

REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR  
INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL “GERVASIO RUBIO”

**MODELO DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO TECNOLÓGICO QUE  
FUNDAMENTE LA PARTICIPACIÓN DE LA FAMILIA EN LAS PRÁCTICAS  
PEDAGÓGICAS DE LA EDUCACIÓN BÁSICA PRIMARIA EN COLOMBIA**

Rubio, octubre de 2023

REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR  
INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL “GERVASIO RUBIO”

**MODELO DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO TECNOLÓGICO QUE  
FUNDAMENTE LA PARTICIPACIÓN DE LA FAMILIA EN LAS PRÁCTICAS  
PEDAGÓGICAS DE LA EDUCACIÓN BÁSICA PRIMARIA EN COLOMBIA**

Tesis presentada como requisito parcial para optar al Grado de Doctor en  
Educación

Autor: Pedro P. Manrique Ch.  
Tutor: Xavier Ramírez.

Rubio, octubre de 2023



**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR  
INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL “GERVASIO RUBIO”  
SECRETARÍA**

**A C T A**

Reunidos el día martes, veinticuatro del mes de octubre de dos mil veintitres, en la sede de la Subdirección de Investigación y Postgrado, del Instituto Pedagógico Rural “Gervasio Rubio” los Doctores: XAVIER RAMÍREZ (TUTOR) ROSA BECERRA, JAKELIN CALDERÓN, CHRISTIAN SÁNCHEZ Y FELIPE GUERRERO, Cédulas de Identidad Números V.- 18.715.130, V.- 9.466.960, V.- 14.984.157, V.- 9.341.831 y V.-2.806.434, respectivamente, jurados designado en el Consejo Directivo N° 602, con fecha del 11 de mayo de 2023, de conformidad con el Artículo 164 del Reglamento de Estudios de Postgrado Conducentes a Títulos Académicos, para evaluar la Tesis Doctoral Titulada: “MODELO DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO TECNOLÓGICO QUE FUNDAMENTE LA PARTICIPACIÓN DE LA FAMILIA EN LAS PRÁCTICAS PEDAGÓGICAS DE LA EDUCACIÓN BÁSICA PRIMARIA EN COLOMBIA”, presentado por el participante, MANRIQUE CHAUSTRE PEDRO PABLO, cédula de Ciudadanía N.-CC.- 88.219.659 / cedula de extranjería N.- 84.593.439 / Pasaporte N.- BD134720 como requisito parcial para optar al título de Doctor en Educación, acuerdan, de conformidad con lo estipulado en los Artículos 177 y 178 del Reglamento de Estudios de Postgrado de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador el siguiente veredicto: APROBADO, en fe de lo cual firmamos.

  
**DR. XAVIER RAMÍREZ**  
C.I.N° V.- 18.715.130

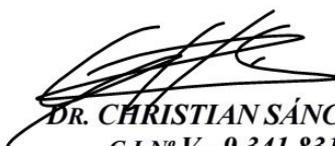
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR  
INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL GERVASIO RUBIO  
TUTOR

  
**DRA. ROSA BECERRA**  
C.I.N° V.- 9.466.960

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR  
INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL GERVASIO RUBIO

  
**DRA. JAKELIN CALDERÓN**  
C.I.N° V.- 14.984.157

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR  
INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL GERVASIO RUBIO

  
**DR. CHRISTIAN SÁNCHEZ**  
C.I.N° V.- 9.341.831

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR  
INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL GERVASIO RUBIO

  
**DR. FELIPE GUERRERO**  
C.I.N° V.- 2.806.434  
UNIVERSIDAD CATOLICA DEL TACHIRA

## ÍNDICE GENERAL

	pp.
LISTA DE CUADROS.....	vi
LISTA DE GRÁFICOS.....	vii
RESUMEN.....	viii
INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULO	
I. EL PROBLEMA.....	3
Planteamiento del Problema.....	3
Objetivos del Estudio.....	18
Objetivo General.....	18
Objetivos Específicos.....	18
Justificación e importancia del estudio.....	18
II. MARCO TEÓRICO REFERENCIAL.....	21
Antecedentes del Estudio.....	21
Bases teóricas.....	26
Bases legales.....	40
III. MARCO METODOLÓGICO.....	43
Naturaleza de la investigación.....	43
Fases de la Investigación.....	45
Contexto de Estudio.....	45
Actores Clave.....	46
Técnicas e Instrumentos de Recolección de la Información.....	47
Rigor Científico de la Investigación.....	48
Fase de Análisis.....	48
Procedimiento para analizar e interpretar la información.....	48

IV.	LOS RESULTADOS.....	51
	Análisis e Interpretación de la Información.....	51
	Contrastación.....	104
V	EJES TEMÁTICOS PARA LA CONFORMACIÓN DE UN MODELO DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO TECNOLÓGICO HACIA EL FOMENTO DE LA PARTICIPACIÓN DE LA FAMILIA EN LAS PRÁCTICAS PEDAGÓGICAS EN EDUCACIÓN BÁSICA PRIMARIA.....	106
	Presentación.....	106
	Sistematización de los Ejes Temáticos.....	112
	Reflexiones Finales.....	115
	REFERENCIAS.....	118
	ANEXOS.....	123
	Anexo A. Transcripción de entrevistas.....	124

## LISTA DE CUADROS

CUADRO	pp.
1. Descripción de los informantes.....	47
2. Matriz Categorical de la Categoría Selectiva Formas de Participación de la Familia desde las Prácticas Pedagógicas.....	53
3. Matriz Categorical de la Categoría Selectiva Gestión del Conocimiento que se genera por la Participación de las Familias en las Prácticas Pedagógicas en Educación Primaria	79
4. Matriz de contrastación.....	104

## LISTA DE FIGURAS

FIGURA	pp.
1. Participación de la familia.....	58
2. Estrategias para que las familias participen en las prácticas pedagógicas.....	63
3. Aportes de la familia en sus prácticas pedagógicas.....	67
4. Actuación de los padres de familia en las prácticas pedagógicas posterior al confinamiento social.....	72
5. Uso de la tecnología por parte de la familia en las prácticas pedagógicas.....	77
6. Mediación de las familias con la tecnológica en el proceso formativo de sus hijos.....	84
7. La participación de la familia en las prácticas pedagógicas a partir de la tecnología.....	89
8. Aporte de la tecnología a la participación de los padres en las prácticas pedagógicas.....	93
9. Concepciones acerca de la gestión del conocimiento tecnológico en la escuela primaria.....	97
10. Modelo de gestión del conocimiento.....	102
11. Modelo de gestión del conocimiento tecnológico hacia el fomento de la participación de la familia en las prácticas pedagógicas en educación básica primaria.....	111

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR  
INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL “GERVASIO RUBIO”

Programa: Doctorado en Educación

**MODELO DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO TECNOLÓGICO QUE  
FUNDAMENTE LA PARTICIPACIÓN DE LA FAMILIA EN LAS PRÁCTICAS  
PEDAGÓGICAS DE LA EDUCACIÓN BÁSICA PRIMARIA EN COLOMBIA**

Autor: Pedro P. Manrique

Tutor: Xavier Ramírez

Fecha: octubre de 2023

**RESUMEN**

La presencia de la familia en los entornos escolares es de fundamental importancia, porque mediante esta se consolida el significado de la formación para los niños, sobre todo en la educación básica primaria, por este particular, el presente estudio tiene como objetivo general: Generar un modelo de gestión del conocimiento que fundamente la participación de la familia en las prácticas pedagógicas en educación básica primaria en la institución educativa presbítero Daniel Jordán de la ciudad de Cúcuta, Norte de Santander, Colombia. La metodología se organizó basándose en el enfoque metodológico cualitativo, congruente con el paradigma interpretativo y la escogencia del método teoría fundamentada, los testimonios y resultados se presentaron luego de obtenerlos en el contexto o campo donde ocurren los hechos y fue necesario asociarlo al nivel explicativo. La información se buscó en el contexto de estudio, allí, se seleccionaron de manera intencional a cinco docentes de básica primaria, y cinco acudientes de los estudiantes (padres de familia), quienes fueron los que aportaron los testimonios para diagnosticar a través de entrevistas en profundidad la realidad problemática. La información se analizó mediante el microanálisis (codificación abierta y axial), para conducir a la teorización (codificación selectiva). Dentro de los resultados, se evidencia una escasa participación de la familia dentro de los espacios escolares, a ello, se le suma que poco se emplean las tecnologías para involucrarse en el desarrollo de las clases o de situaciones que se hacen presentes en la institución, además de ello, existen algunos padres que solo acuden a la institución cuando se realiza la entrega de boletines. Con los insumos declarados se procedió con la generación de la teorización, donde se atendió la constitución de ejes temáticos para la conformación de un modelo de gestión del conocimiento tecnológico hacia el fomento de la participación de la familia en las prácticas pedagógicas en educación básica primaria

Descriptores: gestión del conocimiento tecnológico, participación de la familia, prácticas pedagógicas

## INTRODUCCIÓN

La presencia de la familia, es uno de los aspectos fundamentales en el desarrollo del ser humano, esto debido a que es el primer contexto en el que el estudiante socializa, dado que son los padres el respaldo para el desarrollo de sus hijos, en este sentido, es de fundamental importancia referir como la familia incide en el desarrollo de las prácticas pedagógicas, donde se requiere de espacios en los que se fundamenta la formación integral del estudiante, por este motivo, la familia cumple en conjunto con la escuela, con la formación del niño.

En razón de lo expuesto, parafraseando a Agudelo (2012) quien considera a las mismas como un escenario en el que el docente actúa de manera pertinente en correspondencia con las demandas de las dimensiones tanto personales, como académicas, es de esta manera, como se requiere de un conocimiento disciplinar, relacionado con los saberes que están incursos en la adopción de mecanismos didácticos con los que se promueve una reflexión constante en relación con el trabajo que se lleva a cabo en el aula de clase.

Tradicionalmente, las prácticas pedagógicas son responsabilidad de los docentes, dejando a otros actores de lado, como es el caso de la familia, sin embargo, en el período de confinamiento social, impuesto por el covid-19, el escenario escolar, se transformó y cada una de las familias, se convirtieron en un aula de clase, desde luego las prácticas pedagógicas seguían siendo planeadas por los docentes, pero la mayoría de su ejecución, era llevadas a cabo en casa, en algunos caso, contando con la presencia de los padres y en algunos otros, dejaban los niños a la deriva.

En este escenario, es pertinente referir como los procesos llevados a cabo en el desarrollo de clases en casa, elevaron las prácticas pedagógicas a un plano en el que se puede salir de las aulas, y continuar con la formación, desde luego se considera la presencia de la tecnología, como uno de los

medios con los que se favorece el desarrollo de las clases, de esta manera, se fomenta la necesidad de la actualización de los docentes, para el manejo de este particular, como uno de los aspectos con los que se impacte de manera efectiva en las clases en la educación básica primaria.

Desde esta perspectiva, se desarrolló una investigación cuyo fin último fue: Generar un modelo de gestión del conocimiento que fundamente la participación de la familia en las prácticas pedagógicas en educación básica primaria en la institución educativa presbítero Daniel Jordán de la ciudad de Cúcuta, Norte de Santander, Colombia, para ello, se encaminó un estudio sobre los docentes, y los padres de familia, dado que los mismos, fomentan un proceso de formación con base en la mejora de la calidad educativa de los niños.

Con atención en lo señalado, es de fundamental importancia, referir el desarrollo de una investigación mediada por el enfoque cualitativo, sistematizado en capítulos, el I de estos, hace referencia al problema, mediante su planteamiento, los objetivos de la investigación y la justificación de la investigación. En este mismo orden de ideas, se presenta el capítulo II, donde se concibe el marco referencial, asumido por medio de los antecedentes, las bases teóricas y legales de la investigación.

Aunado a lo anterior, se presenta el marco metodológico, como parte del capítulo III, en este se identificaron partes como la naturaleza de la investigación, también el espacio donde se llevó a cabo, así como los informantes clave, las técnicas e instrumentos de recolección de los datos, y el proceso seguido para el análisis de los datos. En el capítulo IV, se destacan los resultados y posteriormente en el capítulo V, se referencian los ejes temáticos para la conformación de un modelo de gestión del conocimiento tecnológico hacia el fomento de la participación de la familia en las prácticas pedagógicas en educación básica primaria, además de las reflexiones finales.

## **CAPÍTULO I**

### **EL PROBLEMA**

#### **Planteamiento del Problema**

Los avances de la ciencia y la evolución de los sistemas de información y comunicación, han desarrollado en las últimas décadas la integración y uso de las tecnologías móviles y digitales con gran afluencia y versatilidad. Asimismo, las complejidades del mundo actual asociadas a los cambios estrepitosos en cuanto a las adaptaciones a nuevas formas de interacción humana a través de las tecnologías, resalta la dependencia a estos dispositivos que se convierten en el común denominador para todo tipo de actividades que realizan, desde una simple conversación con familiares y amigos, hasta la publicación de situaciones de la vida diaria, expresión de sentimientos, emociones, comportamientos y acciones. En este sentido, y tomando en consideración la realidad global que se vivenció con la Pandemia-Covid19, las tecnologías han protagonizado una revolución en las comunicaciones y su conciliación en los procesos didácticos.

Por ello, la tecnología como tal, desde sus orígenes, planteados por Eiroa y otros (2009): “Proviene de las palabras griegas -tekhne- significa arte u oficio y -logos- área de estudio del conocimiento o ciencia, de manera que el término tecnología será, literalmente, el estudio o ciencia de los oficios” (p. 11). Como lo destacan los Autores, el arte o estudio de los oficios ha sido fundamental en la conformación de los sistemas sociales desde los orígenes de la humanidad, motivado a que, las necesidades del hombre se han visto supeditadas por su capacidad para ser cubiertas con el uso de herramientas inventadas por él mismo.

De acuerdo con este particular, Eiroa y otros (2009) expresan que:

Desde unas bases simples, que partieron de la utilización de materias primas más inmediatas a los seres humanos, como la piedra, el hueso o la madera, las innovaciones tecnológicas se fueron incrementando en progresión geométrica. A través de la invención, el descubrimiento y la experimentación, la tecnología se convirtió, a lo largo del tiempo, en una condición básica para la civilización desarrollada, produciendo notables beneficios y transformando los sistemas tradicionales de cultura en un proceso que, si bien supuso una paulatina mejora en las condiciones de vida de los seres humanos, también provocó, a veces unas consecuencias sociales contradictorias. (p. 11)

La tendencia instrumental y técnica desarrollada por los habitantes del planeta tierra, estuvo orientada desde la prehistoria para evocar ciertos materiales y así convertirlos en recursos tecnológicos, como hallazgos y creaciones influyentes en la historia de la humanidad. La búsqueda de soluciones y satisfacción de necesidades, además de la resolución de situaciones para la convivencia y supervivencia, ha ameritado para los seres humanos buscar mejoras en las condiciones de vida, positivas y negativas, en los diversos contextos socioculturales.

Asimismo, el ser humano, en su afán de innovar, avanzar y solucionar problemas ha visto en la tecnología el recurso mediático e instrumental para lograr cambiar las perspectivas del mundo social y las creencias culturales. Desde los orígenes de la humanidad, las armas de piedra, madera y el descubrimiento del fuego por parte de los nativos de la tierra en ese periodo, fueron las piezas tecnológicas necesarias en su supervivencia y subsistencia, además, fueron perfeccionándose de generación en generación y momentos históricos específicos.

No solo para lograr subsanar necesidades de alimentación y vestido esas herramientas tecnológicas fueron imprescindibles, también, para lograr establecer o entablar comunicación, como las cavernas donde se realizaron dibujos con expresiones para la transmisión de ideas. Luego de ello, con la evolución humana, también surgió la constitución del papel y la tinta, como herramientas para ese momento tecnologías efectivas en la Grecia Antigua,

que fue una época de iluminación para producción de conocimiento científico a partir de grandes filósofos y las corrientes de pensamiento que representaron.

También, Eiroa y otros (2009) aclaran que, en cada una de las épocas o periodos históricos del hombre:

El beneficio inmediato de los avances tecnológicos fue el del control cada vez mayor de los seres humanos sobre la naturaleza, facilitando el acceso a un modelo de convivencia civilizado. En incremento en la producción de bienes materiales y de servicios, facilitó una vida más cómoda, perfeccionó las estrategias de explotación del medio y fue reduciendo la cantidad de trabajo necesario para la obtención de los productos para la subsistencia. (p. 11)

Aparecen en los periodos históricos siguientes, tecnologías de mayor avance y arraigo, ya con fines económicos, políticos, mercantilistas, comunicaciones y en casos negativos, bélicos. Ese afianzamiento del conocimiento tecnológico se engrandece en la modernidad con la revolución industrial, dando paso a la creación de grandes inventos y maquinarias que permitieron el desarrollo y la evolución científica y tecnológica que asintió abrir espacios de innovación y crecimiento en las diversas sociedades.

Al pasar el tiempo perfeccionaron y evolucionaron hasta llegar al acontecer actual, en el que, de forma progresiva, las tecnologías se han convertido en las herramientas de apoyo obligatorio para la participación y desarrollo de los procesos financieros, organizacionales, comunicativos y sobre todo educativos, de acuerdo con las realidades contextuales provocadas por hechos o fenómenos globales, claro ejemplo de ello, la crisis humanitaria provocada por la pandemia del Covid 19.

Desde finales del siglo XX e inicios del siglo XXI, el uso de la tecnología se ha convertido en un atenuante considerable para el desarrollo de las relaciones humanas, socioculturales, económicas y educativas. La simplificación de procesos comunicacionales desde el uso de recursos físicos por medios y canales digitales, ha impactado en la transformación de las

creencias de las diversas generaciones sobre las potencialidades y beneficios para la sociedad.

Hall (1976) refiere que: “En nuestros días, el hombre ha desarrollado extensiones o prolongaciones para realizar todos los actos que antes llevaba a cabo solo con su cuerpo” (p. 60). Esta metáfora utilizada por Hall, evoca una visión de las tecnologías en ese momento, basadas en aparatos audiovisuales y la iniciación de máquinas para enseñar, como extensiones de los sentidos para lograr comunicarse a través del contacto perceptivo con estos medios digitales, convirtiéndose en interfaces para el desarrollo de procesos cognitivos en los seres humanos, y así, lograr el aprendizaje.

Entonces, la implementación de la tecnología ha contribuido a la producción y transformación del conocimiento, por ello, no es fortuito concebir la importancia que tiene en la construcción de competencias tecnológicas (saberes conceptuales, procedimentales y actitudinales), previo a la aparición de la Pandemia como en la nueva dinámica presencial actual. En el caso de la realidad que se vivenció con la llegada de esta Pandemia, una visión ontológica de la importancia y relevancia del conocimiento tecnológico actualmente en el proceso de post pandemia lo destacan Buzón y Romero (2021):

Las dinámicas, rituales pedagógicos tradicionales, estrategias formativas, recursos básicos para el aprendizaje y la evaluación del estudiante se transformó con el abrupto ingreso del COVID 19 al mundo escolar, ahora, esos cambios obligatorios en un momento, son un punto de apoyo para establecer nuevos mecanismos didácticos como modalidades de acción pedagógica en este reencuentro con la presencialidad, una educación post COVID 19, cimentada en la incorporación de la tecnología en cada contexto de aprendizaje. (p. 181).

Desde esta realidad, el conocimiento tecnológico es y será un medio para lograr la interacción humana a partir de prolongaciones o extensiones del individuo, el cual requiere de ciertos atributos en su desarrollo y comprensión del mundo global, antes y después de eventos como la Pandemia del Covid -

19. Es por ello que, el lenguaje tecnológico ha sido asimilado en la gran mayoría de individuos, sistemas y organizacionales sociales actuales. Hablar de interfaz, web, redes sociales, paginas, celulares, tablets, virtualidad, entre otros términos, no requiere un conocimiento especializado, debido a la proliferación de las tecnológicas de la información y comunicación en los diversos entornos sociales.

En el ámbito formativo, las tecnologías se concentran como la innovación o reforma necesaria en los planes de estudio y normativas curriculares, Borja (2008) lo resalta así: “Los desafíos que enfrentan nuestras nuevas generaciones serán principalmente de información ante la magnitud del acervo tecnológico mundial” (p. 69). Por ello, es necesario el conocimiento tecnológico actualmente, el cual está caracterizado por cada uno de los medios, recursos, espacios virtuales y metodologías pedagógicas reflejadas en la dinámica global como puntos de interrelación entre los seres humanos a partir de redes electrónicas. La realidad actual posiciona las tecnologías como el eje de conducción de los procesos sociales y educativos, y específicamente en la formación en tiempos de pandemia, la familia y los adultos que la conforman han protagonizado como un reto ineludible.

La primera educación, es la recibida en la familia, desde la gestación los padres como garantes del cuidado y protección de sus hijos, son los protagonistas de la orientación de la vida y las acciones formativas. Así lo destaca, Rosseau (2000) al describir los tres aspectos que influyen en la educación:

La educación es efecto de la naturaleza, de los hombres o de las cosas. La de la naturaleza es el desarrollo interno de nuestras facultades y nuestros órganos; la educación de los hombres es el uso que nos enseñan éstos a hacer de este desarrollo; y lo que nuestra experiencia propia nos da a conocer acerca de los objetos cuya impresión recibimos, es la educación de las cosas. Así, cada uno de nosotros recibe lecciones de estos tres maestros. Nunca saldrá bien educado, ni se hallará en armonía consigo mismo, el discípulo que tome de ellos lecciones contradictorias: sólo se encamina a sus fines y vive en consecuencia aquel que vea

conspirar todas a un mismo fin y versarse en los mismos puntos: este solo estará bien educado. (p. 10).

Esa primera educación, basada en la interacción introspectiva del ser humano con el desarrollo de los sentidos en el ámbito sionatural. La segunda, relativa a la interacción con personas significativas, allí es parte fundamental la familia como agentes primigenios de la formación de hábitos, creencias, saberes, valores y comportamientos; y la tercera vía de educación, la experiencia propia y compartida en los contextos donde hace vida el individuo. Es de resaltar, estos tres elementos descritos por Rosseau, deben estar engranados de manera positiva para alcanzar la educación de calidad e integral que merecen los niños y jóvenes, cuando uno de ellos falla, los demás pueden verse afectados e interferir en la formación efectiva. De manera específica, Juul (2014) destaca las características de padres competentes para orientar la formación y educación de los hijos:

Necesitan padres que sean como sparrings o parejas de entrenamiento, que preparen a sus hijos prestando la máxima resistencia, pero causando el mínimo daño. Padres que estén dispuestos a crecer con sus hijos. Padres que a diario cometan muchos errores y no pretendan ser perfectos. Padres que se relajen y tengan la fortaleza de decir que no si es lo que sienten. Padres que se tomen en serio su responsabilidad, conscientes de que los hijos no son una propiedad sino un regalo de la vida. Padres que tengan claro que sus hijos no deben ser iguales que ellos para ser buenos. Padres que tengan la fuerza de ser honestos consigo mismos y sean capaces de confiarse a sus hijos. (p. 09).

Las competencias basadas en habilidades, actitudes y saberes de los padres sobre las formas y caminos de orientar a los hijos, no solo requieren la aplicación de normas y reglas a través de la obediencia y disciplina, también es necesaria la disposición al aceptar errores y asumirlos a través de la resiliencia, sin exigir el cumplimiento y la repetición de modelos de miembros del entorno familiar, sino otorgarle la libertad de alcanzar la capacidad de enfrentar situaciones adversas y ofrecer soluciones a través del desarrollo de

competencias específicas. De allí, el rol de la familia es orientar, guiar, mediar y hacer presencia en las experiencias significativas que afrontan sus hijos a lo largo de los procesos de desarrollo y crecimiento.

En cuanto a la Pandemia y Post pandemia, el protagonismo de la familia ha hecho frente a la formación y educación de los niños y jóvenes, un enclave trascendental de este proceso, como lo fue la incorporación de la tecnología siendo parte de la dinámica pedagógica a través de estrategias, medios y recursos basados en las tecnologías de la información y comunicación. Ya desde hace algunos años, se evidencian posiciones sobre el papel de la familia en la orientación del uso de estos medios innovadores dentro y fuera del hogar, así lo destaca Gervilla (2017):

Su elevada presencia en los hogares, su poder de persuasión, su elevado consumo, así como su capacidad para mostrarse como representante de estereotipos y modelos sociales y transmitir enseñanzas y desenseñanzas son algunos motivos que hacen imprescindible una educación en medios que forme ciudadanos críticos y responsables. (p. 104).

Una tarea esencial de la familia como agente educativo, consiste en la orientación y supervisión de lo que observan sus hijos a través de los medios digitales, y desde las potencialidades de sus aplicaciones y recursos web, generar acciones para encaminarlos hacia el uso pedagógico de los mismos, como se pudo apreciar con la llegada del Covid 19, y en lo adelante, ser utilizados como medios de apoyo didáctico en el ámbito escolar y familiar. Otra postura que ha explicado esta responsabilidad de la familia, la expone Abad (2015) describe la importancia del entorno familiar en esta nueva visión de la práctica educativa mediada por las tecnologías:

En el entorno de una familia, las estrellas principales son los padres. Incluso cuando se trate del acceso a Internet de un menor o de jugar con un videojuego, los protagonistas siguen siendo – ahora con mayor razón– los padres. Y no me refiero solo a que deben asumir la responsabilidad –que no se le puede pedir en plenitud a un menor–, sino a que deben ser auténticos protagonistas, agentes activos, propulsores de iniciativas,

evaluadores de medidas y catalizadores de la actividad de sus hijos. (p. 25).

Esta responsabilidad debe ser asumida por los padres y agentes del entorno familiar, como parte de la dinámica global en el uso de las tecnologías en los diversos de ámbitos de acción que se presentan a lo largo del recorrido sociocultural y las interacciones de sus hijos en el sistema educativo formal. De allí, el conocimiento tecnológico es una prioridad en el hogar, porque, la sorpresiva emergencia sanitaria compleja generada por el Covid-19, convulsionó la dinámica escolar, para dar paso a la escuela en el seno del hogar. Desde la perspectiva de la pandemia, Soto (2021) realizó un estudio sobre la integración de las tecnologías en este proceso de transición humana:

El nuevo escenario impuesto por la pandemia de COVID-19 desde el año anterior, implicó que tanto profesores como alumnos incorporaran de manera inmediata, con carácter de urgente, actividades de aprendizaje de las nuevas herramientas tecnológicas para desarrollar sus funciones de enseñanza – aprendizaje. (p. 11).

La adecuación y adaptación de las tecnologías de la información y comunicación hacia nuevos contextos didácticos a través de modalidades desconocidas por docentes, estudiantes y miembros de la familia, fue uno de los aspectos que impactó en las prácticas pedagógicas, debido a la reorientación de las actividades presenciales a nuevos canales de interacción digital, convirtiéndose en un reto para el sistema educativo, como para los estudiantes quienes asumieron nuevas responsabilidades dentro del hogar con el acompañamiento pedagógico de sus padres o miembros del entorno socio-familiar.

La necesidad del conocimiento tecnológico en los diversos contextos de aprendizaje del estudiante, no solo radica en la complejidad de las situaciones adversas, también debe asociarse al desarrollo cultural global, así lo destaca Area Moreira (2016): “En la sociedad globalizada está aumentando el conocimiento y contacto cultural de las distintas culturas y grupos sociales del

planeta. Las redes telemáticas propician nuevas formas de participación social, más allá de los límites territoriales locales” (p. 69). Esto permitió en la realidad de la pandemia, interconectar desde extensos territorios, culturas diversas, percepciones del mundo desde situaciones complejas, lo que conllevó a la diversificación de la enseñanza y el aprendizaje mediado por las tecnologías, donde el confinamiento en los hogares transformo el hogar y a los padres de familia y agentes de cambio en las prácticas pedagógicas.

Dada la importancia de la participación de la familia en el proceso formativo de los niños, y como protagonistas de las prácticas pedagógicas adaptadas al entorno familiar, un estudio desarrollado por Oropeza (2021) destaca lo siguiente:

El proceso de transformación de la educación requiere de la estrecha comunicación de todos los actores, activando las fuerzas sociales de todo tipo; y discutirse las decisiones con corresponsabilidad y, sobre todo, detectar las barreras en lo escolar y familiar. (p. 88).

La dimensión pedagógica que ejerce la familia en las experiencias didácticas remotas, es decir, las vivenciadas en épocas de Pandemia con el uso de las tecnologías, contemplan la necesidad de reconsiderar las formas de ver y actuar de la educación actual, porque, esta realidad fue objeto de situaciones adversas, como el desconocimiento de medios y aplicaciones informáticas con propósitos formativos en los docentes y miembros de la familia, además, la escasa integración de estos medios en el entorno formativo escolar y familiar, las problemáticas de conectividad y acceso a recursos tecnológicos son parte de estas complejidades.

Basándose entonces en la importancia de las innovaciones tecnológicas, en los contextos de aprendizaje mediado por las TIC, como es el caso de la familia, la realidad que se vivencia a lo largo de las experiencias en torno a la gestión del conocimiento tecnológico por parte de los padres de familia, la pudo constatar Franco (2015) en una investigación que desarrolló con seis familias, donde llegó a una conclusión general:

El patrón de las interacciones con el saber ha cambiado tanto en relación a las interacciones que padres e hijos sostienen con la tecnología que se hace más complejo aún llevar las riendas de la educación familiar. Sin embargo, como también acá pudimos observar, los padres hacen un esfuerzo para entender y comprender a sus hijos ante y en un escenario donde ellos mismos se reconocen noveles, inexpertos y temerosos, pero también distintos a unos hijos para quienes las pantallas lo están representando todo. (p. 360).

Existe un reconocimiento por parte de los padres sobre el temor y falta de capacitación en el uso de manejo de las diversas herramientas tecnológicas que sus hijos manipulan, obviamente, ese uso que dan los niños se enfoca en la poca relación con el aspecto pedagógico y formativo. De allí desprende la problemática vivenciada desde el surgimiento de la Pandemia del Covid – 19, donde enfrentarse a nuevas modalidades de atención pedagógica sustentadas en el uso de las tecnologías ha sido un gran reto, como lo resalta Oropeza (2021) quien expresa lo siguiente: “Para todos los alumnos ha sido difícil hallarse dentro de la tecnología, acorde a la dinámica familiar” (p. 101). Posiblemente, esto ocurrió por la brecha digital que tienen los padres de familia hacia el uso de medios y aplicaciones tecnológicas para la gestión de las prácticas pedagógicas. Esta realidad, también desprende del desconocimiento de la tecnología como una cultura dentro del entorno familiar, planteado por Londoño (2016):

Sin lugar a dudas, el no reconocimiento de la importancia del saber y la cultura popular, que ha significado la imposición de un saber escolar, académico, a comunidades con formas de organización no modernizadas dentro de las cuales es posible sobrevivir sin haber asistido a la escuela. (p. 119).

