

REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR  
INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL “GERVASIO RUBIO”

APROXIMACIÓN TEÓRICO-DIDÁCTICA DESDE LA COMPRENSIÓN ONTO-HISTÓRICA EN LA TRAYECTORIA DE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA EN LA UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

Tesis para Optar el Grado de Doctora en Educación

Rubio, Mayo 2016

REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR  
INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL “GERVASIO RUBIO”

APROXIMACIÓN TEÓRICO-DIDÁCTICA DESDE LA COMPRENSIÓN ONTO-HISTÓRICA EN LA TRAYECTORIA DE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA EN LA UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

Tesis para Optar el Grado de Doctora en Educación

Autora: Luisa Stella Paz Montes  
Tutora: Mawency Vergel Ortega

Rubio, Mayo 2016

---

### ACEPTACION DEL TUTOR

En mi carácter de Tutora de la Tesis Doctoral presentado por la ciudadana Luisa Stella Paz Montes, para optar al grado de Doctor en Educación, cuyo título es **APROXIMACIÓN TEÓRICO-DIDÁCTICA DESDE LA COMPRENSIÓN ONTO-HISTÓRICA EN LA TRAYECTORIA DE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA EN LA UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER**, certifico que he leído el documento y por tanto considero que dicha Tesis reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometida a la presentación pública y evaluación por parte del jurado examinador que designe la Universidad.

En la Ciudad de Rubio, a los 16 días del mes de mayo de 2016.



---

MAWENCY VERGEL  
CC: 60359943

## INDICE GENERAL

pp.

LISTA DE CUADROS .....	vi
LISTA DE GRÀFICAS .....	vii
RESUMEN.....	viii
INTRODUCCIÓN .....	1
CAPITULO I.....	4
EL PROBLEMA .....	4
Planteamiento del Problema .....	4
Objetivo general .....	11
Justificación e Importancia.....	11
CAPÍTULO II .....	15
ESTADO DEL ARTE.....	15
Marco Teórico .....	15
Marco Conceptual .....	16
Concepción Ontológica.....	16
La significación ontológica histórica.....	18
Lenguaje epistémico .....	19
Didáctica .....	21
Resurgimiento de la educación a distancia en la actualidad un reto a asumir en tiempos de incertidumbre.....	25
La esencia de la educación a distancia.....	28
La educación a distancia en los currículos actuales.....	30
Marco Contextual .....	32
Antecedentes Investigativos .....	32
Marco Legal.....	35
CAPÍTULO III.....	38
METODOLOGÍA .....	38
Naturaleza de la Investigación.....	38
Fases de la Investigación .....	38
Primera Fase .....	38
Segunda Fase .....	39
Tercera Fase .....	40
Escenario .....	44
Triangulación.....	48

<b>CAPÍTULO IV .....</b>	<b>49</b>
<b>ANALISIS DE RESULTADOS .....</b>	<b>49</b>
Desarrollo histórico de la educación a distancia en la UFPS. ....	. 49
Concepciones de Educación a Distancia .....	51
Respuesta Estudiantes .....	61
Respuestas Egresados .....	65
Respuesta Tutores .....	67
Resultados Directivos .....	71
Proceso Didáctico .....	78
Respuesta Estudiantes .....	78
Respuestas egresados .....	87
Respuesta Tutores .....	89
Respuesta Directivos .....	.95
Etapa de establecimiento de agrupaciones o cortes históricos .....	97
<b>CAPITULO V</b>	
<b>DISCUSION .....</b>	<b>101</b>
Trayectoria de la Educación a Distancia .....	101
Concepciones de Educación a Distancia en la UFPS Didáctica y Educación a Distancia en la UFPS	
<b>CONCLUSIONES</b>	
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÀFICAS.....</b>	<b>124</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>130</b>
A. Encuesta Estudiantes .....	131
B. Encuesta egresados.....	133
C. Encuesta Tutores .....	135
D. Constancias de validación de instrumentos .....	137
E. Protocolo de entrevista .....	141

## **LISTA DE CUADROS**

CUADRO	pp.
1. Categorías emergentes trayectoria de la Educación a Distancia	
2. Categorías emergentes concepciones de educación a distancia	
3. Categorías emergentes Didáctica y Educación	

## LISTA DE GRÀFICAS

GRÀFICAS	pp.
1. Características Educación a Distancia .....	60
2. Concepción educación a distancia, estudiantes .....	63
3. Red Categorías Concepción Estudiantes .....	64
4. Concepción educación a distancia egresados .....	66
5. Red categorías concepción egresados. ....	67
6. Concepción educación a distancia, tutores .....	69
7. Red categorías concepción educación a distancia tutores .....	70
8. Concepción educación a distancia, directivos .....	73
9. Red categorías concepción educación a distancia, directivos .....	74
10. Triangulación por actores concepciones de educación a distancia.....	76
11. Modalidad educativa.....	77
12. La didáctica vista por estudiantes. ....	86
13. Didáctica vista por egresados. ....	88
14. Didáctica vista por los tutores.....	94
15. Triangulación de la didáctica por los diferentes actores.....	96
16. Triangulación por actores concepción de la educación a distancia y proceso didáctico.....	98
17. Red Triangulación por actores Trayectoria, Concepción y Proceso Didáctico empleado en Educación a Distancia en la UFPS .....	99
18. Red categorías principales y emergentes .....	120

REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR  
INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL GERVASIO RUBIO

APROXIMACIÓN TEÓRICO-DIDÁCTICA DESDE LA COMPRENSIÓN ONTO-HISTÓRICA EN LA TRAYECTORIA DE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA EN LA UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

Autora: Luisa Stella Paz Montes  
Tutora: Mawency Vergel Ortega  
Fecha: mayo 2016

## RESUMEN

La Universidad Francisco de Paula Santander UFPS ofrece la modalidad de educación abierta y a distancia, y da la oportunidad a muchas personas de profesionalizarse y mejorar por ende la calidad de vida. Pero se ve en la necesidad de hacer un análisis de las políticas que enmarcan este tipo de educación en el contexto, de allí que se pretende generar una aproximación teórica y didáctica desde la comprensión onto-histórica en la trayectoria de la educación a distancia en la Universidad Francisco de Paula Santander, analizar el desarrollo histórico de la educación a distancia, identificar las concepciones de educación a distancia de estudiantes y tutores, describir el proceso didáctico empleado por los docentes en la educación a distancia y contrastar los referentes teórico-didácticos con las concepciones de tutores y estudiantes de educación a distancia. Se desarrolló bajo el paradigma cualitativo apoyado en un enfoque histórico-dialéctico y en variadas técnicas e instrumentos que sirvieron para recabar información dentro del escenario, la UFPS de la ciudad de Cúcuta, tuvo como informantes clave a los directivos, tutores, egresados y estudiantes de los diferentes programas de la modalidad de educación a distancia.

**Descriptores:** educación, educación a distancia, política educativa, trayectoria, didáctica.

## INTRODUCCIÓN

La educación abierta y a distancia es una tendencia educativa significativa, del momento en el mundo y Colombia no es ajena a esta forma de profesionalización de la sociedad; es una modalidad formativa que responde a las necesidades educativas del momento y a las condiciones de la sociedad, por su flexibilidad en horarios, espacio físico, tiempo de trabajo, programas de formación ofertados y cobertura. En esta modalidad, diversos factores han contribuido al fortalecimiento y expansión de la educación a distancia, principalmente: el surgimiento de nuevas instituciones educativas que promovieron diversos programas de formación superior, técnica o tecnológica y el ofrecimiento de numerosas formas de financiamiento y accesibilidad para todos los estratos sociales, además de encontrar en el mercado una considerable reducción en el costo de las computadoras, acceso a la internet y las tecnologías de punta.

En atención a algunas políticas del Ministerio de Educación Nacional (MEN) de Colombia, se hace necesario la reorganización de los procesos de formación de profesionales a través de la metodología a distancia, así se complementa las fases con el implemento de las nuevas Tecnologías de la Información a y la Comunicación (TICS) a fin de formarlos dentro de la comprensión y asunción directa de estos recursos que le permiten desarrollar habilidades y destrezas que facilitan la adquisición de las competencias necesarias para responder a las necesidades de la sociedad del conocimiento, la información de hoy, con la prospectiva de generar innovación y mayor calidad de los procesos y productos a futuro como fortalecimiento del trabajo colaborativo.

De esta manera, el diseño de la investigación responde al método y técnica de la investigación histórica – dialéctica en la cual se tiene en cuenta una investigación documental y las técnicas cualitativas de la investigación histórica que se considera en las siguientes fases: Una primera fase que consistió en la recopilación documental acerca de la evolución de la educación a distancia en la Universidad Francisco de Paula Santander (UFPS). En la segunda fase, se hizo un registro documental con base

en lectura, comprensión, análisis, síntesis de la información y una última fase consistente en la validación o contrastación de los resultados.

El primer capítulo presenta la problematización del objeto de estudio y referentes empíricos que se vivencian en torno a la educación a distancia de la Universidad Francisco de Paula Santander, plantea el interrogante: ¿de qué manera se puede generar una aproximación teórica, didáctica desde la comprensión ontohistórica en la trayectoria de la educación a distancia en la UFPS? De igual manera se presentan los objetivos de la investigación, así como las necesidades y proyecciones que justifican la realización de la misma.

La segunda sección corresponde al marco teórico que contiene los antecedentes de la investigación tanto externos como estudios realizados dentro de la UFPS; las bases teóricas relacionadas con educación a distancia, la concepción ontológica, la educación a distancia como paradigma o modelo dentro del contexto social, didáctica, lenguaje epistémico, significación ontológico histórico, esencia y la incidencia de egresados en el sector productivo; de igual forma, se incluye las bases legales que respaldan el proceso de esta investigación.

En la tercera parte de este informe se describe las etapas de la investigación que se abordó desde el paradigma Cualitativo, la metodología dentro del enfoque histórico-dialéctico, naturaleza, cuyas fases incluyen la recopilación documental; instrumento o técnica cuyo fin es obtener datos e información a partir de documentos escritos y no escritos, la transcripción y redacción de los datos, su análisis, una construcción de significados, la codificación e interpretación de la información por parte de la investigadora, su escenario, estrategias metodológicas y los informantes clave en esta investigación.

En el capítulo cuarto, se presenta el análisis de la información recabada, haciendo inicialmente un recorrido histórico de la educación a Distancia en la UFPS, de igual manera se establecen las categorías emergentes en las apreciaciones de los involucrados en la investigación, respecto a las concepciones y didáctica empleada. Teniendo en cuenta este análisis, se presenta el capítulo quinto, en el cual se dan a conocer las relaciones establecidas en los discursos encontrados con cada una de las

categorías predeterminadas en la propuesta investigativa, lo que permite establecer el cumplimiento de los objetivos propuestos. Finalmente, se busca que la tesis sirva como referente teórico a otras investigaciones que apunten a consolidar la historia de la educación a distancia en el país y específicamente en la UFPS.

## **CAPITULO I**

### **EL PROBLEMA**

#### **Planteamiento del Problema**

“El desarrollo de la educación a distancia [se remonta a] avances de la modernidad” (Martínez, 2008, pág.152), la generación de sociedades complejas en las que las necesidades generadas por la industrialización y la irrupción de las tics enmarcan en el concepto global de educación permanente, universalizaron la educación básica para niños y posteriormente la necesidad de extender la educación permanente a toda la población. De otra parte, el avance de las tics marca y, marcará a corto plazo nuevos escenarios para la educación a distancia.

En la educación a distancia como modalidad de enseñanza, los estudiantes no requieren de un espacio físico para desarrollar el proceso de enseñanza y de aprendizaje, se organiza por material didáctico impreso como módulos, cartillas, talleres, espacios virtuales, entre otros, que son proporcionados en encuentros en muy corto tiempo. Este tipo de educación pretende principalmente desarrollar competencias autodidactas que le permitan ser el protagonista principal de su proceso de aprendizaje.

Según Lobo, y Falla (2008), concepciones sobre la educación a distancia la citan como:

La Combinación de educación y tecnología para llegar a su audiencia a través de grandes distancias es el distintivo del aprendizaje a distancia. Esto viene a ser un medio estratégico para proporcionar entrenamiento, educación y nuevos canales de comunicación para negocios, instituciones educativas, gobierno, y otros públicos y agencias privadas. Con pronósticos de ser uno de los siete mayores desarrollos en el área de la educación en el futuro, la educación a distancia es crucial en nuestra situación geopolítica como un medio para difundir y asimilar la información en una base global. (pág.21)

Para la autora, la educación a distancia, es una modalidad educativa ideada por el gobierno nacional para dar la posibilidad a personas que por una u otra razón carecían de medios para acceder a los programas de educación formal; este tipo de educación se diseñó para apoyar al estudiante en su formación profesional, por ello en

su buena intención se establece como estrategia de enseñanza aquella en que el estudiante es asesorado solamente en temas que se le dificulten y lo restante aplica la estrategia de aprendizaje autónomo, creando necesidades que rompen constructos tradicionales y requieren analizar las dimensiones didácticas que se han dado en los procesos de enseñanza y aprendizaje en la educación a distancia de la UFPS.

Observando además que el desarrollo de este tipo de educación en la institución objeto del presente estudio determina, que la modalidad ha sufrido cambios en su estrategia (Páez, 2013), desarrollándose a través de clases magistrales orientadas por un docente de aula que en ningún momento cumple la función de tutor. De otra parte, los proceso de enseñanza en el ámbito universitario en Colombia implican desarrollar competencias científicas examinadas en la perspectiva de su potencia heurística (Ahciet, 2013).

Desde estos preceptos, la autora considera las competencias científicas como aquellas que orientan de manera productiva la dirección de la ruta de aprendizaje significativo en los estudiantes desde esta modalidad, de manera que formulen interrogantes, cuestionen, y generen saber a partir de hacer explícitos todos los elementos relevantes y las condiciones en que podrán ser solucionados diferentes problemáticas de la región y del país. Sin embargo, este soporte teórico, ontológico no se encuentra documentado en el archivo institucional, perdiéndose el acervo cultural que da soporte a la formación científica de esta modalidad de educación.

En su desarrollo, en la historia de la educación, se encuentra que la experiencia más relevante y trascendente dentro del sistema de educación abierta y a distancia en Colombia, inició en 1947 cuando el sacerdote José Joaquín Salcedo Guarín, en el Municipio de Sutatenza Boyacá, propuso una nueva modalidad de formación educativa al aprovechar los medios de comunicación existentes, como la radio, de mayor difusión y accequibilidad (Cenie, 2012). A través de este medio desarrolla todo un proyecto educativo que va desde el enseñar a leer y escribir, hasta el uso de las técnicas en la producción agropecuaria, las campañas básicas para el mejoramiento de la vivienda, el deporte y buen uso del tiempo libre, hasta la asunción

de una conciencia crítica, política y participativa. Esta fundación recibe el nombre de Acción Cultural Popular Escuelas Radiofónicas (ACPO).

La experiencia surge ante la imposibilidad de reunir a los adultos campesinos en las escuelas, y el gran interés del gobierno por alfabetizar esta población; se afianzó con la creación de la cadena televisiva Inravisión en 1963, entidad que se encargó de difundir la educación primaria junto con programas educativos dirigidos a los adultos, hasta finales de la década de los 90. De esta manera, las universidades se mostraron interesadas y consecuentes con las políticas de democratización de la educación y fue la Universidad Santo Tomás una de las pioneras juntas con la de Antioquia, Javeriana, Valle y Quindío en los años 70, aunaron esfuerzos y propósitos a fin de profesionalizar y formar a los maestros en ejercicio de educación básica primaria, que laboraban en zonas rurales de difícil acceso, urbanas y urbano marginales.

De otra parte, para Castillo y Camacho (2013, pág. 232), las tendencias mundiales tienden a la formación por competencias como un mecanismo que permita al estudiante moverse en sistemas educativos nacionales e internacionales. Las universidades y el gobierno nacional proponen políticas en el sistema educativo que propenda entonces, por una formación dirigida al desarrollo de las diferentes dimensiones del ser humano; donde sea requisito la formación integral del estudiante y además favorezca la incorporación y adaptación de los individuos a diferentes contextos y situaciones.

Por la necesidad creciente de profesionalizar a los maestros se unieron esfuerzos por parte de los gobernantes y crean modalidades para tal fin, en el período comprendido entre 1983-1986, se planteó como objetivo el mejoramiento en la calidad de la educación, equidad en el acceso y permanencia en el sistema educativo, afirmación de la identidad cultural nacional y asimilación de nuevos valores, desarrollo de la investigación científica y tecnológica, el fomento de la cultura y apoyo económico a la recreación y el deporte.

Al mismo tiempo, se apoyó el crecimiento y expansión de La Unidad Universitaria del Sur de Bogotá (UNISUR), experiencia inicialmente popular en Bogotá y posteriormente, cambia su denominación a Universidad Nacional Abierta y

a Distancia (UNAD) que amplía su cubrimiento a todo el país y se convierte en la única universidad en Colombia dedicada exclusivamente a la Educación a Distancia. “La UNAD ofrece dos mediaciones: una con encuentros tradicionales, donde el estudiante se dirige a un centro de educación a distancia a reunirse con su grupo y su tutor” (González, 2015, párr.1), y actualmente con la globalización, “a través del campus virtual, de aulas virtuales, [allí] “ingresa desde cualquier lugar del planeta” (párr.1). De aquí en adelante, surgen otras universidades que inician su experiencia con este tipo de educación.

En la UFPS contexto de la presente investigación, la modalidad de universidad a distancia nace mediante el acuerdo N° 104 de mayo de 1983, emanado del Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior, (ICFES), donde conceden licencia de funcionamiento para los programas de Licenciatura en educación Básica primaria hasta el 30 de junio de 1985 y apropiado por esta Universidad mediante el acuerdo del Consejo Superior Universitario N° 040 del año 1983, como dependencia adscrita a la rectoría de la Universidad.

Desde la época referida se han venido presentando reformas a la modalidad a Distancia en la UFPS como constan en los acuerdos consultados en la presente investigación así como la creación de nuevos programas o carreras. Lo anterior, teniendo en cuenta que las reformas dadas han estado soportadas en la Constitución Política de Colombia y establecidas en el Artículo 35 de la Ley 115 de 1994 o Ley General de Educación, en ésta, se hace una articulación de la educación secundaria con la educación superior. Así mismo, la ley general estipula que al nivel de educación media sigue el nivel de la Educación Superior, regulada por la Ley 30 de 1992 y las normas que la modifiquen, adicionen o sustituyan.

La modalidad de Educación Abierta y a Distancia en la UFPS fue incorporada a la estructura orgánica con el propósito de diseñar, organizar, dirigir y coordinar a los programas de la modalidad abierta y a distancia, de igual manera sus propósitos eran desarrollar los objetivos curriculares, las modalidades de instrucción, la metodología de los programas, la capacitación de profesores y estudiantes necesaria para la

implementación de los programas de modalidad abierta y a distancia y desescolarizada.

Posteriormente, se establece mediante acuerdo 072 de 1997, la estructura organizacional de la división de educación a distancia, en este acuerdo se especifica la vinculación de la modalidad a distancia a la vicerrectoría asistente de estudios, quien coordina y las actividades y programas formativos e institucionales ofrecidos por la Universidad, a través de las facultades en la modalidad en mención.

De esta manera, las políticas contempladas en la educación a distancia dentro de la UFPS son democratizar y ampliar el acceso a la educación superior; diversificar la oferta de planes de estudio mediante la acción e impulso de programas que satisfagan las necesidades concretas del desarrollo del país, sus regiones y los sectores productivos. En el mismo acuerdo se establece la estructura interna administrativa de la división, e igual manera se asignan las funciones a cada una de las personas que asuman los cargos.

En la actualidad, la educación a distancia en la UFPS a pesar de ser un ente con recursos propios dentro de la misma Universidad, carece de afecto directo por parte de la administración; es decir, de un grupo humano que vele por ella; así lo manifiestan los estudiantes de últimos semestres en conversaciones sostenidas con ellos y en las evaluaciones periódicas que hacen los programas al finalizar cada semestre académico, las cuales quedan registrados en los informes de la dirección del alma mater; en la misma medida los egresados de la universidad argumentan que salen de la universidad sin conocer cómo funciona esta modalidad; manifiestan que solo se tienen en cuenta para los procesos que en el alma mater se llevan a cabo; se les requiere, según ellos, solamente cuando hay procesos de elecciones de los órganos democráticos de la Universidad, argumentos que también están soportados en las evaluaciones realizadas en los encuentro de ex alumnos.

La marcada ausencia de profesores tiempo completo que atienda esta modalidad hace que éstos desconozcan el devenir histórico de la educación a distancia en la región, por lo cual su práctica pedagógica se rige bajo el enfoque tradicional (Porras, 2012). Enfoque que descontextualizan el significado y ser de la educación a

distancia, donde los problemas de los nuevos modelos de educación producto de la pasividad de los alumnos, del inadecuado funcionamiento de los medios y del deficiente diseño de programas, obligan nuevamente a concentrar la atención en el instructor como eje del proceso educativo ubicándolo en un contexto que le caracterice como verdadero tutor y enmarque su enseñanza y el aprendizaje de los jóvenes en la realidad de la educación a distancia .

Sin embargo, en la práctica, los actores entrevistados para el presente informe describen un escenario regional donde el tratamiento de los residuos de dispositivos TIC es aun débil para lograr los progresos esperados. Otra prueba de ello es la escasa presencia que el tema posee en eventos internacionales de marcada trascendencia. (Lugo y otros, 2014). De la misma forma, otra debilidad que presenta la modalidad a Distancia en la UFPS, es la vinculación de sus propios docentes; donde laboran bajo la modalidad de tutor por el lapso del semestre, lo cual genera poca identidad por la universidad y ausencia de habilidades en manejo de Tics y articulación de procesos relación maestro-estudiante.

De otra parte, el problema de las habilidades refleja ausencia de homogeneidad del uso entre los diversos actores. Por lo cual, el problema no sólo está en los inadecuados contenidos de los cursos, sino también en la deficiente comunicación entre ellos. La ausencia de un plan de capacitación docente para tutores, de acuerdo a normas gubernamentales, mientras no se homologue la capacitación para el empleo de los recursos tecnológicos entre quienes trabajan a distancia, difícilmente se podrán aprovechar con integridad las ventajas de los multimedios.

Como estrategia a la problemática expuesta en la educación a distancia el MEN realizó una convocatoria a eventos donde se analizó la realidad de la educación a distancia en Colombia, como es el caso del evento XIV Encuentro Internacional de Virtual Educa realizado en Medellín a mediados del año 2013, y allí se hizo énfasis en temas de prospectiva y lineamientos para una política pública y marco regulatorio de la educación a distancia apoyada en tecnologías y en la implementación de plataformas virtuales con calidad en Colombia.

Por esta razón, en las instituciones de educación superior, la construcción y preparación de módulos presentó actividades tendientes al desarrollo autónomo o compartido, en el cual, la tecnología se convierte en un ámbito privilegiado de su comunicación cotidiana, de los convenios de colaboración; la integración de recursos digitales; la transformación, almacenamiento, protección, y recuperación de información, los usos de estándares internacionales; así como los usos adecuados de la tecnología en los procesos de enseñanza y aprendizaje.

En la actualidad, la integración de cada uno de los factores del modelo de enseñanza depende de una base educativa para darle sustento y asegurar las pautas particulares de su desarrollo, que no se desarticulen de la trayectoria histórica y longitudinal que ha tenido este en la región en la cual se ofertan los programas. No obstante, sobre el particular, se evidencia la ausencia de estudios que soporten la historia de la educación a distancia en la UFPS, su crecimiento o decrecimiento y el servicio social que ha prestado a la comunidad Norte santandereana, el problema anticipa la imposición de sistemas que privilegian un modelo de prototipos pre establecidos y una enseñanza orientada por criterios comerciales.

Pero lejos de considerar a la educación a distancia en su práctica en el aula se debe buscar ubicarla en su verdadero ser, en ese sentido, que procura desentrañar qué hace que algo sea a distancia, para lo cual requiere considerar, por un lado, el objeto y razón de ser de la educación a distancia y, por otro postular las características que la hacen única y determinable (enfoques, métodos, recursos, normas, conductas y valores jurídicos), donde los estudiantes sean poseedores de una realidad que tiene un ser que le es propio y peculiar. De acuerdo con el análisis hecho hasta el momento se plantea el gran interrogante: ¿de qué manera se puede generar una aproximación teórica, didáctica desde la comprensión onto-histórica en la trayectoria de la educación a distancia en la UFPS?

Para dar solución a la anterior problemática, surgen las siguientes preguntas ¿Cuál es la concepción de educación a distancia en estudiantes y tutores de los programas de la modalidad a distancia en la UFPS? ¿Cuál ha sido el desarrollo histórico de la educación a distancia en la UFPS? ¿Cuáles son los fundamentos

didácticos y teóricos en los diversos programas de educación a distancia ofertados por la UFPS? ¿Cuáles procesos de enseñanza y procesos de aprendizaje constituyen los fundamentos teóricos y didácticos que identifican los programas de educación a distancia en la Universidad Francisco de Paula Santander?

La presente investigación pretende dar respuesta a los anteriores interrogantes en la búsqueda de una oferta de programas con pertinencia social en la región en el ámbito de la modalidad a distancia en la UFPS, los cuales alcancen altos estándares de calidad, eficiencia y efectividad, respondiendo de manera asertiva a los grandes retos de la sociedad actual y de las demandas de los empresarios en cuanto a la pertinencia en la formación de los nuevos tecnólogos y profesionales.

### **Objetivo general**

Generar una aproximación teórica y didáctica desde la comprensión onto - histórica en la trayectoria de la Educación a Distancia en la UFPS.

### **Objetivos específicos**

Analizar el desarrollo histórico de la educación a distancia en la UFPS.

Identificar las concepciones de educación a distancia de estudiantes y tutores de la UFPS.

Describir el proceso didáctico empleado por los docentes en la educación a distancia en la UFPS.

Contrastar los referentes teórico-didácticos con las concepciones de tutores y estudiantes de educación a distancia en la UFPS.

### **Justificación e Importancia**

Las tecnologías de la información y de las comunicaciones Tics han reevaluado conceptos de educación, generando oportunidades en la comunidad de cursar estudios o profesionalizarse a través de programas virtuales o de educación bajo la modalidad a distancia. De esta manera, a nivel mundial las exigencias y demandas de educación superior, son cada vez mayores, pero se encuentra una deficiencia marcada en la

manera de satisfacer estos requerimientos en los programas de la educación presencial, Arboleda (2013).

En esta medida la educación a distancia, se convierte en la oportunidad para que algunas personas cualifiquen el ejercicio de su quehacer pedagógico, o profesión; dado que no les fue factible acceder a la educación presencial por diversos factores que contribuirían a la deserción educativa en la institución y abandono de metas de los educandos; ya sea por la precariedad en los recursos económicos o por la dificultad para poder hacer el desplazamiento a las grandes urbes a profesionalizarse, o las distancias desde sus sitios de trabajo a las ciudades.

Desde esta óptica, el gobierno nacional como el de muchos otros países fortalecen los programas de educación a distancia y en la transición del siglo XX al siglo XXI y lapso subsiguiente, con el descubrimiento de internet se estableció un nuevo tipo de relación entre los seres humanos en conocimiento y tecnología con la posibilidad de intercambiar mensajes de manera instantánea entre las personas que se comunican sin importar el lugar en que se encuentren. Aunque se demoró el proceso de incorporación de las Tics en el ámbito educativo, han llegado para quedarse por largo rato en el escenario pedagógico. La tecnología en la educación no es algo que se defina en el futuro. Por el contrario, es un presente que demanda nuevas respuestas y al mismo tiempo agrega nuevas dificultades y complejos problemas al proceso de enseñanza.

De otra parte el desempeño, bueno o malo, regular o excelente de programas de educación a distancia, en la obtención de resultados de programas de dicha modalidad dependerán en gran medida de las concepciones epistemológicas y ontológicas que la poseen, guían y sustentan. Se constituyen en el mapa interno que le permitiría ubicarse y le ayudaría a alcanzar el destino que se ha propuesto como resultado de su peregrinaje gnoseológico en procura de desarrollo social de la región y el departamento Norte de Santander.

La investigación permitirá teorizar concepciones de maestros y estudiantes acerca de la educación a distancia así como la evolución de la misma desde su adopción en la UFPS y en esa media se articula al nuevo modelo educativo que

minimiza significativamente las distancia entre el aprendizaje y la enseñanza, para hacer posible la interacción instantánea sin que el docente y sus discípulos estén en el mismo sitio, teniendo además la oportunidad de acceder en forma asincrónica a materiales didácticos digitales ubicados en el sitio web de la institución educativa que el estudiante trabaja a su propio ritmo. Esta es la educación a distancia de última generación, denominada educación en línea, aprendizaje en la web o educación virtual que dinamiza y transforma los métodos tradicionales de enseñar y aprender mediante el uso de redes telemáticas (Internet, Intranet, extranet) como entorno principal.

Por consiguiente y según los lineamientos del MEN, se hace necesario la reorganización de los procesos de formación de maestros y demás profesionales a distancia, complementándolos con las nuevas tecnologías de la comunicación y la información a fin de formarlos dentro de la comprensión y asunción directa de estas recursos que le permiten desarrollar habilidades y destrezas que facilitan la adquisición de las competencias necesarias para responder a las necesidades de la sociedad del conocimiento, la información de hoy, con la prospectiva de generar innovación y mayor calidad de los procesos y productos a futuro como fortalecimiento del trabajo colaborativo. En igual situación es necesario cualificar la profesión docente dándole el estatus que se merece, y esto se logra con la capacitación permanente de los docentes y la creación y vinculación a procesos de investigación.

El análisis de la información recopilada, podrá facilitar la potencialización y adaptación de las políticas educativas de la modalidad a distancia en el contexto referido para la presente investigación; además de la proyección de los programas a la comunidad y de las innovaciones dentro del campo educativo que permitan la generación de nuevas prospectivas epistémicas, didácticas, pedagógicas e investigativas que favorezcan la cualificación de los programas y posteriormente de sus egresados contribuyan así al mejoramiento en la calidad de la Educación Superior Nacional.

La presente investigación se fundamenta en la necesidad de entender de manera más amplia y profunda el desarrollo onto-histórico de la educación a distancia en la UFPS, tuvo en cuenta la comunidad académica que integra sus programas, su idiosincrasia, sus características; así como el desarrollo y evolución. Igualmente, es incuestionable que identificando estrategias didácticas más idóneas repercutirá en una concientización, socialización y posterior transmisión de conocimiento que en últimas pudiera llegar a mejorar el impacto de las prácticas pedagógicas y por ende la didáctica en los distintos grupos de interés, lo que podría dar como resultado final una mejor nivel de calidad de los programas y mejores condiciones generales para los distintos grupos de interés, incluyendo a la institución.

Al implementar esta tesis, el investigador podrá evidenciar el avance en los procesos que cimientan la educación a distancia en la UFPS, su evolución, desarrollo, cambios, concepciones de su comunidad académica, proyección que permitirá teorizar desde su compresión onto-histórica. De igual manera, el investigador busca lograr cambios al interior de la División de Educación a Distancia, puesto que será punto de referencia para trabajar a nivel local y regional con todos los actores educativos, como un recurso que permitirá impulsar el trabajo en equipo. Asimismo, se constituiría en un referente en el ámbito nacional y local para los programas académicos y los CREADS.

## CAPÍTULO II

### ESTADO DEL ARTE

Una de las actividades propias del investigador es distinguir entre las teorías que explican de manera diferente los mismos fenómenos objeto de la investigación, con base en la mayor objetividad y en aproximación a la realidad con actitud crítica, reflexiva que lleve a una adecuada triangulación entre la realidad observada, las teorías y la percepción racional consciente del investigador. De esta manera, este capítulo presenta un recorrido del contexto histórico de la Educación a Distancia en la UFPS, algunos estudios previos que han realizado diferentes investigadores en relación con la educación a distancia, tanto nacionales como internacionales, de igual manera también se presentan las bases legales y las bases teóricas que constituyen el marco teórico referencial de la investigación.

#### Marco Teórico

En el marco teórico se presenta algunas concepciones sobre la educación a distancia, es por ello que en el siguiente episodio se tiene en cuenta el argumento al respecto de Lobo y Falla (2008), quienes la refieren como:

La combinación de educación y tecnología para llegar a su audiencia a través de grandes distancias es el distintivo del aprendizaje a distancia. Esto viene a ser un medio estratégico para proporcionar entrenamiento, educación y nuevos canales de comunicación para negocios, instituciones educativas, gobierno, y otros públicos y agencias privadas. Con pronósticos de ser uno de los siete mayores desarrollos en el área de la educación en el futuro, la educación a distancia es crucial en nuestra situación geopolítica como un medio para difundir y asimilar la información en una base global. (pág. 21).

También se tiene en cuenta las postulaciones hechas por Otero y otros (2013), en donde describen el impacto en la evolución de la educación a distancia, enfatizado por las tecnologías de la información y las comunicaciones. Es importante analizar, en este espacio los planteamientos de Mazorco (2010) que hace apreciaciones sobre las reformas educativas sugeridas por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) referentes a la educación, que advierte la crisis de la educación como algo estructural: pedagógica, epistemológica, socio-

política y mucho más; además de lo ontológico, con lo cual se pone en juego la vigencia del paradigma básico o visión de mundo de una sociedad estructurada en torno a la separación hombre-mundo, al antropocentrismo y la jerarquía.

Con el avance de las nuevas tecnologías y del desarrollo del mundo globalizado, se debe involucrar la educación a distancia en esta temática, soportada en una estructura académica que dé respuesta a los retos y nuevas tecnologías de la información y comunicación, dada la posibilidad de convertirse en una educación descontextualizada e inoperante en la UFPS, para el momento en que se desenvuelve la humanidad y a las políticas y acuerdos de las organizaciones establecidas. La educación a distancia de la universidad objeto de esta investigación debe estar acorde a los retos que impone la globalización.

Se apropiarán las teorías de Vasco (2010), en donde manifiesta algunas tesis que han influido en la crisis educativa colombiana; y otras publicaciones suyas, que formula la manera de involucrar al estudiante en la educación por competencias, siendo ésta la manera de acercarse al mundo de la globalización que presenta el siglo XXI. Como se dijo antes la educación a distancia en la UFPS debe involucrar en sus programas currículos basados en competencias, donde se le brinde al egresado la oportunidad de desempeñarse en contextos y campos laborales que se le presente.

### **Marco Conceptual**

En este aparte de la investigación se pretende revisar las concepciones de varios investigadores y teóricos sobre la evolución de la educación a distancia y la manera como ha sido enfocada y administrada en otros contextos. Para ello se empieza conceptualizando acerca de la educación, educación a distancia, al tener en cuenta que la educación es el eje principal del desarrollo de todo ciudadano y por ende de un país y su población. Es ella quien tiene el aval para que se geste el desarrollo en todos los aspectos de la sociedad, en el planeta tierra.

#### ***Concepción Ontológica***

Ontología desde la naturaleza de la realidad que se busca investigar, es el objeto de estudio, el fenómeno que se busca explicar o interpretar. Lo anterior, origina la

necesidad de contar con representaciones formales de estas teorías, de manera que puedan ser utilizadas para asistir en la aplicación de estos métodos en entornos de diseño. En procesos de enseñanza y de aprendizaje, indiscutiblemente no puede haber alumno sin maestro y viceversa. Así, el aprendizaje sea canalizado mediante la estructura novedosas de las tecnologías de la información, siempre habrá detrás de ella, un maestro virtual que la ha producido, con miras a que otro beba de esa fuente.

El enorme desarrollo de la educación a distancia y el agotamiento del modelo de sociedad industrial en la década de los 70 provocaron el paso a un nuevo paradigma social: la sociedad de la información. En esta sociedad informacional, lo que determina el éxito o el fracaso de las personas u organizaciones es la capacidad de seleccionar la información más relevante en cada momento y de procesarla para aplicarla adecuadamente en cada situación, esto se deduce de la interpretación que se hace de los argumentos de (Flecha, Gómez, & Puisgvert, 2001).

