

REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO DE BARQUISIMETO
LUIS BELTRAN PRIETO FIGUEROA

**AULA VIRTUAL EN MOODLE PARA LA ADMINISTRACIÓN
B-LEARNING DEL CURSO EVALUACIÓN DE LA ENSEÑANZA
Y APRENDIZAJE EN LA MAESTRÍA DE
EDUCACIÓN SUPERIOR**

Autora: María Escalona

Tutor: Johnny Flores

Barquisimeto, enero de 2019

REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO DE BARQUISIMETO
LUIS BELTRAN PRIETO FIGUEROA

**AULA VIRTUAL EN MOODLE PARA LA ADMINISTRACIÓN
B-LEARNING DEL CURSO EVALUACIÓN DE LA ENSEÑANZA
Y APRENDIZAJE EN LA MAESTRÍA DE
EDUCACIÓN SUPERIOR**

Trabajo de Grado Presentado como Requisito para Optar
al Título de Magíster en Educación Mención Educación Superior

Autora: María Escalona

Tutor: Johnny Flores

Barquisimeto, enero de 2019



REPUBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO "LUIS BELTRÁN PRIETO FIGUEROA"
SUBDIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO
PROGRAMA DE MAESTRÍA EN EDUCACIÓN SUPERIOR



ACTA

Nosotros, los abajo firmantes reunidos el día Dieciocho (18) de Febrero de 2019, en la sede de la Subdirección de Investigación y Posgrado del Instituto Pedagógico de Barquisimeto, con el propósito de evaluar el Trabajo de Grado de Maestría Titulado: "AULA VIRTUAL EN PLATAFORMA MOODLE COMO MEDIO DE ADMINISTRACIÓN B-LEARNING DEL CURSO EVALUACIÓN DE LA ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE EN LA MAESTRÍA DE EDUCACIÓN SUPERIOR DE LA UPEL-IPB " presentado por la ciudadana ESCALONA NORIEGA, MARÍA GABRIELA, titular de la cédula de Identidad Número 14.014.768 para optar al título de **Magíster en Educación Superior**, emitimos el siguiente veredicto:
APROBADO.

Dra. María Eugenia Calzadilla Muñoz
C.I: 9.879.800



Dra. Arly García
C.I: 4724632

Dr. Johnny Flores
C.I: 10.961.141

DEDICATORIA

A Dios, quien me ha brindado una vida llena de alegrías y aprendizajes, permitiéndome vivir gratas experiencias en mi etapa universitaria.

A mí papá, quien con su espíritu guerrero me enseñó a no rendirme jamás, a ser persistente y a tener templanza ante las dificultades. Papá a ti dedico este esfuerzo académicos. A ti mamá, también te dedico esta meta lograda por tu ejemplo de mujer amorosa, oficiosa, trabajadora y emprendedora. Fuiste, eres y serás para mí un ejemplo de fidelidad, amor, compromiso y respeto. Los amo y segura estoy que desde el cielo continúan bendiciéndome.

A mis hijas, Gesslimar y Fabiola, quienes han sido fuente inagotable de esperanza y lucha por la vida. Sirva este triunfo como ejemplo para que puedan lograr los propios.

A mí esposo Elys Javier, por su apoyo incondicional y sus palabras motivadoras. Sin él este triunfo no hubiese sido posible.

A todos mis familiares y amigos que de una u otra manera me han llenado de sabiduría para realizar este trabajo de grado.

RECONOCIMIENTOS

A la Universidad Pedagógica Experimental Libertador por la oportunidad de cursar estudios bajo la guía de excelentes profesores y profesionales.

A la Dra. María Eugenia Calzadilla, Coordinadora del Postgrado de Educación Mención Educación Superior, por la asesoría en el desarrollo del trabajo de grado.

Muy especialmente a mi tutor Dr. Johnny Flores, por la acertada orientación y discusión crítica que permitió un buen aprovechamiento en el trabajo realizado y que este llegara a buen término.

A las Dras. Luisa Mendoza y Ruth Pérez, jurados, por su asesoría y apoyo en la realización del trabajo de grado.

A la Prof. Auristela Rodríguez, Directora del Departamento de Desarrollo Social de la Alcaldía del Municipio Jiménez y enlace del convenio educativo Alcaldía y Universidad, por realizar las gestiones y facilitar la oportunidad de realizar estudios de cuarto nivel en el Municipio, más cerca de nuestros hogares.

A mis compañeros y actores educativos, por su desinteresada participación y su disposición a colaborar en mi estudio investigativo. Un enorme y sincero afecto por brindarme palabras de entusiasmo y apoyo para concluir esta meta.

INDICE GENERAL

DEDICATORIA	iv
RECONOCIMIENTOS	v
LISTA DE CUADROS	viii
LISTA DE GRÁFICOS	ix
RESUMEN.....	x
INTRODUCCIÓN	1
CAPITULO	
I EL PROBLEMA.....	03
Planteamiento del Problema.....	03
Objetivos de la Investigación.....	12
Objetivos General.....	12
Objetivos Específicos	13
Justificación de la Investigación	13
II MARCO TEÓRICO	17
Antecedentes de la Investigación.....	17
Bases Teóricas.....	24
La Virtualización en la Educación	24
Aula Virtual: Un Entorno de Enseñanza y Aprendizaje.....	26
Plataforma Moodle: Una Opción Educativa	31
Gestión Administrativa del Blended Learning (B-learning) como Modalidad Educativa.....	35
Ventajas del B-Learning, como Modalidad Educativa	40
La Evaluación en el Proceso de Enseñanza y Aprendizaje: Un Reto en la Educación Virtual.....	41
La Educación Universitaria y la Tecnología Educativa	47
Las Tecnologías de Información y Comunicación en la UPEL-IPB	49
Teorías que Fundamentan la Investigación.....	51
Bases Legales.....	55
III MARCO METODOLÓGICO	57
Naturaleza de la Investigación	57
Diseño de la Investigación	60
Fase I: Diagnóstico.....	60
Sujetos de Estudio	61
Variable del Estudio.....	62
Procedimiento	64
Técnica e Instrumentos para la Recolección de los Datos	64
Validez y Confiabilidad del Instrumento	65
Análisis de Datos.....	66

Fase II: Diseño de la Propuesta	66
Fase III: Validación	68
IV ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS.....	70
Fase I: Diagnóstico de la Necesidad	70
Fase II. Diseño del Aula Virtual	91
Fase III. Validación del Aula Virtual.....	100
V CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	106
Conclusiones	106
Recomendaciones.....	107
REFERENCIAS.....	108
ANEXOS	115
A Modelo del Instrumento	116
B Validación del Instrumento	121
C Coeficientes de Confiabilidad	128

LISTA DE CUADROS

CUADRO		pp.
1	Operacionalización de la Variable.....	63
2	Frecuencias y porcentajes obtenidos para la Dimensión Aula Virtual Subdimensión Virtualización de la Educación.....	71
3	Frecuencias y porcentajes obtenidos para la Dimensión Plataforma Moodle. Subdimensión Herramientas Tecnológicas.....	76
4	Frecuencias y porcentajes obtenidos para la Dimensión B-learning Subdimensión Tutoría a Distancia.....	79
5	Frecuencias y porcentajes obtenidos para la Dimensión Evaluación de la Enseñanza y el Aprendizaje. Subdimensión Principios y Tipos.....	84
6	Frecuencias y porcentajes obtenidos para la Dimensión Tecnología y Práctica del Aula Virtual. Subdimensión Modalidad de Administración del Curso Evaluación de la Enseñanza y el Aprendizaje.....	89
7	Frecuencias y porcentajes obtenidos para la validación del aula virtual Dimensión: Aspectos de Temática y de Diseño Instruccional.....	101
8	Frecuencias y porcentajes obtenidos para la validación del aula virtual Dimensión: Aspectos Funcionales.....	103
9	Frecuencias y porcentajes obtenidos para la validación del aula virtual Dimensión: Aspectos Técnicos y Estéticos.....	104

LISTA DE GRÁFICOS

GRAFICO		pp.
1	Distribución porcentual del instrumento aplicado a los participantes en la Dimensión Aula Virtual, Subdimensión Virtualización de la Educación.....	72
2	Distribución porcentual del instrumento aplicado a los participantes en la Dimensión Plataforma Moodle, Subdimensión Herramientas Tecnológicas.....	76
3	Distribución porcentual del instrumento aplicado a los participantes en la Dimensión B-learning, Subdimensión Tutoría a Distancia.....	80
4	Distribución porcentual del instrumento aplicado a los participantes en la Dimensión Evaluación e la Enseñanza y Aprendizaje, Subdimensión Principios y Tipos.....	85
5	Distribución porcentual del instrumento aplicado a los participantes en la Dimensión Tecnología y Práctica del Aula Virtual, Subdimensión Modalidad de Administración del Curso Evaluación en la Enseñanza y Aprendizaje.....	89
6	Distribución porcentual de frecuencias para la validación del aula virtual. Dimensión Aspectos de Temática y de Diseño Instruccional...	102
7	Distribución porcentual de frecuencias para la validación del aula virtual. Dimensión Aspectos Funcionales.....	103
8	Distribución porcentual de frecuencias para la validación del aula virtual. Dimensión Aspectos de Técnicos y Estéticos.....	104

**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO DE BARQUISIMETO
LUIS BELTRAN PRIETO FIGUEROA**

Línea de Investigación: TIC, Docencia e Innovación

**AULA VIRTUAL EN MOODLE PARA LA ADMINISTRACIÓN
B-LEARNING DEL CURSO EVALUACIÓN DE LA ENSEÑANZA
Y APRENDIZAJE EN LA MAESTRÍA DE
EDUCACIÓN SUPERIOR**

Autora: María Escalona

Tutor: Johnny Flores

Fecha: enero, 2018

RESUMEN

El presente estudio, fundamentado en los presupuestos teóricos del paradigma positivista y situado en la modalidad de investigación Proyecto Especial, apoyado en un estudio de campo descriptivo, con diseño no experimental, tuvo como objetivo proponer el diseño de un aula virtual en moodle para la administración b-learning del curso Evaluación de la Enseñanza y Aprendizaje en la Maestría en Educación Superior de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Instituto Pedagógico de Barquisimeto (UPEL-IPB), Quíbor. La muestra seleccionada estuvo conformada por veintiún (21) participantes del nivel de maestría, mención Educación Superior de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Sección ESQ550. Para el proceso de recolección de datos, se utilizó un cuestionario con escala Likert, validado a través de la técnica de juicio de expertos, mientras que la confiabilidad se determinó mediante el coeficiente de Alpha de Cronbach. El análisis de los datos se realizó sobre la base de los criterios de la estadística descriptiva mediante gráficos tipo barra. Los resultados indicaron que existe la necesidad de implementar un aula virtual que permita la administración de la asignatura Evaluación de la Enseñanza y el Aprendizaje en la UPEL-IPB. Del mismo modo, se constató la factibilidad de utilizar estrategias pedagógicas asociadas a recursos tecnológicos que faciliten la participación, eliminando las tradicionales barreras de tiempo y espacio.

Descriptor: Aula virtual, moodle, administración b-learning, evaluación de la enseñanza y aprendizaje, educación superior.

Introducción

La universidad, como parte de la actual sociedad dinámica y cambiante, se encuentra marcada por el fenómeno de la globalización y la incorporación de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en todas las áreas del conocimiento de avances tecnológicos. De ahí que la tarea formadora de los docentes se ve influenciada por la aparición de lo que se conoce como sociedad de la información y del conocimiento, razón por la cual quienes enseñan deben asumir todo este proceso de cambio y transformaciones en busca de una universidad renovada.

Gracias a la implementación de las TIC, en el ámbito educativo han surgido nuevos modelos de formación, se han dispuesto nuevas herramientas y estrategias para el mejoramiento de los procesos de enseñanza y aprendizaje en las instituciones de educación universitaria, muchas de ellas apoyadas en el uso de aulas virtuales en plataforma moodle mediante la gestión administrativa, operativa y formadora del b-learning. La modalidad b-learning, por su típica denominación en inglés, es un enfoque instruccional que consiste en fortalecer y brindar una buena educación en la modalidad presencial, semi-presencial y a distancia.

La educación a distancia ha recurrido al uso de herramientas tecnológicas, esto es posible gracias a la integración de las plataformas educativas que han facilitado gestionar el aprendizaje mediante la incorporación de variadas herramientas tecnológicas que unidas a las estrategias de aprendizaje oportunas, se logra mediar en el conocimiento.

En concordancia con lo antes referido, La Universidad Pedagógica Experimental Libertador ha integrado el uso del aula virtual en plataforma moodle como herramienta de apoyo a sus clases presenciales, pero esta requiere de mayor proyección, a los fines de que en un futuro próximo los actores educativos puedan

generar y compartir conocimientos, experiencias y posturas ontológicas, epistemológicas, axiológicas y gnoseológicas mediante cursos en un ambiente completamente virtual.

En tal sentido, la presente investigación enfocada en el diseño de un aula virtual en moodle para la administración b-learning del curso Evaluación de la Enseñanza y Aprendizaje en la Maestría en Educación Superior en la Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Instituto Pedagógico de Barquisimeto (UPEL-IPB), busca coadyuvar en el proceso pedagógico al presentar el contenido del curso de una manera dinámica e interactiva. De igual manera, está orientada a solventar las dificultades que confrontan los estudiantes y docentes de núcleos foráneos, quienes deben realizar una considerable inversión económica y de tiempo en el traslado hacia la sede en Barquisimeto.

La presente investigación está estructurada en cinco (5) capítulos, descritos a continuación: En el capítulo I se muestra lo relativo al problema de investigación, y se señalan los objetivos generales y específicos; así mismo, se expone la justificación para realizar la investigación. El Capítulo II comprende el marco teórico referencial, los antecedentes de la investigación, las bases teóricas, psicopedagógicas y legales que sustentan el estudio.

El capítulo III, denominado marco metodológico, destaca la naturaleza de la investigación, el diseño de investigación, la población y muestra así como también las técnicas e instrumentos de recolección de datos, las técnicas para el análisis de la información, la confiabilidad y validez del instrumento de recolección de los datos. En el capítulo IV, se desarrolló todo lo relativo a la presentación de resultados así como su análisis e interpretación relativa a cada cuadro estadístico. Capítulo V, se enfoca en el desarrollo de la propuesta y la muestra de cada una de sus fases. Asimismo se hace alusión al capítulo VI, el cual hace referencia a las conclusiones, recomendaciones. Finalmente se presenta las referencias y los anexos.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

Planteamiento del Problema

Los albores del siglo XXI, permeados por la fuerza inexorable de la postmodernidad y la globalización en connotación con un nuevo orden social, político y económico invitan a trascender en tiempos y espacios interactuantes y dinámicos, para expresar el énfasis en el presente difuso y entramado que hace posible la aparición del debate sobre las nuevas realidades sociales. En este contexto, tiene cabida especialmente el desarrollo progresivo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en las actuales condiciones vivenciales del hombre contemporáneo, al considerar las variables que en ellas están presentes, tales como: tecnologización, información, comunicación, aprendizaje y conocimiento.

Este abordaje tiene cabida en los debates epistemológicos de la postmodernidad por cuanto implica un período de cambios en el mundo, determinado, en gran parte, por la marcada influencia de las tecnologías en las sociedades del mundo planetario, las cuales han transformando de manera acentuada los estilos de vidas de las personas, el modo de convivir unos con otros, hasta en la manera de relacionarse en la familia y el trabajo (Mosquera, 2012). De igual manera, las TIC han incidido así como en la forma de transferir el saber, un saber práctico y utilitario caracterizado por la certeza tanto en las ciencias naturales como en las ciencias sociales, para convertirse en algo complejo, indeterminado, fugaz, relativo, inacabado e ilimitado en espacios concretos.

Ahora bien, las TIC con la incorporación de la virtualización, gracias al acceso a Internet y a las herramientas de la web 2.0, que favorecen no solo la búsqueda individual de información en la red sino la producción de contenidos mediante la construcción

social de conocimiento, ha elevado la eficiencia y calidad en el contexto social y académico. Sin duda, el uso didáctico de estos recursos tecnológicos ha transformado el ámbito social, pero sobre todo en el mundo académico en una modalidad de aprendizaje fundamentalmente virtual, apoyada en el uso de plataformas educativas de gestión de procesos formativos interactivos y en el desempeño del docente como un tutor que ofrece orientación y ayuda oportuna al estudiante de acuerdo con sus necesidades.

El impacto de las TIC ha sido tan significativo en el mundo académico, que el desarrollo cara a cara o bajo el modelo de la llamada instrucción directa (Brophy y Good, 1986), ha posibilitado el modelo bimodal que combina de manera integrada y complementaria recursos, actividades y estrategias de las modalidades presencial y virtual, de manera integrada y complementaria. Es lo que se conoce con el nombre de blended learning (Mantyla, 2001), también llamada modalidad semipresencial (Bartolomé, 2001), formación mixta (Pascual, 2003), modelo híbrido (Marsh, McFadden y Price, 2003) o modalidad semipresencial o también con el de b-learning, por su típica denominación en el idioma inglés (Dávila, Ruiz y Francisco 2013). Este enfoque instruccional se consolida sistemática y progresivamente, como una opción innovadora, abierta, flexible y de un alto potencial estratégico, didáctico e interactivo para el mejoramiento de la calidad y pertinencia de la educación en la sociedad de la información y del conocimiento de la época actual.

Esta modalidad ofrece beneficios por sus propias características formativas y operativas, mediante la combinación de procesos pedagógicos compartidos entre las acciones educativas presencial y virtual, así como también por el alcance y carácter descriptivo que hace de este enfoque instruccional. Es decir, las ventajas que ofrecen las TIC para la formación académica, por su naturaleza infinita, así como del conocimiento que se genera como eje y principio organizador de todo orden social y económico a través de la digitalización, la virtualización, la convergencia tecnológica, la innovación y la inmediatez son inconmensurables y pertinentes en la educación universitaria.

A la luz de los argumentos esbozados y en el marco de la Conferencia Regional de Educación Superior, según Gazzola y Didriksson (2008), plantean la propuesta de reforzar las acciones en materia de educación virtual, superar el rezago de la inversión

tecnológica, acortar la brecha digital y reforzar los estudios relacionados con el uso de las tecnologías en los procesos de instrucción académica. Ello tiene la finalidad de satisfacer la necesidad urgente de aprovechar las bondades de la tecnología en la región, lo que a su vez favorecerá el intercambio de información, desarrollo y transmisión de conocimientos.

Desde este contexto discursivo, es donde nace la educación virtual la cual, a criterio de Salgado (2005), “es una modalidad de enseñanza y aprendizaje que utiliza las computadoras conectadas por redes como medio de comunicación para impartir programas de educación” (p. 5). De este modo, la virtualización de la educación como una opción en la mediación del conocimiento en la que los estudiantes no requieren asistir físicamente al centro de estudios.

Se entiende, entonces, que la incorporación de las nuevas tecnologías a la educación a través de modalidades como educación a distancia o educación virtual es una alternativa útil y valiosa siempre y cuando el centro de la atención se localice en el sustantivo y no en la adjetivación, en la educación antes que en la distancia. Esto nos lleva una vez más a la cuestión de los fines educativos y los modelos pedagógicos como sustento de modalidades operativas congruentes con la heterogeneidad de los sujetos, ello en razón de que esta estrategia innovadora ha adquirido mayor relevancia, protagonismo y utilidad operativa a nivel universitario.

En los actuales momentos, la educación virtual en sus diferentes modalidades, presencial o a distancia, cumple un papel crucial en la formación de profesionales y trabajadores, y también de individuos y ciudadanos, que en calidad de sujetos son, finalmente, quienes experimentan y expresan eso que se conoce como identidad. En tiempos marcados por fuertes signos de disgregación y descomposición social, esta formación adquiere aún mayor importancia como contrapartida necesaria.

En correspondencia con Martí (2009), la virtualización educativa se enmarca en las tendencias globalizadoras del mercado y ante ellas debe tener capacidad de respuesta con fundamento pedagógico, social y cultural en una sociedad seriamente cuestionada por la formación académica de las personas. Es indispensable no incurrir en la perspectiva según la cual los sujetos de aprendizaje son simples consumidores de una mercancía necesaria para su inserción en el mercado laboral bajo la lógica mercantil y utilitaria.

Se aprecia por tanto, la educación virtual o b-learning como una modalidad educativa con sus propias características, métodos, técnicas, procedimientos, procesos de evaluación, y con un alto potencial innovador que ofrece una excelente oportunidad, en los escenarios educativos, para transformar el modelo clásico, mecanicista o tradicional de instrucción en un modelo tecno-pedagógico, entendido como una propuesta educativa planeada, integrada y balanceada, que implica repintar y replantearse el proceso de aprendizaje desde una perspectiva de formación integral, creativa y novedosa.

Desde esta perspectiva, se visualiza la educación virtual o b-learning como un modelo integrado e integrador centrado en el estudiante quien aprende haciendo, de manera autorregulada, autodidacta, cooperativa, colaborativa, mediante el uso de variadas estrategias y recursos, en interacción y colaboración con otros, bajo la mediación, orientación y tutoría del docente, quien en su compromiso vocacional es responsable del diseño y gestión del proceso formativo.

Para contextualizar socioculturalmente la virtualización educativa sin mitificarla como un modelo cerrado, acabado, monolítico y aplicable a toda circunstancia y nivel educativo, resulta útil una reflexión que invite a desmitificarla, por una parte, y a ponderar sus ventajas y pertinencia por otra. La noción de capital cultural, de acuerdo con Pierre (2005), es clave para ello, pues hace referencia al conjunto de cultura propia de una sociedad, que heredada o adquirida mediante la socialización, se ven fuertemente influidas por la interiorización inconsciente de esquemas cognitivos, valóricos y afectivos, los cuales permitirán al individuo con mayor educación formal, más recursos económicos y un origen social un elevado comportamiento cultural más sofisticado, refinado y de alta calidad, haciendo posible toda situación educativa.

Es por ello, que la puesta en práctica de este tipo de proyecto educativo en el contexto institucional universitario, requiere de una implantación cuidadosa y planeada a objeto de optimizar su viabilidad funcional y eficiencia, como garantía de éxito. En sintonía con Torres (2006), la educación virtual al igual que la educación presencial y cualquier otra forma de proceso educativo deliberado, comporta una dimensión técnica pero es mucho más que técnica. Las posibilidades de las nuevas tecnologías sólo serán activadas en las propuestas de virtualización a condición de que se enmarquen en proyectos pedagógicos

caracterizados por promover la construcción del conocimiento, lo que exige planes didácticos concretos apoyados en los soportes tecnológicos que más allá del discurso promuevan el despliegue de la reflexión, el análisis, la proposición y la ejecución como procesos para la significatividad del aprendizaje.

A partir de las reflexiones enunciadas, se entiende que las tecnologías continúan su desarrollo, lo que ha creado nuevas formas de trabajo y de interacción entre los actores sociales, y su uso educativo mediante la virtualización se ve reflejado en proyectos vanguardistas que crean ambientes educativos innovadores y nuevas experiencias de aprendizaje. Por otro lado, los soportes que brindan dichas tecnologías son poderosas herramientas para la diversificación de aplicaciones en cursos en línea, capacitación en sedes remotas, asesoría especializada, actividades académicas diversas de investigación, docencia y de autoaprendizaje, sin embargo, su incorporación requiere de planeación, seguimiento y evaluación.

Sobre esta idea planteada, en su informe mundial de la educación, la UNESCO (1999) señalaba que los entornos de aprendizaje virtuales constituyen una forma totalmente nueva de Tecnología Educativa y ofrece una compleja serie de oportunidades y tareas a las instituciones de enseñanza de todo el mundo. Esta organización define el entorno de aprendizaje virtual como un programa informático interactivo de carácter pedagógico que posee una capacidad de comunicación integrada, es decir, que está asociado a nuevas tecnologías. En este momento histórico, se entiende que los nuevos entornos de aprendizaje favorecidos con la incorporación de las tecnologías se potencian en la Educación a Distancia por ser un modelo donde la no presencia física entre quien enseña y quien aprende es su principal característica, y el uso de medios en su diseño de aplicación ha pasado por diferentes generaciones.

Las ideas antes esbozadas, indican que le corresponde a las instituciones académicas participar en la virtualización del conocimiento, para generar conocimiento pertinente, contextualizado, relevante mediante el intercambio dialógico e intersubjetivo a escala global. Tal situación hace crucial el papel comunicativo, innovador, proactivo y cooperativo de las instituciones de educación universitaria (IEU) que deberían funcionar como organizaciones inteligentes o promotoras de conocimientos (Nonaka, 2000).

En el ámbito particular de Venezuela, el Ministerio del Poder Popular para la Ciencia, Tecnología e Innovación (MPPCTI) dentro de sus políticas, contempló promover el desarrollo progresivo de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), en sintonía con el Plan de Desarrollo de la Nación 2007 – 2013 (MPPEU). De esta forma, el Ministerio del Poder Popular para la Educación (MPPE) y para la Educación universitaria (MPPEU) debían aprovechar las oportunidades dadas por el cúmulo de información y del conocimiento que se transfiere de manera avasallante a través de las TIC, para así disponer de nuevas ideas, propuestas en favor del conocimiento, y poder, en la medida de lo posible, generar estructuras e infraestructuras comunicativas sólidas e indestructibles en lo local, regional y nacional.

Sin embargo, las experiencias y vivencias obtenidas en el contexto de la Educación universitaria con el cual se intentó consolidar el Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación detectó fallas, debilidades y amenazas que paralizaron la implementación óptima de la virtualización educativa (Rada, 2011). Aunado a ello, en el único reporte divulgado sobre virtualidad de las universidades del país se encontró que sólo 9,6% de ellas trabaja con educación virtual (IESAL, UNESCO, 2002). Por otra parte, el mayor uso dado a las TIC en este nivel educativo, fue recibir y dar información sobre la Prueba de Actitud Académica, que constituía criterio ordenador de los demandantes a ingresar en la IEU (CNU-OPUSU-MPPEU, 2012). Tal situación aún persiste, porque actualmente lo sustituyó el Registro Único de Información en Educación Universitaria (RUSNIUS) que pretende hacer equitativo el sistema de ingreso. Lo señalado permite inferir que Venezuela no cuenta con un Sistema de Información y Conocimiento.

En este contexto, se inserta la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL) que está destinada a la formación de docentes para la educación venezolana en todos sus niveles y modalidades (CNU-OPUSU, 2012). Cabe destacar que esta organización educativa está integrada por ocho institutos de formación docente que son sus núcleos operativos: Pedagógico de Caracas (UPEL-IPC), Pedagógico de Barquisimeto “Luis Beltrán Prieto Figueroa (UPEL-IPB), Pedagógico de Maracay “Rafael Alberto Escobar Lara” (UPEL-IPMRAEL), Pedagógico de Miranda “J.M. Siso Martínez” (UPEL-IPMJMSM), Pedagógico de Maturín Antonio Lira Alcalá (UPEL-

IPM-ALA), Instituto de Mejoramiento Profesional del Magisterio (UPEL-IMPM), Pedagógico Rural “El Macaro” (UPEL-IPREM) y Pedagógico Rural “Gervacio Rubio” (UPEL-IPRGR).

Teniendo en cuenta el impacto y alcance que la UPELha tenido a nivel nacional desde hace varias décadas, ésta pudiera ser más eficiente en la promoción y capacitación del talento humano al planificar, diseñar, organizar, implantar y potencializar las competencias investigativas, administrativas y académicas con el apoyo integral de las TIC. Es decir, debería proyectar su gestión en el aprovechamiento de las oportunidades que ofrecen las TIC en cuanto a su capacidad de información y conocimientos circulantes, orientada a reinventar los modos de resolver problemas, especialmente en los estudiantes de maestría de Educación Universitaria en todo el país, de ser una organización académica referencial para establecer estándares de eficiencia, eficacia y calidad educativa, de responder a las nuevas necesidades de la sociedad.

El colorario anterior sirve de sustento, desde lo institucional, para proponer alternativas específicas que contribuyan con la formación de competencias profesionales, a los fines de mejorar la calidad educativa. Para ello se requiere de actores educativos calificados y capacitados técnica y profesionalmente para asumir los retos del milenio que transitamos, a través de alianzas y convenios interinstitucionales para dar cobertura local, regional, nacional y hasta internacional.

Conviene destacar que de acuerdo con algunos investigadores (Rada, 2011; Ruiz, 2012; Torres y Flores, 2017), la promoción del talento humano mediante la plataforma moodle y la administración del conocimiento vía b-learning requiere ser potencializada debido a las actitudes neutras de los actores universitarios, quienes a pesar de que valoran positivamente el uso de las TIC en sus aulas, reconocen las potencialidad de las TIC en el contexto educativo y tienen capacitación en el manejo de estas herramientas, todavía no transfieren su aplicación a su práctica pedagógica diaria. Igualmente persiste una actitud algo favorable, representado por aquellos docentes que están medianamente interesados y pudieran ser entusiasmados bajo incentivos y circunstancias apropiadas.

Por otra parte, los investigadores enuncian una actitud desfavorable, formado por los profesores que sienten que la educación a distancia con el uso de las TIC no tiene una alta

prioridad y que no vale la pena hacer esfuerzos al respecto. Refieren que los argumentos se deben a la disponibilidad de un computador en casa, la falta de red internet doméstica, la carencia o ausencia de aulas de informática en la institución, infraestructura tecnológica obsoletas, el patrón de uso de las TIC, el desconocimiento de las ventajas que ofrece la educación virtual, el tiempo dedicado al computador, la competencia en el uso de las TIC y el nivel de capacitación.

A pesar de que actualmente el Instituto Pedagógico de Barquisimeto (IPB) cuenta con espacio tecnológico y la plataforma Moodle, ha sido aprovechada por varios docentes, aún falta que el sistema de educación virtual b-learning sea extendido en todos los programas, dado que ninguna área puede estar excluida en esta plataforma educativa por su amplio aprendizaje a distancia y colaborativo. Es decir, la UPEL-IPB dista mucho de adoptar un sistema educativo totalmente a distancia y semipresencial, en la virtualidad.

Las razones según se aprecia, pudieran deberse a que la infraestructura, de algunas áreas, son pequeñas para el número de estudiantes inscritos, así como a los pocos ambientes disponibles para llevar a cabo las clases y poder adaptar a los estudiantes al nuevo modelo de aprendizaje. Esto facilitaría la comunicación a través del entorno, no importando la distancia entre el facilitador y el estudiante, pero exigiría a la institución trabajar más en el replanteamiento de sus propios procesos de aprendizaje, en mejorar la visión de inclusión efectiva de las TIC en el curriculum y en la formación de su planta docente para la generación de conocimiento.

Sobre la base de estas consideraciones tecnoeducativas, se propone el diseño de un aula virtual en moodle para la administración b-learning del curso evaluación de la enseñanza y aprendizaje en la maestría de Educación Superior en la Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Instituto Pedagógico de Barquisimeto (UPEL-IPB), debido a que no existe un aula virtual diseñada para este curso. Su aplicación lograría el aprovechamiento de los espacios innovadores para que el proceso formativo sea más enriquecedor, puesto que un aula virtual es una plataforma muy activa y da lugar a la creatividad. Es aquí donde el educador juega un papel relevante, al estar a disposición del estudiantado hasta que cada quien se familiarice con la plataforma y afronte la asignatura de una manera activa, y no se limite a tomar apuntes para luego memorizarlos.

Con la creación del aula virtual, los estudiantes tendrán acceso a información demateriales educativos digitales, trabajarán a distancia; así como también disminuiránmateriales impresos, libros, artículos, entre otros. Será un aula muy dinámica, puesto que el curso es teórico y práctico. Además, su uso representa una ventaja tanto para la institución porque podría ampliar la matrícula sobre la base de la misma estructura física, como para los estudiantes foráneos quienes de esa manera pueden contar con un sistema flexible, al organizar sus lapsos de estudios y participación, así como los encuentros presenciales con el tutor.

Las ventajas de un aula virtual en plataforma moodle y el uso del b-learning, como modalidad educativa, son significativas porque incrementará sustantivamente la retención permanente y el desarrollo de competencias académicas, se abrirá un compás a la personalización del proceso de aprendizaje, haciéndolo más flexible, con contenidos y actividades acordes con los diferentes estilos de aprendizaje. Asimismo, el profesor podrá revisar fácil y rápidamente el progreso del aprendizaje de cada estudiante, fomentará la participación activa de todos los estudiantes en su propio proceso, habrá un contacto humano entre estudiantes profesor y entre los mismos estudiante y se desarrollará un proceso más interactivo de intercambio de conocimientos y por supuesto se generará mayor uniformidad pedagógica y didáctica porque todos los estudiantes de todos los grupos verán y ejecutaran los mismos contenidos y realizarán las mismas actividades.