La formación de los padres de familia, en muchos casos sin estudios básicos ni de primaria o secundaria, también constituye una problemática, porque de forma empírica tienen la posibilidad de comprender situaciones y enfrentar realidades desde las experiencias de vida, pero el desconocimiento

de las herramientas tecnológicas y su funcionalidad, hace de ellos, la autoexclusión de los mismos a las actividades pedagógicas mediadas por las TIC. Por otra parte, desde la concepción de las prácticas pedagógicas mediadas por las tecnologías en tiempos de pandemia, Oropeza (2021) resalta:

La educación virtual agudizó la exclusión de la educación. La pandemia llegó, y desde diversas regiones ha sido muy difícil mantener cualquier clase virtual, pues si las escuelas no cuentan con computadoras, menos aún tienen las familias de los estudiantes. (p. 40).

Como aspecto excluyente, la dinámica de la virtualidad tomó por sorpresa a gran cantidad de familias, eso también afectó la posibilidad del desarrollo de las prácticas pedagógicas en el entorno familiar, es decir, la accesibilidad al conocimiento tecnológico desde lo funcional y operativo, es una de las situaciones que ha generado la contravención de un proceso formativo óptimo con el uso de estos medios y aplicaciones en el contexto familiar.

Asimismo, en cuanto al impacto de la pandemia en las interacciones pedagógicas, que hicieron mella en todos los ámbitos de acción didáctica, más que todo en el desempeño con el uso de la tecnología, Arroyave (2021) destaca lo siguiente:

El reconocimiento de los hijos como estudiantes. Una cosa es mandarlos a la escuela y esperar que regresen, otra muy diferente fue tener todo el tiempo en la casa esa amalgama de estudiante-hijo(a), esta doble complejidad, esa amplificación de las cualidades o de los defectos, esa doble alegría o doble pelea. Hubo de todo en las casas, desde el gran regalo de disfrutarlos todo el tiempo, hasta lo impensable de que pudiera pasarles en la escuela y de lo cual fueron víctimas en el propio hogar. En este ambiente obligado y carcelario, se dio el proceso escolar en pandemia, situación que demandó replantear toda la organización y dinámica familiar para hacer de la casa un lugar para el "aprendizaje". (p. 68).

Con respecto a esa nueva forma de organización del hogar como centro o contexto para la formación del estudiante, las relaciones interpersonales y familiares mantuvieron puntos de inflexión, posiblemente por las responsabilidades asumidas por los padres como agentes de enseñanza, que desde la complejidad, la representación de padre-maestro, y la visión de hijo-estudiante, pudo trastocar ese clima de armonía y empatía entre la vinculación de la convivencia entre lo familiar y escolar, además, allí se sumó lo considerado por Arroyave (2021) sobre el: “Escaso capital cultural de los padres en el ámbito de la educación formal y/o de los medios digitales; y lingüística, desconocimiento de la lengua vehicular de la escuela con algunas familias, dificultades de comunicación con los maestros” (p. 181).

Ese desconocimiento tecnológico por parte de los miembros de la familia fue posiblemente la situación de mayor desconcierto de la problemática de la comunicación e interacción en las prácticas pedagógicas en los contextos de la Pandemia, además, esa complejidad acentuó la necesidad de considerar la tecnología como parte esencial del proceso formativo.

Desde estas concepciones, en el caso de la Institución Educativa Presbítero Daniel Jordán, ubicada en la Comuna 8 de la Ciudadela Juan Atalaya, en la ciudad de San José de Cúcuta, Departamento Norte de Santander, Colombia, a propósito de las experiencias de maestros y padres de familia en época de Pandemia y Post pandemia, donde se ha podido evidenciar la problemática, la cual radica desde diversas ópticas, una de ellas en la inesperada responsabilidad asumida por parte de los miembros del entorno familiar para desarrollar los procesos de enseñanza, y, mediadores de las prácticas pedagógicas con los niños en el seno del hogar, pero, asumiendo la orientación del proceso educativo en la formación de sus representados en el contexto familiar.

De acuerdo con este particular, es necesario reconocer como dentro de los síntomas se presentan situaciones en los que la familia rechaza su participación dentro de la institución educativa, a ello, se le suma que los

grupos de whatsapp han sido credos como un medio para la interacción, sin embargo, en este caso, lo único que se asume es el paso de compromisos de parte del docente, y solo en algunos casos los padres de familia refieren una que otra situación, desde esta perspectiva, se representa un proceso con el que poco se favorece el desarrollo de la participación.

Además de ello dentro de las acciones que se presentan en la realidad, es uno de los síntomas en los que se destaca un proceso de desinterés en relación con la concreción de acciones, para ello, es necesario considerar el hecho de que dentro del desarrollo de las prácticas pedagógicas no se involucran aspectos que tengan que ver con el logro de acciones que se favorezca la participación de los padres, por el contrario, se evidencia un proceso en el que los docentes prefieren no tener a los padres dentro del aula de clase, puesto que en algunos casos se ha comprobado que estos vienen a entorpecer el desarrollo de las clases.

En esta sintomatología, se evidencia un proceso en el que los padres de familia, prefieren apartarse del desarrollo de las clases, puesto que para los mismos, no es favorable este particular, con atención en ello, se evidencia como algunos padres de familia, acuden solo a las reuniones, y en el peor de los casos, se representa el hecho de que acuden solo a inscribirlos en cada inicio de año escolar, a ello, se le suma que los padres de familia alegan no contar con el tiempo para intervenir en el proceso formativo.

A este particular, no escapa la realidad de la institución educativa presbítero Daniel Jordán de la ciudad de Cúcuta, Norte de Santander, Colombia, donde se presentan situaciones causales, como el rechazo por el uso de las tecnologías, a pesar de que en la instituciones hay una dotación adecuada de tecnología educativa, los padres prefieren no establecer una comunicación efectiva por medio del desarrollo de la tecnología, lo que se destaca un proceso en el que se muestra monótono, porque cada docente cuando requiere de comunicarse con los padres, los mandan a llamar con los estudiantes y estos la mayoría de las veces rechazan el llamado.

Además la institución, posee página web, donde constantemente se registra información de las actividades que se llevan a cabo dentro de la misma, no obstante, muchos de los padres alegan que no cuentan con los equipos tecnológicos para conectarse además de ello, se evidencian consideraciones con las que escasamente se emplean las plataformas en las que se promueven las investigaciones, también se destaca un proceso en el que se evidencia una realidad muy desfavorable en el entorno escolar, lo que impide una participación efectiva de los estudiantes.

En este mismo contexto, se presenta como otra de las causas una realidad en la que los docentes carecen del conocimiento de elementos tecnológicos, por lo que prefieren los modelos tradicionales con los que escasamente se motiva la participación de los estudiantes, además de ello, se configura un proceso en el que las causas generalmente atienden a consideraciones con las que poco se determina una dinamización de las prácticas pedagógicas, por este motivo, se evidencia una situación en la que se presenta un rechazo hacia la intervención de la familia en el proceso formativo escolar.

La realidad es que esa tarea de educar se basó en la tele-formación, lo que trajo consigo las incompatibilidades debido a las debilidades presentadas al gestionar el conocimiento tecnológico por parte de los miembros del entorno familiar en las actividades planificadas por los maestros. Esto posiblemente, fue percibido por los padres de familia, quienes destacan que, en sus hogares, se asocian a la dificultad para comprender las estrategias, recursos y medios pedagógicos accionados desde el uso de medios y plataformas tecnológicas.

Las posibles causas de estas situaciones, se pueden derivar del escaso conocimiento tecnológico y competencias específicas desde los saberes, habilidades y actitudes hacia el uso de estrategias y recursos mediados por las TIC en los padres de familia, tan fundamental en esta época el uso de la modalidad de enseñanza virtual (e-learning) y la modalidad semipresencial (b-learning), pudiendo ser uno de los causales de la realidad problemática a la

que se enfrentaron los padres de familia con la llegada del Covid 19, y que aun en estos momentos de regreso a la presencialidad, se han deslastrado estos medios tecnológicos esenciales para la orientación de los niños y jóvenes en su desempeño educativo.

Como consecuencia de estas sintomatologías y posibles causas de la problemática, la realidad de las prácticas pedagógicas en el contexto escolar y familiar pudo haber afectado las experiencias de aprendizaje, porque los niños escasamente contaban con el acompañamiento en el área tecnológica lo que indujo posiblemente al desconcierto y contrariedades en la dinámica escolar. Asimismo, puede proyectarse en un futuro el crecimiento hacia el rechazo en el uso de tecnologías como medios de apoyo didáctico dentro del contexto familiar, por las adversidades presenciadas en la época de Pandemia a través de la implementación y adecuación de estos medios innovadores en las prácticas pedagógicas.

Por tal motivo, esta investigación plantea como fundamento de cuestión lo siguiente: ¿Cómo generar un modelo de gestión del conocimiento que fundamente la participación de la familia en las prácticas pedagógicas en educación básica primaria en la institución educativa presbítero Daniel Jordán?,

¿Cómo son las formas de participación de la familia desde las prácticas pedagógicas asumidas en institución educativa presbítero Daniel Jordán?

¿Cómo es la gestión del conocimiento que se genera por la participación de la familia en las prácticas pedagógica en educación primaria?

¿De qué manera constituir ejes temáticos para la conformación de un modelo de gestión del conocimiento tecnológico hacia el fomento de la participación de la familia en las prácticas pedagógicas en educación básica primaria?

## **Objetivos del Estudio**

### ***General***

Generar un modelo de gestión del conocimiento que fundamente la participación de la familia en las prácticas pedagógicas en educación básica primaria en la institución educativa presbítero Daniel Jordán de la ciudad de Cúcuta, Norte de Santander, Colombia.

### ***Objetivos Específicos***

Develar las formas de participación de la familia desde las prácticas pedagógicas asumidas en institución educativa presbítero Daniel Jordán.

Interpretar la gestión del conocimiento que se genera por la participación de la familia en las prácticas pedagógica en educación primaria.

Constituir ejes temáticos para la conformación de un modelo de gestión del conocimiento tecnológico hacia el fomento de la participación de la familia en las prácticas pedagógicas en educación básica primaria.

## **Justificación e Importancia**

En una sociedad donde la complejidad de las experiencias con respecto a la dinámica de las interacciones ha cambiado de forma abrupta, es importante en esta investigación como ha sido esa gestión del conocimiento tecnológico por parte de los protagonistas de la enseñanza en el hogar, es decir, los miembros del entorno familiar. Es así como, las innovaciones tecnológicas influyen en el desarrollo de los procesos formativos, debido al surgimiento de situaciones como la pandemia del Covid 19, que ha generado grandes desafíos para los sistemas educativos en materia de apertura de los modelos didácticos con la colaboración de los padres de familia y demás agentes del entorno familiar.

Con ello, se visualizará y comprenderá de forma amplia aspectos teóricos, relacionados con teorías como el conectivismo de Siemens y el constructivismo sociocultural de Vigotsky, quienes se aferran a la importancia de la interacción social y educativa con el uso de las tecnologías de la información y comunicación, además de la teoría del Rizoma, planteada por Deleuze y Guattari (1985), quienes permiten desde su visión epistemológica la importancia de la pedagogía como una disciplina para lograr la búsqueda de alternativas didácticas y soluciones educativas desde las diversas aristas que surgen de una práctica formativa, y tiene sus adaptaciones al aprendizaje en red. Además, se abordarán constructos referidos a las tecnologías de la información y comunicación, el conocimiento tecnológico, las competencias tecnológicas, la participación de la familia, y, las prácticas pedagógicas en la educación, además del desarrollo de la educación básica primaria colombiana.

Los aspectos prácticos y socioculturales que delimitan el objeto de estudio, serán mostrados con referencia a la valoración de la familia como agente formativo, además de la formalidad del conocimiento tecnológico en los nuevos entornos dinámicos de enseñanza y aprendizaje en la sociedad actual. Además, en lo metodológico se conformarán instrumentos y técnicas cualitativas, asentadas en el método de la teoría fundamentada para lograr adentrarse a la realidad y darle significados desde las vivencias de los sujetos involucrados y así consolidar desde esas realidades la constitución de un modelo de gestión del conocimiento tecnológico con un fundamento desde el paradigma interpretativo.

Asimismo, la profundización desde lo metodológico otorgará la posibilidad de alcanzar la producción de conocimiento para lograr entablar las relaciones ontológicas del objeto de estudio con la percepción de la realidad. Por ello, esta intención de investigación está inscrita en el Núcleo de Investigación Didáctica y Tecnología Educativa, en su línea de Línea de Investigación: Las TIC como intermediación Didáctica.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO REFERENCIAL**

Esta sección de la investigación, orienta el estudio en sus aspectos epistemológicos, de manera inicial, con los antecedentes del estudio, se muestra una ventana de visiones de la realidad del objeto de estudio presentada por otros investigadores y especialistas en el área, luego de ello, se describirán los antecedentes históricos relativos la evolución de la categoría central del estudio, es decir, el conocimiento tecnológico. A partir de allí, se plantearan las bases teóricas concentradas en los postulados de Siemens (Conectivismo) y de Vygotsky (Constructivismo Sociocultural), así como la teoría de la complejidad de Morín. Las bases conceptuales remitirán los fundamentos del conocimiento tecnológico y las herramientas TIC en la educación actual y la importancia de la participación de la familia en el proceso formativo. Luego de ello, se presentarán las bases legales que conforman el estudio y las posibles categorías iniciales para la recolección de la información y el análisis microscópico a desarrollar.

#### **Antecedentes del Estudio**

De acuerdo con los vestigios o hallazgos obtenidos de la indagación de referencias a partir de investigaciones doctorales, se pudo detectar una serie de estudios relacionados con la importancia del conocimiento tecnológico en los procesos formativos, por tal motivo, se presentan a continuación cada uno de ellos:

Las evidencias que se presentan a nivel internacional, parten de la investigación de Espinosa (2023) quien llevó a cabo en Ecuador el estudio sobre; “La participación de los padres en la educación preescolar: obstáculos

y estrategias para fomentar una colaboración efectiva”, este estudio, se asumió en consideración aspectos con los que se fomenta la necesidad de fomentar la estimulación de los padres de familia en la educación de los niños, por ello, la investigación se enmarcó en un enfoque cualitativo, donde se asumieron; docentes y padres de familia de preescolar, a quienes se les aplicaron entrevistas, dentro de los resultados, se evidencia un proceso en el que se manifiesta el hecho de que los padres de familia no impacta en la realidad, por lo que se requiere del desarrollo integral por medio de estrategias lúdicas, con las que se fomente la adaptación de los padres a las nuevas exigencias de la población, en relación con ello, se plantea como conclusión la necesidad de promover el fortalecimiento de la participación en relación con la promoción de la colaboración en el proceso formativo.

El referido antecedente, aporta a la investigación elementos conceptuales que tienen que ver con la participación de la familia, de acuerdo con ello, se toman en consideración aspectos con los que se favorece el desarrollo de la presente investigación.

También Carbajal (2023) en Perú llevó a cabo una investigación intitulada: “Estrategias de gestión para favorecer la participación de los padres de familia en los aprendizajes de los estudiantes de una institución educativa-Jaén”, de acuerdo con este particular, se desarrolló un estudio cuyo propósito se enmarcó en ofrecer una garantía acerca de la participación de la familia en relación con favorecer la cooperación entre padres de familia. El estudio se asumió por medio de una metodología descriptiva, de naturaleza cualitativa, en la que se promovió la aplicación de una entrevista semiestructurada, donde se logró determinar que, dentro de la institución educativa, no se evidencia una clara participación de la familia, dado que no se generan elementos pedagógicos que puedan favorecer la misma. Dentro de las conclusiones se determina como la falta de comunicación entre los padres y la escuela, está ocasionando un impacto negativo en el aprendizaje de los estudiantes.

Este es uno de los antecedentes con los que se favorece el desarrollo de los procesos investigativos, dado que aporta al presente estudio elementos importantes en la definición conceptual de la participación de la familia en el proceso escolar, además de ello que no se cuenta con elementos de gestión en los que se referencia un antecedente valioso para el presente estudio.

En Uruguay, Da Silva (2017) consideró oportuno realizar su investigación doctoral denominada: “Apropiación de las TIC en la infancia y su impacto en la comunidad: posibilidades y límites del modelo educativo Quinta Dimensión en un contexto de vulnerabilidad social en Uruguay”. La investigación se centra en los procesos de apropiación de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en la infancia a partir del desarrollo del modelo educativo y colaborativo Quinta Dimensión (5D) en un contexto de vulnerabilidad social en Uruguay. El estudio busca trascender la dimensión de uso y la mirada instrumental del dominio tecnológico y producir conocimiento sobre los procesos de apropiación mediante una propuesta situada en una localidad de Canelones, Uruguay. El modelo 5D ha permitido desarrollar estrategias de integración de la cultura local, un uso con sentido de TIC, con base en necesidades y resolución de problemas que involucró a la población local participante.

Para realizar esta investigación cualitativa se ha seguido un diseño de investigación-acción colaborativa (IAC) flexible, construido participativamente en comunidad y adaptable a las necesidades del contexto específico. El análisis detalla el proceso de constitución de la investigación, integra las percepciones de los diferentes participantes, atendiendo a las necesidades y características locales. Aborda los procesos de interacción, aprendizaje y apropiación, y analiza el impacto, las limitaciones y potencialidades del modelo 5D. Finalmente, plantea la importancia de pensar desde la dimensión de los procesos de apropiación colaborativa de artefactos tecnológicos en la infancia.

Urías, Urías y Valdés (2017), desarrollaron una investigación centrada en: “Creencias docentes del uso de tecnologías por familias para involucrarse

en educación”. El presente estudio de corte cualitativo aborda las creencias de docentes acerca de los beneficios del manejo de tecnologías de la información y comunicación (TIC) por las familias de los estudiantes, así como las prácticas educativas para fomentar la utilización de TIC por los padres. Se realizaron entrevistas a doce maestros de escuelas primarias, ocho mujeres y cuatro hombres de entre veintitrés y cincuenta y cinco años de edad. La información se analizó con el método inductivo.

Se encontró que los docentes consideran que el uso de TIC por las familias mejora el apoyo al aprendizaje en casa, el capital cultural de los estudiantes y la comunicación con los padres. Los profesores creen que fomentan que las familias utilicen las TIC cuando a través de ellas les informan respecto a tareas y actividades escolares. Se concluyó que los docentes consideran que el manejo de las TIC por las familias favorece el proceso de enseñanza. Sin embargo, sus creencias acerca de las prácticas que promueven su utilización por las familias son limitadas. Estos hallazgos sugieren que los docentes son conscientes de los beneficios de las TIC, aunque es necesario capacitarlos para que favorezcan un uso más amplio de las tecnologías por parte de las familias.

En Colombia, Osorio (2023) llevó a cabo una investigación relacionada con: “Participación activa de los padres de familia a través del juego tradicional, que permita fortalecer los procesos educativos de los niños, niñas”, este estudio, se configuró en un proceso de promoción de la participación de la familia, en relación con ello, se evidencia un proceso en el que se asumió la investigación cualitativa, por medio de la investigación acción pedagógica, para el establecimiento del diagnóstico, se destaca la aplicación de una observación en la que se detectó la escasa participación de la familia en el proceso de aprendizaje de los estudiantes. Se aplicaron estrategias con las que se buscaba fortalecer el desarrollo de los estudiantes, por ello, en la reflexión de acuerdo con la aplicación de la propuesta, se manifiesta en

relación con una actividad pedagógica en la que se fomente el desarrollo de acciones en las que se favorezca la participación activa.

Este es uno de los estudios fundamentales que aporta evidencias tanto conceptuales, como metodológicas a la investigación, puesto que mediante la misma se configura una realidad en la que se fomenta el desarrollo de las bases teóricas en la presente investigación.

Berrio (2020) desarrollo su investigación, basándose en: “Discurso de los padres de familia, sobre el uso de las TIC para la realización de las tareas escolares en casa con sus hijos, Institución Educativa Miraflores L.E.V.G. del grado octavo”. Esta investigación buscó caracterizar algunos de los discursos o verbalizaciones de los padres de familia con respecto al uso de las Tecnologías de la información y la comunicación en las tareas en casa de sus hijos. Teniendo en cuenta que educar hoy en día, en un mundo tecnológico, es de vital importancia y resulta todo un reto para los padres de familia que asumen la responsabilidad de complementar la formación integral de sus hijos a través, del acompañamiento efectivo que ellos realizan en el desarrollo cotidiano de las tareas.

Esto fue posible, en la medida que los padres deban motivar a los hijos en el cumplimiento de sus responsabilidades, fomentando la creación de hábitos de estudios. Es por esto que para llevar a cabo la siguiente investigación se utiliza el método de investigación mixto, cuya, intencionalidad permitió conocer o caracterizar algunos, de los discursos de los padres de familia frente al uso de las tecnologías en las tareas de sus hijos. Conociéndose las distintas posturas de los padres de familia frente al uso de las TIC, lo que finalmente incide en el proceso de aprendizaje de sus hijos. Para conocer, el pensar de los padres de familia se analizaron los resultados obtenidos luego de la aplicación de los instructivos: encuesta y entrevistas, resultados que permitieron realizar unas recomendaciones de las conclusiones obtenidas, con fin de mejorar los procesos de acompañamiento de los padres a las tareas de sus hijos.

## Bases Teóricas

### **Formas de participación de la familia desde las prácticas pedagógicas.**

Uno de los grupos y organizaciones sociales con mayor grado de responsabilidad en la formación de las nuevas generaciones sin lugar a dudas, es la familia. Las realidades complejas que emergieron con la Pandemia del Covid 19, decantaron hacia cambios significativos en el protagonismo de actores educativos que mantuvieron pasividad por mucho tiempo y, que luego de decretarse el confinamiento obligatorio, son los protagonistas en la mediación y orientación de los procesos didácticos. En palabras de Simón (1977) “La escuela no es la única instancia educativa, también lo son la familia y la iglesia” (p. 24). Desde la postura sociológica de Simón, la familia constituye un ente sociocultural responsable de la formación de los niños y jóvenes.

La familia constituye la célula socializadora fundamental, desde esta acepción, Alabart y Martínez (2016) recalcan lo siguiente:

Hoy, ya podemos hablar de familia como un conjunto de personas unidas por vínculos biológicos o afectivos. Lo que nos interesa especialmente de esta mirada es todo aquello que se puede aprender en este lugar denominado familia, donde se comparten reglas, códigos, significados, valores que tendrán validez durante muchos años. La familia es el inicio de nuestro viaje, y el lugar donde conjuntamente preparamos la maleta con la que, después, iremos a conocer el mundo. (p. 36).

La constitución de la familia como el microsistema social representado por las adhesiones de afinidad biológica y emocional, es una de las formas de establecer las pautas de acción conjunta que determinan sus funciones dentro del orden social. La visión clásica de la familia como un conglomerado de sujetos, es decir padre, madre e hijos, ha evolucionado hacia los aspectos relativos a la importancia de los comportamientos, sentimientos, actitudes, relaciones, aspectos comunicativos y formas de integración para lograr en sus

actores la verdadera socialización, que debe ser el camino hacia el crecimiento personal y profesional. De acuerdo con Brigido (2006):

Es la primera estructura social en la cual el niño participa. En la mayoría de los casos, éste nace en el seno de una familia y permanece en ella de manera casi excluyente por varios años. Las condiciones de la vida moderna han determinado un cambio en esta pauta, ya que el niño es llevado tempranamente a las guarderías o los jardines maternos, pero estas instituciones todavía no se presentan como un sustituto de la familia. En ésta se satisfacen las necesidades básicas del niño, sean ellas físicas, psíquicas o sociales. El proceso de socialización primaria que, como hemos visto, juega un papel fundamental en la vida del individuo, se desarrolla fundamentalmente en la familia. (p. 81).

La socialización como proceso humano se desarrolla inicialmente en la familia, por ello, desde las acciones de sus miembros se marcan pautas psicológicas, emocionales y formativas que definen el comportamiento de sus integrantes en los diversos contextos socioculturales y de aprendizaje. La dinámica del mundo actual resalta la posición de la familia ante los acontecimientos que han alterado el orden global, por ello, la representación de sus agentes requiere la capacidad de aglutinar esfuerzos para lograr la formación moral, cognitiva y social que requieren los niños y jóvenes para vivir en sociedad.

Esto, mantiene relación con las formas de actuación del estudiante dentro del recinto escolar, porque, la socialización en el seno de la familia es pieza influyente de esta realidad, determinada en algunos casos, por la disfuncionalidad, es decir, familias que retraen o restringen en sus costumbres la práctica de valores, hábitos de convivencia sana, desvalorización de las figuras de autoridad, entre otros factores que desencadenan en problemáticas de índole conductual y sociocultural. Por su parte, las familias que demuestran estas costumbres y las practican de forma coherente, aportan experiencias significativas para consolidar una socialización primaria positiva en los niños. (Brigido, 2006).

En cuanto a la participación de la familia en la educación primaria, se puede considerar esta interpretación establecido por Lamb (1997):

<i>Tipo</i>	<i>Características</i>
Sostén económico	Proporciona recursos
Presencia	Pasa ratos con los hijos Proporciona algún apoyo a los hijos
Responsabilidad	Satisface las necesidades de los hijos Proporciona recursos económicos Ayuda a planear y organizar las vidas de los hijos
Compromiso	Tiene contacto directo y comparte las interacciones con los hijos durante su cuidado, juegos y tiempo libre
Accesibilidad	Presente y disponible para el hijo

**Tabla 1.** Tipos de implicación de los padres en la educación de sus hijos. Tomado de: Lamb (1997).

En diversas ocasiones, la familia comete errores comunes al considerar que dar aportes económicos de manera constante a sus hijos para cubrir los gastos del proceso formativo, puede definirse como participación en su educación. Realmente, aunque son necesarios, existen otros aspectos de gran relevancia en el acompañamiento de todo el proceso. Es así como la presencia es fundamental porque el estudiante siente el apoyo moral en todo momento, debido a que, esa omnipresencia en cada paso que dé, es fundamental para lograr las competencias que requiere en su desempeño escolar, dándole seguridad, ayuda y soporte a las tareas que desarrolla. En ideas de Santos (2018):

Cuando los padres hacen de su hogar un ambiente educativo y de aprendizaje se implican educativamente. La implicación educativa de los padres en el hogar se entiende en un sentido más estricto como la supervisión general de las actividades de aprendizaje de los hijos. Incluye: actividades extraescolares, cursos, actividades de ocio culturales, acompañamiento en la realización de las tareas para casa. Este contexto educativo facilita el desarrollo cognitivo de los hijos y también crea un clima de cooperación, confianza, sociabilidad positiva que afianza actitudes y hábitos que facilitan el aprendizaje en el hogar familiar y en la escuela, tornándolo más grato y eficaz. (p. 82).

La familia como garante del proceso educativo y el desenvolvimiento de sus hijos en el hogar requiere enfrentar los desafíos actuales hacia la supervisión de actividades que, en décadas anteriores, podrían verse limitadas por la concepción tradicional de los padres hacia dichas situaciones. Por ello, ante la realidad actual, los miembros de la familia deben considerar la necesidad de adecuarse a los cambios que han ocurrido en las propuestas educativas, sino en la dinámica sociocultural que atraviesa el mundo por diversos fenómenos, uno de ellos, la incorporación de la tecnología en la mayoría de ámbitos de acción e interacción, de allí que, la responsabilidad de la familia y la institución educativa, es orientar y mediar los procesos didácticos desde las situaciones complejas de la sociedad actual.

Desde esta perspectiva, se reconoce el valor de la participación de la familia dentro de las prácticas pedagógicas, con atención en ello, se cuenta con un sustento en relación con potenciar los conocimientos de los estudiantes, para que de esta manera, se cubran las expectativas de los docentes y de toda la comunidad educativa, por lo señalado, es fundamental el comprender una realidad en la que se formule un contexto, donde se fomente el desarrollo de acciones mediados incluso para la participación familia, el empleo de la tecnología, con lo que se destaque un proceso de atención en relación con la formación significativa de los sujetos.

En consecuencia, la participación de la familia, se convierte en uno de los aspectos con los que se respalda la construcción de conocimientos, de una manera en la que se considere la dinámica en la que se incida de manera favorable en el desarrollo de la estructura cognitiva, de allí que es la tecnología, uno de los elementos que pudieran aprovecharse para el logro de una formación de calidad.

### **Gestión del Conocimiento que se genera por la participación de la familia en las prácticas pedagógica en educación primaria**

Los cambios científicos y tecnológicos que acontecen en el devenir de la evolución humana, mantienen una interesante conexión entre las culturas y su

desarrollo en el ámbito social. De acuerdo con lo anterior, Kedrov y Spirkin (1978) establecen que:

Con la ayuda de la ciencia, la humanidad ejerce su dominio sobre las fuerzas de la naturaleza, desarrolla la producción de bienes materiales y transforma las relaciones sociales. La ciencia coadyuva a la elaboración del concepto materialista dialectico del mundo, libera al hombre de prejuicios y supersticiones y perfecciona sus facultades mentales y convicciones morales. (p. 08).

Según esto, cada proceso o fenómeno de transformación está encaminado por el avance científico y el desarrollo y perfeccionamiento de las tecnologías, es por esto que, son dos aspectos fundamentales en la explicación de los fenómenos tecnológicos y sociales. Indudablemente, la gran mayoría, o casi la totalidad de los avances en la sociedad están relacionadas con el devenir de la ciencia para la obtención de conocimientos acerca de las leyes y hechos del mundo exterior y las actividades cotidianas de los individuos.

Asimismo, la naturaleza humana ha contemplado la capacidad a través del hecho de hacer ciencia y de crear herramientas para lograr comunicarse, interactuar, subsistir y mejorar su calidad de vida, a través de la interacción constante. De allí, Flórez (1999) expresa que: “La ciencia, en consecuencia, se relaciona directamente con el objeto real a través de la cultura. Y la relación entre ciencia y cultura esta mediatizada por el saber” (p. 17). Como lo concibe el Autor, desarrollo científico, cultura y tecnología esta concatenado con la producción de saberes, tomados como la promoción de conocimientos específicos del hombre, desde el orden empírico o científico, permiten la concepción creativa para la búsqueda de respuestas generadas por las contradicciones socioculturales reflejadas frecuentemente.

