

**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL “GERVASIO RUBIO”**

**MOTIVACIÓN Y RENDIMIENTO ACADÉMICO BASADO EN LA POSTURA
DE ABRAHAM MASLOW**

**Tesis presentada como requisito parcial para optar al Título de Doctor
en Educación**

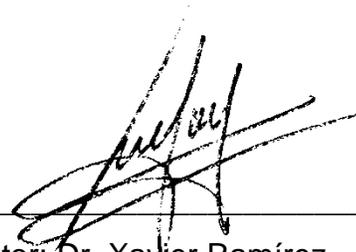
**Autora: Martha Yolanda Hernández Rico
Tutor: Dr. Xavier Ramírez**

Rubio, Julio de 2021

APROBACIÓN DEL TUTOR

En mi carácter de Tutor de la Tesis presentado por la Ciudadana: Martha Yolanda Hernández Rico, para optar al Grado de Doctor en Educación, considero que dicha Tesis reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometida a la presentación pública y evaluación por parte del jurado examinador que se designe.

En la ciudad de Rubio, a los 20 días del mes de abril, de 2021.



Tutor: Dr. Xawer Ramírez

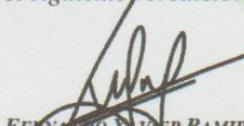
C.I.: 18.715.130



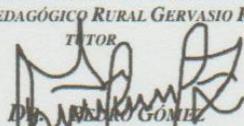
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL "GERVASIO RUBIO"
SECRETARÍA

A C T A

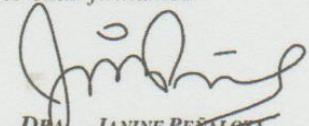
Reunidos el día jueves, veintinueve del mes de julio de dos mil veintiuno, en la sede de la Subdirección de Investigación y Postgrado, del Instituto Pedagógico Rural "Gervasio Rubio," los Doctores : FERNANDO XAVIER RAMIREZ (TUTOR), JANINE PEÑALOZA, PEDRO GÓMEZ, KENNY MOLINA Y PABLO ARTURO JAIMES ESPINOSA, Cédulas de Identidad Números V.-18.715.130, V.-13.549.249, V.- 9.242.227, V.- 10.169.494 y C.C.- 13.352.293, respectivamente, jurados designados en el Consejo Directivo N° 525, con fecha del 22 de julio de 2020, de conformidad con el Artículo 164 del Reglamento de Estudios de Postgrado Conducentes a Títulos Académicos, para evaluar la Tesis Doctoral Titulada: "MOTIVACIÓN Y RENDIMIENTO ACADÉMICO BASADO EN LA POSTURA DE ABRAHAM MASLOW ", presentado por la participante HERNÁNDEZ RICO, MARTHA YOLANDA, cédula de ciudadanía N° CC.-63.369.481/ pasaporte N° P.- AU653244, como requisito parcial para optar al título de Doctor en Educación, acuerdan, de conformidad con lo estipulado en los Artículos 177 y 178 del Reglamento de Estudios de Postgrado de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador el siguiente veredicto: APROBADO, en fe de lo cual firmamos.


DR. FERNANDO XAVIER RAMIREZ
C.I.N° V.- 18.715.130

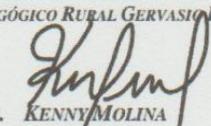
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL GERVASIO RUBIO
TUTOR


DR. PEDRO GÓMEZ
C.I.N° V.- 9.242.227

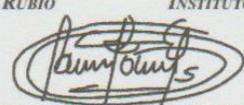
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL GERVASIO RUBIO


DRA. JANINE PEÑALOZA
C.I.N° V.- 13.549.249

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL GERVASIO RUBIO


DRA. KENNY MOLINA
V.-10.169.494

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL GERVASIO RUBIO


DR. PABLO ARTURO JAIMES ESPINOSA
C.C.- 13.352.293
UNIVERSIDAD DE PAMPLONA
COLOMBIA

ÍNDICE GENERAL

	pp
LISTA DE CUADROS	VI
LISTA DE GRÁFICOS	VIII
RESUMEN.....	XI
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULOS	
I. APROXIMACIÓN AL OBJETO DE ESTUDIO	4
Planteamiento del Problema	4
Objetivos de la Investigación	14
Objetivo General	14
Objetivos Específicos	15
Justificación de la Investigación	15
II. MARCO TEÓRICO	18
Antecedentes de la Investigación	19
Bases Teóricas.....	25
Motivación en la Educación, Etimología y Paseo Histórico	25
Fundamentos sobre las Teorías de la Motivación	39
El Personalismo Desde la Perspectiva de Viktor E. Frankl	45
El Existencialismo como Corriente Epistémica para el Abordaje de la Motivación Humana.....	47
La Teoría de las Necesidades de Maslow	51
Origen del Concepto Rendimiento Escolar o Rendimiento Académico	56
El Rendimiento Académico Éxito o Fracaso de los Estudiantes	59
Factores que Influyen en el Rendimiento Académico	61
Sistematización de Descriptores o Codificación Inicial.....	62
III. ABORDAJE METODOLÓGICO DEL OBJETO DE ESTUDIO	63
Naturaleza Metodológica de la Investigación	63
Rigor de Credibilidad de la Investigación	65
Técnicas e Instrumentos de Recolección de la Información.....	67
Informantes Clave y Escenario de la Investigación	68
Referentes para la Interpretación comprensiva Teorización	69
IV. ANÁLISIS DE RESULTADOS	71

Motivación de los Estudiantes	75
Interpretación de la Motivación Intrínseca	75
Interpretación de los Incentivos Extrínsecos	96
Teoría de las Necesidades de Maslow	122
Interpretación del Subdescriptor Básicas o fisiológicas	122
Interpretación del Subdescriptor Seguridad	134
Interpretación del Subdescriptor Amor y Pertinencia	147
Rendimiento Académico.....	158
Interpretación del Subdescriptor Conceptualización	158
Interpretación del Subdescriptor Estatus Actual.....	167
Interpretación del Subdescriptor Factores Determinantes.....	177
Interpretación del Subdescriptor Acciones Educativas Innovadoras	190
V. LA TEORÍA DE LA MOTIVACIÓN HUMANA DE ABRAHAM MASLOW Y SU INCIDENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO	201
Motivos y Fundamentos de la Teorización	201
Realidad sobre la Motivación y el Rendimiento Académico en el Contexto de Estudio	212
Condición Actual de la Motivación.....	212
Satisfacción de Necesidades en el Escenario de Estudio	215
Rendimiento Académico y Motivación de los Estudiantes una Construcción desde Abraham Maslow	217
Aportes y Complementos de la Teoría de Viktor Frankl	221
REFERENCIAS	231

LISTA DE CUADROS

CUADRO	pp
1. Síntesis del concepto de motivación	34
2. Conceptos básicos sobre el rendimiento académico.....	57
3. Cuadro de sistematización de descriptores y codificación inicial	62
4. Codificación de los informantes claves.....	73
5. Codificación axial y selectiva que resulta de la entrevista.	73
6. Sistematización de la información de la pregunta 1, relacionada con el descriptor fundamental “motivación de los estudiantes”, y desde el subdescriptor “Motivación Intrínsecas”.....	78
7. Sistematización de la información de la pregunta 2, relacionada con el descriptor fundamental “motivación de los estudiantes”, y desde el subdescriptor “Incentivo Extrínseco”.	97
8. Sistematización de la información de la pregunta 3, relacionada con el descriptor fundamental “motivación de los estudiantes”, y desde el subdescriptor “Incentivo Extrínseco”.	107
9. Sistematización de la información de la pregunta 4, relacionada con el descriptor fundamental “motivación de los estudiantes”, y desde el subdescriptor “Incentivo Extrínseco”.	113
10. Sistematización de la información de la pregunta 5, relacionada con el descriptor fundamental “Teoría de las Necesidades de Maslow”, y desde el subdescriptor “Básicas o fisiológicas”.....	124
11. Sistematización de la información de la pregunta 6, relacionada con el descriptor fundamental “Teoría de las Necesidades de Maslow”, y desde el subdescriptor “Seguridad”.	135
12. Sistematización de la información de la pregunta 7, relacionada con el descriptor fundamental “Teoría de las Necesidades de Maslow”, y desde el subdescriptor “Amor y pertinencia”.....	148
13. Sistematización de la información de la pregunta 8, relacionada con el descriptor fundamental “Rendimiento académico”, y desde el subdescriptor “Conceptualización”.	159

14.	Sistematización de la información de la pregunta 9, relacionada con el descriptor fundamental “Rendimiento académico”, y desde el subdescriptor “Estatus actual”.....	168
15.	Sistematización de la información de la pregunta 10, relacionada con el descriptor fundamental “Rendimiento académico”, y desde el subdescriptor “Factores determinantes”.....	178
16.	Sistematización de la información de la pregunta 11, relacionada con el descriptor fundamental “Rendimiento académico”, y desde el subdescriptor “Acciones Educativas Innovadoras”.....	191

LISTA DE GRÁFICOS

GRÁFICOS	pp
1. Sentido de la motivación. Tomado e interpretado de Curiel, L. (2017) Tutorización de acciones formativas de empleo. Madrid: Editorial CEP.	37
2. Los componentes de la motivación académica. Tomado de Valle, A. y otros (2007). El estudiante eficaz. Madrid: CCS.....	38
3. Pirámide la Motivación Humana. Elaboración a partir de los datos tomados de Maslow H. A. (1991) La motivación y personalidad. Editorial Diaz de Santos S.A. [Documento en Línea] Disponible en: dhttps://books.google.com.co/books?id=8wPdj2Jzqg0C&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false [Consulta: 2020 enero]	52
4. Factores que influyen en el rendimiento académico. Elaboración a partir de los datos tomados de investigaciones adaptadas por la investigadora.	61
5. Síntesis de los hallazgos codificación selectiva “motivación en riesgo”.	95
6. Síntesis de los hallazgos codificación selectiva “incentivos débiles” . .	121
7. Síntesis de los hallazgos codificación selectiva “Necesidades fisiológicas insatisfechas”	133
8. Síntesis de los hallazgos codificación selectiva “necesidad de seguridad insatisfecha”	146
9. Síntesis de los hallazgos codificación selectiva “reconocimiento vs realidad”	157
10. Síntesis de los hallazgos codificación selectiva “concepción intrascendente del rendimiento”	166
11. Síntesis de los hallazgos codificación selectiva “rendimiento desmejorado”	176
12. Síntesis de los hallazgos codificación selectiva “motivación el principal factor”	189
13. Síntesis de los hallazgos codificación selectiva “Intervención sin motivación”	200

14. Representación específica de la teoría de las necesidades de Maslow.	203
15. Relación teoría del aprendizajes, rendimiento escolar y teoría de la motivación	207
16. Constructos de la realidad motivacional que explican una motivación en riesgo.....	214
17. Constructos de la realidad sobre las necesidades insatisfechas y su impacto en la motivación por educarse.	216
18. Constructos que dan certeza de una interrelación entre el rendimiento académico y la motivación, a partir de la satisfacción de necesidades y consecuentes con las teorías de Abraham Maslow.....	220
19. La gran contradicción de la educación según Maslow.	222
20. Confrontación del caos hallado, hacia una solución esperanzadora de Viktor Frankl.	225
21. La esencia de encontrar un sentido adaptado de Viktor Frankl (2015, pp.93-94).....	227

**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL “GERVASIO RUBIO”**

**MOTIVACIÓN Y RENDIMIENTO ACADÉMICO BASADO EN LA POSTURA
DE ABRAHAM MASLOW**

Autora: Martha Y. Hernández R.

Tutor: Dr. Xavier Ramírez

Fecha: Julio 2021

RESUMEN

La motivación, es un proceso complejo que representa la acción de fuerzas impulsadoras que motivan la conducta humana y producen patrones de comportamiento, estas fuerzas dinámicas provocan determinadas actuaciones que ameritan atención, pues de su impacto tendrá consecuencias satisfactorias o insatisfactorias. En tal sentido, la investigación buscó realizar constructos teóricos a fin de articular la motivación y su incidencia en el rendimiento académico del estudiante desde la teoría de las necesidades de Maslow. Por tanto, para realizar el recorrido epistemológico se abordó metodológicamente desde el enfoque introspectivo vivencial, cuyo producto del conocimiento se concibe desde el paradigma interpretativo, a través del método de la teoría fundamentada. Los participantes de la siguiente investigación estuvieron representados por dos estudiantes, dos docentes y dos padres de familia, quienes fueron los informantes clave para la aplicación de una entrevista semiestructurada. Una vez aplicado el instrumento se pudo conocer que en la actualidad se presentan niños que asisten a un sistema educativo que está limitado por la falta de satisfacción de necesidades humanas, lo que impide una motivación idónea hacia la formación escolar y, por consiguiente, el rendimiento académico de estos estudiantes es considerado como bajo. Para la teorización se vinculó a la motivación y al rendimiento académico a través de unos constructos teóricos que permitan orientar los procesos educativos hacia el logro de su cometido principal, formar para la realización y la trascendencia, una vez se encuentren satisfechas las necesidades básicas en los niños, y se presenten los incentivos correctos en el aula de clase.

Descriptor: Teoría de la motivación humana, postura de Maslow, Rendimiento académico.

INTRODUCCIÓN

La educación como esencia de la transformación humana hacia un estado superior, no ha variado mucho en su concepto nuclear desde mediados del siglo anterior, con el auge sólido del humanismo y la orientación trascendental en la formación de ciudadanos, que obtengan resultados más enfatizados en el bienestar integral individual, por encima de una preparación con un sentido externo a intereses ajenos al ser del estudiante, superando la preparación para un determinado rendimiento laboral, para intentar acceder al vivir bien que se espera con las tendencias teóricas que explican y fundamentan el proceso de intervención pedagógica.

Con base a lo expuesto, y desde una tendencia más precisa en la investigación a desarrollar, se puede parafrasear a Pintrich (2003), para quien la motivación juega un papel fundamental en esta nueva tendencia teórica de formar para crear un bienestar individual, en primeras instancias, y luego ello impacte en las esferas sociales y comunitarias del entorno donde se desenvuelve cada persona formada. La motivación es ya una pieza clave en la construcción de los conocimientos en este estudio, y en la formación integral que se pretende, porque de ella depende el logro de una atención genuina del estudiante, que vaya encaminado a los mismos intereses de los estudiantes, y las mismas aspiraciones psicológicas – naturales, que todo ser humano lleva inmerso en su ser, aunque racionalmente no esté todo concentrado con base a esto.

Partiendo desde esta perspectiva, se intentará abordar la problemática que subyace en torno a la atención de la motivación en la educación, para propiciar rendimientos académicos, que sean cónsonos al logro de objetivos curriculares, políticos, pero sobre todo pedagógicos, contextuales y humanísticos, con la intención de impactar en su totalidad al ser de la persona que se educa, y desde esta perspectiva, potenciar el rendimiento académico

desde la motivación humana, y al mismo tiempo desde la teoría de las necesidades del ser humano de Maslow.

A propósito de ello, se debe comprender al rendimiento académico como el resultado escolar que los estudiantes demuestran, al cumplir y asumir un proceso de educación organizado, bajo los estándares ministeriales, curriculares e instituciones formales, para orientar objetivos y metas; el rendimiento académico es determinado según Edel (2003), de acuerdo a “las variables habilidad y esfuerzo”, podría ser reducida a “la simple comprensión entre actitud y aptitud del estudiante” (p.2), que se presenta con base a las tareas de clase, pero que aquí se quieren destacar desde las posibilidades motivacionales del estudiante, circunscritas en la teoría de las necesidades y de la pirámide de Maslow (1991), que explica los intereses humanos, y los requerimientos que deben ser alcanzados, para el logro de una inducción hacia la realización o simplemente, para favorecer el alcance de objetivos educativos con cada intervención pedagógica, aspectos que se intentarán teorizar en el estudio que se quiere aplicar.

Así, la investigación se pretende enmarcar en determinados capítulos que permiten estructurar los pasos a seguir, para tener un conocimiento sólido como para consolidar una posible tesis doctoral, meritoria para representar un ámbito disciplinar que impacte en las realidades educativas, y sea punto de apoyo a las prácticas vivenciales, congruentes con las necesidades de transformación total del ser humano, y con el logro de la efectividad pedagógica. Ante ello, primero que nada, se estructura un Capítulo I denominado aproximación al objeto de estudio, donde se intenta plantear el problema, se redactan las preguntas orientadoras y se construyen los objetivos de la investigación, y también se expone la justificación e importancia de la futura tesis.

Ahora bien, se construye un Capítulo II, denominado marco teórico, con la intención de organizar las bases y preceptos investigativos que sustentan el tema de investigación, es decir, se deja un apartado para los antecedentes,

así también para las bases teóricas, donde se aborda sincrónica y diacrónicamente los argumentos sobre la educación basada en consolidar de referentes para la motivación y su impacto en el rendimiento académico, a partir de las posturas de Maslow. De forma consecuente, se redactan las bases legales, y las categorías iniciales precisadas para la investigación.

Así mismo, se constituye el Capítulo III, consolidado con el nombre de abordaje teórico, y donde se presentan la naturaleza metodológica del estudio, el rigor de credibilidad de la investigación, las técnicas e instrumentos a utilizar, el escenario de estudio y los informantes claves, y los referentes para la interpretación de los hallazgos, que permitan teorizar acerca de la motivación y su incidencia en el rendimiento académico desde las posturas de Maslow; para todo lo expuesto se presenta la investigación.

Por su parte se configuró el Capítulo IV, de la investigación donde se presentan los hallazgos encontrados desde el proceso de recolección y análisis de los datos, por parte de los informantes clave, organizados procesos de codificación axial y selectiva, oportunos a las referentes de la teoría fundamentada, que permitió hallar serias dificultades en la motivación de los estudiantes por educarse en verdad, puesto que se encuentran centrados más en cumplir que en evolucionar y autorrealizarse, por la sencilla razón de estar insatisfechas las necesidades humanas, que impiden preocuparse por una educación trascendental, y así, repercute en el logro de un rendimiento académico sustancial y trascendental.

Finalmente, se presenta el Capítulo V, orientado a estructurar constructos teóricos sobre los elementos que se deben tomar en cuenta, para motivar verdaderamente a los estudiantes y organizar algunos referentes, que favorezcan acciones de satisfacción de necesidades, y poder propiciar rendimientos académicos viables y favorables, cónsonos con los procesos de formación holísticos que están orientados a la realización suprema del ser humano traducida en bienestar y plenitud.

CAPÍTULO I

APROXIMACIÓN AL OBJETO DE ESTUDIO

Planteamiento del Problema

La carrera docente demanda la puesta en práctica de conocimientos teóricos y prácticos para crear situaciones de enseñanza y aprendizaje, basadas en acciones estratégicamente contextualizadas en la realidad social, y con influencia en la capacidad de aprender a aprender de cada sujeto. En este sentido, la docencia es la carrera que debe influir significativamente en la trascendencia de un ser integral y renovador, que contribuya a mejorar la sociedad y, por ende, a su transformación. Por tanto, deben emerger saberes que permitan globalizar los conocimientos disciplinares y pedagógicos, en torno a procesos de enseñanza y de aprendizaje, que coadyuven en la satisfacción de las necesidades fundamentales del ser humano para la consolidación de metas.

De tal manera que, este abordaje teórico, se desarrollará teniendo como centro al “ser” del estudiante, aquel que requiere orientaciones para consolidar su formación emocional mediante el proceso educativo, abordando los aspectos cognitivos, sociales y físicos, a fin de hallar un camino que permita permear la integralidad del estudiante, avizorando así, la vía para satisfacer todas sus necesidades, que lleven a una realización máxima del educando, en pro de entregar beneficios individuales, que luego repercuten en un entorno sociocultural.

En ese sentido, se destaca que, Maslow, formuló la teoría de la Motivación Humana, la cual hace referencia a una serie de necesidades que, una vez logradas, originan cierto grado de realización a las personas, que están en búsqueda de la verdad por medio del conocimiento que aspira

obtener en las aulas de clase, para satisfacer su necesidad cognitiva, física, emocional y espiritual, es decir, su integralidad del ser como persona. La pirámide del psicólogo estadounidense de Maslow, muy conocida en el mundo, fue creada en 1943 cuando publicó el artículo científico “Una teoría sobre la motivación humana”. Maslow representó, en la imagen de una pirámide la jerarquía de las necesidades humanas, que deben satisfacerse secuencialmente desde su base hasta llegar a la cúspide. De allí que, es importante empezar a indagar y abordar especialmente la motivación como pilar fundamental en su formación dentro del accionar pedagógico teniendo como referencia la pirámide de las necesidades (Maslow, 1991).

Son muchas las teorías que a lo largo de la historia han dejado huella en el desarrollo de la humanidad, y que se han dedicado al estudio básicamente de las necesidades humanas, es allí donde se hace inevitable el trastocarlas, para hacer emerger un nuevo espíritu, donde converjan soluciones que subsanen la realidad educativa, por eso el verdadero propósito y sentido de la investigación, pues de ello parte una orientación específica a los paradigmas educativos, para teorizar de manera útil y puntual, orientando de la potenciación de la motivación, desde los aportes de Maslow, hacia la consolidación de un proceso de formación transformador e impactante en las necesidades y demandas reales del ser humano.

Para alcanzar este propósito, se hace imperioso el ahondar dentro del camino filosófico, ya que, a través de él, se busca reflexionar el por qué y el para qué de todas las cosas a la luz de la razón natural, como lo afirma Hessen (1983) “el conocimiento se obtiene a través de la autorreflexión del espíritu” (p.6); en ese sentido, es conveniente conocer la esencia y espíritu de las cosas y, especialmente, explorar el complejo e incierto escenario educativo, para comprender los factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes como un ejercicio de contemplación, es una oportunidad propicia para generar cambios y trascender desde la investigación con miras a lograr un abordaje profundo del fenómeno a estudiar.

Por tanto, es prioridad escudriñar en el ser del estudiante, apoyándose de la filosofía y de la corriente humanista de Maslow, partiendo que, es necesario saber que el hombre tiene conciencia y por ende, el aprendizaje ha sido una de sus más grandes preocupaciones en todo lo que ha sido la evolución del ser humano, estando implícita la relación motivación-cognición, como elementos de satisfacción o frustración, que va desde su desarrollo biológico hasta el contexto social, lo que genera un andamiaje interesante de ser investigado.

Al respecto se señala de Pintrich (2003) que: “es necesaria la integración de los elementos motivacionales con los aspectos cognitivos” (p.39), siendo fundamental dentro de los contextos académicos, el incentivo de los procesos cognitivos mediante la motivación, de allí, se puede derivar el éxito o fracaso escolar, lo que podría generar malestar o satisfacción, logrando desestabilizar la emocionalidad, repercutiendo en la motivación que subyace en el ser de cada estudiante.

En tal sentido, es importante acatar las incidencias que ocasionan el bajo rendimiento escolar, buscando explicaciones que permitan dilucidar los fenómenos que pueden afectar dicho problema, en los sucesivos pueden emerger elementos que dan indicios para socavar las falencias del proceso educativo como baja motivación, influencia del contexto, desinterés por aprender, entre otros. Por tanto, se puede considerar como una de las causas fundamentales del llamado fracaso escolar o rendimiento académico insatisfactorio, la carencia de estrategia de aprendizaje, debido a que el estudiante no establece prioridades, no organiza, no planifica y, por ende, sus hábitos de estudio están descontextualizados y generan tensión, apatía y desmotivación para seguir adelante con el proceso educativo.

Es importante destacar que también, que la creciente apatía cognitiva de los estudiantes, debido a la excesiva dependencia hacia el docente, al facilismo o a la inercia y mecanización de los procesos educativos, son elementos del sistema y del contexto, que sólo generan un clima de

desmotivación para los estudiantes y de preocupación para los entes involucrados en elevar la competitividad y calidad de la educación.

Por su parte, Tirado (1986) plantea que: “los estudiantes a nivel nacional y regional se enfrentan a una serie de nuevos retos cognitivos, afectivos, culturales y sociales en las instituciones y muchas veces sin herramientas de aprendizaje básicas para enfrentarlo” (p.14). Por ello, es fundamental que, los estudiantes se vayan potencializando con la utilización de diversas estrategias que permitan crecer tanto los aspectos cognitivos como los aspectos motivacionales y donde, el docente está llamado a convertirse en el promotor e impulsador de este tipo de acciones.

AL respecto, la educación debe cambiar o renovar su razón de ser, debe formar parte de un nuevo modelo. Un modelo que trascienda a los patrones reduccionistas y limitativos a los que, por mucho tiempo y por muchas circunstancias, ha estado atado. Debe ser, hacerse y desarrollarse un nuevo escenario donde los estudiantes, en su paso por el sistema educativo, se conviertan en ciudadanos críticos, creativos, auténticos, capaces de ser hombres y mujeres con una óptima capacidad de aprender a aprender durante toda la vida, en un entorno globalizado, donde la motivación florezca de forma espontánea y logre así cubrir sus necesidades, permitiéndose crecer como un ser pleno e integral en la sociedad.

Para ajustarse a la realidad actual, la escuela debe ser pionera para ir orientando a los estudiantes hacia su autonomía e independencia. En tal sentido, que la estrategia en todo caso, debe estar dirigida a formar estudiantes que construyan según Fernández (2013) “sus propios significados de los contenidos académicos estudiados” (p.17), permitiendo así regular sus emociones, oportunas para consolidar ciertas motivaciones, tomando en consideración que las actividades educativas que sean realmente interesantes, positivas y necesarias para su desarrollo integral. Es decir, personas autorreguladas, capaces de adquirir competencias a lo largo de sus estudios, que permitirán ir desarrollando hábitos que incidirán positivamente

en el rendimiento académico. Una vez el estudiante logre satisfacer sus necesidades, teniendo como guía la teoría de Maslow (1991), para alcanzar la autorrealización, etapa que brinda motivación y estabilidad emocional al estudiante, para que continúe enfrentando, esto servirá para que aprenda a hacer uso de la meta cognición y muchas otras estrategias cognitivas adaptadas a su contexto, producto de la enseñanza y orientación de los docentes.

Se destaca que, con la investigación se adentró al proceso educativo y hacer contrastar la realidad teniendo como teoría fundamental la “Teoría de la Motivación Humana de Maslow”, quién propone una jerarquía de necesidades que motivan a las personas, mediante cinco categorías de necesidades ordenadas jerárquicamente de acuerdo a su importancia para la supervivencia y la capacidad de motivación. De acuerdo a este modelo, señala Maslow (Ob. Cit.) a medida que:

El hombre satisface sus necesidades surgen otras que cambian o modifican el comportamiento del mismo, la jerarquía sigue un camino que debe completarse para llegar a la felicidad, y la búsqueda de los elementos deseados será la generadora de la motivación. (p.21)

Considerando así, que sólo cuando una necesidad está razonablemente satisfecha, se obtendrá una nueva necesidad. Por consiguiente, en el área de las necesidades humanas subyace la educación, forma parte de los paradigmas filosóficos para construir un humanismo. En tal sentido, el logro máximo de la auto-realización de los estudiantes en todos los aspectos de su personalidad es parte fundamental de su desarrollo, por lo que se debe procurar el estudio de la motivación como un aspecto necesario y esencial del proceso educativo.

Todo lo dicho hasta ahora, pudiera afirmar que el proceso educativo no es únicamente referenciado a transmitir ideas, conocimientos, teorías puesto que va más allá debido a que con esas ideas se transmiten igualmente emociones que demuestran el comportamiento humano en sus dominios

afectivo y cognitivo los cuales repercuten en la motivación. Al llegar a este punto, se puede deducir que, desde el ámbito educativo, la motivación es un fenómeno que involucra aspectos de emoción, afecto, iniciativa, actitud, aptitud, aprendizaje, pensamiento, movimiento y experiencia, esto permeado con el pensamiento de Maslow, hace subyacer un conocimiento reflexivo para recorrer un camino interesante, que logre trascender la práctica educativa desde la contemplación de su naturaleza.

En efecto, al analizar la motivación que subyace en el estudiante de primaria, se obtiene un estudio interesante y pertinente sobre su incidencia en el rendimiento académico, a fin de determinar cómo influyen en el desarrollo cognitivo y afectivo, y hallar desde un referente teórico una estructura que este edificada de forma firme, para abordar el rendimiento académico desde la motivación, como factor de incidencia. Para ello, se hizo necesario ahondar en su esencia y espíritu para despertar y aflorar aquellas acciones que se adormecen, producto de la monotonía impuesta por el sistema que lo que busca es, condicionar conductas y no repotenciarlas y transformarlas según sus necesidades.

De tal manera, que es preciso estudiar la relación motivación-rendimiento académico, dado a que es latente y necesaria, porque durante la etapa de básica primaria y secundaria, es cuando se presenta un mayor cúmulo de incertidumbres producto de actuar por inercia o de forma automática, o descontento, hay materias que no cubren sus expectativas, los docentes sólo se dedican a transmitir conocimientos, no cuentan con el apoyo de sus familiares, tienen familias monoparentales, disfuncionales, forman parte de un contexto violento, deben trabajar para poder ayudar a su familia, son de estratos bajos, tienen actitudes agresivas, entre otras. Todas estas variables inciden en la motivación para que pueda tener a un estudiante afectando el rendimiento académico.

En este orden de ideas, se señala de Maslow (Ob. Cit.), que los seres humanos “actúan para satisfacer sus necesidades fisiológicas básicas y su

necesidad de tener seguridad, y no es sino hasta que estas necesidades han quedado satisfechas cuando otras adquieren importancia, por ejemplo, la necesidad de amor, de pertenencia y de autoestima” (p. 65). Por tal motivo, si los estudiantes se desenvuelven en un contexto carente para cubrir satisfactoriamente sus necesidades, estas se ven reflejadas en su parte afectiva y emocional, teniendo repercusión en el rendimiento escolar. A la luz de lo dicho Fajardo (2012) afirma que: “la motivación académica, el auto concepto y las estrategias para el autocontrol emocional son predictores de éxito académico” (p.13). Por ende, según el citado autor la motivación tiene repercusión directa sobre el éxito o fracaso del rendimiento escolar.

En tal sentido, es necesario resaltar que la investigadora pretendió profundizar en el estudio de la motivación para comprender su incidencia en el rendimiento académico teniendo como base las ideas de Maslow, el cual nació del trabajo realizado constantemente en el aula de clase, a través del desempeño como docente. En tales circunstancias, se tiene que la función del docente y, de la escuela son el escenario propicio para la promoción de espacios académicos integrales. Asimismo, se debe estimular las destrezas y habilidades de los estudiantes para el desarrollo pleno de su motivación por el sistema educativo, afianzar las gestiones que faciliten el desempeño y rendimiento de los estudiantes y desarrollar competencias que le permitan al estudiante de primaria y secundaria sentirse como un ser pleno e integral y capaz de enfrentar los retos que la sociedad exige.

Es necesario destacar tales funciones porque se presume desde el referente vivencial una preocupación y es que existen debilidades que afectan el rendimiento académico de los estudiantes y, que su causa, puede radicar en la ausencia de motivación e interés por lograr metas, que pueden estar siendo desvanecidas con el paso del tiempo por la escuela, quedando atada a una estructura rígida donde sólo converge la transmisión mecanizada del saber, el poder y autoridad del docente, la evaluación como requisito

administrativo del proceso y la institución como una fábrica de conocimientos descontextualizados de la realidad social.

De tal manera que, la investigación tendrá como foco de estudio la pirámide de la Jerarquía de las necesidades humanas elaborada por Maslow (1991), como la teoría humana de la motivación más reconocida y aplicada en diversos ámbitos en lo que ha sido su discurrir histórico; en ella se plantean las necesidades fisiológicas, de seguridad, sociales, estima y de autorrealización. En tal sentido, es importante forjar desde la etapa de estudiante una motivación, personalidad y desarrollo humano consustanciado que permitan vislumbrar la autorrealización desde la educación, como escenario propicio para transformar la sociedad.

Las necesidades propuestas por Maslow obedecen a un orden jerárquico ascendente según su nivel de importancia son aplicadas para supervivencia y capacidad de motivación. Así pues, teniendo a Maslow, como base de estudio para la investigación, se ahondará en un escenario para hacer juicios sustentados en sus teorías y desde la cosmovisión de teorías sustantivas que aborden los referentes cognitivos, afectivos, y sociales, contrastado con la realidad educativa, permitirá dilucidar acciones transformadoras para el contexto educativo, abordando la motivación como un proceso que según Maslow (Ob. Cit.) es: “constante, inacabable, fluctuante, y complejo” (p.8).

En atención a lo ya señalado, se considera por parte de la autora de la presente tesis doctoral, el abordaje de todo un proceder investigativo que haga posible analizar desde un referente epistemológico sobre la motivación, y su incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes de primaria, teniendo como fundamento, bajo la mirada de Maslow, su teoría de las necesidades. Se destaca que dicho proceso debe estar ajustado a las demandas sociales, que no es otra que el requerimiento de formar a los estudiantes para la plenitud, alcanzando la autorrealización.

Es importante destacar también que, si se analiza con detenimiento, el rendimiento académico de los estudiantes de instituciones de estratos muy bajos, población vulnerable y muchas veces desplazados, es motivo de preocupación en muchos países del mundo. De manera que, es preciso reconocer la importancia de la motivación desde las teorías de las necesidades para equilibrar las debilidades y fortalezas del sistema educativo. En tal sentido, Fernández (2010) analiza la relación entre factores emocionales y cognitivos en el rendimiento académico bajo; los bajos controles emocionales influyen negativamente en el rendimiento académico, por lo anterior, la afectación de los aspectos afectivo y motivacional en determinados casos, bloquean la adquisición satisfactoria del aprendizaje. Algunos de estos factores son relativamente estables o constantes.

De manera que, básicamente, el aspecto afectivo incide en los rasgos de personalidad, confianza, autoestima, motivación, seguridad, y otras variables que repercuten en el aprendizaje y por ende en el crecimiento personal. Al respecto, Gardner y Lambert (1972) analizan “una serie de factores que influyen en el proceso de aprendizaje y enseñanza y coinciden que el principal factor que influye en tal hipótesis, es la motivación y con ella las variables de inteligencia y aptitud hacia el aprendizaje” (p.45), esto converge en el rendimiento académico.

Así al profundizar, en la motivación como factor inspirador en el aprendizaje, es necesario abordar lo señalado por Maslow (Ob. Cit.) dichas orientaciones están abocadas a “solo los fines o necesidades fundamentales pueden sustentar una clasificación de la vida motivacional” (p.12). Por tanto, la educación impulsa la razón para aprender, el deseo de lograr una de sus metas, llamada aprendizaje, desde la actitud positiva del estudiante hacia el proceso y el esfuerzo conductual. En tal sentido, El deseo de lograr la meta del aprendizaje, viene dado desde la motivación intrínseca donde por un ambiente educativo formal, donde el docente logre motivar a sus estudiantes a través de estrategias didácticas que incentiven y aborden sus necesidades

y gustos, para proponer un entorno de aprendizaje que favorezca su desarrollo.

De tal manera, que la situación problemática del objeto de estudio estuvo dirigido al establecimiento educativo Santo Ángel, para determinar la incidencia de la motivación en el rendimiento académico, lo que permitirá abordar desde un referente teórico, elementos que servirán de guía para combatir este flagelo producto del entorno social y cultural, el cual repercuten en la parte emocional del estudiante, para hallar desde la reflexión aspectos psicológicos y pedagógicos que ayuden a fortalecer los procesos educativos. Gestando desde un ensamblaje teórico que apoya cada acción, para dar objetividad a los constructos, que brotarán, para fortalecer el rendimiento académico de los estudiantes, desde su motivación.

Ahora bien, con relación al rendimiento académico resultó pertinente hacer dos reflexiones que pueden contribuir al entendimiento de este apartado: en primer lugar, visto desde la orientación ideológica de un sistema educativo como pilar fundamental de la razón de ser de las instituciones educativas, en otras palabras, como el mecanismo de evaluación que permite medir el éxito o fracaso escolar en los estudiantes mediante un sistema de calificaciones que de una manera u otra van a determinar de manera objetiva el nivel de aprendizaje de los educandos, no solo desde el aspecto cognitivo sino también desde el conjunto de sus habilidades, destrezas y aptitudes.

En segundo lugar, visto desde la perspectiva humanista en la que se involucra el interior de la persona, es decir desde el aspecto intrínseco de la motivación dando así paso a la satisfacción del último peldaño de la pirámide de las necesidades de Maslow la autorrealización. Teniendo en cuenta lo anterior, la problemática del bajo rendimiento académico involucra dimensiones tanto externas como internas en el ser humano, la desmotivación, el desinterés frente a los procesos de aprendizaje genera sentimientos de indiferencia, frente a los procesos educativos y, por ende, se sienten

fracasados, discriminados e interiormente frustrados, acciones que se van a ver reflejadas en su comportamiento social.

La situación anteriormente descrita, conlleva a la formulación de muchas preguntas entre las cuales se destacan algunas que brindan direccionalidad a los objetivos del estudio y, a la búsqueda que la investigadora persigue en el recorrido del camino iniciado para estudiar la motivación y sus incidencias con el rendimiento estudiantil. En tales circunstancias, se destacan las siguientes interrogantes:

¿De qué manera unos constructos teóricos permiten comprender la incidencia de la motivación en el rendimiento académico basado en la postura de Abraham Maslow en la institución Educativa Santo Ángel?

¿Cuál es la relación entre la motivación y el rendimiento académico de los estudiantes de básica primaria de la Institución educativa Santo Ángel?

¿Cómo es la relación de la motivación en el rendimiento académico desde la teoría de Abraham Maslow?

¿De qué manera se puede generar constructos teóricos del impacto de la motivación sobre el rendimiento académico de los estudiantes basado en la postura de Abraham Maslow?

Objetivos de la Investigación

Objetivo General

Generar constructos teóricos de la motivación y el rendimiento académico, basada en la postura de Abraham Maslow en la institución Educativa Santo Ángel de Bucaramanga Departamento de Santander Colombia.

Objetivos Específicos

Develar la relación entre la motivación y el rendimiento académico de los estudiantes de básica primaria de la Institución Educativa Santo Ángel de Bucaramanga Departamento de Santander Colombia.

Comprender la motivación y el rendimiento académico desde la teoría de Abraham Maslow.

Estructurar los fundamentos de unos constructos teóricos sobre la motivación y el rendimiento académico de los estudiantes, basado en la postura de Abraham Maslow.

Justificación de la Investigación

La presente investigación se justifica desde los referentes epistemológico, teórico, pedagógico y metodológico. En cuanto al plano epistemológico, el objeto de estudio está sumergido en una estructura de pensamiento que se relaciona con los propósitos de la investigación, bajo un andamiaje teórico que vincule como se puede manifestar el desarrollo motivacional desde las ideas de Maslow (1991), para obtener un conocimiento que permita tomar en cuenta su incidencia en el rendimiento académico, desde la perspectiva de los estudiantes involucrados.

Todo ello, permitió develar, interpretar y, por ende, teorizar a través de un discurso académico sólido, el abordaje de las ideas de un respetable importante representante de la Psicología como lo ha sido Abraham Maslow, y las cuales sirven de guía en el entramado que se realizará en toda la investigación.

En cuanto al plano teórico la presente tesis pretendió generar un juicio que a partir de él se generen proyectos de innovación educativa reestructurando los programas académicos y por qué no las políticas educativas en los cuales se fortalezcan los contenidos acordes al contexto educativo potencializando así la motivación para satisfacer sus necesidades,

es decir, proyectar una educación con formación y crecimiento personal en la que los educandos confíen en sus propias capacidades para aprender satisfaciendo desde las necesidades básicas hasta la autorrealización personal, de esta manera el sistema educativo formará personas desde el ámbito cognitivo, emocional, físico teniendo como base fundamental la motivación.

Por otro lado, en cuanto al plano pedagógico este estudio facilita a los profesionales de la educación las herramientas estratégicas para incentivar la vertiente motivacional, emocional, afectiva y física de los estudiantes; conllevándolos a mejorar los procesos académicos, superando las dificultades que se presentan comúnmente en las aulas de clase mediante el proceso de aprender a reconocer sus metas y necesidades personales basados en la teoría de Maslow a través de una gestión adecuada de la motivación en aras de consolidar escenarios propicios que contribuyan a adelantar patrones comportamentales que mejoren el aprendizaje y a su vez que fortalezcan en su interior la fuerza necesaria para alcanzar las metas propuestas y lograr así, el mejoramiento de la calidad de vida de cada persona.

Con respecto al plano metodológico, esta investigación se desarrolló a través de los postulados de la teoría fundamentada. Para la consolidación de una teoría emergente sobre la Motivación en el rendimiento académico de los estudiantes de primaria, a través de los postulados de Abraham Maslow. El aporte práctico de esta investigación se enmarcó, en ofrecerle a la sociedad en general y especialmente al Instituto Santo Ángel, una teoría, que permitió canalizar de manera operativa la formación integral que requieren los estudiantes.

Del mismo modo, esta tesis doctoral, estuvo enmarcada en las líneas de investigación de Postgrado de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL), específicamente en la línea de Psicología del núcleo FIPSED (Filosofía, Psicología y Educación), permitiendo vincular el proceso social de enseñanza y aprendizaje, desde la perspectiva de Maslow y la

realidad educativa, donde la motivación es piedra angular de la educación y por ende del rendimiento académico. De esta forma este tipo de investigación permitió irradiar destellos de luz en las ciencias sociales para generar acciones transformadoras que coadyuven satisfactoriamente en la necesaria renovación que exige la sociedad.

Igualmente, este estudio es de suma importancia porque promueve a los estudiantes y docentes compromiso, para hacer un análisis de su desarrollo emocional, afectivo y cognitivo desde la teoría que plantea Maslow, para determinar su nivel de satisfacción en la realización de las actividades académicas.

Por otro lado, al abordar este tipo de investigaciones que buscan analizar aspectos relevantes como es el emocional, se puede orientar en la búsqueda del autocontrol, confianza, empatía y relaciones armoniosas y afectivas con otras personas y particularmente consigo mismo, ya que influyen positivamente en una salud mental y por ende en la formación integral del ser humano. Investigaciones de esta naturaleza que abordan la realidad emocional del estudiante, promueven la calidad en el proceso educativo para hacer de este, un proceso de prevención para socavar la depresión, la inseguridad, apatía, desmotivación y otras acciones que provocan agresividad, ausentismo y deserción en los ambientes educativos.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

Partiendo de los objetivos establecidos en esta investigación y relacionándolos con la esencia del objeto de estudio mediante el cual se pretende generar constructos teóricos sobre la Motivación y su incidencia en el rendimiento académico del estudiante de básica primaria desde las ideas de Abraham Maslow. La intencionalidad de este apartado está dirigida a presentarlo desde la dimensión epistemológica, a fin de poder establecer las bases filosóficas, sociológicas y psicológicas de la motivación, así como el análisis de sus repercusiones en el rendimiento académico. El marco referencial según Maxwell (1996) señala que permite “describir el sistema de conceptos, suposiciones, expectativas y teorías existentes que den luz al fenómeno de estudio” (p.109). En tal sentido, es importante explorar a través de un análisis documental la fundamentación teórica, con la convicción de entamar el transitar de la investigación por un camino certero.

En ese mismo orden de ideas, se señalan las visiones en el estudio sobre la construcción de una teoría orientada a la influencia de la motivación en el rendimiento académico, donde esté enfocada en pro del desarrollo y formación integral del estudiante de básica primaria desde sus aspectos esenciales, a través de la revisión teórica. Al respecto, Gómez (2001) plantea que: “las bases teóricas son un conjunto de condiciones, económicas, sociales, científicas y educativas” (p.21), que siendo determinadas a partir de un sistema referencial, teórico y metodológico sirven de sustento a la fundamentación de las bases educativas que deben ser guía en toda investigación que se emprenda dentro de las Ciencias Sociales.

Antecedentes de la Investigación

Tomando en consideración los lineamientos que, la Universidad Pedagógica Experimental Libertador establece para este tipo de investigaciones, la autora ha considerado necesario desarrollar algunos antecedentes relacionados con una serie de aportes, dado en otras investigaciones y han contribuido con el desarrollo en el manejo de la motivación desde la perspectiva educativa. De la misma forma, se trata también de incluir experiencias académicas que otros países han realizado sobre sus contextos con respecto al objeto de estudio. Se destaca que son investigaciones realizadas por otros autores, donde se abordan tópicos vinculados con la motivación y con las ideas de Maslow, y su incidencia en el trayecto educativo en ámbito universitario, permitiendo alcanzar una experiencia cognitiva del área problemática. En este sentido, se exponen los siguientes trabajos:

Inicialmente, se debe destacar en un plano internacional a Maquilón (2011) presentó en la Universidad de Murcia en España la tesis titulada: Influencia de la motivación en el rendimiento académico de los estudiantes de formación profesional. Al respecto, se pudo determinar que, según lo planteado por el investigador, la Formación Profesional ha pasado de ser una alternativa para aquellos estudiantes que no tenían nivel suficiente para cursar bachillerato, para luego convertirse en una opción de formación profesional de calidad y con elevados índices de empleabilidad. Entre los objetivos perseguidos por el investigador se resalta el de Analizar las motivaciones que guían a los estudiantes hacia el aprendizaje. En ese sentido, se destaca que es de gran utilidad el diseño de propuestas teóricas que contribuyan en la profundización de acciones que mejoren la calidad de los aprendizajes de los estudiantes.

Es de destacar que, la investigación surge como respuesta a ese planteamiento que está dirigido a buscar opciones que permitan enriquecer las

estrategias de mejoramiento en el desarrollo de los aprendizajes de los estudiantes. De la misma forma, se hizo una revisión teórica sobre los aspectos básicos de la motivación y su relación con el aprendizaje que culmina con un estudio empírico lo suficientemente amplio cuyos resultados son alarmantes ya que, tanto los estudiantes de básica primaria en todos los aspectos relacionados con las motivaciones y estrategias de aprendizaje.

De igual forma, se debe mencionar que la investigación desarrollada según el proceso de trabajo de campo realizado, es una investigación cuantitativa, de carácter estadístico en la que se involucra la información relacionada con la población y la muestra seleccionada al igual que el seguimiento a las distintas variables utilizadas. Esta investigación permitió organizar, analizar e interpretar la información, y de la misma forma fue sometida a estudios inferencial es para lograr emitir opiniones suficientes y así establecer conclusiones basadas en el estudio realizado basado en el muestreo seleccionado.

Esta tesis es de gran importancia para el desarrollo de la investigación debido a que toca y estudia a profundidad las dos variables importantes sobre las cuales se desarrolló la tesis como son la motivación y el rendimiento. La investigación concluyó destacando la importancia de la motivación como elemento significativo en el desarrollo del aprendizaje y por ende del rendimiento académico.

Otro antecedente, es el Bueno (1993) quién desarrolló en la Universidad Complutense de Madrid, la tesis para optar al grado de Doctor con el siguiente título: “La motivación en los alumnos de bajo rendimiento académico: desarrollo y programas de intervención”. Es, constante la preocupación de los profesionales de la enseñanza por la falta de motivación en los alumnos no sólo para que estudien sino para que aprendan, hagan suyo el conocimiento y de esa forma desarrollen su personalidad. El objetivo general de la investigación fue llevar a cabo un estudio evolutivo transversal en una población escolarizada sobre algunos aspectos motivacionales a la luz de la

teoría de lo atribucional de Neiner; y sobre esos resultados, diseñar y verificar la eficacia de un programa de enriquecimiento motivacional.

El desarrollo de la investigación se articula en dos partes. En la primera se lleva a cabo la revisión general de las teorías motivacionales; la presentación de la teoría de la motivación para aprender; la descripción de los componentes del aprendizaje autorregulado; el examen del estado actual del binomio expectativas—valor; y se procede a la construcción del mapa atribucional de una muestra de sujetos de bajo rendimiento escolar desde un punto de vista evolutivo. La segunda parte, comporta una revisión de los programas de entrenamiento motivacional. La Metodología, fue cualitativa, seleccionados los sujetos de investigación por la edad, Alto rendimiento, Bajo rendimiento y de clase social media—baja, baja; de centros de la periferia de Madrid capital, excepto uno de provincia; dividiéndose en partes iguales en institutos públicos y privados subvencionados.

Al término de esta investigación surgen una serie de conclusiones evidentes a reseñar: desde la perspectiva histórica, la motivación no sólo posee lejanas raíces, sino que se encuentra aún hoy en continua evolución en el intento de poder explicar, sus diversas teorías, la realidad de lo que sucede en el sujeto, por tanto, es todavía un campo de horizontes abiertos.

La investigación, concluye que la teoría de las atribuciones causales sigue siendo, aun, una teoría válida que tras continuos estudios de motivación han logrado mejorar su modelo y ha permitido establecer unas bases sólidas para el avance científico en esta área. De tal manera que, esta investigación sirve de constructo teórico desde su estudio evolutivo transversal a la luz de una teoría Neiner, sirviendo de cimiento para continuar transitando en el camino, que busca esclarecer los síntomas relacionados con la apatía, desmotivación y desinterés reflejado en el bajo rendimiento escolar.

De acuerdo a lo descrito, Pila (2012) presentó en la Universidad de Guayaquil Ecuador, la tesis denominada: “La motivación como estrategia de aprendizaje en el desarrollo de las competencias comunicativas de los

estudiantes del I-II nivel de inglés del Convenio Héroes del Cenepa-ESPE de la ciudad de Quito en el año 2012”. Aborda la aplicación de estrategias motivacionales tales como: el Aprendizaje Cooperativo, el Enfoque Comunicativo y las Inteligencias Múltiples que están enfocadas en un aprendizaje cooperativo.

El objetivo general de la investigación, fue establecer el tipo de estrategias motivacionales que utilizan los docentes en el proceso de enseñanza-aprendizaje, para diseñar una guía de estrategias motivacionales para los docentes. La investigación desarrollada se basa en un enfoque cualitativo, caracterizada por ser de campo debido a que trata el estudio sistemático de problemas en el lugar que se producen los acontecimientos, a fin de recolectar información a través de entrevistas y observación directa.

A manera de conclusión se destaca que una vez desarrollada la tesis se afirmó que hay que ser capaces de fomentar un clima de motivación en las aulas, puesto que no se puede olvidar en ningún momento que los grandes protagonistas del proceso de aprendizaje son los alumnos y no los docentes. Igualmente hay que destacar que lo primero y más importante que deben saber los alumnos es lo que se busca o se pide en cuanto a conocimientos. En tal sentido, la presente investigación se relaciona por abordar la motivación como vía expedita para socavar el rendimiento académico, donde la comunicación es fundamental para que los alumnos puedan desenvolverse en forma plena y por ende tengan una gran motivación.

No muy lejos de lo descrito, Muñoz (2002) realizó en la Universidad Autónoma de Madrid la tesis para obtener el título de Doctor denominada: Motivación escolar: autoestima e interacción, correspondiente al departamento de psicología básica. Se destaca que el objetivo principal de la tesis pretendió conocer la incidencia de algunos cambios en el modo de gestionar la autoridad y la interacción en el aula en el aprendizaje, motivación y autoestima de los estudiantes. Para el desarrollo de la investigación, realizaron tres estudios teórico-metodológicos dirigidos a indagar los efectos de esa intervención en el

Rendimiento Académico, la Autoestima y la Motivación entre estudiantes de bachillerato. Por otra parte, también se evaluó el papel de esa intervención en el cambio de las creencias sobre los modos de enseñar de los docentes que participaron en el trabajo.

La metodología fue cuantitativa de campo, los estudios fueron realizados con una muestra de 287 estudiantes mexicanos de bachillerato de una escuela privada, urbana, de clase media, y con los tres profesores encargados de su docencia. Asimismo, se ha investigado el grado en que un mejoramiento en la calidad de la interacción en el salón de clase incide sobre la estructura social de los grupos y el lugar social de cada una de sus miembros dentro de aquellos, contribuyendo así al mejoramiento de la autoestima de los estudiantes.

Entre los principales resultados cabe destacar la incidencia que tuvo la intervención en la mejora del rendimiento académico, tal como se tenía previsto. Pudo comprobarse también que una modificación sobre el estilo docente de comunicación y ejercicio de la autoridad puede producirse de manera relativamente rápida y eficaz, contribuyendo a mejorar el aprendizaje y la motivación de los estudiantes. Por otra parte, los resultados permiten inferir que la consolidación de tales cambios podría contribuir al mejoramiento posterior de la autoestima de los alumnos y del cambio de creencias en los profesores. Esta tesis sirve de apoyo importante debido a que presenta muestras importantes de logros motivacionales que inciden en el rendimiento escolar, los mismos forman parte del eje central de la investigación, con lo cual se puede hacer analogías que equiparen dos ambientes que, aunque distantes se asemejan en el objetivo de búsqueda que persiguen.

Ahora desde el plano nacional, Bernal (2017) realizó en la Universidad Cooperativa de Colombia en Bucaramanga la tesis titulada “Factores que Inciden en el Rendimiento Escolar de los Estudiantes de la Educación Básica Secundaria” investigación se enfocó en los factores que inciden en el desempeño escolar, buscó dar respuesta a la pregunta: ¿Cuáles son los

factores que inciden en el desempeño escolar de los estudiantes de la básica secundaria de un Colegio de carácter público del corregimiento de Berlín, municipio de Tona en Santander? El enfoque de la investigación fue de carácter cualitativo donde se aplicaron para la recolección de la información, los instrumentos tales como: encuesta, hológrafo social, test revelador del cociente mental tríadico y el análisis documental.

