

REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL “GERVASIO RUBIO”
Línea de Investigación: ECALCA

**FUNDAMENTOS TEÓRICOS PARA EL DESARROLLO DE LAS
COMPETENCIAS COMUNICATIVAS EN EDUCACIÓN PRIMARIA**

Autor: William Gómez Latorre

Tutora: Dr. Pascual Moreno

Fecha: Octubre de 2022

RESUMEN

La comprensión del lenguaje de los seres humanos, apunta hacia la diversidad de acciones que se conjuga en la formación de los mismos, por ello, es importante referir que la presente investigación tuvo como objetivo general: Generar fundamentos teóricos para el desarrollo de las competencias comunicativas en educación primaria. Por lo que se desarrolló una investigación amparada bajo los postulados del paradigma interpretativo, con énfasis en el enfoque cualitativo, debido a que las competencias comunicacionales son de naturaleza subjetiva, además de ello, se consideró el método hermenéutico para comprender las diferentes situaciones que incidieron en el objeto de estudio, la investigación se llevó a cabo en el Colegio José Aquilino Durán, ubicado en la ciudad de Cúcuta, en el cual, se seleccionaron de manera intencional a cinco docentes de educación primaria, a quienes se les aplicaron entrevistas, los hallazgos que de allí surgieron, fueron analizados mediante procedimientos hermenéuticos, por medio de la ayuda del software ofimático Atlas Ti, en dicha interpretación se logró establecer que los docentes consideran que se presentan dificultades en la enseñanza de la lectura y la escritura, sobre todo en los actuales momentos de la pandemia, lo que ha generado el uso de la virtualidad y en el caso de los primeros grados es complejo la enseñanza de estos procesos lo cual incide de manera poco favorable en el desarrollo de competencias comunicativas. En el mismo orden de ideas, es necesario referir que dentro de las estrategias pedagógicas más empleadas, son la lectura y la producción de textos, además de ello, en el caso de las competencias comunicativas en la educación primaria, se evidencia que es necesario el desarrollo de las mismas para alcanzar un desarrollo pleno en los estudiantes de este nivel, por ello, se procede a la generación de los fundamentos teóricos que promuevan desde la educación primaria el desarrollo de las competencias comunicativas.

Descriptor: Fundamentos teóricos, competencias comunicativas, educación primaria.

Planteamiento del Problema

La sociedad día tras día se enfrenta a situaciones transformacionales propias que asume el ser humano, desde la perspectiva propia de cada uno de los individuos, una de las evidencias propias de la realidad es la construcción de aprendizajes en relación a las diferentes habilidades que presentan los estudiantes. En este sentido, la educación ha sido un motor importante para el surgimiento, el desarrollo y el avance de las sociedades. Los expertos académicos del mundo han enfocado sus investigaciones, sus proyectos y sus trabajos en función de alcanzar un alto grado de mejoramiento y calidad, no solo frente al concepto de educación, sino en el accionar de las prácticas educativas de los educadores y en los procesos de aprendizaje de los educandos

Es así como una de éstas, la más importante está referida a las competencias comunicativas, porque permite a los sujetos interactuar con los demás de manera adecuada, con miras a establecer una coherencia significativa, al igual que la comprensión de las ideas de los demás como base para el desarrollo social de las persona. Al respecto, es de fundamental importancia adentrarse en la comunicación, la cual, hace énfasis en la transmisión de un mensaje por parte del emisor, el cual es recibido por el receptor, de allí que la comunicación toma una relevancia significativa para las organizaciones escolares, desde allí, se manifiesta procesos que inciden de manera favorable en el desarrollo de competencias comunicativas.

Los seres humanos se definen mediante las diferentes situaciones que estos desarrollan dentro de la realidad, se asume como un ser integral debido a la intervención en su constitución de factores: sociales, culturales, orgánicos, entre otros. Esa visión integral del individuo insiste en la concreción de una definición de las acciones que ejecuta éste, donde se hace énfasis en la comunicación], la cual ha sido fundamental desde el principio del hombre en la tierra, donde se hizo presente la necesidad de intercambiar con otros las ideas, para de esa manera lograr el desarrollo de los hechos, las formas de comunicación, pueden ser: orales, escritas, si se refiere a la prehistoria se denota la pintura rupestre que sin duda alguna guardaba un valor comunicacional para las culturas del momento.

Ese valor comunicacional, se ha extendido de generación en generación, además de constituirse en una habilidad para los seres humanos, por lo que el desarrollo de competencias comunicativas, es el puente para la búsqueda de aprendizajes significativos que permitan al estudiante razonar e intervenir de manera crítica en el contexto educativo, familiar y laboral entre otros, al respecto, Ortiz (2018) señala que: “en el aprendizaje significativo de la comunicación, inciden diferentes elementos, los cuales intervienen en la constitución de una nueva cultura crítica” (p. 211), de este manera, como se requiere del dominio absoluto de las competencias comunicacional, para promover la dinamización de la cultura.

Es importante mencionar que las competencias comunicativas se han convertido en parte inherente al proceso educativo, Valencia (2009) expresa que las competencias están dadas por el uso del conocimiento de cada persona y al mencionarlas, no se deben separar los factores cognitivos de los afectivos, ni de los volitivos, de manera que desde una perspectiva multidimensional las competencias en la escuela se aprenden para poder saber cómo hacer de la vida un permanente asombro” (p. 11). Caracas28.

Una de las situaciones que permite la concreción de las competencias comunicativas, es la lectura, ésta como proceso de interacción promueve la construcción de aprendizajes significativos para enfrentarse a la realidad; si bien es cierto, las competencias comunicativas hacen alusión a la interacción entre los seres humanos mediante la palabra, lo cual pone en evidencia la palabra hablada, es así como este proceso se refiere a las acciones de las palabras con relación al manejo adecuado de la palabra, bien sea desde el habla o desde la escritura, por ello, es necesario adentrarse en la constitución de la misma.

La enseñanza de las competencias comunicativas dentro de las instituciones escolares, refieren a esta desde la concreción de los fenómenos de la lectura y la escritura, como tal ambos procesos inciden en la formación de los sujetos, como una forma de lograr el desarrollo de las mismas, que si bien es propia de los seres humanos, es también cierto que de no practicar situaciones inherentes a su promoción, ésta puede quedar relegada, además que las evidencias propias de la realidad pueden incidir en la escasa definición de las competencias comunicativas, por ello, es necesario que tanto

los maestros, como las familias, se comprometan en el desarrollo y consolidación de estas para así lograr situaciones inherentes a la formación integral.

En este sentido, es necesario manifestar que las conceptualizaciones de la comunicación se enfatizan hacia la elaboración de un mensaje específico, por ello, es pertinente referir las competencias comunicativas, definidas como las habilidades que posee el ser humano, para comunicarse con los demás, al respecto Acosta (2011) señala:

La competencia comunicativa es la capacidad de una persona para comportarse de manera eficaz y adecuada en una determinada comunidad de habla; ello implica respetar un conjunto de reglas que incluye tanto las de la gramática y los otros niveles de la descripción lingüística (léxico, fonética, semántica) como las reglas de uso de la lengua, relacionadas con el contexto sociohistórico y cultural en el que tiene lugar la comunicación. (p. 42).

Tal como se logra apreciar, la competencia comunicativa hace énfasis en la capacidad que poseen los seres humanos para referir el acto del habla, el cual se incluye la coherencia, así como también el léxico, la fonética y la semántica, en este sentido, las competencias comunicativas, permiten el desarrollo de las personas, pero a su vez, implica el uso adecuado de las reglas de habla y de escritura así como de lectura, como procesos que inciden el uno en el otro, de manera coherente en el desempeño de los sujetos en la realidad.

Un sujeto que tenga el hábito de la lectura y que la desarrolle de manera adecuada, es probable que posea las mejores competencias comunicativas; las mismas se definen como un fenómeno cultural, donde se orienta la concreción de las funciones para lograr el valor de interactuar con los demás. Por tal razón, es necesario que se formulen competencias que sirvan de base para de esa manera lograr concretar conocimientos que permitan la interacción de los sujetos dentro de la realidad.

Al respecto Ortiz (2018) sostiene que dentro de las competencias comunicativas se presentan: “la competencia estratégica, discursiva, sociolingüística y lingüística” (p. 209). Cada uno de estas competencias, sirven de base para comprender el desarrollo de los seres humanos, es por ello que las habilidades comunicativas hacen énfasis en lo

sociolingüístico, desde la capacidad que poseen los seres humanos para insertar sus ideas en el contexto social al cual pertenece.

En el mismo orden de ideas, es pertinente asumir la *competencia lingüística*, como la capacidad que poseen las personas para establecer la semántica y la fonética en el acto comunicacional. De igual forma, es preciso referir la competencia discursiva, se define como la capacidad que poseen los seres humanos para hilar de manera adecuada un discurso de manera óptima, estableciendo coherencia y argumentación dentro de la palabra, además de ello, se establece la competencia estratégica, donde se establecen las estrategias necesarias para asumir un discurso fluido y flexible, pero amparado en parámetros creativos, al respecto, es importante referir lo señalado por Ordoñez (2015) expone:

Las competencias asociadas al lenguaje, se definen desde la capacidad lingüística, donde se integra la fonética y la semántica, lo discursivo, donde se refiere la coherencia argumentación y la estratégica, en la cual se integran las formas como el sujeto transmite el mensaje (p. 13)

Es en este plano de convergencias y valoración de las competencias comunicativas, se evidencia sin lugar a dudas la presencia de la escuela, la cual es la principal formadora de estas competencias; en este sentido, se menciona la necesidad de un ente formativo que sirva de base para las dimensiones del desarrollo social, por ello, es conveniente concretar elementos que sirvan de guía desde las aulas de clase que dinamicen la formación de esta competencia comunicativa, de manera que los docentes luego de la familia sean los principales formadores de este particular, al respecto, Miranda (2010) expone:

En la enseñanza de lenguas, el concepto de competencia comunicativa ha tenido una influencia muy amplia y muy profunda, tanto en lo que atañe a la fijación de objetivos de los programas como a las prácticas de enseñanza en el aula, así como en la concepción y elaboración de exámenes. La enseñanza de la primera lengua ha experimentado igualmente el influjo de los estudios sobre la competencia comunicativa. (p. 102).

Tal como lo plantea el autor, la enseñanza de las competencias comunicativas sirven de base para ampliar el compás de la escuela dentro de la promoción de la

habilidad de comunicarse con los demás, la comprensión de las ideas, parte del proceso seguido en las aulas de clase, por ello, es preciso que el docente asuma estrategias de enseñanza, desde la perspectiva de la formación, para que así los estudiantes formulen un aprendizaje significativo de dichas competencias, de manera tal que esa evidencia conduce a determinar el proceso que se formula desde la perspectiva de la concreción de la personalidad del individuo.

En este sentido, los estudiantes acuden a la escuela, pero el aprendizaje es poco significativo, en primer lugar porque incluso domina escasamente la lectura, aspecto esencial en las competencias comunicativas y como poco saben leer, entonces el proceso de escritura también se ve afectado, porque nulamente cuenta con una formación en gramática, semántica y léxico, es común escuchar personas hablar con escasa coherencia, común discurso muy pobre, donde no se integran elementos de rigor dentro del lenguaje, a ello, se le suma lo expuesto por Alves (2014):

La enseñanza de las competencias comunicativas, se ha visto realmente afectada, más aún con las constantes transformaciones curriculares, uno de estos elementos es que la actuación del docente es poco adecuada, no se precisa, los docentes poco se preocupan por enseñar a leer, menos aún por enseñar a escribir, afectando de manera inminente el léxico de los estudiantes (p. 12).

Como se logra apreciar, es necesario manifestar que las competencias comunicativas se enmarcan en la posibilidad de desarrollo de las personas, pero en la actualidad esto carece de razón de ser, una de las causas que están afectando estas situaciones es la escasa formación en la competencia lingüística, se manejan los verbos inadecuadamente, de igual forma, las conjunciones, las preposiciones, entre otros elementos que son fundamentales para que las personas logren el desarrollo adecuado del lenguaje, debido al escaso hábito de la lectura.

Otra de las causas que se fijan dentro de la realidad, es la escasa formación en la *competencia sociolingüística*, es común observar como los sujetos asumen el contexto y cuando hablan, parece que están alejados de esa realidad contextual, es decir, existe escasa correspondencia entre el discurso con el lugar donde se encuentra, de manera que la alteración de la lingüística incide en el desarrollo de las personas de

manera indebida, otro de los aspectos causales del problema, es la escasa formación en cuanto a la competencia discursiva, donde el poco manejo de la palabra oral se pone en entredicho, se observa como ahora los jóvenes hablan poco, en este sentido, es necesario referir lo expuesto por Gámez (2014):

El discurso de las personas se ha perdido de vista, generalmente en las poblaciones infantiles y juveniles, las cuales a causa del uso de la tecnología han dejado de lado el desarrollo de esta competencia, escriben mensajes de texto, se intercambian información, mediante códigos diferentes a la palabra, afectando de esta manera los discursos orales y escritos. (p. 37).

Tal como se logra apreciar el empleo de la tecnología ha frenado el desarrollo de las competencias comunicativas, a pesar de que estas pueden representar el nivel de desarrollo de la oralidad en los jóvenes, en el caso de la lingüística se ha ido generando un freno para las competencias comunicativas, porque se ve también afectada porque al sujeto no demuestra los conocimientos adecuados para desarrollarla, poniendo en evidencia la falta de una estrategia que conduzca hacia la revalorización de los sujetos dentro de la realidad.

A tal panorama no escapa Institución educativa Colegio José Aquilino Durán, en el cual se logra apreciar que los docentes carecen de mecanismos didácticos para la promoción de las competencias comunicativas, otro de los factores que emergen de esta realidad, es el marcado desinterés de los estudiantes frente a este tema, se observa como existe un marcado desconocimiento acerca de las diferentes competencias que se asocian a las competencias comunicativas, se denota escasa promoción de la lectura, así como también, problemas graves de escritura, donde las faltas de ortografía son reiterativas, porque se maneja un discurso inadecuado amparado en elementos propios de la gramática o de la semántica, al contrario, las evidencias son propias de una realidad que pareciera que quisiera suprimir las competencias comunicativas del contexto.

Como consecuencia de esta situación pudieran emerger opciones un tanto problemáticas, porque los aspectos señalados son reiterativos en muchas realidades educativas, por tanto, pudiera generarse la escasa importancia en materia discursiva,

lingüística, en fin, situaciones que surgen a raíz de la escasa preparación que posee el docente para trabajar con las competencias lingüísticas, otro de los elementos que se pueden generar como consecuencias, son eventos que se formulan en función de mecanismos, donde la virtualidad supera tanto a la palabra hablada, como escrita, lo cual hará que la sociedad pierda valor por la palabra y caiga simplemente en el manejo de códigos.

Por ello, es necesario adentrarse en la comprensión de las competencias comunicativas, tal es el caso de generar una acción que contribuya con la promoción de la competencia comunicativa, es decir, que desde la escuela se genere un espacio para otorgar tanto al estudiante una serie de estrategias que sirvan de base para el desarrollo de tal fin, comprendiendo que son las competencias comunicativas, son referencia fundamental en la constitución de una persona, en estas se integran la atención a la competencia lingüística, donde se registren actividades que incidan en la enseñanza adecuada de la semántica y la gramática, para así constituir un léxico adecuado.

Otro de los elementos necesarios en las competencias lingüísticas, es atender, la dimensión sociolingüística, la cual le permita al estudiante contar con los elementos suficientes para establecer discursos coherentes dentro de la realidad en la cual se desempeña, asimismo referir la dinamización de la enseñanza de la competencia discursiva, la cual fomenta la capacidad de las personas para alcanzar un desempeño adecuado relacionado con la promoción de estas competencias. De igual manera, es pertinente proponer el desarrollo de la competencia estratégica que sirvan de base para la promoción del potencial creador del sujeto en atención a la transmisión de sus ideas.

Por ello, es pertinente generar los siguientes planteamientos: ¿Cómo generar fundamentos teóricos para el desarrollo de las competencias comunicativas en educación primaria?, ¿Cómo son las competencias comunicativas presentes en los estudiantes de educación primaria?, ¿Cómo son las estrategias pedagógicas de las competencias comunicativas?, ¿Cómo es el desarrollo de las competencias comunicativas en la educación primaria?, ¿Cómo concebir fundamentos teóricos para el desarrollo de las competencias comunicativas en educación primaria?

