

REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICO EXPERIMENTAL
LIBERTADOR
INSTITUTO DE MEJORAMIENTO PROFESIONAL



**VALORES HUMANOS DESDE LA SEMBLANZA DE FLORENCIA
NIGHTINGALE COMO ESTRATEGIA VOCACIONAL EN LOS
ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DEL CUARTO SEMESTRE, SEGUNDO
PERIODO 2019, COLEGIO UNIVERSITARIO JEAN PIAGET**

Proyecto del Trabajo de Grado para optar al Grado de Magíster en
Innovación Educativa

Autora: María Gregoria Bastidas

Tutora: Belkis Álvarez

Caracas, Diciembre 2020

APROBACIÓN DEL TUTOR

En mi carácter de Tutor del Trabajo de grado **VALORES HUMANOS DESDE LA SEMBLANZA DE FLORENCIA NIGHTINGALE COMO ESTRATEGIA VOCACIONAL EN LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DEL CUARTO SEMESTRE, SEGUNDO PERIODO 2019, COLEGIO UNIVERSITARIO JEAN PIAGET** presentado por la ciudadana **MARIA GREGORIA BASTIDAS C.I. N° 10263123**, para optar al Grado de Magister en **Innovaciones Educativas**, considero que dicho trabajo, reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del jurado examinador que se designe.

En la Ciudad de Caracas a los 17 días del mes de febrero de 2021



Belkis Álvarez

CI: 6.292.272

Dedicatoria

A Dios, por darme la vida y las oportunidades.

A mis hijos, impulso de vida; ejemplos de valores. Ustedes son mi fortaleza para seguir siendo cada día mejor ser humano.

A mis padres y hermanos, porque a pesar de la distancia llevo sus valores en el alma y los quiero.

A mi esposo, porque somos un equipo y esta meta es un logro compartido.

Agradecimiento

A Dios y a mis seres queridos por apoyarme constantemente.

A la MgS. Alejanira Gonzalez De López, motor que promueve la superación profesional de su equipo; este es un logro obtenido por su impulso.

A mi amiga Franca Lo Giudice, por acompañarme en los momentos más difíciles y no permitir que decayera.

A la profesora Belkis Alvarez, tutora que me acompañó y exigió cumplir las entregas en los tiempos requeridos, sus palabras de apoyo y aliento, su fé en mí permitió alcanzar este logro en el tiempo deseado.

Y a todos los que colaboraron de alguna u otra manera para alcanzar esta meta.

Gracias

INDICE GENERAL

	pp.
LISTA GRÁFICOS	vii
LISTA DE CUADROS.....	viii
RESÚMEN	ix
INTRODUCCIÓN.....	1
AVANCE I -	
Acercamiento a la Realidad	5
Propósitos del Estudio	9
General.....	9
Especiales	9
Relevancia del Estudio	10
AVANCE II- APROXIMACIÓN TEÓRICA	
Antecedentes de la Investigación.....	13
Contextualización Teórica.....	16
Bases Teóricas.....	17
Semblanza de Florence Nightingale. Las Señas de Identidad...	17
Las teorías de Florence Nightingale	21
Los Valores	24

La Enfermera como Vocación según Florence Nightingale	35
Estrategia Vocacional en Enfermería.....	36
Orientación Vocacional	37
Estrategias Pedagógicas en Enfermería	40
Bases Legales	41
AVANCE III RUTA METODOLÓGICA	
Fundamentos del Paradigma	46
Tipo y Diseño de la Investigación	47
Método de la Investigación	49
Sujetos Informantes	50
Técnicas de recolección de la Información	51
Validez y Credibilidad	54
Análisis de la Información	55
AVANCE IV .-ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS	59
AVANCE V.- PROSPECTIVA	85
Perfil Profesional de Enfermería	85
AVANCE VI .- CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	
Conclusiones.....	91
Recomendaciones.....	93

		pp.
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....		94
ANEXOS.....		98
GRÁFICOS		
1	Valores en Enfermería	88
2	Conceptualización de los Valores	89
3	Propuesta Innovadora	90

LISTA DE CUADROS

CUADROS		pp.
1	Matriz de Categorización expresadas por los sujetos de Investigación.....	60
2	Matriz de estructuración los valores humanos desde la semblanza Florence Nightingale.....	71
3	Encuentro Dialógico E1.....	72
4	Encuentro Dialógico E2	74
5	Matriz de Triangulación de los encuentros dialógicos.....	75
6	Contrastación de los Valores Humanos.....	79
7	Teorización de los Valores Humanos en el profesional de enfermería del CUJP.....	82

REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO DE MEJORAMIENTO PROFESIONAL DEL MAGISTERIO
MAESTRÍA EN INNOVACIONES EDUCATIVAS

**VALORES HUMANOS DESDE LA SEMBLANZA DE FLORENCIA
NIGHTINGALE COMO ESTRATEGIA VOCACIONAL EN LOS
ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DEL CUARTO SEMESTRE, SEGUNDO
PERIODO 2019, COLEGIO UNIVERSITARIO JEAN PIAGET**

Autora: María Gregoria Bastidas
Tutora: Msc Belkis Álvarez.
Fecha: Diciembre, 2020

RESUMEN

La presente investigación tuvo como propósito Analizar los valores humanos desde la semblanza de Florence Nightingale como estrategia vocacional en los estudiantes de Enfermería del cuarto semestre segundo periodo 2019 del Colegio Universitario Jean Piaget. La revisión de la literatura sustentada en la teoría de Nightingale proporcionando directrices generales a las enfermeras y los valores según Gracia (2013), Altun (2002), Martín (2017) y otros autores. Igualmente se destaca la enfermería como Vocación según Florence Nightingale. La investigación se constituyó en fases con la finalidad de realizar un trabajo coordinado, organizado y coherente. El estudio es de tipo interpretativo-descriptivo, bajo un enfoque cualitativo, documental. El método relacionado con relatos biográficos, análisis narrativo de las frases de Nightingale Los sujetos informantes considerados son estudiantes del 4to semestre de enfermería y dos docentes adscritos al Colegio Universitario. La interpretación de los resultados se procesó de acuerdo a las fases de categorización, estructuración, contrastación y teorización según Martínez (2010). Igualmente se realizó análisis documental, análisis de conversaciones informales y entrevista en profundidad. Los resultados se presentaron en matrices y encuentros dialógicos para así verificar los valores humanos y profesionales que emergieron. Se presenta como prospectiva un perfil del profesional de enfermería y así dar respuestas a los objetivos planteados. Se concluye que la enfermería como Vocación según Florence Nightingale es un referente para la futura profesión de los estudiantes y destacar estos valores como modelo a seguir

Descriptores: Valores Humanos, Semblanza Florence Nightingale, Estrategia Vocacional.

INTRODUCCIÓN

La enfermería como ciencia dedicada al cuidado de las personas es tan antigua con el ser humano. Hace miles de años esta actividad primitiva respondía a la respuesta intuitiva de proporcionar cuidados que aseguraban el confort, el bienestar y la supervivencia del individuo. A lo largo de la historia se han sucedido diferentes momentos históricos que han influido notablemente en la evolución de nuestra profesión, igualmente los valores están presente a lo largo de la historia.

Durante estos primeros tiempos, esta actividad ligada al cuidado se llevó a cabo sobre todo por mujeres sin formación. Con la llegada del cristianismo se dio mayor relevancia a valores como la austeridad o solidaridad y atención desinteresada a pobres y desvalidos. En este período empezaron a surgir hospitales y lugares de sanación donde los monjes y las monjas fueron desplazando a las mujeres que habían prodigado los cuidados en épocas anteriores. Estos cuidados básicos estaban influenciados por aspectos espirituales y religiosos.

El nacimiento de la enfermería moderna se gestó en el instituto de diaconisas de Kainserwerth (Alemania). A estas futuras profesionales se les exigía tener buena salud y moralidad, y una formación de tres años incorporando práctica en diferentes institutos (hospitales). Este modelo ha inspirado la formación de enfermería.

Una de las diaconisas más famosas fue Florence Nightingale, a quien se puede considerar la pionera en construir un cuerpo de conocimientos y prácticas que sentaron las bases de esta profesión y así entender esta área profesional propia e independiente. También aportó principios éticos como la confidencialidad con el paciente y la veracidad siendo estos valores importantes que en la actualidad se mantienen. Esta autora es considerada un referente importante en la enfermería y en especial en este trabajo de

investigación, es un modelo a seguir y por ello el interés del estudio de su semblanza como proceso histórico.

En otro orden de ideas, la enseñanza de los valores humanos son condiciones primarias para la formación integral del ser humano en todas las etapas de la vida incluso en la formación a nivel Universitario. El valor es un concepto intangible que le asignamos a objetos, personas o situaciones; corresponde a un grado de importancia; hay valores tan ordinarios como el valor del dinero que permite la adquisición de bienes y servicios, y otros de un nivel espiritual que trasciende como el amor, el respeto, el compromiso que forman y guían nuestras acciones.

El presente trabajo de investigación está orientado analizar los valores humanos desde el pensamiento de Florencia Nightingale como estrategia en los estudiantes de Enfermería que cursan el cuarto semestre del Colegio Universitario Jean Piaget segundo periodo 2019.

Esta investigación pretende ser una reflexión sobre los valores, sus problemáticas y alternativas, junto con una pequeña aportación al conocimiento del papel socio-educativo-vocacional que han jugado en la transmisión de valores, para investigar después las posibilidades de aplicación de tal estilo evocativo y simbólico, de tal herramienta, como procedimiento útil para la formación del profesional de enfermería.

La palabra valor proviene del latín *valere*, que significa estar bien y según la Real Academia Española se define como “aquellas cualidades que poseen algunas realidades, que se consideran bienes y por lo cual son estimables, los valores tienen polaridad en cuanto a que pueden ser positivos o negativos.

Ante este panorama, es urgente hacer propuestas que conduzcan a soluciones integrales de restauración para esta problemática. Como queda explicitado en la primera parte de este estudio, se cuenta con el aporte y reflexiones de importantes pedagogos y pensadores que han realizado una profunda reflexión sobre esta temática tan necesaria como apasionante y

todos concuerdan, con firmeza, que una educación que no entrafne valores, no es educación.

Las instituciones de educación superior, que tienen como misión preparar en un alto porcentaje, a los líderes del mañana, que asumirán la responsabilidad de desempeñar puestos de relevancia social en la política, la economía, la educación, en el mundo empresarial e institucional, no escapan de este deterioro axiológico.

Por lo antes expuesto se hace necesario el estudio de los valores humanos según Schwartz, (1996) se fundamenta en la conciencia humana y que están presentes en todas las filosofías y religiones. Entre sus características se encuentran las siguientes: Son inherentes a la condición humana, liberan al ser humano de su individualidad, enaltecen a la persona y Dignifican la vida.

Tradicionalmente, se han definido los valores humanos como aquellos que son acordes con la guía interior o conciencia y que son compartidos socialmente. Así mismo, se traducen en actitudes que rigen la vida de las personas Schwartz (1996), y por tanto son una guía e influencia en las actitudes y comportamientos propios del ser humano. Entre ellos se pueden identificar la igualdad, la justicia y la solidaridad, de acuerdo a los valores que profesó Florencia Nightingale se fortalecen para el mejor ejercicio de la profesión.

Sin embargo, es necesario tener en cuenta, tal como afirman López-Pereira y Arango Bayer (2017), que los valores a nivel profesional son reflejados por cada individuo de diferentes modos en función de su experiencia, intereses y capacidades. Motivo por el que no existe una uniformidad de aplicación entre los profesionales de un determinado colectivo, y concretamente dentro de la enfermería.

Todo lo anteriormente expuesto, sirvió para construir, desarrollar y valorar el perfil que debe tener un profesional de enfermería desde su formación. En este trabajo se suscribe el sentido de esta investigación realizada como

aportes significativos a la Maestría de Innovaciones Educativas. El estudio fue desarrollado en el marco de la Investigación Cualitativa, estructurado en seis (6) avances:

Avance I contiene la génesis del fenómeno de estudio, su acercamiento a la realidad, propósito de la investigación y la relevancia del estudio.

Avance II. Aproximación teórica donde se esbozan los antecedentes de la investigación, la contextualización teórica, con las respectivas bases teóricas que le dan el sustento necesario desde la descripción de la Semblanza de Florence Nightingale, las teorías y la conceptualización de los valores. Se especifican las bases legales con sus referentes jurídicos.

Avance III. Ruta Metodológica con su fundamentación desde el paradigma, tipo y diseño de la investigación, métodos, sujetos informantes, técnica de recolección de la información, Validez y Credibilidad y para finalizar el análisis de la información con sus respectivas fases.

Avance IV. Concierno al análisis de los resultados respondiendo a las fases de categorización, estructuración, contrastación, teorización de acuerdo al análisis de contenido según frases de Florence Nightingale y las de los sujetos informantes que den respuesta a los propósitos planteados.

Avance V. Prospectivas. Perfil del Profesional de Enfermería (CUJP), se presentan desde los valores que emergieron en el proceso de la investigación y como aporte a la Maestría de Innovaciones Educativas. Para complementar en el último capítulo se presentan las conclusiones y recomendaciones. Finalmente se presentan las conclusiones y recomendaciones.

AVANCE I

Acercamiento a la Realidad

La palabra valor proviene del latín *valor-valoris*, cuyo significado, según la Real Academia Española, viene definido como el grado de utilidad o aptitud que poseen las cosas para satisfacer las necesidades o proporcionar bienestar Diccionario de la lengua española (2016). Es un concepto abstracto que, según Diego Gracia (2013), ha ido sufriendo un deslizamiento semántico que conviene tener en cuenta, especialmente, en el discurso sanitario.

Tal como explica Gracia (2013), la concepción clásica del término valor era una entidad o realidad objetiva de las cosas, noción que, a finales del siglo XVIII, quedó relegado al orden subjetivo, puesto que el lugar de lo objetivo pasó a ser ocupado por el hecho científico. Este proceso de cambio convierte al valor en mero instrumento al servicio de un fin que puede llamarse placer, bienestar o felicidad.

Los valores son principios que permiten orientar el comportamiento de los individuos en función de realizarse como personas. En consecuencia, los valores son esas creencias fundamentales que ayudan a permitir o a elegir un comportamiento que causa satisfacción y plenitud, por lo cual representa una forma de vivir, Jiménez (2010).

Estudios acerca del concepto de valor o de los valores en general lo definen en la actualidad como los ideales o las creencias que los individuos y grupos sociales mantienen Glen (1999) y Altun, (2002) y que se reflejan en actitudes individuales. Así mismo, se puede decir que son realidades de carácter constructivista y hermenéutico, es decir, construcciones humanas

con carácter subjetivo, social, cultural e histórico que dan sentido a las cosas, a las actividades.

La adquisición de estos valores se inicia durante la niñez, y se va fortaleciendo a lo largo de toda la vida. Este aprendizaje y su desarrollo se realiza de forma gradual a través de la influencia de la cultura, la familia, la religión, la sociedad y la raza así lo señala Blais, Hayes, Koziar (citado en Martín, 2019) puede ocurrir a través de la observación o desde la enseñanza.

En este orden de ideas, Frondizi (1986), afirmaba que los valores se pueden adquirir libremente durante la socialización de los individuos y que estos únicamente existen en función de que haya algún sujeto que los valore y crea en ellos. Son las relaciones familiares las primeras relaciones interpersonales y, por tanto, uno de los medios en los que la persona inicia su primer periodo de formación en valores.

Watson (2005), expone que los valores se aprenden a lo largo de la vida, empezando en la niñez y haciendo que las personas se comporten de una manera u otra a la hora de relacionarse con los demás, bien sea en el ámbito personal o en el laboral.

Durante los últimos años, y como consecuencia de la compleja realidad existente en el mundo cambiante donde se encuentra inmerso el ser humano; el concepto de valor se ha ido adaptando a las necesidades originadas por los cambios, fundamentalmente de las costumbres, las cuales han dado lugar a un cambio en el sistema de valores (Castro Solano y Nander, 2006).

Es de gran importancia el estudio de los valores ya que no existe una clasificación única para los valores, sino que a lo largo de la bibliografía estudiada se pueden encontrar distintos autores Frondizi, (1972; Rokeach, (1973); Marín Ibáñez, (1976) que establecen diferentes modos de jerarquizarlos. Sin embargo, sí existe una característica común a todos ellos: incluyen en sus clasificaciones los valores éticos, los cuales se han diferenciado entre valores humanos o morales y valores profesionales.

Ahora bien, estos valores condicionan en el individuo un patrón de conducta, el estudiante que cursa enfermería en la alianza Jean Piaget manifiesta un conjunto de reglas y conductas que le permiten la convivencia grupal en el aula y el establecimiento de una relación pedagógica sana en su proceso de formación profesional.

Y estos valores a su vez condicionan su desempeño en las pasantías para la atención del paciente, el Consejo Internacional de Enfermería (CIE) al hablar del profesional de enfermería, hace especial énfasis en el servicio humano, exaltando en el enfermero valores como la organización, el respeto, la consideración, la empatía, el conocimiento y las acciones dirigidas a la pronta recuperación del individuo, familia y comunidad.

El estudiante está formándose para el servicio, y en relación al servicio la madre Teresa de Calcuta decía: “quien no sirve para servir, no sirve para vivir” (1988): pero el servicio está estrechamente unido a los valores. Desarrollar y fortalecer actitudes, aptitudes y valores que involucran el ser y que deben acompañar su hacer esperándose así un estudiante y un enfermero(a) reflexivo, crítico, comprometido, humanista, solidario respetuoso, honesto, creativo, participativo y responsable, para entender a las personas en su sistema de atención de salud que trata las necesidades de los pacientes y sus familiares.

En relación al párrafo anterior, Echeverri hace mención de la importancia que tiene desarrollar y fortalecer actitudes enmarcadas en satisfacer las necesidades de los pacientes.

Para Ramírez (2006), escoger la enfermería como profesión es algo más que buscar una ocupación, que le permita subsistir, es un modo de vida. No se puede ser enfermero sin vocación de servicio y eso está soportado en valores; los alcances de la profesión marcan la vida de muchas personas que en condición de paciente demandan del profesional de salud para

acompañarlos y cuidarlos en su proceso de enfermedad, por eso va más allá de las labores impuestas en un sitio de trabajo.

En este caso cuando hablamos de valores profesionales en enfermería y sin lugar a duda, es importante abordar la figura de Florence Nightingale sumergirse en un mundo de ambigüedad en el que, como personaje influyente, no sólo ha ido ganando admiradores de su ejercicio sino también críticos y detractores. Lo que es innegable es que las aportaciones realizadas por Nightingale durante toda su vida tienen un claro impacto en lo que en la actualidad conocemos como ciencia enfermera en sus diferentes esferas: asistencial, investigadora, docente y de gestión. Los valores enmarcados en su figura establecieron un gran aporte en esta profesión y siguen sirviendo de referente a muchos profesionales enfermeros en todo el mundo.

Ser enfermera compromete al estudiante (futuro profesional) con el ser humano de una manera tal, que pocas actitudes pueden comparársele y ese compromiso no se limita al desempeño de actividades técnicas que bien pueden ser desarrolladas por alguien, quien sea, medianamente entrenado; significa estar al día con el avance del conocimiento, analizar ese conocimiento para aplicarlo en el momento justo, dejar constancia de nuestros resultados. Y también significa dejar de manifiesto en cada acción los valores, en otras palabras, el alma para tener la empatía necesaria de entrar en contacto con las necesidades de otros.

Esta irrefutable presencia en nuestros días nos lleva a analizar en profundidad la figura de Florence Nightingale y su contribución: atractiva y a la vez controvertida, admirada y a la vez criticada. Analizar su formación, su entorno social e incluso su carácter para tratar de dar sentido y poder entender su increíble repercusión en el ámbito de la enfermería además de ser un referente en la actualidad tras más de 100 años de su muerte. Incógnitas y cavilaciones que han creado de Florence Nightingale un mito extendido a nivel mundial y tal vez cumpliendo uno de los objetivos que

persiguió durante su vida y que certifican estas palabras que dejó recogidas Jordi Amate Pou en su libro, Antología de citas: paseando por una parte de la historia, “Cuando ya no sea ni siquiera una memoria, tan sólo un nombre, confío en que mi voz podrá perpetuar la gran obra de mi vida”

En este orden de ideas, surgen las siguientes interrogantes: ¿Cuáles son los valores humanos del estudiante de Enfermería que cursa el cuarto semestre 2do periodo 2019 del Colegio Universitario Jean Piaget?; ¿Cómo influyen los valores humanos que destaca Florencia Nightingale en los estudiantes de enfermería del Colegio Jean Piaget? ¿Cuáles son los valores profesionales de enfermería según la percepción del pensamiento Florencia Nightingale?