El desarrollo del estudio permitió sistematizar los diferentes referentes teóricos que sirvieron de fundamentación al problema planteado, logró identificar los factores que en mayor medida han contribuido en la progresiva decadencia de los resultados académicos de los estudiantes de la institución analizada. Donde a partir de los instrumentos aplicados: el hológrafo social, el test del revelador del cociente mental tríadico, el análisis documental y la encuesta de carácter reflexivo se obtuvo que el ausentismo, la deserción, el trabajo infantil, el inadecuado uso del tiempo libre e incertidumbre en su proyecto de vida. Se concluye que estos factores se constituyen en los factores de mayor incidencia en el desempeño escolar. Algunas recomendaciones de los investigadores fueron la de gestionar por parte de las directivas y docentes del colegio, la adecuación de una biblioteca con material de consulta suficiente y actualizado para apoyar el proceso de lecto-escritor y de investigación en las diferentes áreas del saber. Y la adecuación de laboratorios.

Al igual que las anteriores investigaciones citadas, esta también lleva a determinar la relación entre estrategias motivacionales y rendimiento escolar tal cual como se desarrolla en esta investigación. En tal sentido, sirve de fundamento en lo que es el desarrollo de la tesis y permite obtener detalles que conllevan a enriquecer el trabajo investigativo, por eso se coloca como apoyo al trabajo realizado y se sustrae de él elementos importantes en los que la investigadora se apoya para llevar a buen término el recorrido del camino iniciado, hasta llegar a la cima.

Bases Teóricas

Es necesario admitir que, para profundizar en el objeto de estudio de una tesis doctoral, es imperante ir hacia sus raíces. En este sentido, nace la necesidad de profundizar en los orígenes de la motivación y su incidencia en el rendimiento académico como base principal de su análisis y aplicación a lo largo del presente trabajo investigativo.

Motivación en la Educación, Etimología y Paseo Histórico

Se considera que la Motivación es la causa de una acción. Etimológicamente se ha determinado que motivación se origina parafraseando al Diccionario Etimológico (2019) de: la raíz expresado en el diccionario etimológico latina *motivus* o *motus* que significa movimiento o causa del movimiento y el sufijo *ción* que significa acción y efecto. Hay que destacar, como lo describe el diccionario etimológico, que *Motivus* también es la base de las palabras: Motivar, Motivador, Motivo. Está compuesta con el verbo *moveré* que significa mover y el sufijo *tivo* que significa o indica relación activa o pasiva. Hay que señalar también que este verbo se relaciona con la raíz Indoeuropea *meu* que significa mover, apartar. Visto lo anterior, se puede señalar con Pinillos (1977) que la motivación puede definirse como:

El señalamiento o énfasis que se descubre en una persona hacia un determinado medio de satisfacer una necesidad, creando o aumentando con ello el impulso necesario para que ponga en obra ese medio o esa acción, o bien para que deje de hacerlo.
(p.503)

De igual forma se destaca que son muchos los autores que han tratado de definir la motivación y en términos generales señalan, según lo reseña Woolfolk (2006) que es: “la raíz dinámica del comportamiento” (p.669). En ese mismo sentido, Woolfolk (ídem) dice que la motivación es un “estado interno que activa, dirige y mantiene la conducta”. Al respecto, es importante acotar

también lo dicho por el psicólogo Abraham Maslow cuando afirma que lo que motiva a una persona es una *jerarquía de necesidades*. Como puede apreciarse, son diversos puntos de vista que apuntan a definir la motivación en un sentido muy amplio; que afecta la generalidad de la vida y el accionar del ser humano en toda su relación tanto con el medio que le circunda como con el contexto donde habita e interacciona.

El ser humano está hecho de necesidades y requiere una motivación permanente para buscar y lograr la satisfacción de esas necesidades y en la medida en que satisfaga una necesidad, al decir de Maslow, aparecerá otro que debe satisfacer y lo cual se convierte en una constante de vida, para lo cual el ser social debe estar preparado y en ese sentido, la motivación juega papel preponderante en el logro hacia la consecución de los fines y el cubrimiento de las metas de cada ser individual y colectivo (social).

Con base a lo expuesto, se debe decir que, a lo largo de la historia que ha vivido esta sociedad, el aprendizaje siempre ha sido un hecho de un interés muy alto para todos los seres humanos. Pues en el transcurrir del tiempo, se ha demostrado que todo lo que se hace y se ha hecho es producto del aprendizaje. Es importante destacar que el ser humano al nacer es sólo un individuo indefenso que requiere de lo social para poder subsistir y crecer. Tal como ha sido sostenido por autores de la talla de Sócrates, Platón, Aristóteles, Hobbes, Rousseau cuando han afirmado que el ser humano es un ser social por naturaleza.

En ese sentido, el individuo desde que nace, requiere adquirir una serie de conocimientos que le serán de gran utilidad en el desarrollo individual y social. Él como individuo trae consigo desde su génesis unas estructuras que son básicas en su quehacer fisiológico, en su comportamiento y actuación, pero a medida que se desarrolla requiere del aprendizaje para la obtención de sus logros. Por ello, se dice que en todo momento de nuestras vidas se está aprendiendo o que la vida es un constante aprendizaje.

Es importante destacar que para comprender con claridad el proceso de aprendizaje, se tiene que relacionar con lo que es la génesis del ser humano. Al respecto Mesonero, (1995) afirma: “somos seres en relación con un medio físico y social y nos vemos obligados a adaptarnos al ambiente para poder sobrevivir y satisfacer nuestras necesidades fisiológicas y psicosociológicas” (p.343). Es decir, es aprender a adaptarse al medio en el cual se desenvuelve, adquirir conocimientos nuevos, vivir experiencias nuevas y asumir un comportamiento adecuado según sea establecido por la rigurosidad de las normas de convivencia y la regulación a través de la ley o leyes que determinan la vida en sociedad.

En el mismo orden de ideas hay que referir que para efectos de la presente investigación sobre la motivación es el aprendizaje el elemento fundamental que da vida al desarrollo que la investigadora realiza para recorrer el camino planteado en un afán por contribuir con el desarrollo de las ciencias de la educación. Por ello, es importante acotar que el estudio del aprendizaje tiene sus orígenes en dos grandes tendencias de las ciencias como son: la filosófica centrada en el conocimiento y la biológica centrada en el cambio de conducta. Ambas orientaciones en vez de comportarse complementariamente han actuado cada una por su lado y con las diversas pugnas a que hubiere lugar Beltrán(1987). Sin embargo, el ser humano se ha servido de ellas en su desarrollo para llegar a la cima en la que se encuentra hoy día con sus aciertos y sus desaveniencias en un mundo privado por el desarrollo tecnológico y la robotización

Por su parte, al parafrasear a Bruner (1980) se puede afirmar que el aprendizaje de algo pasa por tres procesos simultáneos a saber: a) la adquisición de nueva información, b) la manipulación y c) la evaluación. Es decir la consolidación de la información que se tiene, la maduración de ese conocimiento y la determinación de la asimilación adecuada. Para el desarrollo de ese proceso, a medida que ha avanzado la historia y con ella la sociedad, se ha requerido de muchas acciones dirigidas a buscar mejoras en el

desarrollo de ese aprendizaje, desde diversas áreas de la psicología y la educación.

De allí, nace el tema de la motivación como elemento fundamental en el desarrollo del conocimiento y el aprendizaje del ser humano durante toda su vida. Son diversos los estudios que se han hecho para buscar esas mejoras y en ese sentido se han desarrollado y descubierto teorías que se han puesto al servicio de la ciencia con miras a lograr mejores resultados en el desarrollo del aprendizaje y la obtención de conocimientos.

En los comienzos, la psicología y de hecho los psicólogos explicaban la conducta por medio de fuerzas que eran movidas por los instintos o simplemente heredadas. Pues se afirmaba que el comportamiento de los seres humanos era producto de ese accionar. Esas conductas instintivas, por medio de las que se trataba de explicar el accionar en cuanto a la forma de comportarse, se derrumbaron pues trataron de asociar un instinto por cada conducta diferente, lo que hizo que esta postura colapsara y de hecho sufriera una caída, de la cual no volvería a levantarse. Asociar un instinto por cada conducta que presentara el ser humano quedó muy cuesta arriba y de ahí su fracaso.

A partir de esta diversidad de inconvenientes surgidos con los instintos, los psicólogos comenzaron a sustituir el instinto por la motivación y a explicar en forma diferenciada las diversas instancias del ser humano tomando en consideración las distintas variables de la vida desde la fisiológica hasta la motivación humana, cognitiva o social. En tal sentido, se afirma con Beltrán (1987) que “la motivación explica la eficacia o ineficacia de un reforzador” (p.57). Es en tal caso, el sujeto quien determina la influencia que pueda tener para el caso que se esté aplicando. Con esto se puede afirmar que fue la conducta instintiva en sus comienzos la que da origen a la motivación y esta logra quedarse para siempre en lo que ha sido el desarrollo humano, tanto individual como social y de hecho el desarrollo del aprendizaje.

Es muy importante destacar que, la motivación, en ningún momento es una variable que se pueda observar. En tal sentido, se puede afirmar que es más bien una acción hipotética, una inferencia que se hace partiendo de las conductas manifiestas por parte del individuo, el escolar, el universitario o como se llame quien funja como sujeto de estudio. Es de un accionar cuidadoso pues en muchos casos puede ser acertiva pero en otros casos puede equivocarse, por ello hay que tener mucho sigilo cuando se actúa para no caer en situaciones que produzcan confusión.

En ese sentido, se apoya la postura planteada por Beltrán (Ob. Cit.) en la que dice: “la motivación explica la eficacia o la ineficacia de un reforzador, pues son los motivos de un sujeto los que determinan la fuerza de ese reforzador para ese sujeto determinado” (p.59). Hay que destacar que cada situación es diferente y lo afirmado por este autor explica con claridad que lo que puede ser bueno y provechoso para alguien puede no serlo para otro. En tal consideración se puede afirmar que la motivación es un acto de acercamiento hacia el individuo, en el cual en muchos casos puede ser un éxito pero en otros puede ser un fracaso que obliga a una reconsideración y a la aplicación de otras formas o fórmulas que pudieran conducir al éxito. Sin embargo, hay que destacar que la motivación debe considerarse como una estrategia de mucha utilidad y que debe ser imprescindible en todo lo que tiene que ver con el desarrollo educativo. En tales circunstancias se sigue apoyando lo manifestado por Beltrán, cuando dice que la motivación es un elemento esencial de la acción educativa.

De acuerdo a lo que se vive a diario en la experiencia educativa, se puede constatar que no todas las actividades que se plantean en la escuela o en la universidad como parte del desarrollo del aprendizaje son aprobadas por los estudiantes. Para muchos, se convierten en rutina y por tanto se incomodan y pierden la atención por lo que consideran que la actividad es poco interesante y que está fuera del contexto de sus aspiraciones. Por ello, el docente debe estar en un constante programar y reprogramar para buscar en

el desarrollo de la actividad escolar la armonía y satisfacción sino de todos si de una mayoría importante. Por ello, el docente también debe desarrollar sobre sí una alta estrategia motivacional que le permita seguir adelante en el desarrollo de la actividad cotidiana.

Es importante señalar también que muchos de los estudiantes que hoy día copan las aulas de clase, no están conscientes de la importancia de la educación en su proceso formativo en consecuencia son reacios a cualquier acción motivacional que pudiera desarrollarse en el accionar educativo. Inconscientemente rechazan las actividades sin analizar el provecho del que se pudieran servir aun cuando el docente considere su importancia y crea conveniente su aplicación. Por ello, en muchos casos la motivación depende del ser individual, de su estado de ánimo y de muchos factores influyentes que coadyuvan a la aceptación o al desinterés.

En tales circunstancias, no hay que descartar que exista un ambiente negativo y que sea la acción medular a la que hay que atacar para buscar las salidas acordes con el desarrollo biopsicosocial-integral del ser humano en su formación y educación. La idea tiene que ser lograr encontrar las fórmulas o las estrategias que logren hacer que los alumnos o estudiantes muestren interés y pongan en práctica el buen accionar educativo a sabiendas que de la importancia y la atención que éste preste depende en gran medida el éxito de la educación. Ese es el interés por el cual se desarrolla la investigación, siempre buscando opciones que permitan mejorar el rendimiento y el aprendizaje de los estudiantes en la escuela.

Por consiguiente, como lo deja escrito Mesonero (1995): “La acción educativa no debe limitarse a preparar (...) para un examen (...) debe actuar (...) para hacer trascender la motivación del ámbito físico inmediato y se proyecte hacia el futuro, activando los dinamismos del alumno, al margen de los incentivos externos habitualmente presentados” (pp.417-418). Como puede deducirse de lo anterior, la motivación es un elemento de una complejidad importante y en gran medida depende del accionar del ser

humano. Tanto de quien trata de aplicarla como de quien es el receptor. Todos los seres humanos requieren a diario de una acción motivadora y motivante.

Por ello, definir la motivación ha sido una tarea tenaz, difícil y compleja. Son muchos los psicólogos que han tratado de definirla y es mucha la literatura que existe en ese sentido. Sin embargo, no hay un concepto que pudiera decirse sea uniforme para su aplicación. Como se ha dicho, todo depende de la óptica del protagonista y de la misma necesidad de aprendizaje. Se puede decir que existen muchas definiciones y muchas escuelas psicológicas que estudian, tratan y buscan definir la motivación. Hasta hoy no existe una definición que pudiera decirse sea aceptada universalmente.

En tal sentido, para efectos de la investigación presente se asume la que plantea Beltrán (1987), en la cual establece que la motivación es: “el conjunto de procesos implicados en la activación, dirección y mantenimiento de la conducta” (pp.56-58). Se toma en consideración, al determinar que presenta los elementos claves del proceso motivacional como son: a) activar, b) dirigir y c) mantener, persistir. Estos tres elementos, se considera que son insoslayables en el desarrollo de la motivación como proceso apegado al desarrollo y aplicación del aprendizaje por medio del estudiante.

En ese mismo sentido, se sigue afirmando con Beltrán (Ob. Cit.) que la motivación es extremadamente compleja como para “reducirla a un proceso unitario; en realidad, representa uno o más entre los muchos factores determinantes de la conducta, como son: el actitudinal, el emocional o el cognitivo” (pp.56-58). En consecuencia, producto de esa complejidad, hay que destacar que la motivación está vinculada a otros elementos o conceptos que son de importancia profunda en el desarrollo del aprendizaje y en el desarrollo propiamente del ser humano. Entre ellos se pueden destacar: el interés, las necesidades, las actitudes, las aspiraciones por nombrar sólo algunos más destacados.

En esa consideración, si se hace referencia al interés, el sujeto busca escoger lo que considera más a su favor; es decir selecciona. En cuanto a la

necesidad busca satisfacer la carencia de algo y lo logra con el cumplimiento de una determinada acción. Lo actitudinal también tiene mucho acercamiento con la motivación. Pues la actitud es un procedimiento que conduce a un comportamiento muy particular del individuo. Siempre en la actitud existe una intención o un propósito. Es la actitud la que determina el estado de ánimo del ser humano y de ahí su interacción directa con la motivación. Y, las aspiraciones corresponden igualmente a la subjetividad del ser humano y en consecuencia son únicas. Cada quien se distingue de los demás por sus aspiraciones aun cuando vivan en la misma zona, tengan la misma edad la diferencia en su manera de actuar y pensar va a ser significativa.

En tal sentido, la motivación constituye uno de los factores psico-educacionales más importantes en el desarrollo del aprendizaje. De ahí que, la figura del docente o profesor sea tan primordial; puesto que, si el estudiante no quiere aprender, le corresponde al docente buscar las formas de estímulo necesarias, con el fin de que el estudiante se sienta involucrado como parte activa de ese proceso hermoso y profundo como es la adquisición de conocimientos y en consecuencia forme parte del proceso de aprendizaje.

Ahora bien, al estudiar la motivación, se hace necesario profundizar en las clases de motivos que existen y tienen particular atención en lo que al proceso de aprendizaje se refiere en ese sentido, se hace mención a una clasificación que ha venido siendo aceptada casi universalmente y en la que se establece que los motivos son de tipo fisiológico y de tipo social. Estos dos grandes campos que involucran al ser humano encierran casi la totalidad de las actividades y acciones en las cuales está involucrado el quehacer cotidiano del individuo social.

De la misma forma, se puede afirmar que los motivos fisiológicos están originado producto de las necesidades que el organismo del ser humano presente a diario, de acuerdo a su cotidianidad y de acuerdo a la exigencia social del medio en el cual se circunscribe. La mayor parte de estos motivos son innatos, Vienen con el ser humano desde su nacimiento, entre ellos:

hambre, sed, dormir, evacuar, respirar, el sexo, etc. Generalmente estos motivos están condicionados a una exigencia del organismo. De igual forma, su satisfacción produce un equilibrio a una carencia orgánica y también el hecho de su satisfacción obedece a una universalidad donde todos los miembros de una sociedad determinada lo acepten y lo vivan. Estos motivos no son aprendidos, sino que son propios de cada sociedad y cada ser humano y que se transmiten de generación en generación por su uso y su costumbre.

Caso contrario, los motivos sociales son aquellos que se aprenden dentro del medio o el contexto donde el ser humano se desenvuelve viviendo en sociedad. Es producto de las normas y las regulaciones propias de cada grupo social donde el individuo actúe. En tal sentido, son adquiridos en el transcurso de la socialización a la que se somete el individuo y se dan producto de las relaciones sociales e interpersonales que se establecen en los colectivos sociales, donde sobresalen los valores, las costumbres, las normas y las leyes que la sociedad impone para su convivencia. En ese mismo orden de ideas, son muy variados y difíciles de enumerar la cantidad de motivos sociales que se asocian y se manifiestan a la conducta del ser humano.

Al respecto, Hilgard (2011) señala que: “la expresión de los motivos sociales difiere de cultura a cultura y aún entre los miembros de la misma cultura. La razón de estas diferencias reside en que los motivos sociales son aprendidos y expresados por medio de una conducta aprendida” (p.127). En tal sentido, se destaca que la motivación ayuda a entender muchos de los fenómenos que ocurren en la actividad académica. De esta forma, se puede detectar el progreso de un estudiante o cuando este tiene rendimiento mínimo o de la misma forma cuándo el rendimiento es sobresaliente, que está muy por encima de la media del grupo.

Cabe destacar que ese proceso motivacional debe darse en los tres elementos fundamentales que conforman el aprendizaje como son: el estudiante, el profesor y los contenidos. Y, en la detección de los distintos fenómenos que ocurren, el actor principal es el profesor aun cuando muchas

veces los mismos estudiantes cooperan con el descubrimiento y ayuda de quienes así lo requieren por el efecto del rendimiento. Hay estudiantes que se esfuerzan más y consiguen mejores resultados. La motivación debe ser tendente a actuar en todos los ángulos del proceso educativo sin dejar de lado algún elemento que pueda ocasionar inconvenientes en el desarrollo del proceso educativo.

Síntesis de una conceptualización acerca de la motivación

Abordado hasta aquí algunos aspectos etimológicos conceptuales y diacrónicos, es importante complementarlo con algunos aportes específicos y especializados acerca de la conceptualización de la motivación, como elemento categórico fundamental a tomar en cuenta en el presente estudio, para alcanzar los objetivos epistémicos, y para ahondar en una claridad conceptual, que sirva a para dar claridad a su significado y las interpretaciones que se puedan derivar a partir de allí. Para hacer la síntesis prometida, se pretenden tomar en cuenta el Cuadro N° 1, tomado y adaptado de Amaya (2010), expuesto a continuación:

**Cuadro N°1.
Síntesis del concepto de motivación**

Autor	Definición
Maier, M. (1949).	Es el proceso que determina la expresión de la conducta e influye en su futura expresión por medio de consecuencias que la propia conducta ocasiona.
Murphy, G (1947)	Es el nombre general que se da a los actos de un organismo que estén, en parte, determinados por su propia naturaleza o por su estructura interna.
Maslow (1991)	La motivación es persistente, nunca termina, fluctúa y es compleja, y casi es una característica

	universal de prácticamente cualquier situación organismo.
Atkinson (1958)	El término motivación subraya la fuerza final de la tendencia de la acción que la persona experimenta como un "Yo quiero". El propósito particular del estado de motivación momentáneo se define por situación.
Young (1961)	La motivación es el proceso para despertar la acción, sostener la actividad en proceso y regular el patrón de actividad.
Nuttin (1961)	La motivación aparece en el ser humano a partir de sus relaciones, es decir, se trata de una facultad que surge del acercamiento que tenemos con otros individuos.
Krench (1962)	La motivación es el impulso a actuar que puede provenir del ambiente (estímulo externo) o puede ser generado por los procesos mentales internos del individuo. En este último aspecto la motivación se asocia con el sistema de cognición del individuo, la cognición es aquello que las personas conocen de sí mismas y del ambiente que los rodea; el sistema cognitivo de cada persona el cual implica a sus valores personales, que están influidos por su ambiente físico y social, por su estructura fisiológica, por sus necesidades y sus experiencias.
Kart y Rosenzweig (1970)	Es el proceso que impulsa a una persona a actuar de una manera determinada o, por lo menos origina una proporción hacia un comportamiento específico.
Cofer y Appley (1975)	1. El término motivación se refiere a la existencia de una secuencia de fases organizadas, 2. A su dirección y contenido y 3. A su persistencia en una dirección dada o a su estabilidad de contenido.
Tyson y York (1989)	La motivación se puede definir como una fuerza interna que induce a los seres humanos a comportarse de diversas maneras, y es una parte importante en el estudio de la individualidad humana.
Mankeliunas (1994)	La motivación es un conjunto genérico (constructo teórico-hipotético), que designa a las variables que no

pueden ser inferidas directamente de los estímulos externos, pero que influyen en la dirección, intensidad y coordinación de los modos de comportamiento aislados tendientes a alcanzar determinadas metas; es el conjunto de factores innatos y aprendidos (cognitivos, afectivos y sociales) que inician, sostienen o detienen la conducta.

Arias y Heredia) La motivación está constituida por todos los factores
(1996) capaces de provocar, mantener y dirigir la conducta hacia un objetivo.

Ardevil y otros La motivación es el interés o fuerza intrínseca que se
(2000) da en relación con conductas en una dirección particular.

Nota: Tomado y adaptado de Amaya, J. (2010). Estrategias de aprendizaje para estudiantes universitarios: un enfoque constructivista México: Trillas.

Según las definiciones señaladas por los diferentes autores sobre la Motivación, se puede deducir que corresponde a un estado netamente subjetivo capaz de guiar la conducta a una dirección, que germina desde el interior del ser humano como el deseo o necesidad de lograr algo. Es decir, surge como el incentivo por una meta anhelada para alcanzar su satisfacción. También es importante considerar algunas representaciones gráficas, que permiten organizar la información mencionada hasta aquí adjunta al concepto de motivación, pero ahora tratando de dilucidar el sentido de la motivación.



Gráfico 1. Sentido de la motivación. Tomado e interpretado de Curiel, L. (2017) Tutorización de acciones formativas de empleo. Madrid: Editorial CEP.

En tal sentido se tiene una Motivación Intrínseca y un Incentivo extrínseco. La Motivación Intrínseca corresponde a la motivación, donde el ser humano tiene un norte definido, al respecto Curiel (2017) señala que es “cuando la persona fija su interés por el estudio o trabajo, demostrando siempre superación y personalidad en la consecución de sus fines, sus aspiraciones o sus metas” (p.32). Esta corresponde a ejecutar con placer y entusiasmo las acciones o actividades, ya que existe satisfacción al explorar o experimentar un nuevo aprendizaje o conocimiento. Al parafrasear a Curiel (Ob. Cit.) se pueden plantear dos tipos de motivación asociadas a la condición intrínseca de la misma:

- Motivación Intrínseca hacia la Realización. El ser humano se enfoca más en disfrutar del proceso que en los resultados. Siente satisfacción y placer cuando intenta realizar o crear algo.
- Motivación Intrínseca hacia experiencias estimulantes. Actúa cuando el ser humano experimenta sensaciones de placer, diversión y excitación al realizar una acción.

El incentivo extrínseco, la define Curiel (Ob. Cit.) como los “factores externos, que son dados por otros, las personas realizan un trabajo para ganar una recompensa o evitar un castigo externo” (p.45). Consiste en, hacer una actividad a cambio de algo, es decir, hay estímulo si la respuesta es gratificante; así se puede concretar que si no hay objetivo no hay motivación.

Ahora bien, partiendo del concepto de motivación, como un conjunto de procesos sistemáticos implicados en la conducta. Donde se tiene que el nivel de elección entre un conjunto de posibilidades de acción de cada actividad, concentra la atención ante una tarea, son los principales indicadores motivacionales. Sin embargo, la complejidad conceptual, no se halla tanto en estos aspectos descriptivos, como en demarcar y puntualizar precisamente ese conjunto de procesos que logran activar, dirigir y hacer perdurar una conducta. Tomando como referencia el trabajo de Pintrich (1990), se pueden distinguir tres componentes o dimensiones básicas de la motivación académica (Ver Gráfico 2)

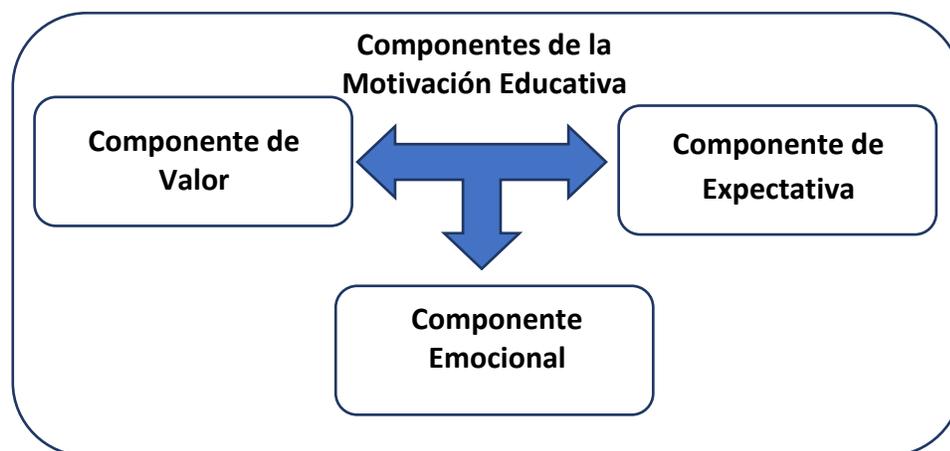


Gráfico 2. Los componentes de la motivación académica. Tomado de Valle, A. y otros (2007). *El estudiante eficaz*. Madrid: CCS.

En tal sentido, el gráfico anterior el componente Valor, está identificado con las razones, intenciones o propósitos que están implicados en realizar una actividad. Estos aspectos están involucrados dentro de este componente de

valor. En el área educativa es despertar en los estudiantes la interrogante ¿por qué hago esta actividad o tarea? En la medida en que se dé importancia a una acción es lo que determinará si se realizará o no. Un segundo componente llamado de expectativa, envuelve un conjunto de acciones que engloba percepciones y creencias individuales, sobre la capacidad y habilidad para realizar una actividad, se convierten en pilares fundamentales de la motivación académica.

El tercer componente llamado afectivo y emocional comprende los sentimientos, emociones y, en general, las reacciones afectivas que produce la realización de una actividad, constituyen otro de los pilares fundamentales de la motivación que da sentido y significado a las acciones y activa la conducta hacia el logro de metas emocionalmente deseables y adaptativas.

Fundamentos sobre las Teorías de la Motivación

En lo que se refiere al estudio de la motivación, hay que destacar que son muchas las teorías que han tratado de explicar este constructo dentro de lo que ha sido el desarrollo de la psicología. Cada una de esas teorías tiene una fundamentación teórica importante basada en experimentos, investigación y vivencias de quienes han sido sus protagonistas. Es a través de ellas que se ha ido construyendo a lo largo de la historia lo que es hoy día el accionar educativo.

En estas circunstancias, Mesonero (1995) dice que “se pueden agrupar en tres concepciones generales: Conductista, Cognitiva y Humanista” (p.18). En lo que se refiere a la teoría conductista ha sido originada a través de la investigación con animales y en lo referente a su influencia en el desarrollo del aprendizaje y la academia ha sido desde el punto de vista externo, por lo que se le considera una motivación extrínseca.

La cognitiva ha sido producto de la investigación en seres humanos. Se le denomina motivación intrínseca y la tercera que aparece como reacción al conductismo y al psicoanálisis y se le incluye dentro del ámbito intrínseco. Se hace referencia a continuación a algunas de las corrientes que se han desarrollado dentro del campo de la psicología y que han aportado acciones significativas en lo que es el desarrollo de la motivación sobre todo en la escuela y la academia.

La orientación cognitiva

Se destaca que, desde que se iniciaron las investigaciones relacionadas con lo cognitivo y lo motivacional han sido caracterizadas por haber seguido líneas diferentes. Sin embargo, en estos últimos años muchos de los autores e investigadores han entendido la necesidad de trabajar en una misma dirección, analizando en forma conjunta variables de los dos tipos: estilos y enfoques de aprendizaje, estrategias de aprendizaje, etc., por un lado; y, metas, expectativas, satisfacción, etc., por otro.

Es importante mencionar que las investigaciones han llevado a sus protagonistas a dejar en lo alto y con mucha claridad la relevancia de las capacidades cognitivas. En consecuencia, se hace lógico pensar que para obtener buen rendimiento en una tarea es importante y necesario disponer de ciertas cualidades cognitivas. En el caso de la motivación no ha habido tal claridad por lo que se ha requerido y se requiere que los investigadores profundicen en el hecho para determinar con mayor fuerza y fundamentación la influencia motivacional en el desarrollo del aprendizaje. Esto básicamente se da debido a la cantidad múltiple de enfoques sobre los cuales se asume el tema y desde los cuales se pretende dar una explicación.

Se destaca que las teorías cognitivas hacen hincapié en que lo que la persona piensa sobre lo que puede ocurrir es importante para determinar lo que efectivamente sucede Ajello (2003) señala que “el sistema cognitivo el que recibe y envía información a otros sistemas como: el afectivo, el

comportamental y el fisiológico y, además de ello, les regula su comportamiento” (p.38). Para ello, pone en marcha o acelera ciertas respuestas y en otros casos las inhibe, tomando en consideración lo que llegan a significar producto de la información que en ese sentido se dispone.

Por tal sentido, se destaca que, son básicamente las ideas, las creencias y las opiniones que tenga una persona sobre sí y sus habilidades las que determinan el tipo y la duración del esfuerzo que realiza y, por tanto, marcan el resultado de sus acciones. Tales pronunciamientos son apalancados por Santrock (2002), quien indica que, “con la perspectiva cognitiva, los pensamientos, en el caso concreto de los estudiantes, guían su motivación” (p.251). De acuerdo con Santrock, el interés que ha surgido respecto de la teoría cognitiva se centra en ideas tales como la motivación interna de logro de las personas, sus atribuciones acerca del éxito o del fracaso y sus creencias sobre lo que pueden controlar de forma efectiva en su ambiente o en su contexto, de igual manera la importancia de la fijación o establecimiento de metas y, la planificación o el monitoreo del progreso hacia la culminación de una meta.

En lo referente a la orientación cognitiva, es importante también traer a colación la teoría elaborada por Vroom quien consideró que las personas se motivan a realizar cosas y esforzarse por lograr alcanzar una meta, si creen en su desempeño, en su valor, si tienen confianza y están seguras de que su esfuerzo contribuirá a lograr la cima. Al conquistar la meta, recibirán su recompensa y entenderán que el esfuerzo le fue muy útil. En ese mismo orden de ideas, García (2008) afirma al hacer referencia a la teoría de Vroom que:

La motivación de las personas para hacer algo estará determinada por el valor que asignen al resultado de su esfuerzo (ya sea positivo o negativo), multiplicado por la confianza que tienen de que sus esfuerzos contribuirán materialmente a la consecución de la meta. (p. 11)

En tal sentido, debe haber una aportación de valor para realizar determinada tarea o actividad. De igual forma debe existir expectativa, es

decir, creer en el resultado final y finalmente en la utilidad que será lo referido al uso o al hecho que después de hecho un esfuerzo y lograda una meta esta servirá de algo. De acuerdo con lo anterior, si una persona no se siente capaz, piensa que el esfuerzo realizado no va a tener resultado y, por tanto, no tiene interés por la tarea y en consecuencia no tendrá motivación para realizar o culminar la tarea.

Son muchas las teorías y estudios que hacen referencia a la influencia cognitiva en el desarrollo de la motivación. Por tal circunstancia, es importante destacar que todo el movimiento cognitivo que ha venido dándose en la historia de la psicología, ha tenido influencia en lo que tiene que ver con el estudio de la motivación y su influencia en el proceso de enseñanza y en el proceso de aprendizaje.

La orientación humanista

El humanismo hace referencia a la relación del ser humano con el mundo circundante que lo rodea, de esta manera permite tener una visión plena de sus procesos emocionales, físicos, cognitivos, afectivos y espirituales que lo conllevan a la búsqueda de mejorar sus relaciones personales e interpersonales para encontrar su propia esencia.

Partiendo de lo anterior surge la necesidad de una formación humanista como lo afirma Martínez (2007):

Que tienda a involucrar a toda persona y no solamente su nivel cognoscitivo, Es de decir, que integre las destrezas intelectuales con los demás aprendizajes, que son necesarios en la vida para lograr ser una persona auto-realizada con habilidades relacionadas con los sentimientos, valores, intereses, creencias, elección, capacidad imaginativa y creadora, conductas entre otras. (p165).

El humanismo da a conocer la integridad del ser humano desde el origen de su formación resaltando su naturaleza como un ser libre, crítico, reflexivo, como un ser con metas y propósitos, creativo, emocional que interactúa con el mundo para lograr aprender y establecer una dinámica cotidiana.

El término humanismo tiende a asociarse con el término de las concepciones filosóficas que colocan al ser humano como el centro de su interés. El humanismo desde la perspectiva filosófica resalta la dignidad del ser humano.

Esta concepción ha sido denominada también por Abraham Maslow, como psicología de la tercera fuerza la cual ha abierto puertas para conocer al hombre desde la teología y la religión ya que desde esta perspectiva se trata al ser humano desde su dimensión espiritual. Además, esta llamada tercera fuerza busca las conceptualizaciones necesarias para dar forma a los fenómenos nuevos en la dimensión humana como la autorrealización de Maslow, la autopropulsión de Gendlin y la individuación de Jung. Esto debido a que su desarrollo ocurrió en los años cuarenta, en respuesta o reacción a las dos fuerzas existentes para la época y que eran dominantes: el Conductismo y el Psicoanálisis freudiano. Los principales propulsores de la psicología humanista siempre buscaron explicar el comportamiento del hombre, debido a que estaban en desacuerdo con lo que planteaba el conductismo y el psicoanálisis de Freud. Tales fueron los pronunciamientos realizados tanto por Maslow como por Rogers.

En ese sentido, hay que destacar que las interpretaciones humanistas de la motivación tienen como bandera fundamental la libertad personal, la elección, la autodeterminación y el anhelo de desarrollo, el cual fue denominado por Maslow: autorrealización. Cuando se hace referencia a la motivación individual, que necesita cada ser humano en su cotidianidad, al decir de Maslow y Murray, las *necesidades* juegan papel preponderante en la justificación motivacional. Por ello, cabe definir lo que es una necesidad y en ese sentido se hace uso de lo planteado por Alonso (1992), quien dice que “una necesidad es cualquier tipo de deficiencia en el organismo humano o la ausencia de algo que la persona requiere o cree requerir para su bienestar general” (p.27). Hay que destacar que las necesidades humanas pocas veces

son satisfechas completamente. Sin embargo, la idea de mejoramiento siempre puede darse y esa debe ser la aspiración de cada individuo viviendo en sociedad.

En este sentido, se destaca que los seres humanos se motivan principalmente por sus necesidades o por los apremios que éstas crean. En tal circunstancia, los esfuerzos siempre estarán dirigidos a buscar solución para obtener la meta o metas que contribuirán a satisfacer tales necesidades. Al ser humano satisfacer una necesidad, siempre aparecerá una necesidad nueva a la cual hay que satisfacer y empezará a correr la búsqueda de nuevas metas y nuevos esfuerzos para llegar a esa cima.

Se hace referencia a continuación de forma muy somera lo relacionado con el desarrollo motivacional realizado por Maslow en 1954, con respecto a las necesidades, quien las estableció en un orden jerárquico. Debido a que la investigación toma como fundamento principal las ideas de este autor, aquí se hará una presentación sobre tal teoría y en capítulo aparte se hará análisis pormenorizado de los planteamientos de Abraham Maslow.

En ese sentido, este autor estableció el siguiente orden, para determinar los motivos y las necesidades que debe vivir un ser humano y las ubica de abajo hacia arriba de la siguiente forma: a) nivel superior, basado en las necesidades de ser, que se basan en la autorrealización, apreciación estética, logro intelectual; y b) nivel inferior, sustentado en la necesidad de deficiencia, en donde se destaca la autoestima, pertenencia, seguridad, supervivencia. La visión de humanidad de Maslow es lo que el hombre puede llegar a ser partiendo de la autorrealización entendida como el crecimiento personal que Maslow define como la obtención de la satisfacción de las necesidades.

Con relación a las necesidades Maslow establece una jerarquía de la siguiente manera: En el primer nivel se ubican las necesidades fisiológicas, (comida, agua, sueño, descanso etc) necesidades que a pesar de ser básicas guardan un componente de individualidad; si estas necesidades son indudablemente satisfechas siguen al segundo nivel que son las necesidades

de seguridad, de igual manera se continúa con el tercer nivel de pertenencia y amor; Maslow pensaba que la frustración es el principal problema humano en este nivel, el cuarto nivel es el de necesidades de estima; que incluiría esa necesidad de sentirse competente y de ser reconocido por sus logros. Finalmente se llega a las necesidades de desarrollo de autorrealización.

El Personalismo Desde la Perspectiva de Viktor E. Frankl

Viktor Emil Frankl (1905- 1997) desde muy joven se interesó por la psicología, sus referentes sirven de asidero en la construcción del conocimiento de la presente investigación. Tanto la teoría como la terapia de Frankl se desarrolló a partir de sus experiencias en los campos de concentración Nazis. Al ver quién sobrevivía y quien no (a quien le daban la oportunidad de vivir). Frankl concluyó que el filósofo Nietzsche estaba en lo cierto cuando afirmaba: “aquellos que tienen un por qué para vivir, pese a la adversidad, resistirán”. Pudo percibir como las personas que tenían esperanzas de reunirse con seres queridos o que poseían proyectos que sentían como una necesidad inconclusa, o aquellos que tenían una gran fe parecían tener mejores oportunidades que los que habían perdido toda esperanza (Velásquez, 2007).

Para Frankl, persona no equivale a hombre, la persona designa lo superior del ser humano, el espíritu a lo que también llama existencia. Ser persona significa estar dirigido intencionalmente al sentido y a un ser prójimo; el sujeto significa estar dirigido a algún objeto; esto significa para él que persona indica relación a una cosa o a otra persona, no aislamientos ni tampoco reflexividad.

Viktor Frankl, psiquiatra creador de la logoterapia, este autor reflexiona sobre su propia experiencia y le interesa conocer primero quién es el ser humano; para luego tratarlo terapéuticamente con más eficacia y con miras en una formación integral de la persona. El pensamiento de Frankl, tiene su claro

fundamento en el pensamiento existencialista, sin embargo, en su análisis filosófico del pensamiento juzga los postulados enfocándose mejor en el pensamiento personalista, es decir, sitúa a la persona en el centro de su reflexión filosófica, la considera el ser más digno y valioso y desarrolla un pensamiento en torno a ella. De allí que es importante destacar algunas características del ser personal:

- Persona como ser individual persona inescindible es decir lo importante es la individualidad del ser humano, el ser de manera singular, su insustituibilidad y el hecho de no ser intercambiable porque es una unidad.
- La persona no es solo un individuo sino también es una totalidad. Es decir, no se puede partir ni tampoco se le puede agregar nada. La persona es única cada una es radicalmente distinta.
- La dimensión comunitaria de la persona es decir existe una relación directa en la persona y la comunidad en el sentido en que la comunidad brinda el sentido de la personabilidad de las personas y viceversa la personabilidad de las personas brinda el sentido a la comunidad. De esta manera la comunidad se presenta como el lugar natural de la persona.
- La persona es un ser comunitario y dialógico porque es una realidad abierta, es decir abierta al mundo, abierta a sí misma, abierta a la comunidad y abierta a la trascendencia.
- La persona es espiritual en palabras de Viktor Frankl es lo personal, lo que es propio y esencial de la persona. Es una dinámica que le permite decidir libremente y responsabilizarse de su propia vida.
- La persona es existencial con esto se entiende que la persona no es un ser fáctico sino un ser facultativo; él existe de acuerdo a su propia posibilidad para la cual o contra la cual puede decidirse. La persona es un ser (existencia) una libertad, un sentido personal y un amor personal distintos, novedosos e irrepetibles. En otros términos, el

ser, la libertad, el sentido y el amor personales no son algo que la persona tenga, cada quien es distinto como persona a las demás personas.

- La persona es dinámica en el sentido en que tiene la capacidad de entablar un diálogo consigo mismo, es decir puede salirse de sí mismo y enfrentarse a sí mismo y eso lo hace la persona espiritual.

- La persona es aquel ser que puede decidir más allá de sus limitaciones biológicas, psíquicas o sociales, de esta manera el ser es capaz de construir su propia realidad. La persona está hecha para crecer no para mantenerse en su mera existencia.

- La persona en su estructura tridimensional es una unidad y totalidad, pero es tal en sus tres dimensiones: física, psíquica y espiritual.

- Ser persona es estar orientado hacia algo más allá de ser uno mismo, es estar orientada hacia algo distinto de sí misma hacia un sentido que hay que cumplir lo que funda el encuentro entre personas.

El Existencialismo como Corriente Epistémica para el Abordaje de la Motivación Humana

Este esbozo parte del interés de abordar la motivación en los estudiantes para determinar su incidencia en el rendimiento académico, de allí que se consideró importante fundamentar con un autor como Viktor Frankl, para hallar luz en el transitar de este compendio teórico, señalando puntualmente los elementos que apoyan al objeto de estudio de la investigación desde la mirada antropológica en que versan sus postulados en este caso, circundado en la motivación. Por tanto, el referente de la presente investigación es el existencialismo y la psicología humanista, en tal sentido se busca ahondar desde la visión del ser humano para ir más allá, de tal manera que esta visión tiene rigor personalista. Es decir, ubica a la persona en el

centro de toda reflexión filosófica, considerándolo como un ser digno para generar un pensamiento sobre su ser.

De tal manera que, los ejes de la antropología de Frankl, muestra su concepción de la existencia humana y del existente humano, desde tres conceptos fundamentales de su aportación antropológica: la libertad, la responsabilidad y el sentido existencial. De allí, la necesidad de resaltar las dimensiones que le da a la persona Frankl (2015) quien indica “persona como ser individual, unidad inescindible” (p.106). La persona es así definida por Frankl, destacando una de las características del pensamiento aristotélico, y luego el medieval, atribuía al ser humano: ser una substancia individual, lo señala Domínguez.

Otra dimensión que se destaca de Frankl (Ob. Cit.) “la dimensión comunitaria de la persona”. Para Frankl, es invencible la dimensión comunitaria de la persona, por el hecho de ser por naturaleza sociable. Así, postula una relación dialéctica entre persona y comunidad: Frankl (Ob. Cit.) “sólo la comunidad brinda el sentido de la personalidad de las personas, pero también, opuestamente, sólo la reconocida personalidad de las personas brinda el sentido de la comunidad” (p.96). Así pues, la comunidad se exhibe como 'el lugar natural' de la persona.

En este orden de ideas, se señala que Frankl inspirado en Buber, quien afirma que la vida personal es esencialmente dialógica. De allí se resalta, según Frankl que la persona es un ser comunitario y dialógico, porque es una realidad abierta: abierta al mundo, a sí misma, al otro y a la trascendencia. Siendo entonces para Frankl (2015), ser persona es estar orientado hacia algo más allá de uno mismo. Y esto de tal manera que “la persona no se comprende a sí misma, sino desde el punto de vista de la trascendencia. Más que eso: (..) es sólo persona en la medida en que la trascendencia lo hace persona: resuena y reverbera en él la llamada de la trascendencia” (p. 114).

En los sucesivos se resalta otra de las dimensiones de Frankl sobre la persona y que sirven para fortalecer la investigación, indicando que “cada

persona es una novedad absoluta. No es un individuo dentro de una especie, sino un ser insustituible”. (p.140). La persona no es un mero ser-ahí, una realidad fáctica, sino que su ser es potencial, es capacidad-para indica Frankl.

Estos postulados contextualizados en la motivación humana para determinar su incidencia en el rendimiento académico, permiten determinar que la cúspide de la pirámide de Maslow referida a la autorrealización, deja ver que cada persona es responsable de su vida y que esa novedad que menciona Frankl. Por tanto, son dos enfoques antropológicos que estudian la concepción del hombre, buscando ser un proceso continuo de auto superación, de trascendencia y cambio, que debe asumir el ser humano desde la motivación, para entender la importancia en este caso de estudiar y de superarse frente a los embates, falencias o apatía que se presenten el proceso educativo.

Frankl señala que, el primer aspecto de la auto trascendencia, la búsqueda y alcance de un sentido, puede expresarse con un concepto tomado de la teoría de la motivación y al que suele llamar «deseo de sentido». sostienen que el deseo de sentido, es una motivación sui generis y, como tal, no se reduce a otra motivación (reduccionismo), ni puede derivarse de ella. Abraham H. Maslow llega a afirmar que el deseo de sentido es la motivación «primaria», base de la conducta humana. (p.59). En consecuencia, ambos teóricos se apoyan mutuamente algunos momentos Maslow habla de Frankl, en la teoría del sentido de la vida como motivación y Frankl dice que la motivación es otra forma de hablar de sentido.

Al respecto es conveniente señalar la motivación según Allport quien “ha considerado la motivación como un estado de tensión que nos mueve a buscar el equilibrio, el reposo, la adaptación, la satisfacción o la homeostasia. En esta perspectiva la personalidad no es sino nuestro modo habitual de reducir las tensiones”; y Allport continúa: “Esta fórmula deja de lado la naturaleza de la verdadera tendencia humana. La característica esencial de ésta es su resistencia al equilibrio: la tensión se mantiene y no se reduce”. En

consecuencia, se resalta que Bühler parece coincidir en lo mismo de Allport cuando declara: «Freud concibe las supuestas orientaciones de la motivación desde una perspectiva homeostática: explica toda acción como algo encaminado a restablecer el equilibrio perdido; pero el crecimiento y la reproducción son fenómenos que no se pueden explicar por el principio homeostático. La hipótesis freudiana, apoyada en la física de su época, de que la descarga de la tensión es la única tendencia primaria del ser vivo no corresponde a la realidad

De acuerdo a estos preceptos teóricos, Frankl aborda a profundidad la teoría del sentido de la vida, en el caso de esta investigación enmarcado en el estudio desde el rendimiento académico como sentido, donde el mismo se debe enfocar en el medio para alcanzar el fin de por qué se estudia, para llegar a retroalimentar la motivación y, por ende, encontrar el sentido de estudiar. De allí, que la auto trascendencia, debe ser fortalecida para encontrarse con un sentido existencial y hallar la motivación. Se destaca de Frankl “en cualquier caso la educación debe ser hoy más que nunca una educación para la responsabilidad. Y ser responsable significa ser selectivo, ser capaz de elegir” (p.8).

De esta manera, el ser humano es aquél que es capaz de construir su propia realidad, al respecto la persona según Frankl (2015) "llego a ser lo que soy con arreglo a lo que hago" (p. 250) Por tanto, dice Frankl que la persona no está hecha para conservar su existencia, para mantener un equilibrio homeostático, sino para crecer. Sólo ayudando al ser humano en este caso al estudiante a encontrar sentido a su vida, se podrá ayudar a vivir mejor. En tal sentido que, auto trascendiendo se podrá hacer responsable de su vida y de lo que ésta espera de él.

La Teoría de las Necesidades de Maslow

Se basan en que el ser humano posee necesidades que aspira satisfacer y cuya conducta está dirigida especialmente a la consolidación de un objetivo. Maslow (1991) plantea un catálogo de necesidades a diferentes niveles, organizados jerárquicamente. Tal estructura, determina que a medida que las necesidades de cada nivel son satisfactorias, no deja que se produzca la apatía y el desvanecimiento de las metas. En tal sentido, al no permitir caer en un estado de angustia o fracaso logra cautivar la atención para ir avanzando en las necesidades del próximo nivel.

Maslow (Ob. Cit.) plantea en su teoría, que las necesidades inferiores son prioritarias y, por tanto, poseen mayor potencialidad que las necesidades superiores de la pirámide. Al respecto se señala “un hombre hambriento no se preocupa por impresionar a sus amigos con su valor y habilidades, sino más bien con asegurarse con comer lo suficiente” (p. 22). De tal manera que la teoría plantea que para lograr alcanzar la motivación plena es necesario suplir satisfactoriamente las necesidades básicas. En tal sentido, la teoría de las necesidades de Maslow, está planteada de lo material a lo espiritual. Al ir desde lo fisiológico hasta lo cultural, intelectual y espiritual. Dichas necesidades se dividen en cinco grandes aspectos como se observa a continuación:



Grafico 3. Pirámide la Motivación Humana. Elaboración a partir de los datos tomados de Maslow H. A. (1991) La motivación y personalidad. Editorial Diaz de Santos S.A. [Documento en Línea] Disponible en: [dhttps://books.google.com.co/books?id=8wPdJ2Jzqg0C&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.co/books?id=8wPdJ2Jzqg0C&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false) [Consulta: 2020 enero]

La pirámide propuesta por Maslow (1991) está organizada jerárquicamente de la siguiente manera: *Necesidades Fisiológicas*: Maslow (Ob. Cit.) define estas como: “las necesidades que se toman generalmente como punto de partida para una teoría de la motivación son así llamados impulsos fisiológicos” (p.22). Dichos impulsos son dominados por la homeostasis, como el estado que mantiene el cuerpo para estar sano y en perfecto estado.

En relación a las necesidades fisiológicas, Maslow (Ob. Cit.) las coloca en la base de la pirámide para reflejar que aun cuando son las inferiores, representan el punto de partida para lograr otras necesidades vitales para el ser humano. Las necesidades fisiológicas tienen origen de tipo biológico y por lo tanto influyen directamente en la supervivencia del ser humano, por ser este de naturaleza biopsicosocial, es decir, debe saciar aspectos básicos de su vida como saciar la sed, satisfacer su hambre, dormir jornadas completas y

continuas, entre otras necesidades esto puede inferir en el rendimiento académico de los estudiantes.

Así, se deben destacar las necesidades de seguridad también, pues ellas florecerán sólo y sólo si las fisiológicas están satisfechas. Tal como lo refiere Maslow (Ob. Cit.): “surgirá una nueva serie de necesidades que se pueden clasificar aproximadamente como la necesidad de seguridad, estabilidad, dependencia, protección, ausencia de miedo, ansiedad y caos” (p.26). De allí que el ser humano esté en constante alerta para exigir de la sociedad los medios para garantizar un mínimo de condiciones que garanticen su seguridad social y personal.

Este tipo de necesidades es importante que se cubran, principalmente en los adolescentes y jóvenes, ya que al sentir que no tienen garantizado los medios para sobrevivir, principalmente desde su entorno familiar, se presentará en ellos una serie de sentimientos encontrados que no les permitirá concentrarse y lograr alcanzar el aprendizaje significativo que deben adquirir desde la escuela.

Por otra parte, se debe destacar la Necesidad de amor y sentido de pertenencia, una vez cubiertas las necesidades fisiológicas y de seguridad, surge la necesidad de afecto, amor y pertenencia. Este tipo de necesidad solo podrá lograrse si el ser humano se adapta a un contexto social. En tal sentido, Maslow (Ob. Cit.) reconoce que cuando “las personas están insatisfechas sentirán intensamente la ausencia de amigos, de compañeros o de hijos y tendrá hambre de relaciones con personas en general, de un grupo o de la familia y se esforzará con denuedo en conseguir esa meta” (p.28). La importancia de este tipo de necesidades para la presente investigación radica principalmente en que el estudiante, debe forjar sus sentimientos de identidad y estima para que se encuentran en el nivel más alto y por ello le trae confusión, es necesario que se contrarreste tal situación con muestras de afecto y amor por parte de familiares y amigos.

No muy lejos de lo descrito se encuentra la necesidad de estima, donde para Maslow (Ob. Cit.) el siguiente nivel en la pirámide “está compuesto por el reconocimiento de los logros, el respeto hacia los demás y hacia sí mismo a través de la autoestima en el más alto nivel. En tal sentido, a mayor nivel de satisfacción personal, mejor estilo de vida” (p.31). Esto se puede evidenciar en los adolescentes cuando demuestran frente a sus compañeros que poseen mayor popularidad en el grupo, o que obtienen las mayores calificaciones. Finalmente, se presenta Necesidad de auto realización, una vez que el hombre ha cubierto su necesidad de comer, dormir, ser feliz y tiene todos los recursos de tipo económicos y personales para lograr su misión en la vida, se puede llegar entonces a la cima de la pirámide, es decir, éste se sienta auto realizado, es en este nivel donde brota la motivación.

