



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO DE MEJORAMIENTO PROFESIONAL DEL MAGISTERIO
DOCTORADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN



**REPRESENTACIONES SOCIALES, DERIVADAS DEL ACOMPAÑAMIENTO
ESCOLAR EN LA CASA A PARTIR DE LA RELACIÓN ESCUELA-FAMILIA.
UNA VISIÓN DESDE SUS ACTORES EN TIEMPO DE PANDEMIA**

Tesis Doctoral presentada como requisito para optar al Grado de
Doctora en Ciencias de la Educación

Autora: Ludibia Bobadilla González

Tutora: Dra. Daisy Rojas

San Cristóbal, enero 2024

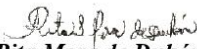


REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO DE MEJORAMIENTO PROFESIONAL DEL MAGISTERIO
EXTENSIÓN ACADÉMICA SAN CRISTÓBAL

ACTA

Reunidos el día miércoles, veinte de marzo de dos mil veinticuatro, en la sede de la Extensión Académica San Cristóbal, del Instituto de Mejoramiento Profesional del Magisterio de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador, los Ciudadanos Doctores: **Zully Parra de Colmenares, Rita Mora de Dukón, Claudia Aguilar, Marvelis Gómez Navarro y Daisy Magaly Rojas** (Tutora), Cédulas de Identidad N° V.-5662878, V.-4629909, V.-10200968, V.-9216118 y V.-6138693 respectivamente, jurados designados de conformidad con el Artículo 164, del Reglamento de Estudios de Postgrado, para evaluar la Tesis Doctoral titulada: “**Representaciones Sociales, derivadas del acompañamiento escolar en la casa a partir de la relación escuela - familia**”, presentada por la ciudadana: **Ludibia Bobadilla González**, Pasaporte No. **AR183813**, como requisito parcial para optar al título de **Doctora en Ciencias de la Educación**, acuerdan de conformidad con lo estipulado en los artículos 178 y 179 del Reglamento de Estudios de Postgrado de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador, el siguiente veredicto **APROBADO**, por constituir un aporte valioso que muestra las Representaciones Sociales a partir del acompañamiento escolar de la relación escuela - familia en tiempos de pandemia, en fe de lo cual firmamos.

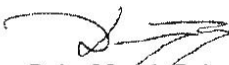

Zully Parra de Colmenares
C.I. N° V.-5662878


Rita Mora de Dukón
C.I. N° V.-4629909


Claudia Aguilar
C.I. N° V.-10200968




Marvelis Gómez Navarro
C.I. N° V.-9216118


Daisy Magaly Rojas
C.I. N° V.-6138693
Tutora

DEDICATORIA

*A mi amado hijo **Sergio Daniel** por ser la fortaleza que me impulsó en el arduo camino para lograr la culminación de mi tesis.*

*A mis padres **José de Jesús Y Marleny** por su amor incondicional, alentándome siempre, especialmente en los momentos de mayor dificultad.*

Ludibia

AGRADECIMIENTO

A Dios por iluminar con la luz de su Santo Espíritu, este caminar, brindándome la fortaleza y la fe necesaria para superar cualquier adversidad.

A la Universidad Pedagógica Experimental Libertador por el acompañamiento y el respaldo académico que ha orientado el desarrollo de mi Tesis Doctoral.

A la Doctora Daisy Magaly Rojas Narváez por su dedicación y compromiso con la asesoría y direccionamiento de la investigación.

A mis Estudiantes, Padres de Familia y Compañeros de Labores Escolares por brindarme todo su apoyo y comprensión para lograr avanzar en cada paso de la en la investigación.

Ludibia

TABLA DE CONTENIDO

APROBACIÓN DE LA TUTORA	¡Error! Marcador no definido.
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
LISTA DE FIGURAS	viii
LISTA DE TABLAS.....	ix
RESÚMEN	xi
ABSTRACT	xii
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I.....	3
PROBLEMATIZACIÓN DEL OBJETO DEL CONOCIMIENTO	3
Planteamiento del Problema.....	3
Interrogantes	12
Objetivos de la Investigación	12
Objetivo Integrador.....	12
Objetivos Concretos.....	13
Justificación	13
CAPÍTULO II	17
PERSPECTIVAS TEÓRICAS	17
Antecedentes.....	17
Antecedentes Internacionales	18
Antecedentes Nacionales	20
Bases Legales	23
Bases Teóricas	24

El acompañamiento pedagógico en la casa y su incidencia en el desempeño escolar	24
La Escuela en Tiempo de Pandemia	26
La Familia y su Rol Socializador	30
Vínculo Socioafectivo durante el Confinamiento	32
Relación Escuela y Familia: Unidos por el Reto de la Continuidad del Proceso Educativo	35
La Tecnología y la Conectividad: Aliados Claves en la Escuela de la virtualidad ..	38
Teoría de las Representaciones Sociales (TRS)	41
CAPÍTULO III	48
HORIZONTE METODOLÓGICO	48
Enfoque Epistemológico: La Fenomenología, desde un carácter reflexivo del quehacer cotidiano	48
Naturaleza de la Investigación.....	53
Método de la Investigación: El Fenomenológico apoyado en la Teoría Fundamentada	55
La teoría Fundamentada (TF): Definición y Características.....	55
Técnicas e Instrumentos para la Recolección de Datos: Grupo Focal y Entrevista Semiestructurada.....	58
Los Mártires: La Escuela como Contexto de Investigación	60
Actores de la Investigación.....	64
Procedimiento para la Organización y Análisis de los Resultados desde la Propuesta de la Teoría Fundamentada	65
Proceso de Rigurosidad Científica.....	67
CAPÍTULO IV	69
ANÁLISIS DE LOS DATOS A PARTIR DE LAS CODIFICACIONES ABIERTA, AXIAL Y SELECTIVA DE LA TEORÍA FUNDAMENTADA	69

CAPÍTULO V	165
TEORIZACIÓN: “Nuevas experiencias Educativas, desde la Resiliencia de la Escuela en Pandemia”	165
Aproximación teórica de las representaciones sociales desde la relación escuela-familia, en tiempo de pandemia: Perspectivas de la autora.....	178
CONCLUSIONES.....	181
REFERENCIAS.....	184
ANEXOS	196
Anexo A. Validación de Instrumentos	196
Anexo B. Solicitud de permiso para aplicación de instrumento	198
Anexo C. Acta de compromiso ético-moral del investigador.....	199
Anexo D. Consentimiento informado	200
Anexo E. Unidad de Análisis	218
Anexo F. Entrevistas transcritas	223
Transcripción entrevista informante 1	223
Transcripción entrevista informante 2	226
Transcripción entrevista informante 3	231
Anexo G. Transcripción Grupo Focal.....	236
Anexo H. Resumen curricular de la investigadora.....	253

LISTA DE FIGURAS

Figura 1 Bases teóricas que sustentan la investigación	47
Figura 2 Memorando de la Codificación Abierta: Dimensión 01. Actitud durante el confinamiento.....	76
Figura 3 Memorando de la Codificación Axial: Elementos Actitudinales	79
Figura 4 Memorando de la Codificación Abierta: Experiencias y vivencias del acompañamiento escolar en pandemia.....	85
Figura 5 Memorando de la Codificación Axial: De Regreso a Casa.....	88
Figura 6 Memorando De La Codificación Abierta: Experiencias Y Vivencias Con El Uso De La Virtualidad en Pandemia.....	94
Figura 7 Memorando de la Codificación Axial: Aprendizajes Experienciales	98
Figura 8 Memorando de la Codificación Abierta: Definiciones	104
Figura 9 Memorando de la Codificación Axial	109
Figura 10 Memorando de la Codificación Abierta: Entorno del Acompañamiento.....	115
Figura 11 Memorando de la Codificación Axial	117
Figura 12 Memorando de la Codificación Axial	125
Figura 13 Memorando de la Codificación Axial: Realidad Virtual	143
Figura 14 Memorando de la Codificación Axial: Lo Inédito de la Pandemia en la Educación	160
Figura 15 Unidad de Análisis. Representaciones sociales del acompañamiento escolar en casa.....	167
Figura 16 Unidad de Análisis. Estrategias que Favorecieron la Relación de Cooperación entre la Familia y la Escuela.	171
Figura 17 Unidad de Análisis. Continuidad del Proceso Educativo durante el Confinamiento	174

LISTA DE TABLAS

Tabla 1 Caracterización Grupo Focal	64
Tabla 2 Caracterización de los Informantes clave	64
Tabla 3 Codificación abierta. UNIDAD DE ANÁLISIS: Las Representaciones Sociales de Padres y Cuidadores en Pandemia.....	73
Tabla 4 Codificación Axial.....	81
Tabla 5 Codificación abierta. UNIDAD DE ANÁLISIS: Las Representaciones Sociales de Padres y Cuidadores en Pandemia.....	83
Tabla 6 Codificación Axial.....	89
Tabla 7 Codificación abierta. Unidad de Análisis: Las Representaciones Sociales de Padres y Cuidadores en Pandemia.....	91
Tabla 8 Codificación abierta. Unidad de Análisis: Las Representaciones Sociales de Padres y Cuidadores en Pandemia.....	92
Tabla 9 Codificación abierta. UnidadDe Análisis: Las Representaciones Sociales de Padres y Cuidadores en Pandemia.....	93
Tabla 10 Codificación Axial.....	100
Tabla 11 Codificación Abierta. Unidad de Análisis: Rol de los Padres en el Acompañamiento Escolar en la Casa	102
Tabla 12 Codificación Axial.....	110
Tabla 13 Codificación Abierta. Unidad de Análisis: Rol de los Padres en el Acompañamiento Escolar en la Casa	113
Tabla 14 Codificación Axial.....	118
Tabla 15 Codificación Abierta. Unidad de Análisis: Rol de los Padres en el Acompañamiento Escolar en la Casa	120
Tabla 16 Codificación Abierta. Unidad de Análisis: Rol de los Padres en el Acompañamiento Escolar en la Casa	121
Tabla 17 Memorando de la Codificación Abierta: Reflexiones sobre el Acompañamiento	122
Tabla 18 Codificación Axial.....	126
Tabla 19 Codificación Selectiva.....	127

Tabla 20 Codificación Abierta. Unidad de Análisis: Estrategias que favorecieron la Relación de Cooperación entre la Familia y la Escuela	133
Tabla 21 Codificación Abierta. Unidad de Análisis: Estrategias que favorecieron la Relación de Cooperación entre la Familia y la Escuela. Cont.	134
Tabla 22 Codificación Abierta. Unidad de Análisis: Estrategias que Favorecieron la Relación de Cooperación entre la Familia y la Escuela. Cont.	135
Tabla 23 Codificación Abierta. Unidad de Análisis: Estrategias que favorecieron la Relación de Cooperación entre la Familia y la Escuela	138
Tabla 24 Codificación Abierta. Unidad de Análisis: Estrategias que Favorecieron la Relación de Cooperación entre la Familia y la Escuela	139
Tabla 25 Codificación Abierta. Unidad de Análisis: Estrategias que Favorecieron la Relación de Cooperación entre la Familia y la Escuela	141
Tabla 26 Codificación Axial.....	145
Tabla 27 Codificación Abierta. Unidad de Análisis: Continuidad del Proceso Educativo durante el Confinamiento	147
Tabla 28 Codificación Abierta. Unidad de Análisis: Continuidad del Proceso Educativo durante el Confinamiento	148
Tabla 29 Codificación Abierta. Unidad de Análisis: Continuidad del Proceso Educativo durante el Confinamiento	153
Tabla 30 Codificación Abierta. Unidad de Análisis: Continuidad del Proceso Educativo durante el Confinamiento	154
Tabla 31 Codificación Abierta. Unidad de Análisis: Continuidad del Proceso Educativo durante el Confinamiento	157
Tabla 32 Codificación Axial.....	161
Tabla 33 Codificación Selectiva.....	162

**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
CONSEJO RECTORAL
DOCTORADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

**REPRESENTACIONES SOCIALES, DERIVADAS DEL ACOMPAÑAMIENTO
ESCOLAR EN CASA A PARTIR DE LA RELACIÓN ESCUELA-FAMILIA. UNA
VISIÓN DESDE SUS ACTORES EN TIEMPO DE PANDEMIA**

Autora: Ludibia Bobadilla G

Tutora: Dra. Daisy Magaly Rojas Narváez

Fecha: enero 2024

RESÚMEN

La crisis generada por la pandemia que originó el COVID 19, obligó al cierre de las Instituciones Educativas, creando la necesidad imperante del acompañamiento escolar, convirtiéndose en un aspecto importante de investigación educativa a partir de los desafíos relacionados con el desarrollo de un plan de contingencia en condiciones límite. El objetivo integrador de esta investigación fue generar una aproximación teórica que vincule las Representaciones Sociales a partir de la relación escuela -familia en el acompañamiento escolar en la casa en tiempo de pandemia desde la mirada de maestros padres y/o cuidadores. La metodología empleada estuvo bajo la orientación cualitativa, sustentada en el enfoque y método fenomenológico interpretativo propuesto por Husserl, a partir de la unidad de análisis de las Representaciones Sociales, presentada como Teoría por Moscovici, adaptada a la investigación, desde dos categorías básicas: el acompañamiento y la relación escuela-familia. Los actores incluyeron tres padres, tres cuidadores, tres docentes de la Institución Educativa Los Mártires de la ciudad de Neiva. Se definieron las técnicas de grupo focal, además de la entrevista a profundidad las cuales se analizaron bajo el apoyo de las codificaciones abierta, axial, selectiva de la Teoría Fundamentada. Las conclusiones finales destacaron que las Representaciones Sociales de los padres, los cuidadores, los docentes durante el aprendizaje remoto estuvieron orientadas por el sentido de cooperación entre escuela - familia, la cual se fundamentó en la comunicación efectiva, que tuvo como principal mecanismo el uso del WhatsApp, sumado a la empatía demostrada por los docentes, en concordancia con su disponibilidad para atender a las familias, así como la resiliencia aunada a la adaptabilidad de todos los actores educativos.

Descriptores: acompañamiento escolar en la casa, relación escuela-familia, representaciones sociales.

**LIBERTADOR EXPERIMENTAL PEDAGOGICAL UNIVERSITY
RECTORAL COUNCIL
DOCTORATE IN EDUCATIONAL SCIENCES**

**SOCIAL REPRESENTATIONS, DERIVED FROM SCHOOL SUPPORT AT HOME
FROM THE SCHOOL-FAMILY RELATIONSHIP. A VISION FROM ITS ACTORS IN
TIME OF PANDEMIC**

Author: Ludibia Bobadilla G
Tutor: Dra. Daisy Magaly Rojas Narváez
Date: January 2024

ABSTRACT

The crisis generated by the pandemic caused by COVID-19 forced the closure of educational institutions, creating an urgent need for remote support, becoming an important aspect of educational research due to the challenges related to the development of a contingency plan under extreme conditions. The integrative objective of this research was to generate a theoretical approach that links Social Representations based on the school-family relationship in home schooling during the pandemic, from the perspective of teachers, parents, and/or caregivers. The methodology employed followed a qualitative orientation, grounded in the phenomenological interpretative approach proposed by Husserl, using the unit of analysis of Social Representations presented as Theory by Moscovici, adapted to the research through two basic categories: support and the school-family relationship. The participants included three parents, three caregivers, and three teachers from the Los Mártires Educational Institution in the city of Neiva. Techniques such as focus group discussions and in-depth interviews were defined, and the data were analyzed using open, axial, and selective coding of Grounded Theory. The final conclusions highlighted that the Social Representations of parents, caregivers, and teachers during remote learning were oriented towards cooperation between school and family. This cooperation was grounded in effective communication, primarily facilitated through the use of WhatsApp. Additionally, it was supported by the empathy demonstrated by teachers, aligning with their availability to support families, as well as the resilience and adaptability of all educational actors.

Descriptors: school accompaniment at the home, school-family relationship, social representations.

INTRODUCCIÓN

Con la llegada del COVID -19, las Instituciones Educativas fueron consideradas espacios potenciales de transmisión masiva del virus y por consiguiente se hizo la transición de la escuela presencial al aprendizaje virtual desde la casa, obligando a las familias a hacer frente al desafío de educar sin presencialidad y con las herramientas tecnológicas que tuvieran en el momento, aludiendo a la ayuda y direccionamiento de los maestros. En este sentido, aparece como propuesta de investigación el interés por conocer las representaciones del acompañamiento escolar desde la casa, que realizaron los padres y cuidadores de niños de básica primaria que afrontaron tal reto, teniendo que atender además otras demandas que llegaron con la pandemia.

Por consiguiente, fue necesario, explicar una nueva realidad, a través del registro de vivencias, experiencias y testimonio de los adultos que tuvieron que asumir funciones educativas para las cuales tal vez no estaban preparados, pero realizaron esfuerzos superiores para apoyar la continuidad del proceso educativo de sus hijos, por lo cual sus experiencias se convirtieron en un valioso aporte para afrontar situaciones similares en un futuro, aprendiendo de los errores y estableciendo medidas correctivas que favorezcan el aprendizaje significativo desde el acompañamiento en el hogar.

La investigación abarca en primera instancia el abordaje de la realidad en el que se define la problematización del objeto de conocimiento, los interrogantes que condujeron a determinar los objetivos de la investigación, justificando la relación que siempre ha existido entre escuela y familia, pero que con esta nueva realidad de pandemia ha tenido que fortalecer el compromiso de corresponsabilidad para avanzar en el aprendizaje de niñas, niños y adolescentes; luego, desde la perspectiva teórica se pretende ahondar en los distintos estudios que dieron cuenta del impacto del confinamiento desde la experiencia educativa en la que se presentó la transición abrupta de la presencialidad a la virtualidad a partir de la citación de estudios nacionales e internacionales y fuentes teóricas y legales que evidenciaron esta realidad.

Como tercer elemento se presenta el horizonte metodológico que determina el paradigma, el enfoque, el método, las técnicas e instrumentos, los objetos de estudio y el procedimiento para organizar los resultados como elementos necesarios a tener en

cuenta durante el proceso de recolección de la información que permitieron construir la teoría con la que se demuestra el rigor científico de la investigación.

En un cuarto momento tenemos el análisis de los datos a partir de la Teoría Fundamentada propuesta por Strauss & Corbin desde las codificaciones abierta, axial y selectiva, en las que se analizaron y codificaron respectivamente los datos recopilados para generar la teoría que dio cuenta de las Representaciones Sociales (RS) de los padres, cuidadores y maestros sobre el acompañamiento escolar en la casa en tiempo de pandemia. En este mismo sentido, los resultados del estudio tienen el potencial de contribuir a la literatura existente sobre el acompañamiento escolar en tiempos de pandemia y enriquecer nuestro entendimiento en relación a las dinámicas entre la escuela y la familia en contextos virtuales. Finalmente, se llega a la teorización que da cuenta de la manera como los actores sociales sintieron y significaron dicho acompañamiento, en el que se destacó la responsabilidad social tanto de la familia como de la escuela para dar continuidad al proceso educativo en medio de la crisis a partir de la comunicación asertiva y la cooperación mutua.

De otra parte, se espera que esta investigación brinde recomendaciones particulares que puedan ser implementadas para mejorar el acompañamiento escolar en la casa rescatando todos aquellos elementos que contribuyeron a mejorar los progresos en los aprendizajes, contribuyendo al desarrollo de una educación más resiliente y adaptable a los desafíos del siglo XXI. Por consiguiente, al explorar estas representaciones sociales tanto de padres como de cuidadores y maestros, se busca comprender mejor los desafíos y las oportunidades surgidos de la relación escuela-familia de acuerdo a las estrategias efectivas de enseñanza y aprendizaje en entornos virtuales comprendidas como las primeras evidencias experimentales que nos dejó la cuarentena.

CAPÍTULO I

PROBLEMATIZACIÓN DEL OBJETO DEL CONOCIMIENTO

Planteamiento del Problema

La pandemia del COVID 19 afectó el mundo entero en todos los ámbitos y la educación no fue la excepción, por eso como evidencia de ello se dio el cierre de las Instituciones Educativas, pasando de actividades presenciales a las actividades virtuales desde casa. El informe COVID 19 CEPAL-UNESCO de agosto 2020 indica que, según datos de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), a mediados de mayo de 2020 más de 1.200 millones de estudiantes de todos los niveles de enseñanza, en todo el mundo, habían dejado de tener clases presenciales en la escuela. De ellos, más de 160 millones eran estudiantes de América Latina y el Caribe. En este escenario se evidenció la necesidad del acompañamiento de la familia a niños, niñas y jóvenes en el proceso educativo escolar que se transfirió al hogar, donde fue necesario apropiarse de los conocimientos previos, la implementación de nuevas rutinas, el esfuerzo y la dedicación para dar continuidad al aprendizaje desde la distancia. Al respecto Muñoz y Molins (2020) proponen:

En el contexto de suspensión de la actividad educativa presencial en todos los centros escolares y etapas educativas, y en plena crisis sanitaria, las familias están llamadas a colaborar con la educación apoyando el aprendizaje del alumnado, y las tareas escolares resultan una alternativa para garantizar la continuidad del proceso educativo. Tanto la colaboración de las familias con la educación, como las tareas escolares asignadas por el profesorado al alumnado, son determinantes para velar por el Derecho a la Educación y la consecución de las metas educativas. (p.3)

Así las cosas, pasar de una educación esencialmente presencial a una nueva forma de aprendizaje en línea, se convirtió en un verdadero desafío para desarrollar el currículo, concebido como el entramado de relaciones que da cuenta de la realidad del estudiante dejando al descubierto no solo la necesidad del uso de herramientas tecnológicas, sino también la importancia de la cooperación y el acompañamiento escolar para el aprendizaje fundamentado en la estrecha relación familia-escuela, dadas

las nuevas situaciones de enseñanza a distancia que convirtió el hogar en escuela y que de alguna manera, obligó a padres y cuidadores a sustituir a los docentes. Esto permitió comprender la relación entre pandemia y educación, por cuanto las nuevas situaciones de enseñanza durante el confinamiento, participó agentes educativos de ambos contextos (escuela-familia), quienes tuvieron que desarrollar estrategias creativas e ingeniosas, que involucraron el uso de la tecnología para dar continuidad al proceso educativo en época de crisis.

Los profesores, tuvieron que planificar sus clases a partir de la consideración del contexto de sus estudiantes, desarrollando prácticas pedagógicas más flexibles en la medida en que se evidenció las dificultades y las particularidades de cada uno de los niños y niñas que desde casa y junto a sus familias hacían los mayores esfuerzos por mantener la comunicación y responsabilidad frente al proceso educativo. Los padres y cuidadores por su parte, tuvieron la doble responsabilidad de continuar con sus actividades laborales aunadas al trabajo de guiar el proceso escolar desde casa, por lo cual se hizo necesario que por lo menos un miembro de la familia se convirtiera en el soporte académico para apoyar las clases virtuales.

Durante este proceso se evidenció el estrés generado por las dificultades económicas, el fallecimiento acelerado de familiares y amigos, desigualdades inherentes en el acceso a las herramientas y a la tecnología, la pobreza, el desempleo e incluso el aumento de la violencia como respuesta a la crisis que afectó a todos, aunque en formas y modos distintos de acuerdo a los contextos. En consecuencia, el ámbito académico se vio fuertemente amenazado y la incertidumbre por la continuidad del año escolar se acrecentaba cada vez más, como lo indicó un informe de la CEPAL-UNESCO (2020):

Desde el punto de vista pedagógico, la virtualidad supone el riesgo de pérdida del vínculo presencial y puede generar tensiones por la sobreexposición de docentes y estudiantes, o por las dificultades para mantener la relación y la mediación pedagógicas. Esto es especialmente cierto en los niveles iniciales de educación, en particular en el preescolar y el primario, en los que se requiere un trabajo coordinado con padres, madres o cuidadores para el acompañamiento y la mediación de los procesos de niños y niñas.

Desde el punto de vista social, el aumento del desempleo y la pobreza (CEPAL, 2020), sumado a mayores niveles de violencia doméstica y de problemas de salud física y mental, redundan en que todo el personal de las

escuelas se vea enfrentado a las dificultades y tensiones que experimentan las familias, sin contar, en muchos casos, con los recursos materiales o profesionales necesarios para abordarlas. Esta situación genera desgaste emocional, agobio y estrés entre el personal docente. (p. 11)

Definitivamente, la crisis sanitaria representó un gran desafío tanto para los maestros como para las familias, por cuanto las condiciones de la educación virtual se convirtieron en un conjunto de responsabilidades y exigencias que fueron aumentando con cada etapa de la pandemia. En consecuencia, Tanto los padres y/o cuidadores como los docentes se involucraron en la construcción de significados compartidos por el bienestar de los estudiantes en el entorno constante de cambio, redefiniendo roles y responsabilidades como lo indican Cantor, J. Sánchez, J.E. López, J.C (2022):

Estas formas en que la escuela iba a la casa y la casa hacía presencia en la escuela, siempre generó tensiones y búsquedas por resolverlas que quedan pausadas a raíz del cambio de formato por efecto del confinamiento en marzo de 2020. De esta forma, las maneras usuales de interacción entre la escuela y la familia se transformaron demandando a la familia una adecuación para poder responder con los nuevos pedidos de la docencia no presencial de emergencia. (p.155)

Y es que pese a todo pronóstico el fortalecimiento de la relación entre la familia y la escuela se convirtió en el punto clave para dar continuidad al proceso educativo; entonces aunque el contexto ya no era el salón de clase, sino la pantalla del computador o del celular, los docentes siguieron las indicaciones del Ministerio de Educación Nacional (MEN), en razón al ajuste de los planes de estudio, considerando actividades de aprendizaje flexibles, integradoras y contextualizadas y los padres de familia y cuidadores en general siguieron con atención los tutoriales e indicaciones de los docentes, convirtiéndose éstas en las mejores estrategias para mitigar las dificultades en los procesos de aprendizaje cuando la pandemia golpeó la presencialidad.

Así las cosas, se evidenció el trabajo cooperativo, de lo cual da cuenta el mismo informe de la CEPAL-UNESCO (2020):

La actual crisis ha favorecido la resignificación de nuestros vínculos sociales y, a partir de ellos, la reconstrucción de identidades y del sentido de ciudadanía, incluso en una dimensión global, en torno a una noción práctica de cómo se forja el bien común en el corto plazo, a través de grandes y pequeñas acciones colectivas en el día a día, que, sin ignorar los conflictos dominantes que influyen en la división de nuestras sociedades, reconocen y

promueven la cohesión como un elemento crítico para alcanzar un futuro común. (p. 16-17)

Comprendiendo lo ya mencionado, cobra relevancia la experiencia de los involucrados en relación a las experiencias compartidas de un fenómeno común y que se conoce como las representaciones sociales, las cuales para la presente investigación, se refieren al conjunto de vivencias, historias, actitudes y comportamientos de padres, cuidadores y maestros, en torno a la contingencia sanitaria que obligó a la instalación de un nuevo escenario educativo desde la casa, como la única alternativa ante la imposibilidad de clases presenciales y que por lo tanto se convierten en relatos significativos de los actores que desde su cotidianidad fueron protagonistas de un modelo educativo en línea sin previa capacitación; porque la función de las representaciones sociales es como lo indica Moscovici (1979) “que hacen que el mundo sea lo que pensamos que es o debe ser. Nos muestran que a cada instante una cosa ausente se agrega y una cosa presente se modifica” (pág. 39)

Ahora bien, cabe señalar que a nivel nacional el Ministerio de Educación, describe que para lograr una educación de calidad es necesario fortalecer el rol de los padres de familia como participantes activos del proceso de formación de sus hijos y en el documento de los **lineamientos para la prestación del servicio de educación en casa y en presencialidad bajo el esquema de alternancia y la implementación de prácticas de bioseguridad en la comunidad**, con fecha de junio 2020, resaltó la importancia de la comunicación entre docentes y estudiantes y la mediación de las familias para apoyar los procesos de aprendizaje, mientras se iba dando la transición gradual y progresiva a la presencialidad bajo el esquema de alternancia para lo cual el Ministerio propuso la estrategia: “Juntos en casa lo lograremos muy bien”, promoviendo acciones de acompañamiento pedagógico desde el diseño por parte de los docentes de recursos educativos impresos, audiovisuales y virtuales para avanzar en el proceso de acompañamiento escolar en casa.

Por lo mencionado anteriormente, es importante explicar este fenómeno desde el ámbito educativo a partir de las representaciones sociales para comprender el impacto, las reacciones, creencias, valoraciones, opiniones y actitudes que permitieron interpretar el curso de los acontecimientos que reflejaron la realidad del nuevo escenario educativo

a causa de la pandemia, indagando por las creencias, la moda, los miedos, las costumbres, y las relaciones establecidas para afrontar desde la resiliencia el reto de superar una crisis mundial.

Es allí donde surge el interés por conocer si los padres de familia y demás cuidadores de niños y niñas de básica primaria, consideraron pertinente el acompañamiento escolar en casa y los retos que tuvieron que sortear desde un contexto extraño, dadas las medidas de aislamiento social que obligó al acomodamiento de una nueva cotidianidad, de alguna manera restringiendo las libertades de las que todos gozaban antes de la pandemia cuando sus rutinas y modos de compartir las experiencias escolares de sus hijos eran distintas.

En la medida en que fue avanzando el tiempo que duró la cuarentena y se fueron aplicando nuevas estrategias multimodales, para favorecer la equidad de las acciones que permitieran el aprendizaje remoto en ambientes familiares donde se evidenció el uso de variados recursos pedagógicos, que se fueron implementando de acuerdo a las posibilidades económicas en cada familia, las cuales se vieron obligadas a escoger entre un aprendizaje virtual a distancia o la desescolarización, dependiendo de la disponibilidad de equipos y conexión a internet, las llamadas telefónicas a los docentes, el uso de material impreso y/o el seguimiento a la transmisión de programas educativos a través de la radio y la televisión y después del segundo semestre escolar del 2021 con la posibilidad de que los niños fueran regresando a la escuela en un proceso restringido de alternancia, para finalmente en el 2022 reiniciar de forma presencial el trabajo escolar.

Fue así como la pandemia obligó a los actores e informantes de esta investigación a encontrar acciones que pudieran ser desarrolladas en conjunto escuela-familia como un ejercicio de ensayo y error porque no había antecedentes de la manera como se debía enfrentar la escolaridad en situaciones semejantes, aunque por su puesto uno de los factores más relevantes para favorecer o dificultar la escuela de la virtualidad fue el aspecto económico.

Las familias en las que los padres tenían un nivel educativo superior, contaban con un empleo estable y con la disponibilidad de equipos y conexión a internet, lo que les permitía alternar el tiempo del acompañamiento escolar de sus niños con su trabajo; mientras que en las familias más vulnerables, los padres debían distribuir su tiempo entre

cumplir con la responsabilidad de conseguir el sustento de los suyos y hacer lo posible por lograr salvar el año escolar de sus hijos. Así explican, Narváez y Yépez (2021) la realidad de las familias colombianas:

Es difícil, llegado a este punto, que se espere que todos los estudiantes alcancen con satisfacción los estándares básicos de competencias planteados por el Ministerio de Educación Nacional, pues las condiciones socioeconómicas con las que cuentan limitan alcanzar los objetivos propuestos. Se pueden desarrollar tres casos, estudiantes que ni siquiera tienen acceso a sus clases; aquellos estudiantes que, aunque cuentan con los recursos físicos necesarios para ingresar a sus clases no cuentan con el acompañamiento en casa; y, estudiantes que cuentan con todo lo necesario para alcanzar una educación de calidad gracias a que cuentan con el respaldo (económico y de saberes) de sus familias. (p.15)

Las autoras, concluyen que esta crisis evidenció la necesidad de establecer ajustes al PEI (Proyecto Educativo Institucional) en los que se definan planes de acción que involucren realmente a las familias en el proceso educativo. En líneas generales, el traslado forzoso de las actividades escolares al interior del hogar se convirtió en una tarea ineludible en la que fue necesario el fortalecimiento de las relaciones con la escuela; por consiguiente es imprescindible conocer el impacto social que ha generado el proceso educativo orientado por docentes y desarrollado por padres, cuidadores y estudiantes dentro de la situación de excepcionalidad que generó la crisis sanitaria, evidenciando el valor de la cooperación y el trabajo en equipo como garantía del derecho a la educación.

Por lo antes planteado, las representaciones sociales mostraron la realidad que describe, analiza y reflexiona el fenómeno educativo que significó el aprendizaje durante la pandemia, tiempo en el cual la familia y la escuela asumieron el principio de cooperación mutua para garantizar la continuidad del proceso escolar desde el establecimiento de canales de comunicación asertiva a través de herramientas digitales que permitieron orientar el trabajo autónomo de los estudiantes, procurando el desarrollo de las habilidades socioemocionales y las competencias ciudadanas necesarias para favorecer la resiliencia frente a la adversidad en tiempo de crisis, convirtiéndose en una oportunidad para seguir aprendiendo de las experiencias en la búsqueda de soluciones

educativas orientadas al desarrollo del currículo, que invita a transformar las dificultades en posibilidades.

Pues si bien es cierto que la demanda significativa en la implementación de nuevas y mejores herramientas tecnológicas que favorecen el aprendizaje, son necesarias para afrontar los retos globales que configuran el contexto actual; también lo es, que una auténtica transformación educativa, requiere además la configuración de nuevas formas de humanizar el aprendizaje para afrontar las dificultades que emergen de esta situación inédita en la educación planteada en Colombia, haciendo énfasis en la responsabilidad que se debe asumir ante el derecho universal de salvaguardar la vida humana.

En este contexto real fue posible reflexionar la manera como las familias afrontaron el proceso educativo, compartiendo con los docentes la responsabilidad de promover el desarrollo integral desde la creación de espacios de diálogo y comprensión, pues si bien es cierto que los padres y cuidadores no son pedagogos, se convirtieron en el recurso humano fundamental para dar continuidad al proceso educativo desde casa, reforzando habilidades y competencias necesarias para la vida, haciendo lo posible por salir victoriosos en el tiempo en que la vida parecía ser más frágil que nunca y exigía actitudes de respeto, perseverancia, responsabilidad, cooperación, resiliencia y trabajo cooperativo como lo propone Morín (2020)

El confinamiento debe abrirnos, sobre todo, a lo esencial de la existencia, tanto a los infortunados cautivos de sus servidumbres como a los afortunados cautivos de lo inmediato, lo secundario y lo fútil. Debe abrirnos al amor y a la amistad que nos permiten realizarnos como individuos, a la comunidad y a la solidaridad que fusionan nuestro Yo en un Nosotros, al destino de la humanidad del que cada uno somos una pequeñísima partícula. (p. 24)

En esta dirección, el rol trascendental de padres, cuidadores y maestros desde el posicionamiento activo como agentes que habilitaron espacios de participación conjunta escuela-familia durante el tiempo de la escolarización en casa, se convierte en un elemento importante puesto que a través de sus relatos fue posible conocer el entramado social y cultural de las experiencias en el desarrollo de la convivencia escolar durante el periodo de aislamiento obligatorio que impuso la pandemia. Son las RS de los

agentes educativos las que evidencien la importancia del momento coyuntural del tiempo de la escuela de la virtualidad desde los significados que surgen particularmente de sus reflexiones como parte de los constructos que dan forma al conjunto de experiencias y vivencias del acompañamiento escolar durante el periodo de conflictividad.

Por consiguiente, la función educativa en el contexto de pandemia desde la dualidad familia-escuela tiene que ver con la necesidad de estrechar los lazos de colaboración como lo propone Bolívar (2006):

En un escenario educativo ampliado, dentro de una sociedad de la información, la escuela sola no puede satisfacer todas las necesidades de formación de los ciudadanos. Sin duda, es preciso mejorar la organización y funcionamiento del sistema educativo; pero cargar toda la responsabilidad a los centros no nos lleva muy lejos, a lo sumo a incrementar la culpabilidad, insatisfacción y malestar. Sin desdeñar todo lo que cabe hacer en los propios centros educativos, la acción de madres y padres debe jugar un papel relevante a «resituar» en nuestra actual coyuntura. (p.120)

Cabe mencionar entonces, que ante el cambio abrupto en las formas de transmitir aprendizajes y la evaluación de dichos procesos, se convocó a la introducción de modelos híbridos en los que la educación en línea requirió de la construcción de conocimientos enmarcados en la necesidad de estrategias de cooperación, que exigió además la apropiación de la tecnología y con ello, la obligatoriedad de aprender el uso de distintas herramientas y el compromiso de todos los actores que participaron en este nuevo modelo educativos para dar continuidad al curso escolar, en el que padres, madres, cuidadores, maestros y estudiantes realizaron esfuerzos de cooperación, en situaciones difíciles que debieron ser sorteadas para que de alguna manera fuera posible mantener los canales de comunicación y espacios de diálogo en medio de la adversidad, con el objetivo de encontrar orientaciones y establecer acuerdos necesarios que permitieran fortalecer el desarrollo integral de niñas, niños y jóvenes en este periodo.

La realidad del confinamiento en Colombia, explicada por Pérez (2021) en la revista digital Razón Pública, indica que según los datos del ministerio de Educación Nacional, se cerraron 53.717 sedes educativas, de las cuales el 82% corresponde al sector oficial y el 18% al sector privado, perjudicando a cerca de 10 millones de estudiantes; además señala el autor que la falta de computadores e internet, impide que haya clases virtuales y sincrónicas, pues el DANE (Departamento Administrativo

Nacional de Estadística) informó que solo el 51,9% de los hogares tenía acceso a internet.

En este mismo sentido indicó que los estudiantes de escasos recursos económicos, tenían menos acompañamiento en las clases virtuales, debido a que dicho acompañamiento estaba determinado por la formación académica de los padres y su tiempo de disponibilidad. En relación a los docentes de colegios oficiales, explicó que los que no tienen internet, no tienen competencias digitales, puesto que no han sido formados en el manejo de las Tics, además reveló que una encuesta del Laboratorio de Economía de la Educación llevada a cabo a 4.478 docentes y 443 rectores en 15 entidades territoriales encontró que el 27% de los docentes no siguió dictando clase y el 40% lo hace de manera asincrónica, a través de guías entregadas a los estudiantes en papel, en el chat del WhatsApp o por correo virtual.

Como apunte final al contexto de pandemia en Colombia, cabe mencionar que la situación local fue igual, por cuanto la ciudad de Neiva, donde se desarrolla el presente estudio no fue ajena a las condiciones impuestas por causa de la cuarentena, que obligó a las familias y a los maestros a inventar nuevas formas de resiliencia para afrontar la realidad agobiante de la crisis que ponía al descubierto la desigualdad social enmarcada en la pobreza, el desempleo, la amenaza de muerte permanente, la falta de conectividad, la necesidad de herramientas tecnológicas y el conocimiento del uso de las mismas; así lo describió el periódico local Diario del Huila, con fecha del 4 de enero del 2021:

Para el caso de Neiva, la encuesta del DANE, realizada en el año 2021, señaló que el 86,7% continuó con sus labores educativas desde el hogar. El 21% de los estudiantes de la ciudad no participaron en actividades educativas o de aprendizaje porque no pudieron pagar la pensión ante la reducción de los gastos de la familia como consecuencia del Covid-19. Esta ha sido la razón principal en todos los estratos sociales, y teniendo en cuenta el nivel educativo del jefe de hogar.

Por su parte, el 19,2% de los estudiantes de la ciudad manifestaron que dejaron de participar en este tipo de actividades porque, aunque la institución educativa si ofrece clases virtuales en el hogar, no cuentan con los dispositivos necesarios para ello. La falta de internet en los hogares la señaló el 38,5% de los encuestados, no obstante, afirmaron que las instituciones educativas si ofrecieron clases virtuales.

Por lo antes mencionado, las representaciones sociales desde las voces de padres, cuidadores y maestros, dieron cuenta de los nuevos estilos y formas de aprender, aportando elementos importantes a tener en cuenta en los ajustes al PEI (Proyecto Educativo Institucional) resignificando el papel y la participación de la familia, por cuanto no es posible regresar a la misma escuela y al Sistema Educativo tradicional, es ahora el momento significativo para recuperar el sentido humano de la educación, con la participación de todos.

Interrogantes

En atención a los elementos antes esbozados aparecen varios interrogantes que guían el desarrollo de la investigación: ¿Cómo se dio la relación escuela -familia en el acompañamiento escolar en la casa en tiempo de pandemia desde la mirada de maestros, padres y/o cuidadores? ¿Qué estrategias se utilizaron desde el contexto familiar para dar respuesta a las exigencias de la escuela en la virtualidad? ¿Se promovió un verdadero intercambio y cooperación en el trabajo mancomunado escuela-familia? ¿De qué manera la familia y la escuela dinamizaron el proceso pedagógico en la situación excepcional de pandemia? ¿Cuál fue el impacto de las representaciones sociales de maestros, padres y/o cuidadores en la Institución Educativa los Mártires de Neiva en el acompañamiento escolar en la casa durante la pandemia?

Objetivos de la Investigación

Objetivo Integrador

Generar una aproximación teórica que vincule las representaciones sociales a partir de la relación escuela -familia en el acompañamiento escolar en la casa en tiempo de pandemia desde la mirada de maestros padres y/o cuidadores de la Institución Educativa los Mártires de la ciudad de Neiva-Huila-Colombia

Objetivos Concretos

1. Interpretar las representaciones sociales de padres y cuidadores de la Institución Educativa los Mártires de la ciudad de Neiva frente a su rol de acompañantes del proceso educativo durante la pandemia.
2. Identificar las estrategias que favorecieron la relación de cooperación entre la familia y la escuela para dar continuidad al proceso educativo durante el confinamiento desde la mirada de los maestros de la Institución Educativa los Mártires de la ciudad de Neiva
3. Construir elementos teóricos que permitan comprender las representaciones sociales de padres, cuidadores y maestros de la Institución Educativa los Mártires de la ciudad de Neiva en la relación escuela-familia en el acompañamiento escolar desde la casa en tiempo de pandemia.

Justificación

El acompañamiento pedagógico en la casa y su incidencia en el desempeño escolar, ha sido una tarea de amplia discusión; El Ministerio de Educación Nacional (MEN) y el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), han resaltado siempre la necesidad e importancia de la participación de las familias en el ejercicio académico de niños, niñas y jóvenes, no solo para mejorar el clima escolar, sino también para favorecer el desarrollo de las competencias académicas de los estudiantes.

En el marco de la emergencia sanitaria generada por el COVID-19, la investigación permitió conocer la imperante necesidad del apoyo e las familias a la estrategia de aprendizaje en el hogar. Es así como surgió el interés por conocer si los padres de familia y demás cuidadores, consideraron pertinente el acompañamiento escolar en la casa para mejorar el proceso académico y la manera como asumieron los retos de la pandemia desde las dificultades económicas, sociales, culturales y emocionales.

No obstante, el rendimiento académico de los estudiantes estuvo un tanto determinado por el grado de apoyo y contención generado al interior de las familias como espacio democratizador que contribuyó a mejorar los procesos formativos con un

enfoque continuo de apoyo emocional y orientación de las tareas, sin dejar de reconocer las experiencias en condiciones del confinamiento.

De acuerdo a lo mencionado, la investigación se justificó en lo teórico desde la revisión del estado del arte que reflexiona un nuevo contexto educativo a partir de la necesidad de apelar a la virtualidad y al fortalecimiento de las relaciones familia-escuela, como la única manera de afrontar la realidad escolar en medio de la crisis, resignificando el acto pedagógico que emerge del compromiso de cooperación del cual dan cuenta las representaciones sociales en las que se visibilizó los sentidos y significados de la experiencia hacia las nuevas formas de enseñar y aprender para favorecer el reacomodamiento de las prácticas pedagógicas desde la casa.

En relación a la ruta metodológica desde el enfoque cualitativo, se justificó como un ejercicio de pensamiento epistémico que permitió reconocer la manera cómo operó el proceso educativo en contestación a los cambios, requerimientos y necesidades que generó la crisis del COVID 19 en relación a las vivencias y experiencias de padres y cuidadores afrontando el proceso de acompañamiento escolar en preescolar y primaria, desde la responsabilidad social que les identifica como los primeros formadores y de quienes emergieron actitudes, conductas, comportamientos y formas de reflexionar su cotidianidad en un momento de pandemia transitorio, necesarios de ser analizados para comprender y transformar la realidad hacia nuevas y mejores formas de concebir el proceso educativo.

La justificación de la tesis en el ámbito socio educativo, tiene que ver con la identificación de un modelo valioso de cooperación que nació como resultado de la crisis que promovió entornos virtuales al interior del hogar, en los que la motivación y la empatía hacia el trabajo en equipo no se limitó solo al desarrollo de contenidos académicos, sino también a la creación de mecanismos de seguimiento, reforzamiento y acompañamiento como estrategias de enseñanza que fueron evolucionando hasta lograr estilos de aprendizaje más significativos para favorecer la relación entre escuela y familia, tratando de comprender el ámbito de la educación condicionado por una serie de variables que generó la crisis como una nueva modalidad en la que no hubo tiempo para ensayo ni preparación alguna y que por tanto se convierte en una oportunidad para

innovar en el fortalecimiento de estrategias en las que los estudiantes sigan comprometidos con el aprendizaje.

Ahora bien, desde lo profesional es realmente importante para el trabajo pedagógico de los maestros, comprender dentro de esta gran experiencia que significó la escolarización desde la casa, los desafío que afrontaron los padres para responder positivamente a sus requerimientos, asumiendo los mayores retos de adaptabilidad y el fortalecimiento de sus habilidades para avanzar de manera positiva, permitiendo la continuidad del proceso escolar. Todas estas experiencias valiosísimas se convirtieron en grandes historias que merecen ser contadas y de las cuales se puede aprender enormemente, para retomar lo positivo y establecer correctivos frente a lo negativo, ajustando el currículo de manera que sea posible seguir construyendo y fortaleciendo valores como la resiliencia, la empatía, la otredad, la alteridad y el respeto por la diferencia, teniendo siempre presente que el regreso a la presencialidad marcó un punto inflexible entre la forma de abordar el aprendizaje antes y después de la pandemia para poder mirar al futuro con la esperanza de formar mejores seres humanos con actitudes de respeto, solidaridad y convencidos de que en el ejercicio del trabajo cooperativo es posible construir una mejor sociedad.

Por lo ya mencionado, conocer las Representaciones Sociales (RS), derivadas del acompañamiento escolar en la casa a partir de los sentidos y significados de padres, cuidadores y docentes como la creación de ideas colectivas que se convirtieron en los discursos que mejor dieron cuenta de la realidad escolar durante la pandemia, son el fundamento de esta investigación para conocer los aspectos más notables de la crisis en la esfera educativa, convirtiéndose en información valiosa para la adaptación de los nuevos currículos, especialmente ahora que nuestro país se encuentra a la espera de la construcción de la nueva reforma educativa.

De otra parte, y teniendo en cuenta que el Centro de Investigación Georgina Calderón (CIEGC) está orientado a la investigación educativa, el presente estudio, se convierte en un antecedente importante para futuras investigaciones porque contribuye a la construcción constante del conocimiento de un fenómeno social actual como la pandemia, ya que da cuenta de la forma en que las dos Instituciones más importantes

de la sociedad como lo son la familia y la escuela trabajaron mancomunadamente para favorecer el proceso académico en tiempo de crisis.

CAPÍTULO II

PERSPECTIVAS TEÓRICAS

Este apartado examina las bases teóricas, algunos antecedentes, así como las bases legales que sustentan la dinámica del acompañamiento escolar en la casa durante la pandemia, por lo cual se realizó la revisión bibliográfica de distintas investigaciones de orden nacional e internacional de corte doctoral, al igual que se presentó algunos referentes legales que sustentan la manera como se improvisó la educación virtual desde la transición que asumieron los padres de familia en el acompañamiento del desarrollo de actividades académicas, convirtiendo sus hogares en ambientes de aprendizaje, como una solución a corto plazo, en la que los estudiantes junto con sus familias al igual que los docentes se unieron en una experiencia compartida que de manera obligatoria requirió de la apropiación de herramientas tecnológicas para dar continuidad al aprendizaje desde el confinamiento.

En este sentido cabe aclarar que el problema de investigación refleja un vacío de conocimiento referido a la novedad de la educación virtual, razón por la cual son pocos los estudios que se han llevado a cabo sobre la modalidad de aprendizaje a distancia en tiempo de COVID, generando así la necesidad de emprender un proceso de investigación desde las representaciones sociales, que se constituya en un aporte al conocimiento para la innovación a la educación posterior a la pandemia.

Antecedentes

Antes de la referencia de otras investigaciones, es importante apropiarse la epistemología de la educación como la rama de la filosofía que estudia la definición del saber y la producción del conocimiento, por lo tanto desde la historicidad y bajo un enfoque social en razón a los cambios evolutivos por los que ha pasado la humanidad y a los distintos ámbitos en los que se ha desarrollado, el papel de la familia en educación debe ser comprendido como un proceso continuo y transformador para indicar el carácter protagónico, especialmente por su función relevante en la transmisión de pautas culturales y como agente de socialización.

La llegada de la pandemia del COVID 19, irrumpió de manera abrupta la cotidianidad, imponiendo aislamiento y la obligatoriedad de una nueva forma de vida en la que la escuela, o al menos una parte de ella, se trasladó hacia los hogares de estudiantes y docentes. Frente al desafío de educar sin presencialidad, los gobiernos pusieron en marcha, en un lapso y velocidad sin precedentes, iniciativas de enseñanza remota para dar continuidad al proceso de enseñanza y aprendizaje. Las posibilidades de sostener esta continuidad pasaron a depender, como nunca desde la creación del sistema educativo moderno, de los recursos que las familias tuvieran en sus hogares para acompañar las tareas escolares de sus hijos.

Antecedentes Internacionales

A nivel internacional se toma como referencia la tesis doctoral de Tua (2021), desarrollada en la Unidad Educativa Nacional San Francisco Javier en Barquisimeto, municipio Iribarren del estado Lara- Venezuela. La investigación se titula “Corresponsabilidad de los padres en el proceso educativo de sus hijos durante confinamiento por covid-19”. La población objeto de estudio estuvo conformada por 210 estudiantes de segundo año y se fundamentó en el paradigma positivista con un enfoque cuantitativo que le permitió al investigador lograr el objetivo de analizar la corresponsabilidad de los padres en el proceso educativo de sus hijos durante el confinamiento por COVID-19; para ello el investigador empleó el cuestionario digital con alternativa de respuesta (Siempre, Algunas Veces, Nunca) como instrumento para recolectar la información.

Los resultados de la tesis indicaron que la tendencia de los padres para no asumir su papel como acompañantes del proceso escolar fue mayoritaria, identificando además el autor que era notoria la falta del establecimiento de normas en la implementación de hábitos de estudio, debido a la poca motivación de los padres, frente al cumplimiento de sus responsabilidades como agentes educativos. En consecuencia, el investigador sugiere a los padres iniciar acciones que permitan fortalecer las normas de responsabilidad en el cumplimiento de los deberes escolares de sus hijos, durante y después de la cuarentena, invitando además a los directivos de la Institución Educativa, a orientar a los padres después de la pandemia sobre la necesidad de una crianza

equilibrada entre la autoridad y el afecto.

Así las cosas, el estudio en mención se convierte en un referente importante en cuanto sus resultados, puesto que demuestra que las complejidades culturales y contextuales pueden influir en las representaciones sociales de los padres, dado que si bien es cierto que la virtualidad generó dificultades que compartieron los padres de familia a nivel global, su manera de dar respuesta a ellas se dio de forma distinta en contextos diferentes.

Otra investigación de corte doctoral es la que realizó Burriel (2021) en Cataluña-España, la cual presenta con el interrogante ¿Contribuye la comunicación entre la familia y la escuela al éxito educativo? El objetivo de la tesis es identificar los elementos que se consideran fundamentales para la mejora de la relación entre las familias y los docentes en el centro escolar. Para ello, se tomó una muestra de ocho centros de educación primaria, aplicando en los miembros de la comunidad educativa el cuestionario digital como instrumento, realizando además un proceso de recopilación de datos multimodal para analizar documentos escolares, cuestionarios digitales y debates en línea. La autora resaltó la importancia de continuar aprovechando las experiencias de la comunicación virtual durante la cuarentena, creando espacios de dialogo y debates en los que participe las familias y los estudiantes tengan voz y voto.

Los resultados finales indicaron que los centros escolares en los que se hay un mejor rendimiento escolar, son aquellos donde la comunicación está basada en el apoyo académico y emocional al alumno evidenciado en una alta coincidencia de valores entre la familia y la escuela. Esta tesis doctoral es un referente importante en razón a que destaca la importancia de la comunicación permanente que hubo en tiempo de pandemia y que no se debe omitir de regreso a la presencialidad, sino que por el contrario se convierte en una gran experiencia que debe ser aprovechada para favorecer un mejor desempeño académico de los estudiantes, si se adapta al nuevo contexto escolar.

Otra investigación de gran relevancia es la tesis doctoral de Formichella (2022), en la Universidad del Sur- Argentina denominada: "Reflexiones sobre el rol del clima escolar ante la pandemia de covid-19: el caso de las escuelas secundarias técnicas en Bahía Blanca", la cual Surge de una investigación principal desarrollada en el marco del Proyecto de Grupos de Investigación (PGI): "Equidad educativa: Segmentación

escolar en la localidad de Bahía Blanca” y cuyo objetivo fue analizar el rol del clima escolar ante el Aislamiento Social Preventivo y Obligatorio (ASPO) llevado a cabo en el año 2020, asociado a la pandemia de Covid-19. Fue un estudio de tipo cualitativo, destacando el gran esfuerzo de todos los miembros de la comunidad escolar para favorecer la continuidad del proceso educativo en pandemia, a pesar de todo tipo de dificultades, entre las que se encontraron por su puesto la falta de equipos y de conectividad, pero que pudo ser superado a través del sentido natural de cooperación entre la escuela y la familia, con actitudes similares a las expresadas por los sujetos del estudio en cuestión, cuando se menciona que al igual que el caso de Argentina, en Colombia la comunicación fue permanente y el uso del WhatsApp, una de las herramientas que más facilitaron el proceso escolar en tiempo de pandemia; convirtiéndose este aspecto es un elemento a tener en cuenta durante el desarrollo de esta investigación.

De acuerdo a las anteriores investigaciones, se evidencia los desafíos del confinamiento en experiencias similares a las registradas en el análisis de datos del presente estudio, en el que los actores tuvieron que superar adversidades por la falta de equipos y conectividad, las dificultades en razón al capital cultural de las familias, el uso recurrente del WhatsApp, convirtiéndola en la mayor herramienta para mantener la comunicación entre la familia y la escuela y en fin, un cúmulo de emociones que sin importar lo positivas o negativas que fueran se convirtieron en el impulso para dar continuidad al proceso escolar durante la virtualidad.

Antecedentes Nacionales

Desde la mirada país, en Colombia se aborda en primer lugar el Estudio Doctoral de Bautista (2021) realizado en el departamento de Norte de Santander, municipio de Herrán titulado “Aproximación teórica sobre la formación escolar en el Instituto Técnico Patios Centro Dos en tiempos de pandemia bajo la mirada de la concepción pedagógica de Rousseau”, cuyo objetivo fue construir una teoría de los procesos de formación escolar en el Instituto Técnico Patios centro dos en tiempos de pandemia bajo la mirada de la concepción pedagógica de Rousseau. Fue un estudio en el que participaron dos docentes, dos profesores y dos estudiantes de cuarto grado de primaria. El estudio

empleó la etnometodología y para la recolección de datos el investigador aplicó como instrumento la entrevista.

Los resultados obtenidos evidenciaron que los docentes reconocen la importancia del acompañamiento de las familias, especialmente de los padres, para favorecer la propuesta de la pedagogía sistemática, la cual tiene como propósito contextualizar la realidad de los estudiantes para dar respuesta al mejor nivel de formación y preparación del estudiante, además concluye que los padres reconocen y respetan al docente, pero que la escuela involucra poco a la familia en el proceso educativo.

. Por lo anterior, el estudio hace un aporte a la investigación en relación a que reconoce la importancia de fortalecer los lazos de cooperación entre la escuela y la familia para avanzar de la mejor manera en los procesos educativos, además el reconocimiento que hacen los padres en relación a la labor docente son aspectos a considerar en el análisis de las representaciones sociales.

Así mismo, Bonilla y Muñoz (2022), presentan su estudio de tesis doctoral, denominado “Educación rural mediada por tecnología tradicional en tiempos de pandemia 2020-2022” con el objetivo de analizar la educación rural mediada por tecnología tradicional durante el período 2020-2022 en el contexto de la pandemia, para comprender los retos que enfrenta la población rural en temas de infra estructura, calidad educativa y conectividad. La población de estudio estaba representada en las comunidades rurales de distintos países incluido Colombia. El método se basó en el análisis documental a partir de la revisión de investigaciones internacionales, nacionales y latinoamericanas; aunque no menciona los instrumentos, es de suponer que se emplearon bases de datos y repositorios de investigación, entre otros.

El estudio reveló las dificultades comunes que viven las poblaciones rurales y que se acrecentaron en razón a la pandemia, denotando entre otras situaciones problemas de infraestructura, equipos y conectividad, además de los servicios básicos para facilitar el aprendizaje en las zonas rurales, pero resaltó la importancia que puede llegar a tener el acompañamiento de los adultos en el proceso educativo en situaciones de crisis e hizo un llamado a los gobiernos para que faciliten los recursos necesarios a estas comunidades para mejorar no solo la conectividad sino la calidad de vida de la población en todos los aspectos. En consecuencia, el estudio es importante para la presente

investigación por que ratifica la importancia del papel que cumplieron los adultos durante la educación virtual y las dificultades educativas en la pandemia a causa de la falta de equipos y conectividad.

Finalmente, Quimbaya (2024) expone una tesis doctoral denominada “Análisis del acompañamiento familiar y los métodos de motivación en el rendimiento académico de los estudiantes”, estudio que se realizó en la Institución Educativa María Auxiliadora, del municipio Dosquebradas en el departamento de Risaralda, con el objetivo de elaborar un constructo de la influencia del acompañamiento familiar en el proceso de enseñanza-aprendizaje y los métodos de motivación (Positiva – negativa), en el rendimiento académico de los estudiantes. Los informantes fueron cinco padres y/o cuidadores, los instrumentos fueron la observación participante y la entrevista a profundidad y se empleó el método fenomenológico.

La investigadora concluye que el papel del cuidador es fundamental para el éxito o fracaso del proceso académico, por cuanto va más allá del proceso escolar, trascendiendo a la formación integral del estudiante como sujeto social, es por ello que recomienda la necesidad de fortalecer los lazos de cooperación entre la escuela y la familia, procurando vincular de manera más intencionada la participación de los padres. En razón a lo mencionado, el estudio es un aporte importante para la investigación puesto que sus hallazgos dan cuenta de la importancia del fortalecimiento de la relación escuela-familia incluyendo en esta relación el factor motivacional, no solo en el ejercicio de enseñanza académica, sino en la manera en que la escuela busca estrategias que favorezcan la vinculación y participación de los padres.

Bases Legales

La presente investigación, cuyo objetivo integrador fue generar una aproximación teórica que vincule las Representaciones Sociales a partir de la relación escuela -familia en el acompañamiento escolar en casa en tiempo de pandemia desde la mirada de maestros padres y/o cuidadores de la Institución Educativa los Mártires de la ciudad de Neiva, tuvo como bases legales:

La Resolución 385 del 12 de marzo de 2020, por la cual se declara la emergencia sanitaria por causa del coronavirus COVID19 y se adoptan medidas para hacer frente al virus.

La Resolución 844 del 26 de mayo de 2020, que condujo a las declaratorias de Emergencia Económica, Social y Ecológica definidas mediante los **Decretos 417 del 17 de marzo de 2020 y 637 del 7 de mayo de 2020**, que otorgaron facultades al orden nacional para tomar las medidas presupuestales de contingencia, según se requiera en cada sector, para asegurar la protección y el bienestar de los ciudadanos, incluida la medida de aislamiento preventivo obligatorio.

Decretos 470 del 24 de marzo de 2020 y 533 del 9 de abril de 2020, permitió a las entidades territoriales adecuar la ejecución del Programa de Alimentación Escolar para consumo en casa.

Decreto 660 del 13 de mayo de 2020, autorizó al Ministerio de Educación para adoptar las medidas relacionadas con la flexibilización del calendario académico para la prestación del servicio educativo.

La Directiva No 05 del Ministerio Nacional de Colombia, del 17 de junio del 2021, que dio orientaciones para el regreso seguro a la prestación del servicio educativo de manera presencial en los establecimientos educativos oficiales y no oficiales.

Bases Teóricas

El acompañamiento pedagógico en la casa y su incidencia en el desempeño escolar

La responsabilidad del acompañamiento en la casa por parte de los padres y demás cuidadores, tiene una connotación significativa para el avance en el desarrollo de las competencias básicas del aprendizaje. El concepto de acompañar que presenta el diccionario de la Real Academia Española – RAE (2014) es definido como “estar o ir en compañía de otra u otras personas”. En consecuencia, desde el ámbito escolar acompañar, requiere orientación, cuidado, diálogo, cooperación y apoyo de parte del adulto para con el estudiante, por lo tanto, la función primordial de la familia como lo propone Flores, G; Villalobos, J y Londoño, D (2017) “se sustenta en el acompañamiento como una acción que consolida y fortalece el proceso de formación de los hijos de la mano con la escuela” (pp. 5).

El Ministerio de Educación Nacional (MEN) y el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), han resaltado siempre la necesidad e importancia de la participación de las familias en el ejercicio académico de los niños y niñas, no solo para mejorar el clima escolar, sino también para favorecer el desarrollo de las competencias académicas de los estudiantes, y es que sin lugar a dudas, la participación de los padres en el proceso educativo de sus hijos es clave para favorecer su rendimiento académico por cuanto los niños y las niñas se sienten más comprometidos con el cumplimiento de sus deberes escolares y con mayor motivación para participar en clase, al sentir el apoyo de los padres; de hecho el MEN (2007) sustenta: “Para lograr una educación de calidad, es fundamental fortalecer el rol de los padres de familia como formadores y participantes activos del proceso de formación de sus hijos”.(p.3)

Waterford.org (2022), una organización que promueve el éxito escolar, a partir de la participación de la familia, indica que sus estudios demostraron la existencia de una estrecha relación entre el compromiso familiar y el impacto positivo en el rendimiento académico de los estudiantes. A este respecto, es importante destacar que el acompañamiento escolar en la casa además de apoyar la formación en valores, la construcción de ciudadanía y la orientación de tareas escolares, tiene una significación relevante como lo describió un informe presentado por el MEN (2010, p.26) en el que

identifica los factores asociados a la permanencia y deserción escolar en Colombia y señala: “pues del acompañamiento educativo que le hagan los padres a sus hijos depende en buena medida su desempeño escolar y, por consiguiente, el mayor o menor grado de encontrar eventos críticos en su trayectoria escolar como la pérdida de materias o el retiro por falta de asistencia”.

En concordancia a lo mencionado, es importante reconocer la necesidad de apoyar el papel de la familia desde la vinculación con la escuela en razón a la respuesta de acogida desde el establecimiento de relaciones compartidas, evitando de cualquier manera el desinterés de los padres en el proceso educativo de sus hijos; esta es la propuesta de López (2012)

A veces el desinterés de las familias por el mundo académico y el ambiente en los propios contextos influye en el aprendizaje que realizan los alumnos y alumnas dentro y fuera de la escuela. Por ello para evitar la exclusión hemos de aprender juntos, familias y profesorado, a comprender y valorar el papel que a cada cual nos corresponde en la educación de nuestros hijos e hijas para hacer frente a una sociedad que tiene como valores importantes la competitividad, la insolidaridad y la ausencia de respeto a la diversidad. Sólo se rompe con ese modelo de educación antidemocrática viviendo en democracia en la escuela y los dos valores que definen una situación democrática son la libertad, que genera la virtud del respeto y de la tolerancia, y la igualdad, que produce la solidaridad. (p.50)

Lo expuesto por el autor, en atención a favorecer en un mayor nivel la vinculación de las familias al ámbito escolar, permitirá generar compromisos orientados no solo al logro del éxito escolar de los estudiantes, sino también a favorecer mejores ambientes de cooperación, como lo propone al respecto Santos (2018) “Fomentar la participación de los padres y madres, concederles la voz y la posibilidad de cuestionar la gestión de los centros facilita el desarrollo y la mejora de estos y la de sus miembros.

En relación a lo señalado, es crucial el rol de los padres y cuidadores para favorecer el rendimiento académico de los niños y niñas, por cuanto el monitoreo diario les generará seguridad, confianza, motivación hacia el aprendizaje, entre otros. De allí que el apoyo encaminado la orientación de la familia en base de rutinas que favorecen la organización adecuada del tiempo, establecerá un ambiente propicio para potenciar el desarrollo de hábitos efectivos de estudio, puesto que la familia se convierte en un verdadero apoyo del proceso educativo.

La Escuela en Tiempo de Pandemia

En torno a las circunstancias de emergencia, es seguro que desde la heterogeneidad del contexto de cada una de las familias se vivenció un plan de acción distinto para dar continuidad al acompañamiento escolar desde la casa; pues si bien es cierto que el confinamiento se presentó como una situación agobiante, no fue impedimento para que los adultos ejercieran desde su hogar el papel de maestros y cuidadores para dar continuidad al proceso educativo, pese a los desafíos que tuvieron que afrontar para permitir la continuidad del proceso educativo; evidenciando de alguna manera las brechas de las desigualdades sociales como se describe en el documento *Educación en pandemia: entre el aislamiento y la distancia social* del Banco Interamericano de Desarrollo (BID, 2020):

Ante la irrupción de la emergencia y la imposición del aislamiento, la escuela, o al menos una parte de ella, se trasladó hacia los hogares de estudiantes y docentes. Frente al desafío de educar sin presencialidad, los gobiernos pusieron en marcha, en un lapso y velocidad sin precedentes, iniciativas de enseñanza remota para dar continuidad al proceso de enseñanza y aprendizaje. Las posibilidades de sostener esta continuidad pasaron a depender, como nunca desde la creación del sistema educativo moderno, de los recursos que las familias tuvieran en sus hogares para acompañar las tareas escolares de sus hijos. (p. 5)

Sin importar entonces, el cúmulo de dificultades generadas en el marco de la emergencia sanitaria, se evidenció la imperante necesidad del apoyo de las familias a la estrategia de aprendizaje en el hogar, entendido el apoyo desde la posibilidad de establecer relaciones de comunicación asertiva con la escuela, logrando así que las familias se convirtieran en una base importante del proceso educativo en pandemia haciéndose cada vez más resilientes para hacer frente a los nuevos retos educativos. “Es importante aproximarnos a las funciones y responsabilidades que adquiere el entorno familiar ante esta nueva realidad para aprovecharla de la mejor manera, como también blindarla hasta donde sea posible de los riesgos que los ambientes virtuales generan”. (Rendón y Montaña, 2021, p.9).