Propósitos del Estudio

Generales

Analizar los valores humanos desde la semblanza de Florencia Nightingale como estrategia vocacional en los estudiantes de Enfermería del cuarto semestre segundo periodo 2019 del Colegio Universitario Jean Piaget.

Especiales

- Develar los valores humanos desde la semblanza biográfica de Florencia Nightingale.
- Identificar los valores humanos en los estudiantes de Enfermería del cuarto semestre, segundo periodo 2019. Colegio Universitario Jean Piaget.

- Comparar los valores humanos desde la semblanza de Florencia Nithinagale y los estudiantes de enfermería del Colegio Universitario Jean Piaget.
- Establecer los valores humanos en el profesional de enfermería del Colegio Universitario Jean Piaget.

Relevancia del Estudio

Los valores marcan reglas de conducta para actuar dentro de la sociedad, una persona con valores se apega a lo que moralmente se considera correcto, por el contrario, una persona con antivalores se aleja del patrón que determina lo que está bien. Existen estudiantes con valores morales débiles que ponen en riesgo la atención del usuario, ya que desde los inicios de la carrera aun siendo estudiantes entran en contacto directo con los pacientes.

Otros por el contrario con valores morales tan fortalecidos que les hace difícil separar las acciones que deben realizar como estudiantes de aquellas que no son de sus competencias resolver, intentando analizar incluso situaciones ajenas al profesional enfermero. Este trabajo se justifica porque el estudiante necesita reconocer que los valores son importantes en su praxis, igualmente mejoran su rendimiento y permiten brindar una atención de enfermería desde un punto de vista técnico, psicológico, social, cultural y espiritual.

La ausencia de valores deteriora el ejercicio profesional, generan un alto índice de incumplimiento en los deberes y responsabilidades, y pueden comprometer a enfrentar consecuencias administrativas, civiles y penales que pueden resultar, al comprometer los principios bioéticas tales como: beneficencia, no maleficencia, la justicia y otros.

Desde el aspecto social y de acuerdo a los códigos de ética del profesional de enfermería es relevante identificar cuáles son los valores

presentes o existentes por los estudiantes, siendo necesario la formación y el aprendizaje de los valores profesionales como un proceso gradual que requiere de acompañamiento y la orientación del docente junto con una retroalimentación permanente.

La responsabilidad legal del profesional de enfermería es un tema que cada vez adquiere mayor importancia en la práctica diaria. Esto es fácil de entender si consideramos, por un lado, que la salud es uno de los bienes más preciados en la vida humana. Por otro lado, la sociedad ha adquirido una mayor conciencia sobre sus derechos en materia de prestación de servicios de salud, así como el conocimiento de las diferentes instancias y herramientas jurídicas para hacer valer esos derechos. Esto hace que el riesgo de demandas por mala práctica en el Sector Salud, así como la acción al respecto por parte de las autoridades judiciales, se vea incrementado.

Desde el ámbito de la educación, recoge asimismo las dificultades que se presenta para formar profesionales que sean capaces de asumir e integrar en su práctica la complejidad de la formación en valores humanos, los cuales, se supone, tienen como punto de partida una formación sólida. Con la finalidad de tener una visión actualizada de la importancia que se da, en el ámbito universitario en la formación de valores profesionales, se sugiere una revisión de un programa educativo concreto para su consecución, sino que la proponen de manera indirecta a partir de procesos formativos, talleres, diplomados, entre otros.

En el contexto universitario la formación en valores profesionales es importante que el estudiante por su cultura y el entorno en el que creció llega al ambiente con valores propios, lo que es necesario ayudar a identificar los que están relacionados con su profesión para destacar su desempeño eficientemente. Esto sugiere que el estudiante revise los valores que traen, reconocer los valores que se transmiten por sus docentes a lo largo de su formación.

Esta frase de Nightingale **“Educar no es enseñar al hombre a saber, sino a hacer”** extractada de su discurso en una conferencia que impartió en las Universidades de Sant Andrew y Glasgow, resume perfectamente la filosofía del modelo formativo que ella pretendía llevar a cabo y desde el aspecto pedagógico para construir el perfil del profesional de enfermería sería un aporte innovador para el Colegio Universitario.

Como investigadora establecer ¿cuáles serían los valores que destaca el profesional de enfermería del Colegio Universitario Jean Piaget?, de aquí la investigación es importante ya que recaba información acerca de cómo se percibe al profesional de enfermería, las funciones que realiza y los valores existente, igualmente como profesional en su proceso de formación requiere la transformación necesaria y así realizar su labor eficientemente. Asimismo aporta información valiosa pues permite por un lado, difundir el rol de Enfermería y además los resultados apoyarán como evidencia para desarrollar otros estudios.

AVANCE II

APROXIMACIÓN TEÓRICA

Antecedentes de la Investigación

A continuación se hará referencia a los antecedentes del estudio, los cuales según Arias (2006), “reflejan los avances y el estado actual del conocimiento en un área determinada y sirven de modelo o ejemplos para las futuras investigaciones”, (p. 77). En este orden de ideas se presentaran los antecedentes relacionados con el estudio de investigación.

Para comenzar Hernández (2001), en su investigación valores profesionales de la enfermería como elementos básicos en la formación del profesional, realizado en Bogotá, hace referencia a que la fundamentación teórica y los conocimientos científicos son importantes para la formación del profesional, pero no menos importante es la formación desde el punto de vista humanístico, ya que los aspectos éticos y morales que se pueden fortalecer en el estudiante serán valores que practicará con su ejercicio profesional.

Anna Ramió Jofre (2015), en su Tesis Doctoral Valores y actitudes profesionales, estudio de la práctica profesional enfermera en Catalunya siendo su objetivo central que los sistemas de valores son los elementos fundamentales que contribuyen a la comprensión de la profesión de enfermería, y su papel social. Los valores y las actitudes definen la identidad profesional del colectivo enfermero, y es a través del análisis de esta identidad, que se trata de comprender la realidad socio-cultural de la profesión enfermera. Este trabajo tiene un enfoque cualitativo donde se analizan los valores y las actitudes del colectivo, y su impacto en los

diferentes ámbitos de la práctica profesional. La identificación y el desarrollo de los valores en la práctica profesional son elementos relevantes para el presente estudio de investigación.

En este orden de ideas Martín (2017) en su trabajo de investigación titulado: La presencia de los Valores en la práctica de enfermería, se pretenden explorar los valores profesionales que están presentes en la práctica del cuidado de enfermería, así como el conocimiento que tienen de ellos las enfermeras, y valorar la conveniencia de incluir formación específica sobre ellos en los planes de formación continuada de las instituciones sanitarias. Desde el aspecto metodológico se ha llevado a cabo un estudio cualitativo de corte etnográfico.

Importante resaltar que utilizo la observación participante a enfermeras durante su práctica del cuidado y las entrevistas en profundidad, tanto a enfermeras como a pacientes, ha sido la fuente de recogida de datos. Así mismo, se consideraron los valores profesionales descritos por la American Association of Colleges of Nursing como el guion de observación y el marco de análisis de los datos. Para el análisis del contenido se utilizó el programa Atlas Ti.

Los resultados obtenidos ponen de manifiesto que las enfermeras desconocen el concepto de valor profesional. Sin embargo, sí identifican comportamientos y actitudes en su práctica diaria que van asociados a los valores propios de la profesión. A pesar de ello, se percibe una pérdida inconsciente en la aplicación de estos y, en mayor medida, en la práctica del valor de la dignidad humana.

La vinculación con el presente estudio se resalta la importancia de la inclusión de la formación de valores en la carrera profesional de enfermería siendo necesaria, facilitar su conceptualización y permitir espacios que se evidencie la necesidad y los beneficios de llevar a la práctica.

En este sentido también Luzón (2017), en su estudio Valores laborales y percepción del estilo de liderazgo en personal de enfermería, publicado en

México, señala que los valores más apreciados por estos profesionales son: la tradición, el logro y autodirección. Es decir que el profesional reconoce como valor los logros de sus actividades y tareas exaltando que el estilo de liderazgo adoptado por el supervisor o para este caso el docente, puede influir positivamente en el perfil de valores de los subordinados.

En este orden con un carácter nacional de la Universidad Católica Andrés Bello, Caraballo (2007) en su tesis para optar al título de especialista en Gerencia de los Servicios Asistenciales en Salud siendo su propósito fundamental determinar el Perfil de Competencias del Profesional de Enfermería de la Unidad Clínica de Cirugía Neonatal del Hospital Universitario de Caracas. El estudio es de tipo descriptivo, documental y de campo, el diseño es no experimental, transaccional descriptivo, teniendo como población dieciocho (18) profesionales de enfermería. Se aplicó un instrumento tipo cuestionario, para recopilar la información necesaria; los datos obtenidos se organizaron, codificaron y tabularon para su análisis e interpretación, utilizando las técnicas del análisis cualitativo y cuantitativo.

Los resultados obtenidos permitieron apreciar que existe un gran consenso de opiniones entre los profesionales de enfermería de Cirugía Neonatal en cuanto al Perfil de Competencias, lográndose evidenciar en las respuestas dadas en el instrumento.

La relación con el trabajo de investigación permitirá conocer el perfil de competencia y el requerido por los profesionales en el sector salud específicamente en enfermería, identificando y actuando sobre las acciones necesarias para conseguir el perfil requerido al Colegio Universitario Jean Piaget.

Contextualización Teórica

La enfermería es una profesión moralmente responsable. Históricamente, se ha caracterizado por ser una profesión con sentido humanístico, lo cual la diferencia de las otras profesiones, incluida la medicina. En el currículo de formación, la enfermería se considera como el eje rector del aspecto ético-humanista en los cuidados de la salud de las personas.

Los valores son bases organizativas y fundamentales de toda sociedad, profesión y persona, poseen un componente motivador fuerte y son un predictor significativo de la calidad de los cuidados, de la satisfacción de los pacientes y de los propios profesionales. Los valores profesionales correctamente desarrollados guían la práctica clínica de forma ética y profesional.

Por ello, la identificación de los valores que sean comunes a lo esencial de la identidad de cualquier profesional de la salud y la estimación e incorporación de los mismos por las nuevas generaciones, requieren del diseño y aplicación de métodos que permitan conocer cuáles son los valores estimados y hasta qué punto pueden estos orientar hacia los fines de cada profesión.

Se requiere un trabajo arduo y consistente de los profesionales enfermeros que muestre resultados convincentes de investigación para introducir políticas y sistemas de prácticas de cuidado guiados por los conocimientos teóricos enfermeros y por los componentes de ética, bioética y humanización que sustentan todas las intervenciones.

De aquí la importancia de la revisión teórica para sustentar todo lo concerniente a los Valores Profesionales relacionados con la enfermería siendo un principio para brindar una atención ética y humanizada.

Muchas personalidades paradigmáticas de la enfermería a nivel mundial han aportado conocimientos, virtuosísimo, humanismo, altruismo a esta amada y noble profesión, lo que a través de la historia ha permitido, de forma

mancomunada, su transición de ocupación a ciencia, en esta investigación se pretende analizar los aportes que Florence Nightingale incorporará los principios y valores tradicionales que hoy conforman la ética médica y los códigos deontológicos de enfermería.

BASES TEÓRICAS

Semblanza de Florence Nightingale. Las señas de Identidad

Muchas han sido las investigaciones relacionada con Nightingale siendo un icono en la profesión de enfermería así como lo describe Gutiérrez (2010), probablemente el apellido más famoso en el ámbito de la enfermería y que vertiginosamente identificamos con Florence. Sin embargo, es revelador detallar, que curiosamente y tal vez de modo paradójico, su apellido hubiera sido Shore, de no ser porque su abuelo Willian Shore, un distinguido banquero de Sheffield, al alcanzar la mayoría de edad, heredó del hermano de su madre, Peter Nightingale, propiedades en Lea Hurst y Derbyside, que posteriormente serían la residencia de la familia Nightingale, por lo que tuvo que heredar también su apellido. El azar y el destino quiso por tanto, que el apellido Nightingale quedara para lo posteridad en la historia de la Enfermería.

Florence, fue la segunda hija del matrimonio entre Willian Edward Nightingale y Frances Nightingale, una familia opulenta, seguidores de un sector de la Iglesia Anglicana conocido como doctrina unitaria. A pesar de nacer en Florencia, ciudad que dio origen a su nombre, en 1820, fue criada en Inglaterra donde desde sus inicios, su vida viene marcada por un gran componente educativo y cultural de calidad, algo que choca sorprendentemente con el ideal de mujer Victoriana de la época. Su padre, tras un gran fracaso en la política, puso todo su empeño y tomó las riendas de la formación de sus hijas, aunque la mayor, Penelope, prefería pasar el

tiempo con su madre o jugando en el jardín mientras que Florence continuaba invirtiendo largas horas con su padre. Este hecho propició la adquisición por su parte de múltiples conocimientos en historia, filosofía y literatura además de aprender a leer y escribir en francés, italiano, alemán, latín y griego.

La vida de Florence estuvo claramente influenciada por una motivación religiosa palpable, cambiando drásticamente de rumbo cuando escuchó una especie de reclamo o llamada divina, que dejó reflejado en una de sus notas personales: “El 7 de febrero de 1837 me habló Dios y me llamó a su servicio”. A pesar de esto, no tenía claro los pasos a seguir, ni las acciones que ella debía realizar para perpetrar ese servicio que Dios la había asignado. Durante este tiempo, la familia Nightingale realizó numerosos viajes por Italia, que le valieron a Florence para apasionarse por la libertad, que pudo ver reflejada en la sociedad italiana y también por la música. En contraposición a la experiencia italiana, la visita a Ginebra la permitió vivir el lado más áspero de la vida proyectado en una comunidad pobre como era en aquel momento la sociedad Ginebrina.

El regreso de la Familia Nightingale a Londres desencadenó el inicio de la lucha más importante en la vida de Florence, una disputa que duró alrededor de catorce años. En un principio, y como se desprende de sus escritos, libró una batalla contra sí misma por encontrar sentido al “llamado de Dios”. Unos momentos que ella describe como difíciles y que la llevaron a sumirse en un mundo de tristeza y desesperación debido a que ciertamente no encontraba sentido a su vida. Sin embargo, el hecho de que dos de sus familiares padecieran enfermedades graves de larga duración, requiriendo de su atención y cuidados, arrojó luz a la respuesta que estaba buscando, su tarea debía centrarse en cuidar de los demás. Por tanto, consciente de su inclinación, aprovechó la estancia en su casa del filántropo y médico americano, doctor Ward Howe para pedirle consejo, dirigiéndole la siguiente pregunta: “Sería extraño o inconveniente, en una muchacha inglesa como yo,

dedicarse a obras de caridad en los hospitales”, a lo que él la respondió: “Sería una decisión insólita, mi querida señorita Florence. Pero si ésta es vuestra vocación, actúe como le inspire su corazón”.

Ahora, Florence tenía claro el camino a seguir, a la par que sabía, que esta decisión caería como un jarro de agua fría en el seno de su familia ya que la alejaba de la vida de mujer Victoriana de la época y de las aspiraciones de sus padres, tal y como lo analizan Elisabeth Fee y Mery Garofalo en el ensayo de Nightingale Cassandra. Pero el propósito de vida que los Nightingale tenían para su hija pequeña generaba en estos tales sentimientos de frustración y desesperación, que llegó al punto de narrar esta situación como una muerte en vida. De hecho, durante este periodo, había una cierta división entre los progenitores en cuanto al futuro de Florence y sus aspiraciones. Así, mientras su padre apostaba porque siguiera una formación, ofreciéndole incluso la oportunidad de estudiar en el Queen’s Collage de Londres, donde se ofertaba una educación superior para la mujer, algo que ella rechazó; la madre, era más proclive a que llevara una vida acorde con las circunstancias de la época y que marcará su prioridad en contraer matrimonio o llevar una vida “acomodada”.

Aun así, ella tenía claro su objetivo y lucharía por conseguirlo, aunque lo más difícil era decírselo a sus padres, quienes recibieron la decisión de su hija de dedicarse al cuidado de los enfermos verdaderamente aterrados. El padre William, sintió una gran frustración y creía que sus enseñanzas habían sido en vano: “¿Así van a terminar el latín y el griego, la poesía y la filosofía, el viaje por Italia y los vestidos de París?”, mientras la madre y su hermana estaban enfurecidas, no podían creer, que una mujer con la inteligencia y la habilidad de Florence quisiera ser enfermera.

La postura de los Nightingale puede entenderse en el marco de la sociedad inglesa del XIX, donde el trabajo de enfermera tenía dudoso prestigio al asociarse normalmente con mujeres ignorantes, indisciplinadas e incluso alcohólicas. Para ratificarlo, y percibir el grado de deshonra que

alcanzaban las enfermeras de aquella época, sirvan las palabras que pronunció en 1854 un médico del gran hospital de Londres, "todas las enfermeras son unas borrachinas, inclusive las hermanas". Incluso Charles Dickens describió en una de sus obras a unas enfermeras como alcohólicas, analfabetas y de dudosa reputación a lo que se unía las pésimas condiciones higiénicas de los hospitales repletos de enfermedades.

Ante la negativa de sus padres Florence no cejó en su empeño por instruirse en el cuidado de pacientes y lograr el sueño de ser enfermera. Su frustración era evidente, no tenía el apoyo de ningún miembro de su familia, se sentía atrapada, despreciada e incomprendida. Durante este periodo escribió diferentes notas personales que evidenciaba este sentimiento entre las que destaco: "Mi vida actual es suicidio. Dios mío, ¿qué será de mí?".

Pese a esto, Nightingale siguió formándose y leyendo sobre medicina y atención médica mientras pidió permiso a sus padres en 1845 para atender a los enfermos en la Clínica Salisbury, en la que el jefe médico era amigo de la familia, pero la familia Nightingale seguía en el pensamiento de que ese trabajo no iba acorde con la posición social de Florence.

Posteriormente, en 1848, su familia se trasladó a Londres, donde Florence tuvo la oportunidad de enseñar a "sus ladronzuelos" en la Ragged School de Westminster. Al año siguiente y pese a los numerosos enfrentamientos con su familia, realizó un viaje con los Bracebridges, unos amigos de la familia, por Egipto y Grecia; a su paso por Paris conoció a dos Hermanas de San Vicente de Paul y pudo percibir su disciplina y su organización para el cuidado, algo ausente en los hospitales de Inglaterra.

A Florence Nightingale se la ha asociado comúnmente con la soledad y el carácter fuerte, aunque a lo largo de su vida tuvo numerosas amistades además del amor y respeto que tenía por su padre. También ha llamado poderosamente la atención que nunca contrajo matrimonio, aunque no fue por falta de pretendientes, pues tuvo diferentes noviazgos desde la juventud hasta la edad adulta todos de una relativa larga duración. Entre ellos

podemos destacar el que mantuvo con Richard Monckton Milnes, poeta, político y hombre de gran prestigio dentro de la sociedad londinense y la relación con Henry Nicholson, cuyos padres eran grandes amigos de la familia Nightingale. En todo caso, ninguno llegó a consolidarse, decía sentirse insatisfecha moralmente y tener el sentimiento de que estos le entorpecían, sentía que el amor la robaba tiempo para dedicarse a formación como enfermera, tarea a la que estaba decidida a entregarse en cuerpo y alma. Por lo tanto, puede deducirse, que era una persona que no dejaba que nada ni nadie pudiera entrometerse en su camino.

Es indudable, que su familia, reflejada en la figura de su padre, tiene un extraordinario efecto en ella y que buena parte de los éxitos logrados por Florence se les debe en una parte importante a la exquisita formación que recibió en la parte inicial de su vida. Prueba de ello es el cariño especial que tiene Florence a su padre, a quien recuerda en muchas de sus cartas y que considera uno de los artífices y responsables de lo que ella realiza.