Las respuestas a estos planteamientos permitirán sistematizar la investigación de manera adecuada a las necesidades de la realidad, serán el punto de partida para el entendimiento y comprensión del objeto de estudio, es así como se garantizará una producción metódica, apegada a la generación de los objetivos del estudio.

Objetivos del Estudio

Objetivo General

Generar fundamentos teóricos para el desarrollo de las competencias comunicativas en educación primaria

Objetivos Específicos

Analizar las competencias comunicativas presentes en los estudiantes de educación primaria

Comprender las estrategias pedagógicas de las competencias comunicativas

Analizar el desarrollo de las competencias comunicativas en la educación primaria

Elaborar fundamentos teóricos para el desarrollo de las competencias comunicativas en educación primaria.

MARCO METODOLÓGICO

En el campo de las ciencias sociales, la metodología cualitativa busca establecer cuáles son las ópticas que se han desarrollado para concebir y mirar las distintas realidades que componen el orden lógico de los caminos, que se han construido para producir, intencionada y metódicamente conocimiento; en este sentido Taylor Y Bodgan (2005) considera: “La investigación produce datos descriptivos, como las propias palabras de las personas, habladas o escritas y la conducta observable” (p.23).

Para lograrlo, la investigación se apoyó en el enfoque cualitativo por cuanto dispuso de una serie de métodos que se adecuaron a la situación objeto de estudio y a los fines que esta persigue. Entre ellos, se encontró el hermenéutico, el cual fue el más congruente y coherente para la aproximación de la construcción de la realidad de la investigación que se desarrolló.

Partiendo de lo antes expuesto, se aplicó el método hermenéutico en el desarrollo de esta investigación. Se hizo necesario conocer las pautas, valores,

constructos implícitos en la educación primaria con base en las competencias comunicativas, así como costumbres y normas que influyen en el desarrollo humano; es decir el desarrollo de las competencias comunicativas en educación primaria que están inmersas en una realidad específica.

Para el proceso investigativo que siguió el enfoque cualitativo, se realizaron cinco fases que guiaron el objeto de estudio, en este caso el desarrollo de las competencias comunicativas en educación primaria bajo la urgente necesidad que posea la realidad que se analizó y donde estuvo presente el problema que se atendió. De allí surgió la necesidad de establecer fases que permitieron sistematizar la misma y llevar un estudio de manera ordenado accediendo al investigador jerarquizar las ideas con el objeto de producir conocimientos los cuales una vez comprobados se sometían a la transformación teórica. Por estas razones fue preciso definir cada una de las fases que se desarrollaran en el presente estudio.

Fase I: Diagnóstico: En esta fase se realizó una exploración contextual por medio del conocimiento de la realidad de necesidades del análisis y el entendimiento de la existencia del objeto de estudio.

Fase II. Interpretación del Argumento Teórico: Dentro de esta búsqueda el argumento teórico fue fundamental pues a través de él se logró la comprensión de la existencia del objeto de estudio, y cómo desde esta significación se debió destacar la estrecha relación existente entre la teoría la práctica, el proceso de investigación y el entorno.

Fase III. Diseño de Instrumento de Recolección de la Información: Una vez realizado el basamento teórico fue importante la observación, identificación, apreciación, análisis e interpretación de la realidad para alcanzar la existencia del problema y las características del objeto de estudio, esto se logró cuando se aplicó el instrumento para la recolección de información de los informantes clave del estudio.

Fase IV. Recolección y Análisis de la Información: una vez realizada la entrevista en profundidad se procedió a la aplicación de la misma, para ello se hizo pertinente la posibilidad de orientar acciones acordes de hacía a los actores de la

investigación. Por ser un estudio cualitativo, fue preciso establecer un dialogo cara a cara donde una de las partes buscó recoger informaciones y la otra se presenta como fuente que las proporciona y esto permitió el análisis de los testimonios de los actores de la investigación.

Fase V. Producción de Conocimiento: Es la realidad donde estuvo presente el objeto de estudio en relación al desarrollo de las competencias comunicativas en educación primaria que emergió al aplicar una exploración a los sujetos de estudio, por lo tanto, la construcción del conocimiento fue una de las etapas más importantes dentro del proceso de investigación porque es el resultado del proceso científico para argumentar la teoría de lo que aquí se presentó.

LOS HALAZGOS

Categoría Emergente Competencia Comunicativa

Los docentes asumen las competencias comunicativas, como parte de las competencias básicas que deben dominar los estudiantes de educación primaria, en este sentido, es necesario referir como desde el grado primero los docentes asumen las competencias comunicativas como la base de desarrollo de una formación integral, por ello, es necesario reconocer como ese desarrollo se asume desde comprender la manera como los niños aprende a escribir a leer. Es por ello que la mayor dificultad que se presenta en el desarrollo de procesos investigativos, se asume desde la expresión escrita, dado que a los niños se les presentan situaciones adversas que inciden de manera desfavorable en la formación integral de los estudiantes.

Otro de los elementos que presentan dificultades, es la comunicación escrita, en ello, los docentes manifiestan que ha incidido de manera desfavorable la virtualidad, puesto que desde allí es muy complejo fomentar el desarrollo de la comunicación escrita, a ello, se le suma que los niños carecen de un medio de comunicación lo cual impide el desarrollo de un trabajo adecuado, razón por la cual, se evidencia como el mayor medio de uso es el whatsapp, este como medio de comunicación y como elemento que orienta el desarrollo de las prácticas pedagógicas, lo cual ha causado poco impacto en el aprendizaje de los estudiantes, sobre todo de los primeros grados.

En el mismo orden de ideas, es necesario referir que los docentes consideran que los estudiantes no desarrollan de manera adecuada las competencias comunicativas, sin embargo, en el caso de la socialización ellos interactúan con los demás de manera efectiva, porque usan la palabra tal como la emplean en sus hogares. De igual forma, como son niños, se logra apreciar como los mismos actúan de manera espontánea, a pesar de ello, se requiere prestar atención al desarrollo de competencias de comprensión lectora y competencias escritoras, con la finalidad de dinamizar el desarrollo de competencias comunicativas.

Las competencias lingüísticas integran en su haber procesos lingüísticos, dado que se requiere del manejo adecuado de la comunicación para demostrar el desarrollo de acciones relacionadas con la interacción humana, en este sentido, es necesario reconocer que dentro de la comunicación intervienen elementos tales como el contacto visual, el cual orienta un proceso comunicacional, donde la persona está en la capacidad de transmitir incluso con la mirada una comunicación adecuada. Aunado a ello, se presenta el manejo de las emociones como uno de los aspectos que también incide de manera significativa en el desarrollo de los procesos lingüísticos que tienen que ver directamente con las competencias comunicativas.

Dentro de los tipos de competencias comunicativas, se ubica la escucha, la cual, es uno de los elementos que reflejan aspectos que son esenciales para concretar una definición de una comunicación fluida, se requiere saber escuchar, para de esa manera poder hablar y expresarse de la mejor manera posible, todo ello, con énfasis en el desarrollo de las competencias comunicativas, de la misma manera, es necesario considerar que una de las estrategias que emplean los docentes para el desarrollo de la oralidad es el empleo de los textos, donde se refieren preguntas que son necesarias para que los niños le den respuesta, uno de los elementos que son necesarios para ello ha sido la pandemia, la cual se vale de la virtualidad para generar un impacto en el desarrollo de las competencias comunicativas.

Dentro de la planificación, para que haya mayor desarrollo de las competencias comunicativas, se ubica el plan de aula, como principal instrumento de planificación en el que se considera la valoración del diseño curricular, dado que en este se presentan

diversos elementos que inciden en la administración de la lengua castellana, en este sentido, es necesario considerar que desde allí se dinamizan aspectos relacionados con el plan de aula y plan de clase, donde se promueve el desarrollo de las competencias comunicativas en relación con lo lector y lo escritor de los niños de educación primaria.

Es necesario referir que el desarrollo de competencias comunicativas, presentan diversas dificultades, dado que se presentan falencias en relación con el manejo de la lectura y la escritura, esto debido a que es un problema evidenciar como estos procesos se presentan como un reto para los docentes, dado que los mismos son muy difíciles de enseñar a los niños de educación primaria, sobre todo debido a la virtualidad que trajo consigo la pandemia, es decir, se evidencia como los docentes presentan dificultades para que los niños aprendan a leer o a escribir de una manera adecuada.

Como el desarrollo de habilidades relacionadas con la comunicación, son de fundamental importancia en el logro de procesos comunicativos, dado que son fundamentales en la educación primaria y que con base en estos se logra promover el desarrollo de habilidades de una manera adecuada a las acciones comunicacionales, en este sentido, es la educación primaria uno de los aspectos que se orientan en función de situaciones que promuevan en el estudiante aspectos relacionados con el logro de una formación efectiva en la que se logre el empleo de la comunicación de una manera asertiva.

Se asume la importancia de las competencias comunicacionales, como un aspecto en el que se debe promover fortalecimiento, para que de esta manera se determine un proceso de enseñanza en el que se consolidan procesos de enseñanza y aprendizaje en los que se busque el desarrollo de destrezas que apunten hacia el logro de habilidades en el que el niño demuestre como comunicarse y que los docentes asuman la didáctica como uno de los procesos que respaldan ese enriquecimiento de los procesos de aprendizaje para que se alcance una formación integral.

Categoría Emergente Estrategias Pedagógicas

Los docentes aplican estrategias pedagógicas que permiten el desarrollo de competencias comunicativas, como es el caso del habla, este es uno de los elementos que orientan el desarrollo de las competencias comunicativas, además de ello, se refleja

como otra de las estrategias la explicación, la cual, parte del docente para que el estudiante aprenda a escuchar, estos tres aspectos, es decir, el habla, la explicación y la escucha, van de la mano en el desarrollo de las competencias comunicativas.

Es necesario que se consideren situaciones relacionadas con estrategias amparadas con la lectura, en este caso se asume el desarrollo de habilidades, donde se parte de la promoción de lo cognitivo, con énfasis en el desarrollo de aspectos en los que se privilegia la lectura. La misma, debe ser tomada en cuenta desde los contextos sociales, esto como una forma de permitirle al sujeto que se identifique en relación con el desarrollo de la lectura, mediada incluso por la tecnología, para así trascender hacia la concreción de aprendizajes significativos.

Se toma en cuenta el desarrollo de estrategias pedagógicas, con la finalidad de atender la intención comunicativa que poseen las competencias sobre este particular, en razón de ello, es necesario referir una temática, la cual, se requiere para que el niño desarrolle sus competencias comunicativas. Por tanto, es necesaria la selección de estrategias que responda a las necesidades de los estudiantes, con la finalidad de aumentar el desarrollo de las competencias comunicativas, no solo en el área de lengua castellana, sino en las diferentes áreas de conocimiento en las cuales se forma el niño en la educación primaria.

Es necesario considerar que el nivel de aprendizaje, depende en gran medida del grado en el que se ubiquen los sujetos, por ello, es necesario que se tomen en cuenta aspectos en los cuales se reconozca el desarrollo de los estudiantes, en relación con el grado que cursan, esto es importante porque en la medida en que va evolucionando el niño, este va perfeccionando su constitución cognitiva, por este motivo, es esencial la puesta en práctica de estrategias que sirvan de base en el logro de acciones relacionadas con la motivación de los estudiantes para que estos construyan un aprendizaje significativo.

Los seres humanos, asumen su capacidad, como uno de los elementos que orienta el desarrollo de la comunicación es el comportamiento de las personas en la sociedad y donde se requiere de habilidades comunicativas, para reconocer la interacción con los demás, por ello, es importante demostrar el dominio de la lectura y la escritura,

con énfasis en el logro de un acto de habla adecuado, por ello, desde la educación primaria, se consolidan acciones que privilegien el desarrollo de las competencias comunicativas.

FUNDAMENTOS TEÓRICOS PARA EL DESARROLLO DE LAS COMPETENCIAS COMUNICATIVAS EN EDUCACIÓN PRIMARIA

El desarrollo de las competencias comunicativas en los contextos escolares definidos por la educación primaria, se sustentan en función de situaciones relacionadas con el logro de acciones que sirvan de base para el desarrollo integral de los pueblos, en relación con lo anterior, es pertinente el abordaje de las competencias comunicativas, como uno de los aspectos sobre los cuales priman los intereses relacionados con la concreción de acciones inherentes al logro de dichas competencias, desde las consideraciones de Solé (1998) quien las define como: “un proceso de interacción entre el lector y el texto, proceso mediante el cual el primero intenta satisfacer (obtener una información pertinente para) los objetivos que guían su lectura” (p.23).

De acuerdo con lo anterior, es necesario considerar el desarrollo de las competencias comunicativas, desde la interacción humana, por lo que se toma en cuenta esa percepción que tienen los docentes en relación con su abordaje en los escenarios pedagógicos, por ello, es importante referir que se requiere de las competencias comunicativas en los estudiantes, con énfasis en el desarrollo de las competencias básicas, es decir, no solo lo comunicativo es importante para los niños de educación primaria, sino que se requiere de las competencias en las diferentes áreas para que se fomente el desarrollo de los procesos comunicativos, razón por la cual, se evidencia como desde los contextos formativos, se debe promover la comunicación como un medio de interacción.

Aunado a lo anterior, se evidencia como se requiere de un mayor desarrollo de competencias comunicativas, dado que se requiere del desarrollo de los diferentes tipos de competencia, las cuales deben ser abordadas desde las expectativas del docente, donde se tome en cuenta la experiencia de los docentes, para planificar diferentes elementos que orienten el desarrollo de las competencias comunicativas. Sin embargo,

es importante referir como también en algunos casos se evidencia un menor desarrollo de las competencias comunicativas, dado que los estudiantes pueden demostrar cierta resistencia hacia tales situaciones, razón por la cual, se debe fomentar el desarrollo adecuado de estas competencias.

En este sentido, es necesario referir que se requiere de las estrategias pedagógicas para el desarrollo de las competencias comunicativas en las cuales se valore el plan de aula, por medio de la lectura para el desarrollo de las habilidades comunicativas. Además de lo anterior, se requiere de la selección adecuada de estrategias pedagógicas, en las que quede implícita la intención comunicativa, donde se eleve el nivel de aprendizaje y de esta manera se logre establecer la relación entre las estrategias pedagógicas y las competencias comunicativas, donde se privilegie el desarrollo de las diferentes capacidades del ser humano, donde se atiende el desarrollo integral del niño, asimismo, se destaca el desarrollo de competencias comunicativas en educación primaria, donde se tomen en cuenta la comprensión de textos en la dinámica de la clase, como uno de los aspectos donde se toman en cuenta las competencias comunicativas.

De acuerdo con lo referido, es necesario considerar que las estrategias pedagógicas, responden a la construcción de conocimiento, relacionados en este caso con el desarrollo de competencias comunicativas, por lo que son esenciales en la educación primaria, donde se deben tener en cuenta el contexto en el que se fomente el desarrollo integral a partir de las exigencias del medio, donde primer la promoción de las competencias comunicativas, en función del desarrollo de actividades, donde se tome en cuenta la adopción de cuentos, y algunas otras lecturas recreativas, donde se despierte el interés por alcanzar un pleno desarrollo de las competencias, donde se demuestre un nivel de exigencia de parte de los docentes en relación con el desarrollo de la personalidad.

En este sentido, es necesario considerar la adopción de las concepciones que existen en los docentes con relación en las competencias comunicativas, donde se promueva el amor por la lectura, en las cuales se considere la multiplicación de las habilidades comunicativas de los niños de educación primaria, donde prime la

importancia de las competencias comunicativas en educación primaria, por ello, los niños de este nivel deben demostrar un amplio dominio del aprendizaje de la lectura, con base en ello, se fomenta el interés por alcanzar mejoras en la lectura y en la escritura, como base para el desarrollo de las competencias comunicativas.

Reflexiones Finales

La operatividad del ser humano, dentro de la realidad, se da en función de las competencias comunicativas, la cual es uno de los mecanismos de interacción entre los individuos, de hecho es un mecanismo entre los seres humanos, de allí que el poder de la palabra, se evidencia en función del habla, la cual posee una connotada importancia dentro del desarrollo de la sociedad, todo ello, con miras a mejorar la calidad de vida de los seres humanos. Asociado a este particular, se presenta el desarrollo de las competencias comunicativas en la educación primaria, la cual, como la capacidad que poseen los seres humanos, para el manejo de la palabra, de una manera coherente y adecuada a las exigencias del contexto, desde la comprensión de los elementos inherentes dentro de la generación de los discursos que se desarrollan en la vida diaria.