En consecuencia, el nuevo escenario escolar involucró un sinnúmero de particularidades que exigió la adaptación, la flexibilización y la contextualización del

currículo, pero como lo menciona en el portal web encuentro docente el pedagogo español Miguel Ángel Santos Guerra: “Las emociones se han extendido y profundizado durante la pandemia, sin embargo, el currículum ha seguido centrado en los conocimientos académicos”, haciendo referencia a toda la situación de crisis generada por la pandemia y a la cual no se le dio la correspondiente atención dentro del currículo, comprendida esta como educación emocional.

La educación emocional es importante no sólo para la aceptación de nosotros mismos y la buena comunicación con los demás. Es también importante para el aprendizaje. Porque, para que se produzcan aprendizajes significativos y relevantes hace falta que el conocimiento tenga una lógica interna y otra externa, sí. Pero también hace falta una disposición emocional para el aprendizaje. Solo aprende el que quiere. El verbo aprender como el verbo amar, no se puede conjugar en imperativo. Para enseñar y aprender hace falta tener cuidado el corazón. (Santos, 28 ene 2021)

Continúa el autor explicando que verdaderamente los alumnos necesitan aprender conocimientos, estrategias y destrezas, pero también es imperativo que los niños y las niñas identifiquen el amor de quienes les enseñan, porque como él mismo dice: “Los alumnos aprenden de aquellos docentes a los que aman”.

Al respecto de lo que indica el autor, la UNESCO en su informe del 20 de agosto del 2020 también hizo mención a la necesidad de flexibilizar el currículo en atención a la crisis generada por la pandemia indicando la transformación de los entornos escolares, no solo por la necesidad de la apropiación de las plataformas digitales, sino por la necesidad de tener en cuenta las condiciones de las Instituciones educativas, los docentes y las familias, aconsejando que los ajustes al currículo, tenía que priorizar las competencias y los valores que exigían mayor atención en relación a la pandemia, por lo que tomaba relevancia la promoción de la solidaridad, el aprendizaje autónomo, el cuidado propio y de otros, las competencias socioemocionales, la salud y la resiliencia, entre otros.

En la adaptación, la flexibilización y la contextualización curricular se deben considerar elementos como la priorización de objetivos de aprendizaje y contenidos que permitan lograr una mejor comprensión de la crisis y responder a ella de mejor forma, incorporando aspectos relativos al cuidado y la salud, el pensamiento crítico y reflexivo en torno a informaciones y noticias, la comprensión de dinámicas sociales y económicas, y el fortalecimiento de conductas de empatía, tolerancia y no discriminación,

entre otros. Por otro lado, se debe buscar un equilibrio entre la identificación de competencias centrales, que serán necesarias para continuar aprendiendo, y la profundización del carácter integral y humanista de la educación, sin ceder a la presión por fortalecer solamente los aprendizajes instrumentales. (Informe COVID 19 CEPAL-UNESCO, 2020.pág 4)

Entonces, la escuela comprendida no solo como un escenario de formación y construcción de conocimientos, sino como un espacio que posibilita el reconocimiento del otro desde sus diferencias, acertará en el favorecimiento de relaciones sociales que signifiquen la identidad individual y colectiva que puede generarse entre pares desde el ejercicio de promover relaciones sociales en los diferentes niveles de convivencia como una oportunidad para democratizar el conocimiento; así lo propone Amar (2000)

...si fuera posible ubicar algún elemento general y compartido que caracterice lo que juzgamos como valioso de nuestro paso por la escuela, seguramente éste se relacionaría con los aprendizajes para la convivencia social que tienen lugar en el contexto educativo. Estos aprendizajes están determinados por diferentes factores que podríamos comprender a partir del contexto, las experiencias dentro del mismo y las interpretaciones que, consciente o inconscientemente, elaboran los sujetos que las viven. Dicho de otro modo, la transmisión de conocimientos dentro de la escuela se construye, fundamentalmente, a partir de experiencias de aprendizaje de carácter social, es decir, que los contenidos se sustentan, en primer lugar, sobre los valores sociales que transmite la escuela, configurando a la experiencia educativa como una experiencia preponderantemente social. (p.28)

Desde el criterio de la autora esta función socializadora, favorece la construcción de valores y normas que permiten la integración asertiva al grupo. En este sentido, es posible entonces, identificar la escuela como un entorno propicio para la interacción, la comunicación, la negociación y el respeto vivenciados desde un proceso gradual y continuo que forma parte del currículo oculto y se presenta en la escuela construida desde la cotidianidad en la que sus actores son sujetos autónomos de derechos y obligaciones y es que pese a la transformación de la escuela presencial por el entorno virtual de casa, existe la esperanza de que todas las experiencias vividas por padres, estudiantes y docentes durante el periodo que duró la cuarentena, hagan posible una educación más humana, creativa e independiente que genere los verdaderos cambios que reclama la sociedad actual.

Aparece en esta misma línea de pensamiento, la mirada de López (2012) quien describe el proceso de humanización de la educación desde el respeto y la participación que permite la transformación de unos y otros hacia la construcción del conocimiento.

Desde esta perspectiva mi pensamiento es que la escuela pública en estos momentos necesita un nuevo proyecto educativo que haga realidad la educación inclusiva de todos los niños y de todas las niñas en sus aulas. Un nuevo modelo educativo que ha de construirse sobre la base de la comprensión de que todas las personas que acuden a la escuela son competentes para aprender. Aceptar este principio es iniciar la construcción de un nuevo discurso educativo al considerar la diferencia en el ser humano como un valor y no como defecto y, a partir de ahí, renacerá una cultura escolar que al respetar las peculiaridades e idiosincrasia de cada niña y de cada niño evitará las desigualdades, una cultura de una escuela sin exclusiones. Necesitamos un modelo educativo que nos ayude a conocer en qué consiste la humanidad de los seres humanos. (p.139)

De acuerdo con el pensamiento del autor y después de las experiencias post pandemia, en las que además de la desigualdad en el acceso a dispositivos tecnológicos y la conexión a internet, se visualizó otras realidades críticas para las familias de los estudiantes más vulnerables, es imprescindible la promoción de nuevos entornos, experiencias y aprendizajes flexibles, significativos, cooperativos e innovadores en una realidad muy alejada de lo que se conoce como la escuela tradicional.

Contextualizando la situación escolar en Colombia, la escuela de la pandemia demostró cifras alarmantes en razón a la deserción escolar por distintos motivos. El periódico El Espectador de Colombia en su portal digital con fecha 3 de septiembre del 2021, reveló que según las cifras del Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE) la deserción escolar pasó del 2,7% del 2019 al 16,4% en 2020, además informó que la inasistencia escolar en zonas rurales de Colombia pasó del 4,8 al 30,1 % en 2020. Mencionó el informe que entre las causas de la deserción se encontró dificultades de tipo económico, falta de equipos y conexión a internet y dificultades de salud. En relación a los equipos el informe indicó que solo cuenta con ellos el 70 % de estudiantes de estratos 1 y 2, vs. 87 % de estrato 3, y 100 % de estratos 4 al 6. De igual manera, el 28 % de los estudiantes en estratos 1 y 2 dedicaron tres horas o menos al día al estudio, frente al 7 % de los estudiantes en estratos 4, 5 y 6".

En virtud de lo expuesto la escuela en tiempo de pandemia se convirtió en un periodo de retos, desafíos y aprendizajes. Muchas situaciones semejantes, pero con

particularidades contextualizadas por las condiciones al interior de cada familia. La tecnología se convirtió en el elemento clave, las diferencias socioeconómicas se vieron marcadas en mayor proporción, la deserción escolar fue significativa, pero ante todo la familia estrechó los lazos de cooperación con la escuela y juntas trabajaron mancomunadamente para salir a flote del fondo del mar de incertidumbre que generó el COVID 19.

La Familia y su Rol Socializador

El artículo 42 de la Constitución política de Colombia indica que La familia es el núcleo fundamental de la sociedad. Se constituye por vínculos naturales o jurídicos, por la decisión libre de un hombre y una mujer de contraer matrimonio o por la voluntad responsable de conformarla. Gómez (2013) indica al respecto:

La familia en su forma evolucionada se ha presentado unida a la institución del matrimonio que atribuye estabilidad social y legal al grupo formado como consecuencia del apareamiento del hombre y la mujer, aunque no se niega la posibilidad de que como hecho existe y ha existido la familia no matrimonial... La familia está presente en la vida social. Es la más antigua de las instituciones humanas y constituye el elemento clave para la comprensión y funcionamiento de la sociedad (p.13).

Indiscutiblemente, la familia ha sido reconocida como el primer agente educativo que cumple la función socializadora más importante para el desarrollo integral de niños y niñas, pues es allí donde se empieza a construir la conducta como resultado de las primeras vivencias y aprendizajes dada la responsabilidad y compromiso de padres y cuidadores, quienes propiciarán las experiencias básicas que contribuirán con el desarrollo integral, especialmente en sus primeros años de aprendizaje. La familia es versátil en sus funciones, los padres transmiten valores, normas, conocimientos, costumbres, hábitos, todo aquello que va moldeando las formas de conducta y la personalidad de los pequeños, por consiguiente, es al interior de la familia donde se empieza a forjar el carácter de los estudiantes que dará cuenta de aspectos importantes como el compromiso en las responsabilidades escolares.

La Ley 1404 de 2010, publicada por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) y decretado por el Congreso de la República, promueve la creación del programa escuela para padres y madres en las Instituciones de Educación Preescolar, Básica y Media del país:

La presente ley tiene como propósito fundamental integrar a todos los padres y madres de familia, así como a los acudientes a un cuerpo organizado que se articule con la comunidad educativa, principalmente docentes, alumnos y directivos, asesorados por profesionales especializados, para pensar en común, intercambiar experiencias y buscar alternativas de solución a la problemática que se presente en la formación de los hijos e hijas, la recuperación de valores, el fortalecimiento de instrumentos adecuados en técnicas de estudio y la comunicación e integración de la familia. (Artículo 1. ICBF, 2010).

Evidentemente se delega la función de acompañamiento escolar a padres y cuidadores para favorecer el proceso de aprendizaje y es que dentro de la nueva realidad de pandemia y como ya se ha mencionado fueron las familias quienes debieron asumir los retos de acompañantes en la educación virtual, a pesar del sin número de dificultades que debieron afrontar, pero que de la mano con la escuela lograron cumplir de la mejor manera que les fue posible.

Por su parte, Bolívar (2006) reconoce el carácter socializador de la familia en educación indicando que “la familia es el nivel privilegiado para la primera socialización” (p.121), pero aclara la necesidad de establecer conexiones educativas entre familia y escuela como una responsabilidad compartida que requiere la implicación directa de los padres, porque como lo menciona el autor, educar en la ciudadanía requiere necesariamente de la participación de los padres en la escuela a partir del trabajo mancomunado con estudiantes y profesores concibiendo, planificando y diseñando lo que se espera sea las intenciones educativas.

Desde un desarrollo del currículum basado en la escuela, la elección no consiste tanto en la capacidad del potencial consumidor de escoger entre varios productos, como en la capacidad para participar y contribuir a construir colegiadamente el centro y el tipo de educación deseado. (Bolívar, 2006, p.9)

López (2015) confirma la idea de Bolívar en relación a la necesidad de establecer lazos de cooperación familia-escuela a partir del encuentro de participación que invita a

los padres y maestros a buscar soluciones conjuntas a los problemas contextualizados desde la formación una ciudadanía verdaderamente democrática de los niños, las niñas y los jóvenes.

En este proceso de aprendizaje compartido, las familias aprenderán a través del asesoramiento del profesorado cómo tienen que "educar" a sus hijos en sintonía con el aprendizaje más formal de la escuela, para que entre ambas instituciones se logre una educación para la autonomía personal, social y moral. Tener una vida autónoma es un derecho de toda la ciudadanía, derecho a saber decidir por sí misma, en una sociedad abierta y plural, su estilo y modo de vida. Este derecho, se consigue procurando una educación de calidad. Y esto sólo se logrará desde el diálogo, desde la comprensión y desde la participación institucional. (López,2015, p.34)

En definitiva, el proceso de socialización que inicia en la familia se complementa en la escuela, lo que hace necesario establecer redes de comunicación y participación entre ambas que permitan construir un currículo flexible y aterrizado a la realidad post pandemia que reclama la humanización de la educación que resignifica el sentido de ciudadanía e invita a promover el bien común desde el respeto por la diferencia, la empatía, la resiliencia y la cooperación, entre otros.

Vínculo Socioafectivo durante el Confinamiento

Bajo las circunstancias de la pandemia, la actividad escolar en la casa demandó más trabajo en red, priorización, organización, planificación y trabajo cooperativo con docentes que permita verdaderamente un aprendizaje más interactivo y efectivo. En este sentido cobra importancia el vínculo socioafectivo familiar en el proceso de aprendizaje durante el confinamiento, dado que el impacto global de la pandemia puso al descubierto la carga emocional de la responsabilidad de los padres en el proceso educativo de forma más directa incidiendo de alguna manera en su salud mental.

En este sentido el Informe de BID (2020) indicó:

Un segundo conjunto de propuestas destinadas a las familias trasciende la cuestión pedagógica y se enfoca en la contención emocional. Las dinámicas cotidianas de las familias están hoy atravesadas por una convivencia de tiempo completo: los adultos reparten su tiempo entre sus ocupaciones y el acompañamiento pedagógico de los niños y jóvenes del hogar. Además, la

incertidumbre e inestabilidad laboral atraviesa a la gran mayoría de las familias de la comunidad educativa. (p.18)

Evidenciándose de esta manera la carga emocional que generó el COVID 19 al interior de las familias, idea que fue ratificada por el diario El País, de España con fecha 05 de octubre de 2020, mencionando en su portal web un artículo denominado: **Cómo está afectando la pandemia en la salud de las familias**; el cual señalaba que una investigación de la Asociación Americana de Psicología, hizo referencia al mayor grado de estrés emocional de los padres que tenían hijos menores de 18 años comparados con quienes no los tenían. De otra parte, el mismo artículo mencionó que La Universidad del País Vasco, dentro de los estudios Psicológicos y sociopolíticos, derivados del COVID 19 en España, reveló la importancia del papel de los abuelos para continuar con el reajuste familiar durante el confinamiento, además de indicar que al interior de las familias, se ha encontrado altos niveles de miedo, ansiedad, tristeza y que la crisis ha afectado en mayor número a las mujeres “cabeza de hogar” especialmente a aquellas que han perdido sus trabajos.

De forma similar esta realidad se dimensionó en gran parte del mundo y por consiguiente Colombia, no escapó de ello. La pérdida no solo del empleo, sino también de seres queridos, sumado a la condición del encierro y la incertidumbre por todo lo vivido generó que el 96% de los padres de familia hubieran sufrido de ansiedad severa en pandemia como lo publicó el periódico El Tiempo en su portal web, el pasado 24 de mayo del 2021, indicando además que el estado de ánimo y bienestar generado por la crisis, les pasó factura a las familias colombianas y para ello citó un estudio del *College of Public Policy Family*, del cual hace parte La Universidad de la Sabana; en el que los encuestados mencionaron inquietud y dificultad para relajarse, además de sentirse demasiado emocionales y sensibles, señalando el artículo lo siguiente:

En cuanto a las relaciones con los hijos (comparando antes y después) los padres manifestaron pérdida de estribos con los hijos, necesidad de tomar distancia con ellos, sentimiento de que se pasa mucho tiempo con ellos, sobrecarga de las responsabilidades como padres, preferir hacer otras cosas que pasar tiempo con los hijos, percepción de que las madres que trabajan están afectando a sus hijos, hijos fuera de control la mayor parte del tiempo, arrepentimiento por haber tenido hijos.(El tiempo, 24 de mayo de 2021).

Visto de esta manera desafortunada, con la implementación de las medidas para mitigar el contagio, se afectó de manera general todas las actividades humanas, pero cada familia vivió al interior con los suyos las particularidades generadas por sus condiciones de toda índole, afectando de manera directa la salud mental de padres y cuidadores, lo que incidió en el desempeño escolar, el aprendizaje y la conducta de los niños, por lo tanto hay que tener en cuenta que el acompañamiento del estudiante en la virtualidad, involucró condiciones sociales, económicas y culturales que incidieron en las oportunidades de éxito escolar.

En concordancia a lo anteriormente expuesto, Las Naciones Unidas y la OMS, de forma reiterativa durante el periodo de la contingencia sanitaria, se refirieron a la importancia de mejorar el apoyo en atención a la salud mental de las familias en razón al creciente aumento de la ansiedad y la depresión que aumentaba el riesgo en la población de autolesiones y conductas suicidas. En esa dirección el BID (2020) indicó:

Un segundo conjunto de propuestas destinadas a las familias trasciende la cuestión pedagógica y se enfoca en la contención emocional. Las dinámicas cotidianas de las familias están hoy atravesadas por una convivencia de tiempo completo: los adultos reparten su tiempo entre sus ocupaciones y el acompañamiento pedagógico de los niños y jóvenes del hogar. Además, la incertidumbre e inestabilidad laboral atraviesa a la gran mayoría de las familias de la comunidad educativa. (p.18)

Ciertamente, la sensación de aislamiento aunada al conjunto de las demás situaciones que trajo las restricciones y el confinamiento sobrecargó las tensiones en los adultos afectando de manera particular el desempeño académico de los niños, así lo menciona el pedagogo Santos Guerra (2021) en una entrevista concedida a Sebastián Suárez Meccia, en el portal Web “Encuentro Docente”, el 28 de enero del 2021, quien advierte que la dimensión emocional se profundizó con la pandemia:

“Las emociones se han extendido y profundizado durante la pandemia, sin embargo, el currículum ha seguido centrado en los conocimientos académicos”, afirmando además que: “Una pantalla no es una escuela, la dimensión socializadora exige presencia”. A lo largo de la entrevista Santos Guerra, resalta la importancia de la afectividad en el aula y la escuela y su propuesta se convierte en una invitación a fortalecer en tiempos de aislamiento preventivo la educación emocional con carácter integrador al currículum que exige nuevas formas de enseñar y aprender desde la

cooperación, el respeto, la comunicación efectiva y todo aquello que genere nuevas formas de contrarrestar la ansiedad social y la inseguridad generada por el COVID 19, pero que por su puesto debe servir de experiencia para fortalecer la nueva educación emocional de regreso a la presencialidad.

Relación Escuela y Familia: Unidos por el Reto de la Continuidad del Proceso Educativo

El MEN (2018) presentó a las comunidades educativas de Colombia, las Orientaciones técnicas: Alianza Familia - Escuela por el desarrollo integral de niñas, niños y adolescentes, con el fin de reafirmar su compromiso de establecer acciones que permitan un trabajo orientado hacia la promoción máxima de las relaciones solidarias tendientes a consolidar vínculos basados en la confianza entre las dos Instituciones, como una ventana de oportunidad para el fortalecimiento mutuo de la función social que cada uno cumple en relación con la niñez, resaltando el papel de la familia como acompañante del proceso de socialización, mientras que se reconoce a la escuela como un entorno que favorece la apropiación de conocimientos, para fortalecer actitudes que permitan en los estudiantes sentirse sujetos de derechos y transformadores prósperos de sus vidas.

En este sentido, la alianza facilita que las familias se integren, desde una relación horizontal, colaborativa y solidaria, en las acciones que permitan mejorar las condiciones de calidad, así como en los procesos educativos de niñas, niños y adolescentes, por ejemplo, a través de las instancias formales a las que pueden vincularse o de la generación de estrategias en las que las familias apoyan la labor de los docentes, participan en los proyectos que allí se desarrollan, se vinculan o lideran las diversas iniciativas de acuerdo con sus posibilidades. (MEN,2018, p.10)

De manera incuestionable las acciones de cooperación entre la familia y la escuela contribuye con el desarrollo integral del estudiante. La vinculación de las familias a las Instituciones educativas desde el principio de corresponsabilidad en el trabajo articulado, genera en los padres y cuidadores mayor compromiso e interés como lo propone Santos Guerra (2018) “ Los padres y las madres participan en la escuela desde su condición de ciudadanos” (p.8) más adelante aclara: “Los padres y las madres participan en la escuela

desde su condición de miembros de una comunidad educativa que se responsabiliza de la enseñanza y el aprendizaje de los niños y de las niñas” (p.9).

El autor refuerza la idea del trabajo mancomunado entre los padres y los maestros con el único objetivo de lograr mejores resultados no solo académicos sino formativos bajo una educación integral, pero critica la forma como los padres que en un comienzo se entusiasman y acompañan el proceso escolar de los infantes, van abandonando su interés en la medida en que los niños crecen y pasan a grados superiores. En esta misma línea, repensar el trabajo mancomunado entre la escuela y la familia para favorecer mejores aprendizajes, supondría como valor agregado el hecho del fortalecimiento de la construcción de ciudadanía responsable que empieza en la casa y se traslada a la escuela para garantizar mejores ambientes de convivencia como lo propone López (2012):

La educación en valores necesaria en la escuela pública, cuya finalidad es formar una ciudadanía responsable, no puede ser una labor exclusiva del profesorado, sino que ha de ser una tarea compartida entre familias, profesorado y demás agentes educativos (ayuntamientos, organizaciones no gubernamentales, medios de comunicación, etc.). Esta corresponsabilidad educativa, además de ser un motivo ejemplar de convivencia para nuestros hijos e hijas, es un encuentro entre familias y profesorado, donde unos van a aprender de los otros y todos van a aprender juntos. (p.50)

En consecuencia, los autores mencionados concuerdan con la propuesta del MEN, en relación al principio de corresponsabilidad entre escuela y familia, por cuanto deben asegurar las condiciones necesarias para favorecer una experiencia educativa con sentido de garantizar el bienestar y el desarrollo integral de los niños, las niñas y los adolescentes, que incluye no solo la promoción de sus libertades y derechos en condiciones de igualdad, sino también sus responsabilidades como ciudadanos del mundo que exige el reconocimiento y respeto hacia la diferencia del otro, avanzando positivamente en el desarrollo social comunitario.

Ahondar entonces en el proceso de enseñanza-aprendizaje durante el tiempo en que duró la pandemia, evidenció algunos cambios al interior de los hogares, obligándolos a reacomodar sus rutinas cotidianas a un nuevo y tensionante contexto que exigió además del establecimiento de nuevas estrategias, la implementación de recursos materiales de los que tal vez carecían, pero que visto de manera positiva, ese

nuevo contexto de aprendizaje posibilitó espacios de encuentro respetuoso y colaborativo derivados de la relación familia-escuela, involucrando a todos los agentes del proceso educativo: Docentes, estudiantes y padres de familia, que deberán aportar su mayor esfuerzo y responsabilidad para procurar vivenciar un aprendizaje virtual, más humano y contextualizado a la realidad.

En este nuevo modelo educativo ambas partes compartieron el propósito de corresponsabilidad: La familia con el carácter formativo desde su entorno natural donde los estudiantes afianzaron los aprendizajes básicos y la escuela acrecentó sus esfuerzos para ofrecer técnicas y procesos pedagógicos que favorecieran la aprehensión del conocimiento en condiciones excepcionales, conformando un dúo en el proceso bidireccional que permitiera lograr los aprendizajes básicos mientras duró la escuela de la virtualidad. En este sentido, León (2011), menciona la relación familia-escuela desde su rol de agentes socializadores y la responsabilidad compartida en la educación de niños y niñas, indicando además que deben estar atentos a sus realidades para dar respuestas a sus demandas y concluye aclarando que las dos Instituciones tienen como objetivo común educar y formar ciudadanos.

En ese orden de ideas, fue posible identificar la comunicación y la colaboración como elementos básicos que surgen de la estrecha relación entre escuela y familia, sustentados en el trabajo de equipo para favorecer los mejores resultados académicos desde el nuevo modelo educativo virtual. Al respecto, es importante reconocer el contexto familiar y su influencia en el proceso de formación de niños y niñas y la manera como al interior de la familia se establecen vínculos que favorecen sentimientos de confianza y seguridad que luego interconectan con nuevos contextos sociales como la escuela y el grupo de pares de los que formará parte.

A esto hace referencia Bronfenbrenner (1979) al referirse a las llamadas transiciones ecológicas en relación a los cambios de rol o de entorno, indicando que el rol de los padres como educadores dentro de la familia, depende de la demanda de roles, el estrés y el apoyo que surja de otros entornos, refiriendo a los “Mesosistemas” como las interrelaciones de dos o más entornos en las que la persona participa, como por ejemplo los niños y las relaciones entre hogar-escuela y el grupo de pares. “Un

mesosistema es por lo tanto un Sistema de Microsistemas. Se forma o se amplía cuando la persona en desarrollo entra en un nuevo entorno” (p.26).

Es necesario entonces reconocer que la escuela y la familia compartieron el mismo horizonte y de manera muy significativa por la connotación de la crisis sanitaria, obligándolas a continuar aunando esfuerzos para contra restar las vicisitudes generadas en razón de la misma; por lo tanto analizar dicho fenómeno dio cuenta del entramado sociocultural que surgió como un proceso de cooperación indispensable de cuyas características pueda valerse la construcción de la nueva escuela post pandemia, en la que la tecnología va de la mano con la educación emocional y los padres y cuidadores continúen siendo parte esencial del currículo.

La Tecnología y la Conectividad: Aliados Claves en la Escuela de la virtualidad

En el contexto de la escuela en tiempo de pandemia las herramientas tecnológicas y el uso del internet fueron elementos imprescindibles para garantizar la continuidad del proceso educativo. Las clases en línea desde las distintas plataformas de aprendizaje facilitaron el desempeño de los estudiantes, las familias y los docentes, por cuanto se posibilitó la interacción en tiempo real a pesar de la distancia física, sin embargo, pese a los esfuerzos realizados por los miembros de la comunidad educativa, la alfabetización digital se convirtió en un nuevo reto tanto para los padres y los niños, como para los docentes.

Muchos padres y cuidadores tuvieron que aprender a utilizar las tecnologías y las plataformas digitales para apoyar la educación desde el hogar y el acompañamiento de las tareas escolares, pues mientras supervisaban los aprendizajes en línea, desarrollaban nuevas habilidades tecnológicas con las que no estaban familiarizados, como las video conferencias de las clases o reuniones de padres.

En cuanto a los maestros, la enseñanza en línea exigió nuevos desafíos, obligándolos rápidamente a salir de las rutinas de la escuela tradicional para aprender a utilizar nuevas plataformas, cuyas herramientas digitales les permitiera continuar resignificando los aprendizajes de manera efectiva, por cuanto tuvieron que aprender a crear contenidos en línea , programar, desarrollar videoconferencias, no solo para las clases con sus estudiantes, sino también para las reuniones con sus pares, con

directivos, con padres de familia, teniendo siempre clara la necesidad de buscar estrategias que favorecieran los entornos virtuales para los estudiantes que contaron en su momento con herramientas tecnológicas, favoreciendo la grabación de las clases virtuales para quienes no podían asistir en tiempo real o el tener que preparar guías didácticas, ilustradas de forma creativas para aquellos que no tenían equipos ni conexión en sus hogares. En esta línea de pensamiento, Cuevas (2020) indica:

Hoy en, tiempos de crisis es vital contar con alfabetización digital básica, es una necesidad no solo para lograr mejores procesos de aprendizaje de los estudiantes, sino también para tener más herramientas en el ámbito laboral y social. Pero no es suficiente si el acceso y la formación no posibilitan el desarrollo de usos innovadores y nuevas experiencias de aprendizaje. Por tanto, las nuevas políticas que se tracen deben tener presente no solo la compra de equipos, sino también la inversión en capacitación y formación, en recursos educativos innovadores y en la articulación sistémica con las políticas públicas en educación, para posibilitar los cambios necesarios en las prácticas educativas que impacten en la calidad de los aprendizajes. (pág. 346)

Como indica el autor, la capacitación en tecnología es realmente importante para avanzar en verdaderas prácticas educativas, pero la realidad durante la crisis sanitaria en cuanto a la implementación de la tecnología se dio como un proceso diverso que se caracterizó por la adaptabilidad que tuvieron que ajustar tanto los maestros como las familias sobre la marcha, involucrando la colaboración de quienes tenían los conocimientos con quienes eran ajenos a estas nuevas tecnologías; la autocapacitación por la exigencia del momento junto con el apoyo de las instituciones educativas, para permitir la continuidad del proceso educativo de todas las formas posibles durante este periodo específico de crisis, como lo indica Salinas (2020)

El aprendizaje remoto se convirtió en la solución rápida. Pero esta enseñanza remota en emergencia, que utiliza de tecnologías digitales para hacer lo mismo que se hacía en presencial trasladando los procesos de enseñanza casi de forma arrebatada a través de tecnologías, realmente no corresponde a un sistema de aprendizaje online o por lo menos no responde a un modelo de aprendizaje o de enseñanza-aprendizaje online (p. 18)

Efectivamente como lo refiere el autor, el modelo de enseñanza- aprendizaje online es totalmente distinto al modelo de la virtualidad que se implementó durante la crisis sanitaria y no por ello deja de ser importante el conjunto de acciones que se

adoptaron en la escuela remota durante la pandemia. Recordemos entonces que la mayor herramienta digital fue el uso del WhatsApp, debido a que permitía mantener una comunicación efectiva a distancia, cumpliendo con las funciones de mensajería, llamadas de voz y video, además de ser fácilmente de usar y a bajo costo para los padres de familia que preferían hacer algunas recargas porque no contaban con suficiente dinero para pagar la mensualidad de la conexión a internet.

De otra parte, la educación virtual, implementó el uso de algunas plataformas de aprendizaje en línea como *Google classroom* para favorecer los aprendizajes en tiempo real y los padres de familia interactuaban en las clases mientras acompañaban a sus niños, especialmente en los grados de preescolar y primaria. Se establecieron las reuniones por zoom y *Google meet*, se acrecentó el uso de los correos electrónicos y las reuniones por *Facebook like* y así poco a poco mientras transcurrían los días del encierro por la contingencia sanitaria, variaron las posibilidades de conexión, sin olvidar por su puesto que las condiciones económicas marcaba la pauta para definir la posibilidad que tenían los estudiantes de continuar con el proceso educativo porque contaban con las herramientas o por el contrario abandonaban el camino de la escolaridad en casa y esperaban con ansias el retorno a la presencialidad.

En relación a las brechas digitales el informe de la CEPAL-UNESCO (2020) indicó:

La desigualdad en el acceso a oportunidades educativas por la vía digital aumenta las brechas preexistentes en materia de acceso a la información y el conocimiento, lo que —más allá del proceso de aprendizaje que se está tratando de impulsar a través de la educación a distancia— dificulta la socialización y la inclusión en general. (p.7)

Continúa el informe indicando que las brechas digitales no solo se refieren a la falta de equipos, sino al conjunto de habilidades necesarias para avanzar en los aprendizajes virtuales en los que es importante el acompañamiento escolar, resaltando que, a mayor nivel socioeconómico y cultural al interior de las familias, mayores posibilidades de los estudiantes para lograr el desarrollo de las habilidades y competencias básicas necesarias que le permitan avanzar en los aprendizajes en medio de la crisis. Por consiguiente, el conjunto de las representaciones sociales de los padres, cuidadores y docentes en cuanto al uso de las TIC en medio del confinamiento pueden convertirse en un nuevo problema de investigación que dará cuenta del conjunto de

acciones que se deben plantear al momento de establecer acciones ante una situación semejante.

Teoría de las Representaciones Sociales (TRS)

La Teoría de las Representaciones Sociales fue desarrollada por el psicólogo social francés Serge Moscovici en la década de 1960, como una respuesta a la urgencia de explicar la forma cómo las personas construyen y comparten el conocimiento sobre el mundo que les rodea en su contexto real. Estas construcciones sociales a las que se refiere Moscovici visualizan los modos como se forman las creencias, los conceptos y las percepciones de un grupo a través de la interacción social.

Serge Moscovici, su principal exponente, se inspiró en la obra Durkheim y adoptó su perspectiva para explicar la relación entre sociedad y mente individual, argumentando que las representaciones sociales, presuponen un proceso de reconstrucción de la realidad contextualizada, a partir de las creencias y conceptos compartidos que influyen en la manera como los sujetos perciben y actúan en su contexto real. Al respecto Moscovici (1979) propone:

Las representaciones sociales son entidades casi tangibles. Circulan, se cruzan y se cristalizan sin cesar en nuestro universo cotidiano a través de una palabra, un gesto, un encuentro. La mayor parte de las relaciones sociales estrechas, de los objetos producidos o consumidos de las comunicaciones intercambiadas están impregnadas de ellas. Sabemos que corresponden, por una parte, a la sustancia simbólica que entra en su elaboración y, por otra, a la práctica que produce dicha sustancia, así como la ciencia o los mitos corresponden a una práctica científica y mítica. (p.27)

Como indica el autor, las RS se desarrollan en el contexto de la vida cotidiana como sistemas de pensamiento colectivo que reflejan valores, normas y creencias y que pueden variar entre culturas y comunidades porque responden a diversos aspectos de la realidad. Por lo tanto, en esta nueva realidad social, cobra importancia las representaciones sociales como resultado de los sentidos y significados de una colectividad que hizo frente a la crisis sanitaria del siglo XXI. Al respecto Weisz (2017) indica:

La RS se presenta entonces, particularmente pertinente para llevar adelante todos aquellos estudios sociales, culturales y psicosimbólicos, ya que tiene la capacidad de potenciar y posibilitar el despliegue del sentido común y de

la subjetividad, característica específica de la metodología cualitativa, que busca comprender e interpretar los sentidos y significados que los actores le otorgan a los fenómenos de los cuales cotidianamente son parte, y por tanto, actúan en consecuencia. (p.100)

Desde esta perspectiva, la implicación de la familia en el proceso educativo, cobró especial relevancia frente al desafío de la escolarización en casa como el ejercicio de interacción de los padres con los hijos y la escuela, situación que genera la reflexión del colectivo (los padres) frente a los objetos (la escuela en casa) de la cual emerge las representaciones, que según Moscovici (1993) contribuyen a la formación de las conductas y en la orientación de las comunicaciones sociales, dado que dichas representaciones, pueden ser analizadas en tres dimensiones:

La actitud, comprendida como la orientación global favorable o desfavorable que se tenga respecto a un objeto, es decir la actitud de los padres y cuidadores frente a la modalidad virtual; **la información**, que tiene que ver con la organización de conocimientos que posee un grupo en relación con un objeto social , o sea, todo aquello que les permitió comprender la nueva escuela desde la virtualidad y **el campo de las representaciones**, que se convierte en la unidad jerarquizada de los elementos que la componen en un campo que integra informaciones de acuerdo a sus fuentes inmediatas, es decir el modelo social. Este campo se amplió con la experiencia de la educación virtual, puesto que se incorporaron nuevos elementos como el uso y apropiación de la tecnología, la organización del tiempo y el establecimiento de nuevas rutinas, la comunicación en línea y la interacción con los docentes.

Así las cosas, las representaciones sociales que involucraron la relación escuela-familia, durante este periodo, se constituyen en una propuesta importante para develar e interpretar los cambios gestados en el nuevo proceso educativo a partir de las experiencias que transparentaron la fragilidad de las personas, exigiendo la necesidad de construir mejores formas de relación con el mundo. Moscovici (1979) expone:

Cuando hablamos de representaciones sociales, partimos generalmente de otras premisas. En primer lugar, consideramos que no hay un corte dado entre el universo exterior y el universo del individuo (o el grupo), que, en el fondo, el sujeto y el objeto no son heterogéneos, en su campo común. El objeto está inscripto en un contexto colectivo móvil, puesto que en parte fue concebido por la persona o la colectividad como prolongación de su

comportamiento y solo existe para ellos en función de los medios y los métodos que permiten conocerlo (p.31-32).

De esta manera, las RS, se constituyeron en la unidad de análisis básica para esta investigación, a través de las cuales se pretendió visibilizar la comprensión de la vida escolar en tiempo de pandemia con carácter fenomenológico de la realidad contextualizada, para potenciar procesos educativos de transformación social, pues recordemos que la pandemia se convirtió en el evento que llegó para cambiar los parámetros de la convivencia, presentando retos de identidad y cohesión del grupo de padres, madres y cuidadores que afrontaron las dinámicas domésticas y escolares en concordancia con la crisis por pandemia.

La representación social es una modalidad particular del conocimiento, cuya función es la elaboración de los comportamientos y la comunicación entre los individuos. La representación es un corpus organizado de conocimientos y una de las actividades psíquicas, gracias a las cuales los hombres hacen inteligible la realidad física y social, se integran a un grupo o a una relación cotidiana de intercambios, liberan los poderes de su imaginación. (Moscovici, 1979, p.17-18)

El autor, ofrece una perspectiva valiosa para entender cómo las personas construyen y comparten el conocimiento en sociedad. A través de la formación, transmisión y estabilidad de las representaciones sociales, esta teoría nos ayuda a comprender mejor cómo las creencias, actitudes y percepciones influyen en la toma de decisiones y la construcción de la realidad social. De cualquier modo, las representaciones sociales, regulan la especificidad y la creatividad de la vida colectiva como lo propone Moscovici (1979), indicando además dos procesos sociocognitivos que intervienen en la formación de las Representaciones Sociales: **La objetivación y el anclaje.**

La objetivación que para el autor no es más que el proceso en el que la información abstracta a través de la comunicación se transforma en conocimiento concreto, permitiendo la creación de significados, o sea que el concepto abstracto se transforma en imagen concreta, es decir se materializan los significados en tres etapas que son la construcción selectiva donde se selecciona la información según la cultura de valores, luego viene la esquematización donde se hace la construcción del concepto y por último la naturalización que se refiere a la evidencia.

El segundo momento es **el anclaje** que hace referencia a la manera como el sujeto interpreta la realidad y actúa sobre ella; en otras palabras, incorpora los eventos, acontecimientos y significados extraños a categorías y nociones familiares dentro de un grupo social. Es así como se crean las RS, que no son otra cosa que la manera de hacer visible la realidad colectiva, por lo cual la objetivación y el anclaje actúan de forma simultánea. “Tanto en una palabra como en diez, la objetivación traslada la ciencia al dominio del ser y el anclaje la delimita en el del hacer, para controlar la prohibición de comunicación” (Moscovici, 1979, p.121).

Retomando el propósito de la investigación en razón a identificar las RS del acompañamiento escolar en la casa, desde la Teoría de Moscovici, la objetivación se refiere al modo de consolidar las representaciones sociales que los padres se formaron sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje durante la cuarentena. Cuando los cuidadores y los padres afrontaron el proceso de escolaridad desde sus hogares, empezaron a incorporar nuevos elementos de conocimiento o tareas específicas relacionadas con la educación en la casa, que incluía ajuste a las rutinas escolares, restablecimiento de horarios, redistribución de tareas, la participación más activa y comunicación directa de los grupos en línea con la escuela, consolidando de esta manera las representaciones iniciales sobre la forma de abordar el acompañamiento escolar al interior de sus hogares.

El anclaje por su parte, se refiere al proceso de incorporar nuevos elementos de conocimiento a las RS preexistentes; es decir, que antes del comienzo de la pandemia los padres ya tenían ciertas creencias, conceptos y valores sobre el proceso de enseñanza- aprendizaje, su rol en dicho proceso y el papel de la escuela. El anclaje implicó la integración de nuevas experiencias y conocimientos relacionados con el sentido de la educación en la casa en tiempo de crisis a esas creencias existentes. De esta relación entre objetivación y anclaje da cuenta Villarroel (2007):

El anclaje y la objetivación mantienen una relación recíproca. La combinación de estos procesos nos permite comprender, hacer inteligible la realidad y, al hacerlo, crea un conocimiento social que es funcional para la orientación de la dinámica de las interacciones y situaciones de la vida cotidiana. (p.446)

Desde la mirada de la autora, la narrativa de vivencias sobre el rol dinamizador del adulto dieron cuenta de acciones, significados, expectativas, posturas y demás situaciones que de una u otra manera por causa de la pandemia transformaron la realidad de las familias, todo ello ligado al acompañamiento de los docentes, quienes además de continuar cumpliendo con la tarea del proceso de enseñanza aprendizaje en sus estudiantes se vieron avocados a la instrucción también de los padres de familia y demás cuidadores. Que mejor, escenario que la vida cotidiana para la comprensión de esta nueva realidad como lo proponen Berger y Luckman (1968):

La realidad de la vida cotidiana se presenta ya objetivada, o sea constituida por un orden de objetos que han sido designados como objetos antes de que yo apareciese en escena. El lenguaje usado en la vida cotidiana me proporciona continuamente las objetivaciones indispensables y dispone el orden dentro del cual estas adquieren sentido y dentro del cual la vida cotidiana tiene significado para mí. (p. 37).

Los autores mencionan la importancia del lenguaje y la cultura en la objetivación de la vida cotidiana de los sujetos; entonces, si la cotidianidad cambió abruptamente, son los actores quienes objetivaron la nueva realidad y por lo tanto fueron ellos quienes dieron cuenta de la manera como afrontaron en medio de las medidas de distanciamiento el esquema de aprendizaje virtual, narrando lo que les significó, situaciones o momentos de acierto o desacierto, alegrías, tristezas, inquietudes y sobre todo las principales motivaciones para recorrer el camino que los trajo hasta aquí, dando a conocer la manera particular como vivieron y experimentaron la escuela en casa. Es posible comprender que dichas representaciones son construcciones que utilizan los sujetos para explicar su realidad a partir de las relaciones establecidas con los otros y llevar a cabo sus propósitos, como lo menciona Jodelet (citada por Materán:2008) indicando que “las representaciones sociales se caracterizan de manera más genérica como entidades operativas para el entendimiento, la comunicación y la actuación cotidiana” (p. 245).

En la objetivación de la realidad de la escuela virtual, en la que los padres transformaron sus experiencias y percepciones subjetivas en una comprensión más objetiva y compartida de la situación, es posible decir que la teoría de las RS se encuentra relacionada con el desarrollo cognitivo de Piaget y el constructivismo de

Vygotsky. Estos dos autores destacan la importancia del proceso de construcción del conocimiento en el desarrollo cognitivo.

En el constructivismo de Vygotsky, el conocimiento se construye en colaboración con otros, y la Zona de Desarrollo Próximo se refiere al espacio donde el aprendizaje se produce con la ayuda de un "experto"; por lo tanto, los padres pueden haber experimentado la Zona de Desarrollo Próximo al aprender nuevas estrategias para dar continuidad al proceso escolar desde el hogar y recibir apoyo social de parte de los maestros para abordar los desafíos y retos que obstaculizaron dicho proceso, convirtiéndose la cultura y la comunicación en elementos importantes para la construcción de dichas representaciones

De otra parte, aunque Piaget se centra en el desarrollo cognitivo individual, resalta la importancia de la construcción activa del conocimiento y la adaptación de las estructuras cognitivas a través de la experiencia. Desde esta perspectiva Piagetiana es posible conocer la forma como los padres pudieron interpretar y afrontar la nueva realidad de la educación en la casa en función de sus conocimientos previos, reacomodando sus creencias y expectativas anteriores sobre la educación presencial, para dar sentido y significado a las nuevas experiencias de la educación virtual, de la cual fueron protagonistas. Eso se comprueba cuando Moscovici (2000) indica:

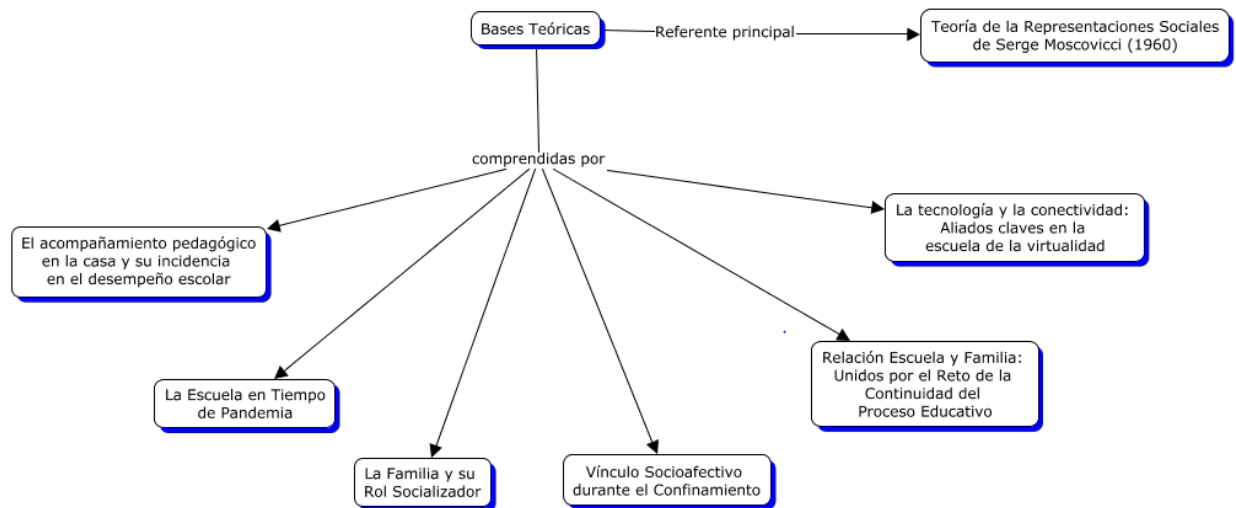
Nosotros no tenemos razón para excluir totalmente las experiencias y las percepciones individuales. Pero, con toda justicia, nosotros debemos recordar que prácticamente todo lo que una persona conoce, ella lo ha aprendido de otro, sea a través de sus relatos, o a través del lenguaje, el cual es adquirido, o de los objetos que son usados [...] Las ideas y creencias que capacitan a las personas para vivir están encarnadas en estructuras específicas (clanes, iglesias, movimientos sociales, familias, clubes, etc.) y son adoptadas por los individuos que son parte de ellas. El significado que ellas comunican y las obligaciones que ellas reconocen son profundamente incorporadas en sus acciones y ejercen un constreñimiento que se extiende a todos los miembros de una comunidad. (pp. 126-127).

Lo mencionado anteriormente por el autor, reafirma la idea de que las RS se forman a través de la interacción social y la comunicación, dando forma a las actitudes, creencias, valores y juicios individuales y colectivos, por lo que cumplen un papel importante en la construcción de la realidad social, dado que se configuran en la base para determinar la forma como se deben abordar hechos significativos dentro de un

contexto real. Para finalizar este apartado se presenta la siguiente figura que detalla las bases teóricas que sustentan la investigación.

Figura 1

Bases teóricas que sustentan la investigación



Nota. Proceso investigativo

CAPÍTULO III

HORIZONTE METODOLÓGICO

Enfoque Epistemológico: La Fenomenología, desde un carácter reflexivo del quehacer cotidiano

A comienzos del siglo XX, el pensador alemán Edmund Husserl, presentó la fenomenología como el estudio filosófico que describe e interpreta la realidad humana, indicando que es la conciencia la estructura que conoce el objeto y por lo tanto es la que tiene que concebir la posibilidad del conocimiento. Para Husserl (1913):

La vida natural y de vigilia de nuestro yo es un constante percibir actual o inactual. Sin interrupción está ahí en forma de percepto el mundo de las cosas y en él nuestro cuerpo. ¿Cómo se segregan y pueden segregarse la conciencia misma como un ser concreto en sí y el ser de que se tiene conciencia en ella, el ser percibido como un ser que “hace frente” a la conciencia y es “en sí y por sí”? (p.89).

Husserl explica que la unidad concreta de una vivencia intencional tiene carácter de “ser conciencia de algo”, por lo tanto, la fenomenología estudia el fenómeno de lo que se muestra en forma tal como se percibe, siendo necesario suspender la realidad para mantener la actitud de espectador que solo ve el fenómeno que tiene en la conciencia; esto es lo que el autor denomina epojé, Husserl (1913):

Si así lo hago, como soy plenamente libre de hacerlo, no por ello “niego a este mundo” como si yo fuera un sofista, ni dudo de su existencia, como si yo fuera un escéptico, sino que practico la epojé “fenomenológica” que me cierra completamente todo juicio sobre existencias en el espacio y en el tiempo.

Así, pues, desconecto todas las ciencias referentes a este mundo natural, por sólidas que me parezcan, por mucho que las admire, por poco que piense en objetar lo más mínimo contra ellas; yo no hago absolutamente ningún uso de sus afirmaciones válidas, de las apropiaciones que entran en ellas y aunque sean de una perfecta evidencia, ni una sola hago mía, ni una acepto, ni una me sirve de base. (p. 73-74)

Desde la postura del autor, la “epojé” busca una comprensión directa de la realidad, sin permitir la influencia de creencias preexistentes; además, rescata la

importancia de volver a las cosas, suprimiendo lo que no permite verlas en sí mismas, como lo describe San Martín (2002):

Por eso la vuelta a las cosas mismas incluye un primer momento negativo, que se refiere a esa supresión de todo lo que nos impide ver las cosas en sí mismas. Husserl llama a ese momento epojé... La vuelta a las cosas mismas exige, en primer lugar, esta actitud crítica abstencionista, para poder mirar libremente. (p.27-28)

De acuerdo a lo mencionado, el enfoque fenomenológico permite comprender los sentidos y significados de la experiencia humana a partir de las vivencias desde lo cotidiano. Fuster (2019) justifica la aplicación del método fenomenológico en el campo de la educación y se refiere en este sentido:

La reflexión fenomenológica admite pensar e investigar campos esenciales de la educación y articularla en el análisis de la complejidad de los problemas humanos que exige toda ciencia social, debido a que hace de la existencia y de experiencia vivida el núcleo de sus planteamientos; el mundo en el que estamos inmersos siempre. La fenomenología por su naturaleza se enfoca en las vivencias y destaca el sentido que envuelve lo cotidiano, el significado del ser humano, es decir, la experiencia que somos. La fenomenología es sensible a la problemática desatada en torno al mundo de la vida (p.206).

Desde esta postura, la aplicación del enfoque fenomenológico interpretativo en la propuesta de investigación evidenció el proceso educativo desde la propia esencia de los actores directamente implicados que son para el caso los padres, cuidadores y maestros, quienes contextualizaron el valor académico otorgado en tiempo de pandemia al acompañamiento desde casa y por tanto el enfoque aspira aproximarse al objeto de la investigación por cuanto posibilita la indagación de vivencias y experiencias que como explica Husserl(1913) conforman un conjunto amplio de situaciones significantes:

Por vivencias, en el sentido más amplio, entendemos todo aquello con que nos encontramos en la corriente de las vivencias; así pues, no solo las vivencias intencionales, las cogitaciones actuales y potenciales, tomadas en su plena concreción, sino cuanto ingrediente encontremos en esta corriente y sus partes concretas (p.82).

Se comprende entonces como lo propone el autor que las vivencias incluyen todas las experiencias que experimentamos, porque la unidad concreta de una vivencia intencional, tiene carácter de ser conciencia de algo, en tanto la conciencia y el objeto

conforman la vivencia; pero para avanzar un poco más en la comprensión de este método es importante identificar sus características de forma más detallada:

1. La Reducción Fenomenológica: Descrita por el autor de manera general como poner entre paréntesis la propia conciencia, que en palabras más sencillas es suspender la realidad objetiva y mantener la postura de espectador para captar solo la esencia, es lo que el Husserl llama "*la epoje o epoché*" y por tanto el investigador realiza la desconexión del juicio, para recopilar desde la actitud natural del informante sus experiencias, Husserl (1989) señala al respecto:

Tampoco el abstenerse de tomar posiciones, el dejar en suspenso las posiciones tomadas, por parte del yo que reflexiona filosóficamente, significa que estas posiciones desaparezcan del campo de la experiencia de este yo. Las vivencias concretas del caso son, repetimos, aquello a que está dirigida la mirada de la atención, sólo que el yo sujeto de esta atención, en cuanto que es un yo filósofo, se abstiene de pronunciarse respecto de lo intuitivo (p.61-62).

Reitera la idea el autor sobre la importancia de abstenerse de tomar posiciones por parte de un yo reflexivo, es decir que a pesar de las vivencias y experiencias siguen siendo la base de atención más importante, el yo reflexivo, sigue firme en la tarea de evitar proclamar conclusiones o juicios sobre lo que percibe, sino que simplemente observa con atención y reflexiona sobre las experiencias, pero no emite juicios definitivos y mucho menos toma posiciones con respecto a lo que percibe.

2. La Reducción Eidética: Consiste en captar la esencia de lo que queda en la conciencia, pues como lo propone el autor la propiedad fundamental de la conciencia es la intencionalidad en cuanto se dirige a las cosas. En palabras de Alcázar (2005)

El procedimiento como obtenemos las esencias, es lo que Husserl entiende por reducción eidética, y consiste en la libre variación imaginativa de los casos singulares hasta encontrar unas notas invariables que ya no podemos eliminar. Este proceso se va desarrollando a partir de la comparación entre casos semejantes, y que nos permita así poder descubrir aquellos aspectos idénticos inalterables en los que son semejantes (p.172-173).

Particularmente para Husserl, la reducción eidética busca hallar las características esenciales, objetivas y universales que definen un fenómeno a través de la variación y comparación imaginativa de ejemplos o casos similares con el propósito de llegar a la

esencia del objeto de estudio porque permite identificar aspectos idénticos e inalterables en los que se parecen.

3. La Reducción Trascendental: El autor hace alusión en este sentido a la suspensión de la realidad en la conciencia individual, sin emitir juicios ni positivos ni negativos. Es el comienzo de lo nuevo a partir de las informaciones recopiladas; el investigador toma de los participantes la percepción de la realidad de quienes en este caso compartieron la experiencia del fenómeno COVID y sus apreciaciones sobre el mismo.

4. El Mundo y la Intersubjetividad: Husserl (1913), explica la correlación entre la objetividad, el mundo supuesto del en sí y la subjetividad, desde la posibilidad de la construcción de un nosotros, así lo expresa a continuación:

Todo lo que es aplicable a mí mismo, sé que es aplicable también a todos los demás hombres que encuentro ahí adelante en mi mundo circundante. Teniendo experiencia de ellos como hombres los comprendo y los tomo como sujetos-yos de los que yo mismo soy uno y como referidos a su mundo circundante natural (p.68).

Desde esta perspectiva el análisis de la conciencia intencional del otro, sugiere la noción de empatía desde la experiencia compartida, por tanto en este sentido además de la suspensión del juicio del investigador, es importante construir la narrativa de las vivencias de los sujetos de estudio a partir de la conciencia intencional que menciona Husserl, sustentada en la argumentación de los acontecimientos trascendentales y sus correlatos que derivan del mundo circundante que incluye a todos los que compartieron la vivencia del fenómeno social en que se convirtió la pandemia, manteniendo diálogos permanentes sobre aquellos aspectos y acciones que dan cuenta de las representaciones del acompañamiento escolar en casa que realizaron padres y cuidadores en tiempo de COVID-19 como lo plantea Husserl (1986) al mencionar: “La evidencia en el sentido más amplio posible es “experiencia” de la existencia y de la esencia de las cosas, un llegar a ver con el espíritu mismo de las cosas” (p.52). Por lo tanto y contextualizando la investigación desde la perspectiva misma de los sujetos de estudio en su entorno, pues es allí donde se formalizan los espacios de diálogo. “el investigador identifica la esencia de las experiencias humanas en torno a un fenómeno de acuerdo a como lo describen los participantes del estudio” (Creswell, 2003, p. 15)

En consecuencia a lo ya mencionado, el enfoque y método Fenomenológico propuesto en esta tesis, se convirtió en un aliado importante para el proceso por medio de la Teoría Fundamentada, con la cual se realizó el análisis de datos por cuanto como lo propone Husserl con la reducción fenomenológica o “epojé”; como investigadora tuve la enriquecedora oportunidad de introducirme en el mundo de las representaciones sociales de los padres, cuidadores y maestros, identificando a partir del relato de sus experiencias y vivencias las categorías emergentes del acompañamiento escolar durante la pandemia, mientras mantenía la actitud de espectadora, suspendiendo cualquier tipo de juicio, máxime cuando yo misma había sido parte de la experiencia de la educación virtual, sin permitirme la influencia de creencias preexistentes. Por consiguiente, el enfoque fenomenológico encuentra resonancia en la Teoría Fundamentada, en la medida en que los datos recolectados son el producto de las experiencias de los actores dentro de su contexto natural, por cuanto el carácter de la fenomenología es sensible a lo cotidiano.

Mientras se iba realizando la comparación constante de los datos en la teoría fundamentada, iniciando con la codificación abierta, pasando por la codificación axial hasta llegar a la codificación selectiva, la investigadora tenía en cuenta los postulados de la reducción eidética de Husserl que invita a descubrir en los datos los aspectos idénticos e inalterables y por supuesto que en relación al mundo y la intersubjetividad la posibilidad de construir un “nosotros” se aplicó a las experiencias circundantes de la escolaridad en pandemia, lo que permitió desde la Teoría fundamentada, la construcción inductiva de la teoría a partir de los datos recolectados. La reflexión en el método fenomenológico apoyado en la teoría fundamentada tiene que ver no solo con lo que sucede en la mente, sino también con los comportamientos. Además, se considera que los fenómenos solo toman el carácter de importancia, cuando existe preocupación por develarlos. De acuerdo a lo mencionado, el conocimiento teórico filosófico del método fenomenológico y el análisis por medio de la teoría fundamentada exige del investigador un trabajo responsable en la interpretación fidedigna de las experiencias, vivencia y acontecimientos narrados durante el desarrollo del estudio.

Naturaleza de la Investigación

La investigación de orientación cualitativa indaga situaciones a partir de las vivencias de los sujetos en su contexto real y son ellos quienes dan cuenta de sus experiencias, significando la manera como comprenden su propia realidad. Por las consideraciones anteriores, Trujillo (2019) sostiene que:

El enfoque cualitativo de la investigación se fundamenta en las ideas del paradigma interpretativista, desarrollado por las Ciencias Sociales, según el cual, no existe una realidad social única, más bien, variadas realidades construidas desde la óptica personal de cada uno de los individuos. Este enfoque requiere que el investigador busque y comprenda las motivaciones del grupo estudiado, abandonando su óptica personal. Este es un enfoque global y flexible, en donde se establece una relación directa entre el observador y el observado, logrando la construcción total del fenómeno, desde las diferencias individuales y estructurales básicas (p.22).

Por lo que menciona el autor, el enfoque fenomenológico interpretativo se basa en la idea de que cada individuo construye su realidad e interpreta al mundo de manera personal, lo que significa que las realidades sociales se construyen a partir de las experiencias y vivencias de los sujetos alrededor de un fenómeno común; por lo cual, los investigadores deben suprimir sus creencias y abstenerse de emitir juicios para poder adoptar una actitud abierta que permita establecer una relación directa con los informantes y poder lograr una comprensión contextualmente profunda del fenómeno social estudiado.

En efecto, este enfoque, permite comprender las percepciones y acciones de los sujetos que actúan y participan de la interpretación de su propia realidad. Explicado en palabras de Izcara (2014). “El análisis cualitativo se enraíza en la captura de los discursos y acciones humanas, que son los productos de cómo la gente interpreta el mundo” (p.27). En este sentido, se estudió la realidad, capturando los discursos fidedignos de los actores que se vieron abocados a convertir sus hogares en pequeños entornos escolares, a pesar de las dificultades de todo tipo: sociales, económicas, culturales, entre otras, pero obligadas de alguna manera a continuar con las prácticas educativas en medio de la angustia y la incertidumbre, porque asumir la recuperación de la normalidad educativa, implica identificar, comprender y actuar en la construcción de nuevas realidades. En consecuencia, conocer la manera como los actores de la investigación asumieron la

experiencia de la pandemia desde el acompañamiento escolar, se constituyó en el elemento básico para conocer la complejidad y el dinamismo de la realidad. Strauss y Corbin, (2002).

Con el término de investigación “cualitativa”, entendemos cualquier tipo de investigación que produce hallazgos a los que no se llega por medio de procedimientos estadísticos u otros medios de cuantificación. Puede tratarse de investigaciones sobre la vida de la gente, las experiencias vividas, los comportamientos, emociones y sentimientos, así como al funcionamiento organizacional, los movimientos sociales, los fenómenos culturales y la interacción entre naciones. (p.11-12).

Así los autores, describen la investigación cualitativa como aquella que está muy alejada de cualquier procedimiento de cuantificación y por el contrario, se centra en el discurso, descripción e interpretación de los sujetos que son actores de un fenómeno social. En este punto es posible comprender que la investigación cualitativa es un medio a través del cual se puede indagar por el sentido y el significado de las experiencias vividas como aquello que se encuentra más allá de lo cuantificable y que sólo es posible conocer si se analiza desde las particularidades de la experiencia de la conciencia como lo propone el método fenomenológico.

Por lo ya mencionado, fueron supremamente importantes las narrativas en detalle de las experiencias junto con las vivencias, además de la perspectiva, los miedos, logros, entre otros comportamiento de los actores, desde una comprensión profundamente significativa del fenómeno, para lo cual se tomó una muestra intencionada de los participantes, quienes contextualizaron la realidad del acompañamiento escolar en la casa durante el periodo de la contingencia sanitaria; todo ello documentado a partir de la grabación del video del grupo focal, además de las grabaciones de la entrevista en las voces de los actores e informantes.

Método de la Investigación: El Fenomenológico apoyado en la Teoría Fundamentada

La teoría Fundamentada (TF): Definición y Características

La Teoría Fundamentada Es un método de investigación cualitativa propuesto en sus inicios por dos sociólogos: Glasser y Strauss (1999), pero en un segundo momento, se sumó al trabajo de Strauss J, Corbin (2002), en el que hace mención a la tradición filosófica e investigativa diferente, sus respectivas contribuciones tuvieron igual importancia.

Este proceso inició con la recolección de la mayor cantidad de datos por parte del investigador, que fueron codificados y analizados simultáneamente a través de un proceso flexible en permanente construcción, que incluye la teorización constante y la comparación de los datos hasta llegar a la saturación de los mismos, de tal forma que sea imposible generar nuevas ideas. Al respecto, Strauss y Corbin (2002), señalan que: “El valor de la metodología que entraremos a describir radica en su capacidad, no sólo de generar teoría, sino también de fundamentarla en los datos (p. 17).

Resumiendo, la Teoría Fundamentada (TF) se solidifica a partir de la conexión entre el sujeto investigador con su objeto de interés, es decir, el fenómeno de estudio, que involucra necesariamente la observación detallada en el análisis que busca comprender los sentidos y significados que le otorgan los actores al fenómeno, porque se encuentran inmersos en el contexto donde ocurre. Todo este proceso abarca tres momentos básicos que no se dan de forma separada, sino por el contrario, de manera integrada y continua: La recolección y transcripción de los datos, la codificación y el análisis, para finalmente desarrollar teorías. Esto en palabras de Strauss y Corbin (2002) se explica así:

Básicamente, existen tres componentes principales en la investigación cualitativa. Primero, están los datos, que pueden provenir de fuentes diferentes, tales como entrevistas, observaciones, documentos, registros y películas. Segundo, están los procedimientos, que los investigadores pueden usar para interpretar y organizar los datos. Entre estos se encuentran: conceptualizar y reducir los datos, elaborar categorías en términos de sus propiedades y dimensiones, y relacionarlos, por medio de una serie de oraciones proposicionales. Al hecho de conceptualizar, reducir,

elaborar y relacionar los datos se lo suele denominar codificar...escribir memorandos y diagramar son parte del proceso analítico. Los informes escritos y verbales conforman el tercer componente y pueden presentarse como artículos en revistas científicas, en charlas (congresos), o como libros. (p. 21)

Como lo proponen los Strauss y Corbin (2002), el conjunto de datos, procedimientos e informe final, le dan cuerpo a la TF hace referencia a una teoría derivada de datos recopilados de manera sistemática y analizados por medio de un proceso de investigación. Siguiendo con esta línea de pensamiento, es importante reconocer que la teoría sustantiva es el resultado de los datos recolectados y no de teorías preestablecidas; por lo que se hace imprescindible que el investigador se abstenga de emitir juicios de valor por sus preconcepciones, si lo que se pretende es reconocer la cara real y flexible del fenómeno social descrito desde una perspectiva cualitativa; por lo tanto el aspecto fundamental en este método son los datos y no el investigador, por cuanto éste último es un simple testigo observador durante la recolección de la información.

Es necesario destacar que el método hace referencia a la manera en que el investigador enfoca su estudio. Para Nateras (2005), “El método es requisito indispensable para la investigación y es la herramienta que ayuda a sistematizar u ordenar la investigación, asimismo, coadyuva al logro de los objetivos preestablecidos” (p.278). Estos procesos para el análisis mediante la Teoría Fundamentada en la investigación cualitativa apoyan rigurosamente organizando los datos recopilados por los investigadores para facilitar el abordaje de cualquier estudio de las ciencias sociales, para luego ser analizados a través de la codificación y finalmente, desarrollar la perspectiva teórica de acuerdo al proceso investigativo.

De acuerdo a lo mencionado, se propuso como método del presente estudio el fenomenológico apoyado en la Teoría Fundamentada de Strauss y Corbin(2002) que abarca tres elementos básicos: La recolección y transcripción de datos, el análisis de los mismos , la teoría que emerge; siendo necesario entonces, recabar sobre las experiencias de los actores como interactuantes que contextualizaron la realidad del acompañamiento escolar en tiempo de pandemia, para avanzar en el conocimiento de un fenómeno social en particular, que dio cuenta de los sentidos y significados de la

escuela en tiempo de crisis sanitaria , partiendo de los datos que los informantes proporcionaron en los instrumentos aplicados, mas no de marcos teóricos preestablecidos.

En consecuencia, el investigador se convierte en el testigo clave, atento a los cambios que van ocurriendo durante la recolección de los datos, hasta llegar a la saturación de las categorías, manteniendo su capacidad de espectador del fenómeno social estudiado, lo que exige el regreso permanente a los datos en busca además de diferencias, de las similitudes en los mismos. Por tanto, se pretendió revisar de la manera más exhaustiva posible las narraciones de los informantes hasta lograr presentar los hallazgos del estudio como un conjunto de conceptos interconectados en afirmaciones que expliquen la realidad del suceso de forma objetiva, para finalmente, legalizar la teoría que emerge de todo el proceso de análisis de datos.

En este sentido, Strauss y Corbin (2002), indican que el propósito de este proceso es generar teoría derivada de los datos recopilados de manera sistemática y analizados en el desarrollo de la investigación; por consiguiente el propósito de la teoría fundamentada, radica en generar teorías sólidas a partir del análisis del conjunto de datos que dan cuenta o mejor, explican la realidad del fenómeno estudiado a partir de la comprensión de la complejidad de los sentidos y significados de las experiencias humanas desde una perspectiva holística.

