



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL "GERVASIO RUBIO"
DOCTORADO EN EDUCACIÓN



**ESCENARIOS FORMATIVOS MEDIADOS POR LAS TECNOLOGÍAS DE
INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN DESDE LA PERSPECTIVA ESTUDIANTIL Y SU
REPRESENTANTE EN EDUCACIÓN BÁSICA SECUNDARIA EN POSTPANDEMIA**

Rubio, Octubre de 2023



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL "GERVASIO RUBIO"
DOCTORADO EN EDUCACIÓN



**ESCENARIOS FORMATIVOS MEDIADOS POR LAS TECNOLOGÍAS DE
INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN DESDE LA PERSPECTIVA ESTUDIANTIL Y SU
REPRESENTANTE EN EDUCACIÓN BÁSICA SECUNDARIA EN POSTPANDEMIA**

Tesis presentada como requisito parcial para optar al Grado de Doctor en Educación

Autor: Bladimir Botello Dugarte

Tutor: (a): Roberto Ontiveros

Rubio, Octubre de 2023



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL "GERVASIO RUBIO"
SECRETARÍA

A C T A

Reunidos el día miércoles, veinticinco del mes de octubre de dos mil veintitres, en la sede de la Subdirección de Investigación y Postgrado, del Instituto Pedagógico Rural "Gervasio Rubio" los Doctores: **ROBERTO ONTIVEROS (TUTOR)**, **YANIRA MORA**, **ALIDA BAZÓ**, **ANDRÉS SÁNCHEZ** Y **HENRY CASTILLO**, Cédulas de Identidad Números V.-11.108.034, V.-9.231.572, V.-11.493.726, V.-11.108.939 y V.-10.177.814, respectivamente, jurados designado en el Consejo Directivo N° 592, con fecha del 12 de noviembre de 2022, de conformidad con el Artículo 164 del Reglamento de Estudios de Postgrado Conducentes a Títulos Académicos, para evaluar la Tesis Doctoral Titulada: **"ESCENARIOS FORMATIVOS MEDIADOS POR LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN DESDE LA PERSPECTIVA ESTUDIANTIL Y SU REPRESENTANTE EN EDUCACIÓN BÁSICA SECUNDARIA EN POSTPANDEMIA"**, presentado por el participante, **Botello Dugarte Bladimir**, cédula de Identidad N.-V 13.170.701 como requisito parcial para optar al título de **Doctor en Educación**, acuerdan, de conformidad con lo estipulado en los Artículos 177 y 178 del Reglamento de Estudios de Postgrado de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador el siguiente veredicto: **APROBADO**, en fe de lo cual firmamos.

DR. ROBERTO ONTIVEROS
C.I.N° V.- 11.108.034

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL GERVASIO RUBIO
TUTOR

DRA. YANIRA MORA
C.I.N° V.- 9.231.572

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL GERVASIO RUBIO

DRA. ALIDA BAZÓ
C.I.N° V.- 11.493.726

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL GERVASIO RUBIO

DR. ANDRÉS SÁNCHEZ
C.I.N° V.- 11.108.939

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL GERVASIO RUBIO

DR. HENRY CASTILLO
C.I.N° V.- 10.177.814

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO MEJORAMIENTO PROFESIONAL DEL MAGISTERIO



DEDICATORIA

Dedico este Trabajo de investigación primeramente a Dios por haberme dado la salud, la oportunidad, la dedicación y perseverancia para poder lograr esta nueva meta en mi vida profesional.

A mis padres **Felicia y Liciniano** (QEPD) que están en el cielo, porque me enseñaron desde pequeño a luchar por alcanzar mis metas, porque siempre creyeron en mí, dándome sabios concejos para seguir adelante.

A mi esposa **Yoli Rubiela** por su apoyo y amor incondicional en la abundancia y la adversidad.

A mi hijo amado **Kiefer Bladimir** “Mi ángel” que está en el cielo, por esos 8 años que compartimos en familia y que fueron los años más hermosos de mi vida como padre, también a mi hijo **Keiner Bladimir** por devolverme la ilusión de ser de nuevo papá.

A mis seres queridos infinitas gracias...

RECONOCIMIENTO

Agradecer a la UNIVERSIDAD PEDAGOGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR (UPEL) y al INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL “GERVASIO RUBIO” por haberme dado la oportunidad de poder realizar estudios de postgrado, culminar el Doctorado en Educación y graduarme en tan prestigiosa casa de estudios.

A mi tutor de tesis, Dr. Roberto Ontiveros Cepeda por su apoyo, dedicación y perseverancia, y la motivación que me transmitió para poder culminar con éxito mi tesis doctoral.

A mis Jurados de Tesis, Dra. Yanira Mora, Dra. Alida Bazó, Dr. Andrés Sánchez y al Dr. Henry Castillo por sus valiosas sugerencias y aportes durante el proceso de desarrollo y culminación de mi trabajo de grado.

A todos ellos muchas gracias...

TABLA DE CONTENIDO

LISTADO DE TABLAS	ix
LISTADO DE FIGURAS	x
LISTADO DE ANEXOS	xi
RESUMEN	xii
INTRODUCCIÓN	1
CAPITULO I	4
EL PROBLEMA.....	4
Planteamiento del Problema.....	4
Objetivos de la Investigación	11
Objetivo General.....	11
Objetivos específicos.....	11
Justificación e Importancia de la Investigación	12
CAPÍTULO II	14
MARCO TEÓRICO.....	14
Antecedentes de la Investigación	14
Fundamentación axiológica	20
Fundamentación ontológica.....	21
Fundamentación epistemológica	24
Fundamentación humanista y sus implicaciones en la educación.....	26
Fundamentos del proceso de enseñanza y aprendizajes desde la perspectiva del aprendizaje constructivista.....	27
Incidencia de la teoría del conectivismo en la formación y capacitación de los estudiantes	28
Teoría de entornos colaborativos para escenarios de formación basados en web	30
Teoría de complejidad como base de los escenarios formativos.....	31

Hacia la inclusión de la teoría de educación mixta en la implementación de los escenarios educativos	31
Acercamiento teórico sobre los referentes de los escenarios educativos.....	32
Perspectiva del estudiante.....	32
Los representantes	33
Las tecnologías de información y comunicación (TIC)	35
Referentes Legales.....	36
CAPÍTULO III	38
REFERENTES METODOLÓGICOS	38
Marco Epistemológico de la Investigación.....	38
Etapas de la Investigación	40
Etapa de descripción	40
Etapa de estructuración.....	41
Etapa de discusión	41
Escenario de la Investigación	41
Informantes clave	42
Técnicas de Recolección de la información.....	44
Rigor Científico Confiabilidad y Validez.....	45
Procedimiento de Análisis e Interpretación de la Información	46
CAPITULO IV.....	48
RESULTADOS ENCONTRADOS	48
Momento análisis de la información recolectada	48
Categoría: Escenarios Formativos.....	49
Categoría: Enseñanza mediada por las TIC	53
Categoría: Pedagogía.....	57
Categoría: Didáctica	61
Categoría: Educación básica	66
Triangulación de la información	72

CAPÍTULO V.....	75
CONSTRUCTOS TEÓRICOS SOBRE ESCENARIOS FORMATIVOS MEDIADOS POR LAS TIC DESDE LA PERSPECTIVA DEL ESTUDIANTE Y SU REPRESENTANTE EN EDUCACIÓN BÁSICA SECUNDARIA	75
CONSTRUCCIÓN TEÓRICA	75
Plano epistemológico.....	75
Plano gnoseológico	76
Plano axiológico.....	76
Proposición: Ambientes de Aprendizajes.....	78
Proposición: Procesos de Enseñanza Mediados por las TIC	78
Proposición: Pedagogía y Didáctica desde la Perspectiva de las TIC	78
Proposición: Educación Básica.....	79
Constructo Modelo de Enseñanza.....	80
Constructo Estrategias Pedagógicas.....	80
Constructo Pensamiento Creativo	81
Constructo Clima Organizacional	81
Constructo Modelo de enseñanza	83
Constructo Estrategias Pedagógicas.....	83
Constructo Pensamiento Creativo	83
Modelo Holístico	83
Constructo Clima Organizacional	83
Estimulación Pensamiento Creativo	83
Marco de Control y Monitoreo.....	84
CAPÍTULO VI.....	85
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	85
Conclusiones	85
Recomendaciones	86
REFERENCIAS.....	87
ANEXOS.....	93

LISTADO DE TABLAS

Tabla 1. Relación de los informantes.....	43
Tabla 2. Categorías de análisis.....	44

LISTADO DE FIGURAS

Figura 1. Ubicación geográfica de la institución.....	42
Figura 2. Los escenarios formativos y su incidencia en la sociedad.....	50
Figura 3. Los escenarios formativos y su incidencia en la sociedad (categorías emergentes).....	52
Figura 4. Enseñanza mediada por las TIC.....	54
Figura 5. Enseñanza mediada por las TIC (categorías emergentes).....	56
Figura 6. La pedagogía antes y después de la pandemia.....	59
Figura 7. La pedagogía antes y después de la pandemia (categorías emergentes).....	60
Figura 8. La didáctica en los procesos de enseñanza.....	64
Figura 9. La didáctica en los procesos de enseñanza (categorías emergentes).....	65
Figura 10. La educación básica desde las TIC.....	69
Figura 11. La educación básica desde las TIC (categorías emergentes).....	70
Figura 12. Triangulación de la información.....	73
Figura 13. Planos teóricos de los constructos vinculados a lo que son los ambientes formativos.....	77
Figura 14. Propositiones teóricas de los escenarios.....	79
Figura 15. Constructos Teóricos.....	83

LISTADO DE ANEXOS

Anexo 1. Instrumentos aplicados	94
Tabla 3: Guion de preguntas tipo cuestionario para estudiantes	94
Tabla 4. Guion de preguntas tipo cuestionario para representantes	96
Tabla 5: Guión de preguntas a estudiantes a través de la entrevista.....	98
Tabla 6: Guión de preguntas a representantes a través de la entrevista	100
Anexo 2. Resultados Estudio Exploratorio	102
Anexo 3. Respuestas de los Informantes clave - Estudiantes.....	112
Anexo 4. Respuestas de los Informantes clave - Representantes	118

REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL “GERVASIO RUBIO”
DOCTORADO EN EDUCACIÓN

**ESCENARIOS FORMATIVOS MEDIADOS POR LAS TECNOLOGÍAS DE
INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN DESDE LA PERSPECTIVA ESTUDIANTIL Y SU
REPRESENTANTE EN EDUCACIÓN BÁSICA SECUNDARIA EN POSTPANDEMIA**

Autor: Bladimir Botello Dugarte

Tutor: Dr. Roberto Ontiveros

Fecha: Octubre de 2023

RESUMEN

Los nuevos escenarios educativos generados por la postpandemia del COVID-19, han conducido a profundizar sobre múltiples elementos en relación con procesos de transformación de la educación desde una concepción renovada que considere como factor clave la disponibilidad de conocimiento basado en evidencia científica, el desarrollo de competencias humanas y la reconstrucción de prácticas de enseñanza que potencien la capacidad de sentir del estudiante, de convivir y formarse en comunidades, capacidades limitadas en su momento por los efectos de la pandemia y luego por la postpandemia. La presente investigación tiene como objetivo presentar escenarios formativos mediados por las tecnologías de información y comunicación desde la perspectiva estudiantil y su representante en educación básica secundaria en época de postpandemia de la institución educativa Manuel Antonio Rueda Jara del municipio Villa del Rosario Norte de Santander – Colombia. La metodología empleada se enmarcó en el paradigma interpretativo a través del enfoque cuantitativo apoyado en el método fenomenológico. Los resultados alcanzados se centraron en reflexionar sobre el objeto de investigación desde las etapas de la fenomenología; descripción, estructuración y discusión, así mismo el tratamiento de la información realizado converge en la codificación de las categorías previas, emergentes y centrales, generando con ello la contrastación teórica. Lo cual condujo a concluir que los escenarios formativos para la enseñanza mediada por las tecnologías de información y comunicación desde la perspectiva estudiantil y su representante son fundamentales para alcanzar una calidad educativa enfocada en las tendencias e innovaciones del momento.

Palabras claves: escenarios formativos, enseñanza mediada por las TIC, estudiantes, representantes y educación básica.

INTRODUCCIÓN

Significativa es la convergencia del discurso que aboga por el reconocimiento de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) como herramientas claves para mediar los procesos educativos en contextos complejos a raíz de la postpandemia del COVID-19. Emergencia sanitaria que plantea grandes desafíos para los sistemas educativos a nivel mundial y que a juicio de la UNESCO (2021) está originando cambios y transformaciones relacionadas con el alcance, objetivos y propósitos de la educación. En este sentido, uno de los grandes retos a los que se enfrentan los sistemas educativos es la implementación de soluciones viables y efectivas para adaptar los currículos a escenarios formativos mediados con las tecnologías y soportados en modelos educativos sostenibles en el tiempo, a fin de lograr la formación de un ciudadano integral con conciencia planetaria y capacidad humana para atender los problemas del entorno.

Desde esta perspectiva, se acepta que las TIC han favorecido el desarrollo de las prácticas de enseñanza y aprendizaje en el marco de la postpandemia por COVID-19 gracias al componente de la virtualidad, conectividad, de la comunicación síncrona-asíncrona, de los medios y recursos complementarios. Por tanto, es una realidad que estas tecnologías han penetrado fuertemente en el sector educativo tras la aparición de este fenómeno. No obstante, diversas investigaciones apuntan que la inclusión de estas herramientas a los procesos educativos ha estado centrada en la visión del docente dejando de un lado la aplicación de modelos sostenibles que posibiliten su incorporación en las prácticas formativas desde las perspectivas de aprendizaje del estudiante.

Tal reflexión teórica es importante realizarla, pues la investigación de Borges (2020) coloca a prueba de juicio el rol del docente en un espacio o escenario educativo mediado con las TIC. Hay que tener en cuenta que las acciones inadecuadas del docente pueden desencadenar la frustración y apatía del estudiante que se forma bajo modalidades de enseñanza híbridas. Llevándonos a decir que los modos de proceder del docente como facilitador, mediador y diseñador de situaciones de aprendizaje es fundamental para lograr la transferencia del conocimiento. Sin embargo, la percepción del estudiante y del representante “constituyen la fuente de información básica para evaluar la calidad, pertinencia y equidad de su propia formación, así como las fortalezas

y debilidades de los procesos educativos” según Romeo, Díaz, Fernández y Pérez (2016, p.632). Es por ello, que el presente estudio doctoral pretende generar escenarios formativos mediados por las tecnologías de información y comunicación desde la perspectiva estudiantil y su representante en educación básica secundaria en época de postpandemia. Los estudiantes son de 10 y 11 de básica secundaria de la institución educativa Manuel Antonio Rueda Jara ubicada en el departamento Norte de Santander– Colombia con sus respectivos representantes, esto con el propósito de interpretar la valoración de esta población sobre el uso e impacto de estas tecnologías en los procesos educativos llevados a cabo en escenarios distintos al aula presencial a raíz de esta emergencia sanitaria.

La investigación se encuentra estructurada en seis capítulos a saber: el capítulo I se titula el problema, en él se muestra lo que es el planteamiento del problema, los objetivos tanto el general como los específicos y se cierra mencionado apartado con la justificación e importancia de la investigación. Posteriormente se plantea el capítulo II que hace mención al marco teórico donde se plantea lo que son los antecedentes de la investigación y las dimensiones teóricas que encierran los planos ontológicos, epistemológicos, gnoseológicos y axiológicos.

Luego se presenta el capítulo III que se denomina: marco metodológico, en él se plantea lo que es el marco epistemológico de la investigación, seguido de las etapas de investigación, luego se muestra lo que es el escenario, acompañado de los informantes clave y se une a ello la sistematización de las unidades de análisis, junto con lo que se describe en el rigor metodológico, reflejándose seguidamente lo que son las técnicas de recolección de la información y las técnicas de análisis de la información recolectada.

Aunado a ello surge el capítulo IV denominado resultados encontrados; allí se muestra una contextualización de la investigación, seguido del análisis de la información que hace énfasis en la codificación de las entrevistas semi estructuradas realizada. Se culmina el capítulo con una reflexión sistemática de la información dada por los informantes clave en función de lo que es cada uno de los objetivos planteados, lo que permite asumir una visión de la realidad encontrada.

Seguidamente se presenta el capítulo V que se denomina construcción teórica en él se muestra un acercamiento a los planos ontológicos, epistemológicos, gnoseológicos

y axiológicos de donde se derivan los componentes de una didáctica innovadora en acciones pedagógicas que involucran las TIC. A ello se une el capítulo VI que hace énfasis a las conclusiones y recomendaciones encontradas. Finalmente se presenta el cuerpo de referencias y por supuesto lo concerniente a los anexos.

CAPITULO I

EL PROBLEMA

Planteamiento del Problema

En el marco de los nuevos escenarios educativos generados por la postpandemia por COVID 19, se ha analizado múltiples elementos en relación con la transformación de la educación y lograr con ello la consolidación de un modelo de enseñanza y aprendizaje inclusivo, equitativo y de calidad. Cualidades que resultan complejas en el momento actual, porque “el analfabetismo, la inequidad en el acceso a las tecnologías, la reducida calidad del sistema público de enseñanza, la deficiente atención y educación de los jóvenes, son rasgos comunes de los sistemas educativos” tal como lo refiere, la Organización de Estados Iberoamericanos (OEI, 2021, p. 8).

Desde esta perspectiva compleja, se acepta que la calidad de los sistemas educativos está determinada por diversos factores, pero también se reconoce que este constructo multidimensional está evolucionando hacia la capacidad que tienen estos sistemas para incorporar mejoras en los procesos formativos y en las habilidades que requieren los estudiantes para participar plenamente en la sociedad. Una sociedad que exige la disponibilidad de conocimiento basado en evidencia científica, de adecuadas competencias humanas y de sistemas educativos que potencien la capacidad de sentir del estudiante, de convivir y formarse en comunidades.

Por ello, la presencia o la ausencia de dicho conocimiento y de las capacidades humanas, refleja la necesidad de reconstruir los sistemas educativos y sostener oportunidades de aprendizaje de calidad durante esta postpandemia, en pandemias futuras, y en el futuro de acuerdo a lo expresado por Reimers, Amaechi, Banerji y Wang, (2021). Sin embargo, desarrollar una deconstrucción y reconstrucción de los procesos educativos requiere a su vez de acciones orientadas a crear prácticas híbridas de enseñanza, superar las debilidades en la formación integral de los estudiantes, en la producción y transferencia de conocimientos. Para la UNESCO (2020):

La pandemia ha tenido un gran impacto en el desarrollo curricular y las prácticas docentes. El uso de plataformas virtuales y la necesidad de tener en cuenta condiciones diferentes a las previstas en el diseño curricular original han cambiado el entorno en el que se desarrolla la educación. Algunos aprendizajes y habilidades también se vuelven más relevantes en este contexto. La variedad de decisiones que deben tomarse y los recursos necesarios para abordar estos desafíos significan que los sistemas escolares, los centros de aprendizaje y los docentes enfrentan desafíos importantes (p.14).

Un aspecto controvertido y complejo en este contexto es el cambio de paradigma de la enseñanza, el replanteamiento de los alcances y objetivos de la educación y las funciones misionales de las instituciones formativas. Desafíos presentes en escenario educativo actual y que brindan una oportunidad de transformación. No obstante, uno de los principales factores determinantes en este cambio, es el desarrollo competencial docente. Ciertamente en este momento es crucial para los gobiernos y las instituciones educativas invertir en que existan tecnologías. Además de brindar apoyo al colectivo docente para que tengan las competencias digitales suficientes que garanticen una incorporación exitosa de las TIC.

Por ello, más que nunca hoy el contexto de postpandemia ha dejado en evidencia que en la sociedad del conocimiento estas tecnologías son una variable crítica que avizora cambios e innovaciones en las maneras de enseñar y aprender, no solo como un medio tecnológico sino como herramientas para la inclusión y humanización de los procesos educativos. Por tanto, urge que los actores educativos se involucren en una reflexión crítica en el uso de las tecnologías en la enseñanza y en componentes didácticos que fundamentan la incorporación de las TIC en los procesos formativos (Vólquez y Amador, 2020).

Desde esta perspectiva, se acepta que las TIC han favorecido el desarrollo de las prácticas de enseñanza y aprendizaje en el marco de la postpandemia por COVID-19 gracias al componente de la virtualidad, conectividad y de la comunicación síncrona-asíncrona de los medios y recursos complementarios. Por tanto, es una realidad que estas tecnologías han penetrado fuertemente en el sector educativo de básica

secundaria tras la aparición de este fenómeno. De ahí, que el Banco Interamericano de Desarrollo (BID, 2020) refiera:

La pandemia del Covid-19 ha tenido un gran impacto en la educación, dejando a más de 165 millones de estudiantes sin educación presencial. Pero esta situación también brinda una oportunidad para transformar y mejorar la calidad de la educación, haciéndola más inclusiva y justa. Para lograr este objetivo, es importante que las organizaciones de la sociedad civil trabajen con los gobiernos para implementar programas de innovación educativa, nuevas tecnologías, formación docente y otras iniciativas para que todos los estudiantes de nuestra región tengan acceso a una educación de calidad (p.12).

Cobrando estas tecnologías un valor especial para cerrar la distancia cognitiva entre docentes-alumnos, transformar la idea, que la enseñanza y el aprendizaje solo se desarrolla en espacios físicos y avanzar hacia la configuración de nuevos escenarios de convivencia escolar y social para que los estudiantes de básica secundaria aprendan a familiarizarse con las TIC y adquieran la destreza necesaria para iniciarse en su uso y aprovechamiento. No obstante, ante la situación global de la postpandemia, también es prioritario atender el abandono escolar, los rezagos de aprendizaje, brindar apoyo emocional y psicosocial a los adolescentes, pretender una mayor integración familia/escuela, garantizar mayores oportunidades de capacitación docente y nuevas formas de desarrollo profesional. El gran reto es acabar con las brechas que son claramente visibles y lograr una educación de calidad para todos los jóvenes.

Es interesante notar que, en los últimos años, el concepto de calidad de educación ha sido ampliado por organizaciones internacionales como la UNESCO, el BID y la CEPAL. Ahora, la calidad de educación no solo se enfoca en aspectos académicos, sino también en temas como equidad de género, inclusión, formación en tecnología de la información y la comunicación (TIC) y la promoción de oportunidades de aprendizaje permanente para todos, como se establece en el Objetivo 4 de Desarrollo Sostenible propuesto por la UNESCO en 2015. A pesar de esto, estudios recientes realizados por el Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe (IESALC, 2021):

La pandemia ha afectado a unos 25 millones de estudiantes de educación secundaria y terciaria en América Latina y el Caribe. En la región, casi 45.000 hogares cuentan con conexión permanente a internet, pero el área de cobertura es menor en las zonas rurales. Esto incluye un gran segmento de la población que está excluido de las oportunidades de aprendizaje que promueven las TIC debido a la falta de disponibilidad de tecnología digital y herramientas educativas en línea (p.11).

Llama la atención el hecho que, en la medida en que estos organismos internacionales apuntan a la promoción de oportunidades de aprendizaje para todos, aun en los países de la región, un año después del inicio de la postpandemia de COVID-19, aún existen espacios de aprendizaje desconectados de los avances de las TIC según cita un informe de la UNESCO (2021). De la misma manera, otras investigaciones como la de Rogero (2020) concluye que algunos de los efectos que este escenario complejo de pandemia ha tenido sobre los procesos educativos se centran: “una marcada brecha digital que emerge constantemente; un profesorado no preparado para incorporar de manera exitosa las TIC; y el incremento de las desigualdades en el aprendizaje” (p. 3). Si bien es cierto, que entre los retos de los gobiernos se encuentra cerrar esta brecha claramente visible, también es evidente la necesidad de promoción de políticas educativas que posibiliten nuevas formas de desarrollo profesional del docente en el manejo de herramientas tecnológicas. Tal es la significación de este elemento que Durán (2019) señala necesario que:

La necesidad de que el profesorado se apropie de las TIC, desde sus diferentes perspectivas (tecnológica, informacional, multimedia, comunicativa, colaborativa y ética), y las utilicen de manera pedagógica y didáctica en los diferentes niveles educativos. El uso de las TIC va más allá de su uso instrumental, necesitamos que el estudiante haga un uso crítico y responsable de ellas (p.27).

Tal aseveración parece indicar que el docente no solo debe tener un componente técnico e instrumental sino también un dominio pedagógico y de contenido que le permita la adaptación de la tecnología en función del contenido, de las características de los estudiantes y del contexto sociocultural. Así lo reafirma Díaz (como se citó en Pérez y Saker, 2013) de la siguiente manera:

El manejo básico de los medios tecnológicos ya no es suficiente para los docentes. Necesitan mejorar y enriquecer las oportunidades de aprendizaje de los estudiantes utilizando estas tecnologías, lo que significa una participación en proyectos grupales para diseñar y utilizar entornos de aprendizaje ricos en TIC. Además, los docentes deben hacer contribuciones adecuadas al contexto social en el que trabajan para garantizar que el uso de las TIC en la enseñanza sea significativo y efectivo (p. 157).

Lo anterior deja clara la trascendencia de las herramientas digitales en la formación de los jóvenes de básica secundaria, pues la apropiación tecnológica desde su uso y aplicación no descansa en su ejecución apropiada, se trata de como ese adolescente se apodera de competencias básicas desde las TIC, para participar eficazmente en las prácticas sociales y culturales que caracterizan la sociedad contemporánea. Epistemológicamente, las TIC tienen una paridad con la sociología, puesto que, se han convertido en recursos que repercuten en las teorías, en las estructuras y forma de vida de la sociedad.

Sobre esta descripción, es importante resaltar que, la incorporación y uso de las TIC en las prácticas de enseñanza se hace cada día más inexcusable, por tanto, los educadores y pedagogos deben estar a la vanguardia de estas tecnologías, no sólo porque evolucionan de manera vertiginosa, sino porque son los mismos educandos quienes lo exigen. Sin embargo, se debe reflexionar que en el tránsito de esta pospandemia el uso e integración de las TIC ha estado centrado en la perspectiva del docente, dejando de un lado la aplicación de modelos que posibiliten su incorporación desde las perspectivas de aprendizaje del estudiante, lo que ha traído consigo su frustración y apatía. En este sentido, Fuerte (2020) señala: "la experiencia de aprendizaje online durante la pandemia ha sido para los estudiantes tediosa, pesada y desmotivante" (p.1).

Las inferencias que surgen de esta situación es que una formación en modalidades no escolarizadas o convencionales es un proceso complejo en el que intervienen distintos factores relacionados con los nuevos roles del profesorado y la disposición del alumno en la construcción de su aprendizaje. El docente debe reconocer que en este contexto de emergencia sanitaria su rol evoluciona con miras a ser mediador

de procesos que contribuyan a la generación de rutas de aprendizaje para la producción y socialización del conocimiento.

De igual manera, es importante que los actores educativos reflexionen sobre la reciente crisis del COVID-19 para evaluar por qué, en pleno siglo XXI, todavía se tiene un sistema educativo que no entiende a los jóvenes y adolescentes, y que tiende a girar en torno a sí mismo. En este sentido, Operti (2021) sugiere que el sistema educativo debe ampliar su mirada cultural, sociológica y antropológica hacia los jóvenes, considerándolos como sujetos activos capaces de tomar decisiones y producir conocimiento. Teniendo en cuenta los aspectos señalados por el autor, los procesos formativos actuales deben considerar a esta población estudiantil como ciudadanos que aportan conocimientos y experiencias de acuerdo con su desarrollo cognitivo. Por tanto, conocer “que piensan los alumnos y cómo se sienten es fundamental para propiciar una vivencia estudiantil exitosa dentro y fuera de las aulas” (Vázquez, 2021, p.2). Más allá de este planteamiento, la percepción del estudiante es pieza clave para develar los efectos de la enseñanza mediada con las TIC en el marco de la postpandemia por COVID-19. No obstante, es un aspecto que se ha descuidado en la planeación didáctica del docente, en las prácticas y políticas educativas.

Ahora bien, la situación actual es que en el Colegio Manuel Antonio Rueda Jara se están planteando reformas en cuanto a escenarios y estrategias de enseñanza lo que motiva a plantear alternativas de pedagógica para el curso de tecnología e informática de los grados decimo y onceavo con la investigación escenarios formativos mediados por las tecnologías de información y comunicación desde la perspectiva estudiantil y su representante en educación básica secundaria en época de postpandemia.

Es significativo señalar que con la intención de acercarse a los detalles de la problemática se realizó una exploración a un grupos de estudiantes y de padres y representantes, donde se aplicó un instrumento tipo escala Likert con cuatro opciones de respuestas: excelente, bueno, regular y deficiente y se logró determinara que el uso de las tecnologías de la información y la comunicación fueron fundamentales para dar continuidad a las clases, eso garantizó la prosecución académica, es importante señalar que de acuerdo a la información manejada, se debe mencionar que fue el inicio del uso de las TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje, siendo avalados por los docentes

y los representantes que en ocasiones estaban en desacuerdo con el uso de las TIC en los contextos educativos.

Así mismo, es conveniente insistir que de acuerdo a la perspectiva de los informantes (estudiantes y representantes) de acuerdo a la concurrencia de respuestas dadas emergen las posibles categorías previas para orientar la investigación realizada y entre ellas vale señalar; escenarios educativos, aspectos formativos, tecnologías de la información y la comunicación, enseñanza, pedagogía y didácticas; entre otras que se convierten en información relevante para lo que es la construcción del instrumento que se aplica en el desarrollo de la investigación.

Efectivamente la información manejada conduce a establecer algunas conjeturas sobre lo que fue y trajo consigo la transición educativa en tiempos de la pandemia y ahora en el tiempo de postpandemia; sin duda alguna es una realidad que no se puede obviar y que genera una nueva etapa en la educación como lo es el paso de una educación netamente presencial a una educación virtual y en la actualidad a una educación híbrida eso muestra la necesidad de detenerse a revisar unos cuantos aspectos relacionados con lo que es la función mediadora de las TIC en el procesos de enseñanza y aprendizaje.

Por lo tanto, los mencionados aspectos conducen a las siguientes preguntas: ¿Cómo generar constructos teóricos que logren argumentar un escenario formativo mediado por las tecnologías de información y comunicación desde la perspectiva estudiantil y su representante en educación básica secundaria en época de postpandemia en la Institución Manuel Antonio Rueda Jara? Sin embargo, las respuestas que pueden emerger son múltiples; razón por lo que es preciso centrar la columna vertebral de la investigación con la intención de alcanzar los elementos que se pretenden estudiar para llegar a establecer la construcción teórica.

De ahí que el presente estudio doctoral intente revisar algunos elementos que pudiesen contribuir posteriormente a mejorar y aclarar otras situaciones como las siguientes ¿Cuál es el marco de significados que poseen los estudiantes de básica secundaria sobre el uso e impacto de las TIC en el desarrollo de experiencias de aprendizaje en el contexto de postpandemia?, ¿Cuál es la creencia en el uso de las TIC, en el contexto de postpandemia que posee los representantes de los estudiantes de 10

y 11 grado de la institución Manuel Antonio Rueda Jara? ¿Cuál podría ser la aproximación de los escenarios formativos mediados por las tecnologías de información y comunicación en función de constructos teóricos emergentes desde la perspectiva estudiantil y su representante en educación básica secundaria?

Objetivos de la Investigación

Objetivo General

Generar constructos teóricos que argumenten escenarios formativos mediados por las tecnologías de información y comunicación desde la perspectiva estudiantil y su representante en educación básica secundaria en época de postpandemia.

Objetivos específicos

- Caracterizar el marco de significados que posee el estudiante de básica secundaria de los grados 10 y 11 en el área de tecnología informática de la institución educativa Manuel Antonio Rueda Jara sobre el uso de las TIC en el desarrollo de experiencias de aprendizaje en el contexto de postpandemia por COVID-19.

- Interpretar el uso de las TIC en el desarrollo de experiencias de aprendizaje en el contexto de postpandemia que poseen los representantes de los estudiantes de 10 y 11 grado de la institución Manuel Antonio Rueda Jara.

- Develar la aproximación de escenarios formativos para la enseñanza mediada por las tecnologías de información y comunicación en función de constructos teóricos emergentes la perspectiva estudiantil y su representante en educación básica secundaria.

Justificación e Importancia de la Investigación

En esta investigación se congregan varios intereses en función de dos escenarios distintos. En primer lugar, se plantea un gran interés por el estudio y conocimiento de los procesos de enseñanza mediados por las TIC desde la perspectiva del estudiante de educación básica secundaria. En segundo lugar, se pretende aplicar técnicas de análisis para generar información relevante sobre aspectos teóricos de enseñanza correspondiendo este escenario al de educación.

Desde el punto de vista relevancia social la importancia del estudio radica en los aportes teóricos desde la percepción estudiantil y representantes de educación básica secundaria en época de la postpandemia por COVID-19 permitiendo obtener una visión cercana al proceso educativo, producto de un análisis riguroso en pro de resignificaciones y cambios que fortalezcan el proceso de formación de los jóvenes de básica secundaria. Lo anterior tiene un impacto favorable ya que la posibilidad de realizar esta investigación considerando el campo de la educación que a la vez forma parte de nuestras vidas y de nuestro entorno social contribuirá a una mejor calidad de vida.

Desde el punto de vista teórico se justifica la importancia del estudio, ya que, las técnicas a utilizar para identificar constructos teóricos de la enseñanza mediada con las TIC desde la percepción estudiantil y representantes de educación básica secundaria en época de la postpandemia por COVID-19 encaminan a futuros investigadores a realizar estudios en instituciones y escenarios similares.

Desde el punto de vista práctico, se justifica la investigación por las técnicas que se aplicaran, ya que generan una relación inmediata entre la metodología a seguir y la posibilidad de aplicarse en otras disciplinas y en otras investigaciones que se interesen en los mismos criterios con requerimientos similares. Desde el punto de vista metodológico la aplicación de un paradigma interpretativo con un enfoque cualitativo permitirá la construcción de instrumentos que podrán ser utilizados en contextos con necesidades de aprendizaje similares.

