



**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA UNIVERSIDAD
PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR INSTITUTO
PEDAGÓGICO RURAL “GERVASIO RUBIO”**

**DIDÁCTICA DEL PROCESO DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DEL
INGLÉS COMO LENGUA EXTRANJERA EN UN CONTEXTO GLOBAL**

**Autora: Nataly Marfel Guarín
Tutora: Leydys Rodríguez**

Rubio, abril de 2021



**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA UNIVERSIDAD
PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR INSTITUTO
PEDAGÓGICO RURAL “GERVASIO RUBIO”**

**DIDÁCTICA DEL PROCESO DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DEL
INGLÉS COMO LENGUA EXTRANJERA EN UN CONTEXTO GLOBAL**

**Proyecto de grado presentado como requisito parcial para optar al grado de Doctor en
Educación**

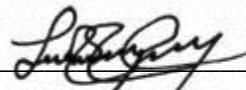
**Autora: Nataly Marfel Guarín
Tutora: Leydys Rodríguez**

Rubio, abril de 2021

APROBACIÓN DEL TUTOR

Por la presente hago constar que he leído el proyecto de Trabajo de Grado (Tesis), presentado(a) por la ciudadana Nataly Marfel Guarín Torres, para optar al Grado de Doctora en Educación, Mención internacional, cuyo título tentativo es: DIDÁCTICA DEL PROCESO DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DEL INGLÉS COMO LENGUA EXTRANJERA EN UN CONTEXTO GLOBAL; y que acepto asesorar al estudiante, en calidad de Tutor, durante la etapa de desarrollo del Trabajo (la Tesis) hasta su presentación y evaluación.

En la Ciudad de Rubio, a los 23 días del mes de abril de 2021.



Leydys Rodríguez

CI: 12.228.862



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL "GERVASIO RUBIO"
SECRETARÍA

A C T A

Reunidos el día miércoles, veintiocho del mes de julio de dos mil veintiuno, en la sede de la Subdirección de Investigación y Postgrado, del Instituto Pedagógico Rural "Gervasio Rubio," los Doctores : LEYDYS RODRIGUEZ (TUTORA), PEDRO GÓMEZ, KENNY MOLINA, MAGDA CONTRERAS Y CARLOS TORRES, Cédulas de Identidad Números V.- 12.228.862, V.- 9.242.227, V.- 10.169.494, E.-60.262.246 y E.- 84.594.563, respectivamente, jurados designados en el Consejo Directivo N° 525, con fecha del 22 de julio de 2020, de conformidad con el Artículo 164 del Reglamento de Estudios de Postgrado Conducentes a Títulos Académicos, para evaluar la Tesis Doctoral Titulada: "DIDÁCTICA DEL PROCESO DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DEL INGLÉS COMO LENGUA EXTRANJERA EN UN CONTEXTO GLOBAL", presentado por la participante GUARIN TORRES, NATALY MARFEL, cédula de ciudadanía N° CC.-1.094.248.903/ pasaporte N° P.- AX408986, como requisito parcial para optar al título de Doctor en Educación, acuerdan, de conformidad con lo estipulado en los Artículos 177 y 178 del Reglamento de Estudios de Postgrado de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador el siguiente veredicto: **APROBADO**, en fe de lo cual firmamos.

DRA. LEYDYS RODRIGUEZ
C.I.N° V.-12.228.862

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL GERVASIO RUBIO
TUTORA

DRA. KENNY MOLINA
C.I.N° V.-10.169.494

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL GERVASIO RUBIO

D. PEDRO GÓMEZ
C.I.N° V.- 9.242.227

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL GERVASIO RUBIO

DRA. MAGDA CONTRERAS
C.I.N° E.-60.262.246

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA
COLOMBIA

DR. CARLOS TORRES
C.I.N° E.- 84.594.563

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA
COLOMBIA

DE-0073- B-2020

Contenido

pp.

LISTADO DE CUADROS	x
LISTADO DE FIGURAS	xi
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO	
I	5
EL PROBLEMA	5
Planteamiento del Problema	5
Objetivos de la Investigación	14
Objetivo General	14
Objetivos Específicos	14
Justificación	¡Error! Marcador no definido.
II	19
MARCO DE REFERENCIA	19
Investigaciones Previas	19
Marco Teórico	24
Evolución Histórica de la Didáctica	24
El Constructivismo	27
La Comprensión de Lectura	28
Proceso de Enseñanza y Aprendizaje	33
Métodos Para la Enseñanza de los Idiomas	35
El Inglés y la Globalización	38
III	40
MARCO METODOLÓGICO	40
Naturaleza y Enfoque de la Investigación	40

Paradigma	41
El Método.....	42
Diseño de la Investigación.....	44
Nivel de la Investigación	45
Informantes Clave	45
Técnicas e Instrumentos para la Recolección de la Información.....	46
Categorías de Análisis.....	46
IV	49
PRESENTACIÓN DE RESULTADOS	49
Interpretación Categórica Inicial - Aprendizaje del Inglés	52
Subcategoría Inicial: Dificultades de Docentes para la Enseñanza	52
Fundamento teórico.....	52
Interpretación de la Subcategoría – Dificultades de Docentes para la Enseñanza.....	56
Categoría Emergente – Enseñanza del Inglés Permeada por Docentes, Estudiantes y Estado.	60
Interpretación Categórica Inicial: Aprendizaje del Inglés	62
Subcategoría Inicial: Dificultades de Estudiantes para el Aprendizaje	62
Fundamento teórico.	62
Interpretación de la Subcategoría – Dificultades de Estudiantes para el Aprendizaje.	65
Categoría Emergente – Aprendizaje del Inglés Permeado por Docentes, Estudiantes y Estado.	68
Interpretación Categórica Inicial: Aprendizaje del Inglés	69
Subcategoría Inicial: Importancia del Aprendizaje.....	69
Fundamento teórico.....	69
Interpretación de la Subcategoría – Importancia del Aprendizaje.	72
Categoría Emergente – Inglés como Factor Determinante de Aspectos Académicos, Sociales y Políticos.....	73
Interpretación Categórica Inicial: Aprendizaje del Inglés	74

Subcategoría Inicial: Repercusión del Inglés en el Mundo Globalizado.....	74
Fundamento teórico.....	74
Interpretación de la Subcategoría – Repercusión del Inglés en un Mundo Globalizado.....	77
Categoría Emergente – Inglés como Idioma de Referencia en un Mundo Globalizado.....	78
Interpretación Categórica Inicial: Aprendizaje del Inglés.....	79
Subcategoría Inicial: Forma Adecuada para la Enseñanza.....	79
Fundamento teórico.....	79
Interpretación de la Subcategoría.....	82
Categoría Emergente – Enseñanza del Inglés Mediada por Estrategias Metodológicas.....	84
Interpretación Categórica Inicial: Didáctica.....	85
Subcategoría Inicial: Didáctica Actual en la Enseñanza.....	85
Fundamento teórico.....	85
Interpretación de la Subcategoría – Didáctica Actual en la Enseñanza.....	87
Categoría Emergente – Didáctica Actual en Entredicho.....	90
Interpretación Categórica Inicial: Didáctica.....	90
Subcategoría Inicial: Efectividad de las Didácticas en la Enseñanza.....	90
Fundamento teórico.....	91
Interpretación de la Subcategoría.....	92
Categoría Emergente – Didácticas Actuales sí son Efectivas.....	94
Interpretación Categórica Inicial: Didáctica.....	95
Subcategoría Inicial: Nivel de Satisfacción de las Didácticas en Estudiantes.....	95
Fundamento teórico.....	95
Interpretación de la subcategoría – Nivel de Satisfacción de las Didácticas en Estudiantes.....	96
Categoría Emergente – Didácticas Satisfacen a los Estudiantes.....	98
Interpretación Categórica Inicial: Didáctica.....	99
Subcategoría Inicial: Modelos de Enseñanza.....	99

Fundamento teórico.....	99
Interpretación de la Subcategoría – Modelos de Enseñanza.....	100
Categoría Emergente – Modelo Comunicativo Efectivo para la Enseñanza del Inglés.....	103
Interpretación Categórica Inicial: Didáctica.....	103
Subcategoría Inicial: Estrategias para la Enseñanza.....	103
Fundamento teórico.....	103
Interpretación de la Subcategoría – Estrategias para la Enseñanza.....	106
Categoría Emergente – TIC y Protagonismo del Estudiante como Ejes de las Estrategias.....	108
Interpretación Categórica Inicial: Didáctica.....	109
Subcategoría Inicial: Recursos Didácticos para la Enseñanza.....	109
Fundamento teórico.....	109
Interpretación de la Subcategoría – Recursos Didácticos para la Enseñanza.....	111
Categoría Emergente - Tecnología como Recurso Didáctico.....	112
Interpretación Categórica Inicial: Didáctica.....	113
Subcategoría Inicial: Efectividad de Estrategias y Recursos.....	113
Fundamento teórico.....	113
Interpretación de la Subcategoría – Efectividad de Estrategias y Recursos.....	115
Categoría Emergente – Estrategias de Enseñanza y Aprendizaje sí son Efectivas.....	116
Interpretación Categórica Inicial: Didáctica.....	117
Subcategoría Inicial: Falencias en el Proceso de Enseñanza.....	117
Fundamento teórico.....	117
Interpretación de la Subcategoría – Falencias en el Proceso de Enseñanza.....	119
Categoría Emergente - Existen Falencias en los Procesos de Enseñanza del Inglés.....	120
Interpretación Categórica Inicial: Didáctica.....	121
Subcategoría Inicial: Estrategias Sugeridas.....	121

Fundamento teórico.....	121
Interpretación de la Subcategoría – Estrategias Sugeridas.....	123
Categoría Emergente – Cultura y TIC como Alternativa Didáctica.	124
Interpretación Categórica Inicial: Didáctica	125
Subcategoría Inicial: Relación Enseñanza del Inglés con la Pandemia	125
Fundamento teórico.....	125
Interpretación de la Subcategoría – Relación Enseñanza del Inglés con la Pandemia.	127
Categoría Emergente - Pandemia como Oportunidad Didáctica.	128
Interpretación Categórica Inicial: Didáctica	129
Subcategoría Inicial: Adecuación Estrategias Covid 19	129
Fundamento teórico.....	129
Interpretación de la Subcategoría – Adecuación Estrategias Covid 19.	132
Categoría Emergente – Tic como Principal Medio de Adaptación Didáctica.	133
V.....	134
APROXIMACIÓN TEÓRICA A LOS FACTORES ASOCIADOS AL APRENDIZAJE DEL INGLÉS COMO LENGUA EXTRANJERA EN EL CONTEXTO GLOBAL.....	134
Actores Educativos Responsables de la Enseñanza y el Aprendizaje del Inglés	134
Globalización Como Eje de la Enseñanza y el Aprendizaje del Inglés	137
Tecnologías de las Información la Comunicación en Línea con los Procesos de Enseñanza y Aprendizaje del Inglés	139
Enseñanza y Aprendizaje del Inglés en Contexto.....	143
Enseñanza del Inglés en Tiempos de Contingencia.....	145
VI	150
CONSIDERACIONES FINALES.....	150
REFERENTES BIBLIOGRÁFICOS	154

LISTADO DE CUADROS

	pp.
CUADROS	
1. Informantes clave	45
2. Categorías de análisis	47
3. Nomenclatura de informantes clave	50
4. Nomenclatura de categorías	50
5. Dificultades de docentes para la enseñanza	53
6. Dificultades de estudiantes para el aprendizaje	63
7. Importancia del aprendizaje	70
8. Repercusión del inglés en mundo globalizado	75
9. Forma adecuada para la enseñanza	80
10. Didáctica actual en la enseñanza	86
11. Efectividad de las didácticas en la enseñanza	91
12. Nivel de satisfacción de las didácticas en estudiantes	95
13. Modelos de enseñanza.....	99
14. Estrategias para la enseñanza	104
15. Recursos didácticos para la enseñanza.....	110
16. Efectividad de estrategias y recursos.	113
17. Falencias en el proceso de enseñanza	117
18. Estrategias sugeridas	122
19. Relación enseñanza del inglés con la pandemia	126
20. Adecuación estrategias Covid 19	130

LISTADO DE GRÁFICAS

pp.

GRÁFICAS

1. Enseñanza del inglés permeada por docentes	60
2. Enseñanza del inglés permeada por estudiantes.....	61
3. Enseñanza del inglés permeada por el Estado.....	61
4. Aprendizaje del inglés permeado por docentes.....	68
5. Aprendizaje del inglés permeada por estudiantes	68
6. Aprendizaje del inglés permeada por el Estado	69
7. Inglés como factor determinante de aspectos académicos, sociales y políticos	74
8. Inglés como factor determinante de aspectos académicos, sociales y políticos	79
9. Enseñanza del inglés mediada por estrategias metodológicas	85
10. Didáctica actual en entredicho	90
11. Didácticas actuales sí son efectivas.....	94
12. Didácticas satisfacen a los estudiantes	98
13. Modelo comunicativo efectivo para la enseñanza del inglés	103
14. TIC y protagonismo del estudiante como ejes de las estrategias	108
15. Tecnología como recurso didáctico	112
16. Estrategias de enseñanza y aprendizaje sí son efectivas	116
17. Existen falencias en los procesos de enseñanza del inglés	121
18. Cultura y TIC como alternativa didáctica	124
19. Pandemia como oportunidad didáctica	129
20. TIC como principal medio de adaptación didáctica.....	133
21. Aproximación teórica a los factores asociados al aprendizaje del Inglés	146

REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL “GERVASIO RUBIO”

DIDÁCTICA DEL PROCESO DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DEL
INGLÉS COMO LENGUA EXTRANJERA EN UN CONTEXTO GLOBAL

Autora: Nataly Marfel Guarín
Tutora Leydys Rodríguez
Fecha: Abril de 2021

RESUMEN

La presente tesis doctoral tuvo como objetivo generar un constructo teórico sobre el aprendizaje del inglés como lengua extranjera en un contexto global en estudiantes de educación Media. Para tal efecto, se realizó una investigación de tipo cualitativo donde, a través de la entrevista, se abordó a docentes de una institución educativa, para por medio de ellos, y a la luz del paradigma interpretativo, observar las teorías didácticas en torno al proceso de enseñanza y aprendizaje del inglés como lengua extranjera en el contexto global, caracterizar los procesos didácticos de aprendizaje de dicho idioma y develar las estrategias didácticas empleadas por los docentes para su enseñanza. En consonancia con lo anterior, el análisis de los resultados se hizo al amparo del método fenomenológico apoyado en un nivel de investigación explicativo, lo cual otorgó las herramientas necesarias para el logro de los objetivos planteados. Respecto a los resultados, estos determinaron las estrategias utilizadas por los docentes y su efectividad con relación al aprendizaje y aplicabilidad por parte de los estudiantes. En tal sentido, se debe mencionar las TIC se constituyen en la herramienta más común en los procesos de enseñanza; aspecto que ha tomado fuerza en los tiempos actuales de pandemia. De la misma manera, al establecer la percepción de los docentes referente a la importancia del idioma Inglés en un contexto global, se halló que aspectos como el turismo, el comercio, la política y los intereses culturales son los que más se visualizan desde allí, otorgando de esta manera, una repercusión en el manejo del inglés diferente a la académica.

Palabras clave: aprendizaje del inglés, constructo teórico, contexto global, didáctica, estrategias.

BOLIVARIAN REPUBLIC OF VENEZUELA
LIBERTADOR EXPERIMENTAL PEDAGOGICAL UNIVERSITY
RURAL PEDAGOGICAL INSTITUTE "GERVASIO RUBIO"

DIDACTIC OF THE PROCESS OF TEACHING AND LEARNING ENGLISH AS
A FOREIGN LANGUAGE IN A GLOBAL CONTEXT

Author: Nataly Marfel Guarín

Tutor: Leydys Rodríguez

Date: April 2021

ABSTRACT

The objective of this doctoral thesis was to generate a theoretical construct on the learning of English as a foreign language in a global context in high school students. For this purpose, a qualitative research was carried out where, through the interview, teachers from an educational institution were approached, through them, and in the light of the interpretive paradigm, to observe the didactic theories around the process of teaching and learning English as a foreign language in the global context, characterize the didactic processes of learning that language and reveal the didactic strategies used by teachers for their teaching. In line with the above, the analysis of the results was carried out under the phenomenological method supported by an explanatory research level, which provided the necessary tools to achieve the objectives set. Regarding the results, these determined the strategies used by the teachers and their effectiveness in relation to learning and applicability by the students. In this sense, it should be mentioned ICTs are the most common tool in teaching processes; aspect that has gained strength in the current times of pandemic. In the same way, when establishing the teachers' perception regarding the importance of the English language in a global context, it was found that aspects such as tourism, commerce, politics and cultural interests are the ones that are most viewed from there, granting in this way, an impact on the management of English different from the academic one.

Keywords: learning English, theoretical construct, global context, didactics, strategies.

INTRODUCCIÓN

Esta investigación se basa en la incidencia de la didáctica en el proceso de enseñanza y aprendizaje del inglés como lengua extranjera, lo cual surge de la imperiosa necesidad de percibir en el dicho idioma su alta influencia en un mundo globalizado como el actual, donde los diversos sectores económicos, educativos y sociales, exigen de las personas el manejo de una segunda lengua y, que preferencialmente sea el inglés.

Con base en lo anterior, es preciso mencionar que uno de los aspectos a tener en cuenta en el perfil de una persona, es precisamente el manejo del inglés, pues a partir de este se mueven grandes negocios, conferencias, clases y demás acciones sociales que, en ese mismo sentido y desde cada área específica hacen aportes de gran significación.

Por otra parte, desde la perspectiva de la enseñanza, se hace necesario escudriñar desde la didáctica, la manera en que los docentes integran sus conocimientos al proceso de aprendizaje de sus estudiantes, además de lo significativo que ello pueda resultar; aspectos que finalmente pueden generar bases sólidas para una aproximación teórica desde la investigación.

Para tal efecto, la presente tesis consta de seis grandes apartados o capítulos, el primero de ellos da cuenta del planteamiento de la problemática, basada está en los elementos antes mencionados, es decir, el aprendizaje del inglés y la didáctica utilizada para ello. Posteriormente se relacionan los objetivos (general y específicos), los cuales se constituyen en la base del proceso de la investigación, así como de la teorización final que se pretende hacer, se presenta el apartado de la justificación, la cual toma cimientos desde la importancia del inglés en el contexto social general del ser humano y en la didáctica de los docentes para su enseñanza y por último se presenta el análisis de los resultados.

En el segundo capítulo, el lector encontrará una serie de investigaciones previas desarrolladas por otros investigadores, las cuales coinciden en distintitos aspectos con

la presente, siendo desde su título, propósitos y hasta procedimientos; aspectos que a su vez representan aportes de gran significación a esta tesis. Seguidamente, y ya desde el marco teórico, se abordan temas relacionados con la evolución histórica de la didáctica; la comprensión de lectura, el constructivismo y el proceso de enseñanza y aprendizaje.

En el tercer capítulo, se aborda el marco metodológico, respecto de lo cual se debe mencionar que el enfoque de la investigación es cualitativo, que será desarrollado mediante el paradigma interpretativo y el método fenomenológico. Asimismo, se menciona el diseño de la investigación, ligado este a los objetivos específicos planteados; los informantes clave; los instrumentos para la recolección de la información y las categorías que han de servir de base para el análisis de los resultados finales de la investigación.

Entrados en el cuarto capítulo, se realiza allí el análisis de los resultados obtenidos en la entrevista aplicada a los docentes de inglés en los diferentes niveles de escolaridad del Colegio Águeda Gallardo de Villamizar. Dicho análisis se desarrolló con base en las categorías planteadas para tal fin, así como de la codificación asignada a cada informante y categorías emergentes.

En lo que respecta a los resultados obtenidos, es pertinente destacar que en los procesos de enseñanza y aprendizaje del inglés cada uno de los actores educativos tiene sus responsabilidades, es así como los docentes evidencian poco interés, escasas metodologías significativas y poca preocupación por actualizarse académicamente. En lo que concierne a los estudiantes, se percibe falta de motivación, poco interés y una desigualdad marcada en los conocimientos del idioma. Por su parte, el Estado tiene su responsabilidad desde la dotación a instituciones educativas, el cumplimiento de la política de bilingüismo y las condiciones adecuadas en número de estudiantes por aula y las horas destinadas al área.

De la misma manera, se logró establecer la importancia del inglés en un mundo globalizado, percibiendo la necesidad de su manejo en ámbitos como el social, cultural, político turístico y, por supuesto, el educativo, dejando en evidencia la necesidad de su aprendizaje y manejo con el fin de hacerse competente en dichos

sectores. Asimismo, y en línea con la globalización, surgen las TIC como herramienta de gran utilidad, puesto que favorece su apropiación y difusión, superando de esta manera las barreras que a ello puedan subyacer.

Como último elemento, se presenta la incidencia que ha tenido la pandemia ocasionada por el COVID 19, la cual se introduce como una oportunidad para los docentes en términos de replanteamiento de estrategias y del uso de recursos tecnológicos, dejando en evidencia que, a pesar de la distancia, los procesos educativos continúan y se fortalecen gracias al actuar de cada uno de los agentes educativos, quienes han de fijar su mirada siempre en prospectiva.

Se aclara, además, que dicha prospectiva debe estar pensada, no solamente en términos académicos, sino también teniendo en cuenta situaciones ajenas a la voluntad humana, como el caso de la pandemia, dentro de las cuales podrían entenderse, entre otras, conflictos armados, desastres naturales y todo aquello que se ve venir desde la perspectiva ambiental debido al mal uso de los recursos naturales.

En cuanto al quinto capítulo, se relaciona allí la aproximación teórica que plantea la investigadora, la cual surge de los resultados antes mencionados, así como de la visión propia del fenómeno educativo, específicamente en la enseñanza y aprendizaje del inglés, en tal sentido, se teoriza respecto a los actores educativos como responsables de la enseñanza y el aprendizaje del inglés; la globalización como eje de la enseñanza y el aprendizaje del inglés; las tecnologías de la información y la comunicación en línea con los procesos de enseñanza y aprendizaje del inglés; la enseñanza y aprendizaje del inglés en contexto y la enseñanza del inglés en tiempos de contingencia.

Cabe aclarar que, en dicho apartado, al plantearse el sentir de la investigadora, los referentes y sustentos teóricos son tenidos en aspectos muy específicos, reduciéndose a refuerzos y aclaraciones mínimas, en medida en que allí se da prelación a la visión integradora de la problemática desde la perspectiva propia, planteada de una realidad vivida a diario en el aula y desde los aportes de los informantes clave.

En el sexto y último capítulo, se presentan las consideraciones finales, las cuales surgen del planteamiento de los objetivos, de los resultados de la aplicación del

instrumento y de la misma teorización, dejando en claro el cumplimiento de los objetivos mencionados y la posibilidad de la aplicación de tan compleja teorización.

De ello, se destacan, entre otros, la incidencia de la globalización en el mundo actual, lo cual obliga a las diferentes comunidades educativas a repensar los procesos de enseñanza y aprendizaje del inglés, enfocando dichos procesos desde la contextualización y su importancia en diversos campos como el social, cultural, político, religioso, económico, turístico y por supuesto, el académico; aspectos que le han de asegurar al ser humano una interacción permanente y efectiva sin importar las barreras idiomáticas.

Otro elemento que surge de allí es el relacionado con la implementación de las TIC, que se constituyen en un excelente recurso para facilitar, dinamizar y hacer más entretenidos los procesos educativos, lo cual exige de docentes y estudiantes un alto grado de conocimiento y manejo efectivo, en aras de obtener el máximo provecho de ellas, tanto desde la perspectiva de los resultados académicos, como desde el desarrollo de procesos evaluativos y administrativos que corresponden a los maestros.

Para finalizar dicho apartado, se presentan consideraciones respecto a la importancia de la mirada prospectiva que se debe hacer a los procesos en mención, ya que la pandemia que el mundo vive actualmente, ha llevado a repensar los métodos y estrategias utilizadas, donde surgen en primera línea las TIC, lo cual obliga a los gobiernos del mundo a garantizar el acceso y a los demás actores educativos a conocerlos y manejarlos adecuadamente con el fin de lograr los objetivos de aprendizaje propuestos.

Con base en lo dicho y teniendo en cuenta los elementos teorizados, pueden entonces afirmarse que de aquí surgen diversas perspectivas y líneas investigativas, donde han de tenerse en cuenta, por ejemplo, el conocimiento y manejo del idioma inglés por parte de la comunidad docente en todas las áreas y niveles de formación; la disponibilidad de recursos tecnológicos en las instituciones educativas, y los planes de contingencia presentes en los PEI, para dar respuesta a situaciones adversas como la presentada debido al COVID 19.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

Planteamiento del Problema

De acuerdo con lo planteado por el Ministerio de Educación Nacional, MEN (s.f.), la educación y la rutina de la vida actual están enmarcadas en un contexto cada vez más bilingüe. En este sentido, enuncia que el idioma inglés representa gran relevancia para los negocios, para el trabajo y para tener acceso a diferentes expresiones culturales y de entretenimiento. Lo anterior se asume como imperativo en un contexto cada vez más globalizado y enfocado a los contactos internacionales e interculturales que, de una u otra manera, representan alguna significación para el ser humano.

De la misma manera, es preciso mencionar que el MEN (2016), entiende la lengua extranjera como “aquella que no tiene un uso oficial ni regular dentro de un país, tal es el caso del Inglés, el Francés, el Portugués o el Alemán, entre otras, para este país” (p.15). Es decir, es toda aquella lengua que por no ser de uso generalizado, ni estar oficialmente establecida en un país, es utilizada de manera optativa por algunos hablantes, lo cual está dado por intereses particulares, sociales, culturales o económicos. En la misma línea, el MEN (2016), señala que por ser el inglés un idioma de uso internacional preferentemente en contextos educativos, comerciales y laborales, ha optado por este en aras de la “consecución de un país bilingüe y competitivo a nivel internacional” (p.15).

Ahora bien, desde el punto de vista de la globalización se debe mencionar que esta se refiere, según Fanjul (2018) a un “proceso por el cual se hallan crecientemente integradas las economías del mundo, en particular a través del comercio y los flujos financieros, pero también a través de movimientos de personas y conocimientos” (p.2). Asimismo, el autor menciona que dentro de los factores que han impulsado la globalización, se encuentran, entre otros: el fenómeno político-institucional, dentro de lo cual se destaca la liberación comercial; los avances en el transporte y las comunicaciones, resaltándose en ello, la masificación de la tecnología, cuyo efecto

disminuye costos operativos y la movilidad de capital, lo cual facilita la dinamica comercial entre grandes, medianas y pequeñas empresas.

Después de lo anterior expuesto, se puede establecer que la globalización supone la interacción permanente entre personas en diversos contextos, tales como el comercial, educativo, social y cultural; aspectos que obligan a los interlocutores a buscar y optar por alternativas que faciliten y hagan asertiva la comunicación, y es precisamente ahí donde el idioma inglés entra a jugar un papel de gran significación.

En tal sentido, y desde la perspectiva de un contexto globalizado, es preciso mencionar que el manejo del idioma inglés supone, según, Bustamante (2003) “la apertura a un mundo de oportunidades, el desarrollo profesional, oportunidad de viajar, contactarse con otra cultura e intercambiar experiencias puesto que es el vehículo del proceso de universalización del conocimiento” (p.1). lo anterior coincide de forma directa y pertinente con los propósitos del MEN (2016), considerando que perciben dicho idioma como un vehículo para acceder a una serie de privilegios que su desconocimiento no le permitiría, específicamente aquellos relacionados con la educación, el comercio y la cultura en todas sus formas.

Por su parte, Ruíz (s.f.) señala que dentro de una sociedad globalizada, el uso del idioma inglés cobra relevancia desde la perspectiva del uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), mencionando, por ejemplo, el uso del correo electrónico, los manuales de instrucciones de diversos tipos de artefactos, la interacción entre empleados de diferentes niveles, entre otros; aspectos que requieren, desde la perspectiva educativa, un enfoque del idioma inglés “para fines ocupacionales o vocacionales con finalidades específicas” (p.56).

Después de las consideraciones anteriores, se infiere, que el idioma inglés permea todos los contextos de vida del ser humano, desde lo social y cultural, hasta lo profesional, comercial y académico, aspectos que a su vez se ven influenciados de manera directa y amplia por las TIC, que en su mayoría son diseñadas y manipuladas desde este idioma, lo cual requiere su conocimiento, al menos de manera básica.

A la par de lo anterior, se debe mencionar que, a través de la historia, los procesos de aprendizaje han sido materia de investigación, de lo cual han surgido propuestas,

estrategias, metodologías, didácticas y teorías que, de una u otra manera, apuntan a la innovación permanente en lo que se refiere a la transmisión asertiva de los conocimientos, así como la adquisición significativa del conocimiento por parte de quien aprende.

El proceso de aprendizaje del inglés no es ajeno a la mencionada situación, teniendo en cuenta que el manejo de una segunda lengua requiere de la máxima atención y disponibilidad del estudiante; lo cual no es muy frecuente debido, por un lado, a las falencias que presentan las estrategias empleadas por los docentes, y por el otro, a la poca disponibilidad de estos para asumir su rol dentro de dicho proceso. Según Martínez (2007), afirma que las dificultades para aprender inglés, están determinadas por la falta de interés y de motivación por parte de los estudiantes, de ahí la importancia de tener en cuenta los factores que influyen en el aprendizaje de lenguas extranjeras, tales como la motivación, la edad y la personalidad entre otras, las cuales son de gran utilidad para predecir el éxito que las personas han de tener al aprender una lengua extranjera. Por último, expresa que la actitud hacia la lengua que se aprende, reviste gran importancia, teniendo en cuenta que, a partir de esta, quien aprende está dispuesto a dedicar más tiempo al proceso de aprendizaje. En la misma línea Roldán (2016), enuncia que:

los mayores obstáculos emocionales para desarrollar un proceso adecuado en el aprendizaje del inglés, son el temor y la ansiedad, los cuales generan desmotivación en los estudiantes llegando, en algunos casos, a la deserción. Estos obstáculos (...) son generados en gran medida por malas experiencias durante las clases, tales como relaciones distantes o poco cordiales con los maestros o compañeros, reacciones desfavorables frente a los errores, fracasos en tareas y la poca o nula capacidad para superarlas (p. 82).

Lo anterior se traduce en que, adicionalmente a las estrategias pedagógicas en la enseñanza específica de un tema o materia determinada, la relación entre docente y estudiante, así como el ambiente de amistad y cooperación dentro del aula, son de gran relevancia en el proceso educativo, esto representa una motivación agregada para el estudiante, e incluso para el mismo docente.

En cuanto a los aspectos más generales que de una u otra manera inciden en la calidad y efectividad del proceso de aprendizaje del inglés Rey, Tardo, Maymir, y Yolosay (2016) mencionan, entre otros, la carencia de la infraestructura necesaria para desarrollar el proceso, tales como medios audiovisuales, laboratorios de audición y de computación, aulas especializadas que permitan desarrollar y fortalecer las habilidades auditivas y de expresión oral. Asimismo, enuncian el limitado número de docentes para enfrentar la docencia; la resistencia de los docentes al cambio de modalidad para la enseñanza de idiomas; el uso irracional de los recursos disponibles; particularmente de los medios técnicos y computacionales, laboratorios de computación, software y plataformas interactivas; espacios reducidos para el intercambio directo con nativos de la lengua inglesa y el acceso restringido a Internet, lo que reduce la actualización constante y permanente de nuevas tendencias, métodos y materiales en lenguas extranjeras.

Por otra parte, Tuncer (2009), señala que los estudiantes también se deben adaptar a las nuevas tendencias de educación, teniendo cada día un rol más activo en su propio aprendizaje para gestionar el desarrollo de su conocimiento, así mismo han de gestionar la utilización de estrategias adecuadas en el proceso de aprendizaje del idioma inglés, con una mayor motivación por aprender.

Ahora bien, fijando la mirada en los estándares internacionales, se trae a colación lo planteado por Education First (2019), quien enuncia que es generalizado que los países incluyan evaluaciones de inglés para el egreso de la secundaria o del pregrado, así como para el ingreso a este último, sin embargo, estas evaluaciones son diseñadas por docentes del país y estructuradas para evaluar el conocimiento y habilidades incluidos en el programa de estudios propios de cada región. Al respecto Education First (2019) menciona que, “muy a pesar de que los resultados de estas evaluaciones son útiles para los educadores que estudian las tendencias del dominio del inglés dentro de un país en particular, su relevancia como evaluaciones internacionales es limitada” (p.6).

En este punto es preciso mencionar el Índice del *EF English Proficiency* desarrollado por Education First (2009) que mide la capacidad de las personas para

el manejo de una lengua extranjera, en este caso el Inglés. Dicho índice menciona que, en el año 2019, Colombia ocupó el puesto 68 entre 100 países evaluados (nivel bajo); tendencia que se ha mantenido en los últimos periodos evaluados, toda vez que en el año 2018 obtuvo el puesto 60 entre 88 evaluados (nivel bajo); en el 2017 puesto 51 entre 80 (nivel bajo); en el 2016 puesto 49 entre 72 (nivel muy bajo); y puesto 57 entre 70 (nivel muy bajo) para el año 2015.

Desde la perspectiva de Latinoamérica Cronquist y Fiszbein (2017), en su informe “*el aprendizaje del inglés en América Latina*” mencionan que “en la región el sistema educativo no está generando estudiantes con los niveles necesarios de inglés”. De la misma manera enuncian que:

las instituciones educativas con frecuencia son incapaces de impartir las clases de inglés necesarias, y aquellas que lo hacen con baja calidad, a lo que añaden que las oportunidades de aprendizaje fuera del sistema educativo, aunque cada vez están más disponibles, no logran compensar las deficiencias (p.3).

En lo que se refiere a los docentes, el mismo informe menciona que los docentes de la región muestran bajo nivel de dominio del inglés. Mientras que los marcos de políticas establecen expectativas de dominio a partir de los niveles B2 a C2 del Marco Común Europeo de Referencia (MCER), los exámenes y estudios de diagnóstico indican que muchos profesores de inglés se desempeñan muy por debajo de estos estándares. Costa Rica y Chile demuestran el mejor desempeño en el dominio del inglés por parte de los profesores, ya que en esos países los porcentajes más altos de los profesores examinados se ubicaron en los niveles B2 o B2+ en 2015. Sin embargo, datos de otras naciones muestran resultados menos alentadores. Altos porcentajes de profesores se desempeñan apenas en los niveles esperados para sus alumnos, o incluso en niveles más bajos.

Aterrizados en Colombia Education First (2019), refiere que en las pruebas *English Proficiency*, Norte de Santander, para el año 2019 ocupó el sexto puesto dentro de 20 departamentos medidos, con un porcentaje del 48.39%, lo que lo ubica

en nivel muy bajo; siendo superado Por Atlántico 51.23%, Antioquia 50.62%, Valle del Cauca 50.50%, Bogotá 49.80% y Quindío 49.12%, cabe mencionar que estos últimos, por su porcentaje, se ubican en nivel de aptitud bajo, es decir, ni siquiera alcanzan un nivel medio.

Otro aspecto a considerar, es el relacionado con el Plan Nacional de Bilingüismo (2006) instaurado por el Ministerio de Educación Nacional (MEN), lo cual hace alusión de que los estudiantes colombianos tienen que dominar el inglés como segunda lengua Torres (2019), desde entonces, el Marco Común Europeo de Referencia (CEFR), fue adoptado como un modelo de guía para el área educativa, que tiene seis niveles de dominio de lengua extranjera en las cuatro habilidades. Se destaca sobre todo en la mejora del nivel del idioma inglés dentro de una visión de desarrollo competitivo y global, que facilitan las oportunidades educativas, mejorando la calidad de vida y ayudando a tener competitividad hacia la globalización.

Por su parte Harmer (2009), menciona que gran parte del discurso académico en todo el mundo tiene lugar en inglés, lo cual es frecuente ver en conferencias y artículos de revistas en campos tan diversos como la astrofísica y la zoología. Dicho esto, se infiere que el aprendizaje del idioma inglés toma gran relevancia en el contexto global, puesto que el desarrollo académico, profesional y laboral de las personas, está dado, hoy por hoy, por su interacción con su entorno, cuya tendencia está marcada por el manejo del idioma, lo cual supone estar en la misma línea o, en el peor de los casos por fuera de ella, es decir desactualizado.

Desde la perspectiva de la didáctica Madrid (2005) afirma que el docente de inglés debe, entre otras, saber enseñar a aprender y desarrollar estrategias de aprendizaje que favorezcan el aprendizaje autónomo, de la misma manera, ha de estar en capacidad de atender y tratar la diversidad de los estudiantes impartiendo una enseñanza que tenga en cuenta las necesidades especiales y que integre las aportaciones y el ritmo de aprendizaje de estos, y saber usar cierta variedad de materiales y de fuentes de información incluyendo las nuevas tecnologías y saber aplicarlas a la enseñanza y el aprendizaje de la lengua extranjera. Así mismo, León y

Herrera (1999) consideran que “el conocimiento didáctico, como un tipo específico de conocimiento profesional, contribuye a la capacidad de reflexión en la comunidad educativa permitiendo la regulación de las acciones y decisiones sobre la enseñanza” (p.5).

Lo anterior ha de entenderse como la importancia de la didáctica y el aporte que esta hace al proceso educativo, el cual ha de ser consensuado entre sus actores y generar en ella espacio para la reflexión y el replanteamiento permanente de las estrategias empleadas, todo con el ánimo de mejorar progresivamente los resultados y conocimientos adquiridos.

En lo referente al idioma inglés en un contexto globalizado, se debe anotar que, de acuerdo con los razonamientos que se han venido realizando, se puede afirmar, de acuerdo con lo vivido a diario por la docente investigadora en las aulas, que los estudiantes del Colegio Técnico Águeda Gallardo de Villamizar, carecen, en gran parte, de motivación y buena actitud para asumir la asignatura de inglés, lo cual redundaría en los resultados obtenidos en pruebas internas y externas que se presentan en el transcurso del año escolar. En tal sentido, es preciso mencionar los resultados obtenidos en las pruebas SABER en septiembre del año 2019, los cuales registran que el nivel más alto alcanzado por los estudiantes fue el B1, logrado tan solo por el 9% de ellos. El nivel A2, fue alcanzado por el 41% y el restante se ubicó entre el A1 y A.

Esto permite inferir que existen serias falencias en el desarrollo de competencias en inglés de los estudiantes del Colegio Técnico Águeda Gallardo de Villamizar, lo cual está dado por diversas variables, dentro de las que se pueden mencionar las estrategias empleadas por el docente, la disposición de los estudiantes, y la disponibilidad de recursos, tanto institucionales como personales. Por tanto, se debe mencionar que los indicadores señalados representan, además de preocupación para docentes y directivos del Colegio Técnico Águeda Gallardo de Villamizar, un reto para superarlo, lo cual ha de darse desde la indagación en profundidad de las diversas teorías confrontadas, mediante esta investigación, con la realidad vivida por docentes y estudiantes al interior de las aulas, a partir de las cuales han de surgir

aproximaciones teóricas que permitan analizar e interpretar de manera objetiva la problemática planteada.

Pasando al tema de la didáctica Piñeiro y Navarro (2014), afirman que el desarrollo adecuado de estrategias didácticas depende también del dominio de estas por parte del docente y esto involucra indiscutiblemente su formación académica. Al respecto Chaves (2008), menciona que el desempeño docente depende de múltiples factores, sin embargo, en la actualidad hay consenso acerca de que la formación inicial y permanente de docentes es un componente de calidad de primer orden del sistema educativo, pues no es posible hablar de mejora de la educación sin atender el desarrollo profesional de los maestros. Al respecto, es preciso anotar que, en el sistema educativo colombiano actual, existe una motivación significativa frente a la formación académica, considerando que los salarios están dados según el grado de escolaridad del docente, más no por antigüedad como sucedía en tiempos pasados.

Por otra parte, Hidalgo, Pereira y Segura (2013), señalan dentro de las situaciones más frecuentes detectadas en la didáctica, el hecho de que los docentes se enfocan en enseñar y en lograr sus objetivos académicos, sin reconocer el potencial individual de sus estudiantes, igualmente, mencionan que los docentes se muestran pasivos ante el proceso de aprendizaje de sus estudiantes, sin ofrecer aportes que faciliten dicho proceso. Por último, Hidalgo, Pereira y Segura (2013) aducen que los docentes:

enseñan cierto contenido a su manera y tal como fue enseñado, o simplemente sin una mayor transformación del conocimiento a enseñar, impidiendo la creatividad o expresión del estudiante, limitándolo de esta manera a un saber único y memorístico, sin un mayor significado (p.3).

De igual manera, dentro de los problemas que dificultan la utilización de didácticas adecuadas Carrascosa y Domínguez (2017), mencionan entre otros: el conocimiento inadecuado, escaso, superficial o limitado de la materia a enseñar, lo cual lo convierte en un profesor inseguro y demasiado dependiente de los libros, además de las dificultades que ello representa para la innovación didáctica; el

pensamiento docente espontáneo; relacionado esto con aquello que el profesor sabe, sin ser consciente de que lo sabe, derivado ello de las vivencias propias de este a lo largo de su vida estudiantil y como docente.

Los autores en mención, señalan que otro problema relacionado con la didáctica es la falta de materiales educativos innovadores y adecuados, de lo cual, según criterio propio, son responsables las administraciones gubernamentales, dado que las instituciones educativas carecen de materiales que fortalezcan y apoyen los procesos educativos, dentro de lo cual se podría mencionar la ausencia u obsolescencia de implementos tecnológicos, que, como en el caso del colegio Técnico Águeda Gallardo de Villamizar, genera retroceso y no permite estar a tono con las tendencias educativas en el mundo.

