

REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR  
INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL "GERVASIO RUBIO"

**CONSTRUCTOS TEÓRICOS DE LA DIDÁCTICA DE AULA FUNDAMENTADOS  
EN LA PROGRAMACIÓN NEUROLINGÜÍSTICA (PNL) PRESENTE EN LA  
COMPETENCIA COMUNICATIVA DE LOS ESTUDIANTES DE LA EDUCACIÓN  
BÁSICA PRIMARIA**

Rubio, octubre de 2023

REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR  
INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL "GERVASIO RUBIO"

**CONSTRUCTOS TEÓRICOS DE LA DIDÁCTICA DE AULA FUNDAMENTADOS  
EN LA PROGRAMACIÓN NEUROLINGÜÍSTICA (PNL) PRESENTE EN LA  
COMPETENCIA COMUNICATIVA DE LOS ESTUDIANTES DE LA EDUCACIÓN  
BÁSICA PRIMARIA**

**Tesis presentada como requisito parcial para Optar al Título de Doctora en  
Educación.**

**Autora:** Lady Rodríguez  
**Tutora:** Arelys Flórez

Rubio, octubre de 2023



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR  
INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL "GERVASIO RUBIO"  
SECRETARÍA

**A C T A**

Reunidos el día lunes, veintitres del mes de octubre de dos mil veintitres, en la sede de la Subdirección de Investigación y Postgrado, del Instituto Pedagógico Rural "Gervasio Rubio" los Doctores: ARELYS FLÓREZ (TUTORA), XAVIER RAMÍREZ, LEYDYS RODRÍGUEZ, EFRAÍN PAEZ Y FELIPE GUERRERO, Cédulas de Identidad Números V.-13.038.520, V.-18.715.130, V.-12.228.862, V.-10.784.846 y V.-2.806.434, respectivamente, jurados designado en el Consejo Directivo N° 592, con fecha del 12 de noviembre de 2022, de conformidad con el Artículo 164 del Reglamento de Estudios de Postgrado Conducientes a Títulos Académicos, para evaluar la Tesis Doctoral Titulada: "CONSTRUCTOS TEÓRICOS DE LA DIDÁCTICA DE AULA FUNDAMENTADOS EN LA PROGRAMACIÓN NEUROLINGÜÍSTICA (PNL) PRESENTE EN LA COMPETENCIA COMUNICATIVA DE LOS ESTUDIANTES DE LA EDUCACIÓN BÁSICA PRIMARIA", presentado por la participante, RODRÍGUEZ GUTIÉRREZ LADY JOHANA, cédula de Ciudadanía N.-CC.- 27.606.210/ Pasaporte N.- BC432739 como requisito parcial para optar al título de Doctor en Educación, acuerdan, de conformidad con lo estipulado en los Artículos 177 y 178 del Reglamento de Estudios de Postgrado de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador el siguiente veredicto: APROBADO, en fe de lo cual firmamos.

DRA. ARELYS FLÓREZ  
C.I.N° V.- 13.038.520  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR  
INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL GERVASIO RUBIO  
TUTORA

DR. XAVIER RAMÍREZ  
C.I.N° V.- 18.715.130  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR  
INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL GERVASIO RUBIO

DRA. LEYDYS RODRÍGUEZ  
C.I.N° V.- 12.228.862  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR  
INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL GERVASIO RUBIO

DR. EFRAÍN PAEZ  
C.I.N° V.- 12.228.862  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR  
INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL GERVASIO RUBIO

DR. FELIPE GUERRERO  
C.I.N° V.- 2.806.434  
UNIVERSIDAD CATOLICA DEL TACHIRA



## ÍNDICE DE CONTENIDO

	Pp
LISTA DE TABLAS.....	vi
LISTA DE FIGURAS.....	vii
RESUMEN.....	viii
INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULOS	
I. EL PROBLEMA.....	4
Planteamiento del Problema.....	4
Objetivos de la Investigación.....	13
Justificación de la Investigación.....	13
II. MARCO TEÓRICO REFERENCIAL.....	17
Antecedentes del Estudio.....	17
Fundamentación Diacrónica.....	26
Fundamentación Sincrónica.....	33
Bases Teóricas.....	36
Bases Legales.....	47
III. MARCO METODOLÓGICO.....	50
Naturaleza del Estudio.....	50
Fases de la Investigación.....	54
Escenario e Informantes Clave.....	55
Proceso para la recolección de la Información.....	58
Criterios de Fiabilidad y Validez.....	59
Proceso de Interpretación de Hallazgos.....	60
IV. LOS RESULTADOS.....	61
Interpretación y Comprensión de los Hallazgos.....	61
Contrastación.....	124
V. CONSTRUCTOS TEÓRICOS DE LA DIDÁCTICA DE AULA SUSTENTADOS EN PNL EN LA COMPETENCIA COMUNICATIVA	127

ESTUDIANTILES EN LA EDUCACIÓN BÁSICA PRIMARIA.....	
Presentación.....	127
Sistematización de los constructos teóricos.....	130
Consideraciones finales.....	133
REFERENCIAS.....	135
ANEXOS.....	139
A. Transcripción de la entrevista.....	140

## LISTA DE TABLAS

TABLA	pp
1. Caracterización de los Informantes Clave.....	57
2. Estructuración de la codificación selectiva concepciones de los docentes de educación primaria acerca de la didáctica de aula	63
3. Estructuración de la codificación selectiva competencia comunicativa.....	81
4. Estructuración de la Codificación Selectiva Programación Neurolingüística.....	115
5. Contrastación.....	125

## LISTA DE FIGURAS

FIGURA	pp
1. Didáctica.....	68
2. Aplicación de la Didáctica.....	73
3. Desarrollo de la Competencia Comunicativa.....	78
4. Formación de la Competencia Comunicativa.....	82
5. Didáctica Aplicada en la Educación Primaria.....	86
6. Aspectos Toma En La Didáctica De Aula.....	90
7. Competencia Comunicativa en la educación primaria.....	97
8. Proceso De Interpretación.....	101
9. Importancia de la Competencia Comunicativa.....	105
10. Competencia Comunicativa En La Formación Integral.....	109
11. Prácticas Emplea Para La Formación De La Competencia Comunicativa.....	114
12. Programación Neurolingüística en las competencias comunicativas.....	119
13. Programación Neurolingüística Mejora La Didáctica De Aula.....	123
14. Sistematización de los constructos teóricos.....	130

**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR  
INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL “GERVASIO RUBIO”**

**CONSTRUCTOS TEÓRICOS DE LA DIDÁCTICA DE AULA FUNDAMENTADOS  
EN LA PROGRAMACIÓN NEUROLINGÜÍSTICA (PNL) PRESENTE EN LA  
COMPETENCIA COMUNICATIVA DE LOS ESTUDIANTES DE LA EDUCACIÓN  
BÁSICA PRIMARIA**

**Autora:** Lady Rodríguez

**Tutor:** Arelys Flórez V.

**Fecha:** octubre de 2023

**RESUMEN**

En esta indagación, se ha precisado el interés por generar constructos teóricos de la didáctica de aula fundamentados en la programación neurolingüística (PNL) presente en la competencia comunicativa de los estudiantes de la educación básica primaria de la Institución Educativa Gonzalo Rivera Laguado, ubicada en la ciudad de Cúcuta, Norte de Santander, Colombia. Se llevó a cabo una investigación mediada por el paradigma interpretativo, con un enfoque cualitativo, por medio del método teoría fundamentada. El escenario fue la institución educativa previamente señalada, donde se seleccionaron a seis informantes clave, constituidos por un coordinador y cinco docentes, esto se eligieron para la recolección de la información por medio de los criterios de intencionalidad, disipación y conocimiento, se les aplicó la entrevista, por medio de una entrevista semi estructurada, a través de un guión de preguntas, la información resultante de este procedimiento, fue analizada e interpretada por medio de una comprensión de la autora, donde se partió de la estructuración por medio del establecimientos de códigos selectivos, así como también axiales y abiertos, además de un proceso de interpretación en el que se aplicó la comparación constante en el desarrollo de la misma, donde se logró establecer que dentro de las concepciones de la didáctica prevalece la atención en que es la misma una metodología que es conducida por los conocimientos de los docentes, asimismo, se destacó que la competencia comunicativa en algunos casos, se presenta con dificultades, sin embargo, los docentes, con la adopción de evidencias prácticas atienden este particular, razón por la cual se procedió con la derivación de constructos teóricos que permiten el establecimiento de un didáctica de aula fundamentada en la PNL, para el logro de la competencia comunicativa con la que se manifiesta un compromiso enmarcado en las dinámicas propias de los entornos escolares, como una forma de aprovechar las potencialidades de los estudiantes

**Descriptor:** Didácticas de aula, programación neurolingüística, competencia comunicativa, estudiantes.



## INTRODUCCIÓN

La formación estudiantil, es uno de los aspectos de mayor complejidad en la constitución de un sujeto integral que sirva a la sociedad, es importante reconocer como los procesos esenciales en el desarrollo de la escolarización, están constituidos por la instrucción y la producción de conocimientos, ambos constituyen el fundamento de las entidades educativas. Respecto a la enseñanza, es un proceso mediante el cual se asumen los contenidos por parte de los docentes y se seleccionan los medios más idóneos para el trabajo en el aula.

Es necesario considerar como el sustento del proceso de enseñanza, se fundamenta en la didáctica, disciplina con la cual se ha tomado un auge significativo en el abordaje de las labores ingénitas a las prácticas docentes, la misma es considerada como un arte, dado que es el profesional de la enseñanza quien debe asumir consideraciones de orden práctico con el cual se favorezca la reconstrucción de conocimientos con amplio valor para los estudiantes.

Para el docente, es ineludible reconocer las actividades didácticas en los espacios escolares, porque mediante estas se promueve la concreción de un escenario en el que se motiva al estudiante y se logra despertar el interés del mismo, por este particular, cobra una relevancia primordial, constituir a la didáctica como un elemento ineludible en las diferentes áreas de formación, sobre todo en la educación básica primaria, donde los docentes deben poner a prueba su creatividad, para lograr la conformación de un ambiente propicio para la generación de saberes.

Uno de los elementos que demandan de una didáctica fundamental dentro del aula de clase, es la valoración de la competencia comunicativa de parte de los estudiantes, en este caso, se abordan situaciones relacionadas con las capacidades que deben tener los sujetos para intercambiar opiniones, por tanto, se manifiesta la necesidad de asumir la didáctica como uno de los fundamentos con los cuales se incida en el desarrollo y consolidación de la competencia comunicativa.

Es pertinente hablar de una didáctica de aula en la competencia comunicativa estudiantiles, dado que se exige de procedimientos estratégicos con los cuales se

favorezca la cimentación de conocimientos que permita asumir el acto comunicacional como una de las bases necesarias para la promoción de una interacción asertiva. En el aula de clase, tanto los docentes, como los estudiantes están en constante intercambio comunicacional, hecho que debe ser valorado por los docentes para así influenciar de una manera positiva en la administración de los hechos que impactan en la formación de la población académica.

Se plantea entonces una correspondencia entre la didáctica de aula y la competencia comunicativa estudiantiles, dado que depende en gran medida de la labor pedagógica que se lleve a cabo en el escenario escolar, se dinamizan los procesos de formación, por lo que se pone en práctica elementos de naturaleza didáctica, donde la incentivación al estudiante sea clave para conformar grupos comprometidos con procesos de aprendizaje donde se demuestre la efectividad de la didáctica empleada.

Por lo anterior, en la presente investigación se procedió con Generar constructos teóricos de la didáctica de aula fundamentados en la programación neurolingüística (PNL) presente en la competencia comunicativa de los estudiantes de la educación básica primaria, dado que es urgente la concepción de elementos esenciales en las manifestaciones epistemológicas que dependen de los aspectos reseñados a lo largo del escrito, por ello, se requiere de la dinamización del conocimiento científico existente en relación con la didáctica de aula y la competencia comunicativa, mediada por la programación neurolingüística, puesto que la misma es uno de los fundamentos que en la actualidad incide en la optimización de la comunicación, como una de las formas en las que se representa la concreción de una armonía en dicho acto.

La presente indagación, obedece a una serie de elementos que se sistematizan estructuralmente por medio de capítulos, en correspondencia con lo establecido en la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (2022), donde se expone como capítulo I: El problema, en este se desarrollan evidencias con las cuales se define el planteamiento del problema, los objetivos de la investigación, también se presenta la justificación de la investigación.

Posteriormente, se da paso al capítulo II, denominado marco teórico referencial, en el cual se establecen los antecedentes del estudio, así como también se expone la fundamentación diacrónica, en este mismo capítulo, se desarrolla la fundamentación sincrónica de la investigación, de igual modo se presentan las bases teóricas y las bases legales de la investigación. Además, se presenta el capítulo III dedicado al marco metodológico, con el cual se desarrolla la naturaleza del estudio, las fases de la investigación, también se toma en cuenta el escenario y los informantes clave, se enuncia en este capítulo la técnica e instrumento de recolección de la información, la fiabilidad y validez y el procedimiento para el análisis de la información.

Posterior a ello, se representa el desarrollo del capítulo IV, en el que se atiende lo concerniente a los resultados, con atención en ello, se desarrolla una sesión donde se configura la interpretación y comprensión de los hallazgos, desde la estructuración, seguidamente se propone la contrastación de los principales aspectos en los que se determina los elementos que emergen de la realidad. Además de ello, se presenta el capítulo V, donde se expresan los constructos teóricos de la didáctica de aula fundamentados en la programación neurolingüística (PNL) presente en la competencia comunicativa de los estudiantes de la educación básica primaria.

En consecuencia, esta es una investigación que constituye un fundamento de naturaleza epistémica, dado que se generó un aporte enmarcado en constructos teóricos, los cuales emergerán desde el análisis y comprensión de la realidad, como una de las formas de dar respuestas a las demandas propias de cada una de las metas asumidas en este estudio por la investigadora. Es un proceso complejo que dio como resultado el estudio de evidencias con las cuales se comprendió la competencia comunicativa desde la mirada de la didáctica de aula que al fusionar con la programación neurolingüística, se promueven la dinamización del conocimiento científico.

## **CAPÍTULO I**

### **EL PROBLEMA**

#### **Planteamiento del Problema**

La educación, entendida como una ciencia social relacionada con el desarrollo de los pueblos, es una ciencia que aporta al crecimiento de la humanidad, con atención en la formación integral de los ciudadanos de un contexto determinado, esto corresponde a la educación formal, en la cual se insertan los estudiantes para reconocer las instancias de escolarización de la sociedad y por tanto, se alcance la certificación de saberes, elemento necesario para la prosecución de los estudios dentro de las diferentes etapas.

Las evidencias formativas en los sistemas educativos formales, se declaran con atención en las solicitudes y exigencias mismas de las poblaciones, referirse a la educación de manera general, es muy complejo, dado que se presentan diferentes elementos de orden administrativo y de orden pedagógico, en este último acentúa la presencia del proceso instruccional que origina conocimiento, dado que son la esencia en relación con la formación significativa de los estudiantes.

La enseñanza corresponde al docente, porque se requiere de mecanismos necesarios para administrar saberes que conduzcan a la consolidación de las competencias de los estudiantes, para este particular, es necesario reseñar que los docentes toman en cuenta la didáctica, como un aspecto de naturaleza científica con los que se cuenta para el desarrollo de clases creativas, así como también motivantes para despertar el interés de los discentes.

Desde esta perspectiva, Fragoso (2023) refiere que: “se privilegiaban los contenidos como la única fuente de información que tenía un estudiante para tener conocimiento de la disciplina y esos contenidos estaban depositados en el maestro” (p. 78), se hace ineludible reflexionar acerca de que la didáctica es uno de los

medios con los cuales se privilegia en las acciones docentes, para tal fin, se toma en cuenta un proceso en el que se parte de la administración de los contenidos, en la actualidad, se desarrolla un proceso formativo, amparado en el enfoque de competencias, el cual, busca la detección de las potencialidades de los estudiantes y el fortalecimiento de los mismos, por ello, la didáctica responde a las demandas inherentes a la concreción de situaciones en las que es el maestro el principal responsable en definir una serie de acciones con las que se impacte de manera pertinente en la formación de los estudiantes.

El campo de aplicación de la didáctica, es el aula de clase específicamente, por ello, se habla del aula de clase en la que se manifiesta el desarrollo de una didáctica que sea adaptada a las demandas de los estudiantes, dado que cada una de las realidades escolares es diferente entre sí, por lo que se requiere de procesos inherentes a la mejora de la calidad de la educación. Dentro de la didáctica, se asume la incorporación de estrategias y recursos, con los cuales los docentes puedan desarrollar los procesos de enseñanza, mediados por algún elemento que despierte el interés de los estudiantes acerca del tema que se está tratando.

Las diferentes áreas de formación, exigen la existencia de la didáctica, porque es de esta forma como lo disciplinar y lo pedagógico encuentran una correspondencia, uno de los elementos que insta de mayor énfasis didáctico, son la competencia comunicativa, esta es definida como la capacidad que posee el ser humano para intercambiar impresiones acerca de un tema determinado, bien sea de manera oral o escrita en la que se ponga de manifiesto valores en los cuales se manifiesta el poner en práctica el respeto, basado en la atención de las ideas de los demás.

La competencia comunicativa, se matiza de acuerdo con el dominio de elementos conversacionales, con atención en un intercambio de palabras, dado que esto permite establecer una interrelación entre las personas que se desempeñan en un contexto determinado dentro de estas competencias se desarrolla un proceso en el que se incorpora el respeto como uno de los valores fundamentales, dado que por medio de estos se destaca la alteridad para comprender de una manera asertiva

al otro, con atención en lo declarado, Botello (2021) define a las mismas como: “la capacidad de una persona para desenvolverse de forma adecuada y eficaz en una determinada comunidad de habla, es decir, en un grupo de personas que comparten la misma lengua y patrones de uso de esa lengua” (p. 43).

Tal como se logra apreciar, la competencia comunicativa, hace énfasis en la concreción de aspectos en las que se requiere la permuta de opiniones con el designio de generar procesos en los que se promueva la intención de hacer comprender el mensaje que se está transmitiendo, ante el cual, los interlocutores pueden expresar sus opiniones, sin temor a ser expuestos, además de ello, son estas competencias uno de los medios por los cuales se evitan los conflictos y su desarrollo obedece a situaciones inherentes a la formación integral del estudiante en cualquiera de los niveles formativos en el país.

La didáctica puesta de manifiesto por el docente en el espacio áulico promueve la atención por la competencia comunicativa de los estudiantes, porque es una de las etapas necesarias para que se logre una formación adecuada. La competencia comunicativa, se ve permeada por el diálogo, para fortalecer la intencionalidad de este, el cual debe ser equilibrado, con la finalidad de no afectar a nadie, llevar a cabo un proceso en el que se fomenta la importancia de la expresión.

La didáctica, debe fomentar en el estudiante la superación del miedo para expresarse, es de esta manera como se logra incluso la superación de los conflictos como una de las formas de comprender que los intereses comunes prevalecen en relación con lo comunicacional, donde se valoran los procesos de desarrollo didáctico, donde se incorporan estrategias y recursos que son esenciales para la constitución de espacios con los que se reconozca la riqueza del lenguaje como uno de los medios ineludibles para el desarrollo de la comunicación humana.

Los niños demandan de la atención a la competencia comunicativa, porque estas inciden de manera significativa en la realidad, con la finalidad de que se logre desde la infancia el dominio de la comunicación, como uno de los medios con los cuales se interviene en un accionar conjunto que destaca la presencia de elementos característicos del contexto escolar, de manera tal que es en el proceso formativo,

donde se reconoce la jerarquía que poseen para las personas la competencia comunicativa.

La didáctica de aula en la competencia comunicativa de los estudiantes, se manifiesta como un proceso con el cual, los docentes fomentan el desarrollo de saberes relacionados con la comunicación y con la concreción de las habilidades y las capacidades que tienen los estudiantes para un desempeño adecuado en relación con lo comunicativo, lo cual es esencial en las diferentes áreas de formación, se reconoce que es la interacción humana la base de todas las acciones de interacción con las cuales se logra la comprensión de las ideas de todos.

Asimismo, la competencia comunicativa, se presentan como un particular con el que se fortalece el desarrollo de acciones comportamentales, en las que se requiere su inserción en lo curricular para entender que es la comunicación un fenómeno sociocultural, orientado hacia la facilitación de intercambio de ideas en las que se fortalece la interacción cotidiana. La presencia de la competencia comunicativa, desde el currículo, dado que se manifiesta el comportamiento, como uno de los aspectos que se definen en estas competencias.

De la misma manera, la competencia comunicativa se destacan en función de la interculturalidad, como uno de los aspectos que se relaciona con la superación de posibles situaciones problémicas, es la educación primaria la atmosfera benéfica para que se determine un proceso formativo apegado a las demandas de la realidad, donde se ofrezca un fundamento con el cual se concrete un rol activo del docente, innovador y creativo, para que así se logre favorecer el perfeccionamiento de capacidades comunicativas con las cuales se posea un fundamento en el que se destaquen las potencialidades del aula de clase, con atención en los procesos comunicacionales.

Uno de los fundamentos epistémicos con los que se logra la atención a la competencia comunicativa dentro de los espacios escolares, es la programación neurolingüística (PNL), esta teoría cuya utilidad se enmarca en mejorar las formas comunicacionales con las que se destaque que en la misma inciden las emociones como parte de esa interacción con el otro, por ello, Romero y Barboza (2022) indican

que esta: “puede facilitar la transformación para lograr propósitos significativos de un modo más sencillo, debido a que, se encuentra fundamentada en el tratado de las prácticas y el desarrollo del pensamiento” (p. 63), de acuerdo con ello, se convierte en uno de los sustentos para que se genere un desarrollo activo de la competencia comunicativa.

En razón de ello, es la PNL, uno de los fundamentos con los que se integra la concreción cerebral, en relación con lo comunicacional, es decir, existe una relación constante entre ambos aspectos, con los que se integran situaciones en las que se favorece la actuación asertiva del individuo, además de una interacción sana, por ello, en la educación primaria, se evidencia un proceso con el que se dinamiza el desarrollo de acciones que dependiendo desde el docente, se logra la concreción de procesos inherentes a la formación integral del estudiante.

Sin embargo, en las realidades formativas de la educación primaria, la situación es muy diversa, dado que, en la realidad, se demuestran situaciones poco favorecedoras en la concreción de la competencia comunicativa, dado que la didáctica que los docentes desarrollan no es la adecuada, debido a que se manifiestan procesos en los que la enseñanza continúa siendo tradicional, promoviendo en el estudiante un aprendizaje memorístico.

Las afectaciones de la competencia comunicativa, se reconocen como uno de los aspectos con los cuales, los docentes continúan anclados al pasado, sin tomar en cuenta las diversas adaptaciones curriculares que se generan en la realidad, es común apreciar en el contexto escolar un marcado apego porque el estudiante domine procesos intelectuales, no obstante, los asociados a la competencia comunicativa, es decir, la lectura, la comprensión de la misma y la generación de un mensaje son poco apreciados.

De acuerdo con estas declaraciones, se reflejan como los procesos de enseñanza dentro de las realidades escolares se han visto afectadas, debido a que se presentan transformaciones curriculares para las cuales los docentes no se encuentran preparados, un ejemplo de esto se define en la formación por competencias, en la cual los profesionales de la enseñanza no fueron preparados,



lo cual hace compleja la valoración de las habilidades de los estudiantes en sus diferentes dimensiones, esto ocurre con la competencia comunicativa, sobre las cuales el docente no está preparado para evidenciar las diferentes capacidades de los estudiantes.

La responsabilidad del docente de educación primaria es esencial, en lo relacionado con el progreso de aptitudes comunicativas, porque es en el aula, donde se requieren de las mismas, para una interacción constante, sin embargo, en la realidad escolar esto no ocurre, porque los docentes desarrollan clases monótonas, poco motivantes para los estudiantes, en algunos casos ocurre que se actúa de esta manera por no perder el control del grupo y en otros porque simplemente lo relacionado con el tema de la comunicación es de poco interés para los estudiantes.

Aunado a lo anterior, pareciera que se ha perdido la importancia por enseñar a leer, en el caso de grado primero no se logra este particular, se promueve al niño sin importar si asume las competencias en este particular o no, esta situación afecta sin lugar a dudas el acto escritor, porque el estudiante no logra el dominio de la palabras de una manera adecuada, además de ello, es pertinente reconocer como el hecho de no tener un dominio tanto de la lectura como de la escritura, afecta la constitución del léxico en los escolares, lo cual incide de manera desfavorable en las competencias comunicacionales, porque no se cuenta con los elementos necesarios para tal fin.

Pareciera que los docentes no logran encontrar una didáctica de aula que impacte de manera adecuada en el desarrollo de la competencia comunicativa, por el contrario, salta a la vista un panorama desmotivador, con el cual los docentes no logran adoptar el desarrollo de las competencias comunicacionales, se recalca como el uso de estrategias en este particular es poco dinámico, solo se emplea la lectura del libro, sin trascender en el uso de otro elemento, lo cual incide en una actitud negativa por parte de los estudiantes ante el hecho formativo de las competencias comunicacionales.

Otro de los elementos reales que se presentan en los contextos escolares, es la insistente presencia de la tecnología, la cual se encuentra a la mano de los

estudiantes en sus hogares, en su entorno sociocultural, desde muy pequeños la mayoría de los sujetos cuentan por lo menos con dispositivo electrónico, lo cual hace que el mayor tiempo se invierta en el empleo de esto y no en cumplir las situaciones escolares, al respecto, Gámez (2019) refiere que:

El discurso de las personas se ha perdido de vista, generalmente en las poblaciones infantiles y juveniles, las cuales a causa del uso de la tecnología han dejado de lado el desarrollo de esta competencia, escriben mensajes de texto, se intercambian información, mediante códigos diferentes a la palabra, afectando de esta manera los discursos orales y escritos. (p. 37).

En la actualidad el uso excesivo de la tecnología por parte de las poblaciones juveniles e infantiles, ha puesto en riesgo la adopción de un discurso favorecedor, por el contrario algunos de los estudiantes les cuesta entablar una conversación con las demás personas, en este panorama pareciera que el uso de la palabra ha quedado relegado dado que para las poblaciones más jóvenes prima el intercambio comunicacional por medio de mensajes con códigos, símbolos y algunos otros elementos presentes en la tecnología, lo cual, no solo impacta en el discurso oral, sino que también se demuestran situaciones relacionadas con la comunicación escrita, donde las faltas de ortografía cada día son más notorias.

A las apreciaciones previamente definidas, no son ajenos los niños de los grados primero al quinto de la Institución Educativa Gonzalo Rivera Laguado, ubicada en la ciudad de Cúcuta, Norte de Santander, Colombia, donde por medio de diagnósticos observacionales llevados a cabo por la investigadora, se ha logrado detectar que los estudiantes poseen poco dominio en cuanto a la competencia comunicativa, les cuesta mantener una conversación por un tiempo considerable, se dispersan en su atención y pierden el interés de una manera rápida en los discursos hablados.

Otra de las evidencias dentro de este contexto escolar, es que los docentes escasamente dinamizan las clases con el empleo de estrategias como; el cuento, la lectura creativa, entre otros, prefieren desarrollar en el caso del área de lengua castellana, dictados de textos restándole importancia a la participación del

estudiante, lo cual hace que se presente una actitud apática, poco favorecedora en la didáctica de aula, ante lo cual, el docente también desarrolla situaciones poco favorecedoras, donde se emplea como únicas estrategias la lectura y el dictado.

Aunado a lo anterior, se aprecia que, en los estándares de formación por competencias, se hace un énfasis significativo en relación con lo comunicativo, no obstante, los docentes pareciera que solo desarrollan saberes por medio del dictado, lo que hace que, en la mayoría de las ocasiones, los estudiantes no cuenten con las herramientas necesarias para desarrollar un acto comunicacional fluido. Además, la interacción en el espacio escolar por parte de los estudiantes carece de una formación en relación con el empleo de palabra, sobre todo intercambian “jergas” propias de los jóvenes y niños, por lo que en algunos momentos se subraya que el discurso del docente no se logra entender.

Esta realidad escolar definida por la Institución Educativa Gonzalo Rivera Laguado, se encuentra caracterizada por el escaso uso de elementos didácticos por parte de los docentes para promover en los estudiantes el desarrollo de la competencia comunicativa, lo cual ha conducido a un desconocimiento de las mismas por parte de los estudiantes, lo cual hace que a pesar de desarrollar actos comunicacionales de manera constante no se acepten las mismas como un medio que incide en la intelectualidad del ser.

En este mismo orden de ideas dentro de la escuela en la que se estará llevando a cabo la recolección de la información, se pone de manifiesto un escaso interés por el dominio de la lectura, como una de la competencia comunicativa fundamentales, se analiza como los docentes despliegan acciones didácticas para tal fin, pero los padres de familia no apoyan el mismo ocasionando un desinterés por este particular, lo cual ha hecho que exista poco aprecio por elementos esenciales como el dominio de la sintaxis y la gramática, se le presta poca atención al tema de la competencia comunicativa.

Lo anterior, puede ocasionar en la realidad escolar, un escaso interés por indicadores discursivos y lingüísticos propios de la competencia comunicativa, donde el docente no logra demostrar su capacidad en relación con un trabajo

didáctico que impacte en la realidad, sino que por el contrario se manifiestan evidencias que pareciera son de poco interés para el docente, lo que ocasiona una didáctica de aula plana, carente de recursos y estrategias que puedan favorecer la formación de los estudiantes.

En la constitución de este estudio, se buscó Generar constructos teóricos de la didáctica de aula fundamentados en la programación neurolingüística (PNL) presente en la competencia comunicativa de los estudiantes de la educación básica primaria, porque se requería de un aporte de naturaleza teórica y epistemológica con la finalidad de promover evidencias que favorezcan la sociedad del conocimiento en relación con la correspondencia que debe existir entre la didáctica de aula y la competencia comunicativa.

En este sentido, se logra la constitución de una serie de interrogantes, cuyo propósito fue sistematizar el desarrollo de la siguiente indagación:

¿Por qué generar constructos teóricos de la didáctica de aula fundamentados en la programación neurolingüística (PNL) presente en la competencia comunicativa de los estudiantes de la educación básica primaria de la Institución Educativa Gonzalo Rivera Laguado, ubicada en la ciudad de Cúcuta, Norte de Santander, Colombia?

Para alcanzar este planteamiento, se hace imprescindible la concreción de la presente sistematización que orienta el presente estudio:

¿Cómo son las concepciones de los docentes de educación primaria acerca de la didáctica de aula empleada en el desarrollo de competencia comunicativa estudiantiles?

¿Cómo es el desarrollo de competencia comunicativa de los estudiantes de educación básica primaria?

¿De qué manera derivar constructos teóricos de la didáctica de aula sustentados en PNL para la competencia comunicativa de los estudiantes en la educación básica primaria?

Cada una de estas interrogantes, se planteó con la finalidad de sistematizar la investigación desde una naturaleza onto epistémica del aporte que se concretará en la misma.

## **Objetivos de la Investigación**

### **Objetivo General**

Generar constructos teóricos de la didáctica de aula fundamentados en la programación neurolingüística (PNL) presente en la competencia comunicativa de los estudiantes de la educación básica primaria de la Institución Educativa Gonzalo Rivera Laguado, ubicada en la ciudad de Cúcuta, Norte de Santander, Colombia

### **Objetivos Específicos**

Identificar las concepciones de los docentes de educación primaria acerca de la didáctica de aula empleada en el desarrollo de la competencia comunicativa estudiantiles.

Interpretar el desarrollo de la competencia comunicativa de los estudiantes de educación básica primaria.

Derivar constructos teóricos de la didáctica de aula sustentados en PNL en la competencia comunicativa estudiantiles en la educación básica primaria.

## **Justificación de la Investigación**

El campo de la comunicación en la actualidad, se muestra como un reto para las poblaciones mundiales, dado que la interacción es uno de los aspectos requeridos para la constitución de espacios reales en los que prime el interés por el conocimiento propio y de los demás, en este marco de referencia, se demarca la preeminencia esencial de generar constructos teóricos de la didáctica de aula en la competencia comunicativa de los estudiantes en la educación básica primaria de la Institución Educativa Gonzalo Rivera Laguado, ubicada en la ciudad de Cúcuta, dentro del departamento de Norte de Santander en el país neogranadino, dado que son

esenciales elementos que promuevan el desarrollo progresivo del intercambio de ideas por diferentes medios.

La competencia comunicativa se muestran como uno de los sustentos relacionados con la formación integral de los estudiantes, se manifiesta un proceso que desde lo escolar impacta en la conformación de las mismas, por tanto, son habilidades que le permiten a la persona expresarse y así reconocer el desarrollo armónico de una interacción donde prima la necesidad de asumir las ideas del otro por medio de un intercambio comunicacional desde diferentes opciones en las que resalta lo oral y lo escrito.

La escuela, históricamente ha constituido un centro de intercambio de ideas, por medio de la comunicación entre los estudiantes y entre estos con sus docentes, se reconoce como una forma de construir saberes, con los cuales se dinamiza la reconstrucción de un saber para la vida, por este particular, se demanda de una didáctica de aula en la que se refleje un interés con el cual se logre demarcar procesos motivacionales que emerjan desde el docente para incentivar en el estudiante la necesidad de aspectos que coadyuven en el desarrollo de las competencias comunicacionales.

De allí, la necesidad de incorporar como uno de los fundamentos en el desarrollo del presente estudio a la programación neurolingüística, puesto que esta es una de las tendencias epistémicas de mayor rigor en el desarrollo de la competencia comunicativa de manera equilibradas y asertiva, en este sentido, se reconoce el valor de la misma, como uno de los aspectos en los que intervienen aspectos constructivos con atención en desarrollar una comunicación saba en escenarios habituales educativos, donde por la dinámica en algunos caso se presentan ciertas dificultades, las cuales por medio de la PNL, se pueden aprovechar y así generar un impacto favorable en la realidad.

Por lo anterior, el presente estudio se justifica desde el punto de vista **teórico**, puesto que en el mismo se emplean fuentes bibliográficas primarias que le dan rigor conceptual y referencial a la referida indagación, de la misma manera, este estudio se convertirá en un sustento para las comunidades académicas interesadas en el

tema de la competencia comunicativa y de la didáctica de aula, dado que se producirá un aporte de naturaleza epistémica que dinamiza el contexto intelectual de las premisas que orientan la deconstrucción ontológica, por lo que convertirá en un antecedente para otros investigadores que desarrollen sus aportaciones en relación con los temas en cuestión.

Asimismo, el estudio se muestra relevante desde el punto de vista **práctico**, dado que con la generación de constructos teóricos de la didáctica de aula en la competencia comunicativa de los estudiantes en la educación básica primaria de la Institución Educativa caso de estudio, se logrará un impacto significativo en relación con demandas del saber, dado que es un aporte teórico demandado por la sociedad del conocimiento en estas dos premisas que son esenciales en la formación básica primaria, caso específico la didáctica de aula y de la competencia comunicativa.

En cuanto a la dimensión **epistemológica**, el estudio se muestra interesante dado que asume diferentes consideraciones de naturaleza sincrónica, donde se precisan los aportes de la teoría de las inteligencias múltiples, asimismo, se toman en cuenta los postulados de la teoría del aprendizaje significativo, de igual manera se hace énfasis en la presencia de la teoría de la programación neurolingüísticas, teorías que son esenciales y que fundamentan el presente estudio dada la pertinencia de la didácticas de aulas en la competencia comunicativa.

Por su aporte, la relevancia desde el punto de vista **axiológico**, se reconoce como el docente para el desarrollo de una didáctica de aula, debe atender una formación encaminada a la constitución de valores sociales, que además inciden en la dinámica de la competencia comunicativa, para ello, es esencial el respeto, porque se requiere del reconocimiento de las ideas de los demás y del respeto por los demás, además de ello, se hace énfasis en el compromiso del docente en la planeación de secuencias que sean la base en demostrar el compromiso e interés por la formación integral.

De igual manera, se presenta el aporte **metodológico**, el estudio es de suma relevancia, dado que se diseñan objetivos que responden a la definición de la competencia comunicativa y la didáctica de aula, por lo cual, se configuran

protocolos de información que responden a las demandas de una investigación cualitativa, donde se dará paso a la constitución de instrumentos de investigación, con los cuales se logrará la captación del comportamiento de los diferentes aspectos tomados en cuenta en el diseño de los objetivos apreciados en la realidad y el alcance de los objetivos específicos en el contexto seleccionado para el estudio.

Además, el estudio aquí presentado se vincula con la ***línea de investigación***, realidades didácticas de la profesión docente, debido a la demanda de aspectos con los cuales se define la didáctica de aula, esta línea pertenece al núcleo de investigación didáctica y tecnología educativa, presente dentro del Instituto Pedagógico Rural “Gervasio Rubio” de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador, con los aportes que emerjan de aquí se manifiesta un proceso con el cual se dinamizará el conocimiento científico.



## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO-REFERENCIAL

Este capítulo demanda de procedimientos con los cuales la investigadora logre la construcción de conocimientos de una manera efectiva, por tanto, en este caso, se hace mención a la información tanto teórica, como conceptual, bibliográfica y documental que tiene que ver directamente con la competencia comunicativa o con la didáctica de aula. Por tanto, se reconoce al marco teórico referencial, como uno de los elementos en los cuales, la investigadora realizará un proceso de revisión documental, atendiendo al levantamiento de información referencial que permita la comprensión a nivel conceptual de las diferentes premisas indagatorias, se toman en cuenta diferentes aportes de autores vinculados que son esenciales en relación con la recopilación de información referencial para el desarrollo de la presente indagación.

#### **Antecedentes del Estudio**

Esta sección, se muestra como uno de los sustentos para el desarrollo de la investigación, porque tratan de evidenciar el comportamiento de lo considerado como principal en este escrito, desde otras extensiones geográficas - intelectuales y desde otras perspectivas, por tanto, son los antecedentes son elementos con los cuales se han incluido investigaciones previas vinculadas de modo directo con lo referenciado en los objetivos específicos y que además puede convertirse en un aspecto que favorezca la fundamentación de este, las investigaciones consultadas para tal fin, apuntan hacia la concreción de la competencia comunicativa y didáctica de aula en los contextos tanto internacionales, nacionales y regionales.

Desde el punto de vista *internacional*, se encuentra; Medina (2021). Con el estudio; “Educación virtual resiliente para la competencia comunicativa en los

estudiantes de educación superior pedagógico de Santa Cruz”. Esta investigación conduce a revisar la necesidad educativa, partiendo desde la observación de la comunidad estudiantil de Educación Superior se puede ver el nivel de dominio medio en la competencia comunicativa. Se toma en cuenta este escenario y sitúa el manifiesto la necesidad de proponer el modelo de educación virtual resiliente con capacidades emocionales el mismo orienta a potenciar el máximo desarrollo competencial en capacidades lingüísticas, discursivas, pragmáticas e investigativas de todos los estudiantes de educación superior en el proceso de formación profesional. El estudio se describe dentro de la epistemología interpretativa y enfoque cualitativo.

Por otra parte, Se utilizó la metodología de tipo básica proporcional a la situación de enfermedad Covid-19, se trabajó con el diseño de investigación proyectiva, con una población de 331 estudiantes, una muestra de 271 educandos. Teniendo como resultado, la propuesta de un modelo interpretativo para el desarrollo de la competencia comunicativa, en conexión con la competencia digital y emocional, para la enseñanza en la formación docente de educación superior.

Partiendo de lo anterior, este estudio se enfoca en la competencia comunicativa, como ser enseñadas en el tiempo del Covid-19, cuando los docentes tuvieron que comenzar a actualizarse y a buscar deferentes estrategias con el fin de poder llevarles el conocimiento a los estudiantes, de esa manera el estudio guarda relación con el presente estudio, en primer lugar porque se enfoca en las competencias comunicacionales idea fundamental en este estudio, es interesante ver como desde otro escenario se busca consolidar los conocimientos y ayudar a que el estudiante comprenda la importancia de las competencias comunicacionales.

Adicionalmente, se encuentra; Triana (2020) con la tesis titulada; Competencia comunicativa y participación estudiantil en una Unidad Educativa Samborondón, 2020; este estudio presenta el siguiente objetivo general: “Determinar la relación de la competencia comunicativa con la participación estudiantil del centro educativo Naciones Unidas, Samborondón, 2020”. Es necesario conocer datos como la población de estudio quien estuvo constituido por 15 estudiantes del grado 1BGU,

siendo un muestreo no probalístico, se lleva a cabo la técnica de la encuesta, se elaboraron dos cuestionarios como instrumentos, uno con la variable Competencia comunicativa, conformado por 38 ítems, este presentó una confiabilidad de 0,939 según el Alfa de Crombach, el segundo para la variable Participación estudiantil con 20 ítems, presentó una confiabilidad de 0,865 según el Alfa de Crombach. La investigación es básica, transversal, el diseño fue no experimental de tipo correlacional asociativa.

La anterior investigación fue tomada en cuenta por la investigadora, ya que en ambas hacen énfasis en las competencias comunicacionales, los docentes buscan diferentes estrategias con el propósito de apoyar para que los discentes desplieguen estas competencias, las cuales son importantes para su buen desenvolvimiento, llama la atención como apoyados en teorías y modelos se logran desarrollar dos variables que son esenciales para la atención adecuada a los discentes.

De la misma manera se encuentra Hernández (2021) con el estudio: Los cuentos infantiles como estrategia didáctica en el desarrollo de la competencia comunicativa oral de los niños y niñas de la I.E.P. La Casita de Nany. Esta investigación se enfoca en los beneficios de la aplicación de estrategias didácticas, en esta oportunidad se utilizaron cuentos infantiles para que los niños puedan conseguir el desarrollo de competencia comunicativa oral, logrando así un buen desenvolvimiento entre sus compañeros y consigo propio, en este estudio se logró que el estudiante comprendiera la importancia de resolver diferentes problemáticas donde la comunicación oral se haga presente.