Resulta oportuno especificar como, desde el desarrollo científico, las concepciones del conocimiento son fundamentales para la transformación de la sociedad, Kedrov y Spirkin (1978) lo destacan así: “La ciencia es un sistema

de conceptos acerca de los fenómenos y leyes del mundo externo o de la actividad espiritual de los individuos, que permite prever y transformar la realidad en beneficio de la sociedad...” (p. 07). Con referencia a lo expuesto, la ciencia establece cada uno de los parámetros preestablecidos para la explicación de hechos y fenómenos específicos que atañen a la sociedad. El elemento fundamental de la ciencia para desarrollar cada uno de los principios, leyes, teorías y demás aspectos esenciales, es el conocimiento. Por lo tanto, el conocimiento puede ser cotidiano y/o científico, apoyados en la práctica.

Es necesario considerar que las clases de conocimiento permiten reflejar los avances con respecto al desarrollo científico y tecnológico. En relación con lo anterior, Montero (2005) expresa:

Mucho conocimiento científico se produce en el ámbito de lo cotidiano, y de allí pasa a la sistematización, a la normatividad que es propia de la ciencia. Mucho conocimiento de la vida cotidiana se produce ante la necesidad y perplejidad de la vida cotidiana. (p. 148).

Según esto, cada uno de los tipos de conocimiento está inmerso en los procesos sociales y científicos del mundo actual. Por lo tanto, para explicar las realidades emergentes de las acciones humanas amparadas en la complejidad, es imprescindible tomar en consideración estas categorías de conocimiento, debido a que, utilizan diversas técnicas, implementadas para hacer constar diversos acontecimientos, en el caso del cotidiano, y en la generalización de hechos, respaldado en leyes, para el ámbito científico.

Conocida entonces la importancia de la ciencia en la producción y validación de conocimientos, bien sean empíricos y/o científicos y su asociación con los avances tecnológicos, resulta relevante dimensionar el desarrollo científico y tecnológico que ha surgido en el planeta en las últimas décadas, ligado al proceso de globalización en el que está inmersa la humanidad, donde se desarrolla un complejo fenómeno social, que incluye numerosas facetas y está relacionado con otros eventos significativos de la sociedad.

Por lo tanto, ni la ciencia y los avances tecnológicos pueden desarrollarse al margen de la sociedad, y la sociedad probablemente no puede existir o armonizar sus interacciones sin la presencia de esta evolución. En tal sentido, la importancia que posee el desarrollo del conocimiento tecnológico es impresionante, debido a la globalización de la información y la comunicación que se convierten en el puente para el fortalecimiento de lazos comerciales, culturales, sociales, económicos, políticos, y, de manera protagónica, aspectos educativos.

En razón con lo señalado, la globalización desde la complejidad de los procesos sociales actuales, también actúa como una agente de la multiculturalidad asociado al uso de las tecnologías, porque permite a través de los medios que tiene a su alcance, reconocer la existencia, el valor y la autonomía de la diversidad de herramientas innovadoras existentes, valorando su significado, costumbres, tradiciones, idiosincrasia y modos de vida, porque la dinámica actual de la sociedad está supeditada a cada una de las transformaciones generadas en la misma.

De allí, la globalización según Silva (2005): "... es el proceso resultante de la capacidad de ciertas actividades de funcionar como unidad en tiempo real, a escala planetaria" (p. 57). Es decir, la globalización hace referencia a la interconexión inmediata que puede ocurrir a escala mundial, específicamente, y en la gran mayoría de los casos, gracias a los avances de la ciencia, el conocimiento y la tecnología, siendo bases indispensables para el desarrollo mundial, continental, regional y nacional.

Ahora bien, en la era de la globalización y la complejidad actual, el conocimiento se convierte en uno de los aspectos fundamentales, de allí surge la denominación "sociedad del conocimiento", porque a partir de la evolución de la tecnología con la ayuda de la ciencia, se genera en los países a nivel mundial la actualización de los procesos formativos, es decir, la educación de sus ciudadanos, convirtiéndose en la base fundamental de los procesos de desarrollo curricular y pedagógico.

Lo anterior permite resaltar lo expresado por Maidagan y otros (2008):

La denominada sociedad del conocimiento es hoy un complejo muy dinámico que está enfocado hacia la producción masiva de nuevos conocimientos. Esta producción exige, a su vez, el fomento de la creatividad, la información veraz, los espacios compartidos para la creación de conocimientos y el uso de la tecnología como elemento desarrollador de dichos aspectos. (p. 18).

En tal sentido, la globalización se convierte en un proceso interrelacionado con el desarrollo y producción de conocimiento. Dicho proceso, debe ser desarrollado con base en el uso de los elementos tecnológicos y su capacidad para el desarrollo, más que todo, de los países occidentales (los pertenecientes a Centroamérica y Suramérica), donde se busquen mejoras sustanciales en la aplicación de las tecnologías de la información y comunicación, no solo como la principal fuente de desarrollo, sino, como en algún momento lo expresó Scheler (1969): "...generar el conocimiento que produce efectos, o sea, el conocimiento de dominio o de rendimiento". (p. 132).

Por lo expresado, ciencia, conocimiento, tecnología y globalización son componentes primordiales para establecer parámetros en el establecimiento de teorías emergentes que comparen las preexistentes. Por esto, el proceso de globalización y la dinámica compleja son los estamentos que fundamentan la necesidad de reconocer el conocimiento tecnológico como una concepción en la realidad de las relaciones y acciones humanas en la actualidad.

En concordancia con lo anterior, la evolución de la tecnología como campo del conocimiento humano ha prescindido desde la prehistoria para la búsqueda de respuestas hacia las problemáticas, necesidades e intereses propios de los seres humanos que se plantean en los diversos periodos y momentos históricos. Pero, la presencia de la tecnología informática como tal tiene su devenir de la década de 1940 en adelante, donde, en la formación militar se crearon los primeros computadores, que ocupaban casi un salón de

clase, pero tenían como función orientar las estrategias y tácticas militares a través de la comunicación, ese sería el punto de partida hacia la instrucción en el contexto militar. (Área, 2009).

Luego de ello, el conocimiento tecnológico se asoció al surgimiento de los medios de comunicación de masas o Mass Media, que tuvo un impacto en la sociedad de ese momento, y que se integraron de manera progresiva a partir de la creación de recursos y materiales para la enseñanza y el uso de la TV, la radio y el cine como experiencias educativas. Sumado a esto en la década de los sesenta, nace en el campo educativo a través de la psicología conductual y sus postulados una serie de herramientas tecnológicas para medir el aprendizaje a través de las creaciones como la máquina de enseñanza de Skinner. (Área, 2009).

Para la década de los setenta nace el constructivismo desde las concepciones de Piaget, Vigotsky y Bruner, que fundamentaron la importancia del aprendizaje desde lo contextual y sociocultural. Amparados en estas teorías, los investigadores en el área tecnológica, crearon con el uso de computadores los llamados programas tutoriales, de ejercitación y simulación, basados en la importancia del aprendizaje colaborativo y cooperativo con base en la integración de experiencias de aprendizaje desde lo individual y colectivo. (Ogalde y González, 2008).

Seguidamente, surge el cognitivismo como resultado del estudio de la mente y sus funciones como redes interconectadas que permiten la generación de estructuras cognitivas para el aprendizaje (Ausubel, 1999). De allí, se asocian en la década de los ochenta y noventa, la introducción de lenguajes informáticos como el lenguaje LOGO, para la creación de software educativos, la constitución a través de las redes telemáticas y el surgimiento del internet para facilitar la comunicación a través de la web y la construcción de hipertextos, hipermedios y redes comunicacionales a través de las diversas generación de esta web, es decir, 1.0, hasta la actualidad al denominarse la web 5.0, fundamentada en las redes telemáticas y la inteligencia artificial,

como medios para ser incorporados en los procesos de enseñanza y aprendizaje en todos los contextos de acción e interacción formativa. (Castellano, 2011).

Ahora bien, basándose en la concepción que delimita el desarrollo del conocimiento tecnológico en la actualidad, cobran fuerza dos teorías que sustentan su implementación en el contexto educativo, la primera de ellas, considerada desde el enfoque constructivista social de Vigotsky, que está relacionada con la interacción sociocultural para lograr el aprendizaje, según Carretero (1997): “Este enfoque solidifica el efecto de la interacción y el contexto social sobre los mecanismos de cambio y aprendizaje del individuo” (p. 35). Desde la percepción vigostkyana, el conocimiento debe prescribirse como una tarea social que se fundamenta en la interacción entre los sujetos para alcanzar la construcción del aprendizaje en los diversos contextos socioculturales donde hace vida el estudiante, escuela, comunidad y familia, por ello su relación con la integración de la tecnología para el desarrollo del aprendizaje colaborativo y cooperativo, y así, enfatizar en el intercambio social.

Otra perspectiva teórica asociada al objeto de estudio, es definida como el Conectivismo, su creador, Siemens, quien establece la importancia de las redes interconectadas para alcanzar el aprendizaje desde las posibilidades que ofrece la web, basándose en esta concepción Vásquez (2018) relata lo siguiente:

La apropiación de la tecnología es un elemento central para garantizar la calidad de los aprendizajes mediados tecnológicamente. La apropiación tecnológica se obtiene a través de los procesos que acompañan las prácticas personales con dispositivos móviles, entre los que se encuentran, principalmente la interacción, la asimilación y la acomodación de los entornos virtuales de aprendizaje y de sus herramientas tecnológicas. (p. 128).

La mediación es un aspecto constituyente de la teoría Conectivista, es decir, como ocurre la interacción del individuo con el aparato y sus medios

para poder consolidar aprendizaje y en algunos casos, crear y producir conocimiento a través de las herramientas tecnológicas disponibles, allí, entra en juego la estimulación sensorial y el enfoque comunicativo a través de las redes telemáticas como espacios para la organización de experiencias didácticas apoyadas en las TIC.

Relacionado con lo anterior, el conocimiento tecnológico surge como uno de los referentes más importantes de los procesos de globalización, multiculturalidad y postmodernismo; y de acuerdo con los nuevos parámetros de la ciencia, el conocimiento no se establece como antes se creía, ahora, lo importante es el descubrimiento donde se logre desarrollar un aprendizaje que vaya otorgando competencias e internalizando actitudes acordes con la realidad social y los recursos disponibles en la aldea global. Dichas actitudes, deben ir acompañadas de una formación para la comprensión de la complejidad que suscita de la interacción con medios y herramientas digitales y virtuales, donde se plantee como eje integrador de los procesos educativos.

Asimismo, los sistemas educativos a nivel mundial plantean la necesidad de globalizar los procesos de enseñanza y de aprendizaje con la finalidad dar orientaciones didácticas basadas en la formación integral de los estudiantes. También, diversos entes internacionales como la UNESCO (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura), la OEA (Organización de Estados Americanos), la UNICEF, exponen la necesidad de capacitar a los actores de la educación, es decir, miembros de la institución educativa, la familia y el contexto comunitario, en el uso de métodos, técnicas, y enfoques innovadores para la actualización didáctica de los participantes de los procesos didácticos.

Con relación a lo anterior, una necesidad latente en la educación es la formación de los docentes y familia para el uso de las tecnologías de la información y comunicación en los procesos educativos. En tal sentido, la UNESCO (2005) expone que:

Un docente que no maneje las tecnologías de información y comunicación está en clara desventaja con relación a los alumnos. La tecnología avanza en la vida cotidiana más rápido que en las escuelas, inclusive en zonas alejadas y pobres con servicios básicos deficitarios. Desafortunadamente, la sociedad moderna no ha sido capaz de imprimir el mismo ritmo a los cambios que ocurren en la educación. (p. 08).

A partir de lo expresado, la sociedad y el sistema educativo reconocen la crisis por la que atraviesa el conocimiento y aplicación de la ciencia y tecnología en la educación, debido a que, por desinformación o desinterés de los docentes, no se ofrecen los medios para que el estudiante explore su creatividad y el desarrollo pleno de sus capacidades y potencialidades, esta realidad se podría transformar con la incorporación de las tecnologías de la información y comunicación en los procesos educativos, con apoyo en materiales didácticos innovadores, es decir, el desarrollo del conocimiento tecnológico en todos los ámbitos de acción y convivencia del estudiante.

En resumen, la educación como factor de desarrollo y motor de los procesos de transformación de la sociedad debe convertirse en un modelo ejemplar y desempeñar un papel muy importante en la consolidación de comunidades tecnológicas donde se integren acciones mancomunadas entre familia y organización educativa. En general la función del sistema educativo y los agentes que lo conforman el afrontar la complejidad del mundo actual, para lograr potenciar las experiencias formativas y así, alcanzar un desarrollo óptimo a partir de las ideas innovadoras que surjan, con la finalidad de generar cambios sustanciales y significativos en los procesos formativos en la educación.

Concebir el desarrollo del conocimiento tecnológico en los actuales momentos de cambio y complejidad resalta la capacidad de los medios y posibilidades didácticas que presentan las tecnologías para el fortalecimiento de los sistemas educativos. Lugo (2010) considera oportuno resaltar que: “Lejos de considerar las tecnologías como la panacea que resuelve todos los

problemas de la educación, es posible concebirlas como una ventana de oportunidad para innovar en aspectos organizativos, de gestión, planificación, currículo, gestión del conocimiento y enseñanza" (p. 53). En esta perspectiva, las tecnologías de la información y comunicación transversalizan la gestión del conocimiento desde las funciones que deben cumplir los sistemas educativos a partir de la interacción con los actores involucrados en los procesos formativos, se convierten en posibilidades de cambio y transformación para la producción de conocimiento abierto e interactivo.

Por otra parte, la postura de Lepeley (2006) afirma que: "La tecnología informática y la tecnología de la instrucción son tan irreversibles como el proceso de globalización. Las instituciones que aprendan a manejar ambos obtendrán ventajas considerables en términos de productividad, competitividad y calidad" (p. 65). La calidad educativa es la base fundamental para el desarrollo y evolución de los procesos didácticos, por ello, la gestión del conocimiento tecnológico, está asociado a ese potencial de cambio hacia la proliferación y promoción de situaciones formativas que generen cambios en los esquemas tradiciones de formación, de allí, alcanzar esa calidad requiere que de transformación de los métodos, técnicas y recursos que pueden proyectar nuevas formas de conocimiento a través de las tecnologías.

Desde las posturas tradicionales de enseñanza se ha otorgado al conocimiento una apreciación fáctica y conceptual, anclada a la composición y desarrollo curricular en los procesos formativos. El uso de recursos tecnológicos también se fija en continuas realidades sobre la creencia de su uso netamente como aparatos para el apoyo pedagógico, pero, en la realidad actual, la diversidad de situaciones complejas originadas por el proceso de globalización, requiere la experticia de los docentes y miembros de la familia para otorgarle la posición transcendental que poseen como medios indispensables para la gestión del conocimiento.

Otro aspecto a considerar en la apropiación del conocimiento tecnológico, lo destaca Escoda (2017): "...Conviene no perder de vista que las

TIC no solo han aportado nuevos instrumentos de aprendizaje, sino también cambios epistémicos importantes: nuevos métodos de memorización, de lectura, de expresión de las emociones, de diversión... (p. 12). Al hacer referencia a cambios epistémicos relevantes, se refiere a la capacidad y posibilidad de las TIC para propiciar experiencias cognoscitivas abiertas y activas en diversos contextos de aprendizaje, y, desde diversas formas para la atención de los estilos de pensamiento. Por esta razón, se habla de la educación abierta y a distancia, las modalidades híbridas de enseñanza y aprendizaje, el desarrollo de habilidades y competencias digitales, entre otros.

En cuanto a la visión de las nuevas formas de enseñanza y aprendizaje a través de las tecnologías, Sevillano (2018) destaca lo siguiente: “Una sociedad basada en el acceso al conocimiento global, instantáneo e interconectado, se somete a nuevos protocolos que gestionan el intercambio de información y que siguen las estrategias comunicativas eficaces y sincrónicas de los medios y redes sociales” (p. 15). Esta postura se asocia con la interrelación existente entre tecnología y conocimiento, donde la versatilidad representa una pieza clave para la concreción de nuevos y efectivos canales de comunicación, y, la apertura de posibilidades didácticas ofertadas por las diversas versiones de la web.

En cuanto a Palacios y otros (2021), la importancia del conocimiento tecnológico a partir de la denominación de la Transformación Digital Educativa:

Incluye el conjunto de actuaciones orientadas a la mejora y modernización de los procesos, los procedimientos, los hábitos y comportamientos de las organizaciones educativas y de las personas que, haciendo uso de las tecnologías digitales, mejoren su capacidad de hacer frente a los retos de la sociedad actual. (p. 107).

Los hechos y fenómenos complejos en los sistemas sociales actuales ofrecen ante los diversos contextos de aprendizaje mediado por las TIC, una serie de estrategias, medios y recursos, que permiten la transformación de los enfoques tradicionales de enseñanza y aprendizaje, esas variaciones a las que

se hace referencia en el orden social, están ajustadas a condicionantes como la realidad vivida con la pandemia del Covid 19, que resultó en el confinamiento obligatorio de la humanidad, lo que contrajo los esquemas de formación presencial y dio paso a nuevas modalidades de didácticas a partir de la educación abierta y a distancia, integrando así a los padres de familia como agentes protagonistas de las acciones pedagógicas en el hogar y valorar las realidades del entorno sociocultural y la educación.

### **Bases Legales**

La fundamentación y revisión de aspectos legales que son determinantes para la concepción y análisis del objeto de estudio son necesarias para la comprensión de la realidad que se investiga. Con respecto la Constitución Política de la República de Colombia, (1991) en su Artículo 67 destaca que la educación es un derecho de la persona; con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura. La educación formará al colombiano en el respeto a los derechos humanos, a la paz y a la democracia; y en la práctica del trabajo y la recreación, para el mejoramiento cultural, científico, tecnológico y para la protección del ambiente.

Con relación al Artículo 5: “El Estado reconoce, sin discriminación alguna, la primacía de los derechos inalienables de la persona y ampara a la familia como institución básica de la sociedad” (p. 2). Es decir, la base fundamental de la conformación de la sociedad es la familia, podría considerarse entonces como el microsistema sociocultural donde se pregonan deberes y se promueven derechos. En cuanto a la participación de la familia, la misma Constitución destaca en su Artículo 44: “Son derechos fundamentales de los niños...tener una familia y no ser separados de ella, el cuidado y amor, la educación y la cultura, la recreación y la libre expresión de su opinión. La familia, la sociedad y el Estado tienen la obligación de asistir y proteger al niño

para garantizar su desarrollo armónico e integral y el ejercicio pleno de sus derechos”. La familia es una organización social que aporta la socialización y educación primaria, además de ello, el respeto y responsabilidad de velar por los deberes y derechos de los niños en todas sus actuaciones y entornos socioculturales.

Ahora bien, con base en la Ley general de Educación (1994), el Artículo 4 considera que: “Corresponde al Estado, a la sociedad y a la familia velar por la calidad de la educación y promover el acceso al servicio público educativo, y es responsabilidad de la Nación y de las entidades territoriales, garantizar su cubrimiento”. Desde esta apreciación, son garantes de la formación de los niños y jóvenes, la familia, el Estado y la Sociedad, las mismas como organizaciones sociales tienen la tarea conjunta de consolidar experiencias de formación a través de la innovación y la adaptación a las nuevas tendencias pedagógicas.

En esta misma ley, en el Artículo 7, destaca a la familia como núcleo fundamental de la sociedad y primer responsable de la educación de los hijos, hasta la mayoría de edad o hasta cuando ocurra cualquier otra clase o forma de emancipación. Con respecto a la Ley General de Educación (Ley 115 de 1994) en su Artículo 5, numeral 13 destaca: “La promoción en la persona y en la sociedad de la capacidad para crear, investigar, adoptar la tecnología que se requiere en los procesos de desarrollo del país y le permita al educando ingresar al sector productivo”. De acuerdo con esto, el conocimiento tecnológico es deber para la promoción de los diversos niveles y modalidades del sistema educativo en su adecuación y adaptación.

En cuanto a la Ley 1341, del 2009, la cual concibe la educación mediada por las TIC como un esfuerzo mancomunado para innovar en el desarrollo del conocimiento y las competencias requeridas por los niños y jóvenes del país. Esta Ley promueve el acceso y uso de las TIC a través de su masificación, garantiza la libre competencia, el uso eficiente de la infraestructura y el espectro, y en especial, fortalece la protección de los derechos de los usuarios.

Esta disposición legal resalta la representación de la educación en la constitución de procesos formativos basados en el acceso al conocimiento tecnológico, asumiendo como bandera los derechos fundamentales como garantes de la adecuación del sistema educativo a los cambios que se producen a nivel social y global.

## **CAPÍTULO III**

### **MARCO METODOLÓGICO**

La conducción del proceso de recolección de información para su posterior estructuración, organización, análisis e interpretación, consta de diversos aspectos metódicos que adquieren relevancia al ser implementados por el investigador para cumplir con los objetivos del estudio y la compleción de la realidad hacia su comprensión y base referencial para la constitución posterior de la teorización.

#### **Naturaleza de la investigación**

La concepción para el tratamiento de la información es el pilar de los estudios basados en la interpretación y comprensión de la realidad. Por tal motivo la orientación metodológica fue cualitativa, desde esta perspectiva, Osorio (2015), expone la relevancia del enfoque metodológico cualitativo al resaltar lo siguiente:

...trata aspectos sociales y humanos con la intención de comprender e interpretar el sentido y significado que los actores den a sus actuaciones en el mundo cotidiano en que viven. Así, dependiendo del fenómeno objeto de estudio, del contexto sociocultural en que sucede el fenómeno y las características de los actores que interactúan con dicho entorno, el investigador puede elegir una estrategia metodológica. (p. 192).

Llegar a percibir las actuaciones y acciones humanas en un contexto sociocultural específico, a partir de las interacciones de los individuos, son la base para la demostración científica de este enfoque, porque, aunque la visión subjetiva contempla los valores y concepciones individuales de los sujetos, también esta provista de rigurosidad en cuanto a las interacciones de creencias y comportamientos provenientes de los actores claves de la investigación.

Para poder fortalecer la constitución de un proceso metodológico orientado a la comprensión de la realidad, el paradigma fue interpretativo, Berger y Luckman, (1968) lo demarcan así: "...asume que la realidad es un sistema complejo de elementos biopsicosociales heterogéneos e interactivos, cuyo significado es socialmente compartido, interpretado y construido" (p. 115). La visión de los hechos y fenómenos que aborda este paradigma se enfocan al entendimiento de las situaciones complejas que ocurren entre la interacción de los sujetos como acciones socioculturales. Esta postura del pensamiento se inclinó a la percepción de las experiencias de vida en función de comportamientos, formas de actuación y subjetividades de quienes se involucran con el objeto de estudio.

El método que permitió la revisión exhaustiva de la realidad y la posterior constitución de la teorización será abordado desde la teoría fundamentada. Strauss y Corbin (2002) lo resumen así: "...se refieren a una teoría derivada de datos recopilados de manera sistemática y analizados por medio de un proceso de investigación. En este método, la recolección de datos, el análisis y la teoría que surgirá de ellos, guardan estrecha relación entre sí" (p. 13). Considerar este método, fue primordial como principio para la construcción y producción de conocimiento a partir del análisis e interpretación de la realidad del objeto de estudio.

Es importante destacar que, partiendo de los principios de Glasser y Strauss, este método se orientó hacia la conformación de una teoría

sustantiva, la cual, se refiere a un campo, un área determinada o específica. Glaser y Strauss recomiendan que para lograrlo se debió comenzar por aplicar teorías existentes al caso puntual en estudio, lo que da lugar a la teoría sustantiva. Esto quiere decir que la Teoría Fundamentada no niega que se puedan iniciar investigaciones aplicando elementos de teorías ya formuladas (Andréu Abela y otros, 2007). Con razón a lo señalado, la conformación de la teorización provino del análisis, interpretación y comprensión de los contextos subjetivos que se indaguen y su vinculación las teorías preexistentes basadas en el objeto de estudio.

En cuanto al nivel de análisis del estudio, se desarrolló desde el nivel explicativo, Méndez (2013), hace alusión a lo siguiente: “Se hace necesario ubicar la existencia de los fenómenos que intervienen en el comportamiento del objeto de investigación y así explicarlo con sus relaciones con el contexto, además de sus componentes y estructura de relaciones internas” (p. 139). Es conveniente aclarar que no solo la simple descripción pudo llevar a la comprensión de un fenómeno o situación, es importante profesar la explicación en profundidad que conlleve a la interconexión de hechos que permitieron otorgar la rigurosidad que merece la investigación, y así fundamentar los aportes teóricos.

Para la recolección de la información cualitativa, se dispuso de la investigación de campo como diseño de adquisición de los testimonios. La Universidad Pedagógica Experimental Libertador (2022) la define así:

...el análisis sistemático de problemas de la realidad, con el propósito bien sea de describirlos, interpretarlos, entender su naturaleza y factores constituyentes, explicar sus causas y efectos o predecir su ocurrencia, haciendo uso de métodos característicos de cualquier de los paradigmas o enfoques de investigación conocidos o en desarrollo. Los datos de interés son recogidos de la realidad. (p.18).

Como lo indica la UPEL, esta modalidad de investigación permitió al investigador lograr adentrarse al contexto de estudio, desarrollar las reuniones

necesarias, establecer un clima de confianza con los sujetos o actores del estudio y consolidar la recolección de la información hasta el punto que exista saturación de la misma como apoyo a las tareas de análisis, interpretación y presentación de la realidad.

### ***Fases de la Investigación***

#### **Fase Diagnóstica**

La fase de investigación diagnóstica representó las acciones a emprender para lograr obtener la información requerida del objeto de estudio a partir de la organización de los eventos necesarios para tal propósito. Se inició con la descripción del contexto de estudio, los actores de la investigación, la conformación de las técnicas e instrumentos de recolección de los testimonios y el proceso que llevó a cabo para darle rigor científico al estudio.

#### ***Contexto de Estudio***

El contexto de estudio se traduce en el o los espacios donde hacen vida los sujetos que se investigan y quienes tienen conexión con las realidades que rodean las situaciones socioeducativas. (Hernández y Mendoza, 2018). Desde esta perspectiva, el trabajo de campo se desarrolló en la Institución Educativa “Presbítero Daniel Jordán”, donde interactúan los estudiantes, docentes y los padres de familia que son los actores claves de la investigación.

De acuerdo con su misión, presenta como objetivo formar estudiantes con unas estructuras críticas, autónomas, emprendedoras; capaces de saber ser, hacer y conocer, con una conciencia ambiental y con habilidad para el uso de herramientas tecnológicas que les permitan mejorar sus condiciones económicas. Además de ello, la visión de la institución, demarca la necesidad

de mejorar el desempeño académico de los estudiantes y sus resultados en las pruebas externas. También, se orienta a la creación de espacios lúdicos para la participación y recreación de la comunidad educativa, en el ámbito sociocultural, se enfoca en la apropiación de las competencias ciudadanas y laborales. Sumado a esto, se interpone la necesidad de atender el fenómeno del desarrollo de su entorno a nivel ambiental y tecnológico. Como principios institucionales es preciso acotar que se orientan desde las concepciones socio humanistas, a través de la búsqueda del desarrollo de las dimensiones del ser humano, como seres sociales, individuales, críticos y creativos.

### **Actores Clave**

La investigación cualitativa depende de las visiones subjetivas de los actores o informantes que emiten los testimonios, narraciones, relatos y percepciones de la realidad. Por ello, los protagonistas de este estudio, con sus diversas características serán escogidos con base en la capacidad de cada grupo de emitir las opiniones como lo reza Angrosino (2012): "...se tendrá que entrevistar y observar más para estar seguro de que ha conseguido una buena panorámica general de todos los elementos diferentes dentro del grupo (p. 74). En función de lo anterior, los grupos de actores estuvieron conformados por los docentes de básica primaria y los acudientes de los estudiantes, en este caso, padres de familia, como se resume a continuación.

#### **Cuadro 1.**

##### **Descripción de los informantes**

<b>Actor Clave</b>	<b>Criterio de selección</b>	<b>Código</b>
Docente de básica primaria	Experiencia en el nivel educativo de 11 años	DBP1
Docente de básica primaria	Experiencia en el nivel educativo de 13 años	DBP2

Docente de básica primaria	Experiencia en el nivel educativo de 14 años	DBP3
Docente de básica primaria	Experiencia en el nivel educativo de 15 años	DBP4
Docente de básica primaria	Experiencia en el nivel educativo de 16 años	DBP5
Acudiente (Padre o Madre)	Representante de Estudiante de grado 3ero	RPB1
Acudiente (Padre o Madre)	Representante de Estudiante de grado 4to	RPB2
Acudiente (Padre o Madre)	Representante de Estudiante de grado 5to	RPB3
Acudiente (Padre o Madre)	Representante de Estudiante de grado 5to	RPB4
Acudiente (Padre o Madre)	Representante de Estudiante de grado 5to	RPB5
		Total: 10 informantes

Fuente: Manrique, (2022).

### ***Técnicas e instrumentos de recolección de la información***

La selección de la técnica y los instrumentos permitió abordar la realidad desde los preceptos y concepciones de los actores claves en función de lograr obtener los relatos asociados a la explicación del objeto de estudio, por ello, se trabajará con la técnica de la entrevista, según Angrosino (2012)

...fluye como una conversación y da cabida a digresiones, que pueden establecer nuevos caminos de investigación que el investigador no había considerado originalmente. En ese sentido, es un tipo de asociación en el que la persona informada de dentro del grupo ayuda al investigador a desarrollar la investigación a medida que ésta avanza. (p. 67).

El diálogo es la función primordial de la entrevista como técnica cualitativa. En este espacio de discusión e interacción comunicativa se buscó emplazar de manera armónica a los actores claves para obtener de ellos los testimonios enriquecedores que son insumos para consolidar los hallazgos del estudio. Asimismo, se utilizó como instrumento la entrevista en profundidad.

La misma buscó sondear los significados, explorar matices, detectar áreas grises que se podrían pasar por alto en preguntas de elección forzada que se limitan a aludir superficialmente a un problema. (Angrosino, 2012). Atendiendo a esta labor de investigación, la entrevista en profundidad fue el recurso de consolidación de las experticias que desarrolló el investigador para la obtención de la información y los testimonios de los actores claves.

### ***Rigor científico de la Investigación***

Existen desde las concepciones y posturas de investigadores cualitativos una serie métodos para darle rigurosidad a la información y los hallazgos que surgen de la indagación de la realidad, en este caso, se partirá del proceso de triangulación, Hernández y Mendoza (2018) lo detallan así:

La triangulación de datos (diferentes fuentes e instrumentos de recolección de los datos, así como distintos tipos de datos, por ejemplo, entrevistar a participantes y pedirles tanto un ensayo escrito como fotografías relacionadas con el planteamiento del estudio). Las “inconsistencias” deben analizarse para considerar si realmente lo son o representan expresiones diversas. (p. 505).