Desde el punto de vista institucional la investigación se inscribe en el Núcleo de Investigación Didáctica y Tecnología Educativa (DITE), específicamente en la línea de investigación las TIC como intermediación didáctica, con pretensiones de generar

conocimiento a partir de la visión de los estudiantes de básica secundaria sobre la manera en que se está realizando el proceso educativo en tiempo de postpandemia por COVID-19, buscando con ello, generar espacios para reflexión, socialización y difusión del saber en torno a la presencia de la tecnología en la educación y en la reconstrucción de las prácticas de enseñanza y aprendizaje.

El aporte en cuanto a conocimiento se expresa en la descripción y funcionamiento de herramientas de análisis de datos en el campo de la educación mediada por las TIC a nivel de básica secundaria, resumiendo y englobando lo anteriormente expuesto, visibilizar constructos teóricos para la enseñanza desde la visión del estudiante y representantes de educación de básica secundaria en la institución educativa Manuel Antonio Rueda Jara en el Municipio de Villa del Rosario en el departamento Norte de Santander se considera importante y justifica la investigación desde el punto de vista de las prácticas innovadoras en la enseñanza.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

En relación al marco teórico es significativo mencionar que se encuentran tres partes a saber; los antecedentes, la fundamentación teórica-epistemológica y los referentes legales que son los que van a indicar la ruta para alcanzar el objetivo de la presente investigación centrado en: Generar constructos teóricos que argumenten escenarios formativos mediados por las tecnologías de información y comunicación desde la perspectiva estudiantil y su representante en educación básica secundaria en época de postpandemia. Aspectos que se convierten en fundamentos que van a facilitar los procesos de enseñanza a través de lo que son cada uno de los elementos que se deben considerar en el desarrollo de la investigación, tal cual se muestran a continuación.

Antecedentes de la Investigación

Los estudios previos revelan el estado actual del conocimiento acerca del objeto de estudio con la finalidad de contextualizar la investigación mediante la revisión, análisis y comprensión de la evidencia científica existente sobre el mismo. En este sentido, en este apartado se analizarán algunas tesis concluidas, sus referentes teóricos y metodológicos, así como los hallazgos que han generado un aporte significativo para el logro de conocimientos en el futuro. Todo enfocado en la percepción de los estudiantes de básica secundaria sobre el uso e impacto de las TIC en los procesos educativos en el contexto postpandemia por COVID-19.

A nivel internacional, se tiene que Morales, Trujillo y Raso (2016) en España, realizó una investigación titulada: “Percepción del Profesorado y Alumnado en la utilización de las TIC y su integración por parte del Profesorado en el Proceso de Enseñanza-Aprendizaje, en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Granada”. En este estudio se establecieron objetivos generales para conocer y valorar la percepción y opinión de los estudiantes y profesores universitarios sobre el uso

e integración de las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje. La metodología utilizada fue mixta, combinando instrumentos cuantitativos y cualitativos, se aplicó a una muestra representativa de alumnos y profesores de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Granada durante el curso académico 2012-2013. Seleccionándose una muestra para obtener datos relevantes y suficientes para el análisis.

Las conclusiones son diversas, pero se destaca que el cambio de metodología en el proceso educativo es necesario, para transitar de una forma tradicional de enseñanza a un proceso formativo activo en donde el estudiante sea el factor principal del proceso educativo. De la misma, se evidencia que la acción del docente al utilizar herramientas TIC carece de elementos innovadores. Por ello, se sugiere, la evaluación de la acción tutorial del profesorado y la metodología que emplea para abordar la enseñanza mediada por las TIC. Siendo estos elementos teóricos y prácticos circunstanciales de considerar en el presente estudio doctoral. Esta investigación es relevante para el proyecto actual debido a la metodología utilizada en el mismo.

Otro estudio significativo es el desarrollado por Castellano, Almagro y Fajardo (2021) quienes realizaron una investigación titulada: Percepción estudiantil sobre la educación online en tiempos de COVID-19 en la Universidad de Almería (España). El objetivo principal del estudio fue comprender las percepciones de un grupo de estudiantes universitarios sobre el nuevo modelo de aprendizaje en línea introducido en respuesta a la crisis sanitaria de COVID-19. Los conceptos de resiliencia y adaptación a la luz de los métodos de aprendizaje en línea se estudiaron entre estudiantes de la Facultad de Educación, Artes y Humanidades de la Universidad de Almería.

Se utilizó una perspectiva metodológica cuantitativa no experimental de corte transversal, y se encuestó a una muestra de 112 estudiantes en el curso 2019-2020. El estudio se dividió en cuatro temas principales y los resultados mostraron que los estudiantes tenían una actitud positiva hacia la modalidad virtual, pero tenían dificultades con las tareas grupales o colaborativas. También se constató que la modalidad online y el proceso de evaluación se percibían como más exigentes que el sistema presencial, con importantes dificultades por interrupciones técnicas durante la conexión.

En este estudio los estudiantes también ven el statu quo con incertidumbre y miedo, sin una visión generalizada de cómo se ve la universidad después de la pandemia y qué depara el futuro. El estudio brinda a la investigación a desarrollarse aspectos conceptuales derivados del análisis de los datos relacionados con las dificultades y desafíos que enfrentan los profesores y estudiantes ante la educación de emergencia producto del COVID-19, en donde se han transformado los contextos de implementación del currículo y la realización de las prácticas pedagógicas. De la misma manera, valora el uso de las TIC y las nuevas tecnologías digitales para promover y mediar aprendizajes en diferentes escenarios ante eventos ambientales, políticos y sociales adversos. Esta investigación es relevante para el proyecto actual debido a que toma el punto de vista del estudiante y además por las técnicas de recolección de datos utilizada.

En el mismo contexto, en el trabajo de Roca (2022): “Las TIC en el Proceso de Enseñanza y Aprendizaje en Tiempos de Postpandemia en los Estudiantes de Secundaria” En este estudio se analizó el papel de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el proceso de enseñanza y aprendizaje en estudiantes de secundaria durante la era postpandemia. Se identificaron factores que influyen en la implementación de las tecnologías durante la pandemia y postpandemia, los cuales están relacionados directamente con las creencias de los docentes de secundaria sobre las posibilidades que las tecnologías pueden ofrecer. Algunos docentes perciben a las tecnologías como un complemento al proceso de enseñanza, en lugar de considerarlas como factores de apoyo para el cambio e innovación educativa.

Además, se observó que solo el 37.2% de las familias ecuatorianas tienen acceso a internet, lo que representa un desafío para lograr una práctica pedagógica que propicie la calidad y pertinencia en el proceso educativo. En conclusión, este estudio destaca la importancia de lograr una práctica pedagógica que incorpore los elementos necesarios para mejorar la calidad y pertinencia del proceso educativo en el escenario de la virtualidad. Esta investigación es relevante para el proyecto actual, ya que resalta la importancia de considerar la opinión de las familias en el proceso de enseñanza y aprendizaje en la era postpandemia.

Roca (2022) presenta los desafíos y oportunidades que enfrenta el sistema educativo en el contexto actual. La crisis sanitaria mundial ha puesto de relieve la

importancia de mejorar algunos aspectos de la formación académica, así como la relevancia de diferentes estilos de aprendizaje y medios didácticos durante este período. Se obtuvo información sobre las dificultades y desafíos que enfrenta la educación en el país a través de una investigación bibliográfica exploratoria en diversos medios y experiencias durante este tiempo.

El propósito de este estudio es sugerir posibles soluciones y brindar orientación al sector educativo y a la sociedad en su conjunto, ya que la crisis sanitaria genera oportunidades para promover la innovación y mejorar la forma de aprender en los centros educativos. El estudio enfatiza la importancia del proceso de aprendizaje de tiempo de correo y proporciona una visión de cómo moverse y llevar a los ciudadanos a un estilo de vida más innovador y centrarse en el crecimiento a través de la tecnología y la educación. Este trabajo está relacionado con el proyecto actual, ya que proporciona información valiosa para mejorar la educación en nivel de básica secundaria y ayudar a los jóvenes a realizar a adquirir competencias humanas y específicas orientadas al bien común. Siendo unas de habilidades necesarias el manejo y la destreza de herramientas digitales para generar aprendizajes para la vida.

Desde una perspectiva nacional, Cavieles (2020) realizó un estudio doctoral que llevó por nombre: Religación de las TIC desde el Paradigma Emergente para la Formación Universitaria. El objetivo de este estudio es crear una oferta de aprendizaje basada en nuevos paradigmas para cambiar la realidad de los docentes en el aprendizaje mediado por las TIC. Este marco teórico estuvo enfocado en el desarrollo del uso de las TIC en las instituciones educativas y su impacto en el proceso de aprendizaje. Para realizar este estudio se utilizó un enfoque cualitativo descriptivo apoyado en un modelo de investigación acción pedagógica. En donde se utilizaron métodos y herramientas de recopilación de datos, como la observación no participante y las entrevistas, para obtener los datos cualitativos necesarios que posibilitaron describir y definir el objeto de investigación.

En conclusión, el estudio mostró que las TIC facilitan la movilización en la educación en sus diferentes niveles para transformar el proceso de enseñanza y aprendizaje. Por lo tanto, se propuso una nueva pedagogía llamada DETIC (Método de enseñanza emergente que utiliza plenamente las TIC) basada en la teoría general de

sistemas de Bertalanfi y Luhmann en oposición a la teoría de control moderna. La propuesta pretende cambiar la realidad de la docencia y promover una mejor formación en los distintos campos del saber.

Del estudio se tomará la necesidad de profundizar en las diversas teorías pedagógicas contemporáneas que explican desde lo epistemológico el abordaje de las TIC, aspecto paradigmático de interés para la presente investigación. Esta investigación es relevante para el proyecto actual debido a que expone un paradigma emergente de enseñanza que, aunque es en el sector universitario puede replicarse en la educación media.

También, es pertinente hacer mención del estudio realizado por Cortés (2016) denominado: Prácticas Innovadoras de Integración Educativa de TIC que posibilitan el desarrollo Profesional Docente. Un estudio en Instituciones de Nivel Básico y Media de la Ciudad de Bogotá. El estudio realizado tiene como objetivo principal identificar y caracterizar las prácticas de integración educativa de las TIC en las instituciones educativas oficiales de la ciudad de Bogotá. Se utilizó un enfoque mixto que combinó métodos cualitativos y cuantitativos, y se seleccionó una muestra de 432 instituciones educativas y 13 informantes claves.

Los resultados indican que existe un interés generalizado por parte de la administración central en promover la incorporación educativa de las TIC, aunque la conectividad a internet condiciona su implementación. Además, se identificó que la incorporación de las TIC ha generado una necesidad de formación en los docentes, pero aún existen resistencias por parte de algunos de ellos a utilizarlas. En conclusión, la investigación aporta una propuesta de formación que posibilita la gestión del conocimiento y el desarrollo profesional docente a partir de sus propias prácticas y evidencia la importancia de la conectividad y la formación para la integración de las TIC en la educación.

Siendo estos hallazgos de gran relevancia para el estudio a desarrollarse dado que contempla los elementos teóricos relacionados con la visión cognitiva, pedagógica e instrumental de TIC en los procesos educativos y la competencia digital del docente lo que permitirá fortalecer las bases teóricas, además proporciona información valiosa para el camino metodológico propuesto, específicamente en lo referente al enfoque

cualitativo. Esta investigación es relevante para el proyecto actual debido a que expone una estrategia de enseñanza a través de prácticas Innovadoras de Integración Educativa de TIC, aunque es en el sector docente puede replicarse en la estudiantes y acudientes en educación media.

Finalmente, se presenta el estudio doctoral realizado por Mosquera (2018), titulado: El papel de la familia en el proceso de aprendizaje de los estudiantes. Una comprensión particular en la Institución Educativa Líderes del Futuro Buenaventura, Valle- Colombia. El objetivo principal de esta investigación fue interpretar y comprender las realidades de los padres de familia con respecto al aprendizaje de los estudiantes en la Institución Educativa Líderes del Futuro, ubicada en el Distrito Especial de Buenaventura, Valle del Cauca.

Para lograr este objetivo, se abordaron tres aspectos teóricos claves: la influencia de la familia en el aprendizaje de los estudiantes, la importancia de la relación entre la familia y la escuela como instituciones fundamentales para el desarrollo integral de los estudiantes en términos psíquicos, físicos y cognitivos, y la familia como agente primario en la resolución de los diversos problemas que se presentan en las aulas de clase por parte de sus hijos. El estudio Se llevó a cabo a cabo mediante un enfoque cualitativo con un método etnográfico, utilizando técnicas e instrumentos como la entrevista semiestructurada y la observación participante.

La población objeto de estudio estuvo conformada por una muestra cualitativa de ocho (8) familias. La interpretación de los hallazgos y la triangulación de fuentes desarrollada permitió al investigador inferir que los entornos familiares influyen significativamente en el rendimiento y progreso académico de los estudiantes. De la misma manera, se evidenció que la participación de la familia en las diversas actividades de la institución carece de acciones motivadoras y de integración. Por lo anterior, se infiere que las relaciones o vinculaciones de los padres de familia para con la institución, se ven afectadas por la falta de interés y de compromiso del entorno familiar con el aprendizaje de sus hijos y con la institución.

El antecedente aporta grandes hallazgos referidos al rol protagónico de la familia en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los jóvenes, pues su participación en la formación de sus hijos le confiere gran relevancia para el acompañamiento y el desarrollo

de las habilidades de comunicación, trabajo en equipo y resolución de problemas que requieren los adolescentes para participar íntegramente en la sociedad. Siendo la categoría familia un elemento teórico de gran interés para el estudio a desarrollar dado que en el contexto de emergencia sanitaria a causa de la pandemia por COVID-19, quedó demostrado que la familia y especialmente los padres fueron el brazo derecho para que los docentes pudieran dar continuidad al proceso educativo, los padres deben tomar esta coyuntura desfavorable como una gran oportunidad para que se integren en la consolidación de aprendizajes en sus hijos para la vida. Esta investigación es relevante para el proyecto actual debido a que visualiza la importancia de la familia en los procesos de enseñanza.

Fundamentación axiológica

Hoy en día siempre se habla que existe un menoscabo a nivel axiológico en los diferentes niveles de la sociedad, lo cual involucra los espacios de las instituciones educativas, donde el cultural podría determinar cómo se comportan las personas que forman parte de un sistema social. Por lo que Agudelo (2008) señala que la cultura es:

Es el conjunto de valores, creencias y entendimientos importantes que los miembros tienen en común. La cultura ofrece formas definidas de pensamiento, sentimiento y reacción que guían la forma de decisiones y otras actividades de los participantes en la organización. La cultura incluye lineamientos perdurables que dan forma al comportamiento (p. 52).

Por lo anterior dicho, las personas en su mayoría se comportan de acuerdo con la cultura de una sociedad tomando como patrón la imitación social, y en el campo de las tecnologías también siguen las corrientes sociales en este aspecto. Sin embargo, resulta fundamental para las instituciones de educación llevar a cabo en su práctica educativa la cultura a escenarios formativos mediados por las tecnologías de información y comunicación desde la perspectiva estudiantil y su representante basándose en una dimensión axiológica, por lo que al adquirir una connotación sociológicamente educativa, confiere a las personas que interactúan en el sistema educativo el poder de hacer lo

correcto con sus actitudes para realizar investigaciones que mejoren el desarrollo de la educación.

En concordancia, dejo por sentado mi postura profesional y ética ante el objeto de estudio de esta investigación, tomando en cuenta, la perspectiva personal de valores morales y éticos que me otorgaron mis parientes y docentes, así como ser honesto y transparente, donde las sanas costumbres de la sociedad se reflejen en los fundamentos del ser humano implicados en esta investigación. Por lo cual, la universidad inmersa en este estudio no debe ser indiferente al compromiso de ayudar a los alumnos de los semilleros en la construcción de una cultura investigativa ligada a los valores antes mencionados.

En resumen, los fundamentos axiológicos que caracteriza mi postura investigativa están enmarcado dentro de un cuadro conformado por la ética, los valores y la educación humanista de los actores involucrados en esta investigación, dónde el estudiante como protagonista y los representantes puedan dar a conocer lo que perciben tal cual a los que sus sentidos captan. Desde esta perspectiva de análisis, las intervenciones con el objeto de estudio serán bajo la premisa de intentar no sesgar las interpretaciones sino develar la realidad existente con la finalidad de teorizar bajo la fenomenología los resultados arrojados por medios de las fases propias del método utilizado.

Fundamentación ontológica

La ontología de escenarios formativos mediados por las tecnologías de información y comunicación desde la perspectiva estudiantil se refiere a la estructura conceptual que describe los elementos fundamentales y las relaciones entre ellos en el contexto de la educación y el uso de las TIC por parte de los estudiantes. La visión paradigmática ontológica en el campo de la enseñanza surge de la proposición que es la teoría del ser, por lo cual el hombre constantemente pretende dar respuesta a todos los hechos que se dan en su contexto, en la búsqueda constante por descubrir el mundo que le circunda.

Esto lo lleva a plantearse preguntas que van más allá de su propia naturaleza, sobre anomalías, eventos, sucesos, objetos, y actuaciones de las personas que requiere

descifrar. Como lo precisa Guba y Lincon (2002): “La pregunta ontológica. ¿Cuál es la forma y la naturaleza de la realidad y, por lo tanto, qué es lo que podemos conocer de ella?” (p.6). Presume la existencia de un mundo real, de él se puede conocer como son y cómo funcionan ciertamente las entidades, además suponer una existencia que va más allá de la palabra Ser tiene entonces dos significados, Ser en sí y Ser en otro que son equivalentes a la existencia y la consistencia.

Ahora bien, en esta investigación el estudiante es uno de los actores principales en el escenario formativo al igual que el representante. Se describe a la persona que participa en actividades de aprendizaje mediadas por las TIC. El estudiante tiene necesidades, habilidades y objetivos educativos específicos. Continuando, las (TIC) son los recursos tecnológicos utilizados en el proceso de aprendizaje. Incluyen computadoras, dispositivos móviles, software educativo, plataformas de aprendizaje en línea, recursos multimedia, internet, entre otros.

Igualmente, un contenido educativo se refiere a los materiales de aprendizaje que se presentan a los estudiantes a través de las TIC. Puede incluir textos, videos, imágenes, simulaciones, actividades interactivas, entre otros. Ahora bien, por interacción se entiende que es un componente clave en el escenario formativo mediado por las TIC. Los estudiantes interactúan con el contenido educativo, con otros estudiantes, con el profesor y con el entorno virtual de aprendizaje la misma puede ser síncrona (en tiempo real) o asíncrona (en diferentes momentos).

De igual forma, la evaluación es el proceso mediante el cual se recopila información sobre el progreso y el logro de los estudiantes. En un escenario formativo mediado por las TIC, la evaluación puede incluir actividades en línea, exámenes en línea, seguimiento del progreso mediante plataformas de aprendizaje, retroalimentación en línea, entre otros. En el mismo orden de ideas una comunidad de aprendizaje se forma cuando los estudiantes, el profesor y otros actores educativos interactúan entre sí en el entorno virtual de aprendizaje. Esta comunidad proporciona un espacio para la colaboración, el intercambio de ideas, el apoyo mutuo y el aprendizaje conjunto. Finalmente, la ontología también debe considerar el acceso equitativo a las TIC y los recursos educativos para todos los estudiantes, independientemente de su ubicación

geográfica, contexto socioeconómico o discapacidades. La inclusión y la equidad son aspectos fundamentales en el escenario formativo mediado por las TIC.

Por consiguiente, cuando se plantea la pregunta ¿Qué son las cosas? Se refieren no solo a su existencia material sino también indagar cuál es su esencia, que elementos lo determina y hacen una entidad específica. De allí que, con la intención de investigación denominada: Generar escenarios formativos mediados por las tecnologías de información y comunicación desde la perspectiva estudiantil y su representante en educación básica secundaria en época de postpandemia, se pretende indagar cuál es la forma y la naturaleza de la realidad social y natural desde la valoración de los escenarios distintos al aula presencial donde se desarrollaron los procesos educativos, el rol de la familia, de los docentes y los estudiantes, las competencias digitales de estos actores y la percepción del estudiante de básica secundaria del uso e impacto de las TIC como herramientas mediadoras de la enseñanza y aprendizaje.

A partir de esta intención surgen preguntas precisas por parte del investigador: ¿Cuál es el marco de significados que posee el estudiante de básica secundaria sobre el uso e impacto de las TIC en el desarrollo de experiencias de aprendizaje en el contexto de pandemia?, ¿Cuál es el rol del docente, el estudiante y la familia en este proceso? ¿Cómo ha sido el desenvolvimiento del estudiante que está formándose como bachiller o técnico medio en el contexto de pandemia? ¿Desde la valoración del estudiante, sobre el uso e impacto de las TIC en el contexto de pandemia por COVID-19, que aspectos derivan y describen la realidad? Esto implica centrar la investigación, en el estudio fundamental en el uso e impacto de las TIC en los procesos educativos desarrollados en tiempos de pandemia.

Por lo tanto, sobre la base de las consideraciones es significativo precisar que la esencia ontológica del proceso investigativo se reduce a dos preguntas: ¿Quién existe? y ¿Qué es consistir? Por lo cual durante el proceso de investigación se encuentra la razón de ser en el mismo fenómeno de estudio, para el caso de esta investigación concebir constructos teóricos sobre este uso e impacto desde una perspectiva estudiantil, amerita comprender desde un marco ontológico, que educación y tecnología son fuentes para el desarrollo humano y social, y su construcción un interés sobre la

forma como el sujeto se apodera de la realidad y la hace parte de su identidad. Sin embargo, para Ortega (2021):

La educación no es un concepto abstracto, sino una realidad que se experimenta en lo concreto de la existencia humana. De manera similar, las situaciones límite de miedo y vulnerabilidad también ocurren en seres humanos existentes y concretos que se preguntan sobre el sentido de sufrir y experimentar estos eventos, incluyendo la actual pandemia. Todo esto forma parte del proceso de aprehender el mundo que nos rodea. (p.3).

Esto pone de manifiesto la necesidad de reconocer que la pandemia ha afectado la esencia del ser humano, incluyendo a padres, estudiantes y docentes. De este modo, se considera que la pandemia es un elemento conceptual-existencial que nos obliga a pensar no solo en el origen del virus, sino también en la interpretación de todo el tejido social local, regional y mundial. Desde una perspectiva ontológica, se busca comprender cuáles son los elementos causantes de este estado de paranoia colectiva en el que los sistemas sociales, culturales, educativos, morales y económicos no han sido capaces de garantizar el bienestar del ser humano, llegando al punto de sumergirlo en una situación límite en relación a su vida espiritual interior y actividad práctica, tal como lo refiere Ortega (2021). Por lo tanto, la interpretación ontológica de este fenómeno conduce a la necesidad de provocar una irrupción que desafíe y replantee la vida, la ética y el sentido de la existencia en relación con los demás. Es aquí donde se deben rescatar estos valores desde la familia y las instituciones educativas.

Fundamentación epistemológica

Acercarse al conocimiento en este momento histórico de la sociedad caracterizado por un evento emergente como la Pandemia por COVID-19 implica una racionalidad y el detalle de un proceso que permite a todo ser humano dotado de capacidad cognitiva, actuar como sujeto que establece explicaciones tanto generales como particulares sobre este fenómeno que constituyen la realidad y que afecta la producción y recepción de conocimientos. Para Freyre (2021):

La pandemia actual del COVID-19 ha generado una reflexión epistemológica debido a las lagunas e incertidumbres en el conocimiento del coronavirus SARS-CoV-2, su origen y la forma de enfrentar su potencial de infección, patógeno y pandémico. Además, la "infodemia" de información falsa, emocional y distorsionada, así como teorías de conspiración, son recurrente y representa un desafío adicional (p.1352).

Pero también, este fenómeno adverso condiciona, estados de ánimos, actitudes, conductas, y respuestas inadecuadas del hombre ante la pandemia. Lo anterior conlleva entonces a preguntar: ¿cómo se enfrentan los problemas epistémicos que giran alrededor de la enseñanza en tiempo de emergencia sanitaria a causa del COVID-19?, si los procesos educativos se han mostrado hoy cada vez más frágil y poco responden a la adquisición de aprendizajes y competencias que requiere el estudiante para desenvolverse en la sociedad. Por otro lado, ¿Cómo se realiza el abordaje y la problematización de la realidad? Si la situación de Pandemia ha llevado a buscar estrategias alternativas en el proceso de enseñanza-aprendizaje y, sobre todo, a repensar la función de la familia en formativos de sus hijos.

En ese marco, la epistemología representa un análisis, una reflexión, una forma de racionalidad, una manera de pensar en algo, una crítica, una indagación referente al conocimiento que se está generando en el contexto actual. Siendo así, las respuestas que se tienen producto de la incertidumbre están condicionadas por la episteme y desde un orden de conocimiento particular epistemológicamente es necesario ahondar ¿qué podemos conocer sobre la enseñanza en tiempos de Pandemia?, ¿Cuál es la lógica del conocimiento generado en estos contextos educativos emergentes? en tal sentido, interesa a esta investigación acercarse al razonamiento de la realidad como totalidad articulada y en movimiento, donde los procesos tecnológicos en la educación cobran especial protagonismo.

En la actualidad, las respuestas que se dan a los problemas en el ámbito científico están influenciadas por un paradigma aceptado por la comunidad científica, que es un modelo de interpretación del mundo. Según Khun (1986), este paradigma dirige y organiza la investigación científica en una dirección particular, así como determina los aspectos del objeto de estudio que deben recibir mayor atención y desarrollo. En este

sentido, en Colombia las instituciones educativas han experimentado un cambio importante al incorporar las tecnologías de la información y la comunicación, lo que ha permitido la enseñanza y el aprendizaje en espacios virtuales distintos al aula tradicional.

Por tanto, el fundamento epistemológico lo constituye el modelo de relación que seleccionará el investigador para relacionarse con lo investigado a fin de develar las percepciones de los Estudiantes de Básica Secundaria sobre los efectos de la enseñanza mediada con las TIC en el marco de la Pandemia por COVID-19. En tal sentido el método para alcanzar el conocimiento estará sujeto ligado a un paradigma específico, por ello, la presente investigación epistemológicamente se sustentará en el visión paradigmática del enfoque Sistémico y humanista el cual orienta la ruta hacia el conocimiento para el entendimiento de la realidad que se expresa. Desde esa postura teórica es preciso señalar que se asumen elementos que definen las acciones a seguir en el desarrollo de la construcción de los fundamentos teóricos que se desean proponer en el posible producto de la investigación.

Fundamentación humanista y sus implicaciones en la educación

La educación incluye la relación con los demás, la integración, la responsabilidad por la trascendencia y el desarrollo holístico no solo individual sino también colectivo. Durante la pandemia, cuando el proceso educativo se vio obligado a adaptarse a las nuevas condiciones, fue importante entender a las personas de manera holística. Bien lo refiere Levinas (2006) se debe desarrollar un enfoque pedagógico que valore la comunicación y la empatía hacia los demás a la vez que promueva la autonomía y la libertad. Este enfoque debe basarse en el cuidado y la preocupación por los demás, que es un aspecto esencial de la actividad educativa. En este sentido, el paradigma humanista recomienda estudiar las relaciones socioemocionales e interpersonales en el ámbito educativo.

Aizpuru (2008) afirma que este enfoque sitúa al aprendiz en el centro de la actividad docente, viéndolo como un individuo único y diferente a los demás. Esta singularidad debe ser valorada y fomentada, pero también vista como un factor crucial en su proceso de aprendizaje. Los estudiantes son vistos como seres con iniciativa, con

necesidad de crecer, con autodeterminación, activos y hábiles solucionadores de problemas. En este sentido, el objetivo de la educación humanística es promover la formación integral de las personas, el desarrollo de sus potencialidades y habilidades, y tomar conciencia de los problemas psicosociales de los estudiantes (Martínez, 2009). Una educación que enfatice el potencial y las capacidades del individuo y que tenga como objetivo ayudarlos a desarrollarse plenamente desde lo personal, académico y profesional. Es importante resaltar que, en el marco del paradigma humanista, los objetivos de aprendizaje están diseñados para apoyar el desarrollo personal y profesional de los estudiantes, promover la creatividad y fomentar las actividades interpersonales que faciliten y promuevan la comunicación y el trabajo en equipo. Los educadores asumen el rol de promotores del proceso de desarrollo personal y social, reconociendo a los estudiantes como sujetos libres, selectivos y responsables (Martínez, 2009).

En conclusión, en el contexto actual de la pandemia, es importante adoptar un enfoque educativo que valore la comunicación y la empatía hacia el otro, y que al mismo tiempo fomente la autonomía y la libertad. El paradigma humanista propone el estudio de las relaciones socioafectivas e interpersonales en los escenarios educativos, colocando al estudiante en el centro de la actividad pedagógica y promoviendo una formación integral en el ser humano. La educación humanista busca fomentar el desarrollo de las potencialidades y habilidades de cada estudiante, reconociéndolos como personas libres y responsables de sus acciones.

Fundamentos del proceso de enseñanza y aprendizajes desde la perspectiva del aprendizaje constructivista

El constructivismo es una teoría del aprendizaje que enfatiza la construcción individual y social del conocimiento a través de procesos activos de aprendizaje. Según Ortiz (2015) el constructivismo enfatiza la importancia de la propia interpretación y construcción del conocimiento por parte de los estudiantes, por lo que el rol del docente es un facilitador y guía en la creación de experiencias de aprendizaje significativas y adecuadas a las características de los estudiantes. El constructivismo se centra en el alumno como actor principal de su propio aprendizaje. A diferencia del cognitivismo, en

el constructivismo el alumno no solo integra nueva información en su estructura cognitiva, sino que también la interpreta y le da sentido a partir de su experiencia.

Los principales representantes del constructivismo son Piaget, Vygotsky y Ausubel. Piaget identificó cuatro etapas del desarrollo cognitivo y argumentó que el desarrollo cognitivo involucra dos procesos simultáneos: asimilación y adaptación. Vygotsky enfatizó la importancia del entorno social y cultural en el aprendizaje y definió conceptos como la zona de desarrollo próximo y el andamiaje. Ausubel enfatizó el aprendizaje significativo, que ocurre cuando un estudiante relaciona información nueva con información previa ya almacenada en su estructura cognitiva.

En el constructivismo, el aprendizaje no se da a través de la transferencia de conocimientos de profesor a alumno, sino a través de experiencias diseñadas para que cada alumno construya su propio aprendizaje de acuerdo con sus propias potencialidades y contexto. De Zubiría (2009) enfatiza la importancia de que el docente cree planes de lecciones personalizados, teniendo en cuenta las habilidades y conocimientos previos de los estudiantes, para crear experiencias de aprendizaje significativas y desarrollar habilidades científicas y técnicas. El rol del docente es el de un facilitador y guía que brinda herramientas y recursos para desarrollar el aprendizaje de los estudiantes.

Incidencia de la teoría del conectivismo en la formación y capacitación de los estudiantes

El conectivismo es una teoría del aprendizaje desarrollada por el teórico de la enseñanza para la era digital George Siemens. Dado que la tecnología ha permeado en todas las áreas del conocimiento humano, favoreciendo la eficiencia en los procesos y transformando todos los campos del saber, incluida la educación. Esta teoría resalta la importancia que ha tenido el impacto de la tecnología en la era digital y como las tres grandes teorías del aprendizaje conductismo, cognitivismo y constructivismo han de reorganizarse de tal forma que reflejen las circunstancias actuales de la sociedad. De acuerdo con Siemens (2004):

Las teorías de aprendizaje clásicas como el conductismo, el cognitismo y el constructivismo fueron desarrolladas antes de la era tecnológica y no consideran el impacto de la tecnología en el aprendizaje. En los últimos años, la tecnología ha cambiado radicalmente la forma en que vivimos, nos comunicamos y aprendemos, lo que exige la actualización de las teorías y principios que rigen el proceso de aprendizaje para adaptarse a estos nuevos entornos sociales. (p.1)

Por su parte, según lo señala Bustamante (2017) el conectivismo: “es una corriente que sostiene que el conocimiento se distribuye a través de redes de conexiones. El aprendizaje es la capacidad de construir y atravesar redes” (p. 45). Es decir que los saberes se interconectan en un espacio general de conocimiento y es a través de los procesos de enseñanza-aprendizaje en donde se identifican estas líneas conductuales y se asocian unas con otras para entender y mejorar los conocimientos individuales y grupales, además de poder asimilar, entender e interconectar cada una de ellas.

A diferencia del cognitismo, el conectivismo señala que el conocimiento no se crea ni se construye, sino que está listo para ser adquirido de manera inherente o intencional por parte de cualquier individuo que quiera hacer uso de él mediante la consolidación de experiencias y acciones. Además, la adquisición de los saberes debe llevar a otras conexiones más profundas conectadas entre sí por redes invisibles de conocimiento que los individuos pueden explorar y ahondar de acuerdo con su capacidad, experiencia o necesidades.

Asimismo, uno de los ejes de este proceso es la creatividad de cada persona para la innovación y el cambio, creando nuevos procesos de aprendizaje para poder conectarse con otros individuos a través de las redes interconectadas de conocimiento, logrando aprendizajes más avanzados y nuevos descubrimientos que llevan a la evolución del conocimiento y al crecimiento personal. Además, con el uso de las herramientas tecnológicas modernas se logra mejor innovación y creatividad llevando a potenciar el modelo de manera que se crea una enseñanza digital con actualizaciones

continuas y constantes que favorecen la interconexión entre los saberes, los ambientes y las personas que usan este modelo de aprendizaje (Bustamante, 2017).

Es importante tener en cuenta que existen múltiples teorías del aprendizaje y del conocimiento que pueden ser aplicadas en contextos conectados de aprendizaje para la enseñanza mediada con TIC. Cada una de estas teorías ofrece un marco conceptual y metodológico diferente para entender cómo aprenden los individuos y cómo se construye el conocimiento en los entornos educativos. La elección de una teoría del aprendizaje y del conocimiento dependerá del enfoque pedagógico y las necesidades específicas de los estudiantes y el contexto educativo en el que se aplique. Además, es importante considerar que el uso de las TIC puede influir en la forma en que se aplique cada teoría, ya que ofrece nuevas posibilidades y herramientas para el aprendizaje y la enseñanza mediada.