Por lo mencionado, es importante para la presente investigación desarrollar una teoría explicativa del significado que le dieron los padres, cuidadores y maestros al acompañamiento escolar en tiempo de pandemia; en tanto, la teoría sustantiva se obtiene a partir del contexto de todas aquellas representaciones sociales en las que los actores configuraron el sentido de la escuela virtual. En consecuencia, para avanzar en dicho propósito, fue imperativo que la investigadora se apropiara de dos estrategias básicas de la Teoría Fundamentada: **La comparación constante y el muestreo teórico**. En la primera se hizo necesario comparar los datos recolectados de forma permanente, constante, reflexiva en orden sistemático, buscando encontrar una denominación común a partir de la saturación máxima de los datos, en tal sentido que pudiera identificar de manera recurrente tanto las semejanzas como las diferencias entre ellos hasta obtener las categorías que dieron origen a los conceptos emergentes. En

razón al muestreo teórico, la clave estuvo tanto en la selección de los actores de forma intencionada, como en la elección de los datos que compartían una misma idea o atributo, a partir de los cuales fue posible realizar la codificación con la que finalmente fue posible construir la teoría que explicó el fenómeno estudiado.

En esta dimensión, el desarrollo de la teoría fundamentada como ejercicio de análisis de la recolección de los datos, permitió identificar la dinámica del núcleo central de las representaciones sociales desde el análisis en que se construye el discurso de padres, cuidadores y maestros como sujetos de estudio, quienes a partir de sus expresiones, y narraciones dieron cuenta de esta nueva realidad, lo que permitió generar una propuesta de teoría para crear una aproximación a la corresponsabilidad entre familia y escuela, proporcionando información valiosa, relacionada con mejores prácticas y lecciones aprendidas que pueden guiar los ajustes al currículo post pandemia, como una oportunidad de resignificar el sentido de la escuela presencial desde la transformación en el mejoramiento y adaptación a las nuevas estrategias didácticas, con la esperanza de la construcción de un proyecto de sociedad más humana.

Técnicas e Instrumentos para la Recolección de Datos: Grupo Focal y Entrevista Semiestructurada

Las técnicas e instrumentos son elementos fundamentales del diseño metodológico en cualquier investigación, así lo plantea Trujillo (2019):

La correcta selección de las técnicas de investigación es fundamental dentro del proceso de recolección de datos, es importante considerar que la elección de una u otra técnica condicionará las decisiones y valoraciones que se den a los datos recolectados durante la investigación. El investigador debe ser consciente de que se pueden emplear distintas técnicas dentro de una misma investigación y que es vital elegir la técnica más adecuada para cada proceso, partiendo del enfoque, el método cualitativo, el paradigma y el propósito de la investigación (p.65).

Desde la mirada del autor, es inevitable reconocer que las técnicas de recolección de información de la investigación se convierten en un aspecto esencial del proceso, por lo tanto, su elección tiene que ver con el enfoque, el método, el paradigma, además del propósito de la investigación. En mención a lo anterior, se abordará en primer lugar el grupo focal, porque a través de esta técnica es posible obtener datos de forma más

detallada de las opiniones y experiencias de los participantes, que sin darse cuenta van surgiendo de forma natural a partir de sus relatos, desencadenando discusiones o debates que diversifican de la misma manera que favorecen la comprensión del fenómeno social investigado. Monje (2011) menciona al respecto que también se denomina "entrevista exploratoria grupal o *focus group*" e indica además que es un grupo reducido de entre seis a doce individuos que, bajo la orientación de un moderador, tienen la libertad de expresar en forma espontánea su sentir sobre un tema determinado, explicando asimismo que esta técnica se emplea en estudios sociales, especialmente, en investigaciones de tipo cualitativo.

Es "focal" porque focaliza su atención e interés en un tema específico de estudio e investigación que le es propio, por estar cercano a su pensar y sentir; y es de "discusión" porque realiza su principal trabajo de búsqueda por medio de la interacción discursiva y la contrastación de las opiniones de sus miembros (pág.152)

El autor aclara dos conceptos básicos, el primero: Focal, que se refiere a la atención y el interés en un tema particular y el segundo: Discusión, por el contraste de opiniones, En palabras de Meneses y Rodríguez (2011) estos grupos hacen referencia a "un tipo específico de entrevista grupal cuyo propósito es proporcionar la oportunidad a los miembros de un grupo para interactuar con el resto, estimulando así su reflexión sobre el objeto de estudio, sin pretender llegar a un consenso" (p. 41); fue así como se organizó un grupo focal con tres padres y tres cuidadores, para que, dentro de un ambiente de cordialidad, los participantes pudieran expresar de manera libre, espontánea y voluntaria su postura reflexiva frente al tema de la investigación y para ello se utilizó como instrumento un formulario con preguntas abiertas para propiciar el diálogo y la interacción de los participantes con el apoyo por su puesto del equipo tecnológico necesario.

En la recolección de datos de los informantes docentes, la técnica de la entrevista se convirtió en otro elemento de interacción social entre el investigador y el sujeto de estudio para recolectar el mayor tipo de información que develara las acciones y reacciones generadas durante la escuela de la pandemia, por cuanto en el uso de la entrevista, es posible explorar a fondo las perspectivas y opiniones de los informantes de forma flexible, procurando obtener información relevante y detallada que permita

comprender mejor el significado de los datos. Cicourel (1982) indica de forma general que la entrevista consiste en involucrarse al interior de la vida privada de una persona, para obtener datos sobre su cotidianidad.

Ahora bien, es importante destacar que por ser considerada una técnica de gran utilidad en la investigación cualitativa para la recolección de datos, es posible clasificarla en entrevista estructurada, semiestructurada o abierta y en profundidad y sin importar el tipo elegible por el investigador, de acuerdo al interés de su estudio, siempre será una técnica flexible y dinámica cuando se busca obtener información que revele los significados que los informantes le atribuyen al tema en cuestión, por lo tanto como lo mencionan Trujillo et al.(2019) la entrevista es un procedimiento de comunicación intencional para intercambiar información a partir de la elaboración de una guía de preguntas que se prepara con antelación y para el propósito del presente estudio, se preparó un guion o cuestionario, teniendo presente que la entrevista fuera semiestructurada por el carácter de flexibilidad que ésta permite por cuanto es posible realizar otras preguntas en función de la respuesta del entrevistado.

Así lo describen Trujillo et al. (2019) “El entrevistador alterna preguntas estructuradas y espontáneas-abiertas; es la más completa por cumplir doble función: Criterios fijos, y profundidad de características específicas. Requiere de un buen nivel de atención a los detalles para su registro”. (p. 71). La técnica de entrevista se aplicó entonces a tres docentes, dos de ellos de básica primaria y una docente de preescolar.

Los Mártires: La Escuela como Contexto de Investigación

El pasado 06 de julio de 2021 se dio inicio al regreso paulatino de las clases presenciales en algunos colegios públicos y privados del país, todo ello en medio de la desconfianza de padres y maestros, por el no cumplimiento de la vacunación en la mayoría de la población y la falta de las garantías en la ejecución de los protocolos de bioseguridad e inconvenientes con la planta física de muchas de las Instituciones Educativas. No obstante, el regreso a la presencialidad, por lo menos finalizando ya el año escolar 2021, no fue posible en su totalidad y así lo dio a conocer el observatorio de gestión educativa, en una publicación del diario El Colombiano, con fecha 11 de septiembre de 2021, donde se indicó: “En Colombia han vuelto a las clases presenciales

seis de cada diez estudiantes de Prescolar, Primaria y Secundaria. De los 9,8 millones de niños y niñas que se matricularon para 2021, solo 5,8 millones han regresado a los salones”.

Pero más allá del regreso a la presencialidad con todo lo que exigía los protocolos de seguridad para dar inicio a lo que se conoció como nueva normalidad, en primera instancia lo que ocurrió con el regreso a la escuela presencial, fue lo que algunos padres temían, pues en medio de la urgencia porque sus hijos regresaran a las aulas para poder retomar sus actividades post pandemia, las Instituciones Educativas no contaban con un plan eficaz de protección de los niños y niñas frente al contagio, pues a pesar de que el regreso de los estudiantes se hizo paulatinamente, las plantas físicas permanecían iguales a como se habían dejado al iniciar la pandemia, así que los protocolos de seguridad no fueron más allá de la fumigación y una limpieza general de los espacios físicos. Esta situación hizo que algunos padres por miedo se abstuvieran de enviar sus niños a la escuela y por consiguiente en la escuela Los Mártires se continuó con las clases presenciales intercaladas con las virtuales y solo hasta enero del 2022 se regresó a la normalidad académica presencial.

Para contextualizar el escenario de la investigación hay que empezar diciendo que la escuela Los Mártires está ubicada en el corazón de la ciudad de Neiva, cerca al malecón del río Magdalena; es una sede del Colegio Técnico Superior, presta servicio educativo en las dos jornadas, mañana y tarde, es un escenario educativo relativamente pequeño, pero muy acogedor. La población infantil es tan diversa como los problemas cotidianos que afrontan en razón a la difícil situación económica de la gran mayoría de las familias.

En la actualidad en la jornada de la mañana hay 260 estudiantes matriculados desde preescolar a grado quinto y en la tarde 180, debido a que en la mañana hay nueve salones ocupados, mientras que en la tarde solo funcionan seis, cada uno con su respectivo asesor de grupo, para un total de 15 docentes, la mayoría de ellos con especialización y maestría. En los grados de preescolar a segundo, los docentes no rotan en los salones, sino que explican todas las áreas a los niños, mientras que, en los grados tercero, cuarto y quinto, pese a que cuentan con su director de grupo, se realiza la rotación de los docentes por áreas.

En relación a las familias, se ha identificado que el 30 % de los niños pertenecen a grupo de familia nuclear o tradicional, conformada por ambos padres y los hijos y el restante de la población estudiantil se distribuye entre familias monoparentales y familias extensas donde comparten con otros miembros como abuelos, tíos o primos y uno solo de sus padres, que la mayoría de veces resulta ser la madre, aunque hay familias donde la responsabilidad está a cargo de los abuelos, porque no existe figura paterna ni materna.

De otra parte y analizando el nivel económico de las familias que conforman la comunidad escolar de Los Mártires, éstas se ubican en los estratos sociales más bajos, específicamente en los niveles cero, uno y dos; los padres poseen un nivel académico bajo, la mayoría no terminó la secundaria y por esta razón la mayoría se dedican a actividades comerciales informales como vendedores ambulantes en el espacio público que se desplazan por los barrios de la ciudad ofreciendo sus productos en una carreta, otros se desempeñan como mototaxistas, una minoría son empleados en el comercio formal, muy pocos son empleados del sector oficial y los menos favorecidos se encuentran en situación de desempleo.

Cabe mencionar también que, por la crisis generada en el vecino país, durante los últimos años se incrementó la llegada de familias con niños venezolanos que se sumaron al trabajo informal para poder llevar el sustento a sus familias y que por supuesto, estos niños fueron acogidos no solo por la Institución Educativa de los Mártires, sino también por las demás sedes, incluida la sede principal. Muchos fueron los niños venezolanos que se acogieron a la solidaridad no solo de los docentes, sino también de padres de familia que hicieron parte de la campaña para aportar útiles escolares, uniformes y zapatos a los recién llegados.

Es en este contexto social de la comunidad de Los Mártires, donde se desarrolló el presente estudio, contando con la participación de los padres de familia y cuidadores como actores del proceso escolar durante la pandemia y los docentes como informantes de las experiencias de la virtualidad y quienes dieron sentido y significado a las representaciones sociales del acompañamiento escolar en la casa durante la cuarentena del COVID 19.

Fueron ellos quienes dieron cuenta de las experiencias y vivencias de la escuela de la virtualidad y de la forma como se fortalecieron los lazos de cooperación entre sí, pues si bien es cierto que antes de la pandemia ya se venía evidenciando la poca participación de los padres de familia al llamado constante de la escuela no solo en actividades de reunión general de padres de familia para tomar decisiones propias del contexto escolar, sino también en invitación a participar de actividades culturales, entregas de informes de logros, escuelas de padres, gobierno escolar y demás actividades con las que se ha promovido la vinculación de la familia con la escuela desde la formulación de los Proyectos Educativos Institucionales (PEI). Según Santos (2018), es posible que después de la experiencia de pandemia los lazos que tuvieron que estrechar la familia y la escuela posibiliten fortalecer dicha relación, y, por ende, la participación como aspecto fundamental.

Al respecto López (2015) menciona:

Si las familias y el profesorado gozan del derecho a la plena participación, podemos esperar que se desarrollen en ellos actitudes que le impulsarán a enfrentarse crítica y positivamente no tanto con las autoridades jerárquicas cuanto con los problemas propios de la vida escolar y social. Si la convivencia democrática es una forma de maduración social, es evidente la importancia que tiene vivir democráticamente el proceso educativo en las aulas. No se trata de dar la sensación de vivir democráticamente, sino que se debe actuar democráticamente propiciando un espacio de participación real en la toma de decisiones. Al hacer esto no se están haciendo concesiones gratuitas, por parte del profesorado, ni al alumnado ni a las familias; al contrario, se está actuando dentro de los justos límites y dentro de las dimensiones reales de lo que tiene que ser el educar en la democracia y para la democracia. (p.34)

Desde la postura de estos autores, el contexto de la escuela de los Mártires se convirtió en el mejor pretexto para ahondar en las distintas formas del acompañamiento escolar en la casa como un ejercicio de cooperación del proceso pedagógico del que la familia formó parte activa y participativa en el mayor momento de crisis del siglo XXI y que dio cuenta de nuevas formas de resignificar la relación con la escuela para favorecer no solo el desarrollo de las competencias básicas de los aprendizajes sino también el fortalecimiento de las habilidades socioafectivas, comunicativas, de reconocimiento y de respeto por la diferencia entre otros.

Actores de la Investigación

Los actores de la investigación son las personas que forman parte del contexto en opiniones y formas de afrontar la realidad, cobran interés particular para el investigador en razón a la fenomenología como la necesidad de dar explicación al fenómeno investigado. Participaron en el presente estudio: docentes, padres de familia y cuidadores de la comunidad educativa Los Mártires, sede del Colegio Técnico de la ciudad de Neiva. Ver Tabla 1 y 2

Tabla 1
Caracterización Grupo Focal

Técnica	Informante	Relación con el estudiante	Nivel de escolaridad
Grupo Focal	1	Tío	Tecnólogo Profesional
Grupo Focal	2	Mamá	Bachiller
Grupo Focal	3	Mamá	Bachiller
Grupo Focal	4	Mamá	Primaria
Grupo Focal	5	Hermano mayor	Asistente Administrativo
Grupo Focal	6	Abuela	Primaria

Nota. Proceso investigativo

Tabla 2
Caracterización de los Informantes clave

Técnica	Informante	Área de desempeño	Título de pregrado	Título de Postgrado	Años de Servicio	Tiempo laborado en la sede Los Mártires
Entrevista	1	Docente Primaria	Licenciado en Educación Física	Maestría en Tecnologías digitales aplicadas a la educación	15	6
Entrevista	2	Docente Primaria	Licenciada En Educación Infantil	Especialista en Aplicación de TIC para la enseñanza	18	5
Entrevista	3	Docente Preescolar	Licenciada en Educación Preescolar	Especialista en Administración educativa	30	15

Procedimiento para la Organización y Análisis de los Resultados desde la Propuesta de la Teoría Fundamentada

Tan pronto como se finalizó la aplicación de los instrumentos para el desarrollo tanto del grupo focal como de las entrevistas, en las que participaron los padres, los cuidadores y los docentes de la Institución Educativa Técnico Superior de Neiva, sede Los Mártires, se continuó con el análisis de las narraciones a partir de los archivos creados con las transcripciones, para dar inicio al análisis de los datos con el propósito de transformar los datos crudos en información significativa que permita comprenderla realidad del fenómeno estudiado, en respuesta a la referencia de Schettini y Cortazo (2015) al mencionar: “analizar la realidad significa interrogar los discursos de los sujetos para interpretarlos y comprenderlos en su real complejidad” (p.69).

Tal como describen los autores, analizar la realidad, se convierte en el eje central de la investigación cualitativa, obligando al investigador a desentrañar desde los relatos, las percepciones de los sujetos de estudio en razón a las formas en que sus interacciones influyen en el desarrollo del fenómeno. Realizado el análisis de datos y después de codificar la información, como lo mencionan Schettini y Cortazo (2015): “Codificar es agrupar la información en categorías que se apoyan en conceptos y temas semejantes. Codificamos a partir de transcripciones, documento testimonios, en fin, poniendo al margen de los párrafos un código” (p.78); se establecieron las categorías analíticas fundamentadas a la luz de las categorías teóricas para dar sentido y validez a la interpretación de los datos.

En el desarrollo de los procesos de análisis como sustento de la Teoría Fundamentada propuesta por Strauss y Corbin, la cual está diseñada desde el marco interpretativo de la investigación cualitativa, los autores proponen que antes de pensar en construir una teoría a partir del análisis de datos, es imperante que el investigador tenga muy clara la diferencia entre descripción, ordenamiento conceptual y teorización:

Brevemente, describir es pintar, es contar una historia, a veces de manera muy gráfica y detallada, sin devolverse para interpretar los acontecimientos o explicar por qué ciertos acontecimientos ocurrieron y otros no. El ordenamiento conceptual es la clasificación de acontecimientos y objetos en varias dimensiones explícitamente expresadas, sin que necesariamente se relacionen las clasificaciones entre sí para formar un

esquema explicativo de gran envergadura. Teorizar es el acto de construir (hicimos énfasis también en este verbo), a partir de datos, un esquema explicativo que de manera sistemática integre varios conceptos por medio de oraciones que indiquen las relaciones. (Strauss y Corbin, 2002.pág. 36)

Por lo mencionado entonces, la descripción es el relato desde la perspectiva del sujeto, el ordenamiento conceptual es la organización de los datos de forma selectiva, agrupados en categorías, de acuerdo a sus propiedades y dimensiones y la teoría son los conceptos desarrollados que construyen el marco conceptual para explicar el fenómeno social. De igual manera, es importante aclarar que el proceso de análisis y recolección de datos se dio de manera alternada, puesto que como lo proponen Strauss y Corbin (2002), el análisis comienza con la primera observación, que para el estudio en cuestión inició con la primera pregunta en el grupo focal a los padres y cuidadores y la primera pregunta en la entrevista a los docentes,

De otra parte y siguiendo las recomendaciones de los autores de la Teoría Fundamentada, durante el desarrollo de este proceso se mantuvo el equilibrio entre la objetividad, para lograr una interpretación imparcial de los sucesos y hechos más importantes y la sensibilidad para percibir hasta el último detalle en los relatos de los actores, buscando comprender los sentidos y significados del acompañamiento escolar en la casa durante la pandemia.

Teniendo claro lo ya mencionado, los datos recolectados se sometieron a un **proceso de codificación que primero fue abierta** y ocurrió cuando se extrajeron las ideas principales del texto transcrito con la información obtenida de los actores sociales, para realizar luego la **codificación axial** en la que se agruparon las distintas ideas alrededor de los ejes principales, lo que permitió que fuera posible llegar finalmente a la **codificación selectiva** en la que se definieron los ejes principales de las categorías y sus relaciones, es decir cuando se llegó a la **definición de la categoría central** para explicar el fenómeno que se ha venido estudiando, después de haber hecho múltiples comparaciones entre las categorías emergentes y los datos en el proceso de saturación, sin que surgieran nuevas categorías o información relevante, procediendo entonces a redactar de forma descriptiva y explicativa las categorías, sus relaciones y los patrones identificados en los datos, comprendiendo de manera profunda y significativa el

fenómeno del acompañamiento escolar en la casa durante el periodo que duró la escuela de la virtualidad.

Proceso de Rigurosidad Científica

En principio, es importante decir que establecer criterios de rigurosidad científica en cualquier investigación, es fundamental para garantizar la credibilidad y la confiabilidad de los resultados:

Recordemos que la credibilidad se logra, cuando los hallazgos del estudio son reconocidos como “verdaderos” por las personas que participaron en el estudio y por aquellas que han experimentado o estado en contacto con el fenómeno investigado... Por último, pero no menos pertinente, es la condición de confirmabilidad que se refiere a la neutralidad de la interpretación o análisis de la información. Ésta se logra cuando otra(s) u otro(s) investigador(es) puede(n) seguir “la pista” a la investigadora o al investigador original y llegar a hallazgos similares. (Gurdían-Fernández, 2007, p. 243)

En palabras de la autora, la calidad de la investigación está determinada por el rigor metodológico con que se realizó el estudio, por lo tanto, la credibilidad se logra cuando los actores consideran que los hallazgos son auténticos, mientras que la confirmabilidad se determina cuando otros investigadores siguen los pasos del investigador original. Para evidenciar el rigor científico de la investigación se tendrá en cuenta los criterios de credibilidad y confirmabilidad establecidos por La Torre, Rincón y Arnal (1996). “Para garantizar la credibilidad se utilizan estrategias como: observación persistente, triangulación, juicio crítico de colegas, recogida de silencia-rial referencial, comprobaciones con los participantes” (p. 218).

El criterio de confirmabilidad consiste en confirmar la información, la interpretación de los significados y la generación de conclusiones. Para garantizar la confirmabilidad se utilizan estrategias como: auditoría de confirmabilidad, descriptores de baja inferencia, comprobaciones con los participantes, recogida de datos mecánicos, triangulación, ejercicio de reflexión. (p. 220).

Así las cosas, el criterio de credibilidad está orientado a demostrar que el estudio se desarrolló de manera pertinente, de acuerdo a la identificación y descripción del objeto de estudio, por cuanto se realizaron las siguientes acciones:

1. La observación persistente: Por la actitud juiciosa de la investigadora a los detalles más significativos.
2. La triangulación: Que se llevó a cabo a partir de la recolección de los datos y observaciones detalladas de los mismos, para compararlos rigurosamente.
3. El juicio crítico de los colegas: Sometiendo los resultados al juicio crítico de mi tutora y los colegas que participaron en el estudio
4. La comprobación con los participantes: Es el contraste que se hace de los datos, después de la transcripción de las narraciones del grupo focal y la entrevista y sus interpretaciones en el análisis de datos con los mismos participantes.

La confirmabilidad consistirá en la confirmación de la información, la interpretación de los significados y la forma como se generarán las conclusiones. En la auditoría de confirmabilidad, los jurados de la tesis tendrán la responsabilidad de verificar la correspondencia entre los datos obtenidos y las interpretaciones del investigador, de acuerdo a los registros precisos que se obtuvieron en las transcripciones textuales de las narraciones de los participantes sobre el fenómeno del acompañamiento escolar en la casa durante el periodo de la escuela virtual.

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS DE LOS DATOS A PARTIR DE LAS CODIFICACIONES ABIERTA, AXIAL Y SELECTIVA DE LA TEORÍA FUNDAMENTADA

El proceso de análisis en una investigación cualitativa se convierte en esa dualidad entre la rigurosidad científica y el pensamiento crítico del investigador, quien por medio de la lectura y la indagación del sustento teórico y epistémico va construyendo y desarrollando su propia perspectiva. La teoría de Strauss y Corbín conocida como la Teoría Fundamentada permite desde los principios éticos y formales hacer un proceso estructurado desde la interacción con los datos.

Esos datos brutos que se convirtieron en el conocimiento de algo y en este caso específico en las representaciones sociales derivas del acompañamiento escolar en la casa a partir de la relación escuela-familia; desde la visión de sus actores en tiempo de pandemia. Unos datos brutos que por medio de la codificación abierta fueron develando propiedades que luego se convirtieron en códigos y los mismos se fueron amalgamando para producir los conceptos integradores, considerados éstos por la autora, como las primeras líneas teóricas de su análisis. De esa manera, se fueron desarrollando relaciones que permitieron generar conceptos emergentes en la codificación axial y la relación entre ellos a partir de la codificación selectiva fue dando a luz a los constructos teóricos de estas representaciones sociales antes señaladas.

Esto se produce desde la referencialidad de los actores sociales e informantes, ubicados en un contexto social específico y un análisis elaborado a la luz de la lectura sustantiva a partir del análisis que desarrolla la investigadora y la concepción de autores que fueron citándose en la medida que los procesos fueron requiriendo de los mismos. Tal como lo asevera Martínez (2004) “conocer es siempre aprehender un dato en una cierta relación, en tanto significa algo en una determinada estructura” (p. 3). Es así como se considera que el uso de la teoría fundamentada en esta investigación cualitativa es un método que está rigurosamente organizado a partir de los datos recopilados por la investigadora, que permitió facilitar el desarrollo de este estudio, para luego ser

analizados a través de la codificación y finalmente, desarrollar la perspectiva teórica de acuerdo al proceso investigativo. Así lo explica Corbin (2016)

Al acto de analizar se le llama codificación, nuevamente los conceptos son la base del análisis, al codificar se examinan cuidadosamente los datos y de ahí derivan varios conceptos; por eso se le llama Teoría Fundamentada, no es un concepto que surgió de la literatura, sino un concepto que surge directamente de los datos. Los conceptos que logremos elaborar pueden estar en diferentes niveles, aunque no lo sabemos al principio, es como una pirámide; hay conceptos básicos y conceptos más elevados, y hasta arriba está la teoría, los conceptos de nivel más alto se convierten en categorías y los de nivel más bajo indican cómo formar esos grupos de conceptos o categorías. Las categorías se desarrollan a partir de las propiedades y dimensiones, al usar estos conceptos más básicos y reunir todo lo que se incorpora, se forma la teoría. (p.28)

De acuerdo a lo mencionado, se propuso como método del análisis de los datos del presente estudio la teoría fundamentada de Strauss y Corbin como proceso metodológico, que genera un equilibrio entre la objetividad y la sensibilidad, por cuanto el proceso de análisis y recolección de datos se presenta de forma alternada provocando una relación entre el investigador y el acto de investigar, en la cual fue necesaria la objetividad de la investigadora desde su imparcialidad frente a los acontecimientos y narraciones de los actores, pero sin perder la sensibilidad de lo revelan los datos.

La objetividad es necesaria para lograr una interpretación imparcial y precisa de los acontecimientos, y la sensibilidad se requiere para percibir los matices sutiles de significados en los datos y reconocer las conexiones entre los conceptos. Para hacer descubrimientos se necesitan tanto la objetividad como la sensibilidad...Tener sensibilidad significa ser capaz de penetrar y dar significado a los acontecimientos y sucesos que muestran los datos. Significa ver más allá de lo obvio para descubrir lo nuevo. (Strauss y Corbin,2002, p. 48-52)

En consecuencia, es importante destacar, que la investigadora actuó como testigo clave, atenta a los cambios que iban ocurriendo durante la recolección de los datos, hasta llegar a la saturación de las categorías, manteniendo su capacidad de espectadora del fenómeno social estudiado, lo que exigió el regreso permanente a los datos en busca de diferencias y similitudes en los mismos y por lo tanto, se pretendió revisar de la manera más exhaustiva y objetiva posible las narraciones de los informantes hasta lograr presentar los hallazgos del estudio, como un conjunto de conceptos interconectados en

afirmaciones que expliquen la realidad del suceso, para finalmente, formular la teoría que emerge de todo el proceso de análisis de datos.

En este sentido, Strauss y Corbin (2002), indican que el propósito del método es generar teoría derivada de los datos recopilados de manera sistemática y analizados en el proceso de investigación, al respecto señalan que:

En este método, la recolección de datos, el análisis y la teoría que surgirá de ellos guardan estrecha relación entre sí. Un investigador no inicia un proyecto con una teoría preconcebida (a menos que su propósito sea elaborar y ampliar una teoría existente). Más bien, comienza con un área de estudio y permite que la teoría emerja a partir de los datos. Lo más probable es que la teoría derivada de los datos se parezca más a la "realidad" que la teoría derivada de unir una serie de conceptos basados en experiencias o sólo especulando (cómo piensa uno que las cosas debieran funcionar). Debido a que las teorías fundamentadas se basan en los datos, es más posible que generen conocimientos, aumenten la comprensión y proporcionen una guía significativa para la acción. (p.21-22)

Por lo mencionado, es importante para la presente investigación desarrollar una teoría explicativa del significado que le dieron los padres, cuidadores y maestros al acompañamiento escolar en tiempo de pandemia; en tanto, la teoría sustantiva se obtiene a partir del contexto de todas aquellas representaciones sociales en las que los actores configuraron el sentido de la escuela virtual. De allí que la teoría fundamentada se desarrolla en dos momentos: Momento descriptivo y momento relacional. El primer momento inicia con la elección de las técnicas e instrumentos que el investigador considere necesarios para realizar la codificación abierta.

El propósito de la codificación abierta es descubrir, denominar y categorizar los fenómenos según sus propiedades y dimensiones se sigue que el propósito de la recolección de los datos, en este momento, es mantener el proceso de recolección abierto a todas las posibilidades.... En el muestreo abierto, es crucial mantener un equilibrio entre recolectar sistemáticamente los datos que permitan la construcción de categorías y ser flexibles, lo que permite que los acontecimientos, sucesos y la dirección de la entrevista fluyan de manera abierta. (Strauss y Corbin, 2002, p.225-226)

Este tipo de codificación, se pretendió identificar en los datos los conceptos y sus propiedades, es decir; las características de las categorías. “Una vez que comienza la recolección de datos, la entrevista inicial o las guías de observación (empleadas para satisfacción de los comités), dan paso a los conceptos que emergen de los datos”

(Strauss y Corbin, 2002, p.223). Para realizar esta codificación se genera códigos, teniendo en cuenta dos fuentes: La precodificación (propiedades extraídas de expresiones que conforman las frases literales de los participantes) y los códigos in vivo (códigos que se generan por la subjetividad inductiva de la investigadora). Luego se pasa al segundo momento relacional, en el que se realiza la codificación axial.

Durante la codificación axial, el analista comienza a tratar de armar los datos para ir formando el rompecabezas. Cada pieza (por ejemplo, una categoría o subcategoría) ocupa su lugar en el esquema explicativo general. Cuando se arma un rompecabezas, el analista puede tomar una pieza y preguntar: "¿Va esto aquí o allí?" Los primeros intentos del analista son de ensayo y error. Luego, a medida que se vuelve más sensible teóricamente, se va facilitando el trabajo de encajar el indicador conceptual en la categoría. (Strauss y Corbin, 2002, p. 249).

En esta etapa se busca la relación entre los códigos para dar origen a la Categoría central que surge de la interpretación del proceso y la creatividad de la investigadora. Por último, se realizó la codificación selectiva, que en palabras de Strauss y Corbin (2012) significa:

La codificación selectiva denota el paso final del análisis: integrar los conceptos en torno a una categoría central y completar las categorías que necesitan más desarrollo y refinamiento. En esta fase, los memorandos y diagramas reflejan ya la profundidad y complejidad del pensamiento de la teoría que va desarrollándose. (p. 256).

Por consiguiente, en esta última codificación la investigadora integró todas las categorías emergentes dentro de un esquema conceptual orientado a definir una categoría central a partir de la cual se genera la teoría. En este sentido, el desarrollo de la teoría fundamentada como ejercicio de análisis de la recolección de los datos, permitió identificar la dinámica del núcleo central de las representaciones sociales desde el análisis que se construyó desde el discurso de padres, cuidadores y maestros como sujetos del objeto de estudio, quienes a partir de sus expresiones y narraciones dieron cuenta de una nueva realidad. Esto permitió generar una propuesta de teoría para crear una aproximación a la corresponsabilidad entre familia y escuela en el escenario de regreso al aula presencial a partir del ejercicio de recuperar las experiencias de la

educación escolar en casa como una oportunidad de resignificar el sentido de la escuela presencial desde la transformación en el mejoramiento y adaptación a las nuevas estrategias didácticas post pandemia, con la esperanza de la construcción de un proyecto de sociedad más humana.

A continuación se presentan cuadros, memorandos y gráficos diseñados por la investigadora de manera que, se vea los procesos sistematizados de este análisis con la rigurosidad científica.

Tabla 3

Codificación abierta. UNIDAD DE ANÁLISIS: Las Representaciones Sociales de Padres y Cuidadores en Pandemia

UNIDAD DE ANÁLISIS: Las Representaciones Sociales de Padres y Cuidadores en Pandemia				
DIMENSIÓN: Actitud durante el Confinamiento				
Cuestión 1. Describan las emociones que les generó el traslado de la educación presencial a la educación virtual desde la casa.				
NOMENCLATURA	INDICADOR	RELATOS DE LOS ACTORES	Reducción de PROPIEDADES	Datos
PC1GFC1	Emociones Favorables o desfavorables, frente a los nuevos retos	Bueno... mi emoción fue muy dura... ...al momento se le han dificultado muchas cosas y pues desde ahí yo empecé a guiarla y hay cosas que yo no sabía... ...entonces a mí me tocó volver otra vez al estudio... ...y pues es mucho la paciencia al tenerle a un niño porque eso es cosa, pues, palque tiene vocación... ...me tocaba estar con ella ahí encima,	Angustia Dificultad Reaprendizaje Paciencia Persistencia	
PC2GFC1		Bueno... en primer lugar mi emoción fue de alegría... ...pude ver como las falencias que ella tenía en cuanto a lo académico... ...ella es muy distraída, si le decían la clase es a tal hora, ella dormía hasta esa hora y me tocaba correr con ella... ...no pude enseñarle muchas cosas... ...pues me tocaba como decía el compañero, la paciencia. ...y retomar muchos temas porque pues ella estaba cursando tercerito... ...mi fue muy agradable tenerla en casa y poder compartir con ella.	Alegría Falencias Pérdida de Hábito de Estudio Falencias Paciencia Falencias Compartir	

PC3GFC1	...tenía que estar ahí al cien por ciento, entonces hubo mucha complejidad... ... y ¿porque complejo?, porque yo no sabía, [risas] yo para el internet y para todas esas cosas, ¡yo atrasada! Entonces son cosas en las cuales me di la oportunidad de conocerlas, de aprender, de jugar con él... ...y eso era hágale tarde, noche, de todos modos, medio se aprendió en preescolar, entonces fueron procesos duros en las tardes... ...no eso fue un caos, pero tremendo... ... pero con la ayuda de Dios, poco a poco con paciencia salimos adelante...	Complejidad Aprendizaje Proceso Difícil Caos Paciencia
PC4GFC1	...El momento pues fue duro... ...fue duro, pero uno aprende como dice la muchacha...	Angustia Reaprendizaje
PC5GFC1	...entonces pues para mí la verdad no fue difícil... ...también tocó exigirle mucho..., ...yo siempre la evaluaba a ella en la casa, le decía voy a preguntarle esto o lo otro... ...con mis horarios de trabajo, podía estar con ella, porque siempre he estado con ella desde pequeña... ...y pues igual mi mamá vive ahí pendiente de ella... ...y pues para mí la verdad no fue complicado...	Dificultad Exigencia Evaluación Disposición Tranquilidad No complicado
PC6GFC1	...Para mí fue muy duro, porque yo no sé, yo no soy estudiada... ...no sabía manejar ese tal guguel, no sabía manejar y el niño pues al principio no sabía nada tampoco... ... entonces yo no podía explicarle ni nada y él pudo como pudo aprender y ya estudiaba... ... pero ya a lo último, ya aprendió él a manejar eso y ya el hacía el sólo...	Angustia Desconocimiento Tecnológico Soledad en el proceso de aprendizaje Autodidacta

Nota. Proceso investigativo

El discurso de los actores del grupo focal representa y comunica las emociones, sentimientos y cosmovisión de los sujetos participantes en esta técnica de la investigación. El mismo es parte de la vida social de cada persona y a su vez también es un instrumento para socializar, en este apartado se quiere interpretar las palabras que describen los hechos ocurridos en el acompañamiento escolar en casa de los procesos

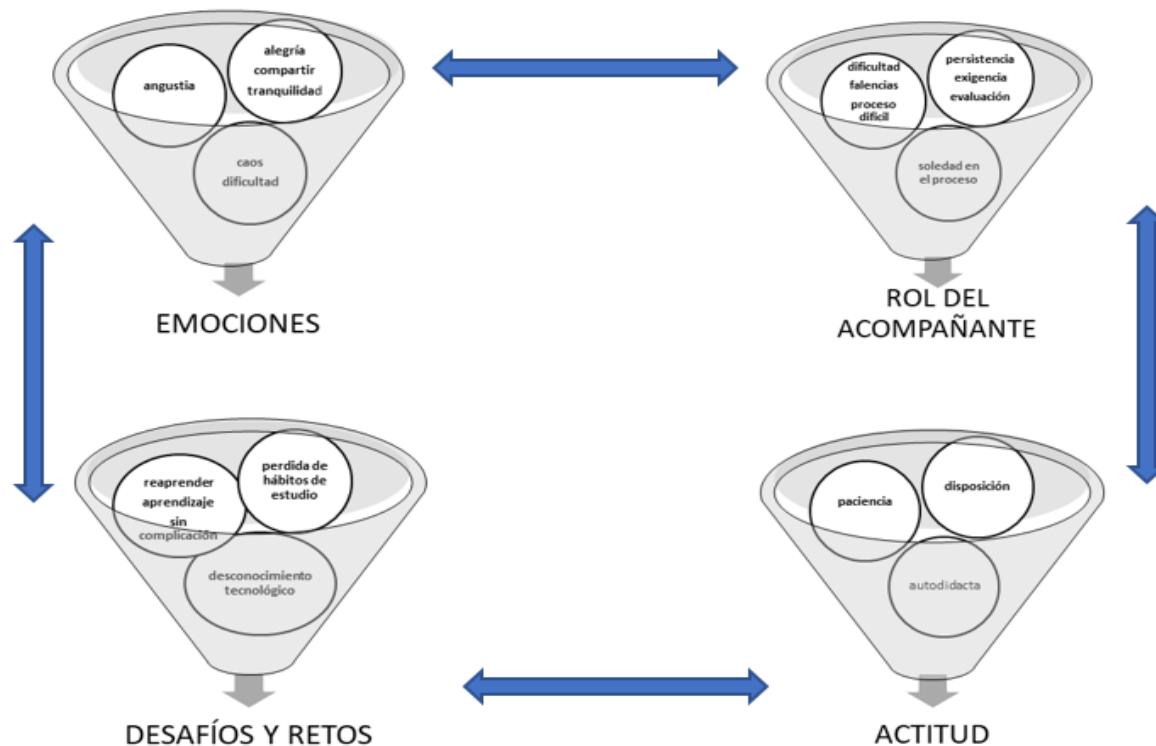
de enseñanza, de aprendizaje y de evaluación y así poder interpretar las representaciones sociales, a partir de la relación escuela-familia.

Después de tratar los datos y sustentada en la Teoría fundamentada, se realizó el Microanálisis como primer paso para procesar la interpretación de los datos. Para ello el uso de cuadros permitió organizar la información como se observa en el cuadro anterior de este apartado. Este proceso se comenzó siguiendo la organización que se hizo en la Unidad de Análisis (Anexo A-E), a continuación, se presenta en un memorando las propiedades que surgieron a partir de las expresiones de mayor impacto. Van Dijk (1992) manifestó en su momento que en todos los niveles del discurso se pueden encontrar "huellas del contexto", es por ello que los memorandos siguientes recogen esas huellas que representan la forma de actuar, las emociones, las experiencias que se hicieron presente en los primeros momentos de acompañamiento escolar en casa en tiempo de pandemia.

En cuanto a la **Unidad de Análisis: Las Representaciones Sociales de Padres y Cuidadores en Pandemia**; en la Dimensión: Actitud durante el Confinamiento se pueden destacar cuatro Códigos que surgieron de las propiedades resultantes de la primera cuestión indagada. Esos códigos son: Emociones, Rol del Acompañante, Desafíos y Retos, Actitud son el resultado de lo que Strauss y Corbin (2002) denominan como la interacción que el investigador por medio de la tarea de ir y venir entre los datos y el análisis logra obtener una teoría derivada de la realidad investigada. Puesto que, la TF se basa en los datos, de esta manera, es más posible que se genere conocimiento, así como la posibilidad de aumentar comprensión y proporcionar una construcción teórica significativa para la acción. A continuación, se presentan los primeros memorandos de la Codificación Abierta.

Figura 2

Memorando de la Codificación Abierta: Dimensión 01. Actitud durante el confinamiento



A partir de este memorando se recoge entonces las propiedades de la Dimensión: Actitud durante el Confinamiento. En cuanto a las Emociones, éstas pueden comprenderse a la luz de diferentes autores de manera que puedan ser interpretados. Para Buitrón Y Navarrete (2008), vistas las emociones desde la inteligencia emocional, se entiende ésta como “una habilidad para reconocer, percibir y valorar las propias emociones, así como para regularlas y expresarlas en los momentos adecuados y en las formas pertinentes” (p.3). Tal como lo manifiestan los actores sociales indagados, los cuales expresaron Emociones como: angustia, dificultad, paciencia, persistencia, alegría, compartir, exigencia, disposición, tranquilidad, soledad; poniendo así de manifiesto la habilidad para reconocer, regularlas y expresarlas. Esas mismas emociones pueden considerarse como las que regularon otros procesos, los cuales los actores consideraron también como emociones, entre los cuales se encuentran: complejidad, aprendizaje, proceso difícil, exigencia, caos, reaprendizaje, falencias, pérdida de hábito de estudio,

evaluación, desconocimiento tecnológico, autodidactas. Bien cabe destacar lo expuesto por López (2005) cuando expresa que:

Educar emocionalmente significa validar las emociones, empatizar con los demás, ayudar a identificar y a nombrar las emociones que se están sintiendo, poner límites, enseñar formas aceptables de expresión y de relación con los demás, quererse y aceptarse a uno mismo, respetar a los demás y proponer estrategias para resolver problemas (p.156).

Lo anterior deja ver que los padres y cuidadores también se involucraron emocionalmente en el proceso de acompañamiento escolar en casa; sus emociones, preocupaciones y desafíos, estuvieron muy lejos de convertirse en obstáculos para apoyar la transición al aprendizaje en línea y por el contrario fortalecieron sus habilidades para sobrellevar positivamente la situación en un entorno desafiante.

Por otra parte, el Rol del Acompañante se evidencia en el siguiente extracto de PC1GFC1:

*...tocaba estar con ella ahí encima, claro usted se daba cuenta que yo la regañaba, entonces le decía Ana Lucía mire hay que ser organizada porque la profesora tal cosa y ella no tío y ella me ponía muchos peros, entonces eso fue una emoción buena y no buena frente a la virtualidad...
A partir de esta evidencia puede observarse la empatía, el compromiso, la interacción entre el responsable y el escolar; se nota el poner límites para lograr el avance en el proceso escolar. De la misma manera, PC3GFC1 manifestó:*

...y ¿porque complejo?, porque yo no sabía, [risas] yo para el internet y para todas esas cosas, ¡yo atrasada! Entonces son cosas en las cuales me di la oportunidad de conocerlas, de aprender, de jugar con él pues él estaba haciendo preescolar y hubo muchos temas de juego, de motricidad, de dibujo, todo eso y eso eran paquetes como así [indica con sus manos y la mesa gran cantidad] y eso era hágale tarde, noche, de todos modos, medio se aprendió en preescolar, entonces fueron procesos duros en las tardes...

Al respecto Santos Guerra (2018) considera que la participación de los padres y responsables en los procesos de formación debe tener transparencia informativa, así como la posibilidad de poder libremente desarrollar la capacidad verdadera de intervenir en las decisiones en los procesos escolares de sus representados. Para ello es necesario que no solo esté la estructura formal, sino que exista la posibilidad de llenarlas de una práctica abierta, transparente y honesta. Para la experiencia desarrollada por los Padres y Cuidadores nada más actual que esta postura del autor. Los actores a pesar de las

debilidades presentadas se comprometieron con el apoyo a sus hijos o familiares en la escuela de la virtualidad, de manera muy activa, sopesando cualquier cantidad de dificultades porque como indica el informante y el autor y por la exigencia del momento de la crisis, la participación de los padres se dio como “una práctica abierta, transparente y honesta”

En cuanto a los Desafíos y Retos el actor PC6GFC1, manifestó:

...Para mí fue muy duro, porque yo no sé, yo no soy estudiada, no sabía manejar ese tal Google, no sabía manejar y el niño pues al principio no sabía nada tampoco, entonces yo no podía explicarle ni nada y él pudo como pudo aprender y ya estudiaba y pues pa' mí si estuvo una parte, al principio fue duro, pero ya a lo último, ya aprendió él a manejar eso y ya él hacia él sólo...

Es evidente lo expuesto por Santos Guerra (2020) éste, expresa la poca atención del papel de acompañamiento que hicieron los padres y madres en el hogar. Durante el confinamiento los padres, representantes y cuidadores asumieron su rol como asesores pedagógicos, así lo manifiesta el autor pues, los adultos dedicaron mayor tiempo y esfuerzo al proceso escolar de sus hijos.

Por su parte, PC5GFC1 aseveró:

...Heee bueno, para mí, desde mi punto de vista fue bueno porque siempre le he exigido bastante a mi hermana, en cuestión de la parte académica y formación de ella. heee fue fácil porque en ese tiempo pues mi trabajo lo pusieron todo virtual y daba con mis horarios de trabajo, entonces pues para mí la verdad no fue difícil....

Para Santos Guerra (2020) ese tiempo de confinamiento fue desafiante pues, los padres y responsables tuvieron que organizarse para cumplir con las responsabilidades domésticas, de teletrabajo en algunos casos y también como apoyo pedagógico de los hijos o familiares. Es de hacer notar que cada familia ha tenido su propia realidad enfrentando distintas circunstancias, cosa que hace que la experiencia sea una variopinta la realidad.

Otro elemento emergente fue la Actitud; acá se clarifica que se define actitud como la disposición para el acompañamiento escolar en casa. Las actitudes son formas habituales de pensar, sentir, actuar de las personas. La investigadora considera que son consecuencia de la vida de cada ser. De tal manera, que orientan y dirigen las relaciones

y conductas con el medio en que se vive. Las actitudes deben ser activas, de modo que se relacionen con la afectividad y con la acción deseada.

Sustentada en ello se extraen algunos fragmentos de lo expuesto por los actores de la investigación.

PC1GFC1: ...como he sido yo siempre pendiente de ella... y pues me di cuenta que en la peste, en la virtualidad con ustedes que fue muy duro...

PC3GFC1: ...entonces son cosas en las cuales me di la oportunidad de conocerlas, de aprender, de jugar con él...

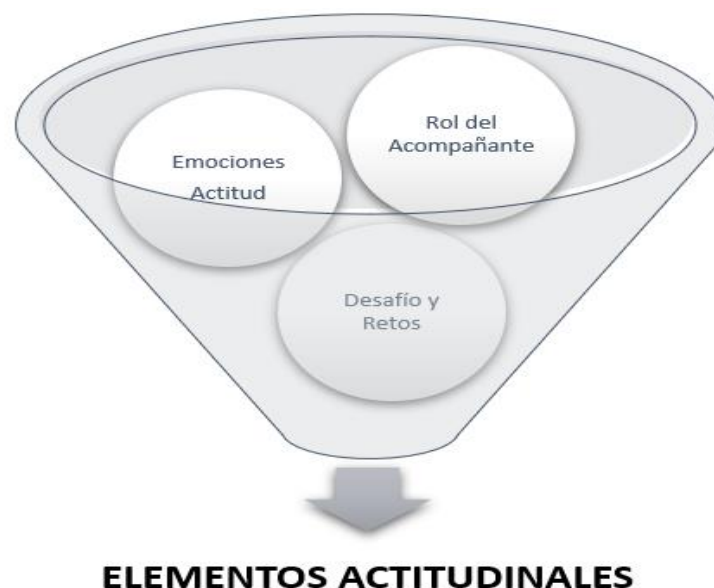
PC4GFC1: ...el momento pues fue duro porque fue primera vez que fue todo virtual y duro porque no sabía y fue duro, pero uno aprende como dice la muchacha...

En lo anterior se deja ver la actitud de constancia, decisión y disposición que tuvieron los padres y/o cuidadores con el acompañamiento escolar en casa. Se hace evidente que la escuela no es el único contexto para los procesos de enseñanza y de aprendizaje, ni los docentes fueron los únicos responsables, la familia también asumió un importante papel en el proceso escolar de los estudiantes.

De esta manera, después de realizar la codificación abierta para generar los primeros códigos y hacer el análisis apoyada en autores la investigadora considera que emerge la primera Categoría que denomina: Elementos Actitudinales. A continuación se presenta el siguiente memorando.

Figura 3

Memorando de la Codificación Axial: Elementos Actitudinales



Al detenerse en esta Categoría Emergente se hace necesario identificar esos Elementos Actitudinales. Para ello se trae lo propuesto por Yus (2001) cuando planteaba lo significativo de Educar desde la Experiencia, éste concibe el saber cómo la transmisión del saber social construido y académico que se ha desarrollado a lo largo de la cultura. Para Yus, “la educación holística concede un gran valor a la experiencia...esto supone prestar énfasis al presente y a revivir o usar ese pasado para solucionar problemas del presente” (p. 227). Los padres y/o cuidadores sin tener presente esta definición, hicieron lo propio desde el hogar para continuar con el proceso de educación de sus hijos. Asumieron la actitud correspondiente según sus experiencias. Accionaron su poder de adaptación al confinamiento pues, “los seres humanos poseen el poder de reflexionar, de observarse a sí mismos y de modificar sus encuentros con el mundo con objeto de cubrir sus necesidades” y continúa el autor expresando: “Este encuentro con el mundo se conoce como experiencia, y tiene un valor de supervivencia del individuo y de nuestra propia especie” (Ibídem, p. 228). Esta aseveración se ve en el relato de PC1GFC1:

...pues desde ahí yo empecé a guiarla y hay cosas que yo no sabía, entonces a mí me tocó volver otra vez al estudio porque yo prácticamente ya hace, en el 2007, o sea hace como 17 años, que yo salí del colegio; entonces hay cosas que realmente uno le toca volver y pues es mucho la paciencia al tenerle a un niño...

Puede deducirse que la Experiencia de los padres y/o cuidadores fue un elemento positivo para poder llevar a cabo el acompañamiento. Siguiendo este orden de ideas, es conveniente considerar como un elemento actitudinal al Aprendiz Activo para Yus (2001) es aquel aprendiz que se responsabiliza por su aprendizaje, el cual se caracteriza por el aprendizaje por propia iniciativa, autodirigido y autocontrolado.

Esto se observa con lo expresado con el siguiente informante:

PC6GFC1: ...Para mí fue muy duro, porque yo no sé, yo no soy estudiada, no sabía manejar ese tal Google, no sabía manejar y el niño pues al principio no sabía nada tampoco, entonces yo no podía explicarle ni nada y él pudo como pudo aprender y ya estudiaba solo...

Pero ese aprendiz activo no solo fue el estudiante como se evidencia en el protocolo de información anterior, sino que también el padre y/o cuidador fue un aprendiz

activo al tener que asumir compromisos de acompañamiento escolar sin estar preparado, al respecto PC3GFC1:

...porque yo no sabía, [risas] yo para el internet y para todas esas cosas, ¡yo atrasada! Entonces son cosas en las cuales me di la oportunidad de conocerlas, de aprender...

Entonces cabe destacar lo planteado por Yus (ibidem) y se aprecia en los protocolos de información anteriores la Toma de Decisión (sería otro elemento actitudinal) el mismo permite la resolución de problemas. Considerando que el confinamiento como consecuencia de la Covid 19 fue un problema no solo de salud a nivel mundial, sino en todos los aspectos de la vida de las personas y el hecho educativo fue uno de los más afectados. A continuación, se presenta el siguiente cuadro:

Tabla 4
Codificación Axial

Dimensión	Códigos	Categoría	Concepto Integrador
Actitud durante el Confinamiento	Emociones	Elementos Actitudinales	Los elementos actitudinales que se manifestaron por medio de las emociones, del rol del acompañante, de los desafíos y retos, así como de la actitud, estuvieron enmarcados por la experiencia, el aprendizaje activo y la toma de decisiones tanto de los padres y/o cuidadores como de los estudiantes.
	Rol del acompañante		
	Desafíos y retos		
	Actitud		

Nota. Proceso investigativo

Durante el tiempo que duró la emergencia sanitaria, las familias tuvieron que enfrentar una serie de retos y desafíos no solo de tipo económico y psicológico propio de la crisis, sino que además sumaron a sus responsabilidades, el compromiso permanente de orientar con mayor esfuerzo las tareas y los aprendizajes que entraban a sus casas ahora, a través de una pantalla, generando por su puesto en la mayoría de sus miembros momentos de ansiedad y angustia por tener que retomar aprendizajes que alguna vez fueron parte de su formación escolar y que ya habían olvidado, pero que por necesidad debían buscar estrategias para responder a la nueva escuela que se les había instalado inopinadamente en su hogar o por el contrario, se encontraban con aprendizajes nuevos

como por ejemplo la necesidad imperante del adiestramiento en el uso de las herramientas tecnológicas, sin las cuales les sería imposible convertirse en el facilitador del aprendizaje de sus niños. Esto se reafirma con lo aseverado por: Veloz, Alarcón y Chacón (2022).

La preparación de las familias fue un aspecto importante que incidió en el modo de enfrentar la tarea y acompañar a los escolares en este período. Prevalció la percepción de no estar preparados, no sólo al inicio de la actividad sino también en su transcurso; ello generó preocupación, incertidumbre y ansiedad respecto a la preparación de los hijos. El dominio del contenido, el olvido de ciertas materias y la ausencia de estrategias y recursos propios a los maestros, fueron aspectos aludidos que dificultaron el acompañamiento. (p.336).

A continuación, algunos elementos resaltados por los autores anteriores se evidenciarán en los testimonios de los actores sociales, que expresaron no solo sus emociones sino también sus limitaciones para poder acompañar a sus hijos, nietos, sobrinos, vecinos.

Tabla 5

Codificación abierta. UNIDAD DE ANÁLISIS: Las Representaciones Sociales de Padres y Cuidadores en Pandemia

DIMENSIÓN: Experiencias y vivencias del acompañamiento escolar en pandemia

Cuestión 2. Comenten las situaciones que se vivieron al interior de la familia como consecuencia de la escolarización en casa, y cuáles los marcaron para siempre.

NOMENCLATURA	INDICADOR	RELATOS DE LOS ACTORES	Reducción de Datos PROPIEDADES
PC ₁ GFC ₂	Emociones Favorables o desfavorables, frente a los nuevos retos	Difícil, pues Ana Lucía estaba estudiando en los Lagos y como era colegio privado y la pandemia inició en marzo, los papás la retiraron, entonces ella no tuvo hizo segundo, entonces fue algo muy duro tanto para mí como para ella, porque ya prácticamente yo llevaba mucho tiempo sin estudiar y pues ahora todo avanza muy rápido y pues tener la paciencia para enseñarle a mis sobrinos es duro, trabajar con niños, eso fue lo que me marcó, pues porque me tocó repasar en internet los temas que ella tenía o que le enseñaban y que algunas cosas yo no recordaba	Dificultad Paciencia Reaprendizaje
PC ₂ GFC ₂		De esa experiencia la que más me marcó fue poder volver a convivir con mis hijos todo lo de la enseñanza, hablar con ellos, porque antes pues uno cuando está trabajando todo es al trote... ...poder estar con ellos, ayudarles, enseñarles, explicarles, eso me agradó, porque aunque tenía que buscar en Google lo que no sabía, pues trataba de colaborarles en lo que más podía.	Convivencia y Comunicación Acercamiento Familiar
PC ₃ GFC ₂		Pues muchas experiencias, buenas, malas, feas, pero una en especial fue que pude tener a mis niñas de regreso en casa por decisión de la juez que me las entregaran en pandemia y fue una experiencia muy bonita poder vivir de nuevo con ellas, enseñarles, ese fue un fortalecimiento en mi vida, ya tenía los tres niños juntos de regreso a casa, fue una alegría inmensa. En relación a los retos de la enseñanza en la casa fueron muchos profes, yo hace años pasé por el colegio, a uno esos temas ya se le han olvidado y pues tocaba que la niña más grande buscara en internet y le ayudara a los hermanitos, yo solo al niño de preescolar, porque esos temas si son más fáciles.	De regreso a Casa Fortalecimiento de la Relación Familiar
PC ₄ GFC ₂		Pues profe enseñarles a los niños y estar con los niños, dedicarles tiempo, esa fue mi experiencia. Pues fue bueno compartir con ellos el tiempo de la pandemia... ...pero es mejor que estén en la escuela, porque los profesores son los que saben de los temas y pues uno si acaso le toca buscar en internet.	Apoyo Familiar Experiencia Positiva Reconocimiento del Rol Docente
PC ₅ GFC ₂		...pues si en la pandemia fue bueno porque pudimos compartir más, cosas que no hacíamos antes por cuestión de tiempo, pero a ella siempre se le ha dado gusto porque como se le exige también se le premia...	Unión Familiar

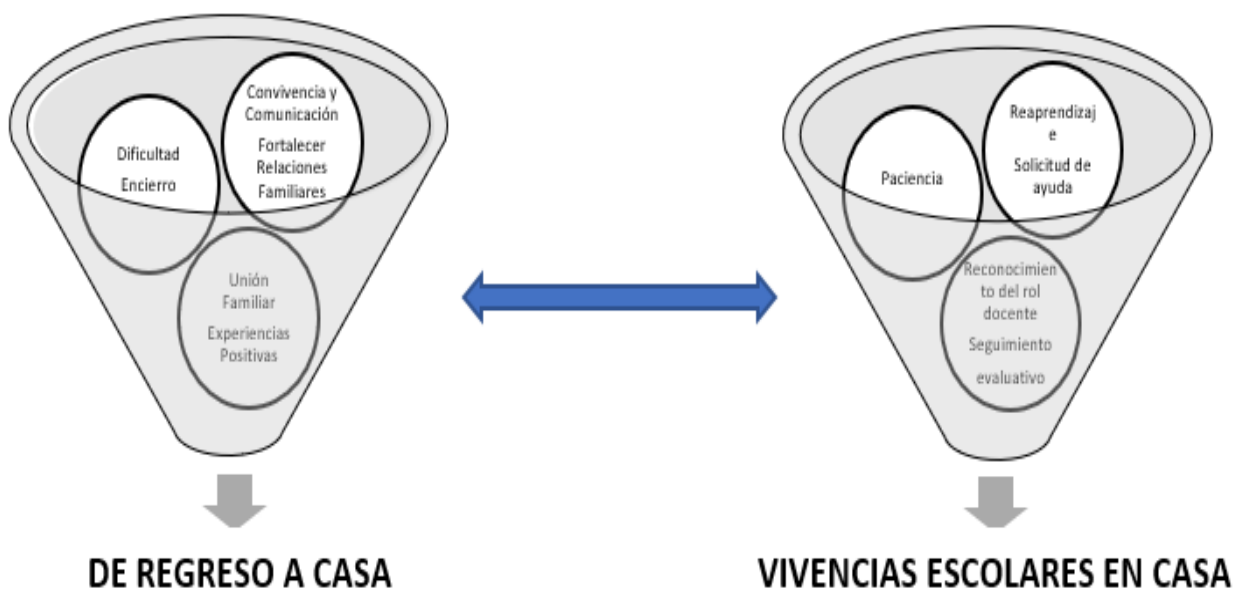
	Si, pues, o sea, mi mamá y yo le revisamos los cuadernos y la ponemos a repasar para las evaluaciones y yo le explico lo que ella de pronto no haya entendido y por eso nos conectábamos en las clases con ella en la pandemia.	Seguimiento Evaluativo
PC ₆ GFC ₁	Bueno a mí lo que más me marcó prácticamente fue el encierro, porque siendo uno de la tercera edad, pues no podíamos salir y al niño lo teníamos acostumbrado a sacarlo y ahora con el niño todo el tiempo ahí encerrado... ... y pues en relación a las tareas profe yo no soy estudiada y me tocaba pedirle el favor al vecino para que le explicara y después él ya aprendió a buscar en ese Google y así hacía las tareas.	Encierro Buscar Ayuda

Nota. Proceso investigativo

Para seguir con la **Unidad de Análisis: Las Representaciones Sociales de Padres y Cuidadores en Pandemia**; en la Dimensión: Experiencias y vivencias del acompañamiento escolar en pandemia, por tanto, emergen dos Códigos como resultado de las propiedades identificadas por la investigadora, estos códigos se fijaron como: De Regreso a Casa y Vivencias Escolares en Casa. Para Strauss y Corbin (2002) la TF y el análisis que se hace desde la interacción entre la investigadora y los datos pueden plantearse como una dualidad entre la ciencia y la creatividad. Ciencia porque este método tiene la rigurosidad del proceso científico en el análisis de los datos y la creatividad porque el investigador la manifiesta al momento de denominar las primeras propiedades, las categorías con buen tino, para presentar de forma organizada la sistematización de datos brutos desorganizados. A continuación, la figura que recoge la codificación abierta de las experiencias y vivencias del acompañamiento escolar en pandemia.

Figura 4

Memorando de la Codificación Abierta: Experiencias y vivencias del acompañamiento escolar en pandemia



El código De Regreso a Casa emerge de las propiedades dificultad, encierro, convivencia y comunicación, fortalecer relaciones familiares, unión familiar, experiencia positiva. Puede considerarse por la investigadora este código como una de las expresiones más humanas que se manifestaron en aquellos momentos de angustia, donde la incertidumbre se apropiaba de la razón humana en todos los rincones del planeta. El apoyo y la Unión Familiar son elementales en los momentos difíciles de las personas. Bianco (1991), conceptualiza a la familia como "...la célula fundamental del tejido social". (p. 17). La familia siempre ha ejercido un papel fundamental en la formación de la persona, el grupo familiar viene a ser el principal soporte emocional del ser humano.

Para PC3GFC2:

...Pues muchas experiencias, buenas, malas, feas, pero una en especial fue que pude tener a mis niñas de regreso en casa por decisión de la juez que me las entregaran en pandemia y fue una experiencia muy bonita poder vivir de nuevo con ellas, enseñarles, ese fue un fortalecimiento en mi vida, ya tenía los tres niños juntos de regreso a casa, fue una alegría inmensa...

Asimismo, se trae lo manifestado por PC5GFC2: *...Pues esto en sí a mí no me marcó nada, porque siempre hemos sido muy unidos y muy pendientes de ella que es la más pequeña de la casa, siempre le hemos enseñado y ayudado con las tareas...*

Cabe destacar que, el testimonio de los informantes relieves la importancia del Fortalecer Relaciones Familiares producto del resguardo en casa; pues, la familia al constituirse como una unidad funcional en la que sus integrantes interactúan desde las emociones y sentimientos como el amor, la seguridad, la protección y la autonomía, tiene como consecuencia el fortalecimiento en la Convivencia y Comunicación positiva y el resultado de ello prepara al ser humano para enfrentar cualquier reto social como sucedió en el tiempo de confinamiento. Sin embargo, la Dificultad y el Encierro limitaron el desarrollo del acompañamiento escolar en la casa.

Por su parte, PC2GFC2:

... De esa experiencia la que más me marcó fue poder volver a convivir con mis hijos todo lo de la enseñanza, hablar con ellos, porque antes pues uno cuando está trabajando todo es al trote y pues mi hija estudiaba en la mañana y el niño en la tarde y podía estar con los dos, pues todo el día ahí y poder estar con ellos, ayudarles, enseñarles, explicarles, eso me agradó...

Rojas (2017) asevera que la familia es insustituible como institución formadora para el niño, por cuanto es la primera experiencia de convivencia y de socialización. “La experiencia familiar quedará en la persona como fuente de valores, de reconocimiento, de amor, de capacidades individuales que permitirán obtener un desarrollo personal verdaderamente humano” (p. 171). A pesar de los momentos de angustia, de encierro, de soledad; durante el confinamiento se fortalecieron los encuentros familiares y el valor de las personas que integran los grupos familiares por medio de las Experiencias Positivas que se dieron en la intimidad de los hogares.

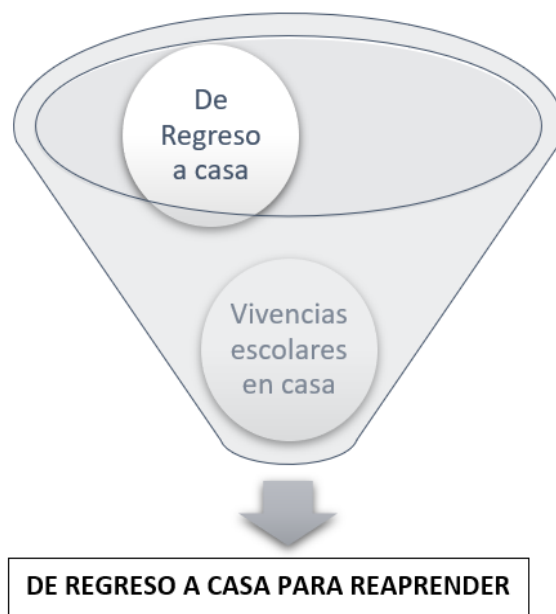
Cabe traer a colación, el código: Vivencias Escolares en Casa, el cual estuvo marcado por las propiedades identificadas como: paciencia, reaprendizaje, solicitar ayuda, seguimiento evaluativo y reconocimiento del rol docente. Los padres y/o cuidadores para asumir el compromiso del momento que se vivía, ante los retos educativos que se empezaban a imponer en las sociedades del mundo; hacen el reconocimiento del rol docente, los mismos, valoraban la función que cumplían los maestros en las aulas escolares, estos adultos responsables de la continuidad escolar comenzaban tímidamente a evaluar las asignaciones de sus representados. Nunca antes se había tenido una responsabilidad tan grande.

Santos (2018) manifestaba que: “Los padres y madres pueden y deben desempeñar un papel clave en los procesos formativos de las jóvenes generaciones” (p. 2). Este planteamiento tomó mayor fuerza en el tiempo del confinamiento cuando los padres y/o cuidadores asumieron uno de los compromisos más grandes de la historia contemporánea, puesto que, fueron ellos los responsables directos en casa de desarrollar contenidos escolares, de supervisar el desarrollo de las actividades escolares, de planificar los horarios, establecer rutinas, en fin de ejecutar lo que hasta el momento había sido actividad exclusiva del profesor. Bien es sabido que el quehacer pedagógico es la amalgama de toda la formación académica del docente aunado a sus saberes. Por tanto, el reconocimiento que los padres y/o cuidadores hacen de esta loable labor, ratifica que la educación debe estar en manos de profesionales de la docencia, sin menospreciar la importancia de la familia, padres y/o cuidadores para que la acción educativa se fortalezca.