Dado que los programas de formación de pregrado y postgrado de la UPEL-IPB desarrollados en diversos estados del país no cuentan con una sede propia para el trabajo pedagógico, es imperativo buscar alternativas que subsanen la ausencia de una infraestructura educacional y propicien un ambiente de aprendizaje dinámico y colaborativo que facilite el intercambio de estrategias pedagógicas entre actores educativos. La idea de esta investigación surge en el entendido de que las plataformas de educación virtual, así como el diseño mismo de los cursos virtuales, pueden responder a diferentes enfoques sobre el conocimiento y el aprendizaje, para permitir la exposición de ideas, la discusión grupal y la realización de proyectos colaborativos.

De la misma manera, un aula virtual puede facilitar la flexibilidad horaria, el intercambio de ideas y conocimientos; además, tanto el docente como el estudiante

pueden actualizarse en los contenidos, artículos y noticias relevantes de la sociedad, a través de la integración de grupos con las actividades de foros de discusión, blogs, chats, entre otros. Un aula virtual posibilitará que el estudiante se torne curioso e indagador al desarrollar las actividades, le surgirán interrogantes y el facilitador estará ahí, bien sea de forma asincrónica o sincrónica, para aclarar cualquier duda y orientarle en el desarrollo de las mismas.

Con la creación del aula virtual sobre Moodle y el uso del b-learning, los actores educativos del contexto universitario tendrán a su alcance actividades y recursos elaborados por otros docentes y por otros estudiantes para enriquecer los cursos diseñados en la plataforma, al fomentar el uso de blogs, chats, foros, wikis y herramientas de la Web2.0 para potenciar el trabajo de participación y colaboración entre estudiantes y profesores.

De acuerdo con lo anteriormente expuesto surgen las siguientes interrogantes orientadoras de este estudio:

¿Existe la necesidad de un aula virtual en moodle para la administración b-learning del curso evaluación enseñanza y aprendizaje en la maestría de Educación Superior de la UPEL-IPB?; ¿Es posible llevar a cabo con éxito el diseño de un aula virtual en moodle para la administración b-learning del curso evaluación enseñanza y aprendizaje en la maestría de Educación Superior de la UPEL-IPB?; ¿Tendrá validez el diseño de un aula virtual en moodle para la administración b-learning del curso evaluación enseñanza y aprendizaje en la maestría de Educación Superior de la UPEL-IPB?

Objetivos de la Investigación

Objetivo General

Proponer el diseño de un aula virtual en moodle para la administración b-learning del curso evaluación de la enseñanza y aprendizaje en la maestría de educación superior de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Instituto Pedagógico de Barquisimeto (UPEL-IPB).

Objetivos Específicos

1. Diagnosticar la necesidad de un aula virtual en moodle para la administración b-learning del curso evaluación de la enseñanza y aprendizaje en la maestría de Educación Superior de la UPEL-IPB.
2. Diseñar un aula virtual en moodle para la administración b-learning del curso evaluación de la enseñanza y aprendizaje en la maestría de Educación Superior de la UPEL-IPB.
3. Validar el aula virtual en moodle para la administración b-learning del curso evaluación de la enseñanza y aprendizaje en la maestría de Educación Superior de la UPEL-IPB.

Justificación de la Investigación

La Tecnología de la Información y Comunicación (TIC) en la Educación Universitaria actualmente tienen una enorme importancia porque le ha brindado la oportunidad a sus actores de estudiar y aprender de manera más proactiva, dinámica, interactiva y colaborativa, se puede decir que es una nueva forma de intercambiar conocimientos, saberes y concepciones de mundo, ello en razón de que tiene sus propias características formativas y operativas, mediante la combinación de procesos formativos compartidos entre las acciones educativas presencial y virtual, en el que el uso de los procesos dialógicos e intersubjetivos, las variadas estrategias didácticas y herramientas son su fuerte en la construcción de conocimientos virtuales.

En lo que respecta a la educación virtual semi-presencial o b-learning, ésta permite una educación formal en el que un estudiante aprende, al menos en parte, a través de contenidos e instrucción presentados en línea con algún control del estudiante sobre el tiempo, lugar, secuencia y ritmo de aprendizaje y, al menos en parte, bajo un programa educativo presencial tradicional, distante del hogar y controlado por el docente. Por otra parte, oferta planes didácticos concretos, que más allá del discurso, promueven el despliegue de la reflexión, el análisis, la proposición y la ejecución de variadas estrategias de aprendizaje, así como el desarrollo de actividades de

aprendizaje planeadas a partir de la claridad de propósitos formativos en todo momento y no sólo informativos, centrados no en la enseñanza y los contenidos sino en la promoción del aprendizaje significativo.

Asimismo, las TIC mediante la educación b-learning o semi-presencial, facilitan la programación detallada, creativa e innovadora de contenidos académicos, posibilitando la rotación, alternativamente, de las actividades virtuales individuales a las presenciales grupales, la tutorización por parte del profesor de acuerdo con las necesidades individuales de aprendizaje del estudiante a través de curso virtual administrado y mediante un sistema de gestión de aprendizaje en plataforma virtual para que el educando, por iniciativa propia, realicen actividades complementarias a las clases tradicionales.

Desde las diferentes opciones que ofrecen las TIC para el desarrollo práctico y operativo de la educación universitaria a través de la modalidad b-learning, entendida como una yuxtaposición simple de elementos de las dos modalidades presencial y virtual, es que se asume las TIC como una herramienta de exponencial importancia en los escenarios educativos universitario, porque se fundamenta en la construcción del conocimiento y en procesos comunicativos, dialógicos e intersubjetivos.

Es por ello que en el presente trabajo, se propone el diseño de un aula virtual en moodle para la administración b-learning del curso evaluación de la enseñanza y aprendizaje en la maestría de Educación Superior de la UPEL-IPB, ya que la implantación de este tipo de propuesta educativa en este contexto universitario, se convierte en un valor estratégico, y dará respuesta a la necesidad de formar actores educativos cuyo perfil profesional esté en concordancia con las exigencias de la sociedad del siglo XXI. Además es una propuesta factible, pues existen los medios adecuados para su implementación, según los datos obtenidos en esta investigación, pues se puede dar respuesta a las interrogantes que se plantearon. En fin es una oferta viable e interesante para poder asesorar y coordinar los procesos académicos, administrativos y pedagógicos basadas en Tecnologías de la Información y la Comunicación.

Desde esta perspectiva, el estudio tiene su relevancia teórica porque generará un cuerpo teórico de conocimiento el cual será un aporte sustantivo para la transformación curricular puesta en marcha en la UPEL en los últimos tiempos del milenio que transitamos. Ello representará otra perspectiva y enfoque epistémico emergente para abordar el Diseño de un Aula Virtual, y así encarar más asertivamente el proceso pedagógico como base en la formación del nuevo investigador que el país requiere.

Por otra parte, se justifica desde el punto de vista práctico porque al generar nuevos sentidos a las pedagógicas desde el desarrollo y la implementación del diseño de un aula virtual en plataforma Moodle para la gestión b-learning, asumido como manifestaciones de interacción social, representa un aporte significativo en el escenario educativo Ipebista, en virtud de poder co-construir diversas perspectivas emergentes del quehacer pedagógico de esta universidad, pionera en la formación de los docentes que el país demanda. Se trata, por tanto, de propiciar prácticas individuales y ejercicios colectivos mediante tareas puntuales orientadas a proporcionar al estudiante una serie de técnicas y contribuir a desarrollar sus estrategias de aprendizaje que le posibiliten utilizar óptimamente la investigación y sus capacidades de estudio durante el desarrollo de su aprendizaje.

En cuanto al aspecto social, se justifica porque propiciará lazos afectivos a través de espacios diseñados especialmente para ello a través de un entorno virtual que se ha denominado aula virtual en moodle para la administración b-learning del curso evaluación de la enseñanza y aprendizaje como lugar de encuentro de la comunidad virtual fuera del programa académico. Por tanto, el interés social del estudio reside, entre otras razones, en el hecho de que sus actores educativos serán los principales beneficiados al implementarse una práctica evaluativa de procesos y resultados que acompañan a los actores durante su formación, en la cual la reflexión, el análisis, la síntesis, la crítica y la aplicación son los elementos a evaluar y no la memorización ni mecanización de los contenidos.

En el mismo orden de ideas, se dará una atención individualizada y se desarrollará un proceso de inclusión educativa puesto que rompe con las barreras de espacio y

tiempo que impone una infraestructura física. De este modo se puede ampliar la matrícula en el nivel de educación superior, la inclusión al proceso educativo de estudiantes de áreas foráneas del Municipio, la democratización y el acceso en el uso de la tecnología. Ello exige al profesorado la actualización constante en herramientas y estrategias tecnopedagógicas, la posibilidad de compartir experiencias virtuales con profesionales y expertos de otras casas de estudios a nivel nacional e internacional.

Por consiguiente, desde la consideración de la pertinencia institucional, el estudio se inscribe en el Núcleo de Investigación en Docencia, Innovación y Tecnología (NIDIT), adscrito al Vicerrectorado de Investigación y Postgrado de la UPEL-IPB, y se inserta en su línea *Tecnología de Información y Comunicación, Docencia e Innovación*, por representar el abordaje del fenómeno social vinculado con la innovaciones educativas, la formación y actualización permanente del docente, aunado a potenciar la gestión y uso de las TIC en el contexto de la sociedad del conocimiento en estos tiempos postmodernos y/o ultramodernos.

Los datos que emergieron, representan nuevos conocimientos sobre el desarrollo y ejecución del aula virtual en moodle para la administración b-learning del curso evaluación de la enseñanza y aprendizaje que fundamentan el uso de las TIC, para una realidad específica, la Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Instituto Pedagógico de Barquisimeto “Luis Beltrán Prieto Figueroa” (UPEL-IPB). Las respectivas informaciones suministradas por los estudiantes ipebistas pertenecientes al postgrado de Educación Superior de la institución, conducen a la deducción analítica de los procesos de enseñanza y aprendizaje a partir del hecho de compartir sus experiencias a través de un instrumento de recolección de datos, el cuestionario.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

Antecedentes de la Investigación

Atendiendo al objetivo del estudio, el cual está orientado a la posibilidad de diseñar un aula virtual en plataforma moodle como medio de administración b-learning del curso evaluación de la enseñanza y aprendizaje en la maestría de Educación Superior de la UPEL-IPB, se revisó y analizó varias investigaciones sobre esta temática, cuyos autores luego de un estudio profundo de la misma, exponen enfoques y resultados útiles para guiar el desarrollo de esta investigación, contribuir a su contextualización, incrementar y valorar las teorías, elementos y evidencias que se pretenden abordar.

En este sentido, se hace mención al estudio realizado por Chanto (2018), titulado: *El Aula Virtual como Estrategia para La Enseñanza y El Aprendizaje en la Formación de los Estudiantes de la Universidad Nacional de Costa Rica*. El propósito de esta investigación consistió en describir los factores que contribuyen en la formación de los estudiantes al utilizar la Plataforma Tecnológica Aula Virtual. En este estudio se planteó nuevas miradas frente al uso de la tecnología, fundadas desde una posición crítica y reflexiva, que oriente una mejor participación de los docentes al innovar en su práctica pedagógica.

Metodológicamente el autor asumió una metodología mixta, es decir, cuali-cuantitativa. Cuantitativa al describir el uso que los docentes y educandos hacen de las tecnologías, recogiendo, validando y analizando la información con las habilidades, herramientas e instrumentos propios de este enfoque. De la misma forma, cualitativa por medio de incorporar en el conocimiento las

peculiaridades, características y realidad en la reproducción de soluciones en el estudio de

integración de la tecnología. Se utilizó la metodología de tipo descriptivo-exploratorio, no experimental, con una orientación explicativa, la cual trata de establecer una propuesta para solucionar un problema específico; las técnicas e instrumentos de recolección de información fueron la revisión bibliográfica, la observación y la encuesta, aplicados a 271 estudiantes de un universo de 910 educandos; la muestra fue delimitada bajo el diseño muestral estratificado Aleatorio Simple, donde el nivel de confianza fue del 95% tomando un margen de error absoluto de 0,05.

En este estudio se concluye que los factores académicos, factores de desempeño académico y factores relacionados con la educación virtual tienen el 99,90% de influencias favorables en la formación de los estudiantes, al mostrar mayor efectividad al superar las barreras del tiempo y espacio, y ofrecer métodos, técnicas y recursos que hacen más efectivo y flexible el proceso enseñanza y aprendizaje.

El estudio referenciado sirvió de apoyo para esta investigación porque refuerza la teoría de que la utilización del aula virtual puede llegar a ser un aspecto indispensable para el mejoramiento del proceso enseñanza y aprendizaje en las Instituciones Educativas de Educación Superior. Asimismo, esta metodología consiente en utilizar el aprendizaje como una percepción de los conceptos para transformarlos en conocimientos nuevos, dado que propicia la investigación independiente según el interés del estudiante, no solo por aprender lo trabajado en el salón de clases, promueve la autoformación y autonomía del educando y fomenta la disciplina del trabajo por medio de una relación con el avance tecnológico.

Torres y Flores (2017), que tuvo como objetivo diseñar un *Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA) para la administración B-learning del curso Tecnología y Práctica de Mercadeo I*. Este estudio se ubicó en el paradigma positivista bajo el enfoque cuantitativo, con modalidad de proyecto especial apoyada en una investigación de campo de carácter descriptivo.

La metodología empleada se desarrolló en 3 etapas: Fase I se diagnosticó la necesidad de diseñar el entorno virtual, mediante la recolección de información a través de una encuesta y se empleó el instrumento del cuestionario; en la fase II se diseñó el EVA

siguiendo las etapas establecidas en el diseño instruccional ADDIE apoyada en la metodología PACIE y, en la Fase III, se validó mediante juicio de expertos el entorno virtual diseñado. Los resultados arrojados permitieron diseñar un entorno de apoyo a educación presencial y promover el uso de recursos tecnológicos para potenciar el proceso de aprendizaje colaborativo, ello debido a que los actores educativos consideran muy necesario utilizar herramientas tecnológicas que se presenten dentro de un entorno virtual de aprendizaje, lo que permitirá desarrollar en los estudiantes habilidades y destrezas a través de la interacción constante con esta herramienta.

Este estudio resulta significativo para la presente investigación por cuanto aporta un fundamento teórico referencial y unos resultados científicos significativos de una realidad particular, en lo referente a la educación a través de las TIC como elemento clave que generan nuevas prácticas innovadoras, actividades colaborativas motivadoras y procesos educativos significativos. Asimismo aporte elementos interesantes sobre el uso del aula virtual en la educación como medio para lograr procesos de aprendizajes enriquecedores en los estudiantes, donde puedan adquirir habilidades de pensamiento.

Por otra parte, el estudio citado aporta datos sobre la necesidad de que exista un aula virtual diseñada para el curso de mercadeo I, lo cual su aplicación lograría el aprovechamiento de los espacios innovadores para que la misma sea más enriquecedora, porque es muy activa y creativa. Ello se traduce en una contribución a la discusión académica como insumo para el fortalecimiento de esta dimensión, en lo referente al aula virtual en plataforma Moodle y la administración del proceso de enseñanza y aprendizaje en la UPEL-IPB, en razón de la importancia de que el estudiantado se familiarice con la plataforma, afronte la asignatura de una manera activa, no solo tomando y memorizando apuntes.

También se tomó en consideración el trabajo de Ruiz Bolívar (2016), titulado: *Redes Sociales y Educación Universitaria*. El propósito de esta producción investigativa consistió en indagar sobre el impacto que pueden tener las redes sociales

(RS) en la educación universitaria, utilizadas como un recurso tecno-pedagógico complementario del modelo educativo clásico, centrado en el docente.

Metodológicamente el investigador realizó una amplia revisión de la literatura, la cual se enfocó en cuatro aspectos, a saber: (a) definición y clasificación de las RS; (b) hallazgos de investigación reportados en la literatura sobre el uso de las RS como un recurso educativo; (c) aportes de las RS al proceso de enseñanza-aprendizaje; y (d) utilización de las RS para apoyar el proceso formativo.

Se concluyó: primero, que la incorporación de las RS a la educación es un hecho incontrovertible que terminará por imponerse como un recurso tecnoeducativo en el diseño y desarrollo del currículo; segundo, las RS pueden contribuir con el proceso de enseñanza-aprendizaje en la universidad, convirtiéndose en un factor dinamizador, innovador y complementario del modelo clásico de educación centrado en el docente; tercero, la clave del éxito en este enfoque educativo está en la motivación y la competencia tecnológica del docente para promover e implementar el uso apropiado de este tipo de recursos para alcanzar determinados objetivos de aprendizaje; y cuarto, la investigación en este campo es todavía incipiente y se enfoca principalmente hacia los estudios descriptivos, en los que prevalece la opinión de docentes y estudiantes en relación con sus vivencias y percepciones acerca del uso de las RS en el contexto educativo.

La investigación referenciada sirvió de apoyo para este estudio porque facilitó elementos preponderantes sobre la educación virtual, ello en razón de que las redes sociales constituyen un recurso tecnológico derivado de la filosofía de la Web 2.0 y, como tales, favorecen la interacción social, la creación de contenido y el intercambio de información entre usuarios en diferentes formatos. Por otra parte, su aporte se debe a que las RS es una forma de educación virtual que está presente en el plano del aprendizaje tanto informal como formal. En el primer caso, como una forma de aprendizaje alternativo, los sujetos aprenden de dos maneras: (a) mediante un proceso de autoaprendizaje como consecuencia de su exposición frecuente a diferentes fuentes información presentes en las interacciones socio-personales que se encuentran en la red; y (b) a través de un proceso de formación virtual obtenida en cursos no

académicos administrados por instructores especializados en determinadas áreas de contenido.

Asimismo, aportó ideas valiosas para entender que en el contexto de la educación formal, las redes sociales pueden contribuir con el proceso de enseñanza-aprendizaje tanto presencial como virtual. En relación con la educación virtual, las redes sociales también podrían contribuir a introducir elementos dinamizadores en el proceso formativo, particularmente en los casos de programas de e-learning de autoinstrucción, donde el proceso de aprendizaje esta fundamentalmente basado en la interacción estudiante-contenido. He allí los puntos coincidentes de la investigación citada y la producción de este estudio investigativo, porque ambas tratan sobre los beneficios que tienen las TIC en el campo educativo. En este caso, al igual en que en el de la modalidad presencial, las RS como modalidad de educación virtual pueden aportar opciones de interacción personal-social sincrónicas y asincrónicas, crear contenidos colaborativamente y compartir información que diversificarían y enriquecerían el proceso formativo.

Dávila, Ruiz y Francisco (2013), desarrollaron un estudio que titularon: *Modelo Tecno-Pedagógico para la Implantación de la Modalidad Semipresencial en la Educación Universitaria*, cuyo propósito consistió en formular una propuesta documentada sobre la implantación y desarrollo exitoso de la modalidad instruccional semipresencial en el nivel de la educación universitaria, sobre la base de las experiencias que en educación semipresencial se están desarrollando en Venezuela.

El método asumido en este estudio fue el análisis teórico reflexivo de naturaleza documental que describe cómo es el modelo tecno-pedagógico para lograr en los actores educativos un pensamiento crítico, reflexivo, liberador y creativo en el uso de las TIC, facilitando su crecimiento y desarrollo académico, profesional y como ser humano en un mundo democrático, libre, justo y cada día más tecnologizado. Además, el estudio fue apoyado en la revisión de fuentes primarias y secundarias sobre conceptualizaciones, tendencias y enfoques teórico metodológicos.

Por otra parte, los investigadores revisaron diversas fuentes relacionadas con diferentes experiencias nacionales e internacionales en la literatura que se refieren

tanto a la implantación de modelos educativos apoyados en el uso de las tecnologías de la información y la comunicación (virtual, semipresencial) como a sus resultados de aprendizaje, así como experiencias que permitieron sentar las bases para una metodología de enseñanza bimodal y a distancia.

Vale decir, que los autores del estudio asumieron el b-learning desde la perspectiva de un modelo educativo mixto, tecno-pedagógico, innovador, centrado en el aprendizaje del estudiante, que integra de manera flexible y complementaria recursos, actividades y estrategias de la educación presencial y virtual. Como conclusión establecieron que la modalidad semipresencial debe ser entendida como un proyecto de innovación educativa orientado a promover el cambio de la práctica pedagógica tradicional de los docentes, como premisa para el mejoramiento cualitativo de la calidad y pertinencia del aprendizaje que tienen lugar en la universidad.

El estudio consultado resulta relevante para esta investigación, porque surge como una propuesta educativa innovadora que facilitará el desarrollo exitoso de la modalidad instruccional semipresencial en el nivel de la educación universitaria, así como el aprendizaje autónomo mediante el uso de herramientas tecnológicas. Asimismo, el estudio en cuestión aporta una nueva visión de la instrucción semipresencial, la cual debe ser entendida como un proyecto de innovación educativa orientado al cambio de la cultura organizacional universitaria (valores, creencias, actitudes, tradiciones) a partir de la transformación de las prácticas pedagógicas tradicionales de los docentes como condición previa para el mejoramiento cualitativo de la calidad y pertinencia del aprendizaje que se ofrece en estas instituciones.

Igualmente, Ramos (2013) realiza estudios utilizando un aula virtual para determinar su influencia en el fortalecimiento de las competencias escriturales de estudiantes de la Misión Sucre. Para el diagnóstico se aplicó un cuestionario a veinticinco (25) estudiantes mediante el empleo del análisis estadístico descriptivo de los resultados; diseñó el espacio virtual bajo la plataforma Moodle, realizó una validación tecnológica por parte de expertos en cuanto a diseño, organización y material instruccional, también una validación de campo por potenciales usuarios.

La investigación se vincula para el presente estudio en virtud de que se emplea un espacio virtual como recurso pedagógico que utiliza la plataforma Moodle, al considerar la misma como herramienta efectiva de desarrollo de entornos virtuales que apoyan el proceso educativo e incorpora diversas estrategias comunicacionales para el intercambio y afianzamiento de saberes.

Finalmente, De la Rosa (2013) evalúa seis cursos virtuales de Inglés Instrumental a nivel de pregrado en la Universidad Pedagógica Experimental Libertador, sustentado teóricamente en las consideraciones de Pierce (1974) en cuanto al signo y su composición trídica y de Padula (2009) acerca de la educación a distancia. El estudio muestra que los elementos semióticos son parte importante del proceso de enseñar y aprender.

El estudio es relevante puesto que avala el uso de la plataforma Moodle para la creación de entornos virtuales, además resalta la importancia que tiene el entorno (estructura, colores e imágenes) en el proceso educativo, es decir, tan importante es el contenido como la manera como este se presenta al estudiante. Igualmente, determina cuales son las actividades aceptadas con mayor frecuencia por los estudiantes y docentes para el intercambio de saberes tales como el uso de videos, presentaciones, consultas en páginas web y la creación de wikis, lo que da un indicio de posibles estrategias a utilizar en la presente propuesta.

Revisados los estudios y propuestas anteriores, resalta la importancia en aspectos específicos para la presente investigación, los cuales demuestran la posibilidad de integrar en un aula virtual la teoría educativa y la práctica. Se destaca la posibilidad de combinar diversas herramientas tecnológicas, sincrónicas y asincrónicas con la pedagogía, es decir, el aula virtual se utiliza como complemento de una clase tradicional donde el docente sigue siendo parte importante de la mediación pedagógica. A su vez, los estudios realizados respaldan la importancia que tiene el aula virtual en cuanto a su estructura, colores e imágenes, destacan que el entorno es tan importante como el contenido. A criterio de Portillo (2012), una combinación adecuada de estos elementos “hacen posible un cambio de actitud en los estudiantes

y un incremento en el rendimiento académico” (p. 10). Estos estudios sustentan y dan fundamentación a los aspectos a desarrollar en el presente trabajo.

Bases Teóricas

Todo proceso de investigación debe ser fundamentado con presupuestos teóricos que permitan delimitar con precisión los aspectos relacionados con las variables objeto de estudio, las dimensiones y los indicadores. En este caso, se procedió a efectuar la búsqueda y selección de material bibliográfico realizado por expertos en el área, lo cual permitió presentar el problema planteado y orientarlo para llegar a conclusiones fundamentadas en los soportes teóricos encontrados y verificados con la realidad.

En ese sentido, se asume la virtualización en la educación, así como el abordaje de la aula virtual: un entorno de enseñanza y aprendizaje, la plataforma moodle: una opción educativa, la gestión administrativa del blended learning (b-learning) como modalidad educativa, las ventajas del b-learning, como modalidad educativa, la evaluación en el proceso de enseñanza y aprendizaje: un reto en la educación virtual, así como la educación universitaria y la tecnología educativa, las tecnologías de información y comunicación en la UPEL-IPB, las teorías que fundamentan la investigación y sus respectivas bases legales.

La Virtualización en la Educación

El auge de las tecnologías de la información y la comunicación ha permitido que en los últimos años del pasado siglo e inicios del presente se impulsen iniciativas importantes para contribuir al avance de la educación a distancia, con la consecuente virtualización de algunas instituciones educativas, de manera especial en educación universitaria. Este proceso de virtualización no constituye un hecho aislado, representa la confluencia de diversos factores de carácter socioeducativo, tecnológicos, económicos y políticos.

Esto indica que estamos en presencia de una nueva concepción de la educación, al identificar el tránsito de la sociedad de información a la sociedad del conocimiento y

el aprendizaje. Asistimos a un nuevo paradigma en la educación, según Silvio (2000), denominado paradigma “moderno”, cuyas intencionalidades son: dotar de conocimientos a las personas para vivir en sociedad exitosamente, proveer condiciones, instrumentos y metodología para facilitarles a los educandos la adquisición de conocimientos que requieren, los educadores dejan de ser repositorios de conocimientos y los mismos se pueden adquirir por otras vías y ampliar las posibilidades de interacción entre los actores educativos.

Por lo tanto, la virtualización de la educación implica actividades de enseñanza y aprendizaje, investigación, extensión y gestión. Los procesos de enseñanza y aprendizaje se llevarán a cabo en un aula virtual, la investigación en un laboratorio virtual, la conversación y búsqueda en una biblioteca virtual, la extensión en un espacio virtual de extensión y la gestión general en una oficina virtual; el resultado de esa virtualización según el autor referenciado, es lo que se podría llamar un campus virtual, en donde los espacios básicos se hallarían interrelacionados en una totalidad integrada.

En palabras de Torres Velandia (2005), “la educación virtual se concibe como una nueva modalidad pedagógica abierta, flexible, crítica y permanente, sustentada en redes sociales y electrónicas, con enfoques innovadores, que propicia el estudio autónomo e independiente del estudiante” (p. 7). La afirmación de este autor representa un aporte que se suma a nuestra consideración de que los espacios virtuales de aprendizaje, siempre y cuando sean diseñados bajo una fundamentación pedagógica congruente con los propósitos de generar autonomía e independencia en los estudiantes, constituyen una excelente oportunidad para los docentes, estudiantes e investigadores, que permite además potenciar el trabajo colaborativo, la interacción y los procesos de comunicación dialógica.

En esencia, la virtualización de la educación universitaria implica comprometer a los actores sociales de las instituciones educativas a involucrarse en una nueva manera de llevar a cabo el trabajo académico, a posesionarse de un poderoso instrumento interactivo y participativo como es la comunicación a través de un aula virtual a los fines de posicionarse en el uso de ciberespacio y a crear nuevas formas

de organización para alcanzar los aprendizajes. Esas nuevas formas de organización reciben en nombre de comunidades de aprendizaje o comunidades virtuales, estas le imprimen al ciberespacio la dimensión humana que es vital para el desarrollo de procesos educativos mediante el uso eficiente de las aulas virtuales como entorno de aprendizaje y aprendizaje.

Aula Virtual: Un Entorno de Enseñanza y Aprendizaje

La educación es un proceso social por naturaleza, un evento que al estar implicado en una red de influencias mutuas es, indudablemente, el suceso más humano de todas las finalidades sociales. Pero, ¿qué ocurre cuando esta acción social se apoya sobre los hombros de las tecnologías de la información y de la comunicación? Evidentemente, la representación de la acción educativa, así como las condiciones necesarias en el aprendizaje se transforman. Este proceso se debe a que estos recursos están generando nuevas percepciones y oportunidades en los múltiples ámbitos de las relaciones sociales y con ello, en la dinámica de la vida diaria de hoy que plantea un reto constante de redefinición a las iniciativas educativas en todos los niveles y a escala mundial.

Las TIC están proporcionando herramientas interesantes que permiten abrir un espectro amplio de comunicación representado por sistemas de documentos compartidos, mecanismos para propiciar diálogos, debates y discusiones, tales como los foros, los chats y los blogs. Sin embargo, las tecnologías no crean la comunicación ni el aprendizaje por sí mismas, por lo tanto se hace necesaria la aplicación de mecanismos que permitan convertirlas en mediadoras de la enseñanza y el aprendizaje, y es por ello que han surgido opciones insospechadas para facilitar su uso y aplicación con fines formativos, una de ellas la constituyen los denominados aulas virtuales denominados también entornos virtuales.

El aula virtual es un entorno que permite administrar procesos educativos basados en un sistema de comunicación mediado por computadoras. Al mismo tiempo, el aula virtual puede concebirse como un espacio simbólico en el que se producen relaciones proactivas, dinámicas, interactiva y de permanente cooperación o colaboración entre

actores académicos durante el proceso de enseñanza y aprendizaje, facilitando la interacción entre sí y el acceso a las informaciones más variadas e importantes, utilizando para ello la comunicación abierta, plural, directa mediada por procesos dialógicos e intersubjetivos a través de computadoras que cuentan con internet. En este sentido, Salinas (2011) la define como “un espacio educativo alojado en la web, conformado por un conjunto de herramientas informativas que posibilitan la interacción didáctica” (p. 1).

Se aprecia de manera general, que el aula virtual como entorno o espacio de interacción educativa sirven como complemento a una clase presencial por lo que es ideal para publicar programas e información variada y relevante sobre temas específicos; promover la comunicación entre actores académicos utilizando diversas estrategias sugeridas por el docente a nivel individual o colaborativo, posibilitando el acceso a material informativo desde cualquier computadora o dispositivo con conexión a internet y familiarizarse con el uso de nuevas tecnologías así como guardar el material de consulta para leer en pantalla o imprimirlo según el estilo de aprendizaje de cada participante.

En opinión de Horton (citado por Sánchez, 2014), define el aula virtual como “el medio de la web por el que educadores y estudiantes se encuentran para realizar actividades que llevan al aprendizaje” (p. 262). Se entiende, entonces, que el aula virtual es una plataforma que, ubicado en un espacio o entorno, permite realizar actividades de enseñanza y aprendizaje. En cuanto al aprendizaje este se gestiona a distancia, sin necesidad de la presencia física de los actores educativos, de manera que, debe facilitar la interactividad, favorecer el proceso de comunicación, posibilitar la aplicación de los conocimientos y permitir el manejo de las clases. Y la enseñanza se desarrolla mediante procesos de tutorización, orientación y guía del docente de manera semipresencial.

Desde este contexto se plantea, por tanto, el aula virtual como una alternativa ante la enseñanza tradicional, un modelo ajustado a la realidad actual permitiendo el acceso a los contenidos y actividades las veinticuatro horas desde cualquier lugar y situación. De allí que la universidad, como espacio formal de educación con sus

cursos, aulas y espacios/tiempos de enseñanza y aprendizaje, requiere ser transformada para ser más permeable y dinámica. Ello en razón de que la cultura de la sociedad del conocimiento obliga a tener la apertura necesaria para pensar la educación de manera distinta.

Por otra parte, la universidad urge repensar la arquitectura del espacio de aprendizaje, que puede ser con distintas modalidades de virtualidad, el poder en la distribución del conocimiento, tener relaciones más horizontales entre quienes aprenden y los que educan, así el sistema educativo puede ser más abierto a diversos actores sociales, enriquecer las formas de aprender y enseñar con la colaboración de todos como dinámica de construcción social de conocimiento.

A criterio de Sánchez (ob. cit.), el aula virtual facilitará “un tiempo límite y el estudiante podrá organizar como quiera su trabajo, el cual podrá llevarse a cabo de forma colaborativa” (p. 263). Se interpreta de lo expuesto por el autor citado, que el aula virtual como innovación pedagógica debe contribuir a superar los límites del espacio y el tiempo educativo, a manera de ofrecer experiencias formadoras disponibles en cualquier momento y lugar, para cada estudiante, y para ellos en su conjunto, mediante la creación de redes sociales y de conocimiento.

Sobre este respecto, Scagnoli (2001) señala:

Es importante que en el diseño o la elección de un sistema o tipo de aula virtual, quede claro qué se espera que los participantes puedan lograr en su aprendizaje a distancia y qué elementos deba tener esta herramienta para permitir que la experiencia de aprendizaje sea productiva (p. 4).

