

**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE BARQUISIMETO
INSTITUTO PEDAGÓGICO DE BARQUISIMETO**

**EMPODERAMIENTO DEL USO DE LA TIC COMO
ENFOQUE ESTRATÉGICO GERENCIAL
EN EL DESEMPEÑO DOCENTE**

Autor: María Nieves

Tutor: Jacinto Contreras

Barquisimeto, Julio de 2018

**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE BARQUISIMETO
INSTITUTO PEDAGÓGICO DE BARQUISIMETO**

**EMPODERAMIENTO DEL USO DE LA TIC COMO
ENFOQUE ESTRATÉGICO GERENCIAL EN
EL DESEMPEÑO DOCENTE**

Proyecto del Trabajo de Grado para optar al Grado de Magíster en
Educación Mención Gerencia Educacional

Autor: María Nieves

Tutor: Jacinto Contreras

Barquisimeto, Julio de 2018

REPÚBLICA _____ DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO DE BARQUISIMETO
"Dr. LUÍS BELTRÁN PRIETO FIGUEROA"

VISIÓN SOCIO CRITICA DEL EMPODERAMIENTO DEL USO DE LA TIC
COMO ENFOQUE ESTRATÉGICOS GERENCIAL EN EL
DESEMPEÑO DOCENTE

Por. María Nieves

Trabajo de Grado de Maestría aprobado, en nombre de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador, por el siguiente jurado, en la ciudad de Barquisimeto, a los 13 días del mes de Julio del año 2018.



Rafael Peña
C.I. 3.371.029



Alfredo Lucena
C.I. 3.087.690



Jacinto Contreras
C.I. 4.976.484

ÍNDICE GENERAL

pp.

LISTA DE CUADROS	vi
LISTA DE GRÁFICOS	vii
RESUMEN.....	viii
INTRODUCCIÓN	1
ESCENARIO	
I UNA VISIÓN CONTEXTUAL	4
Propósitos de la Investigación.....	13
Relevancia de la Investigación	13
II RECORRIDO TEÓRICO-CONCEPTUAL.....	16
Historiales de la Investigación	16
Recorriendo las Investigaciones Previas de la Investigación	16
Teorías Referenciales	20
Empoderamiento.....	21
Revolución Tecnológica	26
La Sociedad de la Información y el Conocimiento	27
La Tecnología de Información y Comunicación (Tics).....	28
Gerencia.....	30
Desempeño	31
Desempeño Docente	32
Recorriendo las Teorías que Sustentan la Investigación	35
Teoría Crítica.....	35
Teoría del Conectivismo.....	38
Fundamento Legal.....	39
III UNA MIRADA HACIA UNA APROXIMACIÓN AL OBJETO DE ESTUDIO..	41
Fundamentación.....	41
Dimensiones o Planos del conocimiento	43
Informantes Clave.....	47
Para el Análisis de la Información	48
Técnicas de Recolección de la información.....	48
Credibilidad y Legitimación del Conocimiento.....	49
Categorización y Triangulación.....	50
Análisis de los Datos.....	51
Análisis e Interpretación de la Información.....	52
Momentos de Intervención con el método Investigación-Acción-Participativa..	52
Momentos Cumplidos en el Diseño de la Investigación.....	56
Momento I: Es la etapa de Diagnóstico y Exploración (inducción)	56
Momento 2. Elaboración	58

Planificación.....	58
Momento 3. Ejecución del Plan	59
Momento 4. Producción Intelectual	60
Momento 5. Transformación.....	61
IV SISTEMATIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN.....	62
En la Búsqueda de la Producción de Conocimiento	62
Discurso para el análisis de la Información.....	67
Aporte de la Investigadora	80
REFLEXIONES FINALES	83
REFERENCIAS	85

LISTA DE CUADROS

CUADRO		pp.
1	Necesidades encontradas durante el diagnostico	58
2	Plan de acción de Talleres	59
3	Formato para el Análisis de la Información	64
4	Identificación de las Categorías	65
5	Formato para registrar la información	66
6	Formato	66

LISTA DE GRÁFICOS

GRÁFICO		pp.
1	Formación Académica	78
2	Empoderamiento	79
3	Actualización	79

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO DE BARQUISIMETO
Maestría en Educación, Mención Gerencia Educacional
Línea de Investigación: Educación, Gerencia y Tecnología

EMPODERAMIENTO DEL USO DE LA TIC COMO
ENFOQUE ESTRATÉGICO GERENCIAL
EN EL DESEMPEÑO DOCENTE

Autor: María Nieves
Tutor: Jacinto Contreras
Fecha: Julio 2018

RESUMEN

La presente investigación está enmarcado dentro del paradigma socio crítico bajo el enfoque cualitativo en la modalidad de investigación acción participativa (I.A.P), tiene como propósito develar la necesidad de empoderamiento del uso del tic como enfoque estratégico gerencial para un mejor desempeño docente en la Unidad Educativa Nacional Juan José Bracho de la parroquia las mercedes del municipio Torres del estado Lara. Está enmarcado dentro del paradigma socio crítico bajo el enfoque cualitativo en la modalidad de investigación acción participativa (I.A.P), Los informantes clave estarán conformados por el cuatro (4) docentes. Las técnicas para recabar la información será observación participante y la entrevista a profundidad. La investigación se adoptará la metodología de Teppa (2006) el cual consiste en cinco (5) momentos los cuales son: inducción; elaboración del plan; ejecución del plan; producción y la transformación. Una vez recolectada la información se organizará en categorías, luego se triangulará desde lo expresado y comunicado por los informantes claves. Se encontraran hallazgos emergentes en los directivos y docentes.

Descriptores: empoderamiento, uso de las Tic, enfoque estratégico gerencial,desempeño docente.

INTRODUCCIÓN

El cambio tecnológico está provocando profundas transformaciones en los centros de formación educativa, en especial el campo del entorno del sistema enseñanza/aprendizaje, debido al avance mundial en las Tecnologías de Información y Comunicación (Tics), donde estas contribuyen al acceso universal a la educación, la igualdad en la instrucción, el ejercicio de la enseñanza y el aprendizaje de calidad y el desarrollo profesional de los docentes, así como a la gestión, dirección y administración más eficientes del sistema educativo.

Tal vez el mayor potencial de las TIC en la educación tenga que ver con la gestión educativa y la mejora de la enseñanza tradicional. El acceso del profesorado a la planificación de las clases, las redes de profesores, técnicas pedagógicas y otras formas de apoyo educativo mediante bases de datos creadas especialmente, con esta finalidad genera muchas posibilidades de automejora del profesorado.

Es por ello, que las TIC se encuentran presentes en nuestro mundo, forman parte de nuestra cultura, de nuestra vida. Como señala Sancho G. (2006), las personas que viven en lugares donde las TIC han eclosionado con celeridad no encuentran dificultades para apreciar como éstas han transformado multitud de aspectos de su vida cotidiana.

De acuerdo con esta concepción, la tecnología de la información sería un elemento de paso, un engranaje, que nos permite utilizar la ciencia y los conocimientos científicos, para mejorar los procesos y las prácticas cotidianas. Además, este tipo de eclosión tecnológica contribuye en la complementación de las actividades de gestión escolar como la del aula, no solo desde el hogar sino en cualquier lugar en donde se cuente con una computadora, una línea telefónica y un modem. El elemento más representativo de las nuevas tecnologías es sin duda el ordenador y más específicamente, Internet. Este supone un salto cualitativo de gran magnitud, cambiando y redefiniendo los modos de conocer, pensar y relacionarse del hombre.

Actualmente, Venezuela atraviesa por una crisis económica, social, política, gerencial y educativa, en donde cada uno de los sectores productivos ha sentido los efectos negativos, debido a los diferentes cambios circunstanciales que se viene viviendo, para ello el país demanda la reconstrucción de una sociedad más participativa, a partir de prácticas solidarias y comunitarias que persigan la formación de una conciencia de transformación en los individuos.

En este contexto, el presente trabajo de investigación es la de contribuir en el uso de las Tics como elemento de transformación en la gestión gerencial estratégico, a fin de contribuir en su desempeño docente, y así fortalecer y mejorar sus propias prácticas educativas del personal docente en la Unidad Educativa Nacional Juan José Bracho de la Parroquia las Mercedes del municipio Torres del Estado Lara, con el propósito de propiciar la autonomía, participación, efectividad y pertinencia social de los procesos educativos y la integración de estos a la comunidad. Dicho cambio es entendida como el esfuerzo cooperativo, participación y reflexivo de los actores sociales, que participaron como coinvestigadores en el proceso de la investigación.

Esta investigación se organizó a través de la estructura que se especifica a continuación: El escenario 1, presenta los aspectos propios del problema de investigación: contextualización, interrogantes, propósitos, la pertinencia de la investigación. En el escenario 2, se planteó los saberes cotidianos, recorridos previos a la investigación, eventos internacionales, nacionales, regionales, consideraciones teóricas referidas al análisis sobre el uso de la Tics, gestión, teorías pertinente al trabajo investigado. El escenario 3, atendió a la metodología la cual contempla: paradigma epistemológico, método de la investigación, estrategias de la investigación, sujetos de la investigación, técnicas e instrumentos de recolección de datos, análisis de la información, credibilidad de la información. El escenario 4, se exponen la sistematización de la investigación, el actuar cotidiano de los actores sociales a través de sus contenidos discursivos, análisis de la información, categorizaciones, triangulación y análisis e interpretación de la información. En el escenario 5, los principales hallazgos producto del análisis sistemático de los datos obtenidos a través de la técnica de análisis de contenido, las prácticas discursivas.

Además se presenta un cuerpo de reflexiones finales, producto de los hallazgos del estudio.

Finalmente, se presenta la bibliografía referida a todas las fuentes impresas citadas en el desarrollo de la investigación.

ESCENARIO I

UNA VISIÓN CONTEXTUAL

*¡Qué difícil es comenzar!
El comienzo del camino puede tener
varias direcciones, atajos y pendientes.
Sonia Teppa*

En la última década, los avances en la ciencia y la tecnología están influyendo en todos los sectores de la sociedad y por supuesto la educación, no está al margen de ello. En la actualidad es poco probable encontrar algún ámbito que no requiera al menos un conocimiento mínimo de uso de herramientas computacionales. Además, las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) se usan de forma habitual dentro de nuestras configuraciones sociales. Las TIC se encuentran presentes en nuestro mundo, forman parte de nuestra cultura, de nuestra vida. Como señala Sancho, G. (2006), las personas que viven en lugares donde las TIC han eclosionado con celeridad no encuentran dificultades para apreciar como éstas han transformado multitud de aspectos de su vida cotidiana.

En vista a ello, los métodos de enseñanza tradicionales resultan cada vez menos efectivos para afrontar los desafíos de nuestros tiempos turbulentos. Nos encontramos frente a un momento de cambio que reclama la innovación y la transformación del cuerpo docente en todos los niveles, especialmente en el ámbito de la escuela primaria, la etapa más crítica del desarrollo humano. Además, los problemas inherentes a la educación no pueden separarse de los cambios que están sucediendo en el mundo, y deben observarse dentro del contexto de los problemas del mundo contemporáneo.

En este sentido, las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), se han convertido en una poderosa herramienta didáctica que suscitan la colaboración en

los docentes, centrarse en sus enseñanza, mejorar la motivación y el interés, a fin de promover la integración y estimulan en el desarrollo de ciertas habilidades intelectuales tales como el razonamiento, la resolución de problemas, la creatividad y la capacidad de aprender a aprender.

Según Díaz (2014), expresa “la introducción de las TIC en la educación abre muchas posibilidades, pero también plantea nuevas exigencias. Uno de los desafíos más importantes se refiere a la tarea docente” (p.40). También menciona que “más allá del manejo instrumental básico de las TIC, el docente requiere mejorar y enriquecer las oportunidades de aprender a enseñar significativamente a sus estudiantes con apoyo en dichas tecnologías, lo que implica su participación activa en proyectos colectivos de diseño y uso de ambientes de aprendizaje enriquecidos con las TIC” (p.51).

Es por ello, que las nuevas exigencias demandan que sean precisamente los profesores los responsables de la alfabetización tecnológica de sus **estudiantes** y del dominio de una diversidad de competencias requeridas en la sociedad actual.

Ante esta realidad, la UNESCO (2004) en la búsqueda de mejorar los procesos educativos propone “Estándares de Competencia en TIC para Docentes” (ECD-TIC) donde ofrecen orientaciones dirigidas a todos los docentes y más concretamente, directrices para planear programas de formación del profesorado y selección de cursos que permitirán prepararlos para desempeñar un papel esencial en la capacitación **tecnológica de los estudiantes**. Tanto los programas de desarrollo profesional para docentes en ejercicio, como es la formación inicial para futuros profesores deben comprender en todos los elementos de la capacitación experiencias enriquecidas con Tecnología de Información y comunicación, (TIC).

Po tal motivo, los avances tecnológicos abren posibilidades de innovación en el ámbito educativo, el cual se ha desarrollado gradualmente, partiendo de sus actualizaciones constantes y de los intereses de la sociedad del conocimiento que llevan a repensar los procesos de enseñanza/aprendizaje y a llevar a cabo un proceso continuo de actualización profesional.

Se hace necesario citar al autor Marqués Graells, Pérez (2012) expresa " la integración de las TIC en los centros (intranet, pizarras digitales en las aulas, salas multiuso...), se abren nuevas ventanas del mundo que permiten a estudiantes y profesores el acceso a cualquier información necesaria en cualquier momento, la comunicación con compañeros y colegas de todo el planeta para intercambiar ideas y materiales, para trabajar juntos (...) Aparece un nuevo paradigma de la enseñanza mucho más personalizado, centrado en el estudiante y basado en el socio constructivismo pedagógico".(pág14).

De acuerdo al autor, Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) han ido integrándose en los centros educativos de forma paulatina, donde contribuye a crear y diseminar el conocimiento, no como ordenadores sino como constructores, en un marco de actitudes y aptitudes para los docentes de tal manera que completen las TIC para lograr la calidad del aprendizaje.

Pero incorporar las TIC a la educación, no ha sido un proceso sencillo. El cambio pasa por la complejidad propia de los diferentes niveles, no solo institucionales sino también personal o propia de las y los docentes, así como de los estudiantes.

Se sabe que las tics han generado transformaciones en diferentes ámbitos y la gestión educativa no escapa a estas. Cabe destacar, que los procesos gerenciales en cualquier institución educativa, debe ir acompañado de capacitación que permitirá la utilización de las herramientas tecnológicas, en los procesos administrativos estar a la vanguardia que exige la sociedad actual.

En el discurso se reconoce que el **docente** constituye un factor importante en los procesos de aprendizaje, en el que cumple con la función de organizador situado, al presentar y establecer determinado tipo de saberes o destacar aquellos que considera importante.

Los procesos de incorporación de Tecnologías de la información y la comunicación en las actividades pedagógicas de los docentes, ha venido cobrando fuerza desde hace algún tiempo y la incursión y masificación del uso de internet, computadores y dispositivos móviles ha generado la necesidad de reflexionar sobre su

apropiación, o empoderamiento las herramientas tecnológicas den el campo educativo.

La posibilidad de establecer conexión con el mundo de la información a través de la red, ha abierto el debate sobre la función de la escuela frente a los nuevos retos, sobre las nuevas formas de hacer presencia, empoderarse y de resolver problemas académicos, así como de las novedosas posibilidades que ofrecen estas tecnologías para el desarrollo de propuestas de enseñanza y aprendizaje.

En relación a la tecnología según Vallejo (2013) contribuye al empoderamiento de los sujetos en la medida que provee información, recursos, posibilidades de comunicación e interacción, aspectos clave en los procesos de participación y de toma de decisiones. A través de las TIC las personas logran con mayor facilidad investigar, seleccionar, clasificar y priorizar las fuentes informativas según sus interés y necesidades. (pág. 1).

Por su parte, Aguado Escofet y Rubio (2009): señalan que

El empoderamiento de las TIC, implica la mejora de las habilidades, conocimiento, acceso y uso de estas". En otras palabras se debe incrementar el interés y el acceso a los recursos, en la toma de decisiones en cuanto al uso de las Tic para el desempeño docente y de esta manera incorporarlas al quehacer con la finalidad de reconocer como este le puede brindar nuevas posibilidades para enseñar. (pág. 5)

Se considera que el empoderamiento en el uso de las Tic es para mejorar el desempeño docente, **favorecer el proceso de aprendizaje**. En este contexto particular, es aceptado y reconoce la instrucción a través del uso de la Tic sea mucho más rápido y significativo pues le permite al docente estar acorde con los cambios en cuanto a las tecnologías.

Con respecto, al empoderamiento del uso de la Tic como enfoque estratégico gerencial para el desempeño docente se puede decir, es una estrategia que permitirá capacitar al personal docente en el uso de la misma, el proceso de enseñanza y aprendizaje este acorde con las expectativas de los estudiantes para contribuir con la generación de conocimientos cónsona. Las habilidades básicas para el uso de las TIC pueden ser evaluadas a partir de las variables establecidas a comienzo del

proceso formativo y que se han evidenciado, por parte de las participantes en talleres, jornadas u otra herramienta que permita desarrollar habilidades y destrezas que acceda al mejor el desempeño docente.

Sin embargo, Estrada (2008) define “El desempeño docente como “el eje que moviliza el proceso de formación dentro del sistema educativo formal. Se hace necesario el análisis y la evaluación del desempeño docente desde la cotidianidad, de un modo concreto y encarnado” (p.59)

Es importante señalar, que en Venezuela también en los últimos años específicamente en el sector educativo se evidencia la tendencia a dedicar mayor cantidad de recursos y esfuerzos hacia la incorporación de tecnologías en las instituciones para satisfacer la demanda de la sociedad, como centro de bolivarianos de Informática y Telemática, la Red nacional de actualización docente mediante la informática y la telemática (Red Nacional de Informática y Telemática), Centro de gestión parroquiales, infocentros entre otras.

Sin embargo, Páez y Arreaza (2005) manifiestan que han existido graves problemas debido a la situación de índole política, económica, retraso tecnológico y el difícil acceso a la educación que hacen más complejo el perfecto desenvolvimiento de la tecnología especialmente en el ámbito gerencial lo que genera una serie de inconvenientes en los procesos específico del aspecto antes mencionado.(p)

Páez y Arreaza (2005) plantean:

La aprehensión que las TIC pudieran despertar en el docente, quién las percibe como una amenaza ante el hecho de que los administrativos (secretarías) pudieran superarlos en conocimientos informáticos, el entender que este no es el conocedor absoluto de todo el contenido (pág. 1)

Asi mismo, Fernández (2008) señala:

Se requiere de grandes esfuerzos como se evidencia en algunos centros educativos del Estado Lara, donde a pesar de que existen instituciones que cuentan con computadoras, acceso a internet, se puede observar que no todos los docentes están dados al uso de las tic en sus funciones; quizás se ha descuidado en parte el capital humano fundamental en dichas instancias, esto se pudo evidenciar al momento de preguntar realizar una serie de preguntas a los docentes con la finalidad de conocer sus

conocimientos acerca del uso de las Tic en el desempeño de sus funciones como gerente educativo. (pág.)

Aunado a la situación, de lo antes mencionado, la falta de equipos actualizados, recursos económicos para renovar sus parámetros técnicos al ritmo que impone el desarrollo del cambiante mundo de la tecnología, en detrimento del desempeño del docente de las instituciones educativas del estado Lara.

Sin embargo en el municipio Torres del estado Lara, se han realizado cursos para la capacitación de los docentes en el uso de las Tic, con la finalidad de adquirir habilidades y destrezas en el uso de estas herramientas tecnológicas y por ende mejorar el desempeño de sus funciones. Entre las claves fundamentales para el éxito, está lograr que el aprendizaje a través de un acompañamiento desde las instancias superiores.

Así establece Padrón (2005):

Es necesario aprender a usar las nuevas tecnologías para aprender. Es decir que el docente quizás a pesar de su apatía por el uso de las nuevas tecnologías deberá incluir a su desempeño herramientas que le permita llevar a cabo sus quehaceres de manera eficiente y eficaz. (p.89)

Es importante resaltar que el docente es la persona que desempeña el papel más importante en la tarea de ayudar a los estudiantes, a adquirir esas capacidades. Además, es responsable de diseñar oportunidades de aprendizaje como el entorno propicio en el aula que facilite el uso de las TIC por parte de los estudiantes para aprender y comunicar. Por esto, es fundamental que todos los docentes estén preparados para ofrecer esas oportunidades a sus estudiantes.

