

REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR  
INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL “GERVASIO RUBIO”

**APROXIMACIÓN TEÓRICA SOBRE EL IMPACTO DE LA UNIVERSIDAD,  
A TRAVÉS DE LA EXTENSIÓN DESDE UNA PERSPECTIVA  
ESTRATEGICA PARA EL DESARROLLO EDUCATIVO EN LA  
COMUNIDAD**

**Autora:** María Ontiveros.

**Tutor:** Pascual Moreno.

Rubio, julio de 2016.

REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR  
INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL “GERVASIO RUBIO”

**APROXIMACIÓN TEÓRICA SOBRE EL IMPACTO DE LA UNIVERSIDAD,  
A TRAVÉS DE LA EXTENSIÓN EN LA COMUNIDAD PARA EL  
DESARROLLO EDUCATIVO**

**Trabajo presentado como requisito parcial para optar al Grado de Doctorado en  
Educación**

**Autora:** María Ontiveros

**Tutor:** Pascual Moreno.

Rubio, julio de 2016

## **APROBACIÓN DEL TUTOR**

En mi carácter de tutor del trabajo presentado por la ciudadana María Ontiveros, para optar al Grado de Doctorado en Educación, considero que dicho trabajo reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del jurado examinador que se designe.

En la Ciudad de Rubio a los veintiocho días del mes de enero del dos mil dieciséis.

---

Dr. Pascual Moreno  
12228872

## INDICE GENERAL

	pp.
LISTA CUADROS.....	vi
RESUMEN.....	vii
INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULOS	
I Estado de la Cuestión.	
Planteamiento del Problema.....	4
Objetivos de la Investigación.....	15
Justificación.....	16
II Estado del Arte.	
Antecedentes de la investigación.....	11
Bases Teóricas.....	16
La Gerencia participativa y los factores socializadores.....	17
La Triada en la Actividad Participativa en el Aula.....	25
La Escuela en las Actividades Socializadoras.....	27
Bases legales.....	29
Sistema de variables.....	
II MARCO METODOLÓGICO	
Naturaleza de la Investigación	30
Diseño de la Investigación.....	
Población y Muestra.....	31
Técnica e Instrumento de Recolección de Datos.....	32
Validez y Confiabilidad del Instrumento.....	32
Procesamiento y análisis de la información	
IV ANALISIS DE LOS RESULTADOS.....	35
V APROXIMACIÓN TEÓRICA.....	53
VI CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	56
ANEXOS.....	72

## LISTA DE CUADROS

CUADRO	pp.
1. Informantes Clave.....	30
2. Categoría Emergente Apoyo Institucional.....	40
3. Categoría Publicaciones.....	43
4. Categoría Extensión.....	46
5. Categoría Impacto.....	50
6. Categoría For nación Profesional.....	53

## LISTA DE GRÁFICOS

GRAFICO	pp.
<b><i>Grafico 1.</i></b> Teoría de la calidad de servicio.....	14

REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR  
INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL “GERVASIO RUBIO”

**APROXIMACIÓN TEÓRICA SOBRE EL IMPACTO DE LA UNIVERSIDAD,  
A TRAVÉS DE LA EXTENSIÓN EN LA COMUNIDAD PARA EL  
DESARROLLO EDUCATIVO**

Autora: María Ontiveros  
Tutor: Pascual Moreno  
Fecha: Julio 2016

**RESÚMEN**

La investigación se planteó como objetivo general una aproximación teórica del impacto de la universidad, a través de la extensión en la comunidad, para un desarrollo educativo que guíen nuevas líneas de acción en las instituciones de educación superior que hacen vida en la población de Guasualito. La investigación se ubicó en el enfoque cualitativo, utilizando el método fenomenológico apoyado en una investigación de campo. Donde se tomaron cuatro unidades de análisis o informantes clave, la selección fue intencional, en cuanto a los criterios de selección de los informantes. Se utilizó como técnica de recolección de los datos la entrevista semi-estructurada y autoreportes, donde los datos obtenidos fueron organizados y analizados aplicando el software Atlas. Ti. El criterio de credibilidad, transferibilidad, dependencia y confirmabilidad de la entrevista se determinó por parte de los expertos para obtener información relevante de la situación que se investiga. La triangulación de los métodos, de los datos, de las teorías y de investigaciones sirve para contrastar diferentes puntos de vista, y con ello se determinaron los elementos necesarios para el desarrollo de la aproximación teórica que permita conocer el impacto de la universidad en la comunidad mediante la extensión para el desarrollo educativo que se genera en cada una de las casas de estudio de educación superior que hacen vida en el contexto seleccionado, como es el caso de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Ezequiel Zamora, Universidad Nacional Abierta, Instituto Mejoramiento Profesional del Magisterio y la Universidad Bolivariana de Venezuela. Situación que debe atenderse para que se inserte de manera constante en la sociedad, con énfasis en los proyectos que cada universidad establezca como enlace permanente con la comunidad que se atiende tanto presencial como virtualmente.

**Descriptor:** Universidad, extensión universitaria, comunidad, educación universitaria

## INTRODUCCIÓN

Históricamente, el ser humano ha tenido la necesidad de adquirir la información que se genera alrededor de sí y de un entorno, para reflejarla mediante la organización de estructuras que respalden y discutan sus ambiciones, las cuales establecen dentro de sus objetivos el aprendizaje y la enseñanza para debatir su pertinencia con la sociedad, por ello surgió la Universidad desde su expresión clásica de organización dentro del subsistema de educación superior, donde se le reconocen tres funciones básicas: docencia, investigación y extensión.

Entonces, al mencionar los enfoques acerca de la misión social y la visión de la universidad se torna un debate y una reflexión rigurosa los retos socio-educativos que se le presentan a las instituciones de educación superior, permanecen enclaustrados en visiones parciales o fragmentarias de la universidad como institución social, que participa en los procesos de cambio y en la transformación de la sociedad.

En consecuencia, reflexionar sobre el impacto de la universidad en la comunidad mediante la aplicación de la extensión para la calidad educativa para el crecimiento y desarrollo profesional en pleno siglo XXI, es necesario repensar los retos sociales y el compromiso ético que poseen las universidades, sin olvidar que los cambios en dicho tema necesitan tiempo, preparación, reflexión, coordinación, investigación y respaldo de los actores que dirigen los procesos de cambio.

Sin embargo, actividades como la extensión dentro de la universidad son temas que se deben abordar con perspectivas complejas, para que el impacto que se desea cumpla su misión, y que la sociedad valore los esfuerzos que realizan dichas casas de estudio por aportar esfuerzos en función de elevar la calidad de vida y mejorar la formación profesional de cada uno de los integrantes que acuden con la ilusión de desarrollar cada uno de sus talentos para ejercer su carrera universitaria.

En tal sentido, se estructura una investigación que consta de seis capítulos, donde el primero de ellos se refiere al estado de la cuestión, con su planteamiento, el objetivo general y los específicos que orientan la investigación, la justificación e

importancia. Posteriormente se ubica el segundo capítulo que describe el estado del arte con los aportes significativos en el que se muestran antecedentes empíricos, los referentes teóricos y el contexto legal. El tercer capítulo se describe el marco epistemológico del método, relacionado con su naturaleza, método, los informantes clave y las técnicas e instrumentos de recolección de los datos cualitativos y el plano paradigmático.

Luego se ubica el cuarto capítulo, donde se muestra el análisis que se efectúa del instrumento aplicado a los informantes clave que aportan información relevante para ir descubriendo la realidad actual sobre el objeto de estudio que se plantea en el desarrollo de la investigación. Posteriormente se ubica el quinto capítulo, donde el investigador plasma las conclusiones y recomendaciones, estas son el esfuerzo del trabajo investigativo realizado a lo largo de la conformación del proyecto. Por último, se ubica el sexto capítulo, donde se puede realizar una lectura sobre el aporte que genera el esfuerzo realizado por la investigadora en crear una aproximación teóricas sobre el impacto que posee la universidad sobre las comunidades mediante la aplicación de la extensión universitaria.

**CAPÍTULO I**  
**ESTADO DE LA CUESTIÓN**  
**Planteamiento del Problema**

La dinámica mundial se enmarca en una serie de transformaciones que promueven acciones en los diferentes campos de acción; en este sentido, la sociedad, como ente donde emergen cambios significativos en la forma de expresarse, comunicarse, compartir estereotipos que apuntan a crear acciones que promuevan una sociedad que se adapte y sienta la necesidad de asumir aspectos económicos, políticos, sociales y científicos, orientados a construir ecosistemas para que el ser humano intervenga constantemente en la renovación de los elementos esenciales del mismo.

El desarrollo científico, tecnológico y educativo ha sido uno de los factores de mayor influencia en la sociedad contemporánea, la globalización polarizadora de la riqueza y el poder, tiene lugar por el notable avance alcanzado en la ciencia, la tecnología y la educación. Los cambios en la universidad son cuestiones de vital importancia para el hombre, para lograr que el desarrollo educativo promueva su naturaleza social, la cual debe ser explicada y comprendida por el hombre, porqué el análisis de su evolución, posee valor heurístico, ya que permite mostrar las tendencias que se desarrollaron posteriormente, siendo clave determinar la importancia de la universidad en la sociedad, donde se involucre y establezca parámetros que logren desarrollarla, para que la extensión, como una rama vital dentro de la misma, instaure normativas que permitan dicha intervención, es por ello que los sistemas de educación universitaria deben preocuparse no sólo por enseñar ciencia, sino por enseñar, también sobre las ciencias y el quehacer humanista en las universidades.

La Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el Siglo XXI de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación y Diversificación, la Ciencia

y la Cultura (UNESCO) (1998) señala que dado el alcance y el ritmo de las transformaciones, la sociedad cada vez tiende más a fundarse en el conocimiento, razón de que la educación superior y la investigación formen hoy en día parte

fundamental del desarrollo cultural, socioeconómico, educativo y ecológicamente sostenible de los individuos, las comunidades y las naciones. Asimismo, la Conferencia Regional de Educación Superior de América Latina y el Caribe (CRES), celebrada del 4 al 6 de junio de 2008, afirma que las Instituciones de Educación Superior deben avanzar en la implementación de un modelo académico caracterizado por la investigación científica, tecnológica, humanística y artística fundada en la producción y transferencia del valor social de los conocimientos para constituir una sociedad de aprendizaje con la permanente innovación en los métodos de enseñanza y aprendizaje que permita ser un canal para la creación de conciencia ciudadana sustentada en el respeto de los derechos humanos y la diversidad cultural, tal como lo asigna Freire (1973) en su libro *¿Extensión o comunicación?*, en que la educación debe estar enfocada a humanizar al hombre, para transformar al mundo.

De allí, la educación será baluarte en los discursos que generan acciones donde las generaciones que se forman en los distintos niveles educativos posean la incertidumbre que se genera en el aprendizaje, hacia donde va orientado y que buscan consolidar con los elementos que los organismos internacionales tratan de establecer dentro del impacto de la universidad desde la pertinencia social como herramienta para lograr incrementar los porcentajes de seres humanos que se preocupan por la formación académica que deben poseer los profesionales que se forman en cada uno de los recintos de educación superior.

Al realizar una retrospectiva sobre la formación de investigadores universitarios de calidad en el campo de la educación se convierte en una temática compleja, Toffler (1980) indicaba que debe regirse por la innovación, la flexibilidad y las ideas deben estar a la par de lo que se requiere con miras a dar respuestas a las exigencias de la sociedad amerite. Ante este planteamiento, la educación busca como propósito trascendental el progreso integral del ser humano, formación de valores al enfrentar problemas en forma efectiva para el desarrollar investigaciones que promuevan el cambio social tal anhelado, que fomente una cultura del respeto, de la reciprocidad de saberes.

Siendo la educación un derecho humano y un deber social, tal como se tipifica en cada uno de los instrumentos legales que posee el país y el mundo, dentro de las instituciones de educación superior se plantean retos sociales y la constante consulta para socializar las pautas que ameriten un cambio en su dinámica, por cuanto el quehacer diario en la sociedad necesita planificación y supervisión en los procesos investigativos que se desarrollan para contribuir con los retos que se plantean en los documentos que esgrimen en la UNESCO (2009). Asimismo, Edinson Correa, Asesor del Foro de Pro – Rectores de Extensión de las Universidades Brasileñas (2009), plantea que la misión de la extensión universitaria es “la construcción de un cuerpo de ideas y políticas académicas en consonancia con las políticas públicas y necesidades mayores de la población” (p. 3), siendo así, se debe establecer y entrelazar las necesidades sociales con las necesidades universitarias, donde la institución complementa el conocimiento de la población.

No obstante, los beneficios que puede lograr la universidad en una relación estrecha con la sociedad son, entre otros; la aplicación del conocimiento, es decir, la relación entre teoría y práctica, el contacto bidireccional con las comunidades, la formación de profesionales con responsabilidad social, asumiendo así su doble función de mediación crítica y de servicio con la sociedad. Es oportuno recordar la idea de extensión como un aporte a la universidad latinoamericana para la educación superior mundial, ya que fue precisamente en el programa de la Reforma de Córdoba (Argentina, 1918), donde por primera vez se contempló esa misión concebida como fortalecimiento de la función social de la universidad. Además, se cita a Tuning Educational Structures in Europe II (2006), el cual realiza una contribución a las universidades europeas para articular estrategias que tributen en función de la sociedad actual.

Al referirse a las ideas y lineamientos que se deben asumir en Venezuela sobre las políticas universitarias se centra la atención en la Oficina de Planificación del Sector Universitario (OPSU), y una de las líneas de acción corresponde a la selección, que se realiza con la finalidad de mantener la calidad en los centros educativos de la educación superior y en otros casos para elevarla, tema que se

discute para generar una interpretación que se pueda estandarizar en las discusiones del alcance, principios y elementos que se tomarán en cuenta para clasificar y otorgar la calidad educativa. Es por ello, que la extensión universitaria busca el fortalecimiento de la función social de la universidad, al proyectar a la misma la cultura universitaria en atención a los problemas nacionales.

Luego, se encuentra un discurso sobre la educación en los diferentes escenarios donde se imparte el sagrado deber de enseñar, los distintos congresos donde los investigadores muestran su labor de indagar acerca de las temáticas que ellos consideran pertinentes y se forman para ello, González (2004) indica como relevante la “pertinencia social de la universidad latinoamericana para la construcción de un hombre justo, lleno de interrogantes que promuevan la autonomía universitaria en función de la adquisición de conocimientos” (p.12). Donde los conocimientos que se imparten deben ser algo más que lecturas repetitivas de libros que poseen poco trasfondo real, y donde la necesidad no sea sólo de manejar una temática por que el docente la dice, sino que las mismas busquen soluciones reales.

Por ello, la realidad que se vislumbra en las instituciones de educación superior que hacen vida activa en la población de Guasdalito deben ajustarse a la realidad que se posee en su contexto, y tratar de generar acciones que tributen en beneficio de las funciones que la universidad posee tales como docencia, investigación y extensión; sin embargo, se indaga solo en lo que corresponde a la extensión universitaria y su relación con el impacto en la sociedad, para ello se debe resaltar las palabras de Brugnoll (2009) donde expone que “el enfoque apunta a una relación donde ciudadanos y universitarios se retroalimenten de necesidades y soluciones, resaltando el rol de la universidad como instancia de reflexión crítica” (p.2)

Entre las universidades que poseen su centro de formación en dicha población se encuentran la extensión de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Ezequiel Zamora (UNELLEZ), Universidad Nacional Abierta, (UNA), Instituto de Mejoramiento Profesional del Magisterio Guasdalito (IMPMG) y la Universidad Bolivariana de Venezuela (UBV), quienes ofrecen distintos programas académicos,

entre ellas, carreras cortas (3 años) y carreras largas (5 años), compartiendo un espacio en la población que posee características bien definidas para tratar de generar alternativas que favorezcan la calidad educativa.

En este contexto situacional, conlleva a revisar y a pensar en el rol que hasta el momento ha cumplido la universidad, por un parte función la concienciadora y crítica, que coloca a la universidad frente a los problemas prioritarios de las comunidades, generando criticidad ante el papel social que cumple el currículo universitario y su pertinencia en cuanto a la formación de seres libres, compenetrados con el desarrollo social, económico y político del país, capaces de generar cambios para la transformación social de las comunidades, y por la otra como función creadora, que le da dinamismo al conocimiento, manteniendo contacto con el entorno y la vida universitaria que se realiza día tras día para actualizar y perfeccionar la producción intelectual y cultural que se genera en el entorno. La extensión permite abordar desde el ámbito social, la importancia de los procesos que involucran a la universidad y a la comunidad, para así reconocer las necesidades de los sectores sociales y con ello buscar soluciones que redireccionen y la transformen, todo desde la teoría y la praxis, siendo esto necesario para profundizar los cambios, ya que en épocas de transformación de la sociedad, muchas de sus estructuras pueden sufrir desestabilizaciones, a veces muy hondas.

Para Angeles (1992), la extensión es comúnmente aceptada como la tercera función de los Institutos de Educación Superior, asimismo, se considera que no ha logrado mayor desarrollo por no tener un marco conceptual definido, tal como se observa en las instituciones estudiadas, donde en algunos casos los profesores encargados de dicha área, ocupan otros ámbitos, siendo esto así, la autora explica que “debe otorgársele mayor interés a la sistematización, a través de un proceso de investigación de las tareas, que conformen el perfil de la función extensión, para contribuir en el cambio social que se busca a través de la educación superior”. La Extensión Universitaria, en conversaciones con algunos docentes de las diferentes instituciones, desconocen la labor de la extensión Es importantegenerar una aproximación teórica acercadel impacto de la universidad, a través de la extensión en

la comunidad, lo cual permitirá favorecer el aporte del rol social de la universidad desde una perspectiva novedosa e integral, donde las motivaciones académicas converjan con las motivaciones sociales del entorno, mediante supuestos teóricos que garanticen la pertinencia de las distintas actividades que se construyan para elevar la calidad educativa.

Con todo esto se destacan los siguientes interrogantes: ¿Qué explicación teórica permite informar sobre el impacto de la universidad, a través de la extensión en la comunidad? ¿Qué pertinencia tendrá el impacto de la universidad, a través de la extensión en la comunidad? ¿Cuál aproximación teórica se tiene sobre el impacto de la universidad, a través de la extensión en la comunidad?