De allí la pertinencia en el abordaje de las competencias comunicativas, las cuales se desarrolla en la educación primaria dentro de los espacios escolares, en este sentido, son las competencias comunicativas, mediadoras entre el contenido y el proceso de enseñanza, con énfasis en el desarrollo adecuado de este último, para el logro de un conocimiento significativo. Por ello, el discurso pedagógico, se orienta desde el desarrollo de una comunicación asertiva, además de ello, dentro del mismo se debe incluir dentro del mismo, la correcta construcción de las oraciones, donde se maneje una adecuada coherencia, afianzada en la comprensión de códigos y signos que redunden en la adecuada construcción de un discurso pedagógico.

La oratoria, como uno de los procesos inherentes a las competencias comunicativas, es necesaria para la formación de los estudiantes en la educación primaria porque allí se manifiesta, el desarrollo de las clases, es decir, una de las herramientas necesarias, dentro de la constitución pedagógica, es el manejo de las competencias comunicativas, centrado en la adopción de mecanismos que sirvan para el desarrollo de las mismas. Los niños en edad escolar, requieren el desarrollo de un

discurso fluido, flexible, con una coherencia adecuada, a los requerimientos de la sociedad, donde se evidencie el conocimiento que se está construyendo en la escuela, en el abordaje de ideas adecuadas a los requerimientos de la socialización.

Las competencias comunicativas, constituyen parte importante dentro del desarrollo de la labor formativa, puesto que se requiere del mismo, para el logro del desarrollo de la enseñanza, con miras a lograr la construcción de aprendizajes significativos, por tanto, la interacción humana, promueve dentro de los espacios sociales, una serie de mecanismos, dentro de los cuales destaca las competencias comunicativas, las mismas, es uno de los fenómenos adecuados al desarrollo humano, puesto que permite a los sujetos hablar con fluidez dentro de la realidad social, en este sentido, se muestra como una facultad dispuesta de las personas, la cual hace mención al arte elocuente de la correcta pronunciación y dicción de los seres humanos, además de desarrollar una coherencia adecuada, dentro de las pronunciaciones del discurso, atendiendo a mecanismos de habla y escucha que se encuentra previstos dentro de la sociedad.

REFERENCIAS

- Abello, M. (2004). *Profesionalidad y práctica pedagógica*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- Acosta, G. (2011). *Competencias Sociales en los Estudiantes*. Ediciones Norma. Colombia.
- Ahumada, C. (2014). *Lenguaje y Comunicación*. Editorial Santillana. Perú.
- Alves, N. (2014). *La Lingüística en un Mundo Globalizado*. Editorial Siglo XXI. Argentina.
- Añez, R (2006). *El proceso de Investigación científica, métodos y técnicas*. Prentice Hall Interamericana. México
- Bachman (2001) *Fundamental Considerations in Language Testing*. EE:UU: Oup Oxford.
- Bachman, R. (2008). *Lingüística y Sociedad*. Editorial Trillas. México.
- Báez, M. (2006). *Hacia una comunicación más eficaz*. La Habana: Pueblo y Educación.
- Balestrini, M. (2008). *Métodos de Investigación*. Editorial Océano. Caracas
- Benavides, Y. (2016). *Las Competencias Comunicacionales Y Su Efecto En El Potencial Creativo De Los Estudiantes De Básica Primaria*. Trabajo de Grado de Maestría. Universidad Francisco de Paula Santander. Colombia.
- Boves, C. (2016). *Efectos De Las Competencias Comunicativas En El Ambiente Escolar*. Trabajo de Grado de Maestría. Universidad de Antioquia. Colombia
- Bringas, V; Rengifo, N; y Totarica, H. (2020). *Propuesta didáctica para el desarrollo de las competencias comunicativas en estudiantes del segundo grado del nivel*

- primaria en una institución educativa pública de Morona, Datem del Marañón, Loreto. Universidad Marcelino Champagnat. Perú
- Canale, D. (2013). *Evidencias de la Comunicación en la Escuela*. Ediciones GRAO. España.
- Chomsky N. (2000). Los guardianes de la libertad. España: Critica.
- Chomsky, N. (1997). Language and problems of knowledge. *Teorema*, 16(2), (pp. 5-33).
- Chomsky, N. (1999). El programa minimalista. Madrid: Alianza editorial.
- Chomsky, N. (2007). Symposium on Margaret Boden, mind as machine: a history of cognitive science (book review). *Artificial Intelligence*, 171, (pp. 1094-1103).
- Cinta, S. (2013). *Lenguaje, Comunicación y Sociedad*. Ediciones Cooperativa del Magisterio. Colombia.
- Contreras, J. (2004). La Autonomía del Profesor. Madrid: Morata.
- Corbin, J. y Strauss, A. (2002). Bases de la investigación cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada. Medellín, Antioquia.: Universidad de Antioquia Facultad de Enfermería de la Universidad de Antioquia.
- Corzo, L. (2020). Estrategias para desarrollar y potenciar destrezas orales en estudiantes del grado cuarto de Educación Primaria. Universidad Internacional de la Rioja. España
- Dell Hymes (1978). Competencia Comunicativa Lingüística. New York: Academy.
- Flick, W. (2006). Metodología de la Investigación. Mac Graw Hill ediciones interamericana. México.
- Gámez, M. (2014). *Las 4 Competencias de la Comunicación*. Ediciones Grijalbo. España.
- Gil, J y García, E. (2009). Metodología de la Investigación. Editorial Trillas. Mexico
- Hurtado y Toro (2002). *Paradigmas y métodos de investigación en tiempo de cambio*. Episteme Consultores Asociados C.A. Valencia, Venezuela
- Kingler, C. y Vadillo, G. (1999). Psicología Cognitiva. Estrategias en la práctica docente. México: Mc Graw Hill.
- León y Montero. (2004). *Métodos de Investigación en Psicología y Educación*. Mc Graw HILL Interamericana de España, S.A.U. España.
- López, R. (2008). Metodología de la Investigación. Editorial Aljibe. España.
- López, T. (2012). *Lenguaje Social*. Ediciones Siglo XXI. Argentina.
- Martínez, M. (2009). *Ciencia y arte en la metodología cualitativa*. Editorial Trillas. México
- Mendoza, R. (2010) *Actualización Docente Para El Desarrollo De Competencias Comunicativas En El Instituto Tecnológico Del Estado Trujillo*. Trabajo de Grado de Maestría. Universidad Valle de Momboy.
- Miranda, A. (2010). *La Comunicación en la Pedagogía*. Ediciones Océano. Colombia.
- Montaño, R. (2010). *Renovando la enseñanza- aprendizaje de la lengua española y la literatura*. Ciudad de La Habana: Pueblo y Educación.
- Navarro, P. (2020). Influencia del uso de Facebook en las competencias comunicativas de estudiantes del 5º secundaria de la Institución Educativa Educandas. Cusco – 2019. Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa. Perú

- Ortega, T. (2018). *Las Tecnologías De La Información Y Comunicación Y El Aprendizaje Significativo En La Formación De Competencias Comunicativas*. Trabajo de Grado de Maestría. Universidad de Monterrey. México.
- Parada, M. (2016). Relación de las competencias comunicativas con el rendimiento académico de los alumnos para lograr la calidad educativa en el medio rural. Universidad de Pamplona
- Pérez, G. (2015). *Investigación Generadora Humanismo y Deporte*. Madrid: Prensa
- Pulido, A y Pérez, N. (2004). *Hacia un concepto de competencia comunicativa integral*. Revista Forum Vol. 35, nº 4. 29-31.
- Ramos (2019). Aportes del Nuevo Paradigma de la Neurodidáctica a las Dificultades de Aprendizaje. [Documento en línea]. Disponible en: <http://aportes-del-nuevo-paradigma-de-la-neurodidactica-a-las-dificultades-de-aprendizaje/>. [Consulta: 2021, abril 12].
- Rodríguez, G; Gil, J. y García, E. (2007). *Metodología de la investigación cualitativa*. Editorial Aljibe. Málaga.
- Rodríguez., M.E. Peñalosa y V. Bermúdez. (Ed. 2018), *Gestión del conocimiento, semilleros de investigación y procesos comunicativos aplicados al contexto educativo e institucionales*. (pp. 93-116). Cúcuta, Colombia: Ediciones Universidad Simón Bolívar
- Rojas, B. (2007). *Investigación cualitativa. Fundamentos y Praxis*. Caracas .Fedeupel.
- Savignon, S. (2013). *Competencias Comunicacionales*. Mac Graw Hill ediciones interamericana. México.
- Soto, W. (2016). *Relación Entre El Proceso De Actualización De Los Facilitadores Universitarios Y Las Competencias Comunicacionales En El Desempeño Laboral*. Trabajo de Grado de Maestría. Universidad de la Sabana. Colombia.
- Taylor Y Bodgan (2005). *Investigación Cualitativa. Retos e Interrogantes*. Edit. .La Muralla .S.A. Madrid.
- Vygotsky, L. (2001). *Psicología Pedagógica*. Vol. II. Buenos Aires: Aique.

REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL “GERVASIO RUBIO”

**FUNDAMENTOS TEÓRICOS PARA EL DESARROLLO DE LAS
COMPETENCIAS COMUNICATIVAS EN EDUCACIÓN PRIMARIA**

Autor: William Gómez Latorre
Tutor: Pascual Moreno

Rubio, enero de 2021

REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL “GERVASIO RUBIO”

**FUNDAMENTOS TEÓRICOS PARA EL DESARROLLO DE LAS
COMPETENCIAS COMUNICATIVAS EN EDUCACIÓN PRIMARIA**

**Proyecto de Tesis Presentada como Requisito Parcial Para Optar al
Grado de Doctor en Educación**

Autor: William Gómez Latorre
Tutor: Pascual Moreno

Rubio, enero de 2021



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL "GERVASIO RUBIO"
SECRETARÍA

A C T A

Reunidos el día martes, dieciocho del mes de octubre de dos mil veintidós, en la sede de la Subdirección de Investigación y Postgrado, del Instituto Pedagógico Rural "Gervasio Rubio," los Doctores : PASCUAL MORENO (TUTOR), ISLEYDA FLOREZ, NEREYA MOROCOIMA, ALIX MOLINA Y OMAR PEREZ DIAZ, Cédulas de Identidad Números V.-12.228.872, V.-14.217.984, V.-9.466.581, V.- 8.098.412 y V.- 4.205.052, respectivamente, jurados designado en el Consejo Directivo N° 527, con fecha del 23 de septiembre de 2020, de conformidad con el Artículo 164 del Reglamento de Estudios de Postgrado Conducentes a Títulos Académicos, para evaluar la Tesis Doctoral Titulada: "FUNDAMENTOS TEÓRICOS PARA EL DESARROLLO DE LAS COMPETENCIAS COMUNICATIVAS EN EDUCACIÓN PRIMARIA", presentado por el participante GÓMEZ LATORRE WILLIAM, cédula de ciudadanía N.- C.C.- 79.373.215 / cedula de extranjería N.- C.E.- 84.597.381 / pasaporte N° P.- AO960090 como requisito parcial para optar al título de Doctor en Educación, acuerdan, de conformidad con lo estipulado en los Artículos 177 y 178 del Reglamento de Estudios de Postgrado de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador el siguiente veredicto: APROBADO, en fe de lo cual firmamos.

DR. PASCUAL MORENO
C.I.N° V.- 12.228.872
UNIVERSIDAD DE LOS ANDES
TUTOR

DRA. ISLEYDA FLOREZ
C.I.N° V.- 14.217.984
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL GERVASIO RUBIO

DRA. NEREYA MOROCOIMA
C.I.N° V.- 9.466.581
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL GERVASIO RUBIO

DRA. ALIX MOLINA
C.I.N° V.- 8.098.412
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL GERVASIO RUBIO

DR. OMAR PEREZ DIAZ
C.I.N° V.- 4.205.052
UNIVERSIDAD DE LOS ANDES

INDICE GENERAL

	Pp
RESUMEN.....	v
INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULOS	
I. EL PROBLEMA.....	3
Planteamiento del Problema.....	3
Objetivos del Estudio.....	11
Justificación e Importancia de la Investigación.....	12
II. MARCO TEÓRICO.....	15
Antecedentes del Estudio.....	15
Revisión Historiográfica.....	22
Bases Teóricas.....	25
Fundamentación Epistemológica.....	34
III. MARCO METODOLÓGICO.....	38
Naturaleza del Estudio.....	38
Contexto de la Investigación.....	42
Informantes Clave.....	43
Credibilidad y Valdez.....	44
Técnicas e Instrumentos para Recolectar la Información.....	46
Técnicas de Análisis e Interpretación de la Información.....	48
REFERENCIAS.....	49

REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL “GERVASIO RUBIO”

Línea de Investigación: ECALCA

**FUNDAMENTOS TEÓRICOS PARA EL DESARROLLO DE LAS
COMPETENCIAS COMUNICATIVAS EN EDUCACIÓN PRIMARIA**

Autor: William Gómez Latorre

Tutora: Dr. Pascual Moreno

Fecha: Enero de 2021

RESUMEN

La comprensión del lenguaje de los seres humanos, apunta hacia la diversidad de acciones que se conjuga en la formación de los seres humanos, por ello, es importante referir que la presente investigación tiene como objetivo general: Generar fundamentos teóricos para el desarrollo de las competencias comunicativas en educación primaria, por lo que se desarrollará una investigación enmarcada bajo los postulados del paradigma interpretativo, con énfasis en el enfoque cualitativo, debido a que las competencias comunicacionales son de naturaleza subjetiva, además de ello, se considera el método hermenéutico para comprender las diferentes situaciones que inciden en el objeto de estudio, la investigación se llevará a cabo en el Colegio José Aquilino Durán, ubicado en la ciudad de Cúcuta, en el cual, se seleccionara de manera intencional a cinco docentes de educación primaria, a quienes se les aplicarán entrevistas y observaciones, los hallazgos que de allí surjan, serán analizados mediante procedimientos hermenéuticos.

Descriptores: Fundamentos teóricos, competencias comunicativas, educación primaria

INTRODUCCIÓN

Comunicarse en para los seres humanos, uno de los procesos ineludibles de su propia cotidianidad, en la medida en que la persona se va desarrollando, la necesidad por interactuar mediante la comunicación crece cada vez más, por ello, es pertinente reconocer a esta habilidad como innata, desde luego la misma se desarrolla en función del idioma que cada uno domina, es así, como en el caso de la presente investigación, se asumirá como punto de partida las competencias comunicativas en el área de lengua castellana en la educación primaria, es de esta manera, como cobra importancia su desarrollo porque para los niños de este nivel son esenciales en razón de las demandas de la sociedad, de acuerdo con Navarro (2020) señala:

Las competencias comunicativas son el conjunto de aptitudes que permiten una adecuada comunicación. Para ello, el individuo debe valerse de todos los sistemas de signos presentes en su comunidad sociocultural. Este concepto, por lo general, se divide en los siguientes puntos: Cuándo hablar, Cuándo no hablar, De qué hablar, Con quién hablar, Dónde hablar, Cómo hablar (p. 29).

Con atención en lo anterior, es preciso reconocer que las competencias comunicativas, destacan intereses que son esenciales en cuanto al desarrollo de aptitudes de los seres humanos para una comunicación adecuada, es de esta forma, como se asumen los diferentes sistemas de interacción, para considerar aspectos que tienen su base en lo sociocultural, de esta manera, es necesario referir que las competencias comunicativas, son definidas como la capacidad que tienen las personas para comunicarse, al respecto, es necesario que se configuren opciones relacionadas con una asertividad en el lenguaje que contribuya con la adopción de situaciones que logren poner de manifiesto una adecuada comunicación.

En este sentido, es necesario reflexionar acerca de las acciones que emergen de los procesos comunicacionales, donde se requiere del desarrollo del lenguaje, como base para proyectar las ideas y lograr interactuar con los

demás, desde contextos socioculturales, en este sentido, Navarro (ob. cit) refiere:

Es la capacidad mental del hombre en la cual se describe su desarrollo intelectual que se manifiesta en la apropiación de la experiencia acumulada por la humanidad a lo largo de la historia y en la forma en que establece la relación con sus semejantes. Se debe considerar toda la gama de necesidades que en el orden psicosocial, cognitivo, biológico y afectivo este tiene, los que se concretan en el medio sociocultural y se originan por las necesidades comunicativas (p. 29).

De manera que la competencia comunicativa, es requerida para el desarrollo intelectual de las personas, es de esta manera, como estos aspectos se apropian del mundo y como tal, se reflejan situaciones que permiten desde lo psicológico, lo social, biológico y afectivo, para promover la constitución de esa comunicación que es fundamental para comprender el medio sociocultural en el cual se desarrolla el estudiante, por ello, en la presente investigación, se generaran fundamentos teóricos para el desarrollo de las competencias comunicativas en educación primaria, con la finalidad de contar con elementos de orden epistemológico que dinamicen desde el área de lengua castellana el desarrollo de la competencia comunicativa, lo cual, es esencial para la formación integral de los estudiantes.