Sin embargo, por medio de conversaciones informales con los directores de la Unidad Educativa Nacional Juan José Bracho de la Parroquia las Mercedes del municipio Torres del estado Lara, realizada por la investigadora en donde evidenció: El manejo inapropiado en la utilización de las herramientas tecnológicas como Windows, Microsoft Power Point, Excel, Publisher, actualizaciones de Software en la web entre otros, además, quizás concibe atrasos en el envío de recaudos a las respectivas dependencias educativas por parte de algunos gerentes.

Por lo tanto, los directores de la escuela mencionadas se apoyan en las destreza y habilidades, además de conocimientos que posee el personal administrativo a la hora de resolver cualquier dificultad administrativa que se le presente, y en algunos casos los docentes deben disponer de tiempo, desplazar la labor de enseñanza para optar ayuda en cuanto al uso de las tics. Además, se detecta que algunos docentes, no tienen la preparación y manejo adecuado en el uso de las Tics, es decir: porque no saben utilizar las tics, y cuando se encuentran al margen impartir la enseñanza, se genera un clima conflictivo por los comentarios o rumores acontecido. Entonces me pregunto: ¿Cuáles son las condiciones que facilitan o dificultan la integración de las Tics en las prácticas educativas?

Al tomar en cuenta cada uno de estos planteamientos, la realidad es que las Tics forman parte del avance educativo desde la labor docente y directivo, partiendo desde la organización diaria, en donde se utiliza como estrategias para el abordaje de las temáticas a desarrollar a través de elaboración de vídeos, transcripción y análisis de textos entre otros.

A partir de esta situación, el investigador brindará apoyo académico, pedagógico, técnico e investigativo tanto a los directivos como a los docentes donde resaltarán y se impartirán conocimientos en el uso de las Tics por medio del empoderamiento de las mismas, así como la parte administrativa y gerencial, que según Ruiz (2007), expresa “no es lo mismo formar un profesional para la gerencia que para la administración, ya que ambas se despliegan a través de las funciones gerenciales de planificación, organización, dirección y control”, estas nociones de gerencia están basados en la presente investigación, donde la planificación juega un papel primordial a la hora de impartir la enseñanza-aprendizaje en sus estudiantes.

Esto contribuirá a mejorar la buena comunicación en el uso de las Tics y por ende las buenas relaciones interpersonales entre el personal de la institución, contribuyendo con ello una mejora en la comunidad entre el personal, para lograr así una mayor fluidez en el proceso de transferencia de conocimiento de las nuevas tecnologías de informática y aplicación del modelo de eficacia en el sistema educativo como lo es la gerencia de la calidad total.

Siguiendo a Chiavenato (2001), el cual expresa que “la gerencia implica la previsión, organización, dirección y control en la búsqueda de mejores resultados, no es un fin en sí misma, pero sí un medio de lograr que las cosas se realicen en la mejor manera posible, a menor costo y con mayor eficiencia y eficacia” (p.34), es ahí, que en manos de un personal preparado o capacitado en herramientas tecnológicas podrá dirigir de la mejor forma posible una organización y encaminar las acciones hacia el logro de las metas propuestas o establecidas.

Desde mi postura epistémica, en la presente investigación trato de develar las condiciones en las cuales se presenta el empoderamiento en el uso de las Tics desde la perspectiva de los actores sociales, específicamente en la Unidad Educativa Nacional Juan José Bracho de la parroquia las Mercedes del municipio Torres del estado Lara, institución en la cual, a través de conversaciones informales con algunos docentes y directivos, estos manifestaron su preocupación con base en este tema, lo cual ha generado la inquietud por profundizar en esta investigación.

En este orden de ideas, es de relevancia presentar los testimonios de algunos actores sociales quienes hacen vida activa en la institución antes citada; como lo ha manifestado María Laura: *Mi actual experiencia como **directivo** me ha obligado a actualizarme con la finalidad de adquirir competencias digitales y colaborativas, me di cuenta que el potencial más importante de las tics, es que facilitan la generación del conocimiento, es la novedad del aprendizaje, uno no se puede quedar atrás, hay que estar a la par con el avance del conocimiento en tecnología.*

En vista a ello, resalto que la falta de preparación académica por parte del personal docente, así como directivos, en el uso de las nuevas tecnologías de informáticas afecta directamente no solo a la institución como tal, sino al país. Por ello, se deben buscar alternativas para la **capacitación del docente en el uso de las nuevas tecnología a través de herramientas y estrategias de enseñanza.**

En este testimonio, se observa que la docente manifiesta su visión en torno a la falta de formación en el uso de las Tics y se ha visto obligada a actualizarse en las nuevas tecnologías de informática, ya que es una herramienta indispensable y potencial en el docente.

En tal sentido, para el rescate gerencial como lo afirma Ruiz, (ob. cit.) su efectividad dependerá siempre de la motivación de sus usuarios para desempeñarse con calidad... el proceso educativo está en manos de la gente; y debe contribuir al rescate de los valores, la moral, lo espiritual y las buenas costumbres de todas aquellas personas que laboran allí.

Igualmente, la profesora Noris Sierralta, expone, *A mi parecer el empoderamiento en el uso de las tics, nos permite a los **directores** adquirir conocimientos para simplificar procesos. Sin embargo, no todos los directores están prestos a su utilización, debemos estar en reuniones, el tiempo que se requiere.*

En vista a esta situación, el investigador pretende develar a través de su temática, la necesidad de que el personal de la institución, se **empodero** o se apropie en el manejo de esta herramienta como son las Tic, el cual servirá para su desempeño docente en la Unidad Educativa Nacional Juan José Bracho de la Parroquia las Mercedes del municipio Torres del Estado Lara.

En torno a estas ideas, emerge la presente investigación, la cual pretendo generar reflexiones ontológica, epistemológica, transformadora y emancipadora que permita al personal docente empoderarse sobre el uso del tic a fin de mejorar su desempeño profesional.

En vista a esta situación, surgen inquietudes que planteo con el propósito de aproximar respuestas que coadyuven al desarrollo de la investigación, a fin de dar cuenta de una aproximación teórica y práctica sobre el tema abordado.

Para ello, se plantean las siguientes inquietudes que guiara la investigación:

¿Qué necesidad tendrá el personal docente y directivo para empoderarse en el uso de las Tic como enfoque estratégico?

¿Qué herramientas tecnológicas se necesitan para apropiarse del empoderamiento en el uso de las Tic como enfoque estratégico para el desempeño del docente?

¿Qué estrategias de enseñanza se deben usar para el desempeño docente en la Unidad Educativa Nacional Juan José Bracho de la parroquia las Mercedes del municipio Torres del estado Lara?

¿Cuál es el plan de acción en el uso de las Tic para el desempeño docente?

¿Cuál será la reflexión ontológica, epistemológica sobre el uso de las Tic para el desempeño del docente?

Propósitos de la Investigación

Develar la necesidad que posee el personal docente, directivo de empoderarse en el uso de las Tic, para el desempeño del docente en la Unidad Educativa Nacional Juan José Bracho de la parroquia las Mercedes del municipio Torres del estado Lara.

Comprender el empoderamiento en el uso de las Tic como enfoque estratégico gerencial para el desempeño del docente.

Incorporar herramientas tecnológicas para apropiarse del empoderamiento en el uso de las Tic como enfoque estratégico gerencial para el desempeño del docente.

Desarrollar las fases del proceso de acción reflexiva permitiendo al investigador participar y desenvolverse con una base de empoderamiento en el uso de las Tics.

Generar reflexiones ontológica, epistemológica que permita al personal docente empoderarse sobre el uso del tic a fin de mejorar su desempeño.

Diseñar estrategias prácticas pedagógicas sobre las nuevas tecnologías de informática basada en las nuevas herramientas técnicas a fin de mejorar la praxis docente.

Relevancia de la Investigación

El **desempeño del docente** no escapa al cambio tecnológico, porque surge la necesidad de adaptarse rápidamente a las nuevas condiciones del entorno, los docentes en un futuro inmediato, necesitan cambiar el quehacer, se debe proporcionar, herramientas, estratégicas para que se genere el empoderamiento en el uso de las Tic. Es decir capacitar al docente para reflexionar sobre su propia práctica, evaluando el papel y la contribución de estos medios al proceso de enseñanza-aprendizaje.

Este enfoque **permitirá** a los docentes de la Unidad Educativa Nacional “Juan José Bracho” como co-creadores de su propia realidad, en la que participan a través de su experiencia, imaginación, pensamiento y acción. Es por ello que el personal docente, se le presenta una realidad donde se le exige el empoderamiento a través de los constructos teóricos a generar en el presente estudio otorgará valor al uso de la tic como elementos que faciliten el desempeño del personal docente y por ende la administración escolar.

Con respecto a la práctica el uso de las Tic en el **desempeño del docente** constituye elemento básico, por lo tanto debe tomar en cuenta estas herramientas para un acceso rápido a la información. Desde el punto de vista de un enfoque estratégico gerencial, el empoderamiento se justifican, ya que contribuyen a optimizar, facilitará la celeridad y ahorro de tiempo en la expedición de documentos, notas entre otros,

En tal sentido, el apropiarse en el uso de las Tic para el **desempeño docente**, es una política educativa, la cual será aprovechada para la obtención de conocimientos dentro de los procesos gerenciales de cualquier institución educativa. Considera este aspecto como base para justificar esta investigación, para lo cual se debe tomar en cuenta que la formación del personal docente en el uso y manejo de las Tic es importante en estos tiempos de cambios, donde lo tecnológico se convierte en elemento indispensable en todo proceso.

Esta investigación tiene **relevancia** puesto, que permitirá alcanzar una plena comprensión para realizar cualquier tarea del personal directivo que favorezcan la mejora en el desempeño docente en las instituciones educativas. Además de ayudar al personal directivo a apropiarse del empoderamiento en el uso de las Tic en el nuevo rol como educador incorporando herramientas tecnológicas adecuadas en su desempeño que le permita estar a la par con las transformación y poder de esta manera cumplir con sus funciones como gerente educativo eficiente y eficaz.

Cabe destacar, que este estudio está enmarcado dentro de la línea de investigación Educación, Gerencia y Tecnología de la Universidad Pedagógica Libertador, la cual constituye un instrumento estrictamente vinculado a la

investigación tecnológica- educativa y gerencial orientada a soluciones de problemas concretos del escenario educativo, universitario y de su entorno. En este caso es el empoderamiento de las tic, como enfoque estratégico gerencial en el desempeño del personal de la Unidad Educativa Nacional Juan José Bracho de la Parroquia las Mercedes del municipio Torres del Estado Lara.

ESCENARIO II

RECORRIDO TEÓRICO-CONCEPTUAL

Los conocimientos se dividen en teóricos y en prácticos; y la teórica no es sino el conjunto de preceptos dados por una experiencia consumada; teóricas sin práctica, es pura fantasía.
Simón Rodríguez

Historiales de la Investigación

Para comprender el estado del arte de cualquier investigación se hace necesario el recorrido por cada una de las teorías y conceptos enmarcados dentro del tema de estudio. Para ello, se revisará las investigaciones previas existen. . En este estudio se describirán los siguientes constructos: Empoderamiento, uso de las tic Estrategia gerencial, y desempeño docente.

Para darle sustento a la investigación se revisará la literatura que se encuentra en relación a las categorías antes mencionadas. La formulación del problema que sirve para aclarar, juzgar, interpretar el problema planteado, constituye las investigaciones previas donde se hará énfasis en el tema donde se ubica el problema por investigar, el propósito o finalidad de la investigación y finalmente la importancia de la temática, su vigencia y actualidad. Servirá para contrastar, después, nuestras conclusiones con las de esos autores y, así, entenderlas mejor, pero nunca para forzar e imponer una interpretación.

Recorriendo las Investigaciones Previas de la Investigación

En cualquier investigación, es necesario considerar los escenarios previos de todo proyecto a investigar. Para ello, Arias (1999), expresa que los antecedentes de la

investigación se refieren a estudios previos y tesis de grado relacionadas con el problema planteado, es decir, investigaciones realizadas previamente y que guarden alguna vinculación con el problema en estudio. En este punto se deben señalar, además de los autores y el año en que se realizaron los estudios, los objetivos y principales hallazgos de los mismos (p.39).

De allí, los elementos previos de la investigación servirán para fortalecer y enriquecer el trabajo de investigación, en este sentido, se hace referencia en algunas investigaciones de carácter internacional, nacional, regional y local con el objeto de facilitar y preparar a los informantes en la disciplina Ontológica, Epistemológica y axiológica de las Escuelas Técnicas Robinsonianas del Estado Lara, a fin de fomentar el desarrollo endógeno como una alternativa para la producción de alimentos.

Se puede decir que las Tic son de interés y pertinencia para los docentes, ya que este permite mejorar su nivel de competitividad tecnológica. Son medios de comunicación utilizado para estar informados de los acontecimientos mundiales y nacionales, las tecnologías tienen el avance continuo e incide en cambiar el estilo de vida de los humanos.

El presente escenario reviste gran importancia a nivel internacional sobre los trabajos realizados en otros países, el cual servirá de referencia al trabajo de investigación.

Con respecto a la investigación el autor Chipia (2013), en su trabajo titulado *empoderamiento educativo por medio de las TIC*, realizado Escuela de Medicina, Universidad de Los Andes. Cuyo propósito fue, obtener experiencia de aprendizaje basada en la utilización de las Tecnologías de la Información y Comunicación (correo electrónico grupo, blog, redes sociales y página web) como medios de apoyo para el proceso de enseñanza/aprendizaje a nivel universitario en el marco del empoderamiento. Dicha práctica pedagógica se realizó durante el año 2012, en la Cátedra de Bioestadística, Escuela de Medicina, Universidad de Los Andes. Ésta actividad muestra la significatividad de generar nuevas formas de desarrollar el pensamiento reflexivo y crítico.

Es importante resaltar, que actividad muestra la significado **que van generar** nuevas formas de desarrollar el pensamiento reflexivo y crítico entre los ciudadanos comunes y especialmente en aquellos quienes tienen funciones gerenciales como el personal docente en la escuela, quienes deben recibir, enviar información a las instancias superiores.

De allí, que se debe tomar en cuenta que uno de los factores clave en la integración tecnológica es el desempeño de los docentes, frente a la inclusión de las TIC, puesto que hoy día se considera aceptable el uso de estándares para la caracterización del desempeño con criterios de calidad, con ello no se pretende dejar a un lado los modelos tradicionales existentes; por el contrario, lo que se busca es que exista coherencia entre la utilización de las TIC y los procesos gerenciales.

Por su parte, Dellan y Mago (2012), realizaron un estudio denominado: *Tecnología de la información y comunicación y la integración al currículo de la educación primaria*; este estudio consistió en la descripción de la integración de las TIC al currículo de educación primaria, en el colegio Arquidiocesano Cristo Rey de Ciudad Bolívar.

La metodología utilizada fue descriptiva con diseño de campo donde se tomaron cuatro variables: el perfil del docente, sus necesidades e intereses, el uso de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje y la evaluación apoyada en la tecnología. En cuanto a la **conclusión** de la autora se puede mencionar que la capacitación de los docentes es poca, las herramientas y recursos tecnológicos son insuficientes y el desconocimiento con respecto a la integración de la tecnología al proceso de enseñanza es casi nulo.

De acuerdo a lo expuesto en esta investigación, se infiere que en casi todas las instituciones educativas son muy pocos los docentes que tienen conocimientos acerca del uso de las tecnologías en el proceso de enseñanza aprendizaje, y muchos que quizás por miedo no la utilizan prefiriendo el uso del pizarrón como recurso. Por esto permite constituir un referente teórico para sustentar este nuevo estudio.

Asimismo, Valdés y otros (2011), realizaron un proyecto titulado *capacitación de docentes de educación básica en el uso de las TIC*. El propósito del estudio fue la

implementación de un plan de capacitación para docentes de educación básica en el uso de las TIC. El autor desarrollo la investigación a través de una metodología cuantitativa de tipo de campo, descriptivo, con el objetivo de describir las necesidades de capacitación de docentes de educación primaria del Sur de Sonora en México en el uso educativo de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC).

En dicho estudio **se encontró**, que los docentes refieren altas necesidades de capacitación especialmente en lo referido a los fundamentos pedagógicos en el uso de las TIC y que este era mayor en los docentes de mayor edad, en los que tenían mayor accesibilidad a las tecnologías y los que le otorgaban mayor importancia como apoyo en el aprendizaje.

Dichos autores **SEÑALAN** que muchas de las tareas docentes pueden hacerse más fácil con el uso eficaz de las TIC. Éstas pueden utilizarse como apoyo a la enseñanza y el aprendizaje, ya que permite la preparación de materiales de una calidad superior y el intercambio y reutilización de los mismos de manera que reduzca el tiempo de preparación.

Asimismo **plantean** que, el uso de las TIC como herramientas mediadoras facilitan las tareas del quehacer educativo, partiendo de que existen tres elementos que conforman el triángulo interactivo en los que las TIC participan para la mejora del desarrollo de mismo. Estos elementos según los autores son: a) el contenido que es objeto de enseñanza y aprendizaje; b) la actividad educativa e instruccionales del profesor y c) la actividad de aprendizaje de los estudiantes.

De igual manera, Mazo (2011) realizó un proyecto de investigación titulado *Análisis de las prácticas comunitarias con Tecnologías de información y comunicación*. Cuyo propósito fue el de analizar cómo a través de prácticas comunitarias con tecnologías de información y comunicación (TIC) se desarrollan competencias para el ejercicio ciudadano, al tiempo que se fortalecen capacidades para la apropiación tecnológica.

La reflexión se hace a partir de las **conclusiones** del trabajo de investigación Medios ciudadanos en la Red: prácticas de empoderamiento en “Híper Barrio

Colombia”, en el cual se presenta el registro narrativo de una experiencia en la vereda La Loma del corregimiento de San Cristóbal, Medellín.

Cabe destacar que dicha investigación proporciona alternativas que se pueden aplicar para lograr el empoderamiento en el uso de las TIC como enfoque estratégico gerencial en el desempeño del personal docente de las instituciones educativas venezolanas. De esta manera, se puede inferir que estas herramientas proporcionan conocimientos para que los docentes puedan adaptarse a los cambios de la época.

Teorías Referenciales

En correspondencia con los aspectos teóricos y prácticos que forman parte del proyecto de investigación, es necesario considerar los fundamentos teóricos de la temática en estudio. Para ello, se presenta la consulta de diferentes autores en torno al tópico planteado, es así, que Suárez (2003) expresa el propósito de dar a la investigación un sistema coordinado y coherente de conceptos y proposiciones que permitan abordar el problema, con el fin de poner en claro postulados y supuestos, situando la información dentro de un conjunto de conocimientos, que permita orientar la búsqueda y ofrezca una conceptualización adecuada de los términos científicos (p25).

Así mismo, Balestrini, (2007), expresa que “las teorías referenciales determina la perspectiva de análisis, la visión del problema que se asume en la investigación, muestra la voluntad del investigador, de analizar la realidad objeto de estudio de acuerdo a una explicación pautada por los conceptos, categorías y el sistema preposicional, atendiendo a un determinado paradigma teórico” (p.91).

Con la finalidad de conducir esta investigación abordaré los principales referentes teóricos relacionados con los propósitos de la investigación. Considerando la importancia del basamento teórico se incluyen soportes que apoyan y le dan coherencia al proceso investigativo, facilitar la terminología de los cuales están relacionados con el uso de la Tics, y el enfoque estratégico gerencial en el desempeño docente.

Empoderamiento

En el plano individual el empoderamiento de las personas pueden desarrollar sus capacidades y habilidades para hacer valer su rol y mejorar su situación en términos de conocimientos.

“Empoderamiento” procede de la palabra inglesa Empowerment aunque aún no ha sido aceptada oficialmente por la Real Academia de la Lengua, se ha relacionado con término empoderar que significa apoderar, lo que es lo mismo “hacerse dueño de algo, ocuparlo, ponerlo bajo su poder. Según La Fundación para las Relaciones Internacionales y el Diálogo Exterior (FRIDE) en el año 2006, señala que “El término tiene significados diversos según el contexto sociocultural y político, y no se traduce fácilmente a todas las lenguas.