Siguiendo lo anterior, se menciona la teoría de Ovalle y Jiménez (2006) ellos dicen que las tecnologías conducen a un cambio de paradigmas en las formas y métodos de presentar, almacenar y comunicar la información y los conocimientos, ya que además de proveer un sustento para los métodos tradicionales de enseñanza se configuran como verdaderos laboratorios de experimentación e interacción entre generadores y usuarios del conocimiento. Estos autores exponen la informática como herramienta de apoyo en la educación requiere de un proceso proactivo y simultáneo de adquisición, análisis, reflexión e interpretación de la información, de tal forma que esta se convierta en conocimiento. De lo anterior se deriva la necesidad de romper y sobrepasar esquemas propios de las primeras aplicaciones de apoyo a la educación, como los sistemas virtuales y los multimedios, que no garantizan la excelencia en la formación, a pesar de que proveen posibilidades más amplias que las de un simple libro animado.

Teoría de entornos colaborativos para escenarios de formación basados en web

Continuando, la teoría presentada por Anido, Caeiro, Llamas y Fernández (2000) exterioriza un sistema hipermedia de aprendizaje colaborativo adaptativo en el que se relaciona el aprendizaje individual y el aprendizaje colaborativo a través de un modelo adaptativo. Este modelo admite al ambiente de aprendizaje adaptar su comportamiento

al estudiante tanto cuando interactúa sólo, como cuando está involucrado en tareas colaborativas. La construcción del sistema propuesto se basa en la arquitectura definida para los sistemas hipermedia adaptativos agregándole el modelo de la colaboración en el que se definen las reglas para el comportamiento adaptativo durante el aprendizaje colaborativo. La información y las reglas contenidas en estos modelos son la base para establecer el comportamiento adaptativo del ambiente de aprendizaje.

Teoría de complejidad como base de los escenarios formativos

La teoría de complejidad Morin (1994) es asienta para la investigación porque esta teoría planea que la relación ciencia-sociedad es muy compleja porque la ciencia, que partió del contorno de la sociedad gracias a ciertos espíritus independientes, se ha vuelto una institución a través de las sociedades científicas de las academias. Hoy en día, la ciencia se sitúa en el corazón de la sociedad, divulgando su influencia sobre la misma. Igualmente, la teoría de la complejidad es también una sociología y un conocimiento complejos son los que permitirá comprender esas relaciones. En conclusión, la enseñanza de la IA y su influencia en la sociedad es evidentemente un proceso complejo. Desde esa postura, se deja ver que los escenarios formativos conducen a la transformación de la realidad, con la intención de canalizar acciones que van en función de lo que es mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje; en efecto, la teoría de la complejidad deja a su paso algunos componentes que van en relación a la manera como se debe nuevos modos de enseñanza.

Hacia la inclusión de la teoría de educación mixta en la implementación de los escenarios educativos

La teoría de educación mixta de Vera (2005) plantea la combinación de la educación presencial (tradicional) y la educación en línea (mediada por tecnología). Esta teoría se basa en la idea de que los estudiantes pueden tener un aprendizaje más efectivo cuando se combinan los beneficios de ambos enfoques. La educación mixta busca aprovechar las ventajas de la interacción social y la retroalimentación inmediata

que se experimenta en la educación presencial, junto con la flexibilidad y el acceso a recursos digitales que ofrece la educación en línea. La teoría de educación mixta se basa en las teorías del aprendizaje y su aplicación al uso de medios tecnológicos para mejorar la calidad y efectividad del proceso educativo.

Acercamiento teórico sobre los referentes de los escenarios educativos

En el presente apartado se exponen los ejes teóricos que orientan el estudio que se pretende. Para Rojas (2002) sustentar teóricamente el estudio implica exponer y analizar las teorías, las conceptualizaciones y las perspectivas en general, que se consideran válidas para el estudio. Debido a ello, se presenta a continuación el marco de inteligibilidad que permite la reflexión, análisis y comprensión del objeto de estudio.

Perspectiva del estudiante

El uso de las TIC en la educación ha sido un tema de gran relevancia en los últimos años, especialmente durante la pandemia y ahora en postpandemia. En este sentido, la perspectiva del estudiante sobre la formación a través de herramientas digitales en postpandemia es un aspecto crítico para considerar en los procesos educativos mediados por las TIC. Según Romeo, Díaz, Fernández y Pérez (2016). la percepción o perspectiva es un proceso cognitivo que orienta y facilita la adaptación al medio. En el caso del presente estudio, la perspectiva está determinada por el grado de aceptación o rechazo del estudiante a la formación a través de las herramientas digitales y depende también de las condiciones en que se realiza la enseñanza mediada con las TIC, de los medios materiales con los que se cuentan y las metodologías pedagógicas que se reciben (Medina, 2019, citado en Ramírez, Jaliri, Méndez y Orlandini (2020, p. 4).

Por otro lado, la práctica del docente en la educación virtual es de vital importancia, ya que es necesario que el profesor tenga competencias digitales para desempeñar su rol en escenarios de aprendizaje soportados por las TIC de manera eficaz y así evitar ser participe y coautor de las percepciones negativas del estudiante que se forma haciendo uso de estos entornos. En este punto, la frecuencia de utilización

de las TIC, el dominio técnico y didáctico por parte del docente influye de manera determinante en la incorporación de distintos materiales, en el diseño de las actividades de aprendizaje y en las estrategias de formación que seleccione el profesorado para mediar un proceso de enseñanza y aprendizaje virtual tal como ilustra Cabero, Del Prete, y Aranciabia (2020). En este sentido, es importante que el docente cuente con experiencias formativas virtuales desde una perspectiva distinta a la de facilitador, solo de esta manera comprenderá las necesidades y posibles causas del abandono y desmotivación del estudiante en estos ambientes.

La pandemia ha demostrado que las percepciones de docentes y estudiantes sobre el uso y el impacto de las TIC en el proceso educativo generan reacciones y perspectivas diferentes, influenciadas por los contextos sociales, culturales y económicos en los que se utilizan. De acuerdo con la Universidad Autónoma Benito Juárez de Oaxaca (2021), docentes y estudiantes respondieron de manera diferente a la participación en el aprendizaje y la participación en el aprendizaje a través de plataformas digitales, que van desde disgusto, rechazo y apatía hasta frustración, desesperación, enojo, tristeza, otros. Ante esta situación, urge evaluar categorías percibidas de enseñanza mediada por TIC que reflejen el conocimiento cognitivo, tecnológico e instrumental de los estudiantes sobre cómo aprenden, aunque sea de manera implícita, en escenarios distintos a la escuela presencial de cómo ellos aprenden en escenarios distintos al aula presencial, de los roles de los docentes y los padres de familia, así como de los objetivos misionales de las instituciones educativas de básica secundaria en general.

Los representantes

La pandemia de COVID-19 ha tenido un impacto significativo en la educación de los jóvenes en todo el mundo. La transición a la educación en línea y la interrupción de las actividades escolares han presentado nuevos desafíos para los estudiantes y sus familias. En este contexto, el papel de los representantes en la educación de los jóvenes se ha vuelto aún más importante. Peña (2007) destaca el papel fundamental de la familia como fuente de apoyo emocional, económico y material para el crecimiento y desarrollo

de sus miembros, así como en la transmisión de valores, costumbres y creencias. Además, el informe del UNICEF (2020) enfatiza la necesidad de fortalecer a las familias y garantizar que los estudiantes reciban la atención educativa adecuada durante la pandemia, lo que incluye brindar acceso a herramientas tecnológicas y medidas de protección social para prevenir separaciones innecesarias.

Asimismo, la investigación del Banco Mundial (2020) también destaca la importancia del papel de los padres o representantes en el proceso educativo, especialmente durante la pandemia, y sugiere que los padres pueden tener una mayor comprensión de la importancia de colaborar con las escuelas para fomentar el aprendizaje de sus hijos. Sin embargo, también se señala que la enseñanza mediada con las TIC puede ser un desafío para los estudiantes debido a la falta de orientación o uso que le confieren como medio de aprendizaje.

Durante la pandemia, muchos representantes tuvieron que adaptarse a nuevas formas de educación y enfrentar desafíos económicos y emocionales. Los representantes pueden proporcionar un entorno seguro y estable para los jóvenes, lo que puede ayudarles a mantenerse motivados y comprometidos con su educación. Además, la familia transmite valores, costumbres y creencias a los jóvenes. La educación en valores es importante para el desarrollo moral y ético de los jóvenes, y la familia es una fuente importante de estos valores. La transmisión de costumbres y creencias también puede ayudar a los jóvenes a comprender su cultura y su lugar en el mundo.

Durante la pandemia, la educación ha cambiado significativamente, lo que ha presentado nuevos desafíos para los jóvenes. La educación en línea ha requerido un mayor nivel de independencia y autodisciplina por parte de los estudiantes, lo que puede ser difícil para algunos jóvenes. Además, la colaboración entre la familia y la escuela es clave para el éxito educativo de los jóvenes. La escuela y los representantes tienen un papel complementario en la educación de los jóvenes, y la colaboración puede ayudar a asegurar que los jóvenes tengan éxito. La pandemia ha presentado nuevos desafíos para la educación de los jóvenes, pero también ha destacado la importancia de la colaboración entre la familia y la escuela.

Las tecnologías de información y comunicación (TIC)

El uso de las TIC en Pandemia ha permeado todos los espacios de la sociedad, ante este escenario la educación ha asumido nuevos retos que implica cambio en los roles del profesorado, del alumno y la familia como institución clave para avanzar en el desarrollo de los procesos educativos en este contexto de emergencia sanitaria. En sentido, el éxito de la integración de las TIC depende de la capacitación del docente para organizar ambientes de aprendizaje donde se combinen diversas estrategias para el aprendizaje activo y basado en la resolución de problemas; lo que conlleva a una transformación del currículo, a fin de lograr prácticas de enseñanza orientadas al desarrollo de las competencias indispensables que requieren los estudiantes para su óptimo crecimiento personal, laboral, económico y social.

Situación está que demanda de una serie de habilidades del docente y estudiante vinculadas con el manejo pedagógico de las TIC, dado que, en Pandemia, “tomaron el protagonismo gran variedad de plataformas digitales como Zoom, Google meet, Jitsi meet, Classroom, hasta el mismo whatsapp (Duschatzky, 2020, p. 7) que está dando paso a un sinfín de configuraciones heterogéneas y prácticas como bien plantea el citado autor. Por otro lado, Expósito y Marsollier (2020) aseveran que:

La experiencia actual ha demostrado que el papel del docente va más allá de lo pedagógico, en este escenario no solo debe ser motivador y guía académico, sino también deberá asumir la contención afectiva, ser promotor de resiliencia, asesor emocional y oyente activo (p. 4).

No obstante, pese al esfuerzo de la comunidad académica en darle continuidad a la educación a través de herramientas digitales, la situación actual ha puesto en evidencia la desigualdad de oportunidades y condiciones para todos los estudiantes. En este sentido, las TIC han contribuido a configurar nuevos entornos para el aprendizaje y mitigar con ello el impacto de la Pandemia en los procesos educativos, pero también el valorar el acto de enseñar y aprender solo en modalidad virtual ha desencadenado otras problemáticas relacionadas con la capacitación previa del alumno, de los docentes y padres de familia para acceder a las herramientas tecnológicas y sacar provecho de ella.

Hoy se puede decir, que el contexto de emergencia sanitaria a causa de la pandemia ha iniciado un camino hacia la transformación digital de la enseñanza, lo estudiantes necesitaran contar con una educación basada en los principios de equidad, de igual de oportunidades, de acceso a las tecnologías, esto va a requerir ajustes significativos en las políticas públicas y educativas, hay problemas como el acceso y uso significativo de la tecnología que han ocasionado que el proceso sea complejo y traumático (Rasmitadila, Samsudin, Syaodih, Nurtanto y Suryanti, 2020).

De igual modo, se debe partir del reconocimiento, que esta transformación digital implica usar las TIC para mejorar procesos educativos, de ahí que sea necesario evaluar que experiencias y herramientas a resultado favorecedoras para mediar los procesos de enseñanza en contextos educativos emergentes. Bien lo refiere Bozkurt y Sharma (2020), la esperanza es que las lecciones se habrán aprendido una vez las cosas vuelvan a la normalidad y la sociedad esté preparada ante nuevas situaciones de emergencia.

Referentes Legales

La base normativa de este estudio se basa en la normativa del sector educativo colombiano, enfocándose en la Ley General de Educación 115 (1994) y la Ley TIC 1341 (2009) para comprender el desarrollo de la educación y la tecnología en el país. La constitución política de Colombia establece que el propósito del país es fortalecer la unidad nacional, la libertad y la paz y garantizar el orden político, económico y social. Uno de los principios básicos es garantizar la vigencia de los derechos consagrados en la Constitución, incluido el derecho a la educación en todo el país de conformidad con el artículo 67. Este derecho se considera esencial y se caracteriza como un servicio público con una función social destinada a facilitar el acceso. al conocimiento, la ciencia, la tecnología y otros valores culturales. Desde el punto de vista legislativo, el país se esfuerza por garantizar que todos los ciudadanos tengan acceso a una educación de calidad y desarrolla medidas estratégicas para lograrlo.

Ley de Educación General 115 (1994) es el estatuto que rige el sistema educativo colombiano en todos sus niveles. La ley establece que la educación es un proceso de formación permanente, personal, cultural y social basado en la comprensión integral de

la personalidad de la persona, su dignidad, sus derechos y obligaciones. La ley establece reglas generales para la regulación del servicio educativo estatal, el cual cumple una función social de acuerdo con las necesidades e intereses de la persona, la familia y la sociedad. Además, la ley define las áreas de conocimiento obligatorias y fundamentales que se impartirán en la educación básica, incluidas las ciencias naturales y la educación ambiental, las ciencias sociales, la historia, la geografía, la constitución política y la democracia, la educación artística, la educación ética y los valores humanos, la educación física, recreación y deportes, educación religiosa, ciencias humanitarias, español y lenguas extranjeras, matemáticas y tecnología e informática.

En cuanto al uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en la educación, la Ley TIC 1341 (2009) juega un papel importante. La ley establece que el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones es responsable de revisar, analizar e implementar estrategias para ampliar la conectividad, buscar sistemas capaces de llegar a las zonas más remotas del país y fomentar el uso de las TIC por parte de todos los ciudadanos. Además, las autoridades territoriales deben utilizar los fondos disponibles para acceder a recursos nacionales e internacionales y apoyar la expansión de las TIC en sus respectivas áreas geográficas.

La ley también tiene como objetivo apoyar al Ministerio de Educación Nacional de varias maneras, incluida la promoción del espíritu empresarial de TIC altamente innovador en las escuelas, la implementación del sistema nacional de alfabetización digital, la provisión de capacitación en TIC para maestros en todos los niveles de educación e integración. Educación TIC en todas las escuelas.

Ley de Educación General No. 115 (1994) establece las normas generales de los servicios de educación pública colombiana, incluyendo las áreas de conocimientos obligatorios y conocimientos básicos, mientras que la Ley TIC 1341 (2009) tiene como objetivo promover el acceso para todos, las subvenciones y las TIC integradas. ciudadanía, así como alcanzar el desarrollo sostenible en los diversos sectores productivos y sociales. En este sentido, el Estado y la sociedad deben trabajar juntos para garantizar la calidad y cobertura de los servicios educativos y el acceso a las TIC en todo el país.

CAPÍTULO III

REFERENTES METODOLÓGICOS

Los científicos sociales cuentan con diversas formas de abordar la realidad que desean investigar. Cada perspectiva utilizada proporcionará un objeto de estudio diferente. Por lo tanto, en este capítulo se destaca la importancia que tiene la postura del investigador y su reflexión epistemológica para el estudio titulado: Escenarios Formativos Mediados por las Tecnologías de Información y Comunicación desde la Perspectiva Estudiantil y su Representante en Educación Básica Secundaria en Postpandemia. Esto permite al investigador orientarse con respecto al fenómeno social que pretende conocer, asegurando la coherencia teórica, el uso de metodologías adecuadas y los contextos en los que se desenvuelve la investigación.

Lo precedente enfatiza la importancia de que el investigador tenga una comprensión sólida de la epistemología, que es la teoría del conocimiento que le permitirá entender la naturaleza, el alcance y la transferencia del conocimiento. La epistemología estudia la ciencia para establecer los criterios de cientificidad y entender el conocimiento científico tal como es, no como debería ser, así lo refiere Bunge (2004). La tarea principal del investigador consiste en producir nuevos conocimientos, y la epistemología se enfoca en estudiar los procesos y las formas a través de los cuales se construye ese conocimiento científico, incluyendo sus fundamentos, justificación, posibilidad, procesos, resultados y su papel en la sociedad y la cultura. Por lo tanto, es fundamental que el investigador tenga una comprensión clara de los enfoques epistemológicos para garantizar un enfoque sólido y riguroso en su investigación.

Marco Epistemológico de la Investigación

La construcción del conocimiento científico requiere de un marco conceptual aceptado tanto por el investigador como por la comunidad científica para de esta manera abordar, interpretar, explicar o comprender un determinado fenómeno que permita al

científico social generar nuevos conocimientos. Así mismo, un investigador necesita una comprensión clara sobre la base de preceptos conceptuales que le permitan definir el objeto de investigación, qué preguntas responder, cómo formularlas y qué reglas debe seguir al interpretar los datos obtenidos.

De acuerdo con la definición de Kuhn (1986) este marco conceptual se denomina paradigma. Desde un punto de vista epistemológico, es importante destacar que esta tesis doctoral se estructura dentro del paradigma Postpositivista interpretativo. Este paradigma incluye varios aspectos del humanismo y la interpretación, que se interesan por el estudio enfatiza la importancia del sujeto ante la construcción del objeto, del comportamiento humano y el sentido de la vida social e invita al científico social a sumergirse en el mundo personal de los sujetos y comprender cómo diversas situaciones, como lo interpretan y lo que significa para ellos.

El propósito del paradigma interpretativo es comprender la realidad de la educación de acuerdo con lo que significa para los involucrados (actores principales del proceso) explorar sus creencias, intenciones y otras características del proceso educativo que no pueden observarse directamente o experimentarse fácilmente. El objetivo es profundizar en el conocimiento para obtener una comprensión más profunda del comportamiento de los sujetos, Rodríguez, Gil, y García. (1996). Los principales presupuestos del interpretativismo son el carácter explicativo, holístico, dinámico y simbólico de los procesos sociales.

Por tanto, en el contexto como factor constitutivo del sentido social, el objeto de investigación es el comportamiento humano, el objeto de construcción teórica es la comprensión teleológica y la objetividad. La elección de este paradigma para el abordaje del estudio está relacionada con el interés del autor por conocer cómo se desarrolla el proceso educativo en el contexto postpandemico por COVID-19 desde la perspectiva de los estudiantes y los representantes lo que permitirá una comprensión más profunda del significado y la percepción de los sujetos involucrados en el aprendizaje.

La naturaleza de la presente investigación se enmarca en un método fenomenológico con diseño secuencial usando fases separadas de recopilación y análisis de datos cuantitativos y cualitativos, con una sucesión clara en el tiempo. Se enmarca en un diseño de campo porque se recolectan datos e información directamente

de la realidad, utilizando técnicas de recolección de datos que permiten obtener información de los sujetos implicados en el estudio.

En este caso, se ha utilizado como motores de búsqueda Mendeley y Zotero, siguiendo la estrategia propuesta por Guirao, Olmedo y Ferrer (2008), la cual implica definir el objetivo de revisión, realizar una búsqueda bibliográfica en bases de datos científicas y fuentes documentadas, estableciendo estrategias de búsqueda y criterios de selección de documentos, y finalmente organizar la información para generar conclusiones. Este tipo de investigación de campo, según Arias (1999) implica obtener información directamente de la realidad y es una forma efectiva de recopilar datos en la investigación.

Etapas de la Investigación

Es significativo señalar que las etapas de investigación se centran en el proceso que se deriva de la fenomenología, tal es el caso que se asume lo correspondiente a la descripción, estructuración y la discusión; razón que converge en mostrar donde se aplica cada uno de esos elementos tal cual se deja ver en la respectiva etapa, tal cual se muestra a continuación:

Etapas de descripción

La descripción en la presente investigación presenta una situación particular que condujo a revisar un diagnóstico realizado tanto a estudiantes como a representantes y desde esa postura es que se asumen las categorías abiertas, axiales, selectivas y por ende emerge la categoría central que es lo que permite analizar las categorías emergentes con la intención de develar algunos aspectos de marcada importancia en el desarrollo de la investigación que a la final permiten llegar a ser base de la construcción teórica.

Etapa de estructuración

En cuanto a la etapa de estructuración es significativo señalar que se realiza lo que es la contrastación empírica que es la comparación de respuestas entre los informantes con lo que es la contrastación teórica que se plantean en función del hecho pedagógico; de esa manera se logra la estructuración de lo que es el análisis de las unidades hermenéuticas con la intención de construir las redes semánticas y de esa manera se establece un acercamiento a lo que es el análisis de los micros actos de habla.

Etapa de discusión

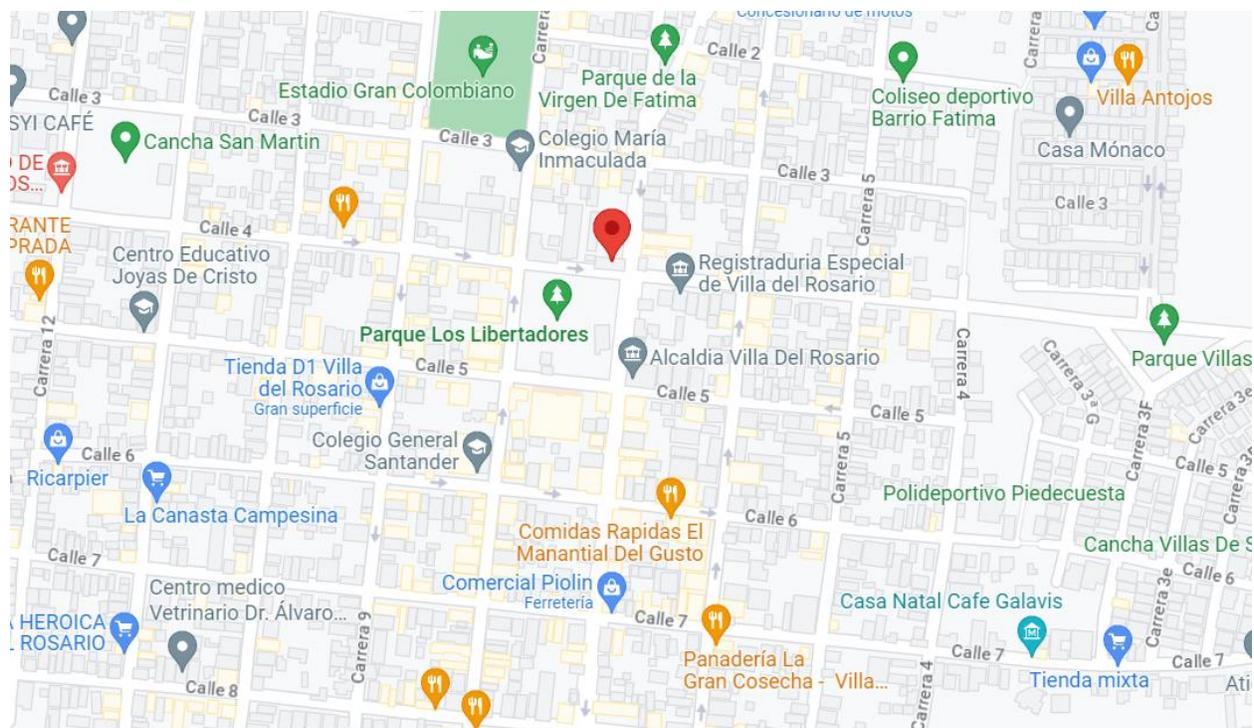
Realizadas las redes semánticas emerge lo que es la discusión y es allí donde se hace la interpretación de cada una de las redes y es así que se logra ejecutar lo que es la discusión de la información recolectada y la información teórica manejada; a ello se une lo correspondiente a la perspectiva del investigador con la intención que se concrete argumentos que van a definir lo que es la construcción teórica que va en función de Generar constructos teóricos que argumenten escenarios formativos mediados por las tecnologías de información y comunicación desde la perspectiva estudiantil y su representante en educación básica secundaria en época de postpandemia.

Escenario de la Investigación

En cuanto al escenario; es significativo señalar que es el lugar donde se aplica el proyecto investigativo y se debe indicar que se busca el beneficio de lo que son los docentes, los estudiantes y los representantes; así como miembros de la comunidad; pues las instituciones se deben convertir en entes de marcada importancia para promover el fortalecimiento de los escenarios educativos con énfasis en el uso de las tecnologías de la información y la comunicación; por lo tanto, se logra concretar acciones que van a ser extrapoladas a la comunidad donde se encuentra ubicada la institución educativas.

Desde una valoración del contexto, ambiente o medio socio geográfico, el estudio se llevará a cabo en la institución educativa Manuel Antonio Rueda Jara en el Municipio Villa del Rosario del Departamento Norte de Santander en época de postpandemia por COVID-19 lugar en donde el fenómeno educativo se desenvuelve. Adicional a ello vale mencionar que es una institución que se encuentra ubicada en la frontera colombo – venezolana, lo que deja ver características diferentes en los estudiantes, docentes, padres, representantes y acudientes. La institución se encuentra ubicada en la Cl. 4 #7-32, Villa Del Rosario, Norte de Santander, Colombia.

Figura 1. Ubicación geográfica de la institución



Nota: Tomado de Google maps, (2023)

Informantes clave

Ahora bien, no es solo que se defina el escenario donde se llevará a cabo el estudio, sino también los referentes de los actores educativos que formarán parte. Para Hernández, Fernández y Baptista (2010) en estudio cualitativos la muestra se enfoca en un grupo de personas, eventos, sucesos o comunidades, entre otros, sobre los cuales

se recolectarán datos sin que necesariamente sean representativos de la población total estudiada (p. 72). En este caso, los informantes clave serán 10 los estudiantes del grado 10 y 11 y 6 representantes de las dos secciones. Estas personas se seleccionarán por sus vivencias, experiencias y responsabilidades académicas, sociales y familiares, ya que pueden apoyar al investigador no solo ofreciendo sus puntos de vista, sino también proporcionando acceso a otras personas, nuevos espacios y temas dentro del escenario en estudio. La selección adecuada de los informantes clave es de suma importancia, ya que la calidad de los datos cualitativos dependerá de ello.

Según Martínez (2009), para seleccionar los informantes, es necesario tener una clara comprensión de cómo abordarlos. Para ello, el investigador debe establecer un conjunto de criterios que permitan obtener una imagen global del grupo que se desea estudiar, basándose en consideraciones teóricas, conceptuales, intereses personales, circunstancias situacionales u otras consideraciones (p. 54). Estos criterios serán cuidadosamente considerados por el investigador para garantizar la calidad de los datos obtenidos.

Tabla 1. *Relación de los informantes*

Informantes	Cantidad	Código
Estudiantes	6	EST01... EST06
Padres Representantes	6	REP01... REP06
TOTAL	12	

Nota: Elaboración propia

Es importante aclarar que es una investigación fenomenológica que se complementó con los datos estadísticos de un diagnóstico; de donde surgen las categorías emergentes. Estos son estudiantes que reciben clase en el nivel de educación secundaria, específicamente jóvenes con edad comprendida entre los 14 a 16 años, seleccionados por ser ellos quienes aparentemente se les atribuye de manera intuitiva, informal y coloquial la problemática de estudio, referente que quiere ser interpretado y develado en la realidad de estudio conforme con las necesidades planteadas en los objetivos y que el aprendizaje mediado con las TIC se quiere ver en su totalidad existencial, para hallar su ser en relación con la teoría emergente del conectivismo que satisfaga la necesidad de reconocimiento de la verdad en la investigación.

Técnicas de Recolección de la información

Las técnicas para la recolección de datos se basan en técnicas e instrumentos de carácter cualitativo, donde se realizó una entrevista, en ello se pueda identificar el problema de investigación con el fin de saber cómo se sienten los participantes al inicio, en el transcurso y final de la experiencia. Como instrumento se utilizó el guión de preguntas. En este estudio doctoral el procedimiento para la recolección de los datos se realizó desde la perspectiva de los estudiantes y representantes quienes fueron los actores de la investigación tomando como referencia sus puntos de vista. Sabino (2000) señala que la entrevista “la ventaja esencial de la entrevista radica en que los informantes son los encargados de proporcionar los datos relacionados con sus conductas, opiniones, deseos y expectativas, lo que resulta difícil de observar desde una perspectiva externa” (p. 153).

Desde este punto de vista del autor, la entrevista permite obtener resultados trascendentales e innovadores en relación con el uso de las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje en el nivel de básica secundaria, pues las conversaciones con los estudiantes y representantes, lo que permitió abrir paso para que los sujetos seleccionados generen un proceso de comprensión profunda, interpretación bajo la misma connotación de reflexiones críticas para la construcción de teorías, que expliquen todo lo vinculado con el fenómeno de estudio.

La entrevista que se llevó a cabo en este estudio es de tipo semiestructurada, tal como lo describe Ander (2011). Esto implica que se utilizará un guion de preguntas como punto de referencia, pero lo más importante será el guion de temas y objetivos que se consideran relevantes en relación con la investigación, lo que permitirá un amplio margen de libertad y flexibilidad para el desarrollo de la entrevista. Sin embargo, siempre se enfocará en cuestiones que sean relevantes para recopilar información. Después de completar la entrevista, se tomarán notas adicionales en la guía correspondiente para agregar información y detalles relevantes. Este enfoque semiestructurado permite a los entrevistados expresarse libremente y compartir información valiosa para la investigación, al mismo tiempo que proporcionará al investigador una guía clara para asegurarse de que se aborden todos los temas y objetivos importantes.

Tabla 2. Categorías de análisis

Área	Categorías	Subcategorías
Escenarios formativos mediados por las tecnologías de información y comunicación a la luz de la realidad social actual.	Pedagógica	Concepción social.
		Tecnología
		Informática
		Concepción educativa.
	Didáctica	Principios Morales.
		Aprendizaje
		Métodos didácticos
		Evaluación
	Elementos que influyen en el proceso.	Políticas educativas.
		Procesos de socialización.
		Barreras sociales ante el fenómeno de la Pandemia.

Nota Elaboración propia.

Rigor Científico Confiabilidad y Validez

En cuanto a la confiabilidad, Yuni y Ariel (2014) la definen como estabilidad, el grado en que la información u observaciones se registran independientemente de las circunstancias accidentales de la investigación (p. 176). Además, según Martínez (2006) un estudio con buena confiabilidad es aquel que es estable, seguro, consistente, igual en diferentes momentos y predecible para el futuro. En el contexto de la investigación cualitativa, la confiabilidad es el nivel de acuerdo entre las interpretaciones entre diferentes observadores, evaluadores o jueces del mismo fenómeno, la confiabilidad está particularmente relacionada con los niveles internos.

En cuanto a la validez, Martínez (2006) afirma que el nivel de validez de los métodos, técnicas, métodos e investigaciones realizadas con ellos se juzga por el grado de conexión lógica interna entre sus resultados y la presencia o ausencia de contradicciones con los resultados de otras investigaciones o estudios establecidos (p.

119). Por tanto, la fiabilidad se centra en el grado de consistencia en las explicaciones de un mismo fenómeno por diferentes observadores, evaluadores o jueces, mientras que la validez se evaluará en función de la consistencia lógica interna de los resultados y la correlación con la puntuación del resultado.

En esta línea de pensamiento, la investigación se considera muy válida si permite la observación y comprensión plenas de la realidad y no sólo de una parte de ella. La validez es la concordancia entre las preguntas formuladas por el investigador y el sustento teórico y la triangulación es una técnica utilizada para asegurar la validez y confiabilidad de los datos. La triangulación implica el análisis de fuentes de datos desde diferentes perspectivas teóricas, diferentes observadores y procedimientos metodológicos que permiten repetir el análisis de los hechos en colaboración con diferentes investigadores (Martínez, 2006, p. 1). El propósito de la triangulación es comparar la información obtenida por diferentes métodos, los resultados de entrevistas semiestructuradas, observaciones y aspectos documentales-teóricos que serán utilizados en este estudio para lograr una comprensión más completa y precisa del fenómeno en estudio.

Procedimiento de Análisis e Interpretación de la Información

El procesamiento de la información se plantea en una codificación de las entrevistas semiestructuradas que convergen en una análisis de las categorías iniciales y a lo que se suma lo que son las categorías emergentes en ese posicionamiento se generan las redes y se hace la contratación teórica; es así que emerge el planteamiento de Hernández et al. (2010) el análisis de los datos obtenidos a través de la entrevista, la revisión documental y la observación no participante se debe llevar a cabo siguiendo los siguientes pasos: obtener la información, capturar, transcribir y ordenar la información, codificar la información e integrar la información (p. 3).

De hecho, el análisis de la información plantea un cumulo de conocimientos que son manejados de acuerdo a lo que son las bases de la construcción teórica final donde se levantan los constructos teóricos que argumenten escenarios formativos mediados

por las tecnologías de información y comunicación desde la perspectiva estudiantil y su representante en educación básica secundaria en época de postpandemia.