## **Objetivos**

### **Objetivo General**

Generar una aproximación teórica sobre el impacto de la universidad, a través de la extensión en la comunidad para el desarrollo educativo

### **Objetivos Específicos**

Indagar Acerca del impacto de la universidad, a través de la extensión en la comunidad para el desarrollo educativo

Determinar la pertinencia del impacto de la universidad, a través de la extensión en la comunidad para el desarrollo educativo

Construir una aproximación teórica sobre el impacto de la universidad, a través de la extensión en la comunidad para el desarrollo educativo

## **Justificación e Importancia del Estudio**

El desarrollo de esta investigación, tiene como finalidad proponer una aproximación teórica sobre el impacto de la universidad en la comunidad, a través de la extensión universitaria. En tal sentido, es pertinente con el doctorado en Educación, por cuanto trata tópicos desarrollados en las líneas de investigación previstas por la Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Asimismo, evidencia la importancia que la transformación universitaria desde la pertinencia social, que se ampara en teorías de la eficiencia Koopmans (1951) y la calidad educativa de Crosby citado por Ortega (1983), también se menciona el aporte de la teoría de la calidad de servicio de Karl y Carzlon (1991).

Por otra parte, es coherente, por la importancia que tiene la universidad en apoyar y dar aplicabilidad a los paradigmas socioculturales, a través de su labor y acción hacia la integración de la comunidad con las instituciones de educación universitaria. Igualmente, es un trabajo de actualidad porque en los nuevos paradigmas educacionales se ha centrado la integración universidad y comunidad como elementos inseparables e imprescindibles en los procesos educativos, para que éste pueda desarrollar sus potencialidades institucionales y forme un individuo competente ante los retos que la sociedad le presente en el futuro como lo plantea la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999) y la Ley de Universidades(1970).

También, es de importancia los procesos académicos que se han venido transitando por un camino que busca el desarrollo institucional y tecnológico, a través de su acción social para la integración de la universidad-comunidad cumpliendo con funciones sociológicas para la reorientación académica y por ende el desarrollo de los estudiantes y profesionales a partir de un aprendizaje significativo y adaptado a sus propias necesidades como recurso productivo a futuro y de integración a la comunidad.

Además, el estudio beneficia a todos los actores del proceso educativo, porque en él se hace un análisis reflexivo sobre la importancia del impacto de la universidad en la pertinencia social. Asimismo, la presente investigación aporta a nivel teórico un referente de consulta, ya que se han estudiado diversidad de fuentes e investigaciones

que darán sustento teórico a futuras investigaciones relacionadas con la temática de estudio y así poder ir actualizando e innovando todas las acciones que busquen consolidar el acto educativo, con miras a generar aportes significativos que puedan ser incluidos en los lineamientos que se emiten por parte del ente rector en materia educativa.

En el aspecto práctico, los profesionales universitarios reconocerán la investigación como un referente casi ineludible a la hora de planificar los lineamientos que contribuyan a la integración que generalmente se deben actualizar cada vez que la universidad lo amerite, para estimular la calidad educativa desde la perspectiva social. Con ello, el valor que posee el sector universitario dentro de una comunidad volverá a retomar su sitio de honor, por ser el espacio que genera y estimula la transformación en el desarrollo de un país.

En el aspecto metodológico, sirve para que futuros investigadores puedan guiarse y poder hacer un esquema que se adapte a otra investigación en el marco metodológico, donde se pueda visualizar los distintos autores que orientan el proceso cuando la investigación utiliza un paradigma cualitativo y se inclina en la fenomenología para trabajar una problemática que aborde las transformaciones universitarias que se dan constantemente en esos espacios llamados a realizar críticos y reflexivos sobre la realidad y los sucesos que se generen y realizar un contraste con la historia, para mostrar una ruta que conlleve cambios e innovaciones.

Desde otro punto, en el aspecto institucional permite consolidar a la universidad como el ente que forma el debate en la sociedad del conocimiento mediante las investigaciones e indagaciones sobre las temáticas que marcan la ruta de una sociedad que trata de nutrirse internamente de las fortalezas que poseen en su contexto, lo que permite afianzar cambios considerables de manera científica, para innovar e incorporar cambios significativos en la calidad educativa bajo el enfoque de la transformación universitaria desde la perspectiva social.

Para finalizar, se genera la producción de una aproximación teórica sobre el impacto de la universidad, a través de la extensión en la comunidad, por tanto se aspira que el estudio pueda constituirse en un aporte al Instituto Pedagógico Rural

Gervasio Rubio (IPRGR) desde los aspectos cualitativos que develan la compleja funcionalidad como seres bio-psico-sociales para entender la pertinencia social y que está sirva para elevar la calidad educativa que se da en las universidades que facilitan el acto formativo, pensando en los aportes que se deben realizar en la sociedad.

## **CAPÍTULO II**

### **ESTADO DEL ARTE**

#### **Antecedentes de la Investigación**

Resulta importante manejar los antecedentes del objeto de estudio desde diferentes perspectivas, en este caso, precisar el punto de partida con miras a establecer un contexto propio del impacto de la universidad, a través de la extensión en la comunidad, en el énfasis de indagar sobre la parte teórica; no obstante, se debe considerar el comportamiento del objeto de estudio, desde la perspectiva metodológica, porque es importante conocer cuál ha sido la evolución de dicho objeto en el tiempo y en el espacio, con la visión de constituir desde la perspectiva histórica un componente debidamente fortalecido. No obstante, es preciso partir de los antecedentes, los cuales son fundamentales para lograr establecer el comportamiento del objeto de estudio en otros escenarios diferentes al propuesto para el estudio.

A nivel internacional, Maza (2011) realizó una investigación titulada “La extensión universitaria: función organizadora de un currículo abierto” la cual se presentó en Madrid. Donde se planteó un análisis desde una perspectiva holística, de las prácticas educativas e institucionales que subyacen en el modelo curricular de la Universidad Nacional Abierta (UNA), en el marco de la educación a distancia y abierta, para identificar prácticas educativas e institucionales tanto actuales, como potenciales que están vinculadas con la premisa investigativa de la Extensión Universitaria como una función organizadora de un currículum abierto.

El método investigativo utilizado fue de cualitativo, se caracterizó por ser descriptiva, interpretativa y analítica, e inspirada en el Modelo de variabilidad de la Investigación Educativa de Padrón (1994, 2001a, 2001b). El trabajo de campo se realizó mediante la aplicación de instrumentos y técnicas específicas, dirigidas a 238

actores universitarios, representados por asesores-académicos y estudiantes de la UNA y de la Comisión Sectorial de Extensión Rural (COSERUV). La conclusión que llegó fue que extensión universitaria vincula el currículum, el quehacer del estudiante y del docente, con la realidad social, además posibilita el contraste entre teoría y práctica en los entornos específicos donde se desenvuelve el estudiante; y le confiere flexibilidad, actualización, ampliación y versatilidad al currículum. Por ello, la vinculación con la investigación se centra que la relevancia del impacto de la universidad, a través de la extensión en la comunidad, para buscar calidad educativa con la integración de la sociedad donde hacen vida los actores que colocan en manifiesto sus fortalezas y las extrapolan para beneficio social.

A nivel nacional, Sifuentes, Benavides y Reinozo (2011) quienes realizaron un investigación titulada “El proceso de extensión universitaria: un análisis desde la perspectiva teórica”, realizada en las instituciones de educación superior de Venezuela. Se empleó el método de una investigación documental analiza las distintas alternativas para orientar la actividad de extensión de una manera diferente a lo presentado hasta el momento, dando entonces una visión amplia a esta función universitaria y permitiendo mayor integración, apoyo e incorporación de las universidades con la comunidad al utilizar como estrategia el servicio comunitario y los aciertos que el mismo ha podido tener en este tiempo de ejecución. Llegaron a la conclusión, que la estructura organizativa de las universidades en relación con la extensión debe redimensionarse y pasar de los tradicionales esquemas burocratizados y centralizados a esquemas de organización horizontales, descentralizados y focalizados en los espacios de actuación.

Por tanto, la vinculación con la investigación se centra en la relevancia de la función de la extensión desde la pertinencia social que posee la universidad, la cual se apoya en la importancia de unificar las acciones que se desarrollan para hacer llegar la universidad al contexto social y poder avanzar en una aproximación teórica que guie las orientaciones que se desean establecer para generar aportes que tributen en la calidad de las universidades.

También Vásquez y Urias (2010) realizaron una investigación titulada “La integración curricular de las funciones académicas universitarias: aproximaciones a un modelo para la gestión del conocimiento en nuevas universidades experimentales venezolanas” , la cual se desarrolló en el contexto de la Misión Alma Mater; en el marco del convenio educativo Cuba-Venezuela desarrollado por la Universidad Central “Marta Abreu de las Villas”. Donde su objetivo general se orienta hacia el diseño de un modelo teórico metodológico que contribuya a integrar complementaria y sinérgicamente las funciones universitarias, para dar respuesta a cómo organizar e integrar en la práctica universitaria los procesos académicos, centrados en la investigación como herramienta pedagógica.

Donde la conclusión, apunta a la consolidación de una aproximación teórica que se enmarca en el proyecto educativo a través de los Programas Nacionales de Formación (PNF) y que pretende ser una respuesta a una política de Estado del gobierno Bolivariano, innovadora, emergente, emancipadora, si se quiere revolucionaria de la educación universitaria. Por tal razón, la vinculación con la investigación se centra en la importancia en la transformación universitaria para mejorar la calidad educativa impartida, además, permite la vinculación social para que involucren los actores en una interacción didáctica que trasciende el aprendizaje social, de tal manera que los futuros ciudadanos profesionales tengan capacidad de respuesta ante un mundo en invariables retos y cambios.

Velásquez (2009) realizó una investigación titulada “Premisas, criterios e indicadores para la evaluar la calidad de la educación en instituciones de formación docente”. Donde el propósito de este trabajo se centró en presentar unas premisas, criterios, e indicadores, que permitan desarrollar el proceso de evaluación de la calidad de la educación en instituciones de formación docente con el fin de propiciar el mejoramiento continuo y una cultura evaluativa. Esta se realizó en el contexto del Instituto Pedagógico de Miranda “José Manuel Siso Martínez”, no obstante el investigador empleo la metodología cualitativa inserta dentro de un enfoque epistemológico orientado al construccionismo, desde la perspectiva teórica de la teoría crítica.

Donde se obtuvo como conclusión la premisa que sirve de base a la evaluación, los indicadores y sus respectivos criterios para ser utilizados en la calidad de la educación dentro de la autorregulación o autoevaluación institucional mediante un abordaje teórico metodológico y los actores institucionales determinaron que evaluar, cuáles son los criterios a utilizar y a través de cuáles indicadores. Lo cual representa el mayor y más importante aporte a la investigación por ser producto de una construcción colectiva, contextualizada y pertinente en relación a las características de la institución y su ámbito de acción. A su vez, se vincula con la investigación por cuanto estos aspectos son relevantes al impacto de la universidad, a través de la extensión en la comunidad que se aspira a desarrollar para resaltar la pertinencia social.

Del Valle y Oliva (2005) realizaron una investigación titulada "aproximaciones teóricas desde la situación universitaria para establecer el deber ser", la cual se desarrolló en Mar de la Plata. Donde se plantea como objetivo la necesidad de dirigir la formación de profesionales universitarios y de egresados de los diferentes niveles de educación. Donde se empleó una metodología cualitativa basada en el análisis documental, lo cual guarda relación con la teoría crítica. Donde llego a la conclusión de que no se trata sólo de responder a los retos específicos planteados en las distintas áreas de formación profesional; también se requiere un intenso trabajo cultural para promover el análisis informado y crítico de los problemas por parte de la población.

La vinculación con la información se centra en los cambios que la universidad debe afrontar tras un periodo de aplicación de las políticas educativas, que van en función cumplir con las funciones que son aplicables a las instituciones de educación superior; sin embargo, en este caso se centra la temática sobre el impacto de la universidad, a través de la extensión en la comunidad para la relevancia social que las universidades deben ofrecer a la sociedad que espera respuesta de ellas para conversar sobre la realidad que les corresponde asumir en el momento histórico.

En síntesis los hallazgos antes referenciados, evidencian la necesidad de profundizar en estudios sobre el impacto de la universidad, a través de la extensión en

la comunidad así poder obtener generar una aproximación teórica que guarde los fundamentos filosóficos, epistémicos y ontológicos que debe poseer para lograr mostrar una innovación en el sistema educativo superior.

## Referentes Teóricos

### Teoría de la Calidad del Servicio

Esta teoría fue creada y diseñada por Albretch y Carlzon (1980) citado por Ortega(1983) la cual centra su idea en “vender al cliente lo que realmente desea comprar” (p.0). Lo que conlleva a utilizar una metodología que se basan en 10 principios: a) Manejar la libreta de calificaciones del cliente. b) Reconocer al cliente. c) Hablar frente a frente. d) Manejar las encuestas centradas en el ¿cuándo?, ¿Por qué? Y ¿Cómo?. e) Analizar la información. f) Hacer planteamientos



**Grafico 1. Teoría de la calidad de servicio.** Tomado de **Calidad**total en educación por Albretch y Carlzon (1980) citado por Ortega (1983). Material mimeografiado.

En la parte superior del triángulo está la estrategia del servicio, la cual está determinada por la enunciación de estándares de servicio, y la descripción de funciones del personal del servicio. Tanto los estándares y la descripción de funciones juegan un papel importante en el proceso de evaluación de desempeño de los empleados. Luego, al lado derecho del triángulo se presenta la gente que da los servicios, esto incluye los empleados de primera línea, el personal secundario que puede o no tener contacto con el cliente y el persona gerencial, que supervisa la entera

operación del servicio. Finalmente el triángulo muestra el factor más importante en el modelo: el cliente. Es para el cliente que todos los otros factores existen. Todos ellos llegan a constituir la completa experiencia de servicio del cliente.

Por su parte, esta teoría posee lo que son los momentos de verdad, y se llama así a cada instante en que un cliente toma contacto con la persona o sistema que da el servicio. Este autor indicaba que cada uno de estos instantes ofrecía una oportunidad ya sea para mejorar la percepción que tiene el cliente del servicio ofrecido, o destruirla. No obstante, con la creación de los momentos de la verdad, este autor desarrolló un programa de administración de la calidad, para empresas especialmente de servicios.

Este sistema se trata de momentos en que los empleados de una organización tienen con sus clientes instantes que duran aproximadamente 15 segundos, y son utilizados para entregar un servicio. La empresa confía en que el empleado logrará causarle una buena impresión al cliente, y toda la empresa se pone en riesgo, y depende de las habilidades del empleado, para con el cliente. No importan que tan grande o importante sea la empresa, todo dependerá de la forma en que el empleado que se encuentra frente al cliente actúe, ya sea libre, o con carisma o todo lo contrario.

Otro punto desarrollado por este autor es la pirámide invertida, que consiste en invertir el organigrama tradicional con el jefe arriba y los subordinados abajo para que así el jefe funcione como apoyo y soporte del resto de la organización. Es al cliente al que se pone en la parte más alta del organigrama, simbolizando la jerarquía del cliente. Es necesario que todos los empleados sientan que son muy importantes dentro de la empresa, así que se considera la motivación como pieza fundamental para lograr la calidad a través de la gente.

### **Orientación Teórica y Epistemológica**

En términos de la teoría del conocimiento la tesis doctoral intenta orientarla corriente del pensamiento de Popper (1994), crítica del positivismo lógico. Por tal

motivo, el análisis de la transformación universitaria con énfasis en la extensión para la calidad educativa en el marco de este enfoque, relacionándolo con las ciencias sociales. En efecto, contribuir con un aporte en la transformación universitaria genera un conocimiento socialmente útil para ser abordado desde el espacio de la extensión universitaria.

Particularmente, el análisis de la transformación universitaria con énfasis en la extensión para la calidad educativa, por su carácter contextual, adopta perspectivas múltiples y aplica métodos igualmente múltiples y congruentes con el problema, lo cual ayuda a entender su naturaleza. Como proceso, la estructuración o adecuación de la extensión universitaria, comprende su conceptualización, la sistematización de los factores que le están asociados y el desarrollo de sistemas para su seguimiento y evaluación.

A los fines de conocer la naturaleza de un problema es necesario plantear la cuestión de: ¿cómo se define un problema? Como hemos dicho, en este aspecto partimos del concepto de valores generales de la sociedad de Siemens (2004), donde se asume los problemas de transformación universitaria como necesidades sociales que no han sido satisfechas; como valores u oportunidades para mejorar problemas a través de la función de extensión que posee la universidad. Estos son conceptos que podemos complementar con el criterio según el cual los problemas no son descubiertos por nosotros, sino que somos nosotros quienes decidimos cómo formularlos.

Desde esta perspectiva teórica, en el ámbito del análisis de la extensión universitaria es posible, asimismo, generar conocimiento útil orientando nuestro esfuerzo mediante una visión dialéctica, interactiva e incluyente del proceso de calidad educativa. Como señala Pérez (2004)“la naturaleza dinámica del proceso de análisis de políticas públicas, tiene sus raíces en una tensión interna, en la oposición dialéctica entre conocimiento y política” (p.52). Otro punto que se debe aportar es desde la perspectiva epistemológica con la misma postura.

## **Perspectiva Epistemológica**

En el apartado anterior, la investigación indica que trata de asumir una posición ajena a la mentalidad positivista y a la concepción heredada del positivismo, concentrada en el estatus lógico de Majone (1989). Como se menciona con anterioridad, con este enfoque intentamos sustentar esta investigación en la teoría del conocimiento de Popper (1994) en dos sentidos. Por una parte, en la posición crítica frente al positivismo lógico, como cambio de paradigma epistemológico. Por otra parte, dentro de la misma corriente, en la opción pragmática de Laudan (1986) en cuanto a la concentración de la ciencia en la solución de problemas.

El racionalismo crítico es el sistema filosófico propuesto por Popper (1994) para la epistemología. Este sistema dice que la ciencia es racional y por tanto nuestras creencias se someten a la crítica y pueden ser reemplazadas. Un concepto central en esta teoría es el falsacionismo, por el cual las teorías son corroboradas provisionalmente o refutadas mediante el uso de contraejemplos.

Uno de los temas al cual Popper (1994), le concede importancia dentro de su propuesta es el falsacionismo, la cual llevo a hacer una corriente epistemológica. Para Popper, contrastar una teoría significa intentar refutarla mediante un contraejemplo. Si no es posible refutarla, dicha teoría queda corroborada, pudiendo ser aceptada provisionalmente, pero nunca verificada. Dentro del falsacionismo metodológico, se pueden diferenciar el falsacionismo ingenuo inicial, el falsacionismo sofisticado de la obra tardía y la metodología de los programas de investigación de Lakatos y Zapatero (2007).