De la misma manera, se hace mención a las herramientas didácticas que se pueden utilizar, tomando en cuenta recursos existentes en el aula y el contexto en el que se desenvuelven, en esta oportunidad los docentes son quienes deben estimular a los estudiantes para que ellos puedan desarrollar competencias comunicacionales por la edad se centran en la competencia oral, por medio de esa creatividad y aprovechándose de las historias, las leyendas, los cuentos, las dramatizaciones se puede generar un conocimiento significativo importante. El tipo

de investigación es descriptiva básica, se empleó como técnica la ficha de observación y lista de chequeo.

Con relación a la investigación anterior, es preciso resaltar que las competencias comunicacionales son importantes y se deben comenzar a desarrollar a temprana edad para que a medida que se van superando etapas se van afinando cada una de las competencias comunicacionales, es por eso que se tomó en cuenta este estudio, pues primero se enfoca en las competencias comunicacionales y en segundo lugar es interesante conocer el impacto desde otra etapa y ver como se desarrollara se construye un aprendizaje significativo en los estudiantes.

Asimismo, se presenta el estudio de Gutiérrez (2023), intitulado: “Estimulación del lenguaje para fomentar el desarrollo de las habilidades comunicativas en niños de 2 a 3 años del CNH -Mi Pequeño Mundo de la Parroquia Mulliquindil Santa Ana”, para ello, la autora generó una serie de actividades de naturaleza didáctica con las que se logró el desarrollo de las habilidades comunicativas, con atención en ello, se llevó a cabo un estudio de naturaleza mixto, para ello, se llevaron a cabo las técnicas de observación y de la encuesta, en los resultados, se logró establecer que se requiere de acciones didácticas con las que se articulen los fonemas, con la expresión y comprensión de la competencia comunicativa, en las conclusiones se determinó el impacto adecuado de las actividades lúdicas en el desarrollo de las competencias comunicativa.

Esta es una de las investigaciones que aporta diferentes aspectos de orden conceptual en la definición de la competencia comunicativa, de acuerdo con ello, se procede con evidencias pedagógicas y didácticas con las que se fundamenta el presente estudio.

En otro sentido, desde el punto de vista **nacional**, se hace presente Carrero (2022) con el estudio denominado; Resignificación de las prácticas de enseñanza de manera que se fortalezca la competencia comunicativa lectora en estudiantes de primaria de la IE El Paraíso, partiendo de este título, se encuentra el objetivo general en cual se centra en: resignificar las prácticas de enseñanza de una docente de

aula, en aras de fortalecer la competencia comunicativa lectora en los estudiantes de la primaria de la IE El paraíso, en el proceso de enseñanza es importante, puesto que iniciando en ello, es que el estudiante logra desarrollar competencias, en el caso de las competencias comunicacionales, se pueden presentar falencias que traen desde su hogar y deben ser fortalecidas en el aula de clase por medio de los docentes, este estudio obtuvo como resultado: se destaca que el diseño de una planeación pedagógica pertinente, coherente, en la que se tengan en cuenta los niveles de concreción curricular, así como el enriquecimiento del ambiente de aula, el fortalecimiento de la comunicación en el aula, la implementación de diversas estrategias de enseñanza, de lectura y la aplicación de una evaluación formativa, representan el desarrollo de una práctica de enseñanza de calidad en el contexto actual.

Con respecto a esta investigación, el proceso de enseñanza es importante para el adelanto de idoneidades comunicacionales, los docentes deben buscar diferentes estrategias y promover las mismas en cada una de las practicas pedagógicas, es de resaltar que no solo se trata del área de lengua castellana, es importante que en las otras áreas sea tomado en cuenta, la relación con este estudio, es la importancia de la enseñanza y el lograr que los estudiantes construyan su propio aprendizaje significativo.

Ahora bien, también se encuentra Martínez (2020). Con el estudio: El booktrailer como estrategia didáctica para el desarrollo de competencia comunicativa, narrativas y digitales. En este sentido esta investigación plantía el siguiente objetivo validar la efectividad del booktrailer como una estrategia didáctica para el progreso de competencia comunicativa, narrativas y digitales en educación primaria. El estudio se desarrolló bajo un enfoque mixto de tipo cuasiexperimental y la población correspondió a 74 estudiantes de grado cuarto de primaria pertenecientes a una institución educativa colombiana. Tomando en cuenta esta naturaleza del estudio, se toma en cuenta los resultados, quienes la mayoría de los estudiantes lograron desarrollar competencias digitales y narrativas, puesto que este recurso es valioso para la educación, puesto que llama la atención del

estudiante y logra conseguir que desarrolle competencias, siempre y cuando sea utilizado de la mejor manera.

La investigación anteriormente tomada, involucra los recursos tecnológicos, para desarrollar competencias en los estudiantes y desde una perspectiva propia, es de resaltar que estas herramientas bien utilizadas se logran grandes beneficios en la educación, puesto que estos recursos por ser innovadores captan la atención de los estudiantes, logrando así que desarrolle competencias, es preciso que este estudio, da un gran aporte teórico puesto que se puede ver desde otro punto de vista donde el desarrollo de las competencias no solo recae en el estudiante, sino también en los docentes.

Seguidamente se encuentra Ramos (2021). Con la investigación: Desarrollo de competencia comunicativa en niños de transición fundamentado en la mediación didáctica del cuento. A partir de este escenario, el propósito de esta investigación es analizar el desarrollo de competencia comunicativa en niños de transición desde la mediación didáctica del cuento. A los estudiantes se les deben brindar una educación de calidad, puesto que ellos serán los que llevaran el futuro y ocuparan cargos de eminencia, en este sentido esta investigación se centra en brindar una calidad educativa acorde para cualquier estudiante, cumpliendo con las exigencias de estos. La naturaleza del estudio se da por los aportes del enfoque epistemológico racionalista deductivo, en correspondencia con un paradigma mixto que se operacionaliza desde un diseño cualitativo-cuantitativo organizado en un componente teórico – documental y un componente empírico-de campo.

Para estos efectos en la investigación se identifican dos poblaciones: Una conformada por docentes de preescolar que constituyen la primera unidad de análisis, a la que se les aplica un cuestionario de 16 ítems sobre el desarrollo de la competencia comunicativa en niños de transición; y otra población que son los niños, los cuales constituyen la segunda unidad de análisis, desde las anotaciones hechas de sus comportamientos, y registrados en el instrumento registro valorativo, donde se medita acerca de la mediación didáctica del docente y el desarrollo de sus competencias comunicativas. Entre los principales resultados se infiere la escasa

formación permanente del docente; la improvisación en la planeación del currículo; poca motivación e interés por el mejoramiento de las prácticas educativas; y la ausencia de una estrategia pedagógica pertinente para el desarrollo de la competencia comunicativa.

El proceso de enseñanza es importante en la educación, el docente implementa diferentes estrategias, y hace planeaciones con las finalidades de brindar una educación de calidad, pero también se debe tomar en cuenta la importancia del proceso de aprendizaje, es por ello, que fue tomado en cuenta esta investigación con el fin de ver como se logra la mejora de competencias comunicacionales desde los dos procesos importantes de la educación, de esta manera la investigadora puede ver la relación entre ambos estudios.

Desde el punto de vista **regional**, se presenta la investigación de Gómez (2022) denominada: "Fundamentos Teóricos para el Desarrollo de la competencia comunicativa en Educación Primaria", esta investigación se trazó como objetivo general: "Generar fundamentos teóricos para el desarrollo de la competencia comunicativa en educación primaria". Metodológicamente, el estudio se ubicó en el paradigma interpretativo, con un enfoque cualitativo, y un método hermenéutico, el estudio estuvo delimitado en el Colegio José Aquilino Durán de la ciudad de Cúcuta, los informantes clave fueron cinco.

La información se recolectó por medio de la entrevista, cuyos hallazgos se trataron por medio del Atlas Ti, donde se estableció como resultados que los docentes presentan dificultades a la hora de enseñar los procesos de lectura y escritura, debido a la presencia de la virtualidad, esto está ocasionando un escaso desarrollo de la competencia comunicativa, por ello, se concluye que es necesario el empleo de estrategias pedagógicas que impacte en el desarrollo adecuado de la competencia comunicativa.

El referido antecedente, es fundamental para llevar a cabo exploraciones que sirven de base en este estudio, porque aporta desde el punto de vista teórico fundamentos relacionados con la competencia comunicativa, lo cual es una de las premisas de este trabajo, otro de los aportes que emergen de este antecedente, es

que el estudio se desarrolla por medio del paradigma interpretativo y el enfoque cualitativo, lo cual, da luces para el desarrollo metodológico aquí planteado.

En el mismo orden de ideas, se presenta la investigación llevada a cabo por Botello (2021) denominada: “Competencia comunicativa desde la perspectiva de la neurodidáctica en educación primaria en Cúcuta Norte de Santander”, el objetivo general se enmarcó en: “Generar constructos teóricos sobre la competencia comunicativa para el desempeño del estudiante desde la neurodidáctica en Educación Primaria en la Institución San Francisco de Sales Cúcuta Norte de Santander”, fue un estudio que se llevó a cabo por medio del paradigma cualitativo, con un enfoque interpretativo, donde se adoptó como modalidad la etnometodología.

Se seleccionaron como informantes clave a tres docentes del área de lengua castellana y tres estudiantes de educación básica primaria, a quienes se les aplicó una entrevista semi estructurada. Como resultado, se logró establecer la necesidad de valorar las emociones para el desarrollo de la competencia comunicativa. Se concluye que las emociones están ampliamente relacionadas con la competencia comunicativa por lo que se requiere de la aplicación de la neurodidáctica.

Este antecedente, aporta al presente estudio elementos de naturaleza teórica, en los cuales se aborda la definición de la competencia comunicativa, con lo cual se dinamiza el escrito referencial de la presente indagación. Aporta elementos metodológicos con los que se declara el desarrollo de las investigaciones cualitativas, por lo que es una investigación valiosa para el presente estudio.

En el mismo orden de ideas, Vargas (2021) llevó a cabo un estudio denominado: “Competencia comunicativa del Docente en el Desarrollo de su Práctica Pedagógica”, para tal fin, se planteó como objetivo general: “generar constructos teóricos que expliquen la competencia comunicativa del docente en el desarrollo de su práctica pedagógica”, se desarrolló un estudio por medio del paradigma interpretativo, con el método fenomenológico y el enfoque cualitativo, se trabajó con actores sociales, como fue el caso del rector, el coordinador, docentes, estudiantes y padres de familia, a quienes se les aplicaron entrevistas, lo cual arrojó



como resultado que los docentes desarrollan una práctica pedagógica que limita el desarrollo de la competencia comunicativa afectando las habilidades lingüísticas de los estudiantes.

De acuerdo con el antecedente referido, es necesario considerar que el aporte fundamental radica en la definición de la competencia comunicativa, razón por la cual aporta evidencias teóricas, de igual manera hace un aporte metodológico debido al trabajo con investigación cualitativa, lo que permite tener una referencia acerca de los diferentes procesos que se deben llevar a cabo en el análisis y la interpretación. Estos antecedentes regionales, son esenciales porque permiten evidenciar la presencia de aspectos que se encuentran relacionados con la competencia comunicativa.

En consecuencia, es pertinente enunciar que los diferentes antecedentes presenten en este apartado, constituyen uno de los aspectos fundamentales, porque mediante estos se sustenta el presente estudio, se cuenta con elementos relacionados que definen tanto la competencia comunicativa, como la didáctica de aula, de igual manera, se presentan aspectos en los que se toma en cuenta la metodología, es así como se toman estudios actualizados que son tesis doctorales, lo cual, le da un sustento fundamental a las diferentes apreciaciones establecidas por la autora, por tanto, los diferentes antecedentes consultados revisten una importancia significativa para la presente indagación.

En consecuencia, se define la PNL, como una de las perspectivas con las que se reconoce la dinámica mental de los seres humanos en relación con la captación de ideas de parte de los demás, para de esta manera, establecer patrones comunicacionales con los que se logre promover un interés en relación con el desarrollo integral, en este caso de la educación primaria. Por tanto, es uno de los fundamentos ineludibles con los que se logren superar las limitaciones que pueden existir en la comunicación, con ello, se busca que este sea un proceso en el que se alcance el progreso adecuado y completo de los niños.

## **Fundamentación Diacrónica**

Para el desarrollo de este apartado, es pertinente reconocer que este apartado guarda una fortaleza fundamental, orientada hacia procesos con los que se examinan los orígenes de los hechos presentes en esta investigación, con la finalidad de tener a la mano aspectos que permitan la interpretación de cada una de las evidencias propuestas, es decir, se trata de la existencia de la evolución histórica, tanto de la competencia comunicativa, como de la didáctica en el aula.

### **Competencia comunicativa**

La interacción humana, es uno de los aspectos que se hacen presentes desde la antigüedad, cuando las personas comprendieron la necesidad de intercambiar ideas para trabajar en grupo y lograr alimentos para su subsistencia, sin embargo, no es sino en la edad moderna, donde se concreta el auge de la comunicación como una habilidad propia del ser humano, al respecto, Navarro (2020) refiere que los inicios de las competencias lingüísticas, hacen parte de los aportes de: “Ferdinand de Saussure, Noam Chomsky y Umberto Eco, entre otros” (p. 2), cuando la comunicación tomó la perspectiva de habilidad desde el plano intelectual, se generó toda una revolución en relación con la constitución de esta expresión.

Como se logra apreciar, los aportes de la competencia comunicativa se han destacado en relación con estudios con los cuales se favorece una dinámica donde lo comunicacional perfecciona el nivel intelectual de las personas, por tanto, es importante hacer mención a los aportes de Chomsky (1960), quien asume la introducción de la actuación como uno de los medios esenciales en relación con la interacción con los demás, en este caso, entra en consideración la visión de hablante y oyente, para lo cual, se hizo ineludible el dominio conceptual y procedimental del saber lingüístico para asumir la expresión de las palabras de una manera coherente, esto dio paso a una concreción de acto comunicativo como las bases para dar a conocer las ideas de las personas.

Aunado a lo anterior, se adiciona los estudios de Del Hymes (1972), quien desarrollo sus aportes al campo de la competencia comunicativa enfocados hacia la parte cultural, en la que se destaca que quien posee un dominio adecuado de la comunicación demuestra una cultura adecuada, es uno de los primeros estudiosos que se encarga de evidenciar la presencia de diferentes competencias que hacen parte de lo comunicativo, cuya especificidad se encuadra en la competencia lingüística, sociolingüística, además se integró la estratégica y la discursiva, esta es una dinámica con la cual se va consolidando el desarrollo de la competencias lingüística, asociada a la mejora de la actuación de la persona.

Prosiguiendo con esta revisión historiográfica de la competencia comunicativa, se requiere citar a Savignon (1983), quien propone nuevos elementos asociados a la definición de competencia comunicativa, donde se supera que las mismas estén asociadas solo al lenguaje nativo, sino que una persona debe demostrar sus habilidades comunicativas en los diferentes escenarios e idiomas que se presenten en la realidad. Se refiere que por ser una competencia que tiene que ver directamente con una competencia funcional en la que se manifiesta la aplicación del lenguaje, es necesario que se incorporen procesos de expresión, también de interpretación y de comprensión de los significados que se hacen presentes en las interacciones humanas.

Ya al cierre del siglo XX, Pérez (1996), considera que la competencia lingüística, es parte de la comunicativa, dado que en la misma se emplean palabras que deben respetar las reglas propias del idioma, partiendo del hecho que es con esta se dinamiza la interacción entre los seres humanos, es así como se favorece la adopción de patrones comunicacionales que por lo general atienden a las demandas mismas de la realidad en la cual se presenta cada una de las personas y con quienes interacciona en su cotidianidad.

Ya en el siglo XXI, la competencia comunicativa se asume como una perspectiva en la que se logra el dominio del saber lingüístico, en las dimensiones del saber hacer y del saber ser, porque es la lengua el medio por el cual, se reconoce el desarrollo de acciones en las que se busca fortalecer a la formación de

los sujetos, en este caso, converge un interés por asumir la competencia lingüística desde diferentes perspectivas del saber, por este motivo se integran en la realidad el saber lingüístico que implica el conocimiento de las reglas para el manejo adecuado de la palabras, también se presenta el saber hacer, relacionado con la ejecución de actos que tienen que ver directamente con la interacción entre las personas y el saber ser, en el que se destaca la actuación adecuada de acuerdo con las demandas de la realidad, es importante evidenciar que se requiere del respeto por la ideas de los demás.

Seguidamente Pulido (2018) aporta al campo de la competencia comunicativa, el concepto de integralidad, con el cual se reconoce como la persona debe aprender el lenguaje con la finalidad de formular una expresión constante, porque es un acto que trasciende lo escolar, y se ubica en lo sociocultural para que, de esta manera, se refleje un proceso comunicativo efectivo con el uso de elementos apropiados, se presenta un nuevo elemento como es el enfoque comunicativo, el cual se considera uno de los aportes esenciales para el desarrollo de las competencias investigativas.

Por su parte Navarro (2020) refiere: “desde la aparición de los estándares básicos en el 2006, se ha luchado en Colombia por una atención a las habilidades comunicativas, hoy más que nunca se requiere por la aparición del Covid-19 que nos impone comunicarnos a distancia” (p. 22), los procesos de formación de la competencia comunicativa en el país dentro de los espacios escolares, se enmarcan en las exigencias de los estándares básicos de formación por competencia, a ello, se le suma que con la llegada del confinamiento social, se asumió el desarrollo de esta competencia a distancia sobre todo en la administración de las prácticas pedagógicas.

En la actualidad, inicio de 2023, se presenta de manera connotada una atención a la competencia comunicativa, porque las comunidades académicas así la demandan, se exige que las personas tengan un dominio pleno del lenguaje para que se logre la concreción en el desarrollo de acciones en las que se demuestre la interacción entre los estudiantes y el docente, donde se reconozca la necesidad en todos los espacios de a comunicación desde una perspectiva armónica. Como se

aprecia, el progreso de las capacidades comunicativas ha sido significativo, porque constantemente tal como queda demostrado se van adicionando elementos que perfeccionan este campo del saber.

### **Didáctica en el Aula**

La didáctica, es considerada desde diferentes perspectivas, para algunos es un arte, para otros una disciplina y también una ciencia, la situación se encuentra en que la misma, es una disciplina, dado que se manifiesta como parte del saber pedagógico que a su vez dinamiza los procesos formativos, los cuales se constituyen en la columna fundamental del arte de enseñar con creatividad, innovación y originalidad.

La aparición de la didáctica, se remonta hacia la antigüedad misma, en los que se presentan aportes como el caso de la mayéutica de Sócrates hacia el siglo IV, a.C, en la cual, se presenta el intercambio oral, para que se generaran en el acto de la enseñanza nuevas ideas, las cuales se reconocen en relación con generar un proceso de reflexión, orientado hacia descubrir las propias capacidades del ser y donde el docente se mostraba como uno de los mediadores para que se alcanzará este proceso de introspección.

Asimismo, se presentan los aportes de Aristóteles también en la edad antigua, donde la didáctica se asumió desde el postulado de: “nada hay en el entendimiento que antes no haya entrado por los sentidos.”, en la didáctica se aprecia un proceso sensible, con el cual, se fundamenta un desarrollo en el que el medio educativo, reconoce el valor de la acción, donde se generen aprendizajes significativos.

Es pertinente reconocer el interés por enseñar, como uno de los aspectos con los cuales se formaban a las comunidades, es así como Sócrates, es el creador de la mayéutica, y es desde ahí donde las concepciones de la pedagogía, definen a la didáctica como un arte, es un proceso en el que se privilegian las ideas de los estudiantes, con atención en un sumario de reflexión en el que se examina la habilidad del ser para que se lleven a cabo procesos de descubrimiento, donde el docente se convierte en un acompañante y guía del proceso formativo.

Aunado a lo anterior, se presentan los aportes de Aristóteles, quien valora la necesidad del pensamiento, en función de aspectos propios de las demandas de los sentidos, con la puesta en marcha de una enseñanza más subjetiva con la que se da respuesta al alcance de las acciones propias del sujeto. En este mismo marco de referencia, aparecen los aportes de Séneca, los cuales, se manifiesta en función de que se debe educar mediante el ejemplo porque este es uno de los mejores medios formativos, de allí que los docentes reflejen el interés por adoptar las exigencias propias de cada uno de los contextos escolares, así como la definición de la personalidad en cada uno de los casos de los escolares atendidos.

Se presentan también los aportes de Quintanillo, los cuales aprecian la didáctica como un medio atractivo, ya en este momento se consideraba a lúdica como uno de los aspectos que dinamizan la enseñanza y que hacen de la didáctica uno de los aspectos inherentes al logro de conocimientos por parte de los estudiantes. En este manifiesto se reflejan procesos con los que se orienta desde el aula de clases, una realidad con la cual se obtienen procesos inherentes a una formación donde se declara la inserción de aspectos como la lúdica y la formación con el ejemplo en las realidades educativas.

Así como se aprecia los aportes de la antigüedad a la didáctica fueron significativos, porque con estos se lograba la atención a la didáctica, por tanto, siguiendo los fundamentos Romero (2022), expone los fundamentos de Francis Bacon, con los cuales se inserta la razón y la experiencia como medio para el alcance del conocimiento. Por el año 1430 se impone la didáctica del dolor, con la cual se imponían castigos a quienes no lograban el aprendizaje de acuerdo con las exigencias de los docentes.

Otro de los hechos fundamentales, en la constitución de la didáctica de aula, fueron los aportes de Leonardo Da Vinci, por los años 1480, donde se desarrolló un acto de enseñanza en el que se privilegiaba la experiencia como uno de los aspectos que permitían el acceso al conocimiento, ya para el año 1500, Martín Lutero refleja un proceso didáctico de indignación ante los connotados castigos que se aplicaban en la realidad.

Se refiere la presencia en la edad moderna de diferentes aportes, dentro de los cuales destaca uno de los fundamentos que aun en la actualidad cobran fundamental importancia los valiosos aportes de la didáctica magna de Juan Amos Comenio quien es considerado el padre de la didáctica científica porque logro equiparar la experiencia sensible en función de procesos sistemáticos de la comprensión y el análisis lo cual orienta en el docente procedimientos motivantes para los estudiantes desde el protagonismo docente.

Se presentan los aportes de John Locke, donde se expone la lectura creativa como uno de los medios que dinamiza la didáctica en relación con la promoción de la libertad, lo cual se complementa con los aportes de Rousseau por los años 1750, quien aporta la necesidad de originar una relación armónica con los estudiantes, en un marco de respeto, porque solo así se fortalece el desarrollo pleno del ser, aquí es importante aclarar que se manifiestan evidencias de la competencia comunicativa para interrelacionarse en el aula de clase.

En el año de 1780, Kant asocia elementos relacionados con la disciplina, se expone que, para el desarrollo de un proceso de enseñanza, se formule en función de que el espacio educativo, es un escenario de luz, por lo cual se manifiesta un interés en función de aspectos con los cuales se privilegia la razón. A este aspecto, se le suman los postulados de Augusto Comte por el año 1880, donde se manifiesta la adopción del conocimiento científico como parte de la didáctica y establece las estrategias de demostración como parte del trabajo del docente dentro del aula.

Tal como se aprecian, los aportes de la historia a la didáctica de aula, han sido fundamentales, a ello, no escapa la edad contemporánea donde se hace énfasis en los aportes de John Dewey por el año 1900, donde se referencia una actitud científica de los docentes y se fomenta la aparición de una didáctica comprensiva y participativa, es uno de los aportes significativos que orientaron el desarrollo de los posteriores procesos didácticos. Por su parte en 191, se presenta una didáctica de la comprensión y la autonomía a partir de los postulados de Kerschensteiner, quien refiere que el acto didáctico del docente refleja la relación entre a teoría y la práctica para generar procesos de formación significativa.

Otro de los exponentes fundamentales en la didáctica es Makárenko quien refleja un proceso donde se introduce el termino colaborativo, con la finalidad de asumir procesos fundamentales en la administración de las prácticas docentes. De igual manera en el año 1930, Horkheimer, aporta la necesidad de una didáctica emancipadora con la cual se promueva el desarrollo de evidencias intelectuales. Posteriormente en la década de 1960, se hacen presentes los aportes de Marcuse, con los cuales se comienzan a introducir la innovación como base de la didáctica de aula, en la que el docente logre transformaciones en la realidad.

Entre las décadas de 1980 a 2000, se presentan los aportes de Paulo Freire, con lo cual se manifiesta la adopción de una didáctica liberadora, con la que se le presta atención a la emancipación del ser. Giroux, expone una didáctica de las creencias orientado en los postulados de una enseñanza contextual. También Maclaren refiere una didáctica problematizadora donde las personas logren resolver los problemas que se le presentan en la vida, en razón de las demandas cotidianas. Posteriormente, en los años 2010-2018 en el caso de Colombia, se ponen en práctica postulados de una didáctica enfocada en el desarrollo competencial de los estudiantes, cuyos espacios formativos deben contar con profesionales que permitan la detección de las habilidades y capacidades de los estudiantes.

Posteriormente entre los años de 2019-2021, se vivió el aislamiento social, ocasionado por la calamidad del covid-19, lo que hizo que se pasará a una didáctica digital, donde se requería de los recursos tecnológicos para lograr la interrelación entre los profesionales de la docencia y los discentes para generar aprendizajes significativos. En el año 2022, se retorna a la presencialidad, donde se habla de una didáctica híbrida, donde se continúa valorando la tecnología como medio de enseñanza, pero donde además se destaca la presencia de los docentes en el aula de clase, como parte de una didáctica activa y participativa.

Tal como se logra apreciar, tanto la competencia comunicativa, como la didáctica de aula, se configuran como procesos inherentes a una dinámica constante, en el tiempo no se han detenido y en la actualidad se adjudica un auge significativo en diferentes espacios, por este motivo, es necesaria la comprensión



de ambos aspectos y como se han comportado en la realidad, en consecuencia, se posee un fundamento historiográfico con el cual se promueve una dinamización del campo del saber en ambos casos y en correspondencia con las exigencias de la formación integral.

## **Fundamentación Sincrónica**

### **Teoría de la Programación Neurolingüística**

Los creadores de esta teoría fueron Grinder y Bandler, quienes partieron de los estudios de la conducta humana, y como mediante la interacción, se generaban procesos en los que se asociaba la oralidad con las acciones, y la expresión corporal de los sujetos, en este sentido, se logró concretar en esta teoría, uno de los medios con los que se promueve la atención en la atención de los sujetos, donde el comportamiento y la comunicación marchan de la mano, esto con la finalidad de promover el desarrollo de procesos con los que desde la dinámica cerebral se orienten representaciones con las que se favorezca el desarrollo adecuado de una interacción asertiva.

Si bien en los inicios de esta teoría, tenía fines terapéuticos, posterior a ello, se procedió con la concreción de acciones en las que se aplicaba a campos como la educación, donde se presentan ambas connotaciones, tanto el comportamiento como la comunicación, desde este particular se reconoce entonces el gran auge que tiene este particular, con miras al desarrollo integral de los sujetos en formación, quienes evidencian una transformación de los patrones de interacción en relación con la mejora de los procesos de intercambio de ideas.

La programación neurolingüística (PNL), es una de las teorías con las cuales se dinamizan la competencia comunicativa, se trata del uso del mensaje de manera efectiva y asertiva, Zambrano (2011) la define de la siguiente manera:

Basándose en los datos obtenidos a través de todas sus investigaciones, Bandler y Grinder llegaron a la conclusión de que el procedimiento que empleaban con excelente resultado era la utilización de un patrón de comunicación muy particular. A partir de ello elaboraron el sistema que

hoy día es utilizado como sistema genérico de aprendizaje o como terapia: PNL (Programación Neurolingüística, donde la mente y el lenguaje se pueden programar de tal forma que actúen sobre el cuerpo y el comportamiento del individuo. (p.28)

La PNL, es uno de los medios por los cuales se favorece la comunicación de una manera muy particular, con la cual, se establecen patrones relacionados con los códigos comunicativos que manejan cada una de las personas y que se manifiesta de acuerdo con la naturaleza de cada uno de los grupos, con la finalidad incluso persuadir, dado que los mensajes favorecen la interacción con las personas. La PNL, es una de las tendencias con las cuales se manifieste un interés con el que se ajuste un proceso comunicacional desde la información que las personas tienen almacenada en su estructura cognitiva.

Por lo anterior, es pertinente que en la PNL, se reconozca como esta teoría constituye un sistema de aprendizaje, porque a partir de la misma, se acentúa una interrelación entre la mente y el lenguaje, dado que el mensaje que se emita, debe constituir un proceso en el que se impacte de manera positiva el saber, en el caso de la competencia comunicativa, se parte de la realidad en la que actúa el sujeto, por este motivo con la adopción de la PNL, se enfatiza como la persona por medio de códigos que surgen de su mente, se genera una manera de actuar, con la que se incide de manera significativa en la formación del sujeto.

Aunado a lo anterior, en la PNL, se refleja un marco de referencia en el que se atiende lo comunicacional, en función del hecho comunicacional, con el cual, se logra promover significados que dependen de la comprensión de cada uno de los sujetos, con énfasis en el principio de diferencia que debe atender a cada uno de los casos. La PNL es uno de los fundamentos teóricos con los cuales se destaca la atención comunicacional a la persona, donde se parte de la experiencia de la persona para evidenciar la actuación de los mismos de una manera adecuada a las exigencias de la realidad. La competencia comunicativa, reconocen un profundo vínculo con la PNL, porque se refleja una posición relevante en relación con asumir la comunicación en relación con las perspectivas de cada uno de los estudiantes.

En las capacidades comunicacionales, se hace presente la afirmación de una idea, con la cual se ilustra todo un hecho en el que se establece el significado de estas ideas comunicadas, por ello, en los mensajes se descifran diferentes significados que son dados por los estudiantes a las acciones y conocimientos que emerge de la realidad. La PNL, representa una de las teorías con las que se incide de una manera relevante en la formación de la competencia comunicativa con las cuales se establezcan diferentes perspectivas en relación con un aspecto específico y que comunicacionalmente son diferentes, dependiendo de las opiniones de cada una de las personas.

La PNL, es una de las teorías que permite comprender la diferenciación de cada uno de los sujetos, porque con base en este cada sujeto tiene su propia representación de su realidad, enfocado hacia las manifestaciones con las que se favorece el medio, por tanto, se refiere que estas referencias, ofrecen una riqueza particular a los procesos de formación escolar, porque a partir del pensamiento de cada estudiante se dinamiza el saber, el cual, se considera uno de los semblantes con los que se fortalece la realidad de cada uno de los estudiantes.

Se asume como una de las situaciones la experiencia que en el desarrollo escolar se va construyendo, y con el cual cobra importancia el acto escolar que subyace desde la atención a las capacidades de los estudiantes, por tanto, la PNL, es una de las teorías con las cuales se valora la diversidad, por tanto, los docentes deben considerar este plano, con la finalidad de asumir una didáctica de aula, con la cual se favorece el establecimiento de bosquejos por parte de cada una de las personas, es de esta manera como se configura una realidad, con la cual, se formula una estructura mental, en la que prevalece el interés por el mensaje comunicacional, el cual incide en la actuación de la persona.

La PNL, es una de las teorías, con la cual se favorece la resolución de conflictos, porque se le permite a la persona exponer su punto de vista y se logra comprender las diferentes perspectivas, este es un aspecto que los docentes de educación primaria, deben tomar en cuenta, con la finalidad de que se oriente un marco referencial de los grupos donde se desempeña y con lo cual las actividades

deben responder a los intereses de la persona, pero también a los intereses comunes.

La comunicación centrada en la PNL, se define como uno de los aspectos en los que se reconoce la diversidad de pensamiento y que en algunos casos los itinerarios existentes desean uniformar, por este motivo, es necesario que la persona demuestre las competencias comunicacionales, con las cuales se ponga en evidencia los pensamientos propios que se presentan en relación con la experiencia adquirida, de esta forma, se reconoce como la selección de la información, es necesaria para que el acto comunicativo oriente las diligencias requeridas en las instituciones educativas.

Dentro de la PNL, en la constitución escolar del educando se representa la necesidad de promover en los estudiantes el compromiso por comprender que la comunicación es uno de los medios con los cuales interactúa con los demás y de esta forma, se pone de manifiesto un interés con el que se dinamice el acto didáctico, donde el docente seleccione las estrategias debidas que impacten en el manejo asertivo de los mensajes que se transmiten a diario en la realidad escolar. De allí la importancia de asumir los postulados de la PNL, porque es una de las teorías que demuestra la correspondencia entre la estructura cognitiva y la actuación de la persona en el contexto real.

En consecuencia, es la

### **Bases Teóricas**

Las bases teóricas, constituyen uno de los aportes esenciales para lograr la comprensión de los temas relacionados con la indagación, las mismas presentan aspectos relacionados con la definición conceptual y referencial de los ejes que conducen a la determinación de los objetivos de investigación, es pertinente tomar en cuenta los dos aspectos esenciales como es el caso de la competencia comunicativa y de la didáctica de aula.

## **Competencia comunicativa**

Se definen como las habilidades que poseen los sujetos en relación con el dominio de lo léxico, lo verbal, lo oral, el uso adecuado del discurso y la exposición de ideas en una comunidad determinada, es por ello que estas competencias, son esenciales porque en función de estas se responde a las interacciones que deben presentarse en la realidad, al respecto, Navarro (2020) expresa que:

Son el conjunto de aptitudes que permiten una adecuada comunicación. La persona se vale de todos los sistemas de signos presentes en su comunidad sociocultural. Se divide en los siguientes puntos: cuándo hablar, cuándo no hablar, de qué hablar, con quién hablar, dónde hablar, cómo hablar (p. 29).

La competencia comunicativa, parten las aptitudes con las cuales la persona asume la comunicación, es preciso que, desde los grados primero hasta quinto, se reflejen procesos con los cuales se favorece el proceso comunicacional, se orientan acciones en las que se formule un espacio con el cual se favorezca la expresión tanto oral, como escrita en relación con evidencias que permiten una actuación asertiva en la que se refleje un interés por el manejo adecuado de la comunicación.

Los sujetos, asumen el desarrollo y consolidación de la competencia comunicativa, con las cuales se atiende el empleo de signos en los que se reflejan las exigencias de la comunidad sociocultural, se habla de una manera por responder las evidencias propias de un contexto, por ejemplo, en el caso del uso de palabras, las mismas dependen del sitio donde se presenta el uso de estas, por ejemplo en Colombia, se dice bananos y en Venezuela en el mismo caso, se dice cambures, de manera tal que las competencias se presentan en la realidad de acuerdo con las demandas del entorno.

Estas competencias, sobre todo a nivel general, donde se le presta atención al como hablar, es decir, como actuar, como se generan los procesos en relación con los códigos que se requieren para la interacción con los demás, además de ello, es pertinente reconocer el cuándo no hablar, desarrollar esos procesos con los que se evidencie la asertividad de la comunicación, por este particular, el manejo del habla es parte de la competencia comunicativa, un manejo adecuado, con el cual

se domine el proceso de habla, dado que es desde el habla, donde se establece el intercambio de ideas.

La competencia comunicativa, son uno de los fundamentos para la formación integral de las personas, es de esta forma, como se desarrollan estas en la realidad, estas capacidades, le permiten a la persona mostrarse como un sujeto eficiente que asume el desarrollo de procesos de intercambio orales, donde se logre comprender que este acto requiere del cumplimiento de diferentes reglas, porque es allí, donde se expresa el conocimiento por los demás.

El proceso lingüístico que se presenta dentro de la comunicación, obedece a situaciones con las cuales se logra reconocer el dominio del léxico con la pronunciación adecuada de cada una de las palabras y además con la entonación adecuada, tomando en cuenta que son las personas las responsables del acto comunicacional, el cual, se lleva a cabo de acuerdo con las demandas socioculturales y que responden a una perspectiva contextual de la cual hace parte el sujeto.

La competencia comunicativa, se destacan como un elemento en relación como el desarrollo de la capacidad para desarrollar la comunicación, es una de las formas con las cuales las personas se comportan de manera efectiva, es por tanto, una declaración en función de la efectividad de las mismas, por ello es que se manifiesta la necesidad del habla como uno de los medios en los que se dinamiza la comunicación, es por tanto que la seguridad del discurso se instaure de acuerdo con estas competencias para interactuar en las comunidades donde se hace presente el habla.

La competencia comunicativa, se define en función de esa comunidad en la que se parte del habla, además de ello, se reflejan procesos con los cuales se establecen reglas en las que se hace evidente el empleo adecuado de la gramática, y algunos otros semblantes que son básicos para el desarrollo de un proceso lingüístico, en el que se integra el dominio del léxico adecuado a una pronunciación asertiva de las palabras, también se presenta la fonética que es la manera como se

capta las palabras y la semántica que es el empleo adecuado de la palabras de una manera coherente y adecuada.

Se incorporan las reglas del uso de la lengua, este es uno de los aspectos con los cuales se respetan las normas para lograr un habla fluida y adecuada al espacio en el cual se está desempeñando la persona, por ello, las competencias comunicativas responden a la relación del sujeto con el medio sociocultural, en función de la adopción por la comunicación, como base de un proceso esencial para la construcción de saberes que dinamicen la interacción humana.

Ortiz (2018) establece como parte de la competencia comunicativa: “la competencia estratégica, discursiva, sociolingüística y lingüística” (p. 209), la competencia estratégica, se define como las estrategias que asumen las personas para desarrollar el habla, son los mecanismos que la misma persona ponen en evidencia con la finalidad de lograr un impacto entre el hablante y el oyente, por esta razón los sujetos refieren la adopción de mecanismos con los cuales se dinamiza la interacción comunicacional.

Por su parte la competencia discursiva, hace parte de las habilidades que la persona demuestra para el desarrollo de un discurso coherente y fluido, con el cual se responda a las exigencias de la realidad, en los contextos escolares, los discursos son esenciales, porque a partir de los mismos, las personas hablan, comparten sus ideas, además de ello de cómo se construyen los discursos escritos, porque se promueve el desarrollo de las habilidades tanto verbales, como escritoras.

También se hace presente la competencia sociolingüística, definida como aquella en la que el estudiante emplea el lenguaje, en función del contexto social en el que se encuentra, si bien es cierto en el contexto escolar se desarrolla un código lingüístico, en el contexto sociocultural, conceptualizada como un proceso con el cual, se manejan palabras que dependen mucho del lugar donde provienen, por tanto, esta es una de las competencias con las cuales se manifiesta un escenario en el que el lenguaje no está divorciado de la realidad social.

Por su parte, la competencia lingüística, hace énfasis en el empleo adecuado de los signos verbales y discursivos para desarrollar un discurso en una realidad determinada, es pertinente evidenciar como las diferentes competencias que forman parte de lo comunicativo se dinamizan desde la realidad escolar, donde los docentes desarrollan procesos relacionados con el dominio efectivo del aprendizaje, es así como se reflejan en función de producir una formación integral.

Los procesos de gestión de la enseñanza, como el caso de la didáctica, asumen postulados de la competencia comunicativa, desde una perspectiva operativa, donde se comprenda la complejidad en la definición de esta, porque se requiere de un dominio de la misma de manera amplia, es decir quien desarrolla las competencias comunicacionales, lo hace con énfasis en fortalecer el acto de interacción con los demás en un marco de alteridad.

Por ello, las prácticas de enseñanza en el aula de clase que atienden el desarrollo de la competencia comunicativa, se destacan en una interrelación de elementos que se configuran en los pensamientos de los profesionales de la docencia y la pedagogía, enfocados hacia la elaboración de evaluaciones con las cuales se logre valorar el nivel de desarrollo de la misma, y como pudiera estarse poniendo en práctica la misma en la realidad circundante.

Se reflejan las exigencias de la competencia comunicativa en el escenario pedagógico, desde una relación amplia y profunda, con la cual, se dinamice el campo del saber de las diferentes áreas de formación, no se trata solo de asumir estas en la lengua castellana, sino que por el contrario, se manifiesta la necesidad de que las mismas sean de naturaleza transversal, en la cual se logre su desarrollo en las diferentes áreas de formación, de allí su nivel de profundidad, para que se fomente una comunicación adecuada en la realidad.

El desarrollo de la competencia comunicativa, se promueve el alcance de los objetivos que se fijan como parte de la didáctica, por ello, los profesionales de la enseñanza, responden al empleo de prácticas con las que se privilegia el impulso de emulaciones comunicativas, donde prevalece la necesidad de la construcción de una evaluación con la que se le preste atención a como es el desarrollo de las



habilidades en materia comunicacional, estas competencias orientan un trabajo docente con el que se favorece la capacidad del estudiante para el establecimiento de discursos efectivos.

Asimismo, la competencia comunicativa en la escolarización primaria, son esenciales, porque a partir de las mismas se produce una formación integral en los estudiantes, lo que además incidirá de manera pertinente en la realidad, porque sustentando la formación en la consolidación de las destrezas comunicacionales, se demuestra una atención a los procesos de formación integral del estudiante de cualquiera de los niveles formativos, es de esta forma, como se manifiesta una atención al acto comunicacional, con el cual se mejora la armonía en el aula de clase, y así el docente asume mejores métodos de enseñanza que redunden en la efectividad de la formación escolar.

El desarrollo de la competencia comunicativa en la formación educativa primaria, es primordial porque tomando en cuenta estas, se logra ofrecer a los estudiantes el medio adecuado, para fortalecer los procesos e interacción con los estudiantes, es de esta manera como se genera un ambiente con el cual se destaca la interacción y como los estudiantes desde niños van desarrollando procesos con los cuales se privilegie la comunicación.

Se persigue un proceso comunicacional armónico, con el cual se logre poner de manifiesto el respeto, porque mediante este se perfeccionará el ambiente escolar, por este particular, es necesario que desde la didáctica se aporten elementos fundamentales en los que se reconozca un valor substancial de lo comunicacional en la actuación de los estudiantes, donde se comparten ideas, las cuales son valiosas en la construcción de un escenario que privilegie la consolidación de estas competencias, por este particular, los docentes de educación primaria, asume consideraciones de métodos de ilustración y saber con los cuales se favorezca la mejora de las habilidades comunicativas.