Las necesidades de autorrealización son únicas y cambiantes, dependiendo del ser humano. Este tipo de necesidades según Maslow (Ob. Cit.) “están ligadas con las de satisfacer la naturaleza individual y con el cumplimiento del potencial de crecimiento” (p.35), es aquí donde la vocación y compromiso por la educación debe tener una orientación clara. Para satisfacer la necesidad de autorrealización se debe realizar la actividad educativa y laboral que uno desea. Para poder satisfacer la necesidad de autorrealización, es necesario tener la libertad y autonomía de hacer aquello que ejerza satisfacción y agrado.

En tal sentido, lo aquí señalado conlleva a que la Teoría de la Motivación Humana, fue ordenada por Maslow en categorías o niveles, según la importancia que tienen, tal como se describió anteriormente. En la base de la pirámide están las necesidades biológicas (fisiológicas) que se encuentran en el nivel más bajo, mientras que las necesidades de desarrollo (autorrealización) se encuentran en las partes más altas de la pirámide. De este modo, en el orden dado por Maslow por prioridad, se encuentra entre las necesidades de carencia las necesidades fisiológicas, las necesidades de seguridad, las necesidades sociales, las necesidades de estima. En tanto, las

necesidades de desarrollo están comprendidas por las necesidades de autorrealización y las necesidades de trascendencia.

Dentro de la estructura, se puede observar que cuando las necesidades de un nivel son satisfechas, no se produce un estado de apatía o desinterés, sino que prevalece el foco de atención y emoción por pasar al próximo nivel siendo estas necesidades las que se busca satisfacer. La teoría de Maslow plantea que las necesidades inferiores son esenciales y, por tanto, tienen mayor fuerza que las necesidades superiores de la jerarquía.

Además, se deben destacar las siguientes características parafraseando a Maslow (Ob. Cit.) que sirvan para orientar a cualquier lector en esta temática de estudio. De allí que se estructuren las siguientes características: (a) Cuando un nivel inferior de necesidades ha sido cubierto satisfactoriamente, es cuando es posible que el nivel inmediatamente superior brote, en el comportamiento del ser humano. (b) Cuando una necesidad de nivel más bajo es atendida y lograda, es cuando deja de ser motivadora del comportamiento, dando oportunidad para que germinen, la del nivel más alto y esta se pueda desarrollar.

No muy lejos de lo redactado hasta aquí, se debe destacar que: (c) No todos los seres humanos logran llegar a la cima de la pirámide de las necesidades, algunas gracias a las circunstancias de la vida, llegan a preocuparse por las necesidades de autorrealización y otras se quedan en los niveles más bajos, ya que no consiguen satisfacer los niveles inferiores. (d) Cuando las necesidades de niveles bajos son satisfechas, comienzan a aparecer y predominar las de los niveles más altos, pero si una de las de abajo vuelve aparecer, genera tensión en el organismo.

Por su parte, es importante comprender (e) La necesidad que en determinado momento domine, es la que automáticamente tiende a organizar y movilizar las fuerzas del organismo, con el objeto de atenderla. (g) Toda persona posee siempre más de una motivación. (h) Todos los niveles actúan conjuntamente en el organismo y dominan las necesidades más elevadas

sobre las más bajas, desde que estas se hayan adecuadamente satisfecho o atendido. Su efecto sobre el organismo es siempre global y de conjunto y nunca aislado. (i) Cualquier comportamiento motivado es como un canal por el cual muchas necesidades fundamentales, pueden ser expresadas o satisfechas conjuntamente.

Origen del Concepto Rendimiento Escolar o Rendimiento Académico

El rendimiento escolar tiene su origen en el modelo económico industrial, como es de conocimiento este tipo de modelo centra todas las miradas en el incremento de la productividad y calidad de los trabajadores y el proceso de producción, de servicios etc., y para ello aplica métodos para medir la eficiencia a través del establecimiento de dimensiones objetivas y creación de escalas que permitan la medición del desempeño y a continuación emplear los resultados obtenidos de dichas mediciones en la determinación de promociones, salarios, apoyos y méritos en general. Con el pasar del tiempo este modelo de medición de la eficiencia, productividad y calidad se trasladó a distintos ámbitos sociales, entre ellos el sector educativo.

En el ámbito de la educación el rendimiento visto como un criterio de racionalización de la productividad y calidad de la educación tiene que ver con la cuantificación del rendimiento y de sus distintos elementos como lo son sus procesos recursos y actores, buscando como fin poner en términos de cifras su contribución al desarrollo económico y social. Cabe aclarar que, desde la esfera escolar y el contexto docente, rendimiento académico y rendimiento escolar son sinónimos.

El Rendimiento académico desde su conceptualización

El concepto general del término rendimiento hace referencia a la utilidad o producción de algo en actividad, desde esta perspectiva, es posible hablar de una máquina o algún artefacto en particular; pero cuando se refiere al

rendimiento en la escuela o al rendimiento escolar se hace referencia a la dinámica del proceso de enseñanza aprendizaje, precisando la atención más específicamente en los sujetos que aprenden. Hay autores que han definido este término de diferentes maneras, a continuación, se estructura un cuadro, donde se representen algunos de los conceptos básicos que refieren el rendimiento académico, matizando las distintas posturas, y ofreciendo al lector las bases teóricas de donde se sustenta la investigación en desarrollo:

Cuadro N°2.
Conceptos básicos sobre el rendimiento académico.

Autor	Concepto
Borrego (1985)	Lo concibe como el logro del aprendizaje obtenido por el alumno a través de las diferentes actividades planificadas por el docente en relación con los objetivos planificados previamente.
Caraballo (1985)	Lo definió como la calidad de la actuación del alumno con respecto a un conjunto de conocimientos, habilidades o destrezas en una asignatura determinada como resultado de un proceso institucional sistémico.
Paéz (1987)	Señala que el rendimiento académico es el grado en que cada estudiante ha alcanzado los objetivos propuestos y las condiciones bajo las cuales se produjo un logro.
Jiménez (2000)	Postula que el rendimiento académico escolar es un nivel de conocimiento demostrado en un área o materia comparado con la norma de edad y nivel académico. Se entiende desde sus procesos de evaluación.
Zubizarreta (1969)	Es definido como la relación entre lo obtenido, expresado en una apreciación objetiva y cuantitativa (puntaje, calificación) o en una subjetiva y cualitativa (escala de valores, rasgos sobresalientes y el esfuerzo empleado para obtenerlo, y con ello establecer el nivel de alcance, así como los conocimientos, habilidades y/o destrezas adquiridas, el éxito o no en la escolaridad, en un tiempo determinado.

Nota: Sintetizado y tomado por Hernández (2020).

En el sentido de la complejidad del rendimiento académico desde su conceptualización, en ocasiones se le denomina según Edel (2003) “como aptitud escolar, desempeño académico o rendimiento escolar” (p.2), las diferencias corresponden a cuestiones semánticas, debido a que en el contexto educativo son utilizadas como sinónimos.

En tal sentido, los abordajes del rendimiento académico a través de las percepciones de los autores están enfocadas como señala Edel (Ob. Cit.) a “las variables habilidad y esfuerzo”, podría ser reducida a “la simple comprensión entre actitud y aptitud del estudiante” (p.2). Por tanto, el rendimiento académico, está envuelto en fenómenos pedagógicos, psicológicos y sociales, que dejan al estudiante en un contexto vulnerable, debido a que debe estar condicionado a lo estipulado en el sistema educativo, social y político.

Variados autores tienen la misma perspectiva al sostener que el rendimiento académico es el resultado del aprendizaje suscitado por la actividad didáctica del profesor y producido en el alumno. Para Martínez- Otero (2007) desde un enfoque humanista el rendimiento académico es “el producto que da el alumnado en los centros de enseñanza y que habitualmente se expresa a través de las calificaciones escolares” (p. 34). Por otra parte, para Pizarro (1985) refería el rendimiento académico como una medida de las capacidades respondientes o indicativas que manifiestan, en forma estimativa, lo que una persona ha aprendido como consecuencia de un proceso de instrucción o formación.

Para Caballero, Abello y Palacio (2007) el rendimiento académico implica el cumplimiento de las metas, logros y objetivos establecidos en el programa o asignatura que cursa un estudiante expresado a través de calificaciones, que son el resultado de una evaluación que implica la superación o no, de determinadas pruebas, materias o cursos. Por su parte Torres y Rodríguez (2006, citado por Willcox 2011) definen el rendimiento académico como el nivel de conocimiento demostrado en un área o materia,

comparado con la norma y que generalmente es medido por el promedio escolar.

El objetivo general del rendimiento académico es alcanzar un aprendizaje un logro, una meta educativa, en tal sentido son varios los elementos del llamado rendimiento. Son los procesos de aprendizaje que subyacen en la escuela e implican una transformación de un estado de la persona a un nuevo estado. El rendimiento varía de acuerdo con las condiciones ambientales, orgánicas, culturales, a las diversas circunstancias que determinan los comportamientos y las experiencias de los estudiantes.

Para Joaquín Cano el rendimiento académico es un índice de valoración de la calidad global de la educación. El rendimiento académico va unido a la calidad y a la eficiencia del sistema y, de hecho, el rendimiento educativo se presenta, normalmente como un índice para valorar la calidad global del sistema. Existe una concepción tradicional del rendimiento que se considera satisfactoria cuando va unido a buenas calificaciones y a un alto nivel de conocimiento, pero también una concepción insatisfactoria cuando los alumnos obtienen calificaciones negativas, cuando alcanzan bajos niveles de conocimientos o repiten los cursos.

Tomando como referencia esta concepción tradicional se permite vislumbrar tres niveles diferentes de rendimiento académico: el rendimiento individual del alumno, el rendimiento de los centros educativos y el rendimiento del sistema. (Cano 2001, p.32-33). Desde la mirada de esta investigación se toma como referente el rendimiento individual del alumno relacionado con la motivación que tiene la persona para cumplir su nivel de autorrealización según lo describe Maslow en su pirámide de las necesidades.

El Rendimiento Académico Éxito o Fracaso de los Estudiantes

Al fracaso o al éxito de los estudiantes en el ámbito educativo se le conoce como elementos condicionantes del rendimiento académico, González

define el rendimiento escolar en función de estas condicionantes: “Una primera dimensión del rendimiento escolar tiene que ver con su dimensión cognitiva el éxito o fracaso en el proceso educativo. El fracaso habla de estudiantes que no logran el rendimiento esperado de ellos por parte de la institución, dentro del tiempo estipulado y cuyos resultados negativos comprometen sus estudios y su porvenir” (González, 2003)

El rendimiento académico traducido a un número también se asocia con términos Pineda (2008) como: acreditar, medir, valorar, evaluar entre otros, como se puede observar los términos no representan lo mismo, ya que la evaluación en la actualidad obedece a los procesos de certificación como lo refiere Pineda “certificación y legitimación de los conocimientos y la convalidación de un mínimo de aprendizajes curriculares previstos”. (p.125).

El rendimiento académico es una construcción social a partir de las teorías de la economía que se sitúa en las experiencias escolares compartidas en las instituciones y en la legitimación de políticas educativas presentes en el país, alumnos y docentes miembros de las academias de las diferentes instrucciones desde la educación básica hasta la superior, el rendimiento escolar como constructo social no puede ser considerado como neutro, ya que produce efectos tanto positivos como negativos en los estudiantes. Cuando los estudiantes alcanzan evaluaciones con resultados altos, se genera en ellos grandes estados de autoconfianza y motivación que impactan en su comportamiento, así como en su autoestima.

Por el contrario, los efectos de una evaluación que no alcanza los resultados óptimos produce estados mentales que van primero de un “no se” que después se convierte en un “no puedo” posteriormente en un “no sirvo” hasta un “no nací para estudiar”. Los estudiantes aprenden a desconfiar de sus habilidades y conocimientos que primero los lleva a una baja autoestima, un bajo rendimiento escolar y luego a la deserción. Que tanto las frases anteriores de los alumnos, están derivadas del discurso de los docentes en el aula, a la hora de evaluar a un estudiante regularmente en la asignación de

una nota numérica que representa por ende su rendimiento académico. En conclusión, si queremos una mejora en los resultados obtenidos en la actividad educativa escolarizada debemos alejarnos del marco teórico y los referentes reduccionistas carentes de sentido humano, ya que están imposibilitados para dar cuenta de procesos complejos como lo es la actividad educativa escolarizada.

Factores que Influyen en el Rendimiento Académico

Con base a lo expuesto, también es importante abordar acerca de uno factores que influyen en la instauración de un determinado rendimiento académico. A continuación, se señala los factores que inciden en el rendimiento académico, aspectos que se presentan en la dinámica de la enseñanza aprendizaje.



Gráfico 4. Factores que influyen en el rendimiento académico. Elaboración a partir de los datos tomados de investigaciones adaptadas por la investigadora.

El gráfico anterior, desde la perspectiva pedagógica los factores que tienen influencia en el rendimiento académico son determinantes en la enseñanza aprendizaje; esto ha dado lugar a que las investigaciones educativas que concluyen estas particularidades demuestran que estos elementos están inmersos fundamentalmente en los procesos educativos y que la ausencia de estos hacen parte del fracaso escolar; por lo anterior el ahondar en estas investigaciones del ámbito educativo entendiendo la incidencia de cada uno en el rendimiento académico de los estudiantes permite que se reflexione sobre estos aspectos en aras de superar esos fracasos y proponer metodologías que busquen lograr el éxito académico de los educandos en una sociedad pluralista intentando obtener el conocimiento que le permita intervenir de forma enriquecedora en ella; y a su vez logre desarrollarse como persona integral útil a la sociedad en la cual está inmersa.

Sistematización de Descriptores o Codificación Inicial

CuadroN°3

Cuadro de sistematización de descriptores y codificación inicial

Unidad temática	Descriptores fundamentales	Sub - descriptores
Motivación desde la teoría de las necesidades y rendimiento	Motivación de los estudiantes	- Motivación Intrínseca - Incentivo Extrínseco
	Teoría de las Necesidades de Maslow	- Básicas o fisiológicas - Seguridad - Amor y pertinencia
	Rendimiento académico	- Conceptualización - Estatus actual - Factores determinantes - Acciones educativas innovadoras

Nota. Elaboración propia de la autora (2021).

CAPÍTULO III

ABORDAJE METODOLÓGICO DEL OBJETO DE ESTUDIO

Naturaleza Metodológica de la Investigación

En el presente capítulo se describe el diseño metodológico de la investigación de acuerdo al área problemática planteada y a los objetivos propuestos. La naturaleza de este estudio implica la consideración de que la realidad es una construcción social, el supuesto epistemológico se orientó a la comprensión del fenómeno en el propio entorno donde ocurren las acciones pedagógicas para abordar el rendimiento académico de los estudiantes de básica primaria desde la motivación sobre el rendimiento académico basado en la postura de Abraham Maslow.

De tal manera que, el presente capítulo correspondió a estructurar los pasos para realizar la presente investigación, el enfoque que encamina la investigación será el Introspectivo Vivencial apoyado en los postulados de Padrón (2014). Quién concibe a este enfoque como:

Producto del conocimiento las interpretaciones de los simbolismos socioculturales a través de los cuales los actores de un determinado grupo social abordan la realidad (humana y social, fundamentalmente). Más que interpretación de una realidad externa, el conocimiento es interpretación de una realidad tal como ella aparece en el interior de los espacios de conciencia subjetiva. Lejos de ser descubrimiento o invención, en este enfoque el conocimiento es un acto de comprensión de una realidad. El papel de la ciencia es concebido como un mecanismo de transformación y emancipación del ser humano y no como simple mecanismo de control del medio natural y social. Se hace énfasis en la noción del sujeto y de una realidad subjetiva, por encima de la noción de objeto o de realidad objetiva. (p.7)

En consecuencia, el mismo apoya la disertación de este proyecto debido al papel relevante de la autora de esta investigación, por ser parte del contexto educativo, lo que hace que la relación sujeto-objeto se involucren y cohesionen

desde las fortalezas y falencias que se giran alrededor del objeto de estudio, el cual enmarcadas en un referente teórico servirán para dar luz a constructos que empezarán a emerger para soslayar la problemática existente. Al respecto se cita de Padrón (Ob. Cit.)

La vía más apropiada es una especie de simbiosis entre el sujeto investigador y su objeto de estudio, una especie de identificación sujeto-objeto, tal que el objeto pase a ser una experiencia vivida, sentida y compartida por el investigador (el investigador frecuente y voluntariamente forma parte del sistema investigado) (p.10).

Al respecto, el enfoque introspectivo vivencial de Padrón, sirvió de guía en el transitar de este camino metodológico para poder alcanzar los objetivos de este estudio apoyado desde la teoría fundamentada y así lograr dar respuesta al objetivo general de la investigación. La teoría fundamentada, tiene como propósito generar o descubrir una teoría. Al hablar de teoría fundamentada es necesario citar a Glaser y Strauss (1967) quienes reiteran que la teoría fundamentada es:

Un método de creación de teorías que implica la necesidad de generar datos e información de manera sistemática mediante procesos analíticos, a partir de técnicas de recolección de información como las entrevistas, en este caso, para iniciar el proceso de codificación y posterior categorización de datos de manera abierta, axial y selectiva. (p.31)

Todo ello a través de un proceso continuo de la revisión del muestreo teórico y el método de comparación constante para desarrollar categorías y propiedades que permitan generar los constructos teóricos de la investigación. De tal manera que, la codificación axial, buscó que las categorías contengan las relaciones con las subcategorías con base a sus propiedades y dimensiones. Las subcategorías, también son categorías, pero en vez de representar el fenómeno en sí, responden a preguntas sobre el fenómeno tales como: ¿cuándo ocurre este fenómeno?, ¿dónde ocurre?, ¿por qué ocurre?, ¿quién lo provoca?, ¿cómo y con qué consecuencias?, esto ayudó a darle al

concepto un mayor poder explicativo apoyado en la investigación desde la estructura que le da Maslow a su teoría de la motivación.

En el mismo orden de ideas, la tesis se enmarcó en el diseño de campo, dado que los datos serán tomados directamente de la realidad. Considerando que la investigación de campo, aquella que se efectúa en el lugar y tiempo en el que ocurren los fenómenos. Asimismo, la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL, 2010) define la investigación de campo como:

El análisis sistemático de problemas de la realidad, con el propósito bien sea de describirlos, interpretarlos, entender su naturaleza y factores constituyentes, explicar sus causas y efectos, o predecir su ocurrencia, haciendo uso de métodos característicos de cualquiera de los paradigmas o enfoques de investigación conocidos. (p.18)

De esta forma, los datos o información se recogieron directamente de la realidad investigada mediante la entrevista a los actores educativos y desde el análisis e interpretación de códigos abiertos se logran emerger constructos teóricos relevantes sobre la motivación para abordar el rendimiento académico basado en la postura de Abraham Maslow.

Rigor de Credibilidad de la Investigación

Para desarrollar este proceso se cumplieron con los postulados de Strauss y Corbin (2002) efectuando una fase de microanálisis, que implicó examinar e interpretar los datos de manera rigurosa orientado hacia la codificación abierta, definida como: “proceso analítico por medio del cual se identifican los conceptos y se descubren en los datos sus propiedades y dimensiones” (p.110). El análisis, se realizará tomando en cuenta los planteado por Strauss y Corbin (2002):

- Procedimiento centrado en documentos y en los textos derivados de las entrevistas siendo fiel a estos y a las intenciones de los entrevistados.

- Formulación de preguntas hacia los informantes claves con la intención de aprovechar de la mejor manera la información subyacente en las expresiones de los entrevistados.
- Establecimiento de conceptos los cuales en el caso de esta investigación se hará con una intención descriptiva y explicativa.
- Organización de los conceptos para la conformación de categorías.
- Formulación de descripciones precisas.

El proceso de análisis no se concibe como un asunto rígido: por el contrario, los aspectos mencionados precedentemente tendrán un carácter orientador. También se atenderá como característica esencial de esta fase del trabajo la flexibilidad. Según Strauss y Corbin (2002):

El análisis no es un proceso estructurado o estático, o rígido. Es más bien de flujo libre y creativo en el que los analistas van de un lado a otro entre tipos de codificación, usando con libertad técnicas analíticas y procedimientos y respondiendo a la tarea analítica que se plantean. (p.64)

La codificación abierta, se realizó de la siguiente manera: la investigadora efectuará una lectura preliminar de la entrevista a analizar (virtualmente), esto con la finalidad de vincularse con las ideas manifestadas por los participantes y su discurso particular. Posteriormente se efectuó un proceso de fragmentación del texto. Cada uno de los fragmentos establecidos se refirieron a una idea, la cual se codificará, una vez concluida esta parte del trabajo, se leerán los fragmentos de texto asociados bajo el mismo tópico.

Esto permitió corregir el tópico e incluir o excluir fragmentos (análisis comparativo) y poner en relación los diversos tópicos obtenidos, hasta llegar a la conformación de las unidades de información desde las cuales se realizó la caracterización del Impacto de la motivación sobre el rendimiento académico basado en la postura de Abraham Maslow. Los tópicos que se emplearon fueron tomados de las propias palabras de los entrevistados. Conforme a lo

establecido por Strauss y Corbin (2002) se pueden llamar como tópicos en vivo. Las categorías se elaboraron a partir de los conceptos rotulados con esos tópicos de allí, que se pueden considerar como categorías emergentes. Para todo esto, es importante tomar en cuenta las categorías, subcategorías y dimensiones iniciales, tomando en cuenta la teoría de Maslow, el rendimiento académico y la visión de la investigadora esquematizadas en el Cuadro N°3, antes expuesto, en aras de organizar la aplicabilidad de este método.

Técnicas e Instrumentos de Recolección de la Información

Toda investigación necesita de técnicas e instrumentos para recoger la información requerida. La técnica seleccionada para la recolección de la información en esta investigación, fue la entrevista y como instrumento un guion de entrevista abierta, no estructurada. En cuanto a la entrevista Cerezal y Fiallo (2004), sostienen:

La entrevista es una acción de reunirse, verse, mutuamente; tiene como objetivo recoger información necesaria sobre hechos, fenómenos, opiniones y actitudes de los entrevistados, es un encuentro cara a cara en el que se generan preguntas y respuestas centradas en objetivos precisos. (p.71)

La indagación se realizó a través de la entrevista y tuvo la finalidad de percibir sentimientos, emociones, gestos, actitudes, entre otros, y recoger la información por parte de los informantes clave entrevistados, sobre sus opiniones, juicios, valoraciones de manera subjetiva. Dentro de estas posibilidades, es importante informar que se hizo uso de la entrevista semiestructurada, en aras de plantear un guion de entrevistas organizado, de manera que oriente el diálogo para la obtención de la información y, al mismo tiempo, se genere un punto de partida a la hora de hacer otras preguntas si es necesario.

Informantes Clave y Escenario de la Investigación

Una vez dilucidado los aspectos metodológicos de la investigación abordados hasta aquí, es importante aclarar los informantes claves, el cual para Taylor (1994) el agente social es “el mejor amigo del investigador: el que lo presenta, le entrega información, le averigua eventos, entre otros” (p.39). Lo antes expuesto, evidencia que los criterios de selección de los sujetos (a partir de ahora, agentes sociales) están basadas en la posibilidad de conocimiento sociocultural de los agentes sociales que hacen parte del escenario. Los sujetos informantes clave que harán parte de la investigación, son personas que servirán de soporte, en el escenario donde se desarrollará la misma.

Es decir, son las personas que con mayor frecuencia se observaron y aportaran la mayor cantidad de datos primarios de la investigación. Para Rodríguez (1997), los informantes clave son personas “con suficiente experiencia y conocimientos sobre el tema abordado en la investigación; con capacidad para comunicar esos conocimientos y, lo que es muy importante, con voluntad de cooperación” (p. 127). De acuerdo a lo expuesto por el autor, se requirió que los informantes clave fueran representativos y conocedores de la realidad circundante, del contexto donde se realizó la investigación.

Para esta investigación, la selección de los informantes clave, atendiendo a los siguientes criterios descritos a continuación: dos docentes que laboren en el Instituto Santo Ángel de la ciudad de Bucaramanga, dos estudiantes del grado quinto de primaria y dos padres y representantes. Se les pedirá que demuestren voluntad de participar, una vez que se les comunicó el fenómeno que se investiga.

Asimismo, para garantizar la confidencialidad de los informantes clave, se les identificará con una letra y un número del 1 al 6 (Doc1, Doc2, Est1, Est2, Pad1, Pad2,). En la medida que la investigadora consideró que los docentes seleccionados como informantes clave, van a exponer clara, directa y

libremente sus percepciones sobre el objeto de estudio, sin temor a que nadie dentro de la comunidad docente pueda criticar o juzgar los criterios emitidos.

Referentes para la Interpretación comprensiva Teorización

Cuando fue posible aplicar el instrumento de investigación se hizo necesario el uso de algunas técnicas específicamente metodológicas para obtener conclusiones y comprensiones del fenómeno de estudio, en aras de alcanzar los objetivos planteados en la siguiente tesis. Desde este punto de vista, es muy importante decir que, además de presentar en los siguientes capítulos, algunos referentes para la interpretación de los discursos de los informantes claves en la entrevista, también es importante decir que automáticamente esto generará un proceso de construcción de teoría, a partir de las condiciones naturales del método de la Teoría Fundamentada.

Así, se utilizó como base de toda esta fase de la investigación, a Strauss y Corbin (2002), pues de ellos emana las bases más actualizadas de este método, que si bien es cierto potencializa la obtención de un conocimiento sólido entorno a unos constructos teóricos del impacto de la motivación sobre el rendimiento académico, desde la postura de Maslow, y que puede ser accesible a través de las bondades del camino metodológico seleccionado en esta tesis. Desde este punto de vista se inició la interpretación a través de un análisis microscópico del discurso, tal como se cita de Strauss y Corbin (Ob. Cit.), y que se puede comprender como una revisión detallada de las palabras pronunciadas o escrita por un sujeto, que empiezan a dar vida a una conceptualización, potencialmente con propiedades reducibles propio de la inducción a códigos más específicos que pueden ser denominados desde la perspectivas de Strauss y Corbin (Ob. Cit.), como codificación abierta.

Esto pudo ser posible, cuando se hacen preguntas en la entrevista, a partir de las categorías iniciales seleccionadas y estructuradas desde el capítulo anterior, específicamente en el Cuadro N°3. De estas preguntas con

unas intencionalidades categóricas, e incluso codificadas de forma preestablecida por las bases teóricas orientadora de la investigación. De allí se partió a hacer una revisión línea por línea de las proposiciones enunciadas, y se destacan inductivamente los códigos lingüísticos puntuales e inductivos, que logran describir o explicar un determinado fenómeno de estudio, y se logró contextualizar con las mismas teorías de base que sustentan el tema analizado, pero ahora desde la postura inédita de los actores investigados.

Los códigos axiales de los que hablan Strauss y Corbin (Ob. Cit.), comenzaron a cobrar vida, cuando en las proposiciones tienen categorías emergentes que coinciden entre los discursos de todos o la mayoría de los informantes; esto puntualizaría una fase inductiva de la investigación, y permitió crear conclusiones bajo la codificación axial, donde se sintetizan los hallazgos en forma de códigos emergentes, de cada una de las respuestas dadas por los informantes a cada una de las preguntas hechas, al punto de organizar las respuestas obtenidas, desde el nivel de inducción y codificación axial generada.

Finalmente, se pretendió hacer una codificación selectiva desde los términos de Strauss y Corbin (Ob. Cit.), que en el primero de los casos sirve para hallar conclusiones generales en una o pocas categorías iniciales, potenciales a ser tomadas también para el primer paso de la **teorización**. Es decir, de los hallazgos obtenidos de la realidad de estudio se puntualizarán conocimientos concretos para **teorizar**, reflejando la comprensión de la realidad del impacto de la motivación sobre el rendimiento académico desde la postura de Maslow, y sustentados en los aportes dialógicos de los informantes del escenario de estudio, que son cotejados con los fundamentos de la teoría de Maslow, y de otros autores que van en consonancia con los referentes de este autor, y con ello alcanzar los objetivos epistémico, metódicos y teóricos que se pretenden en el proyecto que tendrá aplicabilidad y cabida en la investigación.

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS DE RESULTADOS

Para efecto de la presente tesis doctoral, fue necesario hacer las entrevistas entre estudiantes, docentes y padres de familia, ya que cuando se aborda investigaciones bajo un estilo de pensamiento Introspectivo – Vivencial o de paradigma interpretativo, es imperante determinar la relación directa de convivencia entre los investigados y el investigador, a tal punto que puedan transformarse, inmiscuirse y convivir en la realidad o el contexto de la investigación, durante este tiempo producto de la pandemia se hizo virtual pero la investigadora tiene experiencia. Igualmente se debe formar parte de ella, no como un elemento aislado sino como un eje transversal que desde una perspectiva objetiva pueda detectar situaciones problemáticas que permitan actuar con respuestas eficaces y efectivas.

Hay que destacar que, durante la recolección de datos para la realización de la investigación se tomaron en cuenta varios aspectos que fueron necesarios para definir el protocolo de la recolección de datos. Es decir, aun cuando se trate de una investigación donde la información que se interpreta es de naturaleza cualitativa, la investigación necesitó la delimitación de ciertos parámetros con el fin de tratar de sistematizar información de vital importancia para luego discriminar las categorías a través de las diferentes codificaciones que son fundamentales al desarrollar este enfoque. En tales condiciones se destaca que para recolectar los datos de la investigación se tomaron en consideración los siguientes aspectos:

- Los códigos iniciales sobre las cuales se aborda la situación problemática, gira en torno a dos aspectos fundamentales: Las necesidades de Maslow (las necesidades de desarrollo y las necesidades de carencia o de déficit) y el rendimiento académico.
- Es importante mencionar que aun cuando se busca generar unos constructos teóricos con la presente investigación, es necesario partir

de un sustento epistemológico, ya existente para constituir el eslabón metodológico necesario a fin de lograr la rigurosidad de este tipo de investigaciones. De igual forma se resalta que se mantiene como guía, para el desarrollo de la investigación, los postulados de la Teoría de las necesidades de Abraham Maslow las cuales fueron agrupadas en la ya famosa pirámide y desde donde se pueden contemplar. Allí el autor destaca necesidades fisiológicas, de seguridad, afecto y pertinencia, autoestima y autorrealización.

- Una vez seleccionados los informantes claves, se procedió a efectuar la aplicación del instrumento, con la finalidad de hallar los diferentes datos posibles y que fueran expuestos directamente por los entrevistados. De allí, se toman las informaciones consideradas relevantes para la investigación y con las cuales se permite a la investigadora hacer el abordaje de las dimensiones que van a emerger del proceso de análisis, con la finalidad de, posteriormente, contrastarlos con el soporte teórico y lograr así llegar a la cima anhelada y poder exponer la teoría en construcción.

Una vez considerados los aspectos anteriores, se procedió a entrevistar a los informantes claves, cuyas respuestas se muestran a continuación a partir del estudio de las categorías, subcategorías y dimensiones. Una vez aplicada la entrevista se codificaron a los informantes claves para garantizar la confidencialidad del estudio, y para saber de una manera u otra el tipo de informante que aportaba referentes para el estudio. La manera como se codificaron los resultados se presenta sintetizado a continuación:

Cuadro N°4
Codificación de los informantes claves

Tipo de informante	Código
Estudiante 1	Est1
Estudiante 2	Est2
Padre 1	Padr1
Padre 2	Padr2
Profesor 1	Prof1
Profesor 2	Prof2

Nota. Elaboración propia de la autora (2021).

Con esto se intenta organizar la información, saber la naturaleza de la misma y poder generar referentes teóricos para darle un contexto e interpretación apropiada a la información obtenida. Adicionalmente también se organizó la codificación axial y selectiva, derivada de la interpretación de los resultados ante la aplicación de la entrevista como técnica de investigación.

Cuadro N°5
Codificación axial y selectiva que resulta de la entrevista.

Codificación inicial	Codificación Axial	Codificación selectiva
- Motivación Intrínseca	-Tarea -Educación para el futuro -Familia y motivación -Apoyo extra -Actividades motivantes	Motivación en riesgo
- Incentivo Extrínseco	-Apoyo real -Recompensas –Castigos -Apoyo docente -Exigencias en pandemia -Incentivos del docente -Realidades didácticas motivantes	Incentivos débiles

- Básicas o fisiológicas	-Consecuencias -Recomendación	Necesidades fisiológicas insatisfechas
- Seguridad	-Realidades y necesidades básicas -Sin implementos	Necesidades de seguridad insatisfecha
- Amor y pertinencia	-Efectos del afecto -Mala influencia	Reconocimiento vs realidad
- Conceptualización	-Rendimiento como comportamiento -Rendimiento y calificaciones -Rendimiento como aprendizaje	Concepción intrascendente
- Estatus actual	-Cumplimiento y buen rendimiento -Buenas notas y rendimiento -Necesidad de presencialidad	Rendimiento desmejorado
- Factores determinantes	-Comportamentales -Familiares -Didácticos / Dinámicos -Fisiológicos	Motivación el principal factor
- Acciones educativas innovadoras	-Resolución de problemas -Lúdica, contextualización e innovación	Motivar para innovar

Nota. Elaboración propia de la autora (2021).

También es importante destacar desde un principio que, en la teoría de las necesidades de Maslow (1991), que involucra las (a) fisiológicos; (b) seguridad; (c) afecto y pertinencia; (d) autoestima y (e) autorrealización, solo se tomaron las tres primeras debido al estado de desarrollo socioafectivo de los estudiantes, pues su condición de niños al ubicarse en el nivel de básica primaria, les impide que la autoestima desde su evolución esté sólidamente

desarrollada según el autor en cita y, en la mayoría de los casos los procesos de intervención educativa se aseguran que desde el hogar se satisfagan las fisiológicas, seguridad, afecto y pertinencia, pues de ello depende que el estudiante al menos pueda participar de manera efectiva en el aula de clase a través de una motivación idónea, lo que termina de identificar como prioridad y pertinencia investigativa la búsqueda de la realidad en estas tres escalas de la pirámide de Maslow. Sin más preámbulos, a continuación, se presentan las interpretaciones a la realidad de estudio.

Motivación de los Estudiantes

Interpretación de la Motivación Intrínseca

Hablar del fenómeno de la motivación en los procesos educativos, psicológicos, sociales, e incluso gerenciales, es hablar de un elemento axial, medular y esencial en la existencia humana, pues de allí parten los motores principales para que el ser humano actúe, aprenda y se relacione en un determinado contexto, a favor del logro de determinados objetivos, propósitos y metas, que han de ser el núcleo del fenómeno motivacional de la humanidad.

Durante años, el estudio de la motivación ha intentado dejar claro que la motivación es una construcción holística propia del cada ser individual y puede estar influenciada por factores externos, que la modifican positiva o negativamente dependiendo de elementos propios de la totalidad humana como se puede parafrasear de Maslow; sin embargo, en algunos casos se ha tergiversado y se ha confundido en tantas interpretaciones, al asumir que la motivación es externa al ser humano, cosa que desde los postulados de Maslow (1991), y de Víctor Frankl (2015) son desmentidos y se atribuye al ser humano individual la responsabilidad de esta motivación, modificada a partir de *incentivos* como elemento categórico importante, pues lo externo, es decir,

lo social, también forma parte de la realidad global del ser humano, que no puede ser seccionada o apartada, pero tampoco puede ser confundida con la posibilidad individual e inédita de la motivación para cada ser humano.

Al partir con estas afirmaciones, es importante citar a uno de los principales representantes actuales y modernos del concepto “motivación”, este es el psicólogo Frankl (2015), quien asegura que el fenómeno motivacional se da en la “persona como ser individual, unidad inescindible” (p.106), allí es donde se elabora, sin duda alguna, pero también hay que entender que, por ser la persona un ser holístico (término empleado textualmente por Maslow, 1991, p.3, en la primera parte de su libro), su condición espiritual hace que la interacción social y medioambiental sea un aspecto determinante en las definiciones y en las autodefiniciones, esto hace que el incentivo de hombres y contextos externos jueguen un papel decisivo en la configuración de la motivación.

Por esto, es redundante adjetivar a la motivación como intrínseca, aspecto que se intentará analizar aquí a partir de algunas concepciones erróneas, que de entrada se han visto entorpecidas por los testimonios de los informantes frente a los protocolos metodológicos de la investigación. Frente a esta necesidad epistemológica, también es importante tomar en cuenta los argumentos de Beltrán (1987), quien establece que la motivación es: “el conjunto de procesos implicados en la activación, dirección y mantenimiento de la conducta” (pp.56-58), decididos internamente en función de objetivos y metas configuradas a partir de las distintas posibilidades psicoemocionales y socioculturales del ser humano (individuales o compartidas).

Para complementar la idea y una conceptualización de la motivación el mismo Beltrán (Ob. Cit.), asegura que la motivación es extremadamente compleja como para “reducirla a un proceso unitario; en realidad, representa uno o más entre los muchos factores determinantes de la conducta, como son: el actitudinal, el emocional o el cognitivo” (pp.56-58), por ello hay que atribuirle la misma característica del hombre por ser holístico, y desde esta concepción,

no puede confundirse nunca con los incentivos que si bien influyen, no son los causantes principales de este fenómeno que hoy convoca la ejecución del estudio.

A fin de cuentas, no hay que dejar a un lado en la comprensión conceptual de la motivación la interrelación íntima con objetivos, propósitos y metas, de hecho, estos elementos son la razón de ser de la motivación, y los resultados que se presentan detrás de estos objetivos es lo que impulsa, compromete y envuelve al ser humano en las distintas acciones, pensamientos y emociones que invierte en un determinado momento de la vida de cada quien. En esta misma sintonía paradigmática, Curiel (2017) señala que la motivación se presenta “cuando la persona fija su interés por el estudio o trabajo, demostrando siempre superación y personalidad en la consecución de sus fines, sus aspiraciones o sus metas” (p.32), y visto de esta manera es el motor más grande del mundo, y estos fines se van configurando en la misma medida en que el ser humano existe y, se va interrelacionando con sus necesidades y aspiraciones, tal como se puede interpretar fundamentalmente de la teoría de Maslow (Ob. Cit.).

Para conocer como es la motivación en el contexto de estudio, de acuerdo a los intereses epistemológicos de la investigadora, se redactó una pregunta de la entrevista, orientada a indagar lo siguiente: ¿Qué tan motivado se encuentra para asistir y participar en las clases? Y ¿cómo afecta esto sus aprendizajes? De allí se interpretó para conocer aspectos positivos y negativos que potencien los procesos de formación, y se comprenda la aplicabilidad vivencial de una gran teoría para el ámbito educativo, respaldada en concepto y aplicaciones a la jerarquía de las necesidades de Maslow.

Cuadro N°6

Sistematización de la información de la pregunta 1, relacionada con el descriptor fundamental “motivación de los estudiantes”, y desde el subdescriptor “Motivación Intrínsecas”.

PREGUNTA 1: Describa detalladamente ¿Qué tan motivado se encuentra para asistir y participar en las clases? Y ¿cómo afecta esto sus aprendizajes?

INFORMANTE	RESPUESTA	CODIFICACIÓN AXIAL
Código: Est1	Algo motivado, porque ahora mandan muchas tareas, aunque yo sé que cuando uno esté grande y que le hagan preguntas en el trabajo uno pueda responder, la motivación que tengo porque cuando sea grande puedo responder cualquier pregunta que le hagan los hijos o cualquier persona. Profesora uno aprende más cuando participa en las clases y ahora con lo virtual es más difícil que le hagan preguntas yo aprendo más haciendo y no mirando. Si estuve muy desmotivado el año pasado y por eso perdí el año escolar. Por culpa de mi papá porque él nos abandonó y nos dejó solos, por eso yo perdí el año pasado.	Tareas Educación para el futuro Problemas de la virtualidad Familia y Motivación
Código: Est 2	Profesora pues bien motivado pues no mucho porque no es lo mismo las clases por internet que en el colegio, pues me gustan sus clases, pero a uno le hacen falta los compañeros. Y aprendí mucho gracias a las profesoras porque hacía las tareas. Me desmotiva son los niños que no les gusta estudiar, les da pereza ir al colegio y hacer las tareas virtuales.	Problemas de la virtualidad Tareas

PREGUNTA 2: Describa detalladamente ¿Cómo la motivación interna de su hijo afecta la participación y adquisición del aprendizaje en el aula de clase?

INFORMANTE	RESPUESTA	CODIFICACIÓN AXIAL
Código: Padr1	Pues profe al principio hubieron partes de que estuvo que no quería hacer las tareas, que muchas tareas, pero ya como vio que las notas eran malas, entonces ya fue cambiando cuando la profesora le revisaba y le mandaba carita feliz, y le decía que usted puede, sigue intentando usted es capaz, hágale, eso, entonces él se iba motivando más, porque yo cierto tiempo estuve todo el tiempo con él,	Tareas Apoyo extra

después ya me tocaba dejarlo donde mi hermana o a veces dejarlos acá en la casa y mi otra hermana le ponía cuidado.

Código: Padr2 Profe la verdad él este año estuvo muy motivado porque las actividades eran cortas, y el niño se desmotivó porque dejaba acumular las actividades, ya eran dos o tres y le parecía mucho y por eso se desmotivaba, de resto estuvo motivado y siempre las hacía. Hubo un momento en que yo le puse una muchacha una vecina que me colaboraba para ayudarlo y se sentía así motivado y si eran cortas mejor porque entendía el tema y las hacía rapidito

Tareas

Apoyo extra

PREGUNTA 1: Describa detalladamente ¿Cómo la motivación individual de los estudiantes influye en los aprendizajes que este pueda obtener en el aula de clase?

INFORMANTE	RESPUESTA	CODIFICACIÓN AXIAL
Código: Prof1	Bueno yo digo que la motivación es un detonante para que los estudiantes adquieran el conocimiento; cuando no hay motivación es difícil que exista esa motivación. En mi caso, por ejemplo, yo para dar apertura a la clase debo hacer una actividad que los motive, que los conecte de alguna manera; puede ser una actividad lúdica, puede ser una situación problema, y eso también depende de la parte emocional del estudiante, cuando un estudiante llega a clase con un problema desde su casa, nosotros como docentes tenemos que tratar de desconectarlo de alguna manera y motivarlo para que pueda atender satisfactoriamente a las clases, entonces para mí la motivación es un factor determinante en el aprendizaje de los estudiantes.	<i>Actividades motivantes</i>
Código: Prof2	Se detectan las falencias de los estudiantes ya que cada estudiante tiene falencias en diferentes áreas y en diferentes temas, entonces ya dependiendo de las falencias pues llega uno a la motivación de cada estudiante para que cada estudiante mejore en las falencias que tenga, hay que apoyarlo y motivarlo de diferentes formas, uno como docente debe escoger las estrategias para motivar a cada uno dependiendo de la	<i>Actividades motivantes</i>

falencia que tenga y así pues el niño va aprendiendo y va adquiriendo conocimiento en la falencia y en todos los aprendizajes que se vayan dando a medida de que se vaya avanzando en el proceso.

Nota. Elaboración propia de la autora (2021).

De las respuestas dadas, se aplicó la metodología de interpretación consecuente a los principios de Strauss y Corbin (2002) y se pudieron obtener los siguientes códigos: (a) tareas; (b) educación para el futuro; (c) familia y motivación; (d) apoyo extra; (e) actividades motivantes y; (f) problemas de la virtualidad; cada una se deriva de los discursos obtenidos de los informantes y en conjunto intentarán dar respuesta a las necesidades por las cuales se desarrolla el estudio y la pregunta.

Tareas

Preguntando por la motivación de los estudiantes para participar y aprender en clases, surgió como primer código el estado motivacional frente al cumplimiento de las tareas escolares, y al respecto el informante Est1, aseguró que se encuentra “*Algo motivado, porque ahora mandan muchas tareas*”, desde esta perspectiva, la gran cantidad de tareas se convierte indudablemente en un obstáculo motivacional de los estudiantes, pues esto irrumpe con las condiciones emocionales y cognitivas de los niños, sobre todo en este momento histórico donde la practicidad tecnológica prioriza el interés de la conducta humana, y en el contexto de educación primaria, donde los tiempos prolongados de actividades de clase tienden a crear monotonía y rutinas. Esta interpretación cobra vida, y se realiza a partir del testimonio del informante Padr2, quien dice:

Profe la verdad él este año estuvo muy motivado porque las actividades eran cortas, y el niño se desmotivó porque dejaba acumular las actividades, ya eran dos o tres y le parecía mucho y por eso se desmotivaba, de resto estuvo motivado y siempre las hacía.

Con esto se confirma la necesidad de desarrollar actividades de clase que sean cortas, puntuales y efectivas, en aras de mantener la motivación de los estudiantes en el proceso de formación y poder conseguir logros holísticos en el ser humano, consecuente a las demandas de los procesos educativos y al interés del hombre actual, que es resultado individual e inédito del hombre y, toma en cuenta los referentes de interacción del entorno para su desenvolvimiento.

En consecuencia, hay que decir que la gran cantidad de asignaciones afectan la motivación de los estudiantes, obstaculizan la consolidación individual, y es un freno para una participación idónea en clase, por lo tanto, acumular tareas y enviar en gran cantidad de asignaciones, interfieren significativamente en la motivación de los estudiantes, y esto es más que justificado desde la postura de Maslow (1991), pues él dice que: “Debemos recordar que los individuos crean, en parte, sus propias barreras y objetos de valor, que deben estar definidos, también en parte, por el organismo particular en su situación” (p.14), y de esta manera, gran cantidad de tareas se convierten en una razón para construir barreras motivacionales, en torno al desenvolvimiento de los estudiantes en las actividades de clase, lo que se convierte desde ya en una problemática, y además, una reacción justificada del ser humano para desmotivarse frente a las dinámicas de su quehacer, y en especial, el quehacer escolar por ser el contexto de esta investigación.

Como fundamento de los hallazgos sobre una baja motivación por el exceso de tareas, Maslow (Ob. Cit.) asegura que esto no es un condicionante directo en el conductismo, sino que es un evento particular que subyace en un momento histórico cultural, y esto se hace gracias a la influencia que pueda generar para el logro de metas de distinto índole para el ser humano, en particular Maslow asegura “Psicológicamente no existe tal barrera; existe solamente una barrera para una persona particular que está intentando conseguir algo que quiere” (p.14), lo que indica que cada circunstancialidad juega un papel determinante para la motivación de cada ser humano, y las

tareas aunque sean voluptuosas si van a la par de los intereses del estudiante, no afectan para nada en la motivación.

Así, se puede ir concretando que la motivación también depende no solo de las características de las tareas asignadas, sino de la relación que exista con los intereses de los estudiantes, su necesidad de cumplir con metas y propósitos consecuente a las concepciones de bienestar o, en este caso, que vayan a la par con su rendimiento escolar. Referente a lo descrito el Padr1, afirmó:

Al principio hubo partes de que estuvo que no quería hacer las tareas, que muchas tareas, pero ya como vio que las notas eran malas, entonces ya fue cambiando cuando la profesora le revisaba y le mandaba carita feliz, y le decía que usted puede.

Desde este punto de vista, la calificación se convierte en una variable, que si bien condiciona, no está estandarizada, y la obtención de resultados negativos, hace que se reorienten los objetivos, al menos en el estudiante que refiere el Padr1, pues se jerarquizó la aprobación y la seguridad de seguir avanzando, por encima del sentirse agrado, satisfechos y en parsimonia, aspecto que se asume como una motivación sustentada en evitar la reprobación, antes que en la búsqueda de la realización integral. De ahí, que los resultados del cumplimiento de las tareas se convierten en un determinante significativo en la motivación de los estudiantes por participar en clase, aunque esto no necesariamente esté relacionado con el aprendizaje, como la meta máxima y realizadora que se busca en todo proceso educativo, y lo identifica como un mecanismo de motivación conductual, antes que holístico.

Adicional a lo descrito, no solo se puede decir que la motivación está baja por tantas tareas, y que esta motivación solo logra subir cuando se obtienen resultados de las calificaciones y el incumplimiento muestra notas negativas, que ponen en riesgo la prosecución escolar del estudiante, atenta con la estabilidad – seguridad de cada individuo y expone en primeras instancias la teoría de las necesidades como primer indicador de las

condiciones motivacionales de los educandos. Como complemento para reconocer la realidad en estudio, también se puede expresar que la actitud de los compañeros es otro elemento que afecta el desarrollo de las tareas y con esto la motivación; así lo hace ver Est2, cuando expresa desde su propia experiencia que: *“Me desmotiva son los niños que no les gusta estudiar, les da pereza ir al colegio y hacer las tareas virtuales”*, en este sentido, argumenta que la condición del entorno, como concepto cultural que desmotiva a partir de la presencia de tantas tareas.

Frente a todos estos hallazgos, se puede ver que la desmotivación que se presenta en el escenario de estudio “Institución educativa Santo Ángel de Bucaramanga Departamento de Santander Colombia”, se debe a obstáculos individuales, puestos por iniciativa ante la negligencia de trabajar en la formación, porque las tareas propuestas son más de lo que deberían ser para ocasionar aprendizajes, está dada más a responder a sistema de calificación, antes que a la formación, y esto repercute en los sistemas de motivación del estudiante.

Muestra de las interpretaciones hechas en este código, aparece el discurso de Frankl (2015) sobre la motivación, y asegura que “cada persona es una novedad absoluta. No es un individuo dentro de una especie, sino un ser insustituible” (p.140), aspecto que es muy cierto, como se vio muchos dicen que hay desmotivación por la gran cantidad de tareas, otros dicen que es porque se “contagia” la pereza (si así se puede llamar metafóricamente), pero otros dicen que estar renuentes a las tareas y obtener malas calificaciones cambian el panorama y el sistema de intereses de los estudiantes, aspectos que desde la educación innovadora se rechaza a ser utilizado como sistema de motivación forzado, pues está dado a determinar sentencia y castigo como dijo el Padr1, antes que en generar formación humana para su bien. También Malow (Ob. Cit.) complementa:

Ciertamente se debe señalar que un niño que está intentando conseguir un determinado objeto de valor para él, pero que se ve

limitado por una barrera de algún tipo, determina no sólo que el objeto sea de valor, sino también que una barrera es una barrera. (p.14)

De allí, que se debe saber que la motivación o desmotivación de los niños a partir de las tareas, giran en torno al objetivo que persiguen las mismas y, pese a generar en la mayoría de los casos desmotivación por no atender la naturaleza humana, en otros casos se atenta la condición de seguridad de los educandos, aspectos que promueven la motivación, más como sistema de supervivencia que como medio de superación holístico del ser del estudiante.

Educación para el futuro

Ahora bien, en torno a la pregunta de la motivación que tienen los estudiantes a la hora de participar y aprender en el aula de clase, también se logró precisar como código abierto “educación para el futuro”, y paradójicamente solo un informante clave refirió al respecto, cosa que se criticó en el código anterior, pues la motivación del estudiante pareciera estar girando en torno al cumplimiento de tareas y de la nota, y solo un actor pedagógico reconoció que la educación en sí es una motivación, porque a través de ella se puede vivir mejor en un mundo que exige de manera ardua, y esto se resume de capacitar holísticamente para enfrentar los retos en las distintas facetas del quehacer diario.

Esta interpretación resulta, al reconocer en el informante Est1 lo siguiente: *“aunque yo sé que cuando uno esté grande y que le hagan preguntas en el trabajo uno pueda responder, la motivación que tengo porque cuando sea grande puedo responder cualquier pregunta que le hagan los hijos o cualquier persona”*, con esto Est1 asegura que los aprendizajes que se obtengan en el aula, primero que nada es la motivación para tener un futuro cargado de conocimientos, que le permitan desenvolverse integralmente en las distintas esferas existenciales, y así también lo ve Santrock (2002), quien indica que, “con la perspectiva cognitiva, los pensamientos, en el caso

concreto de los estudiantes, guían su motivación” (p.251), en particular, para ser mejores profesionales, personas e incluso padres – familia, que le proyecta a un futuro prometedor, consecuente a unos objetivos que sí están claros en esta persona, y que esta ha de ser la base de la teoría del gran psicólogo Maslow, y en particular este representante ilustre asegura:

Si examinamos los deseos que, por término medio, tenemos en la vida cotidiana, comprobamos que tienen una característica importante: son generalmente medios para alcanzar un fin más que fines en sí mismos. Queremos dinero para poder comprar un coche. A su vez, queremos un coche porque los vecinos tienen uno y no deseamos sentirnos menos que ellos, y conservar así nuestro propio respeto y ser amados y respetados por los demás. Normalmente cuando un deseo consciente se analiza vemos que, tras él, podemos llegar, por así decirlo, a otros fines más fundamentales del individuo. (p.6)

De allí que esta es la base de las motivaciones humanas que se deben potenciar en el aula de clase, con vista a desarrollar seres humanos con la capacidad y disposición a ser mejores en lo individual, afectando esto de forma positiva lo colectivo que se va engranando en la misma medida en que cada uno sea mejor y se realice. De allí, se puede afirmar que el concepto y la realidad que se vive en el contexto de estudio (Institución educativa Santo Ángel de Bucaramanga Departamento de Santander Colombia), está basado en una motivación que cada día se socaba, pues no tiene una funcionabilidad real para la vida de los estudiantes, sino que sirven para mantener un sistema, no propicia la concreción de objetivos en los educandos y, esto afecta negativamente una motivación hacia la superación, cosa que puede propiciar un caos personal, y por consiguiente social, en el contexto educativo en análisis.