CAPITULO IV

RESULTADOS ENCONTRADOS

Los resultados de la investigación se enmarcan en un análisis cualitativo con la finalidad de mostrar lo que es el acercamiento al objeto de estudio, desde esa mirada es conveniente señalar que se plantea el recorrido metodológico desde la fenomenología enfocada en las fases de la misma como lo es la fase descriptiva que indica lo que es la base de la construcción teórica partiendo desde lo que es el planteamiento de la problemática; acompañado del análisis de contenido reflejado en el marco teórico y lo cual se convirtió en la base de la construcción de los instrumentos de investigación (guiones de preguntas) que fueron definidos según la técnica de la entrevista semiestructurada; el procesos recae en definir el camino para lo que es la base de las categorías previas que poco a poco se conjugaron con las categorías emergentes, de tal manera que con dicho abordaje se muestra la información recolectada. Por lo tanto, para una mejor comprensión de lo encontrado se presenta el análisis de la información en el siguiente momento:

Momento análisis de la información recolectada

El análisis de la información se convierte en un conjunto de elementos que van en función de interpretar cada una de las categorías, basados en la información de los estudiantes y de los padres y representantes, eso permite tener claro que cada uno de los informantes posee una codificación con la intención de tener claro quien o quienes coinciden en las respuestas; proceso denomina concurrencias que es el número de repetición que se dan de en cada una de las respuestas analizadas; de tal manera se concreta lo que la base de la construcción teórica que responde a lo que es la base de los constructos teóricos sobre escenarios formativos mediados por las TIC desde la perspectivas del estudiante y su representante en educación básica secundaria.

De hecho, se establece un acercamiento al objeto de estudio donde se logró el análisis de las categorías y se visualizó lo correspondiente a las categorías emergente

que surge de los micro actos de habla de cada uno de los informantes, generando con ello un nuevo posicionamiento teórico enfocado en la realidad que se presenta en la parte cotidiana de las instituciones educativas. Aspectos que se logran analizar en cada una de las categorías que se muestran a continuación:

Categoría: Escenarios formativos

Los escenarios formativos surgen de una visualización durante la pandemia del COVID-19 y después de lo que fue el tiempo de confinamiento, por lo tanto es preciso tener en cuenta lo planteado por Cabero y Llorente (2015) que hace énfasis en que hoy día los escenarios formativos están cambiando y se enmarca en lo que es el uso de las tecnologías de la información y la comunicación se han apoderado de los escenarios educativos; sin duda alguna, en algunas ocasiones como lo fue la pandemia del COVID-19 no hubo ningún otro recurso al que se pudo acudir y es así que las redes, los mensajes de textos, las video llamadas, los podcast, los videos pregrabados entre otros, que se convierten en un escenario formativo; de hecho, Siemens (2010) en su discurso plantea que el conocimiento se encuentra permeado por los escenarios donde se está incluyendo las épocas que se viven.

Los escenarios educativos responden a un conjunto de elementos que se convierten en fuente esencial de la construcción teórica que se propone en el objetivo general que dice: Generar constructos teóricos que argumenten escenarios formativos mediados por las tecnologías de información y comunicación desde la perspectiva estudiantil y su representante en educación básica secundaria en época de postpandemia. Por lo tanto, al realizar la entrevista se logró obtener un cumulo de apreciaciones que convergen en función de lo que se vive en las aulas de clase e instituciones educativas, por tal razón se asume lo planteado por cada uno de los informantes con respecto a los escenarios formativos.

EST01:

En el tiempo presente, el proceso de enseñanza en las aulas de clase ha evolucionado para adaptarse a la nueva normalidad que surgió a raíz de la pandemia. Aunque las prácticas pueden variar según la ubicación y las regulaciones locales, en general, las aulas de clase han incorporado medidas de seguridad, como el distanciamiento social y el uso de

mascarillas. El enfoque en la enseñanza actual se basa en una combinación de métodos. Las clases presenciales siguen siendo fundamentales, ya que permiten la interacción en persona entre maestros y estudiantes, así como entre compañeros. Esto facilita el aprendizaje colaborativo y la resolución de dudas en tiempo real (s/p).

EST02:

En las aulas de clase de tiempo presente el proceso de enseñanza se lleva a cabo mediante una interacción directa entre maestros y estudiantes, se utilizan diversos métodos como explicaciones, ejercicios prácticos, discusiones y actividades en grupo, además se complementa el conocimiento adquirido durante las clases con recursos adicionales como libros de textos, materiales en línea y tareas para reforzar los conceptos adquiridos (s/p).

REP01:

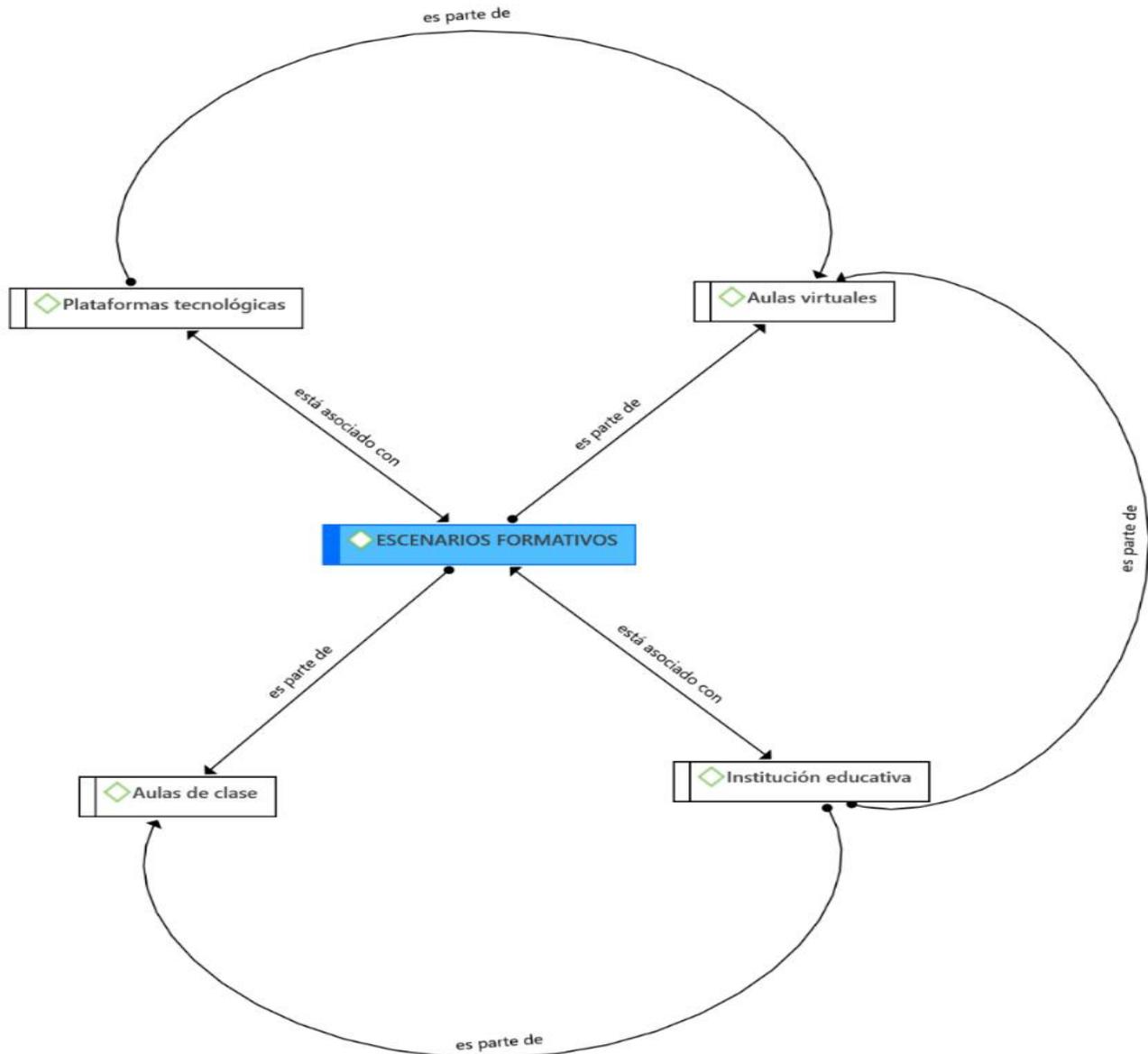
Las estrategias que utilizaron los docentes en pandemia fueron muy asertivas en cuanto a la forma que enseñaron y también la forma como utilizaron las herramientas tecnológicas para tal fin, en cuanto a las estrategias utilizadas hoy en día después de la pandemia también son muy asertivas y creo que debido a la pandemia se han mejorado debido a la utilización de las herramientas tecnológicas como apoyo para enseñar e interactuar con los estudiantes (s/p).

Como se logra apreciar los escenarios formativos desde la percepción de los estudiantes y los representantes se encuentra definidos por el aula de clase, la institución educativa y las plataformas tecnológicas donde se aloja lo que son las aulas virtuales que se emplearon en tiempos de pandemia y en la actualidad se logran develar, donde son utilizadas como complemento para que los docentes puedan tener la información allí y los estudiantes puedan disponer de ella cuando sea necesario, logrando fortalecer los procesos de enseñanza y aprendizaje.

En efecto, los escenarios formativos contribuyen en gran medida a establecer un clima organizacional que va en función de generar un acompañamiento en función de lo que es alcanzar un aprendizaje significativo en relación a los diversos contenido en el proceso de enseñanza y aprendizaje, es así que se concretan acciones en función a lo que es la construcción teórica, es por ello que se establecen las bases de un modo de enseñanza en este caso afianzado en las tecnologías de la información y la comunicación, lo cual conduce a tener presente que se junta un cumulo de aspectos en

función a lo que son los escenarios educativos tanto convencionales como virtuales, aspectos que se dejan ver en la siguiente figura:

Figura 2.
Los escenarios formativos y su incidencia en la sociedad



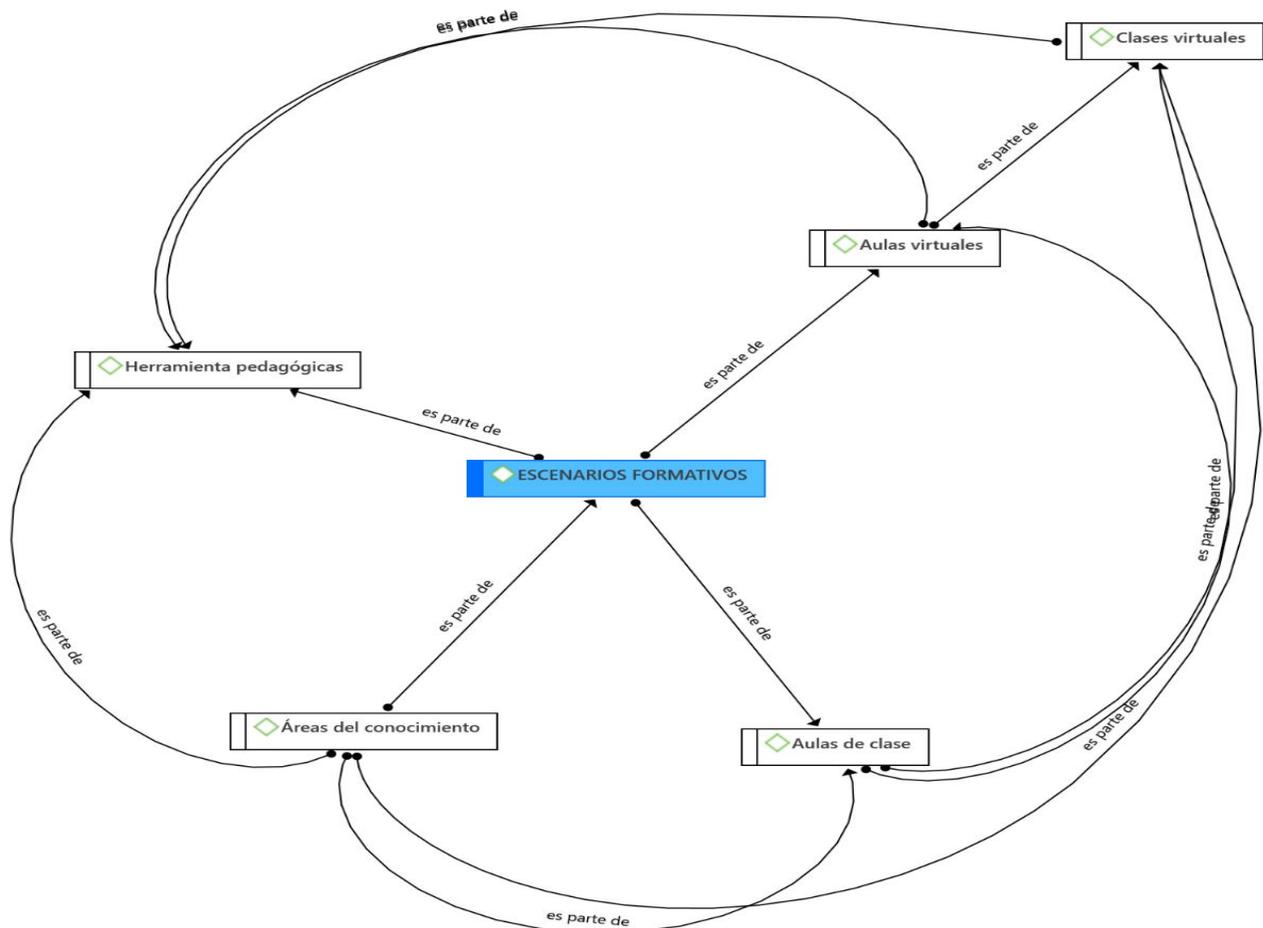
Nota: Elaboración propia.

Como se logra evidenciar en la red es pertinente señalar que los escenarios formativos toman lo convencional y las nuevas innovaciones y tendencias tecnológicas, de donde emerge a concepción de espacio físico como virtual dando una ubicación en el tiempo y en el espacio a lo que se encuentra en la nube o en su defecto es virtual de tal

manera se concreta lo que es parte los constructos teóricos enfocados en las exigencias de la sociedad actual, generando nuevos escenarios de enseñanza y de aprendizaje. Aspectos que se convierten en un aporte significativo para el proceso educativo buscando calidad en el producto reflejado a través del rendimiento estudiantil.

Ante dicha postura es preciso analizar que la relación educación convencional (presencial) y la educación mediada por tecnologías se convierten en una especie de complemento generado con ello dejar ver la importancia de que los docentes puedan tener a la mano un aliado para desarrollar sus actividades académicas, es así que se plantea lo siguiente:

Figura 3. Los escenarios formativos y su incidencia en la sociedad (categorías emergentes)



Nota: Elaboración propia.

Por lo tanto se deja ver la importancia de los escenarios formativos apuestan a lo que es establecer un clima de aprendizaje significativo para los estudiantes y para los docentes, es significativo mencionar que desde esa mirada se debe tener en cuenta todo lo que circunda a los informantes claves que indican según la información analizada que se establecen las bases de la conformación de la estructura teórica que deja a su paso un conjunto de acciones que van en relación a los diferentes aspectos que encierran los espacios formativos.

Categoría: Enseñanza mediada por las TIC

La enseñanza mediada por las TIC surge como una secuencia a lo que son los espacios formativos; vale señalar que durante la pandemia se logró un cumulo de elementos que vinieron a cambiar unas cuantas cosas; es preciso señalar que desde esa perspectiva los estudiantes y los padres y representantes opinaron al respecto, tal vez argumentando ese aso desde la sociedad del conocimiento hasta la sociedad de la información, es así que Bernales (2023), asegura que es necesario incluir en los modelos de enseñanza las TIC con la intención de que los docentes se conviertas en aliados para consolidar el hecho pedagógico, de esa manera se concreta lo que es la educación hibrida que se entiende como la correlación entre lo presencial y lo virtual; de hecho, Viñas, M. (2021) hace mención a la necesidad inminente de incluir las TIC en el proceso de enseñanza.

EST04:

Durante la pandemia los maestros usaron muchos recursos en línea para complementar sus clases como plataformas educativas y programas de aprendizaje, páginas web, ayudaban a mantener el aprendizaje en casa y a complementar la enseñanza en clase (s/p).

REP02:

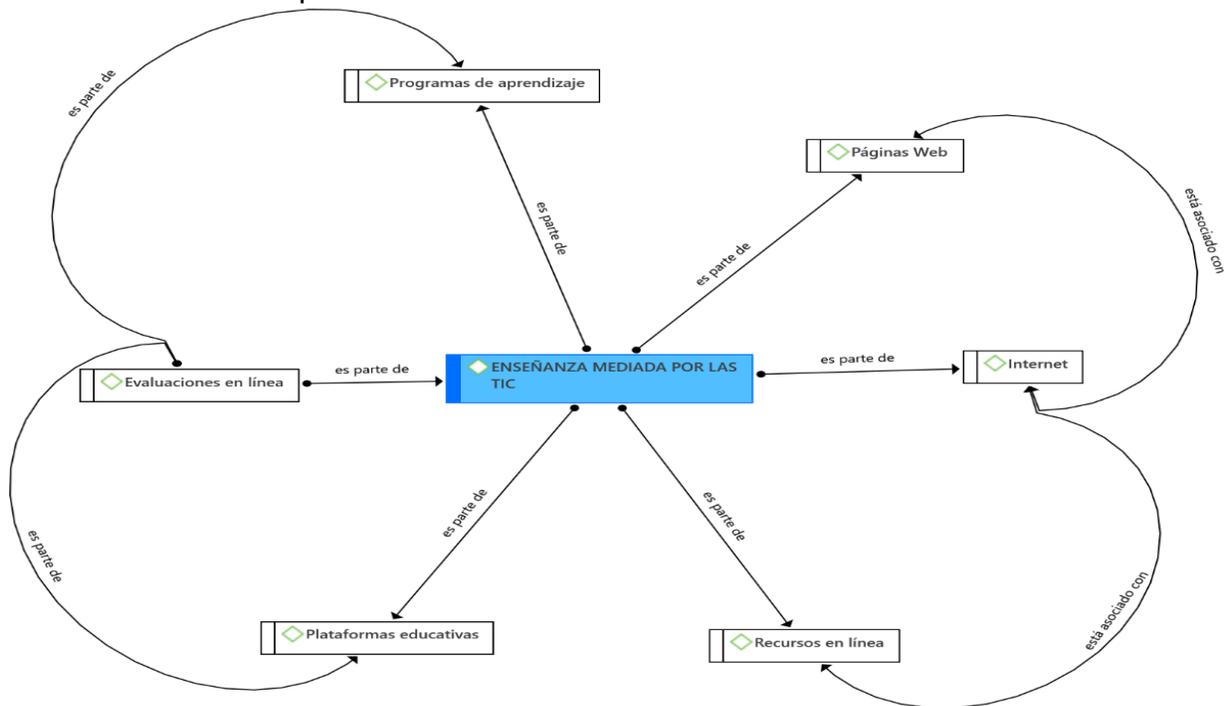
Si estoy de acuerdo por la forma como pudieron trabajar los docentes con nuestros estudiantes en tiempo de pandemia y como utilizaron esos recursos educativos para poder enseñar de manera virtual, ahora los docentes utilizan estos recursos conminados con la presencialidad y aplicando las herramientas tecnológicas como son el internet para ver videos, páginas web la cuales hacen evaluaciones en línea (s/p).

REP03:

Si estoy de acuerdo con los recursos que se implementaron en época de pandemia ya que fueron muy útiles para el desarrollo y aprendizaje de los estudiantes en tal manera que nunca nuestros niños se quedaron sin estudiar y ver sus clases, por el motivo de que se pudo incurrir en la modalidad virtual, siendo así útil para la enseñanza en la cuales todos sus trabajos, talleres se enviaban por la página web colegios a excepción de las guías de los diferentes periodos académicos, de estas nosotros como padres de familia teníamos que acercarnos al colegio para reclamar dichas guías también exponiéndonos a un contagio de COVID, situación que nos llenaba de miedo y preocupación (s/p).

Es importante señalar que los estudiantes como los padres y representantes, requieren que se incorporen las TIC, en los procesos de enseñanza y aprendizaje, tal es el caso que se deja ver: recursos en línea, plataformas educativas, programas de aprendizaje, internet, páginas web, evaluaciones en línea; de tal manera se deja visualizar que los informantes claves poseen vinculación directa con el uso de las TIC y es así que se canalizan acciones en función de su aplicación en el hecho pedagógico.

Figura 4.
Enseñanza mediada por las TIC



Nota: Elaboración propia.

En cuanto a lo encontrado en la información recolectada se deja visualizar un conjunto de elementos que definen lo que son los diferentes recursos con que cuentan los docentes para la enseñanza y adicional a ello es significativo mencionar que los padres y representantes están ganados a la implementación de las TIC en los procesos de enseñanza, pues las tecnologías llegaron y se acentuaron con el COVID-19 y hoy día se logran empoderar de lo que es la educación y es así que emerge la educación bajo el modelo híbrido; lo cual conlleva a cambios relevantes como lo señala Pacheco (2022), quien asegura que las TIC han demarcado los entornos virtuales y una institución educativa sin estos no llega a tener un impacto significativo en la sociedad.

Desde esa mirada se logran concretar acciones para una enseñanza de calidad desde lo que son las TIC, pues su incidencia hoy día permea lo que es la enseñanza convencional con los aportes innovadores y tendencias educativas basadas en lo que es la pedagogía de la actualidad, es preciso tener en cuenta que su incidencia da pie para generar cambios en las formas de enseñar y ver las TIC como medios aislados, más cuando en la actualidad se hace pertinente el uso de la Inteligencia Artificial como uno de los recursos de mayor impacto en la sociedad actual.

De hecho, los recursos que se convierten en base para la transmisión de conocimientos responde a lo que los estudiantes tienen a la mano un conjunto de acciones pedagógicas que se pueden lograr implementar a través de las TIC, por esa razón es pertinente tener claro que se deben asumir las plataformas tecnológicas teniendo en cuenta que es necesario controlar esos elementos enmarcados en lo que es la base de los conocimientos dados a través de las tecnologías de la información y la comunicación, lo que conduce a repensar la forma y manera de enseñar determinados contenidos ya se en las aulas de clase como a través de las TIC, teniendo presente que el docente se debe empoderar de los conocimientos necesarios para generar un conjunto de aspectos teóricos que se convierten en fuente esencial de los recursos pedagógicos desde la perspectiva tecnológica.

Por lo tanto, es indiscutible la función pedagógica de las TIC, lo cual se debe manejar con mucha cautela con la intención de garantizar un proceso de enseñanza enmarcado en la realidad que se vive en las instituciones educativas y de acuerdo a los recursos con que puede contar los docentes, lo cual conduce a tener presente el uso de

las TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje, lo cual incide en el rendimiento escolar de cada uno de los estudiantes. Ahora bien, se muestra lo concerniente a la parte de las categorías emergentes encontradas en la información recolectada.

Figura 5.
Enseñanza mediada por las TIC (categorías emergentes)



Nota: Elaboración propia.

Como se puede ver existe algunas categorías emergentes que vienen a complementar los procesos de enseñanza a través de las tecnologías, lo cual converge en los recursos que se emplean para el desarrollo de las clases ya sea desde lo cotidiano y lo virtual, lo que concreta acciones a favor para el desarrollo de las clases, es así que

se concretan acciones pedagógicas enmarcadas en la realidad de los hechos de lo que se vive en las aulas de clase y lo que se presentó en el tiempo de la pandemia y posterior a ello lo que se concreta en un modo de enseñanza dado por la complementariedad pedagógica.

Categoría: Pedagogía

La pedagogía en el presente trabajo emerge como una acción de enseñanza inmersa en lo que es el proceso de enseñanza; en tal sentido, es preciso considerar cada uno de los componente que aparecen inmersos en ello como lo son las estratégicas pedagógicas y los recursos pedagógicos, que son fuente esencial en el proceso de la construcción del conocimiento y teniendo en cuenta que durante la pandemia se vivió la una transición educativa nunca prevista el paso de una educación presencial a un modelo de enseñanza virtual que converge en el uso de las tecnología de alto impacto y mayor uso como lo es el empleo del internet para afianzar un nuevo modelo de enseñanza.

Por más de año y medio se vivió una época dentro de la sociedad que no se había previsto y lo cual dejo secuelas de valor agregado en la humanidad, incluso en algunas partes del comercio, en la misma educación y otros los horarios de trabajo no han vuelto a ser iguales a los de antes de la pandemia y es así que la pedagogía también se ha visto afectada en un tiempo los docentes en su discurso dejaban al aire que no se podía usar los dispositivos móviles en clase y hoy en día muchos dicen traigan sus celulares para lograr establecer comunicación y lograr obtener información, otros envían a sus estudiantes a buscar en línea con la Inteligencia Artificial mencionado tema y eso deja ver que la pedagogía convencional ha sido superada por la pedagogía tecnológica. De hecho, los informantes claves muestran en sus discursos:

EST05:

Fue ejemplar, ya que por medio de la pandemia aprendimos mucho más sobre la tecnología y los profesores aprendieron a desenvolverse y buscaron la forma de enseñarnos desde casa. Aunque al principio fue raro ya que no estábamos preparados, el método de enseñanza fue correcto y educativo. En la actualidad los profesores utilizan los dos tipos de clases, tanto presenciales y virtuales, tanto los profesores como directivos se han empeñado en cada día mejorar en todos los aspectos para que la

educación sea adecuada para cada uno de los estudiantes de la institución (s/p).

EST06:

El proceso fue complicado ya que no tenía las herramientas necesarias para poder ingresar a las diferentes plataformas de estudio por lo que no podía aprender adecuadamente diferentes temáticas que tenía que ver en mi grado por lo cual a lo que acabo la pandemia y se realizó el nuevo ingreso a la institución no entendía las nuevas temáticas que tenía que ver con énfasis a lo aprendido en pandemia.

La manera de enseñar de los maestros en la actualidad me parece que ha mejorado la manera de darnos el conocimiento a través de actividades prácticas y creativas para darnos a conocer los temas de la mejor manera posible ya que como estamos en presencial podemos aclarar dudas en el momento y no quedarnos con la duda, en perspectiva para mí la mejor manera de aprender es presencial (s/p).

REP03:

Si estoy de acuerdo con los recursos educativos que se emplearon en tiempos de pandemia los cuales se centraron en la enseñanza de manera virtual y que fueron apoyados por las TIC para continuar con el estudio en casa, creo que esos recursos educativos que se aplican en el aula de manera presencial, actualmente se siguen apoyando en las TIC por su capacidad de tener información al instante como es el internet (s/p).

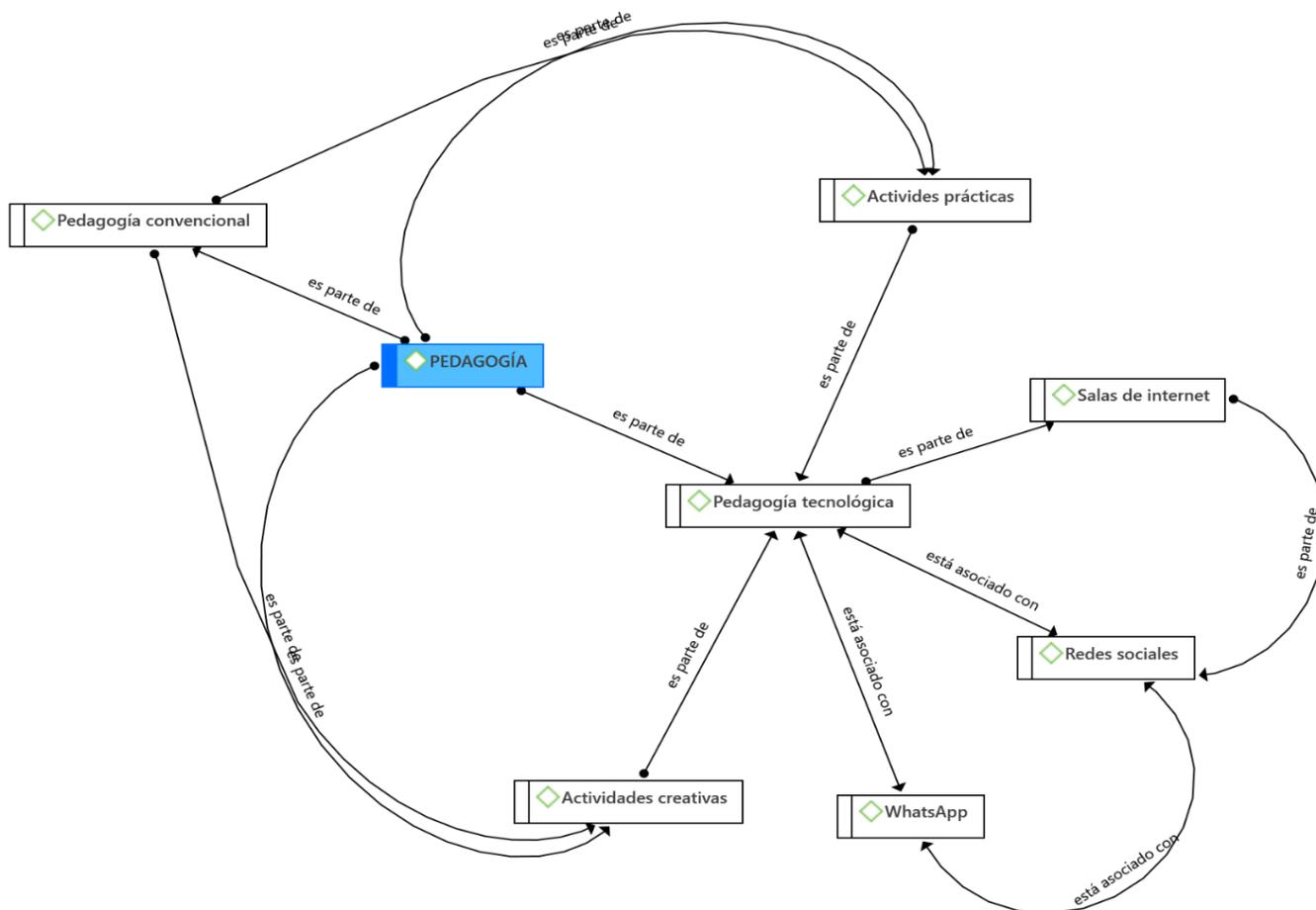
REP06:

Como recursos educativos solo tenían las guías enviadas por WhatsApp, así que no estuve muy de acuerdo con eso. Actualmente no veo que utilicen los recursos necesarios para la enseñanza, lo digo porque en la institución de mi hijo no hay buenas salas de informática para que ellos puedan hacer prácticas con los computadores (s/p).

Como se puede apreciar la acción pedagógica en la actualidad sigue incrustada en lo que dejó la pandemia el uso de las tecnologías para la enseñanza, en tal sentido; se deja ver como los maestros emplearon las redes, los mensajes de WhatsApp por donde enviaron guías de trabajo entre otras; sin embargo en la actualidad no se deja esa práctica, se sigue apostando a que es necesario el intercambio comunicativo a través de la tecnología, unido a ello emerge una nueva opción a seguir que es la Inteligencia Artificial, donde el docente que desconoce su implementación se pudiese estar quedando atrás; eso conduce a tener presente la necesidad de repensar el hecho pedagógico con

lo que exige la sociedad. En efecto, el proceso de enseñanza antes y después de la pandemia ha dejado cambios significativos que representan el cómo los docentes les correspondió actualizarse con la intención de garantizar que el hecho pedagógico sea todo un éxito y por ende se garantice la calidad de la educación.

Figura 6.
La pedagogía antes y después de la pandemia



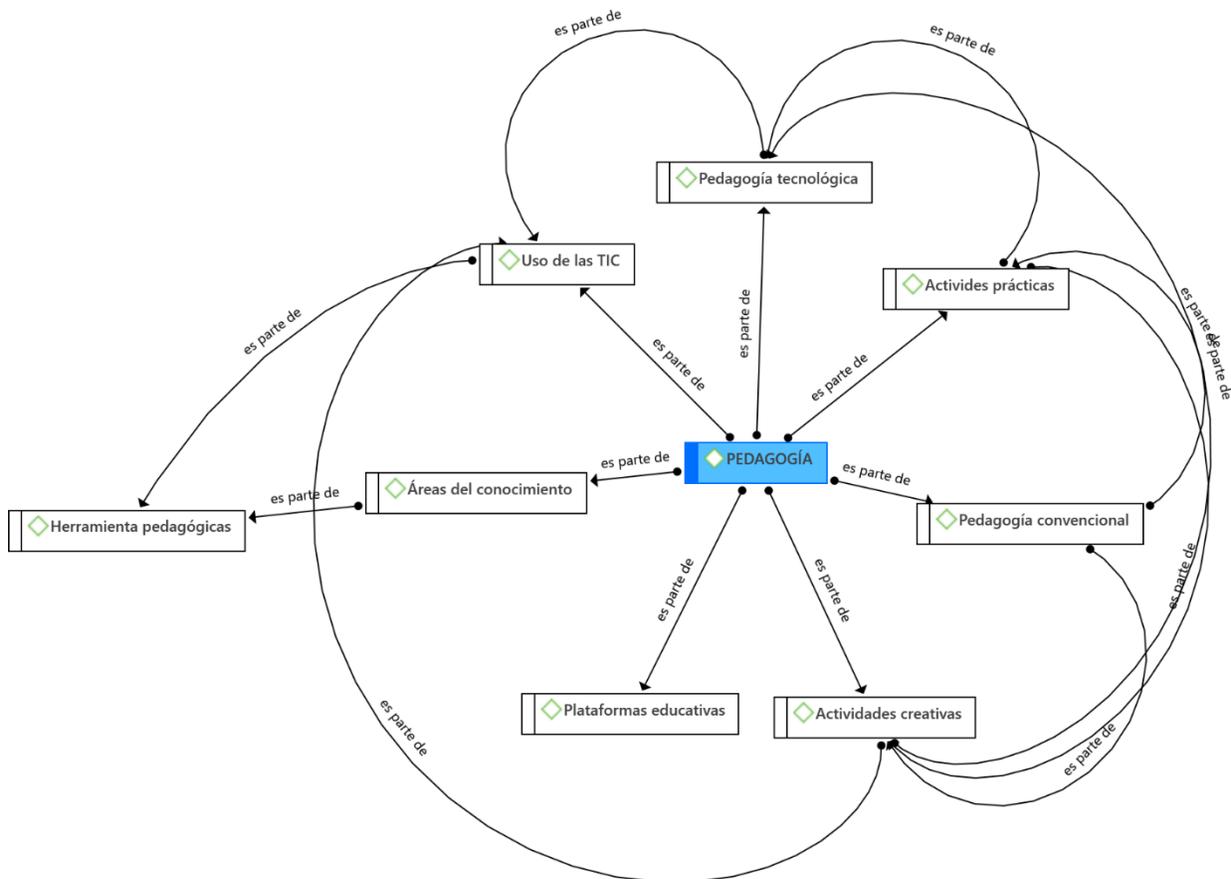
Nota: Elaboración propia.