En este sentido, el presente estudio, refiere tres capítulos, el primero de ellos, se denomina el problema, en el cual, se desarrolla el planteamiento del problema, los objetivos del estudio y la justificación e importancia del mismo, el capítulo dos, denominado marco referencial, en el cual, se definen los antecedentes del estudio, la fundamentación teórica y epistemológica de la investigación y el capítulo tres en el que se refiere el marco metodológico que se seguirá para el desarrollo del estudio, donde se considera la naturaleza de la investigación, el escenario e informantes clave, y los procedimientos tanto para la recolección como para el análisis de la información.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

Planteamiento del Problema

La sociedad día tras día se enfrenta a situaciones transformacionales propias que asume el ser humano, desde la perspectiva propia de cada uno de los individuos, una de las evidencias propias de la realidad es la construcción de aprendizajes en relación a las diferentes habilidades que presentan los estudiantes. En este sentido, la educación ha sido un motor importante para el surgimiento, el desarrollo y el avance de las sociedades. Los expertos académicos del mundo han enfocado sus investigaciones, sus proyectos y sus trabajos en función de alcanzar un alto grado de mejoramiento y calidad, no solo frente al concepto de educación, sino en el accionar de las prácticas educativas de los educadores y en los procesos de aprendizaje de los educandos

Es así como una de éstas, la más importante está referida a las competencias comunicativas, porque permite a los sujetos interactuar con los demás de manera adecuada, con miras a establecer una coherencia significativa, al igual que la comprensión de las ideas de los demás como base para el desarrollo social de las persona. Al respecto, es de fundamental importancia adentrarse en la comunicación, la cual, hace énfasis en la transmisión de un mensaje por parte del emisor, el cual es recibido por el receptor, de allí que la comunicación toma una relevancia significativa para las organizaciones escolares, desde allí, se manifiesta procesos que inciden de manera favorable en el desarrollo de competencias comunicativas.

Los seres humanos se definen mediante las diferentes situaciones que estos desarrollan dentro de la realidad, se asume como un ser integral debido a la intervención en su constitución de factores: sociales, culturales, orgánicos, entre otros. Esa visión integral del individuo insiste en la concreción de una definición de las acciones que ejecuta éste, donde se hace énfasis en la comunicación], la cual ha sido fundamental desde el principio del hombre en la tierra, donde se hizo presente la necesidad de intercambiar con otros las ideas, para de esa manera lograr el desarrollo de los hechos, las formas de comunicación, pueden ser: orales, escritas, si se refiere a la prehistoria se denota la pintura rupestre que sin duda alguna guardaba un valor comunicacional para las culturas del momento.

Ese valor comunicacional, se ha extendido de generación en generación, además de constituirse en una habilidad para los seres humanos, por lo que el desarrollo de competencias comunicativas, es el puente para la búsqueda de aprendizajes significativos que permitan al estudiante razonar e intervenir de manera crítica en el contexto educativo, familiar y laboral entre otros, al respecto, Ortiz (2018) señala que: “en el aprendizaje significativo de la comunicación, inciden diferentes elementos, los cuales intervienen en la constitución de una nueva cultura crítica” (p. 211), de este manera, como se requiere del dominio absoluto de las competencias comunicacional, para promover la dinamización de la cultura.

Es importante mencionar que las competencias comunicativas se han convertido en parte inherente al proceso educativo, Valencia (2009) expresa que las competencias están dadas por el uso del conocimiento de cada persona y al mencionarlas, no se deben separar los factores cognitivos de los afectivos, ni de los volitivos, de manera que desde una perspectiva multidimensional las competencias en la escuela se aprenden para poder saber cómo hacer de la vida un permanente asombro” (p. 11). Caracas28.

Una de las situaciones que permite la concreción de las competencias comunicativas, es la lectura, ésta como proceso de interacción promueve la

construcción de aprendizajes significativos para enfrentarse a la realidad; si bien es cierto, las competencias comunicativas hacen alusión a la interacción entre los seres humanos mediante la palabra, lo cual pone en evidencia la palabra hablada, es así como este proceso se refiere a las acciones de las palabras con relación al manejo adecuado de la palabra, bien sea desde el habla o desde la escritura, por ello, es necesario adentrarse en la constitución de la misma.

La enseñanza de las competencias comunicativas dentro de las instituciones escolares, refieren a esta desde la concreción de los fenómenos de la lectura y la escritura, como tal ambos procesos inciden en la formación de los sujetos, como una forma de lograr el desarrollo de las mismas, que si bien es propia de los seres humanos, es también cierto que de no practicar situaciones inherentes a su promoción, ésta puede quedar relegada, además que las evidencias propias de la realidad pueden incidir en la escasa definición de las competencias comunicativas, por ello, es necesario que tanto los maestros, como las familias, se comprometan en el desarrollo y consolidación de estas para así lograr situaciones inherentes a la formación integral.

En este sentido, es necesario manifestar que las conceptualizaciones de la comunicación se enfatizan hacia la elaboración de un mensaje específico, por ello, es pertinente referir las competencias comunicativas, definidas como las habilidades que posee el ser humano, para comunicarse con los demás, al respecto Acosta (2011) señala:

La competencia comunicativa es la capacidad de una persona para comportarse de manera eficaz y adecuada en una determinada comunidad de habla; ello implica respetar un conjunto de reglas que incluye tanto las de la gramática y los otros niveles de la descripción lingüística (léxico, fonética, semántica) como las reglas de uso de la lengua, relacionadas con el contexto sociohistórico y cultural en el que tiene lugar la comunicación. (p. 42).

Tal como se logra apreciar, la competencia comunicativa hace énfasis en la capacidad que poseen los seres humanos para referir el acto del habla, el

cual se incluye la coherencia, así como también el léxico, la fonética y la semántica, en este sentido, las competencias comunicativas, permiten el desarrollo de las personas, pero a su vez, implica el uso adecuado de las reglas de habla y de escritura así como de lectura, como procesos que inciden el uno en el otro, de manera coherente en el desempeño de los sujetos en la realidad.

Un sujeto que tenga el hábito de la lectura y que la desarrolle de manera adecuada, es probable que posea las mejores competencias comunicativas; las mismas se definen como un fenómeno cultural, donde se orienta la concreción de las funciones para lograr el valor de interactuar con los demás. Por tal razón, es necesario que se formulen competencias que sirvan de base para de esa manera lograr concretar conocimientos que permitan la interacción de los sujetos dentro de la realidad.

Al respecto Ortiz (2018) sostiene que dentro de las competencias comunicativas se presentan: “la competencia estratégica, discursiva, sociolingüística y lingüística” (p. 209). Cada uno de estas competencias, sirven de base para comprender el desarrollo de los seres humanos, es por ello que las habilidades comunicativas hacen énfasis en lo sociolingüístico, desde la capacidad que poseen los seres humanos para insertar sus ideas en el contexto social al cual pertenece.

En el mismo orden de ideas, es pertinente asumir la *competencia lingüística*, como la capacidad que poseen las personas para establecer la semántica y la fonética en el acto comunicacional. De igual forma, es preciso referir la competencia discursiva, se define como la capacidad que poseen los seres humanos para hilar de manera adecuada un discurso de manera óptima, estableciendo coherencia y argumentación dentro de la palabra, además de ello, se establece la competencia estratégica, donde se establecen las estrategias necesarias para asumir un discurso fluido y flexible, pero amparado en parámetros creativos, al respecto, es importante referir lo señalado por Ordoñez (2015) expone:

Las competencias asociadas al lenguaje, se definen desde la capacidad lingüística, donde se integra la fonética y la semántica, lo discursivo, donde se refiere la coherencia argumentación y la estratégica, en la cual se integran las formas como el sujeto transmite el mensaje (p. 13)

Es en este plano de convergencias y valoración de las competencias comunicativas, se evidencia sin lugar a dudas la presencia de la escuela, la cual es la principal formadora de estas competencias; en este sentido, se menciona la necesidad de un ente formativo que sirva de base para las dimensiones del desarrollo social, por ello, es conveniente concretar elementos que sirvan de guía desde las aulas de clase que dinamicen la formación de esta competencia comunicativa, de manera que los docentes luego de la familia sean los principales formadores de este particular, al respecto, Miranda (2010) expone:

En la enseñanza de lenguas, el concepto de competencia comunicativa ha tenido una influencia muy amplia y muy profunda, tanto en lo que atañe a la fijación de objetivos de los programas como a las prácticas de enseñanza en el aula, así como en la concepción y elaboración de exámenes. La enseñanza de la primera lengua ha experimentado igualmente el influjo de los estudios sobre la competencia comunicativa. (p. 102).

Tal como lo plantea el autor, la enseñanza de las competencias comunicativas sirven de base para ampliar el compás de la escuela dentro de la promoción de la habilidad de comunicarse con los demás, la comprensión de las ideas, parte del proceso seguido en las aulas de clase, por ello, es preciso que el docente asuma estrategias de enseñanza, desde la perspectiva de la formación, para que así los estudiantes formulen un aprendizaje significativo de dichas competencias, de manera tal que esa evidencia conduce a determinar el proceso que se formula desde la perspectiva de la concreción de la personalidad del individuo.

En este sentido, los estudiantes acuden a la escuela, pero el aprendizaje es poco significativo, en primer lugar porque incluso domina escasamente la

lectura, aspecto esencial en las competencias comunicativas y como poco saben leer, entonces el proceso de escritura también se ve afectado, porque nulamente cuenta con una formación en gramática, semántica y léxico, es común escuchar personas hablar con escasa coherencia, común discurso muy pobre, donde no se integran elementos de rigor dentro del lenguaje, a ello, se le suma lo expuesto por Alves (2014):

La enseñanza de las competencias comunicativas, se ha visto realmente afectada, más aún con las constantes transformaciones curriculares, uno de estos elementos es que la actuación del docente es poco adecuada, no se precisa, los docentes poco se preocupan por enseñar a leer, menos aún por enseñar a escribir, afectando de manera inminente el léxico de los estudiantes (p. 12).

Como se logra apreciar, es necesario manifestar que las competencias comunicativas se enmarcan en la posibilidad de desarrollo de las personas, pero en la actualidad esto carece de razón de ser, una de las causas que están afectando estas situaciones es la escasa formación en la competencia lingüística, se manejan los verbos inadecuadamente, de igual forma, las conjunciones, las preposiciones, entre otros elementos que son fundamentales para que las personas logren el desarrollo adecuado del lenguaje, debido al escaso hábito de la lectura.

Otra de las causas que se fijan dentro de la realidad, es la escasa formación en la *competencia sociolingüística*, es común observar como los sujetos asumen el contexto y cuando hablan, parece que están alejados de esa realidad contextual, es decir, existe escasa correspondencia entre el discurso con el lugar donde se encuentra, de manera que la alteración de la lingüística incide en el desarrollo de las personas de manera indebida, otro de los aspectos causales del problema, es la escasa formación en cuanto a la competencia discursiva, donde el poco manejo de la palabra oral se pone en entredicho, se observa como ahora los jóvenes hablan poco, en este sentido, es necesario referir lo expuesto por Gámez (2014):

El discurso de las personas se ha perdido de vista, generalmente en las poblaciones infantiles y juveniles, las cuales a causa del uso de la tecnología han dejado de lado el desarrollo de esta competencia, escriben mensajes de texto, se intercambian información, mediante códigos diferentes a la palabra, afectando de esta manera los discursos orales y escritos. (p. 37).

Tal como se logra apreciar el empleo de la tecnología ha frenado el desarrollo de las competencias comunicativas, a pesar de que estas pueden representar el nivel de desarrollo de la oralidad en los jóvenes, en el caso de la lingüística se ha ido generando un freno para la competencias comunicativas, porque se ve también afectada porque al sujeto no demuestra los conocimientos adecuados para desarrollarla, poniendo en evidencia la falta de una estrategia que conduzca hacia la revalorización de los sujetos dentro de la realidad.

A tal panorama no escapa Institución educativa Colegio José Aquilino Durán, en el cual se logra apreciar que los docentes carecen de mecanismos didácticos para la promoción de las competencias comunicativas, otro de los factores que emergen de esta realidad, es el marcado desinterés de los estudiantes frente a este tema, se observa como existe un marcado desconocimiento acerca de las diferentes competencias que se asocian a las competencias comunicativas, se denota escasa promoción de la lectura, así como también, problemas graves de escritura, donde las faltas de ortografía son reiterativas, porque se maneja un discurso inadecuado amparado en elementos propios de la gramática o de la semántica, al contrario, las evidencias son propias de una realidad que pareciera que quisiera suprimir las competencias comunicativas del contexto.

Como consecuencia de esta situación pudieran emerger opciones un tanto problemáticas, porque los aspectos señalados son reiterativos en muchas realidades educativas, por tanto, pudiera generarse la escasa importancia en materia discursiva, lingüística, en fin, situaciones que surgen a raíz de la escasa preparación que posee el docente para trabajar con las competencias

lingüísticas, otro de los elementos que se pueden generar como consecuencias, son eventos que se formulan en función de mecanismos, donde la virtualidad supera tanto a la palabra hablada, como escrita, lo cual hará que la sociedad pierda valor por la palabra y caiga simplemente en el manejo de códigos.

Por ello, es necesario adentrarse en la comprensión de las competencias comunicativas, tal es el caso de generar una acción que contribuya con la promoción de la competencia comunicativa, es decir, que desde la escuela se genere un espacio para otorgar tanto al estudiante una serie de estrategias que sirvan de base para el desarrollo de tal fin, comprendiendo que son las competencias comunicativas, son referencia fundamental en la constitución de una persona, en estas se integran la atención a la competencia lingüística, donde se registren actividades que incidan en la enseñanza adecuada de la semántica y la gramática, para así constituir un léxico adecuado.

Otro de los elementos necesarios en las competencias lingüísticas, es atender, la dimensión sociolingüística, la cual le permita al estudiante contar con los elementos suficientes para establecer discursos coherentes dentro de la realidad en la cual se desempeña, asimismo referir la dinamización de la enseñanza de la competencia discursiva, la cual fomenta la capacidad de las personas para alcanzar un desempeño adecuado relacionado con la promoción de estas competencias. De igual manera, es pertinente proponer el desarrollo de la competencia estratégica que sirvan de base para la promoción del potencial creador del sujeto en atención a la transmisión de sus ideas.

Por ello, es pertinente generar los siguientes planteamientos: ¿Cómo generar fundamentos teóricos para el desarrollo de las competencias comunicativas en educación primaria?, ¿Cómo son las competencias comunicativas presentes en los estudiantes de educación primaria?, ¿Cómo son las estrategias pedagógicas de las competencias comunicativas?, ¿Cómo es el desarrollo de las competencias comunicativas en la educación primaria?,

¿Cómo concebir fundamentos teóricos para el desarrollo de las competencias comunicativas en educación primaria?

Las respuestas a estos planteamientos permitirán sistematizar la investigación de manera adecuada a las necesidades de la realidad, serán el punto de partida para el entendimiento y comprensión del objeto de estudio, es así como se garantizará una producción metódica, apegada a la generación de los objetivos del estudio.

Objetivos del Estudio

Objetivo General

Generar fundamentos teóricos para el desarrollo de las competencias comunicativas en educación primaria

Objetivos Específicos

Analizar las competencias comunicativas presentes en los estudiantes de educación primaria

Comprender las estrategias pedagógicas de las competencias comunicativas

Analizar el desarrollo de las competencias comunicativas en la educación primaria

Elaborar fundamentos teóricos para el desarrollo de las competencias comunicativas en educación primaria.

Justificación e Importancia de la Investigación

Las manifestaciones sociales dentro de la realidad obedecen a fenómenos propios de cada uno de los seres humanos, por lo cual, es necesario afianzar el desarrollo de las personas en torno a la comunicación con los demás, ello se refleja en la dinámica que constituye el acto comunicacional que fusiona el intercambio de las ideas con los demás. En este proceso, toma connotada importancia las competencias comunicacionales, las cuales se definen como la habilidad que poseen los seres humanos para comunicarse con sus pares, aplicando eventos propios de la gramática y la semántica dentro del léxico, todo ello, favorece el desempeño de las personas, al respecto, Barajas (2015) sostiene que:

El desarrollo de las habilidades y competencias comunicativas, mejora los procesos de comunicación de los educandos, genera armonía y mejores ambientes escolares, métodos de enseñanza aprendizaje, facilita el análisis e interpretación del mundo y permite acceder a las diversas dimensiones de conocimientos significativos (p. 60).