Familia y Motivación

Por otra parte, la motivación del estudiante en torno a la dimensión familiar, también se acuña desde los códigos extraído de los informantes

claves y en particular, Est1 que *“Sí estuve muy desmotivado el año pasado y por eso perdí el año escolar. Por culpa de mi papá porque él nos abandonó y nos dejó solos, por eso yo perdí el año pasado”*, en este sentido se afirma que las condiciones estructurales y emocionales de la familia afectan la motivación por aprender y desenvolverse en el aula de clase, aspectos que son bastante determinantes incluso en la conformación de la personalidad del educando, tal como se puede interpretar a grandes rasgos de la teoría de las necesidades de Maslow (1991), donde ve la seguridad y el afecto como elementos determinantes en la motivación y en el desarrollo holístico del humano.

Consecuente a los planteamientos teóricos y psicológicos que se han generado el mismo Mesonero, (1995) afirma: “somos seres en relación con un medio físico y social y nos vemos obligados a adaptarnos al ambiente para poder sobrevivir y satisfacer nuestras necesidades fisiológicas y psicosociológicas” (p.343), por lo tanto, la motivación aunque sea elaborada por la individualidad del ser humano, eso no coarta la posibilidad que las influencias del medio donde uno se desenvuelve, no afecte las condiciones internas y por lo tanto las necesidades, aspiraciones o la motivación, como elementos que se han venido contruyendo en el presente análisis.

Así, elementos y situaciones que se viven en el hogar, son referentes indiscutibles para la definición de la motivación de los estudiantes, y en el contexto de análisis, por lo que se ha interpretado, los referentes en el hogar se unen a la influencia del aula y desmotivan cada día más; no existen elementos que indiquen una buena motivación de los estudiantes, y los elementos externos al estudiante repercuten negativamente a la hora de ver la educación como el camino de superación, por lo tanto, la motivación no se encuentra orientada a participar en generar aprendizajes, sino por el contrario, como ya se había mencionado, está enfatizada en el cumplimiento de responsabilidades sin trascendencias verdaderas y sólidas.

Pese a las afirmaciones y responsabilidades que hasta aquí se han planteado, la motivación del estudiante se pudiera ver beneficiada si los

docentes y los familiares se complementan, tratando de crear el escenario perfecto para que el estudiantes organice todo en su interioridad, y se construya una motivación sólida y enfatizada en el cumplimiento de objetivos trascendentales de la educación actual, que difiere un poco de la ejecución de tareas escolares para obtener una calificación de los procesos asumidos. Respecto a esto el Prof1 expresa:

Eso también depende de la parte emocional del estudiante, cuando un estudiante llega a clase con un problema desde su casa, nosotros como docentes tenemos que tratar de desconectarlo de alguna manera y motivarlo para que pueda atender satisfactoriamente a las clases.

Con esto, se puede llamar a la reflexión sobre la demanda de un docente que no solo deba encontrar y señalar problemas, sino que sepa atenderlos estratégicamente, aspecto que difiere sin duda alguna de lo analizado en el primer código del descriptor motivación intrínseca, y aunque el Prof1 reconozca el esfuerzo para contrarrestar el gran impacto de la familia en la motivación del estudiante, la tarea y la calificación siguen siendo mecanismos de motivación forzosos y convencionales, que divergen de las nuevas tendencias conceptuales de la educación innovadora.

En este sentido, no se puede ver a la motivación como un fenómeno dependiente de lo externo así lo hace ver Maslow (1991), y aunque influye, solo es un complemento para la definición de un estatus motivacional, la concreción de metas y la orientación – manifestación del comportamiento humano, pero es en el seno de la individualidad humana donde subyace, por eso dejar de pensar en el exterior y concentrarse en el desarrollo humano holístico, es el énfasis que hoy día se debe buscar; el mismo Maslow refiere que:

La conducta se determina por varias clases de determinantes, de los cuales la motivación es una y las fuerzas del entorno son otros. El estudio de la motivación no renuncia ni niega el estudio de los determinantes situacionales, sino que más bien lo complementa. (p.15)

De allí que la reciprocidad entre el estudiante y el contexto, sin duda alguna se ven coartado, y de allí, los argumentos propios para la consolidación de los motivos para educarse se ven mutados, al punto de encontrar un estatus bajo y por consiguiente la participación durante el desarrollo de las clases para propiciar aprendizajes, pierden el norte ideal en la consolidación de conocimientos que se determinen como útiles y provechosos para el desarrollo integral del educando.

Apoyo Extra

No muy lejos de las interpretaciones hechas, se deben considerar los aportes que el Padr1, genera espontáneamente en torno a la motivación de los estudiantes por participar y aprender en el aula de clase, y al respecto refiere: *“yo cierto tiempo estuve todo el tiempo con él, después ya me tocaba dejarlo donde mi hermana o a veces dejarlos acá en la casa y mi otra hermana le ponía cuidado”*, de aquí se puede interpretar que el apoyo brindado por la familia es ciertamente deficiente, tal como se infirió con anterioridad, aspectos que terminan socavando las condiciones con las que se enfrenta el educando, y por consiguiente con la motivación que pueda desarrollar para formarse fuera del aula de clase, como complemento, si bien es cierto el primer informante asegura que requiere de apoyo extra porque las obligaciones impiden acompañar idóneamente a los estudiantes en el proceso de formación.

Respecto a esta afirmación y las perspectivas no tan alentadoras sobre la motivación de los educandos, se debe citar de Frankl (Ob. Cit.) que, "sólo la comunidad brinda el sentido de la personalidad de las personas, pero también, opuestamente, sólo la reconocida personalidad de las personas brinda el sentido de la comunidad" (p.96), todo esto explica la retroalimentación que se experimenta cada ser humano con el entorno para definirse, precisar sus objetivos y consolidar una motivación para interactuar específicamente en un entorno particular, de allí que hay que ver a ese apoyo extra como un elemento que puede influir, pero en este caso persiste la condición poco favorable para

la estructuración de la motivación de los estudiantes para seguir su proceso de formación, y por consiguiente, hacerlo de manera idónea.

En contra posición a lo descrito hasta aquí, ya el Padr2 asegura que la estrategia del apoyo extra se debe a la posibilidad de motivar a su hijo, con condiciones de trabajo, agradables emocional, cognitiva y socialmente a los intereses de ellos, en específico Padr2 aseguró: *“hubo un momento en que yo le puse una muchacha una vecina que me colaboraba para ayudarle y se sentía así motivado, y si eran cortas mejor porque entendía el tema y las hacía rapidito”*, sin duda esto parece haber sucedido en el paso, y aunque dio resultados no utilizan el apoyo de acuerdo al testimonio del informante clave.

Las interpretaciones se refuerzan con más énfasis justo cuando se toma en cuenta los referentes de Beltrán (1987) de donde se reafirma que “la motivación explica la eficacia o ineficacia de un reforzador” (p.57), y en este caso se puede interpretar que los estudiantes no se encuentran motivados en el proceso de formación, excepto por la opinión que emitió Est2, quien tiene un norte claro y conciso, pero en generales se ve una motivación baja, y unos reforzadores que mientras de van interpretando terminan siendo más complejos, razones que hacen ver un estatus preocupante de la motivación de los educandos en la actualidad en Institución educativa Santo Ángel de Bucaramanga Departamento de Santander Colombia.

Actividades motivantes

No muy lejos de lo descrito por Beltrán, también está el código “actividades motivantes”, en donde surgen ciertas reflexiones, sobre todo de parte de los docentes, de las acciones que se pudieran emprender para contribuir recíprocamente desde la escuela a mantener y fomentar la motivación en los educandos, y al respecto, el primer informante Prof1, dice:

La motivación es un detonante para que los estudiantes adquieran el conocimiento; cuando no hay motivación es difícil que exista esa motivación. En mi caso, por ejemplo, yo para dar apertura a la clase debo hacer una actividad que los motive, que

los conecte de alguna manera; puede ser una actividad lúdica, puede ser una situación problema.

En este sentido, sugiere el uso de actividades estimulantes, incentivadoras y proactivas para el fomento de la motivación de los estudiantes, muy viables a través de la lúdica, y muy oportunas a las necesidades de entender que en un ambiente de clase la motivación en torno a la adquisición del conocimiento es la pieza clave para entender aquello que el mismo Est2, aseguró como base para una buena vida a partir del logro de conocimientos y desarrollo de competencias, oportunas para desenvolverse y atender las facetas completas de la existencia humana. Desde esta perspectiva tiene cabida y pertinencia aquellas afirmaciones expuestas por Mesonero (1995):

La acción educativa no debe limitarse a preparar (...) para un examen (...) debe actuar (...) para hacer trascender la motivación del ámbito físico inmediato y se proyecte hacia el futuro, activando los dinamismos del alumno, al margen de los incentivos externos habitualmente presentados. (pp.417-418)

En este sentido, se puede afirmar que la sugerencia, aspiración y recomendación de Prof1, más que relato real, debe ser el camino a incursionar en la formación idónea, donde se potencie las posibilidades del estudiantes, sus intereses y aspiraciones, facilitando el camino para una construcción sólida de una motivación que vincule estrechamente a cada educando con las actividades de clase, y afiancen el camino para el logro de mejores y mayores posibilidades individuales, pero también en el plano social. Desde esta perspectiva, no se intentará solo reproducir sistema de formación basadas en simples estándares, cuyo proceso de evaluación se asemeja a los protocolos de control de calidad de las grandes empresas, sino por el contrario deben estar dados, parafraseando a Mesonero (Ob. Cit.) y Maslow (Ob. Cit.), a la atención de lo humano y esto implica propiciar momentos de construcción de la motivación, en aras de crear un mejor porvenir para cada quien, a partir de una formación útil y trascendental.

Con base a esto, el informante Prof2, también profesor, que si bien es cierto no reflejó muestras de aplicar esto en los códigos antes analizados, refiere en particular que una atención educativa en orientación hacia lo humano, está enfatizada en detectar *“las falencias de los estudiantes (...) entonces ya dependiendo de las falencias pues llega uno a la motivación de cada estudiante para que cada estudiante mejore en las falencias que tenga”*, esta detección no tendrá entonces un sentido peyorativo ni descalificativo, sino que quisiera enseñar al estudiante como transformar todo lo malo en virtudes, y con ello, ampliar un mundo de posibilidades en los educandos oportunos para su realización. Con base a esto Maslow (Ob. Cit.) complementa:

Porque no sólo la necesidad organiza sus posibilidades de acción, por así decirlo, de la manera más eficaz posible y con gran variedad, sino que también organiza e incluso crea la realidad externa. Otra forma de decir esto es que la única manera satisfactoria de comprender cómo un entorno físico se convierte en un entorno psicológico es entender que el principio de organización del entorno psicológico es el fin actual del organismo en ese entorno particular. (p.15)

En este sentido, se puede decir que el uso de enseñanza basado en la detección de debilidades para organizar el mundo individual o compartido, ha de ser la pieza claves de participación y aprendizaje en el aula de clase, y esto a su vez, es un reforzador de oportunidades de la conciencia humana para que construya sus argumentos en torno a la motivación y la construcción de mejores posibilidades de vida en las distintas facetas, de allí que sea vista la motivación como la principal garantía de la organización, y sea esta organización el principal fin que se debe dejar claro, pero que en realidad, como se ve en los apartados anteriores, no sucede con la formación y promoción de la motivación en la Institución educativa Santo Ángel de Bucaramanga Departamento de Santander Colombia.

Problemas de la virtualidad

Por último y no menos importante, se intentó destacar la realidad que vive el mundo en materia de formación, y al respecto solo los informante que cumplen el rol de estudiantes en el acto educativo, lograron hacer evidente que ellos desde su perspectiva vivencial ven conflictivo el proceso de formación virtual obligatorio a partir de las políticas de confinamiento que se viven en el mundo, puesto que existen muchas restricciones de interacción, que permiten hacer ver las falencias, participar en ellas y transformarlas directamente en la presencialidad, y no como se hace todo simulado en la virtualidad que se crea por el confinamiento.

Desde esta perspectiva, la interacción humana es para Est1 una pieza clave y fundamental, y desde allí el diálogo, la interpelación y el aprender haciendo son elementos y argumentos que dan vida y cabida a la educación, y permiten hacer ver a este fenómeno sociocultural como una necesidad, que permite sin duda alguna, vivir mejor, pero en realidad lo que sucede con el COVID-19 es diferente, y así lo expresa Est1: *“Profesora uno aprende más cuando participa en las clases y ahora con lo virtual es más difícil que le hagan preguntas yo aprendo más haciendo y no mirando”*, con ello exige, lo que Mesonero (Ob. Cit.) había dicho como una educación que no solo atienda las necesidades del estudiante para la escuela, sino que sirva para el estudiante, para la vida, para ser en definitiva un mejor ser humano. Consecuente con esto Expósito y Marsollier (2020) afirman:

La experiencia actual ha demostrado que el papel docente va más allá de lo pedagógico. Algunos estudios exploratorios anticipan que en este escenario de pandemia el docente no solo debe ser motivador y guía académico, sino también deberá asumir la contención afectiva, ser promotor de resiliencia, asesor emocional y oyente activo. (p.4)

Pero entender así la educación virtual, sobre todo en este período de pandemia es casi una utopía, sobre todo porque no se estaba preparado para enfrentar este reto, donde el cumplimiento administrativo verdaderamente

debe quedar en un segundo plano y la realidad de atención humana debe emerger. Estos aspectos en sí, no se han podido suplir y así también lo deja saber Est2, quien expresa: *“pues bien motivado pues no mucho porque no es lo mismo las clases por internet que en el colegio, pues me gustan sus clases, pero a uno le hacen falta los compañeros”*, en sí esto no genera la misma motivación, y los estándares de cumplimiento superan las posibilidades de satisfacción de las distintas necesidades del ser humano en sus distintas magnitudes, razones que hacen ver caótico el proceso de formación y la motivación humana presentes con mayor insistencia, justo cuando se habla de educación virtual

Conclusión y codificación selectiva “motivación en riesgo”

Considerando los argumentos expuestos hasta aquí, es importante entender en primeras instancias el estado en riesgo en que se encuentra la motivación de los estudiantes, pertenecientes a la Institución educativa Santo Ángel de Bucaramanga Departamento de Santander Colombia, porque los procesos están dados más al cumplimiento de protocolos escolares como la asignación de tareas y la evaluación, que si bien es cierto son rutinarios también impactan negativamente en obligar a participar en las clases aunque esto no generalmente traiga consigo aprendizajes trascendentales.

Desde este punto de vista, y parafraseando a Curiel (2017) se puede afirmar la demanda ineludible de una educación dada a la búsqueda de aprendizajes, más que al cumplimiento de estándares de formación institucionalizados y ajenos a la condición humana de los educandos, esto hace sin duda alguna que el entorno conspira en contra de la motivación, por desorientarse en la atención de lo holístico y de la búsqueda de la formación para la vida, que se coarta con los momentos superfluos que hacen perder el interés y la visión de los educando hacia el cumplimiento de metas que se relacionen con mejor calidad de vida, desarrollo, superación y bienestar.

Ante ello, no hay que desconsiderar lo que dijeron los informantes claves Prof1 y Prof2, para quienes la educación debe estar más orientada a la promoción de la motivación que a cualquier otra cosa, y Mesonero (Ob. Cit.), complementa el llamado a gritos de una educación que no se preocupe exclusivamente a lo académico, sino que también muestre las oportunidades, por ejemplo, a través del develar las debilidades y encontrar un camino de salida a estas, que a ciencia cierta es la razón por la cual todo ser humano se educa, tratando de que los conocimientos adquiridos sirvan para la vida, en cuanto a que se puede vivir y existir cada vez mejor.

Para sintetizar los hallazgos y dar peso a una motivación deteriorada en el contexto de estudio, se presenta el Gráfico 5, el cual está orientado a ver las dificultades que se presentan en torno a los procesos de motivación, y como desde el entorno familiar, social y escolar se contribuye a la decadencia de la motivación, aun cuando se reconozca la necesidad de transformar los procesos de enseñanza y, por consiguiente, las concepciones tradicionales que existen en torno a ello.



Gráfico 5. Síntesis de los hallazgos codificación selectiva “motivación en riesgo”.

Interpretación de los Incentivos Extrínsecos

Como bien se ha dicho desde el aparatado anterior, sería un error convencional tratar conceptualmente de motivación interna y externa, primero porque desde la perspectiva axial de Maslow (Ob. Cit.), subyace solo en la interioridad del ser humano, aunque esta se vea influenciada en su elaboración por factores externos, y para tomar decisiones teóricas hasta aquí, se decide replantear la clasificación convencional de motivación intrínseca y extrínseca, por motivación e incentivo, pues al fin de cuenta lo ajeno a la individualidad termina siendo, según Frankl (2015) un incentivo que se complementa, pero que no es directamente proporcional a la motivación que tenga un determinado ser humano, en torno a algo o haciendo algo.

Con base a esta nueva aclaración, y entendiendo lo importante de la reciprocidad de los incentivos con el ser individual del hombre, a la hora de configurar la motivación, es importante conceptualizar ahora el incentivo extrínseco según Curiel (Ob. Cit.), y lo define como los “factores externos, que son dados por otros, las personas realizan un trabajo para ganar una recompensa o evitar un castigo externo” (p.45), en este caso, la conceptualización se amplía desde la perspectiva teórica de Frankl, ya que la recompensa - castigo no es tan simple como parece en la totalidad humana, allí se involucran aspectos cognitivos y emocionales que trascienden del condicionamiento clásico y operante, bastante instaurado desde la perspectiva de Pavlov, y puede ser el camino más fácil al detrimento de la educación.

En este sentido se debe entender a los incentivos, claramente extrínsecos, como el modo en que se configura todo un escenario y un contexto, en pro de reforzar y potenciar las posibilidades de hacer emerger cierta motivación en torno a un fin en particular, todo esto parafraseado de la teoría central de Maslow, porque al ver al hombre como ser holístico, la motivación no está dada solo a recompensas y condicionantes fisiológicos, o de cualquier otra necesidad de las más básicas, sino que deben involucrar

procesos de satisfacción y superación de aspiraciones trascendentales del hombre, donde se involucra lo biológico, lo psicológico y, sin duda alguna lo socioemocional.

Partiendo de estas premisas se configuró las siguientes interrogantes: (a) Explique ¿cómo el apoyo que usted recibe de sus padres en el hogar, ayuda a fortalecer su motivación para participar y adquirir aprendizajes en el aula? (b) ¿De qué manera los docentes pueden influir en su interés de participación y aprendizaje en el aula de clase? Argumente detalladamente; (c) ¿Qué prácticas realiza el docente para motivarle a participar y aprender en el aula? Con esas preguntas se intentará conocer la realidad en torno a los incentivos y su relación con el proceso de potencialización de la motivación de los educandos, en un proceso educativo que intenta obtener holísticamente lo mejor de ellos para el logro de una realización individual, pero también social.

Cuadro N°7

Sistematización de la información de la pregunta 2, relacionada con el descriptor fundamental “motivación de los estudiantes”, y desde el subdescriptor “Incentivo Extrínseco”.

PREGUNTA 2: Explique ¿cómo el apoyo que usted recibe de sus padres en el hogar, ayuda a fortalecer su motivación para participar y adquirir aprendizajes en el aula?

INFORMANTE	RESPUESTA	CODIFICACIÓN AXIAL
Código: Est1	El apoyo de mi madre es porque ella tantos años sola nos ha sacado adelante, así sea a palazos nos ha sacado adelante, ella se pone a trabajar y ella dura dos o tres días trabajando por darnos lo mejor a nosotros, el estudio, y ella lo único que nos dice es estudien, eso, para poder darles lo que a ella no le dieron, ella trata de darnos lo que a ella no le dieron. El acompañamiento de mi padre nunca lo he tenido, él nos abandonó cuando yo tenía un año y mi hermana ya iba a nacer, porque nunca he tenido apoyo de mi padre.	Apoyo real
Código: Est2	Ella me motivó desde los principios de que íbamos a empezar a estudiar.	Apoyo real

¿Cómo me motiva? Que yo haga tareas, que ella está pendiente también conmigo, ella me llamaba del trabajo para preguntarme si ya hice las tareas o no.

PREGUNTA 2: Explique ¿cómo el apoyo que usted le brinda a su hijo en el hogar ayuda a fortalecer la motivación para participar y adquirir aprendizajes en el aula?

INFORMANTE	RESPUESTA	CODIFICACIÓN AXIAL
Código: Padr1	<p>Pues profe yo lo ayudé a él muchas veces o sea le dictaba, y le decía preguntas que no entendía, entonces le ponía a copiar y le decía responda las preguntas que usted entienda, y lo que no entendía yo le ayudaba y buscaba a forma de explicarle, y la parte de los dibujos difíciles yo se los ayudaba a hacer o cuando tenía que hacer algún trabajo de manualidades yo le ayudaba a hacerlos y yo le iba explicando y le buscaba los materiales y le iba explicando, lo único que me quedaba difícil porque me tocaba sentarme con los dos niños yo andaba con un solo celular pa ambos, me tocaba mitad de pantalla para el uno y mitad de pantalla para el otro.</p> <p>Aunque a veces me tocaba andarle duro porque se me estaba echando a las petacas, creía que porque estaba en la casa quería nada más el juego y eso y no quería ponérseme las pilas en el estudio, yo creo que mejoró un poco en la lectura, en la escritura sí es un problema con él, porque no quiere aprender a escribir bien ese niño.</p>	<p>Apoyo real</p> <p>Recompensas - castigos</p>
Código: Padr2	<p>Bueno profe acá en la casa siempre se le decía a él, por ejemplo, papi haga la tarea de hoy que es pequeña y cuando no entendía como le digo lo mandaba donde la vecina, ella le explicaba ella tiene mucha paciencia y les enseñaba. Siempre le repetía y le inculcaba el hecho de que, por favor hiciera las tareas ya que eran cortas, y le prometía un helado y lo premiaba con un choco cono para que siguiera haciendo las tareas y así.</p>	<p>Apoyo real</p> <p>Recompensas - Castigos</p>

PREGUNTA 2: Explique ¿cómo el apoyo que le brindan los padres a sus hijos en el hogar ayudan a fortalecer la motivación para participar y adquirir aprendizajes en el aula?

INFORMANTE	RESPUESTA	CODIFICACIÓN AXIAL
Código: Prof1	<p>Bueno la motivación de los padres es de vital importancia para el desarrollo y fortalecimiento de la parte cognitiva de los estudiantes, cuando en una casa se le da la educación, un estatus de</p>	

	responsabilidad, de agrado los niños van a darle igualmente ese estatus que le están dando sus padres, entonces yo digo que es importantísimo esa parte de motivación de los padres porque todos somos un engranaje yo diría familia, escuela y sociedad entonces tanto la escuela tiene que aportar esa motivación tanto los estudiantes y la sociedad como tal.	<i>Importancia</i>
Código: Prof2	El acompañamiento en casa por parte de los padres de familia o de cuidadores de los niños es importante, ya que el docente solamente está medio tiempo con los estudiantes, entonces, pues es difícil, digamos, en el medio tiempo que el niño, de pronto, capte todos los temas que se le han dado, digamos, ya son cinco o cuatro materias en la mañana entonces es difícil para uno en una hora, eh... plasmar bien el tema que quede claro, nosotros pues nos esforzamos en que ellos entiendan, en motivarlos y buscamos estrategias para que el niño entienda mejor, pero de igual forma se le deja una actividad para la casa y si no tiene quien le apoye en esa actividad o quien le refuerce lo que se ve en el colegio pues es difícil que el niño vaya a salir con los temas claros y vaya a poder avanzar.	Importancia Apoyo real

Nota. Elaboración propia de la autora (2021).

Al conocer las respuestas con cada uno de los informantes claves, en torno al apoyo que reciben los estudiantes de los padres o de los familiares, para la potencialización de la motivación hacia una formación trascendental y consecuente a la realización humana, se analizó microscópicamente el discurso de cada informante y se seleccionaron los siguiente códigos: (a) apoyo real y (b) recompensa – castigo; de allí se intenta catalogar la realidad que acontece en la Institución Educativa Santo Ángel de Bucaramanga Departamento de Santander Colombia, en aras de ir encontrando referentes sobre la motivación, la promoción a través de los incentivos y la formación académico que conlleve a la realización de cada estudiante.

Apoyo Real

En primeras instancias se debe conocer realmente cuál es el apoyo que reciben desde el hogar los estudiantes, en el sentido de servir como reforzadores o incentivos, que generen en el interior de los educandos los procesos holísticos para la motivación, en torno a asumir procesos de formación que hagan posible y viable la realización humana. Desde esta óptica, es importante tomar en cuenta el testimonio del informante Est1, quien asegura lo siguiente:

El apoyo de mi madre es porque ella tantos años sola nos ha sacado adelante, así sea a palazos nos ha sacado adelante, ella se pone a trabajar y ella dura dos o tres días trabajando por darnos lo mejor a nosotros, el estudio, y ella lo único que nos dice es estudien, eso, para poder darles lo que a ella no le dieron.

Con esto se muestra que el apoyo que brindan los familiares desde las ideas expuestas por los estudiantes entrevistados, son buenas para hacer que cumplan con las exigencias escolares de los educandos y para dar prosecución a la formación de cada uno, en aras de encontrar un medio de superación personal, a través de las opción de desenvolvimiento en algunas profesiones que ofrezcan calidad de vida, por eso el informante manifestó: “*ella lo único que nos dice es estudien, eso, para poder darles lo que a ella no le dieron*”, así se avizora desde ya que el apoyo reconocido desde este punto de vista, está dado para incentivar.

Sin embargo, también hay que admitir que existen algunas contradicciones cuando se contrata este testimonio con los referentes interpretados en el código “apoyo extra”, pertenecientes al subdescriptor motivación intrínseca, arriba como bien se pudo comprender, los padres quisieran apoyar más, pero deben responder económicamente al hogar, y eso hace que deban ser sustituidos por una hermana o cualquier otra persona que acompañe al niño en su quehacer escolar.

Desde este punto de vista también se confirma que existen debilidades en este apoyo al considerar al mismo Est1, quien dice “*El acompañamiento de*

mi padre nunca lo he tenido, él nos abandonó cuando yo tenía un año y mi hermana ya iba a nacer, porque nunca he tenido apoyo de mi padre", y se ve como característica fundamental la presencia de familias disfuncionales, por la ausencia de un integrante medular, como el padre, que interfiere en los roles y responsabilidades que debe cumplir cada quien, y hace que se deba dedicar tiempo a satisfacer necesidades fisiológicas y de seguridad, antes que de afecto, orientación y formación escolar, tal como se puede parafrasear en líneas generales de la gran teoría de Maslow (1991), en su explicación sobre la jerarquía de las necesidades en su gran obra "motivación y personalidad".

En tal sentido, Maslow (Ob. Cit.) reconoce que cuando "las personas están insatisfechas sentirán intensamente la ausencia de amigos, de compañeros o de hijos y tendrá hambre de relaciones con personas en general, de un grupo o de la familia y se esforzará con denuedo en conseguir esa meta" (p.28) y, de allí, se puede comprender que los padres, entonces, apoyan a sus estudiantes a través mandatos, consejos y orientaciones generales, o también puede ser visto como reglas que se imponen en el seno del hogar, pero en la práctica este apoyo queda hasta aquí, tal como se ha venido interpretando hasta el momento.

También hay que ver la postura del informante Est2, quien asegura: "*Ella me motivó desde los principios de que íbamos a empezar a estudiar (...) ¿Cómo me motiva? Que yo haga tareas, que ella está pendiente también conmigo, ella me llamaba del trabajo para preguntarme si ya hice las tareas o no*", aspectos que se equiparan desde el discurso del informante a las exigencias impactantes de un incentivo que promueva en verdad la motivación de los estudiantes, alejados del simple interés por cumplir, y preocupado por una formación idónea y promotora de la realización personal.

Consecuente a las interpretaciones hechas, surge otra contradicción desde la postura del Padr2, pues confirma lo siguiente: "*acá en la casa siempre se le decía a él, por ejemplo, papi haga la tarea de hoy que es pequeña y cuando no entendía como le digo lo mandaba donde la vecina, ella le explicaba*

ella tiene mucha paciencia y les enseñaba”, aspectos que si bien orientaban hacia la responsabilidad por cumplir con las tareas de la escuela, no siempre recibía el apoyo total correcto, consecuente a los incentivos armoniosos que deben presentársele a los niños para que estos puedan elaborar una motivación suficientemente sólida como para aprovechar a la educación como medio que le va a permitir un bienestar, en la misma medida en que impacten los procesos formativos.

Desde esta perspectiva, se puede ver un apoyo real, que difiere de un incentivo efectivo para promover motivaciones en los estudiantes y, en definitiva, aunque se piense que se está incentivando como debe ser, las realidades muestran aspectos diferentes a las demandas holísticas que Maslow destaca como el camino idóneo para promover la realización en cada persona, sobre todo aquellos que se encuentran inmersos en las estructuras de una sociedad cónsono al camino del hombre de estos tiempos.

Como complemento, sobre ideas que se muestran erróneas en la práctica Hilgard (2011) señala que: “la expresión de los motivos sociales difiere de cultura a cultura y aún entre los miembros de la misma cultura. La razón de estas diferencias reside en que los motivos sociales son aprendidos y expresados por medio de una conducta aprendida” (p.127), así se puede interpretar que, pese a las afirmaciones de un apoyo significativo, esto es una relatividad que surge de las culturas existentes, pues es mucho acompañar someramente porque los padres en su infancia ni siquiera eso recibieron, pero en definitiva difiere de los referentes óptimos que Maslow propone como mecanismos de incentivo socio familiar, en aras de obtener el mejor de los resultados, y que también están respaldados en los argumentos que Hilgard expresó. Para terminar de dar cabida a esto, el Padr1 complementa:

Pues profe yo lo ayudé a él muchas veces o sea le dictaba, y le decía preguntas que no entendía, entonces le ponía a copiar y le decía responda las preguntas que usted entienda, y lo que no entendía yo le ayudaba y buscaba a forma de explicarle, y la parte de los dibujos difíciles yo se los ayudaba a hacer o cuando tenía

que hacer algún trabajo de manualidades, yo le ayudaba a hacerlos y yo le iba explicando y le buscaba los materiales y le iba explicando.

De esta manera se reitera que existe un apoyo, también se ratifica que todo está dado al cumplimiento de tareas y obligaciones escolares, pero el incentivo hacia la motivación holística del estudiante no se evidencia con facilidad y, como se refirió, aunque esto parezca mucho desde la concepción cultural de los informantes claves, desde los postulados de Abraham Maslow sigue siendo insuficiente para trascender de las formaciones escolarizadas, hacia una transformación humana que trastoque la totalidad del humano.

Lo cierto también hay que explicarlo, que este error no subyace en el hogar de las familias de Bucaramanga investigadas, sino que los docentes que las atienden también tienen esta concepción, tal como se interpreta del Prof2, pues expresa: *“pero de igual forma se le deja una actividad para la casa y si no tiene quien le apoye en esa actividad o quien le refuerce lo que se ve en el colegio, pues es difícil que el niño vaya a salir con los temas claros y vaya a poder avanzar”*, que prolonga la concepción cultural de los hogares a los centros educativos y, en particular, en las aulas de clase.

Recompensas - Castigos

Asimismo, se destacó a las recompensas y los castigos como códigos emergentes de los análisis hechos, y al respecto se identificaron como elementos medulares que caracterizan los incentivos dados a los estudiantes de la Institución Educativa Santo Ángel de Bucaramanga Departamento de Santander Colombia, para que configuren sus motivaciones y, detrás de ello, puedan definir algunos fines a ser alcanzados a través de la participación en los procesos de formación escolar. En torno a esto, el informante Padr1, expuso:

Aunque a veces me tocaba andarle duro porque se me estaba echando a las petacas, creía que porque estaba en la casa quería nada más el juego y eso y no quería ponerme las pilas en el

estudio, yo creo que mejoró un poco en la lectura, en la escritura sí es un problema con él.

Testimonio que complementa y refuerza las interpretaciones hechas con anterioridad, pues se ve que además del poco acompañamiento que realizan, utilizan medios de precisión y correctiva para evitar que surjan otras motivaciones en los estudiantes durante el cumplimiento de las asignaciones enviadas a los estudiantes para el hogar. Con base a ello, se puede interpretar que existe la presencia de incentivos conductuales, que obligan y ejercen coerción en los estudiantes para que se mantengan concentrados en los procesos de formación, aun cuando no se encuentren realmente motivados.

Los análisis que se han hecho hasta aquí, cobran vida en Gadowski, Garmendia y Juric (2005), pues logra explicar que el “Sistema de motivación individualista, que puede ser intrínseco (se desea aprender) o extrínseco (se desea positivamente granjearse la aceptación del profesor o de los padres, o se persigue negativamente, verse libre de los castigos de ambos)” (p.7); de allí que se apela a un sistema extrínseco y convencional de la motivación en estos procesos, donde se condiciona a través de recompensas y castigos, el cumplimiento con las exigencias escolares, y antes que un deseo y un anhelo de aprendizaje, termina siendo un protocolo burocrático, lejos del verdadero concepto trascendental de motivación dado por Maslow (Ob. Cit.), en donde se dispone la totalidad entera del ser humano para responder a las demandas, intereses o fines que se plantea el ser humano con sinceridad.

Por su parte, también se confirman las interpretaciones hechas a partir de los aportes de Padr2, pues devela: *“le prometía un helado y lo premiaba con un choco cono para que siguiera haciendo las tareas y así”*, que concuerda propiamente con los estilos coercitivos de estimulación para abocar a los estudiantes a escolarizarse sin otra opción o, sin al menos, querer formarse dentro de las exigencias impuestas por una institución educativa, sino que es un medio de premiación vano o momentáneo, que puede llevarle al niño a participar en determinadas actividades escolares y, su motivación

necesariamente no esté enfatizada en aprender, tal como se puede interpretar a partir de los aportes ya citados de Gadowski, Garmendia y Juric (2005).

Mas no se puede dejar a un lado que, los incentivos derivados del hogar para el logro de la motivación de los estudiantes son realmente necesarios, desde la perspectiva holística de Maslow (Ob. Cit.), porque el contexto familiar es el núcleo cultural de donde emergen los aprendizajes básicos y elementales de cada persona, forjan su personalidad y de allí tienen una perspectiva bastante influyente de lo que es el mundo, razón por la cual la motivación depende de las influencias del seno familiar, y lo que se ha visto hasta ahora, está enfatizado a orientar a los estudiantes a que cumplan con los requisitos académicos de los planes de formación, antes que en propiciar una motivación genuina que le lleve a cada uno de ellos a aprender verdaderamente para que evolucionen y se desarrollen.

Visto de esta manera, la recompensa y el castigo, no son en sí incentivos de aquellos que se fijan los estudiantes para orientar sus aspiraciones, definir sus fines y, por lo tanto configurar su motivación, sino que se presentan como condicionantes, propio de las teorías psicológicas clásicas en donde los estímulos generan respuestas directas, omitiendo la emocionalidad y la racionalidad humana, que en Maslow y, particularmente en García (2008) son consideradas como indispensables, porque desde las referencias de la teoría de Vroom se hace latente el presente fenómeno:

La motivación de las personas para hacer algo estará determinada por el valor que asignen al resultado de su esfuerzo (ya sea positivo o negativo), multiplicado por la confianza que tienen de que sus esfuerzos contribuirán materialmente a la consecución de la meta. (p. 11)

Así, la trascendencia de los incentivos se reconoce en función del valor asignado por la persona que se motiva, y la coherencia de los incentivos con los objetivos verdaderos que se deben alcanzar para promover la evolución y la realización; pero la realidad interpretada hasta aquí, hace ver que los incentivos no son consecuentes con una formación idónea, y el valor de la

educación es impuesto malsanamente por los padres de familia, creando una cultura que cercena cualquier posibilidad de entender a la educación como el camino al bienestar, y esto se afianza al entender según Mesonero (1995) que, “La acción educativa no debe limitarse a preparar (...) para un examen (...) debe actuar (...) para hacer trascender la motivación del ámbito físico inmediato y se proyecte hacia el futuro”, (pp.417-418), de allí se puede sacar a relucir que, hoy día los incentivos van en dirección contraria a la posibilidad de potenciar desde el hogar, la motivación al logro de aprendizajes útiles a la hora de ser y estar bien.

A pesar de las interpretaciones y de los hallazgos obtenidos hasta aquí, se puede identificar la importancia de los incentivos extrínsecos que se derivan de la familia, a partir del testimonio del informante Prof1: *“Es importantísimo esa parte de motivación de los padres porque todos somos un engranaje yo diría familia, escuela y sociedad entonces tanto la escuela tiene que aportar esa motivación tanto los estudiantes y la sociedad como tal”*, de allí que las influencias ocasionadas en el hogar dejan su huella en los procesos de enseñanza en el aula, pues los estudiantes se encontrarán motivados bajo la misma tónica del significado que se le asigne a la educación en el hogar, y por cierto, ya se identificado fuera de los referentes trascendentales expuestos principalmente por Maslow.

En definitiva, el concepto y aplicación que se le da en este caso a las recompensas y castigos, están dados a los estándares del condicionamiento clásico y operante, propios de las tendencias conductistas de Plavov, y se encuentran muy lejanos y distantes a los referentes que aporta Maslow (1991) en su teoría de motivación, en donde la recompensa, sobre todo, “está compuesto por el reconocimiento de los logros, el respeto hacia los demás y hacia sí mismo a través de la autoestima en el más alto nivel. En tal sentido, a mayor nivel de satisfacción personal, mejor estilo de vida” (p.31), de allí que los incentivos que se presentan en la actualidad, están dados más para motivar condicionadamente a los estudiantes a responder con las demandas

burocráticas de la escuela, antes que en motivar hacia el aprendizaje como medio que va a hacer posible la realización y el desarrollo personal - humano.

Cuadro N°8

Sistematización de la información de la pregunta 3, relacionada con el descriptor fundamental “motivación de los estudiantes”, y desde el subdescriptor “Incentivo Extrínseco”.

PREGUNTA 3: ¿De qué manera los docentes pueden influir en su interés de participación y aprendizaje en el aula de clase? Argumente detalladamente.

INFORMANTE	RESPUESTA	CODIFICACIÓN AXIAL
Código: Est1	Los profesores pueden influir en ayudarnos en la participación explicándonos bien, los profesores nos explican, nos ayudan y nosotros podemos participar.	Apoyo docente
Código: Est 2	Que las profesoras son amables, tienen paciencia y nos dan motivación y nos explican cuando tenemos dudas. Profe para poder estar todos debemos conectarnos y las profesoras nos ayudan y podemos participar, hacer preguntas, pero como hay niños que no tienen internet, entonces es muy difícil.	Apoyo docente Exigencias

PREGUNTA 3: ¿De qué manera los docentes pueden influir en el interés de su hijo(a) por participar y aprendizaje en el aula de clase? Argumente detalladamente.

INFORMANTE	RESPUESTA	CODIFICACIÓN AXIAL
Código: Padr1	Pues porque por lo menos la profesora cuando el niño le escribía la profesora le respondía las preguntas, y cuando ella revisaba los trabajos de él y eso entonces ella le mandaba mensajes que estaba bonito, y le decía; y si ve que sí podía y ella le enviaba mensajes y le decía que saliera adelante y en la entrega de boletines le daba consejos.	Apoyo docente
Código: Padr2	Profe la verdad yo hablaba con mi vecina y decíamos que de pronto los profesores con los niños que participen más, el niño que entregue tareas a tiempo, el niño que sea juicioso o sea el niño motivado reciba un incentivo, o sea con una nota extra, por ejemplo, el niño que termine tiene	Premios

10, el niño que termine no presente quiz, otra es que llevaba caramelos y los entregaba a los niños.

PREGUNTA 3: ¿De qué manera usted como docente puede influir en la participación y aprendizaje de los estudiantes en el aula de clase? Argumente detalladamente.

INFORMANTE	RESPUESTA	CODIFICACIÓN ABIERTA
Código: Prof1	Bueno la motivación de los padres es de vital importancia para el desarrollo y fortalecimiento de la parte cognitiva de los estudiantes, cuando en una casa se le da la educación, un estatus de responsabilidad, de agrado los niños van a darle igualmente ese estatus que le están dando sus padres, entonces yo digo que es importantísimo esa parte de motivación de los padres porque todos somos un engranaje yo diría familia, escuela y sociedad entonces tanto la escuela tiene que aportar esa motivación tanto los estudiantes y la sociedad como tal.	
Código: Prof2	El acompañamiento en casa por parte de los padres de familia o de cuidadores de los niños es importante ya que el docente solamente está medio tiempo con los estudiantes entonces pues es difícil digamos en el medio tiempo que el niño de pronto capte todos los temas que se le han dado, digamos ya son cinco o cuatro materias en la mañana entonces es difícil para uno en una hora, eh... plasmar bien el tema que quede claro, nosotros pues nos esforzamos en que ellos entiendan, en motivarlos y buscamos estrategias para que el niño entienda mejor, pero de igual forma se le deja una actividad para la casa y si no tiene quien le apoye en esa actividad o quien le refuerce lo que se ve en el colegio pues es difícil que el niño vaya a salir con los temas claros y vaya a poder avanzar.	Apoyo docente

Nota. Elaboración propia de la autora (2021).

Adicional a lo descrito hasta aquí, entender y reconocer los incentivos externos desde el apoyo que pueda brindar el docente, para propiciar la motivación en los estudiantes, también es un aspecto importante a considerar a la hora de obtener conocimientos relevantes en función de los objetivos del

estudio y, con base a lo descrito, se analizó minuciosamente los aportes de cada informante en torno a la influencia de los docentes en las posibilidades de crear motivación hacia el aprendizaje y la formación holística, de este modo se codificaron en esta pregunta los siguientes elementos: (a) apoyo docente y (b) exigencias en pandemia, a ser interpretadas favorablemente a continuación.

Apoyo Docente

Con base a las interpretaciones hechas hasta aquí, uno quisiera suponer la presencia de incentivos racionales e innovadores propio de las nuevas tendencias teóricas en la educación, pero en el discurso de los sujetos entrevistados se comienza a vislumbrar aspectos diferentes a las aspiraciones y requerimiento abordados hasta aquí.

En esta sintonía el informante Est1, asegura: *“Los profesores pueden influir en ayudarnos en la participación explicándonos bien, los profesores nos explican, nos ayudan y nosotros podemos participar”*, esto lo visualizan como un ideal, y bien hay que entender a los fundamentos de Mesonero (1995): *“La acción educativa no debe limitarse a preparar (...) para un examen (...) debe actuar (...) para hacer trascender la motivación del ámbito físico inmediato y se proyecte hacia el futuro”* (pp.417-418), lo que permite interpretar el apoyo de los docentes como insuficientes, pues la demanda de estos tiempos y del ser humano, para no circunscribirlo en un momento epocal, está dado a la atención holística como camino a alcanzar en la realización humana, y como referente fundamental del cual se valen las personas para estar motivados, en pro de cumplir con algunos objetivos que son cónsonos al bienestar integral de cada persona.

Adicional a lo descrito, y como refuerzo de las interpretaciones hechas se presenta el discurso del informante Est2, quien asegura *“las profesoras son amables, tienen paciencia y nos dan motivación y nos explican cuando tenemos dudas”*, y enfatiza de nuevo que la motivación, o mejor dicho, los

incentivos están dados a generar buenas explicaciones para despejar dudas en los educandos, en las realidades escolares que cada uno de ellos experimentan frente a un contenido determinado o, frente a ciertos conocimientos disciplinares que se deben impartir, aspecto que siguen estando arraigados a las corrientes escolásticas que dieron origen a la formación institucionalizada en Latinoamérica, y limita el desarrollo del mismo humano a las aspiraciones estructurales y ajenas a la misma personalidad del ser, tal como se pueda parafrasear del ya mencionado Mesonero.

Adicional a lo descrito, hay que reconocer la postura del entrevistado Padr1, quien afirma que la atención de los profesores se ve buena e incentivadora, porque siempre contesta las preguntas sobre las tareas y trabajos a cumplir, y envía mensajes reflexivos a los estudiantes, en particular Padr1 expone *“la profesora cuando el niño le escribía la profesora le respondía las preguntas, y cuando ella revisaba los trabajos de él y eso entonces ella le mandaba mensajes que estaba bonito (...) le daba consejos”*, y esto en definitiva sigue siendo convencionalidad, procesos de formación anclados solo a la transmisión de información, sin querer verdaderamente generar un desarrollo cognitivo, pues el ser humano en sus dimensiones infracturables requieren que la disposición emocional esté en sintonía con la funcional, en aras de propiciar el dominio conceptual y procedimental de algún fenómeno u objeto, y esto es posible cuando se conjugan elementos totales de la misma condición que los mismos seres humanos en su individualidad.

Para dar peso epistémico a los conocimientos emergentes, Ajello (2003) señala que “el sistema cognitivo el que recibe y envía información a otros sistemas como: el afectivo, el comportamental y el fisiológico y, además de ello, les regula su comportamiento” (p.38), aspectos que deben ser atendidos y promovidos con los incentivos de los docentes si es que se quiere promover la motivación en los niños durante el proceso de formación, pero ya se ha contemplado en los estudiantes y en los padres entrevistados que la realidad que acontece difiere significativamente de lo mencionado hasta aquí.

Todo termina corroborado en la misma tónica, cuando el siguiente informante en su investidura de profesor y codificado de la siguiente manera Prof2, asegura que *“el docente solamente está medio tiempo con los estudiantes entonces pues es difícil digamos en el medio tiempo que el niño de pronto capte todos los temas que se le han dado”*, y refuerza cada una de los supuestos hechos hasta aquí para consolidar unos incentivos que están dados solo a responder a protocolos de administración escolar, antes que enfatizarse en la formación humanista en verdad.

Exigencias en pandemia

Además de los inconvenientes que se han dilucidado, también hay que destacar el momento histórico que vive el mundo por la pandemia, del cual no se encuentran ajenas las instituciones, docentes, sociedades, familias y, sobre todo estudiantes, quienes son los que más se afectan motivacionalmente por las restricciones y confinamientos que se han presentado, obligando a limitar la interrelación social como un factor que obligatoriamente le llevaba al docente y a los estudiantes, a cumplir un rol pedagógico dado a gestionar aprendizajes y ocupar el los espacios o el tiempo, en brindar las mejores experiencias a los estudiantes para que estos evolucionen, crezcan y alcancen su realización.

Muestra de estas debilidades que se presentan en los incentivos de los docentes por período de pandemia, el informante Est2 exige y manifiesta: *“para poder estar todos debemos conectarnos y las profesoras nos ayudan y podemos participar, hacer preguntas, pero como hay niños que no tienen internet, entonces es muy difícil”*, de allí que los procesos de enseñanza requieren sin duda alguna de los elementos técnicos que deban ser consolidados y, que no todos pueden acceder y se limita el contacto interpersonal que se tiene entre los estudiantes con sus compañeros, pero también la interacción con los docentes que debe tener un carácter socio afectivo, pero que aquí se ve ciertamente limitado por el distanciamiento y el

uso de elementos técnicos cada día más complicados y difíciles de acceder a toda la población estudiantil.

Este distanciamiento, también parece potenciar la función transmisora de conocimientos que se ha visto en el código apoyo del docente, y desde esta perspectiva se ve una gran limitante, agravada con las experiencias superfluas que son propiciadas por la virtualidad, y el docente se aleja cada día más de su rol incentivador de estudiantes para su formación personal, para solo cumplir con requisitos administrativos como sucede en cualquier empresa virtual. Como contraparte, y en la misma sintonía crítica de los hallazgos, Expósito y Marsollier (2020) asegura que:

La experiencia actual ha demostrado que el papel docente va más allá de lo pedagógico. Algunos estudios exploratorios anticipan que en este escenario de pandemia el docente no solo debe ser motivador y guía académico, sino también deberá asumir la contención afectiva, ser promotor de resiliencia, asesor emocional y oyente activo. (p.4)

Esto ratifica las grandes limitantes que se refuerzan con las exigencias de la pandemia, que ha fracturado la atención de la persona en su dimensión cognitiva, afectiva y social, que se piensa es atendida a través de la transmisión de conocimientos específicos de los distintos ámbitos o áreas académicas, pero en definitiva esto va mucho más allá porque el estudiante verdaderamente aprende cuando se ve motivado realmente a ello, y esto surge cuando logra activar los dispositivos holísticos del ser humano que comprometen mente, alma y cuerpo, para poder retener conocimientos, que le permitan antes que nada estar vivos y progresivamente esta vitalidad va acompañada de calificativos como bienestar y realización, no tratados ni incentivados en las exigencias e intervenciones desarrolladas en período de pandemia.

Cuadro N°9

Sistematización de la información de la pregunta 4, relacionada con el descriptor fundamental “motivación de los estudiantes”, y desde el subdescriptor “Incentivo Extrínseco”.

PREGUNTA 4: ¿Qué prácticas realiza el docente para motivarle a participar y aprender en el aula?

INFORMANTE	RESPUESTA	CODIFICACIÓN AXIAL
Código: Est1	Pues a mí la profesora que si me ayuda es la profesora Martha, ella me ha motivado y me ha ayudado y todas las profesoras también, lo que han hecho por mí es ayudarme y explicarme y motivarme digamos uno está triste porque se le murió el abuelito ellas me preguntan qué le pasó y le dicen a uno venga no se ponga triste y me dicen son cosas que pasan.	Motivación del docente
Código: Est 2	Pues profesora ellas hablan con nosotros para que nosotros nos motivemos, sin embargo, a veces, las actividades son aburridas y entonces se pone cansona la clase.	Realidades didácticas motivacionales

PREGUNTA 4: ¿Qué prácticas realiza el docente para motivar la participación y aprendizajes de los estudiantes en el aula de clase?

INFORMANTE	RESPUESTA	CODIFICACIÓN AXIAL
Código: Padr1	Pues profe la profesora le mandaba las tareas o sea el tema y mandaba videos, en los videos explicaban por lo menos de matemáticas, por lo menos le explicaba cómo era como se hacía, para que ellos miraran el video lo entendieran y lo pusieran en práctica.	Realidades didácticas motivacionales
Código: Padr2	Pues profe, la profesora le ha exaltado las virtudes al niño, le ha exaltado que él es inteligente, que él puede, que él es capaz y así.	Motivación del docente

PREGUNTA 4: ¿Qué prácticas utiliza usted como docente para motivar a sus estudiantes en el aula de clase?

INFORMANTE	RESPUESTA	CODIFICACIÓN AXIAL
Código: Prof1	En mi caso particular yo utilizo las actividades lúdicas, utilizo mucho las situaciones problema, utilizo mucho las anécdotas, utilizo mucho la parte tecnológica, utilizo mucho la parte de juegos competitivos, entonces es una variedad de técnicas que uno debe abordar diariamente con los estudiantes e ir innovando todo el tiempo.	Motivación del Docente

Código: Prof2	Como la respuesta anterior había comentado, yo pienso que las actividades lúdicas, eso motiva mucho a los niños porque a ellos les gusta, otra forma también puede ser la lectura de un cuento, en el momento hacer un cuento digamos del tema que se esté haciendo entonces nosotros como docentes podemos ir inventando un cuento en compañía de los niños entonces yo inicio un cuento otro niño continua y luego otro niño diría como seguiría el cuento y así sucesivamente de tal forma que todos se integren en la actividad y todos aprendamos, entonces lo que explicaba anteriormente pueden ser también los rompecabezas, pueden ser también los juegos entonces allí hay muchas actividades que nosotros podemos hacer con los estudiantes de tal forma que se salga de la monotonía y que ellos también vayan aprendiendo jugando.	Motivación del Docente
--------------------------------	---	------------------------

Nota. Elaboración propia de la autora (2021).

Adicionalmente, también se destinó la pregunta 4 de la entrevista para saber cómo son los incentivos pedagógicos que utilizan los docentes, a través de las distintas prácticas que realiza en el aula que conlleven a los estudiantes a motivarse y orientarse holísticamente, pero sobre todo en sus aspectos volitivos hacia aprender, como medio por el cual la educación occidental siempre ha invertido todos sus esfuerzos, en aras de promover el bienestar idóneo en lo individual, pero también en lo comunitario que repercute en todas las esferas de la vida social del estudiante.

Para ahondar en este aspecto, y complementar los referentes sobre las realidades de los incentivos que llevan a cabo los docentes, para propiciar la motivación en los estudiantes de la Institución Educativa Santo Ángel de Bucaramanga Departamento de Santander Colombia, se detectó y destacó a (a) los incentivos del docente y (b) las realidades didácticas motivacionales, como el resultado de la codificación propio del análisis que se hizo, en torno a los objetivos propuestos en la investigación. Así, se presentan las interpretaciones específicas de estos códigos emergentes, para obtener un

conocimiento sobre los incentivos que se aplican a los estudiantes del contexto de estudio, para entender problemáticas y oportunidades a partir de los procesos educativos desarrollados, a la luz de la teoría de Maslow como uno de los grandes exponentes de la realización y desarrollo humanístico.