Según Díaz (2005) el empoderamiento es “La Potenciación del ser humano, se basa en capacitar para delegar poder y autoridad, a las personas y conferirles el sentimiento de que son dueños de su propio trabajo olvidando las estructuras piramidales, impersonales y donde la toma de decisiones se hacía sólo en los altos niveles de la organización”. (p.5).

Este sentido y dirección surge el Empowerment o empoderamiento, el cual es conceptualizado por Villanueva (2010), como:

una técnica o herramienta gerencial que consiste en delegar, otorgar o transmitir poder, autoridad, autonomía y responsabilidad a los trabajadores o equipos de trabajo de una empresa para que puedan tomar decisiones, resolver problemas o ejecutar tareas sin necesidad de consultar u obtener la aprobación de sus superiores (pág 139).

Es ahí, donde esta técnica de empoderamiento es un proceso que habilita a alguien a ganar poder, autoridad e influenciar sobre otros, las instituciones o la sociedad, pero según el autor anterior, probablemente se construye esta herramienta con el desarrollo de las siguientes capacidades: tener poder de decisión propio. Tener acceso a la información y a los recursos para tomar una decisión apropiada. Tener una gama de opciones para elegir. Habilidad para ejercer asertivamente en la toma de decisiones colectivas.

Tener un pensamiento positivo y la habilidad para hacer cambios. Habilidad para aprender y para mejorar su propio poder personal o de grupo. Habilidad para cambiar las percepciones por medios democráticos. Mejorar la autoimagen y superar la estigmatización (véase discriminación y estereotipo). Participar en un proceso auto iniciado de crecimiento y cambios continuos

Por tanto, el Empowerment resulta interesante referirse a los aportes de Navarro (2013), quien plantea algunas características para compartir información entre los miembros de la organización. Las claves son presentadas por este autor como sigue a continuación:

Clave 1. La información es la primera llave para facultar a las personas y las organizaciones.

Compartir la información administrativa con los colaboradores de una organización, no resulta destructivo en tanto éstos se encuentren no sólo capacitados para interpretar, sino también para poder manejar adecuadamente la información de la organización.

1. Permite a los empleados entender la situación actual en *términos claros*. La capacidad analítica para poder interpretar la información de un colaborador, no siempre existe, cada uno de ellos posee aptitudes y actitudes diferentes. La información es poder, es muy normal que la gerencia proteja la información para que el status quo de la organización y el de la gerencia misma, no se vea afectado.

2. *Es la manera de crear confianza en toda la organización*. La confianza no se crea solamente con saber la información de una organización, existen otras variables que influyen en el factor confianza del personal. Incluso alguna de la información que existe dentro de una empresa, debe ser confidencial. Conocer la información de la empresa puede generar confianza, sin embargo también puede causar situaciones de desajuste provocadas por el fondo y la forma de la misma información.

3. *Acaba con el modo de pensar jerárquico tradicional*. Acabar con el modo de pensar tradicional de un colaborador no es fácil ni mucho menos rápido; sus costumbres y conocimientos lo han adquirido mediante muchos años y experiencia.

Tratar de cambiar una jerarquía por personas o células auto dirigidas lleva tiempo y esfuerzo.

4. *Estimula para actuar como si las personas fueran dueñas de la organización.* Cuando el Soporte Gerencial de una organización, comparte la información con sus colaboradores, éstos se sienten parte de la toma de decisiones, generando ese sentimiento de "ser propietario" de mi organización.

Clave 2: Crear autonomía por medio de fronteras. Además de compartir la información, la segunda clave para el Empowerment enfatiza la necesidad de dar autonomía señalando límites. Esto significa que los individuos tienen que aprender nuevas maneras de trabajar y pensar juntos. Sin normas que sirvan de guía, los empleados vuelven a caer en sus viejos hábitos de cuando no estaban facultados. Las fronteras tienen la capacidad de canalizar la energía en una determinada dirección. Entre estas fronteras que crean autonomía se encuentran: a) Misión: ¿en qué negocio estamos?, b) Valores: ¿cuáles son nuestras guías operacionales?, c) Imagen: ¿cuál es la visión de la organización?, d) Metas: ¿qué, cuándo, dónde y cómo deben hacerse las cosas?, e) Papeles: ¿quién hace cada cosa? y f) Estructura organizacional y sistemas: ¿cómo apoya la gerencia lo que se quiere hacer.

Todas las estructuras antes mencionadas no se pueden crear al mismo tiempo, sino que hay que realizarlas en la medida en que se van necesitando. Las organizaciones deben trazar una visión convincente que debe ser creada por la alta gerencia. Esta comprende las tres primeras fronteras de la anterior lista, ya que las mismas cautivan emocionalmente o intelectualmente a los miembros de la organización y cristalizan sus necesidades, deseos, valores y creencias. Por otra parte, crear autonomía por medio de fronteras también tiene sus características.

En primer lugar, se basa en información compartida toda vez que el colaborador tiende a incrementar su capacidad de atención cuando se encuentra informado. La información compartida es precisamente, la llave de una polifuncionalidad efectiva.

En segundo lugar, aclara la visión con la retroalimentación de todos pues como es obvio de cada error se debe aprender. La retroalimentación aclara la visión de la institución en tanto proporciona a sus colaboradores la información generada por el

mismo sistema, que servirá para mejorar cada vez más el desempeño. Asimismo, ayuda a traducir la visión en papeles y metas. Esto significa que cuando la Misión y la Visión de una organización están claramente definidas para todos los miembros de una organización, sus acciones se pueden llevar a cabo con efectividad. De esta manera queda totalmente claro que el papel del Soporte Gerencial será el de comunicar y culturizar, por medio del Planeamiento Estratégico, la Misión / Visión en cada uno de los colaboradores.

Por último, la autonomía por medio de fronteras define valores y reglas que sustentan las acciones deseadas ya que cuando los valores son claros las decisiones se facilitan. Aunque algunos expertos afirman que no existen los mejores incentivos en términos internos o externos; el Empowerment sostiene que los mejores motivadores son los factores intrínsecos porque generan una gestión de auto motivación y autoliderazgo en el Colaborador. Es por eso que se vale de los "Valores Organizacionales", los cuales no deben ser definidos por el Soporte Gerencial, sino por todos y cada uno de los colaboradores de la organización al Implementar valores organizacionales tales como: compromiso, propósito, sentido de pertenencia, visión y confianza, mismos que resultan imprescindible cuando se lideran Recursos Humanos.

Clave 3: Reemplazar la jerarquía con equipos auto dirigido. La tercera clave imprescindible, que debe actuar en armonía con las otras dos, consiste en la sustitución paulatina del objetivo y las funciones de la antigua jerarquía por equipos auto dirigidos. Muchas de las decisiones institucionales más complejas de hoy en día, requieren aportaciones de varias personas para ser eficaces. Y para que las decisiones tengan los resultados esperados, es necesario que el equipo también participe en su ejecución.

Los equipos auto dirigidos dotados de Empowerment, son muy diferentes de los equipos participativos, los círculos de calidad o los equipos semi-autónomos ya que además de recomendar ideas, toman y ejecutan decisiones y se responsabilizan de los resultados. No obstante lo mencionado anteriormente, cabe decir que los equipos auto dirigidos deben desarrollarse poco a poco y sus líderes deben aprender a trabajar con y en estos equipos de elevado rendimiento.

Bases para Crear Empowerment

El punto de partida para cualquier organización que quiera proporcionar a sus empleados capacidades para la toma de decisiones y la autogestión, es adoptar una filosofía general que sea fácil de entender.

En este sentido, el Empowerment se desarrolla progresivamente, según Terry (citado por Muñoz, 2012), a través de las siguientes etapas:

Etapa 1. Es el deseo manifiesto y sentido que tienen las personas de una organización para cambiar y mejorar, ya que el éxito de las demás etapas depende de ésta.

Etapa 2. Consiste en eliminar las limitantes y restricciones que tienen los empleados para ejecutar cada una de sus funciones, en este paso la confianza es uno de los aspectos más importante para la aplicación del Empowerment.

Etapa 3. Los empleados ya habrán aceptado e identificado las libertades que les han sido brindadas y este es el punto en el cual toman conciencia de su trabajo y de sus deberes.

Etapa 4. Comprende el aprendizaje de los empleados para adquirir nuevas habilidades y lograr en ellos un mayor interés que conlleve a adquirir mayores responsabilidades dentro de la organización.

Etapa 5. A esta altura del proceso se empiezan a mostrar los resultados tangibles del Empowerment, de todos los beneficios que han sido brindados a los colaboradores en las etapas anteriores. Se observará una conducta de alto rendimiento que llevará a una mayor motivación para alcanzar las metas y obtener mejores resultados.

Etapa 6. Se incrementa la autoestima de los empleados, haciendo que se vuelvan más competitivos, a la vez que se solidifica el sentido de pertenencia.

Etapa 7, el empleado ha crecido por encima de su trabajo y está en busca de nuevos retos, es el momento de tomar responsabilidades y de obtener mayores reconocimientos.

En otras palabras es un proceso personal a través del cual el individuo toma el control sobre su vida o bien como un proceso político en el que se garantizan los derechos humanos y justicia social a un grupo marginado de la sociedad. El empoderamiento toma forma cuando los individuos comprenden que son únicos y que su vida les pertenece y a partir de este momento comienzan un camino de autoconocimiento, valoración personal, valoración de los demás y de unión con otros hacia un bien común.

El poder procede de la autenticidad de la persona, para ello tiene que haber un fuerte sentido del yo y de la individualidad. No se puede alcanzar un poder real copiando a otras personas. Tal vez sea esta la causa por la que las mujeres no hayamos conseguido alcanzar un poder real en la sociedad. Tal vez lo que nos falta es dejar de esconder nuestra femineidad para creer en ella, ponerla en valor y hacerla nuestra abanderada pues pertenece a la esencia del ser humano ante sus responsabilidades.

Revolución Tecnológica

Los avances en la ciencia y la tecnología están influyendo en todos los sectores de la sociedad y por supuesto la educación no está al margen de ello. En la actualidad es poco probable encontrar algún ámbito que no requiera al menos un conocimiento mínimo de uso de herramientas computacionales.

Las tecnologías se abren paso en todos los campos del saber, y el conocimiento se va renovando continuamente y velozmente, imponiendo un imperativo tecnológico y aceptando los nuevos artefactos como modernos e inevitables. De todos ellos, Internet merece una especial atención. Según Castells (2001) sostiene que internet se desarrolla a partir de la interacción entre la ciencia, la investigación universitaria, los programas de investigación militar en Estados Unidos y la contracultura radical libertaria. Internet, señala el autor, nace como programa de investigación militar.

Es decir los docentes, de las escuelas venezolanas deben cada día empoderarse de los conocimientos que trae la nueva herramienta tecnológica, las Tics, necesarios

para desempeñar sus funciones administrativas y gerenciales en cuanto a planificación, organización, dirección, control y evaluación de los aprendizajes, procesos inmersos en su quehacer diario.

Las tecnologías de la información y la comunicación (Tics) afirma la investigadora que pueden contribuir a tener avances significativos en muchos sectores (empresariales, políticos, educativos, entre otros), sin embargo, la evolución y adopción de las mismas plantea diferentes desafíos, ya que su empleo requiere nuevas habilidades y destrezas, por lo que todos los actores sociales de estos espacios educativos venezolanos tendrán en algún momento que capacitarse en su uso, con todo lo que esto implica.

Por consiguiente, en el ámbito educativo existe una idea muy generalizada que indica que las Tics permitirán el acceso universal a la educación, la igualdad en la instrucción, el aprendizaje de calidad y el desarrollo profesional de los docentes; así como una gestión, dirección y administración eficiente del sistema educativo; sin embargo, se debe tomar en cuenta que la simple adopción de estas herramientas no garantiza de ninguna manera que se adquiera y/o mejore el conocimiento, que haya un aprendizaje significativo o que el desempeño de los estudiantes y docentes mejore junto con todo el sistema.

La Sociedad de la Información y el Conocimiento

Todos los cambios de índole cultural que se están generando como consecuencia de la utilización de las TIC en los procesos de enseñanza y de aprendizaje va a permitir situar la educación como un instrumento imprescindible para comprender y afrontar los cambios del nuevo milenio. Una revolución tecnológica, direccionada hacia las tecnologías de la información, está modificando la base material de la sociedad a un ritmo acelerado, como lo afirma

Para, Castells (2001), el “Internet es el tejido de nuestras vidas en este momento”. Es un medio de comunicación, de interacción y de organización social”. Palabras para tener en cuenta al iniciar el desarrollo de este marco conceptual, cuyo

principal objetivo es precisar los cambios más significativos que ha traído la cultura de la información y la comunicación.

Asistimos a un cambio real en el conocimiento que ha generado la revolución tecnológica de esta época y además ha profundizado la economía del mundo generando la globalización, y de manera simultánea una revolución al interior del mismo conocimiento y del capitalismo, que modifica las identidades y la técnica, saberes que producen un desplazamiento del número como signo de dominio de la naturaleza, sobre la cual estaba fundada toda la racionalidad anterior del pensamiento científico.

La Tecnología de Información y Comunicación (Tics)

Las tecnologías de la información y la comunicación (Tics) pueden contribuir al acceso universal de la educación, la igualdad en la instrucción, el ejercicio de la enseñanza y el aprendizaje de calidad y el desarrollo profesional de los docentes, así como a la gestión, dirección y administración más eficientes del sistema educativo.

En este sentido, las Tics, se han convertido en una poderosa herramienta didáctica que suscitan la colaboración en los alumnos, centrarse en sus aprendizajes, mejoran la motivación y el interés, promueven la integración y estimulan el desarrollo de ciertas habilidades intelectuales tales como el razonamiento, la resolución de problemas, la creatividad y la capacidad de aprender a aprender.

Según Thompson y Strickland, (2004) definen las tecnologías de información y comunicación, como “aquellos dispositivos, herramientas, equipos y componentes electrónicos, capaces de manipular información que soportan el desarrollo y crecimiento económico de cualquier organización” (pág. 57). Cabe destacar que en ambientes tan complejos como los que deben enfrentar hoy en día las organizaciones, en especial las educativas, sólo aquellas personas que utilicen todos los medios a su alcance, y aprendan a aprovechar las oportunidades del mercado visualizando siempre las amenazas, podrán lograr el objetivo de ser exitosas.

Todos los cambios de índole cultural que se están generando como consecuencia de la utilización de las TIC en la gerencia va permitir situar la educación como un instrumento imprescindible para comprender y afrontar los cambios del nuevo milenio. Según la UNESCO (2004), definen “las Tic como un conjunto de disciplinas científicas, tecnológicas, de ingeniería y de técnicas de gestión utilizadas en el manejo y procesamiento de la información, sus aplicaciones; la interacción entre hombres y máquinas; y los contenidos asociados de carácter social, económico y cultural” (p.121).

Por su parte, Freeman y Soete, (2007) afirman que estas herramientas ofrecen al usuario velocidad, precisión al procesar y transmitir la información, enorme capacidad de almacenamiento, flexibilidad de organización, diseño, marketing y administración de contenidos, la creación de redes internas y externas, logrando de esta manera la expansión de la información.

Al respecto, Gómez (2002) señala que estos nuevos enfoques también influyen en la gerencia educativa ya que generan una forma sistemática de diseñar, desarrollar y evaluar el proceso total de enseñanza - aprendizaje, en términos de objetivos específicos, basada en las investigaciones sobre los mecanismos de aprendizaje y la comunicación, coordinando los recursos humanos, metodológicos, instrumentales y ambientales haciendo la educación más eficaz.

Cabe destacar, que no es solamente contar con los recursos y los medios informáticos, ese aspecto físico material es un requerimiento importante pero que amerita de una visión clara de la gerencia institucional para alcanzar el propósito del aprendizaje con el uso de las Tic, lo que implica que los directores apoyen las tareas administrativas, entre otras actividades de gran valor en el hecho educativo. Así pues se tiene que estar claro que las TIC deben penetrar en la construcción del conocimiento para que la gerencia educativa cumpla con los propósitos establecidos.

Gerencia

Las organizaciones necesitan contar con personal altamente calificado en el área gerencial, que posean destrezas y habilidades que posibiliten a su equipo participar en un ambiente que estimule el compromiso y la participación en los distintos niveles de trabajo, favorezca el crecimiento para el aprendizaje, hacia los resultados y por ende al rendimiento individual y grupal de cada uno de ellos.

En este orden de ideas, el enriquecimiento de la presente investigación suele estar asociado al empoderamiento en el uso de las Tics, como medio imprescindible en el desempeño de un gerente educativo, ya que es él quien está en la parte superior de la estructura organizacional; donde la supervivencia de la organización depende de su habilidad, teniendo que tomar constantemente decisiones sobre objetivos, acciones, recursos en busca de la mejora de la eficiencia en las tareas, como también de la satisfacción del personal como ser humano que es. Siendo las instituciones educativas parte de estas organizaciones, deben contar con una buena gerencia que les permita cumplir con los objetivos por la cual fueron formadas.

Para Ramírez (2002) “la gerencia puede definirse como el conjunto de acciones que desempeña un gerente, para dirigir y representar los negocios en una empresa” (p. 14) toma en cuenta esta definición y llevándolo al enfoque educativo la gerencia es un proceso continuo, es una acción que lleva el gerente este caso el Directivo de una institución, a buscar o alcanzar logros, con el propósito de buscar mejorar la calidad total y así obtener una gerencia creativa, dinámica e innovadora que trasciendan límites y produzcan un cambio capaz de lograr resultados de bien y de gran aporte para el progreso de la institución.

Por lo que Brown (1989) conceptualiza la gerencia como la habilidad de alcanzar objetivos predeterminados mediante la cooperación voluntaria y el esfuerzo de otras „personas donde todos en conjunto trabajan por un mismo fin y forman parte i ante en los logros de la organización. En el mismo orden de ideas Chiavenato (1989) dice que la gerencia es la capacidad para trabajar con y a través de individuos y grupos para el logro de los objetivos organizacionales.

Es una técnica mediante la cual se determina y se realizan tareas y para lograr propósitos y objetivos de un grupo humano en particular. Sisk y Sverdlík (1979) expresan, el término gerencia es difícil de definir, significa cosas diferentes para personas diferentes. Algunos lo identifican con funciones realizadas por empresarios, gerentes o supervisores, otros lo refieren a un grupo particular de personas. Para los trabajadores; gerencia es sinónimo del ejercicio de autoridad sobre sus vidas de trabajo. Considerando la gerencia como una técnica que busca prever, organizar, mandar, coordinar y controlar las operaciones de una empresa en armonía con el personal.

Sostiene la investigadora que el gerente de una organización educativa tiene que ser por necesidad una persona exitosa, con todas las virtudes de una persona triunfadora, de alta estima, muy bien preparada, íntegro por convicción, íntegro en toda la extensión de la palabra; pero ante todo, motivado y motivador, esto es lo que se espera de un gerente educativo para que con su accionar demuestre y ponga en práctica sus conocimientos adquiridos.

Desempeño

La educación es un proceso continuo que prepara al ser humano entre ellos al gerente educativo para la realización de diversas tareas o actividades, permitiéndole hacer un uso correcto de sus capacidades tanto emocionales como intelectuales y recursos en la gestión gerencial de la institución como agente socializador para ejercer sus obligaciones en cada una de las funciones que su cargo le exige.

Sobre la base de las ideas expuestas Robbins y Coulter (2005) definen el desempeño como: “el resultado final de una actividad y si la actividad consiste en varias horas de prácticas intensas ante un concierto o carrera o en llevar a cabo responsabilidades laborales en forma tan eficiente y eficaz como sea posible, el desempeño es el resultado de esa actividad”. (P.465).

Sin embargo, Chiavenato (2002) expone que el desempeño es eficacia del personal que trabaja dentro de las organizaciones, la cual es necesaria para la organización, funcionando el individuo con gran labor y satisfacción laboral.(P.236)

Así mismo, Gonzales (2006) afirma que el término desempeño se refiere a la manera como un empleado realiza sus tareas, resalta además el nivel de cumplimiento de los requisitos de su puesto y su correspondencia con los resultados que se obtienen a nivel interno o global, o con aquellos que se tenga pensado obtener.(P.245)

Como se evidencia en estas definiciones, el mismo es considerado como resultados, eficacia y al cumplimiento de tareas y actividades. Sin embargo, La definición de desempeño ha estado presente durante mucho tiempo en nuestra mente y en nuestras vidas.