De allí la importancia de asumir las diversas perspectivas, como es el caso de la competencia lingüística, la cual, se asume desde la incorporación de la semántica y la gramática, ambos procesos se deben incorporar dentro de la coherencia que debe existir en la generación de las ideas, asimismo la competencia sociolingüística, la cual se constituye en el discurso que el sujeto establece en coherencia con el medio, donde el discurso es tomado en cuenta en función de la redefinición de acciones que sirven de base para el desarrollo de la personalidad, en este sentido, Barajas (ob cit) refiere que:

La comunicación, en una sociedad como la nuestra se hace fundamental, ya que permite construir tejido social. Dicha reflexión debe llevar a la escuela a preguntarse sobre el estado de los procesos de comunicación tanto fuera como dentro del aula. Con lo cual, la escuela debe dejar su tradicional forma de comunicarse y reconocer al estudiante como ciudadano con plenitud de derechos y deberes, protagonista de su formación (p. 8).

En el mismo orden de ideas, es pertinente hacer mención a la competencia comunicacional, fundamental para la constitución de una comunicación asertiva dentro de los contextos en los cuales el individuo hace vida activa, desde esta perspectiva se asume el desarrollo de las habilidades del sujeto con base en la construcción de mecanismos que subyacen de la realidad propia. Otra de las evidencias que se hacen presentes en la definición de las competencias comunicativas, es la competencia estratégica, en la cual se fija el elemento fundamental para el desarrollo de situaciones inherentes al lenguaje, es decir, el sujeto elige la estrategia adecuada a lo que desea transmitir en su lenguaje.

En el mismo orden de ideas, es pertinente manifestar que la justificación práctica del presente estudio, se enmarca en: generar fundamentos teóricos para el desarrollo de las competencias comunicativas en educación primaria, en este sentido, es preciso señalar que las actividades que se constituyen desde esta realidad, permearan el desarrollo de los sujetos en formación desde la constitución de una comunicación pertinente, eficaz y eficiente con la naturaleza del contexto, pero a su vez, es pertinente indicar que se fortalecerá la competencia logística, sociolingüística, estratégica, en fin, es preciso señalar que su desarrollo dentro de la realidad se muestre como dinámica y atrayente para el estudiante, mediante elementos dinamizadores del pensamiento de los mismos.

De igual forma, es estudio se muestra relevante desde el punto de vista teórico, porque centra su atención en el desarrollo de teorías inherentes a la competencia comunicativa, para ello, se toma material bibliográfico valioso con énfasis en autores de connotada importancia, de igual forma, se aspira que lo aquí esbozado sirva de base para otras investigaciones que se desarrollen a posteriori sobre el tema; es decir, se formule como antecedente a otros estudios, asimismo, es pertinente manifestar que lo aquí planteado servirá de material de consulta a toda la comunidad académica orientado hacia la

consolidación de fenómenos que redunden en el perfeccionamiento de la formación de saberes óptimos para el desarrollo y consolidación de las competencias comunicativas.

Aunado a lo anterior, el estudio se justifica desde el punto de vista metodológico, por cuanto cumple con el rigor propuesto en el método científico, a su vez, se formula en función de elementos que constituyen el diseño, validación y aplicación del instrumento de recolección de la información, con base para comprender de mejor manera la realidad donde se evidencia el objeto de estudio, por ello, es pertinente manifestar que las opciones que convergen en este aspecto, constituirán la construcción de conocimientos significativos desde la realidad propia del estudio.

En cuanto a la justificación social, el estudio se muestra relevante por cuanto evidencia la necesidad de la formación de competencias comunicativas, las cuales son fundamentales para la formación educativa, pero cobran aún mayor importancia en los contextos sociales, donde se requiere de las mismas, para poner de manifiesto la interacción comunicacional con los demás, es decir, desde la escuela se logrará la conformación de un sistema de competencias que le permitan al estudiante mostrarse en las comunidades como un sujeto que promueva el valor por una comunicación asertiva.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

Antecedentes del Estudio

Los antecedentes constituyen un sustento preliminar para la investigación que se llevó a cabo, porque los mismos constituyen el respaldo conceptual y ontológico al objeto de estudio investigado, es decir, en las consultas se pudo denotar la presencia del mismo desde diferentes perspectivas, en este sentido, es importante proponer una serie de estudios que han sido llevados a cabo en otros escenarios y que manejan variables comunes con el planteado en este momento:

A nivel internacional, es necesario referir a Ortega (2018) en México quien realizó una investigación titulada las tecnologías de la información y comunicación y el aprendizaje significativo en la formación de competencias comunicativas. El propósito de la investigación fue determinar el papel que cumplen las TIC aprendizaje significativo que aplican los profesionales de educación primaria para la consolidación de las competencias comunicativas, para lo cual se desarrolló como tipo de investigación un estudio descriptivo, por cuanto se profundizó el estudio de las variables planteadas.

En relación al diseño se utilizó de campo, por cuanto la información se obtuvo en el mismo sitio de los hechos, la organización educativa donde se cumplió la investigación, trabajándose con una población muestra conformada por 40 informantes, no hubo necesidad de calcular la muestra pues se tomó la totalidad de la población de 28 ITEMS con alternativas múltiples validado por tres expertos, que verificaron el cumplimiento de los criterios metodológicos exigidos por tal fin.

Los resultados de la investigación demostraron que los docentes de Educación Media General, en su gran mayoría no aplican las TIC'S en el desarrollo de las competencias comunicacionales situación ésta que no presenta pertinencia con las exigencias actuales; resaltándose como conclusión que las tecnologías de información y comunicación constituyen un recurso para el logro del aprendizaje significativo en las competencias comunicativas en el bachillerato.

La relevancia del trabajo anterior permite al investigador conocer de manera objetiva la utilidad que tienen las TIC en el proceso de enseñanza de las competencias comunicativas, porque generalmente despierta el interés del aprendiz en la construcción del conocimiento. De igual manera, es de resaltar que su revisión permite ampliar la localización de literatura especializada para el análisis e interpretación de la temática planteada.

En el mismo orden de ideas, se presenta la investigación de Bringas, Rengifo y Totarica (2020), quienes llevaron a cabo un estudio denominado: Propuesta didáctica para el desarrollo de las competencias comunicativas en estudiantes del segundo grado del nivel primaria en una institución educativa pública de Morona, Datem del Marañón, Loreto, este trabajo de suficiencia profesional tiene como objetivo diseñar una propuesta didáctica para el desarrollo de las competencias comunicativas en los estudiantes de segundo grado de la institución educativa pública N° 62311- Inca Roca del distrito de Morona, Datem del Marañón, región Loreto.

En el primer capítulo, se describe el marco situacional, en él se detalla el diagnóstico y las características de la institución educativa y los objetivos del trabajo. En el segundo capítulo, se presenta a los tres autores quienes aportan a los principios pedagógicos, los cuales serán el fundamento de la práctica pedagógica, tales como Jean Piaget, con la Teoría del desarrollo cognitivo, Lev Vygotsky, el Aprendizaje Sociocultural y David Ausubel, el Aprendizaje Significativo. Además, se consigna las definiciones de términos básicos según el Currículo Nacional. En el tercer capítulo, se elabora la programación anual,

de unidad y sesiones, así como los respectivos instrumentos de evaluación diagnóstica, de proceso y de unidad. Por último, se presentan las conclusiones, recomendaciones y referencias de este trabajo.

El referido estudio, se fundamenta en la concreción de acciones relacionadas con un aporte documental que se ofrece a la presente tesis doctoral, lo que permite comprender las competencias comunicacionales, enmarcadas en la concreción de una serie de postulados epistemológicos que son esenciales en las competencias comunicacionales.

De igual manera, Navarro (2020) llevo a cabo un estudio denominado Influencia del uso de Facebook en las competencias comunicativas de estudiantes del 5º secundaria de la Institución Educativa Educandas. Cusco – 2019, tiene como propósito conocer el nivel de influencia del uso de Facebook en las competencias comunicativas de estudiantes del 5º Secundaria de la Institución Educativa Educandas, Cusco – 2019. Para la elaboración del marco teórico se investigaron trabajos relacionados a las dos variables establecidas como son el uso de Facebook y las competencias comunicativas. El marco operativo está sustentado en el enfoque cuantitativo con el tipo de investigación básica de nivel descriptivo – correlacional de diseño no experimental – transeccional. Privilegiamos la encuesta como técnica de investigación y el cuestionario como instrumento para obtener información sobre las variables lo cual nos permitió evaluar estadísticamente la relación existente entre ellas.

La población estuvo conformada por 193 estudiantes del 5º de secundaria de la Institución Educativa Educandas del Cusco en el período 2019, habiéndose establecido la muestra mediante la fórmula para determinación del tamaño de muestra de un universo finito, con la cual se determinó la cantidad de 129 estudiantes para la aplicación del instrumento de investigación. Se debe resaltar que las estudiantes a quienes se aplicaron las encuestadas fueron escogidas en forma aleatoria sin manipulación en el proceso de selección. El trabajo de campo, recogida de datos y posterior

procesamiento en el Paquete Estadístico para las Ciencias Sociales (IBM® SPSS) versión 23 concluyó que existe una incidencia directa del uso de Facebook en las competencias comunicativas del área de Comunicación de estudiantes del 5º de secundaria de la Institución Educativa Educandas del Cusco. El nivel se establece como medianamente adecuado.

Este estudio aporta a la presente investigación, aspectos fundamentales relacionados con la definición de las competencias comunicacionales, y como estas se desarrollan en la educación primaria, de esta forma se genera una interrelación con redes sociales.

A nivel nacional, se tocan los estudios desarrollados en Colombia, por ser el país donde se ejecutó la presente investigación, por ello, se ubica el estudio de Soto (2016) en Medellín consolido una indagación denominada “Relación entre el proceso de actualización de los facilitadores Universitarios y las Competencias Comunicacionales en el desempeño laboral”, la finalidad del estudio fue establecer la relación que presentan los procesos de actualización con la aplicación de las competencias comunicacionales en la construcción del conocimiento, para lo cual se desarrolló como tipo de investigación un estudio correlacional entre dos variables, trabajándose con un diseño de campo, pues la información se obtuvo de manera directa.

La población - muestra se constituyó con 36 profesores universitarios a los cuales se les aplicó como instrumento un cuestionario integrado por 26 ITEM de preguntas abiertas que facilito la tabulación cuanti-cualitativa de las respuestas obtenidas, su valides se alcanzó mediante la intervención de 4 expertos a los cuales se les solicito su colaboración para que verificaran el cumplimiento de la metodología en investigación correlacionales.

Específicamente la confiabilidad se alcanzó con la fórmula de Alpha de Conbach mediante la prueba piloto, cuyo resultados fue de (0,88) altamente confiable, para el análisis de los resultados se aplicó un procedimiento estadístico descriptivo expresándolo mediante tablas de frecuencia representación gráfica con sus respectivo análisis, llegándose a la conclusión

que los procesos de actualización docentes constituyen una alternativa para mejorar el desempeño laboral del profesional universitario, más aún cuando los mismos van enfocados hacia la consolidación de fenómenos inherentes a las competencias comunicacionales.

La relevancia del estudio anterior para la investigación tiene como base la interpretación que hace el autor de la variable actualización docente como espacios para propiciar postura de análisis crítico reflexivo que permiten reconocer debilidades existentes, atenderla para convertirlas en fortaleza. Por otra parte, el análisis a la indagación anterior facilitó reconocer que las competencias comunicativas deben ser motivo de actualización permanente para el docente universitario.

Por su parte, Boves (2016), presentó un trabajo de grado a la Universidad de Antioquia titulado “Efectos de las competencias comunicativas en el ambiente escolar”. Se propuso como objetivo general, determinar el uso de la música instrumental suave como estrategia para la enseñanza de las competencias comunicacionales en el aula, para ello tomo como base la investigación cualitativa de carácter descriptiva con apoyo en la indagación de campo y tomó como muestra 33 alumnos del grado once de la Institución Educativa María Auxiliadora de Sincelejo. El resultado arrojó que la música constituye un estímulo a comportamientos operantes y con ello puede aumentar el fortalecimiento de las diferentes competencias comunicativas. El aporte significativo está centrado en la labor del docente, y en la capacidad de conocimiento que debe desarrollar en el proceso de estrategias de enseñanza para la consideración de las competencias comunicacionales para lograr la calidad de la educación.

Es relevante este antecedente para la investigación por cuanto permite explicar el comportamiento de los individuos en ambientes creativos, partiendo de la valoración de las competencias comunicativas, lo que constituye un aporte significativo para tratar de explicar los rasgos incidentes en la misma, desde la perspectiva de los efectos que poseen las competencias

comunicativas en el ambiente escolar.

De igual manera Corzo (2020), desarrollo un estudio denominado: Estrategias para desarrollar y potenciar destrezas orales en estudiantes del grado cuarto de Educación Primaria, el ser humano cuenta con un instrumento de comunicación, representación y aprendizaje: la lengua oral. Por naturaleza, este inicia el contacto con su lengua desde antes de su nacimiento y una vez en el mundo comienza con la conquista y el dominio de la misma. La presente propuesta didáctica tiene por fin plantear una serie de estrategias que permitan desarrollar y potenciar en los estudiantes del grado cuarto de primaria su competencia comunicativa lingüística oral, dada la notoria deficiencia existente en los discentes al momento de expresar sus opiniones, sentimientos y pensamientos en el marco de diferentes situaciones comunicativas dentro y fuera de las aulas de clase.

Además de esto es común hallar en las instituciones educativas colombianas que se da un desarrollo inferior a la competencia oral en comparación con las competencias de lectura y escritura. Este trabajo representa un gran desafío dado que busca mejorar las prácticas educativas dentro de la institución y cambiar ciertas concepciones erradas, planteando con argumentos la importancia de «entrenar» a nuestros estudiantes en el desarrollo de su competencia comunicativa oral, competencia que les permitirá una mayor participación en la sociedad, así como el éxito en aspectos no solo académicos y personales, sino que les preparará para el contexto laboral.

El estudio referido, sienta sus bases en ofrecer un aporte teórico al presente estudio, estas manifestaciones se concretan en función de entender que son las competencias comunicacionales, uno de los elementos ineludibles en la educación primaria, por lo que es necesario su desarrollo en la realidad no solo escolar, sino social.

A nivel local, Parada (2016), realizó una investigación de postgrado de la Universidad de Pamplona sobre “Relación de las competencias comunicativas con el rendimiento académico de los alumnos para lograr la calidad educativa

en el medio rural”, El propósito fundamental del estudio, fue determinar la relación entre las variables competencias comunicativas de los docentes y el rendimiento académico de los alumnos de la Institución Educativa Gremios Unidos, ubicado en el casco urbano de la ciudad de Cúcuta.

Sustentado en un estudio cuantitativo-comparativo, de carácter descriptivo con apoyo en la indagación de campo, utilizó una población de 54 alumnos y 3 docentes, a los que les aplicó un cuestionario. Se llegó a la conclusión de que el escaso desarrollo de las competencias comunicativas están asociadas con el bajo rendimiento estudiantil y a la inversa la consolidación de competencias comunicativas de manera significativa, redundará en la mejora significativa de las competencias comunicativas.

Se tomó como antecedente para este estudio por considerar importante la relación existente entre la consolidación de las competencias comunicativas, para el logro de un alto rendimiento académico y la preocupación que tiene el autor en la presentación de contextos acordes donde el habla y la lectura sean la esencia de los procesos humanos que se desarrollen dentro de las realidades educativas, además de establecer la relevancia de las competencias comunicativas con el rendimiento académico de los alumnos para lograr la calidad educativa en el medio rural, siendo requeridas para este contexto.

También, Benavides (2016), presentó a la Universidad Francisco de Paula Santander, un trabajo de grado titulado “Las Competencias Comunicacionales y su efecto en el potencial creativo de los estudiantes de Básica primaria”. Tuvo como propósito determinar el efecto de las competencias comunicativas en el potencial creativo de los estudiantes del grado quinto de básica primaria.

Cimentado en una investigación cualitativa de carácter descriptiva con apoyo en la recopilación de campo; para ello tomo como muestra un grupo de 35 alumnos a quienes se les aplicó las técnicas de la observación y la encuesta, los instrumentos de recolección de datos fueron: Lista de cotejo,

registro anecdótico, toma de nota y la entrevista. Llegó a la conclusión que las competencias comunicativas, inciden de manera relevante en el desarrollo del pensamiento creativo, porque de allí emergen las ideas que convergen en un mundo globalizado. Esta investigación evidencia la necesidad de seguir investigando el desarrollo del pensamiento apoyado en competencias comunicativas que vinculan al estudiante en un proceso de construcción del aprendizaje para lograr el perfil integral del alumno que procura el área de lengua.