Incentivos del docente

De las respuestas dadas en la entrevista acerca de las prácticas que realiza el docente para motivar a los estudiantes en su participación y aprendizaje en el aula, se pudo identificar en un primer momento los incentivos docentes, que lleven a los docentes a adquirir aprendizajes oportunos a la hora de labrar un verdadero camino de bienestar y realización. Respecto a esto el informante Est1 aseguró que el trato los incentivos de la profesora:

Me ha motivado y me ha ayudado y todas las profesoras también, lo que han hecho por mí es ayudarme y explicarme y motivarme digamos uno esta triste porque se le murió el abuelito ellas me preguntan qué le pasó y le dicen a uno venga no se ponga triste y me dicen son cosas que pasan.

De allí se pueden destacar elementos favorables y potenciadores de una motivación genuina en el estudiante, pero también se destaca una dimensión desfavorable desde la perspectiva de Mesonero (Ob. Cit.), pues la explicación pedagógica no debe ser el único camino de la formación de educandos para la realización humana, sino que atiende lo emocional, socioafectivo y demás aspectos holísticos del estudiante, como lo expresó el informante al decir que su docente le apoyó en un momento cumbre de vida, afectado por la muerte de un familiar, y el respaldo del profesor hace que la formación atienda aspectos significativos, no mencionados en las preguntas hechas con anterioridad, pero no deben ser obviados porque repercuten en las distintas esferas totales de la vida de cada ser humano.

Para reforzar el aspecto positivo de los incentivos que ocasionan los docentes en las prácticas de clase, expone Maslow (Ob. Cit.) que el siguiente nivel en la pirámide “está compuesto por el reconocimiento de los logros, el

respeto hacia los demás y hacia sí mismo a través de la autoestima en el más alto nivel. En tal sentido, a mayor nivel de satisfacción personal, mejor estilo de vida” (p.31), elemento que puede ser reconocido como un referente importante para propiciar la motivación en los niños atendidos en las aulas de clase. Así, la atención de los docentes a través de la preocupación de las condiciones particulares que vive cada estudiante, está a la par de las grandes demandas de una educación que esté orientada en formar para la vida, para enfrentar la vida y solucionar los problemas que sin duda se van a presentar a diario.

También hay que destacar en este apartado lo descrito por el informante Padr2, quien manifiesta que *“la profesora le ha exaltado las virtudes al niño, le ha exaltado que él es inteligente, que él puede, que él es capaz y así”*, y corrobora que en la práctica los docentes de la Institución Educativa Santo Ángel de Bucaramanga Departamento de Santander Colombia, también consideran la atención de la personalidad del niño, su autoestima a través de la gratificación y reconocimiento impactante, pues no solo se trata de una recompensa conductual y rudimentaria de antes, sino que se enfatiza en potenciar fortalezas y mitigar debilidades, a través de la precisión de intereses de los estudiantes en aprender desde sus potencialidades y desde las oportunidades que tiene en el mundo, para estar mejor cada día y realizarse, es decir, vivir momentos cumbres con mayor frecuencia que le permitan sentirse y estar muy bien.

En relación a esto, también se puede identificar que los incentivos no están dados solo a emocional a través de orientaciones o palabras de afecto, sino que también se precisan en actividades y dinámicas que se organizan como alternativas, para propiciar en los estudiantes amplios rangos de participación en la construcción de conocimientos que sean útiles en la vida de estos. Con base a los incentivos que dicen utilizar los docentes se presenta según Prof1:

Particular yo utilizo las actividades lúdicas, utilizo mucho las situaciones problema, utilizo mucho las anécdotas, utilizo mucho la parte tecnológica, utilizo mucho la parte de juegos competitivos, entonces es una variedad de técnicas que uno debe abordar diariamente con los estudiantes e ir innovando todo el tiempo.

Lo que indica desde ya una versatilidad de experiencias para que los estudiantes se interesen en aprender cada día, y se prevenga la rutina envolvente de cualquier aspiración de evolución y desarrollo humano. Frente a esto que afirma Prof1, se confronta la postura de Gadowski, Garmendia y Juric (2005), quienes argumentan que no es solo una responsabilidad de los docentes sino del sistema educativo en general, y textualmente expresan que “es responsabilidad de este, en tanto diseño, rol docente y elaboración del material didáctico, mantener y activar continuamente esa motivación inicial” (p.10), y se garantiza que la gestión del aprendizaje se dé de la mejor manera, en pro de crear estudiantes con capacidades, virtudes, habilidades, destrezas y, en general, competencias, favorables para que cada uno cumpla un rol, y esto le lleve a cada uno a alcanzar las metas que cada quien se dispone y es el motor fundamental de la vida de cada ser humano, de acuerdo a sus aspiraciones retroalimentadas con el conexo en donde se desenvuelve.

No muy lejos de lo expuesto, la versatilidad mencionada por Prof1 es engranada con la intención de destacar a la lúdica como el principal camino de incentivo de los docentes para los estudiantes, de allí que es la principal estrategia que se utilizan en el aula de clase, para mantener la participación activa de los estudiantes, a favor de responder con las demandas de los procesos de formación y de las condiciones personales que cada quien pone en cada actividad de enseñanza. De esta manera, Prof2 afirma desde su experiencia que:

Las actividades lúdicas, eso motiva mucho a los niños porque a ellos les gusta, otra forma también puede ser la lectura de un cuento, en el momento hacer un cuento digamos del tema que se esté haciendo, entonces nosotros como docentes podemos ir inventando un cuento en compañía de los niños, entonces, yo

inicio un cuento otro niño continua y luego otro niño diría como seguiría el cuento y así sucesivamente de tal forma que todos se integren en la actividad y todos aprendamos, entonces lo que explicaba anteriormente pueden ser también los rompecabezas, pueden ser también los juegos entonces allí hay muchas actividades que nosotros podemos hacer con los estudiantes de tal forma que se salga de la monotonía y que ellos también vayan aprendiendo jugando.

Ciertamente la creatividad es, también, un elemento fundamental en los procesos de enseñanza, pues el cambio y las adaptaciones diarias de las condiciones de los estudiantes, hacen que las exigencias educativas y los incentivos que proponen los docentes, estén cargados de proactividad, compromiso y significancia, sin que el mismo estudiante se dé cuenta, porque la psicología que se tiene en básica primaria hace ver y entender que el niño mientras más solvente y placentero se encuentre, mejor se va a responder a los procesos educativos, pues ve el trabajo en el aula como un medio de enriquecimiento personal, y es puesto como prioridad para formar competencias que son útiles en su quehacer diario, de allí que los incentivos lúdicos y creativos, se equiparan a las grandes demandas teóricas que desde Maslow (Ob. Cit.) se destacan, y son las nuevas facetas que se deben concretar con la intervención del docente en el aula, textualmente como se puede destacar de Expósito y Marsollier (2020):

La experiencia actual ha demostrado que el papel docente va más allá de lo pedagógico. Algunos estudios exploratorios anticipan que en este escenario de pandemia el docente no solo debe ser motivador y guía académico, sino también deberá asumir la contención afectiva, ser promotor de resiliencia, asesor emocional y oyente activo. (p.4)

Elemento que no se convierte solo en un referente teórico, sino que trasciende como una necesidad educativa, específicamente en la enseñanza, para que la educación surta su efecto y pueda generar los efectos deseados, así que el verdadero docente vanguardista debe equipararse a las demandas de Maslow desde el principio holístico, para que se reflexione y se inviertan

múltiples esfuerzos en motivar para la vida, en propiciar cambios y transformaciones que siempre apunten a un estado supremo de la simple satisfacción de demandas fisiológicas, y se abarquen aquellos elementos que tienen que ver con el afecto, la parsimonia y la autorrealización, que han de ser el camino para experimentar con mayor frecuencia momentos cumbres en cada ser humano.

Realidades didácticas motivacionales

Los testimonios interpretados en el código anterior, en seguida comienzas a desmoronarse y a tomar una tonalidad un tanto negativa, cuando se analiza en los mismo informantes claves considerados en el apartado anterior, la presencia de elementos rutinarios y aburridos tediosos de la escolarización, que en vez de marcar pauta en los estudiantes para que estos se motiven, siguen el mismo rumbo estancado que se ha analizado hasta aquí y, al respecto Est 2 afirmó: “Pues profesora ellas hablan con nosotros para que nosotros nos motivemos, sin embargo, a veces, las actividades son aburridas y entonces se pone cansona la clase”, aspectos que muestran la realidad de una didáctica, que parafraseando a Expósito y Marsollier (2020), son retrógradas a las demandas de la educación en estos tiempos, desde una paradigma humanista que no ha perdido la visión del mismo Maslow desde los orígenes y primero aportes trascendentales a la teoría educativa y psicológica del hombre. En suma el Padr1, afirma que:

La profesora le mandaba las tareas o sea el tema y mandaba videos, en los videos explicaban por lo menos de matemáticas, por lo menos le explicaba cómo era como se hacía, para que ellos miraran el video lo entendieran y lo pusieran en práctica.

Referentes tan convencionales como los que se han descrito desde un principio, y se enfatizan en responder a protocolos de formación rigurosos y estandarizados, que Mesoneor (Ob. Cit.), Espósito Marsollier (2020), han destacado como los grandes obstáculos de la formación humana integral y

trascendental en la vida de las personas, sobre todo en esta era donde lo humano prima por encima de todo. De aquí, también se puede catalogar el discurso de los informantes en el código analizado con anterioridad, como un referente sin valor, que pudiera mostrar un anhelo o meta de los docentes a cumplir para responder a las exigencias de una verdadera formación humana, pero en definitiva termina sucumbiendo y adecuándose a los referentes formativos más convencionales y arcaicos de la formación de cada persona.

Conclusiones y codificación selectiva “incentivos débiles”

Respecto a lo descrito hasta aquí, fácilmente el discurso de los informantes claves deja ver que los incentivos extrínsecos para promover la motivación en los estudiantes, son débiles, insignificantes y convencionales, en primeras instancias porque los padres las familias están dadas a orientar, exigir, reprender y premiar en función del cumplimiento de tareas, y obvia la meta genuina de la educación que subyace en el logro de aprendizajes por parte de los estudiantes, y les separa cada día del logro de mejores condiciones de vida, para su bienestar holístico.

De estas conclusiones también se puede desatacar, la falta de apoyo que reciben los estudiantes por parte de los padres, e incluso se debe buscar ayuda extra, bien para suplir necesidades económicas que, desde Maslow (Ob. Cit.) son más importantes que aprender (por eso la explicación de las debilidades en los incentivos), y con esto se distorsiona la meta de los incentivos, así también de los efectos motivacionales que se generan en el seno personal del niño en proceso de educación (Ver Cuadros 7, 8 y 9). Muestra resumida de los hallazgos en este subdescriptor, se muestra el Gráfico 6, a continuación:

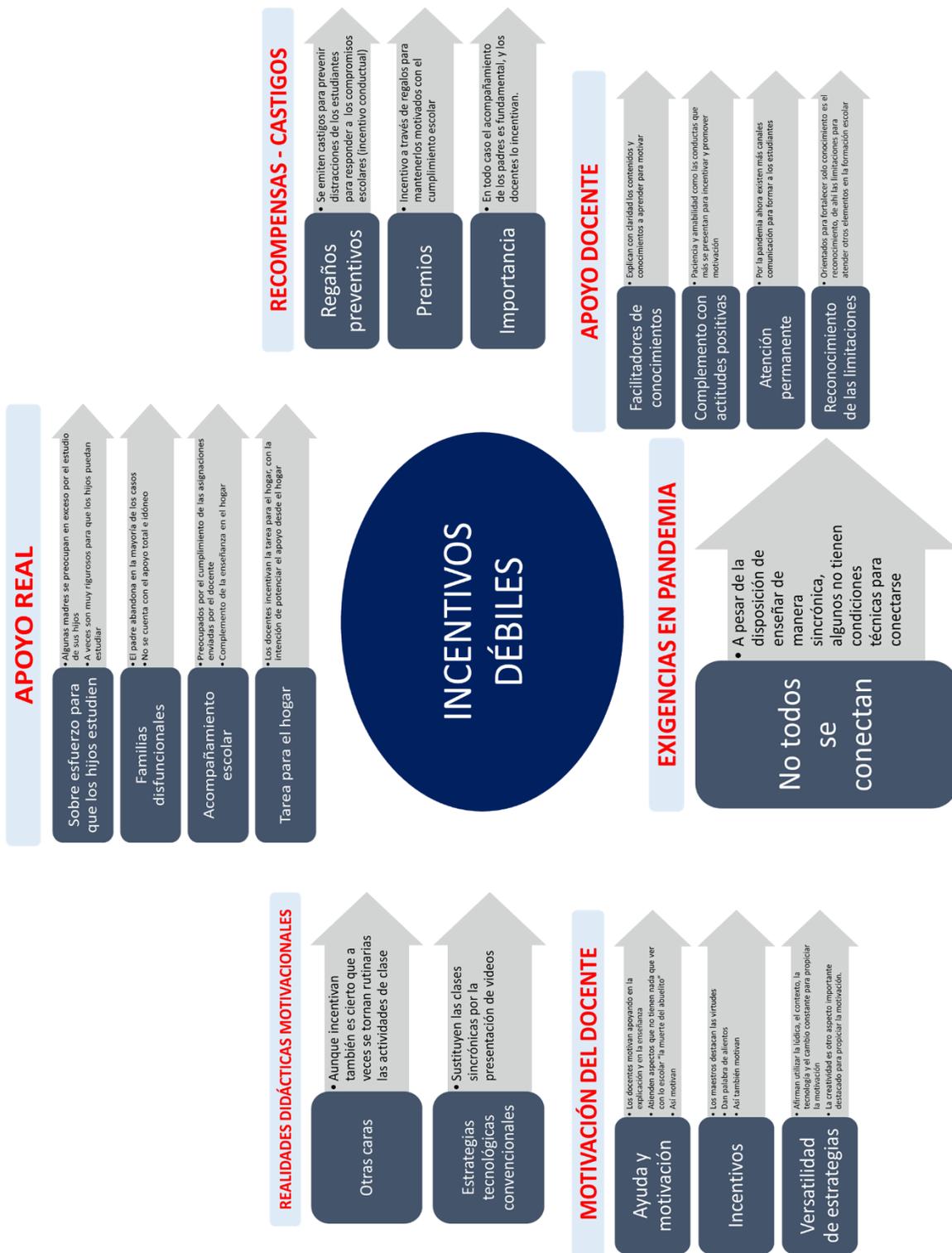


Gráfico 6. Síntesis de los hallazgos codificación selectiva “incentivos débiles”.

De allí que se pueda entender a los incentivos como convencionales, escolásticos y hasta conductistas, orientados más al cumplimiento de tareas, asignaciones, trabajos y contenidos, antes que en buscar la realización máxima de la que es defendida por Maslow (1991), y estos incentivos sin duda alguna repercuten en la motivación de los estudiantes en una participación caótica de los procesos de enseñanza en el aula, limitando los alcances de las competencias que cada ser humano debe tener, para cumplir un rol protagónico en los escenarios donde se desenvuelva.

Teoría de las Necesidades de Maslow

Interpretación del Subdescriptor Básicas o fisiológicas

Una vez vista la realidad desde la perspectiva de la motivación y los incentivos, y todo lo que se relaciona con el proceso de enseñanza y aprendizaje en la Institución Educativa Santo Ángel de Bucaramanga Departamento de Santander Colombia, se hace fundamental contrastar todos estos elementos conflictivos y problematizados a la luz de la teoría de las necesidades de Maslow (1991), en el mismo sentido en que este autor puede concretar tal teoría, a partir de la motivación como gran descriptor de la investigación, y por lo visto, el gran código de la interpretación y el análisis de la información dada por los sujetos en estudio; así se puede decir que no existe teoría de las necesidades sin hablar de motivación y viceversa, siempre y cuando se tome como base los postulados de Abraham Maslow.

Lo descrito, como es obvio reconocer en los objetivos de la tesis, es la gran intención del estudio, y no se puede seguir avanzando en la elucubración del objeto de estudio, sin abordar conceptualmente estos aspectos. Hablar así de la teoría de las necesidades según Maslow (Ob. Cit.), es hablar de referentes que se encuentran “ligados con las de satisfacer la naturaleza individual y con el cumplimiento del potencial de crecimiento” (p.35), de allí que

objetivos y necesidades se vinculan recíprocamente y uno derivado del otro, pueden ocasionar en la mente y espíritu de la persona individual, el motivo que impulsa al desarrollo de la conducta y actitudes dispuesta en pleno al cumplimiento de objetivos innovadores y trascendentales en la configuración de seres humanos aptos, para responder a los distintos requerimientos del mundo de hoy.

Por su parte, Alonso (1992) también genera un referente conceptual a la necesidad como elemento fundamental en el estudio y en la formación humanista de estos tiempos, y en particular Alonso expresa: “una necesidad es cualquier tipo de deficiencia en el organismo humano o la ausencia de algo que la persona requiere o cree requerir para su bienestar general” (p.27), desde este punto de vista se puede concebir como debilidad, ausencia y requerimiento, que se traduce al mismo en un objetivo o meta a alcanzar para acceder al bienestar, que sin duda alguna es buscado por todo ser humano, en relación a una serie de variables que se relacionan con las condiciones holísticas del hombre en su interior, y cómo estas se disponen para interrelacionarse con el entorno.

Desde este punto de vista, hablar de la teoría de las necesidades, indiscutiblemente saca a relucir a la motivación, aspectos que sin duda alguna se van a interpretar en la misma medida en que se vaya contrastando el discurso de los informantes claves, con los grandes aportes de Maslow para determinar el estatus actual de las intervenciones educativas, y los alcances que pueda tener en una educación innovadora y útil para el bienestar del ser humano. Consecuente a lo descrito Maslow (1991) sugiere:

Debemos tener en cuenta esta realidad experimental y teórica para hacer posible una teoría y experimentación consistentes de la motivación. En esta teoría dicha proposición significa muchas cosas concretas. Por ejemplo, significa que todo el individuo está motivado no sólo una parte de él. (p.3)

Desde este punto de vista, se va a poder saber las condiciones interpretables de la motivación, a partir de los referentes que ocasiona la teoría

de las necesidades de Abraham Maslow, y desde este elemento, se puede identificar el nivel de aprendizaje y holismo que tenga el estudiante, a ser sintetizado en el concepto de rendimiento académico desde las posturas de un enfoque paradigmático en donde el proceso educativo es la fiel muestra de los propósitos que se deben cumplir, para hacer del ser humano la expresión más genuina de los conceptos de libertad, realización y bienestar que desde Maslow se empezaron a construir. Con base a ello, se dispuso la pregunta 5, que intenta indagar sobre las necesidades básicas de los estudiantes de la Institución Educativa Santo Ángel de Bucaramanga Departamento de Santander Colombia.

Cuadro N°10

Sistematización de la información de la pregunta 5, relacionada con el descriptor fundamental “Teoría de las Necesidades de Maslow”, y desde el subdescriptor “Básicas o fisiológicas”.

PREGUNTA 5: ¿De qué manera sus necesidades básicas (como la alimentación, y el descanso- dormir) afecta su motivación durante las clases?		
INFORMANTE	RESPUESTA	CODIFICACIÓN AXIAL
Código: Est 1	El descanso y el dormir pueden afectar porque uno no durmió, porque se quedó viendo televisión, uno se queda dormido en el colegio en el salón y se queda atrasado, entonces uno necesita acostarse temprano o descansar temprano para que en el colegio no le coja el sueño y uno se queda dormido y se queda atrasado en las clases.	Consecuencia Recomendación
Código: Est 2	O sea, un niño con hambre no aprende, le falta concentración y no pone atención a las clases.	Consecuencias
PREGUNTA 5: ¿De qué manera las alteraciones en las necesidades básicas (como la alimentación, y el descanso- dormir -) pueden influenciar en la motivación de su hijo(a) para participar en las clases?		
INFORMANTE	RESPUESTA	CODIFICACIÓN AXIAL
Código: Padr1	Pues eso influye porque una persona que no se alimenta bien le falta ánimo para hacer las cosas, va a estar con pereza, fuera de eso si no duerme obviamente va a levantarse tarde, va estar con desanimado con pereza con ganas de no hacer nada,	Consecuencias

	con sueño y eso y por eso hay que tener una buena alimentación y balanceada y acostarse a dormir temprano.	Recomendación
Código: Padr2	Bueno profe eso influye mucho ya que el hecho de que los niños no descansen ni se alimenten, eso los va a mantener distraídos, cansados de pronto van a tener rabia entonces por tal motivo ellos no van a estar motivados ni concentrados en la clase.	Consecuencias
PREGUNTA 5: ¿De qué manera las alteraciones en las necesidades básicas (como la alimentación, y el descanso- dormir) pueden influir en la motivación de los estudiantes a la hora de participar en las clases?		
INFORMANTE	RESPUESTA	CODIFICACIÓN AXIAL
Código: Prof1	Pues para mí es crucial, un estudiante que vaya a clase mal alimentado de verdad que así el docente haga la motivación más exhaustiva el niño continua con esa desmotivación porque con hambre quien trabaja, con hambre quien estudia nadie, lo mismo el descanso los niños tienen que dormir la hora indicada, tienen que tener una rutina de sueño porque de esa manera ellos no pueden producir no pueden atender, no pueden poner sus dispositivos básicos de aprendizaje en alerta entonces para mí obviamente que altera notablemente la parte del proceso de aprendizaje de los estudiantes.	Consecuencias
Código: Prof2	Una alimentación sana es importante en el estudiante ya que si el niño llega sin desayuno entonces es imposible que el niño vaya a permanecer dos o tres horas sentado y atento, ¿cierto? Entonces va a iniciar profesora me duele el estómago o el niño se le va a ver diferente se le va a ver recostado contra la silla, se le va a ver no como de pronto como los estudiantes que si llegaron con su buen desayuno o con su buena alimentación, entonces la alimentación es muy importante en ellos porque ya que su cerebro esta alimentado su cerebro necesita de una alimentación sana.	Consecuencias Recomendación

Nota. Elaboración propia de la autora (2021).

Al inicio de este subdescriptor, se destaca la importancia de las necesidades para la precisión del concepto de motivación en el ser humano, pues de las teorías de Abraham Maslow, allí es donde reside y se encuentra el punto nuclear de cualquier conducta humana, e incluso de cualquier actitud,

que es base indispensable en el desenvolvimiento, evolución y realización de todo hombre en un determinado contexto particular. Respecto a esto, y dentro de la teoría de las necesidades Maslow (1991), atender las demandas de tipo fisiológico se vuelve aquí un punto clave y fundamental para el análisis de la realidad de la motivación y del rendimiento académico en la Institución Educativa Santo Ángel de Bucaramanga Departamento de Santander Colombia, en aras de hacer emerger un conocimiento que ayude y oriente la transformación de los procesos educativos, hacia una potencialización humanística en su máxima expresión.

Para esto, se analizaron microscópicamente las respuestas emitidas por los informantes claves, y se codificó abiertamente a (a) las consecuencias y (b) las recomendaciones como el grueso del contenido de los testimonios, que permiten comprender la realidad sobre las necesidades fisiológicas que son atendidas en los estudiantes de la Institución Educativa Santo Ángel de Bucaramanga Departamento de Santander Colombia, y cómo esto se interconecta con la motivación ya problematizada con anterioridad, así también con el rendimiento académico como principal referente concreto de la formación que tienen los estudiantes de básica primaria. De manera concreta se presenta la interpretación del subdescriptor necesidades fisiológicas.

Consecuencias

Con base a las necesidades fisiológicas dentro de la teoría de Maslow (1991), y en congruencia al escenario de investigación de los estudiantes de básica primaria, se presenta de entrada una situación problemática, pues el título de este código está dado a mostrar efectos por la falta de satisfacción de necesidades de tipo fisiológicas y, a fin de cuentas, es una realidad que progresivamente se va a develar en este y otros apartados.

En particular el informante Est1 asegura: *“El descanso y el dormir pueden afectar porque uno no durmió, porque se quedó viendo televisión, uno se queda dormido en el colegio en el salón y se queda atrasado”*, con esto se

reconoce el impacto y los efectos de las debilidades en la satisfacción de demandas fisiológicas, que interrumpen con las posibilidades de rendimiento del estudiante dentro de su proceso de formación y, por consiguiente, en la motivación y el interés que existe durante el mismo, en congruencia a los planteamientos fundamentales de Maslow (Ob. Cit.), que exige la satisfacción biológica para poder proseguir con los grandes retos de la formación humana de estos tiempos.

En concreto, el informante Est 2 confirma lo siguiente: *“O sea, un niño con hambre no aprende, le falta concentración y no pone atención a las clases”*, y es muy cierto desde la perspectiva fundamental de Maslow y la jerarquización de las necesidades, pues la atención, concentración y, en definitiva, la motivación por aprender no va a presentarse hasta tanto no se resuelvan inconvenientes más elementales o de orden de supervivencia en los estudiantes, y con mayor énfasis, el rendimiento académico será significativamente bajo, si la preocupación de cada persona está dada a responder a demandas ineludibles de su cuerpo, que siempre se ponen por encima de los intereses de aprender cuando esto no se encuentra resuelto.

Sustento definitivo de esta preocupación y de las consecuencias, en particular, se presenta los aportes teóricos de Maslow (Ob. Cit.), quien asegura que *“un hombre hambriento no se preocupa por impresionar a sus amigos con su valor y habilidades, sino más bien con asegurarse con comer lo suficiente”* (p. 22), por lo tanto, no se puede hablar de consolidación de aprendizajes, ni motivación para ello, ni siquiera se puede tener una pequeña aspiración a rendimiento académico, si las necesidades básicas no están satisfechas, elementos que repercuten significativamente en la educación, no solamente hoy, sino desde siempre, por ser esta condición humana ineludible de acuerdo a la naturaleza del hombre en la totalidad de su ser.

Como aporte adicional el informante Padr1 complementa que una persona que *“no se alimenta bien le falta ánimo para hacer las cosas, va a estar con pereza, fuera de eso si no duerme obviamente va a levantarse tarde,*

va estar con desanimo con pereza con ganas de no hacer nada”, argumentos que expresan sólidamente las consecuencias de una baja satisfacción de necesidades fisiológicas, sobre la motivación de desenvolverse y participar en el aula.

En la misma sintonía también se encuentra el informante Padr2, destaca las mismas consecuencias, ahora desde el descanso como pieza clave en el desempeño fisiológico de cada ser humano, y su impacto ineludible con la motivación y el rendimiento académico. En particular Padr2 corrobora *“el hecho de que los niños no descansen ni se alimenten, eso los va a mantener distraídos, cansados de pronto van a tener rabia entonces por tal motivo ellos no van a estar motivados ni concentrados en la clase”*, elementos que propugnan en la concepción de los informantes claves, los referentes teóricos de Maslow y se da aplicabilidad real a las estructuras explicativas de estos fundamentos.

Consecuente a las interpretaciones y aportes hechos a cada uno de los informantes claves, se muestran los docentes entrevistados, quienes reconocen que la insatisfacción de las necesidades fisiológicas del ser humano, le impide aspirar a la realización suprema porque la totalidad de su ser siempre estará inclinado a dar respuesta a su cuerpo sobre las carencias de su cuerpo, incluso por encima del espíritu.

Como aporte final, el Prof1, añade algo bastante relevante, por más que se quiera enseñar de manera innovadora o se incentiven procesos de aprendizajes trascendentales, si el estudiante no ha descansado o no ha comido bien, es un absurdo intentar promover una formación integral o humanística y literalmente confirma: *“un estudiante que vaya a clase mal alimentado, de verdad que así el docente haga la motivación más exhaustiva el niño continua con esa desmotivación porque con hambre quien trabaja, con hambre quien estudia nadie”*, por lo cual, el mayor incentivo para promover una motivación sólida hacia la propia educación de los niños, parte desde el hogar, con la satisfacción de todas las necesidades fisiológicas, para que

tenga cabida en el mismo hogar y luego en la escuela, las prestancia de los procesos psicológicos y sociales de cada estudiante hacia una educación que le forme para vivir cada día mejor.

En definitiva, se puede confirmar que la concepción y los argumentos dados por los informantes claves, son consecuentes y contestes con los preceptos de Maslow, teoría de la jerarquización de las necesidades que tiene vigencia y logra explicar tantos problemas y vicisitudes que se presentan, en torno a la ejecución de procesos de enseñanza que sean contestes con las intenciones de promover un desarrollo armonioso y total del ser humano, posible a través del engranaje de elementos, factores e incentivos que se le presenten al niño en un determinado contexto.

Recomendación

Respecto a las necesidades básicas como tema de análisis en este apartado, se deben tomar en cuenta también algunas recomendaciones dadas por los actores entrevistados, y se infiere de allí la realidad que se está presentando, pues si se recomienda es porque se falla y se quiere mejorar. En primeras instancias, es importante tomar en cuenta los fundamentos de Maslow (1991), en torno a la gran recomendación sobre la satisfacción de las necesidades para avanzar y crecer holísticamente hacia la realización:

Si todas las necesidades están sin satisfacer, y el organismo, por tanto, está dominado por las necesidades fisiológicas, las restantes necesidades simplemente pueden ser inexistentes o ser desplazadas al fondo. Entonces, resulta claro caracterizar al organismo entero diciendo simplemente que tiene hambre porque la consciencia está completamente embargada por el hambre. Todas las capacidades se ponen al servicio de satisfacer el hambre, y la organización de dichas capacidades está casi enteramente determinada por el único propósito de satisfacer el hambre. (p.23)

Por lo tanto, satisfacer las necesidades fisiológicas de los estudiantes, es siempre una prioridad para avanzar a la formación humana; de este modo

los padres, profesores e incluso los mismos estudiantes, deben preocuparse en saciar las necesidades biológicas antes de participar y querer aprender en el aula, pues sería un esfuerzo mal gastado insistir en consolidación de aprendizajes y promover competencias, habilidades o fijar conocimientos para vivir mejor, que en definitiva no pueden ser alcanzados si los educandos aún no logran satisfacer las demandas más básicas de su ser.

Respecto a lo abordado hasta aquí se destaca el testimonio del entrevistado Est1, quien sugiere lo siguiente: *“uno necesita acostarse temprano o descansar temprano para que en el colegio no le coja el sueño y uno se queda dormido y se queda atrasado en las clases”*, para él descansar es fundamental en aras de responder a las demandas de interacción de la clase, y reafirma la idea que da peso y cabida a la atención de las necesidades básicas – fisiológicas para que pueda ser viable la formación holística de los estudiantes de estos tiempos.

Por otra parte, también se presenta los fundamentos del informante Prof2 quien asegura que *“la alimentación es muy importante en ellos porque ya que su cerebro esta alimentado su cerebro necesita de una alimentación sana”* y desde lo argumentado, se encuentra aplicabilidad a la teoría de Maslow al afirmar que el humano ha de ser holístico, pues su alimentación recibe la posibilidad de funcionar sus aparatos biológicos y, con ello, la oportunidad de crear aprendizajes, utilizarlos para la vida e ir creciendo homogénea y progresivamente.

En consecuencia, Maslow (Ob.Cit) asegura que los procesos educativos actuales y las actividades de clase también tienen que estar “ligadas con las de satisfacer la naturaleza individual y con el cumplimiento del potencial de crecimiento” (p.35), porque preocuparse solo con la transmisión de conocimientos o la memorización de los mismos, sin entender el ser humano en su complejidad, sería mantener las ideas convencionales de segmentación humana, que impiden cada día promover un desarrollo pleno del ser humano, en torno a alcanzar todos los objetivos propuestos de lo más esencial que cada

humano pueda tener, habitado en su conciencia interior e influenciada por los incentivos exteriores.

Conclusiones y codificación selectiva “Necesidades fisiológicas insatisfechas”

En definitiva, se debe entender a las necesidades básicas son temas que incumben a la educación, a la psicología e incluso a las aspiraciones que cada ser humano tiene en torno a la superación, porque de ello depende que necesidades de un plano superior o de mayor complejidad esencial, pueda ser satisfecho, como por ejemplo, el reconocimiento de la verdad en torno a un determinado tema o ámbito disciplinar, pero, ¿cómo se puede pensar en saber la verdad sobre algo con demandas fisiológicas básicas? Sería algo inaudito, desde el testimonio, desde las realidades que se recomiendan deben ser superadas en el contexto en investigación y, desde los soportes que Maslow entregar entorno a la teoría de las necesidades, la motivación y la educación. Referente a esto Maslow (1991), aporta:

Cuando los individuos tienen hambre cambian no sólo las funciones gastrointestinales, sino la mayor parte de las demás funciones. La percepción cambia (el alimento se percibe con más rapidez que en otras ocasiones). La memoria cambia (recordamos mejor una buena comida en esta ocasión que en otras). Las emociones cambian (hay más tensión y nerviosismo que otras veces). El contenido del pensamiento cambia (una persona está más preparada para conseguir comida que para resolver un problema de álgebra). (p.4)

De allí que, diligenciar procesos metodológicos para responder a los estándares básicos por competencias, propiciar la motivación y consolidar aprendizajes, sin antes percatarse de tener saciadas todas sus necesidades básicas que obstruyen el logro de conocimientos, es un quehacer innecesario e infructífero porque de nada sirve presentar la mejor información, estrategia e incentivo, si el estudiante está pensando en lo que siente su estómago o en

la posibilidad de recuperar energías, luego de haber invertido su ser en tareas ajenas diferentes a las escolares o de la formación humana.

De lo argumentado y concluido hasta aquí, puede hacer viable y aceptable cada una de las recomendaciones dadas por los informantes claves que en definitiva tienen viva la llama de las teorías humanistas de Maslow, en el sentido de ir saciando progresivamente las necesidades hasta alcanzar la realización holística y suprema de cada estudiante, como meta fundamental de la educación y de las sociedades del mundo, y para dar respaldo a la adecuación que se le hace a las recomendaciones y, el calificativo de apropiadas hay que considerar a Maslow (1991), quien afirma:

No hay duda de que estas necesidades fisiológicas son las más prepotentes de todas las necesidades. Esto significa concretamente que el ser humano que carece de todo en la vida, en una situación extrema, es muy probable que su mayor motivación fueran las necesidades fisiológicas más que cualesquiera otras. Una persona que carece de alimento, seguridad, amor y estima, probablemente sentiría con más fuerza el hambre de comida antes que de cualquier otra cosa. (p.23)

Así la educación no debe estar dada solo al cumplimiento de protocolos del sistema educativo, sino que debe pensar principalmente en el humano, el sujeto y al mismo tiempo objetivo o meta de intervención y transformación, para cumplir con la esencia occidental de la educación como recurso para el logro de las expresiones más supremas de las potencialidades de cada persona. Muestra y resumen de las afirmaciones, se presenta en Grafico 7, a continuación.



Gráfico 7. Síntesis de los hallazgos codificación selectiva “Necesidades fisiológicas insatisfechas”.

Interpretación del Subdescriptor Seguridad

Abordada ya las necesidades fisiológicas, y puesta toda la labor de inferencia en suponer que existen debilidades en la satisfacción de demandas funcionales y biológicas en los educandos de la Institución Educativa Santo Ángel de Bucaramanga Departamento de Santander Colombia, es importante ahora seguir revisando otras necesidades desde los postulados de Maslow (1991), que permite corroborar las interpretaciones hechas sobre la motivación y favorece la apertura del camino que deben seguir epistemológicamente el estudio, hacia el reconocimiento del rendimiento académico.

En este orden de ideas es importante citar al mismo Maslow (Ob. Cit.), quien afirma que después de las necesidades fisiológicas: “surgirá una nueva serie de necesidades que se pueden clasificar aproximadamente como la necesidad de seguridad, estabilidad, dependencia, protección, ausencia de miedo, ansiedad y caos” (p.26), necesidad que debe ser satisfecha por todo ser humano antes de seguir buscando la autorrealización, pues de ella depende que todos los procesos psicológicos, sociales y afectivos, se sientan pertinentes y pertenecientes a un entorno, garante ante todo de la vida y del bienestar asociado a funciones biológicas, sin duda alguna, pero con trascendencia a lo mental, como sucede con el valor propio en relación a un hogar y a un contexto cultural que le cobija.

Desde esta perspectiva se quiso preguntar por las condiciones económicas de la familia en los procesos educativos que reciben los niños en el aula de clase, un inicio conversacional que puede abrir el horizonte al reconocimiento de la satisfacción de las necesidades de seguridad, incluso a sustentar las inferencias hechas en el apartado anterior sobre las debilidades de suplir las necesidades básicas de los estudiantes, a partir de las recomendaciones que se interpretaron desde el discurso, pero no se atrevieron a afirmar la presencia de carencias fisiológicas en los estudiantes

pertencientes al contexto analizado. Así, se presenta a continuación el registro de los testimonios y las codificaciones que se pudieron destacar.

Cuadro N°11

Sistematización de la información de la pregunta 6, relacionada con el descriptor fundamental “Teoría de las Necesidades de Maslow”, y desde el subdescriptor “Seguridad”.

PREGUNTA 6: ¿Cómo afectan las condiciones económicas de su familia en su participación en el aula de clase?

<i>INFORMANTE</i>	<i>RESPUESTA</i>	<i>CODIFICACIÓN AXIAL</i>
Código: Est1	Las condiciones económicas de mi familia no me han afectado. Sin embargo, a veces pues no se tienen recursos para comprar materiales de trabajar en grupo.	Sin implementos
Código: Est 2	Al no tener los implementos necesarios para la clase pues es muy difícil poder realizar las actividades que nos ponen las profesoras.	Sin implementos

PREGUNTA 6: ¿Cómo afecta las condiciones económicas de su familia en la participación escolar de sus hijos en el aula de clase?

<i>INFORMANTE</i>	<i>RESPUESTA</i>	<i>CODIFICACIÓN AXIAL</i>
Código: Padr1	Pues profesora pueden afectar mucho porque por lo menos hay familias que cuentan con un solo sustento o por lo menos no tienen trabajo, o consiguen solo lo del día y por lo menos este año muchas veces toco recargar para hacer trabajos y una recarga solo alcanzaba para dos o tres días, esto, no alcanzaba a cargar bien el trabajo los videos, esto, si conseguía para comer no conseguía para recargar, y hay muchas personas que no tenían como hacer las tareas y eso influencio mucho, pues a mí la verdad tuve mucho tiempo en la casa y la verdad no conseguía para nada, entonces me toco salir a ver que hacía para la alimentación, porque el papá no me ayuda.	Exigencias en pandemia Realidades y necesidades básicas
Código: Padr2	Claro profe si pueden afectar porque si la familia esta económicamente mal el niño no va a tener, o sea, bien sea se va sin desayuno no va a tener para la lonchera, o posiblemente en su casa también llegue y tampoco haya que comer nada que comer, porque si económicamente están mal si no tienen ni siquiera para la lonchera del niño para la comida entonces eso afecta también demasiado, aparte de que los niños psicológicamente se afectan de	Economía y Necesidades básicas

ver la situación en la casa de que no hay comida, de que no hay plata, porque por más que sea, uno en la casa discute en la casa de que no tengo y ellos le piden algo y uno sin plata entonces es como esa situación que se vive en el hogar también pues los afecta a ellos en la clase porque no van a concentrarse y no aprenden.

PREGUNTA 6: ¿Cómo afectan las condiciones económicas de la familia en la participación escolar de los estudiantes en el aula de clase?

INFORMANTE	RESPUESTA	CODIFICACIÓN AXIAL
Código: Prof1	Bueno yo digo que la parte económica es obviamente súper importante cuando usted va a realizar una actividad manual con los estudiantes que ellos hayan traído los materiales, pero pues, pues , realmente yo creo que partiría esta pregunta en dos, de pronto la seguridad económica en casa o sea los problemas económicos en casa pueden influir en la parte de la motivación en los estudiantes porque un problema de economía en el hogar trasciende a problemas de violencia, a problemas de bajo autoestima tanto de la madre, como de los estudiantes, el hecho de no tener sus elementos materiales, más que el vecino generalmente en las poblaciones vulnerables se nota mucho eso no , eh... las personas tratan de mostrar su poder a través de esas adquisiciones materiales, pero tal como dentro de la clase yo creo que no, porque allí es como la creatividad del docente, es la actividad que se realice con los estudiantes, entonces no creo que afecte de manera significativa, obviamente puede afectar en algún momento, pero no como de manera significativa al menos que haya lo que diga anteriormente que esa seguridad económica descienda ya en situaciones de violencia intrafamiliar.	Sin implementos Realidades y necesidades básicas Sin implementos
Código: Prof2	Yo pienso que sí, en realidad si afecta, porque si el niño no tiene digamos las condiciones necesarias para llegar a la Institución, si no tiene su uniforme, no tiene sus zapatos o si le falta un cuaderno o si le faltan sus útiles escolares o si el papá no tiene como proveerle su alimentación adecuada entonces el niño no va a rendir a la par, pues empezando si no tiene un lápiz siempre todos los días profesora no tengo lápiz , profesora el cuaderno se me acabo entonces la profesora corra a buscar cómo solucionarle el problema al niño. Entonces la parte económica sí afecta también en los estudiantes y digamos si llega a casa y el almuerzo no es balanceado o la comida no es balanceada, no es organizada o no tiene para comer lo suficiente, pues de igual forma el niño no va a poder rendir ni va a poder obtener el mismo aprendizaje de los compañeros que si están nivelados en	Sin implementos Realidades y necesidades básicas

cuanto a útiles escolares y en cuanto a alimentación diaria.

Nota. Elaboración propia de la autora (2021).

Una vez se obtuvieron las respuestas sobre el estatus económico y como esto afecta el desarrollo de los procesos educativos, se procedió a construir interpretaciones propio de la teoría fundamentada, a partir de la relación que existe entre los testimonios y el nivel de satisfacción de las necesidades de seguridad que se relacionan con las disposiciones económicas, como bien se mencionó. De allí que se precisaron del discurso de los informantes los códigos (a) Realidades y necesidades básicas, y (b) Sin implementos, ambos orientados a generar conocimientos importantes y fundamentales para el cumplimiento de los objetivos del presente estudio.

Realidades y necesidades básicas

En primeras instancias se presenta el apartado de realidades y necesidades básicas, como el adelanto de las deficiencias que se presentan en torno a la satisfacción de las necesidades, y su relación con la construcción de la motivación de los estudiantes para acceder al aprendizaje en el aula de clase. Con base a esto el informante Padr1 aporta lo siguiente, *“la verdad tuve mucho tiempo en la casa y la verdad no conseguía para nada, entonces me toco salir a ver que hacía para la alimentación, porque el papá no me ayuda”*, desde la pregunta de las condiciones económicas y su relación con los procesos de aprendizaje en el aula, se puede ver en Padr1 que existe una limitante, incluso para el acceso a la alimentación, y esto muestra desde ya unas condiciones económicas que no suplen las necesidades fisiológicas, mucho menos necesidades de seguridad en el hogar.

Soportes para las afirmaciones hechas, se presenta el aporte de Maslow (Ob. Cit.) quien afirma que “un hombre hambriento no se preocupa por impresionar a sus amigos con su valor y habilidades, sino más bien con asegurarse con comer lo suficiente” (p. 22), y esto suprime las aspiraciones de

seguridad y pertinencia, porque no se encuentran satisfechas las necesidades más elementales como la alimentación. Consecuente a esta ideas se exponen las ideas del informante Padr2, quien manifestó que *“si la familia esta económicamente mal el niño no va a tener, o sea, bien sea se va sin desayuno no va a tener para la lonchera, o posiblemente en su casa también llegue y tampoco haya que comer nada que comer”*, y efectivamente esto es lo que sucede en el contexto en análisis, las condiciones económicas no alcanzan a satisfacer el suministro de alimentos, y esto influye en la satisfacción de necesidades de seguridad, por lo cual hace menos viable el logro de las aspiraciones de una formación trascendental, que lleve a la realización del ser humano, en torno al bienestar supremo. Además de lo descrito Padr2 refiere:

Psicológicamente se afectan de ver la situación en la casa de que no hay comida, de que no hay plata, porque por más que sea, uno en la casa discute en la casa de que no tengo y ellos le piden algo y uno sin plata.

Desde ya, se ve según el informante el principio de Maslow, en cuanto a la jerarquización y progresividad en el desarrollo de procesos de formación, y desde aquí se cataloga que no están satisfechas las necesidades más elementales del ser humano, como el hambre, y esto genera repercusiones en lo psicológico, pudiera colocarse como ejemplo, baja autoestima al no reconocerse ni sentirse pertinente con un espacio, porque la alimentación está en riesgo y su ser también lo está a partir de esto.

En la misma tónica de las afirmaciones hechas se presenta el discurso del Prof1, quien asegura en lo económico que *“los problemas económicos en casa pueden influir en la parte de la motivación en los estudiantes porque un problema de economía en el hogar trasciende a problemas de violencia, a problemas de bajo autoestima”*, comprensible y viable desde las vivencias de este informante como administrador del proceso educativo, pero también es una causa fundamental para que otros aspectos de la dimensión humana de los estudiantes se quebranten, como la misma necesidad de alimentación,

seguridad en un contexto social determinado que luego se traduce en desviaciones como la violencia, baja autoestima u otros aspectos que coartan los aprendizajes y el logro de la autorrealización, incluso la posibilidad de experiencias cumbres llamadas así por Maslow (Ob. Cit.), principal precursor de la realización máxima de la humanidad.

Para cerrar de manera contundente con las interpretaciones, no está de más citar al informante Prof2, quien asegura que los problemas económicos están afectando actualmente la satisfacción de necesidades básicas y, al mismo tiempo interfieren en el cumplimiento y satisfacción de otras necesidades de mayor envergadura y complejidad como la seguridad, afecto y autorrealización, tal como se presenta a continuación. En particular Prof2 asegura:

Si llega a casa y el almuerzo no es balanceado o la comida no es balanceada, no es organizada o no tiene para comer lo suficiente, pues de igual forma el niño no va a poder rendir ni va a poder obtener el mismo aprendizaje.

Por lo tanto, se corrobora hasta el momento que las necesidades fisiológicas no se encuentran desarrolladas en el contexto de estudio, por lo tanto, las necesidades de seguridad no se encuentran satisfechas, y de ahí en adelante se interpretará el estatus de la necesidad de afecto a conocer en seguida. De todo esto, también se concatenan con las dificultades en el logro de la motivación por parte de los estudiantes, para asumir los procesos de formación como el camino de superación personal holística y genuina.

Sin Implementos

Añadiendo a lo interpretando hasta el momento, se codificó este apartado con el nombre “sin implementos” y alude a lo siguiente, los problemas económicos no solo tienen su impacto en la satisfacción de necesidades fisiológicas tal como se develó en el segmento anterior, sino que repercute en

la complejidad del ser, tal como se evidencia en las afirmaciones textuales del análisis de Maslow (1991) quien asegura:

Una necesidad genital. Solamente hay una necesidad del individuo. Es Pepito Pérez quien quiere comer, no el estómago de Pepito Pérez. Aún más, la satisfacción se da en todo el individuo, no en una parte de él. La comida satisface el hambre de Pepito Pérez y no el hambre de su estómago. (p.3)

En este sentido, las implicaciones de las funciones fisiológicas por ausencia de satisfacción, también tiene sus repercusiones en lo espiritual y lo cognitivo, pues es la totalidad del educando implica que el cuerpo se retroalimenta de sus dimensiones para generar un resultado o una respuesta. Un ejemplo de esto es que los problemas económicos en las familias priorizan la satisfacción de provisión de alimentaria antes que la dotación de recursos escolares para que los estudiantes participen correctamente, cambia el norte de la motivación de los padres para proveer y dar seguridad a sus hijos y por consiguiente esto también afecta la motivación y el rendimiento escolar en cadena, tal como se puede parafrasear de Maslow.

En este orden del discurso aparece el testimonio del informante Est1, quien expresa una contradicción de la realidad que vive, pero al mismo tiempo muestra la verdad que acontece en el contexto de análisis, y en particular Est1 afirma: *“Las condiciones económicas de mi familia no me han afectado. Sin embargo, a veces pues no se tienen recursos para comprar materiales de trabajar en grupo”*, esto de inmediato muestra dificultades y condiciones económicas que afectan la integridad a la familia, pues no tener para dar seguridad en la formación escolar del educando, hace que se tenga como prioridad la satisfacción de demandas biológicas y funcionales como la alimentación, y descuida la dotación de recursos para satisfacer las demandas en el aula de clase.

Así, se corrobora la organización jerárquica de Maslow (1991) en su libro Motivación y Personalidad, en donde prioriza como la base de todas las necesidades a las de corte fisiológico, y relega a un lado la seguridad, afecto

y, por consiguiente la dotación de materiales educativos que lleguen a satisfacer las demandas integrales de los educandos en su proceso de preparación escolar, esta condición destaca que los procesos motivacionales e incluso la autoestima esté en detrimento y la asistencia e interacción del estudiante en las clases, están dadas más al cumplimiento que a la responsabilidad de realización y autorrealización humana, importantes en la medida de las posibilidades de cada quien, y en función de las estructuras culturales que son realmente influyentes.

Como acción de equilibrio que estiman el informante Prof1, se derivan las actividades de clase que creativa e innovadoramente puedan surgir de parte del docente, pero ya se ha visto de Maslow (Ob. Cit.), que cuando se tiene hambre no tiene la necesidad solo el aparato digestivo del estudiante, sino que también están implicados todos los sistemas humanos, incluyendo el cognitivo que está orientado en satisfacer el hambre antes que cualquier otra cosa, incluso se suprime la necesidad de aprender, a menos que sea para buscar el alimento, para emitir estas opiniones e interpretaciones, el Prof1 antes dijo:

Las personas tratan de mostrar su poder a través de esas adquisiciones materiales, pero tal como dentro de la clase yo creo que no, porque allí es como la creatividad del docente, es la actividad que se realice con los estudiantes, entonces no creo que afecte de manera significativa, obviamente puede afectar en algún momento, pero no como de manera significativa.

Sin embargo, no hay poder incentivador más grande que el saciar las necesidades fisiológicas, quedando relegado en otro plano las actividades lúdicas estimulantes, que puedan en definitiva no se van a priorizar por encima que el hambre o el sueño. También hay que reconocer que los docentes del contexto estudiado parecen no tener la iniciativa para suplir estas necesidades, pues en el testimonio del informante Est2, se evidencia que: “*al no tener los implementos necesarios para la clase, pues es muy difícil poder realizar las actividades que nos ponen las profesoras*”, y esto se debe a que

todos deben llevar su material, o al menos grupal, para cumplir con las exigencias de los docentes, que parecen ser muy rigurosas de acuerdo a lo descrito por el informante en cita.

Esto último se confirma con las respuestas enviadas por Prof1, ante la pregunta de las condiciones económicas sobre el desenvolvimiento y aprendizaje de los estudiantes en clase, y al respecto se evidencia que las debilidades se muestran *“cuando usted va a realizar una actividad manual con los estudiantes que ellos hayan traído los materiales”*, en el primero de los casos se muestra que existen debilidades económicas para dotar y satisfacer las necesidades de seguridad, pero también se ratifica la falta de estrategias que pueden presentar los docentes para contrarrestar la situación, aun cuando estas no marque pauta para contrarrestar los efectos invasivos de la necesidad de satisfacer las demandas fisiológicas que presenta cualquier estudiante. Esta problemática se presenta según Maslow (1991):

Porque no sólo la necesidad organiza sus posibilidades de acción, por así decirlo, de la manera más eficaz posible y con gran variedad, sino que también organiza e incluso crea la realidad externa. Otra forma de decir esto es que la única manera satisfactoria de comprender cómo un entorno físico se convierte en un entorno psicológico es entender que el principio de organización del entorno psicológico es el fin actual del organismo en ese entorno particular. (p.15)

En este sentido, se requiere una comprensión del entorno por parte del docente, en las dimensiones holísticas que influyen en el ser humano, y esto afecta significativamente las posibilidades de organizar un ambiente escolar asertivo, que vaya a la par de las experiencias idóneas que debe vivir un estudiante para realizarse y lo que implica tal realización; en concreto, existe una fuerte debilidad en la comprensión de la teoría de las necesidades humanas, la comprensión de la motivación y de la personalidad, asociados con un contexto sociocultural que incide recíprocamente en la conformación individual del ser, y todo esto sugiere que no se cumplan los procesos educativos idóneos para formar a un ser realizado, a través de metas

trascendentales que le permitan vivir bien y en plenitud. En resumen, esta gran problemática se presente en el testimonio del informante Prof2 afirma:

Si el niño no tiene digamos las condiciones necesarias para llegar a la Institución, si no tiene su uniforme, no tiene sus zapatos o si le falta un cuaderno o si le faltan sus útiles escolares o si el papá no tiene como proveerle su alimentación adecuada entonces el niño no va a rendir a la par, pues empezando si no tiene un lápiz siempre todos los días profesora no tengo lápiz, profesora el cuaderno se me acabo entonces la profesora corra a buscar cómo solucionarle el problema al niño.