De lo anterior se entiende la importancia de la planificación docente en la construcción y diseño del aula virtual, porque a través de ella se abre un espacio para el descubrimiento y desarrollo de nuevos aprendizajes enriquecidas mediante la puesta en acción de visiones distintas del mundo que ponen en contacto a los actores sociales en el momento de resolver un conflicto, posibilitando una reestructuración cognitiva que generan el desencadenamiento de múltiples tipo de aprendizaje y de comprensión, la perspectiva y la diversidad que aporta el trabajo compartido

posibilitando a los estudiantes, no solo mejorar los resultados de su acción sino, además, profundizar en sus saberes y convicciones.

En este orden de ideas, se da inicio al aprendizaje colaborativo que ocurre en la interacción social considerada como “estructuradora y generadora de nuevos conocimientos” (Mugny y Pérez, 1988), todo ello gracias a las tecnologías, las cuales facilitan redes de comunicación y permiten mejorar el vínculo entre la universidad, los estudiantes y otros organismos locales en torno a objetivos comunes; esto implica la dependencia entre los miembros fundamentada en el rendimiento individual que a su vez garantiza el éxito grupal.

Cabe destacar, en el proceso de aprendizaje colaborativo entre actores académicos es importante una excelente programación y evitar el azar y la improvisación. De acuerdo con Alonso (2012), “programar implica evitar el azar y la improvisación con el objetivo de optimizar el proceso de aprendizaje y, por lo tanto, sus resultados” (p. 39). Se deduce, de este modo, que aunque el aula tiene existencia en la virtualidad, su función, la estructura, la distribución de la información, las herramientas y las estrategias deben cumplir con un fin pedagógico que permita a los participantes identificar objetivos claros y precisos, acortando la brecha digital y promoviendo la presencia en la virtualidad.

Ahora bien, el aula virtual puede tomarse como complemento de una clase presencial o para la educación a distancia. En cuanto a la primera, esta ha sido en algunos casos el principio hacia la modalidad a distancia porque se tiene la clase en formato web, este espacio es utilizado para dejar al alcance de los estudiantes el material educativo, programas, horarios e información inherente al curso y enriquecerlo con recursos publicados en internet. Con este sistema, los estudiantes logran comunicarse aún fuera del horario de clases, compartir puntos de vista y llevar a cabo trabajos en grupo. De igual modo, un aula virtual puede ser utilizada para la educación a distancia donde toma un rol central, porque será el espacio donde se centrará el proceso de aprendizaje, siendo el medio de intercambio donde la clase tendrá lugar.

Es imperativo aclarar, que un aula virtual posee básicamente los espacios de un aula tradicional en la que se han incorporado herramientas informáticas y de telecomunicaciones contenidas en la web, es así como resulta indispensable, a criterio de Scagnoli (ob. cit.), que el aula virtual posea: (a) una sección de distribución de información de materiales en línea u otros formatos para descargar y guardar, (b) una sección para el intercambio de ideas y experiencias entre los participantes y el instructor como correo electrónico, foros de discusión y chat, (c) sección de aplicación y experimentación de lo aprendido y una (d) sección de evaluación de los conocimientos adquiridos, esto, conjuntamente con un seguimiento constante de parte del tutor sobre las actividades de los estudiantes, las estrategias implementadas y el trabajo colaborativo entre pares, mediarán en la adquisición del conocimiento.

En cuanto a los elementos que componen un aula virtual, el mismo Scagnoli (ob. cit.), señala que estos surgen de una adaptación del aula tradicional a la que se le agregan adelantos tecnológicos y en la que se reemplazan factores como la comunicación cara a cara por otros elementos. Básicamente debe contener las herramientas que permitan la distribución de la información, el intercambio de ideas y experiencias, la aplicación y experimentación de lo aprendido, la evaluación de los conocimientos, seguridad y confiabilidad en el sistema. Similar concepto aborda Camacho (2004), al considerar que un aula virtual que busca la calidad del aprendizaje, debe configurar su estructura en varias etapas que son el bloque 0, el bloque académico y el bloque de cierre.

El bloque 0 muestra la información general del curso, del tutor y la evaluación con una sección de comunicación que describe la operatividad del aula y una sección de interacción donde se desarrolla el aprendizaje social y cooperativo. En cuanto al bloque académico, Camacho (ob. cit.) refiere que es el que posee la información y contenido del curso y se divide claramente en una sección de exposición que contiene la información, enlaces y documentos sobre el tema a desarrollar; la sección de rebote que permite desarrollar actividades de autocrítica, para ello resulta indispensable remitir al participante a la lectura de la información dispuesta; la sección de construcción del conocimiento que invita al análisis, la crítica y la discusión sobre la

base de la información dispuesta o el conocimiento de los participantes, y finalmente, la sección de comprobación de conocimientos, generalmente con actividades para la síntesis, comparación o verificación de las destrezas adquiridas por el participante.

Por último, Camacho (ob. cit.) expone que el aula virtual debe contar con un bloque de cierre que permita culminar actividades pendientes, a negociar desacuerdos y a realimentarse con la opinión de los estudiantes en referencia a la estructura, contenidos y la función tutorial del docente. Es también un espacio donde se emiten certificados de aprobación del curso y se facilita la continuidad del estudiante hacia otros cursos si es el caso.

Todos los elementos descritos anteriormente, deben desarrollarse en un ambiente o sistema electrónico que brinde seguridad y confiabilidad en el acceso, gestión y respaldo de la información. En este sentido, las plataformas educativas, entre que se destaca la plataforma moodle, en un aula virtual o entorno virtual de aprendizaje (EVA) son las que facilitan la ubicuidad de las experiencias educativas, así como su disponibilidad y accesibilidad desde distintos dispositivos, lugares y momentos.

Plataforma Moodle: Una Opción Educativa

Para dar vida a un aula virtual se requiere contar con una plataforma para el aprendizaje en línea, un sistema integral de gestión, distribución, control y seguimiento de contenidos y recursos educativos en un entorno compartido de colaboración. Es decir, la educación virtual necesita un soporte tecnológico que haga posible el uso de herramientas informáticas y de telecomunicaciones, que permitan mediar el conocimiento de una manera eficaz y efectiva, rompiendo con las barreras de tiempo y espacio de la educación tradicional.

A la luz de lo señalado, Arratía (2011) aduce que la plataforma moodle es una herramienta idónea para el logro de un entorno compartido de aprendizaje, de intercambio de información y construcción de conocimientos de manera colaborativa; moodle es un paquete de software informático de libre distribución que facilita al docente muchas de las herramientas necesarias para diseñar e implementar cursos virtuales de gran calidad. Es significativo señalar, que esta herramienta de enorme

valíasocioeducativa, que se desarrolló como parte de un trabajo de investigación realizado por Martin Dougiamas en la Universidad Tecnológica de Curtin en Australia bajo la dirección de Peter Taylor en el 2002 y cuyo objetivo principal consistió en explorar las posibilidades que ofrece internet, desde el punto de vista del constructivismo y construccionismo social, se ha convertido en una aliada del proceso de enseñanza y aprendizaje en las distintas universidades del mundo.

En este orden de ideas, moodle es el acrónimo de la expresión inglesa Modular ObjectOrientedDynamic Learning Environment, que traducido al castellano significa *Entorno de Aprendizaje Dinámico, Modular y Orientado a Objetos*. Desde el punto de vista técnico, esta plataforma se ha desarrollado usando un lenguaje de programación para la creación de páginas web dinámicas llamado PHP, y basa buena parte de sus capacidades en el uso de bases de datos SQL; filosóficamente se fundamenta en el construccionismo y se distribuye bajo una licencia de código abierto, la Licencia Pública General de GNU cuya característica es la de garantizar tanto el libre intercambio del software como la posibilidad de modificarlo.

En cuanto a las herramientas o módulos que facilitan la interacción entre participantes y materiales en la plataforma moodle, se tiene que las principales son:

Foros: representa otra actividad o procedimiento muy utilizado para llevar a cabo la evaluación de los aprendizajes en los entornos virtuales, éste constituye una herramienta valiosa y permite desarrollar un aspecto o tema específico, en él los estudiantes y el facilitador irán nutriendo y generando el debate con el apoyo de los planteamientos e intervenciones que se van produciendo. El foro online es definido por Martínez y otros (2006), “como un espacio virtual para la comunicación asincrónica que permite enviar y recibir mensajes textuales con una organización temática o cronológica” (p.115). Por lo tanto, el foro en línea permite enviar mensajes, recibir respuestas y realimentación, además leer los aportes de los miembros de la comunidad virtual. Entendida ésta como un grupo de miembros que permanecen reunidos con un compromiso intencional y colectivo, para intercambiar información y/o construir conocimientos.

El foro virtual con fines educativos representa un espacio para propiciar la comunicación y genera diversas oportunidades a los estudiantes para que puedan trabajar

de manera diferente de como lo hacen en las aulas presenciales. El mismo presenta ventajas y algunas desventajas. Entre las ventajas se pueden considerar las siguientes: libertad de restricciones tempo-espaciales, desarrollo de competencias lingüísticas escritas, potencia la capacidad de reflexión y crítica ante los aprendizajes, participaciones y aportes.

Al respecto Martínez y otros (ob. cit.) enuncian las consecuencias favorables que implica la práctica del foro en los entornos virtuales: reforzar la comunicación personal y ayudar a desarrollar el sentido de una comunidad de aprendizaje, favorecer las relaciones e intercambios de carácter social y promover el aprendizaje colaborativo, construir el conocimiento en grupo, reforzando el hecho de que el alumno asuma un compromiso y una actitud dinámica en su aprendizaje; impulsar un mayor grado de interactividad entre los participantes, implicar al alumno en tareas que exijan una participación activa en el discurso para su aprendizaje. Es importante también ayudar a los alumnos a encontrar soluciones ante algunos problemas de aprendizaje, capacitar al alumno para que pueda moderar la comunicación en los procesos educativos y permitir la participación activa y una discusión reflexiva sobre el contenido de los materiales.

Ante todas estas bondades que representa el foro como una actividad o procedimiento utilizado para aprender y evaluar, es oportuno su uso en los aulas virtuales de aprendizaje, porque son espacios para la comunicación y la discusión que permiten un intercambio asincrónico del grupo sobre un tema compartido (Silva, 2011). Existen tres tipos de foros: informativos donde sólo el tutor participa, por ejemplo publicando anuncios; foros de discusión donde el tutor inicia el tema y los participantes emiten sus opiniones, ejemplo, un foro de discusión y foros abiertos donde tutor y participantes pueden iniciar temas de discusión como los foros sociales.

En fin, el foro complementan a los chats para el intercambio de ideas (Arratia, 2011). Es asincrónico, se publican mensajes sobre un tema creando un hilo de conversación jerárquico, permiten el análisis, la confrontación y la discusión Son espacios para el aprendizaje social, donde todos aportan sus opiniones, en forma argumentada, bien a favor o bien en contra de un determinado planteamiento.

Cuestionario: Permite proponer o diseñar exámenes y test que pueden ser configurados para ser respondidos en un número determinado de intentos e incluye medios para calificar (Arratia 2011). Pueden ser de múltiple elección, verdadero o falso, preguntas con respuestas cortas entre otras.

Tarea: Es una herramienta que permite recoger a través de la plataforma moodle los trabajos de los estudiantes (Muñoz, 2016), estos pueden enviar las asignaciones en cualquier formato (texto, audio, video). Posee configuraciones en fecha de entrega, calificación, comentarios del tutor y servicio de correo electrónico notificando al estudiante sobre la corrección de la asignación.

Taller: Permite crear actividades para el trabajo en grupo en el que los participantes disponen de varios métodos de evaluación del trabajo de los demás (Arratia, 2011). En este se integra la teoría y la práctica, el aprendizaje por descubrimiento y el trabajo en equipo.

Chat: Posibilita la comunicación en tiempo real entre los participantes de un curso (Arratia, 2011). Permite el intercambio de información mediante audio, texto y video, así como diversas maneras de expresarse enviando emoticones que representan el estado del participante. De acuerdo con Cabañas y Ojeda (2003), el chat es una aplicación que permite la interacción entre varias personas directamente mediante la comunicación escrita, vía teclado, que presupone una hora de visita determinada o una cita previa, ya que es una comunicación directa y simultánea (modalidad en tiempo real). Como puede notarse, el chat es una herramienta que, contenida en una página web o tener su propio software de aplicación, posibilita el intercambio de ideas, informaciones, así como la construcción de saberes y conocimiento entre pares académicos mediante la comunicación escrita y a través de voz, generando un mayor impacto y alcance en el proceso académico.

Video Conferencias: Cabañas y Ojeda (2003), dicen que es un proceso en el que se hace uso de cámaras de video y monitores en cada uno de los puntos de contacto, de modo que los participantes pueden oírse y verse entre sí, también se pueden mostrar imágenes de lo que se discute y realizar esquemas utilizando pizarras electrónicas. En este sentido, la video conferencias es una estrategia tecnológica que utilizada de manera

eficiente en el contexto educativo, porque permite la presentación de clases magistrales y congresos virtuales orientados a potencializar el intercambio de conocimiento así como el enfoque del aprendizaje colaborativo y autónomo.

Wiki: Son actividades orientadas hacia el trabajo en grupo (Arratia, 2011). Es un espacio que permite a los participantes construir documentos en forma cooperativa, todos tienen permiso para modificar un texto que se ha creado en la plataforma, puede usarse además como una lluvia de ideas, para la toma colectiva de apuntes.

Glosario: Son colecciones de términos a los que se asocia su definición (Arratia, 2011) cuyos términos pueden ser comentados y organizados en categorías, educativamente lo más valioso es su uso para construir colaborativamente un glosario de un contenido o de una unidad.

Archivo: Puede ser cualquier tipo de documento que el profesor desee compartir con sus estudiantes (Muñoz, 2016), complementan el contenido y actividades del curso y pueden ser presentados en cualquier formato incluso páginas web a las cuales se referencia usando su URL o páginas simples con texto, escritas directamente en un espacio previsto por la plataforma. Habría que decir también que moodle posee herramientas para la administración del curso como la gestión de los usuarios, la asignación en los cursos, conocer la información de los participantes y que ellos las puedan actualizar, acceso a informes completos de registro de actividades de los participantes entre otras.

En síntesis, moodle cuenta con un conjunto de herramientas para apoyar al tutor del curso en los aspectos administrativos y de gestión. Por todo lo descrito anteriormente, se considera que moodle constituye la plataforma ideal para diseñar e implementar cursos en línea a distancia o en la modalidad semipresencial o blended learning.

Gestión Administrativa del Blended Learning (B-learning) como Modalidad Educativa

El B-learning (formación combinada, del inglés blendedlearning) como modalidad educativa consiste en un proceso docente semipresencial; esto significa que un curso dictado en este formato incluirá tanto clases presenciales como actividades de e-learning. Este modelo de formación hace uso de las ventajas de la formación 50% en línea y 50%

de formación presencial, combinándolas en un solo tipo de formación que agiliza la labor tanto del formador como del estudiante. En el caso de este estudio, el diseño del entorno virtual diseñado adopta una modalidad B-learning bajo la modalidad educativa debido a que incluye actividades en línea y presenciales, pedagógicamente estructuradas, de modo que se facilite lograr el aprendizaje buscado.

En sintonía con Ramos (2014), se entiende por b-learning, aquella modalidad educativa que “combina la enseñanza presencial con la tecnología no presencial utilizando software, recursos en web, trabajo colaborativo, aprendizaje a ritmo individual y salas presenciales cara a cara” (p. 91). Dicho de otro modo, se puede describir como un modelo combinado, que mezcla lo mejor de los recursos tecnológicos, según criterio del docente, con la participación presencial.

Por su parte, la UNESCO (1998) en la Conferencia Mundial sobre la Educación Superior denominada la Educación Superior del Siglo XXI, Visión y Acción, declara que: “hay que utilizar plenamente las nuevas tecnologías de la información y comunicación para la renovación de la educación superior, mediante la ampliación y diversificación de la transmisión del saber” (p. 3). De la misma manera, la UNESCO refiere que para mantener la calidad educativa es importante la selección esmerada del personal, su perfeccionamiento constante, “siendo las tecnologías de información un instrumento importante debido a su impacto en la adquisición de conocimientos teóricos y prácticos” (p. 27). Desde esta perspectiva, se deduce la importancia que el tutor cumpla con un programa de capacitación en la modalidad a fin de adquirir los componentes académicos, tecnológicos y de gestión para prestar un servicio de calidad mediante la administración Blended Learning.

El modelo educativo b-learning o blended learning, también conocido como aprendizaje mixto o aprendizaje combinado, en correspondencia con Dionicio (2014), es un tipo de enseñanza semipresencial combinando la enseñanza presencial con tecnologías para la enseñanza virtual. Las características ligadas a esta modalidad educativa, según Silva (ob. cit.), son:

Asincronía: Que permite mayor adaptación de las personas potenciada por el uso de foros y correo electrónico.

Flexibilidad: Auspiciada por el acceso desde cualquier lugar y momento.

Interactividad: Posibilidad de diálogo y realimentación fundamentales para orientar procesos y conocer opiniones.

Comunidad: Promueve la participación del grupo.

Aprendizaje Colaborativo: Los participantes aprenden conectados en forma colectiva, a través de debates y argumentaciones.

Multimedia: Posibilita la convergencia de distintos medios, produciendo materiales educativos creativos y motivadores.

En particular, destaca en la literatura la formulación del InnosightInstitute (2012), por el alcance y carácter descriptivo que hace de este enfoque instruccional. Para esta institución, la modalidad semipresencial “es un programa de educación formal en el que un estudiante aprende, al menos en parte, a través de contenidos e instrucción presentados en línea con algún control del estudiante sobre el tiempo, lugar, secuencia y ritmo de aprendizaje y, al menos en parte, bajo un programa educativo presencial tradicional, distante del hogar y controlado por el profesor” (p. 3).

Por su parte, Daly (2011) ha identificado seis características que, en su opinión, representan opciones de esta modalidad educativa, ellas son: (a) un curso fundamentalmente presencial, que se complementa con algunas actividades virtuales asíncronas individuales mediante el uso de la internet; (b) un curso mayormente virtual, donde los estudiantes comparten complementariamente actividades académicas grupales e individuales en un aula de clase, con un profesor en tiempo real; (c) un curso donde los estudiantes tienen una programación que les permite rotar alternativamente de las actividades virtuales individuales a las presenciales grupales; (d) un curso virtual administrado mediante un sistema de gestión de aprendizaje (plataforma) donde los estudiantes reciben tutorías presenciales por parte del profesor de acuerdo con sus necesidades individuales de aprendizaje; (e) un programa educativo que desarrolla cursos virtuales desde un laboratorio de computación y alterna con cursos presenciales; y (f) un curso donde los estudiantes por iniciativa propia realizan actividades virtuales para complementar sus actividades de clases tradicionales.

En el planteamiento de Daly, se aprecian diferentes características u opciones para el desarrollo práctico y operativo de la modalidad b-learning, entendida, en palabras de Dávila, Ruiz Bolívar y Francisco (ob. cit.), como “una yuxtaposición simple de elementos de las dos modalidades presencial y virtual” (p. 118). Esta concepción constituye, desde la visión de los autores, una visión atomizada, reducida, fragmentada y simplista de la modalidad semipresencial, presentada como una suma de dos modelos, ya que de esta manera, produce poco o ningún impacto en el modelo tradicional de enseñanza-aprendizaje.

Sin embargo, en el contexto de la modalidad b-learning se contemplan variables o factores constitutivos básicos que, según Ruiz (2016), son esenciales y dan una visión más amplia, pertinente y holística del proceso de enseñanza y aprendizaje, como son: el estudiante, el docente, el contenido y la tecnología. Dichos factores interactúan de una manera compleja, en el sentido planteado por Morín (2000), para producir determinados resultados de aprendizaje (conceptuales, procedimentales o actitudinales); a continuación se describen cada uno de ellos.

El Estudiante. Es el sujeto que aprende; para quien se organiza la experiencia de aprendizaje orientada al logro de determinados objetivos. El resultado de este proceso está en función de: (a) las características de entrada del estudiante, tales como las de tipo cognitivo (conocimientos previos, capacidad intelectual, experiencia con el uso educativo de las TIC); y las de índole afectivas (motivación intrínseca, actitud hacia el aprendizaje, estado emocional); (b) la interacción con los demás factores del proceso (contenido, docente y tecnología); y (c) la mediación tutorial del docente. Un aspecto importante relacionado con el estudiante tiene que ver con las acciones y hechos, presenciales y virtuales que ocurren en el proceso de las relaciones interpersonales, mediadas por el lenguaje, con un propósito de aprendizaje y/o de comunicación humana informal. Comprende tanto las interacciones y transacciones que ocurren en el trabajo colaborativo en equipo, así como en las actividades que ocurren en los foros sociales creados para promover las relaciones humanas entre los participantes.

En referencia a la participación del estudiante, Silva (ob. cit.) refiere que este se hace responsable de su aprendizaje y diseña un camino autónomo para lograrlo, para esto debe tener conocimientos básicos en el uso de las herramientas informáticas y controlar de forma activa la información de tal manera que sea capaz de organizarla y convertirla en conocimientos para aplicarlo en los diferentes ámbitos en los que actúa. A criterio de Dionicio (ob. cit.), se espera que los estudiantes de un entorno b-learning logren organizar adecuadamente sus tiempos, manejar adecuadamente las ambigüedades e incertidumbres, construir su propio conocimiento a partir del material de estudio y en relación con sus pares y profesor, mostrar automotivación y autodisciplina, asistir a sus compañeros, tener una actitud proactiva y autónoma.

El Docente. El rol del docente se refiere al papel que desempeña el educador en el proceso del aprendizaje bajo la modalidad b-learning. Este rol es el de tutor de calidad, que se caracteriza por su acción de acompañamiento a través de todo el trayecto formativo, brindando apoyo y ayuda oportuna a los participantes cuando lo requieren, con flexibilidad, pero al mismo tiempo con rigurosidad y disciplina, habilidad y creatividad, siempre estimulando la participación activa y proactiva del aprendiz. En síntesis, la acción del tutor está definida por seis roles a saber: organizador de la instrucción, experto en contenido, orientador psicopedagógico, gestor de la instrucción, mediador del aprendizaje y evaluador.

Dionicio (ob. cit.), expresa que el docente se convierte en mediador y guía entre el estudiante y los contenidos a desarrollar, que se caracteriza por su acción de acompañamiento a través de todo el trayecto formativo. El rol del docente en estos entornos sigue siendo protagónico y aunque es menos visible para el estudiante, es más determinante en el diseño de los cursos, básicamente debe conducir el aprendizaje individual y grupal, orientando cuando el participante o el grupo lo requiera, en consecuencia “debe tener cualidades de buen comunicador, de animador y buen motivador con la palabra y también con el discurso” (Silva, ob. cit., p. 22).

El Contenido. Se refiere al qué aprender. Puede ser internalizado por el estudiante a partir de una combinación de opciones que incluye: descubrimiento y/o construcción social del conocimiento. El contenido se expresa como un conjunto de

materiales de aprendizaje que son previamente seleccionados, organizados o diseñados por el docente o por un equipo interdisciplinario con el propósito de ayudar al estudiante a lograr sus objetivos de aprendizaje. Puede adoptar la forma de texto (word, pdf) postcast, video, páginas web, edublog u objetos de aprendizaje ad hoc.

La Tecnología. Constituye la base del componente virtual del b-learning; comprende el uso de los recursos de internet como repositorio de información, la web 2.0, la cual permite a los usuarios no solo buscar y procesar información en la red, sino que hace posible la creación de contenidos y la interacción con otros actores sociales. Incluye también el uso de diferentes dispositivos de la tecnología móvil que coadyuvan al logro de los objetivos de aprendizaje como son, por ejemplo, los smartphone y las tablets.

El sistema de gestión de aprendizaje (LMS) o plataforma tecnológica juega un papel destacado dentro del componente tecnológico al permitir crear entornos virtuales ad hoc pedagógicamente bien diseñados para contribuir al funcionamiento eficiente de la modalidad educativa semipresencial. En otras palabras, el LMS sirve de soporte al entorno virtual de aprendizaje, posibilitando las acciones, interacciones y transacciones sincrónicas y asincrónicas en el proceso de construcción social del aprendizaje, como complemento de las actividades formativas presenciales.

Por otro lado, los encuentros presenciales se enriquecen de estas características y generan lazos más fuertes, configurándose así, verdaderas comunidades de aprendizaje. Estos encuentros ya no deben ser la típica clase magistral modernizadas por el uso de herramientas informáticas, por el contrario, debe convertirse en el momento ideal para definir las pautas de trabajo, incentivar a los estudiantes de modo que la motivación los guíe en el proceso de aprendizaje, mostrar la aplicación práctica del tema que se está desarrollando y realizar tutorías en grupo o individuales.

Ventajas del B-Learning, como Modalidad Educativa

La importancia de la implantación de B-Learning como Modalidad Educativa en la educación universitaria está dada, principalmente, por su valor estratégico, ya que coadyuva al logro de la misión institucional de la universidad de esta época, con

calidad y pertinencia sociocultural, al permitir la formación de un egresado cuyo perfil profesional estará en concordancia con las exigencias de la sociedad del siglo XXI, así como sus ventajas en la optimización, su viabilidad funcional y eficiencia, como garantía de éxito, en el contexto universitario.

Las ventajas del uso del b-learning, como modalidad educativa, han sido planteadas por Didaktron (2010), ellas son: (a) *efectividad*, en el sentido que incrementa significativamente la retención permanente y el desarrollo de competencias académicas; (b) *personalización del proceso de aprendizaje*, haciéndolo más flexible, con contenidos y actividades acordes a los diferentes estilos de aprendizaje; (c) *supervisión*, porque el profesor podrá revisar fácil y rápidamente el progreso del aprendizaje de cada estudiante; (d) *contacto humano entre estudiantes profesor y entre los mismos estudiantes*. Fomenta la participación activa de todos los estudiantes en su propio proceso; (e) *mayor interactividad*: un estudiante en una clase presencial de una hora, responderá en el mejor de los casos 1 pregunta. En una sesión de aprendizaje interactivo en línea podrá responder hasta 120 preguntas por hora; (f) *uniformidad pedagógica y didáctica*: todos los estudiantes de todos los grupos verán y ejecutaran los mismos contenidos y realizarán las mismas actividades.

Como se ha dicho, el b-learning se considera una alternativa útil para flexibilizar la enseñanza, la distribución de contenidos y tareas, apoyar el seguimiento y ampliar los contactos eliminando las barreras de espacio y tiempo, sin embargo, uno de los desafíos es qué método evaluativo se llevará a cabo para obtener información de diversas fuentes a cerca del rendimiento o logro del estudiante y la conformidad con los objetivos de formación que se esperan alcanzar, todo con el fin de tomar decisiones que orienten el aprendizaje y los esfuerzos.

La Evaluación en el Proceso de Enseñanza y Aprendizaje: Un Reto en la Educación Virtual

La evaluación es uno de los temas con mayor protagonismo en el ámbito educativo, esto se debe a la comprensión que los actores de la educación tienen sobre la realidad y sobre el por qué, cómo, para qué y cuándo de la evaluación. A criterio de

López (1999), la evaluación es un proceso sistemático que pretende determinar el grado en que un estudiante ha logrado o no los objetivos educacionales o de instrucción previamente especificados, relativos a una lección, unidad, curso o nivel de un sistema educativo. La evaluación, por tanto, es un proceso que implica recogida de información con una posterior interpretación en función del contraste con determinadas instancias de referencia o patrones de deseabilidad, para hacer posible la emisión de un juicio de valor que permita orientar la acción o la toma de decisiones.

Así mismo, la evaluación de los aprendizajes en línea, al igual que en la formación tradicional, comparte principios semejantes que se deben adaptar de acuerdo al medio. Para Quesada (2006), cuatro son los principios fundamentales:

1. **Confiabilidad:** Se debe tener la certeza de que la información obtenida mediante los instrumentos reflejan fielmente el nivel de logro alcanzado por el estudiante, en este punto, toda actividad en la red debe considerarse un medio de evaluación, aprovechar toda instancia de participación para obtener información de la actuación del estudiante y sobre esta base tomar decisiones que complementen la formación.

2. **Validez:** Implica tener la certeza de que la evaluación mide realmente lo que pretende medir.

3. **Objetividad:** Quizás sea uno de los principios más fáciles de cumplir en la evaluación en línea puesto que no se conoce al estudiante personalmente, y por tanto es difícil juzgar los méritos bajo un juicio subjetivo. En esta modalidad sólo se conoce al estudiante mediante sus trabajos, comentarios y ejecuciones.

4. **Autenticidad:** Consiste en asegurar que los procesos intelectuales correspondan a aquellos que el estudiante usará en situaciones reales de aplicación del conocimiento. En contraposición con la enseñanza tradicional, donde algunos ejercicios no se pueden realizar por los riesgos que implican, mediante el uso de la tecnología se pueden desarrollar utilizando simuladores y entornos que los satisfacen.

Con respecto a las funciones de la evaluación en línea, cumple las mismas que en el aprendizaje tradicional, y estas son: diagnóstica, formativa y sumativa. Para

Quesada (ob. cit.), la evaluación diagnóstica permite identificar el nivel de conocimiento del estudiante; en un sistema en línea difiere de la presencial en que los ajustes que se deban realizar al curso, quizás sean más difíciles puesto que la estructura ya está establecida, de ahí la importancia de que el tutor tenga conocimiento de las herramientas de configuración para aplicar los cambios oportunamente.

En referencia a la evaluación formativa, el mismo autor citado con antelación señala que el objetivo es apoyar al estudiante en el proceso de aprendizaje, señalando deficiencias y errores. En el aprendizaje en línea resulta imprescindible porque gran parte de la enseñanza se realiza por medio de ella. En este sentido, el artículo 40 del PNESD (ob. cit.) indica que se debe acentuar la evaluación formativa a fin de obtener información de los avances de cada estudiante y en consecuencia actuar con reforzamiento motivacional, la realimentación, haciendo más efectivas las estrategias de enseñanza y aprendizaje. Esto implica garantizar que el estudiante alcance la comprensión, la aplicación y la utilidad de lo aprendido, la capacidad para elaborar planos o programas, juicios y conclusiones y de registrar o interpretar el producto de la observación.

Lo anterior, a criterio de Scagnoli (ob. cit.), depende en gran medida de la estructura pedagógica del aula, sus contenidos, los objetivos establecidos y claramente definidos por el docente, del sistema de tutorías o acompañamiento por parte del docente, así como de las herramientas de comunicación y socialización para que la experiencia de aprendizaje sea productiva. Y con respecto a la evaluación sumativa, a decir de Quesada (ob. cit.), con frecuencia se realiza al final del curso con el fin de otorgar una calificación al aprendizaje alcanzado.

Ahora bien, en relación a los tipos de evaluación en los entornos virtuales de aprendizaje, Barbera (2006) las enmarca en tres tipos, a saber: (a) evaluación automática, que ahorran tiempo y esfuerzo ya que las tecnologías poseen bancos de datos que permiten emitir pruebas y obtener respuestas o correcciones inmediatas;(b) Evaluación de tipo más enciclopédico, que tiene como referencia la evaluación que se hace sobre la base de trabajos monográficos y proyectos para los cuales el estudiante

cuenta con Internet como repositorio excepcional de información;(c) Evaluación colaborativa, que tiene diferentes representaciones como son los debates virtuales, los foros de conversación y los grupos de trabajo, y finalmente la evaluación interactiva que tiene como base la producción propia en un entorno complejo de interacción sincrónico o asíncrono.

Dentro de esta clasificación, Quesada (ob.cit.) opina que debe existir una autoevaluación donde el estudiante considere a sí mismo su participación en el curso, esta es esencial en un medio en línea ya que el estudiante supervisa su progreso de una manera más independiente que en la tradicional. En la heteroevaluación, el resto de los actores educativos juzgan el aprendizaje alcanzado por el participante.

Diferentes perspectivas y modelos intentan dar respuesta al tema de la evaluación en los cursos en línea, ciertamente ninguna por sí sola logra cubrir todas las necesidades de un ámbito basto y complejo que abarca numerosas variables y factores. Queda de parte de los actores académicos, consensuar el proceso de evaluación más pertinente y oportuna para la educación universitaria y el uso eficiente de la tecnología educativa.

Se aprecia de este modo que las prácticas evaluativas en los escenarios educativos ha sido concebido principalmente como un acto técnico, caracterizado por la recogida de información a través del uso de diferentes técnicas e instrumentos diseñados cuidadosamente para tal fin, unas acciones de carácter normativo dirigidas a calificar o cuantificar los conocimientos alcanzados por los estudiantes, por ello, ha existido una marcada tendencia hacia la evaluación acreditativa presenciales, veamos a continuación otros aportes significativos con relación a la evaluación en los entornos virtuales de aprendizajes.

