



**REPUBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO DE MEJORAMIENTO PROFESIONAL DEL MAGISTERIO
DOCTORADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**



**LA PRÁCTICA PEDAGÓGICA A TRAVÉS DE LA MEDIACIÓN DOCENTE
PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD EDUCATIVA EN INSTITUCIONES DE
BÁSICA SECUNDARIA**

Tesis presentada como requisito para optar al grado de Doctor en
Ciencias de La Educación

Autor: Alexander Manuel Leones Pino
Tutora: Mariela Silva de Toledo

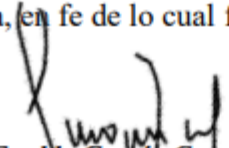
San Cristóbal, octubre de 2024




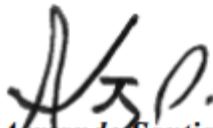
REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO DE MEJORAMIENTO PROFESIONAL DEL MAGISTERIO
EXTENSIÓN ACADÉMICA SAN CRISTÓBAL

ACTA


Reunidos el día martes, quince de octubre de dos mil veinticuatro, en la sede de la Extensión Académica San Cristóbal, del Instituto de Mejoramiento Profesional del Magisterio de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador, los Ciudadanos Doctores: **Freddy García Correa, Nelly Mendez, José Armando Santiago Rivera, Henry D. Castillo Sayago y Mariela Silva de Toledo** (Tutora), Cédulas de Identidad N° V.-5022755, V.-9128734, V.-3269641, V.-10177814 y V.-622234 respectivamente, jurados designados de conformidad con el Artículo 164, del Reglamento de Estudios de Postgrado, para evaluar la Tesis Doctoral titulada: **“La Práctica Pedagógica a través de la mediación docente para el mejoramiento de la Calidad Educativa en instituciones de Básica Secundaria”**, presentada por el ciudadano: **Alexander Manuel Leones Pino**, Pasaporte No. **AR183425**, como requisito parcial para optar al título de **Doctor en Ciencias de la Educación**, acuerdan de conformidad con lo estipulado en los Artículos 178 y 179 del Reglamento de Estudios de Postgrado de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador, el siguiente veredicto **APROBADO**, por constituir fundamentos teóricos hacia el mejoramiento de la calidad educativa basado en la mediación pedagógica en Educación Básica Secundaria, en fe de lo cual firmamos.



Freddy García Correa
C.I. N° V.-5022755


Nelly Mendez
C.I. N° V.- V.-9128734


José Armando Santiago Rivera
C.I. N° V.- V.-3269641




Henry D. Castillo Sayago
C.I. N° V.-10177814


Mariela Silva de Toledo
C.I. N° V.-622234
Tutora

ÍNDICE GENERAL

ACTA DE APROBACIÓN	ii
ÍNDICE GENERAL.....	iii
ÍNDICE DE TABLAS	v
ÍNDICE DE FIGURAS	vi
RESUMEN.....	vii
INTRODUCCIÓN.....	1
MOMENTO I.....	3
ENCUENTRO CON LA REALIDAD	3
La Situación Problemática	3
Propósitos de la Investigación	10
Propósito Abarcador	10
Propósitos Concretos	10
Justificación e Importancia de la Investigación.....	10
MOMENTO II.....	13
HORIZONTE TEÓRICO.....	13
Estudios Previos.....	13
Teoría Sustantiva	19
Teoría de Lev Simonovis Vygotsky	19
Otros Aspectos Teóricos y Conceptuales.....	22
Educación Básica Secundaria	22
Constructivismo pedagógico.....	22
Calidad Educativa	24
Práctica docente.....	26
Inicio de la clase.....	28
Desarrollo de la clase	29
Cierre de la clase	30
MOMENTO III.....	33
HORIZONTE METODOLÓGICO	33
Fundamentación ontológica y epistemológica de la investigación	33
Naturaleza de la Investigación.....	34
Método	35
Escenario e Informantes Clave de la Investigación.....	36
Técnicas e Instrumentos para la Recolección de la Información.....	37

Valoración de los Instrumentos	38
Procedimiento de la Investigación	39
Criterios de Rigor Científico	39
MOMENTO IV.....	41
ANÁLISIS DE RESULTADOS	41
Dimensión La construcción del conocimiento	46
Dimensión Selección de los contenidos a aprender.....	47
Dimensión Organización del ambiente	49
Dimensión Apoyo al estudiante.....	51
Dimensión Realización de la práctica pedagógica	54
Dimensión La práctica pedagógica es.....	57
Dimensión Desarrollo de la mediación.....	60
Dimensión Interacción docente-alumno	61
Dimensión El trabajo en equipo	64
Dimensión Participación del estudiante	67
Dimensión El docente es uno más del grupo	70
Dimensión Las relaciones horizontales en el aula de clase	71
Dimensión El nivel de desarrollo potencial de cada estudiante	74
Dimensión Indagación de saberes previos	76
Dimensión La calidad educativa en la Institución Escolar	77
Dimensión Hay factores que influyen en la calidad educativa	79
MOMENTO V.....	82
APORTES TEÓRICOS	82
MOMENTO VI.....	94
REFLEXIONES Y CONCLUSIONES	94
REFERENCIAS	97
ANEXOS.....	102
INSTRUMENTOS.....	102
DATOS DEL VALIDADOR	103
SINTESIS CURRICULAR DEL INVESTIGADOR.....	104

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 <i>Sistema Categorical</i>	42
---	----

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 <i>Proceso de análisis e interpretación de la información recabada</i>	43
Figura 2 Proceso de construcción de la categoría emergente El docente es un promotor de aprendizajes en sus estudiantes	44
Figura 3 Proceso de construcción de la categoría emergente La práctica pedagógica en la institución escolar es un factor influyente en la calidad educativa	63
Figura 4 <i>Ruta investigativa seguida para la construcción de las categorías teóricas definitivas</i>	83

REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO DE MEJORAMIENTO PROFESIONAL DEL MAGISTERIO
Doctorado en Ciencias de la Educación
Línea de Investigación: Investigación Pedagógica (CIEGC- IMPM)

LA PRÁCTICA PEDAGÓGICA A TRAVÉS DE LA MEDIACIÓN DOCENTE
PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD EDUCATIVA EN INSTITUCIONES DE
BÁSICA SECUNDARIA

Autor: Alexander Manuel Leones Pino
Tutora: Mariela Silva de Toledo
Fecha: octubre de 2024

RESUMEN

La investigación tiene como propósito abarcador construir aportes teóricos sobre la práctica pedagógica en básica secundaria a través de la mediación docente para el mejoramiento de la calidad educativa en las instituciones educativas de la localidad Histórica y del Caribe de Cartagena departamento de Bolívar Colombia. El estudio se ubica en un paradigma cualitativo, con enfoque interpretativo y explicativo. El método se corresponde con el enfoque fenomenológico en un diseño de campo. El escenario es la institución educativa Nuevo Bosque de la localidad Histórica y del Caribe y como informantes clave (IC) se seleccionaron a cinco (5) docentes de básica secundaria. Las técnicas utilizadas fueron la entrevista y la observación, acompañadas de guiones elaborados por el investigador. Para el análisis e interpretación de la información se recurrió al Método de Comparación Constante de la Teoría Fundamentada. Los resultados permiten señalar que según la información recabada los docentes, en su práctica pedagógica a través de la mediación, están apegados a lo tradicional, hacen pocas contribuciones para elevar la calidad educativa. Sobre los hallazgos obtenidos se elaboraron los aportes teóricos sobre la práctica pedagógica en básica secundaria a través de la mediación docente para el mejoramiento de la calidad educativa, los cuales se construyeron sobre la base los constructos teóricos que emergieron en el trayecto investigativo.

Palabras clave: práctica pedagógica, mediación docente, calidad educativa, básica secundaria

INTRODUCCIÓN

El mundo actual se ha visto envuelto en profundos cambios, generados por la globalización, así los avances científicos y tecnológicos y los acontecimientos relevantes del mundo, han llegado a las personas en tiempo real, permitiendo un gran progreso en todas las áreas del saber. La llamada sociedad de la información se caracteriza por el conocimiento como producto demandado por la sociedad; con su repercusión en todas las actividades humanas, ante eso, la educación participa de esta necesidad.

Lo anterior, impone a las instituciones educativas, la adaptación y adopción de los nuevos saberes hoy manejados, pues lo cierto ayer, ya no goza de credibilidad, por cuanto han surgido conocimientos respaldados por la ciencia y la tecnología, incluso, en las ramas de las humanidades, de esta forma, también lo cultural ha sentido los embates de las transformaciones. Por lo ello, la educación exige calidad en la formación de los nuevos ciudadanos.

En atención a ese panorama, en el investigador ha surgido la inquietud, al ver en su actuación docente, cómo la práctica pedagógica en básica secundaria en las instituciones educativas de la localidad Histórica y del Caribe de Cartagena departamento de Bolívar Colombia, presenta debilidades, afectándose la calidad educativa.

Sobre la base de lo antes expuesto, con la intencionalidad de mejorar la acción pedagógica en los establecimientos escolares de la calidad, se realizó una investigación cualitativa, producto de ello, se recogió una valiosa información para la elaboración de aportes teóricos sobre la práctica pedagógica en básica secundaria a través de la mediación docente para el mejoramiento de la calidad educativa.

En este marco de ideas se presenta esta tesis con el propósito de propósito de Construir aportes teóricos sobre la práctica pedagógica en básica secundaria a través de la mediación docente para el mejoramiento de la calidad educativa en las instituciones educativas de la localidad Histórica y del Caribe de Cartagena departamento de Bolívar Colombia, para alcanzar este propósito, el estudio se estructura en los siguientes Momentos

Momento I Encuentro con la Realidad, lo que contiene la situación problemática vinculada con el objeto de estudio, lo que dio origen a las preguntas de investigación,

desde las cuales se formularon los propósitos, tanto el abarcador, como los concretos; al final de este aparte se explica la justificación e importancia de la investigación.

Momento II Horizonte Teórico, en el que se reseñan los trabajos precios consultados por su estrecha relación con la temática y los aportes que ofrecen; también está la teoría sustantiva, como es la de Lev Simonovis Vygotsky; luego se incluyen otros aspectos teóricos conceptuales, entre los cuales están el constructivismo pedagógico, calidad educativa, práctica docente, entre otros.

Momento III Horizonte Metodológico: presenta la Fundamentación ontológica y epistemológica de la investigación, la naturaleza de la investigación, el método, el escenario e informantes clave de la investigación, las técnicas e instrumentos para la recolección de la información, la valoración de los instrumentos, el Procedimiento de la Investigación y los Criterios de Rigor Científico.

Momento IV Análisis e Interpretación de las Informaciones, se elaboró sobre lo recabado durante el proceso de aplicación de las entrevistas y observaciones realizadas a los cinco (5) informantes clave El análisis fue efectuado de acuerdo con el Método de Comparación Constante de la Teoría Fundamentada, a partir de lo cual, surgieron las dimensiones y subcategorías, de las cuales emanaron las Categorías Emergentes.

Momento V Elaboración Teórica, está hecha sobre la práctica pedagógica en básica secundaria a través de la mediación docente para el mejoramiento de la calidad educativa en las instituciones educativas de la localidad Histórica y del Caribe de Cartagena departamento de Bolívar Colombia, en tal sentido, de las categorías emergentes, emanaron categorías teóricas

Momento VI Reflexiones y Conclusiones; ellas son producto del recorrido investigativo con el propósito de construir aportes teóricos sobre la práctica pedagógica en básica secundaria a través de la mediación docente para el mejoramiento de la calidad educativa en las instituciones educativas de la localidad Histórica y del Caribe de Cartagena departamento de Bolívar Colombia, igualmente, se comenta el logro de los propósitos formulados. Al final del trabajo se exponen algunos anexos que dan testimonio de lo realizado durante el estudio.

MOMENTO I

ENCUENTRO CON LA REALIDAD

En el presente momento se plantea la situación problémica, en la que se incluye el objeto de estudio, la fundamentación ontológica, destacándose la formulación de los problemas de investigación, los propósitos de la investigación, así como su justificación

La Situación Problemática

La sociedad, desde sus inicios, siempre se ha preocupado por la forma de la transmisión de los conocimientos de una generación a otra, esto es, la importancia que ésta le atribuye a la preservación y difusión de las teorías, leyes y procesos de la ciencia, es muy alta. En la actualidad tiende a percibir a los docentes como protagonistas de la enseñanza, según comentarios de Wittrock (2015), el buen fin de dicha actividad depende en gran medida de la manera en la cual el docente ejercita, concibe, planifica ejecuta y recapacita su quehacer. En ese sentido, hay una tendencia internacional bastante generalizada a visualizar al docente como pieza clave del sistema educativo, es decir, los estudiantes cambian, pero los docentes permanecen.

Por consiguiente, ha existido un cambio en la concepción de la enseñanza como una actividad del pensamiento, así como en la de los profesores, como personas que construyen sus propias teorías sobre dicha enseñanza. Por tal motivo, se han ido incrementando los estudios en las concepciones, creencias y actitudes de los profesores, según Borg (2003) al estar ampliamente aceptado el hecho de que estas preceden a menudo sus actuaciones en el aula.

Por otra parte, en el informe de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y la Cultura UNESCO (1996), la Comisión Internacional, sobre la educación para el Siglo XXI, recomienda una atención prioritaria al docente, como eje fundamental para la reforma de la educación, dándole participación activa. Este organismo invita al dialogo como medio para disipar el sentimiento de aislamiento y de

frustración del docente, lograr la aceptación de los cuestionamientos actuales y hacer que todos contribuyan al éxito de las indispensables reformas.

Por ello se da valor a la sistematización de la praxis docente como coadyuvante de la necesaria calidad educativa de las instituciones donde está inmerso con el objeto de analizar y comprender sus prácticas docentes, logrado así el cambio y la mejora continua tan necesaria en la educación actual. Por tanto, ahora el docente presenta y organiza situaciones de aprendizaje conducentes a la construcción de saberes por parte de los educandos. Vygotsky (2000) se pronuncia sobre cómo, a través de la mediación, el maestro provoca en el alumno desequilibrios cognitivos para buscar el conocimiento a niveles jerárquicos más avanzados.

El precitado autor explica dos niveles en la construcción de los aprendizajes, el primero lo denomina Nivel de Desarrollo Real, referido a lo que el alumno puede aprender por sus propios medios, sin necesidad de la participación de otro, el segundo nivel es el Nivel de Desarrollo Potencial referido a la capacidad para resolver un problema bajo la mediación o guía de otros (adulto o niño de mayor competencia), así podrá alcanzar niveles jerárquicos más altos y complicados de conocimiento si se cuenta con el apoyo de un adulto u otro compañero de mayor competencia cognitiva.

Por eso asevera Vygotsky (2000) en torno a la función mediadora del docente, que el niño podrá vencer la distancia entre el Nivel de Desarrollo Real y el Potencial, es llevar al estudiante desde su posibilidad de efectuar por sí mismo, hasta niveles más complejos de conocimiento, esto lo ejecuta el profesor por medio de un proceso mediacional, en ello organiza el ambiente de aprendizaje y trabajar en aras de una mediación sea efectiva, por tanto, se entiende a la mediación como la acción o la influencia ejercida por otros sujetos, facilitadora del acceso a un determinado nivel de desarrollo.

Asimismo, el nuevo milenio ubica a los docentes latinoamericanos en la sociedad del conocimiento, en donde la educación se consolida como un proceso estratégico y fundamental; Por ello en Colombia, la política del Ministerio de Educación (MEN, 2002) “revolución educativa”, ha sido una línea de despliegue general, en la que los cambios de los estudios curriculares al modelo de estándares y competencias, ha enfatizado la preocupación por la calificación de los docentes, haciendo énfasis en la praxis del mismo,

en las nuevas estrategias de enseñanza, según el documento del Centro de Estudios para el Desarrollo Económico (CEDE, 1996), se ha puesto en evidencias la falta de creatividad, innovación, actualización e incluso interés entre muchos docentes.

En este sentido, con los cambios suscitados tanto en la sociedad como en la normatividad colombiana que regula la formación de docentes, se establece como elemento articulador de ésta, el eje pedagógico y la investigación formativa y se valora cada vez más el papel de las prácticas pedagógicas y de la reflexión sobre las mismas. De acuerdo con las conclusiones del Foro sobre Evaluación del Ministerio de Educación Nacional (MEN, 2008), en esta reflexión sobre las prácticas han jugado un papel importante los “contextos educativos específicos” y aspectos del ejercicio docente, tales como el diseño curricular pertinente y la evaluación por competencias.

En cuanto a la práctica pedagógica, Contreras y Contreras (2012) la conciben como una acción con diversidad de elementos como: “las estrategias de enseñanza, la comunicación pedagógica, la planificación didáctica, el currículo, alumnos, docentes, y saberes” (p. 2), estos elementos se relacionan entre sí; la educación en consecuencia, será un proceso continuo, contribuyente con la formación integral de la personalidad de cada individuo. Esto permite asumir la práctica pedagógica en atención a todas aquellas situaciones de enseñanza y de aprendizaje presentadas por los docentes con del fin de la construcción de conocimientos por parte de los alumnos.

Por otra parte, La ley General de Educación, llamada también Ley 115 (1994) , establece en su artículo 77 que “las instituciones de educación formal son autónomas para organizar las áreas fundamentales de conocimientos”, así como para introducir o adaptar asignaturas según “las necesidades y características regionales”. Esa autonomía se extiende a los métodos de enseñanza y a la organización de “actividades formativas, culturales y deportivas”.

De esta forma, aunque el MEN tiene la potestad para esbozar los lineamientos generales de los procesos curriculares, los establecimientos educativos pueden libremente establecer su plan de estudios particular, según los objetivos (por niveles, grados y áreas) y la metodología (incluidos los criterios de evaluación) convenientes. Los docentes, quienes son finalmente los ejecutores de ese corpus de prácticas al interior de

las aulas, ajustan igualmente sus métodos, sus estrategias y sus prácticas, según los recursos de que disponen.

Es importante reconocer el papel de la práctica docente en su ejercicio profesional, pues se justifican las decisiones tomadas, se da seguridad en su ejercicio profesional y se disminuye el miedo a lo desconocido, a lo no controlado. De acuerdo con Porlán (1999), cualquier cambio promovido en la enseñanza ha de traducirse, en último término, en un cambio en la praxis, explicando las rutinas, si se quiere un cambio significativo de la actividad docente involucradas en la calidad educativa en el desarrollo de su actividad en el aula.

En todo caso, el análisis de las prácticas pedagógicas resulta de fundamental importancia en el proceso educativo. Por tanto, pretender mejorar los procesos de enseñanza y de aprendizaje, en función de la calidad educativa, precisa en los docentes conocer las teorías subyacentes en su práctica y de esta manera facilitar un posible proceso de cambio. Incluso en el caso de las teorías adquiridas no sean la causa fundamental de ese comportamiento, sino más bien una justificación a posteriori, el conocimiento detallado de dichas teorías sigue siendo un asunto de central importancia, pues cumplen una función en el complicado engranaje de las relaciones entre pensamiento y acción. En este mismo sentido Martínez (2000) afirma:

A veces uno, como docente, no es consciente de cuál es esa teoría personal que viene a justificar gran parte de lo que hace en el aula; en otras ocasiones, dicha teoría no aparece claramente explicitada, al menos en el ámbito formal, pero lo cierto es que puede evidenciarse a través de las prácticas y acciones de enseñanza (p.48).

En este sentido, para el MEN (2014), la educación de calidad forma mejores seres humanos, ciudadanos con valores éticos, respetuosos de lo público, practicantes de los derechos humanos, cumplidos de sus deberes en una convivencia en paz. Una educación generadora de oportunidades legítimas de progreso y prosperidad. Se trata de una educación de calidad formadora del estudiante como persona, en valores y conocimientos, participe de la transformación de la sociedad.

En función de lo planteado, para el MEN (2014) son pocos los cambios logrados en los últimos 15 años; situación preocupante debido a que cada año los avances a nivel mundial en todos los escenarios exigen desarrollar competencias para atender las

demandas y necesidades del contexto. Para medir ese avance, el MEN hace uso de una de las pruebas saber, además, éstas proporcionan información a la comunidad educativa sobre las competencias exigidas en el estudiante durante el paso de la vida escolar. En este sentido, los objetivos de las pruebas saber, según el MEN (2010) son, entre otros:

Comprobar el grado de desarrollo de las competencias de los estudiantes que están por finalizar el grado undécimo de la educación media. (b) Proporcionar elementos al estudiante para la realización de su autoevaluación y el desarrollo de su proyecto de vida. (c) Monitorear la calidad de la educación de los establecimientos educativos del país, con fundamento en los estándares básicos de competencias y los referentes de calidad emitidos por el Ministerio de Educación Nacional.

Estos objetivos conducen a evaluar el logro de las competencias correspondientes al grado undécimo, por ser él último del nivel, lo que también es importante para que cada estudiante se autoevalúe a la luz de su proyecto de vida; pero también son referentes de la calidad de la educación a la luz de los estándares básicos esperados. Igualmente, en los objetivos de la pruebas saber . de acuerdo con el MEN (2010) se contempla:

d) Proporcionar información para el establecimiento de indicadores de valor agregado, tanto de la educación media como de la educación superior. (e) Servir como fuente de información para la construcción de indicadores de calidad de la educación, así como para el ejercicio de la inspección y vigilancia del servicio público educativo. (f) Proporcionar información a los establecimientos educativos que ofrecen educación media para el ejercicio de la autoevaluación y para que realicen la consolidación o reorientación de sus prácticas pedagógicas. (g) Ofrecer información que sirva como referente estratégico para el establecimiento de políticas educativas nacionales, territoriales e institucionales.

Para el MEN (2014) el propósito principal de las pruebas SABER es ayudar al mejoramiento de la calidad de la educación colombiana mediante la realización de evaluaciones aplicadas periódicamente para monitorear el desarrollo de las competencias básicas en los estudiantes de educación básica, como seguimiento de calidad del sistema educativo.

Un factor determinante en el poco avance tenido en materia educativa es la realidad vivida al interior de las instituciones educativas en las cuales aún se desarrollan

prácticas pedagógicas tradicionales basadas en la transmisión de conocimientos, memorización por parte de los estudiantes y las repetidas evaluaciones por parte del docente.

En consecuencia, el objeto de estudio de esta investigación como es la práctica pedagógica a través de la mediación docente para el mejoramiento de la calidad educativa se considera desde la perspectiva ontológica; en tal sentido, la investigación se dirige a la identificación del docente con su compromiso para una enseñanza de calidad, en la que se destaca sus formas de mediación para que los estudiantes construyan saberes. Por ello, debe revisarse lo relativo a las prácticas de los profesores de básica secundaria.

González (2003) advierte que el investigador cuando construye su paradigma se plantea un supuesto ontológico: “qué es naturaleza de la realidad investigada y cuál es la creencia que mantiene el investigador con respecto a esa realidad investigada” (p. 126), esto lleva consigo que haya un intercambio de saberes entre el investigador, y los docentes participantes, con, la intención de construir con ello un saber común.

Desafortunadamente la Institución Educativa Nuevo Bosque ubicada en la ciudad de Cartagena en el departamento de Bolívar no es ajenas a ese poco avance en materia educativa, evidenciados en los resultados no satisfactorio obtenidos en los últimos años en las pruebas SABER. La naturaleza de esos resultados es de preocupación para docentes y directivos; esto nos invita a dar una mirada interna a los procesos llevados a cabo en la institución.

Se resalta en el contexto antes señalado, de acuerdo con el Proyecto Educativo Institucional, (PEI) del año 2022 de la Institución Educativa Nuevo Bosque, es de carácter público y atiende los niveles de Preescolar, Básica Primaria, básica Secundaria, Media Técnica y Jornada Nocturna. A lo anterior se suma el bajo rendimiento académico de los estudiantes los cuales podrían deberse a distintos factores como el nivel socioeconómico, nivel educativo de los padres, la infraestructura y herramientas de la institución, o las prácticas pedagógicas desarrolladas por el docente, entre otros.

Los factores arriba mencionados, ayudarían a comprender el problema de esta situación, pero para efectos de esta investigación, se centrará la atención en las prácticas pedagógicas de los docentes haciendo uso de una herramienta fundamental que ayude

al mejoramiento de la práctica y por ende de la educación, como lo es la sistematización de la acción pedagógica del docente.

Por ello, es oportuno ofrecer aportes teóricos dirigidos a mejorar, la práctica pedagógica de los docentes de la Institución Educativas Nuevo Bosque, debido a que estas garantizarían la cualificación del conocimiento y de la propia práctica, a tener una comprensión del quehacer pedagógico, la opinión de otros docentes de la misma área. Visto desde esta perspectiva, al cuestionarse sobre el bajo rendimiento académico de los estudiantes y los resultados de las pruebas Saber, se buscaría una posible respuesta en las prácticas pedagógicas de los docentes, en la medida de garantizar lo planteado en los documentos mencionados y su concreción en la realidad.

Lo antes señalado permite visualizar al objeto de estudio de este trabajo, el cual se refiere a la práctica pedagógica a través de la mediación para el mejoramiento de la calidad educativa en instituciones de básica secundaria, por cuanto, el investigador, como docente considera la necesidad de ofrecer aportes teóricos a los docentes en la realización de una práctica pedagógica en pro de la calidad educativa de las instituciones donde laboran; por cuanto, de seguir con una acción poco efectiva, no se podrán alcanzar mejores niveles de calidad en la educación de a institucines escolares de la localidad Histórica y del Caribe de Cartagena departamento de Bolívar Colombia

Con atención a la problemática expuesta, para direccionar la investigación, se hace necesario la siguiente pregunta de investigación: ¿Cuáles aportes teóricos se pueden ofrecer a los docentes sobre la práctica pedagógica a través de la mediación docente para el mejoramiento de la calidad educativa de la Institución Nuevo Bosque de la localidad Histórica y del Caribe de la ciudad de Cartagena departamento de Bolívar Colombia? Sobre la base de esta interrogante, surgen las siguientes preguntas de investigación:

¿Cuál es la percepción de los Profesores de Básica Secundaria que trabajan en la institución Educativa Nuevo Bosque en cuanto al desarrollo de su práctica pedagógica y la mediación docente?

¿Cómo son las prácticas pedagógicas de los docentes de Básica Secundaria en la institución educativa Nuevo Bosque de la localidad Histórica y del Caribe de Cartagena departamento de Bolívar Colombia?

¿Qué elementos teóricos se generan sobre la práctica pedagógica de los profesores de básica secundaria a través de la mediación docente para el mejoramiento de la calidad educativa en la Institución Educativa Nuevo Bosque de la localidad Histórica y del Caribe de Cartagena departamento de Bolívar Colombia?

Propósitos de la Investigación

Propósito Abarcador

Construir aportes teóricos sobre la práctica pedagógica en básica secundaria a través de la mediación docente para el mejoramiento de la calidad educativa en las instituciones educativas de la localidad Histórica y del Caribe de Cartagena departamento de Bolívar Colombia

Propósitos Concretos

Develar la percepción de los docentes de Básica Secundaria en la institución educativa Nuevo Bosque de la localidad Histórica y del Caribe referida al desarrollo de la mediación en su práctica pedagógica

Caracterizar las prácticas pedagógicas de los docentes de la institución educativa Nuevo Bosque de la localidad Histórica y del Caribe de Cartagena departamento de Bolívar

Articular un cuerpo teórico con elementos sobre sobre la práctica pedagógica de los profesores de básica secundaria a través de la mediación docente para el mejoramiento de la calidad educativa en la Institución Educativa Nuevo Bosque de la localidad Histórica y del Caribe de Cartagena departamento de Bolívar Colombia

Justificación e Importancia de la Investigación

Esta investigación se aprecia como importante como vía para el mejoramiento de de la calidad educativa en las instituciones educativas de la localidad Histórica y del Caribe de Cartagena departamento de Bolívar Colombia, pues estudiar las prácticas pedagógicas de los docentes, tiene la intención de encontrar elementos de comprensión en sus acciones y mediación realizada para poder construir un abanico de posibilidades

para el cambio y la mejora continua de la calidad educativa, lo cual parte de la plena conciencia de que cada uno construye su saber en un acto de voluntad y esfuerzo personal.

