

**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTALLIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO DE BARQUISIMETO
LUIS BELTRÁN PRIETO FIGUEROA**

**GESTIÓN EDUCATIVA PARA LA PARTICIPACIÓN DEL PERSONAL
DOCENTE EN LAS ACTIVIDADES ESCOLARES DE
EDUCACIÓN MEDIA GENERAL**

Trabajo presentado como requisito parcial para optar al Grado de Magíster en
Educación Mención Gerencia Educativa

Autor: Aurelys Verde

Tutor: Jacinto Contreras

Barquisimeto, Abril de 2018

**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO DE BARQUISIMETO**

**GESTIÓN EDUCATIVA PARA LA PARTICIPACIÓN DEL
PERSONAL DOCENTE EN LAS ACTIVIDADES
ESCOLARES DE EDUCACIÓN MEDIA GENERAL**

Por: Aurelys Verde

Trabajo de Grado de Especialización aprobado, en nombre de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador, por el siguiente jurado, en la ciudad de Barquisimeto, a los 20 días del mes de Abril de 2018.

Jenny Terán
Jenny Terán
C.I. 10.843.812



Aracelys Carrasquel
Aracelys Carrasquel
C.I. 7.325.536

Jacinto Contreras

Jacinto Contreras
C.I. 4.976.484

DEDICATORIA

A Dios Todopoderoso que en su inmenso amor derramo su Santo Espíritu en mí dándome la fortaleza necesaria para llevar a fin este trabajo.

A Jesús que con su sangre preciosa despejo mi mente y en momentos de distracción y caídas me levanto.

A María Santísima que por ser esa madre protectora que siempre me ha cubierto con su manto.

A mis padres y hermanos que con su amor tuvieron palabras muy sabias para animarme a seguir adelante en momentos difíciles.

A mi tesoro Ramón Enrique se la dedico con todo mi corazón.

A mi Tutor Jacinto Contreras, por ser una gran persona humanista con mucho saber para él pido a Dios que siempre lo cubra de bendiciones eternas.

AGRADECIMIENTO

A la Universidad Pedagógica Experimental Libertador por ser esa casa donde podemos llegar para mejorar y crecer como profesional en pro de la calidad de la educación venezolana.

A todos mis hermanos(as), sobrinos(as) y familiares por apoyarme.

A todos aquellos amigos(as) que me brindaron su apoyo, ayuda y creer en mí.

A todos aquellos que de una u otra manera aportaron un granito de arena y que en algún momento me dieron una palabra alentadora cuando desvanecía y no quería seguir.

A todo mil gracias y bendiciones

INDICE DE CONTENIDO

	PP
LISTA DE CUADROS.....	x
LISTA DE IMÁGENES.....	xi
RESUMEN.....	xii
MOMENTO	
I APROXIMACIÓN AL OBJETO DE ESTUDIO.....	4
Fenómeno de Estudio.....	4
Intencionalidad de la Investigación.....	12
Relevancia.....	13
II SUPUESTOS TEORICO.....	16
Historiales de la investigación.....	16
Estudios previos.....	16
Recorrido teórico que acompañan la investigación	21
Gestión educativa.....	21
Gestión educativa del docente en función directiva.....	22
Gestión educativa en la participación del docente.....	24
Participación.....	25
Participación del docente en las actividades escolares en la educación media general.....	26
Educación Media General.....	29
III RECORRIDO METODOLÓGICO	33
Naturaleza de investigación.....	33
Planos del Conocimiento.....	34
Posición Ontológica.....	34
Posición Epistémica.....	35
Posición Metodológica.....	36

Método de la investigación.....	37
Escenario de la investigación.....	39
Informantes Clave	39
Técnica e Instrumentos de recolección de la información.....	40
Tratamiento de la Información.....	41
Etapas del Método Fenomenológico.....	42
Credibilidad y Legitimación del Conocimiento.....	44
IV HALLAZGOS DEVELADOS.....	46
Categorización y Triangulación.....	46
V REFLEXIONES	64
REFERENCIAS.....	66
ANEXOS.....	69
A GUIA DE ENTREVISTA.....	70
CURRICULUM VITAE.....	76

LISTA DE CUADROS

CUADRO	pp.
1. Categorías de análisis inicial, evidencias relevantes, categorías emergentes y subcategorías del IFC1	47
2. Categorías de análisis inicial, evidencias relevantes, categorías emergentes y subcategorías del IFC2.....	48
3. Categorías de análisis inicial, evidencias relevantes, categorías emergentes y subcategorías del IFC3.....	49
4. Categorías de análisis inicial, evidencias relevantes, categorías emergentes y subcategorías del IFC4.....	50
5. Categorías de análisis inicial, evidencias relevantes, categorías emergentes y subcategorías del IFC5.....	51
6. Triangulación de fuentes, autores e investigadora acerca de la categoría la gestión educativa.....	52
7. Triangulación de fuentes, autores e investigadora acerca de la categoría la gestión educativa del docente en función directiva.....	55
8. Triangulación de fuentes, autores e investigadora acerca de la categoría la gestión del director para el logro de la participación docente.....	58
9. Triangulación de fuentes, autores e investigadora acerca de la categoría la participación del docente en las actividades escolares.....	61

LISTA DE IMÁGENES

IMÁGEN	pp.
1. Representación Visual. Categorías definitivas de la gestión educativa...	54
2. Representación Visual. Categorías definitivas de la gestión educativa... del docente en función directiva.....	57
3. Representación visual. Gestión del director para el logro de la participación.....	60
4. Representación visual. Participación del docente en las actividades escolares.....	63

**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO DE BARQUISIMETO
LUIS BELTRÁN PRIETO FIGUEROA**

Maestría en Educación

Mención Gerencia Educacional

Línea de investigación: Desarrollo Humano y Gerencia del Cambio en
Organizaciones Educativas.

**GESTIÓN EDUCATIVA PARA LA PARTICIPACIÓN DEL PERSONAL
DOCENTE EN LAS ACTIVIDADES ESCOLARES DE
EDUCACIÓN MEDIA GENERAL**

Autor: Aurelys Verde

Tutor: Jacinto Contreras

Fecha: Abril 2018

RESUMEN

La presente investigación tuvo como intencionalidad Generar reflexiones epistémicas fenomenológicas sobre la gestión educativa para la participación del personal docente en las actividades escolares de la educación media general. La investigación la realice desde el paradigma interpretativo, en el cual asumí que no existe una única realidad, sino múltiples, así la ontología es relativista. La epistemología adoptada es dialógica, intersubjetiva, en este sentido le otorgue la palabra a los informantes clave para que versionaran sus vivencias. En cuanto al plano metodológico el método empleado fue el fenomenológico y seleccioné la técnica de la entrevista en profundidad, la cual permitió un estudio la idea de la gestión educativa para la participación docente en las actividades escolares de Educación Media General. Asimismo, la interpretación hermenéutica la realicé por medio de los procesos cualitativos categorización. La confianza de la investigación la aborde en términos de la credibilidad a partir de la triangulación. De las evidencias emergieron las categorías y subcategorías derivadas de la gestión educativa, función directiva, participación y actividades escolares en el la educación media general. En mis reflexiones finales asumí como docente que la mejora de la calidad requiere de un trabajo mancomunado de todo el equipo docente, porque son los docentes quienes conocen el funcionamiento de los procesos educativo, así como también tanto las necesidades y posibles acciones para superar las debilidades que se presenten en las actividades escolares.

Descriptor: Gestión Educativa, Participación y Actividades Escolares.

PREAMBULO

En las últimas décadas el mundo se encuentra en diversos procesos de cambio a nivel social, económico, tecnológico, ambiental, cultural y educativo, entre otros; a de los cuales Venezuela no se encuentra alejada de esta realidad, debido a la necesidad que tienen las organizaciones de asumir nuevos retos, por lo que requiere mayor preparación en el sistema educativo para responder oportunamente a las diferentes demandas y crecientes expectativas de la sociedad en la cual se encuentra inmersa.

En ese orden de ideas, interpreto que el futuro de la sociedad depende de la manera como el Estado, conjuntamente con la organización educativa dispense la orientación, formación y capacitación de los docentes en función directiva, en armonía con un saber general y específico que garantice la asimilación de nuevos conocimientos, para planificar el trabajo ejecutado. Por consiguiente, la educación es la vía más expedita para reformar la sociedad, por cuanto busca el desarrollo integral del educando, involucrar a la familia y a la comunidad y así responder a los requerimientos actuales, con una educación de calidad que depende de la formación gerencial de los directivos para ejercer las funciones que le corresponda en la administración educativa.

Por lo tanto, la institución educativa considerada como un sistema social, donde se generan cambios, se realizan procesos de socialización y formación pedagógica, encaminados hacia una escuela de calidad, comprometida con el mejoramiento de los niveles de aprendizaje y el cultivo constante de aprender a interactuar, compartir con otros y prepararse para saber convivir en sociedad; por consiguiente, la institución educativa debe asumir actitudes reflexivas y críticas para la búsqueda constante de propuestas que mejoren el quehacer diario en la organización educativa.

En el marco de las ideas, hago referencia a la participación del personal docente en las instituciones para promover y fortalecer las actividades escolares, y mejorar el proceso de aprendizaje de los estudiantes, por eso es necesario que las instituciones funcionen eficazmente, a la vez tengan la necesidad de ejecutar estrategias para una gestión educativa que permitan ampliar las posibilidades de

participación, compromiso, colaboración e intercambio de opiniones de todo los actores sociales que intervienen en el proceso educativo.

Lo importante de la participación como proceso mediador de la gestión educativa es asumirlo como dimensión institucional; por cuanto permite generar espacios de discusión, dialogo, entre todos los actores sociales intervinientes en las escuelas y liceos. En las instituciones educativas para lograr que el personal docente se integre a la escuela el directivo debe fijar metas alcanzables enmarcadas en un ambiente de motivación con un clima adecuado, donde la armonía sea el factor vital para la participación; sin embargo, con frecuencia se presentan situaciones conflictivas dentro de las instituciones generando circunstancias negativas.

Es por eso, que realicé una investigación que me permitió develar la gestión educativa para mejorar la participación del personal docente en las actividades escolares en la Educación Media General de la U.E.N Expedito Cortés del Municipio Torres del Estado Lara, desde el punto de vista estructural la investigación quedo conformada en momentos los cuales describo continuación:

En el Momento I presento la aproximación al objeto de estudio, en el hago referencia a la intencionalidad de la investigación y su relevancia.

En el Momento II presento los supuestos teóricos, donde expongo estudios investigativos previos tanto internacionales como nacionales, así como también el recorrido teórico.

En el Momento III corresponde al recorrido metodológico. Establecí la posición ontológica, epistémica y metodológica, también describí los métodos de investigación, el escenario de estudio, los informantes clave, las técnicas de recolección de la información, el tratamiento de la información, el proceso de categorización y triangulación como técnica para la credibilidad de la investigación.

En el Momento IV describo los Hallazgos develados; realicé el proceso de categorización, organización e interpretación de la información que emergieron de las experiencias vividas de los cinco (05) informantes clave conformados por el director y el subdirector académico y tres (03) docentes de la institución antes mencionada, interpretaciones que me permitieron develar los hallazgos.

Finalmente, en el Momento V relato mis reflexiones acerca de los procesos vividos en la interlocuciones, presentando lo relevante de este trabajo de grado en relación con la gestión educativa para la participación del personal docente en las actividades escolares desde una perspectiva fenomenológica en la U.E.N. Exposito Cortés, municipio Torres, Carora, estado-Lara; con esta información organicé y sistematicé las categorías emergentes y sus interrelaciones en una teoría sustantiva para lo cual presente mis argumentaciones, seguido de las referencias consultadas para la investigación.

MOMENTO I

APROXIMACIÓN AL OBJETO DE ESTUDIO

Este momento se caracteriza por presentar la situación contextual de donde se genera mi accionar como investigadora en el escenario de estudio y en la que se acerca a los testimonios de los actores sociales para conocer la realidad que los envuelve, con las debidas reflexiones a las que la investigadora llega durante el proceso de indagación.

Fenómeno en Estudio

En los últimos años se experimentan una serie de cambios en todos los aspectos de la sociedad mundial y es por ello que constantemente se requieren transformaciones en la gerencia de las instituciones para que sean de provecho y vayan a la par con las exigencias del mundo cambiante en que vivimos. En este plano, cuando se habla de la gerencia y de su desenvolvimiento dentro de las organizaciones se puede acotar que, son analizados desde la segunda década del siglo XX. En Latinoamérica, según las acotaciones de Weinstein, Hernández, Cuéllar, y Flessa, (2015) las instituciones educativas:

Requieren el desarrollo de acciones eficientes por parte del gerente educativo a fin de elevar la calidad de las organizaciones. En efecto, existen países latinoamericanos como México, Brasil y Colombia, entre otros, donde se observa una preocupación constante por mejorar la gestión, través de una gerencia apoyada en herramientas gerenciales gestionar, ya que en el sector educativo, la organización y la gerencia están a cargo del director, quien es la persona que ejecuta una serie de tareas para conseguir resultados intencionales conociendo los elementos de la situación real del plantel, por lo cual está obligado a lograr una gerencia que atienda las necesidades e intereses del colectivo escolar. (p. 9)

En actualidad las sociedades demanda en las instituciones educativas mejoras en los procesos administrativos, académicos y pedagógicos una acción gerencial por parte de los docentes con función directiva desempeño y formación académica para fortalecer una gerencia educativa capaz de satisfacer las

necesidades y exigencias de una sociedad que requiere según su dinamismo una educación de calidad.

En este sentido, a través del Laboratorio Latinoamericano de Evaluación de la Calidad de la Educación (LLECE), presentó en el 2015 los resultados principales del Tercer Estudio Regional Comparativo y Explicativo, TERCE. El estudio, mostró los logros de aprendizaje y sus factores adecuada la realidad de los países participantes de la evaluación (Chile, Guatemala, México, Perú, Uruguay, Paraguay, Costa Rica, Estados Unidos). En este informe McKinsey (2015) establece que “las características de los directivos es el factor más importante para estudiar los resultados académicos, por ende, tiene una incidencia directa en la eficiencia, equidad y calidad de los sistemas educativos.”(p.68).

Asimismo, el autor, recomienda el fortalecimiento de la gestión del director escolar mediante políticas específicas, como elevar los estándares directivos, añade la creación de unidades especializadas de investigación y desarrollo de políticas de formación para directores, esto se vincula, a su vez, con la revisión de las funciones y responsabilidades de los directores relativas al liderazgo pedagógico y organizacional.

De allí que, la gestión educativa se constituye en el eje fundamental para la puesta en marcha de una institución, visto que de ella depende el desempeño del docente en su área de trabajo. Por consiguiente, debe caracterizarse por adoptar una actitud comprensiva y estimulante que permita la participación de todos los docentes, en la búsqueda del fortalecimiento de los procesos de comunicación, productividad, eficacia, para minimizar los conflictos interinstitucionales que se desarrollan dentro de la dinámica escolar y en la búsqueda de las soluciones a los conflictos e interferencias presentes puedan involucrarse todos en la toma de decisiones, en el trabajo colaborativo y en la participación mancomunada en los procesos pedagógicos, administrativos y comunitarios de la institución.

Al respecto, Davis y Newstron (2000), señalan la gestión significa “el proceso que ayuda a otros para trabajar con entusiasmo hacia determinados objetivos” (p. 61); por tal motivo, el acto fundamental es ser el facilitador para el logro del éxito de una organización y su gente; esto se entiende como el acto de

guiar a los demás, para que las cosas se hagan y así lograr los objetivos que conllevan a la misión de la organización.

En el marco de las ideas expuestas, se inserta las orientaciones pedagógicas para los periodos escolares 2016-2017-2018 emanado del Ministerio del Poder Popular para la Educación, (MPPE), en cuanto al papel y función de los directores y directoras de las instituciones educativas, la cual debe estar enfocada en lograr la participación de los actores sociales corresponsable con el hecho educativo. La fuente señala que “ser director o directora de una institución educativa, requiere dar un vuelco a las viejas lógicas y métodos de la autocracia para abrir brecha a la dirección democrática participativa y protagónica” (p.34).

En lo referido en la cita, puedo interpretar que los cambios que se vienen realizando en el sistema educativo bolivariano tienen como objetivo asegurar una educación de calidad desde todos los niveles, el gerencial, la práctica docente, la comunidad, los estudiantes, por lo que la participación del gerente educativo y su gestión son determinantes en el logro de los objetivos educativos y en el plan de gestión del Estado. De tal manera, que siendo corresponsable del hecho educativo considero que la gestión de los directores debe enmarcarse en lograr mediante acciones administrativas, pedagógicas y comunitarias la participación de todos.

En relación con la preparación de gerente educativo para llevar a cabo su labor Reina y Renoto (2009), expresan que la preparación de gerente “no se corresponde con la práctica laboral por cuanto adolece de una capacitación específica en el saber y en la vinculación de la escuela con la comunidad”. (p.11). En este sentido, lo planteado posiblemente se deba a la poca efectividad de las funciones gerenciales.

Por tanto el que asume el rol de director debe discernir que esta responsabilidad exige competencias, actitudes, tener sentido de justicia y equidad, capacidad para tomar decisiones, preparado para el liderazgo, la comunicación y la iniciativa; asimismo tener la responsabilidad de conocer profundamente las necesidades de la institución, esto implica conocer las fortalezas, debilidades e intereses de los actores sociales, saber con exactitud dirigir las acciones pertinente y relacionadas con los objetivos institucionales.

En el marco de las ideas expuestas, el Ministerio del Poder Popular para la Educación, expone en las líneas orientadoras para los periodos escolares 2016-2017-2018 como parte de las realidades vividas en las instituciones educativas que “a veces, los directores y las directoras proceden de manera inadecuada ya sea por desconocimiento o por que privan esas lógicas a las que nos estamos refiriendo, lo cual impide el seguimiento y solución pertinentes.”(p.35). Basado en esta premisas y como parte de las soluciones que deben propiciarse para mejorar la gestión educativa y las acciones administrativas, pedagógica y comunitarias del director, el M.P.P.E inicia el proceso de transformación curricular.