Barberá (2006) describe las aportaciones de las TIC a la evaluación y las enmarca en tres tipos a saber: *evaluación automática*, ya que las tecnologías poseen bancos de datos, los cuales permiten construir tests o cuestionarios para presentarlos a los estudiantes a manera de respuestas o correcciones inmediatas. *Evaluación de tipo más enciclopédico*, representada por un cúmulo de contenidos de una o diferentes fuentes, con ejemplos claros de actividades a evaluar tales como monografías, ensayos, para

los cuales el estudiante cuenta con Internet como repositorio excepcional de información. La tercera aportación la identifica como *evaluación colaborativa*, la cual se puede cristalizar con el uso de actividades evaluativas tales como debates, foros y grupos de trabajo.

La referida clasificación representa una forma de enfocar los avances que en materia de evaluación con apoyo de las tecnologías se ha venido perfilando a lo largo de los años, es importante destacar, que se ha sincronizado con las teorías del aprendizaje predominantes en cada momento histórico. Este engranaje marca pautas que determinan cómo el facilitador debe planificar la evaluación para llevarla a cabo en los espacios virtuales de aprendizaje.

En vista de la creciente insatisfacción por parte de los docentes, especialistas y estudiosos de este campo del conocimiento, en relación con las tendencias tradicionales de la evaluación tanto en modalidades presenciales como virtuales, se ha incrementado el interés por una nueva visión conocida como “*evaluación alternativa*”. Esta nueva manera de desarrollar las prácticas evaluativas está sustentada por valiosos estudios como los realizados por Álvarez (2005), quien hace una exhaustiva comparación entre la evaluación tradicional, que la ubica en la racionalidad técnica y la acción estratégica en contraposición con la evaluación alternativa, centrada en la racionalidad práctica y la acción comunicativa.

Ahora bien, el carácter auténtico de la evaluación queda definido por su vínculo con el mundo real, con la vida cotidiana dejando a un lado los tradicionales procedimientos de evaluación, centrados en los instrumentos de medición. *La evaluación auténtica* significa que se planifica y se desarrolla al mismo tiempo que se enseña; por tanto, es auténtica toda la situación de aprendizaje (Álvarez, ob. cit.).

La evaluación auténtica compromete realizar tareas que simulan cambios y situaciones complejas que ocurren en el mundo real. Al estudiante se le presentan un conjunto completo de expectativas relacionadas con una tarea y se espera que se involucre en una serie de actividades significativas. Por consiguiente, la evaluación auténtica supone involucrar al estudiante en el aprendizaje, ofrecer oportunidades para que participen de la toma de decisiones en relación con los términos de su

trabajo, la definición de acciones de estudio, la justificación de condiciones, el tiempo necesario para su realización. Negociar y pactar favorablemente estas cuestiones incide positivamente en el aprendizaje, aumenta la motivación y la responsabilidad con la tarea a realizar y permite la autorregulación durante la realización de las actividades de estudio y de evaluación.

De todo lo anterior se desprende que la preocupación por el descubrimiento de nuevas alternativas que hagan de la evaluación de los aprendizajes un proceso más humano, justo, transparente y que a la vez tenga sentido para todos los actores que en él participan, sigue latente en los actuales momentos. En este estudio se asume, además, *la evaluación formadora*, que en palabras de Hugo y Sanmartí (2003) se vincula con la teoría de la actividad (Leontiev, 1989; Wertsh, 1981), en cuanto se plantea la evaluación regulación de los componentes de toda actividad de aprender: los objetivos y motivos, los planes de acción y los objetivos y criterios de evaluación.

Por su parte, Sanmartí, Jorba y Sanmartí (2002) afirman que la evaluación formadora “pretende formar al estudiante en sus procesos de pensamiento y de aprendizaje ayudándole a construir su propio sistema personal de aprendizaje” (p. 303).

En este sentido, el rol del docente o facilitador es diseñar situaciones que favorezcan las interacciones sociales y convertirse en participante activo en el proceso constructivo. Le corresponde, entonces, la tarea de planificar actividades de enseñanza adecuadas a cada objeto de estudio, motivar a los estudiantes, proporcionar información necesaria, promover mecanismos de control y de regulación, además de impulsar un ambiente adecuado en la clase y unos valores que faciliten la verbalización de las ideas y formas de trabajo, el intercambio de puntos de vista, el respeto a todos ellos, su confrontación y la elaboración de propuestas consensuadas.

Lo planteado, no trata sólo de un cambio en las técnicas e instrumentos de evaluación, ni la sustitución de un término por otro más novedoso o para estar a tono con los últimos descubrimientos o avances que aparecen en los textos más recientes; por el contrario, la evaluación formadora implica un cambio en el pensamiento de los docentes y los estudiantes, una forma distinta de vislumbrar la construcción de los

aprendizajes, una manera radicalmente opuesta a las anteriores de realizar las practicas evaluativas, es decir, una nueva visión epistemológica del conocimiento en la educación universitaria y la tecnología educativa.

La Educación Universitaria y la Tecnología Educativa

En Venezuela, los institutos de Educación Universitaria reconocen la importancia que tiene el uso de la tecnología en la sociedad actual. Las convenciones y acuerdos internacionales como la declaración Mundial sobre Educación Universitaria en el siglo XXI, UNESCO (1998), “exige una renovación de los métodos, los contenidos, las prácticas y los medios de transmisión del saber” (p. 40). Agrega que las instituciones de educación universitaria han de ser ejemplo en materia del aprovechamiento y ventajas de la tecnología velando por la calidad de los procesos.

Desde la época de los 90 han sucedido cambios acelerados, las instituciones de educación universitaria desarrollan experiencias en las modalidades de educación a distancia mixta o semipresencial. Aunado a esto, se tienen las necesidades de los participantes del hecho educativo, derivadas de la distancia de los centros de enseñanza, la carga laboral, tiempo, entre otras. Ante esto, la UNESCO (ob. cit.) deja ver la importancia de crear nuevos entornos pedagógicos de educación a distancia y los sistemas virtuales para favorecer el progreso educativo y el aumento de la inclusión al sistema de los participantes, incluso amplía las perspectivas al indicar que se deben establecer redes regionales y de estas enlazados con redes globales para una experiencia educativa más enriquecedora.

En este sentido, son notorios los esfuerzos que el Estado Venezolano ha realizado en los últimos dieciocho (18) años con la atención de favorecer en materia tecnológica al sector educativo, tal es el caso de la promulgación de Leyes y Reglamentos que norman el uso de la tecnología como la Ley de Infogobierno (2013), que viene a sustituir el Decreto 3390 y el Decreto 825. La Ley de Infogobierno tiene como objeto establecer los principios, bases y lineamientos que rigen el uso de las tecnologías de información y comunicación, desde los órganos que

ejercen la administración pública, estatal y municipal, para promover el desarrollo de las tecnologías libres y la apropiación social del conocimiento.

La plataforma tecnológica que se ha desplegado en el país, representada en el Proyecto Canaima y la instalación de servicios de internet en espacios públicos e instituciones educativas, incentivan y favorecen cambios en la formación que, a su vez, requieren del desarrollo de modelos pedagógicos flexibles y con procesos de aprendizaje enfocados hacia la indagación e investigación, la reingeniería en la organización institucional y la elevación de los niveles de cooperación interinstitucional, igualmente se requiere crear una cultura que fomente el cambio en las mediaciones pedagógicas, la superación de la vieja concepción de enseñanza por exposición y aprendizaje por recepción y la implantación de nuevos paradigmas de aprendizaje activo e interactivo, para poder aprovechar la gama de posibilidades que ofrecen las tecnologías digitales.

Si en algún escenario promete cambios la tecnología, es precisamente en el ámbito educativo, donde se hace imperante incluir estrategias basadas en su uso para producir, afianzar e intercambiar conocimiento ante las demandas educativas que plantea la incorporación y preparación de ciudadanos en una sociedad cada vez más globalizada.

De acuerdo con lo anterior, durante la Conferencia Mundial sobre la Educación Universitaria (CMEU, 1998) se pone de manifiesto el potencial que representa la incorporación y uso de la tecnología en la elaboración, adquisición y transmisión de los conocimientos, lo que lleva a la posibilidad de “renovar el contenido de los cursos, los métodos pedagógicos y de ampliar el acceso a la educación superior” (p. 12). Resalta en este documento, el reto que tiene la universidad de trabajar en pro del acceso equitativo de la sociedad a la educación universitaria y de corregir la desigualdad en el uso y acceso a la tecnología.

Por lo anteriormente expuesto, es mayor el reto de las universidades de fomentar en sus estudiantes el uso de plataformas tecnológicas educativas que combinen la teoría con la práctica y que conlleven a la adquisición de conocimientos en el uso y manejo de herramientas tecnológicas, lo que permite a sus egresados, mejor aún,

docentes, adquirir un perfil acorde a las exigencias de una sociedad cada vez más globalizada.

Al respecto, la UNESCO (2015) establece la necesidad de crear nuevos entornos pedagógicos que van desde la educación a distancia hasta entornos virtuales de aprendizaje, favoreciendo el progreso social y la democratización de la tecnología en un contexto de respeto por la diversidad cultural y social. Ello implica, además, un nivel de mayor integración, participación y colaboración en la construcción de conocimientos.

Por otra parte, las diversas herramientas tecnológicas de las que puede hacer uso la educación universitaria como “los dispositivos móviles, las redes electrónicas, las redes sociales y los cursos en línea permiten a los adultos tener acceso a la posibilidad de aprender en cualquier momento y en cualquier lugar” (UNESCO, ob. cit., p. 26). En todo caso, lo que se plantea con la incorporación de la tecnología de la información y la comunicación a través de las aulas virtuales, es contribuir a crear, en las universidades venezolanas y particularmente en la UPEL-IPB, una sociedad del aprendizaje en la que cada individuo tenga la oportunidad de aprender y participar con plenitud en procesos de desarrollo sostenible y aumentar la solidaridad de las personas y las comunidades de aprendizaje virtual.

Las Tecnologías de Información y Comunicación en la UPEL-IPB

La Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL), como universidad rectora en la formación docente comprometida con el Estado Venezolano, ha estado a la vanguardia para orientar los procesos formativos que en materia tecnológica constituirán respuesta en el marco de las exigencias sociales de la actualidad.

En un escenario académico que reviste cambios, la Universidad Pedagógica Experimental Libertador se proyecta hacia una modalidad bimodal apoyada en las TIC y la puesta en práctica de la educación a distancia con miras a convertirse en una Universidad que responda a “las necesidades de una sociedad en continua transformación” (p. 8), tal como lo expresa el documento “Proyecto Virtualización

Académica”, con autoría de la Comisión Nacional de Virtualización Académica, (2008).

Desde este contexto, la virtualización académica que se ha estado desarrollando en la Universidad ha tenido como norte los siguientes propósitos: (a) Contribuir con el desarrollo de la formación académica en el ámbito de Docencia, Investigación y Extensión, sustentado en la Pedagogía con la aplicación de las TIC; (b) Fortalecer los procesos de enseñanza y aprendizaje en la Universidad a través de cursos en línea, bajo la modalidad presencial, mixta y a distancia, apoyándose en herramientas tecnológicas de la comunicación e información (p. 8).

Estas respuestas institucionales que se insertan en el marco de mejorar la calidad y equidad de la educación, responden a las Políticas y Estrategias de la Educación Superior para América Latina y el Caribe, contempladas por la UNESCO (2001). Las mismas respuestas están dadas para brindar las oportunidades de ambientes de aprendizaje a los estudiantes para que en combinación con metodologías participativas e innovadoras, se traduzcan en una formación inicial del docente congruente con las exigencias actuales.

Lo destacable en estas iniciativas de transformación institucional, es el marcado interés técnico que está muy ligado hacia la operacionalización de las TIC en su dimensión tecnológica, muy distante del quehacer pedagógico. Lo ideal estará dado por hacer una fusión de las dimensiones tecnológica y pedagógica, en la cual las TIC ejerzan un papel fundamental para encauzar una práctica pedagógica acorde con estos tiempos de cambios que se gestan en el ámbito educativo. La pertinencia en los Planes de Estudio; el uso y acceso a las TIC y la renovación académica ante los complejos escenarios de la sociedad, los cuales se traducen en nuevas formas de asumir el conocimiento.

La presencia de complejas demandas sociales y tecnológicas propias de este milenio, hacen imprescindible la revisión de la misión de la referida Universidad, líder en la formación, capacitación y actualización docente, para responder con pertinencia a la solución de problemas educacionales. Es bien sabida la urgencia de la formación de docentes idóneos con fundamentación axiológica y actitud crítica, en

ejercicio de sus habilidades cognitivas para construir y reconstruir el conocimiento en intercambios con otros factores del proceso educativo. En virtud de esta demanda social, las TIC están llamadas a promover nuevos entornos de aprendizaje que favorezcan el tránsito de un enfoque instruccional unidireccional hacia otros que emerjan de una realidad académica interpretada y comprendida desde la UPEL-IPB.

Es evidente, que las TIC en ambientes educativos universitario brinda enormes ventajas para los actores académicos, que en sintonía con Boza (2003), nos habilita para: (a) aproximar a los estudiantes a la realidad de lo que quieren aprender, ofreciéndoles una noción más exacta de los hechos o fenómenos estudiados; (b) facilitar la percepción y comprensión de procedimientos y conceptos (p. 67). De allí, que las múltiples oportunidades presentes en el contexto digital definen un nuevo horizonte de pensamiento y acción, fortaleciendo el trabajo en equipo en la formación didáctica necesaria para utilizar tales medios de forma adecuada en los escenarios educativos universitarios.

Es así como la UPEL-IPB viene desarrollando desde el año 2006, un proyecto de virtualización académica que se propone promover el uso de las tecnologías de información y comunicación, propiciar la formación docente bajo las bases teóricas, metodológicas y técnicas requeridas para el desarrollo de contenidos para ambientes virtuales a fin de generar espacios educativos con base en un sistema de gestión de educación a distancia. Para esto, la Comisión de Virtualización Académica ha considerado utilizar la plataforma moodle como sistema administrador de aprendizaje educativo. Con esto busca posicionar a la institución en el contexto de la globalización del conocimiento para ser capaz de influir positivamente en la sociedad al convertir al educador y sus egresados en profesionales proactivos, innovadores, abiertos a los cambios trascendentales de la humanidad en el contexto de los avances de la ciencia y la tecnología.

Teoríasque Fundamentan la Investigación

La sociedad ha sido impactada por el uso creciente de la tecnología, lo que implica nuevas maneras de producir y adquirir conocimientos que conlleva a la formulación

de nuevos enfoques o modelos de aprendizaje. Este es un proceso natural mediante el cual el hombre interactúa con el medio, lo que le permite, a su vez, la aprehensión del conocimiento, cambios en su estructura mental y, por ende, en su comportamiento. A través del tiempo, se han desarrollado teorías que avalan la adquisición del conocimiento, las cuales son conocidas como conductismo, cognitivismo y constructivismo, las cuales ofrecen una guía en cuanto a estrategias y técnicas para facilitar el aprendizaje. En este sentido, el presente estudio se regirá por la Teoría Sociocultural de Lev Semionovich Vygotsky y la Teoría Instruccional de Jerome Seymour Bruner.

Teoría Sociocultural de Lev Semionovich Vygotsky

Vygotsky introdujo el concepto de Zonas de Desarrollo Próximo, la cual es entendida como la distancia entre el nivel de desarrollo efectivo del estudiante representado por aquello que es capaz de hacer por sí solo y el nivel de desarrollo potencial representado en aquello que sería capaz de hacer con la ayuda de un adulto o un compañero. En otras palabras, se puede entender como aquello que un estudiante puede solucionar por sí mismo y lo que puede resolver con ayuda de otros. Es en este contexto donde se puede ubicar la relación existente entre la mediación del conocimiento por parte del docente y el trabajo colaborativo entre estudiantes a través de una educación semipresencial o b-learning.

La idea central de esta Teoría se basa en que lo que se realiza con la ayuda de una persona con mayor conocimiento, posteriormente se puede realizar de manera autónoma, sin la necesidad de tal asistencia, en el caso de las aulas virtuales y a consideración del docente, se pueden integrar herramientas de tipo simuladores, audios o videos que demuestren a los participantes como realizar una actividad, así en una próxima oportunidad, el participante puede solventar sin esta asistencia, a criterio de De la Torre (2013), “la interacción social es un mecanismo óptimo para el aprendizaje” (p. 19). Este principio asume que el conocimiento no se transmite de una persona a otra sino que es el resultado de una construcción humana basada en la

interacción social y la mediación de experiencias de aprendizaje y de la cultura de una generación adulta a otra en proceso de formación continua.

En consecuencia, el aprendizaje es el resultado de la elaboración conjunta de significados acerca del objeto de estudio mediante las interacciones y transacciones que se producen entre el docente y sus estudiantes y entre los mismos estudiantes. De la aplicación de los postulados de la teoría general del desarrollo (Vygotsky, 1979) al contexto educativo, el proceso del aprendizaje tiene dos niveles: (a) interpersonal, pasado en la interacción entre las personas (docente-estudiantes, estudiantes - estudiantes); y (b) intrapersonal, debido al proceso de internalización o apropiación personal del conocimiento.

En este mismo orden de ideas, en un ambiente de educación virtual el docente o tutor debe en lo posible especificar claramente los objetivos que se pretenden alcanzar, incorporar al espacio herramientas y estrategias que permitan la socialización de ideas y el aprendizaje colaborativo, establecer y propiciar un ambiente afectivo y emocional basado en la confianza y el respeto mutuo a fin de que existan relaciones óptimas que conlleven a la organización y el trabajo cooperativo.

Para Vygotsky el conocimiento no es un objeto que se pasa de uno a otro, sino que es algo que se construye por medio de operaciones y habilidades cognitivas que se inducen en la interacción social. Vygotsky señala que el desarrollo intelectual del individuo no puede entenderse como independiente del medio social en el que está inmersa la persona, para él el desarrollo de las funciones psicológicas superiores se da primero en el plano social y después en el nivel individual.

Teoría Instruccional de Jerome Seymour Brunner

Señala que las teorías de la enseñanza deben ocuparse de la organización y sistematización del proceso didáctico, con base en los procesos y las estructuras cognitivas del sujeto. El objetivo de esta teoría es integrar la teoría con práctica, vinculando los factores elementales del proceso educativo como los objetivos, contenidos, actividades, recursos, el proceso evaluativo, las interacciones sociales.

Otra característica es la de promover el aprendizaje mediante el descubrimiento guiado.

Al respecto, De la Torre (ob. cit.) indica que otra de sus características es el concepto de andamiaje, “que refiere a una forma de promover el aprendizaje mediante el descubrimiento guiado, el cual le permite al docente o facilitador llevar de manera espontánea y natural el proceso de construcción del conocimiento en el alumno” (p. 15). De acuerdo con este principio, el modelo educativo está centrado en la auto-responsabilidad del actor educativo en el aprendizaje más que en la enseñanza.

En consecuencia, le corresponde al estudiante asumir en forma absoluta el liderazgo en la gestión de su propio aprendizaje, bajo la tutoría, orientación y apoyo del docente. Ello implica por parte del estudiante una participación activa en el proceso de aprendizaje y poner en práctica acciones eficientes de autorregulación del mismo y, por parte del docente, ofrecer el diseño de un entorno de aprendizaje apropiado, caracterizado por un alto grado de usabilidad de los materiales instruccionales. De acuerdo con esta concepción, se aspira que el estudiante aprenda haciendo, compartiendo información y conocimiento, en interacción con personas, contenido y recursos, y en cooperación con sus pares.

Por otra parte, el aprendizaje se presenta en una situación ambiental que desafía la inteligencia del individuo haciendo que este resuelva problemas y logre transferir lo aprendido. De ahí postula en que el individuo realiza relaciones entre los elementos de su conocimiento y construye estructuras cognitivas para retener ese conocimiento en forma organizada. Brunner concibe a los individuos como seres activos que se dedican a la construcción del mundo.

Al adaptar esta teoría al medio de enseñanza b-learning, se tiene que la modalidad presenta los contenidos organizadamente, por bloques con objetivos claramente definidos, sigue una estructura tradicional de inicio, desarrollo y cierre, donde la teoría y la práctica se pueden conjugar mediante recursos tipo simuladores. De esta manera el participante tiene un acercamiento a la realidad sin los peligros y desafíos que muchas veces implica el medio objeto de estudio, lo que favorece el

descubrimiento guiado, bien por el docente o por la interacción con compañeros que hayan tenido la experiencia. Esto representa una ventaja al ejecutar las prácticas en la realidad, ya que el estudiante ha tenido una experiencia previa, lo que le da herramientas para desenvolverse de una manera óptima.

En relación con lo anterior, se puede afirmar que un aula virtual puede facilitar el proceso de enseñanza y aprendizaje siempre y cuando se faciliten experiencias y situaciones que impliquen desafíos intelectuales y potencien altos niveles de interacción entre docentes y estudiantes al propiciar el aprendizaje colaborativo. Una vez más, se evidencia la importancia que tiene el tutor en el diseño del aula con una estructura lógica y amigable, al combinar las herramientas tecnológicas con estrategias de aprendizaje para garantizar la mediación del conocimiento.

Bases Legales

A continuación los aspectos legales que avalan el uso de entornos virtuales de aprendizaje en el sector educativo.

Es necesario considerar los artículos 102, 108 y 110 de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (2009), los cuales incentivan el uso de las tecnologías de información y comunicación para el desarrollo económico, social y político del país. En estos se plantea que la educación es un derecho y un deber social, donde el Estado asume su interés e importancia como instrumento del conocimiento al servicio de la sociedad y los medios de comunicación social deben contribuir a la formación, garantizando el Estado los servicios para permitir el acceso universal a la información, en consecuencia, los centros educativos deben incorporar el uso de las nuevas tecnologías. Al respecto, el Artículo 110 especifica:

El Estado reconocerá el interés público de la ciencia, la tecnología, el conocimiento, la innovación y sus aplicaciones y los servicios de información necesarios por ser instrumentos fundamentales para el desarrollo económico, social y político del país, así como para la seguridad y soberanía nacional. Para el fomento y desarrollo de esas actividades, el Estado destinará recursos suficientes y creará el sistema nacional de ciencia y tecnología de acuerdo con la ley. El sector privado deberá aportar recursos para las mismas. El Estado

garantizará el cumplimiento de los principios éticos y legales que deben regir las actividades de investigación científica, humanística y tecnológica. La ley determinará los modos y medios para dar cumplimiento a esta garantía (p.2)

Otro importante soporte legal para esta investigación, es el que se encuentra en la Ley Orgánica de Telecomunicaciones (2000), ésta garantiza el derecho humano a la información en adecuadas condiciones de calidad, para esto, el artículo 2 establece que es uno de sus objetivos: “promover y coadyuvar en el ejercicio del derecho de las personas a establecer medios de radiodifusión sonora y televisión abiertas, comunitarias, de servicio público, sin fines de lucro para el ejercicio del derecho a la comunicación libre y plural” (p. 2).

Igualmente, el Reglamento General de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador RGUPEL (1993), el artículo 11 numeral 9 indica que uno de sus objetivos es “Contribuir al desarrollo de la educación venezolana mediante el diseño y el ensayo de nuevos sistemas, modalidades y estrategias de enseñanza y de aprendizaje” (p. 4), esto incluye el desarrollo de la modalidad de educación semi presencial o blended learning en conjunto con las estrategias de enseñanza, aprendizaje y evaluación adaptados para tal fin.

De esta manera se establece el marco legal referente al uso de las tecnologías de información y comunicación en las instituciones de Educación Superior, los que buscan incentivar la producción, con la participación cooperativa de docentes y estudiantes, que mejoren la aplicación de las tecnologías de información y comunicación, contribuyendo de esta forma en la calidad del aprendizaje por la utilización de estrategias innovadoras creativas participativas.

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

En el presente capítulo se describen todos los aspectos relacionados a la metodología empleada para el desarrollo de la investigación, naturaleza, tipo de estudio, diseño de la investigación, población, técnica de recolección de datos aplicados en el trabajo de investigación sobre: aula virtual en plataforma moodle como medio de administración B-Learning del curso evaluación de la enseñanza y aprendizaje en la maestría de Educación Superior de la UPEL-IPB.

Naturaleza de la Investigación

La naturaleza de la investigación de este estudio se ubicó en el paradigma positivista porque pretende valorar los hechos o fenómenos basados en las mediciones o las cuantificaciones de los mismos, para obtener datos que permitan analizar la realidad de la manera más objetiva posible. En este sentido, Hurtado y Toro (2001) aducen que el paradigma positivista “sólo considera la posibilidad de estudiar científicamente los hechos, los fenómenos, el dato experimentable, lo observable, lo verificable” (p. 34). Por su parte, Sánchez (2013) refiere que el paradigma positivista nos orienta a la comprobación de hipótesis para la efectividad de las investigaciones, ayudándonos de esta manera a explicar, predecir y controlar cualquier fenómeno que sea objeto de estudio.

Se aprecia, de acuerdo con lo enunciado por los autores citados, que en el paradigma positivista el sujeto cognoscente puede acceder absolutamente al objeto por conocer y, que además, puede hacerlo por medio de un método específico válido para todos los campos de la experiencia. Por otra parte, el paradigma positivista en sus postulados es taxativo al dejar claro que el sujeto y el objeto son independientes,

la realidad es única, puede ser fragmentada para su análisis y las partes no pueden ser manipuladas independientemente, se parte de teorías previamente seleccionadas de la cual se extraen, por un enfoque hipotético-deductivo, hipótesis que se desea contrastar en la investigación para confirmarlas o desecharlas.

Dentro de la mencionada concepción, la metodología empleada es de tipo cuantitativo definida por Hurtado y Toro (ob. cit.), como “la investigación que predominantemente tiende a usar instrumentos de medición y comparación que proporcionan datos cuyo estudio requiere el uso de modelos matemáticos y de la estadística” (p. 41). Del mismo modo, Hernández, Fernández y Baptista (2014) manifiesta que el enfoque cuantitativo de investigación “usa la recolección de datos para probar hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías” (p. 4).

Se entiende, por tanto, que en los estudios de corte cuantitativo su intención es buscar la exactitud de mediciones o indicadores sociales con el fin de generalizar sus resultados a poblaciones o situaciones amplias, asumiendo el método hipotético deductivo, cuya característica es ir de lo general a lo particular y en el cual haya claridad entre los elementos del problema de investigación que conforman el problema, que sea posible definirlo, limitarlos y saber exactamente donde se inicia el problema, en cuál dirección va y qué tipo de incidencia existe entre sus elementos.

Este estudio se fundamentó en la modalidad de Proyecto Especial, definido, según el Manual de Trabajos de Grado de Especialización y Maestría y Tesis Doctorales de la UPEL (2006), como:

Trabajos que lleven a creaciones tangibles, susceptibles de ser utilizadas como soluciones a problemas demostrados o que responda a necesidades, entre las que se destacan elaboración de libros, texto y de materiales de apoyo educativo, el desarrollo de software, prototipos y de productos tecnológicos en general (p 17).

Se entiende, entonces, que los proyectos especiales tienen que ver con los trabajos que lleven a creaciones tangibles, susceptibles de ser utilizadas como soluciones a problemas demostrados como los son los softwares, prototipos y de productos

tecnológicos, a los fines de responder a necesidades e intereses de tipo educativo. En este trabajo en particular se incluyó la elaboración de un diseño de un aula virtual en moodle para la administración B-Learning del curso evaluación de la enseñanza y aprendizaje en la maestría de Educación Superior de la UPEL-IPB.

En atención a la naturaleza del estudio, la misma se apoyó en un trabajo de campo descriptivo. El manual de normas de la UPEL (ob. cit.), define un trabajo de campo como "...El análisis sistemático de problemas en la realidad, con el propósito bien sea de describirlos, interpretarlos, entender su naturaleza y factores constituyentes, explicar sus causas y efectos, haciendo uso de métodos de cualquier paradigma o enfoques de investigación conocidos o en desarrollos..." (p. 14). En cuanto a Arias (2006), la refiere como "aquella investigación que consiste en la recolección de datos directamente investigado, o de la realidad donde ocurren los hechos, sin manipularlo o controlar la variable alguna (p. 31). En esta investigación los datos fueron obtenidos directamente en el lugar de los hechos, de manera que se describió el fenómeno en estudio sin manipulación alguna, y sin tomar control directo sobre la variable aula virtual en plataforma moodle como medio de administración B-Learning del curso evaluación de la enseñanza y aprendizaje en la maestría de Educación Superior de la UPEL-IPB.

En lo referente a lo descriptivo, Arias (ob. cit.) expresa que los estudios descriptivos "consiste en la caracterización de un hecho, fenómeno, individuo o grupo, con el fin establecer su estructura comportamiento" (p. 26). Mientras que Danke (citado por Hernández, Fernández y Baptista, ob. cit.), señalan que "los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis" (p. 60). En la presente investigación se tomaron los datos específicos de la situación existente, se describieron y analizaron éstos para conformar el diagnóstico.

Por lo tanto, la utilidad y el propósito principal del estudio sobre aula virtual en moodle para la administración B-Learning del curso evaluación de la enseñanza y aprendizaje en la maestría de Educación Superior de la UPEL-IPB, hizo posible describir y explicar la situación como se presentó en la realidad y en base a ello se

propusieron aspectos que coadyuvaron a mejorar la calidad del ambiente en el entorno inmediato de los estudiantes.

Diseño de la Investigación

El diseño de la investigación constituye el plan general del investigador para obtener respuestas a sus interrogantes o comprobar la hipótesis de investigación. El mismo desglosa las estrategias básicas que el investigador adopta para generar información exacta e interpretable. Para Kerlinger y Lee (2000), el diseño de la investigación consiste en “la metodología o pasos a seguir para obtener la información requerida para el estudio” (p. 87). Es decir, es un plan estructurado de acción, orientado a la obtención de información o datos relevantes a los problemas planteados.

En función de lo expuesto, se ejecutaron tres fases: la fase I Diagnóstico de la necesidad de un aula virtual en moodle para la administración b-learning del curso evaluación de la enseñanza y aprendizaje en la maestría de Educación Superior de la UPEL-IPB; fase II Diseño del aula virtual en moodle para la administración b-learning del curso evaluación de la enseñanza y aprendizaje en la maestría de Educación Superior de la UPEL-IPB; y fase III Validación del diseño de un aula virtual en moodle para la administración b-learning del curso evaluación de la enseñanza y aprendizaje en la maestría de Educación Superior de la UPEL-IPB. Las mismas se detallan a continuación:

Fase I: Diagnóstico

Balestrini (2008), expresa que el diagnóstico intenta captar, reconocer y evaluar sobre el terreno los componentes y las relaciones que se establecen en una situación estudiada con el propósito de poder actuar sobre ella para mejorarla, modificarla o erradicarla. Es por ello, que se realizó un diagnóstico sobre la necesidad de un aula virtual en moodle para la administración b-learning del curso evaluación de la enseñanza y aprendizaje en la maestría de Educación Superior de la UPEL-IPB. En este estudio, el diagnóstico desarrollado permitió conocer la realidad de la situación real

del problema objeto de estudio en la Universidad Pedagógica Experimental Libertador del Instituto Pedagógico de Barquisimeto (IPB).

En dicha organización se hizo una búsqueda exhaustiva referente a contenidos, programas, espacio físico, así como la consulta directa a las personas que fueron beneficiadas de manera directa e indirectamente con la propuesta. Para ello se aplicó un instrumento tipo cuestionario dirigido a los estudiantes de la maestría de educación superior del núcleo Quíbor, para indagar sobre sus expectativas ante la propuesta y los beneficios que el aula virtual de aprendizaje puede lograr.

Sujetos de Estudio

La población, según Arias (ob. cit.), “es un conjunto finito o infinito de elementos con características comunes para los cuales serán extensivas las conclusiones de la investigación” (p. 81). Por esto, esta investigación estuvo conformada por veintiún (21) participantes del lapso 2017 III correspondientes al nivel de maestría, mención Educación Superior de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Sección ESQ550, núcleo Quíbor del estado Lara.

Debido a razones prácticas (tiempo, coste y complejidad), salvo en el caso de poblaciones pequeñas, en los procesos de investigación cuantitativa se debe proceder a seleccionar una muestra representativa de la población a la cual se quiere generalizar los resultados en este estudio. Sierra Bravo (2003) define la muestra como “... una parte de un conjunto o población debidamente elegida, que se somete a observación científica en representación del conjunto, con el propósito de obtener resultados válidos, también para el universo total investigado” (p. 174).

Para el caso de este estudio, se consideró el total de la población. Por lo que fue una muestra censal ya que el 100% de la población representa un número manejable de sujetos, que de acuerdo con Arias (ob. cit.), “si la población por el número de unidades que la integran, resulta accesible en su totalidad, no será necesario extraer una muestra. En consecuencia, se podrá investigar u obtener datos de toda la población” (p. 83), que fue el caso en esta investigación.