En este sentido, las condiciones no están dadas a realizar procesos de formación holísticos, que potencien una autorrealización idónea, y los otros códigos y subdescriptores van a confirmar estas inferencias, porque si no se atienden las necesidades básicas, de seguro que no se van a poder saciar necesidades superiores, como la necesidad de encontrar la verdad, de explicación profunda de fenómenos, entre otros, que tienen cabida solo cuando el estudiante tiene el interés por aprender de verdad, y esto pasa cuando no piensa en comida o saciar su hambre, tal como se ha parafraseado de Maslow (Ob. Cit.). Por último, al menos en este apartado, el informante Prof1 saca a relucir lo complejo de la formación trascendental humana en estos tiempos, sobre todo en el período de pandemia por COVID-19, pues según Prof1:

Hay familias que cuentan con un solo sustento o por lo menos no tienen trabajo, o consiguen solo lo del día y por lo menos este año muchas veces toco recargar para hacer trabajos y una recarga solo alcanzaba para dos o tres días, esto, no alcanzaba a cargar bien el trabajo los videos, esto, si conseguía para comer no conseguía para recargar.

Esto implica la insatisfacción de necesidades en los educandos de menor nivel que el propio aprendizaje, y complica las condiciones para incentivar aprendizajes en las clases (presenciales y virtuales), lo que termina fracturando las aspiraciones de formación idónea del humano, cónsono a la

realización máxima que se asocia según Maslow, a la posibilidad de vivir una mayor cantidad de experiencias cumbres, suprimiendo el caos y el conflicto.

Conclusiones y codificación selectiva “necesidad de seguridad insatisfecha

Partiendo de las interpretaciones a las codificaciones realizadas, se pueden concluir parcialmente que las necesidades de seguridad no se encuentran satisfechas, incluso se corrobora que las necesidades biológicas no se sacian a cabalidad y esto interrumpe las aspiraciones de desarrollo holísticos de los educandos hacia la autorrealización, aspectos que se develan en los testimonios de los informantes claves plasmados en el cuadro N°11, y propiados al preguntar sobre el estatus económico de las familias para favorecer el desenvolvimiento escolar de los estudiantes, y en particular su aprendizaje.

Con base a esto, se puede destacar que una de las principales debilidades halladas, es la responsabilidad del aporte económico de un solo integrante de la familia, y esto ocasiona que a duras penas alcance para saciar sus necesidades biológicas, pero desde la perspectiva Prof1 esto también está en tela de juicio, lo que repercute significativamente en garantizar seguridad, pues la falta de dotación de recursos materiales para el aprendizaje, hace que no se cuenten con los elementos de experimentación en el aula de clase y esto impide el logro de aprendizajes holísticos, que viabilicen la consolidación de capacidades superiores de los seres humanos. Respecto a la necesidad de materiales en el desarrollo de las clases, se puede afirmar según Gadowski, Garmendia y Juric (2005) que:

El ambiente, el contexto real y geográfico: edificio, espacio, aulas, asientos, modernidad, confort, apoyo tecnológico, espacio, institución, ritos institucionales, docentes, compañeros, estilos y modos de inicio, apertura, presentación, y proximidad o lejanía de los circunstanciales contenidos. (p.10)

De allí que un ambiente de clase seguro y pertinente se ve fracturado por las limitaciones de las familias en satisfacer estas demandas en los estudiantes, y esto complica la situación en período de pandemia, porque es más complejo contar con los recursos técnicos parafraseando a Expósito y Marsollier (2020), que sirvan de referente para generar experiencias educativas trascendentales y conducentes a la realización y la plenitud humana. Muestra de lo que se ha interpretado y concluido hasta aquí, se ve reflejado en el gráfico 8, expuesto enseguida.



Gráfico 8. Síntesis de los hallazgos codificación selectiva “necesidad de seguridad insatisfecha”

Interpretación del Subdescriptor Amor y Pertinencia

Otro elemento a analizar en la motivación y el rendimiento académico a la luz de las teorías de Maslow, es la necesidad de amor y pertinencia que puede ser satisfecha según este gran psicólogo, una vez se haya prestado atención a las demandas de un nivel más básico, como la biológica y la seguridad. Entender esto significa la oportunidad de conocer los requisitos que deben ser racionalizados suficientemente, para dar a los niños – estudiantes, los incentivos y medios que satisfagan sus demandas personales y, desde allí, poder potenciar la motivación hacia la participación y aprendizaje en una verdadera educación, que le haga trascender de los simples cumplimientos de tareas y requisitos escolares de promoción.

Afianzarse en una educación preocupada por la escolarización y el cumplimiento de protocolos de intervención, antes que desarrolla holísticamente sus capacidades, virtudes y competencias, pone en riesgo las posibilidades evolutivas del ser del estudiante, pero también se puede ver como la única salida para hacer al menos algo, pues los obstáculos en la satisfacción de demandas de menor nivel y envergadura, hacen que los procesos educativos se vean afectados tal como se criticó sustancialmente Prof2, en el apartado anterior. En relación a esto, Maslow (Ob. Cit.) reconoce que cuando “las personas están insatisfechas sentirán intensamente la ausencia de amigos, de compañeros o de hijos y tendrá hambre de relaciones con personas en general, de un grupo o de la familia y se esforzará con denuedo en conseguir esa meta” (p.28).

Por lo tanto, un niño con necesidad de estima externa y de afinidad con un contexto, es decir, con identidad socioemocional, ciertamente hace imposible el logro de una educación realmente innovadora, porque los procesos educativos se limitan a objetivos y metas en la que no hay pertenencia o no hay demanda real desde la personalidad del estudiante, en primeras instancias desde lo biológico, la seguridad y ahora por lo afectivo y

pertinencia. Todo esto, sin duda interfiere en la motivación por aprender, porque al no sentirse parte de un determinado contexto hace que los intereses se tergiversen y sean disonante con algunas prácticas sociales involucrando, como la educación, pero también requiere que el amor, el afecto y la compañía, estén acompañados de seguridad y satisfacción fisiológica, para que todo ser humano quiera educarse y estar cada vez mejor.

Con base a todo ello, Maslow (1991) afirma: “Debemos asegurar de inmediato que la motivación humana raramente se realiza en la conducta, si no es en relación con una situación y unas personas” (p.14), y así, también se pone como prioridad el intercambio de afecto e identidad sociocultural como un elemento indiscutible que potenciaría la motivación del estudiante por educarse, y al mismo tiempo, por responder buscar la realización acompañado de un bienestar holístico y verdadero. Para abordar este aspecto se propuso la pregunta N°7, orientada a indagar sobre el afecto y cariño que dan los padres en el hogar para incentivar a los niños a participar y aprender activamente en las clases, presente en el cuadro que se refleja abajo.

Cuadro N°12.

Sistematización de la información de la pregunta 7, relacionada con el descriptor fundamental “Teoría de las Necesidades de Maslow”, y desde el subdescriptor “Amor y pertinencia”.

PREGUNTA 7: ¿Cómo influye el afecto y cariño que usted recibe de sus padres a la hora de rendir en el aula de clase?		
INFORMANTE	RESPUESTA	CODIFICACIÓN AXIAL
Código: Est1	El cariño de mi madre me ayuda mucho porque cuando ella me da cariño me motiva muchísimo porque cuando yo cuando crezca el cariño y el amor y todo el tiempo que ella me dio se lo voy a complacer poniéndole cuidado.	Efectos del afecto
Código: Est 2	Claro profe ella me motiva para yo aprender más, profe cuando a mí me dan cariño yo doy cariño en el colegio hago las tareas completas, eh... soy más cariñoso y me voy motivado para aprender, aunque hay docentes que no son muy cariñosos con uno,	Efectos del afecto

es decir, no son muy amables cuando dicen que una tarea está mala.

PREGUNTA 7: ¿Cómo influye el afecto y cariño que usted le ofrece a su hijo(a) en el rendimiento escolar?

INFORMANTE	RESPUESTA	CODIFICACIÓN AXIAL
Código: Padr1	Pues profesora influye mucho porque por ejemplo si uno está todo el tiempo tratándolos mal o diciéndoles malas cosas, entonces ellos se van a deprimir y van a pensar que no los quieren, de que no son importantes, entonces, ¿sí ve? eso influye bastante.	Efectos del afecto
Código: Padr2	Profe influye demasiado, porque si yo trato mal al niño eso es lo que él va a dar en el colegio, maltrato, o sea, si yo soy grosera con él pues eso es lo que eso va a reflejar en el colegio, pues la verdad si he pensado en eso, sino que es muy difícil uno contralarse, pero si yo siempre he sabido el hecho de que eso les influye a ellos mucho en el comportamiento del colegio.	Efectos del afecto Mala influencia

PREGUNTA 7: ¿Cómo influye el afecto y cariño que reciben los estudiantes de sus padres a la hora de rendir en el aula de clase?

INFORMANTE	RESPUESTA	CODIFICACIÓN AXIAL
Código: Prof1	Yo digo que definitivamente todo parte de amor del cariño de los padres y de los docentes, no solamente de los padres también de los docentes, un niño que llega al colegio porque su mamá lo levantó con un beso, porque su mamá le hizo un rico desayuno, porque su mamá lo llevó y se despidió con un beso y un abrazo obviamente va a llegar mucho más motivado a la Institución, que un niño que lo levantaron de pronto a punta de chancletazos que le dieron por ahí un desayuno en descomposición, o que no le dieron desayuno pues obviamente no va a rendir de la manera adecuada para mí el afecto y el cariño es una base fundamental para el aprendizaje.	Efectos del afecto Mala influencia
Código: Prof2	Un niño sin afecto, un niño sin amor de casa, es un niño que llega a la institución de pronto con resentimiento hacia los compañeros, con resentimiento hacia las personas que le rodean, ya que el ambiente en que él se está formando es un ambiente sin amor es un ambiente sin afecto,	Mala influencia

entonces el que va a llegar a dar de lo que tienen,
y si no tiene ni afecto, ni amor pues eso es lo que
va a esparcir.

Nota. Elaboración propia de la autora (2021).

Desde las respuestas emitidas por los informantes claves, se pudo concretar algunos referentes sobre (a) los efectos que genera la transmisión o limitación de afecto por parte de los padres, y también se comprendió la realidad en estudio a partir de (b) las malas influencias que ejercen padres y docentes en el proceso de formación del educando, con las repercusiones que esto genera y las aspiraciones de realización holístico.

Los elementos enumerados, forman parte de la codificación axial que se hizo, y son elementos que se pudieron analizar desde el discurso de los informantes para fundamentar la realidad problemática que se evidencia en la Institución Educativa Santo Ángel de Bucaramanga Departamento de Santander Colombia, con base a la motivación y al rendimiento académico. Así, se organizaron dos apartados para tratar estos aspectos y obtener un conocimiento sustancial de acuerdo a las necesidades y la motivación como aspectos fundamentales a tomar en cuenta en la formación del ser humano pleno y realizado.

Efectos del afecto

En primeras instancias se deben destacar los efectos del afecto, como un factor importante a tomar en cuenta en la formación integral de los educandos, de allí la participación del reconocimiento, empatía e intercambio emocional juega un papel elemental en los incentivos que debe recibir un ser humano, para sentirse motivado, a gusto e interesado en aprender, así como en formarse para responderle a la vida, sentirse bien y cumplir con cada uno de los propósitos propuestos.

Como respaldo de los que va elucubrando, Ajello (2003) señala que hay interconexión indisoluble en todos los sistemas humanos, por ejemplo “el

sistema cognitivo el que recibe y envía información a otros sistemas como: el afectivo, el comportamental y el fisiológico y, además de ello, les regula su comportamiento” (p.38), de ahí que lo emocional está íntimamente relacionado con lo afectivo, y debe ser retroalimentado en los estudiantes para potenciar una formación que trascienda de las esferas del cumplimiento y la estructuración superflua.

En este orden de ideas, el informante Est1 que el cariño de mi madre me ayuda mucho *“porque cuando ella me da cariño me motiva muchísimo porque cuando yo, cuando crezca, el cariño y el amor y todo el tiempo que ella me dio se lo voy a complacer poniéndole cuidado”*, el reconocimiento de la importancia del afecto como factor importante para satisfacer las necesidades personales, es un elemento determinante que ratifica la teoría de la motivación de Maslow, y vincula esto con la posibilidad de solidificar aprendizajes que hagan posible una educación holística, pues así lo mencionó ya Ajello (Ob. Cit.), es indispensable lo emocional para la preparación cognitiva, el desarrollo psicológico y social del niño, importante para que los niños se planteen correctamente las metas hacia la realización y experimentación frecuente de momentos cumbres, que favorecen el enriquecimiento total del ser humano.

Así, hay un reconocimiento de la importancia del afecto, y de los momentos en que los familiares han manifestado estos sentimientos positivos y han creado un entorno de pertinencia, para motivarlo a la hora de desenvolverse en el plano escolar, esto también ha sido destacado por Est2 al referir lo siguiente: *“cuando a mí me dan cariño yo doy cariño en el colegio hago las tareas completas, eh... soy más cariñoso y me voy motivado para aprender”*, desde esta perspectiva se reconoce que es fundamental el cariño los buenos tratos para poder desenvolverse socioafectivamente en clase, y refiere que el comportamiento de los estudiantes en el contexto escolar, es un reflejo de lo que vive cada estudiante en el seno de la familia, y es un incentivo que se debe garantizar tanto como el alimento y la seguridad de una hogar,

para que haga posible la disposición de los elementos internos de cada persona, a favor de la construcción de la motivación.

Mas lo expuesto hasta aquí sobre el reconocimiento de las situaciones de afecto recibida de los familiares, y la importancia de recibir cariño para la motivación y desenvolvimiento en la clase, no siempre esto sucede en el hogar, incluyendo a los docentes, que en determinados momentos no satisfacen las demandas afectivas y de pertinencia de los estudiantes y terminan por hacer sucumbir los procesos de realización humana y las aspiraciones que los estudiantes tengan, para responder a unos criterios de estandarización del aprendizaje, que no puede serlo en verdad, sino que es un demostrable ajeno a las necesidades holísticos del ser humano, propio de los protocolos escolares de intervención educativa y lejanos a las nuevas exigencias que Mesonero (Ob. Cit.) ha explicado, en atención a una formación que no solo sea conceptual, sino que atienda a la persona en sus dimensiones biopsicosociales interdependientes unos de otros.

La realidad sobre la problemática por la falta de afecto, se puede ver reflejado en el discurso del informante Est2, quien afirma que hay *“hay docentes que no son muy cariñosos con uno, es decir, no son muy amables cuando dicen que una tarea está mala”*, así la realidad educativa desde la perspectiva del estudiante en cita, muestra que las necesidades de afecto en el aula de clase no son satisfechas, y que la perspectiva que sustenta los procesos de formación humana, están basados en un enfoque paradigmático conductista porque las buenas y malas influencias afectivas, dependen de los resultados obtenidos en las pruebas, en el cumplimiento de las tareas y en el nivel de aprendizajes estandarizados obtenidos, que a fin de cuenta desmotivan e impiden la construcción de una motivación sincera para el desarrollo de la condición humana en su máxima expresión de desarrollo.

Diferente es la perspectiva del reconocimiento de las virtudes de los estudiantes, que en términos de Maslow (Ob. Cit.) sugiere como el siguiente nivel en la pirámide, el cual “está compuesto por el reconocimiento de los

logros, el respeto hacia los demás y hacia sí mismo a través de la autoestima en el más alto nivel. En tal sentido, a mayor nivel de satisfacción personal, mejor estilo de vida” (p.31), con esto se avanza de la simple diatriba entre recompensa y castigo, y se pasa a un nivel de reconocimiento de las potencialidades humanas, se enfatiza en las fortalezas y las debilidades son asumidas con simples necesidades que deben ser satisfechas para minimizar los niveles de riesgo personal, pues se pone en juego la autoestima y el éxito para una búsqueda constante de la autorrealización humana.

Consecuente a lo que se ha discutido hasta aquí, el informante Padr1 reconoce que es fundamental la gratificación, la satisfacción y recompensa afectiva para avanzar evolutivamente hacia el desarrollo y realización plena, desde esta perspectiva Padr1 manifestó: *“si uno está todo el tiempo tratándolos mal o diciéndoles malas cosas, entonces ellos se van a deprimir y van a pensar que no los quieren, de que no son importantes, entonces, ¿sí ve? eso influye bastante”*, por eso dependiendo de las interacciones y retroalimentaciones socioculturales, son según Maslow (Ob. Cit.) los referentes más importantes para definir la motivación humana y, en este caso la que está orientada hacia las conductas y actitudes hacia el aprendizaje.

En la misma sintonía también atestigua el informante Padr2, quien expresa: *“si yo trato mal al niño eso es lo que él va a dar en el colegio, maltrato, o sea, si yo soy grosera con él pues eso es lo que eso va a reflejar en el colegio”*, de allí que tenga vigencia plena la teoría de la jerarquía de las necesidades de Maslow para propiciar la motivación en los procesos educativos, que lleven al estudiante a comprometerse con su formación, en aras de buscar la máxima expresión de habilidades, conocimientos y experiencias. De lo citado e interpretado hasta aquí, también se puede inferir que la realidad en el estudio se ve problematizada por la influencia inadecuada de padres y docentes, que no logran saciar las necesidades de afecto y pertinencia, y en consecuencia se limita el logro de una motivación integral para que el niño pueda aprender, lo que dificulta que estos aprendizajes sean

útiles para la vida real de cada ser humano. En definitiva, estos planteamientos se corroboran con el testimonio del informante Prof1:

Todo parte de amor del cariño de los padres y de los docentes, no solamente de los padres también de los docentes, un niño que llega al colegio porque su mamá lo levantó con un beso, porque su mamá le hizo un rico desayuno, porque su mamá lo llevó y se despidió con un beso y un abrazo obviamente va a llegar mucho más motivado a la Institución.

Asimismo, se corrobora la condición indispensable del afecto, aunque esto resulta más complicado que la satisfacción del hambre y del sueño, pero requiere de estos elementos básicos para trascender a la satisfacción de demandas holísticas de cada persona, que puede ser posible a través de la potencialización de la motivación a partir del amor, y su posibilidad de interconectar cada área del ser humano para buscar el bienestar verdadero. En contraste la realidad pudiera estar caracterizada por una incentivación poco efectiva a partir de las debilidades de transmisión de afecto, respaldada en una concepción de premio y castigo del conductismo, y lejana del humanismo holístico propuesto por Maslow en la teoría de las necesidades y la motivación, innovadora y vigente en la actualidad en la intención de buscar la realización humana a su máxima expresión.

Mala influencia

Las sospechas planteadas con anterioridad sobre la realidad de unos incentivos afectivos desajustados a las exigencias holísticas de Ajello (2003) y Maslow (1991), se presentan a partir de los testimonios de los mismos informantes claves, y de la codificación de los discursos sobre la mala influencia afectiva sobre los estudiantes, por parte de padres y profesores, en pro de motivarles a aprender y participar activamente para que sea accesible el logro de una realización humanista, consecuente a las metas fundamentales de la educación occidental, desde las propuestas teóricas que Maslow construyó y aportó a la psicología y a la pedagogía.

En referencia a estos supuestos e interpretaciones, el informante Padr2, que es caracterizado por ser padre de familia admite: “*si yo soy grosera con él pues eso es lo que eso va a reflejar en el colegio, pues la verdad si he pensado en eso, sino que es muy difícil uno contralarse*”, lo que reafirma que los incentivos afectivos y de pertinencia para los estudiantes de la Institución Educativa Santo Ángel de Bucaramanga Departamento de Santander Colombia, se encuentran debilitados, y esto influye significativamente en el logro de la motivación de manera tan incisiva como sucede con las necesidades fisiológicas y de seguridad, que al no ser satisfechas desvinculan las posibilidades de formación humana, con las aspiraciones de desarrollo holístico y autorrealización según Maslow (Ob. Cit.). Las ideas interpretadas con anterioridad, se fortalecen también desde la postura del informante Prof2, quien asegura que:

Un niño sin afecto, un niño sin amor de casa, es un niño que llega a la institución de pronto con resentimiento hacia los compañeros, con resentimiento hacia las personas que le rodean, ya que el ambiente en que él se está formando es un ambiente sin amor es un ambiente sin afecto, entonces el que va a llegar a dar de lo que tienen, y si no tiene ni afecto, ni amor pues eso es lo que va a esparcir.

Aspectos que reiteran la influencia o incentivo negativo que los estudiantes reciben desde el hogar, en torno a los aspectos afectivos y esto tiene sus repercusiones en el comportamiento que asume cada uno durante las clases, y en la trascendencia que tiene los procesos formativos, sobre todo en la posibilidad de desarrollarse en función de la realización holística. En definitiva, esta necesidad tampoco se ve satisfecha en los estudiantes y el contexto analizados, razón por la cual se ve coartada la motivación del estudiante por aprender y formarse, por estar atento suplir ausencias fundamentales que afectan la supervivencia y existencia humana.

Conclusión y codificación selectiva “reconocimiento vs realidad”

Una vez se interpretó y analizó la información en torno a las necesidades de afecto de los estudiantes en la Institución Educativa Santo Ángel de Bucaramanga Departamento de Santander Colombia, se pudo concluir que los informantes y actores reconocen la importancia de atender este aspecto para enfrentar un proceso educativo de manera efectiva, pues el afecto es una pieza clave en la definición de las conductas del estudiante en las clases, adicional a esto el afecto es un punto de interés y motivación humana para aprender y desarrollarse, posible justo cuando el estudiante se siente pleno, y el interés reside en obtener conocimientos y evolucionar sólidamente, a favor de potenciar el bienestar que todo ser humano busca, en función de metas y objetivos establecidos particularmente.

Respecto al análisis que se hizo hasta aquí, se puede parafrasear Maslow (Ob. Cit.), que la necesidad de afecto es tan importante como la necesidad de saciar el hambre o el sueño, y para ellos los padres deben concientizarse del efecto que ocasionan con cada palabra, con cada contacto físico e incluso con cada conducta social, pues de ello depende el significado afectivo de interacción familiar, y el apoyo que se le pueda dar para que el estudiante pueda asumir el proceso educativo con total compromiso, que si bien es cierto los estudiantes entrevistados en el Cuadro N°12, afirman que reciben la mejor disposición afectiva de los padres, más adelantes esta afirmación se contradice por las realidades que expresan los padres y los profesores, explicando que existen tratos inadecuados, sistemas de control conductual y una preocupación desvirtuada de la satisfacción de la necesidad de afecto que se aborda en este apartado de esta investigación y es pieza clave en la definición y trascendencia de la formación de los educandos. Síntesis de las interpretaciones se presenta el gráfico 9 a continuación.



Gráfico 9. Síntesis de los hallazgos codificación selectiva “reconocimiento vs realidad”

Rendimiento Académico

Interpretación del Subdescriptor Conceptualización

Otro elemento fundamental a destacar en la presente investigación es el descriptor “rendimiento académico”, como el referente concreto que determina la trascendencia de la formación que cada estudiante alcanza, en función de algunos criterios institucionales, enajenados o, contextuales, pertinentes, que permiten identificar la prosecución escolar, y las competencias desarrolladas para enfrentar los retos multifacéticos del hombre actual.

Desde esta perspectiva se puede conceptualizar en rendimiento académicos, según Edel (Ob. Cit.) a “las variables habilidad y esfuerzo”, podría ser reducida a “la simple comprensión entre actitud y aptitud del estudiante” (p.2), que se puede valorar en función de objetivos particulares de los procesos educativos asumidos en un determinado momento con fines antropológicos. Desde la perspectiva de Maslow (Ob. Cit.), se puede inferir y construir inéditamente que el rendimiento académico está relacionada a la condición holística del estudiante en torno a una temática conceptual y temática (curricular), asumida como referente en la formación humana con fines estructuralistas, pero también está enfatizado en poder aprovechar conocimientos conceptuales y ser puestos en la práctica, para alcanzar distintos objetivos, que se adecúan al modelo de la jerarquía de las necesidades de Maslow, y en definitiva permiten acceder a un estatus superior de bienestar, que es anhelado y se convierte en la meta última de la investigación.

En relación al rendimiento académico, se dispuso de varias preguntas en la entrevista, pero en un primer momento se enfatizó en indagar acerca de lo conceptual del rendimiento académico, que permita ir engranando la motivación analizada ya en un estatus de conflicto, asumidos luego desde una perspectiva teórica basada en los postulados de Maslow y la teoría de la

realización, para desembocar definitivamente en el rendimiento académico como aspecto concreto del que se valen las instituciones e incluso las personas en formación, para identificar la pertinencia de la educación en las realidades de los estudiantes, y de los alcances sociales que de allí se puedan derivar. Sin más preámbulos a continuación se exponen los testimonios de los informantes y los aportes conceptuales para teorizar sobre el rendimiento académico y su impacto en el desenvolvimiento escolar de los estudiantes.

Cuadro N°13.

Sistematización de la información de la pregunta 8, relacionada con el descriptor fundamental “Rendimiento académico”, y desde el subdescriptor “Conceptualización”.

PREGUNTA 8: ¿Qué entiende usted por rendimiento académico?		
INFORMANTE	RESPUESTA	CODIFICACIÓN AXIAL
Código: Est1	Yo entiendo para mí que el rendimiento académico es el comportamiento de uno, que si se porta mal que si no hace las tareas, que como lleva el uniforme, que si llega tarde, que si viene a clases, eso es para mí rendimiento académico digamos que la mamá pregunta cómo le ha ido a mi hijo en la escuela y que la profesora le diga que va bien y eso.	Rendimiento como comportamiento
Código: Est 2	Es, por ejemplo, qué tanto doy de mí, para mis calificaciones, es mi esfuerzo para salir adelante, también cuanto he aprendido en las clases.	Rendimiento y Calificaciones Rendimiento como Aprendizajes
PREGUNTA 8: ¿Qué entiende usted por rendimiento académico?		
INFORMANTE	RESPUESTA	CODIFICACIÓN AXIAL
Código: Padr1	Pues rendimiento académico es cuando el alumno saca buenas notas por entregar trabajos bien hechos, trabajos a tiempo, ordenados y que saca buenas calificaciones.	Rendimiento y calificaciones
Código: Padr2	Profe es como la capacidad que tiene el niño para cumplir con sus obligaciones como lo son tareas, trabajos, actividades, entonces cómo	Rendimiento como aprendizaje

rinde el niño en ese tema cómo rinde el niño en su aprendizaje.

PREGUNTA 8: ¿Qué entiende usted por rendimiento académico?

INFORMANTE	RESPUESTA	CODIFICACIÓN AXIAL
Código: Prof1	Es el proceso de aprendizaje de los estudiantes desde un punto de vista cuantitativo más que todo, más que cualitativo es cuantitativo.	<i>Rendimiento y calificaciones</i>
Código: Prof2	El rendimiento académico es la forma como el docente evalúa al estudiante, digamos, nosotras tenemos que evaluar el rendimiento de cada estudiante en cada área, entonces para eso preparamos nosotros de acuerdo a los temas dados o a los temas vistos, se hace la evaluación para así determinar el rendimiento académico de cada estudiante y así ver que estudiantes han logrado captar o han logrado entender, comprender los temas que se han explicado, los temas que se les han consignado	Rendimiento y calificación

Nota. Elaboración propia de la autora (2021).

Para abordar este apartado, se hizo un análisis minucioso y se determinaron como códigos axiales propios de la teoría fundamentada (a) reconocimiento como comportamiento; (b) rendimiento y calificaciones; (c) rendimiento como aprendizaje, en suma todos van a debelar una conceptualización consistente y útil a los interés de esta tesis, o finalmente puede estar distorsionado que afecta la totalidad de los procesos de enseñanza actual y con ello, se limitan las posibilidades de crear seres humanos realizados y holísticos. Así se presenta el análisis e interpretación que permitió trascender para obtener un conocimiento con base a la motivación y el rendimiento académico, a la luz de la teoría de las necesidades de Maslow.

Rendimiento como comportamiento

Con base a los referentes vivenciales que emiten los informantes claves y la codificación que se mencionó con anterioridad, es importante identificar la

primera derivación de la conceptualización que surgen del análisis microscópico, en torno a la pregunta sobre el rendimiento académico, como uno de los principales descriptores que constituyen el eje temático de la investigación. Así, el rendimiento académico debe ser concebido según Navarro (2003) como:

un constructo susceptible de adoptar valores cuantitativos y cualitativos, a través de los cuales existe una aproximación a la evidencia y dimensión del perfil de habilidades, conocimientos, actitudes y valores desarrollados por el alumno en el proceso de enseñanza aprendizaje (...) se considera una constelación dinámica de atributos cuyos rasgos característicos distinguen los resultados de cualquier proceso de enseñanza aprendizaje".
(p.13)

En este sentido hablar de rendimiento escolar, es hacer mención a un fenómeno complejo que debe ser abordado como resultado de una suma de elementos asociados en una sola conceptualización, que no pueden desligarse al referirse a tal rendimiento porque se estaría parcializando y sesgando el conocimiento.

Con base a esto, hay que tomar en cuenta que en este apartado, el informante Est1 asocia el rendimiento académico como comportamiento y, si se contrastan los otros códigos que se han estructurado, definitivamente podemos destacar que es el único que tiene esta concepción, o sea, no complementa su concepción con otros elementos, lo que incurre en la parcialización sesgada de la que se habló, y desde aquí, ya se ve el desenvolvimiento escolar como aspectos parcelados que no tienen nada que ver con la complejidad humana, y esto puede repercutir significativamente en la conformación de personas igualmente parceladas y limitadas. En concreto el informante Est1 asegura:

Yo entiendo para mí que el rendimiento académico es el comportamiento de uno, que si se porta mal, que si no hace las tareas, que como lleva el uniforme, que si llega tarde, que si viene a clases, eso es para mí rendimiento académico digamos que la

mamá pregunta: ¿cómo le ha ido a mi hijo en la escuela? y que la profesora le diga que va bien y eso.

Entonces, se destaca un referente conductual en el aula como el principal sinónimo del concepto de rendimiento escolar, y esto desde ya es una falencia en los procesos de formación humana, pues las creencia, motivación y orientación de los esfuerzos del estudiante estará arraigada en cumplir con apariencias demostrables por partes de los estudiantes, que hacen de la educación un proceso de complacencia externa, antes que en la satisfacción de las necesidades personales, consecuentes para la búsqueda de la autorrealización.

Referente a esto Maslow (1991) asegura: “Un deseo consciente o una conducta motivada pueden servir como una especie de canal a través del cual se expresan otros propósitos” (pp.7-8), reafirmando cada una de los planteamientos que se han generado y, también complementa “debemos asegurar de inmediato que la motivación humana raramente se realiza en la conducta, si no es en relación con una situación y unas personas” (p.14), con esto se con preocupación que en este caso, el informante Est1 ve el rendimiento escolar.

Rendimiento y las Calificaciones

Con base a lo analizado hasta aquí, es interesante ver ahora los aportes del informante Est2, que tiene como concepto de rendimiento académico lo siguiente: “*es, por ejemplo, qué tanto doy de mí, para mis calificaciones, es mi esfuerzo para salir adelante*”, de aquí se toma el rendimiento académico como sinónimo de desempeño, y esto tiende a jugar una mala pasada en los procesos educativos, pues la motivación de un estudiantes para desenvolverse en el aula puede estar comparada con la de un obrero de construcción, que busca resultados específicos antes que su bienestar, inferencia y metáfora que se deriva de las consideraciones teóricas de Maslow (1991) y su teoría de la motivación y la personalidad, aspectos que también

hacen trivial a la educación, y la involucra en un juego de oprimido y opresor de la educación en general.

Adicional a las interpretaciones hechas, también se devela la respuesta del informante Padr1, quien afirma: *“pues rendimiento académico es cuando el alumno saca buenas notas por entregar trabajos bien hechos, trabajos a tiempo, ordenados y que saca buenas calificaciones”*, así puntualiza con mayor contundencia que el rendimiento académico está relacionado con los resultados obtenidos en un procesos de evaluación, y como contraste es importante considerar los fundamentos de Navarro (2003), al opinar: *“la simple medición y/o evaluación de los rendimientos alcanzados por los alumnos no provee por sí misma todas las pautas necesarias para la acción destinada al mejoramiento de la calidad educativa”* (pp.2-3), aspectos que siguen limitando las posibilidades de la educación humana y los alcances actuales de la formación humana, no orientada e incentivada hacia la realización – autorrealización, sino al cumplimiento de estándares enajenados que siguen enclaustrando las posibilidades de la humanidad, a seguir siendo parte de una rigidez estandarizada, más que realizada.

Consecuente a esto, el informante el informante Prof1, asegura que el rendimiento académico es *“el proceso de aprendizaje de los estudiantes desde un punto de vista cuantitativo más que todo, más que cualitativo es cuantitativo”*, y con esto se potencia la predominancia conceptual de rendimiento académico como resultado de un proceso de evaluación en donde las condiciones y aptitudes de los estudiantes, porque ni siquiera es aprendizaje en el verdadero sentido de la palabra como fijación y utilidad de conocimientos, sino que es la demostración de habilidades ajustadas a estándares impuestos por el docente o por la comunidad educativa en general. Adicional a la interpretación hecha al informante Prof1, se presentan los argumentos del Prof2, quien manifiesta incluso un error conceptual:

El rendimiento académico es la forma como el docente evalúa al estudiante, digamos, nosotras tenemos que evaluar el

rendimiento de cada estudiante en cada área, entonces para eso preparamos nosotros de acuerdo a los temas dados o a los temas vistos, se hace la evaluación para así determinar el rendimiento académico de cada estudiante y así ver que estudiantes han logrado captar o han logrado entender, comprender...

En este sentido, se ve como conceptualmente se confunde el rendimiento académico con el proceso de evaluación, y se distingue la posibilidad de orientar los procesos de formación de manera inadecuada, sobre todo porque hay que poner en contexto que el informante en cita es docente, y si el rendimiento para él significa evaluación, entonces la meta educativa será evaluar los temas desarrollados en clases, y ver qué tan fijos (literalmente) se encuentra la información de los contenidos en el estudiante, para determinar el éxito o fracaso del rendimiento escolar. Desde esta perspectiva, no se puede dejar pasar por el to que el adjetivo calificativo de esta orientación conceptual es tradicional y esto se respalda en los referentes de Cano (2001), con un sustento bastante sólido:

Existe una concepción tradicional del rendimiento que se considera satisfactoria cuando va unido a buenas calificaciones y a un alto nivel de conocimiento, pero también una concepción insatisfactoria cuando los alumnos obtienen calificaciones negativas, cuando alcanzan bajos niveles de conocimientos o repiten los cursos. (p.32-33).

De allí que debemos circunscribir a los propósitos y procesos educativos desarrollados en la Institución Educativa Santo Ángel de Bucaramanga Departamento de Santander Colombia, como tradicional, convencional y limitante, pues estaríamos hablando de un docentes preocupado en valorar habilidades desde una postura seleccionadora y descalificadora, antes que en potenciar en los estudiantes su dimensión humana o sus virtudes que le van a permitir autónomamente definir su motivación hacia la educación, y sobre todo, hacia la consolidación de la educación como medio de superación holística hacia el bienestar genuino.

Rendimiento como aprendizaje

De manera muy concreta Est2 asegura “*también cuanto he aprendido en las clases*”, pero no refiere más nada acerca de esto, no da argumentos y explica cómo sucede, por lo cual se ve como una simple expresión espontánea sin reconocimiento a lo que se ha mencionado de Navarro con anterioridad. Adicional al informante Est2, solo Prof1 dio un aporte y mencionó “es el proceso de aprendizaje de los estudiantes desde un punto de vista cuantitativo”, pero de igual forma tiene una característica valorativa negativa o positiva a través de la cuantificación que en términos de Cano (Ob. Cit.), es tradicional y poco pertinente a las nuevas tendencias de formación académica y escolar de la humanidad

Conclusiones y codificación selectiva “concepción intrascendente del rendimiento”

Con base a las interpretaciones hechas y a las críticas que se han venido presentando, es importante decir que los hallazgos en este apartado se encuentran sintetizados en el Gráfico 12, y en definitiva se puede consolidar de los informantes claves, la ausencia de un norte sólido y consecuente a las verdaderas tendencias de una educación humanista, en donde se busca ante todo la realización humana, y el interés está dado a sacar la mejor expresión de holismo en cada persona, a partir de experiencias que le hagan conjugar un bienestar individual, transferible en su interrelación en el contexto y que es posible cuando la formación escolar va en la misma dirección de unos objetivos de realización del ser humano, y estos a su vez se vinculan con el rendimientos escolar. Para clarificar más esto Maslow (1991) asegura lo siguiente:

Adquirir conocimiento y sistematizarlo se ha considerado, en parte, como una técnica para conseguir la confianza básica en el mundo, o para la persona inteligente, como expresión de autorrealización. También la libertad de inquirir y de expresión se han discutido como precondiciones para satisfacer las necesidades básicas. Por muy útiles que puedan ser estas

formulaciones no constituyen respuestas definitivas a preguntas como el papel motivacional de la curiosidad, el aprendizaje, la filosofía, la experimentación, etc. Como mucho, no son más que respuestas parciales. (p.34)

En este sentido no se puede equiparar al rendimiento académico como simple valoración del desempeño, o la cuantificación de la producción del estudiante de acuerdo a estándares enajenados e impuestos por las estructuras sociales, que es además un factor motivacional *obligado* en el estudiante en vez de ser un punto motivacional holístico del estudiante, para crear bienestar y que esto conduzca a una realización genuina, tal como se ha podido interpreta de Maslow con anterioridad, y que se busque un rendimiento académico idóneo, consecuente con los principios trascendentales de una educación, que no solo sirva para cumplir con la escuela sino que tenga las repercusiones en el ser del estudiante. Todo lo analizado se presenta en el gráfico 10



Gráfico 10. Síntesis de los hallazgos de codificación selectiva “concepción intrascendente del rendimiento”.

Interpretación del Subdescriptor Estatus Actual

Continuado con el proceso de decodificación que se presenta en este estudio, y desmantelado el concepto vano sobre rendimiento académico que tienen los actores educativos de la Institución Educativa Santo Ángel de Bucaramanga Departamento de Santander Colombia, es importante ahora considera los referentes vivenciales sobre el estatus actual que tienen los estudiantes, de acuerdo a los referentes que aportan en las respuestas a la entrevista y, pueden ayudar a conocer fortalezas y debilidades en torno al rendimiento escolar de los estudiantes en la actualidad. Con base a esta necesidad, es importante tomar en primeras instancias el referente de González (2003), al afirmar:

Una primera dimensión del rendimiento escolar tiene que ver con su dimensión cognitiva el éxito o fracaso en el proceso educativo. El fracaso habla de estudiantes que no logran el rendimiento esperado de ellos por parte de la institución, dentro del tiempo estipulado y cuyos resultados negativos comprometen sus estudios y su porvenir. (p.18)

Sin embargo, esto no lo es todo, limitar el rendimiento a la dimensión cognitiva es desde ya una gran contradicción a los grandes alcances que tiene la educación desde el holismo de Maslow, que se pretende además como el camino a la realización y, también, dan sentido motivacional al estudiante a participar en los procesos de formación, pues si el bienestar total es la meta, de seguro que la mayoría de los seres humanos siempre estarán en dirección a buscar su propio bien antes que todo. Desde esta perspectiva, se tiene que tomar en cuenta de nuevo la cita de Maslow (Ob. Cit.):

Adquirir conocimiento y sistematizarlo se ha considerado, en parte, como una técnica para conseguir la confianza básica en el mundo, o para la persona inteligente, como expresión de autorrealización. También la libertad de inquirir y de expresión se han discutido como precondiciones para satisfacer las necesidades básicas. Por muy útiles que puedan ser estas formulaciones no constituyen respuestas definitivas a preguntas

como el papel motivacional de la curiosidad, el aprendizaje, la filosofía, la experimentación, etc. Como mucho, no son más que respuestas parciales. (p.34)

Con esto, no se quiere agotar el discurso, por el contrario, se quiere resaltar una y otra vez que el rendimiento está dado a adquirir conocimiento enfatizados fundamentalmente en lo cognitivo, pero también en lo social y emocional, que le permitan ciertamente estar libre y realizados, sin opresión a intereses limitados por los estándares externos, sino por el contrario, que vayan en la misma dirección de interés personal y cultural del hombre, y que se consiga en la educación para el todo esto sea posible, creando el mejor de los resultados no cuantitativos o cualitativo de producción y reproducción del conocimiento, sino que todo vaya más allá de la simple producción y reproducción de contenidos, no necesariamente traducidos luego en aprendizajes de los conocimientos que se presentan allí. Para abordar este apartado de orientó la pregunta 9, hacia la indagación del rendimiento escolar actual de los estudiantes y, así contestaron los informantes en el cuadro N°12:

Cuadro N°14.

Sistematización de la información de la pregunta 9, relacionada con el descriptor fundamental “Rendimiento académico”, y desde el subdescriptor “Estatus actual”.

PREGUNTA 9: Describa detalladamente ¿Cómo es su rendimiento escolar?		
INFORMANTE	RESPUESTA	CODIFICACIÓN AXIAL
Código: Est1	Yo creo que mi rendimiento escolar ha sido muy bueno, porque yo hago los trabajos, las tareas, los útiles, las evaluaciones, el comportamiento en el salón y fuera del salón me ha ido muy bien y ahora en las clases virtuales estoy muy atento y hago las tareas.	<i>Cumplimiento y buen rendimiento</i>
Código: Est 2	Yo creo que fue muy bueno, aunque hubo ocasiones que me demoré, pero también otras que cumplí. Lo bueno es que me esforcé por sacar notas buenas y lo malo es que no pudimos estar en clases presenciales con nuestros compañeros y con ustedes las profesoras.	<i>Cumplimiento y buen rendimiento</i> <i>Buenas notas y rendimiento</i>

Necesidad de presencialidad

PREGUNTA 9: Describa detalladamente el rendimiento escolar de su hijo(a) actualmente.

INFORMANTE	RESPUESTA	CODIFICACIÓN AXIAL
Código: Padr1	Pues profesora la verdad este año el mejoró más porque por lo menos yo me iba y lo dejaba a veces acá con mi hermana y cuando llegaba el copiaba cuatro o cinco trabajos en el día y yo le ayudaba a resolverlos yo le explicaba, él tuvo como más interés, era prácticamente ahí trabajando con la hermana vamos a ver cómo sigue.	Cumplimiento y buen rendimiento
Código: Padr2	profesora este año académicamente yo creo que le fue bien, porque él estuvo muy cumplido con sus tareas, se demoraba un poquito, pero igual cuando se ponía como las pilas hacia todas las tareas y las entregaba al tiempo, pues como le digo yo estuvo en un tiempo un poquito roñerito porque no tenía ayuda y cuando le puse ayuda estuvo más motivado se puso las pilas y pues me parece que tuvo buen rendimiento académico.	

PREGUNTA 9: Describa detalladamente el rendimiento académico de sus estudiantes actualmente.

INFORMANTE	RESPUESTA	CODIFICACIÓN AXIAL
Código: Prof1	Bueno pues yo creo que mis estudiantes tienen un buen rendimiento académico de acuerdo a la edad de ellos, de acuerdo a la situación que actualmente se maneja de covid19 pues yo creo que hicieron un buen trabajo y tienen un buen rendimiento académico.	Cumplimiento y Buen Rendimiento
Código: Prof2	Para describir el rendimiento académico de mis estudiantes actualmente pues estamos en pandemia porque estamos en calamidad pública, entonces el rendimiento académico de mis estudiantes pues no ha sido pues digamos excelente o superior cierto debido a muchas falencias que se han presentado, debido a la tecnología, ya que en el ámbito escolar donde se labora los padres de familia no tienen la economía para invertir en aparatos de alta tecnología, entonces no tienen digamos tampoco como invertir en una buena red de wifi, una red de internet entonces no tienen equipos	Necesidades de Presencialidad

de cómputo, no hay computadores, no tienen celulares de alta gama avanzados, entonces pues el rendimiento académico no se ha visto este año 2020 el mejor,

Nota. Elaboración propia de la autora (2021).

Revisando microscópicamente el discurso de los informantes claves, de acuerdo al rendimiento actual de los estudiantes en la Institución Educativa Santo Ángel de Bucaramanga Departamento de Santander Colombia, se pudieron destacar tres códigos axiales importantes, que refieren la condición actual y el verdadero resultado de los procesos de formación actual en los educandos. Entre los códigos que se presentaron se destaca (a) el cumplimiento y buen rendimiento; (b) buenas notas y rendimiento y (c) necesidades de presencialidad, de estos tres se obtuvo un conocimiento bastante interesante, que viene a complementar el cumplimiento de objetivos en el estudio. Sin más rodeos a continuación se presenta la interpretación hecha.

Cumplimiento y Buen Rendimiento

Tal como se analizó en un principio de este descripto investigativo, las concepciones de rendimiento hoy día apuntan a una dirección contraria a los referentes que deben tener los procesos de educación reales y trascendentales, por ejemplo, desde los aportes humanista de la realización humana, y al dejar esto claro se puede decir según el informante clave Est1 que el rendimiento académico actual de él como estudiante es el siguiente:

Yo creo que mi rendimiento escolar ha sido muy bueno, porque yo hago los trabajos, las tareas, los útiles, las evaluaciones, el comportamiento en el salón y fuera del salón me ha ido muy bien y ahora en las clases virtuales estoy muy atento y hago las tareas.

Desde este punto de vista, dice que tiene buen rendimiento porque cumple con todas las exigencias del docente y el sistema educativo impuestas en un proceso de formación estandarizado, de allí exista una debilidad en el

significado de rendimiento escolar, reafirma el desconocimiento verdadero y trascendental de los procesos educativos y, limita los grandes logros del ser humano a dar simplemente respuesta a las exigencias escolares, antes que satisfacer holística y progresivamente las necesidades humanas hacia la realización. Adicional a lo descrito, otro informante clave estudiante, codificado como Est2 afirmó: *“Yo creo que fue muy bueno, aunque hubo ocasiones que me demoré, pero también otras que cumplí”*, con esto se afirma tener un buen rendimiento si se cumple con las actividades y exigencias externas del profesor.

Respecto al análisis hecho hasta aquí, Boekaerts (2006), asegura que el interés por cumplir con las actividades enajenas, no debe de ser confundido con la motivación, y textualmente mencionó: “es importante distinguir entre el compromiso y la mera obligación por cumplir los objetivos establecidos por el maestro” (p.17), confusión que persiste en los estudiantes entrevistados, y es un reflejo de los objetivos que se persiguen en cada clase, de la estigmatización externa de la educación, y la preponderancia de una formación que está ligada al cumplimiento de propósitos institucionales, antes que a la distribución de esfuerzos educativos para promover la realización integral y trascendental de los seres humano, inmersos como protagonistas en verdad, pero subsumidos de acuerdo a lo que se halló. Adicional a los testimonios, también el informante Padr1 expresó:

Pues profesora la verdad este año el mejoró más porque por lo menos yo me iba y lo dejaba a veces acá con mi hermana y cuando llegaba el copiaba cuatro o cinco trabajos en el día y yo le ayudaba a resolverlos yo le explicaba, él tuvo como más interés.

Igualmente, se ve una predominancia de una educación enfatizada en cumplir, el mismo padre cataloga los avances y evoluciones de los estudiantes por la cantidad de tareas que logra satisfacer y cumplir en el aula, y desplaza a un lado la posibilidad de crecimiento personal del estudiante, por lo cual dirigen la motivación a través de incentivos hacia el cumplimiento más que

hacia el bienestar personal. En la misma sintonía también se expresó Padr2, referido que *“este año académicamente yo creo que le fue bien, porque él estuvo muy cumplido con sus tareas, se demoraba un poquito, pero igual cuando se ponía como las pilas hacía todas las tareas y las entregaba al tiempo”*, incluso hay algo que destacar de este comentario, y ve la responsabilidad con que cumplía con las tareas como un criterio único que afecta su rendimiento, pero obvia en su retórica el complemento de elementos holísticos que desde los planteamientos de Maslow deben ser los llamados de la educación humana, para potencializar todas las dimensiones humanas hacia la realización.

Asimismo, el informante Prof1, expresó que el rendimiento actual de los estudiantes *“de acuerdo a la situación que actualmente se maneja de COVID-19 pues yo creo que hicieron un buen trabajo y tienen un buen rendimiento académico”*, y esto no es más que cumplimiento, pues un buen trabajo manifiesta que se ajustó a las exigencias de la escuela, sino que en añadidura, puedo responder también a las limitaciones impuestas por la cuarentena, elementos que siguen viendo el rendimiento, como el ajuste del estudiante a condiciones externas antes que en la adecuación a la satisfacción de las demandas internas del estudiante, catalogadas por Maslow como necesidades, y que, al ser solventadas progresivamente por cada persona, pueden estar orientadas hacia la realización. Como complemento Boekaerts (2006) recomienda:

Es importante tomar en cuenta que el ambiente en el salón de clases y la manera en que el maestro interactúe con los estudiantes facilita o impide su motivación. Trate de que las tareas y actividades sean significativas para sus estudiantes, relacionándolas con el valor intrínseco de la tarea y con aplicaciones potenciales en otras asignaturas o en el ámbito extraescolar. (p.18)

De allí que los profesores sean los principales causantes de esta enajenación del rendimiento por el cumplimiento de estándares, y acuñado a

esto se puede mencionar al sistema educativo como principal influyente, pues la educación en sí, y en especial el rendimiento está conceptualizado y aplicado inadecuadamente a los referentes externos escolares, antes que la interioridad y personalidad del ser humano.

Buenas notas y rendimiento

Otro aporte significativo sobre la problemática que se plantea en la presente investigación la saca a relucir el informante Est2, pues afirma que “*Lo bueno es que me esforcé por sacar notas buenas*”, y en este caso se encuentra congruencia de la aplicabilidad (aunque problematizada), con la conceptualización, elemento que también se debe destacar aquí, el significado de buen rendimiento académico, está dado más al cumplimiento antes que a la obtención de buenas calificaciones si se contrasta este código con el anterior y, además, se amplía la brecha de una educación que responda a las necesidades, incrementa las posibilidades de riesgos de hacer prolongar los inconvenientes de la educación actual, y se frenan los alcances de un ser humano realizado capaz de responder a sus propias necesidades que le lleven a un bienestar supremo, definitivamente como la meta fundamental que cualquier persona quiere alcanzar, viable a través de la educación, pero no de esta manera.

Lo expuesto se amplía e intensifica problemáticamente, cuando Maslow (Ob. Cit.) equipara el rendimiento académico holístico, está basado indudablemente en el cumplimiento de metas multidimensionales del ser humano, el cual “está compuesto por el reconocimiento de los logros, el respeto hacia los demás y hacia sí mismo a través de la autoestima en el más alto nivel. En tal sentido, a mayor nivel de satisfacción personal, mejor estilo de vida” (p.31), de allí que el rendimiento académico no debe estar limitado a una calificación, sino a la armonización de aptitudes y actitudes humanas que le permitan ser y estar cada vez mejor en el mundo.

Necesidad de Presencialidad

El análisis del subdescriptor “estatus actual del rendimiento académico” no puede finalizar, sin antes no tomar en cuenta el calificativo negativo de tal rendimiento producto de las limitaciones por la pandemia, y en este sentido, se considera como bajo o malo que contradice todo lo bueno expuesto por los informantes hasta aquí. Con base a la realidad, Prof2 manifestó:

Actualmente pues estamos en pandemia porque estamos en calamidad pública, entonces el rendimiento académico de mis estudiantes pues no ha sido pues digamos excelente o superior ¿cierto? debido a muchas falencias que se han presentado, debido a la tecnología, ya que en el ámbito escolar donde se labora los padres de familia no tienen la economía para invertir en aparatos de alta tecnología, entonces no tienen digamos tampoco como invertir en una buena red de wifi, una red de internet entonces no tienen equipos de cómputo, no hay computadores, no tienen celulares de alta gama avanzados, entonces pues el rendimiento académico no se ha visto este año 2020 el mejor.

Especialmente contradice el buen estatus que era asegurado con anterioridad, y ve las limitaciones de conexión, interacción social y retroalimentación personal, como grandes factores que han determinado rendimientos no tan buenos en los estudiantes, esto hace que en realidad se muestre el problema conceptual y aplicativo del rendimiento y el impacto que la pandemia ha tenido en todo esto, que en términos de Expósito y Marsollier (2020) termina por agravarse de la siguiente manera por el COVID-19: “influyó negativamente en el rendimiento de los alumnos a lo que se sumaría una disminución del apoyo familiar, en detrimento del rendimiento académico” (p.18), elementos que dejan clara la situación en detrimento que tiene el rendimiento académico, y también se evidenció el desenmascaramiento que presentó la pandemia sobre los procesos educativos actuales, problematizados porque no se atiende en su esencia el cumplimiento del verdadero propósito.

Conclusiones y codificación selectiva “rendimiento desmejorado”

En definitiva, se puede concluir del análisis de todos los códigos derivados de la interpretación de los testimonios en la pregunta 9 y, sistematizados en el Cuadro N°14, se pudo concluir que el rendimiento académico actual de los estudiantes, aparentemente pretende ser bueno, pero la realidad pandémico hizo ver que no es así, los estudiantes, docentes y padres aseguran que existe un buen rendimiento solo por cumplir con las actividades, solo uno dijo que tenía buenas calificaciones, razón por la cual se infiere en el primero de los casos que no siempre el cumplimiento esté asociado con buenas calificaciones, tal como se puede parafrasear de Boekaerts (2006), sino que debe existir un vínculo más fuerte y una demostración de formación holística contundente, a partir del engranaje y armonización de las dimensiones humana, que le permitan ser virtuoso y manifestar resultados trascendentales de la formación, que no pueden ser disminuidos al cumplimiento de tareas, e incluso a una calificación cuantitativa que no demuestra los conocimientos, habilidades y actitudes que tiene verdaderamente el ser humano.