Por último, Carrascosa y Domínguez (2017) aluden a la limitada o nula formación de los docentes en didáctica; aspecto que también restringe la creatividad y la variedad de estrategias que se pueden implementar en el aula, representando de esta manera falta de motivación en los estudiantes, aspecto que ha de redundar en su proceso de aprendizaje y, por ende, en sus resultados académicos.

En este punto, vale la pena mencionar que los estudiantes no llegan en igualdad de condiciones culturales, de crianza y sociales a la escuela Feldman (2018), lo que representa un reto para el docente, por cuanto se habrá de tener en cuenta dentro del proceso de enseñanza las diferentes culturas, creencias y conocimientos que tienen sus estudiantes, con el fin de llegar a todos de forma efectiva.

De acuerdo con la problemática planteada, surgen, a la luz de la presente investigación, los siguientes interrogantes, los cuales, a su vez, se han de convertir en referentes para el planteamiento de los objetivos específicos: ¿cuáles son las teorías didácticas en torno al aprendizaje del inglés como lengua extranjera en el contexto global? ¿Cómo son los procesos didácticos de aprendizaje del inglés de los estudiantes del grado once del Colegio Técnico Águeda Gallardo de Villamizar? ¿Cuáles son las estrategias didácticas empleadas por los docentes para la enseñanza del inglés como lengua extranjera? ¿Qué aportes teóricos se pueden hacer al aprendizaje del inglés como lengua extranjera en el contexto global?

Objetivos de la Investigación

Objetivo General

Generar un constructo teórico sobre el proceso de enseñanza y aprendizaje del inglés como lengua extranjera en un contexto global en estudiantes de educación Media.

Objetivos Específicos

Interpretar las teorías didácticas en torno al proceso de enseñanza y aprendizaje del inglés como lengua extranjera en el contexto global.

Caracterizar las experiencias del proceso de enseñanza y aprendizaje del inglés de los estudiantes de educación media.

Teorizar sobre los factores asociados al aprendizaje del inglés como lengua extranjera en el contexto global.

Justificación

El proceso de aprendizaje del idioma inglés representa para algunos estudiantes cierto grado de dificultad, a lo cual se une la falta de una didáctica clara por parte de los docentes, aspectos que, en su mayoría, siguen aferrados al sistema tradicional de enseñanza, dejando de lado las nuevas tendencias y las expectativas de los mismos estudiantes al respecto. Dicha situación genera altos grados de pereza y desinterés total por aprender el idioma.

En el mismo sentido, es preciso mencionar que cada día es más imperiosa la necesidad de aprender inglés como lengua extranjera, en vista de que en la actualidad este idioma se usa en casi todos los campos académicos, laborales y

sociales, percibiéndose como una necesidad latente, incidiendo en el intercambio de información y comunicación y creando así una conexión total. Al respecto, el Marco Común de Referencia Europeo para las Lenguas (MCRE), plantean que:

es necesaria una intensificación del aprendizaje y la enseñanza de idiomas (...) en aras de una mayor movilidad, una comunicación internacional más eficaz combinada con el respeto por la identidad y la diversidad cultural, un mejor acceso a la información, una interacción personal más intensa, una mejora de las relaciones de trabajo y un entendimiento mutuo más profundo (p.1).

En tales circunstancias, se deduce que el inglés permea las actividades que se realizan en los diversos contextos, además de permitir que este idioma forme parte de la vida diaria, viéndolo de esta manera como una necesidad básica. Este objetivo se verá reflejado en la presente investigación, señalando la gran importancia del empleo del inglés en cada una de las actividades que se realicen en el salón de clase y fuera de este, ya que la adquisición de una lengua extranjera necesita el desarrollo de actividades que se basen en experiencias reales y generen su apropiación.

Al respecto Brutt-Griffler (2002), señala que “las nuevas líneas en la enseñanza de inglés apuntan a modelos más abiertos, enfocados en el individuo y la forma en que este aprende” (p.45).

Como se percibe, en este proceso toma gran relevancia el estudiante como sujeto activo que aprende y aprehende, para lo cual es necesario, conforme Segura (2012), “focalizar la atención en el estudio y la comprensión del proceso de aprendizaje tomando en cuenta factores relativos a la personalidad del estudiante” (p.103); aspectos que han de ser de gran utilidad en indicado proceso, máxime si se tiene en cuenta el contexto donde esta se desarrolla.

En la misma línea, es preciso mencionar lo expuesto por, Cronquist y Fiszbein (2017), cuando refieren que el dominio del inglés es cada vez más necesario para los negocios y la comunicación internacional; en ese sentido, se vincula con prospectos de competitividad económica y crecimiento en la economía global, lo cual se traduce en que el manejo del idioma es representativo desde lo personal hasta lo grupal,

entendiéndose que a partir de este se fortalecen las relaciones sociales y corporativas, tanto en el ámbito nacional como internacional. Coincidiendo con lo anterior Chávez (2017) expresa que “el idioma inglés ha pasado de ser un privilegio a ser una necesidad en los diferentes sectores productivos” (p.761). Dicha afirmación la sustenta mencionando que el proceso de globalización ha sido el principal motivo por el cual este idioma ha adquirido importancia a nivel mundial, hasta el punto de considerarse hoy en día como el idioma universal de los negocios. Por su parte Jaimechango (2009), señala que:

se trata de la lengua del mundo actual. Es, en esta era, la gran lengua internacional, una lengua franca que ha repercutido en todos los países no-anglosajones, incluida España, y que afecta más o menos directamente a los diversos campos y profesiones. Su posesión ya no puede tratarse como un lujo, sino que es una necesidad evidente (p. 5).

De acuerdo con lo anterior, se establece entonces que el idioma inglés, actualmente, no es una opción, sencillamente es una necesidad en un mundo globalizado, donde sobresalen los que manejan el idioma y lo ponen al servicio del comercio y la socialización en el mundo y, por supuesto, la educación.

Entrados entonces en el tema educativo Ricoy y Álvarez (2016), mencionan que el Marco Común Europeo de referencia para las lenguas asume el reto sobre el desarrollo de la competencia lingüística, socio-lingüística y discursiva, otorgándole mayor énfasis al uso de estrategias pedagógicas que potencien el enfoque comunicativo a través de la oportuna planificación, implementación, seguimiento o evaluación con la finalidad de que el alumnado pueda expresarse adecuadamente.

De las consideraciones que anteceden se cree que, en términos de pertinencia, la enseñanza del idioma inglés debe estar enfocada al desarrollo de competencias que les permita a los estudiantes la óptima comunicación en diversos contextos, lo cual, en gran medida es responsabilidad del docente, quien habrá de atender las tendencias actuales en educación y los postulados teóricos que lo direccionarán al logro de los objetivos planteados. Lo anterior se complementa con lo expuesto por Ibañez y

Castillo (2012), cuando explican la utilización del método hermenéutico, a partir del cual se puede incentivar la autonomía y la producción de textos en la lengua extranjera, así como promover su comprensión del idioma.

Referente al aspecto teórico, y teniendo en cuenta el planteamiento de los objetivos, es preciso mencionar que los temas que justifican y dan soporte a la presente investigación, están relacionadas con la evolución histórica de la didáctica, la comprensión de lectura, modelos de enseñanza del idioma, el constructivismo, el proceso de enseñanza y aprendizaje, así como el inglés y la globalización. En estos términos, se debe enunciar que los postulados teóricos se convierten en un apoyo significativo para el desarrollo de la investigación, en la medida en que otorga las luces necesarias para el análisis de los resultados, así como para una aproximación teórica al objeto de estudio aquí planteado.

En dicho sentido, y desde la perspectiva del aporte de la presente investigación a los lineamientos teóricos existentes, se puede mencionar la incidencia que tienen las estrategias didácticas actuales en los procesos de enseñanza y aprendizaje del inglés sobre aspectos como el desempeño académico de los estudiantes. De la misma manera esbozará los perfiles profesionales, laborales y sociales de las personas en una sociedad globalizada, donde el manejo de este idioma marca y marcará la diferencia en cuanto a beneficios y oportunidades dentro de cada rol específico.

En lo que se refiere al aporte metodológico, es preciso mencionar que al ser esta una investigación de tipo cualitativo, se aplicaron diversas técnicas de análisis, tales como la categorización y la triangulación, lo cual permitirá confrontar diversos planteamientos teóricos con la realidad recaba en cada uno de los instrumentos aplicados.

Para finalizar este apartado, se hace necesario mencionar que la presente investigación ha de tener un impacto en la comunidad educativa, ya que se enfoca en fortalecer el proceso de aprendizaje del idioma inglés, generando en los estudiantes interés por medio de didácticas, estrategias y metodologías que den respuesta a sus necesidades y expectativas, lo cual ha de redundar en buenos resultados académicos y en una compenetración plena de estudiantes y docentes con el idioma inglés.

Con base en lo anterior, y a la luz de los objetivos que se persiguen, la presente tesis se acoge, desde la Universidad Pedagógica Experimental Libertador al Núcleo de Investigación didáctica y Tecnológica Educativa (NIDITE), y específicamente a la línea, Realidades didácticas de la carrera docente.

CAPÍTULO II

MARCO DE REFERENCIA

Investigaciones Previas

Se presentan a continuación una serie de trabajos que guardan relación con el objeto de estudio de la presente investigación y, en dicho sentido, hacen valiosos aportes desde lo teórico, lo metodológico, e incluso desde el análisis de los mismos resultados.

González (2015), en su trabajo titulado *La enseñanza de las lenguas extranjeras en España y Holanda, un estudio comparado*, expresa que el aprendizaje de lenguas extranjeras se ha convertido en una necesidad más que ineludible para el ser humano, debido a que la sociedad globalizada del conocimiento exige el desarrollo de destrezas y habilidades comunicativas no solo en una lengua extranjera, sino en varias. En este sentido, la preocupación por desarrollar modos de enseñanza y aprendizaje eficientes de las lenguas extranjeras irrumpe con fuerza en el panorama educativo.

Dentro de esta investigación se evidencia un acercamiento a la enseñanza de las lenguas extranjeras y en concreto del inglés, en la educación obligatoria a través de las experiencias en materia educativa desarrolladas en Holanda y España. Se trata de una aproximación descriptiva y comparada a los sistemas educativos y a las prácticas llevadas a cabo en materia de enseñanza de idiomas. Los aspectos teóricos abordados en el trabajo en mención se relacionan con los modelos de aprendizaje de las lenguas, el multilingüismo y el aprendizaje de las lenguas, la competencia comunicativa, el contexto educativo, el contexto escolar y lo propiamente dicho en cuanto a la enseñanza de las lenguas extranjeras.

En términos generales, la investigación deja claro que España aventaja a Holanda en el desarrollo de la enseñanza de las lenguas extranjeras en las etapas de Educación Infantil y Primaria, sin embargo, Holanda cuenta con amplia experiencia en la

promoción del aprendizaje de diferentes idiomas en las etapas superiores de la educación obligatoria. Respecto al rendimiento, se constata una amplia diferencia entre ambos países. En concreto, los alumnos holandeses muestran un mejor desempeño que los españoles. Estas diferencias son mayores para las destrezas de comprensión y expresión oral, mientras que parecen disminuir en lo que concierne a la expresión y comprensión escrita.

Del trabajo antes citado se rescata la importancia de la adquisición de una segunda lengua en un mundo globalizado, toda vez que ello es de gran relevancia en la proyección personal, profesional y laboral de las personas, lo cual incide de manera directa en su desarrollo personal.

Se cita también, el trabajo realizado por Hernández (2014), titulado *El B-learning como estrategia metodológica para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de inglés de la modalidad semipresencial del departamento especializado de idiomas de la Universidad Técnica de Ambato*, cuyo objetivo fue evaluar el impacto e incidencia que tiene la aplicación del “modelo b-learning” para el alumnado de inglés de la modalidad semipresencial en el desarrollo o mejora de las habilidades o destrezas del idioma, para tal efecto, el autor utilizó una metodología cuantitativa y cualitativa (prueba estadística t-student, cuestionarios, entrevistas) aplicadas a 433 estudiantes universitarios. Los resultados obtenidos dejan en evidencia la necesidad de capacitación continua del profesorado, la temporalidad de las e-actividades, así como la necesidad de creación de un “Centro de Apoyo Técnico-Pedagógico-Didáctico” que guíe y oriente al profesorado y alumnado en este tipo de acciones formativas.

De acuerdo con lo anterior, la autora expresa que la investigación permitió hacer innovaciones en el proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés en la modalidad Semipresencial, lo cual se realizó mediante el uso de la plataforma Moodle, permitiendo incorporar diversos recursos y actividades que llevaron a los estudiantes a asumir un papel más activo y protagónico en el proceso de aprendizaje,

favoreciendo el trabajo autónomo y colaborativo, así como el desarrollo del pensamiento crítico.

Se resalta del trabajo citado, la utilización en pleno de la tecnología como estrategia didáctica en el proceso de enseñanza y aprendizaje del inglés, lo cual es canalizado por medio de plataformas que son de fácil acceso para los usuarios, facilitando de esta manera el proceso, tanto para el docente como para el mismo estudiante.

Por otra parte, se trae a colación el trabajo realizado por García (2013), titulado *Análisis y evaluación de cursos de inglés de los negocios a distancia asistidos por las nuevas tecnologías de la información y la comunicación*, cuyo objetivo fue analizar varios cursos de inglés para fines específicos IFE, en concreto de inglés de los negocios a distancia asistidos por las nuevas tecnologías, a fin de verificar si en ellos se proporcionan los mecanismos apropiados para la enseñanza-aprendizaje de una lengua extranjera, para el cumplimiento del objetivo, la autora utilizó una investigación mixta, por medio de la cual, aplicó entrevistas y encuestas aplicadas a diferentes mercados que ofrecen este tipo de cursos, por medio de lo cual logró establecer su funcionalidad e impacto en aspectos claves como la didáctica utilizada y el uso del idioma en diversos contextos.

Dentro de los resultados obtenidos en la investigación, la autora refiere que la totalidad de los cursos de inglés basan sus metodologías en el uso de herramientas tecnológicas, lo cual favorece la autonomía en el aprendizaje. Lo anterior supone herramientas visuales, el uso de Skype, y cámara web que facilitan actividades como conversatorios, debates y diálogos en inglés en tiempo real; aspectos que llevan a concluir que la educación a distancia es efectiva y produce efectos inmediatos, máxime si está de por medio el uso de la tecnología.

Respecto al aporte que hace el trabajo citado a la presente investigación, se debe mencionar que la sociedad actual está conciente de la importancia del manejo del idioma inglés, por ello existen diversas ofertas en el mercado que le permiten a las

personas el fácil y rápido acceso a cursos intensivos, a los cuales pueden acceder desde sus hogares y en horarios convenientes a todos.

Continuando con los trabajos relacionados con la presente tesis, se menciona el realizado por Arrieta, (2018) titulado *La competencia comunicativa intercultural en la enseñanza-aprendizaje de lenguas extranjeras en contexto universitario: propuesta de intervención educativa*. La investigación tuvo como objetivo proponer estrategias didácticas orientadas a desarrollar la competencia comunicativa intercultural en estudiantes que aprenden lenguas extranjeras, para lo cual se trabajó bajo el paradigma de investigación cuali-cuantitativo, aplicando el cuestionario y la entrevista semi-guiada, instrumentos que sirvieron para evaluar los supuestos epistemológicos y filosóficos a una muestra de diez (10) docentes, considerados como sujetos tipo. Entre los resultados se destacan que solo un 20% de la muestra encuestada es consciente de la importancia que el componente cultural ha despertado dentro de la enseñanza de lenguas. A partir de ello, se diseñó la propuesta de estrategias didácticas, orientadas a desarrollar la competencia comunicativa intercultural, enfocada a que el docente de lenguas extranjeras ponga en práctica tales estrategias que abarcan no solo la competencia comunicativa, sino también la competencia intercultural con la que se abordan los aspectos de reconocimiento, valoración y aceptación de los demás dentro de sus determinantes culturales.

Del trabajo citado, se toma como aporte la incidencia del contexto cultural en el proceso de enseñanza y aprendizaje del inglés; aspecto que debe ser canalizado por los docentes en el diseño didáctico de sus clases, pues al tener en cuenta este aspecto, dicho proceso estará contextualizado a las vivencias de los aprendices y por ende su asimilación y aprendizaje serán más efectivos.

Por otra parte, se menciona el trabajo desarrollado por Pinto (2015), titulado *Percepciones sobre el proceso de enseñanza aprendizaje del inglés de los estudiantes y docentes de la universidad piloto de Colombia, seccional del alto Magdalena*, en el cual se afirma que hablar otras lenguas y comprender otras

culturas es un ejercicio que comienza desde el interior de la persona y la comprensión de la propia identidad. Por lo anterior, esta investigación surge de la apremiante necesidad de mejorar el nivel de inglés dentro de la comunidad estudiantil, dada la baja motivación y bajos niveles de pro eficiencia entre estudiantes y docentes de dicha institución universitaria. La fundamentación teórica del trabajo en mención parte desde las diferentes definiciones de aprendizaje, y abordando también aspectos relacionados con el proceso de enseñanza y aprendizaje. Dentro de los resultados más relevantes se logró establecer que existe una marcada insatisfacción por parte de los estudiantes con la educación recibida, pero también hay conciencia sobre la importancia del manejo de una segunda lengua en el éxito académico y profesional.

En el caso de este trabajo, se resalta la importancia de la percepción de los agentes educativos en los procesos de enseñanza y aprendizaje del inglés, lo cual resulta de gran utilidad a la hora de idear e implementar estrategias didácticas conducentes a un aprendizaje significativo del idioma inglés.

En el ámbito regional, es preciso citar el trabajo realizado por Becerra y Mora (2010), titulado *Diseño de un curso virtual para la enseñanza del área de inglés en el grado tercero de educación básica primaria en el Municipio de San José de Cúcuta*, para el cual se utilizó la plataforma Moodle y se identificaron los recursos y herramientas necesarios que ofrece esta. Así mismo, se aplicó la metodología de enseñanza propuesta en el modelo pedagógico para la enseñanza virtual, estructurándola en cuatro fases: retoma de conceptos previos, construcción de nuevos conceptos, fortalecimiento de los conceptos y evaluación de competencias. Además, se realizó el análisis del ambiente, instruccional, estructural del aprendizaje y el marco estructural del mismo. Se definió el diseño la interfaz, construyendo las escenas a integrar y los elementos que constituyen el curso. Por último, se evaluó el curso y su funcionalidad en la plataforma. Los aspectos teóricos tenidos en cuenta en el trabajo citado, guardan relación con la plataforma Moodle, los procesos de aprendizaje y la enseñanza en el contexto virtual.

Del trabajo anterior se toma como aporte la configuración, implementación y evaluación total del proceso de aprendizaje por medio del uso de las TIC, lo cual lleva a los docentes a poner en práctica sus conocimientos en el manejo de la tecnología, no solo para la implementación y la evaluación, sino también para la programación, ambientación y uso de recursos didácticos que favorezcan el proceso.

Marco Teórico

Evolución Histórica de la Didáctica

Para iniciar la fundamentación teórica, es importante hacer referencia a la evolución histórica de la didáctica, concepto transversal en la investigación, por tal razón a continuación se expone un resumen tomado de Hernández (2011).

La didáctica se puede considerar desde el planteamiento de los sofistas griegos (siglo V a. de C), quienes proponían estrategias de indagación por el propio individuo, ya que pensaban que el conocimiento se hallaba en el interior de la misma persona. Posterior a ello, se estima que el nacimiento de la didáctica desde la perspectiva del proceso de enseñanza y aprendizaje, se debe a San Agustín en la edad media (354-430), con obra *El Maestro*, en la cual plantea el valor didáctico de la palabra, el autodidactismo y la lección, entre otros. En esta misma época se tienen en cuenta los planteamientos de San Isidoro (570-636) con sus Etimologías, calificado como el principal texto de Didáctica durante la Edad Media; allí el autor da un valor fundamental a los contenidos a explicar por parte del docente, la lección sistemática, el comentario y la exposición entre otros.

Tiempo después, aparecen los postulados de Hugo de S. Víctor (1096-1141), quien en su obra *Erudito Didascalia* deja ver el enciclopedismo de los contenidos, este autor menciona que las ciencias se reducen a cuatro: Teórica o Especulativa; Ciencia Práctica; Mecánica y Lógicas. Por su parte, Santo Tomás de Aquino (1255-1272) con su obra, *De Magistro*, otorga una concepción del docente que ha llegado hasta los tiempos actuales. Vale la pena mencionar también a Ramón Llull (1232-1315), quien en su obra *El Félix de las Maravillas y Doctrina Pueril* destaca la

enseñanza de las lenguas y de las ciencias de la naturaleza como base de la cultura, lo cual sienta las bases para lo que hoy se conoce como Didáctica Específica.

A finales de la edad media surge Juan Luis Vives (1492-1540), con sus obras *De Anima et vitae* y *De Disciplinis*, donde se refiere a la eficacia de la transmisión de contenidos, los contenidos según las edades, la correlación entre las actividades de enseñanza-aprendizaje, la evaluación y el análisis del docente. Posteriormente Descartes (1596-1650), en su *Discurso del Método*, establece los principios didácticos de la sistematización y claridad de la expresión docente.

Especial atención merece Juan Amós Comenio (1592-1670), quien, con su obra *Didáctica Magna* (1630) es considerado el padre de la didáctica, debido a que la estructuró como disciplina y estableció sus principios fundamentales. Para Comenio la didáctica se constituye en el artificio fundamental para enseñar todo a todos, en este sentido sugiere *enseñar rápidamente, sin molestias ni tedio ni para el que enseña ni para el que aprende, antes, al contrario, con gran atractivo y agrado para ambos*, de la misma manera propone “enseñar con solidez, no superficialmente, no con meras palabras, sino encaminando al discípulo a las verdaderas, a las suaves costumbres”.

Otro referente de gran relevancia en el tema de la didáctica es Johann Heinrich Pestalozzi (1746-1827) para quien el objetivo de la educación era lograr la intuición clara de lo bueno y lo recto, y Friedrich Herbart (1776 - 1841) él se refirió a la Didáctica como el resultado del estudio científico o de la combinación entre la enseñanza y la instrucción. También consideró la didáctica como la vía para lograr lo instructivo y a la enseñanza como forma de concreción de la educación. Para Herbart, la instrucción constituye el más importante de los medios educativos.

Ya alojados en los inicios del siglo XX, se debe mencionar a de María de Montessori, Adolphe Ferriere, Ovide Decroly o Celestin Freinet, cuyos postulados dieron luces al surgimiento de la Escuela Nueva, donde se resalta la actividad del estudiante como elemento básico en el proceso de enseñanza y aprendizaje, otorgando flexibilidad en los procesos, lo cual supone el ritmo específico de quien aprende.

En tiempos más recientes, se destacan los planteamientos de Sacristán (1989), el autor enuncia que la didáctica posee un componente normativo y otro prescriptivo, es ciencia, arte y praxis”. El componente normativo se encarga de establecer las normas bajo las cuales se enseña y el segundo se encarga de los estándares terminológicos necesarios para la comprensión y aplicación de la teoría didáctica.

Para finalizar, se menciona a Zabalza (2007) quien define a la didáctica como un campo de conocimientos, de investigaciones, de propuestas teóricas y prácticas que se centran en los procesos de enseñanza y aprendizaje: cómo estudiarlos, cómo llevarlos a la práctica condiciones y cómo mejorar todo el proceso.

De acuerdo con lo anterior, se puede establecer que la didáctica, ha sido motivo de amplio estudio y análisis por parte de quienes, de una u otra manera, se hallan inmersos en el mundo de la educación, sentando de esta manera las bases necesarias tanto de quien enseña, como para quien aprende, en medio de tan complejo proceso educativo.

Es necesario mencionar, además, que al docente le corresponde tener claros los conceptos de la didáctica y adaptarlos a las expectativas y necesidades de sus estudiantes, teniendo en cuenta aspectos de contexto, edad, género y tendencias educativas, referidas, como lo es hoy, la tecnología, lo cual ha de verse reflejado en el desempeño académico de sus discípulos.

Para finalizar este apartado, es pertinente mencionar que la didáctica es de gran relevancia en la presente investigación, tanto por la forma en que es abordada por distintos autores como por la realidad vivida en el aula por los docentes, lo cual permite hacer una aproximación teórica sobre la forma en que se aplica en la actualidad y la forma en que esta incide en los procesos educativos.

De la misma manera, y ya aplicada al uso de una lengua extranjera en un contexto global, se debe mencionar que la didáctica ofrece pautas para adelantar procesos educativos de forma asertiva, por cuanto que, al hacer uso de ella, los docentes facilitan dichos procesos, a la vez que los estudiantes asimilan el conocimiento de forma rápida y efectiva.

El Constructivismo

Desde su concepción general el constructivismo, según Coloma y Tafur (1999) puede abordarse desde la filosofía, la psicología y la pedagogía. Respecto a lo filosófico se inicia con Kant por medio del planteamiento de las preguntas ¿qué conocemos?, ¿por qué conocemos?, y ¿a través de qué conocemos? En cuanto a lo psicológico, inicia con Piaget por medio del planteamiento de que un conocimiento lleva a otro más elaborado y complejo. Desde lo Pedagógico se inicia con la pedagogía activa de María Montessori, Decroly, Pestalozzi, Freinet y Dewey, los cuales otorgan un papel preponderante a la actividad en el proceso de aprendizaje. Asimismo, resaltan los aportes de Ausubel con la teoría de la asimilación y el anclaje con organizadores previos, lo cual lleva al aprendizaje significativo, y de Vigotzky, quien hace énfasis en el aspecto cultural y la relevancia de la actividad conjunta y cooperativa.

Retomando los postulados de Piaget, las autoras mencionan que en la adquisición del conocimiento existe una relación dinámica entre sujeto y objeto, es decir, el sujeto es activo frente a lo real e interpreta la información proveniente del entorno. De la misma manera, enuncian que en el proceso de construcción juegan papel fundamental la reestructuración y reconstrucción, pues todo conocimiento nuevo se genera a partir de otros previos, señalando que el sujeto es quien construye su propio conocimiento, por lo cual se requiere de una actitud mental constructivista el conocimiento no se produce. Otro aspecto importante a tener en cuenta dentro de la teoría de Piaget, es la consideración de que el conocimiento se adquiere gradualmente, dependiendo, en gran medida, de la interacción con el medio, donde la capacidad de adaptación de la persona juega un papel fundamental, pues desde allí desarrolla nuevas estructuras de carácter general.

En el mismo sentido, el constructivismo social toma especial relevancia, una vez que el conocimiento se conseguirá y ampliará por medio de la interacción constante entre estudiantes y entre los docentes. Al respecto, Serrano y Pons (2011) mencionan que “el factor social juega un papel determinante en la construcción del conocimiento” (p.8). Asimismo, mencionan que la construcción del conocimiento se

da en un entorno estructurado y mediante la interacción con otras personas de forma intencional. Lo anterior se entiende desde la perspectiva de una programación general para el proceso y que el aprendizaje no se dará de forma espontánea e improvisada.

En lo que concierne al rol del docente en el constructivismo, se debe mencionar su función mediadora, la cual habrá de ser útil para el estudiante en términos del desarrollo de procesos que lo lleven a la adquisición del conocimiento. Al respecto, Comignaghi (2014), enuncia que el docente debe convertirse en un facilitador del conocimiento, para lo cual ha de otorgar a los estudiantes las bases necesarias para acceder, lograr, alcanzar y construir aprendizajes que en su proceso y resultados sean cada vez más complejos. De la misma manera, los trabajos y tareas asignadas han de estar en relación directa con contextos reales y ser analizados desde distintas perspectivas para lo cual el debate se constituye en una herramienta ideal para construir una conciencia reflexiva.

En la misma medida, la autora hace alusión a la importancia del seguimiento constante que ha de desarrollar el docente al trabajo y avances de la labor realizada por los educandos, en cuestión de que la ausencia de ello pone en riesgo la pérdida del enfoque del tema, incluso del interés del mismo estudiante. Por lo anterior es de suma importancia de un programa que funcione como guía de los contenidos que los estudiantes deberán asimilar, pues esto permitirá organizar de algún modo, sus procesos y cuidar que no se desenfocuen del tema.

Un elemento importante mencionado por el autor, es la claridad que debe tener el docente sobre los conocimientos previos que poseen sus estudiantes de un tema específico antes de abordarlo; aspecto que le permitirá determinar las temáticas a abordar, planear de manera efectiva sus clases y diseñar la estrategia adecuada para que el aprendizaje sea significativo.

La Comprensión de Lectura

Teniendo en cuenta la presente investigación hace referencia a la forma en que la didáctica incide en los procesos de comprensión del inglés, se hace necesario mencionar que para Cassany, Luna y Sanz (2003), leer va más allá de la

interpretación de símbolos pues este es un acto consiente, gran importancia en el proceso de aprendizaje. En este sentido, los autores aseguran que el dominio de la lectura incide en el éxito o del fracaso escolar, de la preparación para acceder al contexto laboral, y a la desenvolvura general de la persona.

Con base en lo anterior, se infiere que la lectura no solo es útil en la escolaridad, sino que también es una herramienta fundamental en la vida cotidiana, pues es clara la dificultad que tienen las personas que no saben leer para su desenvolvimiento en la vida cotidiana. Desde el simple hecho de leer un aviso para tomar el transporte público adecuado, hasta la posibilidad de interpretar un contrato de trabajo u otro documento.

En este sentido, la lectura se configura en un acto comprensivo fundamental para el desenvolvimiento social. Así pues, la creación de ciencia y la evolución tecnológica va de la mano del desarrollo del lenguaje escrito, que necesariamente requiere del acto lector.

A pesar de ello, es preciso afirmar que muchas personas aprendieron a leer, pero no son capaces de usar ese conocimiento para desenvolverse en la vida diaria, es decir se tiene la capacidad de interpretación simbólica, pero no la de interpretar en profundidad lo leído. A este hecho se le denomina analfabetismo funcional Centro Virtual de Noticias de la Educación (2013).

Lo anterior denota la importancia que en la lectura tiene el nivel comprensivo, a lo que Cassany, Luna y Sanz (2003) apuntan “¿Cómo es posible que estudiantes que terminan la educación primaria e incluso la secundaria no sean, en algunos casos, capaces de interpretar palabras que sí son capaces de reproducir?” (p. 194).

En este orden de ideas, es importante entender las causas de dicha situación, primero: existe la idea de que es “buena” la lectura de obras literarias completas, que se hace en silencio, sentados, etcétera, pero no lo es el leer publicidad, informes, folletos, cartas; ni el leerlos rápido, saltándose partes que no interesan, dejar cosas por entender, leer de pie, y segundo Cassany, Luna y Sanz (2003) afirman “en muchos casos la lectura solo se practica desde el curso de Lengua. En las otras áreas, los

estudiantes utilizan la lectura para adquirir otros conocimientos, pero no la trabajan con el ánimo de aumentar sus niveles de comprensión” (p. 195).

De la misma manera, es pertinente anotar que en las instituciones educativas se hace mayor énfasis en aspectos mecánicos como la discriminación de la forma de las letras, correspondencia entre sonidos y grafías, pronunciación, etc., más no sobre los objetivos de la lectura, comprensión del texto e inferencia de significados. De hecho, la metodología que se utiliza para enseñar a leer tiene como objetivo el dominio mecánico del código escrito: deletrear, silabear, comprender palabras y frases aisladas.

Como afirman los autores, el error consiste en olvidar que leer significa comprender. Dicho de otro modo, leer es el proceso por el que un lector, a partir de sus conocimientos previos, construye en su mente un nuevo significado con la información que extrae del texto.

Referente a los procesos cognitivos que intervienen en la lectura, Celdrán y Zamorano (2010), enuncian, desde lo léxico, que identificar letras es un proceso necesario para poder leer, pero no suficiente. Reconocer una palabra significa descifrar el significado. A través de la ruta léxica, conectando directamente la forma visual con el almacén léxico y si la lectura es en voz alta, lo conectaría con el léxico fonológico, donde están representadas las pronunciaciones. Mediante la ruta fonológica, se puede llegar al significado transformando cada grafema en su correspondiente sonido y viceversa.

Por su parte, Aragón (2011), desde el proceso sintáctico, enuncia que esa es la habilidad para comprender la forma en que están relacionadas las palabras entre sí, es decir, el conocimiento de la estructura gramatical de la lengua, así como las de las relaciones sintácticas. De la misma manera Sánchez (2016), al referirse al proceso semántico, expresa que este es el responsable del análisis del contenido conceptual y proposicional de las oraciones y enunciados, así como del conjunto de operaciones que relacionan unas preposiciones con otras para formar la estructura global de significado que propone el texto.

En lo que respecta a los Niveles de Comprensión Lectora, se inicia por mencionar la lectura literal, entendiéndola como aquella en que se lee la superficie del texto, lo que está explícito; realiza una comprensión local de sus componentes. Es una primera entrada al texto en la que se privilegia la función del lenguaje que permite asignar a los diferentes términos y enunciados del texto “su significado de diccionario” y su función dentro de la estructura de una oración o de un párrafo. También permite identificar las relaciones entre los componentes de una oración o de un párrafo. Por tanto, este nivel, guarda relación con: el significado de un párrafo; el significado de una oración; el significado de un término dentro de una oración; la identificación de sujetos, eventos u objetos mencionados en el texto; el reconocimiento del significado de un gesto (en el caso del significado de la imagen) y el reconocimiento del significado de los signos como las comillas o los puntos de interrogación Alianza Educativa (s, f.).

Por su parte, la lectura inferencial pretende que se realicen inferencias, entendidas estas como la capacidad de obtener información o sacar conclusiones que no están dichas de manera explícita en el texto, al establecer diferentes tipos de relaciones entre los significados de palabras, oraciones o párrafos, lo cual supone una comprensión global de los significados del texto. Este nivel de lectura tiene que ver con: el reconocimiento de relaciones, funciones y nexos de (y entre) las partes del texto; la relaciones temporales, espaciales, causales, correferencias, sustituciones, para llegar a conclusiones a partir de la información del texto; la coherencia y cohesión; los saberes del lector; la identificación del tipo de texto (narrativo, argumentativo, explicativo, etc.); la identificación del propósito; la identificación de la estructura; y la identificación de la función lógica de un componente del texto Alianza Educativa.

El tercer y último nivel de comprensión lectora es el conocido como el Crítico Intertextual, el cual pretende que el lector tome distancia del contenido del texto y asuma una posición al respecto. Supone entonces la elaboración de un punto de vista. Para hacer esta lectura crítica es necesario: la identificación las intenciones de los textos, los autores o las voces presentes en estos; el reconocimiento de las características del contexto que están implícitas en el contenido del texto y el

establecimiento de relaciones entre el contenido de un texto y el de otros Alianza Educativa (s, f.).

Como parte final de este apartado, se aborda el tema de las Estrategias de comprensión lectora, iniciando entonces por aquellas que se realizan antes de la lectura como tal, dentro de las que se destacan:

Determinar el género discursivo: se presenta los tipos de textos narrativos, descriptivos y expositivos en la cuales los estudiantes deben ser capaces de reconocer la tipología de texto, lo cual le permitirá interpretar y organizar la información y sus ideas anticipadas del texto a través de la predicción de los sucesos que acontecerán de manera fácil y rápida.

Determinar la finalidad de la lectura: según Schmitt y Baumann (1990), afirman que además de identificar la finalidad del género, para leer de manera estratégica los escolares deben comprender que, tanto su atención, como las estrategias a emplear, no siempre perseguirán un mismo objetivo, independientemente del género discursivo. En este sentido, cada estudiante deberá tener las capacidades para detectar información importante y compararla de un texto a otro, creando semejanzas y diferencias textuales de cada uno de ellos, estas características suponen que los estudiantes puedan resolver preguntas tales como: ¿Para qué leo? ¿Quién lo escribe y para qué? ¿Qué finalidad tiene el discurso?

Activar conocimientos previos: se origina a través de una estructura de conocimientos del estudiante para que pueda observar y realizar selecciones para la organización de nuevas fuentes de información significativa, donde el proceso de comprensión lectora permite la construcción de escritos a través de las experiencias y conocimientos con el escrito, lo cual permite realizar representaciones, inferencias y predicciones del texto.

Hacer predicciones sobre el contenido y generar preguntas: la reflexión de lo que saben de determinado texto puede servir de predicción de qué puede suceder más adelante a los personajes, por tanto, es importante realzar la activación de los conocimientos previos para generar cuestiones que puedan ser resueltas fácilmente por ellos de manera colaborativa y participativa.

En lo que respecta a las estrategias durante la lectura, se sugiere al estudiante: identificar palabras que necesitan ser aclaradas; releer, parafrasear y resumir entidades textuales; realizar inferencias y detectar información relevante. Para después de la lectura, el lector deberá evaluar todo el proceso, por lo cual es importante llevar a cabo diversas actividades de reconocimiento como el resumen, los interrogantes que surgen, las gráficas de lo extraído. Para este proceso el lector debe estar dispuesto a verificar sus avances en todo lo desarrollado hasta acá.

Proceso de Enseñanza y Aprendizaje

En este apartado, se aborda inicialmente cada uno de los términos de forma independiente, para luego fusionarlos en uno solo. Se empieza entonces por mencionar que la enseñanza es el proceso mediante el cual se comunican o transmiten conocimientos específicos o generales sobre una materia. La base de todo proceso de enseñanza y aprendizaje se halla representada por un reflejo condicionado, es decir, por la relación asociada que existe entre la respuesta y el estímulo que la provoca. Quien enseña, entonces, es el encargado de provocar dicho estímulo, con el fin de obtener la respuesta de quien aprende. Lo anterior da lugar a la formulación del principio de la motivación, que consiste en estimular a un sujeto para que éste ponga en actividad sus facultades Arredondo (1990).

De la misma manera, es necesario conocer las condiciones en las que se encuentra la persona que aprende, lo cual está relacionado con su nivel de captación, de madurez y de cultura, entre otros, al respecto, es preciso anotar que el hombre es un ser sociable que crece bajo la influencia de los demás y constantemente reacciona ante dicha influencia.

Por otra parte, el aprendizaje es entendido como la acción de instruirse y el tiempo que dicha acción tarda. También, se define como el proceso mediante el cual una persona es entrenada para dar solución a diversas situaciones. El aprendizaje durante los primeros años de vida, es un proceso automático con poca participación de la voluntad, después el componente voluntario adquiere mayor importancia (aprender a

leer, aprender conceptos, etc.), dándose un reflejo condicionado, es decir, una relación asociativa entre respuesta y estímulo.

De acuerdo con los planteamientos de Pérez (1992) sostiene que el aprendizaje se produce por intuición, es decir, a través del repentino descubrimiento de la manera de resolver problemas. Existe un factor determinante a la hora que un individuo aprende y es el hecho de que hay algunas personas que aprenden ciertos temas con más facilidad que otras, esto se relaciona con el análisis del mecanismo de aprendizaje a los factores que influyen, los cuales se pueden dividir en dos grupos: los que dependen del sujeto que aprende tales como la inteligencia, la motivación, la participación activa, la edad y las experiencias previas; y los inherentes a las modalidades de presentación de los diferentes estímulos, es decir, se tienen modalidades favorables para el aprendizaje cuando la respuesta al estímulo va seguida de un premio o castigo, o cuando el individuo tiene conocimiento del resultado de su actividad y se siente guiado y controlado por una mano experta.

Fusionados los dos términos, se dice que los procesos enseñanza y aprendizaje se entienden como un fenómeno de interacción e intercambio, regidos estos por determinadas intenciones, en principio destinadas a hacer posible el aprendizaje; y a la vez, es un proceso determinado desde fuera, pues forma parte de la estructura de instituciones sociales entre las cuales desempeña funciones que se explican no desde las intenciones y actuaciones individuales, sino desde el papel que juega en la estructura social, sus necesidades e intereses Meneses (2007).

De acuerdo con lo propuesto por Meneses (2007), es importante agregar el resumen que presenta Contreras (1994) como un “sistema de comunicación intencional que se produce en un marco institucional y en el que se generan estrategias encaminadas a provocar el aprendizaje” (p. 32).

Por su parte Berzosa (2004) percibe la enseñanza como un ejercicio en el cual se debe superar la transmisión y la recepción pasiva de conocimientos, menciona, además, que el estudiante debe ser motivado a la reflexión, lo tanto, lo deseable es no sólo disponer de buenos docentes que se limiten a enseñar con mejor o peor fortuna la disciplina, sino que piensen en cómo incitar a los estudiantes, que reflexionen

respecto a cómo hacerlos pensar, que les ayuden a reflexionar y que, como consecuencia, obtengan buenos resultados académicos. Al respecto Infante (2007), manifiesta que la enseñanza debe estar orientada hacia el desarrollo de la capacidad creativa y el sentido crítico, tanto del estudiante como del maestro.

Métodos Para la Enseñanza de los Idiomas

Teniendo en cuenta que la presente investigación se enfoca en los procesos de enseñanza y aprendizaje del inglés, se hace pertinente dar una mirada a los diferentes métodos que se han implementado para este fin, los cuales han hecho un aporte a dicho proceso, por lo tanto, no podrán calificarse como aptos o no, teniendo en cuenta que ello estará sujeto al contexto y a la forma en que docentes y estudiantes se apropien de estos y los pongan en marcha.

De acuerdo con lo anterior, Otero (1998) menciona, dentro de otros, el método directo, cuya base es la relación oral interactiva en la lengua que se está aprendiendo, el cual supone poco o nulo análisis gramatical, y por el contrario mucha interacción entre profesores y estudiantes, enseñanza del habla, comprensión auditiva y corrección de la pronunciación. Desde esta perspectiva, podría afirmarse que dicho método es equiparable con la forma en que tradicionalmente las personas adquieren y aprenden su lengua materna, permitiendo así pensar sobre su eficacia. En la misma línea, menciona el método audio lingual, el cual se enfoca en lo oral por medio de diálogos que permiten el aprendizaje de estructuras contextualizadas utilizando elementos como la mímica y otorgando gran importancia a la pronunciación y a la repetición de las estructuras aprendidas.

