

REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO "LUIS BELTRÁN PRIETO FIGUEROA"

LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN COMO
HERRAMIENTA GERENCIAL EN EL AULA DE
EDUCACIÓN PRIMARIA

Autora: Yenny Granda

Tutora: Norelvis Saturnini

Barquisimeto, Octubre de 2016

REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO "LUIS BELTRÁN PRIETO FIGUEROA"

LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN COMO
HERRAMIENTA GERENCIAL EN EL AULA DE
EDUCACIÓN PRIMARIA

Trabajo presentado como requisito parcial para
optar al Grado de Magíster en Educación
Mención Gerencia Educacional

Autora: Yenny Granda

Tutora: Norelvis Saturnini

Barquisimeto, Octubre de 2016

APROBACIÓN DEL TUTOR

En mi carácter de Tutora de la Tesis presentada por la ciudadana YENNY GRANDA, para optar al Grado de Magíster en Educación, Mención Gerencia Educacional, considero que dicha Tesis reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometida a la presentación pública y evaluación por parte del jurado examinador que se designe.

En la Ciudad de Barquisimeto, a los 15 días del mes de Octubre de 2016.

Norelvis Saturnini
C.I. 5.244.038

ÍNDICE GENERAL

	pp.
LISTA DE CUADROS.....	vi
LISTA DE GRÁFICOS.....	viii
RESUMEN.....	ix
CAPÍTULO	
I EL PROBLEMA.....	03
Planteamiento del Problema.....	03
Objetivos de la Investigación.....	09
Justificación.....	10
II MARCO REFERENCIAL.....	12
Antecedentes.....	12
Bases Teóricas.....	16
Gerencia en el Aula.....	17
Las Tecnologías de la Información y Comunicación.....	23
Las TIC en el Aula.....	27
Bases Legales.....	30
III MARCO METODOLÓGICO.....	33
Naturaleza de la Investigación.....	33
Variable en Estudio.....	35
Sujetos de Estudio.....	36
Técnica e Instrumento de Recolección de Datos.....	36
Validez del Instrumento.....	37
Confiabilidad.....	38
Técnica de Análisis de Datos.....	39
IV RESULTADOS.....	40
Análisis e Interpretación de los Resultados.....	40
V CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	62
Conclusiones.....	62
Recomendaciones.....	64
REFERENCIAS.....	67

ANEXOS

A	INSTRUMENTO.....	71
B	VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO.....	76
C	CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO.....	81

LISTA DE CUADROS

CUADRO	pp.
1	Operacionalización de la variable..... 35
2	Valores en Frecuencia y Porcentaje de las Respuestas Emitidas por los Sujetos de Estudio en cuanto al indicador Proceso de Enseñanza y Aprendizaje de la dimensión TIC..... 41
3	Valores en Frecuencia y Porcentaje de las Respuestas Emitidas por los Sujetos de Estudio en cuanto al indicador Eje Integrador de la dimensión TIC..... 43
4	Valores en Frecuencia y Porcentaje de las Respuestas Emitidas por los Sujetos de Estudio en cuanto al indicador Medios y Recursos de la dimensión TIC..... 45
5	Valores en Frecuencia y Porcentaje de las Respuestas Emitidas por los Sujetos de Estudio en cuanto al indicador Transferencia de los Aprendizajes de la dimensión Las TIC en el Aula..... 47
6	Valores en Frecuencia y Porcentaje de las Respuestas Emitidas por los Sujetos de Estudio en cuanto al indicador Recursos Informáticos de la dimensión Las TIC en el Aula..... 49
7	Valores en Frecuencia y Porcentaje de las Respuestas Emitidas por los Sujetos de Estudio en cuanto al indicador Recursos Multimedia de la dimensión Las TIC en el Aula..... 51
8	Valores en Frecuencia y Porcentaje de las Respuestas Emitidas por los Sujetos de Estudio en cuanto al indicador Gestión Pedagógica de la dimensión Gerencia del Docente en el Aula..... 53
9	Valores en Frecuencia y Porcentaje de las Respuestas Emitidas por los Sujetos de Estudio en cuanto al indicador Planificación de la dimensión Gerencia del Docente en el Aula..... 54
10	Valores en Frecuencia y Porcentaje de las Respuestas Emitidas por los Sujetos de Estudio en cuanto al indicador Dirección de la dimensión Gerencia del Docente en el Aula..... 56
11	Valores en Frecuencia y Porcentaje de las Respuestas Emitidas por los Sujetos de Estudio en cuanto al indicador Ejecución de la dimensión Gerencia del Docente en el Aula..... 57

12	Valores en Frecuencia y Porcentaje de las Respuestas Emitidas por los Sujetos de Estudio en cuanto al indicador Control y Evaluación de la dimensión Gerencia del Docente en el Aula.....	59
----	---	----

LISTA DE GRÁFICOS

GRÁFICO	pp.
1 Valores porcentuales de las respuestas emitidas por los sujetos de estudio en cuanto al indicador proceso de enseñanza y aprendizaje.....	41
2 Valores porcentuales de las respuestas emitidas por los sujetos de estudio en cuanto al indicador eje integrador.....	43
3 Valores porcentuales de las respuestas emitidas por los sujetos de estudio en cuanto al indicador medios y recursos.....	45
4 Valores porcentuales de las respuestas emitidas por los sujetos de estudio en cuanto al indicador transferencia de los aprendizajes.....	47
5 Valores porcentuales de las respuestas emitidas por los sujetos de estudio en cuanto al indicador recursos informáticos.....	49
6 Valores porcentuales de las respuestas emitidas por los sujetos de estudio en cuanto al indicador recursos multimedia.....	51
7 Valores porcentuales de las respuestas emitidas por los sujetos de estudio en cuanto al indicador gestión pedagógica.....	53
8 Valores porcentuales de las respuestas emitidas por los sujetos de estudio en cuanto al indicador planificación.....	55
9 Valores porcentuales de las respuestas emitidas por los sujetos de estudio en cuanto al indicador dirección.....	56
10 Valores porcentuales de las respuestas emitidas por los sujetos de estudio en cuanto al indicador ejecución.....	58
11 Valores porcentuales de las respuestas emitidas por los sujetos de estudio en cuanto al indicador control y evaluación.....	59

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO “LUIS BELTRÁN PRIETO FIGUEROA”
SUBDIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO
MAESTRÍA EN GERENCIA EDUCACIONAL

LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN COMO
HERRAMIENTA GERENCIAL EN EL AULA DE
EDUCACIÓN PRIMARIA

Autora: Yenny Granda
Tutora: Norelvis Saturnini
Fecha: Octubre, 2016

RESUMEN

El presente estudio está sustentado en el paradigma cuantitativo y desarrollado bajo una investigación de campo de carácter descriptivo, el cual tiene como objetivo analizar la integración de las TIC como herramienta para el ejercicio de una gerencia de aula efectiva en los docentes de la Escuela Primaria Bolivariana “Juan Santaella”, parroquia Xaguas, municipio Urdaneta del estado Lara. Los sujetos de estudio estuvieron conformados por veinte (20) docentes que laboran en esta institución educativa, a quienes se les aplicó un instrumento diseñado con una escala tipo Lickert estructurado con veintiocho (28) ítemes, orientados en función de las dimensiones e indicadores de investigación planteados, el cual permitió indagar la información que poseen los docentes con respecto a la integración de las TIC en la acción pedagógica, asimismo, determinar las acciones que caracterizan la gerencia del docente en el contexto de aula para el abordaje de los contenidos programáticos. Seguidamente, el instrumento fue sometido a un proceso de validez mediante la técnica juicio de expertos, para luego ser determinada su confiabilidad utilizando el coeficiente de confiabilidad Alpha de Cronbach, generándose un índice de 0,89, quedando determinada su alta consistencia. Para la organización e interpretación de los datos se utilizó la estadística descriptiva, expresada ésta en cuadros y gráficos representativos, facilitando la visualización de los mismos. Entre los aspectos conclusivos más relevantes, se encuentra que los docentes le atribuyen poca importancia a las funciones de planificación, dirección, ejecución, control y evaluación, como parte fundamental para exhibir una efectiva gestión gerencial del docente en el aula; lo cual se refleja en la praxis pedagógica exhibida como contexto problemático. Finalmente, se presentan las recomendaciones y los anexos.

Descriptores: Tecnologías de la información y comunicación, gerencia en el aula.

INTRODUCCIÓN

Las tecnologías de la información y comunicación (TIC) vienen fortaleciéndose como aliadas del desarrollo social de los pueblos, provocando cambios que alcanzan todos los espacios de la actividad humana. De allí, que las distintas vertientes de éstas se muestran de modo muy específico en ámbito laboral y, en especial, en el educativo, por cuanto las mismas generan la necesidad de organizar y reorganizar la acción pedagógica en atención a los avances tecnológicos y comunicativos.

En este sentido, la escuela por medio de las instituciones educativas tiene la tarea de repensar la forma de enseñar, porque nueva es también la forma de aprender de los niños y niñas, que en su proceso de desarrollo, se encuentran inmersos en una cultura cambiante y dinámica, en lo que a avances tecnológicos se refiere. Las TIC han llegado a ser uno de los principios básicos de la sociedad y hoy por hoy es necesario facilitar al ciudadano una educación que tenga en cuenta esta realidad, pero de forma especial a los estudiantes que asisten a la Educación Primaria.

Son entonces, los docentes a quienes corresponde estar ganados hacia la integración de las TIC como una alternativa para gestionar el aprendizaje. En contraste con lo expuesto Cabrol y Székely (2012), señalan que aun cuando los docentes tienen un alto grado de familiaridad con la tecnología, no consiguen integrarla a sus actividades pedagógicas efectivamente. Entendiéndose, que la gerencia de los aprendizajes desarrollada por el docente en el aula es la plataforma eficaz para incorporar el uso de las TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Desde esta perspectiva, Ruiz (2007), señala que “la gerencia de aula se refiere a la previsión y procedimientos necesarios para establecer y mantener un ambiente en el cual la instrucción y el aprendizaje puedan suceder” (p.8). Por lo que, es preciso enfatizar que es el docente quien ejerce la gestión de la gerencia dentro del aula, la cual está orientada a la articulación entre los contenidos programáticos y el estudiante, mediante las funciones de planificación, dirección, ejecución, control y evaluación.

En correspondencia con lo expuesto, surge la inquietud investigativa del presente estudio, el cual se encuentra enfocado en el paradigma positivista y desarrollado mediante una metodología de campo de carácter descriptivo. El mismo tiene como objetivo analizar la integración de las TIC como herramienta para el ejercicio de una gerencia de aula efectiva en los docentes de la Escuela Primaria Bolivariana “Juan Santaella”, parroquia Xaguas, municipio Urdaneta del estado Lara.

En este contexto investigativo, el estudio se estructura en cinco (05) capítulos, a saber: El capítulo I, contiene el planteamiento del problema, los objetivos y la justificación; el capítulo II, marco referencial, el cual presenta los antecedentes, las bases teóricas que dan rigor científico al estudio; el capítulo III, define y describe la metodología utilizada: la naturaleza de la investigación, variable en estudio, sujetos de investigación, técnica e instrumento de recolección de datos, validez, confiabilidad y técnica de análisis de datos; el capítulo IV, presenta de forma sistemática el análisis e interpretación de los resultados, y; el capítulo V, sintetiza de manera descriptiva y en correspondencia con los objetivos de investigación planteados, las conclusiones y recomendaciones. Finalmente, se encuentran las referencias y los anexos.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

Planteamiento del Problema

El sistema educativo venezolano en el umbral del siglo XXI se encuentra unido indisolublemente al concepto de educación global, presentada y sugerida a partir de acuerdos internacionales, especialmente en Latinoamérica, motivado a las nuevas tendencias sociales, políticas e ineludible transformación de las estructuras educacionales. Estas transformaciones, caracterizadas principalmente por la necesidad que tiene el docente de vincular, dinámica y activamente, el proceso de enseñanza y aprendizaje con una gerencia pedagógica liderizada por la integración de tecnologías de información y comunicación que le impriman al hecho educativo nuevas formas de participación, interacción y estimulación hacia la adquisición de nueva información.

Desde esta perspectiva global del plano educativo, Brandt (2003), permite recordar que la “educación como privilegio exclusivo y característico de la condición humana, sólo acaece y es posible en el hombre, se realiza y se desarrolla en, por y para el hombre, quien puede llegar a diseñar su propia educación” (p.25). En este sentido, la práctica pedagógica y la acción gerencial del docente se convierten entonces, en factores fundamentales para promover el desarrollo del ser humano, atribuyéndole una doble función; una, formadora del ser social y otra, transformadora de acuerdo a las exigencias culturales, económicas, políticas y, especialmente sociales, las cuales son impactadas directamente por las tendencias que abren nuevos senderos en torno a las tecnológicas de información y comunicación (TIC).

De allí, que Scolari (2011), enfatiza que referirse hoy a las TIC sugiere inexorablemente la evocación de las computadoras, la Internet y también en una

amplia generación de dispositivos móviles y de aplicaciones en red que plantean nuevos escenarios; pero sin olvidar que a lo largo de los últimos cincuenta años también se han intentado introducir en las aulas muy diversas tecnologías; pasando por la televisión escolar, el proyector de diapositivas (equipo multimedia), el retroproyector o las presentaciones audiovisuales.

En conformidad con lo descrito, Cabrol y Székely (2012), en un estudio donde evaluaron las competencias TIC de los docentes en países miembros de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), se descubrió que, aun cuando los docentes tienen un alto grado de familiaridad con la tecnología y se sienten a gusto con ella, no consiguen integrarla a sus actividades pedagógicas cotidianas. Asimismo, señalan que en países altamente desarrollados como Corea del Sur, donde la presencia de dispositivos electrónicos es generalizada y la utilización de Internet es de casi un 100%, los docentes todavía necesitan en gran medida apoyo, específicamente sobre cómo usar la tecnología para enriquecer el aprendizaje de sus estudiantes.

A partir de lo expuesto, se visualiza la necesidad imperante que tiene el docente de estar en constante investigación y actualización en virtud de las nuevas tendencias que en materia de tecnologías comunicativas y sociales se materializan, para gestionar desde el contexto pedagógico de aula nuevas experiencias de aprendizaje, procurando que el estudiante utilice canales dinámicos, atractivos y novedosos en la adquisición de nueva información. En este sentido, Moreno (2001), expresa que la gestión docente:

Es un proceso didáctico, según el cual el docente en la medida que enseña, aprende, profundiza cada vez más en los conocimientos y desarrollo de sus capacidades, y el alumno en la medida que se forma, descubre mejores posibilidades de enseñar. De esta manera, la tarea del docente debe consistir en saber con los alumnos, en tanto que éstos sepan y aprendan con él. (p.65)

En conformidad con lo expresado por Moreno (ob.cit.), está claro que el docente tiene la tarea de orientar, organizar y regular la actividad del estudiante

teniendo en cuenta las condiciones concretas de su entorno sociocultural, pero al mismo tiempo considerando las tendencias tecnológicas e innovadoras que son capaces de estimular el aprendizaje de una forma más atractiva y significativa.

De allí, que se hace imperante que los docentes, especialmente los que atienden a estudiantes de la Educación Primaria, posean habilidades para la reestructuración en la práctica de los conocimientos teóricos y en la constante búsqueda de posibilidades de solución a los problemas socioeducativos que se presenten, seleccionando estrategias educativas efectivas, como la incorporación de la informática, la telemática, el uso de dispositivos tecnológicos actualizados, software educativos para la potenciación de los contenidos curriculares; que le permitan el cumplimiento de los objetivos propuestos y en articulación con las TIC como herramientas eficaces en el desarrollo de la acción pedagógica y gerencial del docente en el aula.

Es por ello, que vale la pena resaltar que uno de los objetivos prioritarios de la educación, según Penalva, Hernández y Guerrero (2013), es el mejoramiento sustancial de la calidad educativa, para lo cual propone una transformación profunda en la gerencia del docente en el contexto de aula, definiéndola como:

Un proceso donde interactúa la teoría, la práctica y la realidad, donde el sujeto es un elemento consciente de las estrategias pedagógicas que corresponda con las necesidades, intereses, limitaciones y potencialidades del educando, a través de la práctica pedagógica, sistemática, continua y táctica. (p.21)

En correspondencia con lo anterior, es el docente quien tiene la necesidad de incursionar mediante la investigación, formación y constante actualización, especialmente en torno a las TIC, como una herramienta consustanciada y vinculada con las nuevas formas de comunicar y de aprender; tal es el caso, de la internet, las redes sociales, el correo electrónico, así como el uso de dispositivos, como los teléfonos celulares con acceso a la red, el wifi, las tablets, las computadoras Canaima como una de las políticas educativas actuales promovidas por el Estado, en atención a los avances tecnológicos, entre otros.

Dese esta perspectiva educativa y tecnológica, se desprende la necesidad de que la educación en Venezuela esté asumiendo nuevos retos, como los programas educativos semipresenciales (e-learning, b-learning), como alternativas educativas ante el avance tecnológico y en virtud de las nuevas formas de comunicarse e interrelacionarse. Esta visión global y sutil que ilustra el nuevo panorama educativo, permite comprender la necesidad que tiene el docente de la Educación Primaria venezolana de ejercer una gerencia de aula orientada hacia la utilización de las TIC como herramientas eficaces de aprendizaje.

En este sentido Vaillant y García (2012), señalan de forma categórica que la tarea docente ha estado asociada al empleo de tecnologías para enseñar y aprender desde los inicios de la escolarización; percibiéndose que buena parte de ellas ha permanecido prácticamente estable desde hace décadas: el aula, el pizarrón, el cuaderno, el libro, el lápiz. Enfatizan además, que estas tecnologías educativas no son complementos agregados a un modelo sino parte sustancial de un modelo de educación escolarizada hegemónico, y son útiles porque resultan funcionales a los modos de concebir y producir educación. Así, la escuela misma puede entenderse como una tecnología.

Esta lentitud asumida por el profesional de la docente en torno a la integración tecnológica en su gerencia pedagógica, es corroborada por Daza (2009), quien concluye en su estudio que el docente está poco preparado para construir su conocimiento pedagógico, pues asume su rol como transmisor de conocimientos, usando la clase expositiva como referencia y fragmentando el saber, lo cual repercute negativamente en el educando, trayendo como consecuencia la pérdida de interés, apatía, desadaptación insatisfacción y un rendimiento deficiente; obviando, apartando o desconociendo las fortalezas que brindan las TIC para la estimulación del saber mediante el descubrimiento, la lúdica y la interacción.

Es de hacer notar, que en la actualidad existe una gama variada de herramientas tecnológicas como: retroproyectores, reproductores de sonido, reproductores de video, proyectores controlados por un computador (video beam), entre otros recursos disponibles para llevar el conocimiento a los estudiantes. Es así, como ahora el

docente podría mediante los medios audiovisuales, organizar, planificar, ejecutar y controlar actividades pedagógicas en el aula que propicien la estimulación del aprender.

De allí, que el uso de las TIC en la Educación Primaria, permite mostrar imágenes de otros países para conocer su geografía, conocer la flora y la fauna de otras latitudes, escuchar algún instrumento musical autóctono de algún país, observar la vida en el fondo del mar, ver los planetas por medio de un video, entre otros contenidos que el docente puede llevar a sus estudiantes con la ayuda de la tecnología.