Al considerar los conceptos anteriores, asumo que puede definirse el desempeño, como el acatamiento de una serie de obligaciones inherentes a una profesión, cargo u oficina. Además, El desempeño, también lo refiero al conjunto de conductas o comportamientos esperados de una persona dentro de una sociedad, el cual permitirá alcanzar las metas de una vida personal como organizacional.

Al respecto, Chiavenato (2000) define el desempeño como “aquellas acciones o comportamientos observados en los empleados que son relevantes para los objetivos organización, y que pueden ser medidos en términos de las competencias de cada individuo y su nivel de contribución a la organización” (pág. 75).

Sobre la base de lo antes expuesto, se puede decir que el desempeño de cualquier persona, y en especial a la de los docentes, es la piedra angular para desarrollar la efectividad y el éxito de una institución educativa, por esta razón hay un constante interés dentro de estas organizaciones en su mejoramiento profesional, a fin de optimizar el desempeño del personal docente, que ahí labora.

Desempeño Docente

El docente es el elemento dinámico y vivificante de toda institución educativa; el determina el éxito y más aún, su supervivencia, porque constituye la única ventaja

que puede tener una escuela dentro de ese sistema. La práctica ha mostrado que actualmente, los líderes escolares asumen un conjunto mucho más amplio de labores que hace una década. El desempeño es el cumplimiento del deber como algo o alguien que funciona el cumplimiento de las obligaciones inherentes a la profesión cargo u oficio, actuar trabajar y dedicarse a una actividad satisfactoriamente.

Según Chiroque (2006), cuando se habla de desempeño se hace alusión al ejercicio práctico de una persona que ejecuta las obligaciones inherentes a su profesión, cargo u oficio. Además, el desempeño directivo hace referencia al proceso de las prácticas que ejercen los directivos, en relación a las obligaciones inherentes a su profesión. Los desempeños tienen que ver con la práctica, esto supone la dirección, organización, planificación entre otras (p.3).

Por otro lado, las prácticas de los docentes no se están centrando explícitamente en la mejora de la enseñanza y el aprendizaje, sino más bien, en las tareas tradicionales del director o el administrador burocrático. Para que los líderes directivos alcancen un rendimiento eficiente, es esencial que sus responsabilidades estén bien definidas y las expectativas se enuncien con claridad.

Al respecto, Chiroque (ob.ct.) lo detalla por dimensiones como:

Dimensión Planificar.

- 1.- Procesa todo lo concerniente a los lineamientos de las políticas educativas.
- 2.- Coordina la realización del diagnóstico integral para la construcción del Proyecto Educativo Integral (PEI).
- 3.- Realiza la organización anual del personal docente, administrativo y obrero, de acuerdo al cumplimiento de sus funciones.
- 4.- Planifica las acciones tendientes a asegurar la prosecución de los estudiantes y su ubicación en otros planteles cuando sea el caso.
- 5.- Planea jornadas de motivación e información con el personal docente a fin de dar a conocer y analizar documentos fundamentales de educación

Dimensión organizar

1. Define conjuntamente con su equipo técnico, la estructura organizativa y las diversas líneas de mando y las responsabilidades del personal adscrito, de acuerdo a las denominaciones del cargo.

2. Estructura conjuntamente con su equipo técnico las diversas comisiones que considere necesarias para contribuir al impulso de las actividades educativas

3. Asegura la elaboración de las normas de convivencia sustentadas en la normativa legal vigente.

4. Determina los diversos lineamientos y criterios para la distribución de planta física.

Dimensión Dirigir

1. Maneja e interpreta el Sistema Educativo Bolivariano en lo filosófico, lo metodológico y lo organizativo.

2. Impulsa la unidad del grupo la cual debe estar fundamentada en la solidaridad y conciencia colectiva de sus miembros.

3. Fomenta los principios para la creación de la conciencia al servicio de la comunidad, tomando en cuenta a niños (as), jóvenes, adolescentes y adultos.

4. Designa la comisión encargada de elaborar los horarios de actividades del plantel.

5. Somete a consideración la estructuración de los horarios.

6. Orienta la elaboración del diagnóstico en el plantel (diagnóstico institucional) con carácter de obligatoriedad, como punto de partida de la actividad escolar.

7. Vela por la realización, con carácter de obligatoriedad, del diagnóstico del contexto para tomar decisiones pertinentes.

Recorriendo las Teorías que Sustentan la Investigación

Teoría Crítica

La teoría crítica es una corriente epistemológica que nace del paradigma Sociocrítico, después de las confrontaciones del positivismo en relación a la lógica de las ciencias sociales. Es así, que el paradigma crítico denominado también socio crítico, racionalidad emancipadora o ciencia crítica de la educación, introduce la ideología de forma explícita y la autorreflexión crítica en los procesos del conocimiento, surge como respuesta a las tradiciones positivistas e interpretativas y pretenden despuntar el reduccionismo y el conservadurismo, admitiendo la posibilidad de una ciencia social que no sea ni puramente empírica ni solo interpretativa.

Según Seoane, J. (2001). Se denomina **Teoría crítica** a las teorías del conjunto de pensadores de diferentes disciplinas asociados a la Escuela de Frankfurt: Adorno, Walter Benjamín, Max Horkheimer, Marcuse, Jürgen Habermas, Oskar Negt o Hermann Schweppenhäuser, entre otros.

Aunque para el autor, la Teoría Crítica puede señalar criterios, pero no valores ni definiciones absolutas. Los criterios son siempre revisables de acuerdo con el contexto y los procesos comunicativos que se generan. Además, el autor Entiende por crítica "el esfuerzo intelectual y en definitiva práctico por no aceptar sin reflexión y por simple hábito las ideas, los modos de actuar y las relaciones sociales dominantes; el esfuerzo por armonizar entre sí las ideas y metas de la época, los sectores aislados de la vida social; por investigar los fundamentos de las cosas, en una palabra, por conocerlas de manera efectivamente real. Por tanto, a la pereza intelectual la llamamos en muchas ocasiones firmes convicciones.

Por lo tanto, la teoría crítica para Carr y Kemmis (1988), en ella intenta desarrollar un pensamiento dialectico, puesto que implica la búsqueda de contradicciones, la explicación mediante interrogación, cuyas reflexiones han de ir y

venir entre las partes y el todo, el conocimiento y la acción, la ficción y la verdad o el sujeto y el objeto, de donde se desprende un proceso crítico para refutar la realidad.

Para Habermas (1984) la teoría crítica está basada en la construcción del planteamiento crítico de la educación en situar al diálogo como elemento sustantivo en todo proceso educativo. Ambas posiciones son propicias a que la educación llegue a crear las situaciones óptimas para generar un diálogo intersubjetivo en condiciones de creciente democracia e igualdad.

Ello implica que los procesos ayuden a las personas a reflexionar sobre sus ideas y prejuicios para así poderlos modificar si lo considera preciso; tomando en consideración que estos responden a una experiencia y una historia personal condicionadas por los cambios generados en la sociedad. De allí, que la praxis, se debe vincular con la organización del conocimiento científico que existe en un momento histórico determinado.

A partir de estos razonamientos, la teoría crítica presta especial atención al contexto de la sociedad y se opone a las teorías cerradas, apostando por una construcción del saber. No se trata de imponer un conocimiento crítico, sino de proporcionar instrumentos de reflexión crítica, en la que la explicación del profesor, así como las aportaciones de los propios alumnos, forma parte de un clima de comunicación y de análisis.

La finalidad, no es conseguir unos fines económicos, sino que está orientado hacia un interés emancipador que permita al sujeto una vida libre. En definitiva se trata de conseguir instrumentos capaces de explicar los fenómenos humanos y, a la vez, conseguir su transformación.

Teoría del Aprendizaje Socio-Histórica

El hombre no se limita a responder a los estímulos, sino que actúa sobre ellos para transformarlos. Busca y utiliza instrumentos que puede generar cambios en el aprendizaje y transformar la realidad; su función no es adaptarse pasivamente a las condiciones presentadas sino modificarlas activamente.

En tal sentido, Vigotsky (1934) considera el aprendizaje como uno de los mecanismos fundamentales para el desarrollo de la creatividad del ser humano. En tal sentido, sostiene que la mejor enseñanza es la que se adelanta al desarrollo. En el modelo de aprendizaje que aporta, el contexto ocupa un lugar central. La interacción social se convierte en el motor del desarrollo. Vygotsky introduce el concepto de 'zona de desarrollo próximo' que es la distancia entre el nivel real de desarrollo y el nivel de desarrollo potencial.

Para determinar este concepto hay que tener presentes dos aspectos: la importancia del contexto social y la capacidad de imitación. Aprendizaje y desarrollo son dos procesos que interactúan. El aprendizaje escolar ha de ser congruente con el nivel de desarrollo del niño. El aprendizaje se produce más fácilmente en situaciones colectivas y desarrolladas con buenas estrategias como la propuesta por el equipo investigador.

En otro orden de idea, en su esencia la teoría del desarrollo histórico cultural de la psiquis humana una concepción acerca del desarrollo y formación de la personalidad y partiendo del inseparable vínculo de este proceso con la educación, resulta ineludible plantear aunque sea brevemente, los indiscutibles aportes de la teoría Vygotskiana a la concepción del proceso educativo.

En el primer lugar se destaca que para Vygotsky el desarrollo y formación de la personalidad ocurre en el propio proceso de enseñanza y aprendizaje cuya concepción debe tener en cuenta las siguientes consideraciones: La enseñanza, no se ha de basar en el desarrollo ya alcanzado por el sujeto, sino que, teniéndolo en cuenta, se proyecta hacia lo que el sujeto debe lograr en el futuro, como producto de este propio proceso; es decir, haciendo realidad las posibilidades que se expresan en la llamada zona desarrollo próximo. Las situaciones sociales en que las personas viven y se desarrollan constituyen elemento esencial en la organización y dirección del proceso de enseñanza y educación. La propia actividad que el sujeto realiza en interacción social con un grupo de personas, resulta elemento fundamental a tener en consideración en el proceso de enseñanza y educación.

Teoría del Conectivismo

El conectivismo es una teoría que se le atribuye a Siemens (2004), el cual se enfoca en la inclusión de la tecnología como parte de la cognición y conocimiento humano. De esta manera, es una teoría que ha movido las teorías del aprendizaje hacia la era digital. Mientras que otras teorías prestan atención parcial al contexto, el conectivismo reconoce el carácter fluido del conocimiento y de las conexiones basadas en el contexto. Tanto el conductismo, el cognitivismo, como el constructivismo han sido las teorías centrales o más utilizadas en los entornos de aprendizaje. Sin embargo, con la implementación de la tecnología dentro de las aulas el aprendizaje se vio afectado y la teoría tuvo que trasladarse a otro plano. Ahora gran parte del conocimiento está en las redes sociales, en el internet y en todos esos recursos tecnológicos de los que ahora se dispone.

Es por eso que, Siemens (ob. cit.) propone los siguientes principios sobre el conectivismo: a) El aprendizaje y el conocimiento se basan en la diversidad de opiniones. b) El aprendizaje es un proceso de conexión de nodos especializados o fuentes de información. c) El aprendizaje puede residir en dispositivos no humanos. d) La capacidad de aumentar el conocimiento es más importante que lo que ya se sabe. Es necesario nutrir y mantener las conexiones para facilitar el aprendizaje continuo. e) La capacidad de ver las conexiones entre campos, ideas y conceptos es una habilidad básica.

De acuerdo a lo antes mencionado, se puede inferir que la información actualizada y precisa es la intención de todas las actividades del proceso conectivista, la cual pueda o no influir en la toma de decisiones es en sí misma un proceso de aprendizaje. Elegir qué aprender y el significado de la información entrante es visto a través de la lente de una realidad cambiante. Es posible que una respuesta actual a un problema esté errada el día de mañana bajo la nueva información que se recibe.

Fundamento Legal

En toda investigación es de importancia considerar las bases jurídicas que fundamentan o sustenta de forma legal la temática en estudio, a fin de garantizar su adecuación a las normativas vigentes venezolana. En este sentido, el presente estudio tiene como marco legal original en la *Constitución de la República Bolivariana de Venezuela* CRBV (1999), en los *artículos 108 y 110*, los cuales establecen que el Estado Venezolano es responsable de garantizar servicios de informática y que los centros educativos deben incorporar el conocimiento y aplicación de las nuevas tecnologías y sus innovaciones, por ser instrumento fundamental para el desarrollo económico, social y político del país, así como para la Seguridad y Soberanía Nacional.

Por otra parte, la *Ley Orgánica de Ciencia Tecnología e Innovación (2005)*, establece en el *Art. 1*, que se tiene por objeto desarrollar los principios orientadores en materia de ciencia, tecnología e innovación y sus aplicaciones.

Igualmente, la *Ley Orgánica para la Protección de Niñas, Niños y del Adolescente (LOPNA, 2007)*, establece en el *Art. 73*, que el Estado debe fomentar la creación, producción y difusión de diversos materiales informativos, libros, publicaciones, obras artísticas y producciones audiovisuales, radiofónicas y multimedia dirigidas a los (as) niños (as) y adolescentes, que sean de la más alta calidad, plurales y que promuevan los valores de paz, democracia, libertad, tolerancia, igualdad entre las personas y sexos, así como el respeto a sus padres, representantes o responsables y a su identidad nacional y cultural.

Por último, la *Ley Orgánica de Educación (LOE, 2009)*, establece en el *Art. 6, numeral 3 literal "e" y en el numeral 5, literal "d"* que es competencia del Estado Docente: planificar, ejecutar, coordinar políticas y programas para el uso y desarrollo de las tecnologías de la información y comunicación, para la independencia y cooperación de la investigación científica y tecnológica.

Asimismo, la *Ley Orgánica de Educación (ob.cit)* en su *Capítulo II* sobre los Corresponsables de la Educación, *artículo 19* que trata la *gestión escolar* expresando que:

“El Estado, a través del órgano de competencia en el subsistema de educación básica, ejerce la orientación, la dirección estratégica y la supervisión del proceso educativo y estimula la participación comunitaria, incorporando tanto los colectivos internos de la escuela, como a diversos actores comunitarios participantes activos de la gestión escolar en las instituciones, centros y planteles educativos en lo atinente a la formación, ejecución y control de gestión educativa bajo el principio de corresponsabilidad, de acuerdo con lo establecido en la Constitución de la República y la presente Ley” (Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela N° 5.929 Extraordinario de 25 de Agosto de 2009).

De las pautas legales anteriores, se enfatiza el principio rector de la educación basado en el uso de las Tics como herramienta transformadora e incorporada a la gestión escolar, el cual es concebida como un aspecto de gran relevancia dentro del sistema educativo por lo que en él se involucran todas aquellas personas y entes corresponsables del proceso, haciéndose hincapié entonces en que no sólo el personal directivo es el responsable de la gerencia y administración de la institución en general. Por lo tanto, es necesario que todo el personal que labora dentro de un plantel tenga pleno conocimiento sobre ello, de manera que pueda aportar con sus habilidades al logro del trabajo en equipo.

MOMENTO III

UNA MIRADA HACIA UNA APROXIMACIÓN AL OBJETO DE ESTUDIO

“Educar es acostumbrar al hombre al trabajo
para hacer hombres útiles a la sociedad”
Simón Rodríguez

Fundamentación

Todo proceso de construcción del conocimiento requiere el establecimiento de los criterios metodológicos con base a los cuales se realiza la presente investigación. En tal sentido, este apartado retoma criterios que determinen la legitimidad dentro de la calidad del sistema de palabras de los informantes claves, del sistema conceptual o cuerpo de categorías en el proceso de recolección de información, donde el empoderamiento de las tics sea la clave como enfoque estratégico gerencial en el desempeño docente. Además, el modelo de Elliott (1993), citado en Latorre (2003), el enfoque metodológico que se adopta es el que se conoce como investigación-acción sobre la praxis o modalidad... el cual se conoce como Investigación-Acción-participativa (I. A. P.). (p.24).

El presente trabajo de investigación, según Combessie, Gamboa y otros (2002) expresa que solo se refiere a una parte del proceso de conocer para modificar o transformar”(p.82), Es así, que la presente investigación se encuentra enmarcado dentro del paradigma Sociocrítico, apoyada en el enfoque cualitativa, dentro de la modalidad de investigación- acción, el cual permitió recolectar las informaciones aportadas por los informantes clave, a fin de conocer en los informantes claves sus opiniones para cambiar o transformar la realidad pedagógica del docente.

El diseño de investigación representa el plan de acción, que indica la secuencia de los pasos a seguir, permitirá al equipo investigador precisar los detalles de la labor investigativa, establecer las estrategias a seguir, además de definir la forma de encontrar las respuestas del estudio, para la obtención del conocimiento denominado científico, cuyo propósito es transformar la realidad, a partir de las reflexiones críticas de los actores involucrados.

Para ello, Teppa (2006:58) afirma que de este abordaje se tiene que tener en cuenta el paradigma a seleccionar para el análisis de los datos recabados. En este proyecto se enmarcaba en la investigación cualitativa en el paradigma crítico-reflexivo.

Este paradigma según Popkewitz (1988), introduce la ideología de forma explícita y el auto reflexión crítica en los procesos del conocimiento. Su finalidad es la transformación de las estructuras las de las relaciones sociales y dar respuesta a determinados problemas generados por estas, partiendo de la acción – reflexión de los integrantes de la comunidad.

Por cuanto, se asume una postura onto-epistémica del paradigma socio-crítico que parte del enfoque dialéctico, (teoría. practica y realidad) dinámico, interactivo, complejo de una realidad que se presenta donde los actores sociales viven inmerso en la **deconstrucción**, construcción y **desconstrucción** convirtiéndose el investigador en un sujeto activo de encontrar nuevos significados a partir de la reflexión de la información.

En relación a esto Teppa (2006:20) afirma que: “... El pensamiento y la acción individuales adquieren su sentido y su significado en un contexto social histórico, pero a su vez contribuyen ellos mismos a la formación de los contextos sociales.

Es decir que en esta relación dialéctica de la teoría y la praxis de lo individual y lo social, el pensamiento se vuelve acciones con la finalidad de transformar las realidades existentes. Estos pensamientos y acciones va a depender de la necesidad de cambio que se requiere para que el desempeño del gerente educativo sea eficiente y eficaz. Para lograr los cambios es necesario un cierto grado de rigurosidad, sistematicidad y metodicidad aplicada a la búsqueda de los mismos. Para cambiar las

prácticas docente, es indispensable tener lo que Paulo Freire llama curiosidad epistemológica, que es una curiosidad metódicamente rigurosa.

Por tanto. La investigación-acción es una práctica de cambio que potencia esa curiosidad epistemológica, ya que a través de ella el investigador indaga sobre sus propios procesos educativos de una forma sistemática, durante el mismo proceso en el que se enseña. Partiendo de esta postura de curiosidad y apertura, la investigadora propone cambios en la práctica tecnológica del personal docente.

Dimensiones o Planos del conocimiento

Las dimensiones del conocimiento, según Márquez Pérez (2000), Sánchez de Valera (2002), Rusque (2003), Sandin (2003), y Márquez Pérez y Sánchez de Valera (2005), refrendado por Teppa (2006), enfatizan que existe tres planos del conocimiento: Ontológico (estudia la naturaleza de la realidad ¿Cuál es la realidad? ¿Cuál es el problema?); epistemológico (donde surge el conocimiento) y metodológico (métodos, técnicas y procedimientos para obtener conocimientos), fundamentales para abordar la investigación.

Igualmente, Guba y Lincoln (1999), entienden a los paradigmas como un sistema básico de creencias basado en asunciones ontológicas, epistemológicas y metodológicas. Estos preceptos, conviene hacerlos explícitos, en todo proyecto o desarrollo de investigación, por medio de un breve "marco epistemológico", para evitar los frecuentes malentendidos en los evaluadores de los mismos. Una epistemología de fondo es absolutamente necesaria, ya que es la que le da sentido a la metodología y a las técnicas que se utilicen, como, igualmente a las reglas de interpretación que se usen.

Aunque, en el presente trabajo de investigación, se consideraron aportes de Guba y Lincoln (1994), refrendado por Albert (2007), donde destacan que existe una serie de niveles de análisis que permiten establecer unas características comunes de esta diversidad de enfoques y tendencias, entre ellas se encuentran: Ontológico, Epistemológico, Metodológico, técnico-instrumental y contenido (p.148).

