



**REPUBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO DE MEJORAMIENTO PROFESIONAL DEL MAGISTERIO
DOCTORADO EN EDUCACIÓN**



**GESTIÓN DOCENTE PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA CALIDAD
EDUCATIVA EN LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN BÁSICA Y MEDIA DEL
MUNICIPIO CUNDAY DEL DEPARTAMENTO DEL TOLIMA – COLOMBIA**

Tesis presentada como requisito para optar al Grado de Doctor en Ciencias de
la Educación

Autor: Julio Alexander Carranza Garzón
Tutora: Mariela Silva de Toledo

San Cristóbal, octubre 2024



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO DE MEJORAMIENTO PROFESIONAL DEL MAGISTERIO
EXTENSIÓN ACADÉMICA SAN CRISTÓBAL

ACTA

Reunidos el día martes, quince de octubre de dos mil veinticuatro, en la sede de la Extensión Académica San Cristóbal, del Instituto de Mejoramiento Profesional del Magisterio de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador, los Ciudadanos Doctores: **Doris Guerrero Contreras, Daisy Magaly Rojas, Rodolfo Márquez Delgado, Henry D. Castillo Sayago y Mariela Silva de Toledo** (Tutora), Cédulas de Identidad N° V.-2813984, V.-6138693, V.-9146598, V.-10177814 y V.-622234 respectivamente, jurados designados de conformidad con el Artículo 164, del Reglamento de Estudios de Postgrado, para evaluar la Tesis Doctoral titulada: **“Gestión docente para el fortalecimiento de la calidad educativa en las instituciones educativas de Educación Básica y Media del Municipio Cunday del Departamento del Tolima - Colombia”**, presentada por el ciudadano: **Julio Alexander Carranza Garzón**, Pasaporte No. **AQ934034**, como requisito parcial para optar al título de **Doctor en Ciencias de la Educación**, acuerdan de conformidad con lo estipulado en los Artículos 178 y 179 del Reglamento de Estudios de Postgrado de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador, el siguiente veredicto **APROBADO**, por constituir un aporte significativo en la sistematicidad metodológica en la acción pedagógica del docente en función del mejoramiento de la calidad educativa en el contexto educativo, en fe de lo cual firmamos.

Doris Guerrero Contreras
C.I. N° V.-2813984

Daisy Magaly Rojas
C.I. N° V.- V.-6138693

Rodolfo Márquez Delgado
C.I. N° V.- V.-9146598



Henry D. Castillo Sayago
C.I. N° V.-10177814

Mariela Silva de Toledo
C.I. N° V.-622234
Tutora

ÍNDICE GENERAL

CONSTANCIA DE APROBACIÓN	¡Error! Marcador no definido.
ÍNDICE GENERAL.....	iii
ÍNDICE DE TABLAS	vi
ÍNDICE DE FIGURAS.....	vii
RESUMEN.....	viii
INTRODUCCIÓN.....	1
MOMENTO I.....	3
ABORDAJE DE LA REALIDAD.....	3
Acercamiento a la Realidad	3
Propósitos de la Investigación	7
Propósito general	7
Propósitos específicos.....	7
Justificación de la Investigación.....	8
MOMENTO II.....	10
CONTEXTO TEÓRICO.....	10
Estudios Previos.....	10
Fundamentos Teóricos.....	17
Teorías Sustantivas	17
Pedagogía Humanista.....	17
Teoría del Construccinismo Social.....	19
Aprendizaje Significativo de David Ausubel	20
Teoría Sociocultural de Lev Vygotski	22
Otros Aspectos Conceptuales.....	23
Gestión Pedagógica para la Calidad Educativa	23
Significación de gestión docente y calidad educativa en la perspectiva de los docentes.....	26
Liderazgo en la gestión docente.....	27
Trabajo en equipo en la gestión del docente	28

Comunicación en la gestión docente	30
Toma de decisiones en el desempeño y gestión docente	31
MOMENTO III	33
CONTEXTO METODOLÓGICO.....	33
Fundamentación Epistemológica	33
Enfoque Metodológico	34
Método de la investigación	35
Técnicas e instrumentos	35
Escenario e informantes clave	36
Procedimiento para el análisis de la información	36
Criterios de rigor científico	37
MOMENTO IV.....	39
ANÁLISIS DE RESULTADOS	39
SISTEMA CATEGORIAL.....	41
PROCESO DE ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN.....	41
Dimensión Desarrollo de la actividad pedagógica	43
Subcategoría La acción pedagógica desarrollada por el docente.	45
Dimensión Fortalecimiento de la calidad humana.....	46
Dimensión Mejoramiento de la calidad educativa	48
Subcategoría Fomento de la calidad educativa	49
Dimensión Calidad educativa es... ..	51
Dimensión Fortalecimiento de la calidad educativa	53
Subcategoría Significación del accionar pedagógico para la calidad educativa.	55
Dimensión Iniciativas para vigorizar la calidad educativa	56
Dimensión Problemas por atender	59
Subcategoría Un accionar pedagógico para mejorar la calidad educativa con apoyo en la familia.	
.....	60
MOMENTO V.....	62
APORTES TEÓRICOS	62
El docente fomenta la calidad educativa.....	65

Una gestión docente renovada para mejorar la calidad educativa	72
MOMENTO VI.....	76
REFLEXIONES FINALES.....	76
REFERENCIAS	78
ANEXOS.....	83
ANEXO A.....	84
GUIÓN DE ENTREVISTA.....	84
ANEXO B.....	85
GUIÓN DE OBSERVACIÓN	85
ANEXO C	86
CONSTANCIAS DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS.....	86
ANEXO D	89
SINTESIS CURRICULAR	89

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Sistema Categorical.....	41
---	----

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Construcción del Sistema categorial	40
Figura 2 Elementos que conforman la categoría El docente en el fomento de la calidad educativa	42
Figura 3 Elementos que conforman la categoría La gestión docente para el fortalecimiento de la calidad educativa.....	51
Figura 4 <i>Contenido de la categoría El docente en el fomento de la calidad educativa</i>	63
Figura 5 Contenido de la categoría La gestión docente para el fortalecimiento de la calidad educativa	70

**REPUBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO DE MEJORAMIENTO PROFESIONAL DEL MAGISTERIO
EXTENSIÓN ACADÉMICA SAN CRISTÓBAL
DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

**GESTIÓN DOCENTE PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA CALIDAD
EDUCATIVA EN LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN BÁSICA Y MEDIA DEL
MUNICIPIO CUNDAY DEL DEPARTAMENTO DEL TOLIMA – COLOMBIA**

Autor: Julio Alexander Carranza Garzón

Tutora: Mariela Silva de Toledo

Fecha: octubre de 2024

RESUMEN

La investigación tuvo como propósito proponer aportes teóricos sobre la gestión docente para el fortalecimiento de la calidad educativa en las instituciones de educación básica y media del municipio Cunday, departamento del Tolima de Colombia, reconociendo la relevancia de los directivos y docentes como actores clave en este proceso. Para lograrlo, se consideró esencial la adaptación de habilidades y competencias educativas a las particularidades de las instituciones, las políticas educativas y las necesidades locales. La investigación se enfrenta a los desafíos inherentes al sistema educativo de Colombia, donde la transformación social, la promoción de la investigación, la creatividad y la innovación en las escuelas son imperativos. Además, las evaluaciones internacionales, como el Programa para la Evaluación Internacional de los Estudiantes (PISA), y el programa Saber que es un examen estandarizado que evalúa las competencias de los estudiantes que terminan el grado 11 de la educación media en Colombia, subrayan la urgencia de abordar la calidad educativa en el país. La justificación del estudio radica en su apoyo al personal educativo y su alineación con las políticas de equidad educativa en Colombia, buscando así abordar desafíos educativos fundamentales y mejorar la calidad de la educación en la región de Cunday. Se apoyó en teorías pedagógicas como el Humanismo y el Construccinismo Social, siguiendo un enfoque metodológico cualitativo con el método de la Comparación Constante de la teoría fundamentada; en ello se utilizaron las técnicas de entrevistas y observación participante para recopilar datos en la institución educativa San Antonio, con un análisis riguroso que garantizó la confiabilidad de los resultados.

Descriptores: Calidad educativa, directivos, docentes, investigación, gestión docente

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo tuvo como propósito proponer aportes teóricos sobre la gestión docente para el fortalecimiento de la calidad educativa en las instituciones de educación básica y media del municipio Cunday, departamento del Tolima de Colombia. El cual para su logro se desarrolló por momentos que son instancias reflexivas del proceder heurístico y las cuales se presentan a continuación.

Momento I Abordaje de la Realidad, en el cual se realiza un acercamiento con la realidad, en el cual se plantea la problemática que dio origen a la investigación; igualmente, se presentan las preguntas de investigación, se formulan los propósitos y se justifica la investigación.

Momento II Contexto Teórico, en él se incluyen los estudios previos consultados, se presentan las teorías sustantivas, como son la Teoría Humanística y la Teoría del Construccionismo Social; luego se desarrollan otros aspectos conceptuales, como son los referidos a Calidad Educativa, Liderazgo en la acción del directivo docente, Trabajo en equipo en la gestión del docente, Comunicación en la práctica del docente y Toma de decisiones en el desempeño y acción del docente.

Momento III Contexto Metodológico, contiene lo referido a los aspectos metodológicos en cuanto a sus características y métodos de investigación que fundamentan y estructuran el estudio a fin de dar respuesta a los propósitos planteados; para lo cual se presentan los siguientes aspectos: Fundamentación Epistemológica, Enfoque Metodológico, Método de la investigación, Técnicas e instrumentos, Escenario e informantes clave, Procedimiento para el análisis de la información y Criterios de rigor científico.

Momento IV Análisis de Resultados, en este momento se procedió al análisis de los resultados para develar los hallazgos que emanaron de la Codificación y Categorización de la información recabada, de lo cual surgieron las categorías emergentes que dieron base para la construcción de los aportes teóricos.

Momento V Aportes Teóricos, los cuales fueron construidos con la intención de fortalecer la calidad educativa en las instituciones de educación básica y media del municipio Cunday, departamento del Tolima de Colombia estos aportes desarrollan las categorías teóricas:

Momento VI Reflexiones Finales, este momento cierra el trabajo, se trata de plantear a modo de reflexiones finales, los hallazgos obtenidos una vez recabada y analizada la información obtenida de los docentes que actuaron como informantes clave, en virtud de los propósitos específicos formulados. Finalmente, se colocan los anexos que dan testimonio de algunas de las actividades realizadas y dan fe de lo realizado.

MOMENTO I

ABORDAJE DE LA REALIDAD

Acercamiento a la Realidad

El personal de las instituciones educativas está integrado por sujetos activos que participan en los cambios y mejoras de las escuelas. Tales establecimientos deben contar con líderes cualificados, con habilidades y competencias para dirigir procesos acordes con las particularidades de la institución; las políticas educativas; las características humanas de estudiantes, docentes y padres de familia; la cultura local; los nuevos enfoques de las ciencias de la educación y las necesidades de los estudiantes y la sociedad en general.

Así mismo, frente a un escenario lleno de retos para las instituciones educativas, Ramírez (2004), expone los desafíos que deben enfrentarse como son: Transformar la sociedad; hacer de las instituciones educativas organizaciones del conocimiento y organizaciones que aprenden; actuar en consecuencia con los dos desafíos anteriores, fomentando la dimensión intelectual en el trabajo, creando comunidades académicas e intelectuales, educando en la fascinación por el conocer, enseñando a distinguir entre información y conocimiento y recobrando el valor y la importancia de la verdadera lectura.

Por ello, Carranza (2018) asevera la necesidad de que la sociedad se transforme, pues eso es un desafío en las escuelas, porque “la transformación solo se logra si cada docente y estudiante asumen personalmente el compromiso, la creatividad y el liderazgo para transformar positivamente sus realidades”. Por tanto, la gestión pedagógica repercute en la cotidianidad y en el porvenir de todos los educandos, con extensión en las familias y el contexto social.

En consecuencia, el objeto de estudio de esta investigación es la gestión docente para fortalecer la calidad educativa, la cual debe considerarse desde la perspectiva ontológica; en tal sentido, la investigación se dirige a lo que el docente en su hacer pedagógico realiza para mejorar la calidad, en la que se destaca sus prácticas y la mediación realizada para lograr que los estudiantes construyan saberes.

Sobre lo anterior, González (2003) opina que el investigador cuando construye su paradigma establece un supuesto ontológico: “qué es naturaleza de la realidad investigada y cuál es la creencia que mantiene el investigador con respecto a esa realidad investigada” (p. 126), esto propicia la reciprocidad de saberes entre el investigador y los docentes participantes y de esta manera surgirá un saber común.

Es así como Carranza (2018) se pronuncia porque las escuelas sean “organizaciones del conocimiento y organizaciones que aprenden representa un desafío para los directivos y los docentes actuales” (p. 5), sin embargo, el autor aprecia que las instituciones educativas son las organizaciones más lentas en su actuación ante la realidad de hoy en la que se sucede a diario un sinnúmero de conocimientos y hallazgos científicos y tecnológicos, por lo que se requiere su actualización y atención permanente. En ello es vital que los docentes al planear y ejecutar acciones mediante la gestión del conocimiento con creatividad y la innovación.

Sobre lo antes señalado, el Ministerio de Educación Nacional (MEN, 2015) presenta el Plan Nacional Decenal de Educación 2016 – 2026 en Colombia demanda que los procesos de planeación, ejecución y seguimiento de políticas y programas educativos estén encaminados a garantizar el derecho a una educación de calidad para todos los ciudadanos del país. Actuar en consecuencia con los anteriores desafíos es también un verdadero reto, pues implica cambios de paradigma a nivel personal e institucional, con un sacrificio y costo que la aleja de sus zonas de confort en la que muchos se desempeñan hoy plácidamente, haciendo las cosas de siempre con los resultados de siempre, inamovibles al cambio. A ello se une, como bien lo señala Carranza (2018) que los docentes realizan una gestión débil con respecto a las competencias, lo que hace que su actuación se acoja a sus experiencias y pareceres, sin tener apoyo para desarrollar ajustes que frecuentemente suceden en los centros escolares, como consecuencia de las exigencias sociales.

Hay que destacar que el directivo y lo mismo el docente, en Colombia son sujetos que participan y promueven los cambios y mejoras de las instituciones educativas; sus funciones las determina la Resolución 3842 del Ministerio de Educación Nacional, con fecha del 18 de marzo de 2022. En ese sentido, Torres (citado por Carranza, 2018) afirma; “es difícil encontrar en el sector educativo a directivos y a docentes con formación y

entrenamiento en habilidades que garanticen la efectividad en su gestión” (p.4). En consecuencia, opina que los Proyectos Educativos Institucionales (PEI) son documentos sin sentido estratégico. Al lado de esto, los programas de formación presentan una metodologías imbuída por lo ideal, discrepando de la realidad de la gestión escolar.

Ante el escenario descrito, el investigador, en observaciones de tipo empírico y por su contacto con las instituciones de educación básica y media del municipio Cunday del departamento de Tolima, aprecia debilidades en los docentes ante su gestión pedagógica, asimismo sin apoyo para realizarla exitosamente, dando como resultado debilidad en su accionar y tener dificultades para liderar, lo que repercute en su desempeño y en la calidad educativa.

En consecuencia, esas debilidades pueden descansar tal y como opina Carranza (2018) en la insuficiencia de acciones para el desarrollo de habilidades para el logro de los objetivos y metas institucionales, por lo que resume: “En otras palabras, más y mejores aprendizajes de los estudiantes que les ayuden a realizar sus proyectos de vida” (p. 5).

De tal forma, Stoner, Freeman y Gilbert (2007) consideran que las acciones directivas integran el programa general que se traza para el logro de los objetivos, en ello, directores y docentes son fundamentales para la ejecución de acciones que den respuesta a los requerimientos, insuficiencias y oportunidades del contexto organizacional caracterizado por su versatilidad. En consecuencia, la gestión pedagógica se relaciona con las actividades que se dan en la escuela.

Sobre la base de lo antes descrito, es prudente dar apoyo a los docentes, ofreciéndoles aportes teóricos sobre la gestión docente para el fortalecimiento de la calidad educativa, lo cual debe partir de evidencias recabadas sobre la acción desarrollada para cumplir con la labor exigida por los acontecimientos actuales suscitados en el ámbito de la educación.

Por otra parte, hay que destacar con respecto a los indicadores de calidad educativa, que Colombia ha venido consolidando un modelo de gestión escolar de la calidad educativa, materializado en políticas de mejoramiento institucional orientadas a lograr que los educandos obtengan mejores resultados en competencias básicas, laborales y valores ciudadanos evidenciados a través de dos instrumentos

fundamentales: las pruebas PISA (Programme for International Student Assessment) y las pruebas Saber. La primera permite hacer comparaciones internacionales respecto del desempeño de estudiantes de 15 años en tres áreas: lectura, matemáticas y ciencias, la segunda son un conjunto de pruebas internas que son aplicadas por el Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior ICFES a estudiantes de los grados 3°, 5°, 9° y 11° y que hoy se concentran en las áreas de matemáticas, lenguaje, ciencias, inglés y competencias ciudadanas.

El diagnóstico que hace la prueba PISA coloca a Colombia en las posiciones 55 a 60 entre los 65 países que se analizan, colocando a la mayoría de los estudiantes colombianos que la presentaron por debajo del nivel 2. Ello los ubica como personas a las que les faltan herramientas para desenvolverse en actividades de la vida cotidiana. Así en lectura, estar por debajo del nivel 2 significa incapacidad de comprender un texto de forma global y hacer inferencias sobre este. En matemáticas, estar por debajo del nivel 2 significa no estar en capacidad de hacer inferencias simples o hacer interpretaciones simples de resultados matemáticos. En ciencias, estar por debajo del nivel 2 significa que el estudiante no puede relacionar resultados científicos simples con elementos de su cotidianidad. Igualmente el diagnóstico que hacen las pruebas Saber indica que la mayoría de los estudiantes colombianos no están alcanzando los aprendizajes mínimos esperados para el nivel educativo en el que se encuentran.

Es de destacar que la investigación se realizó con docentes de la Institución Educativa San Antonio del municipio de Cunday del departamento del Tolima en Colombia, la cual es de carácter oficial, adscrita a la Secretaría de Educación y Cultura del Departamento del Tolima y atiende los niveles de educación básica y media.

Sobre la base de lo antes expuesto, se ideó este trabajo que tiene como objeto de estudio la gestión docente para el fortalecimiento de la calidad educativa en las instituciones de educación básica y media, por tanto, su enfoque ontológico, responde al objeto de estudio ya señalado. González (2003) indica que la ontología estudia a los seres y a sus propiedades, en este caso se trata de docentes de instituciones de educación básica y media del municipio Cunday, departamento del Tolima de Colombia, en consecuencia, desde lo ontológico se da una visión cómo en la gestión educativa el docente persona y como profesional de educación básica y media, promueve en los

estudiantes la construcción de saberes y con esta importante misión contribuir al mejoramiento de la calidad educativa en su escuela.

En ese escenario, se planteó la siguiente pregunta guía de investigación ¿Qué aportes teóricos se pueden proponer sobre la gestión docente para el fortalecimiento de la calidad educativa en las instituciones de educación básica y media del municipio Cunday, departamento del Tolima de Colombia? Pregunta que a la vez generó las siguientes interrogantes:

¿Qué habilidades caracterizan la acción pedagógica en la institución educativa San Antonio de básica y media del municipio Cunday del departamento del Tolima?

¿Cuáles significados acerca de la gestión pedagógica y la calidad educativa manifiestan los docentes de las instituciones educativas de básica y media del municipio Cunday?

¿Qué elementos teóricos se generan sobre la gestión docente para el fortalecimiento de la calidad educativa desde los significados construidos por los docentes de las instituciones de educación básica y media del municipio Cunday, departamento del Tolima de Colombia?

Propósitos de la Investigación

Propósito general

Proponer aportes teóricos sobre la gestión docente para el fortalecimiento de la calidad educativa en las instituciones de educación básica y media del municipio Cunday, departamento del Tolima de Colombia

Propósitos específicos

Caracterizar la acción pedagógica desarrollada en las instituciones educativas de básica y media del municipio Cunday del departamento del Tolima.

Interpretar los significados acerca de la gestión pedagógica y la calidad educativa manifestados por los docentes de las instituciones educativas de básica y media del municipio Cunday.

Generar elementos teóricos sobre la gestión docente para el fortalecimiento de la calidad educativa desde los significados construidos por los docentes de las instituciones

de educación básica y media del municipio Cunday, departamento del Tolima de Colombia

Justificación de la Investigación

En este siglo XXI, se han producido cambios en la sociedad. Para Ramírez, (2004) en los últimos 20 años se han activado las competencias creativas de saberes nuevos, la mayoría de ellos surgidos de información del entorno y de las construcciones mentales propias, esto ha sucedido a un ritmo superior a los avances científicos y tecnológicos, alimentado también por las redes sociales y de comunicación, que hoy manejan un gran número de personas. De tal manera, la gestión docente, es de importancia para el fomento de la calidad del servicio educativo. Por lo que es necesario contar con docentes con competencias personales y profesionales propiciadoras de la calidad educativa.

Por todo lo dicho, el estudio se justifica y es importante, por cuanto va a ser un apoyo para el personal docente de básica y media en la ejecución de la gestión pedagógica dirigida a superar debilidades y así cumplir con una práctica hacia la calidad educativa.

En tal sentido, la investigación se sustenta en un basamento teórico valioso en la formulación de aportes teóricos sobre la gestión docente para el fortalecimiento de la calidad educativa en las instituciones de educación básica y media del municipio Cunday, departamento del Tolima de Colombia.

Del mismo modo, metodológicamente la investigación resultó significativa por cuanto creó un instrumento para recolectar la información necesaria, que aportaron los mismos actores, sobre el análisis y la interpretación hermenéutica que de los mismos emergió la propuesta teórica.

Así mismo, el estudio es relevante socialmente porque contribuye al fortalecimiento de la calidad educativa de la comunidad objeto de estudio, lo que redundará en mejores aprendizajes y mayores posibilidades para que tanto docentes como estudiantes actúen como sujetos activos de transformación de la sociedad.

La investigación, es a su vez relevante porque se enmarca dentro los lineamientos de las políticas educativas planteadas en Colombia desde el año 2010. En ese sentido, como lo expresa Ministerio de Educación Nacional de Colombia (2015), los gobiernos a partir del año 2011 se trazaron como objetivo general en materia educativa mejorar la

calidad y cerrar las brechas que impiden que la educación de calidad sea recibida por todos los colombianos en condiciones de equidad. En ese orden de ideas, todos los actores del sistema educativo, especialmente los directivos y docentes de las instituciones deben enfocar su gestión pedagógica hacia el mejoramiento de la calidad educativa en un escenario de equidad, en ello esta investigación hace aportes importantes al entregar elementos teóricos para el fortalecimiento de la calidad educativa en las instituciones de educación básica y media del municipio Cunday, departamento del Tolima de Colombia.

Para finalizar, la tesis denominada *Gestión Docente para el Fortalecimiento de la Calidad Educativa en las Instituciones de Educación Básica y Media del Municipio Cunday del Departamento del Tolima – Colombia* se inserta dentro de la línea de investigación pedagógica del Centro de Investigaciones Georgina Calderón, (CIERGC) del Instituto de Mejoramiento Profesional del Magisterio de San Cristóbal, estado Táchira, Venezuela.

MOMENTO II

CONTEXTO TEÓRICO

En el presente momento se presenta el valor epistemológico que han dado diversos autores acerca de la acción del directivo docente y la calidad educativa como categoría de investigación. Por ello, en lo que sigue se exponen los antecedentes de investigación que se tomaron como referentes directos para el trabajo, e igualmente se describen y explican las bases teóricas que fundamentaron las dimensiones de la categoría.

Estudios Previos

En atención al rigor científico se hace referencia a investigaciones de nivel doctoral que tuviesen relación con esta investigación y que dieran aportes para el estudio referido al directivo y docente para el fortalecimiento de la calidad educativa en las instituciones de educación básica y media del municipio Cunday del Departamento del Tolima de Colombia.