Con lo relatado hasta aquí, se han ido desgranando lo que constituyen las señas identitarias de Florence Nightingale, una mujer de vida acomodada, culta, rica, incomprendida por su familia, que le impide una y otra vez acceder a su mayor deseo, cuidar de los enfermos. Finalmente, consigue cumplir su sueño y este será el inicio de un camino en el que, fruto de las circunstancias de su tiempo, demostrará de manera evidente el papel transcendental de las enfermeras.

Las teorías de Florence Nightingale

La teoría de Nightingale se ha utilizado para proporcionar directrices generales a las enfermeras, aunque las actividades específicas ya no son relevantes, la universalidad y la atemporalidad de sus conceptos (enfermera, paciente, y entorno) siguen vigentes.

Como lo señala Tomey y Raile (2007) analizando los distintos paradigmas que han guiado la actuación de la enfermería a lo largo de la historia, encontramos que la teoría de Florence Nightingale se refleja en relación al Paradigma de la Categorización, dicho paradigma comienza a desarrollarse a finales del siglo XIX y principios del siglo XX. Según este paradigma los fenómenos son divisibles en categorías, clases o grupos definidos, que se consideran como elementos aislables o manifestaciones simplificables. El desarrollo de los conocimientos se orienta hacia el descubrimiento de leyes universales. Aplicado al campo de la salud adquiere una visión lineal, orientada hacia una búsqueda de un factor casual como base de todos sus elementos, responsable de la enfermedad.

Si hubo un momento en que pudo decirse que del candil de Florence Nightingale venía efectivamente la luz, fue en 1882, año en que escribió dos artículos para el *Quain's dictionary of medicine* titulados "Formación de las enfermeras" y "Cómo cuidar al enfermo". En el primero presentó por primera vez los requisitos que debía cumplir una escuela ideal de enfermeras, a partir de la experiencia de la Escuela Nightingale. Una de las condiciones básicas era la presencia de "monjas residentes". Su papel consistía en consolidar la instrucción recibida en las salas y en evaluar el progreso moral de las alumnas. De hecho, era la primera profesora de enfermeras especializada. Resulta sorprendente que en 1860 Florence Nightingale hubiera concebido la formación de enfermeras sin esta función y que hubiera estimado suficiente la intervención de la enfermera jefe, de las monjas y de los médicos. Nightingale expuso también una teoría sobre el aprendizaje en la que hacía hincapié en la adquisición de las destrezas prácticas:

La observación indica *cómo* está el paciente; la reflexión indica *qué* hay que hacer; la destreza práctica indica *cómo* hay que hacerlo. La formación y la experiencia son necesarias para saber *cómo* observar y *qué* observar; *cómo* pensar y *qué* pensar Nightingale, (1882) (Citado en Hernández, 2014).

Florence Nightingale consideraba que, una vez que la enfermera había “aprendido a aprender”, el proceso de formación debía continuar más allá de la escuela. Sus ideas al respecto eran asombrosamente vanguardistas: “hoy en día, cada cinco o diez años [...] se necesita una segunda formación” Seymer, (1954) (Ob cit.). No es de extrañar que durante sus últimos años Florence Nightingale criticara la profesionalización de las enfermeras. En su opinión, la inscripción en un registro profesional pondría un punto final a la formación, llevaría a la presunción y en definitiva no sería más que una reproducción de la trayectoria profesional que habían seguido los médicos. Florence destacaba lo específico que tenía la actividad de la enfermera y la responsabilidad personal de ésta en el bienestar del paciente. A su entender, era más fácil conseguir este bienestar si la enfermera entendía su trabajo como una llamada interior o una vocación, más que como una profesión. Tal vez era inevitable, pero finalmente sus razonamientos fueron desoídos.

Los principios de Nightingale sobre la formación enfermera sirvieron de modelo universal para las primeras escuelas de enfermería y que aún pueden observarse en los actuales programas educativos de enfermería.

Los conceptos que Nightingale identificó sirven como base para la investigación moderna, lo que representa un aporte a la ciencia y a la práctica enfermera moderna.

La teoría de Nightingale se ha utilizado para proporcionar directrices generales a las enfermeras, aunque las actividades específicas ya no son relevantes, la universalidad y la atemporalidad de sus conceptos (enfermera, paciente, y entorno) siguen vigentes.

Los Valores

Conceptualización de los Valores

La palabra valor proviene del latín *valor-valoris*, cuyo significado, según la Real Academia Española, viene definido como el grado de utilidad o aptitud que poseen las cosas para satisfacer las necesidades o proporcionar bienestar Diccionario de la lengua española, (2016). Es un concepto abstracto que, según Diego Gracia (2013), ha ido sufriendo un deslizamiento semántico que conviene tener en cuenta, especialmente, en el discurso sanitario.

Tal como explica Gracia (2013), la concepción clásica del término valor era una entidad o realidad objetiva de las cosas, noción que, a finales del siglo XVIII, quedó relegado al orden subjetivo, puesto que el lugar de lo objetivo pasó a ser ocupado por el hecho científico. Este proceso de cambio convierte al valor en mero instrumento al servicio de un fin que puede llamarse placer, bienestar o felicidad.

Estudios acerca del concepto de valor o de los valores en general lo definen en la actualidad como los ideales o las creencias que los individuos y grupos sociales mantienen. Glen, (Citado en Altun, 2002) y que se reflejan en actitudes individuales. Así mismo, se puede decir que son realidades de carácter constructivista y hermenéutico, es decir, construcciones humanas con carácter subjetivo, social, cultural e histórico que dan sentido a las cosas, a las actividades Campos Pavone Zoboli y Cabral Schweitzer, (2013).

La adquisición de estos valores se inicia durante la niñez y se aprenden a lo largo de toda la vida. Este aprendizaje y su desarrollo se realiza de forma gradual a través de la influencia de la cultura, la familia, la religión, la sociedad y la raza Blais, Hayes, Kozier y Erb, (2006) y puede ocurrir a través de la observación o desde la enseñanza Leners, Roehrs y Piccone, (2006).

Fronzizi, en (1986) (citado en Martín, 2017) afirmaba que los valores se pueden adquirir libremente durante la socialización de los individuos y que estos únicamente existen en función de que haya algún sujeto que los valore y crea en ellos. Son las relaciones familiares las primeras relaciones interpersonales y, por tanto, uno de los medios en los que la persona inicia su primer periodo de formación en valores.

Watson (2005), así mismo, también cree que los valores se aprenden a lo largo de la vida, empezando en la niñez y haciendo que las personas se comporten de una manera u otra a la hora de relacionarse con los demás, bien sea en el ámbito personal o en el laboral.

Durante los últimos años, y como consecuencia de la compleja realidad existente en el mundo cambiante en el que se encuentra inmerso el ser humano, el concepto de valor se ha ido adaptando a las necesidades originadas por los cambios, fundamentalmente de las costumbres, las cuales han dado lugar a un cambio en el sistema de valores Castro Solano y Nander, (2006).

Este hecho ha conllevado que el concepto de valor y su significado se haya abordado desde distintas perspectivas, entre ellas la sociológica, la psicológica o la antropológica, tal como en su momento planteó Ross (2001), siendo la axiología la rama de la filosofía que tiene como objeto el estudio de su esencia y, por tanto, de la naturaleza de los valores.

No existe una clasificación única para los valores, sino que a lo largo de la bibliografía estudiada se pueden encontrar distintos autores Fronzizi, (1972); Rokeach, (1973); Marín Ibáñez, (1976) que establecen diferentes modos de jerarquizarlos. Sin embargo, sí existe una característica común a todos ellos: incluyen en sus clasificaciones los valores éticos, los cuales se han diferenciado entre valores humanos o morales y valores profesionales.

Valores humanos o morales

Se conoce como valores humanos al conjunto de virtudes que posee una persona u organización, que determinan el comportamiento e interacción con otros individuos y el espacio.

Los valores humanos abarcan todas aquellas acciones que se consideran correctas, por lo que también están relacionados con los valores morales, que son aquellos que regulan la conducta de los individuos. Disponible en: <https://www.significados.com/valores-humanos/> Consultado: 16 de junio de 2020, 11:05 pm.

Se entiende por valores humanos Schwartz (1996), aquellos en los que se fundamenta la conciencia humana y que están presentes en todas las filosofías y religiones. Entre sus características se encuentran las siguientes:

- Son inherentes a la condición humana.
- Liberan al ser humano de su individualidad.
- Enaltecen a la persona.
- Dignifican la vida.

Tradicionalmente, se han definido los valores humanos como aquellos que son acordes con la guía interior o conciencia y que son compartidos socialmente. Así mismo, se traducen en actitudes que rigen la vida de las personas (Schwartz, 1996), y por tanto son una guía e influencia en las actitudes y comportamientos propios del ser humano. Entre ellos se pueden identificar la igualdad, la justicia y la solidaridad.

Valores profesionales

Los valores profesionales son los fundamentos del conocimiento y la experiencia, en los cuales se basan los individuos para tomar decisiones y posturas ante diferentes situaciones laborales.

Los valores profesionales están vinculados con los valores de tipo universal, moral, personal y empresarial, que se ponen en práctica constantemente en cada una de las responsabilidades que se deben asumir como profesional.

Por tanto, los valores profesionales forman parte de la deontología de muchos gremios con el fin de establecer los lineamientos y objetivos profesionales que se deben alcanzar y reforzar para realizar un trabajo íntegro, equilibrado y ofrecer un buen servicio.

Los valores profesionales, en general, son reconocidos y apreciados por aquellas personas que han sido tratadas con respeto, honestidad, ética y compromiso por parte de un profesional en cualquier campo laboral.

Quienes trabajan desde la primicia de los valores profesionales saben reconocer y agradecer el trabajo en equipo, las competencias de sus compañeros, respetan las decisiones del cliente, sugieren alternativas, generan un espacio confortable de trabajo y, parten de la vocación profesional y no del interés económico.

En el marco de una profesión, se identifican los valores profesionales *American Association of Colleges of Nursing* (1986); Glen (1999); Altun, (2002); Martin, Yarbrough y Alfred (2003) como los estándares de acción que son representativos de un grupo profesional, los cuales marcan un determinado comportamiento y le confieren un valor a la profesión. De modo que, tal como afirman Campos Pavone Zoboli y Cabral Schweitzer (2013), constituyen ejes en torno a los cuales giran las actividades y la posibilidad de alcanzar la excelencia profesional.

Sin embargo, es necesario tener en cuenta, tal como afirman López-Pereira y Arango- Bayer (2017), que los valores a nivel profesional son reflejados por cada individuo de diferentes modos en función de su experiencia, intereses y capacidades. Motivo por el que no existe una uniformidad de aplicación entre los profesionales de un determinado colectivo, y concretamente dentro de la enfermería.

Entre estos valores, relacionados directamente con la profesión, se encuentran la empatía, la responsabilidad y la compasión.

Valores profesionales de enfermería

Con anterioridad se han definido los valores profesionales como las actitudes y comportamientos que caracterizan a un mismo grupo profesional. Por tanto, en el momento en que la enfermería se convierte en una profesión surge la necesidad de definir los valores profesionales que van a guiar la actuación de los profesionales que la componen.

Con esta finalidad, la American Association of Colleges of Nursing AACN, (1986) planteó, por primera vez, aquellos valores que consideró necesarios y representativos del colectivo de enfermería. Los enumeró y los definió del siguiente modo:

- **La estética:** expresión personal armónica, interés por las cosas amables.
- **El altruismo:** interés por el bien ajeno, aún a costa del bien propio.
- **La igualdad:** capacidad para identificarse con los demás, considerándolos semejantes y con los mismos derechos.
- **La libertad:** libre determinación de la capacidad de elección y selección que tiene un individuo, la cual presupone un compromiso consigo mismo y con los demás.
- **El respeto a la dignidad humana:** consideración, deferencia y atención en el trato hacia el otro, que merece ser reconocido y estimado.

- **La justicia:** actitud moral o voluntad decidida a dar a cada uno lo que se suyo. Es la virtud de la equidad, de la medida, la igualdad y el orden.
- **La verdad:** nitidez y claridad en juicios y razonamientos.
- **La prudencia:** saber actuar con tacto, cautela, prevención y moderación.
- **La discreción:** guardar lo que pueda hacer daño a otro.
- **La tolerancia:** consideración hacia la manera de ser, obrar y pensar de los demás, aunque sea contraria a la propia.
- **La responsabilidad persona l y profesional:** capacidad de sentirse obligado a dar una respuesta o a cumplir un trabajo sin presión externa alguna. Responder por los actos propios y de otros.
- **El cuidado y la salud:** esmero y atención para fomentar, prevenir, evitar el deterioro y recuperar el estado óptimo que permita al individuo ejercer todas sus funciones.

Estos valores profesionales descritos fueron asociados a unos comportamientos y a unas determinadas actitudes, las cuales hacen posible su evaluación bien sea a través de una metodología cualitativa o cuantitativa.

Los valores profesionales definidos en el año 1986 fueron revisados y actualizados en 1998 y en 2008. En esta revisión se reconocían, al igual que hiciera la ANA en 2001, unos valores esenciales de imprescindible cumplimiento por todos los profesionales de enfermería. Estos valores han sido considerados esenciales en el desempeño de la profesión debido a que son los únicos que se han considerado inamovibles en la práctica de la enfermería, indistintamente de la cultura o religión del profesional que los ponga en práctica.

Valores expresados en las actitudes de Florence Nightingale.

Altruismo.

La práctica constante del sacrificio altruista fue su estilo de vida, renunció a los lujos y comodidades que le permitían su clase social, renunció a los placeres de la vida aristócrata y los placeres carnales, al matrimonio y a su propia familia para dedicarse al cuidado de los enfermos y necesitados, en Crimea recaudó fondos y entregó su propio dinero para crear condiciones favorables de higiene, alimentación y tratamiento médico en los hospitales poniendo en sobre escala el valor altruismo descrito por la (AACN) como el interés por el bien ajeno, aun a costa del propio.

Igualdad.

La capacidad para identificarse con los demás, considerándolos semejantes con los mismos derechos, El respeto a la dignidad humana: Consideración, diferencia y atención en el trato hacia el otro, quien merece ser reconocido y estimado. Tal y como se describen, son preceptos salidos a la luz de la enfermería profesional gracias al ingenio y la entrega sin límites de Florence a su vocación, predicando siempre con su impoluto ejemplo, dejando plasmada en su extensa obra escrita testimonio de sus acciones que se recopilan en un interesante artículo publicado en la página web Huellas de mujeres geniales (2015) donde destaca esta frase; “Trabajar para beneficiar a los demás es el mejor modo de servir a Dios”.

Libertad.

A pesar de enfrentarse a los prejuicios de los oficiales militares que desconocían los fundamentos de sus teorías, menospreciaban y obstaculizaban el desarrollo de su misión, se afianzó con la fuerza de la razón expuesta por resultados incuestionables de su trabajo en la reducción de la mortalidad de los soldados al aplicar sus medidas y cuidados, demostrarlo al mundo de forma gráfica; siempre asistida por su inteligencia y férrea voluntad impuso el valor libertad describiéndose esta como la libre determinación de la capacidad de elección y selección que tiene un individuo y la cual, a su vez, presupone un compromiso con sí mismo y con los demás” Fee y Garofalo, (2010).

Conocimiento.

La enfermera debe poseer un conocimiento teórico amplio, multidisciplinar que abarque al individuo desde un enfoque holístico, que atienda los requerimientos desde lo físico, biológico, psicológico y social, considerando que la salud es el completo bienestar y no solo la ausencia de enfermedades la enfermería como profesión requiere de conocimientos básicos del individuo en cuanto a los asuntos religiosos, sus costumbres y cultura personal; lo cual nos obliga al respeto en las diferencias con nuestras propias creencias y valores. Para Florence era importante la educación y, sobre todo, la educación práctica, en conferencia dictada en las universidades de St. Andrewy Glasgow, mostró su punto de vista al respecto. Como lo expresa “educar no es enseñar al hombre a saber, sino a hacer” Nightingale (1860).

El conocimiento práctico que consiste en acciones determinadas para el cuidado de las personas que requieren satisfacer necesidades fisiológicas y de todo orden, no solo contempla los cuidados físicos, psíquicos y de su entorno, sino que abarca sus creencias y costumbres culturales, así como la

parte esencial de su ser como persona y sus valores intrínsecos referentes a la vida y a la muerte. Florence fue la más ferviente defensora de la importancia que ejerce la práctica en la formación de la enfermera. También pensaba que debían ser excelentes observadoras de los pacientes y de su entorno, consideraba que las enfermeras debían utilizar el sentido común en el desarrollo de la práctica junto con su capacidad de observación, perseverancia e ingenio.

La observación indica cómo está el paciente; la reflexión indica qué hay que hacer; la destreza práctica indica cómo hay que hacerlo. La formación y la experiencia son necesarias para saber cómo observar y qué observar; cómo pensar y qué pensar Nightingale, (1860).

Justicia.

En el ejercicio de la justicia, la enfermera tiene que cuidar al paciente sin distinción de edad, sexo, enfermedad, raza, cultura o religión, respetando en cada uno su individualidad y sus necesidades. Florence aplicó este principio desde las etapas más tempranas de su formación y a lo largo de toda su vida dejando constancia en textos y artículos, en los que escribía por aquel entonces: “Lo primero que recuerdo, y también lo último, es que quería trabajar como enfermera o, al menos, quería trabajar en la enseñanza, pero en la enseñanza de los delincuentes más que en la de los jóvenes. Sin embargo, yo no había recibido la educación necesaria para ello” Attewell, (1998). Dejó constancia en sus actos cuando decidió en Crimea colocar a los pacientes más graves en las áreas cercanas a la enfermería sin tener en cuenta el rango militar ni el estatus social de los enfermos.

Moralidad.

Florence argumentaba que las enfermeras eran agentes morales, presento una pauta para la relación profesional con los pacientes; inculco a sus enfermeras el principio de confidencialidad y recomendó el cuidado de los pobres para mejorar su salud y condición social. Recomendó que se tomaran decisiones claras y concisas con respeto al paciente por parte del médico y de la enfermera, y afirmó que la indecisión o un cambio de opinión podían perjudicar más al paciente, poniendo en práctica de forma precoz lo que hoy conocemos como valores: Verdad y prudencia.

Responsabilidad personal y profesional.

Capacidad de sentirse obligado a dar una respuesta o cumplir un trabajo sin presión externa alguna, responder por los actos propios y de otros. Consideraba inherente a las funciones de la enfermera poder dar respuesta de una acción basada en los conocimientos propios necesarios para satisfacer esa necesidad que los pacientes no podían satisfacer por sí mismos.

Florence describió la vocación de enfermera y el comportamiento que esta vocación exige desde las perspectivas de Inglaterra Victoriana y sus creencias religiosas, esas descripciones pueden explicar el elemento de cuidado de su teoría enfermera. Su propio ejemplo de práctica enfermera en Crimea explica las conductas de cuidado que incluyen: (1) Vigilar sus pacientes por la noche. (2) Sentarse con ellos durante el proceso de la muerte. (3) Estar cerca de ellos durante los procesos quirúrgicos. (4) Escribirles cartas. (5) Proporcionarles material de lectura. (6) Cuando soldados morían escribirles cartas a sus familiares.

La enfermería es una profesión moralmente responsable. Históricamente, se ha caracterizado por ser una profesión con sentido humanístico, lo cual la

diferencia de las otras profesiones, incluida la medicina. En el currículo de formación, la enfermería se considera como el eje rector del aspecto ético-humanista en los cuidados de la salud de las personas.

Los valores son bases organizativas y fundamentales de toda sociedad, profesión y persona, poseen un componente motivador fuerte y son un predictor significativo de la calidad de los cuidados, de la satisfacción de los pacientes y de los propios profesionales. Los valores profesionales correctamente desarrollados guían la práctica clínica de forma ética y profesional.

Por ello, la identificación de los valores que sean comunes a lo esencial de la identidad de cualquier profesional de la salud y la estimación e incorporación de los mismos por las nuevas generaciones, requieren del diseño y aplicación de métodos que permitan conocer cuáles son los valores estimados y hasta qué punto pueden estos orientar hacia los fines de cada profesión.

Se requiere un trabajo arduo y consistente de los profesionales enfermeros que muestre resultados convincentes de investigación para introducir políticas y sistemas de prácticas de cuidado guiados por los conocimientos teóricos enfermeros y por los componentes de ética, bioética y humanización que sustentan todas las intervenciones.