El estudio representa un valor teórico, por el hecho del conocimiento formal, adquirido durante su elaboración, lo cual incluye aspectos que sirven para ampliar teorías, divulgar y clarificar nuevos enfoques y aplicarlos en los procesos de enseñanza y de aprendizaje, también por estar sustentada en el marco de las líneas y políticas educativas, lo cual servirá de referencia para las instituciones educativas, docentes y en el desarrollo de nuevas investigaciones.

Desde un punto de vista práctico, este trabajo se justifica en el sector educativo, específicamente en lo relacionado al conocimiento profesional del docente respecto a las teorías de enseñanza y de aprendizaje y su aplicabilidad en su práctica La institución educativa Nuevo Bosque. Por ello es de vital importancia lograr en los profesores la valoración de su capacidad para generar conocimiento a través de la mediación y la importancia de la forma como se disemine y genere ese conocimiento.

En lo social, es importante, pues al plantear reflexiones acerca de la práctica pedagógica y ofrecer aportes teóricos, la propuesta construida va a beneficiar a los estudiantes y profesores de la institución educativa Nuevo Bosque y, a futuro, a la sociedad en general, pues va a repercutir en el mejoramiento de la formación de sus ciudadanos. Asimismo, el estudio les pueda servir a los docentes para su posterior aplicación en otras instituciones educativas, con lo cual se contribuye a la solución de la problemática de enseñanza y de aprendizaje.

En cuanto a lo metodológico, el estudio aspira a servir como antecedente y de referencia para el desarrollo de futuras investigaciones enmarcadas en la práctica pedagógica, la mediación docente y la calidad educativa. Por su parte, desde la perspectiva teórica, la investigación presenta elementos de aporte a la práctica pedagógica y la mediación docente al permitirles conocer una forma para la sistematización de su cotidianidad docente y así generar constructos teóricos propios, contextualizados a la realidad de cada una de las instituciones educativas participantes en el estudio. Asimismo, se fundamenta en los postulados teóricos de autores e investigadores que han estudiado estas temáticas.

En lo pedagógico el trabajo es valioso, porque conduce a la reflexión sobre la práctica pedagógica y su repercusión en la calidad educativa, llevando al docente a encontrar formas nuevas de actuar y de enseñar, haciendo de acto pedagógico una experiencia motivadora e interesante.

En consecuencia, esta investigación se encuentra inserta en la línea de investigación del Centro de Investigaciones Educativas Georgina Calderón del Instituto de Mejoramiento Profesional e Magisterio de San Cristóbal, estado Táchira, denominada Investigación Pedagógica para ser desarrollada con los docentes de la Institución Educativa. Nuevo Bosque de la localidad Histórica y del Caribe de Cartagena departamento de Bolívar, Colombia.

MOMENTO II

HORIZONTE TEÓRICO

Este momento contiene estudios previos a la investigación, las bases teóricas, comprendidas por las teorías sustantivas y los aspectos conceptuales, todo lo cual da sustento al estudio sobre la práctica pedagógica para el mejoramiento de la calidad educativa en instituciones de básica secundaria

Estudios Previos

Para elaborar el estado del arte de la presente investigación, se hizo necesaria la consulta de trabajos nacionales e internacionales realizados anteriormente, que están estrechamente relacionados con el tema objeto de estudio los cuales se consideraron pertinentes para sustentar el trabajo y se reseñan a continuación por orden cronológico.

Rivero (2019) realizó en la Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Instituto Pedagógico de Caracas, la tesis Doctoral titulada *Aproximación a la Construcción del Saber Pedagógico del Docente Venezolano en el Marco de la Educación Inclusiva*. Tuvo como objetivo general Generar una aproximación teórica al proceso de construcción del Saber Pedagógico del docente venezolano en el marco de la Educación Inclusiva.

El recorrido metodológico de la investigación anterior fue de carácter cualitativo, con base en el método fenomenológico e interpretativo y también apoyado en la teoría fundamentada, para el análisis con el Método de Comparación Constante (Glaser y Strauss, 1967) y la herramienta del ATLAS TIC. La técnica fue la entrevista. Esto, de acuerdo con la preciada autora, permitió analizar, interpretar y reflexionar sobre el discurso de los docentes y su construcción del Saber Pedagógico en un espacio escolar con características inclusivas. Este recorrido condujo a evidenciar la construcción de un Saber Pedagógico permeado por lo vivido, con fuertes influencias de lo sentido y en menor proporción por lo conocido, para el maestro su punto de referencia es el Sí Mismo,

su manera de actuar está marcada por la necesidad que genera el Otro en el aula. La universidad se reconoce como fuente del Saber; sin embargo, su relevancia se va desvaneciendo a medida que el docente se sumerge en su cotidianidad.

La investigación que precede es valiosa para la que se presenta por cuanto la inclusión educativa es una política educativa colombiana, por lo cual, los docentes de Básica Secundaria encontrarán en sus aulas alumnos acogidos por este pronunciamiento, por ende, las prácticas pedagógicas deberán estar en consonancia, con una mediación que permita el mejoramiento de la calidad educativa. De ahí que se haya seleccionado como estudio previo.

Caro (2020) presenta en Chile, para la Universidad de Barcelona, España, la tesis doctoral denominada *Prácticas pedagógicas en el proceso de adquisición y desarrollo de competencias básicas en estudiantes la provincia de Concepción*. Su objetivo general se planteó de la siguiente manera: Analizar las prácticas pedagógicas en el proceso de adquisición y desarrollo de las competencias básicas en los estudiantes de educación básica.

Para su logro, la autora realizó un diseño mixto. En lo cuantitativo fue de Tipo no experimental de características exploratorias, inferencial y transeccional con un tipo de muestra no probabilística de muestreo por conglomerado, se aplicó como Instrumento un cuestionario autoadministrado. Por su parte, en lo cualitativo, se trata de una investigación con método Fenomenológico, con análisis descriptivo interpretativo, para lo cual se seleccionó un Tipo de muestra no probabilística, guiada y se utilizaron como instrumentos la entrevista semi estructurada y el grupo focal.

Los resultados permitieron el análisis de las prácticas pedagógicas en el proceso de adquisición y desarrollo de las competencias básicas en los estudiantes de educación básica, con lo cual se satisfizo el objetivo general del estudio.

La investigación anterior está relacionada con la que se presenta, por cuanto se refiere a las prácticas pedagógicas, asimismo, aporta planteamientos bien sustentados sobre sus características y concepciones.

Aravenga (2020) en Chile para a Universidad de Extremadura, España, desarrolló la tesis doctoral titulada *Acompañamiento pedagógico como estrategia de mejora de las prácticas en aula y el desarrollo profesional docente*. Tuvo como objetivo evaluar las

prácticas de asesoramiento pedagógico para comprender las implicancias en el desarrollo profesional docente y mejoramiento del desempeño en aula del profesorado perteneciente a centros escolares de la comuna de Temuco, región de La Araucanía, Chile.

La investigación se compone de tres estudios empíricos, abordados desde una perspectiva metodológica mixta. En el primer estudio, de alcance exploratorio-descriptivo, participaron 240 profesionales, distribuidos en 160 docentes y 120 directivos. Su finalidad fue caracterizar las prácticas de asesoramiento pedagógico implementadas en centros escolares municipales y particulares subvencionados de la comuna de Temuco. Los resultados evidenciaron la prevalencia de prácticas de asesoramiento desarrolladas desde un enfoque tradicional-prescriptivo. En tal sentido, los equipos directivos mostraron una valoración significativamente más alta de dichas prácticas, en comparación con el profesorado.

En el segundo estudio participaron 60 docentes y 40 directivos escolares. La primera fase, de carácter cuantitativa, evaluó la influencia de distintas modalidades de asesoramiento, con uso de rúbricas, en el mejoramiento de la práctica pedagógica en aula. Los resultados de cuatro grupos de comparación fueron analizados por un evaluador externo. Así, se evidenció después de 5 sesiones de asesoramiento cómo todos los docentes asesorados mostraron mejoras en su desempeño en aula. No se encontraron diferencias significativas entre los docentes receptores de asesoramiento de un experto y aquellos que participaron en actividades de asesoramiento entre iguales. Sin embargo, los grupos con rúbricas ideográficas obtuvieron mayores ganancias en relación con los grupos que usaron una rúbrica estandarizada.

En la segunda fase, de naturaleza cualitativa, se desarrollaron entrevistas para profundizar en las experiencias de aprendizajes ofrecidas en el asesoramiento pedagógico con uso de rúbricas, así como en los factores representativos de barreras para el aprendizaje profesional entre pares. Los participantes manifestaron sobre el uso de rúbricas como un recurso favorecedor del aprendizaje colaborativo, orienta la retroalimentación y la reflexión crítica acerca de la práctica pedagógica, en especial cuando se tiene la oportunidad de participar en su diseño.

El tercer estudio analizó el contenido evaluativo de la retroalimentación verbal durante el asesoramiento pedagógico ofrecido a 16 docentes. Los resultados indican que el uso de rúbricas ideográficas estimula considerablemente la retroalimentación de tipo orientadora y formativa, contribuyendo al desarrollo de diálogos pedagógicos de mayor calidad y localizados en el aprendizaje de los estudiantes.

El estudio antes comentado, evidencia que las prácticas de asesoramiento pedagógico pueden ser una potente estrategia de desarrollo profesional docente al interior de los centros escolares, especialmente cuando se implementa desde un enfoque formativo y sus prácticas se sustentan en principios de colaboración y participación democrática entre los actores educativos.

El estudio de Aravenga (2020), además de estar relacionado con este, por cuanto se refiere a las prácticas pedagógicas, aporta material valioso sobre el acompañamiento pedagógico, que es una estrategia que se valora como interesante para el mejoramiento de la práctica pedagógica del docente.

Pineda (2021) realizó la tesis doctoral en la Universidad de Caldas, Manizales, Colombia, denominada *Prácticas Pedagógicas que Caracterizaron el Quehacer del Maestro en el Ciclo de Formación Complementaria de las Escuelas Normales de Manizales, Pereira y Armenia, 1994-2010*. Presenta como objetivo general comprender las prácticas pedagógicas que caracterizaron el quehacer del maestro en el ciclo de formación, complementaria de las escuelas normales de Manizales, Pereira y Armenia, 1994-2010. El autor anterior, desglosa el mencionado objetivo de esta manera:

(a) caracterizar las prácticas pedagógicas que sustentaron el quehacer del maestro en el CFC, entre 1994 y 2010; (b) Identificar los postulados que emergen de la normatividad entre 1994 a 2010, en relación con el quehacer del maestro en el CFC de las Escuelas Normales Superiores; (c) Interpretar los discursos, las acciones y los escenarios pedagógicos que caracterizaron el quehacer del maestro en el CFC de las Escuelas Normales de Manizales, Pereira y Armenia.

Los cuales pretendieron conocer cómo fueron las prácticas pedagógicas del docente, en el lapso indicado, así como las normativas que rigen el quehacer docente en las escuelas normales superiores y darles la debida interpretación, para lo cual siguió un trayecto metodológico que permitió el escrito, se adelantó en el campo de la historia

de la educación, desde lo cualitativo, con un enfoque histórico hermenéutico, que utilizó como recurso metodológico la entrevista narrativa y la revisión documental de los archivos históricos cuya unidad de trabajo estuvo determinada por cuatro ENS de las tres ciudades capitales del Eje Cafetero, con el propósito de reconocer y caracterizar qué prácticas pedagógicas caracterizaron el quehacer del maestro en el CFC de las Escuelas Normales de Manizales, Pereira y Armenia.

La autora citada refiere cómo mediante la construcción y deconstrucción permanente de la investigación, del discernimiento y la reflexión de los actos, las circunstancias, las teorías y los hechos particulares de la época, hicieron evidentes los sentidos desde lo estructural y funcionalmente, para asegurar la consciencia histórica; por ende, sitúa la investigación en una unidad dialéctica entre el pensamiento hermenéutico, la realidad y la conciencia del proceso metodológico en construcción.

La investigación precitada cubrió cuatro etapas o fases; fase Heurística de recopilación de los datos documentales; segundo la fase analítica u organización y tratamiento de esos datos, que se asumió como Doxografía; tercero, la interpretación histórica de todo el material primario mediante la exposición ordenada y sistemática para convertirlo en historia a través del relato, el que, al trascender su postulado inicial, se asumió como Etiología o interpretación, reflexión y comprensión histórica del objeto de estudio; y finalmente, al conseguir una correspondencia entre la estructura narrativa de la vida humana, las acciones globales de las personas en el tiempo, la pluralidad humana y la estructura narrativa, comprensiva de la historia, que le otorga credibilidad, se alcanzó la fase denominada Síntesis Histórica.

La investigación de Pineda (2021) desarrolla una temática sobre las prácticas pedagógicas, en su caracterización durante el período estudiado, hay información interesante, permitiendo aseverar que aun cuando fue se refiere a un período de hace más de 20 años, no ha habido mucha diferencia con lo que ocurre en la actualidad, razón por eso, sus conclusiones llevan a valora importante los aportes teóricos que se presentan.

Medrano (2021) realizó en Managua, Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, la Tesis Doctoral denominada *Gestión de la calidad en la Unidad de Educación Continua y Posgrado (UECP) de la Facultad Regional Multidisciplinaria de*

Carazo, Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua. Tuvo como propósito analizar la gestión de la calidad en la Unidad de Educación Continua y Posgrado (UECP) de la Facultad Regional Multidisciplinarias de Carazo, Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua.

El autor mencionado partió de la premisa que las instituciones de educación superior a nivel de posgrado deben fijarse programa de mejoramiento continuo de sus procesos internos, por medio de la implementación de un sistema de actualización y perfeccionamiento curricular sustentado en la filosofía de la institución a nivel de posgrado. La metodología utilizada, se desarrolló bajo un paradigma positivista con enfoque cuantitativo; se describen y analizan datos brindados por los actores claves.

Como resultado se encontró cómo la UECP enfrenta una serie de limitantes relacionadas al perfeccionamiento curricular, gestión del talento humano, eficiencia administrativa y financiera, efectividad del proceso de enseñanza-aprendizaje, disposición de infraestructuras, equipamiento tecnológico, procesos de seguimiento a graduado y especialmente la carencia de una cultura de servicio.

Para fortalecer la discusión se utilizaron las herramientas de análisis matriz del entorno de las fuerzas internas (EFI) – entorno de las fuerzas externas (EFE) y la Función de Despliegue de la Calidad. Finalmente, se presenta la propuesta del modelo de gestión para la calidad cultura de servicio “CULSER” con un enfoque humanista de la organización orientada hacia el cliente, a partir del conocimiento y entendimiento de sus requisitos, generando la información de entrada para poner en movimiento, de manera articulada, los diferentes componentes (procesos) sugeridos.

La investigación anterior, aun cuando se dirige hacia el nivel universitario, es pertinente para su consideración, por cuanto, en todos los niveles educativos debe procurarse el mejoramiento de la calidad educativa. En el desarrollo del trabajo hay muchos postulados dignos de tomar en cuenta en este estudio.

Sanguña (2023) realizó en el Municipio de Gamarra, Colombia, para el Instituto de Mejoramiento Profesional del Magisterio de Maracaibo, Venezuela, la Tesis Doctoral titulada Accionar Pedagógico y Calidad Educativa: Aproximación desde el Docente de Educación Básica Secundaria. El trabajo surgió de la problemática que se presenta en básica secundaria de La Institución Educativa Rafael Salazar del Municipio de Gamarra.,

departamento del Cesar de Colombia, donde se pudo apreciar debilidades en el accionar pedagógico, con incidencia en la calidad educativa.

En tal sentido, la investigación tiene como propósito Construir una aproximación teórica acerca de la acción pedagógica y la calidad educativa, desde el docente de educación básica secundaria. El estudio se apoya en los enfoques de las teorías de la Existencia, el Aprendizaje Significativo y el Constructivismo Social, entre otros. Se apoya en el enfoque cualitativo con desarrollo de los métodos hermenéutico y fenomenológico, bajo el un descriptivo con diseño in situ. La información recolectada fue sometida a un análisis hermenéutico en profundidad a través de la entrevista en profundidad.

El estudio anterior presenta como hallazgos más resaltantes que los docentes entrevistados opinan la posibilidad de inclinar su práctica didáctica hacia la calidad educativa, exigiendo del docente una actitud de alto nivel, pues necesita de una visión hacia la fijación de metas a corto plazo en pro de su entorno y de sí mismo; un profesional cuya principal meta se destine hacia lograr en sus estudiantes la adquisición de las herramientas necesarias para adquirir la capacidad de solucionar las situaciones suscitadas en sus realidades y le permitan tomar las soluciones acordes al momento vivido. Por tanto, la calidad educativa depende de múltiples factores, pero el primordial es la labor del docente, quien actúa como un gestor de recursos y estrategias para la construcción de conocimientos con sentido integral.

El estudio de Sanguña (2023) está muy relacionado con el que se realiza sobre la Práctica Pedagógica a través de la Mediación Docente para el Mejoramiento de la Calidad Educativa en Instituciones de Básica Secundaria, por cuanto ambos tratan sobre la práctica pedagógica y la calidad educativa; asimismo, se dirigen al nivel de básica secundaria. Igualmente, el autor, presenta aspectos que nutren esta investigación; valiosos de tomar en cuenta para su fundamentación.

Teoría Sustantiva

Teoría de Lev Simonovis Vygotsky

La teoría de Vygotsky (2000) cognoscitiva instrumental y sociocultural es de enfoque constructivista; es instrumental en cuanto a sus planteamientos sobre cómo los

procesos superiores o complejos de la conducta humana tienen un carácter mediacional, ya sean procesos relacionados con el pensamiento, el lenguaje o la actividad motora; Bolívar (2006) cuando explica esta teoría, refiere la utilización por parte del estudiante tanto de los estímulos del medio como sus propios estímulos o recursos internos, contruidos a lo largo de su desarrollo, entre estos recursos se encuentran las estrategias de recordar y el uso del lenguaje interiorizado en la dirección de la conducta, comparables con los instrumentos empleados la persona emplea en su actividad diaria en la resolución de sus problemas.

También es una teoría sociocultural, pues cuando afirma que el desarrollo de los de estos procesos de pensamiento forma parte del proceso de desarrollo y depende del medio social donde se desenvuelve la persona. Es decir, esta teoría le da relevancia a la influencia del medio en el desarrollo ontogenético de la persona; las funciones psicológicas superiores se desarrollan en el centro de la relación de un aprendiz con otro u otras personas con mayor competencia cognitiva.

Entonces Vygotski (2000) sostiene que los procesos psicológicos inicialmente se originan en lo social por la interacción humana, con una dirección dirigida de lo externo para hacerse más internos en forma progresiva; son en su génesis procesos interpsicológicos; posteriormente, luego cuando la persona los construye, toman un carácter intrapsicológico. Para Bolívar (2006) este enfoque le imprime mucha importancia a los procesos de maduración y aprendizaje, por presentar una estrecha interrelación; pues cuando se tiene un proceso adecuado de maduración, se podrá interactuar con más facilidad y aprender mejor ante la presencia de un mediador, pues se modifican las estructuras del desarrollo, siguiendo una verdadera dirección desde el orden social al individual para asimilar, eso le es útil en el plano personal.

En tal sentido, es a través del aprendizaje social, con el intercambio social y la comunicación, como las estructuras de desarrollo se modifican. Se señala que la comunicación es la función primaria del lenguaje; por cuanto el lenguaje es una herramienta del pensamiento que ayuda a planear la solución de problemas y a regular la conducta.

Un concepto muy importante dentro de esta teoría es el relacionado con la mediación, entendida como la acción o la influencia ejercida por otro sujeto o sujetos y

que facilita el acceso a un determinado nivel de conocimiento. El proceso mediacional lleva al aprendiz de un estado de menos conocimiento a otro de más conocimiento si otra persona de mayor competencia cognitiva actúa y provoca conflictos que se deben resolver a niveles jerárquicos de pensamiento.

En atención a lo anterior Vygotsky (2000) presenta conceptos importantes para tener en cuenta, como son los denominados Zona de Desarrollo Próximo, Nivel de desarrollo Real y Nivel de Desarrollo Potencial. El nivel de desarrollo real es aquel conocimiento determinado de acuerdo con la capacidad individual de cada uno para resolver un problema en forma independiente, es decir, el estudiante en un determinado momento puede ser capaz de realizar tareas y actividades, dar respuestas o solucionar problemas por sí mismo, sin ayuda de ningún tipo.

Por su parte, el nivel de desarrollo potencial es referido a la capacidad para resolver un problema si hay una mediación o guía de otra persona, es la posibilidad de llegar a un determinado conocimiento si recibe estimulación cognitiva; es decir, el aprendiz puede alcanzar niveles jerárquicos más altos y complicados de conocimiento, si cuenta con la ayuda de un adulto u otro compañero de mayor competencia cognitiva sobre ese aspecto. De ahí la importancia de la acción pedagógica del docente como mediador.

En cuanto a lo denominado zona de desarrollo próximo, Vygotsky (2000) explica que se entiende como la distancia existente entre los dos niveles antes señalados, como son el nivel de desarrollo real y el potencial; es aquí cuando el docente va a llevar al alumno desde su zona de desarrollo real hasta su zona de desarrollo potencial, ello lo hace a través la mediación, para lo cual deberá conocer hasta dónde puede llegar el estudiante, según sus potencialidades cognitivas y sus experiencias anteriores, porque este es un proceso evolutivo, por tanto se debe organizar el escenario pedagógico, seleccionar estrategias y recursos y trabajar en busca de una mediación sea efectiva, pues el ambiente debe planificarse para las interacciones necesarias para aprender y conocer.

Según Bolívar (2006) se puede pasar a un nivel de desarrollo más avanzado si un docente o alguien de mayor competencia o capacidad favorecen la interacción de funciones psicológicas nuevas o la reestructuración de las ya existentes, cuando

interactúa con el sujeto. Es así como los aprendizajes anteriores tienen significación para la construcción de nuevos conocimientos. La autora expresa que el papel fundamental del docente es el de mediador y este papel es significativamente afectivo.

La teoría de Vygotski (2000), fundamenta esta investigación, por cuanto el autor presenta de manera detallada el proceso de mediación docente, en este trabajo se considera importante para el profesor de básica secundaria en la realización de una práctica pedagógica en la construcción de los conocimientos.

Otros Aspectos Teóricos y Conceptuales

Educación Básica Secundaria

En Colombia, el sistema educativo, está estructurado, de acuerdo con la Ley (1994) en tres niveles: Preescolar con un grado obligatorio, La educación básica con una duración de nueve (9) grados que se desarrollará en dos ciclos: La educación básica primaria de cinco (5) grados y la educación básica secundaria de cuatro (4) grados, y c) La educación media con una duración de dos (2) grados.

En lo que respecta al currículo, se determinan áreas obligatorias y fundamentales del conocimiento, que comprenden un mínimo del 80% del plan de estudios, son las siguientes: 1. Ciencias naturales y educación ambiental. 2. Ciencias sociales, historia, geografía, constitución política y democracia. 3. Educación artística. 4. Educación ética y en valores humanos. 5. Educación física, recreación y deportes. 6. Educación religiosa. 7. Humanidades, lengua castellana e idiomas extranjeros. 8. Matemáticas. 9. Tecnología e informática. Todas estas áreas se dirigen al logro de los objetivos específicos de básica secundaria en cuanto a la ampliación de lo concebido para la educación básica primaria, en correspondencia con los objetivos generales del sistema de educación básica en Colombia, formulados para la formación de los estudiantes y en función de elevar los niveles de calidad del sistema.

Constructivismo pedagógico

El constructivismo pedagógico, de acuerdo con Coll (1996) es de carácter multidisciplinar y permite planificar, conducir, evaluar e investigar los procesos de enseñanza y aprendizaje escolar, Calero (2009) afirma que el constructivismo pedagógico es de perspectiva cognoscitivista de teorías psicológicas del aprendizaje,

las cuales sirven al docente para sustentar la planificación de experiencias de aprendizaje. Este enfoque pedagógico se distancia de la consideración tradicional de estudiantes pasivos, que reciben información para memorizarla, pues el constructivismo visualiza a los alumnos como participantes activos en la construcción de sus saberes. Es decir, se construye el conocimiento de acuerdo con la visión que el aprendiz tiene de la realidad empleando para ello el conocimiento previo.

La posición constructivista se centra en los procesos de cómo se forman nuevos conocimientos, logrado como resultado de la interacción entre las disposiciones internas del sujeto, el medio ambiente, el contexto sociocultural, de esta manera los conocimientos y saberes elaborados no son copia de la realidad sino una construcción hecha en sí mismo por el aprendiz como persona. Todo ello sucede en un proceso activo y participativo en el cual organiza, interpreta y reconstruye el conocimiento con la experiencia, los saberes previos y la información de diversas fuentes recibidas. Estas estructuras son representaciones organizadas de experiencia previa; ellas son permanentes, complejas e interconectadas permitiendo organizar la información constantemente recibida.

En opinión de Calero (2009) el constructivismo pedagógico es de carácter diferencial, por lo que el docente debe atender a los niveles de desarrollo de cada estudiante, expresa que “Por ser una pedagogía integral, debe atender el desarrollo de competencias, incidiendo en contenidos conceptuales, procedimentales y actitudinales, para facilitar el logro de mejores aprendizajes” (p. 32). Es decir, tratar de globalizar los aprendizajes para que se aprenda mejor.

Por su parte, Piaget (1978) quien da especial importancia a la interacción del niño con el medio para la construcción de sus aprendizajes y Ausubel (1995) plantea lo relativo al aprendizaje significativo, lo que es importante dentro de las estrategias que el docente debe presentar para que los estudiantes activen sus funciones cognitivas cuando aprenden, estrategias que deben tener sentido y estar conectadas con sus aprendizajes anteriores.

Es necesario resaltar que incluir en la investigación lo referido al constructivismo pedagógico, da sustento a la postura del investigador en cuanto a su afirmación sobre la acción pedagógica del docente para potenciar las funciones del pensamiento, cuando

deja al niño ser autónomo y espontáneo y participante en la adquisición de sus saberes, de lo contrario, será un repetidor de información ofrecida por el docente, sin que haya en ello ningún esfuerzo mental diferente a la memorización o reproducción de lo indicado desde afuera.

Calidad Educativa

En el contexto colombiano ha habido interés por conseguir una educación inclusiva, equitativa y de calidad, lo que ha conducido al Ministerio de Educación Nacional a contar con un currículo autónomo, por ello a nivel nacional no existe un currículo único sino que cada institución construye el suyo, de acuerdo con su realidad y en atención a los lineamientos, orientaciones, estrategias valorativas, inmersas en las políticas educativas a partir de ello, la comunidad educativa (personal gerencial, docentes, administrativo, estudiantes y comunidad de padres y representantes) elaboran un proyecto educativo institucional en relación con las demandas del escenario social, económico, político y científico de cada comunidad o región del país.