Asimismo, en el proceso de transformación los actores del hecho educativo, fueron convocados a realizar diferentes acciones tales como: congresos pedagógicos, asambleas de comunidades educativas, los circuitos educativos, los colectivos de formación permanente del docente y otros que tienen como objetivo la participación en igualdad de condiciones profesionales y sociales para todos, en el logro de una gestión educativa de calidad, contextualizada y pertinente con las políticas educativas.

Considero necesario aportar en este fragmento que si bien es cierto, los cambios auspiciados desde el Estado venezolano como ente regulador de las políticas educativas, estas aun no logran el efecto que sus objetivos sostienen. Es decir, que estos cambios han dejado dudas relacionadas con la formación académica, habilidades y destrezas que le permitan al director desarrollar un perfil autónomo, crítico, reflexivo y valorativo de sus funciones, ya que se observan docentes que fueron seleccionados para ejercer cargos directivos sin la debida preparación. Como docente, creo oportuno destacar que la preparación profesional del docente para ejercer cargos directivos debe ser la principal condición para ser gerente de una institución.

Desde esta perspectiva puedo hacer los siguientes cuestionamientos ¿Qué es la gestión educativa? Según mi interpretación, pudiese tratarse de ser el producto de un proceso continuo, ascendente que implique la vinculación de la escuela a los programas de desarrollo de la institución y la convierta en el centro de promoción de ésta favoreciendo la participación cooperativa de sus miembros.

El cuestionamiento interpretado desde mi experiencia educativa me lleva a realizar un proceso de indagación introspectiva colectiva de la labor del gerente educativo, de tal manera que logre enfocarme en la gestión del director para lograr participación de los docentes en las actividades escolares de la educación media como proceso inherente al quehacer pedagógico.

Por lo tanto creo conveniente presentar las experiencias significativas desde los escenarios académicos cotidianas en los cuales el dialogo y la reflexión de sus propios actores: docentes, directivos, padres y representantes sea el marco interpretativo para la comprensión de fenómenos educativos.

La experiencia de este estudio investigativo se enmarca en Unidad Educativa Nacional Expedito Cortés, municipio Torres, Carora, estado Lara, en la dinámica generada de los conversatorios y debates de las opiniones de docentes, directivo y comunidad educativa. A partir de los espacios que se propiciaron para la reflexión y la interpretación que tienen los docentes acerca de la gestión y de la relación que guarda con la participación, emergió la siguiente opinión de la profesora Patricia:

La gestión de los directivos en la actualidad dejan mucho que desear, porque no son más que cargos políticos, asumidos por las personas menos idóneas, por lo tanto, no generan confianza, sino zozobra en la organización, aunado que no generan participación entre docentes puesto que los directivos tiene “grupitos” con quienes si trabajan.(15-4-18)

Interpretando lo expresado por la profesora, puedo notar que existe una debilidad en cuanto conocimiento que tienen los docentes acerca de la definición de la gestión educativa y en este marco de ideas Stoner (2001) señala que en la gestión educativa “actualmente, se complementan lo administrativo con lo pedagógico, buscando una educación de calidad centrada en los aprendizajes, en el respeto a la diversidad y en la participación corporativa en la conducción de la institución” (p.77).

Creo conveniente aportar desde mi visión como docente que es necesario la incorporación de todos los actores al proceso educativo puesto que representa para la gestión gerencial un propósito y un fin, en la cual el modelo de gestión,

los instrumentos, las dimensiones, entre otros elementos facilitadores del mismo permitirá al directivo desempeñar con eficiencia los procesos pedagógicos, académicos, comunitarios de la institución.

De acuerdo con lo expuesto, interpreto que la gestión del directivo es parte importante de una institución educativa ya que la naturaleza intrínseca del mismo es el trabajo mancomunado de todos, es decir, el directivo es quien realmente lidera los procesos de toma de decisiones de manera participativa, involucra a los miembros en la construcción de metas y de visión compartida, alinea los objetivos individuales con los de la organización para garantizar la coherencia del quehacer cotidiano con el horizonte institucional, mostrará un sentido de autoeficiencia al ejercer sus labores para aumentar paulatinamente la calidad de los proyectos ejecutados en el plantel.

En el mismo orden de ideas el profesor Carlos en función directiva señala: *los directores debemos estar en constante formación para conocer estrategias gerenciales, técnicas de trabajo en equipo y saber utilizar los recursos con que se cuenta en la institución, para hacer posible la participación de todos es necesario que lleguemos a consenso mediante procesos de dialogo, y de aprendizajes colaborativos.(15-4-18)*

En lo expresado por el profesor interpreto que existe un interés de los docentes en función directiva de mejorar la gestión educativa de las instituciones mediante la utilización de estrategias gerenciales para lograr la participación como deber y derecho de los actores educativos comprometidos con la educación como hecho social.

En relación a la participación y formación del docente en función directiva María, dice *los profesores en función directiva están más enfocados en participar en actividades del circuito como parte política más que de estar pendientes en sus instituciones para atender los problemas que se presentan.(15-4-18)* En los argumentos de los propios protagonistas del proceso educativo, puedo observar que se conocen los mecanismos que direccionan la acción gerencial en la educación actualmente pero asimismo, expresan los actores que la misma no se concreta en sus términos específicos ya que afirman que la participación de los

docentes es ausente, no hay trabajo colaborativo, no se comparten saberes, no se articulan proyectos institucionales.

Lo considerado anteriormente, converge con Robbins (2003) cuando sostiene que una gestión transformadora del gerente educativo la ejecutan aquellos “gerentes que son capaces de dirigir la organización educativa para alcanzar logros sobresalientes, de generar niveles de motivación para la participación, admiración, respeto, confianza, compromiso, lealtad, y rendimiento de los seguidores, originando una visión y un modelo de comportamiento que provoque reacciones de carácter efectivo. (p.123). De este modo, la docente Reyna opina:

En la institución trabajamos como nos pide el currículo, pero en vista de tantos lineamientos, orientaciones, informaciones, que vienen de la zona educativa del estado y del municipio, todo se convierte en un “despelote”, ya que no contamos con el acompañamiento pedagógico del directivo para cumplir a cabalidad con todo lo que nos exige. También algunos colegas se han vuelto apáticos a participar en actividades que se informan de último momento por carecer de objetivos específicos y fundamentación pedagógica. (15-4-18)

Al interpretar lo expresado por la docente puedo acotar que los docentes debemos contar con el acompañamiento pedagógico del director como parte de la gestión que debe ejercer en la institución, asimismo basado en mi experiencia en el aula, considero que el acompañamiento pedagógico permite una comunicación flexible, abierta, de empatía entre sus miembros. El acompañamiento para Gómez y Pin (2007), representa “el conjunto de procedimientos que realizan los directivos mediante actividades, específicamente orientadas a alcanzar datos e informaciones relevantes para mejorar las prácticas pedagógicas del docente, tal acción se lleva a cabo, buscando lograr el cambio de los patrones de conducta y de actuación de las personas comprometidas en el proceso de enseñanza-aprendizaje.”(p.62).

En la cita, el autor ratifica el objetivo del acompañamiento pedagógico por parte del director, representa un proceso integrador y armonizador de equipos de trabajo que se ocupa de la sincronización de labores, con atributos favorables para

el desarrollo personal, profesional e institucional; es decir, una función fundamental en el proceso de dirección donde el gerente debe articular el esfuerzo de cada uno de los actores que participan en el contexto educativo. De tal manera, que es una verdadera aspiración de diversos actores de la educación, de alcanzar la participación y trabajo conjunto de directivos, docentes y comunidad escolar.

Sumado a estas interpretaciones, existe un notable consenso entre los educadores, sobre el hecho de que las practicas pedagógicas serán más eficaces en la medida que exista mayor participación de todos los corresponsables, si se puede hacer que los directores se aboquen más al trabajo en sus instituciones y con su equipo de colaboradores, por lo tanto es necesario que se establezcan bases sólidas para una gestión gerencial sustentada en el trabajo en equipo para alcanzar los objetivos de la educación.

En las interpretaciones mencionadas, se evidencia una necesaria respuesta de acción desde las instituciones educativas, por lo tanto es necesario que se desarrollen debates discursivos entre los docentes para conocer los nudos críticos que problematizan la gestión educativa de los directores para lograr la participación del personal docente en las actividades escolares de la educación media general. A lo que la docente Mariangel comenta:

Debemos saber darle utilidad a las asambleas de docentes para compartir inquietudes y conocer las ideas que tenemos todos acerca de la gestión escolar. Porque a veces nos reunimos y algunos docentes manifiestan su disposición a trabajar juntos, otros no y algunos están en una actitud de expectativa y sorprendidos de la propuesta de un trabajo en conjunto. A medida que transcurre la asamblea, los docentes se van dando cuenta de la importancia de su participación y proponen formar comisiones de trabajo. (15-4-18)

En lo señalado por la docente, he comprendido que, para asumir un cambio de pensamiento en relación a la participación como proceso inherente a la práctica pedagógica, se requiere de profesionales de la docencia con alto grado de compromiso y vocación, por lo cual al tomar en consideración a Pereira (2001) que menciona que se requiere de los docentes para emprender el proyecto

pedagógico como estrategia de que permite la articulación de todos los involucrados en una institución pero que la misma requiere de profesores capaces y altamente preparados, especialmente personas con ilusión por lo que hacen y con voluntad de cambiar aquello que redunde en el mejoramiento de su labor “maestros con vocación, con fe en su profesión”(p.42).

De tal manera, que el docente en función gerencial al desarrollar una gestión educativa podrá mejorar la participación del personal docente en las actividades escolares de educación media general. Como consecuencia de la realidad presentada y como sujeto cognoscente de los fenómenos educativos presento las siguientes inquietudes:

¿Se orienta la gestión educativa hacia el logro de la participación de los docentes?; Desde las vivencias y experiencias de los docentes ¿Cuáles son las percepciones que tienen los docentes acerca de la gestión del director en la participación del personal docente en las actividades escolares de educación media general?, ¿Reflexionan los actores sociales sobre los procesos de transformación que se vienen realizando en el marco de la educación media?

Intencionalidades de la Investigación

Develar los significados desde su experiencia que los actores sociales le asignan a la gestión educativa para mejorar la participación del personal docente en las actividades escolares de Educación Media General en la Unidad Educativa Nacional Expedito Cortés, municipio Torres, Carora, estado Lara.

Comprender las vivencias de los actores sociales, acerca de la gestión educativa para mejorar la participación del personal docente en las actividades escolares de Educación Media General eral.

Interpretar cómo asume la gestión educativa la Unidad Educativa Nacional “Expedito Cortés”, la participación del personal docente en las actividades escolares de Educación Media General.

Generar reflexiones epistémicas fenomenológicas sobre la gestión educativa para mejorar la participación del personal docente en las actividades escolares de la Educación Media General.

Relevancia de la investigación

La educación venezolana debe ser vista desde su propia realidad donde muestre a través de ella el desarrollo sostenible del país. Dicha educación se adquiere debido a que la escuela está llamada a ser un factor determinante en la autogestión de políticas educativas, donde se involucre a todos los actores que hacen vida en una institución educativa a hacerse protagonistas a lo largo del período educativo. Es por ello, la intención de abordar la gestión educativa, como un fenómeno pluridimensional, que afecta al sistema educativo, en relación directa con aspectos económicos, culturales, familiares, personales y propiamente escolares.

En este sentido, al revisar las acciones que realizan todos los involucrados, es necesario mencionar a Casassus (2011), quien identifica la gestión educativa como un “proceso de aprendizaje de la adecuada relación entre estructura, estrategia, sistemas, estilo, capacidades, gente y objetivos superiores, tanto hacia el interior de la organización como hacia el entorno”. (p.233). Este concepto hace referencia a una organización sistémica y por lo tanto a la interacción de diversos aspectos o elementos presentes en la vida cotidiana de la escuela.

Considerando lo anterior, la presente investigación representa el en el área de educación un elemento a considerar puesto que me permitió la participación de los docentes en las actividades escolares ya que la gestión educativa incluye lo que hacen los miembros de la comunidad educativa (director, docentes, estudiantes, personal administrativo, de mantenimiento, padres y madres de familia, la comunidad local), las relaciones que entablan entre ellos, los asuntos que abordan y la forma como lo hacen, enmarcado en un contexto cultural que le da sentido a la acción, contiene normas, reglas, principios, todo esto para generar los ambientes y condiciones de aprendizaje de los estudiantes. Todos estos elementos internos y externos, coexisten, interactúan y se articulan.

El estudio surge ante la necesidad y la búsqueda de alternativas que induzcan a solventar la situación reflejada por la poca participación de los miembros de la institución, de esta manera constituye una herramienta que puede facilitarle a la dirección de la institución un camino viable para la integración del

equipo de trabajo en el desarrollo de la gestión gerencial, tomando en cuenta la disposición en ambas partes para que pueda funcionar.

Además, el gerente educativo requiere estar capacitado en los procesos administrativos, ser capaz de plantear el desarrollo de procesos gerenciales de forma democrática y participativa; al fomentar el liderazgo gerencial capaz de motivar al personal para trabajar con efectividad en las actividades escolares sobre todo en el nivel de educación media general.

Es importante destacar que, el docente en funciones directivo debe estar consciente de que cuenta con un calificado y competente talento humano, además de que cada docente sea concebido como un individuo con habilidades y aspiraciones, desde otra visión con miras a buscar ese nuevo republicano que necesita la sociedad, estando obligados a ser entes activos y responsables. En relación a lo anterior, la investigación tiene como intención principal develar la gestión educativa para la participación de los docentes en las actividades escolares de la educación media general, desarrollada desde el paradigma interpretativo con enfoque cualitativo, su relevancia la oriento desde el ámbito epistemológico, institucional, académico, y metodológico.

En lo epistemológico, porque permitió explicar cómo a través de los acercamientos con los informantes claves se obtendrá un determinado conocimiento de la realidad. Asimismo en este plano queda evidenciado mediante la relación directa que establece la investigadora y los informantes clave ya que la misma forma parte del escenario investigativo, lo que facilita la obtención de la información que se busca, además, para poder construir una realidad partiendo de lo vivido y percibido en el contexto donde se desenvuelven los informantes clave.

La investigación tiene relevancia social, pues se pretende contribuir a la gestión gerencial y que el docente en función gerencial desarrolle un conjunto de pensamientos, ideas y valoraciones que les permitan a los mejorar su acción en las escuelas, ya que su profesionalidad beneficiará a los docentes, al alumnado, a la comunidad educativa y en definitiva, a su organización.

En lo institucional permitió conocer la situación real existente en la Unidad Educativa Nacional “Expedito Cortés”, en cuanto a la gestión educativa para mejorar la participación del personal docente en las actividades escolares, lo

cual dará datos importantes para quienes ejercen este rol en función de optimizar lineamientos y manejo de las actividades cotidianas, así aportará beneficios a los docentes, quienes a partir de esto recibirán directrices más ajustadas a su realidad específica, lo que repercutirá positivamente en su desempeño, teniendo del mismo modo un impacto benéfico para los estudiantes.

En lo académico constituye para la investigadora y los actores sociales participantes del proceso investigativo conocimientos, de allí que, se considera pertinente porque mediante las interpretaciones recogidas en las entrevistas y sus resultados podrán servir a otras instituciones del estado con una problemática común.

El enfoque cualitativo, complejo y transdisciplinarios que pretendo utilizar en esta investigación, promete recopilar información que podrá ser gran utilidad a otras instancias del Sistema Educativo Bolivariano, dando aportes en el ámbito organizacional, social e investigativo, así como otros investigadores interesados en el tema. En lo metodológico porque aportará datos, interpretaciones obtenidas con las técnicas e instrumentos metodológicos propios de las ciencias sociales y de ellas surgirá investigaciones similares o relacionadas con el área de gerencia educativa.

El presente trabajo se encuentra inmerso en la Línea de investigación de Desarrollo Humano y Gerencia del Cambio en Organizaciones Educativas, en el área de Gerencia educacional emanado por los lineamientos de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador Luis Beltrán Prieto Figueroa”, el cual permite hacer un estudio global del proceso gerencial con la finalidad de optimizar el ambiente de la institución, su productividad y su entorno, tomando como punto de partida a las personas y orientando dicho cambio hacia las metas, estructura o técnicas de organización.

MOMENTO II

SUPUESTOS TEÓRICOS

Historiales de la investigación

Una vez definida la aproximación al objeto de estudio es pertinente establecer los historiales teóricos que fundamenten y sustenten el siguiente proyecto. En consecuencia, dentro de la construcción del saber cotidiano de los procesos del conocimiento señalo los antecedentes o estudios previos que tienen relación con el trabajo que se realiza. Su finalidad es ofrecer una orientación teórica al estudio, quedando abierta la posibilidad de ser fortalecida y ser consolidada. De esta manera, presento los aspectos relevantes que contienen este momento, tales como estudios previos y fundamentos teóricos, los cuales presento a continuación:

Estudios Previos

Al considerar la significación, de obtener información en los estudios previos que guardan relación con la gestión educativa para mejorar la participación del personal docente en las actividades escolares, se ubicaron los que se describe a continuación:

A nivel internacional se considera el estudio de Díaz (2016) presento el estudio titulado Integración del personal docente en la Unidad Educativa Nueva Toledo, México, la investigación fue desarrollada desde el enfoque descriptivo con estudio de campo siendo los sujetos de estudio veintisiete (27) docentes, a quienes se les aplicó la técnica de la encuesta tipo cuestionario, con treinta y un (31) ítems policotómicas.