De aquí la importancia de la revisión teórica para sustentar todo lo concerniente a los Valores Profesionales relacionados con la enfermería siendo un principio para brindar una atención ética y humanizada.

Muchas personalidades paradigmáticas de la enfermería a nivel mundial han aportado conocimientos, virtuosísimo, humanismo, altruismo a esta amada y noble profesión, lo que a través de la historia ha permitido, de forma mancomunada, su transición de ocupación a ciencia, en esta investigación se pretende analizar los aportes que Florence Nightingale incorporará los principios y valores tradicionales que hoy conforman la ética médica y los códigos deontológicos de enfermería.

La enfermería como Vocación según Florence Nightingale

Su vocación por la enfermería le viene desde antiguo, hecho que se demuestra con estas palabras suyas: “Los pensamientos y sentimientos que ahora tengo, los recuerdo desde que tenía seis años. Necesitaba una profesión, una industria, una ocupación; algo que llenase mi vida y a lo que contribuir con todas mis facultades. Esto es algo que siempre he considerado esencial para mí, algo que siempre he anhelado de forma consciente o inconsciente. El primer pensamiento que puedo recordar era el de dedicarme a la labor de Enfermería y, en defecto de ésta, a la labor de la enseñanza, sobre todo la enseñanza de los mayores, más que la de los jóvenes, sólo que para él lo carecía de la educación suficiente”.

En su propia casa conoció a gente como Elizabeth Gurney Fry, además de otros hombres y mujeres de su época que llevaron a cabo reformas en la enseñanza, en las casas de trabajo y en las cárceles. Entre ellos, a un médico del distrito de Salisbury, que le permitió ir a su hospital para aprender enfermería través de la práctica y de la observación. Dada la oposición de sus padres a que estudiara enfermería, se dedicó al estudio de una nueva sanidad, junto a su amigo Sir Edwin Phadwick.

En 1847 viajó a Roma y se alojó en un convento en el que estudió la forma de administración que utilizaba la superiora para regentarlo. Durante esta estancia, conoció a los Sres. Hebert, contacto que fue trascendental en su vida.

Sus padres volvieron a enfrentarla a la cuestión del matrimonio que al final rechazó, defraudándoles una vez más. “Podría contentarme con pasar la vida con él, combinando nuestras facultades en algún gran proyecto pero a cambio de alejar, para siempre, la oportunidad de formar para mí misma una vida verdadera y rica. Esto me parecería un suicidio”.

Escribió acerca de las mujeres que teniendo un espíritu social. Eran condenadas por el matrimonio a una vida rutinaria, apartadas de una proyección más amplia, como la que tenían sus propios maridos. «Semejante mujer anhela tener una profesión. Por ello, Florence lucha por abrir a todas las mujeres los caminos de la escuela, del hospital, de la penitenciaría, de la atención a los enfermos, a los jóvenes. “Todo esto lo hago, no como una distracción para ocupar momentos de ocio o para hacerme la ilusión de haber hecho algo, cuando realmente no se hace nada, sino sistemáticamente, como una realidad y una profesión”.

En 1849 acompaña a unos amigos a Egipto y aprovecha para estudiar la labor de las Hermanas de la Caridad de San Vicente de Paúl. En Grecia estudia una escuela y un orfanato regentado por unos misioneros americanos. Finalmente va a Berlín para estudiar enfermería, en donde se supone que entabla amistad con K. Marx.

En 1851 fija su residencia durante tres meses en Kaiserwerth, en donde las Diaconisas le proporcionan un material valioso, del que se servirá más tarde para fundar la profesión de enfermería. A su regreso, continúa escribiendo y adquiriendo nuevos conocimientos de las ciencias y las artes.

Al cumplir treinta y tres años, se instala en París para estudiar la obra de las Hermanas de la Caridad, a pesar de que su padre le había ofrecido una casa para que fundara su propia institución. En la capital francesa, gracias a sus amistades, recibe una autorización oficial para visitar los hospitales, las enfermerías y las comunidades religiosas.

Estrategia Vocacional en Enfermería

La vocación puede ser entendida como el proceso permanente mediante el cual la persona evalúa e integra sus motivos, intereses y aptitudes con el fin de elegir aquella profesión que mejor se adecúe a su identidad personal. Esto implica que la persona sea capaz de reflexionar sobre su propia

personalidad de manera que pueda estructurar un proyecto de vida que le brinde satisfacción.

En este sentido, la vocación es una disposición de carácter subjetivo, es decir, viene a ser una inclinación que va desde el interior hacia determinadas tareas, actividades que mientras la realicemos nos haga sentir que no necesitamos de nada más que al realizarlo nos produzca gozo y satisfacción dando impresión de que todo es fácil y natural; intentando superarse y hacerlo cada vez mejor.

Asimismo, Egremy (citado por Flores 2017) indica que la vocación es la disposición particular de cada individuo para elegir la profesión u oficio que desee estudiar y ejercer, de acuerdo con sus aptitudes, características psicológicas y físicas, motivaciones y marcos de referencia socioeconómicos y culturales.

La vocación “es un llamado a cumplir una necesidad, pero no es el cumplimiento; el cumplimiento es la profesión. La vocación es un impulso, una urgencia, una necesidad insatisfecha”. Sin embargo es importante visualizar que la inversión en el estudio y posibilidad de trabajo deben poder ser complementarios.

Orientación Vocacional

La orientación vocacional consiste en lograr que el joven descubra sus virtudes y defectos, sus alcances y limitaciones, sus posibilidades y barreras, a fin de que se acepte tal como es; de esta forma integrar al joven en su elección de carrera profesional y así se encontrará la actividad para el hombre y no el hombre para la actividad. Se puede así afirmar que la orientación vocacional/profesional está en el centro de lo que constituye el proyecto de vida de un sujeto. El llevar a cabo un adecuado diagnóstico es fundamental (a partir de entrevistas, observación, pruebas psicopedagógicas, pruebas informatizadas) partiendo de todos los condicionantes que conviven

con el sujeto tanto internos como externos; a partir de ahí, el consejo orientador es una de las claves para la maduración del individuo y su realización personal futura. Sin embargo la falta de orientación vocacional en las escuelas secundarias y de educación superior es una de las razones para que exista mayor deserción entre los universitarios, o bien para que los jóvenes tengan dificultades para desenvolverse en sus estudios y en encontrar empleo.

La orientación forma parte de un servicio educativo que debería ser otorgado sin excepción a partir del nivel secundaria, en atención a la búsqueda de identidad que el adolescente percibe, al cumulo de preguntas que el mismo se formula en un deseo constante de saber lo que es y lo que hará en el futuro y en la intención de aprovechar al máximo las potencialidades, entusiasmo y ganas de vivir para escribir su propia historia.

Estrategia

Como se sabe la aplicación de la planeación estratégica data de la década del 60 del siglo XX y es acuñada por Alfred Chandler en Estados Unidos. Vale la pena valorar la evolución del término estrategia en relación con la aplicación a lo largo de 50 años.

El término estrategia es de origen griego. *Estrategeia*. Estrategos o el arte del general en la guerra, procedente de la fusión de dos palabras: stratos (ejército) y agein (conducir, guiar).

En el diccionario Larouse se define estrategia como el arte de dirigir operaciones militares, habilidad para dirigir, aquí se confirma la referencia sobre el surgimiento en el campo militar, lo cual se refiere a la manera de derrotar a uno o a varios enemigos en el campo de batalla, sinónimo de rivalidad, competencia; no obstante, es necesario precisar la utilidad de la dirección estratégica no sólo en su acepción de rivalidad para derrotar oponentes sino también en función de brindar a las organizaciones una guía

para lograr un máximo de efectividad en la administración de todos los recursos en el cumplimiento de la misión.

El concepto de estrategia es objeto de muchas definiciones lo que indica que no existe una definición universalmente aceptada. Así de acuerdo con diferentes autores, aparecen definiciones tales como:

- "conjunto de relaciones entre el medio ambiente interno y externo de la empresa"
- "un conjunto de objetivos y políticas para lograr objetivos amplios"
- "la dialéctica de la empresa con su entorno (Ansoff 1976) "
- "una forma de conquistar el mercado"
- "la declaración de la forma en que los objetivos serán alcanzarse, subordinándose a los mismos y en la medida en que ayuden a alcanzarse"
- "la mejor forma de insertar la organización a su entorno"

El concepto de estrategia en el año 1944 es introducido en el campo económico y académico por Von Newman y Morgerstern con la teoría de los juegos, en ambos casos la idea básica es la competición. Posteriormente en el año 1962 se introduce en el campo de la teoría del management, por Alfred Chandler y Kenneth Andrews, y lo definen como la determinación conjunta de objetivos de la empresa y de las líneas de acción para alcanzarlas.

En la definición hecha por Andrews hay un aspecto digno de resaltar, y es la declaración explícita que hace el autor de su concepto acerca de la importancia que tienen para las empresas otros valores no necesariamente económicos, como son, por ejemplo, la solidaridad humana, el amor a la naturaleza, la honradez y otros valores que enaltecen a las personas y por ende deben ser tenidas en cuenta al analizar el comportamiento humano en la organización.

Igor Ansoff en 1976, define la estrategia como la dialéctica de la empresa con su entorno. Este autor considera que la planeación y la

dirección estratégica son conceptos diferentes, plantea la superioridad del segundo. Tabatorny y Jarniu en 1975 plantean que es el conjunto de decisiones que determinan la coherencia de las iniciativas y reacciones de la empresa frente a su entorno. Charles Hoffer y Schendel en 1978 señalan que estrategia es "las características básicas del match que una organización realiza con su entorno".

Todos los autores citados anteriormente defienden la idea de la teoría de la competencia o rivalidad lo que evidencia la influencia del término y su origen militar, esta idea se acentúa en 1982 con la obra de Michael Porter sobre las ventajas competitivas.

Estrategias Pedagógicas en Enfermería

La educación es un atributo que viene implícito en enfermería, por lo que es un sello característico de la profesión propender por diseñar estrategias innovadoras de educación para la salud frente a las necesidades de cuidado de la población. Sin embargo cuando se habla de los procesos de enseñanza - aprendizaje en enfermería, se hace complicado dar respuesta a este aspecto, ya que lograr enseñar al otro cómo y qué es el cuidado requiere de conocimientos y habilidades pedagógicas.

Es por ello que una disciplina como Enfermería se nutre de otra como la Pedagogía para la formación de enfermeros competentes. La educación es una acción que lleva manifiesta la intencionalidad del mejoramiento social progresivo que permite al ser humano desarrollar todas sus potencialidades, por lo que los procesos de enseñanza - aprendizaje en sí invitan a una construcción colectiva donde se promueve la participación activa de los estudiantes y docentes, en el que como seres humanos traen experiencias, que aprenden, que desaprenden y que también enseñan.

BASES LEGALES

La presente investigación se basa desde el punto de vista legal bajo las premisas donde la profesión de enfermería debe fundamentar su cuidado en los derechos, deberes, normas y principios éticos legales, estandarizados en las leyes y reglamentos en la aplicación de sus conocimientos teóricos y prácticos durante su quehacer cotidiano.

Seguidamente se señalan los documentos que contemplan los aspectos legales que sustentaran el desarrollo de la investigación.

Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999)

En su Capítulo V tipificado en donde señala:

Artículo 83 La salud es un derecho social fundamental, obligación del Estado, que lo garantizará como parte del derecho a la vida. El Estado promoverá y desarrollará políticas orientadas a elevar la calidad de vida, el bienestar colectivo y el acceso a los servicios. Todas las personas tienen derecho a la protección de la salud, así como el deber de participar activamente en su promoción y defensa, y el de cumplir con las medidas sanitarias y de saneamiento que establezca la ley, de conformidad con los tratados y convenios internacionales suscritos y ratificados por la República.

Artículo 84: Para garantizar el derecho a la salud, el Estado creará, ejercerá la rectoría y gestionará un sistema público nacional de salud, de carácter intersectorial, descentralizado y participativo, integrado al sistema de seguridad social, regido por los principios de gratuidad, universalidad, integralidad, equidad, integración social y solidaridad. El sistema público de salud dará prioridad a la promoción de la salud ya la prevención de las enfermedades, garantizando tratamiento oportuno y rehabilitación de calidad. Los bienes y servicios públicos de salud son propiedad del Estado y no podrán ser privatizados. La comunidad

organizada tiene el derecho y el deber de participar en la toma de decisiones sobre la planificación, ejecución y control de la política específica en las instituciones públicas de salud.

Artículo 85: El financiamiento del sistema público de salud es obligación del Estado, que integrará los recursos fiscales, las cotizaciones obligatorias de la seguridad social y cualquier otra fuente de financiamiento que determine la ley. El Estado garantizará un presupuesto para la salud que permita cumplir con los objetivos de la política sanitaria. En coordinación con las Universidades y los centros de investigación, se promoverá y desarrollará una política nacional de formación de profesionales, técnicos y técnicas y una industria nacional de producción de insumos para la salud. El Estado regulará las instituciones públicas y privadas de salud.

Artículo 86: Toda persona tiene derecho a la seguridad social como servicio público de carácter no lucrativo, que garantice la salud y asegure protección en contingencias de maternidad, paternidad, enfermedad, invalidez, enfermedades catastróficas, discapacidad, necesidades especiales, riesgos laborales, pérdida de empleo, desempleo, vejez, viudedad, orfandad, vivienda, cargas derivadas de la vida familiar y cualquier otra circunstancia de previsión social.

Con respecto a los articulados presentados, en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela como máxima legislación del país, permite fundamentar este estudio por que establece la obligatoriedad del estado de garantizar un sistema de salud y educación a todos los venezolanos sin distinción de credo, raza o condición económica; así como también su obligación de velar de ello.

Ley de Ejercicio Profesional de la Enfermería.

Gaceta Oficial N° 38263 promulgado el 1 de septiembre de 2005.

Capítulo I

Disposiciones Generales

Artículo 1. Describe el objetivo de la ley, el cual será regular el ejercicio de enfermería según estas disposiciones, su Reglamento, las normas

de ética profesional, los acuerdos, tratados, pactos y convenciones suscritos por la República sobre la materia.

Artículo 2. A los efectos de esta Ley, se entiende por ejercicio de la enfermería:

1. El cuidado de la salud del individuo, familia y comunidad, tomando en cuenta la promoción de la salud y calidad de vida, la prevención de la enfermedad y la participación de su tratamiento, incluyendo la rehabilitación de la persona, independientemente de la etapa de crecimiento y desarrollo en que se encuentre, debiendo mantener al máximo, el bienestar físico, mental, social y espiritual del ser humano.
2. La práctica de sus funciones en el cuidado del individuo, donde ésta se sustenta en una relación de interacción humana y social entre el o la profesional de la enfermería y el o la paciente, la familia y la comunidad. La esencia del cuidado de enfermería está en cuidar, rehabilitar, promover la salud, prevenir y contribuir a una vida digna de la persona.
3. Ejercer sus funciones en los ámbitos de planificación y ejecución de los cuidados directos de enfermería que le ofrece a las familias y a las comunidades.
4. Ejercer las prácticas dentro de la dinámica de la docencia e investigación, basándose en los principios científicos, conocimientos y habilidades adquiridas de su formación profesional, actualizándose mediante la experiencia y educación continua. Las funciones que determinan las competencias de los o las profesionales de la enfermería serán las establecidas en el manual descriptivo de cargos, aprobado por el Ministerio con competencia en materia de salud, así como en el Reglamento de la presente Ley.

De los Deberes y Derechos de los o las Profesionales de la Enfermería

Artículo 13. Sin perjuicio de lo que establezcan las disposiciones legales vigentes, los o las profesionales de la enfermería están obligados a:

1. Respetar en toda circunstancia la vida y a la persona humana, como el deber principal del enfermero o enfermera.
2. Asistir a los usuarios y usuarias, atendiendo sólo a las exigencias de su salud, sin discriminación en la raza, el sexo, el credo, la condición social o política.
3. Actuar en forma acorde con las circunstancias y los conocimientos científicos que posean los enfermos o las enfermas en estados de

inconsciencia y de urgencia de la salud que pueden constituir evidente peligro para la vida de éstos.

4. Prestar su colaboración a las autoridades en caso de epidemias desastres y otras emergencias.

5. Proteger al o la paciente, mientras esté a su cuidado, de tratos humillantes o cualquier otro tipo de ofensas a su dignidad como ser humano.

6. Ejercer su profesión con responsabilidad y eficacia cualquiera que sea su ámbito de acción.

7. Mantenerse actualizado con relación a los avances científicos, vinculados con el ejercicio profesional de la enfermería.

Artículo 14...2. Realizar todos los cursos que consideren necesarios para mayor capacitación y actualización profesionales. Los organismos empleadores darán las facilidades para hacerlo, siempre y cuando no se ponga en peligro la atención del usuario y usuarias.

La Ley de Ejercicio de Enfermería, permite la legitimación del ejercicio de la enfermería en el país, destaca su definición, sus funciones basadas en el cuidado de la población en cualquier etapa etaria o condición y basada en conocimientos científicos; también presenta los deberes y derechos de las enfermeras venezolanas así como su responsabilidad en cuanto a la actualización científica constante vinculados a su desempeño laboral. De manera, que la Ley Ejercicio de Enfermería da basamentos legales en cuanto las funciones y esos valores que deben tener los profesionales en enfermería, la importancia del conocimiento lo que es vinculante con elementos nucleares del presente estudio.

Código Deontológico de los Profesionales de Enfermería de la República Bolivariana de Venezuela

El Ministerio de Sanidad y Desarrollo Social ejercerá la regulación, vigilancia, fiscalización y control de la práctica de los profesionales y técnicos de salud, con base en los principales de la buena práctica, la ética, enseñanza y la investigación, el Código Deontológico de Enfermería,

encierra un conjunto de deberes, derechos, normas, éticas y morales que deben conocer los profesionales de enfermería para aplicarlos en su práctica diaria.

Artículo 2: hace referencia a que la máxima defensa de los profesionales de enfermería, es el bienestar social implícito en el fomento y prevención de la salud; en el respeto de la vida y la integridad del ser

Artículo 3: hace referencia al deber de todos los profesionales de enfermería debe mantenerse actualizado mediante asistencia a jornadas, talleres, seminarios y congresos.

Capítulo: III De los Deberes Profesionales

Artículo 2 establece el deber por parte de los profesionales de enfermería de no utilizar sus conocimientos para lucrarse indebidamente, sino que siempre deberá ajustar su conducta a los principios de equidad, justicia y honestidad.

Título II Deberes Generales de los Profesionales de Enfermería

Artículo 9 La relación enfermera-paciente estará fundamentada en el respeto a la dignidad humana, como son la responsabilidad y el secreto profesional, como lo estipula las normas y condiciones morales que acompañan la actividad que realizan los profesionales de enfermería.

Artículo: 10 los profesionales de enfermería debe ejercer con libertad las normas y críticas científicas que permitan precisar la atención adecuada en cada tipo de cliente.

En este sentido este Código Deontológico de Enfermería permite a la enfermera tener lineamientos de su práctica y control ético y moral de la misma entre estos profesionales de la salud, con base de la premisa de la buena práctica, enseñanza, la investigación fundamentado en el bienestar social de la población venezolana. Razón por la cual se consideró este código, en el presente estudio por que hace referencia al control y vigilancia del ejercicio de enfermería desde el punto de vista moral, ético y la dignidad humana.

AVANCE III

RUTA METODOLOGICA

Fundamentos del Paradigma

En esta sección se desarrollan los aspectos metodológicos que dan sustento a esta investigación, siendo un esquema teórico, o una vía de percepción y comprensión del mundo en el campo científico.

El presente estudio tiende a ser interpretativo bajo una investigación cualitativa como lo señala Sandín Esteban (2003), es una “actividad sistemática orientada a la comprensión en profundidad de fenómenos educativos y sociales, a la transformación de prácticas y escenarios socioeducativos, a la toma de decisiones y también hacia el descubrimiento y desarrollo de un cuerpo organizado de conocimiento”.

Según Báez y Pérez (2007) “La investigación con la metodología cualitativa se hace conveniente cuando se desea conocer las razones por las que los individuos aisladamente o en grupos, actúan de la forma en que lo hacen, tanto en lo cotidiano, como cuando un suceso irrumpe de forma tal que pueda dar lugar a cambios en la percepción que tiene de las cosas”.