De allí, también se puede concluir que existe una debilidad entre el concepto de rendimiento escolar y la calificación de dicho rendimiento, pues se hablaba en el subdescriptor anterior que el rendimiento académico estaba asociado a conductas y calificaciones predominantemente, y aquí el buen rendimiento es catalogado por aquel que más cumple tareas enviadas por el docente para el hogar, esto hace que no existan objetivos claros para el estudiante, y al mismo tiempo no existe una unificación entre los requisitos por cumplir con los intereses del estudiante y, esto afecta significativamente la motivación por la formación, en particular Maslow (1991) “Un acto o un deseo consciente tenga más de una sola motivación” (p.8), que hacer ver a la educación como algo superfluo que desorienta el norte y la importancia de este en la vida y existencia humana tal como se sintetiza en el Gráfico 11.

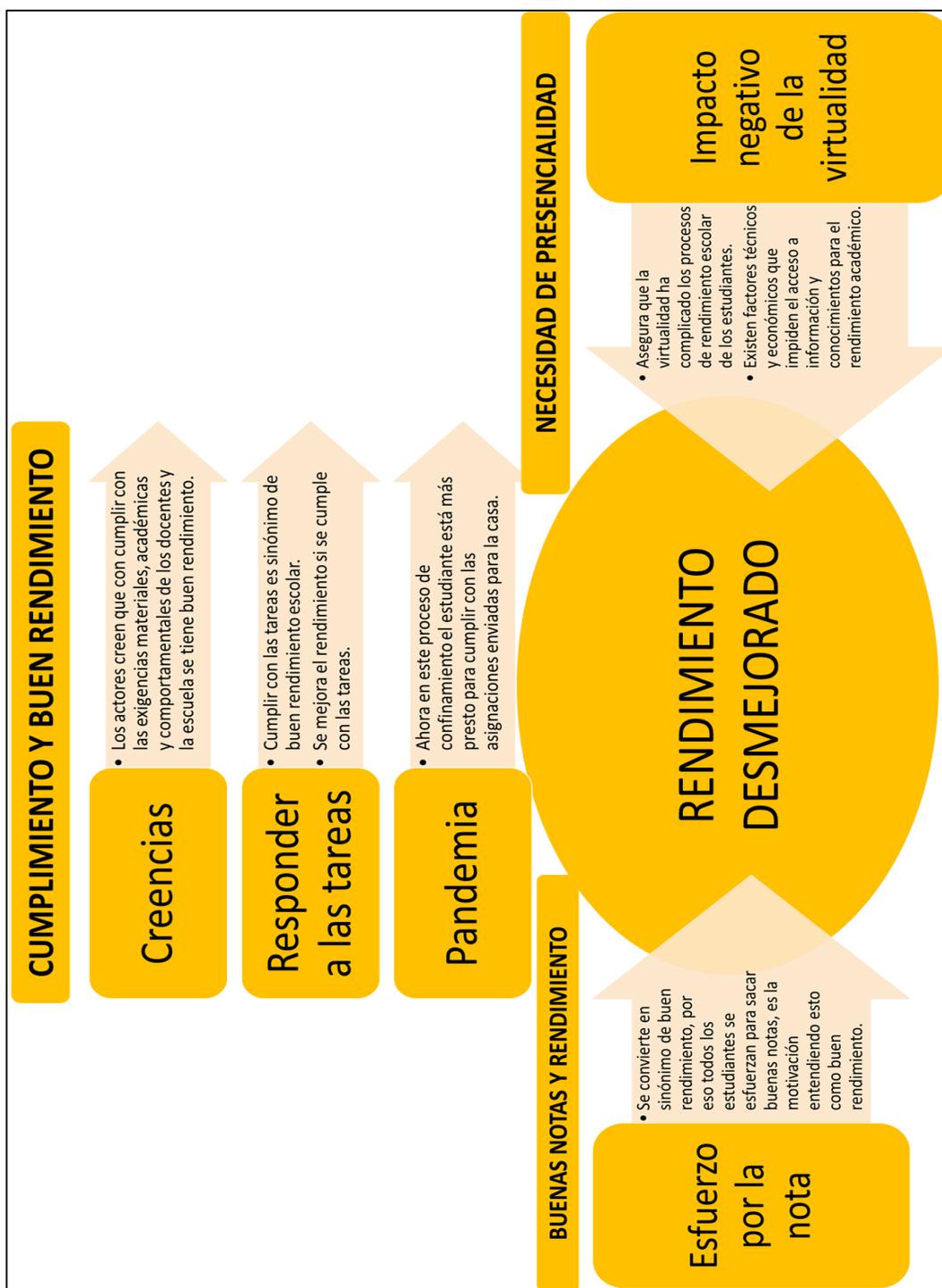


Gráfico 11. Síntesis de los hallazgos codificación selectiva “rendimiento desmejorado”.

Interpretación del Subdescriptor Factores Determinantes

En este orden de ideas, abordar los factores determinantes del rendimiento escolar es complementar el conocimiento que se quiere develar, sobre el rendimiento académico, su relación con la motivación y cómo todo es determinado a partir de los fundamentos de la teoría de las necesidades de Maslow. En particular son muchos los factores que se han estudiado en torno al rendimiento escolar, y con base a esto Navarro (2003) señala que:

Los factores que pueden influir en él, generalmente se consideran, entre otros, factores socioeconómicos, la amplitud de los programas de estudio, las metodologías de enseñanza utilizadas, la dificultad de emplear una enseñanza personalizada, los conceptos previos que tienen los alumnos, así como el nivel de pensamiento formal de los mismos (p.2)

En concreto el Navarro acuña a los elementos socioeconómicos como un principal influyente, y esto se debe a la satisfacción de necesidades básicas según Maslow (Ob. Cit.), como alimentación y seguridad, limitando así las posibilidades de los estudiantes de fijar aprendizajes, pues sus disposiciones integrales están orientadas a satisfacer fisiológicamente demandas como tal, compromete su dimensión cognitiva y afectiva, y esto distorsiona los alcances educativos, tal como ya se afirmó en el primer descriptor y permanece vigente en las interpretaciones de este apartado. Navarro (Ob. Cit.) también señala las características curriculares y los temas que son abordados por el docente en las clases, y la manera como los enseña, pues una contextualización y adaptación a las necesidades verdaderas de los estudiantes, les motivaría a aprender holísticamente y con ello se potencializaría una formación idónea, y se ofrecen de este modo las posibilidades de desarrollo y realización idónea.

Por su parte el autor en cita sugiere los presaberes como determinantes del rendimiento académico, pues en ellos cimientan las bases para la concreción de nuevos conocimientos, y esto propugna el logro de conceptos, habilidades y actitudes idóneas para enfrentar los retos de la vida diaria, en

los que se ve involucrado el ser humano no solo en lo escolar, sino en su quehacer contextual también.

Para complementar los argumentos de Navarro, el autor Bueno (1993) asegura que son “muchos factores se han barajado desde todas las vertientes que allí inciden, la docente, ambiental, curricular, discente, etc.” (p.8), entonces el docente, el contexto, los propósitos y las condiciones de los estudiantes, forman parte de los andamiajes que se deben hacer para propiciar ante todo una buena formación, traducida luego en buen rendimiento académico oportuno para que los estudiantes puedan ver los beneficios y las necesidades satisfechas, y se propicie una motivación hacia el mismo proceso educativo porque esto puede llevarle a tener unas condiciones de vida idóneas, en consecuencia a la realización y bienestar holístico.

Cuadro N°15.

Sistematización de la información de la pregunta 10, relacionada con el descriptor fundamental “Rendimiento académico”, y desde el subdescriptor “Factores determinantes”.

PREGUNTA 10: ¿Cuáles son los factores que influyen en su rendimiento académico?

INFORMANTE	RESPUESTA	CODIFICACIÓN AXIAL
Código: Est1	Pues los factores para que me vaya bien es comportarme bien en el salón, hacerles caso a las profesoras, no pelar, no hablar cuando la profesora este explicando, no jugar en el salón, no comer en el salón y no llevar juguetes al salón. Pues a veces me pongo triste por algo que paso en la casa, o algo que estuviera bravo por algo que le hubieran hecho en el salón o algo que le hubiera hecho una profesora.	Factores comportamentales Factores familiares
Código: Est 2	Pues primero que de pronto este castigado o también que no le interese la clase y por eso no esté motivado, también influye que no es lo mismo estar en internet que tener clase en el colegio, también que de pronto el internet esté malo, lo otro que también puede ser, es que el celular o el computador no sirva de a	Factores Didácticos – Dinámicos Factores Familiares

mucho o no tenga nada para estudiar. ¡Ah! Otra es cuando hay problemas en la casa o cuando hay necesidades o cuando tenemos problemas con algún compañero. Factores comportamentales

PREGUNTA 10: ¿Cuáles son los factores que influyen el rendimiento académico de su hijo(a)?

<i>INFORMANTE</i>	<i>RESPUESTA</i>	<i>CODIFICACIÓN AXIAL</i>
Código: Padr1	Pues profesora de pronto los factores que influenciaron yo creo que como uno está todo el tiempo ahí revisándole trabajos y los cuadernos, o sea más pendientes o estaba yo o mi hermana, y por la autoridad de uno, que uno está todo el tiempo ahí revisándole los cuadernos que las respuestas estuvieran bien y diciéndole siempre como va y revisándole los trabajos para que estuvieran bien hechos.	<i>Factores Familiares</i>
Código: Padr2	Profe yo creería que más que todo es el hecho que el entienda las actividades que tienen que realizar, entonces él entendiendo, él hace las actividades por ejemplo si el entiende las cosas que tiene que hacer las hace rapidito, y lo otro es el acompañamiento porque mientras él tenga compañía le estén explicando y le expliquen lo que tiene que hacer lo hace rapidito básicamente es eso.	<i>Factores didácticos dinámicos</i> -

PREGUNTA 10: ¿Cuáles son los factores que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes de su clase?

<i>INFORMANTE</i>	<i>RESPUESTA</i>	<i>CODIFICACIÓN AXIAL</i>
Código: Prof1	Pues los factores que influyen en el rendimiento académico como lo he nombrado en toda la entrevista es las necesidades básicas que influyen notablemente, la familia, el colegio como tal y la sociedad.	<i>Factores Familiares</i>
Código: Prof2	Los factores que influyen en el rendimiento académico de la clase pues yo pienso que en casa es la falta del acompañamiento de los padres de familia o cuidadores, la falta de los padres de familia no tener económicamente un trabajo estable o un ingreso en el cual les	<i>Factores familiares</i>

permita dar a los estudiantes su alimentación básica, también sus útiles escolares, sus uniformes, yo creo que esa es una parte, la otra parte también sería que el estudiante duerma sus completas ocho horas, que llegue con energía que llegue con buena alimentación que llegue descansado su cuerpo, entonces esas son falencias de la clase. También depende de la motivación del docente porque digamos si el docente no motiva a los estudiantes, pues los estudiantes se van a quedar sentados ahí sin hacer nada entonces nosotros los docentes tenemos que motivar a los estudiantes, tenemos que buscar la forma de llegarle a él, tenemos que buscar la forma de que el niño no se quede ahí sentado, sino que participe en actividades lúdicas, se puede sacar a la cancha para que no siempre estar en el salón, ahora en el momento que estamos pasando por pandemia a nosotros se nos dificultó un poco la parte motivacional, pero, pues, sin embargo, aunque no se llegó a tal punto de fortalecer esa parte siempre hubo motivación, porque digamos, sin estar nosotros con los estudiantes se les motivo desde casa, entonces se les mandaron videos, se les mandaron canciones, se les mandaron cosas diferentes, de tal forma de que ellos, pues aprendieran y reforzaran los temas que se iban viendo a medida que fue pasando este año escolar.

Factores fisiológicos

Factores didácticos - dinámicos

Nota. Elaboración propia de la autora (2021).

Con base a los argumentos dados, se dispuso de la pregunta 10 orientada a indagar sobre los factores que determinan contextualmente el rendimiento académico, desde la perspectiva de los informantes claves. Para ello se analizó minuciosamente las respuestas dadas y se pudieron extraer los siguientes códigos: (a) Factores comportamentales; (b) factores familiares; (c) factores didácticos – dinámicos y (d) factores fisiológicos, a ser interpretados específicamente a continuación.

Factores Comportamentales

En relación a este apartado, el informante Est1 aseguró: *“los factores para que me vaya bien es comportarme bien en el salón, hacerles caso a las profesoras, no pelar, no hablar cuando la profesora este explicando, no jugar en el salón, no comer en el salón y no llevar juguetes al salón”*, desde esta perspectiva el rendimiento está asociado al comportamiento en el aula, lo que pudiera verse involucrado en un paradigma educativo conductista, en donde los resultados del proceso educativos del estudiante, están condicionados por las conductas y la obediencia que tenga en el hogar.

Un ejemplo claro de lo que se está argumentando, es lo que trata de decir Est2, para quien el rendimiento académico se ve afectado *“cuando tenemos problemas con algún compañero”*, esto sin duda alguna es un medio de control comportamental en el aula, y los resultados dependen sustancialmente de las conductas asumidas durante las actividades en las clases.

Al respecto, mantener el control desde este punto de vista se aleja ineludiblemente de los procesos de formación humanísticos, pues no podemos hacer del hombre un animal condicionado dentro de una manada, y cabe entonces tomar en cuenta los aportes de Frankl (2015) sobre la persona y que sirven para fortalecer la investigación, indicando que *“cada persona es una novedad absoluta. No es un individuo dentro de una especie, sino un ser insustituible”* (p.140), desde esta perspectiva se afirma que procesos educativos donde los factores conductuales dependan del rendimiento escolar, se subsume la educación humana solo al cumplimiento de normas y seguir estructuras que se alejan ineludiblemente de la formación holística humana para la realización.

Factores Familiares

En particular el informante Est1 asegura lo siguiente: *“Pues a veces me pongo triste por algo que pasó en la casa, o algo que estuviera bravo por algo que le hubieran hecho en el salón, o algo que le hubiera hecho una profesora”*, con esto acusa la relación del hogar o las relaciones interpersonales en las clases, como un elemento determinante en el rendimiento académico, y como lo mencionó el informante en cita, se genera una influencia negativa que afecta en definitiva el rendimiento de los estudiantes y con ello los alcances de la educación.

En tal sentido, Maslow (Ob. Cit.) reconoce que cuando “las personas están insatisfechas sentirán intensamente la ausencia de amigos, de compañeros o de hijos y tendrá hambre de relaciones con personas en general, de un grupo o de la familia y se esforzará con denuedo en conseguir esa meta” (p.28), entonces un incentivo inadecuado de los procesos de formación escolar que afectan el rendimiento académico son las relaciones interpersonales, y de ello depende también la trascendencia de los procesos educativos para que se correspondan los resultados académicos con la formación holística de los estudiantes. Consecuente a esta idea, el informante Padr1 aseguró:

Pues profesora de pronto los factores que influenciaron yo creo que como uno está todo el tiempo ahí revisándole trabajos y los cuadernos, o sea más pendientes o estaba yo o mi hermana, y por la autoridad de uno, que uno está todo el tiempo ahí revisándole los cuadernos que las respuestas estuvieran bien y diciéndole siempre como va y revisándole los trabajos para que estuvieran bien hechos.

Desde esta perspectiva, el apoyo que brindan los padres de familia en el desarrollo de las tareas es para este informante un factor determinante, pero hay que ver con mucha crítica que todo el apoyo que reciben los estudiantes en el hogar, no está dado a complementar la formación, sino que se materializa el concepto de rendimiento escolar académico en la misma medida en que se

cumplen con las actividades y las asignaciones escolares, pero esto sigue siendo una perversión conceptual y valorativa del rendimiento que adecúa la formación humana a los estándares de cumplimiento impuestos por la institución.

Para completar las interpretaciones, también Prof2 aseguró que es la familia un factor determinante, y así lo hizo saber: *“los factores que influyen en el rendimiento académico, de la clase, pues, yo pienso que en casa es la falta del acompañamiento de los padres de familia o cuidadores”*, por lo tanto, se debe reafirmar que este el apoyo familiar en la formación del estudiante es un factor decisivo y fundamental en la formación humana, que se ve reflejado ineludiblemente en el rendimiento académico desde una perspectiva holística, pues se puede parafrasear de Maslow (1991) que el humano cuando siente seguridad en su hogar, incluyendo apoyo e incentivo, puede disponer su ser completo a satisfacer demandas de otro tipo y nivel de complejidad, obviamente superior.

Factores Didácticos - Dinámicos

Tal como se ha visto de Navarro (2003) la didáctica y los procesos de enseñanza en el aula son determinantes en el rendimiento académico, pues se puede parafrasear que una enseñanza e información distorsionada, puede orientar a un aprendizaje de valores, sentimientos e información inadecuada, que termina perjudicando las aptitudes y actitudes holísticas de los educandos, y con ello, el rendimiento escolar. En función de esto, no solo Navarro lo asegura, los informantes también lo distinguen y aprovechan la oportunidad para expresar algunas inconformidades, por ejemplo, el Est2 ratifica lo siguiente:

Influye que no es lo mismo estar en internet que tener clase en el colegio, también que de pronto el internet esté malo, lo otro que también puede ser, es que el celular o el computador no sirva de a mucho o no tenga nada para estudiar.

Aspectos que sugieren que las dinámicas de clase ahorita se presentan problematizadas, por ser todo a través de medios de interacción virtual, el acceso, uso y aprovechamiento de las Tecnologías Educativas son factores que han influenciado en la preparación y en el rendimiento de los estudiantes, razón por la cual no se puede dejar a un lado los planteamientos hechos sobre la motivación.

Respecto a esto Boekaerts (2006) asegura lo siguiente: “cuando los estudiantes consideran que nunca serán capaces de concluir una tarea o actividad con éxito, esto indica que ya no perciben la relación entre sus acciones y un resultado positivo”. (p.9), de ahí se puede ir reconociendo que el aula de clase y las actividades desarrolladas influyen en la formación y el rendimiento humano, porque si esto genera resultados productivo, reconocibles a simple vista a partir de los resultados positivos que genera, pueden propiciar el logro de metas y al mismo tiempo pueden contribuir a la satisfacción de necesidades, que traen consigo la germinación de la motivación por los procesos formativos, transferibles luego en realización y superación humana. Como oposición a esto positivo es lo que se está viviendo en la Institución Educativa Santo Ángel de Bucaramanga Departamento de Santander Colombia, pues el informante Prof2 afirma:

Ahora en el momento que estamos pasando por pandemia a nosotros se nos dificultó un poco la parte motivacional, pero, pues, sin embargo, aunque no se llegó a tal punto de fortalecer esa parte siempre hubo motivación, porque digamos, sin estar nosotros con los estudiantes se les motivo desde casa, entonces se les mandaron videos, se les mandaron canciones, se les mandaron cosas diferentes, de tal forma de que ellos, pues aprendieran y reforzaran los temas que se iban viendo a medida que fue pasando este año escolar.

En este sentido estamos hablado de una didáctica obstruida por los problemas de pandemia, esto afecta la enseñanza que se da en el aula, y por consiguiente en los resultados holísticos que se tienen de ahí, y directamente Prof2 vincula en la realidad la aplicación de la teoría de Maslow cuando

menciona “*se nos dificultó un poco la parte motivacional*”, razón por la cual se reitera efectivamente como factor decisivo pero se destaca una vez más a la motivación como principal factor decisivo en el rendimiento académico de los estudiantes. Adicionalmente, el Padr2 también confirmó que:

Es el hecho que el entienda las actividades que tienen que realizar, entonces él entendiendo, él hace las actividades por ejemplo si el entiende las cosas que tiene que hacer las hace rapidito, y lo otro es el acompañamiento porque mientras él tenga compañía le estén explicando y le expliquen lo que tiene que hacer lo hace rapidito básicamente es eso.

Con esto se sigue la línea teórica de Boekaerts (2006), en entender que el grado de satisfacción de necesidades que se logran a partir de las tareas propuestas por el docente, y los incentivos que se llevan a cabo ahí, son un fiel determinante en el rendimiento académico, y se persiste que detrás de las tareas de enseñanza, lo que reside es la motivación de los estudiantes por aprender y formarse, y por consecuente el rendimiento escolar visto desde la perspectiva holística resulta espontáneamente. Adicionalmente estas interpretaciones se confirman, sencillamente desde la postura del informante Prof2, pues asegura que:

También depende de la motivación del docente porque digamos si el docente no motiva a los estudiantes, pues los estudiantes se van a quedar sentados ahí sin hacer nada entonces nosotros los docentes tenemos que motivar a los estudiantes, tenemos que buscar la forma de llegarle a él, tenemos que buscar la forma de que el niño no se quede ahí sentado, sino que participe en actividades lúdicas, se puede sacar a la cancha para que no siempre estar en el salón.

Adicional a ello hay que reconocer que, los docentes pueden incentivar asertivamente siempre y cuando exista la motivación por enseñar, y no cualquier enseñanza, sino aquella que induzca verdaderamente a una formación humana, que en sí logre captar la totalidad del ser de los educandos y puedan transformar la vida de las personas, reorientar sus intereses por saber más cosas, oportunas para solventar las carencias de distinto nivel, y

con ello, ir evolucionando hacia la realización, que se vincula parafraseando a Maslow (Ob. Cit.) con la posibilidad de vivir momentos cumbres más seguidos y perdurables.

Factores Fisiológicos

Específicamente Est2, expresa que un factor decisivo es *“cuando hay problemas en la casa o cuando hay necesidades”*, aspectos que están ligados por ejemplo a la alimentación, pues ya se ha fundamentado lo suficiente sobre las carencias fisiológicas, que no están desvinculadas de lo afectivo y cognitivo, sino que el cuerpo humano en su totalidad holística interfiere significativamente en la adquisición de aprendizajes, manifestación de conductas y logro de habilidades, que le pueden ayudar a cada ser humano en el cumplimiento de distintas misiones personales y, por qué no, colectivas.

En el mismo orden de ideas, el mismo Alonso (1992), dice que *“una necesidad es cualquier tipo de deficiencia en el organismo humano o la ausencia de algo que la persona requiere o cree requerir para su bienestar general”* (p.27), de allí que si presenta una de estas en torno a la formación humana, se dejará a un lado el logro de nuevos conocimientos y se pondrá como prioridad la satisfacción de carencias asociadas al bienestar biológico antes que afectivo y conectivo, aunque requiera y comprometa de estos último para ayudar a complacer las demandas fisiológicas.

Así también lo reconoce Prof1 al presentar en la entrevista que: *“Pues los factores que influyen en el rendimiento académico como lo he nombrado en toda la entrevista es las necesidades básicas que influyen notablemente”*, elementos que hay que atender antes de generar rendimientos académicos altos y, por consiguiente, no se deja a un lado la teoría motivacional de Maslow que es axial ineludiblemente. Más claro y franco se presenta en informante Prof2, quien asegura que *“la falta de los padres de familia no tener económicamente un trabajo estable o un ingreso en el cual les permita dar a los estudiantes su alimentación básica, también sus útiles escolares, sus*

uniformes”, por lo tanto, se afirma nuevamente que en la Institución Educativa Santo Ángel de Bucaramanga Departamento de Santander Colombia, las necesidades fisiológicas no están satisfechas, y por consiguiente el rendimiento es bajo.

Por último, Prof2 ratificó la presencia de necesidades fisiológicas en el contexto de estudio, y las repercusiones académicas que trae consigo, pero ahora menciona algo adicional: *“La otra parte también sería que el estudiante duerma sus completas ocho horas, que llegue con energía que llegue con buena alimentación que llegue descansado su cuerpo, entonces esas son falencias de la clase”*, de esto, se ve con preocupación el cumplimiento de una formación trascendental porque en definitiva la motivación es baja y existe un mayor énfasis en sobrevivir antes que en aprender, elementos que coartan cada día las posibilidades de superación de cada persona.

Conclusiones y codificación selectiva “Motivación el principal factor”

Para concluir este apartado a través de la codificación selectiva, se pudo comprender en definitiva que los factores comportamentales, familiares, didácticos y fisiológicos, sin duda alguna están interconectados en algo común: “la motivación”; todo se interconecta y se puede ver con facilidad a través del gráfico 14, pues en sí los procesos comportamentales muestran la disposición e interés del estudiante por aprender y los docentes asignan calificaciones al comportamiento para mantener el control y mantener motivado el desarrollo de la case, al menos para que no se genere un disrupción en el entorno educativo y poder cumplir con los objetivos, más que en valorar verdaderamente el rendimiento académico como tal.

Adicional a lo descrito, las familias se enfatizan en apoyar el cumplimiento de tareas (Ver Cuadro N°15), antes que en potenciar la formación humana a partir de los incentivos desde el hogar, por lo tanto, al ver el rendimiento como el cumplimiento de tareas y ser el padre una ayuda para cumplir, en el primero de los casos ayuda a dilucidar que el rendimiento

académico ideal y holístico no se alcanza, inferido a partir de los aportes de Maslow y su teoría motivacional y humanista, de igual manera con Navarro (2003), y adicional a lo descrito, algunos padres no realizan si quiera ese apoyo, razón por la cual ni siquiera el cumplimiento efectivo se da, por el fundamento de falta de satisfacción de necesidades de seguridad, afecto y pertinencia, que sin duda alguna frenan la motivación por aprender y en definitiva, interfiere en el rendimiento académico.

Además, hay que mencionar que los factores fisiológicos también son aspectos debilitados en el contexto y por consiguiente esto afecta el rendimiento escolar tal como lo menciona Maslow (1991) “si todas las necesidades están sin satisfacer, y el organismo, por tanto, está dominado por las necesidades fisiológicas, las restantes necesidades simplemente pueden ser inexistentes o ser desplazadas al fondo” (p.23), al fin de cuentas todo termina indicando que, es la motivación el mayor factor influyente en el rendimiento escolar de los estudiantes.



Gráfico 12. Síntesis de los hallazgos de codificación selectiva “motivación el principal factor”.

Interpretación del Subdescriptor Acciones Educativas Innovadoras

Develado lo anterior sobre la motivación y el rendimiento académico, es importante considerar a Boekaerts (2006), quien afirma que “los conceptos de motivación se relacionan también con la opinión del estudiante acerca de la eficiencia o la efectividad de los métodos de enseñanza y aprendizaje” (p.9), razón por la cual entender las acciones educativas que deben ser emprendidas e invertidas para potenciar el rendimiento académico holístico y genuino del estudiante desde la perspectiva de Navarro (Ob. Cit.), se convierte en un elemento coyuntural a ser dilucidado en este apartado, para seguir obteniendo conocimientos sobre aquellos elementos que se deben atender, para propiciar la formación humana en su máximo esplendor, y poder vincularlo con la realización máxima a la que se puede acceder a través de la educación.

Así, el docente tendrá que ser un estratega experto, pues tendría que atender la motivación a través de las actividades de clase, para que así repercuta positivamente en la enseñanza y, por consiguiente, en el rendimiento académico; al respecto Boekaerts (2006), asegura que se tiene que “conocer las creencias motivadoras de los estudiantes, permitirá al maestro planear actividades de aprendizaje utilizando las creencias de motivación favorables, y promover que se reconsideren las creencias desfavorables” (p.9), por lo tanto, los docentes deben conocer a sus estudiantes, deben entenderlos y saber cómo atenderlos para que sean satisfechas todas sus necesidades, incluyendo la posibilidad de intervenir en el núcleo familiar para que tal satisfacción parta del hogar y trascienda hasta la escuela y la vida del niño en general. Como complemento Boekaerts (Ob. Cit.), reafirma:

Es importante tomar en cuenta que el ambiente en el salón de clases y la manera en que el maestro interactúe con los estudiantes facilita o impide su motivación. Trate de que las tareas y actividades sean significativas para sus estudiantes, relacionándolas con el valor intrínseco de la tarea y con

aplicaciones potenciales en otras asignaturas o en el ámbito extraescolar. (p.18)

Por lo tanto, el docente debe considerar la organización de un ambiente incentivador, estimulante y proactivo, que vaya en la misma dirección de los estudiantes y, a su vez, en el mismo sentido de la realización máxima posible a través de la satisfacción de las distintas necesidades y el complemento de una formación que desarrolle conocimientos, habilidades y actitudes que vayan en la misma dirección de la plenitud y el holismo. Para indagar esto se organizó la pregunta 11, y las respuestas fueron las siguientes:

Cuadro N°16.

Sistematización de la información de la pregunta 11, relacionada con el descriptor fundamental “Rendimiento académico”, y desde el subdescriptor “Acciones Educativas Innovadoras”.

PREGUNTA 11: ¿Qué acciones educativas nuevas tiene que aplicar su profesor para motivarlo y aumentar su rendimiento académico?

INFORMANTE	RESPUESTA	CODIFICACIÓN AXIAL
Código: Est1	Digamos ayudarlos, por ejemplo, profesora yo no entiendo, viene le explica, le ayuda y le explica todo bien y para mejorar el rendimiento académico digamos que un niño se está portando mal, le pregunta ¿por qué está haciendo eso? Le pregunta ¿qué pasó? ¿Por qué? Y le ayuda a pasar lo que tiene. Aunque a veces es difícil porque somos muchos estudiantes y la profesora no tiene tiempo para todos.	Resolución de problemas escolares

Código: Est 2	Hacer juegos para que sea más divertido. En clases virtuales todos los días hagamos video llamadas por zoom y juguemos y en clases presenciales que hagamos dibujos, formas con papeles y eso para divertirnos con los compañeros.	Lúdica, contextualización e innovación
----------------------	--	--

PREGUNTA 11: ¿Qué acciones educativas nuevas debe emprender el docente para fortalecer rendimiento académico y la motivación en sus hijos?

INFORMANTE	RESPUESTA	CODIFICACIÓN AXIAL
-------------------	------------------	---------------------------

Código: Padr1	Pues yo creo que de pronto seria charlas, videos, juegos didácticos, cosas donde de pronto les toque más participación para que los niños no se sientan solos porque las clases así virtuales son distintas.	Lúdica, contextualización e innovación
Código: Padr2	Pues yo diría que hacer pausas activas durante las clases, de pronto no sé organizar algunos juegos didácticos entre ellos mismos, como competencias o algo así, y también organizar actividades físicas porque es que ellos también necesitan quemar calorías y todas esas cuestiones... eso profe, lo demás ustedes ya lo han hecho y eso como juegos lúdicos como crucigramas, sopas de letras y esas cositas así profe.	Lúdica, contextualización e innovación

PREGUNTA 11: ¿Qué acciones educativas innovadoras considera usted que debe emprender un docente para potenciar el rendimiento académico y la motivación en los estudiantes?

INFORMANTE	RESPUESTA	CODIFICACIÓN AXIAL
Código: Prof1	Bueno yo creo que las acciones educativas innovadores primero que todo es tratar de que todo lo se trabaje se aplique a la vida, que se hagan trabajos muy prácticos, que se hagan trabajos desde su contexto, que se le enseñe al niño a hablar, o sea, yo creo que una de las acciones más importantes es la parte de la oralidad, o sea, lo importante que el estudiante aprenda a hablar, a decir, a no callar, a tener como un pensamiento crítico desde sus primeros años . Trabajar junto con la familia, porque realmente la escuela no puede hacer nada sola, necesita la familia porque es como la otra parte y a la sociedad también como tal.	<i>Lúdica, contextualización e innovación</i>
Código: Prof2	En cuanto a la pregunta de la innovación nosotros los docentes tenemos que estar innovando seguido prácticamente constantemente ya que los temas que se van dando son diferentes y nosotros como docentes tenemos que estar buscando cada día la forma, la metodología de llegarle al estudiante, de llegarle para que él estudiante aprenda, entonces pues yo pienso que la innovación está en cada docente cada docente ya mira qué necesidad tiene el estudiante o la forma de su grupo o la forma	

de sus estudiantes aprender porque no todos aprenden lo mismo y no todos aprenden al mismo tiempo. Desarrollar el pensamiento crítico desde el uso de estrategias adecuadas.

Nota. Elaboración propia de la autora (2021).

De las respuestas emitidas se destacaron como principales estrategias innovadoras a ser atendidas por los docentes en sus clases se destacan los siguientes códigos (a) resolución de problemas escolares y (b) lúdica, contextualización e innovación, elementos que van a terminar de orientar las conclusiones sobre el rendimiento académico y su impacto trascendental en los procesos de formación y realización humana, sin descuidar a la motivación como elemento que desde el principio se ha manejado medularmente en cada testimonio y aporte teórico destacado en esta investigación, para obtener los resultados descritos en los siguientes apartados.

Resolución de Problemas Escolares

En primeras instancias tiene que destacarse del discurso de los informantes claves, que los docentes deben incluir en sus procesos de enseñanza arraigados a la resolución de problemas y, por consiguiente, a la satisfacción de las demandas de los estudiantes a través de estrategias que orienten, ejemplifiquen y adiestren a los estudiantes, que incrementen la motivación hacia la realización humana, traducida en una vida llena de bienestar verdadero. Desde la perspectiva del estudiante Est1, el docente puede innovar a través de:

Digamos ayudarlos, por ejemplo, profesora yo no entiendo, viene le explica, le ayuda y le explica todo bien y para mejorar el rendimiento académico digamos que un niño se está portando mal, le pregunta ¿por qué está haciendo eso? Le pregunta ¿qué pasó? ¿Por qué? Y le ayuda a pasar lo que tiene. Aunque a veces es difícil porque somos muchos estudiantes y la profesora no tiene tiempo para todos.

Esto es sin duda alguna una fortaleza sólida, incluso es la posibilidad de materializar una innovación educativa, posible a través de la atención de las necesidades básicas, antes de seguir aspirando el logro de cierta sabiduría, vinculadas con el nivel de satisfacción mayor, propensos a ocasionar bienestar holístico, y es atrevido decir, pero es necesario hacer entender que eso mismo se debe hacer desde casa, para que la motivación del niño esté dispuesta a aprender de verdad, no solo a cumplir con tareas y, por ende a desarrollarse de manera plena.

Respecto a lo mencionado, Viktor Frankl (Ob. Cit.) destaca que “cada persona es una novedad absoluta. No es un individuo dentro de una especie, sino un ser insustituible” (p.140), por lo tanto, si el docente reconocer las condiciones y carencias en sus estudiantes y las atiende, e incluso enseña a atenderlas, estaría en la sintonía trascendental de los procesos de formación holística del hombre en concordancia con las aspiraciones de potencialización humanista en su máxima expresión de desarrollo y evolución.

Así, el docente tendrá que propiciar en sus clases una enseñanza que incentive como dice Boekaerts (2006), a través de la atención de sus alumnos en dirección claramente a la relación entre sus acciones y el resultado de éstas, gracias a preguntas como: “¿Cómo llegaste a esa solución? ¿Cómo supiste que la estrategia que usaste fue la correcta? ¿Esa estrategia servirá también para el siguiente problema? ¿Sí? ¿No? ¿Por qué?” (p.9), y de esta manera la solución de problemas es la principal motivación y, el proceso educativo ajustado a ello, será el punto clave a tender para que sea consecuente a las grandes expresiones formativas, que siempre estén avizorando a un ser humano realizado, dispuesto y motivado hacia el bienestar integral.

Lúdica, contextualización e innovación

La lúdica, por sí misma es sin duda alguna es otra estrategia innovadora, que iría a la par de las nuevas tendencias formativas, y estaría

buscando ante todo mantener a los estudiantes motivados sobre el proceso educativo a favor de generar aprendizajes sólidos, incluso relacionados con la contextualización, de manera que esos aprendizajes sean útiles para el desenvolvimiento diario y cotidiano.

Respecto a esto, el informante Est2 asegura que le gustaría sin duda alguna *“hacer juegos para que sea más divertido. En clases virtuales todos los días hagamos video llamadas por zoom y juguemos y en clases presenciales que hagamos dibujos, formas con papeles y eso para divertirnos con los compañeros”*, de allí se puede interpretar que en la actualidad no se utiliza, que se requiere y que no hay límites de escenarios educativos para poder aplicarlos. También es fácil interpretar que, consideran una excusa la ausencia de juegos, por el simple hecho de estar sustentado en el desarrollo de procesos educativos virtuales, así que el juego es considerado por el estudiante una necesidad y un punto clave a satisfacer, si es que se quiere educar de verdad al tener como principio la participación para que el estudiante experimente y se forme.

Consecuente con lo descrito, el Padr1 expresa que lo ideal sería contar dentro del proceso de formación con *“charlas, videos, juegos didácticos, cosas donde de pronto les toque más participación para que los niños no se sientan solos porque las clases así virtuales son distintas”*, y esto reitera que posiblemente no se estén generando actividades innovadoras en el aula de clase y adicionalmente destaca al juego como actividad distintiva que promueve la participación de los niños para que se lleve a cabo el proceso de formación indistintamente su el proceso de enseñanza se lleva de manera presencial virtual. Rivas (2016) sin duda confirma lo descrito por el informante y añade que el reconocimiento y el uso de la lúdica:

Como instrumento de enseñanza resalta el valor del aprendizaje para aprender de manera significativa y no tradicional, a través de un ambiente escolar que ofrezca espacios de interés para que cada uno goce del momento educativo y pueda interiorizar y

socializar sus experiencias, lo cual ayudará a tener resultados efectivos. (p.31)

Razón por la cual la lúdica juega un papel preponderante en la formación, y debe estar incluido en las clases en aras de incentivar a los estudiantes, y hacer del aprendizaje un proceso espontáneo y efectivo, encontrando al mismo tiempo utilidad oportuna para poder enfrentarse a múltiples retos a través de las experiencias de clase. En consonancia a las ideas y a los fundamentos teóricos, el informante Padr2, refiere que sería bueno:

Hacer pausas activas durante las clases, de pronto no sé organizar algunos juegos didácticos entre ellos mismos, como competencias o algo así, y también organizar actividades físicas porque es que ellos también necesitan quemar calorías y todas esas cuestiones... eso profe, lo demás ustedes ya lo han hecho y eso como juegos lúdicos como crucigramas, sopas de letras y esas cositas así profe.

En cierta medida es fundamental que la clase se convierta en un medio de satisfacción, pues el trabajo escolar sin duda tiene su desgaste físico, psicológico y emocional, y no recuperarlo iría en contra de las necesidades humanas, y por consiguiente genera rutina, que puede ser contrapuesto por la lúdica y el descanso, en aras de satisfacer gradual y progresivamente los requerimientos holísticos del ser humano por aprender, que serían atendido en la misma medida en que el estudiante se divierte en cada experiencia educativa hacia la formación. Respecto a esto Rivas (2016) complementa:

Es así como la lúdica se convierte en herramienta importante, la cual contribuye en gran medida a la maduración psicomotriz, facilita el desarrollo afectivo y es vehículo fundamental para la socialización de los niños. Por eso, el juego se convierte en uno de los medios más poderosos que tienen los niños para aprender nuevas habilidades y conceptos a través de su propia experiencia. (p.33)

Con esto Rivas indica algo fundamental, que la lúdica no solo está dada a la diversión y distracción, sino que, a través de estas experiencias gratas,

está dada a enseñar a vivenciar cada contenido desarrollado en la clase y, puedan apropiarse de los conocimientos, utilizarlos favorable y proactivamente para cumplir con las demandas holísticas del ser humano, que se concentra en la búsqueda constante de la autorrealización y, con ello, el logro del bienestar.

Por ende la contextualización de los procesos de enseñanza también se convierte en un aspecto determinante y así también lo hace ver el Prof1, al afirmar que: *“Bueno yo creo que las acciones educativas innovadores primero que todo es tratar de que todo lo se trabaje se aplique a la vida, que se hagan trabajos muy prácticos, que se hagan trabajos desde su contexto”*, por ende, si el estudiante encuentra una vinculación directa entre las clases y la vida, sabrá que de ellas puede basarse para vivir mejor en un mundo tan complejo, y esto se puede parafrasear de Frankl (Ob. Cit.), quien hace ver que en esto se encuentra la realización y bienestar pleno del ser humano. Un ejemplo claro de lo que tendrían que hacer los profesores, el informante Prof1 lo expresa de la siguiente manera:

Que se le enseñe al niño a hablar, o sea, yo creo que una de las acciones más importantes es la parte de la oralidad, o sea, lo importante que el estudiante aprenda a hablar, a decir, a no callar, a tener como un pensamiento crítico desde sus primeros años.

Es decir, que cada conocimiento teórico tenga un propósito social, le permita tener un rol protagónico, que sin duda alguna va de la mano con ayudar a saciar necesidades de seguridad, afecto y pertinencia, que han de ser en el renglón de Maslow, elementos coyunturales que desde la escuela o desde los alcances escolares se puede hacer y, si se quiere ser ambicioso, se tendría que orientar a la familia para que los esfuerzos en escolares y en el hogar vayan a la par consecuentemente.

En esta misma disposición el informante Prof1 complementa que una educación innovadora se logra *“Trabajar junto con la familia, porque realmente la escuela no puede hacer nada sola, necesita la familia porque es como la*

otra parte y a la sociedad también como tal", ya expuesto con anterioridad y aquí más enfático, por la sencilla razón de requerir la satisfacción de necesidades holísticas del estudiante para una formación óptima, que involucran lo vivenciado en el aula, pero también en el contexto familiar.

Asimismo, con una intencionalidad contextualizada se presenta el discurso del informante Prof2, que los docentes, incluyendo él que también lo es, deben saber: "qué necesidad tiene el estudiante o la forma de su grupo o la forma de sus estudiantes aprender porque no todos aprenden lo mismo y no todos aprenden al mismo tiempo. Desarrollar el pensamiento crítico desde el uso de estrategias adecuadas", con ello se debe saber identificar las necesidades individuales como se puede parafrasear de Frankl (Ob. Cit.), y cómo esto también se vincula con una realidad social, que fomente la utilidad de conocimientos para vivir mejor y esto es posible, mediante una formación que vaya orientada hacia la identificación de aspectos positivos y negativos de su vida, saber cómo transformarlo e identificar los caminos para solucionar problemas, seguir motivados y buscar cada día la superación hasta llegar a la realización a partir de conocimientos, habilidades y actitudes que hagan esto posible.

Conclusiones y codificación selectiva "Motivar para Innovar"

A fin de cuentas, si se consideran las interpretaciones hechas, se puede interpretar que todas las sugerencias innovadoras, están amparadas en la motivación del estudiante a través de incentivos que den respuestas a las necesidades, las sacien y le permitan a cada ser humano orientarse hacia el bienestar holístico que implica tener conocimientos, para asumir la vida con una perspectiva diferente, especialmente aquella que está orientada a crear equilibrio, armonía y realización.

En sí, esto puede ser posible a través de la satisfacción de necesidades y, en consecuencia a en la resolución de los distintos problemas que se le vayan presentando al estudiantes, incluso vinculados con la familia y su

experiencia sociocultural, que desde la perspectiva de Maslow (1991), hacia eso se debe orientar la educación y cada día se vuelven más complejos los procesos educativos, en la misma medida en que se van saciando necesidades básicas, pues la escuela y la vida personal de estudiante no pueden estar distanciadas, la función y el propósito de la escuela en cualquier momento histórico, incluso en pandemia, debe estar orientado al estudiante, a saciar sus carencias y responder a sus demandas. Una alternativa viable es la lúdica, y al respecto Rivas (2016) asegura:

Mediante actividades lúdicas como juegos tradicionales y otras actividades fuera del contexto, en donde se proporcionan medios para divertirse y aprender de una forma más fácil, sencilla y práctica en la que rompen esquemas tradicionales y favorecen el desarrollo de destrezas de pensamiento y el logro de los aprendizajes significativos a través de la lúdica. Toma como base el juego como una herramienta educativa, a través de la cual los niños desarrollan la capacidad de creatividad, así como también la capacidad de comprender el mundo que les rodea. (p.11)

Elementos que son reconocidos por los informantes claves, tal como se visualiza en el Cuadro N°16, y se distingue la lúdica y al juego como la mejor oportunidad para motivar a los estudiantes a formarse, transmitir conocimiento y propiciar bienestar holístico, sin que el estudiante se vea obligado a hacer tareas o cumplir con estándares, y tenga la posibilidad de aprender para la vida, pues la versatilidad del juego se presta para todo ello, experimentar y viven simulacros que terminan poniendo a prueba las condiciones humanas a través de un trabajo real, pero subliminal a la vez. Muestra de estas interpretaciones se expone el siguiente gráfico.



Gráfico 13. Síntesis de los hallazgos codificación selectiva “Intervención sin motivación”

CAPÍTULO V

La Teoría de la Motivación Humana de Abraham Maslow y su Incidencia en el rendimiento académico

En función de los planteamientos hechos al inicio de la investigación, luego de plantear los objetivos, dar sustento teórico al estudio, estructurar el camino metodológico y analizar la realidad sobre el estado motivacional de los estudiantes a partir de la satisfacción de las necesidades, y tener referentes sobre el rendimiento académico de los estudiantes de la Institución Educativa Santo Ángel de Bucaramanga, es importante ahora aprovechar todo el conocimiento acumulado, para plantear los constructos teóricos sobre la motivación y el rendimiento académico basada en la postura de Abraham Maslow, que viene a ser el objetivo general del estudio y la meta final a alcanzar en la investigación; es decir, solo queda alcanzar el último objetivo específico, centrado en estructurar los fundamentos de unos constructos teóricos sobre la motivación y el rendimiento académico de los estudiantes, para ello se presentará el siguiente capítulo y toda su estructura. En primeras instancias se plantearán fundamentos, luego se presenta la realidad del contexto de estudio y por último se generan constructos reflexivos para orientar algunos errores hallados en el escenario de estudio.

Motivos y Fundamentos de la Teorización

La investigadora, tomando en consideración el gran aporte hecho por Abraham Maslow (1943, 1954) a las ciencias sociales y siendo una de las teorías mejor aceptadas en el transcurrir de la historia, decidió convertirla en foco para el desarrollo de la investigación. Se destaca que Maslow, resume en su teoría, producto de una amplia investigación sobre la motivación humana, una

muy completa clasificación de las necesidades humanas las cuales logra jerarquizar piramidalmente y las clasifica en dos grupos: Aquéllas apoyadas en las deficiencias y carencias, y las que involucran las necesidades de crecimiento o progreso para encontrar la autorrealización. Al estructurar las necesidades piramidalmente, destaca que, para poder ascender debe primero cubrirse satisfactoriamente un nivel, para seguidamente, ascender al otro nivel de orden superior.

La pirámide de las necesidades, tienen en sus primeros cuatro niveles la siguiente ubicación: Nivel 1) necesidades fisiológicas clarificadas en Alimentación, salud, ropa, confort; nivel 2) necesidades de seguridad y protección contra el peligro y el temor; nivel 3) necesidades de pertenencia, de amor, de afiliación con otros, de aceptación; nivel 4) necesidades de reconocimiento, de competencia, de aprobación, reconocimiento y prestigio, en sí, de autoestima y vinculación con los demás. El ser humano debe estar dispuesto a remediar algún nivel si se ve con carencia. Maslow (1991), señala que el individuo solamente puede “proceder a satisfacer sus necesidades de crecimiento y progreso si y sólo si aquéllas relacionadas con las necesidades primarias son satisfechas plenamente” (p.16), elementos que se quieren destacar aquí, en aras de reconocer fortalezas y debilidades a ser atendidas por el proceso educativo de cada individuo, que se puede liderar en el aula, pero que se origina desde el hogar con la interrelación familiar.

Las necesidades de crecimiento que señala Maslow (Ob. Cit.), conocidas como las de progreso, correspondiente al orden superior, manifiesta que son las siguientes: Nivel 5) necesidades cognitivas, orientadas en conocer, comprender, explorar; nivel 6) corresponde a necesidades estéticas, enfatizadas en simetría, orden, belleza; el nivel 7) necesidades de autoaprendizaje, precisadas en llenar expectativas y aprovechar su propio potencial y el nivel 8) necesidades de trascender, saliendo del esquema individualista, que solo ha formado seres aislados, egocéntricos, o egoístas, ayudando a otros a encontrar su propio desarrollo y a realizar su potencial.

Así, se destaca que, la Teoría de las Necesidades según Maslow, está recopilada en la llamada Pirámide de Maslow. Allí, el autor demuestra que en la medida en que el ser humano se vuelve más trascendente y pleno aprovecha su propio potencial.

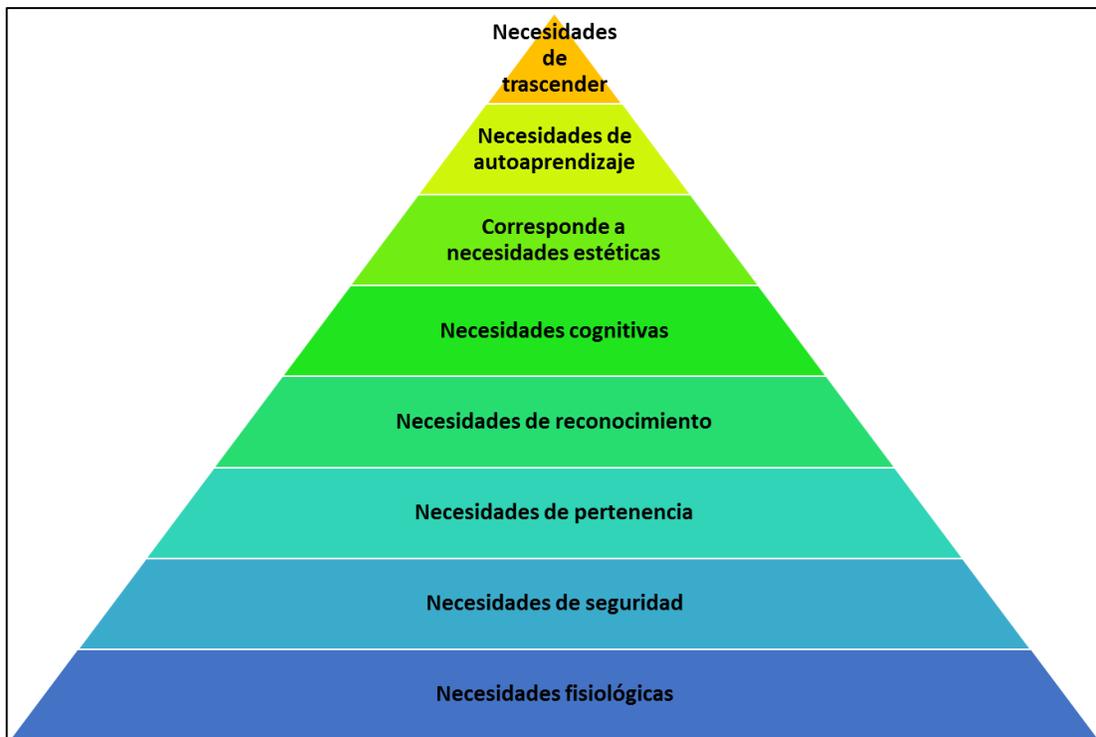


Gráfico 14. Representación específica de la teoría de las necesidades de Maslow.

Estos últimos aspectos han sido mal interpretados por distintos especialistas del área, quienes confunden la realización y la autorrealización máxima del ser humano con un yoísmo exagerado, que si bien es cierto ese egocentrismo es criticado por el mismo Frankl (2015), aun cuando no se le ha dado la interpretación correcta a la teoría de Maslow que aquí se quiere destacar y que ya se ha parafraseado de la edición del 1991 de la obra “motivación y personalidad”. Ante ello hay que clarificar de manera parafraseada que, con el último peldaño de Maslow, verdaderamente el ser humano se vuelve más sabio y confiado, lo que permite que automáticamente

sepa desenvolverse ante diversas situaciones. En la medida en que el ser humano logra cubrir satisfactoriamente todas las necesidades, en esa medida será una persona plenamente auto motivada.

Tomando como referencia la Teoría de la Motivación y la personalidad de Maslow y extrapolándola a la realidad educativa, especialmente la percibida en la escuela, se podrían plantear conjeturas y decir, que hay estudiantes que no logran avanzar por las necesidades, quedando estancados en los niveles (inferiores) de la pirámide, aspectos que suceden en la realidad de estudio, ni tampoco se puede llegar al quinto nivel ya descrito, si no se tiene la madurez psicológica y racional que evolutivamente puede alcanzar el ser humano, elementos que fueron fuerza suficiente para indagar en este estudio solo por los tres niveles inferiores de la pirámide, pues si se encontraran satisfechos, sin duda alguna podía dar pie para una motivación en el proceso de su educación.

Con base a lo descrito, se debe sustentar también que es debido a que presentan deficiencias, más allá de la falta de seguridad, de afecto y de reconocimiento e inclusive en algunos casos, deficiencias en las necesidades básicas indispensables como la alimentación. Es por ello que, el estudiante, requiere de incentivos extrínsecos (servicios que ofrezca la escuela de comedor, transporte, deporte, docentes con didácticas inclusivas, conectividad, etc.) que le de impulso, para mantener el interés por el estudio; pero sobre todo, la educación debe hacer reflexionar a padres y acudientes que, depende de ellos y de la familia en general la satisfacción de estas necesidades inferiores en los niños, sobre todo en básica primaria.