Desde esta perspectiva, no existe una investigación cualitativa, sino múltiples enfoques cuyas diferencias fundamentales vienen marcadas por las opciones que se tomen en cada uno de estos niveles o planos del conocimiento y de la adopción de una u otra alternativa que se presentan en cada nivel, el cual determinará el tipo de estudio cualitativo que se realice.

En cuanto al *Plano Ontológico*, va hacer la forma y naturaleza de la realidad, lo que determina que debe y puede ser conocido, esta afirmación paradigmática es donde la investigación se centró, debido a que hay que conocer una o varias realidades o un problema específico y su posible solución teórica, sino que además se desea resolverlo en la práctica. Aunque es común decir, que no hay investigación sin un problema y que un problema bien planteado es mejor que cualquier solución gratuita.

Por tal motivo, las realidades de la Unidad Educativa Nacional Juan José Bracho de la parroquia las Mercedes del municipio Torres del estado Lara. se encuentran sumergidas en un mar de incertidumbres, aunque Morín, E. (2000) expresa, “hay que aprender a enfrentar las incertidumbres puesto que vivimos una época cambiante donde los valores son ambivalentes, donde todo está ligado” (p.10).

Es por ello, que la educación del futuro debe volver sobre las incertidumbres ligadas al conocimiento. Aunque en el primero hay que comprenderlo de lo real, saber que hay un posible aun invisible en lo real, el segundo es una aventura incierta que conlleva en sí misma y permanentemente el riesgo de ilusión y de error. Entonces, el conocimiento es navegar en un océano de incertidumbres a través de islas de certezas.

En vista a estas ideas anteriores, existe en la institución diferentes problemas educativos encontrada en ellas, tales, como falta de confianza del cuerpo directivo, poca planificación en **algunos docentes** del área de computación, deserción escolar, baja matrícula, infraestructura débil, agotadas e inconclusas, vías de penetración en mal estado, falta de transporte en algunas de ellas, pocos afluentes de recursos hídricos, pobreza, miseria y falta de recursos económicos por parte de algunos padres y representantes de la zona, poca supervisión por parte de la zona educativa, y

algunas veces por parte del cuerpo directivo de la escuela, estas debilidades y realidades actuales hacen que el investigador con los informantes claves retomen escenarios distintos como implementar estrategias gerenciales, despertar la curiosidad en el uso de la Tics y estimularla, llevar talleres en el uso de las Tics. Además, se debe implementar la tecnología de informática **en los procesos administrativos**, a fin de incentivarlos en la adquisición de habilidades y destrezas motoras, conocimientos y técnicas necesarias que le permita actuar en ese mundo real, y así poder resolver los problemas, incertidumbres y necesidades encontrados en su entorno y en su organización.

Desde el **punto de vista crítico**, la realidad es dinámica y evolutiva. Los sujetos y el investigador son agentes de cambio y activos en la configuración y construcción de esa realidad que tiene un sentido histórico y social dentro de un contexto. La presente investigación será el medio que posibilite a los sujetos analizar la realidad, concienciarse de su situación e incorporar dinamismo a la evolución de los valores, juicios e intereses de la organización y sociedad.

En vista al *Plano Epistemológico*, se refiere la naturaleza entre el sujeto cognoscente y lo que pueda ser conocido, es considerado el conocimiento como resultado de una dialéctica entre el sujeto (sus valores, intereses, creencias) y el objeto de estudio, aunque este no pre-existe al acto de conocer, sino que es una construcción colectiva, por cuanto no se encuentra estáticamente en la realidad. Es así, que Martínez, L. (2000), expresa toda investigación debe presentar su basamento epistemológico para dar un marco de referencia a la investigación en construcción. Y para que el conocimiento tenga sentido necesita del texto o de la investigación escrita y estos se toma en su propio contexto donde luego se enuncia. En este trabajo, se va a recopilar información de entrevistados y de sus observaciones directas.

En cuanto al Plano metodológico, (métodos, técnicas y procedimientos para obtener conocimientos). Según Martínez, L. (ob.cit.) La metodología “se entiende como una parte del proceso de investigación que permite sistematizar los métodos y las técnicas necesarios para llevarla a cabo” (p.26). Es por ello, que esta investigación se sustentarán en la Investigación Acción Participativa para generar

conocimiento desde lo ontológico, epistémico, axiológico y metodológico, interpretados en este estudio como un planteamiento reflexivo en el contexto social que no puede separarse de los elementos intersubjetivos.

Así mismo, para Alonso, (1977) expresa que la postura filosófica acerca de la ciencia de la que parta el investigador orientará su elección metodológica, es decir, lo guiará a la hora de resolver la problemática existente (pág47). Es así que los métodos son vías que facilitan el descubrimiento de conocimientos seguros y confiables para solucionar los problemas que la vida nos plantea.

Por tanto, la metodología es una etapa específica que dimana de una posición teórica y epistemológica y que da pie a la selección de técnicas concretas de investigación. Además el enfoque metodológico deberá estar soportado por la postura epistemológica, conceptual y ontológica del investigador; es decir, cada diseño metodológico ha de responder con coherencia interna a la concepción de ser humano, a la concepción de educación y a los principios pedagógicos que orientan a cada persona en su quehacer. Por lo tanto, la estrategia de intervención depende del tipo de estudio que se elija (el enfoque), ya que éste determina el diseño, el proceso propuesto a la comunidad, la información generada, la forma como se trabajará con la comunidad y el lugar del profesional que quiere transformar la realidad encontrada.

En este plano metodológico, es el apartado del trabajo que dará el giro a la investigación, es donde se expone la manera como se va a realizar el estudio, los pasos para realizarlo, su método. Es ahí, donde el método seleccionado, juega un papel importante en la presente investigación. Además, la metodología indicara el camino de cómo debería proceder el investigador para conocer lo cognoscible.

En fin, el trabajo de investigación se enfocó en los problemas a encontrar en el ámbito de estudio, el método (IAP) que se utilizó para recopilar y analizar la información, así como que tipo de problema se decide investigar y de qué forma se resolverá o contribuirá el investigador con los informantes claves, para solventar o atenuar algunas dificultades encontradas en la Unidad Educativa Nacional Juan José Bracho de la parroquia las Mercedes del municipio Torres del estado Lara

Contexto de la Investigación

El presente trabajo de Investigación se llevó a cabo en el contexto de la Unidad Educativa Nacional Juan José Bracho de la parroquia las Mercedes del municipio Torres del estado Lara

Esta institución educativa, reúnen características diferentes debido a las zonas tantas climáticas y ambientales, vías de penetración, transporte, tipos de suelo, rubro alimenticio de la zona entre otros, donde se encuentran inmersas, el cual pertenece al sistema educativo de condición pública y con presencia a nivel nacional. Su atención se Focaliza en la comunidad de cada una de las organizaciones educativas seleccionadas.

Cabe destacar, que la mayoría de los docentes que laboran en la institución viven en Carora y viajan todos los días al centro de trabajo y se les hace difícil llegar hasta el sitio de trabajo, por ausencia de transporte y del poder adquisitivo la moneda. En cuanto a los estudiantes estos viven en sitios retirados de la escuela los cuales deben caminar largos trechos para llegar a la institución.

Informantes Clave

En relación al presente proyecto de investigación, se pretende seleccionar los informantes clave, de ahí son definidos por Rodríguez, Gil y García (1999), como "...las personas que facilitan al investigador la información necesaria para comprender el significado y las actuaciones que se desarrollan en determinado contexto" (p.127). De ahí, que la búsqueda de los informantes clave para la investigación, fue de utilidad para desarrollar los conocimientos teóricos como la praxis según el contexto. Por ello, la investigación en proceso plantea la participación de siete (05) actores involucrados, de ello dos (02) serán directivos y tres (03) docentes.

Técnicas y Tratamiento

Para el Análisis de la Información

En el presente trabajo de investigación, las técnicas y tratamientos utilizadas ocurrieron completamente en los ambientes naturales y cotidianos de los sujetos e implica, según Albert (ob.cit) dos fases o etapas: **Inmersión inicial** en el campo y recolección de los datos para el análisis En la **primera etapa**, el investigador eligió el ambiente, lugar o contexto donde recolectara la información, asegurándose de que ese sitio es el apropiado para lo queremos investigar. La **segunda etapa**, es cuando se va decidir la técnica o instrumentos de la investigación (p.231).

Técnicas de Recolección de la información

Una vez elegido el ambiente y los sujetos de estudio a utilizar para recolectar la información, se pretende registrar y captar las acciones y/o palabras de los individuos objeto de la investigación. Para ello, Albert (ob.cit.) explica que para recoger la información en el escenario donde se produce el fenómeno o en el contexto donde se va a investigar, ya que es ahí donde el investigador tiene mayor probabilidad de encontrar lo que debe estudiar acerca de un fenómeno de interés (p. 179). Además, Anguera (1998:523), refrendado en Albert, expresa la siguiente forma: cuando el investigador observa el comportamiento de los demás o el propio, recoge la información, mientras que cuando se interroga a una o varias personas mediante entrevista y cuestionario, se produce nuevos datos que antes no existían.

Es ahí, donde la elección de una forma técnica u otra va a venir condicionada por los intereses de la investigación, las circunstancias que configuran el entorno, las personas a estudiar y las limitaciones prácticas o de viabilidad que puede superarse.

Por tal motivo, la presente investigación en estudio utilizó las principales técnicas, herramientas para recoger información, entre ellas tenemos:

- 1.- La observación participante
- 2.- La entrevista en profundidad

- 3.- El Análisis de Documento, Contenido y el Círculo de Reflexión.
- 4.- Matriz de Registro de datos: notas de campo, el diario, incidentes críticos.

Los cuales estas fueron aplicadas en ambientes naturales y cotidianos de los informantes claves, y los momentos de intervención de la investigación, se tomó como base el modelo Espiralado en Elliot (1978) y el de Lewin (1946) y los momentos de Teppa, S. (2006).

Credibilidad y Legitimación del Conocimiento

En la presente investigación, el investigador asume los criterios de credibilidad y legitimación del conocimiento para abordar la realidad. Donde según Valles (1997), expresa que “la credibilidad se utilizan y se combinan las técnicas de recolección de información, las cuales deben ser adecuadas y coherentes con el método y el contexto de investigación que presenta el investigador” (p.75). Pero según Piñero, M. Rivera, . (2009), sugiere que se debe buscar la legitimación dentro del sistema de palabras de los informantes, del sistema conceptual o cuerpo de categorías. Además, debe hacerse desde su propia estructura interna, asociada al sistema de conceptos, instrumentos, palabras que usa el investigador para nombrar, describir o explicar el objeto de estudio o el fenómeno social abordado en la investigación (pág. 139).

Es ahí, donde estos criterios de investigación toman interés progresivo en el modelo en construcción como es el *Comprender* en los informantes claves el uso de las Tics en la transformación de la gestión escolar a fin de contribuir en el fortalecimiento y mejoramiento de sus propias prácticas educativas.

Por tanto, la credibilidad y legitimidad del conocimiento, según Leal (2005) en términos de “...su coherencia, consistencia y poder interpretativo y del sentido que tiene para quienes se investiga” (p. 80). La credibilidad se logra cuando el investigador “...recolecta información que produce hallazgos y luego éstos son reconocidos por los informantes como una verdadera aproximación sobre lo que ellos piensan y sienten” (p. 82), es decir, cómo estos hallazgos reflejan la realidad o

situación dada.

Es ahí, donde la intencionalidad del investigador no solo es la de conocer los criterios metodológicos del proceso de investigación, sino las informaciones o hallazgos generados.

Sobre este particular, Miles y Huberman (2003) señalan que para lograr la credibilidad “se requiere escuchar de manera activa, reflexionar y tener una relación de empatía con los informantes” (p. 55), esto implica considerar mis propias experiencias en relación con los informantes clave. A partir de los hallazgos de la entrevista, procedí al reconocimiento del uso de la Tics, en la transformación del desempeño docente.

Categorización y Triangulación

Para darle fuerza a la investigación se utilizaron dos (2) técnicas de análisis: la categorización y triangulación; en la primera utilizaré los siguientes pasos: después de recabada y transcrita la información, utilizaré un formato con columnas, colocaré la información recogida, luego extraeré las categorías y se anotará las Subcategorías que irán emergiendo con la lectura repetida de cada entrevista., donde se enumerara las líneas del texto, para ello, Martínez (2004), afirma que la categorizar es clasificar, conceptualizar o codificar, mediante un término o palabra, el contenido o idea central de cada unidad temática, las cuales se obtienen de la reducción sistemática de la información...(p.36)

Para la segunda técnica, procederé al proceso de integración de categorías emergentes, derivadas del hecho de identificar los significados, frases de mayor relevancia en el discurso, luego agruparlos, conceptualizarlos y codificarlos.

Es por ello, que la triangulación se usa combinaciones de teorías, métodos, técnicas, instrumentos, procedimientos o informantes para permitir contrastar de manera interactiva las fuentes de información. Para ello, Márquez Pérez y Sánchez de Valera (2005), refrendado por Teppa (ob. cit.) donde define esta técnica como:

La triangulación consiste en vincular el objeto de estudio con distintas perspectivas teóricas, con enfoques metodológicos, con testimonios de los participantes –actores sociales-, con conceptos, es decir, con diferentes fuentes de información. El evaluador constatará que en el estudio se triangule para aumentar, abrir epistemológicamente y complejizar el conocimiento y la información sobre el tema de investigación (pág. 134).

Es así, cuando las observaciones y los testimonios provienen de los informantes claves de la investigación, esto habilita confrontar mutuamente y de manera recíproca los enfoques en las diferentes versiones de los coinvestigadores, teniendo puntos de vista, reflexiones, aportes o testimonios de los participantes.

En relación a lo planteado Arteaga (2009) indica que "La categorización y la triangulación como proceso de validez del conocimiento en la investigación cualitativa nos permite conocer la opinión de los diferentes sectores de población en relación con los principales tópicos de una investigación, y desde esa perspectiva representan información fundamental para validar epistemológicamente la acción del investigador que sostiene su acción en una racionalidad hermenéutica, expresada operacionalmente en los llamados "métodos cualitativos".

Análisis de los Datos

El análisis de los testimonios no está determinado completamente, sino que es prefigurado, coreografiado o esbozado. Es decir, se comienza a efectuar bajo un plan general, pero su desarrollo va sufriendo modificaciones de acuerdo con los resultados, el análisis de los datos, al igual que el proceso de investigación ha de ser flexible.

En vista a ello, Albert (ob.cit) define el análisis de los datos "como un conjunto de manipulaciones, transformaciones, operaciones, reflexiones, comprobaciones que realizamos sobre los datos con el fin de extraer significado relevante con relación a un problema de investigación" (p.182).

Es así que, el trabajo de investigación a efectuarse en las diferentes instituciones Robinsonianas del Estado Lara, seguirá algunas de las aportaciones del autor anterior tomando en cuenta seis (6) pasos: El primer paso, revisar el material

que se ha recogido; el segundo paso, establecer un plan de trabajo; tercer paso, la codificación; el cuarto paso, interpretar los datos; el quinto paso, obtención de resultados y conclusiones (hallazgos y reflexiones-cualitativo); el sexto paso, asegurar la validez de los resultados (p.183).

Análisis e Interpretación de la Información

Una vez que la información haya sido legitimada consensuadamente a través de las distintas estrategias, estaré en disposición de desarrollar una descripción, explicación y reflexión tentativa de lo que ha ocurrido. Además, se explica la acción al identificar posibles significados, que se teoriza al vincular los resultados con los otros trabajos, ósea se realiza una descripción crítica, es decir se elaboró la propia teorización, teoría viva. Pero la presente investigación por estar en condiciones de obtener el título de maestría en gerencia educacional, no se llegara a implementar teorías por parte del investigador, eso quedara cuando realice y me dedique a la investigación por medio del doctorado.

Momentos de Intervención con el método Investigación-Acción-Participativa

Los momentos utilizados para la presente investigación están basados en Elliot (1978) y el de Lewin (1946), refrendado por Boggino y Rosekrans (2004), ambas apreciaciones toma como base un modelo espiralado que nadie ha dejado de considerar, el cual consistía en cuatro etapas: Diagnosticar una situación problema y clarificar ideas. Formular estrategias de acción para resolver el problema. Poner en práctica y evaluar las estrategias de acción. y Aclarar, nuevamente, la situación problemática. Aunque Teppa (Ob. Cit), señala cinco ciclos o etapas clásicas y fundamentales que son: planificación, acción, observación y reflexión seguida de replanificación.

Es por ello, que la acción es una proyección dirigida hacia el futuro, pero la reflexión por sí sola no podría justificarla, es decir, se necesita de la acción para hacer

la reflexión y el cambio, por lo que el proceso de la I.A.P., implica una serie de acciones prácticas y deliberaciones y a medida que avanza este se convierte en un proyecto que registra una transformación de las prácticas individuales y colectivas, de los entendimientos personales y compartidos y de las situaciones donde interaccionan los participantes.

Así mismo, el proceso cíclico de autorreflexión, va hacer un complejo proceso dialéctico y espiralado que permitirá una comprensión cada vez más acabada del problema e incluso, la propia reformulación de este. Es un proceso que tiene como meta la resolución del mismo, pero ello conlleva, de hecho, plantear y replantear diferentes ciclos, donde, en términos generales, se reiteran los pasos anteriores.

Por tal motivo, la investigación en estudio propone de acuerdo al uso de la I.A.P. en las instituciones educativas la espiral autorreflexiva y que sea un sistema que se ajuste para seguir ciclos sucesivos. Aunque seguiré el esquema pautado por la Dra. Teppa (2006), sin obviar el de Elliot y Lewin, el cual consiste en cinco (5) momentos:

Momento 1: Es la etapa de Diagnóstico y Exploración (inducción). En se inicia la inducción cuyo propósito es motivar y sensibilizar a los participantes.

Momento 2: Es la etapa de Planificación (elaboración). Es cuando se elabora el plan de acción conjuntamente con los coinvestigadores, haciendo énfasis en su elaboración.

Momento 3: Es la etapa de Observación-Acción (ejecución). Es donde se ejecuta el plan de acción. Se desarrollan las acciones y se observan simultáneamente. Se captan todos los registros de las observaciones.

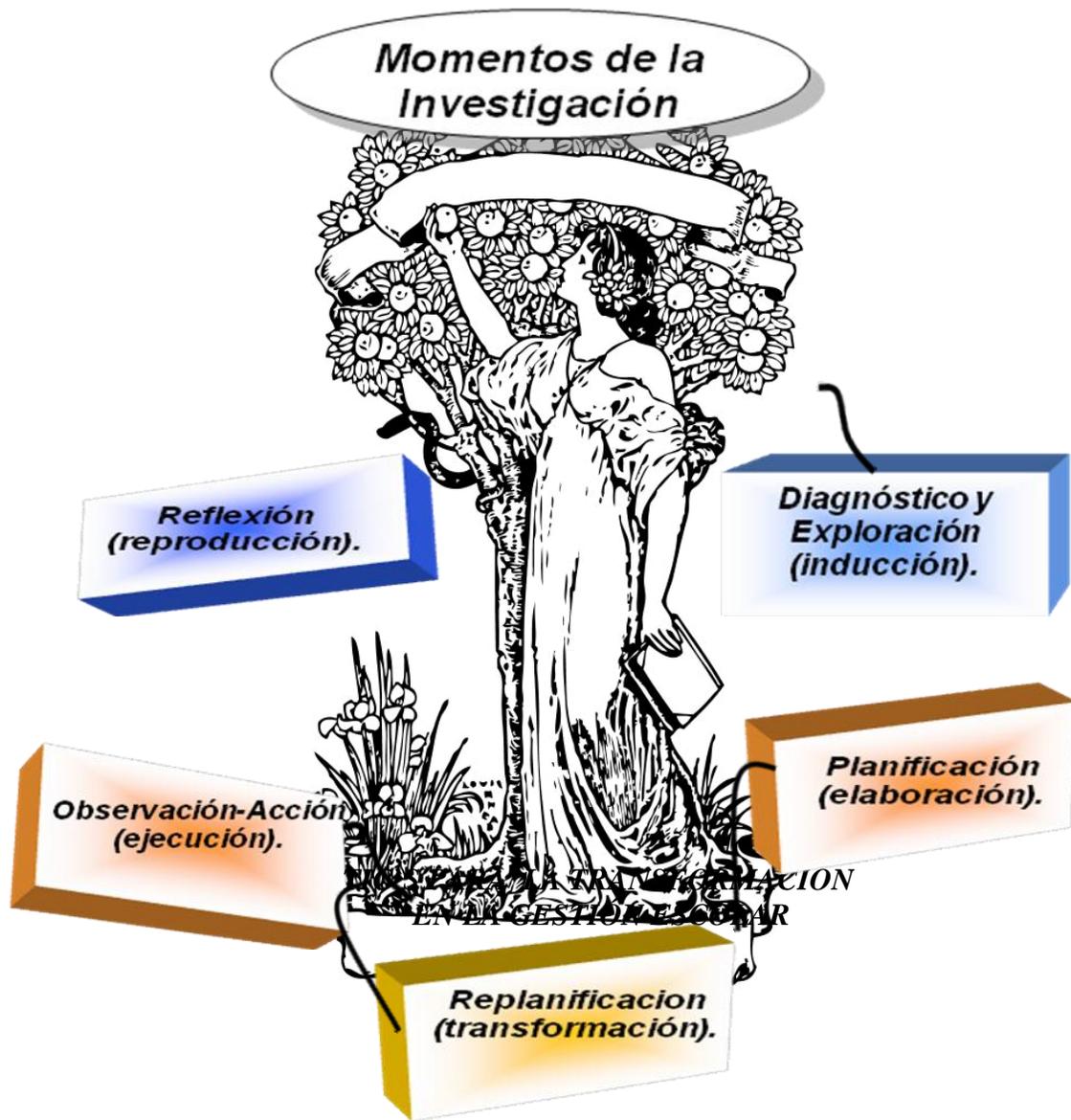
Momento 4: Es la etapa de Reflexión (reproducción). Se reflexiona con respecto al resultado de la observación-acción. Se discuten los cambios. Se generan nuevas teorías.