El investigador afirma que la escuela como institución que convoca a los docentes, establece las reglas del juego de esa relación que son aceptadas por aquellas y sobre todo en lo que respecta a la escala de valores de sus estudiantes, en el cual los resultados de dicha investigación demuestran la debilidad del

directivo de la institución, en cuanto no motiva al personal para lograr la integración, es por ello que la parte de resolver los problemas de la escuela es débil; el personal directivo presenta fortaleza cuando participan los docentes para tomar decisiones a favor de la institución e imparcial a la hora de tomarla en beneficio del alumno, personal, comunidad e institución.

El estudio es relevante porque tiene como objetivo mejorar la participación de los docentes en la actividades escolares, como parte de las acciones inherente a la dinámica de las instituciones educativas asimismo como parte imprescindible del ambiente escolar para perfeccionar la gestión del director en función de lograr un proceso pedagógico que garantice la calidad educativa.

Asimismo, Farías (2015) realizó un estudio titulado dirección estratégica en la gestión de las instituciones escolares actuales. Caso Saint George Bilingual School”, en la Ciudad de Buenos Aires Argentina, tuvo como objetivo analizar los conceptos de la teoría de la dirección estratégica y la importancia de su implementación en la gestión de la institución educativa analizando el caso particular: “Saint Georg’s Bilingual School – Loma verde,.

Fue una investigación de tipo descriptiva combinando los enfoques cuantitativos y cualitativos, utilizando el método hipotético – deductivo y fenomenológico. La autora utilizó para la recolección de datos la observación no estructurada, entrevistas abiertas y revisión de documentos, la población estuvo conformada por miembros con una muestra representativa de veinticinco integrantes.

La autora concluyó que la dirección estratégica permite alinear a toda la organización en un propósito en común con una única visión enfocada y compartida, alentando al compromiso, la participación de toda la organización en la reflexión y el pensamiento estratégico.

Por este motivo, la introducción de un enfoque estratégico puede asistir a los directivos en la solución de algunas problemáticas propias de la gestión de estas unidades escolares mediante la aplicación del proceso de dirección estratégica, las instituciones escolares realizan un análisis importante en el cual el establecimiento puede diseñar las bases de la organización (misión, visión,

objetivos y políticas); conocer el entorno interno y externo de la misma e identificar fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas de la institución.

De acuerdo a lo planteado, este estudio guarda relación y pertinencia con la presente investigación, ya que busca que los directivos comprendan que para lograr mejoras dentro de la organización es necesario que sus integrantes se relacionen con el proyecto del plantel, además de generar un clima de confianza para alcanzar un enfoque participativo y así de esta manera todos trabajar por un objetivo en común, con una única visión, misión, unos valores y una estrategia organizacional clara y distribuida.

A nivel nacional se destaca lo expresado por Hurtado (2015), la investigación presentada tiene como objetivo general proponer un Plan Estratégico como Herramienta para Fortalecer la Gestión Educativa en la E.T “Simón Bolívar “Naguanagua Estado Carabobo. Universidad de Carabobo. El estudio se enmarca en una investigación descriptiva de campo, no experimental, modalidad de proyecto factible. La población objeto de estudio estuvo constituida por ciento seis (106) docentes y la muestra veintitrés (23) docentes. Para la recolección de los datos se utilizó la técnica de la encuesta y como instrumento un cuestionario tipo escala de Likert, con alternativa de respuesta policotómicas.

Las conclusiones de la autora fueron plasmadas de la siguiente manera: existen debilidades en cuanto a la aplicación de las funciones gerenciales de parte de los directivos, no toma en cuenta los aportes de los docentes para elaborar la planificación, muy pocas veces delegan y escuchan propuesta, en lo que respecta a las actividades planificadas escasamente se la hace seguimiento y control.

Asimismo, el personal no está identificado con la misión, en este sentido se sugiere capacitación en las áreas administrativa, gerencia y supervisión, los directivos se avoquen a implementar prácticas participativas de planificación, promover un liderazgo transformacional estableciendo objetivos reales y alcanzables. Lo que se recomendó, dotarse de estructura, equipos y materiales que proporcionen un clima armonioso, cómodo y seguro, así como afianzar la comunicación a través de medios que permitan el flujo de comunicación ascendente y participativa.

Basado en las conclusiones de esta investigación se puede interpretar que, es necesario fortalecer la gestión los directivos en las organizaciones educativas, por esta razón el estudio guarda relación estrecha con la presente investigación ya que muestra los elementos importantes para desarrollar una gestión educativa donde la participación del personal docente es vital para asegurar el cumplimiento de los objetivos de la institución.

Asimismo, González (2015) con una investigación tiene como propósito determinar la gestión del director como líder comunitario en las Escuelas Primarias del Municipio Escolar N° 4. Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín, URBE. El tipo de investigación fue descriptiva y el diseño no experimental, transeccional de campo la unidad de análisis está representada por 168 sujetos. La técnica de recolección de datos fue la observación directa a través de la basada en tres cuestionarios de preguntas cerradas con cuatro alternativas de respuesta, Instrumento A, dirigido al Director, titulado GDGJ-09 y LCGJ-09; Instrumento B dirigido a los Docentes, titulado GDGJ-09 e Instrumento C, dirigido a los Representantes, titulado LCGJ-09.

El investigador concluyó con respecto a la primera variable, que los directores no atienden la planificación anual, a los procesos de previsión, estructuración y asignación óptima de los recursos organizacionales; además de no actuar como un líder de calidad ante el recurso humano, no se ejecuta el control de manera preventivo y menos correctivo, impidiendo la modificación de las tareas, la utilización de los recursos necesarios que podrían determinar el comportamiento futuro.

En cuanto a la segunda variable, se concluye que los gerentes poco desarrollan el trabajo en equipo, la Escuela para Familia y el PEIC, la desintegración de los actores del proceso educativo: se recomienda desarrollar las habilidades, conocimientos, capacidades y destrezas en los individuos de la organización; así mismo afianzar el ejercicio del liderazgo, motivación y la comunicación, para estimular con ello, el entusiasmo laboral y experimentar la satisfacción por el logro de los objetivos de la organización y de los individuos.

La selección de este estudio como antecedente para la presente investigación lo seleccione puesto que en el mismo se percibe la importancia del

papel que desempeña la participación de los docentes dentro de las instituciones educativas para determinar la dirección y las acciones de la misma, asimismo es el elemento clave para una transformación organizacional, por ser él la base que concreta las labores institucionales y puede facilitar la mejora continua de la escuela.

A nivel regional, se presenta Gil, (2015) con una investigación titulada “El Liderazgo como proceso de optimización de la gestión del gerente educativo enmarcada dentro de paradigma positivista, bajo el enfoque cuantitativo, apoyado en un estudio de campo de carácter descriptivo el cual tuvo como objetivo analizar el liderazgo como proceso de optimización en la gestión del gerente educativo en las instituciones de la Parroquia Catedral, municipio Iribarren del estado Lara. Para obtener la información se aplicó un cuestionario con preguntas estructuradas de carácter dicotómicas. Se tomó una muestra representativa de veintidós (22) docentes directivos que representan los sujetos de estudio.

El investigador llegó a la conclusión que los docentes directivos no ejecutan un buen liderazgo en la gestión educativa, lo cual afecta a las instituciones y por lo tanto a todos los miembros de las mismas, ya que el directivo como líder es elemento fundamental en las instituciones.

La referida investigación guarda relación de contenido con el presente estudio porque presenta la gestión de los directivos como mecanismo transformador de las instituciones educativas. Las conclusiones de la autora me permiten reflexionar que es necesario que el docente en función directiva se convierta en líder en la institución y en la comunidad como parte de la necesidad actual de generar y desarrollar el talento humano presente en las instituciones educativas ya puesto, que permitirá mejorar el clima organizacional y por ende optimizar las relaciones interpersonales que se propician en los espacios educativos.

Los estudios previos presentados tienen relación con mi investigación, ya que generan constructos teóricos sobre la gestión educativa para la participación del personal docente en las actividades escolares en la educación media, con la finalidad de interpretar, reflexionar como los cambios y transformaciones en la dinámica social y educativa requerida para la praxis gerencial de los directivos.

Recorrido teórico que acompañan la investigación

La investigación busca ampliar el estudio con algunas teorías y conceptos que presenten relación con el objeto de estudio abordado, a su vez que permita la exactitud y organización de los elementos contenidos en la descripción del problema. Por lo antes expuesto, Arias (2006), define el recorrido teórico como “un desarrollo amplio de los conceptos y proposiciones que conforman el punto de vista o enfoque adoptado, para sustentar o explicar el problema planteado” (p.76).

Ahora bien, en atención a la investigación se busca ampliar el estudio con algunas teorías y conceptos que presenten relación con el objeto de estudio abordado, a su vez que permita la exactitud y organización de los elementos contenidos en la descripción del problema. Las teorías que hacen referencia a la gestión educativa para mejorar la participación del personal docente en el desarrollo de las actividades escolares.

Gestión Educativa

La gestión educativa ha sido objeto de diversas conceptualizaciones que buscan reconocer la complejidad y la multiplicidad de asuntos que la constituyen. Así, desde una perspectiva amplia del conjunto de procesos y de fenómenos que suceden al interior de la escuela Loera, (2003), se entiende por gestión educativa:

El ámbito de la cultura organizacional, conformada por directivos, el equipo docente, las normas, las instancias de decisión y los actores y factores que están relacionados con la ‘forma’ peculiar de hacer las cosas en la escuela, el entendimiento de sus objetivos e identidad como colectivo, la manera como se logra estructurar el ambiente de aprendizaje y los nexos con la comunidad donde se ubica (p. 17).

Sobre la base de las ideas expuestas, puedo interpretar que la gestión implica la acción conjunta, articulada de todos los miembros de una comunidad escolar desde la acción en las aulas hasta el clima organizacional que predomina y

que de una manera influye en la participación, la acción, el trabajo de docentes, administrativos para responder a los objetivos planteados en las políticas educativas.

De tal manera reflexiono, que para el logro de los objetivos educativos es necesario que se sustituyan las prácticas tradicionalistas de administrar solo recursos técnicos que no le permiten crecer a una institución y a la educación en un sentido más amplio, por lo tanto se hace imprescindible que se busque el asesoramiento y la orientación de los docentes en función directiva para que dediquen esfuerzos colectivos en actividades enriquecedoras y concentren la energía de toda la comunidad educativa en un proyecto integral que sea cónsono con los cambios educativos que se viene realizando en el MPPE.

Gestión educativa del docente en funciones directivas

Desde que las organizaciones comenzaron a perfeccionarse en el transcurrir del tiempo, diversos han sido los aportes tratando de explicar sus comportamientos, centrándose en el accionar dentro de las instituciones de los gerentes educativos. En este sentido, el MPPE requiere de gerentes comprometidos, capacitados para ser agentes de cambio que impulsen procesos de transformaciones educativas, culturales, deportivas e institucionales, entre otras, acordes con las exigencias estructurales por las cuales está atravesando el país.

Por ello, para alcanzar los resultados de cambio en la búsqueda de la calidad educativa de sus gerentes, el Ministerio del Poder Popular para la Educación, en las líneas estratégicas y orientadoras para mejorar la eficiencia escolar, (2016-2017-2018) destaca que el director es la clave de transformación pedagógica y su formación es elemental para éxito del proceso enseñanza-aprendizaje, asumiendo con eficiencia la gestión en la institución educativa. (p, 28). De lo anteriormente expuesto puedo interpretar que se considera al director como la pieza fundamental para lograr el proceso de transformación de la educación, ya que son quienes desarrollan conjuntamente con los docentes las políticas educativas que se generan en y para la educación.

De tal manera que, el directivo debe estar preparado para asumir la responsabilidad de trabajar de manera cohesionada con los grupos sociales de la institución, docentes, estudiantes, padres-representantes para la optimización del proceso educativo, la estimulación del crecimiento personal, profesional y al mejor aprovechamiento de los recursos con que pueda contar la organización educativa a fin de cumplir con las exigencias de la sociedad y su transformación.

En este sentido, Rincón (1992) enfatiza que la “formación del directivo debe llevar implícito el fortalecimiento de las relaciones humanas y de los vínculos entre el sector educativo y la sociedad.”(p.34). Creo pertinente interpretar, según lo antes expuesto, que los directivos de las instituciones educativas deben adaptarse a los avances, transformaciones económicas, científicas, tecnológicas, sociales, políticas y culturales de la sociedad actual, mediante el ejercicio de las funciones gerenciales con el propósito de brindar una educación óptima. En tal sentido, Alvarado (2009) expresa, que:

Los directivos de las instituciones deben ser funcionarios técnica y humanamente capacitados, creativos e innovadores y con una actitud permanente hacia el cambio con excelente motivación que exprese su compromiso e iniciativa hacia la tarea educativa con habilidades sociales o capacidades que induzcan respuestas positivas a los demás y se exprese en la influencia que logra.(p.13).

Según lo anterior, mencionar que la gestión del docente en función directiva se apunta hacia el logro de una educación de calidad que guie a la escuela hacia los cambios en cuanto a la actual visión educativa, por ello creo, que es ineludible implementar actividades que faciliten el compromiso del directivo, a fin de encauzar la gestión educativa en función de acciones concretas cuyos fundamentos se centren en dar respuesta oportuna a las transformaciones curriculares que se vienen realizando en la educación venezolana y sus necesidades, expectativas de un país, en cuanto al desarrollo de las políticas educativas que se plantean desde el MPPE (ob.cit), en la cual uno de los desafíos

es lograr la calidad, eficiencia, eficacia de los procesos administrativos, pedagógicos, gerenciales y comunitarios en la educación.

Por consiguiente, interpreto que el docente en función gerencial debe profundizar en las funciones específicas como planificar, ejecutar y evaluar acciones pertinentes para lograr la participación de los docentes que lo acompañan en la gestión. Asimismo, apporto desde las experiencias vividas en aula que todo lo anteriormente planteado podría ser posible cuando los docentes en función directiva y docentes de aula comprendamos que por intermedio del cumplimiento del ejercicio de una gestión educativa se lograra la transformación dialéctica como epistemológica de cada evento, actividad y acciones escolares planificadas. Ante esta realidad intersubjetiva, enmarcada en las interpretaciones realizadas, Carrigthon (2009) argumenta:

Las empresas educativas tiene un fin especial tanto en los directivos como en los docentes, esto es, centrarse en el cumplimiento de los procesos inherente a la gestión educativa, con la finalidad que se conviertan en ejecutores de actividades laborales, pedagógicas, de calidad asumiéndolas mediante la proactividad como aspecto proyectado externa o internamente dentro de la realidad escolar. (p.85).

Dadas las consideraciones anteriores, considero que los directivos conjuntamente con los docentes son personas al servicio de la sociedad configurados con los postulados de la efectividad organizacional, de allí que, su deber ser está enfocado en el desarrollo de una gestión educativa ubicada bajo el principio de la corresponsabilidad social en la conducción de procesos interaccionados que giran alrededor del entorno escolar. Por lo tanto, considero que el directivo y docente tienen que unificar criterios para asumir compromisos de manera conjunta y que se cristalicen con la participación las actividades de la institución.

Gestión educativa en la participación del docente

En el marco de la gestión educativa venezolana se exige al docente en función directiva ejercer funciones gerenciales y desarrolle habilidades para

liderar grupos de trabajo, ejecute proyectos institucionales y estrategias en el manejo de los talentos humanos con que se cuente en determinados momentos. Al respecto, Chiavenato (2004) considera que la gestión del director está íntimamente relacionado con la motivación, y esta a su vez genera satisfacción y mayor participación entre las personas”. (p.125). por tal motivo, interpreto que las propiedades motivacionales van a estar relacionadas con la forma como los directores utilicen la gestión del talento humano hacia cambios positivos en la institución educativa.

Con respecto a la afirmación hecha por el autor, comprendo que, la gestión ejercida por parte del director permite instaurar un ambiente organizacional favorable para el desarrollo de las actividades porque ayuda a aumentar el rendimiento e influye positivamente en el comportamiento de todas las personas que se desenvuelven en ese medio, puesto que estos se sientan identificados e integrados en la estructura de la organización.

De tal manera que todos los que interactuamos en una institución educativa sabemos lo importante y necesario que son las diversas actividades que sirven para hacer participar a todos los miembros de la escuela. Es por ello que la actuación del directivo debe tener un rol protagónico; debe mantenerse en contacto con las personas a su cargo, requiere tener en consideración la labor del personal docente y el compromiso personal, profesional que tiene como directivo.

Participación

Dentro del sistema educativo venezolano, la postura de participación activa y protagónica de las colectividades en la toma de decisiones, hace mucho tiempo que dejó de ser una concepción teórica para incorporarse de pleno derecho en la legislación venezolana, la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999) la Ley Orgánica de Educación (2009) y toda la normativa que se ha generado posteriormente, contemplan la incorporación plena de las comunidades al diseño, formulación, ejecución, evaluación y control de los programas educativos.

Desde el punto de vista de Flamey (2012), considera que la participación es una actitud que asumen los actores sociales de la educación cuando se deciden tomar parte en hechos que requieren de la opinión y colaboración en la educación, esto sólo puede realizarse plenamente cuando la familia y la escuela trabajan juntas.

De esta manera, un sistema educativo que cuente con este insumo intelectual se convierte en una herramienta para la construcción de un futuro solidario, respetuoso del ambiente, consustanciado con valores morales y sociales que construyan una sociedad más humana. En este sentido, lograr la participación plena de los docentes, ya sea como diseñadores, ejecutores, evaluadores, supervisores, acompañantes pedagógicos, instructores, facilitadores, en un proyecto pedagógico compartido, en el cual tienen un protagonismo relevante.

Desde estos argumentos considero que, la participación en los espacios educativos no se decreta, se construye, a partir de la generación de espacios lógicos, sociales y legales en los cuales se produzca el deseo de cooperar, de incorporarse, porque, fundamentalmente, el esfuerzo traerá una recompensa moral, social, económica o integral.