El problema de la inducción nace del hecho de que no se puede afirmar algo universal a partir de los datos particulares que ofrece la experiencia. Por esa razón Popper introduce el falsacionismo como criterio de demarcación científica. Popper (1994) en realidad rechaza el verificacionismo como método de validación de teorías. Su tesis central es que no puede haber enunciados científicos últimos, es decir, enunciados que no puedan ser contrastados o refutados a partir de la experiencia. La experiencia sigue siendo el método distintivo que caracteriza a la ciencia empírica y

la distingue de otros sistemas teóricos. Elemento que nos distingue en nuestra investigación, ya que podemos desde lo observado o lo hallado en las entrevistas con los participantes, las realidades que vive cada universidad con un tema general como el de las políticas de investigación.

Popper (ob. cit) propone un método científico de conjetura por el cual se deducen las consecuencias observables y se ponen a prueba. Si falla la consecuencia, la hipótesis queda refutada y debe entonces rechazarse. En caso contrario, si todo es comprobado, se repite el proceso considerando otras consecuencias deducibles. Cuando una hipótesis ha sobrevivido a diversos intentos de refutación se dice que está corroborada, pero esto no nos permite afirmar que ha quedado confirmada definitivamente, sino sólo provisionalmente, por la evidencia empírica.

Es necesario enfatizar que sólo intentaremos aplicar este nuevo enfoque en la medida de lo posible, pues su aplicación plena requiere de un cambio de paradigma epistémico, de técnicas y términos, que no es fácil de realizar.

Por ello algunas de las premisas más utilizadas sobre el método según Popper (1985) son:

Nuestro conocimiento aumenta mediante ensayo y eliminación-de-error» y «la principal diferencia entre su crecimiento pre científico y científico reside en que en el nivel científico buscamos conscientemente nuestros errores: la adopción consciente del método crítico resulta ser el principal instrumento del crecimiento (p.89)

En esta investigación es pertinente este argumento, ya que los errores presentes en la transformación universitaria son detectados por los mismos actores involucrados, responsables de las mismas que al establecer resultados generales establecen argumentos explicativos del porqué de esas situaciones desiguales o no esperadas en los planes tanto gubernamentales como internos de cada casa de estudio. Igualmente se puede señalar Martínez (2006) que:

El método crítico, aunque debe usar contrastaciones siempre que sea posible, y preferiblemente las contrastaciones prácticas, puede ser

generalizado en lo que se describe como la actitud crítica o racional (p.98)

En el trabajo de investigación el choque del contraste se da en los métodos utilizados para establecer conclusiones entre lo observado, la información suministrada por cada participante y los planes que desde el estado se planifican, por ello actitud crítica está presente a lo largo de toda la investigación, lo que permite establecer generalizaciones para un universo más amplio.

Por ello, se convierte fundamental el estudio de la problemática de la educación superior o universitaria, por tener presente su carácter sistémico, de sistema abierto. Como tal, se están presencia de una entidad cuyos componentes tienen límites difusos que no sólo interactúan entre sí, sino que en su conjunto se interrelacionan con su entorno, por ello es determinante analizar sus componentes y sus definiciones a la luz de varios autores.

### **La Educación Superior**

La teoría de la eficiencia de Tjalling, Koopmans y Debreu(1951) se centró en la relación del uso eficiente de los recursos empresariales y al análisis de producción. No obstante su relación con la educación superior se basó en el concepto de una función de producción. Entonces, la función representa el output de una mercancía como una función de la cantidades de varios factores de producción, combinados de acuerdo a una formula o principio tecnológico dado. El desarrollo de este concepto ha llevado a la distinción entre situaciones en donde el conjunto de posibles combinaciones de factores no está restringido y las situaciones en donde algunos factores pueden ser sólo combinados en proporciones fijas a cada uno.

Los argumentos teóricos relacionados a la eficiencia de diferentes sistemas económicos deben ser sometidos a pruebas empíricas. De manera similar, la planeación económica debe ocuparse de determinadas industrias, siendo importante conocer hasta qué punto una determinada industria puede esperar que incremente su output simplemente incrementando su eficiencia, sin absorber más recursos. Para resolver este problema se han producido mediciones cuidadosas de algunos o todos

los inputs y outputs de la industria, sin embargo se ha fallado en combinar esas mediciones con la finalidad de obtener una eficiencia satisfactoria.

Las universidades de los países desarrollados han experimentado transformaciones importantes derivadas, principalmente, de los cambios producidos en su contexto. Dentro de estos cambios, las presiones financieras han producido una creciente preocupación por la medida de la eficiencia con la que desarrollan sus actividades las distintas organizaciones que forman dicho sector, desde la docencia, la investigación y la extensión. En consecuencia, el interés por la medida y la mejora de la eficiencia con la que actúan las instituciones encargadas de impartir educación superior ha ido cobrando una importancia bastante significativa.

En el caso específico de Venezuela existe la Ley de Universidades (1970), donde se señala todo lo concerniente a la estructura que deben poseer dichas instituciones de educación superior, donde se enfatiza el concepto de Universidad, tal como lo señala González (s/f) quien indica que es

Grande, compleja, plural, con una organización un tanto indefinida. Sin embargo, con características que la distinguen de otro tipo de organizaciones, con principios que constituyen el concepto de Universidad. Veamos cuales son permanentes y cuales circunstanciales, y como se pueden estudiar los temas de la agenda actual de la educación superior. (p.4)

Hecho significativo para indagar, reflexionar y poder mencionar la transformación universitaria que se debe realizar con miras a innovar en los procesos que sean necesarios ajustar para elevar la calidad de la educación que presta a la sociedad desde la función extensionista, además se pretende establecer consecuencias favorables para que el estudiante pueda unir su espíritu con su formación. Ello, permite pensar que más allá de la formación científica y profesional, debía asegurarse el entregar ciertos beneficios para los que no se requiriese fin utilitario alguno. Por eso la universidad se convierte en el paso decisivo para la vida futura del estudiante, porque se ha formado como un pensador independiente, responsable y crítico.

## **La Extensión Universitaria**

Una de las grandes líneas de acción de la universidad, dando protagonismo a la extensión desde la Reforma de Córdoba, que sirvió de detonante para que los países latinoamericanos comenzarán a pensar en las distintas adecuaciones que se deben realizar dentro del contexto universitario, con mira a obtener una universidad identifica con el contexto social que le corresponda vivir en la historia de la humanidad.

La intensidad en las relaciones universidad-sociedad determina la visión de la universidad. En el caso de las instituciones de educación superior que hacen vida en la población de Guasualito, poseen estrecha vinculación para generar alternativas que contribuyen en el aporte de estrategias y actividades que tributen en beneficio de proyectar la universidad y de adquirir habilidades y destrezas en los estudiantes que se encuentran en proceso formativo.

Sin embargo, Pérez (2007) indica que la extensión universitaria “como función social de la universidad, exige un esfuerzo amplio de los diferentes actores que intervienen en el desarrollo de la misma para interpretarla y desarrollarla como función social” (p.96). Al indicar, que dicha función establece parámetros indispensables para que los elementos que intervienen en la extensión contribuyan a establecer mecanismos de colaboración, de asistencia efectiva y consolidación de los proyectos que se desean realizar en cada una de las comunidades, posterior al diagnóstico que se realice por parte de la universidad y de los responsables del grupo social que se aspira atender.

## **Marco Legal de la Extensión Universitaria**

Es importante señalar el basamento legal que contempla los procesos educativos universitarios, en la Constitución Nacional como en la Ley Orgánica de Educación y la Ley de Universidades se enfatiza que la educación debe responder a las necesidades sociales, a la formación y al pleno desarrollo de la personalidad del educando.

En la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999), Capítulo VI De los Derechos Culturales y Educativos, Artículo 102, se señala que “la educación es un derecho humano y un deber social fundamental. El Estado la asumirá como función indeclinable y como instrumento del conocimiento científico, humanístico y tecnológico al servicio de la sociedad”, asimismo, en el Artículo 109 se lee “El Estado reconocerá la autonomía universitaria como principio y jerarquía que permite a los profesores, profesoras, estudiantes, egresados y egresadas de su comunidad dedicarse a la búsqueda del conocimiento a través de la investigación científica, humanística y tecnológica, para beneficio espiritual y material de la Nación. Se consagra la autonomía universitaria para planificar, organizar, elaborar y actualizar los programas de investigación, docencia y extensión”.

Es en ese último párrafo donde se vislumbra de manera explícita a la Extensión como una de las tres funciones principales de la universidad. Aunque en los artículos citados no se señale específicamente, a la Extensión se le relaciona con la misión de la universidad de atender a las necesidades de la sociedad y de difundir y divulgar el conocimiento científico, humanístico y tecnológico para el servicio a la sociedad y “para beneficio espiritual y material de la Nación”.

En la Ley Orgánica de Educación (1980) no se trata específicamente de la Extensión Universitaria; sin embargo, en el Artículo 27 se indica que la educación superior tendrá los siguientes objetivos, pero específicamente en el numeral 3, expone: Difundir los conocimientos para elevar el nivel cultural y ponerlos al servicio de la sociedad y del desarrollo integral del hombre. Es en este último objetivo donde se vislumbra más claramente la concepción de la Extensión como función universitaria.

En la Ley de Universidades (1970), que es el marco legal tanto de las Universidades Autónomas como de las Experimentales, no se contempla de manera explícita la Extensión como función universitaria; aunque en el Artículo 2 se establece que: “las universidades son instituciones al servicio de la nación y a ellas corresponde colaborar con la orientación de la vida del país mediante su contribución doctrinaria en el establecimiento de los problemas nacionales”.

En el artículo 138 se indica que “cada Universidad, adscrita al Rectorado, funcionará una Dirección de Cultura, la cual fomentará y dirigirá las actividades de extensión cultural de la Universidad, contribuyendo a la formación del alumno, la ciencia y la cultura en el seno de la colectividad”. De la función de la Universidad como rectora de la cultura surge la concepción de la Extensión como sinónimo de difusión de la cultura. Sin embargo, en las últimas décadas ha ocurrido un deslinde de la función de Extensión de la difusión cultural y se tiende a aproximar a la Extensión con la Producción.

De estos artículos citados de la Ley de Universidades se desprende la concepción de la Extensión como aquella función de la universidad a través de la cual ésta se vincula con la vida del país mediante su orientación y contribución doctrinaria, y mediante la difusión del saber en su papel rector en la educación, la cultura y la ciencia. Como lo señala el Núcleo de Directores de Cultura y Extensión de las Universidades Venezolanas “la Extensión Universitaria es una de las funciones esenciales de la Universidad, a través de la cual ésta cumple su misión social mediante una interacción dinámica con su entorno, en un proceso permanente de creación, transmisión e intercambio de saberes” (1998).

Esta definición también se recoge en los Reglamentos de Extensión de las IES, en general. Sin embargo, tal como acota Morales (1992) “La Universidad debe observar una cuidadosa vinculación en su relación con la sociedad, ya que el fin primordial de la universidad es dilucidar su ser y su razón de ser y el del universo natural y social del que forma parte esencial” (p. 24)

### **La Extensión en la Estructura Universitaria**

La Extensión Universitaria es una práctica progresiva en la actualidad. Aunque su estructura académica pueda haber sido contemplada dentro de la estructura organizativa universitaria. Debido a los debates y recomendaciones surgidos en el seno del Núcleo de Directores de Cultura y Extensión de las Universidades Venezolanas. Se busca, que la mayoría de las universidades venezolanas contemplen en su estructura organizativa una Dirección de Cultura

dependiente jerárquicamente del Rectorado o una Dirección de Cultura y Extensión dependiente del Vicerrectorado Académico o del Rectorado. Es importante destacar que en la Universidad Nacional Experimental Libertador UPEL la estructura se corresponde con un Vicerrectorado de Extensión. Históricamente, las universidades venezolanas más antiguas han seguido el modelo napoleónico en sus estructuras académicas de facultades y escuelas profesionales para la realización de sus funciones de docencia e investigación, la Ley de Universidades (1970), no contempla una estructura ni organización para la Extensión, excepto una Dirección de Cultura adscrita al Rectorado universitario.

Sin embargo, la importancia que cobra cada día la Extensión Universitaria en el país ha llevado a realizar propuestas en debates nacionales y latinoamericanos, sobre la necesidad de elevar su status al de un Vicerrectorado de Extensión, tal como lo hizo la UPEL; equipararla en lo académico, administrativo y organizativo a la investigación y la docencia como hicieron la UNEFM y la UNET al crear un Decanato de Extensión; incorporar la Extensión en el currículo; diseñar programas de postgrado en Extensión Universitaria; separar las Direcciones de Cultura y Extensión; en fin, se trata de buscar la mejor estructura organizativa que permita el pleno cumplimiento de las funciones de planificación, organización, dirección, control y evaluación de la Extensión Universitaria y lograr la asignación de un presupuesto equivalente al asignado a la docencia y a la investigación como se acordó en la Declaración de Caracas (1999).

Se destaca que la Universidad es “una comunidad de intereses espirituales que reúne a profesores y estudiantes en la tarea de buscar la verdad y afianzar los valores trascendentales del hombre” (Ley de Universidades, 1970). Es importante contemplar, que la institución debe cumplir un papel rector de la educación, la cultura y la ciencia. Así, es función de la Universidad no sólo crear, recrear y transmitir conocimientos sino, además, descubrir, analizar, preservar, conservar y difundir la cultura. Sin embargo, Palencia (1990) establece un concepto de Universidad como “casa de estudios” se vincula más con el concepto de estudio de las disciplinas que con su sentido cultural más amplio (p. 370) destacando, según las exigencias de una

sociedad cada vez más globalizada, algunos aspectos de la cultura relacionados con la producción de conocimientos y soslayando aquellos relacionados con la identidad cultural y las manifestaciones culturales propias del país.

### **La Extensión y el Currículo Universitario**

Es importante señalar que la Extensión Universitaria mediante la integración con la práctica docente y con la investigación, referida a las necesidades colectivas permite incidir en el diagnóstico y solución de problemas que se presentan en la comunidad lo cual hace posible la función social de la Universidad, y su relación con la comunidad y la pertinencia universitaria.

Es de destacar que la extensión es un mecanismo de contribución a la formación integral del educando, a la ampliación de la cobertura de la educación en cuanto a beneficiarios y de las modalidades educacionales. Es de resaltar que en Venezuela, a través de la Extensión Universitaria se justifica la pertinencia y el compromiso social de la Universidad con la comunidad. El estudio de las necesidades sociales de la región o el país se incorporan al currículo tanto del pregrado como del postgrado, y constituyen algunas de las áreas prioritarias de investigación.

En necesario resaltar, que el principal problema de la Extensión en el currículo universitario venezolano, no escapa de ello las universidades en estudio, las actividades de extensión han estado relacionadas con las actividades prácticas que desarrollan los estudiantes en las comunidades en el marco de las asignaturas; a veces éstas actividades son de carácter asistencial, de divulgación de conocimientos, de investigación o de otro tipo y sólo tienen reconocimiento académico dentro de la asignatura; no se les reconoce como Extensión Universitaria porque no atienden a un plan o programa o proyecto específico de Extensión ni responden a una política o estrategia institucional, rara vez tienen continuidad en tiempo y espacio por lo que su impacto social se pierde. Al mismo tiempo, la asistencia y participación de estudiantes en actividades de Extensión en su institución u otras universitarias no tienen reconocimiento ni acreditación académica dentro del plan de estudios aunque

pudieran tener algún valor en su currículum vitae al momento de ingresar al mercado laboral.

Las principales propuestas que se manejan en las Instituciones de Educación Superior en Venezuela para la inserción de la Extensión en el currículo son las de incorporar los proyectos de integración de la docencia, la investigación y la extensión en los diseños curriculares, adscribir los programas de pasantías a las dependencias de extensión, acreditar las actividades de extensión, conferirles carácter obligatorio. Todo esto resaltado en el Documento del Núcleo de Directores de Cultura y Extensión Universitaria del Consejo Nacional de Universidades de Venezuela (1998).

### **Formas de Extensión Universitaria**

Existen numerosas concepciones y modalidades de la Extensión Universitaria en Venezuela, sin embargo, tienen un aspecto en común que es el atender a las necesidades sociales del entorno, bien sea de la región donde se inserte la institución universitaria o del país. Siendo esto así, la Extensión a través de sus actividades, cumple con los objetivos de: contribuir a la difusión, promoción y divulgación del conocimiento haciéndolo accesible a todos los ciudadanos; participar y contribuir al desarrollo general de la comunidad y en el mejoramiento de la calidad de vida de la población; promover un cambio social liberador, y preservar, promover y difundir los valores culturales de la nación.

La Extensión se presenta bajo diversas modalidades: educación continua, extramuros, cuando se dirige a la comunidad en general incluida la universitaria y extracátedra cuando dirigidas a la comunidad estudiantil universitaria contribuyen a su formación integral; para adultos, de actualización, de capacitación, entre otras. Algunos de los objetivos que se persiguen con estas modalidades son la formación y la actualización técnica y profesional, la educación para la salud, educación sexual, educación en las artes, mejorar las relaciones humanas.

### **La Calidad Universitaria**

En la teoría de la calidad como filosofía de gestión establecida por Crosby (1987) indicaba que la calidad no cuesta, lo que cuesta con las cosas que no tiene calidad y su lema era “calidad es cumplimiento de requisitos”. Al igual, se ubica a Deming (1989) que establece la “calidad es satisfacción del cliente” en su teoría de la calidad. Las cuales se pueden emplear para esgrimir la idea sobre la calidad universitaria.

Se ubica información relevante sobre la calidad como categoría fundamental para llevar a cabo la evaluación en las instituciones de educación superior en el mundo, sin embargo, el concepto en sí encierra una concepción casi indefinible en torno a la uniformidad epistemológica metodológica y práctica. En un esfuerzo por conceptualizar los modelos de interpretación de la calidad, autores como González y Ayarza (1997) describen la clasificación realizada por Harvey y Green (1993) “en cinco enfoques fundamentales: calidad como excepción, calidad como perfección, calidad como aptitud para un propósito fijado, la calidad como valor agregado y la calidad como transformación” (p. 342).

Además la calidad como excepción implica que el concepto surge como una cualidad especial en la clase superior, elitista, exclusiva y de máxima excelencia a través de estándares mínimos a alcanzar. La calidad como perfección indica la no-existencia de defectos u errores en el producto evaluado en concordancia con las propias especificaciones institucionales sin patrones de comparación bajo una cultura de cero defectos.