La investigación cualitativa según Meneses (2004) indica que: “la ciencia social es fruto del conocimiento conseguido y aceptado por el hombre por medio de procesos de reflexión, sistematización y rigor realizados con la finalidad de interpretar y comprender la realidad” (p. 224)

Existen aspectos del ser humano, como son los aspectos subjetivos asociados con la vida diaria, tanto individual como grupal, que son difíciles de

obtener a través de otros métodos como las encuestas, las escalas y cuestionarios. Los procedimientos cualitativos proveen de medios para acceder a hechos incuantificables de las personas observadas, como pueden ser las emociones al hablar, la expresión de sus intenciones y de sus sentimientos; descubrir la naturaleza de las experiencias personales con algún evento. Estos medios pueden ser cartas, fotografías, diarios, observación, entrevista, que les permite a los investigadores participar en el entendimiento y percepción de los otros y explorar cómo la gente estructura y le da significado a sus vidas y a las acciones de los demás Vargas (1997).

Como resaltar hechos importantes en la vida de Florence Nightingale que a pesar del tiempo transcurrido no pierden vigencia y relevancia; aun hoy tienen un sentido en la profesión de enfermería. Sus grandes aportes, el darle significado a esta profesión como un modelo a seguir; por eso el interés con este trabajo de investigación determinar cuáles fueron esos valores con los que ella se identificó y así los futuros profesionales utilizarlos como referente para su labor.

Tipo y Diseño de la Investigación

El tipo de investigación de acuerdo con la naturaleza y los objetivos planteados en el presente trabajo académico, la autora considera que la misma se ajusta a la tipología exploratoria-descriptiva a la cual hacen alusión Hernández, Fernández y Baptista (2003). Ellos indican lo siguiente:

Los estudios exploratorios se efectúan, normalmente, cuando el objetivo es examinar un tema o problema de investigación poco estudiado, del cual se tienen muchas dudas o no se ha abordado antes. Es decir, cuando la revisión de la literatura reveló que tan sólo hay guías no investigadas e ideas vagamente relacionadas con el problema de estudio, o bien, si deseamos indagar sobre temas y áreas desde nuevas perspectivas o ampliar las existentes (p. 115)

La forma más adecuada para dar a conocer la realidad de este estudio es a través de la descripción de la misma; razón por la cual el presente estudio es asimismo descriptivo, como lo señala Hernández, Fernández y Baptista (2003).

Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis Danhke, (1989). Miden, evalúan o recolectan datos sobre diversos aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno a investigar. Desde el punto de vista científico, describir es recolectar datos (para los investigadores cuantitativos, medir; y para los cualitativos, recolectar información). Esto es, en un estudio descriptivo se selecciona una serie de cuestiones y se mide o recolecta información sobre cada una de ellas, para así describir lo que se investiga.

Es decir, en este tipo de estudios se busca identificar las características más importantes de un fenómeno que se pretende analizar, como en este caso que se trata de clarificar cuáles son los elementos constitutivo de los valores presentes en Florence Nightingale y los relacionados con los estudiantes de enfermería del Centro Médico Jean Piaget.

Una vez definida la tipología de la investigación se hizo necesario concretar cómo se iba a recolectar toda la información indispensable para revelar la naturaleza del tema de estudio. Para la profesora Mirian Balestrini:

“un diseño de investigación se define como el plan global de investigación que integra de un modo coherente y adecuadamente correcto técnicas de recogida de datos a utilizar, análisis previstos y objetivos... el diseño de una investigación intenta dar de una manera clara y no ambigua respuestas a las preguntas planteadas en la misma. Balestrini” (2002).

Método de Investigación

Si bien los relatos biográficos siempre hacen referencia a la singularidad de una vida, reflejan también a la colectividad social en donde el sujeto está inserto. Percibir cómo el sujeto organiza su experiencia de vida en una cultura, nos aporta también los valores de esa cultura de la que forma parte. De esta manera nos ofrece la posibilidad de leer la sociedad (sus discursos, sus vicios, sus paradojas) a través de una biografía.

«la historia de vida y las biografías parecen tener en este momento, una importancia nueva. Precisamente porque hay una revisión en profundidad de nuestros saberes - no sólo sociológicos - ante el conjunto de fenómenos de ruptura de códigos culturales e ideológicos, de los sistemas de referencia convencionales (...) hay un interés en los procesos de la memoria individual, grupal y colectiva, en un momento en que precisamente la sociedad de los medios de masificación, pretende homogeneizar todas las formas de saber y de comunicación social» (p. 260).

En el ámbito que nos compete, cabe señalar que la investigación narrativa ha sido y está siendo utilizada ampliamente en los estudios sobre experiencias educativas. «la razón principal para el uso de la narrativa en la investigación educativa es que los seres humanos somos organismos contadores de historias, organismos que, individual y socialmente, vivimos vidas relatadas. El estudio de la narrativa, por lo tanto, es el estudio de la forma en que los seres humanos experimentamos el mundo (...) la educación es la construcción y la reconstrucción de historias personales y sociales; tanto los profesores como los alumnos son contadores de historias y también personajes en las historias de los demás y en las suyas propias» Connelly y Clandinin, (1995).

Las fuentes en el método biográfico se utilizan de manera diversa, las que puedo mencionar como: biografías, historias de vida, relatos de viaje, autobiografías, diarios, cartas. Estas fuentes conforman el género narrativo que es utilizado en las ciencias sociales. Por otra parte, las vidas ejemplares de personas sobresalientes, pueden ser estudiadas. No se trata de meras descripciones, sino de interpretaciones o análisis del pensamiento y el accionar de los sujetos, en este estudio se destaca el de Florence Nightingale.

El hilo conductor de este trabajo, es el relato de vida de tipo investigativo, de esta mujer, en el cual se debe tener presente que la biografía es su vida misma entendida en su recorrido temporal e histórico, la escritura de su vida, su reconstrucción narrativa, las representaciones que de ella se hace protagonista.

Sujetos Informantes

En el proceso metodológico del estudio es necesario definir la población a analizar. En tal sentido, señalan Hernández, Fernández y Baptista (1998) “lo primero en la definición metodológica de la investigación corresponde a la determinación de las unidades de análisis, personas, objetos, hechos, organizaciones, sociedades dependiendo directamente del problema sujeto a la investigación y los objetos del estudio”.

De acuerdo con Tamayo y Tamayo (2000) la población comprende “un conjunto de características comunes consideradas como definitorias del universo o unidades de población

Los informantes claves son los objetos o personas a quienes se le realiza la entrevista para el estudio; Martínez (Ob. cit.) refiere: “los informantes son los recursos que participan en el tema tratado para esclarecer la participación en el mismo” (p .90). En este caso los estudiantes del cuarto (4To) semestre de enfermería en el Colegio Universitario Jean Piaget

cuarenta estudiantes (40). Los sujetos informantes son dos (2) con disposición para participar en el estudio, dos (2) docentes adscrito al Colegio Universitario. Se identificaron por las iniciales para resguardar la identidad de ellos. Se solicitó la participación a los sujetos de estudio, siendo está completamente voluntaria.

Técnicas de Recolección de la Información

Para efectos de este estudio, y considerando la diversidad de objetivos planteados, es esencial aplicar la técnica de entrevista. Según Aiken (1995), consiste en “el intercambio establecido entre dos individuos o más con el propósito de obtener información para fines de la investigación. Este instrumento requiere de habilidad y es laborioso en su aplicación pues incluye un intercambio dinámico entre dos individuos que se influyen mutuamente”. Esta entrevista fue aplicada en forma individual a la población de estudio, en el lugar previamente acordado donde éstos se encontraban disponibles para responder al mismo (ver Instrumento anexo).

Entrevista en Profundidad

Es una técnica de recolección de información, donde lo más importante es que la misma sea confiable, obtenida a través de aportes de los informantes claves, relacionadas a supuestos del objeto estudio lo cual es sustentado por Hernández (2010)

La entrevista tiene como propósito obtener respuesta sobre el tema, problema o tópico de interés en los términos, el lenguaje y la perspectiva del

entrevistado (...); debe ser un dialogo y dejar que fluya el punto de vista único y profundo del entrevistado (p. 129)

La entrevista en profundidad es una técnica dirigida a obtener información precisa a través del abordaje profundo con los informantes. Según Denzin y Lincoln (2005) la entrevista es una conversación, el arte de realizar preguntas y escuchar respuestas. En otro orden de ideas, Jiménez (2012) la cual se puede ver fuertemente influenciada en función de las características personales del investigador.

Este tipo de técnica permite obtener información directamente del participante en la investigación, acerca de los hechos o fenómenos que son objeto de investigación (Vallés, 1997).

Se considera que la entrevista cualitativa debe tener una serie de características distintas a las de cualquier otro tipo de entrevista. Debe ser abierta y permitir al participante expresar libremente las experiencias que puedan ser de interés para el entrevistador Hernández, Fernández y Baptista, (2006).

Análisis Documental

De acuerdo con Quintana (2006) constituye el punto de entrada a la investigación. Incluso en ocasiones, es el origen del tema o problema de investigación. Los documentos fuente pueden ser de naturaleza diversa: personales, institucionales o grupales, formales o informales.

A través de ellos es posible obtener información valiosa para lograr el encuadre que incluye, básicamente, describir los acontecimientos rutinarios así como los problemas y reacciones más usuales de las personas o cultura objeto de análisis, así mismo, conocer los nombres e identificar los roles de las personas clave en esta situación sociocultural. Revelar los intereses y las

perspectivas de comprensión de la realidad, que caracterizan a los que han escrito los documentos.

El análisis documental se desarrolla en cinco acciones, a saber: (a) rastrear e inventariar los documentos existentes y disponibles; (b) clasificar los documentos identificados; (c) seleccionar los documentos más pertinentes para los propósitos de la investigación; (d) leer en profundidad el contenido de los documentos seleccionados, para extraer elementos de análisis y consignarlos en memos o notas marginales que registren los patrones, tendencias, convergencias y contradicciones que se vayan descubriendo; (e) leer en forma cruzada y comparativa los documentos en cuestión, ya no sobre la totalidad del contenido de cada uno, sino sobre los hallazgos previamente realizados, a fin de construir una síntesis comprensiva total, sobre la realidad humana analizada.

En el presente estudio se tomará en cuenta la semblanza de Florence Nightingale, así como las frases que son de interés y resalte de los valores que debe tener un profesional de enfermería, existen informaciones de interés en revistas y otros documentos que pueden ser referentes importantes para el sustento metodológico.

Conversaciones informales

Otra de las herramientas que se previó utilizar fueron las conversaciones informales, que según Patton (1987) y Valles (1997) se caracterizan por su forma espontánea de surgir y de realizarse, sin que en ningún momento haya una selección previa de temas o preguntas. Son conversaciones que “emergen del contexto inmediato y que se formulan durante el curso natural del fenómeno” García, (2009).

Por tanto, tendrían lugar durante la estancia del investigador en el campo y servirían para aclarar situaciones e indagar, de manera inmediata, circunstancias que fueran surgiendo. Estas conversaciones podrían tener

lugar en el mismo momento de la observación o bien de manera posterior, si la circunstancia lo requiriere, pero siempre en un transcurso de tiempo lo menos espaciado posible para no perder la esencia de la acción realizada.

Serían objeto de estas conversaciones tanto los estudiantes de enfermería y docentes del Colegio Universitario Jean Piaget. La información que aportaran sería totalmente espontánea, por lo que no estaría prevista la grabación de las mismas.

Validez y Credibilidad

En la investigación cualitativa, la validez se realiza a través de la búsqueda exhaustiva y precisa como lo enfatiza Martínez (Ob. cit.) cuando afirma: “la validez externa consiste en averiguar hasta qué punto las conclusiones de un estudio son aplicables a grupos similares” (p. 200)

La validez es la fuerza mayor de la investigación cualitativa, consta de dos aspectos uno interno, que es cuando varios observadores coinciden en sus conclusiones, y el externo cuando los investigadores independientes al estudiar una realidad en tiempos diferentes llegan a obtener los mismos resultados. Martínez (Ob. cit. p. 206). La investigación realizada se sustenta a través de la recolección de datos, análisis e interpretación.

La credibilidad acorde a los criterios de Ruiz (2014) sostiene: “(...) que es un procedimiento que requiere habilidad por parte del investigador para garantizar que el contraste de las diferentes percepciones, conduzcan a interpretaciones consistentes y validos” (p. 191) La credibilidad como proceso, permite obtener datos a través de diferentes perspectivas para lograr los resultados que exige los paradigmas cualitativos.

La validez y la credibilidad son parámetros esenciales para el diseño metodológico debido a la certeza de la información; obtenida a través de

varios ángulos, para obtener los mismos resultados; este supuesto se demuestra mediante la triangulación, que afirma Hernández, S (2010):

Análisis de Información

Representa la descripción de las etapas y procesos que han permitido obtener el material recopilado para la formulación de la estructura teórica, las mismas son producto de las entrevistas a profundidad, realizadas a dos estudiantes del cuarto semestre de enfermería en el colegio universitario Jean Piaget.

Categorización

El término categorizar implica clasificar, conceptuar y / o codificar mediante términos breves y claros, el contenido o la idea central de cada unidad temática, construida por varios párrafos. Para presentar el material se debe transcribir la entrevista, grabaciones y descripciones (lado derecho de la página) categorización y anotaciones especiales (lado izquierdo) enumerando las páginas y líneas para su fácil manejo. La clasificación y categorización de la información se realiza en una tabla de doble entrada colocando la categorización más importante en la información recopilada.

Para Martínez (2010), la categorización consiste en resumir o sintetizar una idea o concepto, en un conjunto de información escrita grabada o filmada para su fácil manejo posterior. Esta idea o concepto se llama categoría y constituye el auténtico dato cualitativo que no es algo dado desde afuera sino algo interpretado por el investigador. Con el propósito de categorizar se clasifica la información para conceptualizar o codificar la categoría descriptiva de cada unidad de análisis.

El procedimiento práctico para la categorización es el siguiente: Transcribir la información derivada de las entrevistas. Las categorías se

pueden dividir en sub-categorías; posteriormente se agrupan las categorías de acuerdo a su naturaleza como contenido. Este proceso atiende a una matriz de análisis a través de la cual se realiza el proceso sistemático de la investigación.

En el presente trabajo de investigación se procedió desde el análisis de contenidos realizados por los sujetos de investigación y una vez transcrito se procede a su análisis revisando minuciosamente las categorías y sub categorías que fueron emergiendo dando cuerpo al presente estudio y así darle sentido a los objetivos planteados.

Estructuración

En esta etapa se conforma la integración de categorías o ideas producidas por la red de relaciones que presenta capacidad persuasiva, genere credibilidad y produzca aceptación en un posible evaluador; Martínez (Ob. cit.. p. 251) se conforma una estructura lógica y coherente, se organizan y buscan las relaciones, conexiones, y se establecen las unidades temáticas desarrolladas durante la interacción de las personas, es decir, en categorías, subcategorías que puedan ser generales, específicas y comprensivas.

Para Martínez (2010), la estructuración debe integrar las categorías o ideas producidas por la categorización en una red de relaciones que presente capacidad persuasiva, genere credibilidad y produzca aceptación en un posible evaluador. El fin de la estructuración es crear una imagen representativa a través de la cual se puede realizar un gráfico, realizar mapas conceptuales –mentales, que generen una información o un resultado con claridad y precisión en forma sistemática y que tenga consonancia con la naturaleza del fenómeno estudiado. Además se requiere que en el proceso mental de la estructuración se fortalezca con la reflexión teórica, pasadas y presentes de otros investigadores y mejorado con la experiencia.

La Contrastación

La contrastación para Martínez (2010), lleva a relacionar los resultados con el marco teórico, es decir, realizar el proceso de comparación a partir del análisis y la interpretación de la información recabada proveniente o que emerja del contexto de la investigación. En este sentido, se debe tener presente que la categorización, análisis así como la interpretación son fundamentales en conceptos e hipótesis que pudieran ser únicos, los cuales sólo se utilizarán para comparar y contrastar los resultados propios. El proceso de comparación y contrastación puede dar lugar a la reformulación, reestructuración, aplicación o corrección de construcciones teóricas previas, logrando con ello un avance significativo en el área; dejando claro que la fuerza estructurante de la información recogida influye sobre los valores así como la cultura preexistente en los seres humanos.

La contrastación de las ideas expuestas con el marco teórico referencial debe guiar a los investigadores a llegar a la expresión filosófica “el ser no se da nunca a nadie en su plenitud, sino sólo mediante ciertos aspectos y categorías”.

Teorización

Según los criterios de Martínez (Ob. cit.) la teorización utiliza todos los medios disponibles para lograr síntesis final del estudio. Este proceso integra de manera coherente y lógica los resultados mejorando con aportes de los autores reseñados en el marco teórico referencial, el trabajo de contrastación.

Teorizar para Martínez (2010) implica construir un concepto, es considerado un proceso mental, porque las actividades formales del trabajo teorizador consiste en percibir, comparar, contrastar, añadir, ordenar, establecer nexos y relaciones así como especular, es por lo tanto un proceso

cognoscitivo. El proceso cognoscitivo de la teorización consiste en descubrir, como manipular las categorías y las relaciones entre ellas. En síntesis no existen técnicas para la construcción de las teorías es un proceso de invención de esquemas mentales el objeto de la teoría que de acuerdo a la imanación con la ayuda y control de la experiencia.

La Validez

Según Martínez (2010), la validez es la fuerza mayor de la investigación cualitativa, se considera el alto nivel de validez de estas investigaciones reduce en el modo de recoger la información y las técnicas de análisis que se usa, siendo el proceso convivir entre los sujetos participantes en el estudio, recoger los datos durante largos períodos, revisarlos, compararlos, analizarlos de manera continua para adecuarlo a las categorías empíricas de los participantes a utilizar los resultados de la observación participativa como grabaciones de audio que permitan escuchar y analizar los hechos repetidas veces.

La Fiabilidad

La fiabilidad en la investigación cualitativa para Martínez (2010), se relaciona con la solución de los problemas internos y externos de la investigación, es decir va a depender de la posición de los jueces en la aprobación de las afirmaciones eso en relación a la fiabilidad interna. Según Martínez (2010), existen autores que recomiendan que el investigador se apodere del rol que desempeña, especifique los escenarios de recogida de datos, identificarse con los participantes de la investigación, descripción del contexto de infraestructura, contexto social y de relaciones interpersonales, la precisión en la presentación de los métodos de recogida y del análisis de los datos.

AVANCE IV

ANALISIS DE LOS RESULTADOS

En este capítulo se presentarán los resultados obtenidos que dan respuesta a las preguntas de investigación planteadas. A modo de recordatorio, se vuelven a indicar las preguntas expuestas en los capítulos anteriores:

¿Cuáles son los valores humanos del estudiante de Enfermería que cursa el cuarto semestre 2do periodo 2019 del Colegio Universitario Jean Piaget?; ¿Cómo influyen los valores humanos que destaca Florencia Nightingale en los estudiantes de enfermería del Colegio Jean Piaget? ¿Cuáles son los valores profesionales de enfermería según la percepción del pensamiento Florencia Nightingale?

Al haber realizado una categorización muy minuciosa, el esquema que se utilizará para la presentación de los resultados partirá de las dimensiones obtenidas, profundizando con posterioridad en las subcategorías que engloba cada una de ellas. Esta profundización se hará en todas las dimensiones de manera general destacando los valores que expresan de acuerdo al pensamiento de Florence Nightingale, asimismo de acuerdo a la reflexión de cada pensamiento se determinan los valores profesionales que debe tener el estudiante de enfermería como futuro profesional, esa estrecha relación entre los valores personales y los valores profesionales. A continuación se describirá detalladamente y se representará a través de una matriz los valores que emergen en esta investigación y así puede ir adoptando los valores que corresponden a su profesión.

Cuadro 1. “Matriz de Categorización expresados por los sujetos de investigación.”