Participación del docente en actividades escolares en la educación media general

Los objetivos centrales de las reformas educativas apuntan a mejorar la calidad de la educación al desarrollo de la equidad en el acceso a experiencias formativas y a la participación de todos los actores en las tareas educativas a cargo de la escuela. Este contexto se requiere de docentes orientadores capaces de armonizar proyectos personales y tareas comunes. En esta línea de ideas, es importante acotar la participación como proceso, al respecto Baño, (2004) señala “es intervenir en los procesos en los que se toma parte, ser capaz de manejar, controlar hechos que nos afectan, es no aceptar de manera pasiva las cosas, para ello es necesario saber lo que se está haciendo y entender por qué se está haciendo.”(p.77).

Interpretando al autor, considero que cuando se habla de participación se refiere a todos aquellos procesos en los cuales como personas, profesionales tenemos el deber de opinar, expresarnos, hacer acto presente. En cuanto a la participación en el ámbito educativo este proceso adquiere mayor compromiso, responsabilidad de parte de los docentes puesto que somos los docentes los ejecutores de las políticas educativas del país.

Por su parte, Canelón (2001), expresa que la “participación de todos los componentes curriculares propicia acciones para beneficiar a la institución escolar y, por ende, al sistema educativo.”(p.46). Analizando lo expresado en la cita, asumo como docente de aula, que la participación genera una relación dialéctica entre los actores sociales y la interpretación discursiva de los elementos curriculares contenidos en el subsistema de educación media general, promoviendo las acciones que conduzcan a la toma de decisiones en la solución de los posibles problemas que se presenten y a la vez permite garantizar el logro de los objetivos dispuestos en la gestión escolar.

En relación con lo anterior, el sistema educativo venezolano para los periodos escolares 2016-2017-2018 introdujo cambios en la educación media general que apuntan hacia el logro del objetivo primordial de “formar el nuevo ciudadano y la nueva ciudadana, para valorarse a sí mismos y a su comunidad, considerando el trabajo como: compromiso social, desarrollo integral, bien común colectivo y corresponsable en el marco del ideal bolivariano.”(p.9).

Según las orientaciones pedagógicas del MPPE para estos periodos, se debe impulsar desde el subsistema de educación media general una serie de programas educativos que guarden vinculación con las líneas estratégicas del plan de la Nación 2013-2019; y las cuales buscan formar a un ciudadano integral contando para ello con un docente comprometido, preparado, reflexivo y crítico para asumir la ejecución de las actividades relacionadas con los programas educativos propuestos.

En este sentido, los programas educativos son: programa todas las manos a la siembra, (creación de grupos estables) consejos educativos, (comisiones permanentes de trabajo), la organización del movimiento estudiantil, (sociedad bolivariana), la organización del movimiento bolivariano de familias. (Madres

procesadoras, comunas). Los programas mencionados, son articulados con diversas estrategias de participación por lo cual deben ser planificados desde las diferentes áreas de formación con un enfoque geohistórico, inter y transdisciplinarios lo cual permitirá adecuar las estrategias de enseñanza de los docentes, la organización de los ambientes a partir de la diversidad de intereses, necesidades, realidades propias de las y los estudiantes.

Asimismo, los docentes deben planificar actividades conjuntas por área de formación a partir de los temas generadores, tomando en cuenta los temas indispensables y referentes éticos profundizando en los aspectos propios de las prácticas docentes, las estrategias a utilizar, la manera en la que se organizaran los ambientes o espacios educativos y las actividades pedagógicas con el apoyo de recursos para el aprendizaje. Como puede leerse, en los objetivos pedagógicos que contiene el subsistema de educación media general lleva implícito para su ejecución una serie de actividades que debe desarrollar el docente desde los espacios de aprendizaje y estos a su vez se encuentran plasmados en el proyecto educativo integral comunitario levantado con la comunidad, padres, representantes, estudiantes y directivo.

Según lo acotado, opino que el docente influye directamente en lo que enseña en la escuela, consigue modificar la actitud de los estudiantes, de la comunidad y familia. Sin duda, este protagonismo de los docentes exige unas condiciones externas pero depende principalmente de sus propósitos pedagógicos, la capacidad para encontrarse con los intereses de los estudiantes, la forma en que se comprende la disciplina que enseña, sus vinculaciones con otros saberes y con la vida más allá de la escuela. Por esta razón, cualquier cambio significativo en las prácticas educativas es un proceso abierto, pensado que toma tiempo y no puede ser determinado unilateralmente.

Por lo tanto, considero pertinente puntualizar desde una dimensión epistemológica, que los docentes de educación media general deben propiciar actividades como charlas, conferencias, reuniones y planes de acción e integración para estimular la participación de los padres, el aprendizaje significativo en los estudiantes, el compromiso con los colegas de la institución y el alcance de las metas propuestas desde la gestión educativa.

Educación Media General

El Subsistema de Educación Secundaria Bolivariana centra su atención en la formación integral de la adolescencia y la juventud, entre los 12 y 19 años aproximadamente. Ofrece dos alternativas de estudio: el Liceo Bolivariano y la Escuela Técnica Robinsoniana y Zamorana. El Liceo Bolivariano tiene como finalidad principal formar al y la adolescente y joven con conciencia histórica e identidad venezolana, potencialidades y habilidades para el pensamiento crítico, cooperador, reflexivo y liberador, que le permita, a través de la investigación, contribuir a la solución de problemas de la comunidad local, regional y nacional, de manera corresponsable y solidaria.

Al mismo tiempo, el Liceo Bolivariano integra al y la adolescente y joven al sistema de producción de bienes y servicios para satisfacer las necesidades humanas, fortalecer el bien común, y la propiedad colectiva, a través de proyectos educativos sustentables con pertinencia sociocultural, que fortalezcan la economía social solidaria; así como para garantizarle el acceso, permanencia y prosecución en el sistema educativo como un derecho humano social.

En el Liceo Bolivariano se formará el nuevo ciudadano y la nueva ciudadana, para valorarse a sí mismos y a su comunidad, considerando el trabajo como: compromiso social, desarrollo integral, bien común colectivo y corresponsable en el marco del ideal bolivariano.

Características de la educación media general

Proporcionar a las y los adolescentes y jóvenes el acceso, permanencia y prosecución en el Subsistema de Educación Secundaria Bolivariana, disminuyendo la deserción escolar.

Orientar y atender a las y los adolescentes y jóvenes excluidos para incorporarlos en el Subsistema de Educación Secundaria.

Formar al y la adolescente y joven como un ser social humanista, a través del fortalecimiento y desarrollo de cualidades creativas, valorando y desarrollando, desde esta perspectiva, ambientes sociales que permitan relaciones

armoniosas, en un clima de respeto a las ideas que promuevan la convivencia y la investigación.

Propiciar procesos desde lo colectivo que permitan la discusión, la controversia y la coincidencia de experiencias de aprendizaje, logrando formar un ser social conocedor y comprometido con su entorno, corresponsable del análisis y la búsqueda de soluciones a los problemas de su comunidad, a través del diseño y ejecución de proyectos de desarrollo endógeno, permitiendo elevar los niveles de integración de la población con acciones ejecutadas en comunidad. Para el logro de este fin el Liceo Bolivariano será dotado de materiales para la realización de estos proyectos, como son los Laboratorios de Desarrollo Endógeno.

Promover la concepción integral del ambiente, a través de actividades socio-productivas, atendiendo lo socio-ambiental, favoreciendo la investigación social, científica y tecnológica. Para tal fin, los Liceos Bolivarianos impulsarán la conformación de centros ambientalistas que permitan sensibilizar a los estudiantes ante la dinámica ambiental, la protección de la biodiversidad y socio-diversidad; así como comprender y abordar la problemática socio-ambiental.

Formar al y la adolescente y joven principalmente para el desarrollo endógeno, la convivencia, la investigación, la valoración del ser social y la complejidad del pensamiento.

Desarrollar la integración de las áreas de aprendizaje por medio de: los proyectos para resolver problemas y /o transformar la realidad.

Contribuir a impulsar la integración de la población con acciones desarrolladas en la comunidad.

Incentivar la toma de conciencia acerca del impacto de las acciones colectivas, así como también el desarrollo de habilidades para analizar y dialogar desde una ética social, basadas en las corrientes humanistas y el pensamiento de Simón Bolívar.

Brindar a las y los adolescentes y jóvenes del Liceo Bolivariano con el complemento alimentario, el cual consiste en una ración alimentaria reforzada nutricionalmente, a través de los componentes proteicos, calóricos que satisfagan por lo menos en un 60% los requerimientos diarios.

Ofrecer al y la adolescente y joven los avances de la Ciencia y la Tecnología, a través del proyecto de los Centros Bolivarianos de Informática y Telemática (CBIT) cuyo objetivo es la inclusión, utilizando la tecnología de la informática y la telemática en el desarrollo de los procesos de aprendizaje.

Brinda dos menciones de estudio: Bachiller en Ciencias Naturales y Bachiller en Ciencias Sociales y da continuidad a la formación del nuevo ciudadano y la nueva ciudadana entre la Educación Primaria Bolivariana y la Educación Universitaria.

Objetivos de la educación media general

En el Liceo Bolivariano se formará el nuevo ciudadano y la nueva ciudadana para valorarse a sí mismo y a sí misma, así como a su comunidad, considerando el trabajo como compromiso social, desarrollo integral, bien común y con sentido de corresponsabilidad en el marco del ideario bolivariano. En este sentido, a continuación se mencionan los objetivos de la educación media general:

Formar al y la adolescente y joven con conciencia histórica e identidad venezolana, potencialidades y habilidades para el pensamiento crítico, cooperador, reflexivo y liberador, que le permita, a través de la investigación, contribuir a la solución de problemas de la comunidad local, regional y nacional, de manera corresponsable y solidaria.

Articular al y la adolescente y joven con el sistema de producción de bienes y servicios para satisfacer las necesidades humanas, fortalecer el bien común, y los diversos tipos de propiedad, a través de la ejecución de proyectos educativos sustentables con pertinencia sociocultural que fortalezcan la economía social.

Garantizar el acceso, permanencia y prosecución del y la adolescente y joven en el sistema educativo como un derecho humano.

Impulsar la participación del y la adolescente, jóvenes, docentes y demás miembros de la comunidad educativa y los Consejos Comunales para contribuir en la solución de problemas, a través de la construcción de proyectos en forma colectiva para el desarrollo endógeno de la localidad, en correspondencia con la región y el país.

En el marco de los derechos, asumo que la educación como un derecho humano y un deber social de toda persona, sin ningún tipo de discriminación, con carácter de obligatoriedad y de gratuidad que el Estado debe garantizar, haciendo énfasis en los sectores más vulnerables de la población, de allí la pertinencia de la equidad como principio ético político.

MOMENTO III

RECORRIDO METODOLÓGICO

La investigación cualitativa produce hallazgos a los que no se llega por medio de procedimientos estadísticos u otros medios de cuantificación. Puede tratarse de estudios sobre la vida de la gente, experiencias vividas, comportamientos, emociones y sentimientos, así como el comportamiento organizacional, los movimientos sociales, los fenómenos culturales y la interacción entre las naciones. De allí que, el recorrido metodológico del estudio lo conformé de la siguiente manera:

Naturaleza de la Investigación

La naturaleza de la investigación, la orienté en dos aspectos fundamentales: el paradigma interpretativo y el enfoque cualitativo; con respecto al paradigma interpretativo Heidegger (2011) argumenta:

Que se refiere a la interpretación de la interacción social y propone que se deben estudiar las interpretaciones y significados que las personas dan cuando interactúan, en distintas situaciones en la realidad social en la cual viven, eso es contante, en los significados que se le otorgan pueden modificarse por otros, esos cambios son importantes para el interaccionismo simbólico. (p.256).

En cuanto al enfoque, el termino investigación cualitativa según Sadin (2003) es una actividad sistemática orientada a la comprensión en profundidad de fenómenos educativos y sociales a la transformación de prácticas y escenarios socioeducativos, a la toma de decisiones y también hacia el descubrimiento y desarrollo de un cuerpo organizado de conocimiento” (p.1). En este orden de ideas, el autor refiere que la investigación cualitativa es aquella que refleja, describe e interpreta la realidad educativa con el fin de llegar a la comprensión o a la transformación de dicha realidad a partir del significado atribuido por las personas que la integran.

Planos del Conocimiento.

La investigación cualitativa revela en el discurso la arquitectura epistémica que atraviesa transversalmente el proceder del investigador en tanto, se articula su cosmovisión de la ciencia y del objeto de estudio que ha abordado. De modo, que la reflexión personal sobre la matriz epistémica en la que descansa la acción del investigador en su tarea de generar acción del conocimiento permitirá el reconocimiento de las dimensionalidades o planos que sustentan el paradigma de investigación. Tal como lo refiere Ugas (2010):

Los planos son dimensiones eco-cognitivas que constituyen bloques, espacios temporales diversos, conformados por acontecimientos que, a su vez, los conforman. Un plano genera una perspectiva cuando se realiza un corte en el devenir para analizar los pliegues, repliegues y despliegue del acontecimiento, en tanto permite orientar la creación de los conceptos que lo expresan, expenden y hacen resonancia teórico-práctica con los juicios e ideas de la investigación “(p.22)

Según lo citado, los planos son enlaces temporales que realizan los sujetos para conformar los acontecimientos sociales y cognitivos que lo forman y lo transforman dentro de una sociedad. De estos planos surgen juicios, creencias o postura personales para asumir aquellos conceptos y acomodarlos en una estructura mental para adecuarse a estructuras sociales ya conformadas.

Posición Ontológica

Con el propósito de orientar la reflexión, comprensión e interpretación del objeto de estudio, es de relevancia argumentar la ruta metodológica, desde la perspectiva ontológica, que parte de la concepción de una realidad, dialéctica, dinámica y deseablemente cambiante en torno al estudio sobre la gestión educativa y la participación docente en las actividades escolares en el nivel de

educación media general, siendo esa realidad condicionante en la interpretación, para contribuir a la transformación y que conlleve a cambios positivos.

En relación a la perspectiva cualitativa es una forma de poder acceder al conocimiento de la realidad sobre el comportamiento social de las experiencias humanas construidas sobre las observaciones; esta visión permitirá crear una familiaridad con el contexto del sector educativo en atención al significado y sentido que prevalecerá en los actores sociales de la institución. Según la definición de Gruber (1999), constituye “una especificación explícita, formal de una conceptualización compartida”. En función de ello, la investigación desde el plano ontológico, busca indagar en la comprensión exhaustiva de la realidad educativa concreta como un hecho construido socialmente, en función de ello se plantea conocer a los informantes claves de la U.E.N “Expedito Cortés”, la realidad se construye con base en la interpretación de los docentes que laboran en la institución para lo cual se abordaron a cinco (5) informantes claves; tres (3) docentes y dos (2) directores, integrarles a la interpretación subjetivas de los fenómenos educativos que les rodean.

Posición Epistémica

Al desarrollar cualquier investigación, el fundamento epistemológico se basa en aceptar que la percepción de la realidad es una construcción creativa consciente que posee facultades para acercarse al conocimiento y con la intención de generar la aproximación a un sustrato teórico. Es por ello que la epistemología se orientó desde los postulados de la gestión educativa y la participación del docente en las actividades escolares, con la finalidad de construir el conocimiento como base de la reflexión en la realidad del fenómeno, a fin de descubrir, captar, comprender la realidad, en un continuo desarrollo en la travesía de estudio.

La epistemología es un tratado del saber o teoría del conocimiento, se le considera una rama de la filosofía que estudia la investigación científica y su producto es el conocimiento científico. De acuerdo a este planteamiento para Tamayo, (2003), actualmente se le contextualiza como la teoría del conocimiento científico y se caracteriza por su método. Razón por la cual la epistemología es la

doctrina de los fundamentos que presenta el conocimiento como el producto de la interacción del hombre con su medio e implica un proceso crítico a través del cual el hombre ordena el saber hasta llegar a su sistematización.

La siguiente investigación representó para mí, conocer los nuevos paradigmas educativos que amplían la tradicional perspectiva que requería un director ligado exclusivamente a la dimensión administrativa de la gestión escolar, pues la hacen extensiva a una visión que incluya las dimensiones política, pedagógica, curricular, tecnológica y comunitaria. En consecuencia, considero que el directivo necesita contar con conocimientos amplios y novedosos para realizar una gestión innovadora, práctica y ética de la enseñanza.

Asimismo, el pensamiento epistemológico interpretativo es pertinente puesto que en las instituciones educativa existe un mundo social lleno de emociones con una pluralidad de actores, acciones, paradojas y divergencias que serán tocados por teóricos que generan un cúmulo interesante de conocimiento y que como investigadora pude interpretar, comprender y construir una serie de reflexiones en el fortalecimiento de la acción gerencial del docente directivo.

Posición Metodológica

El enfoque metodológico se refiere a las vías, formas, procedimientos, estrategias que se consideran apropiados para estudiar el objeto. Esta perspectiva metodológica de acuerdo a lo que plantean Taylor y Bogan (2001), privilegia la comprensión del objeto de estudio, conceptualizándolo de manera abierta y flexible, es inductiva, valora todas las perspectivas, utiliza los métodos humanistas y todos los escenarios son dignos de ser estudiados.

Para Eisner (1988), la investigación cualitativa es un arte, los estudios desde esta perspectiva tienden a ser enfocados como un instrumento en la indagación, es de carácter interpretativo, fija su posición en los particular y es reflexiva. Su objetivo es conocer con mayor profundidad, no generalizar.

En este sentido, Pozo (2004), consideran que los conceptos pueden ser manipulados, comprendidos, transmitidos e identificados como ideas unitarias

genéricas o categorías. A su vez los conceptos son definidos como objetos, acontecimientos, situaciones o propiedades que poseen atributos de criterios comunes; lo expuesto se articula con la postura epistémica según la cual el proceso investigativo se desarrolla en forma circular o de espiral. En síntesis, el diseño flexible o estructura subyacente de componentes alude a una articulación sutil, móvil y no lineal que permitirá la realización de modificaciones en forma paulatina a lo largo de la investigación.