La educación requiere de la simbiosis de dos personas como mínimo, para que el arte de enseñar y aprender, alcancen los beneficios mutuos que la actividad demanda. Al respecto Piaget (2006), establece en su paradigma constructivista, que el ser, es el principal elemento a reeducar. Sobre él y en nadie más que él, reside la voluntad o el rechazo para ser enseñado e instruido. Autores tales como Makarenko, Ausebel, Gadamer y Piaget (2003), ofrecen perspectivas distintas acerca de la enseñanza. Nuestros referentes tienen mucho que ver con la didáctica y con la pedagogía pero, sobre todo, con la filosofía de la educación.

Corresponde, entonces realizar ciertas precisiones, dentro de la perspectiva a la que se ha adherido para las indagaciones, cuyas representaciones puedan ser utilizados para dar soporte al proceso de diseño instruccional, más específicamente, a la creación de Learning. Cada docente explicará la vida y los vínculos que se establecen en el aula según su posicionamiento (el modelo) que adopte en relación a ésta. Ese posicionamiento incluye aspectos que exceden lo académico. Aquí, aparece lo ético, lo axiológico, lo ideológico, su historia de vida, su historia académica.

Por su parte, Allidiére (2004), sostiene, que es en el contexto de aula en donde aparece la intervención de complejos psicodinamismos inconscientes. Las relaciones que se dan en el aula son una verdadera ‘polifonía’ compuesta por diversas voces que subyacen y participan en la estructuración de los vínculos pedagógicos (padres, del tío, del hermano, otros profesores, entre otros). Todas estas voces se reflejarán de algún modo en la construcción del espacio didáctico que organice el docente, así como en su planificación, en las estrategias didácticas que ponga en práctica, en su evaluación y, por supuesto en las relaciones interpersonales que promueva durante su labor.

En esta medida se espera que el docente de la universidad involucrado en esta investigación sostenga desde el aprendizaje virtual y semipresencial, una relación de empatía con el estudiante, de asesoría y acompañamiento virtual, en busca de promover un ambiente pedagógico de armonía, que redundará tanto en un buen desempeño académico del dicente como de una apropiación de su rol como estudiante, que luego tendrá el reto de insertarse en la sociedad laboral del mundo globalizado.

### *La significación ontológica histórica*

En la evolución del hombre se suscitan cambios en cuanto a su forma de ver el mundo como en su interior, con características significativas y conocimiento del sentido común, por lo que, a diferencia de las ontologías del ámbito de la formación presencial han de contener un gran número de conceptos del sentido común que son parte del nivel físico, abstracto, mental o social donde en el marco dominio reglamentario, no sólo incluye nociones de norma y responsabilidad, sino también incluye conocimiento del mundo y de las actividades sociales, las es por eso que en este aparte se hace una referencia a los cambios que han ocurrido en el docente, estudiante y su quehacer desde el punto de vista de la educación.

En la mediación es donde el encuentro entre el hombre y el mundo en su proceso de evolución adquiere un sentido preciso y delimitado para el propio hombre. (Ibañez & Castillo, 2012). La mediación trascendental es el momento en el que

se produce la conjunción entre la actitud y el aspecto trascendental, o lo que es lo mismo, entre el hombre y la realidad, lo longitudinal y su realidad natural desde el inicio de su formación, en su trayectoria profesional que le permite proyectar su experiencia y saber a partir del conocimiento adquirido a lo largo del tiempo.

La significación no se da por sí sola, como si fuera una realidad que está a la espera del acecho del hombre, sino que emerge en el mencionado encuentro. El mundo se hace accesible para el hombre en la significación. Sin significado la existencia sería un caos o tal vez vacío y ni tan siquiera se podría hablar de ella. Así, el momento de la trascendencia se muestra realmente decisivo en nuestra tarea. Sin valor no se podría hablar ni por supuesto pensar las cosas, ya que el encuentro entre el hombre y las cosas cobra sentido cuando es importante y no cuando es caótico.

Por lo dicho hasta el momento se está y en condiciones de pensar que para acceder a la esencia de la cosa hay que conocer su modo de manifestación propio. Pero todo parece indicar que esta pretensión, según el modo en el que está estructurado el ser humano para habitar, hablar y pensar en el mundo, debe concluir en una aceptación de la imposibilidad de conocimiento directo de la esencia última de

la cosa, se admite por ello consecuentemente la exclusiva posibilidad de acercarse al mundo a través de la mediación del lenguaje. Así, se entiende que al hombre sólo le está permitido acceder con cierto sentido a lo real a través de la significación que concede el lenguaje, el cual media la relación entre el hombre y su mundo. Y por ello, no se debe dejar de reconocer que en el lenguaje siempre queda algo a lo que nos es imposible acceder. El lenguaje sólo puede ocuparse significativamente de un segmento de la realidad particular y restringida. El resto y, presumiblemente, la mayor parte es silencio. (Steiner, 2003).

### *Lenguaje epistémico*

En la medida en que el aprendiz avanza en su proceso formativo, va a generar conocimientos que dejan de ser vulgares para convertirse en conocimiento científico, que genera saber para transformar alguna realidad, este último discernimiento miento

aumenta mucho más cuando se está inmerso en el campo de la investigación. Pero para llegar a este tipo de juicio se requiere moldear pautas de saber de ese discente, del desarrollo de su pensamiento crítico y creativo, es decir, suscitar cambios en su cotidianidad para establecer ahora un episteme.

En el lenguaje epistémico el nivel significativo se torna mucho más profundo que en el lenguaje cotidiano, debido principalmente a que la utilización de la palabra en estos terrenos va unida al intento riguroso de explicación y comprensión de lo que de una manera o de otra rodea. (Heidegger, 2001, pág. 172). El lenguaje posee un valor social para el ser humano, en la perspectiva de ser social, en la medida en que le permite establecer y mantener las relaciones sociales con sus semejantes, esto le posibilita compartir expectativas, creencias, valores, conocimientos y, así, construir espacios conjuntos para su difusión y permanente transformación.

Desde el punto de vista de las competencias y la necesidad de involucrar la nuevas tecnologías de la información, se requiere de aprendizajes colaborativos y con base en las competencias laborales emanadas desde el MEN; en ella se promueve la implementación de las comunidades de aprendizaje, por tanto la tarea se realiza, porque a través de ella, se consigue el aprendizaje colaborativo y participativo, con lo cual, las competencias comunicacionales fluyen y afloran en función de un aprendizaje para la vida y no para el currículo.

Al respecto Doménech, (2009) afirma que

Una educación competencial activa todos los aprendizajes, cuestiona los saberes aprendidos de forma superficial, revisa nuestras concepciones del mundo para mejorarlas...Las personas aprenden en muchos lugares y en tiempos diferentes, pero deben saber aplicar los conocimientos que han hecho con anterioridad de manera diversa y complementaria. (2009, pág.102).

En cuanto a su valor social, la teorización desde perspectivas onto-histórica se torna, a través de sus diversas manifestaciones, en eje y sustento de las relaciones sociales. Gracias a la lengua y la escritura, los individuos interactúan y entran en relación unos con otros con el fin de intercambiar significados, establecer acuerdos, sustentar puntos de vista, dirimir diferencias, relatar acontecimientos, describir objetos. En fin, estas dos manifestaciones del lenguaje se constituyen en instrumentos

por medio de los cuales los individuos acceden a todos los ámbitos de su vida social y cultural.

### ***Didáctica***

Para Girón (2014), el término didáctica proviene de “metodología de la enseñanza” (Mattos, citado por Girón, 2014) es la disciplina pedagógica de carácter práctico y normativo que tiene por objeto específico la técnica de la enseñanza, esto es, la técnica de dirigir y orientar eficazmente a los alumnos en su aprendizaje, es el estudio de los métodos y procedimientos, las tareas de la enseñanza y del aprendizaje en didáctica se consideran el conjunto de técnicas a través de las cuales se realiza la enseñanza, para ello reúne y coordina con sentido práctico todas las conclusiones y resultados que llegan de las ciencias de la educación, a fin de que dicha enseñanza resulte más eficaz que tiene por objeto las decisiones normativas que llevan al aprendizaje gracias a la ayuda de los métodos de enseñanza.

En la educación a distancia de la UFPS, por tratarse de educación para personas con situaciones diversas, dado a que han estado desvinculados del proceso educativo y difieren en su rol familiar y social de los estudiantes de la modalidad presencial, es necesario que el docente aborde distintas maneras de enseñanza, para poder adentrar en el estudiante los conocimientos que le son inherentes a sus programas de formación y a la vez le sean útiles para su desempeño laboral. De esta manera requiere implementar herramientas inmersas dentro una metodología y didáctica que permita un verdadero aprendizaje significativo en el estudiante.

En términos de aprendizaje, Gagné (1965, citado por Esguerra & Guerrero, 2010), lo definió como “un cambio en la disposición o capacidad de las personas que puede retenerse y no es atribuible simplemente al proceso de crecimiento” (párr. 8). La investigadora considera que aunque el concepto de aprendizaje, es muy amplio, ha habido algunas expresiones que intentan precisarlo y por ende delimitarlo hacia un enfoque en particular, no solo de contenido o retención sino de aplicación del mismo, de manera que pueda evidenciarse la adquisición del conocimiento.

Por su parte, Hilgard y Brower (1979, citado por Chiva & Camisón, 2002) definió aprendizaje por

el proceso en virtud del cual una actividad se origina o cambia a través de la reacción a una situación encontrada, con tal que las características del cambio registrado en la actividad no puedan explicarse con fundamento en las tendencias innatas de respuesta, la maduración o estados transitorios del organismo (por ejemplo: la fatiga, las drogas, entre otras) (pág. 53).

Y para Pérez (1988, citado por Cruz, 2013) son “los procesos subjetivos de captación, incorporación, retención y utilización de la información que el individuo recibe en su intercambio continuo con el medio” (párr. 4). Es para la investigadora, acorde con estos autores, una oportunidad de aprendizaje significativo el que los estudiantes inmersos en un ámbito semipresencial y virtual se contextualicen en el enfoque dialógico crítico, establecido en la UFPS.

#### ***La educación a Distancia como paradigma o modelo dentro del contexto social.***

La educación a distancia nace como una necesidad de facilitar los medios y recursos necesarios para que todo tipo de población acceda a los procesos educativos y formativos tanto a nivel primario, como básico y de profesionalización. La educación a distancia surge como uno de los paradigmas educativos de mayor trascendencia y aceptación por parte del hombre. Se hace necesario analizar cada uno de los modelos, paradigmas o modelos pedagógicos relevantes en la sociedad de la educación a distancia actual.

Se entiende como un principio, una teoría o un conocimiento originado de la investigación en un campo científico. Una referencia inicial que servirá como modelo para futuras investigaciones. En educación son referentes innovadores que dan lugar a una práctica pedagógica con un aprendizaje crítico que facilita los procesos de educabilidad en los estudiantes. El paradigma empleado por un maestro en una institución educativa tiene un gran impacto en el estudiante, puesto que determina en gran medida el potencial de aprendizaje sobre los contenidos y situaciones enseñables abordadas. Es importante tener en cuenta que los modos de aprender de las nuevas generaciones han cambiado y éstos van de la mano con los avances tecnológicos e informáticos del momento.

Según el estadounidense Kuhn (1995), físico y filósofo de la ciencia, en su libro "La estructura de las revoluciones científicas" definió paradigma como los "logros científicos que generan modelos que, durante un período más o menos largo, y de modo más o menos explícito, orientaron el desarrollo posterior de las investigaciones exclusivamente en la búsqueda de soluciones para los problemas planteados por estas". (pág. 100). Es decir, en el ámbito de la educación a distancia, el punto de partida del conocimiento científico, es la realidad que mediante la investigación le permite llegar a la ciencia, el científico observa, descubre, explica y predice aquello que lo lleva a un conocimiento sistemático de esa realidad

Los cambios a nivel cultural, económico y político avalan el paradigma de la educación a distancia, puesto que se requiere de un modelo que contribuya al continuo avance y progreso de la sociedad en general, promocionando una educación con parámetros de accesibilidad, manejo de costos, diversidad de programas sin límites de tiempo y espacio que favorezcan la permanencia de los estudiantes y a la vez garanticen aprendizajes asertivos y congruentes con las necesidades del momento con relación a la actualización científica y profesional. Por tanto, se requiere de un modelo de enseñanza flexible capaz de renovar y transmitir conocimientos y técnicas que den respuesta a la demanda educativa social, económica y política, garantías que ofrece la educación a distancia que hacen posible superar las condiciones espacio-temporales que presenta la educación convencional.

Una tendencia fundamental en la educación a distancia, a lo largo de este siglo, ha sido la búsqueda de medios de comunicación más apropiados para brindar posibilidades de aprendizaje a un número de personas y con un mayor grado de eficacia, por lo que muestra un proceso evolutivo notable. La educación a distancia ha evolucionado en su modelo como tal, en ese proceso ha mostrado cuatro generaciones desde sus orígenes hasta ahora. La historia muestra la existencia de cada una de ellas, las cuales se dieron a lo largo de ese proceso evolutivo con la particularidad que ninguna generación ha suplantado totalmente a la otra y ya muy cercanos al siglo XX se da el surgimiento de la cuarta generación.

La primera generación se inició a finales del siglo pasado con el nombre de “enseñanza por correspondencia” y corresponde al paradigma de la comunicación epistolar, con el predominio de un solo medio: el impreso. La segunda generación, entre los años 40 y 60 llamada también “teleeducación” por la predominancia de los medios masivos de comunicación: radio y televisión, pretende masificar la educación sustentada por los medios utilizados. Se incorpora el paradigma de audiencia, a la divulgación científica, a permitir la expresión de todos los actores, en todas sus dimensiones.

La tercera generación surge en los años 70 la cual propone la utilización conjunta de varios medios para la presentación de la información, nace el término multimedia, y busca mayor individualización e integración mediante la utilización de tutores locales en lugar de tutores por correspondencia. Este paradigma es conocido por enseñanza modular y enseñanza multimedia. Es el modelo predominante. La cuarta generación, en la presente década de los 90, comienza a perfilarse y se la puede llamar la de los “Sistemas Interactivos Abiertos”. Se caracteriza por el uso intensivo de redes de comunicación, que puede portar mensajes de audio, vídeo o señales digitales; igualmente por la integración de los medios conocidos hasta el momento: texto, imagen, audio y video, junto con la tutoría en una sola máquina: el computador. (Chacón, 1997).

Esta cuarta generación de sistemas a distancia plantea soluciones a algunos de los problemas que aquejaban a las generaciones anteriores: se puede individualizar en mayor grado el proceso instruccional, hay una permanente interacción entre las personas para apoyar el proceso de aprendizaje, la información de retorno al alumno es casi inmediata, la cantidad de recursos docentes de los que se puede disponer es ilimitada y los costos por estudiante son menores. Como principales desventajas, se destacan la necesidad de una cuantiosa inversión inicial en equipos e instalaciones, la dificultad de llegar equitativamente a todos los estudiantes con las nuevas tecnologías y el esfuerzo requerido para actualizar el personal docente.

La primera generación se fundamenta esencialmente en el uso de correo. La segunda generación avanza con relación al uso de módulos, material impreso y

sesiones de asesoría maestro-estudiante programadas esporádicamente que permiten la comprensión y desarrollo de los contenidos pre establecidos y el logro de los objetivos previstos. La tercera generación donde se implementa a las anteriores el uso de nuevas tecnologías, cambio que se produjo gracias al desarrollo y la difusión de las tecnologías de la información y la comunicación y permitió a las Instituciones de educación a distancia centrarse en los modelos de flexibilidad en el aprendizaje. Una cuarta generación donde se amplia y optimiza el uso de las nuevas tecnologías de la comunicación y la información (Tics) creando grandes plataformas que virtualizan los procesos educativos garantizando mayor accesibilidad a los contenidos con una gran cantidad de herramientas tecnológicas e informáticas que facilitan el procesamiento y manejo de la información, simplificando procesos y rompiendo definitivamente las barreras de tiempo y espacio. (Trevisan, 2009 ).

***Resurgimiento de la educación a distancia en la actualidad un reto a asumir en tiempos de incertidumbre***

La educación a distancia surge como una alternativa que supera el paradigma de la clase maestro vs alumno en espacios y tiempo rígidos, con este modelo se brinda la oportunidad de acceso a grupos dispersos geográficamente con posibilidades limitadas en cuanto al uso del tiempo, ya sea por razones laborales, familiares o sociales, ofrecen la oportunidad de aprender a quien lo desee sin importar estrato, raza, condición o edad, supera distancias y se amolda a la disponibilidad y ritmos de aprendizaje de los estudiantes.

El desarrollo histórico de la educación abierta y a distancia ha demostrado que los medios de comunicación y los medios tecnológicos al alcance han sido los principales impulsadores de su evolución, difusión y optimización, al generar una cultura de la educación y la profesionalización en aras de alcanzar mejores condiciones de calidad de vida y así contribuir al progreso de la sociedad en todos los estamentos que la conforman no solo a nivel local, nacional o regional, sino a nivel mundial

Tomar como punto de referencia en este avance a la conferencia mundial convocada en 1998 por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) en cuya declaración se señaló expresamente el papel de la educación abierta y a distancia y de las nuevas tecnologías de información en apoyo a los procesos educativos y de investigación, destacando la manera en que la tecnología ha modificado las formas de adquisición y transmisión del conocimiento, y crea nuevos entornos pedagógicos capaces de salvar las distancias y con sistemas que permitan una educación de alta calidad. (UNESCO, 1998).

Además, el marco de acción prioritaria derivado de la misma conferencia puntualiza que ...“se deberá generalizar en la mayor medida posible la utilización de las nuevas tecnologías para reforzar el desarrollo académico, ampliar el acceso, lograr una difusión universal y extender el saber y facilitar la educación durante toda la vida” (pág.104) todo esto mediante la creación y/o reforzamiento de redes académicas que permitan aprovechar las ventajas de las tecnologías reconociendo las necesidades nacionales y locales.

Los nuevos escenarios de la sociedad del conocimiento traen consigo cambios radicales en todas las estructuras e instituciones sociales, donde la educación, y particularmente la correspondiente al nivel superior, están siendo severamente cuestionadas en todos sus aspectos. De acuerdo con Mella (2003), podemos concebir la sociedad del conocimiento como una estructura resultante de los efectos y consecuencias propiciados desde los procesos de mundialización y globalización, los cuales son relevantes para los diferentes contextos en que se desenvuelve el hombre de estos tiempos

Se observa como la revolución tecnológica del siglo XX da origen a la sociedad de la comunicación y la información la cual promueve la creación y difusión de estas redes con el propósito de optimizar las comunicaciones y el procesamiento de la información se establece así relaciones de interacción e intersubjetivación a todo nivel, lo cual genera espacios que dinamizan escenarios de convergencia donde los líderes mundiales de la política, la cultura, la economía y las telecomunicaciones las consideran como medios fundamentales para la promoción de la democracia, la

justicia y la equidad en cada pueblo, la internacionalización y la cooperación entre las naciones, así como el desarrollo y crecimiento económicos en el mundo.

El nuevo paradigma tecnológico de generación, procesamiento y transmisión de la información se convierte en la fuente fundamental de la productividad y el poder, así como en una nueva forma de organización social. En este sentido, el concepto de sociedad del conocimiento considera el internet como la expresión fundamental del nuevo paradigma educativo de la educación superior. Las nuevas tecnologías de la información integran al mundo en redes globales de instrumentalidad; la comunicación a través del ordenador engendra un vasto despliegue de comunidades virtuales. Las redes dirigen las posiciones de actores, organizaciones e instituciones en las sociedades y las economías.

Miège (2008), sostiene que el paradigma de la información ha sido calificado como la “nueva edad”, “nueva era” o “nueva sociedad”, donde los actores son involucrados en acciones en las que no dominan los fines más que de manera aproximativa y metafórica. Este paradigma de la información se impone como una nueva utopía de los mitos contemporáneos dominantes en los sectores educativos, políticos y económicos del mundo. La relevancia social de cualquier unidad social está condicionada por su presencia en las redes específicas; sólo vivir en las redes permite acceder a la existencia social de acuerdo con los valores e intereses estructuralmente dominantes. (Castells, 2003).

La educación a distancia de hoy institucionaliza la informacionalización de las nuevas formas de organización social, que se expresan en los procesos de enseñanza y aprendizaje mediados por las tecnologías de la información, la comunicación, y la economía global como modelo de expansión o internacionalización de la información y el conocimiento, que implica la comercialización. Planteada como un espacio de institucionalización y legitimación de la organización social y económica de las comunidades, que interactúa a través de internet. Las dimensiones físicas, espaciales y sociales de la red permiten construir el nuevo espacio de interacciones humanas denominado ciberespacio, donde se reconocen diferentes realidades representadas y

simbólicas. La red, llamada también ciberespacio, es un territorio de acción real e interacción virtual mediada por máquinas.

En el campo de la educación superior y a distancia se tienen en cuenta los principios de enseñar y aprender sin límites de tiempo, espacio, circunstancia, frecuencia, ritmo y duración. Los procesos de enseñanza y aprendizaje transcinden las fronteras geográficas de la institución educativa y el aula, y el acto educativo se produce en cualquier lugar. Esto significa que el estudiante establece o administra su propio proceso de aprendizaje, autónomo independiente o cooperativo, con base en criterios flexibles para el ingreso, permanencia y egreso de los programas educativos (García, (2007)). Las ventajas de la educación a distancia a través de internet parecen infinitas desde el punto de vista de sus promotores; sin embargo, desde la óptica de sus críticos, se tornan en nuevas problemáticas para la educación superior.

La educación a distancia a través de redes telemáticas se propone como un factor fundamental que contribuye al cambio estructural de los sistemas de educación superior que deben atender una creciente población de jóvenes, permite a las universidades e instituciones de este nivel con mayor capacidad tecnológica y ofertas educativas legitimar liderazgos y crear nuevos mercados educativos. El uso de estas tecnologías de la Información y Comunicación, en particular la Telemática, se han constituido como el principal impulsor del proceso de globalización que caracteriza la sociedad actual, proceso que afecta no solamente ciertos aspectos de la vida sino a la cultura en general, promueve la globalización y facilita la transferencia y difusión de la información, consiente de un mejor aprovechamiento de los recursos existentes, favorece además la comunicación y posibilita una nueva visión del mundo.

### ***La esencia de la educación a distancia***

La educación a distancia se define como los procesos de formación desarrollados en contextos particularizados por la ausencia de espacios, tiempos y presencialidad de sus autores. Las diversas propuestas sucedidas históricamente utilizan los medios tecnológicos disponibles en cada época para intentar reconstruir de manera artificial las formas y procesos en que se concebían los procesos de

enseñanza. La distinción entre las modalidades es determinante: la educación a distancia, comprende el conjunto de experiencias educativas, en las que educador-educando se encuentran separados por coordenadas espacio temporales, y la educación presencial está caracterizada por la concurrencia de las coordenadas espacio temporales del profesor-alumno.

Lo que define en esencia a la educación a distancia son dos elementos principales: la separación física del profesor - alumno y el control volitivo que el alumno asume del proceso de aprendizaje. La “distancia” es el elemento central y definitorio, lo que la distingue cualitativamente de la educación presencial. La distancia hace referencia a la separación, del educador-educando, pero al mismo tiempo, el discente se encuentra alejado de sus compañeros de estudio y de los recursos de aprendizaje. (Fainholc, 1999). Para la investigadora, existe una distancia entre docente y estudiante, pero éste no es impedimento para vivir la realidad del conocimiento desde la virtualidad, la telepresencia y desde los diferentes medios en TIC que hoy existen.

Una rama en la evolución de la educación a distancia es la que propicia la utilización de los recursos tecnológicos para generar condiciones que emulen las condiciones del aprendizaje presencial. Así, en tanto la enseñanza es concebida como la transmisión de la información del docente hacia el estudiante donde los medios de comunicación propician el escenario para las primeras experiencias de educación a distancia vía el transporte de la información en libros (García, 2007). Es para la investigadora, más importante la generación del conocimiento que su transmisión, máxime desde el enfoque dialógico crítico.

Los medios de comunicación y la tecnología se constituyen a partir de este momento como los principales precursores de la educación a distancia, además a través de ellos se ofrecen mejores y más eficientes recursos que favorecen los procesos de enseñanza y aprendizaje característicos de dicha modalidad. La “distancia”, (de la educación a distancia) desde esta perspectiva, se entiende como un elemento negativo (Innerarity, 2011), que debe ser superado a través del uso de los medios de comunicación y la tecnología, de tal manera que entre mayor interactividad

se ofrezca, el espacio entre profesor y estudiante se reducirá, así como la brecha entre educación presencial y educación a distancia.

Los medios de comunicación y la tecnología generan significativos avances en la educación a distancia. De tal manera que desde el mismo correo, el fax, la radio, la televisión, los dispositivos móviles, sus aplicativos web, la videoconferencia, las reuniones en sitio, la telepresencia, han despertado a su tiempo expectativas respecto a los cambios sustanciales de la educación a distancia, debido a que cada nuevo desarrollo tecnológico permite un contacto más “vivencial” y “estrecho” entre el profesor y el estudiante.

### *La educación a distancia en los currículos actuales*

La Educación se ha constituido como el pilar más importante del desarrollo humano, como el proceso mediante el cual se amplían las oportunidades del ser humano de acceder a mejores oportunidades de formación, salud, e ingresos que mejoran significativamente sus referentes de calidad de vida. En este sentido, los avances tecnológicos crean nuevas formas de comunicar y de relacionarse. Razón por la cual la educación a distancia puede hacer grandes aportes y contribuir ampliamente al índice de desarrollo humano al considerar la modalidad como una de las opciones que tiene el individuo para mejorar sus capacidades intelectuales que le permitan acceder al ingreso, mejorar sus condiciones de vida, participar en los procesos sociales y exigir el respeto de sus derechos.

La educación a distancia se caracteriza por estar en continuo cambio y proceso de optimización al ir de la mano con las tecnologías de la información y la comunicación, se constituye en un proceso continuo de resignificación a nivel epistemológico, conceptual, teórico y didáctico; que permiten el ejercicio de una práctica coherente y eficiente pedagógicamente que responda a las necesidades de la sociedad y los requerimientos de calidad y formación actuales, teniendo en cuenta las exigencias del mundo globalizado

En este contexto se experimentan nuevos desarrollos de modelos educativos, teorías del aprendizaje, tecnologías digitales y políticas públicas, de tal manera que el

conocimiento avanza en todas las dimensiones y en la educación a distancia se expresa en diversidad de orientaciones. De tal manera que, responda a los requerimientos de la nueva sociedad del conocimiento sin desvirtuar los avances tecnológicos, que por el contrario facilitan la creación continua de nuevos enfoques educativos y paradigmas que favorezcan la demanda de procesos educativos, atiendan la diversidad y adjunten a estos la investigación como eje central y propiciador de estos cambios e innovaciones pedagógicas, culturales, sociales y económicas.

Los Modelos Dialógico Pedagógicos se constituyen en una corriente orientadora de la Educación a Distancia, que se denominan interestructurantes. Los principios en los cuales estas corrientes se apoyan, se basan en la motivación intrínseca que puede llegar a representar una relación personal con el profesor, que se puede ver reforzada por materiales de estudio adecuadamente desarrollados; propuestas de Diálogo Didáctico Mediado (DDM), basando la comunicación a través de los medios para facilitar la relación entre profesor – estudiante y estudiante-estudiante. Consiste en definir los tipos de diálogo que se pueden dar en la Educación abierta y a distancia, en función de la intermediación (presencial, no presencial), en función del tiempo (síncrono, asíncrono) y en función del canal del diálogo (real, simulado).

Desde estos enfoques, las instituciones de educación superior formar seres integrales, capaces de transformar su entorno a través de propuestas innovadoras, creativas y orientadas al bienestar colectivo. Para inculcar estas actitudes se requiere de líderes orientadores, que cultiven los principios y valores, para lo cual se debe trabajar a través de contenidos constructivistas y valorativos a través del diálogo constante entre los profesores y sus estudiantes. Estos diálogos de acuerdo con orientaciones del aprendizaje centradas en el estudiante, en la redefinición de los roles de profesor y estudiantes, en la diversificación de experiencias y en la evaluación. El estudiante debe gestionar y construir su propio conocimiento, generar información, el profesor cambia el rol de transmisor del conocimiento, por un nuevo esquema donde él es el centro sobre el que debe girar la actividad pedagógica.

Dentro de los modelos a implementar en educación a distancia existe una propuesta, es el aprendizaje en red, denominado por algunos como redes de aprendizaje. Esta perspectiva pone de manifiesto la dimensión pedagógica del uso de las nuevas tecnologías, sustentada fundamentalmente en el uso de la internet a partir de un principio regulador: el aprendizaje dialógico, cuyo marco establece el aprendizaje colaborativo, la asimilación de la tecnología, así como la creación de ambientes o entornos como formas educativas innovadoras, cuyo éxito estriba en los avances tecnológicos y en la calidad de las interacciones de los actores que participan en el proceso educativo.

## **Marco Contextual**

### *Antecedentes Investigativos*

Como referentes de la presente investigación se tendrán los trabajos realizados por autores de universidades internacionales, nacionales y locales. En esta medida se aborda la investigación hecha por Verdecía (2012), tesis doctoral denominada “Estrategia pedagógica para la educación a distancia en la escuela superior de la industria básica” para optar a su grado de doctor en la Habana, Cuba, quien realizó un estudio que permitió conocer aquellos elementos que favorecen o limitan el desarrollo de la educación a distancia de la industria básica. Los resultados teóricos expuestos constituyen un referente para la investigadora, al relacionar con la determinación de la dimensión tecnológica, los conceptos de estrategia pedagógica para la educación a distancia, así como la dirección pedagógica de los programas académicos.

En esta medida se tiene en cuenta el trabajo de Aguaded (1998), en su tesis doctoral “Educación para la competencia televisiva”, parte de la base de que los planteamientos de los educadores, en el campo de la educación audiovisual, no coinciden, en la mayoría de los casos, con las actuaciones y pensamiento de la sociedad en general y de las nuevas generaciones en particular, justificación para la educación para la comunicación se hace básica, una vez analizadas las razones que los expertos esgrimen, la investigadora considera la comunicación audiovisual de ineludible presencia para el uso didáctico de los medios de

comunicación en las aulas, con aspiraciones conceptuales, actitudinales y valorativas. Considera además que, que se debe avanzar en el diseño y desarrollo de materiales curriculares que permitan a los profesores trabajar con los estudiantes para adquirir competencias que le permita apropiarse de todos los conocimientos adquiridos.

Es de resaltar también, el apunte de García (2012) “Historia de la educación a distancia”, de la Universidad de Costa Rica, donde analiza desde un método histórico, los factores más destacados que provocaron el nacimiento y desarrollo de la enseñanza y aprendizaje abiertos y a distancia. La investigadora analiza cómo la enseñanza de educación a distancia ha evolucionado en tres grandes etapas como correspondencia, “telecomunicación y telemática”, y considera que a partir del siglo XIX se fortalecen los hitos históricos de esta modalidad, al tener además en cuenta que se constituyen en recursos del aprendizaje autónomo el texto impreso, tutoriales, la radio, la televisión, audio conferencia, correo electrónico, entre otros

Ruiz (2014), en su tesis doctoral “Creatividad y estilos de aprendizaje”, de la Universidad de Málaga, analiza estilos de aprendizaje en diferentes contextos y determina la creatividad de los estudiantes. Para la investigadora la tesis muestra la correspondencia entre el concepto de creatividad y la capacidad humana para transformar e innovar a través de sus realizaciones. Sin embargo, para el autor, carece de un consenso sólido sobre el término creatividad, el cual al existir cada universidad o institución educativa se conceptúa de manera diferente y solo concuerda en producir conocimiento.

Al hacer un análisis del panorama nacional, autores como, Arboleda, (2013) en su libro titulado “La educación superior a distancia y virtual en Colombia nuevas realidades” el propósito central es identificar las variadas y complejas situaciones, problemas y prospectivas de la educación a distancia, desde los más amplios enfoques, centrados en la realidad educativa del país; logra profundizar en estas nuevas realidades, analiza y propone, en un clima de diálogo y participación, alternativas para su mejor comprensión. Este análisis permite a la investigadora observar la aplicación de las tics en la vida universitaria y especialmente en las

instituciones que han asumido la educación a distancia y virtual, así como el rol de estudiantes, docentes y autoridades académicas y administrativas.

Buitrago, Torres y Hernández (2009) en su tesis “La secuencia didáctica en los proyectos de aula, un espacio de interrelación entre docente y contenido de enseñanza”, de la Universidad Javeriana, a partir de un enfoque cualitativo, describe las interrelaciones que se dan entre docentes y contenidos de enseñanza al introducir una secuencia didáctica para la enseñanza de la escritura, en el marco de un proyecto de aula. Para la investigadora las interrelaciones entre docentes y contenidos muestran factores que se deben abordar de forma integrada y la función que desempeñan al apoyar y utilizar preconcepciones para iniciar nuevas unidades en el contenido del currículo.

De igual manera, un grupo de docentes de la universidad Santiago de Cali, con Sandoval como compiladora y Serrano (2012) en su libro “Las tecnologías de la información y la comunicación en contextos educativos: nuevos escenarios de aprendizaje”, plantean una disertación sobre tics y la importancia de crear nuevos escenarios pedagógicos coherentes con las nuevas generaciones de la sociedad de la información y el conocimiento, con una realidad mediada por las Tics, que como dice Siemens (2004) “ha reorganizado la forma en que vivimos, nos comunicamos y aprendemos”. Corresponde para la investigadora, a la UFPS un imperativo moral y ético revisar los modelos con los cuales viene operando en el ámbito de los programas de educación a distancia y considerar que el entorno como los sujetos individuales y sociales ha cambiado sustancialmente.

En el presente libro, docentes de varias universidades de España, México y Colombia, presentan sus reflexiones y análisis acerca de procesos que se vienen desarrollando en distintos niveles y contextos escolarizados. Para la investigadora, los trabajos a lo largo del libro se agrupan en dos grandes bloques, uno organizado alrededor de la alfabetización y las competencias en medios y otro que recoge experiencias de uso de Tics en procesos formativos. Hoy el aprendizaje lo vemos no tanto desde los contenidos que deben tenerse para aplicar luego en nuestras actuaciones, sino desde las conexiones que pueden establecerse entre nodos para

propiciar un intercambio constante que permita ajustarse a un entorno complejo y cambiante.

Páez (2001), realiza la investigación “Proyecto de restructuración y reforma educación abierta y a distancia” en él se hace un recorrido por las diferentes etapas por las que ha pasado la educación a distancia en la UFPS, al igual que todo su recorrido histórico desde el ámbito nacional como el regional. La investigadora a partir de esta investigación, observa como a partir del año 1994 la modalidad a distancia pierde su posicionamiento, dentro de la estructura organizacional de la institución, al ser relegada a un nivel de tercer orden bajo el mando de la vicerrectoría asistente de estudios, trayendo como consecuencia todos los problemas académicos y administrativos que aquejan hoy en día los programas que se ofertan bajo dicha modalidad.

Arboleda y Rama (2013), en su libro “La educación superior, a distancia y virtual en Colombia, nuevas realidades”. La investigadora identifica situaciones, problemas y enfoques centrados en la realidad educativa del país, donde en algunas instituciones no se ha asimilado la dinámica evolutiva de la web y a la realidad virtual, convirtiéndose en una educación tradicional, sin embargo, en estos programas se da flexibilidad en diferentes contextos, además se observa cómo instituciones utilizan “redes sociales” o comparten conocimiento a través de correo electrónico.

Dentro de las consideraciones finales la investigadora contempla que se debe dar un tratamiento cuidadoso a dicha modalidad con el fin de garantizar adecuadas políticas, tanto en el orden académico como en el administrativo y financiero que conlleven a sacar dicha modalidad del ámbito en que se encuentra, situaciones propiciadas por la falta de autonomía de la División y por las dificultades que se derivan de la estructura organizacional actual, en la cual las responsabilidades se diluyen fácilmente por la supeditación de un funcionario a distintos mandos.