La calidad como actitud para el logro del propósito establecido, supone que cualquier producto que es elaborado en concordancia con el objetivo deseado, representa un patrón de calidad al usuario o cliente que lo exige. La calidad como valor agregado supone que las instituciones de educación superior deben ante el ente financiero, el cual generalmente es el Estado, rendir cuentas mediante evidencias que representen logros socialmente válidos.

Por ello, la calidad como transformación está centrada en el principio del cambio cualitativo en el rendimiento universitario, dicho cambio se manifiesta en la responsabilidad de la institución de provocar cambios y mejoras de las actividades

cognitivas de los estudiantes dentro de patrones de calidad educacional, tanto de los programas académicos, como de la institución en general. Dado estas características conceptuales, muchos autores e instituciones han dado a dicho concepto un carácter multidimensional, complejo e inexistente; por lo que se hace necesario destacar los acuerdos en torno a la descripción de las categorías que guían al concepto.

La necesidad de explicar las diferentes dimensiones y los ejes fundamentales desde donde se puede reconocer la calidad de un sistema educativo, de una experiencia, o de una institución escolar, más que ser un problema teórico es parte de un ineludible compromiso profesional de poner a disposición de los tomadores de decisiones herramientas para facilitarles su tarea, al tomar como base el señalamiento de Aguerrondo (2015) que expresa dos propósitos fundamentales: a) Para tomar decisiones que se orienten a mejorar la calidad de un sistema educativo concreto. b) Para realizar evaluaciones sobre una situación concreta que permite tomar decisiones para reorientar y reajustar procesos educacionales.

Igualmente la calidad corresponde a transformación y adaptación a las exigencias globales que los sistemas educativos necesitan, a su vez, se necesita la revisión constante en dichos sistemas que toleran patrones de calidad estandarizados. Esta idea se orientahacia la apreciación utópica de la calidad, dada que la satisfacción plena de los resultados obtenidos en educación, serán inalcanzables en un mundo desigual, la calidad no tiene límites ideológicos, más bien comprende la adaptación de un mundo material a la preparación educativa de un individuo que mantenga los principios de eficiencia y eficacia.

En los últimos tiempos, la educación universitaria ha sufrido una serie de transformaciones debido a varios factores que han producido un desequilibrio de la educación universitaria y frente a los cuales se requiere una adaptación, así como una redefinición de su rol en la sociedad. La calidad universitaria dejará de ser de calidad cuando ésta última pierda su significatividad social, y cuando se convierta en significativa, pasará a ser un horizonte institucional en el logro de los objetivos y políticas de la educación.

Otro aspecto interesante de la calidad, corresponde al proceso de evaluación y eficiencia social de las instituciones de educación superior. Dicha eficiencia está mediatizada por el Estado como ente regulador de los sistemas escolares en todos sus niveles y modalidades, por lo que la misma se convierte en un elemento político de intervención justa o no, en el desarrollo institucional. La evaluación se convierte necesariamente en el proceso de retroalimentación de los criterios de calidad.

...Sobrevivencia por la disminución de las fuentes de financiación gubernamental, debido a la inhabilidad de los gobiernos para invertir en la educación superior. Se espera, que las universidades sean más productivas y eficientes, reduzcan sus costos y busquen vías de autofinanciamiento a través de las Instituciones relacionadas con ciencia y la tecnología. (p. 27).

Tema de gran importancia y doble sentido en las instituciones relacionadas con la ciencia y la tecnología también dependen del Estado y son cada vez más asediadas por la falta de recursos para innovar y ser autofinanciados. Uno de los aspectos donde el mundo globalizado ha favorecido en las últimas décadas la internacionalización de la educación universitaria y de la investigación, es la movilidad de profesores y estudiantes. El número de convenios aumenta y se establecen redes universitarias entre países, de manera positiva en el intercambio de información y tecnología a bajos costos.

En Venezuela el Plan Nacional de Desarrollo Económico y Social de la Nación 2001-2007 establece que la calidad de la educación es concebida desde dos perspectivas

La calidad formal que se refiere, a la capacidad técnica y científica con el desarrollo de capacidades de aprendizaje de contenidos y métodos de relevancia académica. La calidad política que se refiere al desarrollo y empoderamiento de los valores de democracia solidaria, participativa y protagónica que conllevan a la construcción de ciudadanía; capacidad de ser sujetos de acción social individual y colectiva, de organizarse de manera asociativa y cooperativa, cultivo de la identidad cultural, con sentido universal y criticidad práctica con aptitudes para conquistar y practicar sus derechos humanos. (p.56)

Este documento de planificación publica que une elementos tan difíciles de unir como el aspecto formal y el político de la calidad, dentro de un interés educativo, de allí que surge uno de los elementos de mayor interés para nuestro análisis de acuerdo con las Universidades seleccionadas para el estudio. Sin embargo, de acuerdo con la Educación Superior, el Plan Nacional se orienta al:

Mejoramiento de la calidad y la eficiencia, para encontrar pertinencia social, donde las funciones de docencia, investigación y extensión, los programas y actividades, satisfagan las demandas de la sociedad y estén vinculadas con los programas de desarrollo económico, social, cultural y regional. (p.67)

Por ello, se analizara proponer la modificación en las áreas que sean pertinentes realizar cambios significativos que marquen la pauta en lo que debe relacionarse con extensión universitaria en el ámbito de las instituciones de educación superior que tienen la posibilidad de prestar el servicio a la población de Guasdalito estado Apure.

### **El impacto de la Universidad para la comunidad**

El impacto de una casa de estudio de educación superior se orienta bajo el enfoque de la teoría de la calidad de servicio de Albrecht y Carlzon (0000). Ellos emplean una metodología de fácil ajuste hacia lo que corresponde la educación universitaria. En el panorama mundial y en especial en Venezuela, se han realizado algunos intentos de reformas centrándose en la revisión de estudios, currículos, carreras, perfiles del egresado, programas y algunas normas de funcionamiento que sólo han garantizado la permanencia de un pensamiento moderno (técnico-instrumental) que no da paso a la transformación de la universidad; por el contrario, tiende a profundizar la crisis que agobian a los centros universitarios.

Es evidente que la universidad tradicional posee poca transformación de fondo, ya que presenta crisis paradigmática, crisis de pensamiento que invita a todos los sectores que constituyen la universidad como un todo a impulsar acciones y políticas que garanticen la búsqueda de nuevas aproximaciones teóricas que den pistas para marca distancia con los paradigmas establecidos. Sin embargo, la posibilidad de

asumir la transformación universitaria se debe pensar en combinaciones innovadoras que generen cambios que ayuden a minimizar la crisis y decadencia que se puedan presentar en una institución.

La idea de transformación debe trascender, al generar el debate sobre la necesidad de crear escenarios que divulguen la idea de reforma pensada desde la modernidad. En esta apuesta investigativa, se coloca para el debate la idea de transformación como la posibilidad de crear escenarios, lugares y no lugares, múltiples escenarios que deben estar orientados desde el pensamiento transdisciplinario y el pensamiento complejo como una posibilidad otra. Cabe destacar que el desarrollo del pensamiento transdisciplinario no solo en el sentido de Gibbons (0000) sino también en el sentido de Morín (1997), como solidaridad de los fenómenos, como ética de la comprensión, como tendencia a la reducción. Dice Morín (1997): “lo que nos priva de las potencialidades de la comprensión entre los pueblos, entre las naciones, entre las culturas. La universidad lleva una herencia cultural, colectiva, que no es solamente de la nación, sino también de toda la humanidad” (p.18)

Iniciar un proceso de transformación en las instituciones universitarias convoca a considerar las siguientes premisas: 1) asumir sin temor el pensamiento transdisciplinario y complejo como referente teórico en el análisis, desconstrucción y construcción de la idea nueva de universidad y formación. 2) Identificar los dispositivos que activan la cultura de la modernidad. 3) Tener una mirada real, retrospectiva y prospectiva del contexto universitario y la sociedad actual. 4) Asumir las TIC como una herramienta que nos dé la posibilidad de obtener, analizar, desconstruir y construir conocimiento ajustado a la realidad del saber escolar y el saber social. 5) Convertir la universidad en un espacio donde nada este al resguardo de nada ni nadie (el poder). 6) Debe existir democracia participativa y protagónica de todos los actores. 7) Romper con la separación de la cultura científica y cultura de las humanidades. 8) Considerar la integralidad como parte del ser. 9) El predominio de los valores debe estar orientado desde: el amor, la pluralidad, la solidaridad, el respeto, la reflexión permanente y la pertinencia social y 10) Asumir desde la ética

del Ecosocialismo la creación de instrumentos que tiendan a la preservación del medio ambiente.

La Educación Universitaria debe estar en sintonía con la exigencias de la sociedad del conocimiento, las necesidades de la población, del área socio-productiva, de la formación de los y las ciudadanos que interactúan en la sociedad contemporánea. Para ello, se trae a colación el siguiente planteamiento de García, (2002) que indica:

Comenzar a imaginar las condiciones de un escenario deseable para la Educación Superior, y en especial para la Universidad Pública latinoamericana, implica empezar por poner sobre la mesa los principales problemas que tienen nuestras sociedades, y la escasa habilidad que ha tenido la universidad para contribuir con respuestas pertinentes. (p.111).

La misma autora sugiere para el debate los siguientes escenarios para contribuir en generar espacios que configuren un pensamiento y acción dirigida a fortalecer los siguientes aspectos: 1) compromiso con la diversidad de comunidades e instituciones que caracteriza a nuestras sociedades. 2) Interacción, colectividad; esto es, comunicabilidad entre disciplinas, entre productores de conocimiento y entre productores académicos y comunidades. 3) desarrollo de un pensamiento transdisciplinario. 4) La universidad debe brindar la posibilidad de gran información y conocimiento circulante para construir nuevas configuraciones de conocimiento. 5) Refundar la universidad pública ajustada a los nuevos tiempos debe ser prioridad.

Además, se tiene la posibilidad de compartir lo expresado por Derrida (2002), en cuanto a la idea de la universidad necesaria,...“el derecho primordial a decirlo todo, aunque sea como ficción y experimentación del saber, y el derecho a decirlo públicamente, a publicarlo.” (p.14). La discusión de la transformación universitaria es necesaria desde la idea de la desconstrucción, donde el límite de lo posible sea el lugar donde la universidad se exponga a la realidad, a fuerzas externas: políticas, ideológicas, culturales, éticas, económicas y sociales.



**CAPÍTULO III**  
**MARCO METODOLÓGICO**  
**Naturaleza de la investigación**

El tercer capítulo denominado marco metodológico, presenta la información relacionada con el fundamento de la clasificación epistemológica de la intención investigativa, la descripción del paradigma que concuerda bajo el enfoque cualitativo, así como la caracterización de los recursos de apoyo para la recolección de información como los informantes clave, las técnicas e instrumentos respectivos sustentados en un escenario de orden fenomenológico.

Haciendo énfasis al paradigma que vincula las cualidades de la intención investigativa, se connota al ámbito cualitativo en virtud de que se concreta en la realidad específica. Al respecto, Hernández, Fernández y Baptista (2008) señalan que “es un conjunto de prácticas que hacen al mundo visible, lo transforman y convierten en una serie de representaciones en forma de observaciones, anotaciones, grabaciones y documentos” (p. 523). Es decir, es naturalista e interpretativo por cuanto las características que posee el enfoque cualitativo de la investigación se enmarcan con las cualidades de este enfoque.

También Palma (2004) considera que este paradigma se relaciona al “conjunto de descripciones analíticas y escenarios culturales, situaciones, eventos personales recreando lo que sienten y piensan los participantes, ya sea de manera explícita o implícita a fin de estudiar la vida humana donde ella naturalmente ocurre”(p.32) En este sentido, el estudio se planteó como propósito generar una aproximación teórica del impacto de la universidad, a través de la extensión en la comunidad de Guasualito estado Apure

## **Tipo de la Investigación**

En esta oportunidad al mencionar el paradigma interpretativo se puede citar a La Torre (1997) quien indica que “engloba un conjunto de corrientes humanístico-interpretativas cuyo interés se centra en el estudio de los significados de las acciones humanas y de la vida social” (p.41). De igual forma, considerar que esta perspectiva pretende sustituir las nociones científicas de explicación y control del paradigma positivista por las nociones de comprensión, significado y acción, que se desean establecer mediante la aplicación de esta metodología. La perspectiva fenomenología penetra en el mundo personal de los sujetos, para interpretar, sus posturas epistemológicas, aspiraciones del ser en su contexto.

Además Sandin (2003) indica que la fenomenología “describe el significado de las experiencias vividas por una persona o grupo de personas acerca de un *concepto o fenómeno*” (p.16) De acuerdo con esta visión epistemológica cualitativa la experiencia humana se perfila y tiene lugar en ambientes particulares, de modo que, los fenómenos y acontecimientos no pueden ser comprendidos adecuadamente si son separados de aquellos de donde tienen su origen.

También, Rodríguez, Gil y García (1996) indican que la investigación fenomenológica corresponde a “explicar los significados en los que estamos inmersos en nuestra vida cotidiana, y no las relaciones estadísticas a partir de una serie de variables, el predominio de tales o cuales opiniones sociales, o la frecuencia de algunos comportamientos. (p.40). Donde se desea conocer la percepción de la comunidad sobre la extensión universitaria en las instituciones de educación superior que hace vida en la población de Guasdalito, y así poder establecer alternativas que generen ideas que ayuden a estrechar los vínculos entre la universidad y la sociedad.

## **Escenario**

El escenario corresponde al lugar de la investigación, presumiblemente donde la investigación será recogida y discutida. Al respecto, López (1999) argumenta que el escenario corresponde “al lugar en el que el estudio se va a realizar, así como el acceso al mismo, las características de los participantes y los recursos disponibles que

han sido determinados desde la elaboración de la investigación” (s/p). En tal sentido, el contexto está representado por la extensión de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Ezequiel Zamora (UNELLEZ), Universidad Nacional Abierta, (UNA), Instituto de Mejoramiento Profesional del Magisterio Guasualito (IMPMG) y la Universidad Bolivariana de Venezuela (UBV).

### **Informantes clave**

Son aquellas personas que por sus vivencias y su relación directa con el objeto de estudio pueden ayudar al investigador, convirtiéndose en una fuente importante de información para develar lo que aun esta por validar, lo que induce a seleccionar los informantes bajo criterios bien definidos, que registren o posean el perfil que tanto se desea. En este sentido Sánchez y Nube (2005) señalan que:

Los informantes son las personas que sirven de introductores al investigador en la comunidad y sus mejores aliados durante su estancia allí. Por esta razón se requiere que sean representativos y conocedores de su grupo. A menudo se convierten en los mejores amigos del investigador, responden de él ante la comunidad, son sus fuentes primarias y colaboran dándole consejos e información sobre cómo le ven en la comunidad (p.118)

Por ello, los informantes clave son persona con características particulares en el grupo, que facilitan buena información sobre determinada temática. Desde el enfoque cualitativo, se tomó informantes clave representados por el coordinador de extensión de cada una de las instituciones de educación superior seleccionadas para el estudio y el coordinador general de cada institución, los cuales se agrupan según la naturaleza que lo componen, de la forma siguiente, visualizados en el cuadro precedente:

### **Cuadro 1**

#### **Informantes Clave**

<b>Universidad</b>	<b>Código</b>	<b>Definición</b>
UNELLEZ	CEUNELLEZ1	Coordinador Extensión Universitaria
UNA	CEUUNA2	Coordinador Extensión Universitaria
IMPMG	CEUIMPMG3	Coordinador Extensión Universitaria
UBV	CEUUBV4	Coordinador Extensión Universitaria

Cuadro Autora 2015

El investigador identificó a los “informantes-clave”, como aquellos miembros que destacan por su conocimiento en profundidad del contexto estudiado, apoyándose en criterios propios de la Universidad quienes orientarán en la respectiva selección. Es importante considerar estos cuatro (4) escenarios en el sentido de triangular información desde la perspectiva que tienen sobre la universidad los coordinadores de extensión universitaria para tener una mirada macroscópica de la situación planteada.

### **Técnicas e Instrumentos de recolección de información.**

Las técnicas de recolección de datos implican el soporte de la información con la vinculación de los referentes del estudio. En tal sentido, La Torre (1997) indica que “ la selección de la estrategia e investigación viene determinada por la naturaleza del problema, cuestiones planteadas, propósito del estudio ... Las estrategias de investigación son herramientas de trabajo para abordar los fenómenos sociales” (p.208) Por ello, en la investigación se emplea la entrevista semi-estructurada para indagar sobre la transformación universitaria con énfasis en la pertinencia social en la calidad educativa en el ámbito de la función extensionista, apoyada además en la técnica de observación bajo la perspectiva del rol participante. La entrevista mixta o semi-estructurada según Hernández (2010) “es la que, como su propio nombre indica, el entrevistador despliega una estrategia mixta, alternando preguntas estructuradas y con preguntas espontáneas” (p. 597). Esta modalidad hasta los momentos, se considera que es más completa ya que, mientras que la parte formal permite comparar entre los diferentes entrevistados su visión del objeto de estudio, la parte libre permite profundizar en las características específicas de lo que realmente se persigue y abordar como se ha indicado previamente sobre la base de preguntas emergentes que pueden dar origen a categorías de este estilo.

En cuanto a la observación participante, Dewalt y Dewalt (2002), la define como

“el proceso que faculta a los investigadores a aprender acerca de las actividades de las personas en estudio en el escenario natural a través

de la observación y participando en sus actividades. Provee el contexto para desarrollar directrices de muestreo y guías de entrevistas” (p. 8)

Esta definición muestra que estas técnicas corresponden a elementos que son dependientes, en la que la información que se puede obtener a través de su aplicación, favorece la consolidación de las condiciones que finalmente deben cumplir los enunciados teóricos que puedan surgir como producto de este proceso, relacionados con coherencia interna, consistencia externa, la capacidad predictiva, originalidad y la aplicación práctica. Además, se utilizó el autorreporte, según Martínez-Rizo (2012) indica que es “una variante de los cuestionarios y, como el término mismo indica, consisten también en informes proporcionados por los maestros mismos. También pueden ser no estructurados o estructurados” (p.5). En ellos, describen con sus propias palabras lo que han hecho durante cierto lapso, lo cual resulta atractivo para recabar información sobre las actuaciones de los informantes clave.

