCV estamos, pero estamos muy distantes a posicionarnos. Sin irme muy lejos en Latinoamérica, nuestra vecina Colombia la más cercana. Manejamos muchas cosas tecnológicamente hablando con política de estado todo tenga acceso a un computador. (D6-P6-2) Nuestro país hermano la investigación en línea es muy costoso el internet es privado pero las universidades y escuelas dotan a sus estudiantes y docentes de equipos tecnológicos para la administración de los contenidos programados.

Como se sintió con la entrevista

Me sentí cómoda bien amena, enriquecedora, es una conversación y compartí conocimientos.

Una reflexión final

La conclusión más importante de esta entrevista es que hace falta la capacitación de ambos lados y tengan la información de las herramientas en las unidades curriculares.

Hay poca voluntad política, hubo la masificación de la educación como la caninitas.

C.A.N.T.V. Tiene una experiencia interesante con la escuela del estado miranda son pequeñas muestras.

ANEXO B. Lista de chequeo definitiva proyecto final

Lista chequeo proyecto final

Seleccione en el recuadro si cumplió con los pasos indicados en el proyecto fase I y 2

Descripción	SI	NO	Otros	Herramientas seleccionadas más aplicadas y nuevas a considerar		Documento a consignar en el aula virtual
				Más aplicadas	nueva a considerar	
Proyecto fase I						
Aplicar principio de la zona de desarrollo próximo con el trabajo colaborativo						
proyecto fase I :						
1.- Los participantes deber crear grupos de 2						
2.-Seleccionar tema: Tres (3) puntos cortos a desarrollar						
2.1.-Definir nombre del tema.						
3.-Seleccionar las herramientas a considerar desde la más aplicada y la nueva a explorar						
4.- Descargar en el aula virtual las plantillas según instrucción en el aula virtual Moodle.						
4.1- Rellenar las plantillas y la lista de chequeo con las herramientas a utilizar						
5.-Elaborar prototipo del diseño instruccional fase I						
6.-Subir a la plataforma en formato PDF las plantillas y la lista de chequeo número 1						
7.-Subir a la plataforma en formato PDF el prototipo del diseño instruccional fase I						
8.-Entrega de medalla unidad II por finalizar la unidad						
Proyecto fase II						
1.-Seleccionar recursos y actividades a incorporar en su proyecto fase I						
2.-Ir al aula de prueba individual y realizar las prácticas de los recursos y actividades seleccionados cada participante						
3.- Confirmar la aplicación en el aula virtual de prueba de los recursos y actividades seleccionadas.						
4.- Cada participante debe subir al aula virtual el proyecto fase II con el nombre del grupo seleccionado, es decir grupo Venezuela conformado por Carlos y María						
5.- Revisar, ajustar en definitivo los recursos y actividades al diseño instruccional						
5.1.-subir al aula virtual en formato PDF los documentos soporte del proyecto: Diseño instruccional, plantillas y lista de chequeo 1 y definitiva						

Continuación

Descripción	SI	NO	Otros	Herramientas seleccionadas más aplicadas y nuevas a considerar		Documento a consignar en el aula virtual
				Más aplicadas	nueva a considerar	
6.-- Cada participante debe subir al aula virtual el proyecto fase II con el nombre del grupo y los participantes						
7.1.- Cada participantes debe subir al aula virtual la lista de cheque definitiva previa revisión del grupo y el diseño instruccional definitivo						
8.- Al finalizar la unidad el participante se le otorga insignia por finalizar sus actividades						

Instrucción	Descripción
Selección del chulito para tildar Si	✓
Selección de la X para marcar NO	x
Otros: Permite rellenar en el recuadro respuestas abiertas	
Herramientas más usadas y nuevas a considerar: Permite rellenar en el recuadro las opciones seleccionada	