Otro método mencionado por la autora, es el situacional, siendo este, como su nombre lo indica, enfocado a estructuras utilizadas en situaciones y contextos específicos. Lo que permite inferir que algunos diálogos o enunciados podrán ser interpretados por las personas que interactúan, mas no por las que no se encuentran en dicho contexto, dificultando así la intención comunicativa.

Por otra parte, se encuentra el método silencioso, donde el docente estimula al estudiante por medio de una serie de materiales y recursos, sin embargo permanece la

mayor parte del tiempo en silencio, siendo el estudiante el responsable del aprendizaje y de la mayoría de la producción oral y escrita que de allí se genere. Dicho método cuenta con muchos contradictores por considerarlo en exceso estructuralista.

Otero (1998), menciona, además, el método de aprendizaje comunitario, cuyo enfoque es netamente humanístico, donde priman las necesidades cognitivas y afectivas del estudiante y se considera la lengua como un proceso social, así pues, el estudiante “recibe instrucciones del profesor a través de la traducción de aquello que desea comunicar al grupo. Las necesidades de comunicación determinan la progresión del curso” (p.421).

Otro de los métodos más comunes es el conocido como la sugestopedia, que según Brown (1993) tiene como fundamento la gran capacidad del cerebro humano para procesar información, dado ello por ciertas condiciones de aprendizaje que se deben otorgar, en este caso, por parte del docente; aspectos que han de llevar al estudiante a un estado de relajamiento de la mente, lo cual le permitirá una mayor retención de lo aprendido. Para la óptima aplicación de este método, se utiliza como principal recurso la música, los diálogos, el juego de roles y las dramatizaciones.

De igual forma, el autor menciona el llamado “Enfoque Natural”, centrado enfocado este a la generación de diversos estímulos por parte del docente en el aula, los cuales sirven como motivación para el estudiante. Este enfoque propone tres estadios mediante los cuales ha de pasar el estudiante: el primero de ellos es el de pre-producción o periodo de silencio donde el educando desarrolla la habilidad de comprensión auditiva. El segundo es el de la producción precoz, que está marcado por la presencia de errores, se hace énfasis en el significado y no en la forma, solo se corrige si el error cometido es grave. El tercer estadio es el de producción discursiva donde se utiliza juegos de roles, diálogos, discusiones y grupos de trabajo.

Por su parte, Alcalde (2011) menciona el método “Gramática y Traducción”, cuyo objetivo es el conocimiento de las palabras y las normas gramaticales de la lengua que se desea aprender, es así como el estudiante llega a entender las oraciones y la forma de construir las, lo que le permite, incluso, ahondar en el conocimiento mismo

de su lengua materna. El proceso de este método, se inicia con la memorización de un listado de palabras, luego se procede al conocimiento de normas gramaticales que permitan relacionar las palabras memorizadas, y se finaliza con la realización de ejercicios y de traducciones textuales.

La autora alude, también, el llamado “Método Intermediario”, visualizado desde la perspectiva de pretender fusionar objetivos tradicionales y modernos en el aprendizaje de las lenguas. Es así como este método otorga participación activa al estudiante en el proceso, la clase es impartida en la lengua que se está aprendiendo, se memorizan palabras en contextos determinados, se aprenden reglas gramaticales y se desarrollan ejercicios orales, de gramática y de traducción.

Finalmente, menciona el “Método Audiovisual”, cuyo enfoque es el aprendizaje por medio de imágenes, así mismo, se asume que la situación comunicativa se comprende primero de forma global y después se procede al estudio de las estructuras lingüísticas. La organización de este método está definida de forma cerrada donde se inicia con un diálogo global, luego se presentan aspectos individuales, se repiten estructuras y se cierra con una aplicación práctica.

Para ultimar, es preciso mencionar el “Aprendizaje por Tándem”, que no es considerado como un método, sin embargo, se convierte en una estrategia para reforzar los conocimientos adquiridos en una segunda lengua, lo cual se consigue mediante el intercambio cultural y lingüístico con personas cuya lengua materna es la que se desea aprender o fortalecer. La metodología se establece por mutuo acuerdo entre las personas involucradas.

En conclusión, se puede decir que son diversos los métodos existentes para la enseñanza de un segundo idioma, sin embargo, es preciso que los docentes entiendan que estos no son camisa de fuerza y, por ende, están sujetos a modificaciones y adaptaciones de acuerdo con las necesidades y expectativas de los estudiantes, asimismo se debe dar por entendido que todos los métodos presentan sus ventajas y desventajas, siendo en este caso labor de los actores educativos determinar lo mejor de cada uno de ellos para su óptima aplicación.

El Inglés y la Globalización

Entendida la globalización, según el Centro de Asesorías y Estudios sociales, CAES (s.f.), como la extensión y la consolidación del modo de producción capitalista, que incluye una forma de producción social, política, cultural y psicológica, se debe mencionar que el manejo del inglés es de máxima importancia, ya que se ha constituido en el idioma utilizado para lograr diversos objetivos en los campos antes mencionados. En consonancia con ello, Hamel (2003) enuncia que:

el inglés se ha posicionado como la lengua franca, es decir, la lengua vehicular global líder en el mundo, sobre todo en las esferas políticas, económicas, científicas, sociales e inclusive, en diferentes áreas de la vida cotidiana, desplazando a otros idiomas internacionales como el francés, el español, el portugués, el alemán, el italiano y el ruso (p.5)

En el mismo sentido, Villalobos (2016) aduce que:

la aceleración de las interconexiones globales provoca que las relaciones entre la gente de diferentes países u orígenes étnicos sean cada vez más frecuentes y estrechas. De ahí la hipótesis que en el futuro habrá una sola sociedad, con una cultura compartida, en otras palabras, homogénea (p.5).

Lo anterior se interpreta desde la perspectiva de la unificación de criterios, pensamientos, tendencias y formas de intercambio, dentro de lo que se puede destacar, entre otros, la moneda, la cultura y por supuesto el idioma, lo cual ha de producir mayor efectividad en dichos intercambios y la asertividad en cada uno de ellos.

Entrados específicamente en el ámbito del proceso de enseñanza y aprendizaje del inglés en un mundo globalizado, se hace necesario mencionar que la contextualización de este idioma desde la perspectiva cultural puede ser de gran atractivo para el estudiante, es decir, no debe limitarse a simples apreciaciones gramaticales o fonéticas, pues es deber del docente, desde su didáctica, incluir aspectos que motiven a los estudiantes a su aprendizaje. Respecto a lo anterior, se trae a colación lo expuesto por Cotabarrén (2015), cuando menciona que “es importante

que ayudemos a nuestros alumnos a tomar conciencia de la relación entre la globalización y el idioma... se puede hacer uso de textos auténticos y analizar no solamente su aspecto lingüístico, sino también su aspecto cultural” (p.1).

De lo anterior se infiere que, el docente no debe enfocar su objetivo solamente en los aspectos académicos que el inglés representa, sino que también debe enfocarse a la aplicabilidad de dicho idioma en los diferentes contextos sociales, culturales y comerciales que, debido a la globalización se han ampliado de manera considerable. En la misma línea, Moncada (2018) expresa que:

la enseñanza del inglés, en la era de la globalización, debe reconocer las distintas variedades de la lengua existentes en todo el mundo, y asumir su rol como medio de comunicación intercultural entre personas de diferentes contextos, así como de proyección de los propios valores culturales y de la identidad de los hablantes (p.212).

Lo antes mencionado, se interpreta a la luz de planteamientos generalizados respecto a los cambios semánticos y fonológicos que se presentan en el uso del idioma en diferentes contextos; elementos que han de ser tenidos en cuenta en el proceso educativo, en aras de su mejor comprensión e interacción de los usuarios del inglés, lo cual se ha de reflejar en la asertividad de la comunicación.

Para finalizar este apartado, y en referencia con la incidencia del inglés en un mundo globalizado, es procedente mencionar lo expuesto por La Paz (2012) cuando indica que la preponderancia de este idioma en el mundo se debe, en gran medida, a su capacidad de asimilación, su adaptabilidad a otras lenguas y su flexibilidad para la creatividad literaria entre otras. Asimismo, menciona que dentro de los factores que hacen del inglés un idioma de gran utilidad, se encuentra “la capacidad de asimilar vocabulario procedente de otras lenguas, su aceptación de la variación dialectal, y su uso mayoritario en la ciencia, la tecnología y el comercio” (p.172).

Los elementos antes citados, distan en gran medida a creencias generales sobre la supremacía armamentista y en general económica de Estados Unidos sobre la mayoría de naciones del mundo, lo cual obliga a las diferentes comunidades a

adaptarse a lo que estos impongan desde sus tradiciones, industrias y, por supuesto, desde su mismo idioma.

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

Naturaleza y Enfoque de la Investigación

La presente investigación se realizó de tipo cualitativo, la cual, según Blasco y Pérez (2007):

estudia la realidad en su contexto natural y cómo sucede, sacando e interpretando fenómenos de acuerdo con las personas implicadas. Utiliza variedad de instrumentos para recoger información como las entrevistas, imágenes, observaciones, historias de vida, en los que se describen las rutinas y las situaciones problemáticas, así como los significados en la vida de los participantes (p.17).

Los métodos cualitativos persiguen diversos objetivos tales como: comprender las complejas relaciones que se dan dentro de una sociedad; generar diagnósticos de situaciones específicas; proponer acciones para mejorar las relaciones entre los sujetos y entre grupos de sujetos.; sugerir cambios sociales, modelos de organización

y acción social; desarrollar estrategias para solucionar problemas sociales y establecer las causas de cada situación y de cada proceso Blasco y Pérez (2007).

Por su parte Hernández, Fernández y Baptista (2010), mencionan que el enfoque cualitativo emplea la recolección de datos sin medición numérica, esto con el propósito de descubrir o afinar preguntas de investigación durante el desarrollo de la interpretación. Además, describe que el tipo de investigación cualitativa puede concebirse como un grupo de prácticas o técnicas de tipo interpretativo, que permiten escudriñar en el mundo haciéndolo visible, transformándolo en representaciones observables como son anotaciones, grabaciones y documentos, por lo cual sus dos principales cualidades consisten en que es naturalista e interpretativa.

Dentro de este contexto la investigación cualitativa genera posibilidades donde se vincula el estudiante y el docente, formando estudiantes íntegros además desarrollando sus habilidades, haciendo cambios en el entorno educativo de forma más crítica, participativa y analítica, es por ello que, la investigación cualitativa es importante para esta investigación enmarcada dentro del entorno educativo, describiendo el problema de investigación de una manera más detallada, dentro del marco metodológico que permite indagar a fondo las percepciones de los participantes, para de esta manera llegar a un análisis más concreto.

Paradigma

La presente investigación estuvo cimentada en el paradigma interpretativo, el cual, según Pérez (1994):

se constituye en una reflexión en y desde la praxis, conformando la realidad de hechos observables y externos, por significados e interpretaciones elaboradas del propio sujeto, a través de una interacción con los demás dentro de la globalidad de un contexto determinado. Se hace énfasis en la comprensión de los procesos desde las propias creencias, valores y reflexiones”. Asimismo, el objetivo de la investigación es la construcción de teorías prácticas, configuradas desde la práctica. Utiliza la metodología etnográfica y suele trabajar con datos cualitativos (p.34).

De la misma manera, el paradigma interpretativo intenta comprender la realidad, considerando que el conocimiento no es neutral. Es relativo a los significados de los sujetos en interacción mutua y tiene pleno sentido en la cultura y en las peculiaridades de la cotidianidad del fenómeno educativo. De acuerdo con lo anterior Ricoy (2005) menciona que: la naturaleza cualitativa característica del paradigma interpretativo busca profundizar en la investigación, para lo cual plantea diseños abiertos y emergentes globalizados y contextualizados.

Por otra parte, la autora menciona que las técnicas de recogida de datos más utilizadas bajo este paradigma son la observación participativa, historias de vida, entrevistas, los diarios, cuadernos de campo, los perfiles y el estudio de caso, anotando que tanto las conclusiones como la discusión generadas bajo el mencionado paradigma guarda relación estrecha con un escenario educativo concreto, lo cual contribuye a comprender, conocer y actuar frente a otras situaciones.

Consecuentemente, se puede establecer que el paradigma interpretativo se ajusta tanto a los objetivos como a la naturaleza de la presente investigación, puesto que sugiere técnicas y procedimientos que facilitan el análisis de la información, además, guarda estrecha relación con el fenómeno educativo, el cual es el tema principal del presente trabajo.

El Método

De acuerdo con el objeto de estudio, así como con el planteamiento de los objetivos de la presente investigación, el método implementado fue el fenomenológico, el cual, según Mélich (1994), es la descripción de los significados vividos, existenciales, por tanto, intenta explicar los significados en los que se está inmerso en la vida cotidiana, mas no las relaciones estadísticas a partir de variables, del predominio de diversas opiniones sociales o de la frecuencia de algunos comportamientos. Desde la perspectiva de Rodríguez, Gil y García (1996) la fenomenología:

trata de desvelar qué elementos resultan imprescindibles para que un proceso educativo pueda ser calificado como tal y que relación se establece entre ellos. El resultado de un estudio fenomenológico es una narración que dibuja un

modelo, una descripción de las invariantes estructurales de un determinado tipo de experiencia (p.42).

Por su parte Fuster (2019), expresa que el método fenomenológico admite explorar en la conciencia de la persona, es decir, entender la esencia misma, el modo en que esta percibe la vida a través de experiencias, los significados que las rodean y son definidas en la vida psíquica del individuo.

Es evidente que el método mencionado, posee las características necesarias para su implementación en la presente investigación, al pretender determinar la forma en que docentes y estudiantes perciben y desarrollan procesos didácticos, se está adentrando en un fenómeno digno de analizar y, a partir de él, construir la aproximación teórica que de ello se deriva.

Desde lo epistemológico, es preciso mencionar que Husserl (1972) menciona que el método fenomenológico consiste en:

examinar todos los contenidos de la conciencia, determinar si tales contenidos son reales, ideales, imaginarios, etc. Y suspender la conciencia fenomenológica, de manera tal que resulta posible atenerse a lo dado en cuanto a tal y describirlo en su pureza (p.1).

Para Husserl (1972) los fenómenos se pueden definir como aquello que se presenta a la conciencia, por lo tanto, se pueden percibir como pura aparición. “De esta forma, el fenómeno se constituye a través de la percepción directa o intuición clara de la conciencia” (p. 45). En cuanto a la vivencia Husserl (1972) afirma que:

consideramos entonces las vivencias de la conciencia en toda la plenitud de la concreción con que aparecen en su conexión concreta -la corriente de las vivencias- y en que se funden o integran por obra de su propia esencia (p.132).

Lo anterior se traduce en que el método fenomenológico exige de parte del investigador un amplio conocimiento de proceso, con el fin de que la percepción e inferencias que haga de su objeto de estudio, se aproximen en gran medida a la

realidad y al cumplimiento de los objetivos que se haya trazado, logrando de esta manera una compenetración directa con la realidad estudiada

Diseño de la Investigación

Atendiendo los preceptos del método fenomenológico, la investigación se desarrolló en las seis fases propuestas por Rodríguez, Gil y García (1996), iniciando **en una primera fase** por la descripción del fenómeno, sin hacer clasificaciones ni categorizaciones. En tal sentido se planteó la problemática base de la investigación, la cual gira sobre el eje de los resultados poco favorables en pruebas internas y externas presentadas por los estudiantes, así como la importancia del manejo del inglés en un mundo globalizado.

En una segunda fase se hizo una reflexión de los acontecimientos relacionados con el objeto de estudio desde la visión propia y de agentes externos. Lo anterior se traduce en la aplicación del instrumento creado para la recopilación de la información donde se recabaron datos de gran relevancia desde la perspectiva de los informantes clave; información que sirvió para dar respuesta a los objetivos planteados.

Posteriormente, **en la tercera fase** se hizo un análisis de la información obtenida en la aplicación del instrumento, donde se determinó la relación existente entre las diversas informaciones recolectadas, procediendo con ello a la respectiva categorización.

En la cuarta fase, se profundizó en la estructura del fenómeno y en la forma en que este incide en el proceso educativo, lo cual se refleja en la presentación secuencial de los resultados, acompañados por su correspondiente contrastación teórica (triangulación), a la par con las categorías resultantes del análisis.

En la quinta fase, se analizó la información dejando de lado juicios de valor y se interpretó la información de manera más profunda. El resultado de esta fase fue la teorización propuesta dentro de los objetivos de la investigación, los cuales representan un aporte a los procesos de enseñanza y aprendizaje del inglés.

En la sexta y última fase se llegó a un nivel amplio de interpretación, con el fin de dar a conocer los resultados con un alto margen de fiabilidad, ello se sustenta en

las consideraciones finales, conclusiones y recomendaciones que surgieron de todo el proceso investigativo.

Nivel de la Investigación

La presente investigación se suscribió al nivel explicativo, el cual, desde la perspectiva de Marroquín (2012), se encarga de buscar el porqué de los hechos mediante el establecimiento de relaciones causa-efecto. Los estudios explicativos se ocupan de la determinación de las causas y los efectos de un fenómeno. Sus resultados y conclusiones constituyen el nivel más profundo de conocimientos.

Con base en lo anterior, se explicaron las causas y las consecuencias del fenómeno que ronda a la didáctica desde su aplicación y, a partir de ello, se hizo una aproximación teórica respecto a lo que se visualiza en el futuro como tendencia en el ámbito educativo.

Informantes Clave

De acuerdo con los planteamientos de Mendieta y Giovane (2015), los informantes clave son las personas que hablan del fenómeno de investigación, en relación con el todo, es decir, tiene amplio conocimiento en relación con todo lo incluido en el contexto donde se desarrolla la actividad investigativa. Para el caso de la presente investigación, los informantes clave fueron docentes de inglés de la Institución Educativa Águeda Gallardo de Villamizar que trabajan en los niveles de preescolar, primaria y bachillerato. Cabe aclarar que los informantes fueron seleccionados de manera aleatoria, siendo criterios de inclusión docentes de la institución con las características ya mencionadas y de exclusión quienes no sean parte de ello. La tabla No. 1 da cuenta de la antes mencionado.

Cuadro 1.

Informantes clave

Informantes	Cantidad
Docentes	6

Técnicas e Instrumentos para la Recolección de la Información

Según Arias (2006) “las técnicas de recolección de datos son las distintas formas o maneras de obtener la información”, siendo los instrumentos los medios materiales que se emplean para recoger y almacenar la información” (p. 53). Para el caso de la presente investigación, y teniendo en cuenta el planteamiento de los objetivos, la técnica que se utilizó fue la entrevista.

Al respecto Cerda (1991), define la entrevista como una conversación que tiene un propósito definido. Dicho propósito se da en función del tema que se investiga. En general se plantea como un proceso de transacción de dar y recibir información, de pregunta-respuesta, de emisor receptor, hasta alcanzar los objetivos que se propongan los investigadores. Asimismo, expresa que las funciones de la entrevista son, entre otras: obtener información de individuos y grupos; facilitar opiniones, e influir sobre ciertos aspectos de la conducta de una persona o un grupo (opiniones, sentimientos, comportamientos, etc.).

Para el caso de la presente investigación, la entrevista se aplicó a docentes de la mencionada institución educativa, con el propósito de conocer la opinión de estos respecto a la didáctica y su incidencia en el proceso de enseñanza y aprendizaje del inglés.

Categorías de Análisis

De acuerdo con los planteamientos de Rivas (2015), una categoría de análisis es una estrategia metodológica que se utiliza para describir un fenómeno que se está estudiando mediante tópicos de estudio. Dichas categorías surgen a partir de la revisión de apartados propios del trabajo de investigación, tales como el estado del arte o el marco teórico. A partir de las categorías se define qué y cuáles son los conceptos que se utilizarán para explicar el tema de investigación. Las categorías también determinan los límites y alcances de la investigación. Con base en lo anterior, y atendiendo los objetivos de la investigación, la siguiente tabla presenta las categorías consideradas en la presente tesis.

Cuadro 2.

Categorías de análisis (CA)

Categoría central	Código	Sub-categoría	Código	Categoría emergente	Código
Aprendizaje del inglés	AI	Dificultades de docentes para la enseñanza	DFDE	Enseñanza del inglés permeada por docentes, estudiantes y Estado	EPDEE
		Dificultades de estudiantes para el aprendizaje	DFEA	Aprendizaje del inglés permeada por docentes, estudiantes y Estado	AIPDEE
		Importancia del aprendizaje	IMA	Inglés como factor determinante de aspectos académicos, sociales y políticos	IFDAAS P
		Repercusión del inglés en mundo globalizado	RIMG	Inglés Como idioma de referencia en un mundo globalizado	IIRMG
		Forma adecuada para la enseñanza	FAE	Enseñanza del inglés medida por estrategias metodológicas	EIMEM
Didáctica	DDT	Didáctica actual en la enseñanza	DAE	Didáctica actual en entredicho	DAEN

Efectividad de las didácticas en la enseñanza	EDE	Didácticas actuales sí son efectivas	DASE
Nivel de satisfacción de las didácticas en estudiantes	NSDE	Didácticas satisfacen a los estudiantes	DSE
Modelos de enseñanza	ME	Modelo comunicativo efectivo para la enseñanza del inglés	MCEEI
Estrategias para la enseñanza	ETRE	TIC y protagonismo del estudiante como ejes de las estrategias	TPEEE
Recursos didácticos para la enseñanza	RDE	Tecnología como recurso didáctico	TCRD
Efectividad de estrategias y recursos.	EFER	Estrategias de enseñanza y aprendizaje sí son efectivas	EEAE
Falencias en el proceso de enseñanza	FLPRE	Existen falencias en los procesos de enseñanza del inglés	EFPEI
Estrategias sugeridas	ETSG	Cultura y TIC como alternativa didáctica	CTAD
Relación enseñanza del inglés con la pandemia	REIP	Pandemia como oportunidad didáctica	PCOD
Adecuación estrategias Covid 19	ACV19	TIC como principal medio de adaptación didáctica	TPMAD

CAPÍTULO IV

PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

En el desarrollo del cuarto capítulo se presentan los resultados recabados en la aplicación del correspondiente instrumento cuyo objetivo fue responder a los objetivos específicos planteados, para de esta manera lograr el cumplimiento del objetivo general, es decir, generar un constructo teórico sobre el proceso de enseñanza y aprendizaje del inglés como lengua extranjera en un contexto global en estudiantes de educación Media.

Respecto al instrumento, es preciso mencionar que este fue aplicado a docentes que dirigen la asignatura de inglés en el Colegio Técnico Águeda Gallardo de Villamizar, tanto en el nivel de primaria como en bachillerato. De ello se debe mencionar que los informantes son docentes en ejercicio y que laboran en la institución con nombramiento bajo las normativas 2277 y 1278 las cuales regulan la contratación en el magisterio.

Ahora bien, con el ánimo de organizar de manera coherente la información recolectada, y teniendo en cuenta su complejidad y cantidad, se procedió a codificar los informantes en mención, lo cual se hizo teniendo en cuenta el grado académico en el que se desempeñan. Dicha información se registra en el cuadro 3:

Cuadro 3.

Nomenclatura de informantes clave

Informante	Tipo de informante	Código
Docente inglés preescolar	Docente	DIPE
Docente inglés primaria 1	Docente	DIP1
Docente inglés primaria 2	Docente	DIP2
Docente inglés bachillerato 1	Docente	DIB1
Docente inglés bachillerato 2	Docente	DIB2
Docente inglés bachillerato 3	Docente	DIB3

De acuerdo con lo anterior, se realizó una codificación de cada una de las categorías tenidas en cuenta dentro del instrumento aplicado, con las cuales se hace el análisis de la información recolectada en cada uno de los ítems abordados. Dicha codificación se presenta en el cuadro 4.

Cuadro 4.

Nomenclatura de categorías

Categoría central	Código	Sub-categoría	Código	Categoría emergente	Código
Aprendizaje del inglés	AI	Dificultades de docentes para la enseñanza	DFDE	Enseñanza del inglés permeada por docentes, estudiantes y Estado	EPDEE

		Dificultades de estudiantes para el aprendizaje	DFEA	Aprendizaje del inglés permeada por docentes, estudiantes y Estado	AIPDEE
		Importancia del aprendizaje	IMA	Inglés como factor determinante de aspectos académicos, sociales y políticos	IFDAASP
		Repercusión del inglés en mundo globalizado	RIMG	Inglés Como idioma de referencia en un mundo globalizado	IIRMG
		Forma adecuada para la enseñanza	FAE	Enseñanza del inglés medida por estrategias metodológicas	EIMEM
Didáctica	DDT	Didáctica actual en la enseñanza	DAE	Didáctica actual en entredicho	DAEN
		Efectividad de las didácticas en la enseñanza	EDE	Didácticas actuales sí son efectivas	DASE
		Nivel de satisfacción de las didácticas en estudiantes	NSDE	Didácticas satisfacen a los estudiantes	DSE
		Modelos de enseñanza	ME	Modelo comunicativo efectivo para la enseñanza del inglés	MCEEI
		Estrategias para la enseñanza	ETRE	TIC y protagonismo del estudiante como ejes de las estrategias	TPEEE
		Recursos didácticos para la enseñanza	RDE	Tecnología como recurso didáctico	TCRD

Efectividad de estrategias y recursos.	EFER	Estrategias de enseñanza y aprendizaje sí son efectivas	EEAE
Falencias en el proceso de enseñanza	FLPRE	Existen falencias en los procesos de enseñanza del inglés	EFPEI
Estrategias sugeridas	ETSG	Cultura y TIC como alternativa didáctica	CTAD
Relación de enseñanza del inglés con la pandemia	REIP	Pandemia como oportunidad didáctica	PCOD
Adecuación de estrategias Covid 19	ACV19	TIC como principal medio de adaptación didáctica	TPMAD

Con los informantes y categorías organizadas y codificadas, se procede entonces al análisis de la información, la cual se hace iniciando por los aspectos teóricos que competen a cada ítem del instrumento aplicado. Posterior a ello, se presenta la transcripción literal de los aportes otorgados por los informantes clave, seguidamente se hace un análisis de cada respuesta, de lo cual se deriva la categoría emergente correspondiente.

Interpretación Categórica Inicial - Aprendizaje del Inglés

Subcategoría Inicial: Dificultades de Docentes para la Enseñanza

Fundamento teórico. Teniendo en cuenta la complejidad que supone el aprendizaje de una lengua extranjera, en este caso el inglés, se hace necesario establecer que el proceso de enseñanza tiene una gran incidencia en ello, siendo diversos los factores que allí se presentan.

Con base en lo anterior Valero y Jiménez (2015) señalan que uno de los aspectos más relevantes es el hecho de que el docente sea nativo o que también sea su segunda lengua. Al respecto Martín (1999) considera que:

el docente nativo puede ejercer una buena labor por su conocimiento completo e implícito del idioma extranjero, sin embargo, el docente no nativo tiene como experiencia propia el haber aprendido esta lengua, previniendo mejor las dificultades que encontrarán los alumnos y ofreciendo una mayor empatía (p.2)

En línea con lo anterior Valero y Jiménez (2015) mencionan que otros factores que inciden son la especialización del docente la formación permanente y la motivación por la docencia, el diseño poco adecuado del currículo y la falta de materiales y recursos bibliográficos y tecnológicos.

Otro aspecto a tener en cuenta es la antigüedad y experiencia del docente de la lengua extranjera, en la medida en que representa seguridad y confianza en el proceso que lidera. Lo anterior es corroborado por Ochoa y Cueva (2014) cuando expresan que “los maestros principiantes a menudo encaran múltiples problemas debido a su poca experiencia y a la falta de relación entre el proceso de formación universitaria y la vida profesional, entre las cuales, en muchas ocasiones, hay un abismo” (p.4).

A lo anterior, y desde la experiencia personal, se considera pertinente mencionar aspectos relacionados con la motivación del docente, los cuales están dados por el tipo de contratación en las instituciones educativas, a lo cual está sujeto el factor salarial que, en la mayoría de casos no es suficiente para sufragar las necesidades básicas de manutención propia y familiar.

Otro aspecto de gran relevancia es que tiene que ver con las relaciones interpersonales de los docentes al interior de las instituciones educativas, tanto con sus pares como con directivos y administrativos, las cuales, en ocasiones no son las mejores, incidiendo de manera directa y negativa en el pleno desarrollo de sus clases.

Cuadro 5.

Dificultades de docentes para la enseñanza – aporte de los informantes clave

¿Cuáles son las principales dificultades que presentan los docentes en la enseñanza del inglés?

DIPE. Una de las principales dificultades que como docentes enfrentamos es la falta de

tiempo destinada a la enseñanza del inglés como lengua extranjera, dejando de lado las necesidades de los estudiantes, además del número alto de estudiantes por grupo convirtiendo las clases en monótonas y poco interactivas. De otra parte, podemos ver como la falta de recursos y de didáctica es otro factor inmerso en el proceso de enseñanza lo cual dificulta que la enseñanza sea más dinámica, también el desarrollo de competencias en idiomas de los docentes que en su formación profesional a veces ni siquiera alcanzan los niveles mínimos para poder desempeñar su rol, lo que supone rebajar la calidad necesaria y esperada en la enseñanza bilingüe. También vemos que otra dificultad que supone un riesgo mayor para la calidad de la enseñanza, es que en primaria que es donde se supone se deben fortalecer las bases del bilingüismo, los docentes no tienen la preparación en el área, por lo contrario, son docentes de otras disciplinas, pero encargados de impartir la clase de inglés.

DIP1. Desde mi punto de vista, puedo mencionar que las dificultades que presentan los docentes al enseñar el inglés actualmente son el poco de interés y motivación por parte de una cantidad considerable de estudiantes al momento de aprender un segundo idioma. Por otra parte, el hecho de la no actualización por parte de algunos docentes en cuanto a las nuevas estrategias didácticas y formación metodológica. En ciertos casos, la desigualdad de nivel de conocimiento del idioma que tiene algunos estudiantes, ya que hay instituciones educativas en las que no hay docentes con el perfil profesional para orientar esta asignatura, por tanto, no se tiene el conocimiento requerido para tener una equidad en el proceso educativo.

DIP2. En la mayor parte del tiempo nosotros no consultamos por diferentes fuentes bibliográficas o por internet artículos o investigación que han desarrollado los maestros investigadores relacionados con la enseñanza del inglés. Otra dificultad que se ha presentado es que a veces nos falta mucha creatividad para utilizar diferentes maneras de enseñanza para que el estudiante aprenda. Por otro lado, nosotros los docentes de inglés no practicamos nuestra competencia lingüística ni pedagógica en nuestros ratos libres.

DIB1. Desde la visión de un docente de educación pública pienso que las principales

dificultades son por un lado la falta de materiales, recursos y herramientas que favorezcan el aprendizaje de los estudiantes y a su vez faciliten la labor del docente; y por otro lado la perspectiva que tienen los estudiantes hacia la educación en donde se evidencia la falta de motivación por aprender, ya que sin importar que el docente traiga su mejor actitud, estrategias, metodologías o herramientas, el estudiante inmerso en el contexto social actual percibe la educación y su permanencia en las instituciones educativas más como una obligación que como un mecanismo de auto superación y desarrollo personal.

DIB2. En la enseñanza de inglés lo que más se dificulta es encontrar material de apoyo didáctico, libros, herramientas y ayudas audiovisuales.

DIB3. Considero que una de las dificultades es la carencia de recursos que apoyen el proceso de enseñanza, el docente muchas veces debe acudir a su recursividad, tanto didáctica como técnica, para desarrollar el proceso. Otra dificultad es el grado de motivación que tiene el estudiante frente al aprendizaje de la l2, para muchos es una materia difícil y frustrante y para otros aprender inglés los llena de expectativas. También he identificado que hay una política clara de bilingüismo pero que las estrategias no se articulan a la misma.

Interpretación de la Subcategoría – Dificultades de Docentes para la Enseñanza.

Para el análisis de esta primera subcategoría, y teniendo que cuenta que en el proceso de enseñanza y aprendizaje del inglés entran en juego diversos factores que lo pueden afectar, ya sea de forma positiva o negativa, se interrogó a los informantes clave sobre las **DFDE**, donde su visión es bastante amplia y diversa.

Así pues, **DIPE**, menciona diversos factores, tales como la falta de tiempo, la cual refiere como el número reducido de horas semanales destinadas dentro del horario escolar para la enseñanza del inglés, a lo que se suma la cantidad de estudiantes asignados en cada curso, la falta de recursos didácticos, la poca dinámica en las clases y los escasos conocimientos del idioma., específicamente en los docentes del nivel de primaria.

De acuerdo con lo mencionado por **DIPE**, se deben abordar entonces diversos aspectos, el primero está relacionado con las pocas horas asignadas a la asignatura, de los cual es preciso anotar que esto es un factor variable entre instituciones ya que estas diseñan sus planes curriculares de acuerdo con las necesidades de su contexto, así como por el enfoque que le quieran dar a la institución como tal.

En cuanto al número abultado del estudiantes por curso, se debe mencionar que este es un fenómeno muy común en Colombia, específicamente en las instituciones educativas del sector oficial, pues en consecución de dar cobertura a todos los sectores socioeconómicos, estas otorgan cupos a todos los estudiantes que los solicitan, los cuales deben ser atendidos por un número reducido de docentes, toda vez que para acceder a un cargo docente en el sector oficial, se debe cumplir con una serie de requisitos y concursos que dificultan su acceso.

En lo que refiere el informante acerca de la falta de recursos didácticos, es preciso anotar que ello también es su responsabilidad y hace parte de su labor, pues si bien es cierto que el Estado no brinda los necesarios, también lo es que dentro de las características del docente deben estar la creatividad y la recursividad, los cuales deben estar enfocados al cumplimiento de los objetivos de aprendizaje.

El último tópico que aborda **DIPE** respecto a **DFDE**, es el relacionado con los escasos conocimientos de inglés que tienen los docentes, específicamente los de primaria, en tal sentido, es menester mencionar que, en Colombia, los docentes del sector oficial en este nivel deben abordar la totalidad de asignaturas, lo cual se debe, como ya se mencionó, al reducido número de docentes disponibles para satisfacer la demanda educativa real. En tal sentido se debe aclarar que, en su mayoría, los docentes de dicho sector, son en su mayoría licenciados en educación básica con algún énfasis, lo cual otorga al contratante, en este caso el Estado, la facultad de asignarle cualquier responsabilidad académica en el nivel básico, puesto que el título obtenido por el profesional, hace pensar que posee las capacidades necesarias para cumplirlo a cabalidad.

Continuando con la visión de los informantes, **DIP1** relaciona las **DFDE** con el poco interés y la falta de motivación por parte de los estudiantes para aprender el idioma, de la misma manera menciona, la escasa actualización académica de los docentes en aspectos didácticos y metodológicos, y finaliza citando la desigualdad de conocimientos que poseen los estudiantes, es decir, unos más y otros menos.

Según lo mencionado por el informante, se debe decir que el interés y la motivación del estudiante son, en gran medida del docente, pues es su deber hacerle saber al estudiante los beneficios de aprender una lengua extranjera, así como la cantidad de oportunidades académicas, laborales y económicas que ello representa. También es importante aquí mencionar que las estrategias, dinamismo e interés del docente se hacen evidentes a los ojos de los estudiantes, de ahí la importancia de que estos se hagan visibles.

En lo que respecta a la actualización académica por parte de los docentes, es procedente mencionar que, en la actualidad, cobijados por el actual decreto de contratación oficial de docentes, el 1278, los docentes tienen las oportunidades de ascender en el escalafón de forma significativa, de acuerdo con los estudios pos graduales que ejecute, lo cual es representar ingresos y estabilidad laboral. Dicha situación está siendo aprovechada por una cantidad considerable de docentes que han

visto los aportes, no solo económicos, sino también académicos, los cuales benefician a la comunidad educativa en general.

Referente a las desigualdades de los estudiantes en conocimientos, **DIP1** hace énfasis en los estudiantes que proceden de otras instituciones educativas, donde el nivel de inglés allí trabajado en unas ocasiones es superior y en otras es inferior, lo cual dificulta la labor docente para nivelarlos. Para estos casos, se puede asegurar que la actualización didáctica y metodológica de los docentes ha de funcionar, pues es su responsabilidad cumplir con los contenidos programáticos establecidos.

Pasando a las apreciaciones de **DIP2**, se destacan aspectos tales como la falta de actualización docente por medio de la literatura reciente respecto a la enseñanza del inglés; aspectos que se relacionan con la falta de creatividad y la mala utilización del tiempo libre.

Con base en lo expresado, es válido decir que es mucha la literatura respecto a las tendencias didácticas y metodologías respecto a la enseñanza y específicamente de una segunda lengua, lo cual puede ser utilizado por los docentes para aterrizarlos en sus prácticas diarias al interior del aula. En este sentido se debe mencionar que el saber académico entra a jugar parte fundamental en el desempeño docente, teniendo claro que este se enfoca en la forma en que los docentes relatan, escriben y dan a conocer sus vivencias laborales diarias, lo cual se puede hacer por medio de artículos y ponencias en eventos académicos.

Referente a la utilización de tiempo libre, es preciso mencionar que, si bien es cierta la necesidad del tiempo para el descanso, también lo es que, en el ámbito académico, es imprescindible estar al día respecto a las innovaciones educativas y su aplicabilidad.

A lo que se debe sumar que un buen pasatiempo es la lectura, y que mejor que hacerla respecto a temas que aporten al óptimo desarrollo laboral.

En los aportes de **DIB1**, menciona la falta de recursos, materiales y herramientas didácticas que favorezcan el proceso educativo. A la par con ello argumenta la actitud de los estudiantes, quienes acceden a la educación por obligación, no viendo en ella una oportunidad de superación personal y de perfilamiento laboral y económico.

Dentro de los aportes nuevos que hace el informante, se destaca la visión de los estudiantes respecto a la educación, en este caso se debe recordar que los informantes son docentes que laboran el sector oficial, donde, en su mayoría, los estudiantes provienen de estratos socioeconómicos bajos, lo cual supone dificultades económicas en los hogares y escasa o nula preparación académica de los padres. De la misma manera, gran parte de los estudiantes integran familias disfuncionales y con problemas de tipo social muy marcados.

En las instituciones educativas del sector oficial, es muy común ver a los estudiantes que deben trabajar para aportar económicamente a su casa, así como estudiantes con serios problemas de tipo psicológico, debido a las difíciles situaciones en la que vive, marcadas estas por violencia, pobreza, ausencia de padre o madre, y hasta problemas relacionados con las drogas y el licor.

Las situaciones mencionadas hacen que los estudiantes fijen su mirada y sus propósitos en otras actividades que les resultan más atractivas y necesarias que el mismo estudio, afectando así su desempeño académico, tanto en inglés como en las otras áreas del conocimiento.

Desde la óptica de **DIB2**, la enseñanza de inglés se dificulta por aspectos tales como la escasa disponibilidad de material didáctico, libros, herramientas y ayudas audiovisuales; aspectos que han sido analizados desde los aportes y apreciaciones de los anteriores informantes.

Para finalizar esta subcategoría, se mencionan los aportes de **DIB3** menciona que las **DFDE** se relacionan con aspectos didácticos y de disponibilidad de recursos, así como con la motivación y el interés de los estudiantes; dichos aspectos ya han sido analizados. Sin embargo, el informante aporta un nuevo aspecto que bien vale la pena tener en cuenta, el cual se relaciona con la política de bilingüismo que actualmente tiene vigencia en Colombia y que, según el informante, no se está poniendo en práctica.

Por lo tanto, es procedente mencionar que el programa nacional de bilingüismo en Colombia está enfocado, según el MEN (2018), tiene como propósito:

fortalecer la enseñanza y aprendizaje de lenguas extranjeras en la Educación Preescolar, Básica y Media con el fin de garantizar la formación integral, el desarrollo de competencias de ciudadanos globales y del siglo XXI y fomentar la generación de oportunidades culturales, académicas, sociales y profesionales según las necesidades de las Instituciones Educativas y las regiones (p.1).

De acuerdo con lo mencionado, se percibe que en Colombia existe una clara política de bilingüismo, sin embargo, es muy poco lo que aporta el Estado en termino de recursos y materiales para cumplir dicho cometido, descargando de esta manera la responsabilidad en las instituciones educativas y en los docentes quienes deben enfrentar la verdadera realidad al interior de las aulas.

Categoría Emergente – Enseñanza del Inglés Permeada por Docentes, Estudiantes y Estado.

Los aspectos mencionados por los informantes clave, permiten establecer que existe una responsabilidad compartida en entre docentes, estudiantes y Estado respecto a las dificultades que se presentan para el aprendizaje del inglés. En tal sentido, los siguientes esquemas resumen los aspectos que competen a cada uno de dichos actores, ver figuras 1, 2 y 3.

Figura 1.

Enseñanza del inglés permeada por docentes

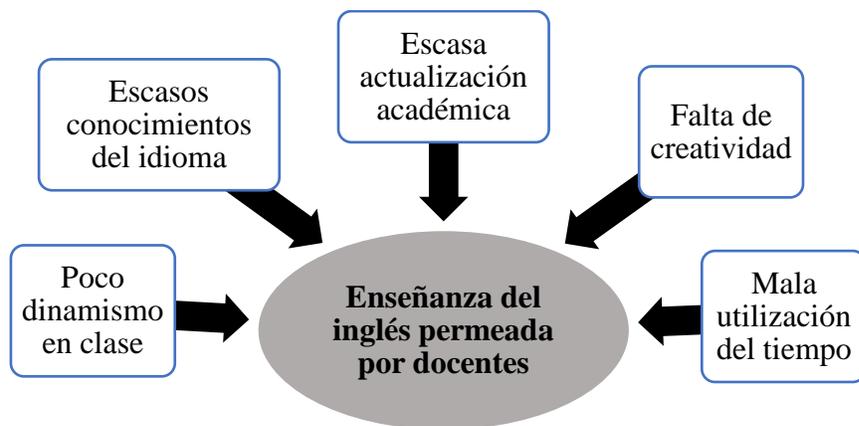


Figura 2.