### **Marco Legal**

La educación siendo un servicio público y a cargo del estado para los más pobres los prepara en educación técnica ya que si no hay oportunidad de continuar

una carrera profesional, se abren al mercado laboral existente. La necesidad de incrementar los niveles de educación para hacer más competitivo al país y por esa vía combatir el desempleo que generan la falta de preparación para entender las nuevas tecnologías y la globalización económica han hecho que más entes se comprometan en la actualidad con la educación, y es así como desde 1991 a través de la Constitución Política de Colombia (1991), Ley 30 de 1992, y Ley General de Educación o Ley 115 de 1994, establece el punto de partida para el análisis de la educación como servicio y derecho de los colombianos.

Respecto a programas de educación a distancia, en la UFPS se inicia con la expedición del Acuerdo 104 de 26 de mayo de 1983 del ICFES donde se concede licencia de funcionamiento al programa de Licenciatura en Educación Primaria, metodología en educación a Distancia de la UFPS, con sede Cúcuta. En su artículo 1 cita el conceder, hasta el 30 de junio de 1985, licencia de funcionamiento a dicho programa, con base en lo anterior la universidad inicia su incursión y desarrollo de la metodología a distancia

Por su parte, el Acuerdo 40 del 16 de Diciembre de 1983 de la UFPS incorpora a su estructura orgánica el programa de universidad Abierta y a Distancia. Su artículo 1 incorpora a la estructura actual de la UFPS, expedida según acuerdo 12 del 8 de Julio de 1980, el programa de Universidad Abierta y a Distancia y en el artículo 2 ubica la Universidad Abierta y a Distancia como una dependencia académica adscrita a la rectoría, cuyo propósito es diseñar, organizar, dirigir y coordinar los programas de Universidad Abierta y a Distancia que establezca la institución.

La educación se concentra en potenciar las capacidades y las aptitudes de los estudiantes, mediante un sistema basado en el enfoque común del desarrollo de competencias, desde la educación inicial hasta la superior y la formación para el trabajo. Y la UFPS a partir de su Acuerdo 072 del 5 de septiembre de 1997, establece la estructura organizacional de la División de Educación a Distancia. Su artículo 1, ubica la División de Educación a Distancia como una dependencia adscrita de la Vicerrectoría Asistente de Estudios, encargada de coordinar las actividades y programas formativos e instruccionales ofrecidos por la Universidad, a

través de las facultades, en la modalidad de educación a distancia y el artículo 3, define la educación a distancia como el conjunto de actividades y programas que adelanta la UFPS de acuerdo a sus planes de formación desescolarizada o parcialmente escolarizados.

En ellos la relación Tutor-Alumno habitualmente no es presencial sino mediatizada a través de uno o varios medios de comunicación. No obstante la Universidad programa sesiones de tutoría presencial que dan oportunidad a los estudiantes de interrelacionarse con la institución, sus tutores y compañeros de estudio para promover el logro de los objetivos educacionales y realizar los procesos de evaluación del rendimiento académico. Su artículo 4. Contempla que la División de Educación a Distancia, actuará en armonía con la visión y misión de la UFPS, formuladas en sus planes de desarrollo y en el proyecto educativo institucional.

En su artículo 5, la División de Educación a Distancia se plantea como una estrategia metodológica que pretende generar oportunidades profesionales para lograr una sociedad más justa y atender sectores de la población que por razones geográficas de trabajo o de cualquier otra índole no tienen oportunidad para asistir a Centros de Educación Superior en la modalidad presencial, dando de esta manera respuesta a uno de los programas banderas del gobierno nacional, cual es la alfabetización y capacitación de la población, lo que redundará en una mejor calidad de vida .

La alusión explícita a la legislación educativa en ciertas experiencias nominadas como innovativas permiten pensar aquella como un instrumento viable a partir del cual la escuela puede transformarse, se ha considerado la legislación educativa como alternativa para el cambio escolar. Si bien, en el marco de educación a distancia la UFPS no ha ampliado su reglamentación, la legislación actual se interpreta en diversos sentidos, se ve como posibilidad de desarrollo educativo, cultural, social y político como instrumento de trasformación de la escuela y de las prácticas tradicionales en este sentido, legislación es entendida como una innovación de carácter estatal.

## CAPÍTULO III

### METODOLOGÍA

En este capítulo se precisa el tipo de investigación utilizado en el desarrollo de la presente investigación; es de especial cuidado la estructuración en fases o etapas, la elección de informantes clave, el escenario y los procedimientos que se seguirán para lograr los objetivos propuestos. A partir de lo cual, desde el punto de vista metodología se ha tenido en cuenta los aportes de Galeano M (2004) y Martínez M (2008), quienes expresan claramente los pasos a tener en cuenta en la investigación de tipo histórico-dialéctico respectivamente.

#### **Naturaleza de la Investigación**

La presente investigación se abordó desde el paradigma Cualitativo, dentro del enfoque histórico- dialéctico, en el cual desde la dialéctica idealista de Hegel, que como método ofrece tres momentos definidos como la afirmación o tesis, la negación o antítesis y la negación de la negación o síntesis que puede convertirse en una nueva tesis. La característica del método dialéctico radica en considerar los fenómenos históricos y sociales en continuo movimiento, desarrollo y evolución desde la estructura económico-social. Y desde lo histórico se hizo el análisis de documentos y registros referentes a la evolución de la educación a distancia específicamente en la UFPS.

#### ***Fases de la Investigación***

La técnica de la investigación histórica tiene en cuenta una investigación documental en la cual se consideran las siguientes fases:

#### ***Primera Fase***

En esta etapa se hizo la recopilación documental; instrumento o técnica de investigación social cuyo fin es obtener datos e información a partir de documentos escritos y no escritos, susceptibles de ser utilizados dentro de los propósitos de una investigación en concreto. Ninguna guía de recopilación puede suministrar una orientación detallada del material a recopilar indicando que documentos son

importantes y cuales no lo son. Ello depende de las habilidades del investigador y de la investigación. (Galeano, 2004).

Al existir una amplia variedad y diversidad de documentos utilizables para una investigación; conforme con ello se hizo uso de varios tipos principales de documentos: fuentes históricas manifiestos en antecedentes, textos clásicos, informe de estudios, memorias y anuarios, documentos oficiales, archivos oficiales, archivos privados, documentación directa. Para este fin se recopiló la normatividad de la universidad, acuerdos, políticas institucionales, proyecto educativo institucional, plan de desarrollo institucional, plan de capacitación docente, sistema integrado de gestión de calidad, textos y trabajos de grado realizados por estudiantes.

### ***Segunda Fase***

En esta segunda fase del proceso investigativo se desarrolló en un registro, análisis documental y de contenidos de los documentos referidos en la etapa anterior, los cuales tiene tres fases: lectura, análisis y síntesis de la información. De otra parte, acorde al objeto de estudio se aplicó entrevista semiestructurada a directivos de la División de educación a Distancia, (Anexo E ), en la cual el entrevistador enfoca su atención sobre una experiencia o evento dado y sobre sus efectos; aquí se utiliza como instrumento una guía de pautas. Al considerar la técnica de la entrevista como ...acto de interacción personal, espontáneo, libre, entre dos personas (entrevistador y entrevistado) entre las cuales se efectúa un intercambio de comunicación cruzada a través de la cual el entrevistador transmite interés, motivación y confianza; el entrevistado devuelve a cambio información personal en forma de descripción, interpretación o evaluación. (Gallardo y Moreno, 1999, pág. 68).

De otra parte, se utilizó el cuestionario como “instrumento destinado a obtener información primaria, a partir de un número representativo de individuos, para proyectar sus resultados sobre la población total” (Gallardo y Moreno, 1999, pág. 80) el cual fue aplicado a estudiantes, egresados y tutores. El instrumento a aplicar fue diseñado como cuestionario semiestructurado. Una vez elaborado los cuestionarios se sometieron al proceso de validación a través de la técnica de juicio de experto, los cuales fueron evaluados por 5 expertos ( Anexo D) con estudios de doctorado,

reconocida trayectoria académica y algunos con publicaciones en revistas indexadas, quienes juzgaron críticamente el instrumento y realizaron correcciones y recomendaciones, permitiendo hacer los ajustes necesarios. Los cuestionarios aplicados aparecen en los anexos A, B Y C.

Se realizó entonces validez de cada instrumento, según Martínez (2008), se juzgó por el grado de coherencia lógica interna de sus resultados y por la ausencia de contradicciones con resultados de otras investigaciones o estudios; la validez definida por el grado o nivel en que los resultados de la investigación refleja una imagen clara y representativa de una realidad o situación dada. Respecto a la entrevista aplicada a los directivos, su protocolo fue igualmente sometido a prueba para valorar la profundidad de cada interrogante, aspectos técnicos del lenguaje y los tiempos entre otros aspectos. (Ver anexo E).

La confiabilidad se determinó por la “medida de la replicabilidad de los resultados de la investigación” (Martínez, 2008, pág. 117). La confiabilidad de dos formas, una externa y otra interna, determinada por la concertación que hicieron los observadores de la misma. En este estudio la investigadora tuvo en cuenta los siguientes modos de confiabilidad externa: rol que asumió la investigadora en torno a la investigación, en la Institución de Educación superior de Norte de Santander-Colombia, se tuvo en cuenta criterios de selección. De igual manera, se analizaron las respuestas obtenidas de la entrevista a los informantes clave y los cuestionarios aplicados a la muestra seleccionada, para obtener una información veraz de la realidad observada.

### ***Tercera Fase***

Correspondió a la validación o contrastación de los resultados; a partir de los elementos hallados, mediante técnicas se analiza y se realiza una evaluación crítica determinando ideas principales dentro de un proceso lógico, evitando la vaguedad, que demuestre las ideas y permita una elaboración conceptual para ello, se tendrá en cuenta algunos aspectos que a continuación se detallan:

### ***Transcripción y reducción de los datos***

Un primer aspecto del procesamiento de la información es la organización de los datos disponibles. De acuerdo con Straus & Corbin (1990), en una investigación cualitativa lo principal es generar una comprensión del problema, en lugar de forzar los datos dentro de una lógica deductiva derivada de categorías o suposiciones a través de una lectura y relectura de las transcripciones; organización de los datos recolectados a través del uso de códigos; la constante comparación de los códigos y categorías que emergen con los subsecuentes datos recolectados y con los conceptos sugeridos por la literatura y, la búsqueda de relaciones entre las categorías que emergen de los datos.

Por lo cual, inmediatamente después de las entrevistas y revisión de documentos, se procedió a la transcripción de los datos; luego se realizó la identificación de patrones y temas, es decir rastrear sistemáticamente temas repetidos, analizar causas y explicaciones, examinar las relaciones y elaborar constructos teóricos. La “lectura y relectura de las transcripciones, [permite] familiarizarse con los datos e iniciar el proceso de estructuración” (Strauss & Corbin, 1967, citado por Narvaèz, G., pàg. 5), cuya organización de los mismos dentro de las respectivas dimensiones, variables y categorías, lo cual conducirá a la comprensión del problema de investigación.

### ***Construcción de los significados***

Ligado al problema de la elección de los objetos de observación y reflexión, es necesario involucrar la elaboración de los conceptos, construidos tanto por los actores sociales como por el propio investigador, para describir o explicar la realidad sociocultural del objeto de estudio. Esos conceptos se derivan de las definiciones y significados dados por los propios informantes clave a cada una de las características estudiadas, es decir, deducir aquellos conceptos emergentes que se identifican porque la gente los usa y los nombra en situaciones concretas, así como aquellas captadas por el investigador a través de la entrevista. Sandoval, (2008).

Para agruparlos en categorías, se ordenan por atributos de forma reiterativa o repetitiva, cosas, eventos, actos, actores, procesos, escenarios y situaciones dentro de categorías determinadas vinculadas con los rasgos característicos de las comunidades de aprendizaje. Se consideran las categorías como entidades reconocidas, diferenciadas y clasificadas, mediante las cuales se realizó la clasificación jerárquica de entidades parecidas y con características comunes formará una categoría, y a su vez varias categorías con características afines formarán una categoría superior. Se adiciona y compara la información emergente en una matriz de ubicación de aspectos de análisis según sus atributos.

### ***Codificación***

Con base en el modelo propuesto por Shaw (1999), la categorización y codificación de la información se realiza por medio de un proceso deductivo-inductivo, donde se parte del marco teórico para definir las macro categorías, que en el presente caso refiere a comunidad de aprendizaje, para luego elaborar la lista de rasgos propios característicos en la institución. Se parte de los registros narrativos, y a partir de ese material se extraen los rasgos que serán agrupados en función de la semejanza de ciertas características, pertinentes al objeto de investigación; y del marco documental para definir las macro categorías y, posteriormente, se procede a la elaboración de listas de rasgos extraídos a partir de los registros que se realizan en el contexto natural.

Teniendo en cuenta las categorías establecidas a saber Trayectoria de la Educación a Distancia en la Universidad Francisco de Paula Santander, Concepción y Proceso Didáctico empleado en Educación a Distancia en la UFPS, se establecen una manera de identificar a cada uno de los actores de la investigación, específicamente a los informantes, razón por la cual los estudiantes en adelante se identifican con el código E1 (estudiante 1) y se sigue haciendo consecutivamente hasta tener un grupo de veinte estudiantes (E20). Acto seguido se codifican los egresados como estudiante graduado, EG, los directivos como D y los tutores como TU.

### ***Interpretación de la información***

La vinculación de los resultados de los análisis de datos con conocimientos aceptados, se descomponen como elementos que forman estructuras. La descomposición se realizó en función de categorías amplias acorde a planteamientos realizados por cada uno de los actores, estudiantes, docentes, administrativos, acorde a lo manifiesto por Sandoval (2008), la interpretación y análisis de la información como proceso que requiere un cuestionamiento, una búsqueda de respuestas. El identificar hallazgos parciales orientó la construcción de una idea inicial, ligar lógicamente hechos aparentemente desconectados; ajustar categorías una con otra y de atribuir consecuencias a los antecedentes, es un proceso de conjectura y verificación, de corrección y modificación, de sugerencia y defensa.

La interpretación sigue las fases de Shaw (1999), el proceso para el análisis inductivo primero en el lugar donde se recolectaron los datos (análisis en sitio); luego, durante la transcripción de las entrevistas; seguidamente, se comparan continuamente los temas emergentes durante la codificación (foco de análisis) en el cual se centra en las áreas de interés para lograr la comprensión del problema de investigación, a través de la concentración de los datos recolectados y su comparación constante con los códigos previamente establecidos y los emergentes, para determinar las diferencias y similitudes con la literatura existente sobre el particular.

Posteriormente, se dio el análisis profundo de la información por comparación sustantiva de los hallazgos con los conceptos establecidos en la literatura, para interpretar las relaciones encontradas entre las categorías establecidas con base en el marco teórico (códigos) y los datos obtenidos, e intentar explicar por qué existe la relación, lo cual lleva a la comprensión del fenómeno estudiado (conceptualización). Finalmente llegar a la obtención del consenso y seguridad en la comprensión del análisis.

## **Escenario**

La investigadora toma como referente contextual una Institución de Carácter oficial del Departamento Norte de Santander en la ciudad de Cúcuta, por ser ésta una entidad e institución de educación superior, que oferta programas en las modalidades de educación presencial y a distancia a la población del Departamento referido a través de los diferentes centros tutoriales establecidos en municipios como Chinácota, Salazar Cachira Gramalote, Arboledas entre otros además hace presencia en departamentos tales como Santander, Arauca y Cundinamarca. A continuación se describen algunos aspectos históricos del alma mater.

La Universidad Francisco de Paula Santander, nace como fundación de carácter privado el 5 de julio de 1962, con la Escuela de Economía. Ese mismo año el 19 de septiembre, el gobierno departamental le otorga la personería jurídica y se incorpora a la universidad las escuelas de topografía y dibujo. Su objetivo es elevar el nivel cultural de la juventud Norte santandereana, solucionar el problema de numerosos bachilleres de la localidad que por diversas causas, sobre todo económicas, no pueden seguir estudios en otras ciudades del país y estrechar vínculos de solidaridad.

La UFPS, como institución pública en el sentido de sus posibilidades está permanentemente en la búsqueda de una formación que brinde al estudiante una misión de mundo desde una óptica crítica, que contribuya al desarrollo social y progreso en general de la región y el país. Se encuentra ubicada en Avenida Gran Colombia No. 12E-96 Barrio Colsag, de la ciudad de San José de Cúcuta – Colombia, en la ciudadela universitaria de la Avenida Guaimaral, caracterizada por ser una zona estudiantil y comercial.

El Consejo Superior Universitario de la UFPS mediante acta No. 12 del 19 de Octubre de 1982, dio autorización para ser presentado ante el Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior (ICFES) el proyecto de profesionalizar a los docentes a través de una modalidad semiescolarizada, en la primera fase y a distancia posteriormente. La UFPS estableció como carreras la Licenciatura en Educación Primaria y la Tecnología en Obras Civiles. Para la Licenciatura se recibieron 500 alumnos y 120 en Obras Civiles. Los cursos funcionaban en colegios

oficiales de la ciudad y en algunas poblaciones del departamento. Con el Acuerdo No. 040 de Diciembre de 1983, se incorporó a la estructura orgánica de la Universidad el programa de Educación Abierta y a Distancia. En mayo de 1984 el Director del ICFES inauguró solemnemente los programas de educación a distancia, en esta ciudad.

Como resultado de la Reforma Política Colombiana, nace la nueva Constitución de 1991 en la cual, entre otras cosas, se configura la denominada autonomía universitaria, con base en las nuevas concepciones se origina la Ley 30 de 1992, cuya filosofía es la modernización de la Educación Superior. Como resultado de estas nuevas orientaciones gubernamentales, la UFPS, renueva su normatividad, y de esta manera, expide el Acuerdo No. 126 de diciembre de 1994, según el cual la educación a distancia pierde su status orgánico al quedar supeditada al rol del Vicerrector Asistente de Estudios y concebida como una División; así mismo, en el Acuerdo antes mencionado, se determina que la Universidad podrá establecer CREADS en el Territorio Nacional.

La educación a distancia tiene como misión el diseño y desarrollo de sistemas administrativos que aseguren el seguimiento y supervisión de los planes y programas de Educación a Distancia y virtual a través de las nuevas tecnologías de la comunicación, se elabora y se entregan material instruccional, al mismo tiempo se forma y se evalúan los tutores y se potencian los recursos institucionales para garantizar la formación profesional e investigativa de nuestros estudiantes y como visión la División de Educación a Distancia, lidera la educación a distancia aplicando y adoptando las tecnologías y las comunicaciones como mediadoras del proceso formativo, se democratiza el acceso a la educación superior, a través del diseño, desarrollo y supervisión de sistemas administrativos que asegure el funcionamiento eficiente de los programas en los Centros Regionales y en el área binacional.

Muchos han sido los logros alcanzados con esta modalidad. El número de egresados es amplio y la calidad es buena en la mayoría de los programas. Se ha recurrido primordialmente al material impreso o módulo, como medio maestro y son numerosos los textos producidos por las universidades, muchos de ellos lo ha acogido

la modalidad presencial. Un gran número de estudiantes realizan estudios superiores profesionales, tecnológicos y de postgrado en las diferentes instituciones de educación superior que ofrecen programas a distancia en el país. Es así como la UFPS trabaja arduamente por la consolidación de esta modalidad propendiendo una educación con altos estándares de calidad que favorezca a un buen número de población que desea superarse y avanzar en su formación académica y profesional.

### **Informantes clave**

El grupo de informantes clave está integrado por tres directivos (Directores de planes de estudio, y coordinadores de CREAD), de la modalidad educación a distancia, a quienes se les aplicó la técnica de entrevista, siete tutores de los programas de dicha modalidad en la UFPS. Se determinó como criterio de selección: tutores que posea una antigüedad igual o mayor a cinco años en el desempeño de su rol en la UFPS; a estas personas se les aplicará la técnica de encuesta, de igual forma se seleccionaron cinco egresados y veinte estudiantes activos de los diferentes programas ofertados por la universidad que cursan los tres últimos semestres de las diferentes carreras a distancia que oferta la universidad, dado que han hecho un recorrido representativo por la universidad, a estas personas se les aplicó un cuestionario.

### **Técnicas e Instrumentos para la Recolección de Información**

Para desarrollar la investigación se diseñaron y aplicaron instrumentos de acuerdo con los informantes clave, los cuales permitieron recopilar información detallada sobre el objeto de estudio desde diferentes puntos de vista. En este sentido, el estudio buscó la estructura, composición, “interrelaciones culturales para hacer luego afirmaciones explícitas sobre ellos” (García, 1994, citado por Suárez, 2007, pág.139). Esta se utilizó para construir un esquema o estructura teórica que respondiera a las percepciones, acciones y normas de juicio de esa unidad social, Los instrumentos usados fueron el guion de entrevista y el cuestionario. La entrevista es una técnica de investigación que se sustentó en el instrumento de guion de entrevista,

desde la perspectiva comunicacional, por ello Blanchetb y Ghibione (2009, p. 245) la definió como una conversación entre un entrevistador y un entrevistado, dirigida y registrada por el entrevistador.

De tal manera, que el uso de las entrevistas permitió analizar los constructos y nociones de los entrevistados. (Goetz y LeCompte, 1988, p. 197). A decir de Taylor y Bogdan (1992: p. 106) “aportar comprensión sobre el modo en que piensan acerca del mundo y sobre el modo en que actúan, aunque sea contradictorio en la realidad”. Estas tuvieron por objetivo favorecer la producción de un discurso en una cadena abierta por parte de los entrevistados, sobre el tema a desarrollar en el marco del trabajo de investigación en educación a distancia. Se aplicó esta técnica a directivos, cuyas preguntas surgieron del diálogo abierto con cada uno de ellos, se constituyó en el paso para la construcción del protocolo o guion, cuyo índice de Kappa fue de 0,87 mostrando acuerdo alto entre expertos.

Protocolo (anexo E) que buscó analizar el concepto de educación a distancia en la UFPS, su características, dar respuesta, además a preguntas: cómo está enmarcada la ética, lo referido a lo moral, lo personal, lo institucional, en la UFPS?, qué normas le son inherentes a la educación a distancia en la UFPS? qué normatividad se aplica en la modalidad a distancia? qué cambios culturales avalan el paradigma de la educación a distancia?, así mismo, analizar cambios en la trayectoria de su administración y determinar materiales, documentos, capacitaciones utilizados en la modalidad a distancia en la UFPS.

A los estudiantes, a los egresados y a los tutores se les aplicó la técnica de encuesta a través de un cuestionario con preguntas abiertas, como “instrumento destinado a obtener información primaria, a partir de un número representativo de individuos, para proyectar sus resultados sobre la población total” (Gallardo y Moreno, 1999, pág. 80). Los cuestionarios aplicados, anexos A, B Y C obtuvieron índices de kappa de 0.91; 0.87 y 0.86 respectivamente mostrando alto acuerdo entre expertos considerándose instrumentos válidos. Los datos recopilados fueron analizados de acuerdo con la naturaleza de la información.

Es importante aclarar, que las diferentes entrevistas aplicadas a los directivos de la modalidad a distancia, se realizaron con el fin de identificar sus concepciones y proyecciones de la modalidad y así hacer una confrontación con los encontrados en los documentos. Finalmente, se realizó el análisis documental definido por Castillo (2014, p.22) como una “operación intelectual que da lugar a un subproducto o documento secundario que actúa como intermediario o instrumento de búsqueda” entre el documento original y el usuario que solicita información. La investigadora realizó un proceso de interpretación y análisis de la información de los documentos y luego los sintetizó. Se tomaron documentos como informes, estudios, normatividad de la universidad, acuerdos, políticas institucionales, entre otros, y documentos expedidos por el Ministerio de Educación Nacional, los cuales sirvieron para enriquecer la investigación.

### **Triangulación**

La investigación cualitativa, se ampara en el uso de varias estrategias para validar un fenómeno, para ello se realizó triangulación múltiple para validar resultados. De esta manera se utilizó como estrategia la triangulación de datos por actores, la cual se enfocó el tiempo como unidad de observación y se reconoció su relación con la comunidad académica de cada época en programas de educación a distancia desde su inicio, soportado en los tres aspectos considerados en la investigación como fueron: la trayectoria o desarrollo histórico de la educación a distancia en la UFPS, las concepciones que tienen los estudiantes y tutores sobre dicha modalidad y el proceso didáctico empleado en UFPS. El nivel de análisis de persona fue colectivo asociado con el análisis estructural funcional, donde el investigador orientado a la colectividad pudo examinar como las unidades estructurales de la División de educación a distancia orientan el proceso didáctico por parte de sus miembros. (Arias, 2000).

## **CAPÍTULO IV**

### **ANALISIS DE RESULTADOS**

El análisis e interpretación de la información de la presente investigación fue un proceso en donde el documento es concebido desde una perspectiva evolutiva, como un acontecimiento, no puede ser concebido como materia inerte sino por el contrario, momentos en donde se puedan encontrar múltiples relaciones, dispersiones, estrategias y demás elementos que permitan la reconstrucción de lo dicho. También se tiene en cuenta las apreciaciones de los actores involucrados en la investigación, es el caso de los directivos y tutores de la modalidad a distancia de la UFPS.

#### **Desarrollo histórico de la educación a distancia en la UFPS**

La experiencia más relevante y de mayor resonancia y trascendencia dentro del sistema de educación abierta y a distancia en Colombia, inicia en 1947 cuando el sacerdote José Joaquín Salcedo Guarín, en el Municipio de Sutatenza Boyacá, propone una nueva modalidad de formación educativa donde aprovecha los medios de comunicación existentes, y es la radio la de mayor difusión y accequibilidad. A través de este medio desarrolla todo un proyecto educativo que va desde el enseñar a leer y escribir, hasta el uso de las técnicas en la producción agropecuaria, las campañas básicas para el mejoramiento de la vivienda, el deporte y buen uso del tiempo libre, hasta la asunción de una conciencia crítica, política y participativa. Esta fundación recibe el nombre de Acción Cultural Popular Escuelas Radiofónicas (ACPO).

Dicha modalidad surge ante la imposibilidad de reunir a los adultos campesinos en las escuelas, y el gran interés del gobierno por alfabetizar a la población campesina (Moreno, Abrahán, 2003). Este proyecto se constituye como una de los avances más significativos de la educación a distancia, ya que cada uno de los presupuestos pedagógicos establecidos en la Acción Cultural Popular, influyen directamente en la organización y puesta en marcha de la educación abierta y a distancia en el nivel superior, iniciando con el programa de Universidad Nacional Abierta y a Distancia en el país. Esta metodología y fundamentos teóricos se

vivencian durante la segunda mitad del siglo XX enriqueciendo los procesos formativos y de profesionalización de las clases populares del propio país como de otros.

Esta experiencia dirigida inicialmente hacia el campesino se afianzó con la creación de la cadena televisiva Intravisión en 1963, entidad que se encargó de organizar y difundir la educación primaria por televisión junto con programas educativos dirigidos a los adultos, programas emitidos por las cadenas nacionales hasta finales de la década de los 90. Las universidades se mostraron interesadas y consecuentes con las políticas de democratización de la educación y fue la Universidad Santo Tomás una de las pioneras juntas con la de Antioquia, Javeriana, Valle y Quindío en los años 70, quienes aunaron esfuerzos y propósitos a fin de profesionalizar y formar a los maestros en ejercicio de educación básica primaria, que laboraban en zonas rurales de difícil acceso, urbanas y urbano marginales.

Durante esta época se implementaron diversas metodologías, las cuales fueron adaptadas y complementadas según las necesidades de cobertura y calidad de los programas ofrecidos. El Gobierno Muestra gran interés en mejorar el nivel de formación de sus maestros y crea en 1980 la Dirección General de capacitación y perfeccionamiento docente, Currículo y Medios educativos, del Ministerio de Educación, mediante el PAD, para docentes en servicio.

Las políticas educativas fueron el fundamento que incentiva definitivamente esta modalidad de formación, así lo expresa el documento “Plan de desarrollo del sistema de educación Superior Abierta y a Distancia SED. Colombia 1984-1988; este documento enfatiza en las siguientes estrategias: La primera precisa cuatro desequilibrios en relación de los recursos formados por las necesidades de desarrollo y las necesidades educativas y los recursos financieros y el desequilibrio entre las regiones privilegiadas y las regiones periféricas. La segunda plantea como objetivo general, hacer de la educación un proceso permanente mediante la integración de los modos de educación formal, no formal e informal.

En el periodo comprendido entre 1983-1986 “Cambio con equidad” del señor presidente de la república, Belisario Betancourt, plantea como objetivo el

mejoramiento en la calidad de la educación, equidad en el acceso y permanencia en el sistema educativo, afirmación de la identidad cultural nacional y asimilación de nuevos valores, desarrollo de la investigación científica y tecnológica, fomento de la cultura y apoyo económico a la recreación y el deporte. Lo anterior se recoge en la puesta en marcha de la campaña nacional Camina.

El gobierno, se apoya el crecimiento y expansión de La UNISUR, experiencia inicialmente popular en Bogotá y posteriormente, cambiándose su denominación a Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD y ampliándose su cubrimiento a todo el país y se convierte en la universidad de verdadero cubrimiento nacional y la única en Colombia dedicada exclusivamente a la Educación a Distancia. La UNAD ofrece a sus estudiantes dos mediaciones: una con encuentros tradicionales, donde el estudiante se dirige a un centro de educación a distancia a reunirse con su grupo y su tutor, y actualmente con la globalización, a través del campus virtual, de aulas virtuales, donde el estudiante ingresa desde cualquier lugar del planeta.

En la Universidad Francisco de Paula Santander, contexto de la presente investigación, la modalidad de educación a distancia nace mediante el acuerdo 104 de mayo de 1983, emanado del Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior, ICFES, donde conceden licencia de funcionamiento para los programas de Licenciatura en Educación Básica primaria hasta el 30 de junio de 1985 y apropiado por la UPFS a través del acuerdo 040 del año 1983, siendo es en ese entonces una dependencia adscrita a la rectoría de la Universidad.

Con el acuerdo. 040 de Diciembre de 1983, se incorporó a la estructura orgánica de la Universidad el programa de Educación Abierta y a Distancia. En mayo de 1984 el Director del ICFES inauguró solemnemente los programas de educación a distancia, en esta ciudad, En un principio dicha modalidad es concebida para profesionalizar a los docentes en ejercicio a través de una modalidad semiescolarizada, en la primera fase y a distancia posteriormente. El Consejo Superior Universitario, CSU, mediante el acuerdo 05 de 1984 fija los costos sobre derecho de registro equivalente al 50% del valor del Salario Mínimo Mensual Vigente (SMMV) y el valor de los materiales, impresos, derechos de laboratorios,

biblioteca, entre otros en el 30% del valor del registro, para los estudiantes de dicha modalidad.

En el año 1985 el CSU decidió presentar ante el ICFES el Proyecto para la apertura y otorgamiento de la Licencia de funcionamiento del programa Tecnología en Obras Civiles modalidad a distancia, financiado por el Banco Interamericano de Desarrollo, BID. En respuesta a lo anterior, el ICFES expide el acuerdo 129 de 1985 por medio del cual autoriza el funcionamiento de dicho programa hasta diciembre de 1986. Igualmente mediante la resolución 2368 de 1985 prorroga la Licencia de funcionamiento al Programa Licenciatura en Educación Primaria hasta diciembre de 1986.

El ICFES, mediante la Resolución 002221 de 1986, prorroga la licencia de funcionamiento al programa de Tecnología en Obras Civiles hasta diciembre de 1989, pudiendo admitir un máximo de 300 estudiantes y otorga autorización para que dicho programa sea ofrecido en los Centros Regionales de Educación a Distancia, CREADS, Arauca, en el departamento de Arauca, Chinácota, Ocaña, Salazar y Toledo en el departamento Norte de Santander. El siguiente año, en abril de 1987, a través de la Resolución 837 prorrogó la licencia de funcionamiento del Programa Licenciatura en Educación Primaria, para ser ofertada en el CREAD Cúcuta hasta diciembre de 1988. En julio de 1988 expidió la resolución 1684 por medio de la cual autorizó la oferta de dicho programa en los CREADS Arauca, Ocaña, Chinácota Toledo, Salazar y Aguachica.

Mediante resolución 3480 de 1988, el ICFES prorroga la Licencia de Funcionamiento del Programa Licenciatura en educación Primaria, por 12 promociones únicamente (hasta diciembre de 1993) y para ser ofrecido en los CREADS Cúcuta, Ocaña, Chinácota Toledo, Salazar, Arauca y Aguachica, se establece que solo se podrán admitir 300 estudiantes distribuidos en la sede Central de Cúcuta y los CREADS. Ese mismo año expide la resolución 3524 donde prorroga hasta diciembre de 1991 el Programa Tecnología en Obras Civiles; el cual renueva su autorización de funcionamiento hasta Junio de 1993 con la expedición de la

resolución 3025 de 1992 y hasta diciembre de 1996 a través de la resolución 1440 de 1993.

El CSU en sesión del 12 de marzo de 1991 aprueba la creación del plan de estudios de nivel pregrado, por ciclos, de Tecnología Comercial y de Negocios, para ser ofrecida en la sede central, Cúcuta. En el año 1993 el CSU según acuerdo 006, modifica el valor de la matrícula de los estudiantes que ingresan a la modalidad a Distancia, fijándolo en 1.5 SMMV y establece que los habiendo aprobado la totalidad de las asignaturas del Plan de estudios y se encuentren desarrollando el proyecto de Grado y no alcancen a graduarse ese semestre, cancelarán el 50% del valor de la matrícula de un semestre normal.

De otra parte, como resultado de la Reforma Constitucional de 1991 y de la expedición de la Ley 30 de 1992, surge el concepto de Autonomía Universitaria, la cual permite a las universidades expedir sus propios reglamentos, es así como el CSU, en uso de sus facultades establece mediante el acuerdo 94 de 1993 la obligatoriedad para todos los estudiantes de la modalidad a Distancia de cursar Nivel introductorio y aprueba para el ingreso a la Universidad cualquier nivel puntaje en las Pruebas de Estado. Igualmente, mediante el acuerdo 17 de 1994 renueva la aprobación del Programa Licenciatura en Educación primaria, hasta diciembre del mismo año.

Posteriormente, mediante el acuerdo 128 de 1994 el CSU renueva la aprobación del Plan de estudio correspondiente al Programa Licenciatura en Educación Primaria hasta diciembre de 1997 y autoriza el otorgamiento del título de Licenciados en Educación Primaria énfasis en: Educación Ambiental y Ciencias Naturales, Humanidades y Lengua Castellana, Humanidades Lengua Castellana e inglés y Ciencias Sociales, programa en el cual, la pedagogía se concibe en la facultad de educación de la Universidad como Ciencia de la Educación, como saber teórico y práctico y como tal, un saber en elaboración permanente con fundamento pedagógico en la acción práctica, la cual se concreta en la gestión y liderazgo pedagógico

Con base en la Ley 30 de 1992, cuya filosofía es la modernización de la Educación Superior, la UPFS renueva su normatividad, y de esta manera, expide el Acuerdo 126 de diciembre de 1994, según el cual la educación a distancia pierde su status orgánico al quedar supeditada al rol de la Vicerrectoría Asistente de Estudios y concebida como una División; así mismo, en el Acuerdo antes mencionado, se determina que la Universidad podrá establecer CREADS en el Territorio Nacional, Esto posibilitó la movilidad y creación de convenios interinstitucionales, a partir de lo cual, el CSU autoriza, mediante el acuerdo 14 de 1995, ofrecer los Programas de Mercadeo Agropecuario y Mercadotecnia Agropecuaria, cuyos planes de estudios tiene aprobados debidamente la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia UPTC, a partir del primer semestre de 1995.

Proyectando su accionar hacia la sede en Ocaña, consolidando su plan de desarrollo que le permita en un futuro ser una universidad multicampus, con base en el acuerdo 31 de 1996 el CSU aprueba homologar el programa académico correspondientes al Plan de estudios de Tecnología en Gestión Comercial y de Negocios al Programa de Tecnología Comercial y Financiera, de la seccional Ocaña, para ser ofrecido en las modalidades presencial y a distancia, con una duración de 7 semestres para la modalidad a distancia; dicho programa de formación universitaria es aprobado hasta diciembre de 1999.