Análisis de las Frases “Los Valores Humanos desde la Semblanza de Florence Nightingale como estrategias vocacional en los estudiantes de enfermería en el Colegio Universitario Jean Piaget.				
“Para nosotras las enfermeras, la Enfermería es algo en lo que, a no ser que estemos progresando cada año, cada semana, os doy mi palabra de que estamos retrocediendo”				
SUJETOS INFORMANTES	RESPUESTA (Extracto)	INCIDENCIAS	CATEGORIAS	SUBCATEGORIAS
S11	<p>Responsabilidad: ya que los enfermeros son quiénes deben estar al tanto de las nuevas estrategias, nuevas tecnologías y constante actualización de conocimientos. Honestidad: brindar los mejores y más honestos cuidados al paciente, siempre de manera individualizada. Integridad: realizar los cuidados al paciente coherente y de acuerdo con el código de enfermeros. Otra de las razones por las que creo que esos valores van de acuerdo con el pensamiento y que debe tener el profesional de enfermería es, porqué de esta manera generan seguridad antes el paciente.</p>	<p>Responsabilidad</p> <p>los enfermeros son quiénes deben estar al tanto</p> <p>nuevas estrategias, nuevas tecnologías y constante actualización de conocimientos</p> <p>Honestidad</p> <p>Integridad</p> <p>cuidados al paciente coherente y de acuerdo con el código de enfermeros</p> <p>seguridad antes el paciente.</p>	<p>Valores Humanos (VH)</p> <p>Valores Florence Nightingale (VFN)</p> <p>Profesionales de enfermería.</p> <p>Estrategias vocacionales</p>	<p>Responsabilidad</p> <p>Honestidad</p> <p>Integridad</p> <p>Seguridad</p> <p>Código de enfermería</p> <p>Conocimientos</p>

<p>S12</p>	<p>Cómo personal de enfermería debemos estar en constante actualización científica llenarnos de esos conocimiento ya que esto nos va ayudar en nuestra práctica profesional por eso este pensamiento hace referencia a eso, que si no está no procesamos vamos a retroceder. Es por eso que el valor de la responsabilidad y la superación implican mucho porque debemos comprometernos a perfeccionar el servicio de nuestra carrera como lo es la enfermería para así ser responsable de nuestros actos en la carrera voy a retroceder en el sentido se me presenta un caso en cuál tiene más preparación yo no voy a poder enfrentar ese caso por eso debemos como profesional de enfermería tener deseos de superación ese valor del ser humano para adquirir cualidades que nos van ayudar en nuestro crecimiento y desarrollo profesional.</p>	<p>actualización científica</p> <p>conocimiento</p> <p>práctica profesional</p> <p>valor de la responsabilidad y la superación</p> <p>comprometernos a perfeccionar el servicio de nuestra carrera</p> <p>responsable de nuestros actos</p> <p>valor del ser humano</p> <p>ayudar en nuestro crecimiento y desarrollo profesional.</p>	<p>Estrategias vocacionales</p> <p>Profesionales de enfermería.</p> <p>Valores Humanos (VH)</p>	
------------	--	--	---	--

“Me abstendré de todo lo que es perjudicial y malo y me dedicaré al bienestar de los que están a mi cargo”

SUJETOS INFORMANTES	RESPUESTA (Extracto)	INCIDENCIAS	CATEGORIAS	SUBCATEGORIAS
S11	<p>El valor y respeto a la vida, la responsabilidad que tenemos como profesionales al cuidar y preservar la vida de nuestros pacientes. La empatía por nuestros pacientes, el ponerse en el lugar de ellos, y brindar el mejor cuidado que esté a nuestro alcance, recordar que la atención que se le brinda a los pacientes debe ser como a mí me gustaría que me atendieran, o a un familiar. Siempre buscando medidas terapéuticas que mejoren la calidad de vida o pronta recuperación de los pacientes.</p>	<p>El valor y respeto a la vida, la responsabilidad que tenemos como profesionales al cuidar y preservar la vida de nuestros pacientes.</p> <p>La empatía</p> <p>buscando medidas terapéuticas que mejoren la calidad de vida</p>	<p>Valores Florence Nightingale (VFN)</p> <p>Estrategias vocacionales</p>	<p>Valor</p> <p>Respeto a la vida.</p> <p>Responsabilidad.</p> <p>Empatía</p>
S12	<p>Valores: ética, responsabilidad, profesionalismo. Estos valores son importantes para la práctica diaria debido a que la aplicación de los mismos garantiza la calidad de servicio a los pacientes, favorecen el trabajo en equipo con los demás integrantes del equipo de salud y establecen las características que todo profesional de enfermería debe poseer.</p>	<p>Valores: Ética, responsabilidad.</p> <p>Garantizar la calidad de servicios a los pacientes.</p> <p>Favorecen el trabajo en equipo...</p> <p>Características del profesional de enfermería.</p>	<p>Valores Humanos (VH)</p> <p>Valores Florence Nightingale (VFN)</p> <p>Profesionales de enfermería.</p> <p>Estrategias vocacionales</p>	<p>Ética</p> <p>Responsabilidad</p> <p>Profesionalismo.</p> <p>Calidad de servicios.</p>

S13	<p>Conocimiento, Honestidad, Respeto, Responsabilidad, Puntualidad, Empatía, Compromiso, Humanidad, Tener disposición, Vocación, Habilidad y destreza para comunicarse entre otras Ética, Prudencia, Resistencia física, Organización, Estar siempre actualizado, Sentido de pertenencia y amor. En mi opinión son valores que deben de estar siempre por delante en el ejercicio profesional ya que teniendo esto en cuenta podemos brindar servicio de óptima calidad en cuidados y asistencia en pro a la prevención y bienestar de la salud del individuo.</p>	<p>Valores Humanos</p> <p>Estar siempre actualizado.</p> <p>Sentido de pertenencia y amor.</p> <p>Brindar servicio de calidad en cuidados y asistencia.</p> <p>Prevención.</p> <p>Bienestar de la salud del individuo.</p>	<p>Valores Humanos (VH)</p> <p>Valores Florence Nightingale (VFN)</p> <p>Profesionales de enfermería.</p> <p>Estrategias vocacionales</p>	<p>Honestidad</p> <p>Respeto</p> <p>Responsabilidad</p> <p>Puntualidad</p> <p>Empatía</p> <p>Compromiso</p> <p>Humanidad</p> <p>Tener disposición</p> <p>Vocación</p> <p>Habilidad y destreza para comunicarse.</p> <p>Etica</p> <p>Prudencia.</p> <p>Resistencia Física.</p> <p>Sentido de pertenencia y amor.</p>
-----	--	---	---	---

SI4	<p>Valores: respeto, confidencialidad, ética empatía. Son importantes en el ejercicio de la enfermería ya que todo ser humano merece respeto y al estar bajo nuestro cuidado ellos depositan en nosotros su confianza, la confidencialidad ya que no se debe divulgar que se relacione con él pacientes y lo perjudique esto nos enseña a trabajar con ética y a ser empáticos, pues estamos seguros de que nos gustaría ser tratados como nosotros lo hacemos.</p>	<p>Valores: respeto, confidencialidad, ética empatía.</p> <p>La confidencialidad, no se puede divulgar.</p>	<p>Valores Humanos (VH)</p> <p>Valores Florence Nightingale (VFN)</p> <p>Profesionales de enfermería.</p>	<p>Respeto</p> <p>Confidencialidad.</p> <p>Ética.</p> <p>Empatía.</p> <p>Confianza</p>
SI5	<p>Con respecto a lo antes mencionado, cómo profesionales de salud, debemos respetar en todo momento a nuestros pacientes, haciendo el bien para ellos, brindarle los cuidados necesarios, cumpliendo al 100% con las necesidades interferidas que se vean afectadas en el proceso de salud-enfermedad, siempre respetando la decisión de nuestros pacientes, no descuidar en ningún momento nuestro objetivos del día a día en la atención de nuestros pacientes siempre estar activos a la hora de administrar cualquier tipo de medicamentos, procedimientos a realizar para así garantizar una buena atención de calidad y de total seguridad a los usuarios en toda su estadía a nivel hospitalaria.</p>	<p>Respetar en todo momento a nuestros pacientes.</p> <p>Respetando la decisión de nuestros pacientes.</p> <p>Activos a la hora de administrar cualquier tipo de medicamentos.</p> <p>Garantizar atención de calidad y de total seguridad</p>	<p>Valores Humanos (VH)</p> <p>Valores Florence Nightingale (VFN)</p> <p>Profesionales de enfermería.</p> <p>Estrategias vocacionales</p>	<p>Respeto a los pacientes.</p> <p>Toma de decisiones.</p> <p>Atención de Calidad.</p> <p>Seguridad</p>

SI6	Los valores que identifico en este pensamiento son: prudencia, compasión tolerancia, honestidad, empatía e integridad. Son importantes porque si estos valores están fundamentados en el profesional de enfermería lograra dar total bienestar al paciente y no permitirá ser contagiado de acciones que perjudiquen al paciente	Valores Humanos Los valores están fundamentados en el profesional de enfermería	Valores Humanos (VH) Estrategias vocacionales	Prudencia Compasión Tolerancia Honestidad. Empatía Integridad
“Y recuerde a cada enfermera que debería ser alguien en quien confiar, en otras palabras, capaz de ser una enfermera ‘confidente’ [...] no debe chismorrear, hablar en vano; nunca debe responder preguntas sobre sus enfermos excepto aquellos que tienen derecho a formularlas”				
SUJETOS INFORMANTES	RESPUESTA (Extracto)	INCIDENCIAS	CATEGORIAS	SUBCATEGORIA
SI1	Los valores que están relacionados con enfermería en este pensamiento son: respeto, confidencialidad, prudencia, honestidad, responsabilidad, lealtad. Estos valores son importantes para el ejercicio profesional de enfermería ya que configuran el fundamento de la identidad del grupo, son las normas de actuación aceptadas por un conjunto de profesionales y proporcionan un marco para la evolución de las actitudes y creencias que influyen en el	respeto, confidencialidad, prudencia, honestidad, responsabilidad, lealtad. Valores importantes para el ejercicio profesional de enfermería. Identidad del grupo.	Valores Humanos (VH) Valores Florence Nightingale (VFN) Profesionales de enfermería.	Respeto. Confidencialidad. Prudencia. Honestidad. Responsabilidad. Lealtad.

	<p>comportamiento. Los valores son las bases organizativas y fundamentales para toda profesión y persona, son un predictor significativo de la calidad de los cuidados, de la satisfacción de los pacientes y de los propios profesionales. Estos valores correctamente desarrollados guían a una práctica clínica de forma ética y profesional.</p>	<p>Normas de actuación.</p> <p>Actitudes y creencias que influyen en el comportamiento.</p> <p>Calidad de los cuidados, de la satisfacción de los pacientes.</p> <p>Los valores guían la práctica clínica.</p>	<p>Estrategias vocacionales</p>	<p>Calidad del cuidado</p>
S2	<p>El valor sería integridad. Mi opinión es: porque la integridad nos habla del código de enfermería, dónde la relación enfermera, paciente se basa primordialmente en el respeto y en la responsabilidad en los secretos del profesional hacia ellos. Teniendo en cuenta los principios éticos y normas que debemos acatar los profesionales de enfermería. Esto</p>	<p>El valor sería integridad.</p> <p>Código de enfermería.</p> <p>respeto y en la responsabilidad</p>	<p>Valores Humanos (VH)</p> <p>Profesionales de enfermería.</p>	<p>Integridad</p> <p>Respeto</p> <p>Responsabilidad.</p> <p>Principios éticos.</p>

	<p>quiere decir que cualquier información que divulguemos del paciente que tengamos a cargo que no sea otra persona que no sea su médico tratante estaríamos faltando con la ética profesional y a la privacidad del mismo. Esto podría ser penado por la ley.</p>	<p>principios éticos y normas que debemos acatar los profesionales</p>		
SI3	<p>Los valores que cita este pensamiento son: RESPECTO, a la integridad del paciente y a su estado de salud. DISCRECIÓN, la enfermera tiene que ser discreta y no puede decir ni dar ningún tipo de información bajo ningún concepto, sobre el estado de salud, procedimientos o cualquier situación por la que esté pasando su paciente CONFIDENCIALIDAD, la enfermera, debe generar seguridad y confianza a sus paciente ante cualquier procedimiento que se la valla a realizar, y de esta manera garantizar la tranquilidad del paciente durante su estadía hospitalaria.</p>	<p>RESPECTO, a la integridad del paciente y a su estado de salud. DISCRECIÓN.</p> <p>CONFIDENCIALIDAD.</p> <p>Seguridad y confianza.</p> <p>Garantizar la tranquilidad del paciente durante su estadía hospitalaria.</p>	<p>Valores Humanos (VH)</p> <p>Valores Florence Nightingale (VFN)</p> <p>Profesionales de enfermería.</p> <p>Estrategias vocacionales</p>	<p>Respeto.</p> <p>Integridad.</p> <p>Discreción.</p> <p>Confidencialidad</p> <p>Seguridad y confianza.</p> <p>Tranquilidad.</p>

SI4	<p>Los valores que se relacionan con el profesional de enfermería son: empatía, escucha activa, respeto, confidencialidad. Estos valores son importantes para la enfermería a mi parecer porque develan el compromiso con la dignidad humana que debe poseer todo profesional de enfermería. En esta profesión no solo es importante el conocimiento científico sino la humildad y empatía en el trato al paciente. Son dos vertientes que se deben relacionar. Además, como lo dice el código deontológico de nuestra profesión, mantener el secreto profesional además de ser un requerimiento legal es un requisito ético. Las confesiones de nuestros pacientes y todo sobre su situación de salud es exclusivamente privado.</p>	<p>empatía, escucha activa, respeto, confidencialidad.</p> <p>develan el compromiso con la dignidad humana que debe poseer todo profesional de enfermería.</p> <p>Humildad y empatía.</p> <p>El código deontológico de nuestra profesión, mantener el secreto profesional.</p> <p>Requisito ético.</p>	<p>Valores Humanos (VH)</p> <p>Valores Florence Nightingale (VFN)</p> <p>Profesionales de enfermería.</p> <p>Estrategias vocacionales</p>	<p>Empatía.</p> <p>Escucha activa.</p> <p>Respeto.</p> <p>Confidencialidad.</p> <p>Compromiso.</p> <p>Dignidad Humana.</p> <p>Humildad y empatía.</p> <p>Código deontológico.</p>
	<p>Este pensamiento hace referencia, a que todo profesional de enfermería no solo tiene el deber, si no la obligación, de no divulgar la información que obtenga de un paciente, siempre y cuando se haga con las personas indicadas, estamos hablando de personal</p>			

S5	médico tratante. Sea cual fuere su condición o antecedente del paciente se debe tomar en cuenta que divulgar cualquier información acerca de este en cualquier lugar, no solamente podría ser penado, si no que estamos bajo un juramento que realizamos el día de obtener nuestro título sin, mencionar que se estaría dejando la ética profesional de un lado poniendo en riesgo la dignidad y el honor del usuario. Este sería el momento perfecto para demostrar, que tipos de valores tenemos, que tan profesionales somos y si sabemos mantener el secreto profesional.			
Nunca pierdas la oportunidad de comenzar algo sin importar lo pequeño que sea. Pues es maravilloso ver que con frecuencia la semilla de mostaza germina y echa raíces.”				
SUJETOS INFORMANTES	RESPUESTA (Extracto)	INCIDENCIAS	CATEGORIAS	SUBCATEGORIAS
SI1	Valores que puedo relacionar: 1Responsabilidad 2 tolerancia 3Honestidad 4puntualidad 5 compresión Ya que estos valores si son cumplidos con amor, desempeño, y el deseo que mi profesión sea el reflejo de todos lo	1Responsabilidad 2 tolerancia 3Honestidad 4puntualidad 5 compresión estos valores si son cumplidos con amor, desempeño, y el deseo que mi profesión sea el reflejo	Valores Humanos (VH)	Responsabilidad Tolerancia. Honestidad Compresión.

	<p>que yo realice al paciente sin importar nada a cambio es un orgullo que siento. Gracias a los conocimientos aprendidos durante la carrera y yo como persona se puede obtener resultados positivos.</p>	<p>de todos lo que yo realice al paciente sin importar nada a cambio es un orgullo que siento</p>	<p>Profesionales de enfermería.</p> <p>Estrategias vocacionales</p>	<p>Amor</p> <p>Desempeño (Trabajo)</p>
S2	<p>Este es el pensamiento que me agrada más y está relacionado con el anticipar y adelantar tus acciones para que así tengas mejores resultados en el futuro, llegando de esta manera a las metas deseadas. Este pensamiento lo veo relacionado con un valor específico del profesional de enfermería: “la promoción de la salud”, es uno de los puntos claves de nuestra profesión, debido a que gran parte de las enfermedades son prevenibles y es nuestra labor ayudar y enseñar a que las comunidades apliquen las herramientas necesarias para mantener un estado de salud óptimo, ya sé que estén sanos, enfermos o en rehabilitación a causa de una enfermedad crónica.</p>	<p>el anticipar y adelantar tus acciones para que así tengas mejores resultados en el futuro</p> <p>valor específico del profesional de enfermería: “la promoción de la salud”</p> <p>ayudar y enseñar a que las comunidades apliquen las herramientas necesarias para mantener un estado de salud óptimo,</p>	<p>Valores Humanos (VH)</p> <p>Valores Florence Nightingale (VFN)</p> <p>Profesionales de enfermería.</p> <p>Estrategias vocacionales</p>	<p>Resultados</p> <p>Promoción de la Salud.</p> <p>Estado de Salud óptimo.</p>

Cuadro 2 “Matriz de estructuración los valores humanos desde la semblanza de Florence Nightingale expresados por los sujetos de investigación.

CATEGORIAS	Sub Categoría		
VALORES HUMANOS	Responsabilidad	Dignidad	Desempeño (Trabajo)
	Honestidad	Puntualidad	Toma de decisiones.
	Integridad	Humildad	Discreción.
	Seguridad	Tener disposición	Seguridad y confianza.
	Empatía	Vocación	Tranquilidad
	Respeto	Habilidad y destreza para comunicarse.	Compromiso.
	Confidencialidad	Prudencia.	Resistencia Física.
	Tolerancia.	Compasión	Sentido de pertenencia.
	Comprensión	Confidencialidad	Confianza.
	Ética	Lealtad.	Escucha activa
	Profesionalismo.	Conocimiento	
	Calidad		
	Amor		

De acuerdo al cuadro presentado se presentan los valores realizando una revisión minuciosa de los escritos y/o frases de Florence Nightingale, a partir de actitudes y cualidades personales como la empatía, la humildad, la honestidad, el respeto, la confianza, la comunicación son identificadas como valores profesionales. Sin embargo, si bien no corresponden a los valores esenciales de la profesión, todos ellas contribuyen a definir la esencia de la ética profesional.

Siguiendo el proceso de análisis de resultados y para dar respuestas a los objetivos planteados en la identificación de los valores humanos en los estudiantes de Enfermería del cuarto semestre, segundo periodo 2019. Colegio Universitario Jean Piaget, la comparación de estos los valores humanos desde la semblanza de Florencia Nithinagale y así poder los valores humanos en el profesional de enfermería, para así destacar la importancia de esta investigación, se presentará a continuación la aplicación de otro instrumento para luego realizar la triangulación correspondiente y su respectiva teorización.

Entrevistadora: Maria Gregoria Bastidas

Entrevistado: Informante E1

Fecha: 30/09/2019 Hora: 4:00 PM

Cuadro 3 Encuentro Dialógico E1

Categorización	Nº línea	Contenido de la Entrevista
Los valores guían nuestra conducta, la responsabilidad, la disciplina y el respeto son valores (1-20)	1	MG: Hola buenos días, ¿cómo estás? Te
	2	puedo realizar una entrevista para mí
	3	proyecto de investigación.
	4	E1: Que bueno que te puedo ayudar en
	5	eso, pero ¿dónde está el café que me
	6	prometiste?
	7	MG: Para comenzar ¿Qué son para ti los
	8	valores?