Este procedimiento de validación cualitativa, resalta la importancia de la integración de los testimonios de manera recurrente y de otros medios que puedan establecer criterios de rigor que demuestren concurrencia, divergencia, contradicciones, relatos inestables y demás hallazgos que puedan explicar las experiencias de vida de los actores de la investigación y darle herramientas al investigador para consolidar las diversas categorías selectivas del estudio.

### **Fase de análisis**

#### ***Procedimiento para analizar e interpretar la información***

Por tratarse de una investigación asociada al método de teoría fundamentada, se trabajó con el microanálisis establecido por Strauss y Corbin

(2002): "...detallado análisis, línea por línea, necesario al comienzo de un estudio para generar categorías iniciales (con sus propiedades y dimensiones) y para sugerir las relaciones entre ellas, combinación entre codificación abierta y axial" (p. 63). Este microanálisis se elaboró en concordancia con la selección, organización y saturación de la información a partir de los dos procesos de codificación que decantará los testimonios hacia la constitución de códigos.

Strauss y Corbin (2002) describen los dos procesos de codificación de la siguiente manera:

*Codificación abierta.* Proceso analítico por el cual se identifican los conceptos y se descubren en los datos sus propiedades y dimensiones; *Codificación Axial.* Proceso de relacionar categorías a sus subcategorías, permite enlazar las categorías en cuanto a sus propiedades y dimensiones. (p. 134).

La codificación abierta permitió a relación y organización detallada de las propiedades emergentes de los testimonios que puedan tener concurrencia, contradicción o relación constante entre los actores claves. Luego de ello se procedió a la codificación axial, para generar subcategorías de análisis que se engranaron a las categorías selectivas y así posibilitar la teorización.

### **Fase de teorización**

Luego de desarrollar los procedimientos de organización, análisis, interpretación y comprensión de la realidad desde la codificación abierta y axial, Strauss y Corbin (2002) resaltan la necesidad del proceso de codificación selectiva: "...proceso de integrar y refinar la teoría. Conduce al proceso de saturación teórica. (Punto donde ya no emergen propiedades o relaciones nuevas)". (p. 157). Es decir, surgieron de los hallazgos las categorías selectivas que permitieron consolidar la teoría aportada en la búsqueda de constituir un modelo de gestión del conocimiento tecnológico que fundamente la participación de la familia en las prácticas pedagógicas en educación básica primaria en Colombia.

## **CAPÍTULO IV**

### **LOS RESULTADOS**

#### **Análisis e Interpretación de la Información**

Desarrollar el análisis e interpretación de los hallazgos, implica un proceso comprometido, dado que el mismo incide en el logro de los objetivos de la investigación, en razón de ello, en este capítulo, se demuestra el engranaje en la investigación, partiendo del diseño de los objetivos, dentro del cual, el general es: Generar un modelo de gestión del conocimiento que fundamente la participación de la familia en las prácticas pedagógicas en educación básica primaria en la institución educativa presbítero Daniel Jordán de la ciudad de Cúcuta, Norte de Santander, Colombia.

Posterior a ello, se configuraron los objetivos específicos y se procedió con la concreción de los demás aspectos como las bases teóricas, y el diseño metodológico, además del diseño y aplicación del instrumento de recolección de la información, el cual obedeció a una entrevista en profundidad, la cual, se valió de un guión de preguntas, solo para orientar la conversación cuando fue necesario, la información fue grabada en formato de voz, contando con la autorización de los informantes, estos hallazgos fueron transcritos en formato Word y seguidamente, se procedió con la ayuda del programa ofimático Atlas ti, donde se evidencia la presencia de una serie de códigos o propiedades, o mejor dicho categorías abiertas.

Además de ello, se procedió con la organización de las categorías axiales, dentro de esta se constituyeron una serie de propiedades que se presentan en matrices categoriales, y posterior a ello, se sistematiza con la presencia de redes sistemáticas que emergieron del uso del software, además de ello, estas redes, se constituyen como una de las bases respaldadas en

entrevistas, con atención en ello, se procedió a la interpretación de este particular, donde se reflexiona acerca de evidencias que surgieron de la realidad presente en la investigación.

Por ello, el análisis e interpretación, surge desde las categorías selectivas, las cuales son:

1. Formas de participación de la familia desde las prácticas pedagógicas.
2. Gestión del conocimiento que se genera por la participación de la familia en las prácticas pedagógica en educación primaria

### **Categoría Selectiva Formas de Participación de la Familia desde las Prácticas Pedagógicas**

Tradicionalmente, se ha considerado a la familia como el pilar fundamental de la sociedad, dado que es el espacio por excelencia para la socialización de los estudiantes, en relación con ello, es oportuno insistir en que es la familia, uno de los escenarios en los que se puede respaldar el aprendizaje y la formación integral de los estudiantes, en este sentido, es oportuno, señalar lo expuesto por Alabart y Martínez (2016) quienes exponen:

Involucrar a las familias en las instituciones educativas, desde siempre ha sido un reto, porque pareciera que los docentes no están formados para tal fin, sin embargo, es el aula de clases, uno de los espacios, donde se promueve la inserción de los padres de familia, ejemplo de ello, son las escuelas aceleradas en Estados Unidos, donde los docentes planean y ejecutan clases, junto con los padres, demostrando efectividad en el aprendizaje de los estudiantes (p. 56)

En virtud de lo señalado, es conveniente, destacar como la integración de los padres de familia en los espacios escolares, puede generar un impacto significativo en la realidad formativa, dado que, con ello, se motiva a los estudiantes, para que alcancen un aprendizaje significativo, por ello, en esta categoría, es preciso enunciar la siguiente matriz categorial:

**Cuadro 2.****Matriz Categorial de la Categoría Selectiva Formas de Participación de la Familia desde las Prácticas Pedagógicas**

<b>Propiedades</b>	<b>Categoría Axial</b>	<b>Categoría selectiva</b>
Acompañamiento	Participación de la familia	Formas de Participación de la Familia desde las Prácticas Pedagógicas
Metodología		
Apoyo Praxeológico		
Didáctica		
Participación y orientación		
Actividades extracurriculares		
Poca participación		
No acompañan ni orientan		
Proceso de aprendizaje		
Participación de los padres		
Reuniones, asambleas y encuentros		
Compromisos escolares		
Revisando actividades		
Información de los aprendizajes		
Reforzarlos en casa		
Trabajos escolares		
Solo asisto a la entrega de boletines		
Buena comunicación	Estrategias para que las familias participen en las prácticas pedagógicas	
Grupos WhatsApp		
Lúdicas		
Didáctica		
Tecnologías		
Conciencia ambiental		
Información de WhatsApp		
Avances		
Proceso de enseñanza y aprendizaje		
Informes preliminares		
Sensibiliza		

Cuaderno de agenda	
Proceso académico	
Tareas	
Asesoría	
Comunicación	
Estrategias	
Fortalezcan los aprendizajes	
Comportamiento	
Pandemia	
Actividades	
Matemáticas	Aportes de la familia en sus prácticas pedagógicas
Práctica docente	
Compromiso y responsabilidad	
Ambiente dinamizador	
Acompañamiento y orientación	
Enseñanza y aprendizaje	
Formación	
Proceso académico	
Formación en valores	
Escaso acompañamiento	
Responsabilidad	
Compromisos	
Orientar las tareas	
Fortalezas y debilidades	
Fortalecer y mejorar los aprendizajes	
Acompaña al estudiante	
Trabajos asignados	
Intercambio de ideas	Actuación de los padres de familia en las prácticas pedagógicas posterior al confinamiento social
Conocimientos y emociones	
Presencialidad	
Whatsapp	
Pedagogía	
Fortalecimiento	
No acompañan	
Proceso formativo	

Trabajadores informales	
Trabajo estable	
Prácticas pedagógicas	
Supervisión	
Acompañar	
Asesorar	
Responsabilidad, participación	
Dudas, dificultades	
Actualización situaciones económicas	
Actividades escolares	
Plataforma	Uso de la
Conocimiento	tecnología por
Comunicaciones	parte de la familia
Facebook	en las prácticas
Protagonismo	pedagógicas
Tecnología	
Proceso de aprendizaje	
Practica pedagógica	
Familia	
Tecnología	
Celular	
Supervisar	
Situación económica	
Computación	
Internet	
Pandemia	
Videos	

En virtud de la estructuración previa, se referencia el desarrollo de cada una de las categorías axiales, dado que las mismas, se constituyen en relación con la definición de las formas de participación de la familia desde las prácticas pedagógicas, en relación con ello, es conveniente el abordaje de la categoría axial ***participación de la familia***, la misma es definida por Franco (2014) quien señala: “la participación de las familias en las aulas de clase, promueven el

acompañamiento a los docentes, con atención en la mejora de los procesos formativos y en elevar el desempeño académico de los estudiantes” (p. 26), de acuerdo con ello, es evidente considerar que la participación de las familias, se reconoce como un sustento para el desarrollo de las prácticas pedagógicas, en relación con ello, se lograron en este caso, los siguientes hallazgos:

**DBP1:** Cuando realizan acompañamiento a sus hijos conocen desde la temática priorizada para el docente hasta la metodología utilizada en cada área. En ocasiones llevan sus dudas al momento de atención a padres.

**DBP2:** Acompañamiento y apoyo praxeológico desde la experiencia didáctica y el compromiso por una mejor educación de sistema

**DBP3:** Los padres de familia participan acompañando y orientando el proceso de aprendizaje a través de las actividades extracurriculares.

**DBP4:** Muy poco participan los padres de familia en acompañar y orientar los procesos de aprendizaje de los estudiantes

**DBP5** La institución educativa promueve la participación de los padres de familia en diferentes momentos reuniones, encuentros, asambleas entre otros.

**RPB1:** En algunas ocasiones acompañó a mi hijo a realizar algunas actividades y compromisos escolares.

**RPB2:** Revisando las actividades o tareas que asignan para la casa

**RPB3:** Me involucro primero al estar informada de los aprendizajes que ven mis hijos para ayudarlos a que se apropien y reforzarlos en casa.

**RPB4:** A Veces acompaño a mi hija a hacer tareas y trabajos escolares.

**RPB5:** Debido a mi trabajo no puedo estar pendiente a las actividades escolares solo asisto a la entrega de boletines.

Desde las apreciaciones previamente consideradas, es necesario referir que la participación de la familia, se realiza desde la perspectiva de acompañamiento a los estudiantes, donde se da prioridad a la metodología de los docentes, se evidencia en dicha metodología, la atención a los padres mediante las dudas que estos puedan tener. Se considera un acompañamiento de los padres, como una evidencia de apoyo praxeológico, es decir, a partir de las evidencias en el desarrollo de las prácticas pedagógicas en las que se media de acuerdo con la experiencia didáctica de los docentes.

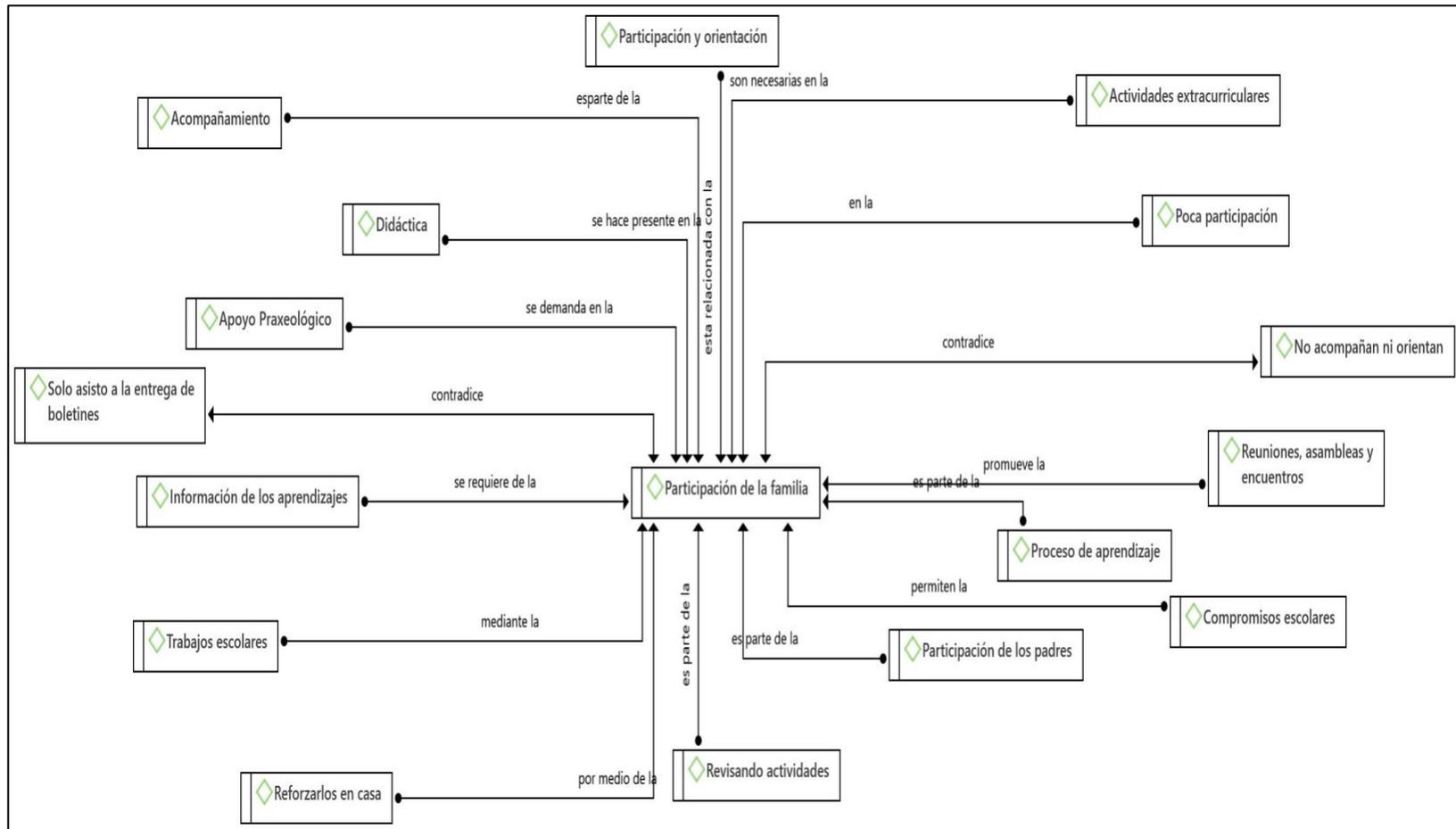
El acompañamiento de los padres en el caso de los niños de educación primaria, se destaca desde la participación y la orientación, por medio del desarrollo de actividades extracurriculares, no obstante, se evidencia una escasa participación en los procesos pedagógicos que favorecen el aprendizaje de los estudiantes, además de ello, es evidente referir como la participación de la familia, se destaca solo en reuniones que se llevan a cabo dentro de la institución, pero no se hace en el espacio pedagógico como tal.

Los padres por su parte, refieren el acompañamiento a sus hijos por medio de la atención a los compromisos escolares, para lo cual, se desarrolla un proceso de seguimiento y revisión de las actividades, con atención en ello, consideran los padres de familia, como se interesan por la información de los aprendizajes que estos van construyendo en la realidad, además de ello, estos se refuerzan en casa, es allí, donde se evidencia el interés de los padres en relación con el desarrollo de los trabajos escolares, otro de los procesos que se evidencia como una de las problemáticas es la sola asistencia de los padres a retirar las boletas de rendimiento.

Desde las consideraciones anteriores, es pertinente el diseño de la siguiente red semántica:

Figura 1.

### Participación de la Familia



De acuerdo con lo expuesto en el gráfico anterior, en el caso de la participación de la familia, se destaca en relación con el acompañamiento de los padres, a pesar de que los docentes poseen una metodología determinada donde se le resta importancia a dicha participación, por ello, se evidencia un apoyo de naturaleza praxeológica en la que se determina la didáctica con la que los docentes promueven la participación y orientación de los padres, se evidencia poca participación de acuerdo con lo señalado por los docentes. Los padres de familia, consideran que su participación, se referencia en relación con la adopción de los compromisos escolares, por medio de la revisión de actividades, donde se accede a la información de los aprendizajes, con base en el refuerzo de los trabajos en clase, a pesar de ello, los padres reconocen que solo asisten a retirar los boletines.

Lo anterior, se sustenta en lo señalado por Franco (2015): “en la mayoría de las instituciones educativas, la participación de la familia se limita exclusivamente a orientar los compromisos en casa, así como la asistencia a reuniones” (p. 47), el hecho de que las familias, se destacan por medio de una participación limitada, dado que no se hacen presentes en las prácticas pedagógicas, sino que se ayuda solo para el cumplimiento de las actividades escolares en casa, lo que afecta el desarrollo de las prácticas pedagógicas.

En este mismo orden de ideas, se presenta la categoría axial ***estrategias para que las familias participen en las prácticas pedagógicas***, sobre lo cual, Berrio (2020) sostiene que: “los docentes, deben comprometerse en mejorar la participación de los padres en las clases, es decir, usar estrategias con las que se apoye la práctica didáctica” (p. 87), de acuerdo con estas apreciaciones, es necesario reconocer que se requiere de estrategias con las que se favorezca la adopción de los aportes de las familias en las prácticas pedagógicas, para ello, se relatan los siguientes hallazgos:

**DBRPB1:** Existe una buena comunicación con la mayoría de las familias para involucrarse en el proceso ya sea por medios de grupos whatsapp o en días de atención a padres.

**DBP2:** - Lúdicas                    -Tecnológicas  
- Didácticas                    - conciencia ambiental  
- convivenciales

**DBP3:** -Se realiza quincenalmente la convocatoria para que los padres asistan a la escuela y conozcan cómo va el estudiante  
-En ocasiones se envía información por whatsapp para que los padres participen y se involucren con las actividades y el proceso de actividades con sus hijos.

**DBP4:** -los viernes cada 15 días se citan a los padres de familia para que conozcan los avances, de los estudiantes en el proceso de enseñanza -Aprendizaje  
-Informes preliminares

**DBP5** Básicamente se sensibiliza a los padres de familia sobre la importancia de acompañar el proceso educativo.

**RPB1:** -Cuaderno de agenda  
-Informes preliminares  
-Asistir los viernes para preguntar sobre el proceso académico de mi hijo

**RPB2:** Las tareas que dejan para la casa que le asesoró o busco ayuda.

**RPB3:** La comunicación con los profesores permite establecer estrategias que fortalezcan los aprendizajes, no solo respecto al comportamiento en evaluaciones o compromisos. Sino también en los aportes, opiniones y sugerencias de padres de familia.

**RPB4:** En pandemia los maestros utilizaban grupos de whatsapp; pero al regresar a la presencialidad, el trabajo escolar regresa a las aulas y solo se participa en el acompañamiento de tareas.

**RPB5:** Las tareas, que son actividades que veo que mi hijo realiza diariamente, pero de las cuales no entiendo porque no estudie.

Con atención en lo detectado en los hallazgos, se logra inferir que los docentes consideran dentro de las estrategias para promover la participación de la familia, se asume desde el establecimiento de una buena comunicación,

además de ello, se emplean los grupos de whatsapp, con los que se atrapa la atención de los padres de familia, además de ello, en algunos casos, los docentes, consideran la integración de estrategias de orden lúdico, también se toma en cuenta lo tecnológico, las convivencias y se destacan algunas estrategias con las que se promueva la conciencia ambiental.

Otro de los medios estratégicos, se constituye un proceso en el que se convoca a los padres para que conozcan la información de cómo es el desempeño de los estudiantes, lo cual, no es lo adecuado, dado que la participación de los padres debería ser integral, además de ello, es necesario considerar que se comparte información por medio de los grupos de whatsapp como una de las formas en las que se reconocen los procesos didácticos, de esta misma manera, los docentes buscan sensibilizar a los padres de familia acerca del proceso educativo.

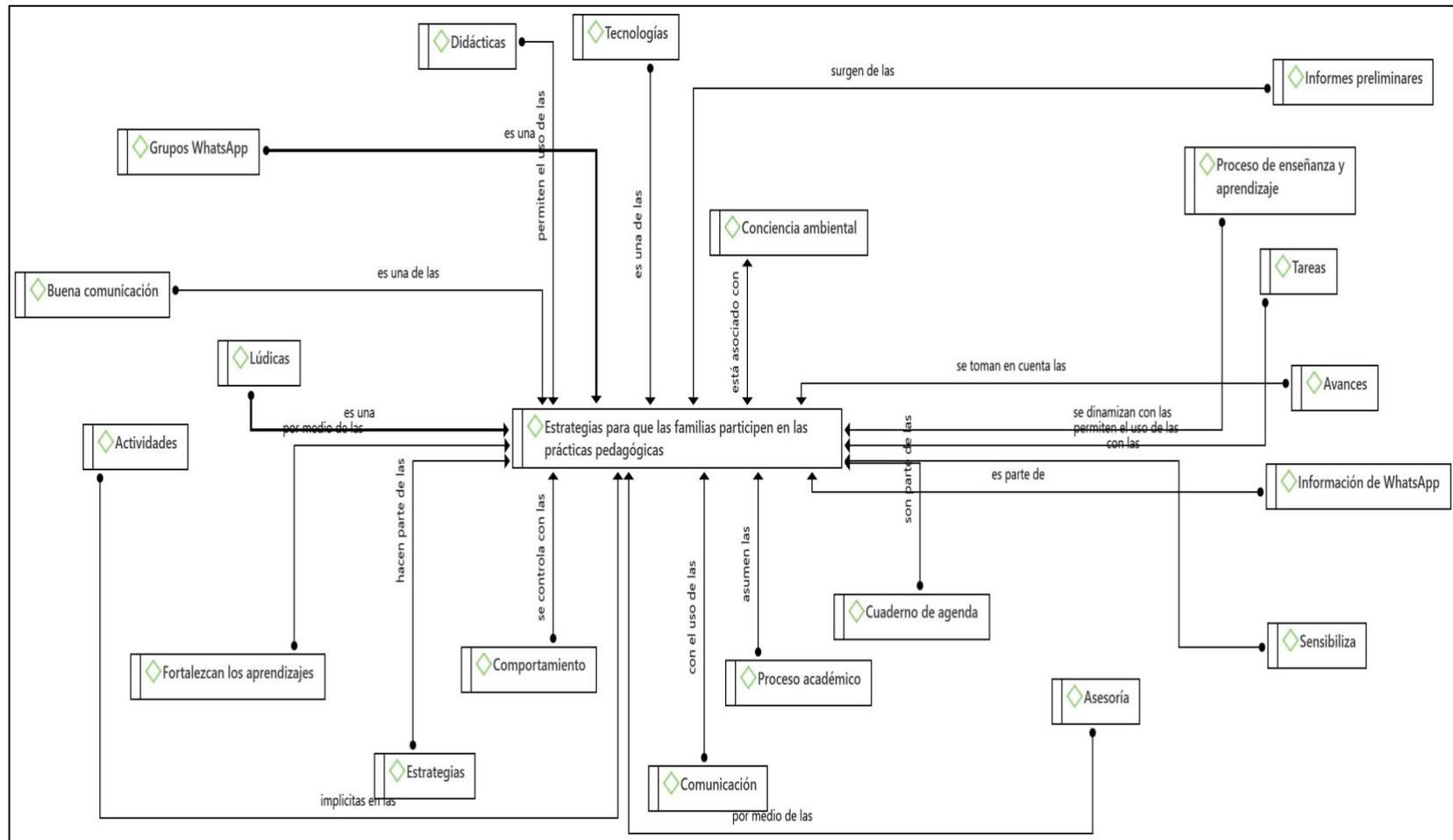
Por su parte los padres de familia, evidencia el uso de cuadernos como agendas, donde se registran los informes preliminares del desempeño de los estudiantes, con atención en ello, algunos de los padres acuden los viernes para atender la evolución de los estudiantes durante la semana. Por lo general los padres asumen un rol de asesor, en relación con la ayuda que se puede brindar al estudiante para que cumpla con los compromisos escolares. Los padres exigen la existencia de estrategias con las que se logre el fortalecimiento de los aprendizajes.

Es importante considerar, como el uso de los grupos de whatsapp fue una de las estrategias heredadas desde la pandemia, con lo que se promovía el acompañamiento de los padres en la realización de las actividades por parte de sus hijos, se evidencia como los padres, solo le prestan atención a los compromisos que se envían para la casa, lo que permite reconocer que las estrategias para que la familia participe en las prácticas pedagógicas no son de las más adecuadas.

Por esto, es conveniente considerar la constitución de la siguiente red semántica.

**Figura 2.**

**Estrategias para que las familias participen en las prácticas pedagógicas**



Con atención en lo señalado, es de fundamental importancia reconocer que existe una confusión en relación con las estrategias por parte de los docentes, dado que estos consideran la existencia de una buena comunicación con las familias, esto no implica una estrategias, sino un proceso de interacción, sin embargo, se evidencia la presencia de grupos de WhatsApp, así como el caso del uso de estrategias de naturaleza lúdica, como también tecnológicas, donde se determina una constitución de informes preliminares acerca de los procesos de enseñanza y aprendizaje, además de usar estrategias con las que se sensibiliza a los padres para que intervengan en la formación de los estudiantes.

En este mismo orden de ideas, los padres consideran la presencia de cuadernos que actúan como agendas, además de ello, los padres actúan como entes asesores, quienes promueven el fortalecimiento de los aprendizajes, más que orientarse en el comportamiento, sería importante considerarse en relación con lo pedagógico, con atención en ello, se destaca la necesidad de incorporar la tecnología, tomando como referencia la experiencia que se alcanzó en la pandemia.

En este orden de ideas, Berrio (2020) considera que: “dentro de las estrategias que pueden usarse como medio para la participación de las prácticas pedagógicas de los padres, pueden ser las clases prácticas, donde cada padre acude y ayude al docente a desarrollar la clase” (p. 17), de acuerdo con ello, es evidente la carencia de estrategias reales de parte de la escuela, para que se genere una efectiva participación de las familias en las prácticas pedagógicas.

Aunado a lo anterior, se presenta la categoría axial: ***aportes de la familia en sus prácticas pedagógicas***, en este sentido, es necesario reconocer como la familia incide de manera favorable en el desarrollo de los procesos formativos, por ello, Santos (2018) refiere que: “la familia, aporta al desarrollo escolar un sinnúmero de experiencias, la más favorable, es el acompañamiento que se le brinda a los hijos en la formación académica” (p.

56), de allí que los aportes brindados por la familia, se destacan en función de prácticas pedagógicas que se orientan en relación con el desarrollo integral de los niños, en relación con ello, se presentan los siguientes testimonios:

**DBP1:** En el área de matemáticas se encuentran asertivos en la metodología o procesos aplicados indicando cuales se le facilitan y cuáles se les dificultan a sus hijos lo que permite enriquecer la práctica docente.

**DBP2:** Compromiso y responsabilidad en la educación inicial de primera infancia, como ambiente dinamizador y de apoyo.

**DBP3:** El acompañamiento y orientación en casa del proceso de aprendizaje cuando un estudiante evidencia avances y presenta actividades completas es porque el padre de familia lo acompaña en el proceso.

**DBP4:** cuando se observa en los estudiantes un acompañamiento y se evidencia en el proceso de enseñanza - aprendizaje los avances de la formación.

**DBP5** Las familias poco acompañan el proceso académico y la formación en valores de nuestros estudiantes, ya que dejan la responsabilidad en la institución.

**RPB1:** Cuando realizo las actividades y compromisos con mi hijo.

**RPB2:** Orientar las tareas de la casa y conseguir los materiales.

**RPB3:** Los padres informamos las fortalezas y debilidades que presentan nuestros hijos, como también las acciones que realiza la escuela para fortalecer y mejorar los aprendizajes.

**RPB4:** En cuanto a los aportes se acompaña al estudiante en tareas y trabajos asignados.

**RPB5:** El acompañamiento de las actividades escolares que a veces no puedo acompañar por mi trabajo.

En virtud de lo señalado, es oportuno referir que el aporte de la familia en el desarrollo de los conocimientos, se destaca sobre todo en el área de matemáticas, donde se presentan situaciones que dificultan su aprendizaje,

por tanto, es la familia, uno de los contextos con los que se enriquece la práctica de los docentes en las aulas de clase. Además de lo señalado, es oportuno referir como se evidencia el compromiso y la responsabilidad de la familia, sobre todo en la educación inicial, además de ello, refiere que es un ambiente dinamizador y de apoyo con atención en el desarrollo integral de los estudiantes.