Enseñanza del inglés permeada por estudiantes

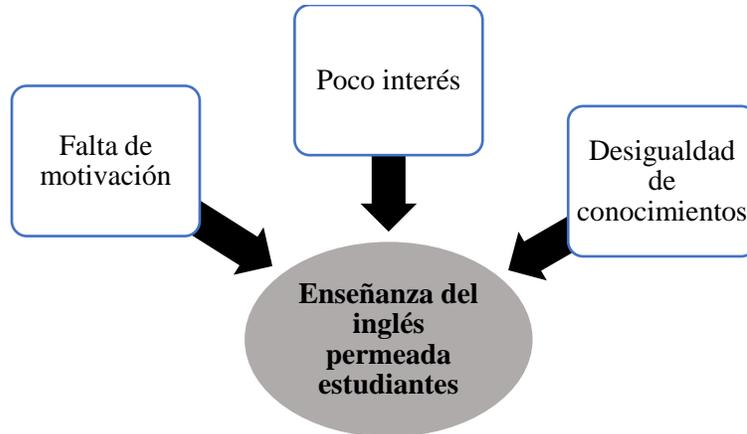
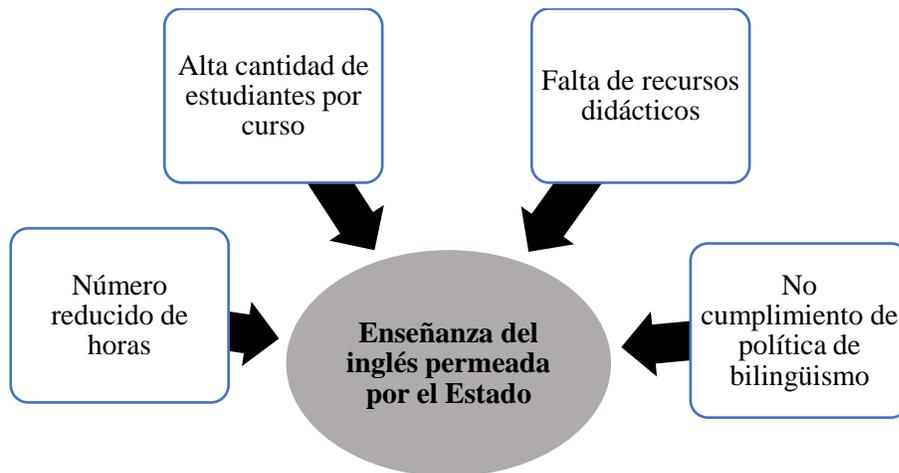


Figura 3.

Enseñanza del inglés permeada por el Estado



Interpretación Categórica Inicial: Aprendizaje del Inglés

Subcategoría Inicial: Dificultades de Estudiantes para el Aprendizaje

Fundamento teórico. Si bien es cierto que en el proceso de enseñanza se presentan dificultades, también lo es que, para aprenderlo, ya que igualmente las hay. En tal sentido, se mencionan factores tales como la ansiedad, las formas en que se aprende, las estrategias utilizadas por los docentes y las mismas condiciones sociodemográficas del estudiante.

Al respecto Díaz (2014) señala que la ansiedad “puede generar grandes interferencias en el aprendizaje de un idioma extranjero” (p.13). Dicha dificultad se manifiesta en tensión del estudiante, aprensión, nerviosismo y preocupación asociado con el estímulo del sistema nervioso autónomo. De acuerdo con lo anterior y la experiencia propia, se puede afirmar que este factor es muy común, evidenciándose en los estudiantes un bloqueo que ocasiona el olvido de lo que están haciendo o diciendo, sudoración, ruborización y hasta la pérdida de control de los esfínteres, lo cual se configura como lo que se conoce, según Horwitz y Cope (1986) como “ansiedad de la lengua extranjera”.

De la misma manera Díaz (2014), expresa que los estilos de aprendizaje también inciden en los procesos de aprendizaje, haciendo claridad que ello no es solamente en el caso de las lenguas extranjeras, sino de cualquier tipo de conocimiento. Al respecto, menciona que es importante que el docente identifique la forma en que el estudiante aprende, para de esta manera enfocar sus esfuerzos hacia allí. En este orden de ideas menciona estilos tales como sensorial, intuitivo, visual, verbal, inductivo, deductivo, activo, reflexivo, secuencial y global.

Desde la perspectiva de Maldonado (1994) un factor a tener en cuenta dentro de las dificultades para el aprendizaje de una lengua extranjera, es el dominio del

lenguaje oral de la lengua materna, ya que los problemas en ella, se extrapolan a la lengua extranjera.

A lo anterior se suman Torres, Vanega, y Britton (2018) cuando expresan que los estudiantes que tienen dificultades en su lengua materna, suelen presentar problemas para aprender una segunda, específicamente aquellos con mala pronunciación, escaso vocabulario, problemas de gramática y problemas de ortografía literal, acentual y puntual.

Por su parte Valero y Jiménez (2015), enuncian que un elemento de gran relevancia en este aspecto, es la edad de la persona, aclarando que dicha dificultad aumenta con la edad, ya que en edades tempranas el cerebro presenta una plasticidad que favorece la adquisición de nuevos aprendizajes. A lo anterior, las autoras adicionan algunos factores muy particulares, los cuales están asociados a situaciones patológicas, tales como dificultades de aprendizaje (DA), la adquisición de la lectura (dislexia), la escritura (digrafía) y el cálculo (discalculia).

Cuadro 6.

Dificultades de estudiantes para el aprendizaje – aporte de los informantes clave

¿Cuáles son las principales dificultades que se presentan en los estudiantes para el aprendizaje del inglés?

DIPE. Los estudiantes presentan diversas situaciones de dificultad entre las cuales encontramos que las clases las escuchan sin comprender sintiendo frustración y miedo a que se burlen de ellos al intentar o querer tener participación y hacer el ridículo, otro miedo es a hablar en público por no saber la pronunciación ni tener la seguridad de que está bien.

Si las clases no les gustan o les parecen difíciles de seguir, los estudiantes van a perder el interés de aprender inglés, otra dificultad es la tendencia a compararse con los demás sin tener en cuenta que los aprendizajes se dan de forma individual.

De otra parte, el vivir en un país en donde no se cuenta con personas para practicar el idioma hace que sea otra causa de dificultad para la apropiación del idioma,

sumado a la falta de interés, apatía y no gusto por el idioma extranjero inglés. Falta de metodologías y estrategias por parte del docente que imparte la clase es otro punto en contra del aprendizaje de una lengua extranjera.

También una de las principales dificultades para el aprendizaje del inglés es la deficiencia en recursos asignados por parte del gobierno; no invertir en la preparación y capacitación de los docentes; textos ajenos que distan mucho de la cultura de los estudiantes; tomar la lengua extranjera como un contenido y no como un medio de vital importancia y comunicación.

DIP1. Las dificultades que considero tienen los estudiantes al momento de aprender otro idioma (inglés) son la falta de motivación e interés, también el desconocimiento de ciertos aspectos importantes del mismo en cuanto a uso de la gramática, contextualización de vocabulario, desarrollo y fortalecimiento de competencias de producción. Por otro lado, el acceso limitado a recursos virtuales para hacer uso de material audio-visual para mejorar su aprendizaje.

DIP2. Los estudiantes no practican diariamente en inglés, pienso que ellos aprenden por un rato y al rato se les olvida. Pienso que debemos motivar a los estudiantes a que deben practicar todos los días el inglés.

DIB1. Creo que una de las dificultades más evidentes en los estudiantes es el bajo interés que les genera el aprendizaje de una segunda lengua, esto puede ser causado por la poca empatía que tienen con su docente o por dedicar más tiempo o interés a otro tipo de actividades que les causa más motivación (deportes, juegos, relaciones, entre otras). Sin olvidar que en muchas ocasiones los estudiantes no tienen un ambiente que los motive o los haga utilizar en sus hobbies el inglés como medio de interacción, desarrollo o aprendizaje dentro de los mismos.

DIB2. Las dificultades más comunes que he evidenciado en los estudiantes son la apatía, desinterés y falta de motivación.

DIB3. La motivación es uno de los factores internos que influye en el proceso de aprendizaje, el temor a la burla, o al desconocer ciertos aspectos de la lengua incrementa los niveles de ansiedad factor que impide el aprendizaje.

Interpretación de la Subcategoría – Dificultades de Estudiantes para el Aprendizaje.

Teniendo en cuenta que en el proceso educativo entran en juego aspectos de enseñanza y aprendizaje, los cuales suponen la intervención tanto de docentes como de estudiantes, y que cada uno de ellos presenta situaciones particulares para el efectivo desarrollo de dicho proceso, se tienen en cuenta ahora aspectos relacionados con el sujeto que aprende, por lo cual se interrogó a los informantes sobre las dificultades que presentan estos en el aprendizaje del inglés.

Se toma como inicio lo aportado por DIPE quien menciona el temor de los estudiantes por ser objeto de burlas cuando intentan participar en clase, el temor a hablar en público, específicamente por la pronunciación que exige el idioma, la tendencia a compararse con los demás, falta de interés, apatía y no gusto por el idioma extranjero inglés, la falta de metodologías y estrategias por parte del docente y la deficiencia en recursos asignados por parte del gobierno.

De lo mencionado por el informante respecto a las **DFEA**, **DIPE** se debe decir que el temor a las burlas y la inseguridad de los estudiantes, son factores que deben ser tratados por medio de estrategias y metodologías activas donde la totalidad de los estudiantes se hagan partícipes de la clase, entendiendo que todos son proclives al error y, por ende, a la corrección. Es importante resaltar aquí la responsabilidad del docente.

Respecto a la pronunciación, se debe mencionar que también es responsabilidad del docente buscar y aplicar estrategias que fortalezcan dicho aspecto, dentro de los cuales se pueden mencionar los videos, audios, juegos de roles, canciones y demás estrategias que favorecen dicho aspecto.

Ya desde otros aspectos, tales como la falta de recursos didácticos y la falta de interés por parte de los estudiantes, se aclara que son temas que ya fueron abordados de forma específica en la subcategoría anterior.

Pasando a los aportes de **DIP1**, destaca este la falta de interés y motivación por parte de los estudiantes el desconocimiento de aspectos gramaticales, la

contextualización de vocabulario, la producción textual y el acceso limitado a recursos virtuales para hacer uso de material audio-visual.

Dentro de los factores mencionados por el informante, se destaca como nuevo aporte las dificultades gramaticales, respecto a lo cual es válido mencionar la importancia que tiene el buen uso y conocimiento de la lengua materna para poder aprender un segundo idioma, lo cual es responsabilidad compartida entre docentes y estudiantes, no solo a partir de la asignatura de lengua castellana sino de todas las áreas del conocimiento.

Otro aspecto, de gran relevancia, es la mención que **DIP1**, hace de la enseñanza del inglés en contexto, en la medida en que los procesos educativos se realizan mediante la realidad social, familiar, económica y política, los conocimientos suelen resultar muy significativos, incidiendo de esta manera en el desempeño académico de los estudiantes.

Finalmente, se otorga importancia al proceso de producción textual, entendiendo la dificultad que representa el inglés por escribirse de una manera y pronunciarse de otra, lo cual afecta de manera sensible el desempeño de los estudiantes. Al respecto cabe mencionar que es allí donde el docente debe ser altamente recursivo por medio de estrategias que les permitan a los estudiantes hacer una relación directa entre las grafías y la parte fonética. Los otros elementos mencionados por el informante, tales como la disponibilidad de recursos y la utilización de los mismos, ya han sido abordados en apartados anteriores.

Dando paso a los aportes de **DIP2** respecto a las **DFEA**, estos son atribuidos a la falta de constancia y práctica por parte de los estudiantes, lo cual ocasiona que los aprendizajes adquiridos en clase se olviden fácilmente, sugiriendo a la vez motivar a los estudiantes a la práctica constante del idioma con el fin de que no ocurra lo anterior expuesto.

Por lo tanto, se debe indicar que todas las áreas del conocimiento requieren constancia y dedicación de parte de quien aprende, por su parte, el inglés no puede ser la excepción a ello, máxime si se tiene en cuenta su complejidad en aspectos gramaticales y fonéticos, además de la importancia que tiene en contextos laborales,

comerciales y académicos. Respecto a la motivación, se aclara que dicho aspecto ya fue abordado en apartados anteriores.

Se da paso entonces a lo expresado por **DIB1** quien menciona que las **DFEA** están dadas por el bajo interés, lo cual depende en gran medida de la empatía de los estudiantes con el docente, también menciona la poca dedicación de tiempo extraescolar a la asignatura, pues prefieren actividades como el deporte, los juegos y las interacciones sociales.

De lo aportado por el informante, es preciso destacar la importancia de las relaciones interpersonales entre docentes y estudiantes, debido a que esto marca de manera positiva el desempeño de estos últimos al percibir dicho proceso más que como una obligación, como un compromiso de amistad con el docente, de allí la importancia de la buena actitud del docente con sus estudiantes dentro y fuera del aula.

Se destaca también la mención que hace **DIB1**, la preferencia que demuestran los estudiantes hacia otras actividades como los juegos, deportes y la interacción social con amigos; actividades que están por encima del gusto y la necesidad de aprender inglés. En este punto es pertinente mencionar que el docente debe ser incisivo sobre los beneficios que representa el manejo del inglés en un mundo cambiante y globalizado.

En lo que respecta a las apreciaciones de **DIB2**, según sus propias palabras son “*la apatía, desinterés y falta de motivación*”, aspectos que ya han sido abordados en detalle en anteriores apartados.

Desde la opinión de, **DIB3** las **DFEA** más comunes son la motivación el temor a la burla y los niveles de ansiedad, así lo corroboran sus propias palabras: “*La motivación es uno de los factores internos que influye en el proceso de aprendizaje, el temor a la burla, o al desconocer ciertos aspectos de la lengua incrementa los niveles de ansiedad factor que impide el aprendizaje.* Los factores mencionados ya han sido abordados en apartados anteriores.

Categoría Emergente – Aprendizaje del Inglés Permeado por Docentes, Estudiantes y Estado.

Al igual que en los procesos de enseñanza, el aprendizaje del inglés también se ve altamente influenciado por docentes, estudiantes y Estado. Los factores que atañen a cada actor se resumen en cada uno de las figuras 4, 5 y 6.

Figura 4.

Aprendizaje del inglés permeado por docentes

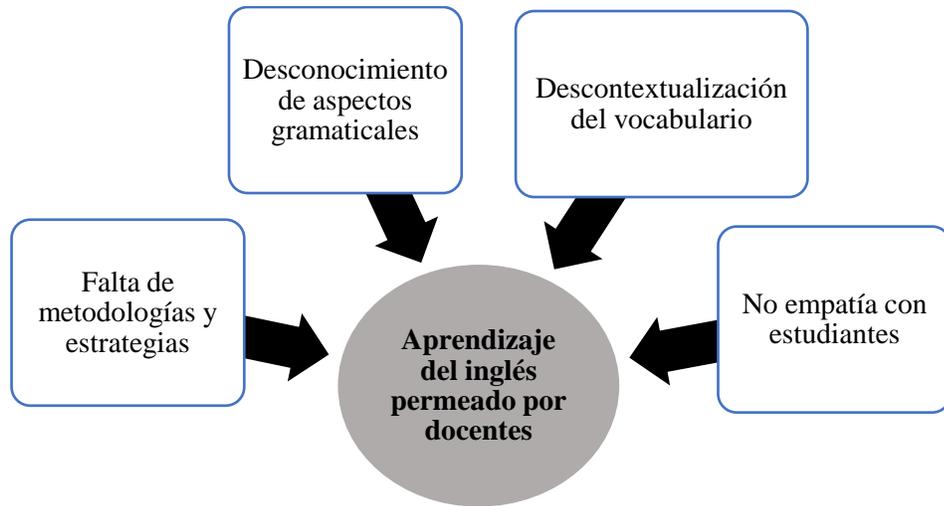


Figura 5.

Aprendizaje del inglés permeada por estudiantes

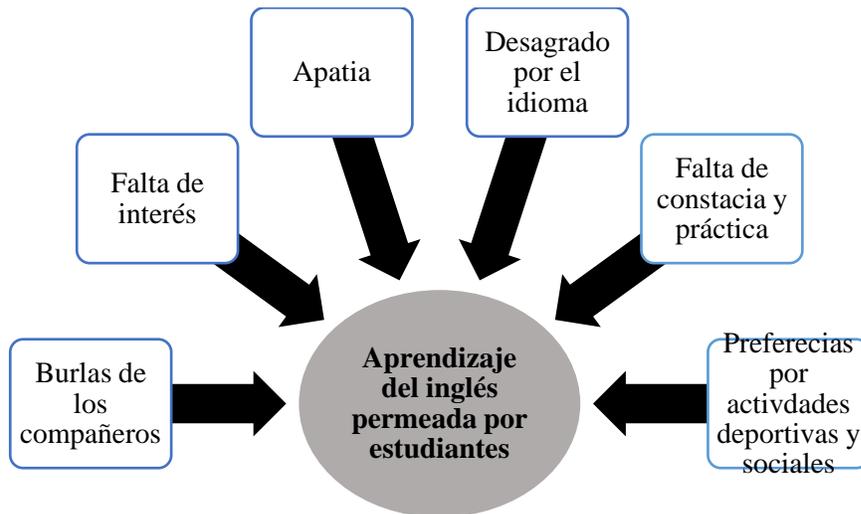
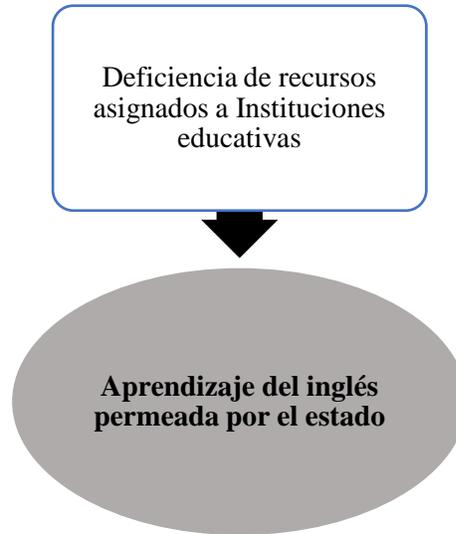


Figura 6.

Aprendizaje del inglés permeada por el Estado



Interpretación Categórica Inicial: Aprendizaje del Inglés

Subcategoría Inicial: Importancia del Aprendizaje

Fundamento teórico. El aprendizaje de una segunda lengua se ha considerado de gran relevancia en el ámbito educativo, en tal sentido, en los últimos años el idioma inglés ha tomado gran importancia debido a su generalizado uso en diversos contextos diferentes al educativo, tales como el turístico, comercial y laboral.

Al respecto Chávez, Saltos y Saltos (2017) señalan que:

el inglés ha sido elegido como el idioma de la comunicación internacional. Su conocimiento es requisito obligatorio para trabajar en las instituciones internacionales. "En una consulta a los 189 países miembros de las Naciones Unidas sobre la lengua deseada para la comunicación entre embajadas, más de 120 eligieron el inglés (p.762).

Por otra parte, es preciso mencionar que hoy por hoy es creencia común de que el hecho de aprender otro idioma diferente al nativo, se relaciona con capacidades

cognitivas mayores, lo cual es confirmado por Sprachcaffe (2017) cuando argumenta que aprender cualquier idioma diferente al nativo, puede generar ciertos estímulos en el cerebro que ayudan a mejorar las habilidades en otras áreas como son la creativa, la resolución de problemas, el razonamiento o la habilidad mental.

En línea con lo anterior, Quidel et al. (2014) mencionan que la importancia del aprendizaje del inglés no se limita a la habilidad para comunicarse con personas que lo hablan, sino en la capacidad de los estudiantes de pensamientos divergentes, mayor creatividad, y desarrollo cognitivo más elevado comparado con niños que son monolingües.

Desde la experiencia personal, y teniendo en cuenta la actualidad de los estudiantes, se hace necesario mencionar que gran parte de la tecnología que hoy manejan los jóvenes, está configurada en inglés, lo cual se evidencia en los juegos e implementos electrónicos que estos manejan.

A lo anterior se debe adicionar el uso constante de los anglicismos como vicio del lenguaje, el cual se percibe en la rutina oral de los estudiantes para mencionar, de forma incorrecta, algunas palabras actividades, comidas y hasta conversaciones que sin lugar a dudas son incorrectas desde el punto de vista gramatical y fonético.

Cabe resaltar que este último aspecto puede ser un elemento motivador para el aprendizaje del inglés, pues por medio de una adecuada metodología, se podría concientizar a estos jóvenes sobre la importancia de su correcto uso.

Cuadro 7.

Importancia del aprendizaje – aportes de los informantes clave

Desde su perspectiva ¿cuál es la importancia del aprendizaje del inglés?

DIPE. El inglés está presente en varios ámbitos de la vida y a nivel mundial, por lo tanto, no es solo un requisito para estar inmersos en el sistema, sino como una herramienta comunicativa que constituye el principal canal para ciertas actividades, incluyendo la posibilidad de acceder a una educación de mejor calidad, además

abriendo puertas a un campo profesional mucho más amplio.

Es desde este punto que como educadores debemos mostrar interés y compromiso en la enseñanza y el aprendizaje del mismo. Aprender y enseñar inglés se convierte en un desafío que debemos asumir como país y principalmente como docentes, y lograr que cada vez más y nuevos estudiantes dominen el idioma sin que su nivel social influya.

DIP1. La importancia del inglés radica en su amplio campo de acción desde el ámbito político hasta el cultural de diversos países. Por tanto, el conocimiento de este idioma permite que las personas amplíen su perspectiva global y sea la oportunidad de tener un mejoramiento personal.

DIP2. Que los estudiantes desarrollen las habilidades comunicativas para desempeñarse en cualquiera de los contextos a nivel nacional e internacional.

DIB1. La importancia del aprendizaje del inglés recae en el contexto en el que se encuentre el aprendiz, ya si la persona se ubica en un contexto donde el inglés es solo una materia más para la obtención de un título, no se crea esa necesidad o el gusto de aprenderlo y de utilizarlo, sin embargo si dentro del desarrollo personal, laboral o intelectual del estudiante se transforma en un plus que le brinde mejores oportunidades se vuelve algo casi que indispensable en el entorno globalizado actual.

DIB2. La mayor importancia que percibo es que el inglés hoy en día se ha convertido en una necesidad en los diferentes ámbitos laborales y profesionales.

DIB3. Aprender una lengua extranjera incrementa las posibilidades en todos los aspectos; a nivel académico, cultural, social, laboral y económico. Aprender una lengua diferente a la materna permite una mejor inmersión en el mundo globalizado que vivimos.

Interpretación de la Subcategoría – Importancia del Aprendizaje.

Una vez analizados los aspectos que dificultan los procesos de enseñanza y aprendizaje del inglés, visto ello desde el rol de docentes y estudiantes, se procedió a interrogar a los docentes **IMA**, así pues, se presentan a continuación los aspectos más relevantes mencionados por ellos.

Desde la perspectiva de **DIPE**, la **IMA** está ligada la forma en que el inglés ha venido haciendo presencia en todos los escenarios mundiales, por lo cual se constituye en el principal medio de comunicación, a la vez que otorga la posibilidad de acceder a una educación de mayor calidad.

Respecto a los tópicos abordados por el informante, se destaca la importancia que ha tomado el inglés en todos los ámbitos, no solo el educativo, sino también el comercial, el cultural y turístico, aspectos que abren la oportunidad de las personas para acceder a todos esos campos de manera más óptima y apropiada. En dicho sentido, el medio de comunicación mundial por excelencia en la actualidad es el inglés, lo cual le otorga su mayor importancia.

En este último aspecto es preciso retomar lo expresado por Aldana (2015) cuando refiere que los hablantes nativos están siendo superados de forma significativa en número, por los no nativos, lo cual convierte el aprendizaje del inglés en algo casi que obligatorio en aras de lograr una comunicación asertiva, independiente del contexto en que esta se desarrolle.

Ahora bien, la visión de **DIP1**, se da desde la incidencia del inglés en los ámbitos político y cultural, lo cual incide en la forma en que la persona se sumerge en aspectos de carácter mundial de manera fácil y cómoda.

De lo enunciado por el informante, se percibe un aspecto de gran relevancia en el contexto global como el tema político, pues los tratados, acuerdos e interacciones de tipo comercial y diplomático se desarrollan por medio de este idioma, que de acuerdo con ello toma un carácter universal.

Asimismo, es prudente mencionar el tema cultural, pues el manejo de este idioma permite la inmersión en distintas culturas y facilita su conocimiento por medio de la interacción y el intercambio de costumbres, gastronomía y hasta el mismo idioma,

rompiendo de esta manera cualquier barrera que se pueda presentar en dicha interacción.

En consonancia con lo anterior, **DIP2** al referirse a **IMA**, argumenta que, por medio de esta, los estudiantes desarrollan habilidades comunicativas que les permite la interacción en cualquier contexto, ya sea nacional o internacional.

Respecto al aporte del informante, es procedente destacar el desarrollo de las habilidades comunicativas, es decir, escuchar, hablar, leer y escribir, las cuales son de gran importancia, no solo en el aprendizaje del inglés sino en el de todas las áreas del conocimiento. De la misma manera, el desarrollo de dichas habilidades, favorece de forma significativa la interacción con pares y docentes, haciendo más agradables los encuentros en el aula. Referente a la interacción en el ámbito nacional e internacional en diversas situaciones culturales, sociales, comerciales y políticas, ya se ha hecho referencia de ello en apartados anteriores.

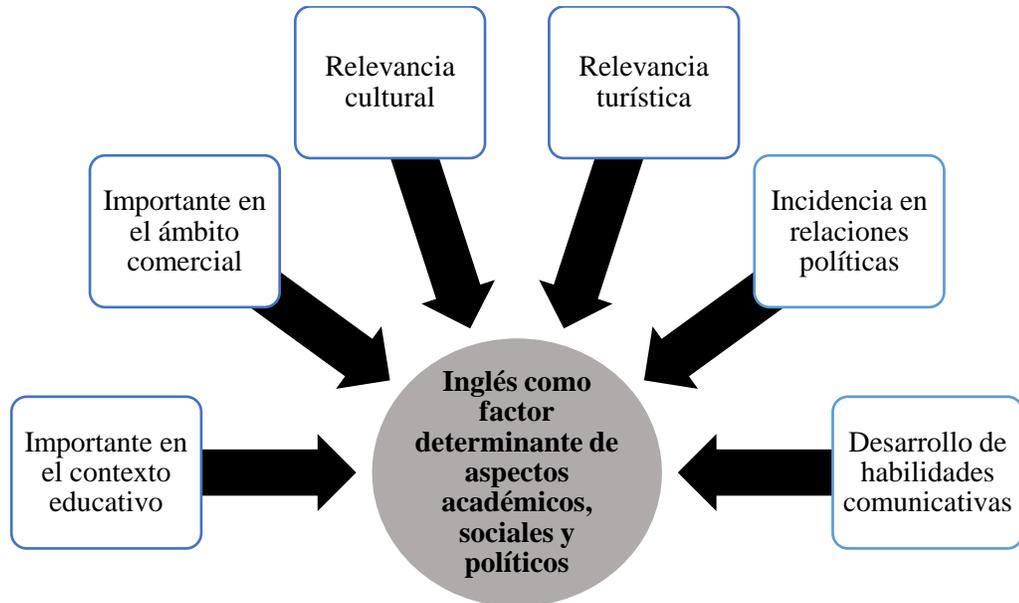
En línea con lo anterior, la visión de **DIB1**, **DIB2**, **DIB3**, no dista mucho de los expresado por los informantes anteriores respecto a **IMA**, pues estos la perciben desde las oportunidades académicas, laborales, económicas y sociales que brinda el inglés para la persona que lo conoce y lo maneja; dichos aspectos ya han sido abordados de forma puntual en apartados anteriores.

Categoría Emergente – Inglés como Factor Determinante de Aspectos Académicos, Sociales y Políticos.

La información suministrada por los informantes clave permite inferir que son diversos los aspectos que determinan la importancia del inglés, los cuales se constituyen en elementos a considerar dentro del proceso educativo, labor que compete al docente dentro de las actividades motivacionales al interior del aula. Dichos aspectos se resumen en la figura 7.

Figura 7.

Inglés como factor determinante de aspectos académicos, sociales y políticos



Interpretación Categórica Inicial: Aprendizaje del Inglés

Subcategoría Inicial: Repercusión del Inglés en el Mundo Globalizado

Fundamento teórico. Como se ha mencionado, el idioma inglés ha sido seleccionado como lengua oficial en el mundo para desarrollar actividades de tipo comercial, laboral, académico y cultural, lo cual hace suponer un mundo globalizado que gira en torno a elementos comunes, o que se hacen comunes para una óptima integración.

En tal sentido Chávez, Saltos y Saltos (2017), enuncian que “el proceso de globalización ha sido el principal motivo por el cual el inglés ha adquirido importancia a nivel mundial, hasta el punto de considerarse hoy en día como el idioma universal de los negocios” (p.761). Asimismo, mencionan que se trata de la lengua del mundo actual. Es, la gran lengua internacional, una lengua franca que ha repercutido en todos los países no anglosajones.

Por su parte, Cifuentes (2017), hace alusión a los cambios de la dinámica de la economía y del comercio mundial, pues “las relaciones internacionales dejaron de darse exclusivamente entre la alta burguesía europea, comerciantes que tenían acceso a canales de distribución entre fronteras y élites gobernantes, para filtrarse entre los aspectos más mundanos de la vida de cualquier ciudadano” (p.1).

La visión de Aldana (2015), es más amplia en cuanto al idioma inglés en un mundo globalizado, considerando que hace mención a aspectos como el turismo, la economía, la política, los negocios y la tecnología; aspectos que hacen que cada día sean más las personas que aprenden este idioma con el fin de estar a la par con las tendencias en dichos aspectos. En tal sentido, menciona que “Los hablantes nativos están siendo superados de forma significativa en número, por los no nativos” (p.1). En lo que respecta al ámbito educativo Aldana (2015) argumenta que,

en el proceso de enseñanza del inglés, se ha vuelto costumbre tomar aspectos culturales en contexto, aspectos que, a juicio personal, llevan al aprendiz a conocer nuevas culturas, llevándolos incluso en ocasiones a hacerlo de manera presencial por la misma expectativa creada (p.1).

Para finalizar, y con base en la experiencia personal y las tendencias percibidas en el campo académico, se debe mencionar la tendencia actual de las universidades y de las instituciones educativas en general a realizar intercambios académicos por medio de estudiantes y docentes interesados en temas en común, en investigaciones y en desarrollo de proyectos, lo cual exige un dominio adecuado de dicha lengua.

Cuadro 8.

Repercusión del inglés en mundo globalizado – aportes de los informantes clave

En el ámbito educativo se le otorga gran importancia a la enseñanza del inglés

¿Cuál es la repercusión de la práctica del inglés en el mundo globalizado?

DIPE. Es desde este punto que como educadores debemos mostrar interés y compromiso en la enseñanza y el aprendizaje del mismo, como sociedad colombiana sabemos que si tenemos en cuenta la época actual, han incrementado

las relaciones de Colombia con países angloparlantes, la actividad turística también ha mostrado un auge valioso y toda la información que por medio de la tecnología recibimos y accedemos a diario viéndose inmerso el idioma inglés como una parte importante en el desarrollo de nuestras vidas. Los esquemas de enseñanza y la manera de incorporarse han cambiado el aprendizaje de un idioma extranjero, ha dejado de ser un objetivo de autorrealización, para ser un conocimiento básico. Las relaciones internacionales dejaron de darse exclusivamente entre comerciantes o negocios internacionales para estar presente en la vida de cualquier ciudadano gracias al internet, para compartir un proceso comunicativo global común y tener metas a nivel internacional.

DIP1. Permite una mejor comunicación entre culturas permitiendo el desarrollo y fortalecimiento de relaciones diplomáticas entre países. adicionalmente, se abordan temas de gran interés para el mejoramiento de la vida social y comunitaria dentro del contexto en que se encuentra el estudiante

DIP2. De que los estudiantes utilicen el inglés en diferentes lugares del mundo por los menos para solicitar trabajo ya que el inglés todavía es el idioma más hablado en el mundo.

DIB1. Hoy por hoy es fundamental el dominio de una segunda lengua (inglés) ya que académicamente esto favorece en gran medida la adquisición de conocimientos que puede obtener una persona de diferentes fuentes internacionales evitando la limitante de su idioma o su región geográfica, lo cual permitirá ampliar la perspectiva que hay sobre un tema determinado desde diferentes contextos geográficos y sociales.

DIB2. Para mí la mayor repercusión es que el inglés hoy en día influye de manera substancial porque es uno de los idiomas más usados en la parte comercial, laboral y profesional y es el idioma que más se habla en el mundo.

DIB3. Es innegable que el inglés es la lengua comercial por excelencia. Por lo general personas con lengua materna diferente al inglés coinciden en este idioma para establecer algún tipo de contacto dependiendo de la situación de

comunicación.

Interpretación de la Subcategoría – Repercusión del Inglés en Mundo Globalizado.

En consonancia con la importancia que reviste el conocimiento y manejo del inglés en los distintos contextos, los informantes clave fueron interrogados sobre **RIMG**, respecto a lo cual tiene sus propias opiniones, las cuales se reflejan a continuación.

Al respecto, DIPE aduce que la RIMG, se percibe en el fortalecimiento de las relaciones internacionales de Colombia con países angloparlantes. De la misma manera menciona la actividad turística, auge de las Tecnologías de la Información y la Comunicación y la masificación de la Internet.

De acuerdo con lo expresado por el informante, se destaca la fuerte relación política y comercial de Colombia con los Estados Unidos, de lo cual dan fe el tratado de libre comercio y los acuerdos bilaterales en términos de lucha contra el narcotráfico y el crimen organizado, así como la intermediación en políticas de paz.

Otro elemento de gran relevancia es el que tiene que ver la forma en que las TIC han permeado el quehacer diario del ser humano, constituyéndose en herramientas de gran utilidad e importancia en el desarrollo de cualquier actividad social, económica y/o política. De ello cabe mencionar que gran parte de los implementos y software tecnológicos están configurados en inglés, lo cual requiere de su conocimiento para su plena y asertiva interpretación.

A la par con lo anterior, se presenta en este escenario la Internet, entendida como la red de redes, la cual presenta gran cantidad de información en inglés, a la vez que permite la interacción con personas de otras latitudes, lo cual requiere del conocimiento y manejo del idioma inglés.

Por su parte, **DIP1** fija una postura similar a la de **DIPE**, lo cual se evidencia cuando señala que la **RIMG** está dada en gran medida por las relaciones entre diplomáticas entre países, así como desde la forma en que fortalece la vida social y

comunitaria en los distintos contextos; dichos aspectos ya han sido abordados en consideraciones anteriores.

De lo mencionado no se distancia mucho **DIP2**, puesto que percibe la **RIMG** desde la perspectiva laboral, lo cual se evidencia cuando menciona que este es útil “por los menos para solicitar trabajo”.

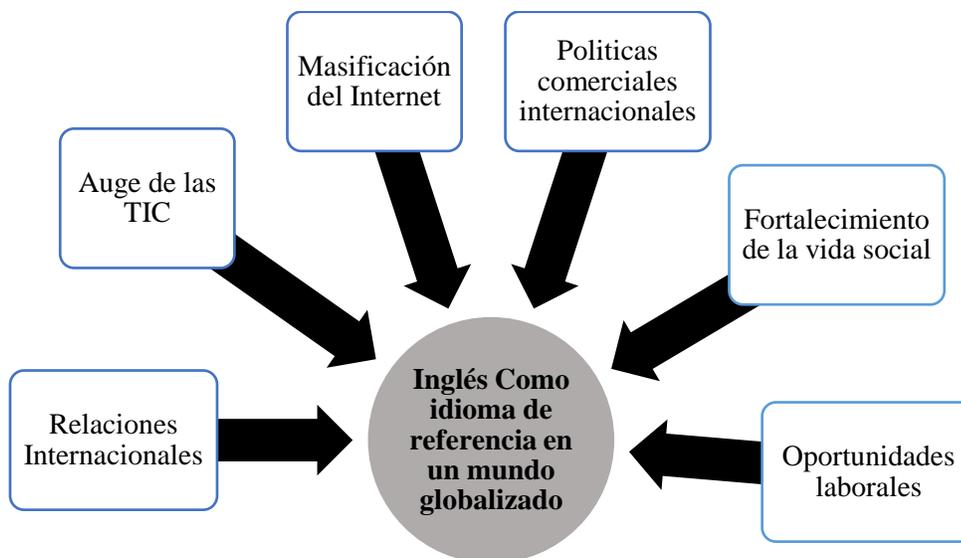
En tal sentido, se debe mencionar la poca visión globalizante del inglés por parte de **DIP2**, pues la expresión “por lo menos”, toma una connotación de conformismo y poca utilidad; aspectos que se alejan de una realidad donde el idioma inglés toma un lugar de privilegio, como se ha dicho, en contextos laborales sociales, comerciales y políticos; elementos que se convierten en diferenciadores en un mundo globalizado. Cónsono con lo anterior, están los aportes de **DIB1**, **DIB2** y **DIB3**; quienes en el mismo orden y textualmente expresan “favorece en gran medida la adquisición de conocimientos que puede obtener una persona”; “porque es uno de los idiomas más usados en la parte comercial, laboral y profesional y es el idioma que más se habla en el mundo”: “establecer algún tipo de contacto dependiendo de la situación de comunicación”. Es de aclarar que los aspectos mencionado por los informantes en mención, ya han sido abordados en apartados anteriores.

Categoría Emergente – Inglés como Idioma de Referencia en un Mundo Globalizado.

La globalización es un fenómeno que ha tomado fuerza en los últimos años, lo cual incide de manera directa en las relaciones de todo tipo a nivel mundial, obligando a las personas a estar a tono con las exigencias que ello trae. En tal sentido, es prudente conocer los aspectos que de una u otra manera justifican el manejo del inglés en este mundo globalizado. Dichos aspectos se resumen en la figura 8.

Figura 8.

Inglés como factor determinante de aspectos académicos, sociales y políticos



Interpretación Categórica Inicial: Aprendizaje del Inglés

Subcategoría Inicial: Forma Adecuada para la Enseñanza

Fundamento teórico. La forma en que el docente aborda su clase, es de vital importancia dentro del proceso académico y en la obtención misma de resultados por parte de los estudiantes. De allí la importancia de determinar la manera en que diversos postulados así lo consideran.

Se empieza por mencionar a Navarro y Piñeiro (2008) quien señala que las actividades de inicio son muy importantes, en la medida en que involucran y motivan al estudiante para desarrollar una clase amena y entretenida, por lo cual sugiere actividades de calentamiento como adivinanzas, canciones, cuentos poemas y chistes, entre otras.

En el mismo sentido, Piñeiro y Navarro (2014) alude la importancia de no esquematizar el proceso a un método o teoría en concreto o estructuralista, a la vez que plantea desarrollar las actividades de enseñanza y aprendizaje basándose en contextos y situaciones reales

como por ejemplo comprar productos o servicios, solicitar información o ayuda, dar información, entre otros. Además, trata de que en todo momento estas actividades respondan a los intereses, necesidades y gustos de los estudiantes. Es decir, el docente enseña la lengua y no acerca de ella (p.171).

Desde la perspectiva de, Richards y Rodgers (2001) el aprendizaje del inglés solamente será efectivo si se tiene en cuenta la enseñanza del vocabulario y de las estructuras gramaticales de forma adecuada, lo cual, desde su punto de vista, propicia un ambiente de aprendizaje agradable y estimula la participación de los estudiantes.

Desde una visión personal y teniendo en cuenta las dinámicas educativas actuales, es prudente mencionar la necesidad de incluir las TIC en los procesos educativos, especialmente los que se relacionan con la enseñanza y aprendizaje del inglés, considerando que están brindan una cantidad considerable de recursos de video y audio que resultan necesarios para la efectividad de dicho proceso.

Cuadro 9.

Forma adecuada para la enseñanza – aportes de los informantes clave

Describe la que, desde su perspectiva, es la mejor manera de enseñar el inglés

DIPE. Tener la mejor actitud en lo que se está enseñando, transmitir pasión, seguridad y confianza para que los alumnos se sientan motivados. Utilizar un buen material didáctico para realizar actividades en inglés: juegos, audios, ejercicios, presentaciones, diálogos, etc. entender que hay particularidades ya que, si insistimos en usar la misma metodología para cada estudiante, lo que conseguiremos es, en el mejor de los casos, que una mayoría consiga adquirir el idioma con facilidad y que una minoría no lo consiga tan fácilmente o, simplemente, abandone sus procesos.

La metodología no debe ser impuesta, se deben tener en cuenta los ritmos y tipos de aprendizaje, para esto se deben vincular diferentes tipos de actividades durante las sesiones de clase.

Son necesarias también unas modificaciones en la estructura del sistema educativo

incluyendo el trabajo de las cuatro habilidades, ofreciendo a los estudiantes un contexto más cercano al inglés que les genere interés de aprender y hacer uso del idioma de manera más práctica, significativa y eficaz.

DIP1. La enseñanza del inglés debe hacerse con una metodología que permita el desarrollo, fortalecimiento y mejoramiento de las competencias comunicativas, así como de la competencia socio-cultural, ya que al conjugarlas el estudiante puede tener una visión más amplia de lo que el inglés en sí significa y lo que él puede aportar para su vida personal y profesional.