Variable del Estudio

Balestrini (2008), plantea que “la variables es un aspecto o dimensión de un objeto, propiedad de aspectos o dimensiones que adquieren distintos valores y por lo tanto varía” (p. 113). Dicho de otro modo, es un aspecto representado por los elementos o factores a investigar que pueden ser susceptibles de tomar, dentro de sus propias características, diferentes valores, los cuales mantienen relaciones entre sí para facilitar determinado tipo de información, evitando la dispersión de esfuerzos en el estudio. Por ende, se hace necesario presentar la conceptualización y operacionalización de variables, que en el caso particular de esta investigación está representada por: aula virtual en moodle para la administración b-learning del curso evaluación de la enseñanza y aprendizaje en la maestría de educación superior de la UPEL-IPB.

Definición Conceptual: El aula virtual en moodle para la administración b-learning del curso evaluación de la enseñanza y aprendizaje en la maestría de educación superior, es concebido como una modalidad educativa en el que los actores educativos aprenden a través de procesos dialógicos e intersubjetivos de colaboración y, de manera, autónoma en un ambiente de interactividad e intercambio sistemático y mediante instrucción presentados en línea con algún control del estudiante sobre el tiempo, lugar, secuencia y ritmo de aprendizaje bajo la modalidad presencial tradicional, distante del hogar y controlado por el docente, y que tiene sus propias características, métodos, técnicas, procedimientos, procesos de evaluación, y con un alto potencial innovador que ofrece una excelente oportunidad para transformar el modelo tradicional de instrucción en un modelo tecno-pedagógico en el contexto universitario de la UPEL –IPB.

Definición Operacional: Operacionalmente la variable se define según Carrasco (2009), como un proceso metodológico que consiste en descomponer deductivamente las variables que componen el problema de investigación, partiendo desde lo más general a lo más específico, es decir, dimensiones, indicadores e ítems. Para esta variable se consideró para su respectiva medición

los ítems establecidos en el instrumento, para describir todo lo referente al aula virtual en moodle para la administración b-learning del curso evaluación de la enseñanza y aprendizaje en la maestría de educación superior de la UPEL-IPB, a través de las dimensiones y los indicadores establecidos. En el cuadro 1 se presenta la operacionalización de la variable de investigación, la cual se estructuró de la manera siguiente:

Cuadro 1. Operacionalización de la Variable

Variable	Dimensiones	Subdimensiones	Indicadores	Ítems
Aulavirtualen Plataforma Moodle como medio de Administración B-Learning del curso Evaluación de la Enseñanza y Aprendizaje	Aula Virtual (A.V)	Virtualización de la Educación	Conocimiento de las AV	1
			Interacción Didáctica	2
			Aprendizaje Colaborativo	3
			Plataforma Moodle	4
			Modelo PACIE	5
			Manejo de las TIC	6
			Acceso Internet	7
			Disponibilidad	8
			Creatividad	9
	Plataforma Moodle	Herramientas Tecnológicas	Foros	10
			Taller	11
			Chat	12
			Video Conferencias	13
			Wiki	14
			Archivo	15
			Estudiante	16
			Docente	17
			Contenido	18
	B-learning	Tutoría a Distancia	Tecnología	19
			Efectividad	20
			Personalización del Aprendizaje	21
			Supervisión	22
			Contacto Humano	23
			Interactividad	24
			Confiabilidad	25
			Validez	26
			Objetividad	27
	Evaluación de la Enseñanza y el Aprendizaje (E.E.A)	Principios	Autenticidad	28
			Automática	29
			Colaborativa	30
		Tipos	Auténtica	31
			Formadora	32
Contenido Temático			33-34	

Fuente: Escalona (2017).

Procedimiento

Después de la operacionalización de la variable se procedió al diseño del instrumento para poder realizar de manera eficiente la recolección de los datos, con el propósito de determinar la necesidad de diseñar un aula virtual en plataforma moodle como medio de administración b-learning del curso evaluación de la enseñanza y aprendizaje en la maestría de Educación Superior de la UPEL-IPB. Los pasos fueron los siguientes:

1. Se solicitó permiso correspondiente a los estudiantes de Maestría de Educación Superior de la UPEL-IPB, núcleo Quíbor.
2. Se ejecutó una reunión con los estudiantes de maestría de Educación Superior, a los fines de conocer sus expectativas en relación a la investigación y fijar la fecha de la aplicación del instrumento.
3. Diseño de la versión preliminar del instrumento.
4. Validación del instrumento mediante juicio de expertos.
5. Conformación de la versión definitiva del instrumento.
6. Aplicación del instrumento a los sujetos de estudio.

Para determinar la validez del instrumento, se recurrió a juicio de expertos, se realizó la confiabilidad del mismo, luego se aplicó el instrumento a los sujetos de estudio. Después de aplicado el instrumento se desarrolló un proceso de cuantificación que requirió la utilización de cuadros y gráficos, los cuales fueron demostrados en el Capítulo IV y el desarrollo de la fase II y III.

Técnica e Instrumentos para la Recolección de los Datos

La técnica de recolección de datos orienta la recopilación de información, datos u opiniones. Para realizar la recolección de los datos necesarios se seleccionó la encuesta por ser una técnica adecuada a la investigación social. Para Sabino (2000), la encuesta “es un modelo general de investigación, un diseño o método, que se apoya fundamentalmente en una técnica de recolección que es la entrevista” (p. 52). El autor en cuestión asevera, a lo que se suele llamarse encuesta, en metodología científica se

denomina entrevista estructurada y tiene como ventaja la posibilidad del procesamiento matemático, ya que por la homogeneidad de las preguntas sus respuestas resultan comparables y agrupables. En un mismo tono de voz, Hernández, Fernández y Baptista (ob. cit.) plantean que la técnica “es aquella que permite determinar las opiniones, actitudes, preferencias y percepciones respecto a los hechos educativos por personas que forman parte de la investigación” (p. 32).

Vale decir, que la ejecución de esta investigación se apoyó en la utilización de un instrumento fundamental como fue el cuestionario que según Hernández, Fernández y Baptista (2010) “es un conjunto de preguntas con respecto a una o más variables a medir” (p. 33). Dicho instrumento contó con veinticuatro (24) ítems y cinco (05) alternativas de respuestas: totalmente de acuerdo, de acuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, en desacuerdo, totalmente en desacuerdo.

Validez y Confiabilidad del Instrumento

En cuanto a la validez Hernández, Fernández y Baptista (ob. cit.), expresan que esta “se refiere al grado al que un instrumento realmente mide la variable que pretende medir” (p. 333). Los mismos autores (ob. cit.) afirmaron que:

Se puede aportar tres tipos de evidencia para la validez: evidencia relacionada con el contenido, la cual se obtiene contrastando el universo de ítems contra los ítems presentes en el instrumento de medición. La validez de criterio que se obtiene comparando los resultados de aplicar el instrumento de medición contra los resultados de un criterio externo. La validez de constructo que se puede determinar mediante el análisis de factores (p. 332).

De acuerdo con lo señalado, la validez del instrumento se determinó mediante la técnica de juicio de experto formado por tres (03) expertos, los cuales hicieron su respectiva validación tomando en cuenta los criterios de claridad, congruencia, redacción y su correspondencia con los objetivos, mediante un instrumento de validación que sirvió para someterlo a juicio de experto en Metodología de la Investigación y expertos en Procesos E-Learning, quienes juzgaron de manera

independiente los ítems y verificaron la correspondencia entre ellos, así como la formación de los objetivos del estudio.

En lo que respecta a la confiabilidad, Hernández, Fernández y Baptista (ob. cit.)adujeron que “se refiere al grado en que su aplicación repetida al mismo sujeto u objeto produce iguales resultados. La confiabilidad varía de acuerdo con el número de ítems que incluya el instrumento de medición” (p. 262). Para efecto de la confiabilidad, se aplicó una prueba piloto a diez estudiantes, los cuales presentan los atributos similares a los sujetos de investigación, quienes no formaban parte de la población u objeto de estudio.

En este sentido, la confiabilidad se determinó mediante el Coeficiente Alfa de Crombach, el mismo es propio de instrumentos con preguntas de varias alternativas o de alternativas múltiples. El cálculo del mismo se realizó, usando la aplicación Excel del sistema operativo WindowsR, para lo cual se introdujeron los datos procedentes en la matriz con el procedimiento respectivo, luego se generan automáticamente (ver anexo C). El coeficiente de Alfa de Cronbach fue de 0,97, que es altamente confiable según Hernández, Fernández y Baptista (op. cit.). Los valores obtenidos deben estar en un rango de entre cero (0) y uno (1), en el que 0 significa confiabilidad nula y 1 representa la confiabilidad máxima.

Análisis de Datos

Los datos obtenidos mediante la aplicación del instrumento a los sujetos de estudio, fueron tabulados y analizados cuantitativamente a partir de las frecuencias y porcentajes obtenidos, aplicando procedimientos de la estadística descriptiva. Para el tratamiento de la información se agruparon los Ítems correspondientes a cada indicador y se procedió a tabular y graficar con el software computarizado Microsoft Excel versión 2013.

Fase II: Diseño de la Propuesta

Esta fase se relacionó con el segundo objetivo del presente estudio, el cual consistió en diseñar un aula virtual en plataforma moodle como medio de

administración b-learning del curso evaluación de la enseñanza y aprendizaje en la maestría de Educación Superior de la UPEL-IPB, que posibilite un cambio paradigmático en los procesos de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes de maestría en Educación Superior en lo relativo a sus competencias, atributos y desempeño en el contexto educativo, a través de la aplicación de formas de participación de los docentes y estudiantes a través de las TIC como medio de concienciación, formación y puesta en acción del aula virtual como estrategias innovadora para lograr la pertinencia, contextualización de los contenidos educativos, maximizando a su vez la efectividad y calidad educativa.

En este sentido, se realizó un acompañamiento tecnopedagógico-académico y administrativo en el proceso de planificación, organización, dirección, control y evaluación por competencia mediante la implementación del diseño de un aula virtual en plataforma moodle. La implementación del aula virtual permitirá actualizar constructos teóricos y asumir la praxis del proceso de enseñanza y aprendizaje desde una perspectiva constructivista, colaborativa, cooperativa y de participación proactivas entre pares académicos. También servirá de orientación y asesoramiento continuo en los procesos de investigación e intercambio de conocimientos, saberes y cosmovisiones paradigmáticas sobre la realidad que vivimos, además de obtener vivencias y experiencias que facilitarán estructurar y formular progresivamente un nuevo modelo educativo en el siglo que transitamos.

En la elaboración del diseño, la investigadora tomó la iniciativa de realizar una revisión detallada de todos los aspectos relativos al aula virtual, la plataforma moodle, el sistema de gestión B-Learning con el objeto de llevar con éxito el desarrollo del mismo. En este sentido, se organizó todos los contenidos y distribuyó de acuerdo al curso de evaluación de la enseñanza y aprendizaje en la maestría de educación superior, lo cual requirió contar de los recursos, materiales y programas de apoyo que permitirá, tanto a los estudiantes como a los docentes, una mayor proyección y alcance de los objetivos planteados (chats, video, foros, ejercicios prácticos, entre otros).

El aula virtual tiene las siguientes características, cada participante tendrá acceso mediante un usuario y clave, al ingresar puede identificarse con una agregando fotos de perfil, refiriendo sus gustos, lo que le gusta hacer, otras. En seguida se encuentra con el bloque académico, constituido por IV Unidades. El primer bloque se dispuso el propósito, objetivos y actividades a desarrollarse en el curso. Por último el bloque de cierre en el que se evidenciarán las calificaciones finales, los principios de evaluación, tipos de evaluación y la autoevaluación del curso, entre otros. Es importante señalar que el aula virtual estuvo basado en el diseño instruccional ADDIE y la metodología PACIE.

Asimismo, fue fundamentado en el área de evaluación de la enseñanza y aprendizaje, a los fines de que los estudiantes adquieran conocimientos sobre las dimensiones ontológica, epistemológica, metodológica y axiológica de la evaluación de la enseñanza y el aprendizaje. El aula virtual les brindará a la comunidad educativa de IV Nivel de Educación Superior de la UPEL-IPB las herramientas y estrategias necesarias para el conocimiento y dominio de la generación, finalidad, de los principios, funciones, fundamentos, características y elementos de la praxis evaluativa en los niveles de postgrado en la universidad.

Fase III: Validación

La fase de validación constituyó el momento mediante el cual se sometió el diseño de un aula virtual a un estudio técnico o juicio de experto, y a un estudio de campo, por la otra. Para ello se cumplieron los siguientes pasos:

Paso 1: Se sometió al juicio de tres (3) expertos versados en las TIC, para lo cual se seleccionaron dos (2) expertos en Procesos E-Learning y uno (1) en metodología investigativa. Los criterios para que los expertos evaluaran las estrategias basadas en las tecnologías de la información y comunicación fueron: (a) claridad, relacionada con la redacción de los ítems; (b) congruencia, si el ítem se relacionó con el indicador, dimensión y variable que se midió y (c) tendenciosidad, si indujo a responder en forma favorable, indecisa o desfavorable. Luego, se aplicó una prueba piloto para evaluar a diez (10) estudiantes de la Universidad Fermín Toro, se

tomó como referencia la escala de presencialidad y se tabularon los datos por medio de la estadística descriptiva, lo que permitió validar los pesos y la escala presente en el aula virtual.

Paso 2: Validar la propuesta mediante la presentación del diseño del aula virtual en plataforma moodle como medio de administración b-learning del curso evaluación de la enseñanza y aprendizaje en la maestría de Educación Superior de la UPEL-IPB, que conducirán a los participantes a formular aproximaciones de líneas de investigación. Al final de la jornada se desarrollarán experiencias vivenciales que posibilitarán un proceso interactivo e intersubjetivo de intercambio de saberes, experiencias, vivencias, conocimientos y posturas sobre la vida mediante procesos dialógicos.

CAPITULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

Este capítulo está referido a la interpretación y análisis de los resultados obtenidos en cada fase desarrollada; fase del diagnóstico de la necesidad de diseñar un aula virtual en plataforma Moodle para la gestión b-learning del curso Evaluación de la Enseñanza y Aprendizaje de la Maestría en Educación Superior, fase del diseño y la fase de validación del mismo. El análisis de los resultados arrojados fueron se presentan a continuación, acompañados de sus respectivos cuadros, gráficos e imágenes según la fase desarrollada.

Fase I: Diagnóstico de la Necesidad

Los resultados obtenidos en esta fase es producto de las opiniones emitidas por los propios encuestados a través del cuestionario aplicado, como lo son los estudiantes de maestría de Educación Superior de la UPEL-IPB. El análisis de los resultados y su presentación se realizó atendiendo a las dimensiones que constituyeron las variables que se señalan a continuación: Aula Virtual, Plataforma Moodle, B-learning, Evaluación de la Enseñanza y el Aprendizaje, Tecnología y Práctica del Aula Virtual y Metodología PACIE; que afianzan los objetivos del diseño de un aula virtual en plataforma moodle como medio de administración b-learning del curso evaluación de la enseñanza y aprendizaje y que a su vez corresponde con el diseño instruccional aplicado en el mencionado estudio.

A continuación se presentan una serie de cuadro con los datos obtenidos, así como los gráficos y análisis correspondientes, fundamentados en el marco teórico y en los objetivos planteados. El presente análisis se desprende de las respuestas emitidas por los sujetos seleccionados para dicha investigación.

Cuadro 2.
Frecuencias y porcentajes obtenidos para la Dimensión: Aula Virtual. Subdimensión: Virtualización de la Educación

ITEMS	TA		DA		NAND		ED		TD		TOTAL
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	
Usted, como estudiante de la Maestría de Educación Superior, en referencia a las aulas virtuales:											
1. La estima como la plataforma ideal para propiciar el aprendizaje autónomo entre actores educativos.	8	38	13	62	0	0	0	0	0	0	100
2. Considera que facilitan la interacción didáctica.	5	24	16	76	0	0	0	0	0	0	100
3. Permiten el aprendizaje colaborativo.	5	24	16	76	0	0	0	0	0	0	100
4. Requiere de la plataforma Moodle como herramienta idónea para la gestión del aprendizaje autónomo entre actores sociales.	4	19	17	81	0	0	0	0	0	0	100
5. Necesitan del modelo PACIE como metodología para diseñar con mayor organización los contenidos educativos.	6	29	8	38	7	33	0	0	0	0	100
6. Permiten la integración y manejo de variadas herramientas TIC.	7	33	14	67	0	0	0	0	0	0	100
7. Con la mediación del internet le facilita acceder a una mayor circulación de información.	5	24	16	76	0	0	0	0	0	0	100
8. Son ambientes que brindan un mejor disponibilidad para la formación a distancia.	9	43	12	57	0	0	0	0	0	0	100
9. La creatividad en el diseño es un factor importante para incentivar la participación y permanencia en el curso.	11	52	10	48	0	0	0	0	0	0	100

Fuente: Escalona, M. (2018).

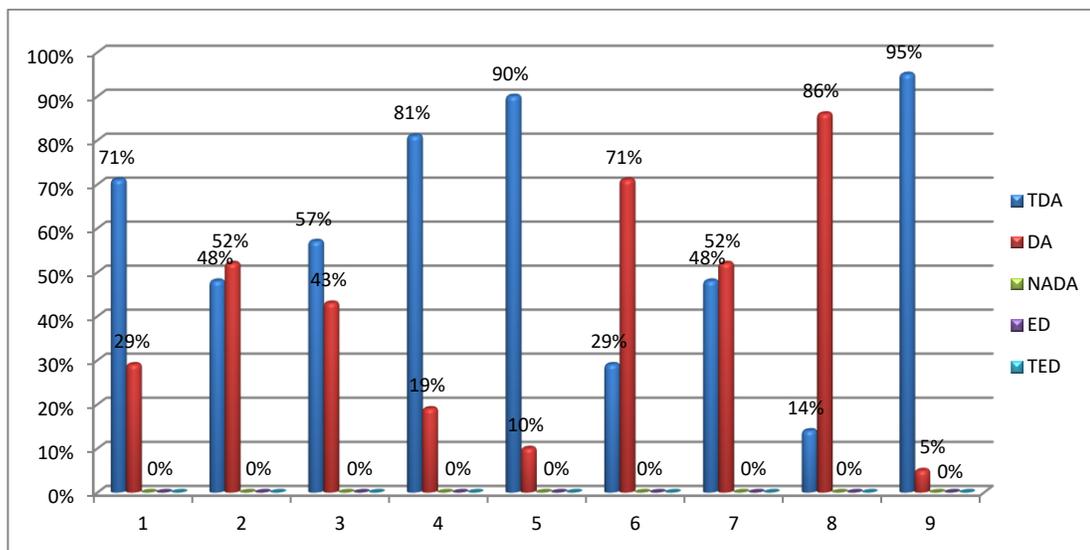


Gráfico 1. Distribución Porcentual del instrumento aplicado a los participantes en la Dimensión: Aula Virtual. Subdimensión: Virtualización de la Educación.

En el ítem 1, los participantes de la sección ESQ550 de la Maestría de Educación Superior de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Núcleo Quíbor, respondieron en un 38% estar totalmente de acuerdo en que el aula virtual es la plataforma ideal para propiciar el aprendizaje autónomo entre los actores educativos, asimismo, un 62% manifestó estar de acuerdo en lo planteado por este ítem.

Los resultados obtenidos indican una postura altamente favorable sobre el uso de las aulas virtuales en la educación universitaria. Tales resultados concuerda con lo expresado por Torres Velandia (2005), cuando dice que la educación virtual propicia el estudio autónomo e independiente del estudiante, constituyéndose en una nueva modalidad pedagógica abierta, flexible, crítica y permanente sustentada en redes sociales y electrónicas.

En el ítem 2, el 24% de los participantes encuestados manifestaron estar totalmente de acuerdo y un 76% estar de acuerdo en que las aulas virtuales facilitan la interacción didáctica. Se aprecia en las respuestas obtenidas por los actores educativos, que las aulas virtuales constituyen un espacio de interacción educativa, siendo ideal para publicar información variada, promover la comunicación y acceder a material informativo como complemento de una clase presencial. Lo anterior concuerda con Salinas (2011), quien refiere que el aula virtual es un espacio

educativo alojado en la web, conformado con un conjunto de herramientas informativas que posibilitan la interacción didáctica.

En el ítem 3, los participantes señalaron estar totalmente de acuerdo en un 24%, y el 76% manifestó estar de acuerdo en que el aula virtual permite el aprendizaje colaborativo. Las opiniones dadas por los participantes confieren un porcentaje altamente positivo en que la virtualización pedagógica ofrece experiencias formadoras mediante la creación de redes sociales y de conocimiento que posibilitan el intercambio de experiencias entre los estudiantes. Los datos obtenidos son coincidentes en lo señalado por Sánchez (2014), quien expresa que el aula virtual facilita al estudiante organizar el trabajo de forma colaborativa superando los límites de tiempo y espacio.

En el ítem 4, el 19% de los encuestados manifestaron estar de acuerdo en que la plataforma Moodle es la herramienta idónea para la gestión del aprendizaje autónomo entre los participantes, mientras que el 81% respondió estar de acuerdo con lo expresado en el ítem. Se aprecia un resultado altamente favorable en que la plataforma Moodle constituye el software ideal para diseñar el aula virtual, por cuanto dispone de las herramientas que facilitan la ubicuidad de las experiencias educativas, constituyendo una oportunidad excelente para los actores educativos para asumir compromisos e involucrarse en una nueva manera de llevar a cabo el trabajo académico, dependiendo de esta la organización de los lapsos de estudio. En este contexto, Torres Velandia (2005) concibe la virtualización de la educación como una nueva modalidad pedagógica que propicia el aprendizaje autónomo e independiente.

En el ítem 5, el 29% de los encuestados afirmaron estar totalmente de acuerdo y un 38% está de acuerdo con que el modelo PACIE constituye la metodología para diseñar con mayor organización los contenidos educativos en el aula virtual, mientras que el restante 33% refirió estar ni de acuerdo ni en desacuerdo. Según las respuestas obtenidas se puede afirmar que un alto porcentaje de los sujetos encuestados consideran que los contenidos educativos deben presentar una organización coherente que brinde seguridad y confiabilidad en el sistema. De acuerdo con Camacho (2004), un aula virtual brinda calidad en el aprendizaje cuando configura su estructura en

varias etapas o bloques, siendo el bloque 0 donde se muestra la información general del curso, la evaluación, una sección de interacción donde se desarrolla el aprendizaje social y una sección de comunicación que describe la operatividad del aula. Igualmente refiere que el aula virtual debe presentar el bloque académico que posee los contenidos pedagógicos y un bloque de cierre donde se negocian las actividades pendientes y se emiten certificados de aprobación.

En el ítem 6, los encuestados respondieron en un 33% estar totalmente de acuerdo y en un 67% de acuerdo con que las aulas virtuales permiten la integración y manejo de variadas herramientas TIC. Las opiniones emitidas permiten interpretar que los participantes consideran el aula virtual como la adaptación de un aula tradicional a la que se le agregan adelantos tecnológicos y en la que se reemplazan diversos factores de la educación presencial por otros existentes en la virtualidad. Básicamente se considera que el aula virtual debe contener herramientas que faciliten la distribución de información, el intercambio de experiencias, la aplicación y la evaluación de lo aprendido. Scagnoli (2001), refiere que la elección de un sistema o tipo de aula virtual y por ende, la selección de herramientas a utilizar, depende, en gran medida, de que se espera que los participantes puedan lograr para que la experiencia de aprendizaje sea productiva.

En el ítem 7, el 24% de los encuestados señalaron estar totalmente de acuerdo en que el aula virtual con la mediación de internet, facilita acceder a una mayor circulación de información, el 76% dijo estar de acuerdo. De estos datos se infiere que los encuestados consideran que en internet es posible acceder a información relevante, confiable y válida para ampliar los contenidos tratados en el curso, a la vez, que es factible el intercambio de información entre los participantes. En este contexto, Silvio (ob. cit.) refiere que la virtualidad permite a los actores educativos adquirir conocimientos, dejando de ser repositorios de información, la cual puede adquirirse por diversas vías, ampliando las posibilidades de interacción entre participantes.

En el ítem 8, los encuestados respondieron en un 43% estar totalmente de acuerdo en que las aulas virtuales son ambientes que brindan una mejor disponibilidad para la

formación a distancia, el 53% respondió estar de acuerdo. Las apreciaciones aportadas por los sujetos encuestados permiten estimar que las aulas virtuales como una alternativa ante la enseñanza tradicional representa un modelo ajustado a la realidad actual, permitiendo el acceso a los contenidos y actividades las veinticuatro horas del día desde cualquier lugar, lo que permite a los participantes organizar un horario de estudios adaptado a su realidad. Esto es congruente con lo indicado por Sánchez (ob.cit.), cuando aduce que el aula virtual facilita un tiempo al estudiante para organizar como quiera su trabajo, lo que a su vez supera las barreras de tiempo y espacio que limita a la educación tradicional.

En el ítem 9, los participantes respondieron estar en un 52% totalmente de acuerdo con que la creatividad en el diseño del aula virtual es un factor importante para incentivar la participación y permanencia en el curso, el 48% reveló estar de acuerdo. La información aportada por los encuestados revela que la creatividad con que se presentan los contenidos, la distribución de la información, los colores e iconografía, incluso la asociación del aula con una metáfora, es un factor importante para la permanencia y participación de los estudiantes en el curso. Lo expuesto coincide con lo señalado por Scagnoli (2001), quien plantea que es importante la elección del diseño del aula y sus elementos para que la experiencia de aprendizaje sea productiva.

Síntesis Reflexiva sobre el Análisis e Interpretación de los Resultados de la Dimensión: Aula Virtual. Subdimensión: Virtualización de la Educación

De los datos obtenidos, se aprecia la necesidad que tienen los actores educativos de la UPEL-IPB de un aula virtual como plataforma ideal para promover el aprendizaje autónomo, el fomento de la interacción didáctica y el aprendizaje colaborativo; la UPEL requiere de la plataforma moodle para poder gestionar el aprendizaje autónomo entre actores sociales, así como de una metodología que les facilite organización en los contenidos educativos. Asimismo, los encuestados consideran que el aula virtual es fundamental para el manejo de variadas herramientas TIC, brindando un ambiente de mejor disponibilidad para promover la creatividad en el diseño e incentivar la participación y permanencia de los estudiantes en el curso.

Cuadro 3.

Frecuencias y porcentajes obtenidos para la Dimensión:Plataforma Moodle. Subdimensión:Herramientas Tecnológicas

ITEMS	TA		DA		NAND		ED		TD		TOTAL
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	
Considera que la plataforma Moodle como software para el diseño de aulas virtuales:											
10. Permite la incorporación de foros como medio de participación.	15	71	6	29	0	0	0	0	0	0	100
11. Es el medio que posibilita la realización de talleres virtuales.	12	57	9	43	0	0	0	0	0	0	100
12. Incorpora el chat como medio para mantenerse comunicados.	8	38	13	62	0	0	0	0	0	0	100
13. Incorpora las videoconferencias como estrategia de aprendizaje a distancia.	6	29	15	71	0	0	0	0	0	0	100
14. Permite la realización de wikis como medio de participación colaborativa.	14	67	7	33	0	0	0	0	0	0	100
15. Permite incorporar e intercambiar archivos.	17	81	4	19	0	0	0	0	0	0	100

Fuente:Escalona, M.(2018).

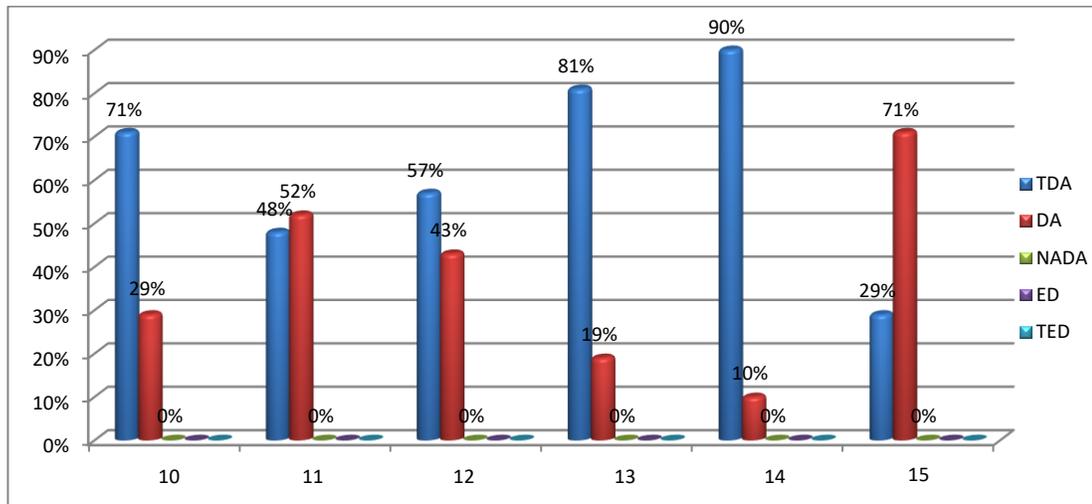


Gráfico 2.Distribución Porcentual del instrumento aplicado a los participantes en la Dimensión: Plataforma Moodle. Subdimensión: Herramientas Tecnológicas.

En el ítem 10, los participantes de la sección ESQ550 de la Maestría de Educación Superior de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Núcleo Quíbor, respondieron en un 71% estar totalmente de acuerdo y un 29% de acuerdo en que la plataforma Moodle como software para el diseño de aulas virtuales permite la incorporación de foros como medio de participación entre actores educativos. Estas opiniones permiten vislumbrar el conocimiento que tienen los participantes sobre la utilidad de los foros en el aula virtual como una herramienta valiosa, asíncrona, que posibilita la comunicación, el debate y el intercambio de información y, por ende, como una estrategia para aprender y evaluar. Lo anterior es avalado por la opinión de Martínez y otros (2006), cuando definen el foro como un espacio virtual para la comunicación asíncrona que permite enviar y recibir mensajes textuales con una organización temática o cronológica.

En el ítem 11, los encuestados enunciaron: un 57% estar totalmente de acuerdo y un 43% de acuerdo en que la plataforma Moodle como herramienta para el diseño de aulas virtuales, posibilita la realización de talleres virtuales. Los resultados arrojados por los encuestados develan una postura clara sobre la posibilidad de realizar talleres en un aula virtual que permite el trabajo en grupo entre participantes, lo que genera el análisis, la confrontación, la discusión y la evaluación del trabajo de los demás. Estos resultados concuerdan con la postura de Arratia (2011), sobre la facilidad de crear actividades para el trabajo en equipo con esta herramienta, integrando la teoría con la práctica.

En el ítem 12, los encuestados declararon estar totalmente de acuerdo en un 38% y un 62% de acuerdo en que la plataforma Moodle como medio de diseño de aulas virtuales permite incorporar el chat como medio de comunicación. Estos resultados develan el conocimiento que tienen los participantes en el uso del chat como una aplicación que hace posible la comunicación entre varias personas en tiempo real, esto supone un acuerdo previo para la interacción y el dominio de la comunicación escrita.

En este sentido, se hace mención a las ideas de Arratia (2011) cuando afirma que el chat permite el intercambio de información mediante audio, texto y video que se

complementan con el uso de emoticones que representan el estado del participante, que genera un gran impacto y alcance en el proceso académico.

En el ítem 13, los encuestados señalaron en un 29% estar totalmente de acuerdo en que la plataforma Moodle como herramienta de diseño de aulas virtuales permite incorporar las videoconferencias como estrategia de aprendizaje a distancia, el 71% manifestó estar de acuerdo. Estos resultados develan el conocimiento que tienen los participantes en el uso de las videoconferencias como estrategia de alto impacto en el proceso académico, pues involucra el uso de instrumentos de audio, video y pizarras electrónicas lo que potencializa el intercambio de conocimiento. Esto concuerda con Cabañas y Ojeda (2003), quienes enuncian que las videoconferencias hacen uso de cámaras de video de modo que los participantes pueden ver y oírse entre sí, lo que fomenta el enfoque del aprendizaje colaborativo.

En el ítem 14, un 67% de los encuestados manifestaron estar totalmente de acuerdo en que la plataforma Moodle como software de diseño de aulas virtuales permite la realización de wikis como medio de participación colaborativa, el otro 33% manifiesta estar de acuerdo con la propuesta. De estos datos, se interpreta que los encuestados tienen conocimiento del uso de las wikis como estrategia pedagógica en entornos virtuales de aprendizaje para realizar actividades en grupo. En este sentido, se hace mención a las ideas de Arratia (ob.cit.) cuando afirma que la wiki permite construir documentos de forma cooperativa y por lo tanto todos tiene permiso para modificar un texto que se ha creado en la plataforma lo que permite el trabajo en colectivo.