Sanguña (2023) realizó en Gamarra, departamento del César, Colombia, para la Universidad Pedagógica Libertador de Venezuela, la tesis doctoral titulada *Accionar pedagógico y calidad educativa: aproximación desde el docente de educación básica secundaria*. El trabajo surgió de la problemática que se presentaba en básica secundaria de la Institución Educativa Rafael Salazar del Municipio de Gamarra, departamento del Cesar de Colombia, donde el autor apreciaba debilidades en el accionar pedagógico, lo cual tiene incidencia en la calidad educativa.

Desde esa perspectiva, se planteó como propósito construir una aproximación teórica acerca de la acción pedagógica y la calidad educativa, desde el docente de educación básica secundaria. El estudio se apoya en los enfoques de las teorías de la Existencia, el Aprendizaje significativo y el constructivismo social, entre otros.

La tesis de Sanguña (2023) se corresponde con el enfoque cualitativo con apoyo de los métodos hermenéutico - fenomenológico, bajo el nivel descriptivo con diseño in situ. La información recolectada fue sometida a un análisis hermenéutico en profundidad

a través de la entrevista en profundidad. Como hallazgos más resaltantes se obtuvo que los docentes entrevistados inclinen su práctica didáctica hacia la calidad educativa, la cual requiere y exige del docente una actitud de alto nivel, necesita de un docente y un directivo con una visión hacia la fijación de metas a corto plazo en pro de su entorno y de sí mismo; un profesional cuya principal meta se destine hacia lograr que sus estudiantes adquieran las herramientas necesarias para que logren la capacidad de solucionar las situaciones que puedan suscitarse en sus realidades y le permitan tomar las soluciones acordes al momento vivido.

El autor antes citado en su tesis expone que la calidad educativa depende de múltiples factores, pero el primordial es la labor del directivo docente y del profesor docente, quienes actúa como gestores de recursos y estrategias para la construcción de conocimientos que posean sentido integral.

En atención a lo anterior, se aprecia que la tesis se relaciona con la que se presenta, por cuanto ambas dan importancia al quehacer pedagógico para el mejoramiento de la calidad educativa en los planteles colombianos, lo cual se fortalece con la gestión directiva, razón por la cual se ha seleccionado como estudio previo, pues contiene mucha información valiosa para ser tomada en cuenta.

Medrano (2021) efectuó en Managua, Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua la investigación que se tituló: *Gestión de calidad en la Unidad de Educación Continua y Posgrado (UECP) de la Facultad Regional Multidisciplinaria de Carazo*, Managua. El objetivo de la investigación fue analizar la gestión de la calidad en la Unidad de Educación Continua y Posgrado (UECP) de la Facultad Regional Multidisciplinarios de Carazo, Para el fundamento teórico sobre gestión de la calidad, Medrano (2021) cita a una serie de autores autorizados, quienes hacen interesantes planteamientos sobre esta temática.

La investigación se desarrolló bajo el paradigma positivista con un enfoque cuantitativo con triangulación de datos. El tipo de investigación fue cuantitativo de nivel descriptivo. La población del estudio estuvo conformada por una población muestral seleccionada de 45 estudiantes, 7 docentes expertos y docentes que han ocupado cargo de dirección en la UECP. En lo que se refiere a técnicas e instrumentos de recolección de datos el estudio empleo la técnica de observación por encuesta y el instrumento que

se diseñó para recolectar los datos de las variables fue un cuestionario que consta de una escala tipo Likert al que se le analizó fiabilidad mediante el proceso de prueba piloto y fue sometido a validez de contenido por expertos y al que se efectuó el cálculo de la confiabilidad a través del coeficiente Alpha de Cronbach obteniendo un índice de 0,974 para el instrumento.

El análisis de resultados en el estudio citado se efectuó mediante estadística descriptiva e inferencial encontrando que la UECP enfrenta una serie de limitaciones relacionadas al perfeccionamiento curricular, gestión del talento humano, eficiencia administrativa y financiera, efectividad del proceso de enseñanza – aprendizaje, disposición de infraestructuras, equipamiento tecnológico, proceso de seguimiento a graduado y especialmente a la carencia de una cultura de servicio.

Del mismo modo, los resultados de la investigación referenciada fortalecieron la discusión de la problemática utilizando las herramientas de análisis matriz del entorno de las fuerzas internas (EFI), entorno de las fuerzas externa (EFE) y la función del despliegue de calidad.

El trabajo de investigación presenta la propuesta de gestión para la calidad cultura de servicio “CULSER”, el cual tiene un enfoque humanista de la organización orientada hacia el cliente, a partir del conocimiento y entendimiento de sus requisitos, los que generan la información de entrada que pone en movimiento, de manera articulada, los diferentes componentes (procesos) sugeridos.

En ese sentido, el modelo está centrado en el desarrollo armónico de la gestión de los aspectos curriculares, talento humano, estructura organizacional, administrativa, financiera, procesos de enseñanza y aprendizaje, infraestructura, equipamiento, recursos para la enseñanza, monitoreo y mejora continua, teniendo como eje articulador el talento humano de la organización, debidamente alineado con el direccionamiento estratégico que el nivel directivo le imprime a toda la institución.

El referido estudio recomienda que los aspectos que se debe mejorar para la implementación del modelo de gestión de la calidad son: contar con diseños curriculares aprobados y certificados por la dirección, aprobar una planta docente con amplia experiencia, abiertos al cambio, innovadores que dominen las tendencias modernas en

cada una de las temáticas, además de los recursos tecnológicos para garantizar procesos de enseñanza efectivos.

Del mismo modo, sugiere el desarrollo de políticas motivadoras en cuanto a las relaciones interpersonales y pagos de los honorarios a directivos, docentes, y personal de apoyo, garantizar personal idóneo tanto en experiencia y perfil profesional en la coordinación de los programas académicos el cual garantice el acompañamiento adecuado a cada uno de los módulos, el apoyo de los directivos académicos y administrativos para garantizar el apoyo logístico de los procesos. Y establecer dentro de la filosofía institucional, lineamientos de calidad que impulsen mediante la reflexión constante, un proceso de mejoramiento donde la institución educativa aprenda a desarrollar capacidades nuevas para ir modificando la cultura organizacional en atención a las demandas del contexto interno y externo.

Por todo lo expuesto, la investigación brinda al presente estudio teoría y relevancia sobre la categoría gestión de la calidad educativa, además, a partir de los datos obtenidos, formula una propuesta de modelo de gestión de la calidad, con acciones que permiten mitigar las debilidades encontradas, siendo referente teórico importante para establecer caminos que promuevan la mejora de la calidad educativa, sirviendo para fundamentar el componente teórico de esta investigación.

Pineda (2021) realizó en Manizales, Colombia, para la Universidad de Caldas, la tesis doctoral titulada *Prácticas Pedagógicas que Caracterizaron el Quehacer del Maestro en el Ciclo de Formación Complementaria de las Escuelas Nacionales de Manizales, Pereira y Armenia*; su objetivo principal fue analizar las prácticas pedagógicas que caracterizaron el quehacer del maestro en el ciclo de formación complementaria de las escuelas normales de Manizales, Pereira y Armenia, 1994-2010. Los objetivos específicos, fueron caracterizar las prácticas pedagógicas que sustentaron el quehacer del maestro en el CFC, entre 1994 y 2010; identificar los postulados que emergen de la normatividad entre 1994 a 2010, en relación con el quehacer del maestro en el CFC de las Escuelas Normales Superiores; e interpretar los discursos, las acciones y los escenarios pedagógicos que caracterizaron el quehacer del maestro en el CFC de las Escuelas Normales de Manizales, Pereira y Armenia.

En el estudio anterior Pineda (2021) refiere que se hizo bajo un supuesto que

permitió evidenciar qué prácticas pedagógicas caracterizaron el quehacer del maestro en el CFC de las escuelas normales de Manizales, Pereira y Armenia, en el período comprendido entre 1994 y 2010, en un marco de reflexión, revisión y cambios permanentes en atención a los lineamientos de acreditación establecidos para estas instituciones, pues consideró que un maestro bien formado favorece en su quehacer pedagógico a la calidad educativa.

La investigación que precede se ubica en un paradigma cualitativo desde un enfoque histórico hermenéutico, que utilizó como recurso metodológico la entrevista narrativa y la revisión documental de los archivos históricos cuya unidad de trabajo estuvo determinada por cuatro ENS de las tres ciudades capitales del Eje Cafetero, con el propósito de reconocer y caracterizar qué prácticas pedagógicas caracterizaron el quehacer del maestro en el CFC de las Escuelas Normales de Manizales, Pereira y Armenia. El proceso investigativo comprendió las fases Heurística, doxografía, etiología y síntesis histórica que configuraron el Trayecto como fundamento.

Como resultado del trabajo mencionado, se pudo analizar y reflexionar lo referido a las prácticas pedagógicas que caracterizaron el quehacer del maestro en el ciclo de formación complementaria de las escuelas normales citadas, lo cual lleva a considerar la importancia de la formación docente que se da en las Escuelas Normales, las cuales deben en todo momento ajustarse a las realidades presentes en la sociedad de hoy.

El estudio de Pineda (2021) resulta de interés y está vinculado con la investigación que se presenta, por cuanto en su contenido hay material valioso sobre la gestión pedagógica, en cuanto a que, con ella, de acuerdo con el autor, se propende a la calidad. lo cual constituye fuente de información y de apoyo a este estudio que destaca la importancia de la calidad educativa

Vertel (2021), realizó en el departamento de Córdoba, municipio Montería, Colombia, la tesis doctoral titulada: *Gestión directiva orientada hacia un liderazgo transformacional para el logro de la calidad educativa en las instituciones educativas oficiales de Montería*, que planteó el objetivo de diseñar una propuesta sistémica alternativa para el desarrollo de la gestión directiva orientada hacia un liderazgo transformacional que potencie la calidad en las instituciones educativas.

La investigación se planteó desde la óptica de la complementariedad paradigmática a través del método mixto, mediante un diseño secuencial explicativo desarrollado en 3 fases: 1. Fase cuantitativa, donde se aplicó un cuestionario a 52 directivos de las instituciones educativas oficiales ubicadas en la ciudad de Montería en Colombia; 2. Fase estructural, en la que se aplicó una matriz de impacto cruzado (MICMAC) a través de 3 expertos para establecer las dimensiones críticas (Variables clave que afectan directamente el sistema); 3. Fase cualitativa, que aplico una entrevista semiestructurada y se analizaron los discursos mediante la hermenéutica interpretativa.

Para la recolección de los datos desde la perspectiva cuantitativa se seleccionó como técnica la encuesta y como instrumento un cuestionario direccionado con escala tipo Likert, con cinco alternativas de respuesta, la validez fue por juicio de expertos y discriminante, se evaluó su confiabilidad obteniendo un valor Alpha de Cronbach de 0,969, significando en un instrumento altamente confiable para su aplicación. Desde la perspectiva cualitativa, se seleccionó la técnica de entrevista con instrumento de recolección de datos el guion de entrevista semiestructurada que se aplicó a la muestra entorno a las dimensiones críticas o estadísticamente significativas que se tradujeron en la fase de conexión inter paradigmática como categorías sensibilizadoras.

La investigación resultó útil para este estudio porque aportó amplio sustento teórico sobre la gestión educativa en la institución. A ese respecto se desarrollan aspectos como: Toma de decisiones, desempeño de roles, procesos de apoyo a la educación; dimensión relacional con los indicadores: comunicación, convenio con otras instituciones y la dimensión procesos con los indicadores: planificación, organización, direccionamiento estratégico e innovación.

Aravena (2020) realizó en España, Universidad de Extremadura, la tesis titulada *Acompañamiento pedagógico como estrategia de mejora de las prácticas en aula y el desarrollo profesional docente*, tuvo como objetivo evaluar las prácticas de asesoramiento pedagógico para comprender las implicancias en el desarrollo profesional docente y mejoramiento del desempeño en aula del profesorado perteneciente a centros escolares de la comuna de Temuco, región de La Araucanía, Chile.

La investigación anterior, según lo reseñado por su autor contiene tres estudios empíricos, los cuales se abordan desde una perspectiva metodológica mixta. Es decir,

con elementos cuantitativos y cualitativos. De tal manera, el primer estudio fue de alcance exploratorio-descriptivo, en él participaron 240 profesionales, distribuidos en 160 docentes y 120 directivos. Su finalidad era caracterizar las prácticas de asesoramiento pedagógico por parte del directivo implementadas en centros escolares municipales y particulares subvencionados de la comuna de Temuco. Las otras partes fueron de alcance cuantitativo.

Los resultados del trabajo de Aravena (2020) pusieron de manifiesto la prevalencia de prácticas de asesoramiento desarrolladas desde un enfoque tradicional-prescriptivo. En la indagación se revela que los equipos directivos consultados, mostraron una valoración significativamente más alta de dichas prácticas, en comparación con el profesorado. Esto llevó al investigador a ofrecer recomendaciones sobre el acompañamiento pedagógico como estrategia para el mejoramiento de las prácticas en aula y el desarrollo profesional docente.

La tesis anterior dio aportes a este estudio, por cuanto el directivo docente en su gestión debe planear el acompañamiento pedagógico de manera de apoyar a los profesores en el desarrollo de sus procesos de enseñanza asimismo hay que resaltar que la tesis contiene material sobre modelos pedagógicos, acompañamiento pedagógico y práctica pedagógica, lo cual se vincula con el objeto de estudio sobre la gestión pedagógica para el fortalecimiento de la calidad educativa en las instituciones de educación básica y media, pues el acompañamiento va a favorecer la calidad de la educación en esta institución.

Calventus (2020), realizó en Chile, la tesis doctoral titulada: *¿"Educación de calidad" en Chile?* La investigación tuvo por objetivo explorar el significado y el sentido de la expresión "educación de calidad", a partir de los discursos de dos actores directamente comprometidos, estudiantes y docentes del ámbito de la pedagogía.

El estudio consideró la teoría de las representaciones sociales como marco teórico-metodológico a partir fundamentos teóricos sobre su objeto de estudio y desde la tradición que plantea una interacción entre el sujeto y el objeto de conocimiento; con una importante influencia de la fenomenología sociológica, la etnometodología, el interaccionismo simbólico y de los planteamientos desde el análisis interpretativo del discurso social.

Todo lo anterior resulta valioso para esta investigación sobre el fortalecimiento de la calidad educativa en las instituciones de educación básica y media del municipio Cunday, departamento del Tolima de Colombia; por eso se consideró su inclusión como estudio previo

Fundamentos Teóricos

Teorías Sustantivas

Pedagogía Humanista

La acción del docente y del directivo en aras de fortalecer la calidad educativa de la institución donde labora debe tener un profundo sentido humano, pues se debe considerar como centro de gestión en la escuela, a los docentes que imparten la educación. Sobre tal consideración, este estudio se fundamenta en los planteamientos de la pedagogía humanista, que concibe primordialmente hacia el respeto por las personas; es así como el directivo docente cuando realiza su acompañamiento para dar apoyo a los docentes que dirige, debe tener presente que estos profesionales son dignos de respeto.

La educación humanística promueve la dignidad humana, hacia el desarrollo de la persona, Sánchez (2023) afirma que “Esta educación busca que cada uno se responsabilice de sí mismo, para poder aprender desde sus propias experiencias tanto en lo intelectual, afectivo, social y en las relaciones que establezca con los demás y con su medio” (p. 27), para este autor, desde la más temprana edad, la ciencia y la educación deben ir juntas.

Asimismo, Tobón (2013) se pronuncia y afirma la importancia que en las escuelas se fomenten valores humanos, por lo que es urgente disminuir la violencia y considerar “...la convivencia, la solidaridad, la justicia, el respeto y la búsqueda de la autorrealización” (p. 29), lo que es necesario para lograr una verdadera inclusión.

En consecuencia, cuando se practica una pedagogía humanista se vincula la acción con las realidades del momento histórico, por eso, la educación se debe relacionar con cada situación histórica y social, lo que en Colombia ha estado signada por episodios de violencia, por tanto, se amerita que exista un sistema de valores válidos. Para Beneyto (2011):

El humanismo como pedagogía del conocimiento y de los valores morales es necesariamente un eje principal bien atendido en *Teoría del Humanismo*. En

la cultura occidental resulta imposible una separación entre humanismo y programa educativo. De hecho, el humanismo grecorromano asume como objetivo clave la voluntad formativa, y no sólo a modo de instrucción de habilidades a partir de los saberes instrumentales (en los que las artes del lenguaje tienen, lógicamente, un papel esencial), sino como aspiración de mejoramiento de la misma condición humana. Se parte de la afirmación esperanzada de la facultad humana de progreso en el conocimiento y en el territorio de la mejora ética individual y social. No hay humanismo que no sea razonablemente optimista, pues asume una idea de hombre esencialmente libre y naturalmente inclinado al deseo de aprender y de interiorizar modelos de virtud (p. 641)

Por ello, se debe actuar bajo los postulados de una pedagogía dirigida hacia la formación de la persona humana dentro de una concepción de formación integral de cada docente y de cada estudiante. Asimismo, Esta teoría está representada por psicólogos, pedagogos y filósofos; entre los cuales se destaca a Rogers (2000), quien según Sánchez (2023) “asume una opinión optimista del hombre, trata de favorecer el desarrollo del proceso de convertirse en persona, de liberar todas las potencialidades creadoras de la conciencia humana” (. p. 28), lo cual debe partir de la consideración de que toda persona es única e irrepetible, por lo cual hay que respetarla como tal.

Igualmente, Freire, (1996) postula a la pedagogía humanística como un proceso problematizador que se extiende en la liberación de los sujetos y Rogers (2000) sostiene que toda persona necesita buscar y mejorar y crecer desde lo humano, pues lo central de su comportamiento está influenciado por los procesos motivacionales; por lo que hay que buscar la formación de una persona sana y adaptada, pues tiene en sus peculiaridades la calidad de la relación entre su yo y su experiencia; en lo que también están sus ideales, valores, expectativas e intereses; y asimismo, en su experiencia vivida que ha dejado su marca en su actuar.

Para Rogers (2000) la persona madura y equilibrada resulta de un proceso de autorrealización que la escuela debe promover en todos los que hacen vida en ella; es lo que este autor denomina en su teoría proceso de convertirse en persona, a lo cual el directivo docente debe contribuir. La corriente de este autor en la pedagogía actual, de acuerdo con Sánchez (2023) “se caracteriza por la no directividad ni imposición, con procedimientos centrados en el estudiante, que guía la autogestión para hacer de los

estudiantes personas autónomas, con capacidad y responsabilidad ante sus actos” (p. 28).

En tal sentido, en la gestión pedagógica basada en un enfoque humanístico se requiere apoyar a los profesores y estudiantes, para que puedan hacer frente a sus problemas de manera integrada e independiente para que puedan ser y realizarse libremente con elecciones individuales. La autora anterior señala que “Lo fundamental es que la persona realice su propia escogencia y decida por sí mismo lo que será su propia existencia para llegar a ser lo que verdaderamente desea” (p. 28), por eso se deberá considerar a las personas dignas de confianza, capaces de actuar en distintas situaciones internas y externas como externo; así como avanzar en su propio conocimiento.

Teoría del Construccionismo Social

El construccionismo social, es un enfoque teórico que aprecia el discurso sobre el mundo como un dispositivo de intercambio social para trascender del empirismo y el racionalismo, al considerar el conocimiento dentro del proceso de intercambio social, no como una reflexión o mapa del mundo. Uno de sus representantes es Theodorou (2004), quien expone que, frente a la crisis de la psicología social, “...el enfoque del construccionismo social centra su interés en la búsqueda de la esencia, interacción y comunicación humana proveniente desde el contexto social, representando su construcción por medio de los significados e ideas de los actores cuando narran” (p. 55). Entonces, el conocimiento científico se relaciona con la naturaleza naciente de la interacción social.

El construccionismo social, de acuerdo con Sanguña (2023) “busca explicar cómo las personas llegan a describir, explicar o dar cuenta del mundo donde viven” (p. 44). Para ello, cita a Kenneth (2005), quien toma en cuenta cuatro hipótesis. La primera se refiere a que lo considerado como conocimiento del mundo no es producto de la inducción o de la construcción de hipótesis generales, como pensaba el positivismo, sino que está determinado por la cultura, la historia o el contexto social.

La segunda hipótesis señala los términos con los cuales se comprende al mundo, los cuales son artefactos sociales, productos de intercambios entre la gente, históricamente situados. El proceso de entender no es dirigido automáticamente por la

naturaleza, sino que resulta de una empresa activa y cooperativa de personas en relación. En la tercera hipótesis dice que el grado hasta el cual una forma dada de comprensión prevalece sobre otra no depende fundamentalmente de la validez empírica de la perspectiva en cuestión, sino de las vicisitudes de los procesos sociales (comunicación, negociación, conflicto, entre otras).

Finalmente, expone que las formas de comprensión negociadas están conectadas con otras muchas actividades sociales, y al formar así parte de varios modelos sociales, sirven para sostener y apoyar algunos, excluyendo otros. Alterar descripciones y explicaciones significa amenazar ciertas acciones e invitar a otras.

Es así como el construccionismo social pretende superar la dualidad objeto-sujeto con un enfoque alternativo del funcionamiento de la ciencia que desafía la idea de conocimiento como representación mental. El construccionismo sostiene que el conocimiento no es algo que la gente posee en la cabeza sino algo que la gente hace junta, es decir, se construye a través de la interacción con los demás. Lo cual es importante cuando se trata de la gestión pedagógica en las instituciones educativas.

Aprendizaje Significativo de David Ausubel

El aprendizaje significativo, es una teoría propuesta por Ausubel (1995), en ella se señala que aprender es un proceso en el cual las nuevas ideas se conectan con los conocimientos que ya se poseen (conocimientos previos). Este enfoque se distancia del aprendizaje memorístico, pues fomenta una comprensión profunda y duradera. Ausubel (1978) expone:

La esencia del proceso del aprendizaje significativo reside en que ideas expresadas simbólicamente son relacionadas de modo no arbitrario, sino sustancial (no al pie de la letra) con lo que el alumno ya sabe, señaladamente algún aspecto esencial de su estructura de conocimientos. (p. 56).

Es así como se le da sentido a lo que se va a aprender, resaltado la importancia de estructurar el conocimiento de manera que el aprendiz integre el nuevo conocimiento a su estructura mental, haciéndolo de manera coherente y relevante. Para que el aprendizaje significativo ocurra, es crucial que la tarea de aprendizaje sea potencialmente significativa y que el alumno pueda relacionarla con su estructura cognitiva existente. Sobre la significabilidad, el autor asevera:

Sin importar lo significativa que sea la actitud del alumno, ni el proceso ni el resultado del aprendizaje serán posiblemente significativos si la tarea de aprendizaje no lo es potencialmente, y si tampoco es relacionable, intencionada y sustancialmente, con su estructura cognoscitiva. (p. 56).

Lo anterior lleva a los docentes a diseñar su gestión pedagógica relevante y vinculada con el contexto y los conocimientos y experiencias previas de los estudiantes, para llegar a una comprensión más profunda y contextualizada. Por ello la gestión pedagógica necesariamente debe estar amparada en la aplicación del aprendizaje significativo, para hacer una enseñanza más efectiva cuando se relacionan con situaciones prácticas y conocidas referidas a problemas del mundo real y experiencias previas, lo que podrá desembocar en una comprensión más profunda y duradera.. De esta manera, los estudiantes no solo memorizan, sino que comprenden su relevancia en la vida diaria, haciendo así un aprendizaje verdaderamente significativo.

Igualmente, Novak (2001) opina que a pesar de la gradualidad, y de ofrecer una información parcelada, el aprendizaje con sentido, que es la propuesta de Ausubel (1995), da sentido a lo aprendido pues permite una comprensión profunda y perenne por parte de los estudiantes y contribuye significativamente a su aprendizaje.