DIP2. Para mí la mejor manera de enseñar inglés es mediante la secuencia didáctica teniendo en cuenta los momentos de inicio de la clase, del desarrollo de la clase, del cierre de la clase y de la evaluación formativa para saber si los estudiantes aprendiendo. En esos momentos de clase es necesario tener en cuenta diversas actividades metodológicas donde los estudiantes aprendan de manera flexible.

DIB1. Creo sin lugar a dudas que la mejor manera de enseñar inglés es lograr en los aprendices la inmersión en la lengua, pero esto solo se consigue creando un ambiente donde el estudiante se vea en la necesidad o el gusto de interactuar en la lengua sobre temas de su agrado y por prolongados lapsos de tiempo, aboliendo las prácticas tradicionales y favoreciendo a la espontaneidad y la improvisación en el discurso.

DIB2. De acuerdo con mi perspectiva, la mejor manera de enseñar inglés son los videos ya que con esta herramienta se mejora y refuerzan las 4 habilidades. Dado que con el video el estudiante puede contar o describir (Speaking) lo que vio, puede escuchar y mejorar su pronunciación (Listening), puede reforzar gramática y vocabulario a través de un ejercicio corto de lectura o escritura (Writing and Reading).

DIB3. Es necesario tener una buena lectura del contexto individual del estudiante y a partir de allí identificar motivaciones e intereses. El docente debe utilizar una metodología adecuada y debe propiciar situaciones significativas donde el

estudiante se sienta cómodo, tranquilo y ponga en práctica su aprendizaje.

Interpretación de la Subcategoría.

Forma adecuada para la enseñanza. Teniendo clara la importancia del inglés y su incidencia en un mundo globalizado, se planteó a los informantes clave el interrogante respecto a la forma que, según criterio propio, es la más adecuada para el desarrollo del proceso de enseñanza de esta lengua. Sus aportes se relacionan y analizan a continuación.

En opinión de **DIPE**, el docente ha de tener la mejor actitud y transmitir pasión, seguridad y confianza en los estudiantes para lograr los objetivos de aprendizaje. De la misma manera, menciona la importancia de los materiales didácticos que se utilicen, donde menciona “juegos, audios, ejercicios, presentaciones, diálogos”. De la misma manera, menciona la importancia de tener en cuenta las particularidades de cada estudiante, los ritmos de aprendizaje y la relevancia del desarrollo de las cuatro habilidades comunicativas.

Con base en lo anterior, se puede establecer la relación que hace el informante de **FAE** con la actitud del docente, debido a que ella es evidente en las clases, pudiéndose afirmar que los estudiantes detectan de manera fácil la disposición o no del docente en un momento o clase determinada. De la misma manera, y en referencia a los materiales didácticos, es preciso mencionar que la recursividad del docente es fundamental y debe dar cuenta de la satisfacción plena de los estudiantes desde sus necesidades y expectativas.

Llama la atención en este punto la mención que hace **DIPE**, respecto a las particularidades de cada estudiante, lo cual, desde el punto de vista teórico, sería lo ideal, sin embargo, como antes lo menciono el mismo informante en el punto uno de la entrevista, el número de estudiantes asignados a cada aula, es alto, lo cual se convierte en un factor que dificulta el trabajo personalizado, pues ello demandaría más tiempo del que está destinado para la asignatura.

Por su parte, la postura de **DIP1** respecto a la **FAE**, se enfoca a “una metodología que permita el desarrollo, fortalecimiento y mejoramiento de las competencias

comunicativas, así como de la competencia socio-cultural”, lo que desde la generalidad se percibe como pertinente, sin embargo, el informante no es específico sobre esa “metodología” y se limita a mencionar que ella debe ser adecuada para el aprendizaje del inglés. Dejando de lado el punto específico de la pregunta.

Contrario a lo expuesto por **DIP1** respecto a la **FAE**, **DIP2**, se percibe una propuesta específica, la cual considera debe ser mediante la estrategia de la “Secuencia Didáctica”, lo cual sustenta argumentando que la configuración general de dicha estrategia permite llevar a cabo momentos clave dentro de la clase, tales como el inicio, el desarrollo el cierre y la evaluación formativa; momentos que, según su criterio, deben ser complementados con otras estrategias didácticas.

De lo señalado por el informante, se puede afirmar que, aunque propone una estrategia específica y menciona la necesidad de complementarla con otras estrategias, se queda corto al expresar que otras tácticas podrían implementarse, principalmente si se tiene en cuenta que la estructura de la secuencia didáctica, según **DIP2** menciona, es muy estructurada y puede causar falta de interés en los estudiantes después de varias actividades por medio de ella.

Desde la óptica de **DIB1**, la **FAE** debe estar centrada en la inmersión del estudiante en contextos reales, para lo cual propone la creación de ambientes donde el estudiante sienta la necesidad y el gusto de interacción en inglés, lo que para él supone la abolición de prácticas educativas tradicionales.

Con base en lo expuesto por **DIB1**, se debe decir que el aprendizaje en contexto es uno de los preceptos educativos que más se manejan en la actualidad, por lo que este sería ideal para el propósito de aprendizaje. Sin embargo, el informante no otorga pautas sobre la forma de crear dichos ambientes, ni de la forma en que los estudiantes se integrarían a ellos. En este punto se debe mencionar lo que se ha conocido como “intercambios”, los cuales consisten en que los estudiantes viajan a un país de habla inglesa para vivir allí por un tiempo y reforzar sus conocimientos del idioma, simultaneo a ello, otro estudiante de dicho país viaja al país de la persona con quien acordó el cambio y hace lo propio.

La estrategia señalada es, sin lugar a dudas, es muy conveniente y efectiva, sin embargo, teniendo en cuenta la realidad educativa de Colombia en el sector oficial, dicha estrategia no deja de ser una simple utopía. Pese a lo anterior, debe aclararse que está en manos del docente y de su creatividad, lograr la adaptación de espacios físicos y temporales para lograr dicho cometido.

Pasando a la forma en que **DIB2** percibe FAE, se menciona que este otorga gran significancia al uso de videos, argumentando su utilidad para el desarrollo de las habilidades comunicativas en inglés. Pues según sus propias palabras “con el video el estudiante puede contar o describir (Speaking) lo que vio, puede escuchar y mejorar su pronunciación (Listening), puede reforzar gramática y vocabulario a través de un ejercicio corto de lectura o escritura (Writing and Reading)”.

Lo expresado por él informante permite ver la optimización de los recursos tecnológicos que este realiza, pues a partir de un solo video desarrolla aspectos relacionados con la pronunciación, la gramática y el vocabulario; aspectos que, en aprendizaje del inglés, se convierten en su columna vertebral, lo cual incide en su aprendizaje y, por supuesto, en el desempeño académico de los estudiantes.

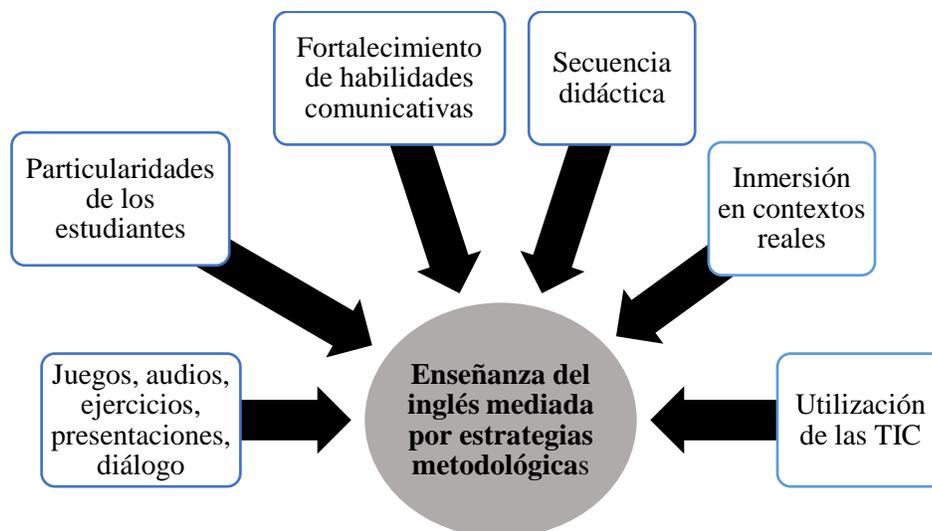
Se finaliza este apartado mencionando los aportes de **DIB3**, quien indica la importancia del contexto propio del estudiante; aspecto que ya ha sido abordado en otros apartados. A la par con ello insinúa textualmente que “el docente debe utilizar una metodología adecuada”, sin embargo, no deja claro cuál es dicha metodología, pues no otorga en su respuesta una estrategia específica ni una propuesta concreta.

Categoría Emergente – Enseñanza del Inglés Mediada por Estrategias Metodológicas.

La forma en que los docentes abordan la asignatura de inglés, se convierte en un factor de gran relevancia para la motivación del estudiante, quien también debe hacer su aporte para que las estrategias resulten del todo efectivas. En tal sentido, la figura 9 resume lo que, al parecer de los informantes, aportan las estrategias metodológicas al aprendizaje del inglés.

Figura 9.

Enseñanza del inglés mediada por estrategias metodológicas



Interpretación Categórica Inicial: Didáctica

Subcategoría Inicial: Didáctica Actual en la Enseñanza

Fundamento teórico. “La comprensión de cómo el estudiante aprende determina también la filosofía utilizada para enseñar, el estilo de enseñanza y las estrategias didácticas de enseñanza y aprendizaje implementadas en clase, es decir, la didáctica del inglés” Piñeiro, Milagro, Navarro, y Dunnia (2014).

Para Oxford (2006) las estrategias son etapas y características que se quieren estimular en los estudiantes para que lleguen a ser mejores en la adquisición de una lengua. Sin embargo, el desarrollo adecuado de estrategias didácticas depende directamente del dominio de estas por parte del docente y esto involucra su formación académica.

El uso de la didáctica en la enseñanza del inglés, aumenta la motivación para aprender de los estudiantes, ya que estos forman parte de manera activa en su proceso de enseñanza y perciben que sus necesidades se están resolviendo en el aula. Esta didáctica, constituye una manera más activa y participativa de enfrentar el proceso de

enseñanza aprendizaje porque permite que el estudiante satisfagan todas las necesidades académicas ya que brinda la posibilidad de que a través de múltiples actividades en un ambiente de aprendizaje optimo, los estudiantes entiendan los objetivos o metas Moreno, García, y Santana (2009).

Cuadro 10.

Didáctica actual en la enseñanza – aportes de los informantes clave

¿Cómo visualiza la didáctica en la enseñanza del inglés en la actualidad?

DIPE. La didáctica en la enseñanza es considerada ahora como un tema fuerte donde intervienen varios factores, empezando por el docente quien es el encargado de orientar la enseñanza, tomando en cuenta diferentes momentos. Entre los cuales entra a hacer parte fundamental el uso de recursos tecnológicos y materiales de apoyo lo cual ayuda a potenciar este tema y facilitar el trabajo entre pares. Identificando los estilos de aprendizaje, y enfatizando así el proceso de enseñanza aprendizaje.

DIP1. Es importante que todos los nuevos aspectos metodológicos se den a conocer a los docentes del área, ya que muchas veces no se dan estos espacios de formación didáctica y metodología. Porque como ya lo mencioné anteriormente, si hay estudiantes con carencia de recursos tecnológicos, también hay docentes con poco o nulo conocimiento de estrategias, métodos, enfoques nuevos para la enseñanza del inglés, aparte de ello, hay docentes que no están capacitados en el uso de herramientas tecnológicas, más hoy en día por la situación derivada por la pandemia Covid-19.

DIP2. En este tiempo de la pandemia es complicado visualizarla, hace falta la interacción con los estudiantes de manera presencial en las aulas para utilizar la didáctica.

DIB1. A pesar de los constantes avances y evoluciones en teorías y enfoques en el ámbito de la enseñanza del inglés, en las instituciones educativas sigue prevaleciendo la mecánica de enseñar cómo me enseñaron, es decir que los

docentes transmiten y realizan sus clases de la misma manera como sus docentes les impartieron sus clases.

DIB2. Excelentes porque el estudiante puede aprender de diferentes formas.

DIB3. Hoy día es un tema que está en auge por la importancia y necesidad que se le otorga al inglés. Diversos métodos son utilizados y adaptados a las personas según sus necesidades e intereses, muchos de estos métodos resultan efectivos por el nivel de motivación que tiene el aprendiz.

Interpretación de la Subcategoría – Didáctica Actual en la Enseñanza.

Entrados en la categoría específica de la didáctica, se interrogó a los informantes sobre la forma en que la visualizan en los procesos actuales de enseñanza. De lo cual existen diversas opiniones y posturas, las cuales se analizan a continuación.

Se empieza por mencionar lo expuesto por **DIPE**, visualiza al docente como eje del proceso el cual ha de tener en cuenta los diferentes momentos de la clase, las que a su vez deben estar mediadas por las TIC, y se deben desarrollar de acuerdo con los estilos de aprendizaje de los estudiantes.

De lo mencionado por el informante, se puede aludir que su visión de la **DAE** está centrada en el docente, quien ha de tener en cuenta las particularidades de los estudiantes desde los distintos estilos de aprendizaje, siendo este último mediado por la tecnología, sin embargo, **DIPE**, no hace mención al rol del estudiantes en la implementación de la **DAE**, aspecto que a criterio propio juega un papel importante desde la receptividad, la actitud y la colaboración que presten los estudiantes, dado que por muy buenas que sean las estrategias didácticas, si no hay disposición del estudiante, no habrá esfuerzo que valga.

Respecto a la visión que **DIP1** tiene de la **DAE**, este argumenta que exista una capacitación constante respecto al conocimiento de metodologías y didácticas para la enseñanza del inglés, lo cual argumenta desde el hecho de la evidencia de docentes que no conocen o están desactualizados en el tema. A lo anterior le suma el desconocimiento de muchos docentes en el manejo de las TIC, lo cual se ha

evidenciado en estos tiempos de pandemia, lo cual ocasionó serios trastornos en los procesos educativos.

Lo anterior se analiza desde la perspectiva que cada docente debe tener respecto a su actualización, evidentemente pareciera que, según las palabras del informante, esto fuera responsabilidad de los directivos o del estado. De ello dan cuenta sus palabras: “es importante que todos los nuevos aspectos metodológicos se den a conocer a los docentes del área, ya que muchas veces no se dan estos espacios de formación didáctica y metodológica”. Lo anterior deja entrever que la responsabilidad de la actualización corresponde a otros actores del proceso educativo, menos a él.

Se destaca, además, que la no actualización de los docentes en temas didácticos y metodológicos, pasa su cuenta de cobro en situaciones extremas, tal como se pudo percibir en la situación generada por la pandemia, la cual dejó mal parado a más de un docente, pues tuvieron que acudir a otras personas para solventar dicha situación, otros, sencillamente renunciaron.

En consonancia con lo expuesto por **DIPE**, se encuentra lo enunciado por **DIP2** quien percibe la **DAE** como un tema “complicado”, lo cual relaciona directamente con la situación actual de distanciamiento ocasionado por la pandemia, pues, según sus propias palabras, “hace falta la interacción con los estudiantes de manera presencial en las aulas para utilizar la didáctica”.

En este caso se hace evidente la contradicción entre lo que vienen mencionado los informantes respecto a la creatividad y recursividad que deben caracterizar al docente en el acto educativo, toda vez que el informante condiciona la presencialidad de los estudiantes en el aula (aspecto que en tiempos de pandemia resulta casi que imposible) para “utilizar la didáctica”, cuando por el contrario debería ser el factor que pone a prueba la calidad del docente.

Otra visión de la **DAE** tiene **DIB1**, quien señala que a pesar de lo amplia que es la teoría respecto a la didáctica, esta no ha evolucionado, y por el contrario, sigue en el tradicionalismo, lo que equipara textualmente con “enseñar cómo me enseñaron”, lo cual desde su perspectiva es una continuación de didácticas que no han evolucionado.

De acuerdo con lo mencionado por el informante, se puede establecer que, a pesar de la evolución teórica de la didáctica, esta se ha estancado y sigue bajo los parámetros del tradicionalismo; aspecto que, para este caso, si es responsabilidad del docente, pues es necesario que de una mirada a las necesidades y expectativas de sus estudiantes y ajustar su didáctica a ellas.

No se puede dejar atrás el rol del estudiante en este caso, pues también lo cobija la responsabilidad de entrar en contacto con el docente y, de manera respetuosa, sugerir alternativas y opciones que permitan un nuevo enfoque en la didáctica para la enseñanza del inglés.

Por su parte, **DIB2** deja ver una visión más optimista y abierta respecto a la **DAE**, lo cual se evidencia en sus propias palabras: “excelentes porque el estudiante puede aprender de diferentes formas”. Lo aquí expresado da cuenta de una valoración otorgada desde las distintas maneras en las que el estudiante puede aprender.

De cualquier manera, el aporte del informante deja vacíos respecto a lo que realmente son argumentos para justificar la didáctica en el tiempo actual, pues sus palabras no son contundentes desde los beneficios que ello supone.

Se finaliza este apartado señalando que **DIB3**, quien sugiere que los métodos que se utilizan hoy día para la enseñanza del inglés han demostrado ser efectivos, pues logran motivar a los estudiantes hacia su aprendizaje. Asimismo, destaca la importancia de la didáctica actual desde la perspectiva de tener en cuenta las necesidades e intereses de los estudiantes, lo que a su criterio es completamente acertado.

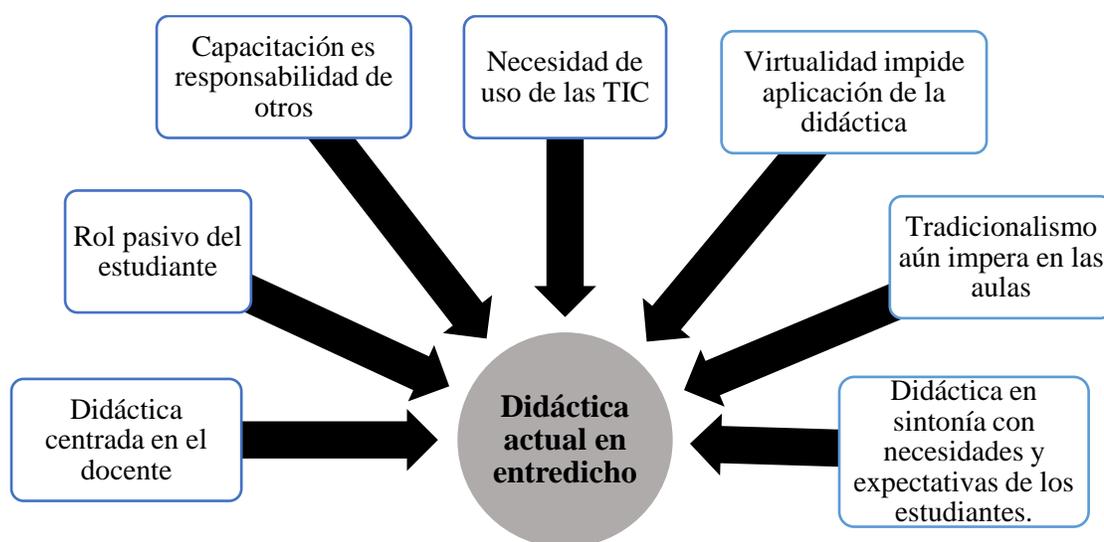
De lo expresado por el informante se infiere que, para él, la didáctica actual está en sintonía con lo que necesitan los estudiantes para lograr sus objetivos de aprendizaje.

Categoría Emergente – Didáctica Actual en Entredicho.

La información suministrada por los informantes permitió establecer que las didácticas actuales no son tan efectivas como se espera, lo cual incide en el desempeño de los estudiantes y en la actividad misma dentro del aula. Los aspectos que refuerzan dicha versión, según los informantes, se relacionan en la figura 10.

Figura 10.

Didáctica actual en entredicho



Interpretación Categórica Inicial: Didáctica

Subcategoría Inicial: Efectividad de las Didácticas en la Enseñanza

Fundamento teórico. Una de las consideraciones que debe tener un docente en los procesos de planificación didáctica es contar con el conocimiento de los cambios que se producen en los estudiantes según su contexto, esto con el fin de enfocar, dirigir y dinamizar los procesos de enseñanza y aprendizaje, para lograr un mayor aprovechamiento durante una sesión de trabajo en el aula Cervera (2010).

Las didácticas actuales en la enseñanza del inglés son efectivas, pues según Zabalza-Beraza (2011), estas dependen absolutamente del docente quien es el responsable de desarrollar dicha labor. La docencia es el trabajo que el docente realiza en la formación de los estudiantes en el salón de clases y en los laboratorios. Al enseñar, el docente debe poseer las competencias necesarias para realizar la tarea con eficacia.

Así pues, los docentes pueden ocupar roles distintos, como el de investigadores o de administrativos, pero existe una identidad profesional que unifica la función y el desempeño profesional: ser docente didacta.

Cuadro 11.

Efectividad de las didácticas en la enseñanza – aportes de los informantes clave

¿Considera que las didácticas actuales en la enseñanza del inglés son efectivas? ¿Por qué? ¿Usted las aplica?

DIPE. Si, puesto que la enseñanza actual del inglés aborda un sin fin de didácticas y variables a utilizar en pro del mismo, además es un área cambiante constantemente debido a la globalización e innovación del mundo actual. Las utilizo para alcanzar un impacto considerable en los estudiantes respecto a la enseñanza y el aprendizaje para el desarrollo de los procesos cognitivos.

DIP1. Personalmente, trato de estar actualizada en lo que ello concierne. Puedo decir, que las didácticas actuales permiten que el estudiante tenga un acercamiento más estrecho a la adquisición de la lengua, ya que en ella fluctúan todo tipo de competencias y sub-competencias, incluyendo el aspecto socio-cultural que permite abrir la visión del mundo al estudiante conociendo también lo que ellos pueden

aportar a la sociedad.

DIP2. Para mí es difícil utilizar la virtualidad para la enseñanza del inglés en casa. Los estudiantes no tienen conexión a internet para recibir una clase de manera virtual a través de diferentes plataformas como Zoom o Google Meet.

DIB1. Sí, pienso que son bastante efectivas ya que logran la inmersión del estudiante en la lengua a través del desarrollo del pensamiento en inglés, evitando de esta manera el pensar en lengua materna y transformar ese pensamiento a la lengua objeto. Sin embargo, no las aplico.

DIB2. Si son muy efectivas, porque el estudiante aprende y adquiere el conocimiento mucho más rápido y de forma divertida. En mis clases sí las aplico.

DIB3. Sí, porque los intereses y necesidades de aprendizaje son diferentes, como también lo son las herramientas. Es importante mencionar que la didáctica del inglés es un tema que está en proceso de transformación; actualmente el estudiante no es quien se adapta a la didáctica sino por el contrario está debe adaptarse al estudiante.

Interpretación de la Subcategoría.

Efectividad de las didácticas en la enseñanza. Habiendo abordado la visión general de los informantes respecto a la didáctica en la actualidad, se procedió a interrogarlos acerca de la efectividad de esta y la forma en que estos las implementan. Sus respuestas se analizan a continuación.

Se inicia mencionado lo expuesto por **DIPE** quien menciona que sí hay **EDE**, lo cual se relaciona con la amplia diversidad de estrategias, las cuales obedecen al continuo cambio de las tendencias educativas, dadas en su mayoría por los efectos de la globalización. A la par con lo dicho, menciona que las utiliza con el fin de optimizar los procesos cognitivos de sus estudiantes.

De lo dicho, se puede mencionar que es menester de los docentes acogerse a diversos métodos y estrategias de enseñanza y adaptarlos a las circunstancias actuales, lo cual ha de representar una motivación para los estudiantes, creada por la expectativa de aprender y obtener resultados académicos satisfactorios.

Por su parte, **DIP1** menciona que, si hay **EDE** y que trata de estar actualizado en temas de didáctica, lo cual le otorga argumentos para tal afirmación. Así lo confirman sus propias palabras:

permiten que el estudiante tenga un acercamiento más estrecho a la adquisición de la lengua, ya que en ella fluctúan todo tipo de competencias y sub-competencias, incluyendo el aspecto socio-cultural que permite abrir la visión del mundo al estudiante conociendo también lo que ellos pueden aportar a la sociedad.

De lo expuesto por el informante se resalta el hecho de que la **EDE**, se evidencia en el desarrollo de competencias que en el ámbito de una lengua extranjera cobran gran relevancia como lo son los aspectos sociales y culturales, los cuales se convierten en un referente para el aprendizaje de, en este caso, el inglés, ampliando de esta manera la cosmovisión de los estudiantes.

Desde la perspectiva de **DIB1**, la **EDE** sí se evidencia lo cual sustenta mencionado su efectividad para la inmersión de los estudiantes en el desarrollo del pensamiento del inglés, evitando de esta manera que los estudiantes piensen en español, lo que a su modo de ver efectivo. Cabe destacar aquí lo expresado por el informante al cerrar su respuesta “sin embargo, no las aplico”.

Lo anterior deja serias dudas respecto al desempeño de **DIB1** en su rutina diaria al interior del aula, ya que, a pesar de percibir como buena la didáctica mencionada, no la aplica, lo cual deja un manto de dudas sobre la forma en que se entiende y se aplica la didáctica, pues se pensaría, que es cuestión y responsabilidad de otros.

En línea con lo anterior, **DIB2** menciona que en su caso si hay **EDE**, lo cual se percibe en el ritmo en que los estudiantes adquieren el conocimiento, lo cual perciben como algo divertido. El informante termina su discurso mencionando que si aplica las didácticas en sus prácticas.

De lo mencionado por el informante se destaca el aporte que hace la didáctica en términos de efectividad en la generación del conocimiento y la forma en que estas pueden tomar un enfoque de diversión lo cual resulta atractivo para los estudiantes.

Para dar término a este apartado, se enuncia la postura que al respecto fija **DIB3**, quien considera que sí hay **EDE**, pues se ajustan a las necesidades e intereses de los estudiantes, de la misma manera, destaca que la didáctica del inglés está en continua transformación, lo que se traduce en que es la didáctica la que debe adaptarse al estudiante y no lo contrario.

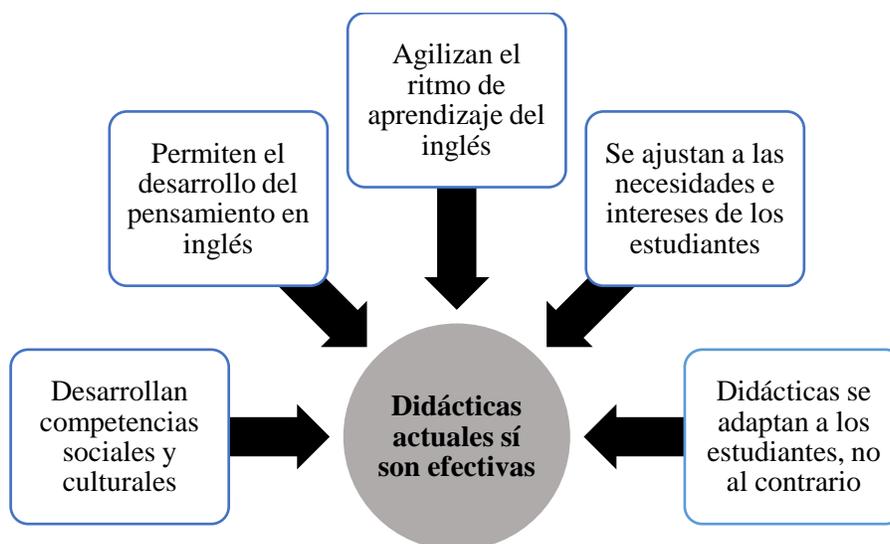
De la información suministrada por el informante se destaca un nuevo elemento dentro de todo lo que se ha mencionado en torno a ella, pues según el informante, de acuerdo con la misma evolución del estudiante se requieren nuevas didácticas, lo cual supone una continua adaptación de esta a las necesidades, intereses y expectativas de estos; aspectos que ha de tener en cuenta el docente para estar en línea con la evolución.

Categoría Emergente – Didácticas Actuales sí son Efectivas.

Pese a que, como se mencionó, la didáctica actual está en entredicho, los informantes clave mencionan que si son efectivas; las razones de sus opiniones se condensan en la figura 11.

Figura 11.

Didácticas actuales sí son efectivas



Interpretación Categórica Inicial: Didáctica

Subcategoría Inicial: Nivel de Satisfacción de las Didácticas en Estudiantes

Fundamento teórico. Dentro de los nuevos paradigmas se encuentra la didáctica, vinculada a fortalecer la relación estudiante- docente en el proceso enseñanza aprendizaje. Su aplicación en el aula requiere de la intervención constante de los involucrados, para conseguir así una formación integral de los estudiantes, es decir, que los conocimientos alcanzados sirvan para resolver problemas cotidianos de ellos Milvia (2015).

Según Stenhouse (1993) en la implementación didáctica se pretende que los estudiantes se conviertan en la parte activa del proceso de enseñanza aprendizaje en tanto participan en la selección de los contenidos de aprendizaje, aportan sus saberes, pero además se comprometen, junto con el docente, a resolver los problemas que se susciten al interior del aula.

Cuadro 12.

Nivel de satisfacción de las didácticas en estudiantes – aportes de los informantes clave

¿De qué manera las didácticas actuales dan respuestas a las necesidades y expectativas de los estudiantes?

DIPE. Dan respuesta como un proceso motivacional, vinculado a los deseos y expectativas que tienen los estudiantes por aprender una lengua extranjera, logrando rendimientos académicos más satisfactorios y construcción adecuada de los saberes, relacionándose con la disposición y las razones para involucrarse más en las actividades académicas entorno al inglés.

DIP1. Los estudiantes pueden ver el inglés como una ventana que está siempre abierta al conocimiento de culturas y tradiciones que les permiten a ellos ampliar su potencial en el pensamiento crítico y creativo. También, permiten que los

estudiantes conozcan sus habilidades comunicativas contextualmente hablando, dejando de lado el uso de gramática por sí solo sino empleándola en situaciones específicas de acuerdo a su nivel de proficiencia de la lengua.

DIP2. Es difícil responder a esa pregunta debido a la pandemia del Covid 19 que nos cambió la vida a todos y en especial a los docentes de cada área.

DIB1. Pienso que el aumento de estudios e investigaciones destinadas a conocer qué espera el estudiante y qué desea de las instituciones educativas, ha generado la necesidad de analizar las didácticas que se desarrollan actualmente dentro de los claustros educativos y sus hallazgos más significativos; para, a partir de ahí, extraer las conclusiones que ayuden a desarrollar y avanzar en dar respuesta a las necesidades y expectativas de los estudiantes.

DIB2. Una de las maneras que dan respuesta es que la tecnología y la didáctica van de la mano, algo que a los estudiantes les atrae.

DIB3. Creo que la principal respuesta es la adaptación que estas tienen a sus particularidades y al contexto tanto individual como social de quien aprende.

Interpretación de la subcategoría – Nivel de Satisfacción de las Didácticas en Estudiantes.

Dando continuidad al análisis de la información, se relaciona a continuación el análisis de las respuestas dadas por los informantes clave respecto a la forma en que las didácticas actuales satisfacen o no, las expectativas y necesidades de aprendizaje por parte de los estudiantes. Lo cual se evidencia en sus respuestas.

De acuerdo con lo antes expresado, **DIPE** menciona que **NSDE**, se evidencia en la motivación de los estudiantes, lo cual se vincula con los deseos, la disposición por aprender una segunda lengua y en su desempeño académico.

De lo anterior se destaca que, efectivamente, la didáctica juega un papel fundamental en la motivación de los estudiantes, lo cual se refleja en los logros obtenidos por este, así como por su disposición para desarrollar los procesos de aprendizaje.

Desde la óptica de **DIP1** si existe **NSDE** lo cual se nota en la forma en que los estudiantes perciben el inglés, pues ven en él, según el informante, “una ventana que está siempre abierta al conocimiento de culturas y tradiciones que les permiten a ellos ampliar su potencial en el pensamiento crítico y creativo”. De la misma manera, menciona que desarrollan sus habilidades comunicativas empleándolas en contexto.

La información anterior deja ver una postura globalizada del informante respecto al **NSDE**, al dejar ver una realidad latente en las expectativas de los estudiantes en la ampliación de sus conocimientos y estar a tono con las tendencias mundiales, tanto en lo académico como en lo social y cultural.

Contrario a lo anterior, **DIP2** fija una postura poco crítica al respecto y no da respuesta a lo planteado respecto a **NSDE**, lo cual argumenta desde su imposibilidad para responder debido a la situación actual de pandemia. Sus propias palabras así lo confirman “Es difícil responder a esa pregunta debido a la Pandemia del Covid 19 que nos cambió la vida a todos y en especial a los docentes de cada área”.

La postura de **DIP2** frente a **NSDE** deja un escenario lleno de dudas frente a lo expuesto, puesto que la mencionada pandemia data de hace aproximadamente un año, sin embargo, ello no significó que los procesos, en especial el educativo, se detuvieran.

Lo que quiere decir que las actividades académicas continuaron y con esto se logró identificar la capacidad de resiliencia de las personas y su recursividad para dar continuidad a sus actividades.

Por su parte, **DIB1**, al expresar su opinión respecto al **NSDE**, enuncia que ello se debe a la cantidad y calidad de investigaciones que se han desarrollado al respecto, lo cual ha traído consigo beneficios, tanto para los docentes como para los estudiantes, lo que se evidencia en los procesos de planificación, desarrollo y evaluación de dichos procesos.

De lo expresado por el informante se debe destacar la importancia que este otorga a los procesos investigativos en el ámbito educativo, lo cual sugiere la investigación como eje fundamental tanto de los procesos de aprendizaje como de planeación y ejecución, aspectos que favorecerán en gran medida los resultados allí obtenidos.

Otro factor a destacar en este apartado, es el expresado por **DIB2**, quien ve en el uso de la tecnología respuesta al grado de satisfacción de los estudiantes, Dado que la entiende como el mejor recurso didáctico para el aprendizaje, específicamente del inglés.

Vale aquí la pena destacar que el informante aporta un ingrediente nuevo a este apartado, pues incluye las TIC en el **NSDE**, lo cual se traduce en la imperiosa necesidad de incluir las tecnologías en todos los procesos educativos, con el ánimo de que estos sean efectivos y significativos.

Categoría Emergente – Didácticas Satisfacen a los Estudiantes.

De acuerdo con lo expuesto por los informantes, su percepción acerca de las didácticas que emplean en sus clases de inglés, sí satisfacen plenamente las necesidades y expectativas de los estudiantes; las razones esgrimidas por los informantes se relacionan en la figura 12.

Figura 12.

Didácticas satisfacen a los estudiantes



Interpretación Categórica Inicial: Didáctica

Subcategoría Inicial: Modelos de Enseñanza

Fundamento teórico. En el ámbito del inglés, tres modelos prevalecen para su enseñanza, el primero de estos es el modelo de contenidos, el cual se basa en la metodología de la lengua clásica dando lugar al enfoque gramatical y de traducción en el que la materia se expresa a través de elementos gramaticales, fonéticos y léxicos, yendo siempre desde lo más simple hasta lo más complejo Blenkin y Kelly (1987).

Tal como lo plantea Carroll (1971) en cuanto al modelo de objetivos concibe el hecho educativo como un fenómeno de producción industrial donde deriva más en la comunicación lingüística, el producto completamente impredecible, lo que no se compara ese bien, con este modelo.

Por último, el modelo de procesos, el cual hace énfasis en lo que se enseña y se aprende del contenido del currículo y cómo ese contenido es relevante para la educación del estudiante, por ende, todo conocimiento debe ser dinámico y debe estar integrado en la comprensión y representación que el estudiante tiene del mundo Krashen y Terrel (1983).

Cuadro 13.

Modelos de enseñanza – aportes de los informantes clave

¿Qué modelo de enseñanza del inglés utiliza en sus clases?

DIPE. Utilizo una metodología comunicativa como forma de ver el aprendizaje, buscando propiciar y mejorar la comunicación entre estudiantes, dando importancia también a todas habilidades y la parte gramatical que también tiene una parte fundamental en el proceso de enseñanza. No siempre me baso en ese modelo, se debe cambiar de acuerdo a los estudiantes que tenemos, sabiendo que cada uno de ellos es diferente y su forma de aprender puede variar.

DIP1. Trato de hacer una combinación entre el enfoque comunicativo y accional en donde se resalta y da importancia al rol del estudiante en el aula y proceso de aprendizaje del inglés.

DIP2. Modelo pedagógico flexible teniendo en cuenta el colegio donde yo trabajo.

DIB1. Lastimosamente, a pesar de conocer y tener dominio sobre diferentes modelos de enseñanza del inglés, personalmente sigo encaminado en el uso del modelo tradicional, esto debido al tipo de estudiantes que se encuentran en la institución educativa, sumado a la falta de recursos que provee tanto la institución y el MEN, sin embargo, hay momentos y estudiantes que promueven en mí el uso de otros modelos de enseñanza basados en el aprendizaje por tareas (Task-Based Learning)

DIB2. El modelo que más uso en mis clases es el modelo constructivista.

DIB3. Las orientaciones y directrices del ministerio de educación nacional para la educación formal se enmarcan en un modelo comunicativo.

Interpretación de la Subcategoría – Modelos de Enseñanza.

Para el desarrollo de esta subcategoría, se tienen en cuenta los aportes de los informantes respecto a los modelos de enseñanza que utilizan para el desarrollo de sus clases de inglés. Sus respuestas y el análisis de las mismas se encuentran a continuación.

Con base en lo anterior, se inicia por mencionar los aportes de DIPE, quien, asegura utilizar una metodología comunicativa como ME, la cual le permite mejorar la interacción entre estudiantes y entre estos y el docente, desarrollando a la vez las habilidades comunicativas y la parte gramatical.

La información suministrada por el informante, permite establecer la importancia que este da a la acción comunicativa en el abordaje de la clase de inglés, aspecto que, teniendo en cuenta la naturaleza de la asignatura, suena muy coherente, en la medida en que su implementación le permite desarrollar las habilidades de escuchar, hablar,

leer y escribir, a la vez que fortalecen las relaciones interpersonales y mejoran el ambiente al interior del aula.

Por su parte, **DIP1** menciona que el **ME** que utiliza es el comunicativo, el cual combina de manera frecuente con el accionar, lo cual le permite otorgar al estudiante un rol activo dentro del aula y en su mismo proceso de aprendizaje.

Lo expuesto por el informante se puede analizar desde dos aspectos bien definidos, el primero tiene que ver con la aplicación del **ME** comunicativo, el cual, según sus propias palabras, da un papel protagónico al estudiante dentro de su proceso formativo.

El segundo tiene que ver con el **ME** accional del cual no existe referencia bibliográfica como tal, lo cual hace pensar en la intención del informante de mencionar los modelos de acción didáctica dentro de los que se encuentran diversos modelos, tales como el mediacional centrado en el alumno, mediacional centrado en el profesor, el ecológico, etc.

Desde la perspectiva de **DIP2**, el **ME** de su preferencia para aplicar en los procesos que lidera, es el Modelo Pedagógico Flexible; lo que justifica argumentando que la institución educativa en la que labora así lo permite.

De lo señalado por el informante, se hace necesario mencionar que, si bien la modalidad de la institución educativa incide en el **ME**, también lo es que este no debe convertirse en camisa de fuerza para determinar el modelo a seguir. Pues dicha acción debe estar supeditada a variables como los estilos de aprendizaje, los objetivos perseguidos y las necesidades del contexto.

Otra visión al respecto la tiene **DIB1** quien menciona que se ve obligada a utilizar el **ME** tradicional. Lo anterior es justificado por el informante bajo el argumento del tipo de estudiantes con los que cuenta la institución educativa y a la limitada cantidad de recursos otorgados por el colegio y por el MEN. Cierra su intervención el informante expresando que “hay momentos y estudiantes que promueven en mí el uso de otros modelos de enseñanza basados en el aprendizaje por tareas (Task-Based Learning)”.

Lo aportado por el informante deja espacio para analizarlo desde tres perspectivas: la primera tiene que ver con lo que el informante llama el “tipo de estudiantes”, lo cual lleva a pensar si existe realmente una clasificación de estudiantes y cuáles son los parámetros para ello. De la misma manera surge la inquietud sobre qué tipo de estudiantes requieren un **ME** tradicional y qué tipo de estudiante requiere un **ME** más activo y participativo.

El segundo aspecto a tener en cuenta es el que se relaciona con los recursos otorgados por la institución y por el MEN, de lo cual surgen inquietudes desde la misma didáctica, pues es allí donde entra en juego el potencial, la creatividad y la recursividad del docente, pues para una clase significativa se requieren más los recursos cognitivos que materiales y físicos. Cabe aclarar que lo cognitivo, en este caso, se refiere a los conocimientos e inventiva del docente para desarrollar su labor de manera significativa.

El tercer aspecto tiene que ver con el **ME** que menciona el informante, es decir, aquel que es basado en tareas; el cual tiene un enfoque comunicativo, y es sugerido para ser aplicado en temas de lingüística. Sin embargo, entra aquí un nuevo cuestionamiento acerca del momento adecuado para aplicar dicho modelo, pues según **DIB1**, este se da en momentos específicos; queda aquí la duda.

Pasando a la información suministrada por **DIB2**, este expresa que “El modelo que más uso en mis clases es el modelo constructivista”. De lo anterior se puede analizar que el informante se limita a mencionar un modelo de gran amplitud, tanto en su concepción y conceptualización, como en su misma interpretación y aplicación, en consecuencia, requeriría una justificación respecto a los motivos de su aplicación y los resultados que a partir de ello se obtienen.