También, Contreras (2004) menciona al autorreporte como “un instrumento que le permite a cada persona, inmersa en el proceso de investigación, revelar por escrito, de forma constante, consciente y concienciada las apreciaciones” (p.217). Lo que ayuda a reforzar la información suministrada por los informantes clave, por medio de un instrumento sencillo, pero importante para respaldar las acciones que ejecuta al asumir el rol que asume dentro de la institución.

Al realizar observaciones se involucra una variedad de actividades y consideraciones para el investigador, las cuales incluyen ética, establecer relaciones, seleccionar informantes clave, los procesos para dirigir las observaciones, decidiendo qué y cuándo observar, mantener notas de campo, y escribir los hallazgos que se tienen, actividades propias de las investigaciones cualitativas.

### **Criterios de cientificidad de la investigación**

Dado que la investigación se sustenta metodológicamente en el paradigma cualitativo, toda la información que se recolecte será interpretada sólo en el marco contextual de la situación social que se estudia. Por ello, Latorre, Arnal y Rincón

(1996) señalan que la cientificidad de los hallazgos de la investigación queda sujeta a la:

### **Credibilidad:**

*Observación persistente:* este criterio hará creíble y científico este estudio por cuanto la investigadora forma parte y se encuentra inmersa en la estructura administrativa y académica del escenario donde se desarrollará la investigación, porque durante el proceso de investigación mantendrá una permanencia prolongada en el campo de investigación y porque siempre va a estar en contacto constante con cada uno de los informantes.

*Juicio crítico de colegas:* este criterio tiene cabida en la búsqueda de la cientificidad de la presente investigación por cuanto los instrumentos que se diseñaron para recabar la información fueron sometidos a consideración de docentes especializados. En particular, en la estimación de la validez de contenido.

*Recogida de material referencial:* evidencia de este criterio lo constituye las grabaciones en audio de las opiniones expresadas por los coordinadores de extensión de cada una de las instituciones seleccionadas en la entrevista semi-estructurada, la transcripción de las opiniones expresadas por los profesores en los autoreportes y, la existencia de un conjunto de normas o leyes que regulan el actuar ético y moral de los profesores universitarios en materia de extensión universitaria.

### **Transferibilidad**

Con este criterio se pretende buscar interpretaciones relevantes de los eventos estudiados, para dar cumplimiento a este criterio se apela al muestreo teórico, a la descripción densa y a la recogida abundante de información. A continuación se detalla cada uno de ellos:

*Muestreo teórico:* dada la naturaleza del fenómeno a estudiar (impacto de la universidad, a través de la extensión en la comunidad) se considera conveniente maximizar la cantidad de información a recoger a fin de que se pueda tener una visión amplia e iluminativa de los rasgos axiológicos en el comportamiento de los

informantes seleccionados. Por tanto, se estima de gran valor la consulta a los coordinadores de extensión consiguiéndose de esta manera, una apreciación de los fenómenos objeto del estudio.

*Descripción densa:* por intereses académicos y personales de la investigadora, a fin de encontrar mejoras en las relacionadas con el impacto de la universidad, a través de la extensión en la comunidad, será posible la descripción exhaustiva y minuciosa del contexto a través de la información recabada.

*Recogida de abundante información:* como se ha indicado, para el desarrollo del presente estudio se diseñó el instrumento para recabar la información necesaria por parte de las personas responsables de gerenciar la extensión universitaria directamente en cada una de los escenarios seleccionados para esta investigación

### **Dependencia:**

Este criterio de científicidad está relacionado con la estabilidad de la información y para garantizarla se utilizan las siguientes estrategias:

*Establecimiento de pista de revisión:* en el presente estudio se posibilita la revisión y examen de los procesos de decisión seguidos por el investigador. Evidencia de este proceso lo constituye la revisión de los instrumentos a través de “juicios de expertos”.

### **Confirmabilidad:**

Si se entiende como confirmabilidad el proceso mediante el cual se debe confirmar la información, la interpretación de los significados y la generación de las conclusiones, a este efecto, el presente estudio se caracteriza por poseer certificación de la existencia de datos para cada interpretación. Para adjudicar este criterio a la investigación se mantuvo presente lo siguiente:

*Auditoria de confirmabilidad:* mediante, el auditor externo quien bien pudiera estar representado por el tutor de la tesis.

*Descriptor de baja inferencia:* este aspecto se considera que estará presente en la investigación por cuanto en la información a recabar se mostrarán registros precisos

sobre los conceptos estudiados extraídos de los propios informantes: transcripciones textuales y citas de fuentes documentales.

*Ejercicio de reflexión:* este criterio será de gran utilidad en la investigación. El cual se encontrará presente en la aplicación de las entrevistas semi-estructuradas, donde se les manifestará a los informantes clave los supuestos epistemológicos que subyacen en el estudio y las razones de su orientación.

### **Análisis de la información**

La obtención y el análisis de la información en investigación cualitativa, son procesos complementarios, simultáneos e interactivos más que secuenciales. Para la Latorre (2001) afirma que “este análisis es un proceso cíclico y sistemático, integrado en todas las fases del proceso” (p.90) En los estudios de tipo cualitativo la información obtenida es muy sustancial, ya que es el producto de una conversación con los informantes, los cuales deben ser analizados mediante agrupaciones de informaciones comunes para tratar de captar aspectos o realidades. Para Martínez (2009) “la categorización y teorización son dos procesos que constituyen la esencia de la labor investigativa, donde se sintetiza la información aportada en ideas concretas para luego estructurar las categorías y subcategorías” (p.68)

En esta investigación, se revisó cada respuesta dada por los informantes clave, tomando en cuenta las frases o aspectos comunes para formar contenidos temáticos estructurados en ideas centrales con carácter emergentes. Esto permitió la formación de un patrón coherente de aspectos de interés para el estudio. La forma asumida para este análisis es la considerada por el autor antes referido, quien lo determina en primera instancia la transcripción de las entrevistas, luego resaltar las palabras y frases relevantes y significativas, y al final categorizar con una expresión el contenido de cada unidad temática.

Una vez recolectada la información se procedió a transcribirlos y organizarlos para poder proceder a la categorización. Como refiere Polit y Hunger (2000) al sostener que “el primer paso en el análisis de datos cualitativos es organizarlos. La principal tarea de esta organización es desarrollar un método para clasificar la

información” (p.44). En la presente investigación se utilizó la categorización, dado que en los estudios descriptivos se tiende a utilizar categorías concretas.

Para realizar categorización de la información se realizó un primer nivel de interpretación que consistió en el análisis de contenido, en donde se interpretaron los datos de cada uno de los informantes participantes en la investigación. Luego se identificaron las frases con sentido y significado que apuntaron a resolver las preguntas de la investigación, y de acuerdo con lo anterior se enunciaron las categorías emergentes, teniendo en cuenta su pertinencia con el objeto de estudio.

El siguiente paso corresponde a la triangulación, técnica que según Polit y Hunler (2000) señalan que “aumenta la probabilidad que los resultados de estudios cualitativos sean creíbles, entendiendo la triangulación como el uso de referentes múltiples para llegar a conclusiones acerca de lo que constituye la verdad” (p.46). En el caso de la presente investigación la triangulación se realizó a través de la posibilidad de contrastar los resultados emitidos en la entrevista, con los datos recolectados en los autoreportes, las teorías referentes a la extensión universitaria y la posición paradigmática de la investigadora.

Entre las herramientas que la investigadora utilizó para representar gráficamente las relaciones entre los temas están: los diagramas de conjunto, las matrices, los esquemas proyectivos, el establecimiento de jerarquías, las relaciones causa efecto.

**CAPITULO IV**  
**RESULTADOS EMERGENTES**  
**Procesamiento de la Información.**

En este capítulo se procesa la información de acuerdo al referente metodológico señalado, de acuerdo a una categorización que da como resultados las categorías emergentes que son base a la aproximación teórica de investigación. El cual según Pérez (2001) “es conveniente tener en cuenta...que en la metodología cualitativa, el análisis de los datos no se atiene a una directrices fijas y concretas, pudiendo existir diversos enfoques, perspectivas y orientaciones”. (p.273)

Es por ello, que el análisis de los datos en esta investigación estuvo dirigido a reducir la información recabada a través de las técnicas aplicadas en unidades o dimensiones temáticas, mediante su organización y categorización. Dentro de cada una de estas se genero de manera emergente algunas categorías, las cuales fueron trianguladas por cada técnica utilizada. Para cada categoría emergente los datos recolectados permitieron el surgimiento de varios indicadores, las cuales desde la relación impacto de la universidad, a través de la extensión en la comunidad.

**Triangulación**

Sobre la triangulación de la información, se puede señalar que se caracterizó por el encuentro de los elementos indagados en cada uno de los participantes (representantes de la unidad de extensión en cada universidad analizada), además de otras fuentes como el documento base de la extensión universitaria y los resultados que arrojó el autorreporte.

Dentro de este proceso de integración y contrastación de la información se permitió construir una visión global, exhaustiva y detallada de cada categoría emergente, lo que originó la aproximación teórica de esta investigación.

Aun cuando, la triangulación puede ser de diferentes tipos: de sujetos, o de fuentes. En esta investigación, la triangulación es del tipo entre las diversas fuentes de información, ya que hemos utilizado más de un instrumento para recoger la información, como fueron las entrevistas semiestructuradas, los autoreportes y la observación.

Todo esto significa que el proceso de triangulación es complejizado, ya que se integra todo el trabajo de campo. Estableciéndose primero por estamentos, para llegar a conclusiones de segundo nivel, lo que nos arrojó un material coherente para poder establecer los resultados de la investigación.

### **Categorías Emergentes**

#### *Categoría Emergente No. 1 Apoyo Institucional (AI):*

Este Apoyo Institucional, se refiere a las diferentes formas que asume la Universidad para reforzar la actividad extensionista dentro de la misma. Esta se puede subdividir en tipos:

1 Económicos: (AIE): son las diferentes bonificaciones que reciben los profesores por sus actividades extensionistas.

2. Tecnológicos: (AIT): se refieren aquellas herramientas tecnológicas que sirven de base para desarrollar la extensión.

Testimonios de apoyo argumentativo:

Participantes:

1. CEUUNELLEZ1: los programas están centrados en los planes operativos y en base en ellos se planifica la extensión, tenemos apoyo del vicerrectorado de extensión, a través de la ejecución de proyectos y apoyo tanto económico como institucional, también con el apoyo de una infraestructura tecnológica

2. CEUUNA2: Dentro de la Universidad Nacional Abierta, tenemos el subprograma de extensión universitaria dependiente del vicerrectorado académico, el cual funciona como una coordinación que administra los programas que se desarrollan para las actividades extensionistas de nuestros estudiantes
3. CEUIMPMG3: La Universidad cuenta con una subdirección de extensión, que es quien coordina la búsqueda, transmisión y proyección del saber pedagógico en su sentido epistemológico y práctico para los estudiantes de pregrado que se forman durante su carrera
4. CEUUBV4: Esta Universidad no posee una dirección de extensión dentro de su estructura, pero tiene planes y programas que desarrollan bajo ese paradigma de llevar el mensaje a la comunidad.

La Observación y el autorreporte en cada escenario:

1. CEUUNELLEZ1: dentro de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Ezequiel Zamora, se pudo observar que existe una estructura para la extensión muy desestructurada, existen dos sedes con poco espacio para los participantes, no existen espacios para los programas pilotos

2. CEUUNA2: posee unas instalaciones acorde con componentes espaciales para cada profesor que realiza extensión, lo cuales constan de un gran espacio con una plataforma tecnológica con puertos para cada portátil que desee trabajar en dichas instalaciones, además el personal dedicado al centro se encarga de manejar dichas políticas extensionista para proyectarla en la comunidad

3. CEUIMPMG3: la infraestructura ha cambiado en los últimos años, porque al principio estaban organizados en una instalación alquilada de diferentes espacios, que posteriormente la universidad centro sus actividades en una estructura, la cual sigue siendo alquilada, pero creando espacios dentro de los cuales se realiza extensión.

4. EUUBV4: posee un espacio muy reducido para que los profesores realicen esa tarea extensionista en su casa de estudio de educación superior, lo cual es los espacios de las instituciones educativas en las cuales labora, dando espacio a que

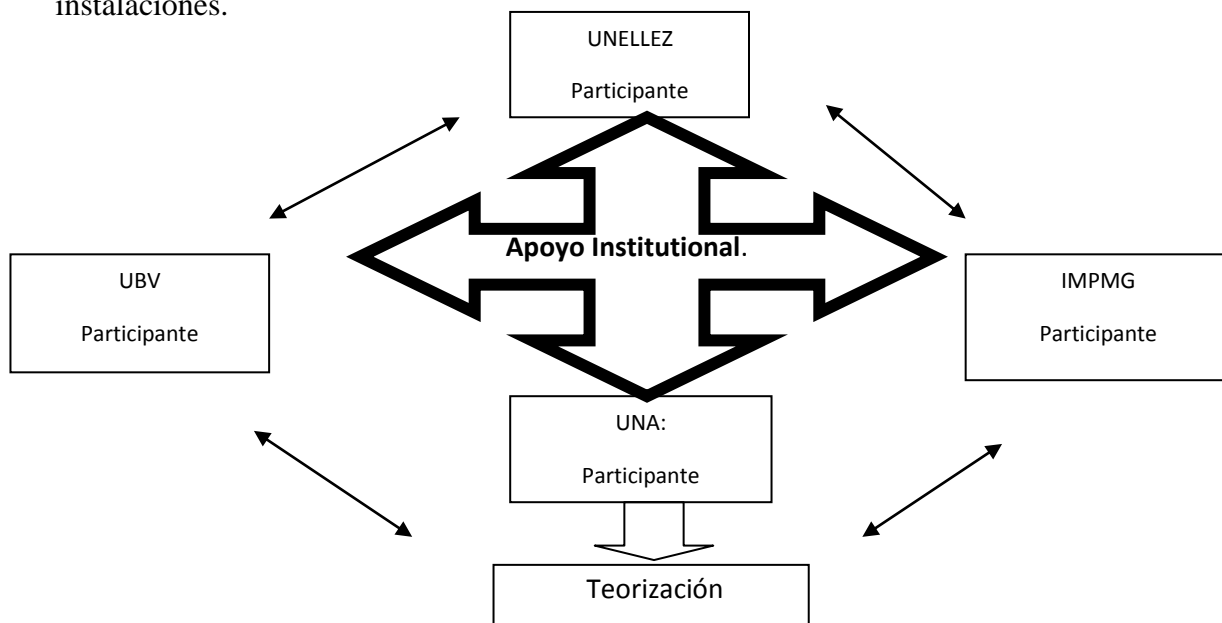
dicha función se tenga que trabajar de manera casi individual o grupal en cada comunidad.

Conclusión de la categoría a la luz del fenómeno investigado:

Se concluye sobre la categoría apoyo institucional, que las Universidades seleccionadas en el estudio posee características comunes sobre el tema del apoyo, los énfasis son los que pueden variar, ya que cada una, posee diferentes grados de apoyo, pero todas se plantean acompañar la extensión para proyectar su imagen.

Dentro de la subcategoría del apoyo económico, existe mayor consenso por la estandarización de beneficios que viene dado por los lineamientos del Ministerio del poder popular para Ciencia, Tecnología e Innovación para los profesores e investigadores adscritos algunos de los programas extensionista, se puede observar que no existe coherencia con el proyecto de generar impacto de la universidad, a través de la extensión en la comunidad para fortalecer las capacidades sociales.

En la subcategoría de apoyo tecnológico, si podemos ver grandes diferencias, donde se destacan la UNELLEZ y la UNA, con instalaciones adecuadas y gran cantidad de equipos tecnológicos para la comodidad y el confort del participante de extensión, en menor término se tiene la UBV y el IMPMG casi nulo dentro de sus instalaciones.



**Grafico 2. Categoría Emergente Apoyo Institucional.** Elaborado por la Investigadora (2016)

### *1. Categoría Emergente Apoyo Institucional.*

De la confluencia de la información de las tres técnicas utilizadas: entrevista, observación y autorreporte. Se establece como categoría emergente el apoyo institucional y desde allí se establecen los criterios para teorizar.

### *Categoría Emergente No. 2 Publicaciones (PU):*

Las publicaciones, son aquellas referidas a un texto científico, publicación científica en algún medio de publicación tanto en físico como en digital a través del cual se promociona la actividad extensionista, es una de las formas que existe para comunicar a la sociedad las diversas actividades que se desarrollan en el semestre. Existen diferentes tipos entre los cuales se destacan: libros, revistas indexadas, revistas digitales, artículos de investigación, programas extensionistas

Testimonios de apoyo argumentativo:

Participantes;

1. CEUUNELLEZ1: Claro tenemos revistas, a las cuales acudimos una vez que se considera necesario informar a la colectividad los aportes que realiza la universidad a la comunidad, mediante órganos divulgativos que promocionen mediante medios impresos o digitales el trabajo que se desarrolla.

2. CEUUNA2: Existe una revista que administra la universidad, y se llama UNA investigación, la cual permitirá informar de los adelantos investigativos que desarrolla la universidad, como las actividades extensionista que se ejecutan en pro de la sociedad en general.

3. CEUIMPMG3: Tenemos la revista extensionista, que responden al esfuerzo investigativo, pero no recogen solo artículos de los profesores, sino también de estudiantes destacados, e invitados que desarrollan actividades de formación social. Otra manera de publicar e informar es mediante congresos o seminarios que están institucionalizados cada determinado tiempo, donde existe un intercambio interesante de información.

4. EUUBV4: Tenemos la revista Dialogo de Saberes, la cual comenzó a circular partir de 2012, donde la universidad se plantea aproximar la producción que se genera en la extensión de los centros de estudios de la universidad.

La Observación en cada escenario:

1. CEUUNELLEZ1: Dentro de la universidad se observó que las publicaciones no posee un lugar especial dentro de la institución, se pueden conseguir las mismas en la biblioteca y para la venta en la oficina de publicaciones y la coordinación de extensión.

2. CEUUNA2: Dentro de esta Universidad se pudo observar las publicaciones en un lugar especial, aunque no se imprimen en esta sede, son fáciles de adquirir por el ciudadano o el estudiante que las desee.