El empleo adecuado de la competencia comunicativa, permite dentro del aula de clases que se lleven a cabo procesos de interpretación, no solo de discursos escritos, sino orales y del mismo comportamiento de los diferentes agentes que se

presentan en la realidad, de esta forma, se manifiesta un acceso con la competencia comunicativa, cuyas dimensiones se orientan en relación con la reconstrucción de amaestramientos significativos en las heterogéneas áreas de formación, en consecuencia son la competencia comunicativa uno de los aspectos con los cuales se impacta de manera positiva en una formación que responde a las exigencias de la actual sociedad.

En este sentido, la didáctica, es asumida como uno de los aspectos con los cuales se dinamiza el desarrollo de las clases, cuenta con aspectos en los que se favorece el proceso de enseñanza, atendiendo a las demandas de los niños es el medio por el cual se atienden los diversos saberes que se encuentran en la planificación de los docentes, por tanto, Abreu, Gallegos, Jácome y Martínez (2017): “Ubica a la Didáctica como una extensión de la Pedagogía, un apéndice, o una rama de esta. Niega toda posibilidad de relación dialéctica entre ambas y de que conserven su identidad” (p. 83), la didáctica es parte de la pedagogía, porque coadyuva en el desarrollo de saberes para que se logre la consolidación del aprendizaje, no solo del estudiante, sino de los docentes porque es un proceso dialógico.

Otra de las definiciones inherentes a la didáctica, se refieren como un apéndice, es decir, una adición a la pedagogía, de la misma manera, el desarrollo de los procesos formativos, se destacan en función de la operatividad de la pedagogía, se reflejan evidencias en las que se fundamenta el proceso pedagógico dentro de las aulas de clase, con las cuales los docentes toman en cuenta los protocolos más adecuados a las exigencias de los estudiantes.

Es importante reflexionar, sobre el hecho de que no son dos elementos que se interrelacionan entre sí, la pedagogía y la didáctica no actúan como elementos relacionantes, sino como una correspondencia colaborativa, donde la didáctica se asume como un aspecto operativo con el cual se favorece el desarrollo de las clase, es un sustento para los docentes, porque se comprende la naturaleza del saber que está en desarrollo para que así se fomente el interés de los estudiantes en relación con establecer conocimientos con significado.

La didáctica, refleja un proceso en el que se declara la identidad de compendios formativos, en los que se reconoce a la misma, como un fundamento para la cimentación de saberes identificadores del discente, en la didáctica de aula, se define la comprensión integral de parte de los docente de la multiplicidad de recursos pedagógicos presentes en la realidad y como estos pueden impactar de manera directa en la planeación de la enseñanza, dado que se requiere de la previsión de los mismos, para orientarse hacia la creación de estrategias con las que se favorezca la reconstrucción de lucubraciones para la vida.

Los docentes, en el manejo didáctico comprende el hecho de que este se debe apropiar de cada uno de los niveles formativos, así por ejemplo en el caso de la educación primaria, la didáctica responde a las capacidades de los estudiantes desde una perspectiva general, enfocada en el progreso de capacidades fundamentales, cuya acción del profesional de la enseñanza debe responder a las expectativas que los sujetos se fijan en relación con los conocimientos que subyacen de la formación escolar.

La didáctica, es uno de los aspectos que parte de la comprensión de los recursos pedagógicos, como los docentes empleen los materiales que estén presentes en la realidad educativa, se trata de que el docente ponga de manifiesto su creatividad para que usen los mecanismos que estén a la mano para dinamizar los procesos didácticos, es así como los saberes son propios de los estándares básicos, los cuales dan al docente el tema que se deben atender, y es en razón de su naturaleza que se establecen los recursos más apropiados.

En este orden de ideas, para la didáctica es fundamental que el docente planifique el proceso de formación instruccional, porque fundamentado en este se edifica el conocimiento, es a raíz de la correspondencia entre ambos procesos que se genera la dinamización de los procesos educativos, por ello, es necesario que los docentes promuevan la creación de estrategias específicas con las cuales se atiende el tema en cuestión, las estrategias dependen de qué tema se desea desarrollar y se impacta positivamente en el acto pedagógico.

La didáctica a nivel general demanda de la adopción de estrategias y recursos, con los cuales se atiende el desarrollo armónico de los saberes, como un sustento docente con el cual se favorece tanto la enseñanza, como el aprendizaje. La didáctica a nivel especializado, donde se logra evidenciar los procedimientos de acuerdo con el área de interés, por ejemplo, la didáctica de la matemática es diferente de la didáctica del lenguaje, es de esta manera como se instituye una delimitación.

La didáctica, vista desde cada una de las áreas, se define como un proceso con el cual se toman en cuenta una serie de recursos didácticos, con esto se logra garantizar que el proceso de enseñanza, sea ameno y armónico, además impactan en la realidad, de igual manera, estos procedimientos inciden de manera significativa en el proceso de aprendizaje, porque está de por medio la motivación tanto de los docentes, como de los estudiantes para llevar a cabo proceso didáctico que responde a las demandas actuales de formación.

La didáctica, responde de manera directa a la sistematización de la pedagogía como ciencia que permite operativizar la educación, es así como esta dinámica demanda de los docentes procesos con los cuales se incorpore el análisis y la comprensión en la formación intelectual, para lo cual, los docentes deben valerse de los elementos necesarios con los cuales se incida en el aspecto actitudinal del estudiante de educación primaria, orientado hacia la promoción de procesos, tanto de reflexión, como de acción, enfocados en las exigencias de las comunidades educativas.

La consolidación de la didáctica, se presenta como un proceso con los cuales en la actualidad, se demanda de la autonomía de la misma para el desarrollo de los procesos, porque además de ello, coadyuva con el desarrollo de acciones relacionadas con el logro de actos en los que se fortalece la ciencia de la educación, por este motivo, la didáctica como disciplina del saber docente exige de una actuación con la cual, se promueva un interés acerca de la planeación de los diversos hechos que se llevan a cabo dentro de la realidad.

El campo de la didáctica, es muy favorable para la educación porque mediante esta se logran asumir perspectivas con las cuales se impacta de manera positiva en el trabajo docente. Es la didáctica el medio por el cual se construyen teorías, es un campo donde cada docente de acuerdo con las exigencias de sus estudiantes pueda asumir el reto de crear sus propios modelos didácticos, donde se atienda el perfeccionamiento de la labor pedagógica, no sólo en los ambientes áulicos, sino en el contexto socioeducativo en general.

El docente asume la didáctica, como uno de los medios con los cuales se logra un trabajo activo y dinámico, es un proceso con el cual se logra el incremento de la comprensión de los diferentes hechos que suceden en el aula de clase, a partir de los cuales se puede formular una planificación de elementos con los cuales se oriente un proceso en el que se ponga de manifiesto el análisis y la explicación de un fenómeno determinado, por tanto, es la didáctica en el aula un aspecto con el cual se orienta un trabajo docente que da respuesta a las diferencias propias de la realidad.

Con la didáctica de aula, se promueve la formación intelectual del estudiante, con el dominio del conocimiento de las diferentes áreas y disciplinas del saber, pero también la didáctica integra elementos relacionados con la actuación actitudinal de los estudiantes, como se desempeñan en la realidad, como se refleja una didáctica en la que se promueve en el docente una nueva forma de laborar con sus estudiantes, donde se eligen modos de acción y de reflexión, para evidenciar los resultados que se presentan en la realidad.

Es la didáctica, uno de los medios complejos, dado que en este se integran aspectos relacionados con la reflexión, es decir, los docentes reflexionan acerca de los procedimientos didácticos que está poniendo en práctica en su realidad y con base en este se promueve la identidad propia, pero también del estudiante, enfocado hacia las manifestaciones con las que se potencien los proyectos de vida de la población escolar, en el que se destaca el desarrollo de procesos integrales, enfocado en las demandas de aspectos con los que se proyecte desde el aula de clase, una naturaleza social de la enseñanza.

La didáctica, es una disciplina compleja, pero además de naturaleza emergente, dado que, en la realidad educativa, generalmente se habla de pedagogía y se estaba dejando a la didáctica de lado. No obstante, el tomar en cuenta la didáctica, implica reconocer que en la misma convergen diferentes aspectos con los cuales se fomenta el desarrollo de un saber, pero en el cual, se incorpora lo didáctico, lo pedagógico, lo disciplinar, lo epistemológico, incluso lo ontológico, es en esta diversidad donde se impone la complejidad.

La operatividad de la didáctica, promueve la reflexión de los docentes, porque estos se subrayan de acuerdo a su actuación en el contexto real, caracterizada por una realidad en la que estos como profesionales de la enseñanza, toman en cuenta las didácticas que están desarrollando y si estas están generando un impacto propicio en la formación de sus estudiantes, de no ser así, debe generarse una nueva planeación con estrategias y recursos diferentes con los cuales el estudiante logre demostrar un buen rendimiento académico.

En la didáctica, no se debe perder de vista la identidad humanista del acto escolar, comprendiendo que cada una de las personas posee su propia connotación, tanto los docentes, como los estudiantes, por lo que la didáctica es un medio de interacción con el cual se destaca el proceso de enseñanza y se potencia el proyecto propio, la idea es que se parta por atender las necesidades de los estudiantes, para apoyar su formación y lograr la consolidación de un aprendizaje significativo.

Con la didáctica en el aula, se promueve el codesarrollo de todo el grupo de estudiantes, en el que se atiende la dimensión personal de cada uno de los estudiantes, pero también lo social, porque es importante que se desarrollen evidencias didácticas con las cuales el estudiante se sienta identificado, por ello, es pertinente incorporar al acto didáctico el contexto sociocultural, todo esto ocurre con la finalidad de promover en el estudiante una formación integral con la que este se convierta en un ciudadano capaz de enfrentarse de forma asertiva a las diferentes demandas de la nación. En consecuencia, es la didáctica, una de las disciplinas con las que se orienta el trabajo de aprendizaje en el contexto escolar, porque desde la

enseñanza, se toman en cuenta las posibilidades con las cuales se logra definir un entorno favorable para la construcción de conocimientos.

### **Bases Legales**

Dando cumplimiento a una de las etapas de la investigación, es necesario seguir con la revisión desde la parte legal, aquí se revisaron documentos partiendo desde la Constitución Política de Colombia, como la carta magna, seguidamente con la ley de educación, entre otras leyes y acuerdos que guarden relación con el presente estudio, se iniciara con el artículo 27 de la Constitución Política el cual expone el derecho a la educación, así como también el reconocimiento de la misma como un derecho humano fundamental, el cual debe ser prestado en las instituciones educativas sin distinción de ninguna clase y enfocado hacia la formación de una persona integral bajo los principios de libertad y equidad social.

Con referencia a este artículo, las instituciones educativas, deben revisar la importancia de cada uno de los contenidos dados y así poder comenzar trabajar en función de las estrategias y recursos que puedan ayudar a fortalecer los procesos de ilustración y aprendizaje, este artículo es tomado en cuenta en esta investigación, debido a que por medio de la didáctica aplicada los estudiantes desarrollen competencias comunicacionales las cuales son necesarias para el perfecto desenvolvimiento del ser humano.

De manera tal, que es la educación en Colombia uno de los medios por los cuales los ciudadanos comprenden su importancia a nivel social, donde se logra que el ciudadano del país, se enfoque en la consolidación de los valores tanto sociales, como morales, como la base del intercambio social que subyace desde la realidad, de manera que en la educación colombiana queda expresada la concreción de un servicio social que busca las mejoras de la calidad de vida de los habitantes del país, respaldados en un proceso de educación de calidad.

Se busca que exista una formación integral, donde lo académico esté relacionado con lo profesional y lo personal, con el fin de que el estudiante sea

capaz de desenvolveré ante cualquier sociedad que demande diferentes exigencias, las cuales deben cumplir los estudiantes, de esta manera el estado colombiano podrá sentirse satisfecho con el trabajo que ha realizado, este artículo da grandes aportes en la comprensión de las consideraciones abordadas pues primero se enfoca en el perfeccionamiento de destrezas que debe alcanzar el estudiante, el fortalecimiento de los procesos educativos y la importancia de la formación integral, por otra parte también es necesario tomar en cuenta la Ley 115 de 1994, que rige el sistema educativo, donde se encuentran los deberes y derechos que se deben cumplir; enfocados en una formación en valores que promueva la adecuada convivencia entre compañeros.

También en la educación primaria, se busca promover el progreso de ejercicios en las que se fomente el perfeccionamiento del ánimo crítico, orientado hacia el impulso a las capacidades comunicativas básicas, así como también el desarrollo de procesos con los que se valore la expresión estética, es importante prestar atención a la importancia del desarrollo de las competencias comunicacionales básicas, como leer, escribir, comprender escuchar entre otros, este artículo deja ver la importancia de las mismas para el desarrollo integral en la etapa de básica primaria, y es aquí cuando desde el grado primero los docentes comienza a formar a los estudiantes a través de la didáctica que aplican, llevando desde lo teórico hasta lo práctico para la comprensión y construcción del aprendizaje significativo del estudiante. Seguidamente se presenta el Ministerio de Educación (2006),

El currículo de Lengua Castellana y Literatura se diseña con la vista puesta en el Perfil de salida del alumnado al término de la enseñanza básica, a partir de los descriptores operativos que concretan el desarrollo competencial esperado al terminar la etapa de Educación Primaria. Se organiza en torno a las estrategias relacionadas con hablar, escuchar, leer y escribir en lengua castellana, con el fin de proporcionar al alumnado herramientas que le permitan responder a los retos de la sociedad del siglo XXI, que demanda personas críticas y bien informadas.



Es así que el área de lengua castellana, permite que el estudiante desarrolle diferentes competencias importantes para desenvolverse ante la sociedad, es necesario conocer que esta área es una de las más importantes y que a nivel mundial es obligatoria que en la educación institucionalizada legalmente se desarrolle la misma, para poder facultar al estudiante desde todo punto de vista, las competencias comunicacionales es uno de los temas más importantes que se deben dar desde temprana edad y se debe educar a los estudiantes con respecto a este tema, puesto que ellas serán esenciales en el desenvolvimiento, no solo académico, profesional y personal.

## **CAPÍTULO III**

### **MARCO METODOLÓGICO**

#### **Naturaleza del Estudio**

Los procesos metodológicos, en la investigación dentro de las ciencias sociales, implicaron reconocer que se requería de un proceso sistemático con el cual se contribuyera a la dinamización del campo científico, en este caso del saber educativo, se estuvo consciente que la producción científica era de naturaleza compleja, porque en esta se presentan diversidad de elementos que al asumirlos todos de manera integrada generaron ciertas controversias a la hora de desarrollarse, por este particular, en este apartado, se definió el paradigma de la investigación, así como también el enfoque y el método que orientó el desarrollo del presente estudio.

Dado que en esta indagación se asumió como reto: Generar constructos teóricos de la didáctica de aula fundamentados en la programación neurolingüística (PNL) presente en la competencia comunicativa de los estudiantes de la educación básica primaria en la institución seleccionada para el estudio, se demandó de un paradigma que diera paso a la comprensión del conocimiento existente que sirva de fundamento en el logro de hechos que caracterizan la realidad, esto porque un paradigma es un modelo a seguir para el desarrollo de la investigación

Por tanto, se ha considerado pertinente la selección del paradigma interpretativo, debido al rigor abierto de la competencia comunicativa y de la didáctica de aula, porque posee diferentes aristas, al respecto, es importante considerar lo expresado por Wolf (2004) quien señala:

La aplicación del paradigma interpretativo-hermenéutico facilita el análisis y disertación de objetos de estudio, relacionados con las ciencias sociales, como es el caso de la sociología y la educación, el análisis se

realiza desde la interdisciplinariedad que propone la diversidad de situaciones presentadas en un contexto con actores involucrados (p. 49).

El paradigma interpretativo, es de base hermenéutica y comprensiva, porque con este se enfatizó en un proceso en el que se logró analizar la realidad, pero de igual manera interpretar los hallazgos y comprenderlos para tener las evidencias suficientes en relación con la competencia comunicativa y la didáctica de aula, es de esta forma, como se disertó sobre los diferentes elementos que definieron estos elementos dentro de la realidad, para así dilucidar la interpretación de un entendimiento propio de las situaciones escolares en la educación básica primaria.

Tanto como la didáctica de aula, como la competencia comunicativa, son aspectos relacionados con la educación, la cual es una ciencia social en la que se manifiestan aspectos propios de la sociología, dado que es la comunicación un medio de interacción social. Por este particular, es pertinente reconocer como el empleo del paradigma interpretativo, se presentó como uno de los elementos con los cuales se fortaleció la interdisciplinariedad, se asumió la incidencia de diferentes aspectos en el fenómeno estudiado, en la que la investigadora demostró el dominio de competencias investigativas que le permitieron adentrarse en la realidad educativa.

De allí el hecho de que el paradigma interpretativo en el presente estudio, se enmarcó en un proceso en el que se tomó en cuenta las aportaciones de los diferentes informantes seleccionados para la investigación, puesto que son estos quienes poseen la información necesaria y hacen que la realidad se diversifique en relación con la existencia de ese particular en la realidad, por este motivo, la interpretación fue la base para el logro de los objetivos de la investigación, porque es un proceso en el que se permitió ir más allá del análisis y conducir a la comprensión de la realidad.

Debido a la selección del paradigma interpretativo, es pertinente tomar en cuenta el enfoque de investigación cualitativo, con el cual, se fue más allá de la realidad que estaba a simple vista, es decir, existe entre el enfoque y el paradigma una correspondencia directa, con énfasis en el logro de procesos de interpretación

y comprensión de los fenómenos que se hacen presente tanto en la didáctica de aula, como en la competencia comunicativa, por lo señalado Mora (2022) indica que:

El enfoque cualitativo tiene su origen en áreas disciplinares como la sociología y las humanidades y se aplica cuando se va a estudiar culturas diferentes a la oficial o usual. Al estudiar fenómenos administrativos o gerenciales como la motivación o productividad de las empresas es más adecuado aplicar el método cualitativo (p. 412).

De acuerdo con los señalamientos propuestos, el enfoque cualitativo, partió desde la sociología y las humanidades, tal cual, como el paradigma interpretativo, de allí, el interés de asumir el mismo para estudios relacionados con la educación, como ocurre en este caso que se habla de la competencia comunicativa que parten desde la educación, pero tienen esencia sociológica y desde las humanidades, situación similar ocurre con la didáctica de aula, la cual es considerada como un fenómeno que tiene relación directa con las humanidades por su asociación con la pedagogía, de manera tal que es lo cualitativo, uno de los fundamentos en el desarrollo del presente estudio.

La selección del enfoque cualitativo, obedeció al hecho de que por lo general los estudios relacionados con la competencia comunicativa, se han desarrollado sobre otras opciones metodológicas, de allí la exigencia de los objetivos del presente estudio, con atención en desarrollar todo un proceso sistemático, para responder de manera cualitativa con el tratamiento de los fenómenos en estudio y así generar ciencia desde los postulados mismos de la realidad.

La competencia comunicativa, es uno de los fenómenos relacionados con la interacción humana dentro del contexto escolar y la didáctica de aula promueve la motivación hacia el aprendizaje, por ello, ambos aspectos son necesarios dentro de la realidad investigativa y justifican la selección de este enfoque que es complejo debido a la presencia de diferentes perspectivas en relación con los dos elementos mencionados, esto se sustenta en lo señalado por González (2022) quien refiere: “la investigación cualitativa será una herramienta fundamental en la construcción de conocimientos” (p. 253), de manera tal que con este enfoque de investigación, se

condujo al desarrollo acciones con las que se manifestó un procedimiento para construir conocimientos científicos acerca de la competencia comunicativa y de la didáctica en espacios áulicos.

Se precisa lo concerniente al método de investigación que se puso en práctica, el cual debía responder de manera directa tanto a los objetivos de la investigación, como al paradigma y al enfoque metodológico seleccionado, el método de investigación considerado para tal fin fue la teoría fundamentada que de acuerdo con Strauss y Corbin (2002) “Se deriva de la recolección de datos de manera sistemática y analizada por medio de un proceso de investigación” (p. 13), de acuerdo con este particular, es el método uno de los elementos complejos en los que se sigue un procedimiento para el alcance de los resultados de manera adecuada a las exigencias de la realidad.

En este mismo orden de ideas, es importante reconocer el amplio valor que posee la teoría fundamentada, dado que en el caso de la contrastación, se procede con la técnica comparativa entre los hallazgos y las evidencias escritas, esta es una de las formas, con la que se contribuyen en que emerjan conceptos que se van derivando de la comprensión de las fuentes. Por ello, el presente estudio se enmarcó en promover la construcción del significado, tanto de la didáctica de aula, como de la competencia comunicativa, sustentados en la PNL, esto con atención en las demandas de la realidad, por ello, se requirió de la valoración de los fenómenos que se presentaron dentro de estos elementos, se trató de un proceso en el que se analizaron las diferentes posturas de los informantes, para interpretarlas, comprenderlas y así generar un aporte científico, con el que se orientó un proceso de desarrollo de la sociedad del conocimiento.

En relación con lo anterior, es preciso reconocer que con la teoría fundamentada, se buscó dar un sentido a los diferentes objetivos de la investigación porque con base en estos se estableció la relevancia de la investigación, por este motivo, se manifestó una dinámica en la que la investigadora asumió un rol activo por medio del cual se recolectó la información pertinente para dar respuesta a cada uno de los objetivos establecidos en este estudio.

## Fases de la Investigación

El desarrollo de las fases del estudio, correspondieron de manera directa con el desarrollo del método de la teoría fundamentada, en relación con ello, se asumieron las propuestas por Strauss y Corbin (2002), quienes refieren las siguientes:

- 1. Codificación Abierta:** Esta es una de las fases, donde se representa la riqueza de la teoría fundamentada, dado que, con la misma, se destaca un proceso específico de los hallazgos, todas estas propiedades, emergen de la realidad, es decir de cada uno de los testimonios con lo que se fundamenta la producción del aporte de investigación.
- 2. Codificación Axial:** Obedece a una situación meso, en el que se expresan en códigos más puntuales la definición de los códigos selectivos, posee un mayor rigor en su producción puesto que las mismas emergen de la construcción de los instrumentos y de la recolección de la información en la realidad.
- 3. Codificación Selectiva:** En esta fase, se definieron los códigos macro que orientaron el estudio, para ello, en esta indagación se partió de las consideraciones presentes en los objetivos de la investigación, con la finalidad de promover la sistematización de la información, en este sentido, las mismas poseen una naturaleza genérica con la que se abordó el objeto de estudio desde las realidades consideradas para llevar a cabo la misma.

En consecuencia, las fases enunciadas se disponen en este estudio, con la finalidad de evidenciar la presencia de la científicidad en los procesos desarrollados, es de esta manera, como se logró mediante el método teoría fundamentada la comprensión de la realidad para la construcción del aporte, con atención en ello, se

reconocieron las evidencias con las que se describe la realidad.

### **Escenario e Informantes Clave**

Es el lugar donde se llevó a cabo la investigación, debido a que se está en presencia de una investigación cualitativa, se manifiesta la existencia en este escenario que es necesario analizar, por este particular, es el mismo es el lugar inmediato en el que se presentó la realidad descrita en el planteamiento del problema, tanto en el aula, como en la institución educativa, esto dependió en gran medida de los fenómenos a estudiar, específicamente la didáctica de aula y la competencia comunicativa.

Se tomó como contexto inmediato la Institución Educativa Gonzalo Rivera Laguado, ubicada en la ciudad de Cúcuta, Norte de Santander, Colombia, específicamente las aulas de la institución donde se refleje la presencia de la investigadora en esta realidad. Es una escuela de carácter oficial, cuya misión se enmarca en brindar educación de calidad desde el preescolar, hasta la media técnica con la finalidad de generar líderes integrales que respondan a las peticiones de la comunidad educativa. Al finalizar el año 2023, se espera que la institución se posicione como una de las más importantes del departamento, con el desarrollo de valores morales, promoviendo una formación que responda a los cambios que se presentan en la sociedad actual.

En este contexto que definió el escenario de la investigación, se seleccionaron a los informantes clave para esta indagación, sobre este particular, Piñero y Rivera (2013) refieren acerca de este particular que: “se asume el valor del individuo, en tanto será denominada como persona, sujeto, informante, versionante, declarante, o actor social, pues proporciona información relevante desde su mundo vivido particular y singular vinculado con las posibilidades teóricas. (p. 93). En virtud de los postulados previamente señalados, es preciso reseñar que los informantes clave se asumieron como versionantes quienes declararon la información valedera para el presente estudio, son actores educativos, porque con atención en ello se tuvo una

visión generalizada acerca de los procesos de construcción de las realidades existente dentro del espacio en el que se recolectó la información. Los informantes, fueron seleccionados respondiendo a los siguientes criterios:

1. *Intencionalidad*: En este criterio, la investigadora seleccionó a los sujetos que consideraron tenían relación con el estudio, y que además de ello, pudieron dar información adecuada en la recolección de la misma, con la finalidad de favorecer su análisis e interpretación.
2. *Disposición*: Es importante que quienes se seleccionaran estuvieran de acuerdo en que para trabajar como informante se requería del tiempo que la investigadora demandara, por ello, debieron ser personas con disposición para otorgar la información cuando fuera necesario.
3. *Conocimiento*: Quienes fueron seleccionados debían tener conocimiento acerca de la competencia comunicativa y de la didáctica de aula, con la finalidad de otorgar información que fuese válida para la investigación.

Los criterios previamente establecidos por la investigadora, permitieron apreciar que los sujetos seleccionados para la recopilación de los datos, fueron docentes de educación básica primaria, los cuales quedaron constituidos de la siguiente manera:

**Tabla 1.**  
**Caracterización de los Informantes Clave**

<b>Informante</b>	<b>Características</b>	<b>Código Alpha numérico</b>
Docentes de educación básica primaria	Docente de grado primero Jornada de la tarde Licenciado en lengua castellana 12 años de servicio Estudios de maestría	DEPG1



---

Docente de grado segundo DEPG2

Jornada de la tarde

Licenciado en educación  
artística

8 años de servicio

Estudios de maestría

---

Docente de grado tercero DEPG3

Jornada de la tarde

Licenciado en lengua castellana

14 años de servicio

Estudios de especialización

---

Docente de grado cuarto DEPG4

Jornada de la tarde

Licenciado en educación  
matemática

09 años de servicio

Estudios de maestría

---

Docente de grado quinto DEPG5

Jornada de la tarde

Licenciado en lengua castellana

10 años de servicio

Estudios de maestría

---

Docente coordinador de DCEP1

educación primaria

Jornada de la tarde

15 años de servicio

Licenciada en ciencias sociales

Estudios de maestría

---

**Leyenda:** DEPG: Docente educación primaria grado

DCEP: Docente coordinador educación primaria

Tal como se evidencia, la presencia de estos informantes en el desarrollo de la investigación, se constituye como uno de los procesos con los que se favoreció la investigación, dado que fueron los más adecuados de acuerdo con el objeto de estudio seleccionado.

### **Proceso para la Recolección de la Información**

Este es uno de los apartados que constituyó uno de los compendios neurálgicos en el desarrollo de las investigaciones científicas, porque con estos hallazgos la investigadora logró contar con la información pertinente para el desarrollo de procesos de producción del conocimiento científico. Como se está en presencia de una investigación cualitativa, fue preciso que las técnicas a aplicar generen amplia información, al respecto, se llevará a cabo la técnica de la entrevista, Sabino (2000) la define como: “Uno de los procesos específicos, definidos por la interacción social en la que se recolectan datos, cuya ventaja reposa en la recolección valiosa para el estudio” (p. 153), tal como se logró apreciar, es la entrevista uno de los medios por los cuales se interacciona con el otro, con la finalidad de generar un acceso a la información de manera abierta.

Debido a que se requería de la concreción de una modalidad de la entrevista, la misma asumió la visión de una entrevista semi estructurada, Valles (2000) refiere: “Una modalidad de diálogo donde el investigador posee un guión de preguntas que no constituyen una camisa de fuerza, sino que son una guía para conducir la conversación en la cual, es muy probable que se presenten otros temas relacionados” (p. 34), de manera que fue la entrevista semi estructurada, uno de los medios por los cuales se favorece la recolección de la información, debido a su sistematicidad, sin dejar de lado que pueda surgir otras preguntas, las cuales se debieron integrar al guión preliminar.

Debido a que fue una entrevista semiestructurada, se demandó de la adopción de un instrumento de recolección de la información, para tal, se aplicó un guión de entrevista, definido por Valles (ob. cit) como aquel que: “es uno de los instrumentos,

en el que el investigador incorpora los temas que tratará con el entrevistado, estas preguntas son solo una guía que se pueden reformular en el desarrollo del encuentro presencial” (p. 180), la organización del guión se realizó con la finalidad de tener mayor control de los temas que se están investigando, sin dejar que se disperse la información.

Aunado a lo anterior, como el guión fue aplicado por la investigadora, fue fundamental el empleo de dispositivos con los cuales se pudieran grabar los testimonios que los informantes estuvieran dando, por ello, se les debió solicitar permiso a los mismos, para emplear un grabador de voz, con el cual, se tuvo acceso a todos los datos sin perderlos de vista, para que de esta manera se lograra favorecer la información y tener un mayor dominio sobre la misma.

### **Criterios de Fiabilidad y Validez**

Estos criterios fueron esenciales para darle rigurosidad científica a la investigación, puesto que mediante los mismos se accedió a la calidad de los procesos que están siendo llevados a cabo dentro de la investigación, Hernández, Fernández y Baptista (2016) refieren que: “no calculamos un coeficiente o índice de confiabilidad, se analiza en profundidad (producto de la reflexión)” (p. 475), los procesos de investigación cualitativa escapan de las mediciones, la validez se dio en la medida en que la investigadora desarrolló procesos de reflexión con atención en los hallazgos recolectados, para ello, se valió de la técnica de contrastación en la que se cotejó la información teórica con la información otorgada por los informantes.

En cuanto a la fiabilidad, López (2009) expresa que la misma es la aplicación sistemática de los siguientes procesos: “la credibilidad, la auditabilidad o confirmabilidad y la transferibilidad o aplicabilidad” (p. 17), se partió de la credibilidad por seleccionar a los informantes mediante un criterio de intencionalidad, con lo que se pretendió dar la credibilidad de la información, posterior a ello, cuando ya la investigadora realizó el proceso de transcripción de los testimonios, estos fueron

presentados a los informantes, con la finalidad de que los auditaran y los confirmaran o no y la transferibilidad, lo cual dio paso a la construcción del aporte teórico.

### **Proceso de Interpretación de Hallazgos**

El estudio e interpretación de los resultados recolectados, fue complejo, dado que en este se integraron situaciones que requerían ser comprendidas para ir desde este momento construyendo evidencias para el aporte, en relación con esto, Martínez (2006) refiere el presente procedimiento:

- 1. Estructuración:** La constitución de este asunto, permitió la sistematización de la información, mediante el proceso de codificación, el cual responde directamente con cada una de las preguntas sistematizadoras de la investigación.
- 2. Contrastación:** Esta fase, además de promover el logro de conocimientos científicos, permitió identificar la robustez de la investigación, porque se compararon situaciones propias de los fundamentos teóricos, con los hallazgos recolectados, en la medida en que estos correspondieran se logró la robustez del estudio.
- 3. Teorización:** Con base en las fases anteriores, se construyó el aporte científico teórico al cual la autora llegó, este debió estar enmarcado en derivar constructos teóricos de la didáctica de aula sustentados en PNL en la competencia comunicativa estudiantiles en la educación básica primaria.

## **CAPÍTULO IV**

### **LOS RESULTADOS**

#### **Interpretación y Comprensión de los Hallazgos**

La organización de este apartado, constituye uno de los procesos de mayor rigor en la construcción de los conocimientos que emergen de esta investigación, por ello, es importante reconocer que este proceso se lleva a cabo con la finalidad de generar constructos teóricos de la didáctica de aula fundamentados en la programación neurolingüística (PNL) presente en la competencia comunicativa de los estudiantes de la educación básica primaria, previo a la definición de los diferentes elementos, se constituyó un procedimiento con el que se favoreció el alcance de los objetivos de la investigación.

Una vez constituidos los hallazgos en formatos digitales de voz, se procedió con la transcripción de los mismos en un formato Word, donde se consolidaron los diferentes elementos de acuerdo con la codificación tanto selectiva, como axial y abierta, en este sentido, se procedió con la definición de cada uno de los códigos, posterior a ello, y contando con esta estructuración que fue de fundamental importancia, se procedió con la producción de redes semánticas, para tal fin, se contó con la puesta en marcha del programa ofimático Atlas ti, con el que se favorecieron los elementos relacionados con cada uno de los códigos axiales.

Una vez se configuraron las redes axiales, se procedió con el análisis de cada uno de estas, las cuales se sustentaron tanto en los hallazgos, como en algunas evidencias teóricas que dieron paso al desarrollo de conocimientos que se reconocen tanto en la didáctica de aula, como con la competencia comunicativa, de esta forma, se establece un proceso con el que se sustentó un proceso sistemático que partió con la estructuración con su debida interpretación y comprensión, para continuar con la contrastación y así demostrar un impacto favorable en la realidad.

Con atención en lo señalado, se procede con la interpretación y comprensión de cada uno de los códigos selectivos, tal como a continuación se destacan.

### **Codificación Selectiva Concepciones de los Docentes de Educación Primaria acerca de la Didáctica de Aula**

La educación primaria, es uno de los niveles, con los que se promueve el desarrollo de competencias fundamentales en los estudiantes, por ello, los docentes se empoderan de aspectos relacionados con las consideraciones que tienen que ver de manera directa con la didáctica de aula, en razón de ello, Liscano (2022) refiere que: “la didáctica en el aula, es uno de los medios con los que los docentes, logran poner en práctica su creatividad, con la finalidad de motivar a los estudiantes para la construcción de aprendizajes significativos” (p. 34), de acuerdo con lo considerado, es la didáctica de aula, uno de los medios con los cuales, los docentes buscan promover el desarrollo de acciones con las que se fundamentan los procesos pedagógicos en las instituciones educativas.

En razón de lo señalado, es preciso referir la estructuración de este código selectivo, para contar con un mejor dominio de los mismos:

**Tabla 2.**

#### **Estructuración de la codificación selectiva concepciones de los docentes de educación primaria acerca de la didáctica de aula**

<b>Codificación Abierta</b>	<b>Codificación axial</b>	<b>Codificación selectiva</b>
Metodología	Didáctica	Concepciones de los docentes de educación primaria acerca de la didáctica de aula
Habilidad		
Educación		
Herramienta de Innovación		
Estrategias		
Actividades Metodológicas		
Ciencia		
Area Del Conocimiento		
Arte		

Proceso De Enseñanza Y Aprendizaje	
Procesos Claros	Aplicación de la
Directa	Didáctica
Nuevas Tecnologías	
Proceso de Aprendizaje	
Desarrollo del Ser Humano	
Competencia Comunicativa	
Exposición	
Fluidez Verbal	
Heterogéneo	
Expresión Corporal	
Lectura Individual	
Folletos	
Exposiciones	
Reuniones	Desarrollo de la
Metodologías	Competencia
Estrategia	Comunicativa
Aprendizaje Colaborativo	
Mini Biblioteca	
Lectura Libre	
Habilidad Comunicativa	
Debate	
Exponer	
Crear Historietas	
Completar Palabras	
Comunicación Directa	Formación de la
Estrategia Específica	Competencia
Comunicación Asertiva	Comunicativa
Motivar a los Estudiantes	
Comprensión de la Competencia Estratégica	
Competencias Comunicacionales	
Estimular	
Tradicional	
Fonemas	
Observación	

Comunicación	Didáctica Aplicada en la Educación Primaria
Contexto	
Interacción	
Camino al Conocimiento	
Expresión Verbal	
Necesidades E Intereses	
Procesos de Aprendizaje	
Lectura y Escritura	
Estructurar	
Relaciones Sociales	
Eje Central	Aspectos Toma En La Didáctica De Aula
Principio Fundamental	
Técnicas	
Presaberes	
Ambientes Y Entornos	
Necesidades	
Aprendizaje Significativo	
Habilidades	
Contacto Visual	
Lenguaje Corporal	

De acuerdo con estas apreciaciones, es oportuno en este momento adentrarse en cada uno de los elementos que se hacen presentes en el nivel axial de la información, en razón de ello, se presenta la **didáctica**, este como procesos asociados al desarrollo de los procesos pedagógicos, se destaca en relación con lo señalado por Romero (2022): “la didáctica, es el arte de enseñar, el docente debe planear las actividades para incentivar al estudiante, hacia el logro de conocimientos para la vida” (p. 56), de acuerdo con ello, es importante reconocer a la didáctica, como uno de los medios con los que se favorece la administración del acto pedagógico en el contexto áulico, en relación con ello, se logró el siguiente aporte:

**DCEP1:** *La didáctica es una metodología que se utiliza para los diferentes procesos de la enseñanza-aprendizaje. En el cual se buscan algunas estrategias, algunas metodologías de la manera de llegar al estudiante.*

En virtud de lo anterior, los docentes conciben a la didáctica de aula, como



una metodología que es empelada dentro de los procesos de enseñanza y aprendizaje, donde se considera la puesta en práctica de una serie de estrategias que impactan de manera directa en el desarrollo del estudiante. Asimismo, se considera a la didáctica, como una de las habilidades con las que se promueve una enseñanza donde se pueden promover orientaciones en las que se facilite el proceso de aprendizaje, tanto con el abordaje de temas conocidos, como desconocidos, con lo que se motive al estudiante, tal como lo señalan los informantes:

**DEPG1:** *Para mí, es la habilidad que desarrollamos todos nosotros quienes trabajamos en el área de la educación para poder enseñar, orientar a nuestros estudiantes y facilitarle su proceso de aprendizaje, es decir, hacer fácil lo que para ellos es difícil o desconocido.*

**DEPG2:** *La didáctica es la herramienta de innovación en los procesos de enseñanza y aprendizaje.*

Aunado a lo anterior, también se concibe a la didáctica como una herramienta de innovación, con la que se configura el desarrollo de procesos de enseñanza y aprendizajes activos, en los que se les presta atención a las necesidades de los estudiantes, además de ello, se destaca como la didáctica, se demuestra como un proceso en el que se ponen de manifiesto una serie de estrategias, así como también actividades metodológicas con las que se dinamizan las prácticas pedagógicas, con la intención de promover aprendizajes significativos en los estudiantes. Tal como lo refieren los siguientes informantes:

**DEPG1:** *La didáctica son todas aquellas estrategias o actividades metodológicas que empleamos en nuestras prácticas pedagógicas con el objetivo de hacer más significativo el aprendizaje.*

**DEPG4:** *Yo considero que la didáctica es una ciencia que nos permite desarrollar estrategias en el ambiente educativo, es algo complicado porque pues cuando uno habla de didáctica habla de muchos ambientes, por ser una ciencia es algo muy amplio, pero como tal para cada área del conocimiento hay una didáctica, o sea, no podemos aplicar la misma en cada área del conocimiento, porque pues ella lo que da son categorías, conceptos y leyes. Entonces uno las va adaptando de acuerdo al área del conocimiento que vaya a tener en el momento pedagógico con los niños. Considero que la didáctica es*

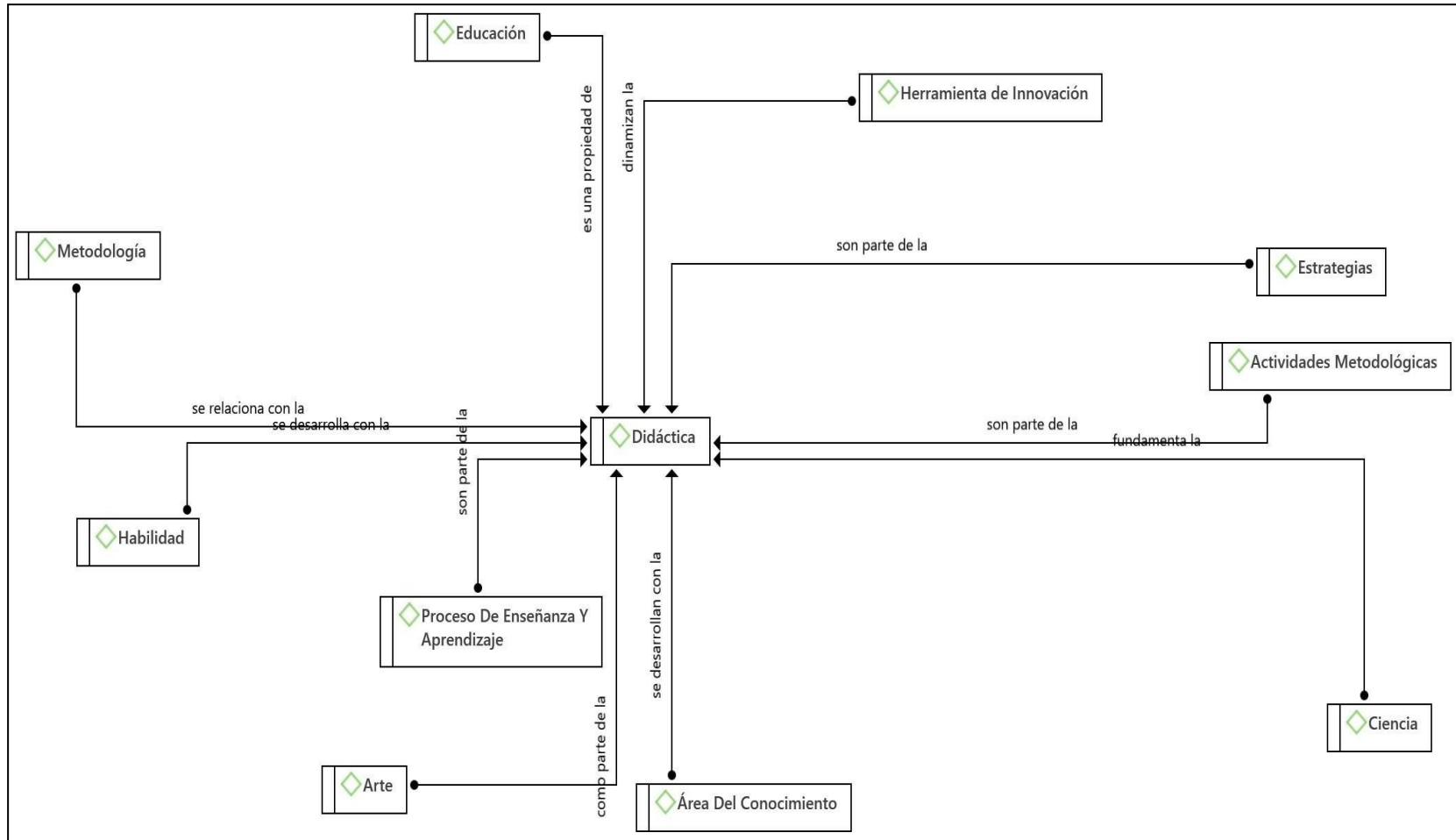
*una ciencia muy amplia que nos permite utilizar todo lo que ella presenta en todos los ambientes de la educación infantil.*

En este orden de ideas, se destaca un proceso en el que se desarrollan estrategias en el ambiente educativo, en algunos casos pudiera resultar complejo, puesto que se evidencia un proceso complicado en el que se asume la didáctica, como un elemento en el que el docente debe demostrar un amplio conocimiento acerca de los diferentes procesos que hacen parte de la educación infantil. Es así, como la misma se concibe como un arte en el que se enseña por medio de las diferentes estrategias con las cuales se busca la facilitación de los procesos de enseñanza y aprendizaje y con lo que se orienta hacia la construcción de conocimientos significativos, con atención en ello, se destaca lo siguientes:

***DEPG5:*** *Para mí la didáctica es un arte, es el arte de enseñar. Donde se involucran diferentes estrategias. Las cuales nosotros las podemos utilizar para facilitar el proceso de enseñanza y aprendizaje en la construcción de los conocimientos en los estudiantes.*

Tal como logra apreciarse, es necesario referir que es la didáctica el arte de enseñar, con atención en el uso de diferentes estrategias con las que se promueve la dinamización de los procesos de enseñanza y aprendizaje. Con base en esta interpretación de los hallazgos, se logró la construcción de la presente red semántica:

**Figura 1.**  
**Didáctica**



De acuerdo con las apreciaciones previamente evidencias, es necesario reconocer que los docentes conciben la didáctica como una metodología, en la que se pone de manifiesto el desarrollo de habilidades de los docentes, para atender los diferentes procesos que se llevan a cabo en el contexto escolar, por este particular, es necesario referir que se definen también como una herramienta de innovación con la que se destaca la presencia de estrategias en las que se asume el desarrollo de actividades metodológicas con las que se acerca a las diferentes áreas de conocimiento, con atención en promover el arte de la enseñanza para la construcción de aprendizajes significativos.