La figura antes descrita muestra un elemento que recoge diversos elementos y que se convierte en una categoría central como lo es la pedagogía tecnológica; al parecer todos los informantes apuntan a la necesidad de ajustar, adaptar o en su defecto hacer un nuevo modelo de enseñanza donde se pueda vincular lo presencial y lo virtual para que este último se convierta en complemento de los procesos de enseñanza, lo que conduce a tener en cuenta que las cosas han cambiado y el docente debe buscar

actualizarse y generar ambientes de aprendizajes acordes con lo que la sociedad hoy en día requiere.

Sin duda alguna, son aportes de alto valor para el proceso de enseñanza y desde esa mirada es que los docentes deben estar al tanto de lo que sucede para ir de la mano con ello; no es posible que en la actualidad se siga insistiendo en dar clase con guías construidas hace unas cuantas décadas, es necesario redefinir los hechos y por ende las acciones y reafirmarlo que es base para los nuevos modos de enseñar y por ende las nuevas maneras de incursionar en el mundo educativo partiendo de las virtudes de la tecnología. Vale señalar que se suman a ello un conjunto de subcategorías y categorías emergentes que se considera pertinente conocer, tal cual se reflejan en la siguiente figura:

Figura 7.
La pedagogía antes y después de la pandemia (categorías emergentes)



Nota: Elaboración propia.

De acuerdo, a la figura antes descrita se logra ver que aparecen algunas categorías dentro de la pedagogía eso conduce a tener en cuenta que es preciso asumir lo correspondiente a que durante la pandemia y después de la pandemia se deja ver un cumulo de elementos que van en relación a lo que es enriquecer el proceso de enseñanza y aprendizaje, es decir converge en un cumulo de elementos que van en función de lo que los docentes deben empoderarse para generar un cumulo de conocimientos enfocados en la realidad que se encuentran en las aulas de clase e instituciones educativas eso permite canalizar acciones para la construcción teórica que se realiza en función de una pedagogía a distancia enmarcada en la lo que se concreta las acciones del quehacer pedagógico.

Categoría: Didáctica

Con respecto a la parte de la didáctica es preciso asumir que el momento didáctico también se ha visto incluido en esa transición vivida, lo cual se deja ver en el rendimiento escolar de los estudiantes y por ende en lo que puede dejar ver durante la aplicabilidad de las estrategias didácticas como lo es la implementación de las estrategias preinstruccionales, las estrategias coinstruccionales y las estrategias postinstruccionales eso conlleva a detenerse a visualizar el proceso de enseñanza y aprendizaje, es inminente la necesidad de repensar la acción didáctica y también se deben revisar los diseños curriculares con la intención de asumir lo que se está viviendo; puesto que las guías curriculares fueron creadas hace una décadas atrás y hoy en día los estudiantes requieren de otras cosas.

Es así, que Requesens y Díaz (2009) señalan: “un modelo didáctico constituye un instrumento fundamental para abordar los problemas de la enseñanza en los distintos niveles educativos, en tanto contribuye a establecer los vínculos entre el análisis teórico y la práctica docente” (p. 1). Afirmación que conlleva a tener presente que los modelos didácticos deben ser revisados a la luz de lo que se presente en el entorno socio – educativo y es así que al revisar lo planteado por los informantes claves se deja visualizar los siguientes:

EST01:

Durante la pandemia, mi rendimiento estudiantil experimentó algunos altibajos. Al principio, la transición en línea fue un desafío, y hubo momentos en los que me costó adaptarme. Sin embargo, con el tiempo y el apoyo de mis maestros y mis padres, pude encontrar una rutina que funcionara para mí. A medida que me acostumbé a las clases virtuales, mi rendimiento mejoró, y logré mantener buenas calificaciones en la mayoría de mis materias. En la actualidad, con la reapertura de las escuelas y la combinación de la enseñanza en persona y en línea, mi rendimiento se ha estabilizado. Sigo trabajando duro y manteniendo un buen promedio en mis clases. La experiencia de aprender durante la pandemia me ayudó a desarrollar habilidades de organización y autodisciplina que continúo utilizando en mi educación actual (s/p).

EST02:

El rendimiento estudiantil durante la pandemia ha sido variable. algunos estudiantes lograron adaptarse bien en la enseñanza en línea manteniendo un buen desempeño académico, mientras que otros han enfrentado dificultades debido a la falta de interacción directa en el entorno de estudio y desafíos emocionales. Es importante considerar el contexto individual de cada estudiante al evaluar su rendimiento durante su periodo. Es importante tener en cuenta que cada estudiante ha tenido una experiencia única y su rendimiento puede variar según su contexto individual y el apoyo recibido (s/p).

EST03:

Mi rendimiento durante la pandemia fue muy bajo ya que no tenía acceso a internet y se me dificultaba poder estar al día con los trabajos que mandaban los profesores; en la actualidad mi rendimiento está mejorando cada día más ya que puedo mantener mi responsabilidad y entregar mis trabajos sin necesidad de internet, con mucho esfuerzo he logrado mejorar cada día mi rendimiento académico, así mismo he aprendido muchas cosas que han significado mucho para mi vida que me han llegado a establecer unos objetivos para mí futuro y mi estudio (s/p).

REP06:

En el tiempo de pandemia mi hijo no tenía buenas calificaciones creo que por que no se adaptó bien a la forma de ver las clases virtuales, pero ahora en la presencialidad le va mucho mejor, creo que porque ahora puede preguntar directamente a los docentes y con la orientación de ellos ha podido mejorar mucho su rendimiento académico (s/p).

REP05:

En tiempo de pandemia a mi representado le fue bien nada más en el segundo periodo perdió dos materias, pero al final de año lo aprobó y ahora va en décimo grado, en este año le va un poco mejor en algunas áreas ya que es presencial y puede entender mejor algunos temas en respecto a los periodos en el segundo perdió dos en las cuales solo recupero una pero los profesores dicen que puede pasar el año estudiantil (s/p).

REP04:

En la pandemia había más trabajos y les fue bien. Ahora también les va bien, pero hay más evaluaciones y simulacros, en algunas evaluaciones de las áreas no les va muy bien por lo que las notas no son tan altas, pero ellos son aplicados con las tareas y tratamos de que no falten para que no pierdan las explicaciones y presenten todas las actividades (s/p).

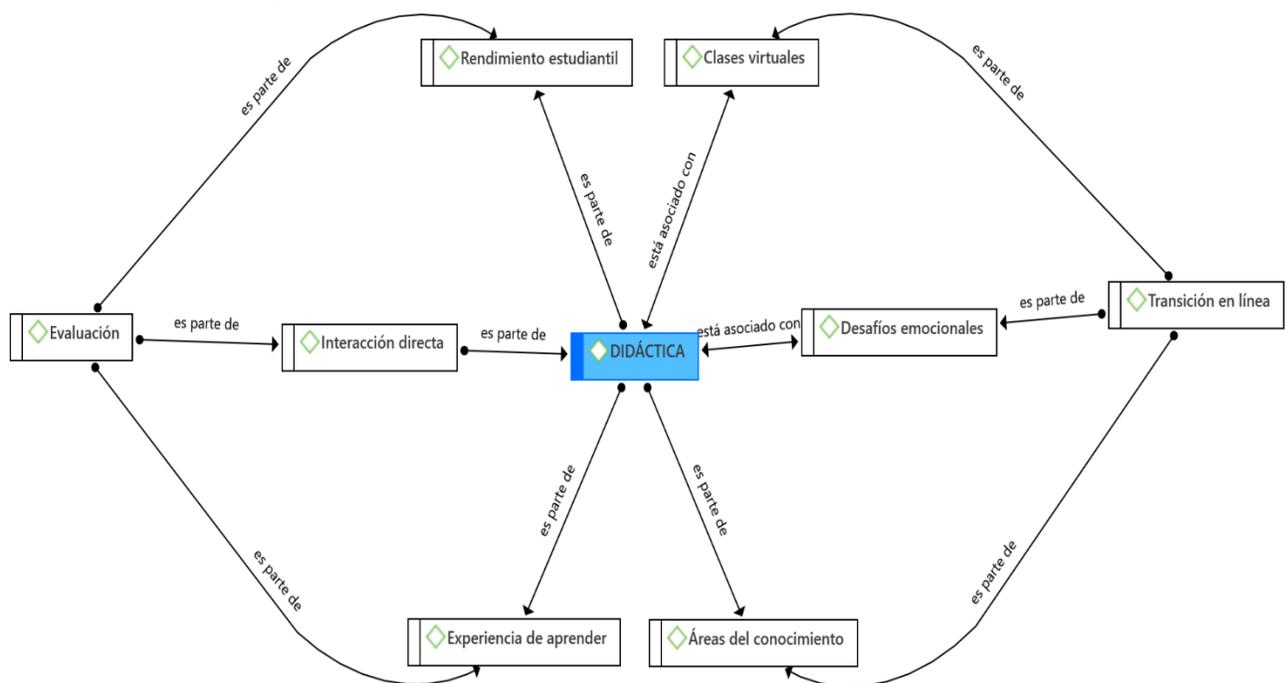
Vistas las respuestas, es preciso indicar que se plantea un conjunto de elementos que se deben tener en cuenta a raíz de lo que se presentó en la época de la pandemia y lo que quedo, después y que en la actualidad pareciera que se ha apoderado del escenario educativo; pues es necesario considerar lo que se presenta tanto en los estudiantes como en los representantes, ya que desde esa mirada es conveniente tener presente que los docentes deben estar muy atento a lo que sucede y es una realidad que no es nada fácil, se requiere de una revisión de lo que se presenta en la didáctica y quizá una de las maneras es analizando el rendimiento escolar dejándose ver allí que se pueden evaluar tanto los estudiantes como los docentes; pues es preciso tener en cuenta que durante el momento didáctico los docentes son los encargados de ver el cómo se puede llevar el conocimiento a los estudiantes y vale allí analizar el antes, durante y después de la pandemia del COVID-19.

En efecto, es una situación que se debe considerar con la intención de logra develar que se presentan: altibajos, transición en línea, experiencia de aprender, interacción directa, desafíos emocionales, clases virtuales, rendimiento académico y la evaluación de las áreas del conocimiento, es decir a esa parte se suman algunas categorías que se deben tener en cuenta; por lo tanto, es necesario repensar los diferentes procesos de enseñanza.

Desde esa mirada es conveniente tener presente que la didáctica es la acción reflejada en los momentos que posee el proceso de enseñanza y aprendizaje, lo cual

converge en generar acciones en función de lo que es la forma y manera de cada uno de los componentes que inciden en el hecho pedagógico que se refleja desde la parte didáctica donde es necesario considerar que los procesos de enseñanza se enfocan en las estrategias y técnicas que van en función de un aprendizaje significativo, lo cual concibe una visión de la enseñanza afianzada en las tecnologías de la información y la comunicación, lo cual conlleva a generar acciones de marcada relevancia en función de los aprendizajes que se den de los diferentes contenidos.

Figura 8.
La didáctica en los procesos de enseñanza



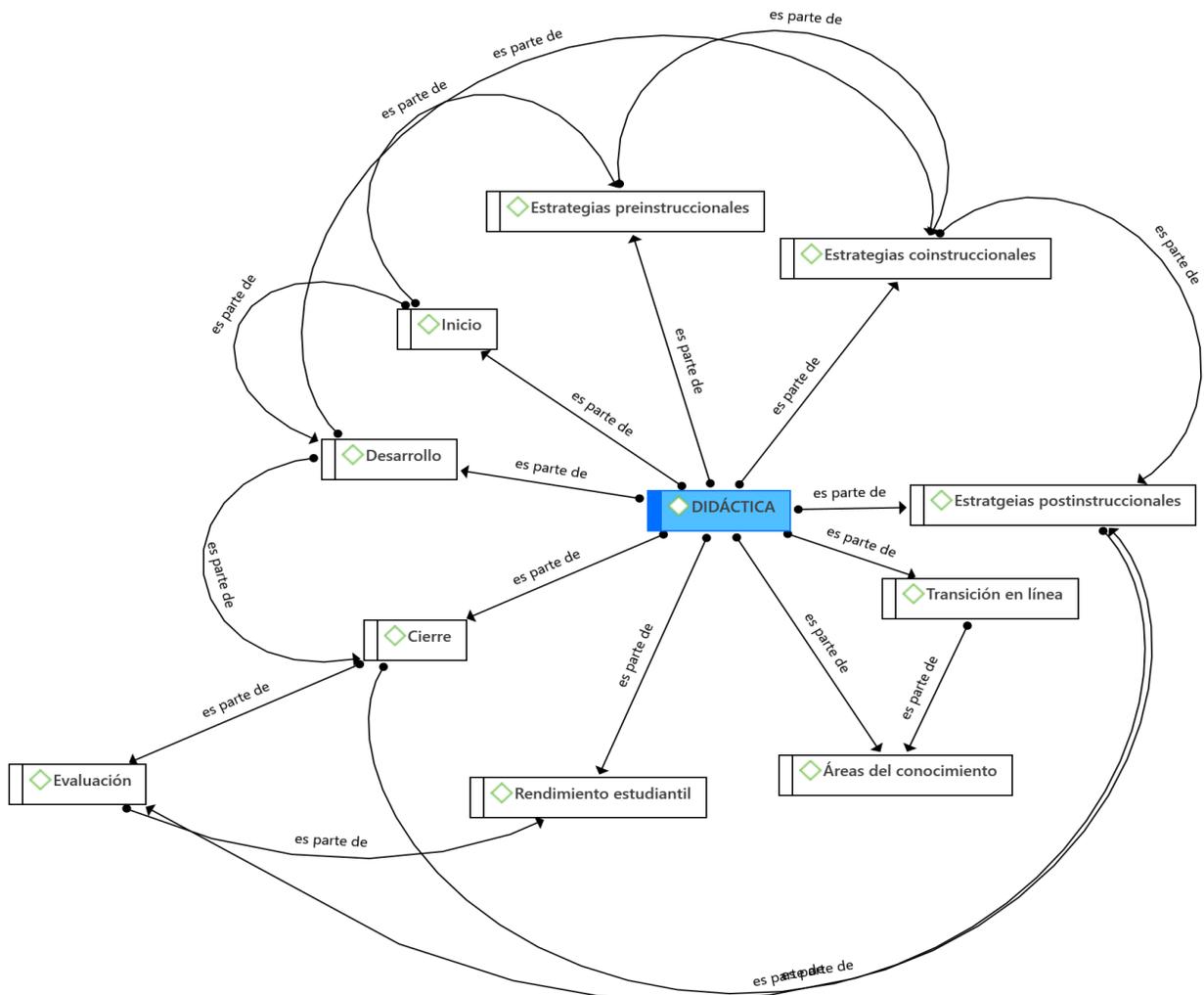
Nota: Elaboración propia.

La didáctica, es una de las acciones que el docente debe asumir a través de los diferentes componentes que van en función de lo que son los cambios y transformaciones en tal sentido; es importante tener en cuenta que se establecen algunas directrices que van en relación a lo que es la interpretación directa, por lo tanto, es fundamental que hoy en día se pueda utilizar dentro de la didáctica la mediación de las TIC, en relación a lo que se presentan los procesos de formación en cuanto a la adquisición de nuevos aprendizajes.

De acuerdo, a lo encontrado es preciso indicar que la didáctica responde a un conjunto de acciones apoyadas en las TIC que se convierten en la actualidad un recurso didáctico de gran importancia, es así que se concretan acciones en función al desarrollo de los procesos de enseñanza y aprendizaje, en tal sentido, se plantea todo lo concerniente a lo que es la base de la construcción teórica que se muestra como producto de la investigación, es así que se constituye como base fundamental cada uno de los momentos de la didáctica el inicio, el desarrollo y el cierre. Tal cual se muestra en la siguiente figura:

Figura 9.

La didáctica en los procesos de enseñanza (categorías emergentes)



Nota: Elaboración propia.

Como se logra apreciar se dejan ver algunas categorías que se asumen como emergentes ya que no son propia de la categoría la didáctica, pero para que tengan un sentido lógico y brinden un cumulo de elementos es preciso asumirlo de esa manera; de hecho, con la red semántica antes señalada deja claro concretar acciones que van en relación al cómo se aplica la didáctica en los procesos de enseñanza y aprendizaje; por lo tanto, es significativo tener en cuenta que se juntan y permiten dar una idea del cómo se realiza el hecho didáctico apoyado en las TIC como mediadoras del proceso de enseñanza que busca generar algunas técnicas y herramientas que el docente puede llegar a emplear para concretar aprendizajes significativos y de alto valor en la sociedad.

Categoría: Educación básica

La educación básica se asume como otra de las categorías emergentes a pesar de que la investigación se está realizando bajo ese contexto; por lo tanto, se consideran algunos elementos que en ocasiones no son tomados en cuenta por esa razón es preciso asumir lo correspondiente a lo que sucede en la educación, es así que se logra develar algunos aspectos que se van a trabajar en cuanto a los argumentos dados por los informantes claves, que responden a unas cuantas acciones. Es así que se presentan los siguientes aspectos:

EST01:

Durante la pandemia, la adquisición de competencias y el logro de los objetivos en las diferentes materias variaron según la situación individual y el apoyo disponible. Algunos estudiantes, como yo, encontramos formas de adaptarse y mantener un buen rendimiento académico a pesar de los desafíos. Sin embargo, para otros la transición de la educación en línea fue más difícil y podría haber impactado su proceso de aprendizaje.

En general, creo que muchos estudiantes y maestros hicieron un esfuerzo adicional para asegurarse que cumplieran los objetivos de las diferentes materias. Aunque la enseñanza en línea fue un poco limitada, la comunicación con los maestros y el acceso a recursos en línea permitieron un aprendizaje continuo (s/p).

EST02:

Aunque la pandemia nos presentó desafíos muchos estudiantes lograron conseguir competencias establecidas en los objetivos de las materias a través de la enseñanza en línea. sin embargo, es posible que haya habido

algunas dificultades y variaciones en el proceso de aprendizaje de algunos estudiantes. El apoyo de los maestros y el esfuerzo de los estudiantes fueron fundamentales para alcanzar los objetivos académicos (s/p).

EST03:

En realidad, siento que fueron muy pocas las competencias que adquirí durante la pandemia ya que fue muy complicado entender el nuevo método virtual y solo hacia las tareas para entregarlas, aunque en algunas ocasiones mientras me estaba acostumbrando a las clases virtuales pude buscar por mi propio esfuerzo otros medios que me ayudaran a entender los temas, como pedirle ayuda a mi hermana y padres o tutoriales en YouTube cuando ya pude contar con la tecnología e internet y con la explicación de las guías de mis maestros por clases en meet o zoom podía entender todo de una manera más sencilla (s/p).

REP06:

Opino que las TIC fueron importantes para la educación de nuestros hijos ya que nos ayudaron para poder comunicarse con los profesores y llevar a cabo las respectivas tareas que les colocaban en las clases virtuales (s/p).

REP05:

Fue algo que sí estuvo bien por que buscaron o hablaron con los profesores y ellos utilizaron las TIC para poder continuar con la educación desde casa ellos aplicaron estrategias que se iban a utilizar para la educación de los estudiantes en ese tiempo de desesperación en el cual se tuvo que tomar medidas para seguir nuestras vidas con normalidad y poder salir de ese duro momento en nuestras vidas. creo que las TIC hoy en día llegaron para quedarse en la educación de nuestros hijos y quedo demostrado su importante uso en la pandemia (s/p).

REP04:

Actualmente se utilizan todas esas herramientas y son importantes para que los jóvenes puedan consultar y puedan utilizaras para aprender. En la pandemia fueron muy necesarias para que no perdieran las clases y pudieran comunicarse con los docentes (s/p).

En cuanto, a lo que es la parte de la educación básica es importante señalar que surgen algunos aspectos que se deben tener presente que emergen códigos como la adquisición de competencias, objetivos académicos, recursos en línea, clases virtuales, formas de comunicarse, usos de las TIC y herramientas pedagógicas. Desde esa postura

es preciso señalar que dentro de la educación básica se logren visualizar algunos aspectos a considerar dentro del hecho pedagógico, es así que se asume un conjunto de conocimientos que van en función de fortalecer el proceso de enseñanza.

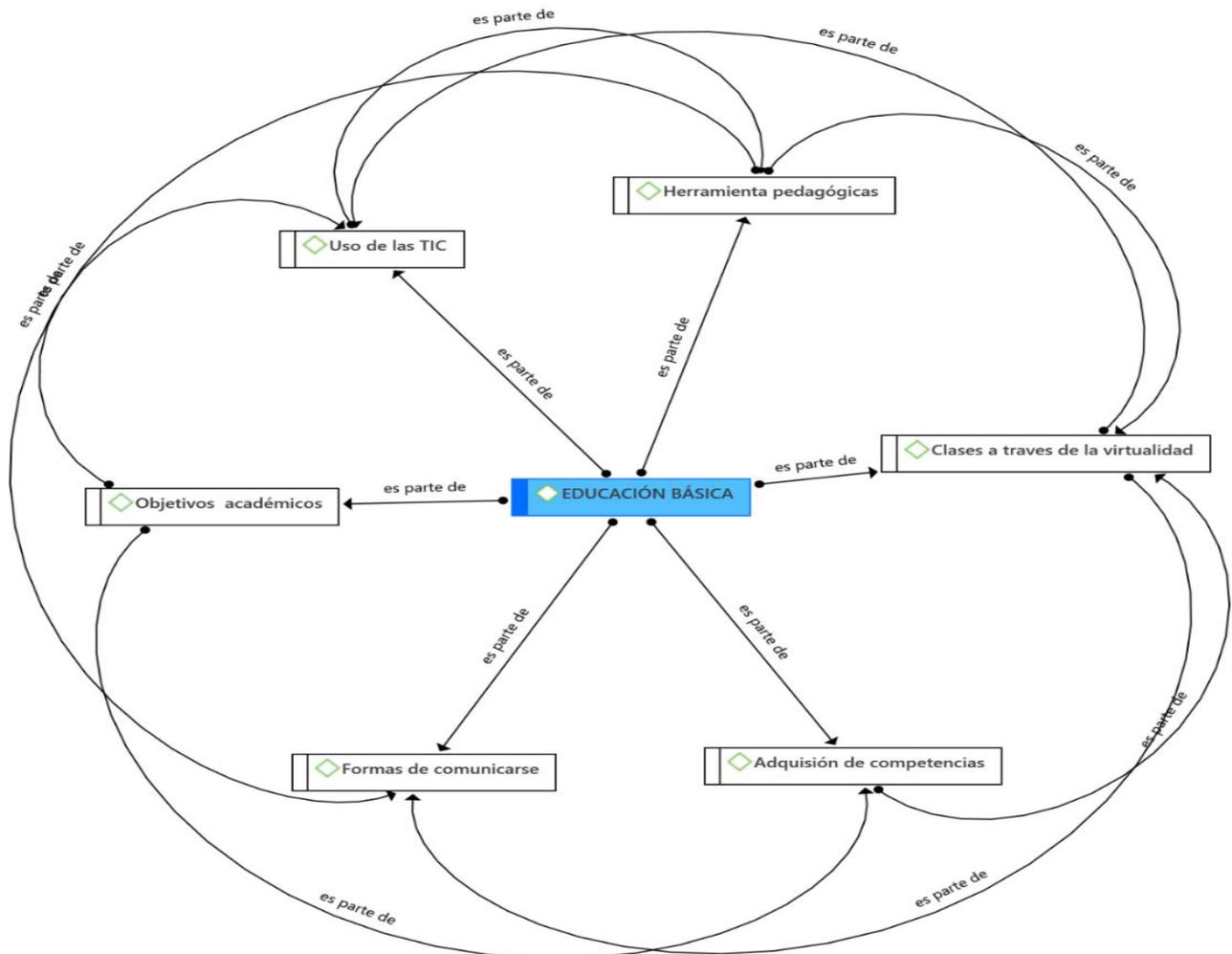
Es evidente que, de acuerdo a lo encontrado en el hecho pedagógico, durante la pandemia y después de ella deja visualizar que las tecnologías de la información y la comunicación responden a un modelo de enseñanza vinculado en los recursos tecnológicos, es así que se logra develar lo que son los elementos conceptuales que se puedan dar en función de los nuevos aprendizajes. Es así que la plataforma Blackboard, (2016) como proveedor de e-learning plantea en relación a sus herramientas colaborativas como recursos para apoyar el proceso educativo:

Los profesores pueden desde la plataforma sencillamente poner a disposición sus contenidos temáticos para crear cursos virtuales, actividades, evaluaciones, foros, asignación de tareas, carga de archivos, que utilice como técnica didáctica con el propósito de desarrollar competencias específicas, como la facilidad de integración con otros sistemas y la personalización de las mismas; las herramientas que posee esta plataforma son blogs, foros, wikis, grupos, chat, videoconferencias, además tiene la opción de buscar videos en youtube o desde la propia plataforma y se incorporan funcionalidades de plataformas sociales como Facebook, Twitter y LinkedIn dentro del propio software (s/p).

Es así, que el proceso de enseñanza se enmarca en lo que es la base de los conocimientos encontrados en la educación básica y mediante la inclusión de las TIC se logra que los docentes coloquen a disposición los materiales que se produce en las diferentes áreas del conocimiento, de esa manera se concreta lo que se logra develar en la siguiente figura:

Figura 10.

La educación básica desde las TIC



Nota: Elaboración propia.

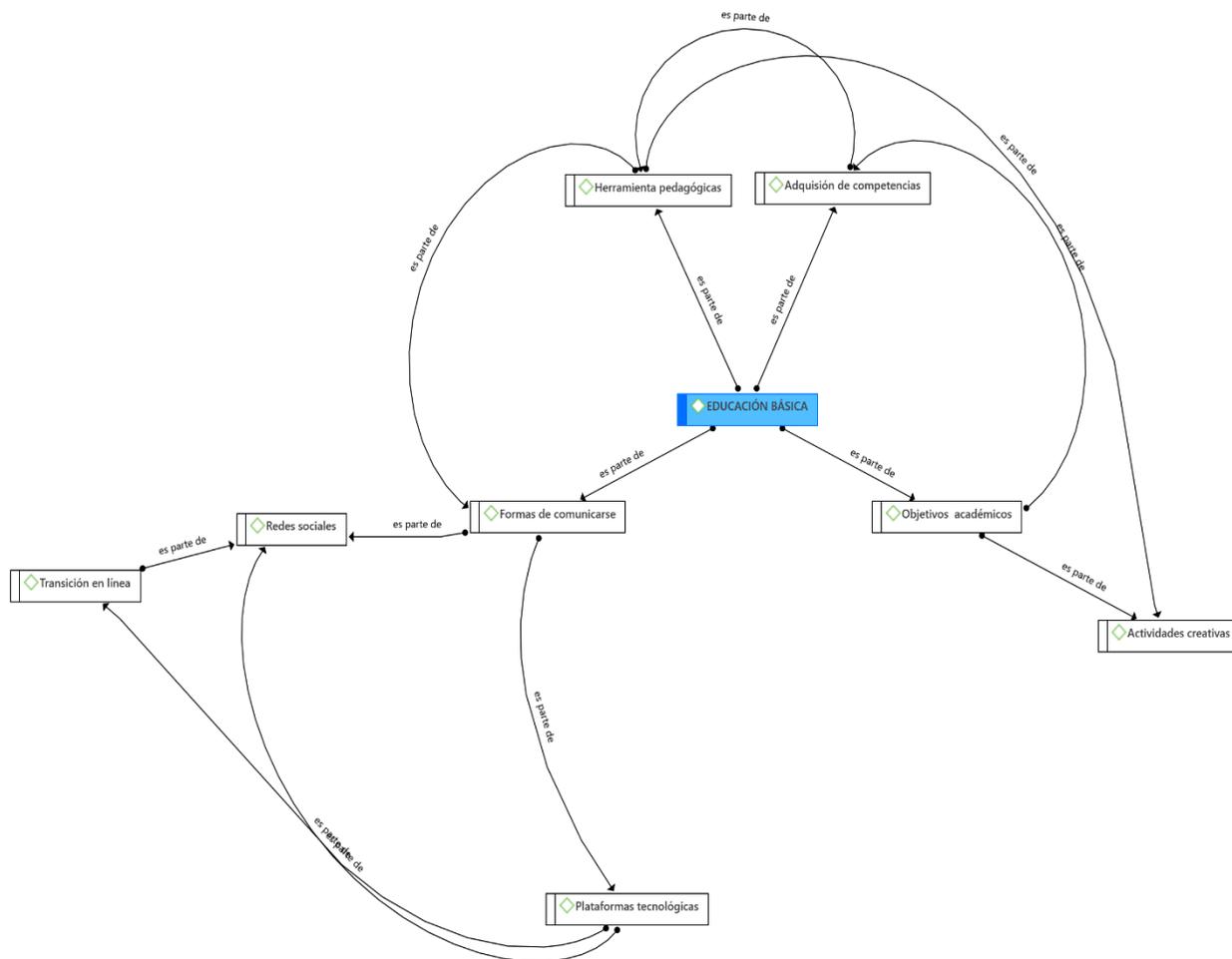
De acuerdo a la información antes descrita en la figura se deja develar que existe un conjunto de elementos que van en función de lo que son las bases para llegar a generar los constructos teóricos que argumenten escenarios formativos mediados por las tecnologías de información y comunicación desde la perspectiva estudiantil y su representante en educación básica secundaria en época de postpandemia. Desde esa postura se busca que el aporte que se logre dar sea considerado todo un asiento teórico, epistemológico y gnoseológico que ayude a la labor docente.

Desde ese aspecto es conveniente señalar que a la educación básica se unen otros elementos que conducen a tener claro que se unen diversos elementos del contexto

y en ello se logra develar un conjunto de elementos enfocados en la realidad que persiste en las instituciones educativas. Es así que se logra develar lo siguiente:

Figura 11.

La educación básica desde las TIC (categorías emergentes)



Nota: Elaboración propia.

Se logra con la presente figura que se establece una vinculación importante con lo que es la educación, es oportuno señalar que de acuerdo a esos elementos se constituye las bases de la construcción teórica final que representa un conjunto de acciones relacionadas con el proceso de enseñanza y aprendizaje y a ello se une lo que es la parte de las TIC y por supuesto lo vinculante con la parte que se vivió con la pandemia; cuando se presenta la transición educativa, es así que emerge un conjunto de elementos que debe considerar el docente para generar un posicionamiento frente a lo que es la base de los nuevos aprendizajes a poyado en las TIC como mediadoras del

procesos de enseñanza y aprendizaje; cuando en la actualidad, miles de personas tiene acceso directo a la tecnología. Por lo tanto, es importante asumir lo que se presenta con respecto a la vinculación existente entre lo que es el uso de la tecnología en la aplicación

Como se deja ver cada uno de los códigos que son parte y se derivan de las categorías emergentes centrales eso ayuda a mostrar un conjunto de elementos que se convierten en acción para que desde la tecnología se logre conjugar algunos aspectos relacionados con lo que son los procesos de enseñanza teniendo en cuenta que se asume un conjunto de elementos que manejan los docentes en educación básica, lo que conlleva a que las TIC logren permear cada uno de los componentes vinculados con lo que es el uso de las plataformas tecnológicas, el uso de los programas, el manejo de lo que son las redes sociales y su relación con algunos procesos de enseñanza. De hecho, los informantes manifiestan que:

EST01:

Redes sociales: Uso varias redes sociales de manera cotidiana, como Instagram, Tik Tok. Dedico alrededor de una hora al día a estas plataformas, principalmente para mantenerme en contacto con amigos y estar al tanto de las tendencias. Facebook: Aunque Facebook es menos popular entre mi generación, aún lo utilizo ocasionalmente para mantenerme en contacto con familiares y para unirme a grupos relacionados con mis intereses. Twitter: Twitter es otra plataforma que consulto con regularidad, especialmente para seguir a personas o cuentas que comparten información relevante sobre mis pasatiempos e intereses. Páginas web: Visito varias páginas web de manera frecuente, incluyendo Google para búsquedas, YouTube para ver videos educativos y entretenidos, Reddit para discutir temas de interés y Wikipedia para obtener información rápida sobre diversos temas (s/p).

EST03:

Las redes sociales sociales que más utilizo cotidianamente son Facebook, WhatsApp, Instagram, YouTube, Tik Tok, les dedico prácticamente como más de tres o cuatro horas al día, las páginas web que más visitó son Google y Netflix, ya que son algunas de las formas de encontrar más rápido la información y en si poder entretenerme cuando termine mis responsabilidades, muchas veces nos concentramos tanto en los entretenido que nos olvidamos lo que tenemos que hacer y no cumplimos con nuestros deberes diarios lo que nos dificulta nuestro desarrollo y conocimiento (s/p).

REP04:

Facebook. WhatsApp, el WhatsApp se utiliza todo el día, la página que más utilizo es Google para buscar lo que se necesita para las tareas de mis hijos (s/p).