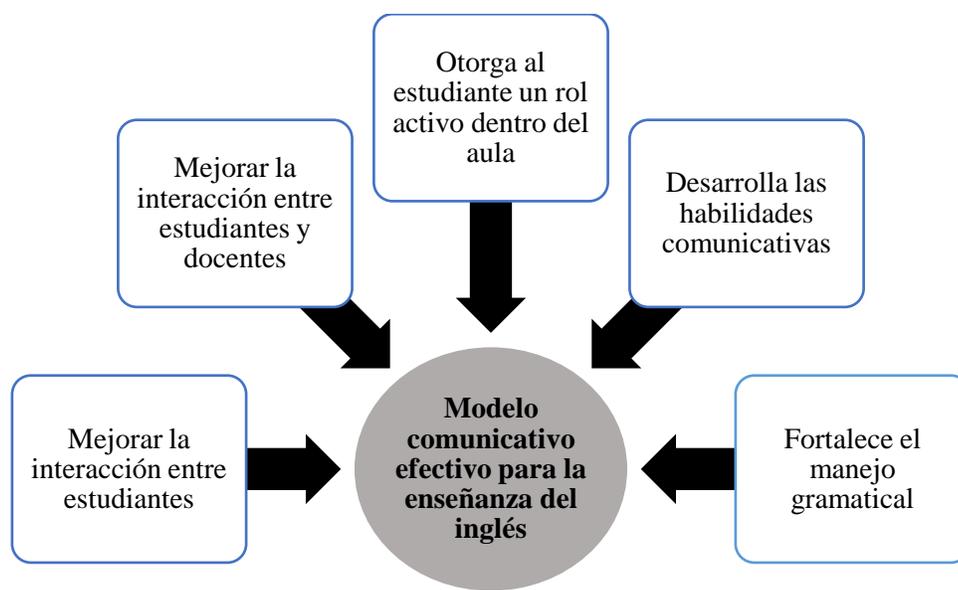
Por último, **DIB3** menciona que utiliza el modelo comunicativo, así como las orientaciones y directrices que dicta el MEN. Con relación al modelo comunicativo, ya se habló en apartados anteriores, en cuanto a los lineamientos del MEN, cabe decir que estos son requerimientos de rutina que, normalmente, no están relacionados con la obligatoriedad de aplicación de un modelo específico.

Categoría Emergente – Modelo Comunicativo Efectivo para la Enseñanza del Inglés.

Son diversos los modelos educativos existentes, en tal sentido, los informantes mencionaron una gran variedad de ellos, sin embargo, la mayoría de las opiniones coinciden en que, para la enseñanza del inglés, el modelo comunicativo es el más adecuado. Las razones por ellos expuestas se condensan en la figura 13.

Figura 13.

Modelo comunicativo efectivo para la enseñanza del inglés



Interpretación Categórica Inicial: Didáctica

Subcategoría Inicial: Estrategias para la Enseñanza

Fundamento teórico. Las estrategias de enseñanza en inglés son un conjunto de planes informados e intencionalmente concebidos por el profesor para que la enseñanza del idioma extranjero se dé Abad y Maturana (2010).

Para el diseño y selección de las estrategias es sumamente importante tener en cuenta el contexto, la población y las intenciones pedagógicas y didácticas. Entre estas estrategias de enseñanza se encuentran.

a) **De instrucción:** técnicas y actividades.

b) **De evaluación:** diversidad de tipos --formativa, sumativa-- y formas – alternativas, tradicionales--, instrumentos y tareas.

c) **De recursos:** diccionarios, mapas mentales, libros, grabadoras, DVD, computadores, etc. Abad y Maturana (2010).

Por otro lado, es necesario mencionar que el juego y la lúdica son las estrategias más significativas ya que estas conllevan una motivación fundamental en el aprendizaje en inglés, permitiendo que los estudiantes aprendan con objetos reales del aula y que sean conocidos por ellos, de esta manera la enseñanza del inglés es más elocuente donde los estudiantes logran memorizar mejor cuando se enseña de manera natural con actividades cotidianas en el aula de clase González y Pinzón (2011).

Cuadro 14.

Estrategias para la enseñanza – aportes de los informantes clave

¿Qué estrategias para la enseñanza del inglés utiliza en sus clases?

DIPE. En mis clases de inglés utilizo estrategias cognitivas y meta cognitivas, también afectivas y sociales que ayudan a mejorar las habilidades lingüísticas de los estudiantes. Organizo la forma en cómo se va a dar la clase y estructuro actividades donde intervengan todos los estudiantes, desde pequeños dramas, juegos de rol, portafolio lingüístico, simulaciones, diálogos escritos, juegos lingüísticos, presentaciones orales, exámenes orales, foros, hasta conversaciones diarias en la misma clase.

DIP1. Las estrategias utilizadas son de tipo comunicativo fortaleciendo competencias de comprensión para dar paso a las competencias productivas y de profundización en inglés de acuerdo al nivel que tengan los estudiantes.

DIP2. Envié de las guías a los estudiantes por grupo de Whatsapp por grado para que ellos la desarrollen en casa. Asesorías por video llamada o llamada telefónica para aclarar las dudas que ellos tienen. Posible asesoría virtual por Zoom para aquellos que tienen conectividad. Evaluación oral por llamada telefónica, envío de

un video de manera oral sobre una presentación.

DIB1. Desde mi punto de vista creo que las estrategias que más me han favorecido durante el proceso de enseñanza es por un lado crear un ambiente amigable, es decir lograr una buena relación y comunicación con los aprendices, ya que esto facilita el intercambio de conocimientos, así como la motivación de los estudiantes por atender a las explicaciones y la realización de sus deberes. Sin olvidar que el sentirse a gusto en el aula potencia la labor del educador y mejora el proceso de enseñanza-aprendizaje. Por otra parte, el uso de juegos y la competencia como herramienta que desarrolla la mecanización de los conocimientos de los estudiantes, permite que ellos desarrollen sus competencias socio-emocionales y pierdan ese temor al uso de una lengua extranjera.

DIB2. Las estrategias que utilizo en las clases son videos, mímicas, canciones, lecturas, ejercicios prácticos, flashcards, carteleras, exposiciones, juegos de rol, actividades en línea (uso de plataformas).

DIB3. Videos, diálogos, ejercicios de mecanización, lecturas, juegos de palabras, ejercicios de escucha, producción escrita, juegos por estaciones, quices, rubricas para ejercicios de lectura. Entre otros.

Interpretación de la Subcategoría – Estrategias para la Enseñanza.

Entendiendo que los **ME** son desde su configuración, interpretación y aplicación mucho más amplios que las estrategias, y habiendo conocido cuáles de ellos son los de más frecuente uso por parte de los docentes, se procedió a interrogar a los informantes clave sobre las **ETRE** que utilizan en la clase de inglés. Sus respuestas y análisis se presentan a continuación.

De acuerdo con lo anterior **DIPE** enuncia que utiliza estrategias cognitivas y metacognitivas, afectivas y sociales, en vista de que estas ayudan a mejorar las habilidades lingüísticas de los estudiantes. En el mismo sentido menciona que en sus clases privilegia la participación de los estudiantes por medio de “pequeños dramas, juegos de rol, portafolio lingüístico, simulaciones, diálogos escritos, juegos lingüísticos, presentaciones orales, exámenes orales, foros, hasta conversaciones diarias en la misma clase”.

Lo aportado por el informante, se puede establecer que el dinamismo y la participación activa de los estudiantes son característicos de sus **ETRE**. En ese marco se ve, como bien lo dice el mismo informante, que todas estas estrategias fomentan el desarrollo de las habilidades comunicativas, las cuales se convierten en factor clave para el aprendizaje de una segunda lengua que para este caso es el inglés.

Por otra parte, **DIP1** indica que sus **ETRE** están enfocadas al desarrollo de la competencia comunicativa, en las que hace énfasis en la comprensión, lo cual permite el desarrollo de “competencias productivas y de profundización en inglés de acuerdo al nivel que tengan los estudiantes”.

Lo expresado por el informante nos deja ver con claridad las estrategias que utiliza, pues su respuesta hace más énfasis en los logros que se obtienen a partir de ellas, es decir, el desarrollo de competencias que él mismo menciona.

En referencia a lo expresado por **DIP2**, menciona una serie de **ETRE**, dentro de las cuales se destacan las guías didácticas, el uso del WhatsApp, Asesorías por video llamada, llamadas telefónicas, asesorías virtuales y videos.

De lo expresado por el informante se infiere que su respuesta se da a partir de la modalidad no presencial que actualmente se desarrolla en Colombia por causa de la

pandemia. Sin embargo, se percibe en **DIP2**, un alto grado de recursividad y de interés para que, a pesar de la distancia y las vicisitudes ocasionadas por dicha pandemia, sus estudiantes logren los objetivos de aprendizaje.

En tal sentido, se debe decir que la no presencialidad en los establecimientos educativos en Colombia, y específicamente los de tipo oficial, han causado un traumatismo significativo en los procesos de enseñanza y aprendizaje, dado que, en su mayoría, los estudiantes de dichas instituciones pertenecen a familias de bajos niveles socioeconómicos; aspectos que les impide el acceso a dispositivos, a internet y a redes sociales.

Pasando a la información suministrada por **DIB1**, menciona este que las **ETRE** que más utiliza y favorecen sus procesos de enseñanza son: un ambiente amigable que ocasiona una buena relación y comunicación con los estudiantes y facilita el intercambio de conocimientos. De la misma manera, menciona la motivación hacia los estudiantes, la cual se da por medio de juegos.

Lo expresado por el informante, permite establecer la importancia de las buenas relaciones entre docentes y estudiantes, pues, como bien lo expresa **DIB1**, estas favorecen la comunicación y, por ende, el proceso educativo. En referencia a lo anterior, es procedente mencionar que la relación docente – estudiante ha de ser exclusivamente académica y no debe sobrepasar los límites que ello establece, toda vez que, en casos extremos, en lugar de favorecer el proceso, podría entorpecerlo, pues el exceso de confianza podría generar situaciones poco favorables para los dos partes.

Respecto al aporte de **DIB2**, alude este que las **ETRE** que más utiliza son “videos, mímicas, canciones, lecturas, ejercicios prácticos, flashcards, carteleras, exposiciones, juegos de rol, actividades en línea (uso de plataformas)”.

Con base en lo expresado por el informante, se infieren dos aspectos bien definidos, el primero tiene que ver con el uso de la tecnología como elemento motivador en el proceso de enseñanza y aprendizaje, y el segundo se relaciona con el protagonismo de los estudiantes en la construcción del aprendizaje; factores que sin duda alguna hacen un aporte de gran significancia a la educación actual.

Como último aspecto de este apartado, se toma lo expresado por **DIB3**, quien enuncia que las **ETRE** que utiliza con más frecuencia son “videos, diálogos, ejercicios de mecanización, lecturas, juegos de palabras, ejercicios de escucha, producción escrita, juegos por estaciones, quices, rubricas para ejercicios de lectura. Entre otros.

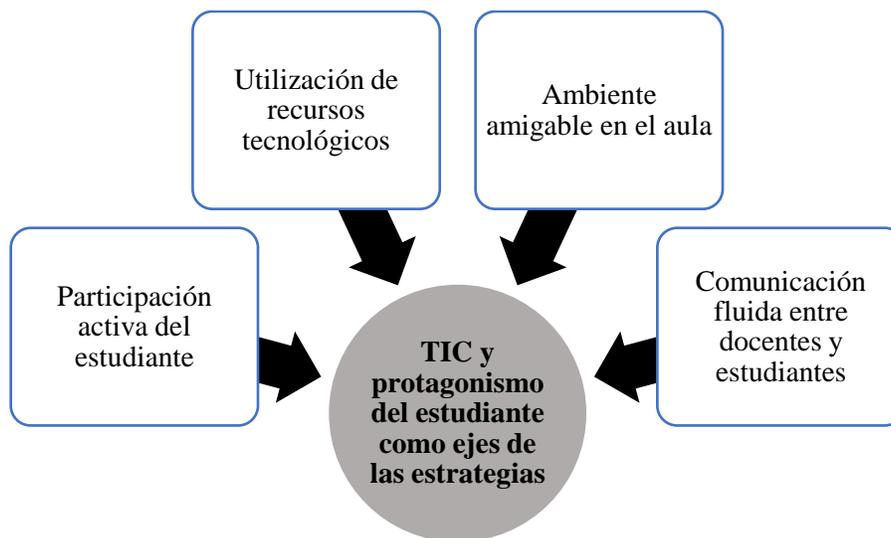
De lo nombrado por el informante, se percibe como nuevo aporte la mención que hace respecto a los “ejercicios de mecanización”, pues desde las diversas teorías y planteamientos pedagógicos, se sugiere que el estudiante explore, participe en la construcción de su aprendizaje, experimente y compruebe, lo cual dista de manera significativa de lo que se aprende por mecanización.

Categoría Emergente – TIC y Protagonismo del Estudiante como Ejes de las Estrategias.

Las estrategias didácticas requieren de métodos complejos que faciliten el aprendizaje, por lo tanto, según los informantes, la implementación de las TIC y la participación activa de los estudiantes en dicho proceso. Los factores que justifican sus palabras se resumen en el esquema:

Figura 14.

TIC y protagonismo del estudiante como ejes de las estrategias



Interpretación Categórica Inicial: Didáctica

Subcategoría Inicial: Recursos Didácticos para la Enseñanza

Fundamento teórico. En inglés los recursos didácticos son los encargados de orientar las fases del proceso educativo. Para Iglesias y Sánchez (2007) desde un punto de vista cognitivo, estas fases promueven la construcción de un aprendizaje significativo, además de clasificar los recursos didácticos, en textos base de la asignatura y materiales complementarios.

Es por lo anterior que para García (2008) es indispensable agrupar los recursos didácticos en dos ramas: materiales publicados y materiales auténticos. Por tanto, en el uso de recursos para el proceso de enseñanza y aprendizaje del idioma inglés, es necesario hacer referencia a los siguientes enfoques y métodos:

Enfoque comunicativo. Donde se enfatiza el uso de materiales de carácter auténtico, es decir, recursos escritos o elaborados por hablantes angloparlantes del idioma Richards y Rodgers (2007) .

Método audiolingual, en el que se utilizan recursos didácticos que se asocian a grabaciones de audio. Los mismos son empleados para exponer información a los estudiantes Montero, Ruiz, y Díaz (2010) .

Enfoque gramatical, en este contexto, los principales recursos utilizados son diccionarios y libros de gramática Lems, Miller, y Soro (2010).

Por otro lado, para Piñeiro, Milagro, Navarro, y Dunnia (2014) los recursos didácticos más utilizados son la pizarra, láminas con ilustraciones y palabras, libros de texto, radiograbadoras, discos compactos con música en inglés, periódicos locales, títeres de papel y tela, crucigramas, sopas de letras, ejercicios de asocie y objetos cotidianos (reales) como: balones, escobas, cepillos de dientes, etc.

Cuadro 15.

Recursos didácticos para la enseñanza – aportes de los informantes clave

¿Qué recursos didácticos emplea en sus clases de inglés?

DIPE. Se han utilizado recursos visuales y comunicativos, impresos, virtuales y tecnológicos, principalmente audios, libros, otros recursos como: música, películas, juegos interactivos, material autentico, diccionarios, postales, audios, cuentos, fichas, software entre otros.

DIP1. Por el momento, utilizo material didáctico (guías de aprendizaje), material audio-visual, apps, en donde los estudiantes tienen todo tipo de actividades didácticas a desarrollar evidenciando también la creatividad en la presentación de pequeñas tareas o realización de proyectos comunicativos.

DIP2. El uso del portátil para conectividad a internet. El uso de la plataforma Zoom para la presentación de la clase. Presentación de videos relacionados con el tema a tratar.

DIB1. Por lo general me gusta mucho el uso de videos o elementos audiovisuales que capten la atención del estudiante a través del humor. También utilizo aplicaciones que creen un ambiente de competencia a través de juegos, donde el estudiante pueda medir lo aprendido interactuando y compitiendo con compañeros.

DIB2. Los recursos didácticos que más uso son las plataformas digitales, talleres de aprendizaje y uso de las TICs.

DIB3. Tv, pc, archivos de video, presentaciones ppt, flashcards, miniposters, elementos del entorno, tablero.

Interpretación de la Subcategoría – Recursos Didácticos para la Enseñanza.

Para el desarrollo del presente apartado se tuvieron en cuenta los **RDE** que utilizan los informantes en la aplicación de las estrategias que mencionaron en el punto inmediatamente anterior. Sus respuestas y el respectivo análisis se presentan a continuación, lo cual se hace de forma general, pues la configuración de la pregunta y de la misma respuesta así lo hacen pertinente.

DIPE: recursos visuales y comunicativos, impresos, virtuales y tecnológicos, principalmente audios, libros, otros recursos como: música, películas, juegos interactivos, material autentico, diccionarios, postales, audios, cuentos, fichas, software entre otros.

DIP1: guías de aprendizaje, material audio-visual, apps.

DIP2: el portátil, plataforma Zoom videos.

DIB1: videos o elementos audiovisuales, aplicaciones de juegos.

DIB2: plataformas digitales, talleres de aprendizaje y uso de las Tics.

DIB3: TV, pc, archivos de video, presentaciones ppt, flashcards, miniposters.

Lo antes mencionado se analiza desde la perspectiva de la implementación de los recursos tecnológicos en los procesos de enseñanza y aprendizaje, lo cual se puede interpretar desde la situación actual de distanciamiento y no presencialidad en los establecimientos educativos; situación que, con el ánimo de dar continuidad a los procesos educativos, ha obligado a docentes y estudiantes, a utilizar dichos recursos.

En línea con lo anterior, es procedente aclarar desde aquí que la interacción por medio de los recursos tecnológicos no ha resultado fácil para estudiantes y docentes debido a que existen factores que han incidido de forma negativa en el ello, especialmente en las instituciones de carácter oficial, dentro de los que se pueden mencionar:

No disponibilidad de los recursos físicos: factor más común en estudiantes, quienes no cuentan con computador, tablet o celular, lo que les impide recibir, gestionar y enviar información.

Desconocimiento de manejo de las TIC: factor que afecta a estudiantes y docentes, quienes no están actualizados en el manejo de los programas y aplicaciones básicas.

No disponibilidad de conectividad: afecta mayormente a los estudiantes, de los cuales un número significativo no disponen de internet en sus hogares y/o celulares.

Apatía del gobierno por otorgar recursos: el gobierno de turno no ha brindado a las instituciones educativas los recursos necesarios para la óptima continuidad de los procesos educativos.

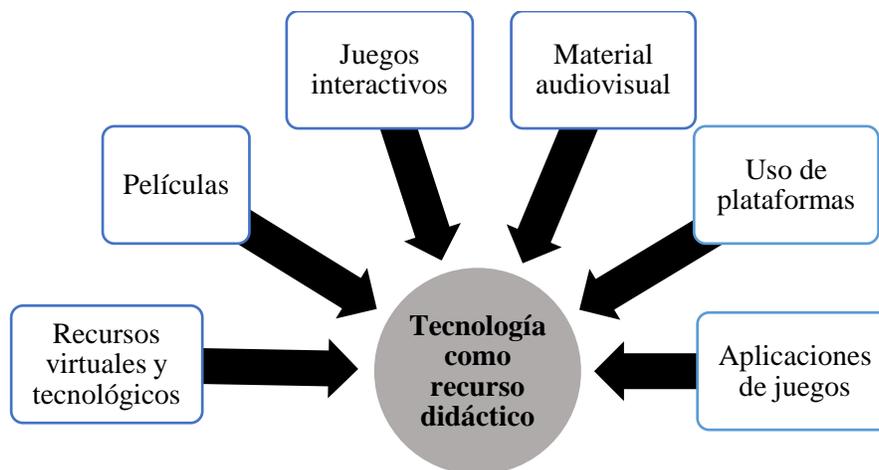
A todo lo anterior, se debe sumar la disponibilidad y acompañamiento académico del que hoy carecen los estudiantes por parte de docentes y padres de familia, los primeros por las mismas causas antes mencionadas, los segundos, por la infinidad de labores que deben desarrollar para sostener sus hogares.

Categoría Emergente - Tecnología como Recurso Didáctico.

Entendiendo que son muchos y muy variados los recursos didácticos de los que se valen los docentes para el desarrollo de sus clases, los informantes mencionan una gran cantidad de ellos, coincidiendo todos en elementos tecnológicos, los cuales se resumen en la figura 15.

Figura 15.

Tecnología como recurso didáctico



Interpretación Categórica Inicial: Didáctica

Subcategoría Inicial: Efectividad de Estrategias y Recursos.

Fundamento teórico. La efectividad de las estrategias de aprendizaje se basa en las acciones planificadas, emprendidas con vistas al logro de metas específicas Díaz y Quiroz (1998).

Por otra parte, Pozo y Postigo (1993) afirman que “las secuencias integradas de procedimientos y de actividades elegidas con el propósito de facilitar la adquisición, el almacenamiento y la utilización de conocimientos o de información”.

En tanto dicha efectividad, parte de la planificación la cual está relacionada con el metacognoscimiento (conocimiento sobre los propios procesos mentales) y los cuales implican el uso selectivo de recursos mentales en interacción con otros procesos cognitivos, cuya función consiste en favorecer los procesos de adquisición y almacenamiento organizado de la nueva información aprendida en el sistema cognitivo de la memoria Monereo (1991).

Cuadro 16.

Efectividad de estrategias y recursos – aporte de los informantes

¿Funcionan las estrategias y recursos que implementa en la enseñanza del inglés? ¿por qué? desde su experiencia, puede narrar la efectividad de los recursos utilizados

DIPE. Si, ya que el uso de diferentes recursos durante la enseñanza del inglés como lengua extranjera permiten que exista motivación y la participación de cada estudiante sea inclusiva, activa, logrando también que el aprendizaje sea más realístico, eficaz y además ayuda a los estudiantes a entender mejor la lengua extranjera como lo es el inglés para nuestro caso. Condicionando la veracidad de cada proceso formativo, desarrollando competencias, alcanzando objetivos trazados en el proceso de enseñanza aprendizaje.

DIP1. Estas herramientas y estrategias han funcionado en un porcentaje significativo, ya que se ha evidenciado un crecimiento en la motivación del estudiante, pues se proponen actividades que sean de su interés. Por otra parte, algunos estudiantes han perdido la timidez al momento de expresar sus ideas en este idioma en monólogos y presentaciones cortas. Además, la creatividad en la presentación de actividades escritas y la retroalimentación que se hace fortalece el proceso académico. En estos tipos de actividades, los estudiantes contextualizan la gramática trabajada, por tanto, no la ven como el único elemento a estudiar y practicar en el idioma.

DIP2. Como docente puedo utilizar esos recursos tecnológicos para una clase virtual para los estudiantes que tienen conectividad, pero es complicado para los estudiantes que no tienen una suficiente conexión a internet.

DIB1. Creo que la efectividad de toda estrategia recae en la motivación y el interés que se despierte en el estudiante, ya que sin importar cuál sea la estrategia o el recurso, si estos no logran motivar o crear un gusto en el estudiante de ninguna manera serán efectivos.

En lo personal, creo que el uso de los juegos son la estrategia que más me han funcionado, ya que a través de la misma se logra sacar al estudiante de esa rutina en la que se ven inmersos día a día dentro de las aulas, en donde ellos son solo espectadores de las explicaciones que imparten los docentes y en donde sus conocimientos se ven puestos a prueba en una evaluación tradicional que evalúa su capacidad de memorizar los conceptos dados por el docente, y es allí donde los juegos y la competencia entre pares favorece: su desarrollo social, su trabajo en equipo, su motivación, su autorreflexión y su aprendizaje compartido.

DIB2. Las estrategias y recursos que he usado en la enseñanza del inglés han sido fundamental e importante porque a través de mi experiencia he visto el avance de los estudiantes en las 4 habilidades. Los estudiantes participan cada vez más, entienden los temas y están motivados en el aprendizaje del mismo.

DIB3. Si, toda estrategia es funcional siempre y cuando logre captar la atención y

el interés del estudiante, lo motive y sienta la necesidad de aprender. Utilizar videos cortos, secuencias de aprendizaje organizadas, actividades donde el estudiante explore y ensaye les genera ambientes propicios para el aprendizaje.

Interpretación de la Subcategoría – Efectividad de Estrategias y Recursos.

Teniendo claro cuáles son las estrategias y recursos que emplean los informantes en sus clases, se procedió a interrogarles acerca de la efectividad de estos. A continuación, se presentan sus respuestas con los respectivos análisis.

Respecto a lo anterior, **DIPE** considera que sí hay **EFER**, lo cual sustenta bajo el argumento de que estos motivan a los estudiantes, los hace más participativos, mejora los procesos de aprendizaje y desarrollan competencias en ellos.

Lo expresado por el informante deja claro que las estrategias que ha implementado en las clases de inglés, han resultado efectivas, lo cual evidencia en la actitud de los estudiantes y en su desempeño académico.

En línea con lo anterior **DIP1** asegura que, si hay **EFER**, pues ha evidenciado un crecimiento en la motivación de los estudiantes. De la misma manera, expresa que sus estudiantes han perdido la timidez en sus intervenciones y se ha incrementado su creatividad.

De lo antes mencionado, se destaca que las estrategias implementadas por el informante han fortalecido sus habilidades comunicativas, de ello da cuenta el hecho de que hayan perdido la timidez y sus intervenciones se hayan incrementado. En este sentido, es pertinente decir, que, desde esta perspectiva, el inglés se convierte en un idioma fácil de entender y aprender.

No dista de lo anterior lo expuesto por **DIB1**, quien menciona que la **EFER**, se evidencia en la motivación y el interés de sus estudiantes en el desarrollo de las actividades académicas. De ello ya se ha hecho referencia en apartados anteriores.

Por su parte, **DIB2** enuncia que, si se percibe **EFER**, lo cual sustenta en “el avance de los estudiantes en las 4 habilidades. Los estudiantes participan cada vez más, entienden los temas y están motivados en el aprendizaje del mismo”. Respecto a las habilidades comunicativas, ya se ha hecho referencia en apartados anteriores.

Para finalizar, se encuentra el aporte de **DIB3**, quien menciona que sí hay **EFER**, a la vez que aclara que todas las estrategias funcionan, siendo ello condicionado por el hecho de captar la atención y el interés del estudiante, la motivación y la necesidad de aprender.

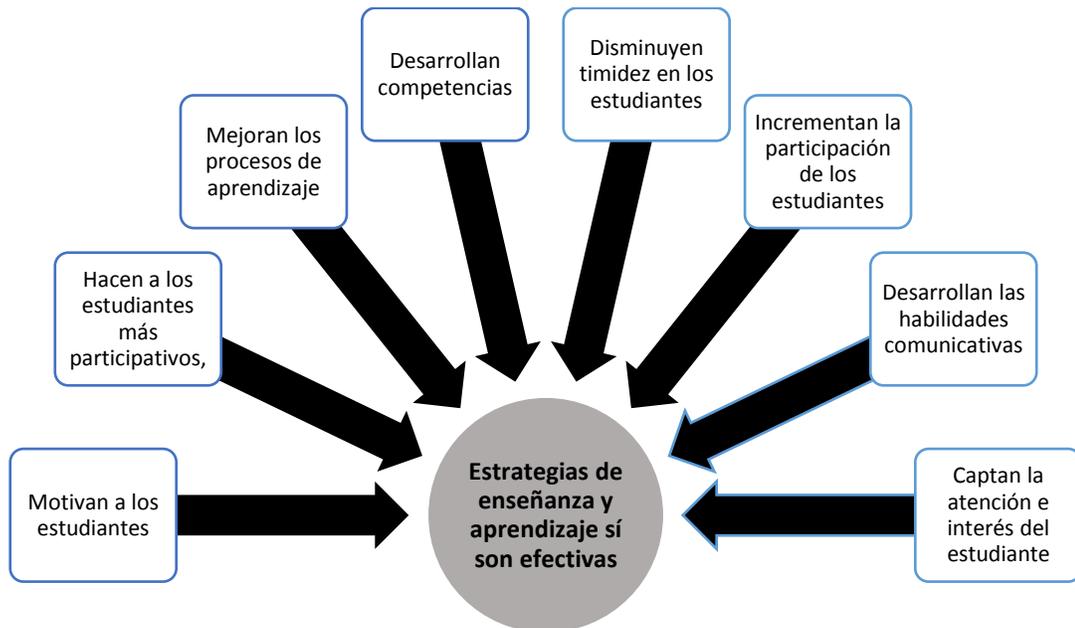
Lo expresado por el informante deja en claro que independiente de la estrategia, es necesario que el estudiante sea conciente de sus necesidades educativas y de la importancia de aprender; aspectos que de una u otra manera, han de motivarlo a desarrollar de manera significativa los mencionados procesos.

Categoría Emergente – Estrategias de Enseñanza y Aprendizaje sí son Efectivas.

Interrogados los informantes acerca de la efectividad de las estrategias que implementan, estos mencionan que sí lo son. Las razones con las que justifican sus respuestas se resumen en la figura 16.

Figura 16.

Estrategias de enseñanza y aprendizaje sí son efectivas



Interpretación Categórica Inicial: Didáctica

Subcategoría Inicial: Falencias en el Proceso de Enseñanza

Fundamento teórico. El aprendizaje de una segunda lengua es un proceso no exento de dificultades, al ser este un proceso complejo, quienes la estudian suelen tener múltiples dificultades en su aprendizaje, entre estas se encuentran problemas en la pronunciación, el vocabulario, la gramática, la ortografía, la puntuación y las estrategias de estudio Torres, Vanega, y Britton (2018).

Por otro lado, el nivel sociocultural también tiene incidencia en el estudiante donde un nivel sociocultural bajo, se convierte en una falencia pues el estudiante tiene menores oportunidades de acceder a una mayor y más variada cantidad de servicios los cuales están directamente relacionados con favorecer el aprendizaje del estudiante, como por ejemplo internet, a software educativos y televisión. Por otra parte, el nivel sociocultural también incide en el aprendizaje del idioma inglés debido a los hábitos que se desarrollan y surgen en un hogar en el cuál sus miembros poseen un nivel cultural elevado Caballos, Dávila, Espinoza, y Ramírez (2014).

Cuadro 17.

Falencias en el proceso de enseñanza – aportes de los informantes clave

¿Cuáles cree que son las falencias más frecuentes en el proceso de enseñanza del inglés?

DIPE. Uno de los principales problemas que se presentan es la falta de gusto por el idioma al no encontrarlo atractivo si no por lo contrario tedioso y no llamativo, metodologías tradicionales, la falta de tiempo y dedicar espacios para practicarlo, falta de organización, sumado a la falta de constancia. También hay estudiantes que llegan a la institución con muy poca o nula preparación entorno al área del inglés. También se puede considerar que los problemas de enseñanza y aprendizaje están relacionados con: el estudiante, la ausencia de conocimientos y preparación previa,

la actitud pasiva, la falta de participación, las escasas estrategias , la ausencia de didáctica, la preparación del docente, la selección de los contenidos, la preparación de los temas, el diseño de las actividades, la diversidad y cantidad de estudiantes por curso, el manejo de los grupos, la evaluación enfocada en el tradicionalismo y la memorización, la aplicación de los modelos dentro del proceso formativo, y la poca motivación o expectativas que hay frente al aprendizaje.

DIP1. Orientación de esta asignatura desde la básica primaria con docentes capacitados para ello. Esto permite que los estudiantes desde corta edad tengan contacto con el idioma y sea más fácil su adquisición adaptándolo a las competencias comunicativas y socio-culturales. Equidad en la exigencia en la enseñanza del sector urbano al rural.

DIP2. En la actualidad, una de las falencias más frecuentes en el proceso de enseñanza del inglés es la falta de contacto con los estudiantes de manera presencial para brindarles posibles asesorías para aquellos que lo tengan.

DIB1. Creo que las falencias más frecuentes en el proceso de enseñanza del inglés son:

- El no comprender la heterogeneidad que hay dentro de los grupos de estudiantes, en donde se debería analizar la experiencia de aprendizaje que tiene cada estudiante, así como poder ajustar el proceso al máximo a las necesidades y motivaciones de cada uno, pero es evidente que en el contexto actual de la educación pública colombiana no se favorece la implementación de grupos reducidos de clase.

- El caer como docentes en la implementación de clases monótonas y poco interactivas, en donde los estudiantes atienden a clases y lecciones basadas en solo escuchar durante largos periodos de tiempo (sin comprender), y luego realizar ejercicios que los frustran debido a que no saben qué hacer en los mismo, creando frustración y la sensación de no ser capaces de aprender ni avanzar en su desarrollo.

DIB2. Una de las principales falencias que he visto es se puede caer en la

monotonía en cuanto a la enseñanza del inglés, es decir, si se enseña de forma aristocrática el estudiante pierde la motivación del mismo. Otra de las falencias que existe es que el docente no se actualiza.

DIB3. Considero que una de las falencias es enseñar contenidos descontextualizados. Otro aspecto puede ser el avanzar en el cumplimiento de contenidos tomando por cierto que los grupos son homogéneos.

Interpretación de la Subcategoría – Falencias en el Proceso de Enseñanza.

En el desarrollo de la presente subcategoría se basa en las falencias que, según los informantes clave se presentan en el proceso de enseñanza, los cuales son visualizados desde diferentes perspectivas, las cuales se relacionan y analizan a continuación.

Se empieza por mencionar el aporte de **DIPE**, quien expresa que las **FLPRE** se dan mayormente debido a la falta de gusto por el idioma a lo cual se adicionan las metodologías tradicionales, la falta de dedicación y de organización.

En torno a lo expresado por el informante, se destaca el gusto de los estudiantes por el inglés, de lo cual es responsable, en gran medida el docente, quien por medio de sus estrategias debe hacer que el estudiante tome conciencia de la importancia de este idioma en un mundo globalizado. De la misma manera, y atendiendo lo expresado por **DIPE** respecto al tradicionalismo en la enseñanza, es necesario mencionar que el inglés se presta para implementar diversos recursos contextuales y tecnológicos que pueden alejar al docente de esta situación.

Por su parte, **DIP1**, expresa que las **FLPRE** tienen su origen en la asignación de docentes de inglés en los grados escolares iniciales, puesto que, en estos, la asignatura es asumida por docentes formados en educación básica que, por obvias razones, no tienen los conocimientos necesarios para tal labor.

Lo anterior es preciso ampliarlo desde la perspectiva de que el servicio educativo en Colombia, a nivel oficial, no contempla la asignación de docentes específicos por áreas en el nivel de primaria, en consecuencia, los docentes que allí se desempeñan

deben asumir la totalidad de las asignaturas, lo cual hace que no sean abordadas en profundidad, ni con la rigurosidad académica necesaria e ideal.

Ahora bien, al analizar los aportes de **DIP2**, se percibe que su preocupación frente a las **FLPRE** se relaciona con los efectos que, en el ámbito educativo han ocasionado el distanciamiento social como consecuencia de la pandemia, argumentando que “las falencias más frecuentes en el proceso de enseñanza del inglés es la falta de contacto con los estudiantes de manera presencial”.

Al respecto, cabe mencionar que, atendidos a los preceptos de la didáctica, la no presencialidad y el distanciamiento, en lugar de dificultades y falencias, deben representar oportunidades para explorar nuevas estrategias que faciliten el proceso, tanto desde la labor del docente como desde el mismo estudiante.

Pasando a los aportes de **DIB1**, considera este que las **FLPRE** se relacionan con las particularidades de los estudiantes en sus estilos de aprendizaje y motivaciones para el logro de sus objetivos académicos. Lo anterior está dado por las condiciones de contratación y asignación de docentes a los establecimientos educativos del sector oficial, que, en consideración con el número de estudiantes, es relativamente baja, lo cual lleva consigo la conformación de grupos bastante grandes que no permiten particularizar el proceso. Este aspecto ya ha sido tratado en apartados anteriores.

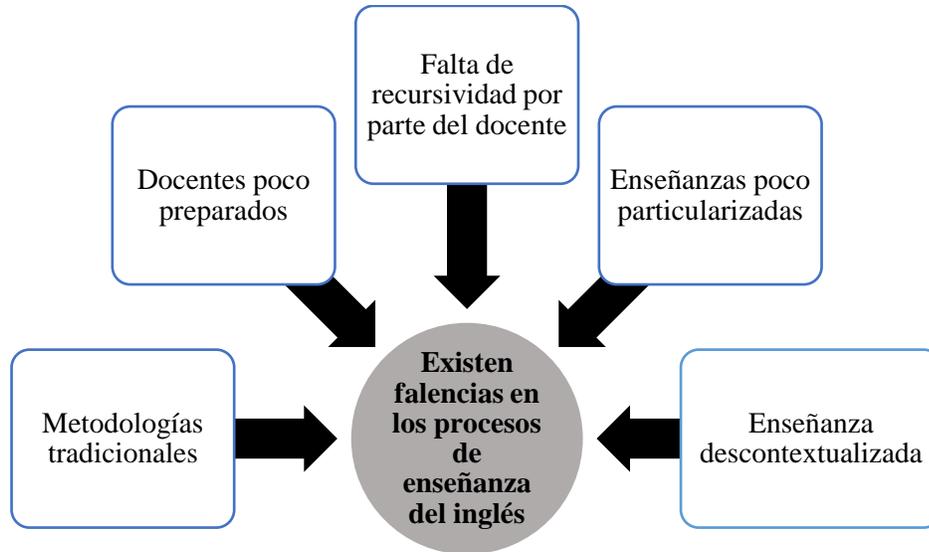
Por su parte, los informantes **DIB2** y **DIB3**, abordan las **FLPRE** desde el tradicionalismo por parte del docente y la descontextualización de los procesos; temas que ya han sido tratados y analizados en apartados anteriores.

Categoría Emergente - Existen Falencias en los Procesos de Enseñanza del Inglés.

A pesar de que los informantes aseguran que sus estrategias si son efectivas, reconocen a la par de ello que también existen falencias en el proceso de enseñanza del inglés, las razones de dichas afirmaciones se resumen en la figura 17.

Figura 17.

Existen falencias en los procesos de enseñanza del inglés



Interpretación Categórica Inicial: Didáctica

Subcategoría Inicial: Estrategias Sugeridas

Fundamento teórico. Hoy por hoy las estrategias apoyadas en las Tic como herramienta esencial de transformación, son indispensables en el proceso enseñanza aprendizaje del inglés, de tal manera que se involucre de lleno a los estudiantes Gonzalez y Celis (2017).

Las estrategias que contengan el entorno virtual de aprendizaje deben estar dotadas de actividades que contribuyan a un aprendizaje significativo, igualmente los materiales a desarrollar deben ser motivadores y con fácil acceso a los educandos que los lleven a adquirir y a construir su conocimiento. Esta herramienta también le facilita el trabajo individual e interactuar con los demás, el profesor orientará y hará seguimiento de las actividades con su respectiva evaluación Camacho, Lara, y Sandoval (2018).

No obstante, las estrategias de aprendizaje, en diferentes ambientes, facilitan los procesos educativos de transmisión y apropiación del conocimiento utilizando elementos como los recursos educativos, materiales didácticos y actividades los cuales colaboran en la consecución de los objetivos planteados Álvarez (2008).

Así pues, el uso de los recursos, materiales, objetos de aprendizajes, REA y las actividades promueven las estrategias de aprendizaje en los entornos virtuales desde una perspectiva colaborativa y cooperativa, para la adquisición de habilidades, capacidades y conocimientos en los estudiantes.

Cuadro 18.

Estrategias sugeridas – aporte de los informantes clave

¿Qué estrategias sugiere para que la enseñanza del inglés sea efectiva y aplicable en la realidad actual?

DIPE. Crear metodologías didácticas que nos ayuden a dar proximidad a nuestros estudiantes, prácticas pedagógicas, estrategias didácticas y ejemplos concretos de enseñanza con distintos niveles de conectividad.

DIP1. Me parece interesante que los estudiantes tengan la oportunidad de aprender el inglés por medio de actividades de comprensión y producción, teniendo presente también su contexto social que les permita además fortalecer su capacidad de pensamiento crítico y reflexivo.

DIP2. Que los docentes busquen varias estrategias en diferentes fuentes de información de modo que la enseñanza sincrónica y asincrónica sea más efectiva.

DIB1. En la realidad actual es fundamental lograr que los estudiantes estén conectados a internet, ya que sin lograr esto prácticamente los estudiantes están aislados totalmente del proceso educativo. Teniendo en mente que se logra lo anterior creo que una estrategia muy enriquecedora sería la implementación de mecanismos que favorezcan el intercambio de ideas o interacción de los estudiantes con estudiantes nativos de habla inglesa de su misma edad y mismo nivel académico.

DIB2. Una de las estrategias más efectiva que he tenido es la implementación de ejercicios didácticos y prácticos a través de las diferentes plataformas digitales, ya que es una forma de que el estudiante se vuelva activo en la clase y deje de ser pasivo.

DIB3. Proponer actividades de aprendizaje significativo, fomentar la lectura, utilizar una didáctica motivadora donde se utilicen diferentes recursos, fortalecer el componente intercultural, proponer proyectos desde el área, establecer canales de comunicación y contacto con hablantes nativos, entre otras.

Interpretación de la Subcategoría – Estrategias Sugeridas.

Una vez abordadas las **FLPRE**, y teniendo en cuenta las cualidades educativas de los informantes clave, se les interrogó acerca de las **ETSG** para que el proceso de enseñanza y aprendizaje del inglés sea significativo. Cabe aclarar que, por la naturaleza de la pregunta y las respuestas, se relacionan las propuestas de cada informante y posteriormente se hace un análisis general.

DIPE: ejemplos concretos.

DIP1: actividades de comprensión y producción teniendo presente contexto social.

DIP2: documentación en diferentes fuentes de información.

DIB1: interacción de los estudiantes con estudiantes nativos de habla inglesa de su misma edad y mismo nivel académico.

DIB2: ejercicios didácticos y prácticos a través de las diferentes plataformas digitales.

DIB3: fomentar la lectura, fortalecer el componente intercultural, proponer proyectos desde el área, establecer canales de comunicación y contacto con hablantes nativos, entre otras.