De acuerdo con lo considerado, Medina (2021) refiere que: “la didáctica, como proceso educativo, se encarga de retar al docente, para que se atienda el desarrollo de un aprendizaje significativo en los estudiantes” (p. 56), con atención en lo señalado, es preciso reconocer la didáctica, como uno de los artes, en los que los docentes incorporan diferentes estrategias con las que se impacta en la realidad, por ello, es uno de los aspectos ineludibles en el desarrollo del trabajo dentro del aula de clase, que busca impactar directamente en el estudiante.

Conviene ahora establecer lo concerniente a la codificación axial **aplicación de la didáctica**, entendiendo que la misma es un proceso que se lleva a cabo por medio de la interacción entre el docente y los estudiantes, en relación con ello, Romero (2022) refiere que: “los docentes en las aulas de clase, aplican procesos didácticos, los cuales son planeados para atender de manera integral la formación de los estudiantes, definiendo procesos de desarrollo de aprendizajes significativos” (p. 12), de acuerdo con este particular, es la didáctica, uno de los medios con los que se impacta en la realidad, dado que por medio de este se dinamiza el proceso de construcción de acciones en las que se favorece el logro de conocimientos por parte de los estudiantes, al respecto se destaca:

**DCEDEPG1:** *Mediante unos procesos claros, mediante una estrategia de que el mensaje llegue de la mejor manera al estudiante, obviamente que hay diferentes formas escritas, oral, en una comunicación también de manera directa y mediante algunos mensajes y hoy en día están en boga de moda mediante la utilización de las nuevas tecnologías.*

Con relación en lo declarado por los informantes clave, es oportuno reflexionar acerca de que la aplicación de la didáctica, donde se evidencia la adopción de procesos claros con los que se evidencia la presencia de estrategias en los que se atiende el proceso comunicacional, con énfasis en la incorporación de las nuevas tecnologías con lo que se dinamiza el desarrollo de las clases en la realidad. Además de ello, es necesario que se evidencia como las estrategias son esenciales en el trabajo didáctico, con este se reconoce el desempeño del docente para que se logre entender que es la didáctica uno de los medios con los que se atienden incluso algunos lineamientos de orden nacional, es de esta manera, como se evidencia que:

***DEPG1:*** Como educadora cada día estoy y pues creo que todos mis compañeros todos estamos siempre pensando en diferentes estrategias para involucrar a los estudiantes en su proceso de aprendizaje. Principalmente, yo me baso en los desempeños correspondientes para cada grado y de allí determino qué quiero lograr en los estudiantes, qué quiero que descubran, qué quiero que aprendan en esa clase o en esa semana de clases, y luego empezó a estipular el desarrollo paso a paso. Entonces, qué materiales necesito, si físicos o audiovisuales, qué juegos, qué dinámicas o qué actividades me sirven para desarrollar esos desempeños y llevarlos a que desarrollen esos derechos básicos de aprendizaje que solicita el Ministerio de Educación en función de su aprendizaje.

***DEPG2:*** En la educación primaria en donde las edades de los niños y niñas no es inicial en sus conocimientos, pero si básica para el desarrollo del ser humano, la aplicación de la didáctica como herramienta en la competencia comunicativa la he desarrollado desde la comunicación NO verbal, donde las expresiones, sensaciones, sentimientos, emociones permiten tener desde la sociolingüística una comunicación mas entendida que el habla. Ejemplo, todo lo que se pueda demostrar por medio de acciones corporales son una forma de deconstrucción para el habla.

Con atención en lo anterior, es necesario reconocer como la aplicación de la didáctica, se destaca en relación con la incidencia que tienen los conocimientos en el desarrollo del ser humano, por ello, esta es una de las herramientas con las que

se incide de manera favorable en el desarrollo de la personalidad, donde entran en juego elementos sensibles, como el caso de las emociones y los sentimientos. La diversidad de estrategias que se emplean en la realidad, parte desde las lecturas a aire libre, así como el uso de exposiciones, el abordaje de producciones textuales, donde los estudiantes pueden resaltar las diferentes ideas en las que se genere la atención en puntos de interés para la comprensión de elementos textuales, de igual forma, se presentan los siguientes hallazgos:

**DEPG1:** *Bueno, lo hago por medio de espacios de lectura libre, que es en los primeros 15 o 20 minutos al inicio de la jornada escolar, donde los estudiantes llegan, pues con mayor disposición para ese tipo de actividad. También me gusta mucho implementar lo que es la exposición, con las diferentes temáticas de las otras asignaturas, para así fortalecer lo que es la fluidez verbal y la seguridad al expresarse en público.*

*Otra estrategia también es, al inicio de las temáticas en las otras áreas solemos abordar un texto desde el cual pues se genera el interés y desde allí se articula todo el proceso de esa temática.*

*Otra estrategia que también me gusta aplicar con ellos es el resaltado, ellos tienen cada uno su propio resaltador y entonces en esos textos o en otros tipos de textos que trabajamos ellos resaltan palabras claves o ideas principales y así todos los vamos leyendo dentro de las mismas guías, así como que les va quedando a ellos más claro la conceptualización del tema. Eso pues por un lado genera atención y por otro lado también va relacionado con la comprensión del texto.*

**DEPG4:** *Bueno, igual cada grado si hablamos de primaria estamos hablando de primero a quinto. Cada grado de conocimiento en el que el niño va avanzando y cada grupo de estudiantes marcan la forma de la didáctica que vayamos a usar, porque como es tan amplio el concepto de didáctica, entonces, igual es la cantidad de personitas con las que uno va a trabajar. Por ejemplo, este año yo cuento con un grupo totalmente diferente a los que había tenido antes. Entonces, ¿por qué? porque en este momento de mi vida me encuentro con más niños migrantes, más población con problemas, con diagnóstico de algún tipo de patología, nos encontramos ya es muy heterogéneo el grupo y es difícil de decir voy a utilizar determinada forma para el grupo, casi que podríamos decir que tenemos que utilizar dos o tres formas para enseñar el mismo tema, o sea, nosotros nos fundamentamos en que cada necesidad que tienen los niños al ser una población tan diferente de 31 estudiantes, pues requiere sobre todo para la competencia comunicativa en el grado primero que ellos*

*deben saber leer, es aprender a leer y escribir, pues se utilizan demasiadas técnicas, formas que nos presenta la didáctica como tal. Como usted sabe, nosotros estábamos en lo que es la escritura correcta, la pronunciación, el promover en el estudiante la expresión oral, o sea, que ellos puedan exponer temas, que ellos puedan escribir adecuadamente. Y todo de forma clara y fluida, o sea, que el maestro ante todo debe manejar el un buen lenguaje. Entonces yo creo que la didáctica empieza desde el maestro para poderlas llevar ya el contexto como tal de la competencia comunicativa.*

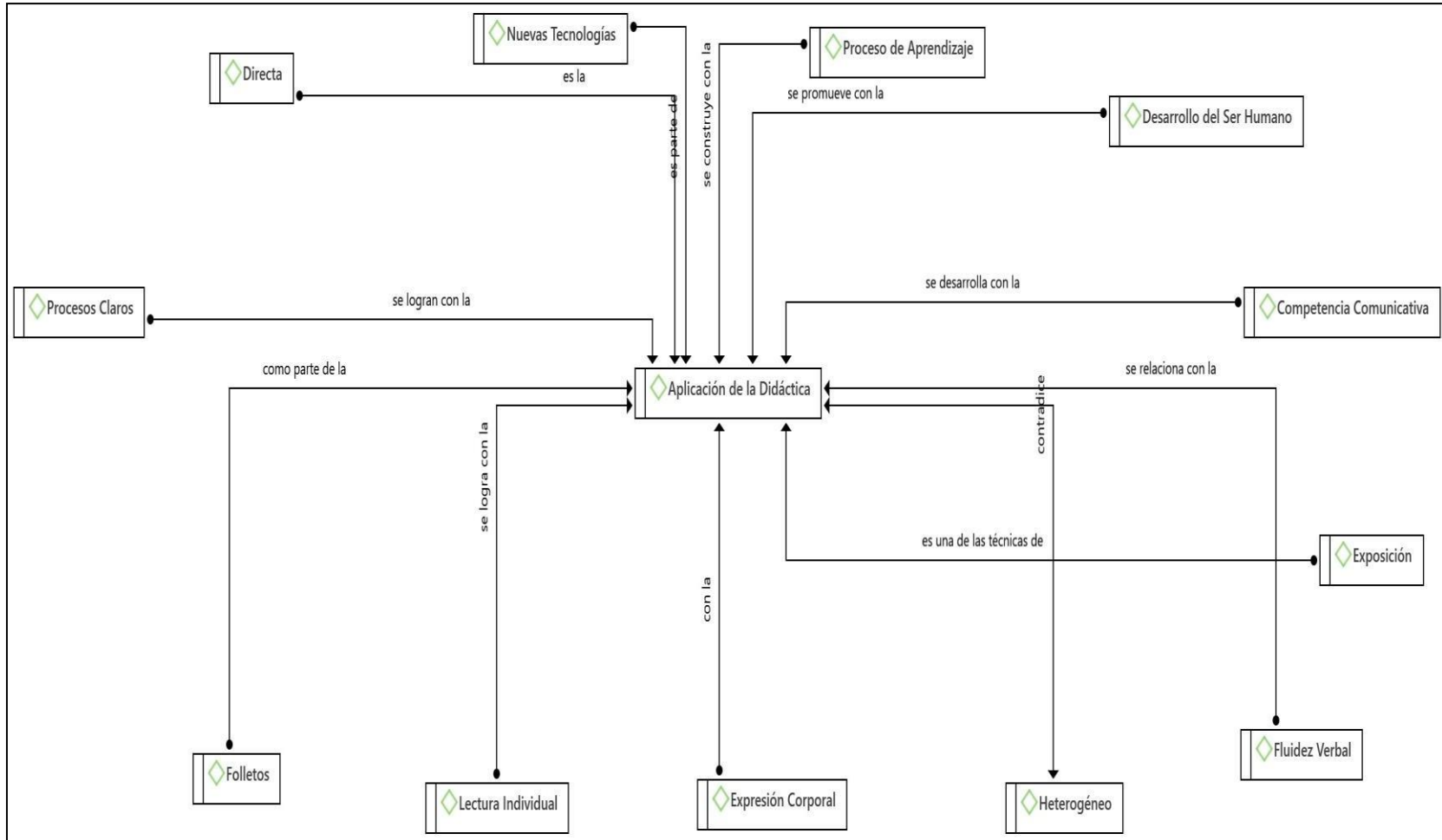
**DEPG5:** *La aplico al inicio de cada clase como punto de partida, lectura individual, grupal, por filas. Para enriquecer el vocabulario atendiendo a la correcta pronunciación y haciendo las debidas correcciones. También ellos resaltan palabras según orientaciones dependiendo del tema que nosotros vayamos a trabajar. Trabajan en folletos, exposición de lo mismo según el tema que se haya dado. Completan textos, les ponen los títulos a los textos, cambian personajes y al final algunos cuentos, dan opiniones sobre películas conocidas. Entonces, en sí, promover que los alumnos expresen de manera oral o escrita sus necesidades y deseos que sean de forma clara y fluida.*

De acuerdo con lo anterior, se destaca el hecho de que la aplicación de la didáctica en la educación primaria, es muy variada, dado que las competencias que allí se presentan son de orden fundamental, es así como se deben tomar en consideración las diferentes necesidades del niño, no solo de orden intelectual, sino de diferentes aspectos con los que se presentan en la realidad, y donde el docente logre poner de manifiesto un proceso de desarrollo con el que se favorezca el acceso a conocimientos integrales. Asimismo, es importante referir como dentro de la didáctica se integran diferentes elementos en los que se enriquezca el vocabulario de los estudiantes, lo que impactará en el desarrollo integral del estudiante.

Con base en las referencias previamente propuestas, se refiere la constitución de la siguiente red semántica:

Figura 2.

Aplicación de la Didáctica





De acuerdo con lo esquematizado, se evidencia como la aplicación de la didáctica, es uno de los procesos que los docentes tienen claro, donde se asume la inserción de las nuevas tecnologías, para promover el desarrollo de procesos de aprendizaje en el que se promueva el desarrollo del ser humano, así como también la atención por la competencia comunicativa, con atención en ello, se vislumbra la puesta en práctica de elementos en los que se desarrollan exposiciones, con las que se valora la expresión corporal, por medio de lecturas individuales, con atención en el uso de folletos, es así como Liscano (2022) refiere que:

La aplicación de la didáctica, depende en gran medida de la disposición del maestro, para adaptarse a nuevos retos, como es el caso de las nuevas tecnologías, así como por ejemplo las evidencias con las que se promueve el desarrollo del ser humano, encaminado siempre desde el principio de integralidad, para lograr aprendizajes significativos (p. 72).

En virtud de lo señalado, es fundamental reconocer como el desarrollo y aplicación de la didáctica, responde de manera directa a la concreción de acciones con las que se fomenta el logro de aprendizajes significativos, por ello, los docentes deben estar dispuestos en relación con la promoción de procedimientos que impacten de manera adecuada en la realidad estudiantil. En este mismo orden de ideas, se evidencia la presencia del código axial **desarrollo de la competencia comunicativa**, este es uno de los procesos complejos, porque se incide de manera directa en el logro de indicadores que desde la didáctica impacten en la misma, por ello, Medina (2021) expresa que: “la didáctica, impacta en el desarrollo de la competencia comunicativa, porque por medio de las estrategias correctas, se favorece el desarrollo integral del estudiante” (p. 23).

Tal como se logra apreciar, la aplicación de la didáctica de una manera efectiva, puede ser una de las bases para el logro del desarrollo de la competencia comunicativa, en relación con ello, se exponen los siguientes hallazgos:

**DCEDEPG1:** *La estrategia empleada es una. Las reuniones con los estudiantes en las cuales se les hace énfasis en algunos aspectos que en un momento dado puedan estar fallando. Dos, la metodología es citar a los padres de familia para un encuentro, para una comunicación*

*directa. Tres, el informe de los estudiantes por escrito con la orientación y la autorización de los padres de familia. Cuatro, mediante el empleo y uso de carteleras. Y quinto, la comunicación mediante el celular o el WhatsApp, y, en fin, algunas que pronto en un momento dado no estén previstas, pero que dependiendo de la circunstancia del momento hay que ser utilizadas.*

En virtud de los diferentes elementos presentes en los hallazgos de los informantes clave, se evidencia que los docentes emplean como estrategia para el desarrollo de la competencia comunicativa, el uso de reuniones con los estudiantes, donde se logra evidenciar la interacción, además de ello, en estos encuentros se convoca a los padres de familia, con lo que se promueve el desarrollo de acciones en las que se atienden las diferentes circunstancias que se hacen presentes en la realidad. En este mismo orden de ideas, es necesario que se tome en cuenta las edades de los estudiantes, y con atención en ello, se apliquen diferentes estrategias que favorecen el desarrollo de los sujetos, con atención en situaciones como el caso de las aulas invertidas, la idea es no perder de vista la actitud activa del estudiante con la que se favorece la enseñanza de los estudiantes.

Asimismo, se evidencia lo señalado en la entrevista, como es el caso de:

***DEPG1:*** *Bueno, por sus edades aplico varias estrategias, primero para preparar el ambiente de aprendizaje, entre ellos puede ser utilizado el aprendizaje colaborativo, el aprendizaje basado en problemas, la calificación, a ellos les encanta mucho los juegos, las dinámicas, las competencias. Entonces, se utiliza de esta manera y el aula invertida, ya que pues trato de integrar a los padres de familia también. Entonces, de esta manera los estudiantes siento que están más activos, que se relacionan más con sus compañeros y con sus padres.*

***DEPG2:*** *Las estrategias mas comunes que desarrollo en el aula para la competencia parten de la interacción verbal y no verbal con el estudiante, donde el pueda expresar sus pensamientos y emociones sobre los temas y así se realiza una retroalimentación, también la didáctica se aplica en la forma en que participan, haciéndolo mas ameno y divertido, ya que los estudiantes de grado primero, realizan el cambio de métodos educativos.*

***DEPG1:*** *La primera estrategia es tener en el salón la mini biblioteca. En mi salón hay una biblioteca chiquitica y es el espacio que ellos tienen para la lectura libre. Allí están sus libros favoritos y a su vez hay*

*otros libros también que hacen parte de la biblioteca escolar. Otra estrategia es que cada 15 días los niños se sientan en este espacio que yo les decía desde el principio de la jornada junto con un compañero y ellos intercambian las ideas de lo que leyeron sobre ese libro, como que ponen en común, si entendieron lo mismo, si les gustó. Con respecto a lo de las exposiciones, ellos deben preparar muy bien lo que van a exponer. Obviamente se les da como un derrotero de lo que deben hacer, ellos lo preparan de otra manera que en la cartelera o material de apoyo que llevan no pueden llevar texto para evitar precisamente que lean, sino que ellos logren memorizar y así puedan ir fortaleciendo lo que es la fluidez verbal.*

*Las guías o fotocopias también hacen parte como de las estrategias que dan apertura a la nueva temática, siempre pues inician con un texto llamativo que se lee de forma grupal y en el cual se resaltan las palabras claves o frases de interés que posteriormente pues darán fuerza a nuevo conocimiento a trabajar.*

De allí, la importancia en el uso de estrategias, con las cuales se promueve por ejemplo, la interacción tanto verbal, como no verbal, en la que el estudiante pueda expresar incluso sus sentimientos y emociones, por ello, los docentes deben aplicar una didáctica con la que se promueva la participación en relación con la adaptación de nuevos métodos educativos. Además de ello, es importante referir que los docentes consideran la presencia de las minibibliotecas en el aula de clase, con lo que se logre el desarrollo de una lectura libre, en la que el estudiante no se vea obligado al desarrollo de la lectura. También, otra de las estrategias empleadas en el desarrollo de la competencia comunicativa, son las exposiciones, donde se logra apreciar la fluidez verbal, de la misma manera, se busca promover el uso de las guías para que el estudiante tenga en cuenta la construcción de aprendizajes significativos, se destaca además:

**DEPG4:** *Nosotros en el caso mío trabajamos tres compañeras del grado primero, y manejamos el mismo tipo de guía para nuestras clases de todas las áreas que manejamos, son 10 áreas que manejan en primaria, pero en específicamente en la competencia comunicativa utilizamos la parte de sustentar, que los niños no sustenten lo que se les está preguntando, de debatir, que el niño tenga la capacidad de refutarnos o de aceptar con argumentos lo que se le está diciendo. Que el niño tenga la capacidad también de narrar o contar un suceso por medio de las experiencias que ellos viven. Le voy a dar un ejemplo, nosotros estamos hablando por decir algo ahorita de las*

*combinaciones, cierto, estamos, por ejemplo, en la del C y la R, entonces nosotros les decimos el sonido de los fonemas, y aparte de eso empiezan a decir palabras, entonces, por ejemplo, decimos la palabra por decir algo, crayola, “pero Ah, yo me acuerdo cuando estaba en preescolar usamos las crayolas, aquí no usamos crayola profesora. ¿Por qué no usamos crayolas?” Entonces todo eso es lo que nos permite a nosotros como que el niño sustente, debata no de una forma rígida, como que el debate tiene estos argumentos, elementos y hay que argumentar así, no, sino que el niño debata dentro de su exploración, en lo que es la comunicación y como tal una competencia que le va a servir para la vida, y que ellos son muy creativos en sus respuestas y que nos ayudan a enriquecer los contenidos de las clases, entonces, en base a una simple palabra que él recordó, que ella recordó, que se usó en base a eso debatido, o sea, ¿para qué? Para fomentar eso. O sea, que el niño es importante que su comunicación en ese momento también es importante.*

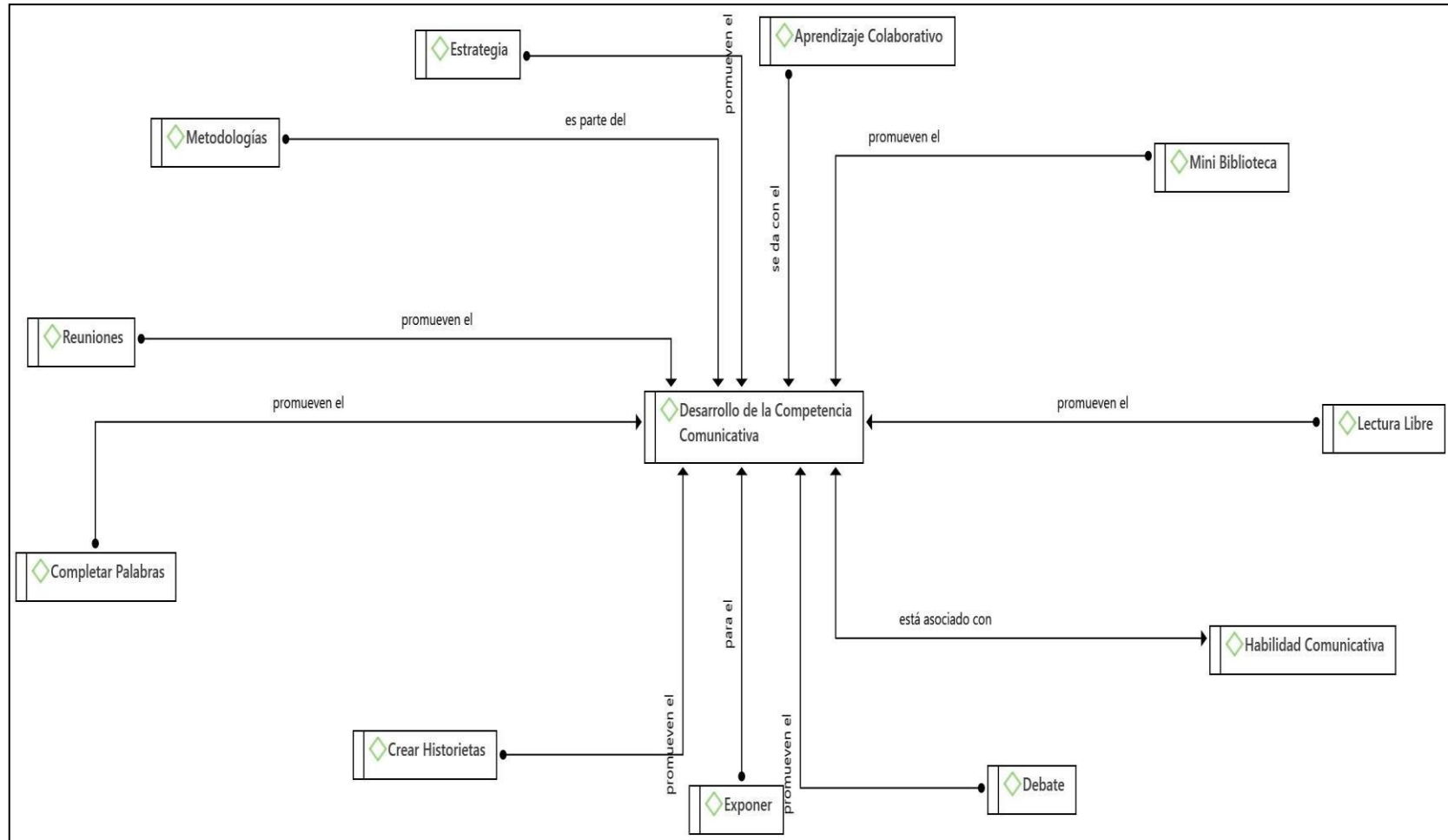
**DEPG5:** *Proponer ideas y sustentar su punto de vista, exponer, narrar o contar un acontecimiento. Leer imágenes, formular preguntas, crear historietas, sopa de letras, crucigramas, completar palabras, diseñar pruebas estilo ICFES y también párrafos a partir de un mapa conceptual se trabaja en esas estrategias, se elaboran noticias, artículos, cuentos, historietas y narración ellos lo socializan al grupo.*

Se evidencia como el uso de las guías en el desarrollo de las clases, hace que se atienda el desarrollo de la competencia comunicativa, donde se pongan de manifiesto las argumentaciones en relación con narraciones de determinados sucesos, donde se ponga de manifiesto la capacidad para demostrar un aprecio por la interacción con los demás, en este panorama, el niño demanda de aspectos con los que se nutra el proceso comunicacional. Para ello, es necesario proponer ideas, con las que se destaque el sustento de algunos acontecimientos, como el caso de lecturas de imágenes, con atención diferentes estrategias que impacten en el desarrollo de procesos activos de enseñanza y aprendizaje.

Por lo declarado, es preciso plantear la siguiente red semántica, donde se condensan la comprensión de los hallazgos:

Figura 3.

### Desarrollo de la Competencia Comunicativa



El desarrollo de la competencias comunicativa responde al hecho de emplear como uno de los medios para tal fin, la realización de reuniones, por medio de metodologías, donde se toman en cuenta las estrategias y se promueve el aprendizaje colaborativo, es así como una de estas evidencias es la necesidad de que en la institución educativa, se haga presente la mini biblioteca, así como también la lectura libre, situaciones como el debate y la exposición, en este sentido, Medina (2021) expresa que: “desarrollar la competencia relacionada con la comunicación, exige de los docentes diferentes situaciones, en las que se destaque una didáctica disciplinar ampara en estrategias innovadoras” (p. 42), de acuerdo con este particular, se demanda de un proceso didáctico con el que se promueva el logro de aprendizajes significativos relacionados con este particular.

Desde esta perspectiva, es importante considerar la presencia de la categoría axial **formación de la competencia comunicativa**, de acuerdo con este particular, es necesario reconocer lo expuesto por Medina (ob. cit), quien sostiene que: “el desarrollo de la competencia comunicativa, se define como uno de los procesos escolares, con los que se incide en la formación integral de los estudiantes, allí, se requiere de didácticas con las que se favorecen las prácticas pedagógicas” (p. 27), en este sentido, se reconoce la formación de la competencia comunicativa, como uno de los aspectos con los que se dinamiza el logro de una adecuada comunicación, por este particular, se proponen los siguientes testimonios:

**DCEDEPG1:** *La interacción con el estudiante es básica y es fundamental. O sea, si uno no le llega al estudiante sobre una comunicación directa, es perdido el trabajo, las estrategias que usted pueda pensar, utilizar en un momento dado, muchas veces como docentes o como directivos, pensamos que solamente es la estrategia, pero falta la interacción directa con el estudiante para poder complementar esa fase y no se quede como coja, como en el aire, ahí que no llega, que las planteamos pero no interactuamos con el chico, entonces se queda ahí, no siendo un mensaje claro para él mismo.*

**DEPG1:** *Si tenemos buena y constante interacción, un acercamiento con los estudiantes nos va a permitir que tengamos una comunicación más asertiva con ellos, que se creen lazos de confianza, que se puedan vencer los miedos, la timidez ya que muchos de ellos son muy tímidos hablando o como son temerosos se presentan dudas, además,*

*porque si se da la interacción, podemos ayudar e inclusive a motivar a los niños, a los estudiantes, a despertar el interés. Porque se hace también un intercambio de los gustos, las cosas que a ellos les gustan, las ideas que ellos tienen, los intereses y así propiciamos también un mejor clima para el aprendizaje.*

De acuerdo con los elementos previamente mencionados, es oportuno referir que la formación de la competencia comunicativa, demanda de una didáctica en la que se hace presente la interacción entre los estudiantes, como uno de los aspectos fundamentales, además de ello, es necesario tomar en cuenta la puesta en marcha de una comunicación directa, con atención en el desarrollo de un trabajo estratégico, donde se promueve el uso de estrategias, con los que se logra la complementación en relación con el uso de mensajes adecuados. En este mismo orden de ideas, se destaca un proceso en el que se requiere de un acercamiento entre los estudiantes, donde se formule el desarrollo de una comunicación asertiva en la que se generen lazos de confianza para mejorar el intercambio de ideas en el contexto escolar, de allí, la necesidad de la motivación por medio de atender los gustos e intereses en la construcción de aprendizajes.

A lo anterior, se le suma lo siguiente:

***DEPG2:*** *La interacción es la herramienta principal para el desarrollo de la competencia, debido a que se usa como método de comprensión de la competencia estratégica, que por medio del habla se dé solución a problemas.*

***DEPG1:*** *Es muy importante porque la interacción es donde permite que usted los pueda conocer, saber cuáles son los aspectos de cada uno, qué es lo que más necesitan fortalecer, por ejemplo, lo que yo te decía la fluidez verbal, hay niños que son muy tímidos, que poco hablan entonces las exposiciones son en una herramienta precisamente para ellos. Mientras que hay otros con atención más dispersa que el resaltar las palabras claves o ese tipo de estrategias que les ayudan más, así que sí, es de interacción con el estudiante que usted los conozca uno a uno es fundamental en ese proceso del desarrollo de las competencias comunicativas.*

Asimismo, se evidencia la presencia de la interacción como una herramienta principal, con la que se ponga en práctica la comprensión como una de las

competencias con las que se atiende la resolución de problemas. En este mismo panorama, se destaca el hecho de la interacción por medio de aspectos en los que se promueve una fluidez verbal, con atención en ello, es importante comprender que existen algunos estudiantes tímidos, además de ello, se destaca la necesidad de desarrollar este particular. De allí, la necesidad de que se genere una relación entre los docentes y los estudiantes, como una manera con la que se van preparando en el logro de una comunicación adecuada, por lo anterior, se destaca lo siguiente:

**DEPG4:** *Yo creo que la competencia comunicativa ellos la poseen como tal, o sea, lo que nosotros hacemos es estimularla para que vaya dirigida a lo que es la escritura y la lectura como tal, porque esa es la competencia más importante en el grado primero. Pero, la relación maestro estudiante es muy importante y la relación entre compañeros, para que esta competencia no sea algo forzada en la vida escolar del primer grado que es tan complicado para ellos, porque vienen de estar en un grado donde se les preparó, porque por eso se llama transición, porque están pasando de la época de juegos a la época de la escuela. Nuestra situación actual es muy tradicional todavía, entonces yo creo que esa relación oyente-hablante y su parte social debe ser natural, totalmente natural, enseñarles a leer y a escribir. Por ejemplo, yo les digo a ellos, vamos a empezar a leer, “pero profesora, yo no sé”, me dicen algunos, “¿cómo que no sabe? usted sí sabe, ¿qué dice aquí?”. Entonces, por ejemplo, les pongo una palabra sencilla, por decir algo, como estamos en la C y la R, entonces yo le digo, ¿qué dice aquí? entonces ellos como lo acabamos de ver, ellos me leen, por decir algo, crecer, Ah bueno, y ¿qué significa eso? Entonces, ¿cómo se escribiría? Vamos a hacerlo sonar los fonemas, entonces toda esa parte es como la interacción que nos permite a nosotros formar esa competencia comunicativa, o sea, tener esa relación afectiva por medio del lenguaje con ellos.*

**DEPG5:** *A partir de la observación. En calidad de oyente-hablante. Ya sea describiendo, interpretando o analizando críticamente las experiencias concretas e individuales para poderlas reforzar y así lograr que adquieran ellos esa habilidad.*

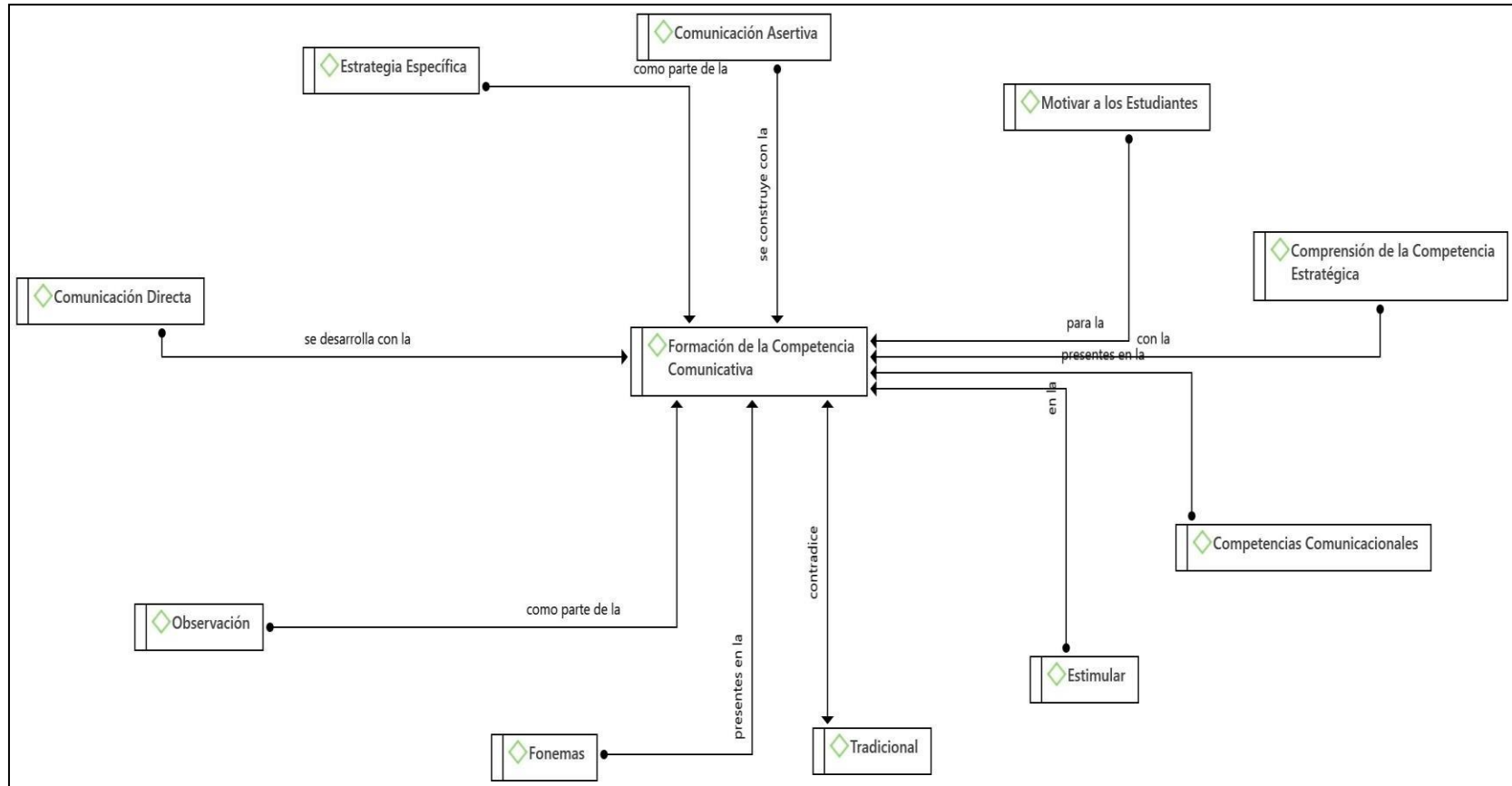
En este marco de referencia, es importante que la didáctica en la formación de la competencia comunicativa, evidencia un proceso en el que se abordan palabras concretas, con las que se motiva el desarrollo del lenguaje. Por ello, se



asume la observación como uno de los medios con los que se logra la habilidad de la comunicación, para ello, se presenta la siguiente red semántica:

Figura 4.

Formación de la Competencia Comunicativa



Con atención en la previa esquematización, se evidencia la definición de la formación de la competencia comunicativa, donde se atiende el desarrollo de una comunicación directa, con la que se formula una estrategia específica, donde se dinamice la comunicación asertiva, con lo cual, se promueve la motivación de los estudiantes, en relación con comprender que es la comunicación, esta es una competencia estratégica, con la que se busca estimular el desarrollo de la competencia comunicacional, donde se hacen presentes aun situaciones tradicionales, que buscan ser superadas.

En relación con lo anterior, Gámez (2019) refiere que: “la formación de la competencia comunicativa, es exigida en los centros escolares, como un fundamento en la formación integral de los estudiantes, con la finalidad de promover cambios en la institución educativa” (p. 33), de acuerdo con este particular, es necesario referir que el proceso de formación de la competencia comunicativa, se demarca como uno de los medios con los que se favorece el desarrollo escolar y formativo de los estudiantes.

Ahora bien, se presenta la codificación axial referida a **didáctica aplicada en la educación primaria**, sobre este particular, es necesario atender lo propuesto por Fragoso (2023) quien expresa que: “la educación primaria, es compleja, por ello en la enseñanza y el aprendizaje, se configuran una serie de técnicas y metodologías, con las cuales se logre un panorama didáctico que atienda los intereses de los estudiantes” (p. 37), en virtud de lo señalado, es necesario expresar que el desarrollo de los procesos formativos, se demarcan desde la valoración del contexto, por medio de la atención a las necesidades e intereses, con atención en ello, se expresan los siguientes testimonios:

**DCEDEPG1:** *No, definitivamente hay que mejorar los procesos de comunicación desde todo punto de vista. Tanto de los docentes hacia los estudiantes como la comunicación entre los padres y los estudiantes, nosotros los directivos también con los estudiantes, porque hablar de un proceso de comunicación claro como tal de manera honesta y sincera, no se da como tal porque no aplicamos o no existe la interacción, a veces los mensajes no son claros, son cortos, no se complementan, se cree que simplemente con escribir ya yo dije el mensaje, no se hace ninguna aclaración al respecto, ahí es*

*donde es el problema de la comunicación, que también a su vez se puede tergiversar esa comunicación en el momento dado porque no hay claridad en la misma.*

***DEPG1:*** *Creería que los docentes debemos estar constantemente reinventándonos para estar más cerca de los estudiantes, llegar a ellos a partir de sus intereses, de lo que a ellos les llama más la atención, incluso también de lo que está de moda en su entorno para darle también aplicabilidad en el aula, es decir, en direccionar siempre cosas que ocurren en su contexto hacia la educación y hacia el desarrollo de sus habilidades para comunicarse, para crear, para dar a conocer sus propias ideas, que les encante estudiar, que les encante venir al colegio cada día a interactuar con sus compañeros en las diferentes actividades formativas que los maestros planeamos.*

Con relación en lo señalado, es fundamental considerar que los docentes consideran que, en la didáctica aplicada a la educación primaria, es necesario mejorar los procesos de comunicación, desde todos los planos, dado que en algunos casos se considera un proceso en el que fallan los aspectos relacionados con esa interacción, un poco debido a que los mensajes no son claros, sino que por el contrario se evidencia un proceso en el que incluso se llevan a tergiversar la información, con esto se da cuenta del escaso desarrollo de la habilidad comunicacional, no solo en los estudiantes, sino también en los docentes.

