

REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL  
LIBERTADOR  
INSTITUTO PEDAGÓGICO DE BARQUISIMETO

USO DEL AULA VIRTUAL DESDE LA VISIÓN TEORICA  
BIFACTORIAL PARA LA SATISFACCIÓN LABORAL DE LA  
UNIVERSIDAD CENTROCCIDENTAL  
LISANDRO ALVARADO

Autor: Edry Torrealba

Tutor: Nexy Méndez

Barquisimeto, Marzo 2021

REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL  
LIBERTADOR  
INSTITUTO PEDAGÓGICO DE BARQUISIMETO

USO DEL AULA VIRTUAL DESDE LA VISIÓN DE TEORÍA  
BIFACTORIAL PARA LA SATISFACCIÓN LABORAL EN LA  
UNIVERSIDAD CENTROCCIDENTAL  
LISANDRO ALVARADO  
Trabajo presentado como requisito parcial para  
optar al Grado de Magister  
en Educación  
Mención Educación superior

Autor: Edry Torrealba  
Tutor: Nexy Méndez

Barquisimeto, Marzo de 2021

## APROBACIÓN DEL TUTOR

En mi carácter de Tutor del Trabajo presentado por la ciudadana Edry Milenyi Torrealba Barrios, para optar al Grado de Magister en Educación, Mención Educación Superior, considero que dicho Trabajo reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del jurado examinador que se designe.

En la ciudad de Barquisimeto, a los 12 días del mes de marzo de 2021.



---

Nexy Mendez  
CI: 11.132.751

006.2016.ES

## DEDICATORIA

Con la culminación de este trabajo, quiero honrar:

A Dios por su gran amor y misericordia, por darme sabiduría y auxilio en la culminación de esta nueva etapa.

A mis padres Ramona y José, por darme la vida, enseñarme a luchar por mis metas y persistir a pesar de las dificultades.

A mi esposo, Eleazar, por su amor apoyo incondicional y comprensión.

A mis hijos, Ignacio, Fabio, son mi motor y mis ganas de ser cada día mejor, por ser pacientes y compartir el tiempo que es de ustedes para el logro profesional de mamá.

A mis niñas Bianca y Fabiana ustedes mis princesas me inspiran a hacer de mí una mejor versión

A mis hermanos, Francis y Endrix por ayudarme y ser pilares para mi vida.

A mi tía Milexa Barrios, mi ayuda incondicional mi segunda madre y mi compañera de estudios gracias por tus aportes y estímulo.

A mi mejor amiga Desiree Sanguino, por tu apoyo, palabras de aliento y por siempre darme ánimos sin ti este triunfo no fuese posible.

A toda mi hermosa familia tíos, primos, sobrinos amados, mis cuñadas y mi querida suegra una mujer excepcional, ustedes saben que este triunfo es también de ustedes.

A la Dra. Juana Jiménez, quien me inspiro para realizar este trabajo.

A todos ustedes gracias, no olviden que los amo con el corazón.

## RECONOCIMIENTOS

A la Universidad Pedagógica Experimental Libertador, por la oportunidad de cursar estudios bajo la guía de excelentes profesores y profesionales en especial a la Profesora María Calzadilla y la Profesora Luisa Mendoza.

A la dirección del Departamento de Enfermería UCLA y la Dirección del programa, por darme apoyo para culminar esta meta, a todos mis colegas del departamento de Enfermería.

A la coordinación de la maestría a cargo de la profesora Francia Becerra, un ejemplo de organización y gestión con apoyo al estudiante.

Muy especialmente a mi tutora, Nexy Méndez por guiarme de la mano en la construcción de este camino.

A mis docentes de las diferentes asignaturas que durante mi formación académica dejaron en mí lo mejor de ustedes gracias.

A la profesora Digna Cuevas, un manantial de conocimientos, ejemplo a seguir como docente, en cada palabra que con humildad me incentivo en este camino.

A mis compañeros de estudio, en especial Greymar Rea y José Gregorio más que un grupo me toco un excelente equipo que ha contribuido en mi formación humana y académica.

A la magister Maritza Alvarado, por inspirarme darme ánimo.

A todos aquellos, que quizás se me escapan, pero que con un gesto o una sonrisa contribuyeron a darme aliento para seguir.

A todos, muchas gracias.

## ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA .....	iv
RECONOCIMIENTOS .....	v
LISTA DE CUADROS .....	vii
LISTA DE GRÁFICOS .....	x
RESUMEN.....	xii
CAPITULO	
I EL PROBLEMA.....	08
Planteamiento del Problema.....	08
Objetivos de la Investigación .....	08
Objetivos General.....	08
Objetivos Específicos .....	08
Justificación de la Investigación .....	09
II MARCO TEÓRICO .....	12
Antecedentes de la Investigación .....	17
Bases Teóricas.....	17
Teoría Ruta – Meta: Conectivismo .....	17
Aula Virtual en la Formación Académica .....	19
Teoría Bifactorial de Herzberg.....	21
Bases Legales .....	23
III MARCO METODOLÓGICO .....	26
Naturaleza de la Investigación.....	26
Diseño de la Investigación.....	27
Poblacion y Muestra .....	28
Variable del Estudio .....	28
Procedimiento.....	30
Técnica de Recoleccion de Datos.....	30
Validez y Confiabilidad.....	31
Técnica de Análisis .....	33
IV ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS .....	34
V CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....	55
Conclusiones.....	55
Recomendaciones.....	57
REFERENCIAS.....	58
ANEXOS.....	63

A	Modelo del Instrumento .....	64
B	Validación del Instrumento .....	70
C	Coefficientes de Confiabilidad .....	73
	CURRÍCULUM VITAE.....	77

## LISTA DE CUADROS

		pp.
1	Operacionalización de la Variable.....	29
2	Uso del aula virtual por parte de los docentes del Departamento de Enfermería de la Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado. Diciembre de 2020.....	34
3	Opinión de los docentes del Departamento de Enfermería de la Universidad Centroccidental” Lisandro Alvarado” sobre las oportunidades de avance personal con el uso del aula virtual de acuerdo a los factores motivacionales de la teoría bifactorial.....	37
4	Opinión de los docentes del Departamento de Enfermería de la Universidad Centroccidental” Lisandro Alvarado” sobre la responsabilidad del cargo con el uso del aula virtual de acuerdo a los factores motivacionales de la teoría bifactorial.....	40
5	Opinión de los docentes del Departamento de Enfermería de la Universidad Centroccidental” Lisandro Alvarado” sobre el reconocimiento al desempeño por el uso del aula virtual de acuerdo a los factores motivacionales de la teoría bifactorial. ...	42
6	Opinión de los docentes del Departamento de Enfermería de la Universidad Centroccidental” Lisandro Alvarado” sobre la sensación de realización personal por el uso del aula virtual de acuerdo a los factores motivacionales de la teoría bifactorial....	45
7	Opinión de los docentes del Departamento de Enfermería de la Universidad Centroccidental” Lisandro Alvarado” sobre la supervisión en el uso del aula virtual de acuerdo a los factores de higiene de la teoría bifactorial.....	47
8	Opinión de los docentes del Departamento de Enfermería de la Universidad Centroccidental” Lisandro Alvarado” sobre las relaciones interpersonales en el uso del aula virtual de acuerdo a los factores de higiene de la teoría bifactorial.....	49

9	Opinión de los docentes del Departamento de Enfermería de la Universidad Centroccidental” Lisandro Alvarado” sobre las condiciones físicas del trabajo para el uso del aula virtual de acuerdo a los factores de higiene de la teoría bifactorial.....	51
10	Opinión de los docentes del Departamento de Enfermería de la Universidad Centroccidental” Lisandro Alvarado” sobre las políticas y prácticas administrativas en cuanto al uso del aula virtual de acuerdo a los factores de higiene de la teoría bifactorial.....	53

## LISTA DE GRÁFICOS

	pp.	
1	Uso del aula virtual por parte de los docentes del Departamento de Enfermería de la Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado. Diciembre de 2020.....	35
2	Opinión de los docentes del Departamento de Enfermería de la Universidad Centroccidental” Lisandro Alvarado” sobre las oportunidades de avance personal con el uso del aula virtual de acuerdo a los factores motivacionales de la teoría bifactorial.....	38
3	Opinión de los docentes del Departamento de Enfermería de la Universidad Centroccidental” Lisandro Alvarado” sobre la responsabilidad del cargo con el uso del aula virtual de acuerdo a los factores motivacionales de la teoría bifactorial.....	41
4	Opinión de los docentes del Departamento de Enfermería de la Universidad Centroccidental” Lisandro Alvarado” sobre el reconocimiento al desempeño por el uso del aula virtual de acuerdo a los factores motivacionales de la teoría bifactorial.....	43
5	Opinión de los docentes del Departamento de Enfermería de la Universidad Centroccidental” Lisandro Alvarado” sobre la sensación de realización personal por el uso del aula virtual de acuerdo a los factores motivacionales de la teoría bifactorial.....	46
6	Opinión de los docentes del Departamento de Enfermería de la Universidad Centroccidental” Lisandro Alvarado” sobre la supervisión en el uso del aula virtual de acuerdo a los factores de higiene de la teoría bifactorial.....	48
7	Opinión de los docentes del Departamento de Enfermería de la Universidad Centroccidental” Lisandro Alvarado” sobre las relaciones interpersonales en el uso del aula virtual de acuerdo a los factores de higiene de la teoría bifactorial.....	50
8	Opinión de los docentes del Departamento de Enfermería de la Universidad Centroccidental” Lisandro Alvarado” sobre las condiciones físicas del trabajo para el uso del aula virtual de	

	acuerdo a los factores de higiene de la teoría bifactorial.....	52
9	Opinión de los docentes del Departamento de Enfermería de la Universidad Centroccidental” Lisandro Alvarado” sobre las políticas y prácticas administrativas en cuanto al uso del aula virtual de acuerdo a los factores de higiene de la teoría bifactorial.....	54

REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL  
LIBERTADOR  
INSTITUTO PEDAGÓGICO “LUIS BELTRÁN PRIETO FIGUEROA”  
Maestría en Educación  
Mención Educación Superior  
Línea de investigación: Horizontes y Tendencias de Entornos Virtuales de  
aprendizajes

**USO DEL AULA VIRTUAL DESDE LA VISIÓN TEORÍA BIFACTORIAL  
PARA LA SATISFACCIÓN LABORAL DE LA UNIVERSIDAD  
CENTROCCIDENTAL LISANDRO ALVARADO**

Autor: Edry Torrealba  
Tutor: Nexy Méndez  
Fecha: Marzo, 2021

**RESUMEN**

El presente trabajo de naturaleza cuantitativa, tiene como propósito analizar el uso del aula virtual desde la visión teórica bifactorial para la satisfacción laboral del Decanato de Ciencias de la Salud de la Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado. Se basó en una investigación de tipo descriptivo, con un diseño no experimental, en la cual la población objeto de estudio fueron los cuarenta y siete (47), docentes del decanato, de los cuales se seleccionó una muestra de quince (15), profesores por muestreo no probabilístico a conveniencia. La técnica para la recolección de datos fue la encuesta y el instrumento fue un cuestionario contentivo de veinticinco (25) ítems, cuyas opciones de respuesta se presentaron en escala de Likert (siempre, casi, siempre, a veces, casi nunca, nunca); los cuales se enfocaron en las dimensiones: uso del aula virtual, factores motivacionales y factores de higiene según la teoría bifactorial. La validez del instrumento se obtuvo a través del juicio de expertos y la confiabilidad se determinó a través una prueba piloto a la que se aplicó el Alfa de Cronbach, con un puntaje de 0,76 el cual indica que es confiable. Los resultados obtenidos permitieron determinar que hay poco uso del aula virtual como estrategia, y que existen las condiciones desde el punto de vista motivacional para que exista satisfacción laboral, al subsanar las fuentes poco favorables producidas por las políticas y prácticas administrativas, que no responden favoreciendo el uso del aula virtual, la remuneración salarial, así como las condiciones físicas de trabajo, respecto a los factores de higiene que no están satisfechos.

Descriptores: aula virtual, teoría bifactorial, enfermería

006.2016.ES

## INTRODUCCIÓN

Gracias a la implementación de las TIC, en el ámbito educativo los docentes se ven inmersos en una educación con nuevos modelos de formación, esto trae consigo nuevas estrategias y herramientas para el mejoramiento del proceso de enseñanza y aprendizaje, lo cual implica asumir nuevos retos para lograr mediar el conocimiento.

En tal sentido, la educación superior actualmente atraviesa por una compleja situación de cambios y transformaciones, a nivel de todas las áreas del conocimiento. De esta realidad no escapan las instituciones venezolanas, y mucho menos las del estado Lara, como lo es la Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado, específicamente el Decanato de Ciencias de la Salud.

Dichos cambios engloban desde los eventos de orden social, así como también los cambios tecnológicos en cada uno de los escenarios educativos, por lo que el uso de aulas virtuales para la construcción de conocimientos ha sido un nuevo enfoque desde la perspectiva educativa. Sin embargo, puede notarse que estas nuevas tendencias tecnológicas pueden influir en la satisfacción laboral.

Entendiendo la satisfacción laboral desde la perspectiva de Herzberg (Manso, 2002), como aquellos factores motivadores e higiene que influyen en la sensación de bienestar de los empleados en su trabajo. Englobando los factores motivadores como: oportunidades de avance personal, responsabilidad, reconocimiento al desempeño, realización personal. Mientras, que los factores de higiene son: supervisión, relaciones interpersonales, condiciones físicas del trabajo, políticas y prácticas administrativas.

Por ello, se plantea la presente investigación, con el fin de analizar el uso del aula virtual desde la visión de la teoría bifactorial de la satisfacción laboral

del Decanato de Ciencias de la Salud de la Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado. Estructurando el presente estudio en capítulos:

Capítulo I, denominado el problema, en el que se desarrollan aspectos como planteamiento de problema, objetivos: general y específico y justificación. El capítulo II, aborda los antecedentes, bases teóricas y legales.

Por otro lado, el capítulo III, es el marco metodológico, en el cual se detallan aspectos como: naturaleza de la investigación, diseño, población y muestra, técnica e instrumento de recolección de información, validez y confiabilidad del instrumento y, por último, la técnica de procesamiento de la información. El capítulo IV, se centra en el análisis de los resultados y el V en las conclusiones y recomendaciones, seguido de las referencias y anexos.

## **CAPÍTULO I**

### **EL PROBLEMA**

#### **Planteamiento del Problema**

La educación como constructo social, a nivel mundial evoluciona tecnológicamente en la medida que surgen nuevas herramientas y medios, las cuales permiten llevar a cabo el proceso de enseñanza y aprendizaje de manera más fluida. Por ello, los docentes siendo coparticipes de este proceso educativo deben estar a la par de las actualizaciones que favorecen la enseñanza, tal como lo son las Aulas Virtuales.

En este sentido, el aula virtual viene a constituir un medio en el cual se construyen nuevos conocimientos mediante el aprendizaje colaborativo mediado con el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC's); esto ha representado una fortaleza por los múltiples beneficios que el acceso su uso permite. Actualmente, a nivel mundial el uso de las TIC's ha dado apertura al trabajo digital en universidades más prestigiosas, pues en su mayoría utilizan entornos virtuales de aprendizaje a través de aulas virtuales.

Al respecto, Abrigo, Granados, Sánchez y Celi (2019), expresan que las plataformas educativas facilitan la gestión del aprendizaje con la incorporación de herramientas tecnológicas, utilizadas mediante estrategias de aprendizaje oportunas. Además, aducen que las mismas facilitan la gestión de nuevos conocimientos afianzados en teorías educativas como soporte en este proceso, lo cual denota su sustento teórico y científico.

En concordancia con lo antes referido, en Venezuela la incorporación de las aulas virtuales a nivel superior se ha convertido en una necesidad, en

respuesta a las exigencias demandadas por la sociedad de la información.

Por ende la mayoría de las universidades trabajan con la modalidad virtual, ante ello, Guitert (citado por López, González y Hernández 2009), explica que los procesos de innovación educativa a distancia en Venezuela tuvieron sus orígenes en los años sesenta, atendiendo a una política desarrollista que identificó en esta forma de desarrollar el currículum la versatilidad educativa para impartir el proceso formativo. En el año 2018 se llevó a cabo el IV Encuentro de la Educación Digital en Venezuela; en el mismo, la Universidad Católica Andrés Bello presentó sus diferentes ofertas académicas que incluyen las modalidades presencial, semipresencial y virtual (Tovar, 2018). En este orden de ideas, esta visión desarrollista de educación a distancia, fue adaptándose a los cambios tecnológicos acontecidos a nivel mundial, incorporando la educación virtual en sus currículum educativos. Según lo refiere Guitert (citado por López y otros, 2009) “el inicio de los programas, experiencias o actividades académicas virtuales en el país se dio en 1997. Las instituciones pioneras fueron la Universidad Nueva Esparta y la Universidad Yacambú, ambas privadas...” (p. s/ n).