Momento 5: Etapa de Replanificación (transformación). Se evalúan los resultados y la reflexión. Se toman decisiones sobre los cambios a introducir en la planificación.

Momentos:

- 1.- Inducción. Diagnóstico
- 2.- Elaboración. Planificación
- 3.- Ejecución. Observación-Acción
- 4.- Producción. Reflexión
- 5.- Transformación. Replanificación.

**REPRESENTACIÓN ESQUEMÁTICA
DE LOS MOMENTOS DE LA INVESTIGACIÓN
(Una Luz ante la Problemática Educativa)**



Esquema 1. Momentos para el empoderamiento de la Tics como enfoque Estratégico. Realizado por Nieves, N. (2017)

Momentos Cumplidos en el Diseño de la Investigación

La presente investigación refleja cinco (5) momentos cumplidos de acuerdo con la metodología investigación-acción participativa empleada en la investigación. Para ello, se describió con base a un modelo espiralado, el cual consiste en cuatro (4) etapas: Diagnosticar una situación problema, Formular estrategias, Evaluar las Estrategias, Aclarar la situación problemática. y completado con el de Teppa, S (Ob.cit), donde señala cinco (5) ciclos o momentos clásicas y fundamentales: Inducción /diagnostico), Elaboración (planificación), Ejecución (observación-acción), Producción (Reflexión) y Transformación (Replanificacion).

Momento I: Es la etapa de Diagnóstico y Exploración (inducción)

Cabe destacar que el propósito de este momento es el de motivar y sensibilizar a los participantes; este se logra al desarrollar talleres de información, discusión en el aula, actualización, entrenamiento y ejercitación. Además sirve para explorar el escenario o diagnosticar las necesidades primordiales, organizar la IAP y la planificación para el logro de los propósitos de la investigación.

En este momento o etapa diagnostica se llevo a cabo con el aporte de los informantes claves, se empleo la observación, la misma se realizo en varias sucesiones: a los directivos y docentes coordinadores de la finca escolar. Así mismo, se implemento la entrevista en profundidad realizada a los diferentes actores sociales involucrados en la investigación. En esta fase se detecto el problema, el cual fue manifestado por los informantes claves y evidenciado por el investigador, en las diferentes visitas realizadas a diferentes instituciones educativas de la Unidad Educativa Nacional Juan José Bracho de la parroquia las Mercedes del municipio Torres del estado Lara

En este momento de la investigación, se presenta la información recabada del modo más completo posible, sin deformar, distorsionar o perturbar la verdadera realidad del fenómeno que va emergiendo. Los resultados obtenidos se explicaran en

la interpretación de los hallazgos de manera más explícita. Por tal motivo, en el cuadro 1, representa las necesidades aportada por los informantes.

Cuadro 1

Necesidades encontradas durante el diagnostico

Nº	Necesidades	Causas	Propuestas de acción
1	Capacitación en los procesos administrativos y gerenciales al cuerpo de directivos y coordinadores de los proyectos tecnológicos.	Poca formación en las funciones inherentes al cargo	Proponer la escuela de formación gerencial por parte de la zona educativa o personal preparado para desempeñarse en los cargos directivos, además impartir talleres en las nuevas tecnologías (Tics), administración y gerencial.
2	Involucramiento de los informantes claves en las actividades escolares y productivas.	Desanimo y poca confianza de la institución	Mesas de trabajo para la integración y participación de los coinvestigadores
3	Gerentes o directivos pocos comprometidos con la institución.	Poca Responsabilidad e interés en el cargo.	Uso del perfil profesional para desempeñarse en los cargos Directivos.
4	Docentes con deficiencias en conocimientos en el uso de las Tics	Desconocimiento en la planificación por proyectos y por estrategia.	Formar a los docentes y construir la planificación en el uso de las Tics, acorde a la realidad.
5	Desconocimientos de los planes de la nación en los informantes claves de la investigación., así como las políticas del Ministerio de Poder popular para la Educación y del Estado.	Deficiencia en la búsqueda de la información y poco interés en los planes de la nación.	Construcción de un plan de acción, acorde a las necesidades de acuerdo al contexto donde se encuentra inmersa la institución.
6	Coordinadores del programa Canaima, con una visión débil de eficiencia y eficacia durante su responsabilidad y apatía para desarrollar el uso de las Tics.	Uso del cargo solo para desempeñarse en el sin ninguna visión holística de gerencia y solo por estar fuera de aula y el no laborar con estudiantes.	Construir un instrumento o baremo para el desempeño del cargo y que reúna el perfil profesional así como el interés y vocación que tenga para desempeñarse como coordinador del `programa Canaima, con sus años de servicio y clasificación.

Fuente: Nieves, M. (2017)

Momento 2. Elaboración

Planificación

En el presente momento, se construyo la planificación, el cual constituye la parte de mayor actividad dentro de la investigación, por constituir el desarrollo lógico de los pasos necesarios para la transformación de la situación problemática en estudio. En este apartado se diseña el plan de acción el cual surge a partir de la reflexión con los actores sociales, quienes propusieron las alternativas a seguir para cambiar la situación planteada.

Cuadro 2

Plan de acción de Talleres

Acciones	Propósitos	Contenido	Recursos
<i>Sensibilización</i> Taller 1	Promover la Armonización de los ambientes de trabajo entre los informantes claves de la investigación.	-Recibimiento -Armonizando los ambientes: Ambiente musical, espacios para los encuentros.	- CD musical - Participantes
<i>Requerimiento Tecnológico-Gerencial</i> Taller 2	Conocer el pensamiento de directivos y docentes de proyectos tecnológicos en el uso gerencial.	-Conceptos - Importancia -Funciones administrativos y procesos gerenciales. - Practica gerencial - Diferencia entre administración y gerencia. - Perfil del gerente -Gestión: Gerencial, Conocimiento, Escolar, otros.	- Video Bin. - Participantes - Entregar de material alusivo al tema (CD)
<i>Uso de las Tics</i> Taller 3	Fomentar e impulsar las Tics como alternativa para la producción conocimientos	-Historia y antecedentes -Importancia -Conceptos - Características	- Video Bin. -Participantes - Entregar de material alusivo al tema (CD)

	tecnológicos.	-	
<i>Producción Tecnológica</i> Taller 4	-Impulsar la producción tecnológica (Multimedia, Internet) desde la institución hacia la comunidad.	- Antecedente de la crisis mundial, América Latina y Venezuela. - Forma de producir conocimiento tecnológicos - Proyectos Educativos “Canaima, Renadit,” -Estimular la comunidad en el uso de las Tics.	- Entregar de material alusivo al tema (CD) - Video Bin. -Actores sociales
<i>Formación al personal Directivo-Docente en el uso de las Tics</i> Taller 5	-Herramientas a usar en las nuevas tecnologías de información Tics. -Retomar la escuela productiva como valor a la formación del personal en el uso de las Tics. -La investigación acción.	-Antecedentes -Fundamentación -Propósito -Funciones -Herramientas -Diseño de estrategias pedagógicas. -La investigación-acción	- Entregar de material alusivo al tema (CD) - Actores sociales - Video Bin.

Fuente: Nieves, M. (2017)

El plan de acción **constituyo** la parte de mayor actividad dentro de la investigación, por **constituir** el desarrollo lógico de los pasos necesarios para la transformación de la situación problemática encontrada. Las mismas se desarrollaron a través de los talleres de sensibilización: Uso de los programas educativos Tics, con una duración de dieciséis (16) horas, por dos (2) días consecutivos.

Momento 3. Ejecución del Plan

Una vez realizado el diagnóstico, y elaborado la planificación se procedió a ejecutar el plan de acción en conjunto con los informantes claves de la investigación. Este esquema de acción se elaboro debido a las actividades escolares, recursos,

infraestructura, implicando en ello las prácticas del personal, planes estratégicos, y los proyectos tecnológicos en las diferentes instituciones educativas. En este momento, se determinó el tipo de plan a ser ejecutado en cada una de las Escuelas Bolivarianas para sustentar la práctica pedagógica del plan de acción, a fin de reconstruir la realidad que existen en cada una de ellas que servirá para transformar la práctica cotidiana de los coinvestigadores.

Momento 4. Producción Intelectual

Reflexión

Este momento implicó la observación directa en el accionar de los informantes claves, el cual implicó la puesta en marcha de diferentes secciones en estudio, estableciéndose un rapport entre los docentes y directivo con el investigador. En esta etapa de producción intelectual, permitió la reflexión con los aportes de los informantes claves, así como la del investigador, pero apartar las ideas de las demás personas o actores sociales que de una u otra manera contribuyeron con sus conocimientos para la investigación. Siguiendo a Teppa (2006), establece que la reflexión es el vínculo entre la acción intencionada, el desarrollo personal autodirigido y la transformación social de autorrealización.

Asimismo, Borda (1980), expresa que el conocimiento avanza como un espiral que se procede de lo más sencillo a lo más complejo, de lo conocido a lo desconocido, todo en contacto permanente con las bases y los grupos de referencia. De estos grupos, conformados por los informantes claves (directivos y docentes) e investigador se recibió la información, se actuó con ellos, se reflexionó para luego ser ordenada y estudiada en sus efectos entre los participantes.

Momento 5. Transformación

Replanificación

En este momento se ajusta el plan de acuerdo a los resultados de la reflexión y se hacen los cambios en la replanificación de los informantes claves. Con el resultado del diagnóstico y de las observaciones y reflexiones se modifican o se transforman ciertas estrategias, evaluaciones o recursos del plan de acción. Se utilizaron talleres y actividades especiales para discutir los cambios pertinentes generados y se rectificaron las acciones, se transformó y mejoró el plan, logrando con ello la replanificación.

Para ello, se compararon los resultados y los logros con las acciones que se debían seguir, se analizó y se proyectó las actividades a futuro, para tomar decisiones con respecto a los **cambios**, avances y transformaciones. Los **cambios** llevaron a la **reflexión**, esta de alguna manera exige tener conciencia de la situación práctica. La **reflexión** crítica permite cuestionar los saberes en los que se fundamenta la actividad práctica y posibilita la estructuración de nuevas estrategias para la acción. De ahí, la necesidad de formar al personal docente y directivos en el uso de la Tics, permitiendo a los involucrados tener las herramientas tecnológicas necesarias para reflexionar sobre su propia práctica.

MOMENTO IV

SISTEMATIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN

En la Búsqueda de la Producción de Conocimiento

A partir de este momento es cuando el investigador dispone a oír las voces de los protagonistas de la investigación, con el propósito de recopilar sus interesantes versiones sobre el accionar diario sobre el empoderamiento del uso de las Tics como enfoque estratégico gerencial en el desempeño docente en el contexto de los informantes claves; para ello, se realizó la entrevista en profundidad como técnica de conexión entre los participantes y mi persona como investigadora.

Sobre el interés de recoger la información de la voz de los informantes seleccioné a cinco (5) profesionales de la docencia, entre ellos directivos y docentes, cuya función es la de conocer sus acciones en el uso de las Tics, y la transformación en el desempeño docente. Esto asumió la disposición y la entrega de sus saberes, sus creencias, vivencias y actividades que desempeñan en la institución, involucrándose en el desarrollo de la investigación.

En la presente investigación se llevó a cabo una selección sistemática de los aportes más relevantes de lo manifestado por los informantes claves con el propósito de procesar la información, interpretarla, construir y darle sentido a través de la codificación abierta. Partiendo de ello, se codificaron las expresiones, se formaron categorías, Subcategorías y atributos que emergieron de las percepciones de los informantes, permitiendo con ello encaminar la investigación a la comprensión de la realidad vivida en de la Unidad Educativa Nacional Juan José Bracho de la parroquia las Mercedes del municipio Torres del estado Lara

En la presente investigación se llevo a cabo una selección sistemática de los aportes más relevantes de lo manifestado por los informantes claves, con el propósito de procesar la información, interpretarla, construir y reflexionar a fin de darle sentido a través de la codificación abierta. Partiendo de ello, se codificaron las expresiones, se formaron categorías, Subcategorías y atributos que emergieron de las percepciones de los informantes, permitiendo con ello encaminar la investigación a la comprensión de la realidad vivida en la institución estudiada.

EL ACTUAR COTIDIANO DE LOS ACTORES SOCIALES A TRAVÉS DE SUS CONTENIDOS DISCURSIVOS

- 1.- Unidad de Interpretación
- 2.- Preguntas Clave para la Técnica Entrevista en Profundidad
- 3.- Entrevista en Profundidad: Informantes Clave de la información
- 4.- Informantes: Categorías – Subcategorías - Atributos
- 5.- *Triangulación* de la información: Categoría - Informantes
- 6.- Patrón - Relatoría.
- 7.- Discurso para el Análisis e Interpretación de la Información
- 8.- Representación Esquemática de los actores Sociales
- 9.- Hallazgos
- 10.- Reflexiones. Explicar los problemas. Alternativas de solución.

1.- Unidad de Interpretación o Discurso para el análisis de la Información

En la unidad de Interpretación o discurso para el análisis, consiste en verificar por medio de página, el párrafo y la línea que corresponda con el punto o palabra seleccionada para observar las que más se resalten a fin de tomarla como primer elemento para la categoría.

Cuadro 3

Formato para el Análisis de la Información

Unidad de Interpretación	Códigos		
	Pág.	Párr.	Lín.
Discurso para el análisis			

Códigos:

Pág.: Pagina

Párr.: Párrafo

Lin.: Línea

Identificación de las categorías, Subcategorías y atributos

La presente investigación, se tomaron los conceptos teóricos y prácticos relacionados con las categorías emergidas de la revisión del material escrito, han sido elaborados como producto de la reflexión de aportes conceptuales, su validez se logra en la contrastación con las observaciones realizadas en la realidad. Para las categorías derivadas de los testimonios, los conceptos se elaboran con los significados que los actores sociales le asignan al constructo y se contrastan con la literatura vigente, además las Subcategorías se generan de igual manera y posee un nivel más bajo de abstracción.

En lo que respecta al tipo de identificación tiene como propósito contribuir en la caracterización de las categorías, Subcategorías y atributos por medio de colores según cuadro n 15, a fin de proceder a identificar cada una de ellas con más facilidad y colocarla en el rango correspondiente dependiendo de la jerarquía o mayor relevancia que tenga.

Cuadro 4

Identificación de las Categorías

Representación	Colores	
Categorías	Amarillo	
Subcategorías	Rojo	
Atributos	Verde	

2.- Preguntas claves para la Técnica Entrevista en profundidad.

Preguntas generadoras de conocimiento para recolección de la información.

- 1.- ¿Qué significado tiene el empoderamiento del uso de las tics?
- 2.- ¿Cuáles son los beneficios genera el empoderamiento en el uso de las tics?
- 3.- Considera eficiente el uso de las tics en el enfoque estratégico gerencial para el desempeño docente?
- 4.- ¿Qué estrategias gerenciales implementa el directivo en el desempeño de las tics

Técnicas de Recolección e Interpretación Empleada

La técnica de recolección empleada fue la entrevista en profundidad, basada en un guión previamente estructurado partiendo de algunos temas clave, el cual permitió orientar la conversación.

Para la interpretación de la información se procedió a categorizar, Subcategorías y otorgar atributos a las unidades de análisis extraídas de las entrevistas. De la codificación, autores como Strauss y Corbin (1998) manifiestan que es un “proceso analítico por medio del cual se fragmentan, conceptualizan e integran los datos para formar una teoría” (p.3).

Cuadro 5

Formato para registrar la información

Modelo de formato para registrar la información		
Informante Clave: _____		
Fecha y Lugar: _____		
Tiempo de Duración: _____		
Realizada por: _____		
Línea N° LN°	Texto de la entrevista	Categorías Subcategorías y

Fuente: Nieves, M. 2017

Informantes: Categorías – Subcategorías – Atributos

Para las categorías derivadas de los testimonios, los conceptos se elaboran con los significados que los actores sociales le asignan al constructo y se contrastan con la literatura vigente, además las Subcategorías se generan de igual manera y posee un nivel más bajo de abstracción.

En lo que respecta al tipo de identificación tiene como propósito contribuir en la caracterización de las categorías, Subcategorías y atributos por medio de colores según cuadro 4, a fin de proceder a identificar cada una de ellas con más facilidad y colocarla en el rango correspondiente dependiendo de la jerarquía o mayor relevancia que tenga.

Cuadro 6

Formato

Categoría y Subcategorías	Descripción en la voz de los informantes claves	Interpretación

Fuente: Nieves, M. 2017

Discurso para el análisis de la Información

Una vez realizadas la entrevista en profundidad con los actores sociales de la investigación se procedió a construir y desglosar las informaciones de cada uno de los informantes. Para ello, se utilizaron diferentes colores (amarillo: representa la categoría, verde: representa la Subcategorías, y el rojo los atributos). Se tomo el primer entrevistador (ver cuadro 5) para tenerlo como modelo a fin de conocer las categorías, Subcategorías y atributos.

Testimonios y observaciones develadas de los Informante Claves

Informante 1.