Las anteriores investigaciones ofrecen un sustento al desarrollo de la investigación planteada, dado que sirve de origen en la comprensión de fenómenos conceptuales, cuyo norte se enmarca en la posibilidad de asumir las definiciones que correspondan a la constitución de opciones metodológicas que incidan dentro de la realidad circundante y que sirvan de base para la comprensión del objeto de estudio.

Revisión Historiográfica

La evolución en el tiempo de las competencias comunicacionales, data de un surgimiento muy nuevo, como lo afirma Navarro (2020): “Las bases que sustentan el surgimiento y auge del término competencia comunicativa se remontan a los estudios que sobre lenguaje realizaron destacados lingüistas como Ferdinand de Saussure, Noam Chomsky y Umberto Eco, entre otros” (p. 2), de manera que los estudios del lenguaje han sido los precursores en el desarrollo del objeto de estudio, por ello, es necesario referir la presente sistematización

Cuadro 1.

Evolución Histórica de las Competencias Comunicativas

Año	Descripción
Década del '60 del siglo XX	Chomsky introduce los elementos 'competencia-actuación', donde el primero implica el conocimiento que el hablante/oyente posee de su lengua, entiéndase conocimiento lingüístico (fonológico, morfológico, sintáctico, semántico y léxico) y el segundo es el uso real de la lengua en situaciones concretas.
1972	Dell Hymes, tras una serie de estudios etnológicos sobre la relación de la cultura, la sociedad y el lenguaje, presenta un concepto de competencia comunicativa despojado, en gran medida, del idealismo precedente. Sin embargo, continúa restringiendo dicho concepto al hablante nativo. Para este autor, los sectores, como él los denominó, de la competencia comunicativa son las competencias lingüística, socio-lingüística, estratégica y discursiva.
1983	Savignon, enfoca la definición de competencia comunicativa hacia los hablantes de lenguas extranjeras y la enuncia como la competencia funcional del lenguaje, la expresión, interpretación y negociación de significados que involucran la interacción entre dos o más personas pertenecientes a la misma (o diferentes) comunidad(es) de habla o entre una persona y un texto oral o escrito
1996	Pérez Martín analiza el tránsito de la competencia lingüística a la comunicativa y determina las diferencias entre ambas, donde la primera se define, según sus palabras, como el conocimiento de las reglas y patrones del idioma y la segunda, el conocimiento que le permite a una persona comunicarse de modo funcional e interactivo

2000-2010	<p>- Cot a partir de los criterios de Canale y Swain, conceptualiza la competencia pragmática y, dentro de esta, las dimensiones socio-lingüística, textual y estratégica, donde aparece el componente interactivo</p> <p>- El Consejo de Europa tiene en cuenta tres componentes fundamentales dentro del concepto de competencia comunicativa y cada uno de ellos, a su vez, consta de tres elementos: competencia existencial o saber ser, conocimientos declarativos o saberes y destrezas o saber hacer</p> <p>- La competencia comunicativa se asocia al estudio de una lengua y el modo de alcanzarla es a través del dominio de los diferentes saberes (saber lingüístico, saber hacer y saber ser)</p>
2010-2018	<p>- Pulido define la competencia comunicativa integral como la habilidad del que aprende la lengua para expresar, interpretar y negociar significados socio-culturales en la interacción entre dos o más personas o entre una persona y un texto oral o escrito, de forma tal que el proceso de comunicación sea eficiente y esté matizado por modos de actuación apropiados.</p> <p>- Se valora el enfoque comunicativo, que no es más que el supuesto teórico que sirve de base al desarrollo de la competencia comunicativa y sus aplicaciones didácticas en el aula, por medio de las cuales el estudiante podrá alcanzar dicha competencia</p>

Fuente: Navarro (2020)

Cada uno de estos hitos referidos, son el fundamento para comprender que las competencias comunicacionales subyacen desde la misma dinámica del lenguaje, donde se manifiesta el compromiso formativo, para que desde la educación primaria se genere un aprecio por la comunicación y de esta manera se logren concretar situaciones inherentes al desarrollo humano.

Bases Teóricas

A continuación se plantean una serie de proposiciones conceptuales que permiten definir desde los requerimientos bibliográficos el objeto de estudio, por ello, es pertinente referir dos premisas fundamentales, como es el caso de desarrollo de competencias comunicativas y estrategias para el desarrollo de las competencias comunicativas, a continuación se refieren tales evidencias:

Desarrollo de Competencias Comunicativas

Las competencias comunicativas, son la fórmula para que un ser humano desarrolle las evidencias propias de su oralidad y su interacción con otros, la misma constituye un factor fundamental para el desarrollo de los individuos dentro de la sociedad, al respecto es importante proponer lo expuesto por Ahumada (2014):

El término de «competencia comunicativa» es acuñado por Hymes en 1967 para profundizar en los conceptos de competencia y actuación propuestos por Chomsky en 1965. Una primera definición hace referencia a la capacidad de producir e interpretar mensajes de forma interpersonal en un contexto determinado (p. 72).

En relación a lo anterior, es necesario manifestar que la competencia comunicativa es uno de los elementos con mayor énfasis en la capacidad que tienen los seres humanos para profundizar en los mensajes, como una forma de interactuar y así valorar el contexto en el cual se encuentra inserto, al respecto, es importante manifestar que las competencias comunicativas, no sólo atañen a la lengua propiamente dicha, sino que por el contrario, es necesario manifestar que es fundamental para interactuar con los demás en un entorno social, en este sentido Canale (2013) señala:

Se subdivide la competencia comunicativa en cuatro componentes: *La competencia gramatical* o el conocimiento lingüístico de los elementos léxicos, morfosintácticos, fonológicos y semánticos. *La competencia discursiva* o la habilidad de combinar ideas de forma cohesiva y coherente. *La competencia sociolingüística* o la

capacidad de adaptación de un discurso a un contexto específico. *La competencia estratégica*, que es la que hace referencia a las tácticas verbales y no verbales que son usadas para compensar problemas comunicativos. (p. 49)

Estas competencias mencionadas son fundamentales para el desarrollo del conocimiento de los sujetos en materia comunicacional, en primer lugar se hace mención a la competencia lingüística o como la denomina el autor gramatical, la cual hace mención a la habilidad que poseen los individuos para asumir los elementos que se hacen presentes en el léxico, tal es el caso de la fonología y la semántica fundamentales para que los demás comprendan lo que el individuo menciona en su discurso. De igual forma es necesario referir la competencia discursiva, la misma hace mención a la habilidad que poseen los seres humanos para asumir desde la realidad un discurso adecuado a las exigencias del medio y que corresponda con la realidad en la cual se desenvuelva el individuo.

En el mismo orden de ideas, se hace presente la competencia sociolingüística, cuya connotación es social, es decir se propone en este caso el desarrollo de la habilidad con énfasis en la concreción de fenómenos que sirvan de base para asumir el lenguaje oral desde la perspectiva propia del contexto, un ejemplo de ello es que en materia de acento se siente la diferencia en un discurso de un costeño que de un norte santandereano, es decir la dinámica de la oralidad viene dada por la competencia sociolingüística. A ello, se le suma la competencia estratégica la cual centra su atención en los mecanismos que el sujeto asume dentro de la realidad para desarrollar su discurso de manera asertiva, en este sentido, es necesario proponer lo expuesto por Alves (2014):

Una implicación obvia de esta subdivisión de la competencia comunicativa es que una enseñanza basada exclusivamente en la instrucción explícita de reglas gramaticales no favorece el desarrollo de la competencia comunicativa, puesto que lo que se trabaja es solo una competencia —la gramatical— y se olvidan las otras tres. (p. 73)

En este sentido, es necesario manifestar que el desarrollo de las competencias comunicativas es un todo y como tal debe incorporarse dentro del aula de clase, es decir, se orientan definiciones propias del desarrollo social, donde todos y cada uno de los seres humanos tienen exigencias diferentes, pero que se asumen única y exclusivamente desde lo gramatical, lo cual es un grave error, debido a que las mismas debe desarrollarse en conjunto y de esa manera lograr un impacto progresivo, en este sentido, es pertinente mencionar lo expuesto por Savignon (2013):

La competencia comunicativa es un concepto dinámico que depende de la negociación del significado entre varias personas. Se vuelve así a aludir a la necesidad de ofrecer en el aula tareas que promuevan la interacción, ya que se considera la competencia comunicativa como un elemento de base interpersonal. (p. 109)

De acuerdo con lo anterior, es la competencia comunicativa uno de los aspectos con mayor dinamismo dentro de la realidad, dada la complejidad de estos elementos, por ello, es ineludible el desarrollo de la misma dentro de las aulas de clase, además de ellos es fundamental el desarrollo de la misma para la vida humana, así lo afirma Pérez (2015): "el conocimiento que nos permite utilizar el lenguaje como instrumento de comunicación en un contexto social determinado" (p. 103), al constituir estos eventos es pertinente manifestar el empleo del lenguaje para el desarrollo del proceso comunicacional, de manera que la oralidad es solo una de las características que inciden de manera adecuada dentro de la realidad, en este sentido López (2012) sostiene:

La competencia comunicativa en 3 componentes: sociolingüístico (aspectos socioculturales o convenciones sociales del uso del lenguaje), lingüístico (abarca los sistemas léxico, fonológico, sintáctico y las destrezas y otras dimensiones del lenguaje como sistema) y pragmático (la interacción por medio del lenguaje, así como todos los aspectos extra y paralingüísticos que apoyan la comunicación); cada uno de los cuales consta de 3 elementos: unos conocimientos declarativos ("Conceptos": un Saber), unas habilidades y destrezas ("Procedimientos": un Saber Hacer) y una competencia existencial ("Actitudes": un Saber Ser). (p. 71).

Con base en lo anterior, es necesario manifestar que la competencia comunicativa, a juicio de autores como el mencionado previamente posee tres dimensiones considerados como campos de acción, es así como se hace énfasis en un componente sociolingüístico, donde se afirma la necesidad de la sociedad para de esa manera promover el lenguaje de manera adecuada dentro de la realidad, a ello, se le suma la práctica del mismo dentro de la realidad, de manera que tanto procedimientos como actitudes deben marchar de la mano para que la comunicación sienta sus bases sobre la cotidianidad propia de los seres humanos.

De manera que, las competencias comunicativas, son esenciales en el desarrollo de los seres humanos, tras esta perspectiva, es preciso referir lo expuesto por Cinta (2013):

Las competencias comunicativas implican el despliegue de capacidades relacionadas con el uso del lenguaje, competencias lingüísticas, discursivas, pragmáticas, etc. Las competencias en la lengua escrita y las habilidades lingüísticas, desde el enfoque funcional y comunicativo de los usos sociales de la lengua, se concretan en cuatro: escuchar, hablar, leer y escribir; contextualizadas en una gran variedad de géneros discursivos, orales y escritos (exposiciones académicas, debates, presentaciones, entrevistas, reseñas, asambleas, cartas, narraciones, autobiografías, tertulias, etc.) (p. 2).

Las capacidades relacionadas con el uso del lenguaje deben enmarcarse en los procesos básicos comunicacionales, tal es el caso de cuatro habilidades fundamentales, como es el caso de la escucha, habla, lectura y escritura, elementos que van de la mano en el perfeccionamiento del lenguaje, es así como el escuchar se convierte en un aliado de las competencias comunicativas, porque para desarrollar un discurso adecuado, se debe promover la consolidación de espacios para la comprensión de las ideas de los demás y de esa forma tener una comunicación efectiva con todos los que se encuentran en nuestro alrededor.

El habla es otra de las características contundentes dentro de las competencias comunicacionales, porque de acuerdo como se maneje el léxico se logran concretar espacios para que la comunicación se desarrolle de manera adecuada, para que el habla sea fluida se debe conservar el hábito de la lectura, el cual se asume como un procesos que sirve de base para consolidar una comunicación asertiva, la escritura también incide dentro de la comunicación porque es importante que las personas sepan la manera como se escribe para tener una pronunciación adecuada, de manera que la comprensión de las competencias lingüísticas hace énfasis en lo expuesto por Canale (2013)

1. No diferenciada del dibujo: Para el niño no existe diferencia entre lo que es escribir y el dibujo, son una imitación de los aspectos formales y del acto de escribir (hacen bolitas, palos o curvas abiertas en una distribución no lineal en el espacio). **2. Diferenciada (pre-silábicas):** Las grafías se van diferenciando poco a poco por imitación a las formas que les presenta el adulto y a los modelos del ambiente, el niño integra la linealidad del trazo, la segmentación de las marcas notacionales (es decir la discontinuidad al escribir), etc. **Silábica:** En esta etapa el niño realiza un análisis de los sonidos de cada sílaba y los reproduce en su escritura, representa una grafía por cada golpe de voz.

Tal como se puede apreciar dentro de la consolidación de las competencias lingüística, es importante que se fijen etapas dentro de las cuales se puede concretar las competencias comunicativas, en este caso se precisan mediante la lectura, en la cual se manifiesta asumir todo una serie de procesos que van desde la diferenciación del dibujo, hasta la etapa silábica, pasando por la diferenciada, en este sentido, son muchos los elementos que sirven de base para que se promuevan los procesos de lectura y escritura necesarios dentro de la realidad que se enmarca en las competencias comunicativas, la idea es que no se generen fricciones dentro de la realidad comunicacional del individuo, al contrario, es pertinente que se adopte un rol de formador que inicie desde los primeros años de vida y se consolide a medida que se vaya consolidando el desarrollo del ser humano.

El desarrollo de las competencias comunicativas es uno de los aspectos que se deben tomar en cuenta dentro de las realidades escolares, es desde esta perspectiva, donde se afianzan situaciones dentro de las cuales se propone lo expuesto por Alves (2014):

Trabajar por la competencia comunicativa de la personalidad del hombre e incidir en la esfera afectivo-valorativa, de carácter dinámico e inductor y la esfera cognitiva, instrumental, de carácter ejecutor se convierte en una prioridad que debe ser atendida por el docente. El hecho de que el maestro logre una actuación competente como comunicador implica, en primera instancia, desarrollar una serie de conocimientos, sistema de acciones y operaciones que pueden sistematizarse en habilidades y hábitos, que vayan conformando toda una cultura de la comunicación necesaria para quien tiene como centro de su trabajo al hombre. (p. 29).

En relación con lo anterior, es preciso manifestar que la competencia comunicativa es una de las competencias con mayor énfasis dentro de la constitución de los seres humanos, ello se debe a que se enmarca en las dimensiones afectivas y valorativas del ser humano, pero donde también hace énfasis las dimensiones cognitivas, es decir el nivel de conocimiento que posea el ser humano para desarrollar de manera adecuada el desarrollo de esta competencia, por ello, los docentes son fundamentales en la formación de este tipo de competencias, para de esa manera asumir un sistema de acciones que desde el aula contribuya con el perfeccionamiento de la cultura comunicacional enmarcada en la efectividad del mensaje.

Es desde esta perspectiva, donde se afianza la concreción de una comunicación adecuada, por ello, es preciso señalar lo expuesto por Canale (2013):

También es necesario el desarrollo de elementos meta cognitivos en esta esfera, como pueden ser el conocimiento de sus propias posibilidades de éxito en la relación interpersonal, sus limitaciones, dificultades o sus mecanismos de control y compensatorios que le permiten superar barreras comunicativas. Es útil, asimismo, trabajar por el desarrollo de determinadas cualidades de los procesos cognitivos que tributan a esta competencia, como pueden ser la

flexibilidad del pensamiento, tan necesaria para un comportamiento aceptante y democrático en el educador; la distribución de la atención, para poder captar todo tipo de señal que sirva como información en la situación comunicativa y el desarrollo de la observación como fenómeno perceptivo. (p. 13).