Por otro lado, la Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado (UCLA), desde el año 2009, trabaja bajo ésta modalidad con el propósito de poner en ejercicio el derecho constitucional a la educación, mediante la Educación a Distancia. De esta manera, pretende romper las barreras de espacio tiempo en el proceso de enseñanza y aprendizaje, dando respuesta a las políticas educacionales de este nuevo milenio.

En este contexto, ejercer la función docente implica también ser estudiante activo e ir de la mano con las exigencias de los currículos que se imparten para estar actualizado en el tiempo que se vive. Durante esta última década, ha surgido una nueva teoría de aprendizaje denominada el conectivismo y es desarrollada por Siemens (2004); esta teoría emergente

postula la importancia de las redes en el proceso de enseñanza y aprendizaje como respuesta a los nuevos retos cognitivos para el docente.

No obstante, para los jóvenes que tienen al alcance de su mano conocimiento vulgar y académico a través del uso de dispositivos electrónicos, acceden cada vez a mejores aplicaciones para acceder a la información en línea, lo cual se constituye en una herramienta de actividad cotidiana y de fácil manejo. Poco a poco, las personas se ven inmersas en esta era digital, y con este poder en manos de los que son *denominados nativos digitales*, los docentes tienen la responsabilidad de capacitarse para enfrentar los retos académicos, que implican el manejo de esta tecnología.

Es de hacer notar, que el aula virtual se convierte en una opción real al alcance de las personas, puesto que permite romper las barreras del espacio y tiempo, por las características que ofrece con sus diferentes modalidades de comunicación, permitiendo el alcance de los objetivos educativos. Se puede lograr que los estudiantes universitarios puedan continuar los estudios a distancia sin estar obligados a estar presentes en las aulas de clases.

De igual manera, la incorporación del docente al entorno virtual de aprendizaje en este mundo globalizado y competitivo frente a los avances tecnológicos educativos permite aminorar los costos de traslado al centro educativo, compra de papelería para la toma de apuntes en las clases, disponer de un ambiente adecuado con su mobiliario, entre otras. Asimismo, el docente se enfrenta a múltiples retos económicos, vividos tanto por el estudiante como por sí mismo cuando acude a las aulas para encuentros académicos presenciales, en el caso particular de Venezuela, asistir a clases, pasa a un segundo plano anteponiéndose la necesidad de suplir las carencias de cada hogar.

Ahora bien, el acceso a internet y a las herramientas que éste ofrece, favorece no solo la búsqueda individual de información en la red, sino también, la producción de contenidos mediante la construcción social de conocimientos. Esto ha modificado el ámbito social y el académico mediante

una modalidad de aprendizaje fundamentalmente virtual, en donde el docente ejerce un rol de tutor, según Pagano (2008), “El tutor es el que acompaña, medía y retroalimenta al participante, es el encargado de gestionar el aprendizaje grupal e individual” (p. 6), lo cual implica brindar ayuda y orientación oportuna al estudiante, creando un ambiente de aprendizaje interactivo y empático acorde a las necesidades individuales de cada uno de los participantes de los cursos en línea.

En consecuencia, para Knight (2006), ser docente universitario implica “Una red compleja de expectativas, tareas y comunicaciones” (p. 15). En otras palabras, para ejercer la docencia universitaria se entretajan un sin fin de creencias, ideas, actividades y procedimientos que se viven en el día a día., Pues, como seres humanos, la vida diaria implica actividades que son realizadas en forma casi automática y cuando se adiciona un nuevo elemento a la red cambian las conexiones y se debe adicionar este nuevo elemento, tal es el caso del uso de las aulas virtuales en la práctica docente.

Cabe destacar, que los docentes como estudiantes activos para la multiplicación del conocimiento y la construcción del saber, también han sido participes en los cambios de formación desde el conductivismo el cual tiene sus inicios de los estudios de Pavlov (1849-1936) hasta las actuales teorías, como lo es el conectivismo de Siemens (ob. cit.). Siendo esta la muestra que el conocimiento no se detiene y es necesario que los docentes estén a la par de las actualizaciones en estos nuevos tiempos. La labor docente es integral y además de conocer los aspectos teóricos de estas teorías, debe discernir sobre el momento cuando las aplicará.

Es por ello, que estudiar el contexto del uso del aula virtual en el Departamento de Enfermería de la UCLA, cobra relevancia en relación a la situación actual mundial, en la que la educación virtual es indispensable en la continuidad del proceso educativo. Asimismo, considerar las ventajas que ella ofrece, y beneficios para la prosecución educativa. Entendiendo que este viene a ser un complemento de la modalidad presencial.

De igual modo, es importante mencionar que para la creación de las aulas virtuales se debe contar con la participación activa del docente en dicho proceso, el cual representa el objeto de estudio de la presente investigación desde la visión de la teoría bifactorial. Esta teoría conocida también como la Teoría de los Dos Factores (1959), plantea que la satisfacción laboral depende factores independientes y específicos, unos asociados a sentimientos de insatisfacción los cuales denomino factores de higiene o extrínsecos, referidos a las relaciones interpersonales, condiciones físicas de trabajo, remuneración, seguridad laboral y políticas administrativas y otro grupo asociado a experiencias satisfactorias denominados motivadores o intrínsecos las cuales abarcan los factores de realización personal reconocimiento, oportunidades de avance y crecimiento personal.

Al respecto Manso (2002), refiere que establecer estos dos conjuntos de factores “le permitió a Herzberg establecer uno de los principios más importante en el campo de la motivación laboral: la satisfacción y la insatisfacción son conceptos distintos e independientes” (p. 81). Todo esto permite a las organizaciones un punto de partida para establecer lineamientos dentro de las mismas para motivar a sus empleados a optimizar el rendimiento laboral.

En otro orden de ideas, desde el año 2009 fue creado el Sistema de Educación a Distancia de la UCLA (SEDUCLA), iniciativa que obedece a la actualización de la universidad como un ente de formación continua para brindar oportunidades de estudio y de esta manera diversificar el modelo educativo. Respondiendo a una directriz de la unidad de currículo con la creación en cada asignatura teórica, de un aula virtual para pasar a la modalidad Semipresencial, el pensum del programa enfermería.

Dicho programa, cuenta actualmente con un total de cuarenta (40) asignaturas incluyendo dos (02) consejerías y dos (02) electivas que se ofertan. Sin embargo, de ese total de asignaturas y pese a las directrices de la unidad de currículo solo poseen aula virtual dieciséis (16) de ellas, lo que

representa el cuarenta (40%) el total de asignaturas del pensum de la carrera.

Al observar este fenómeno, llama poderosamente la atención el bajo número de aulas virtuales que se han creado en este lapso, de más de una década. Por ende, se plantea la realización de este estudio, con el fin de analizar el uso del aula virtual desde la visión de la teoría bifactorial de la satisfacción laboral del Decanato de Ciencias de la Salud de la Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado. En este contexto, se desprenden las interrogantes:

¿Cuál es el uso que dan los docentes del programa de enfermería a las aulas virtuales?

¿Cuáles son los factores motivadores que se encuentran presentes en el uso del aula virtual desde la visión de la teoría bifactorial de la satisfacción laboral?

¿Cuáles son los factores higiene que se encuentran presentes en el uso del aula virtual desde la visión de la teoría bifactorial de la satisfacción laboral?

### **Objetivo General**

Analizar el uso del aula virtual desde la visión teórica bifactorial para la satisfacción laboral del Decanato de Ciencias de la Salud de la Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado.

### **Objetivos Específico**

Conocer el uso que dan los docentes de enfermería del Decanato de Ciencias de la Salud a las aulas virtuales

Determinar los factores motivadores presentes en el uso del aula virtual desde la visión de la teoría bifactorial de la satisfacción laboral en el Decanato de Ciencias de la Salud.

Identificar los factores de higiene presentes en el uso del aula virtual desde la visión de la teoría bifactorial de la satisfacción laboral en el Decanato de Ciencias de la Salud.

## Justificación

Es necesario que, con el avance tecnológico, avancen también los modelos educativos implementados, en respuesta a las necesidades sociales. Tal es el caso de las TIC, que se han vuelto casi imprescindibles, sobre todo en la educación, ya que actualmente la tecnología es una de las mejores herramientas para la construcción de conocimientos. A través de ella, es posible acortar distancias y estudiar diferentes formas, modelos educativos en distintos países, continentes y adoptar las estrategias que se adapten a las necesidades del país y mostrar las que se implementan.

En este orden de ideas, que el uso del aula virtual permite la interacción docente- estudiantes sin restricciones de espacio, tiempo y estructura, debido a que el proceso de enseñanza y aprendizaje puede darse con otras aristas de la mano de la tecnología. Lo cual, da la relevancia social de la presente investigación, pues a partir de ella, se abre un abanico de nuevas oportunidades de enseñar y aprender. En consecuencia, resulta de vital importancia para el docente conocer cómo utilizar el aula virtual, además de establecer patrones que puedan ayudarle a tener un desempeño eficaz para disfrutar los beneficios de la educación a distancia.

En cuanto a la relevancia educativa, el presente estudio es relevante porque permite determinar los factores intrínsecos y extrínsecos presentes en el uso del aula virtual. Pues, es necesario clasificar de acuerdo a un teórico el uso o desuso de las mismas, y así generar recomendaciones que potencien su utilidad en el entorno educativo en esta área de las ciencias de la salud. Adicionalmente, estas competencias en el manejo de recursos tecnológicos permitirán crear planes que incluyan estrategias para llevar al Departamento de Enfermería a consolidar el trabajo en las tecnologías educativas.

Como se dijo inicialmente, el presente trabajo está orientado a analizar el uso del aula virtual desde la visión de la teoría bifactorial de la satisfacción

laboral del Decanato de Ciencias de la Salud específicamente en el departamento de enfermería, el cual ha sido pionero en el uso de las TIC. Lo cual le otorga relevancia académica, porque generará sustento teórico, basado en el método científico y será un aporte sustantivo en base al estudio de la virtualización educativa, sobre todo en enfermería.

Por otra parte, se justifica desde el punto de vista práctico, porque dentro de la universidad se cuenta con los recursos humanos y tecnológicos para el desarrollo de la misma, representando un aporte significativo al escenario educativo de la UCLA y el Departamento de Enfermería, en virtud de poder construir una nueva perspectiva del estudio del aula virtual. Asimismo, propiciará lazos a través de la comunidad virtual del conocimiento, favoreciendo a los actores educativos del aula virtual al establecer los lineamientos requeridos para el uso de las mismas, desde una visión holística del trabajo del docente en el aula virtual y el cual incide en el desempeño estudiantil en la misma.

Esta investigación, se adscribe a la línea de investigación del Instituto Pedagógico de Barquisimeto Dr. Luis Beltrán Prieto Figueroa (UPEL-IPB): Horizontes y Tendencias de Entornos Virtuales de aprendizajes, esta línea está adscrita a la Unidad de Investigación Educación Técnica “Dr. Gerardo Cedeño Fermín (NIETGEC). Según el Catálogo de Línea de Investigación de la UPEL- IPB (2019), esta línea persigue:

Instaurar un espacio para la reflexión en y sobre la acción que desarrollan los docentes de la UPEL-IPB en los escenarios de Enseñanza-Aprendizaje y de gestión mediada por las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) con el uso de Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA), en sus diferentes tendencias para la generación del conocimiento. Asimismo, soporte académico a los participantes de los diferentes programas de pre y post grado que desarrollen tesis en el área de Educación a Distancia mediadas por las TIC y de Entorno Virtuales de Aprendizaje. Posibilitando desarrollo investigativo que contribuyan al progreso del país y su inserción en la sociedad de información y el conocimiento mundial (p. 5).

En este sentido, el estudio que se llevó a cabo, coincide con los postulados de la línea de investigación presentados por la UPEL, solo que cambiará el escenario. Pues, se estudiará la acción que desarrollan los docentes del Departamento de Enfermería de la UCLA en cuanto al uso de las aulas virtuales.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **Antecedentes de la Investigación**

Para la elaboración de presente trabajo, se tomaron en cuenta investigaciones que contemplan el uso del aula virtual como modalidad de enseñanza, entre las cuales se encuentran:

En el ámbito local, Henríquez, Veracochea, Papale, y Berrios (2015), realizan una investigación titulada: Modelo de capacitación docente para entornos virtuales de aprendizaje: caso decanato Ciencias de la Salud de la UCLA. El propósito de la investigación fue: elaborar una propuesta de un modelo de capacitación docente para entornos virtuales.

Metodológicamente se basaron en una investigación del tipo proyecto factible apoyado en una investigación de campo, organizada en fases. La fase diagnóstica determinó la necesidad de crear el modelo, para ello se recolectó la información mediante un cuestionario tipo escala de Likert con tres opciones de respuesta Necesario (N), Muy Necesario (MN), Innecesario (INN).

Entre las conclusiones, los autores reconocen la importancia de capacitar al docente en el ámbito de la educación a distancia, para formar ciudadanos competentes para la sociedad del conocimiento. Así como también, concluyen que existe una baja respuesta de los docentes ante los cursos de capacitación que se habían ofertado hasta ese momento, el cuerpo directivo de SEDUCLA avaló la propuesta del diseño del modelo lo cual respaldó el el proceso educativo sea visto como un compromiso institucional donde el docente participe activamente para mejorar su desempeño en los nuevos entornos de aprendizaje.

La semejanza de este estudio con el presente, radica en la importancia de

la capacitación del docente, mediante un modelo educativo, para el uso y manejo del entorno virtual de aprendizaje, con el propósito de satisfacer las necesidades institucionales educativas. Este estudio, contextualiza la planificación de la capacitación del docente para el uso del entorno virtual, como objeto de estudio de la presente investigación.

En el ámbito regional, por su parte Ruiz y Dávila (2016), realizan un estudio titulado: Propuesta de buenas prácticas docentes para facilitar el proceso de formación mediante el uso del aula virtual para los docentes de la Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado. Cuyo objetivo fue: condensar un conjunto de buenas prácticas docentes para facilitar el proceso de formación en el aula virtual.

En relación con la metodología, fue de tipo documental, pues el resultado surge la búsqueda de estudios evaluativos sobre la base de las propias experiencias individuales de los autores, en conjunto como docentes bajo la modalidad on line guiados por un modelo tecno-pedagógico propio. La meta de los autores es ofertar buenas prácticas que garanticen una educación virtual de calidad, buscando que las mismas sean adoptadas por los docentes mediante un proceso gradual. Por otra parte, las buenas prácticas docentes están referidas al conjunto de acciones, decisiones y transacciones que debe acometer el docente para lograr el mejor resultado posible de la gestión del proceso educativo.

La similitud de este trabajo presentado con el actual viene dada por la importancia de organizar y sistematizar el trabajo docente en el aula virtual. Enfocado en el estudio del proceso educativo que desempeñan los docentes en el aula virtual y la metodología que utilizan, el cual se observan diversos elementos que deben ser considerados al trabajar en ellas, para que diseño del mismo; el modelo propuesto tiene como propósito que las TIC en mediante el uso de estas buenas prácticas se optimice el desempeño docente y el rendimiento estudiantil.

Así mismo, en el ámbito internacional, Cruz, Cabrera, Furones y Vialart (2018), desarrollan un estudio que titularon: Satisfacción de los profesores de maestrías de la Escuela Nacional de Salud Pública con el uso del aula virtual, en la Habana Cuba. Cuyo propósito fue: identificar la satisfacción de los profesores de las maestrías de la escuela nacional de salud pública con el uso del aula virtual. En esta escuela se usa la plataforma Moodle para la creación de sus cursos como apoyo a las clases presenciales en sus maestrías utilizando la modalidad Semipresencial; por lo cual, se estudia la satisfacción de los docentes con el uso de estas tecnologías.

La metodología asumida en este estudio fue del tipo descriptivo de corte transversal; con un universo conformado por ochenta y un (81) profesores que impartieron clases entre enero del 2015 a enero 2016. Una particularidad de este trabajo es que los investigadores utilizaron la variable edad para identificar a los nacidos en un entorno tecnológico digital. La información fue recolectada mediante un cuestionario de carácter anónimo.

Entre los resultados obtenidos, la mayoría de los profesores encontró muy útil la fase virtual, y facilidad en el acceso al aula; de igual manera, se encontró una relación directamente proporcional de la edad con la resistencia al uso del aula virtual. Dando como resultado que todos los menores de 35 años expresaron estar muy satisfechos con el uso del aula virtual, y en los mayores de 35 años predominó esta última categoría.

Este estudio resulta significativo para la presente investigación, por cuanto aporta un fundamento teórico referencial con resultados científicos, en lo que respecta a la satisfacción con el uso del aula virtual para generar nuevas prácticas educativas innovadoras, y procesos educativos significativos.