A través del acuerdo 34 de 1996 se modifica el nombre del Programa Licenciatura en Educación Primaria por el de Licenciatura en Educación Básica con los énfasis en Ciencias Sociales, Humanidades y Lengua Castellana, Ciencias Naturales y Educación Ambiental, Matemáticas, Educación Artística y Educación Física y Recreación , así mismo autoriza la Licenciatura en Educación Básica Bilingüe con los énfasis anteriores. El acuerdo 108 de ese mismo año fija en 2.4 SMMV el costo de la matrícula en los CREADS fuera del departamento Norte de Santander. Según el acuerdo 127 y 131 de 1997 el CSU renueva la aprobación del Plan de estudios de Licenciatura en Educación Básica y del Plan de estudios de la Tecnología en Obras Civiles, respectivamente, hasta diciembre del 2000.

En el año 1998 a través del acuerdo 031 se delega en el Consejo Académico, máxima autoridad académica de la Universidad, la autoridad para renovar la aprobación de los Planes de estudios, con base en la recomendación del Comité Curricular Central. Ese mismo año mediante resolución 34 el Consejo Académico autoriza el otorgamiento del título de Licenciado en Educación Primaria a los estudiantes que aun cursan el programa, previo lleno de los requisitos exigidos. El CSU autoriza mediante el acuerdo 70 la modificación al Plan de estudios de Licenciatura en educación Básica, condensado en la presentación de 6 énfasis a saber: Educación Artística, Humanidades y Lengua Castellana, Educación Física y Recreación, Ciencias Sociales, Ciencias naturales y Educación Ambiental y en Matemáticas.

Por medio del acuerdo 32 de 1999 se establece el valor de la matrícula extraordinaria, para los estudiantes de la modalidad de educación a distancia, fijándose en el 10% del valor de la matrícula, debiendo el Consejo Académico determinar cada periodo académico, el tiempo de realización de matrícula extraordinaria para los estudiantes definidos en el artículo anterior. Según el acuerdo 3 del 2000 se fija el valor de 1 SMMV como pago de Derechos de Grado de los estudiantes de pregrado, cuyo valor de matrícula en la fecha de grado, exceda dicho valor.

Según lo contemplado en la Ley 30 de 1992, la UFPS inicia su proceso de acreditación de los programas académicos: Licenciatura en Matemáticas y Licenciatura en Educación Básica con énfasis en Educación Física Recreación y Deportes, obteniendo la acreditación previa por parte del Ministerio de Educación Nacional según resoluciones 1562 del año 2000 de dicho organismo. Ese mismo año mediante resolución 2546 se otorga por parte del Ministerio de Educación acreditación previa al Programa Licenciatura en Informática, la resolución 2549 otorga la acreditación previa al programa Licenciatura en Humanidades.

Con el objetivo de hacer presencia en varias regiones apartadas de Colombia, la UFPS suscribe el 21 de Diciembre del año 2001, un convenio de Cooperación Interinstitucional con el Centro Nacional de Formación a Docentes CENCAD

posteriormente firma convenios con las universidades de Cartagena, Tolima, Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia UPTC y la UPFS seccional Ocaña para ofertar mutuamente los programas de la modalidad a distancia en las zonas de influencias de dichas Universidades. Según Resolución 3056 del Ministerio de Educación Nacional, en el año 2006 se autoriza ofertar el programa Tecnología Regencia de Farmacia en la sede Central, fijándose como valor de matrícula el equivalente a 1.4 SMMV.

Ante la solicitud de Instituciones de Educación Superior y de la UPFS de expandir sus programas académicos, en el año 2003 se firma un Convenio con la Institución Tecnológica Antonio José Camacho, hoy Institución Universitaria Antonio José Camacho, para ofrecer los programas de modalidad a distancia en la ciudad de Santiago de Cali, igualmente en el año 2007 se autoriza ofertar el programa de Tecnología de Regencia de Farmacia en la ciudad de Valledupar mediante un convenio con la Escuela de Educación Superior de Colombia ESESCO.

La UPFS consciente de su labor social y ante la necesidad expuesta por los dirigentes de los Centros Carcelarios y Penitenciarios de las ciudades de Cúcuta y Bucaramanga, autoriza llevar, mediante convenio suscrito entre las partes, los programas de la modalidad a distancia al personal de internos de dichos establecimientos, es así como en el año 1998 se oferta la primera cohorte de dichos programas en el Centro Carcelario para hombre de Cúcuta, el año 2005 se inician las cohortes en la reclusión de mujeres de Cúcuta y en la Cárcel de alta y mediana seguridad de Girón Santander (Cárcel de Palo gordo) .

A mediados del año 2003 como resultado de una encuesta aplicada a los estudiantes de dicha modalidad, se toma la decisión de suprimir la entrega de módulos o textos de estudios a los estudiantes, siendo los mismos reemplazados por guías elaboradas por los tutores quienes orientaban los módulos respectivos. Es así como, la Universidad en aras de cumplir con la entrega de dichas guías asume la tarea de preparar los tutores en el diseño y elaboración de las mismas. La Unidad de Capacitación de dicha modalidad ofrece totalmente gratis semestralmente el curso

“formación de tutores” donde se habilita al tutor en todo lo relacionado al quehacer pedológico en dicha modalidad.

En las diversas disposiciones establecidas por el Consejo Superior de la UFPS, evidenciados en acuerdos, se han otorgado beneficios económicos para los estudiantes de los diferentes municipios del departamento, en especial lo dispuesto en el acuerdo 27 de 2004, referente a autorizar un descuento hasta del 40% en la matrícula de los programas de Educación a Distancia, el descuento concedido será equivalente al aporte que el municipio autorice para los estudiantes, situación que fue vista como una oportunidad por algunos alcaldes municipales, quienes decidieron aprovechar estas bondades y solicitaron la apertura de Centros Regionales en sus respectivos municipios, otorgando subsidios a sus habitantes.

Es así como, en el año 2007 se autoriza mediante el acuerdo 011 de 2007, la apertura del Centro Regional en el municipio de Salazar de la Palmas, en el año 2008, según los acuerdos 11, 38 y 40 se aprueba la apertura de CREAD en los municipios de Herrán Cáchira y Gramalote respectivamente y en el año 2009 en los municipios de El Zulia, Santiago y Arboledas, según acuerdos 8, 9 y 68 del mismo año respectivamente . Para su funcionamiento se suscriben semestre a semestre convenios interinstitucionales con las diferentes alcaldías donde éstas subsidian un porcentaje (hasta el 40%) del valor de la matrícula, la UFPS reconoce el mismo porcentaje y el restante es asumido por el estudiante. Es importante resaltar, que los beneficiados de dichos convenios son seleccionados por las diferentes alcaldías.

Igualmente, se otorga estímulos a los tutores, con el ánimo de cualificarlos, tales como excepción de máximo el 50% del valor de la matrícula en las especializaciones y maestrías propias de la institución, una vez se alcance su punto de equilibrio. Asimismo se tienen establecidos estímulos para los tutores investigadores, los que participan en los diferentes Comités Curriculares y los que apoyan en las direcciones de trabajos de grado a los estudiantes de dicha modalidad.

En el año 2003 los programas académicos de la universidad fueron rediseñados en su currículo y una de sus reestructuraciones más notables fue la exclusión de la asignatura inglés de los Planes de estudios, y la definición del

criterio de que los estudiantes para poderse graduar, debían demostrar suficiencia en el manejo del idioma inglés, el Consejo Académico mediante la resolución 95 del año 2007 dicta disposiciones transitorias para reglamentar el requisito de suficiencia del idioma inglés y autoriza la aplicación de la prueba de suficiencia de inglés, en la institución.

De acuerdo con los lineamientos del Ministerio de Educación Nacional, en cuanto a formación para el trabajo, en el año 2008 se implementa los programas Técnico Profesional en Procesos Financieros, según resolución de aprobación 8315 del año 2007 expedida por el Ministerio de Educación Nacional, Tecnología en Gestión Financiera, resolución de aprobación 2264 del año 2008 del Ministerio de Educación Nacional, y Administración Financiera, resolución de aprobación 238 del año 2008 del Ministerio de Educación Nacional, articulados propedéuticamente, Dichos programas fueron acogidos por las sus instituciones de educación Media Vocacional de la ciudad de Cúcuta: Instituto Técnico Guaimaral y Colegio Municipal de bachillerato, en este tipo de programa los estudiante realizan el primer semestre académico en el grado 10 y el segundo en el grado 11 de tal forma que el bachiller ingresa a la UPFS a realizar desde el tercer semestre y restantes.

En el año 2010 se expide por parte del Ministerio de Educación Nacional el decreto 1295 en el cual se reglamenta el registro calificado, la oferta y desarrollo de programas académicos de educación superior, en el cual se modifican las condiciones y requisitos para ofertar los programas de la modalidad a distancia en los diferentes CREADS e Instituciones de Educación Superior en Convenio, con lo cual las universidades pierden su autonomía referente a la oferta de sus programas a distancia, los cuales anteriormente funcionaban con autorización nacional, a partir del decreto la autorización se otorga para cada una de los CREADS e instituciones en convenio, previa verificación del cumplimiento de las condiciones mínimas para funcionar.

De acuerdo con lo anterior, la oferta de los programas en los diferentes cread se ha visto disminuida, aunque sea alta la demanda en regiones del Departamento y en otros CREADS, por cuanto el MEN ha renovado los registros calificados de los programas de la modalidad solo para ser ofertados en la sede Central, la Rectoría en

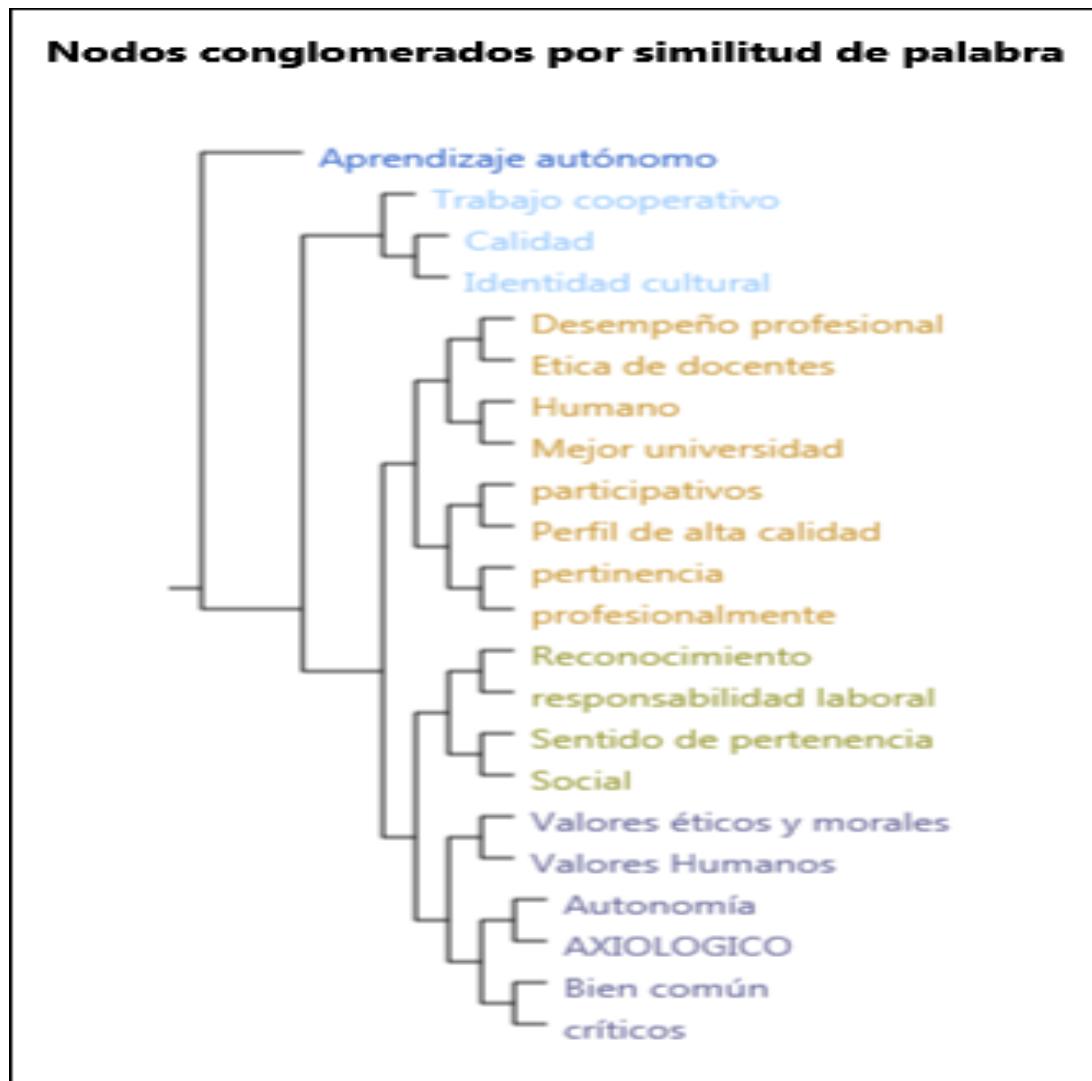
coordinación con la Vicerrectoría Académica y los directivos de la modalidad a distancia están trabajando arduamente para presentar los documentos requeridos y lograr la extensión de dichos registros a los CREADS, así mismo trabaja en pro de la acreditación institucional que permita ofrecer programas de alta calidad en sus diferentes sedes.

El Consejo académico en el año 2010 mediante resolución 089 compila y amplia las disposiciones de reglamentación para el requisito de suficiencia en el idioma inglés como condición de grado y según resolución 96 de ese mismo año adopta la nueva reglamentación para los cursos de profundización como componente alterno al trabajo de grado en los programas de pregrado, en la misma se estipula los formalidades de ingreso, el número mínimo de participantes, las características, la organización y dirección y la financiación de los mismos. Posteriormente, se han venido presentando reformas a la modalidad a Distancia en la UFPS como constan en los acuerdos consultados en la presente investigación así como la creación de nuevos programas o carreras.

No obstante, a raíz de las reformas surgidas en la Educación Colombiana el Ministerio de Educación Nacional, se evidencia la necesidad de hacer un diagnóstico que permita determinar la operatividad de los modelos de enseñanza, las políticas de la educación a distancia, la actuación pedagógica además de lo relacionado con el currículo y planes de estudios, el fortalecimiento de los procesos investigativos que favorezcan la cualificación de los programas conducentes al mejoramiento de la calidad educativa y lleven a la formación de profesionales competentes para desempeñarse en cualquier contexto laboral.

Como estrategia a la problemática expuesta en la educación a Distancia el Ministerio de Educación Nacional ha hecho convocatoria a eventos donde se analiza la realidad de la educación a Distancia en Colombia, como es el caso del evento XIV Encuentro Internacional de Virtual Educa realizado en Medellín a mediados del año 2013, en donde se hace énfasis en temas de prospectiva y lineamientos para una política pública y marco regulatorio de la educación a distancia y virtual con calidad en Colombia.

A continuación se registra en tablas y figuras los resultados de la información; esto como producto de la aplicación de programas tecnológicos, coadyudantes en la investigación, como es el caso del programa NVIVO. En dichas tablas se puede analizar las categorías y las subcategorías de cada ítem consultado



Gràfica 1. Características Educación a Distancia

La figura anterior permite visualizar la correlación que el programa N VIVO, establece con la información suministrada producto de la aplicación de la encuesta a los estudiantes seleccionados. Dos conglomerados se asocian a las características de

educación a distancia, la primera categoría asociada a valores éticos y morales, criticidad, autonomía, responsabilidad, sentido de pertinencia; un segundo conglomerado lo conforman perfil de alta calidad, desempeño profesional, estos a su vez asociados a calidad e identidad cultural. Aprendizaje autónomo se asocia a valores axiológicos.

### **Concepciones de Educación a Distancia**

El auge de la educación a distancia está dado por el avance de la modernidad y la generación de sociedades complejas, donde la industrialización y el uso de tecnologías cada vez más sofisticadas han hecho que la educación avance a pasos agigantados y se cree la necesidad de llevarla a toda la población, inclusive la ubicada en zonas rurales, zonas apartadas y vulnerables. Es importante, conocer los puntos de vista de los diferentes actores que intervienen en la formación profesional bajo la modalidad a distancia, cuáles son sus concepciones, sus expectativas, como aplican el conocimiento, como decodifican el texto y se preparan para su vida. A continuación se presenta el resultado o respuesta a los interrogantes planteados a los involucrados en la investigación a través de los diferentes instrumentos de recolección de información.

### ***Respuesta Estudiantes***

**E1.** Un sistema de formarse profesionalmente con un aprendizaje autónomo, autodidacta, guiado por docentes, calificados y consientes del conocimiento previo de cada aprendiz.

**E2.** Un sistema de enseñanza y Aprendizaje que a través de metodología y aplicación de las Tic de forma no presencial permite o busca alternativas para el aprendizaje autónomo.

No requiere que los estudiantes asistan físicamente al lugar de estudio.

**E3.** Es una buena oportunidad para aquellos que quieren trabajar y estudiar.

**E4.** Una opción más factible para los que queremos estudiar y trabajar al tiempo, también para los que se dificulta llegar hasta la universidad presencial.

**E5.** Una alternativa para las personas que tienen que trabajar.

**E6.** Una oportunidad de estudio y progreso para quienes por factores externos, es imposible acudir en presencial.

**E7.** Una forma de poder ser profesionales con un aprendizaje autónomo, autodidáctico, por docentes calificados y con conocimientos previos de cada aprendiz.

**E8.** Un estilo de educación que permite a personas mayores un espacio de preparación profesional y personal, que no puede tener lugar en la educación presencial.

**E9.** Un proceso de autoformación, donde intervienen los tutores y tutoriados con el fin de adquirir ciertos conocimientos.

**E10.** Una oportunidad que nos dan a las personas que trabajamos para pagar nuestros propios estudios.

**E11.** Un proceso de autoformación que nos permite a muchas personas que no podemos estudiar presencial, terminar una carrera profesional y mejorar nuestra calidad de vida.

**E12.** Una oportunidad que se le brinda a la comunidad que quiere superarse profesionalmente, ya que hay personas que no cuentan con un apoyo económico de empleo.

**E13.** Una oportunidad para avanzar en mis estudios una forma de avalar a los menos favorecidos brindando la posibilidad de trabajar y estudiar a la vez.

**E14.** Una oportunidad de poder estudiar a las personas que laboramos para proyectarnos a un mejor futuro.

**E15.** Una posibilidad que nos ofrece la universidad a las personas que deben trabajar para el propio sostenimiento. Gracias a ello nos podemos superar.

**E16.** Es el proceso educativo semipresencial que permite a personas que trabajar obtener un título y por ende conocimiento de forma semidirigida a través de un docente.

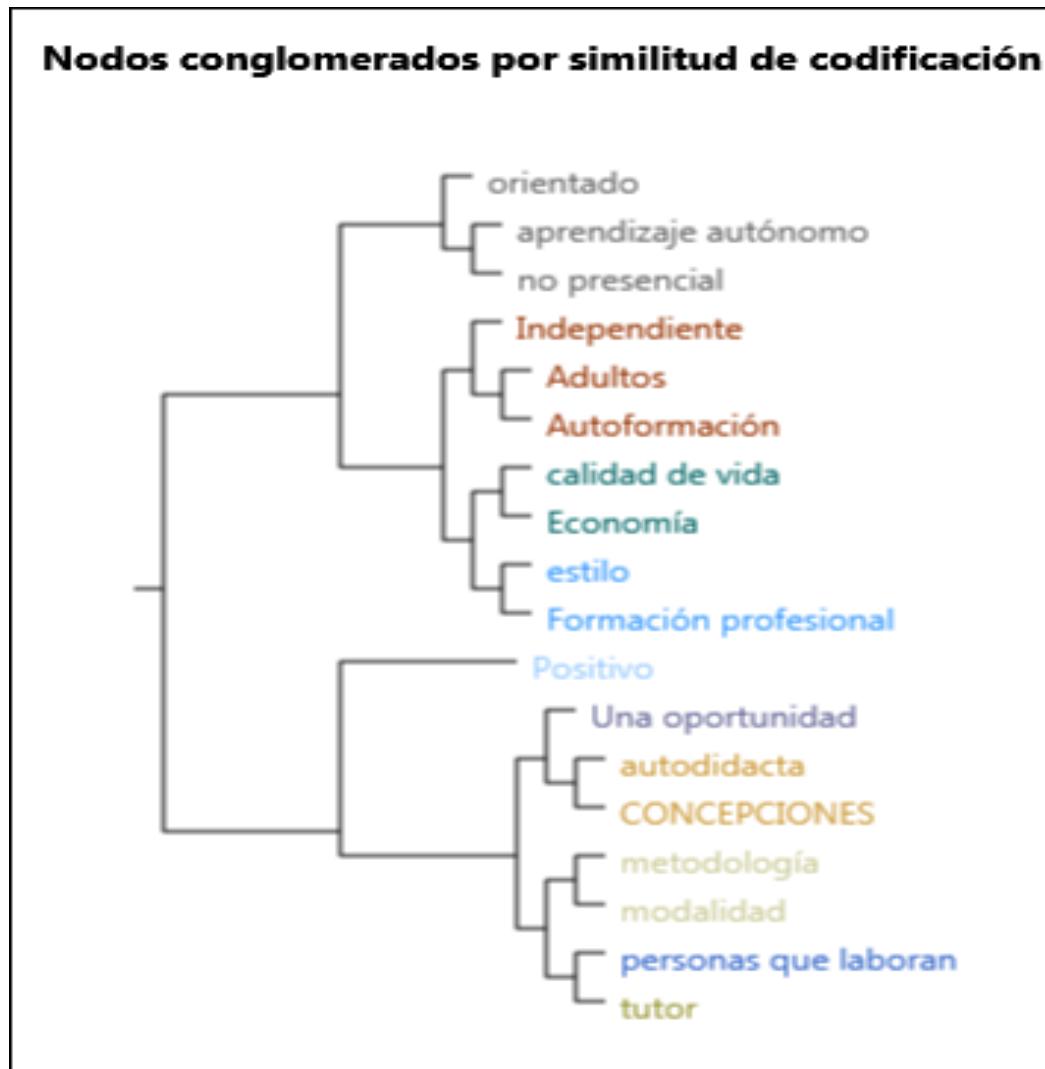
**E17.** Un proceso por el cual las personas pueden obtener conocimientos profesionales con el fin de poder progresar y salir adelante ya que la mayoría de las personas trabajan entre semana.

**E18.** Un método para lograr una mejoría tanto laboral como el estilo de vida, es una oportunidad que nos brinda a aquellas personas que por motivos distintos no podemos estudiar presencial.

**E19.** Una oportunidad que se ofrece a las personas que trabajamos, por el horario y tiempo podemos lograr nuestros sueños.

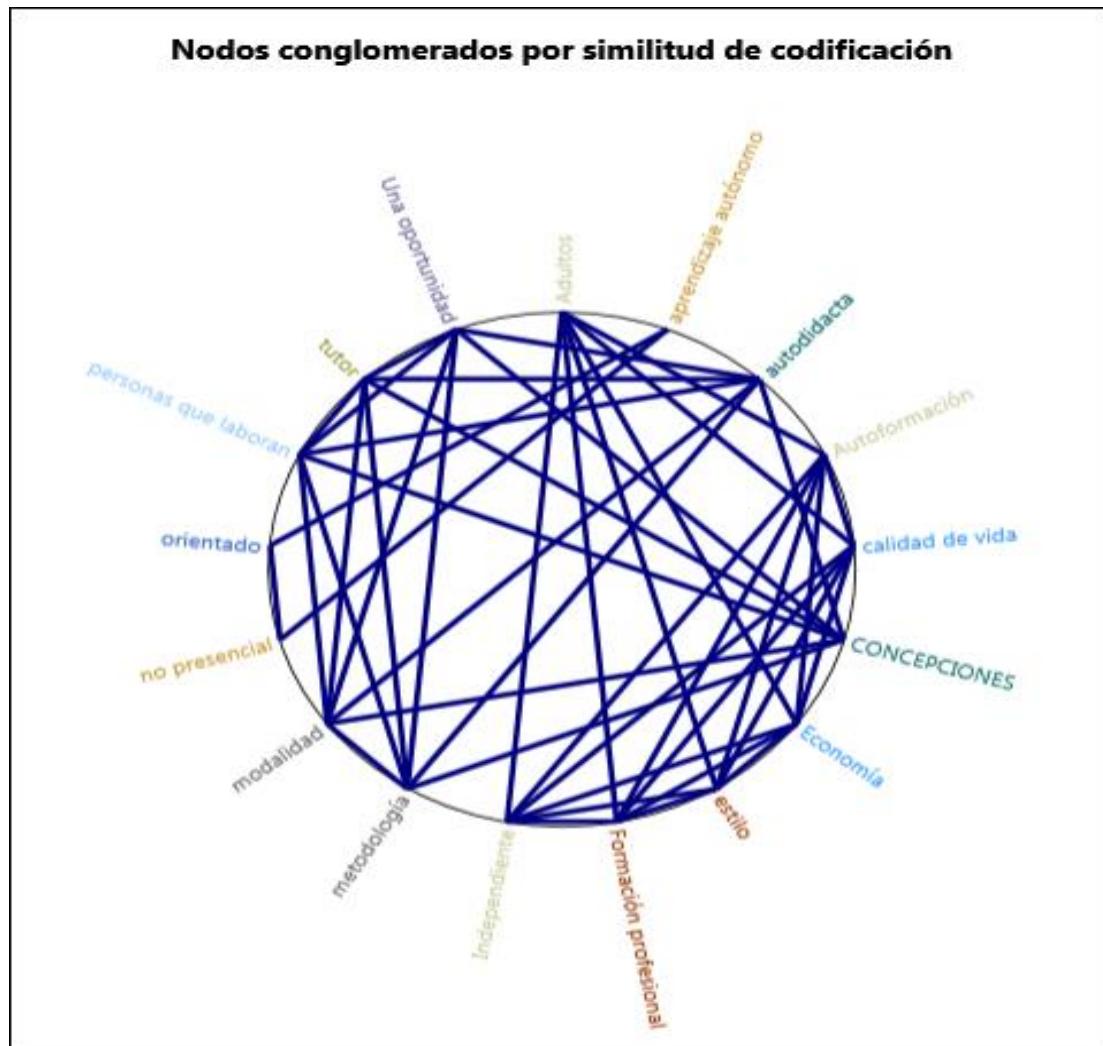
**E20.** Una forma de enseñanza en la cual los estudiantes, no requieren asistir físicamente.

### *Concepción de Educación a Distancia por los Estudiantes*



Gràfica 2. Concepción educación a distancia, estudiantes

Dos conglomerados se generan en las concepciones de educación a distancia, el primero hace referencia a aprendizaje autónomo, modalidad no presencial, adultos, autoformación asociados a formación independiente, estilo, calidad de vida, formación y economía; un segundo conglomerado se relaciona con didáctica y metodología, así mismo como una oportunidad para las personas que laboran y están orientados por un tutor. Una modalidad de educación no presencial de aprendizaje autónomo, la cual a través de metodología de trabajo independiente y aplicación de las TICS es mediada por un tutor, y orientada hacia la formación profesional de adultos que laboran, permitiéndoles una mejor calidad de vida y mejora de su economía.



### **Gràfica 3. Red Categorías Concepción Estudiantes**

#### ***Respuestas Egresados***

**EG1.** Una modalidad educativa que permite a los estudiantes desarrollar sus estudios universitarios con calidad, sin limitación de edad y tiempo.

**EG2.** Una modalidad educativa que permite a los adultos realizar sus estudios universitarios, sin limitación de edad, tiempo y ocupación.

**EG3.** Es una manera de enseñanza para que las personas puedan cursar sus estudios universitarios sin afectar su trabajo, por cuanto se asiste el día sábado solamente a tutorías presenciales

**EG4.** Es una forma de enseñanza que presenta la UFPS para que las personas puedan optar por sus carreras profesionales sin interrumpir o afectar sus compromisos laborales, dando la oportunidad de asistir un día en la semana y realizar sus actividades académicas que garanticen su mejor aprendizaje.

**EG5.** Una modalidad que permite el acto educativo mediante diferentes métodos, técnicas y estrategias en la cual los alumnos y docentes se encuentran separados físicamente y solo se reúnen de manera ocasional.

La educación a distancia en conceptualización de los egresados permiten visualizar que perciben la educación a distancia como la oportunidad que se les brinda a las personas de cualificar su currículo de una manera flexible en cuanto al tiempo y porque no decirlo en la situación económica toda vez. Lo esencial es la oportunidad que se les brinda de poder ejercer un aprendizaje autónomo, pues el estudiante es dueño de su ritmo y tiempo de aprendizaje. En la educación a distancia los docentes hacen uso de diversas estrategias especialmente aquella en la que maestro-alumno se encuentran separados físicamente, pero se generan avances en el aprendizaje

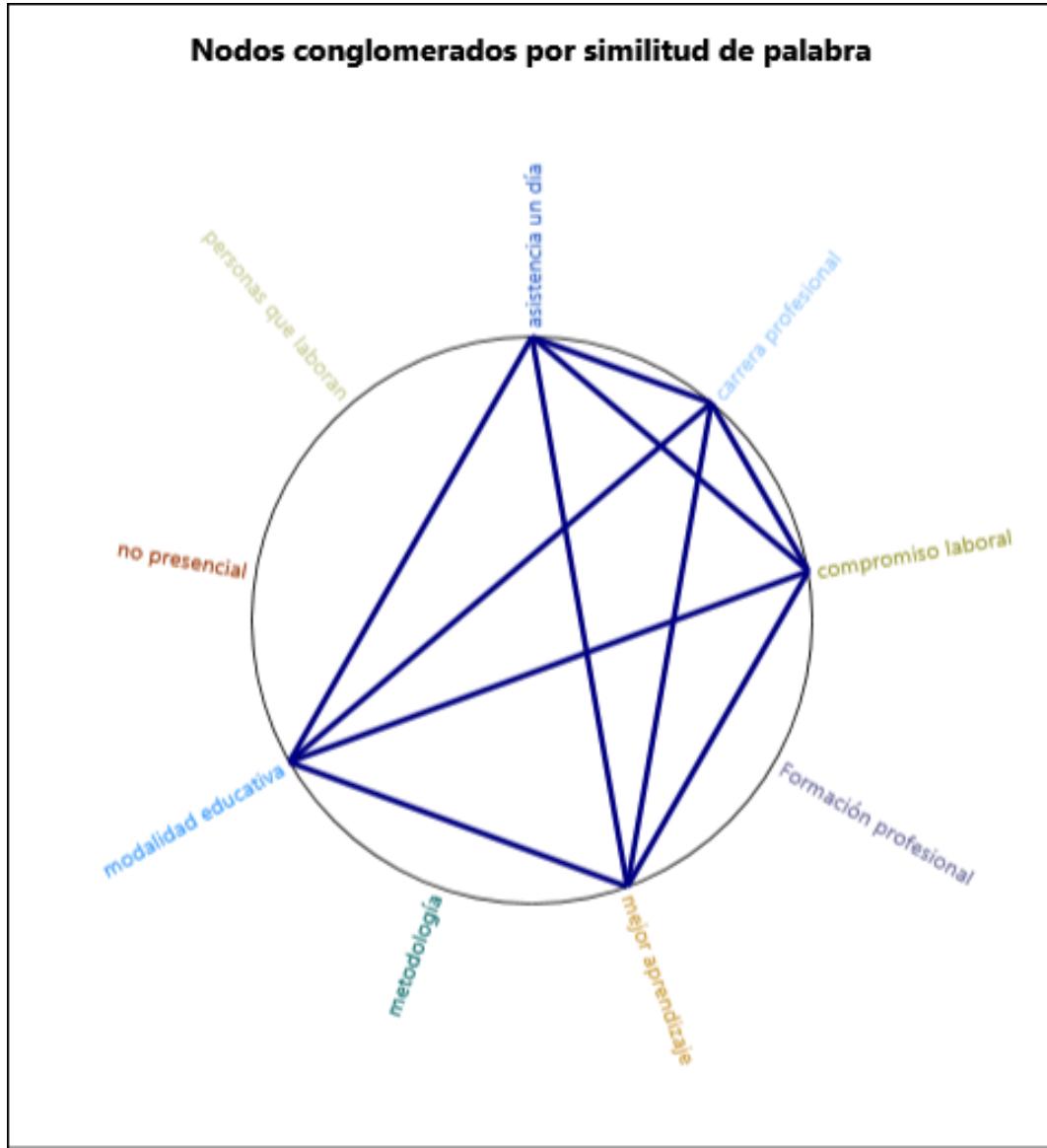
#### ***Concepción Educación a Distancia por los Egresados***

## Nodos conglomerados por similitud de palabra



Gràfica 4. Concepción educación a distancia egresados

La educación a distancia es una modalidad educativa para la formación profesional, con base en la no presencialidad, orientada a personas con compromisos laborales dado que reviste de la necesidad de que el estudiante al menos un día a la semana dedique un tiempo a la recibir las orientaciones del docente con el objeto de aclarar dudas referidas al material de lectura asignado por el tutor tendiente a mejorar su aprendizaje, es decir un aprendizaje autónomo en el cual se enfatiza su formación para el trabajo.



**Gràfica 5. Red categorías concepción egresados.**

#### *Respuesta Tutores*

**TU1.** Una formación independiente, con autonomía en el aprendiz, sin limitaciones de espacio y tiempo donde la persona recibe el proceso de aprendizaje-enseñanza al nivel que ellos determinen.

**TU2.** La formación de profesionales que buscan mejorar su estatus socio-económico y cultural.

**TU3.** Una forma de enseñanza-aprendizaje eficaz y práctico que fortalece en conocimiento a un gran número de personas.

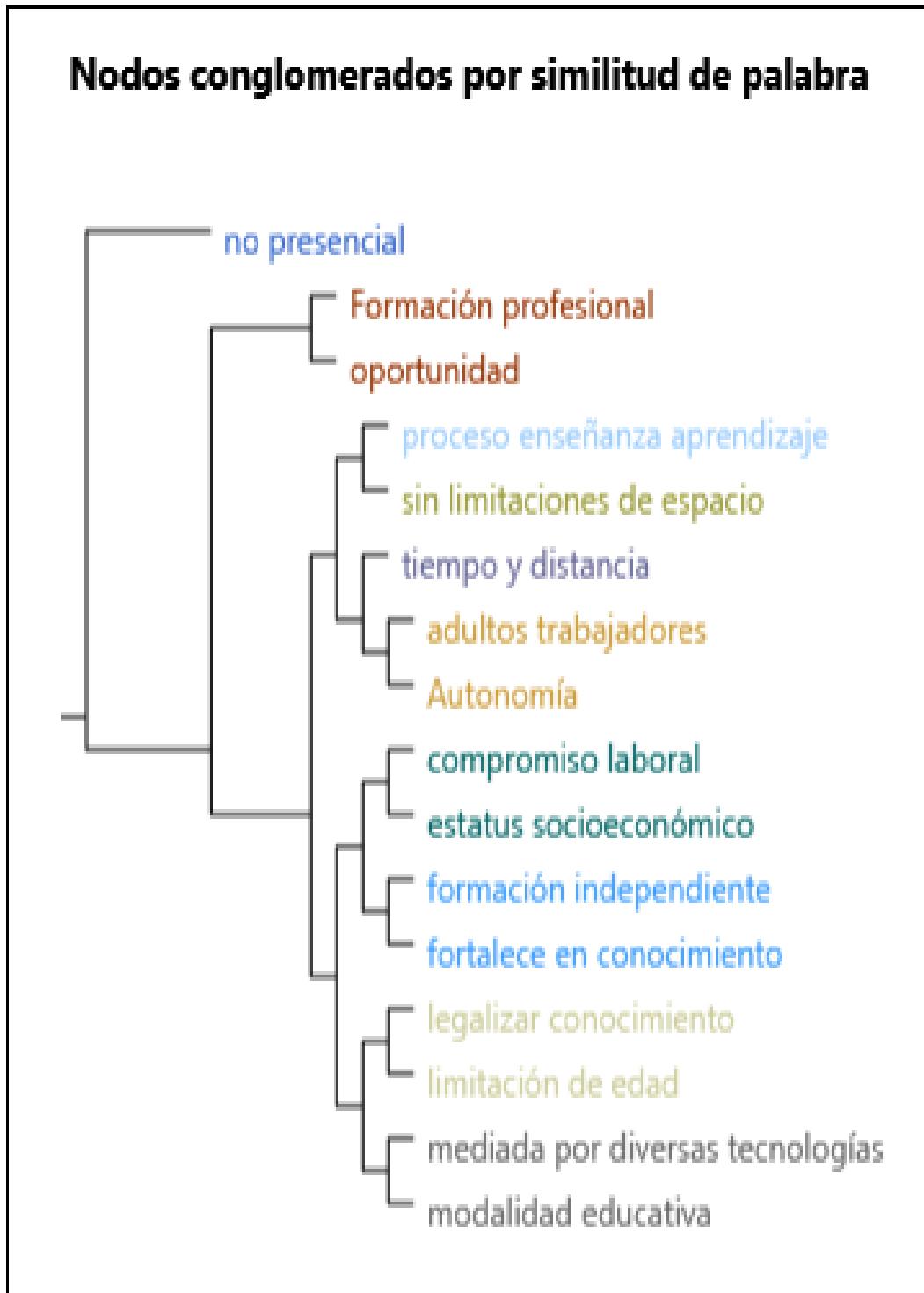
**TU4.** Una oportunidad para las personas que por su situación personal y por sus ocupaciones no les permite realizar esta actividad de estudio presencial por muchas razones y para otros es fundamental legalizar sus conocimientos empíricos en forma autónoma.