Debido a lo anterior, y en concordancia con al Plan Nacional Decenal de Educación 2016 – 2026 del MEN (2016) se busca la formación de los ciudadanos, a través del desarrollo de básicas, comunicativas y socioemocionales que requieren para la convivencia, la participación social y el trabajo. Por eso, en las instituciones oficiales de Educación Básica Secundaria se ha intensificado la aplicación de estrategia y planes de formación articulado no solo a las políticas educativas nacionales sino también al Plan de desarrollo de la subregión Costera con el propósito de lograr una mejor calidad educativa, dentro de la que se ubica la ciudad de Cartagena en el departamento de Bolívar.

Es conveniente aclarar etimológicamente la palabra calidad, se deriva del latín *quilitas* y de acuerdo con el diccionario de la real academia española significa, propiedad o conjunto de propiedades inherentes a una cosa que permiten apreciarla como igual, mejor o peor que las restantes de su especie.

En lo referente a lo educativo, se explica la gestión institucional en cuanto a perseguir como objetivo principal alcanzar los máximos niveles de calidad educativa, donde participan todos los sectores sociales y Sánchez (2005) asevera; “la calidad educativa, es el logro de los objetivos educacionales con eficacia y eficiencia” (p.27). De

acuerdo con esto, la calidad va a depender de los resultados obtenidos y a las posibilidades y limitaciones 25ódigo2525e25t; sin embargo, el concepto de calidad debe ir más allá de lo meramente positivista, pues debe corresponderse con una concepción de un proceso cada vez va más adelante y con posibilidades de mejora permanente. También Seibold (2000) introduce el concepto de calidad de la educación, en él aprecia que debe existir dependencia en la introducción de contenidos educativos amplios y actualizados, así como el mejoramiento de los métodos pedagógicos usados en los procesos de la enseñanza.

Por ello, se precisa tener claro el concepto, e integrar aspectos influyentes en la educación. Asimismo, la calidad educativa se refiere a la debida interrelación entre todos los elementos del acto pedagógico, donde se pueda vincular de manera holística a los saberes a construir, para lograr un proceso significativo y con un valor trascendental para la formación de los sujetos. Sobre esto Zabalza (2005) afirma cómo la calidad educativa está en función de componentes de la estructura de las instituciones escolares, tales como:

- (a) El liderazgo: que es la condición en que se trate de un estilo de liderazgo orientado al mejoramiento progresivo de la actuación institucional.
- (b) El currículo: la organización y desarrollo, sobre todo, la riqueza y actualidad de los objetivos y contenidos formativos de la institución y la existencia de mecanismos adecuados de evaluación y supervisión de las actividades que se llevan a cabo.
- (c) Comunidad: la participación de la familia en la dinámica formativa de las escuelas y el reconocimiento y apoyo de la comunidad a la acción escolar.
- (d) Desarrollo institucional: debe adoptar iniciativas y programas dirigidos específicamente a la mejora del funcionamiento y de los resultados de la escuela.

Por ello, Sanguña (2023) afirma: “La calidad de la educación quedara determinada por la capacidad que tienen las instituciones para preparar al individuo, de tal manera que pueda adaptarse y contribuir al crecimiento, desarrollo económico y social mediante su incorporación al mercado laboral” (p.26), Por eso, se puede valorar la calidad en función del progreso y de la modernidad, valores incuestionables de la sociedad actual. Por tanto, una educación de calidad debe ser capaz de capacitar a los docentes, y estudiantes, donde los conocimientos les permitan desarrollar sus propias posibilidades para enfrentar los retos de su vida diaria, este autor aprecia la imposibilidad una educación de calidad si

no se construyen los conocimientos relevantes y significativos, en condiciones de lograr los fines propuestos por ellos mismos y se logre un desempeño también de calidad.

En este sentido la UNESCO (2005), señala cómo una educación de calidad depende de la actuación de la totalidad de los elementos del sistema educativo, en donde el estudiante sea el máximo beneficiado; es el propio sistema educativo con sus programas y unidades curriculares contextualizados y vinculados con los escenarios donde ocurre el hecho pedagógico. En consecuencia, Sanguña (2023):

impartir una educación bajo los parámetros de calidad permitirá lograr el bienestar general de los ciudadanos, tomando en consideración que les dotará de una serie de conocimientos para evolucionar como sociedad en pro del bienestar común, asegurando una vida sana y con las condiciones adecuadas para el funcionamiento de todas las actividades propias de los sujetos (p. 22)

Es por tal razón que en Colombia el Estado está haciendo esfuerzos por el mejoramiento de la calidad educativa, lo cual no depende solo de la adjudicación de presupuestos para el desarrollo económico, sino sobre todo dar a la educación toda la atención necesaria y creando políticas que permitan brindar una educación de calidad a la población, haciendo realidad lo expuesto por la Organización de la Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2005), en cuanto a que éxito de la educación proviene no solo de los resultados numéricos obtenidos por los estudiantes, sino que en este proceso intervienen todos los elementos relacionados con la educación.

Práctica docente

La práctica docente de acuerdo con De Lella (1999), se concibe como la acción que el profesor desarrolla en el aula, especialmente referida al proceso de enseñar, y se distingue de la práctica institucional global y la práctica social del docente. Además, García-Cabrero y otros (2008), plantean la necesidad de distinguir entre la práctica docente desarrollada en las aulas y una práctica más amplia, llevada a cabo por los profesores en el contexto institucional, denominada práctica educativa. Esta última se define como el conjunto de situaciones enmarcadas en el contexto institucional y que influyen indirectamente en los procesos de enseñanza y aprendizaje propiamente dichos; se refiere a cuestiones más allá de las interacciones entre profesores y alumnos en el

salón de clases, determinadas en gran medida, por las lógicas de gestión y organización institucional del centro educativo.

En este orden de ideas, todo lo ocurrido dentro del aula, la complejidad de los procesos y de las relaciones que en ella se generan, forma parte de la práctica docente, en tanto que los factores contextuales, antes tratados como variables ajenas al proceso de enseñanza y de aprendizaje, aquí se consideran parte de la práctica educativa. Por tanto, la práctica docente se concibe como el conjunto de situaciones dentro del aula, que configuran el quehacer del profesor y de los alumnos, en función de determinados objetivos de formación circunscritos al conjunto de actuaciones que inciden directamente sobre el aprendizaje de los alumnos.

La clase debe caracterizarse como un proceso constructivo, en ella se recuperan los procesos espontáneos, constructivos y cotidianos. En tal sentido Parcerisa (2000), indica la necesidad de planificar y analizar la práctica vista como una secuencia, es decir, como un proceso ordenado de actividades de enseñanza, de aprendizaje y de evaluación que responden a unos objetivos, lleva a los docentes a reflexionar sobre una realidad tan compleja como el proceso formativo y permite hacer en él las modificaciones oportunas para mejorarlo, entendida como la toma de decisiones consciente e intencionada, para adecuar la práctica educativa a lo que realmente va sucediendo en la puesta en escena de la secuencia en el aula.

De igual manera el autor antes referido, indica la posibilidad de entender el proceso educativo como una secuencia de acciones que el docente diseña para alcanzar de manera eficiente los objetivos que son planteados, basándose en los principios educativos, los cuales conducirán a la preparación de individuos cada vez menos dependientes y mucho más autónomos, capaces de poner en práctica lo aprendido, mediante el seguimiento continuo de los procesos de aprendizaje.

Dentro de esta perspectiva, resulta clara la importancia de generar una secuencia bien determinada y orientada a la consecución de los objetivos planteados para cada uno de los momentos de la clase, empleando estrategias adecuadas para todos ellos, en donde se busca fortalecer el aprendizaje significativo de los contenidos, siguiendo una serie de orientaciones y principios educativos que lleve a los docentes a reflexionar sobre

su práctica profesional, llevándolos a corregir los errores cometidos durante el proceso siendo ellos son los guías y responsables principales de los resultados que se obtengan.

Los momentos de la clase, desde la perspectiva del investigador, está asociado a la secuencia formativa puede dividirse en tres fases, todas ellas importantes para la construcción del aprendizaje, una primera fase de inicio o inicial, una segunda fase para desarrollar la clase y una fase final o de cierre, por lo tanto se utiliza para darle la organización necesaria a los procesos de enseñanza y de aprendizaje, ya que aunque este aparente ser uno sólo, es una secuencia de eventos bien caracterizados gracias a las estrategias utilizadas en cada uno de ellos.

Inicio de la clase

Para Parcerisa (2000), en la fase inicial se ponen las bases del proceso formativo. Presentar el tema de manera que los alumnos hagan suyos los objetivos y la finalidad es, diagnosticar el punto de partida de los procesos de enseñanza aprendizaje, motivar y crear expectativas positivas favorecerán un proceso formativo de mayor calidad. En la medida que el momento inicial de la clase sea de la eficacia suficiente, en cuanto al uso y aprovechamiento de las estrategias planteadas en este, el proceso de orientación de los alumnos será el más adecuado para la organización tanto conceptual, como motivacional de los alumnos.

En este orden de ideas, para Díaz Barriga y Hernández (2002), al relacionar estas estrategias con cada momento de clase las clasifican en: Estrategias preinstruccionales: En estas se alerta al alumno en relación con qué y cómo va a aprender, esencialmente tratan de incidir en la actuación o la generación de conocimientos y experiencias previas pertinentes. También sirven para que el aprendiz se ubique en el contexto conceptual apropiado y para que genere expectativas adecuadas. Algunas de las estrategias preinstruccionales más típicas son los objetivos y los organizadores previos.

Dicho de otro modo, los autores antes citados, habida cuenta manifiestan, la necesidad de utilizar estrategias preinstruccionales las cuales son estrategias para activar (o generar) conocimientos previos y para establecer expectativas adecuadas a los alumnos. Para el investigador, son aquellas estrategias dirigidas a activar los conocimientos previos de los alumnos o incluso a generarlos cuando no existan, el esclarecer a los alumnos las intenciones educativas u objetivos, les ayuda a desarrollar

expectativas adecuadas sobre el curso y encontrar sentido y/o valor funcional al aprendizaje.

Es cierto que el momento inicial de una clase no es de mucha duración, pero al utilizar las estrategias adecuadas, se logrará orientar a los alumnos en cuanto a los logros que se quieren alcanzar con los objetivos planteados, además se podrá indagar sobre los conocimientos previos y las experiencias anteriores que estos traen como experiencias alcanzadas en el transcurrir de sus vidas cotidianas, utilizando estas para desarrollar en ellos el aprendizaje significativo necesario.

Desarrollo de la clase

Para Díaz Barriga y Hernández (2002), la fase de desarrollo es la más larga de la secuencia, y en ella se llevan a cabo las actividades para el aprendizaje y la evaluación. En esta fase es importante proponer actividades que faciliten un aprendizaje significativo, que favorezcan la autonomía, la interrelación y la inserción social, además de la autorregulación. Desde luego este es el momento más largo de la clase, donde se puede lograr el desarrollo de los contenidos, además de lograr mediante el uso de estrategias la socialización de los alumnos, pero promoviendo la autonomía de los mismos.

De tal forma para continuar con la dinámica de los proceso de enseñanza y de aprendizaje se tienen las estrategias coinstruccionales, en éstas se cubren funciones para que el aprendiz mejore la atención e igualmente detecte la información principal, logre una mejor codificación y conceptualización de los contenidos de aprendizaje, y organice, estructure e interrelacione las ideas importantes. Se trata, en palabras de Shuell (1988), de “funciones relacionadas con el logro de un aprendizaje con comprensión” (p. 31) . Aquí puede incluirse estrategias como ilustraciones, redes y mapas conceptuales, analogías y cuadros comparativos, entre otros.

Es conveniente señalar la necesidad de utilizar en el momento de desarrollo de la clase, las estrategias construccionales, estas son utilizadas en la orientación de la atención de los alumnos. Son aquellos recursos que el profesor utiliza con la intención de focalizar y mantener la atención de los aprendices durante la sesión. Son estrategias para organizar la información que se ha de aprender. Tales estrategias permiten dar mayor contexto organizativo a la información nueva que se aprenderá al representarla

en forma gráfica o escrita, proporcionar una adecuada organización, mejorar su significatividad, entendimiento y en consecuencia se hace más probable el aprendizaje significativo.

En este sentido, según el investigador, se comprende la necesidad de utilizar todas las estrategias precisas, para organizar los procesos en el momento de desarrollo de la clase, se da pues que siendo este el de mayor duración si no se organiza adecuadamente el uso de las estrategias, el tiempo empleado será mayor al tiempo planificado para las actividades, lo cual le restaría tiempo al momento final o de cierre de la clase, evitando de esta manera la adecuada secuenciación de los procesos de enseñanza y de aprendizaje, desde luego al ocurrir esto no se lograrán alcanzar los objetivos planteados al inicio de la clase.

Cierre de la clase

Dentro de esta configuración, los autores antes nombrados, se refieren a la fase final o de cierre de la secuencia, esta también es de gran importancia, pues se debe cerrar el proceso haciendo una síntesis, recapitulando e interrelacionando los contenidos trabajados. La fase final también deberá servir para evaluar el proceso seguido y valorar los resultados. La limitación del tiempo supone no darle siempre suficiente relevancia a las fases inicial y final, a pesar de ser tan importantes como la fase de desarrollo para garantizar la coherencia en la aplicación de una secuencia.

En esta perspectiva se puede añadir un último momento a la secuencia de clases y en el cual se utilizan también un grupo de estrategias denominadas por los autores como estrategias posinstruccionales, sucede pues que, estas se presentan al término del episodio de enseñanza y facilita al alumno formar una visión sintética, integradora e incluso crítica del material permitiéndole valorar su propio aprendizaje. Las estrategias más recomendadas son resúmenes finales, organizadores gráficos (cuadros sinópticos simples y de doble columna), redes y mapas conceptuales.

En lo esencial estas estrategias se utilizan en el momento final o de cierre de una clase y sirven para promover el enlace entre los conocimientos previos y la nueva información que se ha de aprender. Son aquellas estrategias destinadas a crear o potenciar enlaces adecuados entre los conocimientos previos y la información nueva que

ha de aprenderse asegurando con ello una mayor significatividad de los aprendizajes logrados.

Es importante resaltar, según la experiencia del investigador, que cada estrategia es útil para el logro de ciertos tipos de aprendizaje, pero ninguna es suficiente por sí misma para cubrir todas las necesidades de formación profesional, por ello es ineludible incluir en las planificaciones el máximo de situaciones de aprendizaje para evitar una laterización del proceso y para lograr la retroalimentación que debe existir en todo programa educativo, lo que hace que la mediación ejercida por el profesor cobre realce.

Bases Legales

La Constitución Política de Colombia, (1991), norma superior, establece lo referido a la educación, en su Artículo 67 proclama a la educación como un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social: con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura. Señala también en este artículo: “La educación formará al colombiano en el respeto a los derechos humanos, a la paz y a la democracia; y en la práctica del trabajo y la recreación, para el mejoramiento cultural, científico, tecnológico y para la protección del ambiente”.

Se aprecia en el artículo anterior la fundamentación del ideal de la formación para la democracia. En consecuencia, el fin de la educación en Colombia se enfoca hacia la formación de ciudadanos participativos, críticos y responsables. Alcanzar esto es contar con un sistema educativo en constante transformación y un currículo educativo donde todos los elementos intervinientes en el mismo, sean el resultado de una construcción social por lo complejo que implica su implementación y consolidación. La educación es un proceso sociocultural, estrechamente relacionado con las necesidades y retos que la sociedad requiere desde el ámbito económico, político y cultural.

En tal sentido, la Ley General de Educación (1991) al desarrollar los preceptos constitucionales, determina en cuanto a Calidad y cubrimiento del servicio:

Corresponde al Estado, a la sociedad y a la familia velar por la calidad de la educación y promover el acceso al servicio público educativo, y es responsabilidad de la Nación y de las entidades territoriales, garantizar su cubrimiento. El Estado deberá atender en forma permanente los factores que favorecen la calidad y el mejoramiento de la educación; especialmente velará por la cualificación y formación de los educadores, la promoción docente, los

recursos y métodos educativos, la innovación e investigación educativa, la orientación educativa y profesional, la inspección y evaluación del proceso educativo. (Art.4)

En el artículo anterior, se revela la importancia dada a la calidad educativa, en todo el territorio nacional y la pondrá como servicio público del cual es responsable la nación, por ello se deberá atender permanentemente a su mejoramiento, realatando a la innovación y a la evaluación del proceso educativo. Luego, estipula:

La educación debe promover el desarrollo de la capacidad crítica, reflexiva y analítica que fortalezca el avance científico y tecnológico nacional, orientado con prioridad al mejoramiento cultural y de la calidad de la vida de la población, a la participación en la búsqueda de alternativas de solución a los problemas y al progreso social y económico del país (Art. 5)

De tal manera, las instituciones educativas colombianas, deberán afianzar los procesos de formación integral en los estudiantes, Por ello, en este estudio se resalta al docente en su condición de formador y promotor de procesos de aprendizaje de los estudiantes y fomentae en los alumnos la responsabilidad social, con su repercusión en la calidad educativa.

MOMENTO III

HORIZONTE METODOLÓGICO

Se presenta el horizonte metodológico que se desarrolló en la investigación, contiene la fundamentación ontológica y epistemológica de la investigación, naturaleza de la investigación, método, escenario e informantes clave, técnicas e Instrumentos para la recolección de la información, valoración de los instrumentos, procedimiento investigativo y criterios de rigor científico.

Fundamentación ontológica y epistemológica de la investigación

El enfoque ontológico, en atención al objeto de estudio como es la práctica pedagógica a través de la mediación docente para el mejoramiento de la calidad educativa, responde lo qué es el objeto de estudio y cómo es su realidad. Rueda (2006) señala que la ontología estudia las propiedades de los seres, que en este caso son los docentes de Técnica Secundaria que laboran en instituciones educativas de la localidad Histórica y del Caribe de Cartagena departamento de Bolívar Colombia.

Por tanto, desde una visión ontológica del ser, se considera al docente de educación técnica secundaria, en una visión integral, tanto como persona y como profesional que tiene dentro de su misión lograr que los estudiantes aprendan, esto lo hace a través de su mediación cuando realiza su práctica pedagógica.

En cuanto a la fundamentación epistemológica, se consideran el conocimiento y las formas como emana el saber. Por tanto, se indaga la orientación de las relaciones del sujeto y su objeto de estudio. Berrios y Briceño (2009) afirman: “Mostrar la orientación o expresión epistemológica de un trabajo científico, expresa el compromiso de dilucidar entre los caminos del tratamiento de la teoría y de la relación con la práctica.” (p. 48). Sobre esta base el estudio se ubica en un enfoque epistemológico interpretativo y explicativo.

Por ello es importante considerar la interpretación del sentido y significación de lo encontrado para identificar ampliamente el saber, tanto saber propio, como el reconocimiento de los basamentos, para captar discrepancias y superar las dificultades en un ejercicio que pueda responder a las inquietudes planteadas. En este caso, por medio de la información recabada se pudo lograr un conocimiento emanado de lo recogido en la realidad estudiada, de su interpretación para producir un nuevo conocimiento sobre la práctica pedagógica a través de la mediación docente para el mejoramiento de la calidad educativa.

Sobre esa base, Martínez (2004) plantea necesario ubicarse en un marco epistemológico y a partir de ello penetrar en la realidad, con un método que facilite comprenderla e interpretarla, por lo que las teorías sustantivas y los enfoques teóricos analizados, permitirán tanto la realización de análisis exhaustivo y profundo de los elementos epistemológicos del conocimiento científico, como la ampliación de los enfoques teóricos, enriquecidos con los saberes de los participantes y del investigador, para confluir en la construcción de un saber común.

Naturaleza de la Investigación

La investigación se ubica en un paradigma cualitativo, explicado por Vera (2004) cuando afirma que en las investigaciones cualitativas se pretende la construcción de un conocimiento que se apropia del punto de vista de quienes lo generan y están en la realidad social y cultural.

Por su parte, Martínez (2004) explica la importancia de realizar un estudio de la realidad, de lo ocurrido en ella, para captar desde el marco de referencia del sujeto que vive y experimenta determinada situación, en este caso se trata de ubicar a la institución educativa de educación secundaria como centro de acción pedagógica. Por ello, la investigación se desarrolló dentro de un enfoque interpretativo y explicativo.

En las investigaciones cualitativas, según Arias (2006) lo explicativo, lleva a encontrar el porqué de lo sucedido; se hace por medio del establecimiento de las relaciones causa – efecto, por eso se trata no solamente obtener una información, sino que se examina porqué es esa y no otra lo que expresan los informantes clave y lo observado por el investigador. En relación con lo interpretativo, Santana (2009) afirma

que interpretar lleva procedimientos “...más apropiados y expeditos para comprender e interpretar los complejos procesos humanos que dinamizan la realidad social” (p. 11), es penetrar y comprender, para poder entender lo que está más allá de la palabra o el escrito en la información recaudada.

Método

El método adoptado es el fenomenológico en un diseño de campo. Según Trejo (2012), en el método fenomenológico se recorren tres fases. La primera es fase de planificación del proceso de investigación, en ésta se hace la selección de la técnica, diseño de los instrumentos y los procedimientos de recolección de los datos, luego se aplican y se procede a la elaboración de la descripción protocolar que revela las informaciones de los informantes clave del estudio; por ello, es una fase de previsión de lo necesario de recabar la información requerida, en este caso, será por medio de la entrevista y la observación.

La segunda fase, es estructuradora, en ella se hace una lectura general de la información, procede a la conformación de temáticas derivadas de la afinidad, similitud y parecido de los aspectos manifestados por los actores; la identificación y unificación de temas afines en categorías, que en este estudio se apoya en el Método de Comparación Constante de la Teoría Fundamentada de Strauss y Corbin (2002). Por último, se redacta un informe preliminar.

La tercera fase es de discusión de los resultados por medio de la explicación y de una reflexión hermenéutica de los hallazgos, se hace una lectura y relectura de lo redactado para tomar en cuenta la coherencia del análisis y la redacción, se valorará la importancia de lo manifestado y evidenciado, con lo afirmado por los expertos, en relación con el problema del estudio, los objetivos, el marco teórico y el marco metodológico, hacia la redacción definitiva del respectivo informe.

A los efectos del análisis e interpretación exhaustivas y poder en cada caso, encontrar diferencias y similitudes en la información recabada, de acuerdo con el Método de Comparación Constante, Strauss y Corbin (2002) recomiendan la técnica de codificación para la selección de la información, en la que se analiza el contenido para transitar por codificación abierta, axial y selectiva. Asimismo, se empleará la

Categorización como técnica en el agrupamiento informativo, según los autores citados, permite ir desde la reducción de datos, la elevación teórica en conceptos emergentes y luego abarcadores, para la construcción de los elementos teóricos.

Lo anterior facilitó la estructuración de categorías emergentes para desarrollar la actividad analítica e interpretativa que conducirá a la conformación del planteamiento teórico del estudio; es decir, se separan los aspectos resaltantes y a partir de ello, se construye un nuevo conocimiento, que en este caso será sobre la práctica pedagógica a través de la mediación docente para el mejoramiento de la calidad educativa en las instituciones educativas Nuevo Bosque de la localidad Histórica y del Caribe de Cartagena departamento de Bolívar Colombia.

Escenario e Informantes Clave de la Investigación

El escenario fue la Institución Educativa Nuevo Bosque de la localidad Histórica y del Caribe de la ciudad de Cartagena departamento de Bolívar Colombia, en ella se seleccionarán a cinco (5) docentes de básica secundaria, quienes fueron los informantes clave, que según Yate (2021) los informantes clave son actores que participaron en la investigación y aportaron la información requerida para la generación de las categorías teóricas.

Hay que destacar que esta institución atiende desde preescolar hasta el undécimo grado, consta de tres sedes como son “Barlovento” (sede principal), “José María Córdoba” y “Luis Carlos Galán”. La I.E. Nuevo Bosque está en la sede Barlovento. De acuerdo con lo referido en el Proyecto Educativo Institucional (PEI, 2024) en su misión señala:

Somos una Institución Educativa Pública con Jornada Única, que brinda a la comunidad de Cartagena, una formación integral con enfoque cognitivo, 36ódigo36 y social; comprometida con el desarrollo de nuestra región y la construcción de paz, con sentido ético e inclusivo y competente en ciencias, tecnología, deporte, cultura y arte.

Es entonces, una institución de carácter público ubicada en Cartagena; en cuyo PEI eexpresa como visión:

En el año 2025, seremos una Institución líder en la ciudad de Cartagena, en la formación integral de estudiantes, mediante una pedagogía social, 36ódigo36 e inclusiva, bajo la modalidad de Jornada Única, para alcanzar el

mejoramiento continuo en lo académico, tecnológico, cultural, deportivo y artístico.

Lo que quiere decir, que para el próximo año tiene como aspiración la de ser en su localidad líder en la formación integral de estudiantes, pues su propósito es hacerlo a través de una pedagogía social, 37ódigo37 e inclusiva, por eso es oportuno ofrecerle aportes teóricos sobre la práctica pedagógica en básica secundaria a través de la mediación docente para el mejoramiento de la calidad educativa en las instituciones educativas de la Localidad Histórica y del Caribe de Cartagena departamento de Bolívar Colombia, por cuanto con ello se contribuirá al logro de su visión pedagógica.

Técnicas e Instrumentos para la Recolección de la Información

Las técnicas de recolección de la información en el escenario seleccionado fueron la entrevista y la observación, para obtener de ellas la información necesaria que permita el logro de los propósitos específicos formulados, en cuanto a develar la percepción de los docentes de Básica Secundaria en la institución educativa Nuevo Bosque de la localidad Histórica y del Caribe referida al desarrollo de la mediación en su práctica pedagógica; caracterizar sus prácticas pedagógicas: y, de esta manera, articular un cuerpo teórico con elementos sobre sobre la práctica pedagógica de los profesores de básica secundaria a través de la mediación docente para el mejoramiento de la calidad educativa.

En relación con la entrevista Sabino (2000) señala: “La entrevista, desde el punto de vista del método, es una forma específica de interacción social que tiene por objeto recolectar datos para una investigación” (p. 122) por tal razón, por tratarse trata de una investigación cualitativa en la que hay que recabar amplia información, fue una entrevista no estructurada. El instrumento de la entrevista fue un guion elaborado por el investigador, sobre la base de los objetivos formulados.

En lo que respecta a la técnica de observación de acuerdo con Guber (2001) “su flexibilidad revela la imposibilidad que tiene el investigador de definir, por anticipado y unilateralmente, qué tipo de actividades es necesario observar y registrar, por un lado, y por el otro, a través de qué tipo de actividades se puede obtener cierta información.” (p.

23). Por tanto, se hizo una observación participante y se registró la información en notas de campo.

La observación participante, de acuerdo con Fernández (2007), permite establecer una interacción entre el observador y lo observado para recoger a plenitud la información requerida de lo que se observa. Hay que destacar que el investigador hizo las observaciones necesarias para poder abarcar todos los aspectos deseados y luego elaborar un resumen de ellas. El instrumento también fue un guion elaborado por el investigador.

Valoración de los Instrumentos

La valoración de los instrumentos representa la concordancia existente entre el contenido y el objetivo trazado, en esta investigación los instrumentos fueron valorados por dos expertos; Escobar y Cuervo (2008) señalan la conveniencia de tener “una opinión informada de personas con trayectoria en el tema, que son reconocidas por otros como expertos cualificados en éste, y que pueden dar información, evidencia, juicios y valoraciones” (p. 29). De acuerdo con ello, se seleccionarán dos doctores con experiencia en el área temática y metodológica quienes aportaron sus opiniones, ideas y apreciaciones para el perfeccionamiento y mejoramiento de los guiones elaborados, esto con el fin de que existiera coherencia, cohesión y pertinencia con los propósitos formulados.