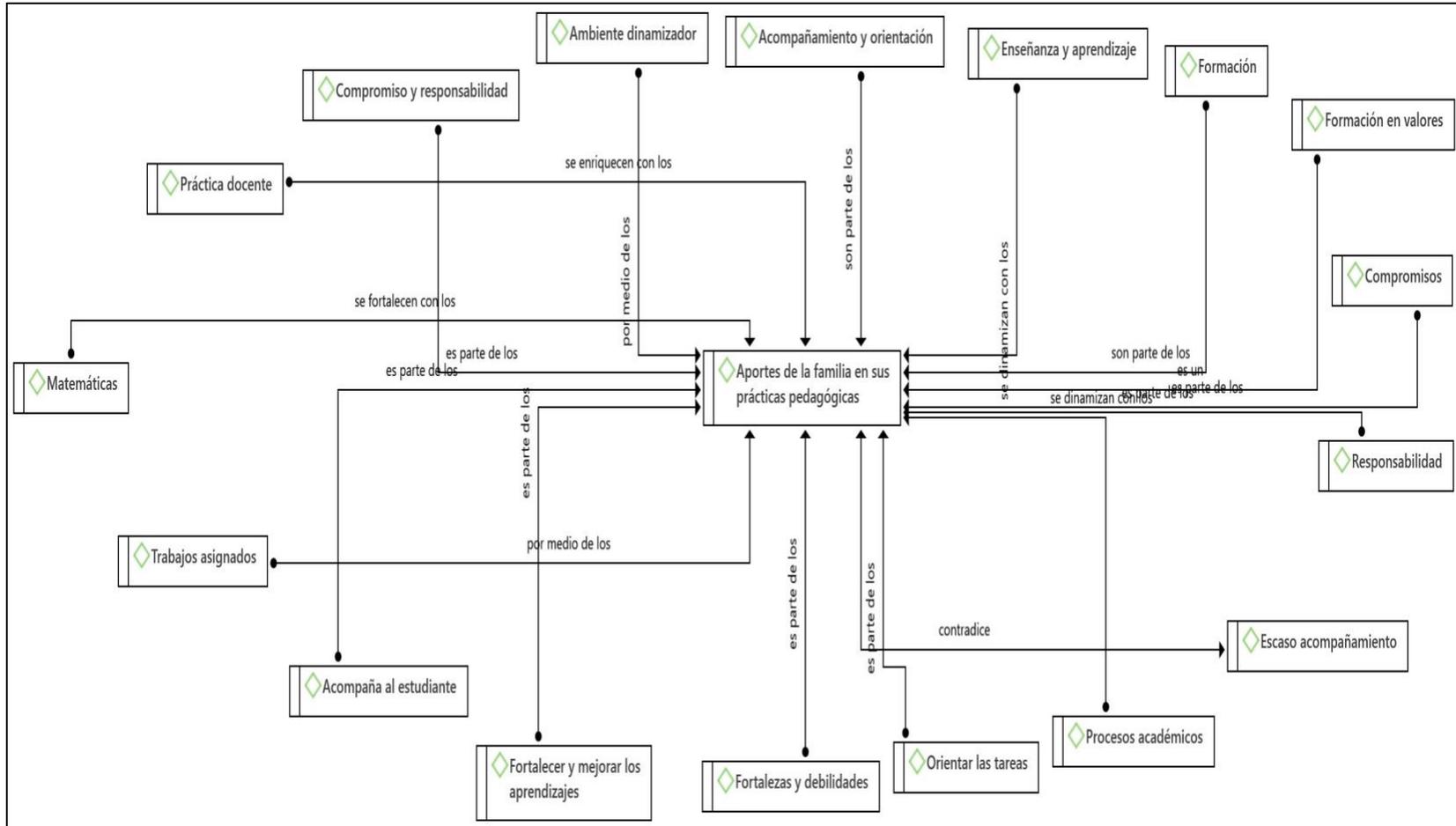
En el mismo orden de ideas, los docentes consideran que es necesario el acompañamiento y la orientación de los padres en el proceso de aprendizaje, como una de las formas en las que se contribuye con los avances en relación con el logro de las actividades, es así como son los padres de familia clave para la formación de los estudiantes. La presencia de la familia en la formación de los estudiantes, se destaca desde el desarrollo de un proceso de enseñanza y aprendizaje, con atención en los avances de la formación de los estudiantes. Los docentes consideran que la familia ofrece poco acompañamiento, lo que permite evidenciar que la formación de los estudiantes es dejada solo a las instituciones.

Desde la perspectiva de las familias, se evidencia como los padres se presentan en relación con el desarrollo de las actividades en relación con los compromisos de los niños, de la misma manera, se refiere un proceso de orientación en la casa, sobre todo de las tareas escolares, además de ello, es importante porque los padres brindan información a sus hijos, acerca de elementos con los que se pueden detectar las fortalezas y debilidades en relación con los aprendizajes que se genera en torno a los diferentes trabajos asignados, de la misma manera, es necesario reconocer como los padres no pueden acompañar a sus hijos en el desarrollo del trabajo.

De acuerdo con estas consideraciones y los hallazgos mencionados, se exponen la siguiente red semántica:

Figura 3.

Aportes de la Familia en las prácticas pedagógicas



Con atención en estas consideraciones, se infieren procesos de aportes que se generan en relación con el manejo de las matemáticas dado que es una de las áreas donde se presenta mayor dificultad, además de ello, esto dinamiza la práctica de los docentes dentro del aula de clase, con atención en ello, se reconoce como se evidencia la necesidad de un compromiso y responsabilidad de parte de la familia, así como la orientación que pueden demandar los docentes en relación con el dominio de los procesos de enseñanza y aprendizaje, a pesar de ello, se destaca el hecho de que la formación en valores se le deja a las instituciones educativas, y los padres no se encargan de este particular.

Además de ello, se logró detectar que se genera un escaso acompañamiento a los estudiantes por parte de la familia, en este sentido, se evidencia como las familias refieren una orientación a las tareas que los estudiantes deben cumplir en casa, a ello, se le suma que en algunos casos, no se cuenta con el apoyo de la familia, en relación con lo señalado, Santos (2018) expresa que: “el aporte de la familia en las prácticas pedagógicas, es poco tomado en cuenta, dado que los padres en la mayoría de los casos alegan no contar con el tiempo suficiente para el apoyo que se requiere en las instituciones” (p. 91), con base en lo señalado, es oportuno reconocer la necesidad de dinamizar las aulas de clase, por medio de los aportes de la familia a la formación escolar.

Ahora bien, se presenta la categoría axial ***actuación de los padres de familia en las prácticas pedagógicas posterior al confinamiento social***, es evidente que la pandemia del covid-19, impacto en la dinámica escolar de una manera significativa, es así como los padres tuvieron que desempeñarse como maestros en casa, esto hizo que se cambiara la actuación de las familias en las realidades escolares, por este motivo, Arroyave (2021) reconoce que: “la pandemia, generó una transformación en el contexto sociofamiliar, porque a partir de allí, se promovió un mayor compromiso de parte de los padres, hacia el desarrollo formativo de sus hijos” (p. 91), desde allí, los grupos familiares,

evidencian un proceso en el que se incide en las prácticas pedagógicas, por este particular, se toman en cuenta los siguientes hallazgos:

**DBP1:** Muchos de ellos quedaron habituados a intercambiar ideas, conocimientos, emociones por medio de grupos de whatsapp. Volver a retomar la presencialidad fue un proceso lento y de paciencia por los diferentes actores.

**DBP2:** Con la pedagogía del autocuidado, la producción, la convivencia ambiental y el fortalecimiento de las buenas relaciones.

**DBP3:** Se ha evidenciado que los padres de familia no están acompañando el proceso formativo de sus hijos ya que muchos son trabajadores informales, no tienen un trabajo estable, por lo que su mayor prioridad está enfocada en buscar el sustento y satisfacer sus necesidades básicas, el proceso de aprendizaje lo están asumiendo los estudiantes solos.

**DBP4:** muchos padres de familia se justifican que deben trabajar todo el día y por ese motivo poco se involucran en las prácticas pedagógicas

**DBP5** En las prácticas pedagógicas el mayor uso se le da al celular aunque los padres entregan dichos aparatos a sus hijos sin supervisión pensando que lo usan para hacer tareas.

**RPB1:** Cuando mi trabajo me lo permite lo acompañó en la asesoría de algunas tareas.

**RPB2:** Asesorar y buscar ayuda para hacer tareas

**RPB3:** De manera responsable y participativa me apropio de las temáticas vistas cuando realizó el acompañamiento en casa y no dejó solos a mis niños.

**RPB4:** Aclarar dudas y dificultades en trabajos asignados.

**RPB5:** Mi actuación ha sido muy difícil por todas las situaciones económicas que afronta mi familia y la mayor parte del tiempo mi hijo permanece solo y realiza las actividades escolares solo.

En virtud de los testimonios referidos por los informantes, es oportuno referir como se evidencia el intercambio de ideas, donde se toman en cuenta

las emociones de los estudiantes, una de las prácticas heredadas de la pandemia, ha sido el uso de los grupos de whatsapp, con lo cual se ayuda a la dinamización de la presencialidad, el cual, se desarrolló de manera lenta, dado que los actores estaban comprometidos con una educación virtual, por ello, al retomar la presencialidad costo bastante. Además de ello, se ha puesto de manifiesto la pedagogía del autocuidado, es decir, cada uno de los estudiantes, vela por el desarrollo de elementos con los que se fortalecen las relaciones humanas dentro de las aulas de clase.

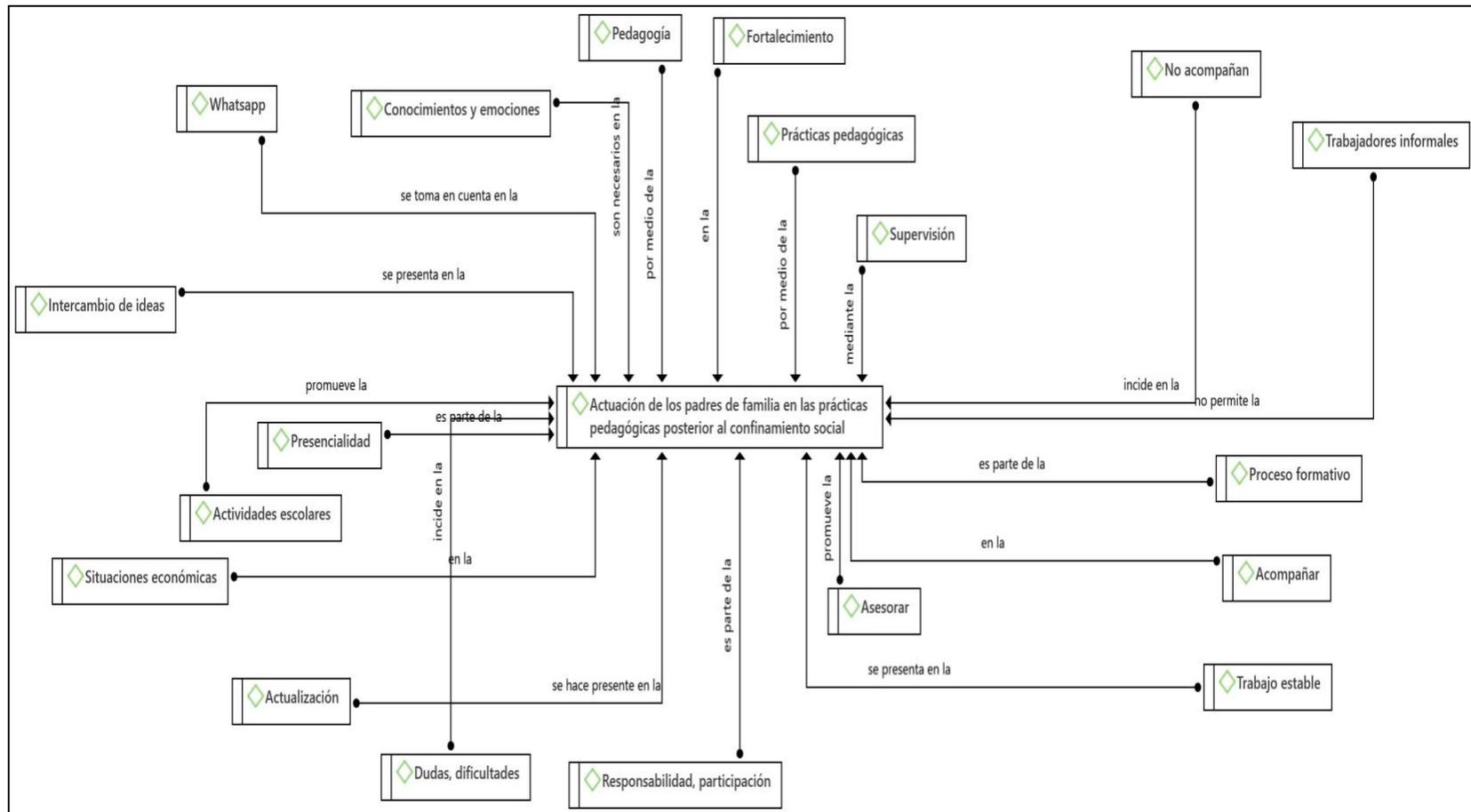
En este mismo orden de ideas, es oportuno reconocer como los padres, posterior a la pandemia, en los dos años siguientes a la misma han tomado una perspectiva de escaso acompañamiento a sus hijos, esto ocurre porque la mayoría de los padres de familia, laboran en la economía informal, por lo que no cuentan con el tiempo necesario para intervenir en la formación de sus hijos. En este mismo orden de ideas, se destaca como las prácticas pedagógicas, son exclusivas de los docentes, dado que los padres no asumen el compromiso de acompañar a sus hijos. De igual forma, los docentes consideran que los padres no asumen su rol de supervisar el desarrollo de las tareas de sus hijos.

En el caso de los padres de familia, refieren que no logran el acompañamiento a los estudiantes, dado que los padres de familia no cuentan con el tiempo debido al trabajo constante, a pesar de ello, los padres desarrollan una asesoría, dado que los niños en algunos casos buscan la ayuda necesaria para el desarrollo de los trabajos que los docentes asignan como compromisos para la casa. Consideran los padres que ellos son responsables y participativos, porque aclaran dudas frente a las dificultades que se le puedan presentar a los estudiantes, a pesar de ello, se reconoce como la actuación de los padres, no es del todo efectiva, por las situaciones económicas a las cuales se enfrentan.

Por este motivo, se referencia la siguiente red semántica, donde se condensan los principales hallazgos:

Figura 4.

Actuación de los padres de familia en las prácticas pedagógicas posterior al confinamiento social



Dentro de la actuación de los padres de familia en las prácticas pedagógicas posterior al confinamiento social, se evidencia como se asumen en consideración el intercambio de ideas, donde se toman en cuenta los conocimientos y las emociones, es de esta manera, como se evidencia la presencia de los grupos de whatsapp, como uno de los medios con los que se presenta el fortalecimiento de la pedagogía. En este sentido, se evidencia que los padres escasamente acompañan el proceso formativo, debido a que cuentan con trabajos informales, por lo que no cuentan con el tiempo suficiente para asistir a la institución educativa.

En relación con lo anterior, Arroyave (2021) expresa que: “los padres de familia, han asumido el compromiso de orientar a sus hijos en los procesos formativos durante la pandemia, sin embargo, debido a los compromisos adquiridos, la efectividad es escasa” (p. 28), con atención en lo declarado, se destaca como la actuación de los padres, posterior a la pandemia, han sido diversos, por ello, es necesario reconocer como los procesos de formación se ven ampliamente afectados.

En este orden de ideas, se presenta la categoría axial ***uso de la tecnología por parte de la familia en las prácticas pedagógicas***, de acuerdo con lo señalado, es de fundamental importancia reconocer, como uno de los medios con los que se generan las prácticas pedagógicas, es el uso de la tecnología, desde esta perspectiva, se atienden procesos con los declarados por Buzón y Romero (2021): “la tecnología, es uno de los sustentos con los que se promueve la integración de la familia en la realidad escolar, uno de los ejemplos ha sido el confinamiento social, con lo que se evidencia un proceso de transformación en la realidad” (p. 87), con atención en lo expuesto, es la tecnología, uno de los aspectos con los que se consolida el desarrollo de situaciones inherentes al desarrollo de una formación donde pueden intervenir los padres de familia.

Con atención en lo señalado, es conveniente referir los siguientes testimonios que emergen de la realidad:

**DBP1:** Se ha usado en diferentes momentos como el ingreso a la plataforma ovy, la participación de encuestas en línea, el conocimiento que sus hijos participan en las pruebas evaluar para avanzar en la comunicación con la profesora titular por medio de grupos, el acceso o información de facebook institucional.

**DBP2:** Cumple un protagonismo facilitador, al ser un medio de apoyo, y un canal asertivo de la comunicación e información global.

**DBP3:** La tecnología ha estado presente en la familia, pero en algunos casos la utilizan para controlar y mantenerse informado del proceso de aprendizaje. La mayoría solo utiliza whatsapp y algunos constantemente hacen uso de la plataforma institucional, por los resultados se evidencian que son muy pocos los que están comprometidos con la formación y el apoyo de las prácticas pedagógicas que se realizan en la institución.

**DBP4:** muy poco utilizan los padres de familia la tecnología. La I.E tiene una plataforma Ovy y son escasos los que la frecuentan.

**DBP5** En las prácticas pedagógicas el mayor uso se le da al celular, aunque los padres entregan dichos aparatos a sus hijos sin supervisión pensando que lo usan para hacer tareas.

**RPB1:** Ha sido difícil por mi situación económica de tener computador en mi casa, sin embargo, cuando puedo acompañar a mi hija al café internet para algunos compromisos y a veces utilizo los datos del celular.

**RPB2:** Difícil manejo de computador e internet y que dejaron tareas por la plataforma se dificulta.

**RPB3:** Anteriormente en momentos de pandemia aprendimos a utilizar la tecnología de varias formas para apoyar los aprendizajes en los niños. Complementando trabajos con ayuda de internet, mirando videos en youtube con explicaciones del tema, accediendo a plataformas de aprendizaje, colaborando en encuestas, dialogando en el grupo de whatsapp sobre las experiencias de los niños.

**RPB4:** La tecnología se limita al uso del celular para consultas sobre un tema determinado.

**RPB5:** No conozco muy bien la plataforma y me es difícil navegar por internet, la información que a veces tengo de primera mano es por el whatsapp pero no conozco como funciona muy bien la plataforma, por eso no puedo enterarme como va mi hijo en su proceso de aprendizaje. Tampoco tengo acceso a internet todo el tiempo.

Tal como se logra apreciar, en estos testimonios se determina como los docentes consideran que las familias han usado diferentes plataformas, sobre todo cuando se aplican encuestas en relación con el conocimiento que manejan los estudiantes, de allí, la necesidad de la comunicación entre los padres y los docentes, además de la existencia de un Facebook institucional con el que se manejan diversas informaciones. Es importante referencia en que el docente considera que la familia, promueve el rol de facilitador, dado que con el uso de la tecnología se promueve la adopción de una comunicación e información global.

Asimismo, es necesario referir la presencia de la tecnología como uno de los aspectos con los que la familia puede contribuir con el desarrollo del proceso de aprendizaje, con relación en ello, es necesario considerar el empleo de la tecnología en relación con el hecho de que la misma puede ser empleada en las prácticas pedagógicas. En este orden de ideas, es preciso considerar como los padres de familia, emplean la tecnología, como una de las formas con las que se atienden las demandas de la familia, pero ello, no quiere decir que participan en las prácticas pedagógicas, sino que intervienen de cierto modo en la dinámica escolar. El recurso mayormente usado en las familias, es el celular, con este se presta atención a las demandas formativas de los estudiantes.

Por parte de los padres de familia, consideran que el acceso a la tecnología es complejo, dado que debido a la situación económica no se logra dicho acceso, en este caso, es necesario considerar como los padres resuelven por medio de visitas al café internet, además de ello, en algunos casos se evidencia el uso de los datos del celular para cumplir con los

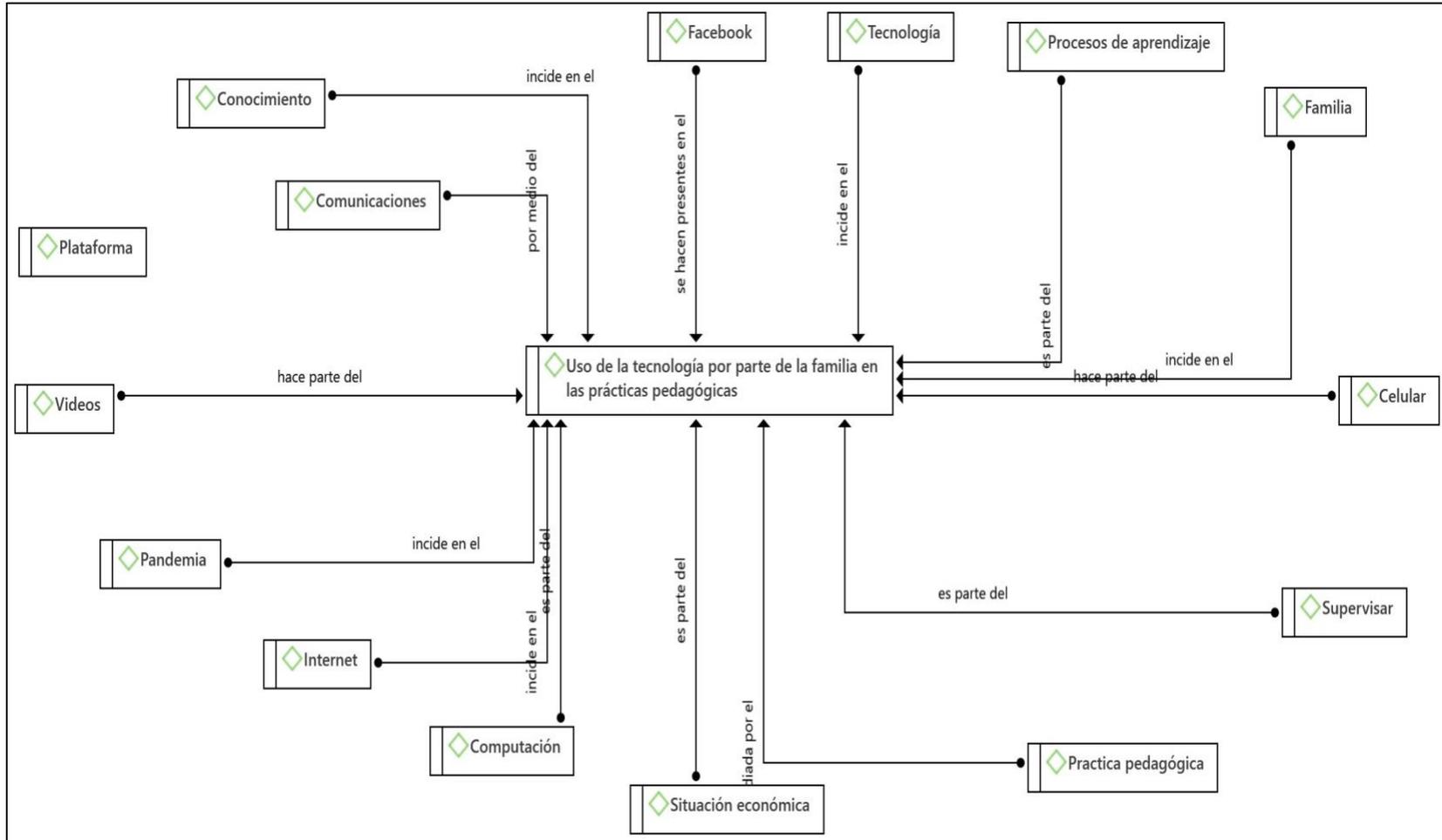
compromisos escolares. La dificultad persiste en el hecho de que las familias no cuentan con el acceso a la tecnología, debido a que no cuentan con los recursos necesarios para tal fin.

En relación con lo anterior, los padres consideran que la pandemia fue uno de los eventos fundamentales en relación con el manejo de las tecnologías, porque con esta se apoyo el manejo de los aprendizajes en los estudiantes, también existen situaciones en las que se reconoce la presencia de los videos de youtube, así como también buscar los elementos necesarios para lograr el desarrollo de un aprendizaje con el que se dinamice el conocimiento de los estudiantes, además de ello, se cuenta con el manejo del grupo de whatsapp para acceder a algunas informaciones.

El manejo de la tecnología, por parte de los padres de familia, se evidencia en relación con las limitaciones de acceso a la misma, por ello, es necesario referir que casi el único uso de las tecnologías, es por medio del celular. Es importante referir como los padres de familia, no cuentan con el conocimiento acerca de la plataforma, dado que se desconoce el funcionamiento de la misma, por ello, los padres consideran que no se están al tanto de lo que se refiere al aprendizaje de sus hijos. En relación con ello, se presenta la siguiente red semántica:

Figura 5.

Uso de la tecnología por parte de las familias en las prácticas pedagógicas



El uso de la tecnología por parte de la familia en las prácticas pedagógicas, se determina en relación con el hecho de que los docentes consideran la existencia de una plataforma con la que se evidencia un proceso relacionado con el desarrollo del conocimiento, en el que se destaca la comunicación mediada por el Facebook institucional, de esta manera, se busca promover el protagonismo en relación con la formación de los estudiantes, a pesar de ello, los padres reconocen que se les dificulta el acceso a la tecnología, y que el único recurso tecnológico que se maneja por parte de los docentes, es el celular.

En consecuencia, el uso de la tecnología por parte de la familia, se ve ampliamente afectado, dado que no se logra contar con los dispositivos para tal fin, en relación con ello, Buzón y Romero (2021) refieren que: “la brecha digital entre las familias y la escuela, hacen que la tecnología no se logre de manera efectiva, lo que puede incidir de manera desfavorable en el desarrollo de los aprendizajes” (p. 36), de manera que dentro del uso de la tecnología, no es el más adecuado por parte de las familias, dado que no se logra a un acceso adecuado acerca de este particular.

Dentro de las formas de participación de la familia desde las prácticas pedagógicas, se evidencia como estas es inadecuada, es decir, es poco activa, se evidencia una participación muy pasiva solo se asiste a las reuniones, por ejemplo, se usan estrategias para que las familias participen en las prácticas pedagógicas, como es el uso de los grupos de whatsapp, por ello, dentro de los aportes de la familia en sus prácticas pedagógicas, se evidencia un escaso acompañamiento por parte de las familias en el proceso académico, donde se refiere una actuación de los padres de familia en las prácticas pedagógicas posterior al confinamiento social, se evidencia una participación pasiva, mediada solo por el uso del whatsapp, por ello, el uso de la tecnología por parte de la familia en las prácticas pedagógicas, evidencia una realidad donde las familias no cuentan con los dispositivos necesarios para tal fin.

## **Categoría Selectiva Gestión del Conocimiento que se genera por la Participación de las Familias en las Prácticas Pedagógicas en Educación Primaria**

Gestionar el conocimiento por medio de las prácticas pedagógicas, se evidencia como dentro de la mismas se ponen de manifiesto la interacción entre métodos, estrategias y técnicas, con estos se considera el desarrollo de procesos en los que el entorno escolar, promueve la construcción de aprendizajes significativos, por este motivo, es necesario reconocer la sistematicidad de la misma. Con la incorporación de la familia a las realidades escolares, se puede dinamizar el conocimiento de los estudiantes, y gestionar por medio de aspectos en los que se favorezcan los procesos de aprendizaje.

Con relación en lo señalado, Brígido (2006) expresa que: “la gestión del conocimiento, ha sido relegada desde siempre a los expertos en el tema, como el caso de los docentes, y de los miembros de cuerpos colegiados, sin saber que, en el espacio escolar y social, se genera una verdadera gestión del conocimiento” (p. 43), la familia, puede contribuir con la gestión del conocimiento, dado que desde allí, se formulan opciones con las que se logra la construcción de aprendizajes en la sociedad, en razón de ello, esta categoría, quedo estructurada de la siguiente manera:

### **Cuadro 3.**

#### **Matriz Categorical de la Categoría Selectiva Gestión del Conocimiento que se genera por la Participación de las Familias en las Prácticas Pedagógicas en Educación Primaria**

<b>Propiedades</b>	<b>Categoría Axial</b>	<b>Categoría selectiva</b>
Uso de la tecnología	Mediación de las familias con la tecnológica en el proceso formativo de sus hijos	Gestión del Conocimiento que se genera por la Participación de las Familias en las Prácticas Pedagógicas en Educación Primaria
Aprendizajes		
Proceso educativo		
Posibilidad económica		
Apoyo formativo		
Redes sociales		

---

Navegar	
Entretenimiento	
Familias	
Compromiso	
Uso del celular	
Tablet	
Computadores	
Televisor	
Uso del wthatsapp	
Recursos	
Tiempo libre	
Préstamo del teléfono	
Consultas por internet	La participación de la familia en las prácticas pedagógicas a partir de la tecnología
Autoevaluación	
Paginas ovy	
Redes sociales	
Portales emitual, lúdicas y pedagógicos	
Grupo familiar	
Plan de datos	
Fines informativos	
Participación de algunos padres	
Interactuar	
Red social facebook	
Plataforma	
Facebook institucional	
Compromisos en internet	
Reuniones	
Información whatsapp	
Plataforma de ovy	Aporte de la tecnología a la participación de los padres en las prácticas pedagógicas
Medios de comunicación	
Estrategia de formación	
Responsabilidades	
Plataformas institucionales	
Supervisión	
Aprendizaje	
Información de los estudiantes	

---

Situación socioeconómica	
Conocimientos dinámicos	
Computador e internet	
Educación para el futuro	
Tipo cultural	
Consultas	
Utilidad	
Estrategias	Concepciones
Énfasis tecnológico	acerca de la
Formación integral	gestión del
Medio pedagógico	conocimiento
Herramientas	tecnológico en la
Practica	escuela primaria
Didáctica	
Gestión del conocimiento	
Proceso de formación	
Conocimientos	
Habilidades	
Practicas pedagógicas	
Conocimiento tecnológico	
Desconocimiento	
Orientar a la tecnología	
Facilidades que brinda la tecnología	
Conocimientos básicos	
Eventos de Aprendizaje	Modelo de gestión
Practicas docentes	del conocimiento
Modelo de gestión	
Comunicación educativa	
Espacios informativos	
Escuela de padres	
Educación integral	
Criterios humanos	
Gestión del conocimiento	
Apoyo	
Autoaprendizaje	

De acuerdo con estas apreciaciones, es necesario adentrarse en cada una de las categorías axiales, como parte de estas, se presenta la **mediación de las familias con la tecnología en el proceso formativo de sus hijos**, en razón de ello, se presentan los siguientes hallazgos:

**DBP1:** Reconocen que cada día cobra importancia la parte tecnológica en los aprendizajes de sus hijos, por eso consideran que se debe acompañar el proceso educativo.

**DBP2:** Es variable, todo depende de sus posibilidades económicas y de lo que esté a su alcance, como estrategias de apoyo formativo.

**DBP3:** El manejo de la tecnología ha sido un tema difícil para ellos, pues muchos manifiestan que no saben utilizar las redes sociales y navegar en internet, es por ello que no controlan lo que sus hijos ven y con frecuencia se escucha que para sus hijos el celular se ha vuelto una opción de entretenimiento, pero no es un apoyo de su aprendizaje.

**DBP4:** Muchos padres de familia manifiestan que para ellos es muy difícil el manejo de la tecnología y por eso poco ayudan a los estudiantes en los compromisos.

**DBP5** Los padres de familia dan vía libre al uso del celular y no hay control de su utilización así mismo con tablet, computadoras o televisión.

**RPB1:** Para realizar las tareas que mi hijo necesite en el internet o celular.

**RPB2:** Buscamos ayudar para que nos ayuden con la plataforma, prefiero grupo whatsapp.

**RPB3:** Aprovechando todos los recursos que ofrece el internet y que permite ampliar o complementar los temas vistos en la escuela.

**RPB4:** Si hace tarea tiene un tiempo libre para el uso del teléfono.

**RPB5:** A veces le presto el teléfono a mi hijo para que juegue o porque me dice que le dejan tareas, pero yo no sé manejar muy bien lo que él ve, él vive pegado a ese celular.