3. CEUIMPMG3: Esta Universidad tiene las publicaciones a la vista dentro del vicerrectorado de investigación y postgrado, son revistas de muchos años de tradición y prácticamente forman parte del acervo cultural de la universidad, aspecto relevante para proyectar el trabajo extensionista

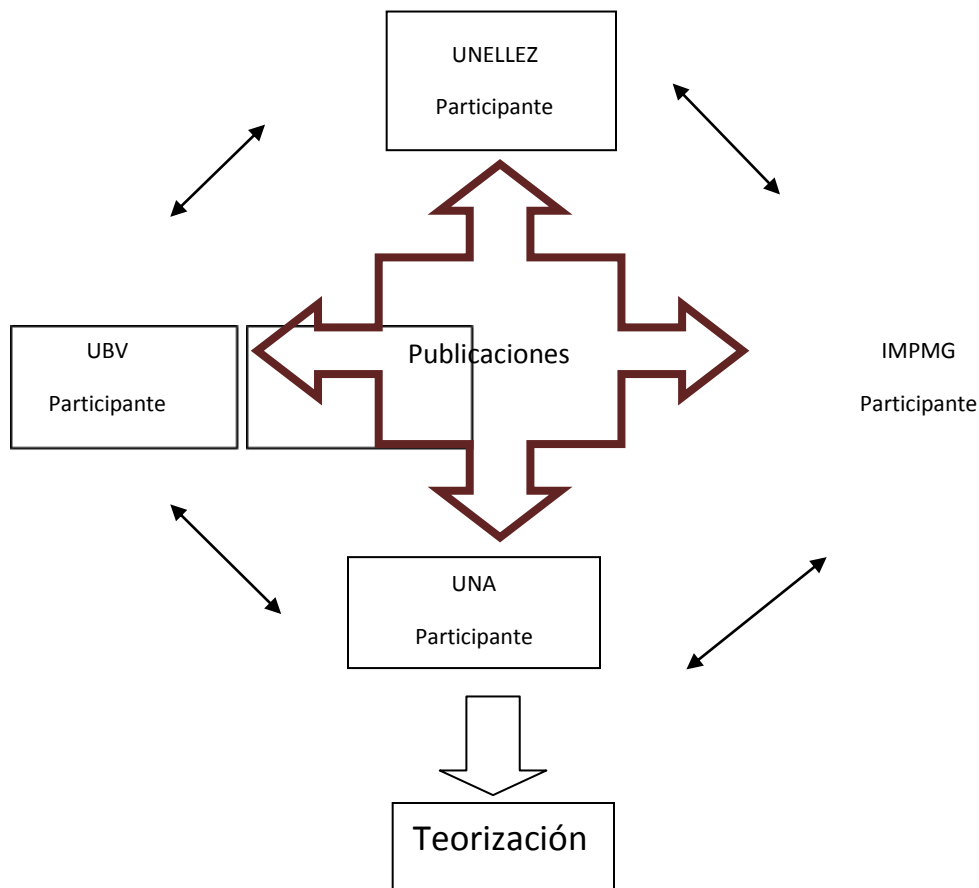
4. EUUBV4: Dentro de esta Universidad no se pudo observar ninguna de las publicaciones, existe poco material informativo sobre actividades relacionadas con la extensión.

Conclusión de la categoría a la luz del fenómeno investigado:

Se concluye sobre el tema de las publicaciones que existen grandes y marcadas diferencias con las universidades que han sido analizadas, por un lado la UNELLEZ, posee un gran número de proyectos extensionista por áreas y de temas de actualidad, aun cuando son responsabilidad de la sede central, la manera de trabajo denota un esfuerzo en equipo. Por el contrario en el caso del IMPMG las publicaciones son muy del instituto, existen otras en la sede central, pero cada sede responde en todos los sentidos de dichos productos. La UNA, posee pocas publicaciones para el extenso número de proyectos extensionistas que posee, además que anteriormente publicaban más trabajos de investigación pero que no siguieron en el tiempo. La UBV está comenzando el proceso de publicar con su nueva revista.

Se puede señalar que las publicaciones son el producto final de una investigación y de un trabajo extensionista, por ende es importante no solo el número sino la calidad de las mismas, y esto se demuestra con el número de ediciones publicadas, y la continuidad a través de los años de la publicación.

Igualmente debemos señalar que por parte de las universidades, existe poco respaldo para la publicación de los materiales que desde cada universidad se producen para informar a la comunidad sobre la labor extensionista, pero existen una proliferación de revistas digitales informativas que pueden llegar a cubrir la demanda existente en la publicación, por lo tanto, se deben incluir colaboradores con recursos que contribuyan a generar autogestión, con el fin de que el proyecto pueda incluirse varias veces en las publicaciones periódicas que realice cada universidad.



**Grafico3. Categoría Publicaciones.** Elaborado por la Investigadora (2016)

*Categoría Emergente No. 3 Publicaciones (PU):*

Desde el análisis y la interrelación de todas las técnicas utilizadas: entrevista semiestructurada, observación y el autorreporte, podemos establecer como categoría emergente para la teorización las Publicaciones.

*Categoría Emergente No. 3 Coordinadores extensionistas (Ce)*

Los docentes universitarios, deben cumplir tres funciones dentro de la universidad, una dedicada a la docencia, otra a la extensión y una a la investigación, que es la que nos compete en este trabajo. Según Mogollón (2007), el profesor extensionista se debe apoyar en cinco (5) entornos multidimensionales denominados: académico, científico, ético, moral y social, que respondan a la realidad local, nacional y a la vez permitan adaptarse a los cambios con mucha objetividad. Dentro de las universidades la función extensión se convierte en un deber, pero existen algunas casas de estudio de educación superior que lo plantean como un complemento del quehacer universitario.

Testimonios de apoyo argumentativo:

Participantes:

1. CEUUNELLEZ1: “como lo decíamos hemos crecido y somos más o menos 15 a 20 profesores que poseen proyectos extensionista contando las extensiones, por ello hace un par de años se adecuo el espacio destinado para realizar las actividades y jornadas extensionista, pero actualmente con la ampliación de la matricula existe un gran número de estudiantes y de propuestas de proyectos extensionista, es decir, proyectar a futuro como se debe administrar esos proyectos que colaboran con la comunidad en diversos aspectos del quehacer cotidiano”

2. CEUUNA2: “Tomamos las cifras globales como Universidad tenemos para el año 2015, un total de 320 coordinadores de proyectos extensionista y en el núcleo Guasualito exactamente 5 docentes que nos dedicamos a estas actividades, ya que somos una extensión que posee otro enfoque en sus estudiantes, que se forman casi en su totalidad a distancia.”.

3. CEUIMPMG3: “actualmente contamos con 410 profesores a nivel nacional, pero solo 16 son a tiempo completo y están dedicados a la labores administrativas con cargos fijos, solo existen 5 que realizan actividad extensionista”.

4. EUUBV4: “El tema de los proyectos extensionistas dentro de la universidad son escasos, por el paradigma que se emplean orienta hacia lo que corresponde el trabajo comunitario para trabajar en función la comunidad bajo otros lineamientos, sin embargo, la extensión es vital para la universidad”.

La Observación en cada escenario:

1. CEUUNELLEZ1: La cantidad de profesores que contribuyen con la extensión se genera de forma pragmática, no están todos en un solo espacio y por el contrario son una gran número de iniciativas, sin embargo, son pocas dichas alternativas que tributen hacia la extensión de la universidad, sino se debe buscar ampliar dichos proyectos hacia las extensiones en el estado Apure y Barinas.

2.

2. CEUUNA2 : Dentro de esta Universidad la concepción es mas globalizadora, se toman en cuenta como un ente central, por ello la cantidad tan grande, pero esto es debido al gran trabajo que se tiene en esta área de la extensión, y lo demuestran los resultados a nivel nacional, ubicándola como la universidad a distancia con un número considerable, los cuales son fáciles de ubicar, ya que los núcleos y líneas de investigación poseen espacios muy cómodos y confortables para el trabajo investigativo.

3. CEUIMPM3: Se pudo observar un espacio un poco reducido con poca dotación tecnológica para el personal que allí labora, el cual es muy reducido apenas son cinco personas, pero en general los profesores realizan sus labores extensionistas de manera independiente en sus hogares y oficinas.

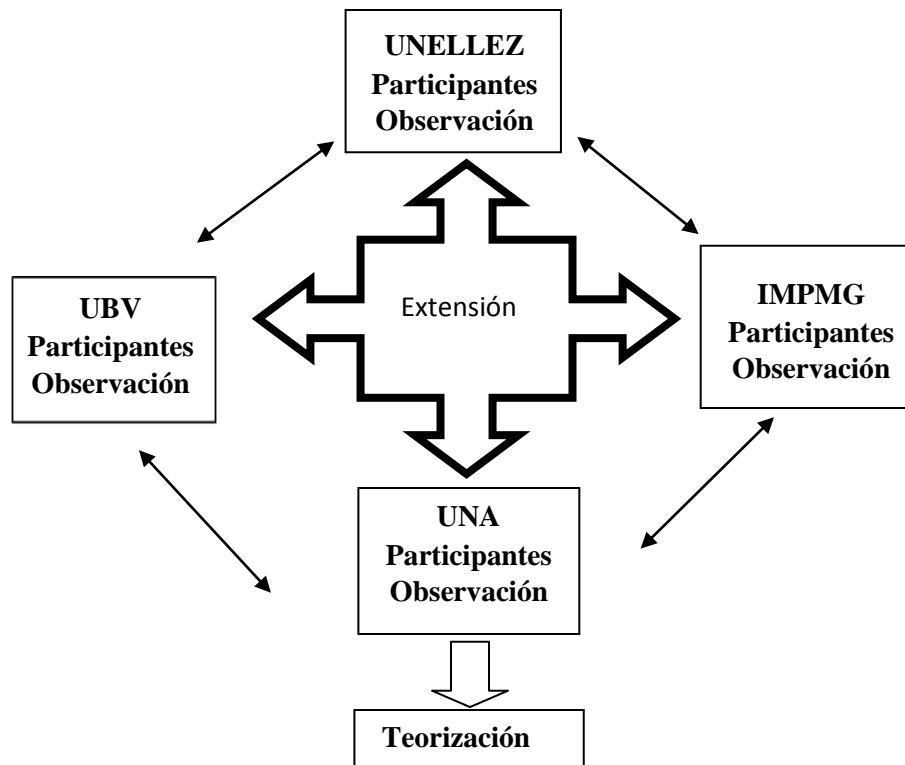
4. EUUBV4: Se observó que no posee instalaciones propias, desarrolla sus funciones educativas en instituciones educativas de los niveles de primaria y secundaria, en algunos casos dichas instituciones poseen espacios equipados que

pueden ser utilizados para desarrollar la extensión universitaria, como lo es la señal libre y laboratorios de informática.

Conclusión de la categoría a la luz del fenómeno investigado:

Se concluye sobre el tema de los investigadores que es resaltante el papel de la UNA, no solo por el tratamiento con un ente global lo que arroja una cantidad extraordinaria de proyectos extensionistas, con mayor presencia de ellos. Aspectos que contrastan duramente con las otras Universidades analizadas, tanto la UNELLEZ, la cual asciende de manera general a 280 profesores extensionistas y 20 en la sede analizada, y con la UNA, IMPMG y UBV, que poseen números muy bajos.

Sin embargo, en la UBV la extensión está dirigida a la formación de habilidades para colocarlas en la práctica en las comunidades en concordancia con la Misión Sucre, aun cuando el Ministerio del Poder Popular de Educación Universitaria plantea un programa denominado el estímulo a la extensión, el cual consta de beneficios económicos para los profesores de cada Universidad que se suma a la aproximación teórica.



**Grafico 4. Categoría Extensión.** Elaborado por la Investigadora (2016)

Desde el análisis y la interrelación de todas las técnicas utilizadas: entrevista, observación y autorreporte, se puede establecer como categoría emergente para la teorización, la extensión.

#### Categoría Emergente No. 4 Impacto (Im)

Dentro de esta categoría, se puede establecer como uno de los retos más grandes de la extensión universitaria, el de lograr algún impacto dentro de la comunidad donde se generen las diversas actividades, corresponde al aspecto más debatido tanto por el sector oficial como por el sector privado. Se podría describir que en el área de las ciencias sociales y más específicamente en el sector educación es complejo determinar los cambios, a diferencias del sector salud o informático, donde los grandes cambios generan patentes e inventos que benefician a toda la comunidad.

Sustento teórico: Lineamiento del Plan Anual del Ministerio del Poder Popular para la Educación Universitaria: Esta planificación tiene como Proyecto central el “Fortalecimiento académico permanente del talento humano y de las estructuras para la creación intelectual y vinculación social” y el sub programa que tiene relación con esta categoría es el denominado “Desarrollo y fortalecimiento de la nueva subjetividad docente y los retos sociales, políticos y éticos de la transformación universitaria”.

Testimonios de apoyo argumentativo:

Participantes:

1. CEUUNELLEZ1: “Nosotros y debo decirlo responsablemente, que muchas veces se hace extensión como una exigencia y solo se circunscribe a la comunidad educativa y como requisito para obtener un título, por ello debemos revisar cuales son las necesidades de nuestras comunidades, porque no estamos aislados, es decir, que existe un bajo impacto sobre todo en nuestra área de las ciencias sociales, por ello se debe dar un vuelco a la extensión, debemos buscar la manera de apoyar nuestras comunidades educativas y en general para resolver los propios problemas. Siempre las críticas son el poco impacto de la extensión, más allá de que exista el apoyo,

pienso que debemos las mismas universidades orientar hacia donde debe apuntar la extensión para determinar el verdadero impacto que se quiere”.

2. CEUUNA2: “El impacto está determinado por el éxito de nuestras actividades extensionista en el registro de patentes o de inventos, es un gran logro para la Universidad, contar con técnicas de avanzada en áreas como la ingeniería, la tecnología, exportar a otras universidades modelos educativos o administrativos, que surgen de nuestras líneas de extensión y de los núcleos, somos reconocidos a nivel nacional e internacional”.

3 CEUIMPMG3: “creo que estos procedimientos son los adecuados, el nuevo subprograma ha logrado resultados, por ejemplo en el área socioeducativa que es prioridad, para que nuestros estudiantes acudan a las distintas comunidades y vivan las necesidades que posee cada una de ellas, y lo gratificante que llega hacer el lograr cambiar la percepción de algunos de ellos”.

4. EUUBV4: “aquí aun está muy reducida la extensión, pero lo que trabajos con los estudiantes en dichas actividades, aun no se le ha dado la proyección necesaria para que los miembros de la comunidad universitaria y la comunidad en general escuche, vea y sienta los beneficios del acercamiento que posee la universidad con la sociedad”.

La Observación en cada escenario:

1. CEUUNELLEZ1: En esta casa de estudio, el impacto es muy bajo, vemos como las actividades extensionistas se archivan en la biblioteca o se publican en la plataforma tecnológica de la misma universidad y pocas veces son aprovechados por los entes de decisión local, esto debido en gran parte al divorcio que existe entre la universidad y la comunidad.

2 CEUUNA2: Dentro de esta categoría se pueden establecer grandes diferencias como son el área de la ingeniería o de la tecnología, donde los resultados para la comunidad son tangibles con nuevos productos o con reformas a los instrumentos existentes, pero para las ciencias sociales, es más difícil determinar los que actividades extensionista puedan generar el impacto deseado.

3. CEUIMPMG3: Los elementos que pueden contribuir a evaluar un impacto en esta área, son poco visibles, pero la comunicación de dichas actividades, se socializan entre el grupo de participantes, no obstante, se encuentran debatiendo para generar un espacio donde puedan informar sobre las actividades que se realizan cada semestre dedicados a esa función vital para la universidad.

4. EUUBV4: Dentro de esta Universidad, existe una gran mezcla de todas las áreas, con gran predominio del área política a fin al gobierno central, por ello no es fácil detectar que proyectos extensionistas surgen algún impacto en la comunidad, lo que parece prevalecer es un trabajo vinculado con el tema político y social, con énfasis en atención a las comunidades para proyectar determinados temas.

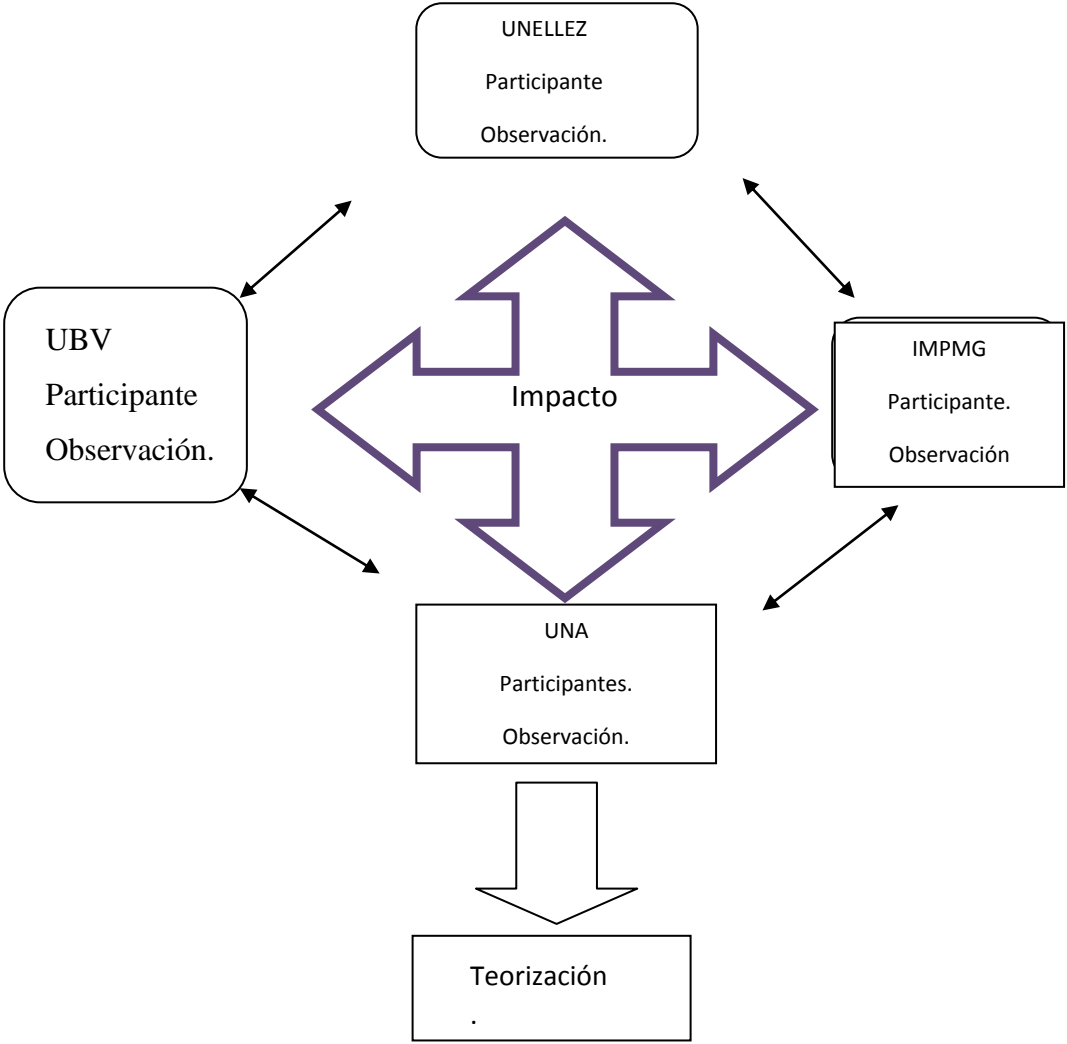
Conclusión de la categoría a la luz del fenómeno investigado:

El impacto que la extensión genera, puede ser cuantificable a la luz de algunos indicadores en temas como la ingeniería, por los inventos o avances tecnológicos en dichas áreas, pero en el tema de las ciencias sociales, no se puede hablar de un alto impacto, ya que los proyectos extensionista, solo se quedan en el ámbito donde se realizan y luego pasan a ser archivados en la biblioteca, sin pasar hacer proyectos factibles dentro de la comunidad, que contribuyan al mejoramiento de la sociedad.