Lo anterior permitió el enriquecimiento de los guiones y se pudieron abarcar algunas situaciones no consideradas al principio, pudiéndose recoger así una información pertinente y oportuna, sobre lo que se quería conocer tanto en relación con la percepción de los docentes de Básica Secundaria en la institución educativa Nuevo Bosque de la localidad Histórica y del Caribe referida al desarrollo de la mediación en su práctica pedagógica, como para la caracterización de las prácticas pedagógicas de los docentes, tal como se había contemplado en los dos primeros propósitos específicos.

Procedimiento de la Investigación

El procedimiento de la investigación, partió de la elaboración de una intención investiga, que luego de ser revisada, se conforma como proyecto, presentado con fines de su aprobación; se realizó seguidamente la recogida de información, a través de la aplicación de las técnicas e instrumentos antes señalados, se procedió al análisis y e interpretación de la información recabada; para Vera (2004), cuando se trata de investigaciones cualitativas se refiere a: “La cualidad de las actividades, relaciones, asuntos, medios, materiales o instrumentos en una determinada situación o problema” (p.36), la interpretación y análisis se realizó de acuerdo con lo establecido por Strauss y Corbin (2002) en la Teoría Fundamentada; esto fue un proceso dialéctico para poder contrastar la información obtenida e identificar rasgos facilitadores de la construcción de categorías emergentes, todo siguiendo el Método de Comparación Constante de esta teoría. Así, se arribó a los constructos teóricos subyacentes en lo expresado por los informantes claves, así como de las teorías y enfoques estudiados.

Una vez obtenida la información se procedió de acuerdo con Martínez (2004) a clasificar, organizar, sintetizar y comparar los datos obtenidos en el proceso investigativo, esto conducirá a la triangulación que según este autor “En ella se utiliza una variedad de datos para realizar el estudio, provenientes de diferentes fuentes de información” (p. 27). La información recogida en las observaciones se agrupó en un resumen para concentrar lo relativo a cada informante en el documento mencionado.

También hay que señalar que a cada uno de los informantes clave se le asignó su identificación y así se le menciona en el proceso de análisis explicativo e interpretativo de los hallazgos. De esta manera, los informantes se identificaron como IC1, IC2, IC3, IC4, IC5. Este proceso permite que se revelen las dimensiones, subcategorías y categorías, según el Método de Comparación Constante, lo que se explica con la interpretación correspondiente.

Criterios de Rigor Científico

La investigación debió garantizar procedimientos para obtener datos válidos y confiables. Para Stake (1999) la validación significa: “...la obligación moral de reducir al mínimo las falsas representaciones e interpretaciones” (p. 95). Por lo que en este estudio

los criterios de calidad se contemplaron a partir de la interpretación de la realidad encontrada en cuanto al objeto de estudio y su evidencia se comprueba por la claridad cómo será presentada en la obtención de la información.

Es así como en los estudios de naturaleza cualitativa se establece la validez, en atención a lo que sugiere Martínez (2004) para apreciar si los resultados de la investigación "...reflejen una imagen lo más completa posible, clara y representativa de la realidad o situación estudiada" (p. 8). En este sentido, se trató de que la información recopilada se acercara lo más posible y completo a la realidad estudiada; por lo que además de la opinión de los expertos, la información se recabó en diferentes momentos del proceso; el investigador participó y actuó en esa realidad; luego la información obtenida se comparó entre sí y con los referentes teóricos, pero también se incorporaron aportes del investigador.

En este proceso para la credibilidad se contemplaron algunos aspectos, los cuales son según Sandin (2003) son: valor de la verdad (validez interna, credibilidad) aplicabilidad (validez externa), ello condujo a la generalización; otro aspecto es la consistencia; en el término convencional es fiabilidad-confiabilidad; y, finalmente, neutralidad, entendida como objetividad, pues en las investigaciones cualitativas facilita la conformabilidad.

MOMENTO IV

ANÁLISIS DE RESULTADOS

Este estudio que tiene como propósito abarcador construir aportes teóricos sobre la práctica pedagógica en básica secundaria a través de la mediación docente para el mejoramiento de la calidad educativa en las instituciones educativas de la localidad Histórica y del Caribe de Cartagena departamento de Bolívar Colombia, realizó durante el trayecto investigativo, la aplicación de entrevistas y observaciones a los cinco (5) docentes de básica secundaria, quienes fueron los informantes clave, que fueron los actores participantes en la investigación y aportaron la información requerida para la generación de las categorías teóricas informantes clave.

En tal sentido, se procedió al análisis de los resultados para poner de velar los hallazgos emanados de la información recogida, por ello, el proceso se efectuó conforme a la Teoría Fundamentada de Strauss y Corbin (2002) en cuanto al procesamiento de la información, con la aplicación del Método de Comparación Constante de Análisis Cualitativo (MCC), esto permanentemente permite se realice la interpretación contrastando lo expresado por el entrevistado, a la luz de los teóricos que fundamentan el estudio y los propios saberes del investigador, de esta manera se pudieron construir las categorías emergentes. A partir de ahí, se elaboró el sistema categorial permitiendo transitar por tres pasos fundamentales, de acuerdo con lo explicado por los autores antes mencionados, estos pasos son los siguientes:

Paso 1: En este paso es de **Codificación Abierta**, en él de acuerdo con los mencionados autores, se realiza la transcripción y lectura analítica de la información para apreciar las palabras o frases con propiedades significativas para construir los códigos correspondientes y a partir de ellos, elaborar las dimensiones con las propiedades comunes encontradas.

Paso 2: Denominado de **Codificación Axial**, en ella se da un proceso de reagrupación de las dimensiones para formar conceptos más abarcadores llamados subcategorías. Las cuales, también reagrupadas dan origen a una clasificación mayor

como son las categorías emergentes. Para Campos (2021) indica que la codificación Axial, facilita la continuación de la indagación de la información obtenida y así identificar las subcategorías y categorías emergentes.

Paso 3: Este es el último paso, denominado por Strauss y Corbin (2002) **Codificación selectiva**. En él las categorías emergentes van a dar origen a los elementos teóricos sobre la práctica pedagógica de los profesores de básica secundaria a través de la mediación docente para el mejoramiento de la calidad educativa en la Institución Educativa Nuevo Bosque de la localidad Histórica y del Caribe de Cartagena departamento de Bolívar Colombia,

En este estudio los informantes clave se identifican con las siglas IC, seguidas del dígito correspondiente del 1 al 5, de esta manera, IC1 es el informante clave 1 y así sucesivamente hasta alcanzarlos a todos los 5. A continuación, se incluye el Sistema Categorical que permitió el análisis e interpretación de los contenidos de cada componente, lo cual dio origen a las Categoría Emergentes.

Tabla 1
Sistema Categorical

DIMENSIONES	SUBCATEGORÍAS	CATEGORÍAS
* La construcción del conocimiento *Selección de los contenidos a aprender	El docente favorecedor de la construcción de nuevos conocimientos en sus estudiantes	El Docente es un Promotor de Aprendizajes en sus Estudiantes
*Organización del ambiente *Apoyo al estudiante	El ambiente de aprendizaje influye en la construcción de saberes	
*Realización de la práctica pedagógica *La práctica pedagógica es...	El docente planifica su práctica pedagógica	
*Desarrollo de la mediación *Interacción docente-alumno *El trabajo en equipo	El docente en la mediación conduce a los estudiantes hacia nuevos saberes	

*Participación del estudiante	Las interacciones en el aula	La Práctica Pedagógica en la Institución Escolar es un Factor Influyente en la Calidad Educativa
*El docente es uno más del grupo. *Las relaciones horizontales en el aula de clase	Los estudiantes y el docente trabajan conjuntamente para el logro de nuevos conocimientos	
* El nivel de desarrollo potencial de cada estudiante *Indagación de saberes previos	Los estudiantes insertan sus nuevos conocimientos en sus saberes anteriores	
*La calidad educativa en la Institución Escolar *Hay factores que influyen en la calidad educativa	Los procesos de enseñanza y de aprendizaje redundan en la calidad educativa	

Proceso de Análisis e Interpretación

Se presenta a continuación el proceso de análisis e interpretación de la información recabada, el cual se resume en la siguiente figura:

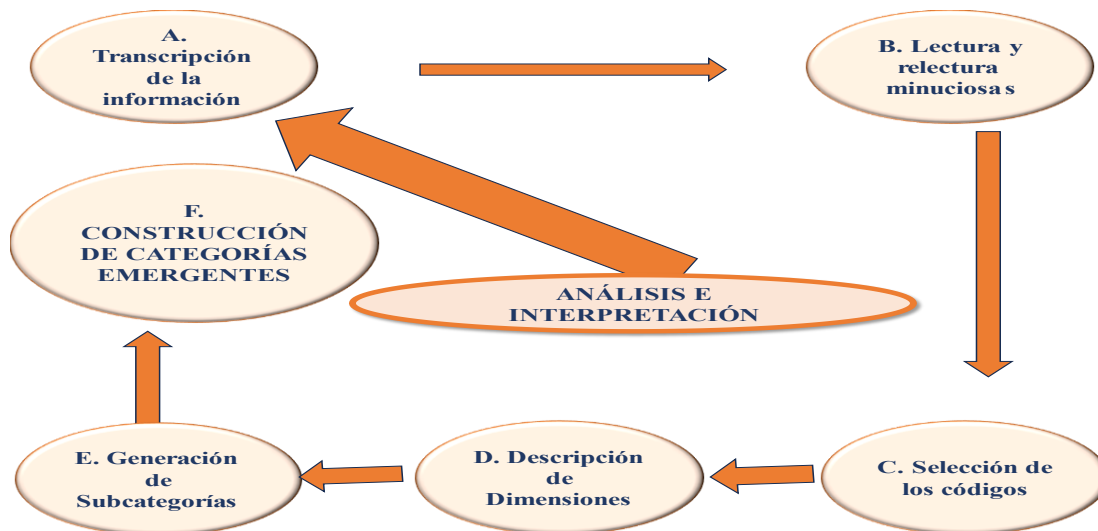


Figura 1
Proceso de análisis e interpretación de la información recabada

Categoría Emergente: El docente es un promotor de aprendizajes en sus estudiantes



Figura 2

Proceso de construcción de la categoría emergente El docente es un promotor de aprendizajes en sus estudiantes

Esta categoría se conformó a partir de las subcategorías *El docente favorecedor de la construcción de nuevos conocimientos en sus estudiantes*, integrada por las dimensiones *La construcción del conocimiento* y *Selección de los contenidos a aprender*; la subcategoría *El ambiente de aprendizaje influye en la construcción de saberes*; surgida de las dimensiones *Organización del ambiente* y *Apoyo al estudiante*; también por las subcategorías *El docente planifica su práctica pedagógica* y *El docente en la mediación conduce a los estudiantes hacia nuevos saberes*, la primera con las

dimensiones *Realización de la práctica pedagógica* y **La práctica pedagógica es...;* la segunda con las dimensiones *Desarrollo de la mediación* e *Interacción docente-alumno*. Estos elementos se analizan e interpretan más adelante.

De destaca en esta categoría emergente, la actuación del docente como promotor de aprendizajes, pues ya no se concibe al maestro dadr de clase, figura principa del proceso de enseñanza, expositor de informaciones para su memorixización por parte de un alumno poco activo, sino que tal como lo señala el enfoque constructivista, se centra en el aprendiza, por lo que el docente debe crear las condiciones para que pueda apropiarse del conocimiento y por ello debe planificar su enseñanza para que los estudiantes alcancen aprendizajes, de manera que el estudiante alcance los conocimientos necesarios, de acuerdo con sus posibilidades y niveles de desarrollo. Por ello es valedera, de acuerdo con Toledo (2017) la concepción de la educación en la que debe ocupar un lugar preferencial la formación integral del hombre. La opinión anterior es válida para el caso de Colombia, pues se han emprendido reformas educativas, llegando hasta el ejercicio profesional de la docencia, con la necesidad de profesionales formados a nivel superior y con las competencias necesarias para su desempeño pedagógico.

Subcategoría El docente favorecedor de la construcción de nuevos conocimientos en sus estudiantes

Esta subcategoría lleva a expresar que el docente es un favorecedor para la construcción de nuevos conocimientos en sus estudiantes, pues en su misión primordial en la formación integral de los estudiantes, debe promover aprendizajes, por ello, debe planificar su enseñanza buscando el alcance de los aprendizajes por parte de los alumnos. Dentro de las competencias en el desarrollo de la mediación, está planificarla de acuerdo con las posibilidades y niveles de desarrollo de los estudiantes.

Vigotsky (2000) relata en su teoría, cómo con la mediación se facilita el acceso a un determinado nivel de conocimiento promovido por la acción o la influencia ejercida por otro sujeto o sujetos. Es por tal razón que Vezub (2007) considera que la acción mediadora del docente debe verse con detenido cuidado porque “han sido ubicados como elementos centrales de los diagnósticos educativos, foco de intervención privilegiado de las políticas de reforma y de las estrategias destinadas a la elevación de

la calidad” (p. 2). Lo que quiere decir, que en aras de elevar la calidad en las instituciones educativas de la localidad Histórica y del Caribe de Cartagena departamento de Bolívar Colombia, se contemple la mediación docente en los aportes teóricos que se elaboren.

Dimensión La construcción del conocimiento

Si se asume que el conocimiento es producto de la interacción del aprendiz con las situaciones que le generan aprendizaje, tal y como lo sostienen los autores del constructivismo pedagógico, quienes explican que el hombre construye su propio conocimiento, que como lo señala Piaget (1970) en cuanto a que el conocimiento se construye a través de la interacción entre el sujeto y el objeto por conocer; o también, como lo expresa Ausubel (1995) con su teoría sobre el aprendizaje significativo, con sentido que conduce a la significación de lo conocido.

En la pregunta formulada a los informantes clave (IC) sobre ¿Cómo logra que sus estudiantes alcancen un nuevo conocimiento?, surgieron varias opiniones interesantes, algunas señaladas a continuación:

Busco crear un ambiente de aprendizaje positivo y seguro. Establezco una relación de confianza y respeto con mis estudiantes, donde se sientan cómodos para expresar sus ideas y preguntas sin temor a ser juzgados. Promuevo un ambiente colaborativo en el que los estudiantes se apoyan mutuamente y aprenden unos de otros. Fomento la autonomía y la responsabilidad de los estudiantes en su propio aprendizaje. (IC1)

Aplico procesos de enseñanza con metodología 4C y uso material didáctico según el componente y competencia que se quiere desarrollar. (IC2)

Utilizo enfoques basados en el aprendizaje activo y la construcción colaborativa del conocimiento (Aprendizaje cooperativo). Presento contenidos de manera contextualizada y los relaciono con la vida cotidiana de los estudiantes. También incorporo actividades prácticas y proyectos que les permitan aplicar lo aprendido. (IC3)

Tengo en cuenta iniciar con preguntas o actividades para indagar el conocimiento previo. Presentar el nuevo conocimiento de manera clara y organizada e ir relacionando los temas trabajados en clase con la vida cotidiana con temas o situaciones que se estén presentando en el momento. Realizo talleres o actividades en grupo y en caso de que los estudiantes tengan dudas o inquietudes se les hace la aclaración, se brindan ejemplos y al momento de revisar las actividades se hace la realimentación. (IC4)

Utilizo una variedad de estrategias pedagógicas, tales como evaluación diagnóstica, la cual consiste para determinar conocimientos previos sobre el tema, el uso de recursos tecnológicos, para hacer la enseñanza más didáctica,

fomentando el pensamiento crítico para desarrollar análisis en los estudiantes, y una retroalimentación continua (IC5)

En las respuestas se aprecia que los IIC se valen de diferentes estrategias para el logro de los aprendizajes en los estudiantes, en sus repuestas se revelan similitudes y contrastes, véase que coinciden los IC1, IC3, IC2, en la mención del aprendizaje colaborativo, este último, porque cuando se refiere a las 4C, una de esas C es colaboración, lo cual es importante para que aprendan unos de otros y refuercen los aprendizajes de sus compañeros. También es IC4 e IC5 hablan de indagar conocimientos previos y que IC5 busque el fomento del pensamiento crítico, lo cual está en la metodología 4C que señaló IC2 pues una de las C corresponde a eso.

En general, se puede señalar cómo los IC desde lo conceptual, se ubican en los postulados del constructivismo, en cuanto a la participación de los estudiantes en la construcción de sus conocimientos, y también en el aprendizaje significativo de Ausubel (1995), porque buscan el enlace de los nuevos conocimientos con las experiencias previas. Sin embargo, en la práctica observada por el investigador, se pudo apreciar, a docentes en sus clases siguiendo el recorrido de guías de apoyo, lo cual es una rutina tradicional, limitante de la participación activa de los alumnos, por cuanto limitan la innovación y el intercambio de saberes, al hacer que el estudiante se sumerja en lo que la guía indica.

Dimensión Selección de los contenidos a aprender

Esta dimensión se extrajo de las respuestas a la pregunta ¿Cómo selecciona el tema a desarrollar con sus estudiantes? Pues era necesario que los IC comentaran cómo realizan la selección de los contenidos cuando median para la construcción de conocimientos; por cuanto, la mediación, de acuerdo con lo que plantea Vygotsky (2000) en ella el estudiante utiliza tanto los estímulos del medio como sus propios estímulos o recursos internos, los cuales ha construido a lo largo de su desarrollo y le da mucha importancia a la selección de contenidos que despierten interés, sean novedosos y creativos. En los alumnos. Las respuestas de los IC fueron las siguientes:

Me baso en los estándares curriculares y objetivos de aprendizaje establecidos para el nivel o grado de mis estudiantes. Elijo temas que sean

relevantes para el programa de estudios y que contribuyan al desarrollo de las habilidades y conocimientos matemáticos de mis estudiantes. Encuentro maneras de relacionar el tema con sus experiencias y vidas personales para hacer que el aprendizaje sea más significativo y motivador (IC1)

De acuerdo con el grado de dificultad, partiendo de lo micro a lo macro, estructurado por líneas de temas. Similar a una línea de tiempo (IC2)

Selecciono los temas considerando el plan de área de la Institución educativa, orientaciones del MEN, los intereses de los estudiantes y su relevancia para el mundo actual. Además, tengo en cuenta los objetivos de aprendizaje, los saberes previos de los estudiantes y su aplicabilidad futura (IC3)

Los temas por desarrollar los selecciono teniendo en cuenta las directrices del Ministerio nacional, como los estándares de competencia, Derechos básicos de aprendizaje, así como los planes de área de la institución. Dependiendo de la temática se incluyen temas de actualidad (IC4)

Para escoger el tema a desarrollar se debe asegurar que este cumpla varios factores, estándares, derechos básicos de aprendizaje, relevancia en el mundo real, es decir que se conecten con la vida cotidiana, que sea interdisciplinar, esto para asegurar que el tema sea relevante, interesante, significativo y educativo (IC5)

Lo respondido por los IC lleva a considerar que todos se acogen a lo que está plasmado en el currículo y en los estándares del MEN, sin incorporar actividades innovadoras, lo cual limita la creatividad e innovación, pues si bien es cierto que se debe contemplar el currículo e incorporar los contenidos él establecidos, ello no debe constituirse en una camisa de fuerza, sino en algo referencial, que hay que adecuar a los intereses, necesidades y potencialidades de los estudiantes, tal como lo recomienda Ausubel (1995) en el aprendizaje significativo, por eso es valioso introducir actividades nuevas, seleccionadas entre todos con las participaciones de los estudiantes, lo cual no se visualizó en las observaciones, pues ahí también se constató que se acogen a las guías del MEN, reforzando la apreciación del investigador en cuanto al apego de los postulados positivistas, al buscar resultados medibles.

Subcategoría El ambiente de aprendizaje influye en la construcción de saberes

Las respuestas ofrecidas por los IC a las preguntas que dieron origen a las dimensiones *Organización del ambiente* y *Apoyo al estudiante*, permiten construir esta subcategoría denominada *El ambiente de aprendizaje influye en la construcción de*

saberse, pues es evidente que el ambiente, tal y como lo señala Armas (2004) constituye “Una comunidad dinámica de aprendizaje integrada por el espacio, los materiales, el tiempo y las interacciones que en él se suceden” (p. 18).

Entonces, cuando el docente ofrece un ambiente productivo, que llama a los niños a aprender, éstos van a encontrar en él las posibilidades de incrementar sus saberes, pues el docente va a darles el apoyo necesario para que interactúe entre sí y con los recursos que están a su disposición, de esta manera se sentirán libres y podrán actuar con autonomía, sin embargo, si el docente realiza una enseñanza tradicional, con el solo fin de ir cubriendo los objetivos y contenidos expuestos en el plan de estudio, el aprendizaje no será suficientemente significativo, que despierte en los estudiantes el deseo e interés de trabajar y saber sobre ello. Por eso Montes (2017) en el enfoque tradicional “el conocimiento era una copia fiel de la realidad, dejando al sujeto un papel bastante pasivo frente a su propio proceso de conocimiento” (p. 2), razón por la cual, se deben presentar situaciones de aprendizaje interesantes, dentro de un ambiente acogedor, rico en materiales y sugestivo para el hacer, pensar y conocer, con procesos que activen el pensamiento en la búsqueda del conocimiento.

Dimensión Organización del ambiente

Esta dimensión emerge de la pregunta ¿Cómo organiza el ambiente de aprendizaje? Pues se consideró importante formularla por ser el ambiente de aprendizaje un factor que influye en la adquisición de conocimientos. Para Toledo (2017) “Dentro de la acción pedagógica del docente está la organización del ambiente de aprendizaje, por cuanto el ambiente es decisivo para que el estudiante pueda construir el aprendizaje” (p. 61). De tal manera, que el docente en su mediación deberá procurar que en el ambiente se encuentren los medios y recursos imprescindibles, esté distribuido el tiempo y se puedan dar las interacciones necesarias para que los alumnos adquieran nuevos saberes. Las respuestas de los IC a esta pregunta fueron las siguientes:

Establezco normas claras y precisas para el comportamiento en el aula, el uso de materiales y el respeto mutuo. Comunico las normas y expectativas de manera clara y consistente a los estudiantes. Utilizo el refuerzo positivo para reconocer y celebrar el cumplimiento de las normas y el buen comportamiento. Establezco una relación de confianza y respeto con mis estudiantes, donde se

sientan cómodos para expresar sus ideas y preguntas sin temor a ser juzgados. Promuevo un ambiente de respeto mutuo entre los estudiantes, donde se valoren las diferentes opiniones y estilos de aprendizaje. Celebro los logros y éxitos de los estudiantes, tanto individuales como grupales. Atiendo a la diversidad de los estudiantes, considerando sus diferentes estilos de aprendizaje, ritmos de trabajo y necesidades individuales (IC1)

El ambiente de aprendizaje se organiza de acuerdo al contexto del grupo de estudiantes, teniendo en cuenta todos los aspectos que pueden ser positivos para aprender el tema y controlando los aspectos que se pueden tornar en distractores y afecten negativamente la clase. Normas e instrucciones sencillas pero efectivas, distribución del espacio con ubicaciones específicas según el tipo de convivencia del grupo y usando guías de trabajo efectivo en clase. Apuntes sencillos en el cuaderno pero que son fuentes de consulta para otros temas (IC2).

Fomento un ambiente de aprendizaje inclusivo y colaborativo, donde los estudiantes se sientan seguros para participar y expresar sus ideas. (*Pedagogía de Ruido*, tesis de grado de la maestría que realice en la U. de C.). Organizo el aula de forma flexible, con espacios para trabajo individual, en parejas y en grupos. Utilizo recursos tecnológicos y didácticos que faciliten el aprendizaje (IC3)

Para iniciar el proceso de aprendizaje el aula se organiza generalmente en semicírculo para que los estudiantes puedan ver sus rostros. Se recuerda las normas de convivencia para que haya respeto y mantener una buena convivencia. De acuerdo con el tema varío los recursos y materiales para trabajar en clase. (IC4)

Organizar el ambiente es importante y fundamental debido a que este se encarga de que los estudiantes se sientan cómodos, al momento de iniciar las clases. Por ejemplo, sillas en buen estado, separados para evitar el calor, tener material educativo disponible, establecer normas, entre otras. (IC5)

Se deduce de lo expresado por los docentes, que todos le dan importancia al ambiente de aprendizaje y de alguna manera, tratan de organizarlo para que los estudiantes puedan desarrollar de la mejor manera sus actividades de aprendizaje. En relación con ello, se puede señalar la importancia de organizar el aula en ambientes adecuados para permitir el trabajo tanto individual como en pequeños y grandes grupos, promover el aprendizaje significativo, autónomo y creativo con el fin de potenciar el desarrollo, el pensamiento y el aprendizaje de los educandos.

Es por tales circunstancias, que el docente en su mediación pedagógica deba ofrecer, según Toledo (2017) un ambiente realmente atractivo en todos los sentidos, en lo humano, en lo físico y en las oportunidades extraescolares que debe brindar; es decir, en cultura, salud, deporte, recreación, artes y oficios; no solamente para los educandos

como primeros beneficiarios; sino también para el personal que está y hace vida en la institución y para el entorno social.

Aunado a ello hay que acotar que el ambiente es un elemento importante para que se puedan dar el aprendizaje y el desarrollo, sobre este aspecto Bronfenbrenner (1987) plantea que el entorno social tiene una influencia directa en la persona que está en desarrollo: el infante y el adolescente; expresa que entre el individuo y el contexto social debe existir una interacción que sea un proceso que genere cambios.

Sin embargo, a pesar de los esfuerzos de los docentes porque el ambiente sea adecuado para aprender, en las observaciones se pudieron apreciar pocos materiales y ausencia de recursos tecnológicos, los cuales en esta época son necesarios para la adquisición de conocimientos que estén en el interés de los alumnos.