Después de lo planteado anteriormente, se da paso al memorando que representa la segunda categoría.

Figura 5

Memorando de la Codificación Axial: De Regreso a Casa



Las experiencias y vivencias del acompañamiento escolar en pandemia, estuvieron marcadas por esta Categoría denominada De Regreso a Casa para Reaprender. En tiempos de pandemia hubo una gran responsabilidad de los adultos significativos para los estudiantes (padres, tíos, hermanos, abuelos y otros), que tuvieron que asumir en medio de la incertidumbre, el compromiso de seguir los procesos de enseñanza y de aprendizaje desde casa, con o sin experiencia, con o sin preparación académica, con o sin medios económicos para subsistir.

Es por ello, que lo manifestado por Pérez (2011) asumió total vigencia en el tiempo de la Covid 19, manifestaba entonces el autor: “Si la educación es un derecho es también un deber humano fundamental, lo que implica que todos especialmente las familias, somos corresponsables y debemos colaborar para que se cumpla este derecho” (p. 18). A partir de esta aseveración se pueden identificar algunos elementos de esta categoría De Regreso a Casa para Reaprender. Puede decirse que se caracteriza porque se

asume el acompañamiento escolar como un Derecho y un Deber Humano Fundamental. Asimismo, se deja ver la responsabilidad imprescindible de los padres y/o cuidadores en ese momento de confinamiento. Se demuestra entonces a través de los protocolos de información que la familia tiene y tuvo en el tiempo de pandemia una Responsabilidad Social en la continuidad escolar de los niños. Puede aseverarse que los padres y/o cuidadores fueron pilares fundamentales en el acompañamiento escolar en la casa. De la misma manera, se Reconoce al Docente como el profesional idóneo para la educación de los estudiantes.

A continuación, se presenta el cuadro que relaciona las codificaciones abierta y axial.

Tabla 6
Codificación Axial

Dimensión	Propiedades	Categoría	Concepto Integrador
Experiencias y vivencias del acompañamiento escolar en pandemia	De Regreso a Casa	De Regreso a casa para reaprender	El acompañamiento escolar en casa se resignifica en pandemia con el regreso a casa para reaprender. Se caracteriza principalmente porque la familia asume el mismo como un derecho y un deber fundamental, como una responsabilidad social, a la vez que reconoce al docente como el profesional idóneo para la educación de los estudiantes.
	Vivencias Escolares en Casa		

Nota. Proceso investigativo

Desde la mirada de Sandoval (2020), el uso de las tecnologías se convirtió en una necesidad absoluta en tiempo de COVID 19, los maestros, padres y/o cuidadores se vieron forzados a implementar nuevas estrategias didácticas, para dar continuidad al a los procesos de enseñanza, de aprendizaje y de evaluación, motivando en ese trasegar la participación de los estudiantes. Sandoval, (2020) afirmaba:

En el nuevo escenario para los colegios, las directrices acerca de la virtualidad, hay que tener presente una nueva variable en el proceso de enseñanza aprendizaje, la pantalla del computador o dispositivo móvil, los

profesores se ven forzados a modificar su forma de trabajo hacia un encuentro con las nuevas reglas tecnológicas, convirtiéndose en el organizador entre los estudiantes y los objetos de conocimiento, estimulando permanentemente la iniciativa y en el aprendizaje activo con creación, comunicación y participación mediado por la articulación de las herramientas TIC (p.3).

Por todos es conocida la realidad vivida durante el confinamiento, el paso de la presencialidad en las aulas de clase se vio seriamente comprometido al pasar a la a una educación a distancia que en muchos casos no se estaba preparados ni en la escuela y menos en los hogares. Si bien es verdad lo planteado por Sandoval, de la necesidad de incorporar el uso de los dispositivos tecnológicos en los procesos de enseñanza y aprendizaje la gran mayoría de la población no contaba ni con los recursos, ni con la preparación. De esto no escapó la Institución Educativa Los Mártires de la ciudad de Neiva-Colombia.

Con el propósito de conocer sobre esta realidad, a continuación se presenta la sistematización del proceso del análisis de la dimensión referida a las experiencias y vivencias con el uso de la virtualidad en los tiempos de pandemia. El mismo se hace a partir de los testimonios de los actores del grupo focal.

Tabla 7

Codificación abierta. Unidad de Análisis: Las Representaciones Sociales de Padres y Cuidadores en Pandemia

<i>DIMENSIÓN: Experiencias y vivencias con el uso de la virtualidad en pandemia</i>			
Cuestión 3. ¿Qué experiencia tenían en el uso de la tecnología para apoyar la educación virtual?			
NOMENCLATURA	INDICADOR	RELATOS DE LOS ACTORES	PALABRAS CLAVES
PC ₁ GFC ₃	Apropiación del uso de recursos tecnológicos.	...Pues yo no es que yo me crea un astuto con la tecnología, pues sé lo básico... pero no, yo prácticamente lo que se, es lo básico y eso es lo que prácticamente aprendí...	Destrezas Básicas
		...yo no me sabía conectar por Google meet y pues yo tuve un encontrón con mi papá...	Conflicto familiar
		...bueno, en fin, Ana Lucí fue la que me solucionó, porque yo no me sabía conectar, de ahí pue que empecé yo como a actualizarme ya, porque ya manejar un portátil...	Actualización
PC ₂ GFC ₃	Apropiación del uso de recursos tecnológicos.	...Ana Lucía era la que me explicaba, ni no me tocaba como ir donde un vecino, a pedir ayuda...	Colaboración
		...Bueno, pues realmente en cuestiones de conexión, en internet si uno sabe lo básico, mi esposo era el que sabía manejar meet y todo eso...	Destrezas Básicas
PC ₃ GFC ₃	Apropiación del uso de recursos tecnológicos.	...los profesores realmente facilitaron mucho la conexión, los links y eso y si uno no sabía ellos le decían que así de sencillo...	Rol del Docente
		...Fatal, fue fatal profe porque es que uno solamente face, WhatsApp, llamadas y ya, osea lo normalito...	Dificultad
		...los complejos que yo tenía porque ella “mami aprenda, mami es esto, mami lo otro”, entonces pues en ese sentido si dificulté bastante, en la conexión, porque no tenía conocimiento y cuando no tenía el conocimiento yo no entraba. ...pero yo le di gracias a mi hija Valentina, ella fue la que me solucionaba todo [risas] ...	Colaboración
PC ₄ GFC ₃	Apropiación del uso de recursos tecnológicos.	...lo duro fue cuando que la llamada virtual y que no me sabía conectar, no tenía experiencia con computador no, celular lo único, solo por WhatsApp...	Dificultad
PC ₅ GFC ₃	Apropiación del uso de recursos tecnológicos.	... pues nunca se me dificultó para la conexión, a mi mamá sí, pero pues como yo mantenía siempre ahí, pues entonces no fue tan duro...	Colaboración
PC ₆ GFC ₃	Apropiación del uso de recursos tecnológicos.	Yo sí bregué mucho por eso, porque yo no sabía nada, puro WhatsApp, yo no podía conectarse a eso...	Dificultad
		... Pues pedía ayuda a un amigo y yo le decía yo no puedo, yo no puedo y a veces no entraba y me tocaba subir al segundo piso a llamar al vecino.	Colaboración

Tabla 8

Codificación abierta. Unidad de Análisis: Las Representaciones Sociales de Padres y Cuidadores en Pandemia

<i>DIMENSIÓN: Experiencias y vivencias con el uso de la virtualidad en pandemia</i>			
Cuestión 4. ¿Comente cómo fue la experiencia con el uso de las tecnologías en el tiempo de pandemia?			
NOMENCLATURA	INDICADOR	RELATOS DE LOS ACTORES	PALABRAS CLAVES
PC ₁ GFC ₄	Apropiación del uso de recursos tecnológicos.	...No, pues cosas nuevas no, yo prácticamente conocía lo básico, enviar un correo y pues cositas muy mínimas que no conocía... ...Ana Lucía me enseñaba, me decía tío métase aquí y ya.	Destrezas Básicas
PC ₂ GFC ₄	Apropiación del uso de recursos tecnológicos.	...Pues yo considero profe que la pandemia nos obligó a aprender sobre tecnología, tocaba aprender o aprender... ...para mí fue una experiencia chévere porque pude aprender con mis hijos... ...Beneficiosa por un lado porque algo aprendí...	Colaboración Aprendizaje Colaborativo
PC ₃ GFC ₄	Apropiación del uso de recursos tecnológicos.	...Valentina mi hija me tuvo mucha paciencia, aunque en algunos momentos me desesperaba cuando no podía entrar en esas plataformas para las clases ...[risas] todo bien profe, pues como solo usaba el WhatsApp, no había problema	Aprendizaje Conflicto interno
PC ₄ GFC ₄	Apropiación del uso de recursos tecnológicos.	...Pues fue buena, por motivo en el cual teníamos los instrumentos para conectarnos... ...lo único era la energía que se iba demasiado y como le dije los de claro que se les daba por hacer mantenimiento en pandemia...	Destrezas Básica
PC ₅ GFC ₄	Apropiación del uso de recursos tecnológicos.	...Pues fue buena, por motivo en el cual teníamos los instrumentos para conectarnos... ...lo único era la energía que se iba demasiado y como le dije los de claro que se les daba por hacer mantenimiento en pandemia...	Disponibilidad de Recursos
PC ₆ GFC ₄	Apropiación del uso de recursos tecnológicos.	Pues que, pues solo uso del WhatsApp porque no sabía nada y en las clases con Santiago algo aprendí.	Falla eléctrica Destrezas Básica Colaboración

Tabla 9

Codificación abierta. Unidad de Análisis: Las Representaciones Sociales de Padres y Cuidadores en Pandemia

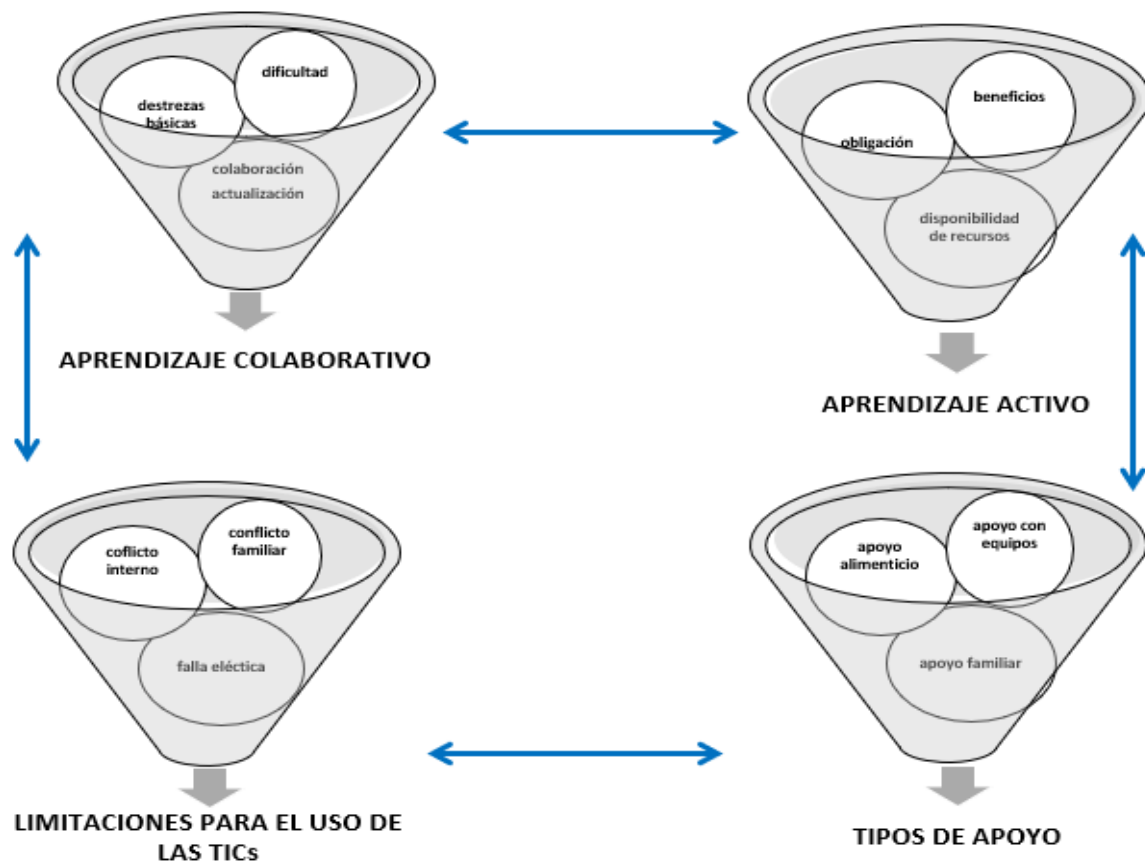
<i>DIMENSIÓN: Experiencias y vivencias con el uso de la virtualidad en pandemia</i>			
Cuestión 5. ¿Qué tipo de apoyo recibieron las familias de parte de la escuela en pandemia?			
NOMENCLATURA	INDICADOR	RELATOS DE LOS ACTORES	PROPIEDADES
PC ₁ GFC ₅	Apropiación del uso de recursos tecnológicos.	...A mi sobrina no. Pero mis otros dos sobrinos si alcanzaron a recibir el PAE (Programa de Alimentación Escolar)equipos no porque nosotros teníamos como la opción aquí en la casa, entonces dijimos démosle la oportunidad a otro que lo necesite...	Apoyo en Alimentación Apoyo con Equipos Solidaridad
PC ₂ GFC ₅	Apropiación del uso de recursos tecnológicos.	...Bueno, pues mis dos hijos si recibieron el PAE... también les ofrecieron el préstamo de equipo, pero como le digo no lo necesitamos porque teníamos un equipo...	Apoyo en Alimentación Apoyo con Equipos
PC ₃ GFC ₅	Apropiación del uso de recursos tecnológicos.	...Para mí fue una gran bendición el PAE, porque cuando uno tiene tres niños, pues imagínese... no necesité internet, porque gracias a Dios mi tío me dio la contraseña del WIFI.	Apoyo en Alimentación Apoyo familiar
PC ₄ GFC ₅	Apropiación del uso de recursos tecnológicos.	...Pues el apoyo si fue muy bien porque me daban mercado y el PAE y pues también ayudaba a la gente... ...no me ofrecieron equipo, pero si me ofrecieron simcar, pero no la recibí, porque otros la necesitaban más...	Apoyo en Alimentación Apoyo para la conectividad
PC ₅ GFC ₅	Apropiación del uso de recursos tecnológicos.	Manuela sí salió beneficiada para el PAE, pero, aunque no lo necesitábamos si lo recibíamos, porque sabíamos qué persona en realidad lo necesitaba y como esa persona no salió beneficiada, lo recibíamos e íbamos a la casa de esa persona y lo entregábamos...	Apoyo en Alimentación Solidaridad
PC ₆ GFC ₅	Apropiación del uso de recursos tecnológicos.	...Bueno el niño mío si salió beneficiado con el PAE y me servía mucho porque paqué...	Apoyo en Alimentación

Nota. Proceso investigativo

Después de presentar los cuadros anteriores, es pertinente continuar con el análisis que se lleva a cabo por medio de la TF. El microanálisis que se plantea en este método le permite a la investigadora hacer esa revisión línea por línea, precisando las Propiedades, que surgen de los datos brutos. En esta ocasión y siguiendo la secuencia de la **Unidad de Análisis las Representaciones Sociales de Padres y Cuidadores en Pandemia**; en la Dimensión: Experiencias y vivencias con el uso de la virtualidad en pandemia y luego de realizar ese microanálisis emergieron cuatro Códigos: Aprendizaje Colaborativo, Aprendizaje Activo, Limitaciones para el Uso de las TICs y Tipos de Apoyo. Estos Códigos surgen como resultado de las propiedades identificadas por la investigadora en esta Dimensión.

Figura 6

Memorando De La Codificación Abierta: Experiencias Y Vivencias Con El Uso De La Virtualidad en Pandemia



Es pertinente contextualizar el uso de las TICs en el escenario del acompañamiento escolar en la casa. Para Coll (2010) el dominio de las tecnologías digitales es imprescindible para la sociedad globalizada; tener el dominio de estas tecnologías digitales de la comunicación fue un elemento que diferenció el éxito de los procesos de enseñanza y de aprendizaje en medio de una pandemia que sorprendió al Mundo.

El código definido por la investigadora Aprendizaje Colaborativo (AC) tomó un papel fundamental en el acompañamiento escolar en la casa. Es por ello que se trae a colación algunos fragmentos de lo expresado por los actores del grupo focal. Para PC1GFC3:

...cuando empezó la virtualidad, la verdad yo no me sabía conectar por Google meet... De la misma manera, PC2GFC3: ...Bueno, pues realmente en cuestiones de conexión, en internet, sí, uno sabe lo básico... los profesores realmente facilitaron mucho la conexión, los links... Por su parte, PC3GFC3: ...uno solamente face, WhatsApp, llamadas y ya, osea lo normalito.....[risas] los complejos que yo tenía porque ella “mami aprenda, mami es esto, mami lo otro” ... Asimismo, PC4GFC3: ...no tenía experiencia con computador no, celular lo único, solo por WhatsApp... Sin embargo, PC6GFC3: ...Yo sí bregué mucho por eso, porque yo no sabía nada, puro WhatsApp, yo no podía conectarme a eso. Pues pedía ayuda a un amigo y yo le decía yo no puedo, yo no puedo y a veces no entraba y me tocaba subir al segundo piso a llamar al vecino...

Desde el punto de vista de la virtualidad, en la dinámica social se han generado cambios desde lo actitudinal, así como en el pensamiento; pero el confinamiento puso en jaque a todos los actores del hecho educativo. Los docentes pudieron navegar con más destrezas ante las tormentosas y agitadas aguas que produjo la Covid-19. Sin embargo, en algunos casos no fue así, pues hubo docentes que no estaban alfabetizados para pasar a una escolaridad virtual. En este sentido, no fue diferente la situación dentro de los hogares y núcleos familiares, sobre todo en aquellos sectores donde los recursos, la conectividad y los servicios eléctricos no son los más idóneos. Al observar los testimonios de los informantes, se develan las situaciones apremiantes que surgieron para poder desarrollar el acompañamiento escolar en la casa, pero también destaca el aprendizaje colaborativo que hubo entre los integrantes del hogar, vecinos y familiares.

El fundamento del aprendizaje colaborativo es un enfoque educativo que tiene como propósito mejorar el aprendizaje a través del trabajo mancomunado y éste busca la resolución de problemas comunes, desarrollan tareas y aprenden en colectivo. Puede apreciarse que esto fue lo que ocurrió en la intimidad de los hogares y comunidades, el hecho de brindarse apoyo entre pares, los escolares enseñando a los adultos a usar una tecnología que desconocían y que de ella dependían para poder salir adelante en la adversidad. Vigostsky (2000) proponía que existen situaciones que de manera individual queda difícil de aprender, pero que con ayuda externa se adquieren. Para Piaget (1972) existen cuatro elementos que intervienen en las estructuras cognoscitivas, estos son, la maduración, la experiencia, el equilibrio y la transmisión social.

Desde esta referencialidad puede concretarse que el AC es la unión de los esfuerzos que se hace entre pares para alcanzar un aprendizaje y que puede caracterizarse por la Transmisión Social que se desarrolla en el mismo. Es pertinente señalar lo planteado por Amar Amar (2000): “la transmisión de conocimientos dentro de la escuela se construye, fundamentalmente, a partir de experiencias de aprendizaje de carácter social... el autor sigue más adelante... configurando a la experiencia educativa como una experiencia preponderantemente social. (p.28). Puede aseverarse al respecto que en este aspecto particular la escuela ha formado para ese aprendizaje social, pues se intuye que de lo contrario los procesos educativos se hubiesen detenido, pero se develó ese imaginario social dentro del aprendizaje colaborativo.

De la misma manera, el código Aprendizaje Activo (AA) se manifestó en los testimonios de los actores sociales. Algunas ideas para esta interpretación sobre el AA se encuentran en la *Cambridge International Education*. Para Piaget en su Teoría del Constructivismo entre los años 1980-1996, estima y da importancia al hecho que los estudiantes construyan su propio conocimiento; de acá toma su apoyo el AA. Otro elemento que caracteriza a este AA es el Aprendizaje Empírico que a groso modo, describe el aprendizaje por medio de la experiencia directa; ideas estas promovidas por Dewey en sus postulados. Este hecho sucedió durante el confinamiento para que se diera el acompañamiento escolar en casa. Lo explicitado anteriormente se observa en los siguientes fragmentos de los actores sociales: PC1GFC4: ...*Ana Lucía me enseñaba, me decía tío métase aquí y ya...* PC2GFC4: ...*Pues yo considero profe que la pandemia*

nos obligó a aprender sobre tecnología, tocaba aprender o aprender... PC3GFC4: ...Beneficiosa por un lado porque algo aprendí, Valentina mi hija me tuvo mucha paciencia...

A pesar que este enfoque se plantea para ser desarrollado dentro del aula de clase, cabe destacar, que algunos de sus elementos que lo caracterizan se denotan en las experiencias y vivencias de los padres y/o cuidadores al igual que las de los escolares y que fueron manifestadas por sus responsables.

En este punto del análisis, el código Limitaciones para el uso de las TICs se relieves por los conflictos internos que se presentaron en la casa durante el acompañamiento. Cosa que se evidenció en los relatos que a continuación se presentan. PC5GFC3: *...No, pues la dificultad de la tecnología no pues...* PC4GFC3: *...no tenía experiencia con computador no, celular lo único, solo por WhatsApp...* PC1GFC3: *...pues yo tuve un encontrón con mi papá...* PC6GFC3: *...yo no podía conectarse a eso...* PC3GFC4: *...en algunos momentos me desesperaba cuando no podía entrar en esas plataformas para las clases [risas]...* PC5GFC4: *...lo único era la energía que se iba demasiado y como le dije los de claro que se les daba por hacer mantenimiento en pandemia...*

El Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (Unicef) Bolivia (2020) aseveraba que:

La pandemia de COVID-19 y la cuarentena causa en cada familia múltiples emociones, las condiciones materiales de estudio varían en cada hogar, el acceso a internet y el contar con dispositivos necesarios: computadora, laptops, celulares o Tablet es un desafío, pasa lo mismo con lo urbano y rural, pero pese a esa complejidad, “el aprendizaje debe continuar”, concluyen los expertos (p.1).

Lo antes descrito hace ver que toda la situación generada por la llegada de la Covid-19 exigió a los padres y/o cuidadores de una mayor responsabilidad ante los retos que se estaban presentando. La necesidad apremiante de la participación en los procesos de enseñanza y de aprendizaje de sus hijos devela el Compromiso en el Acompañamiento Escolar en la Casa. A pesar de las condiciones particulares de cada familia, con respecto a diferentes factores como: necesidades, conectividad, capacidades, dificultades y recursos. Los procesos educativos no se detuvieron. Por su parte la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), (2020) expresó:

Dado que la mayoría de los países han optado por la continuidad del proceso educativo mediante recurso en línea, el uso de Internet ofrece una oportunidad única: la cantidad de recursos pedagógicos y de conocimiento disponibles, así como las diferentes herramientas de comunicación proveen plataformas privilegiadas para acercar la escuela y los procesos educativos a los hogares y a los estudiantes en condiciones de confinamiento (p.5).

Entonces, el aprendizaje en línea se instaló sin previo aviso, pero se quedó como parte de la modernidad post pandemia en situaciones como el teletrabajo, la educación en línea para cursos y estudios superiores, ampliando el abanico de las oportunidades de aprendizaje a la par con la educación presencial y las inteligencias artificiales ganan cada día más espacio en nuestra propia realidad.

Por su parte, las familias manifestaron en sus testimonios el apoyo recibido por la escuela en los momentos del confinamiento, el mismo estuvo dirigido a la facilitación de equipos y al suministro de la alimentación por medio del PAE. En tal sentido, se da paso a la tercera categoría por medio del siguiente memorando.

Figura 7

Memorando de la Codificación Axial: Aprendizajes Experienciales



De esta manera, la categoría definida por la investigadora como: Aprendizajes Experienciales puede caracterizarse ésta por la Transmisión Social y Apoyo que se desarrolla en el mismo, así como por el Aprendizaje Empírico y por el Compromiso en el

Acompañamiento Escolar en la Casa que se generaron durante el acompañamiento escolar. Para Pantoja (2021).

El acompañamiento escolar influye de manera significativa en el desempeño académico del estudiante. Lo anterior es importante en los procesos de enseñanza aprendizaje de manera presencial, pero del mismo modo fundamental en tales procesos de forma virtual, pues en muchos casos el estudiante necesita a alguien como orientador para comprender determinados temas o motivarse también al momento de realizar las actividades que le correspondan. (p.68).

Indiscutiblemente, el grado de escolaridad de los acompañantes de los niños y niñas durante el tiempo de la virtualidad, es un aspecto que influyó significativamente en el desempeño académico de los estudiantes. El bajo nivel de escolaridad del adulto acompañante, sumado a otros factores como el desconocimiento de los contenidos en las diferentes áreas y las limitaciones en las habilidades tecnológicas, dificultó el avance de los estudiantes de forma más activa y permanente.

Sin embargo, si tomamos en cuenta la definición de Rodríguez (2014) “el término acompañamiento hace referencia al conjunto conformado por la intencionalidad, las concepciones, los productos del conocimiento, las estrategias, las alternativas metodológicas y los instrumentos utilizados para activar procesos de aprendizaje (cambio) en la comunidad educativa (p.40). Podría decirse que esta descripción resalta la complejidad y amplitud del término "acompañamiento" en el contexto educativo, por cuanto abarca una visión más totalizadora e íntegra del propio concepto, indicando la intención desde el propósito claro de apoyar y generar experiencias que favorezcan el aprendizaje.

Este tipo de acompañamiento fue vivenciado durante la mayor crisis sanitaria del siglo XXI, logrando la adaptación de los estudiantes a la nueva escuela de la virtualidad de la forma menos traumática posible. Así como el acompañamiento de los padres y/o cuidadores a sus representados en un proceso inédito como el vivido en tiempos de pandemia; los aprendizajes empíricos de los responsables se fueron manifestando para dar continuidad a los procesos de enseñanza y de aprendizaje como un proceso de la transmisión social y apoyo a las familias.

Así las cosas, se puede en este momento presentar el cuadro que relaciona las codificaciones abierta y axial de la dimensión analizada hasta este momento. Para

Strauss y Corbin esto corresponde al Ordenamiento Conceptual, pues la investigadora buscó de darle sentido a los datos organizados de acuerdo al esquema planteado, en un primer momento en la unidad de análisis.

Tabla 10
Codificación Axial

Dimensión	Código	Categoría	Concepto Integrador
Experiencias y vivencias con el uso de la virtualidad en pandemia	Aprendizaje Colaborativo	Aprendizajes Experienciales	En el ejercicio académico del acompañamiento escolar en la casa, las familias jugaron un papel importante en relación a la continuidad de los procesos de enseñanza y de aprendizaje. Los padres y cuidadores, apoyaron el trabajo escolar desde la virtualidad a partir de sus conocimientos previos y de la mano con la Institución educativa, quien les brindó la colaboración con el programa de alimentación escolar PAE y el préstamo de equipos, fortaleciendo así lazos de cooperación para dar continuidad al aprendizaje, aunque fuera de manera empírica por la necesidad apremiante del momento.
	Aprendizaje Activo		
	Limitaciones para el Uso de las TICs		
	Tipos de Apoyo		

Nota. Proceso investigativo

Ahora bien, el papel fundamental de las familias como colaboradores en el proceso escolar es un elemento clave para el avance positivo de los estudiantes en su proceso educativo. La educación no solo se limita al ámbito escolar, sino que se extiende al entorno familiar y social del estudiante, así se evidenció durante la cuarentena que generó la COVID 19. Así lo expresaron Moreno y Molins (2020) "Las familias tienen la posibilidad de contribuir favorablemente a la mejora educativa en el instante que refuerzan y prosiguen la labor que desempeña el centro escolar" (p. 7). Es de resaltar que las familias durante este periodo de contingencia, se convirtieron en el soporte del proceso escolar que se desarrolló desde la casa, pues gracias a la alianza entre el hogar y la escuela fue posible continuar con el proceso educativo, pese a lo que parecía un reto difícil de superar, a pesar de los múltiples inconvenientes generados en esta época.

Por su parte, Bolívar (2006) ya manifestaba la importancia del rol de la familia en los procesos escolares, hace casi dos décadas expresó:

Ni la escuela es el único contexto de educación ni sus profesores y profesoras los únicos agentes, al menos también la familia y los medios de comunicación desempeñan un importante papel educativo. Ante las nuevas formas de socialización y el poder adquirido por estos otros agentes en la conformación de la educación de los alumnos, la acción educativa se ve obligada a establecer de nuevo su papel formativo, dando un nuevo significado a su acción con nuevos modos. Entre ellos, la colaboración con las familias y la inserción con la comunidad se torna imprescindible. (p.120)

Nada más cierto que la interpretación del autor cuando pone de manifiesto la importancia del papel que desempeñan las familias y los medios de comunicación en el progreso escolar de los estudiantes, puesto que, la participación activa y el compromiso de los padres o acompañantes en la educación de sus hijos juegan un rol fundamental en su desarrollo no solo académico, sino también social y comportamental. A continuación se presentan la sistematización de la dimensión referida a las definiciones que tienen los actores sociales sobre las distintas cuestiones indagadas. Esta sistematización se hace a partir de los testimonios planteados en el grupo focal.

Tabla 11

Codificación Abierta. Unidad de Análisis: Rol de los Padres en el Acompañamiento Escolar en la Casa

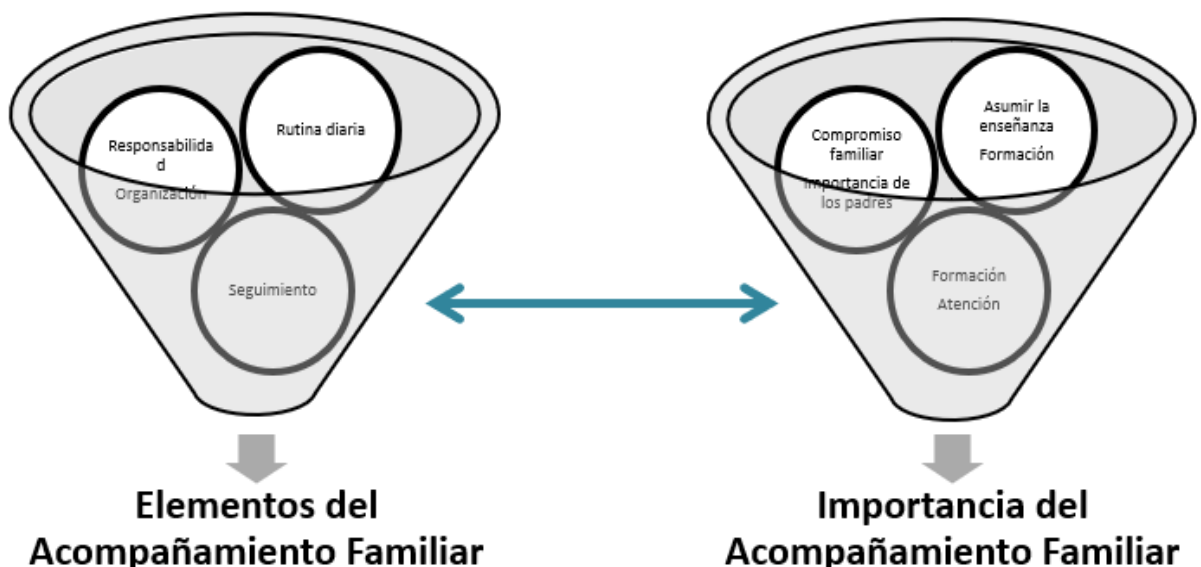
<i>DIMENSIÓN: Definiciones</i>			
Cuestión 6. ¿Qué es el acompañamiento escolar y cuál es su importancia?			
NOMENCLATURA	INDICADOR	RELATOS DE LOS ACTORES	PROPIEDADES
PC ₁ GFC ₆	Importancia formas realizarlo	y de ...Para mí el acompañamiento escolar es establecer una rutina diaria en familia, que incluya buenos hábitos como revisión de tareas y dedicación de tiempo a las labores escolares como por ejemplo ponerlos a repasar para las evaluaciones y estar pendientes de que realicen los trabajos que les dejan los profesores... ... y es importante porque tiene uno como acudiente el objetivo de guiarlos para que se saquen buenas notas y pasen al año siguiente...	Rutina diaria Guía
PC ₂ GFC ₆	Importancia formas realizarlo	y de ...Profe para mí el acompañamiento escolar es apoyar o enseñar a los niños en la casa los temas de la clase, es estar pendiente como mamá de que hagan las tareas y estudien los temas para cuando los profesores les dejen las evaluaciones, que hagan todos los trabajos de todas las materias... ...y es importante porque la responsabilidad de los niños o los adolescentes no es solo de los maestros, por el contrario, la primera responsabilidad la tiene la familia y si los padres estamos haciendo ese acompañamiento entonces nuestros niños tendrán buenos resultados académicos...	Responsabilidad Compromiso
PC ₃ GFC ₆	Importancia formas realizarlo	y de ...Bueno yo pienso que el acompañamiento escolar es estar pendiente de las tareas de los niños, que cumplan con lo que les dejan los profesores y pues hay que tener como un horario en la casa también para que el tiempo alcance para poder revisar las tareas... ... y es importante que los padres ayuden a los niños a hacer sus tareas porque así los niños tienen buenas calificaciones y pueden ganar el año...	Organización Importancia de los Padres
PC ₄ GFC ₆	Importancia formas realizarlo	y de ...Profe el acompañamiento escolar es mirarles los cuadernos a los niños, ayudarles a hacer las tareas, mejor dicho, es cuando las mamitas se hacen cargo del estudio de los niños en la casa todos los días... ... y es importante porque así los niños ganan el año cuando repasan en la casa, hacen las tareas y los trabajos...	Asumir la enseñanza Repaso
PC ₅ GFC ₆	Importancia formas realizarlo	y de ...Pues el acompañamiento escolar es guiar, orientar, manejar rutina diaria en familia que incluya buenos hábitos tanto académicos eehh... como por ejemplo destinar un horario, llevar como una rutina para que los niños continúen en la casa repasando lo del colegio, cumpliendo con sus	Orientar Formación

			tareas y con los trabajos, estudiando los temas de las clases para estar preparados cuando haya evaluaciones... ... y es importante realizar ese acompañamiento porque los niños se van a sentir más responsables frente a la escolaridad o sea al ver el apoyo de los padres van lograr el éxito en la escuela y van a ser buenos estudiantes y así pueden ir avanzando de un grado a otro obteniendo buenas calificaciones...	Rutina diaria
PC ₆ GFC ₆	Importancia formas realizarlo	y de	...Yo creo que el acompañamiento escolar es buscar el tiempo y la manera de estar pendiente de los niños, es la responsabilidad que tienen los padres de familia o los familiares como en mi caso que tengo a Santiago que es mi nieto de ayudarlo con las tareas y bueno, aunque yo no sé mucho de eso, pues si preguntarle si hizo tareas que les dejan los profesores... ... y es importante porque así los niños pueden tener unas buenas notas y pasar al otro año...	Atención Seguimiento

Nota. Proceso investigativo

Continuando con el análisis del Rol de los Padres en el Acompañamiento Escolar en la Casa, se establecieron tres Dimensiones: Definiciones, Entorno del Acompañamiento y Reflexiones del Acompañamiento. En el proceso de codificación que se estableció para el desarrollo de esta investigación, la investigadora apoyada en la TF de Strauss y Corbin(2002), usa la descripción tal como lo ha hecho hasta el momento, en la que los actores usaron las palabras para expresar imágenes mentales de lo acontecido durante el confinamiento como un acontecimiento sucedido, así como las experiencias vividas, emoción o sensación; estos relatos se hicieron desde la perspectiva de la persona que realiza la descripción y que en este momento del análisis forma parte de la manera como definieron las situaciones presentadas. En este apartado y siguiendo con **la Unidad de Análisis las Rol de los Padres en el Acompañamiento Escolar en la Casa**; en la Dimensión: Definiciones, después de realizar el microanálisis emergieron dos Códigos: Elementos del Acompañamiento Familiar y un segundo código Importancia del Acompañamiento Familiar. Estos Códigos surgen como resultado de las propiedades identificadas por la investigadora en esta Dimensión.

Figura 8
Memorando de la Codificación Abierta: Definiciones



En esta parte del análisis se va a presentar la dimensión: Definiciones referidas al acompañamiento e importancia del mismo.

Acá se trae los elementos que fueron emergiendo en el análisis cuyo Código fue descrito por la investigadora como Elementos del Acompañamiento Familiar. La participación de la familia en el aula es un logro fundamental para avanzar de manera positiva en los procesos de enseñanza y de aprendizaje. Tal vez nunca como después de la pandemia se evidenció de manera significativa el papel de la familia; los padres, abuelos, tíos, hermanos y cualquier otro miembro de la familia fue un elemento clave para dar continuidad al proceso escolar durante la cuarentena y aunque tuvieron que adaptarse de cualquier manera a esta nueva realidad, ellos: los padres y cuidadores, junto con los docentes y los estudiantes estrecharon verdaderos lazos de cooperación para avanzar en medio de los retos impuestos por la enfermedad.

De esta manera, los actores sociales comienzan a expresar su concepción sobre lo que ellos consideran es el acompañamiento escolar, para PC1GFC6 *...Para mí el acompañamiento escolar es establecer una rutina diaria en familia, que incluya buenos hábitos como revisión de tareas y dedicación de tiempo a las labores escolares como por ejemplo ponerlos a repasar para las evaluaciones y estar pendientes de que realicen los trabajos que les dejan los profesores...* PC5GFC6 *...Pues el acompañamiento escolar es guiar, orientar, manejar rutina diaria en familia que incluya buenos hábitos tanto académicos eh... como por ejemplo destinar un horario, llevar como una rutina para que los niños continúen en la casa repasando lo del colegio, cumpliendo con sus tareas y con los trabajos, estudiando los temas de las clases para estar preparados cuando haya evaluaciones...* Cabe destacar que las rutinas se implementan como prácticas propias de las personas para establecer un orden en la programación de las actividades del diario vivir. Las rutinas escolares perduraron durante la pandemia como una práctica que les permitía a los miembros de la familia aprovechar el tiempo y cumplir con sus demás obligaciones.

Perpiñán (2013) “Las rutinas son actividades que se realizan diariamente con una periodicidad concreta, constituyen una línea vertebradora de la jornada escolar y resultan imprescindibles a estas edades” (p.132). Otro elemento de este código (elementos del acompañamiento) es que a través de las rutinas los niños aprenden a responder de

manera positiva con el cumplimiento de sus deberes escolares, como ocurrió con los estudiantes en cuyos hogares los padres establecieron horarios para el desarrollo de las actividades diarias, tanto para ellos como para sus hijos. Según Fernández, Segura y Martínez (2020) “Las familias, por norma general, han podido establecer rutinas adaptadas a la situación de confinamiento, aunque indican su frustración al tener que compatibilizar y compaginar roles familiares, laborales y pedagógicos” (p.65). Entonces los retos y desafíos que generó la pandemia, hizo que fuera necesario el establecimiento de rutinas escolares por parte de los padres y demás cuidadores para que tanto los niños como ellos mismos, pudieran responder positivamente con sus compromisos, algo que resultó abrumador en razón a las exigencias del momento.

Por otra parte, algunos de los actores sociales definen el acompañamiento como el apoyo, la responsabilidad, el seguimiento, así lo expresaron en los siguientes testimonios. PC2GFC6...*Profe para mí el acompañamiento escolar es apoyar o enseñar a los niños en la casa los temas de la clase, es estar pendiente como mamá de que hagan las tareas y estudien los temas para cuando los profesores les dejen las evaluaciones, que hagan todos los trabajos de todas las materias...* PC3GFC6...*Bueno yo pienso que el acompañamiento escolar es estar pendiente de las tareas de los niños, que cumplan con lo que les dejan los profesores y pues hay que tener como un horario en la casa también para que el tiempo alcance para poder revisar las tareas...* PC4GFC6...*Profe el acompañamiento escolar es mirarles los cuadernos a los niños, ayudarles a hacer las tareas, mejor dicho es cuando las mamitas se hacen cargo del estudio de los niños en la casa todos los días...*

Santos (2018) hacía ver el rol de los padres en el acompañamiento escolar, aunque el escenario en la pandemia fue otro es pertinente lo expresa por el autor: “Los padres y madres participan en la escuela desde su condición de responsables de la educación de sus hijos... Pueden y deben colaborar con el proyecto y tienen la responsabilidad de colaborar con la formación de sus hijos” (p.10). La participación de los padres de familia en la escuela se convierte en un compromiso ineludible que favorece no solo el mejoramiento en los desempeños académicos de sus hijos, sino también la formación ética y socioemocional de los mismos.

Sin embargo, es pertinente traer a colación lo expresado por Narváez y Yepes (2021).

Hondeando un poco más en las problemáticas tratadas, no se debe desconocer que, dentro de muchos de los hogares, independientemente de que tengan o no el acceso a las telecomunicaciones, la oportunidad de la participación virtual y los medios o equipos necesarios para hacerlo, no se cuenta con la preparación necesaria de los padres para hacer el debido acompañamiento a sus hijos en el proceso educativo, pues en muchos de estos hogares la educación formal alcanzada por los menores es superior a la alcanzada por sus padres, lo cual representa una de las brechas más importantes en la situación actual, lidiada mediante la virtualidad (p.13).

Puede decirse que otro elemento es que el Nivel académico de los padres fue un factor determinante que marcó positiva o negativamente la escuela de la virtualidad, puesto que, quienes poseían un alto nivel educativo comprendían y apoyaban de forma tranquila el proceso académico de sus hijos, contrario a quienes no habían logrado avanzar en su preparación académica, mostrándose más abrumados por la situación. Pero debe destacarse también que la escuela en casa a través de los distintos medios empleados en tiempos de la virtualidad, visualizó la Influencia positiva que configura el acompañamiento de los padres en las actividades escolares, considerado como otro de los elementos de del acompañamiento escolar, desde el inicio con la motivación hasta llegar a feliz término, expresado en buenos resultados académicos.

Es importante resaltar el rol de los abuelos en el acompañamiento escolar en casa, para PC6GFC6 *...Yo creo que el acompañamiento escolar es buscar el tiempo y la manera de estar pendiente de los niños, es la responsabilidad que tienen los padres de familia o los familiares como en mi caso que tengo a Santiago que es mi nieto de ayudarle con las tareas y bueno, aunque yo no sé mucho de eso, pues si preguntarle si hizo tareas que les dejan los profesores...* Para la UNICEF (2020)

Los abuelos juegan un papel importantísimo en el desarrollo emocional y educativo de los niños, niñas y adolescentes. El rol de los abuelos ha ido evolucionando según evolucionaba la sociedad; cada vez juegan un papel más importante en el ámbito familiar, supliendo o ayudando a los padres, pero también dando un cariño muy especial a sus nietos, ejerciendo de protectores o siendo un referente en el que mirarse para el desarrollo de diversas facetas de la vida. En esta evolución no podemos olvidar como, cada vez más, han asumido el papel de educadores de sus nietos; son parte

importante de la comunidad educativa, de la relación con los centros educativos y apoyan a los nietos en su proceso de aprendizaje.

Como investigadora realmente emociona este apartado del informe presentado por la UNICEF (2020). Cuando el mundo entero afrontaba la peor crisis de la humanidad y el miedo nos agobiaba de manera insospechada en razón a las incertidumbres generadas por el COVID 19, fueron los abuelos, aquellos seres a los que pocas veces se les reconoce su labor y entrega, quienes hicieron sus mayores esfuerzos para proteger a los suyos y en medio de ese sentimiento asumieron una labor para la que, igual que muchos padres tampoco estaban preparados: “El acompañamiento escolar en la casa”, a muchos de ellos la tecnología les tocó la puerta de manera inesperada y entonces asumieron como súper héroes el papel de acompañantes del proceso escolar de sus nietos y junto con ellos enseñaron y aprendieron.

En cuanto al Código Importancia del Acompañamiento Familiar en casa los actores sociales manifestaron: PC1GFC6...*y es importante porque tiene uno como acudiente el objetivo de guiarlos para que se saquen buenas notas y pasen al año siguiente...* PC2GFC6...*y es importante porque la responsabilidad de los niños o los adolescentes no es solo de los maestros, por el contrario la primera responsabilidad la tiene la familia y si los padres estamos haciendo ese acompañamiento entonces nuestros niños tendrán buenos resultados académicos...* PC3GFC6...*y es importante que los padres ayuden a los niños a hacer sus tareas porque así los niños tienen buenas calificaciones y pueden ganar el año...* PC4GFC6...*y es importante porque así los niños ganan el año cuando repasan en la casa, hacen las tareas y los trabajos...* PC5GFC6...*y es importante realizar ese acompañamiento porque los niños se van a sentir más responsables frente a la escolaridad o sea al ver el apoyo de los padres van lograr el éxito en la escuela y van a ser buenos estudiantes y así pueden ir avanzando de un grado a otro obteniendo buenas calificaciones...* PC6GFC6...*y es importante porque así los niños pueden tener unas buenas notas y pasar al otro año...*

Rentería (2020) expresa que “el acompañamiento constante por parte de los padres de familia en los procesos educativos de los niños y niñas es fundamental puesto que beneficia el desarrollo de sus capacidades cognitivas, afectivas y sociales (p.17). El autor hace notar la importante labor, en razón al acompañamiento que realizan los

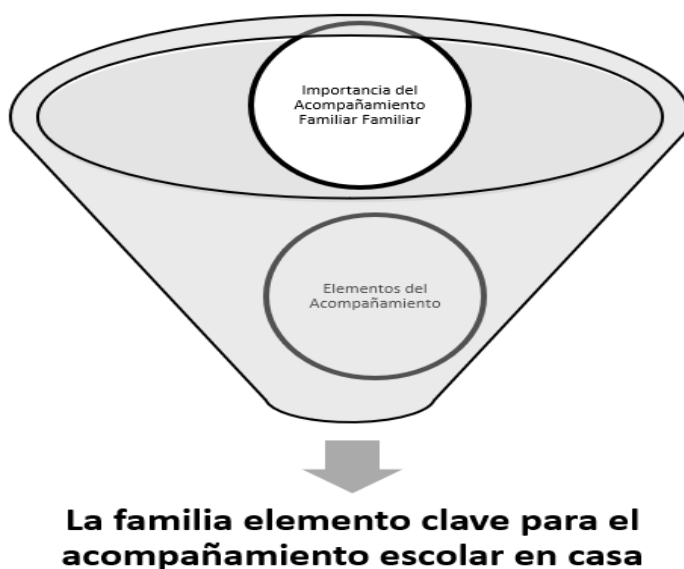
padres para favorecer los resultados académicos durante el proceso escolar; así como se vivió durante el confinamiento.

La labor de acompañamiento que realizaron los padres trasciende de lo pedagógico a lo emocional, es decir, también tiene que ver ese acompañamiento con la formación del carácter y las maneras con que los niños asumen las responsabilidades de su propia vida. En este mismo sentido, recalca Sánchez (2006) que “el involucramiento de los padres en la educación del hijo abarca varios aspectos que influyen en el desarrollo del niño, como lo son la autoestima, la formación de expectativas educativas, la formación de actitudes positivas hacia la escuela”... este involucramiento requiere de la disposición de los maestros, para permitir que los padres los apoyen en su labor profesional. El autor vislumbra la necesidad de trabajar estos aspectos en una amalgama entre docentes y padres hecho acaecido en tiempos de pandemia.

De todo lo anterior y de manera gráfica se presenta el memorando que da origen a la siguiente Categoría de este análisis.

Figura 9

Memorando de la Codificación Axial



Esta codificación tal y como lo presentan Strauss y Corbin (2002) tiene la finalidad de relacionar los códigos que van emergiendo para convertirlos en las categorías del

análisis, así como la visualización de cómo se pueden estructurar para dar paso a la integración del proceso.

Entre las tareas básicas de esta codificación se encuentran: la organización de las propiedades de la categoría que emerge, así como identificar la variedad de las propiedades que han surgido en la codificación abierta, las interacciones y las claves que surgen de los datos, de manera que, se produzcan oraciones que muestren las relación entre ellas. Luego de lo planteado a continuación se presenta la relación emergente de las codificaciones abierta y axial de la dimensión Definiciones

Tabla 12
Codificación Axial

Dimensión	Código	Categoría	Concepto Integrador
Definiciones	Elementos Acompañamiento Familiar	del La familia elemento clave para el acompañamiento escolar en casa	La familia fue un elemento clave para dar continuidad al proceso escolar durante la cuarentena. Las rutinas establecidas hicieron posible que los niños aprendieran a responder de manera positiva con el cumplimiento de sus deberes escolares. El nivel académico de los padres fue un factor determinante que marcó positiva o negativamente la escuela de la virtualidad. Sin embargo, la importancia del acompañamiento radicó en la influencia positiva que configuró el acompañamiento de los padres en las actividades escolares, pues fue decisiva para favorecer los procesos de enseñanza y de aprendizaje de los escolares en tiempo del confinamiento.
	Importancia Acompañamiento Familiar	del	

Nota. Proceso investigativo

Todo proceso de enseñanza y de aprendizaje requiere de las estrategias para desarrollar dichos procesos y de un entorno adecuado para tal fin. A pesar del desconocimiento de los aspectos pedagógicos para generar estrategias y un ambiente armónico las familias, padres y/o cuidadores buscaron la forma de organizarse con el

propósito de dar continuidad a los procesos escolares. Es interesante traer lo expresado por Salcedo, Flórez y Mesías (2021):

Los padres de familias, independientemente del grado que tengan, deben propiciar espacios de cooperación, socialización, búsqueda de respuestas y sentirse pertenecientes a un grupo. Los contextos socioculturales son diferentes para cada persona, por lo cual suena pertinente el apoyo mutuo y generoso de las familias en su acompañamiento como guías en los procesos de enseñanza-aprendizaje de sus niños y niñas especialmente en valores (p. 9).

La invitación de los autores a los padres de familia, tiene que ver con la intención de romper paradigmas y aportar lo mejor de cada uno. Por su parte, Tua (2021) asevera que:

...las corresponsabilidades de los padres en el proceso académico de los hijos constituyen la clave para el éxito educativo, si bien las enseñanzas y desarrollos de las habilidades corresponden a través de la práctica con el funcionamiento que ejerce el docente, la influencia de los padres conjuntamente con su participación en las distintas actividades escolares garantiza el manejo operativo educacional del adolescente. (pag.257).

Independientemente de su nivel de preparación académica y por el sentido mismo de su rol como agente pedagógico, que guía y acompaña los procesos escolares de sus niños desde el compromiso que les identifica como parte de la comunidad educativa; los padres se convirtieron en el actor con gran responsabilidad ante los cambios educativos que se enfrentaron en tiempo del confinamiento. Es necesario observar según lo expuesto por García (2020)

La relación entre enseñar y aprender indicando que aprender conforma una unidad con la enseñanza; de la enseñanza se potencia, no solo, el desarrollo humano, siempre se enseña situaciones en las que los sujetos participantes se apropian de los recursos que les permitan operar con la realidad y enfrentar al mundo con una actitud científica, personalizada y creadora, es un proceso que ubica todos en diversidad de situaciones que representan un reto para su forma de pensar, sentir y actuar (p.160).

La mirada del autor se enfoca en la dualidad del proceso educativo en razón a la enseñanza y el aprendizaje y lo explica como un proceso compartido que favorece el desarrollo en todas las dimensiones del que aprende, cuando se apropia del conocimiento para enfrentar las situaciones particulares de la vida en forma creativa. Así,

mientras que el aprendizaje es considerado como un ejercicio de reflexión, la enseñanza es comprendida como el proceso a partir del cual es posible demostrar confianza, respeto y preocupación por el que aprende. En el contexto de la pandemia, se hizo necesario que los docentes se apropiaran de todos los elementos posibles para generar un proceso de enseñanza, orientada al desarrollo de competencias y habilidades que generaran un aprendizaje significativo en sus estudiantes y ellos por su parte y con el acompañamiento de los adultos tuvieron que contextualizar los aprendizajes dentro de las realidades particulares vivenciadas al interior de sus hogares.

De manera que, los padres y/o cuidadores tuvieran que apropiarse de ciertas estrategias para desarrollar el acompañamiento escolar en la casa. La UNICEF (2021) puntualiza que:

...el bajo nivel de escolarización de algunos adultos dentro del grupo familiar, lo que implica dificultades para acompañar y sostener las tareas escolares de los hijos e hijas o para establecer estrategias y rutinas de estimulación adecuadas para los más pequeños, es un factor que incide negativamente en las condiciones de desarrollo. Indicar a los padres, madres o adultos referentes qué tarea o actividad educativa deben realizar con sus hijos e hijas no es posible si no hay condiciones previas de educabilidad en los adultos (p.7).

Evidencia el informe de la UNICEF, los desafíos que afrontaron los adultos que tenían la responsabilidad de acompañar a los niños y niñas para dar continuidad al ejercicio de enseñanza- aprendizaje en el entorno del hogar, especialmente porque los estudios demostraban que además de la brecha socioeconómica que evidenció la pandemia, también la falta de escolaridad de los adultos se convirtió en un obstáculo para el avance en los aprendizajes en los más pequeños.

Tabla 13

Codificación Abierta. Unidad de Análisis: Rol de los Padres en el Acompañamiento Escolar en la Casa

<i>DIMENSIÓN: Entorno del Acompañamiento</i>			
Cuestión 7. Describan las estrategias que usaron ustedes para realizar un adecuado acompañamiento escolar en casa.			
NOMENCLATURA	INDICADOR	RELATOS DE LOS ACTORES	PROPIEDADES
PC ₁ GFC ₇	Estrategias	...Yo no caché ninguna estrategia, yo me enfocaba en poner cuidado... ...Yo le decía Ana Lucía, como es virtualidad, pues vamos a organizarnos de lunes a viernes esclavicémonos con las tareas, como los profesores nos exigen y ellos tienen ciertos días o cierto tiempo límite... ...bueno paque usted tenga buena calificación, seamos organizado vamos el paso a paso de cada punto que ellos nos digan y vamos ir saliendo para no saturarnos...	Atención Organización
PC ₂ GFC ₇	Estrategias	...Estrategias..., pues realmente, la niña se sentaba en la clase, yo me sentaba en frente, ponía atención, escuchaba lo que la profe les enseñaba ...tema que había que ir desarrollando porque algunas guías eran muy extensas, entonces le daba una fecha límite y yo le decía no esperemos a la fecha límite porque... ...pero de resto la estrategia era tema visto, tema que había que ir avanzando en tareas porque si no nos llenábamos...	Atención Organización
PC ₃ GFC ₇	Estrategias	...Entonces, ya Valentina, yo le exigí al papá de mis hijos una Tablet, entonces ya Valentina tenía independencia, ya Valentina manejaba su horario, su meet, manejaba todo ella solita, defiéndose sola... ...Había momentos en que ella me decía mami colabóreme con esto y yo sí con mucho gusto. Ya en cuanto a David y a Ana, un solo celular para los dos. Entonces ya me organizaba...	Rutina Independencia Compromiso familiar
PC ₄ GFC ₇	Estrategias	...si la profesora X me decía a tal hora tengo la evaluación, me conectaba y ya, o sea yo me conectaba a ellos los dos a clases importantes, importantes, importantes, que diga uno va a hacer evaluación, de resto hubo tanta organización. ...Profe, pues sentarme ahí, porque casi virtual no hacía. Enviarle las tareas todos los días a la profesora y el niño pues mami que no sé y hay amor pues así se hace esto. Si señora ahí pendiente, que las tareas, que mami no se colorear, amor así se coje el color, así se coje el lápiz, lo único y que el niño hiciera las tareas.	Organización Compromiso Familiar
PC ₅ GFC ₇	Estrategias	...Estrategias, que para la organización en casa...entonces digamos, ella se conectaba y yo estaba siempre al lado de ella, pendiente de todo lo que el profesor decía, lo que el profesor dejaba...	Organización

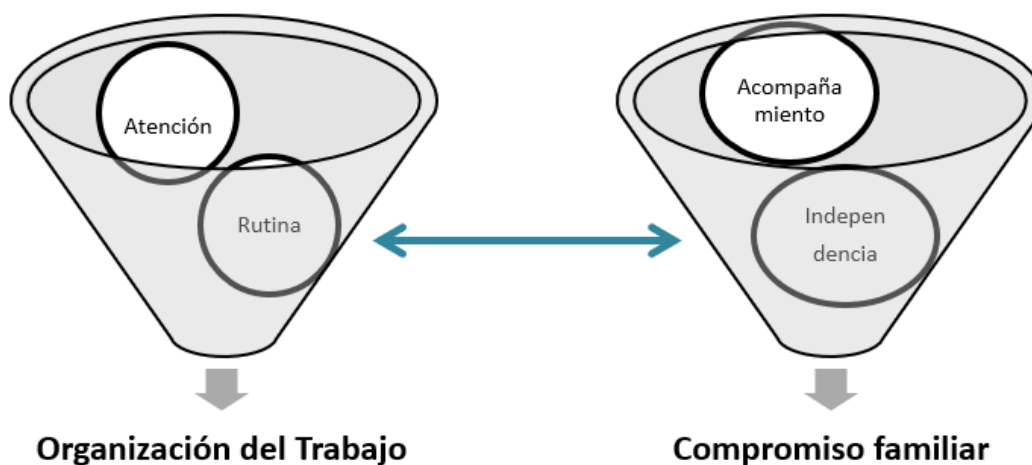
PC ₆ GFC ₇	Estrategias	...Entonces digamos, esto nos organizamos así, en el día pues yo trabajaba en la mañana, en la tarde pues no tenía ocupaciones entonces la cogía a ella pendiente de ella de las tareas, trabajos y en la noche igual y pues mi mamá también pendiente de Manuela... ...También se le manejaba unos horarios, era también la hora de levantarse, no porque ella estudiara en la tarde, muy a las ocho de la mañana ella tenía que estar despierta cogiendo cuadernos y haciendo tareas... ...Yo pues con Santiago Yunda, pues yo le repartía el tiempo, le ponía un horario pa estudiar y un horario para que hiciera las cosas personales de él y ahí al empezar clase él tenía que estar listo y yo me sentaba con él ahí al lado, para ayudarlo a que pusiera cuidado, que pusiera atención a la clase...	Acompañamiento Compromiso Familiar Organización
----------------------------------	-------------	---	---

Nota. Proceso investigativo

Después de la discusión planteada en los párrafos anteriores se presenta la codificación abierta de la Dimensión: Entorno del Acompañamiento. Para ello se continúa sobre la base de la codificación planteada por Strauss y Corbin (2002), en la cual se tiene presente que esta codificación es un proceso mediado por el pensamiento analítico, a través del cual permean propiedades que darán paso a los códigos para comenzar a construir los conceptos integradores.

Figura 10

Memorando de la Codificación Abierta: Entorno del Acompañamiento



Siguiendo con la organización de la Unidad de Análisis: Rol de los Padres en el Acompañamiento Escolar en la Casa, y cuya Dimensión: Entorno del Acompañamiento, surgen dos Códigos tipificados por la investigadora como: Organización del Trabajo y Compromiso Familiar.

En este sentido, se traen algunos de los testimonios de los actores sociales en cuanto al Código Organización del Trabajo PC1GFC7: *...Yo le decía Ana Lucía, como es virtualidad, pues vamos a organizarnos de lunes a viernes esclavicémonos con las tareas, como los profesores nos exigen y ellos tienen ciertos días o cierto tiempo límite...* PC2GFC7: *...tema que había que ir desarrollando porque algunas guías eran muy extensas, entonces le daba una fecha límite y yo le decía no esperemos a la fecha límite...* PC3GFC7: *...si la profesora X me decía a tal hora tengo la evaluación, me*

conectaba y ya, o sea yo me conectaba a ellos los dos a clases importantes, importantes, importantes, que diga uno va a hacer evaluación, de resto hubo tanta organización...

Entonces como lo plantean Flórez, Villalobos y Londoño (2017) “La función primordial de la familia se sustenta en el acompañamiento, como una acción que consolida y fortalece el proceso de formación de los hijos de la mano con la escuela” (p.198). Indiscutiblemente, que la familia asumió un rol protagónico que se sustentó en el acompañamiento escolar en la casa. Así como la relación escuela-familia, fundamentada desde los pilares de la cooperación y la comunicación abierta y asertiva, será el motor que conlleve al logro de una verdadera educación integral, favoreciendo de manera eficaz y permanente los aprendizajes del estudiante porque sus miembros están al tanto de la cotidianidad escolar.

Para Núñez (2020) “la organización de la rutina diaria para el desarrollo de las actividades en la práctica pedagógica, resulta fundamental para favorecer la creación de experiencias significativas al estudiantado, tomando en cuenta las necesidades e intereses de cada uno de ellos” (p.161). Por tanto, puede decirse que las rutinas escolares generan hábitos y favorecen el desarrollo de actividades de manera más organizada y proactiva. Tanto los docentes, como los padres y demás cuidadores debieron reacomodar muchas situaciones para poder cumplir de manera polifacética con cada uno de los roles que debieron asumir durante la contingencia sanitaria.

Por otra parte, es necesario resaltar el Código Compromiso Familiar PC3GFC7: *...Había momentos en que ella me decía mami colabóreme con esto y yo sí con mucho gusto. Ya en cuanto a David y a Ana, un solo celular para los dos. Entonces ya me organizaba...* PC5GFC7...*También se le manejaba unos horarios, era también la hora de levantarse, no porque ella estudiara en la tarde, muy a las ocho de la mañana ella tenía que estar despierta cogiendo cuadernos y haciendo tareas...* PC4GFC7...*Profe, pues sentarme ahí, porque casi virtual no hacía. Enviarles las tareas todos los días a la profesora y el niño pues mami que no sé y hay amor pues así se hace esto. Si señora ahí pendiente, que las tareas, que mami no se colorear, amor así se coge el color, así se coge el lápiz, lo único y que el niño hiciera las tareas...* Martín, Durán y Pulido (2013) explicitan que:

La conducta normada, como las rutinas, las ceremonias o las acciones ritualizadas, diferencian al hombre de los demás animales, por cuanto estructuran la vida humana vía lenguaje y dinamizan los procesos de transmisión, acopio y transformación de las conductas, tradiciones, prácticas culturales y demás modos de actuar de las personas en tiempos y contextos determinados (p.83).

Puede destacarse que durante el confinamiento que los padres demostraron gran compromiso y mucho interés en el apoyo para la realización de las tareas escolares. A pesar de su desconocimiento académico, así como en el uso de las Tics y a que gran parte de su del tiempo están ocupados en diferentes oficios y obligaciones asumieron el compromiso familiar de salir adelante con el reto planteado durante el acompañamiento escolar en la casa, las cuales giraron en función de establecer rutinas y asumir responsabilidades ante la situación; tanto los padres y/o cuidadores, así como los escolares. A continuación, la sistematización del análisis.

Se presenta el memorando que origina la categoría la familia como entorno del compromiso escolar en casa.

Figura 11

Memorando de la Codificación Axial



A continuación, el cuadro que acopia las codificaciones abierta y axial de la dimensión entorno del acompañamiento.

Tabla 14
Codificación Axial

Dimensión	Código	Categoría	Concepto Integrador
Entorno del Acompañamiento	Organización del Trabajo	La familia como entorno del compromiso escolar en casa	La familia asumió un rol protagónico que se sustentó en el acompañamiento escolar en la casa. Las estrategias radicaron en las rutinas escolares que generaron hábitos y favorecieron el desarrollo de actividades de manera más organizada y proactiva. Surgió la necesidad de reacomodar muchas situaciones para poder cumplir de manera polifacética con cada uno de los roles que debieron asumir durante la contingencia sanitaria. Establecer rutinas y asumir responsabilidades ante la situación permeó el compromiso familiar para continuar con los procesos escolares.
	Compromiso Familiar		

Nota. Proceso investigativo

Es de interés presentar la dimensión que está dirigida sobre las reflexiones que se pueden generar sobre el acompañamiento escolar en la casa. Por todos es sabido que a los estudiantes se les hizo llegar de manera específica las actividades y las tareas que debían desarrollar en la casa bajo el acompañamiento de los padres y/o cuidadores. En el tiempo de pandemia durante el confinamiento, se realizaron las explicaciones de manera virtual y escrita para las mismas, en las que se fue dando respuesta a las dudas que se iban generando. Para este proceso fue necesaria la intervención de los responsables como agentes principales en lo que se convirtió en una educación a distancia sin precedentes. El apoyo de los padres y/o cuidadores, así como de las familias, fueron fundamental para alcanzar los objetivos propuestos, durante una realidad angustiante a la que llevó la pandemia en todos los aspectos y uno de los más afectados después de la salud pública fue especialmente la escolar. En el escenario en el que se desarrolla esta investigación la institución educativa proporcionó ciertos implementos tecnológicos como fue aseverado por los actores sociales, en el análisis de una dimensión que precedió a la presente; entre esos dispositivos se facilitaron: equipos de

computación y SIM Card para que los niños tuvieran acceso a internet. Mota y Muñoz (2020) aseveran de la importancia de las TICs en los procesos educativos.

La educación virtual es un elemento que permite desarrollar el proceso de enseñanza y aprendizaje a través de la implementación de las tecnologías de información y comunicación (TIC's), así se puede llevar a cabo la labor educativa desde cualquier lugar sin necesidad de encontrarse de forma presencial con el maestro o docente. Esta permite adquirir habilidades y conocimientos a un ritmo propio y no de forma colectiva, en un tiempo propio predeterminado por el estudiante y no limitado a un horario, esta metodología convierte, en la mayoría de los casos, al estudiante en autodidacta (p.2).

Hemos recorrido las bondades y dificultades de la educación virtual a la fuerza y si bien es cierto el uso de las TIC facilita el aprendizaje autodidacta, también es necesario el establecimiento de relaciones interpersonales que va más allá del uso de la pantalla, a eso lo podemos denominar como la calidez que brinda la presencialidad.