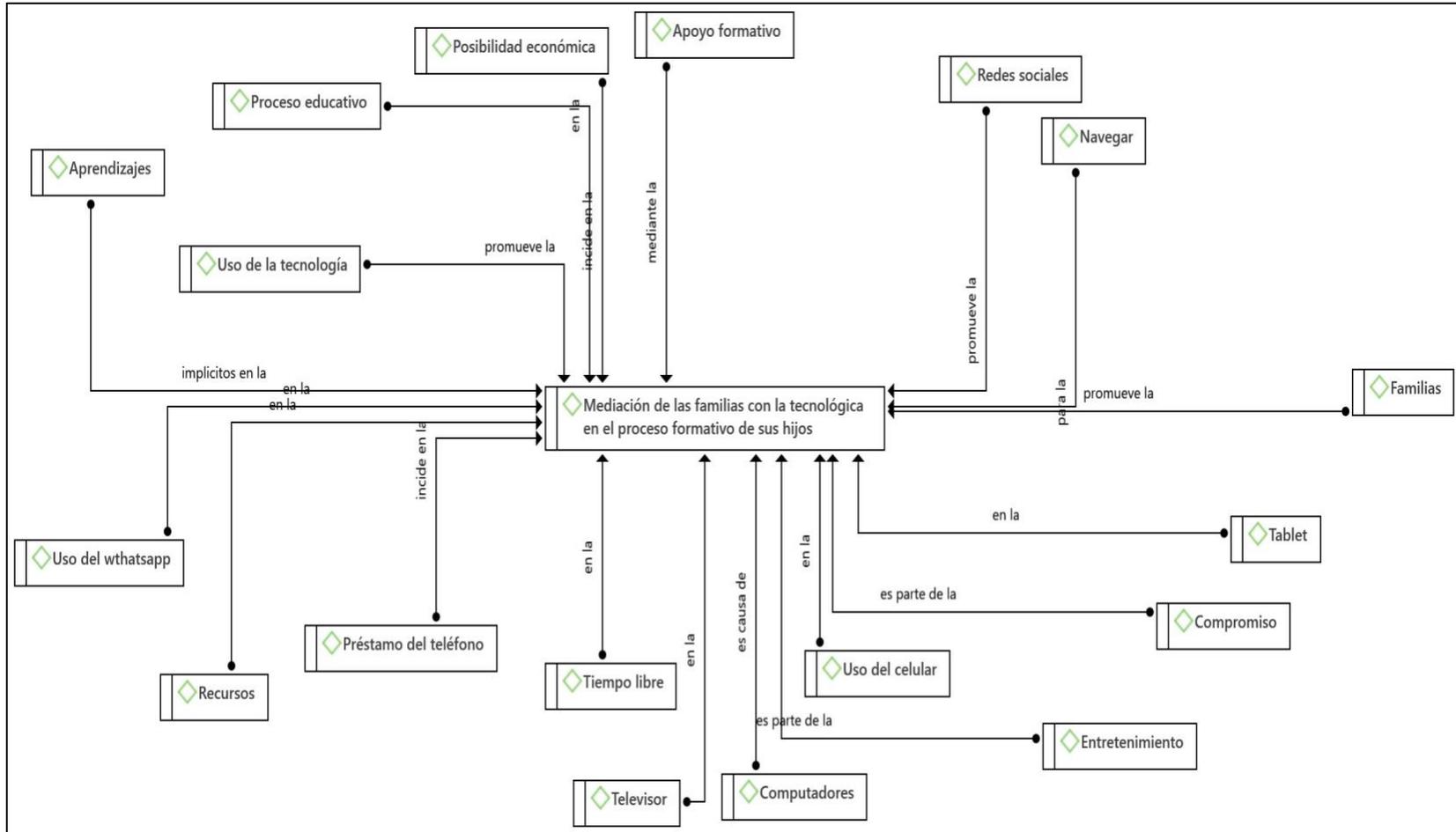
Con atención en lo señalado, es oportuno considerar como los docentes considerar la gran importancia que tiene la tecnología para la construcción de los aprendizajes en los niños, se demanda además del acompañamiento de los padres en el proceso educativo. En este mismo orden de ideas, se evidencia como los padres de familia no cuentan con la posibilidad económica para el alcance de la tecnología, no obstante, es oportuno referir como es la tecnología una estrategia de apoyo formativo, aunque es para los padres un proceso difícil porque no logran usar de manera adecuada las redes sociales, así como el hecho de que no se controla el tiempo de los hijos en el manejo de las mismas, la toman como un elemento de entretenimiento, pero no de apoyo para el aprendizaje.

En este orden de ideas, se destaca un proceso en el que se evidencia que muchos padres de familia, refieren un manejo difícil del manejo de la tecnología, puesto que no cuentan con el conocimiento necesario y el compromiso para tal fin. Además de ello, se refiere un proceso en el que el uso del celular se hace de manera libre, es decir, no se cuenta con control sobre el uso del mismo, dado que no se tiene posibilidad sobre el tiempo de manejo de los dispositivos móviles.

Por parte de los padres de familia, se evidencia como estos acceden a internet por medio del celular para realizar las tareas, debido a las dificultades que se presentan con el uso de las tecnologías, se prefiere el uso de los grupos de whatsapp, por ser de fácil acceso. Además de ello, se evidencia el aprovechamiento de los recursos que se presentan en internet, por lo que se requiere de la formación de la institución educativa para el manejo del mismo, a pesar de ello, se destaca un proceso en el que se usa el teléfono en relación con el tiempo libre, con atención en el hecho de que se usa en exceso el celular, por lo que se afecta el manejo del mismo, en este sentido, se ha logrado concretar la presente red semántica:

Figura 6.

Mediación de las familias con la tecnología en el proceso formativo de sus hijos



Tal como se logra apreciar en el caso de la mediación de las familias con la tecnología en el proceso formativo de sus hijos, se destaca como un elemento con el que se puede promover el proceso de aprendizaje, sin embargo, es necesario reconocer que debido a la falta de posibilidades económicas el uso de la tecnología es muy limitado, sin embargo, es necesario referir como los niños usan las redes sociales de manera inadecuada, solo como un medio de entretenimiento y no de aprendizaje.

Además de ello, se reconoce como los padres de familia, refieren la visita a cafés internet, para acceder a información, en el caso de quienes poseen recursos tecnológicos invierten su tiempo libre en el uso de los mismos, aunque no lo hacen como medio de aprendizaje, sino que por el contrario se destaca un proceso en el que no se logra el uso efectivo de los recursos tecnológicos, por ello, los padres prefieren el uso del whatsapp como medio de información, por ello, se presta el teléfono a los estudiantes, de esta manera se destaca el uso del tiempo libre en el celular.

Por lo anterior, Berrio (2020) señala que: “el poco manejo de la tecnología por parte del común, hace que la misma represente una brecha en el uso de esta para la construcción de conocimientos, se denota en la realidad, como los estudiantes, prefieren el uso de la misma como medio de entretenimiento” (p. 78), de acuerdo con este particular, se evidencia la presencia de elementos tecnológicos en los que no se fomenta el desarrollo adecuado de la tecnología como medio para el acceso al conocimiento.

En este mismo orden de ideas, se presenta la categoría axial ***la participación de la familia en las prácticas pedagógicas a partir de la tecnología***, este es uno de los particulares con los que se destaca un proceso de mediación a través de la tecnología, desde esta perspectiva, Escoda (2017) refiere:

La tecnología, es uno de los medios que ha venido a favorecer la participación de diferentes entes en los procesos de formación, por ejemplo, la familia se ha visto trastocada por este particular, con el que se accede a diferentes escenarios, entre estos el

formativo, sobre todo para los niños, quienes son los que poseen mayor contacto con los medios tecnológico (p. 21).

Con atención en lo señalado, es oportuno reconocer la incidencia de la tecnología en el comportamiento de la familia, y en su interacción con la realidad, por este particular, se referencian los siguientes hallazgos que emergieron de la realidad:

**DBP1:** Cuando acompañan a sus hijos por consultas por internet en el proceso de autoevaluación en la página de ovy, en la presentación de pruebas etc.

**DBP2:** Sacando siempre lo mejor y las ventajas de las redes sociales, en la instrucción con portales emitual, lúdicos y pedagógicos.

**DBP3:** El contexto donde está ubicada la institución es de estrato 0, 1 y 2, Muchas de las familias no pueden acceder o adquirir a un plan de datos y son contados los padres que tienen dispositivos en su casa (computador, tablet), la mayoría solo tiene el dispositivo de contacto (celular), Por lo que la participación es limitada y solo se realiza con fines informativos.

**DBP4:** En nuestra I.E solo se evidencia la participación de algunos padres de familia cuando realizan el proceso de autoevaluación y cuando realizan las pruebas de evaluación para avanzar.

**DBP5** Se busca que tanto estudiantes como docentes interactúen con la tecnología, pero el padre de familia desconoce el tema.

**RPB1:** El colegio tiene una plataforma y facebook para informarnos todo lo relacionado con la formación de mi hijo.

**RPB2:** Nos explican cómo entrar a la plataforma y nos comparten por el grupo whatsapp.

**RPB3:** Por medio de participación en el facebook institucional el acceso a la plataforma ovy, el uso de grupos, las consultas y compromisos en internet.

**RPB4:** Hacen uso de la plataforma y la página de facebook para informar.

**RPB5:** La institución hace reuniones y los profesores citan, pero yo no he podido involucrarme con las actividades, Los docentes comparten información por whatsapp y por ahí me entero de lo que hace.

Con atención en las determinaciones previamente referidas, se genera un proceso mediante la plataforma de las instituciones, donde los padres de familia, acuden a internet, para llenar el proceso de autoevaluación, con ello, se cumple un proceso de acompañamiento al niño. En este sentido, es conveniente determinar cómo los procesos con los que se establecen las redes sociales como uno de los medios que pudieran ser favorables para el desarrollo de procesos pedagógicos, en el que incluso se puede tomar en cuenta la lúdica como medio de formación integral.

La institución donde se aplicó la investigación, alberga una población que socioeconómica se ubica en los estratos más bajos, lo que complica la situación en relación con el acceso a un buen plan de datos, con atención en ello, son pocos los padres que cuentan con dispositivos en casa, lo que ocasionan un escaso uso de recursos tecnológicos, en el caso del celular, solo se tiene como un medio de contacto, pero no cuenta con un plan de datos, en este contexto es la participación de la familia muy limitada.

Lo anterior queda demostrado cuando se genera el proceso de autoevaluación, donde se evidencia un proceso en el que se evidencia una participación muy limitada de los padres dado que no se cuenta con dispositivos adecuados para la interacción virtual, en este sentido, se denota como los estudiantes y docentes interactúan mediante la tecnología en algunos casos, pero los padres desconocen este particular, por lo que se promueve una situación poco favorable.

En este mismo orden de ideas, es necesario referir que los padres reconocen la existencia de la plataforma institucional, además de ello, se

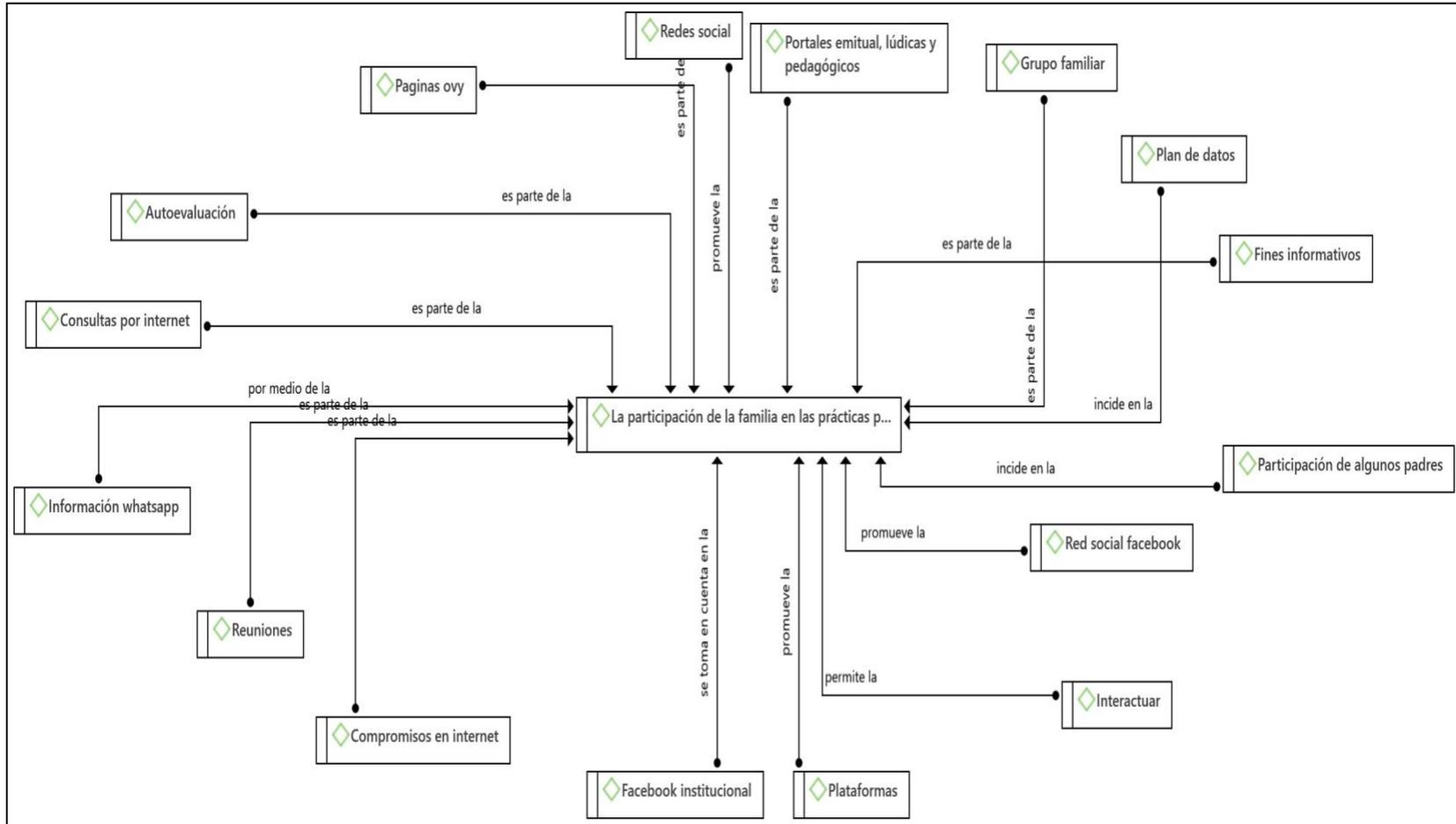
cuenta con Facebook, en el que se registran diferentes eventos de la formación de los estudiantes, y donde el padre puede contar con la información necesaria. Además de ello, se evidencia la presencia de grupos de whatsapp en el que se evidencia un proceso de interacción entre los padres de familia y los docentes.

Asimismo, se evidencia como los padres de familia usan las redes y plataformas institucionales, con las que se evidencia el acceso a los compromisos que los docentes proponen en el internet, con base en ello, se mantienen los padres informados para de esta manera contar con conocimiento de cuando se realizan las reuniones, además de ello, los docentes pueden por estos medios citar a los padres, no obstante, estos reconocen que ha sido escaso el hecho de involucrarse con las actividades que se proponen en las redes por no contar con los equipos necesario, solo se está en contacto por medio de los grupos de whatsapp.

Con atención en estas declaraciones, es conveniente referir que los hallazgos se recogen en la siguiente red semántica:

Figura 7.

La participación de la familia en las prácticas pedagógicas a partir de la tecnología



En virtud de lo señalado, es oportuno referir que la participación de la familia en las prácticas pedagógicas a partir de la tecnología, posee connotaciones poco favorables, como es el caso del acceso a las plataformas institucionales, solo cuando se puede, dado que la mayoría de las familias de la institución pertenecen a estratos socioeconómicos muy bajos, lo que impide que posean recursos tecnológicos, a duras penas, se puede evidenciar el uso del celular, y en algunos casos remotos, se cuenta con planes de datos para poder atender las demandas de los docentes en relación con el desarrollo de procesos pedagógicos.

En este mismo sentido, los docentes consideran la existencia de la plataforma de la institución y del Facebook, como elementos en los que se registra la información necesaria para acceder por ejemplo al conocimiento de reuniones o citas de algunos padres, no obstante, el medio con el que mayormente se cuenta para que la familia se entere es el whatsapp, donde se presentan diferentes grupos, por tanto, se evidencia lo señalado por Escoda (2017) quien expone: “la participación de la familia, por medio de la tecnología, debería favorecer los procesos de formación, sin embargo, en las realidades menos favorecidas, este particular es casi inexistente” (p. 36), de manera que es compleja la constitución de la sociedad del conocimiento en relación con el manejo de la tecnología por parte de las familias, dado que el acceso es muy limitado.

En el mismo orden de ideas, se presenta como categoría axial ***aporte de la tecnología en la participación de los padres en las prácticas pedagógicas***, como se ha visto hasta ahora, la tecnología poco favorece la participación de los padres en la institución, a ello, se le suma lo señalado por Escoda (2017), quien refiere: “los procesos de formación escolar, se han visto impactados por la tecnología, a pesar de ello, las familias aún no logran interactuar con las mismas de manera adecuada” (p. 67), se aprecia un proceso en el que se reflexiona acerca del poco acceso hacia la tecnología, por este motivo, se declaran los siguientes testimonios:

**DBP1:** Les facilita estar enterados como van sus hijos en los diferentes saberes y áreas mediante el acceso a la plataforma ovy y mediante la comunicación constante con titulares.

**DBP2:** Es una manera de estar a la vanguardia, como estrategia de formación y el uso responsable de la formación que se obtiene de ellos.

**DBP3:** La tecnología ha facilitado mantener informados a los padres cuando se presentan situaciones anormales, compartir información relevante y a través de la plataforma institucional los padres pueden conocer y supervisar el proceso de aprendizaje de sus hijos.

**DBP4:** La tecnología les facilita a los padres de familia estar enterados y acompañar fácilmente el proceso de información de los estudiantes, pero en el contexto donde esta nuestra institución educativa es muy difícil por la situación socioeconómica.

**DBP5** La tecnología es muy útil y práctica para el uso académico aporta interactividad, descubrimiento del aprendizaje y conocimientos dinámicos.

**RPB1:** Si, pero si uno tuviera en la casa computador e internet.

**RPB2:** Si porque hay que actualizar la educación para el futuro.

**RPB3:** La tecnología permite que los padres estemos informados y participemos en los diferentes momentos de aprendizaje de tipo cultural.

**RPB4:** Si porque permite aplicar y guardar temas y hacer consultas.

**RPB5:** Si, siempre y cuando uno sepa utilizar.

Con atención en lo señalado, es necesario referir que el aporte de la tecnología en la participación de las familias en las prácticas pedagógicas, se evidencia en relación con el hecho de los niños consideran que se requiere de diferentes saberes y áreas, donde se promueve el acceso a la plataforma donde se destaca la comunicación con los acudientes. Por tanto, se destaca

el hecho de que, por medio de la tecnología, se mantienen las personas a la vanguardia, por ello, se determina un elemento en la formación de los estudiantes, por lo que se debe valorar este particular.

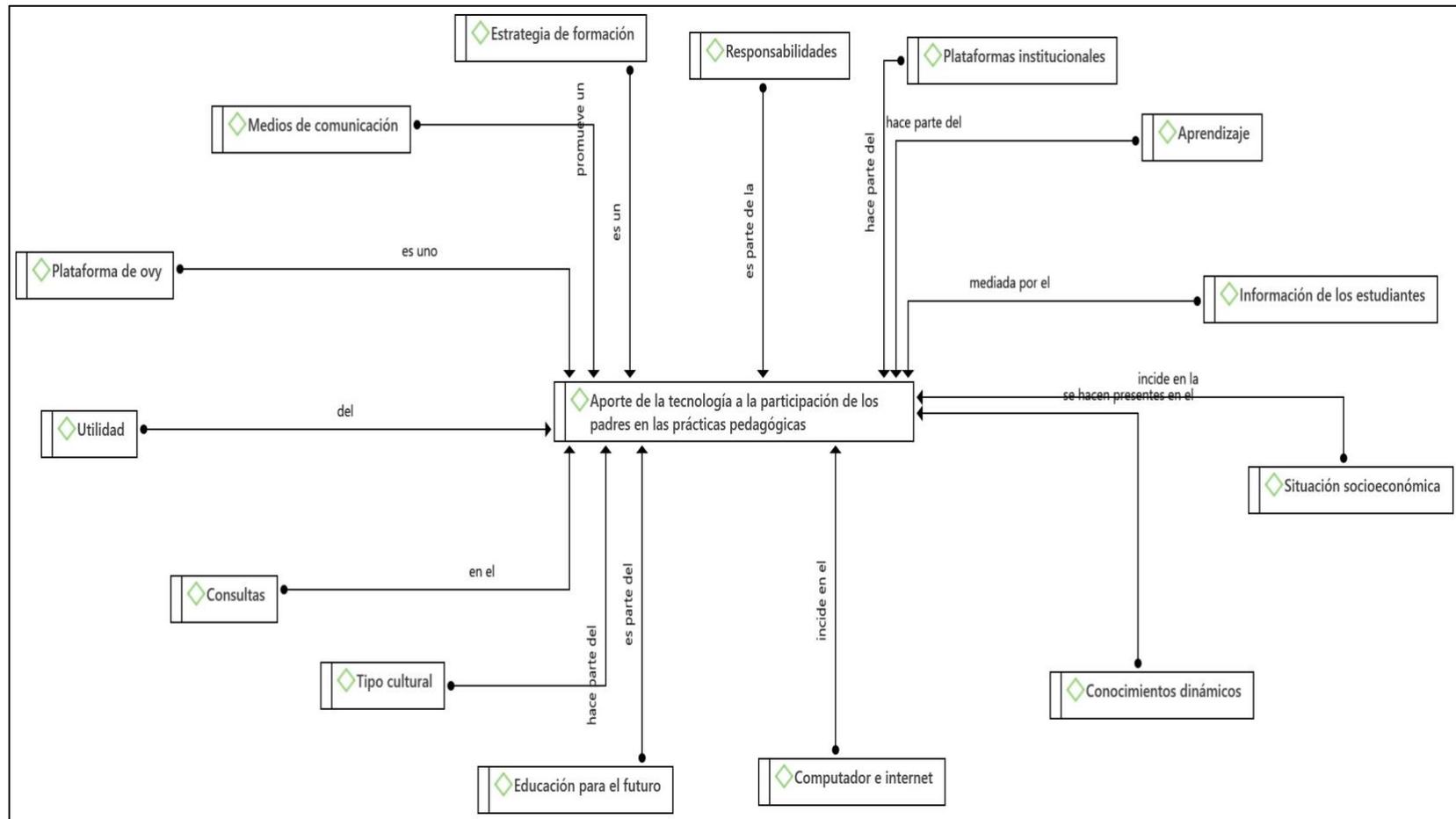
Asimismo, se atiende la tecnología, en relación con el hecho de que la tecnología, ha sido un elemento que también presenta situaciones anormales, en este sentido, se evidencia un proceso de aprendizaje en el que se incide en los niños. Los docentes consideran que la tecnología, es uno de los medios con los que se genera un acompañamiento a los estudiantes, sin embargo, los padres de familia no cuentan con los medios económicos para atender el acceso al manejo de la tecnología, aun y cuando se comprende como es esta uno de los medios que aporta la interactividad, para promover un aprendizaje por descubrimiento.

En el caso de los padres de familia, se refieren procesos en los que las familias no cuentan con computadores en casa, pero tampoco se cuenta con internet, de la misma manera, se evidencia un proceso en el que se refieren aspectos en los que se demanda de la actualización con atención en una educación que este a la vanguardia de los cambios que se presentan en el futuro. Por tanto, es la tecnología uno de los medios con los que se logra que los padres estén informados en relación con situaciones de aprendizaje con atención en lo cultural, por tanto, es necesario referir el empleo de la tecnología como base para el logro de procesos que se encuentren de acuerdo con la formación.

Con atención en estos hallazgos, es de fundamental importancia exponer la siguiente red semántica:

Figura 8.

### Aporte de la Tecnología en la Participación de los padres en las prácticas pedagógicas



De acuerdo con los aportes de la tecnología a la participación de los padres en las prácticas pedagógicas, se reconoce la existencia de la plataforma institucional, como medio de comunicación, donde se desarrolla como estrategias de formación, en las que se definen las responsabilidades de los padres de familia, y con lo que se accede a la supervisión de los procesos de aprendizaje, en este sentido, es un medio que aporta información acerca de los estudiantes, no obstante, las tecnologías, no logran ser del acceso de los padres a las tecnologías dado que no se cuenta con computadores con internet, por ser elementos que promueven un aprendizaje.

Lo anterior se sustenta en lo señalado por Da Silva (2017), quien refiere que: “la tecnología, se presenta como uno de los aportes en los que se favorece la formación escolar, es cierto que aun los docentes y los padres de familia, no dominan en su totalidad la misma, sin embargo, es un medio de aprendizaje por excelencia” (p. 11), con atención en lo señalado, es necesario reconocer como el aporte de las tecnologías, no se está tomando en cuenta de manera adecuada, debido a la carencia de acceso por parte de los padres a la misma.

En este mismo orden de ideas, se presenta la categoría axial ***concepciones acerca de la gestión del conocimiento tecnológico en la escuela primaria***, en este caso, se evidencia un proceso con el que el aprendizaje se puede dinamizar a partir de las demandas de la realidad en la que se encuentra implícita la tecnología, en relación con ello, es fundamental exponer lo señalado por Hernández (2023): “la gestión tecnológica del conocimiento, reviste una connotada importancia para los espacios educativos, porque es allí, donde se concibe el aprovechamiento de los medios tecnológicos para la construcción de aprendizajes significativos” (p. 21), de manera tal que las concepciones sobre la gestión del conocimiento tecnológico, impactan directamente en el desarrollo de saberes que servirán a los estudiantes para la vida.

De allí, su aprovechamiento en la escuela primaria, con atención en ello, se reconoce la presencia de los siguientes testimonios:

**DBP1:** Son los medios, las estrategias y acciones con énfasis tecnológicos que permiten fortalecer los procesos de formación integral de los estudiantes.

**DBP2:** Es un medio pedagógico que integra herramientas necesarias para facilitar un mejor aprendizaje, de la manera más práctica y didáctica con el fin de estimular el interés en el ejercicio de la educación con calidad.

**DBP3:** La gestión del conocimiento es un proceso que permite fortalecer en los estudiantes el proceso de formación a través de la adquisición de conocimientos, habilidades y actividades. Esto se da gracias a la organización y sistematización que se lleva a cabo en el aula para fortalecer las prácticas pedagógicas logrando que los aprendizajes sean significativos.

**DBP4:** Son las estrategias, herramientas que tenemos hoy en día los docentes para fortalecer nuestras prácticas pedagógicas.

**DBP5** En la escuela primaria el conocimiento tecnológico debe aportar las bases para que él estudie.

**RPB1:** No tengo idea de ese tema

**RPB2:** La verdad no, pero creo que es como orientar a la tecnología.

**RPB3:** Entiendo que es aprovechar las facilidades que brinda la tecnología para alcanzar los conocimientos básicos de la escuela.

**RPB4:** No, no tengo información sobre el tema.

**RPB5:** No conozco esos términos.

Con atención en lo señalado, se reconoce como los docentes consideran a las tecnologías como unos medios con los que se impacta en la formación integral de los estudiantes, de allí, el interés de asumir estas con la finalidad de promover su empleo en los contextos académicos, dado que los

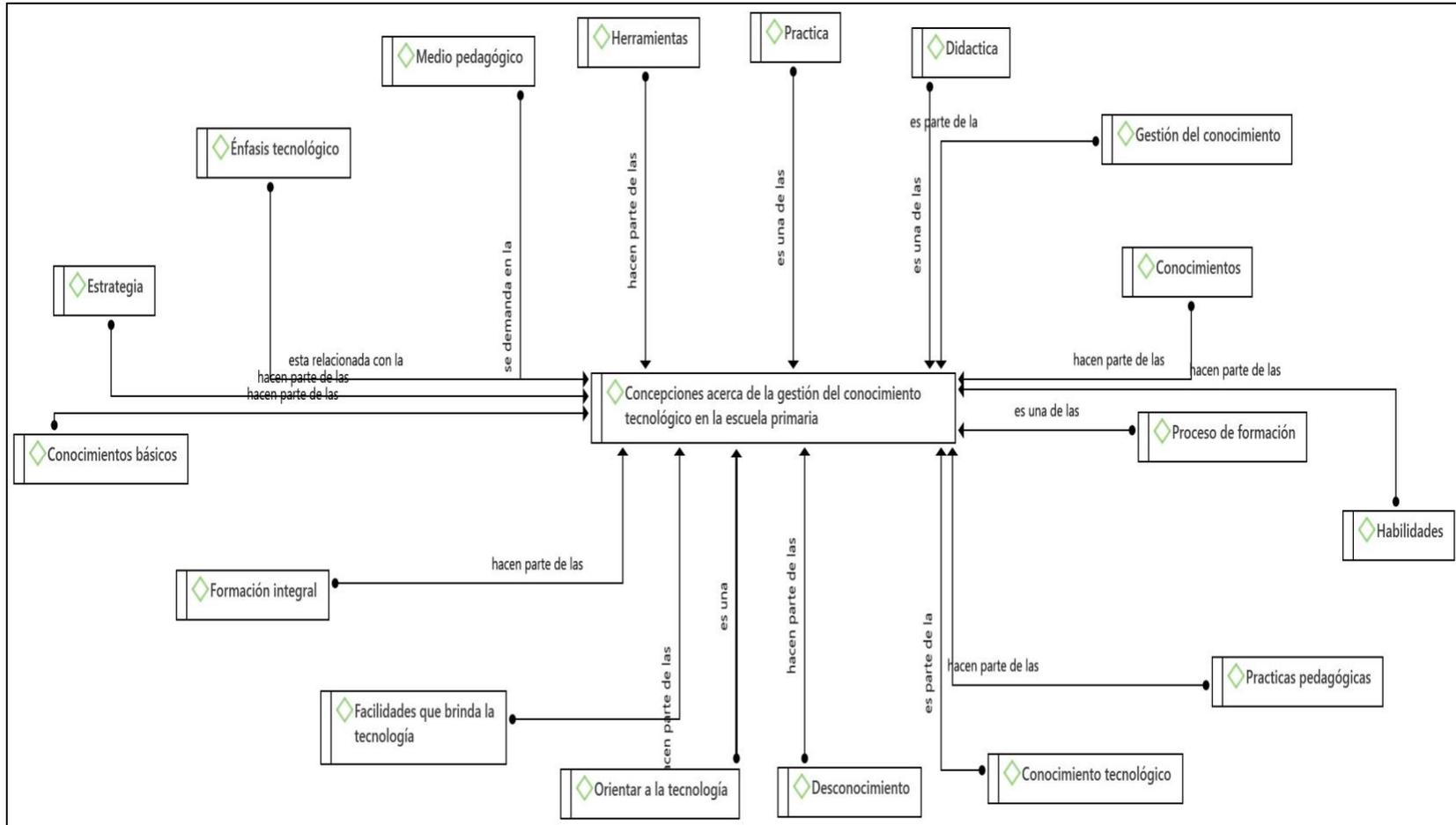
mismos son considerados un medio pedagógico, donde se integran procesos en los que se contribuye con la mejora del aprendizaje, de esta manera, es importante considerar como la práctica se dinamiza mediante la didáctica con atención en el hecho de asumir que mediante el uso de las tecnologías, se favorece la mejora de la calidad de la educación.