Dimensión Apoyo al estudiante

El docente en su actuación pedagógica debe ofrecer el apoyo que el estudiante requiere en la construcción de sus saberes, porque la mediación para Vygotsky (2000) lleva consigo un componente significativamente afectivo, por ello, el alumno se siente cómodo cuando el maestro interviene de manera espontánea, sin imposiciones, le pregunta, e indaga, pues se promueve un ambiente de confianza, que provoca una actuación abierta y cómoda; para este autor es a través del aprendizaje social, con el intercambio social y la comunicación, que las estructuras de desarrollo se modifican y hay apropiación de conocimientos. En la pregunta ¿Qué apoyo ofrece a los estudiantes para asegurarse que van a poder lograr un aprendizaje nuevo? Los IC respondieron entre otras, lo siguiente:

Explico los conceptos de manera clara, concisa y utilizando un lenguaje accesible para todos los estudiantes. Utilizo ejemplos y analogías relevantes para la vida de los estudiantes para ayudarles a comprender los conceptos de manera más significativa. A través de la observación, la evaluación y la interacción con los estudiantes, identifico sus fortalezas, debilidades, estilos de aprendizaje y ritmos de trabajo. Asigno tareas y ejercicios de práctica para que los estudiantes consoliden su aprendizaje y apliquen los nuevos conocimientos en diferentes contextos. Brindo a los estudiantes oportunidades adicionales de práctica, como ejercicios complementarios, juegos y proyectos, para que fortalezcan su comprensión de los conceptos aprendidos. Propicio actividades

colaborativas y trabajo en equipo para que los estudiantes aprendan unos de otros y desarrollen habilidades de comunicación y colaboración. (IC1)

Desde el momento en que planifico una clase, procuro incluir en la guía de trabajo las ayudas que va a necesitar el estudiante, procurando reducir a cero cualquier excusa que lleve al fracaso. (IC2)

Brindo retroalimentación constante y constructiva, ofrezco recursos adicionales como guías de aprendizaje, y estoy disponible para resolver dudas y brindar asesoramiento por canales digitales como WhatsApp y e-mail. También adapto mis estrategias de enseñanza para satisfacer las necesidades individuales de los estudiantes. (IC3)

Para lograr que los estudiantes puedan lograr nuevo aprendizaje tengo en cuenta tratar de presentar los temas con claridad, presentar actividades que estén de acuerdo con la temática y las capacidades de los estudiantes. Las actividades se hacen individuales y grupales, las grupales porque la discusión y el trabajo colaborativo ayudan a reforzar el conocimiento y comprensión de los temas. (IC4)

Brindarles apoyo educativo, ofrecerles ayudas como tutoriales, apoyo emocional, respeto, reconocimiento. Incentivarlos para que aprovechen el proceso que se les brinda, Utilizar herramientas y recursos tecnológicos para enriquecer el aprendizaje, realizar evaluaciones formativas para hacer seguimiento al progreso (IC5)

Estas respuestas llevan a considerar que en el ánimo de los docentes está ofrecer apoyo a los estudiantes, esto lo realiza IC1 con explicaciones orales, identificando fortalezas y debilidades y asignando tareas a los alumnos, lo que se deduce que lo hace de manera tradicional, en lo que hay poca producción directa de los alumnos, pues éstos se limitan a dar cumplimiento a lo que el docente solicita: llama la atención que IC2 prevé de antemano lo que los estudiantes pueden necesitar como ayuda, lo que a juicio del investigador, limita la posibilidad de dar espacio a problemas y situaciones que se pueden presentar a lo largo de la clase. Por su parte IC3 usa guías y atiende a los alumnos utilizando las redes sociales. IC4 promueve el trabajo grupal e individual, lo mismo señaló IC5. Así cada uno de acuerdo con sus apreciaciones desarrolla su acción pedagógica, pero sin que haya una indagación de las necesidades e intereses de los alumnos, para poder apoyarlos en la satisfacción de ellos, dando la impresión de actuar de acuerdo con los postulados del positivismo. En las observaciones se pudo corroborar lo señalado por los IC, llegándose a la conclusión que hay interés por dar apoyo, aunque los IC persisten en actividades en las que hay poca acción del estudiante, como no sea la de cumplir con lo exigido por el docente.

Sobre este apoyo, se tiene que Vigostsky (2000) refiere lo relativo a la zona de desarrollo próximo, entendida como la distancia que existe entre los niveles real y potencial; hexxho por medio de la mediación, por eso, se organiza el escenario pedagógico, seleccionan estrategias y recursos y se trabajar para que la mediación sea efectiva y afectiva, de esta forma el alumnos sentirá el apoyo del docente, en su proceso de contrucción de aprendizajes.

Subcategoría El docente planifica su práctica pedagógica

Las dimensiones denominadas *Realización de la práctica pedagógica y la Práctica pedagógica es...* conducen a formular como subcategoría: *El docente planifica su práctica pedagógica*, por cuanto el análisis e interpretación realizado, hace considerar que la práctica pedagógica no puede ser improvisada, porque así no conduce a propiciar en los estudiantes saberes y experiencias significativas, por lo que, sobre el conocimiento sobre los niveles de los estudiantes, para establecer sus potencialidades cognitivas para alcanzar aprendizajes, bien sea de manera autónoma o a través de la mediación, el docente deberá planificar su práctica pedagógica.

Desde esa orientación anterior, el aprendizaje es un proceso socializador, en el que los docentes promueven conocimientos validados con la práctica en la solución de problemas sociales, a partir de la problematización de sus experiencias, el diálogo, las reflexiones críticas y a través de encuentros dialécticos, desarrollados en relación al contexto social y cultural, por ello, debe ser una práctica pedagógica acorde con las necesidades educativas de la comunidad de procedencia de los estudiantes, en la que se corresponda con los pilares del conocimiento, que en lo que respecta a lo pedagógico profesional, se corresponde con los pilares que la Organización de las Naciones Unidas para la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 1997), denomina como Aprender a Conocer y Aprender a Hacer; y, en lo social cultural Aprender a Convivir.

Es decir, en lo que respecta al conocer se concibe a un docente consustanciado con la problemática educativa del entorno, motivado a actuar con curiosidad intelectual; sentido crítico para poder interpretar la realidad y libertad de criterio, como también, en un constante aprendizaje permanente, lo que hace que planifique su acción pedagógica con ese norte.

En lo relativo al hacer, se destacan en el docente las capacidades con tendencia a la acción, relacionados con los aspectos sociales y con su iniciativa y sus intencionalidades de actuación ante riesgos para el logro de una enseñanza dirigida a la construcción de aprendizajes significativos. En cuanto a lo social cultural, el docente deberá planificar su práctica pedagógica, encaminándola hacia el aprender a convivir, con actividades humanizadoras desde un proceso pedagógico capaz de incentivar la participación y la cooperación con los otros, en lo que deberá cobrar sentido los derechos y deberes de los ciudadanos.

Todo lo anterior, lleva a considerar a la planificación de la práctica pedagógica por parte del docente, para poder ejercer una mediación conducente al incremento de saberes, propuesta por Vygotsky en su teoría sociocultural, en la cual destaca la importancia de la no improvisación, sino, por el contrario, un acto pedagógico, razonado, planeado y reflexionado.

Dimensión Realización de la práctica pedagógica

La práctica pedagógica del docente la desarrolla el docente para que los estudiantes se apropien de conocimientos significativos para ellos, por eso debe propiciar el trabajo tanto individual como en pequeños y grandes grupos, promover el aprendizaje significativo, autónomo y creativo con el fin de potenciar el desarrollo, el pensamiento y el aprendizaje de los educandos, para Toledo (2017), a través de la práctica pedagógica el docente deberá ofrecer un ambiente realmente atractivo en todos los sentidos, "...en lo humano, en lo físico y en las oportunidades extraescolares que planifica"; es decir, su práctica pedagógica incluye aspectos referidos a cultura, salud, deporte, recreación, artes y oficios; no solamente para los educandos como primeros beneficiarios; sino también para el personal que está y hace vida en la institución y para el entorno social; entonces así trasciende el recinto escolar. Sobre este aspecto se formuló a los IC la pregunta: Describa ¿cómo realiza su práctica pedagógica? Sus respuestas fueron éstas:

Centrada en el estudiante: Considero las necesidades, intereses y estilos de aprendizaje individuales de cada estudiante. Promuevo el aprendizaje activo y participativo, donde los estudiantes sean protagonistas de su propio aprendizaje. Utilizo estrategias de enseñanza diferenciadas para atender a la diversidad de los

estudiantes. Basada en la evidencia: Utilizo estrategias de enseñanza basadas en investigaciones educativas y evidencia científica. Evalúo el aprendizaje de mis estudiantes de manera continua para identificar sus fortalezas y debilidades. Utilizo la evaluación para ajustar mi enseñanza en consecuencia y mejorar el aprendizaje de mis estudiantes. Orientada a la resolución de problemas: Enseño a mis estudiantes a resolver problemas de manera crítica y creativa. Utilizo situaciones problemáticas reales para contextualizar el aprendizaje de las matemáticas. Promuevo el pensamiento crítico y la toma de decisiones en mis estudiantes. Colaborativa: Fomento la colaboración y el trabajo en equipo en el aula. Utilizo estrategias de aprendizaje cooperativo para que los estudiantes aprendan unos de otros. Creo un ambiente de aprendizaje positivo y seguro donde los estudiantes se sientan cómodos para compartir ideas y trabajar juntos. (IC1)

La práctica pedagógica que realizó de acuerdo al grupo que vaya a orientar, teniendo en cuenta aspectos básicos como son las normas de clase, los valores, el material a usar y el tipo de aprendizaje que debe adquirir el estudiante siguiendo las instrucciones y atendiendo a las explicaciones propias del tema (IC2)

Mi práctica pedagógica se basa en la planificación de clases coherentes y estructuradas, utilizando métodos de enseñanza variados (exposición, discusión, trabajo en grupo, práctica guiada). Evaluó regularmente a los estudiantes para ajustar mis métodos de enseñanza según sea necesario. Mi objetivo es ayudar a los estudiantes a desarrollar habilidades y conocimientos sólidos que les sirvan en su vida académica y futura (IC3)

Mi práctica pedagógica inicia con la preparación de las clases, para ello tengo en cuenta lo que está contemplado lo que está en el Plan de área y malla curricular de los cursos que tengo asignado, a partir de ahí hago la definición de los objetivos o resultados esperados con el curso, organizo el contenido: qué y cómo lo voy a presentar para saber que materiales o recursos voy a necesitar. En esta planeación también voy pensando qué actividades de evaluación voy a implementar. Luego en el desarrollo de la clase trato de hacer preguntas para motivar la participación, expreso lo temas con claridad, o al menos eso intento, utilizo ejemplos del contexto que pueda llamar la atención y dar más claridad sobre el contenido. Luego de terminar el tema realizo dos preguntas abiertas para que inicialmente las respondan por escrito y después las socialicen para generar debate, el nivel del debate no es igual en todos los cursos, va a depender del nivel de apropiación, de participación del curso. Luego, procedo a la evaluación que puede ser talleres, examen, participación en clase, entrega de actividades propuestas. La evaluación incluye la realimentación que le permita al estudiante identificar en cuáles aspectos debe reforzar dándole la oportunidad de que haga mejoras (IC4).

Mi práctica pedagógica empieza con una planeación para establecer las metas, los propósito y objetivos de la enseñanza, además de unas preguntas orientadoras para ambientar el tema a tratar. Hacer seguimiento a las actividades, construir las rubricas de evaluación de las actividades propuestas (IC5)

Los IC plantean asuntos de interés cuando describen su práctica pedagógica, en ello se aprecian convergencias y divergencias, por ejemplo, IC1 la realiza en atención a diversas precisiones, como son centrarse en el estudiante, basarse en la evidencia, orientada hacia la resolución de problemas y que sea colaborativa, lo cual es de mucha importancia, aunque a pesar de su extensa explicación, no describe el cómo lo logra. Por su parte, a diferencia de IC1, IC2 afirma que atiende a las normas de clase, los valores, el material a usar y el tipo de aprendizaje que debe adquirir el estudiante siguiendo las instrucciones y atendiendo a las explicaciones propias del tema; es decir, pone énfasis en lo informativo. Para IC3 pretende con su práctica ayudar a los estudiantes a desarrollar habilidades y conocimientos sólidos que les sirvan en su vida académica y futura. En tanto IC4 se ajusta al Plan de área y malla curricular al planificar y prever la evaluación, asimismo al final abre un debate, todo ello para comprobar el logro de los objetivos, coincidiendo con IC2. Finalmente, IC5 expuso que realiza antes la planeación y realiza el seguimiento. Esto último es importante, pues permita la evaluación progresiva y constante.

Estas expresiones se corresponden con lo observado, pues el investigador pudo apreciar que en los docentes hay preocupación por desarrollar una práctica pedagógica que les permita el logro de lo establecido en el currículo, lo cual es importante; pues a pesar de que hay resabios de la pedagogía tradicional apegada a lo planteado por el enfoque positivista basado en resultados, los docentes demuestran compromiso con la misión de enseñante.

En cuanto a estas respuestas, es conveniente recordar que Coll (1996) cuando se refiere al constructivismo pedagógico, resalta los procesos de cómo se forman nuevos conocimientos, logrados por medio de la interacción entre las disposiciones internas del sujeto, el medio ambiente, el contexto sociocultural, de manera de poder elaborarlos no con copia de la realidad sino por una construcción que hace en sí mismo el aprendiz como persona. En un proceso activo y participativo de interpretación y reconstrucción del conocimiento con la experiencia, los saberes previos y la información de diversas fuentes recibidas..

Dimensión La práctica pedagógica es...

En el interés por conocer más sobre la percepción de los docentes sobre lo que para ellos significa la práctica pedagógica, pues a veces hay tendencia a centrarse en lo cognitivo logrado con actividades memorísticas y mecánicas, tal y como lo señala Reyes (1995) quien considera que los procesos de enseñanza y de aprendizaje “Han centrado su atención en la repetición mecánica de los conocimientos, donde los docentes enfatizan sólo en su transmisión y reproducción, concentrando en ellos la actividad, anticipándose a los razonamientos de los alumnos y sin propiciar la reflexión” (p. 2). Sobre esta presunción se les preguntó a los IC ¿A qué se hace referencia cuando se habla de práctica pedagógica? Sus respuestas fueron las siguientes:

Se trata del conjunto de acciones y decisiones que un docente adopta para facilitar el proceso de enseñanza y aprendizaje en el entorno del aula. Este conjunto de actividades inicia desde la planificación de las lecciones hasta la evaluación del progreso de los estudiantes, incluyendo la elección de métodos de enseñanza adecuados, la elaboración de materiales didácticos pertinentes, la interacción efectiva con los alumnos y la gestión eficiente del ambiente en el aula (IC1)

Cuando se habla de práctica pedagógica se hace referencia a las múltiples experiencias que el docente va adquiriendo en su práctica cotidiana, en su autoevaluación del quehacer pedagógico (IC2)

Se refiere al conjunto de estrategias, métodos y técnicas que utiliza un docente para facilitar el aprendizaje de los estudiantes. Incluye la planificación, ejecución y evaluación de las actividades de enseñanza (IC3)

Entiendo la práctica pedagógica como todos los procesos llevados a cabo por el maestro que le permiten lograr que los estudiantes aprendan y se desarrollen tanto a nivel cognitivo, como procedimental y actitudinal o de convivencia (IC4)

Se hace referencia a todas las acciones, estrategias, métodos y enfoques que vayan encaminadas a que un docente utiliza para facilitar el aprendizaje de los estudiantes. La práctica pedagógica abarca todo lo relacionado con el proceso de enseñanza-aprendizaje en el aula y fuera de ella (IC5)

Al comparar entre sí las respuestas, a la luz de los postulados teóricos, se tiene: en la respuesta de IC1, se aprecia que hace referencia al conjunto de acciones y decisiones que un docente adopta para facilitar el proceso de enseñanza y aprendizaje y que para ello, realiza una planificación, lo que significa que no es improvisada, también cuando señala aspectos como interacción efectiva con los alumnos y la gestión eficiente

del ambiente en el aula, se aprecia su interés por la participación de los estudiantes y la organización del ambiente de aprendizaje, comentados en la subcategoría *El ambiente de aprendizaje influye en la construcción de saberes*. En cuanto a la respuesta de IC2, llama la atención que la dirige hacia la experiencia que logra el docente con ellas, sin hacer mención cuál es el papel del alumno dentro de las mismas, lo cual si consideró IC3 cuando se refirió a estrategias, métodos y técnicas para facilitar el aprendizaje; con lo cual coincide IC5 e IC4, pero este último agrega que no solo se trata de aprender conocimientos, sino que en ello incluye el hacer y el convivir.

En tal sentido, resulta oportuno citar a Heller (1998) quien afirma que la práctica pedagógica el docente debe presentar situaciones que ayuden al estudiante a "...ser imaginativo, espontáneo, con fluidez de ideas, novedoso, original y al mismo tiempo ser analítico, organizado, objetivo, sistemático" (p. 24). Por ello, es prioritario crear un ambiente pedagógico rico en oportunidades, para que los estudiantes pongan a funcionar su pensamiento a través de sus diferentes funciones cognitivas y tipos de inteligencias; así adueñarse del conocimiento, tanto en plano cognitivo, como procedimental y actitudinal, pues o conocido debe poder aplicarse en la práctica y propiciar actitudes de satisfacción por compartir saberes y relacionarse con los demás.

De tal manera, se puede resumir c;" res'ecto a la práctica pedagógica, es conveniente tener claras las expresiones de De Lella (1999), quine la concibe como la acción que el profesor desarrolla en el aula, especialmente referida al proceso de enseñar, también García-Cabrero, Loredó, Carranza, Figueroa, Arbesú, Monroy y Reyes (2008), señalan la necesidad de distinguir entre la práctica docente desarrollada en las aulas y la llevada a cabo por los profesores en el contexto institucional, influyentes indirectamente en los procesos de enseñanza y de aprendizaje; se refiere a situaciones más allá de las interacciones entre profesores y alumnos en el salón de clases, determinadas en gran medida, por las lógicas de gestión y organización institucional del centro educativo.

Subcategoría El docente en la mediación conduce a los estudiantes hacia nuevos saberes

Esta subcategoría denominada *El docente en la mediación conduce a los estudiantes hacia nuevos saberes* tiene su origen en las dimensiones *Desarrollo de la*

mediación e Interacción Docente-Alumno. En ella se destaca la importancia de la mediación que permita, tal como lo señala Vygotsky (2000) conducir a la construcción de nuevos aprendizajes, con lo cual, de acuerdo con este autor, el estudiante recorre el tránsito desde su nivel de desarrollo real hasta el nivel de desarrollo potencial, es lo que el autor denomina zona de desarrollo próximo.

Sin embargo, lo anterior no se da solo con la presencia del docente en sus clases expositivas, sino que cuando hay una efectiva mediación se contribuirá a reorientar la creatividad e impulsar el pensamiento divergente, estimular su fluidez y su flexibilidad; por lo que es una tarea cotidiana del docente, pues a través de su mediación pedagógica, permitiendo que el estudiante decida lo que va a hacer, cómo lo va a realizar, cuáles elementos y recursos va a necesitar, entre otros.

También en la mediación hay que dar paso a la espontaneidad, lo cual se interpreta como libertad, representación voluntaria, decisión para hacer, expresión de sentimientos, empatía, autonomía para realizar lo deseado, comprensión del mundo exterior e interno; por tanto, el docente debe dejar que el alumno proceda sin interrumpir su proceso constructivo, porque así la imitación y la memorización dan paso a otras capacidades cognoscitivas que pueden ser desarrolladas a través de la acción mediadora, lo que propicia, el pensamiento y la activación de los procesos cognitivos; tanto básicos, como superiores, también llamados de alto nivel.

Cuando se habla de las funciones del pensamiento se hace referencia a los procesos de tipo cognitivo que se suceden en la estructura mental. Ellos permiten la construcción de nuevos conocimientos. Cuando la docente incentiva en el estudiante procesos cognitivos básicos, éste podrá activar procesos reflexivos al observar, memorizar, definir, analizar, sintetizar, comparar, inferir y clasificar. Pero también es significativo incentivar los procesos de alto nivel o superiores, donde el alumno pondrá en acción los procesos de toma de decisiones, creatividad y resolución de problemas hacia el desarrollo de las inteligencias múltiples, que Gardner (2004) aprecia que se deben estimular durante la escolaridad.

Dimensión Desarrollo de la mediación

En cuanto al desarrollo de la mediación, como proceso que el docente planifica para presentar y organizar situaciones de aprendizaje para que los estudiantes construyen sus saberes, Vygotsky (2000) señala que es a través de la mediación, que el maestro provoca en el alumno desequilibrios cognitivos que lo hacen buscar el conocimiento a niveles jerárquicos más avanzados de conocimientos, por ello se preguntó a los IC ¿Qué es para usted un proceso de mediación docente? Las respuestas se recogen a continuación:

Adaptar la enseñanza a las necesidades individuales de los estudiantes, ofrecer orientación y apoyo, fomentar el pensamiento crítico y la autonomía, y crear un ambiente propicio para el aprendizaje activo y significativo, con la finalidad de que los estudiantes construyan su propio conocimiento de manera significativa y autónoma (IC1)

Para mí, un proceso de mediación docente es aquel que se establece desde la planificación de la clase hasta llevarlo a la Praxis. Es muy importante diagnosticar los aspectos generales y particulares en los cuales se debe realizar el proceso de mediación, dado que con el avance del tiempo sea satisfactorio cada ajuste, visibilizando en los resultados del proceso (IC2)

Es el proceso mediante el cual el docente guía y facilita el aprendizaje de los estudiantes, ayudándoles a construir su propio conocimiento a través de la interacción, la orientación y la retroalimentación (IC3)

Entiendo la mediación docente como el proceso en donde el docente acompaña el proceso de aprendizaje del estudiante para que cada día vaya mejorando (IC4)

Su misma palabra lo indica, ser mediador entre el conocimiento y el estudiante, guiándolo, apoyándolo orientando para que el proceso de aprendizaje sea más efectivo (IC5)

Como puede apreirse, laa respuestas ofrecidas por los IC, reflejan más el “qué”, dejando de lado el cómo, pues se hbla de adaptación de la enseñanza (IC1), facilitación de aprendizajes (IC3), acomppñamieto (IC4), guía (IC5), pero se obvia al proceso de hacen la mediación. En el desarrollo de la mediación Vygostky (2002) explica que hay dos niveles en la construcción de los aprendizajes, el primero lo denomina Nivel de Desarrollo Real, que se refiere a lo que el alumno puede aprender por sus propios medios, sin necesidad de la participación de otro, el segundo nivel es el Nivel de Desarrollo Potencial referido a la capacidad para resolver un problema bajo la mediación o guía de otros (adulto o niño de mayor competencia), es decir, se puede alcanzar niveles

jerárquicos más altos y complicados de conocimiento si se cuenta con el apoyo de un adulto u otro compañero de mayor competencia cognitiva.

Por eso asevera Vygotsky (2000) que la función mediadora del docente consiste en hacer que el niño venza la distancia que hay entre el Nivel de Desarrollo Real y el Potencial, es decir llevar al estudiante desde lo que puede realizar por sí mismo, hasta niveles más complejos de conocimiento, esto lo realiza el profesor por medio de un proceso mediacional, para lo cual tendrá que organizar el ambiente de aprendizaje y trabajar para que la mediación sea efectiva, por tanto, se entiende a la mediación como la acción o la influencia ejercida por otros sujetos y que facilita el acceso a un determinado nivel de desarrollo.

El niño posee una curiosidad innata, le gusta observar y eso es conveniente para que pueda conocer el objeto que observa, cuando el niño interactúa con los objetos y situaciones logra conocer y aprender, estos saberes dependen de sus características, posibilidades cognitivas y la mediación recibida; se pueden establecer tres tipos de conocimiento, el físico, el lógico-matemático y el conocimiento social, en todos ellos el infante necesita pensar para poner en activación sus operaciones mentales.

Para Piaget (1978), para lograr el conocimiento físico de los objetos, que es lo que le dirá cómo es, cuáles son sus propiedades físicas, realiza una abstracción simple, que le podrá indicar las propiedades observables que están en los objetos y las personas, su origen reside fuera del propio sujeto que conoce y le permiten establecer los atributos, características y propiedades.

Dimensión Interacción docente-alumno

Durante la mediación resulta muy importante la mediación que da el docente **para** que los estudiantes alcancen nuevos conocimientos, pues tal y como lo señala Vygotsky (2000) si hay una verdadera mediación del docente se convierte en una forma para potenciar las funciones cognitivas y podrá el estudiante apropiarse de nuevos saberes, sobre esto los IC respondieron

Utilizo la técnica de lluvia de ideas para que los estudiantes compartan sus ideas y conocimientos previos sobre un tema. Para ello, voy escribiendo en el tablero palabras que ellos vayan lanzando (IC1)

Hay que tener en cuenta que se debe indagar sobre procesos de interpretación, argumentación, modelación y de resolución de problemas (IC2)

Utilizo cuestionarios, discusiones grupales y actividades de diagnóstico (IC3)

Creo que el trabajo en equipo es importante porque se genera intercambio de ideas y puntos de vista entre los estudiantes, lo que genera un mayor aprendizaje y recordación de lo trabajado (IC4)

Ayudo a desarrollar el pensamiento crítico, así como también las habilidades sociales, emocionales y profesionales esenciales (IC5)

Como puede apreciarse, todos los IC dan importancia a la mediación, algunos como IC1 con lluvia de ideas para que los estudiantes compartan sus ideas y conocimientos previos sobre un tema; es decir, fomenta en los estudiantes las expresiones que revelan saberes previos, también IC2 promueve saberes previos cuando indaga sobre procesos de interpretación, argumentación, modelación y de resolución de problemas y lo hace IC3 con actividades de diagnóstico; por su parte, IC4 le da importancia al trabajo en grupo porque en él los estudiantes recuerdan lo trabajado; finalmente IC5 expresó que a través de la mediación ayuda a los educandos a desarrollar el pensamiento crítico así como también las habilidades sociales, emocionales y profesionales.

Todas las expresiones de los IC permiten pensar que los docentes de la institución educativa Nuevo Bosque de la localidad Histórica y del Caribe consideran de utilidad la mediación docente y en ella indagan saberes previos, los cuales son necesarios para la construcción de nuevos saberes, considerados por Ausubel (1995) imprescindibles para los aprendices en la realización de la inserción de los nuevos saberes.

Sin embargo, en la observación se apreció que IC1 debido a sus clases magistrales, con orientación, aclaración de dudas sin salirse de la temática, no se desarrolla una verdadera mediación, lo cual estuvo también presente en IC2, al igual que IC4 e IC5, quienes se alejan un poco de la mediación, debido a que siempre están dirigiendo la clase, haciendo preguntas, fomentando la participación, pero los estudiantes responden lo que la docente pregunta, lo que coarta sus iniciativas; solamente IC3 se vio en una mediación docente porque llevó a los estudiantes a que fueran desarrollando su

propio conocimiento y les ayudó con preguntas a resolver dudas, también, les retroalimentó con revisión por parte ellos de lo aprendido.

En opinión del investigador, lo anterior se debe al predominio de los enfoques positivistas, centrados en resultados y no a la consideración por parte de los docentes de una pedagogía con enfoque constructivista, en la cual, según (1995) corresponde a un aprendizaje significativo, dirigido a dar sentido a lo conocido.

Categoría Emergente: La práctica pedagógica en la institución escolar es un factor influyente en la calidad educativa



Figura 3

Proceso de construcción de la categoría emergente La práctica pedagógica en la institución escolar es un factor influyente en la calidad educativa

Esta categoría emanó de las subcategorías *Las interacciones en el aula*, *Los estudiantes y el docente trabajan conjuntamente para el logro de nuevos conocimientos*, *Los estudiantes insertan sus nuevos conocimientos en sus saberes anteriores* y *Los procesos de enseñanza y de aprendizaje redundan en la calidad educativa*. La primera de ellas, comprendida por las dimensiones *El trabajo en equipo* y *Participación del estudiante*; la segunda se conformó con las dimensiones *El docente es uno más del grupo* y *Las relaciones horizontales en el aula de clase*; la tercera fue generada a partir

de las dimensiones El nivel de desarrollo potencial de cada estudiante e *Indagación de saberes previos*; finalmente, la cuarta y última subcategoría surgió de las dimensiones *La calidad educativa en la Institución Escolar* y *Hay factores que influyen en la calidad educativa*; la información recogida respecto a estos elementos, se analiza e interpreta a continuación.

Esta categoría, se corresponde con los planteamientos expuestos en el omento II de este estudio, en el cual se destacan los aportes de la teoría sociocultural de Vigostky (2000) el aprendizaje significativo de Ausubel(1995), las cocepciones de Seibold (2000) sobre calidad educativa; entre otros.