En el ítem 15, los participantes respondieron estar en un 81% totalmente de acuerdo y un 19% de acuerdo con el planteamiento de que la plataforma Moodle como software de diseño de aulas virtuales permite incorporar e intercambiar archivos. Estos resultados demuestran el conocimiento que tienen los encuestados sobre la posibilidad de intercambiar documentos bajo cualquier formato. Esto concuerda con Muñoz (2016), cuando afirma que es posible complementar el contenido y actividades del curso mediante el intercambio de archivos bajo cualquier formato.

Síntesis Reflexiva sobre el Análisis e Interpretación de los Resultados de la Dimensión: Plataforma Moodle. Subdimensión: Herramientas Tecnológicas

Se concluye subrayando la importancia de la plataforma moodle como medio para el desarrollo de foros, talleres, trabajo en equipo mediante videoconferencias con la mediación de las TIC. Por otra parte, la plataforma moodle es una necesidad para los actores sociales de la UPEL-IPB porque fomenta la participación, el intercambio de información con el uso de chats, la participación colaborativa y el intercambio de archivos mediante la implementación del wikis y otras herramientas tecnológicas.

Cuadro 4.
Frecuencias y porcentajes obtenidos para la Dimensión: B-Learning. Subdimensión: Tutoría a Distancia

ITEMS	TA		DA		NAND		ED		TD		TOTAL
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	
16. Permite a los estudiantes recibir orientaciones y tutorías.	15	71	6	29	0	0	0	0	0	0	100
17. Facilita al docente realizar funciones de tutoría.	10	48	11	52	0	0	0	0	0	0	100
18. Hace posible presentar y ampliar el contenido del curso.	12	57	9	43	0	0	0	0	0	0	100
19. Permite el uso de la tecnología como herramienta educativa.	17	81	4	19	0	0	0	0	0	0	100
20. Permite a los participantes recibir una formación con efectividad.	19	90	2	10	0	0	0	0	0	0	100
21. Posibilita crear un entorno de aprendizaje personalizado.	6	29	15	71	0	0	0	0	0	0	100
22. Hace posible la supervisión de la participación de los estudiantes.	10	48	11	52	0	0	0	0	0	0	100
23. Promueve el contacto humano.	3	14	18	86	0	0	0	0	0	0	100
24. Genera aprendizaje basado en la interactividad entre participantes.	20	95	1	5	0	0	0	0	0	0	100

Fuente: Escalona, M. (2018).

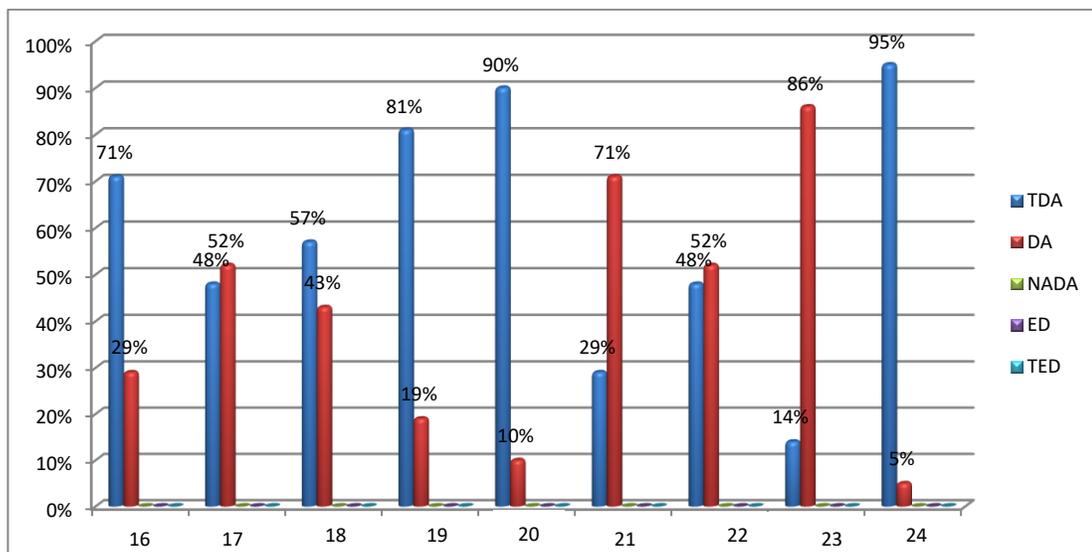


Gráfico 3. Distribución Porcentual del instrumento aplicado a los participantes en la Dimensión: B-Learning. Subdimensión: Tutoría a Distancia.

En el ítem 16, los participantes de la sección ESQ550 de la Maestría de Educación Superior de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Núcleo Quíbor, respondieron en un 71% estar totalmente de acuerdo en que el b-learning como estrategia de formación a distancia permite a los estudiantes recibir orientaciones y tutorías, el 21% respondió estar de acuerdo con la propuesta. Al evaluar las respuestas obtenidas, se nota que un significativo porcentaje de actores educativos poseen conocimiento sobre la posibilidad de orientar a los estudiantes en los cursos a pesar de la distancia a través de la mediación de las herramientas de comunicación que posee un aula virtual.

Esta percepción tiene su fundamento en lo planteado por Morín (2000), quien refiere que en el contexto de la modalidad b-learning se contemplan factores básicos que interaccionan de una manera compleja para producir determinados resultados de aprendizaje siendo de gran relevancia la función tutorial del docente que guía y organiza la experiencia de aprendizaje.

En el ítem 17, un 48% de participantes encuestados respondió estar de acuerdo en que el b-learning como estrategia de formación a distancia facilita al docente realizar funciones de tutoría, el 52% manifestó estar de acuerdo. Estos resultados permiten señalar la seguridad de los encuestados en referir el b-learning como estrategia y

herramienta para mantener la comunicación, lo que hace posible al docente acompañar a los estudiantes durante el proceso formativo. Desde este contexto, Didaktron (2010) señala que dentro de las ventajas del b-learning está el hecho de que el profesor pueda revisar fácil y rápidamente el progreso del aprendizaje de cada estudiante.

En el ítem 57, un 17% de los encuestados manifestó estar totalmente de acuerdo en que la modalidad b-learning como estrategia de formación a distancia permite presentar y ampliar el contenido del curso, el 43% manifestó estar de acuerdo. De las opiniones dadas, se deduce que los encuestados reconocen la modalidad b-learning como una estrategia que permite presentar a los participantes los contenidos de un curso, con la posibilidad de ser ampliados por los actores educativos según iniciativa, participación y necesidad en variados formatos. Desde esta perspectiva, Didaktron (ob. cit.) indica que otras de las ventajas del b-learning es la personalización del aprendizaje lo que indica la adaptación de los contenidos presentándolo y ampliándolo según los estilos de aprendizaje.

En el ítem 19, un 81% manifestó estar de acuerdo y un 19% de acuerdo en que la modalidad b-learning como estrategia de formación a distancia permite el uso de la tecnología como herramienta educativa. De acuerdo a los resultados obtenidos, se deduce que los participantes reconocen la posibilidad de utilizar diversas herramientas tecnológicas como estrategias didácticas en la modalidad b-learning, estas comprenden diversos dispositivos como computadoras, tablet y teléfonos, hasta software que generen formatos de texto, audio y video.

Estos resultados concuerda con lo expresado por Ruiz (2016), cuando indica que la tecnología constituye la base del b-learning la que permite a los usuarios buscar, procesar información, la creación de contenidos y la interacción con otros actores sociales, lo que incluye el uso de diferentes dispositivos tecnológicos.

En el ítem 20, el 90% de los encuestados consideran estar totalmente de acuerdo con que el b-learning como estrategia de formación a distancia permite a los participantes recibir una formación con efectividad, el 10% manifestó estar de acuerdo con la propuesta. Según las opiniones emitidas, se deduce que los

encuestados tienen conocimiento sobre las ventajas que ofrece el b-learning como modalidad de estudios, donde según se ha expuesto es una alternativa flexible que permite la distribución de contenidos, la interacción entre pares educativos y la supervisión del docente. Desde el punto de vista, Didaktron (ob.cit.) expresa que la efectividad es una de las ventajas del b-learning, en el sentido que incrementa significativamente la retención y el desarrollo de competencias académicas.

En el ítem 21, el 29% de los encuestados manifestó estar totalmente de acuerdo y el 71% de acuerdo con que el b-learning como estrategia de formación a distancia posibilita crear un entorno de aprendizaje personalizado. Los resultados obtenidos dejan ver, que los encuestados consideran que el b-learning como estrategia de formación permite la adaptación de los estudios a la realidad del estudiante y siendo este responsable de su aprendizaje, este diseña un camino autónomo para lograr los objetivos. Este resultado concuerda con Didaktron (ob.cit.), cuando plantea como ventaja de esta modalidad de estudios la personalización del proceso de aprendizaje, haciéndolo más flexible, con contenidos y actividades acordes a los diferentes estilos de aprendizaje.

En el ítem 22, los participantes respondieron: 48% totalmente de acuerdo y 52% de acuerdo en que el b-learning como estrategia de formación a distancia hace posible la supervisión de la participación de los estudiantes. Estos resultados develan el conocimiento que tienen los encuestados sobre la posibilidad de que los participantes puedan ser supervisados durante la formación pedagógica, considerando que el acceso y participación en la plataforma educativa deja un registro que facilita esta labor al tutor. El resultado es congruente con lo planteado por Didaktron (ob.cit.), quien afirma que la supervisión es una ventaja de esta modalidad de estudios, permitiendo al docente la revisión fácil y rápida del progreso de cada estudiante.

En el ítem 23, el 14% de los encuestados manifestó estar totalmente de acuerdo con que el b-learning como estrategia de formación a distancia promueve el contacto humano, el 86% indicó estar de acuerdo. Lo que se interpreta de los resultados obtenidos es que los participantes consideran que esta estrategia de aprendizaje, a pesar de desarrollarse en la distancia, promueve el contacto humano mediante el uso

de variadas herramientas tecnológicas que facilitan la comunicación y la interacción. En sintonía con lo planteado por Didaktron (ob.cit.), el b-learning como estrategia genera el contacto humano y la interactividad como ventajas de esta modalidad de estudio y posibilita el fomento de la participación activa en el proceso educativo.

En el ítem 24, el 95% de los encuestados manifestaron estar totalmente de acuerdo en que el b-learning como estrategia de formación a distancia genera aprendizaje basado en la interactividad entre participantes, el 5% manifestó estar de acuerdo con lo planteado. Los resultados obtenidos permiten inferir que los participantes consideran esta modalidad de estudios como un proceso que facilita y exige una alta interacción entre los participantes, siendo esta la manera como ocurre la comunicación y el trabajo en equipo, utilizando diversos medios y herramientas. Al respecto, Didaktron (ob.cit.) indica como ejemplo que un estudiante en una clase presencial de una hora, responderá en el mejor de los casos una pregunta mientras que en una sesión de aprendizaje interactivo en línea puede responder hasta 120 preguntas por hora.

Síntesis Reflexiva sobre el Análisis e Interpretación de los Resultados de la Dimensión: B-Learning. Subdimensión: Tutoría a Distancia

A manera de síntesis, se interpreta la opinión de los encuestados en este estudio quienes consideran el b-learning como estrategia de formación a distancia mediante la mediación del docente como orientador y tutor del aprendizaje, aplicando para ello el desarrollo de diversos contenidos con mayor facilidad a través del uso de las TIC como herramienta educativa y atendiendo con efectividad las necesidades individuales de aprendizaje de cada participante.

De acuerdo con los encuestados, el b-learning como una modalidad educativa con sus propias características, métodos, técnicas, procedimientos, procesos de evaluación, y con un alto potencial innovador ofrece, a los estudiantes, una excelente oportunidad para transformar la educación tradicional en un modelo tecno-pedagógico, entendido como una propuesta educativa planeada, integrada y balanceada, que implica replantearse el proceso de aprendizaje desde una perspectiva de formación creativa y

novedosa.

En fin, según la opinión de los estudiantes de educación superior de la UPEL-IPB el B-Learning es un modelo centrado en el estudiante quien aprende haciendo, de manera autorregulada, utilizando diferentes estrategias y recursos, en interacción y colaboración con otros, bajo la orientación y tutoría del docente, quien es responsable del diseño y gestión del proceso formativo. En efecto, la puesta en acción de este tipo de proyecto educativo en el contexto institucional universitario, requiere de cuidado y planificación detallada a los fines de lograr su efectividad funcional y garantía de éxito académico.

Cuadro 5.
Frecuencias y porcentajes obtenidos para la Dimensión: Evaluación de la Enseñanza y el Aprendizaje. Subdimensión: Principios y Tipos

ITEMS	TA		DA		NAND		ED		TD		TOTAL
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	
Considera que en el proceso de evaluación de la enseñanza y aprendizaje mediante un aula virtual es posible:											
25. Aplicar estrategias de evaluación confiables.	18	86	3	14	0	0	0	0	0	0	100
26. Obtener resultados válidos.	10	48	8	38	3	14	0	0	0	0	100
27. Obtener resultados objetivos.	12	57	9	43	0	0	0	0	0	0	100
28. Una mayor autenticidad en los procesos de enseñanza y aprendizaje.	16	76	5	24	0	0	0	0	0	0	100
29. Obtener resultados automáticamente.	20	95	1	5	0	0	0	0	0	0	100
30. La coevaluación entre los participantes en debates académicos.	18	86	3	14	0	0	0	0	0	0	100
31. Realizar una evaluación planificada para darle el atributo de auténtica.	17	81	4	19	0	0	0	0	0	0	100
32. Favorecer el proceso personal de construcción de los saberes.	18	86	3	14	0	0	0	0	0	0	100

Fuente: Escalona, M. (2018).

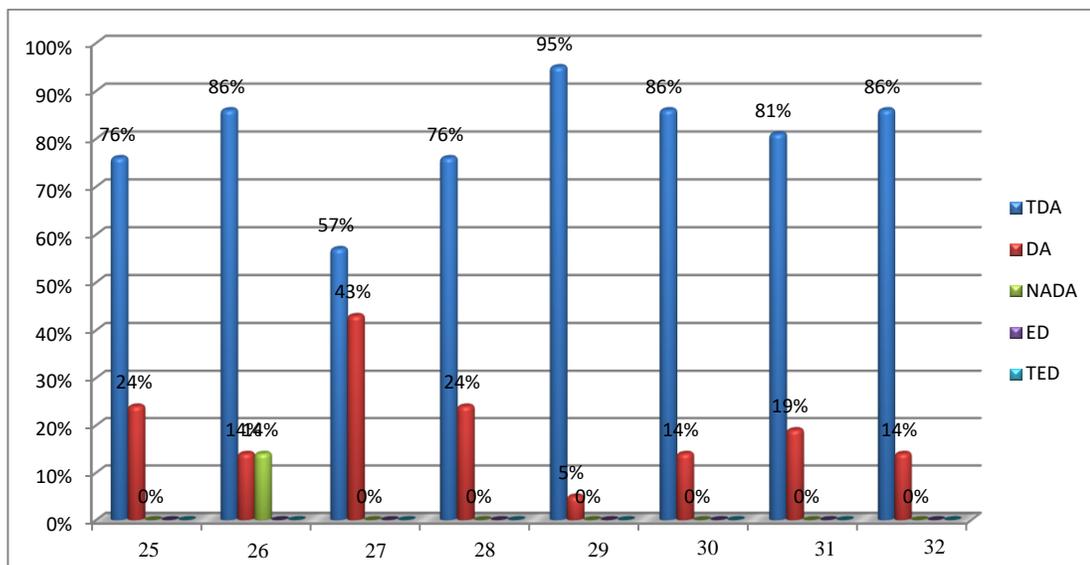


Gráfico 4. Distribución Porcentual del instrumento aplicado a los participantes en la Dimensión: Evaluación de la Enseñanza y el Aprendizaje. Subdimensión: Principios y Tipos.

En el ítem 25, un 86% de los encuestados manifestó estar totalmente de acuerdo en que es posible aplicar estrategias confiables en el proceso de evaluación de la enseñanza y el aprendizaje mediante un aula virtual, un 14% señaló estar de acuerdo. Los datos indican que a pesar de ser un sistema de formación a distancia tiene la certeza de poder medir el grado en que un estudiante ha logrado o no los objetivos pedagógicos, considerando en gran medida de que dependerá de lo bien elaborado que esté el instrumento y de estrategias adicionales de seguridad que permitan asegurar que quien presenta la evaluación es verdaderamente el estudiante.

En este sentido, se considera que la evaluación debe ser continua y que toda participación en el aula debe ser evaluada tanto en cantidad como en calidad de los aportes. Coincidiendo los resultados con lo planteado por Quesada (2006), cuando refiere que la confiabilidad es la certeza de que la información obtenida refleja fielmente el nivel de logro alcanzado por el estudiante y que toda actividad en la red debe considerarse un medio de evaluación para hacer posible la emisión de un juicio de valor que permita orientar la toma de decisiones.

En el ítem 26, un 48% de los participantes señalaron estar totalmente de acuerdo y un 38% de acuerdo en que es posible obtener resultados válidos en el proceso de

evaluación de la enseñanza y el aprendizaje mediante un aula virtual. Estos resultados consideran que es posible obtener información certera del nivel de conocimiento alcanzado por los participantes. Sin embargo, un 14% indica no estar de acuerdo ni en desacuerdo ya que se presenta la controversia en que la evaluación depende en gran medida del docente, de la calidad del instrumento de evaluación y de la estrategia tecnopedagógica aplicada.

En el ítem 27, un 57% señaló estar totalmente de acuerdo y un 43% de acuerdo en que es posible obtener resultados objetivos en el proceso de evaluación de la enseñanza y el aprendizaje mediante un aula virtual. Los resultados confieren un porcentaje positivo ante la imparcialidad de que es posible obtener en los resultados de la evaluación ya que median distintos factores como que no se tiene un contacto personal con el estudiante y que es un software el medio donde se aplicará la evaluación, por lo que no aplicará juicios subjetivos.

Lo datos arrojados coincide con lo señalado por Quesada (ob. cit.), quien expone que la objetividad es uno de los principios más fáciles de lograr en la evaluación en línea puesto que no se conoce personalmente al estudiante tan sólo mediante sus trabajos, comentarios y ejecuciones, siendo difícil juzgar sus méritos bajo un juicio subjetivo.

En el ítem 28, el 76% de participantes encuestados dicen estar totalmente de acuerdo en que es posible obtener una mayor autenticidad en el proceso de evaluación de la enseñanza y el aprendizaje mediante un aula virtual, el 24% señaló estar de acuerdo con lo planteado. Los resultados permiten interpretar que los encuestados consideran que mediante el uso de la tecnología se logra la aplicación, experimentación y práctica de lo aprendido bajo situaciones controladas, simuladas, lo que no es posible en muchos casos realizar en un entorno real.

Lo referido es congruente con lo mencionado por Quesada (ob.cit.), cuando establece la autenticidad como un principio que consiste en asegurar que los procesos intelectuales correspondan a aquellos que los estudiantes usarán en situaciones reales, valiéndose de la tecnología, se pueden utilizar simuladores para aplicar conocimientos y desarrollar destrezas.

En el ítem 29, el 95% de participantes encuestados dicen estar totalmente de acuerdo en que es posible obtener resultados automáticamente en el proceso de evaluación de la enseñanza y el aprendizaje mediante un aula virtual, el 5% señaló estar de acuerdo. En relación a esto, Barberá (2006) enmarca dentro de los tipos de evaluación aquella que es automática donde mediante el uso de bases de datos se pueden emitir pruebas y obtener respuestas o correcciones inmediatas. A criterio de los encuestados esta es una de las grandes ventajas de un entorno virtual de aprendizaje en el ahorro de tiempo y esfuerzo para el docente.

En el ítem 30, el 86% de participantes encuestados dicen estar totalmente de acuerdo en que es posible la coevaluación entre participantes por medio de debates académicos en el proceso de evaluación de la enseñanza y el aprendizaje mediante un aula virtual, el 14% manifestó estar de acuerdo. Lo dicho por los encuestados tiene su fundamento en lo referido por Barberá (ob.cit.), quien asiente que debe existir una evaluación colaborativa que postula el derecho de los estudiantes a expresar sus puntos de vista y sus opiniones en el aula y la comunidad virtual, esto está representado en los foros y grupos de trabajo.

Como puede apreciarse, las respuestas emitidas por los actores encuestados y los enunciado por el autor citado indican una notable consideración en la aceptación de los criterios y opiniones de los estudiantes en la evaluación, esto potencia el valor del consenso y la participación como formas de transformar el proceso de enseñanza y aprendizaje haciéndolo más auténtico.

En el ítem 31, el 81% de participantes encuestados dicen estar totalmente de acuerdo en que es posible realizar una evaluación planificada para darle el atributo de auténtica en el proceso de evaluación de la enseñanza y el aprendizaje mediante un aula virtual, el 19% manifestó estar de acuerdo. Sobre este respeto, vale citar a Álvarez (2005) quien refiere que la evaluación es auténtica cuando está vinculada con el mundo real, por tanto las respuestas obtenidas acusan una gran relevancia en ejecutar actividades de evaluación que sean cónsonas con el entorno real de los estudiantes, que sea flexible y se adapte a situaciones reales de aplicación de conocimientos.

En el ítem 32, el 86% de participantes encuestados dicen estar totalmente de acuerdo en que es posible favorecer el proceso personal de construcción de los saberes en la evaluación de la enseñanza y el aprendizaje mediante un aula virtual, el 14% manifestó estar de acuerdo. De los datos obtenidos, se interpreta que los participantes consideran que es afirmativo la construcción personal del conocimiento mediado por entornos virtuales, en estos el participante se hace responsable de su proceso formativo, por ende diseña un camino autónomo para alcanzar los objetivos donde el docente es participante activo, diseñando situaciones que favorezcan las interacciones con este proceso constructivo. Tales señalamientos se corresponden con lo manifestado por Sanmartí (2002), cuando afirma que la evaluación pretende formar al estudiante en sus procesos de pensamiento y de aprendizaje, ayudándole a construir su propio sistema personal de aprendizaje.

Síntesis Reflexiva sobre el Análisis e Interpretación de los Resultados de la Dimensión: Evaluación de la Enseñanza y el Aprendizaje. Subdimensión: Principios y Tipos

Los encuestados consideran que en el proceso de evaluación de la enseñanza y aprendizaje mediante un aula virtual es posible aplicar estrategias de evaluación confiable, obtener resultados válidos, objetivos y una mayor autenticidad en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Sin embargo, se considera que es pertinente profundizar sobre los postulados básicos, procesos implícitos, proponer estrategias, además de asumir otras formas de evaluaciones que permitan cristalizar su aplicación en los aprendizajes en entornos virtuales.

Es imperativo destacar, que la evaluación en la que la responsabilidad de la regulación cae en el propio estudiante, donde él detecte sus errores, reconozca por qué los comete y encuentre sus propios caminos para corregirlos. Se plantea lo expuesto porque se infiere que el estudiante se ve muy confiado porque el proceso de evaluación en el entorno virtual los resultados pueden ser automáticos y abre el compás para coevaluación entre pares académicos en sus respectivos debates. Por tanto, se requiere de darle mayor autenticidad a la evaluación con el objeto de favorecer el proceso personal de construcción de los saberes.

Cuadro 6.

Frecuencias y porcentajes obtenidos para la Dimensión: Tecnología y Práctica del Aula Virtual. Subdimensión: Modalidad de Administración del Curso Evaluación de la Enseñanza y el Aprendizaje.

ITEMS	TA		DA		NAND		ED		TD		TOTAL
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	
33. Requiere de un diseño de implementación que contemple la planificación detallada de un proyecto.	16	76	5	24	0	0	0	0	0	0	100
34. Debe considerarse en el proceso de enseñanza y aprendizaje los factores como el estudiante, el docente, los contenidos y la tecnología para hacer del aula virtual un espacio atractivo.	18	86	3	14	0	0	0	0	0	0	100

Fuente: Escalona, M. (2018).

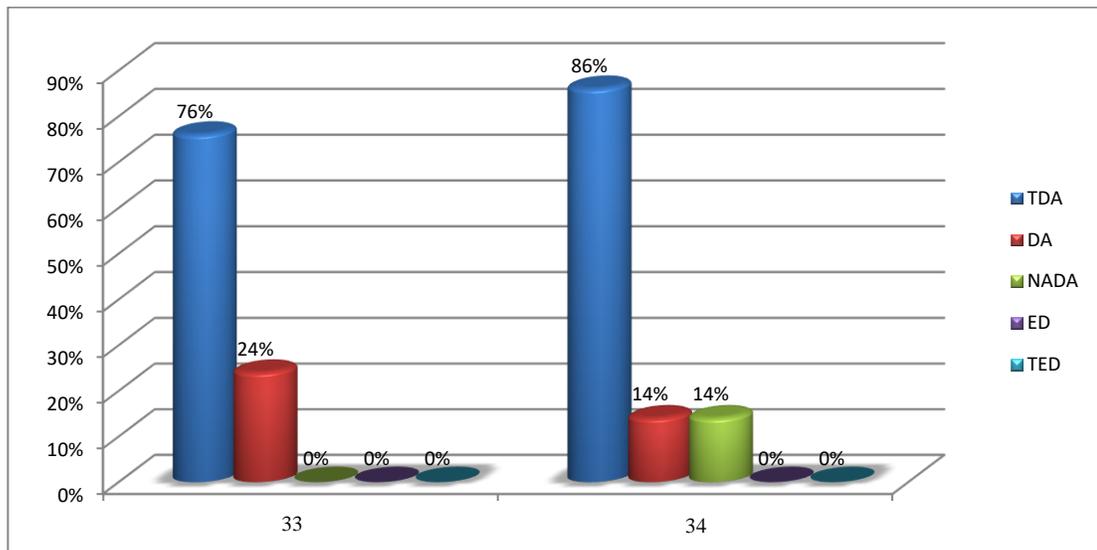


Gráfico 5. Distribución Porcentual del instrumento aplicado a los participantes en la Dimensión: Tecnología y Práctica del Aula Virtual. Subdimensión: Modalidad de Administración del Curso Evaluación de la Enseñanza y el Aprendizaje.

En el ítem 33, el 76% de los encuestados señalan estar totalmente de acuerdo en que la administración de un curso bajo la modalidad b-learning requiere de un diseño de implementación que contemple la planificación detallada de un proyecto, el 24% manifestó estar de acuerdo. Las respuestas emitidas por los encuestados develan la

importancia de la planificación en la construcción y diseño del aula virtual a manera de ofrecer experiencias formadoras auténticas mediante la creación de redes sociales y de conocimiento, eligiendo las herramientas tecnológicas más adecuadas y las estrategias pedagógicas y de evaluación acordes a los objetivos planteados. Lo anterior concuerda con Scagnoli (2001) cuando refiere que en el diseño del aula virtual debe quedar claro que se espera que los participantes puedan lograr en su aprendizaje a distancia y que elementos deba tener esta herramienta para permitir que la experiencia de aprendizaje sea productiva.

En el ítem 34, el 86% de los encuestados manifestó estar totalmente de acuerdo en que el b-learning como modalidad de administración del curso debe considerar factores como el estudiante, el docente, los contenidos y la tecnología para hacer del aula virtual un espacio atractivo, el 14% señaló estar de acuerdo. Al respecto, el resultado obtenido indica la importancia de la presencia de estos elementos en un aula virtual, siendo básicos para la organización y administración del curso, en un primer lugar el factor humano siendo el estudiante el sujeto para quien se organiza la experiencia de aprendizaje y por tanto un objetivo es lograr su permanencia en el curso, el docente mediante la función tutorial está llamado a mediar entre el sujeto que aprende y los contenidos y la tecnología, estos deben presentarse en un entorno atractivo con estructura y diseño acorde a las necesidades y exigencias de los participantes. Lo anterior concuerda con Ruíz (2016) quien referencia la importancia de estos factores y su interacción compleja para producir determinados resultados de aprendizaje (conceptual, procedimental o actitudinal).

Síntesis Reflexiva sobre el Análisis e Interpretación de los Resultados de la Dimensión: Tecnología y Práctica del Aula Virtual. Subdimensión: Modalidad de Administración del Curso Evaluación de la Enseñanza y el Aprendizaje

La modalidad de Administración del Curso Evaluación de la Enseñanza y el Aprendizaje, en correspondencia con lo exteriorizado por los encuestados, se deduce la necesidad de un diseño de implantación que contemple la planificación detallada de un proyecto mediante la puesta en práctica del aula virtual como la utilización de las nuevas tecnologías, enfocada hacia el desarrollo de metodologías alternativas para

el aprendizaje de los estudiantes, la calidad de docencia y el tiempo disponible, ampliando así su oferta de formación a aquellos estudiantes que no pueden acceder a sus cursos presenciales.

Por otra parte, se infiere que los actores educativos de la UPEL-IPB consideran, en el desarrollo del proceso tecnopedagógico, al estudiante, el docente, los contenidos y la tecnología para hacer del aula virtual un espacio atractivo, dinámico, interactivo y de promoción de la autonomía del aprendizaje, ampliando su la cobertura, la cual mejora el acceso a la educación, eliminando las barreras de lugar y tiempo, características de la educación tradicional.

FASE II. Diseño del Aula Virtual

Luego de obtener los resultados que determinaron la necesidad de diseñar un aula virtual para el curso Evaluación de la Enseñanza y Aprendizaje, se procedió al diseño. Para esto se consideraron el contenido de la asignatura Evaluación de la Enseñanza y Aprendizajes con sus dos unidades: Unidad I Evaluación del Aprendizaje; Unidad II Evaluación del Docente. Para esto se realizó entrevistas con profesores de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Núcleo ubicado en el Oeste de la ciudad de Barquisimeto, docentes especialistas en la materia, quienes facilitaron el programa del curso y se recibió orientaciones sobre estrategias metodológicas a implementar: lecturas relevantes, actividades evaluadas, los niveles de interacción entre estudiantes y tutor, además de lecturas complementarias.

En referencia al aspecto tecnológico, se utilizó la plataforma Moodle en una plataforma gratuita, quedando la dirección establecida <https://eveaupell.milaulas.com/>.

La fase del diseño en sí será en la que se invertirá mayor tiempo, considerando el uso de recursos de fácil manejo por los participantes como procesador de texto, herramientas de comunicación como foros, sala de chat y correo electrónico, asignación de roles a los estudiantes y tutor. En este orden de ideas, el curso fue estructurado en seis (06) semanas de ocho (8) horas cada una para un total de cuarenta y ocho (48) horas, tres (03) semanas presenciales y tres (03) semanas en línea. Las fases presenciales corresponden a la presentación del tutor y generalidades

del curso, además del inicio de cada unidad y finalmente el cierre del curso. Las tres (03) semanas corresponden al desarrollo de cada unidad con las actividades teóricas, prácticas y de evaluación a ejecutar por los participantes.

El aula virtual contó con las siguientes características: cada participante debe realizar la inscripción en el portal con un usuario y contraseña a libre elección. Al ingresar se visualiza el Bloque de Inicio o Bloque 0 (cero), el Bloque Académico y el Bloque de Cierre.

El bloque de inicio cuenta con secciones que permiten conocer la estructura y operatividad del aula, para esto está dispuesto una guía que describe su estructura, una sección donde el tutor periódicamente publicará anuncios y novedades, el plan de evaluación y secciones que facilitan la comunicación entre participantes de manera sincrónica o asincrónica. Asimismo, se ha dispuesto actividades de presentación de los participantes que consisten en completar datos personales y la participación en un foro de presentación.

En referencia al bloque académico, se ha dispuesto en dos (02) unidades: Unidad I Evaluación del Aprendizaje, con tres (03) objetivos a desarrollar sobre concepciones paradigmáticas y enfoques de la evaluación, reflexión sobre la naturaleza democrática de la evaluación y técnicas e instrumentos de evaluación. La Unidad II, Evaluación del Docente, compuesta por dos (02) objetivos: características y métodos para evaluar a los docentes y su importancia para la formación permanente del profesorado. Cada objetivo, a su vez, está estructurado en tres (03) secciones: (a) Unidad de Aprendizaje, espacio dispuesto para que el tutor exponga los contenidos del curso; (b) Material Sugerido, consultas con enlaces a contenidos en formatos varios que permiten ampliar el contenido; y (c) Actividades propuestas para verificar conocimientos adquiridos por los participantes.

Finalmente, la sección de cierre del curso donde se da la oportunidad de entregar evaluaciones extemporáneas, la evaluación del curso, autoevaluación, foro de despedida de los participantes y la emisión de constancias de aprobación.

Es importante destacar que el diseño del aula virtual estuvo sustentado en la Metodología PACIE. El mismo ha sido fundamentado en el área de Evaluación de la

Enseñanza y Aprendizaje, a fin de que los participantes adquieran competencias en la importancia de la evaluación y su aplicación en cursos de educación superior.