Tabla 15

Codificación Abierta. Unidad de Análisis: Rol de los Padres en el Acompañamiento Escolar en la Casa

<i>DIMENSIÓN: Reflexiones sobre el acompañamiento</i>			
Cuestión 8. ¿De qué manera se mantuvo comunicado con la escuela en los tiempos de pandemia?			
NOMENCLATURA	INDICADOR	RELATOS DE LOS ACTORES	PROPIEDADES
PC ₁ GFC ₈	Formas de realizarlo	...Pues prácticamente comunicado, comunicado, todo WhatsApp, las clases por meet y toda la comunicación por correo electrónico para las tareas...	WhatsApp Correo electrónico
PC ₂ GFC ₈	Formas de realizarlo	...Realmente con la asesora de grado se creó un grupo de WhatsApp, ya luego el colegio creó un correo para cada estudiante...	WhatsApp Correo
PC ₃ GFC ₈	Formas de realizarlo	...Pues fácilmente por WhatsApp, pero muy complejo fue el Gmail que nos puso el colegio, lo que más me complicó a mí fue cuando las profesoras enviaban las evaluaciones por unas plataformas que... (aclara un participante cuando se enviaba el link), ¡si eso! O sea, por el WhatsApp era fácil, pero por el correo uy no, eso sí lo hacía Valentina...	WhatsApp Gmail Correo electrónico
PC ₄ GFC ₈	Formas de realizarlo	...Por WhatsApp profe, o por llamada telefónica y como el mío era pequeño, pues menos complicado...	WhatsApp Llamada telefónica
PC ₅ GFC ₈	Formas de realizarlo	...Solo por vía WhatsApp y el correo y en cuestiones de la clase pues las reuniones por plataforma...	WhatsApp Correo Reunión virtual
PC ₆ GFC ₈	Formas de realizarlo	...Yo si bregué mucho con eso, yo me quedaba por fuera por esas reuniones cuando eran así, era mejor todo por WhatsApp...	WhatsApp

Nota. Proceso investigativo

Tabla 16

Codificación Abierta. Unidad de Análisis: Rol de los Padres en el Acompañamiento Escolar en la Casa

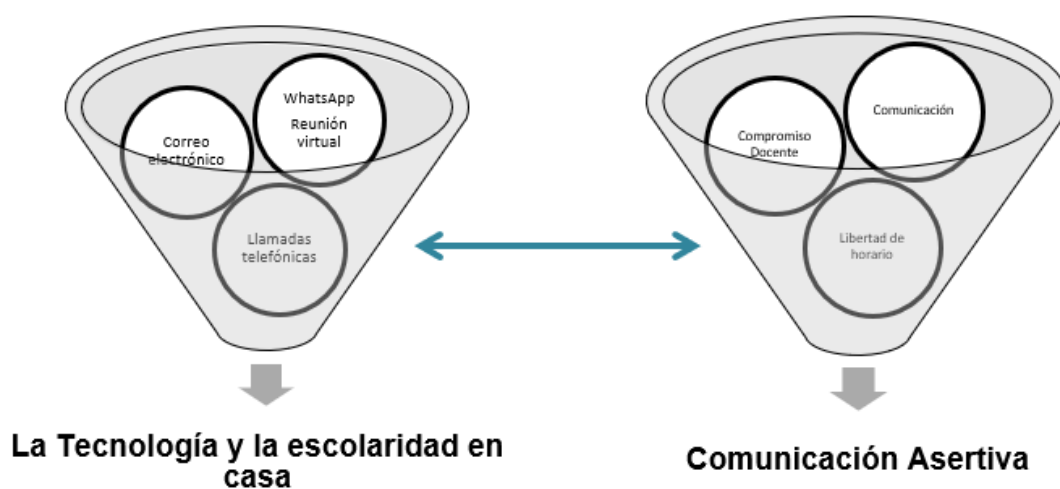
<i>DIMENSIÓN: Reflexiones sobre el acompañamiento</i>			
Cuestión 9. Describan las responsabilidades entre la familia y la escuela durante la virtualidad.			
NOMENCLATURA	INDICADOR	RELATOS DE LOS ACTORES	PROPIEDADES
PC ₁ GFC ₉	Responsabilidad	y pues ya en el transcurso digamos de la mañana, cualquier inquietud o cualquier dificultad era con la profe	Comunicación
PC ₂ GFC ₉	Responsabilidad	De resto si la verdad los profesores realmente si facilitaron mucho esa parte...Realmente, fue muy fácil la comunicación con los docentes como tal, incluso diría yo que más que ahora...	Compromiso Docente
PC ₃ GFC ₉	Responsabilidad	Pues en ese punto yo si abusé con varios profesores, porque pues la verdad yo era una que... ¡tóxica! [risas de todos] entonces los molestaba siempre bastante, a la profesora, fue mucha la comunicación a toda hora y momento, la verdad esa comunicación fue 24/7.	Libertad de Horario
PC ₄ GFC ₉	Responsabilidad	la profesora dejaba las tareas y así. Nos alcahueteaban muchas cosas [Se refiere a los maestros]	Profesores condescendientes
PC ₅ GFC ₉	Responsabilidad	Estooo, como tal era muy complicado con el profesor X, porque él era como muy excelente y a la vez como bravo, tanto con los padres como con los niños...	Compromiso Docente
PC ₆ GFC ₉	Responsabilidad	Yo pues si a veces me pasaba [risas de todos] porque a veces yo llamaba y si no me contestaban yo mandaba un mensaje de texto y al otro día yo volvía a insistir por teléfono.	Libertad de Horario
<i>Nota. Proceso investigativo</i>			

El discurso de los actores sociales hace ver que el uso de equipos de tecnología fue de suma importancia para el desarrollo del acompañamiento escolar en la casa. Ambuludí-Marín y Bolívar (2021) “Las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), han tomado el protagonismo en estas épocas de pandemia, dado que, este conjunto de herramientas tecnológicas, ha permitido dar continuidad a los procesos de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes” (pág.198). Los autores hacen referencia a los cambios abruptos en las formas de enseñar que llegaron con la pandemia, pues no solo se pasó de la presencialidad a la virtualidad sino también a la implementación de nuevas herramientas tecnológicas que dejaban atrás las viejas formas de educación tradicional.

En cuanto a la Unidad de Análisis: **Rol de los Padres en el Acompañamiento Escolar en la Casa**; en la Dimensión: Reflexiones sobre el acompañamiento. Se continúa con los procedimientos que Strauss y Corbin (2002) establecieron para el análisis de los datos brutos, para ello se presenta el memorando de la codificación abierta.

Tabla 17

Memorando de la Codificación Abierta: Reflexiones sobre el Acompañamiento



Para continuar con el proceso de análisis la investigadora denominó dos Códigos, el primero **Tecnología y Escolaridad en casa** y un segundo Código **Comunicación Asertiva**. Observando minuciosamente los testimonios de los actores sociales que se

presentan a continuación, se denota el uso de los diferentes medios tecnológicos que estaban al alcance de las familias. PC1GFC8...*Pues prácticamente comunicado, comunicado, todo WhatsApp, las clases por Meet y toda la comunicación por correo electrónico para las tarea...* PC2GFC8...*Realmente con la asesora de grado se creó un grupo de WhatsApp, ya luego el colegio creó un correo para cada estudiante...* PC3GFC8...*Pues fácilmente por WhatsApp, pero muy complejo fue el Gmail que nos puso el colegio, lo que más me complicó a mí fue cuando las profesoras enviaban las evaluaciones por unas plataformas que ...(aclara un participante cuando se enviaba el link), si eso! O sea, por el WhatsApp era fácil, pero por el correo uy no, eso sí lo hacía Valentina...* PC4GFC8...*Por WhatsApp profe, o por llamada telefónica y como el mío era pequeño, pues menos complicado...* PC5GFC8...*Solo por vía WhatsApp y el correo y en cuestiones de la clase pues las reuniones por plataforma...* PC6GFC8...*Yo si bregué mucho con eso, yo me quedaba por fuera por esas reuniones cuando eran así, era mejor todo por WhatsApp...*

Castro (2022) asevera que: “En este sentido, las familias han realizado un gran esfuerzo para el sostenimiento de la educación. Los datos disponibles dan cuenta de que, en la mayoría de los sectores vulnerables, el medio más utilizado en el intercambio fue el WhatsApp” (p.12). Durante la emergencia sanitaria el uso de WhatsApp fue la herramienta tecnológica más utilizada por los padres y cuidadores, por razones tan obvias como que era el medio de comunicación más rápido y fácil de manejar con el que contaba la mayoría de las familias, para poder mantenerse en contacto con los profesores.

Si bien es cierto que la virtualidad generó un sinnúmero de tropiezos en el trabajo escolar, también lo es, el hecho de que durante la emergencia del COVID19, las herramientas tecnológicas se convirtieron en los aliados para consolidar los lazos de empatía entre el docente, el estudiante y su familia; aunque como lo indica el autor, todo depende de la motivación del docente para generar estrategias que favorezcan dichos lazos emocionales. Muchas historias se han tejido alrededor del compromiso que asumieron algunos maestros al identificar en tiempos de virtualidad las realidades y dificultades que atravesaban sus estudiantes.

Como bien lo expresó Sandoval (2020) en el que hace ver que la virtualidad en los momentos de confinamiento fue una nueva variable para el desarrollo de los procesos de enseñanza y de aprendizaje. **“Ante el aislamiento preventivo obligatorio que acobija a las instituciones escolares, se hacen necesario que los educadores implementen el uso de herramientas TIC como estrategia didáctica en el proceso de aprendizaje con los estudiantes”**. El uso de las tecnologías se convierte en una necesidad absoluta en tiempo de COVID 19, los maestros se ven forzados a implementar nuevas estrategias didácticas, para dar continuidad al ejercicio de su práctica docente, motivando en ese trasegar la participación de los estudiantes.

Por su parte, se puede denotar una comunicación favorable en torno a la relación docente-padres y/o cuidadores. A tal efecto los testimonios de los actores sociales dejan ver dicha comunicación. PC1GFC9 *...y pues ya en el transcurso digamos de la mañana, cualquier inquietud o cualquier dificultad era con la profe...* PC2GFC9 *...De resto si la verdad los profesores realmente si facilitaron mucho esa parte...Realmente, fue muy fácil la comunicación con los docentes como tal, incluso diría yo que más que ahora...* PC3GFC9 *...Pues en ese punto yo si abusé con varios profesores, porque pues la verdad yo era una que... ¡tóxica! [risas de todos] entonces los molestaba siempre bastante, a la profesora, fue mucha la comunicación a toda hora y momento, la verdad esa comunicación fue 24/7...* PC4GFC9 *...la profesora dejaba las tareas y así. Nos alcahuteaban muchas cosas [Se refiere a los maestros]...* PC5GFC9 *Estooo, como tal era muy complicado con el profesor X, porque él era como muy excelente y a la vez como bravo, tanto con los padres como con los niños...* PC6GFC9 *...Yo pues si a veces me pasaba [risas de todos] porque a veces yo llamaba y si no me contestaban yo mandaba un mensaje de texto y al otro día yo volvía a insistir por teléfono...*

Cabeza (2011) manifestó que: “la enseñanza se concreta mediante un conjunto de decisiones que facilitan la comunicación entre el docente y cada estudiante, considerando a cada uno como un ser único e irrepetible, con su creatividad respaldada por sus experiencias y formas particulares de autodefinición y autodesarrollo” (pág. 10). De acuerdo a lo mencionado, la autora expone que la educación desde el respeto de las singularidades del estudiante y la promoción de su participación dentro de las clases, busca además de potenciar su desarrollo, fortalecer su confianza, **favoreciendo así la**

construcción del propio conocimiento, dentro de un ambiente de comunicación asertiva y permanente con el docente. En razón a ello, podría decirse además que el proceso de enseñanza- aprendizaje tendría un sentido más significativo, al configurarse el sentimiento de confianza entre el profesor y el estudiante, tan necesario en estos tiempos en que la humanidad se ve expuesta a cualquier situación anormal de cambio, como ocurrió con la pandemia. Sin embargo, en el acompañamiento escolar en casa, el rol del estudiante en la comunicación es acompañado por el rol del padre y/o cuidador. Es a partir de estas consideraciones que se presenta el siguiente memorando.

Figura 12

Memorando de la Codificación Axial



Después de presentar los memorandos anteriores la investigadora organiza en el siguiente cuadro la sistematización del proceso del análisis de la dimensión reflexiones sobre el acompañamiento; en el mismo se observará el concepto integrador.

Tabla 18
Codificación Axial

Dimensión	Código	Categoría	Concepto Integrador
Reflexiones sobre el Acompañamiento	Tecnología y Escolaridad en casa Comunicación asertiva	Tecnología, comunicación y escolaridad en casa	El acompañamiento escolar en la casa estuvo transversado por la implementación de nuevas herramientas tecnológicas, como fue el uso de WhatsApp, que se convirtió en la más utilizada por los padres, los cuidadores, y los estudiantes. Las pantallas pasaron a ser el elemento de mayor alcance para continuar con los nuevos procesos escolares, favoreciendo así la construcción del propio conocimiento, dentro de un ambiente de comunicación asertiva y permanente con el docente.

Nota. Proceso investigativo

Strauss y Corbin (2002) establecen el paso para refinar la teoría que va emergiendo durante los procesos de la codificación abierta y axial. Es el momento para que surja la codificación selectiva, que no es otra cosa que buscar la consistencia interna, para evitar las brechas en la lógica del discurso y de esta manera, se va consolidando lo que viene a tomar forma como constructo teórico de las Representaciones Sociales de los padres y/o cuidadores en el acompañamiento escolar en la casa. Para Moscovici (1979):

Las representaciones sociales son entidades casi tangibles. Circulan, se cruzan y se cristalizan sin cesar en nuestro universo cotidiano a través de una palabra, un gesto, un encuentro. La mayor parte de las relaciones sociales estrechas, de los objetos producidos o consumidos de las comunicaciones intercambiadas están impregnadas de ellas. Sabemos que corresponden, por una parte, a la sustancia simbólica que entra en su elaboración y, por otra, a la práctica que produce dicha sustancia, así como la ciencia o los mitos corresponden a una práctica científica y mítica. (p.27).

Las representaciones sociales son el producto de las experiencias y vivencias que dan sentido a la cotidianidad de las personas, como un ejercicio de construcción social en el que la comunicación es relevante para la experiencia compartida. La cultura y las normas influyen de forma determinante en la vida de las personas. Pues han sido

preestablecidas para moldear los comportamientos humanos y objetivar la realidad, según el contexto del que forma parte el sujeto. A continuación, la codificación selectiva.

Tabla 19
Codificación Selectiva

Categoría	Concepto Integrador	Concepto Emergente
Elementos Actitudinales	Los elementos actitudinales que se manifestaron por medio de las emociones, del rol del acompañante, de los desafíos y retos, así como de la actitud, estuvieron enmarcados por la experiencia, el aprendiz activo y la toma de decisiones tanto de los padres y/o cuidadores como de los estudiantes.	Las emociones fueron los elementos actitudinales que prevalecieron en el rol del acompañante. El regreso a casa para continuar la escolarización dio la oportunidad de reaprender en el derecho y el deber que tienen los padres y/o cuidadores en los procesos de enseñanza y de aprendizaje. Las familias por su rol protagónico en el acompañamiento escolar en casa, aseveran haber tenido el apoyo en equipos y alimentación para los escolares. Hubo la necesidad de implementar rutinas y nuevos hábitos para responder en el cumplimiento de las actividades escolares. La preparación académica de los representantes influyó en el acompañamiento. Este proceso durante el confinamiento por la pandemia generada la Covid 19 estuvo permeado por la tecnología en el uso de equipos de computación y celulares convirtiéndose el WhatsApp como la red social más usada por la familia para favorecer la continuidad de los procesos escolares.
De Regreso a casa para reaprender	El acompañamiento escolar en casa se resignifica en pandemia con el regreso a casa para reaprender. Se caracteriza principalmente porque la familia asume el mismo como un derecho y un deber fundamental, como una responsabilidad social, a la vez que reconoce al docente como el profesional idóneo para la educación de los estudiantes.	
Aprendizajes Experienciales	En el ejercicio académico del acompañamiento escolar en la casa, las familias jugaron un papel importante en relación a la continuidad de los procesos de enseñanza y de aprendizaje, apoyándose la mayor parte del tiempo en la virtualidad lo que permitió crear un ambiente de colaboración y apoyo con equipos y el programa PAE, que benefició directamente el aprendizaje de los estudiantes. Éste caracterizado en esta oportunidad por la transmisión social y apoyo recibido, el aprendizaje empírico y la necesidad apremiante del momento.	
La familia elemento clave para el acompañamiento escolar en casa	La familia fue un elemento clave para dar continuidad al proceso escolar durante la cuarentena. Las rutinas establecidas hicieron posible que los niños aprendieran a responder de manera positiva con el cumplimiento de sus deberes escolares. El nivel académico de los padres fue un factor determinante que marcó positiva o negativamente la escuela de la virtualidad. Sin embargo, la importancia del acompañamiento radicó en la influencia positiva que configuró el	

La familia como entorno del compromiso escolar en casa	acompañamiento de los padres en las actividades escolares, pues fue decisiva para favorecer los procesos de enseñanza y de aprendizaje de los escolares en tiempo del confinamiento.
	La familia asumió un rol protagónico que se sustentó en el acompañamiento escolar en la casa. Las estrategias radicarón en las rutinas escolares que generaron hábitos y favorecieron el desarrollo de actividades de manera más organizada y proactiva. Surgió la necesidad de reacomodar muchas situaciones para poder cumplir de manera polifacética con cada uno de los roles que debieron asumir durante la contingencia sanitaria. Establecer rutinas y asumir responsabilidades ante la situación permeo el compromiso familiar para continuar con los procesos escolares.
Tecnología, comunicación y escolaridad en casa	El acompañamiento escolar en la casa estuvo transversado por la implementación de nuevas herramientas tecnológicas, como fue el uso de WhatsApp como la herramienta tecnológica más utilizada por los padres y/o cuidadores, así como por los escolares. Las pantallas se convirtieron en el recurso de mayor alcance para continuar con los procesos pudiesen desarrollar una nueva forma de estar escolarizados y favoreciendo así la construcción del propio conocimiento, dentro de un ambiente de comunicación asertiva y permanente con el docente

Nota. Proceso investigativo

Adentrémonos ahora en el aspecto que nos convoca y que específicamente tiene que ver con las vivencias, experiencias y actitudes de los padres de familia y los demás acompañantes o cuidadores(.) durante el tiempo que duró la escuela de la virtualidad. En un primer momento abordemos esta reflexión deteniéndonos en dos aspectos básicos en torno a los cuales gira la escuela: La enseñanza y el aprendizaje. Desde las percepciones de los padres antes de la pandemia, enseñar era la tarea exclusiva de los maestros, dado que para eso se habían preparado y como eran los expertos en el tema,

ésta era una tarea exclusiva de ellos y aprender era el deber que tenían sus hijos para poder avanzar de un grado al otro.

Como docentes sabemos que generalmente a los padres de familia les disgusta los días de desescolarización, sin importar el motivo por el que no haya clases, esta situación les genera ansiedad y molestia, ahora pues imaginémonos por un momento los sentimientos que les generó la noticia de que las escuelas cerraban sus puertas por causa de la emergencia sanitaria sin ninguna pista sobre la fecha del regreso a la presencialidad; en consecuencia se les instalaba en el entorno familiar y ahora ellos serían los anfitriones de esa escuela que se posesionaba en un rinconcito de sus hogares.

Así pues, se dio inicio a la escuela de la virtualidad a través de un computador o un teléfono celular en el mejor de los casos, cuando la familia contaban con conexión a internet y equipos; situación que agobió exuberantemente a padres y cuidadores, quienes tuvieron que ajustar nuevas rutinas a su jornada diaria para cumplir las exigencias que llegaron con la pandemia. El aumento de las últimas responsabilidades parentales afectó la tranquilidad familiar y entonces los adultos tuvieron que ajustar los tiempos para dar cumplimiento tanto al trabajo que hacían fuera de casa antes de la cuarentena como a los oficios del hogar y a sus funciones de acompañantes directos del proceso pedagógico.

Las experiencias de hermanos, tíos, abuelos y por su puesto de padres de familia durante el periodo de la virtualidad pueden contarse por montones, los profesores fuimos testigos durante las clases que nacían en el rinconcito del hogar y que se transmitían a través de una pantalla al hogar del maestro que muchos de esos adultos fueron un estudiante más de la clase incluso ayudaban en la disciplina cuando regañaban a los chicos por la falta de atención y claro que después de la clase se mantuvieron conectados de forma permanente con los docentes, en busca de indicaciones que les guiara por el mejor camino para apoyar a los pequeños, fue tal su insistencia que los maestros casi sin darnos cuenta nos mantuvimos ocupados en nuestra labor las 24 horas del día; los padres no tenían límite de horario si de aclarar dudas sobre tareas o entrega de trabajos se trataba y llamaban a los profesores en cualquier momento.

Sin lugar a dudas, el WhatsApp fue la aplicación de mensajería que más utilizaron las familias para no perder la comunicación con los maestros, especialmente aquellas que no contaban con la posibilidad de tener una PC en casa y aparte tenían varios hijos en la misma jornada, con horarios de clase similares. Era tal la dimensión del uso del WhatsApp, que los padres se quejaban de manera recurrente del bloqueo de los celulares, dada la cantidad de tareas y mensajes que rodaban en los grupos de estudio. Aparte de esto, les causaba ansiedad y preocupación el hecho de que sus hijos no pudieran avanzar en el rendimiento académico por el desconocimiento que tenían sobre los temas de la clase para ahondar en su explicación cuando éstos requerían de su apoyo adicional, así como la falta del servicio de internet, el tener que cumplir obligaciones distintas a las del hogar y la necesidad de apoyarse en otros miembros de la familia para acompañar las rutinas escolares.

En este trasegar y en medio de las dificultades económicas, el desempleo, los conflictos generados por el encierro, el desconocimiento del uso de las tecnologías, el miedo ante la posibilidad altísima de contraer la enfermedad e incluso la muerte, los padres comprendieron los retos que asumen los maestros diariamente cuando suena el timbre para dar inicio a la jornada escolar, pues ahora ellos mismos estaban en sus zapatos, fue allí cuando verdaderamente apreciaron su labor y la complejidad de la enseñanza, entonces se pusieron la camiseta y los tomaron de la mano para que juntos pudieran continuar por el camino de la escuela de la virtualidad, sintiendo que en algún momento llegarían a la meta donde encontrarían la llave que abriría de nuevo las puertas a la presencialidad.

Muchos padres se fortalecieron en la confianza que les brindaban los maestros, por lo que aprovechando los canales de la comunicación asertiva se propusieron el establecimiento de objetivos claros para dar continuidad de la mejor manera posible a la escuela de la virtualidad, estableciendo en primer lugar las rutinas escolares en la casa, lo que incluía horarios de clase, horarios de comida, horarios de refuerzo e inclusive horarios de descanso, además delegaron tareas entre sus miembros, solicitando ayuda incluso a sus amigos cuando se hizo necesario; de hecho algunos refirieron en sus relatos que la pandemia fue una oportunidad para fortalecer lazos familiares, además de permitirles disfrutar más tiempo con sus hijos.

Así las cosas, entre el proceso de adaptabilidad a la nueva situación de cuarentena se vistieron de “súper papás”, tomaron los poderes que les dio la resiliencia para ir descubriendo desde sus propias experiencias, nuevas estrategias con las cuales sobrellevar las cargas generadas por el COVID 19, se llenaron de seguridad autoexigiéndose para superar todas las expectativas posibles, haciendo hasta lo imposible por evitar que sus niños abandonaran la escuela.

Aprovecharon la flexibilidad en el plan de estudios, los ajustes al calendario escolar, las nuevas formas de evaluación que implementaron los maestros , incluso el sentido de compasión de los mismos ante el gran esfuerzo que hacían las familias; en fin, empezaron a visualizar un lado más humano en las formas de enseñar así como en las formas de aprender, porque su relación con los maestros cada vez se hacía más cercana. Se generaban sentimientos de confianza, los padres podían confesar a los docentes de sus hijos las particularidades, todos sus agobios al interior del hogar, sus desafíos, las dificultades que impedían a sus niños, cumplir a cabalidad con sus deberes escolares, amparados bajo el sentimiento de empatía por parte de los maestros, que fortalecían esa relación desde el apoyo, la colaboración, la solidaridad, entre otros, porque sabían que cada familia vivía la tragedia de manera distinta.

La resiliencia de los padres de familia al igual que la de los cuidadores es aplaudible, se enfrentaron a muchos desafíos, logrando salir airoso de ellos en medio de la carga emocional. Por su puesto que las emociones influyeron de manera significativa, de manera distinta en cada hogar, no hay ni habrá una misma historia sobre la manera única de enfrentar la crisis sanitaria, no había una receta para salir airoso, cada quien lo hacía desde sus posibilidades para anteponerse a la adversidad.

El autocuidado, incluía además del distanciamiento social, la inteligencia emocional, comprendida en este caso, como una habilidad para adaptarse a una situación que generó una gran carga de estrés. Desarrollar la inteligencia emocional en tiempo de pandemia fue un aspecto tan apremiante por la connotación del sentido de esperanza, donde cada esfuerzo que se hacía, valía la pena. Valía la pena entonces, el lavado de manos, el uso del alcohol, la intensidad en la práctica de los hábitos de higiene, el apoyo en las tareas escolares, la implementación de rutinas en casa, la participación de los padres en las clases virtuales, la comunicación permanente, directa de manera

sincera con los maestros, aprender el uso de las nuevas herramientas tecnológicas, la redistribución de las labores del hogar, la ayuda de amigos, de vecinos, al igual que ampliar la cobertura del internet, entre muchas otras cosas.

Después del análisis de la información suministrada en el Grupo Focal, se presenta a continuación todo lo referente al tratamiento de los datos recogidos por medio de la técnica de la Entrevista aplicada a los docentes. En esta ocasión se presentarán los memorandos que emergieron de los datos, según lo propuesto en el segundo objetivo concreto: Identificar las estrategias que favorecieron la relación de cooperación entre la familia y la escuela desde la mirada de los maestros de la Institución Educativa los Mártires de la ciudad de Neiva para dar continuidad al proceso educativo durante el confinamiento. De esta manera, las Unidades de Análisis para este objetivo fueron: Estrategias que favorecieron la relación de cooperación entre la familia- escuela; así como: Continuidad del proceso educativo durante el confinamiento.

Puede destacarse que en el tiempo de pandemia el quehacer docente tomó un giro inesperado por cuanto, fue necesario mantener una estrecha comunicación para favorecer los procesos de enseñanza, de aprendizaje desde la casa. Miller (2007) exponía que:

La función que cada docente desempeña en forma espontánea como acompañante facilitador del proceso de aprendizaje, en lo individual como en lo grupal, como coordinador de grupos en su liderazgo formal, como interlocutor de los padres, de sus colegas docentes, del equipo directivo. Todo educador por el solo hecho de serlo asume una función orientadora aún sin ser plenamente consciente de ello (p. 24).

El liderazgo asumido por los docentes, así como la disposición para que los procesos se desarrollaran se manifestó en la continuidad de los mismos a pesar de las dificultades de cada realidad social. El papel del maestro trasciende de su rol de facilitador de los procesos de enseñanza - aprendizaje para convertirse en interlocutor de todos los sujetos que forman parte de este colectivo, lo que incluye a sus pares, a los directivos, a los padres de familia. En este ejercicio fue indispensable la empatía, la colaboración, además de la comunicación efectiva.

A continuación, se presentan los memorandos que van evidenciando las estrategias que favorecieron la cooperación entre la escuela y la familia.

Tabla 20

Codificación Abierta. Unidad de Análisis: Estrategias que favorecieron la Relación de Cooperación entre la Familia y la Escuela

<i>DIMENSIÓN: Comunicación</i>			
Cuestión 1. Mencione los espacios virtuales que se crearon para mantener comunicación con los padres y su efecto en la relación de cooperación entre la familia y la escuela.			
NOMENCLATURA	INDICADOR	RELATOS DE LOS ACTORES	Reducción de Datos PROPIEDADES
D ₁ EC ₁	Creación de espacios virtuales para padres	Para poder dar continuidad a la comunicación con los padres en pandemia se usaron herramientas digitales como Google meet WhatsApp y a través del correo, pero la verdad fue muy difícil porque primero la mayoría de los papás eran vendedores ambulantes, con un bajo nivel académico, de escasos recursos, en su mayoría no tenían internet y eso empeoraba las cosas, además habían niños que tenían hermanitos en otros cursos o en la jornada contraria y se les cruzaba los horarios de la clase, bueno mejor dicho fue toda una lucha poder recibir colaboración de parte de los padres en el tiempo en que duró la pandemia.	Espacios Digitales Google Meet WhatsApp Correo Padres de bajo nivel académico Escasos recursos Sin acceso a internet
D ₂ EC ₁	Creación de espacios virtuales para padres	Bueno con los niños que no tenían internet, tocaba por medio de guías y llamada telefónica para explicar los temas que no estuvieran claros, también se creó el grupo de WhatsApp que fue como el método que más funcionó, se les enviaba el link de los videos y los ejercicios para reforzar la temática de las clases.	Sin acceso a internet Llamadas telefónicas Uso de guías WhatsApp
D ₃ EC ₁	Creación de espacios virtuales para padres	Lo primero fue crear el grupo de WhatsApp, ese medio era necesario por la dificultad de los papitos y también me tocaba realizar llamadas a los papitos de los niños que no podían estar en las clases porque no tenían plan de datos ni tampoco contaban con los equipos y también elaboré las guías escritas que enviaba en el WhatsApp para que los papitos las descargaran y desarrollaban con sus niños y los que no tenían manera de hacerlo vinculaban al grupo el teléfono de un familiar para poder descargar desde allí los trabajos y enviar las fotos de las tareas y trabajos al grupo. También se utilizó la plataforma de Google Meet para las reuniones generales con los padres cuando se necesitaba por ejemplo entregar informes académicos o en las escuelas de padres.	WhatsApp Llamadas telefónicas Uso de guías Google Meet

Tabla 21

Codificación Abierta. Unidad de Análisis: Estrategias que favorecieron la Relación de Cooperación entre la Familia y la Escuela. Cont.

<i>DIMENSIÓN: Comunicación</i>			
Cuestión 2. Describa cómo fue el diálogo para mantener cooperación entre familia y escuela			
NOMENCLATURA	INDICADOR	RELATOS DE LOS ACTORES	Reducción de Datos PROPIEDADES
D ₁ EC ₂	Asertividad en el Diálogo	El diálogo se realizaba durante el desarrollo de las clases virtuales con los estudiantes que podían asistir a la clase porque contaban con internet y un equipo digital, por lo demás se hacían llamadas telefónicas de parte de los docentes a los padres para saber porque los estudiantes no podían asistir a la clase...pero los padres en su mayoría llamaban casi todo el día, incluso hasta muy tarde de la noche los padres llamaban para preguntar por tareas o trabajos...yo considero que el diálogo de atención y disponibilidad de parte de los docentes fue de apoyo y comprensión constante para resolver todas las dudas de los padres y también de los estudiantes en la realización de tareas y trabajos.	Docentes usaron diferentes medios de comunicación
			Padres en permanente comunicación
			Docentes comprensivos
D ₂ EC ₂	Asertividad en el Diálogo	Fue un diálogo permanente, casi se puede decir que, durante las 24 horas, los papás llamaban todo el tiempo.	Diálogo permanente
D ₃ EC ₂	Asertividad en el Diálogo	... se mantenía un diálogo permanente, casi que a ellos les daba las indicaciones de como tenían que trabajar con los niños, yo les explicaba con ejemplo el sonido y trazo de los fonemas y los números y les enviaba el link de los videos y las actividades o talleres con los que se podían apoyar para realizar el trabajo en casa	Diálogo permanente
			Indicaciones y explicaciones
			Uso de link para video

Nota. Proceso investigativo

Tabla 22

Codificación Abierta. Unidad de Análisis: Estrategias que Favorecieron la Relación de Cooperación entre la Familia y la Escuela. Cont.

<i>DIMENSIÓN: Comunicación</i>				
Cuestión 3.				
NOMENCLATURA	INDICADOR	RELATOS DE LOS ACTORES	Reducción de PROPIEDADES	Datos
D ₁ EC ₃	Asertividad en el diálogo	. Las estrategias de comunicación fueron en primer lugar establecer horarios tanto de clase como de atención a padres, que por lo general no se respetaban porque como ya lo mencioné los padres eran muy reiterativos en sus llamadas, además la herramienta más utilizada fue el WhatsApp, especialmente durante el primer año de la pandemia, luego fuimos avanzando en las clases por meet, aunque sin abandonar el WhatsApp porque al igual que las llamadas telefónicas estas dos alternativas se convirtieron en el primer canal de comunicación entre la escuela y la familia.	Establecer rutinas Google Meet WhatsApp Llamadas recurrentes	telefónicas
D ₂ EC ₃	Asertividad en el diálogo	Lo primero fue crear el grupo de Whatssap, luego establecer un horario que los padres no respetaban porque llamaban a cualquier hora, se hacía reuniones virtuales con quienes tuvieran conexión y equipo y se mantuvo las llamadas telefónicas como única opción para los de mayor problema con la conectividad, pero los papás siempre estaban llamando y llamando intensamente y si uno no contestaba, llenaban el WhatsApp con mensajes, hum... eso era un estrés total, pero que más hacíamos, tocaba, no había de otra. Aunque bueno eso era con los papás de los niños que estaban pendiente, otros ni entraban a clase y pues tampoco hacían tareas y no mandaban nada y entonces tocaba llamar para hacer el seguimiento al ausentismo, pero ya era algo que se sabía: los niños no tenían equipo ni internet.	Establecer rutinas Reuniones virtuales WhatsApp Correo electrónico	
D ₃ EC ₃	Asertividad en el diálogo	Se puede decir que Los maestros mantuvimos una comunicación clara y frecuente con los papitos y los acudientes, compartiendo una escucha activa en relación a información importante sobre el progreso escolar de los niños, dando las indicaciones de las tareas y los horarios de atención en caso de cualquier pregunta, a través de llamadas telefónicas, de mensajes de texto o en las reuniones en la plataforma de manera respetuosa, pero claro, también hay que tener en cuenta que el apoyo fue mutuo, puesto que así como nosotros atendíamos sus inquietudes, ellos apoyaban el trabajo en la casa, convirtiendo sus espacios en lugares de aprendizaje.	Llamadas recurrentes Apoyo mutuo	telefónicas

Nota. Proceso investigativo

Los protocolos informativos de los docentes comienzan a reafirmar el uso de la tecnología con conocimiento de causa o no, los profesores, padres y/o cuidadores tuvieron que asumir el compromiso de mantener los procesos escolares en medio de una situación inesperada como lo fue dar continuidad al quehacer educativo desde la casa debido a la pandemia generada por el Covid 19. Al respecto Cueva (2020), expresa:

Desde la perspectiva tecnológica, la nueva situación mundial ha exigido de los docentes una rápida adaptación a herramientas de trabajo digitales que no eran usuales en su labor cotidiana; y han tenido que aprender a trabajar de forma cooperativa compartiendo conocimientos sobre el uso de herramientas, impresiones, dudas, recursos, etc. que hasta enriquece su quehacer diario. (p.344).

Cabe decir que, la virtualidad cambió significativamente las maneras tradicionales de enseñar y de aprender, exigiendo también a los docentes nuevas formas de adaptar sus metodologías educativas, siendo necesario también que los docentes aprendieran sobre las distintas herramientas tecnológicas para continuar con su profesión. De esta manera, puede extraerse de la dimensión *Comunicación* el código: **Virtualidad Comunicativa**.

En este punto, cabe destacar la importancia que tuvo la tecnología educativa desarrollada en cada institución, al momento de pasar de la presencialidad a la virtualidad. Amorós (2009) ya declaraba que la educación debía ir hacia la asunción de ambientes digitales, en el que se debía reconocer la tecnología en los contextos habituales de trabajo. Puede entonces considerarse que la *virtualidad comunicativa* que emerge como código, de cierta manera está relacionada con esta afirmación. No obstante, aunque los procesos no se dieron en los espacios escolares, tanto la escuela como los hogares familiares tuvieron que preparar un ambiente digital para dar continuidad a la escolaridad de los estudiantes.

De la misma manera, al enfrentar el confinamiento surgieron nuevas estrategias de comunicación, respondiendo éstas a herramientas digitales como lo son el correo electrónico, Meet, Zoom y WhatsApp, siendo este último el de mayor alcance para el propósito educativo. Otro elemento presente en esa nueva realidad fueron las llamadas permanentes de los padres y/o cuidadores para poder resolver situaciones atinentes con los procesos de enseñanza y de aprendizaje; todo dentro del establecimiento de rutinas

guiadas por los padres y/o cuidadores y sugeridas por los docentes. Al respecto, D₁EC₂ . . .yo considero que el diálogo de atención y disponibilidad de parte de los docentes fue de apoyo y comprensión constante para resolver todas las dudas de los padres y también de los estudiantes en la realización de tareas y trabajos... Por tanto, se puede considerar que la labor docente fue reconocida y de apoyo fundamental para la continuidad escolar desde la casa.

En este sentido, Cuevas (2020) aseveró que “Las TIC en este escenario, pueden hacer más accesible y abarcador el proceso docente-educativo e impulsar a los estudiantes a metas superiores y al despliegue de su creatividad” así mismo el autor afirma que “Su utilización en contextos de crisis impone distintos cambios a nivel docente, organizativo, estructural, entre otros, en lo cual los profesores desempeñan un papel fundamental por ser los guías del proceso” (p.343). Este autor destaca por su parte la labor del docente que asumió de forma responsables los cambios que exigía los ambientes escolares virtuales. Pensar en estrategias como la implementación de videos, el uso de juegos y demás recursos digitales en línea, fueron estrategias que indiscutiblemente motivaron la creatividad y el aprendizaje significativo de los estudiantes.

A continuación, se presenta el memorando que da cuenta de la información recabada sobre las *Dimensión: Participación*.

Tabla 23

Codificación Abierta. Unidad de Análisis: Estrategias que favorecieron la Relación de Cooperación entre la Familia y la Escuela

<i>DIMENSIÓN: Participación</i>			
Cuestión 4. ¿Qué tipo de asesoramiento recibió la familia para cumplir con su rol de acompañante del proceso escolar durante el confinamiento?			
NOMENCLATURA	INDICADOR	RELATOS DE LOS ACTORES	Reducción de Datos PROPIEDADES
D ₁ EC ₄	Asesoramiento a la familia	Bueno lo primero era la comunicación permanente con los padres, acudientes y estudiantes para aclarar sus dudas en relación a las tareas y al trabajo pedagógico, de hecho, cuando empezaron las clases por meet, los padres de los niños los acompañaban y en muchas ocasiones eran los padres quienes preguntaban sobre los temas de la clase... se podría decir que además de enseñarle a los niños también enseñábamos a los demás miembros de la familia.	Comunicación permanente Asesoramiento continuo Alfabetización
D ₂ EC ₄	Asesoramiento a la familia	...nosotros hasta el papel de psicólogos hicimos, pues conocíamos las duras situaciones que vivían muchos de nuestros niños y si queríamos que no abandonaran la escuela por las duras condiciones de la pandemia tocaba apoyar a las familias de cualquier manera, incluso algunos profes ayudamos pagando el internet de algunos estudiantes.	Apoyo emocional
D ₃ EC ₄	Asesoramiento a la familia	Hubo asesoramiento a las familias desde el inicio de la pandemia cuando los profesores hicimos recomendaciones en relación a la necesidad de crear rutinas diarias de trabajo escolar en el hogar, también hacíamos atención personalizada de acuerdo a las inquietudes de las familias, enviábamos talleres de refuerzo o les dábamos link con actividades pedagógicas que les ayudaban a comprender la forma de hacer los refuerzos en casa. Recuerdo que en la sede principal hasta les ofrecieron a los papitos un curso relámpago para aprender herramientas tecnológicas sencillas.	Asesoramiento continuo Alfabetización digital

Nota. Proceso investigativo

Tabla 24

Codificación Abierta. Unidad de Análisis: Estrategias que Favorecieron la Relación de Cooperación entre la Familia y la Escuela

<i>DIMENSIÓN: Participación</i>					
Cuestión 5 5. ¿De qué manera, la formación académica de los padres y cuidadores influyó en el desempeño escolar de los estudiantes?					
NOMENCLATURA	INDICADOR	RELATOS DE LOS ACTORES	Reducción de PROPIEDADES	Datos	
D ₁ EC ₅	Formación académica del acompañante	Definitivamente mucho, puesto que los padres que habían terminado el bachillerato, tenían un tecnólogo o incluso eran profesionales universitarios prestaban un acompañamiento continuo y se les facilitaba más ayudar a los niños con sus tareas, pero igual hubo muchos papitos que aunque no habían terminado el bachillerato, nos preguntaban a los profesores sobre los temas que no entendían para luego cuando ellos comprendían podían explicarle a los niños, aunque a veces en su afán les daban orientaciones equivocadas a los niños y estos no realizaban las tareas de forma correcta, pero se notaba mucho en los niños que contaban con el acompañamiento escolar el buen rendimiento, mientras que en los que los padres no los acompañaban, estos niños no cumplían con sus obligaciones escolares	A mayor académica resultados	preparación mejores	
D ₂ EC ₅	Formación académica del acompañante	Eso sí que fue muy importante en la pandemia, pues los niños de los papitos que eran más estudiados, tenían mejores resultados académicos, eran como más responsables con las tareas y la participación en las clases virtuales, mientras que los niños de papitos que no eran muy estudiados o que eran acompañados por otros familiares como abuelitos o hermanos mayores que no tenían mucho conocimiento en las tareas o no habían terminado el bachillerato, tenían más bajo rendimiento académico.	A mayor académica resultados	preparación mejores	
D ₃ EC ₅	Formación académica del acompañante	yo creo que La formación académica de los padres y cuidadores puede tener una influencia significativa en el desempeño escolar de los estudiantes, aunque también hay que tener en cuenta que hay otros factores que influyeron mucho durante el confinamiento, pero si pienso que el conocimiento de los padres pueden influir en el tipo de apoyo que brindan a sus hijos, su capacidad para ayudar con las tareas y su capacidad para involucrarse en la educación de los niños puede ser más favorable para obtener mejores resultados y eso se veía en las clases, en preescolar por ejemplo habían una mamita que estaba estudiando la licenciatura y apoyaba no solo a su niño, sino que también aconsejaba a los papitos dentro de las clases virtuales, sobre la manera de reforzar los colores o mejorar los trazos.	A mayor académica resultados	preparación mejores	

Nota. Proceso investigativo

El código que surge de la Dimensión: Participación es: **Mayor preparación/Mejor Acompañamiento**. Es así como se evidenció que a mayor preparación académica de padres y cuidadores, mejor fue el desenvolvimiento en la casa para orientar y acompañar a los estudiantes. Pacheco (2022) expresó “Existe diferentes razones sobre el porqué los padres se involucran o no en la educación de sus hijos, durante este tiempo de crisis” ... de esta manera el autor asevera que “...Por un lado, está lo que se podría llamar el capital físico, la disposición de conectividad a internet y la disposición de computadora, tablets o celular” ... y el mismo continúa... “Por otro lado, estaría el capital humano, es decir, la educación y los ingresos económicos de los padres y las habilidades que estos desarrollan para atender las necesidades educativas de los niños” (p.51).

Por tanto, puede decirse que fueron distintos factores como los económicos, sociales, psicológicos, entre otros los que confluyeron al tiempo en que afrontamos la crisis más difícil del siglo XXI, permeando la educación y con ella a las familias, razones por las cuales no es posible generalizar los motivos que definieron el interés o desinterés de los padres, frente al cumplimiento de su rol como agentes pedagógicos, puesto que cada familia estaba viviendo situaciones particulares, aunque la realidad era la misma para todos. Una realidad paralela al confinamiento en mucho de los casos fue la preparación que tenían los padres y/o cuidadores que de cierta manera limitó el desenvolvimiento escolar de los estudiantes.

Por su parte, Salinas (2020) asevera que:

El reto no parece ser la adopción de las tecnologías digitales en la vida escolar cotidiana, sino, la manera de promover la interacción humana, la sociabilidad y la colaboración en un mundo dominado por las frías tecnologías de la comunicación. Urge, entonces, crear escenarios educativos innovadores. (p.19)

Puede decirse que la importancia de aprovechar el uso de las tecnologías, para favorecer las relaciones sociales. Hemos aprendido el sentido de la solidaridad y la empatía en medio de una crisis que afectó al planeta entero; así que de regreso a las aulas es importante rescatar la humanización de la educación de forma creativa e innovadora, orientada a la promoción de valores y normas éticas para construir una mejor sociedad.

A continuación, la Dimensión: *Entorno Virtual*

Tabla 25

Codificación Abierta. Unidad de Análisis: Estrategias que Favorecieron la Relación de Cooperación entre la Familia y la Escuela

<i>DIMENSIÓN: Entorno Virtual</i>			
Cuestión 6. ¿Qué herramientas virtuales emplearon los docentes para el desarrollo de las clases virtuales?			
NOMENCLATURA	INDICADOR	RELATOS DE LOS ACTORES	Reducción de Datos PROPIEDADES
D ₁ EC ₆	Disponibilidad de internet y equipos	Como ya lo dije Google meet WhatsApp, el correo y las llamadas telefónicas.	Google Meet WhatsApp Llamadas telefónicas
D ₂ EC ₆	Disponibilidad de internet y equipos	Empleamos el whatssap al comienzo de la pandemia, pero luego usamos el correo electrónico y plataformas como Google o zoom para las clases virtuales	Google WhatsApp Correo electrónico
D ₃ EC ₆	Disponibilidad de internet y equipos	Yo creo que en lo que coincidimos todos los profesores cuando nos mandaron a la casa fue crear el grupo de WhatsApp como primera medida y ya de ahí pues vino todo lo demás, utilizar el correo y empezar con las reuniones virtuales con los papitos, esos fueron como las principales herramientas ha y claro que las llamadas telefónicas, esas si se mantuvieron vigentes todo el tiempo.	Google Meet WhatsApp Llamadas telefónicas

Nota. Proceso investigativo

Como resultado de esta codificación abierta surge el código **WhatsApp al Alcance de Todos**. En esta dimensión se corrobora que el uso del WhatsApp fue la estrategia que más favoreció la relación cooperativa entre la escuela y la familia. En palabras de Rodríguez y otros (2023):

...el uso de WhatsApp como herramienta educativa fue la forma principal de comunicación virtual entre los residentes y docentes. La posibilidad de integrar contactos y armar grupos lo hizo muy popular, simulando una pequeña red social, interactiva y mucho más rápida. Además, se constató que es necesaria, con ventajas y desventajas en el proceso docente educativo (p.3).

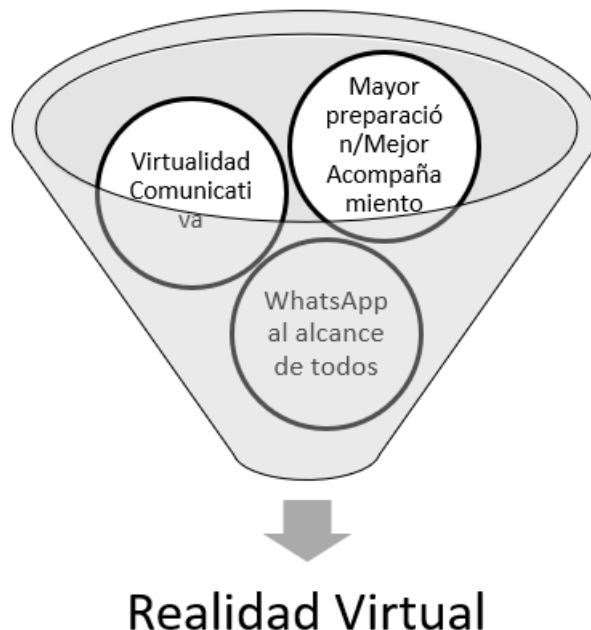
Si bien es cierto que la mayoría de los docentes tenían mayor destreza en cuanto al uso de la tecnología, los padres y/o cuidadores dentro del contexto en el cual se da la investigación, tenían un mayor grado de analfabetismo digital; es por ello, que el uso del WhatsApp como principal herramienta es la que se desarrolló con mayor facilidad, por cuanto, casi todos los padres y/o cuidadores contaban con un celular y esta red social vino a salvar el proceso escolar.

Por su parte, Rodríguez y otros (2023) aseveran que una de las ideas se encuentra en el desarrollo de la creatividad, superando lo que comúnmente se da dentro del aula de clase de manera presencial. El WhatsApp permite una interacción por medio de mensajes de texto, de audio, videollamadas, así como, compartir documentos creados por los mismos estudiantes apoyados o no por los responsables que asumieron el compromiso de superar la dificultad que trajo el Covid 19. En esta reflexión podría aseverarse que la red social WhatsApp es una herramienta que permitiría mejorar algunos aspectos de la práctica pedagógica, siempre que se haga con propósito y objetivos bien definidos.

De esta manera, para continuar con el análisis de las dimensiones que conforman la Unidad de Análisis: **Estrategias que favorecieron la relación de cooperación entre la familia y la escuela**, se presenta el memorando la Codificación Axial.

Figura 13

Memorando de la Codificación Axial: Realidad Virtual



Puede aseverar que la escolaridad de la escuela traspolaron los muros para desarrollarse en los hogares de la familia. De esta manera, se improvisaron acciones y mecanismo para atender en los primeros momentos los procesos educativos, luego de manera más consiente los docentes comenzaron a desempeñarse en la distancia para liderar y acompañar a los estudiantes, padres y/o cuidadores en la difícil tarea que recién se iniciaba.

Es así como la **Virtualidad Comunicativa** comienza a generar cambios en la comunicación permanente que tuvo que imperar en esos momentos de crisis, entre la escuela, los docentes y la familia, así lo asevera D₁EC₃ *...Las estrategias de comunicación fueron en primer lugar establecer horarios tanto de clase como de atención a padres, que por lo general no se respetaban porque como ya lo mencioné los padres eran muy reiterativos en sus llamadas, además la herramienta más utilizada fue el WhatsApp, especialmente durante el primer año de la pandemia...* En estos espacios hubo mayor comprensión por parte de los docentes y por otra parte, padres y/o cuidadores más comprometidos con el aprendizaje de sus escolares. Se desarrollaron estrategias de comunicación por medio de llamadas permanentes de los docentes hacia los responsables en el hogar y viceversa.

Se desarrollaron estrategias como el uso de Google a través del correo y el WhatsApp, esto lo asevera D₁EC₁ ...*Para poder dar continuidad a la comunicación con los padres en pandemia se usaron herramientas digitales como Google meet WhatsApp...* Los espacios educativos en tiempos de pandemia se expandieron a cada rincón con la finalidad de continuar con la formación educativa de los estudiantes.

De la misma manera, puede resaltarse que a *Mayor Preparación/ Mejor Acompañamiento*, así se puede interpretar lo referido por D₁EC₅ ...Definitivamente mucho, puesto que los padres que habían terminado el bachillerato, tenían un tecnólogo o incluso eran profesionales universitarios prestaban un acompañamiento continuo y se les facilitaba más ayudar a los niños con sus tareas... Esto puede observarse también en lo planteado por Vivanco (2020):

Los padres y madres de familia con altos niveles académicos y económicos pueden acompañar de mejor manera el proceso educativo de sus hijos, así como también, proveer recursos y mejor conexión a internet. Los estudiantes que cuentan con padres y madres con altos niveles de formación tienen garantizada la ayuda para realizar las actividades escolares. (p.6)

La preparación académica y el nivel económico fueron relevantes para dar continuidad al proceso escolar desde los hogares, durante el tiempo que duró la crisis. Pues contar con una preparación académica de los padres y/o cuidadores facilitó el proceso de escolarización en la casa. Por otra parte, la disponibilidad de equipos y conectividad alentó y motivó el proceso, sin desconocer que aunque la tecnología fue un elemento esencial, también lo fue la disponibilidad, entrega y resiliencia de muchos padres que superaron con gran esfuerzo los retos impuestos por la pandemia.

Es por estas razones que el código *WhatsApp al Alcance de Todos* toma la relevancia pertinente del momento, ante una situación que ya era compleja por tratarse de una pandemia que estaba a nivel mundial y que cobraba cada vez más vidas humanas; es por ello que la red social de WhatsApp se cataloga como el mecanismo de mayor alcance para el desarrollo escolar desde la casa.

A continuación, se presenta el siguiente memorando:

Tabla 26
Codificación Axial

Dimensiones	Códigos	Categoría	Concepto Integrador
Comunicación	Virtualidad Comunicativa		Las estrategias que favorecieron la relación de cooperación entre la familia y la escuela estuvieron marcadas por una realidad virtual, en la que imperó el uso de herramientas digitales para dar continuidad a los procesos escolares desde la casa, sin embargo, hubo limitantes en la disponibilidad de equipos, razón por la cual el WhatsApp se convirtió en el medio de comunicación permanente entre la escuela y la familia.
Participación	Mayor Preparación/Mejor Acompañamiento	Realidad Virtual	
Entorno virtual	WhatsApp al Alcance de todos		

Nota. Proceso investigativo

Para continuar con el trabajo de codificación, se da paso a la cuarta y última unidad de análisis: Continuidad del proceso educativo durante el confinamiento. Es sabido por todos que los procesos educativos siempre han presentado dificultades que se han asumido desde la cotidianidad del aula, sin embargo, con la llegada inesperada del Covid 19, la escuela tuvo que cerrar sus puertas y moverse hacia la virtualidad. A pesar que ya en algunos espacios académicos se venía desarrollando, masificar la educación a través de la virtualidad fue todo un reto. Es así como las instituciones educativas y en particular los docentes debieron reorientar la práctica pedagógica, de manera que desde la casa los estudiantes con el acompañamiento de padres y/o cuidadores se logaran los propósitos educativos. Como lo estima García (2020) el docente tiene una responsabilidad ineludible en estos procesos, así lo manifiesta:

Es el protagonista y responsable de la enseñanza, bajo su dirección, contribuye a la educación de los estudiantes. Es un agente de cambio que participa desde sus saberes en el enriquecimiento de los contenidos más preciados de la cultura y la sociedad. Dirige creadoramente la situación de aprendizaje, orientando a los estudiantes. Evalúa el proceso y el resultado. Sustenta su autoridad como profesional de la educación en el

conocimiento e investigación de la disciplina que imparte, en la metodología de la enseñanza- aprendizaje, en el dominio de la concepción desarrolladora del aprendizaje del crecimiento humano y del proceso grupal. (p. 162).

Se debe resaltar que en los momentos más críticos del siglo XXI el docente fue un agente de cambio, lideró, acompañó, investigó e hizo uso de sus saberes y habilidades docentes, además desarrolló junto a los padres y/o cuidadores, estudiantes y comunidad en general un proceso formativo para reconocer a través de la virtualidad la oportunidad de desarrollar sus prácticas pedagógicas desde un recinto desconocido para él como lo fueron los distintos hogares en el que habitaban sus estudiantes. Es por ello que los docentes lideraron todo este proceso y respondieron de manera efectiva a las circunstancias que se presentaban. Cabe destacar las cualidades del docente que reflexiona su práctica pedagógica no solo con sus pares, sino también con la familia y sus estudiantes, para ello estuvo dispuesto a realizar los ajustes necesarios para cumplir con su verdadera función. A continuación los memorandos de esta codificación.

Tabla 27

Codificación Abierta. Unidad de Análisis: Continuidad del Proceso Educativo durante el Confinamiento

<i>DIMENSIÓN: Enseñanza</i>			
Cuestión 8. ¿Cuáles fueron los mayores requerimientos de atención de los padres durante la pandemia?			
NOMENCLATURA	INDICADOR	RELATOS DE LOS ACTORES	Reducción de Datos PROPIEDADES
D ₁ EC ₈	Atención oportuna de los maestros en relación a sus inquietudes	Pues...Los papás todo el día tenían preguntas sobre las clases, los temas, las tareas, las fechas para entregar, los papas estaban en las clases con los niños y también preguntaban sobre los temas que se estaban desarrollando como cualquier alumno más, así que sus mayores requerimientos estaban relacionados con las tareas y la entrega de los trabajos de los niños.	Papá, un alumno más
D ₂ EC ₈	Atención oportuna de los maestros en relación a sus inquietudes	Los papás siempre preguntaban o pedían que uno les explicara los temas de la clase a ellos de la misma forma que a los niños, o llamaban para pedir más tiempo para la entrega de las tareas o se quejaban de que no tenían equipo o que se les iba el internet o que no tenían conectividad, también pedían que los atendieran a cualquier hora por el teléfono.	Papá aprendiendo Llamadas telefónicas
D ₃ EC ₈	Atención oportuna de los maestros en relación a sus inquietudes	Los papitos alcanzaron a inquietarse por no tener como las herramientas necesarias para apoyar a los chiquitines en la casa y eso hizo que de forma permanente estuvieran preguntando como enseñarles los temas en la casa, por eso llamaban tanto..(risas) por eso solicitaban que uno los atendiera cuando ellos lo requerían, preguntaban mucho como hacer las tareas que uno dejaba y pues aunque uno enviaba los link con los videos explicativos, pues ellos no tenían datos y así hubo mucha dificultad.	Papá ávido de información

Nota. Proceso investigativo

Tabla 28

Codificación Abierta. Unidad de Análisis: Continuidad del Proceso Educativo durante el Confinamiento

DIMENSIÓN: Enseñanza			
Cuestión 10. Mencione las estrategias didácticas usadas por los docentes para apoyar las necesidades de los padres en el acompañamiento escolar desde la casa.			
NOMENCLATURA	INDICADOR	RELATOS DE LOS ACTORES	Reducción de Datos PROPIEDADES
D1EC10	Atención oportuna de los maestros en relación a sus inquietudes	Bueno, Se elaboraron guías pedagógicas para los niños que no podían asistir a las clases virtuales, se ajustaba los horarios para atender a los niños de acuerdo a la solicitud de los padres de forma extra clase, se enviaban explicaciones, tareas, videos explicativos por WhatsApp y se respondían las llamadas telefónicas para las correspondientes explicaciones.	Guías pedagógicas Flexibilidad de horarios Explicaciones permanentes Llamadas telefónicas Uso del WhatsApp
D2EC10	Atención oportuna de los maestros en relación a sus inquietudes	En relación a las estrategias didácticas pues yo pienso que la mejor de todas fue la comunicación y disponibilidad al diálogo...Yo creo que los profesores supimos desde que nos mandaron para la casa a dar las clases desde ahí, que teníamos que trabajar duro con los papás para apoyar a los niños, sino era imposible, porque esto del confinamiento era nuevo para todos y pues no había de otra: o trabajábamos juntos los profesores, los niños y los padres o era imposible terminar el año escolar.	Comunicación y diálogo Arduo trabajo docente Trabajo mancomunado
D3EC10	Atención oportuna de los maestros en relación a sus inquietudes	Sinceramente yo creo que los maestros nos volvimos más humanos en pandemia, después de conocer todas las dificultades que pasaban nuestros niños y sus familias, es por eso que empleamos una variedad de estrategias didácticas para apoyar las necesidades de los padres en el acompañamiento escolar desde la casa, incluyendo proporcionar materiales de aprendizaje evidenciado esto en la planeación y desarrollo de guías, además ofrecimos orientación y retroalimentación de todos los temas y actividades que los papitos solicitaron.	Maestros más humanos Orientaciones y retroalimentación permanente

Nota. Proceso investigativo

En la dinámica educativa y más aún en la forma tradicional del quehacer pedagógico, la situación generada por el confinamiento fue absolutamente desgastante desde todos los puntos de vista del ser humano. Era necesario generar espacios para consolidar y asegurar la continuidad escolar para los estudiantes a través de la virtualidad. Se resalta en este momento el código generado de la dimensión Enseñanza: **Padres y/o Cuidadores Enseñando y Aprendiendo**. Para Machicao (2020) los padres fueron protagonistas en la contingencia, manifiesta:

Está claro que mamás y papás no son profesores, no conocen herramientas pedagógicas y viven con muchas preocupaciones en mente, no conocen todas las materias de estudio; sin embargo, les queda trabajar estrategias para estar en contacto personal con sus hijas e hijos, “tener paciencia” y escucharlos...Es importante también planificar rutinas, espacios de diálogo para establecer responsabilidades de cada miembro de la familia, sabiendo que pueden cometerse errores, pero si hay reflexión las dificultades contribuirán al aprendizaje.

El compromiso asumido por los padres y/o cuidadores fue realmente de admiración profunda por parte de los docentes, involucrarse seriamente en los procesos educativos produjo admiración desde muchos espacios. Ellos tuvieron que lidiar con la situación de salud que a muchos afectó, pérdida de personas cercanas y además responsabilizarse con el suministro de alimentos y asumir el rol de enseñante en momentos de tanta angustia y desconcierto. Como se observó en el análisis del grupo focal ellos relataron sus experiencias y limitaciones.

De la misma dimensión Enseñanza surge un segundo código **Estrategia Inédita**. Fue un reto para todos los actores del hecho educativo. Los docentes tuvieron que reinventar su práctica y adecuarla al momento desafiante que se estaba viviendo a nivel mundial. Para López y Pérez (2020):

La nueva situación ha suscitado una reflexión profunda, por parte de los docentes en torno a los valores y el sentido de la vida, los ha llevado a replantearse la educación y los contenidos académicos que están impartiendo y a dar prioridad educativa al acompañamiento y a la educación emocional de su alumnado y por extensión de las familias (p. 34).

Todas las experiencias, retos, vivencias y dificultades que develó la escolaridad en casa en tiempo de pandemia, han de convertirse en el punto de partida, para repensar el sentido humanizante de la educación, ajustado de regreso a la presencialidad; de lo

contrario, habrán sido en vano los esfuerzos de padres, maestros, estudiantes y acompañantes. Desde otra perspectiva, los procesos de enseñanza y de aprendizaje fueron abarcadores dentro del núcleo familiar, puesto que, no solo se formó al estudiante, sino que los padres y/o cuidadores también formaron parte de los procesos de manera activa; pues ellos también enseñaron y aprendieron.

Se ha de resaltar, que de manera general las improvisaciones, en un primer momento, se apoderaron del escenario educativo, sin embargo, la actuación inmediata de docentes, padres y/o cuidadores a través de guías pedagógicas, videos, llamadas, WhatsApp, entre otros, vinieron a ser las estrategias más usadas en todos los espacios educativos y en el contexto investigado la situación no fue diferente. La educación remota fue el auge que se apoderó del quehacer educativo; sin importar la situación social, económica y la formación en el uso de la tecnología. La triada entre docentes, padres y/o cuidadores y estudiantes vencieron las dificultades para poder ganar la batalla escolar desde la casa. Se generaron innovaciones didácticas por parte de los docentes, en la casa se indagaron sobre formas, estrategias y recursos que podían solucionar la contingencia, sobre todo en los espacios más vulnerables de la población.

Cabe destacar, que dentro de toda la controversia generada en un principio por el Covid 19, en el espacio escolar la herramienta de mayor alcance fue el celular y a través de este la red social de WhatsApp. Esto lo explica Linne (2021):

Hasta la pandemia, una de las principales tensiones en el ámbito educativo era la proliferación del teléfono móvil en las aulas. Esta supercomputadora de bolsillo que los estudiantes suelen manejar con mayor destreza y naturalidad que los docentes genera múltiples tensiones en el vínculo pedagógico, así como suele perturbar el desarrollo de la clase... Si bien el principal uso de los teléfonos en estos entornos es la búsqueda de información, también funcionan como ansiolítico digital para quienes tienen dificultades con el estudio. Cuando su uso se circunscribía al aula, algunos docentes lo permitían siempre que no perturbara el desarrollo de la clase. En efecto, la mayoría de docentes y estudiantes han acordado una nueva norma de etiqueta, similar a la de muchos hogares: utilizar el celular mientras no molesten al resto. (p.3-4)

La experiencia vivida vino a ratificar que las herramientas digitales no deben ser estigmatizadas, sino que se debe buscar la manera adecuada para que su uso dentro de la práctica educativa sea en beneficio de los procesos de enseñanza y de aprendizaje, y

por ende de los escolares que se están formando. De esta manera, los docentes pueden replantearse el hecho educativo e incorpora en las aulas de clase en los actuales momentos las herramientas que brindan los equipos tecnológicos, el internet y las redes sociales. Al respecto Álvarez (2021) asegura que:

Esta contingencia ha desarrollado la creatividad, innovación y flexibilidad en los docentes, buscando como objetivo que se logren los aprendizajes en los alumnos aún a distancia, pero sobre todo que se tenga respuesta por parte de ellos como si estuvieran en el salón de clases, lo que parece complicado, pero es gracias al uso de las tecnologías de la información y la comunicación que se puede lograr. (p.501).

Dos aspectos importantes se rescatan en la cita, el primero de ellos el sentido de responsabilidad de los docentes para favorecer ambientes de aprendizaje creativos e innovadores que incluye el uso de una pantalla, llamadas telefónicas e incluso la elaboración de guías en papel, entre otras, y de otra parte, el gran aporte de la tecnología para continuar con el proceso de aprendizaje desde todos los lugares del planeta. Por su parte, Barberi, Garrido y Cabrera (2021) estiman que:

El uso de la tecnología en el contexto educativo representa retos y desafíos, nuevas formas de enseñar y aprender, sobre todo en el contexto de Educación Inicial, su integración dentro de las prácticas pedagógicas virtuales es indispensable para crear ambientes de aprendizaje enriquecidos con el uso de plataformas y recursos educativos digitales, que le permitan a los niños y niñas acercarse a nuevas experiencias de aprendizaje a través de una mediación entre los contenidos, las actividades, los recursos y los sujetos (p.81).

Realmente resulta inquietante comprender los desafíos que tuvieron que asumir los docentes y los padres de los más pequeñitos durante el periodo de la virtualidad, teniendo en cuenta que en preescolar el juego es una de las actividades rectoras del aprendizaje, y que el establecimiento de las relaciones interpersonales favorecen su desarrollo integral. De allí la necesidad de la mediación entre los aprendizajes, las herramientas tecnológicas y los adultos que facilitan el proceso.

En palabras de González (2003):

Una de las características de la enseñanza es la intencionalidad. Los alumnos adquieren muchos conocimientos fuera del salón de clases de manera cotidiana. Pero aquí es donde aprenden lo que intencionalmente quiere enseñarles el profesor...Para lograr lo anterior los profesores debemos diseñar las estrategias que permiten potenciar el aprendizaje de los alumnos. (p.2)

Resalta el autor la importancia de la intencionalidad de la enseñanza, lo que implica la definición de propósitos claros en razón a aquello que se enseña, procurando estrategias que favorezcan un aprendizaje más que transformados, enriquecedor, que empieza con la motivación y el interés particular que surge desde las expectativas de cada uno de los estudiantes.