<p>El compromiso con el paciente y con mis estudios y con mi profesión son valores, que supongo puede llamarse vocación. La puntualidad, la empatía, la credibilidad, la asertividad, el respeto (21-30)</p>	<p>9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29</p>	<p>E1: ¡Ooooo! es una pregunta difícil, puedo buscarte un libro muy bueno que te va responder.</p> <p>MG: Me encantaría que me lo prestes, pero realmente me gustaría saber tu opinión más que la de un autor, ¿Qué son para ti los valores?</p> <p>E1: Bueno, te puedo decir que los valores guían nuestra conducta, la responsabilidad que tenemos en la sociedad, la disciplina y el respeto son valores.</p> <p>MG: ¿Cuáles valores crees que incorporas en tus acciones como estudiante de enfermería y futuro profesional en la atención del paciente?</p> <p>E1: Indudablemente el compromiso con el paciente y con mis estudios y con mi profesión son valores, que supongo puede llamarse vocación. La puntualidad, la empatía, la credibilidad, la</p>
--	--	---

Los valores consolidan el trabajo en equipo, ser solidario (31-40)	30	asertividad, el respeto, etc.
	31	MG: Entonces ¿Puedes describir cómo
	32	influyen los valores profesionales en
	33	enfermería en el ejercicio de la atención a
	34	el paciente?
	35	E1: Los valores condicionan nuestras
	36	acciones, e influyen favorable o
	37	desfavorable en la atención al usuario
	38	y su familia, además que consolida el
	39	trabajo en equipo, ser solidario con el
40	compañero cuando necesita apoyo.	

Entrevistadora: Maria Gregoria Bastidas (MG)

Entrevistado: Informante E 2

Fecha: 30/09/2019 Hora: 10:00 AM

Cuadro 4 Encuentro Dialógico E2

Categorización	Nº línea	Contenido de la Entrevista
Son los principios que rigen tu conducta, tus decisiones incluso como llevar la vida (1-12)	1	MG: Hola buenos días, ¿cómo estás? Te
	2	puedo realizar una entrevista para mi
	3	proyecto de investigación.
	4	E2 Con gusto

<p>El respeto, el amor al prójimo, la empatía, la solidaridad, el trabajo en equipo, la puntualidad, sin olvidar la vocación de servicio (13-24)</p> <p>los valores guían nuestras acciones, también nuestro que hacer ... yo incorporo</p>	<p>5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26</p>	<p>MG: Me gustaría preguntarte ¿Qué son para ti los valores?</p> <p>E2: Es una palabra difícil de definir, los valores para mí, quizás no es lo mismo que para otros. No sé cómo definirlo. Son los principios que rigen tu conducta, tus decisiones incluso como llevar la vida.</p> <p>MG: ¿Cuáles valores crees que incorporas en tus acciones como estudiante de enfermería y futuro profesional en la atención del paciente?</p> <p>E2: Bueno incorporo todos los que me han enseñado desde niña como el respeto, el amor al prójimo, la empatía, la solidaridad, el trabajo en equipo, la puntualidad, sin olvidar la vocación de servicio creo que engloba muchos de los que ya mencione.</p> <p>3.- MG: Entonces ¿Puedes describir cómo influyen los valores profesionales en enfermería en el ejercicio de la atención</p>
--	---	---

<p>mis valores para dar lo mejor de mí, al paciente y su familia. Mi mamá estaba orgullosa, me contenta, el respeto, la cortesía y el deseo de hacer las cosas bien, son valores que me hacen disfrutar lo que hago.(25-47)</p>	<p>27 28 29 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48</p>	<p>al paciente?</p> <p>E2: Sí, claro, si los valores guían nuestras acciones, también nuestro que hacer, en las pasantías yo incorporo mis valores para dar lo mejor de mí, al paciente y su familia. El otro día me conseguí un paciente cuando iba con mi mama y me saludo con tanto cariño, le dijo a ella que tiene una hija maravillosa, y si hubieses visto cómo se puso estaba inflada orgullosa.</p> <p>A mí de verdad me contenta porque Aunque me falta mucho por aprender el respeto, la cortesía y el deseo de hacer las cosas bien, son valores que me hacen disfrutar lo que hago.</p> <p>MG: Bellísimas tus palabras, estoy segura que será una entrevista muy importante en mi trabajo de investigación, sigue así esforzándote en ser cada día mejor.</p> <p>Gracias por tu tiempo.</p>
---	---	--

Cuadro 5 Matriz de triangulación de los encuentros dialógicos.

Propiedades	Categoría	Sub categorías	Segmento
Valores	Social	Conductual	Puntualidad L29
			Respeto 19-30-19-41
			Trabajo en equipo L39
			Disciplina L19
			Asertividad L30
	Afectivo	Emocional: Autopercepción	Amor L19
			Empatía L19-L29
			Solidaridad L39
			Credibilidad L29
		Percepción de otros	Vocación de Servicio L 22-23-28
			Convicción Social L18-19

En este análisis de los resultados y de acuerdo a las categorías y subcategorías que emergieron existe una gran relación entre los valores expresados por los sujetos de la investigación, siendo importante destacar estos valores humanos que conllevan a los valores profesionales. Los pensamientos de Florence Nightingale dan sentido al conocimiento los cuales son referentes para la formación del profesional de enfermería que orientar las acciones de actuar del profesional que brinda cuidados y va más allá de eso salvar vidas, aun en nuestros días se preserve su sentir.

En Florence Nightingale prevalecen sus actitudes llenas de razón y se aprecian virtudes del carácter: bondad, honestidad, espíritu de sacrificio, continencia, perseverancia; y de la inteligencia: sabiduría, prudencia, arte, ciencia. En la actualidad se reconocen un grupo de virtudes éticas: pureza, humanismo, comprensión, tacto, medida, respeto, responsabilidad y solidaridad, en las que también Florence Nightgale se ve reflejada y desde la propuesta de este trabajo de investigación se quiere que los estudiantes del Colegio Universitario Jean Piaget reconozcan su semblanza, sus teorías, sus escritos, en cada frase ella deja una enseñanza.

Seguidamente se realizará la contrastación desde las categorías que emergieron en el análisis de Florencia Nightingale y en esta fase de la investigación consistirá en relacionar y contrastar sus resultados con aquellos estudios paralelos o similares que se presentaron en el marco teórico referencial, para ver cómo aparecen desde perspectivas diferentes o sobre marcos teóricos más amplios y explicar mejor lo que el estudio verdaderamente significa, los aspectos teóricos se relacionarán desde las categorías y con respecto a las subcategorías se especificará un cuadro de las definiciones o concepciones. De aquí, se deriva la importancia que tiene el *diálogo* con los autores que nos han precedido en nuestra área de estudio, y así ampliar nuestra comprensión de lo que estamos estudiando

Cuadro 6 Contratación de los valores humanos desde la semejanza de Florencia Nithingale y los estudiantes de enfermería del Colegio Universitario Jean Piaget.

CATEGORIAS	PERSPECTIVAS TEÓRICAS
<p>VALORES HUMANOS</p>	<p>Rokeach, señala: "valores son un tipo de creencias que llevan al sujeto a actuar de una manera determinada; son creencias que prescriben el comportamiento humano".</p> <p>Según García (1998), "valor es aquello que hace a una cosa digna de ser apreciada, deseada y buscada; son, por tanto, ideales que siempre hacen referencia al ser humano y que éste tiende a convertir en realidades o existencias".</p> <p>Camps (1994), expresa: "son algo adquirido hasta el punto de convertirse en hábito; algo querido por la voluntad y que acaba siendo, asimismo, objeto de deseo".</p>
<p>VALORES SOCIALES</p>	<p>Morales (2016) "Los valores sociales son un conjunto de valores reconocidos como parte del comportamiento social que se espera de las personas que forman parte una comunidad... También, se puede decir que los valores sociales pretenden alcanzar y mantener el equilibrio en las conductas de los individuos".</p> <p>Sanchis (2020), indica que "Los valores sociales se podrían definir como categorías que definen estados deseables de existencia que guían y evalúan nuestras conductas y expresan nuestras necesidades. Estos valores vienen condicionados por los sistemas sociales en donde están inmersos, siendo la cultura, educación, economía, etc. aspectos determinantes en su constitución".</p>
<p>VALORES AFECTIVOS</p>	<p>Morales (2016), "VALORES sirven como guía para mantener una relación más saludable. Las personas involucradas no serán afectadas negativamente. Estos valores brindan mayor importancia a la parte emocional y no a la razón"</p> <p>"Son aquellos que aluden de un modo principal a aspectos relacionados con la disposición anímica favorable que nos une a alguien o a algo que valoramos positivamente por sus cualidades, es decir, a los estados más o menos permanentes de emoción agrado-desagrado. Son valores afectivos: abrazar, acariciar, emociones, sentimientos, emoción, ternura, amar"</p>

<p>PROFESIONALES DE ENFERMERÍA</p>	<p>Según la OMS “La enfermería abarca la atención autónoma y en colaboración dispensada a personas de todas las edades, familias, grupos y comunidades, enfermos o no, y en todas circunstancias”</p> <p>“La enfermería es una profesión que comprende la atención, cuidado autónomo y colaboración de la salud del ser humano. Los enfermeros se dedican, a grandes rasgos, a tratar los problemas de salud potenciales o reales que presenta una persona”.</p> <p>Florence Nightingale señala que el objetivo fundamental de la enfermería era situar al paciente en el mejor estado posible, para que la naturaleza actuara sobre él. Consideraba que la enfermería requería un conocimiento distinto del conocimiento médico, ya que era una vocación religiosa. Definió la Enfermería como arte y ciencia.</p>
<p>ESTRATEGIAS VOCACIONALES</p>	<p>La Orientación Vocacional es un proceso que tiene como objetivo despertar intereses vocacionales, ajustar dichos intereses a la competencia laboral del sujeto y a las necesidades del mercado de trabajo. El primer paso de la rehabilitación vocacional es la elección de un interés realista que permita al sujeto alcanzar su meta laboral (Anthony y cols., 1984).</p> <p>Proceso de ayuda en la elección de una profesión, la preparación para ella, el acceso al ejercicio de la misma y la evolución y progreso posterior.</p> <p>Estrategia es un plan para dirigir un asunto. Una estrategia se compone de una serie de acciones planificadas que ayudan a tomar decisiones y a conseguir los mejores resultados posibles. La estrategia está orientada a alcanzar un objetivo siguiendo una pauta de actuación.</p>

Fuente: Bastidas , (2020).

En este apartado se describe de manera detallada las perspectivas teóricas de las principales categorías que emergieron en el análisis de información, como referentes teóricos que dan sustentos a partir de los diferentes autores. Seguidamente se detallan las definiciones de las subcategorías para que sean referentes del perfil que debe tener el profesional de enfermería del Colegio Universitario Jean Piaget, los estudiantes de la universidad objeto de estudio deben reunir un perfil o unas cualidades para su proceso de profesionalización en enfermería.

Para finalizar con la última fase como es la teorización según Martínez (2006) a partir de un proceso que utiliza todos los medios disponibles a su alcance para lograr la síntesis final de un estudio o investigación. Más concretamente, este proceso tratará de integrar en un todo coherente y lógico, los resultados de la investigación en curso.

En el campo de las ciencias humanas, la construcción y reconstrucción, la formulación y reformulación de teorías y modelos teóricos o de alguna de sus partes mediante elementos estructurales de otras construcciones teóricas, es el modo más común de operar y de hacer avanzar estas ciencias. Einstein solía decir que "la ciencia consiste en crear teorías". Pero una teoría es un modo nuevo de ver las cosas, y puede haber muchos modos diferentes de verlas.

Los valores del Profesional de Enfermería, son de gran importancia para este personal su adquisición formativa se debe dar durante la carrera de enfermería ya que esta es la profesión que toma como base las necesidades humanas y la importancia de su satisfacción, dando pauta a la calidad de vida de las personas generalmente a la mantención y/o recuperación de la salud, los valores están relacionados con los intereses y necesidades de las personas a lo largo de su desarrollo.

En el siguiente cuadro se presentarán los valores humanos en el profesional de enfermería del Colegio Universitario Jean Piaget de acuerdo al análisis exhaustivo considerando los criterios que tuvieron mayores incidencias y las mismas serán presentadas como propuestas desde la Innovación Educativa. Asimismo desde las frases de Florence Nightingale como nuestra referente teórica en esta profesión, desde las subcategorías se desarrolla las teorizaciones respectivas.

Cuadro 7 Teorización de los Valores Humanos en el Profesional de Enfermería del Colegio Universitario Jean Piaget.

SUBCATEGORIAS	TEORIZACION TEÓRICA	TEORIZACIÓN FLORENCE NIGHTINGALE	TEORIZACIÓN INVESTIGADORA
RESPONSABILIDAD	Responsabilidad, tiene su origen en el castellano y según la Real Academia Española «es la capacidad existente en todo sujeto activo de derecho para reconocer y aceptar las consecuencias de un hecho realizado libremente»	<i>“Para nosotras las enfermeras, la Enfermería es algo en lo que, a no ser que estemos progresando cada año, cada semana, os doy mi palabra de que estamos retrocediendo”</i>	Todas las acciones que lleva a cabo el Profesional de Enfermería son la respuesta de la confianza del individuo, dejando actuar al Profesional.
RESPECTO	De acuerdo al diccionario de la Real Academia Española (RAE), el respeto está relacionado con la veneración o el acatamiento que se hace a alguien. El respeto incluye miramiento, consideración y deferencia. El respeto es un valor que permite que el hombre pueda reconocer, aceptar, apreciar y valorar las cualidades del prójimo y sus derechos	<i>“Me abstendré de todo lo que es perjudicial y malo y me dedicaré al bienestar de los que están a mi cargo”</i>	Significa valorar a los demás, acatar su autoridad y considerar su dignidad. El respeto se acoge siempre a la verdad; no tolera bajo ninguna circunstancia la mentira, y repugna la calumnia y el engaño.
VOCACIÓN	La palabra vocación proviene del latín vocare que significa llamado o acción de llamar, se entiende como llamado hacia un determinado fin o destino. Vocación es la disposición particular de cada individuo para elegir la profesión u oficio que desee estudiar y ejercer, de acuerdo con sus aptitudes, características psicológicas y físicas, motivaciones y marcos de referencia socio-económicos y cultural Egremy, (1982).	<i>“...como profesional de enfermería tener deseos de superación ese valor del ser humano para adquirir cualidades que nos van ayudar en nuestro crecimiento y desarrollo profesional...”</i> <i>“Lo que importa no es lo que nos haga el destino sino lo que nosotros hagamos con él.”</i>	La vocación es la suma de cualidades que caracteriza a cada persona y la lleva a orientarse hacia un determinado oficio o profesión; en enfermería, los profesionales que acceden a estos estudios por vocación sienten la necesidad de ayudar a los demás, sobre todo en los momentos más difíciles de la vida

EMPATÍA	Según lo define el Diccionario de la Real Academia Española, la empatía es la capacidad que tenemos de ponernos en el lugar de alguien y comprender lo que siente o piensa. El origen del término se encuentra en un vocablo griego que hace referencia a la capacidad cognitiva de percibir los sentimientos ajenos como propios. A grandes rasgos podríamos decir que gracias a esta aptitud sentimos el deseo de ayudar a otros individuos cuando están atravesando un momento difícil de la vida	<i>“el ponerse en el lugar de ellos, y brindar el mejor cuidado que esté a nuestro alcance, recordar que la atención que se le brinda a los pacientes debe ser como a mí me gustaría que me atendieran, o a un familiar”.</i>	Capacidad de comprender las experiencias, preocupaciones y perspectivas de otra persona, sumado a la capacidad de comunicar este entendimiento.
CONFIDENCIALIDAD	De un modo genérico la confidencialidad se puede definir como el derecho moral que asiste a las personas para que se mantenga la reserva sobre lo que confían a otros, quienes de manera correlativa adquieren la obligación de guardar secreto. Romeo (2020)	<i>“Y recuerde a cada enfermera que debería ser alguien en quien confiar, en otras palabras, capaz de ser una enfermera ‘confidente’”</i>	Es aquello que se mantiene oculto a los demás y surge del ejercicio de la profesión, es decir, salud paciente, por lo que constituye una obligación moral para el profesional de salud guardar en secreto las confidencias conocidas como el ejercicio de la profesión.
PROFESIONALISMO	El profesionalismo es la manera o la forma de desarrollar cierta actividad profesional con un total compromiso, medida y responsabilidad, acorde a su formación específica y siguiendo las pautas preestablecidas socialmente. Por otra parte, la RAE define el profesionalismo como la <i>"utilización de una profesión con fines de lucro"</i> .	<i>“...la Enfermería es algo en lo que, a no ser que estemos progresando cada año, cada semana”.</i> <i>“comprometernos a perfeccionar el servicio de nuestra carrera”</i>	Es un proceso social complejo; proviene del latín <i>professio</i> ; significa profesar, es decir, ejercer una ciencia o un arte de forma voluntaria; se refiere también a una ideología o actividad asociada que se encuentra en diversos grupos de profesionales en los que sus integrantes aspiran a un estatus social.
TOLERANCIA	El diccionario de la Real Academia Española (RAE) define la tolerancia como el respeto por los pensamientos y las acciones de terceros cuando resultan opuestos o distintos a los propios.	<i>“...lograra dar total bienestar al paciente y no permitirá ser contagiado de acciones que perjudiquen al paciente...”</i>	Aceptación de la diversidad de opinión, social, étnica, cultural y religiosa. Es la capacidad de saber escuchar y aceptar a los demás, valorando las distintas formas de

			entender y posicionarse en la vida, siempre que no atenten contra los derechos fundamentales de la persona
PUNTUALIDAD	Según la Real Academia “La puntualidad es el cuidado y diligencia en hacer las cosas a su debido tiempo o en llegar a (o partir de) un lugar a la hora convenida. El valor de la puntualidad varía de acuerdo a la cultura y el contexto”	<p>“<i>Estar siempre actualizado</i>”. <i>Cómo también esta frase se destaca el valor de responsabilidad</i>”.</p> <p>“<i>A menos que estemos progresando en nuestra enfermería cada año, cada mes, cada semana, créeme, vamos a volver.</i>”</p>	Estar a tiempo en el lugar adecuado. Es necesario para dotar a nuestra personalidad de carácter, orden y eficacia, pues al vivir este valor en plenitud estamos en condiciones de realizar más actividades, desempeñar mejor nuestro trabajo, ser merecedores de confianza.
HONESTIDAD	La honestidad, del término latino honestitas, es la cualidad de honesto. Por lo tanto, la palabra hace referencia a aquel que es decente, decoroso, recatado, pudoroso, razonable, justo, probo, recto u honrado, según detalla el diccionario de la Real Academia Española (RAE).	“ <i>...nunca debe responder preguntas sobre sus enfermos excepto aquellos que tienen derecho a formularlas</i> ”	Es una cualidad humana que consiste en comportarse y expresarse con coherencia y sinceridad, y de acuerdo con los valores de verdad y justicia. La honestidad puede entenderse como el simple respeto a la verdad en relación con el mundo, los hechos y las personas; en otros sentidos.
HUMILDAD	Virtud que consiste en el conocimiento de las propias limitaciones y debilidades y en obrar de acuerdo con este conocimiento. el diccionario de la Real Academia Española (RAE).	“ <i>Nunca pierdas la oportunidad de comenzar algo sin importar lo pequeño que sea. Pues es maravilloso ver que con frecuencia la semilla de mostaza germina y echa raíces</i> ”.	Se define como la colaboración mutua en la personas, como aquel sentimiento que mantiene a las personas unidas en todo momento, sobre todo cuando se vivencian experiencias difíciles de las que no resulta fácil salir.

Fuente: Bastidas, (2020).

AVANCE V

PROSPECTIVAS

PERFIL DEL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA CUJP

Introducción

Colaborar en dar visibilidad al profesional de enfermería, procurando que se conozca cuál es el papel que desempeña dentro de la sociedad, es considerado como uno de los comportamientos esenciales y necesarios para poner en práctica el valor de la integridad en el desempeño de la práctica. La imagen que proyectan las enfermeras, dentro del equipo de salud, se ha obtenido básicamente a través de la opinión de los pacientes. Estos ponen de manifiesto un claro desconocimiento acerca del rol que desempeña el estudiante de enfermería, basándose únicamente en suposiciones para identificar el perfil que este debe tener como futuro profesional.