El aprendizaje significativo es un proceso mediante el cual la mente humana integra nueva información de manera sustancial y no arbitraria, por ello amerita una disposición para aprender y se basa en material potencialmente significativo, lo que requiere la existencia de ideas previas en la estructura cognitiva del estudiante. Dicho enfoque combina pensamiento, acción y emoción, formando la base del desarrollo humano. Se trata de una interacción entre docente, estudiante y material educativo, estableciendo responsabilidades claras.

En este sentido, el enfoque del aprendizaje significativo puede ser especialmente útil en la gestión docente al fomentar una comprensión profunda y contextualizada de los conceptos, conectando la nueva información con conocimientos previos y experiencias relevantes para los estudiantes. Este proceso denominado subsunción de conocimientos, porque hay una inserción de nuevo conocimientos en los ya existentes puede contribuir significativamente al aprendizaje. Además, al tomar en cuenta las necesidades y el interés del alumno, los docentes pueden diseñar su gestión para que

sea más motivadora y significativa, promoviendo con ella un aprendizaje activo y constructivo.

Teoría Sociocultural de Lev Vygotski

La teoría sociocultural de Vygotsky (2000) es importante en esta investigación, por cuanto la gestión pedagógica del docente debe estar impregnada de una mediación que condiciona al estudiante a niveles más altos de conocimientos, lo que en sus resultados va a favorecer la calidad educativa de la institución. En este enfoque, el autor resalta los factores sociales como principales determinantes del desarrollo de la persona, mientras que los factores biológicos actúan como la base necesaria para que este desarrollo ocurra. Dentro de la anterior perspectiva, el autor introduce el concepto de la zona de desarrollo próximo (ZDP), que es fundamental para entender el proceso de aprendizaje. Otros conceptos importantes son el nivel de desarrollo real (NDR), que representa lo que el estudiante puede hacer de manera independiente, y el nivel de desarrollo potencial (NDP), que muestra lo que el niño puede lograr si existe una mediación por parte de un sujeto más capacitado. Por ello, el docente en su gestión pedagógica, cuando enseña, debe considerar estos aspectos para poder conducir exitosamente al estudiante desde su NDR al NDP, lo que hace que recorra la ZDP.

En relación al enfoque de Vygotski, (2000): sociedad e individuo mantienen una interacción dialéctica, en el proceso de desarrollo, el NDR, es donde residen las funciones psíquicas superiores que ya han progresado y permiten al estudiante resolver problemas de manera independiente, y el NDP, donde estas funciones aún no han progresado completamente y el estudiante necesita de la mediación para poder lograr el aprendizaje.

Sobre lo antes expuesto, en el contexto educativo, esto significa que en la gestión pedagógica el docente como enseñante deben considerar lo que el alumno va aprendiendo y en cómo ese aprendizaje puede ser ampliado y profundizado mediante la interacción social, de acuerdo con la característica de cada uno. Por ello, Pineda (2011) afirma que la cultura, la historia y la sociedad desempeñan un papel fundamental en la formación de los procesos psicológicos superiores, los cuales determinan la esencia de la existencia humana. Esta visión resalta la importancia de tomar el contexto cultural y social en el desarrollo y la educación de los individuos. Para que lo previsto en la gestión

pedagógica no suceda en un vacío solitario, sino que está intrínsecamente ligado a las experiencias culturales, las tradiciones y las dinámicas sociales, los valores, las creencias y las normas de una comunidad influyen en cómo percibimos el mundo y cómo construimos significado. Por tanto, hay que reconocer esta interacción entre lo individual y lo colectivo. En el ámbito de la gestión docente la teoría de Vygotski (2000) es relevante, la diferencia entre lo que un estudiante puede hacer solo y lo que puede realizar si hay mediación, hace que la gestión docente sea reflexiva y planificada.

Otros Aspectos Conceptuales

Gestión Pedagógica para la Calidad Educativa

Si bien la gestión pedagógica apunta a la atención del estudiante desde la perspectiva humana, es necesario que dicha acción se realice hacia el logro de unos objetivos propuestos para todos los involucrados, aprendiendo y enseñando. En ese sentido, Sanguña (2023) entiende la calidad educativa como el proceso de gestión que da la posibilidad al docente de evaluar sistemática y sistémicamente todas las partes que intervienen directa o indirectamente en una acción conjunta, en lo que se toma en consideración las características particulares de cada escenario para conducir a cada uno de los individuos hacia la internalización de la calidad como un elemento intrínseco de la cotidianidad de sus actividades. Es decir que acción pedagógica y calidad educativa están en íntima vinculación.

A su vez, Cuervo y Sánchez (2005) resaltan que la calidad educativa se evidencia al lograr los objetivos educacionales con eficacia y eficiencia; partiendo de esta visión es importante para el docente establecer en su gestión, indicadores de resultado claros, contextualizados, compartidos por su comunidad y realizables, de modo que al ejercer su acción para alcanzar objetivos sea posible establecer los niveles alcanzados, las limitaciones y los caminos para superar tales limitaciones.

Sin embargo, no se debe caer en el error de incorporar en la escuela el concepto clásico y empresarial de calidad, pues al salón de clases no entran materias primas y salen productos terminados, sino que ingresan seres humanos que comparten con otros seres humanos espacio y vivencias orientadas a formarles, enseñarles y guiarles para

su inserción en la vida social. Como lo afirma Seibold (2000) al hablar de calidad educativa se debe tener claro que el concepto recoge toda la interrelación existente entre los elementos de la gestión pedagógica que en el acto didáctico se entrelazan holísticamente cada uno de los saberes a impartir, garantizando así aprendizajes significativos y trascendentes para los educandos.

Para exponer de forma detallada la visión de la gestión pedagógica, se tiene que en ella, los componentes de la calidad educativa, al interior de las instituciones educativas son determinantes. Sanguña (2023) en su trabajo, destaca a Zabalza (2005) y concluye que la calidad en cuanto a gestión pedagógica depende de cuatro componentes de la estructura de las instituciones escolares:

El liderazgo: En este caso la condición de la gestión está ligada al estilo de liderazgo orientado a la mejora progresiva de la actuación institucional, arraigado principalmente al directivo quien en su accionar ejerce liderazgo sobre profesores y estudiantes.

El currículo: Se destaca la organización y desarrollo, sobre todo, la riqueza y actualidad de los objetivos y contenidos formativos de la institución para la realización de una gestión pedagógica coherente y la existencia de mecanismos adecuados de planificación evaluación y supervisión de las actividades que se llevan a cabo.

Comunidad: En la gestión pedagógica, juega papel destacado la participación de la familia en la dinámica formativa de las escuelas, así como el reconocimiento y apoyo de la comunidad a la acción escolar.

Desarrollo institucional: debe adoptar iniciativas y programas dirigidos específicamente a la mejora del funcionamiento y de los resultados de la escuela, por medio de una gestión coparticipativa y con sentido.

Se observa entonces como la calidad educativa depende en gran medida de la gestión pedagógica, en ella el docente con sus acciones y también de sus omisiones, desde su rol impacta en todos los ámbitos de la gestión institucional. En la presente investigación se busca establecer caminos y rutas de acción del docente en su gestión pedagógica para alcanzar la calidad educativa desde la perspectiva humanista, cuyo eje central sea los seres humanos implicados, en este caso educandos y educadores y sus

relaciones armónicas para el logro de individuos que puedan adaptarse al contexto, alcanzar sus metas personales y contribuir a una sociedad más humana y sostenible.

A este respecto, Sanguña (2023) expone que el desarrollo de los jóvenes con una educación de calidad estará muy asociado a los procesos y resultados del proceso educativo, que se manifiesta en los aprendizajes relevantes del educando como sujeto, facilitando su crecimiento y desarrollo personal y social, mediante un cambio en su actitud, destreza y valor que lo convierten en un ciudadano útil y solidario. Así las cosas, una educación de calidad será aquella capaz de brindar a los estudiantes los conocimientos que les permitan desarrollar sus propias posibilidades para enfrentar los retos de su vida diaria y particularmente de su vida futura, no es posible hablar de educación de calidad si no proporcionamos a los estudiantes los conocimientos relevantes y significativos que les permitan lograr los fines que se propongan ellos mismos, con una visión de sociedad y sostenibilidad.

Desde ese punto, Delors (1996) y la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2003) explican que la calidad educativa se enfoca en lograr el desarrollo complejo de los participantes, estudiante y profesor, atendiendo a cada una de sus dimensiones; empleando para ello las múltiples formas de enseñanza y aprendizaje en el espacio de la clase, con la intención de despertar en cada individuo un espíritu abierto al cambio vertiginoso que la sociedad requiere, logrando de esta manera una visión crítica y general que permita alcanzar una verdadera cualificación de la gestión pedagógica dentro del proceso de enseñar y aprender.

Yendo al contexto colombiano, la gestión pedagógica favorece a la calidad educativa como eje y objetivo para el estado desde la política educativa, así, el Plan Nacional de desarrollo 2022 -2026 fija rumbo afirmando que se tiene una deuda histórica en la garantía plena de los derechos a educación, salud y agua, "...fundamentales para garantizar el desarrollo, bienestar y calidad de vida del ser humano. Se requiere que la educación, incluso la superior, sea un derecho y que nos lleva a una sociedad en paz y a una economía basada en el conocimiento" (p.15), enfatiza la superación de privaciones como fundamento de la dignidad humana y condiciones básicas para el bienestar en las que el desarrollo humano y bienestar de la población para garantizar unas condiciones o capacidades mínimas para superar la situación de vulnerabilidad, por ello hay que

emprender su desarrollo personal y ejercer plenamente su libertad, entre los cuales es fundamental el acceso a educación que garantice condiciones de vida dignas en el presente y en el futuro.

Por todo lo dicho, desde la perspectiva de una gestión pedagógica humanista fundamentando la acción del docente, abordada en la presente investigación y considerando las diversas aristas de la calidad educativa se acude a Miranda y Valdivieso (2021) quienes afirman que:

La calidad educativa es un constructo multidimensional que abarca políticas, estrategias, discursos, sentidos y prácticas que definen si el proceso educativo cumple o no cumple los preceptos sobre los cuales están constituidos y en qué condiciones sucede. Incluye factores o variables educativas como proceso formativo, visión curricular, aprendizajes de los estudiantes e incluso la participación de otros actores sociales familiares y comunitarios en su desarrollo. (P. 294)

Para reafirmar que, si bien la gestión pedagógica va en vía hacia la calidad educativa, se tiene que es un concepto complejo y de diversas caras, al abordarlo holísticamente, se encuentra que sus elementos instrumentales resultan secundarios frente a los elementos humanos ligados a la acción de sus actores fundamentales, los estudiantes, los profesores y los directivos docentes, de allí se abordara la calidad educativa desde su visión humanista.

Significación de gestión docente y calidad educativa en la perspectiva de los docentes

No hay duda de que las percepciones docentes sobre su gestión, se refleja también en las creencias que tienen sobre lo que es calidad educativa, Torche y otros (2002) encuentran que las creencias de los profesores afectan la forma en que estos se comportan y trabajan con sus estudiantes señalan:

Si los profesores tienen confianza en un programa o metodología de enseñanza, y, sobre todo, si este programa es consistente con sus propias creencias sobre la educación tenderán a relevar aspectos positivos de dicho programa. En cambio, si sus creencias son contrarias al programa, tenderán a ver sus aspectos inefectivos. (p. 5)

Por eso, los docentes fijan sus miradas en los resultados que los alumnos alcanzan en las asignaturas que cursan, dejando a un lado otras dimensiones que deben

considerar, como son, por ejemplo, la interacción docente-estudiante; la detección de intereses y necesidades de los estudiante, indagación de saberes previos, disponibilidad de recursos, didáctica empleada, entre otros factores. Calderhead (2006), encuentra que aspectos de la práctica docente como la forma en que los profesores preparan y organizan a sus niños, se vincula con sus apreciaciones mentales y también con la influencia de un determinado contexto.

De ahí la importancia de considerar dentro de la calidad al docente como persona, y que incluye, no solo los aspectos cognoscitivos sino también, y de manera muy importante, los afectivos, como actitudes hacia la docencia, hacia sus alumnos, hacia la comunidad en que trabaja. Que son aspectos considerados como imprescindibles por los mencionados autores.

Liderazgo en la gestión docente.

Liderazgo se refiere según Robbins y Coulter (2014) al proceso que consiste en influir en un grupo para orientarlo hacia el logro de objetivos, de ese modo, el docente como líder educativo puede influir en estudiantes, padres de familia y comunidad educativa para el logro de las metas del Proyecto Educativo Institucional. En el mismo sentido González (citado por Andrade (2015) dice que el liderazgo “es el esfuerzo que se realiza para influir en el comportamiento de los otros o para cambiarlo con el fin de alcanzar los objetivos organizacionales, individuales o personales” (p. 35), de modo que, el liderazgo se hace realidad cuando se logra que todas las personas influyan positivamente y a favor de que la organización alcance sus objetivos.

Los investigadores han tenido preocupación por identificar aquellas condiciones y características que hacen un líder, en ello han formulado varias teorías, por un lado, están la teoría de rasgos que se refería a identificar las características distintivas de un líder que, pese a los esfuerzos de los investigadores no fue posible llegar a concretar un conjunto de atributos que permitieran diferenciar un gerente líder de uno no líder.

Ante la imposibilidad de la teoría de rasgos por descifrar las características de un líder aparece las teorías del comportamiento en la que se identifican comportamientos que diferencian a los líderes eficaces de los no eficaces, y que fue el detonante para una gran cantidad de estudios que desembocaron en variadas teorías sobre el liderazgo, que (Robbins y Coulter, 2014) denominan teorías contingentes del liderazgo y en las que

resaltan el modelo Fiedler, la teoría del liderazgo situacional de Hersey y Blanchard, el modelo de la participación del líder y el modelo de la trayectoria a la meta. Cada una de estas teorías trata de definir el estilo de liderazgo y la situación en la que tal estilo de liderazgo es más adecuado para influir positivamente en el grupo.

Los enfoques contemporáneos del liderazgo incluyen la teoría del liderazgo transformacional transaccional que con abrumadora evidencia afirma que el liderazgo transformacional, es aquel en el que los líderes proporcionan atención individualizada, estimulación intelectual y poseen carisma (Robbins y Coulter, 2014) está por sobre el liderazgo transaccional, es decir aquel donde los líderes guían o motivan a sus seguidores en la dirección de los objetivos establecidos aclarando las necesidades de roles y tareas. Otra teoría contemporánea es la del liderazgo carismático visionario que asume un líder carismático como un entusiasta y con confianza en sí mismo, cuya personalidad y acciones influyen en las personas para que se comporten de manera determinada, y describe un líder visionario como aquel con la habilidad para crear y expresar una visión realista, creíble y atractiva del futuro que supere la situación actual.

Y finalmente, la teoría de liderazgo de equipo tiene gran difusión actualmente pues cada vez las organizaciones usan más equipos de trabajo, en ese sentido, el liderazgo de equipo demanda de los gerentes paciencia para compartir información, capacidad para confiar en los demás, renunciar a la autoridad y entender cuando es necesario intervenir frente al equipo.

Las instituciones educativas están estructuradas fundamentalmente por equipos de trabajo, bien sea de docentes por áreas de conocimiento, por niveles, por proyectos o de la forma que se considere más pertinente. Se hace imprescindible entonces, que el gerente educativo actual tenga la habilidad gerencial para liderar equipos de trabajo, razón por la cual el presente estudio abordara la habilidad de liderazgo desde la teoría del liderazgo de equipos.

Trabajo en equipo en la gestión del docente

Los equipos de trabajo son una de las realidades actuales presentes en el mundo de las organizaciones, ello impone nuevos retos, pues según Robbins y Coulter (2014) se deben liderar grupos de personas en el contexto del cambio constante y globalizado actual. Ante ese panorama, las organizaciones de todo tipo, incluyendo las educativas,

están haciendo cambios para reestructurar el trabajo alrededor de equipos más que de individuos, así, las organizaciones modernas se proponen consolidar equipos de trabajo auto dirigidos, autónomos, comprometidos y con la capacidad de tomar decisiones asertivas con el objetivo común de alcanzar los objetivos y metas de la organización.

Entonces, el trabajo en equipo es la capacidad de trabajar en conjunto, logrando comprometer a todos los integrantes del o de los equipos de trabajo en el logro de los objetivos comunes. A ese respecto Palmar (2014), considera que el trabajo en equipo puede entenderse como la práctica de acciones conjunta tendentes a la consecución de planes comunes, bajo los esquemas de la participación, en suma, se trata de la habilidad para compartir las responsabilidades de las tareas que conllevan al ejecutarse al logro de objetivos comunes.

En las instituciones educativas el trabajo en equipo es el resultante de activar componentes de logro, así como producto de acercamiento y establecimiento de una comunicación efectiva entre los equipos de docentes, el equipo administrativo y el equipo directivo. En ese sentido. Puchol, Martín, Nuñez, Ongallo, Puchol y Sánchez (2010), aclaran que un equipo de trabajo que cumple con los objetivos comunes de la institución logra el trabajo mutuo y coordinación siempre que uno de los miembros del equipo lidere tal conjunto de personas, así las cosas, si bien es importante que desde la gerencia se desarrolle la habilidad para conformar equipos de trabajo, también se debe desarrollar la habilidad para liderar tales equipos de trabajo.

Se trata según lo arriba comentado, de desarrollar en los educadores la habilidad para conformar equipos de trabajo, para promover el trabajo conjunto y para liderar activamente esos equipos de trabajo. Respecto a la habilidad para conformar equipos de trabajo efectivos. Andrade (2015), recomienda que las instituciones educativas conozcan al detalle a cada integrante de su organización para ayudarles honesta y abiertamente a reconocer sus potencialidades y limitaciones y de ese modo participar con confianza en los equipos de trabajo en los que se establecen metas de grupo que apuntan a cumplir las metas institucionales.

Del mismo modo, el docente debe promover el trabajo en equipo mediante estrategias en las que se delegue confianza y responsabilidad a los equipos y grupos de trabajo a fin de lograr que cada miembro del equipo se esfuerza por mostrar sus

habilidades y las comparta entendiendo que los éxitos individuales son éxitos del grupo, así como también los fracasos individuales son fracasos del grupo.

A su vez, la habilidad para trabajo en equipo conlleva el ámbito de liderar activa y efectivamente los equipos de trabajo, pues todo equipo altamente eficaz requiere a su vez de un líder altamente eficaz, sobre ello, Vázquez (2010), expone que la nueva forma de gestionar conlleva un sentido incluyente y democrático que con innovaciones lideradas desde la dirección se visualicen caminos a las diferentes problemáticas institucionales, escolares.

Comunicación en la gestión docente

La comunicación, es un proceso fundamental en los humanos. En ese sentido, es la herramienta de socialización básica a través del cual se da el intercambio de información que permite a las personas acomodarse al contexto sociocultural en el que nacen y crecen. Es por ello claro que la comunicación es un proceso esencial e importante para los humanos en todos los ámbitos de la vida, incluyendo por supuesto el espacio laboral.

En ese sentido, el ámbito laboral es un espacio de comunicación y más aún lo es si ese ámbito laboral se desarrolla en una institución educativa donde se trata de llevar aprendizajes a los estudiantes usando como medio la comunicación. Además, la comunicación en la organización educativa es particularmente importante pues existe la responsabilidad de orientar la institución y en esa tarea es fundamental una comunicación eficaz. A ese respecto Robbins y Coulter (2014), son enfáticos en afirmar que todo lo que se realiza debe implicar comunicación, de modo que es imprescindible poseer habilidades o destrezas de comunicación eficaces.

Es responsabilidad entonces de los docentes garantizar una comunicación eficaz en la institución educativa. Para ello se debe abarcar tanto la comunicación interpersonal, referida a la comunicación entre las personas, como también, la comunicación organizacional que se relaciona con las redes y sistemas de comunicación. Lo anterior, resulta en un factor crítico para la gestión del docente, pues se trata de organizaciones del conocimiento donde la generación de tal conocimiento y los aprendizajes esta mediada y soportada sobre los procesos de comunicación entre alumnos, docentes, padres, directivos y sociedad. De ese modo, el educador directivo tiene hoy la

responsabilidad de promover una comunicación eficaz, para ello debe desarrollar estrategias que mejoren la comunicación interpersonal de entre los profesores a su cargo y entre ellos y los estudiantes.

Aunado a lo anterior, Ongallo (2007), expresa que la comunicación interna eficaz es el elemento que más contribuye a la transformación y a los procesos de cambio pues ayuda a sincronizar las metas del personal con los objetivos de la organización. Con buena comunicación interna se logra un ambiente de trabajo dinámico y armónico en el que se integran los esfuerzos para el fortalecimiento de la institución con miembros que se sienten identificados e involucrados con un trabajo enfocado hacia metas institucionales.

Toma de decisiones en el desempeño y gestión docente

La toma de decisiones es una habilidad que tiene repercusión en todos los ámbitos de la organización escolar. Así, en una institución se toman decisiones en todo momento y en todo nivel, todas ellas tienen relación directa con el logro de las metas educativas, pero, las decisiones que toman directivos tienen mayor impacto pues ellas pueden llegar a dinamizar o por el contrario rezagar o incluso detener el desarrollo de la institución.

Siguiendo las líneas anteriores y considerando el contexto de las instituciones educativas, se puede inferir que la toma de decisiones por parte del docente es un aspecto y habilidad crítica que deriva en el mejoramiento de sus funciones. Es así como resaltan la complejidad del proceso de toma de decisiones, identificando una serie de etapas que comienzan por identificar el problema y los criterios de decisión y por ponderarlos; luego se pasa a trazar, analizar y elegir una alternativa para resolver el problema, y finalmente se evalúa la eficacia de la decisión, todo lo cual no se realiza en una dirección vertical, sino de trabajo conjunto, con la participación de docentes y del personal, de este modo, en una relación horizontal, no impositiva, sino indicativa, el directivo docente, al lado de sus liderados, debe adquirir habilidades para la toma de decisiones en las que los criterios principales sea la búsqueda de aprendizajes significativos y formación integral de los estudiantes, crecimiento profesional de él y de los docentes y calidad educativa.

Es tan importante la toma de decisiones en la organización que Koontz y Weihrich (2007), la señalan como la habilidad esencial de la planeación. Derivando de ello que cuando se posee pobre habilidad para tomar decisiones, se desarrollan procesos de planeación institucional que no responden de forma acertada a las expectativas y necesidades de las comunidades ofreciendo así, un servicio educativo descontextualizado y ajeno a la realidad de estudiantes y docentes lo que puede terminar por evidenciarse en baja calidad del servicio y lo que es peor en estudiantes incapaces para generar los cambios que demanda el mundo actual y docentes desmotivados y con dificultades para lograr aprendizajes significativos en los estudiantes.

En la actual realidad del sistema educativo colombiano, donde los problemas desbordan la capacidad de intervención de las instituciones, se hace imprescindible ser hábil en la toma de decisiones, particularmente, como lo dice Chiavenato (2007), con la capacidad de identificar y seleccionar un curso de acción para enfrentar un problema específico u obtener ventajas cuando se presenta una oportunidad, ello, en el contexto cercano de su institución. En otras palabras, ante la abundante problemática, se tienen que empezar a proponer soluciones a partir de un proceso consciente de toma de decisiones y no esperar que tales soluciones lleguen del exterior, pues es bien sabido que tales soluciones probablemente nunca llegarán.

Es oportuno señalar que los trabajos previos, planteamientos y enfoques teóricos de autores versados en la temática de estudio, expuestos anteriormente, han sido considerados para sustentar este trabajo relativo al fortalecimiento de la calidad educativa en las instituciones de educación básica y media del municipio Cunday, departamento del Tolima de Colombia.

MOMENTO III

CONTEXTO METODOLÓGICO

En toda investigación es importante señalar lo referido a los aspectos metodológicos en cuanto a sus características y métodos de investigación que fundamentan y estructuran el estudio a fin de dar respuesta a los propósitos planteados. Tamayo. (2003) afirma que, para el logro de los propósitos formulados, hay que tener claro cuál es su naturaleza y las dimensiones de los mismos, para lo cual, se debe reunir informaciones factibles de relacionar con el problema y posibles soluciones del mismo.