Subcategoría Las interacciones en el aula

La subcategoría *Las interacciones en el aula*, emanó de las dimensiones *El trabajo en equipo* y *participación del estudiante*, por cuanto ambas requieren de las interacciones que se sucedan en el aula, bien entre el estudiante y el docente, los estudiantes entre sí y los estudiantes con los materiales y recursos para el aprendizaje. Sobre esto Kamii (2002) plantea dentro de sus principios, algunos dirigidos a propiciar interacciones en el aula, como son animar a los alumnos a ser independientes y curiosos, estimularlos a interactuar con los compañeros, estimular la calidad de las relaciones entre los alumnos. Y los docentes.

Por tanto en las interacciones juega un papel destacado el ambiente de aprendizaje, el cual debe ser estimulante para que el estudiante construya su aprendizaje a través de su propia intervención en el ambiente donde actúa, interactuando con cada elemento que en él está, en un proceso activo, reflexivo, regulado, pero también relacionándose con sus compañeros para recibir colaboración, así aprenderá en forma progresiva e interactiva, haciendo suyos los saberes que les interesa aprender y que desea ampliar en sus conocimientos.

Dimensión El trabajo en equipo

El trabajo en equipo es una manera de promover el aprendizaje colaborativo, que para Johnson, Johnson y Holubec (1999) “Requiere la participación directa y activa de los estudiantes. Al igual que los alpinistas, los estudiantes escalan más fácilmente las cimas del aprendizaje cuando lo hacen formando parte de un equipo cooperativo” (p 8). Explican que es el empleo didáctico de grupos reducidos en los que los estudiantes

trabajan juntos para maximizar su propio aprendizaje y el de los demás. Por ello se aleja del aprendizaje competitivo, en el que cada estudiante trabaja en contraposición de los otros, su interés es sobresalir y alcanzar calificaciones elevadas, importándole lo que los demás logren o no. También se diferencia del aprendizaje individualista, porque en éste los educandos trabajan de manera personal, por su cuenta para lograr aprender, pero sin establecer metas conjuntas con sus compañeros. Por tanto, en el aprendizaje cooperativo, se organizan grupos de trabajo, en los que cada uno asume la responsabilidad de aprender y de que aprendan los demás integrantes, porque lo importante es incrementar los saberes a través de la colaboración que todos puedan ofrecer y así aumentar los conocimientos del grupo como tal. Sobre esto se les pidió a los IC: Explique la importancia del trabajo en equipo para el logro de los aprendizajes, recopilándose respuestas como las siguientes:

El trabajo en equipo es importante porque requiere que los estudiantes se comuniquen de manera clara, concisa y respetuosa entre sí. Esto les permite expresar sus ideas, escuchar las ideas de los demás y resolver conflictos de manera efectiva. Realizándolo, los estudiantes aprenden a colaborar con sus compañeros para alcanzar un objetivo común. Esto les permite desarrollar habilidades como la cooperación, el compromiso y la responsabilidad. Adicionalmente, se fomenta la empatía, ya que los estudiantes aprenden a ponerse en el lugar de los demás y comprender sus perspectivas, así como también expone a los estudiantes a diferentes perspectivas, lo que les permite ampliar su comprensión del mundo y desarrollar un pensamiento crítico más profundo. Por último, considero que el trabajo en equipo permite a los estudiantes desarrollar habilidades para resolver problemas de manera conjunta. Esto les permite identificar problemas, generar soluciones creativas y tomar decisiones de manera consensuada. (IC1)

Es muy importante promover el trabajo en equipo para el logro de los aprendizajes desde el aula, esta estrategia fortalece procesos de empatía, comunicación asertiva, unificación de criterios y creación de estrategias grupales, donde cada miembro del equipo hace aportes significativos según sus propias habilidades. Adicional, se optimiza el tiempo y los recursos. (IC2)

El trabajo en equipo fomenta la colaboración, el intercambio de ideas y la resolución de problemas. Los estudiantes aprenden a comunicar sus pensamientos, a escuchar diferentes perspectivas y a trabajar juntos para alcanzar objetivos comunes. Esto enriquece su aprendizaje y desarrolla habilidades sociales y de trabajo en grupo (IC3)

Permite trabajar en la convivencia al tener en cuenta la tolerancia, el respeto a las diferencias, la negociación (IC4)

La importancia del trabajo en equipo mejoraría la comunicación de los estudiantes, aprender en el intercambio de ideas, promueve la construcción

colectiva del conocimiento. Al trabajar juntos, los estudiantes aprenden a colaborar, comunicarse, resolver problemas y valorar la diversidad, a formarse integralmente como profesionales y persona (IC5)

Las explicaciones de los IC sobre el trabajo en equipo son todas de gran valor, algunas reflejan características que las acerca al aprendizaje colaborativo, como es el caso de IC1 quien afirma que les permite desarrollar habilidades como la cooperación, el compromiso y la responsabilidad; en esto también coincide IC3, quien señala que fomenta la colaboración, el intercambio de ideas y la resolución de problemas y los estudiantes aprenden a trabajar juntos para alcanzar objetivos comunes, que también asevera IC5 cuando dice que promueve la construcción colectiva del conocimiento. En cambio, IC2 acentúa que el valor del trabajo en equipo está en que fortalece procesos de empatía, asertiva, unificación de criterios y creación de estrategias grupales. Finalmente, IC4 destaca que permite trabajar en la convivencia al tener en cuenta la tolerancia, el respeto a las diferencias, la negociación, dando realce a los valores.

Como puede apreciarse, cada uno de los IC explica la importancia del trabajo en equipo desde su propia perspectiva, en las observaciones se apreció que los IC asignan actividades que denominan como grupales para desarrollar en clases, pero luego se convierten en individuales, cuando en casa, los estudiantes desarrollan sus actividades de acuerdo con su ritmo y posibilidades, sin tener más intercambio con sus compañeros, por tanto, no tienen nada que ver con el trabajo colaborativo.

Johnson, Johnson y Holubec (1999). Explican que en el aprendizaje cooperativo se constituyen tres tipos de grupos de aprendizaje. El primero de ellos llamado grupos o equipos formales de aprendizaje cooperativo, estos grupos funcionan en lapsos que van de una hora a varias semanas de clase. En ellos los estudiantes trabajan juntos para lograr objetivos comunes, la responsabilidad está en que ellos mismos y sus compañeros de grupo se aseguren en completar la tarea de aprendizaje asignada.

Como puede apreciarse, en los grupos formales, la tarea es asignada de acuerdo con las áreas de aprendizaje que están en el currículo correspondiente, por ello, cualquiera que sea puede organizarse en forma cooperativa, que es lo que sucede en la institución educativa Nuevo Bosque de la localidad Histórica y del Caribe, escenario de este estudio.

Otro de los grupos señalados por los autores antes citados son los informales de aprendizaje cooperativo, estos operan durante unos pocos minutos hasta una hora de clase. En relación con estos grupos, el docente puede utilizarlos durante una actividad de enseñanza directa (una clase expositiva, una demostración, una película o un vídeo), con ello busca centrar la atención de los estudiantes en el material en cuestión, también promueve un ambiente propicio para el aprendizaje, crea expectativas acerca del contenido de la clase, se asegura de que los estudiantes procesen cognitivamente el material que se les está enseñando y da cierre a una clase, que también se corresponden con lo apreciado en la institución educativa Nuevo Bosque

Un tercer grupo de aprendizaje cooperativo, de acuerdo con los citados autores son los grupos de base cooperativos, éstos funcionan a largo plazo (por lo menos de casi un año) y son grupos de aprendizaje heterogéneos "...con miembros permanentes, cuyo principal objetivo es posibilitar que sus integrantes se brinden unos a otros el apoyo, la ayuda, el aliento y el respaldo que cada uno de ellos necesita para tener un buen rendimiento escolar (p. 6). Por esta razón, estos grupos propician en los estudiantes relaciones responsables y duraderas que los motivan a esforzarse en el cumplimiento de sus tareas, a progresar en el cumplimiento de sus obligaciones escolares, estos grupos, de acuerdo con lo expresado por los IC y lo observado por el investigador, no funcionan en la institución educativa Nuevo Bosque.

Dimensión Participación del estudiante

La participación del estudiante en la construcción de sus conocimientos es un aspecto de vital importancia cuando se pretende trabajar bajo el enfoque del constructivismo pedagógico, que de acuerdo con el MEN (2017) se recomienda en la actualidad, para dejar atrás el aprendizaje por resultados, propio de la corriente positivista. Sobre la participación del estudiante que ellos propician, los IC opinaron lo siguiente:

Pretendo que el aprendizaje sea activo y experiencial. Involucro a los estudiantes en actividades prácticas y manipulativas que les permitan explorar y descubrir el nuevo conocimiento por sí mismos. Fomento la resolución de problemas y el pensamiento crítico a través de desafíos y situaciones problemáticas reales (IC1)

La participación de los estudiantes es importante, por eso utilizo ejemplos y analogías que sean relevantes para la vida de los estudiantes y que les ayuden a comprender el nuevo conocimiento de manera significativa (IC2)

Utilizo enfoques basados en el aprendizaje activo y la construcción colaborativa del conocimiento (IC3)

Participan con preguntas, con imágenes o textos relacionados con el tema, con presentación de casos (IC4)

Los alumnos participan en forma individual o en equipos organizados (IC5)

Los informantes refieren que sus estudiantes participan de diferentes formas, IC1 señala que procura que el estudiante sea activo y experiencial, los involucra en actividades prácticas y manipulativas para que exploren y descubran por sí mismos el nuevo conocimiento, por su parte, IC2 comenta que utiliza ejemplos y analogías que sean relevantes para sus vidas y les ayuden a comprender el nuevo conocimiento de manera significativa, pero no se extiende en cuanto a cómo es la participación de los estudiantes. IC3 señala recurre al aprendizaje activo y colaborativo, empero, tampoco fue explícito. IC4 menciona que participan con preguntas, con imágenes o textos relacionados con el tema, con presentación de casos. Finalmente, IC5 señala que participan en forma individual o en equipos organizados.

Si bien es cierto, que todos los IC señalan que los estudiantes participan en la construcción de sus conocimientos, bien sea de manera individual o colectiva para el logro de aprendizajes significativos; lo observado arrojó otra impresión en el investigador, pues se encontró con aprendizajes dirigidos, con un docente centrado en el logro de objetivos, que invita a la memorización y pasividad de los estudiantes, posición que no se corresponde con los postulados de Ausubel (1995) en relación con el aprendizaje significativo, ni con lo que señala Vygotsky (2000) para la mediación docente.

Es necesario insistir lo señalado por el constructivismo pedagógico centrado en el estudiante, Kamii (1992) aprecia la ecadsidad de enfocarse en el alumno, pues en este enfoque el docente es uno más del grupo, que comparte saberes, propicia situaciones de aprendizaje para que la construcción de conocimientos sea significativa: esta autora propicia una teoría que da autonomía al estudiante, recalca la necesidad de enseñarlos a ser independientes y curiosos, aspecto importante dentro la mediación docente para el mejoramiento de la calidad educativa.

Subcategoría Los estudiantes y el docente trabajan conjuntamente para el logro de nuevos conocimientos

La subcategoría denominada *Los estudiantes y el docente trabajan conjuntamente para el logro de nuevos conocimientos* se construyó sobre las respuestas de los IC en las dimensiones *El docente es uno más del grupo* y *Las relaciones horizontales en el aula de clase*, por cuanto a través de ellas se revela la necesidad de que los IC consultados hagan esfuerzos por reducir su poder, tal y como lo señala Kamii (2002) cuando expone la importancia de desarrollar la autonomía en los estudiantes para la construcción de sus aprendizajes, lo cual se puede lograr cuando el docente se preocupa menos por la disciplina, por imponer el orden y por ser el que dirige las actividades, para dar paso a un docente que inspira confianza y la da a los alumnos. La autora citada recomienda colocar el poder de decisión en manos de los alumnos y no en la autoridad del docente; se les puede pedir que se decida por aceptación de la mayoría e incentivar para que haya feedback social del grupo, pues asevera que el desarrollo intelectual y el social son indisolubles.

Igualmente es necesario el intercambio y la coordinación de ideas, por ser imprescindibles para el desarrollo integral del educando. De esta manera, todos los alumnos intercambian puntos de vista con los demás compañeros y con los adultos y aunque las discusiones consuman mucho tiempo, son indispensables para el desarrollo de la autonomía, lo que los lleva a avanzar en la independencia, pensando por sí mismos con sentido crítico, cuando se tienen en cuenta muchos puntos de vista. También la autora otorga gran importancia a la interrelación social en pequeños grupos de trabajo, ello incentiva el proceso de pensamiento, al dar oportunidad a plantear sus respuestas, a confrontarlas, a intercambiar opiniones; si los integrantes de un grupo discuten durante suficiente tiempo, necesariamente construirán la verdad, sin ninguna interferencia del docente, a menos que sea para facilitar el proceso de razonamiento; esto los lleva también a la construcción de su moralidad, pues aprenden a trabajar juntos, a respetar las ideas de los demás, a acogerse a la opinión de la mayoría y a ayudarse mutuamente. Por lo cual, se debe alentar a los aprendices a ser activos, no sólo físicamente sino mental y emocionalmente; el docente debe procurar que los alumnos observen, sean

curiosos, descifren sus problemas, tomen iniciativas, sean críticos, relacionen las cosas y tengan confianza en sí mismos y en sus propias habilidades para analizar y resolver problemas.

Dimensión El docente es uno más del grupo

El trabajo conjunto entre docente y estudiantes es propicio para la construcción de los aprendizajes, pues el alumno se siente con confianza y no ve al docente como el todopoderoso, que todo lo sabe y que es depositario de la autoridad, por ser quien enseña a los alumnos, que hace casi todas las preguntas y juzga sus avances; en una relación jerárquica unilateral, que obstaculiza que el educando construya sus propias ideas, sino que lo concibe como uno más, por eso Kamii (2002) insiste en la necesidad de que ante el educando, el docente reduzca su poder y así intercambiar puntos de vista ante las situaciones de aprendizaje. Cuando el docente actúa como uno más del grupo, presenta sus ideas al igual que los estudiantes y lo hace en un plano de igualdad, de esta forma elimina la intervención para dar respuesta y trasfiere al alumno la posibilidad para analizar, sintetizar, comparar, generalizar, clasificar, abstraer y poder llegar a la noción a través de su propia construcción. Sobre esto los IC opinaron lo siguiente:

- Fomento la colaboración y el trabajo en equipo en el aula (IC1)*
- A veces el docente se incorpora al equipo y trabaja con los estudiantes (IC2)*
- Utilizo la construcción colaborativa del conocimiento (IC3)*
- En el intercambio de ideas y puntos de vista entre los estudiantes, el docente también puede participar y dar aportes (IC4)*
- Al trabajar juntos, sin intervención del docente los estudiantes aprenden a colaborar y a comunicarse (IC5)*

En este aspecto los IC no abundaron en sus expresiones, sin embargo, se aprecia que no es habitual en ellos incorporarse como uno más del grupo, aunque IC1 dice fomenta la colaboración y el trabajo en equipo, así como IC3 afirma que utiliza la construcción colaborativa del conocimiento (IC3). Por su parte IC2 e IC4 opinaron que el docente eventualmente puede incorporarse a equipo de trabajo con los estudiantes, pero IC5 en sus palabras permite que se interprete que los estudiantes trabajan juntos sin la intervención del docente.

Para Mora (2015 a través de la interacción, los estudiantes, aprenden a trabajar en grupo, el docente participa, pero para ordenar, sino para ser uno más del equipo, para que puedan apoyarse, colaborar entre sí y construir saberes producto de un esfuerzo colectivo, de ayuda mutua, responsabilidad y comprensión de sus capacidades y limitaciones, que les van a ser útiles para su actuación en una sociedad civilizada; por ello, deben aprender a vivir en paz y armonía, destacando sus potencialidades e influencias en un trabajo cooperativo con sus compañeros.

Lo anterior no se apreció en la ocasión de las observaciones, por cuanto, no se vio al docente actuando dentro del grupo sin reducir su poder, puesto que en todas las oportunidades imponía su parecer, sobre todo en lo relativo al logro de la disciplina, lo que hacía elevando la voz y con advertencia de sanciones.

Dimensión Las relaciones horizontales en el aula de clase

Las relaciones horizontales, de acuerdo con lo que señala Kamii (2002) permiten los aprendices se desarrollen, construyan su propio conocimiento y su moralidad; por tanto, se les debe estimular a actuar y que respeten sus propias convicciones, pareceres, puntos de vista y escogencias; los mismos alumnos verifiquen entre ellos sus respuestas; cuando se les confronta con una idea que entra en conflicto con la que tienen, se interesan por pensar más sobre el problema y revisar su idea o defenderla. Por ello, es importante que se provoquen desacuerdos, solicitar distintas opiniones, preguntar a cada quien qué piensa sobre el asunto, presentar la idea de otro, ni ser el docente quien corrija, pues es necesario un ambiente de libertad y de confianza. Las palabras de los IC fueron las siguientes:

No todas las veces debe establecer relaciones horizontales, el docente debe ser un guía y este rol hace del docente una cabeza visible dentro del aula de clases, alguien que controle el grupo, que tenga manejo de la situación. Se deben establecer cuando el docente quiera mejorar su relación con los estudiantes, llenarse de confianza, respeto entre sí. (IC1)

El docente debe ser alguien que tenga dominio del grupo que este pendiente de cada situación que se presenta dentro del aula de clases debería ser el que establece las normas para tener una sana convivencia. Por lo anterior no puede trabajar en igualdad de condiciones; puede hacerlo cuando establezca discusiones o debates grupales, debido a que las relaciones horizontales promueven el intercambio de ideas en este caso con todos los miembros incluyendo al docente (IC2)

Es importante que trabaje en igualdad de condiciones, pero dada las condiciones resulta imposible, debido al manejo del grupo, la convivencia, el estar pendiente de las situaciones imposibilitan ese aspecto, en su mediación puede hacerlo cuando se requiera que haya confianza, debido a que las relaciones horizontales llenan de confianza al estudiante y permite que se exprese libremente sin miedo a ser sancionado (IC3)

Son importantes las relaciones horizontales porque considero que eso le quitaría presión al estudiante de ver al profesor como un ser que ejerce autoridad y que este tiene las facultades para castigar o sancionar, luego, trabajar en igualdad de condiciones mejoraría las relaciones entre estudiantes y profesores, y son importantes cuando quiera promover el pensamiento crítico, debido a que, al expresar libremente sus ideas, se está contribuyendo a la reflexión y a la argumentación (IC4)

Sería lo ideal trabajar en igualdad de condiciones, pero las diferentes condiciones de cada estudiante imposibilitan que se trabaje de esa manera. Toca estar pendiente del comportamiento de los estudiantes, de aclarar las dudas, entre otras cosas. Las relaciones horizontales son importantes cuando se quiera crear ambientes de confianza y respeto, y esto ayuda a que el estudiante se exprese sin temor a ser sancionado (IC5)

En las respuestas de los IC se nota que no todos están de acuerdo con el establecimiento de relaciones horizontales, solo las aceptan en ciertos casos, por ejemplo, IC1 señala que cuando el docente quiera mejorar su relación con los estudiantes, llenarse de confianza, respeto entre sí; también IC3 coincide al expresar: cuando se requiera que haya confianza, es decir, para este informante la confianza no es permanente, sino requerida en algunas oportunidades.

Otra consideración la hace IC4 quien dice que cuando se quiera promover el pensamiento crítico, debido a que, al expresar libremente sus ideas, se está contribuyendo a la reflexión y a la argumentación; se entiende entonces que para IC4 la promoción del pensamiento crítico es ocasional; por su parte IC5 expresó que Las relaciones horizontales son importantes cuando se quiera crear ambientes de confianza y respeto, esto ayuda a que el estudiante se exprese sin temor a ser sancionado, con lo que está de acuerdo el investigador, porque cuando hay relaciones horizontales, no se recurre al miedo, sino a la confianza, pero IC2, está en desacuerdo con sus compañeros, y opina que el docente debe ser alguien que tenga dominio del grupo que este pendiente de cada situación que se presenta dentro del aula de clases debería ser el que establece

las normas para tener una sana convivencia, con ello deja de lado las opiniones, intereses y necesidades de los alumnos.

En general, los IC asoman la posibilidad de las relaciones horizontales en determinadas ocasiones, porque con ellas se crea un ambiente de confianza, sin embargo, en las observaciones, el investigador no apreció situaciones que permitirán afirmar que el docente se maneja con sus alumnos con relaciones horizontales, prefieren ser quien dirige al grupo en una relación jerárquica.

Kamii, en su teoría sobre el desarrollo de la autonomía en los estudiantes, insiste en la necesidad de propiciar y mantener relaciones horizontales con los educandos, en las cuales puedan expresar sentimientos y opiniones con libertad, sin temor a castigos ni reprobaciones.

Subcategoría Los estudiantes insertan sus nuevos conocimientos en sus saberes anteriores

Esta subcategoría enunciada en los términos de *Los estudiantes insertan sus nuevos conocimientos en sus saberes anteriores*, se construyó a partir de las dimensiones *El nivel de desarrollo potencial de cada estudiante e Indagación de saberes previos*, que son concepciones básicas para la construcción del aprendizaje, la primera, presentada por Vygotsky (2000) en su teoría sobre desarrollo y aprendizaje, cuando señala que el aprendiz cuando participa de la mediación que realiza otro sujeto puede llegar a cubrir un nivel potencial, que es lo que es capaz de aprender con tal ayuda; por su parte, Ausubel (1995) en su teoría sobre el aprendizaje significativo, sostiene que el aprendizaje significativo implica que los contenidos se insertan en los conocimientos previos que posee el aprendiz.

Por tanto, es relevante la importancia que tiene el establecer tanto el nivel de desarrollo potencial, como los saberes previos que están en la estructura mental del estudiante, pues de esa manera el docente podrá planear su mediación, prever estrategias, materiales y recursos que permitan a la educación participar y construir nuevos saberes.

Dimensión El nivel de desarrollo potencial de cada estudiante

El docente cuando realiza su práctica pedagógica debe indagar en su mediación cuál es el desarrollo potencial del estudiante, porque ello es lo que le va a indicar hasta dónde puede llegar para que los alumnos construyan sus nuevos saberes, esto lo considera Vygotsky (2000) un requisito fundamental por cuanto para la teoría vigotskiana los procesos superiores o complejos de la conducta tienen un carácter mediacional, ya sean los relacionados con el pensamiento, el lenguaje o la actividad motora; el aprendizaje utiliza tanto los estímulos del medio como sus estímulos o recursos internos que construye a lo largo de su desarrollo.

Cuando Vygotsky (2000) plantea su posición ante la mediación, indica tres procesos importantes que se deben cubrir, los cuales se refieren a la Zona de Desarrollo Próximo, el Nivel de desarrollo Real y el Nivel de Desarrollo Potencial. *El Nivel de Desarrollo Real* está determinado por la capacidad para resolver un problema en forma independiente, *el Nivel de Desarrollo Potencial* está referido a la capacidad para resolver un problema bajo la mediación o guía de otros, es adonde se tiene la posibilidad de llegar si se le estimula cognitivamente; y, la Zona de Desarrollo Próximo es la distancia que existe entre los niveles Real y Potencial, esa distancia la cubre el docente en su mediación; de ahí lo importante que el docente establezca el nivel potencial. Sobre la pregunta ¿Por qué es importante conocer cuál es el nivel de desarrollo potencial de cada estudiante? Los IC respondieron así:

Porque permite a los docentes identificar las fortalezas y debilidades de cada estudiante, lo que lleva a brindar apoyo oportuno a los estudiantes que tiene problemas y desafíos adicionales a los estudiantes que están sobresaliendo. Así, los docentes pueden adaptar sus estrategias de enseñanza, actividades y evaluaciones a las necesidades individuales de cada uno. Además, cada estudiante puede aprender a su propio ritmo, debido a que, al conocer el nivel de desarrollo potencial de cada uno, los docentes pueden ajustar la velocidad de la instrucción y asegurarse de que todos los estudiantes tengan el tiempo y el apoyo que necesitan para comprender los conceptos (IC1)

Es muy importante conocer y reconocer el nivel de desarrollo del potencial de cada estudiante porque eso favorece su estrategia de trabajo grupal y anima a cada miembro a participar (IC2)

Conocer el nivel de desarrollo potencial de cada estudiante me permite personalizar la enseñanza para satisfacer sus necesidades y ayudarles a alcanzar su máximo potencial. Además, puedo identificar áreas donde necesitan

más apoyo y ofrecer intervenciones específicas para mejorar su aprendizaje (IC3)

Es importante conocer el nivel de potencial de los estudiantes porque eso permite que los contenidos, actividades, evaluaciones sean más pertinentes y contextualizadas (IC4)

Por qué este permitiría cual sería el punto de partida para que el docente haga su planeación de acuerdo a las necesidades de cada estudiante, ayuda a crear estrategias teniendo en cuenta las fortalezas y debilidades de los estudiantes. Y este fomentaría la confianza en ellos. Conocer el nivel de desarrollo potencial de cada estudiante es primordial para para desarrollar un practica más adecuada, efectiva, inclusiva y motivadora (IC5)

Al interpretar las respuestas de los IC se puede concluir que en ellos no hay una verdadera concepción de lo que significa el nivel de desarrollo potencial de los estudiantes, según la teoría vigotskiana, pues hubo vaguedad en sus expresiones, como la de IC2, IC4, quienes se refirieron a otros aspectos, que, si bien son de importancia, no corresponden a lo solicitado en la interrogante. Por su parte, IC1, en su extensa respuesta tuvo un acercamiento a lo solicitado, cuando señaló que permite a los docentes identificar las fortalezas y debilidades de cada estudiante, pero en su respuesta pareciera más que se trata del nivel de desarrollo real. Lo mismo sucedió con IC5 que concluyó expresando: Conocer el nivel de desarrollo potencial de cada estudiante es primordial para para desarrollar un practica más adecuada, efectiva, inclusiva y motivadora. IC3 también se acercó a la concepción de desarrollo potencial con sus palabras referidas a que permite personalizar la enseñanza para satisfacer sus necesidades y ayudarles a alcanzar su máximo potencial. En estas expresiones no se puede afirmar que los docentes indaguen el nivel de desarrollo potencial de cada estudiante, que es lo que recomienda Ausubel (1995) cuando señala la indagación de saberes previos, para que se puedan insertar en ellos los nuevos conocimientos.

Lo anterior también se reflejó en las observaciones, pues en todas las ocasiones se apreció que el docente en su práctica pedagógica, cuando realiza la mediación, indaga saberes sobre la temática, con acciones para saber si la conocen, si la han puesto en práctica, pero lo hacen intuitivamente sin el propósito específico de establecer el nivel de desarrollo potencial.

Vygotsky (2000) en su teoría con una explicación detallada refiere que el nivel de desarrollo potencial, va a 75ódigo7575 al docente establecer hasta dónde puede llegar

su mediación, porque cada estudiante avanzará de acuerdo con sus posibilidades cognitivas, sin preiones ni generando frustraciones por no poder hacerlo.