Por otro lado la carga político ideológica que desde el plan anual se establece, solo se enmarcan para la consecución de una sociedad socialista, pero esto contradice la misma situación dentro de las universidades donde la pluralidad ideológica está presente en las personas que hacen vida universitaria. Bajo esta perceptiva, se debe replantear los esfuerzos para proyectar la universidad con la verdadera fuerza, que mueva las estructuras dentro de las comunidades que aun están esperando cambios sin participar, es decir, que la institución educativa asuma la responsabilidad y la comunidad solo se convierta en receptora.

Situación que debe cambiar para el siglo XXI, por cuanto solo se tienen planteamientos y pocas practicas extensionistas que marquen la ruta para el crecimiento reciproco en ámbitos que sean necesarios en cada una de ellas, para triunfar y lograr escalar algunos peldaños dentro de los indicadores de calidad. Además, se busca proyectar las acciones formativas de los estudiantes, los proyectos

colaborativos que se pueden emprender acuerdos entre universidades, para fusionar proyectos que buscan fines semejantes.



*Grafico. 5* **Categoría Impacto.** Elaborado por la Investigadora (2016)

Desde el análisis y la interrelación de todas las técnicas utilizadas: entrevista, observación y el autorreporte, se puede establecer como categoría emergente para la teorización el impacto.

Categoría Emergente No. 5 Formación Profesional (FP):

La formación profesional, se menciona como una categoría, ya que está presente en la aproximación teórica para mejorar la calidad del docente universitario y como una responsabilidad de las casas de estudio con su personal académico, el ofrecer una respuesta a la necesidad de formación, para lograr profesionales de calidad. Esta categoría es amplia pero tiene que ver con la extensión y los proyectos que se debe ejecutar para lograr su clasificación laboral dentro de la universidad.

Testimonios de apoyo argumentativo:

Participantes:

1. CEUUNELLEZ1: Mira eso es una necesidad no solo de nuestra Universidad, ya que cuando uno llega a la universidad no tiene mucha experiencia, salvo el trabajo científico que se realiza en bachillerato, por tal motivo se plantean unos talleres que son más prácticos que teóricos, donde todos los profesores deben incentivar a los estudiantes para que produzcan ideas que se puedan plantear desde la extensión. Claro, existen modalidades para apoyar a los profesores para que asistan a un taller o seminario fuera de la universidad, situación que poco se aprecia en la actualidad.

2. CEUUNA2: Dentro de la universidad existen varios programas que apoyan la formación profesional del docente universitario, uno de ellos es la de académico, que consiste en que los profesores universitarios de esta casas de estudios pueden continuar estudios sin ningún costo, lo que representa una oferta interesante, ya que contamos con postgrados, que bien se pueden emplear para proyectar la extensión. Otro programa de formación profesional, es el apoyo a los eventos tanto nacionales como internacionales, donde el investigador pueda exponer y defender las aproximaciones teóricas, igualmente se apoya la formación en el exterior, tanto financieramente como laboralmente para que nuestros docentes puedan tener intercambio con otras universidades afines y así lograr mayor interacción con el medio extensionista de otros países.

3. CEUIMPMG3: La formación profesional sólo se realiza en los estudios de pregrado y postgrado, donde los profesores titulares tienen la facilidad de descuentos en los estudios de postgrados que ellos seleccionan, pero no lo tenemos de manera institucional. Lo que pasa es que de los 32 profesores solo 2 son fijos y tiene cargos administrativos, donde ellos mismos tienen algunos requisitos para poder ascender, y entre esos está el presentar trabajos de ascenso y eso implica que deben avanzar en sus estudios de cuarto nivel, tomando la participación en actividades extensionistas.

4. EUUBV4: La formación es excelente, por cuanto nuestro cuerpo de profesores se encuentran asistiendo a una serie de encuentros realizados por el Ministerio del poder popular de Educación Universitaria para actualizar y bajar las directrices que se deben trabajar desde las aulas de clase para llevar el socialismo del siglo XXI a cada uno de sus hogares.

La Observación en cada escenario:

1 CEUUNELLEZ1: Dentro de esta institución, se pudo observar que la formación profesional es un tema poco visible, pero es importante destacar que casi el 90% de los profesores poseen estudios de cuarto nivel y el 10% restantes están realizando estudios de manera gratuita dentro de la institución.

2 CEUUNA2: El ambiente en el que se desarrollan las políticas de formación son generalmente externas, los programas que ellos administran son casi exclusivos para miembros de la universidad.

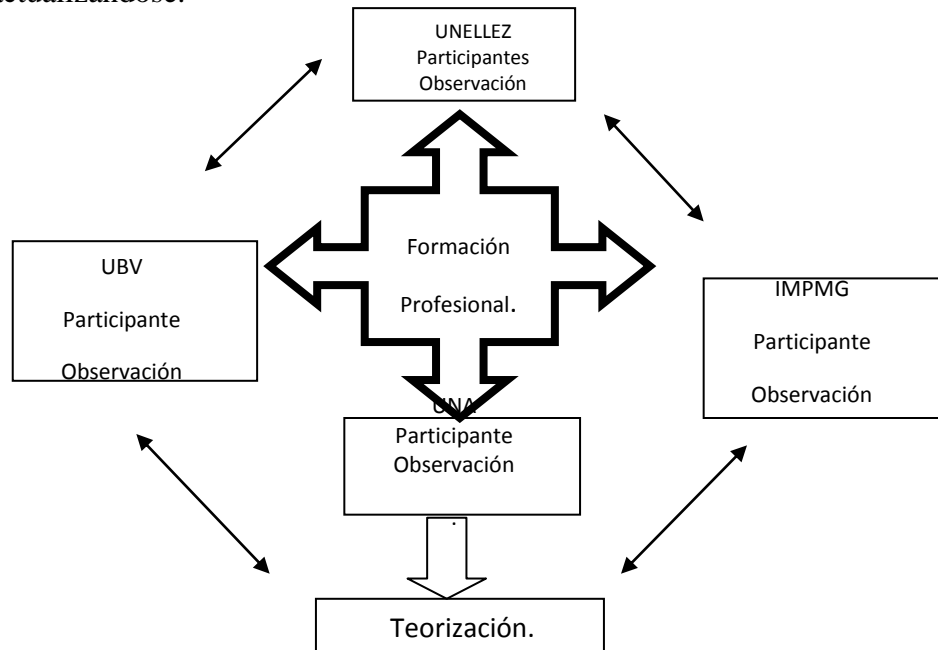
3. CEUIMPMG3: Dentro de esta universidad se pudo observar muchos espacios para que el profesor pueda desarrollar su extensión mediante la oferta de formación, como los postgrados que ofrece la universidad y los cursos de actualización que ofrece la unidad de educación continua.

4 EUUBV4: En esta universidad, no se puede observar el plan de formación, ya que los docentes son muy cerrados a prestar información, además el gran porcentaje del personal no es fijo sino contratado por horas, lo que no le da exclusividad a la universidad de ser la responsable de esta dimensión.

Conclusión de la categoría a la luz del fenómeno investigado:

Se concluye sobre el tema de la formación profesional, un gran debate por parte de cada universidad que aplica de acuerdo a su presupuesto y sus necesidades, estos beneficios a los docentes universitarios. Por un lado, se puede observar y analizar de acuerdo a los datos suministrados por los participantes, que los planes no es nada homogéneos ni sostenidos. Además se debe señalar que existe un gran divorcio entre lo que se plantea desde el estado, con el sub proyecto del plan nacional de formadores de la Misión Sucre y de la Misión Alma Mater, porque los estándares de calidad entre la formación que ofrecen las universidades públicas y privadas y las misiones son muy diferentes, los investigadores reconocidos no están inmersos en estas misiones.

Por ello, es preocupante que desde el estado no exista una aproximación teórica que abarque el plan de formación tan necesario para los docentes universitarios, los cuales deben mantener una constante y sólida formación que les permita estar innovándose y actualizándose.



**Grafico .6** Categoría Formación Profesional. Elaborado por la Investigadora (2016)

## CAPITULO V

### **Aproximación Teórica sobre el impacto de la universidad, a través de la extensión en la comunidad para el desarrollo educativo**

Con la finalidad de profundizar en el tratamiento de la información recabada, estableciendo respuestas a los objetivos planteados en la investigación, y tomando como base las categorías, subcategorías, e implicaciones fenomenológicas emergentes, se hace pertinente la formulación de un planteamiento concluyente que contextualice los resultados del estudio, desarrollado bajo un esquema argumentativo que responde a cada una de las categorías obtenidas.

#### *Categoría Emergente Apoyo Institucional:*

En el marco de esta categoría, se puede desprender que según el Plan Anual del Ministerio del Poder Popular para la Educación Universitaria del año 2010, existe una formulación hacia un gran apoyo institucional pero sólo en el contexto ideológico a fin, que representan algunas universidades del sistema de educación superior. En nuestro caso es evidente el fuerte apoyo que se emite desde el organismo central, es decir, del Ministerio del Poder Popular de la Educación Superior hacia la UBV, y por el contrario muy poco apoyo a las Universidades autónomas y las experimentales como la UNA, UNELLEZ y el IMPMG, quedando las universidades privadas sin ningún tipo de apoyo más allá de algunas subvenciones ocasionales. Por el contrario del discurso que se emite desde el gobierno central de un apoyo total a la extensión, se dan solo pequeñas bonificaciones por parte del Ministerio de Ciencia y Tecnología con programas que fueron suspendidos y reactivados este año para los investigadores, pero que no cubren las expectativas de los docentes ni de las instituciones.

Dentro de las subcategorías:

Apoyo Institucional: es muy variable, depende de la estructura particular de cada universidad y de la relevancia que de ésta se desprenda, por ejemplo en la Universidad Nacional Abierta, que es una de las más antiguas del país, se puede observar una política de apoyo total a los docentes que producen extensión. Por el contrario en el IMPMG, el esfuerzo es más global, con un grupo muy reducido de profesores y las universidades como la UNELLEZ y UBV, tiene procesos más austeros y acordes con su realidad institucional.

Apoyo económico: sólo está establecido aquel que se da con el programa denominado PEI y el financiamiento a algunas líneas de investigación, por parte del estado el aporte es particular a cada investigador y no existe relación con la institución de la cual proviene, lo que conlleva a que exista un divorcio entre las cantidades invertidas y los resultados en desarrollo del país, el cual se puede relacionar directamente con la extensión universitaria que se encuentra buscando alternativas para posicionarse entre las actividades que se deben realizar de manera rutinaria en la universidad.

Categoría Emergente Publicaciones: Inmerso en esta categoría, se establecen algunos factores que a simple vista son fáciles de determinar y evaluar, pero los resultados arrojados de diferentes manera, analizando uno de los más llamativos el cual fue el de la UNELLEZ, que con solo siete profesores producen material para sustentar una revista semestral y publicaciones. Aspectos como este son los que deben ser analizados a la hora de valorar y evaluar las políticas de extensión, ya que los datos cuantitativos no arrojan mayores resultados que cumplir o no con estándares internacionales que son copiados en el país, como numero de publicaciones.

Otro aspecto interesante de resaltar es la calidad de dichas publicaciones, determinadas por cualidades como los años de publicación, el material utilizado, los profesores participantes, que son características que ni el ministerio ni el programa de promoción al investigador evalúan. Además que en la actualidad el uso de las nuevas herramientas tecnológicas permite que las publicaciones sean digitales, pero no por

ello se debe bajar la calidad de las mismas al ser presentadas a la sociedad y a la comunidad científica.

El análisis cualitativo realizado en esta investigación, permite determinar que no solo los números de publicaciones, el presupuesto y la extensión de la universidad, no es tan determinante y parecen más bien conservadora con esfuerzos como el de la UNA o el IMPMG. Sin embargo el esfuerzo es loable por parte de cada una de las universidades, quienes a pesar de las crisis económicas y el poco apoyo que desde el estado se impulsa a estas publicaciones ya sean revistas, libros o documentos, es digno de admirar y aplaudir cuando vemos que desde el Ministerio solo se avalan las publicaciones que promocionen el trabajo del mismo ente gubernamental. Es así que parece inalcanzable lograr metas como la de la India o China donde las publicaciones compiten con las patentes que registran cada universidad y en base a ello, se establecen los presupuestos para cada casa de estudios.

#### *Categoría Emergente Extensión.*

Los actores fundamentales en todo este proceso de teorización sobre la valoración son los profesores, quienes cumplen un rol destacado dentro de todo el proceso, y muchas veces son objetos de evaluaciones cuantitativas que no son suficientes para establecer donde están los nudos críticos de la situación y por ende los bajos resultados de las universidades y del país en general.

Al establecer parámetros de recompensas y de incentivos o de satisfacciones en general para los profesores, estos podrían en un futuro no muy lejano producir a través del conocimiento, soluciones tangibles que permitan salir adelante a un país como el nuestro con tanto talento humano que aspira a formarse de la mejor manera, acudiendo a las universidades, las cuales debe estar preparadas con las nuevas tendencias y competir en un mundo globalizado

Los profesores extensionistas son una unidad de análisis que han olvidado tanto las universidades como el estado desde su planificación central, donde el único

componente que resalta es la formación socialista que este debe tener y que debe proyectar en todas sus actividades, pero no solo es responsabilidad del estado sino desde las mismas universidades que solo han tomado a los profesores extensionistas como un número que no siente ni padece pero que debe producir como en los tiempos de la esclavitud sin importar el entorno ni las necesidades del mismo como ser humano.

Por ello se deben analizar varios aspectos, como satisfacción del profesor que realiza extensión, condiciones laborales, logros y beneficios, recompensa social entre otros para que el profesor investigador sienta que realmente esa labor tan delicada la sociedad la toma en cuenta y la valora como lo que es un reto social.

#### *Categoría Emergente Impacto:*

Para esta Categoría, tan debatida y criticada por todos los participantes inmersos en la extensión, ya que como conclusión queda registrada la gran preocupación de que la extensión en Venezuela y más específicamente en la localidad de Guasualito no logra el impacto necesario para calar en la sociedad Venezolana. Desde allí la poca relevancia que para el ciudadano que no participa en la investigación academia de estos productos, ya que la mayoría duerme en las mejores bibliotecas sin lograr el efecto de transformación de un país que amerita grandes cambios propuestos por sus profesionales.

El divorcio que existe entre lo que se propone desde la academia para la solución de problemas tan importantes y repetitivos en la sociedad, en áreas como la educación, la salud, la tecnología, son muchos más profundos pero también fáciles de resolver desde la voluntad política que debe tomar en cuenta a los planificadores, a los profesionales y en fin a los investigadores que tiene algunas soluciones fáciles de llevar a cabo en una sociedad como la nuestra, los extensionista con sus proyectos, pero que por el contrario con la diatriba política tan intensa, que logra que ningún sector analice desde el punto de vista profesional las posibles salidas a la crisis y son

las universidades las llamadas asumir este rol tan importante, desde allí que el impacto que se debe generar es fundamental para evaluar no solo las políticas de extensión universitaria, sino la comunidad universitaria en general.

### *Categoría Emergente Formación Profesional.*

Se puede concluir que la necesidad formativa del docente universitario no debe ceñirse sólo al momento actual, sino que debe considerar los cambios futuros. Así, en el momento de identificar necesidades de formación hay que recoger información tanto referida al momento presente como la información sobre cambios futuros, deben desarrollar un conjunto de habilidades y actitudes para conseguir el aprendizaje significativo.

De éste conjunto de habilidades se destacan algunas como: pensar, crear, diseñar, resolver, interactuar, manejar, usar, producir y comunicar. Todo esto con el fin de trabajar, estudiar y construir visiones en equipo, compromisos, compartir, entre otras, que se lograrían si a los docentes durante su formación se les diera una formación en el área de investigación en donde se les proporcionen las herramientas metodológicas necesarias a fin de que asuman una actitud extensionista que promueva la reflexión y puedan dar alternativas de solución a su entorno tanto local como institucional

Determinando como responsables de esta teorización sobre una posible evaluación, a los actores principales de las políticas de extensión, es decir, a los profesores investigadores quienes deben mantener una formación profesional continua y actualizada, que permita el avance y uso de todas las herramientas que desde la academia se generan para el avance de la ciencia y la tecnología.

Desde la extensión este tema de formación profesional, va de la mano de una reestructuración por parte del estado del apoyo que se brinda, el cual hasta hoy solo se da a las misiones Alma Mater y Sucre, situación que debe mejorar para incluir otros programas que pueden consolidarse en el tiempo dentro de las comunidades, con la

ayuda del sector estudiantil, la empresa privada, la sociedad en pleno, se establecen actividades dentro de un plan de acción donde la responsabilidad sea compartida, es el momento de impulsar tanto a las universidades y las comunidades a crecer en conjunto.

Es importante reconocer la importancia de la extensión dentro del contexto educativo universitario, para lo cual a través de la aproximación teórica se busque afianzar los lazos con la comunidad, al lograr establecer parámetros que le permitan a las universidades llegar al contexto comunitario y con ello interactuar para lograr afianzar metas, que permitan el desarrollo de la comunidad, a través de la teoría y la praxis educativa. Es por ello, que se presenta el siguiente gráfico, donde se aprecia el trabajo que desea lograr la universidad a través de la extensión, al usar los beneficios que nos da la comunidad, como esos conocimientos regionales y vivenciales con los conocimientos técnicos – académicos de la universidad.