En este orden de ideas, desde la entidad educativa se debe promover el desarrollo de opciones que sirvan de base para que el estudiante asuma las relaciones interpersonales, como una de las características fundamentales, para de esa manera lograr un impacto perfeccionista que se fije en atención a las fortalezas de los estudiantes, de manera que la información se concrete en función de la observación de los demás como fenómeno perceptivo lo cual redundara en el perfeccionamiento de la competencia comunicacional, es en este sentido es preciso referir lo expuesto por Canale (2013):

El desarrollo de las competencias comunicacionales logra establecer lo que pudiera llamarse una verdadera comunicación desarrolladora -que implica un contacto personalizado que contribuya significativamente al mejoramiento humano y a la expresión y desarrollo en el hombre de todas sus posibilidades-, no es posible sólo a partir de una labor de instrucción. Las vías de acceso, en el caso de los componentes de carácter más operativo o ejecutor pueden ser la enseñanza y el entrenamiento de destrezas, pero esto siempre acompañado de una acción educativa más indirecta, y a más largo plazo. (p. 47)

En atención a lo anterior, es preciso proponer un nuevo termino que hace énfasis en la constitución del lenguaje, tal es el caso de una competencia desarrolladora, la cual, es uno de los aspectos que contribuye con el desarrollo del ser humano, además de la expresión propia de una labor propia de los docentes, por ello, es necesario proponer el hecho de que son los docentes la base fundamental para el desarrollo de una acción educativa que se enmarque en los postulados del desarrollo de los componentes del proceso comunicacional, es por ello que esta competencia incide dentro de la construcción de conocimientos, en este sentido, Alves (2014) señala:

Se trabaja en la **construcción de conocimientos** a partir del uso de técnicas participativas. Se recurre a un aprendizaje vivencial donde, a partir del uso de técnicas de dinámica de grupos, se propician situaciones que promueven la discusión y la conceptualización acerca de los problemas de la comunicación y las relaciones humanas, la relación profesor-alumno, entre otros. Los juegos de roles, dramatizaciones, dinámicas grupales, donde los participantes se implican, se sensibilizan, se autoanalizan y llegan a alcanzar un saber que tiene una connotación significativa y personal. (p. 31).

La construcción de los conocimientos dentro de la realidad, es que se desarrolle en escenarios participativos con énfasis en el aprendizaje vivencial, donde se manifiesta un énfasis en la conformación de las competencias comunicativas, por ello, es necesario que las mismas se asuman desde la concreción de la sensibilización de los seres humanos frente al tema de la comunicación, por ello, es preciso promover la relación entre el docente y los estudiantes con espacios que dinamicen estrategias donde se consolide el desarrollo de una comunicación efectiva, cuyas competencias son habilidades propias del entorno educativo dentro de la realidad, en este sentido, es necesario proponer una serie de estrategias que sirven de base para la concreción de fenómenos inherentes a la constitución efectiva del aprendizaje de estos elementos, al respecto Alves (2014)

Habilidad para expresar con precisión y claridad la información, mediante la utilización adecuada de los recursos verbales y extraverbales: -. Expresar la información con claridad y precisión atendiendo a la lógica discursiva. -. Utilizar un lenguaje científico comprensible, concretado en diferentes formas y registros adecuados a la diversidad de estudiantes. -. Utilizar adecuadamente los recursos extraverbales (gestos, entonación). (p. 90).

La habilidad para expresar la información mediante lo verbal, es necesario incorporar como estrategia la lógica discursiva mediante el empleo de un lenguaje científico, donde se atienda la diversidad de los estudiantes, para de esa manera sostener una enseñanza centrada en la validez de

espacios donde se formule el compromiso de los docentes, de igual forma Alves (2014) continua describiendo:

2. Habilidad para la relación empática. -. Ponerse en el lugar del alumno. -. Participación del alumno. -. Acercamiento afectivo. **3.** Habilidad para la regulación del proceso de la actividad conjunta. -. Influir de forma sugestiva en el grupo. -. Controlar la disciplina. -. Propiciar la interacción comunicativa en la organización de la actividad conjunta. (p. 91)

Tal como se logra apreciar, es necesario que se genere la empatía como un espacio para el desarrollo de la enseñanza de las competencias comunicativas, donde se logre apreciar la participación de los estudiantes, donde se formule un acercamiento afectivo, lo cual se sostiene como una actividad conjunta, donde debe primar el control de la disciplina para propiciar una interacción comunicativa, en este sentido, se consolida desde la escuela la promoción de unas competencias comunicativas, por ello, es pertinente referir lo expuesto por Canale (2013):

El desarrollo de las habilidades comunicativas en el docente permiten al mismo la realización con éxito de las diferentes tareas en el transcurso de proceso de enseñanza aprendizaje; ya sea como resultado de una repetición o como una enseñanza dirigida, el profesor no solo se apropia de un sistema de métodos y procedimientos que puede utilizar en su desempeño, sino que comienza a dominar paulatinamente acciones, aprende a realizarlas de forma cada vez más eficiente sus labores docentes. El docente debe conocer que la forma de conducirse y ejercer su autoridad se asocia a un estilo de comunicación, siendo primordial la relación con los diferentes estilos de dirección. (p. 45)

Tal como se logra apreciar, el desarrollo de lo conveniente desde la comunicación, se orienta en función de las habilidades comunicativas del docente, porque en ellos se orienta un proceso de enseñanza valedero en atención a la concreción de funciones que básicamente están fundamentadas en el desarrollo didáctico propuesto por los docentes, pero que debe asumirse desde la perspectiva formativa para de esa manera lograr una acciones significativa en el aprendizaje significativo. Por ello, Alves (2014) sostiene.

Atendiendo al estilo de dirección, se hace referencia a tres tipos fundamentales: democrático, autoritario y liberal. Atendiendo a las funciones que cumple la comunicación se clasifican en: comunicativo, funcional, formal y no comunicativo. Se debe destacar que estos estilos pocas veces se presentan puros, aislados; sino que se combinan en dependencia de la situación comunicativa en que se encuentre el sujeto. (p. 103)

De manera que, las competencias comunicacionales se hace en función de fenómenos propios como las características de las mismas a nivel interpersonal, tal es el caso de los estilos democrático, autoritario y liberal, estos elementos se afianzan en las diversas funciones que cumple la comunicación, donde se asume lo funcional, lo formal y lo no comunicativo donde se manifiesta la comunicación como un todo integrado, y no como hechos aislados que no se definen en función de individualidades, sino de espacios para el desarrollo global de las perspectiva comunicacionales del lenguaje, de allí la necesidad de concretar fenómenos dentro de la realidad que incidan dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje.

Fundamentación Epistemológica

El fundamento epistemológico de la presente investigación centra su atención en la teoría del desarrollo del lenguaje de Chomsky, al respecto Barón y Müller (2014) refieren que:

Esta teoría postula la existencia de una estructura mental innata que permite la producción y comprensión de cualquier enunciado en cualquier idioma natural, posibilitando además que el proceso de adquisición y dominio del lenguaje hablado requiera muy poco input lingüístico para su correcto funcionamiento y se desarrolle de manera prácticamente automática (p. 418).

Como se logra apreciar, en esta teoría propuesta por Chomsky, se evidencia la presencia de una estructura que poseen los seres humanos a nivel innato que dinamiza el desarrollo del lenguaje, y que mediante este le

permite comunicarse, es de esta manera como el individuo domina el lenguaje de una manera adecuada y de acuerdo con las demandas del medio, es así como esta capacidad que viene con el ser humano desde el momento de su nacimiento y que perfecciona a lo largo de su vida, en este sentido Chomsky (1999) refiere que: “demostrar que la aparente riqueza y diversidad de los fenómenos lingüísticos es ilusoria y epifenoménica, [ya que es] el resultado de la interacción de los parámetros fijados bajo condiciones levemente variables” (p. 19).

De manera que el desarrollo del lenguaje, en las competencias comunicacionales, se manifiesta en función de las exigencias mismas de la realidad, mediante la interacción que tiene el sujeto con el medio, es de esta manera, como incluso las condiciones que se hacen presentes en la realidad, se definen en función de situaciones relacionadas con el manejo de parámetros que se encuentran presentes en el medio social y con los cuales el individuo interactúa constantemente, en este sentido, Chomsky (1997) sostiene que:

Al estudiar un esquema de fijación de parámetros, bien sea inventado o perteneciente a una lengua existente, se pueden inferir las características del idioma posible o del idioma real, respectivamente. Esto supuesto, y teniendo en cuenta que existe un número finito de parámetros que pueden tomar probablemente solo dos valores (p. 63).

De acuerdo con lo anterior, es necesario referir que la fijación de parámetros para la comprensión de la competencia comunicacional, se enmarca en el desarrollo del ser humano desde su lenguaje real, es decir, se manifiestan parámetros que se encuentran en la realidad y que como tal inciden de manera favorable en el desarrollo de ese lenguaje que prima en la competencia comunicacional, en este sentido, el dominio del castellano para una persona cuyo lenguaje emerge desde esta realidad, se manifiesta como uno de los aspectos que es fundamental no solo para la comunicación oral de la persona, sino para la interacción con los demás, por lo que se debe tener

un pleno conocimiento y desarrollo de la competencia comunicacional, al respecto, Chomsky (1999) señala:

El sistema cognitivo, en lo relativo al funcionamiento, se encarga de seleccionar elementos del lexicón y de formar con ellos expresiones por medio de su componente computacional. Este procedimiento se realiza mediante dos operaciones: una de ensamblaje, que articula los rasgos invariantes en elementos léxicos, y otra computacional, que forma construcciones sintácticas más amplias a partir de los elementos léxicos ya construidos (p. 21).

Con atención en lo anterior, es pertinente referir que el sistema cognitivo de los seres humanos, se define en función del léxico que se emplea para la comunicación con los demás, es de esta manera como las construcciones sintácticas promueven cambios fundamentales en el desarrollo de la personalidad, en relación con el dominio del lenguaje y por ende con el desarrollo de las competencias comunicacionales, desde esta perspectiva, es pertinente reconocer que el desarrollo del lenguaje apunta hacia la capacidad que tienen las personas para compartir las ideas con los demás.

Dentro de los aportes de Chomsky, es importante hacer referencia al enfoque naturalista, el cual es definido como aquel que:

Busca determinar hasta qué punto la naturaleza del lenguaje y de su adquisición dependen de principios globales basados en consideraciones de tipo computacional. Tales principios pertenecerían a la biología y se relacionarían con los principios mentales/cerebrales de acuerdo con ciertas leyes de reducción no especificadas, las cuales permitirían la unificación de la lingüística y la biología mediante la psicología del conocimiento, haciendo a un lado las concepciones del sentido común (p. 32).

De acuerdo con lo anterior, es preciso reconocer que el enfoque naturalista, se define en función de la adquisición de principios globales y que son comunes en diferentes personas, por ello, es necesario reconocer que en el lenguaje incide incluso el aspecto biológico que se define en función de cada uno de los seres humanos, pero también entra en juego lo intelectual a través de la mente. En consecuencia, es fundamental el desarrollo del lenguaje, para

que se logre la concreción de evidencias en la valoración de la competencia comunicacional.

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

Naturaleza del Estudio

En este capítulo del proceso investigativo, se hace referencia a los aspectos relacionados con la descripción y características del enfoque cualitativo a partir de las corrientes hermenéuticas plantean los elementos claves para desarrollar la investigación de acuerdo con los objetivos planteados para generar fundamentos teóricos para el desarrollo de las competencias comunicativas en educación primaria, donde se involucre los actores de este hecho educativo; por la cual se considera estos contextos epistémico de los mismos.

En el campo de las ciencias sociales, la metodología cualitativa busca establecer cuáles son las ópticas que se han desarrollado para concebir y mirar las distintas realidades que componen el orden lógico de los caminos, que se han construido para producir, intencionada y metódicamente conocimiento; en este sentido Taylor Y Bodgan (2005) considera: “La investigación produce datos descriptivos, como las propias palabras de las personas, habladas o escritas y la conducta observable” (p.23).

A tal efecto, la naturaleza cualitativa según Martínez (2004) expresa “trata de identificar la naturaleza profunda de las realidades, su estructura dinámica, aquella que da razón plena de su comportamiento y manifestaciones” (p.4). Y de acuerdo a Montero citado por López (2008): “Consiste en descripciones detalladas de situaciones, eventos, interacciones y comportamientos observables, incorporando lo que los participantes dicen tal como lo expresan ellos mismos y como lo expresaría el investigador” (p.50).

Por ello, la investigación cualitativa va más allá de una simple descripción, pues ésta a través de la hermenéutica y la fenomenología posibilitan la interpretación del sentido y significado de la realidad. En tal razón, el investigador sustenta la elección de estas corrientes porque permite comprender e interpretar la formación permanente del docente de educación física en valores desde el ámbito del desarrollo humano y la acción pedagógica en atención integral, se le brinda importancia a los significados, símbolos e interpretaciones elaborados por los sujetos mediante las interrelaciones.

Para lograrlo, la investigación se apoya en el enfoque cualitativo por cuanto dispone de una serie de métodos que se adecuarán a la situación objeto de estudio y a los fines que esta persigue. Entre ellos, se encuentra el hermenéutico, el cual es el más congruente y coherente para la aproximación de la construcción de la realidad de la investigación que se desarrolla.

Partiendo de lo antes expuesto, se aplica el método hermenéutico en el desarrollo de esta investigación. Se hace necesario conocer las pautas, valores, constructos teóricos de la educación física, costumbres y normas que influyen en el desarrollo humano; es decir el desarrollo de las competencias comunicativas en educación primaria que están inmersas en una realidad específica. Es por eso que, la hermenéutica es un término que se deriva del grupo “hermeneuein” que significa “interpretar” y el cual Dilthey citado por Rojas (2007), la define como “el proceso por medio del cual conocemos la vida psíquica con ayuda de signos sensibles que son su manifestación” (p.90). Es decir, que la hermenéutica tendría como enfoque descubrir los significados de las cosas, interpretar lo mejor de las frases, los documentos, los párrafos, y los gestos, así como cualquier hecho u acción, pero guardando su particularidad en el contexto de que forma parte. Para realizar esta interpretación, la hermenéutica debería, ante todo y como primer paso, sintetizar o precisar de algún modo esos “hechos de vida” o “sucesos existenciales.

En la óptica de la hermenéutica tradicionalmente, es definida como la habilidad de analizar el significado de la realidad social estudiada y el propósito de los mensajes que producía; por tanto, en la investigación se interpreta el desarrollo de las competencias comunicativas en educación primaria. En este orden de ideas, según Añez (2006) que "...todo comprender especialmente humano es interpretativo. Todo comprender es interpretar y toda interpretación se desarrolla en el medio de un lenguaje que pretende dejar hablar al objeto y es al mismo tiempo el lenguaje propio de su intérprete". (p.99).

Por lo tanto, la hermenéutica no sólo se basa en la interpretación de textos escritos, sino también de la expresión humana que emerge del potencial interior de cada uno de los miembros que la integran y esto lo lleva a su comprensión; este es el método más adecuado para el estudio de las ciencias sociales y humanas. Por ello, al abordar la realidad social bajo la corriente hermenéutica es recomendable que el investigador tomen en cuenta las siguientes sugerencias planteadas por Hurtado y Toro (2002):

1. Saber que el ser humano es por naturaleza interpretativo.
2. El discurso hermenéutico no puede formalizarse, todo hay que interpretarlo.
3. Deben estar sujetos a nuevas interpretaciones, ya que los seres humanos pueden conocer a través de la interacción y el compromiso.
4. La hermenéutica es deconstructiva, porque solo deconstruye se reconstituirá la vida.
5. El método hermenéutico permite que los investigadores intercambien experiencia con los sujetos de investigación, con el propósito de obtener datos que orienten los marcos conceptuales y de esta manera cumplir con los objetivos del método que interpreta y comprende el significado de las cosas (p.109)

En este método, es utilizado por las ciencias sociales como objeto fundamental para la intervención e investigación, ya no sólo es aplicable a la interpretación de los hechos, documentos, entrevistas, entre otros, sino que también en los avances científicos de la realidad social, la que permite visualizar de manera tácita y tangible su campo de acción, dirigiendo su estudio a la conducta humana tanto en lo individual como en su comportamiento general. Los dispositivos que tiene, son el modo no expresado

de la conducta, los medios culturales, las estructuras sociales por lo que la hermenéutica tienen un enfoque holístico de la comprensión del mundo, como tal girando en torno a la teorización o consideraciones de la misma, asumida en el instante de aplicar en el análisis del suceso por lo que se vincula con el paradigma cualitativo.

Para el proceso investigativo que sigue el enfoque cualitativo, se realizarán cinco fases que guiarán el objeto de estudio, en este caso el desarrollo de las competencias comunicativas en educación primaria bajo la urgente necesidad que posea la realidad que se vaya analizar y donde está presente el problema que se espera enmendar. De allí surge la necesidad de establecer fases que permitirán sistematizar la misma y llevar un estudio de manera ordenado accediendo al investigador jerarquizar las ideas con el objeto de producir conocimientos los cuales una vez comprobados se sometan a la transformación teórica. Por estas razones es preciso definir cada una de las fases que se desarrollarán en el presente estudio.