Así también, en el ámbito internacional Abrigo, Granados, Sánchez y Celi (ob. cit.), realizaron un estudio titulado: El aula virtual: una experiencia educativa desde diversos ámbitos universitario, realizada a través de una red de contactos en la Universidad Internacional del Ecuador, la Universidad Autónoma del Carmen de México y el Tecnológico de Costa Rica. El

propósito de este estudio estuvo centrado en realizar un análisis de cómo es aprovechado el potencial que brindan los entornos virtuales de aprendizaje, y cómo los estudiantes reaccionan a esta herramienta tecnológica.

Para ello, la metodología utilizada fue descriptiva con un diseño no experimental. Para llevar a cabo los objetivos se aplicó un cuestionario, en cada una de las cincuenta asignaturas (50) de Ecuador, cincuenta y tres (53) de Costa Rica y cincuenta y cinco (55) de México, durante el período 2017 al 2018, encontrándose resultados muy similares entre las tres casas de estudio con respecto a la frecuencia de uso, impresión y percepción acerca del entorno virtual de aprendizaje.

Los resultados de este estudio, aportaron que las aulas virtuales son utilizadas frecuentemente en las tres universidades. Las actividades que se usan en cada universidad son diferentes, los estudiantes de las tres universidades parecen tener una impresión positiva de cada una de ellas calificándolas entre “Buena” y “Excelente” así mismo con respecto al uso de la plataforma como herramienta de estudio, mediante la información obtenida por los investigadores, parece señalar que el aula virtual es subutilizada.

El valor aportado de este estudio para el presente, radica en el uso que se hace del aula virtual en los diferentes ámbitos universitarios a nivel internacional así, como también, brinda una perspectiva de lo que está ocurriendo con el uso del aula virtual desde la visión del estudiante. También, se destaca el aporte significativo del estudio en las conexiones y redes para el fortalecimiento del proceso enseñanza y aprendizaje.

Otra investigación relevante para el estudio, es la llevada a cabo por Prete y Cabero (2019), la cual fue titulada: Las plataformas de formación virtual: algunas variables que determinan su utilización en el Instituto de Educación Superior Técnico Profesional de Chile. Este estudio tuvo como propósito: estudiar la importancia del dominio didáctico y técnico de las herramientas digitales por parte del docente. Para ello, manejaron el supuesto de que las

competencias en el uso técnico y pedagógico de las herramientas digitales, promueven el uso del ambiente virtual de aprendizaje.

Metodológicamente, los autores asumieron un estudio del tipo no experimental ex post facto, con un muestreo no probabilístico. En cuanto al instrumento, utilizaron un cuestionario de dieciséis (16) ítems, con el cual encuestaron a seiscientos cuarenta (640) docentes de una institución de educación superior técnico profesional en Chile.

Obteniendo como resultados la evidente importancia del dominio didáctico de las herramientas digitales por encima del dominio técnico de las herramientas que los docentes usan en la plataforma. Así como también, afirman que la Moodle es una herramienta tecnológica con un alto potencial para la enseñanza.

La investigación referenciada sirve de apoyo para este estudio, porque proporciona ideas de cómo el aula virtual está siendo utilizada en distintos ámbitos educativos. Igualmente, cómo se va potenciando el valor de ésta como herramienta educativa y la relación que existe entre el uso del aula virtual con la formación docente en las competencias didácticas para estimular a los estudiantes durante el desarrollo de los cursos; todo esto resulta significativo en el uso del aula virtual, objeto del presente estudio.

Todos los antecedentes antes citados, constituyen un basamento teórico que permite conocer los avances investigativos que se han llevado a cabo tanto internacional como nacionalmente. En materia de educación virtual, EVA y aulas virtuales de manera que puedan orientar el proceso metodológico llevado a cabo en la presente investigación.

## **Bases Teóricas**

En este apartado se exponen las bases teóricas que fundamentan el presente trabajo de investigación. En este caso, se procedió a realizar la búsqueda y selección de material bibliográfico que sirvió de sustento al presente estudio.

### **Teoría Ruta – Meta: Conectivismo**

El auge de las tecnologías de la información y la comunicación ha permitido que en los últimos años del pasado siglo e inicios del presente se impulsen iniciativas importantes para contribuir al avance de la educación. Según Siemens (ob. cit.), “el conectivismo es una teoría emergente, en la cual se explica el aprendizaje en la era digital” (p. s/ n). La misma, se encuentra fundamentada en las teorías del caos de la complejidad de redes y de auto-organización.

Asimismo, Siemens (2004) define el aprendizaje como: “un proceso dentro de los entornos virtuales, enfocado en conectar conjuntos de información especializada, los principales enunciados de esta teoría pueden resumirse según su autor en los principios del conectivismo” (p. s. n). Por ende, el aprendizaje y el conocimiento yacen en la diversidad de opiniones, es decir, sobre el mismo tema las personas pueden tener múltiples percepciones, esto viene dado por la influencia del capital cultural y de contexto en el que se desenvuelve el ser humano.

A la luz de lo señalado, Siemens (ob. cit.), aduce: “El aprendizaje es el proceso de conectar nodos o fuentes de información” (p. s/ n). El autor entonces, establece que como la principal fuente de información viene desde el cerebro, por lo cual, el conectivismo enlaza mediante el uso de las TIC las fuentes de información y a su vez se nutre a través de otras redes. Esta información es cambiante, lo que es actual y novedoso en el presente será

obsoleto en poco tiempo, en esta teoría el discernimiento y la sensatez cobran un papel muy importante porque el individuo debe ser capaz de diferenciar una información trivial de una significativa, el individuo debe tomar una actitud crítica para la correcta toma de decisiones.

En este sentido, Siemens (ob. cit.), plantea que el conocimiento puede residir fuera del ser humano, no está limitado a la capacidad que tiene este para almacenar información en la memoria. Por ejemplo, el aula virtual representa un espacio donde hay conocimiento en un ente no humano, pues, la capacidad para conocer cada vez más de lo que ya se sabe, viene dada por la importancia de seguir en la búsqueda y construcción de nuevos aprendizajes.

Es necesario, nutrir y mantener las conexiones para facilitar el aprendizaje continuo, constantemente mantenerse en la exploración de las nuevas formas y métodos para construir conocimientos. El objetivo es, que a través de esta conexión e interacción con fines académicos se facilite el proceso enseñanza y aprendizaje. En el conectivismo, se enfatiza el valor de la tecnología en las asociaciones permitiendo ampliar la capacidad cognitiva del individuo mediante el uso de las redes y las tecnologías.

Del mismo modo, la habilidad para ver las conexiones entre los campos, ideas y conceptos es primordial. En este caso y para los fines del presente trabajo, desde el punto de vista académico, se avizora al estudiante como aquel capaz de construir sus conocimientos y el docente como tutor se encarga de que las conexiones entre los estudiantes se adecuen a los objetivos de ese espacio de aprendizaje. La teoría de Siemens (ob. cit.) plantea que:

La manera como fluye la información es un elemento fundamental dentro de la organización, crear preservar y utilizar un buen flujo de información es base para la organización, el aprendizaje dentro de ella depende del fomento efectivo del flujo de la información definido como un conocimiento procesable (p. s/ n)

Entonces bien, el punto de partida del conectivismo es el individuo, donde el conocimiento individual viene a formar parte de una red que nutre a la organización misma y a su vez se retroalimentan de la red y la red de ellos. Es por ello, que el estudiante puede mantenerse actualizado, en el conectivismo el aprendizaje es manejado como un conocimiento procesable, que proporciona una idea de las habilidades de aprendizaje y las tareas necesarias para que los estudiantes aprendan de nuevas formas.

### **El Aula Virtual en la Formación Académica**

El aula virtual y la formación académica son constructos que van de la mano y ambos son parte de un concepto más amplio, como lo es la educación a distancia. Para profundizar en ello, el aula virtual es definida por Area y Adel (2009), como: “Un espacio o entorno creado virtualmente con la intencionalidad de que un estudiante obtenga experiencias de aprendizaje a través de recursos/materiales formativos bajo la supervisión e interacción con un profesor” (p. 8).

Entonces, el aula virtual es una herramienta en la cual se involucra al estudiante en el proceso de enseñanza y aprendizaje, convirtiéndolo en un ente activo en la construcción del conocimiento. Son los estudiantes quienes, interactuando con contenidos, mediante el uso de lo planificado, pueden organizar su tiempo y espacio para la elaboración de las actividades en el aula. Es allí donde el docente, mediante el uso de las distintas herramientas en línea, consigue sacar el máximo provecho al potencial individual de cada uno de los estudiantes.

En concordancia, se tiene que el aula virtual permite administrar los procesos educativos basados en un sistema de comunicación mediado por computadoras. Al mismo tiempo, se puede concebir como un espacio de relaciones dinámicas interactivas de permanente colaboración y cooperación

entre los actores del proceso enseñanza y aprendizaje utilizando una comunicación directa.

Por consiguiente, el aula virtual puede ser el complemento de una clase presencial o tomar el rol central en lo que se denomina la educación a distancia. Siendo el espacio donde se centrará el proceso de aprendizaje y el medio de intercambio donde tendrá lugar la clase, esta consta de los mismos espacios de un aula presencial a la cual se le han incorporado herramientas informáticas y de telecomunicaciones contenidas en la web.

Para ello, Scagnoli (2001), manifiesta que: resulta indispensable que el aula virtual posea cinco elementos esenciales, el primero correspondería a la sección de distribución de información de materiales en línea u otros formatos para descargar y guardar. La segunda, dada por la sección para el intercambio de ideas y experiencias entre los participantes y el instructor, por ejemplo, correo electrónico, foros de discusión y chat. La tercera sección de aplicación y experimentación de lo aprendido; y una sección de evaluación de los conocimientos adquiridos, esto, conjuntamente con un seguimiento constante de parte del tutor sobre las actividades de los estudiantes, y por último las estrategias implementadas y el trabajo colaborativo entre pares que mediarán en la adquisición del conocimiento.

Es por ello, que el internet no es solo un espacio para recibir información sino también un medio para interacción de una manera educativa, por ser un sistema de información accesible desde cualquier punto de conexión en la red. Para Gisbert (2002), el aula virtual representa: “Un espacio para el trabajo y la formación basado en procesos distribuidos de colaboración” (p. 9). Esto mediante el uso de modelos de aprendizaje flexibles y funcionales los cuales viene a fortalecerse con las herramientas que ofrece la web para la difusión de contenidos.

En este sentido, encontramos que el aula virtual representa un espacio donde el docente mediante la innovación a través de las TIC tiene la oportunidad de centrar al estudiante en el proceso de la elaboración

conjunta de nuevos conocimientos, al respecto, Alonso y Blázquez (2012), refieren, “es responsabilidad de todos ir elaborando alternativas pedagógicas innovadoras, que respondan a las exigencias de una sociedad democrática en un contexto dominado por la tecnología” (p. 14) , esta concepción constituye desde la visión de los autores la oportunidad de que docentes y estudiantes puedan optimizar el proceso de formación.

Desde al año 2011, el internet fue proclamado como un derecho por parte de la Organización de Naciones Unidas, dando la oportunidad de crear en los países políticas que permitan su acceso y de esta manera ampliar los horizontes de espacio y tiempo. Recientemente, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2015) adoptó el concepto de universalidad de internet el cual se refiere a: “un medio para crear sociedades del conocimiento y la agenda de desarrollo sostenible” (p. s/n). Y, abarca cuatro principios denominados principios DAAM: Derechos Humanos, a que sea abierta, accesible para todos y que se nutra de las Múltiples partes interesadas.

### **Teoría Bifactorial de Herzberg**

Conocida como teoría de los dos factores o teoría bifactorial de la satisfacción laboral elaborada en el año 1959. Según Manso (2002):

“La teoría se originó en la investigación de Herzberg y sus colaboradores, quienes en un grupo de ingenieros y contadores a quienes se les pidió que respondieran a las siguientes preguntas: «recuerde usted algún momento que se haya sentido excepcionalmente bien respecto de su trabajo, en su empleo actual o algún otro que haya tenido. Dígame que ocurrió» y «recuerde usted algún momento que se haya sentido excepcionalmente mal respecto de su trabajo, en su empleo actual o algún otro que haya tenido. Dígame que ocurrió»” (p. 81).

Basado en estas preguntas, Herzberg y sus colaboradores, concluyeron que la motivación en los ambientes laborales se deriva de dos conjuntos de factores independientes y específicos. En este sentido, Manso (ob. cit.) explica que “Los primeros eran asociados a sentimientos negativos o de insatisfacción que los empleados aseguraban experimentar en sus trabajos y que atribuían al contexto de sus puestos de trabajo. A los cuales denomino factores de higiene...” (p. 81).

Estos factores de higiene, son también denominados extrínsecos, porque actuaban de alguna manera igual a los principios de higiene médica. Plumlee (citado por Manso, ob. cit.) aduce: “Los factores de higiene abarcan aspectos tales como: la supervisión, las relaciones interpersonales, las condiciones físicas de trabajo, las remuneraciones, las prestaciones, la seguridad en el trabajo, las políticas y prácticas administrativas de la empresa, entre otros” (p. 81). Por ende, son relacionadas con el contexto laboral y no dependen de la persona, sino de la organización y contribuyen a disminuir o mejorar la insatisfacción.

En otro orden de ideas, está el segundo factor identificado por Herzberg a los cuales denomino *motivadores*. Al respecto, Manso (ob. cit.) afirma que: “estos se asocian a experiencias satisfactorias que los empleados experimentaban y que tendían a atribuir a los contenidos de sus puestos de trabajo” (p. 81). Lo cual tiene relación con las sensaciones que emergen en los empleados de acuerdo a su desempeño laboral, y no son solo dependientes del puesto que ocupan, sino que también influyen sus expectativas.

Entre estas sensaciones, Manso (ob. cit.) se incluye: sentimientos de autorrealización de logro en el potencial humano, los cuales son: Trabajo estimulante: posibilidad de manifestar su personalidad y de desarrollarse plenamente. También el sentimiento de autorrealización, entendiéndola como la certeza de contribuir a algo de valor; el reconocimiento a una labor bien

hecha, que se puede presentar como la confirmación de que se ha realizado un trabajo importante.

Otro sentimiento que emerge de la teoría de Herzberg, según Manso (ob. cit.) es el de logro o cumplimiento, concibiéndolo como la oportunidad de llevar a cabo cosas interesantes. Así como también, la responsabilidad mayor, definida por la oportunidad la consecución de nuevas tarea y labores que amplíen el puesto, y brinden al individuo un mayor control de sí mismo.

Estos factores permiten establecer un conjunto de elementos para describir desde esta teoría cómo es el desempeño de los docentes del departamento de enfermería frente al uso del aula virtual. Pues, es una perspectiva que aún no ha sido considerada en el entorno de estudio y con la población que se trabajó, lo cual contribuye de manera significativa en la evaluación intrainstitucional e interpersonal de cada docente.

### **Bases Legales**

Existen diversos postulados legales que sirven de soporte a esta investigación, estos se encuentran contenidos en instrumentos jurídicos, dando el sustento que requiere el estudio, entre ellos se tomara en cuenta: la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (CRBV, 1999), Ley Orgánica de Ciencia, Tecnología e Innovación (2019), Ley Orgánica de Telecomunicaciones (2011) y el Reglamento del Servicio de educación a distancia de la Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado (SEDUCLA, 2009).

Inicialmente, se consideró la C RBV (ob. cit.), que establece en su artículo 109:

El Estado reconocerá la autonomía universitaria como principio y jerarquía que permite a los profesores, profesoras, estudiantes, egresados y egresadas de su comunidad dedicarse a la búsqueda del conocimiento a través de la investigación científica, humanística y tecnológica, para beneficio espiritual y material de la Nación. (p. 208)

Tomando en consideración este artículo, es importante resaltar que, el Estado reconoce a través de las leyes el derecho de la búsqueda de conocimiento mediante la investigación para el beneficio de la nación tal como se hace mediante el presente estudio. Adicionalmente, considera que la investigación científica es un medio para el alcance del conocimiento, lo cual denota su apoyo escrito a la academia y la científicidad.

Asimismo, la CRBV (ob. cit.), en su artículo 110 establece:

El Estado reconocerá el interés público de la ciencia, la tecnología, el conocimiento, la innovación y sus aplicaciones y los servicios de información necesarios por ser instrumentos fundamentales para el desarrollo económico, social y político del país, así como para la seguridad y soberanía nacional. (p. 2)

Interpretando la cita anterior, el estado reconoce la importancia de la ciencia, la tecnología y la innovación como base para el desarrollo económico del país, para ello se compromete a destinar recursos mediante el sistema nacional de ciencia y tecnología. Por tanto, considera en el escrito que la ciencia y tecnología son parte elemental para el desarrollo de la nación y está en el deber de subsidiarlo.