En tal sentido, se presentan planteamientos que fundamentaron la presente investigación. Por ello, se incluye la fundamentación epistemológica que sustenta el plano metodológico, el método, el escenario e informantes clave, las técnicas e instrumentos, el procedimiento para el análisis y los criterios de rigor científico

Fundamentación Epistemológica

Se sustenta la naturaleza y el método que se siguió en la investigación. En este estudio se trata de un paradigma interpretativo y siguiendo a Padrón (1998), se ubica en enfoque introspectivo vivencial en el cual se hace presente lo simbólico e interpretativo, lo sociológico, dialéctico crítico, hermenéutico entre otros, donde se concibe a las interpretaciones de los simbolismos socioculturales de los actores sociales como producto del conocimiento a partir de una realidad subjetiva e interna. Es por ello por lo que este autor resalta la simbiosis que debe existir entre el sujeto investigador y su objeto de estudio, así este objeto sea una experiencia de vida. Para Padrón (1998)

El Enfoque Introspectivo-Vivencial (por asociación, también llamado sociohistoricista, fenomenológico, dialéctico-crítico, simbólico-interpretativo, psicologista, hermenéutico, etc.): de acuerdo al primer criterio, en este enfoque se concibe como producto del conocimiento las interpretaciones de los simbolismos socioculturales a través de los cuales los actores de un determinado grupo social abordan la realidad (humana y social, fundamentalmente). Más que interpretación de una realidad externa, el conocimiento es interpretación de una realidad tal como ella aparece en el

interior de los espacios de conciencia subjetiva (de ahí el calificativo de *Introspectivo*). (p. 21)

Por ello explica que el conocimiento no es un descubrimiento o invención, sino un acto de *comprensión*. En el que el papel de la ciencia "...es concebido como mecanismo de transformación y emancipación del ser humano y no como simple mecanismo de control del medio natural y social" (p.21) . Por eso enfatiza la noción de sujeto y de realidad subjetiva, más que la noción de objeto o de realidad objetiva. De tal manera que, desde lo hermenéutico, se podrá captar el sentido de lo que se expresa en la información recogida.

Enfoque Metodológico

La investigación se ubicó en un enfoque cualitativo, el cual según Hernández, Fernández y Baptista (2006) "el que utiliza la recolección de datos sin medición numérica para descubrir o afinar preguntas de investigación en el proceso de interpretación" (p. 16). También Taylor y Bogdán (1987) afirman que la metodología cualitativa, en su sentido más amplio, es aquella que produce datos descriptivos: las propias palabras de las personas habladas o escritas, y la conducta observable. Es un modo de encarar el mundo empírico". (p. 20). Esta afirmación lleva a entender que el enfoque cualitativo, no tiene interés por lo cuantitativo o estadístico, sino que pretende generar desde la subjetividad, la concepción de los diferentes sujetos, la parte empírica e interpretativa de los hallazgos evidenciados.

Por tanto, en el enfoque cualitativo el contexto natural es la fuente directa y el investigador el instrumento fundamental, se le da más énfasis a la información de los atributos de lo recogido, que a los datos numéricos, se enfatiza en los procesos y resultados, el análisis de la información se hace de manera inductiva, destacándose el pensamiento del sujeto informante y significado de sus perspectivas, en una orientación alejada de la explicación de causa y efecto, interpretación personal.

Es así como, la investigación cualitativa conduce a un acercamiento directo al objeto de estudio, caracteriza los sucesos ocurridos sobre la misma circunstancia, lo cual, lleva una observación detallada de lo que ocurre en el seno del contexto real, para poder dar significado a lo estudiado, hechos que se intentan interpretar haciendo uso de la hermenéutica, en una subjetividad voluntaria del investigador.

Cuando se habla de interpretación hermenéutica, se hace necesario citar a Gadamer (1998) quien asevera que “Hay que buscar comprender al otro, lo cual significa que hay que considerar de antemano que uno mismo puede no tener razón. Sólo en este caso el comprender implica un avance” (p. 64). el investigador debe dejar de lado condiciones, creencias, prejuicios, entre otros; lo que permita analizar de forma consiente lo evidenciado.

Método de la investigación

La investigación se realizó bajo el método de Comparación Constante de la teoría fundamentada, de Strauss y Corbin (2002) a través del cual se busca construir teoría, que en este caso se trata del fortalecimiento de la calidad educativa en las instituciones de educación básica y media del municipio Cunday, departamento del Tolima de Colombia. Estos autores consideran que más que comprobar una tesis o unos hallazgos, o encontrar una solución a una problemática, lo importante es hacer el análisis de la información recopilada, lo que se realiza de forma inductiva para presentar aportes teóricos tendentes a mejorar lo encontrado.

Técnicas e instrumentos

Las técnicas previstas para la recolección de la información fueron la entrevista y la observación, Sabino (2002) señala “La entrevista, desde el punto de vista del método, es una forma específica de interacción social que tiene por objeto recolectar datos para una investigación” (p. 122) por tal razón, por tratarse de una investigación cualitativa en la que hay que recabar amplia información, será una entrevista no estructurada, pero a profundidad, acompañadas de un guion elaborado por el investigador.

Igualmente, en lo que respecta a la técnica de observación de acuerdo con Guber (2001) “su flexibilidad revela la imposibilidad que tiene el investigador de definir, por anticipado y unilateralmente, qué tipo de actividades es necesario observar y registrar, por un lado, y por el otro, a través de qué tipo de actividades se puede obtener cierta información.” (p. 23). Por tanto, fue una observación participante y se registró la información en notas de campo. La observación participante, de acuerdo con Fernández (2006), permite establecer una interacción entre el observador y lo observado para

recoger a plenitud la información requerida de lo que se observa. Hay que destacar que el investigador realizará las observaciones necesarias para poder abarcar todos los aspectos deseados. El instrumento también será un guion elaborado por el investigador.

Escenario e informantes clave

La investigación se llevó a cabo en la Institución Educativa San Antonio, que atiende básica y media en el municipio Cunday del departamento del Tolima, adscrita a la Secretaria de Educación y Cultura del Departamento del Tolima. En ella se seleccionaron a 2 directivos y a cuatro docentes de básica primaria y de secundaria, quienes fueron los informantes clave, que según Yate (2021) son actores que participan en la investigación y aportan la información requerida para la generación de las categorías teóricas.

Procedimiento para el análisis de la información

En atención a los pasos indicados en el MCC de la Teoría Fundamentada de Strauss y Corbin (2002) la información obtenida con los instrumentos seleccionados fue analizada por medio del microanálisis, codificación abierta, codificación axial, codificación selectiva

Paso 1. Codificación Abierta: consistió en identificar palabras o frases con propiedades y dimensiones significativas. se cumplió por medio de la lectura detallada y minuciosa de la información lo que lleva a una codificación abierta para organizar, interpretar y categorizar los datos, estableciendo códigos, propiedades y categorías de los datos recogidos.

Paso 2: Codificación Axial: proceso para reagrupar las dimensiones o propiedades encontradas, en aspectos más abarcadoras, las cuales pasaron a convertirse en subcategorías. Estas subcategorías a su vez lograron conformar una clasificación mayor de categorización que dio paso a las categorías. En este momento se realiza la contrastación de la palabras o frases con propiedades y dimensiones significativas de los actores a fin de agrupar conceptos más abarcadores.

De acuerdo con Campos (2021) al finalizar la Codificación Abierta, se procede a la codificación Axial, que permite continuar indagando en la información obtenida. Ésta

según la autora: “...es una búsqueda activa y sistemática de la vinculación e interacción que guardan los temas que van emergiendo en la medida que el investigador va leyendo el texto de la entrevista, se les denomina (categorías iniciales” (p. 1) Para esto se elabora una matriz que contiene el texto que revela palabras con semejanza o similares por lo que se hace la comparación de las mismas. Se denomina Método de Comparación Constante, porque es un proceso permanente para poder encontrar las semejanzas y diferencias en lo expresado por los informantes y de esta manera se puede identificar la relación que surge entre las palabras o frases manifestadas. Campos (2021) expresa:

En este procedimiento el investigador logra identificar un número de subcategorías de acuerdo con el mayor número de relaciones o afinidad entre sí. Strauss y Corbin (2002), explican la codificación axial como la relación que está determinada por propiedades y dimensiones de las subcategorías y categorías que el investigador quiere relacionar, para ello debe tomar en cuenta lo que significa una categoría. Parafraseando a los autores citados una categoría representa un fenómeno, o sea un problema, un asunto, un acontecimiento o un suceso que se define como significativo para los entrevistados (p. 1)

Por tanto, se realiza la codificación axial que permitió identificar las subcategorías y categorías, emanadas a través de los códigos (palabras o frases) y dimensiones que de ellos surgieron.

Paso 3: Codificación selectiva: en este paso, con las categorías identificadas, se caracteriza la historia central sobre la cual gravitan los discursos. de esta manera se construyeron los aportes teóricos sobre la gestión docente para el fortalecimiento de la calidad educativa en las instituciones de educación básica y media del municipio Cunday, departamento del Tolima de Colombia.

Criterios de rigor científico

La investigación se ajusta a criterio de rigor científico, Noreña, Alcaraz, Rojas y Rebolledo (2012) describen los siguientes criterios en la investigación cualitativa: Credibilidad, Transferibilidad, Consistencia, Confirmabilidad, Relevancia y Adecuación Teórica señalan:

El rigor es un concepto transversal en el desarrollo de un proyecto de investigación y permite valorar la aplicación escrupulosa y científica de los métodos de investigación y de las técnicas de análisis para la obtención y el procesamiento de los datos (p. 265).

En tal sentido, la credibilidad hace referencia a la aproximación de los resultados de una investigación frente al fenómeno observado y sus hallazgos son reconocidos y tienen confiabilidad. La transferibilidad consiste en poder transferir los resultados de la investigación a otros contextos pues se busca que estas tengan en cuenta situaciones actuales. La consistencia se refiere a la estabilidad de los datos, por tanto se tienen en cuenta la triangulación de investigadores, un evaluador externo, la descripción del proceso de recogida, análisis y la interpretación de datos. La confirmabilidad debe garantizar la veracidad de las descripciones realizadas por los participantes. La relevancia permite evaluar si se alcanzaron los objetivos planteados en la investigación y que nuevos hallazgos se encontraron Y la adecuación teórica debe tener relación entre el problema o tema que se va a investigar y la teoría empleada para la comprensión del fenómeno.

Por tanto, la investigación se realizó bajo condiciones de la verdad, la aplicabilidad y la neutralidad, estos criterios de rigor, según Arias (2011) permiten hacer que la investigación sea confiable y razonable. Por ello, el investigador indagará en el contexto investigado sin inferir en los resultados absteniéndose de dar opiniones que puedan afectar los resultados obtenidos.

Se hace énfasis en la verdad, bajo el cuidado de que lo que se evidencia dentro del proceso de investigación, sea lo que realmente sucede en el espacio estudiado, la credibilidad de los hallazgos encontrados, llevan a la caracterización de la acción pedagógica desarrollada en las instituciones educativas que conforman el estudio, así como los elementos teóricos que se generen para el fortalecimiento de la calidad educativa en las instituciones de educación básica y media; por su parte, la neutralidad se da en el hecho que los resultados plasmados, no serán influenciados por los conocimientos, percepciones, sentimientos, opiniones, ni por la subjetividad del investigador; puesto que éste solo actuará en la recolección de la información, sin intervenir ni participar.

MOMENTO IV

ANÁLISIS DE RESULTADOS

El estudio presenta como propósito general proponer aportes teóricos para el fortalecimiento de la calidad educativa en las instituciones de educación básica y media del municipio Cunday, departamento del Tolima de Colombia. En el proceso de investigación se aplicaron entrevistas y observaciones a los seis informantes clave, en tal sentido, se procedió al análisis de los resultados para poner de velar los hallazgos que emanaran de la Codificación y Categorización de la información recabada. El proceso se realizó conforme a la Teoría Fundamentada de Strauss y Corbin (2002) en cuanto al procesamiento de la información, con la aplicación del Método de Comparación Constante de Análisis Cualitativo (MCC), lo cual impone que permanente se haga una interpretación entre lo expresado por el entrevistado, los teóricos y los propios saberes del investigador con el fin de identificar categorías. Todo facilitó la elaboración del sistema categorial, el cual cubrió tres pasos recomendados por Strauss y Corbin (2002), los cuales se explican a continuación:

Paso 1: Codificación Abierta: Consiste en la realización de la transcripción y lectura analítica de la información para identificar palabras o frases con propiedades y dimensiones significativas para construir los códigos correspondientes y establecer a partir de ellos, las dimensiones con las propiedades comunes encontradas.

Paso 2: Codificación Axial: En este proceso se reagruparon las dimensiones. propiedades encontradas para formar categorías más abarcadoras, las cuales pasaron a convertirse en subcategorías. Estas subcategorías a su vez lograron conformar una clasificación mayor que dio paso a las categorías. En este momento se realiza la contrastación de la palabras o frases con propiedades y dimensiones significativas de los actores a fin de agrupar conceptos más abarcadores. Campos (2021) indica que la codificación Axial, permite continuar indagando en la información obtenida. Es decir, la codificación axial condujo a la identificación de las subcategorías

categorías, emanadas a través de los códigos (palabras o frases) y dimensiones que de ellos surgieron,

Paso 3: Codificación selectiva: Las categorías emergentes identificadas, generan los elementos teóricos para el fortalecimiento de la calidad educativa en las instituciones de educación básica y media del municipio Cunday, departamento del Tolima de Colombia, los cuales están en concordancia con lo expresado por los informantes clave que participaron en el estudio, los cuales se identifican con las siglas IC, seguidas del dígito correspondiente del 1 al 6, de esta manera, IC1 es el informante clave 1 y así sucesivamente hasta alcanzarlos a todos los 6. A continuación, se presenta el Sistema Categorical que condujo al análisis e interpretación a profundidad de las propiedades resaltantes en cada componente, para dar origen a las Categoría Emergentes. La figura siguiente esquematiza el recorrido seguido para la construcción del sistema categorial, el cual se incluye más adelante

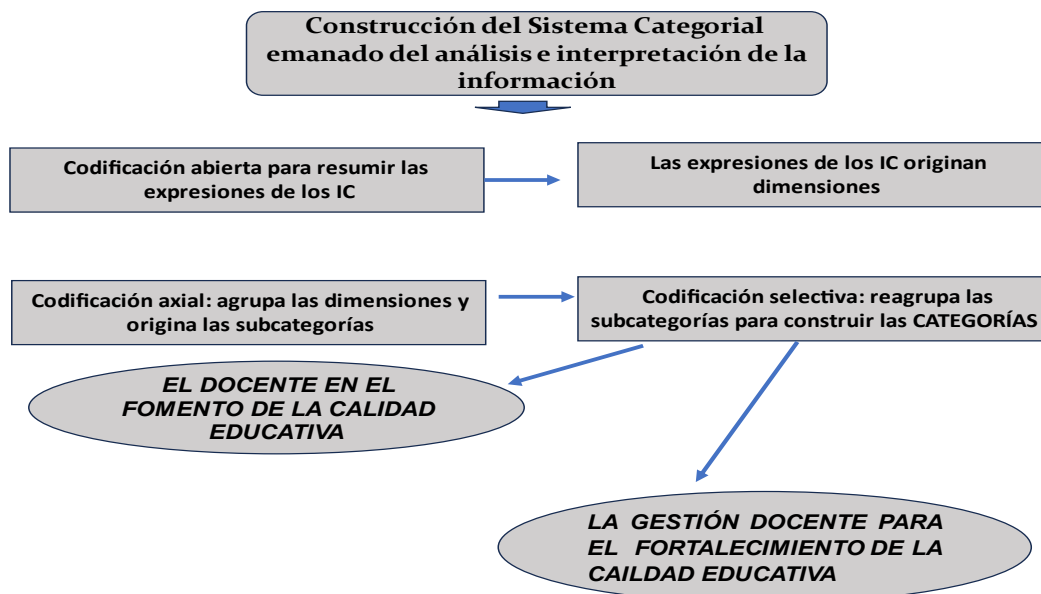


Figura 1 *Construcción del Sistema categorial*

SISTEMA CATEGORIAL

Tabla 1
Sistema Categorial

DIMENSIONES	SUBCATEGORÍAS	CATEGORÍAS
*Acción pedagógica *Desarrollo de la actividad pedagógica	La acción pedagógica desarrollada por el docente	<i>El Docente en el Fomento de la Calidad Educativa</i>
*Fortalecimiento de la calidad humana *Mejoramiento de la calidad educativa	Fomento de la calidad educativa	
*Calidad educativa es... *Fortalecimiento de la calidad educativa	Significación del accionar pedagógico para la calidad educativa	<i>La Gestión Docente para el Fortalecimiento de la Calidad Educativa</i>
*Iniciativas para vigorizar la calidad educativa *Cómo mejorar la calidad educativa *Problemas a atender	Un accionar pedagógico para mejorar la calidad educativa con apoyo en la familia	

En la figura anterior se visualiza el sistema categorial, con sus dimensiones, subcategorías y categorías, que emergieron a partir de los códigos que resumen las respuestas dadas por los IC a las entrevistas

PROCESO DE ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

CATEGORÍA EMERGENTE: EL DOCENTE EN EL FOMENTO DE LA CALIDAD EDUCATIVA

La categoría emergió como consecuencia de las subcategorías *La acción pedagógica desarrollada por el docente* y *Fomento de la calidad educativa*; la primera formada las dimensiones *Acción pedagógica* y *Desarrollo de la actividad pedagógica*. la segunda se formó a partir de las dimensiones *Fortalecimiento de la calidad humana* y *Mejoramiento de la calidad educativa*. En la figura 2 se resume el contenido de esta categoría y a continuación se analizan cada uno de estos componentes.

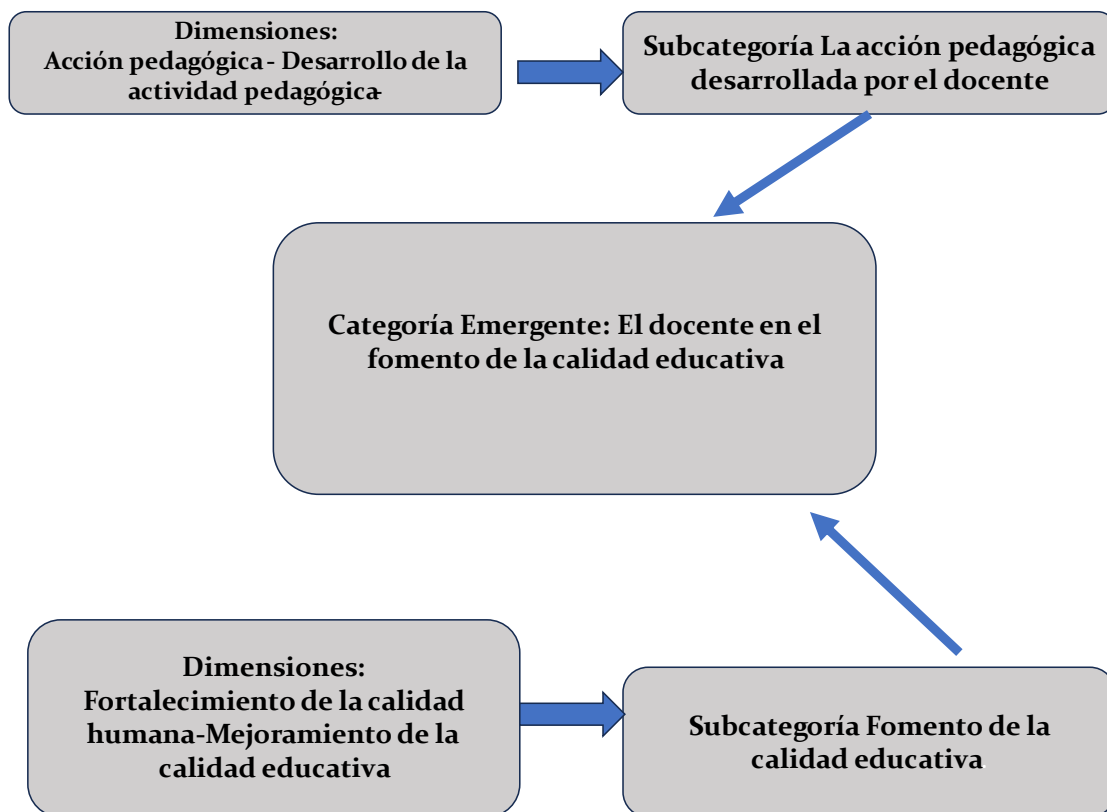


Figura 2 Elementos que conforman la categoría *El docente en el fomento de la calidad educativa*

Dimensión Acción pedagógica

Las acciones pedagógicas se refieren a las realizaciones de los docentes durante los procesos de enseñanza y de aprendizaje para lograr que los estudiantes construyan saberes, por ello, tienen incidencia en la calidad de la enseñanza que en ellas se imparte. Zuluaga (1999) considera la necesidad de que las Facultades de Educación, en las cuales se forman docentes se conviertan en centros de saber pedagógico. Las respuestas de los IC referidas a la acción pedagógica se resumen así:

IC1 La acción pedagógica es la puesta en marcha o la puesta en escena del evento programado con anterioridad para llevar a ejecución en el aula de clase.

IC2: La acción pedagógica debe ser una serie de herramientas estratégicas que nosotros como docentes podemos aplicar diariamente con nuestros estudiantes

IC3: Busco mantener un equilibrio en la temática y el nivel de complejidad, adaptando las estrategias según las necesidades individuales de los estudiantes.

IC4: Es el conjunto de estrategias y métodos que empleamos para guiar y facilitar el aprendizaje de nuestros estudiantes.

IC5: Es el conjunto de estrategias, métodos y enfoques que empleamos como educadores para facilitar el aprendizaje y el desarrollo integral de nuestros estudiantes

IC6: Son todas aquellas actividades o estrategias que busca un docente con el fin de facilitar el acto pedagógico y llegar a cada estudiante

Como puede apreciarse, para IC1 la acción pedagógica es consecuencia de la planificación efectuada, porque es ella quien determina lo que hay que hacer, lo que lleva a relacionar esta respuesta con lo indicado por Zabalza (2005); IC2, IC4, IC5 e IC6 coinciden en apreciar que son estrategias y métodos que se aplican con nuestros estudiantes para facilitar el aprendizaje y su desarrollo integral, expresiones que llevan a recordar a Delors (1996), cuando afirma sobre la conveniencia de utilizar las múltiples formas de enseñanza y aprendizaje en el espacio de la clase. Para IC3 la acción pedagógica surge de los intereses de los alumnos, tal y como lo señala Ausubel (1995). En la observación se recogió que se emplean métodos alternativos de enseñanza y se mantiene una interacción de respeto, y tolerancia entre docentes y estudiantes, pero enmarcado en la enseñanza tradicional.

Estas expresiones llevan a la apreciación de que los docentes tienen sentido de lo que es la acción pedagógica, que para Barragán (2012) hay que entender que en ello se conjuga lo teórico y lo práctico, por lo que es necesario, que, para accionar pedagógicamente, el docente conozca la teoría que fundamenta su práctica, porque ellas se complementan en el hacer, pues no siempre se aprecia que su saber lo apliquen en la práctica, como fue lo apreciado en la observación

Dimensión Desarrollo de la actividad pedagógica

El desarrollo de la actividad pedagógica por parte del docente debe ser no solo planificada, sino que en ella también se realiza un proceso de reflexión que permite seleccionar las actividades de acuerdo con las necesidades e intereses de los estudiantes, Para Barragán (2012) el accionar pedagógico hay que realizarlo con gran conocimiento de la teoría en la que se fundamenta y sustenta. Y evidenciar "...el orden

ético, moral, axiológico y político de los sistemas socioculturales” (p. 25), pues, la práctica no son solo técnicas y métodos de enseñanza, sino en ellas hay una intencionalidad que mira a la calidad. Las respuestas de los IC sobre este aspecto fueron las siguientes:

IC1: Se desarrolla la práctica pedagógica con mucha responsabilidad, respeto y profesionalismo, principalmente desde cada una de sus áreas.