Asimismo, se referencia lo siguiente:

***DEPG2:*** *La reflexión que surge es el camino al conocimiento, cuando los niños y niñas dominan, comprenden y entienden su lengua desde la expresión verbal y no verbal, se nota la efectividad de la didáctica.*

***DEPG1:*** *La reflexión que surge es el camino al conocimiento, cuando los niños y niñas dominan, comprenden y entienden su lengua desde la expresión verbal y no verbal, se nota la efectividad de la didáctica.*

En este mismo orden de ideas, se concibe un proceso con el que se promueve una atención didáctica al desarrollo de las prácticas pedagógicas, con atención en los intereses de los estudiantes, con atención en ello, es necesario que se promueva esa creación de escenarios con los que se logre una adecuada interacción. Además de ello, se reconoce la presencia de la reflexión, donde se demuestra que el conocimiento de los estudiantes, incide en la manera como se

expresan, tanto verbal, como no verbal, con ello, se adentran hacia situaciones en los que la efectividad didáctica se pone de manifiesto en el desarrollo de los procesos formativos.

Con base en ello, se presentan los siguientes testimonios:

**DEPG4:** *yo creo que la principal reflexión es que, si uno tiene un grupo de 31 estudiantes, como en el caso mío de los cuales 18 son niñas y 13 son niños. Yo digo que, la reflexión es cómo va ese proceso de aprendizaje de la lectura, la escritura y la expresión oral, porque acuérdesse que ellos tienen acentos, algunos tienen dificultades de pronunciación, como le decía tengo también con diagnóstico y tienen problemas de pronunciación, del lenguaje, entonces yo creo que las reflexiones cada día con cada avance que vamos teniendo en la lectura y en la escritura, como tener esa capacidad de detenernos y decir, bueno, Fulanito no está aprendiendo, voy a cambiar mi didáctica, voy a cambiar mi forma para que él aprenda. Yo tengo el caso de un niño que tiene diagnóstico de retardo mental y él tiene una edad mental de 4 años, él está aprendiendo las vocales, entonces, esa es la meta con él. Entonces, a pesar de que los otros están en combinaciones, él está en vocales y él lo está haciendo bien, entonces si hacemos una evaluación, en este caso la reflexiones y yo evalúo a los que están escribiendo, por ejemplo, yo estoy en la sala ellos pasan al tablero, vamos a escribir una palabrita a cada uno, entonces, él pasa, pero él pasa a hacer sus vocales. Entonces, él también se tiene en cuenta, o sea, yo creo que la didáctica es tan amplia que nos permite el desarrollo de la competencia comunicativa en un grupo de este tipo tan heterogéneo.*

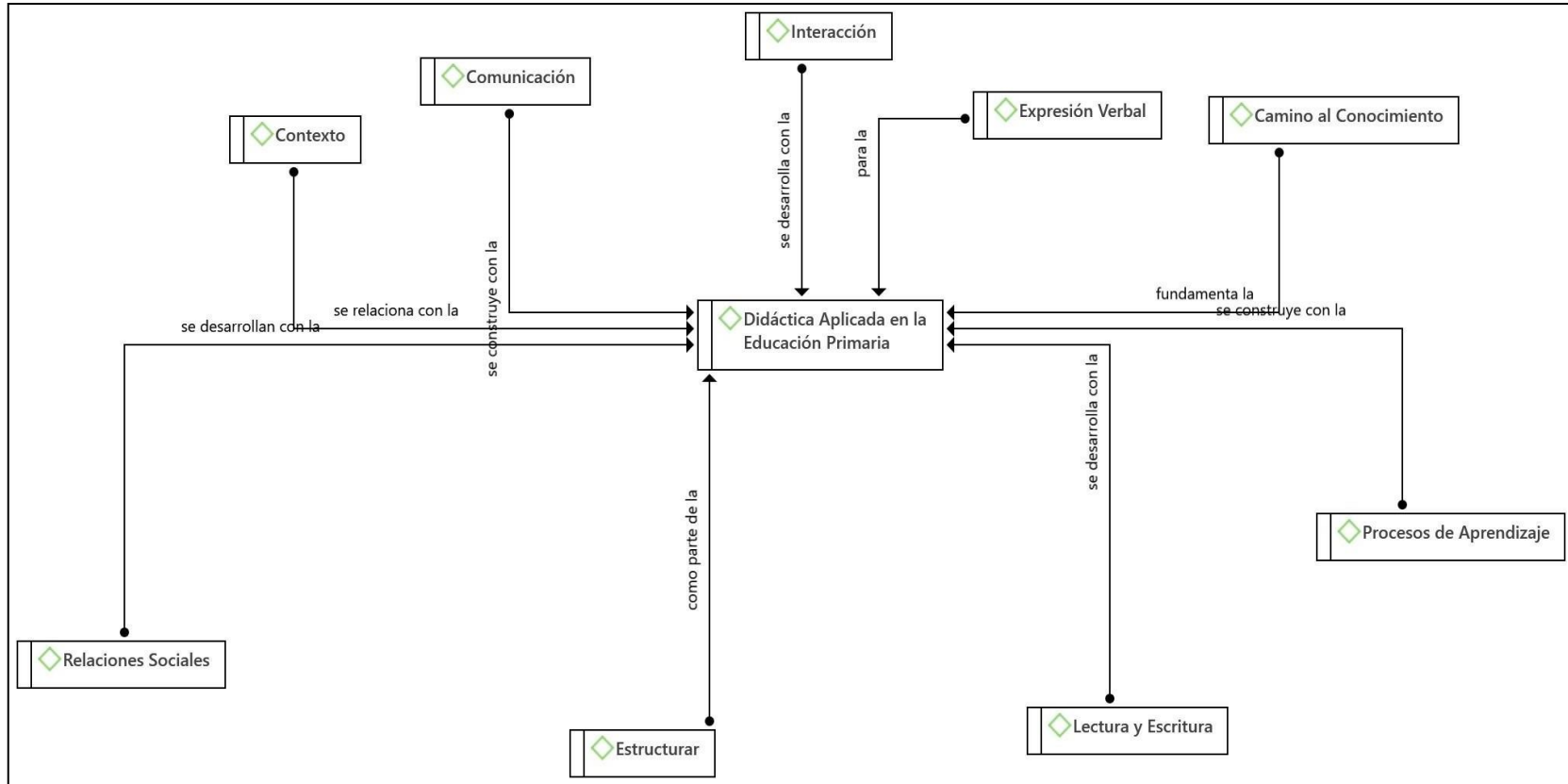
**DEPG5:** *La habilidad de comunicarse bien, de ser entendido y entender a los demás. De saber estructurar este proceso para establecer las relaciones sociales con su semejante, donde ellos integran lo que es la correcta escucha, la lectura y la expresión oral y escrita.*

Además de lo considerado, se evidencia la presencia del proceso de reflexión en relación con el desempeño tanto oral, como escritor que tienen los estudiantes, en esta dinámica, algunos estudiantes aprenden y otros no lo hacen, por ello, los docentes deben estar de acuerdo con el desarrollo de procesos didácticos que realmente impacten en la formación del escolar. Por tanto, esta habilidad para comunicarse, se reconoce como uno de los medios con los que se permean las

relaciones sociales y se logra el desarrollo de la competencia comunicativa, en relación con ello, se propone la siguiente red semántica:

Figura 5.

Didáctica aplicada en la educación primaria



En virtud de lo anterior, se destaca la didáctica aplicada en la educación primaria, como uno de los medios con los que se impacta en los procesos de comunicación, para lo cual, es necesaria la existencia del contexto, y de la reflexión en torno a este particular, donde se valora la interacción, en el que se comprende que es el conocimiento el camino para desempeñarse de la manera adecuada, poniendo de manifiesto una expresión verbal, en la que se atienden las necesidades e intereses de los estudiantes, con la finalidad de que se logre la construcción de procesos de aprendizaje con relación en la lectura y la escritura, mediante las relaciones sociales.

Con atención en lo anterior, Ortiz (2018) expresa que: “la didáctica, por si sola es un proceso comunicacional, la idea está en que los docentes no pierdan de vista los intereses de los estudiantes y así transformen los escenarios escolares” (p. 11), de acuerdo con estas consideraciones, es necesario comprender que el desarrollo de los procesos formativos, necesariamente deben estar amparados en la didáctica, para el logro de la construcción de aprendizajes significativos.

En este mismo marco de referencia, se dispone del código axial **aspectos que se toman en cuenta en la didáctica de aula**, este es uno de los particulares considerados como fundamentales, dado que en los mismos se integran diferentes evidencias, en relación con ello, Díaz (2013) expresa que: “dentro de la didáctica de aula, intervienen una serie de procesos; como es el caso de las técnicas y estrategias que sirven para el desarrollo de los contenidos y motivar a los estudiantes” (p. 17), es la didáctica, uno de los procesos en los que se integran diferentes aspectos con los que se favorece el aprendizaje de los estudiantes, con relación en ello, se plantean los siguientes hallazgos:

**DCEDEPG1:** *Primero que todo hay que tener en cuenta a nuestro estudiante como nuestra razón de ser, nuestro eje central del mismo y obviamente como principio fundamental, pues con base en ello y teniendo en cuenta también las diferencias muchas veces individuales de cada uno de los chicos, porque a veces los tomamos todos como un conjunto y no todos los estudiantes entienden, interpretan de la misma manera o no todos los estudiantes tienen la capacidad para asimilar de la misma manera en un momento dado. Entonces, a veces decimos, ya comuniqué, ya dije, pero lo que no sabemos es si ese*



*estudiante tenga la claridad para poder entender con la misma rapidez que el otro pueda llegar a entender.*

***DEPG1:*** *Tomo en cuenta diferentes técnicas, las técnicas que va a utilizar, la adecuación del ambiente, de aprendizaje, si necesito imágenes, vídeos, canciones, siempre sacando partido de los presaberes de los estudiantes que son importantes en su fase de exploración, luego pues para la fase de confrontación se preparan los recursos físicos, las guías que necesitamos o si una manualidad de repente también nos sirva para llevarlos a este conocimiento, los recursos tecnológicos, de pronto un video educativo, de pronto alguna clase virtual que les permita realizar algún juegos, alguna actividad, son actividades que pues me van a permitir resolver las tareas o los problemas de la clase o de esa actividad que se ha diseñado.*

Con base en lo aportado por los informantes clave, se infiere que dentro de los aspectos que se toman en cuenta en la didáctica, se presentan procesos en los que son tomados como ejes centrales, además de ello, como principios fundamentales en el desarrollo de las clases, con este particular, se interpretan realidades, y se promueve la capacidad para asimilar los conocimientos. Por este particular, se declara el proceso de comunicación como uno de los procesos con los que se ofrece entendimiento a los elementos que se desarrollan en el aula de clase. De esta forma, es necesario tomar en cuenta diversas técnicas, donde se destaca la atención a los ambientes de aprendizaje y a la incorporación de una serie de elementos, como es el caso de los videos, canciones, entre otros, con lo que se promueve la valoración de los presaberes.

Desde esta perspectiva, es de fundamental importancia referir los siguientes hallazgos:

***DEPG2:*** *Es importante tener presente las edades, ambientes, entornos y conocimientos*

***DEPG1:*** *Pues definitivamente, al emplear una buena didáctica que esté acorde a las necesidades y los intereses de los estudiantes puede ser mejor camino para uno conseguir el aprendizaje significativo.*

También la didáctica debe desarrollarse con atención en las diferentes edades, ambientes y el conocimiento que de allí emerge, como uno de los aspectos

en los que se reitera la atención a las necesidades e intereses de los estudiantes con la finalidad de promover la construcción de aprendizajes significativos. En este caso se precisa, como en la educación primaria, es necesario el desarrollo de procesos con los que se de una enseñanza transversal, enfocado en la riqueza de las diferentes áreas que se presentan en la realidad educativa, dado que en cada una de estas se requiere de la competencia comunicativa.

De igual forma, se plantea los siguiente:

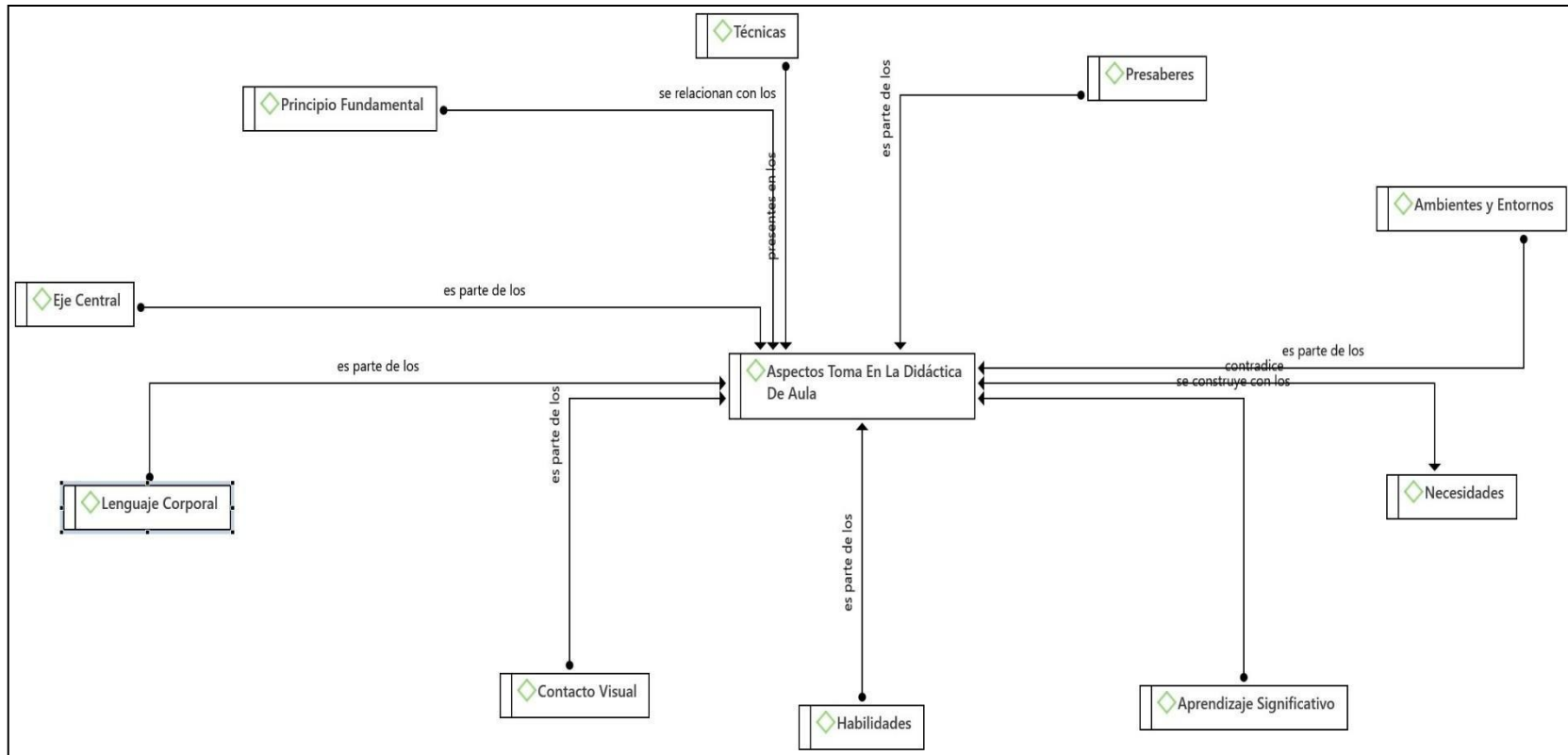
**DEPG4:** *Yo creo que nosotros en los grados de primaria, básicamente utilizamos mucho lo que son las habilidades, los conocimientos y las destrezas que tengan nuestros estudiantes. Yo veo que para enseñar a leer y escribir no solamente se necesita la mano y el ojo, no. El cuerpo, sí, entonces, se toman en cuenta otros aspectos como la educación física, nosotros en la educación física qué hacemos, salimos con nuestro cuerpo a hacer trabajo de coordinación, salimos con nuestro cuerpo a hacer las letras, sí, vamos a movernos como la serpiente y la serpiente que letra es, la S. Entonces yo creo que la didáctica en el desarrollo de la competencia comunicativa nos permite mucho, o sea, nos permite, desde la educación física hasta la educación religiosa, la artística, toda irla plasmando hacia el lado del conocimiento básico de ellos que es aprender a leer y a escribir.*

**DEPG5:** *Mantengo el contacto visual, los miro a los ojos cuando les estoy hablando y cuando ellos hablan e interactúan, los dejo hablar y luego intervengo. Soy clara y concisa en la comunicación, mantengo casi siempre un lenguaje corporal, le hago gesto, muevo las manos y también atiendo las necesidades e intereses de los estudiantes. Tomo en cuenta todo eso.*

Se evidencia un proceso, en el que en la didáctica, se ampara contacto visual, donde se evidencian situaciones de habla e interacción con los demás, así como la intervención de los estudiantes en los diferentes procesos comunicacionales que se llevan a cabo en la realidad, como es el caso de las demandas con las que se atiende la integralidad de las acciones que los docentes desarrollan en clase, por este motivo, se concreta un proceso en el que se le presta atención a la siguiente red semántica.

Figura 6.

Aspectos que toma en cuenta la didáctica



Tal como se logra apreciar, es necesario referir que dentro de los aspectos que se toman en cuenta en la didáctica del aula, se manifiesta a la misma como un eje central con el que se destaca como principio fundamental el desarrollo de técnicas con el que se le presta atención a los presaberes, enmarcado en la naturaleza de los ambientes y entornos, donde se atienden las necesidades de los estudiantes, todo ello, con la finalidad de fomentar el logro de aprendizajes significativos, por medio de habilidades, donde se pone de manifiesto el contacto visual y el lenguaje corporal, en relación con lo señalado, es preciso referir lo señalado por Romero (2022): “la didáctica, es uno de los medios que se define como un proceso integral, en el que se asumen diferentes aspectos presentes en la formación del estudiante” (p. 37), de manera que es un proceso en el que se promueve la atención a las demandas de los espacios formativos.

### **Codificación Selectiva Competencia Comunicativa**

En la formación escolar, se reconoce la presencia de lo comunicativo, como uno de los aspectos con los que se hace énfasis en el desarrollo de acciones con los que se concreta un proceso formativo adecuado, con relación en ello, Govea (2007) expresa que; “Los alumnos necesitan desarrollar cuatro destrezas en la lengua meta (hablar, leer, escribir y escuchar) a través de las cuales ellos pueden comunicarse en situaciones y contextos de la vida real dentro y fuera de los salones de clase” (p. 236), estas habilidades que se asocian con la formación de los sujetos, hace énfasis en el logro de procesos que dinamizan la competencia comunicativa, por ello, es necesario presentar la siguiente tabla de estructuración.

**Tabla 3.**

#### **Estructuración de la codificación selectiva competencia comunicativa**

<b>Codificación abierta</b>	<b>Codificación axial</b>	<b>Codificación selectiva</b>
Experiencia	Competencia	Competencia
Actitud De Cambio	Comunicativa en la	comunicativa
Proceso comunicativo	educación primaria	
Conocimiento		
Lectoescritura		

Vocabulario	
Diagnóstico	
Fonema	
Argumentan Textos	
Comprensión Lectora	
Dificultad	Proceso de
Disciplina	Interpretación
Lecturas de Imágenes	
Observan	
Interactuar	
Interpretación	
Nivel Inferencial	
Nivel Crítico	
Silabarios	
Nivel Literal	
Interpretaciones	Importancia de la
Procesos de Comunicación	Competencia
Fluidez Verbal	Comunicativa
Fortalezas	
Comprensión	
Capacidad	
Conocimientos	
Disponibilidad	
Estructura del Proceso Mental	
Lenguaje	
Procesos Efectivos de Formación	Competencia
Investigar	Comunicativa En
Curiosidad	La Formación
Formación Integral	Integral
Buena Redacción	
Temprana Edad	
Capacidades	
Buena Comunicación	
Desarrollo de la Personalidad	
Análisis	
Comprender	
Estrategia didáctica	

Diálogo	Prácticas Emplea
Comunicación adecuada	Para La Formación
Exposiciones Lluvia de Ideas	De La
Agilidad Mental	Competencia
Práctica	Comunicativa
Lectura Libre	
Trabajo de comprensión	
Socialización	
Consonantes	
Método Silabario	
Lectura Literal	

Con atención en lo señalado, se procede con la interpretación de cada uno de los elementos que se hacen presentes en la tabla previa, para ello, es necesario adentrarse en la codificación axial **competencia comunicativa en la educación primaria**, este es uno de los medios ineludibles en la formación escolar, de acuerdo con Gómez (2022) son: “un aspecto en el que se contempla el desarrollo de procesos de interacción, y donde se le presta atención, tanto al comportamiento, como a la interacción con los demás, de allí que su desarrollo es esencial en la educación básica primaria” (p. 09), de acuerdo con este particular, la competencia comunicativa en la básica primaria, es esencial, porque además es uno de los requerimientos que se demandan de la realidad, con atención en ello, se plantean los siguientes testimonios:

**DCEDEPG1:** *Yo considero que la competencia comunicativa de los estudiantes es más o menos buena, que habría que decir, hacer algunos ajustes para poder mejorar esos procesos donde tanto los directivos, docentes como los maestros, seamos conscientes de cada una de las falencias que podemos tener en un momento dado y reforzar las mismas. Yo pienso que podemos tener mucha experiencia o podemos tener poca experiencia, pero lo importante es tener esas ganas de mejorar los diferentes procesos, esa actitud de cambio y con todo respeto de la cual los maestros muchas veces somos resistentes a eso, nos cuesta mucho la actitud para el cambio, porque creemos que los que tienen que cambiar son los estudiantes y no nosotros en los diferentes procesos y estrategias que utilizamos en un momento dado.*

**DEPG2:** *El grado de primero conoce la comunicación y alguno de sus tipos de forma transversal, no porque hayan vivido la educación en conocimientos, sino por la práctica de la misma, ya uniéndose la didáctica y el conocimiento la competencia comunicativa va mejorando en cada tipo.*

Con atención en lo señalado por los informantes clave, se logra evidenciar que la competencia comunicativa en los estudiantes de educación básica primaria, debe ser asumida, como uno de los medios con los que se promueve la construcción de aprendizajes significativos, por ello, es importante que se parta de la experiencia de los docentes, en relación con esa actitud de cambio, en el que se logre la propuesta de estrategias que responden a los contenidos propios de la realidad. En este orden de ideas, se evidencia como en la medida en que se va superando grado a grado en la educación primaria, se asumen consideraciones de manera transversal, por ejemplo, en el grado primero, se hace énfasis en el desarrollo de los niños con atención en temas relacionados con la comunicación.

Aunado a lo anterior, se refiere en otros testimonios:

**DEPG1:** *Los niños de grado segundo ya han logrado iniciar un proceso de lectoescritura más sólido, ya logran construir oraciones con sentido y cohesión no se prohíbe, es normal, verbal ha mejorado, ya que poseen mayor vocabulario, la comprensión lectora ha sido uno de los grandes retos porque ellos vienen de una cosa, entonces poco a poco han ido avanzando, pero bien. Ese es el proceso que llevan.*

**DEPG4:** *Yo no podría decir que es buena, mala o regular, no, esa no sería la idea. La idea, es decir que mi grado 101, con 31 estudiantes, 3 con diagnóstico, de los cuales dos presentan dificultades de pronunciación con algunos fonemas. Yo diría que entender que ellos tengan la capacidad de entender lo que se les está diciendo, que pronuncien adecuadamente los problemas, que ellos escriban adecuadamente de acuerdo a sus trazos, todos no lo logran porque pues sabemos que hay condiciones personales por la condición del manejo del lápiz, por la condición del manejo del cuaderno, por la misma condición de que no se les refuerza en casa, porque tenemos muy baja colaboración en casa porque sus papitos y mamitas trabajan y algunos no están, no permanecen con papá y mamá, sino con un adulto cuidador. Entonces yo creo que establecer en ellos relaciones que tengan que ver con lo que es la correcta escucha. Para leer y*

*escribir es muy importante escuchar muy bien. Leer, leer no solamente las letras, sino también lo que físicamente nos está transmitiendo la persona que está comunicándose con nosotros, por ejemplo, cuando yo hago un dictado ellos me miran muy bien la cara porque yo les estoy con la boca modulando cada letra, sí. Estamos en primerito o cada palabra completa, cada palabra completa la descomponemos en sílabas para que ellos se les facilite la escritura en el caso del dictado tradicional.*

*También, lo que es el desarrollo de la relación con el compañero, que el compañero cuando se exprese, nosotros tengamos la capacidad de decir, Ay, pero profesora, él dijo por decir algo dragón y escribió bragón, porque mire, utilizó la B, o sea, todas esas partes sencillas que tiene el estudiante con su escucha activa y su relación con los fonemas que el ya conoce es lo que le va a permitir el éxito. Entonces podríamos decir que los estudiantes están teniendo avance.*

**DEPG5:** *Como estudiantes de quinto grado, ya están en el último grado de primaria, ellos leen, escriben y argumentan pequeños textos acordes a la edad. ¿Por qué? Porque ya tengo diferentes estudiantes, ya prácticamente algunos están entre los 9 y 14 años. Hago énfasis en la parte de la ortografía y la ampliación del vocabulario con palabras nuevas. Entonces eso es lo que hago con ellos. La comprensión lectora se realiza a diario en transversalidad con las demás asignaturas, entonces todas las semanas se realiza una prueba lectora y se socializan las respuestas.*

Con atención en estas consideraciones, es importante reconocer que la competencia comunicativa hace parte de la lectoescritura, porque a partir de allí, se configura una realidad en la que los procesos que se van formando impactan de manera directa en la realidad, además de ello, es de fundamental importancia comprender como se presentan situaciones específicas de los grados, como la escasa colaboración entre compañeros, además de ello, la atención de los padres de familia que en algunos casos no es del todo efectiva, y todo esto impacta en la manera como se comunica el estudiante, incluso con el manejo de las palabras y su descomposición en diferentes sílabas.

En este orden de ideas, se destaca la atención al desarrollo entre los compañeros, es decir, como los estudiantes, en algunas ocasiones escriben como hablan, esto es debido a que no se ha desarrollado de manera adecuada la escucha

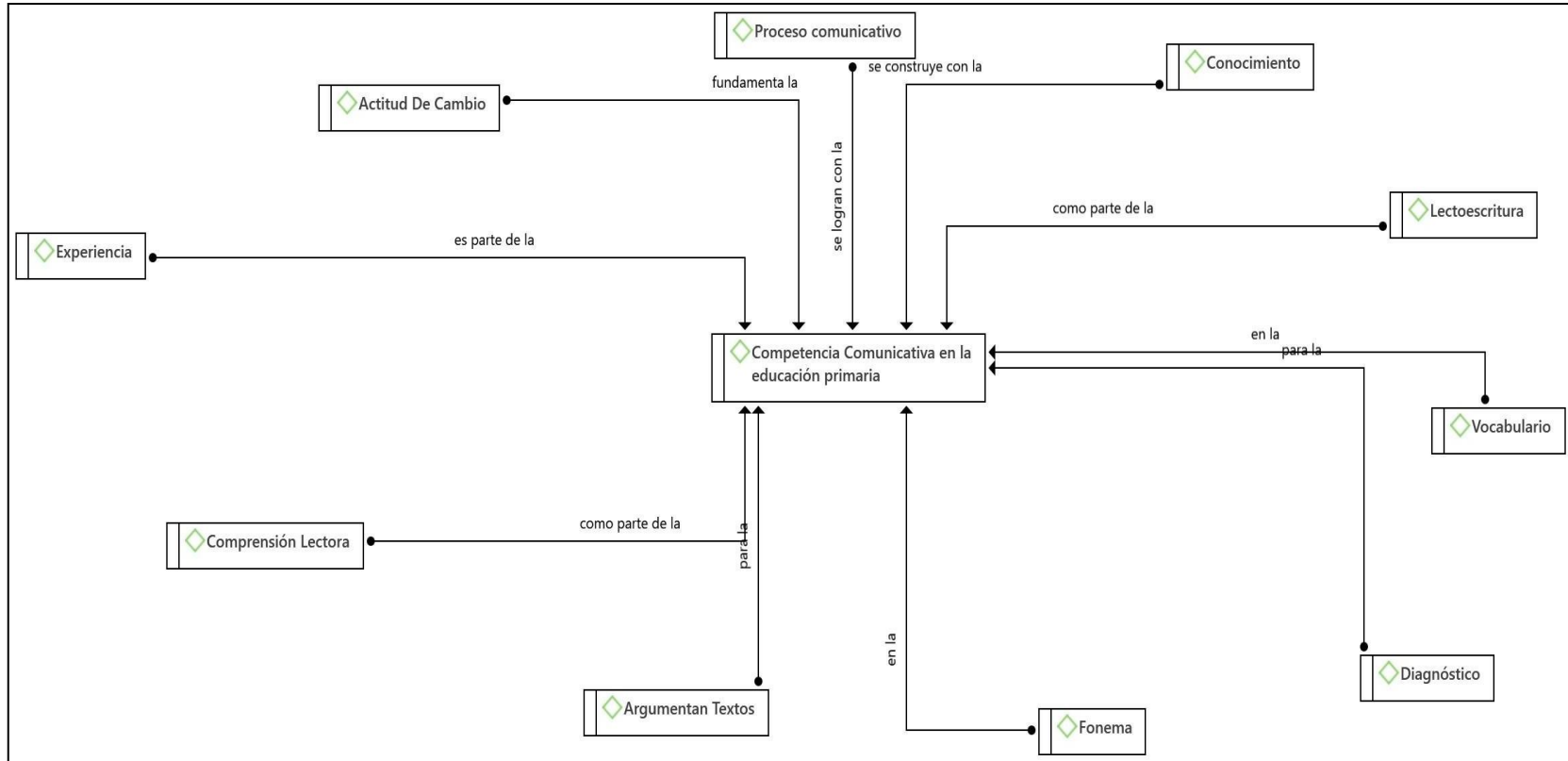


activa, así como los procesos de lectura y escritura. Atendiendo a este particular, se destaca un proceso en el que los estudiantes de educación primaria, son niños, preadolescentes, y en algunos casos adolescentes que demanda de la atención, por ello, la aplicación de la comprensión lectora, es uno de los medios con los que se logra dinamizar la socialización de los estudiantes.

De acuerdo con estas consideraciones, es necesario proponer la siguiente red semántica:

Figura 7.

### Competencia Comunicativa en la Educación Primaria



Las evidencias previamente referenciadas, permiten reconocer que la competencia comunicativa en la educación básica primaria, es un proceso donde se involucra la experiencia como uno de los elementos con los que se atiende una actitud de cambio, en el que el proceso comunicativo, es uno de los medios con los que se incrementa el conocimiento en relación con la lectoescritura, atendiendo el vocabulario en relación del argumento de textos y de la comprensión lectora, Hernández (2021) refieren que: “el desarrollo de la competencia comunicativa, se define como uno de los aspectos que son requeridos en la educación primaria, puesto que mediante estos se logra la construcción de conocimientos” (p. 23), por tanto, la competencia comunicativa en la educación primaria, se referencia como uno de los procesos ineludibles dentro de la educación primaria.

Corresponde ahora, hacer el abordaje a la siguiente categoría axial, dentro de la cual, se hace presente **proceso de interpretación**, en este caso, es necesario referir lo expuesto por Martínez (2020): “para la comunicación, es esencial que los estudiantes desarrollen el proceso de interpretación en el que se disgreguen las diferentes ideas que se hacen presentes en la realidad” (p. 19), por este motivo, el proceso de interpretación, se destaca desde la concreción de acciones en las que se favorece la formación integral de los estudiantes. Por este motivo, es necesario hacer mención a los siguientes testimonios:

**DCEDEPG1:** *El proceso de interpretación en esta sede, los chicos presentan alguna dificultad, dificultad bastante fuerte, porque yo considero que en el estudiante no se han fomentado los hábitos de la lectura, o sea, no hay una disciplina permanente del estudiante. El estudiante cree que estudiar es venir y cumplir con su jornada, no más de las 5, de las 6 horas y ya estudié, no es el estudiante que existe una disciplina permanente todos los días, con un horario de estudio, donde lea, donde analice, donde mire y obviamente pues si no hay lectura, los procesos de interpretación se van a dificultar mucho. Tú le preguntas a un estudiante hoy ¿cuántos días a hoy que estamos a agosto 23, cuántos libros ha leído? y no se ha leído ni 3 páginas. Entonces, eso dificulta los procesos de interpretación y análisis. Yo pensaría que habría que cambiar esa estrategia desde el punto de vista que el estudiante lea lo que él quiera, o sea, ser más libre en ese aspecto, no lo que yo considere como docente, porque es que para iniciar un proceso de lectura para que el chico pueda interpretar, en*

*primera parte, para mí es que él lea lo que le agrada y después vamos implementando las otras, pero entonces muchas veces queremos que lea lo que el profesor o la profesora quiere y pues hoy en día con la juventud es un poco difícil.*

**DEPG1:** *Para la interpretación ellos realizan lecturas de imágenes, de gestos, de textos, de canciones, observan e identifican las características de esa imagen o esa situación que se les presenta o ese problema para tratar de solucionarlo, entonces tratan que comprenderlo, de clasificar en su mentecita a qué pertenece, qué significa, qué quiere decir eso que ven allí o que escucharon, memorizan ciertos datos que ven allí o que escucharon para luego explicar lo que ellos vieron, cómo les pareció, que les llamó la atención, que les gustó o qué le cambiarían. Entonces se indaga acerca de estas preguntas, el qué, cómo, cuándo, dónde, qué le cambiarían, qué harían.*

Las consideraciones previamente expuestas, se referencia en relación con un proceso de interpretación, donde se destaca la presencia de ciertas dificultades en las que se evidencian algunas dificultades, en el que se representan situaciones con las que se reconoce como la lectura es uno de los procesos que se asocia al desarrollo de la competencia comunicativa, por ello, se referencian una serie de estrategias con las que se formula un desarrollo de estrategias que pueden incidir de manera favorable en la constitución de esta competencia. También se reconoce la presencia de lectura de imágenes, con las que se logre la demostración de aspectos en los que se emplean incluso los gestos, canciones con situaciones con las que entra en juego la escucha activa en relación con la memorización y la explicación.

Desde esta perspectiva, se presentan los siguientes testimonios:

**DEPG2:** *La interpretación va muy ligada a la interacción, siempre se enseña al estudiante que las maneras de interpretar una misma cosa pueden ser variada según otros factores, por ende, la comunicación desde sus herramientas nos permite ser mas precisos en la información y de esta forma interpretar correctamente.*

**DEPG1:** *Interpretación de textos. Los niños inicialmente realizan buenos procesos de interpretación de texto, sobre todo a nivel literal y poco a poco, pues van hablando avanzar en el nivel inferencial. Todo está en el acompañamiento que se les dé a los diferentes tipos de*

*texto que se leen en clase, incluso pues hay textos que también se presta para llegar a ellos con respecto a nivel crítico.*

Por lo declarado, es necesario reconocer como la interpretación, se relaciona de manera directa con la interacción, puesto que se destaca un proceso en el que la comunicación, es uno de los medios con los que la información se destaca en relación con una actuación correcta. Con relación en lo señalado, se destaca la presencia de la interpretación, con atención en el desarrollo de los niveles, tanto literales, como lo inferencial, lo cual es un fundamento para el desarrollo de acciones en los que se reconoce además de un nivel crítico, donde se reconozca un proceso de interpretación en el que se emplean por ejemplo los silabarios, donde se manejan informaciones fundamentales que surgen del proceso de lectura.

Lo anterior, se fundamenta en lo declarado por los informantes clave:

**DEPG4:** *Nosotros como tal, el proceso de interpretación lo hacemos a través de lo que son los silabarios. Ellos usan imágenes para que ellos nos hablen, para que ellos desarrollen como esa parte de expresar con una imagen una situación o a veces hasta un evento completo.*

*También la interpretación de las cosas, por ejemplo, cuando un compañero dice, no me gusta la leche, entonces en base a eso nosotros establecemos como un diálogo y yo empiezo a decirle, ya pasamos la CH, pero nos devolvemos y yo digo, ah no le gusta la leche ¿y cómo se escribe leche? ah, entonces con la L, con la E con la C, con la H. O sea, yo creo que el proceso de interpretación está en las los pequeños detalles que ellos vayan aportando a las clases, como revelar la interrelación que existe entre mi vida práctica y lo que es el lenguaje, tanto oral como escrito.*

**DEPG5:** *Se realizan interpretación de textos a nivel literal, crítica e inferencial, ya que son de quinto, se lee el título y se dan ideas del posible contenido.*

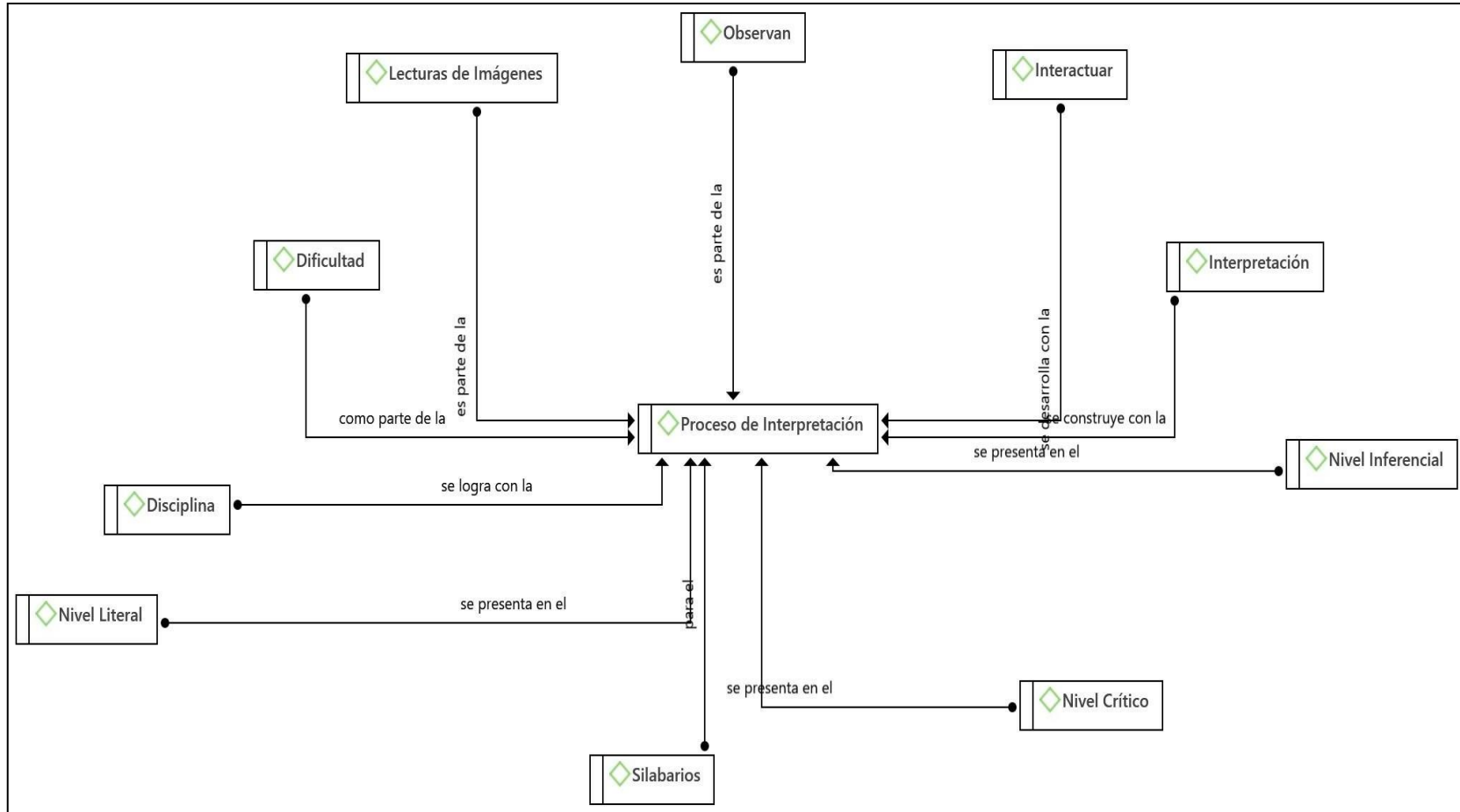
*Los estudiantes leen o escuchan con atención el texto, la información y ellos van subrayando sea con el lapicero, con resaltador las ideas principales, analizan mediante la des verbalización, ya saben que deben analizar las ideas que contiene para que así vayamos buscando palabras adecuadas y poder darles significado, y terminamos con la reformulación. Entonces volvemos, volvemos a editar y ya queda el último escrito.*

Tal como se logra apreciar, es necesario reconocer que, dentro de los

procesos de interpretación, se conjuga la presencia de ciertos niveles, con los que se promueve el hábito de la lectura, con atención en un desempeño del estudiante, el cual, se enfoca en el desarrollo de acciones escolares, de manera que se generan procesos de subrayado, de análisis, incluso de verbalización, con los que se atiende esta realidad. En virtud de lo señalado, se destaca la presencia de la siguiente red semántica:

Figura 8.

Proceso de interpretación



Las apreciaciones que emergen desde las consideraciones expuestas en la red semántica, se destaca el hecho de que el proceso de interpretación, se define de acuerdo con la dificultad que implica este proceso, debido a la disciplina que se debe formular en relación con la adopción de la lectura de imágenes, por ello, es necesario que los estudiantes realicen observaciones e interacciones, donde mediante los diferentes niveles, y el uso de silabarios, se logre el empoderamiento de los sujetos en relación con el proceso de interpretación, de acuerdo con ello, Navarro (2020) expresa que: “la interpretación, es uno de los principios con los que se desarrolla la competencia comunicativa, esta es una de las evidencias de la integralidad de la misma” (p. 47), con base en ello, se reconoce el desarrollo de acciones con las que se define una realidad en la que se presentan los diferentes niveles de lectura.