Por otra parte, la Ley Orgánica de Ciencia, Tecnología e Innovación (2019), en su artículo 17 contempla:

El Ejecutivo Nacional, a través de la autoridad nacional con competencia en materia de ciencia, tecnología, innovación y sus aplicaciones, podrá crear los espacios de investigación e innovación que considere necesarios para promover el logro de los objetivos estratégicos establecidos en el Plan Nacional de Desarrollo Económico y Social de la Nación y el Plan Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación. (p. 7)

En otras palabras, el estado contempla la creación de espacios propicios para la investigación, basándose en el avance tecnológico. Esto, con el propósito del logro de objetivos del plan económico y social de la nación, es en el conocimiento donde reside la mayor riqueza de aportes para el desarrollo del país.

Otro importante soporte legal para este estudio, está en la Ley Orgánica de Telecomunicaciones (2011), la cual garantiza el derecho a la información en condiciones de calidad. En el artículo dos (2) establece: “Promover y coadyuvar el ejercicio del derecho a la comunicación libre y plural” (p.5), Lo cual, debería dar garantía del libre acceso a los medios tecnológicos de comunicación, incluyendo los servicios de internet.

Es de hacer notar, que las instituciones educativas poseen sus reglamentos. En el caso de la UCLA, existe el Reglamento del Servicio de Educación a Distancia de la Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado (SEDUCLA, 2009) el cual establece en su artículo 5:

La Educación a Distancia tendrá un carácter mixto, preferiblemente con énfasis en actividades no presenciales, mediadas por las TIC, o podrá ser totalmente virtual, tomando en consideración la naturaleza de las diferentes disciplinas y las características de los estudiantes. (p. 3)

Parafraseando dicho artículo, SEDUCLA a través de su reglamento, busca ampliar los horizontes y el alcance de la universidad mediante la educación de carácter mixto. Vinculando la educación semipresencial con los entornos virtuales de aprendizaje, de esta manera incentivar la producción del conocimiento en estos espacios con la cooperación docente-estudiante.

## **CAPÍTULO III**

### **MARCO METODOLÓGICO**

#### **Naturaleza de la Investigación**

La naturaleza de la investigación de este estudio se adscribe al paradigma positivista, enfoque cuantitativo, tipo de investigación descriptiva. En relación con el paradigma, es definido por Hurtado y Toro (2005), como aquel que: “sólo considera la posibilidad de estudiar científicamente los hechos, los fenómenos, el dato experimentable, lo observable, lo verificable” (p. 43). Es decir, se logra acceder al objeto de estudio científicamente, para analizar hechos y fenómenos mediante lo observable lo verificable, tal como se realizó en la presente investigación.

En este mismo orden de ideas, se utilizó el enfoque cuantitativo en congruencia con el paradigma, definido por Hurtado y Toro (ob. cit.), como “la investigación que predominantemente tiende a usar instrumentos de medición y comparación que proporcionan datos cuyo estudio requiere el uso de modelos matemáticos y de la estadística” (p. 55). Es a través del uso de instrumentos que puedan medir los datos y haciendo uso de procesos estadísticos donde la investigación cuantitativa obtiene sus resultados, procedimientos éstos, acordes con el paradigma predominante en el presente estudio.

Del mismo modo, se afianzará en el concepto de Hernández, Fernández y Baptista (2010), quienes describen que el enfoque cuantitativo como aquel que: “Usa la recolección de datos para probar hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de

comportamientos y probar teorías” (p. 4). Por ende, su sustento se fundamenta en la representación numérica de variables y frecuencias para alcanzar el objeto de estudio.

En este sentido, es preciso tomar en cuenta que el tipo de investigación de acuerdo a los objetivos, es descriptiva. Para comprender mejor este planteamiento, es oportuno considerar la definición de Palella y Martins (2012) quienes afirman “el propósito de este nivel es el de interpretar realidades de hecho. Incluye descripción, registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual, composición o procesos de los fenómenos” (p. 86). Por lo cual, solo se describirá el fenómeno uso del aula virtual desde la visión de la teoría bifactorial de la satisfacción laboral del Decanato de Ciencias de la Salud de la Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado, sin profundizar en causas o consecuencias del mismo.

### **Diseño de la Investigación**

En cuanto al diseño, el presente estudio se basa en un diseño no experimental, en la cual se observará el fenómeno existente, sin intervenir; según Hernández, Fernández y Baptista (ob. cit.), lo definen como: “investigación que se realiza sin manipular deliberadamente las variables” (p. 149). Entonces, este diseño establece que luego de la obtención de los datos para analizar el fenómeno en forma objetiva, se observará el fenómeno tal y como se da en la realidad, en donde no se provocará ninguna situación que altere o manipule las variables a estudiar.

En este sentido, Hernández, Fernández y Baptista (ob. cit.) manifiestan que las investigaciones no experimentales se clasifican en: Transversal y longitudinal; en la presente investigación, es del tipo transversal la cual es definida por los autores como el tipo de investigación que describe las variables en un momento dado o único con el propósito de describir las mismas.

## **Población y Muestra**

Según Arias (2006), la población “es un conjunto finito o infinito de elementos con características comunes para los cuales serán extensivas las conclusiones de la investigación” (p. 81). En el presente estudio, la población corresponde entonces al total de cuarenta y siete (47) docentes que hacen vida activa en el departamento de enfermería.

Ahora bien, esta población a pesar de ser un número finito de personas, requiere de la selección de la muestra para llevar a cabo la investigación. Por ello, se aplicó una técnica de muestreo, el cual fue no probabilístico de tipo intencional para seleccionar la muestra a considerar. Según Palella y Martins (ob. cit.) en esta técnica “el investigador establece previamente los criterios para seleccionar las unidades de análisis, las cuales reciben el nombre de tipo” (p. 114).

Para la aplicación de la técnica de muestreo, se tomaron en cuenta ciertos criterios de inclusión, los cuales son: docentes activos del departamento de enfermería, con experiencia en manejo de aulas virtuales y asignaturas activas por la virtualidad. Considerando tales criterios, la muestra estuvo conformada entonces por quince (15), docentes de enfermería.

## **Variable del Estudio**

Para comprender como se lleva a cabo la construcción del sistema de variables, es necesario definir el término variable. Según Hernández, Fernández y Baptista (2010), es una “propiedad que puede fluctuar y cuya variación es susceptible de medirse u observarse” (p. 93). En otras palabras, es un aspecto representado por los elementos o factores a investigar los cuales dentro de sus propias características pueden tomar diferentes valores; en el caso del presente estudio, está representada por el uso del aula virtual desde la visión teórica bifactorial para la satisfacción laboral del Decanato de Ciencias de la Salud de la Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado.

Definición conceptual de la variable: Uso de un espacio virtual con fines educativos creado con herramientas tecnológicas, que contribuye al intercambio sistémico, bajo un ritmo de aprendizaje individual, en la formación de los licenciados en enfermería de la UCLA, visto desde la perspectiva de los factores motivadores o de higiene que pueden producir satisfacción laboral en los docentes (De acuerdo a Manso, ob. cit.) Definición operacional de la variable: utilización de entornos virtuales de aprendizaje por parte de los docentes de enfermería desde la sensación de satisfacción que siente el docente por el puesto que ocupa o por el contexto de trabajo.

**Cuadro 1. Operacionalización de la variable**

<b>Variable</b>	<b>Dimensión</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>
Uso del aula virtual para la formación de licenciados en enfermería según la teoría bifactorial de la satisfacción laboral	Uso del aula	Uso Manejo del aula	1 2,3,4
	Factores motivacionales	Oportunidades de avance personal. Responsabilidad Reconocimiento del desempeño. Realización personal	5,6,7,8 9,10 11,12,13,14 15,16,17
	Factores de higiene	Supervisión Relaciones Interpersonales Condiciones físicas del trabajo Políticas y prácticas administrativas.	18,19 20,21 22,23 24,25

## **Procedimiento**

Después de la Operacionalización de la variable se procedió al diseño del instrumento para poder realizar de manera eficiente la recolección de los datos, con el propósito de Analizar el uso del aula virtual desde la visión de la teoría bifactorial de la satisfacción laboral del Decanato de Ciencias de la Salud de la Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado. Los pasos fueron los siguientes:

1. Se solicitó permiso a las autoridades del departamento de enfermería y a los docentes que participarían del estudio.
2. Se diseñó la versión preliminar del instrumento.
3. Validación del instrumento mediante juicio de expertos.
4. Conformación de la versión definitiva del instrumento.
5. Aplicación del instrumento a los sujetos de estudio vía correo electrónico, previa notificación vía telefónica.

Para determinar la validez del instrumento, se recurrió a juicio de expertos, se realizó la confiabilidad del mismo, luego se aplicó el instrumento a los sujetos de estudio. Después de aplicado el instrumento se desarrolló un proceso de cuantificación que requirió la utilización de cuadros y gráficos.

## **Técnica de Recolección de Datos**

La técnica de recolección de datos según Palella y Martins (ob. cit.) “son las distintas formas o maneras de obtener la información” (p. 115). La cual va a la par de los objetivos del estudio. Para la presente investigación se seleccionó la encuesta como técnica y el cuestionario como instrumento, describiéndolos a continuación.

Inicialmente, es necesario identificar que es la encuesta. Para Palella y Martins (ob.cit.) “es una técnica destinada a obtener datos de varias

personas cuyas opiniones interesan al investigador. Para ello, se utiliza un listado de preguntas escritas que se entregan a los sujetos quienes, en forma anónima, las responden por escrito” (p. 123). En esta técnica la interacción con el encuestado es más impersonal, pues el mismo puede desenvolver solo, respondiendo las preguntas realizadas.

Ahora bien, siendo la encuesta la técnica y el cuestionario el instrumento, conviene definir este último. Según Hernández, Fernández y Baptista (ob. cit.) el cuestionario es “un conjunto de preguntas con respecto a una o más variables a medir” (p. 217). Por lo cual, las preguntas deben estar centradas en la variable de estudio.

También, es importante tomar en cuenta las características de dicho cuestionario, el cual puede contener preguntas abiertas o cerradas. Para el presente estudio se toma en consideración un cuestionario contentivo de 25 preguntas, con opción de respuesta cerrada en escala Likert (siempre, casi siempre, a veces, casi nunca y nunca), centradas en analizar el uso del aula virtual desde la visión de la teoría bifactorial de la satisfacción laboral en el Decanato de Ciencias de la Salud. Las preguntas cerradas, definidas por Hernández, Fernández y Baptista (ob. cit.), son: “aquellas que contienen opciones de respuestas previamente delimitadas” (p. 217).

### **Validez y Confiabilidad del Instrumento**

En cuanto a la validez, Hernández, Fernández y Baptista (ob. cit.), expresan que ésta “se refiere al grado al que un instrumento realmente mide la variable que pretende medir” (p. 201), al respecto, los autores afirman que se deben considerar tres tipos de evidencia para la validez, evidencia relacionada con el contenido, la cual se obtiene en el grado que un instrumento refleja el contenido de lo que se mide, evidencia relacionada con el criterio el cual se obtiene cuando comparamos un criterio externo que

pretende medir lo mismo y evidencia relacionada con el constructo el cual evidencia el contenido teórico del estudio.

De acuerdo con lo señalado, la validez del instrumento se determinó mediante la técnica de juicio de experto formado por tres (03) especialistas, los cuales realizaron su respectiva validación tomando en cuenta los criterios de claridad, congruencia, redacción y su correspondencia con los objetivos, para ello utilizarán un instrumento de validación, con el cual considerarán en forma independiente cada ítem.

En lo que respecta a la confiabilidad, Hernández, Fernández y Baptista (ob. cit.) mencionaron que “se refiere al grado en que su aplicación repetida al mismo sujeto u objeto produce resultados iguales” (p. 200). En el presente estudio se calculó la confiabilidad mediante la aplicación de una prueba piloto a un grupo de sujetos con las mismas características.

Posteriormente, estos datos obtenidos mediante la prueba piloto fueron sometidos a el cálculo de la confiabilidad mediante el Coeficiente Alfa de Crombach, para lo cual, se aplicará la siguiente fórmula:

$$\alpha = \left[ \frac{k}{k-1} \right] * \left[ 1 - \frac{\sum S_i^2}{S_r^2} \right]$$

Dónde:

k= Número de Ítems

$\sum S_i^2$  = Suma de las varianzas de cada ítems

$S_r^2$  = Varianza Total

Una vez aplicado el instrumento a un grupo de 05 sujetos, que no formaron parte de la muestra, se obtuvo un coeficiente de alfa de 0,76. Este resultado fue comparado en la siguiente escala para este método según Hernández, y otros (ob. cit.), interpretándolo como confiabilidad alta.

De 0,81 al 1                      confiabilidad muy alta

De 0,61 al 0,80                  confiabilidad alta

De 0,41 al 0,60	confiabilidad moderada
De 0,21 al 0,40	confiabilidad baja
De 0,01 al 0,20	confiabilidad muy baja

### **Técnica de análisis**

Una vez obtenida la información referente al uso del aula virtual desde la visión de la teoría bifactorial de la satisfacción laboral del Decanato de Ciencias de la Salud de la Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado, se realizó un respectivo análisis con la finalidad de obtener resultados y representarlos de manera gráfica y tabular. Aplicando procedimientos de la estadística descriptiva, Para el tratamiento de la información se agruparon los Ítems correspondientes a cada indicador y se procedió a tabular y graficar con el software computarizado Microsoft Excel versión 2010.

## CAPÍTULO IV

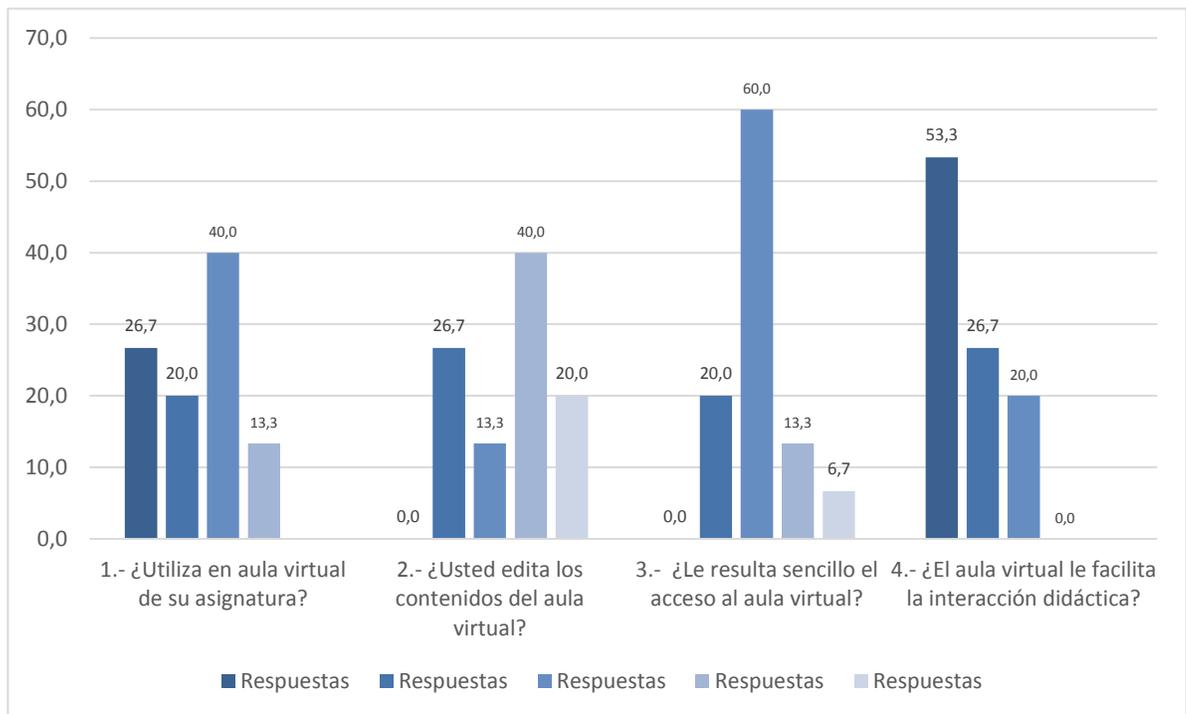
### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

En este capítulo se desarrolla el análisis e interpretación de los resultados obtenidos de la aplicación de una encuesta a los docentes del departamento de enfermería de la UCLA. Dicha encuesta fue aplicada con el fin de analizar el uso de las aulas virtuales, de acuerdo a la teoría bifactorial. El análisis e interpretación de los resultados se presenta mediante cuadros, en los cuales los datos se distribuyen en frecuencias absolutas y porcentuales, en tablas y gráficos de barras por dimensiones, de acuerdo a los indicadores en forma cuantitativa y descriptiva.