Dimensión Indagación de saberes previos

También es importante la indagación de saberes previos, pues Ausubel (1995) considera a los saberes previos como requisito para la construcción de aprendizajes significativos, pues para este autor el aprendizaje con sentido ocurre con la incorporación de conocimiento de manera substancial, es decir, que se relaciona con conocimientos previos, que existen en la estructura mental del individuo y que permiten incorporar los contenidos. Por ello, se preguntó a los IC ¿Cómo indaga usted los saberes previos en sus estudiantes? Sus respuestas fueron éstas:

Al inicio de la clase, hago preguntas abiertas a los estudiantes para activar sus conocimientos previos sobre el tema que se va a tratar. Trabajo en conectar el nuevo conocimiento con los conocimientos previos. Inicio cada lección revisando los conceptos y habilidades que los estudiantes ya han aprendido. Relaciono el nuevo conocimiento con otros temas, así como con otras áreas del conocimiento (IC1)

Existen múltiples formas e instrumentos para evaluar saberes previos, todo depende del área específica a diagnosticar, teniendo en cuenta que se debe indagar sobre procesos de interpretación, argumentación, modelación y de resolución (IC2)

Utilizo cuestionarios, discusiones grupales y actividades de diagnóstico para identificar los conocimientos previos de los estudiantes sobre un tema o aprendizaje. Esto me permite ajustar mi clase para partir de lo que ya saben (IC3)

Con preguntas, con imágenes o textos relacionados con el tema, con presentación de casos (IC4)

Con evaluaciones, preguntas abiertas, lluvia de ideas, preguntas orientadoras, cuando utilizo estas estrategias puedo obtener un punto de partida de cada estudiante, lo que le permite planificar y adaptar la instrucción para maximizar el aprendizaje y el desarrollo de todos los estudiantes (IC5)

Los IC consultados señalan que antes de iniciar un tema nuevo indagan los saberes previos que sobre él tiene sus estudiantes, lo hacen a través de preguntas abiertas (IC1, IC4, IC5) a través de interpretaciones, argumentaciones, modelación y resolución de casos (IC2), cuestionarios, discusiones grupales y actividades de diagnóstico (IC3, IC4, IC5).

Es así como cada IC indaga saberes para desarrollar su clase. En las observaciones también se pudo apreciar que los IC proceden como lo describieron en

sus respuestas, pero en el desarrollo de la clase, no toman como base los conocimientos anteriores de los estudiantes para avanzar en los saberes, pues pareciera que la indagación se hizo sin el propósito de llevar su mediación.

Para Ausubel (1995), pone en su teoría cómo evoluciona el pensamiento en el niño, lo cual debe ser manejado por los docentes para poder suscitar en sus alumnos, las situaciones de aprendizaje que los conduzcan a utilizar las funciones de pensamiento; de manera de aprender significativamente, lo que es importante dentro de las estrategias que el docente debe presentar para activar funciones cognitivas para vincular los conocimientos nuevos con los anteriores.

Subcategoría Los procesos de enseñanza y de aprendizaje redundan en la calidad educativa

Es indudable, que la educación que se imparte en las escuelas es determinante para la calidad educativa, por cuanto tiene su origen en la capacidad de las escuelas para formar al estudiante para que pueda adaptarse y contribuir al crecimiento, desarrollo económico y social de la sociedad donde actúa, por ello hay que valorar la calidad en función del progreso y de la modernidad, lo que es incuestionable en la sociedad de hoy, que debe contar con docentes e instituciones educativas de alta calidad.

Para Sanguña (2023) “el desarrollo de los jóvenes con una educación de calidad estará muy asociado a los procesos y resultados del proceso educativo en el alumno lo que se manifiesta en los aprendizajes relevantes del educando como sujeto” (p. 21), pues ello facilita su crecimiento y desarrollo personal y social, convirtiéndolo en un ciudadano útil y solidario.

Por tal razón, el autor sostiene que “Una educación de calidad será aquella capaz de capacitar a los estudiantes con los conocimientos que les permitan desarrollar sus propias posibilidades para enfrentar los retos de su vida diaria”, esto es así porque no es posible concebir una educación de calidad si los estudiantes no poseen conocimientos relevantes y significativos dirigidos a la sociedad donde se desempeñan

Dimensión La calidad educativa en la Institución Escolar

En los últimos años, se ha insistido en el mejoramiento de la calidad educativa; por ejemplo, en Colombia la política del Ministerio de Educación Nacional (MEN, 2002) denominada “revolución educativa”, ha constituido una línea de trabajo que deben

seguir las instituciones educativas de todos los niveles, en ellas, según el documento del Centro de Estudios para el Desarrollo Económico (CEDE, 1996), se ha puesto en evidencias la falta de creatividad, innovación, actualización e incluso interés de muchos docentes. Por ello, se valora cada vez más el papel de las prácticas pedagógicas Asimismo, de acuerdo con las conclusiones del Foro sobre Evaluación del Ministerio de Educación Nacional (MEN, 2008), en lo correspondiente a las prácticas según Contreras y Contreras (2012) representan una acción en la que intervienen diversidad de elementos como: “las estrategias de enseñanza, la comunicación pedagógica, la planificación didáctica, el currículo, alumnos, docentes, y saberes” (p. 2), por lo que lleva consigo a las situaciones de enseñanza y de aprendizaje que los docentes presentan para que los estudiantes construyan sus conocimientos.

Es por ello, que para conocer la opinión de los IC sobre la calidad educativa que se aprecia en las instituciones donde laboran, se les preguntó: En su opinión ¿Cómo es la calidad educativa en la institución donde usted labora? Razone y justifique sus planteamientos. Las respuestas se recogen a continuación:

La calidad educativa en la institución donde laboro presenta desafíos importantes que impactan negativamente el aprendizaje de los estudiantes. Algunos de estos desafíos son: Entorno familiar disfuncional, desmotivación y apatía, dificultades de comprensión lectora que limitan la capacidad de los estudiantes para acceder a la información, procesarla y comprenderla; falta de hábitos de estudio impide que desarrollen las habilidades y competencias necesarias para tener éxito en la escuela; ausencia de apoyo parental (IC1).

Existen muchas razones que impiden mejorar la educación, tal el caso del acompañamiento familiar, el tema económico, entre otras (IC2)

Hay aspectos que pueden mejorarse, como es la actualización de los docentes y la participación de los padres en la educación de sus hijos (IC3)

Creo que no tengo el tiempo suficiente en la institución para hablar sobre la calidad educativa, pero voy a entregar mi apreciación de lo visto hasta el momento. Creo que la institución educativa de la institución es media-baja porque en los resultados de las pruebas saber la mayoría de las áreas evaluadas están en un nivel de desempeño básico (IC4)

Hay varios factores que influyen en la calidad de la educación, para el caso de la institución educativa Nuevo Bosque hay aspectos que mejorar (IC5)

Como puede apreciarse, en el ánimo de los IC hay que mejorar muchas cuestiones para poder alcanzar una buena calidad educativa en las instituciones educativas donde ellos laboran, en sus expresiones hay aspectos coincidentes, IC1 los

denomina desafíos e IC2 razones que impiden mejorar, IC3, IC4 e IC5 los llaman aspectos por mejorar, pero en ellos hay conciencia de su existencia,, también en IC4 hay 79ódigo7979e79to de deficiencias, pero se abstiene de opinar pues aduce tener poco tiempo en la institución para emitir juicios.

Es por ello que deben producirse cambios, para Porlán (1999), cualquier cambio que tenga sentido, promovido en la enseñanza debe repercutir en la calidad educativa, pues si se quiere un cambio significativo de la actividad docente que involucre la calidad educativa en el desarrollo de su actividad en el aula, hay que contemplar a todos los factores que inciden en ello.

Dimensión Hay factores que influyen en la calidad educativa

Como se expresó en la dimensión anterior, hay muchos factores que inciden en la calidad educativa, para Zabalza (2005), la calidad depende de cuatro componentes que están en la estructura de las instituciones escolares, como son: El liderazgo, en cuanto a la condición de que se trate de un estilo de liderazgo orientado a la mejora progresiva de la actuación institucional; El currículo:, en el que se pone de relieve su organización y desarrollo, sobre todo, la riqueza y actualidad de los objetivos y contenidos formativos de la institución y la existencia de mecanismos adecuados de evaluación y supervisión de las actividades que se llevan a cabo; la Comunidad y en ella la participación de la familia en la dinámica formativa de las escuelas con el reconocimiento y apoyo de la comunidad a la acción escolar; y, el Desarrollo institucional, el cual debe adoptar iniciativas y programas dirigidos específicamente a la mejora del funcionamiento y de los resultados de la escuela. Todo ello se puso de manifiesto en las observaciones, en las cuales se apreció que existen muchas debilidades.

Sobre los factores que influyen en la calidad educativa, los IC ofrecieron también sus opiniones, Tales como:

Un hogar disfuncional puede generar estrés, ansiedad y otros problemas emocionales que afectan negativamente el aprendizaje de los estudiantes. La falta de un ambiente familiar estable y de apoyo puede dificultar la concentración, la motivación y el rendimiento académico. Si los estudiantes no encuentran sentido o valor en las actividades académicas, es poco probable que se involucren activamente y alcancen su máximo potencial. La dificultad para comprender lo que se lee dificulta el aprendizaje de los estudiantes en todas las

áreas curriculares. Sin hábitos de estudio se impide que desarrollen las habilidades y competencias necesarias para tener éxito en la escuela y el apoyo y la guía de los padres son fundamentales para el éxito escolar de los niños (IC1)

Un factor es la ausencia de los padres como acompañantes de sus hijos en el aprendizaje, y otro importante es la situación económica del hogar (IC2)

Influye la formación del docente, pero también el acompañamiento familiar (IC3)

En los cursos que tengo asignados (noveno y séptimo) en general se maneja una buena disciplina, pero los estudiantes no muestran el suficiente interés en aprender, con algunas excepciones y considero que se hace necesario mejorar la comunicación entre directivos y docentes (IC4)

Factor familiar, muchos estudiantes viven en familias disfuncionales. Factor económico. Inversión en la escuela. Falta de herramientas didácticas para llevar a cabo la práctica. Compromiso por parte del docente (IC5)

Las consideraciones de los IC sobre los factores que influyen en la calidad educativa de su institución son varios, entre los cuales se destacan los que tiene que ver con la estructura del hogar, la desmotivación y apatía por parte de los estudiantes, las dificultades en la comprensión lectora por parte de los alumnos, la falta de hábitos de estudio y el poco apoyo que ofrece el hogar (IC1). Para IC2 los factores se concentran en el acompañamiento familiar y la situación económica de los padres. IC4 coincide en cuanto al desinterés de los estudiantes y agrega lo relativo a la comunicación entre directivos y docentes. Para IC3 son relevantes la formación del docente y el acompañamiento familiar, en esto último coincide con todos los IC anteriores. Por su parte IC5 también coincide con sus colegas en cuanto a la formación docente, lo económico, la estructura familiar disfuncional, entre otras. Lo que es demostrativo, de su reocupación por elevar la calidad educativa en sus instituciones. En las observaciones se pudo apreciar la existencia de muchas debilidades en la calidad educativa, pero también se nota una disposición de seguir trabando para superarlas

Para Sánchez (2005) “la calidad educativa, es el logro de los objetivos educacionales con eficacia y eficiencia” (p.27). De acuerdo con este concepto, se puede decir que la calidad va a depender de los resultados obtenidos y a las posibilidades y limitaciones que se presentan. Sin embargo Sanguña (2023) hay factores que atentan contra la calidad educativa, como son los referidos al ambiente escolar, actualización de los docentes, los enfoques pedagógicos, los planes de estudio, todo lo cual incide en la calidad educativa, los cuales en opinión del investigador, obtenida en la indagación

realizada sobre la práctica pedagógica en básica secundaria a través de la mediación docente en la institución educativa Nuevo Bosque, muchos de ellos están presentes y hay que darles atención.

De esta manera se concluye el análisis e interpretación de la información recabada, de las cuales emergieron las categorías *El Docente es un Promotor de Aprendizajes en sus Estudiantes* y *La práctica pedagógica en la institución escolar es un factor influyente en la calidad educativa*. En tal sentido, en el Momento V se ofrecen aportes teóricos sobre la práctica pedagógica en básica secundaria a través de la mediación docente para el mejoramiento de la calidad educativa en las instituciones educativas de la localidad Histórica y del Caribe de Cartagena departamento de Bolívar Colombia.

En opinión del investigador los aportes teóricos van a resultar oportunos para que los docentes puedan alejarse de sus arraigos positivistas, porque la indagación realizada en el análisis de los resultados dejan la impresión de realizar una práctica pedagógica basada en resultados, en la cual lo importante es la obtención de una calificación numérica que lleve al estudiante a la promoción al grado inmediato superior, pero queda en el ánimo del investigador, si los conocimientos van a ser duraderos por haberse instaurados en la plataforma cognitiva, si hubo interés por aprender o lo presentado fue imperativo por parte del profesor, quien dirigía su interés a que se memorizaran contenidos y a cumplir con la rigurosidad de lo que está en el plan de estudios.

MOMENTO V

APORTES TEÓRICOS

Finalizados el análisis e interpretación cuidadosa de la información obtenida, se pudieron confirmar las categorías emergentes, como válidas para que desde ellas construir aportes teóricos sobre la práctica pedagógica en básica secundaria a través de la mediación docente para el mejoramiento de la calidad educativa en las instituciones educativas de la localidad Histórica y del Caribe de Cartagena departamento de Bolívar Colombia. Como se explicitó en el momento anterior las categorías emergentes fueron *El Docente con compromiso social es Promotor de Aprendizajes en sus Estudiantes* y *La práctica pedagógica en la institución escolar es un factor influyente en la calidad educativa*.

Ese surgir de las intencionalidades comprendidas en las palabras de los entrevistados y las apreciaciones del investigador que están latentes en las expresiones que en ellos se revelan dieron base para articular un cuerpo teórico con elementos sobre la práctica pedagógica de los profesores de básica secundaria a través de la mediación docente para el mejoramiento de la calidad educativa, resumidos en dos partes, la primera titulada *El docente con compromiso social es promotor de aprendizajes en sus estudiantes para la construcción de nuevos conocimientos en la institución escolar por tanto, es un factor influyente en la calidad educativa*; la segunda denominada *Mejorar la calidad educativa requiere de una práctica pedagógica que en la mediación docente promueva en los estudiantes saberes significativos*, las cuales se desarrollan a continuación. La ruta investigativa seguida para llegar a ellas se sintetiza en la figura que sigue.

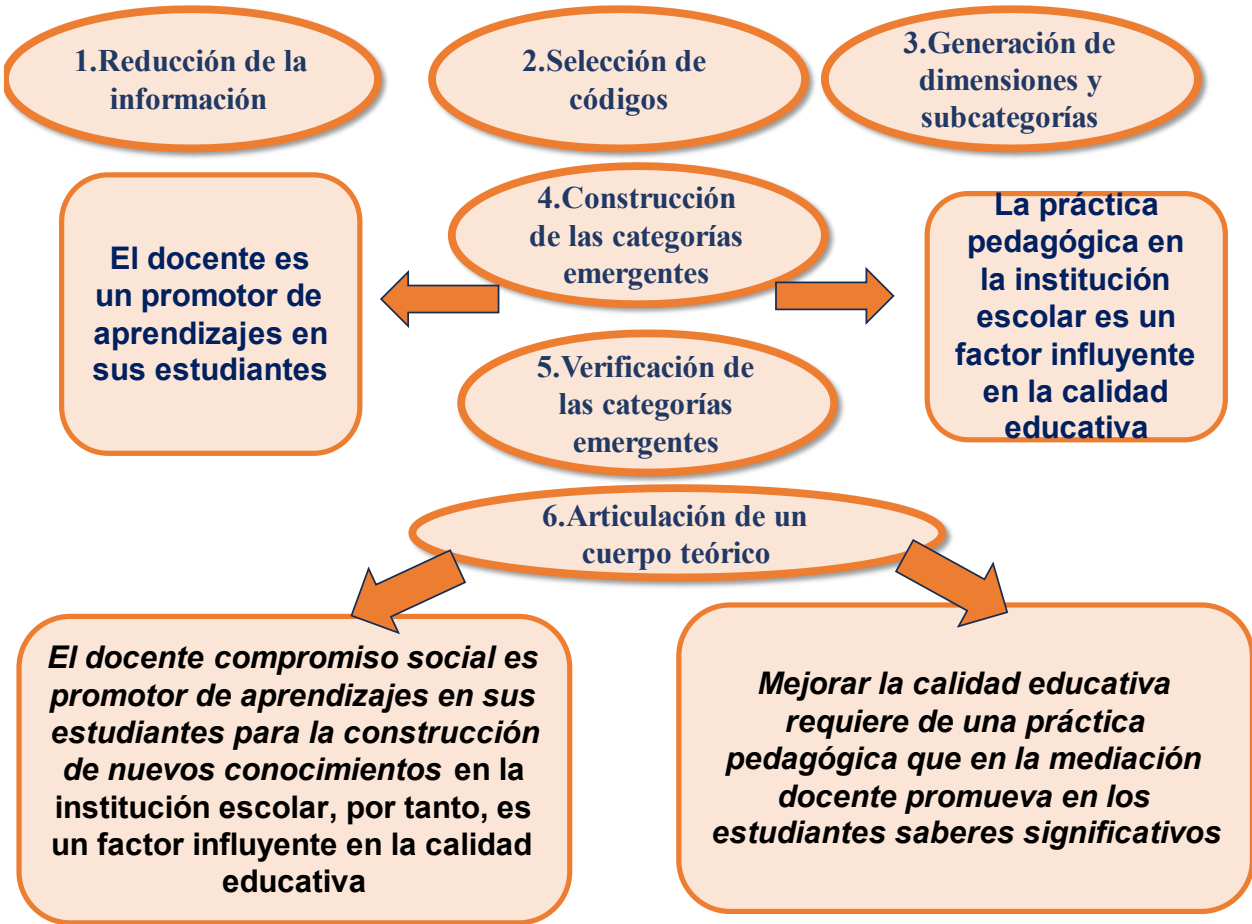


Figura 4

Ruta investigativa seguida para la construcción de las categorías teóricas definitivas

Las categorías, orientaron la elaboración teórica, pues la investigación evidenció la necesidad de dar apoyo a los docentes de las instituciones educativas de la localidad Histórica y del Caribe de Cartagena departamento de Bolívar Colombia, sobre la práctica pedagógica en básica secundaria a través de la mediación docente para el mejoramiento de la calidad educativa. En tal sentido, se considera importante que los docentes valoren el significado y la importancia que reviste la enseñanza mediada para mejorar la calidad educativa. Estos aportes tienen como propósito fundamental, poder convertir en fortalezas las debilidades encontradas y reafirmarlas para que progresivamente se avance en la calidad. Por tales razones, a continuación, se elaboran los aportes, a partir de las categorías teóricas establecidas.

El docente con compromiso social es promotor de aprendizajes en sus estudiantes para la construcción de nuevos conocimientos en la institución escolar, por tanto, es un factor influyente en la calidad educativa

El mundo contemporáneo de hoy, ha hecho que los espacios académicos se preocupen por el mejoramiento de la calidad educativa en todos los niveles, las universidades formadoras de docentes se inquietan ante tal requerimiento, por lo que activan innovaciones en los procesos de enseñanza y de aprendizaje alejándose de las propuestas constructivistas para incorporarse a movimientos que pretenden mejorar la misión formativa de la escuela, en la cual el docente sea un promotor de aprendizajes significativos, que los distancien del apego a la memorización, que ocasiona poca relación con su estructura cognitiva, con sus experiencias, con sucesos u objetos, y escasa implicación afectiva para relacionar los nuevos conocimientos con aprendizajes anteriores.

La Institución educativa Nuevo Bosque de la localidad Histórica y del Caribe, busca, de acuerdo con el PEI (2024) elevar la calidad educativa por medio de una pedagogía social e inclusiva. De ahí la pertinencia de estos aportes teóricos, por cuanto contribuyen a propiciar un cambio en la visión tradicional tenida del docente, puesto que ahora no se trata de ser solamente un transmisor de conocimientos, en lo cual era la figura central del proceso, para considerar al aprendizaje como proceso socializador, en el que los actores sociales comprometidos en el proceso educativo (maestros, alumnos, familia, comunidad) construyen conocimientos validados con la práctica en la solución de problemas comunes, a partir de la problematización de sus experiencias, el diálogo, las reflexiones críticas y a través de encuentros dialécticos, desarrollados en relación con el contexto social y cultural.

Por ello, es imprescindible reflexionar en relación con las realidades surgidas de la globalización, donde es imperativo examinar la importancia analítica del pensamiento complejo para entender lo humano, la naturaleza, la vida social y sus relaciones en un contexto marcado por la complejidad, la crisis, el cambio acelerado y la incertidumbre.

En la época actual, la misión del docente debe mirarse de manera para determinar el efecto pedagógico de las concepciones positivistas; puesto que es perentorio pensar si hay que seguir resguardando la objetividad, ante un mundo en el cual prevalece la relatividad; porque los acontecimientos de esta apresurada modernidad que cubre a lo actual, se debe prestar atención a la opción de pensar con apertura y de una manera distinta a lo tradicional.

Todo ello sustentado en un enfoque constructivista, el cual según Calero (2009) enfoca en los procesos de cómo se forman nuevos conocimientos, resultados de la interacción entre las disposiciones internas del sujeto, el medio ambiente, el contexto sociocultural; teniendo en cuenta la elaboración de los saberes, no como copia de la realidad sino en una construcción realizada en sí mismo por el sujeto

Por consiguiente, el docente en esta sociedad compleja, debe erigirse en un promotor de aprendizajes, para que los estudiantes, al lado de los otros agentes educativos, de los cuales el maestro forma parte, favorezca la construcción de conocimientos, con lo cual va a ayudar a elevar la calidad educativa de la institución en la cual labora, valorando y reconociendo el pensamiento distinto al considerar que en cualquier momento puede ocurrir lo inesperado, cuando menos se espera, echando abajo las creencias que se poseían.

Por eso, desde este punto de vista, significa que la acción educativa del docente actual debe estar en consonancia con las necesidades de la sociedad, lo que le permitirá comprender y actuar ante los avances emergentes, valorar el desempeño social y personal en el escenario de lo inesperado y lo nuevo. La tarea de educar con compromiso social bajo lleva a comprender cómo el mundo ha cambiado junto a sus múltiples significaciones, lo que marca su acento en la propuesta de elaborar aproximaciones teóricas que posibiliten el diseño y puesta en práctica de opciones factibles de originar cambios significativos. Al lado de ello, la institución educativa debe revisar sus orientaciones pedagógicas, fundadas en la concepción positivista del conocimiento, donde priva lo abstracto, lo acumulativo y lo estable, pues ese signo conservador arraigado y apegado a lo tradicional, ofrece pocas oportunidades para construir los valores que definen la nueva cultura escolar contemporánea. En efecto, es de urgencia

fortalecer el debate y la acción por superar este modelo escolar, centrado en la pedagogía memorística, cuando se exige la reflexión analítica, crítica e interpretativa.

Es así como el docente en su institución escolar debe propiciar procesos reflexivos para posibilitar el entendimiento de lo que se vive, la diversidad y las nuevas formas de relacionarse; en ella la función socializadora estará orientada a dialogar los tantos rasgos del pensamiento, comportamiento y sentimientos de unos y otros. Una organización dispuesta a apoderarse de la naturaleza heterogeneidad de la realidad social cotidiana.

Se destaca que en Colombia, de acuerdo con el MEN (2018) se cuenta con un currículo autónomo y no existe un currículo único sino que cada institución construye el suyo, en concordancia con su realidad y en atención a los lineamientos, orientaciones, estrategias valorativas, inmersas en las políticas educativas, pronunciamiento reforzante de una propuesta teórica que busca una educación inclusiva, equitativa y de calidad, enriquecedora del currículo; sin embargo, los profesores acogen al pie de la letra el currículo nacional.

Por lo que los docentes como actores fundamentales del acto pedagógico, han de promover la autonomía colectiva para comprender lo que piensan y lo que hacen en función de avanzar de acuerdo con su realidad para dar posibles respuestas a lo encontrado en la realidad, para dar significado al hecho educativo desde la escuela, por lo que deben promover las acciones necesarias que motiven las transformaciones pertinentes. En este sentido, se trata de educadores críticos para afrontar el reto de innovar y transformar a la escuela, como su tarea fundamental, con lo que se mejorará su calidad educativa.

Por tanto, cuando se pretende mejorar la calidad educativa en las instituciones escolares, el docente surge como la persona de fundamental importancia en esa pretensión, por ello, su la práctica pedagógica no puede estar aferrada a las orientaciones pedagógicas enmohecidas y pretéritas. Entonces, el valor de la pedagogía tradicional representa una debilidad y amenaza que va en contra de la calidad educativa, que debe presentar desafíos desde la investigación, lo dialógico, la resignificación y la reinterpretación, la cual se apoye en la referencialidad histórica y cultural de una

sociedad de constantes desafíos; es decir, una institución abierta, integrada a su comunidad y promotora del cambio social.

Lo anterior supone revisar la misión formadora que tienen las universidades, centrada en una información enciclopedista de la enseñanza y del aprendizaje, plasmada en horarios y calendarios para alcanzar los créditos correspondientes con preocupación por contar con docentes formales, intelectuales e imparciales. Estas expresiones están respaldadas por lo señalado en Seibold (2000) quien en su concepto de calidad de la educación, aprecia la necesidad de existir dependencia en la introducción de contenidos educativos amplios y actualizados, así como el mejoramiento de los métodos pedagógicos usados en los procesos de la enseñanza y del aprendizaje.

Lo expuesto conduce a no reducir la práctica pedagógica del docente a transmitir contenidos programáticos, memorizarlos, mantener el orden, exigir el cumplimiento de tareas, entre otros aspectos. De allí lo imperativo de profundizar en la explicación de la misión del docente con compromiso social y promotor de aprendizajes en sus estudiantes para la construcción de nuevos conocimientos en la institución escolar, por ser ello un factor que según De Lella (1999) influye en la calidad educativa pedagógica de la escuela, este desafío se debe centrar en la comprensión del hecho pedagógico con fundamentos teóricos propios de la práctica y la reflexión docente.

Por ello, la acción educativa del docente de ahora debe estar consustanciada con las necesidades de la sociedad actual en su misión de promover aprendizajes en los estudiantes, pues es de primer orden comprender y actuar ante los avances emergentes, ello requiere de un maestro plural, dispuesto a escuchar y a ver el mundo cambiante y complejo que lo rodea. Tal situación conduce a la tarea de educar para el pleno desarrollo del estudiante con el fin de también entender que vive en un mundo cambiante junto a sus diversos sentidos dados a los valores, saberes y regulación de la conducta para darse cuenta de que ellos no responden a la prisa de interpretar la diversidad presente.

De esta manera, la actuación del docente, en este caso de educación secundaria, no puede estar alejada del desafío de que tiene la sociedad, como es de construir el presente, ni ante lo que desde una visión amplia acerca de lo político, social y cultural se espera de él en los enredos y desafíos del mundo actual.

El docente como promotor de aprendizaje es un promotor social y un evaluador,

entre otras competencias que debe contar para su trabajo diario en la institución, dentro de las que se destaca el fomento de los aprendizajes, los cuales deben surgir de los intereses y necesidades de los estudiantes, pues de lo contrario no tendrán deseos ni motivación hacia lo nuevo por aprender. Por ello el docente como promotor de aprendizajes cuando ejerce su acción pedagógica, busca la formación integral de los estudiantes, para lo cual planificará su proceso de enseñanza para que los estudiantes alcancen aprendizajes que tengan sentido, en lo cual lo ideal es que en este proceso intervengan los alumnos de básica secundaria, quienes sugerirán temas, recursos y formas de trabajo y de evaluación, colaborarán en la organización del ambiente, todo lo cual redundará en el alcance de los conocimientos necesarios, los que surgirán en atención a sus posibilidades y niveles de desarrollo.