Se hace evidentemente entonces, que con el uso de las TIC como herramienta en la gestión gerencial del docente en el contexto pedagógico y de aula, ya no se limitaría solo a la tiza, el borrador y los libros. Pues, vale la pena mencionar, que Ortega y Velasco (2000), en su estudio sobre la profesión del maestro, encontraron que sólo cuatro medios eran utilizados para la realización de su actividad profesional: la biblioteca (93,6%), la pizarra (86,5%), los libros de lecturas personales (84,4%), y los libros de textos (52,3%), dejando muy claro que hasta hace unos años no se hacía alusión a los medios tecnológicos como recursos empleados por el docente.

En correspondencia con lo anterior, se puede aseverar que la gerencia de aula que exhibe el docente presenta, en la mayoría de los casos, características tradicionales con respecto a la incorporación de nuevas estrategias, como lo es la utilización de medios tecnológicos y audiovisuales en el aula, generando en los estudiantes ambientes apáticos, aburridos y poco atractivos para el aprendizaje.

Asimismo Polanco (2012), presenta entre las conclusiones de su estudio que la actitud manifestada por los docentes se encuentra marcada por un gran desinterés ante la búsqueda e investigación relacionada con la incorporación efectiva de las TIC en la planificación y ejecución de las estrategias pedagógicas desarrolladas en el aula para el abordaje de los contenidos curriculares, de forma tal que éstos puedan proporcionar a los estudiantes la motivación y entusiasmo requerido para generar aprendizajes significativos ajustados o contextualizados con estas nuevas formas de interactuar.

Es evidente, que existe en las instituciones educativas la exigencia de ser incorporadas las TIC en la acción gestión gerencial del docente en el aula; de tal manera que se facilite y mejore el desempeño pedagógico en la interacción didáctica entre los contenidos programáticos y el estudiante. Por lo que se avizora, la necesidad del docente de potenciar sus habilidades gerenciales en el contexto de aula, que le permita propiciar experiencias significativas de aprendizaje, mediante el uso e integración de las TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje en la Educación Primaria.

Ésta es la realidad de la Escuela Primaria Bolivariana “Juan Santaella”, ubicada en la parroquia Xaguas en el municipio Urdaneta del estado Lara, donde se ha podido visualizar en observación informales a las prácticas pedagógicas, a estudiantes y docentes hacer mal uso de la tecnología, los teléfonos celulares, computadoras Canaima; las cuales, en la mayoría del tiempo son utilizadas para jugar, el internet se está convirtiendo en un vicio más no en una herramienta de aprendizaje y de trabajo.

Cabe destacar además, que mediante conversaciones informales sostenidas con el personal docente que labora en esta institución educativa, se pudo conocer que existe poco interés por parte de los docentes en uso apropiado y constante de la tecnología, aún bajo la premisa de que la dotación de recursos tecnológicos de la institución llega sin problemas. Por lo que se puede inferir, que el personal docente se torna indiferente ante la exigencia de la utilización de las TIC en su programación didáctica.

En este contexto, se evidencia que el personal docente de la E.P.B. “Juan Santaella”, tiene desconocimiento en torno a la eficiencia y eficacia que tiene la integración de las TIC como plataforma para ejercer una gestión gerencial de aula productiva y significativa, en virtud de las nuevas tendencias socioeducativas, tecnológicas y de comunicación que caracterizan el desarrollo de las sociedades en los últimos tiempos.

A partir de todo lo expuesto, surge el presente estudio con el cual se pretende analizar la integración de las TIC como herramienta para el ejercicio de una gerencia de aula efectiva. Partiendo de la idea, de que una buena gestión gerencial de aula

tiene como base la aplicación de las funciones administrativas gerenciales, las cuales son: planificación, organización, control, supervisión y evaluación; con lo cual se estará propiciando las bases para la construcción de una educación de calidad, al mismo tiempo que se potencia el accionar pedagógico en correspondencia con los avances sociales, tecnológicos y educativos que el devenir del tiempo y las sociedades van generando en aras del bienestar, desarrollo y formación de ciudadanos y ciudadanas comprometidos con su contexto sociohistórico y cultural.

Por tal motivo, surgen las siguientes interrogantes: ¿qué información poseen los docentes con respecto a la integración de las TIC en la acción pedagógica?, ¿cuáles acciones identifican la gerencia del docente en el contexto de aula para el abordaje de los contenidos programáticos?, y ¿qué características presenta el impacto de las TIC como herramienta para el ejercicio de una gerencia de aula efectiva en los docentes de la Escuela Primaria Bolivariana “Juan Santaella”, parroquia Xaguas, municipio Urdaneta del estado Lara. Para dar respuesta a estas interrogantes de investigación, se presentan los siguientes objetivos.

Objetivos de la Investigación

Objetivo General

Analizar la integración de las TIC como herramienta para el ejercicio de una gerencia de aula efectiva en los docentes de la Escuela Primaria Bolivariana “Juan Santaella”, parroquia Xaguas, municipio Urdaneta del estado Lara.

Objetivos Específicos

- Indagar la información que poseen los docentes de la E.P.B. “Juan Santaella”, parroquia Xaguas, municipio Urdaneta del estado Lara, con respecto a la integración de las TIC en la acción pedagógica.
- Determinar las acciones que caracterizan la gerencia del docente en el

contexto de aula, en la Escuela Primaria Bolivariana “Juan Santaella”, parroquia Xaguas, municipio Urdaneta del estado Lara, para el abordaje de los contenidos programáticos.

– Caracterizar el impacto de las TIC como herramienta para el ejercicio de una gerencia de aula efectiva en los docentes de la Escuela Primaria Bolivariana “Juan Santaella”, parroquia Xaguas, municipio Urdaneta del estado Lara.

Justificación

Ante este nuevo paradigma de la integración de las TIC en el contexto educativo, se obtienen una serie de ventajas para los estudiantes, tales como: la posibilidad de interacción que ofrecen, por lo que se pasa de una actitud pasiva por parte del alumnado a una actividad constante, a una búsqueda y replanteamiento continuo de contenidos y procedimientos, también aumenta la implicación del estudiante en sus tareas y desarrollan la iniciativa, puesto que se ven obligados constantemente a tomar pequeñas decisiones, a filtrar información, a escoger y seleccionar.

En este sentido, el desarrollo del presente estudio se justifica en virtud del impacto gerencial y pedagógico que el mismo tiene, porque se encuentra orientado a analizar la integración de las TIC como herramienta para el ejercicio de una gerencia de aula efectiva; considerándose ésta una plataforma que define categóricamente la direccionalidad y la intencionalidad pedagógica y didáctica que debe seguir el docente para conseguir resultados ajustados a los avances tecnológicos y las nuevas formas de comunicarse y aprender.

Este estudio tiene como beneficiarios directos a los docentes de la Escuela Primaria Bolivariana “Juan Santaella”, parroquia Xaguas, municipio Urdaneta del estado Lara, puesto que los mismos tendrán la oportunidad de conocer el impacto que tiene la integración de las TIC en la gestión gerencial del docente en el contexto de aula, como una estrategia innovadora y ajustada a los requerimientos sociales y tecnológicos actuales.

Es de gran importancia la integración de las TIC como herramienta para la gestión gerencial de aula, porque favorecen el trabajo colaborativo con los iguales, el trabajo en grupo, no solamente por el hecho de tener que compartir experiencias con un compañero o compañera, sino por la necesidad de contar con los demás en la consecución exitosa de las tareas encomendadas. La experiencia demuestra día a día que el uso de la tecnología en las aulas favorecen actitudes como: ayudar a los compañeros, intercambiar información relevante encontrada, resolver problemas que puedan existir. Además estimula a los componentes de los grupos a intercambiar ideas, a discutir y decidir en común, a razonar el porqué de tal opinión (Ruiz, 2009).

Es de hacer notar, que este estudio se justifica en el ámbito metodológico e investigativo, en virtud de que el mismo representa un precedente significativo en torno al conocimiento e indagación de la efectividad de las TIC en la gestión gerencial de docente en el contexto de aula, pues, de esta forma el mismo será un recurso de ayuda y aportes a futuros investigadores que decidan incursionar en esta temática.

Desde esta óptica, el presente estudio se encuentra enmarcado en las líneas de investigación de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL), particularmente, en la línea denominada: Gestión, administración y productividad educativa, perteneciente al subprograma de Gerencia Educacional; considerando que la misma se orienta hacia la visión del proceso gerencial en el sistema educativo. Asimismo, busca aplicar conocimientos específicos teórico - prácticos de la gerencia moderna a fin de optimizar el ambiente interno de la institución, su productividad y entorno, propiciando las herramientas necesarias en la búsqueda de alternativas de solución aplicando y desarrollando un nuevo modelo y método gerencial en la institución educativa como lo es la integración de la TIC en el ejercicio de una gerencia de aula efectiva para el abordaje de los contenidos programáticos de la Educación Primaria.

CAPÍTULO II

MARCO REFERENCIAL

Antecedentes

Con la finalidad de precisar algunos estudios efectuados que guardan relación con la integración de las TIC en la gerencia de aula en la Educación Primaria, se realizó una revisión exhaustiva de investigaciones científicas, en los ámbitos internacional, nacional y regional, que proporcionan un precedente investigativo con respecto al objeto de estudio, a saber.

En el ámbito internacional, se tiene a González, (2012), quien realizó una investigación titulada: Estrategias para optimizar el uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en la práctica docente que mejoren el proceso de aprendizaje en la institución educativa “Cascajal” del Municipio de Timaná, Departamento del Huila, Colombia; el cual tiene como objetivo analizar el uso de las TIC para el mejoramiento de la práctica docente en el proceso de aprendizaje, utilizando para ello una metodología enmarcada en el enfoque cualitativo: para la recolección de información se recurrió a la técnica de la entrevista y la observación, realizándose los registros con notas de campo, a docentes y estudiantes.

Entre las más relevantes conclusiones de este estudio, se tiene que los docentes presentan dificultades en el uso técnico y didáctico de las TIC, realizando prácticas educativas tradicionales. Por lo que presentó como parte de las recomendaciones, que las TIC sean articuladas con el proyecto educativo institucional, reformulando la práctica pedagógica desde la didáctica, aprovechando herramientas de visualización y comunicación.

Esta investigación, presenta relevancia con respecto al estudio que se desarrolla, por cuanto resalta la importancia de las TIC como una estrategia para el uso en la práctica pedagógica, aprovechando las herramientas tecnológicas para la optimización de los procesos educativos.

Así mismo Romero (2012), realizó una investigación cuyo título es: Uso de las TIC en el proceso enseñanza aprendizaje en la Universidad de la Guajira Colombiana, el cual estuvo enmarcado en el paradigma positivista, utilizando una metodología descriptiva con un diseño no experimental, transeccional de campo, y cuya variable se midió a través de tres subvariables: fortalezas en el uso de las TIC, debilidades en el uso de las TIC y limitaciones en el uso de las TIC. La población sujeto de estudio estuvo conformada por 126 docentes y 1100 alumnos, que por medio un muestreo probabilístico, estratificado y proporcional, quedó conformada la muestra por 31 docentes y 271 estudiantes. Para recoger la información se aplicó un instrumento con ítems cerrados con cinco (05) alternativas de respuesta.

A partir de los resultados obtenidos en este estudio quedó evidenciado que los profesores y alumnos desconocen las fortalezas que ofrecen las TIC al usarlas en el proceso enseñanza aprendizaje, verificándose que la aplicación de éstas en las actividades detectaron severas limitaciones, especialmente en aquellos aspectos relacionados con los recursos disponibles para implantar una plataforma tecnológica lo cual permitirá a todos sus miembros emplearla.

El estudio expuesto, es un fuerte y representativo precedente investigativo, por cuanto el mismo se encuentra orientado al análisis de la integración de las TIC en el proceso enseñanza aprendizaje; lo cual mantiene vinculos directos con la investigación que se desarrolla en virtud de que la temática central del mismo es la integración de las TIC como herramienta gerencial en el aula de la Educación Primaria.

En el ámbito nacional, García (2011), desarrolló un estudio denominado: “Las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en las funciones del profesor universitario. Caso Núcleo Punto Fijo de la Universidad del Zulia (LUZ). El estudio estuvo fundamentado en el enfoque cuantitativo, mediante una investigación

descriptiva de carácter explicativo, bajo la modalidad de campo. Los sujetos de estudio estuvieron conformados por docentes universitarios en la categoría de ordinario, para lo cual se extrajo una muestra de 87 docentes del Núcleo de la LUZ, Punto Fijo, estado Falcón.

A partir de este estudio, se pudo concluir que las nuevas tecnologías de la información y comunicación en las funciones del profesor universitario están estrechamente relacionadas, por una parte, con el perfil de desarrollo de cada profesor, y por la otra, con la gerencia y cultura de la institución en la cual operan.

El estudio referido, guarda relación con el presente trabajo, ya que corrobora que las TIC tienen mayor profundización y aplicabilidad en función de las propias características y necesidades de los docentes, así como en las políticas de cada organización universitaria, que se expresa en los perfiles gerenciales y culturales que las definen e identifican su filosofía. En ese orden de ideas, la generación de propuestas orientadas a la conformación de alternativas basadas en las TIC para el desarrollo de los procesos de enseñanza y aprendizaje deben considerar los factores y elementos ligados a estos componentes.

En este mismo plano, se encuentra García (2012), quien en su investigación “Propuesta de un plan de acción para incentivar el uso de la tecnología informática comunicacional como herramienta de la gestión gerencial educativa de la U.E “Profesor Héctor José Reyes Barrero”, ubicada en Barcelona, estado Anzoátegui”. Esta investigación tuvo como objetivo elaborar un Plan de Acción para incentivar el uso de la tecnología informática Comunicacional como una herramienta de la gestión Gerencial.

Por otro lado, el proceso metodológico se relaciona con un diseño no experimental, transeccional de tipo descriptivo, el cual estuvo apoyado en las técnicas del cuestionario y la entrevista, permitiendo recopilar la información necesaria en la que se basa este trabajo, utilizándose una muestra de 22 sujetos, pertenecientes al personal de la institución. Dicha investigación, concluyó los miembros de esta institución educativa desconocen el uso y manejo de la tecnología informática comunicacional.

El estudio presentado, sirve de sustento investigativo y metodológico a la investigación que se desarrolla, puesto que el mismo muestra la importancia de incentivar el uso de las tecnologías de la información y comunicación en las instituciones educativas en vista de que la utilización de las TIC ha llegado a ser uno de los fenómenos que ha captado la atención del ser humano en las últimas décadas y acelerado su incorporación a la cotidianidad de cada uno.

En el ámbito regional, Olivares (2012), realizó una investigación cuyo objetivo fue analizar la tecnología de información y comunicación como estrategia en la gerencia educativa de la Escuela Primaria Rafael Monasterios de Barquisimeto. En cuanto al marco metodológico, el mismo estuvo fundamentado en el enfoque cuantitativo, en una investigación de campo de carácter descriptivo, y según las directrices investigativas de la UPEL, bajo la modalidad de proyecto especial. Para la recolección de los datos se tomó la opinión de cuarenta (40) docentes que laboraban en esta institución educativa.

En este estudio, se concluye que para tomar ventaja de los acelerados cambios que se están dando en el plano educativo, no basta con los medios disponibles mediante las TIC, sino asumir un comportamiento diferente por parte de la alta gerencia de las organizaciones, con el fin de ejercer acciones orientadas a redireccionar las prácticas pedagógicas a atención a los nuevos modelos de gestión.

Este trabajo representa un aporte significativo a la presente investigación, puesto que ambos guardan relación con la implementación de la tecnología de información y comunicación como herramienta gerencial, fortaleciendo con ello la eficacia y eficiencia educativa.

Asimismo en el plano regional, se tiene a Polanco (2015), quien desarrolló un estudio para la Universidad Nacional Experimental de la Fuerza Armada (UNEFA), orientado al diseño de un plan de inducción para la optimización de la actitud del docente ante el uso y manejo de los medios audiovisuales en la Escuela Bolivariana Media Jornada “Dr. José Gregorio Hernández”, Municipio Iribarren del estado Lara. El mismo estuvo desarrollado en el enfoque cuantitativo, mediante una investigación de campo de carácter descriptivo y bajo la modalidad de proyecto factible; el diseño

utilizado estuvo estructurado en tres (03) fases fundamentales: diagnóstico, factibilidad y diseño.

Es de hacer notar, que los sujetos de estudio estuvieron conformados por veintidós (22) docentes que laboran en la escuela anteriormente referida, quienes conformaron la totalidad de los docentes encuestados, caracterizándose la muestra de tipo censal, puesto que participaron en el estudio todos los sujetos. Para recoger la información necesaria se hizo uso de la técnica de la encuesta bajo la forma de cuestionario, contentivo de veinte (20) reactivos.

Como parte de los resultados más relevantes de este estudio, se tiene que la actitud de los docentes en torno al uso de la TIC en el plano pedagógico, se encuentra marcado por un gran desinterés ante la búsqueda e investigación relacionada con la incorporación efectiva de medios audiovisuales en la planificación y ejecución de las estrategias pedagógicas desarrolladas en el aula para el abordaje de los contenidos curriculares, de forma tal que éstos puedan proporcionar a los estudiantes la motivación y entusiasmo requerido para generar aprendizajes significativos ajustados o contextualizados con estas nuevas formas de interactuar y, por ende, enseñar y aprender.

Estos estudios e investigaciones presentados, conforman un fuerte fundamento investigativo para proseguir y ampliar el conocimiento en torno a la integración de las tecnologías de la información y comunicación como herramienta para el fortalecimiento de las prácticas pedagógicas de los docentes de la Escuela Primaria Bolivariana “Juan Santaella” de la parroquia Xaguas, Municipio Urdaneta del estado Lara. A continuación se presentan las bases teóricas que orientan y definen el fenómeno en estudio.

Bases Teóricas

En esta sección, se presentan diversas posturas teóricas y conceptualizaciones desarrolladas por investigadores, estudiosos y expertos en el tema de investigación y la problemática en torno a la integración de las tecnologías de la información y

comunicación como estrategia de gestión gerencial en el aula. De allí, que se pretende entonces, realizar un despliegue teórico conceptual en el cual se pueda establecer articulación científica entre el objeto de estudio y la situación problemática encontrada en la E.P.B. “Juan Santaella” de la Parroquia Xaguas, Municipio Urdaneta del estado Lara; por lo que a continuación se desarrollan constructos, entre los cuales se encuentran: Gerencia de Aula, las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), las TIC en el aula y los aspectos teóricos que fundamentan el estudio.

Gerencia en el Aula

Según lo expuesto en el Módulo de la Evaluación Educativa (citado por Ruiz, 2007), la función particular que debe cumplir el docente que se dispone a evaluar el programa de aula, “es la de recolectar y organizar información pertinente e incluso realizar un primer análisis que sirva de base para iniciar la interpretación que no es exclusiva del docente. Por lo tanto, debe hallar un espacio para que otros involucrados entren en la discusión y reconstrucción de esa realidad”(p.176). Asimismo, Ruiz (ob.cit.), señala que “la gerencia de aula se refiere a la previsión y procedimientos necesarios para establecer y mantener un ambiente en el cual la instrucción y el aprendizaje puedan suceder” (p.8).