En este sentido, el método que emplee fue el fenomenológico con un método analítico descriptivo de las vivencias del pensamiento de los docentes y directivos de la UEN Expedito Cortes en relación con la gestión educativa y la participación docente en las actividades escolares de la educación media general.

Método de investigación

En cuanto a la metodología empleada, el estudio se enmarcó en la fenomenología, caracterizada por Husserl (citado por Valles, 2006) como “un método analítico descriptivo de las vivencias del pensamiento depuradas de elementos empíricos, que interpreta la realidad mediante la reducción” (p.122), es decir, se basa en las descripciones de vivencias, cuya finalidad es profundizar en la representación del mundo, con énfasis en la reflexión e intuición para describir, clarificar la experiencia tal como ella es vivida.

El diseño de la elaboración se definió en la medida que avance en la investigación, para poderla adaptar a una dinámica investigativa interactiva y emergente, sujeta a las características particulares del contexto y a la multiplicidad de opiniones de los actores sociales, expertos en los ejes temáticos del conocimiento.

El método de investigación bajo el enfoque cualitativo se refiere a las vías empleadas en la apropiación, generación y construcción del conocimiento. Para Morín (1986), y parafraseándolo sostiene que las metodologías son aquellos caminos prefabricados que programan al investigador, mientras que el método será una ayuda a la estrategia.

En este sentido, el objetivo del método es contribuir a pensar por uno mismo para responder al desafío de la situación problema, reconociendo y asumiendo las limitaciones cognitivas y acariciar los conocimientos. En este sentido, el método que emplee en función de la naturaleza del estudio, es el fenomenológico-hermenéutico, tal como lo define Martínez (2004), es el utilizado cuando es necesario estudiar el fenómeno desde el marco de referencia del sujeto que las vive y experimenta.

Partiendo que la investigación es de carácter cualitativa insertada en el paradigma interpretativo con apoyo en el método fenomenológico, se llevaron a cabo observaciones directas de forma discretas y entrevistas con el fin de desarrollar la investigación, la cual se basó en la realidad existente en la educación básica, subsistema de educación media diversificada a nivel de docentes y directores en relación a la gestión educativa para la participación del personal docentes en las actividades escolares. Aplicando cuatro (4) fases, descrita por Martínez (ob.cit) siendo la primera la observación de los fenómenos u objetos de estudios.

La segunda fase fue la elección de los informantes claves, es de gran importancia, no por lo que representa en sí, sino por la filosofía de la ciencia y los supuestos que implica, de su correcta comprensión depende el significado de la investigación, la elección de los informantes claves dependerá de lo que pensamos hacer con ella y lo que creemos que se puede hacer con ello.

La tercera fase seleccione los instrumentos y procedimientos de aplicación que de acuerdo con Hurtado y Toro (2007), éstos se eligieron y valoraron por su nivel de adecuación con la investigación planteada. Sostienen que la elección de los instrumentos y procedimientos se realice de acuerdo con las necesidades particulares de cada proyecto de investigación. En el caso concreto de la investigación fue la entrevista en profundidad ya que me permitió conocer el marco interpretativo que le dieron los informantes claves a la gestión educativa y a la relación con la participación del personal docente en las actividades escolares de la educación media general.

La cuarta fase es la interpretación, según los autores resaltan que no existen tesis absolutas y que las acciones humanas pueden ser interpretadas de múltiples

formas, en este sentido para la fenomenología el significado es el verdadero dato, por ello busca descubrir la intención del investigador en relación con los valores ya que estos guían la vida humana. Al mismo tiempo, descubrir el significado que las acciones tienen para el autor, lo cual consiste el verdadero objeto de la investigación, así mismo descubrir la función que la acción o conducta desempeña en la vida del autor para determinar metas o fines de nuestros actos, ya que bajo la perspectiva fenomenológica hay que comprender al autor, mejor de lo que el mismo se entiende.

Escenario de la Investigación

El contexto para este estudio es la Unidad Educativa Nacional Expedito Cortes, ubicada en la avenida Isafías Ávila en la urbanización Calicanto, municipio Torres, en la ciudad de Carora, estado Lara. El escenario según López, (2013) es el lugar en el que el estudio se va a realizar, así como el acceso al mismo, las características de los participantes y los recursos disponibles que han sido determinados desde la elaboración del proyecto. Además, la problemática de estudio fue visualizada y manifestada por la investigadora y los diferentes actores que hacen vida en la institución, por lo tanto, fue abordada desde un enfoque cualitativo para develar la realidad de los hechos e interpretarla a la luz de la información que se obtuvieron del estudio.

Informantes clave

Un informante clave puede ser conceptualizado como una especie de sujeto colectivo que se estructura partiendo de una identidad propia y específica, así como de recursos, competencias que le facilitan actuar en un escenario social determinado, orientado a la obtención de ventajas para sus miembros satisfaciendo las necesidades identificadas como prioritarias.

Para Touraine,(2006), destaca que el informante clave puede ser entendido como un grupo de intervención, que hace historia transformando su propia situación, es decir, que los actores sociales influyen en el ambiente externo pero también sobre sí mismo. En la investigación se seleccionó como informantes clave a tres docentes (3) y dos (2) directivos de la U.E.N. Expedito Cortés ya que aportaron la información necesaria para poder comprender la realidad estudiada.

Técnica de recolección de la información

Partiendo que la investigación es de carácter cualitativa, con apoyo en los métodos fenomenológico, llevé a cabo entrevistas con el fin de desarrollar la investigación. Dentro de este contexto la técnica, Según López (ob.cit) señala que son las diversas maneras de obtener la información, mientras que los instrumentos son las herramientas que se utilizan para la recolección, almacenamiento y procesamiento de la información recogida, hace referencia a los pasos o las actividades que se realizaran para reunir la información necesaria y así lograr los develar las intencionalidades de la investigación propuestos.

Asimismo, utilicé para la recolección de la información en esta investigación, la entrevista en profundidad, aplicada a los cinco (5) informantes clave acerca de si mismos y en relación con un tema particular. Para el estudio, manejé la entrevista semi-estructurada, como instrumento de recolección de la información, diario de campo, la grabadora y el registro fotográfico.

La entrevista en profundidad, es utilizada por los métodos cualitativos y se caracteriza por ser flexible, dinámica, se considera como no directiva, no estandarizada y abierta, de aplicación a grupos reducidos de personas, también se le denomina como semiestructurada. Taylor y Bogan, (Ob.cit), definen este tipo de entrevista como “reiterados encuentros cara a cara entre el investigador y los informantes, encuentros estos dirigidos a la comprensión de las perspectivas que tienen los informantes respecto a sus vidas, experiencias o situaciones, tal como las expresan con sus propias palabras”.(p.101).

Es conveniente señalar en función de lo anterior, que es importante la selección de instrumento que respondan a las diversas técnicas seleccionada para

la consecución de los objetivos planteados, en este sentido Teppa (2006) propone: “los instrumentos son los elementos, herramientas, utensilios, aparatos, artefactos, maquinas, materiales o dispositivos con los cuales se ayuda y apoya el investigador para usar una determinada técnica” (p.35). Con el objetivo de completar la técnica de la observación participante, se seleccionó los instrumentos como diario de campo, la grabadora y el registro fotográfico.

Diario de campo: Es el instrumento de registro de datos propio del investigador, donde anotara las observaciones (notas de campo) de forma completa, precisa y detallada. Según López (2002), “es una herramienta usada por investigadores de varias áreas para hacer anotaciones cuando ejecutan trabajos de campo. Es un ejemplo clásico de fuente primaria” (p. 117). En ellos los investigadores escriben o dibujan sus observaciones, esto proporciona mayor precisión y detalle de lo que se observa.

Simultáneamente para complementar, es preciso hacer uso de un *Registro Fotográfico, la grabadora* que proporcione un respaldo a la técnica de la observación dado su carácter de subjetividad y a su vez sirven de gran apoyo para la sistematización de las actividades. De acuerdo con lo establecido, Teppa (ob.cit) asienta que “en la actualidad, la tecnología informática hace más factible la observación puesto que existen todo tipo de dispositivos electrónicos que aceleran y perfeccionan cada día dicha técnica”. (p.38).

Tratamiento de la información

Quizás uno de los procedimientos más arduos en la investigación cualitativa, lo constituye el tratamiento de la información; al respecto Hernández, Fernández, y Baptista (2006) “es un conjunto de puntuaciones ordenadas con sus respectivas categorías” (p.117). Asimismo, se puede decir que es un conjunto de manipulaciones, transformaciones, reflexiones que se realiza con el fin de extraer los significados relevantes en relación a la situación problema.

En la presente investigación asumí las técnicas de análisis de contenido y análisis del discurso. En lo concerniente al análisis de contenido como método para estudiar las comunicaciones de una forma sistemática y objetiva, la

investigación servirá para identificar la frecuencia con que se tratan los temas de estudio como son participación escolar, inclusión educativa, trabajo en equipo, motivación docente, proceso comunicacional y la gestión educativa.

Una vez transcrita la información en formatos diseñados especialmente para esta información (los protocolos), los textos fueron objeto de un proceso riguroso de análisis lo que me permitió dar significación a las expresiones, las cuales fueron sometidas a una codificación abierta.

En relación al análisis del discurso, este es un procedimiento para la categorización de datos verbales o de conducta con fines de clasificación, tabulación e inducción de teorías explicativas de los pensamientos y comportamientos, centrado en el análisis del lenguaje como proceso, en la investigación la utilicé para identificar estructuras e intenciones del discurso, los niveles de reflexión implícitos del personal docente y directivo en relación con los temas planteados.

Etapas del Método Fenomenológico

En correspondencia con el método fenomenológico, Martínez (ob.cit), establece los siguientes procedimientos:

La etapa previa: es la clarificación de los presupuestos que determinan el curso del razonamiento o investigación. Afirman los autores, que es necesario reducir los presupuestos básicos a un mínimo y tomar plena conciencia de la categoría de aquellos que no se pueden eliminar. De allí, la importancia de poner de manifiesto estos puntos de partida para aclarar cualquier influencia que puedan tener en la investigación.

El segundo procedimiento es la etapa descriptiva, la cual tiene por objetivo lograr una descripción del fenómeno en estudio que resulte lo más completa, sin prejuicios posibles y refleje la realidad vivida por el sujeto. En la práctica, la observación fenomenológica servirá para recoger los datos sobre los cuales se hará luego una descripción protocolar, se puede realizar mediante la observación directa en los eventos vivos, la entrevista coloquial o dialógica con los sujetos en estudio, la encuesta o cuestionario parcialmente estructurados abiertos, flexibles

en el resto para poderlo adaptar a la singularidad de cada sujeto y el auto reportaje a partir de una guía que señale las áreas tratadas.

El tercer procedimiento es la etapa estructural, según lo expuesto por los autores citados, el trabajo central de esta etapa es el estudio de las descripciones contenidas en los protocolos. De allí afirman, que esta etapa consiste en estudiar detenida y detalladamente las descripciones previamente realizadas.

Así mismo señala, Martínez (ob. cit) siete (7) pasos que se deben seguir para lograr una adecuada interpretación de la información, las cuales son: (a) Lectura general de la descripción de cada protocolo. (b) Delimitación de las unidades temáticas naturales. (c) Determinación del tema central que domina cada unidad temática. (d) Expresión del tema central en el lenguaje científico. (e) Integración de todos los temas centrales en una estructura descriptiva. (f) Integración de todas las estructuras particulares en una estructura general. (g) Entrevista final con los informantes claves.

El cuarto procedimiento, consiste en la discusión de los resultados, el objeto de esta etapa de acuerdo a lo citado por Martínez (ob. cit), es relacionar los resultados obtenidos en la investigación con las conclusiones de otros investigadores para compararlos, contraponerlos, entender mejor las posibles diferencias y de ese modo llegar a una integración mayor y a un enriquecimiento del cuerpo de conocimientos del área de estudio.

Sobre el particular afirman los autores, que es necesario partir de una descripción muy cuidadosa y detallada del fenómeno o de las acciones de los sujetos, tomando en cuenta la vinculación con el contexto para poder comprender su significado en profundidad y en todas sus dimensiones, de allí plantean que una conducta humana estudiada en todas sus dimensiones presenta la investigación más concreta y empírica que se pueda imaginar, debido que se trata de captar toda la realidad y con todos sus matices lo que esa conducta es y significa desde su marco de referencia interno, sin obligarla a entrar en categorías extraídas de otras realidades.

Para la categorización lleve a cabo los siguientes pasos: después de recabada y transcrita la información utilicé un formato con cuatro columnas, en la primera enumere las líneas del texto, en la segunda, transcribí la entrevista, en la

tercera coloqué las categorías y en la cuarta anoté las subcategorías que emergieron con la lectura repetida de cada entrevista. Para la presentación de la información, tomé en cuenta una matriz interpretativa, que representa la narrativa de las informantes tal como lo expresaron en los encuentros.

Luego, cada línea de esta matriz fue enumerada y se especificaron las categorías correspondientes. Con la información de la entrevista reflejada en esta matriz, procedí a generar el constructo, surgido de mi interacción con los informantes clave, con el propósito de aportar una visión más amplia de la realidad específica y concreta estudiada, con los hallazgos emergentes en torno a la temática en estudio.

De acuerdo con Martínez, (ob.cit) categorizar consiste en: “clasificar, conceptualizar o codificar mediante un término que sea claro e inequívoco el contenido o idea central de cada unidad temática” (p. 221). Por ello, para realizar el proceso de categorización fue necesario hacer de manera minuciosa una revisión de todos los datos suministrados por los sujetos participantes con el fin de extraer los términos más resaltantes y de esta manera acercarse a la realidad existente en la institución para poder aportar reflexiones.

Credibilidad y Legitimación del Conocimiento

La credibilidad y legitimidad del conocimiento, según Leal (2005) en términos de “su coherencia, consistencia y poder interpretativo y del sentido que tiene para quienes se investiga” (p. 80). La credibilidad se logra cuando el investigador “recolecta información que produce hallazgos y luego éstos son reconocidos por los informantes como una verdadera aproximación sobre lo que ellos piensan y sienten” (p. 82), es decir, cómo estos hallazgos reflejan la realidad o situación dada.

Sobre este particular, Castillo y Vásquez, (2003) señalan que para lograr la credibilidad “se requiere escuchar de manera activa, reflexionar y tener una relación de empatía con los informantes” (p. 55) esto implica considerar mis propias experiencias en relación con los informantes clave. A partir de los hallazgos de la entrevista, procedí al reconocimiento de la gestión educativa para

la participación del personal docente en las actividades escolares de la educación media general.

En este tipo de investigación, la credibilidad y científicidad se determina con apego a criterios propios a la metodología cualitativa. La credibilidad de estos estudios, según Martínez, (Ob.cit), se juzga por el grado de coherencia interna de la información y por la ausencia de contradicciones con resultados de otras investigaciones.

Por su parte Rusque (2007), establece tres criterios de credibilidad en el plano epistemológico: validez aparente o evidencia de la información observada; validez instrumental o pragmática, manifiestas al contrastarse con otras informaciones generadas en un procedimiento alternativo; y la validez teórica que tiene correspondencia con las teorías y los hechos.

En cuanto a la científicidad, Martínez, (ob.cit), afirma que ésta no consiste en una replicabilidad de la información, sino en la concordancia interpretativa entre diferentes observadores. En la aplicación de estas dos técnicas se asume la construcción del conocimiento como un proceso subjetivo e intersubjetivo, por cuanto es el sujeto quien construye el diseño de investigación, recopila la información, la organiza y le da sentido, tanto de sus estructuras conceptuales previas, como desde aquellos hallazgos que surgen de la propia investigación.

MOMENTO IV

HALLAZGOS DEVELADOS

El momento IV, representa los hallazgos de las informaciones obtenidas de los participantes de la investigación, los cuales se presentan como informantes clave. El cual corresponde al desarrollo del paradigma interpretativo, donde se presenta la realidad estudiada, vista desde diferentes perspectivas. Aquí el paradigma fue desarrollado tomando en cuenta la interpretación que los educadores dan a la gestión educativa para mejorar la participación del personal docente en las actividades escolares de educación media general.

Hace referencias a sus conocimientos con respecto al tema, desde una posición subjetiva, estos conocimientos tanto teóricos como aquellos producto de la experiencia emergieron de la interpretación que cada uno le daba a los mismo, de este modo se pudo observar la relación de interdependencia presente entre lo planteado por los informantes, como mi opinión de la investigación y lo planteado por los teóricos, mostrando así que no se pueden desligar uno del otro.

En consecuencia, presento la información a partir de cuadros en los cuales hago mención de las categorías y subcategorías que emergieron de las entrevistas, luego la triangulación de las fuentes con la respectiva categoría final, la cual se redujo a una categoría definitiva que dio una visión epistémica del educador en la gestión educativa para mejorar la participación del personal docente en las actividades escolares de Educación Media General.