Los docentes, además consideran que es la gestión del conocimiento, uno de los medios con los que se promueve el fortalecimiento de los estudiantes, en relación con el proceso de aprendizaje, puesto que mediante la tecnología se puede mejorar el desarrollo de habilidad, mediante actividades con las que se favorece la construcción de conocimientos, orientados hacia la sistematización de la información que favorecerá el logro de aprendizajes significativos. Por ello, es de fundamental importancia reconocer como la tecnología, se muestra como una de las estrategias con las que se contribuye en el desarrollo de acciones que redundan en el dominio de conocimientos a partir de las prácticas pedagógicas, dado que en la escuela primaria se configura una realidad con la que se puede permear desde allí el fortalecimiento de las prácticas pedagógicas.

Por su parte los padres de familia, evidencian un pleno desconocimiento acerca de la gestión del conocimiento tecnológico, en este sentido, se destaca muy someramente que es la manera como se orienta a los estudiantes acerca del manejo de la tecnología, no obstante, para las familias el dominio de términos como gestión del conocimiento es casi que inexistente, dado que se desconoce este particular. Con base en estas evidencias se plantea la siguiente red semántica:

Figura 9.

Concepciones acerca de la gestión del conocimiento tecnológico en la escuela primaria



Tal como se logra comprender dentro de las concepciones acerca de la gestión del conocimiento tecnológico en la escuela primaria, se evidencia como desde la perspectiva de los docentes, se configuran elementos con los que se favorece el desarrollo tecnológico, orientado hacia la dinamización de estrategias, con las que se impacta en la formación integral de los estudiantes, dado que se considera como son las tecnologías un medio que impacta de manera favorable en el desarrollo de las prácticas pedagógicas con las que se favorece la gestión del conocimiento.

Sin embargo, se aprecia como en la realidad se reconoce un proceso de formación, donde las tecnologías se refiere un conocimiento respaldado en la tecnología, por medio del desarrollo de las habilidades de los estudiantes, no obstante, es importante referenciar el desconocimiento de los padres de familia, dado que no están familiarizados con los términos que definen la gestión del conocimiento tecnológico. Con atención en ello, Hernández (2023) expresa que: “es la gestión tecnológica del conocimiento, uno de los medios con los que se favorece la mejora de la calidad del conocimiento, porque con esta se impacta de manera directa en el logro de saberes para la vida” (p. 72), tal como se aprecia, es importante referenciar un proceso en el que se demanda del aprovechamiento de la tecnología para la mejora de los procesos formativos.

En la recolección de la información, se presenta la categoría axial ***modelo de gestión del conocimiento***, dado que se requiere de elementos con los que se enfoque un desarrollo adecuado de la realidad, desde allí, es pertinente la concreción de lo aportado por Hernández (2023) dentro del cual se destaca:

La gestión del conocimiento, requiere de modelos de aprovechamiento de las tecnologías, porque con base en estos, se impacta en la mejora, no solo de la formación genéricamente hablando, sino de aspectos específicos, como el desarrollo de las habilidades de los estudiantes (p. 43).

Tal como se plantea, la demanda de modelos de gestión de conocimiento, es esencial, porque con base en este se destacan procesos con los que se valora la mediación de la tecnología, para concretar aspectos con los que se promueven cambios en los estudiantes. Desde esta perspectiva, es fundamental plantear los siguientes testimonios:

**DBP1:** El apoyo de la familia incluye en el éxito de los procesos de aprendizaje y por lo tanto de las prácticas pedagógicas. un modelo de gestión del conocimiento debe abarcar entre sus objetivos, aspectos que incluyan la comunicación educativa y que faciliten el cumplimiento de logros institucionales.

**DBP2:** Los espacios informativos deben ser siempre transversales y de impacto social. involucran a la familia en la clave de “Escuela de padres “es la mejor manera de formar una educación integral, con un alto sentido de compromiso y responsabilidad en la formación de líderes con criterios humanos orientados en construir un mundo mejor.

**DBP3:** Si las familias se comprometieran con el proceso de aprendizaje de los hijos, lo orientaran y acompañaran, la gestión del conocimiento no se quedaría solo en el aula, no sería un proceso que solo se realiza el maestro, sería un apoyo para que los estudiantes puedan complementar sus aprendizajes en casa a partir de lo que el docente ha socializado en clase. También fortalece el autoaprendizaje.

**DBP4:** Sería un éxito si las familias se comprometieran en acompañar y orientar el proceso de formación de los estudiantes. la gestión de conocimientos no solo sería tarea de los docentes sino también ayuda a fortalecer el proceso de enseñanzas de aprendizaje.

**DBP5** La participación de las familias puede promover espacios donde se gestione conocimiento a partir del acompañamiento continuo del uso de recursos, y de la interacción y construcción durante su aprendizaje interactivo.

**RPB1:** La verdad no tengo ni idea y pues cuando puedo participo en la escuela de mi hijo.

**RPB2:** No estoy segura, creo que es como la orientación que se necesita para aprender y manejar nosotros la tecnología.

**RPB3:** La gestión del conocimiento se puede solicitar con los padres de familia para que podamos entender de qué manera se lleva a la práctica o como aportamos en nuestro rol de padres de familia.

**RPB4:** La información es limitada, pero supongo que la familia debe integrarse con el colegio para trabajar con sus hijos y aprender.

**RPB5:** No conozco el tema, no sé cómo puedo participar.

Con atención en los señalamientos previamente mencionados, es de fundamental importancia reconocer como en el caso de los docentes, refieren que un modelo de gestión del conocimiento, puede ser la base para promover el apoyo a las familias, con lo que se dinamizan los procesos de aprendizaje, en los que se toman en cuenta el logro de prácticas pedagógicas, con lo que se refleja el logro de objetivos con atención en una comunicación educativa que permita el alcance de logros institucionales. En este mismo sentido, es oportuno referir como el hecho de crear un modelo de gestión del conocimiento, dará paso a la constitución de espacios informativos, los cuales deben ser de base transversal, con atención en un impacto favorable en las familias, donde incluso se pueden tomar en cuenta la existencia de escuela para padres, con atención en la formación integral de los estudiantes, mediante el compromiso y responsabilidad de los padres de familia.

En este mismo orden de ideas, los padres de familia, referencian un proceso en el que se promueve la gestión del conocimiento, no solo reducida al aula de clase, sino por el contrario, se destaca un proceso en el que se promueve la necesidad de complementar los aprendizajes por medio del uso de la tecnología, donde incluso se promueva el fortalecimiento del autoaprendizaje, donde se destacan procesos con los que se presta atención a la formación en relación con el desarrollo de procesos de enseñanza y aprendizaje, con lo que se permea la participación de los padres para que se

gestione el conocimiento y de esta manera se logre un acompañamiento efectivo de los padres de familia a la formación de los estudiantes.

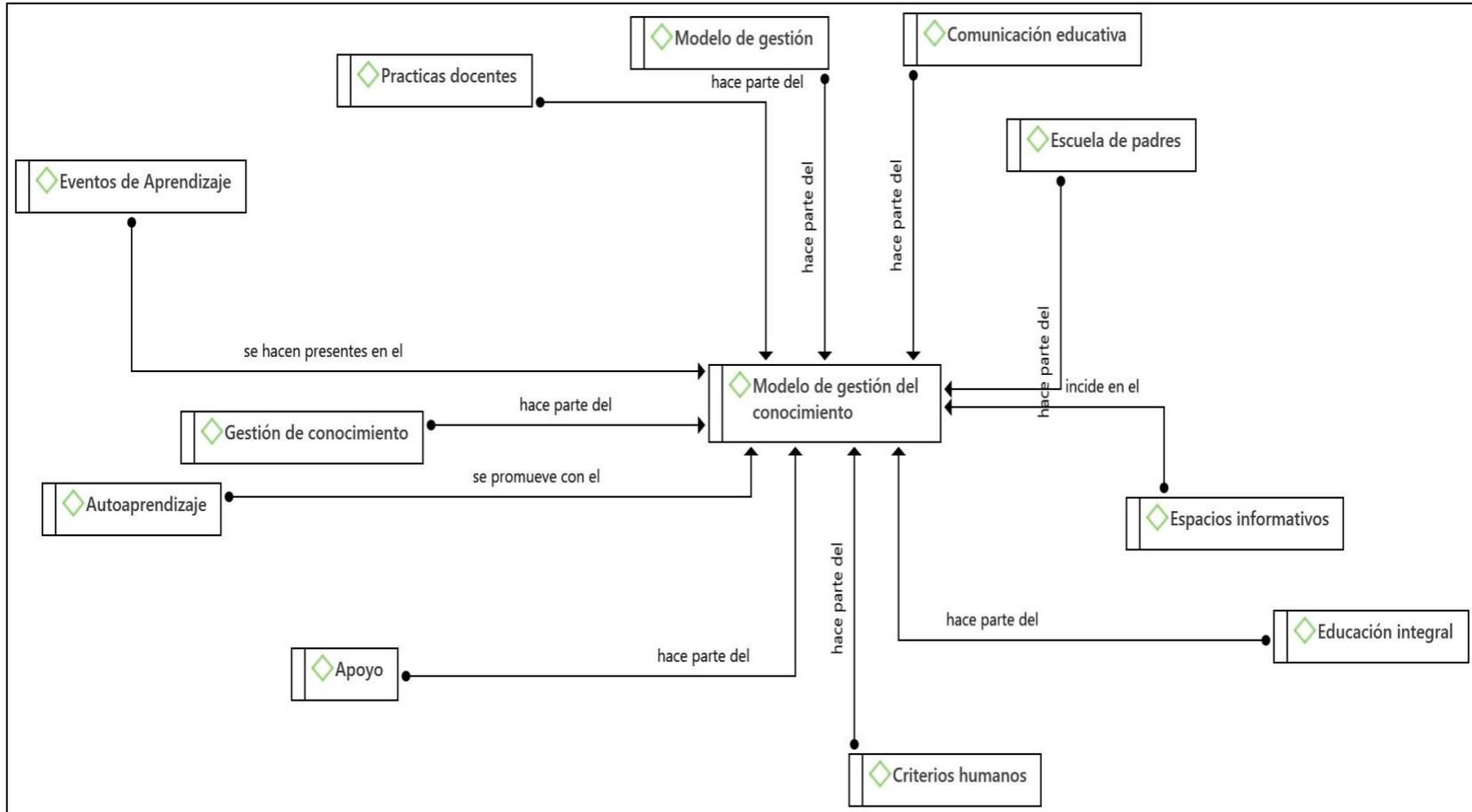
Por su parte los padres de familia, expresan un connotado conocimiento, dado que no poseen idea acerca de lo que implica un modelo de gestión del conocimiento, sin embargo, es necesario referir como se está consiente de la participación de los padres, por medio del uso de la tecnología, razón por la cual, los padres entrevistados, consideran que se requiere de la formación en este particular, para lograr un desempeño adecuado. Además de ello, se destaca una solicitud de los padres de familia, para que se aporte desde los padres medios con los que se favorezca el acceso a la información y así lograr impactar de manera adecuada en la formación de los estudiantes.

Es importante evidenciar, como los padres consideran que poseen limitaciones en el manejo de la información, dado que no se cuenta con el manejo de la tecnología, por este particular, es necesario que se domine el acceso a la tecnología, porque con esto se puede impactar de manera directa en la mejora de los aprendizajes que construye el sujeto, además de ello, cuando se domine la tecnología por parte de los padres, se mejorará el tema de la participación en la formación escolar.

Con base en los hallazgos previamente interpretados, se referencia la presente red semántica:

Figura 10.

Modelo de Gestión del Conocimiento



Tal como se logra evidenciar, es importante reconocer como el modelo de gestión del conocimiento, es uno de los elementos demandados, con la finalidad de promover la valoración a los diferentes eventos de aprendizaje, en los que se evidencie la importancia de las prácticas docentes, por medio de la dinamización de una comunicación educativa, con la que se destacan la presencia de la tecnología, como uno de los medios con los que se impacta en la mejora de los espacios informativos, con la concreción de aportes como el caso del logro de la instauración de una escuela para padres, en las que se destaca el desarrollo de una educación integral y de calidad.

Es por este motivo, la necesidad de que, dentro del modelo de gestión del conocimiento, se incorporen criterios humanos, con los que se evidencie la gestión del conocimiento, con atención en promover el apoyo de los padres hacia las tareas de formación escolar, donde incluso se pueda promover el autoaprendizaje. Al respecto, Hernández (2023) reconoce que:

Los modelos de gestión del conocimiento, se respaldan en la medida en que suman mayor número de personas en su sistematicidad, porque la idea es que, a partir de la administración de los mismos, se logre un acceso al saber de manera efectiva (p. 98).

Tal como se logra referenciar, es un proceso en el que las personas por medio de modelos de gestión del conocimiento, respaldados en la tecnología, se reconoce como estos son el medio de desarrollo para atender demandas, como el caso de la participación de la familia en los eventos formativos, de allí el hecho de que estos modelos sean asumidos desde una perspectiva con la que se fundamente el logro de saberes en los que se manifiesta el desarrollo de acciones con los que se promueva una importancia en el logro de una gestión del conocimiento tecnológico, donde todos los actores educativos, tengan el mismo acceso a los avances que la sociedad del conocimiento presenta hoy.

## Contrastación

El proceso de contrastación, se corresponde con uno de los medios con los que se demuestra la cientificidad de la información recolectada en la realidad, sobre este particular, Montero (2005) reconoce que es un proceso netamente cualitativo en el que se incorporan los hallazgos en una matriz determinada y se intenta demostrar la correspondencia o incongruencia de los hallazgos, en la medida en que estos reflejen procesos de correspondencia, se dará validez a cada uno de los hallazgos encontrados en la realidad, por este particular, se refiere la siguiente matriz:

**Cuadro 4**  
**Matriz de Contrastación**

<b>Categoría selectiva</b>	<b>Principales hallazgos</b>	<b>Entrevistas</b>	<b>Teoría</b>
Formas de Participación de la Familia desde las Prácticas Pedagógicas	Participación de la familia	√	√
	Estrategias para que las familias participen en las prácticas pedagógicas	√	√
	Aportes de la familia en sus prácticas pedagógicas	√	√
	Actuación de los padres de familia en las prácticas pedagógicas posterior al confinamiento social	√	√
	Uso de la tecnología por parte de la familia en las prácticas pedagógicas	√	√
Gestión del Conocimiento que se genera por la Participación de las Familias en las Prácticas Pedagógicas en Educación Primaria	Mediación de las familias con la tecnológica en el proceso formativo de sus hijos	√	√
	La participación de la familia en las prácticas pedagógicas a partir de la tecnología	√	√
	Aporte de la tecnología a la participación de los padres en las prácticas pedagógicas	√	√
	Concepciones acerca de la gestión del conocimiento tecnológico en la escuela primaria	√	√
	Modelo de gestión del conocimiento	√	√

En virtud de lo declarado, es de fundamental importancia referir que dentro de los principales hallazgos recolectados en relación con las formas de participación de la familia desde las prácticas pedagógicas, se evidencia el hecho de una correspondencia entre los diferentes hallazgos, tanto los contemplados en la entrevista, como en las bases teóricas, esto demuestra que la información recolectada en la realidad, responde de manera directa a las demandas propuestas por los diferentes actores clave que otorgaron la información necesaria para lograr responde a un proceso metodológico, donde se demuestra una interrelación directa de la información.

Asimismo, en la categoría selectiva gestión del conocimiento que se genera por la participación de las familias en las prácticas pedagógicas en educación primaria, se evidencia un proceso al igual que en el caso anterior de una correspondencia entre los diferentes hallazgos, de acuerdo con ello, es importante reconocer como el proceso de contrastación deja entrever que los informantes seleccionados contaban con la información necesaria para el abordaje del objeto de estudio, con base en las demandas de la realidad.

En consecuencia, el proceso de contrastación demuestra como los procesos de desarrollo en relación con el rigor científico, se determina de acuerdo con las evidencias que han sido recolectadas en la realidad, de esta forma, se lograron las respuestas a las interrogantes de la información, con base en la caracterización del objeto de estudio, de esta forma, se evidencia como científicamente se comprueban aspectos existentes en la investigación por medio de la contrastación.

## **CAPÍTULO V**

### **EJES TEMÁTICOS PARA LA CONFORMACIÓN DE UN MODELO DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO TECNOLÓGICO HACIA EL FOMENTO DE LA PARTICIPACIÓN DE LA FAMILIA EN LAS PRÁCTICAS PEDAGÓGICAS EN EDUCACIÓN BÁSICA PRIMARIA**

#### **Presentación**

El desarrollo de los procesos formativos, se reconocen como un medio con el que se favorece la constitución integral de los seres humanos, por ello, al constituir ejes temáticos para la conformación de un modelo de gestión del conocimiento tecnológico hacia el fomento de la participación de la familia en las prácticas pedagógicas en educación básica primaria, implica reconocer como estos ejes subyacen directamente de las categorías selectivas, allí se comprueba la riqueza de la teoría fundamentada, como es el caso de convertir en un elemento científico los hallazgos, en razón de ello, se destaca un proceso sistemático que en la comparación constante en los resultados se logró.

Por lo referido previamente, estos ejes, se constituye en dos fundamentales como es el caso de:

1. Formas de participación de la familia desde las prácticas pedagógicas
2. Gestión del conocimiento que se genera por la participación de la familia en las prácticas pedagógica en educación primaria

Con atención en lo anterior, es de fundamental importancia referir como dentro de las formas de participación, se asume como una metodología de acompañamiento de parte de los padres de familia, con atención en la dinamización de los procesos didácticos, donde se generen diversas

actividades extracurriculares, en las que se genere un proceso donde se supere la poca participación que se presenta en las realidades escolares por parte de los acudientes. Es de esta manera, como la participación de la familia, enfoca su impacto en el proceso de aprendizaje y no solo en reuniones, sino donde se evidencie su incidencia en el cumplimiento de compromisos escolares, donde se refuerce en casa el conocimiento que se está construyendo en la institución educativa.

Por ello, es esencial asumir estrategias con las que se destaque la participación de la familia en las prácticas pedagógicas, donde se enfoque hacia una buena comunicación, en la que se aprovechen los grupos de whatsapp, además de estrategias lúdicas, tecnológicas, con las cuales se enfoque el proceso de enseñanza y aprendizaje. Además de ello, se destaca la presencia de informes preliminares, estrategias de sensibilización, uso de cuadernos, tareas, asesorías, con todo esto se fortalece la construcción de saberes en relación con el desarrollo armónico de los saberes.

Con atención en lo señalado, es importante reconocer que la familia promueve aportes con lo que se pueden dinamizar las prácticas pedagógicas, en este sentido, se demanda de la actuación de los padres en las diferentes áreas de conocimiento, donde se fomente el compromiso y la responsabilidad, por medio de un acompañamiento constante. El hecho de involucrar a la familia, se realiza con la finalidad de promover una formación en valores, donde se orienten las tareas y así se impacte en la mejora de la calidad de la educación.

Por tanto, se reconoce el amplio valor que posee la actuación de los padres en las prácticas pedagógicas, partiendo de las experiencias que se generaron durante la pandemia, por ello, es necesario reconocer como los padres son fundamentales porque mediante su presencia se puede dinamizar el intercambio de ideas, que da paso a los conocimientos y emociones, con atención en la transformación de la pedagogía, con el uso de elementos tecnológicos, donde se promueva el acompañamiento de la familia, como

elemento ineludible en el desarrollo integral del estudiante. Por ello, se evidencia un trabajo formativo, donde sean las prácticas pedagógicas, uno de los elementos en los que se destaque la responsabilidad de los padres, con atención en su participación.

En esta dinámica, es de fundamental importancia referir como el uso de la tecnología, es uno de los fundamentos para la participación de las familias en las prácticas pedagógicas, donde se valoren las plataformas institucionales, así como las redes sociales, como el Facebook, con lo que se dinamiza el desarrollo de procesos de aprendizaje por medio de las prácticas pedagógicas, con base en ello, es esencial el protagonismo de la familia en la realidad, donde se este consiente de la situación económica de la familia y por medio de mecanismos de autogestión y cogestión, se ofrezca un respaldo para que se acceda a la tecnología.

Ahora bien, es preciso el abordaje del eje temático subyacentes de la gestión del conocimiento que se genera por la participación de la familia en las prácticas pedagógica en educación primaria, con atención en ello, se reconoce la mediación de las familias por medio de la tecnología en el proceso formativo de sus hijos, en relación con ello, es el aprendizaje uno de los medios que demanda de un apoyo formativo por parte de la familia, en relación con la superación de la brecha digital que impone el escaso acceso a los recursos electrónicos.

En este sentido, es fundamental reconocer como son las tecnologías uno de los medios para promover la participación de la familia en las prácticas pedagógicas, para ello, se requiere de las consultas por internet, además del uso de las plataformas, como uno de los medios con interacción, a través de las redes sociales, como el caso del Facebook institucional, donde se valore el sustento del internet, como uno de los medios con base en el manejo de información que es esencial, para el logro de un trabajo compartido e interactivo en relación con el logro de compromisos que son necesarios para que se fomenten prácticas pedagógicas participativas.

Desde esta dinámica, se reconoce como el aporte de la tecnología a la participación de los padres en las prácticas pedagógicas, parte de la adopción en el uso de las plataformas, además de ello, se destaca el valor que ofrecen los diferentes medios de comunicación como uno de los aportes con los que se fundamenta la construcción de aprendizajes por medio de ofrecerles la información pertinente a los estudiantes, donde se le brinde un dinamismo al conocimiento y se logre contar con el acceso necesario a los computadores y el internet, entendiendo que son estos elementos necesarios en la educación del futuro.

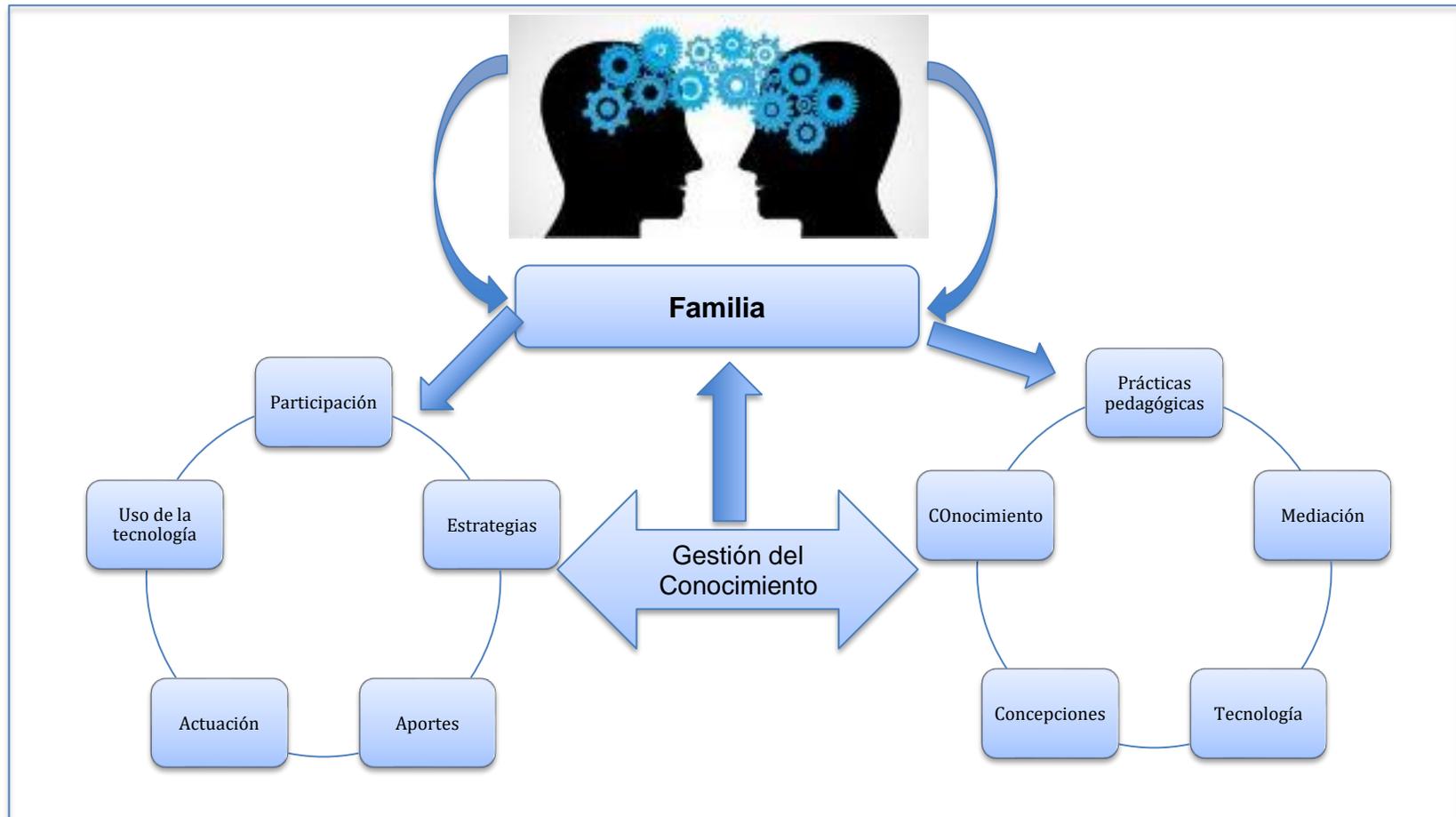
En cuanto a las concepciones acerca de la gestión del conocimiento tecnológico en la escuela primaria, se destaca como un proceso educativo en el que se integre a la formación estrategias cuyo énfasis sea puesto en la tecnología, como medio pedagógico en el que se dinamice la gestión del conocimiento por medio de procesos de formación en los que prime la atención a un conocimiento tecnológico. Orientado hacia las facilidades que brinda el empleo pedagógico de la tecnología, con atención en los conocimientos básicos.

Por lo declarado, se hace necesaria la generación de un modelo de gestión del conocimiento tecnológico para la participación de la familia en las prácticas pedagógicas, donde se tomen en cuenta los diferentes eventos de aprendizaje, en el que se incorpore una comunicación educativa, cuyas aulas de clase, se conviertan en espacios informativos, donde se adopten estrategias como el caso de la escuela de padres en relación con la educación integral, con atención en criterios humanos de apoyo, donde se reconozca la autonomía del estudiante, a partir de la socialización de los estudiantes, por ello, es la tecnología en la familia, uno de los medios con los que se formula el autoaprendizaje para el logro de aprendizajes significativos.

A continuación, la presentación del modelo de gestión del conocimiento tecnológico hacia el fomento de la participación de la familia en las prácticas pedagógicas en educación básica primaria.

Figura 11.

Modelo de gestión del conocimiento tecnológico hacia el fomento de la participación de la familia en las prácticas pedagógicas en educación básica primaria



## Sistematización de los Ejes Temáticos

Los ejes temáticos que se generaron con base en el análisis de los hallazgos, se demuestran de acuerdo con las constituciones previas del modelo referido, en razón de ello, se asumen:

1. Formas de participación de la familia desde las prácticas pedagógicas: La participación de la familia, es de fundamental importancia, porque mediante esta se genera un acompañamiento constante que puede incidir en la didáctica de los procesos formativos dentro de las aulas de clase en la educación básica primaria, para ello, es necesario referir como estos procesos se pueden asumir desde las consideraciones de las actividades extracurriculares, con atención en el desarrollo de una formación integral en la conformación del estudiante.

Por este particular, es oportuno poner de manifiesto el desarrollo de estrategias comunicativas, en las que se aproveche la interacción que se genera por medio de los grupos de whatsapp, sin perder la presencia de la lúdica, con atención en la tecnología, por ejemplo el uso de estrategias de gamificación con las que se motive, no solo al estudiante, sino a los padres de familia, enfocados en acciones en las que se fortalezca el acto pedagógico.

Cuyos aportes, se evidencien en las diferentes áreas de formación escolar, así como también en la formación en valores, donde se evidencie la importancia de un proceso de enseñanza y aprendizaje dinámicos, enfocados hacia la concreción de formas de participación diversa, donde se genere un compromiso de parte de la familia para intervenir en el desarrollo de actividades que son necesarias en el logro de conocimientos fundamentales.

De allí, el interés de que la actuación de los padres de familia en las prácticas pedagógicas, parta de experiencias como la vivida en la

pandemia, dado que esto promueve la transformación de la pedagogía, por medio de evidencias en las que se logre formular indicadores de mejora para la calidad de la educación. Donde el uso de la tecnología, se la base para el logro de una participación efectiva de la familia en el aprendizaje de los estudiantes de educación básica primaria.

2. Gestión del conocimiento que se genera por la participación de la familia en las prácticas pedagógica en educación primaria: para este particular, se demanda de la mediación de la tecnología, con énfasis en el desarrollo de procesos formativos, a través de la participación de la familia, para ello, la escuela, debe convertirse en un centro de atención tecnológica, donde se preste la debida asistencia a aquellas familias que carezcan de los recursos, y que sirvan de fundamento en el desarrollo de procesos con los que se fomente la inserción en las redes sociales, como un medio para compartir la información pertinente.

Desde este panorama, se referencia la participación por medio del uso de la tecnología, con atención en ello, es necesario que los padres se apropien del manejo de las plataformas institucionales y de las redes sociales, porque con ello, se logra una interacción constante y por tanto el acceso a la información de una manera efectiva, con atención en el desarrollo de acciones que permitan una interacción constante entre la institución y los padres de familia.

Se denotan entonces los aportes de la tecnología a la participación de los padres en las prácticas pedagógicas, donde se destaca el interés por apreciar el rol formativo que cumplen los medios de comunicación, orientados hacia el establecimiento de responsabilidades, con énfasis en el logro de procesos inherentes al perfeccionamiento del saber del estudiante, es allí, donde la

intervención de los padres, es de fundamental importancia para el logro de la misión formativa.

Es importante reconocer que dentro de las concepciones acerca de la gestión del conocimiento tecnológico, se demarca como uno de los aspectos, donde el énfasis debe desarrollarse desde las apreciaciones tecnológicas, tomando como referente el hecho de una formación integral, a partir de aspectos con los que se dinamiza el conocimiento y donde las prácticas pedagógicas responden al desarrollo de las diferentes habilidades presentes en los estudiantes, es así, como mediante un trabajo compartido en interacción con la tecnología, se logra la mejora de la calidad de la educación.