Estructura Gráfica del Aula Virtual Evaluación de la Enseñanza y el Aprendizaje

Al ingresar al aula virtual el participante observará que la misma está organizada en tres secciones principales dispuestas en columnas: a la izquierda las herramientas administrativas, al centro los bloques académicos y a la derecha las herramientas interactivas, dispuestas de la siguiente manera:

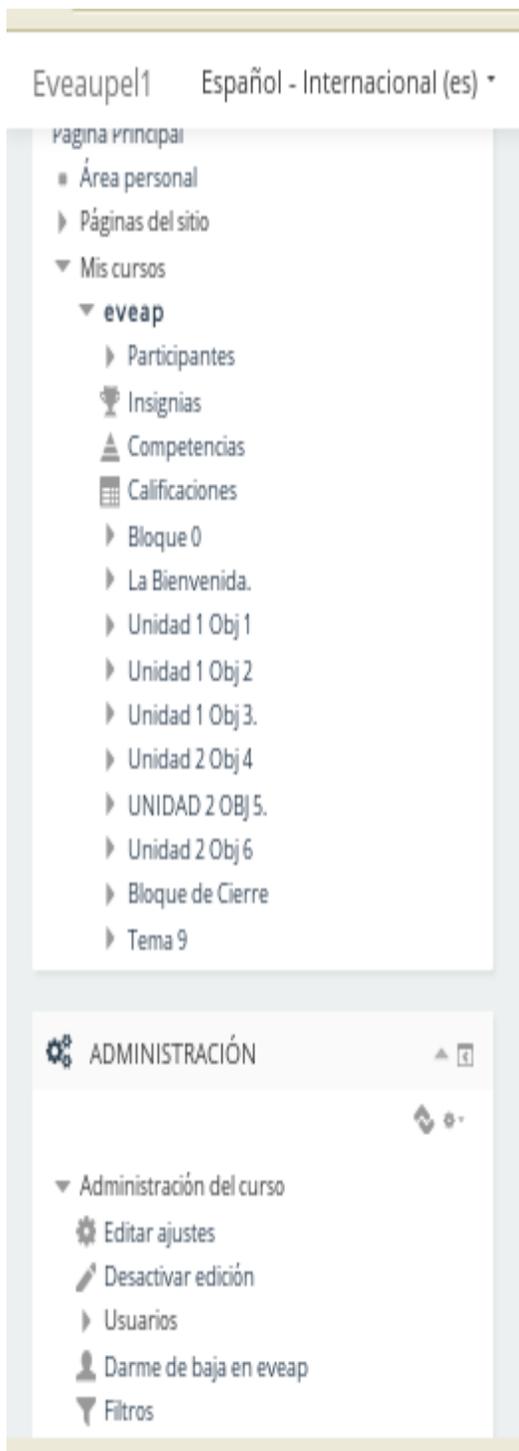


**Herramientas
Administrativas**

**Bloques
Académicos**

**Herramientas
Operativas**

Las *herramientas administrativas* ofrecen la posibilidad de navegar por las distintas secciones del aula virtual, configurar el curso o la plataforma educativa.



En la sección mis cursos permiten al estudiante acceder a los cursos en los cuales está inscrito. En esta sección puede visualizar los participantes y ubicar a los usuarios del entorno virtual, tutores, estudiantes, invitados, organizados alfabéticamente, lo que a su vez facilita acceder al perfil de cada participante e igualmente ofrece la posibilidad de acceder a libro de evaluaciones, así como visualizar las calificaciones obtenidas.

Finalmente se muestra las secciones o bloques académicos a modo de menú. La sección Administración es propia del tutor, en esta se ubican las herramientas para editar o configurar el curso: inscribir usuarios, asignar roles a usuarios, configurar calificaciones, realizar copias o respaldos del curso, reiniciar el curso, entre otros.

Otras herramientas importantes son las de Administración del Sitio donde el usuario administrador puede configurar la plataforma moodle como su apariencia mediante la selección de temas que afectarán la disposición de

elementos, imágenes y colores entre otras opciones.

El Bloque Académico está compuesto por el curso en sí, con sus secciones de inicio o bloque cero donde se disponen las secciones de interacción con el tutor y los

participantes, se ofrece el plan didáctico y orientaciones generales para facilitar el desarrollo del curso; se desarrolla el contenido en formato semanal o de temas según la apreciación del tutor y finalmente un bloque de cierre donde se realizan las evaluaciones finales del curso, del tutor, de los participantes y se emiten certificados de aprobación. Es aquí donde se desarrolla el proceso formativo con la presencia cognitiva de los estudiantes, interesados en aprender, y la presencia didáctica de los profesores, interesados en facilitar el aprendizaje mediante los recursos que el estudiante debe consultar y las actividades que debe realizar.

Las herramientas operativas, ubicadas en el extremo derecho, facilitan la interacción entre usuarios, siendo posible visualizar quienes están en línea y establecer contactos mediante las herramientas dispuestas por el tutor como el chat, un foro o el correo electrónico. En esta sección es habitual conseguir un calendario con fechas de eventos importantes resaltadas, un reloj, entre otras, a criterio del tutor.

La plataforma moodle ofrece una extensa variedad de herramientas y actividades de gran utilidad en el aula virtual. A continuación se describe el Bloque Académico como ejemplo de la estructura del aula virtual diseñada para el curso Evaluación de la Enseñanza y el Aprendizaje bajo la metodología PACIE.

El Bloque 0 (cero)



El bloque cero, es definido por Camacho (ob.cit.) como el eje de interacción por excelencia y la fuente del trabajo cooperativo y/o colaborativo dentro del aula virtual, dividida en: (a) Sección de Información sobre el curso, el tutor y la evaluación; (b) Sección de Comunicación sobre la operatividad del aula; y (c) Sección de Interacción social, de apoyo y aprendizaje colaborativo.

En la sección de información se puede visualizar una guía donde se describe la estructura y operatividad del aula virtual, lo que facilitará a los participantes conocer las secciones y eventos para acceder a las actividades y herramientas.

Tutor 1 -

CONOCIENDO EL AULA

Es pertinente expresar que el recurso tecnológico que sustentará este entorno virtual de aprendizaje es la Plataforma Moodle, la cual permitirá la realización fluida de todas las actividades planificadas para el curso, ya sean foros de participación, espacios virtuales para la aclaratoria de dudas, transmisión de mensajes por correo electrónico, presentación de actividades de control evaluadas, anuncio de novedades por parte de los facilitadores, publicación de programas, guías de estudio y lecturas recomendadas. Por tal motivo en esta guía encontrarán algunos detalles del aula donde compartiremos a lo largo del curso.

La página principal está dividida en tres secciones: **A la izquierda** encontrará un panel con enlaces a una serie de recursos fijos. **A la derecha**, un panel con identificación del usuario y noticias que irá cambiando a lo largo del curso. En la **sección central** es donde se desarrolla el proceso formativo, organizada por temas e íconos que permiten el acceso a las diferentes secciones:

- 1. El bloque de inicio:** Contiene información sobre el curso, el tutor y la evaluación. También es el centro de la interacción social, de apoyo y de aprendizaje cooperativo.
 - Programa Didáctico:** Plan con información de las unidades, actividades y evaluaciones contempladas en el curso.
 - Cartelera de Noticias:** En este espacio se colocarán los avisos y las actividades que han de realizar, fecha de entrega de evaluaciones, novedades sobre las actividades, cambios de fechas. En este foro no deben colocar nuevos temas, para ello se encuentran los demás foros.
 - Centro de Apoyo:** Es el Foro de ayuda técnica, es un espacio diseñado para solucionar inquietudes de tipo técnico o resolver dudas que surjan durante el desarrollo de la clase. Cualquiera puede plantear inquietudes que serán respondidas por las personas del grupo que estén en capacidad de resolverlas. Recuerde que siempre hay solución para todo y podemos resolverla en equipo.
 - Centro de Relax:** Es el espacio ideal para compartir cualquier comentario, chistes, inquietudes, expectativas, temas de actualidad, en fin todo aquello que permita afianzar lazos de amistad y comunidad.
 - Sala de Chat:** En este espacio podrán compartir en tiempo real tanto con los demás compañeros como con el tutor.
- 2. Bloque Académico:** Aquí ubicarás la información y contenido del curso. Enlaces a lecturas que complementan la información y las actividades de evaluación. Es importante considerar: Haga CLIC en el nombre de cada recurso o actividad y así podrá acceder a su contenido. En el caso de los recursos didácticos, pueden aparecer publicados como archivos individuales o agrupados en carpetas. Usted es responsable directo de descargar a tiempo los recursos didácticos publicados y de realizar todas las actividades propuestas en las fechas previstas. En el caso de las actividades, se deben leer comprensivamente las instrucciones específicas para realizarlas y prestar mucha atención a las fechas toques para terminarlas.
 - Una vez concluido su estudio, un bloque temático puede ser ocultado a voluntad de cada profesor y no estará visible para los estudiantes. Manténgase alerta con el desarrollo del curso.

De la misma manera, se muestra el plan de evaluación donde se especifica el contenido a desarrollar a lo largo del curso, actividades, ponderación, criterios a evaluar y la modalidad presencial o virtual.

Ver 1 respuesta

PLAN DE EVALUACIÓN

¡Saludos! Tienes a disposición el programa del curso, revisa para que tengas una visión general de su propósito, objetivo general y objetivos específicos y desarrollo temático de la misma; conoce las estrategias de aprendizaje, e identifica las estrategias, ponderación y criterios de evaluación, al igual que la bibliografía recomendada (literatura clásica y emergente artículos de revistas indexadas, entre otros). Posteriormente responde a la presente consulta que tiene como propósito conocer tu opinión del programa didáctico, en términos de su aprobación o desacuerdo, para ello, debes elegir una opción, **Si** o **No** respectivamente.

Puedes descargar el programa didáctico pulsando sobre la imagen.



Su elección: Sí No

[Quitar mi elección](#) [Eliminar mi elección](#)

Respuestas

En la sección de interacción se han dispuesto herramientas de comunicación asíncronas como el foro o en tiempo real como la sala de chat, que facilitan la comunicación y el aprendizaje colaborativo entre participantes. Estos tendrán diversas funciones que serán monitorizadas por el tutor:

Canalizar dudas. Espacios creados para dar atención pública a las dudas y consultas que vayan presentando los estudiantes. Todos pueden participar y en conjunto orientar en la realización de actividades, manejo de recursos y herramientas o dudas con la operatividad del aula.

Foro Social. Espacio para organizar al grupo como miembros de un club de amigos, con el interés de pasarla bien, contar chistes, publicar pensamientos positivos, reflexiones personales de interés colectivo, no necesariamente asociadas con el curso. Funciona como una cafetería virtual.

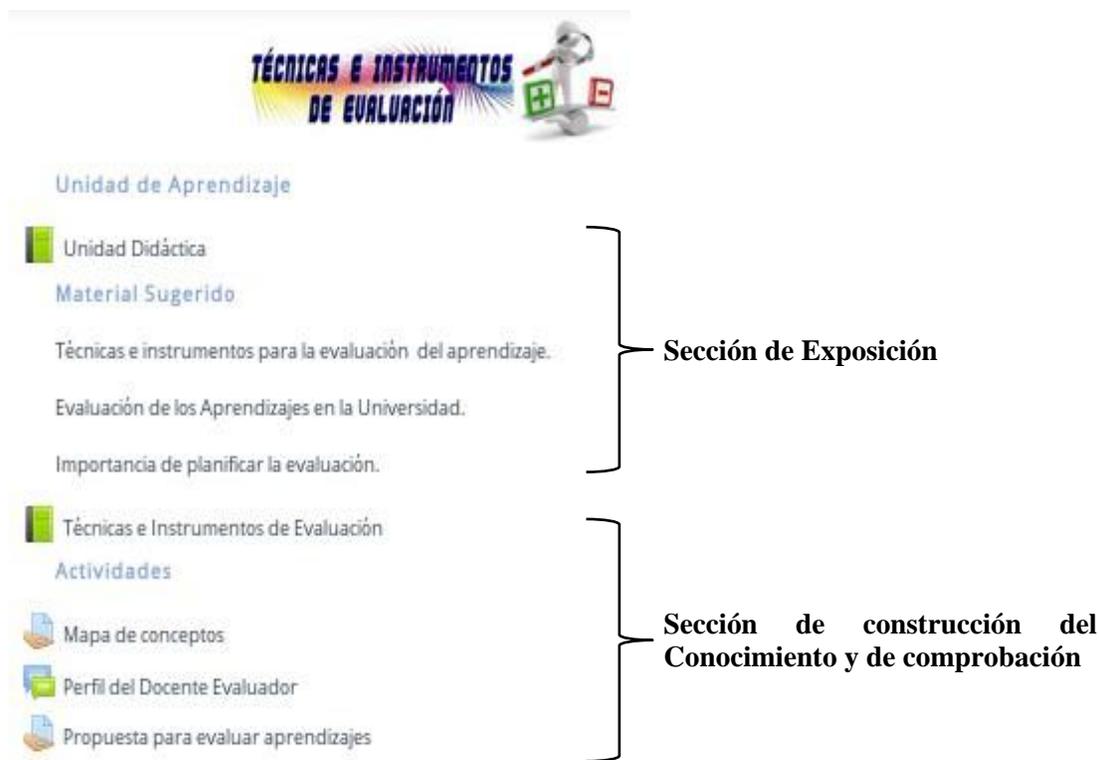


Los Bloques Académicos

Muestran el desarrollo semanal del curso, de acuerdo con la planificación establecida, con secciones claramente definidas que buscan la adquisición de habilidades y destrezas para la evaluación de cualquier curso de Educación Superior. Se puede diferenciar las secciones de: (a) Sección de Exposición con material informativo sobre la unidad curricular, enlaces a páginas, vídeos y documentos para ampliar la información dispuesta; (b) Sección de construcción del conocimiento, crítica, análisis y discusión; (c) Sección de comprobación, síntesis y verificación de conocimientos adquiridos. El estudiante debe leer la información dispuesta,

analizarla, compartirla mediante el uso adecuado de las herramientas; esto será determinante para el desarrollo de las actividades que buscan comprobar que el estudiante ha internalizado la información. Los bloques académicos del curso Evaluación de la Enseñanza y el Aprendizaje, de manera general, están estructurados según el ejemplo:

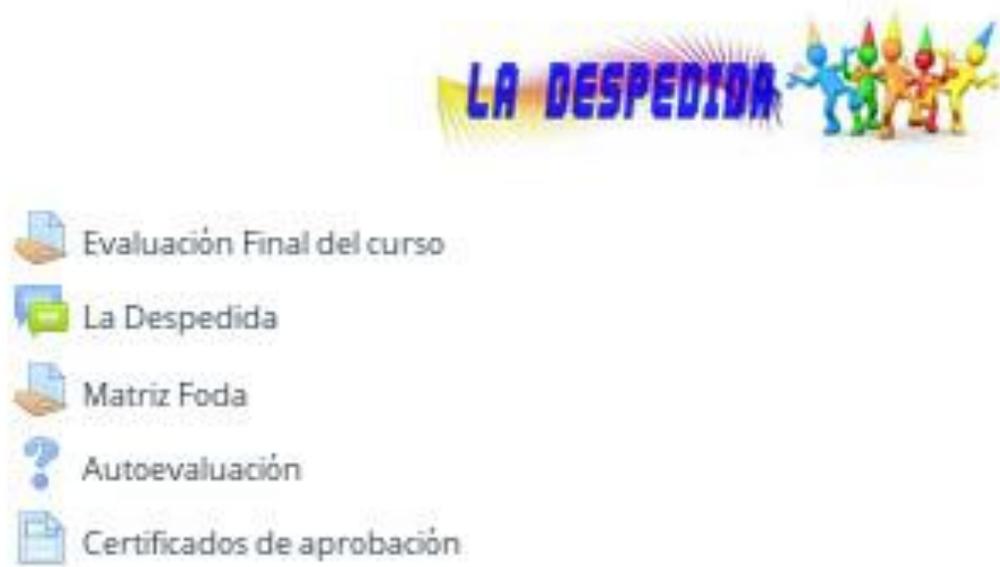
Unidad I, Evaluación del Aprendizaje, hace referencia a los aspectos teóricos y conceptuales sobre la evaluación, la naturaleza Democrática y las características y métodos para evaluar a los docentes. Cada bloque está dividido en tres secciones: la unidad de aprendizaje con información expuesta por el docente, material sugerido con enlaces a videos y documentos para ampliar el contenido y la sección de actividades a cumplir en la unidad.



El Bloque de Cierre

La sección final del curso, ayuda a negociar desacuerdos en evaluaciones y culminara ctividades pendientes, así como la evaluación del curso, del tutor con el fin

de mejorar la práctica pedagógica. Es habitual la sección de despedida entre la comunidad de participantes y finalmente la emisión de certificados de aprobación.



Metodología PACIE en el curso Evaluación de la Enseñanza y el Aprendizaje

Para el diseño del aula virtual se utilizó la metodología PACIE con la implementación de actividades presenciales y virtuales que se proponen el desarrollo de habilidades y destrezas para la aplicación de los procesos de evaluación en cursos de educación superior, se detallan los aspectos de cada una de las fases:

Presencia: Para Camacho (ob.cit.), se debe crear los elementos necesarios para que los estudiantes ingresen al aula y se sientan motivados a participar. Esto busca la incorporación de herramientas de comunicación como el chat, foros y correo de manera que el estudiante se sienta acompañado en el proceso formativo, la creación de una imagen corporativa que utiliza colores cálidos en títulos y figuras que se identifican con los contenidos y otorgan un impacto visual, igualmente, se utilizaron recursos en formatos varios como videos, procesador de texto, pdf para resolver los requerimientos del estudiante en la consulta de contenidos y la realización de las actividades evaluativas.

Alcance: Se evidencia en la planificación del curso donde se establecen objetivos claros para cada unidad que busca desarrollar habilidades y destrezas en la aplicación de los procesos de evaluación en cursos de educación superior.

Capacitación: Es la fase que demuestra la preparación del tutor y el conocimiento en el diseño de aulas virtuales, estrategias de enseñanza, aprendizaje y técnicas de evaluación en línea. Esto se evidencia en la formación de la investigadora en el curso de expertos en procesos e-learning de la Fundación para la Actualización Tecnológica (FATLA) e investigaciones particulares para determinar el diseño óptimo del aula.

Interacción: Se evidencia en el uso de recursos y actividades que permiten socializar, compartir, guiar y acompañar a los participantes en el proceso de formación.

E-Learning: El uso de herramientas y recursos tecnológicos disponibles en la red para generar interacción y aprendizaje colaborativo entre participantes.

FASE III. Validación del Aula Virtual

A continuación se presentan los resultados obtenidos en la aplicación del instrumento para el juicio de tres (3) expertos en las dimensiones Temática y Diseño Instruccional, Aspectos Funcionales y Aspectos Técnicos - Estéticos según instrumento propuesto por la investigadora para evaluación de cursos en línea (Anexo C). A cada validador se le entregó una copia del instrumento de validación diseñado por la investigadora, anexando las hojas de presentación. Igualmente se facilitó las orientaciones para ingresar al aula mediante la dirección electrónica <http://eveaupel1.milaulas.com>. Para realizar la validación, cada experto debió señalar con una "X" la opción SI o NO según su juicio, igualmente emitió sugerencias y observaciones las cuales fueron consideradas por la investigadora en pro de mejorar la versión final del aula virtual.

Finalmente, la información obtenida se analizó a través del análisis descriptivo de frecuencias absolutas presentándola en tablas y gráficos distribuidos en frecuencias absolutas (f_i) y frecuencias relativas (%) para cada ítem.

Cuadro 7.

Frecuencias y porcentajes obtenidos para la validación del aula virtual. Dimensión: Aspectos de Temática y de Diseño Instruccional.

Nº	ITEMS	Si		No	
		fi	%	fi	%
1	Se adapta al curso Evaluación de la Enseñanza y el Aprendizaje a la modalidad b-learning.	3	100	0	0
2	Muestra factibilidad de captar la motivación.	3	100	0	0
3	Muestra homogeneidad en la presentación (imágenes, colores, fuentes, etiquetas).	3	100	0	0
4	Se adapta a los usuarios para quienes está dirigido.	3	100	0	0
5	Promueve el proceso de autoformación académica.	3	100	0	0
6	Se adecúa a las corrientes pedagógicas de la era del conocimiento.	3	100	0	0
7	El ambiente de comunicación es eficiente.	3	100	0	0
8	Facilita el proceso de interacción asertiva entre participante y tutor.	3	100	0	0
9	Los objetivos son claros y pertinentes	3	100	0	0
10	Se aprecia una organización lógica entre los contenidos.	3	100	0	0
11	Los contenidos son pertinentes y actualizados.	3	100	0	0
12	El contenido se muestra en una estructura dinámica para el estudiante con formatos diversos (videos, animaciones, pdf, suite ofimática).	3	100	0	0
13	Las estrategias instruccionales son pertinentes para el tipo de aprendizaje a desarrollar.	3	100	0	0
14	La organización del entorno y los contenidos conducen al logro de los objetivos.	3	100	0	0
15	Ofrece actividades para la valoración eficiente del participante.	3	100	0	0
16	Las estrategias de evaluación cumplen con las expectativas de claridad y pertinencia.	3	100	0	0
17	Presenta actividades o instrumento para la evaluación del tutor.	3	100	0	0
18	Presenta actividades o instrumento para la evaluación del curso.	3	100	0	0
19	Las referencias son pertinentes y actualizadas.	3	100	0	0
20	Las actividades y recursos incorporados en el aula virtual cumplen con los requisitos para el logro del aprendizaje colaborativo.	3	100	0	0

Fuente: Escalona (2018).

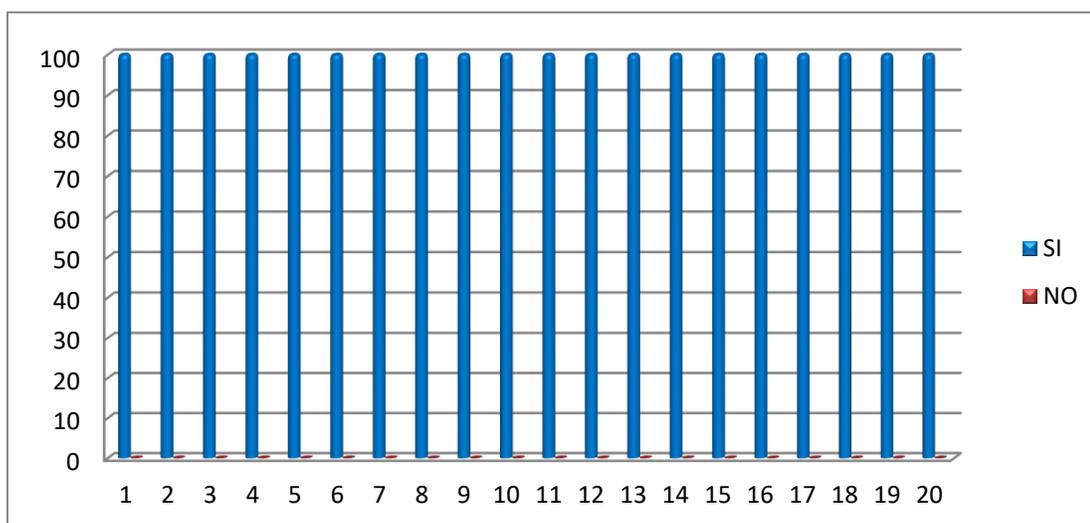


Gráfico 6. Distribución porcentual de frecuencias para la validación del aula virtual. Dimensión: Aspectos de Temática y de Diseño Instruccional.

Los datos obtenidos en el cuadro 7 y reflejados en el gráfico 6, evidencian que el diseño del aula virtual cumple con los criterios de temática y diseño instruccional idóneos para el curso de Evaluación de la Enseñanza y el Aprendizaje en educación superior. Los expertos consideran en un 100% de los criterios para la validación fueron abordados con idoneidad en el diseño del curso. Por ello, se afirma que la consideración de elementos como el color, la distribución de la información, la imagen corporativa y los recursos utilizados en este escenario virtual, ajustados a las necesidades de los participantes y en sintonía con el plan de estudios, se convierten en una garantía de éxito para el curso.

Tal éxito se debe a que el diseño es atractivo, motivador e incentivador de un aprendizaje colaborativo entre pares académicos, el cual estará permeado por la armonía entre el contraste del diseño, los contenidos, la información contenida, el espacio de interacción, anuncio y eventualidades. En sí, el diseño cumple con las expectativas para propiciar encuentros académicos que facilitará la obtención de aprendizajes significativos, constructivos y de postura crítica porque promoverá el debate entre estudiantes y profesor.

Cuadro 8.

Frecuencias y porcentajes obtenidos para la validación del aula virtual. Dimensión: Aspectos Funcionales.

N°	ITEMS	Si		No	
		fi	%	fi	%
21	Facilita el logro de los objetivos planteados.	3	100	0	0
22	Ofrece enlaces a otros recursos que lo complementan.	3	100	0	0
23	Utiliza diferentes herramientas o recursos tecnológicos.	3	100	0	0
24	Ofrece orientaciones para el desarrollo de las actividades.	3	100	0	0
25	Presenta facilidad de uso.	3	100	0	0
26	Permite realizar modificaciones y ajustes.	3	100	0	0
27	Permite un acceso rápido a la página del curso.	3	100	0	0
28	Permite realizar actividades en línea con un mínimo de interrupciones.	3	100	0	0
29	Muestra un adecuado nivel de dificultad.	3	100	0	0
30	Los vínculos hacia otros elementos del curso o sitios web son apropiados.	3	100	0	0
31	Los atributos de los hipertextos son adecuados.	3	100	0	0
32	La estructura es funcional y atractiva.	3	100	0	0

Fuente: Escalona (2018).

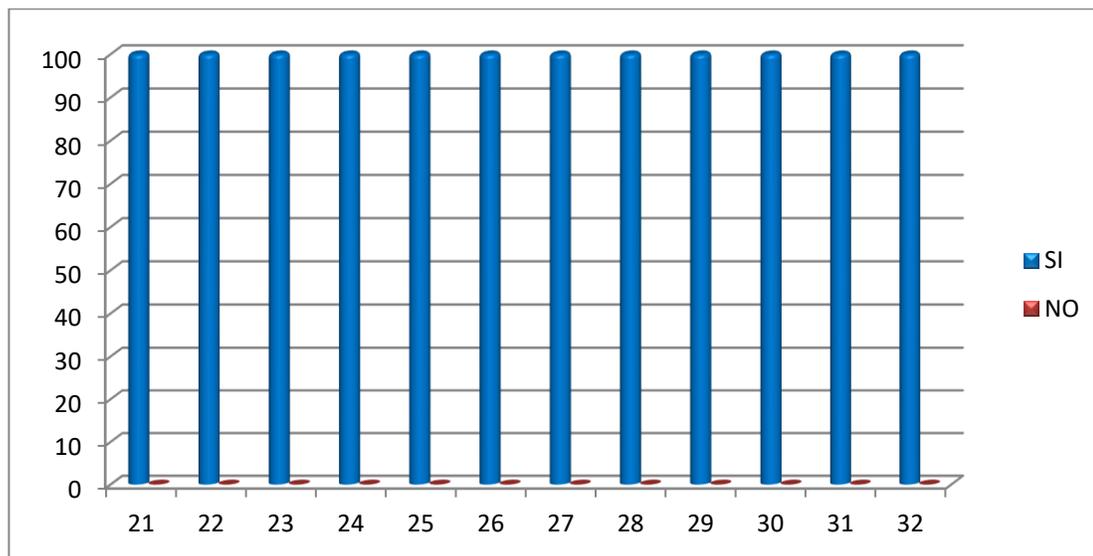


Gráfico 7. Distribución porcentual de frecuencias para la validación del aula virtual. Dimensión: Aspectos Funcionales.

Los resultados obtenidos en el cuadro 8 y reflejados en el gráfico 7, demuestran que las dimensiones consideradas para el diseño del aula virtual son acordes para el acceso fácil de los participantes a los recursos, lo que garantiza el logro de los objetivos planteados, a la vez que es posible realizar ajustes y modificaciones por

parte del tutor, lo que facilita ajustar los recursos para el cumplimiento de los objetivos con un adecuado nivel de dificultad. Al respecto se contó con el 100% de aceptación, lo que permite aseverar que el aula virtual de Evaluación de la Enseñanza y Aprendizaje posee acceso a recursos fáciles de utilizar y con disposición inmediata.

Cuadro 9.

Frecuencias y porcentajes obtenidos para la validación del aula virtual. Dimensión: Aspectos Técnicos y Estéticos.

N°	ITEMS	Si		No	
		fi	%	fi	%
33	Se aprecia alta calidad del entorno audiovisual.	3	100	0	0
34	Se percibe calidad en la presentación de los contenidos (imágenes, vínculos, texto).	3	100	0	0
35	Presenta facilidades de acceso para la navegación e interacción.	3	100	0	0
36	Se observa creatividad y uso de tecnología avanzada.	2	67	1	33
37	La aplicación de los colores son adecuados.	3	100	0	0

Fuente: Escalona (2018).

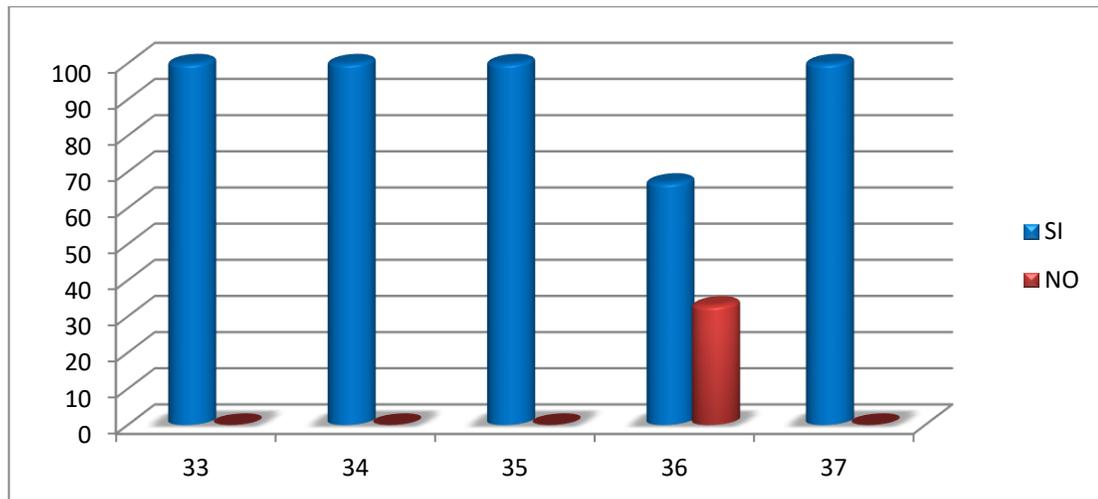


Gráfico 8. Distribución porcentual de frecuencias para la validación del aula virtual. Dimensión: Aspectos Técnicos y Estéticos.

Finalmente, se presentan los resultados obtenidos para la dimensión Técnica y Estética en el cuadro 9 y reflejado en el gráfico 8. En este se devela que los expertos concuerdan en un 100%, para los ítems 33, 34, 35 y 37 que describen la calidad del entorno audiovisual, la presentación de los contenidos, que existe facilidad para la navegación y la idoneidad de los colores; en el ítem 36 referente al uso de tecnología

avanzada, un 67% considera que se han utilizado recursos aceptables mientras que el 33% considera que se puede mejorar. Esto último está determinado más bien por la compatibilidad, actualización y herramientas tecnológicas de última generación disponible entre participantes más que por la plataforma moodle.

En conclusión, en referencia a los resultados señalados por los expertos, el aula virtual diseñada para el curso de Evaluación de la Enseñanza y Aprendizaje resultó una buena opción para el desarrollo de las unidades y objetivos del curso al presentar una interfaz gráfica amigable y estrategias pedagógicas adecuadamente apoyadas en los recursos web.

CAPITULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

Sobre la base de los objetivos planteados y el análisis e interpretación de los resultados aportados por los sujetos de estudio, los participantes de la sección ESQ550 de la especialidad de Educación Superior de la Universidad Experimental Libertador, Instituto Pedagógico de Barquisimeto, Estado Lara, se llegó a las siguientes conclusiones:

En relación al primer objetivo: diagnosticar la necesidad de un aula virtual en plataforma moodle como medio de administración b-learning del curso Evaluación de la Enseñanza y Aprendizaje, según información aportada por los estudiantes, se pudo constatar que ciertamente existe la necesidad de implementar un aula virtual que permita la administración de la asignatura Evaluación de la Enseñanza y el Aprendizaje. Del mismo modo, se constató la factibilidad de utilizar estrategias pedagógicas asociadas a recursos tecnológicos que faciliten la participación, eliminando las tradicionales barreras de tiempo y espacio.

Vale agregar, que la universidad cuenta con una plataforma moodle con el nombre de aulavirtual.upel.edu.ve. Esta puede ser utilizada para la implementación de aulas virtuales bajo la modalidad b-learning a propósito del interés mostrado por los participantes y dadas las ventajas que supone acceder al curso desde cualquier lugar, en cualquier momento y en la promoción del aprendizaje en línea.