**TU5.** Es una modalidad de estudios o procesos de formación independientes, mediada por diversas tecnologías, con la finalidad de promover el aprendizaje sin límites de ubicación, ocupación o edad de los o las estudiantes.

**TU6.** Una metodología de enseñanza-aprendizaje para aquellas personas que por tiempo y distancia no pueden de forma permanente estar en el claustro universitario.

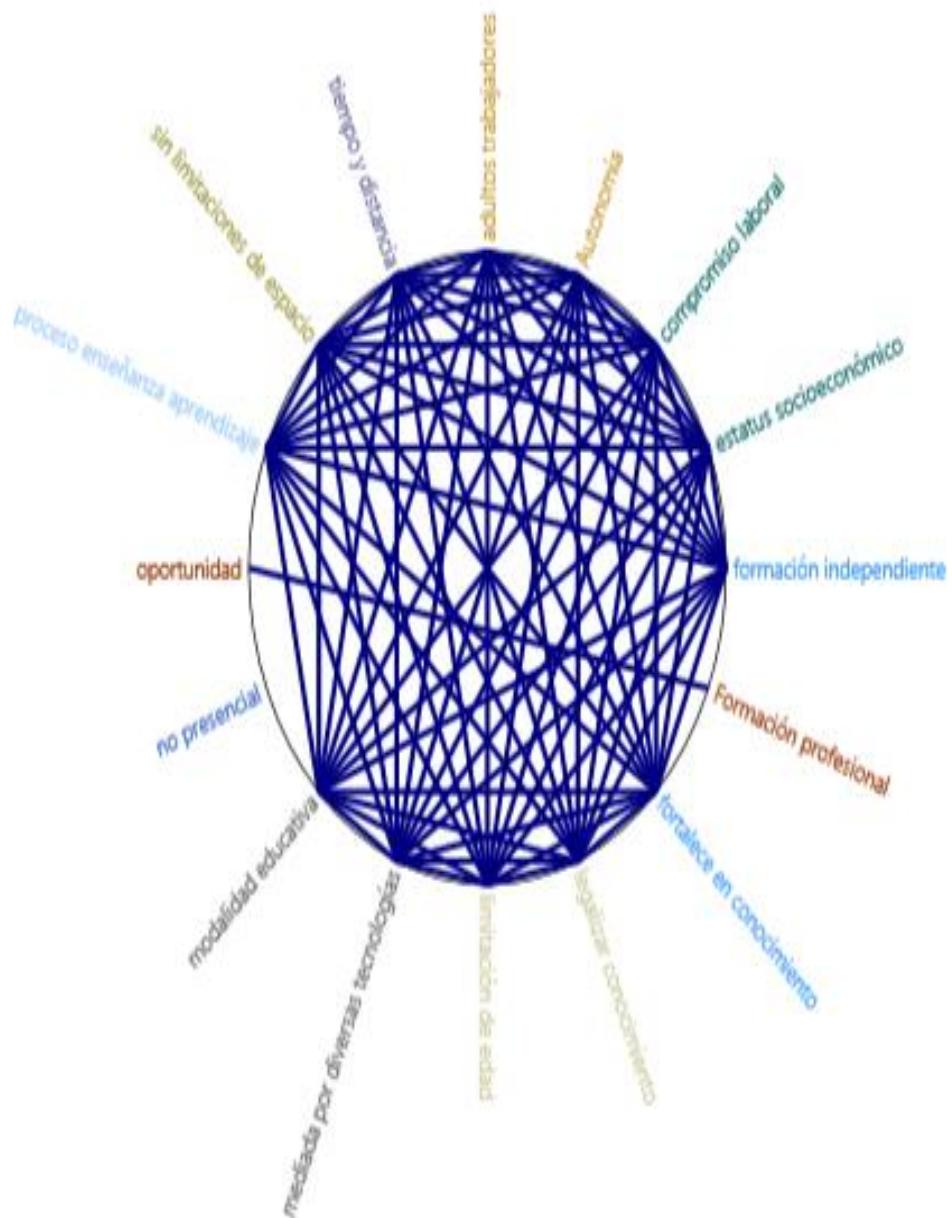
**TU7.** Oportunidad de formación profesional para estudiantes, adultos trabajadores.

La educación a distancia es concebida por los tutores como la oportunidad que tienen las personas para formarse según su situación personal en cuanto a tiempo y economía, dado que son ellos los que analizan la disponibilidad de tiempo para poder acceder a los programas académicos así como los recursos económicos para los costos de demanda de sus carreras. La educación está destinada prioritariamente para aquellas personas adultas que tienen vinculaciones laborales, que les impiden asistir a modalidades presenciales pero que se interesan por cualificar su hoja de vida. En la actualidad la modalidad educativa no presencial o proceso de enseñanza aprendizaje carece de limitación de edad, tiempo y distancia, y es mediada por diversas tecnologías, para la formación profesional independiente de adultos con compromiso laboral que buscan legalizar su conocimiento a través del aprendizaje autónomo



Gràfica 6. Concepción educación a distancia, tutores

## Nodos conglomerados por similitud de palabra



Gràfica 7. Red categorías concepción educación a distancia tutores

Acorde al análisis jerárquico y de redes, cuatro categorías resaltan los tutores en su concepción de educación a distancia (gráficos 6 y 7), asociadas a la formación profesional, a su condición laboral y autonomía, a su formación independiente y al uso de la tecnología. De esta manera, conceptúan es una modalidad educativa no presencial o proceso de enseñanza aprendizaje sin limitación de edad, tiempo y distancia, mediada por diversas tecnologías, para la formación profesional independiente de adultos con compromiso laboral que buscan legalizar su conocimiento a través del aprendizaje autónomo.

### ***Resultados Directivos***

En este trabajo investigativo se ha tomado la opinión de tres informantes clave, quienes han estado en la dirección de Programas de la modalidad de educación a Distancia en la Universidad Francisco de Paula Santander. Para efectos de este trabajo codificaran como entrevistado 1, entrevistado 2 y entrevistado 3 respectivamente.

El entrevistado 1 (D1) corresponde al jefe de la modalidad a distancia en el periodo inmediatamente anterior

Entrevistado 2 (D2), coordinador de un plan de estudio de la modalidad a distancia, tiempo en el cargo aproximadamente 12 años

El entrevistado 3 (D3) coordinadora de CREAD de algunos municipios del departamento, tiempo en el cargo aproximadamente 7 años.

Descriptos los perfiles de los entrevistados, se analiza las respuestas dadas a los cuestionarios los cuales permitirán establecer categorías y subcategorías referentes al tema investigativo.

Respecto a la Concepción de Educación a Distancia afirman:

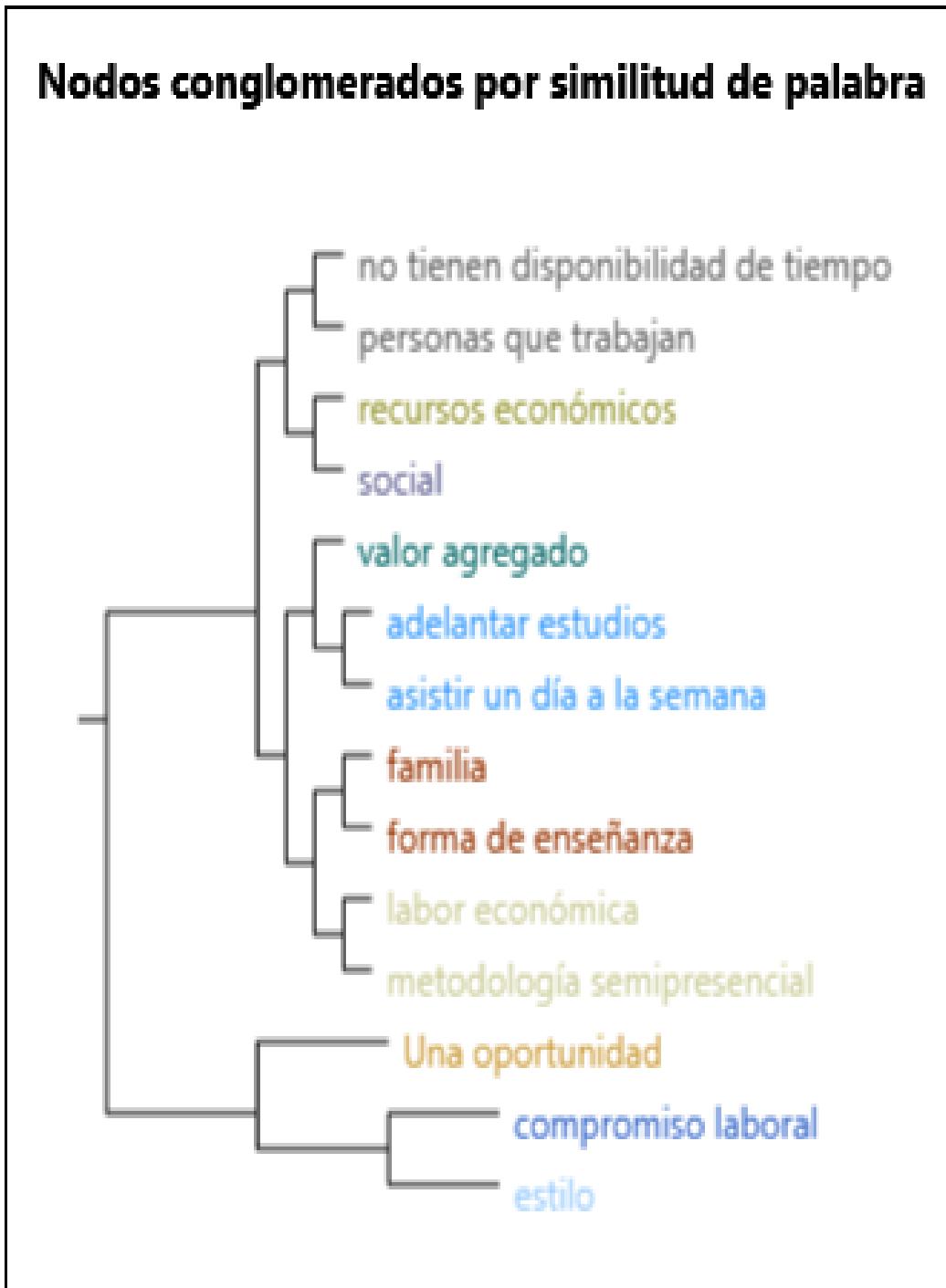
**D1:** para mi es el valor agregado que tiene... la universidad en cuanto le presta a las personas que trabajan, ... que de pronto no tienen la oportunidad de acceder por otros medios o...por otra modalidad de estudio a la educación superior; por cuanto les permite, pues seguir en su labor económica y adelantar sus estudios no; el hecho de ofrecerlo a distancia con metodología semipresencial, porque tienen que asistir los

sábados ...esos les da la oportunidad de hacerlo...pues, hacer su profesión sin necesidad de abandonar ni su familia ni su trabajo.

**D2:** Es una forma de enseñanza que presenta la UFPS para que las personas puedan optar por sus carreras profesionales sin interrumpir o afectar sus compromisos laborales, dando la oportunidad de y realizar sus actividades académicas que garanticen su mejor aprendizaje.

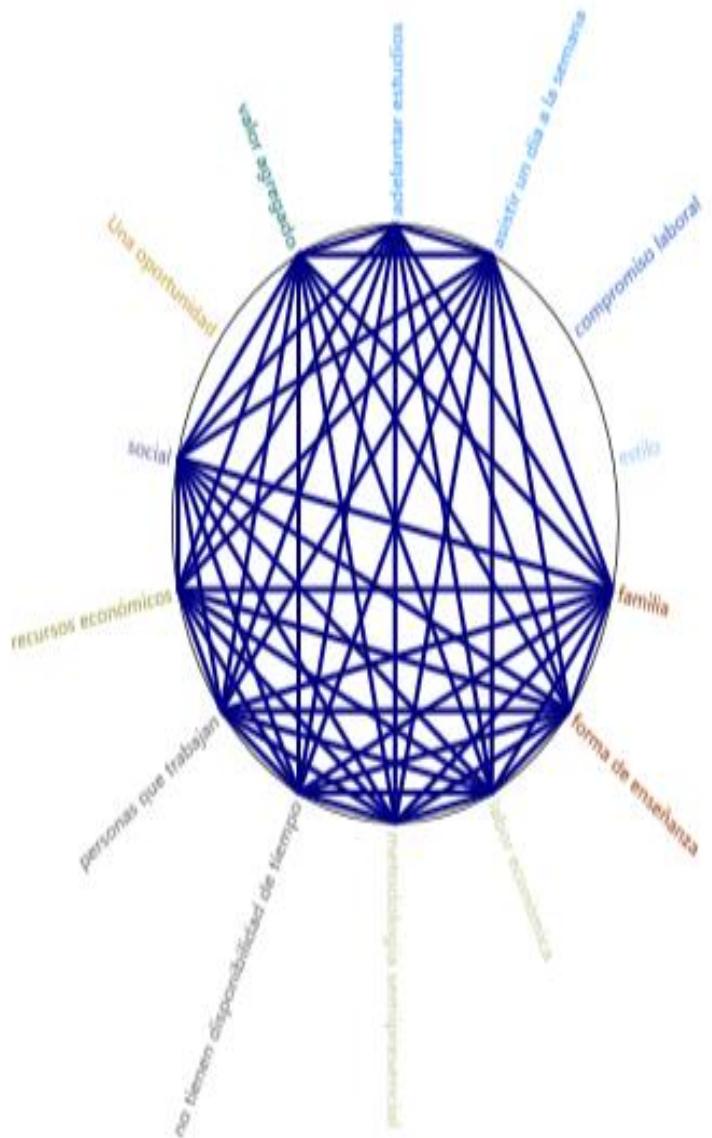
**D3:** para mí la educación a distancia en la trayectoria que tengo es muy importante ya que es...por medio de esta educación hay gente que trabaja... personas que trabajan... no tienen la disponibilidad de tiempo todos los días por eso esa es la herramienta de esas personas para salir adelante; nosotros trabajamos en los municipios por medio de subsidios...la universidad le da un subsidio la alcaldía le da otra parte y el estudiante coloca lo que es el 20%. Entonces mediante ese proceso es más fácil para las personas que no tengan los recursos económicos estudiar subsidiados.

La educación a distancia es una forma de enseñanza, una oportunidad de adelantar estudios asistiendo un día a la semana, que tienen las personas que trabajan y no tienen disponibilidad de tiempo de acceder a la educación superior; y por ende a una profesión, sin descuidar la familia y el trabajo dado su estilo de vida, la condición socioeconómica y social que les afecta. Este modelo de educación se ha constituido en la alternativa de favorabilidad a aquellas personas limitadas de tiempo para optar por estudios presenciales



Gràfica 8. Concepción educación a distancia, directivos

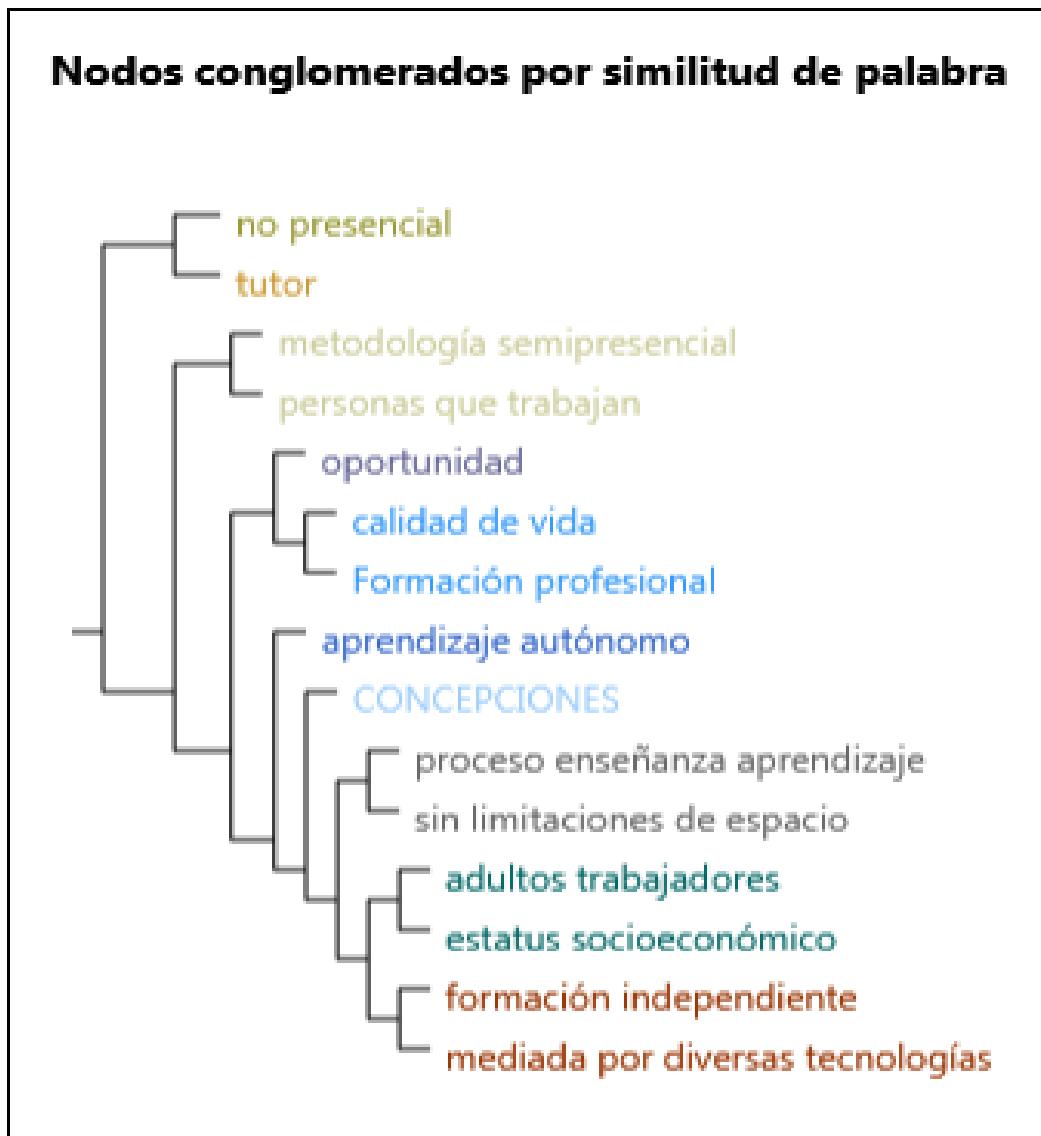
## Nodos conglomerados por similitud de palabra



**Gràfica 9. Red categorías concepción educación a distancia, directivos**

Los directivos dan prioridad a categorías asociadas a tiempo, familia, asistencia semipresencial, oportunidad por compromiso laboral. Conceptúan los directivos la educación a distancia como una forma de enseñanza, una oportunidad de adelantar estudios asistiendo un día a la semana, que tienen las personas que trabajan y no tienen disponibilidad de tiempo de acceder a la educación superior; y por ende a una profesión, sin descuidar la familia y el trabajo dado su estilo de vida, la condición socioeconómica y social que les afecta (gráfico 8). De igual manera análisis de nodos muestran que aunque compromiso laboral y estilo de aprendizaje se asocia a la educación a distancia no constituye un elemento que incide en la formación para los directivos (gráfico 9).

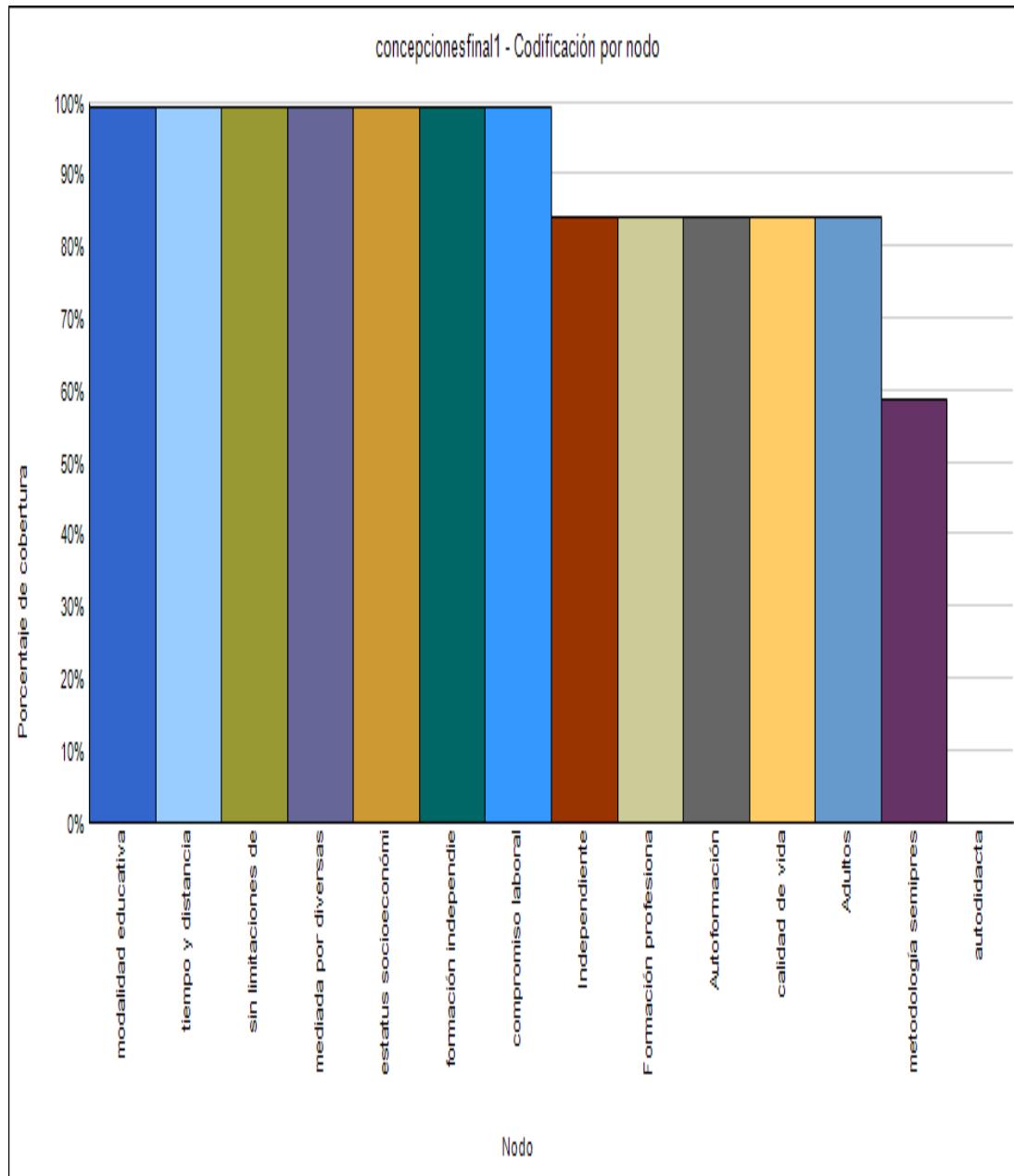
## *Triangulación*



Gràfica 10. Triangulación por actores concepciones de educación a distancia

Realizada la triangulación por actores sobre las concepciones de Educación a Distancia emergen categorías como aprendizaje, educación, independiente, formación profesional, laboral, mediada por tutor, de la triangulación muestra igualmente a la educación a distancia como una modalidad de aprendizaje autónomo, para la formación profesional orientada a personas que laboran pero cuentan con

compromiso y características socioeconómicas especiales. De acuerdo a los conglomerados se muestra a la modalidad como de formación profesional y aprendizaje autónomo dirigido a adultos trabajadores, de estatus socioeconómico bajo, sin limitación de espacios, mediada por diversas tecnologías para la formación profesional y mejora de calidad de vida de sus estudiantes



**Gràfica 11. Modalidad educativa**

Se consideraron indicadores (gráfica 11) tales como la modalidad educativa, tiempo y distancia, limitaciones, mediación, estatus socioeconómico, compromiso laboral, independencia, formación profesional, autoformación, calidad de vida, adultos (edad), metodología. Entendida la modalidad como las condiciones, medios, procedimientos y tiempos en que se lleva a cabo el proceso para cursar un plan de estudios, en este caso modalidad a distancia, tiempo y distancia asociada a cercanía a poblaciones de los estudiantes y espacio disponible de estudio (nocturno), limitaciones correlacionado a tiempo y actividad laboral; compromiso laboral asociado a trabajo que desempeña el estudiante durante la semana (lunes a sábado), independencia asociada a trabajo independiente y autoformación de estudiante con ayuda de guías y material de trabajo.

### **Proceso Didáctico**

El proceso didáctico es la actividad conjunta e interrelacionada del profesor estudiante para la formación de “el conocimiento y por ende desarrollo de competencias” (Danilov, 1968, citado por López, 2015, pág. 33). También puede describirse como una acción de éxito que se realiza en “la práctica del aula para una labor efectiva y eficiente” (pág. 33). En la presente investigación se presenta las nociones acerca del proceso didáctico desarrollado en la UFPS, recabado con la aplicación de instrumentos de recolección de información a los actores involucrados en la misma.

### ***Respuesta Estudiantes***

#### ***Proceso didáctico empleado por los tutores en educación a distancia en la UFPS.***

**E1.** Utilización de técnicas y metodologías de enseñanza propias de la situación o ambiente de aprendizaje, aplicación de temáticas, revisión de conceptos o saberes y evaluación de lo aprendido.

**E2.** Los docentes buscan que los estudiantes a través de la aplicación de las Tics, asimilen, analicen y sean auto crítico en su formación.

**E3.** Las diferentes metodologías entre estas están el uso de las Tics.

**E4.** Medios virtuales, asesorías, presencial (cuando se requiere), participativo y reciproco.

**E5.** Tutoría virtual apoyada en el acompañamiento del docente el día sábado.

**E6.** En la mayoría de situaciones el proceso didáctico es inexistente debido a que su profesionalismo no es el debido de acuerdo a la docencia.

**E7.** Utilización de técnicas metodológicas de enseñanza propias de la situación o ambiente de aprendizaje. Aplicación de temáticas. Revisar conceptos y saberes, evaluar el aprendizaje.

**E8.** Espacios utilizados por el docente para que el estudiante investigue y complemente con pre saberes la sustentación de los temas con dinámicas y proyección de archivos.

**E9.** En algunos docentes no existe el proceso didáctico y en otros es de alta calidad, interactivo y práctico.

**E10.** Investigación sobre los temas propuestos en el área o plan de estudio en autoaprendizaje.

**E11.** No todos aplican un proceso didáctico adecuado, son faltos de creatividad a la hora de fomentar el aprendizaje.

**E12.** Guías, trabajos, diapositivas, correo electrónico, WhatsApp, redes sociales, llamadas telefónicas.

**E13.** Entrega de la temática, investigación en casa y complementación en el aula.

**E14.** Charlas, exposiciones.

**E15.** Exposiciones y Mesa redonda.

**E16.** Videos, Evaluaciones (oral-escrita) y Escritos trabajos

**E17.** – Orientación, Ayudas didácticas, Diapositivas, Guías y talleres

**E18.** – Audiovisuales, Tradicionales y Exposiciones

**E19.** – Diapositivas-investigación y Trabajos en grupo.

**E20.** Intermediación entre los materiales y sistema de comunicación didáctica y los alumnos.

El proceso didáctico es entendido por los estudiantes como los espacios utilizados por el tutor para que investigue y complemente con presaberes la sustentación de los temas con dinámicas y proyección de archivos. En esos casos se da la utilización de técnicas y metodologías de enseñanza propias de la situación o ambiente de aprendizaje. Los tutores buscan que a través de la aplicación de las Tics, asimilen, analicen y sean autocríticos en su formación. Es decir, técnicas utilizadas por el docente, entramado organizado a través de las cuales pretende cumplir su objetivo. Son mediaciones a final de cuentas. Como mediaciones, tienen detrás una gran carga simbólica relativa a la historia personal del docente: su propia formación social, sus valores familiares, su lenguaje y su formación académica; también forma al docente su propia experiencia de aprendizaje en el aula.

Los estudiantes coinciden en afirmar que las metodologías se basan en aplicación de temáticas, revisar conceptos y saberes, evaluar el aprendizaje para eso se basan en el uso de guías, trabajos, diapositivas, correo electrónico, WhatsApp, redes sociales, llamadas telefónicas. Existe un determinado número minoritario de encuestados (5%) que afirman que en algunos tutores no existe el proceso didáctico, carecen de creatividad a la hora de fomentar el aprendizaje y en otros es de alta calidad, interactivo y práctico, analizadas las observaciones, se determina que son profesores con ingreso inferior a un año, que no se han apropiado de la formación a distancia o universitaria, conservando prácticas tradicionales o basadas en la exposición de temas.

***Enfoques utilizados por los tutores de educación a distancia en la UFPS.***

**E1.** Investigativo, deductivo y científico.

**E2.** Analítico, deductivo y didáctico

**E3.** Dialógico – critico, nos permite reflexionar mediante el dialogo.

**E4.** Analítico, investigativo y didáctico

**E5.** Enfoque constructivista

**E6.** Considero que el constructivismo es un modelo pedagógico usado, ya que nosotros le damos significado a lo aprendido.

**E7.** Investigativo, deductivo y científico

**E8.** En común tiene como objetivo que nosotros como estudiantes aprehendamos el valor de la formación profesional y personal.

**E9.** Pienso que la educación a distancia más que todo independiente de cada docente se centra generalmente en el auto aprendizaje con una pequeña guía por parte de los tutores.

**E10.** El desarrollista, el constructivista es la base para enfocar sobre la educación a los niños desde una temprana edad.

**E11.** La gran mayoría utiliza un enfoque pedagógico tradicional son pocos los tutores que aplican un enfoque constructivista y desarrollista.

**E12.** Explicar de la mejor manera al estudiante, Captación breve del estudiante, Se enfocan en el aprendizaje rápido del estudiante.

**E13.** Enfoque analítico explorativo e investigativo.

**E14.** Constante mejoramiento en el conocimiento.

**E15.** Investigativo.

**E16.** Teóricos, prácticos.

**E17.** Enfoque social, enfoque empresarial y enfoque en cuanto a nivel de escolaridad.

**E18.** Investigativos y experimentales.

**E19.** Investigativas.

**E20.** Investigativo.

Según los encuestados, los enfoques están dados por dialógico – crítico los cuales les permite reflexionar mediante el dialogo, investigativo, deductivo, científico, analítico, didáctico, así mismo manifiesta la gran mayoría utiliza un enfoque pedagógico tradicional son pocos los tutores que aplican un enfoque constructivista.

#### ***Métodos utilizados por los tutores de educación a distancia en la UFPS.***

**E1.** Deductivo, inductivo e investigativo.

**E2.** Investigación, creatividad, análisis, innovación, amplios conocimientos, asistencia de docentes y dominio del tema

**E3.** Utiliza los requeridos por el estatuto estudiantil.

**E4.** Realizan todos y cada uno de los pasos según como se requiera según el estatuto estudiantil.

**E5.** Método tradicional.

**E6.** Me han indignado el comportamiento de algunos docentes, su responsabilidad y falta de preparación de clases.

**E7.** Deductivas, inductivas e investigativas

**E8.** Guías, documentos electrónicos, trabajos con normas ICONTEC, excelente actitud, respeto y educación, manejo de los temas y dominio grupal.

**E9.** Algunos métodos que se utilizan normalmente las TICS por decirlo de una forma general ya que se da mucho el uso de correos, redes sociales.

**E10.** Métodos tradicional, leer y copiar y método desarrollista

**E11.** Asesorías, tutorías y herramientas virtuales

**E12....**

**E13.** Tablero, carteles, Videobeam con mucho manejo de la temática y exposiciones en las aulas.

**E14.** Excelentes.

**E15.** Trabajos escritos de investigación, guías y exposiciones.

**E16.** Se utiliza normalmente.

**E17.** Diapositivas, talleres, guías y leyes

**E18.** Guías de trabajo.

**E19.** Investigación y trabajo en grupo.

**E20.** Investigación y trabajo en grupo.

De las respuestas dadas por los estudiantes se deduce que los tutores utilizan los métodos requeridos por el estatuto estudiantil, realizan todos y cada uno de los pasos allí señalados, se usa un método tradicional, consistente en leer y copiar. También está la respuesta de unos estudiantes que afirman les indigna el comportamiento de algunos docentes, su falta de responsabilidad y de preparación de tutorías o asesorías.

***Recursos utilizados por los tutores de educación a distancia en la UFPS***

- E1.** Utiliza loa requeridos por el estatuto estudiantil.
- E2.** Investigación, creatividad, análisis, innovación, amplios conocimientos, asistencia de docentes y dominio del tema
- E3.** Deductivo, inductivo e investigativo.
- E4.** Realizan todos y cada uno de los pasos según como se requiera según el estatuto estudiantil.
- E5.** Método tradicional.
- E6.** Me han indignado el comportamiento de algunos docentes, su responsabilidad y falta de preparación de clases.
- E7.** Deductivas, inductivas e investigativas
- E8.** Guías, documentos electrónicos, trabajos con normas ICONTEC, excelente actitud, respeto y educación, manejo de los temas y dominio grupal.
- E9.** Algunos métodos que se utilizan normalmente las TICS por decirlo de una forma general ya que se da mucho el uso de correos, redes sociales.
- E10.** Métodos tradicional, leer y copiar y método desarrollista
- E11.** Asesorías, tutorías y herramientas virtuales
- E12.** Investigación y trabajo en grupo.
- E13.** Tablero, carteles, Videobeam con mucho manejo de la temática y exposiciones en las aulas.
- E14.** Excelentes.
- E15.** Trabajos escritos de investigación, guías y exposiciones.
- E16.** Se utiliza normalmente.
- E17.** Diapositivas, talleres, guías y leyes
- E18.** Guías de trabajo.
- E19.** Investigación y trabajo en grupo.
- E20.** Guías, documentos electrónicos, trabajos con normas

Los encuestados, afirman, que se usan herramientas para investigar (consultas, encuestas, practicas), Teóricas (autores, bases filosóficas, teorías), Material didáctico. Guías, proyecciones, P.C. fotocopias, documentos, proyecciones, videos, Para otros

estudiantes se hace uso de herramientas virtuales, TIC, se da mucho el uso de Herramientas ofimáticas Tics correos electrónicos, redes sociales; se utiliza normalmente, diapositivas, talleres, guías de trabajo y trabajo en grupo, entre otros. Un significativo número manifiesta herramientas tales como tablero y marcador, evaluación trabajos en cipa, participación, talleres, trabajos, diapositivas, ejercicios, videos, análisis de documentos.