De lo expuesto por los informantes clave se infieren diversos aspectos: el primero tiene que ver con la escasa propuesta de algunos de ellos, máxime cuando han expresado la problemática de manera tan amplia en las preguntas anteriores. Otro aspecto es la importancia que otorgan a la interacción entre pares y con hablantes

nativos y/o que manejen bien el idioma, lo cual genera intercambios culturales que favorecen en gran medida el proceso educativo.

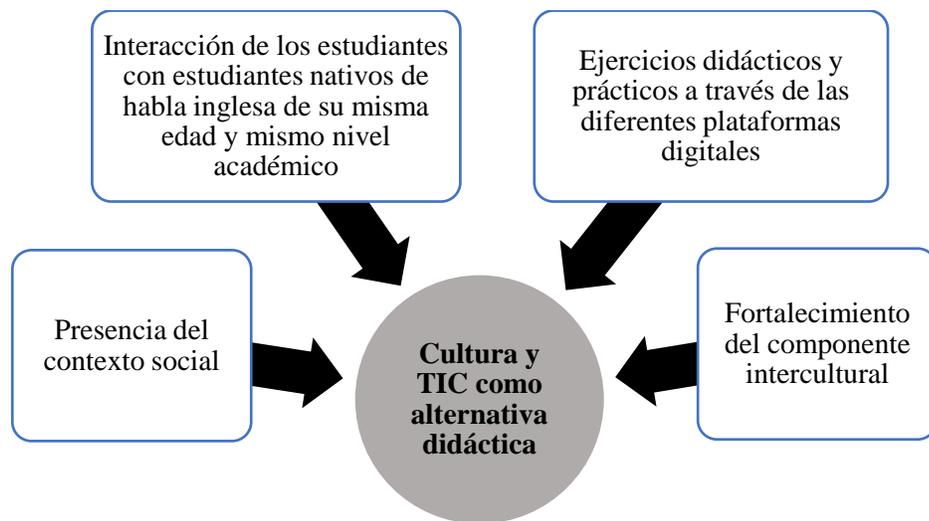
Finalmente, se destaca la relevancia de las TIC en los procesos educativos, lo cual ha tomado mayor vigencia en tiempos de pandemia, convirtiéndolas casi que imprescindibles en dicho proceso.

Categoría Emergente – Cultura y TIC como Alternativa Didáctica.

Son diversas las estrategias que sugieren los informantes para que el proceso de enseñanza y aprendizaje del inglés sea efectivo, sin embargo, la mayoría de las propuestas apuntan a los aspectos culturales y a la implementación de las TIC. La figura 18 resume lo argumentado para ello:

Figura 18.

Cultura y TIC como alternativa didáctica



Interpretación Categórica Inicial: Didáctica

Subcategoría Inicial: Relación Enseñanza del Inglés con la Pandemia

Fundamento teórico. La enseñanza del inglés en la época actual se está valiendo del uso de tecnologías como herramientas necesarias en el proceso de enseñanza aprendizaje del idioma para que éste sea más efectivo Ruiz (2020).

Del mismo modo, para la OMS (2019), la incorporación de las TIC en el aprendizaje del inglés actualmente, demanda por parte de los estudiantes, el desarrollo de la competencia digital, la cual se relaciona con todas aquellas habilidades computacionales, las cuales son fundamentales para el aprendizaje de una segunda lengua, durante el primer semestre del 2020 debido a la contingencia sanitaria por la aparición del Covid-19.

Para Harmer (2015) una de las tareas más importantes de los docentes es motivar a los estudiantes a utilizar recursos materiales y tecnológicos por ellos mismos, convirtiéndolos de esta manera, más independientes en su aprendizaje. Así pues, el aprendizaje por medio de las tecnologías permite a los estudiantes controlar su propio avance, y al mismo tiempo tener acceso a mayor información de la cual el docente no tiene control. Pourhosei Gilakjani y Sabouri (2014).

Es importante mencionar que, por la actual pandemia, se hizo necesario repensar y reestructurar la labor docente, donde el dominio de la computadora, el teléfono inteligente y la búsqueda de la información en la Web, son indispensables para la enseñanza de la lengua inglesa, pues estos ayudan a los estudiantes a ser capaces de buscar, producir e intercambiar información de manera autónoma, lo cual es importante para su desarrollo académico.

Cuadro 19.

Relación enseñanza del inglés con la pandemia – aportes de los informantes clave

¿Cómo relaciona la enseñanza del inglés con la realidad actual generada por la pandemia?

DIPE. Se han venido presentando ciertas dificultades en los procesos de aprendizaje ya que es un proceso complejo el trabajar de esta manera, afectando aspecto como el nivel de exigencia, la estructura de los contenidos, las adaptaciones y modificaciones que se han debido adecuar, las percepciones del estudiante y su interés han cambiado, los recursos y medios disponibles, los factores tecnológicos y económicos que se han podido evidenciar ralentizando el proceso y obligando al docente a buscar más opciones y herramientas de trabajo.

DIP1. Esta ha sido la oportunidad de conocer más a fondo la realidad contextual de los estudiantes, haciendo más didáctico el proceso de enseñanza del inglés. Se ha tratado de realizar transversalización y priorización de algunos contenidos para favorecer el desarrollo de competencias en los estudiantes.

DIP2. La virtualidad en el uso de las diferentes plataformas digitales donde el docente enseñe de diferentes maneras donde el aprendizaje de los estudiantes sea muy efectivo.

DIB1. La relación de la enseñanza del inglés con la realidad actual se ve mediada por la autorreflexión y la autonomía de los estudiantes que se han visto en la necesidad de una u otra manera de cumplir con sus deberes, y desde la perspectiva docente igual ya que debido a las dificultades de poder llegar a todos sus estudiantes y realizar el acompañamiento habitual, debe confiar en las capacidades y autonomía de los estudiantes para llevar a cabo su proceso educativo de manera individual y a través de sus propias capacidades

DIB2. Se relaciona a través del intercambio de información acerca de la misma.

DIB3. Ha sido un proceso complejo y al igual que todo se ha ido adaptando, se ha tenido que acudir a cualquier cantidad de estrategias para garantizar el cumplimiento de los derechos básicos de aprendizaje desde la estrategia de trabajo en casa. La

situación actual nos deja ver la desigualdad, la necesidad de recursos, de acceso a la tecnología.

Interpretación de la Subcategoría – Relación Enseñanza del Inglés con la Pandemia.

Consecuente con la realidad actual respecto a la situación generada por el Covid 19, no podía, de modo alguno, obviarse tan sensible tema, debido al impacto que ha sentido en todos los sectores, donde la educación no ha sido la excepción. En tal sentido, los procesos educativos se han trasladado de las aulas presenciales a los contactos virtuales; situación que ha generado una serie de situaciones generales y particulares que bien vale la pena tener en cuenta. Cónsono con lo anterior, se interrogó a los informantes acerca de **REIP**. Las respuestas y análisis se relacionan a continuación.

Desde lo que manifiesta **DIPE**, la pandemia se ha traducido en inconvenientes en los procesos de aprendizaje, lo cual atribuye a las dificultades que supone el trabajo con estudiantes en la distancia, lo cual afecta el nivel de exigencia, la estructura de los contenidos y el interés de los estudiantes.

Lo expuesto por el informante pone en tela de juicio lo que expresó en las respuestas anteriores, por cuanto que la didáctica sugiere la no existencia de barreras para el pleno desarrollo del proceso académico, sin embargo, **DIPE**, percibe en la educación remota una dificultad para la exigencia y para dar continuidad a la estructura de los contenidos.

Al respecto se debe decir, que, si bien es cierto que el modo de interacción cambió, ello no trae consigo cambiar o disminuir los niveles de exigencia, así como tampoco lo hace con la estructura curricular y programática de las asignaturas.

En contraposición a lo anterior, **DIP1**, menciona que la modalidad educativa impuesta por la pandemia ha sido de gran utilidad para conocer la realidad de sus estudiantes y para explorar nuevas didácticas que favorezcan los procesos de aprendizaje.

De lo expresado por el informante, se analiza que este percibe en las dificultades oportunidades de mejora y renovación, en este caso de los procesos educativos, lo cual cimienta en el conocimiento de los estudiantes, su contexto, necesidades, prioridades y expectativas, lo cual se convierte en un referente para trazar la ruta didáctica y metodológica a seguir.

Teniendo en cuenta lo anterior, **DIB1** describe que la pandemia se ha convertido en una oportunidad para fomentar en los estudiantes la autorreflexión y la autonomía, la cual se ha evidenciado en el cumplimiento de sus obligaciones académicas.

Lo anterior se analiza desde la perspectiva de visión positiva que tiene el informante respecto a situaciones de dificultad, las cuales han de servir para crear nuevas situaciones que sean favorables y que aporten a los procesos, en este caso el educativo.

Para finalizar, **DIB3**, da a conocer que a pesar de que la situación de pandemia ha hecho que los procesos educativos sean complejos, también ha servido para acudir a diversas estrategias metodológicas con el ánimo de dar cumplimiento a los compromisos laborales y académicos. A la vez refiere que “La situación actual nos deja ver la desigualdad, la necesidad de recursos, de acceso a la tecnología”.

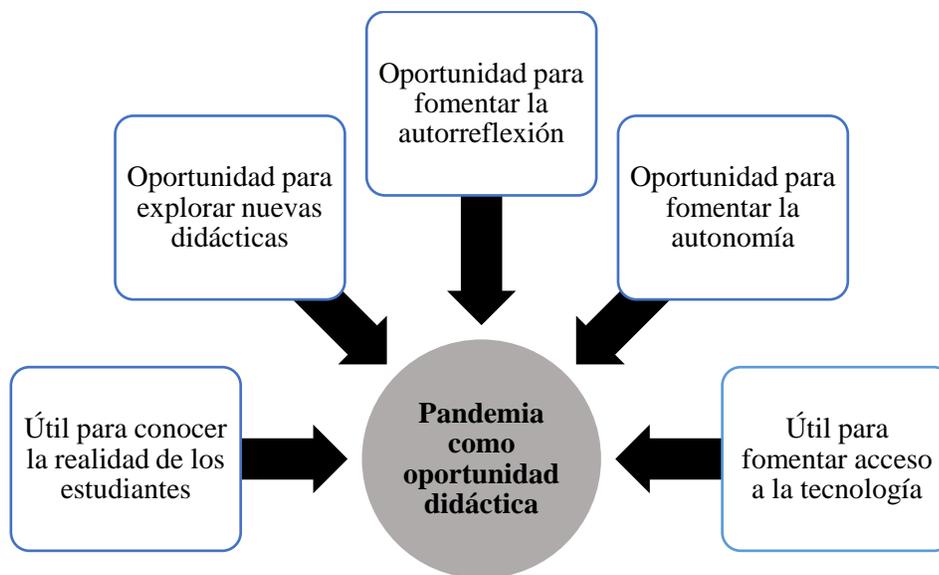
Lo expuesto por **DIB3**, deja ver claramente su disposición de buscar elementos positivos en situaciones específicas de crisis, lo cual desde la perspectiva docente es de gran utilidad, ya que ello se convierte en referente para el desempeño de los estudiantes. Llama la atención la visión del informante respecto a que la actual situación le permitió desnudar la verdadera situación socioeconómica de sus estudiantes, lo cual ha de permitirle entender mejor a sus estudiantes e implementar estrategias apropiadas para estos.

Categoría Emergente - Pandemia como Oportunidad Didáctica.

Al hacer relación entre los procesos de enseñanza y aprendizaje del inglés en tiempos de pandemia, surgen algunos aspectos que bien vale la pena tener en cuenta para que los procesos sean significativos. Dichos aspectos se destacan en la figura 19.

Figura 19.

Pandemia como oportunidad didáctica



Interpretación Categórica Inicial: Didáctica

Subcategoría Inicial: Adecuación Estrategias Covid 19

Fundamento teórico. Para Gallegos (2019), la enseñanza del inglés en época de pandemia se ha tenido que adecuar a través de la realización de actividades de resolución de problemas y que promuevan el pensamiento crítico: “Se deben planificar, las instrucciones cuidadosamente para que le de libertades a los grupos y, de esta manera, lograr que trabajen de forma semi-independiente” Gallegos (2019).

Por su parte Brahona (2019) afirma que las planificaciones del área inglesa, deben integrar las habilidades de escucha, habla, lectura y escritura, permitiendo que los estudiantes puedan interactuar con el lenguaje en forma viva. Por ende, la utilización de elementos culturales del interés de los estudiantes, como canciones, cómics o, incluso, sucesos actuales, es indispensable.

En cuanto a la actualidad académica, es necesario afirmar que el cambio ha sido drástico, pero como docentes del área de inglés hemos incluido múltiples estrategias

virtuales, utilizando diferentes plataformas académicas, software y demás herramientas apoyando el aprendizaje significativo e integral de los estudiantes, propiciando momentos de habla, escucha y escritura.

Cuadro 20.

Adecuación estrategias Covid 19– aportes de los informantes clave

¿De qué manera ha adecuado sus estrategias, recursos y didáctica a la situación actual causada por la pandemia Covid 19?

DIPE. Se ha venido adecuando y adaptando cada recurso con el que contamos (libros, software, plataforma, computadores, guías virtuales, fichas) de acuerdo a las necesidades presentadas por la pandemia, abordados durante las clases sincrónicas por las diversas plataformas como lo es Zoom, Meet que se realizan de acuerdo a un horario semanalmente para cada área. Esto hace que los estudiantes puedan ir relacionando las experiencias y aprendizajes anteriores con este nuevo proceso que podemos realizar gracias a las Tics, llevándolos a producir casi que, de una manera autónoma, fomentando la meta cognición.

Por ejemplo, los estudiantes observan videos, diapositivas, escuchan audios, sus lecturas son virtuales y desarrollan una guía después de haber recibido orientación por el encuentro sincrónico. Además, se han hecho adaptaciones del plan de estudios, elaboración de guías y talleres, adaptaciones en las formas y estrategias de evaluación. Haciendo que los jóvenes estructuren la mente de otra forma y tengan un pensamiento más abierto.

DIP1. Ha sido una adecuación progresiva dando oportunidades a los estudiantes para mejorar su proceso de aprendizaje de acuerdo a sus fortalezas y debilidades en el conocimiento del idioma. También, se ha hecho un trabajo más articulado con el uso de herramientas virtuales que faciliten su aprendizaje.

DIP2. He utilizado plataformas virtuales como Zoom, Google Meet, para que los estudiantes atiendan a las clases de manera efectiva. La manera de motivar a los estudiantes para la presentación de trabajos en un tiempo prudente. La presentación

de videos por parte de los estudiantes de manera oral relacionados con canciones, presentaciones orales, etc.

DIB1. En lo personal primero he tratado de motivar a los muchachos a que continúen en el proceso educativo, a través de diálogos que de alguna manera los ayuden a comprender la importancia de continuar el proceso y de entender que esta crisis tendrá un fin pronto.

Segundo, dependiendo de las dificultades que presente cada estudiante en su conectividad he tratado de flexibilizar y adecuar al máximo los recursos y las mecánicas para el desarrollo de su proceso educativo.

DIB2. La didáctica y pedagogía usada en este tiempo de pandemia la he tenido que reinventar a través de un ambiente virtual de aprendizaje, logrado a través de las competencias digitales que he adquirido y de las cuales estoy aprendiendo cada vez más.

DIB3. Adaptaciones de los planes de unidad a DBA siguiendo los lineamientos y estándares del ministerio de educación nacional. préstamo de textos del programa nacional de bilingüismo para los estudiantes de 6° a 11°, quienes pueden lo descargan del portal educativo Colombia aprende. Elaboración de guías de trabajo semanal y quincenal con base en los contenidos del texto, cada guía consta de tres partes: aplicación, evaluación y autoevaluación. Se procura en las guías de orientación conservar la metodología de clase: exploración teoría, apropiación, extensión, evaluación, autoevaluación y referencias.

Secuenciación del aprendizaje y diseño de actividades pertinentes con base en el contexto del estudiante (grado, área y nivel). Para el 2021 se trabajará con guías complementarias del Software Open Minded For Teens. Planeación, programación y ejecución de encuentros sincrónicos con los estudiantes que cuentan con acceso a internet.

Creación de grupos Whatsapp por grados, para facilitar las orientaciones de la asignatura y garantizar el acceso a la información de los estudiantes que no cuentan con conectividad. Entrega de guías de orientación impresas por parte de la I E a los

estudiantes que solicitaron el material, por no conectividad o lugar de residencia. Optimización de recursos tic con los que cuenta la I E, como la plataforma educativa institucional web colegios para el envío de guías de orientación a los estudiantes y comunicación con padres de familia. Elaboración de videos explicativos de gramática y de los talleres, y difusión de los mismos a través de los grupos WP de la asignatura. Recepción periódica de evidencias de aprendizaje y trabajo en casa por parte de los estudiantes a través de WP y correo electrónico. Realimentación individual y grupal. Adaptaciones en las estrategias de evaluación. Evaluación formativa constante.

Interpretación de la Subcategoría – Adecuación Estrategias Covid 19.

Finalmente, y teniendo en cuenta el enfoque que la presente investigación tiene hacia la didáctica de la enseñanza y el aprendizaje del inglés, se interrogó a los informantes sobre la forma en que han adecuado sus estrategias en tiempos de pandemia. Debido a la naturaleza de la pregunta y de la misma respuesta, se relaciona lo mencionado específicamente por cada informante y posteriormente se hace el análisis.

DIFE: uso de libros, software, plataforma, computadores, guías virtuales y fichas, utilización de plataformas como Zoom y Meet, videos, diapositivas, audios, adaptaciones del plan de estudios, elaboración de guías y talleres, adaptaciones en las formas y estrategias de evaluación.

DIP1: uso de herramientas virtuales que faciliten su aprendizaje.

DIP2: utilización de plataformas virtuales como Zoom, Google Meet, presentación de videos por parte de los estudiantes, presentaciones orales, etc.

DIB1: Motivación por medio del diálogo, flexibilización de los procesos.

DIB2: Reinención a través de un ambiente virtual de aprendizaje.

DIB3: Adaptaciones de los planes de unidad a **DBA**, elaboración de guías de trabajo, creación de grupos WhatsApp, utilización de plataforma educativa institucional Web colegios, videos explicativos de gramática y de los talleres.

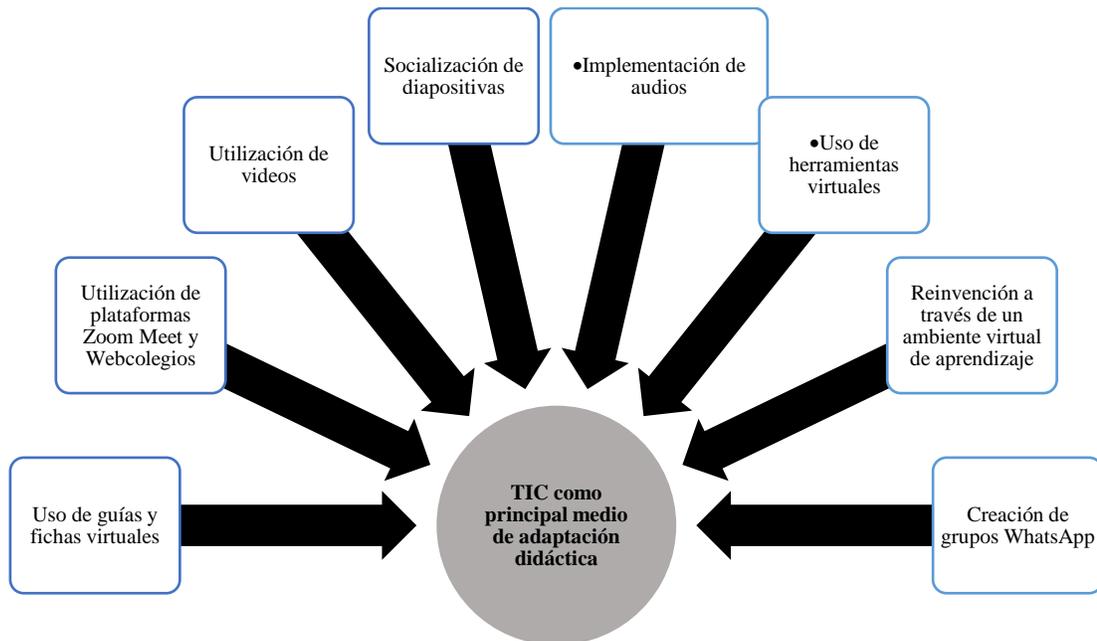
De acuerdo con lo manifestado por los informantes se puede establecer que la **ACV19** se ha dado básicamente por medio de la apropiación y utilización de las Tic en el proceso de enseñanza y aprendizaje del inglés, donde se destaca el uso de diversas plataformas como Zoom, Meet y Web colegios. De la misma manera se destaca el uso del WhatsApp, los videos, audios y diapositivas. Se destacan también las adaptaciones que se han hecho a los planes de estudio con el fin de que puedan ser abordados en su totalidad.

Categoría Emergente – Tic como Principal Medio de Adaptación Didáctica.

En aras de dar respuestas a las exigencias educativas que representa la situación causada por la pandemia, surgen muchas formas de adaptación educativa a esta nueva realidad. La mayoría de dichas formas apuntan a la implementación y uso adecuado de las TIC, de lo cual da cuenta la opinión de los informantes clave; aspectos que se resumen en la figura 20.

Figura 20.

TIC como principal medio de adaptación didáctica



CAPÍTULO V
APROXIMACIÓN TEÓRICA A LOS FACTORES ASOCIADOS AL
APRENDIZAJE DEL INGLÉS COMO LENGUA EXTRANJERA EN EL
CONTEXTO GLOBAL

Los procesos de enseñanza y aprendizaje constituyen una alta complejidad desde el rol de los actores allí implicados, pues requieren de la plena disponibilidad, atención, interés y motivación de estos, lo cual redundará en resultados, buenos, regulares o malos de acuerdo con el desempeño de estos. En concordancia con lo anterior, Hernández y Aguilar (2008) aducen que la enseñanza y el aprendizaje se deben entender como unidad dialéctica y, en consecuencia, son procesos simultáneos e interdependientes que no pueden darse de forma aislada, de lo que se infiere que tanto estudiantes como docentes son responsables de la efectividad del mencionado proceso, así como de los resultados que de allí se obtengan, ya que sus beneficios y consecuencias se han de ver reflejadas en cada uno de ellos.

Enfocados en el procedimiento de enseñanza y aprendizaje del inglés como lengua extranjera en un contexto global, es preciso anotar que existen diversos factores que, aunque parecieran ser responsabilidad del uno o del otro, se constituyen en elementos que han de ser asumidos de forma mancomunada para lograr los objetivos que desde allí se planteen. Con base en ello, y tomando como referencia la indagación realizada a los informantes clave, se presentan a continuación los elementos que se constituyen como aproximación teórica en aras de que los mencionados procesos sean totalmente efectivos.

Actores Educativos Responsables de la Enseñanza y el Aprendizaje del Inglés

Dependiendo de la calidad de los resultados académicos obtenidos por los estudiantes, es común que estos se adjudiquen a uno u otro actor, entendidos estos como docentes, estudiantes o padres, de ello se interpreta que cuando los citados resultados son malos, la culpa es del docente o de los padres, invirtiéndose la

situación cuando son buenos. Sin embargo, se logró establecer que en existe una responsabilidad compartida entre estos, entrando al escenario el Estado, quien, desde sus políticas, asignación de recursos y apoyo financiero juega un papel determinante en dicho proceso. En este sentido, Murillo (2010), menciona que dentro de los factores que más inciden en el rendimiento académico están el nivel cultural de los padres; su nivel socio-económico, la motivación del estudiante y el sistema educativo entre otros.

Ahora bien, al separar las responsabilidades por cada uno de los actores en mención, se han señalado, en el capítulo anterior desde los docentes, la falta de conocimiento, en este caso del idioma inglés, su didáctica tradicionalista y su escaso interés por la actualización académica; aspectos que sin duda son percibidos por estudiantes y padres familia, siendo asumidos con tolerancia y poca exigencia sobre el derecho a una educación de calidad. En lo que respecta a los estudiantes, se mencionó, entre otras, su falta de motivación, el poco interés para aprender inglés y su escasa participación en actividades y estrategias implementadas por los docentes. Por su parte, el Estado es responsable desde sus políticas de asignación de docentes a instituciones oficiales, poca asignación presupuestal para la educación y la falta de aplicación de las políticas de bilingüismo entre otras.

Con este escenario a la vista, es preciso afirmar que se hace necesario que cada uno de los actores mencionados reflexionen sobre su responsabilidad en los procesos educativos, y especialmente en la adquisición de una segunda lengua, que para este caso es el inglés, entendiendo este desde su configuración y la importancia que ha tomado en un mundo globalizado, lo cual exige su manejo para poder interpretar los diferentes fenómenos tecnológicos, sociales, culturales, políticos y religiosos que se presentan a diario y que evolucionan a un ritmo acelerado, generando, en quienes no lo asumen así, un sentimiento de retraso casi que inmediato.

Sin embargo, dicha reflexión no ha de darse, al igual que se presumen las responsabilidades, de forma aislada, sino de forma mancomunada y compartida, donde cada uno de los actores reconozca los límites de su rol y los asuma de manera objetiva, responsable y asertiva, siempre fijando su mirada en los beneficios que el

manejo del inglés ha de traer a cada uno. Lo dicho va en línea con lo expuesto por De Zubiría (2007) cuando menciona que, en los procesos educativos, tanto mediadores como estudiantes cumplen papeles esenciales pero diferenciados, a la vez que el rol del docente dentro del direccionamiento debe darse en términos del respeto por las dinámicas y procesos propios y activos del estudiante.

Es acá donde se enlazan los diferentes preceptos que previamente se han analizado, teniendo ello que ver con las bondades de conocer dicho idioma en un mundo globalizado, de lo que hace referencia Aldana (2015), cuando menciona sectores que han sido permeados por el inglés, tales como el turismo, la tecnología, la educación, la cultura y la política, dando así fuerza al concepto de la necesidad de su aprendizaje y manejo.

De lo anterior, se percibe la necesidad de una enseñanza del inglés contextualizada en entornos que le sean familiares a los estudiantes, donde a base de diálogos propios de su entorno social, familiar y académico, fortalezca las habilidades para escuchar, hablar, leer y escribir en dicho idioma, lo cual, a todas luces resultará significativo y redundará en su desempeño en dichos roles. Lo mencionado es también abordado por Mariño (2018) cuando enuncia que “los contextos de aprendizaje son fundamentales, siendo importante para los niños que todo aquello que aprendan esté contextualizado, tenga una razón de ser y pueda convertirse en un aprendizaje significativo” (p.9).

En el mismo sentido, se hace necesario que los estudiantes aborden y se apropien de temas de tecnología en su idioma original; aspecto que le permitirá entrar en un mundo lleno de conocimiento, innovación y dinamismo, que a la par con ello le ayudará a conocer otras culturas, viajar en el tiempo, en el espacio y en la imaginación.

El otro aspecto, el relacionado con el ámbito político, habrá de permitir al estudiante ampliar su conocimiento sobre la forma en que se organizan y funcionan las diversas naciones desde aspectos como el económico, las relaciones internacionales, la seguridad y el comercio, ampliando de esta manera su

cosmovisión, a la vez que le permite fijar un pensamiento y una postura crítica ante dichos aspectos.

Globalización Como Eje de la Enseñanza y el Aprendizaje del Inglés

Teniendo en cuenta que, tras una consulta a los 189 países miembros de la ONU, se eligió el inglés como lengua para la comunicación entre estos, y que dicha decisión ha traído consigo la masificación de este idioma en el mundo, se torna de gran relevancia afirmar desde la presente investigación que su aprendizaje se hace más que necesario, pues a partir de este se realizan actualmente todo tipo de contactos, negocios, relaciones y demás interacciones que de una u otra manera conectan a las personas con el mundo, sin distinción de razas, idiomas, creencias y tendencias, haciéndolo de esta forma, completamente universal. Lo mencionado es corroborado por Chávez (2017) cuando aduce que en la mayoría de países del mundo, las negociaciones se realizan en inglés, lo cual ha llevado a las organizaciones a establecer como requisito fundamental de sus empleados el dominio de dicho idioma, con el fin de que sus negociaciones sean efectivas y exitosas.

En línea con lo anterior, es preciso mencionar que, en el ámbito educativo, el inglés toma relevancia dado que gran parte de la transferencia del conocimiento se da por medio de dicho idioma, representado ello en libros, artículos, documentales y demás elementos producto de investigaciones, creaciones y producciones en campos como el literario, artístico, científico, tecnológico, cultural y turístico entre otros; aspectos que obligan a su conocimiento, comprensión y manejo, con el fin de estar en consonancia con las tendencias mundiales en dichos campos.

Es precisamente en este sentido donde toma fuerza el tema de la globalización, ya que ha de entenderse como la forma más adecuada de interacción entre las personas, tomando como elemento mediador cada uno de los aspectos mencionados y llevándolos a la práctica en contextos próximos y rutinarios, lo cual ha de fortalecer su dominio. Así pues, bajo el entendido que el inglés se ha convertido en el “idioma universal”, es necesario que los procesos de enseñanza y aprendizaje estén permeados por dicho idioma, lo cual ha de favorecer en gran medida, el desempeño de los

estudiantes, no solo al interior de las aulas, sino también en su futuro profesional y laboral.

Lo dicho es sustentado por, Aldana (2015) cuando menciona que un aspecto de gran relevancia de la enseñanza y el aprendizaje del inglés en un mundo globalizado, es el hecho de que en dicho proceso existe siempre un abordaje cultural y que la importancia de este abordaje prima en el propósito con el que el idioma va a ser usado, es decir, abrirá nuevas perspectivas y relaciones interpersonales que favorecerán su uso y aplicación en cualquier contexto.

A la luz de lo mencionado, es preciso anotar que dicha globalización ha de ser interpretada y aterrizada en el escenarios educativos, donde la enseñanza del inglés no sea exclusividad del docente de dicha asignatura, pues la totalidad de los docentes deben evidenciar conocimientos de dicha lengua y, en consecuencia desarrollar su labor por medio de libros, artículos, videos y demás recursos en inglés, lo cual permitirá afianzar su manejo, y a la vez inculcar en sus estudiantes la importancia de este en el cambiante y exigente mundo actual.

Llegados a este punto, se hace necesario mencionar lo expuesto por los informantes clave respecto a la forma en que el idioma inglés se abre paso en un mundo globalizado, siendo visto desde el aporte que hace a las relaciones internacionales, que como se ha mencionado, por acuerdos multilaterales, ha sido fijado como idioma oficial para ello, lo cual a su vez facilita la interpretación y aplicación de políticas sociales y comerciales en beneficio de las partes implicadas.

Otro aspecto de gran relevancia es el auge que en los últimos años han tomado las TIC, lo cual ha permitido la masificación de la información por medio de la Internet y de un sinnúmero de dispositivos, software y aplicaciones que han generado un avance significativo en todos los campos, los cuales se manejan por medio de una serie de códigos e instrucciones presentados en inglés, lo cual exige de parte de los usuarios un conocimiento básico de dicho idioma, reflejando de esta manera la necesidad de un conocimiento más amplio y específico en cada área en que sea abordado. En tal sentido, menciona que las TIC se configuran, según Grajales y Osorno (2019) como

“un nuevo paradigma, que dicta cambios profundos en la sociedad, en como las personas se relacionan, en aspectos como la economía, la política y la cultura” (p.4).

En los mismos términos, es procedente tener en cuenta el aspecto laboral, el cual, según se plasmó en el capítulo anterior, es visto por los informantes como un elemento a considerar dentro de la importancia del manejo del inglés en un mundo globalizado, máxime si se tiene en cuenta que en procesos de contratación, tienen prelación aquellos que conocen y manejan una segunda lengua, preferiblemente el inglés, toda vez que estos podrán proyectar la empresa o institución en contextos internacionales, lo cual ha de favorecer sus indicadores de gestión y, por ende, su rentabilidad.

Es precisamente en este ámbito donde juega un papel importante el rol del docente en las actividades de aula, las cuales deben estar enfocadas siempre al reconocimiento de las ventajas laborales, económicas y sociales que suponen su conocimiento y manejo; aspectos que han de hacer reflexionar a los estudiantes sobre su actitud, interés y trabajo denodado en procura de su aprendizaje, alejándolo del paradigma tradicionalista del inglés como un requisito académico más en su formación.

Tecnologías de la Información la Comunicación en Línea con los Procesos de Enseñanza y Aprendizaje del Inglés

Teniendo claro que las Tecnologías de la Información y la Comunicación TIC se configuran dentro de los factores que hacen aportes significativos a la globalización, y que el idioma inglés hace también lo propio, es coherente afirmar que estos dos elementos apuntan a la necesidad de su reciprocidad en escenarios sociales, laborales, culturales, económicos y educativos, pues si bien es cierto que dicho idioma es aceptado como universal, el conocimiento y manejo de las TIC también lo son.

En el apartado inmediatamente anterior, “Globalización como eje de la enseñanza y el aprendizaje del inglés”, quedó claro que los docentes han de manejar e implementar en los el inglés en las actividades de aula, igual relación se plantea en este apartado, pero enfocado esta vez al conocimiento e implementación de las TIC

en dichas actividades, toda vez que la misma dinámica académica se ha visto favorecida por ello, no solo desde la perspectiva de la enseñanza y el aprendizaje, sino también desde la evaluación y los procesos administrativos que suponen la labor docente, al respecto, Suárez (2020) menciona que la implementación de las TIC en el ámbito educativo, favorece, entre otros, la comunicación entre docentes y entre estos y directivos; permite el acceso a diversas plataformas con información variada y actualizada; optimiza la gestión de la información al interior de las Instituciones Educativas y genera un mayor control y seguimiento del proceso educativo de los estudiantes, no solo por parte de los docentes, sino también de los padres y/o acudientes.

Teniendo clara la utilidad de las TIC en los procesos educativos y su aporte a las distintas labores que desarrolla el docente, se despeja entonces el panorama respecto al aporte que hacen estas a la enseñanza y el aprendizaje del inglés, el cual ha de ser entendido y canalizado de forma asertiva y acertada por los actores educativos, viéndose ello reflejado en la utilización de software que fortalezcan las habilidades comunicativas en dicho idioma, tales como escuchar, hablar, leer y escribir, para tal efecto, los docentes han de explorar los diversos recursos disponibles en la red, por ejemplo Cuadernia, Hotpotatoes, Ardora y B1 Challenge. De este último, se debe mencionar que es un recurso que fue creado por el Ministerio de Educación Nacional de Colombia en el marco del Plan Nacional de Desarrollo 2018-2022, con el fin de generar las condiciones de desarrollo integral de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes. Es un juego digital para dispositivos móviles que busca fortalecer los aprendizajes del inglés especialmente de adolescentes y jóvenes de bachillerato.

Se hace énfasis en este recurso debido a dos aspectos de gran relevancia, el primero es el hecho de haber sido creado por el MEN, lo cual da cuenta que de cierta manera el Estado colombiano hace su aporte a la enseñanza y aprendizaje del inglés; y el segundo aspecto es el relacionado con la implementación de la gamificación como recurso didáctico en dichos procesos, entendiendo aquí la gamificación como la utilización de los video juegos en dichos procesos, lo cual se constituye en una motivación de gran significancia para los estudiantes.

Acorde con lo antes dicho, Montero (2018) señala que la gamificación o ludificación se ha venido asociando con juegos serios en contextos no lúdicos como el educativo, en tal sentido, los videojuegos, se presentan como una excelente forma de incrementar la concentración, la motivación, la sana competencia y la colaboración, entre otras, Por lo tanto es importante que el usuario se divierta y disfrute, y de esta manera será motivado hacia el cumplimiento de todas las demás metas que en este se propongan: Lo que se busca es el componente “adictivo” de los juegos para atraer al usuario y conseguir que realice ciertas acciones de manera satisfactoria.

Retomando lo expresado por los informantes clave y llevando dicha información a un contexto práctico de aplicación, es preciso mencionar el recurso de la televisión, la cual habrá de ser canalizado de forma clara y objetiva en el proceso educativo, pues no se trata de que solamente el estudiante vea una película, en inglés por supuesto, sino que a partir de esta desarrolle aspectos específicos de dicha lengua, tal como el vocabulario, pronunciación y escucha que le permitan interpretar de mejor manera el argumento de la cinta.

A la par con ello, es importante que, por medio de películas, documentales y videos, los estudiantes desarrollen procesos complejos de pensamiento, los cuales habrá de evidenciar fijando, ojalá en inglés, postura crítica y perfectamente argumentada sobre la temática central abordada. Lo anterior ha de estar ligado a la vista y análisis previo por parte del docente, con el fin de poder establecer temas de discusión y moderar la interacción entre estudiantes que allí se genere.

En este ítem, es de gran pertinencia hacer mención de los recursos de audio que pueden ser de gran utilidad para actividades de comprensión y pronunciación, para lo cual resultaría pertinente la utilización de teléfonos celulares, por medio de los cuales el docente podrá enviar mensajes de voz vía WhatsApp, canciones, poemas diálogos. Así mismo podrá compartir por medio de los correos electrónicos elementos como audiolibros, audio cuentos, y obras de teatro, entre otras, con las cuales podrá fortalecer las competencias ya mencionadas.

Otro elemento de gran relevancia, es el relacionado con el uso de las redes sociales, a partir de las cuales podrán los estudiantes crear videos en plataformas como YouTube, TikTok, y Facebook, en las cuales podrán compartir diversos contenidos de conversaciones, canciones poemas, obras de teatro y hasta explicaciones, a manera de clase, de los conocimientos adquiridos en el manejo del idioma.

Por otra parte, y para abordar la explicación de un tema en específico, es importante que el docente se valga de recursos como presentaciones en PowerPoint, Canva y Prezzi, entre otros, con el fin de ambientar y dinamizar la temática, toda vez que ello se traduce en motivación e interés por parte de los estudiantes, invitándolos de esta manera a ser partícipes en la construcción de su propio aprendizaje, facilitando de esta manera la labor del docente a la hora de programar, desarrollar y evaluar los procesos que a ello subyacen.

Lo mencionado guarda estrecha con lo expuesto por Martin-Barbero (2003) al referirse a los dispositivos de la comunicación, argumentando que la información es el punto de partida, de llegada y viceversa en todos los roles y funciones que realizan los actores desde espacios como el hogar, la escuela y el trabajo, donde necesariamente las TIC juegan un papel fundamental en dicho proceso comunicativo.

Es importante en este punto destacar que la todas estas estrategias han de ser promovidas y articuladas desde la Ley 1341, la cual en su artículo 39 presenta la manera en que el ministerio de las TIC ha de acoplarse con las políticas educativas en Colombia, específicamente en lo que tiene que ver con la alfabetización digital, la capacitación a docentes en todos los niveles, y la inclusión de la cátedra TIC en todo el sistema educativo, desde la infancia.

Queda visto entonces que la amplia gama de oportunidades que otorga la tecnología, es fácilmente aplicable a los procesos de enseñanza y aprendizaje del inglés, de lo cual se infiere la necesidad de que los docentes se apropien de su manejo y saquen de ellas el mayor provecho, lo cual ha de verse reflejado en el desempeño de los estudiantes y en su proyección a un mundo impactado hoy por las TIC.

Enseñanza y Aprendizaje del Inglés en Contexto

Uno de los aspectos sobre los cuales se ha centrado el problema de la educación, es aquel donde los estudiantes no perciben aplicación a la información, conceptos y conocimientos que les transmiten los docentes, lo cual hace que estos pierdan el interés y fijen su mirada a cosas o situaciones que les resultan prácticas y significativas para desarrollarlas en su entorno social, familiar, cultural y educativo, siendo ello el punto de análisis en el presente apartado.

Para tal efecto, se parte de los planteamientos de, Feandalucía (2018) cuando menciona que el entorno o contexto se contempla como una técnica didáctica; aspecto que guarda estrecha relación con el aprendizaje por descubrimiento. En este sentido anota que los sujetos aprenden a través de sus propias acciones y en la interacción con la realidad, aclarando a la vez que “es en el contexto cercano donde el alumno se pone en contacto directo con la realidad para encontrarse con la posibilidad de "descubirla" (p.1).

Con base en lo anterior, se debe mencionar que, por su misma naturaleza, el idioma inglés presenta características particulares que permiten y exigen un proceso de enseñanza y aprendizaje en escenarios que resulten conocidos y familiares para los estudiantes, donde se puedan desarrollar actividades como los juegos de roles en situaciones como ir a la tienda, salir de paseo, entrar a la discoteca y cantar las canciones que se oyen allí, asistir a una clase de pedagogía, escribir una carta, un poema, una fábula, un cuento, etc.

Respecto a esto último, la escritura de un cuento, es preciso mencionar que en Colombia y en la región, son frecuentes los concursos de cuento donde se motiva a niños, jóvenes e incluso personas a producir textos, sin embargo, siempre se hace en la lengua materna, que para este caso es el español, sin embargo, son poco frecuentes, o nulos los concursos de cuento o de poesía en inglés, lo cual podría configurarse dentro de un escenario estrictamente académico, bajo la obvia asesoría y el acompañamiento de los docentes, quienes a la vez podrán fungir como jurados, tanto desde la narración, como desde los aspectos gramaticales, de vocabulario y sintaxis, entre otros.

A la par con lo anterior, el contexto también hace referencia al conocimiento de las diferentes culturas de las que provienen los estudiantes, así pues, podrán ellos hacer presentaciones de estas, haciendo uso de los diferentes medios de comunicación y exaltando las costumbres, gastronomía, creencias y modo general de vida. En este sentido, se debe destacar que muchas culturas manejan sus lenguas nativas, por lo cual, podría resultar provechoso utilizarlas para destacar las diferencias culturales y fortalecer competencias ciudadanas como la tolerancia, el respeto y la convivencia, logrando de esta manera una sinergia total entre todos estos aspectos. Lo mencionado, guarda estrecha relación con lo expuesto por Acosta, García y Caicedo (2018) cuando señala que la enseñanza de las lenguas debe estar basada en la historia de los pueblos y en el relativismo cultural “es decir, la idea de que todos los pueblos tienen su propia historia y su valor, no existiendo países y pueblos mejores o peores que otros” (p.643).