#### Cuadro 2.

**Uso del aula virtual por parte de los docentes del Departamento de Enfermería de la Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado. Diciembre de 2020.**

Ítems	Respuestas									
	S		CS		AV		CN		N	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
1.- ¿Utiliza en aula virtual de su asignatura?	4	26,7	3	20	6	40	2	13,3	0	0,0
2.- ¿Usted edita los contenidos del aula virtual?	0	0,0	4	26,7	2	13,3	6	40	3	20,0
3.- ¿Le resulta sencillo el acceso al aula virtual?	0	0,0	3	20	9	60	2	13,3	1	6,7
4.- ¿El aula virtual le facilita la interacción didáctica?	8	53,3	4	26,7	3	20,0	0	0,0	0	0,0



**Gráfico 1. Uso del aula virtual por parte de los docentes del Departamento de Enfermería de la Universidad Centroccidental “Lisandro Alvarado”. Diciembre de 2020.**

El cuadro 2, gráfico 1, resume las respuestas obtenidas en la evaluación del primer indicador, denominado uso del aula virtual. El mismo, está conformado por cuatro ítems, en los cuales pudo observarse que el 40% de los encuestados afirman utilizar el aula virtual a veces, 26,7% siempre, seguido de un 20% para casi siempre y por último un 13,3% para casi nunca, Los resultados obtenidos muestran un uso poco frecuente de las aulas virtuales, en discordancia con lo que establece el reglamento de educación a distancia de SEDUCLA (2009) en su artículo 44, los facilitadores “mantendrán como característica fundamental de su función, una comunicación didáctica interactiva con sus estudiantes, para aumentar la motivación y acercamiento” ( p. 17). Resulta importante enfatizar que al

utilizar el aula los docentes cumplen su rol de mediador y motivan la interacción entre los estudiantes.

En cuanto al ítem número 2, referido a la edición por parte del docente del aula virtual, el mayor porcentaje con 40% casi nunca, 26,7% refirieron hacerlo casi siempre, 20% nunca y por ultimo 13,3% para a veces, estos resultados nos permiten inferir que los docentes se inclinan en su mayoría a no realizar la edición de los contenidos en el aula virtual, al respecto Ruiz y Dávila (2016), es responsabilidad del docente “Seleccionar, diseñar y organizar los materiales o recursos de apoyo didáctico en función de los objetivos y en correspondencia con los contenidos del curso” (p.12) , en este caso el mayor porcentaje de docentes encuestados refirió hacerlo casi nunca, en contraposición con lo expresado por los autores.

El ítem número 3, evalúa si al docente le resultaba sencillo acceder al aula virtual, obteniendo un resultado de 60% para a veces de un 20% para casi siempre, un 13,3% casi nunca y en último lugar 6,7% nunca, el docente como mediador del proceso pedagógico debe acceder al aula virtual, vale citar a Ruiz y Dávila (2016), “Facilitar el aprendizaje. Realizar mediaciones didácticas oportunas y efectivas” (p, 15), sin el fácil acceso al aula virtual no es posible cumplir su rol como mediador en forma eficaz.

Entre tanto, el último ítem referido a la facilidad de la interacción didáctica a través del aula virtual, la mayoría de los encuestados (53,3%) afirma siempre, seguido de casi siempre con 26,7%, y a veces con un 20%. Se aprecia que en las respuestas obtenidas de los docentes, las aulas virtuales constituyen un espacio que facilita la interacción didáctica concordando Velázquez (2019) “el rol del docente virtual se transforma en un sujeto de acompañamiento, facilitación, motivación, mediador de información y conocimientos, catalizador de aprendizajes” ( p. 7). Todo esto con el fin de facilitar la interacción didáctica, de esta manera el docente actúa como mediador del conocimiento.

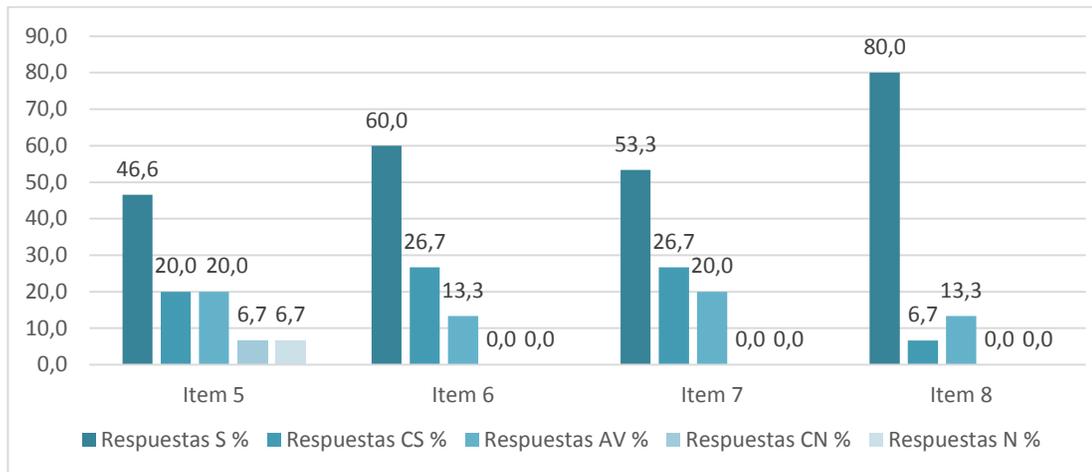
En cuanto a esta dimensión, se puede inferir que el aula virtual no es

usada frecuentemente así como tampoco se realiza con frecuencia la edición de los contenidos, los docentes opinan que no es fácil el acceso al aula virtual, pero consideran que con el uso del aula se facilita la interacción didáctica.

### Cuadro 3.

**Opinión de los docentes del Departamento de Enfermería de la Universidad Centroccidental "Lisandro Alvarado" sobre las oportunidades de avance personal con el uso del aula virtual de acuerdo a los factores motivacionales de la teoría bifactorial.**

Ítems	Respuestas									
	S		CS		AV		CN		N	
	F	%	f	%	f	%	f	%	f	%
5.- ¿La universidad le brinda estrategias para aprender el manejo de las aulas virtuales?	7	46,6	3	20,0	3	20,0	1	6,7	1	6,7
6.- El uso del aula virtual le permite actualizar sus conocimientos mediante el uso de recursos innovadores.	9	60	4	26,7	2	13,3	0	0,0	0	0,0
7.- ¿El trabajo en aula virtual representa una oportunidad para mantenerse actualizado(a) en las TIC como herramienta educativa?	8	53,3	4	26,7	3	20,0	0	0,0	0	0,0
8.- Orientar a los estudiantes en la creación de nuevos conocimientos, ¿permite al docente la adquisición de nuevas competencias para el desarrollo profesional?	12	80,0	1	6,7	2	13,3	0	0,0	0	0,0



**Gráfico 2. Opinión de los docentes del Departamento de Enfermería de la Universidad Centroccidental “Lisandro Alvarado” sobre las oportunidades de avance personal mediante el uso del aula virtual de acuerdo a los factores motivacionales de la teoría bifactorial**

El cuadro 3, gráfico 2 refleja la opinión de los docentes del Departamento de Enfermería de la Universidad Centroccidental “Lisandro Alvarado” sobre las oportunidades de avance personal obtenidos mediante el uso del aula virtual de acuerdo a los factores motivacional de la teoría bifactorial. Encontrando allí que en el ítem 5, relacionado con las estrategias que brinda la universidad para aprender el manejo de las aulas virtuales, el 46,6% respondió siempre, mientras que casi siempre y a veces fue respondida en un 20% por último, casi nunca y nunca en un 6,7% respectivamente observándose una frecuencia altamente positiva con respecto a la opinión de los docentes con respecto a las estrategias que brinda la universidad para aprender el manejo de las aulas virtuales, al respecto, Alonso y Blázquez (2012), refieren que no puede ser realizado en forma satisfactoria el uso de las TIC sin el apoyo institucional al llevar a cabo alianzas entre la comunidad universitaria y el entorno social, se deben articular estos componentes para garantizar el éxito en el uso de las aulas virtuales.

En cuanto al ítem 6, que considera la actualización de los conocimientos de los docentes con el uso de recursos innovadores a través del aula virtual, la mayoría, representada por el 60% manifestó que siempre lo hace, mientras el 26,7% manifestó casi siempre, y a veces con un 13.3%; en este contexto, los resultados obtenidos de parte de los encuestados, reflejan que los docentes consideran, que el aula virtual representa una oportunidad de mantener actualizados sus conocimientos mediante el uso de recursos innovadores. Lo expresado por los docentes se corresponde con lo referido por Area, M. y Adell, J. (2009), los cuales definen el aula virtual como: “un espacio o entorno creado virtualmente con la intencionalidad de que un estudiante obtenga experiencias de aprendizaje a través de recursos/materiales formativos” (p. 8) la elaboración, actualización o selección de los recursos comprende un proceso que mantiene al docente actualizado en su formación profesional.

El ítem 7, se enfoca en la oportunidad que ofrece el aula virtual para mantenerse actualizado(a) en las TIC como herramienta educativa, en la cual el 53,3% manifestó siempre seguido de un 26,7% casi siempre y un 20% a veces; como puede apreciarse en la respuestas obtenidas, la mayoría de los encuestados considera que el aula virtual representa una oportunidad para mantenerse actualizados en las TIC. Las opiniones expresadas por los docentes coinciden con lo expresado por Henríquez, G., Veracoechea, F., Papale, J. y Berrios, A. (2015) al referirse al uso pedagógico de las TIC, convirtiendo al docente en un gestor del conocimiento en el entorno virtual de aprendizaje, mediante la sistematización y organización del mismo permitiendo al docente mantener o elevar el proceso de enseñanza mediado por las TIC.

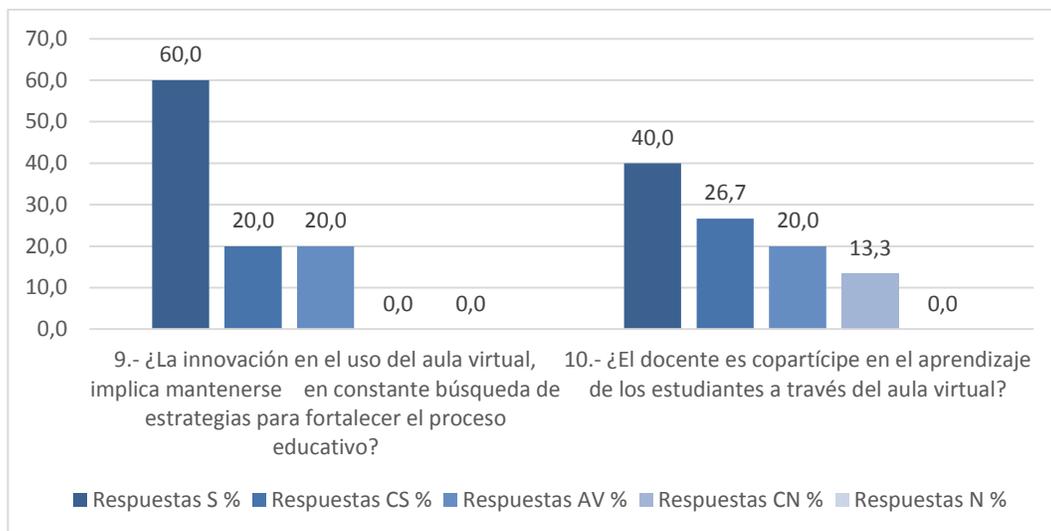
El último ítem abordado en esta categoría, está centrado en las competencias para el desarrollo profesional que surgen a partir de la orientación de los estudiantes por parte de los docentes, en la construcción de nuevos conocimientos. En la cual el 80% de los encuestados respondió

siempre, un 13,3% a veces y por último un 6,7% casi siempre, dichas respuestas permiten inferir que el mayor porcentaje de docentes encuestados indican una postura altamente a favor de considerar el aula virtual un espacio para la adquisición de nuevas competencias esto, corresponde con Pagano (2008) “en cada característica del aprendizaje adulto generará como contrapartida un atributo del tutor” (p. 4) este refiere, que el rol docente de tutor virtual, se plantean nuevas competencias y habilidades que le permiten ser el mediador del proceso educativo.

#### Cuadro 4.

**Opinión de los docentes del Departamento de Enfermería de la Universidad Centroccidental” Lisandro Alvarado” sobre la responsabilidad del cargo con el uso del aula virtual de acuerdo a los factores motivacionales de la teoría bifactorial.**

Ítems	Respuestas									
	S		CS		AV		CN		N	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
9.- ¿La innovación en el uso del aula virtual, implica mantenerse en constante búsqueda de estrategias para fortalecer el proceso educativo?	9	60,0	3	20,0	3	20,0	0	0,0	0	0,0
10.- ¿El docente es copartícipe en el aprendizaje de los estudiantes a través del aula virtual?	6	40,0	4	26,7	3	20,0	2	13,3	0	0,0



**Gráfico 3. Opinión de los docentes del Departamento de Enfermería de la Universidad Centroccidental "Lisandro Alvarado" sobre la responsabilidad del cargo con el uso del aula virtual de acuerdo a los factores motivacionales de la teoría bifactorial.**

En el cuadro 4, gráfico 3, se muestra la distribución gráfica y porcentual de la opinión de los docentes del Departamento de Enfermería de la Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado sobre la responsabilidad del cargo, con el uso del aula virtual de acuerdo a los factores motivacionales de la teoría bifactorial. Esta dimensión fue evaluada a través de dos ítems, el primero de ellos se trata de la constante búsqueda de estrategias para fortalecer el proceso educativo, como consecuencias de la innovación en el aula virtual. A la que respondieron en un 60% siempre, 20% casi siempre y a veces respectivamente, se aprecia en las respuestas obtenidas de los docentes que el trabajo en aula virtual representa una constante búsqueda de estrategias, esto tiene su basamento en el fortalecimiento del proceso educativo, lo expresado por Alonso y Blázquez (ob. cit.), "es responsabilidad de todos ir elaborando alternativas pedagógicas innovadoras que respondan a las exigencias de una sociedad democrática en un contexto dominado por las tecnologías" (p.14). Entonces lo expresado por los docentes

encuestados coincide con lo expresado por los autores sobre la importancia de gestionar estrategias para favorecer el proceso educativo, siendo responsabilidad, de los docentes que estos respondan a las exigencias de una sociedad dominada por la tecnología.

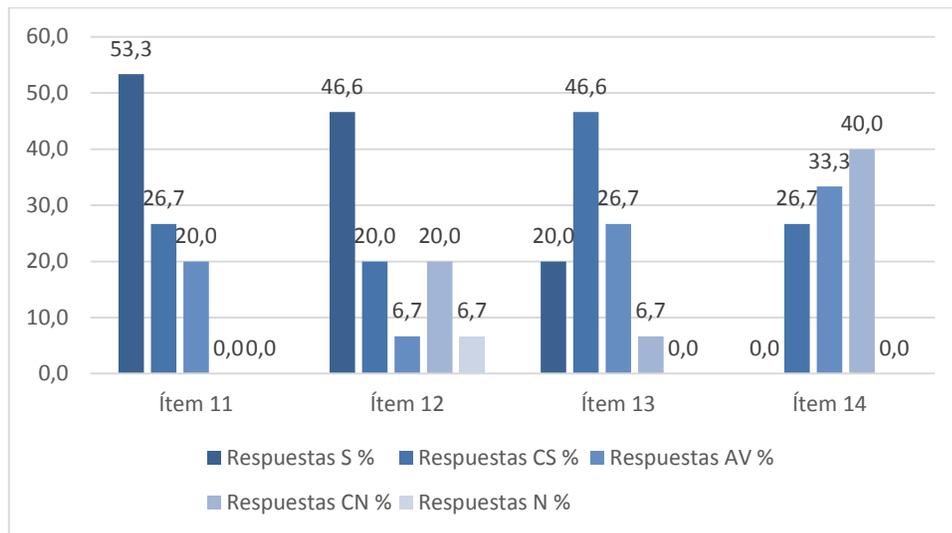
En cuanto al segundo ítem del indicador responsabilidad, en el cual se evalúa la opinión en relación con la coparticipación del docente en el aprendizaje de los estudiantes a través del aula virtual. Se obtuvo un 40% en la opción siempre y 26,7% en la respuesta casi siempre seguido de a veces con un 20% y un 13,3% para la opción casi nunca, esto permite inferir que el mayor porcentaje de docentes considera ser coparticipe en el aprendizaje del estudiante, esto concuerda con lo expresado por Gisbert (2002), en cuanto al rol del docente en el entorno tecnológico fomentando el aprendizaje y la autoformación, lo cual le confiere suma importancia al cargo que desempeña.