**Grafico 7**Contexto Final. Elaborado por la Investigadora (2016)



## **CAPÍTULO VI**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **Conclusiones**

Los resultados del instrumento aplicado lógicamente presentalos criterios de la macrovisión que presenta cada uno de los informantes clave sobre el objeto de estudio, donde se puede extraer la percepción del impacto de la universidad, a través de la extensión en las comunidades de la población de Guasualito, y está a su vez contribuye a respaldar las acciones que debe asumir la educación universitaria para el fortalecimiento de la comunidad para afianzar las fortalezas y oportunidades. Además, el resultado de una investigación fenomenológica conlleva a dar respuestas a los objetivos que se plantearon al iniciar el estudio.

Es así, que la indagación permitió valorar la percepción de la universidad, a través de la extensión en la comunidad, donde hace falta incorporar programas y proyectos que tributen en aportar alternativas que generen aprendizajes para la comunidad en distintas áreas, las cuales la universidad posee fortalezas. Por cuanto, las actividades que se desarrollan se realizan por cumplir con las exigencias, el formalismo que se exige, sin profundizar en los aspectos idóneos, sin embargo, ello radica por el poco interés destacado por los informantes clave, de acercamiento entre la comunidad y la universidad.

La transformación vertiginosa del conocimiento, el disponer de acciones para desenvolverse dentro de la comunidad, intereses interpretados por caminos distintos, hace necesario un escenario de formación continua que garantice la actualización, en consecuencia, aunado a los instrumentos y la técnica de observación, se observó en cuanto al impacto de la extensión universitaria una dificultad para producir cambios de paradigmas en la comunidad.

Sin embargo, luego de realizar el análisis correspondiente a la información que emergió de los informantes clase se pudo obtener ideas sencillas, pero significativas para poder promover actividades generadoras del empoderamiento que tanto se espera en la actualidad por parte de los actores del quehacer universitario, por lo que

no se evidencia una articulación que forme un criterio desde la extensión universitaria que trate de captar la atención de la comunidad por establecer vínculos relevantes en temas que ellos consideran que pueden aprovechar desde la universidad para establecer metas que garantizan una mejor calidad de vida, producción o el respaldo en materia jurídica, técnica e institucional.

Igualmente, se determinó la pertinencia del impacto de la universidad, a través de la extensión en la comunidad, la cual se debe reforzar con la amplitud de programas y proyectos que provoquen cambios significativos en aprendizajes de múltiples temáticas, ello con el fin de ir afianzar la sinergia que debe existir entre universidad y comunidad, binomio que cada vez cobra mayor relevancia para el fortalecimiento de las distintas actividades que se generan en la universidad, las cuales deben desarrollarse de la forma más adecuada en las comunidades seleccionadas para realizar el proyecto.

Con ello, se podrán indicar acciones bajo una filosofía de empoderamiento y participación de los sectores que hacen vida en el desarrollo de una sociedad que se beneficia directamente de la formación académica que poseen los profesionales en las diversas áreas, con la finalidad de aprovechar las oportunidades y fortalezas que se presentan en cada una de las casas de estudio de educación superior presente en la comunidad de Guasualito

Finalmente, se logró construir una aproximación teórica que permite visualizar el impacto de la universidad, a través de la extensión en la comunidad enmarcada en las teorías humanista y de calidad. El aporte de la aproximación teórica esta dado en función de estos constructos: formación continua, medio ambiente y valores sociales. Lo que determina la culminación del cumplimiento de un recorrido sobre un objeto de estudio y abre el horizonte para realizar nuevos análisis y situaciones dignas de investigar.

## **Recomendaciones**

En virtud de los hallazgos encontrados, da la existencia de ciertas debilidades que evidencian la relación que existe entre la universidad y la comunidad mediante la extensión universitaria, se desprenden las siguientes consideraciones, de modo que orientan los procesos de mejora y acciones contreras para la transformación de la realidad estudiada:

Sensibilizar a la comunidad universitaria sobre la importancia que tiene la extensión universitaria para establecer vínculos entre la universidad y la comunidad.

Dar a conocer mediante publicaciones periódicas y artículos científicos la divulgación de los resultados de la presente investigación para informar y despertar el interés, curiosidad y motivación hacia el impacto que tiene la extensión universitaria en la comunidad

Crear una comisión en la coordinación de extensión universitaria, que pueda reunirse cada cierto tiempo con la comunidad, para intercambiar necesidades e ideas que se puedan desarrollar mediante aproximaciones teóricas

Sentir la universidad como un espacio transcomplejo, donde la comunidad puede contribuir con opiniones relevantes en los diagnósticos, elaboración de proyectos, ejecución y evaluación de actividades.

Diseñar acciones que tributen en elevar la calidad de formación y que repercutan en mejoras del quehacer cotidiano en aspectos donde la universidad pueda intervenir.

## REFERENCIAS

- Aguerrondo, I. (1993). La calidad y sus acepciones, desde una perspectiva analítica. México: Trillas.
- Aguerrondo, S. (2015) La calidad de la educación. Ejes para su definición y evaluación [Documento en línea] Disponible: [http://www.dgec.mep.go.cr/sites/all/files/dgec\\_mep\\_go\\_cr/documentos/antologia\\_de\\_calidad\\_segunda\\_edicion\\_2009.pdf](http://www.dgec.mep.go.cr/sites/all/files/dgec_mep_go_cr/documentos/antologia_de_calidad_segunda_edicion_2009.pdf) [Consulta: 2016, Noviembre 18]
- Avalos, (2005) Posibilidades educativas, Universidad de Puebla. México.
- Bourdieu, (2003) Los nuevos modelos educativos.
- Boydan, (1994), La Investigación cualitativa, Editorial Sxass.
- Cano, (2008), en su Estudio Histórico sobre la Calidad de la Educación-Carr, W (1996) Una Teoría para la educación, Madrid: Moranta.
- Casal (2009) Comparación de los indicadores de la calidad de las universidades. Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento.
- Casal, Jerez, Agual y Mendoza (2009), la Universidad Oberta de Cataluña de España,
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999). Gaceta de la República Bolivariana de Venezuela N° 36860.
- Corbis, (2005) Los modelos de investigación cualitativas, Barcelona
- Corominas, (2005) La esencia de la educación, ediciones trillas.
- Contreras, A. (2004) Mediación de los procesos cognitivos en el aprendizaje de la lectura. Venezuela, Lito-Formas.
- Del Valle, G. y Oliva, L. (2005) Aproximaciones teóricas desde la situación universitaria para establecer el deber ser. Disponible: <https://repositorio.ufsc.br/handle/123456789/96836> [Consulta: 2015, Noviembre10]
- Dewalt, K. y Dewalt. B. (2002). Participant observation: a guide for fieldworkers. Walnut Creek, CA: AltaMiraPress.

- Derrida, J. (2002) Sobre una noción de escuela de pensamiento [Revista en línea] Disponible: [revistas.lasalle.edu.co/index.php/ls/article/download/1231/1125](http://revistas.lasalle.edu.co/index.php/ls/article/download/1231/1125) [Consulta: 2016, noviembre 20]
- Duque. (1993). Calidad universitaria: análisis de gestión, los procesos administrativos en el aula y el docente como líder transformativo
- Gaceta del Ministerio de Educación Superior No. 8997, del año 2005.
- García, M. (2008) Hacia el manejo emocional de los conflictos. Visión organizacional postmoderna del gerente en el siglo XXI. México: Ingramex.
- Goetz y Le Compte (1984) La educación y su planificación, España.
- González (1990) La otra salida, la educación, Barcelona España.
- González, E. (2010) De la Pertinencia Social a la Responsabilidad Social Universitaria Latinoamericana Ponencia presentada en el V Congreso Internacional de Gerencia. Universidad del Zulia. Maracaibo. Venezuela.
- Gonzales, E. (2004) La Misión Académica Extensión Universitaria como Promotora de la Interacción Universidad-Sociedad [Documento en línea] Disponible: [http://www.ucv.ve/fileadmin/user\\_upload/sadpro/Documentos/docencia\\_vol5\\_n1y2\\_2004/4\\_art.\\_1\\_Ernesto\\_Gonzalez.pdf](http://www.ucv.ve/fileadmin/user_upload/sadpro/Documentos/docencia_vol5_n1y2_2004/4_art._1_Ernesto_Gonzalez.pdf) [Consulta: 2016, 15 Enero]
- González, O. (s/f) El concepto de Universidad [Documento en línea] Disponible en: [http://publicaciones.anuies.mx/pdfs/revista/Revista102\\_S2A1ES.pdf](http://publicaciones.anuies.mx/pdfs/revista/Revista102_S2A1ES.pdf)
- Hernández, G. (2000) Paradigmas en psicología de la educación. Barcelona, España: Paidós.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2007). Metodología de la Investigación. México. Editorial McGraw Hill
- House (1993) La Educación y sus consecuencias como sistema. Editorial ICEES.
- Informe del CINDA, (2005) Educación Superior y Calidad Educativa,
- Kells, (1992), Modelos de Evaluación, Editorial Nuevas Sociedades.
- Koopmans, T.C. (1951). “An analysis of production as an efficient combination of activities”, en T.C. Koopmans ed. Activity analysis of production and

allocation, Cowles Commission for Research in Economics, Monograph n. 13, New York, Wiley.

La Torre, A. (1997) Bases Metodológicas de la investigación educativa. Barcelona. España

Lakatos, I. y Zapatero, J. (2007) La metodología de los programas de investigación científica. España: Alianza

Lemasson, J. y Chiappe, M. (1999): La investigación Universitaria en América Latina, Caracas, IESALC/UNESCO.

Ley de Universidad (1970). Gaceta Oficial No. 1429 (Extraordinario) , Septiembre 8, 1970 No. 28.262

Ley Orgánica de Servicio Comunitario de Educación Universitaria del año 2005, publicado en la Gaceta No. 3827

López, A (1999). La educación contemporánea. Habana, Cuba

López, A. (1991) Estrategias Instruccionales en Metodología de la Investigación y su influencia en la elaboración del proyecto de grado.

Maza, T. (2011) Extensión universitaria: función organizadora de un curriculum abierto. [Documento en línea] Disponible: <http://biblo.una.edu.ve/docu.7/bases/marc/texto/t37585a.pdf> [Consulta: 2016, 15 Enero]

Majone, M.(1989) El Estatuto Lógico y su proyección, Madrid, España.

Martínez M. (2009).Ciencia y Arte en la metodología cualitativa. México.Editorial Trillas.

Maykut y Morahouse, (1999) Las nuevas formas dentro de lo inimaginable social. Caracas.

Navarro, (2009) La educación y sus procesos ocultos, Universidad de Puebla, México.

Openheimer, A. (2010) Basta de Historias. Mac Grill.

Organización de Estados Iberoamericanos, Documento final sobre las Metas Educativas 2021,

- Ortega, J.(1983) Calidad Total en educación. Material mimeografiado. Universidad de Carabobo
- Padrón, A.(2001) Los nuevos métodos de planificar en educación superior. Ediciones Universidad de Bucaramanga.
- Palma, R. (2004) Modelo de Voluntariado Social para la atención integral desde la función extensionista de la UNA. Caso Centro Local Aragua
- Parra, G. (2007) Las políticas de ciencia y tecnología en Venezuela y en el sistema universitario del Zulia. Universidad del Zulia.
- Pimienta, (2008) Los modelos sistemáticos economicistas de la educación, Inbvr.
- Plan Nacional de Desarrollo Económico y Social de la Nación, 2001-2007.
- Plan Anual del Ministerio del Poder Popular para la Educación Universitaria del año 2010
- Plan Operativo del Ministerio del Poder Popular para la Educación Superior 2011.
- Polit, k. y Hunger, H.(2000), Interpretación de los datos, Editorial Trillas.
- Popper, K (1985) Búsqueda sin término, una autobiografía intelectual., Madrid, Tenocs
- Pooper, K. (1994).Una búsqueda sin termino, Una autobiografía intelectual. Madrid. Tecnos.
- Pooper K y Lorenz. (s/f) El Porvenir esta por abierto. Barcelona. Tusquest.
- Pooper, k. y Eccles, (1980) El yo y su cerebro. Barcelona, Labor universitaria. interaccionista.
- Rodríguez Gil y García, (2000). La investigación cualitativa.
- Romero, (2007) Informe del Ministerio de Ciencia y Tecnología, Caracas, Venezuela.
- Rondón, (2007) Los enfoques de la cualidad educativa desde la ciencia, Universidad de Córdoba, Argentina
- Sabino, (2002) Tipos de Investigación, México.
- Sandin, M (2003) Investigación Cualitativa en Educación. Fundamentos y Tradiciones. Madrid: Mc Graw Hill

- Sifuentes, A., Benavides, S., Reinozo, A. (2011) El proceso de extensión universitaria: Un análisis desde la perspectiva teórica Actualidad Contable Face.[Documento en línea] Disponible: <http://www.redalyc.org/pdf/257/25720652008.pdf> [Consulta: 2016, 15 Enero]
- Strauss y Corbin, (2002) Bases de la investigación cualitativa, Universidad de Antioquia Colombia.
- Toffler, A. (1980). *La tercera ola*. España; Plaza & Janes.
- Torgerson, (1986), Análisis de las Políticas Publicas desde un tema educativo. Buenos Aires, Argentina.
- Torres, (2000), La investigación cualitativa y sus implicaciones en las ciencias sociales. Ediciones Saleunfg.
- Torres, (2006) El Estado y su rol dentro de la educación universitaria.
- Tuning Educational Structures in Europe II (2006).La contribución de las universidades al proceso de Bolonia. Editado por Julia González y Robert Wagenaar. Universidad de Deusto-Universidad de Groningen.
- UNESCO (2009). Conferencia Mundial sobre Educación Superior 2009: Las nuevas dinámicas de la Educación Superior y la Investigación para el cambio social y el desarrollo. [Documento en línea] Disponible en: [www.iesalc.unesco.org/ve/dmdocuments/comunicado\\_cm09es.pdf](http://www.iesalc.unesco.org/ve/dmdocuments/comunicado_cm09es.pdf)
- UNESCO (1998)Declaración Mundial para la Educación Superior en el siglo XXI. Conferencia Mundial sobre la educación superior. París
- Van Vugh, (1993) Los modelos educativos y el tema de la calidad, que hacemos y como, Editorial Frinfert.
- Vásquez, R. y Urias, G. (2010) La integración curricular de las funciones académicas universitarias: aproximaciones a un modelo para la gestión del conocimiento en nuevas universidades experimentales venezolanas.[Documento en línea] Disponible: [http://www.ucv.ve/fileadmin/user\\_upload/vrac/documentos/Curricular\\_Documentos/Evento/Ponencias\\_6/Vasquez\\_\\_Raiza\\_y\\_Uria\\_\\_Graciela.pdf](http://www.ucv.ve/fileadmin/user_upload/vrac/documentos/Curricular_Documentos/Evento/Ponencias_6/Vasquez__Raiza_y_Uria__Graciela.pdf)[Consulta : 2015, 10 Diciembre]
- Velásquez, C. (2009) Premisas, criterios e indicadores para la evaluar la calidad de la educación en instituciones de formación docente[Documento en línea]

Disponible: [http://www.tauniversity.org/tesis/Tesis\\_Carmen\\_de\\_Zapata.pdf](http://www.tauniversity.org/tesis/Tesis_Carmen_de_Zapata.pdf)  
[Consulta: 2015, 15 Diciembre]

Vessuri, 9 2005) Los diferentes enfoques de la investigación actualmente, ediciones primar.

Yero, (1993) Historias de las Políticas de Ciencia y Tecnología.

Yiberin, (1993) La Investigación en la Universidad Central de Venezuela y su relación con las políticas Nacionales en Ciencia y Tecnología.

Zanders, (2000). Las reflexiones de la educación y su planificación. Buenos Aires, Argentina.

## **ANEXOS**

REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR  
INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL “GERVASIO RUBIO”

Estimado(a):

Dr. (a)

Presente.-

Me dirijo respetuosamente a usted, para solicitar su contribución para determinar la validez de contenido y del presente instrumento, el cual tiene como objetivo recabar importante información para el buen desarrollo de la siguiente investigación, la cual se titula: ***APROXIMACIÓN TEÓRICA SOBRE EL IMPACTO DE LA UNIVERSIDAD, A TRAVÉS DE LA EXTENSIÓN EN LA COMUNIDAD***

En tal sentido, la validación del instrumento permitirá asegurar la consistencia entre los objetivos, variables, indicadores e ítems de la investigación, evaluados a través de los siguientes aspectos: presentación, pertinencia, congruencia, redacción, claridad de las instrucciones, lenguaje apropiado y ambigüedad. De manera que usted, pueda emitir el juicio que considere pertinente y luego tomar la decisión correspondiente.

Las observaciones realizadas se utilizarán para afinar el instrumento hasta obtener una conformación adecuada del mismo, para que la información que se recabe sea apropiada y cónsona con el tema del estudio.

Agradecido de antemano, se despide de usted

Atentamente,

**María Ontiveros**  
**Msc. Gerencia Educativa**

REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR  
INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL “GERVASIO RUBIO”

## *GUIÓN DE ENTREVISTA*

Informante Clave: \_\_\_\_\_

Lugar: \_\_\_\_\_

### Preguntas:

1. ¿Qué es para usted la extensión universitaria?
2. ¿Cómo considera que se desarrolla la extensión universitaria en la universidad donde presta sus servicios profesionales?
3. ¿La extensión universitaria propicia impacto en la comunidad donde desarrollan sus programas? ¿De qué manera lo hace?
4. ¿Qué afecta en su actitud, el trabajar en la extensión universitaria?
5. ¿Cree necesario utilizar la extensión universitaria para generar un impacto de la universidad en la comunidad, por qué?
6. ¿Emplea la extensión universitaria alternativas de aprendizaje significativos en los estudiantes de la universidad?
7. ¿De qué manera realiza la extensión universitaria en dicha institución?
8. ¿Cómo la extensión universitaria contribuye a proyectar la institución en la comunidad?

REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR  
INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL “GERVASIO RUBIO”

## GUIÓN DE AUTO-REPORTE

Informante Clave: \_\_\_\_\_

Lugar:

\_\_\_\_\_

### **Observaciones:**

\*Actividades extensionistas realizadas con la comunidad:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\*Impacto de los programas extensionista realizadas con la comunidad:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\*Aportes de la extensión universitaria a la universidad:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