Los valores sustentan actitudes que dirigen a los miembros de la organización a la obtención de metas y objetivos, influenciando las estrategias adoptadas para su funcionamiento, de manera que llegan a determinar el clima de la misma Tamayo, (1999). De hecho, los valores se han considerado un componente principal de la cultura organizacional y uno de los principales componentes de la estructura social de las organizaciones (Katz y Kahn, 1967). Quizá, por ello, el estudio de los valores ha experimentado un importante auge en el contexto organizacional, como

reflejan los trabajos de Hofstede (1991), Blanchard y O'Connor (1997), Trompenaars (1998), Arciniega y González (2000) o Calvo (2002), entre otros. Por estas razones antes mencionadas es de suma importancia considerar en el perfil del profesional de enfermería cuales serán esos valores que la sustentan y la relación que se tuvo desde las frases de Florence Nightingale como principal referente para su proceso de formación en el Colegio Universitario Jean Piaget. En la Enfermería profesional los valores son principios que permiten brindar una atención ética y humanizada en el mantenimiento de la salud humana, desarrollados desde la influencia de paradigmáticas el ejercicio de la profesión.

La propuesta que se presenta a continuación permitirá que el egresado como profesional de enfermería del Colegio Universitario Jean Piaget pueda cumplir con un perfil ético para su desempeño y los mismos incorporar los valores que se identifican en enfermería, en este trabajo se seleccionó diez (10) valores esenciales en la carrera.

Justificación

Los valores humanos se comportan como mecanismos de autocontrol condicionados a requerimientos sociales que se manifiestan como códigos, guías y leyes, rigiendo así el comportamiento del individuo. En la Enfermería profesional los valores son principios que permiten brindar una atención ética y humanizada en el mantenimiento de la salud humana, desarrollados desde la influencia de paradigmáticas personalidades que, como Florence Nightingale, aportaron en la formación de actitudes que sustentan el ejercicio de la enfermera como dadora de cuidados.

Para poder brindar servicio de excelencia el personal de enfermería debe continuar elevando sus conocimientos éticos y acrecentando sus valores. No hacer el mal y hacer siempre el bien, son los principios éticos que las enfermeras deben tener como divisa. La moral tiene un conjunto de características variables en cada clase, época y profesión., por estas razones el interés principal de este estudio poder presentar una propuesta que se va alimentando de las discusiones, foros, seminarios para la institución objeto de estudio.

Considerando a nuestros estudiantes como sujetos de investigación ese proceso de transformación y orientar la importancia que tienen desde los primeros semestres elevar la preparación académica y la formación de valores en nuestros futuros profesionales de enfermería. Para la universidad es relevante que preste servicios pedagógicos de excelencia.

Objetivo General

- Establecer los valores humanos en el profesional de enfermería del Colegio Universitario Jean Piaget.

Objetivos Específicos

- Identificar los valores humanos del profesional de enfermería del Colegio Universitario Jean Piaget.
- Realizar el perfil profesional de los valores humanos del Colegio Universitario Jean Piaget.
- Valorar los valores seleccionados del perfil profesional dirigidos a los estudiantes.

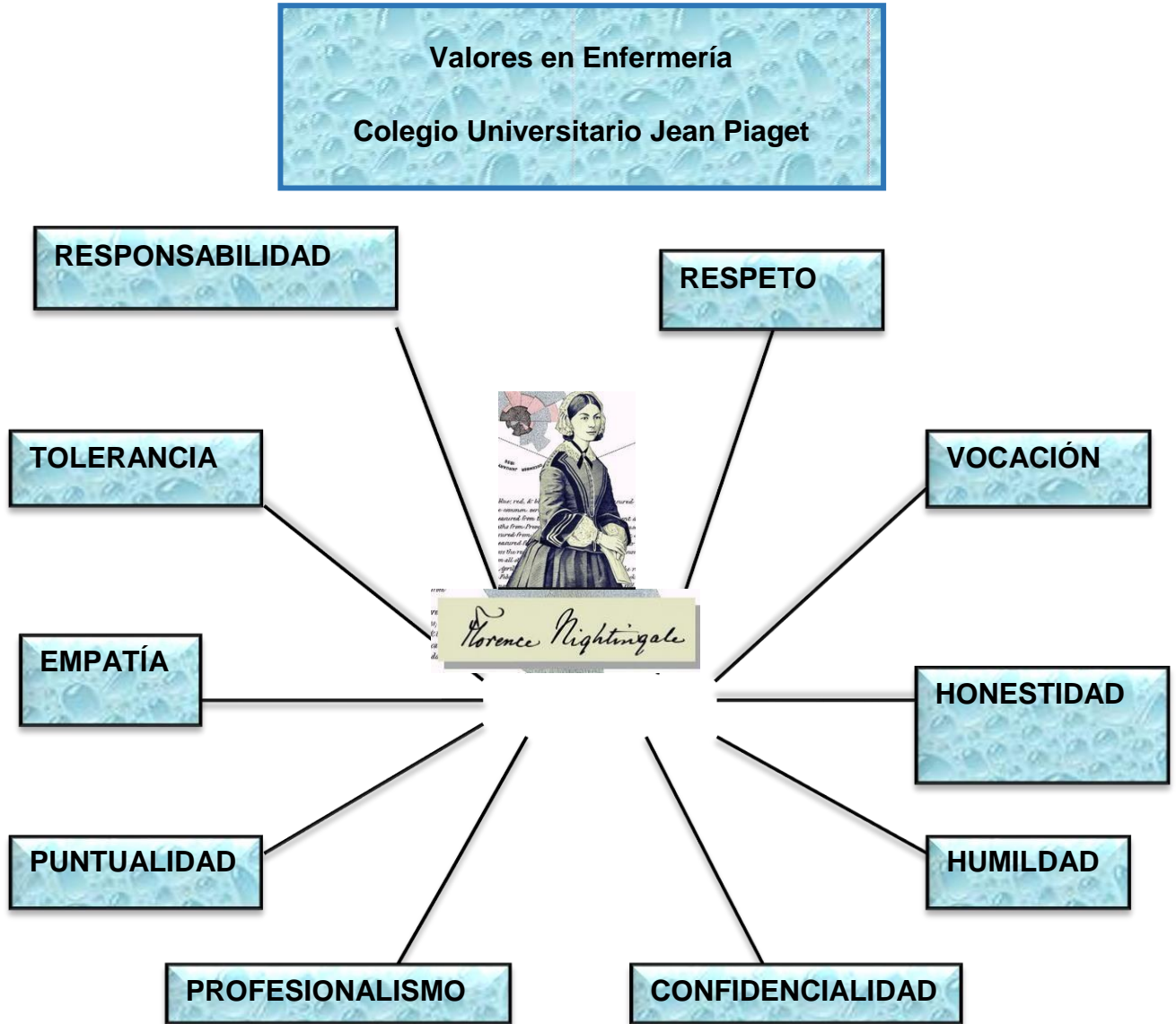


Gráfico 1: Valores en enfermería . Diagramación Bastidas (2020)

V A L O R E S E N F E R M E R I A

RESPONSABILIDAD

Responsabilidad, tiene su origen en el castellano y según la Real Academia Española «es la capacidad existente en todo sujeto activo de derecho para reconocer y aceptar las consecuencias de un hecho realizado»

RESPE TO

De acuerdo al diccionario de la Real Academia Española (RAE), el respeto está relacionado con la veneración o el acatamiento que se hace a alguien. El respeto incluye miramiento, consideración y deferencia.

CONFIDENCIALIDAD

De un modo genérico la confidencialidad se puede definir como el derecho moral que asiste a las personas para que se mantenga la reserva sobre lo que confían a otros, quienes de manera correlativa adquieren la obligación de guardar secreto. Romeo (2020)

VOCACIÓ N

La palabra vocación proviene del latín vocare que significa llamado o acción de llamar, se entiende como llamado hacia un determinado fin o destino.

Vocación es la disposición particular de cada individuo para elegir la profesión u oficio que desee estudiar y ejercer, de acuerdo con sus aptitudes, características psicológicas y físicas, motivaciones y

TOLERANCIA

El diccionario de la Real Academia Española (RAE) define la tolerancia como el respeto por los pensamientos y las acciones de terceros cuando resultan opuestos o distintos a los propios

EMPATÍA

Según lo define el Diccionario de la Real Academia Española, la empatía es la capacidad que tenemos de ponernos en el lugar de alguien y comprender lo que siente o piensa. El origen del término se encuentra en un vocablo griego que hace referencia a la capacidad cognitiva de percibir los sentimientos ajenos como propios.

PROFESIONALIS MO

El profesionalismo es la manera o la forma de desarrollar cierta actividad profesional con un total compromiso, mesura y responsabilidad, acorde a su formación específica y siguiendo las

HONESTIDAD

La honestidad, del término latino honestitas, es la cualidad de honesto. Por lo tanto, la palabra hace referencia a aquel que es decente, decoroso, recatado, pudoroso, razonable, justo, probo, recto u honrado, según detalla el diccionario de la Real Academia Española (RAE)

PUNTUALIDAD

Según la Real Academia “La puntualidad es el cuidado y diligencia en hacer las cosas a su debido tiempo o en llegar a (o partir de) un lugar a la hora convenida. El valor de la puntualidad varía de acuerdo a la cultura y el contexto”

HUMILDAD

Virtud que consiste en el conocimiento de las propias limitaciones y debilidades y en obrar de acuerdo con este conocimiento el diccionario de la Real Academia Española (RAE)

Gráfico 2 : Conceptualización de los valores Diagramación Bastidas (2020)

PROSPECTIVAS INNOVADORAS

La construcción de objetos del conocimiento dentro de diversas tendencias de la Investigación Cualitativa obedece a un proceso de esclarecimiento progresivo en el curso de cada investigación particular. Esto significa que el proceso se alimenta continuamente, la confrontación permanente de las realidades que emergen de la interacción del investigador con los actores de los procesos y realidades y así se reflexiona al respecto, así como la interpretación teórica, pertinente, disponible que se desarrolla en el presente trabajo investigativo.

A continuación se presenta el gráfico como parte de incorporar en los valores del profesional de enfermería para las próximas investigaciones, siendo importante que la investigación es multicíclica o de desarrollo en espiral y obedece a una modalidad de diseño semiestructurado y flexible.



Gráfico 3: Propuesta Innovadora. Diagramación Bastidas (2020)

AVANCE VI

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

La realización de este trabajo nos ha permitido analizar y trabajar la semblanza de Nightingale, argumentando con hechos, la fuerza del cambio que supuso su figura. Es indudable, que se encontraba en el sitio oportuno y en el momento justo, con un entorno social, económico, político o familiar óptimo, lo que, sin duda, no resta mérito a sus acciones. Más allá de esto, Florence supo aprovechar esas circunstancias y mostró durante toda su vida un compromiso con la sociedad de su tiempo, mejorando las condiciones de vida y de salud, preocupándose por alcanzar la excelencia del cuidado utilizando para ello las mejores evidencias. Por ello, puede decirse, que logró transformar la profesión enfermera y supuso una fuerza de cambio en todo el mundo.

El mundo cambia y con ello, las necesidades de las personas, una cuestión que deben tener especialmente en cuenta los profesionales enfermeros ya que somos los máximos responsables de poder hacer visible nuestra labor, tratando de dar respuesta a las demandas de una sociedad cambiante. Por ello, debemos ser capaces de implementar acciones preventivas, y constituirnos en un elemento imprescindible para liderar acciones facilitadoras de mejora que contribuyan a una vida más saludable.

Tomando como referencia los objetivos planteados en el diseño de la investigación, se va a proceder a enumerar las conclusiones que han emergido de este trabajo de investigación:

- La aplicación de diferentes teorías rigen las acciones del campo disciplinario de enfermería con el objetivo de brindar una atención de calidad desde su profesión. Es una tarea difícil porque no todos los estudiantes de enfermería tienen la disponibilidad de aceptar cambios, por estas razones brindar desde las estrategias vocacionales y desde el análisis bibliográficos de Florence Nightingale como modelo a seguir para incorporar los valores humanos en el perfil siendo la base que orienta la nueva concepción de la profesión de enfermería y su proceso de desarrollo.
- Los valores humanos que surgieron en la presente investigación como son: Responsabilidad, Respeto, Honestidad, Humildad, Puntualidad, Tolerancia, Empatía, Confidencialidad, Vocación y Profesionalismo servirán de sustento para el perfil de los estudiantes del Colegio Universitario Jean Piaget como futuros profesionales.
- Profundizar en los conocimientos necesarios para identificar aquellas actitudes y comportamientos asociados a éstos valores y que le confieren el carácter ético a la profesión de enfermería.

Para que todo lo expuesto hasta aquí, puede llegar a ser coherente, estudiar y tener como referencia la visión y los principios enfermeros establecidos Florence Nightingale. Su icono, puede servirnos como ejemplo y motivación para avanzar hacia la excelencia en el cuidado, para seguir consolidando la trascendencia de la Enfermería en la salud de las personas y fortalecer nuestra profesión. Todo ello, desde un ámbito de metamorfosis con respecto a las circunstancias y sin perder la esencia que ella ha transmitido y que ha llegado hasta nuestros días y se condensa en algo aparentemente sencillo y complejo a la vez: el arte y la ciencia del cuidado.

Como conclusión final se afirma que, como consecuencia de la falta de conceptualización de los valores y la falta de conciencia de su aplicación por parte de los profesionales de enfermería, así como de la necesidad de

aprender y practicar los valores para evitar que caigan en desuso, resulta necesaria una actualización constante acerca de la práctica de estos más allá de los estudios universitarios.

Recomendaciones

- A lo largo del desarrollo de esta tesis han ido surgiendo ideas que abren futuras líneas de investigación, todas ellas encaminadas a profundizar o ampliar el estudio de los valores profesionales de enfermería.

- Profundizar en las dimensiones emergentes de esta tesis, ya que la cantidad de valores que emergieron y no se abarcaron completamente pero son importantes para la formación del profesional en enfermería.

- Las estrategias vocacionales que puedan desarrollarse en la institución serán de interés para garantizar la formación en valores de los profesionales de enfermería.

.- Los valores son parte importante del perfil de competencias de un estudiante de enfermería, y van desarrollándose en las prácticas.

- Los valores guían nuestro comportamiento entonces los valores son indispensables en el cuidado humano.

- En los estudiantes, el trabajo en equipo, el respeto y la orientación al servicio son valores que el Colegio refuerza desde el inicio de la carrera y que se vinculan a los valores de la organización. Importante la incorporación de todos los valores que emergieron desde el inicio de carrera.

Referencias Bibliográficas

- Aguilar L., García M., Salguero A. *Valores hacia el trabajo del personal de enfermería: un análisis descriptivo*. Index de Enfermería.
- Arias, F, (2012), *El Proyecto de Investigación*. [Documento en línea]
Disponible: <http://slidehare.net/paundpro/el-proyecto.de.investigación-fidias-arias-2012>. [Consulta febrero 2020].
- Audi, Robert (1999). *The Cambridge Dictionary of Philosophy* (2nd edición). Cambridge: Cambridge University Press. p. 377. ISBN 0521637228.
- Balestrini, M. (1998) *Como se Elabora un Proyecto de Investigación*. Caracas: Editorial Consultores y Asociados
- Blais, K.K., Hayes, J.S., Kozier, B., y Erb, G. (2006). *Práctica profesional de enfermería: conceptos y perspectivas*. Nueva Jersey: Pearson Prentice Hal.
- Caraballo, M (2007). *Perfil de Competencias del Profesional de Enfermería de la Unidad Clínica de Cirugía Neonatal del Hospital Universitario de Caracas*. Trabajo Especial de Grado. Universidad Católica Andrés Bello.
- Castro Solano, A., y Nader, M. (2006). *La evaluación de los valores humanos con el Cuestionario de valores de retrato Schwartz*. Interdisciplinaria.
- Código deontológico de Venezuela. Caracas 1.999
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999). *Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela 36860 (Extraordinaria)*. Diciembre 30, 1999.
- Collière, M.F. (1993). *Promover la vida*. Madrid: interamericana-McGraw-Hill.
- Constitución Nacional de la República Bolivariana de Venezuela (1999). *Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela*. Nro. 36860. Diciembre 30, 1999.
- Denzin, N. y Lincoln, Y. (2005). *El manual de Investigación cualitativa*. Londres, Inglaterra: Sage.

- Fronzizi, R. (1972). *Valor, estructura y situación*. Dianoia: Anuario de Filosofía.
- Galán-González Serna JM, Ruiz Romero MV, Romero Serrano R, Morillo Martín MS, Consegliere Castilla FJ. *Valores interprofesionales de Enfermeras y estudiantes de Enfermería*. *Metas Enferm* may 2014; 17(4): 70-75. Consulta on line <https://www.enfermeria21.com> › revistas › metas › articulo
- Glen, S. (1999). *Educación para la colaboración interprofesional: enseñar valores*. Ética en enfermería.
- Gracia, D. (2013). *Construyendo valores*. Madrid: Triacastela.
- Gutiérrez, J. (2017). *Florence Nightingale Un Icono Atemporal*. Facultad de Enfermería. Universidad de Cantabria.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2006). *Metodología de la investigación*. México: Mc Graw-Hill Interamericana Editores.
- Hernández, P (2001) *Algunas consideraciones acerca de los valores humanos y el profesional de enfermería*. Aquichan vol.1 no.1 Bogotá Jan./Dec. 2001, Facultad de Enfermería. Máster en Educación.
- Ibáñez, R (1976) *La Educación en Función de los Valores*.
- Jiménez C. (2010). *Educación en Valores*. Revista Educación en Valores. Universidad de Carabobo
- Leners, D.W., Roehrs, C., y Piccone, A.V. (2006). *Seguimiento del desarrollo de valores profesionales en estudiantes de licenciatura en enfermería*. La revista de educación en enfermería.
- Ley de Ejercicio Profesional de la Enfermería (2005). Caracas, 2005.
- López-Pereira, A., y Arango-Bayer, G. (2017). *Valores profesionales de los profesores de enfermería de tres universidades de Colombia*. Ética en enfermería. Colombia.
- Luzón, M. (2017). *Valores laborales y percepción del estilo de liderazgo en personal de enfermería*

- Martin, P., Yarbrough, S., y Alfred, D. (2003). *Valores profesionales de los estudiantes de licenciatura y grado asociado en enfermería*. Revista de becas de enfermería.
- Martínez, M. (2007). *Ciencia y arte en la metodología cualitativa. Métodos Hermenéuticos, Métodos Fenomenológicos, Métodos Etnográficos*. México: Trillas.
- Martínez, M (2010) *Ciencia y Arte en la Metodología*. 4ta edición. Editorial Trillas. México.
- Martínez, M (2013) *Nuevos Paradigmas de la Investigación*. Editorial Alfa. 85. Venezuela.
- Medina, J. (2017). *Investigación en Salud Departamento de Enfermería*. Facultad de Medicina y Ciencias de la Salud Programa de Doctorado. Catalunya.
- Nightingale F. (1990) *Notas sobre enfermería: Qué es y qué no es*. Barcelona, España: Editorial Salvat.
- Raile-Alligood M, Chog-Choi E.(1999). *Evolución del desarrollo de las teorías de enfermería*. Editores. *Modelos y teorías en enfermería*. Madrid, España: Editorial Harcourt Brace; 4º Ed.
- Ramírez, M. S. (2007). *Del trabajo en redes a la reflexión e investigación de objetos de aprendizaje*. Tema uno del Simposio Objetos de aprendizaje como recursos digitales de enseñanza: redes, desarrollos e investigación. Conferencia Internacional en Tecnología e Innovación Educativa, REDIIEN'07. Monterrey, México.
- Ramió A (2005). *Valores y actitudes profesionales Estudio de la práctica profesional enfermera en Catalunya*. Departamento de Sociología y Análisis de las Organizaciones Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales Universidad de Barcelona Mayo 2005.
- Real Academia Española: *Diccionario de la lengua española*, 23.^a ed., [versión 23.3 en línea]. <<https://dle.rae.es>> [Fecha de la consulta].

Rodríguez, G. (1999). *Metodología de la Investigación Cualitativa*. España: Ediciones Aljibe. Granada.

Ros M, Gouveia (2001). *Desarrollos teóricos, metodológicos y aplicados*. ed.

Psicología social de los valores humanos Madrid: Biblioteca Nueva.

Sandín Esteban, M^a Paz (2003). *"Investigación Cualitativa en Educación. Fundamentos y Tradiciones"*. Madrid. Mc Graw and Hill Interamericana de España (pp.258).

Sabino, C. (2002). *El proceso de investigación*. Ed. Panapo, Caracas.

Tamayo A, De Oliveira L. Valores del trabajo y valores de las

organizaciones. Taylor, S. y Bogdan R. (1984). *Introducción a*

los métodos Cualitativos.

Editorial: Paidós.