***Estrategias de evaluación a aplicar en educación a distancia en la UFPS***

**E1.** Virtuales, Participativo tanto estudiantes como docentes y Crítica en la que el estudiante pueda considerar su aprendizaje y es expuesto por el docente.

**E2.** Crítica constructiva, Considero que la evaluación a los docentes como se ha venido realizando es muy buena.

**E3.** Participativa, en cipas y práctica.

**E4.** Teórico, practica, participativa, mesa redonda.

**E5.** Tipo ICFES.

**E6.** La más importante es que le den importancia a lo aquí mencionado por cada estudiante: las evaluaciones deberían ser menos memorísticas y exactas para que sean más prácticas.

**E7.** Virtuales, participativo tanto estudiantes como docentes, crítica, en la que el estudiante puede considerar su aprendizaje y es expuesto al docente.

**E8.** Enfocada a las pruebas ECAES para tener una preparación óptima, laboratorios enfocados a las prácticas pedagógicas.

**E9.** Considero que los métodos que se utilizan actualmente son los apropiados ya que son flexibles y se aplican a nuestras necesidades también.

**E10.** Deberían evaluar en forma verbal porque ahí se demuestra muchos conceptos.

**E11.** Evaluaciones acordes a los temas dados, Evaluaciones de tipo crítico y analítico, saliendo de lo memorístico y tradicional, Realizar evaluaciones diagnosticas antes de iniciar el semestre.

**E12.** Foros, Compartir ideas.

**E13.** Mejorar las instalaciones, adecuar un área para regencia, una farmacia una parte de laboratorios propios.

**E14.** Previos.

**E15.** Teórico prácticas.

**E16.** El estudiante se le solicita

**E17.** Capacitaciones entre semana, Trabajos en Cipas, Guías y talleres.

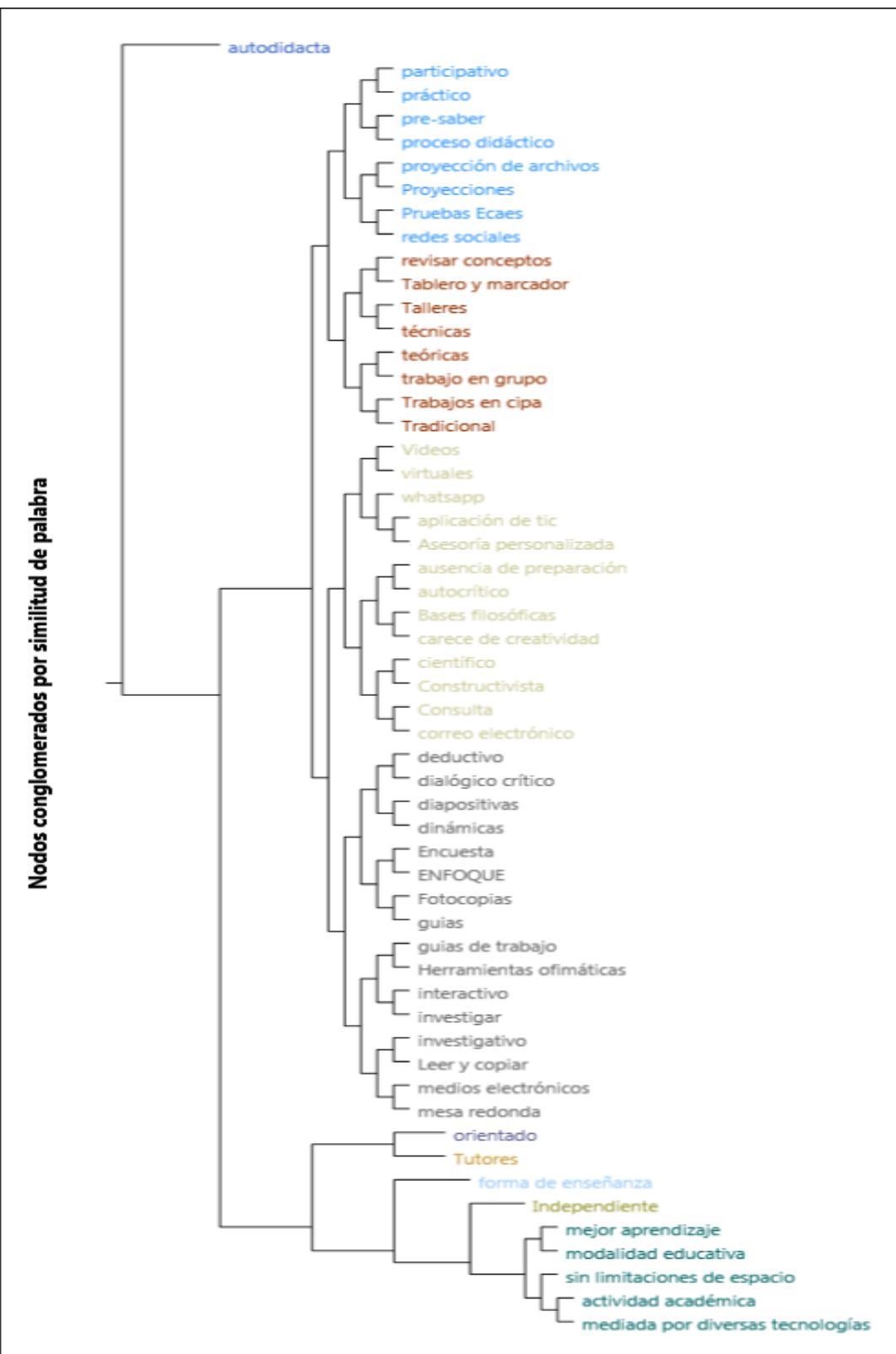
**E18.** Prácticas y exposiciones.

**E19.** Foros, Compartir ideas.

**E20.** Capacitaciones entre semana.

Según los estudiantes la evaluación debe estar enfocada a las pruebas ECAES para tener una preparación óptima. En resumen los encuestados argumentan acerca de la evaluación que debe hacerse: laboratorios enfocados a las prácticas pedagógicas; virtuales participativo tanto estudiantes como tutores; critica en la que el estudiante pueda considerar su aprendizaje y el expuesto por el tutor; participativa, en Cipas, practica-teórico, mesa redonda.

También se debe realizar evaluaciones diagnosticas antes de iniciar el semestre. Brindarles capacitaciones entre semana. De igual forma otros opinan acerca de la evaluación, que debe hacerse en variados aspectos así: académicos: todo lo relacionado con estudio, personales: como en el individuo interactúa con el entorno, desarrollo en el entorno: que aporta para el desarrollo de área y el medio. Consideran lo más relevante es que se le dé importancia a lo mencionado por cada estudiante: las evaluaciones deberían ser menos memorísticas, teóricas y exactas para que sean más prácticas.



Gràfica 12. La didáctica vista por estudiantes.

El dendograma muestra dos conglomerados uno de ellos asociado al enfoque metodológico y modalidad educativa asociada a herramientas didácticas. En el proceso didáctico los estudiantes manifiestan estar inmerso en el Enfoque Tradicional, método tradicional apoyado en estrategias didácticas de uso de tablero y marcador, guías, fotocopias, lecturas y una evaluación escrita, de otra parte otro grupo de estudiantes señalan estar inmerso en el enfoque dialógico crítico y constructivista, utilizando los tutores método de aprendizaje significativo, herramientas como talleres prácticos, encuestas, trabajo de campo, uso de TICS, entre otros

### ***Respuestas egresados***

**EG1.** Un entorno virtual contextualizado, organización tutorial vitalizado, y producción de material para la modalidad

**EG2.** Intermediación entre los materiales y sistema de comunicación didáctica y los alumnos.

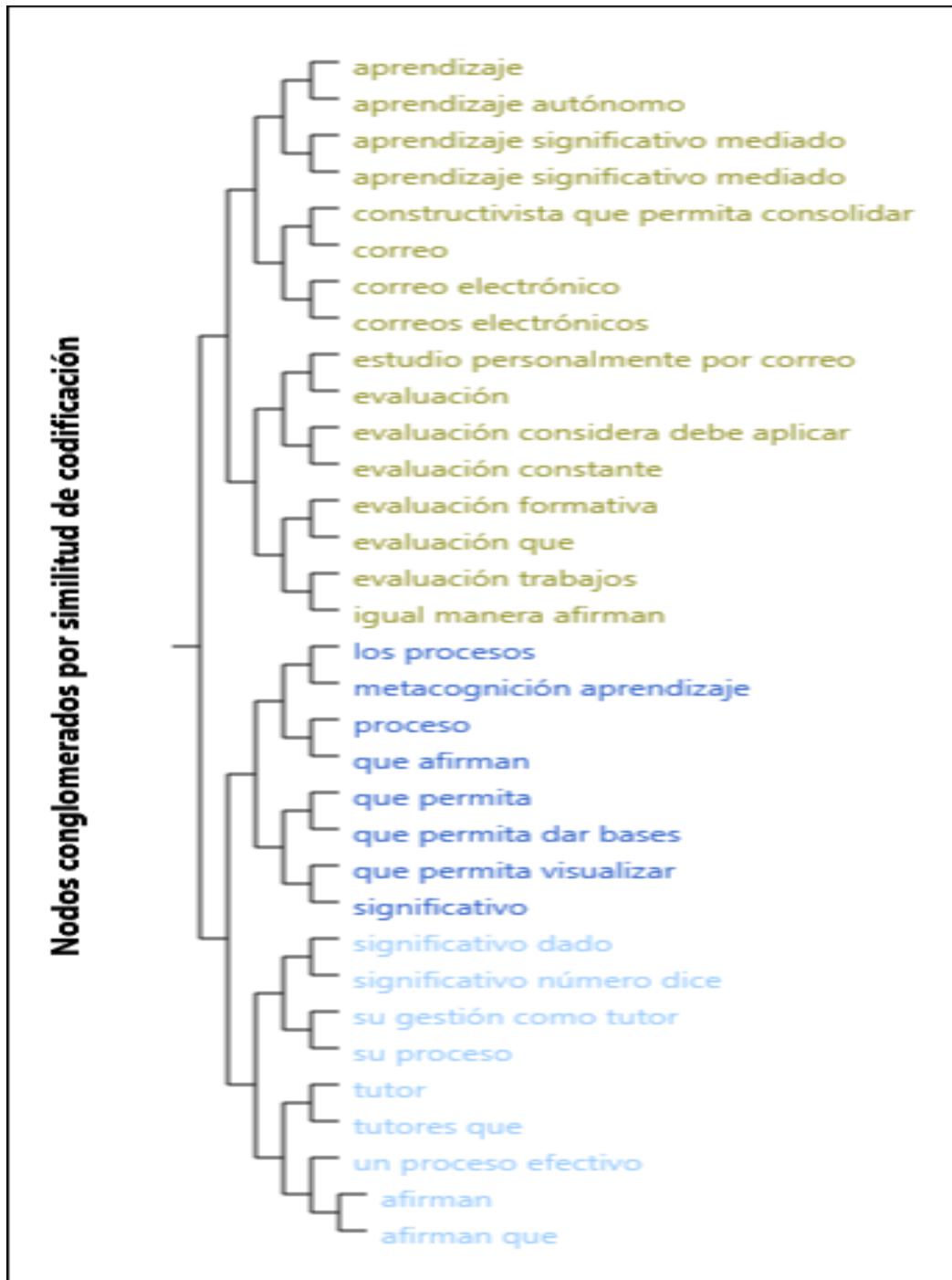
**EG3.** Correos, copias y trabajos

**EG4.** Aplicación de nuevas enseñanzas sin dejar aparte las tradicionales, Ejemplo: Interacción en asesorías personalizadas = tradicional, ejecución a través de medios electrónicos = nuevas metodologías.

**EG5.** Investigar, analizar e interpretar

Las principales estrategias a aplicar en Educación a Distancia vienen dadas por el desarrollo en un entorno virtual contextualizado, organización tutorial vitalizado, producción de material para la modalidad. Respecto al proceso didáctico utilizado los egresados consideran es pertinente toda vez que les permite adquirir de manera eficaz los conocimientos y demás elementos requeridos para su desempeño profesional, entre las estrategias de evaluación consideran que las aplicadas son buenas, pero es importante diversificarlas y adaptarlas a las condiciones actuales, tales como: evaluación en línea, evaluación formativa, y diseño de tareas de evaluación. El modelo educativo y pedagógico considerado por los egresados, es interactivo

cognitivo y pedagógico didáctico, permitiendo el avance de la Educación a Distancia en el contexto de la UFPS y de la comunidad en general.



Gràfica 13. Didáctica vista por egresados.

Los egresados muestran procesos didácticos efectivos, aprendizaje significativo y evaluación formativa. Según ellos la didáctica se enmarca en el enfoque constructivista, método metacognición, y aprendizaje autónomo, a través de evaluación formativa, guiados por un tutor y apoyados en TICS (correo electrónico). En ellos se destaca que una vez ellos alcanzan su título profesional, se pierde de cierto modo, el vínculo con la universidad, dado a las situaciones laborales , la cual les implica residenciarse en otros contextos, en algunas ocasiones de difícil acceso.

### ***Respuesta Tutores***

#### ***Principales estrategias a aplicar en Educación a Distancia***

**TU1.** Trabajo autónomo por parte del estudiante, el acompañamiento eficaz y oportuno de los tutores, Un currículo bien constituido y analizado para llevar un proceso efectivo.

**TU2.** Lectura y análisis de textos, socialización de documentos de formación personal con énfasis en convivencia, evaluación de trabajos de clase mediante sustentación de los mismos y previos escritos.

**TU3.** Implementación de las Tics como herramienta principal de enseñanza y aprendizaje.

**TU4.** Teniendo en cuenta que la Educación a distancia es propia para personas con impedimentos para participar presencialmente es necesario desarrollar el aprendizaje autónomo.

**TU5.** Unas de las principales estrategias a aplicar en la Educación a distancia es la forma de enseñanza, en la cual el estudiante no requiere asistir a diario físicamente a un lugar de estudio, sino que recibe su material de estudio personalmente por correo, postal, correo electrónico u otros, permitiendo que el acto educativo se centre en el propio estudiante.

**TU6.** Tecnología informática de punta (plataformas de enseñanza-aprendizaje)

**TU7.** Blogs, Webquest, Videos de apoyo, Video conferencia y Tutoría semanal

Los encuestados perciben que las estrategias más representativas las conforman el trabajo autónomo por parte del estudiante, el acompañamiento eficaz y oportuno de los tutores, un currículo bien constituido y analizado para llevar un proceso efectivo, la lectura y análisis de textos. A las anteriores estrategias se unen otras como la

socialización de documentos de formación personal con énfasis en convivencia, la evaluación de trabajos de clase mediante sustentación de los mismos y previos escritos, la implementación de las Tics como herramienta principal de enseñanza-aprendizaje.

Teniendo en cuenta que la Educación a distancia es propia para personas con impedimentos para participar presencialmente es necesario desarrollar el aprendizaje autónomo; en la cual el estudiante no requiere asistir a diario físicamente a un lugar de estudio, sino que recibe su material de estudio personalmente por correo, postal, correo electrónico u otros, permitiendo que el acto educativo se centre en el propio estudiante. Se hace urgente involucrar estrategias como la tecnología e informática de punta (plataformas de enseñanza-aprendizaje), así como los blogs - Webquest - Videos de apoyo- Video conferencia- Tutoría semanal.

***Estrategias de evaluación considera debe aplicar en Educación a Distancia en la UFPS***

**TU1.** Trabajos sustentados, donde el educando se relacione con su labor profesional y frente al manejo de su escenario de trabajo. Una evaluación constante, sumatoria y eficaz donde se manifieste las dificultades presentes en su proceso evaluativo y se retroalimente.

**TU2.** Todas las que existen hasta ahora y además incrementar más la lectura y producción textual.

**TU3.** Evaluación más práctica y por competencias.

**TU4.** La evaluación en educación a distancia debe tener un proceso que tenga mucho cuidado con la conceptualización, con la operacionalización, para garantizar una buena aplicación, por tanto es fundamental la exposición y la sustentación.

**TU5.** Las estrategias de evaluación que se deben aplicar en la educación a distancia son: diagnostica, formativa y sumaria; las cuales de manera integral permiten ver cada una de las fases de conocimiento por las que va pasando el estudiante. La prueba objetiva, las preguntas intercaladas, las pruebas adaptativas y auto adaptadas, proyectos, etc.

**TU6.** Evaluación diagnostica, evaluación formativa y evaluación calificadora.

**TU7.** Capacidad de hacer, Proponer alternativas de solución de problemas pedagógicos, Evaluaciones virtuales y Multimedia

En la educación a distancia consideran se debe evaluar a través de trabajos sustentados, donde el educando se relacione con su labor profesional y frente al manejo de su escenario de trabajo. Una evaluación constante, sumatoria y eficaz donde se manifieste las dificultades presentes en su proceso evaluativo y se retroalimente, que sea más práctica y por competencias,

De igual manera afirman, la evaluación en educación a distancia debe tener un proceso que tenga mucho cuidado con la conceptualización, con la operacionalización, para garantizar una buena aplicación, por tanto es fundamental la exposición y la sustentación; también la prueba objetiva, las preguntas intercaladas, las pruebas adaptativas y auto adaptadas, proyectos, evaluación diagnostica y evaluación formativa. Las estrategias de evaluación que se deben aplicar en la educación a distancia son: diagnóstica, formativa y sumaria; las cuales de manera integral permiten ver cada una de las fases de conocimiento por las que va pasando el estudiante.

***Modelo educativo y pedagógico considera permitirá el avance de la Educación a Distancia en un futuro en la UFPS***

**TU1.** Aprendizaje significativo mediado buscando en el estudiante el planteamiento real en los procesos de aprendizaje.

**TU2.** Se ha visto poco compromiso en los estudiantes y este hecho hace que sea difícil obtener resultados esperados porque son conformistas. Se deben dar tiempos precisos para entregar previos y que se matriculen. Creo que hay mucha laxitud (facilidad)

**TU3.** Modelo constructivista que permita consolidar los conocimientos.

**TU4.** Es para la Educación a Distancia importante tener presente el modelo significativo dado a que en la modalidad a distancia se desarrolla el aprendizaje autónomo.

**TU5.** Uno de los modelos pedagógicos de formación a futuro es los procesos autorregulativos; en donde fortalece la industria, la actualización tecnológica, la reestructuración de modelos pedagógicos, curriculares habilidades mentales y superiores, metacognición aprendizaje, pensamiento crítico, capacidad científica y creativa.

**TU6.** Modelo de pensamiento crítico.

**TU7.** Aprender haciendo y aprendizaje significativo

Referente al presente ítems, los encuestados sostienen, que es para la Educación a Distancia importante tener presente el modelo significativo dado a que en la modalidad a distancia se desarrolla el aprendizaje autónomo. Aprendizaje significativo mediado, donde se busque en el estudiante el planteamiento real en los procesos de aprendizaje. Modelo constructivista que permita consolidar los conocimientos. Además afirman Uno de los modelos pedagógicos de formación a futuro son los procesos autorregulativos; en donde fortalece la industria, la actualización tecnológica, la reestructuración de modelos pedagógicos, curriculares habilidades mentales y superiores, metacognición aprendizaje, pensamiento crítico, capacidad científica y creativa.

De otra parte, plantean un modelo de pensamiento crítico y el de la pedagogía de aprender haciendo. En igual forma, afirman, se ha visto poco compromiso en los estudiantes y este hecho hace que sea difícil obtener resultados esperados porque son conformistas. Se deben dar tiempos precisos para entregar previos y que se matriculen. Creo que hay mucha laxitud (facilidad).

***Tipo de materiales, documentos, capacitaciones necesitarían para incorporar en las clases, en su gestión como tutor***

**TU1.** Aprendizaje significativo mediado buscando en el estudiante el planteamiento real en los procesos de aprendizaje.

**TU2.** Se ha visto poco compromiso en los estudiantes y este hecho hace que sea difícil obtener resultados esperados porque son conformistas. Se deben dar tiempos

precisos para entregar previos y que se matriculen. Creo que hay mucha laxitud (facilidad)

**TU3.** Modelo constructivista que permita consolidar los conocimientos.

**TU4.** Es para la Educación a Distancia importante tener presente el modelo significativo dado a que en la modalidad a distancia se desarrolla el aprendizaje autónomo.

**TU5.** Uno de los modelos pedagógicos de formación a futuro es los procesos autorregulativos; en donde fortalece la industria, la actualización tecnológica, la reestructuración de modelos pedagógicos, curriculares habilidades mentales y superiores, metacognición aprendizaje, pensamiento crítico, capacidad científica y creativa.

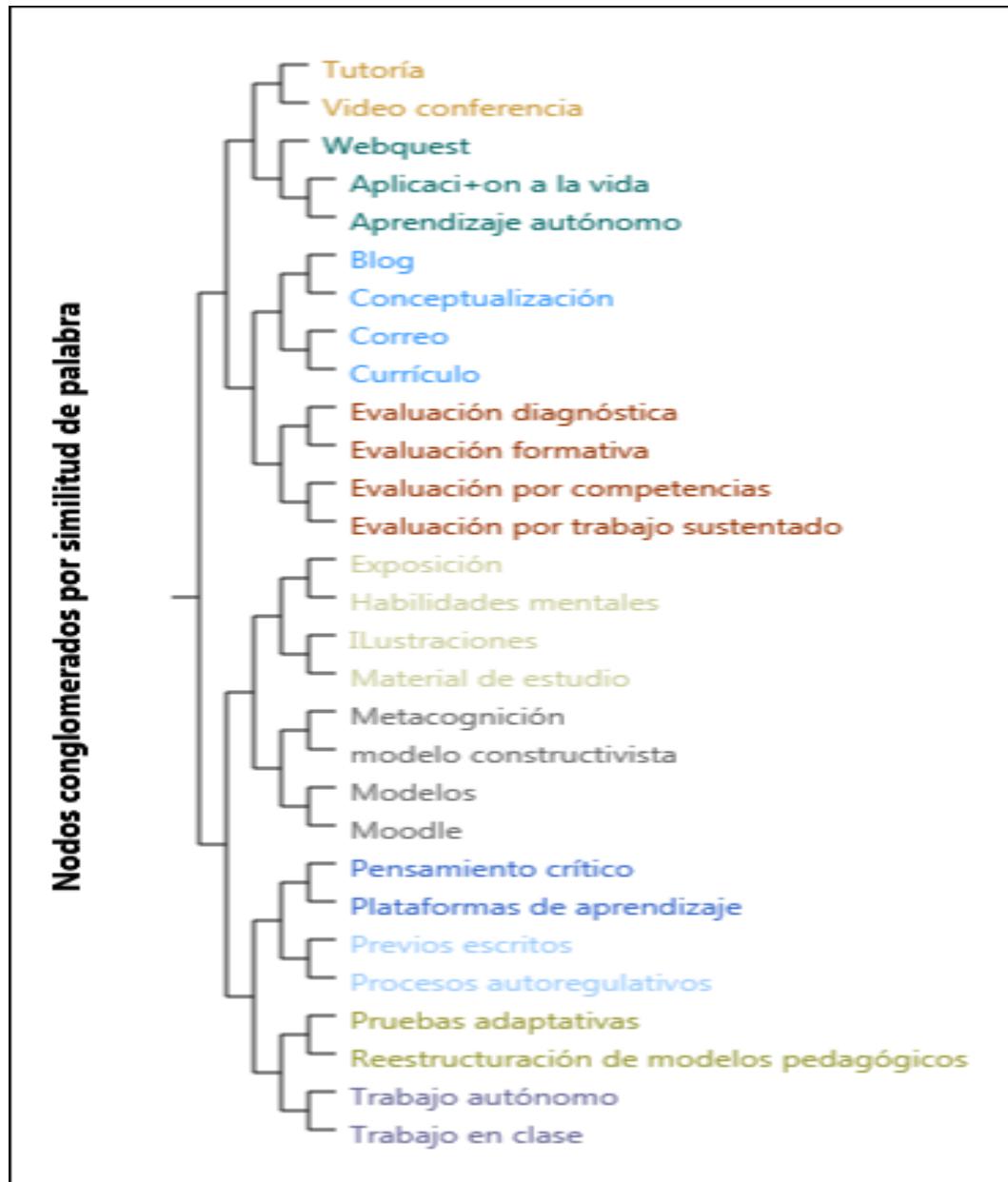
**TU6.** Modelo de pensamiento crítico.

**TU7.** Aprender haciendo y aprendizaje significativo

Dicen los encuestados, referido al interrogante, se hace necesario una plataforma que permita el acompañamiento del tutor a los estudiantes como la “Moodle” que tiene la UFPS pero que se capacite al docente y se abran los espacios al trabajo; todas las capacitaciones y que sean por áreas para mejorar el énfasis de cada una así como retroalimentarnos como docentes al compartir experiencias, en las capacitaciones se involucre el tema de métodos de evaluación complementarias a el conocimiento impartido a los estudiantes. En fin, dicen, todos lo que permita visualizar lo sugerido, videos, equipos de proyección, computadores, sala de proyección, textos complementarios y todo lo que permita dar bases de los temas tratados, pero se recomienda no dejar los procesos de escritura y lecturas para el logro de las competencias básicas.

Los interrogados son reiterativos en solicitar elementos como: cinta grabada, lluvia de ideas diario, mural, computador, Películas- Filminas, Juegos, tareas, dramatización-entre otras herramientas Ilustraciones - Salidas- Hacer modelos - Paneles- Proyectos- Cuestionarios - Diapositivas- Televisión - Visitas - Juegos de roles. Se necesita, dicen los encuestados, capacitación de tutores, respecto a la

competitividad de la carrera, la creación de medios audiovisuales y manejo de pedagogía en ambientes virtuales.



Gràfica 14. Didáctica vista por los tutores

Los procesos didácticos se enmarcan como lo muestra el dendograma en dos conglomerados asociados al modelo pedagógico, tipo de evaluación, y pruebas

evaluativas. Así mismo se enmarca en el modelo constructivista y de meta cognición según los tutores; con un método que fomenta el aprendizaje autónomo y la aplicación a la vida, donde se desarrolla el pensamiento crítico, las habilidades mentales a través de herramientas tales como las TICS, exposiciones, y guías. La evaluación se sustenta en la evaluación por competencias y pruebas diagnósticas, formativa.

### ***Respuesta Directivos***

**D1.** Utilización de las herramientas virtuales, calidad docente, metodologías de aprendizaje y aulas de formación.

**D2.** Participación activa en los diferentes cuerpos colegiados, capacitación y bienestar universitario.

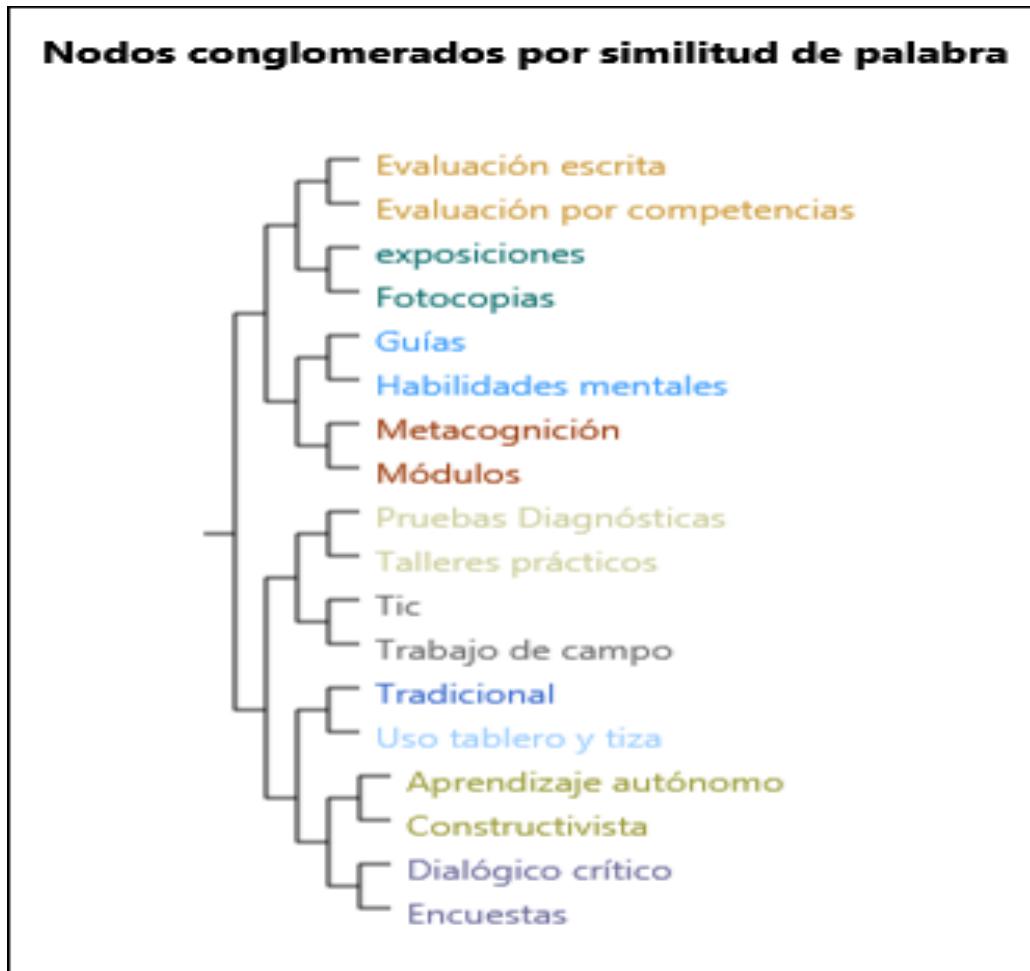
**D3.** Capacitación a tutores, administrativos y a estudiantes en técnicas de investigación, aprendizaje autónomo y orientación tutorial en la educación a distancia.

Para los directivos el proceso didáctico está enmarcado en una metodología tradicional, en la cual el estudiante hace presencia el fin de semana, tienen el contacto presencial con un tutor que le orienta y aclara inquietudes, además de ser la oportunidad de interactuar e intercambiar experiencias con los demás compañeros. Se cree, en la autoformación, donde el estudiante debe apropiarse que es él quien necesita aprender y por ser el tiempo estipulado para el semestre demasiado corto, es bajo esta modalidad que establece su aprendizaje de forma autónoma.

Culturalmente se sigue haciendo las clases de forma tradicional, el tutor y el estudiante considera como requisito indispensable para su formación la asistencia “obligatoria” a los diferentes encuentros tutoriales programados todos los días sábados y en los municipios cercanos a la sede Central donde hay algún programa que necesite realizar o desarrollar prácticas de laboratorios el estudiante, de acuerdo con un cronograma previamente elaborado, debe acercarse a la sede central a desarrollarlas.

### **Triangulación**

De acuerdo con las respuestas dadas se realizó la triangulación por actor de los diferentes componentes del proceso didáctico empleado por los tutores



**Gràfica 15. Triangulación de la didáctica por los diferentes actores**

Los procesos didácticos se enmarcan para la comunidad académica de los programas de educación a distancia de la UFPS en los enfoques Tradicional, Constructivista y Dialógico Crítico. En el Enfoque Tradicional los tutores utilizan el método conductista caracterizado por el uso de herramientas como tiza y tablero, pruebas diagnósticas, guías, fotocopias y exposiciones. Y el Enfoque Constructivista apoyado en la metodología de aprendizaje significativo y desarrollo de competencias

en los estudiantes, el aprendizaje autónomo, el trabajo de campo y la aplicación de encuestas (estadística).

En el Enfoque Dialógico Crítico se potencia el desarrollo de habilidades mentales, aprendizaje autónomo, el trabajo de campo, la metacognición utilizando herramientas como las TICS y exposiciones desde la criticidad y el desarrollo del pensamiento creativo. Se busca que el estudiante desarrolle el pensamiento creativo y el pensamiento crítico, presupone habilidades y actitudes que se desarrollan según cuatro categorías: la conceptuación u organización de la información, el razonamiento, la traducción y la investigación, asimismo el uso de criterios para evaluar los términos de sus afirmaciones, pueden involucrarse en una búsqueda activa de sus propios errores, pensando en la auto-corrección. Estudiantes poseen sensibilidad al contexto, pueden desarrollar un pensamiento flexible que permita reconocer que diversos contextos requieren diversas aplicaciones de reglas y de principios. Su resultado es el buen juicio.

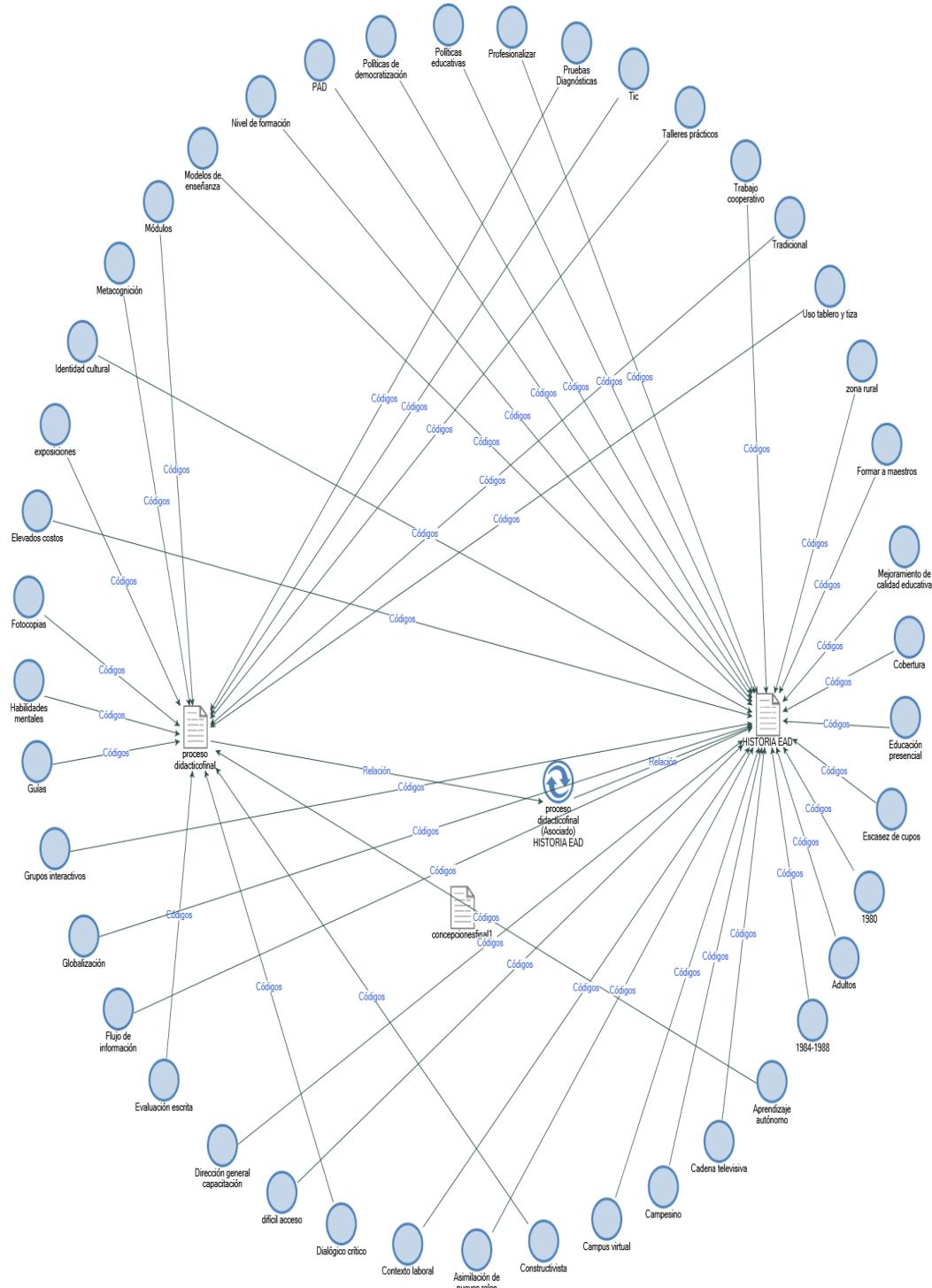
### **Etapa de establecimiento de agrupaciones o cortes históricos**

Según los límites de los sistemas de relaciones entre contenidos documentales, las concepciones de educación a distancia y los procesos didácticos empleado por los tutores, estos se agrupan en los ítem para la descripción final. La triangulación general se realizó en dos momentos: en el primero se efectuó la triangulación de las respuestas dadas por los estudiantes, los egresados, los tutores y los directivos respecto a la concepción de Educación a Distancia y la didáctica utilizada. En un segundo momento, se hizo la triangulación de los actores, de acuerdo a la trayectoria de la educación a Distancia y las respuestas respecto a las concepciones y proceso didáctico utilizado en la modalidad en los currículos de los distintos programas.