#### Cuadro 5.

**Opinión de los docentes del Departamento de Enfermería de la Universidad Centroccidental” Lisandro Alvarado” sobre el reconocimiento al desempeño por el uso del aula virtual de acuerdo a los factores motivacionales de la teoría bifactorial.**

Ítems	Respuestas									
	S		CS		AV		CN		N	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
11.- ¿Considera usted que a través del aula virtual tiene reconocimiento como promotor del aprendizaje colaborativo?	8	53,3	4	26,7	3	20	0	0,0	0	0,0
12.- ¿Su formación en entornos virtuales de aprendizaje le permite optar a un ascenso?	7	46,6	3	20,0	1	6,7	3	20,0	1	6,7

13.- ¿Los estudiantes valoran la labor de los tutores en el aula virtual?	3	20,0	7	46,6	4	26,7	1	6,7	0	0,0
14.- ¿La universidad valora la labor de los tutores en el aula virtual?	0	0,0	4	26,7	5	33,3	6	40	0	0,0



**Gráfico 4. Opinión de los docentes del Departamento de Enfermería de la Universidad Centroccidental "Lisandro Alvarado" sobre el reconocimiento al desempeño por el uso del aula virtual de acuerdo a los factores motivacionales de la teoría bifactorial.**

Por otro lado, el cuadro 5, gráfico 4, resume la opinión de los docentes del Departamento de Enfermería de la Universidad Centroccidental "Lisandro Alvarado" sobre el reconocimiento al desempeño por el uso del aula virtual de acuerdo a los factores motivacionales de la teoría bifactorial. En el ítem 11, se relaciona el reconocimiento del docente como un promotor de aprendizaje colaborativo con el uso del aula virtual, encontrando que el 53,3% respondió siempre seguido por 26,7% casi siempre y un 20% a veces y ninguno respondió casi nunca ni nunca. Estos resultados permiten inferir que el mayor porcentaje de docentes considera que en el aula virtual

es reconocido como promotor del aprendizaje colaborativo; este resultados es coincidente con Ruiz, Martínez y Galindo (2015), cuando expresan “para el aprendizaje colaborativo en ambientes virtuales, el rol del docente se encuentra fundamentado en el socio-constructivismo que propone a un maestro mediador “(p. 32). Entonces se puede resaltar que los docentes encuestados se sienten reconocidos con su rol de mediador en el aula virtual.

En relación el ítem 12, referido a si la formación en entornos virtuales le permite optar a ascenso dentro la universidad, el 46,6% de los encuestados manifestó siempre, 20% para casi siempre y casi nunca respectivamente y un 6,7% de los encuestados manifestó nunca y el mismo porcentaje a veces. En este contexto, se deduce que el mayor porcentaje de los encuestados manifiestan que si puede ascender en el escalafón docente con su formación en entornos virtuales; al respecto Knight (2006) refiere que existe un panorama de motivación intrínseca en las personas que reciben recompensas psíquicas por su desempeño, en este caso para el uso del aula virtual.

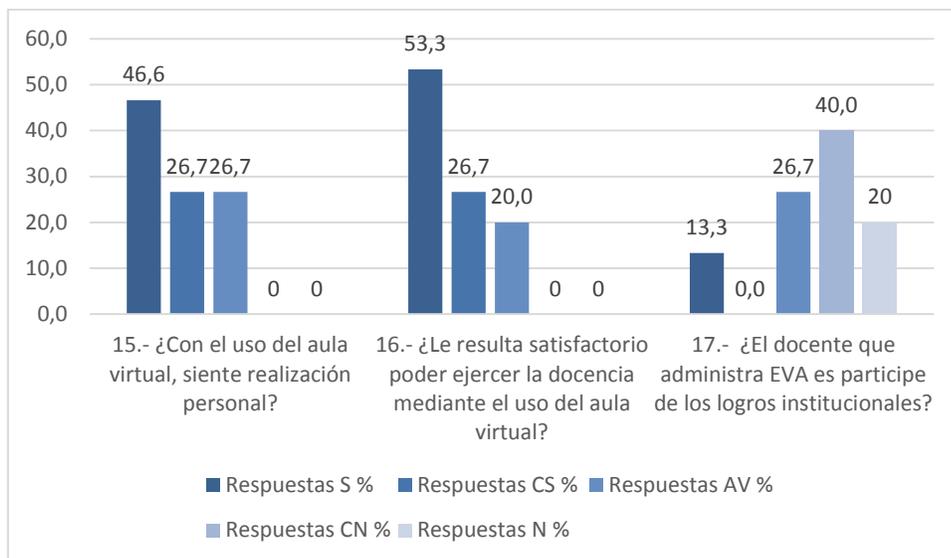
Asimismo, el ítem 13 se refiere a reconocimiento que tienen los estudiantes hacia el docente en cuanto a la labor que ejercen a través del aula virtual, encontrando que el mayor porcentaje se centró 46,6% respondió casi siempre, un 26,7% a veces, seguido de un 20% para siempre y por último un 6.7% en casi nunca , se observa que en las respuestas de los docentes éstos consideran, en su mayoría, sentir que los estudiantes valoran su labor en el aula virtual, al respecto cabe mencionar a Manso (2002) citando a Herzberg “los puestos de trabajo deben incluir, además de los factores de higiene, todos aquellos factores motivadores que le permitan al empleado, Hombre-Abraham, satisfacer sus necesidades de crecimiento personal” ( p. 5), en la satisfacción laboral intervienen factores motivacionales de reconocimiento a una labor bien hecha.

El último ítem de este indicador, indaga la opinión de los docentes sobre el reconocimiento de la universidad a la labor de los tutores del aula virtual. Encontrando el mayor nivel de respuestas en la opción casi nunca 40% y a veces con 33,3% respectivamente y en último lugar para la opción casi siempre con un 26.7%, observándose una tendencia mayor en casi nunca; este resultado permite inferir que el mayor porcentaje de los docentes encuestados en su mayoría, consideran que la universidad no valora su labor como tutor virtual, Tobón (2006), refiere que la formación no se lleva a cabo en modo individual es aquí donde la universidad debe considerar la rama laboral-empresarial abordando a las personas como fines en sí mismas y no como medios, de esta manera se obtendrá desarrollo y autorrealización, entonces tenemos que la mayoría de docentes encuestados opinan que la universidad no reconoce sus labores como tutor virtual .

**Cuadro 6.**

**Opinión de los docentes del Departamento de Enfermería de la Universidad Centroccidental” Lisandro Alvarado” sobre la sensación de realización personal por el uso del aula virtual de acuerdo a los factores motivacionales de la teoría bifactorial.**

Ítems	Respuestas									
	S		CS		AV		CN		N	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
15.- ¿Con el uso del aula virtual, siente realización personal?	7	46,6	4	26,7	4	26,7	0	0,0	0	0,0
16.- ¿Le resulta satisfactorio poder ejercer la docencia mediante el uso del aula virtual?	8	53,3	4	26,7	3	20	0	0	0	0
17.- ¿El docente que administra EVA es participe de los logros institucionales?	2	13,3	0	0	4	26,7	6	40	3	20



**Gráfico 5. Opinión de los docentes del Departamento de Enfermería de la Universidad Centroccidental "Lisandro Alvarado" sobre la sensación de realización personal por el uso del aula virtual de acuerdo a los factores motivacionales de la teoría bifactorial.**

El cuadro 6, gráfico 5, muestra la opinión de los docentes del Departamento de Enfermería de la Universidad Centroccidental "Lisandro Alvarado" sobre la sensación de realización personal por el uso del aula virtual de acuerdo a los factores motivacionales de la teoría bifactorial, considerando tres ítems para su análisis. El primero de ellos es: si el docente siente realización personal con el uso del aula virtual, a lo cual el 46,7% manifestó siempre, mientras el 26,7% manifestó casi siempre y el mismo número de encuestados algunas veces, la información aportada por los docentes revela que el la tendencia en su mayor porcentaje si encuentra realización personal con el uso del aula virtual, al respecto, se puede citar a Tobón (2006) "en el proceso de autorrealización todo integrante de la sociedad emprende acciones, desempeños, obras, actividades y proyectos de los cuales tiene como responsabilidad contribuir a favorecer el mejoramiento de la calidad de vida de sí mismo como de los otros" (p.9) quien expone que toda realización humana es posible mediante la integración del logro individual y con la sociedad.

Ahora bien, el segundo ítem evalúa las satisfacciones que tiene el docente al poder ejercer la docencia mediante el uso del aula virtual, a lo que la mayoría 53,3% respondió siempre, seguido por un 26,7% en casi siempre y a veces con un 20% .Los resultados confieren un resultado positivo ante la satisfacción que tiene el docente mediante el uso del aula virtual, los datos arrojados coinciden con lo planteado por Gisbert (2002), al referirse que el docente de aula virtual forma “Generadores críticos de conocimiento: Deberán facilitar la formación de alumnos críticos, de pensamiento creativo dentro de un entorno de aprendizaje colaborativo” (p. 6) con respecto a los docentes estos sienten satisfacción en el uso de esta con el avance de la educación fomentando la formación de estudiantes críticos mediante el uso de la tecnología.

Mientras en ítem 17, se relaciona con la participación en los logros institucionales por parte del docente que maneja los entornos virtuales de aprendizaje, encontrando que la mayoría 40% respondió la opción casi nunca, un 26,7% para a veces seguido de un 20% nunca y por ultimo un 13.3% en siempre, estas opiniones manifiestan para este caso que la mayoría de docentes no se sienten participes de los logros institucionales, al respecto Moriana y Herruzo (2004) refieren que una baja realización personal está asociado a sentimientos de insatisfacción por el trabajo realizado.

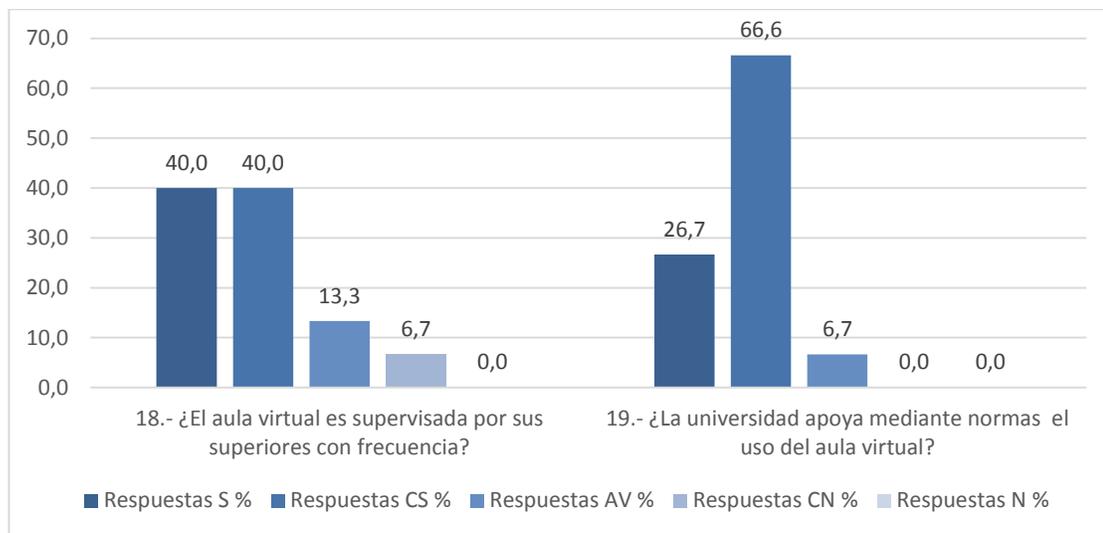
A manera de síntesis, se interpreta que los docentes encuestados en este estudio consideran el uso del aula virtual, como una oportunidad de avance personal, la universidad les brinda estrategias para formarse en el uso del aula, lo cual les permite mantenerse actualizados en sus conocimientos y adquirir competencias para su formación profesional, así como también se sienten responsables de la búsqueda de estrategias para fortalecer el proceso educativo, siendo mediadores en el mismo, se reconoce como un promotor del aprendizaje colaborativo y esta les permite, optar por ascensos en su escalafón docente obteniendo una categoría superior, consideran que

los estudiantes valoran su labor en el aula virtual pero no se sienten reconocidos por la universidad.

**Cuadro 7.**

**Opinión de los docentes del Departamento de Enfermería de la Universidad Centroccidental” Lisandro Alvarado” sobre la supervisión en el uso del aula virtual de acuerdo a los factores de higiene de la teoría bifactorial.**

Ítems	Respuestas									
	S		CS		AV		CN		N	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
18.- ¿El aula virtual es supervisada por sus superiores con frecuencia?	6	40,0	6	40,0	2	13,3	1	6,7	0	0,0
19.- ¿La universidad apoya mediante normas el uso del aula virtual?	4	26,7	10	66,6	1	6,7	0	0,0	0	0,0



**Gráfico 6. Opinión de los docentes del Departamento de Enfermería de la Universidad Centroccidental” Lisandro Alvarado” sobre la supervisión en el uso del aula virtual de acuerdo a los factores de higiene de la teoría bifactorial.**

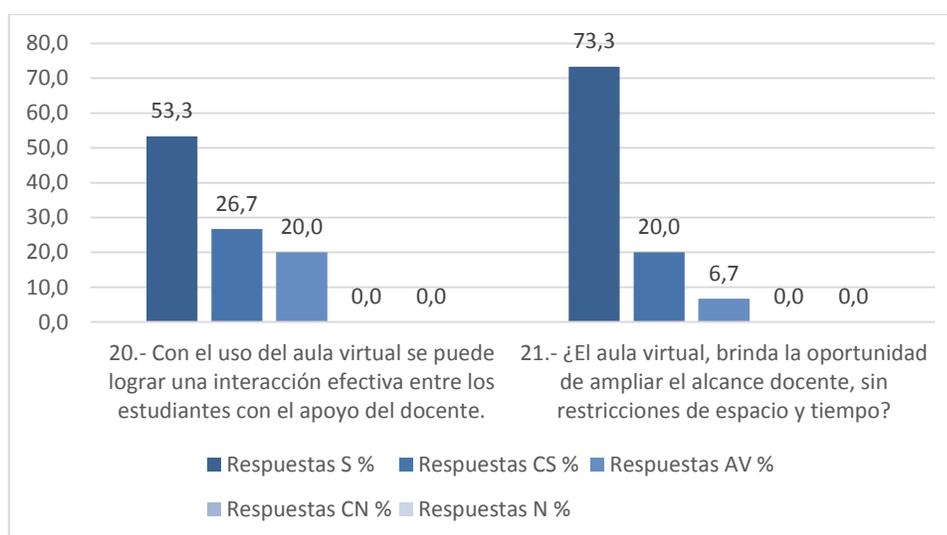
El cuadro 7, gráfico 6, representa la distribución gráfica y tabular, a través de frecuencias absolutas y porcentuales, la opinión de los docentes del Departamento de Enfermería de la Universidad Centroccidental” Lisandro Alvarado” sobre la supervisión en el uso del aula virtual de acuerdo a los factores de higiene de la teoría bifactorial. Este indicador fue analizado a través de dos ítems, el número 18 menciona la supervisión del aula virtual, encontrando que siempre y casi siempre 40% cada uno), un 13,3% para a veces y por último casi nunca con 6,7% Por estos resultados se deduce que el mayor porcentaje de docentes encuestado son supervisados en el aula virtual, lo encontrado es congruente con lo expresado por Henríquez, Veracoechea, Papale, y Berrios (2015), “el apoyo y compromiso del personal directivo de la institución para la implementación de los entornos virtuales de aprendizaje es imprescindible para el éxito del mismo” (p. 4). El apoyo directivo es pilar para garantizar el éxito en el funcionamiento de los entornos virtuales de aprendizaje; este apoyo se ve reflejado en la supervisión por parte de los docentes encargados.

Mientras que el ítem 19 está referido al apoyo normativo de la universidad sobre el uso del aula virtual, en la cual se obtuvo la mayoría de respuestas en la opción casi siempre con un 66,6%, seguido de un siempre con 26,7% y finalmente, a veces con un 6,7%; por los resultados se puede inferir que la mayoría de docentes encuestados opinan que la universidad apoya mediante su normativa el uso del aula virtual, esto tiene su fundamento en el Reglamento de Educación a Distancia de la UCLA, busca diversificar el modelo educativo y ampliar las oportunidades de estudio, promoviendo una educación incluyente al alcance de todos.