Cuadro 1. Categorías de análisis inicial, evidencias relevantes, categorías emergentes y subcategorías del IFC1

Categorías de análisis inicial	Línea	Entrevista informante 1 (IFC1) docente	Categoría emergente	subcategorías
Gestión educativa	01	Investigadora: ¿Qué es la gestión educativa?	Gestión educativa articulada	Implementación de mecanismos articulación y vinculación institución al internalización de valores comportamientos determinados.
	02	Informante: Hace referencia a la <u>implementación de mecanismos de articulación y vinculación institucional potenciando las experiencias prácticas con los recursos que se poseen</u> , que		
	03	coadyuven la <u>internalización de valores y comportamientos determinados</u> .		
	04			
Gestión educativa del docente en función directiva	05	Investigadora: ¿Qué opinión le merece en la gestión educativa del docente en función	Gestión educativa del docente en función directiva	(No genera subcategorías)
	06	directiva?		
	07	Informante: Desde una visión socio-crítica puedo decir con toda propiedad a partir de mi		
	08	participación activa como docente de aula y a su vez como participante de un de los programas		
	09	de sistema nacional de formación de magisterio venezolano “Programa de formación de		
	10	supervisores y equipos directivos” que el Profesor Carlos Rojas ha realizado grandes esfuerzos		
	11	en la gestión educativa de esta institución; sin embargo los resultados se evidencian a pequeña		
	12	escala. Suena contradictorio ha hecho grandes esfuerzos y los resultados son muy pocos.		
	13	Sin embargo no podemos perder de vista que la educación es un hecho social de allí que la		
	14	separación de escuela y vida es una de las principales causa de la crisis educativa y el Expedito		
	15	Cortes no escapa de esta realidad.		
Gestión del director para el logro de la participación	16	Investigadora: ¿La gestión educativa se aboca a lograr la participación de los docentes y demás	Gestión educativa para la participación docente	La gestión educativa es una cuestión de compromiso Transformación educativa
	17	actores de la institución?		
	18	Informante: El tiene la intención, sin embargo tener la intención no basta, <u>la gestión educativa</u>		
	19	<u>es una cuestión de compromiso hacia la transformación educativa</u> y pienso por su acción que la		
	20	mayoría del personal no han comprendido lo que implica dicha transformación por ello su		
	21	gestión queda limitada.		
Participación del docente en las actividades escolares	22	Investigadora: ¿Considera que los docentes asumen con compromiso, responsabilidad, la	Participación docente en las actividades escolares	No genera subcategorías
	23	participación en las actividades escolares en la educación media general?		
	24	Informante: Responder esta pregunta me resulta complejo pues existen docentes que asumen		
	25	las actividades escolares con compromiso de manera muy responsable y su participación es		
	26	activa y permanente, otros no lo asumen e incluso hay quienes asumen las actividades de forma		
	27	muy responsable pero no con un sentido de compromiso sino que lo hacen por un requerimiento		
	28	administrativo y otros desarrollan dichas actividades por inercia.		

Cuadro2. Categorías de análisis inicial, evidencias relevantes, categorías emergentes y subcategorías del IFC2

Categorías de análisis inicial	Línea	Entrevista informante 2 (IFC2) docente	Categoría emergente	Subcategorías
Gestión educativa	01 02 03 04 05 06 07	Investigadora: ¿Qué es la gestión educativa? Informante: La gestión educativa es muy amplia porque <u>implica todas las funciones de la institución tanto directiva, administrativa y docente</u> , cuando digo directiva es porque <u>el director es el encargado de la estructura de la institución, de fortalecerla, enriquecerla</u> ; en lo administrativo también tiene su rol porque vela que los docentes cumplan con su función ya que son los responsables de que haya calidad educativa. Puedo decir que la <u>gestión educativa es una forma de alinear esfuerzos y recursos para alcanzar un fin determinado</u> .	Gestión educativa vinculada a las funciones administrativas	-Implica todas las funciones de la institución directiva, administrativa y docente. -El director es el encargado de la estructura de la institución de fortalecerla -Es una forma de alinear esfuerzos y recursos para alcanzar un fin determinado.
Gestión educativa del docente en función directiva	08 09 10 11 12 13 14 15	Investigadora: ¿Qué opinión le merece en la gestión educativa del docente en función directiva? Informante: <u>La gestión educativa necesita de una acción gerencial dinámica, integradora, innovadora, donde el director sea capaz de procesar sus conocimientos y producir cambios, de motivar al trabajo en equipo</u> , pero nuestra realidad es otra porque en nuestra institución a pesar de que el director tiene disponibilidad en su tiempo no incentiva al personal a participar en actividades extra-cátedras, ni al trabajo colectivo, toma decisiones individuales, quizás porque su trabajo sea más de papeleo se deja cada vez más de las actividades pedagógicas de la escuela.	Gestión educativa del docente en función directiva	-La gestión educativa necesita de una acción gerencial dinámica, integradora, innovadora, donde el director sea capaz de procesar sus conocimientos y producir cambios, de motivar al trabajo en equipo.
Gestión del director para el logro de la participación	16 17 18 19 20 61 62 63 64 65 66 67	Investigadora: ¿La gestión educativa se aboca a lograr la participación de los docentes y demás actores de la institución? Informante: <u>El director procura la integración y participación de los docentes pero solo eso no basta y puede ser debido a los cambios curriculares que se han venido dando, él debe utilizar un conjunto de herramientas que le permitan diagnosticar la realidad de la escuela y tomar decisiones sobre los planes y proyectos, así incentivar, motivar a los docentes a mejorar las prácticas pedagógicas y de la gestión de la escuela, el director debe promover o tener la capacidad para formar equipos de trabajo y la toma de decisiones en grupo, así el director para compensar el tiempo adicional que los docentes aportan a la escuela en la realización de actividades</u> (tiempo no está establecido formalmente en la carga horaria del docente), ceda a los profesores un margen de libertad para alterar el horario escolar de entrada o salida y así poder contar con mayor tiempo y apoyo para desarrollar labores de mayor valor y un clima que favorezca la gestión y la innovación pedagógica.	La gestión educativa para lograr la participación docente	-El director procura la integración y participación de los docentes. -Utilizar un conjunto de herramientas que le permitan diagnosticar la realidad de la escuela y tomar decisiones sobre los planes y proyectos. -Incentivar, motivar a los docentes a mejorar las prácticas pedagógicas y de la gestión de la escuela.
Participación del docente en las actividades escolares	68 69 70 71 72 73 74 75	Investigadora: ¿Considera que los docentes asumen con compromiso, responsabilidad, la participación en las actividades escolares en la educación media general? Informante: Bueno puedo decirte que en la escuela existe un grupo de docentes comprometidos, responsables tanto con la institución como con los estudiantes y también existen docentes que no cumplen con las planificaciones, que no asisten a las actividades programadas, que se retiran de la institución antes de que haya terminado su jornada, sin ir tan lejos a los actos de grado son contados los docentes que asisten, da pena ajena ver la escuela solo con el personal administrativo y coordinadores pedagógicos, creo que están en la institución por cumplir y no por vocación.	No genera categoría	No genera subcategorías

Cuadro 3. Categorías de análisis inicial, evidencias relevantes, categorías emergentes y subcategorías del IFC3

Categorías de análisis inicial	Línea	Entrevista informante 3 (IFC3) docente	Categoría emergente	subcategorías
Gestión educativa	01 02 03 04 05 06	Investigadora: ¿Qué es la gestión educativa? Informante: La gestión educativa es un <u>proceso orientado al fortalecimiento de los proyectos educativos de las instituciones, que ayuda a mantener la autonomía institucional, los retos y las exigencias que responden a las necesidades de la institución para mejorar las propuestas que enriquece los procesos pedagógicos</u> con el fin de responder a las necesidades educativas.	Procesos de gestión educativa	-Proceso orientado al fortalecimiento de los proyectos educativos de las instituciones -Ayuda a mantener la autonomía institucional -Los retos las exigencias que responden a las necesidades de la institución para mejorar las propuestas que enriquece los procesos pedagógicos.
Gestión educativa del docente en función directiva	07 08 09 10 11 12 13 14 15 16 17 18	Investigadora: ¿Qué opinión le merece en la gestión educativa del docente en función directiva? Informante: La gestión educativa del docente en función directiva es <u>ejercida por un docente preparado, capacitado y debe tener un perfil para ejercer todo lo que a la administración se refiere, a la planificación y organización de actividades y formación del personal que está a su cargo</u> , esto llevado a la realidad es aplicado en un mínimo porcentaje a pesar de que el director hace un gran esfuerzo; el personal que a esta a su cargo en la mayoría de las actividades programadas muestra apatía al momento de desarrollarlas, cuando el director trata de encaminar y hacer cumplir los procesos propios de la escuela el personal accede por cumplir. Cuando digo que el director hace un gran esfuerzo como gerente no miento de hecho es así, el problema es que sus esfuerzos están marcados por una cultura de cumplimientos, es decir sustentados en una cultura desinteresada, la realidad social en todos sus ámbitos geográficos y peor aún sustentada en la cultura del trabajo individual sin considerar que la gestión educativa es el resultado de un proceso colectivo.	Gestión educativa del docente en función directiva	-Es ejercida por un docente preparado, capacitado y debe tener un perfil para ejercer todo lo que a la administración se refiere, a la planificación y organización de actividades y formación del personal que está a su cargo.
Gestión del director para el logro de la participación	19 20 21 22 23 24 25	Investigadora: ¿La gestión educativa se aboca a lograr la participación de los docentes y demás actores de la institución? Informante: Puedo decir que el director es un factor determinante en la creación de la cultura de cambio en la <u>escuela, el director debe incentivar la autoestima, motive, delegue funciones, responsabilidades para lograr las meta propuestas</u> porque seamos buenos y porque nos dediquemos por completo a la escuela y así su esfuerzo no quede vacío.	La gestión educativa para lograr la participación docente	-El director es un factor determinante en la creación de la cultura de cambio en la escuela, -El director debe incentivar la autoestima, motive, delegue funciones, responsabilidades para lograr las meta propuestas.
Participación del docente en las actividades escolares	26 27 28 29 30 31 32 33	Investigadora: ¿Considera que los docentes asumen con compromiso, responsabilidad, la participación en las actividades escolares en la educación media general? Informante: Si claro que sí, en su mayoría a nivel los docentes <u>cumplen con la gestión de la escuela, en actividades y proyectos que se ponen en marcha institucional</u> , atienden a sus estudiantes o representantes, también existe un número de docentes que se ausentan de la institución por problemas de salud quizás justificadas pero siempre el número de ausentes es relevante y no se puede dejar a un lado el porcentaje que existe de docentes que no cumplen con sus responsabilidades, esperan siempre que otros planifiquen y organicen todo, no asisten a las discusiones de notas, no se si estaré equivocada pero me atrevo a decir que están por compromiso.	La participación docente en las actividades escolares de educación media	-Docentes cumplen con la gestión de la escuela, en actividades y proyectos que se ponen en marcha institucionalmente.

Cuadro 4. Categorías de análisis inicial, evidencias relevantes, categorías emergentes y subcategorías del IFC4

Categorías de análisis inicial	Línea	Entrevista informante 4 (IFC4) (subdirector académico)	Categoría emergente	subcategorías
Gestión educativa	01 02 03 04 05 06 07	Investigadora: ¿Qué es la gestión educativa? Informante: Para mí la gestión educativa <u>es la acción que ejerce cada trabajador y trabajadora en la eficacia según el rol en un centro educativo, dentro de esta gestión el ministerio de educación emana las políticas educativas que son impulsadas por los directivos quienes tienen la responsabilidad de conocerlas, impulsarlas, informarlas, organizarlas y luego acompañar, redactar propuestas en los procesos pedagógicos-administrativos y de recursos con los entes gubernamentales competentes.</u>	Gestión educativa eficaz	-Es la acción que ejerce cada trabajador en la eficacia según el rol en un centro educativo -El ministerio de educación emana las políticas educativas -Son impulsadas por los directivos quienes tienen la responsabilidad de conocerlas, informarlas, organizarlas y luego acompañar, -Redactar propuestas en los procesos pedagógicos-administrativos y de recursos.
Gestión educativa del docente en función directiva	08 09 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19	Investigadora: ¿Qué opinión le merece en la gestión educativa del docente en función directiva? Informante: La gestión educativa del docente es sumamente importante porque <u>debe contar con la formación, de acuerdo al perfil. En este aspecto se involucra las competencias que cada uno posee para cumplir y hacer cumplir las políticas educativas, así como los valores éticos-morales inherentes a la persona. Por otra parte, todos los miembros del quehacer educativo son necesarios para el buen funcionamiento del centro.</u> Con respecto al rol de un docente en funciones administrativas se piensa que están hechos para descansar siendo un planteamiento vacío de quienes lo afirman ya que evidencian desconocimiento de sus funciones. Particularmente considero que todos pueden tener aspiraciones, debemos ser sometidos a <u>la evaluación en el desempeño de funciones</u> y permitir que otros colegas que reúnan el perfil se roten y asuman dichas responsabilidades. En otro sentido, también es oportuno evaluar dentro del equipo de trabajo el rendimiento de cada <u>uno para mejorar a beneficio de la institución.</u>	Gestión educativa del docente en función directiva	-Debe contar con la formación, de acuerdo al perfil. -Las competencias que cada uno posee para cumplir y hacer cumplir las políticas educativas valores éticos-morales inherentes a la persona. -Los miembros del quehacer educativo son necesarios para el buen funcionamiento del centro evaluación en el desempeño de funciones.
Gestión del director para el logro de la participación	20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32	Investigadora: ¿La gestión educativa se aboca a lograr la participación de los docentes y demás actores de la institución? Informante: <u>Pienso que ha sido un proceso tomando en cuenta los cambios curriculares de los últimos dos años.</u> Observo un ambiente donde todos tienen su espacio (dentro de sus planificaciones, actividades en grupo estable, horas del acto cívico, colectivos de investigación y formación, conucos escolares, uso de laboratorios, reuniones con representantes, formación o reuniones con el personal, asignación de comités de docentes en revisión de documentos, entre otros). Dentro de los actores los representantes han respondido al trabajo de sensibilización con relación a las necesidades que posee la U.E.N Expedito Cortes apoyado por la rendición de cuentas que se efectuó tanto a los activistas políticos de la comunidad y por medio de Asambleas de Padres. La gestión educativa del año en curso se ha abocado en la solicitud de recursos como Barrio Adentro, Barrio Tricolor, Alcaldía, Fundaescolar; Corpolar, Gobernación, Bodegas o Empresas polar en espera de respuestas.	Gestión educativa para lograr la participación docente	-Un proceso tomando en cuenta los cambios curriculares de los últimos dos años.
Participación del docente en las actividades escolares	33 34 35 36 37	Investigadora: ¿Considera que los docentes asumen con compromiso, responsabilidad, la participación en las actividades escolares en la educación media general? Informante: En su mayoría el personal docente asume cabalmente el compromiso para la atención de los estudiantes o representantes, algunos han presentado situaciones particulares justificadas por salud. Existe un mínimo porcentaje de docentes limitados en el cumplimiento de sus responsabilidades.	No genera categoría	No genera subcategorías

Cuadro 5. Categorías de análisis inicial, evidencias relevantes, categorías emergentes y subcategorías del IFC5

Categorías de análisis inicial	Línea	Entrevista informante 5 (IFC5) (director)	Categoría emergente	Subcategorías
Gestión educativa	01 02 02 04 05 06 07 08 09 10	Investigadora: ¿Cuál es su visión acerca de la gestión educativa? Informante: considero que la gestión educativa es altamente compleja además de muy importante <u>porque de esta depende la calidad educativa de una nación ya que involucra o debe involucrar a plenitud aspectos tanto administrativos como académicos que fusionados armónicamente deben generar la formación integral de un ser humano;</u> es decir, debe atender los aspectos no solo cuantitativos, sino cualitativos que conforman al ser humano en todas sus dimensiones: Y es allí donde radica su importancia porque de estas depende la calidad educativa y el desarrollo integral de una persona y por ende de la nación.	Gestión educativa compleja	-La calidad educativa de una nación involucra o debe involucrar a plenitud aspectos tanto administrativos como académicos. -La formación integral de un ser humano.
La participación como elemento mediador de la gestión educativa	11 12 13 14 15 16 17 18	Investigadora: ¿Qué opinión le merece la participación como elemento mediador en la gestión educativa en las instituciones? Informante: <u>El ser humano es ser social, como afirman algunos teóricos, por lo tanto debe socializar, debe participar de la cuestión social, por lo que la educación debe partir de esta realidad y debe indudablemente valerse de la participación ciudadana como entidad mediadora y esto se puede hacer desde la gestión educativa.</u>	La participación como elemento mediador de la gestión educativa	-El ser humano es ser social -Debe socializar, participar de la cuestión social -La participación ciudadana como entidad mediadora y esto se puede hacer desde la gestión educativa.
Participación docente en actividades escolares de educación media general	19 20 21 22 23 24 25 26	Investigadora: ¿Cuál es la importancia de la participación docente en las actividades escolares en educación media general? Informante: <u>La educación media general posee características muy particulares; sin embargo me atrevo a asegurar que en todos los niveles de la educación, la participación de docentes capacitados en las actividades escolares es de vital importancia para el cumplimiento de la meta final de la educación: formar para la vida y por supuesto para el desarrollo de una óptima gestión educativa.</u>	La participación docente en las actividades escolares	-La educación media general posee características muy particulares -Es de vital importancia para el cumplimiento de la meta final de la educación: formar para la vida y por supuesto para el desarrollo de una óptima gestión educativa.

Cuadro 6

Triangulación de fuentes, autores e investigadora acerca de la categoría la gestión educativa.

Categoría de análisis inicial: Gestión educativa.				
Categoría emergente y subcategorías por informante clave				
Informante Clave I	Informante clave II	Informante Clave III	Informante Clave IV	Informante Clave V
Gestión educativa articulada	Gestión educativa vinculada a las funciones administrativas	Procesos de gestión educativa	Gestión educativa eficaz	Gestión educativa compleja
<p>-Implementación de mecanismos de articulación y vinculación institucional.</p> <p>-Internalización de valores y comportamientos determinados.</p>	<p>-Implica todas las funciones de la institución directiva, administrativa y docente.</p> <p>-El director es el encargado de la estructura de la institución de fortalecerla.</p> <p>-Es una forma de alinear esfuerzos y recursos para alcanzar un fin determinado.</p>	<p>-Proceso orientado al fortalecimiento de los proyectos educativos de las instituciones</p> <p>-Ayuda a mantener la autonomía institucional.</p> <p>-Los retos las exigencias que responden a las necesidades de la institución para mejorar las propuestas que enriquece los procesos pedagógicos.</p>	<p>-Es la acción que ejerce cada trabajador en la eficacia según el rol en un centro educativo.</p> <p>-El ministerio de educación emana las políticas educativas</p> <p>-Son impulsadas por los directivos quienes tienen la responsabilidad de conocerlas, informarlas, organizarlas y luego acompañar.</p> <p>-Redactar propuestas en los procesos pedagógicos-administrativos y de recursos.</p>	<p>-La calidad educativa de una nación.</p> <p>-Involucra o debe involucrar a plenitud aspectos tanto administrativos como académicos.</p> <p>-La formación integral de un ser humano.</p>
Categoría Emergente definitiva				
La gestión educativa proceso complejo articulado y vinculado a las funciones administrativas para el logro de la eficacia.				