## **Gráfica 16. Triangulación por actores concepción de la educación a distancia y proceso didáctico**

Se realizó igualmente la triangulación por actor soportado en los tres aspectos considerados en la investigación como fue: la trayectoria o desarrollo histórico de la educación a distancia en la UFPS, las concepciones que tienen los estudiantes y tutores sobre dicha modalidad y el proceso didáctico empleado en UFPS. Emergen categorías las cuales muestran la relación directa entre la didáctica y las concepciones de la comunidad académica, dando prioridad al aprendizaje autónomo, modelo constructivista, dialógico crítico, modalidad y enfoque de formación basado en el aprendizaje independiente, en el cual docentes se apropián del modelo institucional para desarrollar pensamiento crítico y creativo en los estudiantes.



**Gràfica 17. Red Triangulación por actores Trayectoria, Concepción y Proceso Didáctico empleado en Educación a Distancia en la UFPS**

La gráfica 17, red de triangulación por actores, muestra la relación entre las familias Proceso Didáctico, Concepciones e historia o trayectoria de la educación a distancia. Categoría Concepciones se relaciona con aprendizaje autónomo y proceso didáctico; subcategorías de proceso didáctico se asocia a enfoque constructivista, y dialógico crítico. La historia se relaciona a subcategorías de didáctica en trabajo cooperativo, formación de maestros, campus virtual, cadena televisiva, grupos interactivos, modelos de enseñanza y cipas.

La educación a Distancia es un proceso autónomo en donde el conocimiento es construido mediante un proceso de formación didáctico en la cual subyace una evaluación formativa resultado de un trabajo independiente y responsable del estudiante. Está dada para estudiantes o personas que laboral pero a la vez desean cualificar su hoja de vida con una profesión. Generalmente, es una enseñanza para adultos en donde involucra varias técnicas de afrontar el conocimiento y por ende recursos que lo faciliten. Se contempla la compañía de tutores quienes orientan las actividades con lecturas y resolución de dudas referidas a un tema.

## **CAPITULO V**

### **DISCUSION**

En este aparte del informe investigativo, se pretende interpretar las respuestas obtenidas mediante la aplicación de los instrumentos previstos en la parte metodológica de la misma. Una vez hecho el análisis documental que permitió identificar los discursos referidos a las categorías de estudio, se procedió a entrevistar a los directivos de la modalidad a Distancia en la UFPS, para indagar acerca de su posición frente a estos discursos. De igual manera, se hace el análisis de las respuestas de las encuestas para organizar los enunciados. Después de realizado todo este proceso, se plasman los discursos identificados tanto en los documentos como en las entrevistas en una tabla que contiene cada una de las subcategorías analizadas a partir de los enunciados encontrados y organizados tanto en gráfica como en redes semánticas, como puede verse a continuación.

#### **Trayectoria de la Educación a Distancia.**

Al realizar el análisis del desarrollo histórico de la educación a distancia en la UFPS, a través de la revisión documental y de las respuestas dadas por los actores con los diversos instrumentos aplicados, se evidencia la generación de categorías, las que constituyen las categorías emergentes para el presente estudio. La educación a distancia nace como una necesidad de facilitar los medios y recursos necesarios para que todo tipo de población acceda a los procesos educativos y formativos tanto a nivel primario, como básico y de profesionalización. La educación a distancia surge como uno de los paradigmas educativos de mayor trascendencia y aceptación por parte del hombre, haciéndose necesario analizar cada uno de los modelos y paradigmas pedagógicos relevantes en la sociedad de la educación a distancia actual.

**Cuadro 1.**  
**Categorías emergentes trayectoria de la Educación a Distancia**

CATEGORIAS	SUBCATEGORIAS	DEFINICION
Población	Zona rural Adultos Trabajadores	Diferentes contextos donde es recibida la educación en la modalidad a distancia.
Políticas educativas	Formación de maestros Profesionalización Cobertura - Calidad	Aspectos considerados para el desarrollo e implementación de la educación a distancia en la UFPS.
Recursos	Tv Semipresencial Virtualidad Cipas	Formas de aplicar la didáctica y elementos utilizados en la modalidad a distancia.

Según (Flecha y otros 2001), el enorme desarrollo de la educación a distancia y el agotamiento del modelo de sociedad industrial en la década de los 70 provocaron el paso a un nuevo paradigma social: la sociedad de la información. En esta sociedad informacional, lo que determina el éxito o el fracaso de las personas u organizaciones es la capacidad de seleccionar la información más relevante en cada momento y de procesarla para aplicarla adecuadamente en cada situación.

Una tendencia fundamental en la educación a distancia, a lo largo de este siglo, ha sido la búsqueda de medios de comunicación más apropiados para brindar posibilidades de aprendizaje a un mayor número de personas y con un mayor grado de eficacia, por lo que muestra un proceso evolutivo notable. La educación a distancia ha evolucionado en su modelo como tal, en ese proceso ha mostrado cuatro generaciones desde sus orígenes hasta ahora. La historia muestra la existencia de cada una de ellas, las cuales se fueron dando a lo largo de ese proceso evolutivo con la particularidad que ninguna generación ha suplantado totalmente a la otra y ya muy cercanos al siglo XX se da el surgimiento de la cuarta generación.

La primera generación se inició a finales del siglo pasado con el nombre de “enseñanza por correspondencia” y atañe al paradigma de la comunicación epistolar,

con el predominio de un solo medio: el impreso, se fundamenta esencialmente en el uso de correo. La segunda generación, entre los años 40 y 60 llamada también “teleeducación” por la predominancia de los medios masivos de comunicación: radio y televisión, pretende masificar la educación sustentada por los medios utilizados. Se incorpora el paradigma de audiencia. Avanza con relación al uso de módulos, material impreso y sesiones de asesoría maestro-estudiante programadas esporádicamente que permiten la comprensión y desarrollo de los contenidos pre establecidos y el logro de los objetivos previstos.

La tercera generación surge en los años 70 la cual propone la utilización conjunta de varios medios para la presentación de la información, nace el término multimedia, y busca mayor individualización e integración mediante la utilización de tutores locales en lugar de tutores por correspondencia. Este paradigma es conocido como enseñanza modular y enseñanza multimedia y es el modelo predominante. Este cambio se produjo gracias al desarrollo y la difusión de las tecnologías de la información y la comunicación y permitió a la Educación a Distancia centrarse en los modelos de flexibilidad en el aprendizaje.

La cuarta generación, en la presente década de los 90, comienza a perfilarse y se la puede llamar la de los “Sistemas Interactivos Abiertos”. Se caracteriza por el uso intensivo de redes de comunicación, que puede portar mensajes de audio, vídeo o señales digitales; igualmente por la integración de los medios conocidos hasta el momento: texto, imagen, audio y video, junto con la tutoría en una sola máquina: el computador. (Chacón, 1997).

Esta cuarta generación de la modalidad distancia plantea soluciones a algunos de los problemas que aquejaban a las generaciones anteriores: se puede individualizar en mayor grado el proceso instruccional, hay una permanente interacción entre las personas para apoyar el proceso de aprendizaje, la información de retorno al alumno es casi inmediata, la cantidad de recursos docentes de los que se puede disponer es ilimitada y los costos por estudiante son menores. Como principales desventajas, se destacan la necesidad de una cuantiosa inversión inicial en equipos e instalaciones, la

dificultad de llegar equitativamente a todos los estudiantes con las nuevas tecnologías y el esfuerzo requerido para actualizar el personal docente.

En esta generación se amplia y optimiza el uso de las TICS y crea grandes plataformas que virtualizan los procesos educativos al garantizar garantizando mayor accesibilidad a los contenidos con una gran cantidad de recursos tecnológicos e informáticos que facilitan el procesamiento y manejo de la información, al simplificar los procesos y romper definitivamente las barreras de tiempo y espacio. Se puede percibir que la UFPS está en la tercera generación, toda vez que utiliza guías de trabajo independiente, ofrece tutorías presenciales los días sábados e incursiona en la aplicación de las TICS, aunque de manera incipiente, a través del uso del correo electrónico y de las redes sociales; los estudiantes interactúan con el tutor a través de chat, video conferencias, entre otros.

De otra parte, los elementos principales de la educación a distancia en la UFPS lo constituyen el aprendizaje voluntario, el uso de materiales didácticos: impresos, audiovisuales y digitales, uso de medios de comunicación. Las respuestas permiten identificar aspectos como oportunidad para estudiar, facilidad y economía en las carreras ofertadas, contar con tutores preparados e idóneos, con una planta física excelente, autonomía, responsabilidad, innovación y compromiso que hacen que los estudiantes, tutores y personal directivo se identifiquen con la universidad, tengan sentido de pertenencia se sientan orgullosos de integrar dicha comunidad académica, y dar cumplimiento al eslogan que identifica el alma mater la “UFPS soy yo, eres tú, somos todos”.

Además de los anteriores elementos, también se consideran la pertenencia personal y social como foco de la educación, la convicción, estima y autoestima de los estratos involucrados, la fortaleza ética y profesional, la capacidad de conducción de los directores y personal intermedio, trabajo en equipo, las alianzas, el currículo en todos los niveles académicos, la cantidad, la calidad y disponibilidad, la pluralidad y calidad didáctica. La educación a distancia aumentó la demanda educativa en la UFPS, por ser una solución inmediata a situaciones como: elevados costos de la educación presencial, dificultad para acceder a la educación pública debido a la

escasez de cupos, las implicaciones del cambio de contexto, y la ventaja que ella ofrece al permitirle al estudiante desempeñarse laboralmente, mientras se cualifica.

A pesar de los esfuerzos que realiza el alma mater en apropiar las TICS, se observa que en la Universidad involucrada en esta investigación se avanza lentamente en este proceso, razón por la cual la presentación de las clases en la modalidad difiere de la propuesta que originó la educación a distancia. En tal sentido, los estudiantes tienen la necesidad de asistir a las tutorías presenciales durante el fin de semana para poder afianzar su aprendizaje. Esto demuestra, entonces, que la evolución de la modalidad a distancia ha sufrido cambios que desfavorecen el proceso de aprendizaje autónomo.

Otra razón fundamental, la constituye el acceso a la información especializada y la posibilidad de contacto con expertos a través de los recursos de la multimedia, donde los motores de búsqueda en línea permiten encontrar bases de datos que complementan su formación y la oportunidad de comunicarse en tiempo real con personas de diferentes orígenes, participar en foros y videoconferencias de todo el mundo. La revolución de la tecnología y el gran flujo de información han dado pie al fortalecimiento de este modelo educativo, posicionándolo como la mejor opción de formación superior y profesional para la población más apartada del casco urbano y vulnerable.

### **Concepciones de Educación a Distancia en la UFPS**

Al realizar el análisis de las concepciones de Educación a Distancias, a través de las respuestas dadas por los actores con los diversos instrumentos aplicados, se evidencia la generación de categorías, las que constituyen las categorías emergentes para el presente estudio.

**Cuadro 2.**  
**Categorías emergentes concepciones de educación a distancia**

CATEGORIAS	SUBCATEGORIAS	ACTORES	DEFINICIONES
Aprendizaje autónomo	Formación independiente	E1. Un sistema de formarse profesionalmente con un aprendizaje autónomo, E7. Una forma de poder ser profesionales con un aprendizaje autónomo, E9. Un proceso de autoformación, E11. Un proceso de autoformación TU1. Una formación independiente, con autonomía en el aprendiz, TU4. Legalizar sus conocimientos empíricos en forma autónoma.	Grado de intervención del estudiante en el establecimiento de sus objetivos, procedimientos, recursos, evaluación y momentos de aprendizaje, tiene una mayor participación en sus decisiones de aprendizaje.
	Mediación de tecnologías	E2. Aprendizaje que a través de metodología y aplicación de las Tic TU5. Mediada por diversas tecnologías,	
	Mediaciones de tutor	E7. Por docente calificados E9. Donde intervienen los tutores y tutoriados E16.a través de un docente.	
Presencialidad	Espacio – Tiempo	E2. No requiere que los estudiantes asistan físicamente al lugar de estudio. E3. Es una buena oportunidad para aquellos que quieren trabajar y estudiar. E4. Una opción más factible para los que queremos estudiar y trabajar al tiempo, E5. Una alternativa para las personas que tienen que trabajar. E19. Por el horario y tiempo EG1.sin limitación de edad y tiempo. EG2.sin limitación de edad, tiempo y ocupación. TU1. Sin limitaciones de espacio y tiempo TU5. Promover el aprendizaje sin límites de ubicación,	Presencia obligatoria y permanente del estudiante dentro del aula de clase para realizar su proceso de aprendizaje

CATEGORIAS	SUBCATEGORIAS	ACTORES	DEFINICIONES
		ocupación o edad de los o las estudiantes. TU6. Que por tiempo y distancia	
	No presencial	E2. De forma no presencial E6. Imposible acudir en presencial. E11. Personas que no podemos estudiar presencial E18. No podemos estudiar presencial. E20.no requieren asistir físicamente. TU4.de estudio presencial	
	Semipresencial	E16. Es el proceso educativo semipresencial D1. Con metodología semipresencial D2. Asistir un día en la semana.	
Oportunidad	Estatutos socioeconómico	TU2. Mejorar sus estatus socio-económico y cultural.	Alternativa para las personas que trabajan y por su edad no pueden acceder a la educación presencial
	Compromiso laboral	E3. Es una buena oportunidad para aquellos que quieren trabajar y estudiar. E5. Una alternativa para las personas que tienen que trabajar E10. Una oportunidad que nos dan a las personas que trabajamos para pagar nuestros propios estudios. E14. Una oportunidad de poder estudiar a las personas que laboramos para proyectarnos a un mejor futuro. EG4. Sin interrumpir o afectar sus compromisos laborales, TU7. De formación profesional para estudiantes, adultos trabajadores. D1. Profesión sin necesidad de abandonar ni su familia ni su trabajo. D2. Sin interrumpir o afectar sus compromisos laborales,	
	Edad	EG1. Sin limitación de edad y tiempo.	

CATEGORIAS	SUBCATEGORIAS	ACTORES	DEFINICIONES
		EG2. Sin limitación de edad, tiempo y ocupación. TU5.sin límites de ubicación, ocupación o edad	
Fin	Calidad de vida	E11. Mejorar nuestra calidad de vida. E14. Proyectarnos a un mejor futuro. E15. Gracias a ello nos podemos superar. E17. Mejoría tanto laboral como el estilo de vida D3. Personas para salir adelante	Oportunidad de formarse profesionalmente y mejorar su calidad de vida
	Formación profesional	E1. Un sistema de formarse profesionalmente E7. Una forma de poder ser profesionales E8. Un espacio de preparación profesional y personal, E11. Terminar una carrera profesional E12. Que quiere superarse profesionalmente, E17. Obtener conocimientos profesionales EG1 desarrollar sus estudios universitarios EG2. Realizar sus estudios universitarios, TU2. La formación de profesionales TU7. Oportunidad de formación profesional para estudiantes, adultos trabajadores. D2. Para que las personas puedan optar por sus carreras profesionales	

Para los actores de esta investigación, la educación a distancia es concebida como la modalidad educativa que permite a los estudiantes desarrollar sus estudios universitarios con calidad, sin limitación de edad, tiempo y ocupación. Es una forma de prepararse profesionalmente con cierta flexibilidad dado que se puede hacer uso de las TICS. Se concibe en ella, el aprendizaje autónomo como el grado de intervención del estudiante en el establecimiento de objetivos, procedimientos, recursos,

evaluación y momentos de aprendizaje, tiene una mayor participación en sus decisiones de aprendizaje.

Aunque la modalidad es a distancia, subcategorías espacio-tiempo, semipresencial, no presencial, muestran que la cultura del estudiante de la región Nortesantadereana exige una presencia permanente dentro del aula de clase para realizar su proceso de aprendizaje. Según subcategorías estatus socioeconómico, compromiso laboral y edad su oportunidad es ser una alternativa para las personas que trabajan y por su edad no pueden acceder a la educación presencial. Su fin es otorgar la oportunidad de formarse profesionalmente a la sociedad y mejorar su calidad de vida.

Es una modalidad educativa que permite la formación de las personas que por diversas razones no hizo la profesionalización en una etapa más joven de la vida lo cual obedece a diferentes factores de tipo económico, familiar, laboral, entre otros. En esta modalidad se puede desarrollar el proceso educativo bajo diversas modalidades, alumno – tutor, a través de la red y por orientación bibliográfica. Permitiendo realizar sus estudios superiores y cualificarse sin necesidad de abandonar o descuidar su familia y su trabajo.

Involucra la participación de varias personas, lo que se refleja en un trabajo colaborativo, como se muestra con la conformación de císpas o grupos de trabajo para construir el conocimiento de forma autónoma. Con la implementación de las comunidades de aprendizaje, la tarea se realiza, porque a través de ella, se consigue el aprendizaje colaborativo y participativo, con lo cual, las competencias comunicacionales fluyen y afloran en función de un aprendizaje para la vida y no para el currículo. A este respecto Doménech, (2009) afirma:

Una educación competencial activa todos los aprendizajes, cuestiona los saberes aprendidos de forma superficial, revisa nuestras concepciones del mundo para mejorárlas...Las personas aprenden en muchos lugares y en tiempos diferentes, pero deben saber aplicar los conocimientos que han hecho con anterioridad de manera diversa y complementaria. (pág. 102).

En la formación en la modalidad a Distancia es necesario la apropiación de su significado y el objeto para el cual fue creada, pues, se infiere de las respuestas dadas

por los actores que la modalidad no es desarrollada según la metodología a distancia, y ofrece asesoría en aquellas temáticas donde el estudiante producto de su aprendizaje autónomo no pudo esclarecer algunas dudas ; sino con clase magistral, coinciden en afirmar que algunos tutores “exigen” la asistencia del estudiante a “clase” el día sábado.

Soportada en (Fainholc, 1999), Lo que define en esencia a la educación a distancia son dos elementos principales: La separación física del profesor/alumno y el control volitivo que el alumno asume del proceso de aprendizaje. La “distancia” es el elemento central y definitorio, lo que la distingue cualitativamente de la educación presencial. La distancia hace referencia a la separación, del educador-educando, pero al mismo tiempo, el educando se encuentra alejado de sus compañeros de estudio y de los recursos de aprendizaje.

La educación a distancia en la UFPS, según los involucrados en esta investigación, está determinada por establecer con los estudiantes un ambiente de correlación y metodologías propias de las carreras brindadas; ayudar, apoyar y facilitar cada uno de los recursos que están en disposición para poder enseñar, aprender y practicar, esto se da por ser autónoma, independiente, significativa y de calidad. Además, tiene un carácter flexible, innovador, autodidacta, autónomo, independiente y regular. Se da el acompañamiento total de los tutores a sus estudiantes, a esto se le debe de sumar la infraestructura en pro del desarrollo del generador o emprendedor de negocios; soportada en la exigencia, calidad académica, adecuada organización, participación, flexibilidad, autoaprendizaje y apoyo al estudiante.

Según la investigadora, la educación a distancia se caracteriza por estar en continuo cambio y proceso de optimización al ir de la mano con las TICS, se constituye en un proceso continuo de resignificación a nivel epistemológico, conceptual, teórico y didáctico; que permite el ejercicio de una práctica coherente y eficiente pedagógicamente y responde a las necesidades de la sociedad en cuanto a requerimientos de calidad y formación. En la actualidad la educación a distancia está asociada al auge de la conectividad y al bajo costos relacionado con la misma; es por

ello que la educación a distancia es un típico modelo que utiliza a profundidad las tecnologías de la información y las comunicaciones, de allí que hayan desaparecido paulatinamente el uso de muchos libros, guía e incluso módulos que en un momento eran recursos indispensables.

Según Arboleda y Rama (2013), la educación a distancia:

Es una modalidad que introduce cambios en la centralidad en el aula, en el rol de los docentes, en las modalidades de acceso, en el rol educativo de la industria cultural y en la posibilidad de multimodalidades y diversidad de grados de híbrides y de interacción entre la educación presencial y la virtual en función de eficiencias de costos y de la calidad pedagógica de los aprendizajes. (pág. 25).

La modalidad a distancia en la UFPS, está diáfana en el proceso de virtualización, la cultura de la población en Norte de Santander, se apoya en la asesoría presencial, en el refuerzo, la comprobación del conocimiento, la guía de un docente y la necesidad del trabajo en equipo; toda vez que la mayoría de sus estudiantes, prefieren la asistencia a las tutorías presenciales los días sábados, siendo este un elemento distintivo de la UFPS respecto a otras instituciones de educación superior que ofertan la misma modalidad de educación.

### **Didáctica y Educación a Distancia en la UFPS.**

Al realizar el análisis del Proceso Didáctico empleado por los tutores de la modalidad a Distancia, a través de las respuestas dadas por los actores con los diversos instrumentos aplicados, se evidencia la generación de categorías, las que constituyen las categorías emergentes para el presente estudio.

#### **Cuadro 3.** **Categorías emergentes Didáctica y Educación**

CATEGORIAS	SUBCATEGORIAS	ACTORES	DEFINICION
Enfoque-Modelo	Tradicional	E10. Investigación sobre los temas propuestos E11. La gran mayoría utiliza un enfoque pedagógico tradicional E12. Guías, trabajos, diapositivas, correo electrónico E19. – Diapositivas-investigación	Representación de las relaciones estudiante – tutor que predominan en el proceso enseñanza aprendizaje, las

	Dialogo critico	<p>E2. Los tutores buscan que los estudiantes a través de la aplicación de las Tics, asimilen, analicen y sean autocríticos en su formación.</p> <p>E3. Dialógico – critico nos permite reflexionar mediante el diálogo</p> <p>E13. Entrega de la temática, investigación en casa y complementación en el aula.</p> <p>TU1. planteamiento real en los procesos de aprendizaje.</p> <p>TU2. El pensamiento crítico de escritos, sobre temáticos o foros a la catedra que se orienta.</p> <p>TU5. Pensamiento crítico, capacidad científica y creativa.</p> <p>TU6. Modelo de pensamiento crítico.</p>	cuales son dinámicas y son aplicadas en la práctica pedagógica .
	Constructiva	<p>E1. Aplicación de temáticas.</p> <p>E6. Considero que el constructivismo es un modelo pedagógico usado</p> <p>E7. Aplicación de temáticas.</p> <p>E8. para que el estudiante investigue y complemente con pre saberes</p> <p>E10. El desarrollista, el constructivista</p> <p>TU3. Modelo constructivista que permita consolidar los conocimientos.</p> <p>TU7. Aprender haciendo</p>	
CATEGORIAS	SUBCATEGORIAS	ACTORES	DEFINICION
Método	Tradicional	<p>E1. Inductivo – Deductivo.</p> <p>E5. Método tradicional.</p> <p>E10. Método tradicional, leer y copiar.</p>	Es el camino para llegar a un fin, es el actuar de manera ordenada y

	Aprendizaje significativo	E2. Innovación TU3. Innovación, compromiso TU4. Innovar en su formación.	secuencial para conseguir la trasmisión o incremento del saber y la cualificación del estudiante
	Aprendizaje mediado	E1. Una metodología donde el estudiante es orientado por el tutor TU1. Aprendizaje significativo mediado	
	La Metacognición	TU5. Habilidades mentales y superiores, metacognición aprendizaje.	
	Aprendizaje autónomo	E2. ser autónomo en mi formación E16. La independencia del alumno. E18. Ser capaz de que el estudiante se maneje solo sin presencia del docente. EG1 proceso auto dirigido por el estudiante E13. El aprendizaje en casa y la complementación con el docente. EG4. Revisión de conceptos o saberes. TU1. Trabajo autónomo por parte del estudiante. TU3. El compromiso por aprender de forma autónoma con responsabilidad TU4. es necesario desarrollar el aprendizaje autónomo. TU7. Autoformación	
	Desarrollo de competencias	EG2. En pro del desarrollo del generador o emprendedor de negocios.	

Estrategias didácticas	TICS	E8. Sala virtual, E11. – Correo electrónico TU1. Busca implementar las Tics en los procesos de formativos. TU3. la utilización de las Tics en el proceso de enseñanza-aprendizaje. TU5. las cuales refuerzan con la tecnología de la información TU6. La utilización de herramientas tecnológicas. TU7. Manejo de espacios virtuales	Es un conjunto de elementos utilizados para obtener aprendizajes significativos, asegurando el logro de los objetivos propuestos
	Textos educativos	TU2. Lectura y análisis de textos.	
	Aprendizaje problemático	TU2. Socialización de documentos de formación personal con énfasis en convivencia.	
	Proyectos	E7. Compromiso, esfuerzo E10. Investigación, responsabilidad	
Recursos	TICS	E6. – TICS EG1. Utilización de las herramientas virtuales. EG2. Herramientas tecnológicas de la comunicación. TU3. Implementación de las Tics como herramienta principal de enseñanza-aprendizaje. TU6. Tecnología informática de punta (plataformas de enseñanza-aprendizaje).	Son implementos educativos y didácticos utilizados por los tutores para apoyar su quehacer pedagógico en el proceso de enseñanza, permitiendo el desarrollo de habilidades cognitivas
	Guías	E3. Guías, proyecciones E5. – Guías E11.- Guías E17. Capacitaciones, guías. EG1. Guías	

	Tiza y tablero	E6. Básicamente herramientas comunes tales como tablero y marcador.	
--	----------------	---	--

En la enseñanza, los estudiantes manifiestan estar inmerso en el método tradicional apoyado en estrategias didácticas tales como el uso de tablero y marcador, guías, fotocopias, lecturas complementarias y evaluación escrita, De otra parte, otro grupo de estudiantes señalan estar inmerso en el enfoque dialógico crítico y constructivista, en el cual los tutores utilizan métodos de aprendizaje significativo y herramientas como talleres , encuestas, guías de trabajo independiente, trabajo de campo, trabajo en Cipas y uso de TICS.

El proceso didáctico es entendido por los estudiantes de la modalidad a Distancia de la Universidad Francisco de Paula Santander, como los espacios utilizados por el tutor para que el estudiante investigue y complemente con presaberes la sustentación de los temas con dinámicas y proyección de archivos. En esos casos se da la utilización de técnicas y metodologías de enseñanza propias de la situación o ambiente de aprendizaje. Los tutores buscan que los estudiantes a través de la aplicación de las TICS, asimilen, analicen y sean autocríticos en su formación.

Existe un determinado número minoritario de encuestados que afirman que en algunos tutores no existe el proceso didáctico y en otros es de alta calidad, interactivo y práctico, carecen de creatividad a la hora de fomentar el aprendizaje. Dicho proceso según los egresados se enmarca en el enfoque Constructivista, método metacognición, y aprendizaje autónomo, a través de una evaluación formativa, guiados por un tutor y apoyados en las TICS (correo electrónico). Las principales estrategias a aplicar en Educación a Distancia vienen dadas por el desarrollo en un entorno virtual contextualizado, organización tutorial vitalizada, producción de material para la modalidad. Sin embargo argumentan, que entre las estrategias de evaluación se debe implementar o utilizar la evaluación en línea, evaluación formativa, y diseño de tareas de evaluación

La enseñanza se enmarca en el enfoque constructivista y de metacognición según los tutores; con un método que fomenta el aprendizaje autónomo y la

aplicación a la vida, donde se desarrolla el pensamiento crítico, las habilidades mentales a través de TICS, exposiciones y guías de trabajo independiente. La evaluación se sustenta en la evaluación por competencias y pruebas diagnósticas, formativas, incluye tanto conocimientos y habilidades a través de pruebas objetivas, como test que miden la capacidad para satisfacer demandas acorde al perfil profesional, movilizando recursos psicosociales. De otro lado, tutores perciben que las estrategias más representativas las conforman el trabajo autónomo del estudiante, el acompañamiento eficaz y oportuno de tutores, un currículo bien constituido y analizado para llevar un proceso efectivo, la lectura y el análisis de textos.

La didáctica está basada según la comunidad académica de la modalidad a distancia de la UFPS, en los enfoques Tradicional, Constructivista y dialógico crítico. En el enfoque tradicional los tutores utilizan el método conductista caracterizado por el uso de recursos como tiza y tablero, pruebas diagnósticas, guías, fotocopias y exposiciones. En el enfoque dialógico crítico se potencia el desarrollo de habilidades mentales, aprendizaje autónomo, el trabajo de campo, la metacognición utilizando como recursos las TICS, exposiciones desde la criticidad y el desarrollo del pensamiento creativo. Y el enfoque constructivista apoyado en la metodología de aprendizaje significativo y desarrollo de competencias en los estudiantes, el aprendizaje autónomo, el trabajo de campo y la aplicación de encuestas (estadística).

A las anteriores estrategias se unen otras como la socialización de documentos de formación personal con énfasis en convivencia, la evaluación de trabajos de clase mediante sustentación de los mismos y previos escritos, la implementación de las TICS como recurso principal del proceso enseñanza-aprendizaje. Es así como la educación a distancia es propia para personas con impedimentos para participar presencialmente por lo tanto se hace necesario desarrollar el aprendizaje autónomo; según el cual no se requiere la presencia, ni asistir físicamente a un lugar determinado, sino que recibe su material de estudio por correo electrónico, lo cual permite que el acto educativo se centre en el propio estudiante. Se hace urgente involucrar estrategias como la tecnología e informática de punta (plataformas de

enseñanza-aprendizaje), así como los blogs - Webquest - Videos de apoyo, Video conferencias 1 y otras que garanticen y guíen el auto aprendizaje.

Para Girón (2014, p. 102), el término didáctica proviene de “metodología de la enseñanza” Mattos (citado por Girón, 2014, p. 111) es la “disciplina pedagógica de carácter práctico y normativo que tiene por objeto específico la técnica de la enseñanza”, esto es, la técnica de dirigir y orientar eficazmente a los alumnos en su aprendizaje, es el estudio de los métodos y procedimientos, las tareas de la enseñanza y del aprendizaje en didáctica se consideran como el conjunto de técnicas a través de las cuales se realiza la enseñanza, para ello reúne y coordina con sentido práctico todas las conclusiones y resultados que llegan de las ciencias de la educación, a fin de que dicha enseñanza resulte más eficaz.

Es evidente que la UFPS viene implementando recientemente la capacitación del grupo de tutores en el manejo de las TICS, proceso que a juicio de la investigadora se hace a paso lento, de allí que las didácticas utilizadas por los tutores, como lo manifiestan alumnos y mismos tutores sean las tradicionales en un buen número. De otra parte, en cuanto a las metodologías involucradas en la Educación a Distancia, se puede leer que en apreciaciones de estudiantes y egresados los enfoques están dados por el investigativo, deductivo, científico, analítico, didáctico, dialógico – crítico, así mismo manifiestan que la gran mayoría utiliza un enfoque pedagógico tradicional siendo pocos los tutores que aplican un enfoque constructivista y desarrollista. Se evidencia la aplicación de nuevas enseñanzas sin dejar aparte las tradicionales, ejemplo: Interacción en asesorías personalizadas = Tradicional; ejecución a través de medios electrónicos, nuevas metodologías.

En cuanto a las estrategias de evaluación, los involucrados afirman que debe estar enfocada a las pruebas ECAES para tener una preparación óptima. En resumen los encuestados argumentan acerca de la evaluación que debe hacerse: laboratorios enfocados a las prácticas pedagógicas; virtuales, participativas, crítica en la que el estudiante pueda considerar su aprendizaje y el expuesto por el tutor, en Cipas o trabajos en grupos, practica-teórico y en mesas redondas.

También, se debe realizar evaluaciones diagnósticas antes de iniciar el semestre, así como brindarles capacitaciones entre semana. De igual forma, otros opinan acerca de la evaluación que debe hacerse en variados aspectos así: académicos, todo lo relacionado con estudio; personales, como en el individuo interactúa con el entorno; que aporta para el desarrollo de área y el medio; consideran relevante que se dé importancia a lo mencionado por cada estudiante: las evaluaciones deberían ser menos memorísticas y exactas para que sean más prácticas.

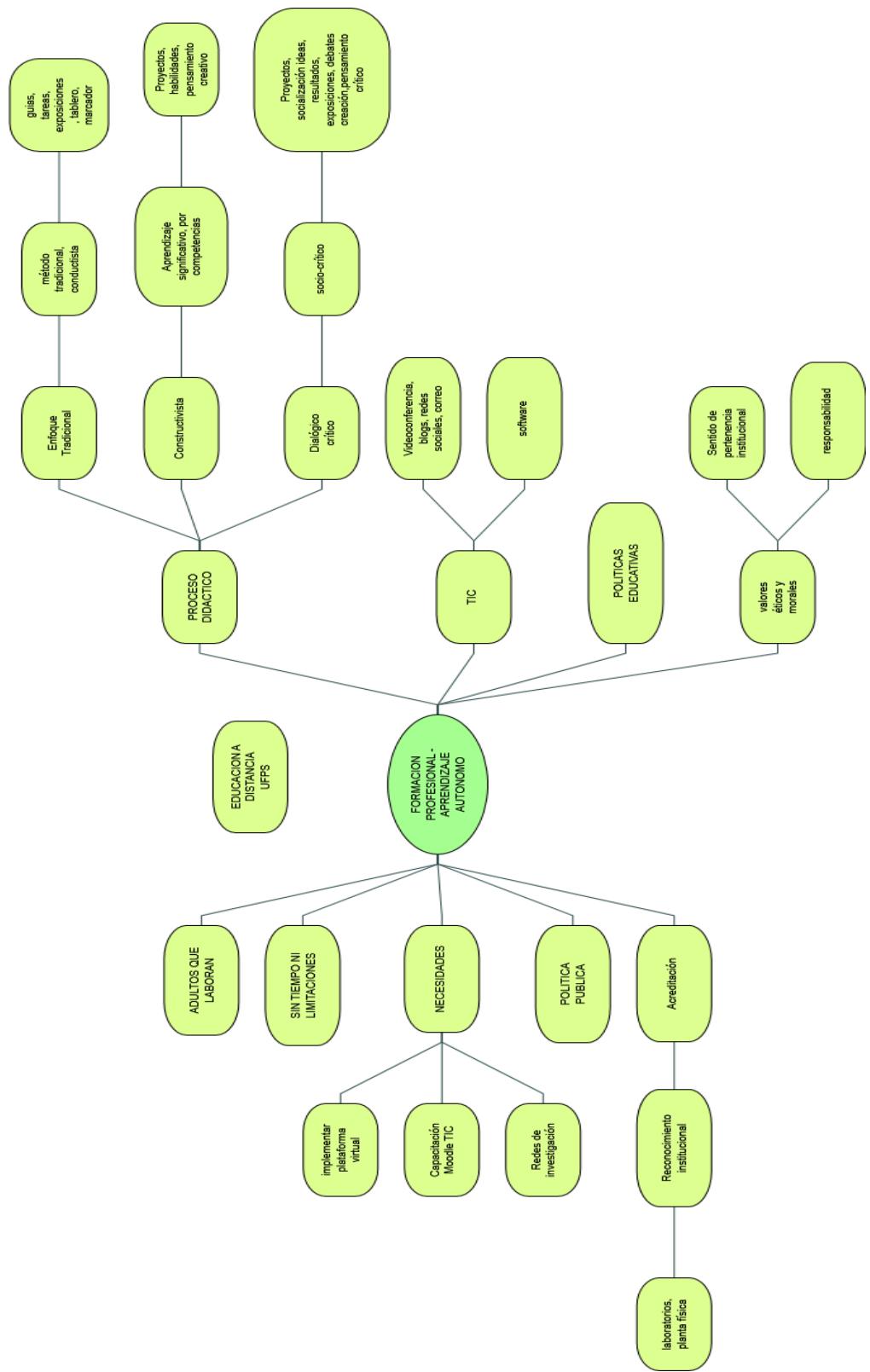
La investigadora, con base en el análisis de los resultados de entrevistas aplicadas a los directivos de la modalidad a distancia y encuesta a los tutores, puede establecer que la didáctica de los tutores en el ejercicio de su labor está determinada por una metodología tradicional, develado con el desarrollo de la clase magistral en donde el tutor expone y el estudiante registra lo expuesto, no se evidencia la aplicación de una metodología investigativa, que permita comprometer al dicente en la investigación científica. En esta medida en los programas se establece la obligatoriedad en la presencia del estudiante durante el fin de semana.