REP02:

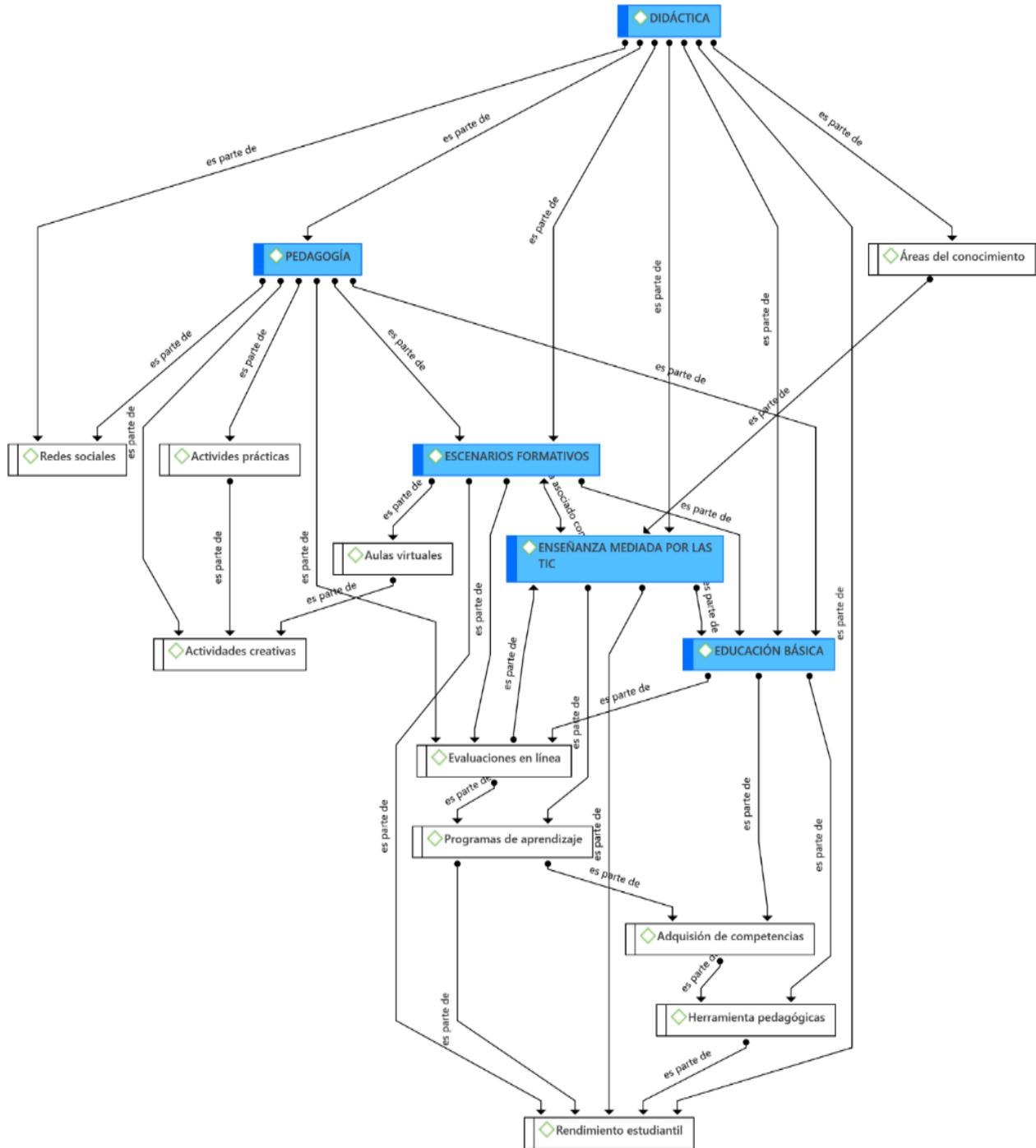
Redes sociales como YouTube, WhatsApp, Facebook por mi trabajo utilizo bastante las redes sociales, las páginas web que más utilizo son los buscadores como Google Chrome para hacer las búsquedas de toda la información que necesito investigar. también Wikipedia para consultar biografías y otros temas de historia (s/p).

La información antes descrita permite argumentar lo que son los elementos enmarcados en el uso de las TIC como recursos de enseñanza de esa manera se logra concretar que se apunta un nuevo modo de enseñar, dejando develar que se concretan acciones vinculadas con lo que es la construcción teórica que refleja lo que es cada uno de los componentes asociados a las TIC enmarcadas en lo que son las bases de un aprendizaje significativo con miras a generar acciones vinculantes con la enseñanza adecuada para que los estudiantes estén a gusto con todo lo que manejan. Como se deja entrever se concretan acciones que va en función de lo que es el fenómeno estudiado, eso conlleva a tener claro que existe infinidad de elementos sobre lo que son los escenarios formativos mediados por las TIC para una práctica efectiva.

Triangulación de la información

De acuerdo a la información recolectada se logra develar un corpus de elementos teóricos que responden a las bases teóricas y procedimentales que van en función de lo que es llegar a constituir los espacios formativos desde la mediación de las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje. Aspectos que se dejan ver en lo siguiente:

Figura 12.
Triangulación de la información



Nota: Elaboración propia.

Como se deja ver cada uno de los códigos que son parte y se derivan de las categorías emergentes centrales eso ayuda a mostrar un conjunto de elementos que se

convierten en acción para que desde la tecnología se logre conjugar algunos aspectos relacionados con lo que son los procesos de enseñanza teniendo en cuenta que se asume un conjunto de elementos que manejan los docentes en educación básica, lo que conlleva a que las TIC logren permear cada uno de los componentes vinculados con lo que es el uso de las plataformas tecnológicas, el uso de los programas, el manejo de lo que son las redes sociales y su relación con algunos procesos de enseñanza.

La información antes descrita permite argumentar lo que son los elementos enmarcados en el uso de las TIC como recursos de enseñanza de esa manera se logra concretar que se apunta un nuevo modo de enseñar, dejando develar que se concretan acciones vinculadas con lo que es la construcción teórica que refleja lo que es cada uno de los componentes asociados a las TIC enmarcadas en lo que son las bases de un aprendizaje significativo con miras a generar acciones vinculantes con la enseñanza adecuada para que los estudiantes estén a gusto con todo lo que manejan.

Finalmente, es oportuno señalar que de acuerdo a lo analizado se logra determinar que la implementación del presente proyecto converge en dar una mirada integral de la investigación, ya que se asume las diferentes codificaciones para generar la base de la construcción teórica que se enmarca en los Constructos Teóricos sobre Escenarios Formativos Mediados por las Tic desde la Perspectivas del Estudiante y su Representante en Educación Básica Secundaria. Desde esa postura teórica se logra develar la importancia del presente trabajo el cual ha buscado que se entienda y comprenda a los estudiantes de una manera efectiva.

CAPÍTULO V

CONSTRUCTOS TEÓRICOS SOBRE ESCENARIOS FORMATIVOS MEDIADOS POR LAS TIC DESDE LA PERSPECTIVA DEL ESTUDIANTE Y SU REPRESENTANTE EN EDUCACIÓN BÁSICA SECUNDARIA

CONSTRUCCIÓN TEÓRICA

En relación a los constructos teóricos es significativo señalar que se asumen los planos epistemológicos, gnoseológicos y axiológicos representados en cada uno de los componentes de las proposiciones que emergen de lo que son los escenarios formativos, la mediación de las TIC en los procesos de enseñanza, seguido de la pedagogía, la didáctica y la educación básica; vale insistir que se asume lo que es la base de la teoría que se deja ver en cada uno de los constructos teóricos a saber y desde esa postura se consolidan los fundamentos de cada uno de las proposiciones que se definen en la práctica pedagógica implementando lo que son las TIC.

Plano epistemológico

De acuerdo a lo planteado en los capítulos anteriores es preciso asumir que se maneja un conjunto de elementos base que muestran lo relacionado con los conceptos básicos como lo son los escenarios formativos, mediación de la TIC en los procesos de enseñanza y las disposiciones encontradas en la educación básica desde esa posición deja ver las razones de la inclusión de los recursos tecnológico en el proceso de la enseñanza y el aprendizaje, es una realidad que se debe tener en cuenta en el momento de desarrollar determinado elementos conceptuales.

Dentro de esos aspectos se debe tener en cuenta que los escenarios formativos encierran lo que el espacio donde confluyen las fuerzas internas y externas relacionadas con los proceso de enseñanza y aprendizaje, en tal sentido desde esa postura se logra generar lo que es la base de cada uno de los constructos teóricos, que son los que van a permitir la contrastación de lo que se debe enseñar y el cómo se debe aprender, que

son aspectos que en ningún momento definen lo que es la aplicabilidad de cada uno por separados y es allí donde emerge la necesidad de reformular lo que existe para que el plano epistémico esté relacionado con la calidad de la educación.

Plano gnoseológico

El plano gnoseológico se enmarca en lo que es la parte teórica y en los constructos se evidencia lo que son las teorías del aprendizaje y las teorías vinculadas con lo tecnológico como lo es la teoría general de sistemas, la teoría del conectivismo y por supuesto la teoría de la comunicación que se encuentra relacionada con lo tecnológico, donde se tiene como premisa que la información se desplaza en milésimas de segundo de un lugar a otro cubriendo grandes distancias, es por ello que se asume lo que es el estudio de las teorías en función de la construcción del conocimiento científico actual donde converge los métodos deductivos (del todo a las partes) o los métodos inductivos (de las partes al todo); esos elementos se convierten en base esencial de los componentes del proceso de enseñanza y aprendizaje donde se enfatiza el uso de la TIC con miras a fortalecer el rendimiento estudiantil y por ende se debe tener muy claro que las teorías se conjugan en busca de una teoría holística integral que apunte a entender y comprender lo que la población requiere en el momento de llevar a cabo la enseñanza.

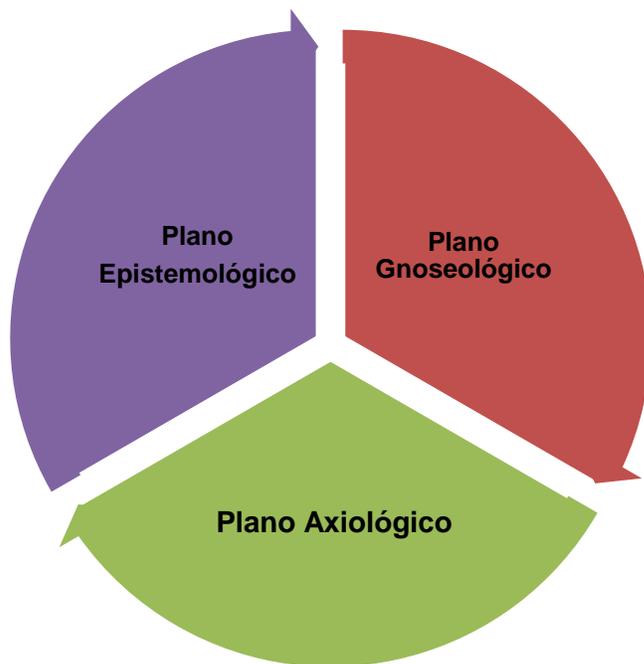
Plano axiológico

El plano axiológico se hace presente considerando que los valores se deben tener en cuenta para la enseñanza de lo que es un eje transversal que permita que en todas las actividades que se programen se incluya lo que es la parte de los valores que son los que guíen y orienten los procesos, teniendo presente que parten de lo que es la base de los conocimientos; por lo tanto, los valores no se pueden dejar a un lado se deben incluir en lo que es la educación presencial y lo que es la educación virtual, pues se requiere que no se dejen a un lado para garantizar que se pueda educar en función del uso y manejo de lo que es la formación y capacitación de los estudiantes, es así que se asumen las proposiciones planteadas en el desarrollo de cada constructos que son los que se van a conocer como las etapas teóricas y prácticas que dejan ver como se entrelazan

los valores con lo teórico y lo epistémico; teniendo en cuenta que de acuerdo a cada apartado que se maneja deja ver el cómo los docentes deben realizar sus clases tanto presenciales como virtuales.

Figura 13.

Planos teóricos de los constructos vinculados a lo que son los ambientes formativos



Nota: Elaboración propia.

Los planos teórico permiten dar paso a cada uno de los constructos que surgieron de la información recolecta, teniendo presente que se asumen lo que son los escenarios formativos que por estar respaldados con las TIC se asumen como derivaciones de los ambientes de aprendizaje, tanto presenciales como virtuales a ello se une otros de los fundamentos como lo son los procesos de enseñanza mediados por las TIC, así mismo aparece lo que es una pedagogía y didáctica para la aplicación de las TIC en los procesos de formación académica. Luego se plantea lo que es un fundamento combinado como lo es la pedagogía y la didáctica en la formación académica de los estudiantes y se culmina con otros aspectos relacionado con la parte control seguimiento donde se hace presente el devenir histórico en la sociedad.

Proposición: Ambientes de Aprendizajes

El ambiente de aprendizaje se enfoca en lo que los escenarios de enseñanza, uno referido a lo que es la parte física donde el modelo presencial se hace presente y a ello se une el modelo implementado por lo que es la parte virtual, lo que conduce tener en cuenta que en ellos se hace presente las plataformas tecnológicas, los recursos de aprendizaje y por supuesto las aulas virtuales que van en función de la enseñanza de los estudiantes, es así que emerge la necesidad de buscar una enseñanza de tipo complementaria, la cual se concreta en un cumulo de elementos teóricos que van en función de la práctica que se pueda llegar a implementar en el grupo de estudiantes, es así que se logran constituir los modos de enseñanza híbrido, donde el estudiante pueda producir su propios recursos de aprendizaje, lo que permite un acercamiento teórico.

Proposición: Procesos de Enseñanza Mediados por las TIC

Desde la proposición antes descrita se crea la proposición procesos de enseñanza mediados por las TIC, lo cual conduce a tener claro que de acuerdo a los contenidos programáticos se logre usar los recursos tecnológicos, en tal sentido se tiene presente que de acuerdo a dichos señalamientos el docente es el que orienta los caminos para la enseñanza, teniendo en cuenta lo que son los procesos de enseñanza y aprendizaje, es muy propio de estos elementos que se logre llegar a la complementariedad de los aprendizaje; teniendo en cuenta que se apuesta a lo que es un modelo de enseñanza que se centre en lo que es la formación y capacitación de los estudiantes.

Proposición: Pedagogía y Didáctica desde la Perspectiva de las TIC

Es así que surge la pedagogía y la didáctica como un nuevo constructo el cual se deja ver como de los constructos de gran importancia, el cual parte de lo que es la actualización docente, adicional a ello la formación de los estudiantes, seguido de lo que es la preparación de los representantes, es así que se logra concretar acciones enfocadas en la realidad de los hecho y se asumen los recurso que se tengan a la mano, así mismo se logra conjugar acciones para el aprovechamiento de las redes y las aplicaciones de comunicación como por ejemplo en la constitución de los grupos de esa manera se

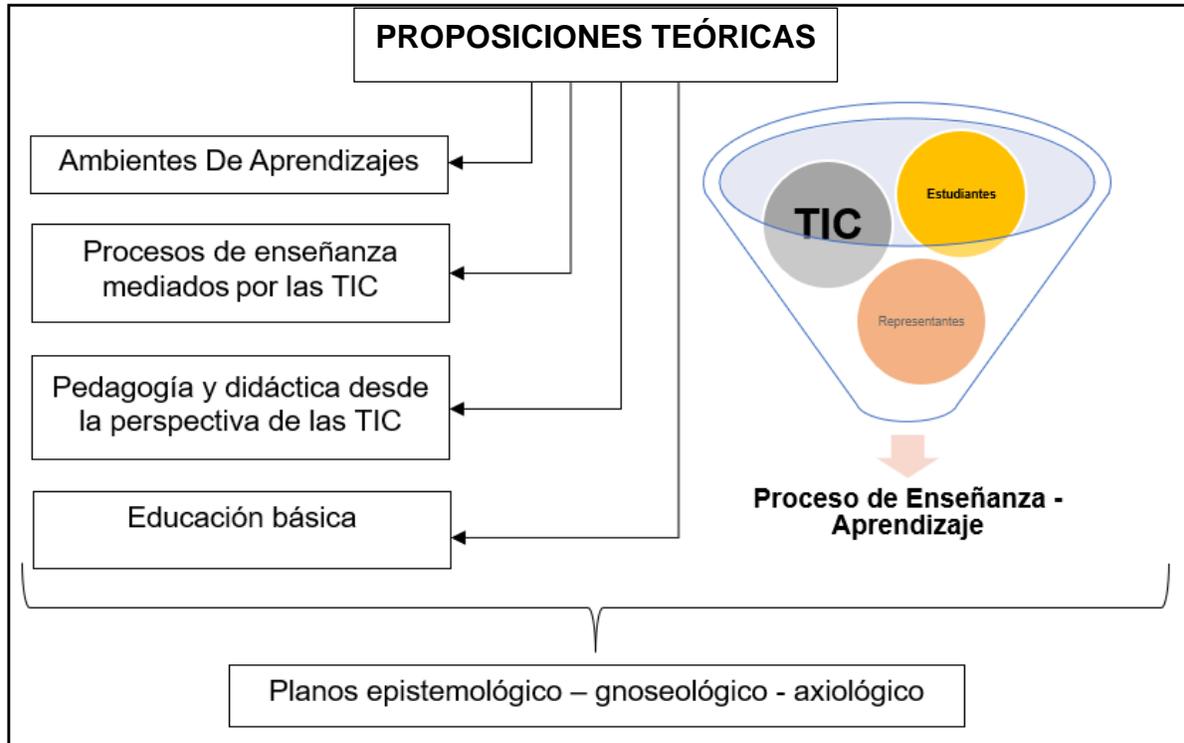
concretan acciones en función de lo que es la conjugación que se da entre la pedagogía, la didáctica y las TIC.

Proposición: Educación Básica

Desde los elementos base de cada uno de los constructos se conforma lo que es la proposición de la educación básica y en ello se definen algunos elementos que se tomaron de la información recolectada, en tal sentido se requiere de un nuevo modelo de enseñanza enmarcado en lo complementario o en su defecto en lo híbrido que tiene como norte un cumulo de elementos enfocados en la realidad de los hechos que se presentan en las aulas de clase o en su defecto en los espacios virtuales que se convierten en el punto de vista que apunta a la calidad de los procesos, es así que se concretan algunos elementos base para la concreción de cada uno de los elementos manejados en el desarrollo de los componentes del proceso de enseñanza y aprendizaje.

Figura 14.

Proposiciones teóricas de los escenarios



Nota: Elaboración propia.

De acuerdo a los principios teóricos es importante asumir lo correspondiente a cada acción que se concreta con base en lo que se encontró en la información recolectada, es así que se da paso a un conjunto de acciones que se vinculan entre sí para concretar lo que se presenta en el objetivo general de la investigación que dice: Generar constructos teóricos que argumenten escenarios formativos mediados por las tecnologías de información y comunicación desde la perspectiva estudiantil y su representante en educación básica secundaria en época de postpandemia.

Por lo tanto, al tener en cuenta los planos ontológicos, epistemológicos y gnoseológicos de donde se originaron los principios y ante dicha realidad es que emergen cada uno de los constructos teóricos que se consideran implementar en los procesos de enseñanza y aprendizaje, es así que se concreta un conjunto de elementos que se deben manejar por los docentes de acuerdo a la percepción de los estudiantes y de los representantes, que al ser valorados con los planos y las proposiciones generan lo que son los constructos, entre los cuales se desarrolla los siguientes:

Constructo Modelo de Enseñanza

Se concibe que para tener en cuenta los escenarios formativos es conveniente tener en cuenta que las TIC como elementos mediadores convergen en ofrecer un conjunto de elementos que se deben considerar en la práctica pedagógica teniendo en cuenta que es pertinente asumir lo que es la base de los conocimientos que se pretenden enseñar a través de las TIC, puesto que durante la pandemia y después de ella se ha apoderado un modelo de enseñanza híbrido (lo presencial y lo virtual a la vez) sin embargo conocidos esos elementos se establece un modelo holístico apoyado en el principio de complementariedad pedagógica eso con la intención de tener presente que de acuerdo a lo vivido se deben buscar opciones y alternativas que contribuyan a mejorar lo existente y desde ese punto de vista se logre que los docentes implementen de manera transversal una enseñanza basada en el modelo de enseñanza holístico.

Constructo Estrategias Pedagógicas

Las estrategias pedagógicas son esenciales en lo que es la mediación de las TIC como recursos pedagógicos y didácticos, eso conlleva a tener claro que es preciso

asumir las diferentes estrategias desde los modelos de enseñanza convencionales y a ello se suma lo que es la parte innovadora, como los son vídeos multimedia, juegos educativos a través de la red, intercambios educativos, tertulias sobre temas de interés entre otros, es así que se constituye las bases de la presente codificación realizada a la información ofrecida por los informantes claves.

Desde esa mirada se deben emplear las estrategias pedagógicas apoyadas TIC como elementos del proceso de enseñanza y aprendizaje, que confluyan en nuevos aprendizajes y por ende en nuevas posturas teóricas que facilitan la formas de dar clase, apuntando a lo que es una unión entre la calidad de los procesos y la productividad vista desde lo que es la cualidad que ayuda a generar en las instituciones educativas un nuevo posicionamiento de la educación enmarcado en el uso de las TIC; como mediadores de la enseñanza de los contenidos que se emplean en el proceso de enseñanza y aprendizaje, ante dicha realidad es preciso asumir lo que es la base de los constructos teóricos que se vienen estableciendo para hacer de la aplicación de las estrategias un complemento a la enseñanza en general.

Constructo Pensamiento Creativo

El pensamiento creativo converge en brindar técnicas para que desde las aulas de clase se logre promover una creatividad integradora, donde los docentes logren llevar conocimientos a los estudiantes de una manera que se articule los modos de enseñanza convencional con las TIC; que apoyen lo que es la estimulación del pensamiento creativo que desde los salones de clase los docentes, deben tener para poder combinar sus enseñanzas entre lo que es el pensamiento creativo y las TIC, de esa manera se logra ver como se juntan acciones pedagógicas que buscan nuevos modos de enseñar y a su vez de manera efectiva.

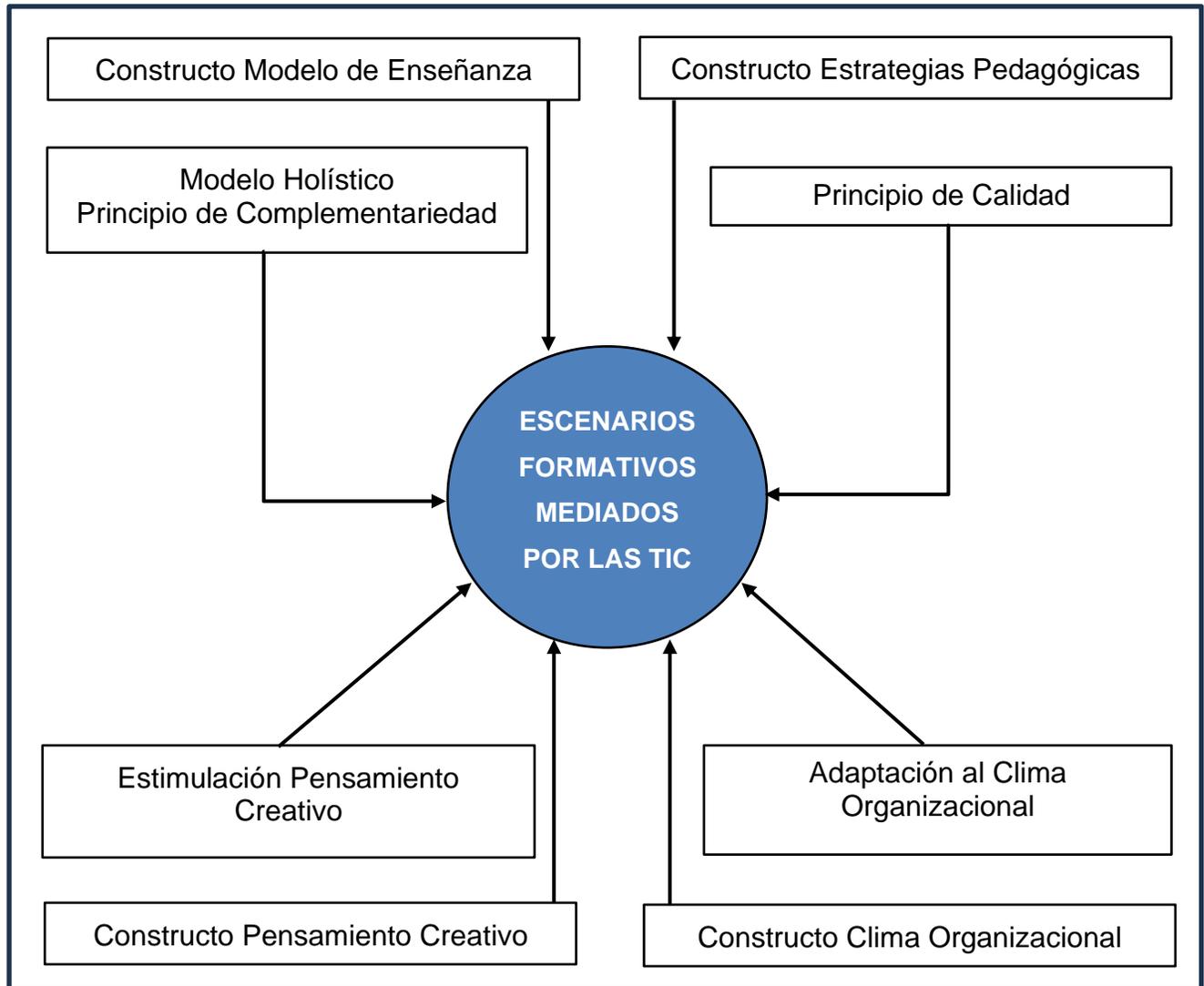
Constructo Clima Organizacional

En cuanto al clima organizacional se debe indicar que los escenarios formativos convergen en buscar un clima para la enseñanza de manera adecuada para que los estudiantes, logren una buena adaptación a su entorno eso conlleva a que se establezcan las bases del cómo se deben organizar y diligenciar los escenarios

formativos. De hecho, en la actualidad es necesario analizar el espacio desde lo que son la fuerzas internas y las fuerzas externas que convergen en la sociedad, lo cual permite que se logre establecer las directrices sobre cómo debe ser los diferentes escenarios formativos, donde se deja ver la importancia del ambiente dentro de las aulas de clase e instituciones educativas, es el momento de asumir nuevas formas de pensar para enseñar, ya se han superado muchas técnicas convencionales que han persistido durante años y que en la actualidad requieren ser revisadas.

El clima organizacional se convierte en una forma de ver lo que son las aulas de clase presenciales y las que se organizan y crean a través de las plataformas tecnológicas, lo cual conlleva a tener claro que esos elementos son fundamentales en el proceso de enseñanza y aprendizaje; por lo tanto, es pertinente tener en cuenta que el constructo clima organizacional deja ver claro que se apunta a la obtención de nuevos conocimientos, eso permite tener claro que desde lo que es el clima organizacional que se convierte en un elemento base para garantizar una calidad en los procesos de enseñanza y aprendizaje que vaya en relación a lo que es la forma de concretar las bases de una educación impregnada por la tecnología.

Figura 15.
Constructos teóricos



Nota: Elaboración propia

De acuerdo con los constructos teóricos expuesto dejan claro lo que es la base de una educación mediada por las tecnologías, lo que conlleva a tener presente que de acuerdo a lo encontrado se logran establecer nuevos perfiles de enseñanza, con la intención de canalizar acciones en función de una enseñanza efectiva lo que conlleva a que se concreten un nuevo modelo de enseñanza, enfocado desde lo que fue durante la pandemia y lo que ha sido después de la pandemia, de esa manera se conjugan algunos elementos enmarcados en un estilo de enseñanza impregnando por las tecnologías;

donde las plataformas tienen un alto impacto al respecto, de esa manera se concibe lo que es la aplicación de los constructos que surgieron de la recolección de la información, eso permite que los docentes adquieran un modo de enseñanza complementado con las TIC aplicadas al proceso de enseñanza y aprendizaje.

Marco de Control y Monitoreo

En relación a la parte de control es pertinente señalar que se presenta un seguimiento dado por el investigador, asumiendo los tipos de evaluación, coevaluación y autoevaluación, es importante cumplir con este requerimiento con la finalidad de ir mejorando y retroalimentando cada uno de los componentes que se presentan en los constructos teóricos, de tal manera que se hace énfasis en la parte de visualización teórica y procedimental, lo que conlleva a definir un conjunto de acciones que van en función de mejorar los procesos de enseñanza enfocado en las tecnologías de la información y la comunicación, que responden a lo que es la base de nuevos aprendizajes enfocados en la realidad de los hechos que se presentan en las aulas de clase y en los ambientes virtuales de aprendizaje, lo que plantea un cumulo de elementos teóricos enfocados en la parte práctica de las tecnologías.

CAPÍTULO VI

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

En cuanto al presente capítulo referido a las conclusiones y recomendaciones surge como una reflexión sobre los objetivos desarrollados en la investigación, que se vierte en función de lo que son los objetivos específicos y el objetivo general que se enmarca en lo que el cumplimiento de los mismos, de igual manera surge posteriormente lo que son las recomendaciones que va en función de los elementos a considerar en la muestra de lo alcanzado en el presente aporte teórico.

Conclusiones

En cuanto, a las conclusiones es preciso indicar que se cumplieron cada uno de los objetivos; tal es el caso que en el objetivo número uno que dice: Caracterizar el marco de significados que posee el estudiante de básica secundaria de los grados 10 y 11 en el área de tecnología informática de la institución educativa Manuel Antonio Rueda Jara sobre el uso de las TIC en el desarrollo de experiencias de aprendizaje en el contexto de postpandemia por COVID-19. El cual se logró alcanzar gracias a que los estudiantes manejaron un conjunto de conocimientos referidos a lo que es el área de informática y es así que se establecen las bases de la construcción teórica de los planos y las proposiciones que se originan de la información recolectada.

Aunado a ello, se debe indicar que estos elementos se convirtieron en base de lo que es dar el cumplimiento al objetivo específico número dos que dice: Interpretar el uso de las TIC en el desarrollo de experiencias de aprendizaje en el contexto de postpandemia que posee los representantes de los estudiantes de 10 y 11 grado de la institución Manuel Antonio Rueda Jara. Lo antes descrito deja visualizar que el uso de las TIC que apunta a que los docentes se familiaricen en el uso de la plataforma tecnológica, de las aulas virtuales y de los recursos tecnológicos que conduce a que desde las aulas de clase y de las instituciones educativas, se logre desplegar una revolución tecnológica que ayude a mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje y

por ende el rendimiento educativo. Es significativo señalar que las TIC son esenciales en la formación y capacitación de los estudiantes en la actualidad.

Así mismo, en cuanto al objetivo específico número tres dice: Develar la aproximación de escenarios formativos mediados por las tecnologías de información y comunicación en función de constructos teóricos emergentes desde la perspectiva estudiantil y su representante en educación básica secundaria. El presente objetivo se logró alcanzar asumiendo un cumulo de conocimientos, teorías y estrategias que reflejan los constructos teóricos manejado a través de los planos y las proposiciones que conllevan a visualizar el cómo se emplean las TIC en la mediación de los aprendizajes.

De igual manera, es importante señalar que le objetivo general que dice: Generar constructos teóricos que argumenten escenarios formativos mediados por las tecnologías de información y comunicación, desde la perspectiva estudiantil y su representante en educación básica secundaria en época de postpandemia. Como se puede apreciar se logró alcanzar el objetivo general a través del cumplimiento de los objetivos específicos y es significativo mencionar que las TIC se logran apoderar de los escenarios en relación a lo que es el proceso de enseñanza y aprendizaje en busca de la calidad de la educación que conduce a un mejor desenvolvimiento. Finalmente, el aporte de la investigación conduce a buscar la calidad de la educación a través de las TIC.

Recomendaciones

En cuanto a las recomendaciones se debe señalar que uno de los elementos que se convierte en factor obstaculizante, es el tiempo para realizar la investigación y generar el informe escrito. Otro de los aspectos que se debe considerar es lo que conlleva a la parte de la difusión y socialización de los aportes que se puedan brindar a cada una de las instituciones, y por ende a los beneficiarios que son los docentes, estudiantes, padres representantes y en general toda la comunidad educativa que se logran apoderar de los resultados, para ofrecer mejoras en la aplicación de los constructos en función de lo que es la base de los conocimientos. Finalmente, se debe señalar que el trabajo se convierte en un cumulo de elementos, que ayudan a mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje enfocados en las innovaciones y tendencias de la educación actual.