Tabla 29

Codificación Abierta. Unidad de Análisis: Continuidad del Proceso Educativo durante el Confinamiento

DIMENSIÓN: Aprendizaje			
Cuestión 11. ¿Qué acciones realizaron los padres y cuidadores para realizar el acompañamiento escolar durante la pandemia?			
NOMENCLATURA	INDICADOR	RELATOS DE LOS ACTORES	Reducción de Datos PROPIEDADES
D1EC11	Retroalimentación escuela-familia	Me parece que realmente los padres fueron la clave para que los niños continuaran recibiendo las clases en la casa, ellos hicieron lo posible y lo imposible, consiguieron teléfonos o Tablet, se afiliaron a planes de internet, se valieron de otros miembros de la familia para que apoyaran a sus niños con las clases, se quedaban dentro de las clases y preguntaban sobre lo que los profesores explicábamos, en fin muchos de ellos se pusieron la camiseta, pero otros ante tantas dificultades como la falta de empleo, la pobreza, la enfermedad dejaron que sus niños abandonaran la escuela en tiempo de pandemia.	Padres rol clave Resolución de problemas Deserción escolar
D2EC11	Retroalimentación escuela-familia	Pues como dice el adagio popular: "los papás se metieron en el cuento", eso fue primordial para las clases desde la casa, Yo creo que la misma situación obligó a los padres a acompañar como nunca antes a sus hijos, aunque no todos claro, yo si pienso que una gran mayoría de padres tuvieron que apersonarse del trabajo pedagógico, pues aunque nosotros los acompañábamos y continuamos planeando y preparando las clases, si se vio que muchos de los papás y otros acudientes de los niños estaban en las clases virtuales y preguntaban y hasta participaban en las clases. Además también podía observarse por ejemplo a los miembros de las familias realizando actividades cotidianas del hogar, osea por ejemplo cocinar o arreglar la casa y al tiempo acompañar el proceso escolar.	Papas protagonistas Papas en el trabajo pedagógico
D3EC11	Retroalimentación escuela-familia	Bueno, tanto los papitos como los acudientes, realizaron varias acciones para apoyar el aprendizaje de sus hijos durante la pandemia, se esforzaron en cuanto fuera posible por conseguir los equipos y pagaron los planes de internet, adecuaron espacios para adaptarlos como el salón de clase dentro de la casa, organizaron horarios de atención de acuerdo a los horarios de la clase virtual de sus niños, los ayudaron en la elaboración de tareas, se mantuvieron conectados con los profesores para poder realizar su papel de formadores en el confinamiento, participaron en las reuniones programadas por la escuela, se esforzaron por aprender el manejo de las herramientas y aprendieron a usar los buscadores en internet para colaborar con las tareas, ellos hicieron una labor muy linda e importante con sus niños y de la mano de los profesores.	Adaptación de la casa a espacios escolares Horarios para el aprendizaje Papas aprendiendo

Nota. Proceso investigativo

Tabla 30

Codificación Abierta. Unidad de Análisis: Continuidad del Proceso Educativo durante el Confinamiento

DIMENSIÓN: Aprendizaje			
Cuestión 12. Mencione las estrategias que apoyaron la realimentación del proceso escolar de los maestros, los padres y los cuidadores desde la relación escuela-familia.			
NOMENCLATURA	INDICADOR	RELATOS DE LOS ACTORES	Reducción de Datos PROPIEDADES
D1EC12	Retroalimentación escuela-familia	La comunicación permanente entre los maestros y los padres fue la estrategia más importante, pero además estaba que los profes proponíamos tareas en las que se involucraba también la familia, permitir la participación de los padres y familiares en las clases virtuales y atender las sugerencias de los padres para facilitar el proceso escolar, esas creo que fueron las estrategias más importantes.	Comunicación permanente Familia involucrada Sugerencias para facilitar el proceso
D2EC12	Retroalimentación escuela-familia	El trabajo cooperativo y la comunicación permanente fueron las dos estrategias que se evidenciaron en el proceso escolar en pandemia, ¿por qué? Pues porque en la pandemia los padres casi que entraron en la escuela, ellos estaban presentes desde sus casas en el desarrollo de las clases que los profes preparaban y preguntaban y en muchas ocasiones ellos participaron de forma directa en los trabajos de los niños en actividades como exposiciones.	Trabajo colaborativo Padres en la escuela
D3EC12	Retroalimentación escuela-familia	Las principales estrategias fueron primero la comunicación permanente entre los padres y los maestros y luego el compromiso, porque sino hubiera habido una relación de cooperación entre la familia y la escuela, ¿qué hubiera pasado con el aprendizaje de los niños?	Comunicación permanente Relación de cooperación

Nota. Proceso investigativo

Frente a los procesos de enseñanza y de aprendizaje, se revela el papel del maestro y del estudiante. El Sentir de enseñar nace de un docente con carácter y compromiso para guiar al estudiante, desde su figura de facilitador del proceso, apoyándolo de manera incansable hacia el logro de los objetivos que favorecen el desarrollo de las competencias necesarias para enfrentar los desafíos del mundo real, por lo cual el estudiante se convierte en la figura central, comprometido con su propio aprendizaje. En consecuencia, las experiencias del proceso enseñanza- aprendizaje del periodo escolar durante el confinamiento generan la esperanza de promover un nuevo currículo que evidencie la necesidad de garantizar un proceso didáctico, pedagógico y transformador, que permita a los estudiantes desarrollar las habilidades prácticas para asumir los nuevos estilos de vida de forma segura, responsable y resiliente. Por tanto, se destaca acá el código emergente de la dimensión Aprendizaje: **Relación de Cooperación.**

De acuerdo con Cabeza, (2011):

El sentido de la enseñanza-aprendizaje se comprende como un proceso en el que se educa a cada individuo en su singularidad, lo que contribuye a fortalecer su identidad y particularidad personal. Además, este proceso es interactivo y se enriquece mediante la colaboración y cooperación con la comunidad educativa, incluyendo profesores, estudiantes y familias.

La educación desde el respeto de las singularidades del estudiante y la promoción de su participación dentro de las clases, busca además de potenciar su desarrollo, fortalecer su confianza, favoreciendo así la construcción del propio conocimiento, dentro de un ambiente de comunicación asertiva y permanente con el docente. En razón a ello, podría decirse además que el proceso de enseñanza- aprendizaje tendría un sentido más significativo, al configurarse el sentimiento de confianza entre el profesor y el estudiante, tan necesario en estos tiempos en que la humanidad se ve expuesta a cualquier situación anormal de cambio, como ocurrió con la pandemia y está ocurriendo con las guerras de Europa e incluso con las situaciones de violencia que vivimos desde la propia cotidianidad de la escuela.

La intencionalidad del aprendizaje genera oportunidades y logros. La emergencia sanitaria, ha sido el mejor pretexto para repensar la intencionalidad de la enseñanza como un proceso fundamentalmente creativo los sueños, las necesidades y los intereses

de nuestros estudiantes, contextualizado todo a sus realidades más próximas. Durán (2010) indica que para comprender cómo aprenden los alumnos, es necesario considerar dos procesos: el cognitivo, que tiene lugar en el sistema nervioso, y el bioquímico, que ocurre en las neuronas mediante impulsos electroquímicos. Sin embargo, aclara la autora que estos planteamientos no son suficientes para explicar por completo el proceso de aprendizaje en la escuela, ya que también deben tenerse en cuenta otros factores, como el ambiente de aula, el cual debe ser favorable en condiciones de respeto, empatía y solidaridad.

A este respecto, y a manera de reflexión en estos momentos que se ha vuelto al aula, es necesario destacar como lo menciona la autora, la importancia del ambiente de aula, sumado a otros aspectos como los cognitivos y bioquímicos; de esta manera, se irá organizando espacios para crear un ambiente de aula positivo en el que se promueva el respeto, la inclusión, la colaboración, la solidaridad y la empatía que dará como resultado una práctica educativa efectiva, que integre todos estos elementos de manera coherente y armoniosa, posibilitando el logro de un entorno acogedor y estimulante para el aprendizaje y el desarrollo de los estudiantes, teniendo en cuenta por su puesto, que la situación de emergencia generada por el COVID 19 nos reveló la necesidad apremiante de promover aulas incluyentes, donde se valore además de la diversidad, la resiliencia y se fomente la adaptabilidad para garantizar una educación equitativa y accesible que incluya a todos los estudiantes, teniendo en cuenta sus particularidades, más como fortalezas que como debilidades. Así como el aprendizaje colaborativo que se manifestó en los momentos de contingencia.

Tabla 31

Codificación Abierta. Unidad de Análisis: Continuidad del Proceso Educativo durante el Confinamiento

<i>DIMENSIÓN: Evaluación</i>			
Cuestión 14. Describa el proceso evaluativo de sus estudiantes teniendo en cuenta la carga emocional del confinamiento			
NOMENCLATURA	INDICADOR	RELATOS DE LOS ACTORES	Reducción de Datos PROPIEDADES
D ₁ EC ₁₄	Estrategias utilizadas	En relación a la evaluación durante la pandemia, fue un proceso continuo en el que se tuvo en cuenta las particularidades de todos los estudiantes, se evaluó el aprendizaje de todas las formas posibles, desde la entrega de las tareas al WhatsApp, hasta las evaluaciones en línea, se valoró el trabajo de cada niño de acuerdo a sus posibilidades de conexión. La pandemia nos permitió conocer muchas situaciones de dificultad por la que pasaban nuestros estudiantes, la muerte incluso de miembros de sus familias y por supuesto que eso toca el corazón de cualquiera y pues ante tantas dificultades lo menos que queríamos los profesores era que los niños abandonaran las clases.	Evaluaciones en línea Recepción por WhatsApp
D ₂ EC ₁₄	Estrategias utilizadas	En relación a la evaluación yo creo que se llevó a cabo como un proceso permanente en el que se tuvo en cuenta las difíciles situaciones que vivía cada niño según sus particularidades, fue una época muy difícil por la dura situación social y económica de los niños y sus familias y más en la población de los Mártires donde la mayoría de los papitos son de bajos recursos económicos y pues todo eso se debía tener en cuenta. Evaluar por ejemplo la puntualidad en la entrega de tareas y trabajos, dependía de la conectividad, también se hacía seguimiento al ausentismo para valorar la participación de los estudiantes en las clases. Se buscaba promover el uso de material reciclado en la elaboración de trabajos y se aceptaba cualquier evidencia de interés de los niños en el proceso escolar, por ejemplo las guías escritas para los que se encontraban en lugares lejanos donde no había conectividad, se ampliaba los plazos para los trabajos en línea y bueno, se buscaba favorecer cualquier actividad que permitiera mantener a los niños en la escuela virtual.	Flexibilización en los criterios de evaluación Evaluación vs Conectividad
D ₃ EC ₁₄	Estrategias utilizadas	Precisamente pensando en la carga emocional del momento la evaluación fue integral, flexible y formativa, por supuesto involucrando a los padres de familia, pues eran ellos quienes estaban ayudando en el proceso académico de sus niños, en las reuniones con los papitos hacíamos conversatorios para describir los avances de los pequeñitos y las dificultades en las que era necesario reforzar más y en los aspectos donde se evidenciaba dificultad se proponía actividades de refuerzo.	Profesores evaluadores/Padres enseñantes

Nota. Proceso investigativo

Con relación a las tablas expuestas, es relevante mencionar a Álvarez (2001), quien señala que:

La evaluación forma parte de un continuum y como tal debe ser procesual, continua, integrada en el currículum y con él en el aprendizaje. No son tareas discretas, discontinuas aisladas, insignificantes en su aislamiento. Tampoco es un apéndice de la enseñanza (p.15)

Según esta interpretación, considerar la evaluación como un proceso continuo y procesual, es reconocer en ella un instrumento valioso para monitorear el camino de aprendizaje que recorren los estudiantes, identificando sus fortalezas, sus debilidades, sus oportunidades de mejora, dicho de otra manera, la evaluación como proceso, permite identificar en los estudiantes su manera de ver, sentir y hacer parte del proceso cognitivo como individuo que forma parte del grupo. En este sentido y partiendo de la idea de que la evaluación forma parte intrínseca del currículo, ha de tenerse en cuenta, además que la evaluación debe estar orientada hacia los objetivos de aprendizaje de forma real y contextualizada; es por ello que durante el tiempo de la escuela desde casa cobró mayor relevancia la integración significativa de la evaluación con el currículo, siendo muy necesarias las adaptaciones al mismo, en respuesta a las necesidades cambiantes de la situación. A partir de esto se presenta el código que emerge de la dimensión Evaluación:

Dualidad Evaluativa. Santos (2003), señala que:

La evaluación permite conocer cómo se ha realizado el aprendizaje (Santo Guerra 1989a). De ahí se puede derivar una toma de decisiones racional y beneficiosa para el nuevo proceso de aprendizaje. La evaluación formativa se realiza durante el proceso (No solo está atenta a los resultados) y permite la retroalimentación de la práctica. (p.98).

Como lo menciona el autor, la evaluación formativa se desarrolla como una forma de retroalimentar el aprendizaje; por lo tanto, debe ser continua, participativa, flexible y orientada al proceso, entre otras. Solo de esta manera será posible decir que la evaluación formativa representa una visión más holística y cercana a la realidad que viven nuestros estudiantes, debido a que a través de su aplicación es posible identificar que el aprendizaje camina a ritmos distintos de acuerdo a las características e individualidades de los niños y niñas que forman parte del grupo. Una evaluación formativa genera confianza y participación en los estudiantes, porque fusila los miedos y la negación a participar del aprendizaje. Por consiguiente, desarrollar el proceso

evaluativo a partir de una realidad de continuidad escolar desde la casa, en la cual el docente a pesar de generar las estrategias para el proceso de enseñanza, medianamente sabía cómo se había realizado en cada una de las realidades de sus estudiantes.

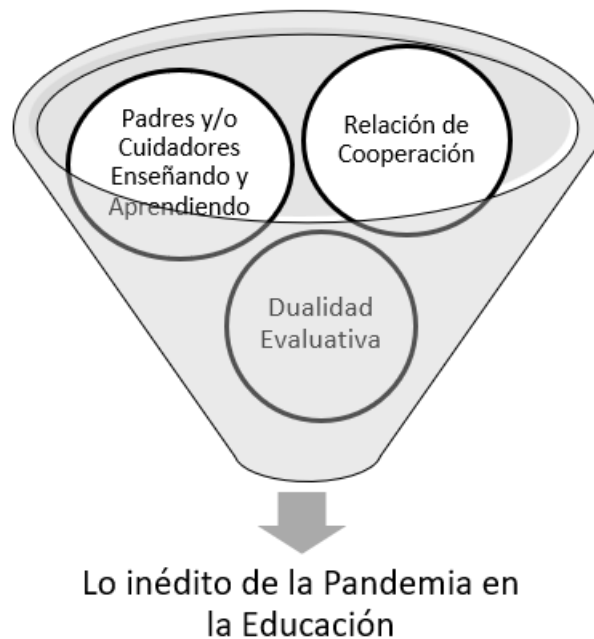
La dualidad generada entre el **Docente Evaluador/Padre Enseñante** fue uno de los retos de mayor responsabilidad docente vivida durante el confinamiento; es por ello, que solo el docente que reconoce el cúmulo de inseguridades conque regresaron los estudiantes a la presencialidad será capaz de consolidar una relación seria entre sus formas de enseñar y la manera de evaluar formativamente los aprendizajes de sus estudiantes. Rosado (2020) afirma que: “Evaluar no es imponer una escala de valores propia al objeto psicológico evaluado, sino verificar los hechos verdaderos con independencia de nuestro peculiar punto de vista y de quien recibe el juicio de nuestras conclusiones” (p.259).

En esta consideración, especifica la necesidad de ejecutar el proceso de evaluación muy alejado de los juicios de valor por parte del docente, pues si bien es cierto que por muchos años se ha tenido la creencia de que el maestro tiene en la evaluación un instrumento de poder, también es cierto que la realidad está muy alejada de esta concepción, (por lo menos, la realidad de un maestro que promueve la evaluación formativa como ejercicio complementario de su práctica pedagógica) puesto que, emitir juicios de valor durante el proceso evaluativo del estudiante podría dejarle huellas que marcarán de forma negativa su proceso de aprendizaje. De allí la necesidad de adoptar una actitud imparcial y sensible en la evaluación, considerando el contexto y las circunstancias extraordinarias a las que los estudiantes han estado expuestos, especialmente después de que la humanidad ha sido fuertemente golpeada por la pandemia del Covid 19.

A continuación, se presenta el memorando de la Codificación Axial que emerge.

Figura 14

Memorando de la Codificación Axial: Lo Inédito de la Pandemia en la Educación



El aislamiento obligatorio provocó dentro del caos vivido experiencias que jamás se hubiesen imaginado dentro de los procesos de enseñanza, de aprendizaje y de evaluación. La gran mayoría de nuestros estudiantes recibieron clase por medio de un celular a través de la red social del WhatsApp. Nunca imaginado que esto iba a suceder, sin embargo, el compromiso docente generó guías, videos, materiales digitales que no a todos llegaban porque dependía de la conectividad. El docente asumió con responsabilidad y flexibilidad la realidad imperante, él diseñó la estrategia, el padre y/o cuidador la enseñó y también la aprendió en casa, asimismo, la evaluación la hizo el maestro a través de lo que se enviaba por correo o como lo hizo la mayoría por el celular. Las madres, padres, tíos, abuelos, primos y vecinos tuvieron que hacer tareas con sus escolares, se reinventaron y asumieron el desafío que trajo la pandemia.

Tabla 32
Codificación Axial

Dimensiones	Códigos	Categoría	Concepto Integrador
Enseñanza	Padres y/o Cuidadores Enseñando y Aprendiendo		Lo inédito de la pandemia se puede observar en las experiencias vividas por todos los actores del hecho educativo que se desarrolló en los tiempos de pandemia. El celular pasó a remplazar al pizarrón, a la comunicación directa, al clima que se genera para desarrollar un contenido en el aula. Los maestros fueron sustituidos por los padres en la casa, porque ellos asumieron la gran responsabilidad de la continuidad escolar de sus representados.
Aprendizaje	Relación de Cooperación	Lo Inédito de la Pandemia en la Educación	
Evaluación	Dualidad Evaluativa		

Nota. Procesamiento investigativo

En la construcción de los procesos analíticos mediante la Teoría Fundamentada; el surgimiento de elementos teóricos comienza a tener fuerza mediante la ilación que se va teniendo en todo el proceso de los códigos, categorías y conceptos integradores que comienzan a darle la confiabilidad al proceso investigativo. Desarrollar las codificaciones abierta, axial y selectiva le permite al investigador tener confianza en la producción de elementos teóricos que se validan desde las fuentes de información.

El testimonio de los docentes vino a corroborar los relatos de los padres y/o cuidadores. La investigadora así fue organizando el trabajo a partir de los datos de la realidad humana planteada por los docentes informantes de la investigación. Es así como se presenta la codificación selectiva producto del trabajo de interacción permanente entre la investigadora y los datos aportados en este caso por los docentes, a través de la entrevista.

Así lo explica Corbin (2016), “el acto de analizar se le llama codificación, nuevamente los conceptos son la base del análisis, al codificar se examinan cuidadosamente los datos y de ahí derivan varios conceptos; por eso se le llama Teoría Fundamentada” ... el autor continúa explicitando, “...no es un concepto que surgió de la

literatura, sino un concepto que surge directamente de los datos. Los conceptos que logremos elaborar pueden estar en diferentes niveles” (p. 28).

Entonces, la recolección de datos, el análisis de los mismos y la teoría que emerge, siendo necesario entonces, recabar sobre las experiencias y vivencias de padres, cuidadores y maestros como interactuantes que contextualizaron la realidad del acompañamiento escolar en tiempo de pandemia, para avanzar en el conocimiento de un fenómeno social en particular, que dará cuenta de los sentidos y significados de la escuela en tiempo de crisis sanitaria , partiendo de los datos que los informantes proporcionaron en el grupo focal y las entrevistas y no a partir de marcos teóricos preestablecidos.

Tabla 33
Codificación Selectiva

Categoría	Concepto Integrador	Concepto emergente
Realidad Virtual	Las estrategias que favorecieron la relación de cooperación entre la familia y la escuela estuvieron marcadas por una realidad virtual, en la que imperó el uso de herramientas digitales para dar continuidad a los procesos escolares desde la casa, sin embargo, hubo limitantes en la disponibilidad de equipos, razón por la cual el WhatsApp se convirtió en el medio de comunicación permanente entre la escuela y la familia.	Las estrategias para la continuidad de los procesos de enseñanza, de aprendizaje y de evaluación fueron dirigidas y coordinadas por los docentes, los cuales tuvieron el compromiso histórico de mediar los procesos escolares mediante estrategias y herramientas que no eran habituales en el aula de clase. Dirigir la mirada hacia la casa como espacio educativo progreso por medio del aprendizaje colaborativo generado entre docentes, padres y/o cuidadores y escolares. Unos procesos en los cuales la herramienta principal fue el celular como medio de comunicación y la red social del WhatsApp porque facilitó la comunicación entre los actores del hecho educativo. Padres y/o cuidadores al tiempo que acompañaban y enseñaban, también aprendieron en la dinámica escolar en la casa.
Lo Inédito de la Pandemia en la Educación	Lo inédito de la pandemia se puede observar en las experiencias vividas por todos los actores del hecho educativo que se desarrolló en los tiempos de pandemia. El celular pasó a remplazar al pizarrón, a la comunicación directa, al clima que se genera para desarrollar un contenido en el aula. Los maestros fueron sustituidos por los padres en la casa, porque ellos asumieron la gran responsabilidad de la continuidad escolar de sus representados.	

Nota. Proceso investigativo

La realidad generada por el confinamiento generó una serie de incertidumbres que los docentes tuvieron que manejar y decidir sobre la marcha. Los procesos de enseñanza y de aprendizaje se enriquecen a partir del apoyo y la valoración de cada estudiante desde sus aportes individuales y el trabajo colaborativo, respetando por su puesto la diversidad en todas sus formas. Así, el aula se convierte en una comunidad de convivencia y aprendizaje que fomenta el respeto, la colaboración y la construcción compartida del conocimiento. La adaptación de estas estrategias, pudo ayudar a superar los desafíos que generó la pandemia y brindar una experiencia educativa realmente significativa para los estudiantes en el contexto escolar desde la casa. Para López (2012) “La enseñanza ya no se basa en la entrega de información al individuo, sino que se dedica a construir el potencial de aprendizaje de aquél” ... sigue el autor “Todo el alumnado se implica en la construcción del conocimiento convirtiendo sus clases en verdaderas comunidades de convivencia y aprendizaje” (p.153).

La mirada del autor destaca, un cambio importante en el paradigma educativo, como consecuencia de un proceso de enseñanza en la que ya no se orienta la transmisión del conocimiento a un estudiante pasivo, sino que por el contrario potencializa el aprendizaje de forma más dinámica y participativa, donde él es el protagonista. Se fomenta además de la colaboración y la construcción conjunta del conocimiento, la interacción positiva del grupo de estudiantes, el debate y la generación de ideas nuevas en espacios donde prevalece el respeto por la diversidad. Así las cosas, los eventos vividos en pandemia deben convertirse en experiencias que nos permitan abrazar esta nueva visión de la educación y a trazar un camino hacia un proceso de enseñanza- aprendizaje con un sentido más significativo y humano. Por su parte, López señala que:

Desde el punto de vista educativo, evidentemente, que la finalidad de la evaluación es formativa, en tanto se dirige a identificar aspectos relacionados con el proceso de enseñanza y aprendizaje con el fin de mejorarlos... En efecto, la tarea de evaluar consiste en recoger información sobre qué y cómo aprende cada alumno, cuáles son sus progresos al participar en situaciones de enseñanza, de modo que podamos junto con ellos detectar logros, pero también incomprensiones y dificultades y tomar medidas necesarias para superarlas; pero al mismo tiempo, debe entenderse como un mecanismo de revisión y renovación constante del proceso pedagógico (p.250).

Bajo esta premisa, la evaluación formativa va más allá de asignar calificaciones o definir estrategias de competencias dentro del aula. En consecuencia y como ya se ha mencionado, el enfoque de la evaluación debe estar orientado en comprender y acompañar los avances y las dificultades de acuerdo al progreso de cada uno de los estudiantes, reforzando de forma permanente y asertiva los temas que generan dificultades en sus aprendizajes. En tiempos de incertidumbre, como lo fue la pandemia, la transición a la educación virtual y otros contextos de aprendizaje a los que no estábamos acostumbrados, demandaron una evaluación ágil y flexible con la que se pudiera ir avanzando en medio de la crisis, procurando de todas las maneras posibles dar continuidad al proceso académico. Por su parte Moreno (2016) afirma:

La evaluación no puede concebirse como algo separado de los procesos de enseñanza-aprendizaje, ni del desarrollo del currículum. No cabe ni la evaluación impuesta desde fuera, ni el dualismo del profesor actuando separadamente como enseñante y como evaluador. Sólo hay un papel con múltiples funciones o tareas interrelacionadas... La evaluación genuina, en ese sentido, es polifacética, directa y profunda y depende en gran medida de la valoración de los profesores. Los alumnos llevan a cabo tareas reales bajo la supervisión del docente que dirige el proceso y aprovecha las oportunidades de retroalimentación que éste ofrece (p.110-111).

Desde la perspectiva del autor, la verdadera evaluación se encarga de evidenciar la forma como se va desarrollando el proceso de enseñanza-aprendizaje, que además de comunicar el progreso académico de los estudiantes, se convierte en un referente de reflexión del quehacer pedagógico del maestro. Siguiendo este hilo conductor y reflexionando el sentido formativo de la evaluación del trabajo escolar durante la contingencia, es importante tener en cuenta el conjunto de estrategias que se involucraron en el ejercicio de la evaluación formativa y que por su puesto incluye la participación de los padres y cuidadores, las emociones, el compromiso de las familias y los docentes y el contexto particular en que cada uno de los niños y niñas experimentó el hogar como un espacio de aprendizaje invertido.

CAPÍTULO V

TEORIZACIÓN: “Nuevas experiencias Educativas, desde la Resiliencia de la Escuela en Pandemia”

El presente estudio, ha permitido reconstruir las representaciones sociales de los padres, cuidadores y docentes de la Institución Educativa Los Mártires de la Ciudad de Neiva, en razón de los sentidos y significados del acompañamiento escolar en la casa, dimensionado desde el contexto de la pandemia; por cuanto fueron ellos los actores sociales que, sin proponérselo, se vieron inmersos en un nuevo escenario educativo. Por consiguiente, a través de la recopilación de testimonios de los informantes y el respaldo teórico de expertos en el campo, se exploraron las experiencias, emociones y estrategias utilizadas por los participantes para enfrentar los desafíos educativos de la escuela virtual, destacando sus emociones, experiencias y actitudes durante el confinamiento y la transición a la educación en casa.

En este sentido, la investigación parte del estudio de las representaciones sociales, para comprender cómo estas experiencias configuraron la relación entre la familia y la escuela, facilitando el proceso educativo en tiempos de crisis. De esta manera y a través de un análisis detallado de testimonios de los actores, se identificaron patrones significativos que compartieron los padres, los cuidadores y los maestros a partir de sus relatos, como lo indica Moscovici (1979)

...en el nivel en que las representaciones sociales se muestran como un conjunto de proposiciones, de reacciones y de evaluaciones referentes a puntos particulares emitidos en una u otra parte, durante una encuesta o una conversación por el “corazón” colectivo del cual, cada uno, quiéralo o no forma parte. (p.45)

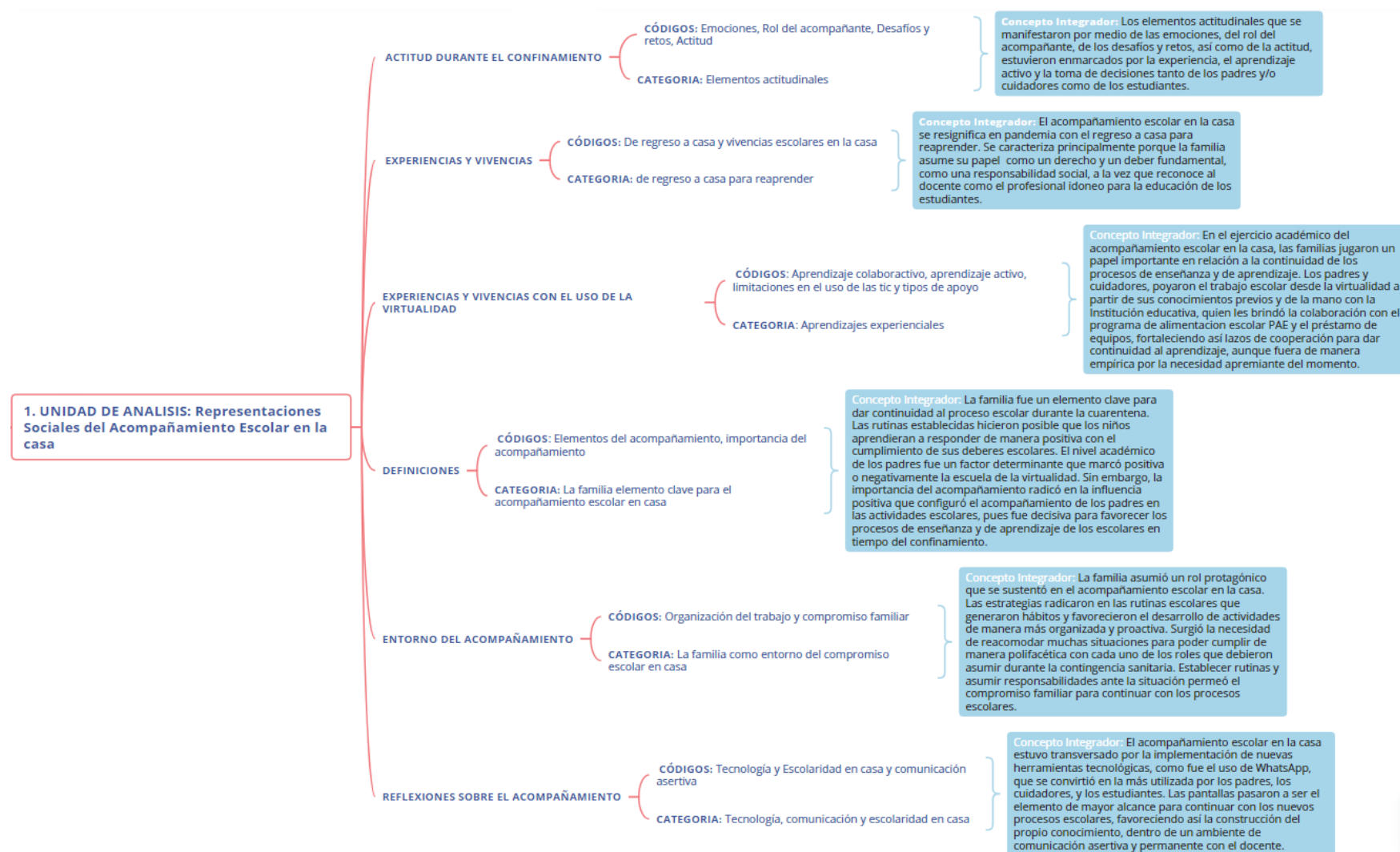
Aclara el autor que la palabra “corazón” hace referencia a la opinión pública y es que ese “corazón” se evidenció en los relatos de experiencias compartidas tanto en el grupo focal como en la entrevista; por ejemplo, el actor PC₂GFC₁ manifestó: *“pues me tocaba como decía el compañero, la paciencia...”* y el actor PC₄GFC₁, refiriéndose al mismo aspecto de las emociones: *“...fue duro, pero uno aprende como dice la muchacha...”*. O en relación a la asertividad en el diálogo se evidenció testimonios como

el de los actores D₂EC₂, que indica: *“Fue un diálogo permanente, casi se puede decir que durante las 24 horas, los papás llamaban todo el tiempo”* y D₃EC₂: *“...se mantenía un diálogo permanente...”*

Considerando lo anterior y desde la postura del autor, las RS de padres, cuidadores y maestros, se evidenciaron a través de narraciones individuales que se fueron conectando como una amalgama de experiencias, creencias, valores y pensamientos en torno a tres unidades de análisis que detallaremos a continuación:

Figura 15

Unidad de Análisis. Representaciones sociales del acompañamiento escolar en casa.



Nota. Proceso investigativo

Las emociones, como parte integral de la experiencia humana, se convirtieron en el punto de partida de los hallazgos para esta primera unidad de análisis, ya que su enfoque en las RS tiene implicaciones respecto a la comprensión en la forma como fueron percibidas, expresadas y compartidas dentro del contexto de la pandemia. Los padres y cuidadores expresaron la angustia, la incertidumbre, el miedo y la frustración, que les generó el cambio drástico del panorama educativo desde la casa como uno de los desafíos sin precedente al que se vieron avocados y que incluía no solo la falta de equipos y conectividad, sino también el desconocimiento del uso de las herramientas tecnológicas, aunado a la presión de asumir el rol del maestro, sin experiencia previa y la continuidad en el cumplimiento de las demás obligaciones de tipo laboral y doméstico.

Sin embargo y en contraste con el panorama ya descrito, los hallazgos evidenciaron el papel que asumieron los padres y cuidadores, en razón de la responsabilidad social frente al proceso educativo de sus niños, convirtiéndose en la piedra angular que favoreció el aprendizaje en tiempo de crisis. Al respecto Santos Guerra (2020) resaltó el compromiso de los padres, como asesores pedagógicos en medio de las tareas del hogar y demás obligaciones laborales, a pesar de la angustia y los desafíos que generó la pandemia. De ello da cuenta Moscovici (1979) al referirse a uno de los aspectos de la construcción de las RS, en cuanto la obligatoriedad que tienen los sujetos o los grupos sociales de actuar y tomar posturas frente a las circunstancias que se generan en las interacciones con los otros y el entorno (p. 178). Este enfoque es valioso, puesto que resalta la resiliencia de los padres y cuidadores, asumiendo con el mayor grado de compromiso sus responsabilidades frente a los retos desafiantes de la pandemia para apoyar el proceso escolar de sus hijos.

Dentro de este escenario, los padres reconocieron positivamente el trabajo de los maestros, su profesionalismo y toda su buena disponibilidad como orientadores para favorecer el acompañamiento escolar, así como el apoyo de la escuela con el ofrecimiento de equipos y el programa de alimentación escolar. Es por ello que, si la realidad de la pandemia no cambia las prácticas pedagógicas con un sentido más versátil y humanista, no habrá valido la pena el esfuerzo no solo de los maestros, sino también de los niños y sus familias, como lo proponen Loja y Quito (2021), el docente está llamado a generar grandes cambios en la realidad de sus estudiantes, promoviendo espacios de

análisis y reflexión, más que desarrollando contenidos sin sentido. De la misma manera, Sandoval (2020) indica que en el ejercicio de las prácticas pedagógicas innovadoras es imprescindible que el docente genere espacios de dialogo y pensamiento crítico para reflexionar situaciones y problemáticas reales del contexto en la vida cotidiana de sus estudiantes, que involucre por su puesto el uso de la tecnología, pero que prevalezca la solidaridad y la cooperación. Así pues, se evidencia la idea de Jodelet (1986) referente a que “Toda representación social, es representación de algo y de alguien” (p.475); en consecuencia para los padres y cuidadores su representación del profesionalismo de los docentes, va más allá de la simple habilidad para enseñar, en razón a las experiencias de empatía en el trabajo cooperativo con los maestros y el sentido de apoyo por parte de la escuela en el ofrecimiento de los equipos y el plan de alimentación escolar como una forma de subsanar algunas de sus dificultades.

De otra parte y a pesar del desconocimiento de estrategias en pedagogía y didáctica, los padres y cuidadores para cumplir con su papel, sin importar el grado de escolaridad que tuvieran se apoyaron en métodos de aprendizaje activo, colaborativo y empírico desde sus presaberes, encontrando formas creativas de enseñar y aprender. En referencia a este hallazgo Jean Piaget (1896-1980) explica el aprendizaje activo como una forma de construir nuevos conocimientos a partir de los saberes previos y Lev Vygotsky (1896-1934) menciona la zona de desarrollo próximo como el área que abarca las actividades de aprendizaje entre lo que se puede lograr de manera independiente y lo que se puede lograr guiado por la experiencia del docente. Polanco, Estupiñán y López (2020) confirman esta idea, al indicar que, durante el periodo de la educación virtual, los padres a pesar de no tener conocimientos sobre las teorías educativas, realizaron el acompañamiento escolar basados en sus experiencias personales, empleando estrategias intuitivas, que consideraron les fueron efectivas en el pasado.

Por lo mencionado anteriormente, se consolida la idea de las representaciones sociales de Moscovici (1979) como un corpus organizado de conocimientos en referencia al contexto de la pandemia y la manera como los padres y cuidadores, algunos sin tener experiencia formal en pedagogía, organizaron sus conocimientos previos, haciendo inteligible la nueva realidad a partir de la creación de estrategias originales que les permitió responder positivamente al trabajo cooperativo que exigían los maestros. Este

hallazgo evidenció que, si bien es cierto que a mayor grado de preparación académica de los padres o acudientes que acompañan, mejor es el resultado escolar de los estudiantes; durante la pandemia el aspecto fundamental fue el compromiso y el grado de responsabilidad de las familias para acompañar el nuevo proceso escolar.

Ahora bien, dentro de esas representaciones sociales, los padres apropiándose de sus saberes previos, resignificaron la importancia de las rutinas como una de las estrategias que flexibilizó la organización del tiempo y el espacio en sus hogares para favorecer el establecimiento de la escuela virtual. Según las revelaciones del estudio, los padres indicaron que el establecimiento de rutinas les permitió cumplir con sus deberes y obligaciones de manera más efectiva. Un informe de la UNESCO (2020), presentó algunas recomendaciones sobre la forma como se debía organizar las rutinas de los niños en casa en medio de la crisis sanitaria, dentro de las que se encontraba la necesidad de establecer horarios para el desarrollo de las actividades escolares y destinar tiempo para otras actividades como la higiene y el aseo personal y la recreación, procurando favorecer siempre la convivencia.

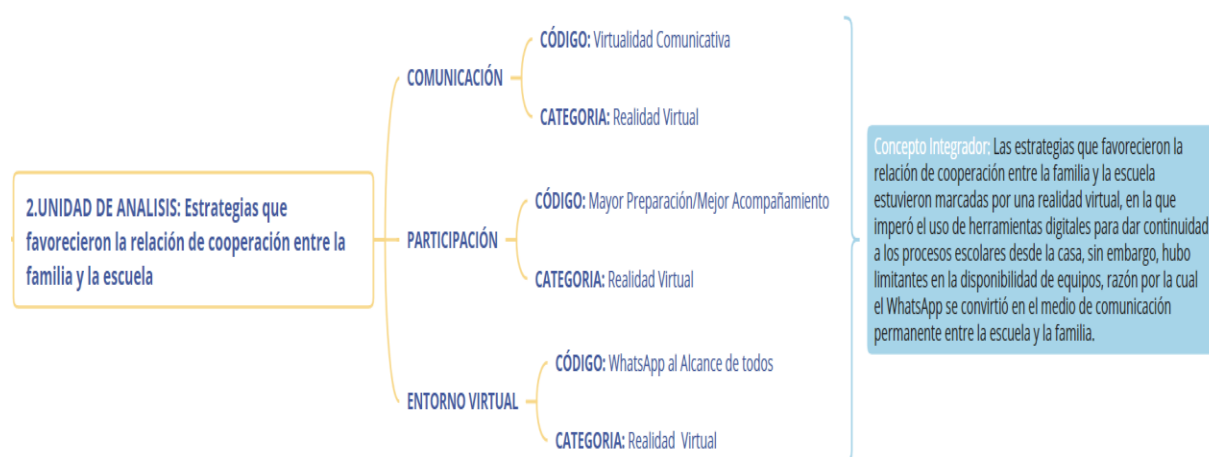
Por lo mencionado, Vergara (2008) destaca el papel relevante de las RS frente a las creencias, ideas, mitos y propuestas que circulan en el contexto social, donde se materializan los hechos a través de los procesos de comunicación. Efectivamente los mitos y las creencias se fortalecieron significativamente durante este periodo, puesto que, de acuerdo a la Teoría de las RS, la interacción y el intercambio de ideas entre individuos y grupos son fundamentales para la construcción y difusión de estas representaciones en una sociedad.

Cerramos esta Unidad de análisis con el carácter de herramientas fundamentales que le otorgaron los padres y cuidadores al celular y al WhatsApp como elementos clave para mantener un ambiente de comunicación asertiva, permanente e inmediata con los docentes, convirtiendo el WhatsApp en su aplicación de mensajería preferida a la hora de elegir entre otras herramientas, por la facilidad en su uso y acceso. Al respecto Ramos, Aveiga y Zambrano (2022) confirman la idea de que el WhatsApp, fue el mejor medio de comunicación entre la familia y la escuela, dando cuenta del quehacer de los padres como acompañantes del proceso escolar en la virtualidad, constituyéndose en una herramienta valiosa para el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Con la mirada puesta en el ámbito de las RS, Tau (2014) indica, el carácter social de éstas y la incidencia de la cultura en la construcción de las mismas, lo que permite suponer que los padres y cuidadores, construyeron sus RS de esta aplicación tecnológica, dadas sus experiencias en factores clave como su accesibilidad y facilidades en su aplicación, representando el sentir colectivo de que a través de la misma, fue posible la comunicación permanente, inmediata y directa con los profesores, facilitándoles de alguna manera su trabajo como asesores del proceso escolar durante la cuarentena.

Figura 16

Unidad de Análisis. Estrategias que Favorecieron la Relación de Cooperación entre la Familia y la Escuela.



Nota. Proceso investigativo

Esta segunda unidad de análisis, estaba orientada a identificar las estrategias que favorecieron la relación de cooperación entre la familia y la escuela, desde las representaciones sociales de los maestros de la IE los Mártires; para ello se detallan los descubrimientos a partir de tres dimensiones: Comunicación, participación y entorno virtual.

En primer lugar, evidenciaron los resultados que los docentes coincidieron en señalar que la comunicación con los padres fue el eje central para dar continuidad al proceso educativo y para lograrlo se hizo necesario la familiarización de los entornos

virtuales que incluía herramientas digitales como el WhatsApp, Google meet y en algunos casos el uso del correo electrónico, sin dejar de lado la aplicación de guías y las llamadas telefónicas a los padres que no contaban con equipos o conectividad, puesto que uno de los mayores desafíos fue precisamente la falta de estos elementos y las dificultades con el internet. Castellanos et al. (2022) confirmaron la preferencia y eficacia de los grupos de WhatsApp por los padres, los cuales fueron creados por los docentes al tiempo que establecieron horarios de atención a padres y cuidadores y promovieron entre ellos la importancia de establecer rutinas en casa con el propósito de favorecer el trabajo sincrónico y la comunicación durante la virtualidad. En este mismo sentido, Expósito y Marsollier (2020) ratifican esta idea, explicando que fue la aplicación de mensajería más utilizada por los docentes para comunicarse con los alumnos y los padres.

En razón a lo mencionado, Araña (2002) indica que las representaciones sociales se configuran alrededor de los colectivos que conciben al mundo de acuerdo a sus normas y creencias, por lo tanto, en el escenario de la escuela virtual las RS de los docentes a partir de la connotación que le dieron a la necesidad de favorecer la comunicación asertiva con los estudiantes y sus familias por las exigencias de la cuarentena, se percibió el uso del WhatsApp como una de las formas que más posibilitaba dar continuidad al proceso escolar en medio de la crisis, estableciendo normas para su aplicación como el horario de clases, de atención a padres y el envío de tareas, entre otros.

En este proceso de diálogo constante, los docentes de los Mártires demostraron disponibilidad y empatía para guiar a las familias, incluso fuera del horario escolar, generando acciones de asesoramiento pedagógico continuo. Así lo ratifica el informe COVID 19 CEPAL-UNESCO (2020) al referirse a la carga adicional de responsabilidad en el trabajo pedagógico de los maestros en este periodo, en el que se evidenció una notable disposición para apoyar a las familias de manera empática, encontrando soluciones a los desafíos que iban surgiendo en la cotidianidad del encierro. Zaragoza (2021) resalta la idea del papel fundamental que desempeñó el maestro en tiempo de pandemia, en razón a las muestras de empatía para favorecer el diálogo con las familias, fortaleciendo los lazos de confianza a través de la pantalla, por cuanto desde allí se

reflejó todas las implicaciones y realidades de los desafíos que afrontaron los alumnos y sus familias.

Según la teoría de las RS de Moscovici (1979) la actitud refleja la forma como construimos nuestra idea del contexto social. En referencia entonces a la actitud de compromiso, empatía y responsabilidad de los docentes de los Mártires hacia los padres y cuidadores para orientar y apoyar el proceso escolar sugiere sus propias RS como facilitadores de los procesos de enseñanza-aprendizaje cuyo factor más importante fue la confianza de la familia, en contestación a las muestras de empatía para comprender las dificultades y apoyar el avance del proceso en medio de la crisis.

Para cerrar esta unidad de análisis, los docentes evidenciaron también la influencia del nivel académico de los miembros de las familias, por cuanto, a mayor nivel de formación en los padres o cuidadores, mejores eran los desempeños académicos de los estudiantes. La UNICEF (2021) dentro de su informe del impacto emocional de la pandemia, explicó que la falta de preparación educativa por parte de los adultos era un factor negativo para acompañar el proceso educativo de los pequeños. Vivanco (2020) refuerza esta idea, al indicar que los padres de familia con un mayor nivel académico y económico, realizan un mejor acompañamiento pedagógico, frente a los que no cuentan con dichas posibilidades. Así las cosas, y desde la posición de García (2003) quien considera las RS como un acto en el que las imágenes, los signos y los símbolos cobran real importancia en la construcción de significados; es posible indicar que los docentes resignifican la idea de que a mayor nivel académico de los padres, mejores son los resultados de los estudiantes, sin desconocer el esfuerzo de todos, independientemente del nivel educativo.

Figura 17

Unidad de Análisis. Continuidad del Proceso Educativo durante el Confinamiento



Nota. Proceso investigativo

En esta tercera y última unidad de análisis, los docentes destacaron como ejes fundamentales para dar continuidad al proceso escolar en época de cuarentena, el trabajo cooperativo entre la familia y la escuela y la adaptabilidad resiliente de los padres y cuidadores, generando acciones propias de la escuela dentro de la casa como la organización de rincones escolares, el establecimiento de horarios y rutinas, así como la disponibilidad de los adultos para aprender nuevas formas de enseñar a los niños y niñas en la escuela de la virtualidad, dejando claro que la falta de equipos y las dificultades de conexión con el internet fueron los mayores desafíos.

Abordando la enseñanza como la primera dimensión de esta unidad de análisis, los datos recopilados sugieren que el esfuerzo coordinado entre docentes y padres favoreció el entorno de apoyo y aprendizaje continuo. Por un lado los docentes se preocuparon por preparar materiales educativos adaptados al contexto de la nueva realidad como la elaboración de guías pedagógicas y la atención de llamadas telefónicas a estudiantes que no tenían otro medio de comunicación con la escuela, además de realizar de manera permanente la retroalimentación de los procesos de enseñanza que incluía no solo la participación de sus estudiantes, sino también de los padres y cuidadores a través de las pantallas; y por otro lado, los hallazgos indican la forma como

los padres guiaron a sus hijos con sus tareas, convirtiéndose en facilitadores del aprendizaje, apoyando la comprensión de los contenidos.

Al respecto, Cantor, Sánchez et al. (2022) respaldan firmemente esta noción, al indicar que la configuración del aula remota permitió que los maestros, reconocieran el papel de los padres y cuidadores, no solo por su rol social de procurar el bienestar físico y de cuidado de los estudiantes, sino desde la valoración de todos los esfuerzos que realizaron como guías del proceso escolar, al tiempo que las familias reconocieron y validaron la labor docente en medio de la crisis, todo ello bajo los principios de mutuo reconocimiento y colaboración. De la misma manera Carrera et al. (2022) respaldan esta postura confirmando que pese al conjunto de dificultades que tuvieron que asumir los padres por causa de la pandemia, incluida la frustración por no contar con el conocimiento pedagógico y disciplinar, éstos tuvieron que asumir el papel de educadores bajo la orientación y la comunicación constante con los docentes.

Ahora bien, en relación a las RS desde la mirada de Durkheim (1898) en su concepto clave de la "conciencia colectiva" como una fuerza que une a un grupo de individuos dentro de una sociedad, se evidenció por la versatilidad de adaptación de los padres en el contexto pedagógico de la cuarentena, sumada al sentido de responsabilidad y cooperación entre la escuela y la familia, lo que refleja la existencia de una conciencia colectiva en la que ambas instituciones se configuraron alrededor del principal objetivo compartido: "Avanzar positivamente en la escuela de la virtualidad, favoreciendo de la mejor manera el proceso de enseñanza de los estudiantes".

En relación a la dimensión aprendizaje, los hallazgos demostraron una vez más que las familias carecían de equipos y demás herramientas tecnológicas, incluyendo además problemas de conexión, por lo que el WhatsApp se convirtió en la principal aplicación de mensajería empleada no solo para el envío de tareas y trabajos, sino también para favorecer el contacto y la comunicación permanente entre la familia y la escuela. En este proceso de aprendizaje la retroalimentación involucró tanto a estudiantes como a padres y cuidadores como resultado del trabajo colaborativo entre la familia y la escuela.

Cantor, Sánchez et al. (2022) respaldan este argumento al indicar que, en la educación remota, el diálogo, la flexibilidad y la adaptación del contexto escolar que

procuraron los docentes para facilitar el aprendizaje de sus estudiantes y la participación de las familias que habían tenido que sortear toda una serie de obstáculos se convirtieron en elementos clave para mejorar los procesos escolares. “El diálogo genuino y el interés por el bienestar del otro facilitaron los aprendizajes” (p.163). De igual manera Fernández, Segura et al. (2020) reconocen que la comunicación entre la Institución Educativa y la familia, aunado al esfuerzo de los maestros han favorecido los procesos de enseñanza y aprendizaje, a pesar de las dificultades por la carencia de equipos electrónicos y la conexión de banda ancha.

Al respecto, Moscovici (1979), señaló que: “En la vida corriente, las circunstancias y las relaciones sociales exigen del individuo o del grupo social que sean capaces en todo momento de estar en situación de responder” (p.178). Desde la postura de Moscovici, la mejor evidencia fue la capacidad resiliente tanto de la familia como de los docentes ante la dificultad en la falta de herramientas tecnológicas y la imperante necesidad del internet para facilitar el aprendizaje; situación que generó la “respuesta” de la que habla el autor, que para este caso fue el uso del WhatsApp como herramienta principal de comunicación que permitió además dar continuidad al aprendizaje en la educación remota. En la transición de la presencialidad a la virtualidad la “respuesta” fue la cooperación entre los padres, cuidadores y docentes y ante la necesidad de mantener al maestro en la escuela virtual la “respuesta” fue el rol de agente educativo asumido por los padres y cuidadores en el acompañamiento escolar durante la cuarentena.

Para terminar este capítulo se abordó la dimensión evaluación en razón a los desempeños de los estudiantes que visualizada desde los resultados del estudio dio cuenta de un proceso permanente, flexible y formativo que desarrollaron los docentes a partir de su quehacer pedagógico y que se fue adaptado al contexto de la virtualidad considerando las dificultades reales que afrontaban las familias para ese momento y que incluía consideraciones de tipo emocional, las dificultades ante las necesidades por falta de equipos y conectividad y la participación de las familias en el proceso de acompañamiento durante el desarrollo de las clases.

Este sentir de la evaluación formativa que realizaron los docentes en el contexto de la pandemia es respaldado por el argumento de Moreno (2016) quien explica que la verdadera evaluación se encarga de evidenciar la forma como se va desarrollando el

proceso de enseñanza-aprendizaje, que además de comunicar el progreso académico de los estudiantes, se convierte en un referente de reflexión del quehacer pedagógico del maestro. En este mismo sentido, a través de su obra “evaluar con el corazón” Santos Guerra (2018) invita a los docentes a comprender el verdadero sentido de la evaluación, como un ejercicio crítico y reflexivo del diagnóstico que hace el docente sobre su propia práctica pedagógica en procura de favorecer el proceso de aprendizaje en sus estudiantes; situación que ratifica el sentido de la evaluación humanizadora que desarrollaron los docentes ante las vivencias y experiencias de sus estudiantes y las familias.

Según la teoría de las RS de Moscovici (1979) la objetivación es el proceso mediante el cual los pensamientos individuales se convierten en parte de la realidad colectiva de forma concreta al ser reconocidos, aceptados y compartidos por el grupo social. Esto es lo que ocurrió con el enfoque evaluativo desarrollado por los docentes en pandemia que tal y como indican Moreno (2016) y Santos Guerra (2018) fue más allá de medir los avances y desempeños de los estudiantes y se convirtió en un proceso de reflexión crítica que contextualizado a la realidad del momento llevó a los docentes a considerar también las experiencias y vivencias de los estudiantes dentro de las particularidades de cada familia. Fue así como la evaluación pasó de ser un simple instrumento usado para medir los desempeños de los estudiantes a convertirse en un proceso integral que tuvo en cuenta las realidades del contexto de la escuela virtual.

Aproximación teórica de las representaciones sociales desde la relación escuela-familia, en tiempo de pandemia: Perspectivas de la autora

Finalizado el análisis de datos a partir de las unidades que abordaron las representaciones sociales de los padres, cuidadores y docentes en torno al acompañamiento escolar en la casa, a las estrategias que favorecieron la relación de cooperación entre la familia y la escuela y a la continuidad del proceso educativo durante el confinamiento, es importante abordar de manera general aquellos conceptos integradores que surgieron como ideas principales para dar origen luego a los conceptos emergentes; todo ello desde la mirada de la autora.

De acuerdo a las RS en razón del **acompañamiento escolar en la casa**, el **concepto integrador** estuvo enmarcado en primer lugar por diversos elementos actitudinales en los que el padre/cuidador tuvo que asumir retos y desafíos, apropiándose de su experiencia previa, lo que le permitió a la familia redescubrir su papel como miembro activo del proceso escolar no solo como un deber fundamental, sino como un derecho, apoyando la educación virtual desde la solidificación de los lazos con la escuela; reconociendo como nunca antes el papel fundamental del docente y su experiencia, además de admitir las bondades del programa de alimentación escolar y el apoyo en el préstamo de equipos.

Las rutinas y la implementación de nuevos hábitos en el hogar y la participación activa de los padres y cuidadores en los procesos de enseñanza y aprendizaje, más allá de su nivel académico fueron elementos clave para favorecer el cumplimiento de los deberes escolares en tiempo de crisis. También se evidenció la necesidad imperante de equipos tecnológicos y el uso de internet, convirtiéndose el WhatsApp en la herramienta más empleada en la escuela de la virtualidad.

De lo ya mencionado surge entonces el **concepto emergente** para indicar que las emociones independientemente de si fueron positivas o negativas, prevalecieron durante el rol del acompañante, es por ello que con el regreso de la escuela a la casa, la familia resignificó su papel como agente escolar activo apropiándose de sus experiencias y vivencias previas para la toma de decisiones en el acompañamiento escolar, el cual se caracterizó por el apoyo empírico que se fundamentó en las rutinas que dieron origen a

nuevas normas dentro del hogar que facilitaron el acompañamiento, el cual estuvo permeado por el uso de la tecnología y con ella la necesidad de equipos, siendo apoyada ésta de cierta manera por la escuela, la cual contribuyó además con el programa de alimentación escolar. Aparece también el reconocimiento a la labor docente, por su experiencia y el compromiso ineludible de los padres/cuidadores independientemente de su preparación académica, así como la importancia de la comunicación efectiva y permanente entre la escuela y la familia.

En un segundo momento tenemos dos **conceptos integradores para las estrategias que favorecieron la relación de cooperación entre la familia y la escuela y la continuidad del proceso educativo durante el confinamiento.**

El primer concepto integrador es **la realidad virtual** en la que a pesar de las múltiples limitaciones por la falta de equipos e internet, prevalece la cooperación entre la familia y la escuela y luego como segundo concepto integrador tenemos **lo inédito de la pandemia**, en la que el traslado de la escuela virtual a la casa cobra el mayor impacto educativo en la historia de los últimos tiempos y allí se obliga a la comunidad educativa a desarrollar cualquier tipo de experiencia que posibilite la continuidad del proceso educativo y por ello los docentes lideran estrategias inusuales para el ejercicio de la enseñanza y el aprendizaje desde la casa en la que el celular y el WhatsApp cobran una gran relevancia como herramientas fundamentales para la comunicación y el aprendizaje.

En virtud de lo expuesto anteriormente, aparecen los **conceptos emergentes**, explicados para **la realidad virtual**, la cual evidenció la necesidad de implementar las herramientas tecnológicas en los procesos de enseñanza y aprendizaje, obligando a los padres y cuidadores a asumir de manera responsable su rol de agentes educativos con el apoyo de los docentes a través de herramientas como el WhatsApp.

En cuanto al **concepto emergente** que dio cuenta de **lo inédito de la pandemia**, se explica ésta como un punto inflexible que marcó nuevas formas de avanzar en el proceso educativo en medio de la crisis, obligando a la transformación de los roles tradicionales de padres cuidadores y maestros, convirtiendo los hogares de unos y de otros en espacios colaborativos que favorecieron nuevas formas de enseñar y de aprender. Se evidenció además que, a mayor preparación académica del acompañante,

mejor es el resultado académico del estudiante y que la comunicación permanente y asertiva favorece el desempeño escolar, aunque en medio de la cuarentena casi que la única herramienta de más fácil acceso para favorecer dicha comunicación fuera el WhatsApp.

Así se cierra este Capítulo en el que se entretejió un mosaico de vivencias, experiencias, creencias y actuaciones que dieron cuenta de las representaciones sociales de padres, maestros y cuidadores en el crisol de la pandemia que trastocó sus vidas y los llevó de manera inesperada a descubrir su capacidad resiliente en medio de la incertidumbre y el caos, resignificando de alguna manera el sentido de la nueva escuela en la que todos son protagonistas.

CONCLUSIONES

Fue posible generar una aproximación teórica rigurosa que unificó las representaciones sociales de los padres, cuidadores y docentes de la Institución Educativa Los Mártires de la ciudad de Neiva, a partir de la interconexión de las percepciones individuales y colectivas que dieron cuenta de los sentidos y significados del acompañamiento escolar en la casa durante el periodo de la transición de la presencialidad a la virtualidad, reflejando en las acciones de cooperación y comunicación asertiva y permanente entre la escuela y la familia la continuidad del aprendizaje remoto a pesar de los desaciertos, tropiezos y desafíos que superaron los agentes educativos, porque no había derecho a detenerlo hasta retornar nuevamente a la escuela de la presencialidad.

Desde una mirada epistémica, el estudio me permitió revelar la diversidad y la multiplicidad de las representaciones sociales en el ámbito del acompañamiento escolar, específicamente en un periodo que pasará a la historia como el más complejo para el desarrollo de los aprendizajes por la connotación de la pandemia, lo que posibilitó comprender de manera más profunda los aspectos relevantes de este tiempo a partir de la relación de estas dos instituciones que son la base para la construcción de una sociedad: La familia y la escuela; y desde una posición más ontológica, fue posible mostrar la naturaleza de las representaciones sociales de los actores que participaron en el estudio a partir de la realidad de la escuela virtual en la que compartieron experiencias significativas dentro del contexto desafiante que los obligó tomar decisiones y actuar contundentemente, demostrando así que las representaciones sociales se transforman para dar respuesta a nuevas realidades.

Por lo mencionado anteriormente, ***se logró el objetivo de interpretar las representaciones sociales de padres y cuidadores frente a su rol durante la pandemia.*** Se reveló el conjunto de emociones, desafíos, miedos y formas de actuar en el intento de asumir todo tipo de responsabilidades para cumplir no solo con sus labores domésticas y el trabajo remoto, sino también con el acompañamiento de cualquier forma, a través de la pantalla del computador o del teléfono, en la recolección y desarrollo de guías, el autoaprendizaje en temas del uso de herramientas tecnológicas y contenidos pedagógicos olvidados en medio de tantas obligaciones de la vida; en fin, se hicieron

resilientes de la mano de los docentes y valoraron como nunca antes el papel del maestro en el proceso de enseñanza y aprendizaje, manteniendo una comunicación permanente y asertiva, estableciendo lazos de cooperación mutua con la escuela.

En cuanto al objetivo de identificar estrategias que favorecieron la relación de cooperación entre familia y escuela durante el confinamiento, puedo concluir que en la convergencia de dos elementos fundamentales está la clave; el primero de ellos fue la comunicación efectiva y permanente de la cual se resalta el WhatsApp como el medio más utilizada por su facilidad en el acceso, uso y aplicación, dada la difícil situación económica que afrontaron las familias y que les impedía tanto la adquisición de equipos como el sostenimiento del pago del internet. Como segundo elemento importante que permitió la cooperación tenemos la empatía y disponibilidad por parte de los maestros hacia las familias y las difíciles situaciones que les imponía la pandemia del COVID 19, generando confianza en los padres y cuidadores, fortaleciendo así el trabajo cooperativo.

En el contexto de la escuela virtual fue posible replantear la evaluación desde una perspectiva distinta, como consecuencia de la emocionalidad de la cuarentena. Los docentes comprendieron que más allá de la calificación o el resultado del aprendizaje a través de una nota, prevaleció la necesidad de valorar el esfuerzo, la dedicación y el compromiso de la familia durante el acompañamiento escolar en la casa, porque como lo plantea Santos G (2019), es necesario evaluar con el corazón, nutriendo el proceso educativo en dirección a fortalecer la evaluación con un carácter reflexivo más humano cargado de afecto y empatía, especialmente en un momento en que se evidenció la urgencia de adaptar el currículo a la realidad de la pandemia.

La flexibilización del proceso educativo durante el tiempo de la escolarización desde la casa evidenció nuevas formas de enseñar, aprender y evaluar, como consecuencia de la empatía y el trabajo colaborativo entre la familia y la escuela. De esta manera queda al descubierto que la cooperación y el reconocimiento mutuo del trabajo realizado tanto por los padres y cuidadores, como por los docentes, permitió superar las dificultades de la escuela remota, consolidando un ambiente de aprendizaje más humano en tiempo de crisis.

Finalmente, y ***en relación al objetivo de Construir elementos teóricos que permitan comprender las representaciones sociales en la relación escuela-familia***

durante la pandemia, pude concluir que las representaciones sociales tanto de los maestros como de los padres y cuidadores desde la conciencia colectiva, estuvo permeada por la necesidad de adaptabilidad de unos y otros, posibilitando desde el ejercicio de responsabilidad compartida la continuidad del aprendizaje remoto, sorteando cualquier dificultad, porque tanto los maestros como los padres y cuidadores compartieron la misma realidad del confinamiento, lo que permitió realizar ajustes en la marcha del currículo, contextualizado a la crisis sanitaria, configurando la necesidad de tener en cuenta las particularidades y dificultades de los estudiantes y sus familias durante el proceso pedagógico, procurando un ejercicio evaluativo más flexible, integral y reflexivo de la realidad, logrando de alguna manera la humanización de la educación que se reclama con tanto ahínco en estos últimos tiempos.

REFERENCIAS

- Ambuludí, J., y Bolívar, L. (2021). TIC y educación en tiempos de pandemia: Retos y aprendizajes desde una perspectiva docente. *Revista Electrónica de Ciencias de la Educación, Humanidades, Artes y Bellas Artes*. Año IV. 4 (8) <http://dx.doi.org/10.35381/e.k.v4i8.1352>
- Alcázar, M. (2005). La reducción eidética en Husserl y Scheler. En Signo, intencionalidad, verdad: *Estudios de Fenomenología (171-177)*, Sevilla: Secretariado de Publicaciones de la Universidad de Sevilla. <https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/70972/Reduci%C3%B3n%20eid%C3%A9tica%20en%20Husserl%20y%20Scheler.pdf?sequence=1>
- Álvarez, J. (2001). *Evaluar para conocer, examinar para excluir*. Madrid: Ediciones Morata.
- Álvarez, M. (2021). Experiencia con el uso de las TIC en preescolar durante la pandemia. En J. A. Trujillo Holguín, A. C. Ríos Castillo y J. L. García Leos (Coords.), *Desarrollo profesional docente: reflexiones y experiencias de trabajo durante la pandemia* (pp. 499-509). Chihuahua, México: Escuela Normal Superior. Disponible en: <http://ensech.edu.mx/pdf/maestria/libro6/TP6-6-5-Alvarez.pdf>
- Amar, A. (2000). La función social de la educación. *Investigación & Desarrollo*, 11, 74-85. <http://www.redalyc.org/pdf/268/26801104.pdf>
- Amorós, L. (2009). Weblogs para la enseñanza-aprendizaje. Pixel-Bit. *Revista de Medios y Educación*, (35), 61-71. <http://www.pixel-bit.com/articulo/35/weblogs-ensenanza-aprendizaje>.
- Banco Interamericano de Desarrollo. (2020). Educar en pandemia: Entre el aislamiento y el miedo. <https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/Educar-en-pandemia-Entre-el-aislamiento-y-la-distancia-social.pdf>
- Barberi, O., Garrido, J., y Cabrera, J. (2021). La educación inicial virtual en contexto de pandemia COVID-19. Aciertos y desafíos: una aproximación desde la praxis preprofesional de la carrera de Educación Inicial en la Universidad Nacional de Educación. <http://repositorio.unae.edu.ec/bitstream/56000/2157/1/77-87.pdf>
- Bautista, F. (2021). Aproximación teórica sobre la formación escolar en el Instituto Técnico Patios Centro Dos en tiempos de pandemia bajo la mirada de la concepción pedagógica de Rousseau. Tesis Doctoral. Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL) Venezuela
- Berger, P., y Luckman, T. (1968). *Los fundamentos del conocimiento en la vida cotidiana*. Argentina: Amorrortu Editores.