En correspondencia con lo planteado por los autores, es preciso señalar que la gerencia en el aula es gestionada únicamente por el docente, quien es el responsable de establecer vínculos y articulación entre los contenidos programáticos y el estudiante, para lo cual se requiere que desempeñe cabalmente las funciones dispuestas para ello. Es importante señalar que la gerencia de aula cumple un papel protagónico, ya que a través de esta se adjudicarán los beneficios propuestos; por lo que deberá estar enmarcada en el progreso del alumno, la familia, la institución y el contexto social, a fin de lograr cambios favorables que permitirán enfrentar diversas situaciones.

Esta depende en gran parte de la gestión del docente, de modo que su formación y competencias son herramientas necesarias para la transformación requerida en el

país. Además, su labor pedagógica es decisiva en la formación integral del niño(a) debido a que sus insumos permiten relacionar la práctica educativa con el contexto.

Es meritorio resaltar que el actual gerente de aula, entre sus características debería contar con las siguientes de acuerdo al Manual del Ministerio de Educación, Cultura y Deportes (1999): (a) promotor y líder de la Institución a fin de enriquecer la práctica pedagógica; (b) abierto al cambio; (c) emocionalmente seguro de lo que persigue; (d) impartir una educación significativa orientada hacia los problemas sociales, éticos y morales del entorno; (e) formar individuos con mentalidad amplia, sensible, analítica, crítica, capaces de hacer, crear y dispuestos a servir a la humanidad, respetando sus valores autóctonos; (f) desarrollar una educación bajo un punto de vista constructivista para ayudar al educando de manera progresiva y secuencial; (g) tomar en cuenta su edad cronológica y su desarrollo para la construcción de su conocimiento, y; (h) propiciar experiencias de aprendizaje en el aula y fuera de ella para así estimular el descubrimiento.

Por otra parte, para Ruiz (ob.cit.), “la gerencia se refiere a las organizaciones que efectúan actividades de planificación, organización, dirección y control a objeto de utilizar todos los recursos”(p.24). En consecuencia, el docente como gerente de aula debe ejercer estas funciones administrativas relacionándolas con todo lo concerniente a los recursos de enseñanza y aprendizaje de manera tal que se logre un aprendizaje significativo en los estudiantes.

Desde esta perspectiva, Kusmina (2001), estructura la gestión del docente en tres componentes fundamentales:

Actividad Constructiva

Es aquella actividad relacionada con la selección, con la composición, con la proyección del material docente educativo, la creación de planteles, es decir, aquellas bases sobre la cual se estructura la actividad organizativa y comunicativa del docente. También toma en cuenta las funciones establecida por la administración educativa, que son: planificación, dirección, ejecución, control y evaluación, a saber;

Planificación. El proceso de planificación definido por George (2000), como la manera de ver hacia delante, lo cual implica que se deba tomar en el presente las decisiones que influyan en los posibles eventos futuros. De esta manera, la planificación constituye una parte integral de la labor del docente, que sirve de marco referencial para la toma de decisiones, adaptación e innovación.

La planificación, permite la identificación de los resultados claves y la fijación de objetivos específicos, para el establecimiento de políticas, programas y procedimientos que conlleven al logro de esos objetivos. Terry (1999), señala que la planificación es seleccionar información y hacer suposiciones respecto al futuro para formular las actividades organizacionales. De este modo, la planificación es una función básica en la gestión de aula la cual contempla el diagnóstico de la situación, formulación de políticas, proyectos educativos, objetivos, metas y estrategias.

Dirección. La dirección como proceso ejecutivo de la gerencia, constituye la acción de conciliar los intereses de la organización y obtener los objetivos predeterminados. Melinkoff (2000), la define como “proceso de instrumentar el plan y usar los recursos organizados en operaciones reales y efectivas para lograr los objetivos establecidos”(p.231).

De la misma manera, Certo (1999), enfatiza que la dirección “es el proceso de guiar las actividades de los miembros de una organización en direcciones apropiadas que conduzcan al logro de los objetivos y metas del sistema escolar”(p.42). Por consiguiente, la dirección pone en funcionamiento el proceso administrativo, cuya base está en los principios de administración, como eficiencia, toma de decisiones, coordinación, integración y liderazgo.

En este orden de ideas, la dirección sería entonces, un proceso cuya función es dirigir y regular juiciosamente un sistema, es la función que enfatiza trabajar con personas, despertar el entusiasmo, el deseo y las energías hacia el logro de objetivos tanto individuales como grupales. La dirección, es una actividad muy concreta, que requiere trabajar directamente con las personas involucradas.

Por ello es importante resaltar, que la labor del docente en el aula es ardua y compleja, debido a la multiplicidad de actividades que debe desplegar en la gestión

del proceso enseñanza y aprendizaje, además el contexto en el cual se ve inmerso, requiere establecer relaciones interpersonales de calidad. Esto determina un ambiente didáctico con consonantes cambios que requiere de un individuo con dotes de liderazgo y que crezca constantemente a nivel personal y profesional.

De acuerdo con lo expuesto, el docente en su gestión de aula debe estar actualizado, preparado y considerar los elementos del contexto para llevar a cabo los objetivos de la institución. Desde esta perspectiva, la dirección constituye una herramienta valiosa para asumir los cambios en el proceso educativo y vendrá éxito en la medida que los diversos agentes y factores que conforman la realidad educativa sean congruentes con los fines de la organización a la hora de la ejecución de actividades.

Ejecución. La función de ejecución, es interpretada como un proceso que tiene el propósito de obtener formas deseadas de conductas de parte de los miembros que integran la organización. Al respecto Petil (2001), define la ejecución como “el medio que permite poner en marcha la acción dentro de una organización”(p.16). Desde esta perspectiva, la ejecución constituye la puesta en marcha del plan, dándole sentido a la programación, control, y evaluación, siendo la pauta de validez del planteamiento. A propósito, Ruiz (1998), manifiesta que:

Una vez evaluado los programas o proyectos por cualquier de los métodos que utilice la gerencia, si los mismos son económicos o tienen una función social, el plan debe ser ejecutado por las diversas razones que justifique el gerente como ente fundamental en la toma de decisiones.
(p.145)

En este mismo orden de ideas, Fermín (2000), expresa que el proceso de ejecución es fundamental para desarrollar las funciones en la organización y a la vez es indispensable contar con una acertada decisión que conduzca al logro de los objetivos. Los docentes como gestores de aula, deben estar claros en la disciplina de ejecución, manejar a fondo programas, tener capacidad para gerenciar, los cuales deben ser conducidos de tal manera que los estudiantes desarrollen este proceso con calidad y estabilidad productiva.

En atención a lo señalado, es necesario que, dada la importancia de la ejecución como función básica dentro de la gestión en el aula, el docente tenga conocimiento y habilidades para introducir las actividades programadas, transmitir información, orientar el proceso de toma de decisión, dirigir y promover actividades. Todas estas acciones contribuyen a la efectividad del proceso de enseñanza y aprendizaje.

Control y Evaluación. La fase gerencial de control y evaluación, asegura la existencia de un programa en función ejecutoria que significa la aplicación. En este sentido, se evalúa el desempeño señalando errores para rectificarlos o para ajustarlos a los planes y las actividades; a través del control se verifica el desarrollo de algunos principios puestos en práctica por la planificación de acuerdo a los objetivos y metas requeridos por el plan. Para Terry (ob.cit.), controlar es:

Determinar qué se está realizando, esto es, evaluar el desempeño y así es necesario, aplicar medidas correctivas, de manera que el desempeño tenga lugar con los planes... el control puede considerarse como la detección y corrección de las variaciones de importancia de los resultados obtenidos por las actividades planteadas. (p.518)

Asimismo, Chiavenato (1999), acota que el control, es un proceso establecido por tres pasos: (a) medición del desempeño; (b) comprobación del desempeño con el estándar y comparaciones de las diferentes que existen, y; (c) corregir las desviaciones desfavorables aplicando las medidas correctivas necesarias.

En atención a lo anterior, se puede decir que la gerencia forma parte del proceso educativo donde se realizan registros, informes, comparaciones con un patrón que al no lograrse se debe realizar una realimentación. A continuación, se presenta el segundo componente fundamental de la actividad docente, que es la actividad organizativa.

Actividad Organizativa

Constituye la realización en la práctica de los proyectos educativos de aprendizaje y la condición de una proyección más orientada y real. Esta actividad

contempla tres aspectos: (a) la organización de su exposición (relato, charla, conferencia); (b) la organización de su conducta (acción pedagógica en condiciones reales de actividad), y; (c) la organización de la actividad de los estudiantes (colectiva, grupal e individual), de sus acciones en un orden lógico tal que permita al docente realizar los objetivos inmediatos y finales de su actividad.

La organización, se considera como el proceso de ordenar elementos de un todo, de una manera lógica y funcional. Melinkoff (obc.cit.), establece que el fin primordial de la organización viene dado por el ordenamiento de los esfuerzos y la creación de la estructura en función de los objetivos organizacionales. En el campo educativo, la organización agrupa elementos curriculares, en ella se establecen responsabilidades, relaciones, sistemas de información y comunicación y el cuerpo de procedimientos necesarios para la organización.

La organización, según Terry y Franklin (2001), implica establecer relaciones efectivas de comportamiento entre las personas de manera que puedan trabajar juntos, con eficiencia y puedan obtener satisfacción personal al hacer las tareas, seleccionadas bajo condiciones ambientales dadas, con el propósito de alcanzar una meta u objetivo.

Considerando las definiciones anteriores, se puede inferir que en el proceso de organización, es necesario establecer una estructura que permita cumplir el plan y que éste sea el resultado de los esfuerzos coordinados del grupo, para cumplir los objetivos propuestos.

Como proceso general, la organización representa no sólo la posibilidad de ordenar y clasificar todos los elementos que el docente utiliza durante la gestión, sino la facilidad de preparar y manejar la información que posteriormente, necesitará para tomar decisiones en un proceso de desconcentración. Otro elemento de la acción gerencial del docente y que está íntimamente ligado a la organización es el de dirección, que sirve para unificar esfuerzos en la consecución de objetivos.

Actividad Comunicativa

Como actividad conjunta del docente y de los estudiantes, especialmente en la

Educación Primaria. El éxito de las actividades pedagógicas depende de gran medida, de cómo se establecen las interrelaciones entre ellos. En esta actividad el docente debe tomar en cuenta el liderazgo, debe ser un líder inspirador, motivador, sustentador, es decir, un administrador de conocimientos, objetivos y evaluaciones; estar al lado de los estudiantes para motivarlos, explorar problemas y darles claves de soluciones.

En este sentido, una gestión del docente debe, según este mismo autor, orientar, organizar y regular la actividad del estudiante teniendo en cuenta las condiciones concretas. Esto incluye la habilidad para la reestructuración en la práctica de los conocimientos teóricos y de las regularidades del proceso de formación de la personalidad, el cuestionamiento de las vías y métodos utilizados y la constante búsqueda de nuevas posibilidades de solución a los problemas que se presentan, seleccionando estrategias educativas efectivas que le permitan el cumplimiento de los objetivos propuestos.

En este orden de ideas, Wies y Brain (1999), señalan que, dentro de la gerencia de calidad total de la construcción de la práctica pedagógica del docente debe estar enmarcada en las transformaciones hacia los nuevos paradigmas educativos, que respondan al cambio y a la realidad social, económica y cultural del país, abriendo un compás al escenario de la participación, donde cada uno de los entes involucrados, actúen concatenadamente con los demás sectores que hacen vida en el país y protagonizan el cambio.

Desde esta perspectiva, se hace necesaria la actualización del docente para gestionar su práctica pedagógica, de manera que pueda emplear herramientas, técnicas, procedimientos de planificación, que le permitan crear avances significativos en torno a la integración de las TIC en la gestión gerencial de aula, bajo los nuevos paradigmas educativos, que giren de manera flexible, concreta y contundente la acción educativa dentro del aula.

Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC)

El auge de las Tecnologías de la Información y la comunicación (TIC) y su avance acelerado en los últimos años, ha generado grandes cambios en la sociedad, tanto en las estructuras económicas como en las culturales educativas. Las TIC

facilitan el trabajo del hombre así como la comunicación de grandes masas, con ellas se puede expandir una información a nivel mundial en cuestión de segundos, a través de la televisión, la Internet, entre otros.

De allí, que su incorporación en diversos espacios ha provocado una revolución tecnológica que se enmarca como una alternativa para informar y comunicar, se dice que se vive en la sociedad de la información y en la sociedad del conocimiento, las TIC tienen estrecha relación con estas dos visiones paradigmáticas.

En este ámbito, intervienen como recurso innovador en el proceso de enseñanza y aprendizaje, aparecen en este escenario como elemento facilitador, que promueve el desarrollo de aptitudes intelectuales y facilita la adquisición de habilidades y destrezas, en torno a las necesidades del estudiante y del docente. Por tanto, su incorporación en el campo educativo, principalmente ofrece la oportunidad de trabajar en un ambiente ameno y atractivo, se propicia el trabajo colaborativo entre estudiantes y entre estudiante y docente.

Según Marques (2000), “la sociedad de la información en general y las nuevas tecnologías, en particular inciden de manera significativa en todos los niveles del sistema educativo”(p.37). Las nuevas generaciones van asimilando de manera natural esta nueva cultura que se construye progresivamente y que conlleva importantes esfuerzos de formación, adaptación y de reconstrucción de conceptos y aprendizajes que en esta época *se hacen de otra forma* o que, simplemente, ya no sirven.

A partir de lo expuesto, es preciso señalar que en las escuelas se constata diariamente que los estudiantes presentan diferencias en su manera de pensar, en sus experiencias, en la forma como construyen su aprendizaje, por lo que el docente se ve en la necesidad de buscar los medios que posibiliten un aprendizaje eficaz y adaptable a la diversidad de habilidades cognitivas que presentan sus estudiantes.

El sistema educativo venezolano, en múltiples esfuerzos ha venido haciendo intentos para responder a estas necesidades, como por ejemplo, la incorporación de las TIC al Nuevo Diseño Curricular del Sistema Educativo Bolivariano (2007), como eje integrador, en el que enfatiza que:

La incorporación de las TIC en los espacios y procesos educativos, contribuye al desarrollo de potencialidades para su uso; razón por la cual el ser, en su intención de formar al ser social, solidario y productivo, usuario y usuaria de la ciencia y tecnología en función del bienestar de su comunidad, asume las TIC como un eje integrador que impregna todos los componentes del currículo, en todos los momentos del proceso. Ello, en la medida en que éstas permiten conformar grupos de estudio y trabajo para crear situaciones novedosas, en pro del bienestar del entorno sociocultural. (p.58)

En correspondencia con lo anterior, se asume entonces la importancia que tiene para el desarrollo integral de niños y niñas, en especial lo que cursan estudios en la Educación Primaria, la integración de las TIC como eje integrador de los aprendizajes, procurando de esta forma ajustarse a los avances que en materia de tecnologías se han venido desarrollando en la sociedad. De allí, que se hace imprescindible que el docente utilice nuevas formas de enseñar cuando se avizoran nuevas formas de aprender.

En atención a lo expuesto, se requiere entonces la incorporación de recursos y estrategias didácticas fundamentadas en el uso de nuevas tecnologías, bien sean telemáticas, informáticas, audiovisuales, entre otras, que le permitan al docente de Educación Básica gestionar desde una perspectiva autónoma el desarrollo de los aprendizajes en el aula.

En otras palabras, al hablar de estrategias basadas en el uso de las TIC en la enseñanza y el aprendizaje exige ubicarse en el tema relativo a los medios y recursos que se incorporan para desarrollar actividades, contenidos y objetivos educativos. De allí, que sea fundamental elegir y considerar el tipo de medio que se requiera emplear para asegurar que la actividad a ejecutar esté direccionada con el aprendizaje que se espera obtener según los contenidos curriculares para cada nivel.

Es de hacer notar además, que esta gerencia de aula en cuanto al proceso de enseñanza y aprendizaje, requiere además habilidades para transmitir información, lo cual le permitirá al docente desarrollar la capacidad para conectar con las características cognitivas de los estudiantes. Por lo tanto, las estrategias de las TIC

fingen como soportes y canales para el tratamiento y acceso a la información como nuevas herramientas y nuevos modos de expresión que suponen nuevas formas de acceso y nuevos modelos de participación.

Una de las finalidades de la educación es capacitar al estudiante para comprender, crear y participar en la cultura de su tiempo. Las TIC, suponen en ese ámbito una nueva forma de organizar, representar y codificar la realidad, son además instrumentos valiosos para lograr un elevado grado de aplicación de los conocimientos adquiridos. El profesional de la enseñanza no puede permanecer ajeno a esta situación, por cuanto requiere esfuerzo en lo concerniente a actualización tecnológica.

Desde esta perspectiva, el desenvolvimiento del proceso de enseñanza y aprendizaje, la selección y utilización de recursos materiales para el desarrollo de estrategias debe ser producto de criterios sustentados en la capacidad de análisis del docente conjuntamente con la realidad del contexto de aprendizaje y las inquietudes de los estudiantes.

Por cuanto, la incorporación de diversos recursos relativos a las tecnologías de la información y comunicación constituyen la expresión de un manejo racional, moderno e innovador de los recursos y materiales didácticos que coadyuvan eficazmente en la consolidación de los procesos de enseñanza y aprendizaje. Es preciso, referir a Imberson (2004), cuando afirma que “la difusión de la información ya no queda sólo en manos del docente, sino que se expresa a través de diferentes fuentes a las cuales igualmente tiene acceso el estudiante”(p.72).

Lo anterior, hace énfasis en que la utilización equilibrada de las diferentes formas de información es una de las funciones del docente, conjuntamente con la promoción de la discusión, interacción y el diálogo como elementos claves para apuntalar los aprendizajes y lograr que se formalice la construcción eficaz de ellos mediante un proceso de globalización y transferencia.

Las TIC en la educación, se encuentran representadas por los diferentes elementos tecnológicos en los cuales se debe fundamentar la ejecución de un proceso educativo en el cual se incluyan estas tecnologías. En relación a lo señalado,

Imberson (ob.cit.) destaca “los medios telemáticos, los informáticos y de multimedia”(p.87). Estos se desarrollan y se pueden utilizar de forma articulada para organizar, planificar y ejecutar estrategias pedagógicas en el aula que potencien el aprendizaje de los estudiantes, siempre en correspondencia con el contexto sociocultural y socioeconómico que caracterice a la población sujeto del aprendizaje.

Las TIC en el Aula

Con respecto al uso de las TIC en el aula, Amárate (2000), señala que “cada vez se dispone de más recursos y dispositivos para su utilización en la enseñanza” (p.45). Sin embargo, esta utilización debe ser correcta para que realmente se pueda formar y educar a los estudiantes y se obtenga el máximo rendimiento de cada una de las herramientas que hoy en día hay disponibles.

Las nuevas tecnologías están tendiendo a hacer que los espacios de aprendizaje sean cada vez más difusos, pero también están facilitando que se tenga acceso a la internet en cualquier lugar y eso se puede utilizar de forma positiva para que los estudiantes aprendan.