Cuadro 6 (Cont....)

Categoría Emergente definitiva:

La gestión educativa proceso complejo articulado y vinculado a las funciones administrativas para el logro de la eficacia

Reflexiones y Consideraciones Emergentes

La gerencia educativa, representa para los informantes clave de la investigación un proceso complejo que requiere estar fusionado, articulado con las funciones administrativas como planificación, control, seguimiento y evaluación así como el compromiso de todos los involucrados en el hecho educativo en ser eficaces en el cumplimiento de las políticas educativas y de los procesos de transformación que se vienen realizando desde las instituciones educativas. Asimismo, los informantes claves enfatizan la importancia de la gestión educativa para el cumplimiento de los proyectos del centro, en los que la guiatura y el acompañamiento del director es vital para cumplir con los objetivos educativos y con las metas institucionales. En este último aspecto, me apoyo en las palabras de Loera, (2003), cuando enfatiza que la gestión educativa es el ámbito de la cultura organizacional, conformada por directivos, el equipo docente, las normas, las instancias de decisión y los actores y factores que están relacionados con la 'forma' peculiar de hacer las cosas en la escuela, el entendimiento de sus objetivos e identidad como colectivo, la manera como se logra estructurar el ambiente de aprendizaje y los nexos con la comunidad donde se ubica.

Representación Visual. Categorías definitivas de la gestión educativa



Cuadro 7

Triangulación de fuentes, autores e investigadora acerca de la categoría la gestión educativa del docente en función directiva.

Categoría de análisis inicial: La gestión educativa del docente en función directiva				
Categoría emergente y subcategorías por informante clave				
Informante Clave I	Informante clave II	Informante Clave III	Informante Clave IV	Informante Clave V
Gestión educativa del docente en función directiva	Gestión educativa del docente en función directiva	Gestión educativa del docente en función directiva	Gestión educativa del docente en función directiva	No genera categoría
No genera subcategorías	Dinámica, integradora, innovadora, donde el director sea capaz de procesar sus conocimientos y producir cambios, de motivar al trabajo en equipo.	Es ejercida por un docente preparado, capacitado y debe tener un perfil para ejercer todo lo que a la administración se refiere, a la planificación y organización de actividades y formación del personal que está a su cargo.	Debe contar con la formación, de acuerdo al perfil. -Las competencias que cada uno posee para cumplir y hacer cumplir las políticas educativas -Valores éticos-morales inherentes a la persona. -Los miembros del quehacer educativo son necesarios para el buen funcionamiento del centro.	No genera subcategorías
Categoría Emergente definitiva				
La gestión educativa del docente en función directiva				

Cuadro 7 (Cont....)

Categoría Emergente definitiva: La gestión educativa del docente en función directiva

Reflexiones y Consideraciones Emergentes

En la formación del docente como directivo la preparación en conocimientos de los administrativos, pedagógicos, comunitario es muy importante por cuanto representa un aprendizaje basado en trabajo de equipo, manejo de estrategias gerenciales que permita una gestión educativa apoyada en una misión de trabajo compartido en la que prevalezca el fortalecimiento de la calidad educativa en la educación media general. De acuerdo con lo planteado por los informantes claves, para cumplir la función directiva en las escuelas se requiere tener un perfil de competencias, el desarrollo de las habilidades administrativas y personales, valores éticos y morales así como también considere en su acción a todos los miembros de la comunidad educativa. De esta manera, se considera indispensable para la función directiva estar preparado en herramientas y conocimientos, En función a esto Alvarado (2009) considera que los directivos de las instituciones deben ser funcionarios técnica y humanamente capacitados, creativos e innovadores y con una actitud permanente hacia el cambio con excelente motivación que exprese su compromiso e iniciativa hacia la tarea educativa con habilidades sociales o capacidades que induzcan respuestas positivas a los demás y se exprese en la influencia que logra.

Representación Visual. Categorías definitivas de la gestión educativa del docente en función directiva.



Cuadro 8

Triangulación de fuentes, autores e investigadora acerca de la categoría la gestión educativa del director para el logro de la participación docente

Categoría de análisis inicial: Gestión del director para el logro de la participación				
Categoría emergente y subcategorías por informante clave				
Informante Clave I	Informante clave II	Informante Clave III	Informante Clave IV	Informante Clave V
Gestión del director para el logro de la participación docente	Gestión del director para el logro de la participación docente	Gestión del director para el logro de la participación docente	Gestión del director para el logro de la participación docente	Gestión del director para el logro de la participación docente
La gestión educativa es una cuestión de compromiso. -Transformación educativa.	-El director procura la integración y participación de los docentes. -utilizar un conjunto de herramientas que le permitan diagnosticar la realidad de la escuela y tomar decisiones sobre los planes y proyectos. -Incentivar, motivar a los docentes a mejorar las prácticas pedagógicas y de la gestión de la escuela.	el director es un factor determinante en la creación de la cultura de cambio en la escuela, -el director debe incentivar la autoestima, motive, delegue funciones, responsabilidades para lograr las meta propuestas.	-Un proceso tomando en cuenta en los cambios curriculares de los últimos dos años.	El ser humano es ser social -debe socializar, participar de la cuestión social. -La participación ciudadana como entidad mediadora y esto se puede hacer desde la gestión educativa.
Categoría Emergente definitiva				
La participación como proceso mediador en la gestión educativa.				

Cuadro 8 (Cont....)

Categoría Emergente definitiva:
La participación como proceso mediador en la gestión educativa.

Reflexiones y Consideraciones Emergentes

La gerencia requiere de la participación como elemento mediador para lograr acercamiento de los grupos sociales que intervienen en la educación los docentes, padres, comunidad y otros vinculados de manera multidisciplinaria. De tal manera que la gestión del director educativo debe propiciar los acercamientos con estrategias gerenciales que permitan realizar las actividades, tareas, compromisos que tiene cada uno de los actores de la educación. Por consiguiente, la participación no se decreta, se construye, a partir de la generación de espacios lógicos, sociales y legales en los cuales se produzca el deseo de cooperar, de incorporarse, porque, fundamentalmente, el esfuerzo traerá una recompensa moral, social, económica o integral. Desde esta perspectiva Canelón (2001), expresa que la “participación de todos los componentes curriculares propicia acciones para beneficiar a la institución escolar y, por ende, al sistema educativo.”

Representación visual. Gestión del director para el logro de la participación.

Gestión del Director para el Logro de la participación docente



Cuadro 9. Triangulación de fuentes, autores e investigadora acerca de la categoría Participación del docente en las actividades escolares

Categoría de análisis inicial: Participación del docente en las actividades escolares				
Categoría emergente y subcategorías por informante clave				
Informante Clave I	Informante clave II	Informante Clave III	Informante Clave IV	Informante Clave V
Participación docente en actividades escolares de educación media general	Participación docente en actividades escolares de educación media general	Participación docente en actividades escolares de educación media general	Participación docente en actividades escolares de educación media general	Participación docente en actividades escolares de educación media general
No genera subcategorías	No genera subcategorías	docentes cumplen con la gestión de la escuela, en actividades y proyectos que se ponen en marcha institucional	No genera subcategorías	-La educación media general posee características muy particulares -Es de vital importancia para el cumplimiento de la meta final de la educación: formar para la vida y por supuesto para el desarrollo de una óptima gestión educativa.
Categoría Emergente definitiva				
Participación docente en actividades escolares de educación media general				

Cuadro 9(Cont....)

Categoría Emergente definitiva:
Participación docente en actividades escolares de educación media general

Reflexiones y Consideraciones Emergentes

La participación en el ámbito educativo este proceso adquiere mayor compromiso, responsabilidad de parte de los docentes, puesto que somos los docentes los ejecutores de las políticas educativas del país. Los informantes claves interpretaron en la entrevista que la participación es un hecho esporádico, eventual, por tal razón sus argumentos apuntan hacia expresiones de crítica. En mi concepción como docente considero que la praxis pedagógica del docente debe estar siempre apoyada en la participación como proceso que subyace a la comunicación, a la interrelación y como derecho, en los estudiantes, directivos, comunidad, para hacer efectivas las políticas educativas de la educación media general. Las actividades escolares involucran todo lo que se hace en la institución y que tiene sus basamentos en los proyectos, planes y programas. En esta línea de ideas, es importante acotar lo expresado por Baño, (2004) es intervenir en los procesos en los que se toma parte, ser capaz de manejar, controlar hechos que nos afectan, es no aceptar de manera pasiva las cosas, para ello es necesario saber lo que se está haciendo y entender por qué se está haciendo.

Representación visual. Participación del docente en las actividades escolares.



MOMENTO V

MIS REFLEXIONES

Parto del principio de que la participación de los docentes en los procesos de gestión es imprescindible ya que de ellos se derivan grandes ventajas orientadas hacia la generación de calidad en los procesos que se desarrollan al interior de las instituciones, es importante señalar que el concepto mismo de calidad depende específicamente de aquellos aportes generados y desarrollados por las personas que trabajan en la institución, siendo equivalente a la medida de su compromiso y motivación.

De lo anterior me resulta lógico interpretar desde el plano ontológico que al indagar en la comprensión exhaustiva de la realidad educativa concreta de la U.E.N “Expedito Cortés”, mediante los acercamientos a los informantes clave la mejora de la calidad requiere de un trabajo mancomunado de todo el equipo docente ya que como docentes somos quienes identificamos el funcionamiento de los procesos y conocemos de primera mano tanto las necesidades como posibles acciones requeridas para superar las dificultades o fallas en los procesos y establecer posibles planes de mejoramiento; al buscar la participación de los docentes en los sistemas de gestión de calidad.

Por consiguiente reflexiono que los desafíos que implica actualmente gestionar una escuela, lleva a introducir cambios en las culturas burocráticas, que se han instalado a lo largo del tiempo en el trabajo docente, para recuperar otras perspectivas que valorizan a cada uno de los actores y a sus compromisos colectivos. En el plano epistémico la siguiente investigación representó para mí, conocer los nuevos paradigmas educativos que amplían la tradicional perspectiva que requería un director ligado exclusivamente a la dimensión administrativa de la gestión escolar, pues la hacen extensiva a una visión que incluya las dimensiones política, pedagógica, curricular, tecnológica y comunitaria. En consecuencia, considero que el directivo necesita contar con conocimientos amplios y novedosos para realizar una gestión innovadora, práctica y ética de la enseñanza.

Igualmente, observo que existe cierto consenso alrededor de la necesidad de ir construyendo una participación educativa en la que se trabaje según una

estrategia de construcción de problemas y de previsión de acciones para su resolución, sustentada en la posibilidad de avanzar sobre un proceso de desarrollo educativo. Esto también significa entender que en todo proceso de mejora se valora que los miembros de la organización constituyen las principales fuerzas de cambio y de progreso, se potencia la capacidad de acción de los equipos directivos para detectar fortalezas y debilidades de su institución y sostener los cambios apoyándose en los aspectos positivos inhabilitando así las debilidades.

En relación al plano metodológico al considerar las prácticas educativas implica partir de un problema concreto y asumir colectivamente una alternativa de resolución que se valore como la mejor para ese momento institucional y ese contexto particular y se oriente a elevar la calidad de los aprendizajes. En este sentido, el método que emplee fue el fenomenológico con un método analítico descriptivo de las vivencias del pensamiento de los docentes y directivos de la U.E.N. “Expedito Cortés” en relación con la gestión educativa y la participación docente en las actividades escolares de la educación media general.

REFERENCIAS

- Alvarado, G (2009). *El Constructo Clima Organizacional. Concepto, teorías. Investigaciones y resultados relevantes*. Revista interamericana de Psicología Ocupacional.
- Arias, F. (2006). *El Proyecto de Investigación: Introducción a la Metodología Científica* (5^{ta} Edición). Caracas, Venezuela. Episteme.
- Baño, P. (2004). *Evaluación y Desarrollo de las Competencias Directivas*. Editorial Deusto. España.
- Canelon, A. (2001). *Formas y tensiones de los procesos de individualización en el mundo del trabajo*. Psicoperspectivas. Chile.
- Castillo, E. y Vásquez, M. (2003) *Credibilidad de la Investigación*[Documento en Línea] [Consulta: 2018, Marzo 15]
- Casassus J, (2000). *Gestión*. [Documento en Línea] [Consulta: 2018, Marzo 28]
- Carrington, W (2009) *El perfil competencial del puesto del director/a de marketing en las organizaciones de la comunidad de Madrid. España*. Editorial ESIC.
- Chiavenato, I(2004) *Funciones Gerenciales* Revista Científica Electrónica Ciencias Gerenciales [Revista en Línea], [Consulta: 2018, Marzo 28]
- Davis y Newtron (2000) *Comportamiento Humano en el trabajo*. México McGraw-Hill
- Díaz, M (2016) *Integración del personal docente en la Unidad Educativa Nueva Toledo, México*. Universidad De Tlaxatlan. Trabajo de avance en maestría educacional
- Farías, A. *Dirección estratégica en la gestión de las Instituciones Escolares Actuales*. Caso Saint George Bilingual School”, en la Ciudad de Buenos Aires Argentina. Trabajo de investigación para otorgar título de Maestría de gestión administrativa en educación
- González (2015) *La gestión del director como líder comunitario en las Escuelas Primarias del Municipio Escolar N° 4*. Universidad Dr. Rafael Bellosillo Chacín, URBE. Trabajo de grado no publicado. Maestría en administración de la educación. Maracaibo, estado Zulia
- Gil, (2015) *El Liderazgo como proceso de optimización de la gestión del gerente educativo en las instituciones de la Parroquia Catedral, Municipio Iribarren del Estado Lara*. Universidad pedagógica Experimental Libertador.

- Barquisimeto, estado Lara. Venezuela. Trabajo de grado no publicado para optar al título de Magister Scitorium en gerencia educativa.
- Heidegger, M (2011) *El artículo Fenomenología” de la Enciclopedia Británica”, en Invitación a la Fenomenología.* Barcelona-Buenos Aires-México, Paidós, 1992.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2006). *Técnica de Análisis de la Información* [Documento en Línea] Disponible: [Consulta: 2018, Marzo 30]
- Hurtado, A (2015) *Planificación Estratégica Como Herramienta para el Fortalecimiento de la Gestión Educativa en la Escuela Técnica “Simón Bolívar”* Naguanagua estado Carabobo. Trabajo Especial de Grado. No publicado Universidad de Carabobo,
- Hurtado, I y Toro, J. (2007). *Paradigmas y métodos de investigación en tiempos de cambio.* Los libros de El Nacional. Colección Minerva
- Latorre, A. (2005) *Triangulación* [Documento en Línea] Disponible: <https://bernardomiranda.files.wordpress.com/2010/07/tallercomieextenso.pdf> [Consulta: 2018, Marzo 28].
- Loera, J. (2003). *Coaching y Liderazgo.* Para directivos interesados en incrementar sus resultados. Ediciones Díaz Santos. C.A. España
- López, F. (2013) *Técnica e Instrumentos de Recolección de la Información* [Documento en Línea] Disponible: [Consulta: 2018, Marzo 28]
- Martínez, M. (2001) *Método Fenomenológico* [Documento en Línea] Disponible: <https://es.scribd.com/doc/134133241/METODO-FENOMENOLOGICO> [Consulta: 2018, Marzo 31]
- Ministerio del Poder Popular para la Educación (2007) [http:// me.gob.ve](http://me.gob.ve) http://www.portaleducativo.edu.ve/Políticas_edu/lineamientos_mppe/documentos/escuelas-bolivarianas.pdf[Consulta: 2017, febrero 25]
- Ministerio del Poder Popular para la Educación (2017) [http:// me.gob.ve](http://me.gob.ve) Circular circuitos educativos 3013[Consulta: 2018, marzo 25]
- Pereira, A (2001) *Formación basada en competencias: pensamiento complejo, diseño curricular y didáctica.* Colombia. Ediciones ECOE.
- Pozo, R., (2004). *El Conocimiento Profesional y Epistemología de los profesores, II: Estudios Empíricos y Conclusiones.* Revista Enseñanzas de las ciencias, Vol16 (2), Pág. 271-288.
- Reina, V; Renoto, C (2009). *Plan educativo institucional.* Novedades educativas. Argentina.

- Rincón, M. (1992). *Gestión del Conocimiento. El modelo de gestión de empresas del siglo XXI*. Editorial Cristina Seco López. España.
- Robbins, S. (2003) El Gerente. *Archivo de blogspot.com* [Documento en Línea] Disponible:<https://www.google.co.ve/search?> [Consulta: 2018, Marzo 29]
- Sandin E. (2003) *Investigación Cualitativa* [Documento en Línea] Disponible: [Consulta: 2017, Marzo 29]
- Stoner, J. Freeman, (2001). *Administración*. Prentice – Hall Hispanoamericana S. A. 4ª Edición. México.
- Tamayo, M. (2003) Posición Epistémica *Archivo de blogspot.com* [Documento en Línea] Disponible: [Consulta: 2017, Marzo 29]
- Taylor, S. y Bogdan, R. (2001) “*Introducción: ir hacia la gente*”, en *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*.(Consulta: 2018, Marzo 22).
- Teppa, S (2012) *Investigación Acción Participativa en la praxis pedagógica diaria*. Caracas. Upellpb.
- UNESCO (2016) *Tercer estudio Regional Comparativo. Reporte Técnico*. Santiago Chile
- Ugas F, (2010) Epistemología y pedagogía. San Cristóbal Venezuela. Ediciones taller permanente de estudios epistemológicos.
- Weisten, J; Cuellar; C;Flessa; J (2015) *La Formación Directiva Latinoamericana*. Universidad Perú.