IC2: que los estudiantes conceptualicen para poder argumentar con claridad. Después de adquirir estos conceptos, es esencial que los relacionen con la realidad.

IC3: el trabajo colaborativo en grupos, lo que reduce la competencia y fomenta la colaboración.

IC4: empleo de métodos que promuevan la participación y el compromiso de los estudiantes en el proceso de aprendizaje.

IC5: procuro adoptar un enfoque centrado en el estudiante, donde estos sean los protagonistas de su propio aprendizaje. fomento la participación de los estudiantes mediante el trabajo en equipo, la discusión y el debate, lo que les permite construir su propio conocimiento y desarrollar habilidades sociales y comunicativas

IC6: con un proceso de tres pasos: 1ero. la planeación, donde establezco los objetivos y la competencia que abordaré con actividades para revisar los saberes previos de los estudiantes, utilizando métodos lúdicos y didácticos. 2do. desarrollo del tema y la parte cognitiva, incluyo dinámicas, canciones y repeticiones según el área de estudio. Por último, la evaluación la realizo de manera formativa y continua

De las respuestas se deduce que IC1 considera que desarrolla su práctica pedagógica con responsabilidad, respeto y profesionalismo, coincidiendo en esto con Barragán (2012). Para IC2 lo importante es que los estudiantes conceptualicen y luego relacionen los conceptos con la realidad. Por su parte IC3 recurre al trabajo en grupo porque con ello disminuye la competencia y promueve la cooperación. IC4 utiliza métodos, pero no los menciona. IC5 se centra en el estudiante, promueve el trabajo en grupo, la discusión y el debate dirigidos a la construcción de conocimientos y para el desarrollo de habilidades sociales y comunicativas; las expresiones de estos 3 IC se apoyan con lo planteado por González (2012). Finalmente, IC6 afirma desarrollarla en tres pasos: planificación, desarrollo y evaluación, contempladas por el MEN en el Plan Nacional de Desarrollo 2022 -2026. Ante estas afirmaciones se tiene que en la observación se perciben clases tradicionales en muchos salones, sin embargo, en algunos la enseñanza muy activa, poco tradicional, basada en la acción de los estudiantes.

En atención a lo antes planteado, es oportuno citar a González (2012), quien señala que el desarrollo de actividades con los estudiantes por parte del docente, se dirigen hacia el alcance de aprendizajes y la activación de funciones cognitivas en el pensar, aprender y conocer; por eso el maestro ofrecerá situaciones novedosas, con sentido, para que los educandos construyan conocimientos; por ello, el docente no es un simple facilitador, sino que es un mediador que desarrolla su práctica pedagógica atendiendo al mejoramiento de la calidad educativa, de manera de poder lograr en los estudiantes aprendizajes significativos en una acción vivencial. En las observaciones se tuvo que durante la actividad pedagógica hubo una interacción de respeto, de tolerancia, pero la tendencia del docente es hacia la clase expositiva e informativa

Subcategoría La acción pedagógica desarrollada por el docente.

Esta subcategoría denominada *La acción pedagógica desarrollada por el docente*, emana de las dimensiones anteriores. En ella se destaca que la acción pedagógica, es la realizada por el docente para promover la formación de los estudiantes, por tanto, hace falta que esa acción esté revestida de una intencionalidad definida, lo cual está vinculado con la propuesta de Ausubel (1995) cuando expresa que, si la acción pedagógica no tiene sentido para el aprendiz, éste no va a demostrar interés por aprender y conocer.

De tal manera, se busca que el docente posea dominio teórico de su área y de las acciones que debe prever para que los estudiantes se apropien del saber de manera significativa, por lo que es preciso que el profesor tenga seguridad en cada una de sus jornadas didácticas; es decir, un docente abierto a la adecuación de las innovaciones, que como lo señala Sanguña (2023) reconozca a sus estudiantes como sujetos innovadores, capaces de relacionarse con sus compañeros y construir su propio conocimiento a través de la interacción con sus semejantes y con apoyo del docente, quien es el mediador del aprendizaje, con fortalezas pero también con aspectos que requieren mejoramiento.

También la acción pedagógica debe tener un verdadero sentido humano, pues los docentes son quienes están dentro de la gestión en la escuela. Igualmente deben considerar que es la pedagogía humanista, el enfoque que respalda la gestión docente con su característica dirigida hacia el respeto incondicional por las personas, que en

este caso, son estudiantes de básica y media, quienes tienen características particulares, debido a sus diferentes niveles de desarrollo; es así como el directivo docente cuando realiza su acompañamiento para dar apoyo a los profesores que dirige, debe tener presente que estos profesionales son también dignos de respeto.

La educación humanística, de acuerdo con lo aseverado por Sánchez (2023) promueve la dignidad humana, fomentando el desarrollo de la persona, afirma: “Esta educación busca que cada uno se responsabilice de sí mismo, para poder aprender desde sus propias experiencias tanto en lo intelectual, afectivo, social y en las relaciones que establezca con los demás y con su medio” (p. 27), por lo que debe existir en la acción pedagógica no solo respeto por los estudiantes, sino por las demás personas que hacen vida laboral y pedagógica en la institución.

Dimensión Fortalecimiento de la calidad humana

En el acto pedagógico resalta la calidad humana del docente y también su empeño por fortalecer la de sus estudiantes, para Sanguña (2023) el factor central o real, del acto pedagógico, se revela en la interacción entre los docentes y alumnos, quienes se reconocen como individuos con calidad humana, con diferentes capacidades, pero también debilidades, y solo con el apoyo mutuo podrán crecer uno al lado del otro, logrando así, crear vínculos con alto nivel de confianza y solidez para fortalecer el acto pedagógico. En las respuestas de los docentes resaltan aspectos de interés como los siguientes:

IC1 Partiendo del respeto de los derechos de cada estudiante, haciendo énfasis en todas las diferencias de capacidades y habilidades. Además, es importante tener en cuenta que cada estudiante es único, aprendiendo desde la diferencia y valorando este aspecto

IC2: Llevándoles el mensaje, escuchando las situaciones y fortaleciéndoles ante todo la parte de los valores. Para mí eso es importante

IC3: Empleo el diálogo. Cuando noto que un estudiante está emocionalmente afectado, trato de ayudarlo a superar sus sentimientos de tristeza. A veces, simplemente escucharlos o realizar actividades que fomenten el autoconocimiento y la expresión puede ser muy beneficioso para que aprendan a manejar sus emociones

IC4: Creemos en la importancia de cultivar valores y habilidades sociales en paralelo con el aprendizaje académico. A pesar de las dificultades en los resultados de las pruebas, nuestro enfoque pedagógico sigue centrado en el desarrollo integral de los estudiantes, no solo en términos de conocimientos, sino

también en su capacidad para ser ciudadanos conscientes, éticos y colaborativos en la sociedad.

IC5: Considero que la formación integral de nuestros estudiantes va más allá del desarrollo de habilidades académicas. Trato de hacer que la acción pedagógica promueva valores como el respeto, la solidaridad, la responsabilidad y la empatía, que son fundamentales para su crecimiento como personas íntegras y ciudadanos comprometidos con su entorno.

IC6: utilizo el desarrollo personal, el trabajo en equipo, la empatía y el respeto, que son aspectos fundamentales para nuestros estudiantes. Además, la formación en valores, que implica la tolerancia, la solidaridad y la justicia

IC1 en su respuesta coincide con lo señalado anteriormente, pues afirma que se hace énfasis en todas las diferencias de capacidades y habilidades, para lo cual considera a cada estudiante como único, lo que también está relacionado con la formación de valores, para IC2 lo importante es escuchar las situaciones y fortalecer los valores que el mismo autor anterior señala y que IC3 amplía al señalar que trata de ayudar al estudiante a superar sus sentimientos de tristeza, lo cual puede hacerse a veces con solo escucharlo o con actividades que fomenten el autoconocimiento y la expresión, pues ello es beneficioso para que aprendan a manejar sus emociones. Lo que también se aprecia en lo respondido por IC4 quien destaca la importancia de cultivar valores y habilidades sociales en paralelo con el aprendizaje académico, para que los alumnos puedan fortalecer su capacidad de ser ciudadanos conscientes, éticos y colaborativos en la sociedad.

Por su parte, IC5 refuerza lo anterior cuando expresa que trata de hacer que la acción pedagógica promueva valores como el respeto, la solidaridad, la responsabilidad y la empatía, que son fundamentales para fortalecer la calidad humana de los educandos. Igualmente, IC6 coincide con sus colegas cuando expresa que utiliza el trabajo en equipo, la empatía y el respeto, como aspectos primordiales en la formación en valores, lo que también comprende a la tolerancia, la solidaridad y la justicia.

Todo lo antes escrito, debió constatarse en la realidad observada, la interacción observada entre los docentes y sus estudiantes es de dialogo, respeto y mucha actividad donde se percibe un clima de clase muy agradable, los estudiantes son cordiales, están ubicados en grupos de trabajo, en los cuales se apreció camaradería.

Dimensión Mejoramiento de la calidad educativa

Sobre la calidad educativa, el Estado Colombiano trabaja por una educación de calidad que brinde garantías de acceso y permanencia para niños y jóvenes, por lo que busca la calidad y la equidad educativas, por eso, el MEN (2017) en el Plan Nacional de Desarrollo, 2022 -2026 en su propuesta de avanzar hacia un sistema educativo de calidad que promueva el desarrollo económico y social del país, y la construcción de una sociedad con justicia, equidad, respeto y reconocimiento de las diferencias. Al lado de ello, se destaca que el docente desde su aula también deberá contribuir a elevar la calidad de la educación, lo cual se refleja en los resultados académicos de sus estudiantes. Por tal razón se indagó sobre la práctica pedagógica que realizan los docentes. Las respuestas a la entrevista realizada reflejan lo siguiente:

IC1 Dentro de las prácticas pedagógicas y en busca de mejorar los resultados académicos, se han planteado diferentes estrategias

IC2: trabajar las competencias más allá de los conceptos cognitivos. Es importante que los estudiantes aprendan a valorar diversas competencias. Una estrategia que he encontrado efectiva es el uso del periódico.

IC3: diversificar los contenidos, las prácticas y las temáticas. Creo que es importante variar las metodologías y realizar actividades diferentes que impacten a los estudiantes de manera visual, auditiva y kinestésica

IC4: Con clases más dinámicas y participativas, ofreciendo programas de apoyo extra y tutorías personalizadas para los estudiantes que necesitan ayuda adicional en ciertas materias, entender mejor las necesidades de cada estudiante y darles el apoyo que necesitan para que tengan éxito, trabajando más de cerca con los padres, para que el aprendizaje de nuestros estudiantes no solo se quede en el aula, sino que se conecte con la vida real y con lo que pasa en la comunidad

IC5: fomentar la innovación y la creatividad en el aula. Esto implica la implementación de metodologías activas y participativas que motiven a los estudiantes a explorar, experimentar y colaborar en su proceso de aprendizaje

IC6: el diseño de experiencias de aprendizaje a través de proyectos de aula, la adaptación a las necesidades individuales., la promoción de habilidades socioemocionales y la actualización continua, que es esencial para nosotros como docentes

Los IC consideran que es preciso el mejoramiento de la calidad educativa, para ello, IC1 señala que en las practicas pedagógicas ha previsto diferentes estrategias para lograr su mejoramiento, lo cual está plasmado por el MEN (2017) en el documento antes mencionado; IC2 propone el trabajo por competencias; mientras que IC3 dice que hay que diversificar los contenidos, las prácticas y las temáticas, variando las metodologías

con actividades diferentes, que lleguen al estudiante de forma visual, auditiva y kinestésica; es decir en estos IC se coincide con Zabalza (2005), cuando opina que la práctica pedagógica no se ciñe solo a la enseñanza de contenidos programáticos. Por su parte IC4 señala que las clases deben ser más dinámicas y participativas y dar tutorías personalizadas a quienes lo requieran. IC5 aprecia que se debe fomentar la innovación y la creatividad con metodologías activas y participativas, lo que también, como se dijo anteriormente lo afirmó IC4. Finalmente, IC6 asevera que es necesario el trabajo por proyectos. Propuestas que son todas interesantes y coincide con los planteamientos de Ausubel (1995) cuando afirma que el aprendizaje tiene sentido cuando promueve la actividad del alumno, por estar dentro de sus intereses.

Sobre este punto, y para el mejoramiento de calidad educativa, Sánchez (2005) expone que hay calidad educativa cuando se logran los “objetivos educacionales con eficacia y eficiencia” (p.27). De acuerdo con esto, la calidad va a depender de los resultados obtenidos y a las posibilidades y limitaciones que se presentan. Lo que para el investigador no es suficiente, pues muchas veces es necesario plantearse objetivos más amplios, que como señala Seibold (2000) debe haber la dependencia en la presentación de contenidos educativos amplios y actualizados, así como el mejoramiento de los métodos pedagógicos usados en los procesos de la enseñanza. Lo cual en las observaciones se pudo evidenciar que la interacción entre los docentes y sus estudiantes es de dialogo, respeto, en ocasiones hacen uso de tecnologías en su clase.

Subcategoría Fomento de la calidad educativa

La subcategoría *Fomento de la calidad educativa*, surgió de las dimensiones *Fortalecimiento de la calidad humana* y *Mejoramiento de la calidad educativa*, analizadas anteriormente. Por cuanto, los IC dan importancia a una enseñanza que se sustente en la calidad humana, en la cual el estudiante sea centro del proceso, con lo cual se favorece a la calidad educativa en toda su amplitud.

Para Zabalza (2005), se debe en la escuela como escenario de los procesos de enseñanza y de aprendizaje fomentar la calidad educativa, cuyo logro está en función de cuatro componentes de la estructura de las instituciones escolares, como son (a) El liderazgo orientado a la mejora progresiva de la actuación institucional; (b) El currículo:

en lo referente a su organización y desarrollo, principalmente en la riqueza y actualidad de los objetivos y contenidos formativos de la institución y la existencia de mecanismos adecuados de evaluación y supervisión de las actividades que se llevan a cabo; (c) La Comunidad, en la que se destaca a la participación de la familia en la dinámica formativa de las escuelas, así como el reconocimiento y apoyo de la comunidad a la acción escolar; y, (d) Desarrollo institucional, en el que adopten iniciativas y programas dirigidos específicamente a la mejora del funcionamiento y de los resultados de la institución.

En consecuencia, fomentar la calidad de la educación está en función de la disposición institucional para formar a los estudiantes para su adaptación y contribución al crecimiento, desarrollo económico y social mediante su incorporación a la sociedad en la que actúa, de tal manera, que se puede juzgar la calidad de la educación, sobre la base del progreso y de la modernidad, que son valores indiscutibles de la sociedad actual.

CATEGORÍA EMERGENTE LA GESTIÓN DOCENTE PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA CALIDAD EDUCATIVA

La categoría se deconstruyó a partir de las subcategorías *Significación del accionar pedagógico para la calidad educativa* y *Un accionar pedagógico para mejorar la calidad educativa con apoyo en la familia*; la primera formada por las dimensiones *Calidad educativa es...* y *Fortalecimiento de la calidad educativa*; la segunda se formó con las dimensiones *Iniciativas para vigorizar la calidad educativa*, *Aspectos para mejorar la calidad educativa*; y, *aspectos a atender* En la figura 3 se resume el contenido de esta categoría y a continuación se analizan cada uno de estos componentes.

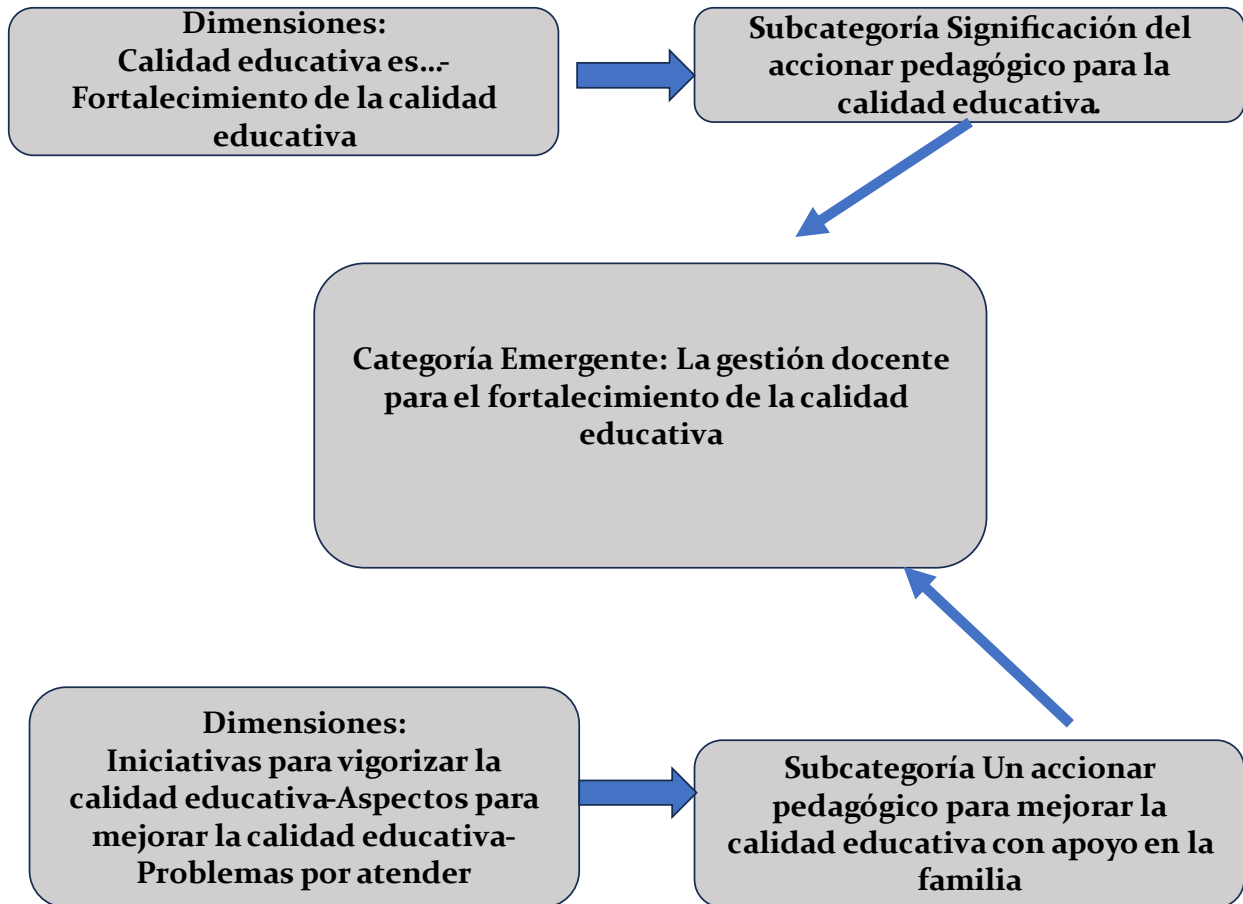


Figura 3 Elementos que conforman la categoría *La gestión docente para el fortalecimiento de la calidad educativa*

Dimensión Calidad educativa es...

Se parte de la concepción de calidad educativa, que tal como lo señala Sanguña (2023) es capaz de capacitar a los estudiantes con los conocimientos que les permitan desarrollarsus propias posibilidades para enfrentar los retos de su vida diaria, pues es inimaginable una educación de calidad si no se les ofrecen a los estudiantes los conocimientos previos, relevantes y significativos, los cuales deben conducir a los fines propuestos. Por tales razones se les solicitó a los docentes sus opiniones sobre los significados acerca de la calidad educativa en las instituciones educativas de básica y media del municipio Cunday. Sus opiniones fueron las siguientes:

IC1: Es importante cuestionar si la Calidad Educativa se reduce a obtener buenos resultados en estas pruebas externas. La Calidad Educativa abarca principios fundamentales, formación en valores, ética y desarrollo académico, todo integrado en un contexto que permita al educando ser competente no solo a nivel académico, sino también a nivel social y emocional. Esta formación integral es esencial para preparar a los estudiantes para enfrentar los desafíos tanto a nivel nacional como internacional en diversos aspectos de la vida.

IC2: Implica la colaboración de todos los actores: docentes, estudiantes y familias. Es fundamental que trabajemos juntos para alcanzarla. El Estado evalúa a las instituciones en función de los resultados

IC3: es ofrecerle al estudiante lo que él va a emplear en su vida, lo que está viviendo en su momento y cómo se va a enfrentar con todos esos contenidos, valores, y temáticas que se encuentran en el colegio y en el mundo en el que se desenvuelve. Debe estar relacionada con lo que le será útil en su realidad de vida

IC4: concibo la calidad educativa como un proceso integral que va más allá de los resultados en pruebas estandarizadas. Para mí, la calidad educativa se refleja en la capacidad de los estudiantes para desarrollar habilidades cognitivas, sociales y emocionales que les permitan enfrentar los desafíos del mundo actual

IC5: Para mí, la calidad educativa va más allá de los resultados académicos. La concibo como un proceso integral que se centra en el desarrollo integral de los estudiantes, tanto en el aspecto cognitivo, académico, como en el socioemocional

IC6: es todo el proceso que realiza el docente en el aula con el fin de que los estudiantes aprendan y se conviertan en seres íntegros y formales. Nuestro objetivo es que puedan tener éxito en su experiencia de enseñanza

Las respuestas fueron diversas, pero en todas hay aspectos interesantes en cuanto a lo que para los docentes significa el fomento de la calidad educativa. Para IC1, La Calidad Educativa contiene principios fundamentales, como son formación en valores, ética y desarrollo académico, los que son necesarios para la formación integral, lo cual es apoyado por Seibold (2000). Para IC2, hay dos aspectos fundamentales, como son el trabajo colaborativo de todos los actores: docentes, estudiantes y familias; así como la evaluación que hace el Estado sobre la base de los resultados, evidenciando que este IC da importancia a las pruebas PISA (Programme for International Student Assessment) y las pruebas Saber, estas últimas aplicadas a estudiantes de los grados 3°, 5°, 9° y 11° y que hoy se concentran en las áreas de matemáticas, lenguaje, ciencias, inglés y competencias ciudadanas.

Además, IC3 agrega que para lograr la calidad educativa hay que relacionar lo que se enseña con la realidad de vida de los estudiantes. Por su parte, IC4 la concibe como un proceso integral que va más allá de los resultados en pruebas estandarizadas. Pues la calidad educativa se refleja en los estudiantes por su capacidad para desarrollar habilidades cognitivas, sociales y emocionales. También IC5 se pronuncia y señala que va más allá de los resultados académicos. Y, asimismo, IC6 indica que es todo el proceso que realiza el docente en el aula con el fin de que los estudiantes aprendan y se conviertan en seres íntegros y formales. Estas afirmaciones se vinculan con lo afirmado por Seibold (2000) al establecer dentro de calidad educativa lo referido a la didáctica en cuanto a la interrelación existente entre los elementos de la gestión pedagógica, en su enlazamiento holístico en el cual cada uno de los saberes a impartir, deben conducir a los aprendizajes significativos y trascendentes por parte de los educandos.

En las observaciones se apreció que, a pesar de ser clases tradicionales, los docentes se preocupan por lograr que los estudiantes tengan un buen proyecto de vida, así como que presentar algunos cambios en el hacer diario, como es el trabajo con pares ayudándose mutuamente y aprendiendo juntos.

Estos pronunciamientos de los IC llevan a considerar que, para ellos, la calidad educativa tiene que ver con la formación integral de los estudiantes, que es un objetivo del MEN (2017) lo que no puede considerarse solamente en sus resultados y evaluaciones, sino por su actitud como ciudadanos en la sociedad donde actúan en lo cual ponen en funcionamiento sus habilidades cognitivas, instrumentales, sociales y emocionales. No obstante, en las observaciones se tiene que los docentes trabajan con un enfoque tradicional, centrado en resultados, propio del positivismo, con lo cual no están ayudando al mejoramiento de la calidad educativa.