Fase 1: Diagnóstico: En esta fase se realizará una exploración contextual por medio del conocimiento de la realidad de necesidades del análisis y el entendimiento de la existencia del objeto de estudio.

Fase II. Interpretación del Argumento Teórico: Dentro de esta búsqueda el argumento teórico es fundamental pues a través de él se logra la comprensión de la existencia del objeto de estudio, y cómo desde esta significación se debe destacar la estrecha relación existente entre la teoría la práctica, el proceso de investigación y el entorno.

Fase III. Diseño de Instrumento de Recolección de la Información: Una vez realizada el basamento teórico es importante la observación, identificación, apreciación, análisis e interpretación de la realidad para alcanzar la existencia del problema y las características del objeto de estudio, se esto logrará cuando se aplique el instrumento para la recolección de información de los informantes claves del estudio.

Fase IV. Recolección y Análisis de la Información: una vez realizado la entrevista en profundidad se procederá a la aplicación de la misma, para ello se hace pertinente la posibilidad de orientar acciones acordes de hacia a los actores de la investigación. Por ser un estudio cualitativo, es preciso establece un dialogo cara a cara donde una de las partes busca recoger informaciones y la otra se presenta como fuente que las proporciona y esto permitió el análisis de los testimonios de los actores de la investigación.

Fase V. Producción de Conocimiento: Es la realidad donde estará presente el objeto de estudio en relación al desarrollo de las competencias comunicativas en educación primaria que emergerá al aplicar una exploración a los sujetos de estudio, por lo tanto la construcción del conocimiento es una de las etapas más importantes dentro del proceso de investigación porque es el resultado del proceso científico para argumentar la teoría de lo que aquí se presentará.

Contexto de la investigación

El contexto de la investigación consiste en el lugar seleccionado para el proceso de la investigación donde ocurren los hechos que son objetos de estudio, cuyas características lo definen como el sitio donde ocurren el fenómeno a estudiar dentro de estos espacios educativos. De acuerdo con Flick (2009), el escenario ideal para la investigación es:

Aquel contexto natural en el cual el observador obtiene fácil acceso, establece una buena relación inmediata con los informantes y recoge datos directamente relacionados con los intereses investigativos. El investigador debe negociar al acceso, gradualmente obtiene confianza y lentamente recoge datos que se adecuan a sus intereses (p.128).

Con base en lo antes mencionado, se puede argumentar, el escenario es estimado como el sitio donde se desarrolla la investigación, en los mismos se encontraban presentes las unidades de análisis o informantes, con quienes el

investigador recolectará la información necesaria para el discernimiento de la situación problemática. Para Balestrini (2008) expresa, que el escenario lo forma “El contexto inmediato (aula) a su vez está inserto el contexto histórico del lugar donde funciona (escuela), del acontecimiento y el contexto del enfoque de la investigación” (p.113). Pues esto, refleja que todos y cada uno de los lugares son afectados, por la acción y el significado sociocultural que el hombre le conserva. Por ende, se puede decir, que el contexto es necesario ubicarlo y describirlo, para lograr interpretar y analizar la información que arrojen las técnicas e instrumentos aplicados.

Informantes Clave

De acuerdo con las características del estudio en el marco de la investigación cualitativa; se elegirán informantes clave, los cuales aportaran la información necesaria para el estudio, los mismos estarán adscritos al escenario tratado en el trabajo de campo. Para Gil y García (2009) comentan “El proceso orienta la selección de las personas o grupos que puedan aportar informaciones relevantes a los propósitos definidos en el estudio” (p.136). Se puede expresar que dicha selección debe darse de manera cuidadosa lo cual indica que deben ser docentes de educación primaria y estudiantes, cuyos hallazgos, evidencias o aportes constituyan elementos sustanciales para el investigador.

Según las características del estudio en la investigación bajo el enfoque cualitativo, se hará con la selección intencional de personas para solicitar la información. Para ello, el autor seleccionará los sujetos tomando en cuenta las indicaciones de Taylor y Bodgan (2005) quienes expresan, que los sujetos seleccionados intencionalmente son:

Aquellos individuos en posesión de conocimientos, status o destrezas comunicativas especiales cuyas actitudes y formas de actuar ante el grupo representen casos extremadamente particulares o atípicos ya sea con términos positivos o negativos,

de la situación objeto de estudio y que están dispuestos a cooperar con el investigador.(p.163).

De acuerdo con lo expresado por estos autores, el investigador debe realizar un proceso de indagación caracterizado por el análisis detallado, comprensivo, sistemático, y en profundidad de casos particulares, que representen el fenómeno de estudio. En consecuencia, la investigación considera como informante clave a 5 docentes de educación primaria de la Institución educativa Colegio José Aquilino Durán, los cuales, serán seleccionados de manera intencional, y atendiendo a los siguientes criterios:

1. Disposición para intervenir en la investigación
2. Receptividad para dar las respuesta a la entrevista cuando sea requerida
3. Dominio del tema de las competencias comunicativas en la educación primaria.

Credibilidad y Validez

En la investigación cualitativa se considera relevante proponer la credibilidad y validez como una forma de dar consistencia y creencia a la investigación planteada. La credibilidad se establece por medio de la interpretación del objeto de estudio desde adentro es decir la acción entiende los fenómenos con profundidad y con diferente significados teóricos y empíricos, sin dejar que el subjetivismo se adueñe del investigador y manipule la información obtenida. Por un estudio dirigido hacia la hermenéutica que centra su credibilidad en lo real de la comunidad por medio de realidades de los actores de la investigación.

Se dice de una interacción entre el investigador y los sujetos de los cuales se extrae de la investigación para generar calidad en los estudios cualitativos, la verdadera interacción del estudio se concentra en la acción de interrelacionarse con la realidad y de esa manera establecer el objeto de

estudio, donde se hará los constructos teóricos, que se dan en la triangulación y que viene a dar la validez a la investigación.

Por tanto la validez de una investigación cualitativa está representada según Martínez (2009) “por el grado de coherencia lógica interna de sus resultados y por la ausencia de contradicciones con resultados de otras investigaciones”. (p.118); es decir, reflejar claramente la situación dada. Por ello se utilizan la técnica de triangulación. Al respecto Pérez citado concretamente las riquezas y complejidad del conocimiento humano, estudiándose desde varios puntos de vista, utilizando datos tanto cualitativos como cuantitativos” (p.51). Es decir, la triangulación le permite al investigador cuidarse de ser subjetivo cuando interprete la información recopilada.

En esta investigación la triangulación se toma como el proceso de objetividad del investigador el cual se basa en el contacto directo con los entrevistados realizándose la triangulación de la fuente a través pautas necesarias que permitan evaluar; asimismo, se hará la triangulación del contenido; cumpliéndose así de esta manera con la validez interna, según Martínez (ob.cit), se define por el grado o nivel en que los resultados de la investigación reflejan una imagen clara y representativa de la realidad o situación dada”(p.120). En cuanto a la validez externa, está referida a las posibilidades de realizar la investigación en grupos similares.

Una investigación con buena confiabilidad según Martínez (ob.cit), es aquella que es estable, segura, congruente, igual a sí misma en diferentes tiempos y previsible para el futuro. También la confiabilidad tiene dos caras, una interna y otra externa: hay confiabilidad interna cuando varios observadores, al estudiar la misma realidad, concuerdan en sus conclusiones; hay confiabilidad externa cuando investigadores independientes, al estudiar una realidad en tiempos o situaciones diferentes llegan a los mismos resultados.

Técnicas e Instrumentos para recolectar la información.

Al realizar la investigación bajo el enfoque cualitativo le confiere a la misma un carácter flexible, con el fin de escudriñar sobre el tema tomando en cuenta las condiciones socioculturales del sujeto y su entorno, para esto se considera un conjunto de técnicas e instrumentos que contribuyeron al estudio: entrevista a profundidad, observación participante, notas de campo.

Según Rojas (2007) la entrevista es un encuentro en el cual el entrevistador intenta obtener información, opiniones o creencias de una o varias personas. A tal efecto busca obtener información sobre los eventos individuales o colectivos para que pueda ser utilizada en la obtención de conocimiento se hará entrevistas en profundidad a los sujetos de estudios. Según León y otros (2004) señala que “esta técnica de investigación involucra la interacción social entre el investigador y los informantes durante la cual se recogen datos de modo sistemático y no intrusivo” (p.113). Aquí, es donde el investigador recopilará la información que va ser procesada de inmediato y por lo tanto debe mantener cuidado al escuchar al informante, este es un acto cuyo objeto es compartir una comunicación.

Escuchar bien, es tener la mente en un estado de alerta y ello debe reflejarse el rostro y la compostura, demostrando interés para que el informante se motive a expresar la totalidad de sus ideas. El investigador debe tomar en cuenta elementos que contribuyen a escuchar mejor la información e incluso, realizar chequeos que abunden en una mejor comprensión de los significados, hacer preguntas para que el informante aclare ideas o la información suministrada, resumir la información con el propio lenguaje del entrevistador y expresar esa síntesis al informante, verificar con el informante la información recibida, conformar el resumen con el feedback del informante; para obtener esta información, además también puede utilizar la grabadora para chequear todas las informaciones obtenidas durante la investigación. Aquí es donde el investigador tiene que tener claro los objetivos con las

preguntas que van hacer acerca del desarrollo de competencias comunicativas en la educación primaria.

La observación Participante: según Rodríguez y otros (2007) exponen:

La observación participante es uno de los procedimientos de observación más utilizados en la investigación cualitativa y uno de los elementos más característicos de este tipo de investigación. Sin duda para muchos investigadores, la sola presencia de la investigación participante en su estudio confiere el status de cualitativo. (p.165)

De hecho en una importante cantidad de eventos y circunstancias, el investigador tendrá que pernotar en el escenario investigado. El desarrollo de este estudio proyecto requerimientos que el mismo fenómeno se practicará sobre esta técnica, tales requerimientos, se orientará hacia una acción obligatoria representada por el investigador que recogerá por cuenta propia la información pertinente, poniendo de manifiesto las percepciones e interpretaciones de lo observado y escuchado.

Por ende, el investigador al momento de utilizar esta técnica deberá involucrarse con los sujetos de estudio a fin de conseguir durante la interacción una mejor percepción de las actividades asumidas por ello, dicho evento asumirá que la realidad social estará constituida por elementos y hechos que merecen ser observados para lograr su comprensión e interpretación, debido a que una frase, o palabra muchas veces van acompañados de gestos y miradas las cuales deben ser captadas a través de la observación. Por lo cual el investigador deberá elaborar un instrumento con fundamento a esquemas que le permitirán registrar el propósito de la observación.

Técnicas de Análisis e Interpretación de la Información

Se utilizará como técnica la triangulación de la información obtenida en las entrevistas a profundidad y notas de campo de la observación participante.

Toda observación necesita una interpretación, es la introducción en un esquema o marco referencial que le dé sentido, a través de la agrupación de las categorías, impidiendo caer en una autenticidad y pensar que la observación es pura, objetiva y no contaminada. Como lo expresa Martínez (ob.cit) en relación a la interpretación “durante este proceso la mente inicia un auténtico juego con las categorías: percibe, contrasta, compara, agrega, y ordena categorías o grupos de categorías y sus propiedades, establece nexos, enlaces o relaciones y especula” (p.74).

Se puede comprender que la categorización ayuda a determinar las categorías y subcategorías emergentes para relacionar esta información proveniente de los informantes claves de forma que se precisa las fortalezas y debilidades en la formación permanente del desarrollo de competencias comunicativas en la educación primaria. Es por eso, que el investigador tuvo que hacer una descripción detallada de los hallazgos que emergerán, verificando la información con las teorías, conceptos, referentes teóricos que son el sustento del estudio.

REFERENCIAS

- Acosta, G. (2011). *Competencias Sociales en los Estudiantes*. Ediciones Norma. Colombia.
- Ahumada, C. (2014). *Lenguaje y Comunicación*. Editorial Santillana. Perú.
- Alves, N. (2014). *La Lingüística en un Mundo Globalizado*. Editorial Siglo XXI. Argentina.
- Añez, R (2006). *El proceso de Investigación científica, métodos y técnicas*. Prentice Hall Interamericana. México
- Bachman, R. (2008). *Lingüística y Sociedad*. Editorial Trillas. México.
- Balestrini, M. (2008). *Métodos de Investigación*. Editorial Océano. Caracas
- Benavides, Y. (2016). *Las Competencias Comunicacionales Y Su Efecto En El Potencial Creativo De Los Estudiantes De Básica Primaria*. Trabajo de Grado de Maestría. Universidad Francisco de Paula Santander. Colombia.
- Boves, C. (2016). *Efectos De Las Competencias Comunicativas En El Ambiente Escolar*. Trabajo de Grado de Maestría. Universidad de Antioquia. Colombia
- Bringas, V; Rengifo, N; y Totarica, H. (2020). Propuesta didáctica para el desarrollo de las competencias comunicativas en estudiantes del segundo grado del nivel primaria en una institución educativa pública de Morona, Datem del Marañón, Loreto. Universidad Marcelino Champagnat. Perú
- Canale, D. (2013). *Evidencias de la Comunicación en la Escuela*. Ediciones GRAO. España.
- Chomsky, N. (1997). Language and problems of knowledge. *Teorema*, 16(2), (pp. 5-33).
- Chomsky, N. (1999). *El programa minimalista*. Madrid: Alianza editorial.
- Chomsky, N. (2007). Symposium on Margaret Boden, mind as machine: a history of cognitive science (book review). *Artificial Intelligence*, 171, (pp. 1094-1103).
- Cinta, S. (2013). *Lenguaje, Comunicación y Sociedad*. Ediciones Cooperativa del Magisterio. Colombia.

- Corzo, L. (2020). Estrategias para desarrollar y potenciar destrezas orales en estudiantes del grado cuarto de Educación Primaria. Universidad Internacional de la Rioja. España
- Flick, W. (2006). Metodología de la Investigación. Mac Graw Hill ediciones interamericana. México.
- Gámez, M. (2014). *Las 4 Competencias de la Comunicación*. Ediciones Grijalbo. España.
- Gil, J y García, E. (2009). Metodología de la Investigación. Editorial Trillas. Mexico
- Hurtado y Toro (2002). *Paradigmas y métodos de investigación en tiempo de cambio*. Episteme Consultores Asociados C.A. Valencia, Venezuela
- León y Montero. (2004). *Métodos de Investigación en Psicología y Educación*. Mc Graw HILL Interamericana de España, S.A.U. España.
- López, R. (2008). Metodología de la Investigación. Editorial Aljibe. España.
- López, T. (2012). *Lenguaje Social*. Ediciones Siglo XXI. Argentina.
- Martínez, M. (2009). *Ciencia y arte en la metodología cualitativa*. Editorial Trillas. México
- Mendoza, R. (2010) *Actualización Docente Para El Desarrollo De Competencias Comunicativas En El Instituto Tecnológico Del Estado Trujillo*. Trabajo de Grado de Maestría. Universidad Valle de Momboy.
- Miranda, A. (2010). *La Comunicación en la Pedagogía*. Ediciones Océano. Colombia.
- Navarro, P. (2020). Influencia del uso de Facebook en las competencias comunicativas de estudiantes del 5º secundaria de la Institución Educativa Educandas. Cusco – 2019. Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa. Perú
- Ortega, T. (2018). *Las Tecnologías De La Información Y Comunicación Y El Aprendizaje Significativo En La Formación De Competencias Comunicativas*. Trabajo de Grado de Maestría. Universidad de Monterrey. México.

- Parada, M. (2016). Relación de las competencias comunicativas con el rendimiento académico de los alumnos para lograr la calidad educativa en el medio rural. Universidad de Pamplona
- Pérez, G. (2015). *Investigación Generadora Humanismo y Deporte*. Madrid: Prensa
- Rodríguez, G; Gil, J. y García, E. (2007). Metodología de la investigación cualitativa. Editorial Aljibe. Málaga.
- Rojas, B. (2007). Investigación cualitativa. Fundamentos y Praxis. Caracas .Fedeupel.
- Savignon, S. (2013). *Competencias Comunicacionales*. Mac Graw Hill ediciones interamericana. México.
- Soto, W. (2016). *Relación Entre El Proceso De Actualización De Los Facilitadores Universitarios Y Las Competencias Comunicacionales En El Desempeño Laboral*. Trabajo de Grado de Maestría. Universidad de la Sabana. Colombia.
- Taylor Y Bodgan (2005). *Investigación Cualitativa. Retos e Interrogantes*. Edit. .La Muralla .S.A. Madrid.