En el mismo orden de ideas, se presenta la codificación axial **importancia de la competencia comunicativa**, estas son fundamentales, porque permiten una adecuada interacción con los demás, por ello, se considera lo propuesto por Pulido (2018) quien indica que: “la competencia comunicativa, es de suma importancia desde los primeros años de formación, porque con su adopción se logra el desarrollo de la interacción con los demás” (p. 91), en relación con este particular, se destaca un proceso con el que se fundamenta su adecuado desarrollo, por este motivo, se presentan las siguientes evidencias:

**DCEDEPG1:** *Para mí es básico y fundamental la competencia comunicativa y yo tengo una apreciación con todo respeto, muy diferente a algunos docentes que creen que la fundamentación está en secundaria, no, el proceso se debe iniciar desde primaria que es la base, que es donde el niño inicia el proceso y para mí sí, efectivamente es muy importante, es más aún, yo tengo una propuesta para esta institución en la parte de primaria en la cual se propondría que se hiciera énfasis en las áreas de matemáticas y lenguaje en los primeros años escolares, porque como un joven o un niño va a entender una clase de sociales si no sabe leer, si no sabe interpretar, entonces para mí sí es fundamental los procesos de comunicación. El estudiante que lee, interpreta y analiza, entiende lo que sea de cualquiera de diferentes áreas del conocimiento.*



**DEPG1:** *Desarrollar las competencias comunicativas en primaria es muy importante porque hace que los niños y las niñas tengan mayor fluidez verbal, que den con mayor espontaneidad su opinión a favor o en contra de cualquier tema. Tienen que ser las mayores fortalezas que podríamos obtener al emplear y fortalecer las competencias comunicativas en los grupos.*

Las apreciaciones de los informantes clave, se orientaron hacia el hecho de que es fundamental el desarrollo de la competencia comunicativa, en esta intervienen situaciones axiológicas, como es el caso del respeto, además de ello, se configura un proceso en el que se demuestra como desde la niñez, es uno de los procesos con los que se manifiesta la importancia de la comunicación, donde se destaca la efectividad de la formación en la educación básica primaria, donde se fomenta un procesos en el que se logre un impacto fundamental sobre todo en la lectura, interpretación y producciones escritas.

Asimismo, los informantes consideran que:

**DEPG2:** *Es de mayor importancia, debido a que sin comunicación no existe comprensión y sin la comprensión no existe el acuerdo, todo lo anterior no solo basado en las posibilidades académicas, si no también en la capacidad de sobre vivir en sociedad, como seres humanos en constante comunicación.*

**DEPG1:** *Esta es la base de todas las demás ramas del conocimiento, un niño que lee bien, que comprende bien, que escribe bien, escucha bien, pues podrá desenvolverse con facilidad en las demás asignaturas.*

En este mismo orden de ideas, el desarrollo de la competencia comunicativa, se destaca como uno de los procesos con los que se atiende la fluidez verbal, dado que la misma, promueve la espontaneidad de los sujetos, en relación con apreciar las fortalezas comunicativas de los estudiantes, por ello, la interacción entre los grupos es necesario con el intercambio de ideas. Desde esta perspectiva, se reconoce, como es la comunicación uno de los medios con los que se favorece el desarrollo de competencias para vivir en sociedad.

Desde esta misma perspectiva, se orientan los siguientes hallazgos:

**DEPG4:** Yo creo que lo es todo. Porque imagínense ellos, bueno, afortunadamente ellos tienen mucha disponibilidad, entonces, al ser una competencia tan importante porque es el trazo de su vida escolar, la empezamos en primero y vamos a terminar en 11 y de 11 vamos a pasar a unos estudios superiores, entonces yo creo que la competencia comunicativa es fundamental. Y debe ser entendida como una estructura del proceso mental que va teniendo el niño a través de los años, por ejemplo, mis estudiantes por ahora pueden describir una manzana, pueden describir de pronto, un borrador, sí, ellos dicen, es blando, es azul, sirve para borrar, su tamaño es pequeño o mediano, o sea, que la comunicación, la competencia comunicativa, es fundamental para la adquisición de cualquier otro conocimiento para la formación de valores, porque como le estoy enseñando yo a mi hijo o a mi hija en casa.

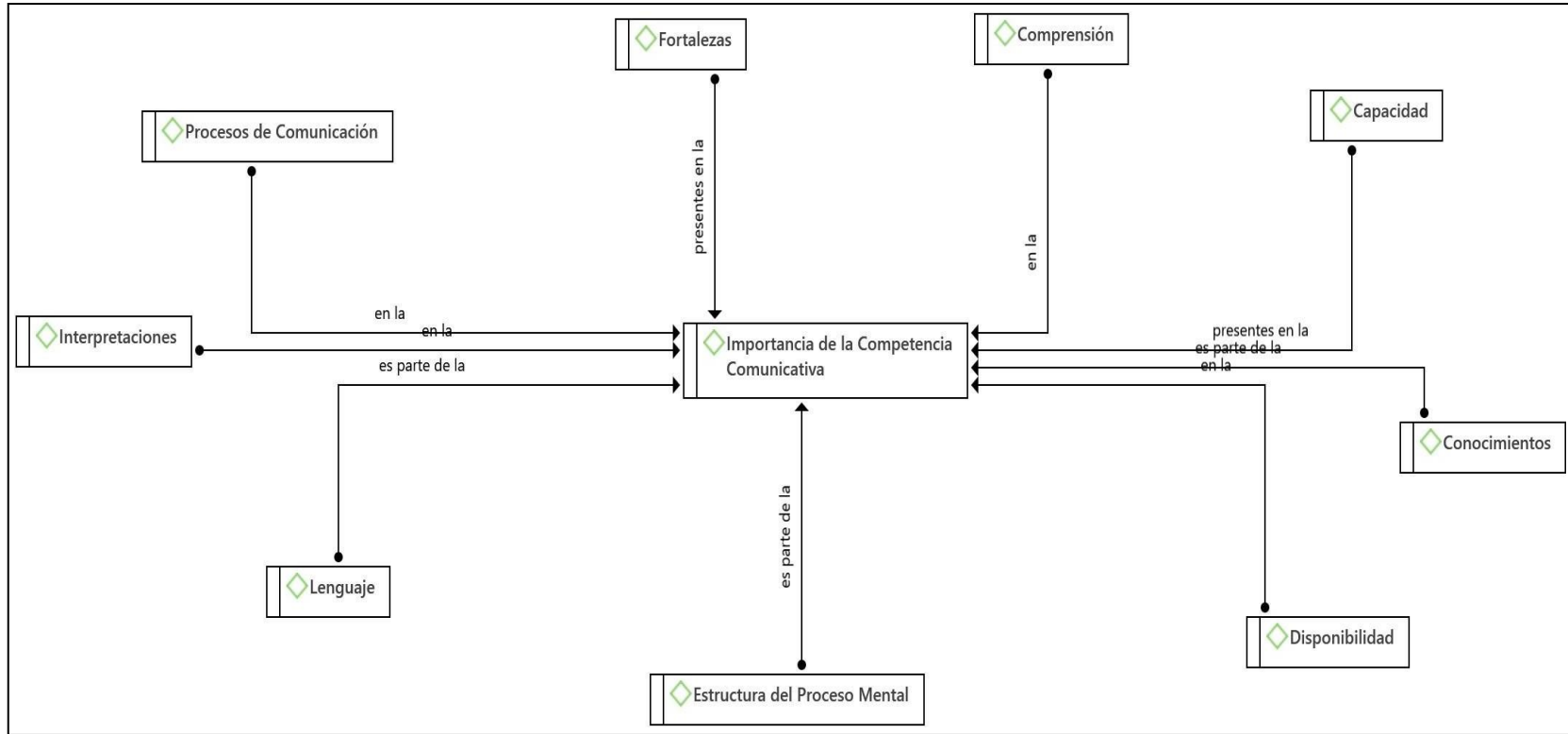
**DEPG5:** Los estudiantes a través del lenguaje son capaces de darle sentido a las experiencias y al mundo que los rodea, los cuales son necesarias en todas las áreas. Permite expandir los conocimientos e interactuar con los docentes y los compañeros. Así ellos logran sus objetivos, pero también incide de manera directa en la preparación para el próximo nivel escolar como es la secundaria. Nosotros le hacemos ya, como se dice, el último retoque para que el niño cuando pase ya a sexto ya pueda lograr lo que se pretende.

En relación con lo expuesto, es la competencia comunicativa uno de los elementos que incide en las diferentes ramas de conocimiento, con atención en ello, se promueve un desenvolvimiento de los niños en las asignaturas dentro de la institución educativa. El desarrollo de esta competencia, promueve la disponibilidad en relación con la vida escolar, donde se promueve la comunicación en relación con el abordaje de procesos en los que se promueve una enseñanza fundamentada en la formación de valores, donde la competencia comunicativa, no solo sea con base en lo intelectual, sino en la interacción que se logra en la realidad misma.

Por tanto, la importancia de la competencia comunicativa, se reconoce como uno de los procesos con lo que se da sentido a las diferentes experiencias que se presentan en la realidad, y con lo que se expanden los conocimientos, para lograr así, una formación adecuada en la que se promueve el logro de conocimientos que puedan ser usados posteriormente en la educación básica secundaria, con relación en estas apreciaciones, se evidencia la presencia de la siguiente figura:

Figura 9.

Importancia de la Competencia Comunicativa



La importancia de la competencia comunicativa, se destaca desde el logro de interpretaciones, con las que se hace énfasis en los procesos de comunicación por medio de una fluidez verbal, donde se tomen en cuenta las fortalezas, en relación con la adopción de principios de comprensión, donde se demuestre la capacidad y los conocimientos, donde se determine la disponibilidad de aspecto, en relación con la estructura de procesos mentales, como es el caso del conocimiento, donde el lenguaje, es una de las bases de la interacción, con atención en ello, Navarro (2020) expresa que: “la importancia de promover el desarrollo de la competencia comunicativa, incide de manera favorable en el logro de una interacción con la que se fundamenta el desempeño de los estudiantes” (p. 21), de acuerdo con ello, la formación de la competencia comunicativa, se define como un proceso ineludible en la formación integral de los estudiantes.

Con base en lo anterior, es necesario referir el siguiente código axial que se define en relación con la **competencia comunicativa en la formación integral**, como se aprecia, es necesario reconocer como la formación en la educación integral se ha evidenciado la presencia de la misma como un fundamento, por este particular, Pulido (2018) referencia que:

Formar integralmente al estudiante de educación primaria, es un proceso que siempre ha preocupado a los docentes porque no se debe dejar de lado ninguno de los elementos que se requiere. Uno de estos es la competencia comunicativa que hace énfasis en la interacción humana (p. 45).

Con atención en lo citado, se evidencia un proceso en el que la competencia comunicativa en la formación integral, se destaca como una de las evidencias con las que se persigue la formación integral de los estudiantes, con atención en ello, se proponen los siguientes testimonios:

**DCEDEPG1:** Sí, claro, vuelvo y digo otra vez, eso es importante, es fundamental porque si hay una buena comunicación pueden haber unos procesos efectivos de formación, si no hay una comunicación efectiva o asertivas, que sería el mejor término a utilizar, pues obviamente que los diferentes procesos de formación que

usted está haciendo, el estudiante está perdiendo el tiempo porque no le está llegando el mensaje claro.

**DEPG1:** *Creo que hace que se interesen por investigar más acerca de cualquier tema, que ellos quieran leer más, averiguar más, ya que se incentiva la curiosidad constante y sobre todo la alegría de querer compartir aquello que descubrieron con sus compañeros, con sus padres, con sus cuidadores, con su maestra. Entonces es muy bonito, es muy importante que a partir de esa curiosidad ellos los sigan llevando, los sigan conduciendo inclusive a otras disciplinas.*

**DEPG1:** *La competencia comunicativa favorece la formación integral de los estudiantes, ya que los niños tienen mayores oportunidades de adquirir nuevos conocimientos al tener las herramientas necesarias para leer, para comprender, para hablar con coherencia, con fluidez y pues poder escribir con buena redacción. Esas son las bases para el resto de las áreas, así él se pueda sentir tranquilo en cualquier campo.*

Con relación en las expresiones referenciadas por los informantes clave, se evidencia como es importante reconocer el amplio valor que se le da al proceso de investigación, como uno de los aspectos en los que se destaca el nutrir la competencia comunicacional, en este caso se evidencia un proceso en el que se destaca la curiosidad de los estudiantes en relación con las demás disciplinas. Además de ello, es importante evidenciar como los estudiantes se favorecen con el desarrollo de procesos en los que se comprende la realidad, con atención en ello, se refiere un proceso en el que el campo del saber, refiere un proceso en el que se promueve una comprensión de la realidad.

Es así, como los demás informantes plantearon:

**DEPG4:** *Yo considero que la competencia comunicativa está desde que el bebé está en el vientre de la mamá, o sea cuando la mamá empieza a hablarle cariñosamente. Yo soy mamá de 2 hijos y conozco esa experiencia de primera mano, yo le hablaba y cuando les hablaba el papá los movimientos en mi vientre eran diferentes. O sea, respondía de una forma a mi voz y respondía de otra forma a la voz del papá y respondía de otra forma cuando se le colocaba música. Entonces yo creo que esa competencia no está en la etapa inicial de la escuela, de transición, o se hizo preescolar en un jardín privado que lo pudo haber hecho, que hacen los niveles, desde caminantes hasta párvulos y van pasando hasta llegar a la transición. Yo creo que eso empieza desde muy tempranas edades.*

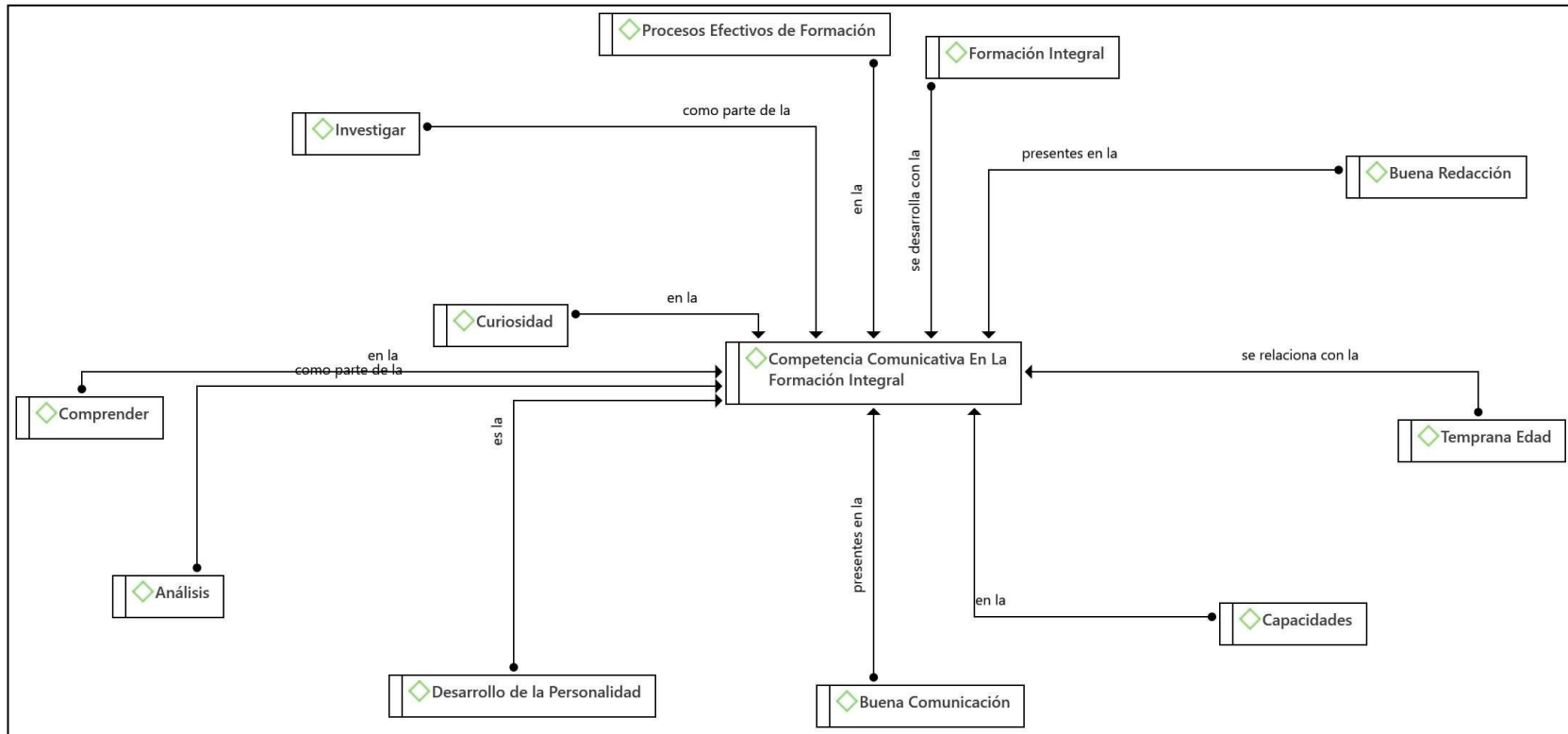
**DEPG5:** *La competencia comunicativa en la formación de los estudiantes de primaria les permite mantener una buena comunicación para el desarrollo de su personalidad y mejorar el análisis en cuanto a la comprensión y la interpretación del mundo que lo rodea al tener las herramientas necesarias.*

En este mismo orden de ideas, es necesario reflexionar acerca de la competencia comunicativa, como una de las situaciones en las que se promueve el desarrollo integral del sujeto, para ello, se reconoce un proceso en el que se destaca como procesos inherentes a esa formación desde la misma concepción del ser, por ello, se reconoce un proceso en el que desde la familia se conciben aspectos en relación con la incorporación de diferentes procesos, como el caso del uso de la música, como uno de los medios con los que se logra la concreción de procesos con los que se favorece la competencia comunicativa.

Por lo declarado, se evidencia una formación integral con atención en la competencia comunicativa, donde se refieren aspectos en los que se promueve el desarrollo de la personalidad, dado que por medio de la comprensión y de la interpretación, exige el empleo de las herramientas con las que se domina en la realidad, por ello, es un proceso con el que se relacionan en función de superar las debilidades que puedan existir en la educación primaria, con atención en ello, se referencia la presente red semántica:

Figura 10.

Competencia comunicativa en la formación integral



Con atención en lo señalado, es necesario reconocer que la competencia comunicativa en la formación integral, se reconoce a partir de los procesos efectivos de formación, donde la investigación, es uno de los procesos asociados a la curiosidad, es de esta manera, como se evidencia la necesidad de una buena redacción, así como dicha competencia se asume desde la concepción misma, con atención en las capacidades de los sujetos, en lo que se conduce hacia una buena comunicación, por medio del desarrollo de la personalidad, donde se pone de manifiesto el análisis y la comprensión para el desarrollo de la información.

De acuerdo con estas perspectivas, Navarro (2020) refiere que: “se logra una formación integral, en la medida en que se fomenta el desarrollo de las diferentes competencias que componen al ser humano, tomando como punto de referencia la competencia comunicativa, para la interacción con los demás” (p. 54), por lo señalado, es necesario referir como la competencia comunicativa, se destaca desde la necesidad de una formación integral.

En este mismo orden de ideas, se presenta la codificación axial referida a las ***prácticas que se emplean para la formación de la competencia comunicativa***, en este caso, prevalece la atención a la didáctica, con énfasis en la valoración de los intereses de los estudiantes, por este particular, Ramos (2021): “las prácticas pedagógicas, deben ser dinámicas, con estas se promueve el desarrollo de la competencia comunicativa, en la que prevalece la presencia de estrategias que impactan en la realidad” (p. 43), con atención en estas determinaciones, es necesario reconocer como los docentes, deben asumir la planeación de diferentes prácticas pedagógicas con las que se atiende el desarrollo de procesos asociados con la competencia comunicativa, con base en ello, se representan los siguientes hallazgos:

***DCEDEPG1:*** *Bueno, para la formación de la competencia comunicativa, como les decía anteriormente, pues se plantean diferentes estrategias, les decía, una de las prácticas es la comunicación de manera directa con los chicos, a mi parecer, la mejor manera de comunicación con los chicos en este momento pues es la directa, es la del diálogo, porque el chico tiene mucha dificultad para manifestar por escrito, entonces, obviamente es un proceso que hay*



*que ir haciendo y que hay que ir fundamentando. Como les decía, desde la primaria para poder pues cuando el chico llegue a la secundaria ya llegué muy bien fortalecido, llegué muy bien fundamentado. Bueno, veamos que los jóvenes, porque es que, dependiendo de la situación de cada momento, hay que plantear las diferentes estrategias para el proceso comunicativo, pero lo importante es que sea la comunicación asertiva.*

**DEPG1:** *Como prácticas trabajamos en equipo, realizamos exposiciones, exposiciones de experimentos, estudios de casos, les cuento qué harían sí si pasara esto, si pasara eso, otra cosa, si vivieran tal situación, entonces ¿qué problemas se les presentaría? También se presenta o se trabaja la lluvia de ideas de forma oral y escrita, la resolución de pequeños problemas, mesas redondas, exposición de dibujos o personajes a partir de un texto, de una historia, de un cuento, de una canción, juegos de roles para que ellos también hagan parte del proceso y puedan explicarlo, puedan desenvolverse de forma oral, se hacen dramatizaciones también o baile de canciones, diálogos entre compañeros acerca de un tema, de una tarea o encuentro que se ha dejado el día anterior. Las competencias, les encanta mucho las competencias, competencias también de agilidad mental, que piense más rápido, que lo diga más rápido, el que diga más palabras o más cosas acerca de un tema determinado, el que escriba más ideas que se hace de manera mental, de manera escrita y de manera de lectura.*

Desde las consideraciones previamente referidas, es necesario reconocer como las prácticas que se emplean en el desarrollo de la competencia comunicativa, se define en relación con el empleo de diferentes estrategias, con las que se demuestra como las prácticas de la comunicación, se destacan como un proceso en el que prevalece el diálogo, sin duda alguna, en ciertos casos, se presentan problemas en relación con el logro de una comunicación adecuada, por ello, es necesario que se evidencie un proceso en el que se fundamente un proceso donde la idea sea la formación de una comunicación asertiva.

Se destaca además de parte de los informantes clave que:

**DEPG2:** *La didáctica es la practica principal como formación de la competencia comunicativa.*

**DEPG1:** *Primero, que la lectura libre de esos textos según ese interés, otra es la lectura dirigida y acompañada de diferentes estrategias para fortalecer la comprensión de los diferentes niveles, las exposiciones y*

*las socializaciones de una nueva temática, la escritura de cuentos o diferentes tipos de textos a partir de herramientas didácticas, hemos utilizado muchas, folletos, carteleras, juegos de crucigramas o sopas de letras como actividades articuladoras con las otras asignaturas.*

En el mismo orden de ideas, se destaca como uno de los procesos en los que se incorpora la realización de exposiciones, también se toman en cuenta ciertas estrategias como el caso de experimentos, estudios de casos, además de ello, se reconoce la presencia de la lluvia de ideas, con atención en la construcción de producciones escritas, donde incluso se utilizan dramatizaciones, dado que este es uno de los elementos con los que se motiva al estudiante, por medio del uso de elementos lúdicos con los que se favorece el desarrollo de la competencia comunicativa.

Por lo sostenido, es oportuno referenciar los siguientes testimonios:

**DEPG4:** *Difícil pregunta. Yo creo que la principal de las prácticas más comunes que nosotros usamos como competencia académica es la de, el niño aprenda todas las consonantes, conozcan las vocales, conozca sus combinaciones y sus inversas. Y nosotros empezamos a utilizar el método, ya sea el silabario, ya sea el de las letras o ya sea el de palabras completas o ya sea el de frases completas, pero yo creo que la práctica empieza desde que uno empieza a mostrarles la pronunciación con nuestra boca a ellos, y que esa práctica empieza desde que uno lo saluda. Cuando yo le digo a mis estudiantes, buenos días, no le digo buenas, bien, sí, cuando yo le empiezo a enseñar a mi estudiante a utilizar frases completas. Cuando oramos y en la oración vemos que tenemos un inicio, saludamos a nuestro Dios, damos nuestras gracias y, por último, rogamos a él y nos despedimos. Yo creo que ahí nosotros estamos haciendo ya ese trabajo en la parte visual, con lo que nosotros decoramos nuestro salón.*

**DEPG5:** *Utilizo bastante lo que es la lectura literal, la inferencial y la lectura crítica mediante exposiciones, ellos se crean variados textos, se hacen diseños de sopas de letras, crucigramas, se trabaja con acrósticos, se está haciendo mucho con ellos lo que es la escritura porque realmente hay momentos en que a ellos les da pereza.*

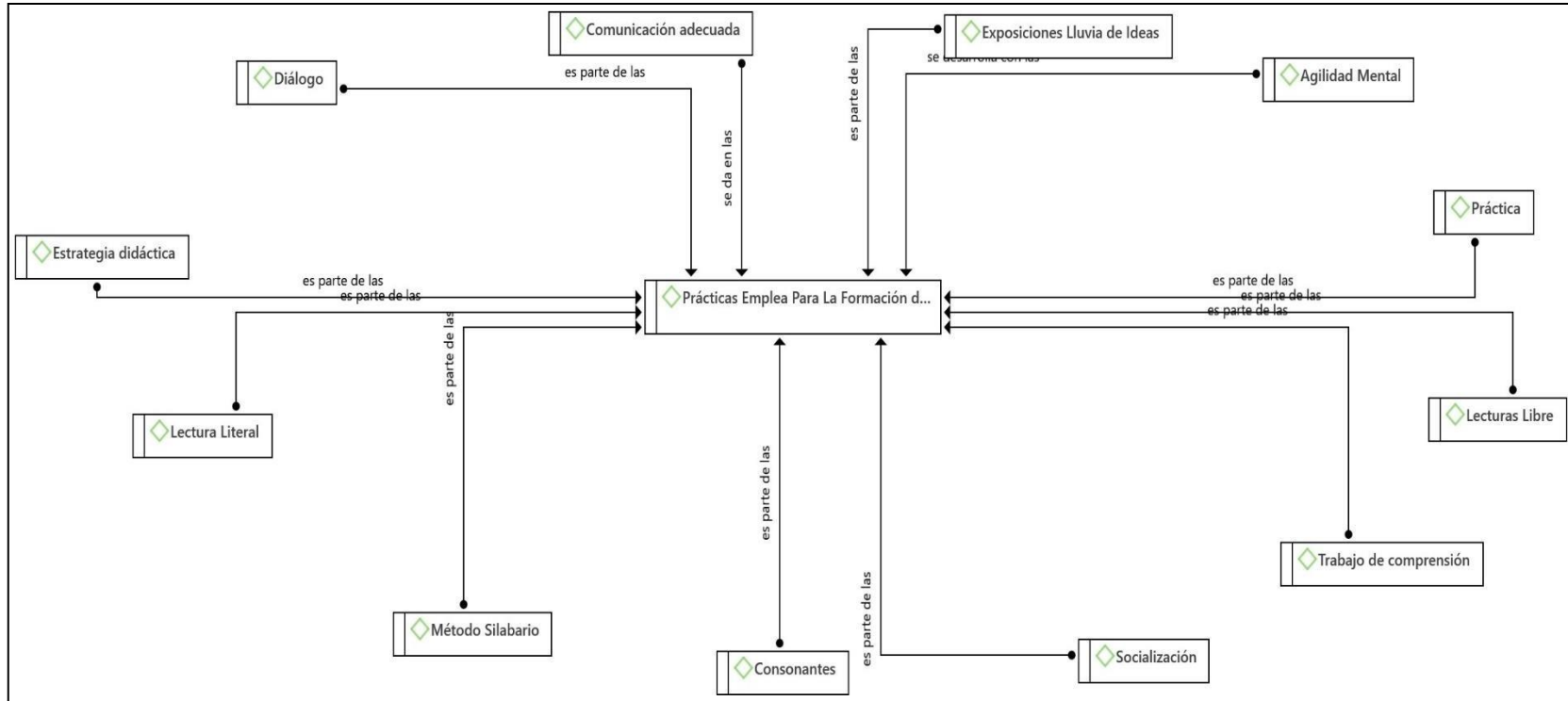
Además de lo referenciado, se refleja la necesidad de que se tome en cuenta que es la comunicación una competencia de naturaleza académica, en la que se logre el reconocimiento de diferentes aspectos en los que se logre la concreción de

aspectos con los que se acceda a las prácticas, donde se alcancen las frases completas, de manera que es la lectura, uno de los mecanismos con lo que se desarrolla la competencia comunicativa, donde se reflejan procesos en las que se destaque la interacción con los demás, de allí, la necesidad de promover prácticas pedagógicas en las que se atienda lo comunicacional como base del desarrollo humano.

En este marco de referencia, se requiere dentro de las prácticas educativas, el empleo de la lectura, desde el punto de vista literal, así como inferencial y crítica, con lo que se destaca la presencia de exposiciones, donde se asuma el empleo de diferentes textos, en el que por ejemplo se empleen crucigramas, así como el logro de los acrósticos en relación con el hecho de superar la pereza de los estudiantes en relación con el tema de la competencia comunicativa, para ello, se evidencia la presencia de la siguiente red semántica:

Figura 11.

Prácticas empleadas para la formación de la competencia comunicativa



De acuerdo con estas apreciaciones, es necesario referenciar, como dentro de las prácticas que se emplean en la formación de la competencia comunicativa, por medio de la aplicación de estrategias didácticas, con atención en el diálogo desde la perspectiva de la comunicación adecuada, con atención en el desarrollo de exposiciones y lluvia de ideas, con las que se destaque el trabajo de comprensión en relación con el manejo de elementos adecuados, por ello, se evidencian situaciones como las referenciadas por Ramos (2021) en el que se expresa que: “el desarrollo de prácticas pedagógicas con las que se fomente el desarrollo de la competencia comunicativa, para que se fomente una motivación en relación con el dominio de indicadores relacionados con el dominio de una comunicación asertiva” (p. 36), por tanto, la formación de la competencia comunicativa, se destaca como uno de los procesos en los que se integran prácticas pedagógicas efectiva.

### **Codificación Selectiva Programación Neurolingüística**

La programación neurolingüística, es uno de los fundamentos con los que se dinamizan los procesos comunicacionales, en este sentido, es preciso considerar lo expuesto por Romero y Barboza (2022) refieren que: “es un proceso en el que la comunicación responde las demandas emocionales y de la subjetividad, para que se promueva desde la dinámica cerebral” (p. 34), las apreciaciones expuestas, se declaran en relación con el hecho de que la PNL, se convierte en uno de los aspectos en los que se generan una serie de procesos con los que se dinamiza la comunicación, en razón de ello, se presenta la siguiente estructuración:

**Tabla 4.**

#### **Estructuración de la Codificación Selectiva Programación Neurolingüística**

<b>Codificación abierta</b>	<b>Codificación axial</b>	<b>Codificación selectiva</b>
Motivar	Programación	Programación
Procesos Neurolingüísticas	Neurolingüística	Neurolingüística
Programación Cerebral	en las	
Posibilidades Neuronales	competencias	
Acompañamiento	comunicativas	

Objetivo Planteado	
Neurolingüística	
Programar	
Conductismo	
Técnicas Efectivas	
Mejora Los Procesos	Programación
Información	Neurolingüística
Expectativas De Vida	Mejora La
Calidad de Vida	Didáctica De Aula
Potencial	
Cambio de Estructuras	
Hábitos Comunicativos	
Obstáculo	
Técnicas Nuevas	
Tecnología	
Técnicas de Percepción	
Identificar	
Visión estratégica	

Con atención en lo referenciado, es necesario adentrarse en la constitución de cada una de los códigos axiales, como es el caso de la **programación neurolingüística en la competencia comunicativa**, con atención en ello, es preciso referir lo señalado por Gutiérrez (2023): “la PNL, se ha convertido en una de las herramientas por excelencia para el desarrollo de las habilidades lingüística, porque se valora la comunicación como uno de los principales procesos de formación” (p. 91), de acuerdo con ello, la PNL, se ha constituido como uno de los fundamentos en los que se enfoca un proceso de desarrollo integral del estudiante, con atención en lo señalado, se presentan los siguientes hallazgos:

**DCEDEPG1:** *Sí. Claro que sí, porque es que lo que uno tiene en su pensamiento, lo que habla, lo que manifiesta, efectivamente, eso tiene su efecto en la persona como tal, porque de pronto en su subconsciente se puede almacenar muchas cosas del chico que en un momento dado pueda presentar ciertos efectos. Por ejemplo, al estudiante hay que motivarlo muy bien permanentemente, y de pronto muchas veces se comete el error de decir: “usted no es capaz, es que usted no puede” y una vez inmediatamente lo que estamos haciendo*

*es bloqueando a un estudiante. La motivación dentro del proceso neuro lingüístico es importante, además, que todos los estudiantes tienen una gran capacidad desde muy chicos.*

***DEPG1:*** *Sí, ya que, mediante una programación cerebral, pues podemos cambiar nuestros pensamientos, nuestros hábitos, nuestra rutina, nuestros comportamientos para poder comunicarnos de una manera más apropiada o más activa y proactiva, es decir, que nos ayude a que se amplíe la visión que tenemos del mundo y que se vean los alcances a los que el ser humano puede llegar si activamos nuestra mente para que trabaje positivamente para nosotros*

Las apreciaciones previamente expuestas, evidencian una realidad en la que se reconoce la presencia del pensamiento, como uno de los aspectos con los que se promueve el almacenamiento en relación con la comunicación que el estudiante realiza, por este motivo, es necesario que se tome en cuenta la motivación, como uno de los procesos que se encuentran fundamentos en la neurolingüística, con atención en la valoración de las capacidades que son propias de cada uno de los estudiantes. Asimismo, se referencia un proceso en el que se promueve la programación cerebral, con atención en superar elementos tradicionales y proceder con un proceso comunicacional en el que se logren valorar positivamente el desempeño de los estudiantes.

Desde este proceso, es oportuno referir los siguientes hallazgos:

***DEPG2:*** *Si, desde el conocimiento de las posibilidades neurales todo puede mejorar, pues nos da herramientas que van más allá de lo práctico y tradicional y se enseña desde lo neuronal.*

***DEPG1:*** *Sí, porque al convencer al estudiante de que él sí puede, de que tiene las herramientas necesarias para lograrlo y saber que uno está ahí para acompañarlo en el proceso, pues es una herramienta esencial para que él se sienta seguro y pueda alcanzar el éxito o el objetivo planteado.*

Desde esta perspectiva, se reconoce como las posibilidades neuronales, con uno de los aspectos que se dinamizan por medio del trabajo práctico, en el que la enseñanza se promueve en relación con asumir las herramientas que permiten el logro de aspectos en los que incluso se pone de manifiesto el acompañamiento de

parte de los docentes a los estudiantes, en el que se logre el alcance de los objetivos propuestos. Por este motivo, se evidencia un proceso en el que se requiere que los docentes se capaciten en temas relacionados con la programación neurolingüística, es así como se logra poner de manifiesto el enfoque de aprendizaje constructivista, donde se desconocen las amplias ventajas de los procesos de formación amparados en la PNL.

En este sentido, se plantean los siguientes testimonios:

**DEPG4:** *Esa pregunta me sorprende, me sorprende gratamente. ¿Por qué? Porque nosotros no estamos capacitados en lo que es la neurolingüística. Yo sé que la neurolingüística es una ciencia que se estudia, o sea, que uno se debe preparar para poder ejecutarla, porque si estamos hablando de programar, sí, programar, acomodar este método o esa enseñanza que yo quiero dar. Si es constructivista, yo como maestro conozco el proceso, pero neurolingüística, nosotros los docentes desconocemos totalmente como es el proceso de la neurolingüística para nosotros y para nuestros estudiantes.*

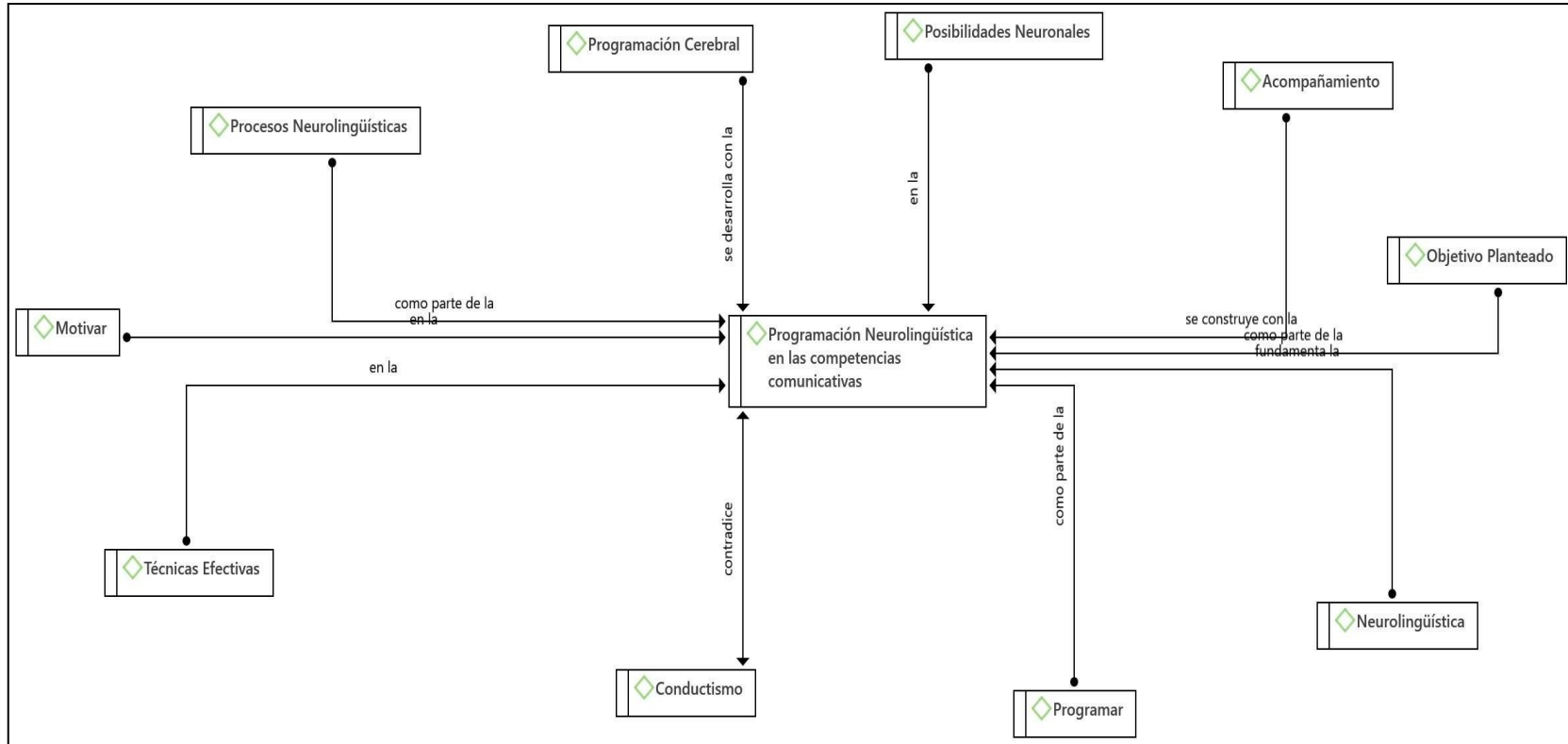
**DEPG5:** *Sí, porque aporta técnicas efectivas para detectar cómo pensar y cómo comunicarnos de forma eficaz con nosotros mismos y con los demás, ya que lo que hacemos en la vida está determinado prácticamente por la manera en que nos comunicamos. Entonces, realmente sí.*

Por tanto, se reconoce como la PNL, puede ser uno de los elementos con los que se desarrollen técnicas efectivas, con atención en el hecho de dinamizar el pensamiento, con lo que se logra promover una comunicación eficaz, en el que se reconoce uno de los valores con atención en el asertividad como un proceso con el que se logra un intercambio de ideas, con lo que se favorece el intercambio de ideas. Por lo declarado, se presenta la siguiente red semántica:



Figura 12.

### Programación Neurolingüística



En la programación neurolingüística para el desarrollo de la competencia comunicativa, se destaca como un proceso de motivación, desde la dinámica neuronal, con la que se valoran las posibilidades neuronales, en relación con el acompañamiento que requieren los estudiantes en relación con la programación y la superación del conductismo, por medio de técnicas efectivas, en relación con ello, Gutiérrez (2023) refieren que: “el desarrollo de la competencia comunicativa, se puede ver favorecido por la presencia de los docentes y el dominio de tendencias como la PNL, con el que se da el valor adecuado a la formación integral” (p. 35), el desarrollo de los procesos formativos, debe responder al desarrollo integral de los sujetos, por medio del empleo adecuado de la comunicación.