Dimensión Fortalecimiento de la calidad educativa

Esta dimensión se corresponde con lo pretendido en el propósito para interpretar los significados acerca del accionar pedagógico y la calidad educativa manifestados por los docentes de las instituciones educativas de básica y media del municipio Cunday. Para Seibold (2000), para fortalecer la calidad educativa en los centros escolares, es preciso manejar de manera apropiada este concepto, para el autor debe haber cuidado

para incorporar contenidos educativos amplios y actualizados, así como el mejoramiento de los métodos pedagógicos usado en el proceso de la enseñanza, por cuanto debe existir interrelación entre los elementos del acto pedagógico para entrelazar de forma holística cada uno de los conocimientos a impartir lo que va a permitir garantizar un proceso significativo y con un valor trascendental para la formación de los educandos. Las respuestas de los IC sobre este asunto fueron las siguientes:

IC1: hoy en día, la educación demanda que la Calidad Educativa y la formación no se queden solo en el ámbito de la educación media, sino que se extiendan al nivel de estudios universitarios y más allá. Es crucial para la formación y para satisfacer las necesidades cambiantes de la sociedad. La educación debe adaptarse a los estándares actuales y preparar a los estudiantes para enfrentar desafíos cada vez más complejos en el ámbito laboral y social

IC2: El aula de clases debe asegurar esos derechos en educación. Si nosotros como institución o como docentes nos fortalecemos en esta área, podremos garantizar la calidad educativa. Debemos cumplir con nuestros deberes como docentes y buscar que los estudiantes desarrollen sus habilidades, destacando sus fortalezas individuales. De esta manera, podremos lograr resultados positivos

IC3: Si los moldeamos de manera que logren sacar todo su potencial, podrán tener una calidad de vida mucho mejor

IC4: una educación de calidad prepara a los estudiantes para enfrentar los desafíos del mundo moderno y desarrollar las habilidades necesarias para tener éxito en la vida laboral y personal. Y contribuye al desarrollo integral de los estudiantes, promoviendo su bienestar emocional, social y académico, también tiene un impacto positivo en la sociedad en su conjunto, ya que contribuye a la formación de ciudadanos responsables, éticos y comprometidos con el bien común

IC5: es fundamental para garantizar el desarrollo integral de los estudiantes y su preparación para enfrentar los desafíos del siglo XXI. En un mundo cada vez más globalizado y competitivo

IC6: las acciones pedagógicas van siempre acordes o apuntan siempre a la calidad de la educación. Busco desarrollar habilidades para que sean seres autónomos, especialmente en el desarrollo de sus habilidades emocionales, que es una necesidad que veo en mi escuela

Las respuestas anteriores revelan que, en cuanto al fortalecimiento de la calidad educativa, que IC1 considera que la calidad educativa debe contemplarse también en el nivel universitario, tanto para la formación de los ciudadanos, como para satisfacer las necesidades de la sociedad. En cambio, para IC2, primero hay que fortalecer a la institución y a sus docentes, porque así se aseguraría la calidad educativa. En la

apreciación de IC3 se deja ver que los alumnos se pueden moldear, con lo cual se contradicen los postulados del constructivismo pedagógico, quien expone que el docente es un mediador de aprendizajes; lo cual se deja ver en lo que señala IC4 cuando le da a la educación de calidad el propósito de preparar a los educandos para su desenvolvimiento en el mundo moderno, además contribuir a su desarrollo integral, que, con otras palabras, también lo asevera IC5. Por su parte IC6 dice que con acciones educativas que contribuyan a la formación de seres autónomos, especialmente en el desarrollo de sus habilidades emocionales, se contribuye a la calidad educativa. Todo esto apunta a la búsqueda de la calidad educativa, en lo que los IC coinciden con Seibold (2000) en que los contenidos educativos actuales han de considerar a todos los niveles del sistema educativo.

Como se puede observar, las respuestas de los IC en su mayoría, coinciden en la importancia de contar con una calidad educativa dirigida hacia la formación integral del estudiante, para ponerlo en condiciones de actuar en la sociedad de hoy; por eso es que Miranda y Valdivieso (2021) , aseveran que la calidad educativa debe visualizarse desde el punto de vista multidimensional, porque comprende políticas, estrategias, discursos, sentidos y prácticas que van en conjunto a favorecer el proceso formativo. En cuanto a las observaciones se resume que hacen mucho énfasis en fortalecer la dimensión socioemocional de los estudiantes para mejorar la calidad educativa, por ello se considera que para seguir mejorando deben atender los vacíos socioemocionales de los estudiantes, sin descuidar las otras áreas.

Subcategoría Significación del accionar pedagógico para la calidad educativa.

Esta subcategoría emana de las dimensiones *Calidad educativa es...* y *Fortalecimiento de la calidad educativa*, por cuanto en los IC se revela que es importante un accionar pedagógico con sentido; es decir, con significación, para poder con ello contribuir a la calidad educativa, por tanto, la calidad educativa, como proceso complejo se aborda holísticamente, en el cual, la teoría y la práctica se unen, como lo señala para obtener los resultados deseados.

Sobre lo anterior, Toledo (2018) aprecia que hay que contemplar en el docente competencias incluidas tanto en el saber personal, como en el técnico, metodológico y participativo, para que, junto a los estudiantes, el personal de la institución y la familia, trabajen hacia una educación de calidad.

En tal sentido, hay que dar importancia a las representaciones de los docentes sobre cómo perciben un accionar pedagógico que redunde en la calidad educativa, lo cual no puede estar separado de lo que significa una actuación docente con calidad humana, que como lo señala Rogers (2000) parte de un respeto por el otro, de aceptación mutua, en el cual estudiantes y docentes interactúen con apertura y confianza, se reconozcan como personas con diferentes características y roles desarrollando con ello relaciones impregnadas de confianza y tenacidad para fortalecer el acto pedagógico.

Cuando ello es como se refiere anteriormente, existe el aprendizaje mutuo, porque los estudiantes construyen conocimientos de acuerdo con las condiciones que el docente ha creado para que produzca el saber; al lado de ello, el profesor aprende de sus alumnos costumbres, pareceres y sobre todo a saber enseñar, bajo la premisa de que su gestión no va dirigida solo al aumento de conocimientos derivados de los contenidos programáticos, sino que tiene una intencionalidad formadora, para contribuir con ella al crecimiento como persona de cada uno de sus estudiantes.

Dimensión Iniciativas para vigorizar la calidad educativa

Si se comprende que la calidad educativa no se decreta, sino que hay que hacer esfuerzos para lograrla, entonces, son los docentes quienes deben exponer sus opiniones en cuanto a las iniciativas que se deben emprender para hacerla una realidad, que como señala Toledo (2018) hay que trabajar en conjunto, sobre la base de los aprendizajes cotidianos, que servirán de enlace, para la conexión entre lo teórico-científico con sus propias vivencias y pareceres. Sobre ello, las expresiones de los IC fueron las siguientes:

IC1: los convenios que se hacen a nivel interinstitucional.

IC2: la negociación con los estudiantes. Considero que es muy importante que los estudiantes se sientan parte de la institución, y cuando tienen ese sentido de pertenencia, podemos lograr muchas cosas.

IC3: Lo primero que necesitamos es preparar a los docentes

IC4: más capacitación para los profesores, para ofrecer talleres enfocados en métodos de enseñanza innovadores y adaptados a las necesidades de los estudiantes

IC5: fortalecer la formación docente. Esto incluiría programas de capacitación y actualización en metodologías innovadoras, uso de tecnología educativa y atención a la diversidad a la inclusión

IC6: Con un profesor que formule y ejecute sus acciones pedagógicas, prepare sus actividades y proporcione a los estudiantes información de calidad de la mejor manera posible

ICI afirma que una iniciativa válida es recurrir a los convenios interinstitucionales; IC2, lo ve en las negociaciones con los estudiantes; IC3 señala que se debe partir de la preparación del docente, con lo cual coinciden IC4; IC5 e IC6. Entonces, hay en estos pronunciamientos dos asuntos importantes como son, por una parte, las negociaciones, con los estudiantes y las interinstitucionales; y por la otra, la formación del docente. Con las primeras está de acuerdo Zuluaga (1999) y Prieto (2008) con la formación del docente; sin embargo, no son excluyentes y únicas, pues siendo la calidad educativa un proceso complejo y multifactorial, habrá otras iniciativas de igual importancia. En relación con las observaciones se percibió que se relaciona a la calidad educativa con mejorar los resultados en la prueba SABER.

Dimensión Aspectos para mejorar la calidad educativa

También se les preguntó a los IC sobre los aspectos que apreciaban prioritarios para mejorar la calidad educativa en su escuela, pues en busca de la calidad educativa, hay factores incidentes, por lo que el MEN (2015) en el Plan Nacional Decenal de Educación 2016 – 2026 incluye algunos aspectos que prevén mejorar como son las competencias básicas, comunicativas y socioemocionales que son importante para la convivencia, la participación social y el trabajo. Por eso, se planteó a los IC una pregunta que recogiera lo que ellos consideran necesario para el mejoramiento de la calidad educativa, sus respuestas fueron éstas:

IC1: En grupos de trabajo, en comunidades de trabajo, hemos tenido una fortaleza a nivel institucional

IC2: generan estrategias que se pueden evidenciar y sobre todo que impactan

IC3: el uso del diálogo de manera empática con los estudiantes, escuchándolos y comprendiéndolos de manera respetuosa y no autoritaria.

También destaco el enfoque en actividades creativas como la pintura y otras formas de expresión artística, que van más allá de lo convencional en el aula

IC4: innovando en los métodos de enseñanza, utilizando enfoques pedagógicos creativos que incorporan actividades prácticas y recursos tecnológicos. Además, están atentos a la diversidad de estilos de aprendizaje con compromiso y dedicación hacia los estudiantes, buscando siempre su bienestar y su éxito académico y aprendizajes. Además, valoro la creatividad y capacidad para adaptarse a las necesidades individuales de cada estudiante y de la sede y comunidad de la sede en la que labora. También reconozco el trabajo en equipo y colaborativo

IC5: Uno de los principales problemas que identifiqué en el propósito de promover la calidad educativa en nuestra escuela es la falta de recursos y apoyo institucional. Muchas veces nos enfrentamos a limitaciones en cuanto a infraestructura, materiales didácticos y formación docente, lo que dificulta ofrecer una educación de calidad

IC6: los docentes cuentan con el conocimiento necesario para desarrollar todo tipo de actividades que contribuyen a la calidad de la enseñanza. También observo que prestan atención a la diversidad, ya que los docentes se adaptan de manera individual a las necesidades de algunos de sus estudiantes. Sin embargo, creo que falta enfocarse más en el desarrollo de habilidades emocionales

Para IC1 es importante fortalecer el nivel institucional, por medio del desarrollo de grupos de trabajo y comunidades de trabajo; de lo que se deduce que es oportuno recurrir al trabajo cooperativo. IC2 de manera general respondió que es preciso realizar estrategias que impacten; para IC3 es conveniente el diálogo amistoso con los estudiantes, también propone las actividades creativas que trascienden lo convencional en el aula, algo parecido señala IC4 cuando habla de innovación en la enseñanza y como IC1 da valor al trabajo colaborativo. IC5 hizo referencia a la necesidad de contar con recursos y apoyo institucional. Finalmente, IC6 sugiere que hay que enfocarse más en el desarrollo de habilidades emocionales.

Es decir, todas estas respuestas son importantes, pero a juicio del investigador no deben quedarse en el papel, sino que debe llevarse a las reuniones y entre todos, hacer un plan para mejorar la calidad educativa en la institución, sin embargo, aunque está previsto por el MEN (2015) el Plan Nacional Decenal lograr mayor y mejor nivel de bienestar social y calidad de vida para la población colombiana, aún no se ha cristalizado en la acción. Lo que también se puede evidenciar en las observaciones, pues todavía no se le ha dado total cumplimiento a este plan.

Dimensión Problemas por atender

Dentro de las situaciones deficitarias en lo relacionado con la calidad educativa en las instituciones de educación básica y media del municipio Cunday, departamento del Tolima de Colombia y a la luz del Plan Nacional Decenal de Educación 2016 – 2026 en Colombia, presentado por el MEN (2015), se preguntó a los IC sobre los problemas prioritarios que debían ser atendidos. Las respuestas obtenidas fueron las siguientes:

IC1: Una de las grandes falencias que se tiene hoy en día es que los estudiantes no cuentan con el apoyo a nivel de núcleo familiar

IC2: Una de las problemáticas que identifiqué es que los jóvenes no le dan la debida importancia a la educación. Es crucial hacerles ver la importancia de la educación para mejorar su calidad de vida. También veo un problema en la falta de apoyo familiar

IC3: En la familia, que es parte fundamental de la formación de cada estudiante y es crucial para fortalecer la calidad educativa. Las orientaciones psicológicas en una institución que fallan mucho. Capacitar a los docentes, enseñarles manejo de emociones, diferentes prácticas que se puedan hacer. Trabajar más en conjunto

IC4: la desigualdad de oportunidades afecta a algunos estudiantes debido a diferencias socioeconómicas o personales. Limitaciones debido a recursos materiales y financieros escasos, A los docentes más formación pedagógica. La falta de motivación y compromiso entre algunos estudiantes también es un problema, Además, la participación limitada de los padres afecta nuestra capacidad de mejorar la calidad educativa

IC5: observo la necesidad de abordar las brechas de aprendizaje y las desigualdades socioeconómicas que afectan a los estudiantes del sector rural, garantizando que todos tengan acceso a oportunidades educativas equitativas y de calidad. La alcaldía municipal no apoya para superar esas brechas sociales y económicas tan marcadas

IC6: La falta de desarrollo de habilidades socioemocionales. El acceso y la equidad. Además, enfrentamos un desafío tecnológico, a pesar de contar con algunos instrumentos tecnológicos, todavía nos faltan recursos tecnológicos necesarios para que los estudiantes puedan desarrollar habilidades de manera óptima

Se aprecia que IC1 destaca que los estudiantes no cuentan con el apoyo familiar; para IC2 es crucial hacerles ver a los educandos la importancia de la educación para mejorar su calidad de vida, con esta respuesta se deduce que el IC relaciona la calidad educativa con la calidad de vida de los alumnos. IC3 sostiene que, la familia como responsable principal de la formación del estudiante es decisiva para fortalecer la calidad educativa. Por su parte IC4 asoma algunas situaciones, como son la desigualdad de

oportunidades por diferencias socioeconómicas y personales; así como escasos recursos financieros y materiales, la formación pedagógica de los docentes, falta de motivación y compromiso entre algunos estudiantes y la poca participación de los padres, todo lo cual afecta la capacidad de mejorar la calidad educativa. También IC5 destaca las brechas de aprendizaje y desigualdades socioeconómicas que afectan a los estudiantes. IC6 vuelve a resaltar la falta de desarrollo de habilidades socioemocionales y el acceso a la equidad; acompañando esto la poca disponibilidad de recursos tecnológicos. Uno de los problemas que en las observaciones se pudo detectar es la poca disposición de recursos para el aprendizaje, lo que hace que los docentes lleven al aula sus propios recursos.

Estos planteamientos son de utilidad y muchos de ellos coinciden con lo que señalan autores como Torres (2012) cuando afirma que es difícil encontrar en el sector educativo a directivos y a docentes con formación y entrenamiento en habilidades que garanticen la efectividad en su gestión y escuelas totalmente dotadas para el desarrollo de la acción docente, lo cual pudo ser evidenciado en ocasión de las observaciones realizadas en las instituciones educativas de básica y media del municipio Cunday del departamento del Tolima.

Subcategoría Un accionar pedagógico para mejorar la calidad educativa con apoyo en la familia.

Esta subcategoría emerge de las dimensiones Iniciativas para vigorizar la calidad educativa, Aspectos para mejorar la calidad educativa y Problemas por atender, pues en la indagación realizada para caracterizar la acción pedagógica desarrollada en las instituciones educativas de básica y media del municipio Cunday del departamento del Tolima e interpretar los significados acerca del accionar pedagógico y la calidad educativa manifestados por los docentes, se pudo apreciar que existe una serie de problemas que no han sido atendidos y sobre los cuales los IC ha presentado iniciativas y develado los aspectos que se deben atender.

Por lo que para Stoner, Freeman y Gilbert (2007), los directores y los docentes son los agentes decisivos, racionales y activos que definen, formulan y ejecutan tales acciones; a lo que de acuerdo con las apreciaciones de los IC y a las consideraciones del investigador, en esas acciones deben también participar los padres y la comunidad.

Cuando se habla de participación de los padres, hay que tener presente que la familia constituye el principal y más importante agente de socialización y aprendizaje del individuo, influye directamente en el desarrollo y salud tanto físico, como mental de cada uno de sus miembros, principalmente de los niños quienes están en formación, se conoce además, que el papel desempeñado por la familia dentro de la sociedad es preponderante en lo que será la vida e integración del individuo en la misma, por lo que la institución educativa no puede estar por encima de ella, sino como lo sostiene Prieto, (2008), estar a su lado para que ambos desde la escuela encuentren vías para el trabajo conjunto.

Es por tales razones que Velasco (2012) insiste en la necesidad de que la familia tenga presencia en las escuelas, porque es una manera de estar todos trabajando por un mismo fin, como es la educación, más aún en estos tiempos, cuando los padres deben estar muchas horas fuera del hogar para poder ocuparse de sus trabajos y poder mantener a sus hijos. Entonces, la participación de los padres y de los demás miembros de la familia es importante para el proceso de aprendizaje y desarrollo de los estudiantes, actualmente se habla de crisis familiar ya que ésta, está inmersa en un contexto donde las presiones sociales, económicas y políticas han desviado las responsabilidades que desde tiempos remotos se les han asignado y todo debido al ritmo de vida que en la actualidad vive la familia colombiana; esto cobra mayor relevancia cuando se trata de sectores populares, en los cuales los niveles socioeconómicos y culturales son débiles, por tanto, el docente en su gestión, debe lograr su incorporación a las actividades que se realizan en la institución escolar.

De esta manera se da por finalizado el análisis e interpretación de la información recabada, de las cuales emergieron las categorías teóricas ***El docente en el fomento de la calidad educativa*** y ***La gestión docente para el fortalecimiento de la calidad educativa***. De acuerdo con Martínez (2007), las categorías emergentes son previas, hasta la culminación del análisis, a través del cual se determinó su consideración como categorías teóricas, las cuales permiten proponer aportes teóricos sobre la gestión docente para el fortalecimiento de la calidad educativa en las instituciones de educación básica y media del municipio Cunday, departamento del Tolima de Colombia

MOMENTO V

APORTES TEÓRICOS

Una vez realizado el análisis y la interpretación de la información recogida, a través de las técnicas de la entrevista y la observación, en las que se aplicaron los respectivos guiones, se obtuvieron las Categorías Emergentes, lo cual se realizó por medio de lo recomendado por el Método de Comparación Constante de la Teoría Fundamentada de Strauss y Corbin (2002); estas categorías se denominaron *El Docente en el Fomento de la Calidad Educativa* y *La Gestión Docente para el fortalecimiento de la Calidad Educativa*, cuyas dimensiones y subcategorías se visualizan en la figura 4 anterior.

En tal sentido y siguiendo lo señalado por Martínez (2007) a partir de lo conclusivo emanado del análisis e interpretación, se construyen las categorías teóricas; de tal manera y después de reflexionar sobre ello, se elaboraron las Categorías Teóricas: *antes mencionadas*. En la primera de ellas se desarrollan aspectos referidos a cómo el docente, puede fomentar la calidad educativa en su institución, sus características y cómo el docente desde su aula puede hacer que la calidad educativa mejore; en la segunda se plantea lo que es una gestión pedagógica, la importancia de realizarla con sentido y cómo al tener significación, se avanza hacia la calidad educativa de la institución, todo ello va a redundar en los niveles de calidad de las escuelas de educación básica y media del municipio Cunday, departamento del Tolima de Colombia.

Categoría El Docente en el Fomento de la Calidad Educativa

Es importante el docente actúe no solo para el logro de los objetivos que llevan al estudiante a construir conocimientos, sino que también, con su gestión pedagógica se eleven los niveles de calidad, pues las realizaciones que los docentes llevan a cabo durante los procesos de enseñanza y de aprendizaje para lograr que los estudiantes construyan saberes, tienen incidencia en la calidad de la enseñanza que en ellas se imparte; en esto el directivo docente actúa como orientador y da apoyo al docente de aula. Es así como hay que hacer esfuerzos por innovar, por dejar atrás las acciones tradicionales que hacen del estudiante un ente pasivo, memorizador de contenidos y de los saberes enseñados por el docente.

El aula Como espacio para el aprendizaje

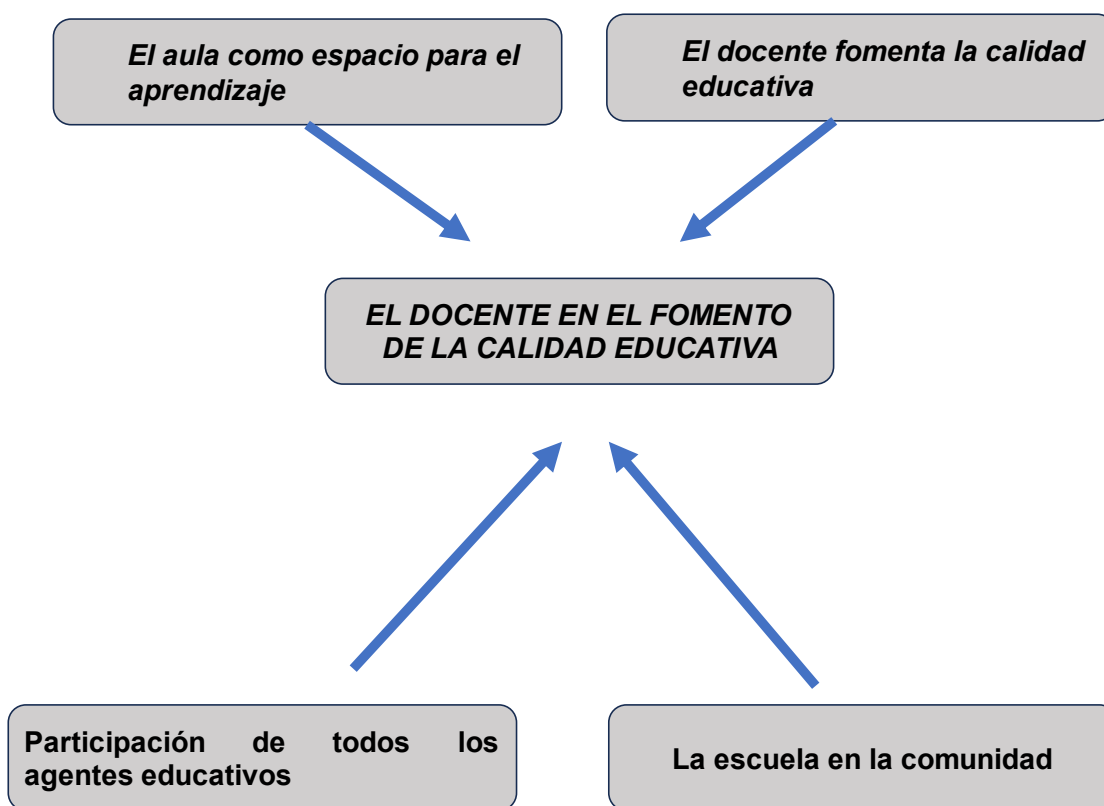


Figura 4 *Contenido de la categoría El docente en el fomento de la calidad educativa*

Las acciones pedagógicas tienen que ver con las situaciones de enseñanza presentadas por los docentes para que los estudiantes alcancen aprendizajes, lo cual

amerita repensar cómo hacer del aula un espacio de aprendizaje activo y constructivo, en el que los estudiantes son personas con potencial individual, el cual el docente debe conocer para poder facilitar y mejorar el proceso de enseñanza., pues cada uno aprende a partir de la relación que tenga con su entorno, adultos, familia y sus compañeros, en ello adquiere conocimientos vivenciales que son valiosos para conectar lo que se va a adquirir con lo que ya ha aprendido.