Soportado en Flecha y otros (2001, p. 43) las concepciones ontológicas “aluden a la naturaleza de la realidad que se busca investigar. Es el objeto de estudio, el fenómeno que se busca explicar o interpretar”. En procesos de enseñanza y procesos de aprendizaje, indiscutiblemente no puede haber alumno sin maestro y viceversa. Así el aprendizaje sea canalizado mediante la estructura novedosas de las tecnologías de la información, siempre habrá detrás de ella, un maestro virtual que la ha producido, para que otros individuos la utilicen. De allí que, en el presente informe investigativo se evidencia el inicio en baja escala del uso de las tecnologías de la información cuando los tutores orientan a los estudiantes a consultar las bases de datos con el ánimo de apropiar conocimientos.

En las respuestas dadas por varios estudiantes en las encuestas afirman “para otros estudiantes se hace uso de herramientas virtuales, algunos métodos que se utilizan normalmente son las TICS por decirlo de una forma general ya que se da mucho el uso de correos, redes sociales”...esto refleja la interacción continua existente entre tutor – estudiante, tanto de manera presencial como virtual, a pesar de

las mediación de la tecnologías Estas se han potenciado a partir del año 2016 dada la implementación de la plataforma PLAD en la UFPS, en la cual a través de plataforma moodle se permite la interacción continua y seguimiento de aprendizajes de los estudiantes en los diferentes programas académicos.

De la misma forma, Allidiére (2004, p. 123), sostiene que es en el “contexto de aula en donde aparece la intervención de complejos psicodinamismos inconscientes”. Las relaciones que se dan en el aula son una verdadera ‘polifonía’ compuesta por diversas voces que subyacen y participan en la estructuración de los vínculos pedagógicos (padres, del tío, del hermano, otros profesores, etc.). Todas estas voces se reflejarán de algún modo en la construcción del espacio didáctico que organice el tutor, así como en su planificación, en las estrategias didácticas que ponga en práctica, en su evaluación y, por supuesto en las relaciones interpersonales que promueva durante su labor. Es por ello que los tutores de la modalidad a distancia en la UFPS, según los estudiantes... utiliza normalmente, diapositivas, talleres, guías de trabajo, trabajo en grupo o cipas de igual forma lo explicitan los tutores en la encuesta aplicada a ellos.



**Gràfica 18. Red categorías principales y emergentes**

La aplicación del programa N VIVO permite establecer una red de estructuras semánticas que relacionan de alguna manera, la información suministrada la cual ha sido conseguida con la aplicación de diversas técnicas de recolección de información. Para el presente estudio se suministró al programa las encuestas, entrevistas, lectura documental obtenidos del proceso metodológico aplicado, de allí que se evidencia la red establecida en la gráfica 1. En ella se involucran las categorías principales de la investigación y se generan subcategorías o categorías emergentes que son objeto de análisis y discusión.

La aproximación onto-histórica de la educación a distancia en Norte de Santander surge con categorías emergentes (Grafica 1) de políticas públicas, problemas de la región y zona rural y la adecuación de recursos; el aprendizaje autónomo, semi-presencialidad, el aprendizaje como oportunidad, finalidad como calidad de vida, formación profesional; Los enfoques tradicional y dialógico crítico son los más relevantes en las prácticas pedagógicas de los docentes, el cual corresponde al enfoque establecido por la UFPS en su proyecto educativo institucional; se resalta el desarrollo de competencias, método de aprendizaje mediado por un tutor y el aprendizaje autónomo, en el cual los tutores utilizan estrategias didácticas y recursos en la enseñanza como tecnologías de la información, televisión, textos educativos y proyectos propios de los modelos emergentes (tradicional, dialógico crítico).

## **CONCLUSIONES**

Los tres grandes discursos identificados: la trayectoria de la educación a distancia en la UFPS, concepciones de educación a distancia y la didáctica empleada por los tutores, permitieron evidenciar en los actores de la investigación, la carencia de conocimientos acerca de la modalidad a distancia, en cuanto al objetivo para el que fue creado, como lo es un tipo de educación a desarrollar por el estudiante desde su entorno, sin necesidad de asistir a la universidad en el fin de semana, muestra categorías asociadas a características personales como necesidad, en donde se refleja que coinciden en afirmar que la educación a distancia es fundamentalmente para las personas que se desempeñan laboralmente.

Se sintetiza que la concepción de educación a distancia está determinada como una oportunidad que tienen las personas de acceder a la educación superior y por ende a una profesión, por cuanto el tiempo no les había permitido estudiar antes, y ahora por compromisos siguen sin poder acceder dado la condición socioeconómica y social que les afecta. En las respuestas de los entrevistados y encuestados, se refleja el distanciamiento entre la modalidad y el uso de las nuevas tecnologías, como lo afirman algunos autores referidos en el presente trabajo. A pesar del auge en el uso de las nuevas tecnologías que exige la globalización, aún se hace la clase magistral, situación que establece un vínculo tutor estudiante y una presencialidad durante el fin de semana.

La trayectoria de la educación a distancia en la UFPS, no ha tenido cambios significativos, según se deduce de las respuestas obtenidas en los instrumentos aplicados, pues, se obliga bajo algunos mecanismos a los estudiantes a recibir clases magistrales. Se propiciaron algunos convenios para la formación de los estudiantes desde la educación media, a manera de cursos propedéuticos, situación que no siguió su curso por motivos aún desconocidos; de otra parte existen programas que no han renovado el Registro Calificado ante el Ministerio de Educación Nacional, y aún o se visualiza su renovación. Esta situación ha propiciado el cierre de varios programas de la modalidad a distancia en la UFPS al no poder ofertar nuevas cohortes, sigue en

vigencia en algunos municipios del Norte de Santander, los convenios Universidad-Alcaldía para subsidiar el valor de la matrícula a algunos estudiantes.

A pesar de los cambios surgidos en el desarrollo de la educación a distancia en la UFPS durante sus primeros años, se observa que esta evolución se detuvo después del año 2010, dadas las políticas gubernamentales, la reglamentación en torno a registros calificados de programas de pregrado y su oferta en sedes diferentes a la sede central, cambios no asociados a la demanda y proyección social de los programas ofertados, como se pudo evidenciar en los documentos analizados

Se observa que las didácticas aplicadas en la modalidad a distancia, no revisten cambios, dado el desarrollo de la clase, donde se hace uso de la pedagogía tradicional, sin que se motive al estudiante para desarrollar un espíritu investigativo. Durante muchos años se ha observado la ausencia de capacitación de los tutores en cuanto a las didácticas en educación a distancias, sin embargo desde el año 2015, se ha iniciado la formación de los docentes en las TICS, de allí que se ha invitado a un grupo de ellos, a capacitarse en cuanto al manejo de guiones virtuales; la utilización de la virtualidad es una necesidad apremiante dado que en la actualidad gran parte de las universidades lo están haciendo.

En cuanto a la función administrativa se siente el clamor de establecer horarios de atención los días sábados de las oficinas administrativas tales como Tesorería, Secretaría General, Bienestar Universitario, dado que la mayoría de estudiantes laboran y es difícil la presencia en horas laborales normales por lo tanto no pueden acceder a consultas administrativas. Los días sábados solo funcionan las dependencias de la modalidad a distancia. La modalidad a distancia en la UFPS tiende a mejorar en cuanto a cobertura de sus programas y a involucrarse en el mundo globalizado haciendo uso de las nuevas tecnologías de la información; de esta forma se refuerza en el estudiante la apropiación del aprendizaje autónomo.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÀFICAS

- Aguaded, J. (1998). *Educación para la competencia televisiva*. Tesis doctoral, Universidad de Huelva, Huelva. Obtenido de <http://eprints.rclis.org/21048/1/TESIS-DOCTORAL-AGUADED.pdf>
- Aguilar, L. (2003). Conversar para aprender. Gadamer y la educación. *Electrónica Sinéctica*(23). Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=99815908003>
- AHCIET - Asociación Iberoamericana de Centros de Investigación y Empresas de Telecomunicaciones. (2013). *Telecomunicaciones en América Latina*. Obtenido de <http://www.ahciet.net>
- Albert, M. (2007). *La investigación Educativa. Claves Teóricas*. España: Mc Graw Hill.
- Allidiere, N. (2004). *El vínculo profesor – alumno*. Buenos Aires: Biblos.
- Álvarez, E. (2009). *La formación del Profesorado*. Barcelona: Proyecto de Formación en Centros Educativos .
- Álvarez, E. (2009). *La formación del Profesorado. Proyecto de Formación en Centros Educativos*. Barcelona.
- Amador, R. (enero-marzo de 2006). La Universidad en Red. Un nuevo paradigma de la educación Superior. RMIE. *Mexicana de Investigación Educativa*, 11(28), 155-177.
- Ander, E. (1995). *Técnicas de Investigación Social*. Buenos Aires: Lumen.
- Arboleda, N. (2013). *La Educación Superior a Distancia y Virtual en Colombia: nuevas realidades*. Bogotá: Nuevas Realidades. Obtenido de [http://virtualeduca.org/documentos/observatorio/la\\_educacion\\_superior\\_a\\_distanzia\\_y\\_virtual\\_en\\_colombia\\_nuevas\\_realidades.pdf](http://virtualeduca.org/documentos/observatorio/la_educacion_superior_a_distanzia_y_virtual_en_colombia_nuevas_realidades.pdf)
- Arboleda, N., & Rama, C. (2013). La educación superior a distancia y virtual en Colombia: nuevas realidades. En C. Rama, *El contexto de la reforma de la virtualización en América Latina. Bogota. 2013* (pág. 228). Bogota. Obtenido de [http://virtualeduca.org/documentos/observatorio/la\\_educacion\\_superior\\_a\\_distanzia\\_y\\_virtual\\_en\\_colombia\\_nuevas\\_realidades.pdf](http://virtualeduca.org/documentos/observatorio/la_educacion_superior_a_distanzia_y_virtual_en_colombia_nuevas_realidades.pdf)
- Area, M. (2011). Los efectos del modelo 1:1 en el cambio educativo en las escuelas. Evidencias y desafíos para las políticas iberoamericanas. *Iberoamericana de Educación*(56), 49-74 . Obtenido de <http://www.rieoei.org/rie56a02.pdf>

- Arias, M. (marzo de 2000). La triangulación metodológica: sus principios, alcances y limitaciones. *Investigación y Educación en Enfermería*, XVIII(1), 13-26. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=105218294001>
- Benavides, O., & Gómez, C. (2005). Métodos en investigación cualitativa: triangulación. *Colombiana de Psiquiatría*, XXXIV(1), 118-124.
- Buitrago, L., Torres, L., & Hernández, R. (2009). *La secuencia didáctica en los proyectos de aula, un espacio de interrelación entre docente y contenido de enseñanza*. Universidad Javeriana. Bogotà: Universidad Javeriana. Obtenido de <http://www.javeriana.edu.co/biblos/tesis/educacion/tesis59.pdf>
- Castells, M. (2003). Internet, libertad y sociedad: una perspectiva analítica Polis. *Polis, Revista de la Universidad Bolivariana*, 1(4), 1-26. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=30500410>
- Castillo, D., & Camacho, C. (Teoría y Didáctica de 2013). Anuros: Recurso didáctico para la Educación Ambiental en la I<sup>a</sup> etapa de Educación Básica. *Teoría y Didáctica de las Ciencias Sociales*. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?>
- CENIE. (2012). *Censo de Informática Educativa 2012*. Sl: Ministerio de Educación.
- Chacón. (1997). *CMC y Educación a Distancia. (Módulo 9) Nuevas Tecnologías Aplicadas a la Educación*. España: CREAD-UNA.
- Chiva, R., & Camisón, C. (2002). *El aprendizaje organizativo y teoría de la complejidad: implicaciones en la gestión del diseño del producto*. Sl: Sn.
- Congreso de Colombia. (1992). *Ley 30 de 1992*. Bogotà. Recuperado el 1 de Agosto de 2014, de <http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Normal.jsp?i=253>
- Congreso de la República de Colombia. ((2008). Editorial Atenea. Bogotá.). *Constitución Política de Colombia* . Bogotá: Atenea.
- Cruz, M. (28 de febrero de 2013). *La educación en el México antiguo*. Obtenido de Clubensayos: <https://www.clubensayos.com/Historia/La-Educaci%c3%b3n-En-El-M%c3%a9xico-Antiguo/573235.html>
- Domenech, J. (2009). *Elogio de la educación lenta*. Barcelona: Grao. Obtenido de <https://books.google.com.co/books?id=c1yPPplYaBkC&pg=PA102&lpg=PA102&dq=Las+personas+aprenden+en+muchos+lugares+y+en+t>
- Esguerra, G., & Guerrero, P. (Jan./June de 2010). Estilos de aprendizaje y rendimiento académico en estudiantes de Psicología. *Diversitas*, 6(1). Obtenido

de [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1794-99982010000100008](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1794-99982010000100008)

Fainholc, B. (1999). *La Interactividad en la educación a distancia*. Buenos Aires: Paidos.

Flecha, R., Gómez, J., & Puisgvert, L. (2001). *Teoría sociológica contemporánea*. Barcelona: Paidós.

Gagné, M. (1965). *The conditions of learning*. New York: Holt: Rinehart and Winston.

Galeano, M. (2004). *Estrategias de Investigación Social Cualitativa*. Medellín : La Carreta Editores .

Gallardo, Y., & Moreno, A. (1999). *Serie Aprender a investigar Módulo 3 recolección de la información*. Bogotá: ICFES.

García, L. (2007). *De la Educación a Distancia a la Educación Virtual*. Barcelona: ARIEL.

Garcia, L. (s.f.). *Historia de la Educación a Distancia*. España: Universidad Nacional de Educaciòn a Distancia. Obtenido de <http://ried.utpl.edu.ec/sites/default/files/files/pdf/v%202-1/historia.pdf>

Girón, A. (octubre-diciembre de 2014). Argentina, zona de recursos estratégicos y alta rentabilidad financiera Problemas del Desarrollo. *Latinoamericana de Economía*, 45(179).

Glaser, B., & Straus, A. (1967). *The Discovery of Grounded Theory: strategies for qualitative research*. Chicago.

Gonzàlez, Y. (2015). *Historia de la educación a distancia: educación a distancia en Colombia*.

Heidegger, M. (2001). *Conferencias y artículos*. Barcelona: Serbal.

Hilgard, E. (1979). *Teorías del Aprendizaje*. México: Trillas. Mencionado por Alonso y Gallego (2000).

Ibañez, N., & Castillo, R. (2012). *Epistemología de la gerencia y sus métodos* (2da ed.). Venezuela: Universidad de Carabobo.

IIPÉ Buenos Aires Instituto Internacional de Planeamiento de la Educación . (2000). *Diez módulos destinados a los responsables de los procesos de transformación educativa*. Buenos Aires.

- Innerarity, D. (2011). *La democracia del conocimiento. Por una Sociedad inteligente.* Barcelona: Paidós.
- Kuhn, T. (1995). *La estructura de las revoluciones científicas.* México: Fondo de Cultura Económica.
- Lobo, N., & Falla, V. (2008). *La benemérita Universidad Estatal a Distancia en la sociedad del conocimiento* (1ra ed.). Costa Rica. Obtenido de <https://books.google.com.co/books?id=8MvN-BvBAmgC&pg=PA21&lpg=PA21&dq=La+Combinación+de+educación+y+tecnología+para+llegar+a+su+audiencia+a+través+de+grandes+distancias+es+el+dis>
- López, A. (2015). *Los derechos de protección y el desarrollo académico en los niños de cuarto año paralelo “e” de la Unidad Educativa Luis A. Martínez en la ciudad de Ambato de la provincia de Tungurahua.* Trabajo de grado de Licenciado en Ciencias de la Educación, Universidad Técnica de Ambato, Ambato Ecuador. Obtenido de <http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/13892/1/tesis%20alex.pdf>
- Lugo M, L. N. (2014). *Informe sobre tendencias sociales y educativas en América Latina.*
- Martínez, M. (2006). *Comportamiento Humano: Nuevos Métodos de Investigación.* (2<sup>a</sup> ed.). México: Trillas.
- Martínez, M. (2008). *La Investigación Cualitativa Etnográfica en Educación, Manual Teórico Práctico.* (3<sup>a</sup> ed.). México: Trillas.
- Mazorco. (2010). *Educación en Crisis.* Recuperado el 4 de junio de 2015, de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=30512376016>
- Mella, E. (2003). La educación en la sociedad del conocimiento y del riesgo. *Enfoques Educacionales*, 5(1).
- Miège, B. (2008). Las industrias culturales y de información: un enfoque socioeconómico REDIE. *Electrónica de Investigación Educativa. Universidad Autónoma de Baja California Ensenada.* Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=1551>
- Ministerio de Educación Nacional. (8 de Febrero de 1994). Ley General De Educación. Ley 115. 1994. *Diario Oficial Congreso de la República*(41.214).
- Narvaez, G. (2015). *Diseño metodológico.* proyecto trabajo de Grado, Universidad del Nariño.

- Otero, I. R. (s.f.). (2013). El Currículo y la Educación A Distancia Ried. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*. Asociación Iberoamericana de Educación Superior a Distancia. .
- Otero, I., Rubén, W., Gallego, G., & Domingo, J. (2013). El Currículo y la Educación A Distancia Ried. *Iberoamericana de Educación a Distancia*. Asociación Iberoamericana de Educación Superior a Distancia., 16(1).
- Paez, C. (2001). *Proyecto de restructuración y reforma educación abierta ya distancia*, UFPS. Cúcuta.
- Paez, C. (2013). *Reforma educación abierta y a distancia, tesis especialización no publicada*. . Cúcuta: UFPS.
- Pérez, A. (1988). *Análisis didáctico de las Teorías del Aprendizaje*. Málaga: Universidad de Málaga.
- Piaget, J. (2006). Pláticas sobre la teoría de la inteligencia CPU-e. *Investigación Educativa. Instituto de Investigaciones en Educación Veracruz*. Recuperado el septiembre de 2015, de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=283121711001>
- Porras, M. (2012). *Prácticas pedagógicas de los docentes de la Universidad Francisco de Paula Santander*. Cúcuta.
- Rodríguez, J. (2012). *Seminario avanzado epistemología sección A: memorias de los saberes y los haceres en el doctorado en gerencia virtual*. Barquisimeto.
- Ruiz, C. (2014). *Creatividad y estilos de aprendizaje*.
- Sandoval, C. (2008). *Investigación cualitativa*. Bogotá: Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior –ICFES- .
- Sandoval, Y., & Serrano, J. (2012 ). *Las Tecnologías de la Información y la Comunicación en Contextos Educativos: Nuevos escenarios de aprendizaje*. . Cali: Universidad Santiago de Cali.
- Sarmiento, A. (2003 ). *Modelo Colombiano de Educación Abierta y a Distancia SED*. Bogotá.
- Shaw, E. (1999). A guide to the Qualitative Research Process: Evidence from a Small Firm Study. *Qualitative Market Research: An International Journal*, 2(2), 59-70.
- Siemens, G. (2004). *Conectivismo: Una teoría de aprendizaje para la era digital*. (D. Leal, Trad.)
- Steiner, G. (2003). *Lenguaje y silencio*. (M. Ultorio, Trad.) Barcelona: Gedisa.

- Straus, & Corbin. (1990 ). *Basics of qualitative research: Grounded Theory procedures and techniques*. Newbury Park, CA: Sage.
- Suárez, M. (2007). *El saber pedagógico de los profesores de la Universidad de Los Andes Táchira y sus implicaciones en la enseñanza*. Obtenido de <http://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/8922/42CapituloIVMarcoReferencialmetodologicotfc2.pdf?sequence=9>
- Torres, E. (s.f.). *Coloquio Educación a Distancia, Venezuela, relatoría*. Recuperado el 13 de abril de 2015, de Dr. . Disponible en: [http://www.aved.edu.ve/informes/coloquio\\_educacion\\_distancia\\_venezuela\\_relatoria.asp](http://www.aved.edu.ve/informes/coloquio_educacion_distancia_venezuela_relatoria.asp).
- Trevisan, B. (2009 ). *Hacia un cambio de Paradigma. Curso de Didáctica Universitaria*. Asunción.
- UNICEF. (2013). *Acceso, consumo y comportamiento de los adolescentes en internet*. Argentina. Obtenido de <http://www.slidehare.net/unicefargentina/ciudadana-digital-los-adolescentes-en-las-redes-sociales-2013>
- Universidad Francisco de Paula Santander. (2015). *Universidad Francisco de Paula Santander*. Obtenido de [www.ufps.edu.co](http://www.ufps.edu.co)
- Universidad Francisco de Paula Santander. (s.f.). *Presentaciòn: Antecedentes*. Obtenido de <http://www.ufps.edu.co/ufpsnuevo/menu/presentacion/ri.php>
- Vasco, C. (2010). *Tres tesis sobre la educación universitaria en la segunda década del siglo XXI Signo y Pensamiento*, vol. XXIX, núm. 56. Bogotá, Colombia. Recuperado el 4 de junio de 2015, de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=86019348001>
- Verdecia, E. (2012). *Estrategia pedagógica para la educación a distancia en la Escuela Superior de la Industria Básica*. La Habana: Universitaria La Habana.
- Zapata, M., & García, J. (2001). *Modelos Institucionales de Educación a Distancia*.

## **ANEXOS**

## Anexo A

### Encuesta Estudiantes

Buenos días/tardes. Mi nombre es Luisa Stella Paz Montes y estoy realizando un estudio que busca generar una aproximación teórica, didáctica desde la comprensión onto-histórica en la trayectoria de la educación a distancia en la UFPS y vínculo con las Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en el ámbito escolar.

En este sentido, siéntase libre de compartir sus ideas en este espacio. Aquí no hay respuestas correctas o incorrectas, lo que importa es justamente su opinión sincera. Cabe aclarar que la información es sólo para mi trabajo de grado, sus respuestas serán unidas a otras opiniones de manera anónima y en ningún momento se identificará LA RESPUESTA DE CADA PARTICIPANTE. qué dijo cada participante.

¡Desde ya muchas gracias por su tiempo!

Datos personales Semestre cursado \_\_\_\_\_ Programa \_\_\_\_\_  
Género M \_\_\_\_\_ F \_\_\_\_\_ Edad \_\_\_\_\_ Empleado \_\_\_\_\_ Desempleado \_\_\_\_\_  
Soltero \_\_\_\_\_ Casado \_\_\_\_\_ Divorciado \_\_\_\_\_ Unión Libre \_\_\_\_\_

#### Para usted:

La educación a distancia es
La esencia de la educación a distancia en la UFPS es
La educación a distancia en la UFPS se caracteriza por
Cuáles son los elementos principales de la educación a distancia en la UFPS?
Describa el proceso didáctico empleado por los docentes en la educación a distancia en la UFPS
Cuales enfoques han utilizado y utilizan los docentes de educación a distancia en la UFPS.
Indique los métodos que han utilizado y utilizan los docentes de educación a distancia en la UFPS? herramientas, normas, conductas y valores jurídicos.
Mencione los recursos que han utilizado y utilizan los docentes de educación a

distancia en la UFPS?

Que beneficios le otorga a usted la educación a distancia en la UFPS?

Qué estrategias de evaluación considera debe aplicar en educación a distancia en la UFPS?

Qué relaciones interpersonales considera deben promover y aplicar en educación a distancia en la UFPS?

Desea realizar algún aporte para mejorar la educación a distancia en las sedes de la UFPS?

---

---

### **OBSERVACIONES**

---

---

## Anexo B

### Encuesta egresados

Buenos días/tardes. Mi nombre es Luisa Stella Paz Montes y estoy realizando un estudio que busca generar una aproximación teórica, didáctica desde la comprensión onto-histórica en la trayectoria de la educación a distancia en la UFPS y vínculo con las Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en el ámbito escolar.

En este sentido, siéntase libre de compartir sus ideas en este espacio. Aquí no hay respuestas correctas o incorrectas, lo que importa es justamente su opinión sincera. Cabe aclarar que la información es sólo para mi trabajo de grado, sus respuestas serán unidas a otras opiniones de manera anónima y en ningún momento se identificará LA RESPUESTA DE CADA PARTICIPANTE. qué dijo cada participante.

¡Desde ya muchas gracias por su tiempo!

Datos personales

Programa Cursado \_\_\_\_\_  
Año de graduación \_\_\_\_ Genero M \_\_\_\_ F\_\_\_\_ Edad \_\_\_\_ Empleado \_\_\_\_  
Desempleado \_\_\_\_ Soltero \_\_\_\_ Casado \_\_\_\_ Divorciado \_\_\_\_ Unión Libre \_\_\_\_

**Para usted:**

La educación a distancia es
La educación a distancia en la UFPS se caracteriza por
Cuáles son los elementos principales de la educación a distancia en la UFPS?
Desde el punto de vista ético, que aspectos posicionan lo académico de la modalidad a distancia en la UFPS?
Describa el proceso didáctico empleado por los docentes en la educación a distancia en la UFPS
Mencione los recursos que han utilizado y utilizan los docentes de educación a distancia en la UFPS?
Que beneficios le otorgó a usted la educación a distancia en la UFPS?

Que aspectos conoce del desarrollo de la educación a distancia en la UFPS?
Cuál es su compromiso frente a la educación a distancia?
Qué relaciones interpersonales considera que se deben promover y aplicar en educación a distancia en la UFPS?
¿Qué tipo de materiales, documentos, capacitaciones cree usted que se necesitarían incorporar en las clases? ¿Qué les gustaría haber recibido? ¿A través de qué agentes?

Desea realizar algún aporte para mejorar la educación a distancia en las sedes de la UFPS?

---

---

---

#### **OBSERVACIONES**

---

---

---

## Anexo C

### Encuesta Tutores

Buenos días/tardes. Mi nombre es Luisa Stella Paz Montes y estoy realizando un estudio que busca generar una aproximación teórica, didáctica desde la comprensión onto-histórica en la trayectoria de la educación a distancia en la UFPS y vínculo con las Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en el ámbito escolar.

En este sentido, siéntase libre de compartir sus ideas en este espacio. Aquí no hay respuestas correctas o incorrectas, lo que importa es justamente su opinión sincera. Cabe aclarar que la información es sólo para mi trabajo de grado, sus respuestas serán unidas a otras opiniones de manera anónima y en ningún momento se identificará LA RESPUESTA DE CADA PARTICIPANTE. qué dijo cada participante.

¡Desde ya muchas gracias por su tiempo!

#### Datos personales

Semestre donde orienta módulos \_\_\_\_ Programa \_\_\_\_\_  
Genero M \_\_\_\_ F \_\_\_\_ Edad \_\_\_\_ Pregrado \_\_\_\_ Especialista \_\_\_\_ Magister \_\_\_\_  
Antigüedad como tutor en la universidad \_\_\_\_\_  
Antigüedad en la docencia en general \_\_\_\_\_

#### Para usted:

La educación a distancia es
Como ha sido la educación a distancia en la UFPS?
La educación a distancia en la UFPS se caracteriza por?
Cuáles son los elementos principales de la educación a distancia en la UFPS?
Qué aspectos desde lo axiológico posicionan lo académico en la UFPS?
Describa las normas que se han utilizado y utilizan en la Educación a Distancia en la UFPS?

Cuáles son las principales estrategias a aplicar en Educación a Distancia?
Cuáles cambios a nivel cultural avalan el paradigma de la Educación a Distancia en la UFPS?
Cuál es su compromiso frente a la Educación a Distancia?
Qué estrategias de evaluación considera debe aplicar en Educación a Distancia en la UFPS?
Qué modelo educativo y pedagógico considera permitirá el avance de la Educación a Distancia en un futuro en la UFPS?
¿Qué tipo de materiales, documentos, capacitaciones necesitarían para incorporar en las clases, en su gestión como tutor? ¿Qué les gustaría recibir? ¿A través de qué agentes?

Desea realizar algún aporte para mejorar la educación a distancia en las sedes de la UFPS?

---



---



---

#### **OBSERVACIONES**

---



---



---

## Anexo D

### Constancias de validación de instrumentos



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR  
INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL "GERVASIO RUBIO"  
PROGRAMA DE DOCTORADO EN EDUCACIÓN

**CONSTANCIA DE VALIDACION**

Quien suscribe **Lucy Gómez Mina** identificada con la CC. 33 515 409 expedida en  
Cubará Boyacá, Doctor en Educación, hago constar, que he leido y analizado los  
instrumentos propuesto por la investigadora **Luisa Stella Paz Montes**, consistentes en  
guiones de encuesta a estudiantes, a egresados y a tutores. También el guion de Entrevista  
semiestructurada dirigida a directores de la modalidad a Distancia de la UFPS.

Al respecto considero que los formularios han sido bien estructurados y por lo tanto son  
válidos para su aplicación.

En Cúcuta, a los 12 días del mes de noviembre de 2015

  
LUCY GOMEZ MINA  
CC: 33 515 409



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR  
INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL "GERVASIO RUBIO"  
PROGRAMA DE DOCTORADO EN EDUCACIÓN

#### CONSTANCIA DE VALIDACION

Quien suscribe Henry de Jesús Gallardo Pérez identificado con la CC. 13.351.112 expedida en Pamplona, Norte de Santander, con título de Doctor en Educación, por medio de la presente, hago constar, que he leído y analizado los instrumentos propuestos por la investigadora Luisa Stella Paz Montes, consistentes en guiones de encuestas a estudiantes, a egresados y a tutores, también el guion de la entrevista semiestructurada dirigida a los directores de la modalidad a Distancia de la UPFS.

Al respecto considero que los instrumentos presentados están bien diseñados cumpliendo con los criterios establecidos y se encuentran en su forma óptima para su aplicación.

En Cúcuta, a los 10 del mes de noviembre de 2015

HENRY DE JESUS GALLARDO PEREZ  
CC: 13.351.112 Placa



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR  
INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL "GERVASIO RUBIO"  
PROGRAMA DE DOCTORADO EN EDUCACIÓN

#### CONSTANCIA DE VALIDACION

Quien suscribe **Sorelba Gómez Mina** identificada con la CC. 40 512 806 expedida en Saravena \_ Arauca, Doctor en Educación, hago constar, que he leído y analizado los instrumentos propuesto por la investigadora **Luisa Stella Paz Montes**, consistentes en guiones de encuesta a estudiantes, a egresados y a tutores. También el guion de Entrevista semiestructurada dirigida a directores de la modalidad a Distancia de la UPFS.

Al respecto considero que los formularios han sido bien estructurados y por lo tanto son válidos para su aplicación.

En Cúcuta, a los 12 días del mes de noviembre de 2015

Sorelba Gómez Mina  
**SORELBA GOMEZ MINA**  
CC: 40 512 806



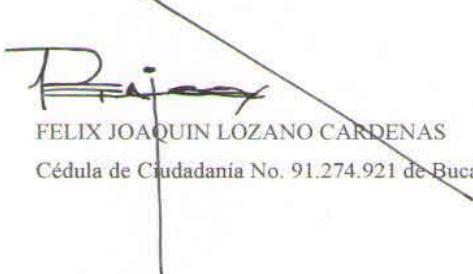
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR  
INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL "GERVASIO RUBIO"  
PROGRAMA DE DOCTORADO EN EDUCACIÓN

### CONSTANCIA DE VALIDACION

Quien suscribe, FÉLIX JOAQUÍN LOZANO CÁRDENAS, identificado con la Cédula de Ciudadanía No. 91.274.921 expedida en la ciudad de Bucaramanga, con título de Doctor en Educación, por medio de la presente hago constar que he leído y analizado los instrumentos propuestos por la investigadora Luisa Stella Paz Montes, consistentes en guiones de encuesta a estudiantes, egresados y tutores, así como el guion de la entrevista semiestructurada dirigida a directores de la modalidad a distancia de la UPFS

Al respecto, considero que los instrumentos presentados están bien estructurados y cumplen con los items contemplados en los objetivos.

Se expide en Cúcuta, a los 18 días del mes de mayo de 2016

  
FELIX JOAQUIN LOZANO CARDENAS  
Cédula de Ciudadanía No. 91.274.921 de Bucaramanga

## **Anexo E**

### **Protocolo de entrevista**

Que Concepto le merece la Educación a Distancia

Que caracteriza la educación a distancia de la UFPS

Cómo está enmarcada la ética, lo referido a lo moral, lo personal, lo institucional, en la UFPS?

Que normas le son inherentes a la educación a distancia en la UFPS?

Qué normatividad se aplica en la modalidad a distancia?

Qué cambios culturales avalan el paradigma de la educación a distancia?

En la trayectoria de su administración frente a la educación a distancia, ha notado cambios? Cuales?

Qué tipo de materiales, documentos, capacitaciones se utilizan en la modalidad a distancia en la UFPS?

## CURRICULUM VITAE

**NOMBRES Y APELLIDOS:** Luisa Stella Paz Montes

**ESTUDIOS REALIZADOS:** Administrador de Empresas de la Universidad Francisco de Paula Santander, Colombia Especialista en Gerencia Educativa con énfasis en Gestión de Proyecto de la Universidad Católica de Manizales, Colombia, Magister en Gerencia de Empresas mención Finanzas de la Universidad Nacional Experimental del Táchira, Venezuela

**INVESTIGACIONES REALIZADAS:** Estudio de factibilidad para la creación de una Cooperativa de Ahorro y Crédito Para propietarios y empleados de los establecimientos comerciales afiliados a FENALCO – Cúcuta, Las Fuentes de Financiamiento y su relación con la rentabilidad en las grandes empresas de la ciudad de Cúcuta, Acuerdos de integración económica en las Américas y su incidencia en las Pymes, Caso: San José de Cúcuta y estrategias de financiamiento utilizadas por las pequeñas empresas de la ciudad de Cúcuta

### PUBLICACIONES:

Libro Universitario  
ISBN: 978-958-8489-23-0

Análisis Financiero y Gerencia de valor  
de las empresas sociales del estado

Revista: Apuntes del Cenes  
Vol. 32 No. 55  
Universidad Pedagógica y Tecnológica  
De Colombia, UPTC

Rebusque y Mendicidad: Muestra  
permanente de desigualdad y pobreza de  
Cúcuta

Revista: Luna Azul  
Número 39. Julio – Dic. 2014  
Universidad de Caldas

Desarrollo conceptual de la educación  
ambiental en el contexto colombiano.

Revista: Cuadernos de Administración  
Número 53 volumen 31, 2015  
Universidad del Valle

Estímulos auditivos en prácticas de  
neuromarketing

Revista: Finanzas y Política Económica  
Número 1 volumen 8, 2016  
Universidad Católica de Colombia

La gestión ambiental en las Pymes del  
sector arcilla en Cúcuta y su área  
metropolitana

Revista El Ágora  
Número 16 volumen 2, 2016  
Universidad San Buenaventura

Construcción de ciudadanía: un modelo  
para su desarrollo en la escuela