REFERENCIAS

- Aizpuru, M. (2008). *La persona como eje fundamental del paradigma humanista*. Acta Universitaria, vol. 18, núm. Esp, septiembre, pp. 33-40. Número 18. México. <https://www.redalyc.org/pdf/416/41601804.pdf>
- Ander, E. (2011). *Aprender a investigar. nociones básicas para la investigación social*. 1º Edición. Editorial Brujas. <https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2017/05/Aprender-a-investigar-nociones-basicas-Ander-Egg-Ezequiel-2011.pdf.pdf>
- Anido, L., Caeiro, M., Llamas, M. y Fernández, M. (2000). *Creating collaborative environments for web-based training scenarios*. SIIE2000, 2do Simposio Internacional de Informática Educativa. 15-17 de noviembre de 2000 Puerto Llano (Ciudad Real).
- Agudelo, W. (2008). *La educación en medios de comunicación: noticieros de TV e imaginarios en la frontera colombo-venezolana*. Universitat Rovira I Virgili [Tesis Doctoral, Universtat Rovira I Virgili]. <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/8934/wilson.pdf>
- Arias, F. (1999). *El proyecto de investigación: guía para su elaboración*. (3ª edición), Caracas – Venezuela. Editorial Episteme.
- Banco Interamericano de Desarrollo-BID (2020). *Enseñanza y aprendizaje efectivos para todos los niños y jóvenes de América Latina y el Caribe*. <https://www.iadb.org/es/sectores/educacion/perspectiva-general>
- Banco Mundial (2020). *COVID-19: impacto en la educación y respuestas de política pública* <https://thedocs.worldbank.org/en/doc/1437715907569833430090022020/original/Covid19EducationSummaryesp.pdf>
- Bernales, Y. (2023). *Tecnologías de información y comunicación en la educación superior*. Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación, 7(29), 1564–1579. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v7i29.613>
- Blackboard. (2016). *Blackboard*. <http://lac.blackboard.com/sites/international/globalmaster/about>
- Borges, F. (2020). *La frustración del estudiante en línea. Causas y acciones preventivas*. <http://openaccess.uoc.edu/webapps/o2/bitstream/10609/84205/2/536-13372-1-PB.pdf>
- Bozkurt, A., y Sharma, R. (2020). *Emergency remote teaching in a time of global crisis due to Coronavirus pandemic*. Asian Journal of Distance Education, 15(1), I-VI. <https://doi.org/10.5281/zenodo.3778083>

- Bunge, M. (2004). *Epistemología, ciencia de la ciencia*. Editorial Ariel. Barcelona.
- Bustamante, M. (2017). *Modelos pedagógicos*. Fundación Universitaria del Área Andina. Bogotá D.C.
<https://digitk.areandina.edu.co/bitstream/handle/areandina/1304/Modelos%20pedagog%C3%B3gicos.pdf?sequenc>
- Cabero, J., Llorente, Ma. (2015). *Tecnologías de la información y la comunicación (TIC): escenarios formativos y teorías del aprendizaje*. Revista Lasallista de Investigación, vol. 12, núm. 2, pp. 186-193. Corporación Universitaria Lasallista. Antioquia, Colombia.
- Cabero, J. Del Prete, A. y Aranciabia, M. (2020). *Modelo para determinar acciones de calidad en la formación virtual*. Revista Digital Education Review (37).
<http://greav.ub.edu/der/>
- Castellano, J., Almagro, J. y Bolívar, Á. (2021). *Percepción estudiantil sobre la educación online en tiempos de COVID-19: Universidad de Almería (España)*. Revista Scientific, 6(19), 185-207, e-ISSN: 2542-2987.
<https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2021.6.19.9.185-207>
- Cavieles, J. (2020). *Religación de las TIC desde el paradigma emergente para la formación universitaria*. (Tesis Doctoral).
<https://bonga.unisimon.edu.co/handle/20.500.12442/8363>
- Cortes, A. (2016). *Practinnovadoras de integración educativa de TIC que posibilitan el desarrollo profesional docente*. Un estudio en instituciones de nivel básico y media de la ciudad de Bogotá (Col). [Tesis Doctoral, Universidad Autónoma de Barcelona]. <https://www.tdx.cat/handle/10803/400225>
- De Zubiría, J. (2009). *Los modelos pedagógicos, hacia una pedagogía dialogante*. Aula Abierta. Magisterio. Madrid.
- Durán, M. (2019). *Competencia digital del profesorado universitario: diseño y validación de un instrumento para la certificación*. [Tesis Doctoral, Universidad de Murcia].
<https://digitum.um.es/digitum/bitstream/10201/72083/1/TESIS-%20FORMATO%20DIGITAL%20%28ADICIONAL%20sin%20art%C3%ADculos%29.pdf>
- Duschatzky, S. (2020). *Maestros errantes. experimentaciones sociales en la intemperie*. Buenos Aires. Editorial Paidós.
- Expósito, C. y Marsollier, R. (2020). *Virtualidad y educación en tiempos de COVID-19. un estudio empírico en Argentina*.
<http://revistas.unisimon.edu.co/index.php/educacion/article/view/4214>
- Freyre, F. (2021). *Epistemología y pandemia COVID-19*.
<https://www.redalyc.org/journal/4418/441865250012/html/>

- Fuerte, K. (2020). *El sistema educativo no entiende a la juventud*. <https://observatorio.tec.mx/editorial/no-entendemos-a-la-juventud>
- Guba, E. y Lincoln, Y. (2002). *Paradigmas en competencia en la investigación cualitativa*. Husserl, E. (1998). *Invitación a la fenomenología*. Paidós. Barcelona.
- Guirao, J., Olmedo, A. y Ferrer, E. (2008). *El artículo de revisión*. Revista Iberoamericana de Enfermería Comunitaria, 1,1,6. <http://revista.enfermeriacomunitaria.org/articuloCompleto.php?ID=7>.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010) *Metodología de la investigación*. México: McGraw-Hill.
- IESALC. (2020). *COVID-19 y educación superior: de los efectos inmediatos al día después. Análisis de impactos, respuesta y recomendaciones*. París, Francia: UNESCO. <http://www.iesalc.unesco.org/wp-content/uploads/2020/04/COVID-19-060420-ES-2.pdf>
- Kuhn, T. (1986.) *La estructura de las revoluciones científicas*. Breviarios
- Levinas, L. (2006). *Paz y proximidad*. Laguna. Revista de Filosofía, 18, 143-154. <https://bit.ly/393QRjH>
- Ley 115 de 1994. *Por la cual se expide la ley general de educación*. 08 de febrero de 1994. D.O. No. 41.214. https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf
- Ley 1341 de 2009. *Por la cual se definen principios y conceptos sobre la sociedad de la información y la organización de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC)*. 30 de julio de 2009. D. O. No. 47.426. https://normograma.mintic.gov.co/mintic/docs/pdf/ley_1341_2009.pdf
- Martínez, M. (2006). *Arte y ciencia de la metodología de la investigación cualitativa*. Trillas. México.
- Martínez, M. (2009). *La investigación teórica: naturaleza, metodología y evaluación*. Perfiles (Caracas: UBS), 15,33-52.
- Morales, M., Trujillo, J. y Raso, F. (2016). *Percepción del profesorado y alumnado universitario ante las posibilidades que ofrecen las TIC en su integración en el proceso educativo: reflexiones, experiencias e investigación en la facultad de educación de Granada*. Revista de Educación Mediática y Tic.: edmetic, 5 (1), pp.113-142. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=103526>
- Morín, E. (1994). *Introducción al pensamiento complejo*. Barcelona. Gedisa.

- Mosquera, L. (2018). *El papel de la familia en el proceso de aprendizaje de los estudiantes. Una comprensión particular en la Institución Educativa Líderes del Futuro Buenaventura, Valle*. [Tesis de Maestría, Universidad Católica de Manizales]. <http://repositorio.ucm.edu.co:8080/jspui/bitstream/handle/10839/2344/Lizz%20Marleny%20Mosquera.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Operti, R. (2021). *La educación en el mundo PostCovid-19*. <https://www.youtube.com/watch?v=IWljaVCXG5g>
- Organización de Estados Iberoamericanos (2021). *Efectos de la crisis del coronavirus en la educación*. <https://oei.int/oficinas/secretaria-general/publicaciones/efectos-de-la-crisis-del-coronavirus-en-la-educacion>
- Organización de las Naciones Unidas (2015). *Objetivo 4 de desarrollo sostenible*. <https://onu.org.gt/objetivos-de-desarrollo/>
- Ortega, R. (2021). *La pandemia del Covid-19 como experiencia límite del sentido de la existencia del ser humano posmoderno*. <https://www.redalyc.org/journal/4418/441865250012/html/>
- Ortiz, D. (2015). *El constructivismo como teoría y método de enseñanza*. Sophia, Colección de Filosofía de la Educación, núm. 19, 2015, pp. 93-110. <https://www.redalyc.org/pdf/4418/441846096005.pdf>
- Ovalle A. Jiménez, J. (2006). *Ambiente inteligente distribuido de aprendizaje: integración de its y cscl por medio de agentes pedagógicos*. Escuela de Ingeniería de Antioquia. Revista EIA, núm. 6, diciembre, pp. 89-104. http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S179412372006000200009&script=sci_abstract&tlng=es
- Pacheco, L. (2022). *Entornos virtuales en el aprendizaje cooperativo: una estrategia innovadora contemporánea*. Revista Innova Educación, 4(1), 65–77. <https://doi.org/10.35622/J.RIE.2022.01.005>
- Peña, J. (2007). *La familia y la escuela en la formación de lectores y escritores autónomos*. Brújula Pedagógica. Caracas.
- Pérez, M. y Saker, A. (2013). *Importancia del uso de las plataformas virtuales en la formación superior para favorecer el cambio de actitud hacia las TIC; Estudio de caso: Universidad del Magdalena, Colombia*. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4691569.pdf>
- Ramírez I., Jaliri C., Méndez, B. y Orlandini I. (2020). *Percepciones universitarias sobre la educación virtual*. Red de docentes IB, 3 (1), pp. 1-6. <https://www.aacademica.org/ivonne.fabiana.ramirez.martnez/11>

- Rasmitadila, R., Samsudin, A., Syaodih, E., Nurtanto, M., y Suryanti, A. (2020). *The Perceptions of Primary School Teachers of Online Learning during the COVID-19 Pandemic Period: A Case Study in Indonesia*. Journal of Ethnic and Cultural Studies (JECS), 7(2), 90-109. <http://dx.doi.org/10.29333/ejecs/388>
- Reimers, F., Amaechi, U., Banerji, A., y Wang, M. (2021). *Can universities and schools learn together? connecting research, teaching and outreach to sustain educational opportunity during a pandemic*. En F. M. Reimers, U. Amaechi, A. Banerji, y M. Wang (Eds.), *An educational calamity Learning and teaching during the Covid-19 pandemic* (1.a ed., p. 203). <https://bit.ly/3hTBiR>
- Rengifo, A. (2017). *Participación de los padres de familia en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de la I.E. N° 0198 María Edith Villacorta Pinedo- Limón*, Trabajo de Grado. Bellavista, región San Martín, 2017.
- Requesens, E. y Díaz, G. (2009). *Una revisión de los modelos didácticos y su relevancia en la enseñanza de la ecología*. Revista Argentina de Humanidades y Ciencias Sociales, 7(1) Recuperado de: https://www.sai.com.ar/metodologia/rahycs/rahycs_v7_n1_03.htm
- Roca, D. (2022). *Las TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje en tiempos de postpandemia en los estudiantes de secundaria* (Edición núm. 69) Vol. 7, No 4 abril 2022, pp. 2103-2112 ISSN: 2550 - 682X DOI: 10.23857/pc.v7i4.3939
- Rodríguez, G., Gil, J. y García, E. (1996). *Metodología de la investigación cualitativa / Gregorio Rodríguez Gómez, Javier Gil Flores, Eduardo García Jiménez*. <https://media.utp.edu.co/centro-gestion-ambiental/archivos/metodologia-de-la-investigacion-cualitativa/investigacioncualitativa.doc>
- Rogero, J. (2020). *La ficción de educar a distancia*. Revista de Sociología de la Educación-RASE, 13(2), 174-182, e-ISSN: 2605-1923. <https://doi.org/10.7203/RASE.13.2.17126>
- Rojas, C. (2002). *Técnicas y proceso de investigación Científica*. Litografía Mercagraf.
- Romeo, A., Díaz, B. Fernández, I. y Pérez, D. (2016). *Percepción de estudiantes sobre el proceso enseñanza aprendizaje*. <http://scielo.sld.cu/pdf/rhcm/v15n4/rhcm14416.pdf>
- Sabino, C. (2000). *El proceso de investigación*. Editorial Panapo. Caracas.
- Siemens, G. (2004). *A learning theory for the digital age*. <http://www.elearnspace.org/Articles/connectivism.htm>
- Siemens, G. (2010). *Teaching in social and technological networks*. <http://www.connectivism.ca/>

- Tarabini, A. (2020) *¿Para qué sirve la escuela? Reflexiones sociológicas en tiempos de pandemia global*. Revista de Sociología de la Educación-RASE, 13(2), 145-155. <https://doi.org/10.7203/RASE.13.2.17135>
- UNESCO (2015). *Los objetivos de desarrollo sostenible educación 4*. <https://es.unesco.org/sdgs>
- UNICEF (2020). *Informe de UNICEF y PNUD evidencia impacto de la pandemia en la educación en América Latina y el Caribe*. <https://www.unicef.org/lac/comunicados-prensa/informe-unicef-y-pnud-evidencia-impacto-de-la-pandemia-en-la-educacion>
- UNESCO (2021). *La educación en un mundo tras la COVID: Nueve ideas para la acción pública*. Comisión internacional sobre los futuros de la educación. https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000373717_spa
- Universidad Autónoma Benito Juárez de Oaxaca (2021). *Enseñar y aprender en tiempos de pandemia*. http://www.uabjo.mx/media/1/2021/02/RaRio_11.pdf
- Vázquez, P. (2021). *¿Se puede enseñar a ser feliz en tiempos de COVID-19?* <https://observatorio.tec.mx/edu-bits-blog/estudiantes-felices-en-tiempos-de-covid-19>
- Vera, F. (2005). *Educational challenges in the digital age*. Ponencia en el II Simposio TEFL. Universidad de Rancagua, Chile. Primera publicación.
- Viñas, M. (2021). *Retos y posibilidades de la educación híbrida en tiempos de pandemia*. Plures. Artes y Letras, 12, 027. <https://doi.org/10.24215/18536212E027>
- Vólquez, J. y Amador, C. (2020). *Competencias digitales de docentes de nivel secundario de Santo Domingo: un estudio de caso*. RIDE Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo, 11(21). <https://doi.org/10.23913/ride.v11i21.7024354>
- Yuni, J. y Ariel, C. (2014). *Metodológicos para la preparación de proyectos de investigación*. 2ª ed. Editorial Brujas. Córdoba. <https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2016/01/T%C3%A9cnicas-para-investigar-2-Brujas-2014-p>

ANEXOS

Anexo 1. Instrumentos aplicados

Tabla 3: Guion de preguntas tipo cuestionario para estudiantes

Categorías	Sub-Categorías	Preguntas
Pedagógica	Concepción social.	1. ¿Qué entendimiento tiene usted como estudiante sobre la pandemia y cómo afecto a las personas en su entorno?
		2. ¿Qué actividades o pasatiempos ha desarrollado el estudiante durante la pandemia?
		3. ¿Ha descubierto nuevos intereses o habilidades?
	Tecnología	4. ¿Qué papel ha desempeñado la tecnología en tu vida durante la pandemia? ¿Cómo ha cambiado la forma en que te comunicas, aprendes o te diviertes?
		5. ¿Qué dispositivos tecnológicos utilizas con mayor frecuencia durante la pandemia?
		6. ¿Cómo te han ayudado en tus actividades diarias?
	Informática	7. ¿Qué entendimiento tienes sobre la informática y cómo la has utilizado durante la pandemia?
		8. ¿Qué tipo de actividades informáticas has realizado para el aprendizaje, el entretenimiento o la comunicación durante este período?
		9. ¿Qué herramientas o programas informáticos has utilizado para tus tareas escolares o actividades de aprendizaje en línea?
	Concepción educativa	10. ¿Cómo te sientes acerca de la forma en que has estado aprendiendo durante la pandemia?
		11. ¿Qué cosas te han gustado de la forma en que has estado aprendiendo en línea?
		12. ¿Qué aspectos extraños de la escuela tradicional mientras estás aprendiendo desde casa?
Didáctica	Principios Morales	13. ¿Has notado algún cambio en la forma en que las personas se comportan desde que comenzó la pandemia?
		14. ¿Qué crees que son principios morales? ¿Has escuchado sobre eso en la escuela o en casa?
		15. ¿Crees que es importante tratar a los demás con amabilidad y respeto durante estos tiempos difíciles? ¿Por qué?
	Aprendizaje	16. ¿Qué aspectos te gustan más de aprender en línea o de manera virtual?
		17. ¿Crees que tu nivel de participación y compromiso con el aprendizaje ha cambiado durante la pandemia? ¿Cómo?

		18. ¿Cómo te sientes acerca de la interacción con tus compañeros y profesores a través de las plataformas en línea?
	Métodos didácticos	19. ¿Qué opinas sobre los métodos de enseñanza que se han utilizado durante la pandemia en comparación con la forma tradicional de aprender en la escuela?
		20. ¿Qué métodos didácticos en línea o virtuales te han parecido más efectivos y por qué?
		21. ¿Cómo te sientes acerca de aprender a través de videos, presentaciones en línea, actividades interactivas, etc.?
	Evaluación	22. ¿Cómo te sientes acerca de las formas en que te evalúan en línea durante la pandemia?
		23. ¿Qué tipos de evaluaciones en línea has tenido que hacer durante este período? (pruebas, actividades, proyectos, etc.)
		24. ¿Crees que las evaluaciones en línea son más fáciles o más difíciles que las que hacías en la escuela antes de la pandemia?
Elementos que influyen en el proceso.	Políticas educativas	25. ¿Has oído hablar sobre las políticas educativas o sabes qué son?
		26. ¿Crees que las decisiones que toman los adultos en cuanto a la educación te afectan a ti y a tus compañeros? ¿Cómo?
		27. ¿Tienes alguna idea sobre las cosas que los gobiernos o las escuelas podrían hacer para mejorar la educación?
	Procesos de socialización	28. ¿Crees que las medidas de distanciamiento social han afectado tus relaciones con amigos y compañeros? ¿De qué manera?
		29. ¿Has encontrado formas alternativas de mantener el contacto con tus amigos, como las redes sociales o las videoconferencias? ¿Cómo te sientes al respecto?
		30. ¿Qué aspectos de la socialización presencial extrañas más? ¿Por qué son importantes para ti?
	Barreras sociales ante el fenómeno de la Pandemia	31. ¿Has enfrentado dificultades para mantener el contacto con amigos y seres queridos debido a las restricciones y medidas de distanciamiento social?
		32. ¿Crees que las diferencias económicas o de acceso a la tecnología han influenciado la forma en que algunos de tus amigos o compañeros enfrentan la pandemia? ¿Cómo?
		33. ¿Has notado algún tipo de discriminación o prejuicio hacia ciertos grupos de personas durante la pandemia? ¿Puedes compartir ejemplos?

Nota Elaboración propia.

Tabla 4. Guion de preguntas tipo cuestionario para representantes

Categorías	Sub-Categorías	Preguntas
Pedagógica	Concepción social	1. ¿Qué entendimiento tiene usted como representante sobre la pandemia y cómo afecto a las personas en su entorno?
		2. ¿Qué actividades o pasatiempos ha desarrollado se representado durante la pandemia?
		3. ¿Ha descubierto nuevos intereses o habilidades en el estudiante?
	Tecnología	4. ¿Qué papel ha desempeñado la tecnología en su vida durante la pandemia? ¿Cómo ha cambiado la forma en que se comunica con su representado?
		5. ¿Qué dispositivos tecnológicos utilizaron con mayor frecuencia durante la pandemia?
		6. ¿Cómo te han ayudado en tus actividades diarias con tun representado?
	Informática	7. ¿Qué entendimiento tienes sobre la informática y cómo la has utilizado durante la pandemia en el proceso de acompañamiento con su representado?
		8. ¿Qué tipo de actividades informáticas ha realizado su representado para el aprendizaje, el entretenimiento o la comunicación durante este período?
		9. ¿Qué herramientas o programas informáticos ha utilizado su representado para las tareas escolares o actividades de aprendizaje en línea?
	Concepción educativa	10. ¿Cómo te sientes acerca de la forma en que ha estado aprendiendo su representado durante la pandemia?
		11. ¿Qué cosas te han gustado de la forma en que ha estado aprendiendo su representado en línea?
		12. ¿Qué aspectos extraños de la escuela tradicional mientras está aprendiendo se representado desde casa?
Didáctica	Principios Morales	13. ¿Has notado algún cambio en la forma en que las personas se comportan desde que comenzó la pandemia?
		14. ¿Qué crees que son principios morales? ¿Has escuchado sobre eso en la escuela o en casa?
		15. ¿Crees que es importante tratar a los demás con amabilidad y respeto durante estos tiempos difíciles? ¿Por qué?
	Aprendizaje	16. ¿Qué aspectos cree usted le gustan más a su representado de la forma de aprender en línea o de manera virtual?
		17. ¿Crees que tu nivel de participación y compromiso con el aprendizaje de su representado ha cambiado durante la pandemia? ¿Cómo?
		18. ¿Cómo se sientes acerca de la interacción de su representado con los compañeros y profesores a través de las plataformas en línea?

	Métodos didácticos	19. ¿Qué opinas sobre los métodos de enseñanza que se han utilizado durante la pandemia en comparación con la forma tradicional de aprender en la escuela?
		20. ¿Qué métodos didácticos en línea o virtuales te han parecido más efectivos para la enseñanza de su representado y por qué?
		21. ¿Cómo te sientes acerca de la enseñanza de su representado a través de videos, presentaciones en línea, actividades interactivas, etc.?
	Evaluación	22. ¿Cómo te sientes acerca de las formas en que evalúan a su representado en línea durante la pandemia?
		23. ¿Qué tipos de evaluaciones en línea ha tenido que hacer su representado durante este período? (pruebas, actividades, proyectos, etc.)
		24. ¿Crees que las evaluaciones en línea son más fáciles o más difíciles que las que hacía su representado en la escuela antes de la pandemia?
Elementos que influyen en el proceso.	Políticas educativas	25. ¿Has oído hablar sobre las políticas educativas o sabes qué son?
		26. ¿Crees que las decisiones que toman los directivos en cuanto a la educación te afectan a ti y a tus compañeros? ¿Cómo?
		27. ¿Tienes alguna idea sobre las cosas que los gobiernos o las escuelas podrían hacer para mejorar la educación?
	Procesos de socialización	28. ¿Crees que las medidas de distanciamiento social han afectado las relaciones de su representado con amigos y compañeros? ¿De qué manera?
		29. ¿Ha encontrado formas alternativas de mantener el contacto su representado con sus amigos, como las redes sociales o las videoconferencias?
		30. ¿Qué aspectos de la socialización presencial extraña más? ¿Por qué son importantes para usted?
	Barreras sociales ante el fenómeno de la Pandemia	31. ¿Has enfrentado dificultades para mantener el contacto con amigos y seres queridos debido a las restricciones y medidas de distanciamiento social?
		32. ¿Crees que las diferencias económicas o de acceso a la tecnología han influenciado la forma en que algunos de los amigos o compañeros de su representado enfrentaron la pandemia?
		33. ¿Has notado algún tipo de discriminación o prejuicio hacia ciertos grupos de personas durante la pandemia? ¿Puedes compartir ejemplos?

Nota: Elaboración propia

Tabla 5: Guión de preguntas a estudiantes a través de la entrevista

Instrumento dirigido a estudiantes
<p>Instrucciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Seis estudiantes; tres de grado 10 y tres de grado 11 ● Debe incluir fecha y hora de la entrevista ● Debe establecer un código para cada entrevistado como por ejemplo: EST-01 ● Debe evitar al máximo el uso de los nombres de los entrevistados
<p>Nota aclaratoria:</p> <p>Cada respuesta debe tener alrededor de diez líneas mínimo y se debe aplicar tipo conversatorio; donde el investigador hace las preguntas y el entrevistado solo responde y el investigador copia al pie de la letra todo lo que expresa el estudiante, se recomienda grabar y transcribir las respuestas de forma idéntica, en caso de presentarse una respuesta que no llena las expectativas debe utilizar otras preguntas que no van a estar dentro del guion hasta lograr cubrir la intencionalidad de la pregunta.</p>
<p>1. ¿Cómo fue el proceso de enseñanza durante la pandemia y cómo enseñan hoy en día tus maestros?</p>
<p>2. ¿Consideras que en los tiempos de la pandemia logró adquirir las competencias que se fijaron en los objetivos de las materias?</p>
<p>3. ¿Cómo puede describir su rendimiento estudiantil durante la pandemia y en la actualidad?</p>
<p>4. ¿Cómo se realiza el proceso de enseñanza en las aulas de clase y cómo complementa los conocimientos adquiridos durante las mismas? tiempo presente</p>
<p>5. ¿Qué recursos educativos emplearon los maestros para desarrollar sus clases en la pandemia y en la actualidad?</p>
<p>6. ¿Qué opinas sobre la forma de evaluar los contenidos de las materias por parte de los maestros en el tiempo de pandemia y hoy en día?</p>
<p>7. ¿En qué actividades participaste en la pandemia para utilizar tú tiempo libre y de entretenimiento y hoy día qué haces para ocuparlo?</p>

8. ¿Qué opinión tiene sobre el uso de las TIC en el proceso de enseñanza?
9. ¿Qué redes sociales utiliza cotidianamente, qué tiempo le dedicas y cuáles son las páginas web que más visitas?
10. Observaciones generales: describir en el momento que el estudiante está presentando la entrevista como es el comportamiento a cada pregunta si se

Nota: Elaboración propia

Tabla 6: Guión de preguntas a representantes a través de la entrevista

Instrumento dirigido a padres, representantes y/o acudientes
<p>Instrucciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Seis padres, representantes y/o acudientes; tres de grado 10 y tres de grado 11 • Debe incluir fecha y hora de la entrevista • Debe establecer un código para cada entrevistado como por ejemplo: Pad-01...06 • Debe evitar al máximo el uso de los nombres de los entrevistados
<p>Nota aclaratoria:</p> <p>Cada respuesta debe tener alrededor de diez líneas mínimo y se debe aplicar tipo conversatorio; donde el investigador hace las preguntas y el entrevistado solo responde y el investigador copia al pie de la letra todo lo que expresa el padre representante, se recomienda grabar y transcribir las respuestas de forma idéntica, en caso de presentarse una respuesta que no llena las expectativas debe utilizar otras preguntas que no van a estar dentro del guión hasta lograr cubrir la intencionalidad de la pregunta.</p>
<p>1. ¿Qué opinión tiene del tiempo vivido en la pandemia?</p>
<p>2. ¿Cómo le pareció las estrategias empleadas por los docentes para llevar a cabo las clases en tiempos de pandemia y qué opinas de las estrategias que usa hoy en día?</p>
<p>3. ¿Durante la época de la pandemia pudo ayudar a su representado en las actividades que los maestros asignaban?</p>
<p>4. ¿En la actualidad como dispone de tiempo para apoyar a sus hijos o representados en los compromisos o tareas que envían para la casa?</p>
<p>5. ¿Cómo fue el rendimiento estudiantil de su representado en tiempos de la pandemia y como lo es hoy en día?</p>
<p>6. ¿Estás de acuerdo con los recursos educativos que fueron empleados por los maestros para la enseñanza en tiempos de pandemia y los que se utilizan actualmente?</p>

7. ¿Posee dispositivos móviles, computadores y conexión a internet (WIFI) en su casa para que se logre complementar lo que se enseña en la institución educativa?
8. ¿Qué opina sobre el empleo de las TIC en la educación durante la pandemia y en la actualidad?
9. ¿Qué redes sociales utiliza cotidianamente, qué tiempo le dedicas y cuáles son las páginas web que más visitas?
10. Observaciones generales:

Nota: Elaboración propia

Anexo 2. Resultados Estudio Exploratorio

En relación a la parte diagnóstica es importante señalar que después de recolectada y analizada la información es conveniente señalar que se asume una perspectiva estadística que emana de los datos encontrados en los cuestionarios aplicados, lo que conlleva a establecer un análisis estadístico de acuerdo a cada una de las variables preestablecidas a saber: escenarios formativos, enseñanza mediada por las TIC, pedagogía, didáctica y educación básica. Es significativo mencionar que se asume lo correspondiente a los dos instrumentos aplicados tanto a los estudiantes como a los padres y representantes, los cuales fueron tipo escala de Likert con cuatro opciones de respuesta que se enmarcan en Excelente, Buena, Regular y Deficiente; ante dicha realidad es preciso indicar que a través del software estadístico SPSS se realizó un análisis de las respuestas y se estructuró una definición enmarcada en una matriz de doble entrada y en una gráfica de barras donde se deja visualizar las medias de las respuestas encontradas según se puede ver en cada una de las variables asumidas que al ser analizadas se migran y se convierten en categorías para generar lo que fue los guiones de preguntas enmarcadas en la entrevistas semiestructuradas, es por ello que se plantea lo siguiente:

Escenarios formativos:

En relación a los escenarios formativos al recolectar la información y analizar los ítems referidos a dicha parte se logra concretar que de las preguntas realizadas se deja ver que de las preguntas efectuadas convergen un cúmulo de elementos que van en función de lo que es la perspectiva de los estudiantes y de la perspectiva de los padres y representantes donde se deja visualizar la siguiente tabla:

Recopilación de la información sobre los escenarios formativos.

	Estudiantes	Padres y Representantes
Excelente	54%	51%
Buena	31%	29%
Regular	11%	16%
Deficiente	4%	4%
Total	100%	100%

Nota: Elaboración propia.

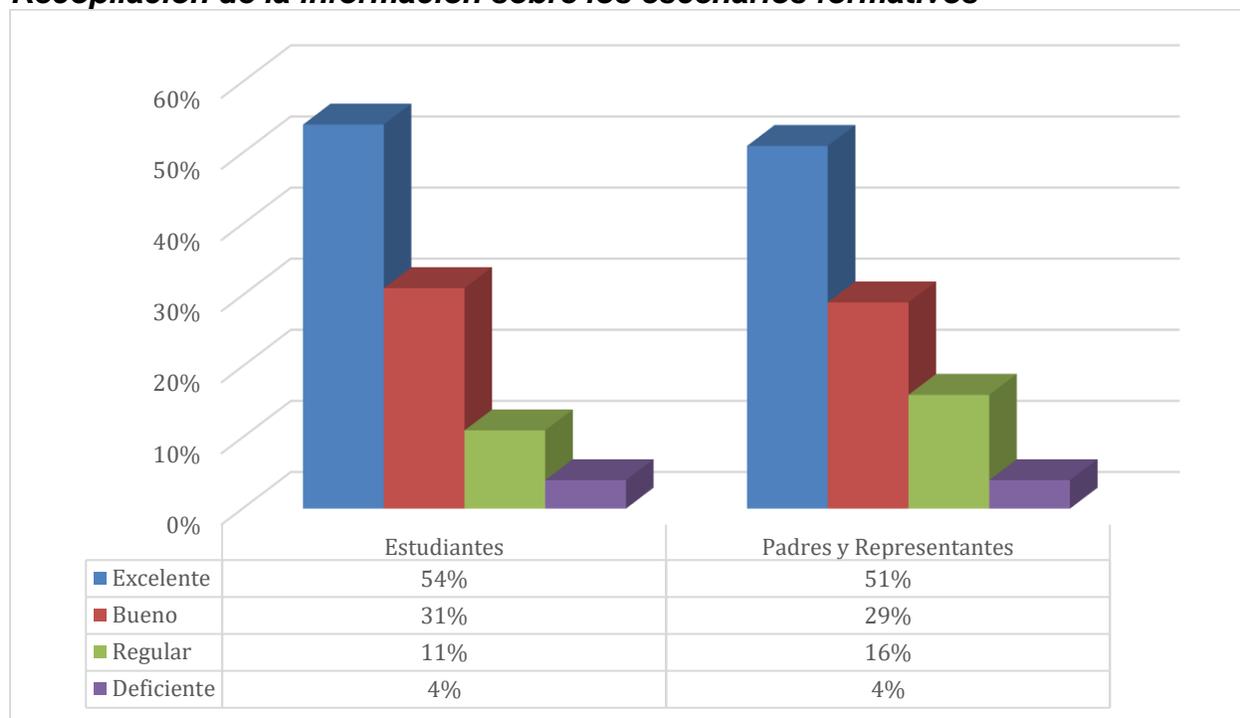
De acuerdo, con la tabla antes descrita se logra develar que existen una inclinación a la respuesta excelente que asume el uso de las TIC en los escenarios

educativos para promover el uso de estas como un recurso pedagógico que converge en lo que es un aprendizaje significativo que apunta a generar acciones en función a la inclusión de estas, razón que deja ver la incidencia de las respuestas dadas por la población objeto de investigación.

Los escenarios formativos convergen en la forma de llegar a comunicarse de manera efectiva, es así que González y Flores, (1999) plantea que: “La actividad permite no solamente abordar la realidad del mundo material y transformarlo, sino intercambiar informaciones, es decir, comunicarse con el otro, con los otros”. (p. 15). Desde esa mirada los escenarios formativos concluyen en ser los espacios para el intercambio y por ende para lo que es la base de los conocimientos efectivos desde las TIC en busca de llegar al cumplimiento de lo que es el objetivo general que se enmarca en: Generar constructos teóricos que argumenten escenarios formativos mediados por las tecnologías de información y comunicación desde la perspectiva estudiantil y su representante en educación básica secundaria en época de postpandemia.

. Es así que dentro de la información recolectada se logra develar en el siguiente gráfico:

Recopilación de la información sobre los escenarios formativos



Nota: Elaboración propia.

La figura indica que tanto los estudiantes y los padres y representantes están convencidos que es necesario implementar las TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje creando con ello una justificación que indica que se deben implementar los escenarios formativos desde las aulas de clase lo cual conlleva a que se concreten acciones pedagógicas enmarcadas en lo que una educación guiada por las tecnologías de la información y la comunicación que buscan alcanzar los objetivos previstos; por tal razón se asume nuevas maneras de enseñar en función de la realidad que se vive, después de la pandemia se ha incrementado el uso de las tecnologías en el proceso de enseñanza y aprendizaje y es por ello que se concreta lo que es la base de un nuevo modo de llevar los conocimientos a los estudiantes, razón que eso contribuye a lo que es una herramienta para que los docentes logren concretar el proceso de enseñanza; de hecho, se constituye en un medio para que desde las aulas de clase se logre concretar acciones en función de lo que es una educación impregnada por las tecnologías más cuando en la actualidad se apunta a lo que es la inteligencia artificial en los procesos educativos que se vierten en relación a lo que es un nuevo modo de enseñar.