Por lo anterior, el docente debe ofrecer situaciones de aprendizaje diferentes a las rutinarias, entre las cuales están el trabajo cooperativo, los debates, las mesas redondas, elaboraciones orales, dramatizaciones, juego de roles, ~~esas~~ visitas y otras que pueden surgir de las ideas de los propios estudiantes. En esto hay que tomar en consideración que el proceso educativo recibe la influencia de muchos factores que están vinculados a sus raíces culturales, a las costumbres y tradiciones de la comunidad, las situaciones socioeconómicas de la localidad; y también, los lineamientos emanados por los entes que rigen la educación en el país.

Pues si bien es cierto, que lo docentes en sus verbalizaciones reconocen la importancia de una acción pedagógica centrada en el estudiante, en su aula, muchos evidencian una pedagógica tradicional, que tiene como su mejor aliado al tablero, en el cual escriben lo que los estudiantes deben memorizar, cuando lo conveniente es promover la autonomía en los estudiantes, buscando sean independientes y curiosos, fomentar la interacción entre ellos; relacionarse afectuosa y cordialmente con sus alumnos; animar a sus estudiantes a responder las preguntas, sin descalificar sus respuestas equivocadas, para ello dejar que entre todos descubran el error.

Es importante organizar el aula como escenario para el aprendizaje, lo cual no es tarea solo del docente, sino que junto con los estudiantes, deben en primer lugar, de acuerdo con los requerimientos de la asignatura, decidir entre todos los aspectos resaltantes que se deben aprender, luego determinar qué materiales se van a necesitar, recordando, que debe ser una clase activa, también prever los aspectos a trabajar en grupo e individualmente, aquí es oportuno indagar los saberes previos, lo cual es importante para la conformación de grupos para el aprendizaje colaborativo. Si acaso hay recursos necesarios, pero que no se cuentan con ellos, hay que entre todos buscar la manera de lograrlos.

Un aspecto muy importante es el referido a la evaluación, la cual debe ser concertada con los estudiantes, tanto en el cómo evaluar, como en el qué evaluar, pues no solo los cuestionarios y exámenes son formas de evaluación, pues deben surgir otras, como exposiciones, ensayos, experimentos, entre otras que permitan apreciar lo aprendido.

El docente fomenta la calidad educativa

Otro aspecto resaltante se refiere a no pretender convertirse en el docente poderoso que todo lo sabe, sino que ante dudas e incertidumbres, se puede invitar a los estudiantes a conseguir la respuesta necesaria, pues una relación docente alumno desarrollada de manera unilateral y jerárquica, debe dar paso a relaciones horizontales, en las que el docente participe como uno más del grupo y presenta sus puntos de vista al igual que los alumnos, estableciéndose un plano de igualdad para que los educandos junto al maestro, construyan sus aprendizajes, pues cuando actúa como uno más del grupo, facilita los procesos cognitivos y se podrá llegar a la propia construcción de un nuevo saber.

Es preciso lograr que los estudiantes se entusiasmen por el aprendizaje, lo cual muchas veces se reprime por el autoritarismo equivocado del docente, pues cuando el adulto saca a relucir su poder, lo que hace es generar resistencia en los demás, sin permitir que se piense de manera divergente. También es importante dar oportunidad a los diferentes puntos de vista que se presenten en un intercambio de opiniones y de pareceres, para dar paso a un nuevo conocimiento.

Entonces, en el entendido que el directivo docente fomenta la calidad en la institución escolar donde docentes, directivos y estudiantes pasan parte de su vida, puede al buscar el logro de los objetivos educacionales, por cuanto, la calidad va a depender tanto de los resultados obtenidos, como de las posibilidades y limitaciones que se presentan, en lo cual la acción pedagógica del docente cobra realce.

Participación de todos los agentes educativos

En atención a lo anterior, es prioritaria la actualización del docente, por lo que se precisa que de manera estratégica, se pueda constituir en una acción sinérgica con la participación de todos, una escuela moderna, en la cual surgen saberes y quedan

experiencias que el docente en su acción pedagógica ha podido ayudar a instaurar en los estudiantes cuando participan activamente en su aprendizaje en una relación cooperativa con sus pares, con el docente, la familia y la comunidad, cuando ha sido protagonista de nuevos modelos de enseñanza que resulten más eficientes en cuanto a la calidad educativa.

Un aspecto importante es el referido al contexto socio cultural pues los docentes deberán considerar el entorno donde los alumnos hacen su vida diaria, la escuela no puede ser un escenario diferente al de los educandos, el cual proporciona una vida llena de riquezas que también lo deben vivir en el aula, entonces el docente tiene que respetar ese entorno sociocultural, pero tiene que conocerlo, saber como es la vida del estudiante en su comunidad, como es el ambiente que rodea a la institución escolar, que cosas de ese ambiente deben estar en el aula, las conversaciones, los trabajos que hacen; las actividades que los maestros proponen, tienen que estar concatenados y además respetar sus costumbres y patrones de vida en sus hogares, la idea es que en ese contexto sociocultural puede haber una riqueza de enseñanza, de aprendizaje, respetando lo que su vida, la vida de su familia y lo que Colombia necesita, pues el objetivo es la educación que se imparte en la institución sin desvirtuar y sin dañar la realidad, si no acrecentándola y mejorándola.

Es cierto que cada uno de los docentes desarrolla su acción pedagógica, de acuerdo con sus creencias individuales, con lo que considera debe ser su desempeño, pero es necesario que posea ciertos rasgos que son imprescindibles para poder promover las transformaciones que la sociedad actual requiere en su organización social, productiva, en la participación política, en la conservación de principios y con ello, reforzar los valores democráticos necesarios para avanzar como sociedad del conocimiento, por eso la institución educativa, debe ser eje del proceso educativo, en la cual el docente se destacará como impulsor de cambios y responsable de su formación, en la búsqueda de una mejor calidad educativa.

Los docentes como agentes de cambio, que pueden alcanzar con su acción pedagógica que sus estudiantes adquieran mejores modos de vida y puedan consustanciarse con su comunidad, para trabajar en conjunto hacia una mejor educación. Este trabajo comunitario debe tener un sentido de amplitud, pues no se trata

de trabajar en la comunidad, ni por ella, pues la idea es trabajar con la comunidad, para lo que se necesita un trabajo conjunto. Es por tanto imprescindible que se establezcan buenas relaciones con los miembros de la comunidad, que se sientan dignos de confianza, pues el docente va a entender que la escuela es un espacio en el cual los estudiantes pasan parte de su vida, por lo que no debe ser muy diferente a lo que es su comunidad, en donde tienes variadas oportunidades de aprendizaje, algunas no muy deseables, por eso hay que buscar actividades atractivas, novedosas, que gusten y despierten el deseo de realizarlas, con medios y recursos necesarios para alcanzar su máximo potencial y de esta manera, puedan desarrollar habilidades cognitivas y socioemocionales que les permitan posteriormente, diseñar con acierto su plan de vida. Por eso, las instituciones educativas deberán ser auténticos centros de formación, de estudiantes y educadores.

Se destaca que el accionar pedagógico, está referido a la acción pedagógica del docente para el fortalecimiento de la formación de los estudiantes, debe realizarse con una definida intencionalidad y además darle sentido para que el educando demuestre interés por aprender y conocer. Es importante que el docente posea dominio teórico de su área y de las acciones que debe prever para que los estudiantes se apropien del saber de manera significativa, por lo que es preciso tener seguridad de lo que realiza en sus jornadas didácticas; por ello se precisa de un docente abierto al ajuste de las innovaciones tecnológicas, que reconozca a sus estudiantes como sujetos innovadores, capaces de relacionarse con sus compañeros y construir su propio conocimiento a través de la interacción con sus semejantes y con apoyo del docente, quien es el mediador del aprendizaje, con fortalezas pero también con aspectos que requieren mejoramiento.

Por tanto, en la institución educativa, escenario de los procesos de enseñanza y de aprendizaje, se debe fomentar la calidad educativa, cuyo logro está en función de los componentes, como son los relativos al liderazgo orientado al mejoramiento progresiva de la actuación institucional; el currículo: en cuanto a su organización y desarrollo, destacando la riqueza y actualidad de los objetivos y contenidos formativos de la institución, como también el desarrollo de mecanismos adecuados de evaluación y supervisión de las actividades que se llevan a cabo; la comunidad, en la que se dará

importancia a la incorporación de la familia en la dinámica formativa de las escuelas, así como el reconocimiento y apoyo de la comunidad a la acción escolar; el desarrollo institucional, en el que se acojan iniciativas y programas dirigidos específicamente al mejoramiento del funcionamiento y de los resultados de la institución.

Todo lo anterior va a contribuir al fomento de la calidad de la educación, lo que está vinculado con la disposición institucional de formar a los estudiantes para su adaptación y contribución al crecimiento, desarrollo económico y social de su escuela y su comunidad a través de su incorporación a la sociedad en la que actúa, de tal manera, que se puede juzgar la calidad de la educación, sobre la base del progreso y de la modernidad, que son valores indiscutibles de la sociedad actual.

La escuela en la comunidad

La presencia de la escuela en la comunidad, se hace con enfoque humanístico en una interacción enfocada en el ser humano, en su valoración como persona capaz de producir y de recibir, de evolucionar, de enseñar a los demás, por lo cual, el docente al efectuar una acción compartida con todos los agentes educativos, no va a la comunidad a imponer ideas, ni a que acepten lo que se propone, por el contrario va a escuchar ideas de las familias y los miembros de la comunidad, como escenarios donde transcurre la vida de los estudiantes, aprenden y se forman integralmente con la participación de todos los que intervienen en la gestión educativa.

Así, la institución educativa en la comunidad compartirá sus inquietudes y trabajara junta a ella en la misión de formación que se le ha encomendado, por esta razón no se trata de dar órdenes, para plantear soluciones que se consideren valederas, sino que es un compartir de sentimientos, opiniones, ideas para encontrar caminos concertados para investigar, de esta forma emanan necesidades reales y se podrá entre todos dar soluciones posibles. Por eso es importante que la institución educativa tenga presencia en la comunidad, en una actitud de cercanía, para escuchar, compartir y conocerla cada vez más.

Es así como, al hacer referencia a la institución educativa, se incluye en ella a directivos, docentes, especialistas, administrativos y personal de servicio. Esto en una acción de reciprocidad bidireccional, hará que la comunidad vaya a la escuela; lo que conduce a los miembros de la comunidad educativa a conocer costumbres, tradiciones,

creencias y demás características socioculturales, Todo esto va en beneficio de la calidad, en una educación integral que respete las costumbres y formas de vida de sus habitantes, resalte su cultura y patrones en los cuales se desenvuelve la vida cotidiana,

Categoría: La Gestión Docente para el fortalecimiento de la Calidad Educativa

Se debe aceptar que la gestión docente repercute en la calidad educativa, bien sea mejorándola o no; por ello no solo los recursos ni el ambiente escolar son necesarios, sino que a su lado está la significación que tiene para que los estudiantes puedan darle sentido a lo que realizan cuando el docente desarrolla los procesos de enseñanza. Pues para que los estudiantes puedan aprender no se debe pretender que lo hagan de manera mecánica o de memoria; sino por el contrario, para poder adquirir y retener el conocimiento, es preciso que ello tenga el sentido de la acción pedagógica del docente.

Para que la acción pedagógica pueda ser efectiva y sus contenidos puedan ser incorporados a los que ya poseen los estudiantes y estar relacionados con los anteriores saberes, se debe establecer un vínculo entre lo nuevo y lo ya existente en la estructura mental. relacionado con conocimientos previamente existentes en la estructura mental de quien aprende; por ello, el docente debe saber qué les interesa aprender a sus estudiantes, si lo necesitan y si están en condiciones de hacerlo, lo cual lo llevará a seleccionar tanto los contenidos como la forma de presentarlos para que puedan ser incorporados.

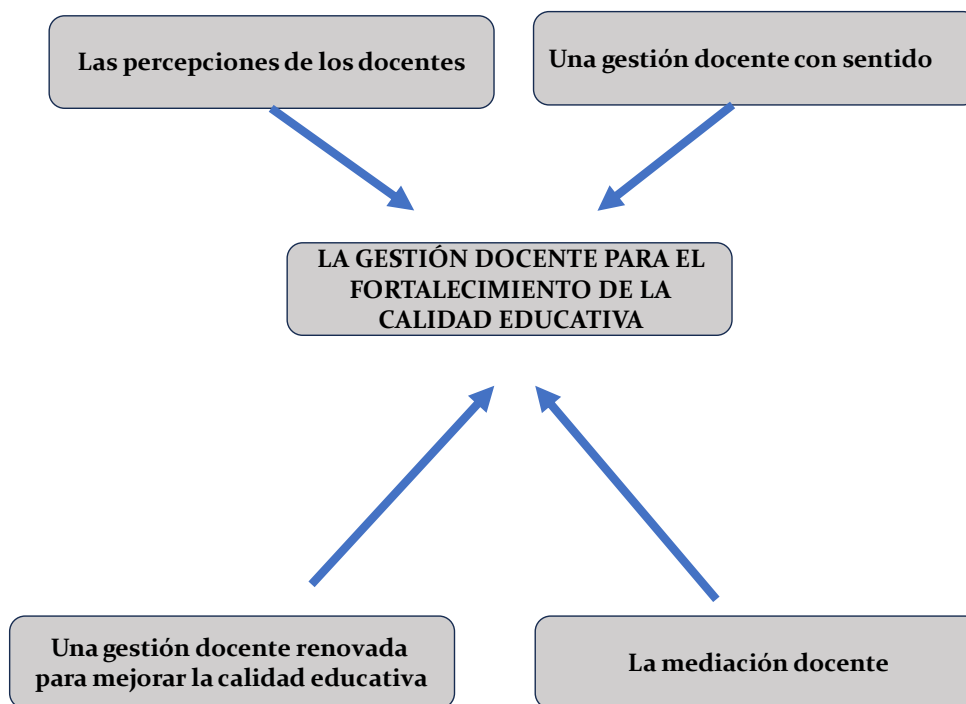


Figura 5 *Contenido de la categoría La gestión docente para el fortalecimiento de la calidad educativa*

Las percepciones de los docentes

En una gestión pedagógica son de importancia las percepciones que los docentes tengan en relación con lo que se realiza, en ello es valioso darle significado, lo que lleva consigo el no hacer por hacer, sino gestionar con un fin determinado, con consciencia de que ello va a redundar en el logro de una mejor educación.

Por tanto, en la gestión pedagógica la interrelación social se destacan los pequeños grupos de trabajo, porque ello incentiva el proceso de pensamiento, al dar oportunidad a plantear sus respuestas, a confrontarlas, a intercambiar opiniones; por cuanto, si los integrantes de un grupo discuten y se plantean ideas, sin ninguna interferencia del docente, podrán razonar y evolucionar. De esta manera, aprenden a trabajar juntos, a respetar las ideas de los demás, a acogerse a la opinión de la mayoría y a ayudarse mutuamente, en un aprendizaje recíproco y de ayuda mutua, pues así son activos, no sólo físicamente sino mental y emocionalmente; por lo que el docente debe procurar que los alumnos observen, que sean curiosos, definan situaciones y hechos, descifren sus problemas, tomen iniciativas, sean críticos, relacionen las cosas y tengan confianza en

sí mismos y en sus propias habilidades para analizar y resolver problemas. De ahí que en esa gestión estén como partícipes todos los agentes educativos que hacen vida en la institución.

Una gestión docente con sentido

A veces los docentes por el solo hecho de recurrir a las nuevas tecnologías de la comunicación e información (TIC) piensan que su accionar pedagógico tiene sentido para los estudiantes, lo cual no es realmente cierto, pues si a ese recurso tecnológico no se le da buen uso, o no despierta el interés, no va a dar buenos resultados. Por tales razones, los docentes deben valorar el sentido y la importancia que reviste el uso de las TIC para la enseñanza. Es cierto que es necesario que, en su acción pedagógica, el docente utilice las herramientas tecnológicas, pero debe hacerlo con pleno conocimiento del por qué lo hace y en ello debe valorar que hoy en día las tendencias del avance de la sociedad así lo exigen, también, porque el estudiante actual ha nacido en medio de los nuevos avances informáticos y comunicativos, lo que se refleja en su vida diaria.

Por tales razones, se precisa que se presenten actividades que brinden la oportunidad de desarrollar destrezas en cuanto al manejo de herramientas informáticas que les permitan aprender con ayuda de las TIC, para lo cual el docente debe prever su mediación, dirigida a un aprendizaje con sentido, mediante la vinculación de los recursos tecnológicos con los procesos educativos.

Al lado de lo anterior, resulta interesante que en la gestión se incluyan hechos culturales, científicos, deportivos, eso da sentido y gusta a los estudiantes, por lo que se pueden organizar exposiciones artísticas (pinturas, esculturas...) eventos musicales, en los que alumnos, docentes y representantes manifieste sus competencias bien sea en la ejecución de instrumentos o en el canto, u obras teatrales; torneos de disciplinas deportivas (basquetbol, béisbol, voleibol, entre otros); manifestaciones folklóricas nacionales o regionales, juegos tradicionales; en definitiva un sinfín de actividades que hacen del hecho pedagógico una oportunidad de enriquecimiento y formación integral.

Es así como una acción educativa con sentido convierte la escuela en un verdadero espacio para la construcción de aprendizajes en el cual con su gestión pedagógica renovada va a contribuir al mejoramiento de la calidad educativa en las instituciones

de educación básica y media del municipio Cunday del departamento del Tolima – Colombia

Una gestión docente renovada para mejorar la calidad educativa

Hay que pensar de manera renovada para que el docente resignifique su acción pedagógica y los estudiantes sean capaces de dar sentido a lo que realizan en la escuela, en encuentros donde se fortalezcan el diálogo, la reflexión y la formación de valores. En la época actual la institución escolar debe fortalecer el debate y la acción para poder superar ese modelo educativo centrado en la pedagogía memorística, para dar paso a la reflexión analítica, crítica e interpretativa. Por eso el centro educativo actual, debe abrirse a las nuevas demandas de una sociedad democrática y pluralista e impregnarse en la complejidad de los nuevos tiempos.

En la escuela de este siglo cada docente debe pensar persistentemente su hacer y reconocer los cambios que se producen en el contexto social. Plantear en la actualidad *la búsqueda de calidad educativa*, significa preocuparse por el acto pedagógico, lo que conduce a promover la formación de los educandos en una institución que fomenta la investigación, la indagación, la comunicación y la reflexión, para que luego sea capaz de hacer suyos los desafíos que se presentan en la sociedad donde actúa; A su lado, la escuela deberá preocuparse de la formación pedagógica de los docentes para que sea un enseñante con capacidad de actuación, con pensamiento amplio, en el cual impere la tolerancia, la inclusión y todos los cambios sociales que se producen con rapidez. Es por ello por lo que el docente emprende acciones pedagógicas respaldadas por la misión de ser generador de saberes y disciplinas, de los cuales emana la formación, la enseñanza, el aprendizaje y la educación; esto hace que el docente actual responda a los cambios sociales, científicos y culturales permanentemente aparecen en la complejidad del mundo globalizado actual, todo ello va en pro de la calidad educativa.

Es indudable que la práctica pedagógica ayuda a los estudiantes al desarrollo de las funciones de pensamiento, lo cual debe relacionarse con factores y situaciones que les sean propias, por lo que los docentes deberán adaptar su acción pedagógica a las demandas personales y características afectivas y cognitivas distintivas de los educandos, a fin de elaborar de manera crítica, reflexiva y eficaz un estilo de enseñanza

que promueva un aprendizaje significativo. De ahí la importancia de un docente mediador, pues es un vínculo entre lo que el alumno necesita aprender, el entorno y el propio estudiante, su finalidad es lograr el equilibrio entre el aprendizaje y el educando; por cuanto la mediación docente es la acción de orientar y guiar los procesos de enseñanza y de aprendizaje, lo que quiere decir que todas las situaciones de aprendizaje presentadas por el docente deben ser beneficiosas para el acto pedagógico.

La mediación docente

Los procesos de enseñanza y de aprendizaje dependen mayoritariamente de la mediación realizada por el docente, la cual es dinámica y se da tanto en el recinto interno del aula, como en el externo, por lo que la interacción social es determinante en el aprendizaje del educando y para la potenciación de los procesos mentales, por ello, la interacción promueve al aprendizaje porque propicia un encuentro y reciprocidad de saberes y competencias. También es necesario que en la interacción docente alumno durante la acción pedagógica del docente, se promueva la participación, intervención en clases, preguntas divergentes, apreciaciones sobre lo aprendido, entre otros, pues son factores contribuyentes al incremento de saberes.

Lo importante en la acción pedagógica, no es encontrar en los estudiantes sus errores, sino incentivarlo a pensar y darle la posibilidad de corregirse a sí mismo para que active su propio proceso de razonamiento y pueda pensar por su propia cuenta. Descubrirle su equivocación, por ejemplo, decirle que su respuesta no representa lo cierto, se les priva de la posibilidad de corregir su propio proceso de razonamiento, lo mismo sucede cuando se les da la respuesta correcta para que la aprenda y memorice; por lo que es imprescindible que sea él mismo quien se corrija a través de su propio proceso de pensamiento.

Lo anterior conduce a una práctica pedagógica que promueva la autonomía en el alumno, lo que es posible si el docente reduce su poder y se permite al alumno que opone, cuestione y sea auténtico de acuerdo con sus propias características y niveles de desarrollo, de esa manera podrá construir su propio conocimiento; por tanto, se le debe estimular a actuar y a respetar sus propias convicciones, pareceres, puntos de vista y escogencias.

En esto se resalta la importancia de las situaciones de aprendizaje para que los estudiantes evolucionen, por lo que es relevante propiciar entre ellos el intercambio y la coordinación de ideas, lo cual ayuda al desarrollo integral del educando. Por eso, cuando deben intercambiar puntos de vista con los demás compañeros aprenden unos de otros y avanzan en su desarrollo cognitivo, para poder pensar por sí mismos con sentido crítico.

Igualmente, se destaca que el accionar pedagógico, está referida a la acción pedagógica del docente para el fortalecimiento de la formación de los estudiantes, debe realizarse con una definida intencionalidad y además darle sentido para que el educando demuestre interés por aprender y conocer. Por eso es importante que el docente posea dominio teórico de su área y de las acciones que debe prever para que los estudiantes se apropien del saber de manera significativa, por lo que es preciso tener seguridad de lo que realiza en sus jornadas didácticas; por ello se precisa de un docente abierto al ajuste de las innovaciones tecnológicas, que reconozca a sus estudiantes como sujetos innovadores, capaces de relacionarse con sus compañeros y construir su propio conocimiento a través de la interacción con sus semejantes y con apoyo del docente, quien es el mediador del aprendizaje, con fortalezas pero también con aspectos que requieren mejoramiento.

Por tanto, en la institución educativa, como escenario de los procesos de enseñanza y de aprendizaje, se debe fomentar la calidad educativa, cuyo logro está en función de los componentes, como son los relativos al liderazgo orientado al mejoramiento progresiva de la actuación institucional; el currículo: en cuanto a su organización y desarrollo, destacando la riqueza y actualidad de los objetivos y contenidos formativos de la institución, como también el desarrollo de mecanismos adecuados de evaluación y supervisión de las actividades que se llevan a cabo; la comunidad, en la que se dará importancia a la incorporación de la familia en la dinámica formativa de las escuelas, así como el reconocimiento y apoyo de la comunidad a la acción escolar; el desarrollo institucional, en el que se acojan iniciativas y programas dirigidos específicamente al mejoramiento del funcionamiento y de los resultados de la institución.

Todo lo anterior va a contribuir al fomento de la calidad de la educación, lo que

está vinculado con la disposición institucional de formar a los estudiantes para su adaptación y contribución al crecimiento, desarrollo económico y social de su escuela y su comunidad a través de su incorporación a la sociedad en la que actúa, de tal manera, que se puede juzgar la calidad de la educación, sobre la base del progreso y de la modernidad, que son valores indiscutibles de la sociedad actual.