**Cuadro 8.**

**Opinión de los docentes del Departamento de Enfermería de la Universidad Centroccidental” Lisandro Alvarado” sobre las relaciones interpersonales en el uso del aula virtual de acuerdo a los factores de higiene de la teoría bifactorial.**

Ítems	Respuestas									
	S		CS		AV		CN		N	
	F	%	f	%	f	%	f	%	f	%
20.- Con el uso del aula virtual se puede lograr una interacción efectiva entre los estudiantes con el apoyo del docente.	8	53,3	4	26,7	3	20,0	0	0,0	0	0,0
21.- ¿El aula virtual, brinda la oportunidad de ampliar el alcance docente, sin restricciones de espacio y tiempo?	11	73,3	3	20,0	1	6,7	0	0,0	0	0,0



**Gráfico 7. Opinión de los docentes del Departamento de Enfermería de la Universidad Centroccidental” Lisandro Alvarado” sobre las relaciones interpersonales en el uso del aula virtual de acuerdo a los factores de higiene de la teoría bifactorial**

El cuadro 8, gráfico 7 muestra la distribución de respuesta en relación con el indicador las relaciones interpersonales en el uso del aula virtual de

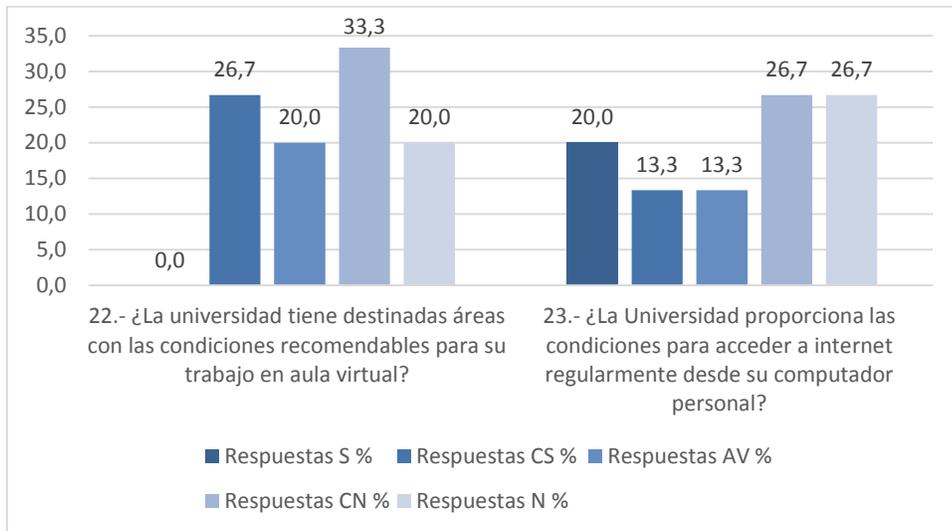
acuerdo a los factores de higiene de la teoría bifactorial. En el ítem 20, que está referido a la interacción efectiva entre los estudiantes con el apoyo del docente utilizando en aula virtual, se obtuvo un 53,3% de respuestas en la opción siempre, 26,7% en casi siempre y 20% en a veces. Los datos obtenidos de los encuestados permiten interpretar que los docentes encuentran en el aula virtual, se puede lograr que los estudiantes tengan una interacción efectiva con el apoyo docente. Lo dicho por los encuestados tiene su fundamento en lo referido por Salgado (2005), “El darle mayor autonomía al alumno, la posibilidad de auto-programar sus horas de estudio, de planificar sus participaciones y de colaborar con estudiantes de otras regiones o países, sin límites geográficos ni temporales” (p. 3) el rol del docente facilitador contempla entre sus funciones, favorecer la comunicación entre los estudiantes, tal afirmación es coincidente con la opinión de la mayoría de los docentes encuestados.

Mientras, en el ítem 21, que evalúa la oportunidad del docente de ampliar el alcance con los estudiantes se obtuvo un porcentaje de respuesta de 73,3%, en la opción siempre, seguido de un 20% en casi siempre y en último lugar un 6,7% para a veces, tales resultados coinciden con lo expresado por Siemens (2004), el aprendizaje, no reside en el individuo sino en el aporte de cada nodo en la red, la adición de cada nodo en la red constituye la estructura de aprendizaje, para acceder a esta información los estudiantes y docentes deben conectarse lo cual permite trascender en el espacio y el tiempo.

**Cuadro 9.**

**Opinión de los docentes del Departamento de Enfermería de la Universidad Centroccidental” Lisandro Alvarado” sobre las condiciones físicas del trabajo para el uso del aula virtual de acuerdo a los factores de higiene de la teoría bifactorial**

Ítems	Respuestas									
	S		CS		AV		CN		N	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
22.- ¿La universidad tiene destinadas áreas con las condiciones recomendables para su trabajo en aula virtual?	0	0,0	4	26,7	3	20,0	5	33,3	3	20
23.- ¿La Universidad proporciona las condiciones para acceder a internet regularmente desde su computador personal?	3	20,0	2	13,3	2	13,3	4	26,7	4	26,7



**Gráfico 8. Opinión de los docentes del Departamento de Enfermería de la Universidad Centroccidental” Lisandro Alvarado” sobre las condiciones físicas del trabajo para uso del aula virtual de acuerdo a los factores de higiene de la teoría bifactorial**

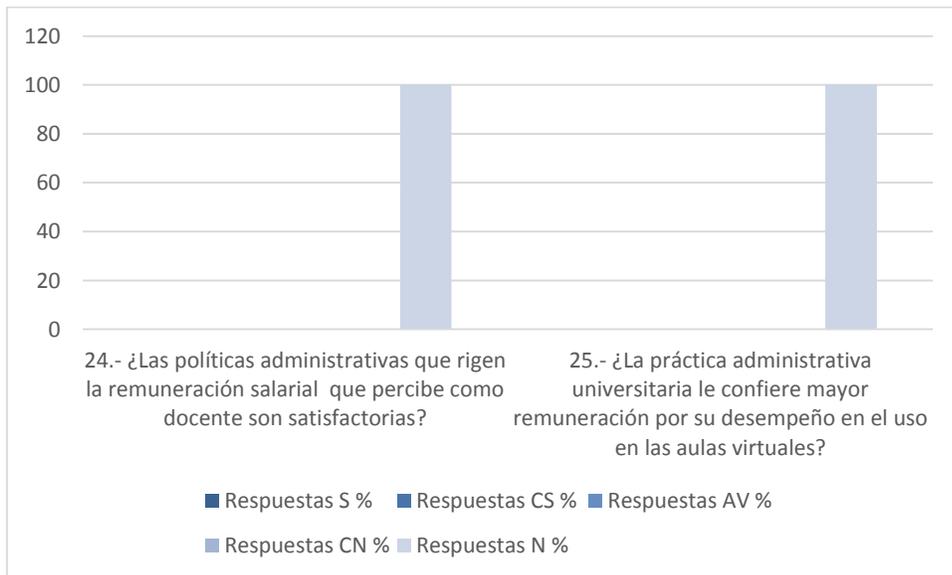
El cuadro 9, gráfico 8, refleja la opinión de los docentes del Departamento de Enfermería de la Universidad Centroccidental “Lisandro Alvarado”, sobre las condiciones físicas del trabajo para uso del aula virtual de acuerdo a los factores de higiene de la teoría bifactorial. Encontrando que en el ítem 22, referido a las áreas en condiciones favorables que dispone la universidad para el trabajo de los docentes en el aula virtual, el mayor porcentaje en la opción casi nunca con 33,3% seguido de casi siempre con un 26,7%, observándose una similitud en las opciones de respuesta entre a veces y nunca, 20% cada una los resultados obtenidos permiten deducir que el mayor porcentaje de docentes considera que la universidad no posee áreas con las condiciones recomendables para el trabajo en aula virtual al respecto, Herzberg, (ob. cit.) Menciona que las condiciones laborales ideales en los puestos de trabajo actúan neutralizando la insatisfacción por lo cual podemos deducir que los docentes encuestados no están satisfechos con las condiciones laborales para su trabajo en el aula virtual.

Por otro lado, el ítem 23 está relacionado con el apoyo que presta la universidad en cuanto a proporcionar las condiciones para acceder a internet desde un computador personal. En la cual, el mayor porcentaje de respuesta 26,7 % se inclinó por las opciones nunca y casi nunca, respectivamente, siempre con un 20% y casi nunca y a veces con un 13,3% respectivamente. Por los resultados obtenidos se puede inferir que el mayor porcentaje de docentes encuestados manifiestan que la universidad no proporciona las condiciones para el acceso a internet, vale citar el Reglamento de Educación a Distancia de la UCLA ( 2009), el cual establece en su artículo 47 el facilitador tiene derecho a: “Disponer de los medios y recursos necesarios para el cumplimiento cabal de sus funciones” (p. 22), según los resultados obtenidos de la mayoría de docentes encuestados, no pueden acceder desde un computador personal.

**Cuadro 10.**

**Opinión de los docentes del Departamento de Enfermería de la Universidad Centroccidental” Lisandro Alvarado” sobre las políticas y prácticas administrativas en cuanto al uso del aula virtual de acuerdo a los factores de higiene de la teoría bifactorial**

	Respuestas									
	S		CS		AV		CN		N	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
24.- ¿Las políticas administrativas que rigen la remuneración salarial que percibe como docente son satisfactorias?	0	0	0	0	0	0	0	0,0	15	100
25.- ¿La práctica administrativa universitaria le confiere mayor remuneración por su desempeño en el uso en las aulas virtuales?	0	0	0	0	0	0	0	0	15	100



**Gráfico 9. Opinión de los docentes del Departamento de Enfermería de la Universidad Centroccidental” Lisandro Alvarado” sobre las políticas y prácticas administrativas en cuanto al uso del aula virtual de acuerdo a los factores de higiene de la teoría bifactorial**

En el cuadro 10, gráfico 9 se reflejas las respuestas obtenidas en el indicador políticas y prácticas administrativas en cuanto al uso del aula virtual de acuerdo a los factores de higiene de la teoría bifactorial. El cual, fue valorado mediante dos ítems, los números 24 y 25, El primero, está relacionado con las políticas administrativas que rigen la remuneración salarial y la satisfacción percibida por el docente, encontrando una severa inclinación hacia la respuesta nunca en un 100%, al igual que el ítem 25, que se refiere a la mayor remuneración por su desempeño en el uso en las aulas virtuales. Para este indicador observamos que todos los docentes coinciden en que las políticas y prácticas administrativas están divorciadas de una remuneración salarial proporcional a la capacitación docente para el uso del aula virtual, lo cual se traduce en insatisfacción por parte del profesorado con respecto a las políticas administrativas, este fenómeno coincide con lo expresado por Herzberg (1959), cuando estas políticas son aplicada incorrectamente producen insatisfacción laboral.

Según la opinión de los docentes encuestados en cuanto a los factores de higiene según la teoría de Herzberg, las labores de supervisión, en el aula virtual, son realizadas con frecuencia por las autoridades encargadas, en cuanto a las relaciones interpersonales consideran que su apoyo facilita la interacción entre estudiantes, y que esta les brinda la oportunidad de ampliar su alcance docente, sin restricciones de espacio y tiempo, en relación a las condiciones de trabajo que poseen se puede inferir en su opinión que estas no son las más favorables, y en su mayoría no tienen las condiciones para acceder al aula desde un computador personal, en cuanto a las políticas y prácticas administrativas, todos los docentes encuestados opinaron que las políticas y prácticas administrativas no favorecen el desempeño docente en cuanto a la remuneración que perciben.

## **CAPÍTULO V**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **Conclusiones**

Una vez analizados los datos obtenidos a partir de la aplicación del instrumento, con el fin de analizar el uso del aula virtual desde la visión de la teoría bifactorial de la satisfacción laboral del Decanato de Ciencias de la Salud de la Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado, surgen las siguientes conclusiones:

En cuanto al primer objetivo referido al uso que dan los docentes del programa de enfermería a las aulas virtuales, puede afirmarse que los docentes tienen el aula virtual, y en su mayoría las usan con poca frecuencia, así como también pocos editan los contenidos allí publicados. Del mismo modo, el acceso muchas veces es limitado, pero consideran que ésta facilita la interacción con los estudiantes.

Se puede considerar, que al no practicar las herramientas que se disponen en el aula virtual, los conocimientos tienden a no ser reforzados y a la larga olvidados. En los actuales momentos resulta de vital importancia contar con un aula virtual para poder estar en contacto con los estudiantes; de igual modo, es necesario que los docentes reciban esta formación para adquirir las herramientas indispensables para el uso del aula virtual, con el tiempo llevar a cabo el trabajo en dicha aula contando siempre con la ayuda del programador y responder la exigencia de la universidad de que todo docente que realizó la formación haga uso de ella.

En referencia al segundo objetivo, el cual tiene como meta determinar los factores motivadores presentes en el uso la teoría bifactorial engloba dos factores, el primero de ellos los motivadores, que se dividen en: oportunidades de avance, responsabilidad, reconocimiento al desempeño y realización personal. Encontrando que, los docentes del Departamento de

Enfermería, de acuerdo a los planteado en el instrumento, ven como una oportunidad de avance el uso de las aulas virtuales.

Asimismo, opinan que la responsabilidad del cargo que ocupan, en relación con el uso del aula virtual es importante, pues se encuentran en constante búsqueda de las estrategias para fortalecer el proceso educativo, como consecuencias de la innovación en el aula virtual y se sienten coparticipes de dicho proceso a través del aula. En cuanto al reconocimiento al desempeño que perciben los docentes, tanto de los estudiantes como de la universidad, consideran que son reconocidos por los estudiantes como promotores de aprendizaje colaborativo no así por la universidad, y que el uso del aula virtual les permite optar al ascenso dentro de la universidad.

En relación con el último aspecto evaluado en los factores motivacionales, pudo constatarse que los docentes sienten realización personal con el uso del aula virtual, así como también sienten satisfacción al poder ejercer su rol con este medio. Sin embargo, en contraparte no perciben su participación en los logros institucionales.

Por último, y no menos importante, se encuentra el tercer objetivo por medio del cual se identificaron los factores de higiene presentes en el uso del aula virtual desde la visión de la teoría bifactorial de la satisfacción laboral. Considerado en cuatro elementos base, los cuales son: supervisión, relaciones interpersonales, condiciones físicas del trabajo y políticas y prácticas administrativas. En relación a la supervisión, si se realizan frecuentemente, además la universidad posee normas en apoyo del uso del aula virtual, mientras que las relaciones interpersonales entre los estudiantes con el apoyo del docente utilizando en aula virtual se dan sin dificultad, así como también consideran que tiene la oportunidad de ampliar el alcance con los estudiantes.

Otros elementos evaluados dentro de los factores de higiene, son las condiciones físicas del trabajo, las cuales no son favorables ni la universidad proporciona las condiciones para el acceso al aula virtual. Mientras que las

políticas y prácticas administrativas tampoco son efectivas ni reconocen el uso del aula virtual como una prioridad.

En orden a todo lo planteado, puede concluirse que los docentes del Departamento de Enfermería de la UCLA hacen poco uso del aula virtual y existen las condiciones para que se produzca satisfacción laboral siempre y cuando se eliminen las fuentes de insatisfacción presentes en los factores de higiene ya que estos se ven influenciados por las condiciones físicas del trabajo y las políticas administrativas, lo cual puede ser causa influyente en su utilización, desde la visión de la teoría bifactorial.

### **Recomendaciones**

En orden a las conclusiones del estudio, puede recomendarse a los docentes del Departamento de Enfermería del Decanato de Ciencias de la Salud de la UCLA, hacer uso de las aulas virtuales para su ejercicio docente, sobre todo en asignaturas prácticas, que le permitan desarrollar contenidos acordes a los temas de estudio. Esto con el fin de potenciar los factores motivadores de la satisfacción laboral desde la visión bifactorial.

Continuar formándose en la utilización de los recursos tecnológicos para dar un uso adecuado al aula, así también orientar al estudiante sobre la dinámica educativa, que si bien es cierto los jóvenes son expertos en su mayoría en el uso de TIC, desconocen la dinámica en el proceso educativo.

Crear alianzas estratégicas en el equipo de trabajo en conjunto con los docentes supervisores de SEDUCLA de manera de organizar estrategias de trabajo que se ajusten y adapten a las necesidades de cada asignatura con sus particularidades de esta manera sacar el mejor provecho al usar las aulas virtuales.

En cuanto a las recomendaciones que pueden darse a la Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado, puede sugerirse establecer políticas y lineamientos internos que favorezcan la promoción del uso de aulas virtuales en los docentes de los diferentes decanatos. Así como también, implementar

estrategias que contribuyan a la mejora de las condiciones físicas de trabajo y la remuneración económica, eliminando las fuentes de insatisfacción laboral.

De igual manera, seguir implementando estrategias que concienticen la importancia del uso del aula virtual, para ir de la mano con los cambios acelerados que está dando la educación con el uso de las TIC. Un claro ejemplo de ello es el último año en pandemia donde las aulas virtuales fueron uno de los recursos más utilizados para dar prosecución a la académica.