De hecho, así es porque, sobre todo universidades y escuelas, están implantando las TIC con *campus* virtuales o grupos específicos en Internet, aparte de utilizar redes sociales, aplicaciones y plataformas como aulas virtuales, blogspot, páginas web, wikis, entre otros; y contar cada vez con más. Todo un conjunto de herramientas y dispositivos, cada uno de los cuales tiene unas características y posibilidades de formación específicas que conviene tener en cuenta a la hora de crear los contenidos educativos y de programar las actividades formativas, especialmente en lo que se refiere al contexto educativo de la Escuela Primaria Bolivariana “Juan Santaella” del Municipio Urdaneta del estado Lara, entre los cuales se destacan: el proyecto Canaima, videos, chat, televisión, equipos multimedia (reproductores de audio, video beam, retroproyectors). Los diferentes recursos multimedia, aumentan la posibilidad de interactuar favoreciendo un aprendizaje significativo.

En correspondencia con lo expuesto Ruiz (2009), destaca que los docentes de Educación Primaria deben adquirir conocimientos y habilidades en el manejo eficiente de una cultura tecnológica que les permita aperturar nuevas vías en el proceso de enseñanza y aprendizaje. En tal sentido, el docente se encuentra comprometido en profundizar en el mundo de las nuevas tecnologías para que su crecimiento le permita la consolidación de su aprendizaje, tanto en el aula como a nivel profesional.

En este contexto Archila (2012), presenta dos (02) ámbitos fundamentales en los que confluye el accionar pedagógico del docente en lo que respecta al uso de las TIC: el aula de computación y el aula interactiva. El aula de computación: permite abordar los recursos multimedia, hipermedia, softwares educativos y herramientas de comunicación para buscar, procesar e intercambiar información, elaborar y publicar trabajos, así como para usar sistemas de aprendizaje; mientras que el aula interactiva: permite abordar la discusión colectiva de temas, reflexiones e intercambio de ideas sobre los contenidos presentados a través de medios audiovisuales, televisivos o sitios web.

Igualmente, señala este mismo autor, que con respecto al uso de software educativos es significativo resaltar que bajo el Convenio Integral de Cooperación Cuba-Venezuela, y en correspondencia con las prestaciones del Currículo Nacional Bolivariano, se presentan las colecciones Multisaber y el Navegante; lo cual posee contenido educativo en las áreas de lengua, matemática, ciencia e informática, de primero a sexto grado de primaria. Estas herramientas tecnológicas, permiten al docente desarrollar los componentes de las áreas de aprendizaje vinculadas con estas disciplinas.

No obstante, su uso en el contexto específico de la Educación Primaria ha sido controversial; elementos como el costo de los equipos y su uso para la enseñanza de conceptos básicos, el tiempo que invierten los niños(as) en el manejo del computador versus las actividades que promueven mejor el desarrollo de destrezas comunicativas y de integración social, la magnitud de la producción, publicidad y venta de software

para niños(as), son algunos de los aspectos que mantienen en alerta a los docentes de educación primaria en referencia a su uso efectivo y eficaz.

Por su parte Romero (2002), con respecto a las tendencias en las formas de usos del computador en las aulas de clase, plantea que el estar atento a las posibilidades didácticas que puede ofrecer el ordenador y la manera en que las instituciones educativas contemplan la incorporación de la informática en el aula, el mismo busca ofrecer a los estudiantes conocimientos y destrezas básicas de informática como bases de educación tecnológica adecuadas a cada edad.

Así mismo, señala que para el docente de Educación Primaria, el computador funge como medio o instrumento con dos utilidades: tareas administrativas y de enseñanza (diseño, adaptación o elección de materiales informáticos adecuados a contenidos curriculares). Mientras que para el estudiante, es un medio de aprendizaje en diferentes áreas: aprender del ordenador usando programas didácticos cerrados con objetivos didácticos, utilizar el ordenador como herramienta para determinadas tareas escolares (escribir, calcular, buscar información).

Teniendo estos usos del computador como referencia, es pertinente entonces analizar la tendencia en el uso de las TIC en Educación Primaria. Por lo que se tiene que la afirmación de Tejada (2000), puede ser muy ilustrativa para iniciar la discusión de este tema “los niños se pueden beneficiar de la exposición a las computadoras sólo si esto se hace de una forma adecuada” (p.88). Múltiples reseñas de experiencias de uso de la tecnología en Educación Primaria hacen referencia a que la incorporación de la tecnología en las aulas debe realizarse con prácticas apropiadas donde el computador sea un componente integral e inevitable del currículo.

La incorporación de las nuevas tecnologías de información y comunicación al contexto educativo ha sido vista como la posibilidad de ampliar la gama de recursos, estrategias didácticas y las modalidades de comunicación que se pueden ofrecer para el mejoramiento, optimización y alcance del quehacer educativo.

A partir de todo lo expuesto con relación a las tecnologías de la información y comunicación, es preciso decir que éstas son una plataforma sólida en la que el docente de la Escuela Primaria Bolivariana “Juan Santaella” de la Parroquia Xaguas,

pueda gestionar una gerencia basada en la construcción, la organización y la comunicación, siendo éstas las tres funciones principales de la gestión del docente en el aula.

Es de hacer notar, que el uso de las TIC en el aula de Educación Primaria, les da la oportunidad de dialogar, liderar, informar, debatir, negociar, establecer acuerdos, deberes, derechos, en fin, un sin número de aspectos que potencian el proceso de enseñanza y aprendizaje, por cuanto las TIC son un puente entre una realidad educativa más atractiva, dinámica e innovadora y otra tradicional, repetitiva, pasiva, lo cual puede impregnar de entusiasmo, motivación y deseos de aprender por parte de los estudiantes.

Bases Legales

Las bases legales del presente estudio, están sustentadas en tres (03) instrumentos legales, a saber: la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, Ley Orgánica de Educación y Ley Orgánica de Ciencia, Tecnología e Innovación.

La Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (CRBV, 1999), en su artículo 102, expresa que “la educación es un derecho humano y un deber social fundamental, democrático, gratuito y obligatorio. El estado la asumirá como instrumento del conocimiento científico, humanístico y tecnológico al servicio de la sociedad”(p.43).

Por tal sentido, el docente en su gestión gerencial de aula tiene la tarea constitucional de ofrecer a los estudiantes una educación que los eleve hacia la adquisición de nuevos aprendizajes y conocimientos, hacia la formación de ciudadanos y ciudadanas con una visión humanística mediante la incorporación de la tecnología como recurso de ajuste y adaptación a las nuevas tendencias de interactividad y conectividad que van caracterizando los avances comunicacionales.

Por su parte, en el artículo 108, señala que:

El Estado garantizará servicios públicos de radio, televisión y redes de bibliotecas y de informática, con el fin de permitir el acceso universal a la información. Los centros educativos deben incorporar el conocimiento y aplicación de las nuevas tecnologías, de sus innovaciones, según los requisitos que establezca la ley. (p.42)

A partir de lo reseñado en este artículo, es preciso que el docente integre a sus prácticas pedagógicas el uso de las nuevas tecnologías para el mejoramiento de funciones y brindar una mejor atención apoyándose en las TIC como una herramienta gerencial, ya que son instrumentos fundamentales para organizar, planificar, dirigir y controlar el aprendizaje y desarrollo de los estudiantes.

En correspondencia con lo anterior, el artículo 110, se presenta como continuidad y apoyo a lo planteado, el cual reza lo siguiente:

El Estado reconocerá el interés público de la ciencia, la tecnología, el conocimiento, la innovación y sus aplicaciones y los servicios de información necesarios por ser instrumentos fundamentales para el desarrollo económico, social y político del país, así como para la seguridad y soberanía nacional. Para el fomento y desarrollo de esas actividades, el Estado destinará recursos suficientes y creará el sistema nacional de ciencia y tecnología de acuerdo con la ley. (p.21)

Lo anterior, permite aseverar entonces la obligación y el deber que tiene el estado como ente garante de preservar el buen funcionamiento de la integración de las TIC en el contexto de aula, mediante la operacionalización de las mismas por parte del docente de Educación Primaria.

En el mismo orden de ideas, la Ley Orgánica de Educación (2009), en el artículo 38, expresa:

La formación permanente es un proceso integral continuo que mediante políticas, planes, programas y proyectos, actualiza y mejora el nivel de conocimiento y desempeño de los y las responsables y los y las corresponsables en la formación de ciudadanos y ciudadanas. La formación permanente deberá garantizar el fortalecimiento de una sociedad crítica, reflexiva y participativa en el desarrollo y transformación social que exige el país. (p.9)

En este artículo se puede percibir, la formación permanente de los docentes, quienes son los responsables de propiciar situaciones significativas de aprendizaje mediante la incorporación de tecnologías de la información y la comunicación, con el fin de brindar una educación de calidad y, por ende, no se escapa el manejo de las TIC en sus gestiones académicas de aula.

En conformidad con lo expuesto, la Ley Orgánica de Ciencia, Tecnología e Innovación (2009), señala en el artículo 1, lo siguiente:

La Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, organiza el Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación, define los lineamientos que orientarán las políticas y estrategias para la actividad científica, tecnológica, de innovación y sus aplicaciones, con la implantación de mecanismos Institucionales y operativos para la promoción, estímulo y fomento de la investigación científica, a fin de fomentar la capacidad para la generación, uso y la transferencia e innovación tecnológica. (p.3)

Se orienta hacia el fomento y motivación de la investigación, apropiándose del conocimiento, a fin de promover la capacidad para el uso y práctica del conocimiento para el desarrollo de actividades y trabajos de calidad tanto en el ámbito social, económico y educativo, generando a partir de allí el mejoramiento de la gerencia de aula ejercida por el docente, como característica fundamental de su práctica pedagógica.

Estos instrumentos legales presentados, estimulan y promueven en el docente, especialmente los que laboran en la Escuela Primaria Bolivariana “Juan Santaella” de la parroquia Xaguas. Municipio Urdaneta del estado Lara, la utilización de las TIC como herramienta para el desarrollo de una gestión gerencial de aula orientada siempre a favorecer la interacción constante y el dinamismo que se requiere para propiciar experiencias significativas de interconexión, comunicación y aprendizaje; entendiéndose que el docente de Educación Primaria, tiene el deber de desarrollar un perfil innovador, investigador y con capacidad de adaptarse a los cambios constantes y agigantados que caracterizan a las sociedades actuales posmodernas.

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

Naturaleza de la Investigación

La investigación que se presenta tiene su naturaleza definida hacia el enfoque cuantitativo, que según Hurtado y Toro (2007), “es aquel que tiende a usar elementos de medición y comparación que proporciona datos donde se utiliza el análisis estadístico”(p.22). De allí, que el estudio pretende recoger datos numéricos para luego ser analizados e interpretados estadísticamente para obtener conclusiones puntuales en función de la dirección de los objetivos de investigación planteados.

Asimismo, la investigación se encuentra fundamentada en el paradigma positivista, el cual pretende, según Ortiz (2005), “explicar y predecir hechos a partir de la observación de las relaciones causa – efecto”(p.19). Por otra parte Hurtado y Toro (ob.cit.), señalan que el paradigma positivista “solo considera la posibilidad de estudiar científicamente los hechos, los fenómenos, lo observable y lo verificable”(p.31).

En cuanto al tipo de investigación, ésta se desarrolló bajo un estudio de campo de tipo descriptivo, debido a que fueron tomados los hechos referidos tal y como se produjeron para luego ser analizados y establecer la relación entre los fenómenos estudiados. En este sentido, los trabajos de campo, según el Manual de Trabajos de Grado de Especialización y Maestría y Tesis Doctorales de la UPEL (2006), se definen como:

El análisis sistemático de problemas en la realidad, con el propósito de describirlos, interpretarlos, entender su naturaleza y factores constituyentes, explicar sus causas y efectos o predecir su ocurrencia, haciendo uso de métodos característicos de cualquiera de los paradigmas o enfoques de investigación conocidos o en desarrollo. Los datos de interés son recogidos en forma directa de la realidad; en este sentido se tratan de investigaciones a partir de datos originarios o primarios. (p.14)

Según Sabino (2002), éstos se fundamenta en informaciones obtenidas directamente de la realidad, permitiéndole al investigador asegurarse de las condiciones reales en que se han conseguido los datos, es decir, donde se efectúa una medición y toma de los datos directamente de la realidad mediante la aplicación de instrumentos con la ayuda de técnica, a fin de alcanzar los objetivos planteados en el trabajo.

De acuerdo a estas conceptualizaciones, las investigaciones de campo permiten observar y recolectar datos en la situación real donde tiene ocurrencia el fenómeno. Significa entonces, que para este estudio se recolectó la información directamente en el sitio donde se presenta la problemática, es decir, en la Escuela Primaria Bolivariana “Juan Santaella”, ubicada en la población de Baragua, parroquia Xaguas, Municipio Urdaneta del estado Lara.

Con respecto a los estudios descriptivos, Arias (2006), señala que éstos implican “la caracterización de un hecho, fenómeno, individuo o grupo, con el fin de establecer su estructura o comportamiento” (p.24), tal como se hizo en este trabajo de investigación, donde se realizó una descripción precisa del fenómeno de estudio a partir de los datos obtenidos de la recolección de la información.

En atención al diseño de investigación, el mismo se ubica en el plano no experimental, transeccional descriptivo, que de acuerdo con Hurtado y Toro (ob.cit.):

Son aquellos en los cuales el investigador no ejerce control ni manipulación alguna sobre las variables en estudio y la recolección de datos se realiza en un solo momento, en un tiempo único, lo cual permite describir las variables y analizar su incidencia e interrelación en el momento preciso. (p.57)

Es de hacer notar entonces, que la investigación está sustentada en la recolección de datos en un momento y situación única, caracterizada por presentar síntomas y evidencias de una problemática ya existente, la cual fue corroborada y explicada a la luz de la ciencia y la teoría, tal y como se presenta en la realidad sin manipulaciones, y que posteriormente fue analizada e interpretada utilizando la estadística descriptiva e inferencial.

Variable en Estudio

Las variables de una investigación, según Cerda (1998), “son elementos básicos de la investigación y se trata de una cualidad o característica que puede expresarse en varias categorías o que pueden tomar diferentes valores”(p.133). Para la presente investigación, la variable objeto de estudio se refiere a las *Tecnologías de Información y Comunicación como herramienta gerencial en el aula de la Educación Primaria*.

Definición Conceptual: Avances e innovaciones tecnológicas en el plano comunicacional que permitan al docente organizar, planificar, ejecutar y evaluar el proceso de enseñanza y el aprendizaje en el aula desde una perspectiva constructiva, organizativa y comunicativa.

Definición Operacional: Definida operacionalmente como la sumatoria de los puntajes obtenidos en las respuestas emitidas por los encuestados a los reactivos diseñados para medir la variable en sus dimensiones: Tecnologías de la Información y Comunicación y Gerencia en el Aula. Seguidamente, se presenta la operacionalización de la variable.

Cuadro 1

Operacionalización de la Variable

Variable	Dimensión	Indicadores	Ítems	
Tecnologías de Información y Comunicación como herramienta gerencial en el aula de la Educación Primaria	Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC)	Proceso de Enseñanza y Aprendizaje	1,2,3	
		Eje Integrador	4,5,6	
		Medios y Recursos	7,8,9	
	Las TIC en el Aula	Transferencia de los Aprendizajes	Recursos Informáticos	10,11,12
			Recursos Multimedia	13,14,15
			Recursos Multimedia	16,17,18
		Gerencia del Docente en el Aula	Gestión Pedagógica	19,20
			Planificación	21,22
			Dirección	23,24
			Ejecución	25,26
Control y Evaluación	27,28			

Fuente: Granda (2016)

Sujetos de Estudio

Para Ary y Jacobs (2000), los sujetos de estudio “es el conjunto de seres en los cuales se va a estudiar la variable o evento, y que además comparten, como características comunes, los criterios de inclusión” (p.68). Por su parte Arias (ob.cit.), señala que “es el conjunto de elementos con características comunes que son objeto de análisis y para los cuales serán válidas las conclusiones de la investigación”(p.98).

Cabe señalar que los sujetos de estudio para la presente investigación, estuvieron conformados por veinte (20) profesionales de la docencia que laboran en la Escuela Primaria Bolivariana “Juan Santaella” de la parroquia Xaguas, Municipio Urdaneta del estado Lara. Por lo que, el estudio se limita a recoger la información en base a todos los sujetos (20), representando ésta una población de tipo censal, que según Méndez (2000), “consiste en recoger información del total de la población mediante la aplicación de un instrumento”(p.42). De allí, que es preciso acotar que no hubo lugar para un procedimiento de muestreo, orientado a la extracción o selección de unidades.

Técnica e Instrumento de Recolección de Datos

En cuanto a las técnicas de recolección de datos, Ary y Jacobs (ob.cit.), señalan que “es un procedimiento que consiste en verificar los planes originales referentes a la presentación de datos y la realización de análisis estadísticos” (p.80). Así mismo Ramírez (2001), indica que “una técnica es un procedimiento más o menos estandarizado que se ha utilizado con éxito en el ámbito de la ciencia”(p.137).

Cabe destacar, que la técnica de recolección que se empleó fue la encuesta, que según Hurtado y Toro (ob.cit.), es “una técnica que consiste en obtener información a través de preguntas formuladas a otras personas” (p.30). Por su parte, Arias (ob.cit.), la define “como una técnica que pretende, obtener información que suministra un

grupo o muestra de sujetos acerca de sí mismos, o en relación con un tema en particular”(p.100).

Como instrumento para registrar la información se utilizó el cuestionario que es un medio útil y eficaz para recoger datos en un tiempo relativamente breve, permitiendo desarrollar una serie de preguntas limitadas en su contenido y forma. Para Bacells (2005), el cuestionario “es una lista o un repertorio de preguntas, debidamente estructuradas, dirigidas a una persona que debe contestar, relativas a un objeto de investigación con el fin de obtener datos” (p.195).

Este cuestionario estuvo estructurado con veintiocho (28) reactivos de selección múltiple (escala tipo Lickert), que a juicio de Hernández, Fernández y Baptista (2006), “son las que contienen alternativas de respuestas previamente delimitadas” (p.393); caracterizadas con las siguientes alternativas de selección: CDA: Completamente de acuerdo; DA: De acuerdo; I: Indeciso; ED: En desacuerdo, y; CED: Completamente en desacuerdo; planteadas con el propósito de estudiar los elementos que ejercen influencia sobre el fenómeno estudiado a partir de cada uno de los indicadores en los cuales se sustenta la variable de investigación.

Validez del Instrumento

El análisis y evaluación del instrumento que se utilizó para la recolección de los datos fue a través de la técnica juicio de expertos, donde participaron para ello un (01) especialista en metodología y dos (02) especialistas en el tema, quienes evaluaron la claridad, coherencia y pertinencia de cada uno de los ítemes en vinculación con las dimensiones e indicadores planteados. En este sentido Hernández, Fernández y Baptista (ob.cit.), expresan que la validez “es el grado de precisión con que el test utilizado mide realmente lo que está destinado a medir” (p.26).

A partir de este procedimiento de validación, caracterizado por someter el instrumento a la apreciación externa para realizar los ajustes y arreglos pertinentes, según el juicio de los expertos, y generar la versión final del mismo; es preciso

señalar que estos especialistas emitieron sus consideraciones, opiniones y sugerencias, las cuales fueron discutidas y consensuadas entre investigadora y tutora, de forma tal de poder definir las acciones que permitieron dar mayor claridad, pertinencia y coherencia a los reactivos del instrumento, dando lugar a su autorización para ser aplicado a los sujetos de estudio.