Adicionalmente, se presenta como codificación axial **programación neurolingüística mejora la didáctica de aula**, dado que, en el proceso pedagógico, se destaca en relación con la interacción en el espacio escolar, por este motivo, Gutiérrez (ob. cit) expresa que: “la PNL, es una de las orientaciones que se le puede dar a la educación, puesto que, mediante la misma, promueve el desarrollo integral de los estudiantes, por medio de la comunicación asertiva” (p. 63), en este sentido, se referencian los testimonios que emergieron de la realidad:

**DCEDEPG1:** *Sí, claro, mediante una programación neurolingüística aceptada, efectivamente mejoramos todos los procesos. Es que depende de lo que usted le diga el estudiante, el inmediatamente procesa esa información y lo que procesa es lo que en un momento dado realiza o ejecuta. Entonces, hago énfasis en la parte motivacional, en la parte del ser, que es muy capaz, si uno como maestro no hace ese proceso neuro lingüístico en la manera correcta pueden seguir positivamente o negativamente en el proceso del desarrollo del estudiante.*

**DEPG1:** *Esta programación puede hacer que los estudiantes y que sus padres mejoren sus expectativas de vida, tengan aspiraciones más altas en su proyecto de vida y puedan mejorar también su calidad de vida, de oportunidades y de relaciones sociales. Si programamos neurolingüísticamente a nuestros estudiantes, muy seguramente veremos mayor productividad en las aulas, interés de parte de cada uno de ellos, quienes también pues aprenden a través del ejemplo, por eso es importante que trabajemos mucho en descubrir y fortalecer el*

*potencial que cada uno de nosotros tiene dentro y el potencial que tiene cada uno de nuestros estudiantes.*

Con base en lo señalado, los informantes reconocen la importancia de la PNL, como uno de los medios con los que se logra la mejora de los diferentes procesos que se hacen presentes en la educación, por ello, la atención al estudiante, se reconoce en relación con la parte motivacional, donde se requiere de lo neurolingüístico, como una de las bases en las que se genera un proceso positivo. Por ello, la PNL, es uno de los procesos, donde se atienden las expectativas de vida de los sujetos, en función de mejorar la calidad de vida, y aprovechando las oportunidades con las que se dinamizan las relaciones sociales, por ello, es importante reconocer la composición de los estudiantes, en relación con el fortalecimiento del potencial de los estudiantes, es así como se refiere que:

***DEPG2:*** *La programación neurolingüística está diseñada para cambiar las estructuras ya plasmada desde la comunicación, siendo muchas veces que la forma tradicional de enseñanza limita mucha información y realiza poca didáctica en el desarrollo de la competencia, entonces la programación ayudaría a ser más exactos en nuestros pensamientos y hábitos comunicativos.*

***DEPG1:*** *Es importante socializar claramente la estrategia, exponer la idea que el estudiante piense que lo que va a hacer es fácil, que él lo puede hacer y dejarles muy bien claro que si encuentra algún obstáculo ahí estamos nosotros para ayudarlos, para que pueda alcanzar ese objetivo.*

Desde las apreciaciones consideradas, es necesario reconocer como la PNL, se convierte en uno de los aspectos con los que se dinamiza la comunicación, en el que se sustenta un proceso con el que se busca superar los elementos tradicionales, para que así se logre la concreción de hábitos comunicativos que promuevan la interacción entre los diferentes actores educativos. De allí que es la socialización, una de las estrategias con las que se logra la exposición de las ideas, en relación con el logro de los objetivos propuestos, en este orden de ideas, se presentan los siguientes hallazgos:

**DEPG4:** *Yo creo que, si a nosotros nos preparan, en mucho. O sea, mi respuesta es que todas las técnicas nuevas, O sea, no solamente la neurolingüística, de pronto también la forma de enseñar por medio de juegos, que está muy de moda, por medio de los mismos vídeos, de la misma tecnología que se está viviendo. Nosotros no tenemos la posibilidad en este momento en nuestra institución de contar con esos recursos, pero yo creo que sí, o sea, la programación neurolingüística no serviría solamente para el estudiante, serviría también para nosotros, para nuestro quehacer como docentes, o sea, nos enriquecería bastante a nosotros. Cambiaría nuestros pensamientos, nuestros hábitos, permitiría que nosotros tuviésemos más éxito en la hora de relacionarnos con nuestros estudiantes. Pero a nosotros nos hablan de técnicas de percepción, de comportamiento, de comunicación que desconocemos en la realidad práctica.*

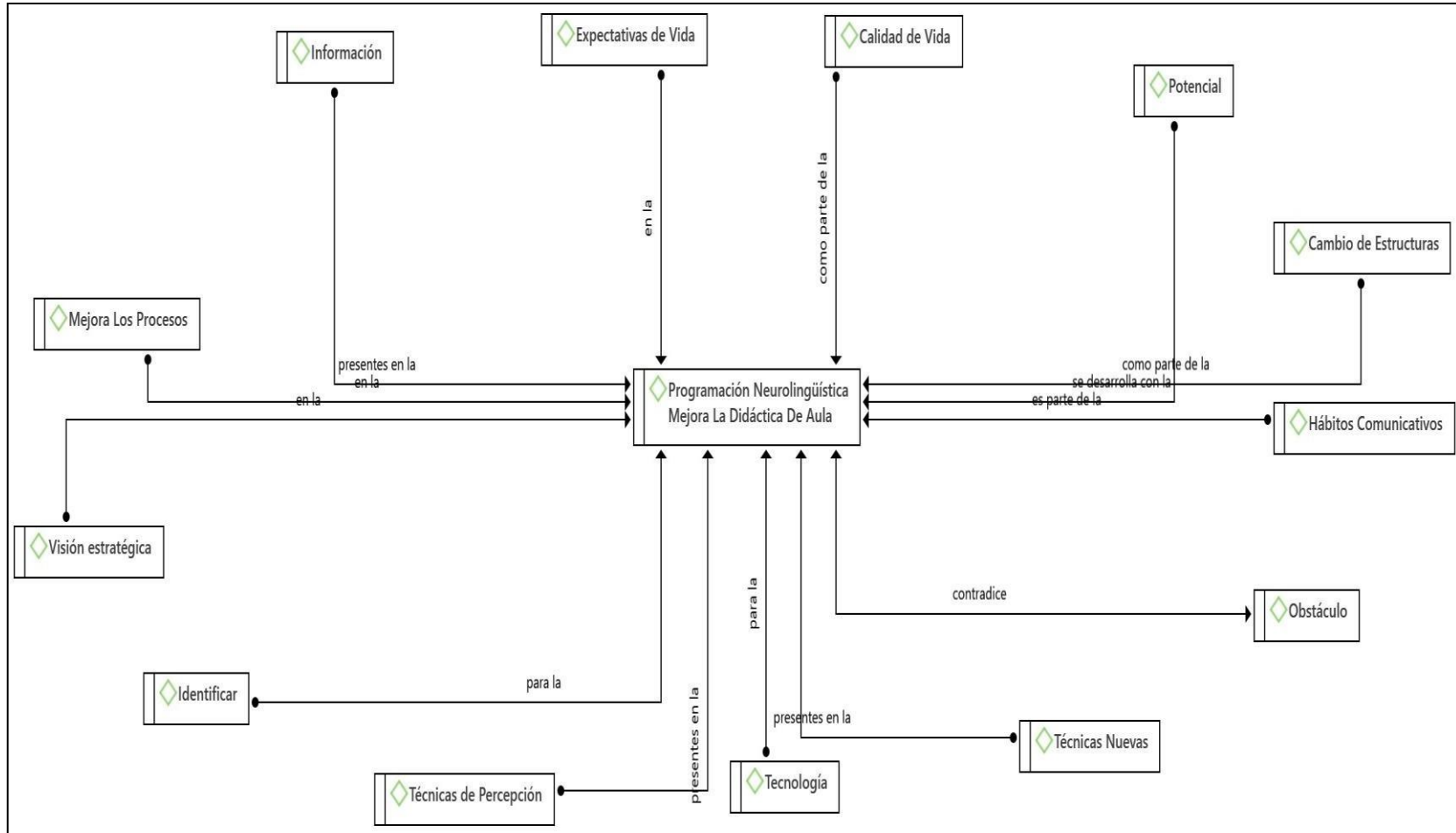
**DEPG5:** *Para conseguir resultados exitosos en el proceso de aprendizaje. Ya que la programación neurolingüística brinda a los docentes a nosotros la ventaja de identificar, en identificar qué motiva a ellos, a los estudiantes y así buscar estrategias que se adapten a sus necesidades.*

En este sentido, se reconoce como los procesos de adopción de la PNL, da paso a nuevas técnicas con las que se favorezca el desarrollo neuronal de los niños y jóvenes, en este sentido, es necesario que se considere la presencia de procesos en los que el quehacer docente, se dinamice desde los aprendizajes en las que se valoren los pensamientos, con atención en el logro de hábitos en los que se valora el comportamiento y la comunicación en la realidad práctica, además de ello, se alcanzan los resultados desde la perspectiva exitosa, en la que se identifica el desarrollo de procesos con los que se motive a los estudiantes, con atención en la adaptación a las necesidades de los estudiantes.

Con atención en estas declaraciones, es necesario promover la concreción de la siguiente red semántica:

Figura 13.

Programación neurolingüística para la mejora de la didáctica de aula



Las consideraciones previamente referidas, permiten establecer que la PNL en la mejora de la didáctica de aula, es uno de los elementos con los que se incide en la mejora de los procesos con atención en el manejo adecuado de la información, atendiendo las expectativas de vida, con lo que se mejore la calidad de vida, valorando las potencialidades de los estudiantes, por medio de cambio de estructuras con las que se referencie el desarrollo de hábitos comunicativos, con los que se supere la presencia de obstáculos que en algunos casos se presentan dentro del aula de clase, de allí, la necesidad de asumir técnicas nuevas con las que se le preste atención a la tecnología, por medio de la percepción e identificación con visión estratégica.

Desde estas apreciaciones, Gutiérrez (2023) refiere que: “la PNL, es una de las estrategias con las que se despierta el interés y la motivación, por medio de la aplicación de nuevas técnicas con las que se favorece la mejora y optimización de los procesos comunicacionales” (p. 11), de manera que es la PNL, uno de los retos con los que el docente atiende el desarrollo de los estudiantes, desde esta perspectiva, se focaliza un desarrollo en relación con la adopción de diferentes elementos con los que se promueve el desarrollo integral del sujeto.

### **Contrastación de los Hallazgos**

El proceso de contrastación de los hallazgos, consiste en interpretar los principales elementos que emergieron de la realidad, y como estos pueden coincidir o no con el sustento teórico, de allí que como lo referencia López (2009): “es uno de los procesos con los que se validan los testimonios que se hacen presentes en la realidad, y una técnica para demostrar que los informantes seleccionados fueron los adecuados” (p. 17), desde estas evidencias, se referencia un desarrollo metodológico, con atención en los principales hallazgos compuestos por los códigos axiales, con lo que se busca demostrar el nivel de cientificidad que posee este estudio, por ello, se presenta la siguiente tabla:

**Tabla 5.**

**Contrastación**

<b>Codificación selectiva</b>	<b>Codificación axial</b>	<b>Entrevista</b>	<b>Teoría</b>
Concepciones de los docentes de educación primaria acerca de la didáctica de aula	Didáctica	√	√
	Aplicación de la Didáctica	√	√
	Desarrollo de la Competencia Comunicativa	√	√
	Formación de la Competencia Comunicativa	√	√
	Didáctica Aplicada en la Educación Primaria	√	√
	Aspectos Toma En La Didáctica De Aula	√	√
Competencia comunicativa	Competencia Comunicativa en la educación primaria	√	√
	Proceso De Interpretación	√	√
	Importancia de la Competencia Comunicativa	√	√
	Competencia Comunicativa En La Formación Integral	√	√
	Prácticas Emplea Para La Formación De La Competencia Comunicativa	√	√
Programación Neurolingüística	Programación Neurolingüística en la competencia comunicativa	√	√
	Programación Neurolingüística Mejora La Didáctica De Aula	√	√

De acuerdo con los procesos referenciados, es importante considerar como dentro de los códigos selectivos, se orienta una serie de hallazgos principales, los cuales, reciben el nombre de codificación axial, en los diferentes casos, se aprecia como las diferentes evidencias, permiten contrastar los hallazgos de la entrevista, con la teoría, con lo que se demuestra en el caso del presente estudio que existe una alta correspondencia con atención en las demandas de los objetivos de la investigación, con lo que se da cientificidad al estudio y se apunta hacia la concreción de una realidad con la que se destaca en relación con el logro de un escenario favorable para la investigación.

En virtud de lo anterior, son las concepciones de los docentes de educación primaria, uno de los elementos que orienta el desarrollo de la didáctica en el contexto escolar, dado que por medio de este se destaca la necesidad de una aplicación que responda a las consideraciones teóricas, pero sin perder de vista que la misma es un arte, además de ello que el hecho de que el docente promueva la adopción de una adecuada didáctica, generara el desarrollo de una competencia comunicativa, orientada a la mejora de los procesos comunicacionales, situación que debe ser aprovechada en relación con el hecho de que los docentes tomen en cuenta el desarrollo de acciones que desarrollan en el aula para orientar la motivación del estudiante.

Aunado a lo anterior, es importante que la competencia comunicativa, se demuestre desde las exigencias propias de la educación primaria, en el que se ponga de manifiesto el proceso de interpretación por medio de los niveles de lectura, esto da paso para que el estudiante construya una importancia acerca de la competencia comunicativa, además de ser tomada en cuenta como uno de los elementos que incide de manera favorable en la formación integral de los estudiantes de este nivel tan importante para el desarrollo escolar de los estudiantes.

En este marco de referencia, emerge la programación neurolingüística, como uno de los medios con los que se promueve el desarrollo de la competencia comunicativa, la cual se optimiza con atención en la didáctica en el aula que es el medio con el que el docente favorece su desempeño y permea la enseñanza, con evidencias con las que se logra la construcción de aprendizajes significativos.



## **CAPÍTULO V**

### **CONSTRUCTOS TEÓRICOS DE LA DIDÁCTICA DE AULA SUSTENTADOS EN PNL EN LA COMPETENCIA COMUNICATIVA ESTUDIANTILES EN LA EDUCACIÓN BÁSICA PRIMARIA**

#### **Presentación**

La producción de constructos teóricos, demanda de un proceso sistemático en el que se recupere de la realidad, todo aquello que pueda ser asumido mediante un proceso de transformación como ciencia, de allí, el hecho de asumir como base de este particular la didáctica de aula, sustentada en la PNL, con atención en el desarrollo de la competencia comunicativa en la educación básica secundaria, para ello, es urgente que se reconozcan las concepciones de los docentes de este nivel educativo acerca de la didáctica de aula, donde se promueve la misma como una metodología, con la que se valoran las diferentes habilidades de los sujetos, aplica al campo educativo, implica la adopción de herramientas de innovación donde se involucren una serie de estrategias y actividades metodológicas, con las que se logre concebir a la didáctica como ciencia, empleadas en las diferentes áreas de conocimiento, con atención en el perfeccionamiento de la mejora de los procesos de enseñanza y aprendizaje.

La aplicación de la didáctica, debe partir de procesos claros, donde se aborden de manera directa las nuevas tecnologías, con miras a dinamizar el proceso de aprendizaje con el que se promueva el desarrollo del ser humano, con atención en el desarrollo de la competencia comunicativa por medio de exposiciones, con las que se logre evidenciar la presencia de la fluidez verbal, con atención en la expresión corporal, a partir de la lectura individual, así como también el uso de folletos por parte de los docentes, para el fortalecimiento de la didáctica en el aula.

Con atención en lo señalado, se busca asumir desde las consideraciones epistémicas la atención al desarrollo de la competencia comunicativa, por medio de metodologías en las que se logre la inserción de estrategias de aprendizaje colaborativo, como es el caso de las mini biblioteca, así como también la lectura libre, todo esto contribuye con el desarrollo de la habilidad comunicativa, con el que se promueve el uso de debates, la exposición, así como también el trabajo con el hecho de completar palabras. De allí que la formación de la competencia comunicativa, destaca del empleo de estrategias específicas, donde se emplee la comunicación asertiva, por medio de la motivación a los estudiantes, comprendiendo que se debe estimular al niño para que desarrolle la competencia comunicativa.

La didáctica aplicada en la educación primaria, parte de la comunicación como uno de los procesos que son empleados en el contexto, donde se promueve una interacción, por ello, es la comunicación el camino al éxito por medio de expresiones verbales, en las que se le preste atención a las necesidades e intereses de los estudiantes, con lo que se enriquezcan los procesos de aprendizajes de la lectura y la escritura, incidiendo en la mejora de las relaciones sociales, a este respecto Fragoso (2023) refiere que:

La comunicación, es uno de los procesos de mayor complejidad en el desarrollo del individuo, sobre todo si está asociada a la formación educativa, donde se demanda de esta competencia para que se logre un procedimiento con el que se favorezca la formación integral del estudiante, es allí, donde las estrategias didácticas, deben fundamentarse en la misma (p. 43)

Dentro de los aspectos que son tomados en cuenta en la didáctica de aula, prevale el interés por la aplicación de técnicas con las que se promueva la valoración de los presaberes en diferentes ambientes y entornos, y donde se tome en cuenta las necesidades de los estudiantes, enfocados en el desarrollo de las habilidades para lograr así un aprendizaje significativo. Por tanto, se reconoce la presencia de la educación primaria, como uno de los entornos fundamentales para el desarrollo de la competencia comunicativa, para que se argumenten textos de

acuerdo con las demandas escolares.

Dentro de la competencia comunicativa, se hace énfasis en el proceso de análisis, también de interpretación, donde por medio de la lectura de imágenes, se logre observar patrones adecuados, y por tanto se interactúe con los demás, por medio de los diferentes niveles de la lectura. En este sentido, la importancia de la competencia comunicativa, se demarca como la necesidad de los procesos de comunicación donde se logre poner de manifiesto la estructuración de un proceso mental, con el que se desarrolle el lenguaje.

Es así como la competencia comunicativa en la formación integral, busca promover el desarrollo de procesos efectivos de formación, por medio de actividades de investigación, en las que se atiende la curiosidad en relación con las capacidades que tienen las personas, demostrando el análisis y comprensión de los textos. Por ello, las prácticas empleadas en la formación de la competencia comunicativa, obedecen al uso de estrategias didácticas, con las que se promueva la valoración del diálogo, en el que se ofrezcan determinaciones con las que se promueva la mejora de la agilidad mental, con la realización de un trabajo de comprensión por medio de la socialización, para una adopción de la comunicación asertiva.

En este marco de referencia, se reconoce la necesidad de evidenciar el rol que cumple la programación neurolingüística en las competencias comunicativas, con atención en el logro de una motivación en la que los procesos neurolingüístico, dependan de la programación neuronal, por medio del acompañamiento de los docentes al estudiante, donde se logre la superación del conductismo y se logre la concreción de técnicas efectivas, con las que se dinamice el desarrollo de acciones inherentes a la mejora de la realidad escolar.

Consecuentemente, se destaca la PNL, como uno de los medios, con los que se mejora la didáctica de aula, puesto que a partir de allí, se destaca un proceso donde se mejora la realidad, por medio del manejo de información de manera adecuada, donde se atienden tanto las expectativas, como la calidad de vida, por medio del potencial que tienen los estudiantes, esto como una de las formas con las

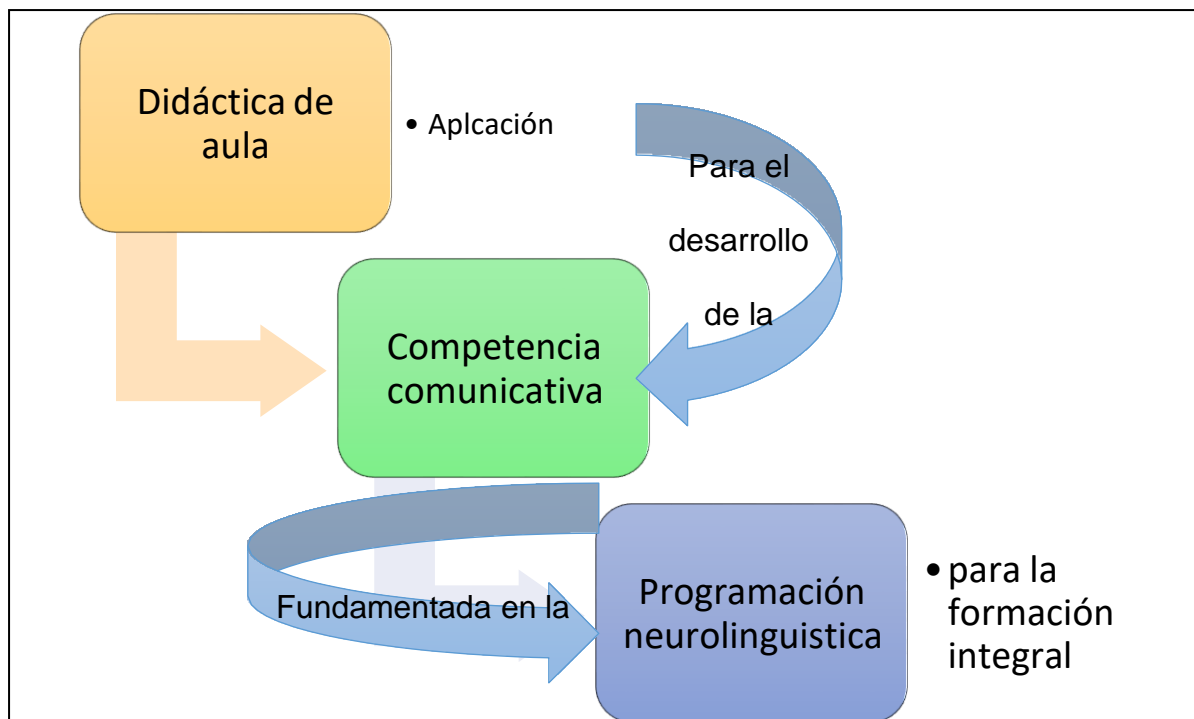
que se cambia de estructuras y de esta manera, se atiende la puesta en marcha de diferentes tecnologías, en las que se logre la puesta en escena de técnicas de percepción, así como la identificación y la visión estratégica con la que se deben manejar los procesos formativos dentro del aula de clase.

### Sistematización de los Constructos Teóricos

Para este particular, la investigadora, ha considerado pertinente tomar en cuenta la realización de la siguiente figura:

**Figura 14.**

#### Sistematización de los constructos teóricos



Las apreciaciones previamente consideradas, es necesario referirlas de manera específica en la realidad, en relación con ello, se destaca la proposición de cada uno de los constructos teóricos:

1. **Didáctica de aula:** concebida como una metodología, con la que se

busca en educación el desarrollo de las habilidades de los estudiantes, por este particular, se demanda de la incorporación de herramientas innovadoras con las que se logre poner de manifiesto las actividades metodológicas por medio del área de conocimiento, en la que se formule la administración de la práctica pedagógica, con atención en ello, se impacta en el desarrollo de procesos de enseñanza y aprendizajes adecuados a la realidad, con lo que se logra atender incluso la expresión corporal como uno de los medios de comunicación en el espacio escolar. De allí que con la didáctica de aula se promueve el desarrollo de la competencia comunicativa, por medio de metodologías estratégicas con las que se referencie el desarrollo de un aprendizaje colaborativo, enfocado hacia las habilidades de comunicación con las que cuenta el estudiante, relacionadas con el debate y con otros procesos como el hecho de la creación de historietas. En este marco de referencia, se promueve la formación de la competencia comunicativa en la que se promueve el desarrollo de una comunicación asertiva, por medio de la estimulación de la interacción con el otro.

Por tanto, la didáctica de aula aplicada en la educación básica primaria, busca promover la comunicación, por medio de la interacción con atención en el camino al éxito en el que se promueva la atención a procesos de enseñanza y aprendizaje, donde se tome en cuenta las relaciones sociales, con énfasis en técnicas que permiten la detección de los presaberes, por medio de un contacto visual, con el que se logre la construcción de aprendizajes significativos.

2. **Competencia comunicativa:** este es uno de los procesos con los que se destaca la atención a la educación primaria, formando el vocabulario de una manera pertinente, aquí es oportuno contar con la experiencia de los docentes, quienes fortalecen el desarrollo de los procesos de lecto escritura, por medio de la adopción de acciones con las que se dinamice el conocimiento de los sujetos. En relación con lo declarado, es pertinente

la incorporación de los procesos de interpretación donde por medio del uso de imágenes, se logre proponer aspectos con los que se dinamicen los aprendizajes de los estudiantes.

De allí, la relevancia de un proceso en el que se promueve el desarrollo de la competencia comunicativa, con atención en procesos de comunicación, donde el estudiante ponga de manifiesto el desarrollo de procesos de fluidez verbal, así como también que estructure el proceso mental, en el que se incorpore el lenguaje de una manera adecuada. De allí, la necesidad de una competencia comunicativa en la que la formación integral se vea favorecida por parte de los estudiantes, con una comunicación adecuada que atienda la comprensión de la realidad, donde se fomenten prácticas docentes con las que se logre poner de manifiesto el desarrollo de estrategias que apunten hacia una comunicación adecuada.

3. **Programación Neurolingüística:** este es uno de los elementos con los que se busca el desarrollo de la competencia comunicativa, con atención en la motivación de acuerdo con los procesos neurolingüístico, donde el estudiante demuestre su capacidad para entender que es este elemento uno de los procesos con los que se atiende con efectividad, las acciones dentro de la didáctica de aula. Por este motivo, se busca mejorar los procesos, en los cuales, los estudiantes expongan sus expectativas, para que así se logre la mejora de los procesos de formación y se adopten hábitos comunicativos que respondan a nuevas formas comunicacionales. En este se asumen consideraciones con las que se fomenta la regulación de un equilibrio entre lo comunicacional y lo comportamental, como una de las bases en relación con promover una atención significativa al proceso de formación, con atención en ello, se valora el desarrollo de procesos inherentes a la constitución real de acciones con las que se impacta de manera favorable en la realidad.

## Consideraciones Finales

Dentro de las consideraciones finales, se dispone a darle respuesta a los objetivos específicos de la investigación, con atención en ello, en el caso de Identificar las concepciones de los docentes de educación primaria acerca de la didáctica de aula empleada en el desarrollo de la competencia comunicativa estudiantiles, se determinó que la didáctica es concebida como una de las metodologías, en la que se busca promover el desarrollo de habilidades relacionadas con el área de conocimiento en el que se este llevando a cabo el proceso didáctico, por ello, es un arte con el que se impacta en el desarrollo tanto de la enseñanza como del aprendizaje.

Por las determinaciones previamente asumidas, se concibe a la didáctica como un campo de aplicación directa en los espacios pedagógicos, donde se busca promover el desarrollo del ser humano, por medio de la competencia comunicativa, en el que se cuente con el logro de una fluidez verbal. En este sentido, el desarrollo de la competencia comunicativa, se da en la realidad, sobre todo cuando se realizan reuniones, con ello, se busca promover el desarrollo de la habilidad comunicativa, por medio de un aprendizaje colaborativo con el que se impacte en la mejora de los conocimientos.

Por lo declarado, se toma en cuenta la formación de la competencia comunicativa, a partir de la didáctica, en la que se requiere de estrategias específicas, con las que se logre poner de manifiesto el desarrollo de una comunicación asertiva, con la que se motive al estudiante. En este sentido, la didáctica aplicada a la educación primaria, es uno de los procesos en los que se promueve la interacción por medio de la expresión verbal, y así generar relaciones sociales, en las que se demuestre el dominio del conocimiento. Prevalece en este caso, la importancia de los presaberes, como uno de los aspectos que son tomados en cuenta en la didáctica de aula.

Ahora bien, respecto al segundo objetivo específico: Caracterizar el desarrollo de la competencia comunicativa de los estudiantes de educación básica

primaria., se logra comprender que en la misma prevalece la incidencia de la experiencia del docente, puesto que es un proceso comunicativo con el que se busca argumentar textos, se presenta como base en el desarrollo de esas competencias el manejo de la lectoescritura y la comprensión lectora, donde es esencial, el proceso de interpretación en el que se presentan diversas dificultades, dado que la disciplina no permite el desarrollo de estas competencias de manera adecuada.

Desde esta perspectiva, se considera que es la competencia comunicativa, uno de los medios esenciales, porque con esta se puede desarrollar la capacidad de interpretación, así como también los procesos de comprensión y de fluidez verbal, con el que se manifiesta la apropiación del lenguaje, el cual, incide de una manera favorable, en los procesos efectivos de formación, con atención en la formación integral, por ello, el estudiante debe demostrar buena redacción y buena comunicación con sus compañeros de clases, con el fin de promover prácticas pedagógicas con las que se forme la competencia comunicativa.

Lo anterior, da paso al tercer objetivo específico, el cual consiste en: Derivar constructos teóricos de la didáctica de aula sustentados en PNL en la competencia comunicativa estudiantiles en la educación básica primaria, entendiendo el rol dinámico de la comunicación con énfasis en la mejora del comportamiento del sujeto, en el que entre en armonía la dinámica cerebral, con la actuación, este es uno de los procesos con los que se logran los objetivos planteados, y por ende se logre mejorar incluso la calidad de vida de los estudiantes, y de los docentes, en un marco de interacción directa, desde los intereses de cada uno de los sujetos.



## REFERENCIAS

- Abreu, O., Gallegos, M., Jácome, J., y Martínez, R. (2017). *La Didáctica: Epistemología y Definición en la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas de la Universidad Técnica del Norte del Ecuador Formación Universitaria*, vol. 10, núm. 3, 2017, pp. 81-92 Centro de Información Tecnológica La Serena, Chile
- Ausubel, D. (1996). *Psicología Educativa: Un punto de vista cognitivo*. México: Trillas
- Botello, G. (2021). *Competencia comunicativa desde la perspectiva de la neurodidáctica en educación primaria en Cúcuta Norte de Santander*. Tesis Doctoral. Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Instituto Pedagógico Rural "Gervasio Rubio"
- Chomsky, N. (1960). Language and problems of knowledge. *Teorema*, 16(2), (pp. 5-33).
- Constitución Política de Colombia (1991).
- Del Hymes, K. (1972). *Competencia Comunicativa Lingüística*. New York: Academy.
- Díaz, F. (2013). *Estrategias de super aprendizaje*. México. Trillas.
- Fragoso, D. (2023). *La educación en la afectividad en el aula: Algunas pistas didácticas*. *Revista Boletín Redipe* 12 (1): 73-100 - enero 2023 - ISSN 2256-1536.
- Gámez, M. (2019). *Las 4 Competencias de la Comunicación*. España. Ediciones Grijalbo.
- Gardner, H. (1995). *Inteligencias múltiples. La teoría en la práctica*. Barcelona, Paidós.
- Gómez, W. (2022). *Fundamentos Teóricos para el Desarrollo de la competencia comunicativa en Educación Primaria*. Tesis Doctoral. Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Instituto Pedagógico Rural "Gervasio Rubio"
- González, F. (2022). *Consideraciones Metodológicas Sobre la Investigación Cualitativa Online: Más Allá de la Etnografía*. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*. Universidad Nacional Autónoma de México.

- Govea, L. (2007). Diseño de un módulo para desarrollar la destreza oral de los estudiantes de inglés como lengua extranjera. *Laurus*, 13(23), 235-248
- Gutiérrez, M. (2023). *Estimulación del lenguaje para fomentar el desarrollo de las habilidades comunicativas en niños de 2 a 3 años del CNH -Mi Pequeño Mundo de la Parroquia Mulliquindil Santa Ana*. Ecuador. Universidad Técnica de Cotopaxi.
- Hernández, K. (2021). *Los cuentos infantiles como estrategia didáctica en el desarrollo de la competencia comunicativa oral de los niños y niñas de la I.E.P. La Casita de Nany*. Documento en Línea. Disponible en: <http://repositorio.uigv.edu.pe/handle/20.500.11818/5459>
- Hernández, R. Fernández, C, Y Baptista, P. (2016). *Metodología De La Investigación*. D.F: México: Mac Graw Hill ediciones Latinoamericana.
- Leiva, Z., Cárdenas, A., Duran, K., y Ortega M. (2022). *Medio de comunicación radial y competencia comunicativa en estudiantes del Perú*. Revista de Ciencias Sociales (Ve), XXVIII (Especial 5), 390401.
- Ley general de educación ó Ley 115 de 1994.
- Liscano, D. (2022). *Resignificación de las prácticas de enseñanza de manera que se fortalezca la competencia comunicativa lectora en estudiantes de primaria de la IE El Paraíso*. URI: <http://hdl.handle.net/10818/52496>
- López, R. (2009). *Metodología de la Investigación*. Editorial Aljibe. España.
- Martínez, D. (2020). *El booktrailer como estrategia didáctica para el desarrollo de competencia comunicativa, narrativas y digitales*. *bol.redipe* [Internet]. 1 de junio de 2020 [citado 10 de febrero de 2023];9(6):168-82. Disponible en: <https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/1010>
- Martínez, M. (2006). *Ciencia y Arte de la Metodología Cualitativa*. México: Trillas.
- Medina, M. (2021). *Educación virtual resiliente para la competencia comunicativa en los estudiantes de educación superior pedagógico de Santa Cruz*. Documento en Línea. Disponible en: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/60651>
- Ministerio de Educación Nacional (2006). *Estándares Básicos de Formación por Competencias*.

- Mora, R. (2022). *El Valor de la Investigación Cualitativa y la Comprensión: Un Examen Crítico*. Revista Educere. Segunda Nueva Etapa 2.0. Versión Electrónica. Volumen 26 N°1.
- Navarro, P. (2020). *Influencia del uso de Facebook en la competencia comunicativa de estudiantes del 5º secundaria de la Institución Educativa Educandas*. Cusco – 2019. Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa. Perú
- Ortiz, T. (2018). *Las Tecnologías De La Información Y Comunicación Y El Aprendizaje Significativo En La Formación De Competencia comunicativa*. México. Universidad de Monterrey.
- Piñero, M y Rivera, M. (2013). *Investigación Cualitativa. Orientaciones Procedimentales*. Barquisimeto: FEDUPEL.
- Piñero, M; Rivera, M; y Esteban, E. (2019). *Proceder del Investigador Cualitativo. Precisiones para el Proceso de Investigación*. Caracas. FEDUPEL
- Pulido, A. (2018). *Hacia un concepto de competencia comunicativa integral*. Revista Forum Vol. 35, nº 4. 29-31.
- Ramos, I. (2021). *Desarrollo de competencia comunicativa en niños de transición fundamentado en la mediación didáctica del cuento*.
- Romero, A. (2022). *Evolución Histórica de la Didáctica*. Argentina. Universidad Rio de la Plata.
- Romero, R y Barboza, L. (2022). *Relación entre los sistemas de representación de la programación neurolingüística y el aprendizaje significativo en estudiantes universitarios*. Nueva Revista del Pacífico 2022, N°76 (pp. 62-87). ISSN (e) 0719-5176. Documento en Línea. Disponible en: <https://www.scielo.cl/pdf/nrp/n76/0719-5176-nrp-76-62.pdf>
- Sabino, C. (2000). *Metodología de la Investigación*. Bogotá. Norma
- Savignon, S. (1983). *Competencias Comunicacionales*. Mac Graw Hill ediciones interamericana. México.
- Triana, S. (2020). *Competencia comunicativa y participación estudiantil en una Unidad Educativa Samborondón, 2020*. (Universidad César Vallejo, 2020).
- Valles, M. (2000). *Entrevistas cualitativas*. Madrid: CIS.

Vargas (2021). *Competencia comunicativa del Docente en el Desarrollo de su Práctica Pedagógica*. Tesis Doctoral. Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Instituto Pedagógico Rural “Gervasio Rubio”

Wolf, T. (2004). *Paradigma Interpretativo*. México. Editorial Trillas.

Zambrano, J. (2011) *PNL Programación Neurolingüística para todos. El modelo de la excelencia*. Alfadil ediciones.

## **ANEXOS**

## **Anexo A. Transcripción de la Entrevista**

### **1- ¿Qué es para usted la didáctica?**

**DCEDEPG1:** La didáctica es una metodología que se utiliza para los diferentes procesos de la enseñanza-aprendizaje. En el cual se buscan algunas estrategias, algunas metodologías de la manera de llegar al estudiante.

**DEPG1:** Para mí, es la habilidad que desarrollamos todos nosotros quienes trabajamos en el área de la educación para poder enseñar, orientar a nuestros estudiantes y facilitarle su proceso de aprendizaje, es decir, hacer fácil lo que para ellos es difícil o desconocido.

**DEPG2:** La didáctica es la herramienta de innovación en los procesos de enseñanza y aprendizaje.

**DEPG1:** La didáctica son todas aquellas estrategias o actividades metodológicas que empleamos en nuestras prácticas pedagógicas con el objetivo de hacer más significativo el aprendizaje.

**DEPG4:** Yo considero que la didáctica es una ciencia que nos permite desarrollar estrategias en el ambiente educativo, es algo complicado porque pues cuando uno habla de didáctica habla de muchos ambientes, por ser una ciencia es algo muy amplio, pero como tal para cada área del conocimiento hay una didáctica, o sea, no podemos aplicar la misma en cada área del conocimiento, porque pues ella lo que da son categorías, conceptos y leyes. Entonces uno las va adaptando de acuerdo al área del conocimiento que vaya a tener en el momento pedagógico con los niños. Considero que la didáctica es una ciencia muy amplia que nos permite utilizar todo lo que ella presenta en todos los ambientes de la educación infantil.

**DEPG5:** Para mí la didáctica es un arte, es el arte de enseñar. Donde se involucran diferentes estrategias. Las cuales nosotros las podemos utilizar para facilitar el proceso de enseñanza y aprendizaje en la construcción de los conocimientos en los estudiantes.

## **2- ¿Cómo aplica la didáctica desde la coordinación en la educación primaria para el desarrollo de la competencia comunicativa?**

**DCEDEPG1:** Mediante unos procesos claros, mediante una estrategia de que el mensaje llegue de la mejor manera al estudiante, obviamente que hay diferentes formas escritas, oral, en una comunicación también de manera directa y mediante algunos mensajes y hoy en día están en boga de moda mediante la utilización de las nuevas tecnologías.

**DEPG1:** Como educadora cada día estoy y pues creo que todos mis compañeros todos estamos siempre pensando en diferentes estrategias para involucrar a los estudiantes en su proceso de aprendizaje. Principalmente, yo me baso en los desempeños correspondientes para cada grado y de allí determino qué quiero lograr en los estudiantes, qué quiero que descubran, qué quiero que aprendan en esa clase o en esa semana de clases, y luego empezó a estipular el desarrollo paso a paso. Entonces, qué materiales necesito, si físicos o audiovisuales, qué juegos, qué dinámicas o qué actividades me sirven para desarrollar esos desempeños y llevarlos a que desarrollen esos derechos básicos de aprendizaje que solicita el Ministerio de Educación en función de su aprendizaje.

**DEPG2:** En la educación primaria en donde las edades de los niños y niñas no es inicial en sus conocimientos, pero si básica para el desarrollo del ser humano, la aplicación de la didáctica como herramienta en la competencia comunicativa la he desarrollado desde la comunicación NO verbal, donde las expresiones, sensaciones, sentimientos, emociones permiten tener desde la sociolingüística una comunicación mas entendida que el habla. Ejemplo, todo lo que se pueda demostrar por medio de acciones corporales son una forma de construcción para el habla.

**DEPG1:** Bueno, lo hago por medio de espacios de lectura libre, que es en los primeros 15 o 20 minutos al inicio de la jornada escolar, donde los estudiantes llegan, pues con mayor disposición para ese tipo de actividad. También me gusta mucho implementar lo que es la exposición, con las diferentes temáticas de las otras asignaturas, para así fortalecer lo que es la fluidez verbal y la seguridad al expresarse en público.

Otra estrategia también es, al inicio de las temáticas en las otras áreas solemos abordar un texto desde el cual pues se genera el interés y desde allí se articula todo el proceso de esa temática.

Otra estrategia que también me gusta aplicar con ellos es el resaltado, ellos tienen cada uno su propio resaltador y entonces en esos textos o en otros tipos de textos que trabajamos ellos resaltan palabras claves o ideas principales y así todos los vamos leyendo dentro de las mismas guías, así como que les va quedando a ellos más clara la conceptualización del tema. Eso pues por un lado genera atención y por otro lado también va relacionado con la comprensión del texto.

**DEPG4:** Bueno, igual cada grado si hablamos de primaria estamos hablando de primero a quinto. Cada grado de conocimiento en el que el niño va avanzando y cada grupo de estudiantes marcan la forma de la didáctica que vayamos a usar, porque como es tan amplio el concepto de didáctica, entonces, igual es la cantidad de personitas con las que uno va a trabajar. Por ejemplo, este año yo cuento con un grupo totalmente diferente a los que había tenido antes. Entonces, ¿por qué? porque en este momento de mi vida me encuentro con más niños migrantes, más población con problemas, con diagnóstico de algún tipo de patología, nos encontramos ya es muy heterogéneo el grupo y es difícil de decir voy a utilizar determinada forma para el grupo, casi que podríamos decir que tenemos que utilizar dos o tres formas para enseñar el mismo tema, o sea, nosotros nos fundamentamos en que cada necesidad que tienen los niños al ser una población tan diferente de 31 estudiantes, pues requiere sobre todo para la competencia comunicativa en el grado primero que ellos deben saber leer, es aprender a leer y escribir, pues se utilizan demasiadas técnicas, formas que nos presenta la didáctica como tal. Como usted sabe, nosotros estábamos en lo que es la escritura correcta, la pronunciación, el promover en el estudiante la expresión oral, o sea, que ellos puedan exponer temas, que ellos puedan escribir adecuadamente. Y todo de forma clara y fluida, o sea, que el maestro ante todo debe manejar el un buen lenguaje. Entonces yo creo que la didáctica empieza desde el maestro para poderlas llevar ya el contexto como tal de la competencia comunicativa.



**DEPG5:** La aplico al inicio de cada clase como punto de partida, lectura individual, grupal, por filas. Para enriquecer el vocabulario atendiendo a la correcta pronunciación y haciendo las debidas correcciones. También ellos resaltan palabras según orientaciones dependiendo del tema que nosotros vayamos a trabajar. Trabajan en folletos, exposición de lo mismo según el tema que se haya dado. Completan textos, les ponen los títulos a los textos, cambian personajes y al final algunos cuentos, dan opiniones sobre películas conocidas. Entonces, en sí, promover que los alumnos expresen de manera oral o escrita sus necesidades y deseos que sean de forma clara y fluida.

### **3- ¿Cuáles son esas estrategias empleadas para el desarrollo de esta competencia comunicativa en los estudian?**

**DCEDEPG1:** La estrategia empleada es una. Las reuniones con los estudiantes en los cuales se les hace énfasis en algunos aspectos que en un momento dado puedan estar fallando. Dos, la metodología es citar a los padres de familia para un encuentro, para una comunicación directa. Tres, el informe de los estudiantes por escrito con la orientación y la autorización de los padres de familia. Cuatro, mediante el empleo y uso de carteleras. Y quinto, la comunicación mediante el celular o el WhatsApp, y, en fin, algunas que pronto en un momento dado no estén previstas, pero que dependiendo de la circunstancia del momento hay que ser utilizadas.