## REFERENCIAS

- Abrigo, I., Granados, D., Sánchez, N., y Celi, Y. (2019). El aula virtual: una experiencia educativa desde diversos ámbitos universitarios Latinoamericanos. CIENCIAMATRIA [Revista en línea]. Disponible: <https://doi.org/10.35381/cm.v6i10.13> [Consulta: 2020, Mayo 18]
- Alonso, L. y Blázquez, F. (2012). El docente de educación Virtual guía básica. Incluye orientaciones y ejemplos del uso educativo del Moodle.[libro en Línea ]. Narcea, S.A. De ediciones. Disponible en:<https://books.google.co.ve/books?id=FOESLVbtZXsC&lpq=PA2&dq=i+sbm%3A8427717482&pg=PA4#v=onepage&q&f=false>. [Consulta: 2020, enero 20]
- Area, M. y Adell, J. (2009). E-Learning: Enseñar y Aprender en Espacios Virtuales. Documento en Línea]. Disponible en: [https://www.researchgate.net/publication/216393113\\_ELearning\\_ensenar\\_y\\_aprender\\_en\\_espacios\\_virtuales?enrichId=rgreqaae3c2142ca6455071449fc4aded19b7XXX&enrichSource=Y292ZXJQYWdlOzlxNiM5MzExMzUzOxMDMwMjU5NzI2MTMxMjhAMTQwMTU3NDcxNDU3OQ%3D%3D&el=1\\_x\\_2&esc=publicationCoverPdf](https://www.researchgate.net/publication/216393113_ELearning_ensenar_y_aprender_en_espacios_virtuales?enrichId=rgreqaae3c2142ca6455071449fc4aded19b7XXX&enrichSource=Y292ZXJQYWdlOzlxNiM5MzExMzUzOxMDMwMjU5NzI2MTMxMjhAMTQwMTU3NDcxNDU3OQ%3D%3D&el=1_x_2&esc=publicationCoverPdf). [Consulta: 2018, Diciembre 2].
- Arias, F. (2006). El proyecto de investigación. Introducción a la metodología científica. [Libro en línea]. Editorial Episteme. Disponible en: <https://ebevidencia.com/wp-content/uploads/2014/12/EL-PROYECTO-DE-INVESTIGACION-C3%93N-6ta-Ed.-FIDIAS-G.-ARIAS.pdf> [Consulta: 2019, Junio 3]
- Cruz, M., Cabrera, G., Furones, J., y Vialart, M. (2018) *Satisfacción de los profesores de maestrías de la Escuela Nacional de Salud Pública con el uso del aula virtual*. Educación Médica Superior Disponible: <http://www.ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/1379> [Consulta 2019, Mayo 1]
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. (1999, Diciembre 15) [Transcripción en línea] Disponible: <http://www.minci.gob.ve/wp-content/uploads/2011/04/CONSTITUCION.pdf> [Consulta: 2019, Diciembre 10]
- Fernández, E. (2014). Selección, elaboración, adaptación y utilización de materiales, medios y recursos didácticos en formación profesional para el empleo uso de TIC y otras herramientas en la educación actual.[libro en Línea ] Disponible en:<https://books.google.co.ve/books?id=Lxj9CAAQBAJ&lpq=PA1&dq=is>

[bn%3A8498394538&pg=PA13#v=onepage&q&f=true](#) [Consulta: 2019, noviembre 15]

Gisbert, M. (2002). El nuevo rol del profesor en entornos tecnológicos. *Acción Pedagógica*. [Archivo PDF]. Disponible: [https://www.researchgate.net/publication/28294219\\_El\\_nuevo\\_rol\\_del\\_profesor\\_en\\_entornos\\_tecnologicos](https://www.researchgate.net/publication/28294219_El_nuevo_rol_del_profesor_en_entornos_tecnologicos) [Consulta: 2018, Abril 15]

Henríquez, G., Veracochea, F., Papale, J. y Berrios, A. (2015) Modelo de capacitación docente para entornos virtuales de aprendizaje: caso decanato Ciencias de la Salud de la UCLA. *RIED: Revista Iberoamericana de Educación a Distancia* [Revista en línea], 18(1), Disponible: <http://e-spacio.uned.es/fez/view/bibliuned:revistaRied-2015-18-1-7030> [Consulta: 2018, Agosto 15]

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista P. (2010). *Metodología de la investigación*. México: McGraw Hill.

Hurtado y Toro. (2005). *Paradigmas y Métodos de Investigación*. [Archivo PDF]. Disponible: <https://epinvestsite.files.wordpress.com/2017/09/paradigmas-libro.pdf> [Consulta: 2020, Mayo 15]

Knight, Peter (2006). *El profesorado de educación superior: Formación para la excelencia* Narcea Ediciones. Disponible en: [https://books.google.co.ve/books?id=WV\\_l6Qe0oVIC&lpg=PA4&ots=sOb81gSa&dq=Knight%20docentes%20universitarios&pg=PP1#v=onepage&q=Knight%20docentes%20universitarios&f=false](https://books.google.co.ve/books?id=WV_l6Qe0oVIC&lpg=PA4&ots=sOb81gSa&dq=Knight%20docentes%20universitarios&pg=PP1#v=onepage&q=Knight%20docentes%20universitarios&f=false) [Consulta: 2018 Enero 20]

Ley Orgánica de Ciencia, Tecnología e Innovación (2010, diciembre) [Trascripción en línea]. Disponible en: <http://www.conatel.gob.ve/wp-content/uploads/2014/10/PDF-Ley-Org%C3%A1nica-de-Ciencia-Tecnolog%C3%ADa-e-Innovacion.pdf> [Consulta: 2019, noviembre 20]

Ley Orgánica de Telecomunicaciones (2011, diciembre), [Trascripción en línea]. Disponible en: <http://www.conatel.gob.ve/wp-content/uploads/2014/10/Ley-Org%C3%A1nica-de-Telecomunicaciones-LOTEL.pdf> [Consulta: 2019, noviembre 18]

López, M., González, M. y Hernández, F. (2009). El aprendizaje virtual en Venezuela [Documento en línea]. <https://sites.google.com/site/fgtce0406tgi/-se-ha-puesto-en-practica-el-aprendizaje-virtual-en-venezuela> [Consulta: 2020, Septiembre 14]

- Manso, J. (2002). El legado de Frederick Irving Herzberg. Revista Universidad EAFIT [Revista en Línea] 38(128). Disponible: <https://publicaciones.eafit.edu.co/index.php/revista-universidad-eafit/article/view/849> [Consulta 2020, Septiembre 18]
- Manual de Trabajos de Grado, de Especialización y Maestría y Tesis Doctorales de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador. (2016). Fondo Editorial de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador.
- Moriana, J. y Herruzo, J. (2004). Estrés y burnout en profesores.[Archivo PDF] Disponible: [https://www.researchgate.net/publication/26420282\\_Estrés\\_y\\_burnout\\_en\\_profesores](https://www.researchgate.net/publication/26420282_Estrés_y_burnout_en_profesores) [Consulta: 2021, enero 25]
- Morillo, N. (2015). *Indicadores de la Coyuntura Venezuela –2do semestre 2015*. Revista Venezolana de Análisis de Coyuntura Disponible: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=364/36448438009> [Consulta 2018, Noviembre 8]
- Pagano, C. (2008). *Los tutores en la educación a distancia*. Un aporte teórico. Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento [Revista en línea]4(2). Disponible: <http://www.raco.cat/index.php/Rusc/article/viewFile/78535/102612> [Consulta 2020, Septiembre 16].
- Palella, S. y Matins, F. (2012). Metodología de la Investigación Cuantitativa. Caracas: FEDEUPEL.
- Prete, A. Del, Cabero, J. (2019). Las plataformas de formación virtual: algunas variables que determinan su utilización. SciELO [Revista en línea],11(2). Disponible: <http://www.scielo.org.mx/pdf/apertura/v11n2/2007-1094-apertura-11-02-138.pdf> [Consulta: 2020, Mayo 14]
- Reglamento de la Educación a Distancia en la UCLA. (2009) [Transcripción en línea]. Disponible: <http://ead2.ucla.edu.ve/mod/page/view.php?id=8> [Consulta: 2018, Octubre 05]
- Ruiz, C; y Dávila, A. (2016) *Propuesta de buenas prácticas de educación virtual en el contexto universitario*. Revista de Educación a Distancia [Revista en línea] Disponible: <http://revistas.um.es/red/article/vi11ew/257681> [Consulta: 2018, Abril 4]

- Ruiz, E. Martínez. Galindo, R. (2015) El aprendizaje colaborativo en ambientes virtuales. [Archivo PDF] Disponible en: <file:///C:/Users/usuario/Downloads/Dialnet-ElAprendizajeColaborativoEnAmbientesVirtuales-652184.pdf> [Consulta: 2021, enero 21]
- Sánchez, E. (2014). Selección, Elaboración, Adaptación y Utilización de Materiales, Medios y Recursos Didácticos en Formación Profesional para el Empleo. Uso de las TIC y otras herramientas en la educación actual. 1º Edición, Ideas propias Editorial. [Libro en línea] Disponible en: <https://books.google.co.ve/books?isbn=8498394538>. [Consulta: 2018, abril 06]
- Salgado, E. (2005). Estrategias de Enseñanza Virtual Universitaria. [Libro en línea]. Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología. Disponible: [http://www.academia.edu/2216159/Estrategias\\_de\\_ense%C3%B1anza\\_virtual\\_universitaria](http://www.academia.edu/2216159/Estrategias_de_ense%C3%B1anza_virtual_universitaria). [Consulta: 2021, Enero 23]
- Scanogli, N (2000) "El aula virtual: usos y elementos que la componen"[archivo PDF].Disponible: <https://ideals.illinois.edu/bitstream/handle/2142/2326/AulaVirtual.pdf> [Consulta: 2019, Diciembre 12]
- Siemens, G. (2004). Conectivismo, a learning theory for the digital age [Página web en línea]. Disponible en: <http://www.elearnspace.org/Articles/connectivism.htm> [Consulta: 2018, Abril 20]
- Tobón, M. (2006).Formación basada en competencias. (2ª.Ed). Bogotá.Ecoe edicionesLtda.
- Tovar, R. (2018, mayo 18). El campo virtual de la educación en Venezuela. Disponible en: de <https://www.eluniversal.com/tecnologia/9838/el-campo-virtual-de-la-educacion-en-venezuela> [Consulta: 2019, Noviembre 5]
- UNESCO. (2015). [Página Web en línea]. Disponible: <https://es.unesco.org/internetuniversality/about> [Consulta: 2018, Septiembre 13]
- Universidad Pedagógica Experimental Libertador (2019). Catálogo de Línea de Investigación de la UPEL- IPB.

Velásquez, Ó. (2019). El nuevo rol del docente virtual para entornos virtuales de aprendizaje, "El caso CEIPA". Lupa Empresarial.[Revista en línea] Disponible en: <https://revistas.ceipa.edu.co/index.php/lupa/article/view/401> [Consulta: 2021, Enero 10]

## **ANEXOS**

**ANEXO A**  
**INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN**

*Estimado Docente,*

El presente cuestionario tiene el propósito de recopilar información sobre el uso del aula virtual desde la visión de la teoría bifactorial de la satisfacción laboral en la formación de licenciados en enfermería, cuyo propósito es describir el uso del aula virtual a través de esta teoría, Para ello, se le solicita responder con la mayor sinceridad y claridad posible, dado que la información que suministre será de valor para el éxito de la investigación planteada.

La información proporcionada por usted será de carácter confidencial.

Gracias por su aporte,

Profesora Edry Torrealba, Investigadora

## Instrucciones generales

- a) Lea cuidadosamente el planteamiento de cada ítem.
- b) Responda todas las proposiciones.
- c) El instrumento está compuesto de veinticinco (25) ítems, distribuida en una sección.
- d) Cualquier duda consulte con la investigadora ([edrytorrealba@gmail.com](mailto:edrytorrealba@gmail.com))

¡Adelante!

**Trabajo de grado: USO DEL AULA VIRTUAL DESDE LA VISIÓN DE LA TEORÍA BIFACTORIAL DE LA SATISFACCIÓN LABORAL PARA LA FORMACIÓN DE LICENCIADOS EN ENFERMERÍA EN LA UNIVERSIDAD CENTROCCIDENTAL LISANDRO ALVARADO**

**PARTE I. OPCIÓN MÚLTIPLE.**

A continuación, se presentan una serie de ítems relacionados con el uso del aula virtual,

lea detenidamente cada enunciado, antes de responder. Esto permitirá una idea exacta del contenido.

Se le agradece que responda el cuestionario y darle respuesta a la totalidad de las preguntas planteadas. En este sentido, el mismo está diseñado con cinco (5) alternativas de respuesta que son:

Siempre	(S)
Casi siempre	(CS)
A veces	(AV)
Casi Nunca	(CN)
Nunca	(N)

Ítems	S	CS	AV	CN	N
1.- ¿Utiliza en aula virtual de su asignatura?					
2.- ¿Usted edita los contenidos del aula virtual?					
3.- ¿Le resulta sencillo el acceso al aula virtual?					
4.- ¿El aula virtual le facilita la interacción didáctica?					
5.- ¿La universidad le brinda estrategias para aprender el manejo de las aulas virtuales?					
6.- El uso del aula virtual le permite actualizar sus conocimientos mediante el uso de recursos innovadores.					
7.- ¿El trabajo en aula virtual representa una oportunidad para mantenerse actualizado(a) en las TIC como herramienta educativa?					
8.- Orientar a los estudiantes en la creación de nuevos conocimientos, ¿permite al docente la adquisición de nuevas competencias para el desarrollo profesional?					
9.- ¿La innovación en el uso del aula virtual, implica mantenerse en constante búsqueda de estrategias para fortalecer el proceso educativo?					
10.- 10.- ¿El docente es copartícipe en el aprendizaje de los estudiantes a través del aula virtual?					
11.- ¿Considera usted que a través del aula virtual tiene reconocimiento como promotor del aprendizaje colaborativo?					
12.- ¿Su formación en entornos virtuales de aprendizaje le permite optar a un ascenso?					
13.- ¿Los estudiantes valoran la labor de los tutores en el aula virtual?					
14.- ¿La universidad valora la labor de los tutores en el aula virtual?					
15.- ¿Con el uso del aula virtual, siente realización personal?					
16.- ¿Le resulta satisfactorio poder ejercer la docencia mediante el uso del aula virtual?					
17.- ¿El docente que administra EVA es partícipe de los logros institucionales?					

18.- ¿El aula virtual es supervisada por sus superiores con frecuencia?					
19.- ¿La universidad apoya mediante normas el uso del aula virtual?					
20.- Con el uso del aula virtual se puede lograr una interacción efectiva entre los estudiantes con el apoyo del docente.					
21.- ¿El aula virtual, brinda la oportunidad de ampliar el alcance docente, sin restricciones de espacio y tiempo?					
22.- ¿La universidad tiene destinadas áreas con las condiciones recomendables para su trabajo en aula virtual?					
23.- ¿La Universidad proporciona las condiciones para acceder a internet regularmente desde su computador personal?					
24.- ¿Las políticas administrativas que rigen la remuneración salarial que percibe como docente son satisfactorias?					
25.- ¿La práctica administrativa universitaria le confiere mayor remuneración por su desempeño en el uso en las aulas virtuales?					

**ANEXO B**  
**VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO**

## FORMATO DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

Tipo de instrumento de que se valida: \_\_\_\_\_

Título del proyecto en que se aplica: **USO DEL AULA VIRTUAL DESDE LA VISION DE LA TEORÍA BIFACTORIAL DE LA SATISFACCIÓN LABORAL PARA LA FORMACIÓN DE LICENCIADOS EN ENFERMERÍA EN LA UNIVERSIDAD CENTROCCIDENTAL LISANDRO ALVARADO**

Ítems	Aspectos a evaluar						Observaciones/ sugerencias
	Congruencia		Claridad		Tendenciosidad		
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							
11							
12							
13							
14							
15							
16							
17							
18							
19							
20							
21							
22							
23							
24							
25							

Quien suscribe, hace constar que el resultado (aprobado, aprobado con observaciones o rechazado) acerca de la validación del instrumento de

investigación presentado por Edry Torrealba, cédula de identidad 14.292.145. Es el que a continuación se indica:

En Barquisimeto a los \_\_\_\_ días del mes de \_\_\_\_\_ de 2020.

Nombre del Experto

CI:

**ANEXO C**  
**CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO**



## **CURRÍCULUM VITAE**



Edry Milenyi Torrealba Barrios. Cédula de Identidad No. 14.292.145. Fecha y lugar de nacimiento: 9/9/1978 Barquisimeto. Celular: 04245514355. Correo electrónico: edrytorrealba@gmail.com. Educación Superior: Aprobó estudios de pregrado en la Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado, obteniendo el título de Licenciada en Enfermería (2003). Cursos de Capacitación: Aprobó curso de Capacitación Docente en Educación Superior en UCLA (PROCIC) (2006), Diplomado de Cuidados Intensivos en Enfermería (2006). Experiencia Laboral: Hospital central “Antonio María Pineda” (2002-2005), Clínica Razetti de Barquisimeto (2004-2016) Universidad Centroccidental “Lisandro Alvarado” (2006- actualidad).