- Bernard, S., y Corbin, J. (2016). *La Teoría Fundamentada. Una Metodología Cualitativa*. Universidad Autónoma. México.
https://editorial.uaa.mx/docs/ve_teor%C3%ADa_fundamentada.pdf
- Bolívar, A (2006). Familia y escuela: Dos mundos llamados a trabajar en común. *Revista Educativa*. Universidad de Granada.
<https://www.educacionyfp.gob.es/dam/jcr:3edbf2a8-9420-43fb-9b47-fb7044cc74de/re33908-pdf.pdf>
- Bonilla, O., y Muñoz, D. (2022). Educación rural mediada por tecnología tradicional en tiempos de pandemia 2020-2022. Tesis Doctoral. Universidad Católica de Manizales, Manizales, Colombia.
- Bronfenbrenner, U. (1979). *La ecología del desarrollo humano*. Módulo 1 Cambridge, Harvard University Press. Barcelona, Ediciones Paidós, 1987.
http://proyectos.javerianacali.edu.co/cursos_virtuales/posgrado/maestria_asesoria_familiar/familia_contemporanea/modulo1/la-ecologia-del-desarrollo-humano-bronfenbrenner-copia.pdf
- Buitrón, S., y Navarrete, P. (2008). El docente en el desarrollo de la inteligencia emocional: reflexiones y estrategias. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria (RIDU)*, 4 (1)
http://beta.upc.edu.pe/calidadeducativa/ridu/2008/ridu5_art5_pn_sb.pdf
- Burriel, F (2021) ¿Contribuye la comunicación entre la familia y la escuela al éxito educativo? Una propuesta de triangulación. Tesis Doctoral. Universidad Autónoma de Barcelona, Barcelona, España
https://ddd.uab.cat/pub/tesis/2022/hdl_10803_675048/fbm1de1.pdf
- Cabeza, A. (2011). Individualización del proceso de enseñanza-aprendizaje. *Pedagogía Magma*, (11), 8. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3629091>
- Cantor, J. Sánchez, J. y López, J. (2022). *Relaciones familia y escuela en tiempos de pandemia. Una perspectiva docente*. En Borgobello, A., Platzer, T. y Proença, M. (Eds.), Investigaciones e intervenciones en psicología y educación en tiempos de pandemia en América, 151-166 UNR editora.
<https://rephip.unr.edu.ar/items/6d7a8123-b89d-41c6-ac1b-ed31e188bac2>
- Castellanos, L., Portillo, S., Reynoso, O., y Gavotto, O. (2022). La continuidad educativa en México en tiempos de pandemia: principales desafíos y aprendizajes de docentes y padres de familia. *Revista de estudios y experiencias en educación*, 21(45), 30-50. Universidad Católica de la Santísima Concepción. Facultad de Educación. <https://doi.org/10.21703/0718-5162.v21.n45.2022.002>

- Castro, C. (2022). *Acompañar a las familias, niños y niñas. Orientaciones a los equipos de conducción, La presencialidad en los servicios de educación y cuidado para la primera infancia en el contexto de covid-19* (Primera edición). Buenos Aires: UNICEF Argentina.
<https://www.unicef.org/argentina/media/14496/file/Acompa%C3%B1amiento%20a%20familias,%20ni%C3%B1os%20y%20ni%C3%B1as.pdf>
- CEPAL-UNESCO (2020) *La educación en tiempo de la pandemia de COVID 19*.
https://www.cepal.org/sites/default/files/publication/files/45904/S2000510_es.pdf
- Cicourel, V.(1982) *El método y la medida en Sociología*, Madrid, Editorial Nacional.
- Coll, C. (2010). Enseñar y aprender en el mundo actual: desafíos y encrucijadas. *Pensamiento Iberoamericano*, 7, 47-66.
<https://www.researchgate.net/publication/256843641> Ensenar y aprender en e l mundo actual desafios y encrucijadas
- Constitución Política de Colombia [Const]. *Art. 42 de julio de 1991* (Colombia)
- Corbin, J (2016). La investigación en la teoría fundamentada como un método para generar conocimiento profesional. Universidad Autónoma. México. Disponible [https://editorial.uaa.mx/docs/ve teoria fundamentada.pdf](https://editorial.uaa.mx/docs/ve%20teoria%20fundamentada.pdf) [Consulta: 2023, febrero 26]
- Creswell, J. (2003). *Qualitive inquiry and research design: among five approaches*. (2ª. ed) EUA: SAGE
- Cueva, D. (2020). La tecnología educativa en tiempos de crisis. *Revista Conrado*, 16(74), 341-348.
<http://scielo.sld.cu/pdf/rc/v16n74/1990-8644-rc-16-74-341.pdf>
- Durán, T. (2010). Importancia del proceso de aprendizaje y sus implicaciones en la educación del siglo XXI. *Odiseo Revista Electrónica de Pedagogía*.
<https://odiseo.com.mx/marcatexto/importancia-del-proceso-de-aprendizaje-y-sus-implicaciones-en-la-educacion-del-siglo-xxi/>
- El colombiano. (11 de septiembre de 2021). *3,9 millones de niños no han regresado a clases*. <https://www.elcolombiano.com/colombia/educacion/procuraduria-les-pide-a-autoridades-locales-garantizar-el-regreso-a-clases-presenciales-ED15619409>
- El espectador. (3 de septiembre de 2021). *Lo que no revelan las cifras de inasistencia escolar del DANE*. [https://www.elespectador.com/educacion/lo-que-no-revelan-las-cifras-de-inasistencia-escolar-del-dane/#:~:text=El%20total%20nacional%20pas%C3%B3%20de,4%20%25\)%20a%20clases.](https://www.elespectador.com/educacion/lo-que-no-revelan-las-cifras-de-inasistencia-escolar-del-dane/#:~:text=El%20total%20nacional%20pas%C3%B3%20de,4%20%25)%20a%20clases.)

El tiempo. (24 de mayo de 2021). *El 96% de padres de familia han sufrido ansiedad severa en pandemia. El Tiempo- Colombia.*
<https://www.eltiempo.com/vida/familia/el-96-de-padres-de-familia-han-sufrido-ansiedad-severa-en-la-pandemia-590189>

Encuentro docente Pizzini. (28 ene 2021). Santos Guerra: "Una pantalla no es la escuela, la dimensión socializadora exige presencia".
<https://www.encuentrodocente.com/post/santos-guerra-una-pantalla-no-es-la-escuela-la-dimensi%C3%B3n-socializadora-exige-presencia#:~:text=Desde%20el%20inicio%20de%20la,los%20chicos%20y%20sus%20familias>.

Expósito, C., y Marsollier, R. (2020). Virtualidad y educación en tiempo de COVID 19. Un estudio empírico. *Revista Educación y Humanismo*. 22 (33), 1-22.
<http://revistas.unisimon.edu.co/index.php/educacion/article/view/4214/4771>

Fernández, P., Segura, R., y Martínez, B. (2020). Padres ante el desafío educativo en situación de confinamiento: Análisis comparativo en educación infantil y en educación primaria. *Revista de Estilos de Aprendizaje*.
https://www.researchgate.net/publication/345998994_Padres_ante_el_desafio_educativo_en_situacion_de_confinamiento_analisis

Flórez, G., Villalobos, J., y Londoño, D. (2017). El acompañamiento familiar en el proceso de formación escolar para la realidad colombiana: de la responsabilidad a la necesidad. *Revista Virtual de Ciencias Sociales y Humanas "PSICOESPACIOS"* 11(18) <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5893097>

Formichella, M. (2022). Reflexiones sobre el rol del clima escolar ante la pandemia de covid-19: el caso de las escuelas secundarias técnicas en Bahía Blanca. *Sección Psicopedagogía*, 19(1).
<http://revele.uncoma.edu.ar/htdoc/revele/index.php/psico/article/view/4279/pdf>

Fuster, D. (2019) Investigación cualitativa: Método fenomenológico hermenéutico. 2019, *Propósitos y representaciones*, 7 (1), 201-229
<https://revistas.usil.edu.pe/index.php/pyr/article/view/267/615>

García, A. (2003). Representaciones Sociales: Aspectos Básicos e Implicaciones para la Psicología. *Revista Psicogente*, II, 4-16.
<https://revistas.unisimon.edu.co/index.php/psicogente/article/download/1528/1489>

García, G. (2020). *Temas de introducción a la formación pedagógica*. Editorial Pueblo y Educación.

Glaser, B., & Strauss, A. (1999). *The Discovery of Grounded Theory: Strategies for Qualitative Research*.

- Gómez, Olivia (2013) Hacia un concepto interdisciplinario de la familia en la globalización. *Justicia Juris*, 10 (1), 11-20.
<http://www.scielo.org.co/pdf/jusju/v10n1/v10n1a02.pdf>
- González, V (2003). *Estrategias de enseñanza y aprendizaje*. Editorial Pax México.
- Granda, T., y Granda, J. (2021). Educación emocional y su vinculación en el proceso de aprendizaje en tiempos de pandemia. *Orientación y Sociedad*, 21(1).
<https://revistas.unlp.edu.ar/OrientacionYSociedad/article/download/12313/11123/>
- Guardian, A. (2007). Paradigma cualitativo en la investigación socio-educativa. *Colección Investigación y Desarrollo, IDER, San Jose. Costa Rica*.
<https://web.ua.es/it/ice/documentos/recursos/materiales/el-paradigma-cualitativo-en-la-investigacion-socio-educativa.pdf>
- Linne, J. (2021). La educación del siglo XXI en tiempos de pandemia. *Ciencia, Docencia y Tecnología*, 32 (62) *Universidad Nacional de Entre Ríos*.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=14565924008>
- Husserl, E. (1986). *Meditaciones Cartesianas* (traducción y estudio preliminar de Mario A. Presas). Madrid: Tecnos.
<https://richardfong.files.wordpress.com/2011/02/husserl-edmund-meditaciones-cartesianas-fce-1996.pdf>
- Husserl, Edmund. (1913). Ideas relativas a una fenomenología pura y una filosofía fenomenológica. *Fondo de cultura económica*. México.
<https://profesorvargasquillen.files.wordpress.com/2012/11/husserl-edmund-ideas-relativas-a-una-fenomenologia-pura-y-una-filosofia-fenomenologica-ocr.pdf>
- Informe COVID 19 CEPAL-UNESCO (2020). La educación en tiempos de la pandemia de COVID 19. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000374075>
- Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. (2010). *Ley 1404 de 2010. Artículo 1*.
https://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/ley_1404_2010.htm
<https://ddd.uab.cat/pub/athdig/15788946n2/15788946n2a8.pdf>
- Jodelet, D (1986). *La Representación Social: Fenómenos, Concepto y Teoría*. En Serge Moscovici (Compilador). *Psicología Social II* Barcelona: Paidós, 469-493
- Latorre, A., Del Rincón, D. y Arnal, J. (1996). *Bases metodológicas de la investigación educativa*. Barcelona, España: Grafiques
- Lanier, J., y Bolívar, L. (2021). TIC y educación en tiempos de pandemia: Retos y aprendizajes desde una perspectiva docente. *EPISTEME KOINONIA*. Fundación Koinonía, Venezuela. *Episteme Koinonia*, 4(8).
<http://portal.amelica.org/ameli/journal/258/2582582012/html/>

- León, B. (2011). *La relación familia-escuela y su repercusión en la autonomía y responsabilidad de niños/as*. Universidad de Cantabria. https://extension.uned.es/archivos_publicos/webex_actividades/4440/larelacionfamiliaescuelaysurepercusionenlaautonomiay.pdf
- Ley 1404 de julio 27 de 2010. *Por la cual se crea el programa escuela para padres y madres en las instituciones de educación preescolar, básica y media del país*. <https://www.mineducacion.gov.co/portal/normativa/Leyes/381579:Ley-1404-de-julio-27-de-2010>
- Loja, C., y Quito, L. (2021). El rol docente y las innovaciones pedagógicas como elementos para la transformación educativa. *Revista Scientific*, 6(20), 296-310. <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2021.6.20.16.296-310>
- Loor, G., Aveiga, V., y Zambrano, W. (2022). WhatsApp: herramienta de comunicación educativa entre padres de familia y docentes de educación primaria. *Revista Científica UISRAEL*, 9(1) <https://doi.org/10.35290/rcui.v9n1.2022.465>
- López, È. y Pérez, N. (2020). *La influencia de las emociones en la educación ante la COVID-19: El caso de España desde la percepción del profesorado*. Barcelona, Universitat de Barcelona, GROU. <http://hdl.handle.net/2445/173449>
- López, E (2005). La educación emocional en la educación infantil. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, vol. 19, núm. 3, diciembre, 2005, pp. 153-167. Universidad de Zaragoza- España. Disponible: <https://www.redalyc.org/pdf/274/27411927009.pdf>
- López, M. (2012). La escuela inclusiva: una oportunidad para humanizarnos. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 26 (2), 131-160. Universidad de Zaragoza- España. <https://www.redalyc.org/pdf/274/27426890007.pdf>
- López, M. (2015). *De la exclusión a la inclusión: un proceso de humanización*. Departamento de Didáctica y Organización Escolar de la Universidad de Málaga <https://fddocuments.co/document/la-escuela-inclusiva-1.html?page=1>
- Martín, C., Durán, S., y Pulido, J. (2013). Las rutinas en educación inicial: entre la mecanización y la transformación. *Educación y Ciudad*, (24), 81-92 <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5704985.pdf>
- Martínez, M (2004). El proceso de nuestro conocer postula un nuevo paradigma epistémico. *Polis* <http://journals.openedition.org/polis/6170>
- Materán, A. (2008). Las representaciones sociales: un referente teórico para la investigación educativa. *Geoenseñanza*, 13, (2), 243-248. Universidad de los Andes-Venezuela.

[https://www.academia.edu/8491792/Redalyc Las representaciones sociales un referente te%³%B3rico para la investigaci%³%B3n educativa](https://www.academia.edu/8491792/Redalyc_Las_representaciones_sociales_un_referente_t%C3%B3rico_para_la_investigaci%C3%B3n_educativa)

Meneses, J y Rodríguez, D (2011). *El cuestionario y la entrevista*. Universidad Oberta de Catalunya España.
http://www.ujaen.es/investiga/tics_tfq/pdf/cualitativa/recogida_datos/recogida_ob_servacion.pdf

Miller, M (2007) *Docentes tutores. Orientación educativa y tutoría*. Editorial BONUM-Buenos Aires-
[https://www.google.com.co/books/edition/Docentes tutores/bq0Ftwl78oUC?hl=e](https://www.google.com.co/books/edition/Docentes_tutores/bq0Ftwl78oUC?hl=es-419&gbpv=0)
[s-419&gbpv=0](https://www.google.com.co/books/edition/Docentes_tutores/bq0Ftwl78oUC?hl=es-419&gbpv=0)

Ministerio de Educación Nacional. (2007). *¿Cómo participar en los procesos educativos de la escuela?* (Guía No 26. Cartilla para padres de familia). Bogotá, Colombia.
https://www.mineduacion.gov.co/1759/articles-120646_archivo_pdf.

Ministerio de Educación Nacional (2010). *Informe sobre encuesta de identificación y análisis de los factores asociados a la permanencia y deserción escolar de las instituciones educativas oficiales del país*.
[http://www.mineduacion.gov.co/1621/articles293674_archivo_pdf_institucional.p](http://www.mineduacion.gov.co/1621/articles293674_archivo_pdf_institucional.pdf)
[df](http://www.mineduacion.gov.co/1621/articles293674_archivo_pdf_institucional.pdf)

Ministerio de Educación Nacional (2018). *Alianza familia-escuela por el desarrollo integral de niñas, niños y adolescentes*. Colombia.
[https://www.colombiaaprende.edu.co/sites/default/files/files_public/2022-](https://www.colombiaaprende.edu.co/sites/default/files/files_public/2022-02/Orientaciones-tecnicas-alianza-familia-escuela.pdf)
[02/Orientaciones-tecnicas-alianza-familia-escuela.pdf](https://www.colombiaaprende.edu.co/sites/default/files/files_public/2022-02/Orientaciones-tecnicas-alianza-familia-escuela.pdf)

Ministerio de Educación Nacional. (2020). *Lineamientos para la Prestación del Servicio de Educación en Casa y en Presencialidad Bajo el Esquema de Alternancia y la Implementación de Prácticas de Bioseguridad en la Comunidad Educativa*.
https://www.mineduacion.gov.co/1759/articles-399094_recurso_1.pdf

Ministerio de Educación de Colombia. (2021). *Directiva No. 05.17 de junio de 2021*.
https://www.mineduacion.gov.co/1759/articles-400474_recurso_18.pdf

Monje, R (4 de enero de 2021) *Falta de dinero y sin acceso a internet, mayores generadores de deserción escolar*. Diario del Huila.
[https://diariodelhuila.com/falta-de-dinero-y-sin-acceso-a-internet-mayores-](https://diariodelhuila.com/falta-de-dinero-y-sin-acceso-a-internet-mayores-generadores-de-desercion-escolar/)
[generadores-de-desercion-escolar/](https://diariodelhuila.com/falta-de-dinero-y-sin-acceso-a-internet-mayores-generadores-de-desercion-escolar/)

Monje, C. (2011) *Metodología de la Investigación cuantitativa y cualitativa Guía Didáctica*. Colombia. Universidad Surcolombiana.
[https://www.uv.mx/rmipe/files/2017/02/Guia-didactica-metodologia-de-la-](https://www.uv.mx/rmipe/files/2017/02/Guia-didactica-metodologia-de-la-investigacion.pdf)
[investigacion.pdf](https://www.uv.mx/rmipe/files/2017/02/Guia-didactica-metodologia-de-la-investigacion.pdf)

- Moreno, J. y Molins, L. (2020). Educación y Covid-19: Colaboración de las Familias y Tareas Escolares. *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social*, 9(3). <https://revistas.uam.es/riejs/article/view/12182/12058>
- Morín, E (2020). *Cambiamos de vía. Lecciones de Pandemia*. Ed. Planeta. (1e). España. <https://www.perlego.com/book/2547903/cambiamos-de-va-lecciones-de-la-pandemia-pdf>
- Mota, K., Concha, C., y Muñoz, N. (2020). Educación virtual como agente transformador de los procesos de aprendizaje. *Revista on line de Política e Gestão Educacional*, 24 (3), 1216-1225. Universidade Estadual Paulista Júlio de Mesquita Filho, Faculdade de Ciências e Letras. <https://www.redalyc.org/journal/6377/637766245002/html/>
- Muñoz, J., y Molins, L. (2020). Educación y Covid- 19: Colaboración de las familias y tareas escolares. *Revista Internacional de Educación Para la Justicia Social*. (3e). España. <https://revistas.uam.es/riejs/article/view/12182/12058>
- Moscovici, S. (1979). La representación social: un concepto perdido. *El Psicoanálisis, su imagen y su público*, 2, 27-44.
- Moscovici, S (1993). Toward a Social Psychology of Science. En: *Journal for the Theory of Social Behavior*, 22(4):343-373.
- Moscovici, S. (2000). *The History and Actuality of Social Representations*. En Duveen, G. (org). Social
- Mota, K., Concha, C., y Muñoz, N. (2020). Educación virtual como agente transformador de los procesos de aprendizaje. *Revista on line de Política e Gestão Educacional*, 24 (3), 1216-1225. Universidade Estadual Paulista Júlio de Mesquita Filho, Faculdade de Ciências e Letras. <https://www.redalyc.org/journal/6377/637766245002/html/>
- Narváez, D. y Yépez, J. (2021). Tiempos de pandemia y el papel de la familia en la educación. *Revista huellas* 13. Colombia. <https://revistas.udenar.edu.co/index.php/rhuellas/article/view/6304/7094>
- Natera, M. (2005) La importancia del método en la investigación. *Espacios Públicos*, 8 (15), 277-285. Universidad Autónoma del Estado de México. <https://www.redalyc.org/pdf/676/67681519.pdf>
- Núñez, A. (2020). Rutina escolar como herramienta pedagógica en los estudiantes a nivel de educación primaria. *Mérito*, 2(6), 158. <https://revistamerito.org/article/download/262/780>

- Oliver, D. (05 de octubre de 2020). *Cómo está afectando la pandemia a la salud mental de las familias*. Diario El país- España. <https://elpais.com/mamas-papas/2020-10-05/como-esta-afectando-la-pandemia-a-la-salud-mental-de-las-familias.html>
- Pacheco, S., y Huiare, E. (2022). Niños, escuela y el rol educativo de los padres en tiempo de pandemia. *Diálogos abiertos*, 1(1), 44-57. <https://www.aacademica.org/edson.jorge.huiare.inacio/100.pdf>
- Pantoja, S. (2021). Acompañamiento escolar en tiempos de covid-19. 66. *Revista No. 12*. <https://doi.org/10.22267/runin>.
- Parada, J. (2010). La educación familiar en la familia del pasado, presente y futuro. *Revista Educación siglo XXI*, 28 (1), 17-40. <https://www.forofamilia.org/documentos/EDUCACION%20-%20La%20educacion%20familiar%20en%20la%20familia%20del%20pasado,%20presente%20y%20futuro.pdf>
- Polanco, M., Estupiñán, V., y López, A. (2020). Pedagogía de los padres en el aprendizaje virtual en tiempos de COVID-19: de cara a la nueva realidad educativa. *Praxis Pedagógica*, 20(27), 100-119. <http://doi.org/10.26620/>
- Pérez, A (2021). La pandemia: Tragedia para la educación en Colombia. *Revista electrónica Razón Pública*. <https://razonpublica.com/la-pandemia-tragedia-la-educacion-colombia/>
- Perpiñán, S. (2013) *La salud emocional en la infancia. Componentes y estrategias de actuación en la escuela*. NARCEA S.A Ediciones- Madrid
- Quimbaya, L. A. (2024). Análisis del acompañamiento familiar y los métodos de motivación en el rendimiento académico de los estudiantes. *Revista Crítica con Ciencia*, 2(3), 172-181. https://uptvallesdeltuy.com/ojs/index.php/revista_criticaconciencia/article/view/326
- Real Academia Española: Diccionario de la lengua española, 23.^a ed., [versión 23.4]. <https://dle.rae.es>
- Rendón, B. y Montaña, I (2021). *La familia como soporte en el proceso escolar en el marco de la pandemia*. Trabajo de grado. Universidad Católica de Pereira de Colombia. <https://repositorio.ucp.edu.co/bitstream/10785/7361/1/DDEPDH119.pdf>
- Rentería, N. (2020). *Acompañamiento familiar mediado por la educación digital en la Institución Educativa María Dolorosa – Francisco Javier de la ciudad de Pereira* (Tesis de Maestría). Universidad Tecnológica de Pereira, Pereira, Colombia.

<https://repositorio.utp.edu.co/server/api/core/bitstreams/a2d653cd-3bfe-48e9-8798-72bc8e3eed71/content>

Revista de madres y padres de Andalucía (2018). La participación es un árbol padres y madres, desde la ciudadanía, hacen la escuela Miguel Ángel Santos Guerra. CO DAPA No.40. https://www.codapa.org/wp-content/uploads/2018/11/Revista_40_para_imprimir-ok-ok.pdf

Rodríguez, Á. (2014). *Acompañamiento y cambio en el aula. Aprendizaje-enseñanza de las matemáticas escolares*. Caracas, Venezuela: Editorial Fundación Promigas. https://catalogoenlinea.bibliotecanacional.gov.co/client/es_ES/search/asset/138313/0

Rodríguez, J., Hernández, E, Valera, N, Sobral, J, Reinaldo, R, Ortega, A. Uso de la aplicación WhatsApp como herramienta educativa en tiempos de COVID-19. EDUMECENTRO [Internet]. 2023 [citado 6 Nov 2023]; 15 (1) Disponible en: <https://revedumecentro.sld.cu/index.php/edumc/article/view/2314>

Rosado, M. (2000). Enseñanza-aprendizaje ¿proceso o mito? *Iztapalapa: Revista de Ciencias Sociales y Humanidades*, (48), 247-260.

Salcedo, R., Flores, C., y Mesías, K. (2021). La responsabilidad de los padres de familia en la educación virtual, desafíos y oportunidades. *EduSol*, 21(77), 134-143. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-80912021000400134&lng=es&tlng=es

Salinas, J. (2020). Educación en tiempos de pandemia: estrategias para la mejora de los procesos educativos. *Revista Innovaciones Educativas*, 17 (22). Universidad de les Illes Balears, Islas Baleares, España. <https://revistas.uned.ac.cr/index.php/innovaciones/article/view/3173>

Sánchez, E. (2006). Discapacidad, familia y logro escolar. *Revista Iberoamericana de Educación*, 40 (2). Universidad Autónoma de Yucatán, México. <https://rieoei.org/historico/deloslectores/1538Escobedo.pdf>

Sandoval, C. (2020). La Educación en Tiempo del Covid-19 Herramientas TIC: El Nuevo Rol Docente en el Fortalecimiento del Proceso Enseñanza Aprendizaje de las Prácticas Educativa Innovadoras. *Revista Tecnológica-Educativa Docentes 2.0*, 9(2), 24-31. <https://doi.org/10.37843/rted.v9i2.138>

Santos, M. (2010). Una pretensión problemática: educar para los valores y preparar para la vida. *Revista de Educación*, 351, 23-47. <http://www.revistaeducacion.educacion.es/re351/re351.pdf>

- Santos, M. (2020, septiembre 5). *El Adarve* [Blog]. <https://mas.laopiniondemalaga.es/blog/eladarve/2020/09/05/el-papel-de-la-familia/>
- Santos, M. (2019). *Evaluar con el corazón: De los ríos de las teorías al mar de las prácticas*. Rosario: Homo Sapiens Ediciones.
- San Martín, J. (2002). *La estructura del método fenomenológico*. Universidad de Educación a Distancia. Madrid. https://www2.uned.es/dpto_fim/profesores/JSM/RepositorioCV_JSM/Libros/5_21_Laestructuradelmetodofenomenologico.pdf
- Santos, M. (2018). La participación es un árbol. *Revista de madres y padres de Andalucía-Codapa*.
- Schettini, P., y Cortazo, I. (2006). *Técnicas y estrategias en la Investigación cualitativa*. Red de Editores Universitarios- Universidad Nacional de la Plata-Argentina. http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/53686/Documento_completo_-_%20Cortazzo%20CATEDRA%20.pdf-PDFA.pdf?sequence=1
- Soler Veloz, K., Guillén Alarcón, S., & Maceo Chacón, N. (2022). Rol de las familias en el acompañamiento escolar en la COVID-19: análisis de necesidades. Santiago Número Especial, 75, UO. Recuperado de: <https://santiago.uo.edu.cu/index.php/stgo/article/download/5817/4959/19544>
- Strauss, A., y Corbin, J. (2002). *Bases de la investigación cualitativa. Técnicas y Procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada*. Edit. Universidad de Antioquia. [https://books.google.com.co/books?hl=es&lr=&id=0JPGDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PR17&dq=Strauss,+A.,+%26+Corbin+,+J.,+\(2002\).+Bases+de+la+investigaci%C3%B3n+cualitativa.+T%C3%A9cnicas+y&ots=Ex36_j7W_j&sig=GrMRZFTlIdlFpQjsfx397kaEN3Y#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.co/books?hl=es&lr=&id=0JPGDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PR17&dq=Strauss,+A.,+%26+Corbin+,+J.,+(2002).+Bases+de+la+investigaci%C3%B3n+cualitativa.+T%C3%A9cnicas+y&ots=Ex36_j7W_j&sig=GrMRZFTlIdlFpQjsfx397kaEN3Y#v=onepage&q&f=false)
- Suárez, S. (2021). Santos Guerra “Una pantalla no es la escuela, la dimensión socializadora exige presencia”. Encuentro docente. <https://www.encuentrodocente.com/post/santos-guerra-una-pantalla-no-es-la-escuela-la-dimensi%C3%B3n-socializadora-exige-presencia>
- Trujillo, C., Naranjo, M., Lomas, K., y Merlo, M. (2019). *Investigación Cualitativa*. Universidad Técnica del Norte (UTN). Ibarra – Ecuador. https://issuu.com/rolandolomas4/docs/libro_de_investigacion_cualitativa
- Tua, A. (2021). Corresponsabilidad de los padres en el proceso educativo de sus hijos durante confinamiento por covid-19. *Revista Educare*, 25 (2). Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Venezuela. <http://portal.amelica.org/ameli/jatsRepo/375/3752453016/3752453016.pdf>

- UNICEF (2020) *Mamás y papás deben apoyar el aprendizaje de las y los adolescentes en el hogar* [Blog]. <https://www.unicef.org/bolivia/historias/mam%C3%A1s-y-pap%C3%A1s-deben-apoyar-el-aprendizaje-de-las-y-los-adolescentes-en-el-hogar>
- UNICEF. (2020). *Hoy, si hablamos de educación, hablamos de los abuelos*. [Blog]. <https://www.unicef.es/educa/blog/coronavirus-educacion-abuelos>.
- UNICEF. (2020). *Cómo organizar la rutina de los niños en casa*. <https://www.unicef.org/venezuela/historias/c%C3%B3mo-organizar-la-rutina-de-los-ni%C3%B1os-en-casa>
- UNICEF. (2021). *Primera infancia: Impacto emocional en la pandemia*. <https://www.unicef.org/argentina/media/10606/file/Primera%20infancia.%20Impacto%20emocional%20en%20>
- Van Dijk, T. (1992). *La ciencia del texto*. Barcelona: Paidós.
- Veloz, K., Alarcón, S., y Chacón, N. (2022). *Rol de las familias en el acompañamiento escolar en la COVID-19: Análisis de necesidades*. Santiago. <https://doaj.org/article/fb95b94f91f7443d9c1b9123e930be89>
- Vicente, P., Vinader, R., y Puebla, B. (2020). Padres ante el desafío educativo en situación de confinamiento: análisis comparativo entre Educación Infantil y Educación Primaria. *Revista de Estilos de Aprendizaje / Journal of Learning Styles*, 13, Núm. Especial, 56-67. <http://www.revistaestilosdeaprendizaje.com>
- Vivanco, A. (2020). Teleducación en tiempos de COVID-19: Brechas de desigualdad. *CienciAmérica*, 9(2). <http://dx.doi.org/10.33210/ca.v9i2.307>
- Waterford.org (2022). <https://www.waterford.org/education/how-parent-involvement-leads-to-student-success/>
- Villarroel, G. (2007). Las representaciones sociales: una nueva relación entre el individuo y la sociedad. *Fermentum. Revista Venezolana de Sociología y Antropología*, 17(49), 434-454. Universidad de los Andes. Mérida, Venezuela. <https://www.redalyc.org/pdf/705/70504911.pdf>
- Weisz, C. (2017). La representación social como categoría teórica y estrategia metodológica. *Rev. CES Psicol.*, 10 (1), 99-108. <https://www.redalyc.org/pdf/4235/423550874007.pdf>
- Yus, R. (2001). *Educación integral: una educación holística para el siglo XXI*. Bilbao, España: Desclée de Brouwer.

Zaragoza, T. (2021). Ser objetivo y empático entendiendo a los demás en tiempos de pandemia. *Revista electrónica / Normalista hoy* 4 (2). <https://ieenn.edu.mx/revistas/index.php/normalista-hoy/article/view/16/24>

ANEXOS

Anexo A. Validación de Instrumentos

**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
CONSEJO RECTORAL
DOCTORADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
Convenio UPEL-CIIDER
Estudiantes Internacionales**

CONSTANCIA DE VALORACIÓN DE INSTRUMENTOS

Quien suscribe, **Rita Mora de Dukon** con título de Doctor en Educación, por medio de la presente, manifiesto que he valorado los instrumentos: FICHA TÉCNICA del GRUPO FOCAL y GUION DE ENTREVISTA diseñados por Ludibia Bobadilla, estudiante del Doctorado en Ciencias de la Educación, de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador, cuya Tesis Doctoral está intitulada Representaciones sociales, derivadas del acompañamiento escolar en la casa a partir de la relación escuela-familia. Una visión desde sus actores en tiempo de pandemia, la misma tiene por objetivo integrador: Generar una aproximación teórica que vincule las representaciones sociales a partir de la relación escuela-familia en el acompañamiento escolar en casa en tiempo de pandemia desde la mirada de maestros padres y/o cuidadores de la Institución Educativa los Mártires de la ciudad de Neiva

Considero que los instrumentos presentados: son pertinentes para la indagación y recopilación de datos cualitativos en el desarrollo de esta investigación.

San Cristóbal, a los 15 días del mes de noviembre de 2022

Dra. Rita Mora

C. I. V. 4629909

Firma:



**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
CONSEJO RECTORAL
DOCTORADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
Convenio UPEL-CIIDER
Estudiantes Internacionales**

CONSTANCIA DE VALORACIÓN DE INSTRUMENTOS

Quien suscribe, **Arely Díaz Peña**, con título de Doctor en Educación, por medio de la presente, manifiesto que he valorado los instrumentos: FICHA TÉCNICA del GRUPO FOCAL y GUION DE ENTREVISTA diseñados por Ludibia Bobadilla, estudiante del Doctorado en Ciencias de la Educación, de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador, cuya Tesis Doctoral está intitulada **Representaciones sociales, derivadas del acompañamiento escolar en la casa a partir de la relación escuela-familia. Una visión desde sus actores en tiempo de pandemia**, la misma tiene por objetivo integrador: Generar una aproximación teórica que vincule las representaciones sociales a partir de la relación escuela -familia en el acompañamiento escolar en casa en tiempo de pandemia desde la mirada de maestros padres y/o cuidadores de la Institución Educativa los Mártires de la ciudad de Neiva

Considero que los instrumentos presentados: son pertinentes para la indagación y recopilación de datos cualitativos en el desarrollo de esta investigación.

San Cristóbal, a los 9 días del mes de noviembre de 2022

Dra. Arely Diaz Peña
C. I. V. 9223857



Anexo B. Solicitud de permiso para aplicación de instrumento

Neiva, noviembre 8 de 2022

Señor
JUAN PABLO YAGUARA GALVIS
Instituto Técnico Superior Neiva
Rector

Ref: Solicitud permiso para aplicar grupo focal

Cordial saludo.

Yo LUDIBIA BOBADILLA GONZÁLEZ, identificada con cédula de ciudadanía número 55.163.186 de Neiva y docente de la I E Técnico Superior, sede Los Mártires, solicito respetuosamente permiso para aplicar el instrumento grupo focal con la participación de 6 padres y/o acudientes de básica primaria de la sede Los Mártires el próximo viernes 11 de noviembre en la jornada de la tarde con el objetivo de Interpretar las representaciones sociales de padres y cuidadores de la Institución Educativa los Mártires de la ciudad de Neiva frente a su rol de acompañantes del proceso educativo durante la pandemia, todo ello como parte del proyecto de investigación denominado "Representaciones sociales, derivadas del acompañamiento escolar en la casa a partir de la relación escuela-familia. Una visión desde sus actores en tiempo de pandemia".

Agradezco su atención.

Atentamente,



Ludibia Bobadilla González
Estudiante de Doctorado en Ciencias de la Educación
Universidad Pedagógica Experimental Libertador- Venezuela



Aprobado
Rector.
8-11-2022

Anexo C. Acta de compromiso ético-moral del investigador



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO
Comité de Ética
ACTA DE COMPROMISO ÉTICO-MORAL DEL INVESTIGADOR

Título del trabajo de investigación: REPRESENTACIONES SOCIALES, DERIVADAS DEL ACOMPAÑAMIENTO ESCOLAR EN CASA A PARTIR DE LA RELACIÓN ESCUELA-FAMILIA. UNA VISIÓN DESDE SUS ACTORES EN TIEMPO DE PANDEMIA

Autor: LUDIBIA BOBADILLA GONZALEZ; N° CC: 55163186

Hago constar a través de esta acta que el producto investigativo antes especificado y presentado en anexo, responde a los siguientes principios éticos que he respetado, por lo que asumo responsablemente las consecuencias inherentes en caso de ser contrario:

- Es original.
- Se incluyen a todos los coautores de la investigación.
- Se citan a los autores parafraseados.
- Se citan a los autores de citas textuales.
- Se incluye el consentimiento informado de los participantes
- Se protege la confidencialidad e identidad de los participantes.
- Se precisan sin confusión las ideas de autores citados.
- Carece de manipulación de citas: inventadas, incorrectas u omitidas.
- Carece de falsificación o fabricación de datos.
- Carece de apropiación ilícita de información de otros autores.
- Carece de autoplagio parcial o total.

En (lugar), a los 12 días del mes de Enero de dos mil veinticuatro (2024)

Firma de La autora

Anexo D. Consentimiento informado



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO
Comité de Ética

Comité de Ética **CONSENTIMIENTO INFORMADO DEL PARTICIPANTE**
Orientaciones para llenar esta planilla: El participante debe recibir y comprender toda la información necesaria para decidir participar voluntariamente en la investigación sin coerción alguna.

1. Propósito de la investigación: Generar una aproximación teórica que vincule las representaciones sociales a partir de la relación escuela -familia en el acompañamiento escolar en casa en tiempo de pandemia desde la mirada de maestros padres y/o cuidadores de la Institución Educativa los Mártires de la ciudad de Neiva.

2. Responsable de la investigación: Ludibia Bobadilla González

3. Lugar y fecha de aplicación de la investigación: 11 de noviembre de 2022

4. Duración de la investigación: 2 horas

5. Descripción de la participación: Padres y cuidadores de estudiantes de la I E Los Mártires de los grados preescolar y primaria

6. Condiciones de la participación: El participante lo hace de forma voluntaria y se le garantiza que la información proporcionada será tratada de manera confidencial y anónima, y solo se utilizará para fines de la investigación.

7. Nombre del participante:

DORA ANGELICA CAMACHO HERNÁNDEZ

8. Consentimiento del participante: Habiendo recibido y comprendido la información suministrada sobre el propósito, las características, las condiciones y la relación riesgos/beneficios de esta investigación, manifiesto que no tengo ningún problema en participar de forma voluntaria en ella, pudiendo retirarme voluntariamente en cualquier momento sin perjuicio por mi acción. Entiendo, además, que puedo resolver cualquier inquietud durante el proceso a través del investigador responsable o Comité de Ética de la institución. Por tanto, doy mi consentimiento para participar en esta investigación respetando el protocolo que se ha de desarrollar y aportando de manera fidedigna la información que me corresponda bajo el respeto de la confidencialidad.

Firma del Participante Consintiente

C.I: Don Angelica Camacho Hernandez

Correo; angelica.camacho@hotmail.com

Contacto celular/teléfono: 3168758608

Firma del Responsable de la Investigación

C.I: [Firma]

Correo electrónico: lulu7272@gmail.com

Contacto celular/teléfono: 3167439054

Lugar y Fecha: 11 de noviembre 2022

C.C: Participante y Comité de Ética



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO
Comité de Ética

Comité de Ética CONSENTIMIENTO INFORMADO DEL PARTICIPANTE
Orientaciones para llenar esta planilla: El participante debe recibir y comprender toda la información necesaria para decidir participar voluntariamente en la investigación sin coerción alguna.

1. Propósito de la investigación: Generar una aproximación teórica que vincule las representaciones sociales a partir de la relación escuela -familia en el acompañamiento escolar en casa en tiempo de pandemia desde la mirada de maestros padres y/o cuidadores de la Institución Educativa los Mártires de la ciudad de Neiva.

2. Responsable de la investigación: Ludibia Bobadilla González

3. Lugar y fecha de aplicación de la investigación: 11 de noviembre de 2022

4. Duración de la investigación: 2 horas

5. Descripción de la participación: Padres y cuidadores de estudiantes de la I E Los Mártires de los grados preescolar y primaria

6. Condiciones de la participación: El participante lo hace de forma voluntaria y se le garantiza que la información proporcionada será tratada de manera confidencial y anónima, y solo se utilizará para fines de la investigación.

7. Nombre del participante:

JEISON ALEXANDER ROJAS PUENTES

8. Consentimiento del participante: Habiendo recibido y comprendido la información suministrada sobre el propósito, las características, las condiciones y la relación riesgos/beneficios de esta investigación, manifiesto que no tengo ningún problema en participar de forma voluntaria en ella, pudiendo retirarme voluntariamente en cualquier momento sin perjuicio por mi acción. Entiendo, además, que puedo resolver cualquier inquietud durante el proceso a través del investigador responsable o Comité de Ética de la institución. Por tanto, doy mi consentimiento para participar en esta investigación respetando el protocolo que se ha de desarrollar y aportando de manera fidedigna la información que me corresponda bajo el respeto de la confidencialidad.

Firma del Participante Consintiente

C.I: Jerson Alexander Rojas Puente

Correo: yepeto9019@gmail.com

Contacto celular/teléfono: 3183111326

Firma del Responsable de la Investigación

C.I: [Firma]

Correo electrónico: hulu7272@gmail.com

Contacto celular/teléfono: 3167439054

Lugar y Fecha: 11 de noviembre 2022

C.C: Participante y Comité de Ética



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO
Comité de Ética

Comité de Ética CONSENTIMIENTO INFORMADO DEL PARTICIPANTE

Orientaciones para llenar esta planilla: El participante debe recibir y comprender toda la información necesaria para decidir participar voluntariamente en la investigación sin coerción alguna.

1. Propósito de la investigación: Generar una aproximación teórica que vincule las representaciones sociales a partir de la relación escuela -familia en el acompañamiento escolar en casa en tiempo de pandemia desde la mirada de maestros padres y/o cuidadores de la Institución Educativa los Mártires de la ciudad de Neiva.

2. Responsable de la investigación: Ludibia Bobadilla González

3. Lugar y fecha de aplicación de la investigación: 11 de noviembre de 2022

4. Duración de la investigación: dos horas

5. Descripción de la participación: Padres y cuidadores de estudiantes de la I E Los Mártires de los grados preescolar y primaria

6. Condiciones de la participación: El participante lo hace de forma voluntaria y se le garantiza que la información proporcionada será tratada de manera confidencial y anónima, y solo se utilizará para fines de la investigación.

7.Nombre del participante:

LEONOR IBARRA

8. Consentimiento del participante: Habiendo recibido y comprendido la información suministrada sobre el propósito, las características, las condiciones y la relación riesgos/beneficios de esta investigación, manifiesto que no tengo ningún problema en participar de forma voluntaria en ella, pudiendo retirarme voluntariamente en cualquier momento sin perjuicio por mi acción. Entiendo, además, que puedo resolver cualquier inquietud durante el proceso a través del investigador responsable o Comité de Ética de la institución. Por tanto, doy mi consentimiento para participar en esta investigación respetando el protocolo que se ha de desarrollar y aportando de manera fidedigna la información que me corresponda bajo el respeto de la confidencialidad.

Firma del Participante Consintiente

C.I: Leonor Ibarra

Correo: leonoribarra2021@outlook.com

Contacto celular/teléfono: 3208748186

Firma del Responsable de la Investigación

C.I: [Firma]

Correo electrónico: lulu7272@gmail.com

Contacto celular/teléfono: 3167439054

Lugar y Fecha: 11 de noviembre 2022

C.C: Participante y Comité de Ética



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO
Comité de Ética

Comité de Ética **CONSENTIMIENTO INFORMADO DEL PARTICIPANTE**
Orientaciones para llenar esta planilla: El participante debe recibir y comprender toda la información necesaria para decidir participar voluntariamente en la investigación sin coerción alguna.

1. Propósito de la investigación: Generar una aproximación teórica que vincule las representaciones sociales a partir de la relación escuela -familia en el acompañamiento escolar en casa en tiempo de pandemia desde la mirada de maestros padres y/o cuidadores de la Institución Educativa los Mártires de la ciudad de Neiva.

2. Responsable de la investigación: Ludibia Bobadilla González

3. Lugar y fecha de aplicación de la investigación: 11 de noviembre de 2022

4. Duración de la investigación: 2 horas

5. Descripción de la participación: Padres y cuidadores de estudiantes de la I E Los Mártires de los grados preescolar y primaria

6. Condiciones de la participación: El participante lo hace de forma voluntaria y se le garantiza que la información proporcionada será tratada de manera confidencial y anónima, y solo se utilizará para fines de la investigación.

7. Nombre del participante:

JULIAN ANDRÉS RUBIANO HERNÁNDEZ

8. Consentimiento del participante: Habiendo recibido y comprendido la información suministrada sobre el propósito, las características, las condiciones y la relación riesgos/beneficios de esta investigación, manifiesto que no tengo ningún problema en participar de forma voluntaria en ella, pudiendo retirarme voluntariamente en cualquier momento sin perjuicio por mi acción. Entiendo, además, que puedo resolver cualquier inquietud durante el proceso a través del investigador responsable o Comité de Ética de la institución. Por tanto, doy mi consentimiento para participar en esta investigación respetando el protocolo que se ha de desarrollar y aportando de manera fidedigna la información que me corresponda bajo el respeto de la confidencialidad.

Firma del Participante Consistente

C.I: Julian Andres Rubiano Hernandez

Correo: rubianohernandezjulianandres@gmail.com

Contacto celular/teléfono: 3202422392

Firma del Responsable de la Investigación

C.I: 

Correo electrónico: hulu7272@gmail.com

Contacto celular/teléfono: 3167439054

Lugar y Fecha: 11 de noviembre 2022

C.C: Participante y Comité de Ética



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO
Comité de Ética

Comité de Ética CONSENTIMIENTO INFORMADO DEL PARTICIPANTE
Orientaciones para llenar esta planilla: El participante debe recibir y comprender toda la información necesaria para decidir participar voluntariamente en la investigación sin coerción alguna.

1. Propósito de la investigación: Generar una aproximación teórica que vincule las representaciones sociales a partir de la relación escuela -familia en el acompañamiento escolar en casa en tiempo de pandemia desde la mirada de maestros padres y/o cuidadores de la Institución Educativa los Mártires de la ciudad de Neiva.

2. Responsable de la investigación: Ludibia Bobadilla González

3. Lugar y fecha de aplicación de la investigación: 11 de noviembre de 2022

4. Duración de la investigación: 2 horas

5. Descripción de la participación: Padres y cuidadores de estudiantes de la I E Los Mártires de los grados preescolar y primaria

6. Condiciones de la participación: El participante lo hace de forma voluntaria y se le garantiza que la información proporcionada será tratada de manera confidencial y anónima, y solo se utilizará para fines de la investigación.

7. Nombre del participante:

SUSANA STEFANIA CEDEÑO

8. Consentimiento del participante: Habiendo recibido y comprendido la información suministrada sobre el propósito, las características, las condiciones y la relación riesgos/beneficios de esta investigación, manifiesto que no tengo ningún problema en participar de forma voluntaria en ella, pudiendo retirarme voluntariamente en cualquier momento sin perjuicio por mi acción. Entiendo, además, que puedo resolver cualquier inquietud durante el proceso a través del investigador responsable o Comité de Ética de la institución. Por tanto, doy mi consentimiento para participar en esta investigación respetando el protocolo que se ha de desarrollar y aportando de manera fidedigna la información que me corresponda bajo el respeto de la confidencialidad.

Firma del Participante Consintiente

C.I: Susana Stefania Cedeño

Correo: susanastefaniacedeñoortiz@gmail.com

Contacto celular/teléfono: 3103143767

Firma del Responsable de la Investigación

C.I: Lulu

Correo electrónico: lulu7272@gmail.com

Contacto celular/teléfono: 3167439054

Lugar y Fecha: 11 de noviembre 2022

C.C: Participante y Comité de Ética



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO
Comité de Ética

Comité de Ética CONSENTIMIENTO INFORMADO DEL PARTICIPANTE
Orientaciones para llenar esta planilla: El participante debe recibir y comprender toda la información necesaria para decidir participar voluntariamente en la investigación sin coerción alguna.

1. Propósito de la investigación: Generar una aproximación teórica que vincule las representaciones sociales a partir de la relación escuela -familia en el acompañamiento escolar en casa en tiempo de pandemia desde la mirada de maestros padres y/o cuidadores de la Institución Educativa los Mártires de la ciudad de Neiva.

2. Responsable de la investigación: Ludibia Bobadilla González

3. Lugar y fecha de aplicación de la investigación: 11 de noviembre de 2022

4. Duración de la investigación: 2 horas

5. Descripción de la participación: Padres y cuidadores de estudiantes de la I E Los Mártires de los grados preescolar y primaria

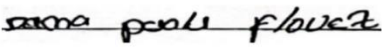
6. Condiciones de la participación: El participante lo hace de forma voluntaria y se le garantiza que la información proporcionada será tratada de manera confidencial y anónima, y solo se utilizará para fines de la investigación.

7. Nombre del participante:

DANNA PAOLA FLOREZ

8. Consentimiento del participante: Habiendo recibido y comprendido la información suministrada sobre el propósito, las características, las condiciones y la relación riesgos/beneficios de esta investigación, manifiesto que no tengo ningún problema en participar de forma voluntaria en ella, pudiendo retirarme voluntariamente en cualquier momento sin perjuicio por mi acción. Entiendo, además, que puedo resolver cualquier inquietud durante el proceso a través del investigador responsable o Comité de Ética de la institución. Por tanto, doy mi consentimiento para participar en esta investigación respetando el protocolo que se ha de desarrollar y aportando de manera fidedigna la información que me corresponda bajo el respeto de la confidencialidad.

Firma del Participante Consintiente

C.I: 

Correo: dannap@gmail.com

Contacto celular/teléfono: 3124381098

Firma del Responsable de la Investigación

C.I: 

Correo electrónico: lulu7272@gmail.com

Contacto celular/teléfono: 3167439054

Lugar y Fecha: 11 de noviembre 2022

C.C: Participante y Comité de Ética



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO
Comité de Ética

Comité de Ética CONSENTIMIENTO INFORMADO DEL PARTICIPANTE
Orientaciones para llenar esta planilla: El participante debe recibir y comprender toda la información necesaria para decidir participar voluntariamente en la investigación sin coerción alguna.

1. Propósito de la investigación: Generar una aproximación teórica que vincule las representaciones sociales a partir de la relación escuela -familia en el acompañamiento escolar en casa en tiempo de pandemia desde la mirada de maestros padres y/o cuidadores de la Institución Educativa los Mártires de la ciudad de Neiva.

2. Responsable de la investigación: Ludibia Bobadilla González

3. Lugar y fecha de aplicación de la investigación: Sala de profesores de la IE Los Mártires, 05 de mayo de 2023

4. Duración de la investigación: 1 hora

5. Descripción de la participación: Docente de preescolar de la I E Los Mártires

6. Condiciones de la participación: El participante lo hace de forma voluntaria y se le garantiza que la información proporcionada será tratada de manera confidencial y anónima, y solo se utilizará para fines de la investigación.

7.Nombre del participante:

CECILIA BAHAMON PALENCIA

8. Consentimiento del participante: Habiendo recibido y comprendido la información suministrada sobre el propósito, las características, las condiciones y la relación riesgos/beneficios de esta investigación, manifiesto que no tengo ningún problema en participar de forma voluntaria en ella, pudiendo retirarme voluntariamente en cualquier momento sin perjuicio por mi acción. Entiendo, además, que puedo resolver cualquier inquietud durante el proceso a través del investigador responsable o Comité de Ética de la institución. Por tanto, doy mi consentimiento para participar en esta investigación respetando el protocolo que se ha de desarrollar y aportando de manera fidedigna la información que me corresponda bajo el respeto de la confidencialidad.

Firma del Participante Consintiente

C.I: Cecilia Bahamón Padrova

Correo: Ceciliabahamon53@gmail.com

Contacto celular/teléfono: 3138262689

Firma del Responsable de la Investigación

C.I: [Firma]

Correo electrónico: lulu7272@gmail.com

Contacto celular/teléfono: 3167439054

Lugar y Fecha: 11 de noviembre 2022

C.C: Participante y Comité de Ética



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO
Comité de Ética

Comité de Ética **CONSENTIMIENTO INFORMADO DEL PARTICIPANTE**
Orientaciones para llenar esta planilla: El participante debe recibir y comprender toda la información necesaria para decidir participar voluntariamente en la investigación sin coerción alguna.

1. Propósito de la investigación: Generar una aproximación teórica que vincule las representaciones sociales a partir de la relación escuela -familia en el acompañamiento escolar en casa en tiempo de pandemia desde la mirada de maestros padres y/o cuidadores de la Institución Educativa los Mártires de la ciudad de Neiva.

2. Responsable de la investigación: Ludibia Bobadilla González

3. Lugar y fecha de aplicación de la investigación: Sala de profesores de la IE Los Mártires, 23 de abril de 2023

4. Duración de la investigación: 1 hora

5. Descripción de la participación: Docente de primaria de la I E Los Mártires

6. Condiciones de la participación: El participante lo hace de forma voluntaria y se le garantiza que la información proporcionada será tratada de manera confidencial y anónima, y solo se utilizará para fines de la investigación.

7. Nombre del participante:

ERICSON MORALES

8. Consentimiento del participante: Habiendo recibido y comprendido la información suministrada sobre el propósito, las características, las condiciones y la relación riesgos/beneficios de esta investigación, manifiesto que no tengo ningún problema en participar de forma voluntaria en ella, pudiendo retirarme voluntariamente en cualquier momento sin perjuicio por mi acción. Entiendo, además, que puedo resolver cualquier inquietud durante el proceso a través del investigador responsable o Comité de Ética de la institución. Por tanto, doy mi consentimiento para participar en esta investigación respetando

el protocolo que se ha de desarrollar y aportando de manera fidedigna la información que me corresponda bajo el respeto de la confidencialidad.

Firma del Participante Consintiente

C.I: Ericson Morales

Correo: memin261282@gmail.com

Contacto celular/teléfono: 3133939156

Firma del Responsable de la Investigación

C.I: Lulu

Correo electrónico: lulu7272@gmail.com

Contacto celular/teléfono: 3167439054

Lugar y Fecha: 11 de noviembre 2022

C.C: Participante y Comité de Ética



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO
Comité de Ética

Comité de Ética CONSENTIMIENTO INFORMADO DEL PARTICIPANTE
Orientaciones para llenar esta planilla: El participante debe recibir y comprender toda la información necesaria para decidir participar voluntariamente en la investigación sin coerción alguna.

1. Propósito de la investigación: Generar una aproximación teórica que vincule las representaciones sociales a partir de la relación escuela -familia en el acompañamiento escolar en casa en tiempo de pandemia desde la mirada de maestros padres y/o cuidadores de la Institución Educativa los Mártires de la ciudad de Neiva.

2. Responsable de la investigación: Ludibia Bobadilla González

3. Lugar y fecha de aplicación de la investigación: Sala de profesores de la IE Los Mártires, 28 de Abril de 2023

4. Duración de la investigación: 1 hora

5. Descripción de la participación: Docente de primaria de la I E Los Mártires

6. Condiciones de la participación: El participante lo hace de forma voluntaria y se le garantiza que la información proporcionada será tratada de manera confidencial y anónima, y solo se utilizará para fines de la investigación.

7.Nombre del participante:

DIANA PATRICIA SALAS PASCUAS

8. Consentimiento del participante: Habiendo recibido y comprendido la información suministrada sobre el propósito, las características, las condiciones y la relación riesgos/beneficios de esta investigación, manifiesto que no tengo ningún problema en participar de forma voluntaria en ella, pudiendo retirarme voluntariamente en cualquier momento sin perjuicio por mi acción. Entiendo, además, que puedo resolver cualquier

inquietud durante el proceso a través del investigador responsable o Comité de Ética de la institución. Por tanto, doy mi consentimiento para participar en esta investigación respetando el protocolo que se ha de desarrollar y aportando de manera fidedigna la información que me corresponda bajo el respeto de la confidencialidad.

Firma del Participante Consintiente

C.I: Diana Patricia Salas P.

Correo: dianapatriciasalaspascuas@gmail.com

Contacto celular/teléfono: **3154133737**

Firma del Responsable de la Investigación

C.I: 

Correo electrónico: lulu7272@gmail.com

Contacto celular/teléfono: 3167439054

Lugar y Fecha: 11 de noviembre 2022

C.C: Participante y Comité de Ética

Anexo E. Unidad de Análisis



**REPUBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
DOCTORADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

REPRESENTACIONES SOCIALES, DERIVADAS DEL ACOMPAÑAMIENTO ESCOLAR EN LA CASA A PARTIR DE LA RELACIÓN ESCUELA-FAMILIA. UNA VISIÓN DESDE SUS ACTORES EN TIEMPO DE PANDEMIA

**Autora: Ludibia Bobadilla González
Tutora: Dra. Daisy M. Rojas N.
V.B. de la Tutora**

San Cristóbal, noviembre, 2022

Objetivos de la Investigación

Objetivo Integrador

Generar una aproximación teórica que vincule las representaciones sociales a partir de la relación escuela -familia en el acompañamiento escolar en casa en tiempo de pandemia desde la mirada de maestros padres y/o cuidadores de la Institución Educativa los Mártires de la ciudad de Neiva.

Objetivos Concretos

1. Interpretar las representaciones sociales de padres, cuidadores y maestros de la Institución Educativa los Mártires de la ciudad de Neiva frente a su rol de acompañantes del proceso educativo durante la pandemia.
2. Identificar las estrategias que favorecieron la relación de cooperación entre la familia y la escuela de la Institución Educativa los Mártires de la ciudad de Neiva para dar continuidad al proceso educativo durante el confinamiento.
3. Construir elementos teóricos que permitan comprender las representaciones sociales de padres, cuidadores y maestros de la Institución Educativa los Mártires de la ciudad de Neiva en la relación escuela-familia en el acompañamiento escolar desde casa en tiempo de pandemia.

REPRESENTACIONES SOCIALES, DERIVADAS DEL ACOMPAÑAMIENTO ESCOLAR EN LA CASA A PARTIR DE LA RELACIÓN ESCUELA-FAMILIA. UNA VISIÓN DESDE SUS ACTORES EN TIEMPO DE PANDEMIA						
Objetivo Integrador Generar una aproximación teórica que vincule las representaciones sociales a partir de la relación escuela -familia en el acompañamiento escolar en casa en tiempo de pandemia desde la mirada de maestros padres y/o cuidadores de la Institución Educativa los Mártires de la ciudad de Neiva						
OBJETIVOS CONCRETOS	TÉCNICA	INSTRUMENTOS	UNIDAD DE ANÁLISIS	DEFINICIÓN DE LA UNIDAD DE SIGNIFICADO	DIMENSIONES	INDICADORES
Interpretar las representaciones sociales de padres y cuidadores de la Institución Educativa los Mártires de la ciudad de Neiva frente a su rol de acompañantes del proceso educativo durante la pandemia.	Grupo Focal	Formulario con preguntas abiertas que propicie el diálogo y la interacción de los participantes, y uso de equipo tecnológico	Representaciones Sociales del Acompañamiento Escolar en la casa	Las representaciones sociales son entidades casi tangibles. Circulan, se cruzan y se cristalizan sin cesar en nuestro universo cotidiano a través de una palabra, un gesto, un encuentro. La mayor parte de las relaciones sociales estrechas, de los objetos producidos o consumidos de las comunicaciones intercambiadas están impregnadas de ellas. (Moscovici 1979, p.27)	Actitud durante el confinamiento Experiencias y vivencias	Favorable o desfavorable, frente a los nuevos retos. Información sobre la práctica educativa Aproximación del uso de recursos tecnológicos.
				“El acompañamiento como una acción que consolida y fortalece el proceso de formación de los hijos de la mano con la escuela” (Flores, Villalobos, & Londoño, 2017, p. 5)...“pues del acompañamiento educativo que le hagan los padres a sus hijos depende en buena medida su desempeño escolar y, por consiguiente, el mayor o menor grado de encontrar eventos críticos en su trayectoria escolar como la pérdida de materias o el retiro por falta de asistencia”. (MEN, 2010, p.26)	Definiciones Entorno del acompañamiento Reflexiones del acompañamiento	Importancia Estrategias Formas de realizarlo Responsabilidad

OBJETIVOS CONCRETOS	TÉCNICA	INSTRUMENTOS	UNIDAD DE ANÁLISIS	DEFINICIÓN DE LA UNIDAD DE SIGNIFICADO	DIMENSIONES	INDICADORES
Identificar las estrategias que favorecieron la relación de cooperación entre la familia y la escuela desde la mirada de los maestros de la Institución Educativa los Mártires de la ciudad de Neiva para dar continuidad al proceso educativo durante el confinamiento	Entrevista en Profundidad	Guion de Entrevista	Estrategias que favorecieron la relación de cooperación entre la familia y la escuela	En este proceso de aprendizaje compartido, las familias aprenderán a través del asesoramiento del profesorado cómo tienen que "educar" a sus hijos en sintonía con el aprendizaje más formal de la escuela, para que entre ambas instituciones se logre una educación para la autonomía personal, social y moral. Tener una vida autónoma es un derecho de toda la ciudadanía, derecho a saber decidir por sí misma, en una sociedad abierta y plural, su estilo y modo de vida. Este derecho, se consigue procurando una educación de calidad. Y esto sólo se logrará desde el diálogo, desde la comprensión y desde la participación institucional. (López,2015,p.34)	Comunicación Participación Entorno virtual	Creación de espacios virtuales para padres. Asertividad en el diálogo Asesoramiento a la familia Formación académica del acompañante Disponibilidad de internet y equipos
			Continuidad del proceso educativo durante el confinamiento	En la adaptación, la flexibilización y la contextualización curricular se deben considerar elementos como la priorización de objetivos de aprendizaje y contenidos que permitan lograr una mejor comprensión de la crisis y responder a ella de mejor forma, incorporando aspectos relativos al cuidado y la salud, el pensamiento crítico y reflexivo en torno a informaciones y noticias, la comprensión de dinámicas sociales y económicas, y el fortalecimiento de conductas de empatía, tolerancia y no discriminación, entre otros. Por otro lado, se debe buscar	Enseñanza Aprendizaje Evaluación	Atención oportuna de los maestros en relación a sus inquietudes Retroalimentación escuela-familia Estrategias utilizadas

				un equilibrio entre la identificación de competencias centrales, que serán necesarias para continuar aprendiendo, y la profundización del carácter integral y humanista de la educación, sin ceder a la presión por fortalecer solamente los aprendizajes instrumentales. (Informe COVID 19 CEPAL-UNESCO, 2020.pág 4)		
--	--	--	--	---	--	--

Anexo F. Entrevistas transcritas

Transcripción entrevista informante 1

LUGAR: I. E Los Mártires FECHA: 23 de Abril del 2023 HORA: 3:00 pm

Nombre: Ericson Morales

Correo: memin261282@gmail.com

Teléfono: 3133939156

Área actual de desempeño: Docente primaria

Jornada laboral: Mañana

Formación académica: Magister

1. Mencione los espacios virtuales que se crearon para mantener comunicación con los padres y su efecto en la relación de cooperación entre la familia y la escuela.
R/ Para poder dar continuidad a la comunicación con los padres en pandemia se usaron herramientas digitales como Google meet WhatsApp y a través del correo, pero la verdad fue muy difícil porque primero la mayoría de los papás eran vendedores ambulantes, con un bajo nivel académico, de escasos recursos, en su mayoría no tenían internet y eso empeoraba las cosas, además habían niños que tenían hermanitos en otros cursos o en la jornada contraria y se les cruzaba los horarios de la clase, bueno mejor dicho fue toda una lucha poder recibir colaboración de parte de los padres en el tiempo en que duró la pandemia.
2. Describa cómo fue el diálogo para mantener cooperación entre familia y escuela
R/ El diálogo se realizaba durante el desarrollo de las clases virtuales con los estudiantes que podían asistir a la clase porque contaban con internet y un equipo digital, por lo demás se hacían llamadas telefónicas de parte de los docentes a los padres para saber porque los estudiantes no podían asistir a la clase, aunque claro ya sabíamos las causas, o sea como ya dije porque no tenían internet o equipos, pero los padres en su mayoría llamaban casi todo el día, no respetaban ni la jornada de descanso de los profesores, nosotros teníamos que estar disponibles todo el día, incluso hasta muy tarde de la noche los padres llamaban para preguntar por tareas o trabajos, incluso enviaban WhatsApp hasta en la madrugada, pero con todo y eso yo considero que el diálogo de atención y disponibilidad de parte de los docentes fue de apoyo y comprensión constante para resolver todas las dudas de los padres y también de los estudiantes en la realización de tareas y trabajos.
3. Mencione las estrategias de comunicación compartidas entre la escuela y la familia.

R/ Las estrategias de comunicación fueron en primer lugar establecer horarios tanto de clase como de atención a padres, que por lo general no se respetaban porque como ya lo mencioné los padres eran muy reiterativos en sus llamadas, además la herramienta más utilizada fue el WhatsApp, especialmente durante el primer año de la pandemia, luego fuimos avanzando en las clases por meet, aunque sin abandonar el WhatsApp porque al igual que las llamadas telefónicas estas dos alternativas se convirtieron en el primer canal de comunicación entre la escuela y la familia.

4. ¿Qué tipo de asesoramiento recibió la familia para cumplir con su rol de acompañante del proceso escolar durante el confinamiento?

R/ Bueno lo primero era la comunicación permanente con los padres, acudientes y estudiantes para aclarar sus dudas en relación a las tareas y al trabajo pedagógico, de hecho, cuando empezaron las clases por meet, los padres de los niños los acompañaban y en muchas ocasiones eran los padres quienes preguntaban sobre los temas de la clase y esto ocurría con los demás familiares, con quien estuviera en casa en el momento de la clase, incluso los abuelitos, los hermanos mayores, los tíos preguntaban y les ayudaban a los niños en el desarrollo de talleres y evaluaciones en línea, se podría decir que además de enseñarle a los niños también enseñábamos a los demás miembros de la familia.

5. ¿De qué manera, la formación académica de los padres y cuidadores influyó en el desempeño escolar de los estudiantes?

R/ Definitivamente mucho, puesto que los padres que habían terminado el bachillerato, tenían un tecnólogo o incluso eran profesionales universitarios prestaban un acompañamiento continuo y se les facilitaba más ayudar a los niños con sus tareas, pero igual hubo muchos papitos que aunque no habían terminado el bachillerato, nos preguntaban a los profesores sobre los temas que no entendían para luego cuando ellos comprendían podían explicarle a los niños, aunque a veces en su afán les daban orientaciones equivocadas a los niños y estos no realizaban las tareas de forma correcta, pero se notaba mucho en los niños que contaban con el acompañamiento escolar el buen rendimiento, mientras que en los que los padres no los acompañaban, estos niños no cumplían con sus obligaciones escolares

6. ¿Qué herramientas virtuales emplearon los docentes para el desarrollo de las clases virtuales?

R/ Como ya lo dije Google meet WhatsApp, el correo y las llamadas telefónicas.

7. Comente cómo fue el uso de servicio de Internet y las herramientas virtuales para el momento de realizar el acompañamiento escolar en la casa.

R/ Difícil, muy difícil, muchos de los niños no tenían Internet y mucho menos equipos, aunque en un comienzo el colegio les prestó Tablet a algunos niños, además en su mayoría tenían hermanitos en otros cursos y en la misma jornada

y tenían que compartir el celular, es por eso que para los papás era más fácil conectarse por WhatsApp

8. ¿Cuáles fueron los mayores requerimientos de atención de los padres durante la pandemia?

Pues... Los papás todo el día tenían preguntas sobre las clases, los temas, las tareas, las fechas para entregar, los papas estaban en las clases con los niños y también preguntaban sobre los temas que se estaban desarrollando como cualquier alumno más, así que sus mayores requerimientos estaban relacionados con las tareas y la entrega de los trabajos de los niños.