Así mismo, es preciso considerar que la calidad educativa, es un proceso complejo y como tal hay que abordarlo holísticamente, en lo cual, la teoría y la práctica se unen, para obtener los resultados deseados. Un aspecto que se debe contemplar incluye al docente con competencias en las cuales se incluya tanto el saber personal, como en el técnico, metodológico y participativo, para que poder junto a los estudiantes, el personal de la institución y la familia, trabajar hacia una educación de calidad, más aún cuando en las instituciones educativas de básica y media del municipio Cunday del departamento del Tolima se pudo apreciar que existe una serie de problemas que no han sido atendidos y sobre los cuales hay iniciativas sobre los aspectos que se deben atender. Por lo que los docentes, como agentes decisivos, racionales y activos que definen, formulan y ejecutan esas acciones; deben también participar y convocar a los padres y a la comunidad para el trabajo conjunto.

En consecuencia, la gestión docente debe apuntar hacia el fortalecimiento de la calidad educativa de la institución, en ella, directivos, docentes, estudiantes y demás agentes educativos debe contribuir con una acción revisada, pertinente, con sentido, percibida por todos como necesaria e importante.

MOMENTO VI

REFLEXIONES FINALES

En la presente sección se plantean a modo de reflexiones finales, los hallazgos obtenidos una vez recabada y analizada la información producida por los docentes que actuaron como informantes clave en virtud de los propósitos específicos formulados, cada uno de ellos dirigieron el desarrollo del estudio, en este sentido se puede afirmar que con el trabajo realizado se pudieron alcanzar los propósitos propuestos.

Con respecto al propósito específico referido a la caracterización de la acción pedagógica desarrollada en las instituciones educativas de básica y media del municipio Cunday del departamento del Tolima; se tiene que de acuerdo con la información obtenida se resalta que los informantes clave del estudio, aun cuando reconocen la importancia de una acción pedagógica centrada en el estudiante, su enseñanza se caracteriza por el apego a esquemas tradicionales, en los que se desarrolla una clase informativa, con estudiantes pasivos que copian y memorizan lo informado por el profesor, por tanto, no favorece a la calidad educativa; más aún cuando los docentes asocian a la calidad educativa con los resultados de las diversas pruebas que se aplican a los alumnos.

En relación con el propósito específico sobre la Interpretación de los significados acerca del accionar pedagógico y la calidad educativa manifestados por los docentes de las instituciones educativas de básica y media del municipio Cunday, se puede señalar que los docentes participantes en el estudio, tienden a dar a su gestión pedagógica, el significado de enseñar conocimientos, demostrado por los estudiantes cuando son capaces de repetir lo que el docente ha expuesto, esto es así, porque en la mayoría de los casos recurren a la clase expositiva, con ayuda a veces de láminas y en escasa oportunidades de videos, pues la mayoría se vale del tablero para escribir en él lo que desea que los estudiante memoricen.

Es así que la información recogida, permite aseverar que fue logrado este propósito, pues se llega a la apreciación de que la gestión pedagógica del docente de

las instituciones del municipio Cunday, es en su mayoría, tradicional, con un docente transmisor de información, que usa para ello preferiblemente el tablero y unos estudiantes pasivos, que deben memorizar lo informado.

Igualmente, sobre el propósito específico formulado para generar elementos teóricos sobre la gestión docente para el fortalecimiento de la calidad educativa desde los significados construidos por los docentes de las instituciones de educación básica y media del municipio Cunday, departamento del Tolima de Colombia, se puede también afirmar su logro, por cuanto, se pudieron, a partir del análisis realizado sobre la recogida de información, elaborar constructos dirigidos al fortalecimiento de la calidad educativo desde la gestión docente, a partir de los cuales se construyeron los aportes previstos en el propósito general del estudio.

Todo lo anterior hizo de la investigación una oportunidad de intercambio de saberes y de encuentros con los responsables de la acción pedagógica en la Institución Educativa San Antonio del municipio Cunday, como son, los docentes que participaron en el hecho investigativo. En tal sentido, se espera que los aportes teóricos sean acogidos para ponerlos en práctica en la gestión docente para mejorar la calidad educativa.

REFERENCIAS

- Andrade, J. (2015). *Estrategias gerenciales de equipos directivos para la optimización de la gestión escolar en las instituciones de Fé y Alegría*. Tesis doctoral. Universidad Rafael Beloso Chacín. Maracaibo, Venezuela
- Aravena, O. (2020). *Acompañamiento pedagógico como estrategia de mejora de las prácticas en aula y el desarrollo profesional docente*. Tesis doctoral. Tesis no publicada. Universidad de Extremadura. Badajoz, España. Documento en línea, recuperado: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=290474>
- Arias, F. (2011). *El Proyecto de Investigación*. 6° Edición. Carácas: Editorial Episteme
- Ausubel, D. (2002). Adquisición y retención del conocimiento. *Una perspectiva cognitiva*. 2ª edición, Barcelona: Paidós Ibérica
- Barragán, D. (2012). *Práctica Pedagógica – Perspectivas teóricas*. Bogotá: Eco Ediciones
- Beneyto, J. B. (2011). La teoría universal del humanismo. *Analectas malacitana: Revista de la Sección de Filología de la Facultad de Filosofía y Letras*, 34(2), 635-657
- Calventus, J. (2020). ¿Educación de Calidad” en Chile?. *Su representación social en estudiantes y docentes universitarios*. Tesis doctoral. Universidad de Barcelona. Barcelona, España. Documento en línea. Recuperado: https://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/177116/1/JCS_TESIS.pdf
- Campos, M. (2021). *Codificación Axial. Material para los estudiantes del Doctorado Ciencias de la Motricidad Humana*. UPEL-IPB
- Chiavenato, I. (2007). *Introducción a la teoría general de la administración*. México: Mc Graw Hill
- Cuervo, A. y Sánchez, E. (2005). *Calidad educativa. Madrid Universidad Complutense*
- Delors, J. (1996.): *La educación encierra un tesoro*. Madrid, España: Santillana/UNESCO
- Fernandez, V. (2007). *Fundamentos de metodología de investigación*. Baelona: Omnisciencie.
- Freire, P. (1996). Paulo Freire Pedagogía de la autonomía. *Saberes necesarios para la práctica educativa*. Recuperado de: <https://practicasdelaen2.files.wordpress.com/2016/07/freire-pedagogc3ada-de-laautonomc3ada.Pdf>

- Gadamer, H. (1998), *Verdad y Método*. Tomo II, Salamanca: Ediciones Sígueme
- González, O. (2012), Educación Intercultural: *Un Espacio para la Transformación de la Práctica Pedagógica*. Cumaná: Universidad de Oriente
- Guber, R. (2001). *La etnografía. Método, campo y reflexividad*. Bogotá: Norma
- Hernández, R; Fernández, C y Baptista, P. (2006). *Metodología de la Investigación*. México, D.F., Mc Graw Hill
- Kenneth,G.(2005).*Constructivismo social*.Recuperado
https://issuu.com/uniminuto446/docs/cartilla_construccionismo_social_c4bcb6a6f326a7
- Koontz, H., & Weihrich, H. (2007). Elementos de administración. México: Mc Graw Hill
- Martínez, (2007). *Ciencia y arte en la metodología cualitativa*. México: Trillas
- Medrano, R. (2021). *Gestión de la calidad en la Unidad de Educación Continua y Posgrado (UECP) de la Facultad Regional Multidisciplinaria de Carazo Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua*. Tesis Doctoral. Tesis no publicada. Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua. Managua, Nicaragua
- Ministerio de Educación Nacional (2015) Plan Nacional Decenal de Educación 2016 – 2026. Bogotá: MEN
- Ministerio de Educación Nacional (2015) Resolución 3842 de fecha del 18 de marzo de 2022. Bogotá: MEN
- Ministerio de Educación Nacional (2017). Plan Nacional de Desarrollo 2018-2022. Bogotá: MEN
- Miranda, L. C. y Vadivieso, K. E. (2021). *Gestión escolar y liderazgo del directivo: Aporte para la calidad educativa*. Recuperado:
<https://doi.org/10.46498/reduipb.v25i1.1462>
- Noreña, A. L., Alcaraz, N., Rojas, J. G., y Rebolledo, D. (2012). *Aplicabilidad de los criterios de rigor y éticos en la investigación cualitativa*. Colombia AQUICHAN
- Ongallo, C. (2007). Manual de comunicación: Guía para gestionar el conocimiento y la información. . Madrid: Dykinson S.L.

- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2003) *Informe de la Comisión internacional sobre la educación para el siglo XXI*, Madrid, España: Santillana/UNESCO
- Padrón, J. (1998). La estructura de los procesos de investigación. Revista *Educación y Ciencias Humanas*, año IX (Nº 17), julio-diciembre. Decanato de Postgrado. Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez. Caracas, Venezuela. Versión electrónica disponible en: http://padron.entretemas.com/Estr_Proc_Inv.htm
- Palmar, M. (2014). *Estrategias gerenciales del director y toma de decisiones en las instituciones educativas*. Universidad Rafael Bellosó Chacín. Maracaibo, Venezuela
- Pineda, Y (2021). *Prácticas pedagógicas que caracterizaron el quehacer del maestro en el ciclo de formación complementaria de las Escuelas Normales de Manizales, Pereira y Armenia, 1994-2010*. Tesis doctoral. Universidad de Caldas. Manizales, Colombia. Documento en línea. Recuperado: <https://repositorio.ucaldas.edu.co/entities/publication/ee597506-45ab-44fb-99ba-1735ac6d4afb>
- Prieto, E. (2008). El papel del profesorado en la actualidad. *Su función docente y social. Foro de Educación* [Revista en línea]. Nº. 10, págs. 325-345. Disponible: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2907073>
- Puchol, L., Martín, M., Nuñez, A., Ongallo, C., Puchol, I., & Sánchez, G. (2010). *El libro de las habilidades directivas*. 3ª. Edición: Díaz de Santos
- Ramírez, L. (2004). Los nuevos desafíos de la gerencia educativa. *Educación y Educadores*, Vol. 7, 113-136
- Robbins, S., & Coulter, M. (2014). *Administración*. Decimosegunda edición. Mexico, DF: Pearson
- Rogers, D. L. (2000). A paradigm shift: Technology integration for higher education in the new millennium. *Educational Technology Review*, 13, 19-27
- Sabino, C. (2002). *El proceso de investigación*. Caracas: Panapo
- Sánchez, J. M. (2023) . *La ciencia es humanismo*. Madrid: Universidad Complutense

- Sánchez, G. (2005). *Enfoque de la Calidad Educativa*. Material Mimeografiado
- Sanguña, D. (2023). *Accionar pedagógico y calidad educativa: aproximación desde el docente de educación básica secundaria*. Tesis doctoral.. Universidad Pedagógica Libertador de Venezuela. Rubio, Venezuela
- Stoner, J., Freeman, R., & Gilbert, D. (2007). *Administración*. México: Prentice Hill Americana, S.A.
- Seibold, J. R. (2000). La calidad integral en educación. Reflexiones sobre un nuevo concepto de calidad educativa que integre valores y equidad educativa. *Revista Iberoamericana De Educación*, 23,215,231. <https://doi.org/10.35362/rie2301012>
- Strauss, A. L. & Corbin, J. (2002). *Bases de la investigación cualitativa: técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundada* (1. ed.). Medellín: Editorial Universidad de Antioquia
- Stoner, J., Freeman, R., & Gilbert, D. (2007). *Administración*. México: Prentice Hill Americana, S.A.
- Taylor, S. y Bogdan, R. (1987). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. *Barcelona*: Ediciones Paidós Ibérica, S.A.
- Theodorou, E. (2004). *Studies on perceptual reversals*. USA: University of Manchester. Docuemnto en línea. Recuperado: [https://scholar.google.com/scholar?q=Theodorou,+E.+\(2004\).+Studies+on+perceptual+reversals.+USA:+University+of+Manchester&hl=en&as_sdt=0&as_vis=1&oi=scholar](https://scholar.google.com/scholar?q=Theodorou,+E.+(2004).+Studies+on+perceptual+reversals.+USA:+University+of+Manchester&hl=en&as_sdt=0&as_vis=1&oi=scholar)
- Toledo, D. (2018). *Aproximación Teórica Correspondiente Con Una Acción Pedagógica Ante La Potenciación Del Pensamiento Infantil Con El Uso Del Dibujo Espontáneo*. Tesis Doctoral. San Cristóbal: ULA
- Tobón, S. (2013). *Formación Integral y Competencias. Pensamiento Complejo*, Currículo, Didáctica y Evaluación. 4ta. Ed. Bogotá: ECOE
- Torres, G. (2012). *Competencias gerenciales del Directivo docente, para el ejercicio efectivo de la Gerencia educativa. Identificación*, Descripción y metodologías para su Desarrollo. Universidad de San Buenaventura. Medellín, Colombia. Docuemnto en línea: <https://bibliotecadigital.usb.edu.co/server/api/core/bitstreams/68774609-b7e7-4521-b788-1335fd3a769f/content>

Vertel, A. (2021). *Gestión directiva orientada hacia un liderazgo transformacional para el logro de la calidad educativa en las instituciones educativas oficiales de Montería*. Tesis Doctoral, Universidad Metropolitana de educación, Ciencia y Tecnología. Ciudad de Panamá, Panamá. Documento en línea. Recuperado: <https://repositorio.umecit.edu.pa/entities/publication/b6d75349-e58c-4f06-a9da-d5577810c093>

Zabalza, H. (2005). *Gestión de Calidad*. Barcelona: Editorial Cincel

Zuluaga, O. (1999). *Pedagogía e Historia*. Medellín: Universidad de Antioquia

ANEXOS

ANEXO A

GUIÓN DE ENTREVISTA

ENTREVISTA

Pregunta 1: Desde su experiencia. ¿Cuál es su opinión sobre la acción pedagógica?

Pregunta 2: ¿Cómo fortalece usted la calidad humana en sus estudiantes?

Pregunta 3: ¿En su práctica pedagógica, qué iniciativas propone o ha propuesto para mejorar la Calidad Educativa?

Pregunta 4: ¿Cómo desarrolla usted la actividad pedagógica en el aula de clase?

Pregunta 5: En su labor en el aula de clase, ¿cómo concibe la Calidad Educativa?

Pregunta 6: En el aula de clase, ¿por qué es necesario fortalecer la Calidad Educativa?

Pregunta 7: ¿Qué iniciativas propondría usted para vigorizar y apoyar la calidad formativa en su escuela?

Pregunta 8: ¿Qué aspectos identifica usted que desarrollan sus colegas docentes para mejorar la Calidad Educativa?

Pregunta 9: ¿Qué problemas identifica usted que se debe atender en el propósito de promover la Calidad Educativa en su escuela?

ANEXO B

GUIÓN DE OBSERVACIÓN

Observación

- 1. Descripción del escenario institucional**
- 2. Interacción docente – estudiante que se observa en salones y otros espacios**
- 3. Métodos de enseñanza más presentes en las clases**
- 4. Verbalizaciones en relación con la calidad educativa y expectativas sobre los niveles de calidad educativa presentes en docentes y directivos:**
- 5. Comunicación y trabajo en equipo entre docentes y directivos**
- 6. Comportamientos que indiquen la percepción de liderazgo que tienen los docentes respecto a los directivos**
- 7. Indicadores característicos de la toma de decisiones de los directivos**

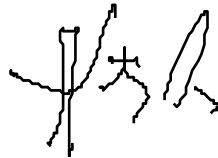
ANEXO C
CONSTANCIAS DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

REPUBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO DE MEJORAMIENTO PROFESIONAL DEL MAGISTERIO

Quién suscribe, **JOSÉ ARMANDO SANTIAGO RIVERA**, con título de postgrado en **DOCTORADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**, a través de la presente, manifiesto que he validado los instrumentos elaborados por el ciudadano **Julio Alexander Carranza Garzón** para el Trabajo de Grado cuyo título es **“FORTALECIMIENTO DE LA CALIDAD EDUCATIVA EN LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN BÁSICA Y MEDIA DEL MUNICIPIO CUNDAY DEL DEPARTAMENTO DEL TOLIMA – COLOMBIA”** para optar al título de Doctor en Ciencias de la Educación

Considero que los instrumentos presentados reúnen los requisitos de:
Coherencia de los ítems con los objetivos, pertinencia, redacción y validez interna
(de contenido)

En San Cristóbal, a los Once días del mes de marzo de 2024.



Firma
C.I. V.3269641

REPUBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO DE MEJORAMIENTO PROFESIONAL DEL MAGISTERIO

Quién suscribe, **DOMINGO RAFAEL TOLEDO FIGUERA**, con título de postgrado en **DOCTORADO EN PEDAGOGIA**, a través de la presente, manifiesto que he validado los instrumentos elaborados por el ciudadano **Julio Alexander Carranza Garzón** para el Trabajo de Grado cuyo título es “**FORTALECIMIENTO DE LA CALIDAD EDUCATIVA EN LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN BÁSICA Y MEDIA DEL MUNICIPIO CUNDAY DEL DEPARTAMENTO DEL TOLIMA – COLOMBIA**” para optar al título de Doctor en Ciencias de la Educación

Considero que los instrumentos presentados reúnen los requisitos de: Coherencia de los ítems con los objetivos, pertinencia, redacción y validez interna (de contenido)

En San Cristóbal, a los quince días del mes de marzo de 2024.



Firma
C.I. V.6517288

ANEXO D

SINTESIS CURRICULAR

1. DATOS PERSONALES

Nombre: JULIO ALEXANDER CARRANZA GARZÓN

Nacionalidad: COLOMBIANA

Dirección electrónica: jualexcar@hotmail.com , tutorjualcaga@gmail.com

Correo Institucional: julio.carranza@sedtolima.gov.co

2. ESTUDIOS POSTGRADO

- **Lugar:** Universidad Privada Rafael Beloso Chacín, Maracaibo, Venezuela

DOCTORADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN. Graduación 12 mayo 2018.

- **Lugar:** Universidad Privada Norbert Wiener, Lima, Perú

Título obtenido: MAESTRO EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN PEDAGOGÍA. Graduación 13 noviembre 2014.

- **Lugar: UNIVERSIDAD DEL TOLIMA**

Título obtenido: ESPECIALISTA EN PEDAGOGÍA Periodo: 2008- 2009. Grado Graduación 20 febrero 2009.

3. ESTUDIOS SUPERIORES

Lugar: UNIVERSIDAD DEL TOLIMA

Título obtenido: INGENIERO AGROINDUSTRIAL Periodo: 1995 – 2000. Graduación 30 marzo 2001.

4. EXPERIENCIA PROFESIONAL Y ACADÉMICA

- Julio 2015 - actualmente: Rector Institución Educativa Varsovia La Florida, Cunday, Tolima, Secretaria de Educación del Tolima.
- Enero 2012 – Junio 2015: Comisión de servicio en Ministerio de Educación Nacional de Colombia. Tutor Programa TODOS A APRENDER en Secretaria de Educación Tolima.

- Universidad del Tolima, Ibagué, Profesor Catedrático Facultad de agronomía, programa de ingeniería agroindustrial, Asignatura “introducción a la ingeniería agroindustrial”, Semestre B-2004 hasta semestre B-2009.
- Institución Educativa Pan de Azúcar, Cajamarca, Docente área técnica. Julio 2005-Enero 2012
- Institución Educativa Técnica Agroindustrial Cajamarca ITAIC, Cajamarca, marzo 2008-julio 2008 Docente de: Gestión empresarial, tecnología de producción agroindustrial, coordinador área técnica
- Institución Educativa Felipe Salame, Rovira, Marzo de 2004-Junio 2005 Docente de tecnología agropecuaria y coordinador de proyectos productivos.

5. EXPERIENCIA EN ASESORÍA

Proyecto: Fortalecimiento de la cadena agroindustrial de la achira en Tolima, Huila y Caquetá **Ciente:** CORPOICA, REGIONAL TOLIMA, C.I. NATAIMA

Periodo: Junio de 2002 – abril de 2003

6. EXPERIENCIA EN INVESTIGACIÓN

Tesis de grado “Interacción de las variables inoculo y sulfato de amonio en la obtención de proteína unicelular a partir de lactosuero. Universidad del Tolima, 2000.

Tesis de grado especialista en pedagogía “desarrollo del pensamiento lógico- matemático en el niño de preescolar a través de juegos”, Universidad del Tolima, 2008.

Tesis de grado magister: Relación entre las habilidades básicas del pensamiento y las características personales y sociofamiliares en estudiantes de educación básica secundaria rural en una institución educativa oficial de Cajamarca, Colombia. Universidad Privada Noberth Wiener, Perú, 2014.

Tesis de grado doctorado: Estrategias gerenciales del directivo docente para el fortalecimiento de la calidad educativa en las instituciones de educación básica y media, Colombia. Universidad Privada Dr Rafael Beloso Chacín, Venezuela, 2018.

Investigación Educativa en curso: El Rol del directivo docente y la gestión del talento humano para mejorar el ambiente escolar en las instituciones educativas. Secretaría de Educación y Cultura del Tolima, Escuela de directivos docentes. 2021- actualmente en curso.

7. PUBLICACIONES

Acevedo Castellanos, D. C; Carranza Garzón, J. A. (2024). La pedagogía regenerativa: una alternativa desde la hermenéutica en la resignificación de la enseñanza del desarrollo sostenible. En E. Escobar y D. Toledo (Ed.), San Cristobal: *Investigar y educar para la*

sostenibilidad. *Principios pedagógicos*. (pp. 35-58). CIEGC.
<http://isbn.cenal.gob.ve/catalogo.php?mode=detalle&nt=153252>

Martínez Cruz, F. R; Carranza Garzón, J. A (2022). Reformulación de los SIEE una tarea urgente. *Visión Directiva, Boletín Escuela de Rectores del Tolima “Estanislao Zuleta”*, 1(3), 2-3. Recuperado a partir de <https://escueladerectores.wixsite.com/ertol/publicaciones>

Carranza Garzón, J. A. (2020). Educando en pandemia, experiencia de una IE rural en el municipio de Cunday, Tolima. *Visión Directiva*, 1(1), 13-15. Recuperado a partir de <https://es.scribd.com/document/474100574/REVISTA-VISION-DIRECTIVA-ESCUELA-DE-RECTORES-DEL-TOLIMA>

Carranza Garzón, J. A. (2019). La escuela de rectores como estrategia para el mejoramiento de la calidad educativa en el Departamento del Tolima. *Boletín Escuela de Rectores del Tolima “Estanislao Zuleta”*, 1(2), 4-5. Recuperado a partir de <https://www.flipsnack.com/CA56DFB9E8C/escuela-de-rectores-boletin-2.html>

Carranza Garzón, J. A. (2017). Revalorando la modernidad. *Gestión Competitividad E Innovación*, 5(2), 111-118. Recuperado a partir de <https://pca.edu.co/editorial/revistas/index.php/gci/article/view/110>

Carranza Garzón, J. A. (2017). Las Habilidades Básicas del Pensamiento en estudiantes de educación básica en una institución educativa rural en Cajamarca, Colombia. *Gestión Competitividad E Innovación*, 5(2), 72-83. Recuperado a partir de <https://pca.edu.co/editorial/revistas/index.php/gci/article/view/105>

8. PARTICIPACIÓN EN EVENTOS

II Congreso Internacional de Educación “La nueva presencialidad: Retos del directivo docente”. Asociación sindical de directivos docentes de Córdoba, ASINDICOR-Federación Nacional de Directivos Docentes de Colombia FENDIDOC. San Antero, Córdoba, 5 al 7 de octubre de 2022.

I Congreso Internacional de Educación “El directivo docente agente transformador para la educación del siglo XXI”. Asociación sindical de directivos docentes de Ibagué y Tolima- Federación Nacional de Directivos Docentes de Colombia FENDIDOC. Ibagué, Tolima, 7 al 9 de agosto de 2019.