En referencia al segundo objetivo: diseñar un aula virtual en plataforma moodle con la finalidad de satisfacer la necesidad manifestada por los estudiantes de acceder al curso ahorrando tiempo en traslados y recursos económicos, se evidencia la importancia de emplear una metodología que permita la organización de contenidos. Para esto se utilizó

la metodología PACIE que guía el diseño en distintas fases, bien organizada y distribuida para el logro de los objetivos de aprendizaje, desde la presencia del aula, con un entorno formal y atractivo, la disposición de los recursos, hasta los elementos de interacción para que se dé el aprendizaje colaborativo y, a la vez, el participante se sienta protagonista del proceso formativo.

En relación al tercer objetivo: Validar el aula virtual en plataforma moodle, a criterio de los expertos, se puede implementar el aula a fin de brindar una formación de fácil acceso, aprendizaje colaborativo en un ambiente innovador.

Recomendaciones

Al finalizar la presente investigación se recomienda:

Ejecutar el aula virtual, ampliar la propuesta del programa de Maestría en Educación Superior dejando el espacio a disposición de estudiantes y docentes.

Motivar a los docentes de otras especialidades a utilizar las aulas virtuales como herramientas pedagógicas.

Mantener una actualización constante de los docentes en el uso de recursos tecnológicos y su utilización en entornos virtuales.

Concientizar a docentes y estudiantes sobre las ventajas de utilizar recursos pedagógicos en línea.

REFERENCIAS

- Alonso y Florentino (2012). *El Docente de Educación Virtual Guía Básica*. [Libro en línea]. Narcea S.A de Ediciones. Disponible en: <https://books.google.com/books?isbn=8427717482> [Consulta: 2015 Enero 20].
- Alvarez Méndez, J .M. (2005). *Evaluar para Conocer, Examinar para Excluir*. España: Morata. Segunda Edición.
- Arias, F. G. (2006). *El Proyecto de Investigación. Introducción a la Metodología Científica*. (Quinta edición). Caracas Venezuela: Editorial Episteme.
- Arratia,O.(2011).*Innovación en Docencia Universitaria con Moodle. Casos Prácticos*. Documento en línea. Disponible en: <https://books.google.co.ve/books?isbn=8499480527> .[Consulta:2018,Marzo05].
- Balestrini, M. (2008). *Como se Elabora el Proyecto de Investigación*. (7ma Edic.). Caracas, Venezuela: Editorial Consultores Asociados, Servicio.
- Barberá, E. (2006). *Aportaciones a la e-Evaluación*. [Documento en línea]. Disponible en: <http://www.um.es/ead/red/M6>. [Consulta: julio 25].
- Bartolomé, A. (2001). Universidades en la Red. ¿Universidad presencial o virtual?. *En Crítica*, (LII), 896, pp. 34-38.
- Brophy, J. y Good, T. (1986). *Teacher effects*. En M. Wittrock (Ed.), *Third handbook of research on teaching* (pp. 328-75). New York: McMillan.
- Cabañas, J. y Ojeda, Y. (2003). *Aulas Virtuales como Herramienta de Apoyo en la Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos*. Facultad de Ingeniería de Sistemas e Informática. cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/cybertesis/2534/1/cabanas_vj.pdf Perú 2003. [Consulta: 2018, Marzo 05].
- Camacho P. (2009). *Metodología PACIE*. [Documento en línea] Disponible en: http://vgcorp.net/pedro/?page_id=20 [Consulta: 2.018, Mayo 25].
- Carrasco, S. (2009). *Metodología de la investigación*. Lima: San Marcos.
- Chanto, C. (2018). *El Aula Virtual Como Estrategia Para La Enseñanza Y El Aprendizaje*. Universidad Nacional De Costa Rica - Sede Regional Chorotega – Guanacaste – Costa Rica. Tesis de Maestría Universidad Nacional de Costa Rica.

- CNU-OPUSU-MPPEU. (2012). *Oportunidades de Estudio en la Educación Superior*. Documento en línea. Disponible en: http://loe.cnu.gov.ve_info_institutos.php?cod_uni=0000000122&cod_region=1. [Consulta, 12/05/2017].
- Consejo Nacional de Universidades (2009). *Proyecto Nacional de Educación Superior a Distancia*. [Documento en línea]. Disponible: <http://www.vracad.usb.ve/sites/default/files/EaD/Proyecto%20Nacional%20de%20ES%20a%20distancia.pdf>. [Consulta 2016, Noviembre 27].
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. (2009, diciembre 15) [Transcripción en línea] Disponible: https://www.oas.org/dil/esp/Constitucion_Venezuela.pdf. [Consulta: 2016, diciembre 06].
- Dávila, A., Ruiz, C. y Francisco, J. (2013, diciembre). Modelo Tecno-Pedagógico para la Implantación de la Modalidad Semipresencial en la Educación Universitaria. *Educare*, 17, (3), 115-140. UPEL-IPB.
- De la Rosa, I (2013). *Estrategias Instruccionales Empleadas por el Docente de Inglés en las Aulas Virtuales, Una perspectiva Semiótica*. Tesis de Grado. Universidad Pedagógica Experimental Libertador. [Consulta 2016, Julio 27].
- Daly, J. (2011). *Blended learning is a comfortable to MOOCs and online learning*. Disponible en: <http://www.edtechmagazine.com/higher/article/2013/01/blended-learning-comfortable-alternative>[Consulta:2018,Marzo03].
- Didaktron.(2010).*BeneficiosdelB-Learning*.Disponible:http://www.didaktron.com/Beneficios_del_BLearning_83.htm. [Consulta:2018,Marzo03].
- DionicioA.(2014).*IntervencionesPedagógicasconblearning(presencial-aulasvirtuales)*.EditorialDunken.Documentoenlínea.Disponibleen:https://books.google.co.ve/books/about/Intervenciones_pedag%C3%B3gicas_con_b_lernin.html?id=R3wZBAAAQBAJ&redir_esc=y. [Consulta:2018,Marzo10].
- Drucker, P. (2004). *La Sociedad Postcapitalista*. [Libro en línea]. Grupo Editorial Norma. Disponible en:<https://books.google.co.ve/books?isbn=9580477671>. [Consulta: 2015 Enero 22].
- Gazzola, A. y Didriksson A. (2008). *Tendencias de la Educación Superior en América Latina y el Caribe (Comps.)*. [Libro en línea]. Disponible: www.iesalc.unesco.org.ve/. [Consulta 2016, Julio 27].
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, L. (2010). *Metodología de la Investigación*. (Quinta edición). México - Editorial: McGraw-Hill.

- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. (2014). *Metodología de la investigación*. (Sexta edición. ed.). México: McGraw-Hill.
- Hugo, D y Sanmartí, J. (2003). *Intentando Consensuar con Futuras Profesoras de Ciencias*. [Documento en Línea]. Disponible en: http://www.google.co.ve/search?hl=es&q=Intentando+consensuar+con+futuras+profesoras+de+ciencias&btnG=B%C3%BAsqueda+en+Google&meta=lr%3Dlang_es. [Consulta: 2006, Diciembre 18].
- Hurtado y Toro. (2001). *Metodología de la Investigación Holística*. Caracas: Fundación SYPAL-FUNDACITE.
- IESAL-UNESCO (2002). *Educación Virtual en Venezuela*. Biblioteca IESAL-UNESCO: Caracas.
- Innosight Institute. (2012). *Classifying K-12 Blended Learning*. Disponible en: <http://www.innosightinstitute.org/innosight/wp-content/uploads/2012/05/Classifying-K-12-blended-learning2.pdf>. [Consulta: 2018, Marzo 10].
- Jorba, J y Sanmartí, N. (2002). *Autorregulación de los Procesos de Aprendizaje y Construcción de Conocimientos*. Barcelona: Alambique.
- Kerlinger, F. y Lee, H. (2000). *Investigación del Comportamiento. Métodos de Investigación en Ciencias Sociales*. México: McGraw-Hill.
- López, M. (1999). *Evaluación Educativa*. Editorial Trillas, Primera Edición. México.
- Manual de Trabajos de Grado, de Especialización y Maestría y Tesis Doctorales de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador. (2008). Fondo Editorial de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador.
- Marsh, G. E., McFadden, A. C., y Price, B. J. (2003). *Blended Instruction: Adapting Conventional Instruction for Large Classes*. En *Online Journal of Distance Learning Administration*, (VI), Number IV, Winter, 2003. <http://www.westga.edu/~distance/ojdla/winter64/marsh64.htm>. [Consulta: 2018, Marzo 03].
- Martí, A. J. (2009). *Aprendizaje mezclado (B-learning): Modalidad de formación de profesionales*. Disponible: [http://www.researchgate.net/publication/43531058_Aprendizaje_mezclado_\(Blearning\)_Modalidad_de_formación_de_profesionales](http://www.researchgate.net/publication/43531058_Aprendizaje_mezclado_(Blearning)_Modalidad_de_formación_de_profesionales). [Consulta: Julio, 18 de 2017].
- Mejía, P. (2012). *Uso de las Aulas Virtuales en el Desarrollo de la Comprensión Oral del Idioma Inglés para los Estudiantes del Cuarto Nivel De Inglés del Centro Universitario de Idiomas de La Universidad Central Del Ecuador*, Periodo 2012-

2013. [Resumen en línea]. Trabajo de Grado de Maestría en Educación Superior. Universidad Central del Ecuador. Disponible: <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/860>. [Consulta: 2016, Julio 20].
- Morín, E. (2000). *Introducción al pensamiento complejo*. Barcelona (España): Gedisa. [Consulta: 2018, Marzo 05].
- Mosquera, M. (2012). *El Aprendizaje Autónomo del Inglés y la Mediación de las Tecnologías de la Información y Comunicación*. Tesis Doctoral. UPEL-IPB.
- Mugny, G. y Pérez, J. (1988). *Psicología Social del Desarrollo Cognitivo*. Editorial Anthropos. Documento en línea. Disponible en: <https://books.google.co.ve/books?isbn=8476580991>. [Consulta: 2018, Marzo 08].
- Muñoz, C. (2011). *Como Elaborar y Asesorar una Investigación de Tesis*. Segunda Edición. Pearson Educación. México.
- Nonaka, I. (2000). *Un Estudio del Aprendizaje Organizativo desde la Perspectiva del Cambio: Implicaciones, Estrategias y Organización*. Tesis Doctoral. Universidad de San Sebastián.
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (1998). [Página web en línea] *Conferencia Mundial sobre la Educación Superior. La Educación Superior en el Siglo XXI Visión y Acción*. [Documento en línea]. Disponible. <http://unesdoc.unesco.org/images/0011/001163/116345s.pdf> [Consulta: 2016, Marzo 29].
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2005). *Hacia las Sociedades del Conocimiento*. [Documento en línea]. Disponible: <http://unesdoc.unesco.org/images/0014/001419/141908s.pdf>. [Consulta: 2016, Abril 29].
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2008). *Informe sobre el Desarrollo de la Educación*. [Documento en línea]. Disponible: http://www.ibe.unesco.org/National_Reports/ICE_2008/venezuela_NR08_sp.pdf. [Consulta 2016, Noviembre 27].
- Palella, S. y Matins, F. (2006). *Metodología de la Investigación Cuantitativa*. (2da. Ed). Caracas. FEDUPEL.
- Pascual, M.P. (2003). El blended learning reduce el ahorro de la formación online pero gana en calidad. *Educaweb*, 69.6 de octubre de 2003. Documento en línea. Disponible en: <http://www.educaweb.com/esp/servicios/monografico/formacionvirtual/1181108.asp>. [Consulta: 2018, Marzo 03].

- Pierre, B. (2005). *Capital Cultural, Escuela y Espacio Social*. (6ta Edic.). Argentina: Siglo XXI Editores Argentina, S.A.
- Portillo, M (2012), *Uso del Aula Virtual en un Sistema de Gestión de Aprendizaje para la Enseñanza de la Matemática*. [Resumen en línea]. Tesis de Maestría. Universidad del Zulia. Disponible: http://tesis.luz.edu.ve/tde_arquivos/96/TDE-2013-09-19T14:20:07Z-4106/Publico/portillo_sepeda_marielis_lisset.pdf. [Consulta 2016, Septiembre 10].
- Quesada, R. (2007). *Evaluación del Aprendizaje en Educación a Distancia*. México. Editorial Limusa, S.A de C.V.
- Rada, D. (2009, enero). Las TIC en los Programas de Formación para Profesores de Nuevo Ingreso en la UPEL. *Entretemas*, 185-209.
- Ramos R. (2014). *Educación a Distancia: ni modalidad Pedagógica ni aprendizaje Autónomo* Editorial Académica Española Lima-Perú.
- Ramos, H. (2013). *Diseño de un Entorno Virtual como Recurso para el Fortalecimiento de las Competencias Escriturales de los Estudiantes de Sistemas e Informática en la Misión Sucre Aldea Catedral, Santa Rosa*, Estado Lara. Tesis de Grado. Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Barquisimeto.
- Reglamento General de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (Gaceta Oficial Extraordinaria N° 5.499). (1993) [Transcripción en línea] Disponible http://www.ipc.upel.edu.ve/images/reglamentos/reglamento_general.pdf. [Consulta: 2016, diciembre, 6].
- Rincón, E. y otros (2008). *Virtualización Académica UPEL. Conferencia Internacional AVED 2008. Hacia una Educación a Distancia sin Distancia*. Documento en Línea. Disponible en: <https://docplayer.es/85785503-Conferencia-internacional-aved-2008-hacia-una-educacion-a-distancia-sin-distancia-27-y-28-de-marzo-de-2008-caracas-enezuela.html> [Consulta: 2018, Marzo 10].
- RuízBolívar,G.(2016).*RedesSocialesyEducaciónUniversitaria.UniversidadPedagógicaExperimentalLibertador*.Documentoenlínea.Disponibleen:<https://docplayer.es/85785503-Conferencia-internacional-aved-2008-hacia-una-ducacion-a-distancia-sin-distancia-27-y-28-de-marzo-de-2008-caracas-venezuela.html>[Consulta:2018,Marzo03].
- Ruiz, C. (2012). La Actitud del Docente Universitario hacia el Uso Educativo de las TIC: Conceptualización y Medición. *Paradigma*, XXXIII, (2), 7-25. Universidad Pedagógica Experimental Libertador.
- Sabino, C. (2000). *El Proceso de investigación*. Colombia: Editorial Panapo.

- Salinas I. (2011). *La Escuela Necesaria en Tiempos de Cambio*. Programa de Servicios Educativos (PROSED) del Departamento de Educación (UCA), Argentina.
- Sanchez, E. (2014). *Selección, Elaboración, Adaptación y Utilización de Materiales, Medios y Recursos Didácticos en Formación Profesional para el Empleo. Uso de las TIC y otras herramientas en la educación actual*. 1ª Edición, Ideas propias Editorial, Vigo. Documento en línea. Disponible en: <https://books.google.co.ve/books?isbn=8498394538>. [Consulta: 2018, Marzo 03].
- Sánchez, L. (2013). *Investigación Educativa para la Acción*. [Documento en Línea] Disponible en: <http://josefa.aprenderapensar.net/2013/10/10/paradigmas-de-investigacion-educativa/>. [Consulta: 2015, Junio 18].
- Salgado, E. (2005). *Estrategias de Enseñanza Virtual Universitaria*. [Libro en línea]. Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología. Disponible: http://www.academia.edu/2216159/Estrategias_de_ense%C3%B1anza_virtual_universitaria. [Consulta: 2015 Enero 15].
- Scagnoli, N. (2001). *El aula virtual: usos y elementos que la componen*. Universidad de Illinois, Urbana. Publicado en CEDIPROE. [Libro en línea] Disponible en: <http://especializacion.una.edu.ve/multimedia/paginas/lecturas/Unidad2/scagnoli2001.pdf>. [Consulta: 2015 Enero 20].
- Sierra Bravo, R. (2003). *Tesis Doctorales y Trabajos de Investigación Científica*. Madrid: Ediciones Paraninfo.
- Silva, J. (2011). *Diseño y Moderación de Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA)*. Documento en línea. Disponible en: <https://books.google.co.ve/books?isbn=8497889630>. [Consulta: 2018, Marzo 08].
- Silvio, J. (2000). *Tendencias de la Educación Superior Virtual en América Latina y el Caribe*. IESALC/UNESCO. Documento en línea. Disponible en: <https://es.slideshare.net/everkid/evolucion-de-la-educacion-virtual-america-latina> Perú 2003. [Consulta: 2018, Marzo 05].
- Torres, E. (2006). *La Semi-Presencialidad: Un Modelo Educativo Emergente para la Universidad en Transición*. Barquisimeto: Mimeo.
- Torres, J. y Flores, K. (2017). Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA) para la administración B-learning del curso Tecnología y Práctica de Mercadeo I. *Educare*, 2, Número Extraordinario, 68-78. Ponencia Arbitrada del II Congreso Internacional de Educación Técnica: Jornada de Investigación y Producción Intelectual en Educación Técnica realizada desde el 24 al 26 de Octubre de 2017.

- Torres Velandia, S. (2005). *Modelo de Educación Virtual para Universidades Públicas*. III Congreso Online. Observatorio para la cibernsiedad. [Documento en línea]. Disponible en:<http://www.cibersociedad.net/congres2006/gts/comunicacio.php?id=296&llengua=es>. [Consulta: 2017, Julio 16].
- UNESCO (1999). *Los Docentes, la Enseñanza y las Nuevas Tecnologías*. En Informe Mundial sobre la Educación 1998. Madrid, Santillana/UNESCO pp.78-94.
- Universidad Pedagógica Experimental Libertador (2006). *Manual de Trabajo de Grado, de Especializaciones y Maestrías y Tesis Doctorales*.
- Vigotsky, J. (1979). *El desarrollo de los procesos psicológicos superiores*. Buenos Aires: Grijalbo. [Consulta: 2018, Marzo 05].

ANEXOS

Anexos A
Modelo del Instrumento

REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGOGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO LUIS BELTRAN PRIETO FIGUEROA
MAESTRIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR

Estimado estudiante:

El presente instrumento fue diseñado con el propósito de obtener información sobre el diseño de un aula virtual en Moodle para la administración b-learning del curso de Evaluación de la Enseñanza y Aprendizaje de la Maestría de Educación superior de la UPEL, núcleo Quíbor. La información aportada será de gran ayuda para la construcción del estudio planteado, por lo que se le solicita la mayor seriedad al responder los ítems, recuerde que la información suministrada por usted será de estricta confidencialidad por lo que en el instrumento no se requiere de su identificación y servirá únicamente para el proceso de investigación propuesto.

Agradeciendo de antemano su colaboración, quien suscribe,

Atentamente;

María G. Escalona N.

V-14.014.768

INSTRUCCIONES PARA RESPONDER EL CUESTIONARIO

✓ Se te presentará una serie de proposiciones relacionadas con el diseño de un aula virtual en Moodle para la administración b-learning del curso de Evaluación de la Enseñanza y Aprendizaje de la Maestría de Educación superior de la UPEL, núcleo Quíbor.

✓ Lee detenidamente cada enunciado, antes de responder. Esto permitirá una idea exacta del contenido.

✓ Se le agradece que responda el cuestionario y darle respuesta a la totalidad de las preguntas planteadas. En este sentido, el mismo está diseñado con cinco (5) alternativas de respuesta que son:

Totalmente de acuerdo	5
De acuerdo	4
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3
En desacuerdo	2
Totalmente en desacuerdo	1

✓ Se le recomienda familiarizarse con la escala, para mayor comodidad al momento de responder a las preguntas, escribiendo en la casilla que aparece a la derecha de cada proposición una **x** a la opción que corresponde a su elección.

Cuestionario Dirigido a los Estudiantes de la UPEL-IPB

N°	Dimensión: Aula Virtual	T	D	NA	E	T
	Usted, como estudiante de la Maestría de Educación Superior, en referencia a las aulas virtuales:	A	A	ND	D	D
		5	4	3	2	1
1	La estima como la plataforma ideal para propiciar el aprendizaje autónomo entre actores educativos.					
2	Considera que facilitan la interacción didáctica.					
3	Permiten el aprendizaje colaborativo.					
4	Requieren de la plataforma Moodle como herramienta idónea para la gestión del aprendizaje autónomo entre actores sociales.					
5	Necesitan del modelo PACIE como metodología para diseñar con mayor organización los contenidos educativos.					
6	Permiten la integración y manejo de variadas herramientas TIC.					
7	Con la mediación del internet le facilita acceder a una mayor circulación de información.					
8	Son ambientes que brindan una mejor disponibilidad para la formación a distancia.					
9	La creatividad en el diseño es un factor importante para incentivar la participación y permanencia en el curso.					
Dimensión: plataforma Moodle						
Considere que la plataforma Moodle como software para el diseño de aulas virtuales:						
10	Permite la incorporación de foros como medio de participación.					
11	Es el medio que posibilita la realización de talleres virtuales.					
12	Incorpora el chat como medio para mantenerse comunicados.					
13	Incorpora las videoconferencias como estrategia de aprendizaje a distancia.					
14	Permite la realización de wikis como medio de participación colaborativa.					
15	Permite incorporar e intercambiar archivos.					
Dimensión: EIB-learning						
Considere que el b-learning como estrategia de formación a distancia:						
16	Permite a los estudiantes recibir orientaciones y tutorías.					
17	Facilita al docente realizar funciones de tutoría.					
18	Hace posible presentar y ampliar el contenido del curso.					
19	Permite el uso de la tecnología como herramienta educativa.					
20	Permite a los participantes recibir una formación con efectividad.					

2 1	Posibilita crear un entorno de aprendizaje personalizado.					
2 2	Hace posible la supervisión de la participación de los estudiantes.					
2 3	Promueve el contacto humano.					
2 4	Genera aprendizaje basado en la interactividad entre participantes.					
Dimensión: Evaluación de la Enseñanza y el Aprendizaje						
Considera que en el proceso de evaluación de la enseñanza y aprendizaje mediante una aula virtual es posible:						
2 5	Aplicar estrategias de evaluación confiables.					
2 6	Obtener resultados válidos.					
2 7	Obtener resultados objetivos.					
2 8	Una mayor autenticidad en el proceso de enseñanza y aprendizaje.					
2 9	Obtener resultados automáticamente.					
3 0	La coevaluación entre los participantes en debates académicos.					
3 1	Realizar una evaluación planificada para darle el atributo de auténtica.					
3 2	Favorecer el proceso personal de construcción de los saberes.					
Dimensión: Tecnología y Práctica del Aula Virtual.						
La modalidad de Administración del Curso Evaluación de la Enseñanza y el Aprendizaje:						
3 3	Requiere de un diseño de implantación que contemple la planificación detallada de un proyecto.					
3 4	Debe considerar en el proceso tecnopedagógico factores como el estudiante, el docente, los contenidos y la tecnología para hacer del aula virtual un espacio atractivo.					

AnexosB
Validación del Instrumento

**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO LUIS BELTRÁN PRIETO FIGUEROA
SUBDIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN MENCIÓN EDUCACIÓN SUPERIOR
BARQUISIMETO**

Estimado(a) Experto(a)

En reconocimiento a su meritoria trayectoria profesional, usted ha sido seleccionado(a) para validar el siguiente instrumento, el cual será utilizado para la recolección de información de la investigación titulada: **AULA VIRTUAL EN PLATAFORMA MOODLE PARA LA ADMINISTRACIÓN B-LEARNING DEL CURSO EVALUACIÓN DE LA ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE. Trabajo a ser realizado en el Programa de Maestría en Educación Superior de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador.** Proyecto del Trabajo de Grado para optar al Grado de Magíster en Educación Mención Educación Superior.

Agradezco su opinión con respecto al instrumento presentado y en tal sentido le indico las siguientes instrucciones:

1 Lea cada uno de los ítems.

1 Use como punto de referencia los objetivos de la investigación y el cuadro de operacionalización de las variables (anexos).

1 En la hoja de validación de instrumento, marque con una equis (X) Sí o No en cada ítem, tomando en consideración los siguientes aspectos: pertinencia, claridad y congruencia.

Al final encontrará un espacio destinado para las conclusiones de la validación que puede utilizar si desea plantear algunas sugerencias.

Gracias por su colaboración.

Atentamente;

Prof. María G. Escalona.

C.I.: 14.014.768

INSTRUMENTO DE VALIDACION

Datos del Experto

Nombre y Apellido _____

Profesión _____

Firma _____

ITEMS	PERTINENCIA			CLARIDAD		CONGRUENCIA		MODIFICAR		ELIMINAR	
	Alta	Media	Baja	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No
1											
2											
3											
4											
5											
6											
7											
8											
9											
10											
11											
12											
13											
14											
15											
16											
17											
18											
19											
20											
21											
22											
23											
24											
25											
26											
27											
28											
29											
30											
31											
32											
33											
34											

Observaciones: _____

**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO LUIS BELTRÁN PRIETO FIGUEROA
SUBDIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN MENCIÓN EDUCACIÓN SUPERIOR
BARQUISIMETO**

Estimado(a) Experto(a)

En reconocimiento a su meritoria trayectoria profesional, usted ha sido seleccionado(a) para validar el diseño del aula virtual, el cual será utilizado para la recolección de información de la investigación titulada: **AULA VIRTUAL EN PLATAFORMA MOODLE PARA LA ADMINISTRACIÓN B-LEARNING DEL CURSO EVALUACIÓN DE LA ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE. Trabajo a ser realizado en el Programa de Maestría en Educación Superior de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador.** Proyecto del Trabajo de Grado para optar al Grado de Magíster en Educación Mención Educación Superior.

Agradezco su opinión con respecto al curso en línea presentado y en tal sentido le indico las siguientes instrucciones:

- 1 Lea cada uno de los ítems.
- 2 Use como punto de referencia los objetivos de la investigación.
- 3 En la hoja de validación del curso, marque con una equis (X) Sí o No en cada ítem.

Al final encontrará un espacio destinado para las conclusiones de la validación que puede utilizar si desea plantear algunas sugerencias.

Gracias por su colaboración.

Atentamente;

Prof. María G. Escalona.

C.I.: 14.014.768

INSTRUMENTO DE VALIDACION CURSO EN LINEA

Datos del Experto

Nombre y Apellido _____

Profesión _____

Firma _____

ASPECTOS A REVISAR		Criterios	
N°	Dimensión: Aspecto de Temática y de Diseño Instruccional	Si	No
1	Se adapta el curso evaluación de la enseñanza y el aprendizaje a la modalidad b-learning.		
2	Muestra factibilidad de captar la motivación.		
3	Muestra homogeneidad en la presentación: (Imágenes, colores, fuente, etiquetas).		
4	Se adapta a los usuarios para quienes está dirigido.		
5	Promueve el proceso de autoformación académica.		
6	Se adecua a las corrientes pedagógicas de la era del conocimiento.		
7	El ambiente de comunicación es eficiente.		
8	Facilita el proceso de interacción asertiva entre participante y tutor.		
9	Los objetivos son claros y pertinentes.		
10	Se aprecia una organización lógica entre los contenidos.		
11	Los contenidos son pertinentes y actualizados.		
12	El contenido muestra en una estructura dinámica para el estudiante con formatos diversos: (Videos, animaciones, pdf, suite ofimática).		
13	Las estrategias instruccionales son pertinentes para el tipo de aprendizaje a desarrollar.		
14	La organización del entorno y los contenidos te conducen al logro de los objetivos.		
15	Ofrece actividades para la valoración eficiente del participante.		
16	Las estrategias de evaluación cumplen con las expectativas de claridad y pertinencia.		
17	Presenta actividades o instrumentos para la evaluación del tutor.		
18	Presenta actividades o instrumentos para la evaluación del curso.		
19	Las referencias son pertinentes y actualizadas.		
20	Las actividades y recursos incorporados en el aula virtual cumplen con los requisitos para el logro del aprendizaje colaborativo.		
	Dimensión: Aspectos Funcionales.		
21	Facilita el logro de los objetivos planteados.		
22	Ofrece enlaces a otros recursos que lo complementan.		

2			
2 3	Utiliza diferentes herramientas o recursos tecnológicos.		
2 4	Ofrece orientaciones para el desarrollo de las actividades.		
2 5	Presenta facilidad de uso.		
2 6	Permite realizar modificaciones y ajustes.		
2 7	Permite un acceso rápido a la página del curso.		
2 8	Permite realizar actividades en línea con un mínimo de interrupciones.		
2 9	Muestra un adecuado nivel de dificultad		
3 0	Los vínculos hacia otros elementos del curso o sitios web son apropiados.		
3 1	Los atributos de los hipertextos son adecuados.		
3 2	La estructura es funcional y atractiva.		
	Dimensión: Aspectos Técnicos y Estéticos.		
3 3	Se aprecia alta calidad del entorno audiovisual.		
3 4	Se percibe calidad en la presentación de los contenidos (imágenes, vínculos, texto).		
3 5	Presenta facilidades de acceso para la navegación e interacción.		
3 6	Se observa creatividad y uso de tecnología avanzada.		
3 7	La aplicación de los colores son adecuados.		

Anexos C
Coeficientes de Confiabilidad

Coefficiente de Confiabilidad Alpha de Crombach											
Ítem	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Varianza cada ítem
1	5	5	3	5	4	4	1	2	3	2	1,84
2	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	1,44
3	5	5	4	5	5	4	2	4	4	4	0,76
4	4	4	3	4	4	5	1	2	3	4	1,24
5	5	5	5	5	4	5	3	3	5	4	0,64
6	4	4	4	5	4	5	2	4	5	5	0,76
7	5	4	4	4	4	4	2	4	4	5	0,6
8	4	2	3	4	4	5	1	3	4	4	1,24
9	5	2	4	5	4	5	3	2	1	4	1,85
10	3	4	4	1	4	4	3	5	1	2	1,69
11	5	3	4	5	4	5	2	3	4	2	1,21
12	5	3	5	5	5	5	3	4	5	3	0,81
13	5	5	5	5	4	5	3	3	4	5	0,64
14	5	5	5	4	4	4	1	1	4	5	2,16
15	5	5	5	5	4	5	2	1	4	4	1,8
16	5	5	5	5	4	5	3	3	4	4	0,61
17	5	4	5	5	4	5	3	2	5	5	1,01
18	5	3	5	5	4	4	1	2	5	5	1,89
19	5	5	5	5	4	5	3	2	4	5	1,01
20	5	5	5	4	4	5	3	4	5	4	0,44
21	4	4	4	4	4	5	1	2	3	3	1,24
22	5	5	5	4	5	5	3	3	5	5	0,65
23	5	5	5	5	5	5	3	3	4	4	0,64
24	5	5	5	5	5	5	3	3	5	4	0,65
25	5	5	4	5	5	5	2	2	5	5	1,41
26	5	2	4	5	4	4	3	2	5	3	1,21
27	5	5	5	4	5	5	4	3	3	5	0,64
28	2	5	3	1	3	1	3	1	1	1	1,69
29	4	4	5	4	5	5	2	4	1	4	1,56
30	5	4	5	4	5	4	3	1	4	5	1,4
31	5	5	5	4	5	5	2	3	4	5	1,01
32	5	4	4	4	5	5	2	1	4	3	1,61
33	5	5	4	5	5	5	3	2	4	5	1,01
34	5	5	4	5	5	5	2	2	4	3	1,4
TOTAL ES	160	146	150	150	149	158	79	91	131	136	

Sumatoria Varianza de los items	39,76
---------------------------------------	-------

Varianza total	701
----------------	-----

COEFICIENTE	0,971337348
Chrombach	97,13%

1,0286 0,9433
=0,9702

Coeficiente de Confiabilidad Kuder Richardson															V.t	KR-20
Ítemes	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	TPC	p	q	Sp.q		
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1	0	0		
2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1	0	0		
3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1	0	0		
4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1	0	0		
5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1	0	0		
6	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1	0	0		
7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1	0	0		
8	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1	0	0		
9	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	0,9	0,1	0,09		
10	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1	0	0		
11	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	0,9	0,1	0,09		
12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1	0	0		
13	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	0,9	0,1	0,09		
14	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1	0	0		
15	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1	0	0		
16	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1	0	0		
17	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1	0	0		
18	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1	0	0		
19	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1	0	0		
20	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	0,9	0,1	0,09		
21	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1	0	0		
22	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1	0	0		
23	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1	0	0		
24	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1	0	0		
25	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1	0	0		
26	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	0,9	0,1	0,09		
27	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1	0	0		
28	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1	0	0		
29	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1	0	0		
30	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1	0	0		
31	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	0,9	0,1	0,09		
32	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1	0	0		
33	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1	0	0		
34	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1	0	0		
35	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	0,9	0,1	0,09		
36	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1	0	0		
37	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1	0	0		
Totales	30	37				0,63	4,9	0,895634921								