9. ¿Cuáles fueron las mayores dificultades que los maestros pudieron evidenciar al interior de las familias durante el proceso de enseñanza en la virtualidad?

Yo creo que la falta de equipos tecnológicos, la falta de internet, el bajo nivel educativo de los padres de familia, además de la necesidad de trabajar que tenían los padres para obtener los recursos económicos para mantener la economía familiar y que los obligó a delegar en otros familiares el acompañamiento de los niños en el desarrollo de las clases fueron los mayores problemas de los padres en la pandemia

10. Mencione las estrategias didácticas usadas por los docentes para apoyar las necesidades de los padres en el acompañamiento escolar desde la casa.

R/ Bueno, Se elaboraron guías pedagógicas para los niños que no podían asistir a las clases virtuales, se ajustaba los horarios para atender a los niños de acuerdo a la solicitud de los padres de forma extra clase, se enviaban explicaciones, tareas, videos explicativos por WhatsApp y se respondían las llamadas telefónicas para las correspondientes explicaciones.

11. ¿Qué acciones realizaron los padres y cuidadores para realizar el acompañamiento escolar durante la pandemia?

R/ Me parece que realmente los padres fueron la clave para que los niños continuaran recibiendo las clases en la casa, ellos hicieron lo posible y lo imposible, consiguieron teléfonos o Tablet, se afiliaron a planes de internet, se valieron de otros miembros de la familia para que apoyaran a sus niños con las clases, se quedaban dentro de las clases y preguntaban sobre lo que los profesores explicábamos, en fin muchos de ellos se pusieron la camiseta, pero otros ante tantas dificultades como la falta de empleo, la pobreza, la enfermedad dejaron que sus niños abandonaran la escuela en tiempo de pandemia.

12. Mencione las estrategias que apoyaron la realimentación del proceso escolar de los maestros, los padres y los cuidadores desde la relación escuela-familia.

R/ La comunicación permanente entre los maestros y los padres fue la estrategia más importante, pero además estaba que los profes proponíamos tareas en las que se involucraba también la familia, permitir la participación de los padres y

familiares en las clases virtuales y atender las sugerencias de los padres para facilitar el proceso escolar, esas creo que fueron las estrategias más importantes.

13. ¿Qué piensa del trabajo cooperativo entre familia y escuela durante la pandemia?

R/ Como ya lo dije, yo creo que si no se hubiera obtenido el apoyo de los padres, todo hubiera sido más difícil, pero así como los profesores estuvimos disponibles casi las 24 horas del día, también los padres desde sus posibilidades apoyaron el proceso escolar y ambos tanto la escuela como la familia se unieron para que las clases continuaran a través de una pantalla, porque la pandemia así lo exigió.

14. Describa el proceso evaluativo de sus estudiantes teniendo en cuenta la carga emocional del confinamiento

R/ En relación a la evaluación durante la pandemia, fue un proceso continuo en el que se tuvo en cuenta las particularidades de todos los estudiantes, se evaluó el aprendizaje de todas las formas posibles, desde la entrega de las tareas al WhatsApp, hasta las evaluaciones en línea, se valoró el trabajo de cada niño de acuerdo a sus posibilidades de conexión. La pandemia nos permitió conocer muchas situaciones de dificultad por la que pasaban nuestros estudiantes, la muerte incluso de miembros de sus familias y por supuesto que eso toca el corazón de cualquiera y pues ante tantas dificultades lo menos que queríamos los profesores era que los niños abandonaran las clases.

15. Mencione las experiencias positivas que continuaría desde lo virtual en apoyo al proceso escolar presencial.

R/ Me parece importante y positivo continuar con el uso de la tecnología, para el desarrollo de las tareas, talleres y trabajos, así como vincular de manera permanente a los padres en los proyectos escolares, eso funcionaría para fortalecer el proceso escolar.

16. Enumere las causas de la deserción escolar en pandemia

R/ Definitivamente, las principales causas de deserción escolar fue la falta de equipos y conectividad, todo por causa de las dificultades económicas, los padres de los niños de la escuela son vendedores ambulantes y por consiguiente muy pobres.

Transcripción entrevista informante 2

LUGAR: I. E Los Mártires FECHA: 28 de Abril del 2023 HORA: 3:30 pm

Nombre: Diana Patricia Salas pascuas

Correo: dianapatriciasalaspascuas@gmail.com

Teléfono: 3154133737

Área actual de desempeño: Docente primaria

Jornada laboral: Tarde

Formación académica: Especialista

1. Mencione los espacios virtuales que se crearon para mantener comunicación con los padres y su efecto en la relación de cooperación entre la familia y la escuela.

Bueno con los niños que no tenían internet, tocaba por medio de guías y llamada telefónica para explicar los temas que no estuvieran claros, también se creó el grupo de whatssat que fue como el método que más funcionó, se les enviaba el link de los videos y los ejercicios para reforzar la temática de las clases.

2. Describa cómo fue el diálogo para mantener cooperación entre familia y escuela

Fue un diálogo permanente, casi se puede decir que durante las 24 horas, los papás llamaban todo el tiempo, en ocasiones era estresante, pero tocaba estar en contacto porque así lo exigía el momento, claro que algunas veces los padres no consideraban ni el horario y hasta en las noches y los fines de semana llamaban. Hubo una ocasión en que una mamá me llamó a la 1.30 de la madrugada para decirme que no había podido enviar la tarea la Whatsapp que porque no tenía plata para recargar el internet y que por eso apenas me la estaba enviando y así como ese fueron muchos los casos.

3. Mencione las estrategias de comunicación compartidas entre la escuela y la familia

Lo primero fue crear el grupo de Whatssap, luego establecer un horario que los padres no respetaban porque llamaban a cualquier hora, se hacía reuniones virtuales con quienes tuvieran conexión y equipo y se mantuvo las llamadas telefónicas como única opción para los de mayor problema con la conectividad, pero los papás siempre estaban llamando y llamando intensamente y si uno no contestaba, llenaban el whatssapp con mensajes, humm... eso era un estrés total, pero que más hacíamos, tocaba, no había de otra. Aunque bueno eso era con los papás de los niños que estaban pendiente, otros ni entraban a clase y pues tampoco hacían tareas y no mandaban nada y entonces tocaba llamar para hacer el seguimiento al ausentismo, pero ya era algo que se sabía: los niños no tenían equipo ni internet.

4. ¿Qué tipo de asesoramiento recibió la familia para cumplir con su rol de acompañante del proceso escolar durante el confinamiento?

Asesoramiento? jummm, todo el que fue posible, respondíamos las inquietudes respecto las actividades pedagógicas, los profes respondíamos llamadas y mensajes con las inquietudes no solo de los estudiantes, sino también de sus familiares... que cómo se hace esta tarea, que no entiendo este tema, que

necesito más tiempo para entregar el taller, que no tengo los materiales, jummm...nosotros hasta el papel de psicólogos hicimos, pues conocíamos las duras situaciones que vivían muchos de nuestros niños y si queríamos que no abandonaran la escuela por las duras condiciones de la pandemia tocaba apoyar a las familias de cualquier manera, incluso algunos profes ayudamos pagando el internet de algunos estudiantes.

5. ¿De qué manera, la formación académica de los padres y cuidadores influyó en el desempeño escolar de los estudiantes?

Eso si que fue muy importante en la pandemia, pues los niños de los papitos que eran más estudiados, tenían mejores resultados académicos, eran como más responsables con las tareas y la participación en las clases virtuales, mientras que los niños de papitos que no eran muy estudiados o que eran acompañados por otros familiares como abuelitos o hermanos mayores que no tenían mucho conocimiento en las tareas o no habían terminado el bachillerato, tenían más bajo rendimiento académico.

6. ¿Qué herramientas virtuales emplearon los docentes para el desarrollo de las clases virtuales?

Empleamos el whatssap al comienzo de la pandemia, pero luego usamos el correo electrónico y plataformas como Google o zoom para las clases virtuales

7. Comente cómo fue el uso de servicio de Internet y las herramientas virtuales para el momento de realizar el acompañamiento escolar en la casa.

Al comienzo había mucha dificultad porque se caía el internet, debido a la necesidad de mayor cobertura, también era difícil porque uno estaba en la clase y pasaban los vendedores ambulantes ofreciendo los productos o se iba la energía y hasta ahí llegaba la clase, o no todos los niños se conectaban o como las clases empezaban a la una, había que esperar a que los niños terminaran de almorzar o los adultos les prestaran los equipos o si tenían otros hermanitos y se cruzaban las clases, esperar a que les prestaran los equipos, mejor dicho eso era todo un estrés, eso sin contar con que los niños que se conectaban no prendían la cámara y uno no sabía si eran ellos o los adultos los que respondían o realizaban las actividades de la clase.

8. ¿Cuáles fueron los mayores requerimientos de atención de los padres durante la pandemia?

Los papás siempre preguntaban o pedían que uno les explicara los temas de la clase a ellos de la misma forma que a los niños, o llamaban para pedir más tiempo para la entrega de las tareas o se quejaban de que no tenían equipo o que se les

iba el internet o que no tenían conectividad, también pedían que los atendieran a cualquier hora por el teléfono.

9. ¿Cuáles fueron las mayores dificultades que los maestros pudieron evidenciar al interior de las familias durante el proceso de enseñanza en la virtualidad?

Yo creo que el principal problema fue la falta de celulares o computadores y conectividad, también las dificultades económicas, el desempleo de los padres, la pobreza, la enfermedad y hasta el fallecimiento de sus familiares, el desconocimiento en el uso de la tecnología y las plataformas para las clases virtuales. Otro problema era seguir las instrucciones en las reuniones virtuales en relación a los pasos para el uso de los equipos y también tener que ayudar con las tareas a varios niños al mismo tiempo, el maltrato también se podía evidenciar; uno escuchaba en las mismas clases como muchos de los padres gritaban y en ocasiones hasta insultaban a los niños.

10. Mencione las estrategias didácticas usadas por los docentes para apoyar las necesidades de los padres en el acompañamiento escolar desde la casa.

En relación a las estrategias didácticas pues yo pienso que la mejor de todas fue la comunicación y disponibilidad al diálogo y la paciencia, eso si fue mucha la paciencia que debíamos tener y más cuando sabíamos las grandes dificultades que por causa del COVID estaban pasando las familias. Yo creo que los profesores supimos desde que nos mandaron para la casa a dar las clases desde ahí, que teníamos que trabajar duro con los papás para apoyar a los niños, sino era imposible, porque esto del confinamiento era nuevo para todos y pues no había de otra: o trabajábamos juntos los profesores, los niños y los padres o era imposible terminar el año escolar.

11. ¿Qué acciones realizaron los padres y cuidadores para realizar el acompañamiento escolar durante la pandemia?

Pues como dice el adagio popular: “los papás se metieron en el cuento”, eso fue primordial para las clases desde la casa, Yo creo que la misma situación obligó a los padres a acompañar como nunca antes a sus hijos, aunque no todos claro, yo si pienso que una gran mayoría de padres tuvieron que apersonarse del trabajo pedagógico, pues aunque nosotros los acompañábamos y continuamos planeando y preparando las clases, si se vio que muchos de los papás y otros acudientes de los niños estaban en las clases virtuales y preguntaban y hasta participaban en las clases. Además también podía observarse por ejemplo a los miembros de las familias realizando actividades cotidianas del hogar, osea por ejemplo cocinar o arreglar la casa y al tiempo acompañar el proceso escolar.

12. Mencione las estrategias que apoyaron la realimentación del proceso escolar de los maestros, los padres y los cuidadores desde la relación escuela-familia.

El trabajo cooperativo y la comunicación permanente fueron las dos estrategias que se evidenciaron en el proceso escolar en pandemia, ¿por qué? Pues porque en la pandemia los padres casi que entraron en la escuela, ellos estaban presentes desde sus casas en el desarrollo de las clases que los profes preparaban y preguntaban y en muchas ocasiones ellos participaron de forma directa en los trabajos de los niños en actividades como exposiciones o izadas de bandera por ejemplo y en relación a la comunicación pues ya lo había mencionado, casi que todo el día a través de las llamadas telefónicas, los mensajes de texto, las clases virtuales y las reuniones programadas los profesores y los padres y acudientes se mantuvieron comunicados.

13. ¿Qué piensa del trabajo cooperativo entre familia y escuela durante la pandemia?

¡Excepcional! como nunca antes, la pandemia evidenció esa necesidad de realizar trabajo cooperativo familia- escuela, sino se hubiera dado ese trabajo mancomunado, la educación se hubiera paralizado, yo pienso que tanto las familias como la escuela cumplieron responsablemente con el papel de primeros formadores de los niños en una época tan difícil y que pasará a la historia, aunque es importante aclarar que hubo muchas falencias, tal vez por la novedad de la emergencia, pero que dejará muchos aprendizajes.

14. Describa el proceso evaluativo de sus estudiantes teniendo en cuenta la carga emocional del confinamiento

En relación a la evaluación yo creo que se llevó a cabo como un proceso permanente en el que se tuvo en cuenta las difíciles situaciones que vivía cada niño según sus particularidades, fue una época muy difícil por la dura situación social y económica de los niños y sus familias y más en la población de los Mártires donde la mayoría de los papitos son de bajos recursos económicos y pues todo eso se debía tener en cuenta. Evaluar por ejemplo la puntualidad en la entrega de tareas y trabajos, dependía de la conectividad, también se hacía seguimiento al ausentismo para valorar la participación de los estudiantes en las clases. Se buscaba promover el uso de material reciclado en la elaboración de trabajos y se aceptaba cualquier evidencia de interés de los niños en el proceso escolar, por ejemplo las guías escritas para los que se encontraban en lugares lejanos donde no había conectividad, se ampliaba los plazos para los trabajos en línea y bueno, se buscaba favorecer cualquier actividad que permitiera mantener a los niños en la escuela virtual.

15. Mencione las experiencias positivas que continuaría desde lo virtual en apoyo al proceso escolar presencial.

Es importante mantener el interés de los padres por la vinculación con la escuela y su participación como acompañantes del proceso escolar. También es importante aprovechar el interés y el aprendizaje que tuvieron los niños y los padres en el uso de las nuevas tecnologías y aplicaciones educativas.

16. Enumere las causas de la deserción escolar en pandemia

Las principales causas por las que los niños abandonaron la escuela fueron por la falta de equipos, conectividad, desempleo de los padres o también porque los padres tenían que salir a trabajar y no había ningún adulto que pudiera acompañarlos durante las clases en línea.

Transcripción entrevista informante 3

LUGAR: I. E Los Mártires FECHA: 05 de mayo del 2023 HORA: 6:00 pm

Nombre: Cecilia Bahamon

Correo: Ceciliabahamon53@gmail.com

Teléfono: 3138262689

Área actual de desempeño: Docente preescolar

Jornada laboral: Tarde

Formación académica: Licenciada en Educación Administración Educativa, Especialista en Orientación Educativa y desarrollo humano

1. Mencione los espacios virtuales que se crearon para mantener comunicación con los padres y su efecto en la relación de cooperación entre la familia y la escuela.

Lo primero fue crear el grupo de whatssap, ese medio era necesario por la dificultad de los papitos y también me tocaba realizar llamadas a los papitos de los niños que no podían estar en las clases porque no tenían plan de datos ni tampoco contaban con los equipos y también elaboré las guías escritas que enviaba en el whatssap para que los papitos las descargaran y desarrollaban con sus niños y los que no tenían manera de hacerlo vinculaban al grupo el teléfono de un familiar para poder descargar desde allí los trabajos y enviar las fotos de las tareas y trabajos al grupo. También se utilizó la plataforma de Google meet para las reuniones generales con los padres cuando se necesitaba por ejemplo entregar informes académicos o en las escuelas de padres.

2. Describa cómo fue el diálogo para mantener cooperación entre familia y escuela

Con los papitos de preescolar, se mantenía un diálogo permanente, casi que a ellos les daba las indicaciones de como tenían que trabajar con los niños, yo les explicaba por ejemplo el sonido y trazo de los fonemas y los números y les enviaba el link de los videos y las actividades o talleres con los que se podían apoyar para realizar el trabajo en casa y pues también cuando podíamos conectarnos en el link de la clase pues los papitos estaban ahí con los niños, tocaba todo el tiempo trabajar con los papitos y los niños al mismo tiempo.

3. Mencione las estrategias de comunicación compartidas entre la escuela y la familia.

Se puede decir que Los maestros mantuvimos una comunicación clara y frecuente con los papitos y los acudientes, compartiendo una escucha activa en relación a información importante sobre el progreso escolar de los niños, dando las indicaciones de las tareas y los horarios de atención en caso de cualquier pregunta, a través de llamadas telefónicas, de mensajes de texto o en las reuniones en la plataforma de manera respetuosa, pero claro, también hay que tener en cuenta que el apoyo fue mutuo, puesto que así como nosotros atendíamos sus inquietudes, ellos apoyaban el trabajo en la casa, convirtiendo sus espacios en lugares de aprendizaje.

4. ¿Qué tipo de asesoramiento recibió la familia para cumplir con su rol de acompañante del proceso escolar durante el confinamiento?

Hubo asesoramiento a las familias desde el inicio de la pandemia cuando los profesores hicimos recomendaciones en relación a la necesidad de crear rutinas diarias de trabajo escolar en el hogar, también hacíamos atención personalizada de acuerdo a las inquietudes de las familias, enviábamos talleres de refuerzo o les dábamos link con actividades pedagógicas que les ayudaban a comprender la forma de hacer los refuerzos en casa. Recuerdo que en la sede principal hasta les ofrecieron a los papitos un curso relámpago para aprender herramientas tecnológicas sencillas.

5. ¿De qué manera, la formación académica de los padres y cuidadores influyó en el desempeño escolar de los estudiantes?

A ver..? yo creo que La formación académica de los padres y cuidadores puede tener una influencia significativa en el desempeño escolar de los estudiantes, aunque también hay que tener en cuenta que hay otros factores que influyeron mucho durante el confinamiento, pero si pienso que el conocimiento de los padres pueden influir en el tipo de apoyo que brindan a sus hijos, su capacidad para ayudar con las tareas y su capacidad para involucrarse en la educación de los niños puede ser más favorable para obtener mejores resultados y eso se veía en las clases, en preescolar por ejemplo habían una mamita que estaba estudiando la licenciatura y apoyaba no solo a su niño, sino que también aconsejaba a los

papitos dentro de las clases virtuales, sobre la manera de reforzar los colores o mejorar los trazos.

6. ¿Qué herramientas virtuales emplearon los docentes para el desarrollo de las clases virtuales?

Yo creo que en lo que coincidimos todos los profesores cuando nos mandaron a la casa fue crear el grupo de WhatsApp como primera medida y ya de ahí pues vino todo lo demás, utilizar el correo y empezar con las reuniones virtuales con los papitos, esos fueron como las principales herramientas ha y claro que las llamadas telefónicas, esas si se mantuvieron vigentes todo el tiempo.

7. Comente cómo fue el uso de servicio de Internet y las herramientas virtuales para el momento de realizar el acompañamiento escolar en la casa.

Hee, bueno hay que tener en cuenta que la mayoría de los papitos tenían un servicio de internet muy limitado con pequeños planes de datos , lo que dificultaba el acceso y la participación en las clases virtuales, entonces yo procuraba hacer atención personalizada, especialmente con los papitos de los niños que no se conectaban a las clases, precisamente por esa dificultad, además había otro tipo de problemas como por ejemplo que se caía el internet en las casas de los niños y uno podía empezar fácilmente con 20 niños y terminar la clase con la mitad o menos de la mitad, entonces si considero que fue algo difícil el tema del internet por lo mismo por la poca cobertura debido a los pequeños planes de datos conque contaban los papitos y también por la falta de equipos.

8. ¿Cuáles fueron los mayores requerimientos de atención de los padres durante la pandemia?

Lo primero es que hay que recordar que el confinamiento empezó en marzo y como era el primer año de escolarización de los niños, ellos alcanzaron a asistir a la escuela presencial como un mes y medio mas o menos y pues claro con lo de la pandemia los papitos alcanzaron a inquietarse por no tener como las herramientas necesarias para apoyar a los chiquitines en la casa y eso hizo que de forma permanente estuvieran preguntando como enseñarles los temas en la casa, por eso llamaban tanto..(risas) pero bueno, entonces los papitos se quejaban por muchas situaciones como la situación económica, el desempleo, los familiares enfermos, en fin por todo y por eso solicitaban que uno los atendiera cuando ellos lo requerían, preguntaban mucho como hacer las tareas que uno dejaba y pues aunque uno enviaba los link con los videos explicativos, pues ellos no tenían datos y así hubo mucha dificultad.

9. ¿Cuáles fueron las mayores dificultades que los maestros pudieron evidenciar al interior de las familias durante el proceso de enseñanza en la virtualidad?

La ansiedad, el estrés, la incertidumbre, la enfermedad, esos eran los temas que podíamos evidenciar los profesores, siempre al iniciar las clases yo les proponía hacer una oración y les preguntaba si tenían alguna intención en especial para ese día y pues las mamitas empezaban a contar sus dificultades que junto a las que mencioné estaba por ejemplo que se habían tenido que ir a casa de un vecino para conectarse porque les habían cortado el internet, o que se les dañó el celular o que había fallecido el abuelito o un familiar cercano, que no estaban en la lista de los mercados que les daban en el colegio, bueno una cantidad de problemas que los aquejaron durante la pandemia.

10. Mencione las estrategias didácticas usadas por los docentes para apoyar las necesidades de los padres en el acompañamiento escolar desde la casa.

Sinceramente yo creo que los maestros nos volvimos más humanos en pandemia, después de conocer todas las dificultades que pasaban nuestros niños y sus familias, es por eso que empleamos una variedad de estrategias didácticas para apoyar las necesidades de los padres en el acompañamiento escolar desde la casa, incluyendo proporcionar materiales de aprendizaje evidenciado esto en la planeación y desarrollo de guías, además ofrecimos orientación y retroalimentación de todos los temas y actividades que los papitos solicitaron, así como también los involucramos a ellos, buscando generar acciones no solo pedagógicas, sino también situaciones que favorecieran su bienestar emocional, pues los escuchábamos, aconsejábamos y orientamos con el mayor respeto y disponibilidad posible.

11. ¿Qué acciones realizaron los padres y cuidadores para realizar el acompañamiento escolar durante la pandemia?

Bueno, tanto los papitos como los acudientes, realizaron varias acciones para apoyar el aprendizaje de sus hijos durante la pandemia, se esforzaron en cuanto fuera posible por conseguir los equipos y pagaron los planes de internet, adecuaron espacios para adaptarlos como el salón de clase dentro de la casa, organizaron horarios de atención de acuerdo a los horarios de la clase virtual de sus niños, los ayudaron en la elaboración de tareas, se mantuvieron conectados con los profesores para poder realizar su papel de formadores en el confinamiento, participaron en las reuniones programadas por la escuela, se esforzaron por aprender el manejo de las herramientas y aprendieron a usar los buscadores en internet para colaborar con las tareas, ellos hicieron una labor muy linda e importante con sus niños y de la mano de los profesores.

12. Mencione las estrategias que apoyaron la realimentación del proceso escolar de los maestros, los padres y los cuidadores desde la relación escuela-familia.

Las principales estrategias fueron primero la comunicación permanente entre los padres y los maestros y luego el compromiso, porque sino hubiera habido una relación de cooperación entre la familia y la escuela, ¿qué hubiera pasado con el aprendizaje de los niños? Por ejemplo, esos pequeñitos de preescolar aprendieron sus primeros trazos de la mano de los papitos, no de la profesora como era lo normal antes de la pandemia, fueron los papitos los que siguiendo las instrucciones que les dábamos los profesores, quienes los fueron llevando por el camino de los primeros aprendizajes y luego con el regreso a la presencialidad de forma paulatina, los profesores fuimos puliendo por decirlo así el trabajo que habían hecho los papitos en la casa.

13. ¿Qué piensa del trabajo cooperativo entre familia y escuela durante la pandemia?

Ya lo dije fue muy importante el trabajo cooperativo entre la familia y la escuela durante la pandemia para garantizar que los estudiantes continuaran avanzando en sus aprendizajes, pues si antes de la pandemia se decía que era necesario que la familia se vinculara de forma permanente y comprometida con la escuela, con la pandemia fue evidente que se necesitó de ambas instituciones sociales, porque donde hubo cooperación y compromiso, los estudiantes continuaron y finalizaron el año escolar y donde falló alguna de las dos hubo deserción escolar.

14. Describa el proceso evaluativo de sus estudiantes teniendo en cuenta la carga emocional del confinamiento

Precisamente pensando en la carga emocional del momento la evaluación fue integral, flexible y formativa, por supuesto involucrando a los padres de familia, pues eran ellos quienes estaban ayudando en el proceso académico de sus niños, en las reuniones con los papitos hacíamos conversatorios para describir los avances de los pequeñitos y las dificultades en las que era necesario reforzar más y en los aspectos donde se evidenciaba dificultad se proponía actividades de refuerzo.

15. Mencione las experiencias positivas que continuaría desde lo virtual en apoyo al proceso escolar presencial.

Pienso que el uso de la tecnología es un aspecto muy rescatable de la virtualidad, pues sería importante implementar actividades en las que los niños acompañados de sus papitos utilicen estas herramientas tecnológicas para reforzar en casa y la otra experiencia positiva del COVID 19 fue la comunicación permanente con los padres, yo pienso que eso es muy importante de fortalecer en el regreso a la presencialidad, esa comunicación permite el avance de los estudiantes, pues así los papitos están más pendientes de colaborar en la casa.

16. Enumere las causas de la deserción escolar en pandemia

La principal causa fue la falta de acceso a herramientas y tecnologías necesarias para el aprendizaje virtual, yo creo que eso llevó a la desmotivación por lo académico. Otro punto fue las responsabilidades adicionales de los papitos, por ejemplo, los que tenían que ir a trabajar y preferían dejar los niños al cuidado de un vecino o un familiar y no había ninguno disponible a hacer ese acompañamiento escolar y pues también las causas emocionales por la pobreza, la falta de empleo, el fallecimiento de los seres queridos, entre otros.

Anexo G. Transcripción Grupo Focal

Título del estudio: Representaciones sociales, derivadas del acompañamiento escolar en la casa a partir de la relación escuela-familia. una visión desde sus actores en tiempo de pandemia.

Objetivo: Interpretar las representaciones sociales de padres y cuidadores de la Institución Educativa los Mártires de la ciudad de Neiva frente a su rol de acompañantes del proceso educativo durante la pandemia.

Lugar: Institución Educativa Los Mártires de la ciudad de Neiva

Fecha: Noviembre 11 de 2022

Hora de inicio: 2:00 pm **Hora de finalización:** 4:00 pm

Tipo de investigación: Cualitativa

Determinación de los participantes: Tres padres y tres cuidadores de básica primaria

Codificación:

Padre, Cuidador, Grupo, Focal: **PCGF₁**

Cuestión 1: Representaciones Sociales (**C₁**)

Cuestión 2: Acompañamiento Escolar (**C₂**)

Subcategorías de la cuestión1(C₁): **a.** Actitud frente al acompañamiento

b. Experiencias y vivencias

Subcategorías de la cuestión 2(C₂): **c. Definiciones**

d. Entorno del acompañamiento

e. Relatos del acompañamiento

TRANSCRIPCIÓN DE DATOS

1. Describan las emociones que les generó el traslado de la educación presencial a la educación virtual desde la casa.

PCGF₁ C₁ Sub.a: Bueno... mi emoción fue muy dura porque realmente pues mi sobrina la que yo estoy prácticamente pendiente de ella, ella venía del colegio Los Lagos y pues a ella el estudio, como he sido yo siempre pendiente de ella, le preguntaba que cómo y no que ella ocupaba el primer puesto y pues me di cuenta que en la peste, en la virtualidad con ustedes que fue muy duro porque ella prácticamente ella iba a cursar el segundo grado que al momento y pues pasó lo de la pandemia, entonces ella no pudo ver muchos temas del grado segundo que al momento se le han dificultado muchas cosas y pues desde ahí yo empecé a guiarla y hay cosas que yo no sabía, entonces a mí me tocó volver otra vez al estudio porque yo prácticamente ya hace en el 2007, osea hace como 17 años? que yo salí del colegio; entonces hay cosas que realmente uno le toca volver y pues es mucho la paciencia al tenerle a un niño porque eso es cosa, pues, porque tiene vocación la tiene, pero hay cosas que los niños se distraen muy rápido, que en el caso de mi sobrina. Yo cuando empecé con ella yo le decía: Ana Lucía tal cosa, mire Ana Lucía, porque a mí me gusta ir en marcha, porque si uno se va quedando, va haciendo quedar a la profesora, ¿entonces que pasaba? me tocaba estar con ella ahí encima, claro usted se daba cuenta que yo la regañaba, entonces le decía Ana Lucía mire hay que ser organizada porque la profesora tal cosa y ella no tío y ella me ponía muchos peros, entonces eso fue una emoción buena y no buena frente a la virtualidad.

PCGF₂ C₁ Sub.a: Bueno... en primer lugar mi emoción fue de alegría, porque no estaba trabajando, llevaba ya como dos meses sin empleo y se me había muerto mi abuelito, una semana antes de que nos enviaran a casa, entonces pude compartir con mi hija, pude ver como las falencias que ella tenía en cuanto a lo académico, pude enfocarme uno en que pues ella es muy distraída, si le decían la clase es a tal hora, ella dormía hasta esa hora y me tocaba correr con ella, pero para mí fue algo muy, muy divertido,

pude enseñarle muchas cosas, porque algunos profesores saben algo muy por encimita, entonces pues me tocaba como decía el compañero, la paciencia, y retomar muchos temas porque pues ella estaba cursando tercerito, pero no para mí fue muy agradable tenerla en casa y poder compartir con ella.

PCGF₃ C₁ Sub.a: Heee fue un poco compleja en el sentido que al inicio yo tenía un solo niño que era David y yo estaba viviendo en las palmas, yo me tenía que trasladar para Surabastos y de Surabastos nuevamente para las palmas. El niño se quedaba solo y yo tenía que llevarlo al colegio, yo no iba a tener yo ese tiempo de poderlo llevar ni eso, sino que tenía que estar ahí al cien por ciento, entonces hubo mucha complejidad, osea para mi trabajo, pero poco a poco me fui dando cuenta de que el niño necesitaba mucho, mucho, ¿mucho de su colegio y porque complejo?, porque yo no sabía, [risas] yo para el internet y para todas esas cosas, ¡yo atrasada! Entonces son cosas en las cuales me di la oportunidad de conocerlas, de aprender, de jugar con él pues él estaba haciendo preescolar y hubieron muchos temas de juego, de motricidad, de dibujo, todo eso y eso eran paquetes como así [indica con sus manos y la mesa gran cantidad] y eso era hágale tarde, noche, de todos modos medio se aprendió en preescolar, entonces fueron procesos duros en las tardes. Ya cuando vine acá, que fue con las dos niñas y todo y que fue la alternancia, heee, esa sensación fue aún más complicada porque eran tres, entonces fueron muchas cosas[aclara que con el niño solo vivió la virtualidad, y que las dos niñas estuvieron con ella en el segundo año de pandemia, porque ellas estaban en el ICBF y que se las devolvieron durante el periodo de alternancia] ellas estudiaban en el Floresmiro en la mañana, y yo en Surabastos, osea yo a qué hora yo las iba a bañar, yo tenía que estar a las tres de la mañana allá en Surabastos y llegar a las diez o once del medio día y corra con ellas, entonces yo dije no yo las voy a cambiar por eso y yo le doy gracias a Dios, por que esta escuela me abrió las puertas en la jornada de la tarde y los ingresé a los tres, porque el otro niño también me quedaba en las palmas y entonces yo como me iba a dividir, no eso fue un caos, pero tremendo.

PCGF₄ C₁ Sub.a: El momento pues fue duro porqueee fue primera vez que fue todo virtual y duro porque no sabía y fue duro, pero uno aprende como dice la muchacha.

PCGF₅ C₁ Sub.a: Heee bueno, para mí, desde mi punto de vista fue bueno porque siempre le he exigido bastante a mi hermana, en cuestión de la parte académica y formación de ella. heee fue fácil porque en ese tiempo pues mi trabajo lo pusieron todo virtual y daba con mis horarios de trabajo, entonces pues para mí la verdad no fue difícil, mi mamá pues también se le organizaba los horarios de trabajo, entonces me gustó bastante, porque ella como aprendió, como también tocó exigirle mucho, porque pues habían días que hay no, que ya estoy cansada, me duelen los ojos. No. Hágale usted tiene que hacerlo, organizarse, venga a ver que trabajos tiene. Evaluación: yo siempre la evaluaba a ella en la casa, le decía voy a preguntarle esto o lo otro paque usted el día de mañana le hacen evaluación le salga todo bien. Y pues afectación, así que yo diga uy

duro, fue complicado. Emociones no, ósea para mí fue tranquilo, pues como le digo osea, con mis horarios de trabajo, podía estar con ella, porque siempre he estado con ella desde pequeña, cuando ella estaba bebe y pues igual mi mamá vive ahí pendiente de ella, de todo y pues para mí la verdad no fue complicado.

PCGF₆ C₁ Sub.a: Para mí fue muy duro, porque yo no sé, yo no soy estudiada, no sabía manejar ese tal guguel, no sabía manejar y el niño pues al principio no sabía nada tampoco, entonces yo no podía explicarle ni nada y él pudo como pudo aprender y ya estudiaba y pues pa mi si estuvo una parte, al principio fue duro, pero ya a lo último, ya aprendió él a manejar eso y ya el hacia el sólo.

2. Comenten las situaciones que se vivieron al interior de la familia como consecuencia de la escolarización en casa, y las cuáles los marcaron para siempre.

PCGF₁ C₁ Sub.b: Difícil, pues Ana Lucía estaba estudiando en los Lagos y como era colegio privado y la pandemia inició en marzo, los papás la retiraron, entonces ella no tuvo hizo segundo, entonces fue algo muy duro tanto para mi como para ella, porque ya prácticamente yo llevaba mucho tiempo sin estudiar y pues ahora todo avanza muy rápido y pues tener la paciencia para enseñarle a mis sobrinos es duro, trabajar con niños, eso fue lo que me marcó.

PCGF₂ C₁ Sub.b: De esa experiencia la que más me marcó fue poder volver a convivir con mis hijos todo lo de la enseñanza, hablar con ellos, porque antes pues uno cuando está trabajando todo es al trote y pues mi hija estudiaba en la mañana y el niño en la tarde y podía estar con los dos, pues todo el día ahí y poder estar con ellos, ayudarles, enseñarles, explicarles, eso me agradó.

PCGF₃ C₁ Sub.b: Pues muchas experiencias, buenas, malas, feas, pero una en especial fue que pude tener a mis niñas de regreso en casa por decisión de la juez que me las entregaran en pandemia y fue una experiencia muy bonita poder vivir de nuevo con ellas, enseñarles, ese fue un fortalecimiento en mi vida, ya tenía los tres niños juntos de regreso a casa, fue una alegría inmensa.

PCGF₄ C₁ Sub.b: Pues profe enseñarles a los niños y estar con los niños, dedicarles tiempo, esa fue mi experiencia.

PCGF₅ C₁ Sub.b: Pues esto en sí a mi no me marcó nada, porque siempre hemos sido muy unidos y muy pendientes de ella que es la más pequeña de la casa, siempre le hemos enseñado y ayudado con las tareas, Manuela mire esto, mire lo otro; pero pues si en la pandemia fue bueno porque pudimos compartir más, cosas que no hacíamos

antes por cuestión de tiempo, pero a ella siempre se le ha dado gusto porque como se le exige también se le premia.

PCGF₆ C₁ Sub.b: Bueno a mí lo que más me marcó prácticamente fue el encierro, porque siendo uno de la tercera edad, pues no podíamos salir y al niño lo teníamos acostumbrado a sacarlo y ahora con el niño todo el tiempo ahí encerrado.

3. Digan que emociones experimentaron en casa durante la cuarentena

PCGF₁ C₁ Sub.b: Bueno la mía fue una mala: Cuando se iba la luz, yo decía mamá qué hacemos, con Ana Lucía, Joaquín, Emiliano, porque eran tres y pues teníamos prácticamente pues Joaquín era uno que veía clase por medio de mi celular, Ana Lucía en el portátil y Emiliano en el portátil de la mamá de él. ¡Entonces los tres en una mesa y pues los datos no eran suficientes y pa tres!, bueno eso fue una negativa y pues una locura todos en grados distintos y mi mamá estaba pendiente, pero cuando ella se iba a mi me tocaba solo y eso era una locura.

PCGF₂ C₁ Sub.b: Bueno lo bueno, que la niña estudiaba en la mañana y el niño en la tarde y teníamos un solo computador y pues no había ningún inconveniente ahí; si nos tocó ampliar el plan de datos por lo mismo que el internet no daba abasto y lo malo es que la niña estudiaba en la mañana y ella es perezosita y me tocaba a último minuto: hay la profesora la está llamando, nooo una locura ...[risas] pero no nada complicado.

PCGF₃ C₁ Sub.b: Fue divertido porque ya tenía los tres niños, entonces ahora tocaba estabilizarnos. En ese entonces estaba David con primero, en Segundo Ana Y en cuarto Valentina y mi hija Valentina fue la que me enseñó, fue un proceso de aprendizaje, fue una locura, tuve muchos dolores de cabeza porque se trucaban los horarios y había un solo celular, entonces le dije al papá bueno a comprar una Tablet, entonces ahí si Valentina solita independiente se conectaba, Ana y David si era complejo porque solo había un celular para ellos, pero gracias a Dios, bueno entonces yo veo el fruto de mi esfuerzo.

PCGF₄ C₁ Sub.b: Pues profe, estar con la familia es la única emoción así porque no hubo dificultades, de resto todo bien, gracias a Dios.

PCGF₅ C₁ Sub.b: Pues emociones, tener a Manuela en la casa, dificultades cuando se iba la energía o cuando llegaban los de claro (Compañía telefónica) precisamente en pandemia les daba por hacer cambios de cables y yo decía hay pero espere porque la niña está en clase, pero ellos decían no porque hay que hacer mantenimiento y yo decía mamá que hacemos, como nos conectamos? y la profesora preciso estaba en evaluación y la otra es que también tocó ampliar la red de claro y la otra era cuestión de ruido porque

al frente hay un club y entonces tocaba subir al segundo piso, cerrar la puerta, esas eran como las dificultades en ese sentido.

PCGF₆ C₁ Sub.b: Bueno yo por unas partes estaba muy contenta porque estaba mi niño ahí, pero la otra pues triste porque sin poder trabajar y yo soy la cabeza principal, todo era vaya a la tienda y fie porque que más?

4. ¿Qué tipo de apoyo recibieron las familias de parte de la escuela en pandemia?

PCGF₁ C₂ Sub.d: A mi sobrina no. Pero mis otros dos sobrinos si alcanzaron a recibir el PAE (Programa de Alimentación Escolar), equipos no porque nosotros teníamos como la opción aquí en la casa, entonces dijimos démosle la oportunidad a otro que lo necesite, porque en el salón de Ana había como tres niños que vivían como en tipo invasión y no tenían forma de conectarse y pues nosotros pues no pedimos prestado equipo para darle oportunidad a otro que si lo necesite.

PCGF₂ C₂ Sub.d: Bueno, pues mis dos hijos si recibieron el PAE y también les ofrecieron el préstamo de equipo, pero como le digo no lo necesitamos porque teníamos un equipo y ellos estaban uno en la mañana y el otro en la tarde y había otros niños que si lo necesitaban.

PCGF₃ C₂ Sub.d: Para mi fue una gran bendición el PAE, porque cuando uno tiene tres niños, pues imagínese, no necesité internet, porque gracias a Dios mi tío me dio la contraseña del wafai.

PCGF₄ C₂ Sub.d: Pues el apoyo si fue muy bien porque me daban mercado y el PAE y pues también ayudaba a la gente, no me ofrecieron equipo pero si me ofrecieron simcar, pero no la recibí, porque otros la necesitaban más.

PCGF₅ C₂ Sub.d: Manuela sí salió beneficiada para el PAE, pero aunque no lo necesitábamos si lo recibíamos, porque sabíamos qué persona en realidad lo necesitaba y como esa persona no salió beneficiada, lo recibíamos e íbamos a la casa de esa persona y lo entregábamos, porque como dice el compañero acá no es que seamos ricos pero no pasábamos tanta necesidad, en relación a equipo, tampoco recibimos porque no lo necesitábamos.

PCGF₆ C₂ Sub.d: ¡Bueno el niño mío si salió beneficiado con el PAE y me servía mucho porque pa qué, pero del resto no más!

5. ¿Qué experiencia tenían en el uso de la tecnología para apoyar la educación virtual?

PCGF₁ C₂ Sub.e: Pues yo no es que yo me crea un astuto con la tecnología, pues sé lo básico y hay una cosita que pues como ya todo el día se actualiza y pues cuando empezó la virtualidad, la verdad yo no me sabía conectar por Google meet y pues yo tuve un encontrón con mi papá, bueno en fin, Ana Lucí fue la que me solucionó, porque yo no me sabía conectar, de ahí pue que empecé yo como a actualizarme ya, porque ya manejar un portátil, lo que son tareas, lo que son cosas así, uno lo sabe, pero ya hay cositas que yo no sabía, pero Ana Lucía era la que me explicaba, ni no me tocaba como ir donde un vecino, a pedir ayuda, pero no, yo prácticamente lo que se, es lo básico y eso es lo que prácticamente aprendí.

PCGF₂ C₂ Sub.e: Bueno, pues realmente en cuestiones de conexión, en internet si uno sabe lo básico, mi esposo era el que sabía manejar meet y todo eso y el anteriormente había tenido que instalar el meet por cuestión del trabajo, entonces me explicó y de resto ya, los profesores realmente facilitaron mucho la conexión, los link y eso y si uno no sabía ellos le decían que así de sencillo o para cuando ya estaban ahí los niños decían no, que cierren el cuadro de conectar y eso, que suban la manito, pues uno también aprendía ahí con la niña, del resto no.

PCGF₃ C₂ Sub.e: Fatal, fue fatal profe porque es que uno solamente face, WhatsApp, llamadas y ya, osea lo normalito, pero yo le di gracias a mi hija Valentina, ella fue la que me solucionaba todo...[risas] los complejos que yo tenía por que ella “mami aprenda, mami es esto, mami lo otro”, entonces pues en ese sentido si dificulté bastante, en la conexión, porque no tenía conocimiento y cuando no tenía el conocimiento yo no entraba le decía a David, David haga fotocopias, Valentina fue mi vida también.

PCGF₄ C₂ Sub.e: Bueno a mi profe no fue tan duro porque el niño está en preescolar, eso es lo más fácil, y pues lo único que fue lo duro fue cuando que la llamada virtual y que no me sabía conectar, no tenía experiencia con computador no, celular lo único, solo por WhatsApp, ni eso, porque lo único era pura cartilla, nos pedían la plata y le ponían la cartilla o uno iba y la profesora le daba las tareas porque así el preescolar.

PCGF₅C₂ Sub.e: No, pues la dificultad de la tecnología no pues igual he manejado, estoy preparado paraaaa, por motivo de trabajo y todo eso, pues nunca se me dificultó para la conexión, a mi mamá sí, pero pues como yo mantenía siempre ahí, pues entonces no fue tan duro.

PCGF₆C₂ Sub.e: Yo sí bregué mucho por eso, porque yo no sabía nada, puro WhatsApp, yo no podía conectarse a eso. Pues pedía ayuda a un amigo y yo le decía yo no puedo, yo no puedo y a veces no entraba y me tocaba subir al segundo piso a llamar al vecino.

6. ¿De qué manera se mantuvo comunicado con la escuela en los tiempos de pandemia?

PCGF₁C₂ Sub.d: Pues prácticamente comunicado, comunicado, todo WhatsApp, las clases por meet y toda la comunicación por correo electrónico para las tareas.

PCGF₂C₂ Sub.d: Realmente con la asesora de grado se creó un grupo de WhatsApp, ya luego el colegio creó un correo para cada estudiante.

PCGF₃C₂ Sub.d: Pues fácilmente por WhatsApp, pero muy complejo fue el Gmail que nos puso el colegio, lo que más me complicó a mí fue cuando las profesoras enviaban las evaluaciones por unas plataformas que ...(aclara un participante cuando se enviaba el link), si eso! Osea por el WhatsApp era fácil, pero por el correo uy no, eso sí lo hacía Valentina.

PCGF₄C₂ Sub.d: Por WhatsApp profe, o por llamada telefónica y como el mío era pequeño, pues menos complicado.

PCGF₅C₂ Sub.d: Solo por vía WhatsApp y el correo y en cuestiones de la clase pues las reuniones por plataforma.

PCGF₆C₂ Sub.d: Yo si bregué mucho con eso, yo me quedaba por fuera por esas reuniones cuando eran así, era mejor todo por WhatsApp.

7 ¿Comente cómo fue la experiencia con el uso de las tecnologías en el tiempo de pandemia?

PCGF₁C₂ Sub.e: No, pues cosas nuevas no, yo prácticamente conocía lo básico, enviar un correo y pues cositas muy mínimas que no conocía Ana Lucía me enseñaba, me decía tío métase aquí y ya.

PCGF₂C₂Sub.e: Pues yo considero profe que la pandemia nos obligó a aprender sobre tecnología, tocaba aprender o aprender, para mí fue una experiencia chévere porque pude aprender con mis hijos.

PCGF₃C₂ Sub.e: Beneficiosa por un lado porque algo aprendí, Valentina mi hija me tuvo mucha paciencia, aunque en algunos momentos me desesperaba cuando no podía entrar en esas plataformas para las clases ...[risas]

PCGF₄C₂Sub.e: todo bien profe, pues como solo usaba el WhatsApp, no había problema

PCGF₅C₂ Sub.e: Pues fue buena, por motivo en el cual teníamos los instrumentos para conectarnos, lo único era la energía que se iba demasiado y como le dije los de claro que se les daba por hacer mantenimiento en pandemia.

PCGF₆C₂ Sub.e: Pues que, pues solo uso del WhatsApp porque no sabía nada y en las clases con Santiago algo aprendí.

8. ¿Cuál experiencia fue más fácil y la más desfavorable al hacer uso de la tecnología?

PCGF₁C₂ Sub.e: Lo más fácil era conectarse a la clase por whatssap o hacer click en el link de la clase y lo más desfavorable era el internet lento, lento, la congestión de la red, en muchas ocasiones.

PCGF₂C₂Sub.e: Lo más fácil como dijo él era hacer click en el link de la clase y listo, lo desfavorable era que ella se estaba volviendo perezosita, porque como le digo estudiaba en la mañana y ya casi se llegaba la hora de la clase y todavía estaba en pijama, de resto no.

PCGF₃C₂ Sub.e: Como dije para mí lo más fácil era entrar al WhatsApp y ya, lo más desfavorable era enviar tareas, porque como le digo profe yo tenía mi coquito (se refiere al celular de baja gama) y Dios mío bendito eso era un dolor de cabeza, porque mi coquito tomaba la foto y era borroso o se llenaba la memoria y se borraba y se me cruzaba todo al enviar tareas y lo otro es que hubieron varias veces en que se bajaba el nivel de la red a la hora de la clase y eso era imposible, esa fue lo más difícil.

PCGF₄C₂ Sub.e: Profe lo más fácil era meterme al WhatsApp, que el niño haga la tarea, tomarle la foto y enviarla a la profe y así ninguna desfavorable, porque la profe me enviaba la tarea y yo le tomaba la foto y ya.

PCGF₅C₂Sub.e: Pues lo más fácil era ingresar al WhatsApp y al link de la clase y ya porque ya sabía cómo y lo desfavorable era la red porque se caía a cada rato y los correos porque a veces la profe decía hay Manuela usted no envió tal tarea y yo decía pero cómo? Y entonces tocaba entrar al correo y revisar en ese montón, porque se me juntaban los correos de mi trabajo con los correos de las tareas de Manuela.

PCGF₆C₂Sub.e: Lo más fácil era el whatsapp y lo otro era que a veces se mandaba las tareas y que no aparecían.

9. Describan las estrategias que usaron ustedes para realizar un adecuado acompañamiento escolar en casa.

PCGF₁ C₂ Sub.c: Yo no caché ninguna estrategia, yo me enfocaba en poner cuidado, para yo más o menos darle el punto de vista o el punto paso a paso a Ana Lucía para que fuera. Yo le decía Ana Lucía, como es virtualidad, pues vamos a organizarnos de de Lunes a viernes esclavicémonos con las tareas, como los profesores nos exigen y ellos tienen ciertos días o cierto tiempo límite, entonces para no pasarnos, entonces pa que tengamos, bueno paque usted tenga buena calificación, seamos organizados, vamos el paso a paso de cada punto que ellos nos digan y vamos ir saliendo para no saturarnos, porque usted es una niña y le gusta divertirse, claro y como estudia en la tarde y como usted decía a las cinco y media ya salían, entonces ella pa fuera se quería ir, osea yo le ponía unas pautas y así ella trabajaba.

PCGF₂ C₂ Sub.c: Estrategias..., pues realmente, la niña se sentaba en la clase, yo me sentaba en frente, ponía atención, escuchaba lo que la profe les enseñaba y yo le decía a la niña bueno, si en la mañana estudiamos, en la tarde hacemos las tareas, los ejercicios, porque también le tocaba hacer los videos en educación física, entonces tema visto, tema que había que ir desarrollando porque algunas guías eran muy extensas, entonces le daba una fecha límite y yo le decía no esperemos a la fecha límite porque..., nos alcanzamos a quedar como en tres días y me tocó a mi sentarme a escribir las guías, pero de resto la estrategia era tema visto, tema que había que ir avanzando en tareas porque si no nos llenábamos.

PCGF₃ C₂ Sub.c: Bueno, voy a partir después de mitad de año, ¿por qué? Porque ya tenía dos o tres meses de experiencia con él así un loquero, entonces como ya la locura fue pasando cuando llegó el tiempo de vacaciones y entonces en ese tiempo de vacaciones, yo me organicé un poco mejor. Entonces, ya Valentina, yo le exigí al papá de mis hijos una Tablet, entonces ya Valentina tenía independencia, ya Valentina manejaba su horario, su meet, manejaba todo ella solita, defiéndose sola. Había momentos en que ella me decía mami colabóreme con esto y yo sí con mucho gusto. Ya en cuanto a David y a Ana, un solo celular para los dos. Entonces ya me organizaba, si la profesora Claudia me decía a tal hora tengo la evaluación, me conectaba y ya, o sea yo me conectaba a ellos los dos a clases importantes, importantes, importantes, que diga uno va a hacer evaluación, de resto no hubo tanta organización. Si tenía a la primera hora por ejemplo matemáticas que para mi es importante, entonces conectaba a David o a Ana, que de pronto, sí. Así yo manejaba horarios específicos o materias específicas.

PCGF₄ C₂ Sub.c: Profe, pues sentarme ahí, porque casi virtual no hacía. Enviarle las tareas todos los días a la profesora y el niño pues mami que no sé y hay amor pues así se hace esto. Si señora ahí pendiente, que las tareas, que mami no se colorear, amor así se coje el color, así se coje el lápiz, lo único y que el niño hiciera las tareas.

PCGF₅ C₂ Sub.c: Estrategias, que para la organización en casa, pues como mi horario como tal era en la mañana, como Manuela estudiaba en la tarde, entonces digamos, ella se conectaba y yo estaba siempre al lado de ella, pendiente de todo lo que el profesor decía, lo que el profesor dejaba, en cuestión cuando se terminaba el horario de clase, a mí me quedaba el tiempo libre, entonces yo le decía Manuela vamos a hacer esto o lo otro, lo que le dejaron, lo que tenga pendiente. No Juli es que tal cosa, no tengo nada para mañana, no interesa, ve adelantando porque habrá días que yo no pueda colaborarle a usted por motivo de mi trabajo. Entonces digamos, esto nos organizamos así, en el día pues yo trabajaba en la mañana, en la tarde pues no tenía ocupaciones entonces la cogía a ella pendiente de ella de las tareas, trabajos y en la noche igual y pues mi mamá también pendiente de Manuela. También se le manejaba unos horarios, he también la hora de levantarse, no porque ella estudiara en la tarde, muy a las ocho de la mañana ella tenía que estar despierta cogiendo cuadernos y haciendo tareas.

PCGF₆ C₂ Sub.c: Yo pues con Santiago Yunda, pues yo le repartía el tiempo, le ponía un horario pa estudiar y un horario para que hiciera las cosas personales de él y ahí al empezar clase él tenía que estar listo y yo me sentaba con él ahí al lado, para ayudarlo a que pusiera cuidado, que pusiera atención a la clase.

10. Describan las estrategias comunicacionales entre la familia y la escuela durante la virtualidad.

PCGF₁ C₂ Sub.d: Pues contigo era en el transcurso de la tarde, daba tiempo hasta las seis, mucho hasta las ocho recibía trabajos, la profesora Lucy dejaba tareas, yo le decía nena haga tareas, porque yo de noche me iba, tenía mi rutina, entonces yo procuraba dejarle todo listo para ir saliendo de los trabajos y pues ya en el transcurso digamos de la mañana, cualquier inquietud o cualquier dificultad era contigo, en la mañana la profe si podía decía si y ella le solucionaba, con el profe Ericson casi no había comunicación, era más contigo y con la profe Lucy.

PCGF₂ C₂ Sub.d: Bueno, realmente el colegio al inicio en la Sede Central, ellos hicieron una reunión y nos compartieron por meet, cada profesor la asignatura que iba a dictar en cada grado y con el profesor Ericson, es que a la niña si le cambiaron varias veces el profesor de matemáticas, entonces con el profesor Ericson el si le explicaba a la niña. De resto si la verdad los profesores realmente si facilitaron mucho esa parte. Uno le preguntaba ¿profe cómo va la niña? o por ejemplo si era final de periodo, ellos hacían pre informe, una reunión por meet con los papás. Realmente, fue muy fácil la comunicación con los docentes como tal, incluso diría yo que más que ahora, porque ahora dicen no que no es el momento, si, mientras que en la virtualidad uno era de cierta forma conchudo y le escribía a cualquier hora. Si era mejor la comunicación antes porque uno se tomaba atribuciones.

PCGF₃ C₂ Sub.d: Pues en ese punto yo si abusé con varios profesores, porque pues la verdad yo era una que... ¡tóxica! [risas de todos] entonces los molestaba siempre bastante, a la profesora Lucy, al profesor Ericson, a sumercé casi no la molestaba porque yo tenía una perspectiva de usted ¡gruñona! si [risas de todos] osea, por lo mismo, porque sumercé trabajaba en el mismo horario y de una vez la tarea y de una vez esto y entonces yo veía a Valentina y bueno Valentina, entregue y ya, en cambio con los otros niños que

era mi responsabilidad, no esa mucha la comunicación a toda hora y momento, la verdad esa comunicación fue 24/7.

PCGF₄ C₂ Sub.d: Pues a mí de manera de una a tres de la tarde, ella me decía consiga papel higiénico [risas de todos] y haga esto y pues así y la familia pues también, porque si no pues mi papá vivía pendiente del niño y si no era yo, la profesora dejaba las tareas y así. Nos alcahuiteaban muchas cosas [Se refiere a los maestros]

PCGF₅ C₂ Sub.d: Estooo, como tal era muy complicado con el profesor Ericson, porque él era como muy excelente y a la vez como bravo, tanto con los padres como con los niños, heee, pues con usted fue fácil pues como le digo con usted tema que veía, tema que evaluaba, la profe Lucy manejaba un horario de atención a padres, entonces, pues estrategia como tal, la verdad ahora la comunicación es más difícil, porque por ejemplo ahora es antes de la una si ¿no estoy mal? porque ya están con la parte presencial, en cambio en cuestión de la virtualidad era más fácil, porque usted le dejaba mensaje y así ellos le respondían al otro día, pero le respondían.

PCGF₆ C₂ Sub.d: Yo pues si a veces me pasaba [risas de todos] porque a veces yo llamaba y si no me contestaban yo mandaba un mensaje de texto y al otro día yo volvía a insistir por teléfono.

11. Enumeren las experiencias positivas de la educación virtual que podrían funcionar en el acompañamiento escolar en casa.

PCGF₁ C₂ Sub.c: bueno, ventajas...pues que podíamos estar con los niños durante todo el tiempo, como que con más dedicación porque tocaba estar ahí frente al computador con las tareas, los trabajos y todo y se ponían reglas para que rindiera el tiempo, pero en sí no mejor la presencialidad.

PCGF₂ C₂ Sub.c: Lo bueno de la virtualidad que puede funcionar en la presencialidad es que los padres estamos más atentos a las tareas de los niños, porque hay como una mejor comunicación con la escuela, pero como dice el muchacho (se refiere al informante 1) es mejor la presencialidad.

PCGF₃ C₂ Sub.c: Como ya dije para mí lo mejor de la virtualidad fue tener a mis tres niños juntos y pues como que tocaba estar más pendientes de las tareas y pues ahora otra vez en la escuela toca seguir ayudando con las tareas

PCGF₄ C₂ Sub.c: No profe, pues que le digo...en la virtualidad nos tocaba estar conectados con el WhatsApp, pero igual pendientes de las tareas y ahora toca igual

PCGF₅ C₂ Sub.c: De la virtualidad lo mejor fue que podíamos estar más pendientes de las tareas porque todos estábamos en la casa y ahora pues nos toca seguir colaborando y revisando las tareas para que tengan buenos resultados académicos, por ejemplo, con Manuela seguimos igual todos los días desde que volvió a la presencialidad.

PCGF₆ C₂ Sub.c: Hay profesora siquiera que volvieron a la escuela, para mi si eso de la virtualidad fue un sufrimiento, yo prefiero que Santiago siga las clases aquí, aunque claro igual que en la pandemia le revisaba para que no le faltara ninguna tarea.

12. Mencione los aspectos positivos de la educación presencial actualmente

PCGF₁C₂ Sub.e: A mí me parece que es lo mejor la presencialidad, porque los niños se sienten más acordes, se sienten más felices, porque en la casa encerrados, pegados al computador, además dañan la vista y lo que aprendió aprendió y hasta ahí fue y le toca a uno buscar la manera de que ellos comprendan, en cambio en la escuela el profesor está ahí, les explica y están en su mundo, comparten dialogan, así pelien, lo que sea, pero están en la escuela.

PCGF₂C₂ Sub.e: Definitivamente mejor lo presencial, los niños exteriorizan sus emociones, comparten con los otros niños, los profesores..., teniendo la explicación ahí con los docentes, para mi es muy importante, digámoslo así es como que ellos pueden estar en el mundo real, en cambio en la virtualidad, ahí sentaditos frente a la pantalla, no no me pareció.

PCGF₃C₂ Sub.e: Pues profe al 100% mejor la clase presencial, primero porque se da uno la oportunidad de que los niños se salgan de la rutina de la casa, la cotidianidad y lleguen a su mundo, ¿cuál es su mundo? El juego, la recocha, los amigos, eso es lo bonito de lo presencial, además aprenden más porque tiene ahí a la profesora, es el contacto directo

PCGF₄C₂ Sub.e: Pues me gusta porque el niño ha aprendido y ha despertado más que en la clase virtual, el año pasado pues sí estaba más pequeño, pero ahora ha aprendido más, ya la profesora le hace dictados y sabe leer, ya mejor aprende más con la clase presencial, además comparte con los amigos y tiene a la profesora, es mucho mejor la clase presencial.

PCGF₅C₂ Sub.e: En la presencialidad definitivamente es mucho mejor, los profesores conocen los niños en su manera de expresarse, digamos que el aprendizaje muchísimo mejor acá, por ejemplo una cosa que le escuché a mi hermana es Juli, mire que yo no entendía tal tema y le pregunté a la profesora y ella me explicó y ahora ya entendí, en cambio en la virtualidad no, por ejemplo aunque yo estaba con ella y entendía muchas cosas, tenía que buscar lo que no sabía, mientras que acá no, para eso están ustedes los profesores que saben y le pueden explicar bien a los niños. Y también acá mucho mejor porque comparten en el colegio, con sus amiguitos, entonces la parte personal también, la formación general no tanto los temas de matemáticas o español, sino que también los profesores los preparan para la vida, la parte humana, eso me ha gustado mucho de esta Institución.

PCGF₆C₂ Sub.e: Bueno, a mi me gusta la parte presencial porque aprenden más, aprenden a ser sociables con los compañeros y se sienten como más libres, mientras que en la casa se sienten encerrados y además los profesores estudiaron para enseñar, en cambio nosotros apenas les podemos ayudar con algunas tareas y eso profesora, entonces para mi mejor que nunca vuelva la virtualidad.

13. Qué opinión presenta en relación con las 2 modalidades (Virtual y presencial) para trabajarlas alternadamente.?

PCGF₁C₂ Sub.e: Pues no profe, eso sería muy loco. no definitivamente no la combino, presencial es presencial y virtual es virtual, me quedo con lo presencial, en esta forma los niños aprenden más.

PCGF₂C₂ Sub.e: Yo tampoco comparto la idea de combinar lo presencial con lo virtual porque para mí, lo presencial es algo fundamental con el ser humano, tener al profesor cerca, estar en contacto con los compañeros y lo virtual es algo como mecánico, a través

de una máquina que te enseña algo de conocimiento, pero no te enseña a ser humano, sociable, no yo no, no lo comparto.

PCGF₃C₂ Sub.e: Yo si lo comparto, nosotros vimos alternancia y era un día en la casa y otro en la escuela y me pareció bueno, mientras se tenga las herramientas.

PCGF₄C₂ Sub.e: Yo no lo comparto profe, prefiero estar, así como ahora, así los niños aprenden más, en cambio por el computador es más difícil, es mejor con la profesora que la ven y les explica a los niños, no no me gustaría volver a lo virtual.

PCGF₅C₂ Sub.e: No combinaría la virtualidad con la presencialidad, porque como dije anteriormente, los niños aprenden más acá con ustedes, porque los profesores aunque se esforzaron mucho en la pandemia explicando, perdían mucho tiempo desarrollando la clase por el ruido, la distracción de los niños, que julanito de tal cálese, apague el micrófono, que el ruido de la calle, que el perro, no profe, eso era terrible, en cambio en lo presencial se vive el momento y no me gustaría un día en la casa y otro en la escuela porque perderían el ritmo que llevan en la escuela, es mejor solo presencial.

PCGF₆C₂ Sub.e: Es mejor lo presencial, los niños aprenden más, son más sociables, mientras que aquí en la escuela tienen a los profesores que les explican todo, es mejor y también comparten con los otros niños y no están encerrados en la casa.

14. ¿Qué es el acompañamiento escolar y cuál es su importancia?

PCGF₁C₂ Sub.c: Para mí el acompañamiento escolar es establecer una rutina diaria en familia, que incluya buenos hábitos como revisión de tareas y dedicación de tiempo a las labores escolares como por ejemplo ponerlos a repasar para las evaluaciones y estar pendientes de que realicen los trabajos que les dejan los profesores y es importante porque tiene uno como acudiente el objetivo de guiarlos para que se saquen buenas notas y pasen al año siguiente

PCGF₂C₂ Sub.c: Profe para mí el acompañamiento escolar es apoyar o enseñar a los niños en la casa los temas de la clase, es estar pendiente como mamá de que hagan las tareas y estudien los temas para cuando los profesores les dejen las evaluaciones, que hagan todos los trabajos de todas las materias y es importante porque la responsabilidad de los niños o los adolescentes no es solo de los maestros, por el contrario la primera

responsabilidad la tiene la familia y si los padres estamos haciendo ese acompañamiento entonces nuestros niños tendrán buenos resultados académicos.

PCGF₃C₂ Sub.c: Bueno yo pienso que el acompañamiento escolar es estar pendiente de las tareas de los niños, que cumplan con lo que les dejan los profesores y pues hay que tener como un horario en la casa también para que el tiempo alcance para poder revisar las tareas y es importante hacer este acompañamiento escolar porque así los niños tienen buenas calificaciones y pueden ganar el año.

PCGF₄C₂ Sub.c: Profe el acompañamiento escolar es mirarles los cuadernos a los niños todos los días y ayudarle a hacer las tareas y es importante porque así los niños ganan el año.

PCGF₅C₂ Sub.c: Pues el acompañamiento escolar es guiar, orientar, manejar rutina diaria en familia que incluya buenos hábitos tanto académicos heee como por ejemplo destinar un horario, llevar como una rutina para que los niños continúen en la casa repasando lo del colegio, cumpliendo con sus tareas y con los trabajos, estudiando los temas de las clases para estar preparados cuando haya evaluaciones y es importante realizar ese acompañamiento porque los niños se van a sentir más responsables frente a la escolaridad o sea al ver el apoyo de los padres van lograr el éxito en la escuela y van a ser buenos estudiantes y así pueden ir avanzando de un grado a otro obteniendo buenas calificaciones.

PCGF₆C₂ Sub.c: Yo creo que el acompañamiento escolar es buscar el tiempo y la manera de estar pendiente de los niños para que hagan todas las tareas que les dejan los profesores y es importante porque así los niños pueden tener unas buenas notas y pasar al otro año.

Desarrollo del Grupo Focal



Anexo H. Resumen curricular de la investigadora

Ludibia Bobadilla González es Licenciada en Educación Preescolar por la Universidad Sur Colombiana USCO de Neiva - Huila, Especialista en Docencia Universitaria de la Universidad Santo Tomás de Cali- Valle del Cauca y Magister en Educación desde la diversidad de la Universidad de Manizales-Colombia. Autora del artículo “Desarrollo humano sostenible y la educación. una mirada reflexiva en tiempos de pandemia” publicado en la revista “Investigar y Educar para la Sostenibilidad”. Principios

Pedagógicos. Vol II pp 179–211.
<http://ciegc.org.ve/wpcontent/uploads/2023/01/sostenibilidad.pdf>.

ISBN: 978-980-7815-09-3. octubre 2022. Participante en congresos y jornadas de investigación, nacionales e internacionales.

Diplomado en Apropiación de TIC en escenarios inclusivos- UNAD (16 de junio al 15 de agosto de 2022) y en “Desarrollo de habilidades en Procesos de Investigación”. UPEL-IMPM Del 10 de abril hasta el 30 de junio de 2023.

Ponente en el encuentro de Estudios doctorales de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador UPEL e Instituto de Mejoramiento Profesional del Magisterio IMPM de San Cristóbal -Venezuela (12 y 13 de enero de 2023). Actualmente cursa sus estudios doctorales en la Universidad Pedagógica Experimental Libertador UPEL de Venezuela, es docente en el nivel de Educación Básica Primaria de la Institución Educativa Técnico Superior/ Sede Los Mártires de Neiva. Su línea de trabajo y de investigación se centra en el acompañamiento escolar en la casa en tiempo de pandemia.