Otro elemento de gran valor a considerar en este apartado, es el relacionado con el contexto familiar de los estudiantes, pues es bien sabida la importante función que tiene la familia en los procesos educativos de los estudiantes, así pues, el idioma inglés ha de permear el nicho del hogar y hacer parte de la cotidianidad del grupo familiar, en donde el estudiante proponga y realice actividades cotidianas que refuercen el vocabulario, por medio de los implementos de la sala, la cocina y las habitaciones, así como de labores desarrolladas por cada uno de los miembros como el trabajo, el estudio, oficios específicos, pasatiempos y hábitos comunes y particulares.

En el mismo sentido, se debe mencionar que al interior de los hogares es común el uso de un lenguaje coloquial, por lo cual resultaría interesante el desarrollo de ejercicios de traducción textual de oraciones y/o enunciados que en otros contextos carecería de sentido o tomarían una connotación totalmente opuesta, fenómeno este conocido como fraseología. Cabe anotar que dicha actividad, aparte de ampliar el vocabulario y desarrollar la competencia oral, puede resultar bastante divertida y entretenida al otorgar los significados textuales de dichas frases. A la par con ello, la ampliación del vocabulario en inglés habrá de ser significativo, no solo para el

estudiante, sino para todos y cada uno de los integrantes del núcleo familiar, dando así crédito a la expuesto por Núñez (2015) cuando aduce que “la fraseología es útil también para el desarrollo de la comunicación oral, puesto que, desde el punto de vista de la producción, es un componente sustancial en el proceso de ampliación del vocabulario” (p.156).

Enseñanza del Inglés en Tiempos de Contingencia

El fenómeno de la pandemia causado por el virus del COVID 19, tomó por sorpresa a la población mundial, ocasionado un total trastorno en los diferentes ámbitos en que se mueve el ser humano, y el sector educativo no podía ser la excepción. Es así como las instituciones educativas en los distintos niveles, se vieron forzadas a cerrar sus puertas y a buscar alternativas para dar continuidad a los procesos formativos. A la luz de ello, surgieron diversas propuestas que, en su mayoría, apuntaban a la implementación de una educación remota mediada por las TIC, sin embargo, los obstáculos se evidenciaron en el momento de develar la verdadera situación de la mayoría de los estudiantes, relacionada esta con la disponibilidad de dispositivos (teléfonos inteligentes, computadores, Tablet), así como el acceso a Internet.

A lo anterior se sumaron situaciones relacionadas con los docentes, tales como el desconocimiento en el manejo de los mencionados dispositivos y, en general, la escasa competencia en TIC para poder dar respuesta a tan imperiosa necesidad que la mencionada situación exigía. Otro aspecto que se evidenció en el momento del inicio de la pandemia, fue el relacionado con la escasa dotación tecnológica con la que cuentan los establecimientos educativos en Colombia, lo cual venía generando, por parte de los estudiantes, el poco o nulo acceso a la tecnología y, por parte de los docentes, la falta de capacitación y desarrollo de competencias que les permitiera su implementación en los procesos educativos.

Cabe destacar que, a pesar de todas las vicisitudes presentadas y de las cuales, de una u otra manera, resultaron afectados todos los actores educativos, cada uno de ellos dejó ver lo mejor de sí, y han venido dando respuesta a una nueva modalidad

(educación remota) que, dicho sea de paso, ha sido malinterpretada, pues se ha equiparado y confundido con la metodología virtual y con la educación a distancia, las cuales poseen sus propios y muy bien elaborados procesos, por lo cual, distan mucho de la primera. En torno a lo mencionado, García y Luján (2020) señalan, respecto a la enseñanza y aprendizaje del inglés, que en los actuales tiempos de pandemia, “tanto el alumnado como los/las docentes que normalmente han interactuado en entornos presenciales han tenido que formarse y adaptarse a la modalidad no presencial, manteniendo los contenidos, las competencias y resultados de aprendizaje de sus proyectos docentes”(p.223).

Dado lo anterior, surgen entonces diversas alternativas que han de evitar que se presenten situaciones similares a las ya mencionadas y que, según las tendencias ambientales y estudios realizados, podrían ser más comunes y constantes de lo que se podría pensar, es así como la implementación de la tecnología reaparece en el escenario, lo cual exige compromiso y disponibilidad total por parte de los distintos actores educativos. Por lo cual se debe iniciar por el compromiso del Estado para dotar de conectividad y equipos a las instituciones educativas; debiendo complementarse con planes masivos de capacitación docente en el conocimiento y manejo de las TIC, lo cual ha de configurarse en adelante como un requisito para ejercer el cargo de docente. Pero, se debe hacer claridad que dicha responsabilidad no ha de ser asumida en su totalidad por el Estado, pues es necesario que los docentes reconozcan sus falencias y perciben la necesidad de capacitarse, teniendo en cuenta que la misma dinámica de la tecnología supone un avance a pasos agigantados, por lo que se hace necesario la actualización constante en dicho tema.

En la misma línea, aparece la necesidad de una actualización docente en términos de didáctica de la lengua, específicamente la inglesa, pues a la luz de la dinámica mencionada, habrán de surgir nuevas tendencias, recursos y herramientas que exigirán de los docentes amplio conocimiento sobre estas, su aplicabilidad y su proyección a una educación globalizada, basada en la tecnología y, por su puesto, en el conocimiento y manejo del idioma inglés. En este punto es procedente anotar la necesidad de la continuidad que deben dar los docentes al estudio de dicha lengua,

pues esta evoluciona a la par con los avances tecnológicos y la transculturación que supone la misma globalización.

En el mismo sentido, es pertinente tener en cuenta la amplitud de una lengua, desde su gramática, el léxico, la sintaxis y otros fenómenos que a ello subyacen, de ahí la importancia de que el docente de inglés esté actualizado en dichos temas y posea la capacidad de transmitirlos de forma clara y precisa en el acto educativo, en aras de que su aprendizaje sea significativo y trascienda las fronteras que el mundo globalizado ya ha empezado a superar.

Como último actor dentro de este escenario, se encuentran los estudiantes quienes al igual que los docentes y los Estados, se vieron sorprendidos y altamente afectados por el cierre que supuso la pandemia, pues se vieron avocados, en el mejor de los casos, a recibir clases de forma remota, otros por medio de guías, y los más desafortunados tuvieron que abandonar sus estudios por falta de recursos, profesores y materiales. Pese a lo anterior, los estudiantes han de estar preparados para soportar los embates externos que afecten, de una u otra manera, su permanencia en el sistema educativo, lo cual debe ser previsto desde aspectos como la disponibilidad, la motivación, el conocimiento y manejo de las TIC y su participación activa en todas las actividades que propongan los docentes.

Se hace claridad en este punto, que todo ello se plantea bajo el entendido de la disponibilidad de los recursos tecnológicos y la conectividad, los cuales, como ya se dijo, dependerán de la inversión que haga el Estado en dichos aspectos, porque de lo contrario, cualquier propuesta caería en una idealización de un proceso infructuoso. Retomando entonces dicho entendido, el estudiante ha de canalizar todo su interés por la apropiación de las TIC, no solo para jugar o interactuar por medio de redes sociales, sino también para dimensionar la cantidad y calidad de información que se encuentra disponible en la red, la cual ha de ser útil para su formación y proyección académica.

Otro elemento de gran relevancia, es que se relaciona con la motivación de los educandos, pues la educación en modalidad remota exige por parte de estos mucha disciplina, manejo adecuado del tiempo, priorización de actividades y reconocimiento

de los beneficios que les representa la educación, pues si bien es cierto que el final de la pandemia aún se vislumbra lejano, también lo es que en algún momento se volverá a la normalidad, en donde llevarán la ventaja quienes hayan logrado tomar la pandemia como oportunidad y no como una limitante para su óptimo desempeño en su campo de acción.

Con base en lo antes dicho, y tomando como referencia lo expresado por los informantes clave, se puede inferir que los actuales procesos de enseñanza y aprendizaje en medio de la pandemia, aunque incipientes, son, de cierto modo los adecuados, pues a partir de ellos se ha logrado sortear diversas situaciones, a la vez que han marcado la pauta para que no se vuelva a caer en ellos, y que por el contrario cada vez se perfeccionen y aporten más cosas positivas a tan complejo proceso que, a pesar de todo lo que está sucediendo, ha continuado y, en aras del progreso mismo del hombre, no puede detenerse.

Por otra parte, la totalidad de la comunidad educativa, es pertinente reconocer que, si bien es cierto que esta nueva modalidad educativa tiene sus bemoles, también lo es que, a partir de esta, fortalece aspectos de gran relevancia en el proceso educativo, tales como el trabajo independiente que debe desarrollar el estudiante, el cual genera altos grados de autonomía. En el mismo orden de ideas, se ubica el autoaprendizaje que, comprobado esta, fomenta la investigación, la duda y la perspicacia para llegar al conocimiento.

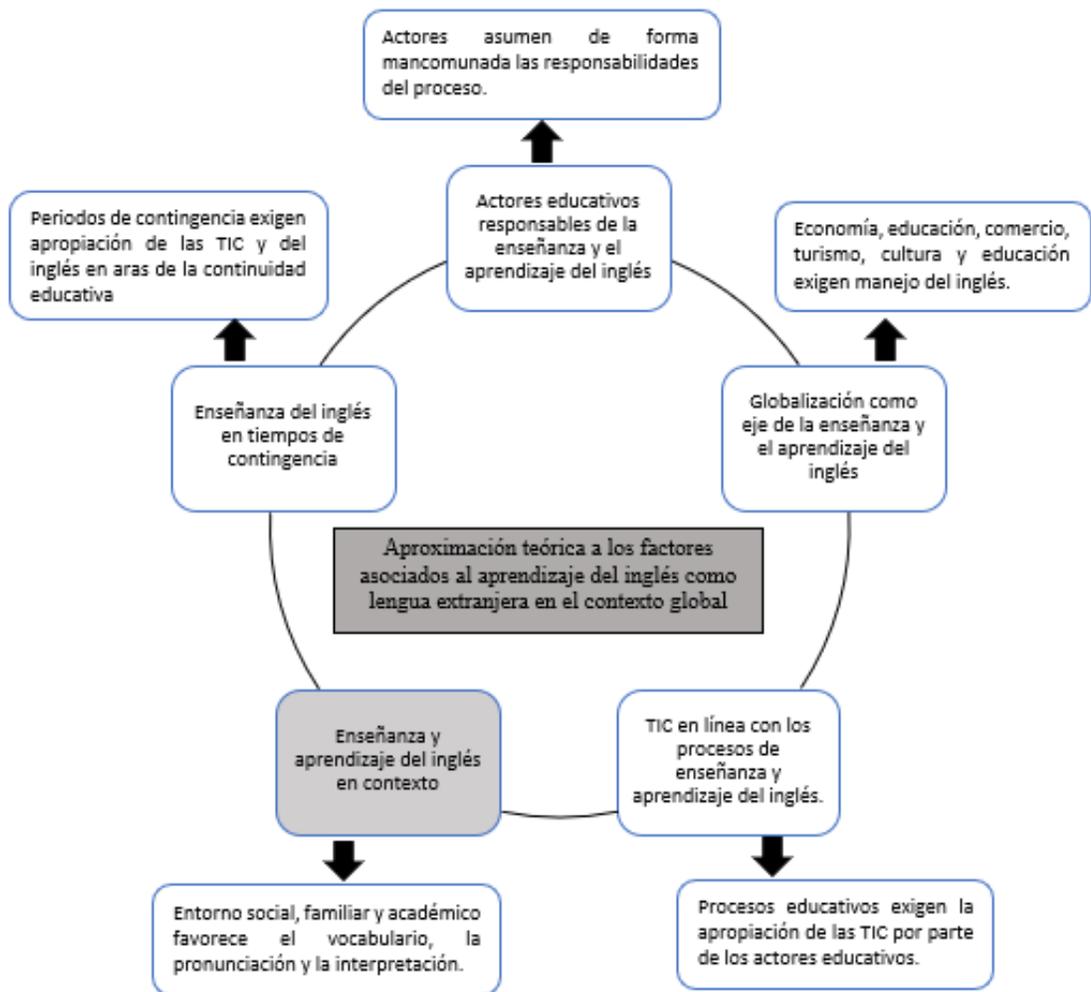
Se debe aquí considerar la presente investigación ha de otorgar luces necesarias para que surjan nuevas investigaciones que den cuenta de la gran utilidad que representa el inglés en un mundo globalizado, en donde se tengan en cuenta, por ejemplo, la transversalidad de dicho idioma con todas las asignaturas y, en consecuencia, su apropiación por parte de la totalidad de los docentes, pues solo de esa manera se podrá ampliar la cosmovisión de la totalidad de la comunidad educativa.

Para finalizar este apartado, es preciso señalar que los actores educativos, así como la humanidad en general han de tener claros los conceptos y diferencias, amplias por demás, entre la educación virtual, la educación a distancia y la educación

remota, ya que cada una de ellas tiene sus propias caracterizaciones, objetivos y metodologías, en consecuencia, los procedimientos, evaluaciones y resultados habrán de variar en su concepción más general, pero llegarán a la misma meta. Lo hasta aquí mencionado, se puede visualizar de manera gráfica y sucinta en el siguiente esquema:

Figura 21.

Aproximación teórica a los factores asociados al aprendizaje del Inglés



CAPÍTULO VI

CONSIDERACIONES FINALES

Habiendo interpretado las diferentes teorías didácticas respecto a los procesos de enseñanza y aprendizaje del inglés, se afirma que, a su modo, todas apuntan al aprendizaje del inglés, valiéndose de diferentes formas y métodos, que a la postre, en una u otra situación específica cumplen con su cometido, dependiendo, como es obvio, de la forma en que sean interpretadas por docentes y estudiantes.

De la misma manera, las distintas teorías hacen énfasis en el desarrollo de las habilidades comunicativas (escuchar, hablar, leer y escribir), las cuales, a su vez, son vistas por los informantes clave como la prioridad en el aprendizaje del inglés; que, en su mayoría, desarrollan mediante el modelo comunicativo, siempre que, según sus argumentos, por medio de su implementación se fortalece la interacción entre estudiantes, se otorga al estudiante un rol activo dentro del aula y se potencia el manejo gramatical del inglés.

Otro de los aspectos comunes en las diferentes teorías, es el que tiene que ver con la enseñanza del idioma en contexto, que para algunos autores se entiende como un método situacional, en el cual se toman aspectos específicos del entorno en el cual el estudiante se mueve, logrando de esta manera una aplicación directa de lo aprendido, lo cual es percibido como efectivo en términos de aprendizaje, por cuanto el estudiante comprende de primera mano la necesidad de su conocimiento y manejo. A pesar de lo anterior, teóricamente, se afirma que dicho método no hace un aporte significativo a la gramática de este idioma.

Respecto a lo anterior, es preciso señalar que la gramática ha de darse como un valor agregado, pues es claro que, al tener un manejo medio de vocabulario, ha de entenderse de mejor manera la gramática, lo cual se podrá traducir en un

complemento ideal, donde los pre saberes del discurso oral, complementan de manera efectiva el manejo de la gramática.

En consonancia con lo anterior, los informantes clave consideran que la enseñanza del idioma inglés en contexto es de gran efectividad, pues a partir de ellos se generan juegos de roles, conocimiento de diversas culturas y se amplía el vocabulario y la visión de mundo de los estudiantes. Asimismo, se considera que la familia juega un rol importante en este aspecto, pues las diversas situaciones que allí se presentan, lo coloquial del lenguaje que allí se maneja y la confianza con la que se habla, permiten la utilización del idioma de una manera escueta y abierta, que, en definitiva, se configurará en términos de un manejo promedio adecuado del idioma.

Otro método que se destaca desde esta perspectiva es el que guarda relación con el aprendizaje comunitario, el cual se conjuga de forma directa con lo que se ha mencionado, es decir, la forma en que se fortalece el aprendizaje por medio de la interacción con compañeros, docentes y familiares en los correspondientes contextos, haciendo aportes a la vez al desarrollo de las ya mencionadas habilidades y generando, entre otros compañerismo, trabajo en equipo y trabajo colaborativo, así como el desarrollo de competencias ciudadanas en términos de tolerancia, amistad y respeto.

Los aspectos mencionados guardan estrecha relación con los principios fundantes del constructivismo, percibiéndose en ellos procesos dinámicos y participativos, donde los roles asumidos por la comunidad académica dan cuenta de una educación construida bajo preceptos democráticos e integrales, en que, como es obvio, no ha de ser el estudiante el único beneficiado, sino todos los actores educativos.

Pasando a la caracterización de los procesos de enseñanza y aprendizaje del inglés, son diversos los puntos de convergencia a los que llegan los informantes clave, dentro de los que cabe destacar la responsabilidad de los diversos actores educativos en dicho proceso, de lo que se obtuvo que el Estado es responsable de la puesta a disposición de la comunidad educativa de conectividad, equipos y capacitación docente. Por su parte, los docentes son responsables de su continua actualización en temas específicos del idioma, así como en la didáctica del mismo y

en la implementación de las TIC en los procesos formativos que lideran. De otro lado, los estudiantes son responsables de participar activamente de las diferentes estrategias que implementen los docentes, así como de utilizar las TIC privilegiando su proceso educativo por encima de las redes sociales y los juegos, a menos que estos sean educativos.

En este punto se hace procedente mencionar la necesidad de la entera disponibilidad de los educandos para el pleno cumplimiento de los objetivos de aprendizaje, pues las diversas estrategias que propongan los docentes no habrán de ser efectivas si los estudiantes no ponen de su parte y no aportan desde sus expectativas y necesidades, haciendo de esta manera los méritos necesarios para regresar a los métodos tradicionalistas.

Dentro de la misma caracterización, se logró establecer el papel protagónico que juegan las TIC en el mencionado proceso, lo cual es reconocido por los informantes clave, aduciendo que estas motivan a los estudiantes y que generan aprendizajes significativos. A la par con ello, facilitan la labor de los docentes desde la preparación, desarrollo y evaluación de las diversas temáticas abordadas en clase. Asimismo, favorecen los procesos administrativos que, en el desarrollo de su rol, el docente debe asumir.

En este sentido, se debe destacar que las TIC se proyectan como la herramienta por excelencia en los procesos educativos, en donde desde ya se percibe el cambio de paradigma del marcador y el tablero por el uso de tableros inteligentes, Tablet, computadores y hasta los mismos celulares, interactuando en aulas que, por cierto, ya no son físicas sino virtuales, compartiendo materiales educativos por estos medios y utilizando la amplia gama y oportunidades en términos de videos, audios, textos, presentaciones y demás recursos que favorecen el mencionado proceso.

Por otra parte, se debe hacer alusión al impacto generado por el virus COVID 19, en sectores como el económico, social, político, cultural y educativo, lo cual dejó en evidencia la poca previsión de dichos sectores y del Estado, para situaciones de contingencia como la que está viviendo el mundo hoy por hoy. En tal sentido, y de acuerdo con la manera en que se ha dado respuesta a dicha situación, queda claro que

se hace necesario estar preparados para futuras situaciones que obliguen al repliegue de las personas, donde se deben tener en cuenta el acceso a internet, la disponibilidad de recursos y el conocimiento y manejo de las TIC por parte de docentes, estudiantes y padres de familia, todo con el ánimo de lograr los objetivos de aprendizaje y darle continuidad a los procesos educativos tan necesarios en el mundo actual.

Se finaliza este apartado mencionado la responsabilidad de la autora de la presente investigación respecto a los aportes que hace desde la teorización aquí presentada, que si bien es cierto que contiene un componente de idealización, también lo es que está basada en una realidad expuesta desde la visión de informantes que a diario comparten su vida con los estudiantes, que como ya está dicho, son el centro del proceso y que como tal han de ser vistos y considerados, pensando siempre en la optimización de la calidad de vida de la especie humana sobre la tierra.

REFERENTES BIBLIOGRÁFICOS

Acosta, R., García, A., & Caicedo, R. (2018). La enseñanza de lenguas extranjeras desde el contexto latinoamericano. Recuperado el 8 de Abril de 2021, de <http://scielo.sld.cu/pdf/men/v16n4/1815-7696-men-16-04-640.pdf>

Alianza Educativa. (s.f.). Colombia aprende. Recuperado el 16 de enero de 2020, de Colombia aprende: http://aprende.colombiaaprende.edu.co/sites/default/files/naspublic/plegable_niveles_de_compreension_lectora_leng.pdf

Alcalde, N. (2011). Principales métodos de enseñanza de lenguas extranjeras en Alemania. *Lingüística y lenguas aplicadas* , 9-24.

Aldana, C. (2015). El inglés, la globalización y la enseñanza. Recuperado el 19 de Enero de 2021, de https://revista.elarcondeclio.com.ar/el-ingles-la-globalizacion-y-la-ensenanza/?doing_wp_cron=1613951364.9309029579162597656250

Aragón, V. (febrero de 2011). Procesos implicados en la lectura. Recuperado el 13 de Enero de 2020, de https://archivos.csif.es/archivos/andalucia/ensenanza/revistas/csicsif/revista/pdf/Numero_39/Virginia_Aragon_2.Pdf

Arias. (junio de 2006). La gestión del conocimiento como ventaja competitiva para las agencias de viajes y turismo en la nueva cadena de distribución turística. Caso

de estudio: Venezuela. Recuperado el 28 de mayo de 2019, de <http://www.eumed.net/tesis-doctorales/2012/zll/indice.htm>.

Arredondo, M. (1990). Notas para un modelo de docencia: formación pedagógica de profesores universitarios. Teoría y experiencias en México. México: ANUIES.

Arrieta, M. (2018). La competencia comunicativa intercultural en la enseñanza-aprendizaje de lenguas extranjeras en contexto universitario: propuesta de intervención educativa. Recuperado el 30 de Abril de 2020, de <https://helvia.uco.es/xmlui/bitstream/handle/10396/17063/2018000001815.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Blasco, J., y Pérez, J. (2007). Metodologías de investigación en las ciencias de la actividad física y el deporte. Recuperado el 28 de Abril de 2020, de <https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/12270/1/blasco.pdf>

Becerra, M., y Mora, C. (2010). Diseño de un curso virtual para la enseñanza del área de inglés en el grado tercero de educación básica primaria en el Municipio de San José de Cúcuta. Cúcuta.

Berzosa, C. (2004). Elogio de la docencia universitaria. Madrid.

Brown, H. (1993). Principles of Language Learning and Teaching. New Jersey: Prentice Hall.

Bustamante, Y. (2003). El idioma inglés y la educación en el contexto globalizado. Recuperado el 7 de Junio de 2020, de http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtual/publicaciones/administracion/v05_n10/educacion.htm

Brutt-Griffler, J. (2002). *Inglés mundial: un estudio de su desarrollo*, Asuntos multilingües. Nueva York.

CAES. (s.f.). ¿Qué es la globalización. Recuperado el 8 de Junio de 2020, de www.caesasociacion.org/area_pensamiento/relacion_salarial_sindicalismo_anticalista/curso_sindicalismo/globalizacion_sindicalismo_estado_espa%F101/pdfs/qu_e_es%20_la_globalizaci%F3n.pdf

Carpio, M. (2013). Escritura y lectura: hecho social, no natural. *Actualidades Investigativas en Educación*, 1-23. Recuperado el 23 de Enero de 2021, de <https://www.redalyc.org/pdf/447/44729878016.pdf>

Cassany, D., Luna, M., y Sanz, G. (2003). Enseñar lengua. En D. Cassany, M. Luna, y G. Sanz, *Enseñar lengua* (pág. 193). Barcelona: GRAÓ.

Celdrán, M., y Zamorano, F. (2010). Dificultades en la adquisición de la lecto-escritura y otros aprendizajes. Recuperado el 14 de enero de 2020, de <https://diversidad.murciaeduca.es/orientamur/gestion/documentos/unidad24.pdf>.

Centro Virtual de Noticias de la Educación. (25 de Julio de 2013). 2.7 millones de colombianos son analfabetas funcionales ¿La solución? Recuperado el 15 de enero de 2020, de <http://www.mineduccion.gov.co/cvn/1665/w3-article325834.html>.

Cerda, H. (1991). *Medios, Instrumentos, Técnicas y Métodos en la Recolección de Datos e Información*. Recuperado el 26 de enero de 2020, de <http://postgrado.una.edu.ve/metodologia2/paginas/cerda7.pdf>.

Contreras, J. (1994). *La didáctica y los procesos de enseñanza-aprendizaje*. Recuperado el 7 de enero de 2020, de http://rubenama.com/historia_unam/lecturas/contreras_ensenanza_cap1.pdf.

- Cotabarren, A. (2015). El inglés, la globalización y la enseñanza. Recuperado el 9 de Junio de 2020, de <https://revista.elarcondeclio.com.ar/el-ingles-la-globalizacion-y-la-ensenanza/>
- Chávez, M., Saltos, M., y Saltos, C. (2017). La importancia del aprendizaje y conocimiento del idioma inglés en la enseñanza superior. *Dominio de las ciencias*, 759-771. Recuperado el 17 de Enero de 2021
- Cifuentes, L. (2017). La importancia de hablar inglés en un mundo globalizado. Recuperado el 19 de Enero de 2021, de <https://www.estrelladigital.es/articulo/sociedad/importancia-hablar-ingles-mundo-globalizado/20170117155049310531.html>
- Coloma, C., y Tafur, R. (1999). El constructivismo y sus implicancias en educación. *Dialnet*, 217-244. Recuperado el 2 de Septiembre de 2020, de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5056798>
- De Zubiría, J. (2007). Los modelos pedagógicos. Recuperado el 18 de Abril de 2021, de http://soda.ustadistancia.edu.co/enlinea/analuciacanone_teoriadeloscodigos_1/22-los_modelos_pedagogicos.pdf
- Díaz, D. (2014). Factores de dificultad para el aprendizaje del inglés como lengua extranjera. Recuperado el 16 de Enero de 2021, de https://repository.icesi.edu.co/biblioteca_digital/bitstream/10906/76938/1/dificultad_aprendizaje_ingles.pdf
- Fanjul, E. (2018). Qué es la globalización. Recuperado el 7 de Junio de 2020, de [http://www.iberglobal.com/files/2018-2/que_es_la_globalizacion\(1\).pdf](http://www.iberglobal.com/files/2018-2/que_es_la_globalizacion(1).pdf)

- Feandalucía. (2018). La importancia del contexto en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Recuperado el 7 de Abril de 2021, de <https://www.feandalucia.ccoo.es/docu/p5sd6448.pdf>
- Fuster, D. (2019). Investigación cualitativa: Método fenomenológico. Propósitos y representaciones.
- García, S., & Luján, C. (2020). COVID-19 y preferencias de enseñanza-aprendizaje: Inglés en Ingeniería de Telecomunicación. Recuperado el 24 de Abril de 2021, de https://accedacris.ulpgc.es/bitstream/10553/76532/2/Covid_19_y_preferencias.pdf
- García, S. (2013). Análisis y evaluación de cursos de inglés de los negocios a distancia asistidos por las nuevas tecnologías de la información y la comunicación. Recuperado el 29 de Abril de 2020, de <https://ebuah.uah.es/dspace/bitstream/handle/10017/18481/Tesis15ene2013.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- González, M. (2015). La enseñanza de las lenguas extranjeras en España y Holanda, un estudio comparado. Recuperado el 11 de enero de 2020, de <https://eprints.ucm.es/30998/>.
- Gutiérrez, B. C., y Salmerón, P. H. (2012). Estrategias de comprensión lectora. Profesorado, 185.
- Grajales, J., & Osorno, Y. (2019). La globalización y la importancia de las TIC en el desarrollo social. Reflecciones y saberes, 2-9. Recuperado el 7 de Abril de 2021
- Hamel, Rainer E. (2003). "Regional Blocs as a Barrier Against English Hegemony? The Language Policy of Mercosur in South America." Languages in a Globalising World. Eds. Jacques Maurais y Michael Morris. Cambridge: Cambridge University Press, 2003. 111-142.

- Harmer, J. (2009). *La práctica de la enseñanza del idioma inglés*. Harlow: Pearson.
- Hernández, A. (2011). *Didáctica general*. Recuperado el 30 de Abril de 2020, de http://www4.ujaen.es/~ahernand/documentos/efdgmagtema_1.pdf
- Hernández, E. (2014). *El B-learning como estrategia metodológica para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de inglés de la modalidad semipresencial del departamento especializado de idiomas de la Universidad Técnica de Ambato*. Recuperado el 20 de Abril de 2020, de <https://eprints.ucm.es/29610/1/T35913.pdf>
- Hernández, M., & Aguilar, T. (2008). *Teoría de la Complejidad y aprendizaje: algunas consideraciones necesarias para la enseñanza y la evaluación*. Recuperado el 30 de Marzo de 2021, de <https://www.efdeportes.com/efd121/teoria-de-la-complejidad-y-aprendizaje.htm>
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación*. México: Editorial Mc Graw Hill.
- Horwitz, E., Horwitz, M., y Cope, J. (1986). *Language Classroom Anxiety*. *The Modern Language Journal*, 125-132. Recuperado el 16 de Enero de 2021
- Husserl, E. 1972. *Fenomenología de la conciencia del tiempo Inmanente*, trad. Otto E. Langfelder, Buenos Aires, Editorial Nova. Recuperado 10 de enero de 2020, de https://www.academia.edu/5888917/Husserl_Edmund_Fenomenologia_De_La_Conciencia_Del_Tiempo_Inmanente
- Infante, G. (2007). *Enseñar y aprender: un proceso fundamentalmente dialógico de transformación*. Recuperado el 3 de enero de 2020, de <https://www.redalyc.org/pdf/1341/134112600003.pdf>.

La Paz, E. (13 de Febrero de 2012). Imperialismo lingüístico: el caso del inglés en la educación secundaria uruguaya. Recuperado el 10 de Junio de 2020, de <http://www.scielo.edu.uy/pdf/ling/v27n1/v27n1a08.pdf>

López, M., y Mora, J. (2016). Compilación del Método Fónico, Analítico, Sintético (FAS). Recuperado el 22 de Enero de 2021

Maldonado, J. (1994). Bilingual special education: Specific learning disabilities in language and reading. *Journal of Education Issues of Language Minority Students*, 127- 147. Recuperado el 17 de Enero de 2021

Manga, A. (diciembre de 2008). Lengua segunda (L2) Lengua extranjera (LE): factores e incidencias de Enseñanza/Aprendizaje. Recuperado el 22 de enero de 2020, de <https://www.um.es/tonosdigital/znum16/secciones/estudios--10Ensenanza.htm>.

Martín, J. (1999). El profesor nativo de español. *Actas del X Congreso Internacional de la ASELE. ¿Qué español enseñar? Norma y variación lingüísticas en la enseñanza del español a extranjeros*, 433-438. Recuperado el 16 de Enero de 2021

Mariño, L. (2018). Enseñar inglés como LE en un contexto educativo diverso de Mallorca: Un cambio de mirada hacia la multiculturalidad. Recuperado el 23 de Abril de 2021, de https://dspace.uib.es/xmlui/bitstream/handle/11201/147431/Marino_Lucia_Belen.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Martín-Barbero. J. (2003). *La educación desde la comunicación*. Norma. Bogotá.

- Martínez, M. (2007). Una aproximación a las principales dificultades léxicas y morfosintácticas para aprender inglés de los hablantes hispanos. *PORTA LINGUARUM*, 137-150.
- Marroquín, R. (2012). Metodología de la investigación. Recuperado el 10 de febrero de 2020, de [http://www.une.edu.pe/Sesion04 Metodologia_de_la_investigacion.pdf](http://www.une.edu.pe/Sesion04%20Metodologia_de_la_investigacion.pdf).
- Medina, A. (2006). Enseñar a Leer y a Escribir: ¿En qué Conceptos Fundamentar las Prácticas Docentes? Recuperado el 1 de Febrero de 2021, de https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-22282006000200005
- Mélich, J. (1994). *Del extraño al complice*. Barcelona: Anthropos.
- MEN. (2016). Orientaciones y principios pedagógicos. Currículo sugerido de inglés. Recuperado el 4 de Junio de 2020, de <https://aprende.colombiaaprende.edu.co/sites/default/files/naspublic/Anexo%2014%20Orientaciones%20y%20principios%20Pedagogicos.pdf>
- MEN. (2018). Conozca el Programa Nacional de Bilingüismo. Recuperado el 1 de Febrero de 2021, de <http://aprende.colombiaaprende.edu.co/es/colombiabilingue/86689>
- MEN. (s.f.). Lengua extranjera. Recuperado el 2 de Junio de 2020, de https://www.mineduacion.gov.co/1759/w3-article-364450.html?_noredirect=1
- Mendieta, y Giovane. (2015). Informantes y muestreo en investigación cualitativa. Recuperado el 10 de febrero de 2020, de <http://www.redalyc.org/pdf/2390/239035878001.pdf>

Meneses, G. (2007). El proceso enseñanza-aprendizaje: el acto didáctico. Recuperado el 7 de enero de 2020, de <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/8929/Elprocesodeensenanza.pdf>.

Ministerio de Educación, Cultura y Deporte. (2002). Marco común europeo de referencia para las lenguas: aprendizaje, enseñanza, evaluación. Madrid. Recuperado el 7 de enero de 2020, de https://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-237704_archivo_pdf_marco_europeo.pdf

Moncada, B. (2018). La hegemonía del inglés: una mirada desde las concepciones de un grupo de profesores de inglés en Venezuela. Recuperado el 8 de Junio de 2020, de <http://www.scielo.org.co/pdf/ikala/v23n2/0123-3432-ikala-23-02-00209.pdf>

Montagud, N. (s.f.). Método silábico: características de esta técnica de lectoescritura. Recuperado el 27 de Enero de 2021, de <https://psicologiaymente.com/desarrollo/metodo-silabico>

Montero, P. (2018). El juego: Herramienta que permite dinamizar nuestras actividades pedagógicas. Recuperado el 8 de Abril de 2021, de <https://redsocal.rededuca.net/juego-actividades-pedagogicas>

Murillo, J. (2010). ¿Quiénes son los responsables de los resultados de las evaluaciones?: hacia un planteamiento de valor agregado en educación. REICE, 3-9.

Navarro, D., y Piñeiro, M. (2008). The Architecture of pedagogy in the Practice Teaching Experience (PTE) of English as a Foreign Language: A new proposal to evaluate practicum students. InterSedes. Recuperado el 19 de Enero de 2021, de <https://www.redalyc.org/pdf/439/43932584009.pdf>

- Núñez, F. (2015). Enseñar fraseología: consideraciones sobre la fraseodidáctica del español. Recuperado el 8 de Abril de 2021
- Ochoa, L., y Cueva, A. (2014). Dificultades y retos de los maestros principiantes de español como lengua extranjera (ELE). Folios, 2-11. Recuperado el 17 de Enero de 2021, de <https://www.redalyc.org/pdf/3459/345932042001.pdf>
- Otero, M. (1998). Enfoques y métodos en la enseñanza de lenguas en un curso hacia la competencia comunicativa ¿Dónde entra la gramática? Recuperado el 2 de Septiembre de 2020, de https://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca_ele/asele/pdf/09/09_0422.pdf
- Paz, E. (2014). La lectura en inglés: una herramienta indispensable en la sociedad de la información. Congreso Iberoamericano de Ciencia, Tecnología, Innovación y Educación, 5.
- Pérez, G. (1994). Investigación cualitativa: retos e interrogantes. Madrid: Muralla.
- Pérez, Gómez, A. (1992). La función y formación del profesor en la enseñanza para la comprensión: Comprender y transformar la enseñanza. Madrid: Ediciones Morata.
- Pinto, E. (2015). Percepciones sobre el proceso de enseñanza aprendizaje del inglés de los estudiantes y docentes de la universidad piloto de Colombia, seccional del alto Magdalena. Recuperado el 11 de enero de 2020, de <https://pdfs.semanticscholar.org/71c2/9e3200da315f2e9102a6b5e51a6f38f12e21.pdf>.
- Piñeiro, M., y Navarro, D. (2014). Procesos de enseñanza y aprendizaje del inglés de la región de occidente: fortalezas y limitaciones en didáctica, estrategias de

- evaluación y destrezas lingüísticas y comunicativas. *Diálogos: Revista Electrónica de Historia*, 163-183. Recuperado el 19 de Enero de 2021
- Quidel, D., del Valle, J., Arévalo, L., Ñancuqueo, C., y Ortiz, R. (2014). La enseñanza del idioma inglés a temprana edad. Recuperado el 18 de Enero de 2021, de <https://www.redalyc.org/pdf/5257/525752889005.pdf>
- Redondo, M. (1997). *Reading Models in Foreign Language Teaching* . Alicante de Estudios Ingles, 139-161.
- Ricoy, M. (2005). La prensa como recurso educativo. *Revista mexicana de investigacion educativa*, 125-163.
- Richards, J., y Rodgers, T. (2001). *Approaches and Methods in Language Teaching*. Cambridge University Press. Recuperado el 20 de Enero de 2021
- Rivas, L. (Diciembre de 2015). La definición de variables o categorías de análisis. Recuperado el 1 de Junio de 2019, de https://www.researchgate.net/publication/286288002_Capitulo_6_La_definicion_d_e_variables_o_categorias_de_analisis
- Rodríguez, G., Gil, J., y García, E. (1996). *Metodología de la Investigación cualitativa*. Málaga: Aljibe.
- Roldán, A. (2016). Obstáculos en el aprendizaje del inglés como lengua extranjera en dos grupos de población bogotana. Recuperado el 14 de Enero de 2020, de <http://repository.udistrital.edu.co/bitstream/11349/6611/1/Rold%C3%A1nS%C3%A1nchezGuiomarAndrea2017.pdf>.

Ruiz, M. M., Borboa, Q. M., y Rodríguez, V. J. (Agosto de 2013). El enfoque mixto de investigación en los estudios fiscales. (Eumed.net, Ed.) Académica de investigación (13). doi:doi:ISSN: 19899300.

Ruíz, M. (s.f.). El inglés como lengua internacional. Recuperado el 5 de Junio de 2020, de https://www.google.com/search?sxsrf=ALeKk01GgR_SzlcuXJBH0K9d4HC-7aKyag%3A1591788754346yei=0sTgXoDeFOWzggf3453QBAyq=ingl%C3%A9s+en+un+contexto+globalizado+pdfyoq=ingl%C3%A9s+en+un+contexto+globalizado+pdfygs_lcp=CgZwc3ktYWIQAzoICCEQFhAdEB5Q7gJYkglpgptoAHAA

Sánchez, A. (2013). Bilingüismo en Colombia. Recuperado el 24 de enero de 2020, de https://www.banrep.gov.co/docum/Lectura_finanzas/pdf/dtser_191.pdf.

Sánchez, M. (2016). Procesos lectores sintácticos y semánticos en estudiantes de 3° y 4° de primaria de una institución educativa del Callao. Recuperado el 14 de Enero de 2020, de http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/123456789/1310/1/2011_S%C3%A1nchez_Procesos%20lectores%20sint%C3%A1cticos%20y%20sem%C3%A1nticos%20en%20estudiantes%20de%203%C2%B0%20y%204%C2%B0%20grado%20de%20primaria%20de%20una%20instituci%C3%B3n%20educativa%20de

Santiago, Á., Castillo, M., y Morales, D. (2007). Estrategias y enseñanza-aprendizaje de la lectura. Folios, 27-38. Recuperado el 26 de Enero de 2021

Segura, R. (2012). La importancia de enseñar las habilidades de hablar y escuchar. Madrid.

Serrano, J., y Pons, R. (2011). El Constructivismo hoy: enfoques constructivistas en educación. Redie, 1-27. Recuperado el 4 de Septiembre de 2020

- Soto, C., y Vargas, I. (2017). La Fenomenología de Husserl y Heidegger. Cultura de los cuidados, 43-51. Recuperado el 12 de Septiembre de 2020, de https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/69271/1/CultCuid_48_05.pdf
- Schmitt, M. C., & Baumann, J. F. (1990). Metacomprehension during basal reading instruction: Do teachers promote it? *Reading Research and Instruction*, 29(3), 1-13. Doi: <https://doi.org/10.1080/19388079009558012>
- Suárez, A. (2020). Importancia de las TIC en educación: Ventajas y desventajas del e-learning. Recuperado el 7 de Abril de 2021, de <https://www.armadilloamarillo.com/blog/las-tic-la-educacion-ventajas-desventajas-del-e-learning/>
- Sprachcaffè. (2017). ¿Por qué estudiar inglés? Recuperado el 18 de Enero de 2021, de <https://www.sprachcaffè.com/espanol/porque-estudiar-ingles.htm>
- Torres, D. (16 de abril de 2019). Importancia del inglés como segundo idioma.
- Torres, G., Vanega, L., y Britton, A. (2018). Análisis de los problemas que influyen en el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de sexto grado en la provincia de Panamá. *RIC*, 119-121. Recuperado el 17 de Enero de 2021
- Tuncer, U. (2009). ¿Cómo difieren los estudiantes de idiomas monolingües y bilingües en el uso de estrategias de aprendizaje mientras aprenden un idioma extranjero?
- Valero, N., y Jiménez, G. (2015). Estudio exploratorio sobre dificultades en el aprendizaje de una segunda lengua: la opinión del profesorado. *Espiral. Cuadernos del profesorado*. Recuperado el 15 de Enero de 2021.

Villalobos, J. (2016). La globalización lingüística: el conflicto entre el inglés y el español. Actualización del caso de México y los Estados Unidos. Glosas, 4-16.

Zárate, G. (1986). Representaciones de extranjeros y enseñanza de idiomas. París: ENS de Saint-Cloud