Confiabilidad

De acuerdo con Hurtado y Toro (ob.cit.), la confiabilidad se refiere “al grado en que la aplicación repetida de un instrumento a las unidades de estudio en idénticas condiciones, produce iguales resultados” (p.420). Con el propósito de comprobar la confiabilidad del instrumento, éste se realizó a modo de prueba piloto a diez (10) docentes con características similares pero que no formaban parte de la muestra. Al obtener los resultados de la prueba piloto, los datos fueron recopilados y sometidos a la prueba estadística Alpha de Cronbach, definida para medir las escalas de Lickert, mediante la siguiente fórmula:

$$a = \frac{K}{K - 1} \left(1 - \frac{\sum Si^2}{St^2} \right)$$

Dónde:

- N = Número de ítems utilizados en el instrumento
- $\sum Si^2$ = Sumatoria de la varianza de los ítems.
- St^2 = Varianza total del instrumento.

Para determinar el nivel de confiabilidad del instrumento, se utilizará de referencia el escalamiento sugerido por Ruíz (1998):

Rangos	Magnitud
0,81 a 1,00	Muy alta
0,61 a 0,80	Alta
0,41 a 0,60	Moderada
0,21 a 0,40	Baja
0,01 a 0,20	Muy baja

Luego de aplicada la prueba piloto y sometida al coeficiente de confiabilidad (Alpha de Cronbach), se pudo obtener un índice de 0.89, lo que permitió determinar, según el baremo, la muy alta consistencia del instrumento.

Técnica de Análisis de Datos

Para el procesamiento de la información se hizo uso de la estadística descriptiva, que según Ballestrini (2007), “es un método que sirve para analizar datos, organizar y dar significado a una gran cantidad de información”(p.3), obtenidas en cada indicador (cálculo de frecuencia y porcentaje) mediante el paquete estadístico SPSS. Los datos se presentaron en cuadros y gráficos para una mejor visualización e interpretación de los resultados.

Es necesario señalar, que para efectos del presente estudio se utilizó la estadística descriptiva, por cuanto el mismo estuvo desarrollado sobre la base de resultados obtenidos de la totalidad de los sujetos, entendiéndose que según Palella y Martins (2010), “es preciso analizar y describir los datos sin factores adicionales y sin intentar inferir nada que vaya más allá de los datos, por cuanto se plantea utilizar la estadística descriptiva cuando se trate del estudio de toda la población”(p.173).

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

Análisis e Interpretación de los Resultados

El presente estudio se planteó como principal objetivo analizar la integración de las TIC como herramienta para el ejercicio de una gerencia de aula efectiva, para lo cual se solicitó la opinión de veinte (20) docentes que laboran en la Escuela Primaria Bolivariana “Juan Santaella”, parroquia Xaguas, municipio Urdaneta del estado Lara, a quienes se les aplicó un instrumento estructurado por veintiocho (28) ítems diseñados con una escala de estimación de cinco (05) alternativas de respuesta, lo que permitió obtener la información requerida para el desarrollo de la investigación y en correspondencia con los objetivos planteados.

A partir de los resultados obtenidos y para procesar la información se utilizó el paquete estadístico SPSS 11, con el cual se codificaron y tabularon los datos por medio de la estadística descriptiva, considerándose, para ello, las dimensiones e indicadores que conforman la investigación:

1. Tecnologías de la Información y Comunicación; en sus indicadores: Proceso de Enseñanza y Aprendizaje, Eje Integrador, Medios y Recursos.
2. Las TIC en el Aula; en sus indicadores: Transferencia de los Aprendizajes, Recursos Informáticos, Recursos Multimedia.
3. Gerencia del Docente en el Aula; en sus indicadores: Gestión Pedagógica, Planificación, Dirección, Ejecución, Control y Evaluación.

Finalmente, de la recolección, codificación y tabulación de datos, se procedió a organizarlos en cuadros y gráficos que representan las frecuencias absolutas y porcentuales, para ofrecer una mejor distribución y visualización de los mismos. A continuación, se presentan los resultados encontrados.

Cuadro 2.

Valores en Frecuencia y Porcentaje de las Respuestas Emitidas por los Sujetos de Estudio en cuanto al indicador Proceso de Enseñanza y Aprendizaje de la dimensión TIC.

Items		CDA		DA		I		ED		CED	
		f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
1	Las TIC promueven por su carácter innovador, el desarrollo de habilidades intelectuales, como por ejemplo la memoria	3	15	6	30	11	55	-	-	-	-
2	La incorporación de las TIC en la educación ofrece la oportunidad de trabajar en un ambiente atractivo para el estudiante	7	35	5	25	8	40	-	-	-	-
3	Las TIC permiten al docente ajustarse a las nuevas formas de construir los aprendizajes de los estudiantes de Educación primaria	8	40	8	40	4	20	-	-	-	-

n=20



Gráfico 1. Valores porcentuales de las respuestas emitidas por los sujetos de estudio en cuanto al indicador proceso de enseñanza y aprendizaje.

El cuadro 2 y gráfico 1, presentan los resultados obtenidos en el indicador Proceso de Enseñanza y Aprendizaje de la dimensión Tecnologías de Información y Comunicación, evidenciándose que en el ítem 1, el 45% de los encuestados está completamente de acuerdo y de acuerdo, con porcentajes de 15% y 30%, respectivamente, con que las TIC promueven por su carácter innovador, el desarrollo de habilidades intelectuales, como por ejemplo la memoria, mientras que un representativo 55%, manifestó estar indeciso con lo planteado.

Con una tendencia similar, se aprecian los resultados en el ítem 2, el cual indagaba si la incorporación de las TIC en la educación ofrece la oportunidad de trabajar en un ambiente atractivo para el estudiante, donde el 35% de las opiniones de los sujetos se ubicó en la alternativa completamente de acuerdo, el 25% estuvo de acuerdo y un 40%, mantuvo una posición indecisa con respecto al reactivo.

Por su parte, el ítem 3, refleja que la mayoría de las respuestas (80%) de los encuestados se inclinan hacia las alternativas completamente de acuerdo (40%) y de acuerdo (40%), al afirmar que las TIC permiten al docente ajustarse a las nuevas formas de construir los aprendizajes de los estudiantes de Educación primaria, ubicándose sólo un 20% en la alternativa indeciso.

A partir de los resultados arrojados en este indicador, se puede inferir que los docentes en su mayoría, presentan debilidad en cuanto a los conceptos que tienen en torno a la importancia que tiene el uso de las TIC para el proceso de enseñanza y aprendizaje. De allí, que se puede percibir que un porcentaje representativo de docentes duda con respecto a reconocer que las TIC por su carácter innovador, dinámica y atractivo, puede propiciar espacios significativos para el aprendizaje, así como para el desarrollo de las habilidades intelectuales en la educación primaria, como la memoria, entre otras.

Lo expuesto contrasta con la postura de Vaillant y García (2012), quienes enfatizan que la tarea docente ha estado asociada al empleo de tecnologías para enseñar y aprender desde los inicios de la escolarización; por cuanto, el proceso de enseñanza y aprendizaje requiere de la incorporación y uso de tecnologías de la información y comunicación para potenciar la praxis educativa.

Cuadro 3.

Valores en Frecuencia y Porcentaje de las Respuestas Emitidas por los Sujetos de Estudio en cuanto al indicador Eje Integrador de la dimensión TIC.

Ítemes	CDA		DA		I		ED		CED	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
4 La integración de las TIC favorece en el estudiante su desarrollo como ser social, por su carácter interactivo	4	20	9	45	7	35	-	-	-	-
5 El aprendizaje colaborativo, es una estrategia que potencia la interconexión de experiencias mediante el uso de las TIC	-	-	4	20	14	70	2	10	-	-
6 Las TIC como eje integrador propicia en el estudiante el dinamismo que trae consigo la interconectividad para el desarrollo de los contenidos curriculares de la Educación primaria	-	-	8	40	10	50	2	10	-	-

n=20

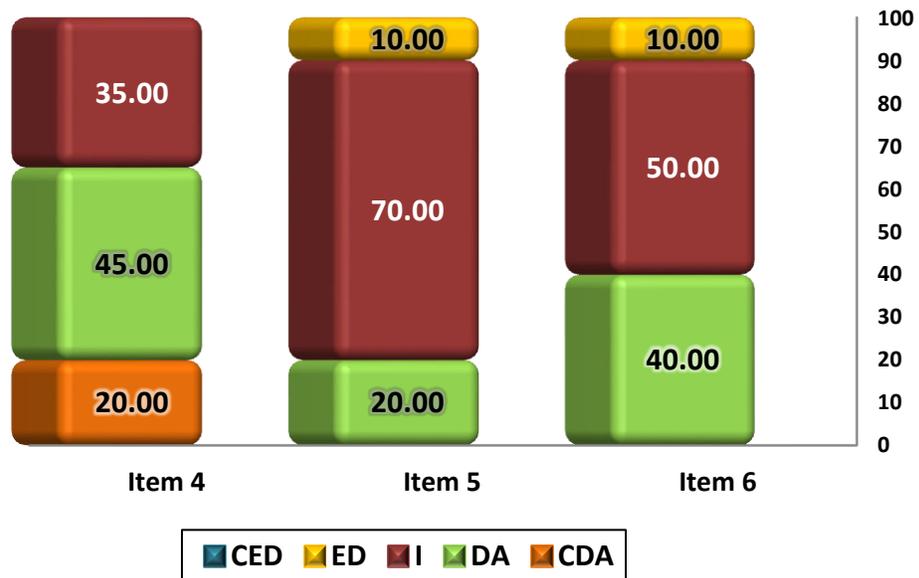


Gráfico 2. Valores porcentuales de las respuestas emitidas por los sujetos de estudio en cuanto al indicador eje integrador.

Con respecto al indicador Eje Integrador, el cuadro 3 y el gráfico 2 reflejan los resultados, quedando evidenciado en el ítem 3 que un significativo porcentaje de docentes (45%) declaró estar de acuerdo con que La integración de las TIC favorece en el estudiante su desarrollo como ser social, por su carácter interactivo, siendo esta afirmación compartida por un 20% de las respuestas ubicadas en la alternativa completamente de acuerdo, mientras que un importante 35% manifestó estar indeciso con la premisa.

El ítem 5, diseñado para indagar en los docentes sujetos de estudio, si el aprendizaje colaborativo, es una estrategia que potencia la interconexión de experiencias mediante el uso de las TIC, se pudo conocer la mayoría de los encuestados (70%) se encuentra indeciso, sólo un 20% está de acuerdo con lo expuesto, mientras que un 10% manifestó estar en desacuerdo con el planteamiento.

Así mismo, el ítem 6, presenta una tendencia similar a la anterior, puesto que el 50% de las respuestas se inclinó hacia la alternativa indeciso, el 40% estuvo de acuerdo y el 10% restante manifiesta estar en desacuerdo con que las TIC como eje integrador propicia en el estudiante el dinamismo que trae consigo la interconectividad para el desarrollo de los contenidos curriculares de la Educación primaria.

En correspondencia con estos resultados, se puede inferir que los docentes encuestados poseen interferencias en la percepción de las TIC como eje integrador en el aprendizaje infantil, pues se pudo encontrar altos porcentajes de respuestas en la alternativa indeciso, lo que permite deducir que existe desinformación o inseguridad en cuanto a las implicaciones que las TIC pueden tener en torno a la potenciación de los aprendizajes mediante el uso de la interconectividad, como redes sociales, correos electrónicos, entre otros recursos tecnológicos.

Desde esta perspectiva integradora, es preciso referir a Marques (2000), quien señala que “la sociedad de la información en general y las nuevas tecnologías, en particular inciden de manera significativa en todos los niveles del sistema educativo”(p.37); lo que le da a las TIC un carácter integrador dentro del desarrollo socioeducativo de los niños y niñas de Educación Primaria.

Cuadro 4.

Valores en Frecuencia y Porcentaje de las Respuestas Emitidas por los Sujetos de Estudio en cuanto al indicador Medios y Recursos de la dimensión TIC.

Itemes	CDA		DA		I		ED		CED	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
7 Los medios audiovisuales, como el video beam, proporcionan al docente una gestión más significativa de la enseñanza	4	20	6	30	10	50	-	-	-	-
8 Es parte de la gestión de aula elegir el tipo de medio que se requiere para asegurar que la actividad a ejecutar esté direccionada con el aprendizaje que se espera obtener	5	25	8	40	7	35	-	-	-	-
9 Es preciso que el uso de recursos tecnológicos para el aprendizaje, responda a las características socioeducativas del entorno	3	15	8	40	9	45	-	-	-	-

n=20

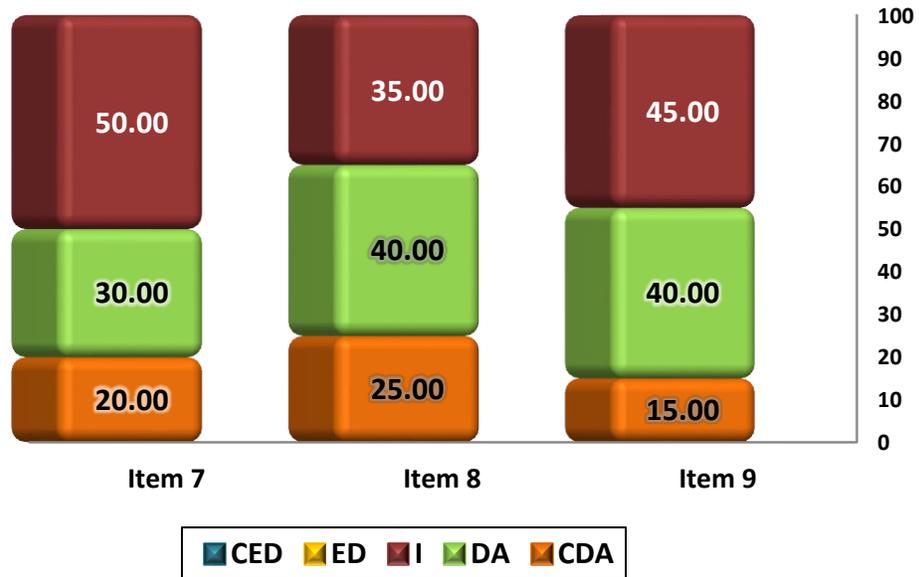


Gráfico 3. Valores porcentuales de las respuestas emitidas por los sujetos de estudio en cuanto al indicador medios y recursos.

En el cuadro 4 y el gráfico 3, se presentan los resultados encontrados en el indicador Medios y Recursos, por cuanto en el ítem 7, se pudo conocer que la mitad (50%) de los sujetos de estudio está indeciso con que los medios audiovisuales, como el video beam, proporcionan al docente una gestión más significativa de la enseñanza, mientras que el 50% restante, se apostó en las alternativas completamente de acuerdo y de acuerdo con porcentajes de 20% y 30%, respectivamente.

En el ítem 8, por su parte, se aprecia que el 65% de los docentes está completamente de acuerdo (25%) y de acuerdo (40%) con que es parte de la gestión de aula elegir el tipo de medio que se requiere para asegurar que la actividad a ejecutar esté direccionada con el aprendizaje que se espera obtener, mientras que un significativo 35% se declaró indeciso ante tal afirmación.

De manera similar, el ítem 9, presenta una tendencia hacia la alternativa indeciso, representada por un 40% de las respuestas; es de saber, entonces, que el 55% restante, se encuentra completamente de acuerdo (15%) y de acuerdo (40%), ante la premisa de que es preciso que el uso de recursos tecnológicos para el aprendizaje, responda a las características socioeducativas del entorno.

En correspondencia con los resultados encontrados, se puede inferir que una significativa porción de los docentes encuestados manifiestan estar indecisos con respecto a considerar que el uso de recursos y medios tecnológicos, como el video vean, los reproductores multimedia. Asimismo, se pudo percibir indecisión en cuanto a vincular el uso de recursos tecnológicos con las características sociales y culturales del entorno, de forma tal que el aprendizaje pueda ser significativo.

Desde esta perspectiva Marques (2000), señala que “la sociedad de la información en general y las nuevas tecnologías, en particular inciden de manera significativa en todos los niveles del sistema educativo”(p.37). De allí, que se hace necesario incorporar o integrar las tecnologías de información y comunicación al proceso educativo, mediante la utilización de recursos que le proporcionen al estudiante la estimulación necesaria para potenciar los espacios de aprendizaje, así como al docente sus estrategias y pedagogías adaptadas a las nuevas tendencias tecnológicas, pero que también son sociales y educativas.

Cuadro 5.

Valores en Frecuencia y Porcentaje de las Respuestas Emitidas por los Sujetos de Estudio en cuanto al indicador Transferencia de los Aprendizajes de la dimensión Las TIC en el Aula.

Items		CDA		DA		I		ED		CED	
		f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
10	Las TIC permiten generar la discusión de temas desde una plataforma virtual en torno a la transferencia de los aprendizajes	12	60	8	40	-	-	-	-	-	-
11	La proyección de material audiovisual propicia en el estudiante un acercamiento de los conocimientos teóricos con la realidad circundante	7	35	8	40	5	25	-	-	-	-
12	La internet es para el docente un recurso para mediar la transferencia de los aprendizajes gestionados en el aula	6	30	7	35	7	35	-	-	-	-

n=20

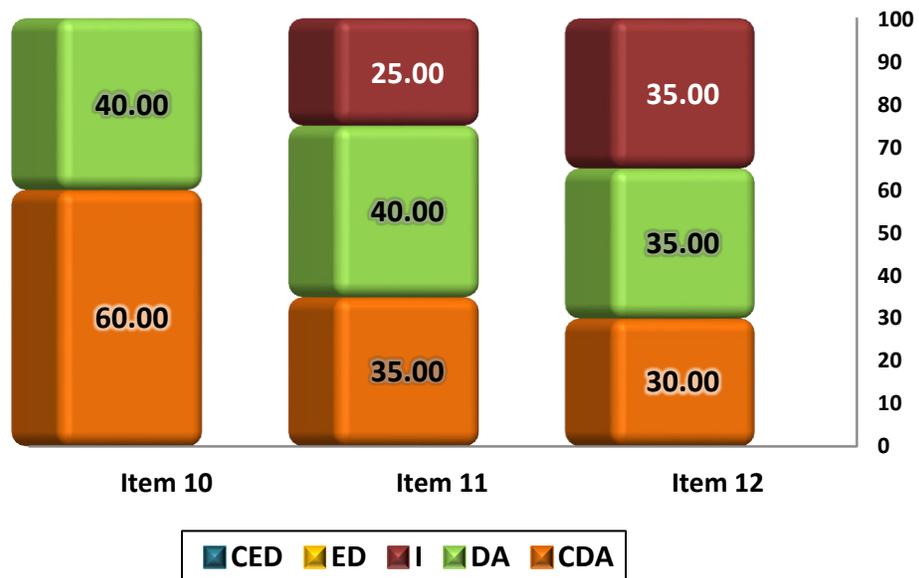


Gráfico 4. Valores porcentuales de las respuestas emitidas por los sujetos de estudio en cuanto al indicador transferencia de los aprendizajes.