L	Texto Descripción de la Entrevista – Grabaciones - Anotaciones	Categorías y Subcategorías
1	I.1.P.1.- ¿Qué beneficios, trae el empoderamiento en el uso de las tics?	
2		
3	I.1.R.1: Mi actual experiencia como directivo me ha obligado a	Conocimientos
4	actualizarme con la finalidad de <u>adquirir competencias digitales</u>	
5	<u>y colaborativas, me di cuenta que el potencial más importante</u>	
6	<u>de las tics, es que facilitan la generación del conocimiento, es la</u>	
7	<u>novedad del aprendizaje</u> , uno no se puede quedar atrás, hay que	Experiencia
8	estar a la par con el avance del conocimiento en tecnología.	
9	I.1.P.2: ¿Qué estrategias gerenciales implementa el directivo en el desempeño de las tics?	
10		
11	I.1.R.2: <u>Cuando me entero de algún curso y tengo tiempo</u>	Comprensión
12	<u>acudo a él. Pues en este tiempo son muchas las obligaciones de</u>	Aceptación
13	<u>los directivos que no queda tiempo para asistir a capacitaciones.</u>	
14	Porque en educación la compensación laboral es muy poca,	
15	para mí como estrategia gerencial me basaría en enlace	
16	interinstitucionales, buscar experiencias de otros. Lo que pasa	
17	es que uno se encierra en cuatro paredes y se frustra y queda	
18	desentendido, con lo que aprendió cuando estudiaba y mas na.	
19	I.1.P.3: ¿Cómo definiría las estrategias gerenciales en el ámbito educativo?	
20		
21	I.1.R.3. <u>Las estrategias gerenciales para mí son todos los</u>	Estrategias gerenciales
22	<u> cursos, talleres, seminarios que se pueden realizar en las</u>	
23	<u> instituciones educativas con la finalidad de capacitarse en un</u>	
24	<u> área como la tecnológica con la finalidad de dar respuesta a los</u>	Capacitacion
25	<u> procesos.</u>	
26	Ni siquiera las máximas autoridades hacen eventos uno que	

27	otro, tenemos que estar actualizados no solo en las tics sino en	Planificación estratégica Necesidad de capacitación
28	todo.	
29	I.1.P.4: ¿Qué herramientas gerenciales se están	
30	implementando, en el uso de las tics? I.1.R.4: Uno de las	
31	<u>herramientas implementada es la planificación estratégica pero</u>	
32	<u>de una manera muy débil, puro de nombre, porque siempre es</u>	
33	<u>lo mismo no se busca mejorar, sabiendo distintas modalidades.</u>	
34	<u>Ay.. es donde quiero llegar la UPEL poco viene a Carora, a</u>	
35	<u>capacitarnos, actualizarnos. Yo siempre estoy visitando a la</u>	
36	<u>UPEL para ver qué cosas hay nuevas.</u>	

Informante 2

L	Texto	Categorías y Subcategorías
1	I.2.P.1.- ¿Qué beneficios, trae el empoderamiento en el uso	Empoderamiento
2	de las tics?	
3	<u>I.2.R.1.- A mi parecer el empoderamiento en el uso de las tics,</u>	Capacitación
4	<u>nos permite a los directores adquirir conocimientos para</u>	
5	<u>simplificar procesos. Sin embargo, no todos los directores están</u>	Aprendizaje Deficiencia
6	<u>prestos a su utilización, debemos estar en reuniones, el tiempo</u>	
7	<u>que se requiere. Hay que dedicarse.</u>	Competencia Desempeño
8	I.2.P.2: ¿Qué estrategias gerenciales implementa el	
9	directivo en el desempeño de las tics?	Deficiencia de aprendizaje Expectativa
10	<u>I.2.R.2.- A veces algo algún taller, curso: pues no existen</u>	
11	<u>muchas alternativas o especialistas que puedan brindar</u>	Deficiencia de aprendizaje Expectativa
12	<u>capacitación al respecto. Lo que pasa que todo seda es en</u>	
13	<u>Barquisimeto y uno gasta, se le va el dinero. Aquí en Carora</u>	Deficiencia de aprendizaje Expectativa
14	<u>hay pocos eventos</u>	
15	I.2.P.3: ¿Cómo definiría las estrategias gerenciales en el	Deficiencia de aprendizaje Expectativa
16	ámbito educativo?	
17	<u>I.2.R.3.- Son todas las formas como el directivo hace llegar</u>	Deficiencia de aprendizaje Expectativa
18	<u>información a su personal con la finalidad de capacitarlo,pero</u>	
19	<u>vuelvo y repito cuando uno esta bajando la información, envía</u>	Deficiencia de aprendizaje Expectativa
20	<u>cambios y total no se termina de aprender una modalidad</u>	
21	<u>indicada, cuando bajan otros lineamientos, el tiempo es</u>	Deficiencia de aprendizaje Expectativa
22	<u>controversial.</u>	
23	I.1.P.4: ¿Qué herramientas gerenciales se están	Deficiencia de aprendizaje Expectativa
24	implementando, en el uso de las tics?	
25	<u>I.2.R.4: Con respecto a esto existe una gran deficiencia en la</u>	Deficiencia de aprendizaje Expectativa
26	<u>implementación de las herramientas gerenciales por parte de los</u>	
27	<u>directivos. Yo de verdad reconozco la deficiencia, y en las tics</u>	Deficiencia de aprendizaje Expectativa
28	<u>siempre hay una novedad que aprender, requiere dedicación.</u>	

Informante 3

L	Texto	Categorías y Subcategorías
1 2	I.3.P.1.- ¿Qué beneficios, trae el empoderamiento en el uso de las tics?	
3 4 5 6 7 8 9 10 11	I.3.R.1.- <u>Creo que nos ayuda a archivar información que anteriormente era engorroso, además se puede enviar información en menos tiempo, y es así pero requiere mantenimiento y eso cuesta tiempo y dinero. Tener una computadora por tenerla dígame los virus. Pero la información es con velocidad excelente.</u> <u>el profesor de hoy se ve forzado a adoptar la tecnología para no quedarse atrás y competir laboralmente, soportando diversas presiones en la institución.</u>	Registrar información Percepción positiva
12 13	I.3.P.2: ¿Qué estrategias gerenciales implementa el directivo en el desempeño de las tics?	
14 15 16	.I.3.R.2.- En ocasiones unos cursos pero no son los suficiente para poder adquirí conocimientos no son permanentes, y uno nunca termina de aprender.	Capacitación
17 18	I.3.P.3: ¿Cómo definiría las estrategias gerenciales en el ámbito educativo?	
19 20 21 22	I.3.R.3.- Medios a través de los cuales se genera conocimientos acerca de algunos temas, como el uso de las tics, aquí no se han actualizado los equipos, aun tenemos programas que no se utilizan solo lo esencial	Aprendizaje digital deficiente
23 24	I.3.P.4: ¿Qué herramientas gerenciales se están implementando, en el uso de las tics?	
25 26 27 28	I.3.R.4: Creo que existe un gran desconocimiento acerca de estas herramientas, por eso la aplicabilidad es deficiente, por eso agarra a uno fuera de base los muchachos están al día mas que nosotros, hay estudiar, no quedarnos con lo que sabemos. La motivación es la más importante puesto que el docente puede ser muy buen comunicador pero si no tiene la motivación difícil que consiga sus objetivos.	Aprendizaje digital deficiente Motivación interés

Informante 4

L	Texto	Categorías y Subcategorías
1 2	I.4P.1.- ¿Qué beneficios, trae el empoderamiento en el uso de las tics?	
3 4 5 6 7	I.4.R.1.- Sé que es una herramienta que permite procesar de manera más efectiva la información, pero hay varios directivos y me incluyo no tenemos las competencias para el uso de la tics. Para lo cual se necesita una serie de capacitaciones para fortalecer el conocimiento de las mismas.	Deficiencia de conocimiento
8 9	I.4.P.2: ¿Qué estrategias gerenciales implementa el directivo en el desempeño de las tics?	
10 11 12	I.4.R.2.- Muy pocas veces se usan estrategias pues creo que no se puede dar lo que no se tiene, por tanto se necesita de capacitación.	Carencia De estrategias
13 14	I.4.P.3: ¿Cómo definiría las estrategias gerenciales en el ámbito educativo?	
15 16	I.4.P.3. Son las formas como el directivo hace llegar información de un tema en especial	Medios de información
17 18	I.4.P.4: ¿Qué herramientas gerenciales se están implementando, en el uso de las tics?	
19 20	I.4.R.4: Creo que ninguna porque el directivo no cuenta con esta competencia.	Competencias
21 22	I.4P.1.- ¿Qué beneficios, trae el empoderamiento en el uso de las tics?	
23 24 25 26 27	I.4.R.1.- Sé que es una herramienta que permite procesar de manera más efectiva la información, pero hay varios directivos y me incluyo no tenemos las competencias para el uso de la tics. Para lo cual se necesita una serie de capacitaciones para fortalecer el conocimiento de las mismas.	Capacitación
28 29	I.4.P.2: ¿Qué estrategias gerenciales implementa el directivo en el desempeño de las tics?	
30 31 32	I.4.R.2.- Muy pocas veces se usan estrategias pues creo que no se puede dar lo que no se tiene, por tanto se necesita de capacitación.	Estrategias Capacitación
33 34	I.4.P.3: ¿Cómo definiría las estrategias gerenciales en el ámbito educativo?	
35 36	I.4.P.3. Son las formas como el directivo hace llegar información de un tema en especial	Medios de información
37 38	I.4.P.4: ¿Qué herramientas gerenciales se están implementando, en el uso de las tics?	
39 40	I.4.R.4: Creo que ninguna porque el directivo no cuenta con esta competencia.	Deficiencia en estrategias

Interpretación y Contrastación en la Voz de los Informantes Claves

Informante 1.

Categoría	Descripción en la voz de los informantes claves (Narrativa)	Interpretación e Contrastación
<p>Conocimientos</p> <p>Experiencia</p> <p>Comprensión</p> <p>Aceptación</p> <p>Estrategias gerenciales</p> <p>Capacitación</p> <p>Planificación estratégica</p> <p>Necesidad de capacitación</p>	<p>Mi actual experiencia como directivo me ha obligado a actualizarme con la finalidad de <u>adquirir competencias digitales y colaborativas, me di cuenta que el potencial más importante de las tics, es que facilitan la generación del conocimiento, es la novedad del aprendizaje</u>, uno no se puede quedar atrás, hay que estar a la par con el avance del conocimiento en tecnología.</p> <p><u>Cuando me entero de algún curso y tengo tiempo acudo a él. Pues en este tiempo son muchas las obligaciones de los directivos que no queda tiempo para asistir a capacitaciones.</u> Porque en educación la compensación laboral es muy poca, para mí como estrategia gerencial me basaría en enlace interinstitucionales, buscar experiencias de otros. Lo que pasa es que uno se encierra en cuatro paredes y se frustra y queda desentendido, con lo que aprendió cuando estudiaba y mas na. <u>Las estrategias gerenciales para mí son todos los cursos, talleres, seminarios que se pueden realizar en las instituciones educativas con la finalidad de capacitarse en un área como la tecnológica con la finalidad de dar respuesta a los procesos.</u></p> <p>Ni siquiera las máximas autoridades hacen eventos uno que otro, tenemos que estar actualizados no solo en las tics sino en todo.</p>	<p>Hay que reconocer que las tics exigen formación, acceso al conocimiento para transmitirlo, el docente ha de adquirir un nuevo rol, desde conocer adecuadamente la red y sus posibilidades. Además, debe procurar capacitar en determinadas destrezas la necesidad de formar en una actitud sanamente crítica ante las tics. Por tanto indica saber distinguir en qué ayudan y en qué limitan, para poder actuar como profesional de la docencia. El uso de las tics en el aula proporciona al educador una útil herramienta tecnológica de aprendizaje. De tal forma, que exige una renovación constante y continua en la práctica de la didáctica, dónde activa e innovadora que motiva al docente. Las TIC propician nuevos espacios y oportunidades de participación, lo que conlleva a un aprendizaje continuo. Es indiscutible que son una herramienta que facilita la información y la comunicación. Las aceleradastransformaciones tecnológicas juegan un papel decisivo en el ámbito social.</p>

Informante 2.

Categoría	Descripción en la voz de los informantes claves (Narrativa)	Interpretación e Contrastación
Empoderamiento	<u>A mi parecer el empoderamiento en el uso de las tics, nos permite a los</u>	Es evidente que las tics tienen una enorme
Capacitación	<u>directores adquirir conocimientos para simplificar procesos. Sin embargo, no todos los directores</u>	repercusión en la sociedad en general y en el ámbito educativo en particular,
	<u>están prestos a su utilización, debemos estar en reuniones, el tiempo que se requiere. Hay que dedicarse.</u>	pero este mundo tecnológico tiene también adversidades como son los conocimientos y la
Aprendizaje	<u>A veces algo algún taller, curso: pues no existen muchas alternativas o especialistas que puedan brindar</u>	capacidad crítica de las personas es necesario recalcar que la aplicación de las tics , debe
Deficiencia	<u>capacitación al respecto. Lo que pasa que todo seda es en Barquisimeto y uno gasta, se le va el dinero. Aquí en Carora hay pocos eventos</u>	prevalecer en todo caso una formación que permita alfabetización digital.
	<u>Son todas las formas como el directivo hace llegar información a su personal con la finalidad de</u>	
Competencia	<u>capacitarlo, pero vuelvo y repito cuando uno esta bajando la información, envía cambios y total</u>	
	<u>no se termina de aprender una modalidad indicada, cuando bajan otros lineamientos, el tiempo es</u>	
Desempeño	<u>controversial. Con respecto a esto existe una gran deficiencia en la implementación de</u>	
	<u>las herramientas gerenciales por parte de los directivos. Yo de verdad reconozco la deficiencia, y en las tics siempre hay una novedad que</u>	
Deficiencia de aprendizaje	<u>aprender, requiere dedicación.</u>	
Expectativa		

Informante 3

Categoría	Descripción en la voz de los informantes claves (Narrativa)	Interpretación e Contrastación
Registrar información	<u>Creo que nos ayuda a archivar información que anteriormente era engorroso, además se puede enviar información en menos tiempo, y es así pero requiere mantenimiento y eso cuesta tiempo y dinero. Tener una computadora por tenerla dígame los virus. Pero la información es con velocidad excelente.</u>	Favorecen la construcción de conocimiento y la práctica de habilidades y destrezas deseables.
Percepción positiva	<u>así pero requiere mantenimiento y eso cuesta tiempo y dinero. Tener una computadora por tenerla dígame los virus. Pero la información es con velocidad excelente.</u>	Las tics permiten un mayor desarrollo de la capacidad de búsqueda y selección de la información, con todo ello, facilitan y potencian la actividad es así como
Capacitación	<u>el profesor de hoy se ve forzado a adoptar la tecnología para no quedarse atrás y competir laboralmente, soportando diversas presiones en la institución.</u>	también una interacción más rápida y eficaz entre el estudiante y el docente favorecen la construcción de conocimiento y la práctica de habilidades y destrezas deseables.
Aprendizaje digital deficiente	En ocasiones unos cursos pero no son los suficiente para poder adquirí conocimientos no son permanentes, y uno nunca termina de aprender.	A través de las tics se consigue utilizar medios informáticos almacenando, procesando y difundiendo toda la información que el alumno/a necesita para su proceso de formación. Es necesario destacar que la información y comunicarnos mediante el uso de las tics, aunque se encuentren a grandes distancias, las tics hacen la diferencia.
Aprendizaje digital deficiente	Medios a través de los cuales se genera conocimientos acerca de algunos temas, como el uso de las tics, aquí no se han actualizado los equipos, aun tenemos programas que no se utilizan solo lo esencial	En las instituciones educativas conlleva muchas veces importantes esfuerzos de formación, de adaptación y de desglosar muchas cosas que ahora se hacen de otra forma. La idea es utilizar las con responsabilidad.
Motivación interés	Creo que existe un gran desconocimiento acerca de estas herramientas, por eso la aplicabilidad es deficiente, por eso agarra a uno fuera de base los muchachos están al día mas que nosotros, hay estudiar, no quedarnos con lo que sabemos. La motivación es la más importante puesto que el docente puede ser muy buen comunicador pero si no tiene la motivación difícil que consiga sus objetivos.	

Informante 4

Categoría	Descripción en la voz de los informantes claves (Narrativa)	Interpretación e Contrastación
Deficiencia de conocimiento	Sé que es una herramienta que permite procesar de manera más efectiva la información, pero hay varios directivos y me incluyo no tenemos las competencias para el uso de la tics. Para lo cual se necesita una serie de capacitaciones para fortalecer el conocimiento de las mismas.	De ahí la importancia de indagar entre ellos por las opiniones, percepciones y creencias que tienen acerca de la incorporación de las tecnologías a la docencia, pues en gran parte, dicho proceso se ve afectado por sus actitudes y predisposiciones frente al cambio.
Carencia De estrategias	Muy pocas veces se usan estrategias pues creo que no se puede dar lo que no se tiene, por tanto se necesita de capacitación.	Mas sin embargo se ha revelado la desmotivación, el desinterés y de las nuevas generaciones frente a los modelos de formación y educación en referencia a las tics.
Medios de información	Son las formas como el directivo hace llegar información de un tema en especial	las TICS es una práctica que hay que seguir en la docencia, utilizando herramientas sin saber siquiera para qué sirven, sino que deben ser escogidas con prudencia para que realmente ayuden a mejorar la calidad del proceso educativo.
Competencias	Sé que es una herramienta que permite procesar de manera más efectiva la información, pero hay varios directivos y me incluyo no tenemos las competencias para el uso de la tics.	
Capacitación	Para lo cual se necesita una serie de capacitaciones para fortalecer el conocimiento de las mismas.	
Estrategias Capacitación	Muy pocas veces se usan estrategias pues creo que no se puede dar lo que no se tiene, por tanto se necesita de capacitación.	
Medios de información	Son las formas como el directivo hace llegar información de un tema en especial	
Deficiencia en estrategias	Creo que ninguna porque el directivo no cuenta con esta competencia.	

**Categorías- Subcategorías y Atributos
de los Informantes Claves**

Informante 1.

Categorías Subcategorías	Atributos
Conocimientos	- Conocimientos previos
Incomprensión	-Asimilación de la información
Experiencia	- Manejo adecuado
Dominio	-Habilidades
Comprensión	-Reflexión
Posibilidad	-Poco conocimiento
Aceptación	-Entornos de aprendizaje
Captación favorable	-Uso de normas -Recursos tecnológicos
Estrategias gerenciales	-Formación
Capacitación	-Cambio en el docente -Innovación
Beneficio Autorrealización	-Motivación
Planificación estratégica	- Herramienta para el cambio
Capacidad	-Desenvolvimiento
Necesidad de capacitación	-Nivel de desempeño
	-Renuente aceptar las tics -Reconocimiento
	-Acostumbrarse al usar las tics.
	-Mejorar la calidad
	-Herramientas tecnológicas
	-Actitudes
	-Uso de equipos informáticos
	-Dificultades o barreras de aprendizaje

Informante 2.

Categorías Subcategorías	Atributos
Empoderamiento	- Desconocimiento
Capacitación	-Apropiación
	- Formación
Aprendizaje	-Desenvolvimiento
Deficiencia	-Poco uso del computador
Competencia	-Herramienta en el uso de las Tics
Desempeño	-Preparación
	-Capacitación
	- Información
Deficiencia de aprendizaje	-Herramientas gerenciales
Expectativa	-Deficiencia
	-Aprender

Informante 3

Categorías Subcategorías	Atributos
Registrar información	- Archivar
Capacitación	-Enviar
	-Formación
	-Recursos económicos
Aprendizaje digital deficiente	-Adoptar tecnología
	-Competir
Motivación	-Cursos
	-Genera conocimiento
Interés	-Actualización
	-Desconocimiento
Percepción positiva	-Preparación
	-Motivación
	-Comunicación

Informante 4. Información

Categorías Subcategorías	Atributos
Deficiencia de conocimiento	- Desconocimiento
Carencia	-
De estrategias	-Capacitación
Medios de información	-Procesar
Deficiencia en estrategias	-Planificación
Competencias	-
Capacitación	-Herramienta
Estrategias	-Formación
Medios de información	-Información
	-Estrategias

Análisis e Interpretación de la Información

Se percibieron cambios en el conocimiento de los informantes claves sobre el empoderamiento en el uso de las **Tics**, en el cual participaron sobre la comprensión e información aportada al **investigador**. El material informativo recabado por el **investigador**, dio un sin fin de experiencias con el propósito de generar conocimientos y reconocimientos de sus prácticas que deben mejorar y cambiar, aunque se detecto muy poca actitud defensiva y resistencia al cambio.