ANEXOS

ANEXO A. GUIA DE ENTREVISTA

Categorías de análisis inicial, evidencias relevantes, categorías emergentes y subcategorías del IFC1

Actor 1: Docente de Aula.

categorías de análisis inicial	Entrevista informante (IFC1) (docente)	Categoría emergente	subcategorías
	<p>Investigadora: ¿Qué es la gestión educativa? Informante: Hace referencia a la implementación de mecanismos de articulación y vinculación institucional potenciando las experiencias prácticas con los recursos que se poseen, que coadyuven la internalización de valores y comportamientos determinados.</p> <p>Investigadora: ¿Qué opinión le merece en la gestión educativa del docente en función directiva? Informante: Desde una visión socio-crítica puedo decir con toda propiedad a partir de mi participación activa como docente de aula y a su vez como participante de uno de los programas de sistema nacional de formación de magisterio venezolano “Programa de formación de supervisores y equipos directivos” que el Profesor Carlos Rojas ha realizado grandes esfuerzos en la gestión educativa de esta institución; sin embargo los resultados se evidencian a pequeña escala. Suena contradictorio ha hecho grandes esfuerzos y los resultados son muy pocos. Sin embargo no podemos perder de vista que la educación es un hecho social de allí que la separación de escuela y vida es una de las principales causa de la crisis educativa y el Expedito Cortes no escapa de esta realidad.</p> <p>Investigadora: ¿Recibe el acompañamiento pedagógico del gerente educativo para el desarrollo de las actividades del aula? Informante: En relación a este particular no, nunca he recibido el acompañamiento pedagógico en las actividades ni en las prácticas como tal; sin embargo debo reconocer que las veces que he solicitado su apoyo en función de algún recurso para trabajar en el aula he contado con ello, incluso si el recurso es de algún personal obrero para desarrollar las actividades agrícolas.</p> <p>Investigadora: ¿La gestión educativa se aboca a lograr la participación de los docentes y demás actores de la institución? Informante: El tiene la intención, sin embargo tener la intención no basta, la gestión educativa es una cuestión de compromiso hacia la transformación educativa y pienso por su acción que la mayoría del personal no han comprendido lo que implica dicha transformación por ello su gestión queda limitada.</p> <p>Investigadora: ¿Considera que los docentes asumen con compromiso, responsabilidad, la participación en las actividades escolares en la educación media general? Informante: Responder esta pregunta me resulta complejo pues existen docentes que asumen las actividades escolares con compromiso de manera muy responsable y su participación es activa y permanente, otros no lo asumen e incluso hay quienes asumen las actividades de forma muy responsable pero no con un sentido de compromiso sino que lo hacen por un requerimiento administrativo y otros desarrollan dichas actividades por inercia.</p>		

Categorías de análisis inicial, evidencias relevantes, categorías emergentes y subcategorías del IFC2

Actor 2: Docente de Aula.

categorías de análisis inicial	Entrevista informante (IFC2) (docentes)	Categoría emergente	subcategorías
	<p>Investigadora: ¿Qué es la gestión educativa?</p> <p>Informante: La gestión educativa es un proceso orientado al fortalecimiento de los proyectos educativos de las instituciones, que ayuda a mantener la autonomía institucional, los retos y las exigencias que responden a las necesidades de la institución para mejorar las propuestas que enriquece los procesos pedagógicos con el fin de responder a las necesidades educativas.</p> <p>Investigadora: ¿Qué opinión le merece en la gestión educativa del docente en función directiva?</p> <p>Informante: La gestión educativa del docente en función directiva es ejercida por un docente preparado, capacitado y debe tener un perfil para ejercer todo lo que a la administración se refiere, a la planificación y organización de actividades y formación del personal que esta a su cargo, esto llevado a la realidad es aplicado en un mínimo porcentaje a pesar de que el director hace un gran esfuerzo; el personal que a esta a su cargo en la mayoría de las actividades programadas muestra apatía al momento de desarrollarlas, cuando el director trata de encaminar y hacer cumplir los procesos propios de la escuela el personal accede por cumplir.</p> <p>Cuando digo que el director hace un gran esfuerzo como gerente no miento de hecho es así, el problema es que sus esfuerzos están marcados por una cultura de cumplimientos, es decir sustentados en una cultura desinteresada, la realidad social en todos sus ámbitos geográficos y peor aun sustentada en la cultura del trabajo individual sin considerar que la gestión educativa es el resultado de un proceso colectivo.</p> <p>Investigadora: ¿Recibe el acompañamiento pedagógico del gerente educativo para el desarrollo de las actividades del aula?</p> <p>Informante: En lo que va de año escolar no lo he recibido a pesar de que mostramos apatía a que vayan a evaluar nuestro desempeño; sumado a esto el supervisor en las pocas veces que he recibido el acompañamiento muestra una actitud autoritaria, exigente que afecta las relaciones interpersonales en vez de lograr un acercamiento propicio de confianza y generar motivación e identificación con nuestro trabajo.</p> <p>Investigadora: ¿La gestión educativa se aboca a lograr la participación de los docentes y demás actores de la institución?</p> <p>Informante: Puedo decir que el director es un factor determinante en la creación de la cultura de cambio en la escuela, solo falta que el director nos haga sentir importantes, que nos eleve nuestra autoestima, que nos motive, nos delegue funciones, responsabilidades y nos incentive a poder lograr la meta propuesta porque seamos buenos y porque nos dediquemos por completo a la escuela y así su esfuerzo no quede vacío.</p> <p>Investigadora: ¿Considera que los docentes asumen con compromiso, responsabilidad, la participación en las actividades escolares en la educación media general?</p> <p>Informante: Si claro que si, en su mayoría los docentes cumplen con la gestión de la escuela, en actividades y proyectos que se ponen en marcha a nivel institucional, atienden a sus estudiantes o representantes, también existe un numero de docentes que se ausentan de la institución por problemas de salud quizás justificadas pero siempre el numero de ausentes es relevante y no se puede dejar a un lado el porcentaje que existe de docentes que no cumplen con sus responsabilidades, esperan siempre que otros planifiquen y organicen todo, no asisten a las discusiones de notas, no se si estaré equivocada pero me atrevo a decir que están por compromiso.</p>		

Categorías de análisis inicial, evidencias relevantes, categorías emergentes y subcategorías del IFC3

Actor 3: Docente de Aula.

categorías de análisis inicial	Entrevista informante (IFC3) (docentes)	Categoría emergente	subcategorías
	<p>Investigadora: ¿Qué es la gestión educativa?</p> <p>Informante: La gestión educativa es muy amplia porque implica todas las funciones de la institución tanto directiva, administrativa y docente, cuando digo directiva es porque el director es el encargado de la estructura de la institución, de fortalecerla, enriquecerla; en lo administrativo también tiene su rol porque vela que los docentes cumplan con su función ya que son los responsables de que haya calidad educativa. Puedo decir que la gestión educativa es una forma de alinear esfuerzos y recursos para alcanzar un fin determinado.</p> <p>Investigadora: ¿Qué opinión le merece en la gestión educativa del docente en función directiva?</p> <p>Informante: La gestión educativa necesita de una acción gerencial dinámica, integradora, innovadora, donde el director sea capaz de procesar sus conocimientos y producir cambios, de motivar al trabajo en equipo, pero nuestra realidad es otra porque en nuestra institución a pesar de que el director tiene disponibilidad en su tiempo no incentiva al personal a participar en actividades extra-cátedras, ni al trabajo colectivo, toma decisiones individuales, quizás porque su trabajo sea más de papeleo se aleja cada vez más de las actividades pedagógicas de la escuela.</p> <p>Investigadora: ¿Recibe el acompañamiento pedagógico del gerente educativo para el desarrollo de las actividades del aula?</p> <p>Informante: En mi caso no he recibido el acompañamiento pedagógico a pesar de lo importante que es para nosotros los docentes que el supervisor nos ayude a adquirir conocimientos, habilidades y competencias, a desarrollar sus conocimientos, orientar y entender situaciones y que este entienda y reflexione para que encuentre alternativas de soluciones a los problemas que afecten nuestro desempeño. Sin embargo he contado con el apoyo de los coordinadores de sección, han aclarado dudas y he podido conocer situaciones de algunos estudiantes.</p> <p>Investigadora: ¿La gestión educativa se aboca a lograr la participación de los docentes y demás actores de la institución?</p> <p>Informante: El director procura la integración y participación de los docentes pero solo eso no basta y puede ser debido a los cambios curriculares que se han venido dando, el debe utilizar un conjunto de herramientas que le permitan diagnosticar la realidad de la escuela y tomar decisiones sobre los planes y proyectos, así incentivar, motivar a los docentes a mejorar las prácticas pedagógicas y de la gestión de la escuela, el director debe promover o tener la capacidad para formar equipos de trabajo y la toma de decisiones en grupo, así el director para compensar el tiempo adicional que los docentes aportan a la escuela en la realización de actividades (tiempo no está establecido formalmente en la carga horaria del docente), ceda a los profesores un margen de libertad para alterar el horario escolar de entrada o salida y así poder contar con mayor tiempo y apoyo para desarrollar labores de mayor valor y un clima que favorezca la gestión y la innovación pedagógica.</p> <p>Investigadora: ¿Considera que los docentes asumen con compromiso, responsabilidad, la participación en las actividades escolares en la educación media general?</p> <p>Informante: Bueno puedo decirte que en la escuela existe un grupo de docentes comprometidos, responsables tanto con la institución como con los estudiantes y también existen docentes que no cumplen con las planificaciones, que no asisten a las actividades programadas, que se retiran de la institución antes de que haya terminado su jornada, sin ir tan lejos a los actos de grado son contados los docentes que asisten, da pena ajena ver la escuela solo con el personal administrativo y coordinadores pedagógicos, creo que están en la institución por cumplir y no por vocación.</p>		

Categorías de análisis inicial, evidencias relevantes, categorías emergentes y subcategorías del IFC4

Actor 4. Directivo Académico.

categorías de análisis inicial	Entrevista informante (IFC4)	Categoría emergente	subcategorías
	<p>Investigadora: ¿Qué es la gestión educativa?</p> <p>Informante: Para mí la gestión educativa es la acción que ejerce cada trabajador y trabajadora en la eficacia según el rol de un centro educativo, dentro de esta gestión el ministerio de educación emana las políticas educativas que son impulsadas por los directivos quienes tienen la responsabilidad de conocerlas, impulsarlas, informarlas, organizarlas y luego acompañar, redactar propuestas en los procesos pedagógicos-administrativos y de recursos con los entes gubernamentales competentes.</p> <p>Investigadora: ¿Qué opinión le merece en la gestión educativa del docente en función directiva?</p> <p>Informante: La gestión educativa del docente es sumamente importante porque debe contar con la formación, de acuerdo al perfil. En este aspecto se involucra las competencias que cada uno posee para cumplir y hacer cumplir las políticas educativas, así como los valores éticos-morales inherentes a la persona. Por otra parte, todos los miembros del quehacer educativo son necesarios para el buen funcionamiento del centro.</p> <p>Con respecto al rol de un docente en funciones administrativas se piensa que están hechos para descansar siendo un planteamiento vacío de quienes lo afirman ya que evidencian desconocimiento de sus funciones.</p> <p>Particularmente considero que todos pueden tener aspiraciones, debemos ser sometidos a la evaluación en el desempeño de funciones y permitir que otros colegas que reúnan el perfil se roten y asuman dichas responsabilidades. En otro sentido, también es oportuno evaluar dentro del equipo de trabajo el rendimiento de cada uno para mejorar a beneficio de la institución.</p> <p>Investigadora: ¿Recibe el acompañamiento pedagógico del gerente educativo para el desarrollo de las actividades del aula?</p> <p>Informante: Dentro del aula no lo he recibido en el transcurso del año escolar; sin embargo mantengo comunicación con las y los coordinadores pedagógicos para conocer información de algunos educandos. Asimismo recibo acompañamiento de un superior en este caso de Director y Supervisor.</p> <p>Investigadora: ¿La gestión educativa se aboca a lograr la participación de los docentes y demás actores de la institución?</p> <p>Informante: Pienso que ha sido un proceso tomando en cuenta los cambios curriculares de los últimos dos años. Observo un ambiente donde todos tienen su espacio (dentro de sus planificaciones, actividades en grupo estable, horas del acto cívico, colectivos de investigación y formación, conucos escolares, uso de laboratorios, reuniones con representantes, formación o reuniones con el personal, asignación de comités de docentes en revisión de documentos, entre otros).</p> <p>Dentro de los actores los representantes han respondido al trabajo de sensibilización con relación a las necesidades que posee la U.E.N Expedito Cortes apoyado por la rendición de cuentas que se efectuó tanto a los activistas políticos de la comunidad y por medio de Asambleas de Padres. La gestión educativa del año en curso se ha abocado en la solicitud de recursos como Barrio Adentro, Barrio Tricolor, Alcaldía, Fundaescolar, Corpolar, Gobernación, Bodegas o Empresas polar en espera de respuestas.</p> <p>Investigadora: ¿Considera que los docentes asumen con compromiso, responsabilidad, la participación en las actividades escolares en la educación media general?</p> <p>Informante: En su mayoría el personal docente asume cabalmente el compromiso para la atención de los estudiantes o representantes, algunos han presentado situaciones particulares justificadas por salud. Existe un mínimo porcentaje de docentes limitados en el cumplimiento de sus responsabilidades.</p>		

Categorías de análisis inicial, evidencias relevantes, categorías emergentes y subcategorías del IFC5

Actor 5.Directivo.

categorías de análisis inicial	Entrevista informante (IFC5) (director)	Categoría emergente	Subcategorías
	<p>Investigadora: ¿Cuál es su visión acerca de la gestión educativa?</p> <p>Informante: considero que la gestión educativa es altamente compleja además de muy importante porque de esta depende la calidad educativa de una nación ya que involucra o debe involucrar a plenitud aspectos tanto administrativos como académicos que fusionados armónicamente deben generar la formación integral de un ser humano; es decir, debe atender los aspectos no solo cuantitativos, sino cualitativos que conforman al ser humano en todas sus dimensiones: Y es allí donde radica su importancia porque de estas depende la calidad educativa y el desarrollo integral de una persona y por ende de la nación.</p> <p>Investigadora: ¿Qué opinión le merece la participación como elemento mediador en la gestión educativa en las instituciones?</p> <p>Informante: El ser humano es una animal social, como afirman algunos teóricos, por lo tanto debe socializar, debe participar de la cuestión social, por lo que la educación debe partir de esta realidad y debe indudablemente valerse de la participación ciudadana como entidad mediadora y esto se puede hacer desde la gestión educativa.</p> <p>Investigadora: ¿Cuál es la importancia de la participación docente en las actividades escolares en educación media general?</p> <p>Informante: La educación media general posee características muy particulares; sin embargo me atrevo a asegurar que en todos los niveles de la educación, la participación de docentes capacitados en las actividades escolares es de vital importancia para el cumplimiento de la meta final de la educación: formar para la vida y por supuesto para el desarrollo de una optima gestión educativa.</p> <p>Investigadora: ¿Cómo ha sido su experiencia como gerente en la educación media general para la participación del personal docente en actividades escolares?</p> <p>Informante: Bueno nuestra experiencia como gerente ha sido muy satisfactoria a nivel personal y enriquecedora a nivel de cultura de trabajo en equipo, basados en los principios de organización, disciplina y tecnología; hemos logrado la participación activa de la mayoría de los docentes y no solamente de ellos sino también de los estudiantes, representantes, personal obrero y administrativo en las actividades escolares planificadas.</p>		

CURRICULUM VITAE

Lcda. Esp. Aurelys Margaret Verde Palencia

En la Universidad Católica “Cecilio Acosta” obtuve el título de Lcda. En Educación: Mención Ciencias Sociales. En la actualidad (2018) estoy cursando el trabajo de grado para magister en Educación. Mención Gerencia Educacional en la Universidad Pedagógica Experimental Libertador de Barquisimeto. Estado Lara. Mis experiencias profesionales: Docente de Aula desde el año 2011 hasta la actualidad en A.C.R.U.E. “Colegio Corina de Zubillaga” y en la U.E.N. “Expedito Cortes de ese mismo año en el área de Geografía de Venezuela. Soy Docente titular y Coordinadora del Enlace CNAE. Mis talleres, jornadas, eventos y encuentros profesionales: Primeros Auxilios, Autoestima y alternativas nutricionales, I Congreso de Educación Bolivariana, Formación en Educación Ciudadana y Rescate de Valores, Proyecto Educativo Integral Comunitario de Aprendizaje y Calendario Productivo, Comunicación Eficaz, Las TIC, Fundamentos de Cartografía y su Enseñanza, Participación como Organizadora en el I Encuentro de la Voz, Modelo Productivo Socialista “Huertos Familiares”, Las Artes Escénicas como Estrategia Creativa para Disminuir la Agresividad Física y Verbal, Buen uso de la Voz, Pautas para Elaborar Informes Pedagógicos y Plan de Sensibilización hacia la Lectura. Mis certificados de estudio de Postgrado en Gerencia Educacional: Certificado Otorgado por Aprobar el Curso de Nivelación de Postgrado en Inglés Instrumental, I Encuentro de Saberes: Una mirada hacia los modelos emergentes de la gerencia a nivel actual y II Encuentro de Saberes: enfoque gerencial para el abordaje de los procesos pedagógicos emergentes en Venezuela.