El cuadro 5 y gráfico 4, presentan los resultados obtenidos en el indicador Transferencia de los Aprendizajes de la dimensión las TIC en el Aula, evidenciándose que en el ítem 10, el 100% de los encuestados está completamente de acuerdo y de acuerdo, con porcentajes de 60% y 40%, respectivamente, con que las TIC permiten generar la discusión de temas desde una plataforma virtual en torno a la transferencia de los aprendizajes.

Asimismo, se aprecian los resultados en el ítem 11, el cual indagaba si la proyección de material audiovisual propicia en el estudiante un acercamiento de los conocimientos teóricos con la realidad circundante, donde el 35% de las opiniones de los sujetos se ubicó en la alternativa completamente de acuerdo, el 40% estuvo de acuerdo y un 25%, mantuvo una posición indecisa con respecto al reactivo.

Por su parte, el ítem 12, refleja que un representativo porcentaje de respuestas (65%) de los encuestados se inclinaron hacia las alternativas completamente de acuerdo (30%) y de acuerdo (35%), al afirmar que la internet es para el docente un recurso para mediar la transferencia de los aprendizajes gestionados en el aula, ubicándose un 35% en la alternativa indeciso.

Con respecto a los resultados obtenidos para el indicador transferencia de los aprendizajes, es preciso referir que la mayoría de los docentes de la E.P.B. “Juan Santaella” encuestados, están de acuerdo en que las TIC permiten propiciar espacios para la discusión de temas desarrollados en el ambiente áulico desde una plataforma virtual, así como también la proyección de material audiovisual como vía para generar un acercamiento entre el estudiante y la realidad circundante; procurando así fortalecer la transferencia de los aprendizajes.

A partir de lo anterior, queda claro que el fácil acceso a las TIC por parte de los estudiantes representa para el docente una fortaleza en pro de la transferencia de los aprendizajes gestionados en el aula. En este sentido Imberson (2004), afirma que “la difusión de la información ya no queda sólo en manos del docente, sino que se expresa a través de diferentes fuentes a las cuales igualmente tiene acceso el estudiante”(p.72).

Cuadro 6.

Valores en Frecuencia y Porcentaje de las Respuestas Emitidas por los Sujetos de Estudio en cuanto al indicador Recursos Informáticos de la dimensión Las TIC en el Aula.

Items		CDA		DA		I		ED		CED	
		f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
13	El uso de recursos telemáticos, como el correo electrónico, el Facebook, permite al docente evaluar el desarrollo de la lectura y la escritura en la Educación Primaria	3	15	4	20	11	55	2	10	-	-
14	Las computadoras Canaima ofrecen al docente la oportunidad de gestionar su acción didáctica en vinculación con acontecimientos actuales del entorno	13	65	7	35	-	-	-	-	-	-
15	Los recursos informáticos (software) favorecen la gerencia de aula en cuanto a la planificación de los proyectos de aprendizaje	10	50	6	30	4	20	-	-	-	-

n=20

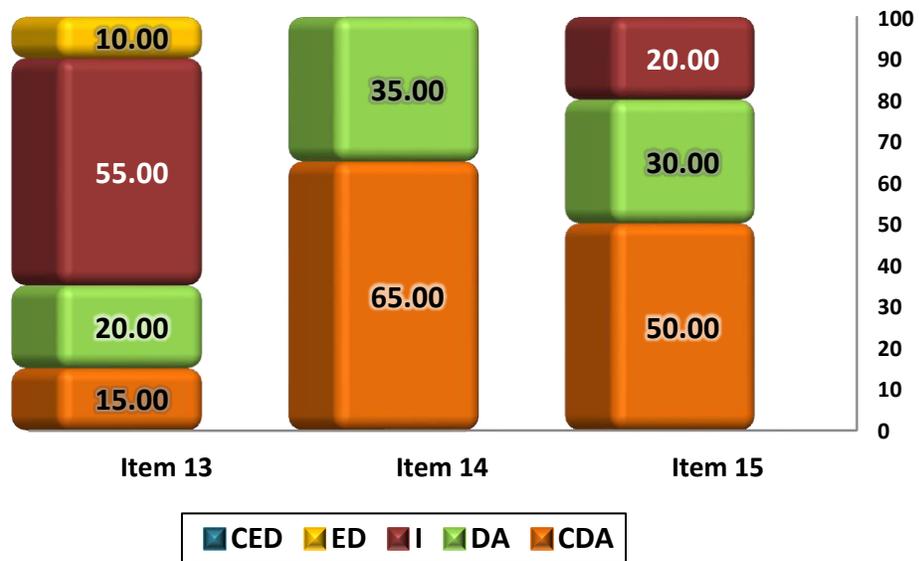


Gráfico 5. Valores porcentuales de las respuestas emitidas por los sujetos de estudio en cuanto al indicador recursos informáticos.

Con respecto al indicador Recursos Informáticos, el cuadro 6 y gráfico 5, muestran y sintetizan los resultados obtenidos, quedando evidenciado que en el ítem 13, un 55% de los docentes encuestados se declara indeciso, con respecto a si el uso de recursos telemáticos, como el correo electrónico, el Facebook, permite al docente evaluar el desarrollo de la lectura y la escritura en la Educación Primaria, mientras que un 35% manifestó estar completamente de acuerdo (15%) y de acuerdo (20%) con esta afirmación; sólo un 10% de las respuestas se ubicó en la alternativa en desacuerdo.

El ítem 14, diseñado para indagar en los docentes, si las computadoras Canaima ofrecen al docente la oportunidad de gestionar su acción didáctica en vinculación con acontecimientos actuales del entorno, se pudo conocer que la totalidad de las respuestas de los encuestados (100%) se ubicaron en las alternativas completamente de acuerdo y de acuerdo, con porcentajes de 65% y 35%, respectivamente, al afirmar lo planteado.

Por su parte, el ítem 15, presenta una tendencia similar a la anterior, puesto que el 80% de las respuestas estuvo ubicado en las completamente de acuerdo (50%) y de acuerdo (30%), en que los recursos informáticos (software) favorecen la gerencia de aula en cuanto a la planificación de los proyectos de aprendizaje, mientras que el 20% restante manifestó sentirse indeciso ante lo expuesto.

En atención a los resultados encontrados, se puede referir que los docentes encuestados están convencidos que el proyecto de las computadoras Canaima favorecen el accionar pedagógico y didáctico en el contexto áulico, entendiéndose que éste es uno de los fines del mismo. Por otro lado, se perciben significativos niveles de indecisión en torno al uso de recursos informáticos como el Facebook, los correos electrónicos como alternativas tecnológicas que permitan fortalecer la gestión gerencial del docente dentro del aula.

Lo expuesto es corroborado por Polanco (2012), quien consiguió en su estudio que la actitud de los docentes se encuentra marcada por desinterés ante la incorporación efectiva de las TIC en la planificación y ejecución de las estrategias pedagógicas desarrolladas en el aula para el abordaje de los contenidos curriculares.

Cuadro 7.

Valores en Frecuencia y Porcentaje de las Respuestas Emitidas por los Sujetos de Estudio en cuanto al indicador Recursos Multimedia de la dimensión Las TIC en el Aula.

Itemes	CDA		DA		I		ED		CED	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
16 Los materiales de audio representan para el docente una efectiva alternativa para reforzar los conocimientos adquiridos	12	60	8	40	-	-	-	-	-	-
17 La utilización de recursos multimedia en el aula, como el sitio web youtube, aumenta las experiencias significativas de aprendizaje en todas las áreas del currículo	7	35	6	30	7	35	-	-	-	-
18 El retroproyector de imágenes le permite al docente ampliar el espectro de los aprendizajes que desea consolidar en los estudiantes	11	55	6	30	3	15	-	-	-	-

n=20

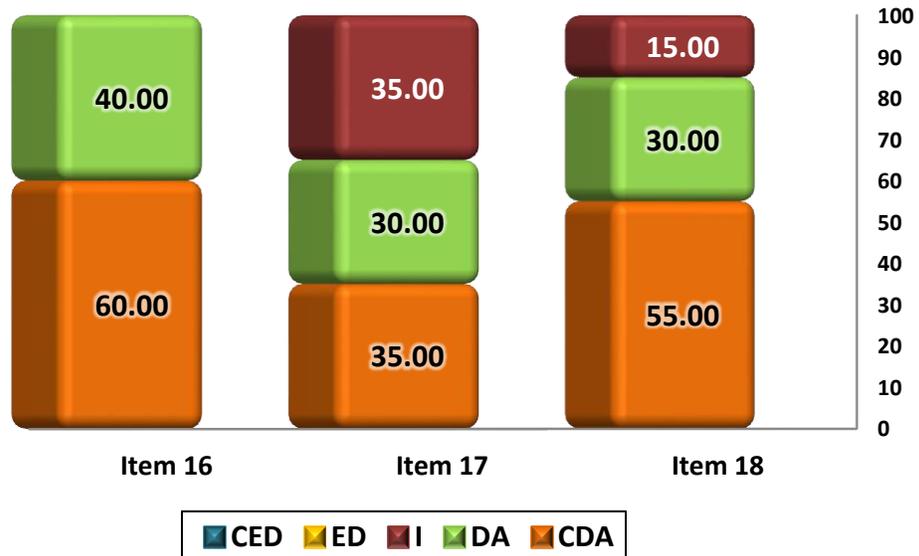


Gráfico 6. Valores porcentuales de las respuestas emitidas por los sujetos de estudio en cuanto al indicador recursos multimedia.

En el cuadro 6 y el gráfico 5, se presentan los resultados encontrados en el indicador Recursos Multimedia, por cuanto en el ítem 16, se pudo conocer que la totalidad (100%) de los sujetos de estudio está Completamente de acuerdo y de acuerdo, con porcentajes de 60% y 40%, respectivamente, con que los materiales de audio representan para el docente una efectiva alternativa para reforzar los conocimientos adquiridos.

En el ítem 17, por su parte, se aprecia que el 65% de los docentes está completamente de acuerdo (35%) y de acuerdo (30%) con que la utilización de recursos multimedia en el aula, como el sitio web youtube, aumenta las experiencias significativas de aprendizaje en todas las áreas del currículo, mientras que un significativo 35% se declaró indeciso ante tal afirmación.

De manera similar, el ítem 18, exhibe que el 55% de los docentes está completamente de acuerdo con que el retroproyector de imágenes le permite al docente ampliar el espectro de los aprendizajes que desea consolidar en los estudiantes, así mismo, otro 30% manifiesta estar de acuerdo, mientras que el 15% restante declara sentirse indeciso con lo planteado.

Con respecto al indicador Recursos Multimedia, es preciso señalar que la utilización e incorporación de recursos multimedia en la gestión gerencial del docente en el aula, es un aspecto que los encuestados puede reconocer y compartir, por cuanto los resultados reflejan de forma general, que los docentes se encuentran de acuerdo con que la utilización de recursos tecnológicos, como el retroproyector, el video beam, el reproductor de audio, permitiéndose potenciar su acción pedagógica.

Desde esta perspectiva Ruiz (2009), destaca que los docentes de Educación Primaria deben adquirir conocimientos y habilidades en el manejo eficiente de una cultura tecnológica que les permita aperturar nuevas vías en el proceso de enseñanza y aprendizaje. De allí, que no basta sólo poder reconocer que el uso de recursos multimedia proporcionan efectividad en la gestión gerencial de aula, sino que es necesario que el docente esté en constante actualización en torno a los avances en materia de tecnologías de la información y comunicación.

Cuadro 8.

Valores en Frecuencia y Porcentaje de las Respuestas Emitidas por los Sujetos de Estudio en cuanto al indicador Gestión Pedagógica de la dimensión Gerencia del Docente en el Aula.

Ítemes	CDA		DA		I		ED		CED	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
19 La gerencia de aula es gestionada únicamente por el docente, mediante la articulación de los contenidos programáticos y el estudiante	7	35	9	45	4	20	-	-	-	-
20 La gestión pedagógica del docente está fundamentada en la organización del entorno como parte esencial en el proceso gerencial de aula	9	45	8	40	3	15	-	-	-	-

n=20

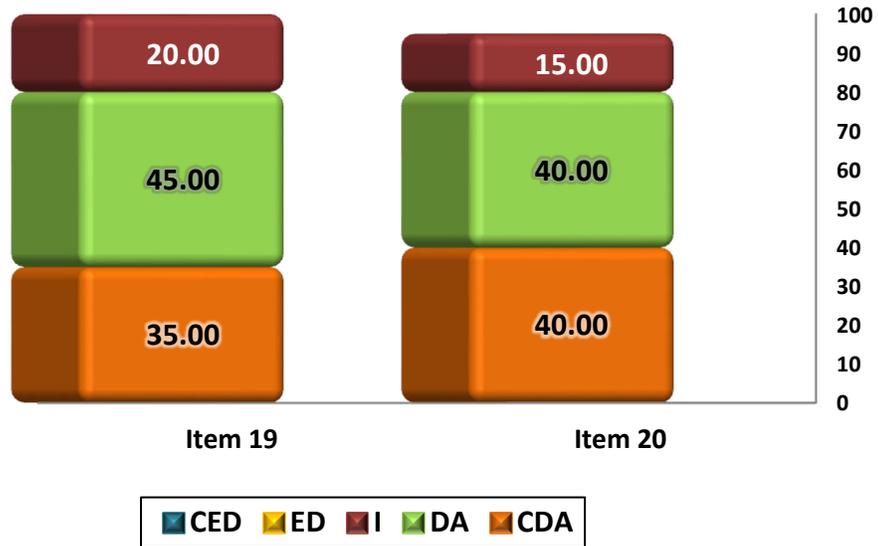


Gráfico 7. Valores porcentuales de las respuestas emitidas por los sujetos de estudio en cuanto al indicador gestión pedagógica.

Con respecto a los resultados encontrados en la dimensión Gerencia del Docente en el Aula, en el indicador Gestión Pedagógica, el ítem 19, reflejó que el 80% de los docentes está completamente de acuerdo (35%) y de acuerdo (45%) con que la gerencia de aula es gestionada únicamente por el docente, mediante la articulación de los

contenidos programáticos y el estudiante, evidenciándose además que el 20% restante se inclinó hacia la alternativa indeciso.

De manera similar, el ítem 20, el cual indagaba si la gestión pedagógica del docente está fundamentada en la organización del entorno como parte esencial en el proceso gerencial de aula, quedando determinado que el 85% de las respuestas se inclinó hacia las alternativas completamente de acuerdo y de acuerdo, con porcentajes de 45% y 40%, respectivamente, mientras que el 15% restante se declaró indeciso con lo planteado.

En correspondencia con los resultados arrojados, se puede inferir que la mayoría de los docentes encuestados están convencidos de que la gestión pedagógica es una tarea que forma parte de la función gerencial del docente dentro del aula, propiciando la articulación entre los contenidos y los estudiantes; pudiéndose percibir además que una pequeña parte de los sujetos, permite darse el beneficio de la duda, lo que afirma la necesidad de considerar esta indecisión como un aspecto relevante dentro del estudio.

Con relación a lo anterior, Ruiz (2007), señala que “la gerencia de aula se refiere a la previsión y procedimientos necesarios para establecer y mantener un ambiente en el cual la instrucción y el aprendizaje puedan suceder” (p.8); por cuanto se corrobora que la gestión pedagógica del docente forma parte fundamental de la gerencia de aula.

Cuadro 9.

Valores en Frecuencia y Porcentaje de las Respuestas Emitidas por los Sujetos de Estudio en cuanto al indicador Planificación de la dimensión Gerencia del Docente en el Aula.

Ítem	Descripción del ítem	CDA		DA		I		ED		CED	
		f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
21	La planificación como función gerencial, le permite al docente ver hacia adelante y tomar decisiones certeras	-	-	3	15	12	60	5	25	-	-
22	La planificación, permite al docente identificar los resultados claves y fijar los objetivos, para desarrollar programas y procedimientos que conlleven al logro de los mismos	-	-	9	45	11	55	-	-	-	-

n=20

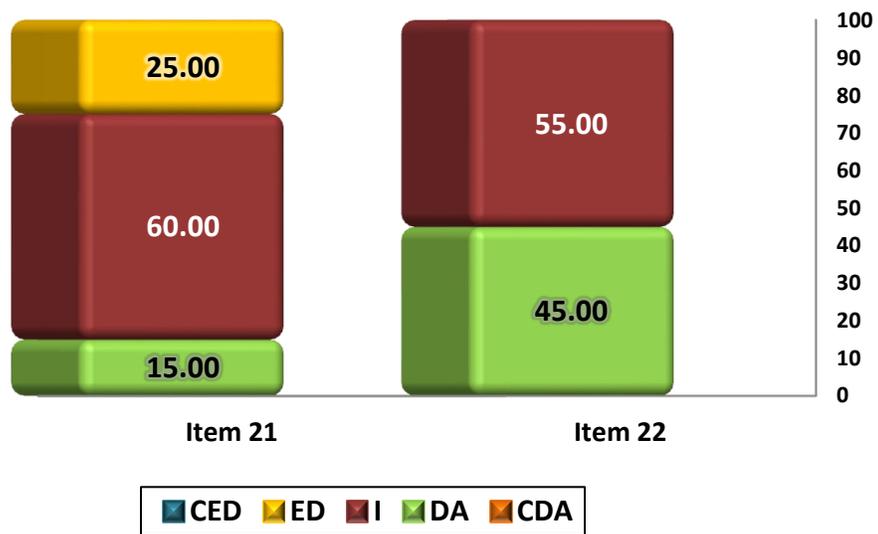


Gráfico 8. Valores porcentuales de las respuestas emitidas por los sujetos de estudio en cuanto al indicador planificación.

El cuadro 9 y el gráfico 8, presentan los resultados obtenidos en el indicador Planificación, donde se pudo conocer en el ítem 21, que un representativo porcentaje de docentes (60%) está indeciso con que la planificación como función gerencial, le permite al docente ver hacia adelante y tomar decisiones certeras, así como representativo es también un 25% declarado en desacuerdo, mientras que sólo el 15% de los docentes está de acuerdo con lo planteado.

Por su parte el ítem 22, evidencia que el 55% de los encuestados se encuentra indeciso con que la planificación, permite al docente identificar los resultados claves y fijar los objetivos, para desarrollar programas y procedimientos que conlleven al logro de los mismos, mientras que el otro 45% se inclinó hacia la alternativa de acuerdo.

Lo anterior, permite inferir que los docentes no poseen absoluta claridad de lo que implica la función de la planificación como parte esencial en el desarrollo de la gestión gerencial del docente en el contexto del aula, por cuanto se puede percibir que existen altas proporciones de indecisión y desacuerdo en cuanto a considerar que este proceso de planificación esté orientado a definir e identificar el logro esperado para de esta forma diseñar programa y planes ajustados a los mismos.

Cuadro 10.

Valores en Frecuencia y Porcentaje de las Respuestas Emitidas por los Sujetos de Estudio en cuanto al indicador Dirección de la dimensión Gerencia del Docente en el Aula.