En atención a lo anterior, es valedera la concepción que la educación debe ocupar un lugar preferencial la formación integral del hombre; esto solo puede ser posible si los postulados teóricos se cristalizan en la acción pedagógica, solo así se podrá disminuir las desventajas sociales, pues a pesar de haber emprendido en Colombia reformas educativas, que abarcan el ejercicio profesional de la docencia, permanece la necesidad de profesionales formados a nivel superior y con las competencias necesarias para su desempeño pedagógico.

Por lo que es obligante que se repiense la misión del docente en todos los niveles educativos y en los diferentes sectores donde se desempeña, que en este caso se trata de la educación básica secundaria, en la cual laboran en las instituciones educativas de la localidad Histórica y del Caribe de Cartagena departamento de Bolívar Colombia, docentes del medio urbano y del rural; los primeros con posibilidades de tener a su alcance los adelantos tecnológicos, materiales y medios de aprendizaje suficientes; en cambio, los de la ruralidad, en la mayoría de los casos deben enfrentarse a situaciones carenciales para ejercer su misión de educador. Por tanto, el profesor de básica secundaria debe tener apoyo para su desempeño como promotor de aprendizajes en el que debe, ofrecer al estudiante situaciones para ponga en funcionamiento sus habilidades mentales, lo cual podrá hacer si participa de una práctica pedagógica interesante y motivadora hacia la construcción de nuevos saberes, para su educación integral, tal como es la aspiración de la I. E. Nuevo Bosque, plasmada en el PEI (2004)

No obstante, al lado de estimular la construcción de nuevos conocimientos, el docente también debe destacarse como promotor social porque la institución educativa tiene que funcionar al lado de la sociedad en la que está inmersa, solo así podrá dar contribuciones para las transformaciones de la sociedad, por tanto, deberá capacitarse en torno a la organización social, visualizada desde lo productivo, la participación política y la consolidación de los valores democráticos necesarios para avanzar en esta pretensión. De allí, la importancia de la institución educativa de básica secundaria, como eje del proceso educativo en lo que se destaca al docente con una acción pedagógica que le permita ser impulsor de cambios sociales.

Por cuanto, los docentes, deben convertirse en agentes de cambio, que pueden con su acción pedagógica lograr que a través de los estudiantes, se logren mejores modos de vida, con personas consustanciadas con su entorno, participando en las mejoras que la comunidad requiere para su desarrollo, por ello deberá trabajar también con los padres y los miembros de la comunidad educativa para fomentar la formación de hábitos útiles en ámbitos como recreación, higiene, comportamiento social y otros, como son el buen uso de los servicios sociales en función de los objetivos escolares y comunales. En consecuencia, se les invita a participar en eventos como congresos, seminarios y otras actividades de información y actualización con el fin de mejorar su participación como elemento principal del proceso de aprendizaje y del quehacer comunitario

De esta manera, visualizada como se expone anteriormente, la acción pedagógica del docente como promotor social, trasciende el aula y el recinto escolar, pues se extiende a la familia y la comunidad, por ello, debe estar suficientemente documentado para realizar en forma eficiente su labor comunitaria social. Por tanto, el docente de básica secundaria, debe apropiarse de competencias que le permitan realizar una acción pedagógica comunitaria para integrar la familia a la escuela para el trabajo conjunto en pro del desarrollo integral de los estudiantes, quienes son el centro de la acción educativa; todo lo cual, redundará en la calidad educativa.

Mejorar la calidad educativa requiere de una práctica pedagógica que en la mediación docente promueva en los estudiantes saberes significativos

Los estudiantes aprenden aquello que les interesa y está dentro de sus necesidades, demostración de ello es la rapidez y competencias que sin instrucción especializada, aprenden a manejar los recursos tecnológicos, por ello, los autores versados han demostrado que un aprendizaje es significativo cuando puede incorporarse a las estructuras de conocimientos anteriores, así que una condición es que el alumno disponga de los requerimientos cognitivos necesarios para asimilar ese significado y poder aprender. También han demostrado que el aprendizaje significativo, es más eficaz que el aprendizaje memorístico, por cuanto el primero produce una producción más duradera de la información, a la vez que facilita nuevos saberes y fomenta cambios profundos o significativos que son difíciles de olvidar.

Todas estas apreciaciones, llevan a considerar la importancia de que el docente de básica secundaria recurra a la creatividad, para lo cual debe cumplir ciertas condiciones relacionadas con el material y el alumno, pues los recursos deben también ser potencialmente significativos, ser novedosos con elementos organizados y compuestos en una estructura cuyas partes se relacionen entre sí de modo no arbitrario. Igualmente, el alumno debe estar predispuesto y motivado para lograr su aprendizaje a través de la asimilación de nuevos contenidos a los ya existentes en su estructura cognitiva, lo que está también, dentro de la teoría de Aprendizaje Significativo de Ausubel (1995)

Entonces se considera que una práctica pedagógica que en la mediación docente promueva en los estudiantes saberes significativos lleva consigo el mejoramiento de la calidad educativa en la institución escolar; debe entenderse que la calidad educativa estará caracterizada por la fijación de incentivos a través de las palabras de aliento hacia los estudiantes, en lo cual los docentes serán fortalecedores de actitudes positivas demostradas por los estudiantes en el transcurso de las clases, pues se convierten en

aportes significativos al proceso educativo y también para la familia en un proceso de integración, pues la localidad Histórica y del Caribe de Cartagena, departamento de Bolívar posee una realidad social donde las familias, por los diversos compromisos que el mundo complejo actual exige, poseen poco tiempo para las actividades escolares; no obstante, los docentes deberán prever actividades consideradas en tiempos flexibles para estimular su incorporación a las jornadas educativas, pues la institución escolar es quien debe procurar el desarrollo de los objetivos propuestos por los planes y proyectos nacionales, y de esta manera, proporcionar el bien común, en concordancia con los contenidos de la Constitución Política de la República (1991) porque es indudable que la educación contribuye a lograr sociedades más justas, productivas y equitativas, por ser un bien social que hace más libres a los seres humanos.

Sobre la base anterior, se plantea que la calidad educativa, es un factor que contribuye al desarrollo integral de los estudiantes, pues busca el conocimiento continuo y natural que está en la necesidad de cada estudiante, con lo que se intenta deshacer cualquier frontera que pueda entorpecer su crecimiento integral. En este sentido, es preciso recurrir a métodos de aprendizaje adecuados a la realidad como factor primordial de la condición humana, que permiten que cada persona logre niveles superiores de existencia y de libertad mediante la adecuada utilización de los recursos socio culturales y cognitivos que posee, a la vez que evita contradicciones culturales y otras debilidades sociales que atentan contra su realización. Es así que Sánchez (2005) afirma: “la calidad educativa, es el logro de los objetivos educacionales con eficacia y eficiencia” (p.27), pero en este estudio, la concepción de calidad trasciende la postura positivista al asumir, una concepción contruivista visualizándola como un proceso de mejoramiento global de la educación.

Por tanto, la formación de los educandos en las instituciones educativas de básica secundaria de la localidad Histórica y del Caribe de Cartagena departamento de Bolívar Colombia debe estar consustanciada con lo que la sociedad requiere para la construcción de un presente, en lo cual influye la visión que tenga de lo político, social y cultural que se espera de ella en el mundo complejo de la actualidad. Por tanto, la institución educativa y la sociedad participan deben ensayar acciones de apertura que den cabida a los acontecimientos de la época; en especial, en sus contradicciones

políticas, sociales, económicas y culturales concretas y sus efectos en el contexto escolar para la formación integral de los estudiantes, de ahí que la mediación docente en la práctica pedagógica sea un factor contribuyente con el mejoramiento de la calidad educativa.

Por tales razones, hoy los docentes no pueden circunscribirse solamente a enseñar conocimientos, sino, como formadores integrales de los estudiantes deben asumir la responsabilidad socializadora, plasmada en los postulados de Vygotsky (2000) quien le otorga un carácter social, para actuar en una sociedad compleja como la actual, que presenta permanentes cambios, productos de la globalización, los avances científicos y tecnológicos, lo cual amerita diferentes formas de interacción, con una formación que cubra todas las áreas que conforman la atención integral y les permita centrarse tanto en la estimulación de las capacidades cognitivas y de todas las áreas de desarrollo a partir de la mediación, como son las referidas a la afectividad, la psicomotricidad, el lenguaje, lo social, lo sexual, lo moral y lo físico. lo cual trasciende a la reproducción teórica y práctica que han marcado la imposición una sociedad dominante en la que lo político adquiere significados e implicaciones que hay que resaltar en la institución escolar, pues presenta repercusiones importantes.

Por ello, la institución escolar debe visualizarse con sentido innovador, por ser transformadora en su misión pedagógica, para poder producir cambios positivos, de ahí la necesidad que sea la propia institución, desde su seno, la productora de cambios, que transforme su realidad por otra mejor. Por eso, se propone una escuela diferente a la actual, la cual se maneje con sentido crítico, cuestionador de la manera de cómo ha venido haciendo su trabajo, para poder reflexionar sobre sus peculiaridades y poder entender los valores dominantes que no permiten la consolidación de una cultura social en la que se resalte la paz y la armonía social para poder encontrar lo educativo a partir de iniciativas próximas a la tarea formadora.

Porque una sociedad que avanza de manera vertiginosa necesita de instituciones educativas que aborden las nuevas formas de saber para poder actuar en el presente. Por eso, hace falta que esté consciente de querer conocer para poder resolver los problemas que día a día aparecen y son perentorios, es decir, una institución que pueda

debatir, repensar y argumentar su hacer, pues en la sociedad actual, la educación no puede alejarse de los cambios acelerados que se dan día a día.

En consecuencia, estos aportes teóricos sobre la práctica pedagógica en básica secundaria a través de la mediación docente para el mejoramiento de la calidad educativa en las instituciones educativas de la localidad Histórica y del Caribe de Cartagena departamento de Bolívar Colombia, están respaldados por enfoques de autores como Vygotsky (2000), Ausubel (1995), Seibold (2000) y el Plan Nacional Decenal de Educación del MEN (2018), realzando el significado reflexivo aglutinado en la labor pedagógica del docente dirigida hacia la innovación, la labor investigativa y dialógica para comprender y participar en la producción de ideas y soluciones para la vida de un mundo complejo y globalizado con honda pertinencia social.

En tal sentido, la localidad Histórica y del Caribe de Cartagena posee una riqueza histórica y cultural que es preciso valorar y resaltar, su gastronomía, sus costumbres, sus monumentos, palacios, iglesias y sus murallas encierran un valioso tesoro que todos deben conocer y valorar, de los cuales debe valerse la educación para mejorar su práctica pedagógica y la calidad de una pedagogía actual e innovadora.

MOMENTO VI

REFLEXIONES Y CONCLUSIONES

Se presentan algunas reflexiones y conclusiones producto del recorrido investigativo realizado con el propósito abarcador de construir aportes teóricos sobre la práctica pedagógica en básica secundaria a través de la mediación docente para el mejoramiento de la calidad educativa en las instituciones educativas de la localidad Histórica y del Caribe de Cartagena departamento de Bolívar Colombia.

En tal sentido, se aprecia que la preocupación por el mejoramiento de la calidad educativa en básica secundaria en las instituciones educativas del municipio antes mencionado, revela la necesidad de contar con docentes con compromiso social, que los hace ser promotores de aprendizajes para que sus estudiantes tengan la posibilidad de construir nuevos conocimientos, lo cual constituye un factor que repercute en la calidad educativa de la institución escolar donde laboran. Igualmente, el estudio puso de manifiesto que, para el mejoramiento de la calidad educativa, hace falta que se cumpla en la institución educativa, una práctica pedagógica en la cual los docentes en su mediación promuevan en sus estudiantes la incorporación de saberes significativos,

De tal manera, con respecto al propósito específico formulado en los términos de develar la percepción de los docentes de Básica Secundaria en la institución educativa Nuevo Bosque de la localidad Histórica y del Caribe referida al desarrollo de la mediación en su práctica pedagógica; surge como hallazgo de acuerdo con la información obtenida en la aplicación de las técnicas para la recolección de los datos necesarios, que los informantes clave dan valor a la mediación en su práctica pedagógica, revelando que poseen conocimientos sobre este asunto, pero en su práctica pedagógica se aprecia una tendencia a las clases expositivas, en las cuales el docente es un Informador, que tiene en sus manos la dirección del proceso de enseñanza, dando pocas oportunidades para que los estudiantes participen con ideas, opiniones y sugerencias, en una clase dinámica que facilite la construcción de saberes significativos.

Del mismo modo, se pudieron caracterizar las prácticas pedagógicas de los docentes de la institución educativa Nuevo Bosque de la localidad Histórica y del Caribe de Cartagena departamento de Bolívar, tal y como estaba previsto en el objetivo concreto correspondiente; en ello se revela una práctica pedagógica caracterizada por la memorización, en la cual la finalidad principal, el superar el objetivo planteado en el currículo, por lo que los estudiantes son receptores de informaciones con una preocupación por obtener una calificación para la aprobación de las materias, lo cual deberán demostrar en las pruebas que se les aplique a lo largo de las evaluaciones previstas.

En relación con el propósito específico sobre la articulación de un cuerpo teórico con elementos sobre la práctica pedagógica de los profesores de básica secundaria a través de la mediación docente para el mejoramiento de la calidad educativa en la Institución Educativa Nuevo Bosque de la localidad Histórica y del Caribe de Cartagena departamento de Bolívar Colombia, se puede señalar que fue logrado, pues a través del estudio, en la interpretación de los hallazgos, surgieron las categorías emergentes que dieron paso a la teorización, con dos grados aspectos desarrollados, como son *El docente con compromiso social es promotor de aprendizajes en sus estudiantes para la construcción de nuevos conocimientos en la institución escolar por tanto, es un factor influyente en la calidad educativa; y Mejorar la calidad educativa requiere de una práctica pedagógica que en la mediación docente promueva en los estudiantes saberes significativos.*

En tal sentido, los aportes teóricos presentados constituyen un norte para el docente de básica secundaria, en lo referido a su práctica pedagógica a través de la mediación docente para que con ella pueda contribuir al mejoramiento de la calidad educativa en las instituciones educativas de la localidad Histórica y del Caribe de Cartagena departamento de Bolívar Colombia.

Todo lo anterior convirtió a la investigación en una ocasión de fructífero intercambio de conocimientos y de encuentros provechosos con los docentes de la Institución Educativa Nuevo Bosque de la localidad Histórica y del Caribe de Cartagena departamento de Bolívar quienes participaron en la investigación, demostrado su compromiso y deseos de superación.

En definitiva, queda en el ánimo del investigador la inquietud porque la propuesta teórica llegue a las instituciones de básica secundaria de la localidad de Histórica y del Caribe de Cartagena departamento de Bolívar, Colombia, por eso, es necesario socializarla con los docentes y directivos, recibir sus opiniones, organizar eventos para ponerla en manos de los profesores y planificar con ellos el seguimiento y enriquecimiento de lo que fue producto de la investigación, pero no un documento rígido, sino por el contrario, factible de mejoramiento para el beneficio de docentes y estudiantes.

REFERENCIAS

- Aravenga, A. (2020). Acompañamiento pedagógico como estrategia de mejora de las prácticas en aula y el desarrollo profesional docente. Tesis Doctoral. España: universidad de Extremadura.
- Arias, F. (2006). El proyecto de Investigación. Introducción a la metodología científica. Caracas,
- Armas R. (2004). El ambiente para el aprendizaje significativo. Caracas: CUC
- Ausubel, D. (1995). Psicología Educativa. Un Punto de Vista Cognoscitivo. Méjico: Trillas.
- Berrios, O. G., & Briceño, dD. G. (2009). Enfoques epistemológicos que orientan la investigación de 4to. nivel. Visión Gerencial – ISSN 1317 – 8822, 52.
- Borg, S. (2003). Cognición docente en la enseñanza de idiomas: Revisión de la investigación sobre lo que los profesores de idiomas piensan, saben, creen y hacen. Documento en línea. Recuperado: <https://www.cambridge.org/core/journals/language-teaching/article/teacher-cognition-in-language-teaching-a-review-of-research-on-what-language-teachers-think-know-believe-and-do/F6B40C79983C27649FC1157D4023A776>
- Bronfenbrenner, U. (1987) La Ecología del Desarrollo Humano. Barcelona: Paidós
- Caro, P. (2020) *Prácticas pedagógicas en el proceso de adquisición y desarrollo de competencias básicas en estudiantes la provincia de Concepción*. Tesis doctoral Barceona, España: Universidad de Barcelona
- Calero, M. (2009). Constructivismo Pedagógico; Teoría y Aplicaciones Básicas. . México: Alfaomega
- Campos, M. (2021). Codificación Axial. Material para los estudiantes del Doctorado Ciencias de la Motricidad Humana. UPEL-IPB
- Centro de Estudios para el Desarrollo Económico. Bogotá: (CEDE) (1996). Estudios sobre desarrollo económico. Bogotá: Banco de la República.
- Wittrock, M. (2015). Manual de Investigación sobre enseñanza. 3ª. Ed. Nueva York: Mc Millan
- Contreras, M. y Contreras, A. (2012). Práctica Pedagógica: Postulados Teóricos Y Fundamentos Ontológicos Y Epistemológicos. San Cristóbal: ULA

- De Lella, C. (1999) Modelos y Tendencias de la formación docente. I Seminario taller sobre perfil del docente y estrategias de formación. Recuperado de <http://www.oei.es/cayetano.htm>
- Escobar, J. y Cuervo, A. (2008) Validez de contenido y juicio de expertos: una aproximación a su utilización. Dianlet [Revista en Línea]. Disponible: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2981181>.
- Fernández, A. (2007). Enfoques psicológicos. Caracas: Ópalo
- García-Cabrero, B., Loredó, J., Carranza, G., Figueroa, A., Arbesú, I., Monroy, M. y Reyes, R. (2008). Las aproximaciones teórico-metodológicas en los trabajos de la RIED: consideraciones en torno a la construcción de un modelo de evaluación de la práctica docente. En M. Rueda (Ed.), La evaluación de los profesores como recurso para mejorar su práctica (pp. 162-220). México: IISUE-UNAM-Plaza y Valdés.
- Gardner, H. (2004). Mentees flexibles. Barcelona: Paidós
- Díaz Barriga, F. y Hernández, G. (2002). Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. México: McGraw Hill.
- Díaz-Barriga, Frida y Hernández, Gerardo. (2005). Estrategias Docentes para un Aprendizaje Significativo. México: McGraw- Hill.
- Coll, C. (1996). De que hablamos cuando hablamos de constructivismo. Cuadernos de Pedagogía- 221, 8-10.
- Bolívar, A. (2006). La identidad profesional del profesorado de secundaria: crisis y reconstrucción. Málaga: Ediciones Aljibe, 260 pp. Estudios Sobre Educación, 12, 172.
- González, A. (2003). Los paradigmas de investigación en Ciencias Sociales. Recuperado: <http://es.scribd.com/doc/29823675/Los-paradigmas-de-investigacion-en-ciencias-sociales>
- Guber, R. (2001). La Etnografía, Método, Campo y Reflexividad. Bogotá: Norma
- Heller, M. (1998). El arte de enseñar con todo el cerebro Caracas: Estudio
- Johnson, D. Johnson, R. y Holubec, E. (1999). El aprendizaje cooperativo en el aula. México: Paidós
- Kamii, C. (2002). La Autonomía del Niño. 3a. Ed. Madrid. Pablo del Río

- Martínez, (2004). Ciencia y arte en la metodología cualitativa. México: Trillas.
- Martínez, C. (2000). Las propuestas curriculares de los profesores sobre el conocimiento escolar: Dos estudios de caso en el área del conocimiento del medio. Tesis doctoral. España: Universidad de Sevilla.
- Medrano, R. (2021). Gestión de la calidad en la Unidad de Educación Continua y Posgrado (UECP) de la Facultad Regional Multidisciplinaria de Carazo, Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua. Tesis Doctoral. Managua: Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua.
- Ministerio de Educación Nacional (2008). Foro sobre Evaluación. Bogotá. MEN
- Ministerio de Educación Nacional (2002). Revolución educativa. Bogotá: ME
- Ministerio de Educación Nacional (2014). Revisión de políticas nacionales de educación. La educación en Colombia. [Página web en línea] disponible: <https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-contents.html>
- Montes, A. (2017). Políticas de calidad de la educación básica primaria en Colombia (1994-2015)- caso Montería (departamento de Córdoba). Universidad de Cartagena. [Resumen en Línea] Trabajo de grado de doctor no publicada, Universidad de Cartagena.
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) (2005). La conceptualización de la calidad educativa. [Reporte anual internacional]. [Disponible http://www.unesco.org/education/gmr_download/chapter1.pdf]
- Parcerisa.A. (2000). Evaluación en la educación secundaria. Grao: España
- Piaget (1970). El método genético en la Psicología del pensamiento. Psicología de la Educación. Madrid: Morata.
- Piaget, J. (1978). La construcción de lo real en el niño. Barcelona, España: Seix Barral.
- Pineda, Y. (2021). Prácticas Pedagógicas que Caracterizaron el Quehacer del Maestro en el Ciclo de Formación Complementaria de las Escuelas Nacionales de Manizales, Pereira y Armenia. Tesis Doctoral. Colombia: Universidad de Caldas.
- Porlán, R. (1999). Hacia un modelo enseñanza aprendizaje de las ciencias por investigación. Buenos Aires; Paidós
- Rueda, M. (2006). *Amor a la sabiduría*. Material Mimeografiado

- SánchezSabino, C. (2000). El Proceso de Investigación. 4 ed. Bogotá: Panameri
- Sánchez, G. (2005). Enfoque de la Calidad Educativa. Material Mimeografiado
- Sandín, M. (2003). Investigación cualitativa en educación. Fundamentos y Tradiciones. España: McGrawHill.
- Sanguña, D (2023). Accionar Pedagógico y Calidad Educativa: Aproximación desde el Docente de Educación Básica Secundaria. Tesis Doctoral. Maracaibo, Venezuela; Instituto de Mejoramiento Profesional del Magisterio, UPEL
- Santana, L. (2009). Métodos cualitativos de Investigación. Venezuela: Instituto Pedagógico Rural Gervasio Rubio.
- Seibold, J. R. (2000). La Calidad integral en educación. Reflexiones sobre un nuevo concepto de calidad educativa que integre valores y equidad educativa. Revista Iberoamericana de Educación. [Revista en línea]. Disponible: <https://rieoei.org/RIE/article/view/1012>
- Shuell, T. J. (1988). El papel del estudiante en el aprendizaje de la instrucción. *Psicología Educativa Contemporánea*, 13(3), 276–295. [https://doi.org/10.1016/0361-476X\(88\)90027-6](https://doi.org/10.1016/0361-476X(88)90027-6)
- Stake, R. (1999). Investigación con estudio de casos. Madrid: Morat.
- Strauss, A. y Corbin, J. (2002) Bases de la investigación cualitativa. Técnicas procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada. Antioquia: Editorial Universitaria de Antioquia.
- Toledo, D. (2017). Aproximación a la Acción Pedagógica del Docente para Potenciar el Pensamiento Infantil con El Dibujo Espontáneo Tesis Doctoral. Venezuela: Universidad de los Andes.
- Trejo, F. (2012). Fenomenología como método de investigación: Una opción para el profesional de enfermería. *Enfermería Neurología* 11(2), 98-101.
- Unesco, (1996). Informe de la Comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo XXI. La educación encierra un tesoro. España. Editorial Santillana.
- Vera, L. (2004) La Investigación Cualitativa. >'documento en línea http://ponce.inter.edu/cai/.../lvera/INVESTIGACION_CUALITATIVA.pdf.
- Vygotsky, L. (2000). Pensamiento y Lenguaje. Barcelona: Paidós.

Vezub, L. (2007). La formación y el desarrollo profesional docente frente a los nuevos desafíos de la escolaridad. Revista de Currículum y Formación del Profesorado. [Revista en Línea], disponible: <http://www.ugr.es/~ñpcal/recfpro/rev111ART2.pdf>. Recuperado de <http://www.ciegr.org.ve/aula>

Yate, F. (2021). Enseñanza de la Matemática Mediada por el Uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en Educación Básica Secundaria: Una Visión Fenoménica. Tesis doctoral. San Cristóbal: IMPM-UPEL

Zabalza, H. (2005). Gestión de Calidad. Barcelona: Editorial Cincel.

ANEXOS

INSTRUMENTOS

GUIÓN DE ENTREVISTA

- 1. ¿Cómo logra que sus estudiantes alcancen un nuevo conocimiento?**
- 2. ¿Cómo selecciona el tema a desarrollar con sus estudiantes?**
- 3. ¿Cómo organiza el ambiente de aprendizaje?**
- 4. ¿Qué apoyo ofrece a los estudiantes para asegurarse que van a poder lograr un aprendizaje nuevo?**
- 5. Describa cómo realiza su práctica pedagógica**
- 6. ¿A qué se hace referencia cuando se habla de práctica pedagógica?**
- 7. ¿Qué es para usted un proceso de mediación docente?**
- 8. ¿Cómo indaga usted los saberes previos en sus estudiantes?**
- 9. Explique la importancia del trabajo en equipo para el logro de los aprendizajes**
- 10. ¿Por qué es importante conocer cuál es el nivel de desarrollo potencial de cada estudiante?**
- 11. En su opinión ¿cómo es la calidad educativa de la educación en la institución donde usted labora? Razone y justifiquen sus planteamientos.**

GUIÓN DE OBSERACIÓN

- 1. Proceso que desarrolla el docente para que los estudiantes logren un nuevo conocimiento.**
- 2. Manera cómo el docente selecciona el tema a desarrollar con sus estudiantes**
- 3. Organización del ambiente de aprendizaje**
- 4. Apoyo que ofrece el docente a los estudiantes para el logro de un aprendizaje nuevo**
- 5. Realización de la práctica pedagógica por parte del docente**
- 6. Desarrollo el proceso de mediación docente**
- 7. Indagación que hace el docente de saberes previos de los estudiantes**
- 8. Estrategia de trabajo en equipo para que los estudiantes alcancen los aprendizajes**
- 9. Indagación del nivel de desarrollo potencial de cada estudiante que hace el docente**
- 10. Calidad educativa que se aprecia en la educación de la institución**

DATOS DEL VALIDADOR

Apellidos y Nombres: Dr. Oscar Blanco Gutiérrez

Cédula de Identidad: V. 3836474

Institución donde labora: ULA

Cargo que desempeña: Docente

Título(s) que posee: Dr. en Pedagogía

Experiencia en Educación: Cuarenta años (40)



Firma:

Cl.

V.3836474

SINTESIS CURRICULAR DEL INVESTIGADOR

Alexander Manuel Leones Pino es Matemático de la Universidad de Cartagena, Magister en Ciencias de la Educación de la Universidad de San Buenaventura y Doctor en Ciencias de la Educación de la Universidad Privada Rafael Belloso Chacín (URBE). Autor del artículo “Vida saludable, un camino para contribuir al desarrollo sostenible desde la familia y la escuela” publicado en el libro “Investigar y Educar para la Sostenibilidad”. Principios Pedagógicos. Vol III, año 2024, pp 81–102. [Investigar y educar para la sostenibilidad principios pedagógicos V. III.pdf - Google Drive](#) ISBN: 978-980-7815-13-0 . agosto 2024.

Participé como ponente en el IX simposio internacional de educación (SIE-PCO) universidad Simón Bolívar – Barranquilla, 2022. Ponente en el IX simposio de investigadores realizado en Medellín (UNIREMINGTON), 2023. Actualmente Curso Doctorado en Ciencias de la Educación con la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL). Docente de aula de la Secretaría de educación distrital de Cartagena.