Enseñanza mediada por las TIC

La enseñanza mediada por las TIC se convierte en una necesidad que surge de los escenarios formativos, tal es el caso que, según Vargas Murillo G, (2020) plantea: “La incorporación de las TIC en la sociedad ha provocado diferencias en las oportunidades de desarrollo entre grupos de poblaciones, al establecer una distancia entre las que tienen acceso a ellas y las que no (brecha digital)”. (p.73). Por lo tanto, es conveniente tener en cuenta que de acuerdo a lo planteado es pertinente asumir que los instrumentos aplicados trajeron consigo los siguientes resultados:

Recopilación de la información sobre la enseñanza mediada por las TIC

	Estudiantes	Padres y Representantes
Excelente	47%	41%
Bueno	27%	29%
Regular	18%	21%
Deficiente	8%	9%
Total	100%	100%

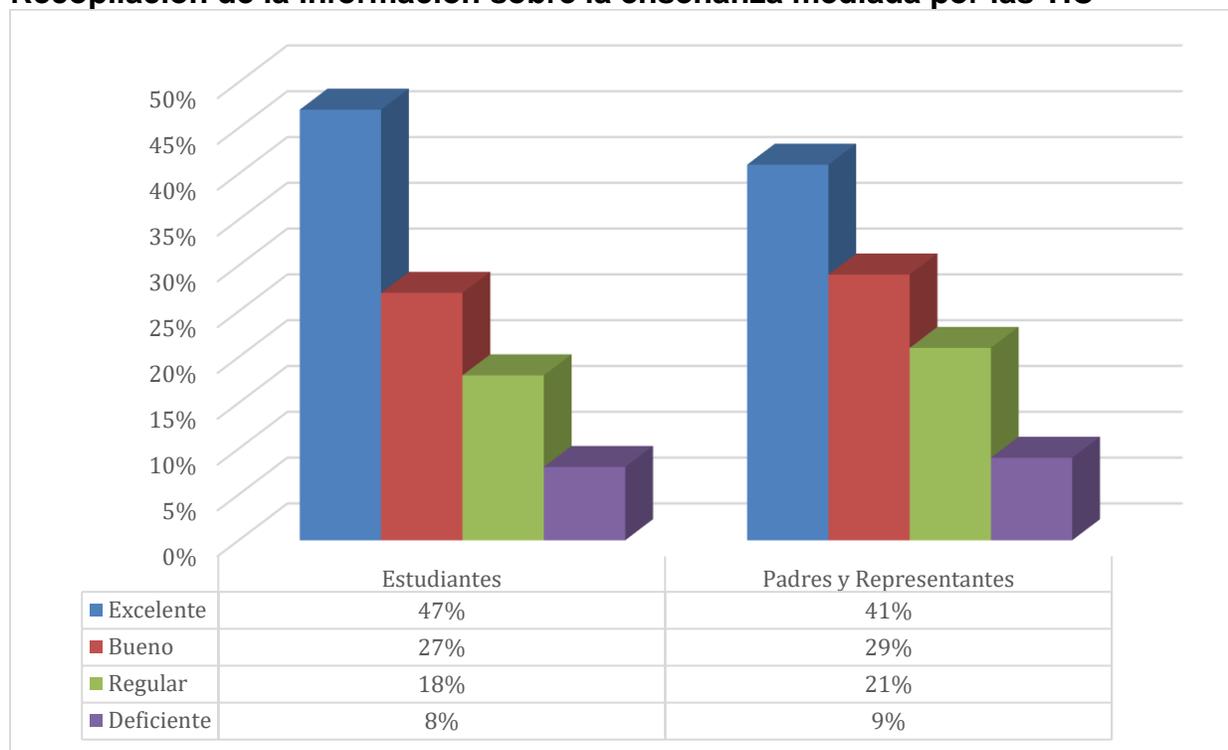
Nota: Elaboración propia.

En relación a información recopilada se deja evidenciar que existe un conjunto de aspectos donde se avala la enseñanza mediada por las TIC, puesto que en e caso de

los estudiantes están de acuerdo con implementar las TIC para el proceso de enseñanza; mientras que en el caso de los padres es muy similar las respuestas e indican que están de acuerdo en la manera de enseñar a través de lo que es el uso de plataformas tecnológicas reflejadas en la implementación en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Ahora bien, las tecnologías se apoderan de lo que es la base de los conocimientos y ante dicha realidad se debe tener presente que los docentes han tratado de implementar ese tipo de recursos como lo es la tecnología con la finalidad de establecer un acuerdo donde se evidencie la necesidad del uso de las TICS después de la pandemia del COVID-19 que sin duda ha llevado a lo que es la implementación de las plataformas tecnológicas que demuestran un conjunto de acciones relacionadas con lo que es el camino para llegar los aprendizajes y eso conduce a repensar que hacer para lograr un conjunto de conocimientos, habilidades y destrezas que se combinan en función de un proceso de enseñanza y aprendizaje enmarcado en la realidad de lo que acontece en la población y exige la realidad como lo es el manejo de los recursos tecnológicos en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Recopilación de la información sobre la enseñanza mediada por las TIC



Nota: Elaboración propia.

La gráfica expuesta ratifica lo que es la intención de los actores educativos que recae en lo planteado tanto por los estudiantes como por los padres y representantes y de esa manera se concretan las acciones pedagógicas que van en función de lo que es la inclusión de las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje, lo que conlleva a tener presente que la opción con mayor impacto en las respuestas es la opción de excelente eso conlleva a tener presente un conjunto de acciones vinculantes con lo que es la base de los conocimientos desde la implementación de las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Pedagogía

En cuanto a la categoría pedagogía, es importante señalar que se plantea que los conocimientos afianzados en el uso de las TIC es de suma importancia y valor; puesto que se define un conjunto de acciones que debe realizar el docentes para sus actividades y es así que emergen los proceso de enseñanza y aprendizaje, es así que se constituye las bases de un nuevo conocimiento enmarcado en un proceso donde se involucran las TIC que en la actualidad son reconocidas como una herramienta metodológica para poder ofrecer en las aulas de clase que líneas de acción que vayan afianzar los conocimientos en la población objeto de estudio, tal cual como se evidencia en los informantes que se les aplico el instrumento. Es importante señalar que se juntaros todas las preguntas que hacen relación con la pedagogía con la finalidad ser efectivos los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Recopilación de la información sobre la pedagogía

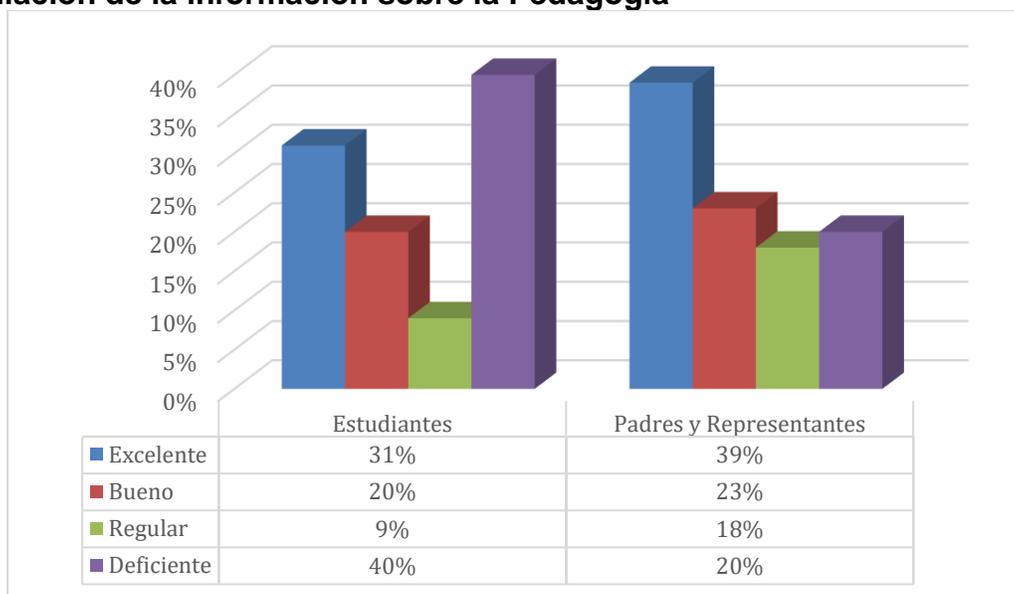
	Estudiantes	Padres y Representantes
Excelente	31%	39%
Bueno	20%	23%
Regular	9%	18%
Deficiente	40%	20%
Total	100%	100%

Nota: Elaboración propia.

En la tabla anterior se deja visualizar que la aceptación de la pedagogía por parte de la población deja ver lo correspondiente a que los padres consideran que usar las tecnologías durante la época de pandemia y después ha sido efectiva, es por ello que se concretan acciones en función de lo que se asumen cada uno de los componentes sobre

el uso y empleo de la pedagogía vinculado con la tecnología. Es así que se logra develar el siguiente gráfico:

Recopilación de la información sobre la Pedagogía



Nota: Elaboración Propia

Es importante señalar que de acuerdo a lo antes descrito se plantea un movimiento estadístico enmarcado en lo que es lo que representa la pedagogía enfocada desde la parte tecnológica eso conlleva a que los beneficiarios se vinculen con los recursos tecnológicos que apuntan a generar cambios y transformaciones en la sociedad.

Didáctica

Con respecto, a la didáctica vinculada con la tecnología apuesta a un conjunto de acciones relacionadas con lo que es la base de los momentos de enseñanza donde los docentes han reconocido la importancia de las TIC en el hecho pedagógico, es significativo tener presente que es una realidad que se enfoca en las tendencias actuales y que durante la pandemia y después de la misma se logra evidenciar en relación a lo que es parte de la enseñanza en las instituciones educativas, donde se hace pertinente la inclusión de recursos como pizarras digitales, aulas virtuales y redes sociales, entre otras.

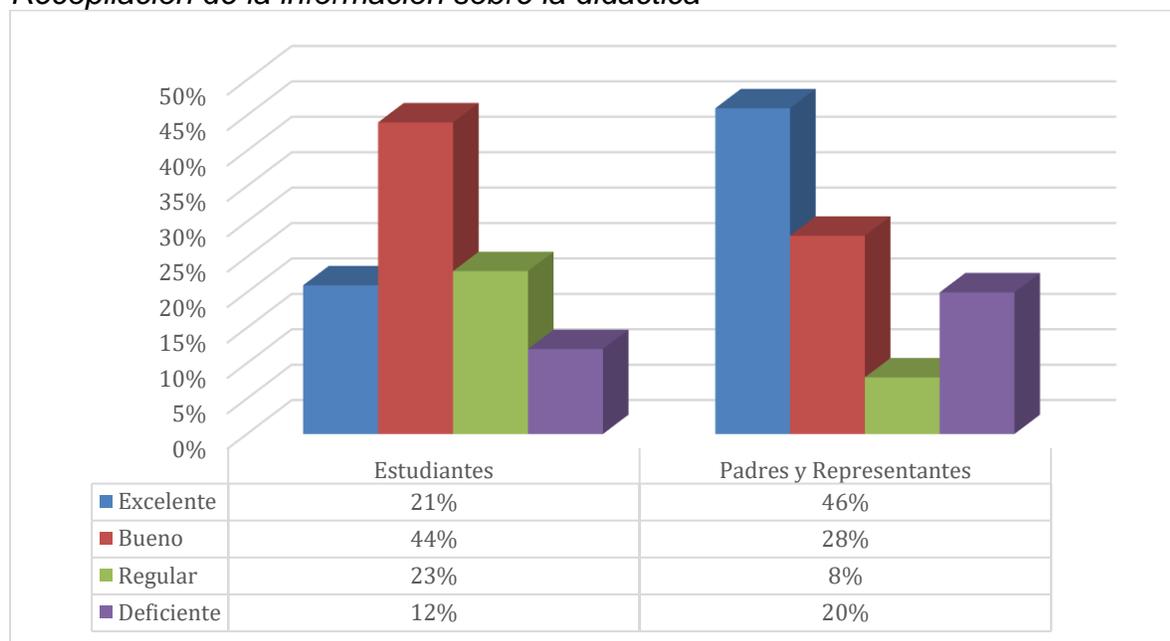
Recopilación de la información sobre la didáctica

	Estudiantes	Padres y Representantes
Excelente	21%	46%
Bueno	44%	28%
Regular	23%	8%
Deficiente	12%	18%
Total	100%	100%

Nota: Elaboración Propia

En relación a lo planteado se deja ver que la didáctica desde la perspectiva de los estudiantes y los padres y representantes muestra que existe algunos movimientos que entre ambos grupos se distancian unos de otros, tal es el caso que en la pregunta que señala cómo se logra ver la aplicabilidad didáctica desde el uso de las tecnología se deja develar que en la opción de respuesta excelente los estudiantes reúnen un 21%, contra un 46% de los padres y representantes y es allí donde se plantea un distanciamiento, las razón es que de acuerdo a dichos aspectos se plantea que los estudiantes desconocen las acciones de la didáctica mientras que los padres conocen mejor dicha función, es así que se logra concretar acciones relacionadas con lo que es la opción de respuesta excelente; mientras que en la respuesta bueno los estudiantes dejan plasmado un 44% mientras que en los padres y representantes se registra un 28% eso indica que no está claro el concepto de didáctica relacionado con las tecnologías. Aspectos que se logran ver claramente en el siguiente gráfico:

Recopilación de la información sobre la didáctica



Nota: Elaboración Propia

La didáctica vinculada con lo que es la implementación de las tecnologías apoyadas en su relación con las formas y maneras de dar clase eso conlleva a tener pendiente que los recursos tecnológicos van en función de lograr una acción de enseñanza apuntada a lo que es el funcionamiento de las tecnologías relacionadas con lo que es la base del conocimiento, de esa manera se mejoran los procesos de enseñanza desde la didáctica empleando la tecnología que contribuye a mejorar los tantos aspectos relacionados con la forma de llevar los conocimientos a los estudiantes.

Educación básica

La educación básica muestra un conjunto de acciones vinculantes con lo que es la base de los conocimiento relacionados con el diseño curricular, los temas y por supuesto lo relacionado con los recursos de enseñanza que se emplean, teniendo presente que todos están relacionados con lo que es la parte relacionado con la acción docentes y la vinculación existente con los estudiantes, desde donde se plantea un conjunto de acciones relacionadas con diversos aspectos; lo cual arroja en el análisis estadístico lo siguiente:

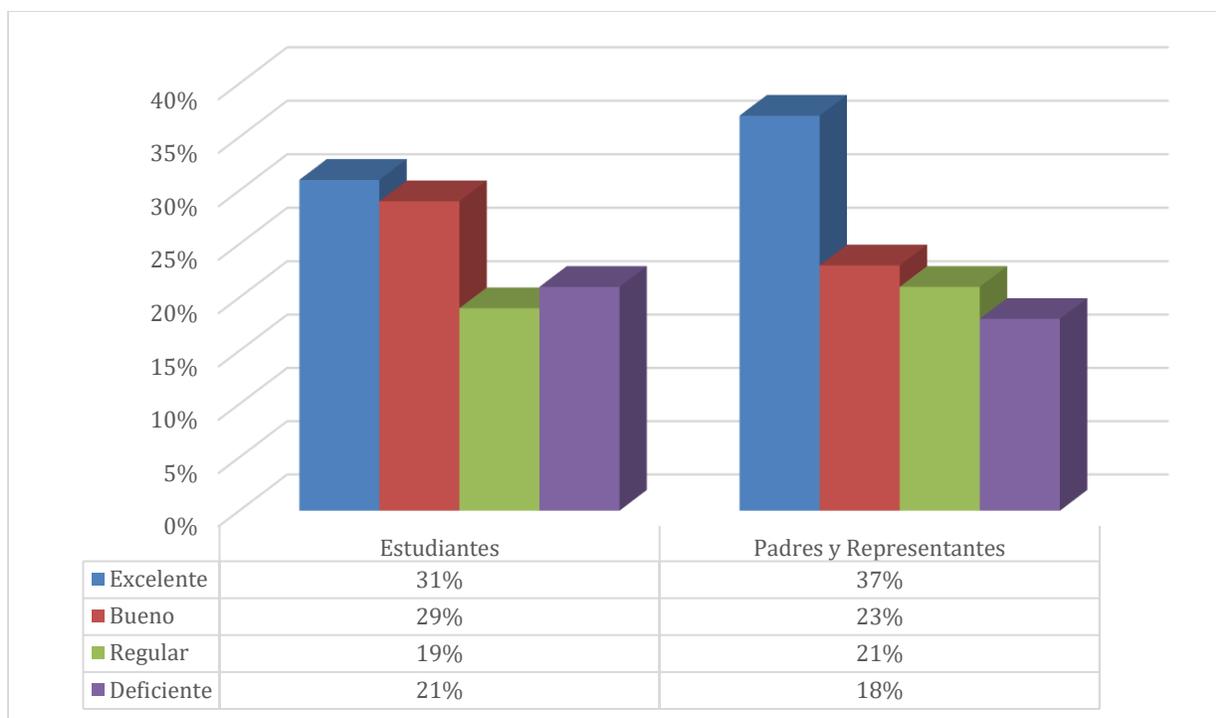
Recopilación de la información sobre la educación básica.

	Estudiantes	Padres y Representantes
Excelente	31%	37%
Bueno	29%	23%
Regular	19%	21%
Deficiente	21%	19%
Total	100%	100%

Nota: Elaboración Propia

De acuerdo a lo planteado en la parte de la educación básica se logra develar que se establece la base de entender y comprender los procesos de enseñanza y aprendizaje, es así que se constituye una mirada estadística que deja ver lo concerniente a lo que es la educación básica, es así que en las respuestas muestran un conjunto de acciones relacionadas con lo que es la base de los conocimientos enmarcados en lo establecido en lo que establece el diseño curricular que apunte a nuevas maneras de entender los procesos desde la tecnología. Desde esa mirada es conveniente tener en cuenta lo planteado en el siguiente

Recopilación de la información sobre la educación básica.



Nota: Elaboración Propia

Se evidencia en el gráfico lo que es la parte de las respuestas dadas en función de la estadística lo que conlleva a tener claro que se plantea un cumulo de acciones pedagógicas en función de aprendizajes relacionadas con lo que es la base de los conocimientos relacionados con lo que es la parte del uso de las tecnologías de la información y la comunicación que van en función de lo que es el impacto de las TIC antes, durante y después de pandemia que en la actualidad se sigue empleando en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Sistematización de la información recolectada en el momento del diagnóstico

De acuerdo con la información recolectada y analizada a través de la estadística descriptiva, representada en gráficos deja ver que surgen categorías, las cuales se asumen como unidades de análisis que posteriormente al ser tratadas se logra una deconstrucción de los micros de habla de cada uno de los informantes, tal es el caso que se asumen las siguientes: escenarios formativos, enseñanza mediada por las TIC, pedagogía, didáctica y educación básica, es significativo tener en cuenta que se aplicó una entrevista en profundidad a seis estudiantes con nueve preguntas, así mismo, se logró concretar la información de seis padres y representantes con nueve interrogantes, más una en cada instrumento referida a las observaciones generales. De hecho, se

plantea cada una de las categorías con la finalidad de lograr ver la contrastación existe entre lo que es la teoría y los que se encuentra en lo recolectado y a ello se suma la perspectiva del investigador lo que conduce a tener claro que se establezcan las bases de lo que surge como construcción teórica.

Anexo 3. Respuestas de los Informantes clave - Estudiantes

Instrumento dirigido a estudiantes
Instrucciones: <ul style="list-style-type: none">● Seis estudiantes; tres de grado 10 y tres de grado 11● Debe incluir fecha y hora de la entrevista● Debe establecer un código para cada entrevistado como por ejemplo: EST-01● Debe evitar al máximo el uso de los nombres de los entrevistados
Nota aclaratoria: <p>Cada respuesta debe tener alrededor de diez líneas mínimo y se debe aplicar tipo conversatorio; donde el investigador hace las preguntas y el entrevistado solo responde y el investigador copia al pie de la letra todo lo que expresa el estudiante, se recomienda grabar y transcribir las respuestas de forma idéntica, en caso de presentarse una respuesta que no llena las expectativas debe utilizar otras preguntas que no van a estar dentro del guion hasta lograr cubrir la intencionalidad de la pregunta.</p>
1. ¿Cómo fue el proceso de enseñanza durante la pandemia y cómo enseñan hoy en día tus maestros?
Durante la pandemia, el proceso de enseñanza cambió significativamente. Los maestros tuvieron que adaptarse a la educación en línea. Usaron plataformas como zoom y classroom para las clases virtuales. Fue un ajuste desafiante al principio, ya que extrañaba la interacción con mis compañeros y maestros en persona, y teníamos videoconferencias programadas para discutir lecciones y hacer preguntas. Sin embargo, nos adaptamos con el tiempo y aprendimos a aprovechar al máximo las herramientas en línea. Hoy en día algunos profesores siguen utilizando enfoques en línea, incluso si las clases presenciales han regresado. La tecnología se ha convertido en una parte integral en la educación, y esto ha abierto nuevas oportunidades de trabajo.
2. ¿Consideras que en los tiempos de la pandemia logró adquirir las competencias que se fijaron en los objetivos de las materias?

Durante la pandemia, la adquisición de competencias y el logro de los objetivos en las diferentes materias variaron según la situación individual y el apoyo disponible. Algunos estudiantes, como yo, encontramos formas de adaptarse y mantener un buen rendimiento académico a pesar de los desafíos. Sin embargo, para otros la transición de la educación en línea fue más difícil y podría haber impactado su proceso de aprendizaje.

En general, creo que muchos estudiantes y maestros hicieron un esfuerzo adicional para asegurarse que cumplieran los objetivos de las diferentes materias. Aunque la enseñanza en línea fue un poco limitada, la comunicación con los maestros y el acceso a recursos en línea permitieron un aprendizaje continuo.

3. ¿Cómo puede describir su rendimiento estudiantil durante la pandemia y en la actualidad?

Durante la pandemia, mi rendimiento estudiantil experimentó algunos altibajos. Al principio, la transición en línea fue un desafío, y hubo momentos en los que me costó adaptarme. Sin embargo, con el tiempo y el apoyo de mis maestros y mis padres, pude encontrar una rutina que funcionara para mí. A medida que me acostumbré a las clases virtuales, mi rendimiento mejoró, y logré mantener buenas calificaciones en la mayoría de mis materias. En la actualidad, con la reapertura de las escuelas y la combinación de la enseñanza en persona y en línea, mi rendimiento se ha estabilizado. Sigo trabajando duro y manteniendo un buen promedio en mis clases. La experiencia de aprender durante la pandemia me ayudó a desarrollar habilidades de organización y autodisciplina que continúo utilizando en mi educación actual.

4. ¿Cómo se realiza el proceso de enseñanza en las aulas de clase y cómo complementa los conocimientos adquiridos durante las mismas? tiempo presente

En el tiempo presente, el proceso de enseñanza en las aulas de clase ha evolucionado para adaptarse a la nueva normalidad que surgió a raíz de la pandemia. Aunque las prácticas pueden variar según la ubicación y las regulaciones locales, en general, las aulas de clase han incorporado medidas de seguridad, como el

distanciamiento social y el uso de mascarillas. El enfoque en la enseñanza actual se basa en una combinación de métodos. Las clases presenciales siguen siendo fundamentales, ya que permiten la interacción en persona entre maestros y estudiantes, así como entre compañeros. Esto facilita el aprendizaje colaborativo y la resolución de dudas en tiempo real.

5. ¿Qué recursos educativos emplearon los maestros para desarrollar sus clases en la pandemia y en la actualidad?

Tanto durante la pandemia como en la actualidad, los maestros han utilizado una variedad de recursos educativos para desarrollar sus clases. Algunos de los recursos más comunes incluyen las Plataformas en línea como Google Classroom, Moodle, Canvas y Microsoft Teams.

Herramientas para Videoconferencias como Zoom y Microsoft Teams. Contenido multimedia como son videos educativos, podcasts y recursos interactivos. también libros digitales y recursos en línea como enciclopedias digitales y bases de datos académicas.

También aplicaciones educativas como son aplicaciones móviles y juegos educativos se han empleado para involucrar a los estudiantes y reforzar conceptos de manera interactiva.

Los maestros han utilizado redes sociales y grupos en línea para fomentar la colaboración entre estudiantes, compartir recursos y mantener una comunicación continua.

6. ¿Qué opinas sobre la forma de evaluar los contenidos de las materias por parte de los maestros en el tiempo de pandemia y hoy en día?

La forma de evaluar los contenidos de las materias durante la pandemia y en la actualidad ha enfrentado desafíos y cambios significativos. Mi opinión es que ha habido tanto aspectos positivos como desafíos en este proceso.

En cuanto a los aspectos positivos tenemos la adaptabilidad que consistió en que los maestros tuvieron que adaptarse rápidamente a nuevas formas de evaluación, lo que les permitió explorar enfoques más flexibles y creativos. también la evaluación

basada en proyectos, en muchos casos, se promovió la evaluación basada en proyectos y tareas más que en exámenes tradicionales, lo que fomentó un aprendizaje más profundo y aplicado. también la hubo retroalimentación continua: La enseñanza en línea a menudo implicaba una comunicación más constante entre maestros y estudiantes, lo que facilitaba la retroalimentación y la corrección de errores a lo largo del proceso de aprendizaje.

En cuanto a desafíos tenemos la desigualdad de acceso ya que no todos los estudiantes tenían acceso igualitario a recursos tecnológicos o un entorno adecuado para el aprendizaje en línea, lo que generó desafíos en la equidad de la evaluación. Estrés y ansiedad: La transición a exámenes en línea o evaluaciones a distancia puede aumentar el estrés y la ansiedad en algunos estudiantes, lo que puede afectar su desempeño. otro desafío es la supervisión donde la evaluación en línea plantea desafíos en cuanto a la supervisión de la integridad académica, lo que llevó a la implementación de medidas de seguridad adicionales.

En general, la forma de evaluar contenidos ha evolucionado para adaptarse a las circunstancias, priorizando la flexibilidad y el aprendizaje aplicado. Sin embargo, es importante abordar los desafíos de equidad y bienestar emocional de los estudiantes para garantizar un proceso de evaluación efectivo y justo.

7. ¿En qué actividades participaste en la pandemia para utilizar tú tiempo libre y de entretenimiento y hoy día qué haces para ocuparlo?

Durante la pandemia, traté de aprovechar mi tiempo libre y de entrenamiento de manera productiva. Participé en varias actividades, como:

Aprendizaje en línea: Tomé cursos en línea para mejorar mis habilidades en áreas que me interesaban, como programación y diseño gráfico. Lectura: Leí libros y artículos para mantenerme informado y expandir mis conocimientos. Ejercicio en casa: Hice ejercicio en casa para mantenerme activo y saludable, ya que las actividades al aire libre eran limitadas. Proyectos creativos: Me dediqué a proyectos creativos, como escribir, dibujar y tocar música, para mantener mi mente ocupada y expresar mi creatividad.

Hoy en día, continúo con muchas de estas actividades para mantener un equilibrio entre el trabajo escolar y el tiempo libre. También he incorporado la gestión del tiempo de manera más eficiente para abordar mis responsabilidades académicas y personales.

8. ¿Qué opinión tiene sobre el uso de las TIC en el proceso de enseñanza?

Creo que el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el proceso de enseñanza es muy beneficioso. Aquí hay algunas de mis opiniones al respecto: Acceso a la información: Las TIC permiten un acceso rápido y fácil a una gran cantidad de información y recursos educativos en línea. Esto enriquece el aprendizaje al proporcionar a los estudiantes una variedad de fuentes para investigar y aprender. Aprendizaje interactivo: Las TIC pueden hacer que el aprendizaje sea más interactivo y atractivo. Juegos educativos, simulaciones y plataformas en línea pueden motivar a los estudiantes a participar activamente en su educación. Personalización del aprendizaje: Las TIC ofrecen la posibilidad de adaptar el aprendizaje a las necesidades individuales de cada estudiante. Los programas y aplicaciones educativas. Comunicación y colaboración: Las TIC facilitan la comunicación entre estudiantes y profesores, así como la colaboración entre compañeros, incluso a distancia. Esto promueve el intercambio de ideas y el trabajo en equipo. Flexibilidad: La educación en línea y las herramientas digitales brindan flexibilidad en cuanto a cuándo y dónde se puede aprender. Esto es especialmente útil en situaciones como la pandemia, donde la educación a distancia se volvió esencial.

9. ¿Qué redes sociales utiliza cotidianamente, qué tiempo le dedicas y cuáles son las páginas web que más visitas?

Redes sociales: Uso varias redes sociales de manera cotidiana, como Instagram, TikTok. Dedico alrededor de una hora al día a estas plataformas, principalmente para mantenerme en contacto con amigos y estar al tanto de las tendencias. Facebook: Aunque Facebook es menos popular entre mi generación, aún lo utilizo ocasionalmente para mantenerme en contacto con familiares y para unirme a grupos

relacionados con mis intereses. Twitter: Twitter es otra plataforma que consulto con regularidad, especialmente para seguir a personas o cuentas que comparten información relevante sobre mis pasatiempos e intereses. Páginas web: Visito varias páginas web de manera frecuente, incluyendo Google para búsquedas, YouTube para ver videos educativos y entretenidos, Reddit para discutir temas de interés y Wikipedia para obtener información rápida sobre diversos temas.

10. Observaciones generales: describir en el momento que el estudiante está presentando la entrevista como es el comportamiento a cada pregunta si se

--

Anexo 4. Respuestas de los Informantes clave - Representantes

Instrumento dirigido a padres, representantes y/o acudientes
Instrucciones: <ul style="list-style-type: none">• Seis padres, representantes y/o acudientes; tres de grado 10 y tres de grado 11• Debe incluir fecha y hora de la entrevista• Debe establecer un código para cada entrevistado como por ejemplo: Pad-01...06• Debe evitar al máximo el uso de los nombres de los entrevistados
Nota aclaratoria: <p>Cada respuesta debe tener alrededor de diez líneas mínimo y se debe aplicar tipo conversatorio; donde el investigador hace las preguntas y el entrevistado solo responde y el investigador copia al pie de la letra todo lo que expresa el padre representante, se recomienda grabar y transcribir las respuestas de forma idéntica, en caso de presentarse una respuesta que no llena las expectativas debe utilizar otras preguntas que no van a estar dentro del guión hasta lograr cubrir la intencionalidad de la pregunta.</p>
1. ¿Qué opinión tiene del tiempo vivido en la pandemia?
La verdad tengo una opinión negativa en cuanto a la pandemia porque mucha gente perdió a sus familiares y amigos y fue muy duro porque pasábamos los días en el encierro y esto nos generaba mucho estrés. lo positivo fue que hubo más comunicación con nuestros hijos por qué compartimos más con ellos y tuvimos mucho tiempo para dialogar sobre muchos temas. creo que en esta pandemia nos enseñó muchas cosas como por ejemplo que debemos valorar más a nuestros seres queridos y a las demás personas en general ya que la vida es una sola y se nos puede ir en cualquier momento.
2. ¿Cómo le pareció las estrategias empleadas por los docentes para llevar a cabo las clases en tiempo de pandemia y qué opinas de las estrategias que usan hoy en día?
Las estrategias que utilizaron los docentes en pandemia fueron muy asertivas en cuanto a la forma que enseñaron y también la forma como utilizaron las herramientas tecnológicas para tal fin, en cuanto a las estrategias utilizadas hoy en día después de la pandemia también son muy asertivas y creo que debido a la pandemia se han mejorado debido a la utilización de las herramientas tecnológicas como apoyo para enseñar e interactuar con los estudiantes.
3. ¿Durante la época de la pandemia pudo ayudar a su representado en las actividades que los maestros asignaban?
Si pude ayudar a mi representado en las actividades que los docentes le colocaban mientras estuvimos en la pandemia, yo revisaba las actividades con él y si tenía alguna duda con esa actividad investigábamos los dos por internet para tener más claridad

sobre el tema, también le colaboraba en cuanto al uso del celular ya que por este medio interactuaba con los docentes y compañeros de clase.

4. ¿En la actualidad cómo dispone de tiempo para apoyar a sus hijos o representados en los compromisos o tareas que envían para la casa?

Hoy en día solo dispongo de tiempo en la noche cuando llego de trabajar, en ese tiempo que tengo les reviso los cuadernos para mirar qué trabajos o actividades les dejaron y si es el caso poder ayudarlos en dicha actividad ya sea investigando por internet o por medio de algún libro que tengamos a la mano.

5. ¿Cómo fue el rendimiento estudiantil de su representado en tiempos de la pandemia y como lo es hoy en día?

El rendimiento estudiantil de mi representado fue excelente primero que todo porque se ha destacado siempre como un buen estudiante en todas las materias, y también porque siempre le ha gustado la tecnología y para él fue muy fácil el manejo de las herramientas tecnológicas que los docentes implementaron en la pandemia, hoy en día que se retomó la presencialidad sigue siendo un estudiante excelente y su rendimiento ha mejorado muchísimo, digo yo que debido a esa experiencia que vivió en la pandemia lo ha hecho más fuerte y con más ganas de salir adelante.

6. ¿Estás de acuerdo con los recursos educativos que fueron empleados por los maestros para la enseñanza en tiempos de pandemia y los que se utilizan actualmente?

Si estoy de acuerdo con los recursos educativos que se emplearon en tiempos de pandemia los cuales se centraron en la enseñanza de manera virtual y que fueron apoyados por las TIC para continuar con el estudio en casa, creo que esos recursos educativos que se aplican en el aula de manera presencial, actualmente se siguen apoyando en las TIC por su capacidad de tener información al instante como es el internet.

7. ¿Posee dispositivos móviles, computadores y conexión a internet (WIFI) en su casa para que se logre complementar lo que se enseña en la institución educativa?

Si poseo dispositivos móviles como son celulares y también computador con acceso a internet de manera inalámbrica ya que este es un servicio que se ha vuelto indispensable en los hogares y más para nuestros estudiantes que siempre lo están utilizando ya sea para investigar algún tema o para utilizarlo como medio de distracción o de juegos.

8. ¿Qué opina sobre el empleo de las TIC en la educación durante la pandemia y en la actualidad?

Creo que el empleo de las TIC en la educación durante la pandemia fue la mejor manera para poder continuar con las clases que se venían dando antes de la pandemia y que fue el mejor apoyo se tuvieron los docentes en ese momento, hoy en día creo que se debe de seguir utilizando las TIC en el proceso de enseñanza de nuestros hijos.

9. ¿Qué redes sociales utiliza cotidianamente, qué tiempo le dedicas y cuáles son las páginas web que más visitas?

Yo utilizo por mi trabajo el WhatsApp, y para entretenimiento utilizo Facebook, Instagram y tiktok, generalmente le dedico a las redes sociales muy poco tiempo ya que solo me queda el tiempo de la noche, las páginas que más visito es el navegador de Google que me sirve para buscar información para mi hijo y algunas veces utilizo YouTube para ver videos.

10. Observaciones generales:

La madre de familia manejaba muy bien el tema ya que su nivel de estudio es tecnológico con una técnica del sena, ella respondió acorde con su conocimiento.