Items		CDA		DA		I		ED		CED	
		f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
23	Mediante el proceso de dirección el docente puede gestionar la vía correcta para la obtención de los objetivos planteados	-	-	4	20	9	45	7	35	-	-
24	La gerencia de aula se fundamenta en la verificación de la direccionalidad de la intención pedagógica de las acciones en proceso	-	-	8	40	12	60	-	-	-	-

n=20

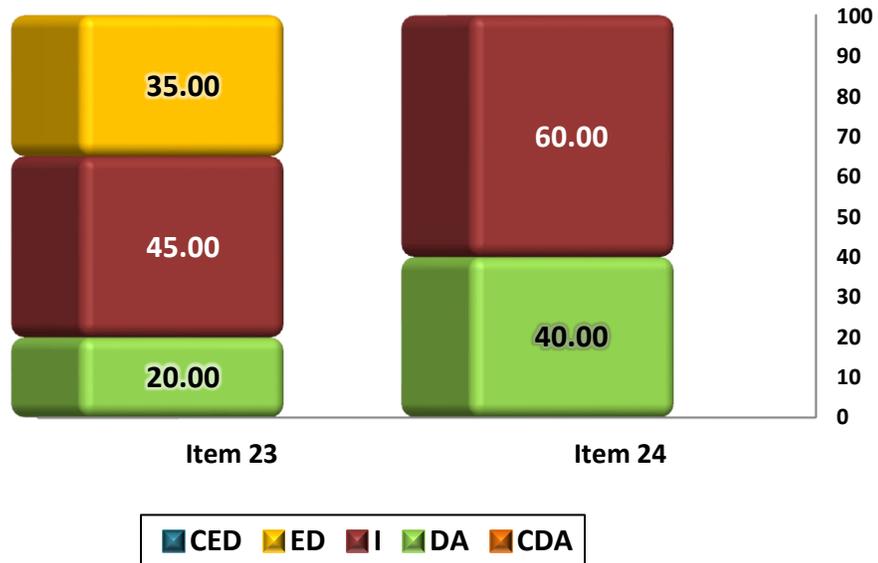


Gráfico 9. Valores porcentuales de las respuestas emitidas por los sujetos de estudio en cuanto al indicador dirección.

En el cuadro 10 y el gráfico 9, se observan los resultados arrojados por el instrumento en el indicador Dirección de la dimensión Gerencia del Docente en el Aula, pudiéndose evidenciar en el ítem 23, que el 45% de las respuestas de los

docentes se inclinaron hacia la alternativa indeciso, ante la premisa: mediante el proceso de dirección el docente puede gestionar la vía correcta para la obtención de los objetivos planteados, así mismo se observa un 35% en desacuerdo con la expuesto, mientras que el 20% restante estuvo de acuerdo con el planteamiento.

Por su parte el ítem 24, refleja que un significativo 60% de respuestas emitidas por los docentes se encuentra en la alternativa indeciso, mientras que el otro 40% está de acuerdo con que la gerencia de aula se fundamenta en la verificación de la direccionalidad de la intención pedagógica de las acciones en proceso.

A partir de estos resultados, es preciso resaltar que la tendencia hacia la alternativa indeciso, presenta claros indicios de que los docentes encuestados exhiben desinformación con respecto al desarrollo de una gestión pedagógica basada en las funciones gerenciales, entre las cuales la dirección posee características fundamentadas en la determinación de metas y objetivos que le ofrecen al docente una visión precisa de los logros y direccionalidad que requiere el accionar pedagógico dentro del aula.

Cuadro 11.

Valores en Frecuencia y Porcentaje de las Respuestas Emitidas por los Sujetos de Estudio en cuanto al indicador Ejecución de la dimensión Gerencia del Docente en el Aula.

Ítemes		CDA		DA		I		ED		CED	
		f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
25	La ejecución como proceso de gestión constituye la puesta en marcha del plan, dándole sentido a la programación didáctica propuesta	3	15	9	45	8	40	-	-	-	-
26	El proceso de ejecución requiere gestionar una acertada toma de decisiones que permita al docente desarrollar las acciones tal cual fueron concebidas	-	-	-	-	9	45	11	55	-	-

n=20

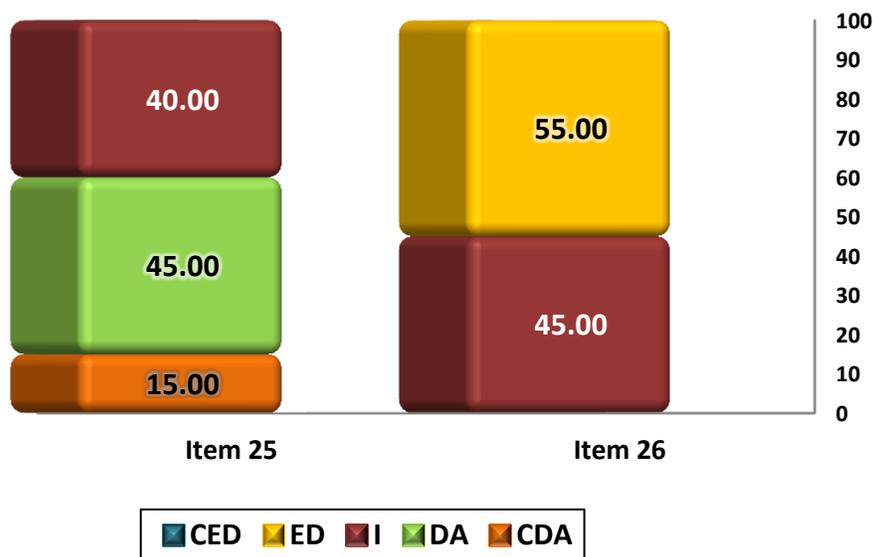


Gráfico 10. Valores porcentuales de las respuestas emitidas por los sujetos de estudio en cuanto al indicador ejecución.

El cuadro 11 y el gráfico 10, presentan los resultados obtenidos en el indicador Ejecución, donde se pudo conocer en el ítem 25, que el 40% de los docentes está indeciso con que la ejecución como proceso de gestión, constituye la puesta en marcha del plan, dándole sentido a la programación didáctica propuesta, apreciándose además que el 60% restante se declaró completamente de acuerdo (15%) y de acuerdo (45%) con lo planteado. Por su parte el ítem 26, evidencia que el 45% de los encuestados se encuentra indeciso con que el proceso de ejecución requiere gestionar una acertada toma de decisiones que permita al docente desarrollar las acciones tal cual fueron concebidas, mientras que el otro 55% se inclinó hacia la alternativa en desacuerdo.

Con respecto a los resultados encontrados en el indicador ejecución, se puede inferir que gran parte de los docentes encuestados de la E.P.B. “Juan Santaella”, presentan dudas con que la fase de ejecución dentro del desarrollo del plan de actividades pedagógicas, se refiera a la puesta en práctica de lo planificado, cuidando cumplir cabalmente con la programación didáctica. Pudiéndose percibir dudas y en

mayor grado desacuerdo en que el proceso de ejecución requiere una toma de decisiones acertadas por parte del docente.

Cuadro 12.

Valores en Frecuencia y Porcentaje de las Respuestas Emitidas por los Sujetos de Estudio en cuanto al indicador Control y Evaluación de la dimensión Gerencia del Docente en el Aula.

Items		CDA		DA		I		ED		CED	
		f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
27	La principal función del proceso de control dentro de la gerencia de aula, es corregir las desviaciones desfavorables aplicando las medidas correctivas necesarias	-	-	-	-	14	70	6	30	-	-
28	El control y evaluación, buscan verificar el desarrollo de algunos principios puestos en práctica por la planificación de acuerdo a los objetivos y metas requeridos por el plan	-	-	4	20	10	50	6	30	-	-

n=20

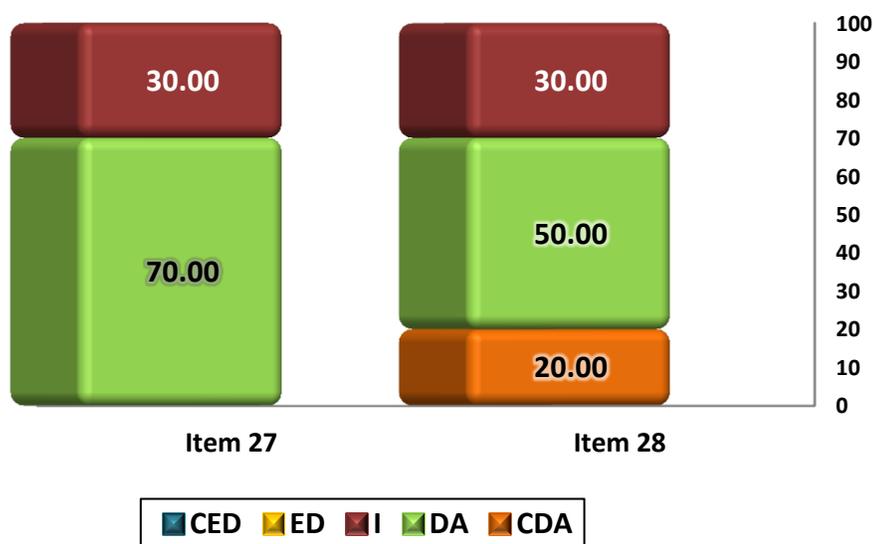


Gráfico 11. Valores porcentuales de las respuestas emitidas por los sujetos de estudio en cuanto al indicador control y evaluación.

El cuadro 12 y gráfico 11, exhiben de forma organizada los resultados arrojados por el instrumento en cuanto al indicador Control y Evaluación de la dimensión Gerencia del Docente en el Aula, pudiéndose evidenciar en el ítem 27, que la mayoría de los docentes encuestados (70%) se inclinó hacia la alternativa indeciso, ante la premisa: La principal función del proceso de control dentro de la gerencia de aula, es corregir las desviaciones desfavorables aplicando las medidas correctivas necesarias, así mismo se observa que el 30% restante está en desacuerdo con lo expuesto.

Con una tendencia similar el ítem 28, refleja que un significativo 50% de respuestas emitidas por los docentes se encuentra en la alternativa indeciso, mientras que un 20% está de acuerdo con que El control y evaluación, buscan verificar el desarrollo de algunos principios puestos en práctica por la planificación de acuerdo a los objetivos y metas requeridos por el plan, mientras que el 30% restante se declara en desacuerdo con lo presentado.

A partir de estos resultados, queda evidenciado que un significativo número de docentes se encuentra en discrepancia con respecto a estar de acuerdo con que el proceso de control dentro de las funciones gerenciales del docente en el desempeño de aula refiere la revisión y corrección de las actividades que se van desarrollando de forma ajena a los planes o procedimientos preestablecidos; lo que ofrece al docente la oportunidad de aplicar las medidas y correctivos que considere convenientes o apropiados para reorientar las acciones en torno a los resultados que se esperan obtener.

En este sentido Chiavenato (1999), señala que el control, es un proceso establecido por tres pasos: (a) medición del desempeño; (b) comprobación del desempeño con el estándar y comparaciones de las diferencias que existen, y; (c) corregir las desviaciones desfavorables aplicando las medidas correctivas necesarias. Lo que permite inferir que los docentes que laboran en la E.P.B. “Juan Santaella” de la parroquia Xaguas, presentan dudas e inconsistencias conceptuales con respecto al desarrollo del control y la evaluación como aspectos fundamentales para la gestión gerencial del docente en la integración de las TIC en el contexto áulico.

Finalmente, y en correspondencia con las intencionalidades investigativas del

presente estudio, es preciso hacer énfasis en el análisis interpretativo de la información obtenida a partir de la aplicación del instrumento a los docentes objeto de estudio, de donde se puede deducir que existe dudas e indecisión en torno a las conceptualizaciones que tienen los docentes con respecto al ejercicio de la gerencial dentro del aula, por lo que Wies y Brain (1999), señalan que, dentro de la gerencia de calidad total de la construcción de la práctica pedagógica del docente debe estar enmarcada en las transformaciones hacia los nuevos paradigmas educativos, que respondan al cambio y a la realidad social, económica y cultural del país.

Desde esta perspectiva de cambios, se hace énfasis a la integración e incorporación de las tecnologías de la información y comunicación en la dinámica del desarrollo de las actividades académicas inherentes a la gestión pedagógica del docente en el aula; por lo que Amárate (2000), reseña que “cada vez se dispone de más recursos y dispositivos para su utilización en la enseñanza” (p.45). Lo que propicia la oportunidad al docente de generar espacios significativos para la interconexión, el intercambio de información en la virtualidad, entre otras oportunidades.

De allí, que el acelerado avance que las TIC han tenido en el ámbito educativo, pero en especial en la Educación Primaria, especialmente por el programa de las computadoras Canaima, lo cual ha representado para muchos educadores una ventana de fácil acceso a la virtualidad y la informática en contextos educativos de la Educación Primaria. Es por ello, que Ruiz (2009), destaca que los docentes deben adquirir conocimientos y habilidades en el manejo eficiente de una cultura tecnológica que les permita aperturar nuevas vías en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

Luego de ser recopilados, analizados e interpretados los datos, es que se procede a generar los resultados acompañados de inferencias que de forma descriptiva, develan la realidad en torno a la integración de las TIC como herramienta para el ejercicio de una gerencia de aula efectiva en los docentes de la Escuela Primaria Bolivariana “Juan Santaella” del municipio Urdaneta del estado Lara, y a partir de este procedimiento metodológico surgen las siguientes conclusiones direccionadas como respuestas a los objetivos investigativos planteados, a saber:

En correspondencia con la indagatoria realizada para conocer la información que poseen los docentes referida con la integración de las TIC en la acción pedagógica, se pudo percibir debilidades en cuanto a aspectos que caracterizan el desarrollo del proceso de enseñanza y aprendizaje y su vinculación con las potencialidades innovadoras, dinámicas y atractivas que ofrecen las TIC en la configuración de espacios significativos e interactivos para el fortalecimiento de las habilidades intelectuales.

Así mismo, se puede aseverar que los docentes no poseen la suficiente que les permita reconocer el impacto que tiene el uso de las TIC como eje integrador en el aprendizaje de los niños y niñas de Educación Primaria; de donde se puede inferir que el contexto educativo desarrollado se caracteriza por ser tradicional, dejando de lado recursos tecnológicos, telemáticos e informáticos, que mediante la interconectividad, la internet, las redes sociales, correos electrónicos, entre otros, se pueda fortalecer la acción pedagógica.

En cuanto a determinar las acciones que caracterizan la gerencia del docente en el contexto de aula para el abordaje de los contenidos programáticos, es paradójica la apreciación puesto que los docentes consideran que las TIC permiten estimular en los estudiantes de Educación Primaria la discusión y la interacción en el desarrollo de temas y contenidos en el ambiente áulico, puesto que también reconocen que el uso de recursos audiovisuales propician un significativo acercamiento entre el estudiante y la realidad circundante; fortaleciendo así la transferencia de los aprendizajes.

En correspondencia con lo anterior, se presenta además una marcada incongruencia en las respuestas de los docentes, por cuanto refieren convencimiento en torno a las bondades del proyecto de las computadoras Canaima, como medio potenciador de la gestión gerencial del docente en el aula, mientras que por otro lado manifiestan evadir el uso de medios y recursos informáticos como el Facebook, los correos electrónicos, entre otros, así como también recursos multimedia, como el retroproyector, video beam, reproductores de audio, representando éstos importantes alternativas innovadoras para fortalecer el desarrollo gerencial del docente dentro del aula.

Con respecto a la caracterización del impacto de las TIC como herramienta para el ejercicio de una gerencia de aula efectiva en los docentes de la Escuela Primaria Bolivariana “Juan Santaella”, parroquia Xaguas, municipio Urdaneta del estado Lara, se concluye, en cuanto a la gestión pedagógica que los docentes están de acuerdo con que ésta es parte de la gestión gerencial de aula, la cual se caracteriza por la articulación efectiva y eficaz, entre los contenidos y los estudiantes, fortaleciendo así el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Por su parte, la gestión de las funciones gerenciales desarrolladas por el docente en el aula: planificación, dirección, ejecución, control y evaluación, presentan una clara postura hacia la indecisión, lo que permite concluir que los docentes exhiben deficiencias al desconocer al impacto que tiene la integración de las TIC como herramientas efectivas en el desarrollo gerencial del docente. Con respecto a la planificación, los docentes poseen indecisión para considerar que la misma busca definir e identificar lo que se espera; para así generar los correctivos necesarios.

En cuanto al proceso de dirección y ejecución, se puede concluir que los docentes precisan una postura indecisa ante la premisa de que la dirección posee características fundamentadas en la determinación de metas y objetivos que le ofrecen al docente una visión precisa de los logros y direccionalidad que requiere el accionar pedagógico dentro del aula; al mismo tiempo, que indeciso es también el proceso de ejecución, el cual refiere la puesta en práctica de lo planificado, cuidando cumplir cabalmente con la programación didáctica.

A partir de lo expuesto, es preciso concluir que los docentes que laboran en la E.P.B. “Juan Santaella” de la parroquia Xaguas, municipio Urdaneta del estado Lara, exhiben conocer la importancia que tienen las TIC para la potenciación del proceso de enseñanza y aprendizaje, especialmente en la Educación Primaria; por cuanto, vale reseñar el proyecto Canaima, el cual representa una plataforma sólida para el fortalecimiento de la acción pedagógica del docente dentro del aula.

Es de hacer notar, que de forma contraria el uso de recursos multimedia, como el video beam, el reproductor de audio, el retroproyector, entre otros, es deficiente; así como los recursos informáticos y telemáticos, como el correo electrónico, el Facebook, entre otras formas de interconectividad e interactividad que ofrece la internet. Todo esto aunado a las débiles conceptualizaciones que poseen en torno a las funciones gerenciales, de planificación, dirección, ejecución, control y evaluación, como parte fundamental en el desarrollo de una gestión gerencial de aula efectiva y eficaz.

Recomendaciones

En concordancia con las conclusiones expuestas y en atención al tema de estudio, se presenta a continuación un conjunto de recomendaciones que fungen como propuestas susceptibles de ser consideradas, entre las cuales se destacan las siguientes:

1. Entregar los resultados de la investigación a las autoridades y directivos de la Escuela Primaria Bolivariana “Juan Santaella”, con la intención de resaltar la

integración de las TIC como herramienta para el desarrollo de una gerencia efectiva en el aula, propiciando de esta forma situaciones significativas en torno al mejoramiento de la calidad educativa.

2. Promover actividades periódicas de formación que permitan a los docentes obtener habilidades gerenciales para el desarrollo de las actividades académicas dentro del aula, especialmente en la Educación Primaria. Esto mejorará notablemente la gestión gerencial de los docentes en su accionar pedagógico y educativo.

3. Proporcionar información al personal docente, administrativo y obrero acerca de los avances y nuevas tecnologías utilizadas para fortalecer la acción pedagógica en el aula.

4. Propiciar espacios para la discusión y jerarquización de necesidades educativas, con el fin de potenciar la gestión gerencial del docente mediante la integración de las TIC en el desarrollo de las actividades académicas en la E.P.B. “Juan Santaella” de la parroquia Xaguas, municipio Urdaneta del estado Lara.

5. Generar actividades que les permitan al personal directivo y docente compartir experiencias en cuanto a la gestión pedagógica como gerente de aula, mediante la integración de las TIC en el desarrollo de los contenidos curriculares y así propiciar ambientes significativos para la transferencia de los aprendizajes.