Es así, como la gestión del conocimiento que se genera por la participación de la familia en las prácticas pedagógica en educación primaria, parte de las consideraciones inherentes a los eventos de aprendizaje, cuyas prácticas docentes, sean orientadas por modelos de gestión, donde se genere una comunicación educativas, en la que prevalezca la existencia de espacios informativos, por medio de escenarios, como el caso de la escuela para padres, ente que apoyado en la tecnología, puede impactar de manera favorable en la educación integral de los estudiantes, donde se asuman criterios humanos, de sensibilidad, corresponsabilidad e interés, para que se genere una gestión del conocimiento, enfocada en el apoyo que se ofrece desde la familia al desarrollo de las prácticas pedagógicas mediadas por un autoaprendizaje de parte del estudiante.

## Reflexiones Finales

La constitución de las reflexiones finales, parten de los objetivos de la investigación, como una de las maneras de concretar la investigación en torno a los mismos, por ello, en el caso del primer objetivo específico, se planteó Develar las formas de participación de la familia desde las prácticas pedagógicas asumidas en institución educativa presbítero Daniel Jordán, en este sentido, se evidencia dentro de estas formas que se trata de un acompañamiento que los padres llevan a cabo, a pesar de ello, la participación es muy poca, por lo que se incide de manera desfavorable en el desarrollo de los procesos de aprendizaje, afectando la interacción con el medio escolar, puesto que solo se asiste para obtener la información acerca de la boleta de calificaciones.

En este mismo orden de ideas, los docentes consideran que existe buena comunicación, sobre todo en el uso de los grupos de whatsapp, se busca de parte de los docentes fortalecer los aprendizajes con base en el logro de comunicaciones, donde se demuestre la necesidad de las familias en el desarrollo de las clases. Se demanda de una mayor participación, en áreas como es el caso de la matemática, donde se destaque la presencia de un compromiso y responsabilidad de los padres, sin embargo, se genere un escaso acompañamiento de parte de la familia en el proceso académico de los estudiantes.

Es importante la participación de los padres de familia en las prácticas pedagógicas, dado que mediante estas se logra el intercambio de ideas, además de procesos con los que se respalda la demanda de una pedagogía en la que se requiere la presencia de la familia, se evidencia en este caso, un poco acompañamiento de las familias, puesto que las mismas, son de estratos socioeconómicos muy bajos, y laboran en la economía informal, por este particular, se deben asumir consideraciones en las que además de promover la participación, se atiendan las necesidades de cada grupo familiar.

En este sentido, el uso de la tecnología, se destaca como uno de los medios donde las prácticas pedagógicas, se destacan desde la necesidad de que los padres de familia asuman un rol protagónico, para que orienten el desarrollo de los estudiantes, es así, como en un trabajo conjunto con los padres de familia, se reconozca como la labor de interacción puede ocasionar un impacto favorable en la realidad, por este motivo, se permea en las prácticas pedagógicas elementos que son necesarios para lograr aprendizajes significativos en los estudiantes.

En cuanto al segundo objetivo específico: Interpretar la gestión del conocimiento que se genera por la participación de la familia en las prácticas pedagógica en educación primaria, se determinó como la mediación de las familias con la tecnología en los procesos formativos, demandan del uso de la tecnología, sin embargo en algunos casos los padres no cuentan con los recursos necesarios, por lo que se usa un solo celular para toda la familia, afectando de esta manera la construcción de aprendizajes.

Por tanto, la participación de la familia en las prácticas pedagógicas a partir de la familia, se caracteriza por usar la tecnología solo con fines educativos, es decir, se deja de lado el uso adecuado de las plataformas, así como también de la interacción mediante las redes sociales institucionales.

Por lo señalado, el aporte de la tecnología a la participación de los padres en las prácticas pedagógicas, de acuerdo con los informantes clave, radica en asumir los medios de comunicación como un elemento que genera aprendizajes, donde se tomen en cuenta diversos elementos tecnológicos, en los que se respalde la educación del futuro. En este marco de referencia, se presentan las concepciones acerca de la gestión del conocimiento tecnológico en la escuela primaria, donde se demuestra un marcado desconocimiento de este particular, por parte de los padres de familia, sin embargo, los docentes lo consideran como un elemento para la formación integral. En consecuencia, se demanda de un modelo de gestión del conocimiento, donde se incursione

en el empleo de criterios humanos para el desarrollo adecuado del estudiante de educación primaria.

Con relación en el tercer objetivo específico: Constituir ejes temáticos para la conformación de un modelo de gestión del conocimiento tecnológico hacia el fomento de la participación de la familia en las prácticas pedagógicas en educación básica primaria, se generaron dos ejes, como fue el caso de; Formas de participación de la familia desde las prácticas pedagógicas y gestión del conocimiento que se genera por la participación de la familia en las prácticas pedagógica en educación primaria, para así formular un aporte holístico y teórico al campo de la educación.

## REFERENCIAS

- Abad, A. (2015). Familias digitales. Claves y consejos para convivir en una sociedad en red. España: Ediciones Palabra.
- Alabart, M. y Martínez, E. (2016). Educación emocional y familia. El viaje empieza en casa. España: Graó.
- Andréu Abela, y otros. (2007). Evolución de la teoría fundamentada como técnica de análisis cualitativo. Cuadernos Metodológicos N° 40. Madrid, Centro de Investigaciones Sociológicas CIS.
- Angrosino, M. (2012). Etnografía y observación participante en investigación cualitativa. España: Morata.
- Área Moreira, M. (2016). La educación en el laberinto tecnológico. De la escritura a las máquinas digitales (2da. Edición). España: Octaedro-EUB.
- Área, M. (2009). Introducción a la Tecnología educativa. España: Octaedro.
- Castellano, H. (2011). Integración de la tecnología educativa en el aula. Enseñando con las TIC. Argentina: Cengage Learning.
- Arroyave, D. (2021). Estudios multireferenciales sobre educación y currículo: reflexiones en tiempos de pandemia. Medellín: Editorial Bonaventuriana.
- Berrio, L. (2020). Discurso de los padres de familia, sobre el uso de las TIC para la realización de las tareas escolares en casa con sus hijos, Institución Educativa Miraflores L.E.V.G. del grado octavo. Tesis presentada en Colombia para la Universidad Pontificia Bolivariana. Disponible en línea en: <https://repository.upb.edu.co/handle/20.500.11912/8264>.
- Borja, G. (2008). La educación tecnológica. México: Noriega Editores.
- Brigido, A. (2006). Sociología de la Educación. Argentina: Brujas.
- Buzón, O. y Romero, C. (2021). Metodologías activas con TIC en la Educación del Siglo XXI. Madrid-España: Dykinson, S.L.
- Carballal, M. (2001). La ciencia frente al misterio. Madrid: Contrastes.

- Carbajal, M. (2023). Estrategias de gestión para favorecer la participación de los padres de familia en los aprendizajes de los estudiantes de una institución educativa-Jaén. Documento en Línea. Disponible en: <https://repositorio.usil.edu.pe/entities/publication/6c959ad7-ed04-4601-8949-a4e908197ed5>
- Carretero, M. (1997). *Constructivismo y Educación*. México: Progreso.
- Da Silva (2017). *Apropiación de las TIC en la infancia y su impacto en la comunidad: posibilidades y límites del modelo educativo Quinta Dimensión en un contexto de vulnerabilidad social en Uruguay*. Tesis doctoral presentada para la Universitat Oberta de Catalunya. Barcelona-España. Disponible en línea en: [https://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/565529/Tesis\\_Doctoral%2BM\\_nica%2BDa%2BSilva%2BRamos.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/565529/Tesis_Doctoral%2BM_nica%2BDa%2BSilva%2BRamos.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Espinosa, P. (2023). La participación de los padres en la educación preescolar: obstáculos y estrategias para fomentar una colaboración efectiva. *RECIAMUC*, 7(2), 819-826. [https://doi.org/10.26820/reciamuc/7.\(2\).abril.2023.819-826](https://doi.org/10.26820/reciamuc/7.(2).abril.2023.819-826)
- Congreso de la República de Colombia. (1991). *Constitución de la República de Colombia*. Promulgada en Bogotá el 4 de julio de 1991.
- Congreso de la República de Colombia. (1994). *Ley General de Educación (Ley 115)*. Promulgada en Febrero 8, 1994.
- Deleuze, G. y Guattari, F. (1985). *Rhizome (Rizoma, versión traducida)*. Barcelona-España: Paidós.
- Eiroa, J. y otros. (2009). *Nociones de tecnología y tipología en la prehistoria*. España: Ariel.
- Escoda, A. (2017). *Alfabetización mediática, Tic y competencias digitales*. España: UOC.
- Florez Ochoa, R. (1999). *Hacia una pedagogía del conocimiento*. 4ta. Edición. México: Mc Graw Hill.

- Franco, H. (2015). Educación familiar en tiempo de pantallas: Estrategias educativas y domesticación tecnológica en hogares y familias de Guadalajara y Zapopan (Jalisco). Tesis doctoral presentada para el Doctorado en Educación de la Universidad de Guadalajara-México. Documento en línea, disponible en: <http://www.amidi.org/wp-content/uploads/2019/07/EDUCAR-EN-TIEMPO-DE-PANTALLAS-TESIS-DOCTORAL-DARWIN-FRANCO.pdf>.
- Gervilla, A. (2017). Familia y Educación Familiar. Conceptos Clave, situación actual y valores. Madrid- España: Narcea Ediciones.
- Hall, E. (1976). Más allá de la Cultura. Boston: Universidad de Massachusetts.
- Hernández, C. (2023). Gestión tecnológica del conocimiento en la formación del docente: Una visión desde el modelo educativo híbrido. Tesis Doctoral. Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Instituto de Mejoramiento Profesional del Magisterio.
- Hernández, R. y Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. México: Mc. Graw Hill.
- Juul, J. (2014). La familia competente. Nuevos caminos en la educación. Barcelona-España: Herder Editorial.
- Kedrov, M. y Spirkin, A. (1978). La Ciencia. México: Grijalbo.
- Lamb, M. (1997). El papel del padre en el desarrollo del niño (Versión traducida). New York: Wiley.
- Lepeley, M. (2006). Gestion y calidad en la educación. Mexico: Mc. Graw Hill.
- Londoño, O. (2016). El analfabetismo funcional. Un nuevo punto de partida. Caracas-Venezuela: Laboratorio Educativo Editorial.
- Lugo, M. (2010). Las políticas TIC en la educación de América Latina: tendencias y experiencias. Argentina: Universidad Católica Argentina.
- Maidagan, M. y otros. (2008). Filosofía de la innovación: El papel de la creatividad en un mundo global. España: Plaza y Valdés.
- Mautino, J. (2008). Didáctica de la Educación Tecnológica. Argentina: Editorial Bonum.

- Méndez, C. (2013). Metodología. Diseño y desarrollo del proceso de investigación con énfasis en ciencias empresariales. 4ta. Edición. Mexico: Limusa.
- Montero, M. (2005). Conocimiento científico y conocimiento popular. Caracas: Fundación Polar.
- Ogalde, I., y González, M. (2008). Nuevas tecnologías y educación. Diseño, desarrollo, uso y evaluación de materiales didácticos. México: Trillas.
- Oropeza, D. (2021). Docentes de a pie. Enseñar en la Pandemia. México: Ediciones Brigada para leer en Libertad.
- Osorio, J. (2015). El método biográfico narrativo para la investigación en ciencias sociales y humanas. México: Díaz de Santos.
- Osorio, N. (2023). Participación activa de los padres de familia a través del juego tradicional, que permita fortalecer los procesos educativos de los niños, niñas. Documento en Línea. Disponible en: <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/56198>
- Palacios, A. y otros. (2021). Procesos de planificación, evaluación y desarrollo de las organizaciones educativas en la era digital. España: Dykinson.
- Rousseau, J.J. (2000). Emilio o la Educación (versión traducida). Argentina: Brujas.
- Santa, F. (2016). Aplicaciones de las TIC para la mejora continua de un centro de educación de personas adultas. Estudio de caso del centro de educación de personas adultas san Ildefonso – La Granja. Tesis Doctoral presentada para la Universidad de Educación a Distancia, España. Documento en línea, disponible en: [http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/tesisuned:ED-Pg-Educac-Fjsanta/SANTA\\_ISABEL\\_FranciscoJavier\\_Tesis.pdf](http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/tesisuned:ED-Pg-Educac-Fjsanta/SANTA_ISABEL_FranciscoJavier_Tesis.pdf).
- Santos, M. (2018). El poder de la familia en la educación. Madrid: Síntesis.
- Scheler, M. (1969). Conocimiento y trabajo. Buenos Aires: Nova.
- Scolari, C. (2014). Hacer Clic. Hacia una semiótica de las interacciones digitales. España: Gedisa.

- Sevillano, M. (2018). Dispositivos digitales móviles en educación. El aprendizaje ubicuo. Madrid: Narcea.
- Silva, H. (2005). Ciencia y Tecnología en América Latina: Modelos de desarrollo. Caracas: Ediciones UCV.
- Soto, R. (2021). Reflexiones sobre la práctica docente en educación superior en el contexto de la pandemia de COVID-19. México: Ediciones HESS, S.A.
- Strauss, A. y Corbin, J. (2002). Bases de la Investigación Cualitativa. Técnicas y Procedimientos para desarrollar la Teoría Fundamentada. Medellín – Colombia: Editorial Universidad de Antioquia.
- UNESCO. (2005). Formación docente y las tecnologías de la información y la comunicación. Chile: Autor.
- Universidad Pedagógica Experimental Libertador (2018). Manual de Trabajos de Grado de Especialización y Maestrías y Tesis Doctorales. 6ta Ed. Caracas, Venezuela: Fedupel.
- Urías, M. Urías, M. y Valdés, A. (2017). Creencias docentes del uso de tecnologías por familias para involucrarse en educación. Tesis presentada a la Universidad de Guadalajara-México. Disponible en línea en: <http://www.udgvirtual.udg.mx/apertura/index.php/apertura/article/view/1100>.
- Vásquez-Cano, E. (2018). Aprendizaje ubicuo y móvil mediante “Apps”. España: Narcea.

## **ANEXOS**

## **Anexo A. transcripción de la Entrevista**

### **1. ¿De qué manera participan las familias en el desarrollo de las prácticas pedagógicas?**

**DBRPB1:** Cuando realizan acompañamiento a sus hijos conocen desde la temática priorizada para el docente hasta la metodología utilizada en cada área. En ocasiones llevan sus dudas al momento de atención a padres.

**DBP2:** Acompañamiento y apoyo praxeológico desde la experiencia didáctica y el compromiso por una mejor educación de sistema

**DBP3:** Los padres de familia participan acompañando y orientando el proceso de aprendizaje a través de las actividades extracurriculares.

**DBP4:** Muy poco participan los padres de familia en acompañar y orientar los procesos de aprendizaje de los estudiantes

**DBP5** La institución educativa promueve la participación de los padres de familia en diferentes momentos reuniones, encuentros, asambleas entre otros.

**RPB1:** En algunas ocasiones acompañó a mi hijo a realizar algunas actividades y compromisos escolares.

**P2:** Revisando las actividades o tareas que asignan para la casa

**P3:** Me involucro primero al estar informada de los aprendizajes que ven mis hijos para ayudarlos a que se apropien y reforzarlos en casa.

**P4:** A Veces acompaño a mi hija a hacer tareas y trabajos escolares.

**P5:** Debido a mi trabajo no puedo estar pendiente a las actividades escolares solo asisto a la entrega de boletines.

### **2. ¿Qué estrategias utiliza para que las familias participen en las prácticas pedagógicas?**

**DBRPB1:** Existe una buena comunicación con la mayoría de las familias para involucrarse en el proceso ya sea por medios de grupos whatsapp o en días de atención a padres.

**DBP2:** - Lúdicas                    -Tecnológicas  
          - Didácticas            - conciencia ambiental  
          - convivenciales

**DBP3:** -Se realiza quincenalmente la convocatoria para que los padres asistan a la escuela y conozcan cómo va el estudiante

-En ocasiones se envía información por whatsapp para que los padres participen y se involucren con las actividades y el proceso de actividades con sus hijos.

**DBP4:** -los viernes cada 15 días se citan a los padres de familia para que conozcan los avances, de los estudiantes en el proceso de enseñanza - Aprendizaje

-Informes preliminares

**DBP5** Básicamente se sensibiliza a los padres de familia sobre la importancia de acompañar el proceso educativo.

**RPB1:** -Cuaderno de agenda

-Informes preliminares

-Asistir los viernes para preguntar sobre el proceso académico de mi hijo

**P2:** Las tareas que dejan para la casa que le asesoró o busco ayuda.

**P3:** La comunicación con los profesores permite establecer estrategias que fortalezcan los aprendizajes, no solo respecto al comportamiento en evaluaciones o compromisos. Sino también en los aportes, opiniones y sugerencias de padres de familia.

**P4:** En pandemia los maestros utilizaban grupos de whatsapp; pero al regresar a la presencialidad, el trabajo escolar regresa a las aulas y solo se participa en el acompañamiento de tareas.

**P5:** Las tareas, que son actividades que veo que mi hijo realiza diariamente, pero de las cuales no entiendo porque no estudie.

3. ¿Cuáles son los aportes de la familia en sus prácticas pedagógicas?

**DBRPB1:** En el área de matemáticas se encuentran asertivos en la metodología o procesos aplicados indicando cuales se le facilitan y cuáles se les dificultan a sus hijos lo que permite enriquecer la práctica docente.

**DBP2:** Compromiso y responsabilidad en la educación inicial de primera infancia, como ambiente dinamizador y de apoyo.

**DBP3:** El acompañamiento y orientación en casa del proceso de aprendizaje cuando un estudiante evidencia avances y presenta actividades completas es porque el padre de familia lo acompaña en el proceso.

**DBP4:** cuando se observa en los estudiantes un acompañamiento y se evidencia en el proceso de enseñanza - aprendizaje los avances de la formación.

**DBP5** Las familias poco acompañan el proceso académico y la formación en valores de nuestros estudiantes, ya que dejan la responsabilidad en la institución.

**RPB1:** Cuando realizo las actividades y compromisos con mi hijo.

**P2:** Orientar las tareas de la casa y conseguir los materiales.

**P3:** Los padres informamos las fortalezas y debilidades que presentan nuestros hijos, como también las acciones que realiza la escuela para fortalecer y mejorar los aprendizajes.

**P4:** En cuanto a los aportes se acompaña al estudiante en tareas y trabajos asignados.

**P5:** El acompañamiento de las actividades escolares que a veces no puedo acompañar por mi trabajo.

4. ¿De qué manera los padres de familia actúan en las prácticas pedagógicas posterior al confinamiento social?

**DBRPB1:** Muchos de ellos quedaron habituados a intercambiar ideas, conocimientos, emociones por medio de grupos de whatsapp. Volver a retomar la presencialidad fue un proceso lento y de paciencia por los diferentes actores.

**DBP2:** Con la pedagogía del autocuidado, la producción, la convivencia ambiental y el fortalecimiento de las buenas relaciones.

**DBP3:** Se ha evidenciado que los padres de familia no están acompañando el proceso formativo de sus hijos ya que muchos son trabajadores informales, no tienen un trabajo estable, por lo que su mayor prioridad está enfocada en buscar el sustento y satisfacer sus necesidades básicas, el proceso de aprendizaje lo están asumiendo los estudiantes solos.

**DBP4:** muchos padres de familia se justifican que deben trabajar todo el día y por ese motivo poco se involucran en las prácticas pedagógicas

**DBP5** En las prácticas pedagógicas el mayor uso se le da al celular aunque los padres entregan dichos aparatos a sus hijos sin supervisión pensando que lo usan para hacer tareas.

**RPB1:** Cuando mi trabajo me lo permite lo acompañó en la asesoría de algunas tareas.

**P2:** Asesorar y buscar ayuda para hacer tareas

**P3:** De manera responsable y participativa me apropio de las temáticas vistas cuando realizó el acompañamiento en casa y no dejó solos a mis niños.

**P4:** Aclarar dudas y dificultades en trabajos asignados.

**P5:** Mi actuación ha sido muy difícil por todas las situaciones económicas que afronta mi familia y la mayor parte del tiempo mi hijo permanece solo y realiza las actividades escolares solo.

5. ¿Cuál ha sido el uso de la tecnología por parte de la familia en las prácticas pedagógicas?

**DBRPB1:** Se ha usado en diferentes momentos como el ingreso a la plataforma ovy, la participación de encuestas en línea, el conocimiento que sus hijos participan en las pruebas evaluar para avanzar en la comunicación con la profesora titular por medio de grupos, el acceso o información de facebook institucional.

**DBP2:** Cumple un protagonismo facilitador, al ser un medio de apoyo, y un canal asertivo de la comunicación e información global.

**DBP3:** La tecnología ha estado presente en la familia, pero en algunos casos la utilizan para controlar y mantenerse informado del proceso de aprendizaje. la mayoría solo utiliza whatsapp y algunos constantemente hacen uso de la plataforma institucional, por los resultados se evidencian que son muy pocos los que están comprometidos con la formación y el apoyo de las prácticas pedagógicas que se realizan en la institución.

**DBP4:** muy poco utilizan los padres de familia la tecnología. La I.E tiene una plataforma Ovy y son escasos los que la frecuentan.

**DBP5** En las prácticas pedagógicas el mayor uso se le da al celular, aunque los padres entregan dichos aparatos a sus hijos sin supervisión pensando que lo usan para hacer tareas.

**RPB1:** Ha sido difícil por mi situación económica de tener computador en mi casa, sin embargo, cuando puedo acompañar a mi hija al café internet para algunos compromisos y a veces utilizo los datos del celular.

**P2:** Difícil manejo de computador e internet y que dejaron tareas por la plataforma se dificulta.

**P3:** Anteriormente en momentos de pandemia aprendimos a utilizar la tecnología de varias formas para apoyar los aprendizajes en los niños. Complementando trabajos con ayuda de internet, mirando videos en youtube con explicaciones del tema, accediendo a plataformas de aprendizaje, colaborando en encuestas, dialogando en el grupo de whatsapp sobre las experiencias de los niños.

**P4:** La tecnología se limita al uso del celular para consultas sobre un tema determinado.

**P5:** No conozco muy bien la plataforma y me es difícil navegar por internet, la información que a veces tengo de primera mano es por el whatsapp pero no conozco como funciona muy bien la plataforma, por eso no puedo enterarme como va mi hijo en su proceso de aprendizaje. Tampoco tengo acceso a internet todo el tiempo.

6. ¿De qué manera considera usted que las familias asumen la mediación tecnológica en el proceso formativo de sus hijos?

**DBRPB1:** Reconocen que cada día cobra importancia la parte tecnológica en los aprendizajes de sus hijos, por eso consideran que se debe acompañar el proceso educativo.

**DBP2:** Es variable, todo depende de sus posibilidades económicas y de lo que esté a su alcance, como estrategias de apoyo formativo.

**DBP3:** El manejo de la tecnología ha sido un tema difícil para ellos, pues muchos manifiestan que no saben utilizar las redes sociales y navegar en internet, es por ello que no controlan lo que sus hijos ven y con frecuencia se escucha que para sus hijos el celular se ha vuelto una opción de entretenimiento, pero no es un apoyo de su aprendizaje.

**DBP4:** Muchos padres de familia manifiestan que para ellos es muy difícil el manejo de la tecnología y por eso poco ayudan a los estudiantes en los compromisos.

**DBP5** Los padres de familia dan vía libre al uso del celular y no hay control de su utilización así mismo con tablet, computadoras o televisión.

**RPB1:** Para realizar las tareas que mi hijo necesite en el internet o celular.

**P2:** Buscamos ayudar para que nos ayuden con la plataforma, prefiero grupo whatsapp.

**P3:** Aprovechando todos los recursos que ofrece el internet y que permite ampliar o complementar los temas vistos en la escuela.

**P4:** Si hace tarea tiene un tiempo libre para el uso del teléfono.

**P5:** A veces le presto el teléfono a mi hijo para que juegue o porque me dice que le dejan tareas, pero yo no sé manejar muy bien lo que él ve, él vive pegado a ese celular.

7. ¿Explique cómo involucra la participación de la familia en las prácticas pedagógicas a partir de la tecnología?

**DBRPB1:** Cuando acompañan a sus hijos por consultas por internet en el proceso de autoevaluación en la página de ovy, en la presentación de pruebas etc.

**DBP2:** Sacando siempre lo mejor y las ventajas de las redes sociales, en la instrucción con portales emitual, lúdicos y pedagógicos.

**DBP3:** El contexto donde está ubicada la institución es de estrato 0, 1 y 2, Muchas de las familias no pueden acceder o adquirir a un plan de datos y son contados los padres que tienen dispositivos en su casa (computador , tablet), la mayoría solo tiene el dispositivo de contacto (celular) , Por lo que la participación es limitada y solo se realiza con fines informativos.

**DBP4:** En nuestra I.E solo se evidencia la participación de algunos padres de familia cuando realizan el proceso de autoevaluación y cuando realizan las pruebas de evaluación para avanzar.

**DBP5** Se busca que tanto estudiantes como docentes interactúen con la tecnología, pero el padre de familia desconoce el tema.

**RPB1:** El colegio tiene una plataforma y facebook para informarnos todo lo relacionado con la formación de mi hijo.

**P2:** Nos explican cómo entrar a la plataforma y nos comparten por el grupo whatsapp.

**P3:** Por medio de participación en el facebook institucional el acceso a la plataforma ovy, el uso de grupos, las consultas y compromisos en internet.

**P4:** Hacen uso de la plataforma y la página de facebook para informar.

**P5:** La institución hace reuniones y los profesores citan, pero yo no he podido involucrarme con las actividades, Los docentes comparten información por whatsapp y por ahí me entero de lo que hace.

8. ¿De qué manera la tecnología aporta a la participación de los padres en las prácticas pedagógicas?

**DBRPB1:** Les facilita estar enterados como van sus hijos en los diferentes saberes y áreas mediante el acceso a la plataforma ovy y mediante la comunicación constante con titulares.

**DBP2:** Es una manera de estar a la vanguardia, como estrategia de formación y el uso responsable de la formación que se obtiene de ellos.

**DBP3:** La tecnología ha facilitado mantener informados a los padres cuando se presentan situaciones anormales, compartir información relevante y a través de la plataforma institucional los padres pueden conocer y supervisar el proceso de aprendizaje de sus hijos.

**DBP4:** La tecnología les facilita a los padres de familia estar enterados y acompañar fácilmente el proceso de información de los estudiantes, pero en el contexto donde esta nuestra institución educativa es muy difícil por la situación socioeconómica.

**DBP5** La tecnología es muy útil y práctica para el uso académico aporta interactividad, descubrimiento del aprendizaje y conocimientos dinámicos.

**RPB1:** Si, pero si uno tuviera en la casa computador e internet.

**P2:** Si porque hay que actualizar la educación para el futuro.

**P3:** La tecnología permite que los padres estemos informados y participemos en los diferentes momentos de aprendizaje de tipo cultural.

**P4:** Si porque permite aplicar y guardar temas y hacer consultas.

**P5:** Si, siempre y cuando uno sepa utilizar.

9. ¿Describa sus concepciones acerca de la gestión del conocimiento tecnológico en la escuela primaria?

**DBRPB1:** Son los medios, las estrategias y acciones con énfasis tecnológicos que permiten fortalecer los procesos de formación integral de los estudiantes.

**DBP2:** Es un medio pedagógico que integra herramientas necesarias para facilitar un mejor aprendizaje, de la manera más práctica y didáctica con el fin de estimular el interés en el ejercicio de la educación con calidad.

**DBP3:** La gestión del conocimiento es un proceso que permite fortalecer en los estudiantes el proceso de formación a través de la adquisición de conocimientos, habilidades y actividades. Esto se da gracias a la organización y sistematización que se lleva a cabo en el aula para fortalecer las prácticas pedagógicas logrando que los aprendizajes sean significativos.

**DBP4:** Son las estrategias, herramientas que tenemos hoy en día los docentes para fortalecer nuestras prácticas pedagógicas.

**DBP5** En la escuela primaria el conocimiento tecnológico debe aportar las bases para que él estudie.

**RPB1:** No tengo idea de ese tema

**P2:** La verdad no, pero creo que es como orientar a la tecnología.

**P3:** Entiendo que es aprovechar las facilidades que brinda la tecnología para alcanzar los conocimientos básicos de la escuela.

**P4:** No, no tengo información sobre el tema.

**P5:** No conozco esos términos.

10. ¿De qué manera la participación de la familia en las prácticas pedagógicas puede promover la creación de un modelo de gestión del conocimiento?

**DBRPB1:** El apoyo de la familia incluye en el éxito de los procesos de aprendizaje y por lo tanto de las prácticas pedagógicas. un modelo de gestión del conocimiento debe abarcar entre sus objetivos, aspectos que incluyan la comunicación educativa y que faciliten el cumplimiento de logros institucionales.

**DBP2:** Los espacios informativos deben ser siempre transversales y de impacto social. involucran a la familia en la clave de “Escuela de padres “es la mejor manera de formar una educación integral, con un alto sentido de compromiso y responsabilidad en la formación de líderes con criterios humanos orientados en construir un mundo mejor.

**DBP3:** Si las familias se comprometieran con el proceso de aprendizaje de los hijos, lo orientaran y acompañaran, la gestión del conocimiento no se quedaría solo en el aula, no sería un proceso que solo se realiza el maestro, sería un apoyo para que los estudiantes puedan complementar sus aprendizajes en casa a partir de lo que el docente ha socializado en clase. También fortalece el autoaprendizaje.

**DBP4:** Sería un éxito si las familias se comprometieran en acompañar y orientar el proceso de formación de los estudiantes. la gestión de conocimientos no solo sería tarea de los docentes sino también ayuda a fortalecer el proceso de enseñanzas de aprendizaje.

**DBP5** La participación de las familias puede promover espacios donde se gestione conocimiento a partir del acompañamiento continuo del uso de recursos, y de la interacción y construcción durante su aprendizaje interactivo.

**RPB1:** La verdad no tengo ni idea y pues cuando puedo participo en la escuela de mi hijo.

**P2:** No estoy segura, creo que es como la orientación que se necesita para aprender y manejar nosotros la tecnología.

**P3:** La gestión del conocimiento se puede solicitar con los padres de familia para que podamos entender de qué manera se lleva a la práctica o como aportamos en nuestro rol de padres de familia.

**P4:** La información es limitada, pero supongo que la familia debe integrarse con el colegio para trabajar con sus hijos y aprender.

**P5:** No conozco el tema, no sé cómo puedo participar.