**DEPG1:** Bueno, por sus edades aplico varias estrategias, primero para preparar el ambiente de aprendizaje, entre ellos puede ser utilizado el aprendizaje colaborativo, el aprendizaje basado en problemas, la calificación, a ellos les encanta mucho los juegos, las dinámicas, las competencias. Entonces, se utiliza de esta manera y el aula invertida, ya que pues trato de integrar a los padres de familia también. Entonces, de esta manera los estudiantes siento que están más activos, que se relacionan más con sus compañeros y con sus padres.

**DEPG2:** Las estrategias mas comunes que desarrollo en el aula para la competencia parten de la interacción verbal y no verbal con el estudiante, donde el pueda expresar sus pensamientos y emociones sobre los temas y así se realiza una retroalimentación, también la didáctica se aplica en la forma en que participan,

haciéndolo mas ameno y divertido, ya que los estudiantes de grado primero, realizan el cambio de métodos educativos.

**DEPG1:** La primera estrategia es tener en el salón la mini biblioteca. En mi salón hay una biblioteca chiquitica y es el espacio que ellos tienen para la lectura libre. Allí están sus libros favoritos y a su vez hay otros libros también que hacen parte de la biblioteca escolar. Otra estrategia es que cada 15 días los niños se sientan en este espacio que yo les decía desde el principio de la jornada junto con un compañero y ellos intercambian las ideas de lo que leyeron sobre ese libro, como que ponen en común, si entendieron lo mismo, si les gustó.

Con respecto a lo de las exposiciones, ellos deben preparar muy bien lo que van a exponer. Obviamente se les da como un derrotero de lo que deben hacer, ellos lo preparan de otra manera que en la cartelera o material de apoyo que llevan no pueden llevar texto para evitar precisamente que lean, sino que ellos logren memorizar y así puedan ir fortaleciendo lo que es la fluidez verbal.

Las guías o fotocopias también hacen parte como de las estrategias que dan apertura a la nueva temática, siempre pues inician con un texto llamativo que se lee de forma grupal y en el cual se resaltan las palabras claves o frases de interés que posteriormente pues darán fuerza a nuevo conocimiento a trabajar.

**DEPG4:** Nosotros en el caso mío trabajamos tres compañeras del grado primero, y manejamos el mismo tipo de guía para nuestras clases de todas las áreas que manejamos, son 10 áreas que manejan en primaria, pero en específicamente en la competencia comunicativa utilizamos la parte de sustentar, que los niños no sustenten lo que se les está preguntando, de debatir, que el niño tenga la capacidad de refutarnos o de aceptar con argumentos lo que se le está diciendo.

Que el niño tenga la capacidad también de narrar o contar un suceso por medio de las experiencias que ellos viven. Le voy a dar un ejemplo, nosotros estamos hablando por decir algo ahorita de las combinaciones, cierto, estamos, por ejemplo, en la del C y la R, entonces nosotros les decimos el sonido de los fonemas, y aparte de eso empiezan a decir palabras, entonces, por ejemplo, decimos la palabra por decir algo, crayola, *“pero Ah, yo me acuerdo cuando estaba en preescolar usamos*

*las crayolas, aquí no usamos crayola profesora. ¿Por qué no usamos crayolas?”* Entonces todo eso es lo que nos permite a nosotros como que el niño sustente, debata no de una forma rígida, como que el debate tiene estos argumentos, elementos y hay que argumentar así, no, sino que el niño debata dentro de su exploración, en lo que es la comunicación y como tal una competencia que le va a servir para la vida, y que ellos son muy creativos en sus respuestas y que nos ayudan a enriquecer los contenidos de las clases, entonces, en base a una simple palabra que él recordó, que ella recordó, que se usó en base a eso debatido, o sea, ¿para qué? Para fomentar eso. O sea, que el niño es importante que su comunicación en ese momento también es importante.

**DEPG5:** Proponer ideas y sustentar su punto de vista, exponer, narrar o contar un acontecimiento. Leer imágenes, formular preguntas, crear historietas, sopa de letras, crucigramas, completar palabras, diseñar pruebas estilo ICFES y también párrafos a partir de un mapa conceptual se trabaja en esas estrategias, se elaboran noticias, artículos, cuentos, historietas y narración ellos lo socializan al grupo.

#### **4- ¿De qué manera la interacción con el estudiante le permite la formación de la competencia comunicativa?**

**DCEDEPG1:** La interacción con el estudiante es básica y es fundamental. O sea, si uno no le llega al estudiante sobre una comunicación directa, es perdido el trabajo, las estrategias que usted pueda pensar, utilizar en un momento dado, muchas veces como docentes o como directivos, pensamos que solamente es la estrategia, pero falta la interacción directa con el estudiante para poder complementar esa fase y no se quede como coja, como en el aire, ahí que no llega, que las planteamos pero no interactuamos con el chico, entonces se queda ahí, no siendo un mensaje claro para él mismo.

**DEPG1:** Si tenemos buena y constante interacción, un acercamiento con los estudiantes nos va a permitir que tengamos una comunicación más asertiva con ellos, que se creen lazos de confianza, que se puedan vencer los miedos, la timidez ya que muchos de ellos son muy tímidos hablando o como son temerosos se presentan dudas, además, porque si se da la interacción, podemos ayudar e

inclusive a motivar a los niños, a los estudiantes, a despertar el interés. Porque se hace también un intercambio de los gustos, las cosas que a ellos les gustan, las ideas que ellos tienen, los intereses y así propiciamos también un mejor clima para el aprendizaje.

**DEPG2:** La interacción es la herramienta principal para el desarrollo de la competencia, debido a que se usa como método de comprensión de la competencia estratégica, que por medio del habla se dé solución a problemas.

**DEPG1:** Es muy importante porque la interacción es donde permite que usted los pueda conocer, saber cuáles son los aspectos de cada uno, qué es lo que más necesitan fortalecer, por ejemplo, lo que yo te decía la fluidez verbal, hay niños que son muy tímidos, que poco hablan entonces las exposiciones son en una herramienta precisamente para ellos. Mientras que hay otros con atención más dispersa que el resaltar las palabras claves o ese tipo de estrategias que les ayudan más, así que sí, es de interacción con el estudiante que usted los conozca uno a uno es fundamental en ese proceso del desarrollo de las competencias comunicativas.

**DEPG4:** Yo creo que la competencia comunicativa ellos la poseen como tal, o sea, lo que nosotros hacemos es estimularla para que vaya dirigida a lo que es la escritura y la lectura como tal, porque esa es la competencia más importante en el grado primero. Pero, la relación maestro estudiante es muy importante y la relación entre compañeros, para que esta competencia no sea algo forzada en la vida escolar del primer grado que es tan complicado para ellos, porque vienen de estar en un grado donde se les preparó, porque por eso se llama transición, porque están pasando de la época de juegos a la época de la escuela. Nuestra situación actual es muy tradicional todavía, entonces yo creo que esa relación oyente-hablante y su parte social debe ser natural, totalmente natural, enseñarles a leer y a escribir. Por ejemplo, yo les digo a ellos, vamos a empezar a leer, "*pero profesora, yo no sé*", me dicen algunos, "*¿cómo que no sabe? usted sí sabe, ¿qué dice aquí?*". Entonces, por ejemplo, les pongo una palabra sencilla, por decir algo, como estamos en la C y la R, entonces yo le digo, ¿qué dice aquí? entonces ellos como lo acabamos de

ver, ellos me leen, por decir algo, crecer, Ah bueno, y ¿qué significa eso? Entonces, ¿cómo se escribiría? Vamos a hacerlo sonar los fonemas, entonces toda esa parte es como la interacción que nos permite a nosotros formar esa competencia comunicativa, o sea, tener esa relación afectiva por medio del lenguaje con ellos.

**DEPG5:** A partir de la observación. En calidad de oyente-hablante. Ya sea describiendo, interpretando o analizando críticamente las experiencias concretas e individuales para poderlas reforzar y así lograr que adquieran ellos esa habilidad.

##### **5- ¿Qué reflexión le surgen de la didáctica aplicada en la educación primaria para el desarrollo de la competencia comunicativa?**

**DCEDEPG1:** No, definitivamente hay que mejorar los procesos de comunicación desde todo punto de vista. Tanto de los docentes hacia los estudiantes como la comunicación entre los padres y los estudiantes, nosotros los directivos también con los estudiantes, porque hablar de un proceso de comunicación claro como tal de manera honesta y sincera, no se da como tal porque no aplicamos o no existe la interacción, a veces los mensajes no son claros, son cortos, no se complementan, se cree que simplemente con escribir ya yo dije el mensaje, no se hace ninguna aclaración al respecto, ahí es donde es el problema de la comunicación, que también a su vez se puede tergiversar esa comunicación en el momento dado porque no hay claridad en la misma.

**DEPG1:** Creería que los docentes debemos estar constantemente reinventándonos para estar más cerca de los estudiantes, llegar a ellos a partir de sus intereses, de lo que a ellos les llama más la atención, incluso también de lo que está de moda en su entorno para darle también aplicabilidad en el aula, es decir, en direccionar siempre cosas que ocurren en su contexto hacia la educación y hacia el desarrollo de sus habilidades para comunicarse, para crear, para dar a conocer sus propias ideas, que les encante estudiar, que les encante venir al colegio cada día a interactuar con sus compañeros en las diferentes actividades formativas que los maestros planeamos.

**DEPG2:** La reflexión que surge es el camino al conocimiento, cuando los niños y niñas dominan, comprenden y entienden su lengua desde la expresión verbal y no verbal, se nota la efectividad de la didáctica.

**DEPG1:** La reflexión que surge es el camino al conocimiento, cuando los niños y niñas dominan, comprenden y entienden su lengua desde la expresión verbal y no verbal, se nota la efectividad de la didáctica.

**DEPG4:** yo creo que la principal reflexión es que, si uno tiene un grupo de 31 estudiantes, como en el caso mío de los cuales 18 son niñas y 13 son niños. Yo digo que, la reflexión es cómo va ese proceso de aprendizaje de la lectura, la escritura y la expresión oral, porque acuérdesse que ellos tienen acentos, algunos tienen dificultades de pronunciación, como le decía tengo también con diagnóstico y tienen problemas de pronunciación, del lenguaje, entonces yo creo que las reflexiones cada día con cada avance que vamos teniendo en la lectura y en la escritura, como tener esa capacidad de detenernos y decir, bueno, Fulanito no está aprendiendo, voy a cambiar mi didáctica, voy a cambiar mi forma para que él aprenda. Yo tengo el caso de un niño que tiene diagnóstico de retardo mental y él tiene una edad mental de 4 años, él está aprendiendo las vocales, entonces, esa es la meta con él. Entonces, a pesar de que los otros están en combinaciones, él está en vocales y él lo está haciendo bien, entonces si hacemos una evaluación, en este caso la reflexiones y yo evaluo a los que están escribiendo, por ejemplo, yo estoy en la sala ellos pasan al tablero, vamos a escribir una palabrita a cada uno, entonces, él pasa, pero él pasa a hacer sus vocales. Entonces, él también se tiene en cuenta, o sea, yo creo que la didáctica es tan amplia que nos permite el desarrollo de la competencia comunicativa en un grupo de este tipo tan heterogéneo.

**DEPG5:** La habilidad de comunicarse bien, de ser entendido y entender a los demás. De saber estructurar este proceso para establecer las relaciones sociales con su semejante, donde ellos integran lo que es la correcta escucha, la lectura y la expresión oral y escrita.

**6- ¿Qué aspectos toma en cuenta en la didáctica de aula o desde coordinación para el desarrollo de la competencia comunicativa?**

**DCEDEPG1:** Primero que todo hay que tener en cuenta a nuestro estudiante como nuestra razón de ser, nuestro eje central del mismo y obviamente como principio fundamental, pues con base en ello y teniendo en cuenta también las diferencias muchas veces individuales de cada uno de los chicos, porque a veces los tomamos todos como un conjunto y no todos los estudiantes entienden, interpretan de la misma manera o no todos los estudiantes tienen la capacidad para asimilar de la misma manera en un momento dado. Entonces, a veces decimos, ya comuniqué, ya dije, pero lo que no sabemos es si ese estudiante tenga la claridad para poder entender con la misma rapidez que el otro pueda llegar a entender.

**DEPG1:** Tomo en cuenta diferentes técnicas, las técnicas que va a utilizar, la adecuación del ambiente, de aprendizaje, si necesito imágenes, vídeos, canciones, siempre sacando partido de los presaberes de los estudiantes que son importantes en su fase de exploración, luego pues para la fase de confrontación se preparan los recursos físicos, las guías que necesitamos o si una manualidad de repente también nos sirva para llevarlos a este conocimiento, los recursos tecnológicos, de pronto un video educativo, de pronto alguna clase virtual que les permita realizar algún juegos, alguna actividad, son actividades que pues me van a permitir resolver las tareas o los problemas de la clase o de esa actividad que se ha diseñado.

**DEPG2:** Es importante tener presente las edades, ambientes, entornos y conocimientos

**DEPG1:** Pues definitivamente, al emplear una buena didáctica que esté acorde a las necesidades y los intereses de los estudiantes puede ser mejor camino para uno conseguir el aprendizaje significativo.

**DEPG4:** Yo creo que nosotros en los grados de primaria, básicamente utilizamos mucho lo que son las habilidades, los conocimientos y las destrezas que tengan nuestros estudiantes. Yo veo que para enseñar a leer y escribir no solamente se necesita la mano y el ojo, no. El cuerpo, sí, entonces, se toman en cuenta otros aspectos como la educación física, nosotros en la educación física qué hacemos, salimos con nuestro cuerpo a hacer trabajo de coordinación, salimos con nuestro cuerpo a hacer las letras, sí, vamos a movernos como la serpiente y la serpiente

que letra es, la S. Entonces yo creo que la didáctica en el desarrollo de la competencia comunicativa nos permite mucho, o sea, nos permite, desde la educación física hasta la educación religiosa, la artística, toda irla plasmando hacia el lado del conocimiento básico de ellos que es aprender a leer y a escribir.

**DEPG5:** Mantengo el contacto visual, los miro a los ojos cuando les estoy hablando y cuando ellos hablan e interactúan, los dejo hablar y luego intervengo. Soy clara y concisa en la comunicación, mantengo casi siempre un lenguaje corporal, le hago gesto, muevo las manos y también atiendo las necesidades e intereses de los estudiantes. Tomo en cuenta todo eso.

### **7- ¿Cómo es la competencia comunicativa de sus estudiantes?**

**DCEDEPG1:** Yo considero que la competencia comunicativa de los estudiantes es más o menos buena, que habría que decir, hacer algunos ajustes para poder mejorar esos procesos donde tanto los directivos, docentes como los maestros, seamos conscientes de cada una de las falencias que podamos tener en un momento dado y reforzar las mismas. Yo pienso que podemos tener mucha experiencia o podemos tener poca experiencia, pero lo importante es tener esas ganas de mejorar los diferentes procesos, esa actitud de cambio y con todo respeto de la cual los maestros muchas veces somos resistentes a eso, nos cuesta mucho la actitud para el cambio, porque creemos que los que tienen que cambiar son los estudiantes y no nosotros en los diferentes procesos y estrategias que utilizamos en un momento dado.

**DEPG1:**

**DEPG2:** El grado de primero conoce la comunicación y alguno de sus tipos de forma transversal, no porque hayan vivido la educación en conocimientos, sino por la práctica de la misma, ya uniéndose la didáctica y el conocimiento la competencia comunicativa va mejorando en cada tipo.

**DEPG1:** Los niños de grado segundo ya han logrado iniciar un proceso de lectoescritura más sólido, ya logran construir oraciones con sentido y cohesión no se prohíbe, es normal, verbal ha mejorado, ya que poseen mayor vocabulario, la comprensión lectora ha sido uno de los grandes retos porque ellos vienen de una



cosa, entonces poco a poco han ido avanzando, pero bien. Ese es el proceso que llevan.

**DEPG4:** Yo no podría decir que es buena, mala o regular, no, esa no sería la idea. La idea, es decir que mi grado 101, con 31 estudiantes, 3 con diagnóstico, de los cuales dos presentan dificultades de pronunciación con algunos fonemas. Yo diría que entender que ellos tengan la capacidad de entender lo que se les está diciendo, que pronuncien adecuadamente los problemas, que ellos escriban adecuadamente de acuerdo a sus trazos, todos no lo logran porque pues sabemos que hay condiciones personales por la condición del manejo del lápiz, por la condición del manejo del cuaderno, por la misma condición de que no se les refuerza en casa, porque tenemos muy baja colaboración en casa porque sus papitos y mamitas trabajan y algunos no están, no permanecen con papá y mamá, sino con un adulto cuidador. Entonces yo creo que establecer en ellos relaciones que tengan que ver con lo que es la correcta escucha. Para leer y escribir es muy importante escuchar muy bien. Leer, leer no solamente las letras, sino también lo que físicamente nos está transmitiendo la persona que está comunicándose con nosotros, por ejemplo, cuando yo hago un dictado ellos me miran muy bien la cara porque yo les estoy con la boca modulando cada letra, sí. Estamos en primerito o cada palabra completa, cada palabra completa la descomponemos en sílabas para que ellos se les facilite la escritura en el caso del dictado tradicional.

También, lo que es el desarrollo de la relación con el compañero, que el compañero cuando se exprese, nosotros tengamos la capacidad de decir, Ay, pero profesora, él dijo por decir algo dragón y escribió bragón, porque mire, utilizó la B, o sea, todas esas partes sencillas que tiene el estudiante con su escucha activa y su relación con los fonemas que el ya conoce es lo que le va a permitir el éxito. Entonces podríamos decir que los estudiantes están teniendo avance.

**DEPG5:** Como estudiantes de quinto grado, ya están en el último grado de primaria, ellos leen, escriben y argumentan pequeños textos acordes a la edad. ¿Por qué? Porque ya tengo diferentes estudiantes, ya prácticamente algunos están entre los 9 y 14 años.

Hago énfasis en la parte de la ortografía y la ampliación del vocabulario con palabras nuevas. Entonces eso es lo que hago con ellos. La comprensión lectora se realiza a diario en transversalidad con las demás asignaturas, entonces todas las semanas se realiza una prueba lectora y se socializan las respuestas.

#### **8- Describa el proceso de interpretación que realizan sus estudiantes**

**DCEDEPG1:** El proceso de interpretación en esta sede, los chicos presentan alguna dificultad, dificultad bastante fuerte, porque yo considero que en el estudiante no se han fomentado los hábitos de la lectura, o sea, no hay una disciplina permanente del estudiante. El estudiante cree que estudiar es venir y cumplir con su jornada, no más de las 5, de las 6 horas y ya estudié, no es el estudiante que existe una disciplina permanente todos los días, con un horario de estudio, donde lea, donde analice, donde mire y obviamente pues si no hay lectura, los procesos de interpretación se van a dificultar mucho. Tú le preguntas a un estudiante hoy ¿cuántos días a hoy que estamos a agosto 23, cuántos libros ha leído? y no se ha leído ni 3 páginas. Entonces, eso dificulta los procesos de interpretación y análisis. Yo pensaría que habría que cambiar esa estrategia desde el punto de vista que el estudiante lea lo que él quiera, o sea, ser más libre en ese aspecto, no lo que yo considere como docente, porque es que para iniciar un proceso de lectura para que el chico pueda interpretar, en primera parte, para mí es que él lea lo que le agrada y después vamos implementando las otras, pero entonces muchas veces queremos que lea lo que el profesor o la profesora quiere y pues hoy en día con la juventud es un poco difícil.

Yo tuve una experiencia en un colegio que trabajé y le hicimos una encuesta a los chicos que qué querían leer y efectivamente, se les consiguió el material sobre eso, de 300 estudiantes no menos de 100, 150 estudiantes al momento del descanso estaban leyendo posteriormente, pero ¿por qué? Porque estaban leyendo lo que a ellos les agradaba, lo que a ellos les gustaba, mas no lo que el profesor en un momento dado le imponía. Yo pienso que en eso tenemos que tener mucha táctica los docentes en el manejo de eso y pues vuelvo y hago énfasis, cómo van a interpretar si no lee, no hay hábitos de lectura, muy difícil.

**DEPG1:** Para la interpretación ellos realizan lecturas de imágenes, de gestos, de textos, de canciones, observan e identifican las características de esa imagen o esa situación que se les presenta o ese problema para tratar de solucionarlo, entonces tratan que comprenderlo, de clasificar en su mentecita a qué pertenece, qué significa, qué quiere decir eso que ven allí o que escucharon, memorizan ciertos datos que ven allí o que escucharon para luego explicar lo que ellos vieron, cómo les pareció, que les llamó la atención, que les gustó o qué le cambiarían. Entonces se indaga acerca de estas preguntas, el qué, cómo, cuándo, dónde, qué le cambiarían, qué harían.

**DEPG2:** La interpretación va muy ligada a la interacción, siempre se enseña al estudiante que las maneras de interpretar una misma cosa pueden ser variada según otros factores, por ende, la comunicación desde sus herramientas nos permite ser mas precisos en la información y de esta forma interpretar correctamente.

**DEPG1:** Interpretación de textos. Los niños inicialmente realizan buenos procesos de interpretación de texto, sobre todo a nivel literal y poco a poco, pues van hablando avanzar en el nivel inferencial. Todo está en el acompañamiento que se les dé a los diferentes tipos de texto que se leen en clase, incluso pues hay textos que también se presta para llegar a ellos con respecto a nivel crítico.

**DEPG4:** Nosotros como tal, el proceso de interpretación lo hacemos a través de lo que son los silabarios. Ellos usan imágenes para que ellos nos hablen, para que ellos desarrollen como esa parte de expresar con una imagen una situación o a veces hasta un evento completo.

También la interpretación de las cosas, por ejemplo, cuando un compañero dice, no me gusta la leche, entonces en base a eso nosotros establecemos como un diálogo y yo empiezo a decirle, ya pasamos la CH, pero nos devolvemos y yo digo, ah no le gusta la leche ¿y cómo se escribe leche? ah, entonces con la L, con la E con la C, con la H. O sea, yo creo que el proceso de interpretación está en las los pequeños detalles que ellos vayan aportando a las clases, como revelar la interrelación que existe entre mi vida práctica y lo que es el lenguaje, tanto oral como escrito.

**DEPG5:** Se realizan interpretación de textos a nivel literal, crítica e inferencial, ya que son de quinto, se lee el título y se dan ideas del posible contenido.

Los estudiantes leen o escuchan con atención el texto, la información y ellos van subrayando sea con el lapicero, con resaltador las ideas principales, analizan mediante la des verbalización, ya saben que deben analizar las ideas que contiene para que así vayamos buscando palabras adecuadas y poder darles significado, y terminamos con la reformulación. Entonces volvemos, volvemos a editar y ya queda el último escrito.

### **9- ¿Cuál es la importancia de la competencia comunicativa en la formación de los estudiantes de educación primaria?**

**DCEDEPG1:** Para mí es básico y fundamental la competencia comunicativa y yo tengo una apreciación con todo respeto, muy diferente a algunos docentes que creen que la fundamentación está en secundaria, no, el proceso se debe iniciar desde primaria que es la base, que es donde el niño inicia el proceso y para mí sí, efectivamente es muy importante, es más aún, yo tengo una propuesta para esta institución en la parte de primaria en la cual se propondría que se hiciera énfasis en las áreas de matemáticas y lenguaje en los primeros años escolares, porque como un joven o un niño va a entender una clase de sociales si no sabe leer, si no sabe interpretar, entonces para mí sí es fundamental los procesos de comunicación. El estudiante que lee, interpreta y analiza, entiende lo que sea de cualquiera de diferentes áreas del conocimiento.

**DEPG1:** Desarrollar las competencias comunicativas en primaria es muy importante porque hace que los niños y las niñas tengan mayor fluidez verbal, que den con mayor espontaneidad su opinión a favor o en contra de cualquier tema. Tienen que ser las mayores fortalezas que podríamos obtener al emplear y fortalecer las competencias comunicativas en los grupos.

**DEPG2:** Es de mayor importancia, debido a que sin comunicación no existe comprensión y sin la comprensión no existe el acuerdo, todo lo anterior no solo basado en las posibilidades académicas, si no también en la capacidad de sobre vivir en sociedad, como seres humanos en constante comunicación.

**DEPG1:** Esta es la base de todas las demás ramas del conocimiento, un niño que lee bien, que comprende bien, que escribe bien, escucha bien, pues podrá desenvolverse con facilidad en las demás asignaturas.

**DEPG4:** Yo creo que lo es todo. Porque imagínense ellos, bueno, afortunadamente ellos tienen mucha disponibilidad, entonces, al ser una competencia tan importante porque es el trazo de su vida escolar, la empezamos en primero y vamos a terminar en 11 y de 11 vamos a pasar a unos estudios superiores, entonces yo creo que la competencia comunicativa es fundamental. Y debe ser entendida como una estructura del proceso mental que va teniendo el niño a través de los años, por ejemplo, mis estudiantes por ahora pueden describir una manzana, pueden describir de pronto, un borrador, sí, ellos dicen, es blando, es azul, sirve para borrar, su tamaño es pequeño o mediano, o sea, que la comunicación, la competencia comunicativa, es fundamental para la adquisición de cualquier otro conocimiento para la formación de valores, porque como le estoy enseñando yo a mi hijo o a mi hija en casa, qué se debe hacer y qué no se debe hacer, pues por medio del lenguaje, por medio de la palabra, entonces yo creo que la competencia en básica primaria acompañado de todo lo que los padres hacen en casa, es fundamental, es estructurar las relaciones sociales, porque él está empezando a tener amigos, él está empezando a buscar como afines a lo que él comparte o le gusta, entonces yo creo que también se debe integrar con la escucha, la lectura, la escritura, por ejemplo, en la escucha yo empiezo a contarles una historia, no me gustan mucho los cuentos tradicionales, me gusta más, por ejemplo, yo pongo un loro en el tablero porque yo sé que los loros les llaman la atención. Entonces empezamos a hablar del loro. Ay, entonces, ¿qué hacen los loros? Entonces, los loros ríen. Entonces, yo tenía un loro que reía. Ya esa composición la van haciendo ellos. ¿De dónde? pues de la competencia, de la habilidad con la que ellos vayan desarrollando, esto es súper importante en la vida de los estudiantes.

**DEPG5:** Los estudiantes a través del lenguaje son capaces de darle sentido a las experiencias y al mundo que los rodea, los cuales son necesarias en todas las áreas. Permitiendo expandir los conocimientos e interactuar con los docentes y los

compañeros. Así ellos logran sus objetivos, pero también incide de manera directa en la preparación para el próximo nivel escolar como es la secundaria. Nosotros le hacemos ya, como se dice, el último retoque para que el niño cuando pase ya a sexto ya pueda lograr lo que se pretende.

#### **10- ¿Cómo interviene la competencia comunicativa en la formación integral de los estudiantes de educación primaria?**

**DCEDEPG1:** Sí, claro, vuelvo y digo otra vez, eso es importante, es fundamental porque si hay una buena comunicación pueden haber unos procesos efectivos de formación, si no hay una comunicación efectiva o asertivas, que sería el mejor término a utilizar, pues obviamente que los diferentes procesos de formación que usted está haciendo, el estudiante está perdiendo el tiempo porque no le está llegando el mensaje claro.

**DEPG1:** Creo que hace que se interesen por investigar más acerca de cualquier tema, que ellos quieran leer más, averiguar más, ya que se incentiva la curiosidad constante y sobre todo la alegría de querer compartir aquello que descubrieron con sus compañeros, con sus padres, con sus cuidadores, con su maestra. Entonces es muy bonito, es muy importante que a partir de esa curiosidad ellos los sigan llevando, los sigan conduciendo inclusive a otras disciplinas.

#### **DEPG2:**

**DEPG1:** La competencia comunicativa favorece la formación integral de los estudiantes, ya que los niños tienen mayores oportunidades de adquirir nuevos conocimientos al tener las herramientas necesarias para leer, para comprender, para hablar con coherencia, con fluidez y pues poder escribir con buena redacción. Esas son las bases para el resto de las áreas, así él se pueda sentir tranquilo en cualquier campo.

**DEPG4:** Yo considero que la competencia comunicativa está desde que el bebé está en el vientre de la mamá, o sea cuando la mamá empieza a hablarle cariñosamente. Yo soy mamá de 2 hijos y conozco esa experiencia de primera mano, yo le hablaba y cuando les hablaba el papá los movimientos en mi vientre eran diferentes. O sea, respondía de una forma a mi voz y respondía de otra forma

a la voz del papá y respondía de otra forma cuando se le colocaba música. Entonces yo creo que esa competencia no está en la etapa inicial de la escuela, de transición, o se hizo preescolar en un jardín privado que lo pudo haber hecho, que hacen los niveles, desde caminantes hasta párvulos y van pasando hasta llegar a la transición. Yo creo que eso empieza desde muy tempranas edades. ¿Y qué va a pasar con ese proceso que se inició a tempranas edades? Pues va a tener la capacidad del niño, como nos dicen cuando están pequeñitos, míreme a la cara que le voy a hablar. O sea, él sabe que si yo no lo estoy mirando muy seguramente en mi mente no va a estar concentrada en lo que me está diciendo. Entonces los niños tienen la capacidad de agarrarte la cara, así de voltearte y decirte, pero mírenme que le voy a hablar, sí, ellos lo pierden, pero es porque nosotros deformamos esa condición, entonces nosotros le empezamos a decir no, mientras uno lava la losa, mientras uno lava la ropa, mientras uno se mueve, hable, hable, que yo lo escucho y después usted le va a hablar al niño y usted le dice, venga, siéntese, que voy a hablar con usted, dice: no, hable mamá que yo aquí jugando la escucho. Entonces yo creo que uno es el que de forma eso. Pero ¿dónde inicia?, ¿cómo interviene la competencia? está desde que el niño inicia su vida en el vientre. Considero yo.

**DEPG5:** La competencia comunicativa en la formación de los estudiantes de primaria les permite mantener una buena comunicación para el desarrollo de su personalidad y mejorar el análisis en cuanto a la comprensión y la interpretación del mundo que lo rodea al tener las herramientas necesarias.

**11- ¿Qué prácticas emplea para la formación de la competencia comunicativa?**

**DCEDEPG1:** Bueno, para la formación de la competencia comunicativa, como les decía anteriormente, pues se plantean diferentes estrategias, les decía, una de las prácticas es la comunicación de manera directa con los chicos, a mi parecer, la mejor manera de comunicación con los chicos en este momento pues es la directa, es la del diálogo, porque el chico tiene mucha dificultad para manifestar por escrito, entonces, obviamente es un proceso que hay que ir haciendo y que hay que ir fundamentando. Como les decía, desde la primaria para poder pues cuando el chico llegue a la secundaria ya llegué muy bien fortalecido, llegué muy bien

fundamentado. Bueno, veamos que los jóvenes, porque es que, dependiendo de la situación de cada momento, hay que plantear las diferentes estrategias para el proceso comunicativo, pero lo importante es que sea la comunicación asertiva.

**DEPG1:** Como prácticas trabajamos en equipo, realizamos exposiciones, exposiciones de experimentos, estudios de casos, les cuento qué harían si pasara esto, si pasara eso, otra cosa, si vivieran tal situación, entonces ¿qué problemas se les presentaría? También se presenta o se trabaja la lluvia de ideas de forma oral y escrita, la resolución de pequeños problemas, mesas redondas, exposición de dibujos o personajes a partir de un texto, de una historia, de un cuento, de una canción, juegos de roles para que ellos también hagan parte del proceso y puedan explicarlo, puedan desenvolverse de forma oral, se hacen dramatizaciones también o baile de canciones, diálogos entre compañeros acerca de un tema, de una tarea o encuentro que se ha dejado el día anterior. Las competencias, les encanta mucho las competencias, competencias también de agilidad mental, que piense más rápido, que lo diga más rápido, el que diga más palabras o más cosas acerca de un tema determinado, el que escriba más ideas que se hace de manera mental, de manera escrita y de manera de lectura.

**DEPG2:** La didáctica es la practica principal como formación de la competencia comunicativa.

**DEPG1:** Primero, que la lectura libre de esos textos según ese interés, otra es la lectura dirigida y acompañada de diferentes estrategias para fortalecer la comprensión de los diferentes niveles, las exposiciones y las socializaciones de una nueva temática, la escritura de cuentos o diferentes tipos de textos a partir de herramientas didácticas, hemos utilizado muchas, folletos, carteleras, juegos de crucigramas o sopas de letras como actividades articuladoras con las otras asignaturas.

**DEPG4:** Dificil pregunta. Yo creo que la principal de las prácticas más comunes que nosotros usamos como competencia académica es la de, el niño aprenda todas las consonantes, conozcan las vocales, conozca sus combinaciones y sus inversas. Y nosotros empezamos a utilizar el método, ya sea el silabario, ya sea el de las letras



o ya sea el de palabras completas o ya sea el de frases completas, pero yo creo que la práctica empieza desde que uno empieza a mostrarles la pronunciación con nuestra boca a ellos, y que esa práctica empieza desde que uno lo saluda. Cuando yo le digo a mis estudiantes, buenos días, no le digo buenas, bien, sí, cuando yo le empiezo a enseñar a mi estudiante a utilizar frases completas. Cuando oramos y en la oración vemos que tenemos un inicio, saludamos a nuestro Dios, damos nuestras gracias y, por último, rogamos a él y nos despedimos. Yo creo que ahí nosotros estamos haciendo ya ese trabajo en la parte visual, con lo que nosotros decoramos nuestro salón.

En la en la lectura, cuando yo les leo a ellos, por ejemplo, cuando iniciamos nuestras labores, cuando ya hemos cantado, hemos orado, nos hemos saludado, yo saco mi celular y empiezo a llamar lista, porque yo la reviso directamente en la plataforma y ellos empiezan a contestar, ahí también estoy haciendo mi práctica con ellos. Ahí también estoy haciendo formación de la competencia comunicativa. Él está escuchando su nombre, yo un día los llamo por los dos apellidos otro día lo llamo por los dos nombres. Mire cosa curiosa, ellos no saben a veces cómo se llaman. O sea, una empieza. Por ejemplo, yo le voy a dar el nombre de uno de mis estudiantes, él es de apellido Yaruro González Juan Felipe, entonces yo le digo a él, “*Yaruro, Yaruro, Yaruro, Yaruro*”, “*yo, yo, yo*” cuando le digo “*González, González*” no levanta la mano y no tengo ningún otro González en el salón. Cuando le digo Juan, “*no, yo me llamo Felipe*”, “*no, usted se llama Juan Felipe.*” “*Yo tengo 3 apellidos, Juan, Yaruro y Gonzales*”, no distinguen entre lo que son nombres, lo que son apellidos. No saben la procedencia de su apellido, que uno procede del papá y el otro procede de la mamá. Que tiene su familia junta, o sea, todas esas cosas son muy interesantes en este proceso de la comunicación con ellos.

**DEPG5:** Utilizo bastante lo que es la lectura literal, la inferencial y la lectura crítica mediante exposiciones, ellos se crean variados textos, se hacen diseños de sopas de letras, crucigramas, se trabaja con acrósticos, se está haciendo mucho con ellos lo que es la escritura porque realmente hay momentos en que a ellos les da pereza.

**12- ¿Considera que la programación neurolingüística puede mejorar el desarrollo de la competencia comunicativa? ¿por qué?**

**DCEDEPG1:** Sí. Claro que sí, porque es que lo que uno tiene en su pensamiento, lo que habla, lo que manifiesta, efectivamente, eso tiene su efecto en la persona como tal, porque de pronto en su subconsciente se puede almacenar muchas cosas del chico que en un momento dado pueda presentar ciertos efectos. Por ejemplo, al estudiante hay que motivarlo muy bien permanentemente, y de pronto muchas veces se comete el error de decir: *“usted no es capaz, es que usted no puede”* y una vez inmediatamente lo que estamos haciendo es bloqueando a un estudiante. La motivación dentro del proceso neuro lingüístico es importante, además, que todos los estudiantes tienen una gran capacidad desde muy chicos. El problema es que los vamos bloqueando a través del proceso, no es que los niños no sean capaces, sino que no hemos hecho en un momento dado el proceso de manera adecuada, porque siempre los hemos bloqueado y en la casa para completar, los terminan de bloquear con que: *“usted no puede, es que usted es muy bruto, es que usted no es capaz, es que yo no puedo ayudarlo más”* En fin, entonces son situaciones que se presentan bloqueos sin darse cuenta en el hogar, en el chico. Entonces no es que los chicos no sean capaces, sino que los procesos neuro lingüísticos los hemos ido bloqueando desde muy niños. Yo pensaría que habría que hacer una gran tarea también con los padres de familia en ese proceso, que ellos escuchen en la casa que las cosas sí se pueden, que son muy capaces y no lo que se escucha de la gran mayoría de los hogares de nuestros niños, *“no se puede, no es posible”*. Por lo menos yo cuando inicia el año escolar, yo siempre le digo a mis maestros, el “no se puede” conmigo no existe, todos podemos, hay que plantear estrategias y metodologías para poder lograr lo que se quiere.

**DEPG1:** Sí, ya que, mediante una programación cerebral, pues podemos cambiar nuestros pensamientos, nuestros hábitos, nuestra rutina, nuestros comportamientos para poder comunicarnos de una manera más apropiada o más activa y proactiva, es decir, que nos ayude a que se amplíe la visión que tenemos del mundo y que se

vean los alcances a los que el ser humano puede llegar si activamos nuestra mente para que trabaje positivamente para nosotros

**DEPG2:** Sí, desde el conocimiento de las posibilidades neurales todo puede mejorar, pues nos da herramientas que van mas allá de lo practico y tradicional y se enseña desde lo neuronal.

**DEPG1:** Sí, porque al convencer al estudiante de que él sí puede, de que tiene las herramientas necesarias para lograrlo y saber que uno está ahí para acompañarlo en el proceso, pues es una herramienta esencial para que él se sienta seguro y pueda alcanzar el éxito o el objetivo planteado.

**DEPG4:** Esa pregunta me sorprende, me sorprende gratamente. ¿Por qué? Porque nosotros no estamos capacitados en lo que es la neurolingüística. Yo sé que la neurolingüística es una ciencia que se estudia, o sea, que uno se debe preparar para poder ejecutarla, porque si estamos hablando de programar, sí, programar, acomodar este método o esa enseñanza que yo quiero dar. Te voy a dar un ejemplo, con el conductismo uno tiene una cantidad de comportamientos que el niño va adquiriendo y desarrolla esa competencia, cierto, o esa acción o esa enseñanza que uno le quiere dar, yo conozco el proceso. Si es constructivista, yo como maestro conozco el proceso, pero neurolingüística, nosotros los docentes desconocemos totalmente como es el proceso de la neurolingüística para nosotros y para nuestros estudiantes.

**DEPG5:** Sí, porque aporta técnicas efectivas para detectar cómo pensar y cómo comunicarnos de forma eficaz con nosotros mismos y con los demás, ya que lo que hacemos en la vida está determinado prácticamente por la manera en que nos comunicamos. Entonces, realmente sí.

### **13- ¿Cómo la programación neurolingüística puede mejorar la didáctica de aula empleada en el desarrollo de la competencia comunicativa?**

**DCEDEPG1:** Sí, claro, mediante una programación neurolingüística aceptada, efectivamente mejoramos todos los procesos. Es que depende de lo que usted le diga el estudiante, él inmediatamente procesa esa información y lo que procesa es lo que en un momento dado realiza o ejecuta. Entonces, hago énfasis en la parte

motivacional, en la parte del ser, que es muy capaz, si uno como maestro no hace ese proceso neuro lingüístico en la manera correcta pueden seguir positivamente o negativamente en el proceso del desarrollo del estudiante.

**DEPG1:** Esta programación puede hacer que los estudiantes y que sus padres mejoren sus expectativas de vida, tengan aspiraciones más altas en su proyecto de vida y puedan mejorar también su calidad de vida, de oportunidades y de relaciones sociales. Si programamos neurolingüísticamente a nuestros estudiantes, muy seguramente veremos mayor productividad en las aulas, interés de parte de cada uno de ellos, quienes también pues aprenden a través del ejemplo, por eso es importante que trabajemos mucho en descubrir y fortalecer el potencial que cada uno de nosotros tiene dentro y el potencial que tiene cada uno de nuestros estudiantes.

**DEPG2:** La programación neurolingüística esta diseñada para cambiar las estructuras ya plasmada desde la comunicación, siendo muchas veces que la forma tradicional de enseñanza limita mucha información y realiza poca didáctica en el desarrollo de la competencia, entonces la programación ayudaría a ser mas exactos en nuestros pensamientos y hábitos comunicativos.

**DEPG1:** Es importante socializar claramente la estrategia, exponer la idea que el estudiante piense que lo que va a hacer es fácil, que él lo puede hacer y dejarles muy bien claro que si encuentra algún obstáculo ahí estamos nosotros para ayudarlos, para que pueda alcanzar ese objetivo.

**DEPG4:** Yo creo que, si a nosotros nos preparan, en mucho. O sea, mi respuesta es que todas las técnicas nuevas, O sea, no solamente la neurolingüística, de pronto también la forma de enseñar por medio de juegos, que está muy de moda, por medio de los mismos vídeos, de la misma tecnología que se está viviendo. Nosotros no tenemos la posibilidad en este momento en nuestra institución de contar con esos recursos, pero yo creo que sí, o sea, la programación neurolingüística no serviría solamente para el estudiante, serviría también para nosotros, para nuestro quehacer como docentes, o sea, nos enriquecería bastante a nosotros. Cambiaría nuestros pensamientos, nuestros hábitos, permitiría que nosotros tuviésemos más

éxito en la hora de relacionarnos con nuestros estudiantes. Pero a nosotros nos hablan de técnicas de percepción, de comportamiento, de comunicación que desconocemos en la realidad práctica.

**DEPG5:** Para conseguir resultados exitosos en el proceso de aprendizaje. Ya que la programación neurolingüística brinda a los docentes a nosotros la ventaja de identificar, en identificar qué motiva a ellos, a los estudiantes y así buscar estrategias que se adapten a sus necesidades.