6. Involucrar a la comunidad en general, padres, madres y representantes en la organización, planificación y ejecución de actividades escolares que coadyuven en el hecho pedagógico, mediante el desarrollo de una gerencia caracterizada por la incorporación de las tecnologías de la información y comunicación como herramientas para la transferencia de los aprendizajes, haciendo uso de recursos informáticos, como el correo electrónico, las redes sociales, la internet, sitios web seleccionados previamente; así como los recursos multimedia, como el video beam, el reproductor de audio, el retroproyector.

7. Organizar con los docentes actividades en las que se puedan conocer y compartir las nuevas tendencias tecnológicas existentes, como alternativa de actualización y ajustes con respecto a los recursos telemáticos, informáticos y comunicacionales, que estén siendo objeto de la cotidianidad entre la población,

especialmente estudiantil; con lo que se estará presentando en el contexto educativo, lo más nuevo, lo más dinámico y atractivo, procurando estimular en los estudiantes de la Escuela Primaria Bolivariana “Juan Santaella”, un proceso de enseñanza y aprendizaje más efectivo y eficaz.

REFERENCIAS

- Amárate, E. (2000). *La Tecnología de Información y Comunicación como herramienta gerencial* [Documento en Línea]. Disponible en: <http://www.pangea.org/jei/edu/tic-edu.htm>.
- Archila, C. (2012). *Tendencias de las TIC y su influencia en la enseñanza en la Educación Primaria*. [ensayo]. Universidad de Carabobo. Valencia, estado Carabobo: Corporación ASM, C.A.
- Arias, F. (2006). *El Proyecto de Investigación*. (5ta Edición). Caracas, Venezuela: Epísteme.
- Ary, H. y Jacobs, M. (2000). *Introducción a la Investigación Pedagógica*. México: McGraw-Hill Interamericana.
- Bacells, J. (2005). *Un Enfoque Tecnológico y de Gestión de contenido*. [Documento en Línea]. Disponible en: <http://www.pangea.org/jei/edu/tic-edu.htm>.
- Ballestrini, M. (2007). *Cómo se elabora el Proyecto de Investigación*. 7º Edición. Caracas, Venezuela: BL Consultores Asociados.
- Bluhmer, R. (2002). *Sobre la valoración del maestro*. Madrid: Paidós.
- Brandt, R. (2003). *Educación Andragógica*. Caracas: Universidad Rafael Urdaneta.
- Cabrol, M; y Szekely, M. (2012). *Educación para la transformación*. Washington: Banco Interamericano de Desarrollo.
- Cerda, H. (1998). *Los Elementos de la Investigación*. Santa Fe de Bogotá, Colombia: Cooperativa Editorial Magisterio.
- Certo, R. (1999). *Administración Moderna*. México: Interamericana.
- Chiavenato, I. (1999). *Administración de los Recursos Humanos*. México: McGraw-Hill.
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela* (1999). Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela, 36.860, Diciembre 30, 1999.
- Daza, P. (2009). *Gestión Docente en el Aula*. México: Trillas.
- Fermín, F. (2000). *Administración de la Organización*. México: Rimol.

- García, U. (2011). *Las nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación en las funciones del profesor universitario. Caso Núcleo Punto Fijo de la Universidad del Zulia (LUZ)*. Trabajo de grado no publicado: autor.
- García, Y. (2012). *Propuesta de un plan de acción para incentivar el uso de la tecnología informática comunicacional como herramienta de la gestión gerencial educativa de la U.E Prof. Héctor José Reyes Barrero. Ubicada en Barcelona, estado Anzoátegui*. Trabajo de grado no publicado. Universidad Pedagógica Experimental Libertador.
- George, C. (2000). *Historia del Pensamiento Administrativo*. México: Prentice may Hispanoamérica.
- González, J. (2012). *Estrategias para optimizar el uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en la práctica docente que mejoren el proceso de aprendizaje, en la institución educativa "Cascajal" del Municipio de Timaná*. Departamento del Huila, Colombia. Trabajo de grado no publicado: autor.
- Hernández, R.; Fernández, C.; y Baptista, P. (2003). *Metodología de la investigación*. México: McGraw-Hill Interamericana.
- Hurtado, I. y Toro, J. (2007). *Paradigmas y métodos de investigación en tiempos de cambio*. Caracas, Venezuela: Editorial CEC, SA.
- Imberson, M. (2004). *Estrategias instruccionales basadas en el uso de la tecnología de la información y comunicación para los procesos de enseñanza y aprendizaje en la asignatura desarrollo y destrezas para la Universidad de Oriente, Núcleo Anzoátegui*. Trabajo de grado no publicado: autor.
- Kusmina, L. (2011). *Ensayo sobre Psicología de la actividad del Docente*. Caracas: Biosfera.
- Marques, P. (2000). *Impacto de las TIC en educación: funciones y limitaciones*. [Documento en línea] disponible en: <http://dewey.uab.es/PMARQUES/siyedu.htm>.
- Melinkoff, R. (2000). *Los Procesos Administrativos*. Caracas: Panapo.
- Méndez, C. (2000). *Guía para Elaborar Diseños de Investigación en Ciencias Económicas, Contables y Administrativas*. (2da Edición). Editorial Kimpres Ltda.
- Ministerio del Poder Popular para la Educación (1999). *Manual sobre Proyectos de Aprendizaje*. Misión Cultura. Caracas.

- Ministerio del Poder Popular para la Educación (2007). *Propuesta de Diseño Curricular del Sistema Educativo Bolivariano*. Caracas Venezuela.
- Moreno, R. (2001). *Construyendo Esperanzas*. Editorial Rogga. México.
- Olivares, R. (2012). *La tecnología de la información y comunicación como estrategia en la gerencia educativa de la Escuela Primaria "Rafael Monasterios" de Barquisimeto*. Trabajo de grado no publicado. Universidad Pedagógica Experimental Libertador.
- Ortega, F, y Velasco, A. (2000). *La profesión de maestro*. (3°ed.). Madrid: CIDE.
- Ortiz, M. (2005). *Práctica de metodología observacional*. [Documento en línea]. Disponible en: <http://www.pangea.org/jei/edu/tic-edu.htm>.
- Palella, S; Y Martins, F. (2010). *Metodología de la Investigación Cualitativa*. Caracas, Venezuela: FEDUPEL.
- Penalva, A; Hernández, M; y Guerrero, C. (2013). *La gestión eficaz del docente en el aula*. Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado, <http://dx.doi.org/10.6018/reifop.16.2.180931> Universidad de Murcia, España.
- Petit, T. (2001). *Fundamentos de Coordinación Administrativa*. México: Lausana.
- Polanco, J. (2015). *Plan de Inducción para la optimización de la actitud del docente ante el uso y manejo de los medios audiovisuales en la Escuela Bolivariana Media Jornada "Dr. José Gregorio Hernández", Municipio Iribarren, estado Lara*. Trabajo de Grado no publicado. Universidad Nacional Experimental de la Fuerza Armada: autor.
- Ramírez, G. (2001). *Metodología de la investigación cuantitativa*. Santiago de Cuba, Cuba: Editorial Prograf.
- Romero, R. (2002). *La utilización de Internet en Primaria*. Educar en Red. España: Aljibe.
- Romero, S. (2012). *Uso de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje*. Universidad de la Guajira Colombiana. Bogotá, Colombia.
- Ruíz, C. (1998). *Instrumentos de Investigación Educativa*. Barquisimeto. CIDEG, C.A.
- Ruiz, J. (2007). *Gerencia para la calidad en el aula*. Caracas: FEDUPEL.
- Ruiz, L. (1998). *Gerencia en el aula*. Material Impreso en los talleres del Instituto Vocacional de Venezuela. Nirgua, Yaracuy.

- Ruiz, Y. (2009). *Computación y Rendimiento Escolar*. Departamento de Informática. Cenamec. Caracas.
- Sabino, C. (2002). *El Proceso de Investigación*. Barcelona, España: Trillas.
- Scolari, C. (2011). *Convergencia, medios y educación*. Disponible en: <http://www.relpe.org/wp-content/uploads/2011/05/Convergencia.pdf>
- Tejada, C. (2000). *See Spot boot up*. The Wall Street Journal. Link-Up. México.
- Terry, G. (1999). *Principios de la administración*. México: Compañía Editorial Continental, S.A.
- Terry, G. y Franklin, S. (2001). *Administración y Gerencia*. México: Continental.
- Universidad Pedagógica Experimental Libertador (2006). *Manual de Trabajos de Grado para Especialización y Maestrías y Tesis Doctorales*. Caracas: Autor.
- Vaillant, D; y García, M. (2012). *Ensinando a Ensinar: as quatro etapas para uma aprendizagem*. Curitiba: Universidad Tecnológica de Paraná
- Wies, V. y Brain, T. (1999). *El nuevo paradigma del docente*. España: Siglo XX.

ANEXO A
INSTRUMENTO

REPUBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGOGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGOGICO “DR. LUIS BELTRAN PRIETO FIGUEROA”

INSTRUMENTO

Estimado(a) Docente:

El presente instrumento ha sido diseñado con el propósito de recopilar la información necesaria para desarrollar el trabajo de investigación titulado: **LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN COMO HERRAMIENTA GERENCIAL EN EL AULA DE EDUCACIÓN PRIMARIA**, en la Escuela Primaria Bolivariana “Juan Santaella” de la Parroquia Xaguas, Municipio Urdaneta del estado Lara.

Se agradece su colaboración al dar respuesta a la totalidad de los planteamientos. De igual manera, la información suministrada será manejada con absoluta confidencialidad.

Gracias por su colaboración

Atentamente

Prof. Yenny Granda
Investigadora

INSTRUCCIONES

1. Lea cuidadosamente cada uno de los enunciados antes de contestar.
2. Para cada ítem corresponde sólo una respuesta.
3. Disponga del tiempo necesario para su respuesta.

Rellene el círculo que corresponda a la opción que considere se ajuste a su criterio.

Escala:

CDA: Completamente de Acuerdo

DA: De Acuerdo

I: Indeciso

ED: En Desacuerdo

CED: Completamente en Desacuerdo

<i>Manifieste su opinión:</i>		CDA	DA	I	ED	CED
1	Las TIC promueven por su carácter innovador, el desarrollo de habilidades intelectuales, como por ejemplo la memoria	<input type="radio"/>				
2	La incorporación de las TIC en la educación ofrece la oportunidad de trabajar en un ambiente atractivo para el estudiante	<input type="radio"/>				
3	Las TIC permiten al docente ajustarse a las nuevas formas de construir los aprendizajes de los estudiantes de Educación primaria	<input type="radio"/>				
4	La integración de las TIC favorece en el estudiante su desarrollo como ser social, por su carácter interactivo	<input type="radio"/>				
5	El aprendizaje colaborativo, es una estrategia que potencia la interconexión de experiencias mediante el uso de las TIC	<input type="radio"/>				
6	Las TIC como eje integrador propicia en el estudiante el dinamismo que trae consigo la interconectividad para el desarrollo de los contenidos curriculares de la Educación primaria	<input type="radio"/>				
7	Los medios audiovisuales, como el video beam, proporcionan al docente una gestión más significativa de la enseñanza	<input type="radio"/>				
8	Es parte de la gestión de aula elegir el tipo de medio que se requiere para asegurar que la actividad a ejecutar esté direccionada con el aprendizaje que se espera obtener	<input type="radio"/>				
9	Es preciso que el uso de recursos tecnológicos para el aprendizaje, responda a las características socioeducativas del entorno	<input type="radio"/>				

Manifieste su opinión:		CDA	DA	I	ED	CED
10	Las TIC permiten generar la discusión de temas desde una plataforma virtual en torno a la transferencia de los aprendizajes	<input type="radio"/>				
11	La proyección de material audiovisual propicia en el estudiante un acercamiento de los conocimientos teóricos con la realidad circundante	<input type="radio"/>				
12	La internet es para el docente un recurso para mediar la transferencia de los aprendizajes gestionados en el aula	<input type="radio"/>				
13	El uso de recursos telemáticos, como el correo electrónico, el Facebook, permite al docente evaluar el desarrollo de la lectura y la escritura en la Educación Primaria	<input type="radio"/>				
14	Las computadoras Canaima ofrecen al docente la oportunidad de gestionar su acción didáctica en vinculación con acontecimientos actuales del entorno	<input type="radio"/>				
15	Los recursos informáticos (software) favorecen la gerencia de aula en cuanto a la planificación de los proyectos de aprendizaje	<input type="radio"/>				
16	Los materiales de audio representan para el docente una efectiva alternativa para reforzar los conocimientos adquiridos	<input type="radio"/>				
17	La utilización de recursos multimedia en el aula, como el sitio web youtube, aumenta las experiencias significativas de aprendizaje en todas las áreas del currículo	<input type="radio"/>				
18	El retroproyector de imágenes le permite al docente ampliar el espectro de los aprendizajes que desea consolidar en los estudiantes	<input type="radio"/>				
19	La gerencia de aula es gestionada únicamente por el docente, mediante la articulación de los contenidos programáticos y el estudiante	<input type="radio"/>				
20	La gestión pedagógica del docente está fundamentada en la organización del entorno como parte esencial en el proceso gerencial de aula	<input type="radio"/>				
21	La planificación como función gerencial, le permite al docente ver hacia adelante y tomar decisiones certeras	<input type="radio"/>				

Manifieste su opinión:		CDA	DA	I	ED	CED
22	La planificación, permite al docente identificar los resultados claves y fijar los objetivos, para desarrollar programas y procedimientos que conlleven al logro de los mismos	<input type="radio"/>				
23	Mediante el proceso de dirección el docente puede gestionar la vía correcta para la obtención de los objetivos planteados	<input type="radio"/>				
24	La gerencia de aula se fundamenta en la verificación de la direccionalidad de la intención pedagógica de las acciones en proceso	<input type="radio"/>				
25	La ejecución como proceso de gestión, constituye la puesta en marcha del plan, dándole sentido a la programación didáctica propuesta	<input type="radio"/>				
26	El proceso de ejecución requiere gestionar una acertada toma de decisiones que permita al docente desarrollar las acciones tal cual fueron concebidas	<input type="radio"/>				
27	La principal función del proceso de control dentro de la gerencia de aula, es corregir las desviaciones desfavorables aplicando las medidas correctivas necesarias	<input type="radio"/>				
28	El control y evaluación, buscan verificar el desarrollo de algunos principios puestos en práctica por la planificación de acuerdo a los objetivos y metas requeridos por el plan	<input type="radio"/>				

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN ...!!

ANEXO B

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

REPUBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGOGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGOGICO "DR. LUIS BELTRAN PRIETO FIGUEROA"
SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADO
MAESTRÍA EN GERENCIA EDUCACIONAL

Estimado(a) Experto(a):

La presente tiene como objetivo solicitar su valiosa colaboración, con la finalidad de revisar y valorar el instrumento que a continuación se le presenta, en virtud de su experiencia en el campo de la investigación y la gerencia educacional, agradeciendo las sugerencias que pueda aportar al respecto.

Cabe agregar que, el instrumento tiene como objetivo recabar información sobre el trabajo de investigación titulado: **LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN COMO HERRAMIENTA GERENCIAL EN EL AULA DE EDUCACIÓN PRIMARIA**, y se encuentra conformado por veintiocho (28) ítemes.

Agradeciendo su valiosa colaboración, queda de usted.

Atentamente

Prof. Yenny Granda
Investigadora

JUICIO DE EXPERTO

En su condición de experto, le agradezco emitir su juicio calificativo, sobre el contenido de los diferentes ítemes que conforman el instrumento, tomando en cuenta:

1. **Claridad:** Transmisión precisa de lo que se pretende saber.
2. **Congruencia:** Es la correspondencia del ítem con la temática.
3. **Pertinencia:** La clara relación entre el ítem y el indicador.

A: Dejar **B:** Modificar **C:** Eliminar **D:** Incluir otra Pregunta

Nombre del Experto _____

Cédula de Identidad _____

Título académico. _____

Área temática de validación _____

Firma: _____

Fecha: ____/____/____/

FORMATO DE VALIDACIÓN

Ítemes	Validez de Contenido												Observaciones	
	Claridad				Congruencia				Pertinencia					
	A	B	C	D	A	B	C	D	A	B	C	D		
1														
2														
3														
4														
5														
6														
7														
8														
9														
10														
11														
12														
13														
14														
15														
16														
17														
18														
19														
20														
21														
22														
23														
24														
25														
26														
27														
28														

Observaciones Generales:

REPUBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGOGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGOGICO "DR. LUIS BELTRAN PRIETO FIGUEROA"
SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADO
MAESTRÍA EN GERENCIA EDUCACIONAL

CONSTANCIA DE VALIDACION

Yo _____, portador(a) de la Cédula de Identidad N° _____, con el nivel académico de _____ y en mi condición de experto, hago constar que he validado el instrumento presentado por la investigadora, para el trabajo de grado titulado: **LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN COMO HERRAMIENTA GERENCIAL EN EL AULA DE EDUCACIÓN PRIMARIA**; el cual reúne las condiciones de claridad, congruencia y pertinencia, para ser sometido al estudio piloto.

Constancia que se expide en la ciudad de Barquisimeto, a los _____ días del mes de _____ de _____.

Firma: _____

C.I.: _____

Teléfono: _____

ANEXO C

CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO

**Alpha de Cronbach
Instrumento**

Item	Media	Desviación Estándar	Apha de Cronbach	Correlación R²	Otros Ítemes
1	2.448.980	1.131.758	0.9232	0.4677	0.8674
2	4.285.714	0.913874	0.8986	0.8530	0.8335
3	4.071.429	0.474631	0.9051	0.5797	0.7484
4	2.244.898	1.158.218	0.9229	0.4876	0.7946
5	2.448.980	1.131.758	0.9232	0.4677	0.8674
6	4.214.286	0.801784	0.9006	0.7778	0.6012
7	3.102.041	1.509.351	0.9240	0.4354	0.7899
8	4.214.286	0.801784	0.8998	0.8352	0.9869
9	2.510.204	1.286.287	0.9214	0.6004	0.8055
10	4.214.286	0.801784	0.9006	0.7778	0.6012
11	2.448.980	1.131.758	0.9232	0.4677	0.8674
12	4.285.714	0.913874	0.8986	0.8530	0.8335
13	2.244.898	1.158.218	0.9229	0.4876	0.7946
14	4.214.286	0.801784	0.8998	0.8352	0.9869
15	2.285.714	1.235.222	0.9224	0.5235	0.7094
16	3.285.714	1.204.388	0.9253	0.5332	0.7199
17	2.448.980	1.131.758	0.9232	0.4677	0.8674
18	4.214.286	0.801784	0.8998	0.8352	0.9869
19	2.448.980	1.131.758	0.9232	0.4677	0.8674
20	4.500.000	0.518875	0.9040	0.6631	0.9714
21	4.071.429	0.474631	0.9051	0.5797	0.7484
22	2.244.898	1.158.218	0.9229	0.4876	0.7946
23	2.448.980	1.131.758	0.9232	0.4677	0.8674
24	2.244.898	1.158.218	0.9229	0.4876	0.7946
25	4.214.286	0.801784	0.8998	0.8352	0.9869
26	2.448.980	1.131.758	0.9232	0.4677	0.8674
27	4.285.714	0.913874	0.8986	0.8530	0.8335
28	3.285.714	1.204.388	0.9253	0.5332	0.7199
TOTAL			0.8908		