Las ideas aportadas por los informantes claves, muy poco coincidieron es sus informaciones, aunque se realizaron preguntas a través de la entrevista en profundidad diferentes, pero el material aportado por los coinvestigadores me pareció que tiene pertinencia social y educativa, además, se observo en las informaciones dadas por los involucrados en la investigación, una gamma de conocimientos, que

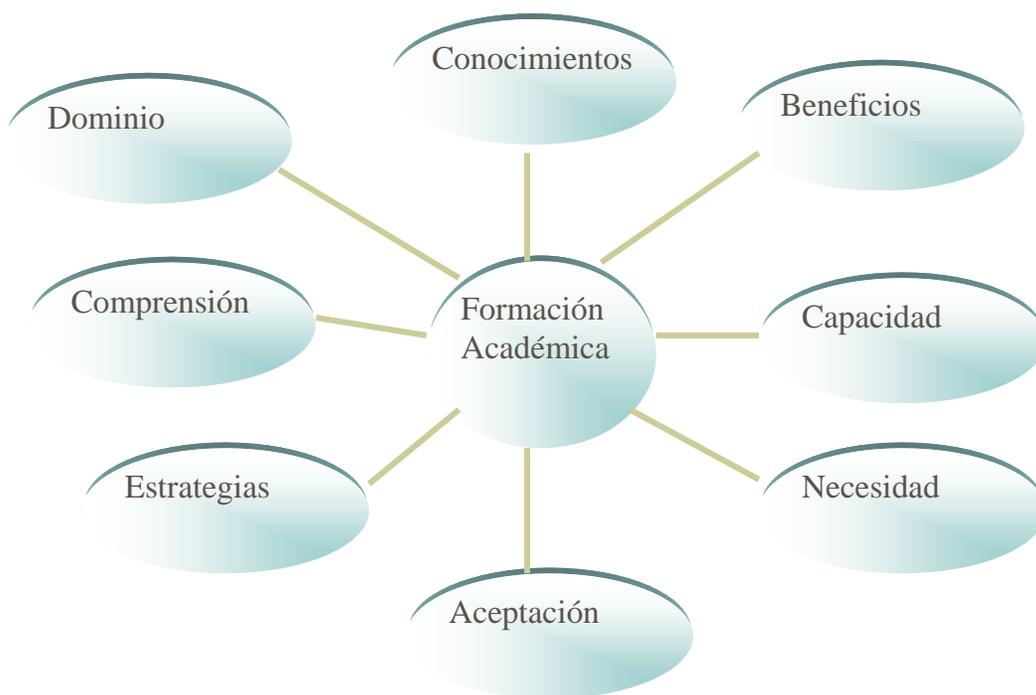
ayudaron a buscar alternativas posibles de solución para algunas dificultades que se pueden dar o encontrar en las instituciones educativas.

Las teorías desarrolladas en el presente trabajo coinciden en parte con la información aportada por los informantes.

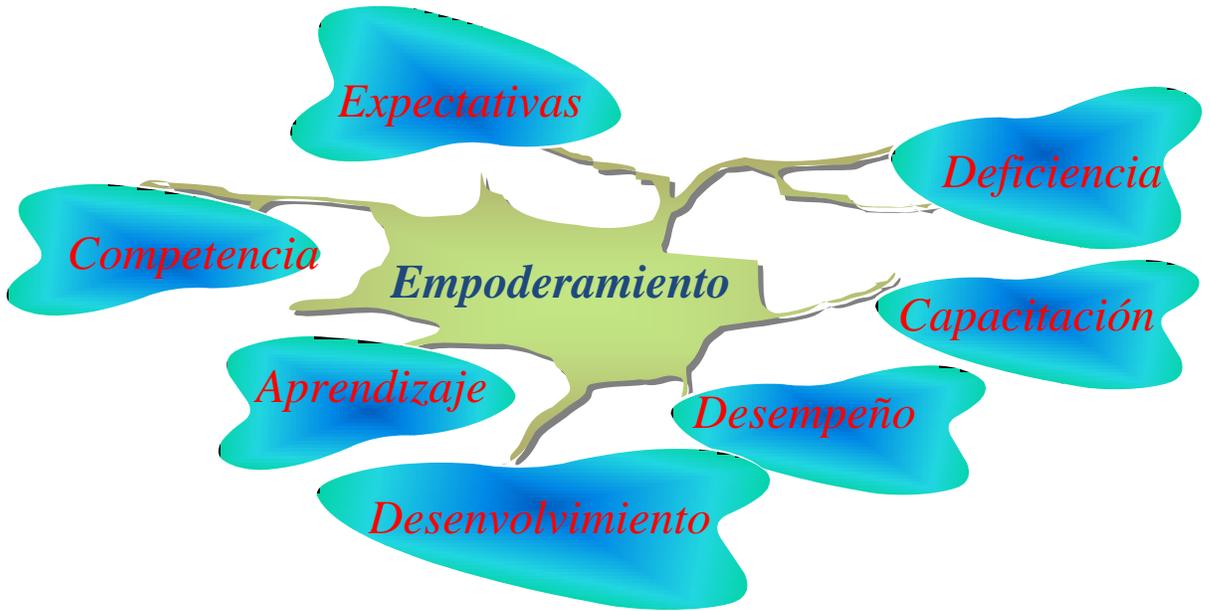
Representación Esquemática de los Actores Sociales

La presente representación esquemática obedece a la creatividad de la investigadora al **aportar** al trabajo final de la tesis en maestría en Gerencia Educativa, estos valiosos esquemas, el cual servirá **de aporte** a la investigación.

Es ahí, donde se detallan en cada uno de los esquemas las categorías, Subcategorías y atributos, resultado de la información aportada por los informantes o coinvestigadores.



Esquema 1. Formación Académica



Esquema 2. Empoderamiento



Esquema 3. Actualización



Esquema 4. Información

Aporte de la Investigadora

A medida que la tecnología continúa progresando y su uso se va extendiendo y creciendo dentro de las instituciones educativas es necesario una visión intencional e integral, la inclusión en las aulas de las tics reconociendo que existe un número cada vez mayor de dispositivos, sitios web y aplicaciones sin considerar que existe profesionales de la docencia en proceso de retiro, que se auto excluyen, también hay que reconocer que hay deficiencia en la motivación para la participación continua.

En la educación hay que asumir una responsabilidad o hacerles ver que algunas cosas no son como ellos las piensan, y que se necesita está esa participación continua del docente, no es usar la tecnología sin definir metas, el desarrollo profesional y la formación debe ser diferenciada e individualizada para satisfacer las necesidades.

Incidir en las necesidades reales de cualquier contexto social tal es el caso del docente, porque incorpora una herramienta de calidad como son las tics, en el proceso de enseñanza-aprendizaje del estudiante, esto conlleva a mejorar las **competencias** educativas de modo integral, porque disponen de unas herramientas tecnológicas que los modernizan y actualizan el desarrollo de las **competencias** mediante la responsabilidad, la autonomía y la capacidad de organización. Hay que confiar en la formación del docente para que sean conscientes del valor e importancia.

El uso de las tics es educativo, tanto para la interacción social, sin dejar la supervisión del docente, es compatible y adecuado. Los equipos dispondrán de las aplicaciones informáticas necesarias. Esto permitirá incorporar materiales y recursos didácticos, que faciliten la adquisición de las competencias básicas de acuerdo a cada nivel educativo y la materia o naturaleza de las áreas de conocimiento.

Las tecnologías de la información y la comunicación son un conjunto de técnicas, desarrollos y dispositivos avanzados derivados de las nuevas herramientas (software y hardware), soportes de la información y canales de comunicación que integran funcionalidades de almacenamiento, procesamiento y transmisión digitalizados de la información. No obstante existe la posibilidad a erigirse como una necesidad y herramienta de trabajo básica para el profesorado y estudiantes.

Hay que reconocer que el uso de estas herramientas está en los contenidos curriculares, ya que permiten presentar la información de una manera muy distinta a como lo hacían los tradicionales libros y vídeos (sustituye a antiguos recursos). Para empezar, se trata de contenidos más dinámicos con una característica distintiva fundamental: la interactividad. Ello fomenta una actitud activa del docente/a frente al carácter de exposición o pasivo, lo que hace posible una mayor implicación del estudiante en su formación. Los nuevos contenidos permiten la creación de simulaciones, realidades virtuales, hacen posible la adaptación del material a las características nacionales o locales y se modifican y actualizan con mayor facilidad.

La educación deberá ajustarse y dar respuestas a las necesidades de cambio de la sociedad, la formación no puede desligarse del uso de las Tics, que cada vez son más asequibles para el docente. Precisamente, para favorecer este proceso que se empieza a desarrollar desde los entornos educativos informales (familia, ocio,...) la escuela como servicio público ha de garantizar la preparación de las futuras generaciones y para ello debe integrar la nueva cultura: alfabetización digital, material didáctico, fuente de información, instrumento para realizar trabajos, y otros.

Dentro del contexto social, los docentes y estudiantes mantienen una estrecha relación con las tecnologías de la información y la comunicación debido a que se han convertido en una poderosa herramienta que les facilita información, comunicación y

potencia el desarrollo de habilidades y nuevas formas de construcción del conocimiento.

De acuerdo a los cambios y transformaciones los **directores** deben estar preparados, asumir, aceptar y colaborar con todo lo relacionado al currículo esto en aras de mantenerse al día con todo los cambios que se ha suscitada en nuestro sistema **educativo** venezolano para así poder orientar a todo el colectivo que integra su institución **educativa**, así mismo debe saber dirigirse a las personas en busca de dar las soluciones más idóneas ante cualquier problema o situación que amerite ser solucionado por su persona, esto le permitirá ganarse aún más la confianza de su personal y del entorno **educativo**.

MOMENTO V

REFLEXIONES FINALES

En la presente investigación se presenta algunas **reflexiones** sobre el procesamiento de la información de la investigación,, a fin de compactar y exponer la intención más importante, con la aplicación del método investigación-acción participativa (IAP) en el empoderamiento de las tecnologías de información y comunicación (Tics), como enfoque estratégico gerencial en el desempeño docente, con la finalidad del investigador, en ofrecer alternativas transformadoras educativas, en donde los informantes claves utilicen la investigación de su propia practica para mejorar, cambiar la praxis pedagógica diaria.

El **resultado** esperado de las entrevistas en profundidad, se debió a que en las visitas realizadas en el sitio de trabajo se hicieron con mucha velocidad, miedo y cansancio por parte de los informantes, aunque se logro una empatía entre las personas o actores involucrados (director-docente e investigador), esto se debió a la confianza y conocimiento personal que se tenían entre ambas partes.

La investigación me llevo a recabar toda la información necesaria para engrandecer el trabajo de grado, el cual vengo realizando desde hace varios años, además, fue una gran experiencias poner en práctica el paradigma Sociocrítico, utilizando el paradigma interpretativo con el método de investigación-acción participativa, el cual se perdió el miedo, lo que hay es practicar mas y estar muy pendiente de los teóricos para poder reforzar las informaciones de los actores sociales.

En vista de las diferentes situaciones y dificultades encontradas en el cuerpo docente en la institución educativas en referencia. Se encontró poca formación académica en el uso de las Tics por parte de los coinvestigadores, a fin de orientarlos

y formarlos en el uso de las **Tics**, en los procesos administrativos, gerenciales, indispensables para el fortalecimiento, desarrollo profesional y evaluación del desempeño docente.

Esta investigación, es el **resultado** de momentos de **análisis, reflexión, compartir** y sistematización del investigador y coinvestigadores en donde se propicio el pensamiento crítico, reflexivo, humanista, pedagógico. Lo único, que se ha observado y se puede lograr es hacerlo consciente de la complejidad, la dificultad y la importancia de su tarea que tienen al usar la computadora como medio de información, a fin de motivarlos a que se mantenga en estado constante de preparación en estudio, investigación y de superación personal.

De este modo, el maestro debe ser consciente de la posibilidad de innovar su manera de concebir y poner en práctica los procesos administrativos **educativos** a su cargo; al mismo tiempo, debe tener la oportunidad de llevar a la práctica los cambios que considera deseables. Esto exige que haya instituciones **educativas** y directivos que tengan sensibilidad a la innovación y que favorezcan repensar las prácticas docentes.

REFERENCIAS

- Albert, M. (2007). *La Investigación Educativa: Claves Teóricas*. México: Mc Graw-Hill.
- Boggino, N. y Rosenkrans K. (2004). *Investigación-Acción: reflexión crítica sobre la práctica educativa*. Orientaciones prácticas y experiencias. Rosario, Santa Fe:HomoSapiens.
- Combessie, Gamboa y otros (2002). *Investigación Educativa e innovación. Un Aporte a la Transformacion Escolar*. Bogota: Cooperativa editorial MAGISTERIO.
- Gil, I. (2011). *Conferencia anual alimentaria*. Viceministro de circuitos Agroproductivo y Agroalimentario del Ministerio de Agricultura y Tierras (MAT). El Universal, miércoles, 29 de junio de 2011, 06:28 pm. [Disponible: <http://www.eluniversal.com/2011/06/29/venezuela-afirma-que-crisis-alimentaria-es-por-mercantilizacion.shtml>]. [Consulta: 2012, Septiembre 15].
- Gómez (2001). *Gerencia y Liderazgo*. Material Instruccional. México: Continental.
- Guba, E y Lincoln, Y (1999). *Fourth Generation Evaluation*. Edición 11. Newbury Park, Ca: Sage Publications.
- Habermans, J. (1987). *Teoría y praxis*. Madrid: Técnos,
- Lanz, C. (2004). *“Programa Manos a la Siembra”*. Caracas: Ministerio del Poder Popular para la Educación.
- Latorre, A. (2003). *La Investigación-acción. Conocer y cambiar la práctica educativa*. Barcelona. Editorial GRAO.
- Lewin, Tax, Borda y otros (2006). *La Investigación-Acción Participativa. Inicios y Desarrollos*. España: Popular.
- Líneas Generales del plan de Desarrollo Económico y Social de la Nación (2.007 – 2.013) (Documento en línea) Disponible: http://portaleducativo.edu.ve/Políticas_edu/planes/documentos/Lineas_Generales_2007_2013.pdf/ (Consulta: 2011, abril 16).
- López de G., (1997) *Cambiando a través de la Investigación acción participativa*. Caracas: Fundación Escuela de Gerencia Comunitaria.

- López, F. (2007). *La producción Alimentaria. Teoría económica y algunas experiencias Latinoamericanas relativas a la Agroindustria*. [Documento en línea] [Disponible: <http://www.eumed.net/libros/2007b/304/index.htm>] [Consulta: 2010, febrero 25.]
- Martínez, L. (2002). *La Educación técnica. Transformaciones requeridas para enfrentar el reto de la globalización*. Caracas: FEDUPEL.
- Ministerio de Educación y Deportes (2002). *Escuelas Técnicas Robinsonianas*. Noviembre, Caracas. [Documento en línea]. [Disponible: www.me.gov.ve. o rrodri@me.gov.ve]. [Consulta: 2004, febrero, 18]
- Ministerio del Poder Popular para la Educación (2002). *Educación para todos* [Disponible: http://www.cncu.gob.ve/index.php?option=com_content&view=article&id=49&Itemid=10&lang=es] [Consulta: 2010, Agosto, 15]
- Morín, E. (2000). *Los Sietes Saberes Necesarios a la educación del Futuro*. Caracas. UNESCO/IESALC.
- Naciones Unidas (1972), *Declaración de la conferencia de las naciones unidas sobre el medio humano*. (Documento en línea). Disponible: <http://www.pnuma.org/docamb/mh1972.php>- [Consulta: 2011, febrero, 19]
- Naciones Unidas (2008), *Memoria del Secretario General sobre la labor de la Organización*. (Documento en línea). Disponible: <http://www.un.org/es/comun/docs/?symbol=A/63/1%20%28SUPP%29>. [Consulta: 2011, febrero, 18]
- O.N.U. (1972), *La Conferencia de las Naciones Unidas sobre el Medio Ambiente Humano*, Reunida en Estocolmo del 5 al 16 de junio de 1972.
- Ochoa y Contreras (2006), *Aprendiendo en torno al Desarrollo Endógeno*. Universidad de los Andes. Centro de Investigaciones en Sistemología interpretativo, FUNDACITE y Consejo de Desarrollo Científico, Humanístico y Tecnológico U. L. A. Libro. Mérida. [Disponible: www.fundacitemerida.gob.ve/drupal/files/AprendiendoEnTornoDE]. [Consulta: 2009, Diciembre 27].
- Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación (FAO) (2007). *Seguridad Alimentaria*. [Documento en línea] [Disponible: www.fao.org/docrep/006/w0073s/w0073s06.htm.] [Consulta: 2011, Mayo 7]
- Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación (F.A.O.).(2007)*La Conferencia de Alto Nivel sobre Seguridad Alimentaria*

Mundial: Examen del estado mundial de la agricultura y la alimentación. Roma (Documento en línea) Disponible: <http://www.fao.org/foodclimate/hlc-home/es/> Consulta: 2011, abril 16).

Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación (F.A.O.) (2008). *La Conferencia de Alto Nivel sobre Seguridad Alimentaria Mundial: los Desafíos del Cambio Climático y la Bioenergía*. Roma (Documento en línea) Disponible: <http://www.fao.org/foodclimate/hlc-home/es/> Consulta: 2011, abril 16).

Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación (F.A.O.) (2011). *La Conferencia de Alto Nivel sobre Seguridad Alimentaria Mundial: Examen del estado mundial de la agricultura y la alimentación*. Roma (Documento en línea) Disponible: <http://www.fao.org/docrep/meeting/024/mc494s.pdf>. Consulta: 2011, Diciembre 05).

Pérez, I. (2009), *Norman Borlaug y la Revolución Verde*, Revista Esfinge. (Revista en línea), Octubre 6, 2009. Disponible: <http://www.revistaesfinge.com/?p=711>. Consulta: 2011, octubre 15)

Pérez, L. (2008). *Gerencia Educativa. Un aporte a la transformación escolar* [Disponible : http://foros.cantv.net/member_profile.asp][Consulta: 2009, Julio 31]

Pilonieta y Ochoa Arias, (2006). *Aprendiendo en torno al desarrollo endógeno: Una exploración crítica al sentido de la organización de desarrollo regional ante el fracaso del desarrollo*. Mérida: ULA.

Prieto L. (1984). *Principios generales de la educación o una educación para el porvenir*. Caracas: Monte Ávila Editores

Requeijo, D. (2008). *Administración y Gerencia*. Caracas: Biosfera.

Resolución N° 344, República De Venezuela Ministerio de Educación, Cultura y Deportes. (Decreto mediante el cual se crea las Escuelas Técnicas Agropecuarias Productivas, enmarcadas en el Proyecto de Reactivación, Actualización y Modernización de las Escuelas Técnicas, con carácter experimental). (2002, Octubre 02) Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela, 37.544. Octubre 08, 2002.

Resolución N° 177, República De Venezuela Ministerio de Educación, Cultura y Deportes-Despacho del Ministerio. (Decreto de Reactivación, Modernización, y Fortalecimiento de las Escuelas Técnicas Robinsonianas). (1999, Septiembre

- 08) Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela, 36.793. Septiembre 23, 1999.
- Rivera, A. (2009). *Competencias Gerenciales para el liderazgo del futuro*. Caracas: CEC, SA.
- Robbins, S. (2004). *Comportamiento Organizacional*. 10ª. Ed. Libro. Pearson Educación, México, S.A. de C.V.
- Rodriguez G. Gil K. Y García G. (1999). *Metodología de la Investigación cualitativa*. Colombia: Aljibe.
- Rodríguez, (2004), *Experiencia sobre el desarrollo endógeno local de productores rurales de Chile Poblano*. México.
- Rodríguez, A. (2003). *La Educación Técnica*. Caracas: Océano.
- Rodríguez, G. Gil y García G. (1999). *Metodología de la Investigación cualitativa*. Colombia: Aljibe.
- Ruiz, J. (2002). *Comunicación Clínica Gerencial*. Barquisimeto: UPEL-IPB
- Ruiz, J. (2007). *Gerencia para la Calidad en el Aula*. Edición, Caracas: FEDUPEL
- Rusque, A. (2003). *De la Diversidad a la unidad en la Investigación Cualitativa*. Editores: Vadel Hermanos. 2da reimpresión., mayo. Libro. Impreso en Valencia-Venezuela-Caracas.
- Salas (2002), *Gerencia Educativa e Innovación*. Bogotá: Norma.
- Salazar, (2004-2009), *Programa sobre el Plan Estratégico de Transformación España: Escolar*.
- Seoane, J. (2001). *Marcuse y los sujetos. Teoría crítica mínima en la Venezuela actual*. Caracas: Universidad Católica Andrés Bello.
- Suárez (2003). *Metodología de la Investigación*. Caracas: UCV.
- Teppa, S. (2006). *Investigación – Acción Participativa en la Praxis Pedagógica Diaria*. Trabajo de ascenso no publicado. Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Instituto Pedagógico “Luis Beltrán Prieto Figueroa”. Barquisimeto

Teppa, S. (2006). Investigación –Acción Participativa en la Praxis Pedagógica diaria. Serie de Libros arbitrado. Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Instituto Pedagógico de Barquisimeto. UPEL-IPB.

Uribe, (2002), *Proyecto sobre el Conejo Campesino*. Antioquia: Ceja.

Valles, M. (1997). *Técnicas cualitativas de investigación*. Edit. Síntesis. Madrid. España.

Vásquez, A. (2004) *Desarrollo Endógeno y Globalización*. Argentina: Homo Sapiens

Villegas, S. (2006). *Análisis de las Escuelas Técnicas*. Caracas: Material Mimeografiado de la Universidad Central de Venezuela.