De la misma manera, es imprescindible el estímulo del docente, con planes y programas que permitan proporcionar seguridad y confianza a fin de buscar el fortalecimiento de la motivación en los estudiantes, involucrando también a la familia para que se reflexione y se promueva la satisfacción de necesidades desde el hogar. Para que se dé esa simbiosis es necesario que el docente esté motivado y tenga la iniciativa para actuar con bases sólidas

que sean ejemplarizantes en el desenvolvimiento del proceso de enseñanza y del proceso de aprendizaje, transferible también a la familia en el sentido de ser, incluso, un ejemplo de vida en general.

De la misma forma, es necesario que los docentes gesten en sus ambientes educativos, acciones motivadoras que influyan en sus estudiantes, para que estén orientados a escalar hacia los niveles superiores de la escala de Maslow, considerando que han satisfecho plenamente sus dos primeras etapas; aspecto que debe ser complementado desde el hogar para el logro de una satisfacción integral de las necesidades de los educandos, y que se sientan motivados a aprender en el contexto y en la escuela, en aras de buscar la realización.

En el mismo orden de ideas, se tiene que estas etapas de orden superior destacan las de aprender, aprender a aprender, trascender, cooperar con los demás, etc. Se busca que los estudiantes, logren alcanzar todos estos aspectos a medida que avanza su dedicación y se enaltece el estímulo motivacional de cada estudiante. La mayoría de estos aspectos, muchas veces, no suelen ser desarrollados de forma efectiva y eficiente en el proceso educativo debido a faltas de orientación, motivación y de apoyo, e incluso debido a la falta de conocimiento sobre el rol de la escuela y el hogar en la satisfacción de las necesidades de los educandos para ascender hasta la realización humana, e incluso la autorrealización, lo que se traduce en intentar ser guía y orientación en el entramado del proceso educativo donde aprendizaje y desarrollo tratar de ir en consonancia.

Por tanto, lo antes señalado hace necesario abordar a Vygotsky (citado por Arenas, 2005), quien difiere de las concepciones acerca de la relación entre aprendizaje y desarrollo, las cuales se reducen especialmente que, en primer lugar, los procesos de desarrollo son independientes del aprendizaje, en segundo lugar, el aprendizaje es desarrollo, y, por último, el desarrollo se sustenta en dos procesos inherentemente distintos, la maduración y el aprendizaje.

En este sentido, la primera concepción de Vygotsky, que otorga independencia entre el desarrollo y el aprendizaje, ya que considera este último como un proceso externo, el cual no está implicado activamente en el desarrollo, de tal manera que, no lo modifica, sino que es el aprendizaje el que se sustenta en el nivel del desarrollo logrado, entonces se parte de la premisa según la cual el desarrollo precede al aprendizaje. Por tanto, el aprendizaje no altera el desarrollo.

En lo sucesivo, la segunda concepción de la teoría de Vygotsky parte de la identidad entre el aprendizaje y desarrollo, que considera el aprendizaje como la elaboración y sustitución de respuestas innatas, los reflejos, por otras más complejas, de esta manera ambos procesos están necesariamente unidos. En resumen, según esta concepción, el aprendizaje es la formación de hábitos y la totalidad de estos es el desarrollo, de modo que ambos no solo se producen al mismo tiempo, sino que coinciden totalmente.

Finalmente, la tercera concepción, enfatiza la presencia de dos procesos en el desarrollo, es decir, la maduración y el aprendizaje, y por ello se estima que ambos procesos son distintos, pero están interrelacionados entre sí e influyen mutuamente. Así el proceso de maduración prepara y hace posible un aprendizaje específico y, a la vez, el proceso de aprendizaje estimula el avance del proceso de maduración, que de la mano de la motivación pueden convertirse en un aliado interesante para incentivar y fortalecer el rendimiento académico.

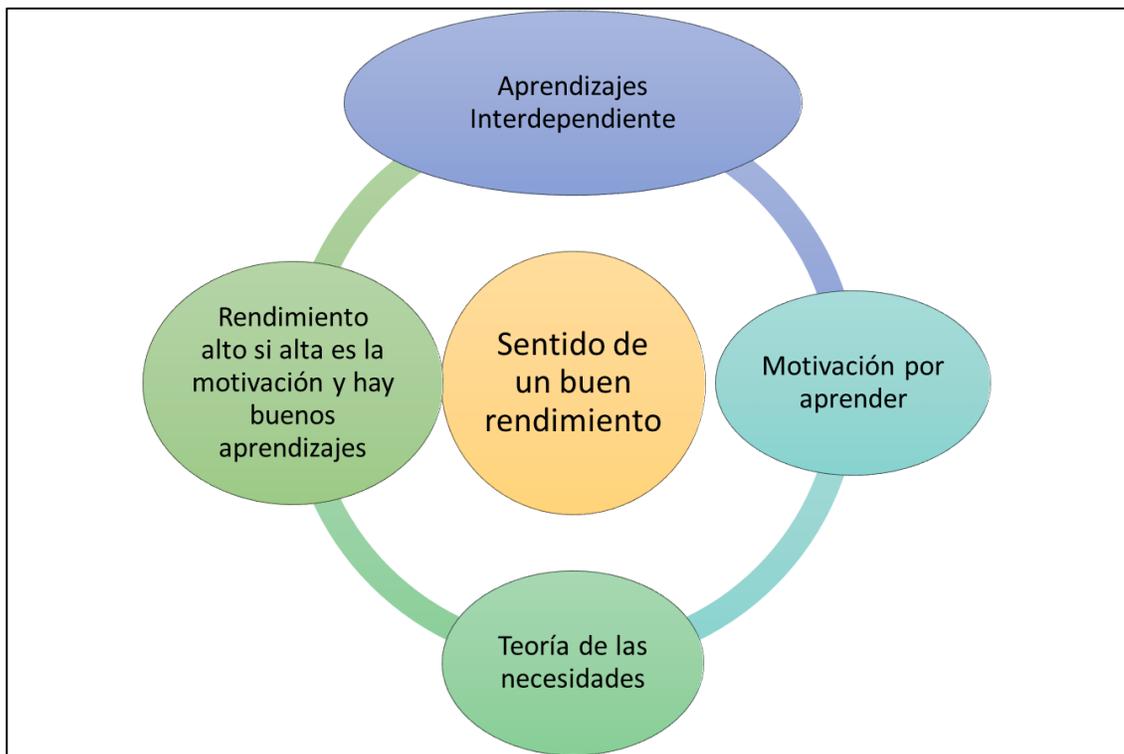


Gráfico 15. Relación teoría del aprendizajes, rendimiento escolar y teoría de la motivación

Al respecto, dentro de los incentivos extrínsecos se ve la influencia que ejerce en el ser humano la familia, como ya se ha venido destacando. La etapa de niñez y adolescencia, significa para el ser humano una etapa donde se evidencian grandes cambios a nivel emocional. En esta etapa, ellos sienten mayor afinidad hacia sus amigos de su edad o un poco mayores que ellos antes que con sus padres porque estos significan una figura de autoridad. Al respecto, Papalia, Wendkos y Duskin (2009) afirman que:

Los jóvenes recurren a sus pares para obtener modelos de rol, compañerismo e intimidad, dependen de los progenitores como base segura a partir de la cual pueden experimentar con sus alas nuevas, al igual que muchos infantes que empiezan a explorar el mundo a su alrededor. Los adolescentes más seguros tienen relaciones y sustentadoras con padres que están en sintonía con la manera en que los jóvenes se ven a sí mismos, que permiten y alientan sus esfuerzos de independencia y que les proporcionan un puerto seguro en tiempos de estrés emocional (p.530)

Lo anterior confirma lo que siempre ha significado un mito, es decir, confirmar que la etapa que va saliendo de la niñez para asumir la pubertad y llegar a la adolescencia, es la etapa de “rebeldía”, aunque este acto de rebeldía tiene su explicación a nivel psicológico, precisamente por ser esta etapa del desarrollo humano donde existe confusión emocional, conflicto con la familia, responsabilidades de adultos.

En este sentido, la UNICEF en el año 2011 publicó un documento titulado “Desarrollo adolescente y Derechos Humanos” en el cual se destaca el papel de la familia en el desarrollo emocional del niño que está entrando a la etapa de adolescente, por ser este el primer contexto de socialización de todos los seres humano y donde se reciben enseñanzas, valores, seguridad y protección.

Durante esta etapa se constituye un lazo muy importante entre padres e hijos, lo que ayudará en su vida adulta y enfrentarse con situaciones extremas que hagan manifestar su independencia y autonomía de sus representantes, al vivirse momentos que debe decidirse, según UNICEF (2011) “quien tiene la razón y la autoridad, que dificultan el desarrollo de la comunicación y la resolución de discrepancias, especialmente cuando las relaciones han sido difíciles desde la niñez” (p.56), elementos que condicionan la educación humana, que esté orientada hacia la realización y autorrealización humana, en el sentido más amplio y auténtico de la teoría de Maslow.

De acuerdo con lo anterior, el papel de la familia según Papalia y otros (Ob. Cit.) y la UNICEF (Ob. Cit.), ha sido siempre de suma importancia, para el funcionamiento del entorno y por tanto, incidirá directamente en el desarrollo de emocional, cognitivo y social; porque en el sentido la familia se convierten en el agente motivador que puede impulsar a sus hijos y orienten en la comprensión y concientización de la formación profesional en un área, cuando finalicen sus etapas de primaria y secundaria, ya que podrán educar a este, para lograr su independencia no como modo de rebeldía, sino como estilo de

vida que lo ayudará a lograr bases sólidas para consolidar su desarrollo emocional y mantener la motivación.

Se considera y se destaca que, el posible camino para contrarrestar el fenómeno de apatía e inercia y, por ende, de desmotivación que tiene repercusión en el rendimiento académico, es la enseñanza. Si ésta se perfila desde la construcción entre todos del conocimiento, puede convertirse en una vía propicia para impulsar la motivación dentro del proceso educativo, ya que sería, como el resultado de la integración de todos por un bien común. Desde lo dilucidado hasta aquí, hay que entender como al trabajo en equipo como un elemento fundamental orientado a permitir fortalecer la motivación e impulsar los niveles superiores, Mattheus (1996) plantea:

El aprendizaje colaborativo se produce cuando los alumnos y los profesores trabajan juntos para crear el saber...Es una pedagogía que parte de la base de que las personas que crean y comparten significados juntas, el proceso las abona, las enriquece y las hace crecer. (p.101)

De allí que se haga uso del enfoque holístico, que permita formar integralmente al estudiante, y hacerle frente a la desmotivación. En ese sentido, se hace necesario para ello, ver al ser humano como un todo integrado y organizado. Maslow (1991) señala que su teoría busca “de esta forma que todo el individuo esté motivado y no sólo una parte de él” (p.3). Por ello, va desde la alimentación como fuente necesaria para alcanzar la plenitud del espíritu, ya que, según el mismo autor, “tratar el hambre como una mera función del tracto gastrointestinal, ha hecho que los investigadores olviden el hecho de que cuando los individuos tienen hambre, cambian no sólo las funciones gastrointestinales, sino la mayor parte de las demás funciones” (p.4). En esta circunstancia, cambia la percepción, la memoria, las emociones y así, todo el organismo se ve afectado.

Tener como base de la pirámide la alimentación, es lo que señala Maslow en su teoría, cuando dice que: “el impulso del hambre es un caso especial de motivación” (p.5). El deseo por la comida, la ropa, el sueño, son

impulsos primarios que envuelven las necesidades fisiológicas: “el impulso, necesidad o deseo típico no es, ni estará nunca relacionado con una base somática específica, aislada, localizada” (*Ibíd.*). Para ello, el estudiante debe estar envuelto en una estela holística que impregne el proceso educativo, con la finalidad de promover la motivación y ésta va inmersa desde la alimentación hasta la autorrealización.

En tal circunstancia, es fundamental destacar que el acto pedagógico, sea concebido como el escenario de discusión objetiva, donde el diálogo y el debate de ideas sean protagonistas y donde el docente refuerce positivamente el aprendizaje desde una enseñanza participativa y más en este momento de pandemia donde la realidad educativa ha cambiado. Por ello, hay que indicar que la preocupación no se relaciona tanto con la enseñanza, sino que se debe enfocar también al aprendizaje y las competencias cognitivas, emocionales, actitudinales, y la manera como los estudiantes utilizan el conocimiento para enfrentar los retos que depara la sociedad globalizada en que vivimos.

En tal sentido, el ahondar en investigaciones que tengan como centro al ser humano, es satisfactorio, interesante y coadyuva en el proceso de formación y motivación que debe existir en el sistema educativo a fin de beneficiar al estudiante para que logre cumplir con sus objetivos, sus requerimientos y sus aspiraciones.

Finalmente, una teoría consistente en la motivación debería asumir, que la motivación es según Maslow (1991) “constante, inacabable, fluctuante y compleja” (p.9). Por ello, se hace necesario desarrollar el pensamiento crítico, analítico, creativo y reflexivo; donde el docente se convierta en un estratega que busca socavar la relación rendimiento-motivación, con el objetivo de mediar entre ella para encarar desde una postura colaborativa los diversos temas que debe desarrollar, apuntando así a la cima de la pirámide.

- Pues, se puede afirmar con Sócrates que el hombre es por naturaleza sociable. En tal circunstancia, no hay que desligarlo de su hábitat, formándolo como un ser humano egocéntrico, asilado,

desmotivado, apático. Se debe buscar impulsarlo a la palestra como un ser creativo, participativo y autónomo (libre) que convive en sociedad. En tal sentido, es de gran importancia la interacción social en el aprendizaje; el desarrollo se produce, cuando internamente se controla el proceso cognitivo integrando habilidades a los esquemas mentales que contribuyan el aprendizaje significativo. Por tanto, es necesario señalar lo siguiente:

- Exhortar a los docentes a involucrar dentro de sus jornadas académicas actividades colaborativas a fin de fortalecer la práctica pedagógica.
- Potenciar el desarrollo de habilidades individuales y colectivas que giren en torno a objetivos comunes.
- Que los espacios educativos sean escenarios de discusión y dialogo productivos en diversos temas de interés colectivo.
- Que el desarrollo cognoscitivo se conciba como resultado de la interacción entre todos los actores del proceso educativo.
- Que la motivación sea prioridad para todos los miembros de la comunidad educativa.

Estas consideraciones, sirven para reflexionar que el trabajo grupal, ha venido presentando un auge significativo en las últimas décadas, debe ser considerado con gran optimismo en el sistema educativo. En este sentido, su evolución ha cercenado el aislamiento, parcelamiento o sectarismo del conocimiento, por un ejercicio donde el diálogo se ha tornado como una dimensión que trasciende lo tradicional y desmotivador al que ha estado atado el aprendizaje.

Realidad sobre la Motivación y el Rendimiento Académico en el Contexto de Estudio

Condición Actual de la Motivación

En función de presentar unos constructos teóricos sólidos se debe describir el impacto de la motivación sobre el rendimiento académico, a la luz de la teoría de Abraham Maslow (1991). Desde este punto de vista, primero hay que interpretar del mismo Maslow que, se puede afirmar la demanda ineludible de una educación que trascienda de los simples protocolos escolarizados y apunten a la formación holística de los educandos, más que al cumplimiento de estándares de formación institucionalizados y ajenos a la condición humana de los educandos, elementos que sin duda alguna van a la par de las aspiraciones educativas que van en sintonía de la búsqueda de la motivación, como factor fundamental en los procesos de formación holística de los estudiantes reflejados en un rendimiento académico. Estos resultados sin duda alguna se ven desfavorecidos, cuando la intervención educativa y los incentivos se desorientan atención de lo holístico y de la búsqueda de la formación para la vida, que se coarta con los momentos superfluos que hacer perder el interés y la visión de los educandos hacia el cumplimiento de metas que se relacionen con mejor calidad de vida, desarrollo, superación y bienestar.

De lo interpretado de la realidad de estudio, se ve que hay un reconocimiento hay el logro de una educación motivadora, es decir, una educación que reconozca los principios de la teoría de la motivación, fundamentalmente desde los postulados de Maslow, para que se enseñe al hombre a enfrentar la vida, y a partir de una satisfacción inicial de necesidades, que es pieza clave en el interés por formarse y realizarse tal como se ha dilucidado en el apartado anterior.

En función de lo descrito Mesonero (Ob. Cit.), complementa el llamado a gritos de una educación que no se preocupe exclusivamente a lo académico,

sino que también muestre las oportunidades, por ejemplo, a través del develar las debilidades y encontrar un camino de salida a estas, que a ciencia cierta es la razón por la cual todo ser humano se educa, tratando de que los conocimientos adquiridos sirvan para la vida, en cuanto a que se puede vivir y existir cada vez mejor. En función de esto se evidencia el gráfico 16

que orienta la explicación de los factores actuales que están influyendo en el detrimento de una motivación en los estudiantes de la Institución Educativa Santo Ángel de Bucaramanga, y la causa de que la participación e interés de los educandos por formarse cada día estén más bajos, por las limitaciones de una educación rutinaria, envuelta en el cumplimiento de las tareas, y no presenta una opción funcionalista y útil de la formación humana para la vida.

No muy lejos de los planteamientos dados, también se hizo latente que en algunos momentos el discurso de los informantes aseguraba a los docentes como los mediadores de unas prácticas incentivadoras, pero en los mismos testimonios se hallaron grandes debilidades que permitieron reafirmar críticamente la presencia de incentivos conductuales, propio de las tendencias teóricas reduccionistas que coartan los alcances de una educación innovadora, que involucre lo psicológico, físico y social del niño, a través de estímulos holísticos que no busquen el cumplimiento administrativo de la escolarización, sino que trascienda a las distintas esferas de la vida integral del ser humano

Con todo esto es importante decir que, la motivación a pesar de no estar satisfecha en el hogar por los compromisos y responsabilidades de los padres, por las limitaciones que las dinámicas sociales y culturales hoy presentan, y por los efectos negativos de las características de conformación de los grupos familiares de hoy día, también se ve afectada por los incentivos que el docente y los padres de familia generan de manera mancomunada, pues en el apoyo real se ve que hay serias limitaciones en las estrategias didácticas implementadas, en la motivación del maestro por enseñar e incluso por

motivar, y en una educación que aún se sustenta en paradigmas como el conductismo, pues todavía se utiliza en el aula de clase la recompensa y el castigo con la nota para obligar a participar en el aula, aun cuando los estudiantes en verdad no quieren participar tal como se puede parafrasear de Mesonero (Ob. Cit.).



Gráfico 16. Constructos de la realidad motivacional que explican una motivación en riesgo.

En definitiva y en primeras instancias como se resume en el gráfico 16 se observa que hay serias limitaciones en la motivación en los educandos, causada por incentivos en detrimento que van a la inversa de los intereses y demandas de una educación actual que logre atender lo humano antes que lo estructural, como sucede en la Institución Educativa Santo Ángel de Bucaramanga, y que esté encaminada a formar para la vida, atrayendo al estudiante a encontrar utilidad en la educación para vivir mejor, pero que

puede llegar a ser contradictorio desde los planteamiento de Maslow, tal como se constituye teóricamente a continuación.

Satisfacción de Necesidades en el Escenario de Estudio

Para complementar y dar referentes sobre las causas de las deficiencias en la motivación de los estudiantes, se debe considerar desde la postura de Abraham Maslow el impacto que tiene la satisfacción de necesidades básicas, pues desde su perspectiva psicológica, sin duda el ser humano no podrá atender el llamado de la educación, interesarse por participar en actividades pedagógicas si no tiene satisfechas sus necesidades fisiológicas, de seguridad y de amor y seguridad. Referente a esto Maslow (1991), aporta:

Cuando los individuos tienen hambre cambian no sólo las funciones gastrointestinales, sino la mayor parte de las demás funciones. La percepción cambia (el alimento se percibe con más rapidez que en otras ocasiones). La memoria cambia (recordamos mejor una buena comida en esta ocasión que en otras). Las emociones cambian (hay más tensión y nerviosismo que otras veces). El contenido del pensamiento cambia (una persona está más preparada para conseguir comida que para resolver un problema de álgebra). (p.4)

De aquí que la realidad planteada en el capítulo anterior, muestre debilidades en la satisfacción de necesidades fisiológicas, pues mencionan que existen ciertos inconvenientes para dotar a los niños desde el hogar con materiales de clase, y dan en sus testimonios referencias sobre las limitaciones de una satisfacción del hambre, aspectos que limitan las aspiraciones de dar seguridad en los recursos que se deben comparar para participar efectivamente en las actividades de clase.

Adicional a lo descrito, también los informantes expresan que los padres y los docentes dan afecto para satisfacer las necesidades de amor y pertinencia, pero esto es contradictorio a los testimonios que dicen que no hay

un buen apoyo desde el hogar porque existe una preocupación excesiva por satisfacer las necesidades económicas, que implica lo fisiológico y la seguridad limitando el afecto y pertinencia que pueda dar a sus hijos, tal como lo menciona Maslow, y que incumbe ineludiblemente a los docentes que imparten en la institución Educativa Santo Ángel de Bucaramanga.

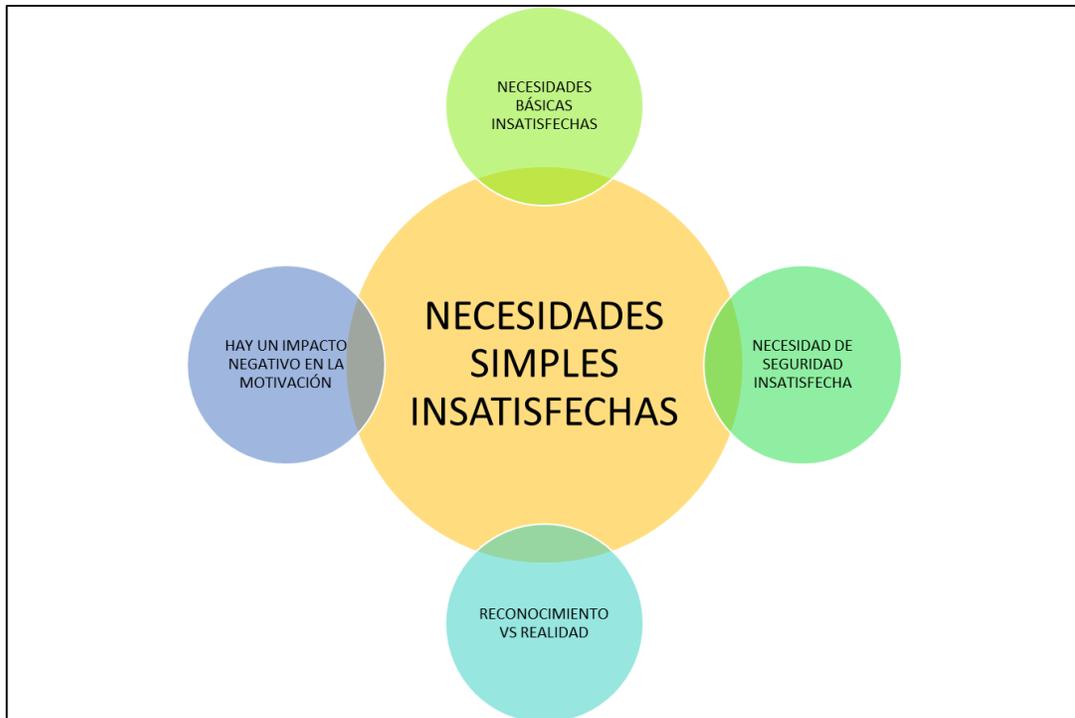


Gráfico 17. Constructos de la realidad sobre las necesidades insatisfechas y su impacto en la motivación por educarse.

Muestra de lo descrito es el gráfico 17, quien revela las debilidades que se presentan al satisfacer las necesidades de los tres primeros niveles, llamadas inferiores por Maslow (1991), y es referente importante para decir que el estudiante nunca se sentirá motivado desde la perspectiva de Maslow para afrontar los procesos educativo, si no tiene satisfecha las necesidades iniciales de acuerdo a los niveles dilucidados al inicio de estos planteamientos teórico, y se ven reflejados en el gráfico 17.

Rendimiento Académico y Motivación de los Estudiantes una Construcción desde Abraham Maslow

Hay que entender en primeras instancias que el rendimiento académico es otra pieza clave en la presente investigación, al punto que se quiso buscar en el discurso de los informantes claves el concepto, los factores, el estatus actual y las actividades que deben impartir los docentes para propiciar la motivación y, por tanto, en el rendimiento académico de los estudiantes.

Ante esto, debe decirse que existe una mala concepción del rendimiento académico, pues la educación en general es vista como un ajuste a estándares exteriores, suprimiendo el desarrollo de lo personal por lo social, que si bien es un referente importante, no debe ser el único ni el primario a desarrollar en la formación humanista, enfoque que se destaca como la alternativa de realización holística y sigue vigente en la actualidad, cuyo propósito es la realización humana sustentada en los principios de Maslow, que orienta el presente estudio, y debe ser la motivación principal al generar un beneficio primero en lo individual, para luego generar repercusiones en lo colectivo o social.

Desde los argumentos dados hasta aquí, ya se ha podido destacar que el rendimiento académico también debe estar amparado bajo una concepción humanista y por consiguiente holística desde los fundamentos de Maslow, pues su determinación sesgada interrumpe las posibilidades y alcances de un proceso de formación, que debe estar orientado más al logro de metas trascendentales, y no solo un cumplimiento vano que es lo acontecido hasta ahora, y, por eso nuestra sociedad ha tenido las grandes limitaciones que hasta el momento se han podido interpretar.

Sin embargo, el concepto que se le da al rendimiento en la actualidad, está dado más a representar otros conceptos como aprobación, desempeño, entre otros, que si bien es cierto, sirven de referente e interactúan, pero que en su complejidad sumatoria y holística, no se puede hablar de rendimiento sin la unificación de la totalidad del ser humano, o mejor el rendimiento escolar,

es la posibilidad de manifestación de condiciones asociadas o entrelazadas como una, que permiten obtener buenas notas, desempeñarse favorablemente, pero además manifestar buena actitud, posibilidad de interacción, reconocimiento del papel que debe cumplir asertivamente en un determinado momento, justamente bajo una concepción holística que puede ampararse en las propuestas de desarrollo y realización humana de Maslow (1991).

Con base a lo expuesto, estaríamos hablando en torno al rendimiento académico que los docentes con esta concepción, se encuentran preocupado en valorar habilidades desde una postura seleccionadora y descalificadora, antes que en potenciar en los estudiantes su dimensión humana o sus virtudes que le van a permitir autónomamente definir su motivación hacia la educación, y, sobre todo, hacia la consolidación de la educación como medio de superación holística hacia el bienestar genuino. Problema que pone el estado motivacional de los estudiantes en detrimento y dificulta las posibilidades de participación de estos en su proceso de formación, lo que termina por afectar el rendimiento académico de los educandos y termina distorsionando el verdadero sentido de la educación para promover la superación y realización humana.

No muy lejos de lo explicado con anterioridad, se debe considerar de manera parafraseada de Navarro (2003), que el verdadero sentido trascendental del rendimiento escolar se manifiesta en las posibilidades de desarrollar al estudiante holísticamente, al punto de tener las aptitudes, actitudes y competencias generales, que le permitan enfrentar los retos complejos de vida cotidiana humana, oportunos para vivir bien, interactuar favorablemente e ir en busca de la realización, tal como lo sustenta Maslow (Ob. Cit.), en los niveles superiores de satisfacción de necesidades autonómicas, consecuentes a la realización, pero que en el contexto de análisis y en la realidad de estudio, esto no sucede porque las necesidades inferiores se encuentran insatisfechas y, por consiguiente, la motivación se

encuentra en detrimento, elementos que permiten teorizar aquí que la motivación es un factor determinante en el rendimiento académico, y esto se debe a la insatisfacción de necesidades inferiores.

De allí, también se puede concluir que existe una debilidad entre el concepto de rendimiento escolar y la calificación de dicho rendimiento, pues se había referido someramente que el rendimiento académico estaba asociado a conductas y calificaciones obtenidas, pero, además, el buen rendimiento en el escenario de investigación se encuentra catalogado por el cumplimiento de tareas, que deben ser enviadas por el docente para el hogar, y esto hace que no existan objetivos claros para el estudiante, y al mismo tiempo, no existe una unificación entre los requisitos por cumplir con los intereses del estudiante y, esto afecta significativamente la motivación por la formación, en particular Maslow (1991) “Un acto o un deseo consciente tenga más de una sola motivación” (p.8), que hacer ver a la educación como algo superfluo que desorienta el norte y la importancia de este en la vida y existencia humana.

Adicionalmente, es importante ver que dentro de los factores que intervienen en el rendimiento académico, se reitera en los análisis de las realidades contextuales, que la responsabilidad del apoyo familiar en la definición de los procesos de formación, es un elemento determinante en el logro de metas educativas de los educandos, pero también es pieza clave en el rendimiento académico, y si se analiza a profundidad, la familia es un elemento indispensable en la satisfacción de necesidades básicas en los estudiantes, y ello repercute en la motivación de los estudiantes por aprender y formarse holísticamente.

Mas no se puede considerar a la familia la única posibilidad de satisfacción de necesidades del educando, la escuela y las experiencias en las clases, deben estar orientadas a la satisfacción de necesidades de seguridad, afecto y pertinencia, puesto que un rechazo en las dinámicas normales, interfiere en el interés de los estudiantes y al mismo tiempo en la motivación por rendir y formarse holísticamente, elementos que también han

interrumpido de manera significativa en el contexto de estudio y en el rendimiento escolar de los estudiantes, elementos que irrumpen con los objetivos de búsqueda de la autorrealización humana a través de los procesos de preparación escolar.



Gráfico 18. Constructos que dan certeza de una interrelación entre el rendimiento académico y la motivación, a partir de la satisfacción de necesidades y consecuentes con las teorías de Abraham Maslow.

Ahora bien, y para concretar este aspecto se debe reiterar que el factor decisivo para los informantes claves y también para Maslow (Ob. Cit.), es la satisfacción de necesidades claves, pues persiste la misma tendencia teórica y se ratifica a la motivación como el principal elemento del cual depende el rendimiento escolar y todo lo que ello implica en la vida de cada estudiante. Elementos que deben ser tomados en cuenta para gestionar actividades lúdicas, inclusivas, motivantes y humanizadoras, para intentar revertir los grandes efectos y consecuencias de la falta de motivación en la clase, como

elemento que repercute en el logro de un rendimiento académico holístico y efectivo desde la postura de Maslow, como elemento referencial y anhelado para la autorrealización.

Aportes y Complementos de la Teoría de Viktor Frankl

Una vez dilucidada y esclarecida la interrelación que existe entre el rendimiento académico y la motivación, y estas a su vez con la teoría de las necesidades de Maslow, es importante representar unos complementos que ayuden a buscar una solución ante la problemática de la motivación humana, cuando esta se ve afectada por la baja alimentación, posibilidades incómodas de descanso, inseguridad, económica y social que se experimenta desde el hogar, y cuando no se demuestra afecto multidimensional al niño que está en proceso de educación y desarrollo, elementos que se encuentran seriamente comprometidos en la Institución Educativa Santo Ángel de Bucaramanga Departamento de Santander Colombia, desde lo analizado en el capítulo anterior, y se confirma que no habría posibilidad de solucionar esta problemática desde la postura de Maslow, si antes no se satisfacen las necesidades que se conciben como inferiores, y que en varios sitios colombianos o en muchos niños colombianos sería imposible saciar.

Respecto a esto, la educación pudiera apropiarse de las bondades de la *Logoterapia* de Frankl, profesor de neurología y psiquiatría, que se enfatiza en las posibilidades de la superación humana bajo una perspectiva bastante optimista, en donde el ser humano puede avanzar y trascender a pesar de las dificultades obligatorias que cada individuo debe vivir, sin tener la opción de cambiar una realidad desafortunada e incontrolable, como el hambre que viven los niños de la Institución Educativa Santo Ángel de Bucaramanga, la falta de seguridad o, de afecto y pertinencia, elementos que hacen insignificante los procesos educativos, si no se tiene la alternativa resiliente y emergente como

la que propone Frankl (2015) en su libro, “el hombre en busca de sentido”, elementos que si bien no se aplican a una posibilidad de la educación, según lo comentado por el mismo Frankl en su obra, pero que desde la perspectiva de la autora, puede existir una posibilidad y solución para este gran inconveniente que se presenta.



Gráfico 19. La gran contradicción de la educación según Maslow.

Si todas las esperanzas acaban con Maslow (1991) y su teoría de la motivación amparada en la satisfacción de necesidades, y su impacto directo en el rendimiento académico tal como se puede apreciar en el gráfico anterior, que ve como imposible, el logro de una formación humana, consecuente con las grandes posibilidades de encontrar un futuro prometedor, ocultado desde la perspectiva de ya mencionado Maslow.

Sin embargo, como propuesta oportuna, ante tan desalentador pronóstico que se estima con la aplicación de la teoría de Maslow, existen

referentes principales de Viktor Frankl con su núcleo de abstracción centrado en la superación humana a través de la trascendencia y autotrascendencia del hombre, como contradicción al egocentrismo e individualismo que propone la teoría humanística de la autorrealización. En función de esto cabría la posibilidad de citar a Frankl (2015), y en particular refiere que:

Al declarar que el hombre es responsable y capaz de descubrir el sentido concreto de su existencia, quiero destacar que el sentido de la vida debe buscarse en el mundo, no dentro del ser humano o de la psique, como si fuera un sistema cerrado. Por idéntica razón, la verdadera meta de la existencia humana no se cifra en la autorrealización. La autorrealización, por sí misma, no puede ser una meta. El mundo no debe considerarse como expresión de uno mismo, ni como mero instrumento, ni un medio para la autorrealización. En ambos casos, la visión del mundo (Weltanschauung) se convierte en Weltentwertung, es decir, menosprecio del mundo. (p.93)

De allí, que se pueda entender que existe una solución y una vida optimista de superación, ante la propuesta teórica de base que se puede utilizar como estrategia de intervención educativa, propuesta como alternativa en la presente tesis aun cuando la verdadera intencionalidad del autor primario que utiliza a la logoterapia, como un camino existencialista, en donde la verdad supera cualquier tratamiento, convencimiento e imposición, y es priorizado por la autorreflexión del espíritu para la definición del camino a seguir por autodescubrimiento existencial; en particular Frankl (Ob. Cit.) refiere que:

La logoterapia no es una labor docente ni misionera. Está lejos tanto del razonamiento lógico como de la exhortación moral. Intentaré explicarlo gráficamente: el papel del logoterapeuta se parece más al de un oftalmólogo que al de un pintor. El pintor ofrece una imagen del mundo tal como él lo ve; el oftalmólogo, en cambio, quiere que veamos el mundo tal y como el mundo realmente es. La función del logoterapeuta consiste en ensanchar el campo visual del paciente hasta que visualice responsablemente el amplio espectro de valor y de sentido de su horizonte existencial. La logoterapia no necesita imponer al paciente ningún juicio de valor porque la verdad se impone por sí misma. (p.93)

Pero no se puede desestimar, desde la perspectiva de la autora de la presente tesis, que sirva como base y estrategia de enseñanza, adaptada a las posibilidades y necesidades de transformar la vida de los educandos de un futuro pronosticado y desalentador, a un futuro con posibilidades y optimista de transformación, para ello se quiere aprovechar en primer sentido la concepción frankliana de posibilidad de cambio como refiere en esencia de las grandes ideas existenciales de este autor en su libro.

En este sentido, cabe señalar que los fundamentos de los constructos que se desean plantear están sustentados, para Frankl (Ob. Cit.), en la logoterapia, pero de aquí se tomarán técnica de autocomprensión que pueden ser adaptadas por los docentes para encontrar una posibilidad y ser optimista, ante las condiciones desalentadoras que los niños de la Institución Educativa Santo Ángel puedan vivir en sus hogares.

Al respecto Frankl (Ob. Cit.) asegura: “La logoterapia intenta que el paciente tome plena conciencia de su responsabilidad personal; por tanto, lo fuerza a elegir por qué, de qué o ante quién se siente responsable” (p.93), con ello no se estaría dando a la posibilidad de que el educando no tenga excusas de participar comprometidamente en su formación, incluso, se estaría abriendo las puertas con esperanza y certeza, de orientar las conductas humanas hacia la trascendencia, mediada por una autotrascendencia que puede ser accesible mediante la responsabilidad de su ser con el mundo, como ya ha dicho Frankl, no con una visión egoísta y limitada, sino en busca de un verdadero sentido. Todo lo descrito hasta aquí también cobra cabida en la siguiente cita del Frankl (Ob. Cit.):

He llamado «autotrascendencia de la existencia» a esta característica esencial del hombre. Ser hombre implica dirigirse hacia algo o alguien distinto de uno mismo, bien sea para realizar un valor, bien para alcanzar un sentido o para encontrar a otro ser humano. Cuanto más se olvida uno de sí mismo —al entregarse a una causa o a la persona amada —, más humano se vuelve y más perfecciona sus capacidades. Por el contrario, cuanto más

se empeña el hombre en conseguir la autorrealización, más se le escapa, pues la verdadera autorrealización es el efecto profundo del cumplimiento del sentido de la vida. En otras palabras, la autorrealización no se logra como un fin, sino que es el legítimo fruto de la trascendencia. (p.94)

Con esto se está hablando de una sustitución de la autorrealización, que está limitada por la posibilidad de satisfacción de necesidades básicas para luego poder estar motivado a educarse, por una autotrascendencia donde se puede encontrar la motivación por formarse en el momento en que se le encuentre sentido a la misma educación para promover la plenitud humana hacia su bienestar holístico y hacia la felicidad.

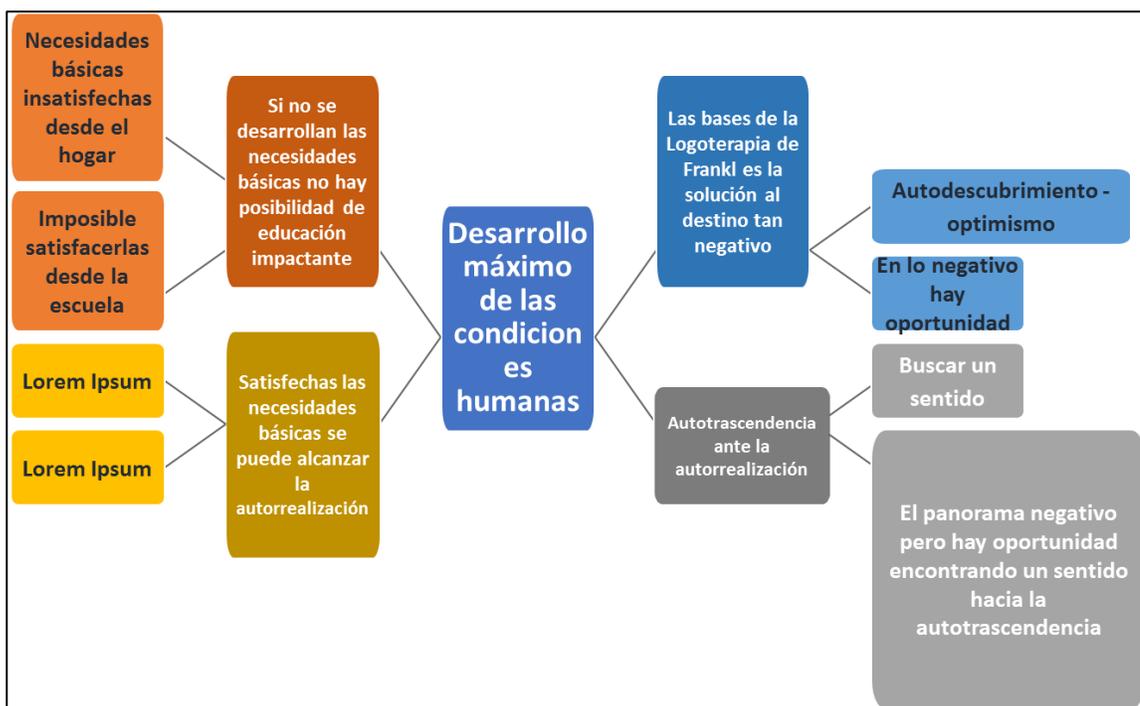


Gráfico 20. Confrontación del caos hallado, hacia una solución esperanzadora de Viktor Frankl.

En este caso, existe como referente simbólico, icónico y gráfico la siguiente ilustración que confronta las posturas de Maslow y Frankl, para entender que las dos bases teóricas sirven de sustento para explicar la

realidad actual de los procesos educativos en Colombia y Latinoamérica, pero ante un panorama de insatisfacción por condiciones que hacen imposible suplir necesidades por las políticas que vive toda esta región del mundo, surge como propuesta los referentes de la logoterapia de Viktor Frankl, para encontrar sentido a una educación actual.

No muy lejos de las afirmaciones hechas hasta aquí, hay que sacar a relucir y precisar teóricamente los fundamentos de la trascendencia y la autotrascendencia, del que se valdrían los procesos de intervención educativa para encontrar **motivación viable** dentro de las imposibilidades teóricas que propone Maslow, y que se han visto negativamente en la realidad de estudio, razón por la cual se pudiera potenciar una motivación hacia la educación aun cuando las necesidades no se encuentren satisfechas, y se pueda gestar una formación holística que le permita ir al ser humano a la búsqueda de un bienestar pleno y feliz, superior a la autorrealización humana.

Todo en esta solución viable, tendría sentido en la máxima de Viktor Frankl, buscarle un sentido a la vida, aspecto que encontró muy bien a través de los relatos de los campos de concentración, y de seguro serían tan útiles para niños, jóvenes y adultos, que deben encontrar un sentido-motivo a la educación de sus vidas, como parte de las estructuras sociales de la actualidad. Para ello, es importante citar este gran fundamento de Frankl (2015):

Ya he dicho que el sentido de la vida cambia continuamente, pero nunca cesa. De acuerdo con la logoterapia, podemos descubrir el sentido de la vida de tres modos: (1) realizando una acción; (2) aceptando los dones de la existencia; (3) por el sufrimiento. En el primer caso, el recurso para alcanzarlo resulta obvio. El segundo y el tercero requieren una explicación. (pp.93-94)

Tres elementos y aspectos que sirven para encontrar sentido a la vida, y, además permiten cambiar la orientación y el norte de cada ser humano en función de las mismas dinámicas existenciales, encontrando motivación, incluso, cuando el panorama es muy desconsolador. Desde esta óptica,

existen tres modos para encontrarle sentido y motivación a los procesos de formación, los dos primeros a través de soluciones de una dialogicidad entre libertad y responsabilidad, pues en las acciones humanas orientadas para interactuar y encontrar un rol en un determinado contexto, puede existir un camino y una solución a pesar de que las necesidades no sean satisfechas, otro aspecto sería, encontrar los dones de la existencia humana, respaldada fundamentalmente en el amor, amor hacia uno mismo y hacia los demás, cumplir un rol y servir que sería un sentido supremo de la existencia, hacia el logro de una plenitud suprema, viable hacia el alcance de la felicidad a pesar de no tener insatisfechas las necesidades.



Gráfico 21. La esencia de encontrar un sentido adaptado de Viktor Frankl (2015, pp.93-94).

Finalmente, cuando todo es desesperanzador, como la insatisfacción de las necesidades, y estos afecta el logro de una motivación para formarse y autorrealizarse, surge la propuesta de Frankl en encontrar un sentido, en gestar una autotrascendencia, encontrado la oportunidad de construir una motivación cuando obligatoriamente, sin remedio alguno y, cuando no exista otra solución debamos sufrir, traducido ese sufrir en este contexto de estudio a partir del hambre, el sueño, la falta de seguridad económica y socioemocional en el hogar, y desde las limitaciones de afecto y pertinencia. La solución sería entonces encontrar un sentido que logre motivar para la educación, o como lo refiere el mismo Frankl (Ob. Cit.) con su metodología de la logoterapia:

Uno de los postulados de la logoterapia mantiene que la preocupación primordial del hombre no es gozar del placer, o evitar el dolor, sino encontrar un sentido a la vida. Y en esas condiciones el hombre está dispuesto a aceptar el sufrimiento, si el sufrimiento tiene sentido. (p.95)

Sin embargo, hay que considerar también que el sufrimiento, traducido aquí en hambre, sueño, falta de seguridad y falta de afecto, se deben tratar de evitar a toda costa, proponiendo soluciones, políticas y una educación sensibilizadora a la familia y a la escuela, tal como se insinuó en la primera parte de esta teorización, pero de no encontrarse respuesta y el sufrimiento sea inevitable, de seguro que la propuesta del sentido hacia la trascendencia y la autotrascendencia de Frankl es la mejor solución. Un ejemplo de la búsqueda del sentido cuando el sufrimiento es inevitable se encuentra reflejado en el siguiente ejemplo, con el propósito de mostrar a los maestros, las posibilidades estratégicas de la logoterapia que pueden ser aprovechadas, para encontrar motivación hacia la educación en el aula de clase. De aquí es importante destacar la presente anécdota de Frankl:

Eso hice cuando me visitó un rabino de Europa oriental y me contó su historia. Había perdido a su mujer y a sus seis hijos en la cámara de gas, en el campo de concentración de Auschwitz,

y ahora resultaba que su segunda esposa era estéril. Le insinué que la vida no tiene como única finalidad la procreación, porque entonces la vida en sí misma carecería de sentido, y lo que en sí mismo es insensato no se convierte en sensato por la perpetuación. El rabino examinó mis palabras a la luz de la ortodoxia judía y expresó su desesperación por no tener un hijo que, a la hora de la muerte, pudiera rezarle el *Kaddish*.

No me di por vencido. Hice un último intento por ayudarlo y le pregunté si no tenía la esperanza de ver a sus hijos en el cielo. Me contestó con sollozos y lágrimas, y afloró la verdadera causa de su desesperación: sus hijos, al morir como mártires inocentes ocuparían los más altos lugares en el cielo, mientras que él, viejo pecador, no podía ni soñar con esos lugares. No lo contradije, pero repliqué:

—¿Y no cabe suponer, rabino, que usted haya sobrevivido, precisamente, para purificarse con el sufrimiento, y hacerse así merecedor de reunirse con ellos en el cielo, aunque no tenga su inocencia? ¿No está escrito en los Salmos que Dios guarda nuestras lágrimas? Tal vez ninguno de sus sufrimientos haya sido en vano.

Por primera vez en muchos años, amparado por este punto de vista, el rabino encontró alivio a su sufrimiento. (pp.98-99)

Sin duda alguna, este es un ejemplo donde la logoterapia y los principios de la autotrascendencia pueden ser una verdadera herramienta del docente para motivar en sus estudiantes para que se eduquen, por la búsqueda de la verdad de la existencia a través de un verdadero sentido (valga la redundancia), a pesar de la presencia de uno o varios sufrimientos, algunos con la posibilidad de ser solucionados, otros que son irremediables como la muerte de sus seis hijos, aspectos que son menos complejos cuando hablamos de algunas insatisfacciones, pero que pueden encontrar sentido a pesar de una panorama no tan desalentador.

Finalmente, a través de estas reflexiones, fundamentos y constructos teóricos formulados, podemos encontrar una solución viable ante tan desesperanzador pronóstico que la teoría de Maslow, propone para explicar una desmotivación invariable en los educandos, a partir de la insatisfacción de las necesidades; aspectos que se enfrentan a una teoría trascendental destacada para que los docentes no se sientan maniatados ante la

imposibilidad de satisfacer algunas necesidades para motivar, sino que, a través de la búsqueda de un verdadero sentido existencial, encuentre en sí mismo un camino motivacional en el cual cada estudiante quiera participar para realizarse plena y felizmente a través de una autotrascendencia, aspecto que puede verse en sentido estructural como rendimiento escolar alto, óptimo y útil para vivir mejor.

REFERENCIAS

- Ajello, A. M. (2003). La motivación para aprender. En C. Pontecorvo (Coord.), Manual de psicología de la educación (pp. 251-271). España: Popular.
- Alonso, J. (1992). ¿Qué es lo mejor para motivar a mis alumnos? Madrid: Universidad Autónoma/Instituto de Ciencias de la Educación.
- Aragón, J. (2001). La Psicología del Aprendizaje. Caracas: Editorial San Pablo.
- Amaya, J. (2010). Estrategias de aprendizaje para estudiantes universitarios: un enfoque constructivista México: Trillas.
- Beltrán, P. (1987) Nuevas perspectivas en la intervención psicopedagógica: I. Aspectos cognitivos, motivacionales y contextuales. Madrid: Servicio de Publicaciones de la Univ. Complutense, cap. 20, 112-118.
- Bernal, Y. (2017) Factores que Inciden en el Rendimiento Escolar de los Estudiantes de la Educación Básica Secundaria. [Resumen en Línea] Universidad Cooperativa de Colombia. Disponible: <https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/3369/1/PROYECTO%20FACTORES%20QUE%20INCIDEN%20EN%20EL%20RENDIMIENTO%20ESCOLAR.pdf> [Consulta: 2019 Agosto]
- Brophy, J. (2000). La enseñanza. Cuadernos de biblioteca para la actualización del maestro. Unesco. México
- Bruner, J. (1980). Investigaciones sobre el desarrollo cognitivo. Madrid: Pablo del Río.
- Bueno A., J. (1993). Tesis “La motivación en los alumnos de bajo rendimiento académico: desarrollo y programas de intervención”. Universidad Complutense de Madrid. [Documento en línea]<http://biblioteca.ucm.es/tesis/19911996/S/5/S5000201.pdf>. [Consulta: 2019, noviembre 2016]
- Cascón, I. (2000). Análisis de las calificaciones escolares como criterio de rendimiento académico. [Documento en Línea] Disponible en: <http://www3.usal.es/inico/investigacion/jornadas/jornada2/comunc/cl7.html> [Consulta: 2021 Marzo]
- Cerezal, J. y Fiallo, J. (2004). Cómo Investigar en Pedagogía. Pueblo y educación, La Habana, Cuba.

- Colvin, M. Rutland, F. (2008) Is Maslow's Hierarchy of Needs a Valid Model of Motivation. LouisianaTechUniversity. [Documento en línea recuperado] Disponible en: <http://www.business.latech.edu/>. [Consulta: 2019, Julio 18]
- Curiel,L.(2017) Tutorización de acciones formativas de empleo. Madrid:Editorial CEP
- DiCaprio (1989): Teorías de la personalidad. México D.F.: Mcgraw-Hill.
- Domínguez Prieto, Xosé Manuel: *Viktor E. Frankl*. Editorial Emmanuel Mounier. Colección Sinergia. Madrid 2000.
- Expósito, C. Marsollier, R. (2020) Virtualidad y educación en tiempos de COVID-19. Un estudio empírico en Argentina. DOI: [Documento en Línea] Disponible: <https://doi.org/10.17081/eduhum.22.39.4214> [Consulta: 2021 marzo]
- Fajardo F. (2012). Análisis del rendimiento académico de los alumnos de educación secundaria obligatoria según las variables familiares. Educación XX1, vol. 20, núm. 1, 2017, pp. 209-232 Universidad Nacional de Educación a Distancia Madrid, España.
- Fernández M. (2010). Motivación y rendimiento académico de los alumnos del primer año de secundario de la IE .APREC. México.
- Fernández, E. (2010). Predictores emocionales y cognitivos del bajo rendimiento académico: un enfoque biopsicoeducativo. Tesis doctoral. Universidad de Málaga. Facultad de psicología.
- Frankl. V. (2013) Ante el vacío existencia. España: Herder
- Frankl. V. (2015) El Hombre en busca del sentido. España: Herder
- Fuster, F., (2010). El Mundo como Voluntad y Representación de Arthur Schopenhauer. Traducción, Introducción y Notas de Pilar López de Santa María. Revista A Parte Rei [Revista en línea], 72. Disponible: <http://serbal.pntic.mec.es/AParteRei/fuster72.pdf>. [Consulta: 2019, Julio, 20]
- García, A. (2008). Motivación individual. Trillas: México
- Gardner, R. y Lambert, W. (1972). Attitudes and Motivation in Second Language Learning. Rowley, MA: Newbury House.
- Glaser, B y Strauss, A. (1967). Descubrimiento de la teoría fundamentada. Estrategias para la investigación cualitativa. New York: Aldine

- Gadowski, G. Garmendia, A. Juric, J (2005) MOTIVACIÓN Y EDUCACIÓN A DISTANCIA: RETROSPECTIVAS Y PERSPECTIVAS [Documento en Línea] Disponible: https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&ved=2ahUKEwjEmvfDrobwAhUXF1kFHS3zBuAQFjALegQIHxAD&url=http%3A%2F%2Fsedici.unlp.edu.ar%2Fbitstream%2Fhandle%2F10915%2F24486%2FDocumento_completo.pdf%3Fsequence%3D1%26isAllowed%3Dy&sg=AOvVaw1JKoioKBtA1xLXgYJ04tQZ [Consulta: 2021 marzo]
- Hessen, J. (1983) Teoría del Conocimiento. Editorial Losada, S. A. Buenos Aires.
- Hilgard, E. (2011). Teorías del Aprendizaje. Trillas: México
- Hull, C. L. (1943). Principles of behavior. N.York: Appleton-Century. Trad. cast.: Principios de conducta. Madrid: Debate, 1980.
- Lamas, H. (2015). Sobre el rendimiento escolar. Propósitos y Representaciones, 3(1), 313-386. doi: <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2015.v3n1.74>
- Logan, F. (1976). Fundamentos de aprendizaje y motivación. México: Trillas
- Martínez, M. (2006). Ciencia y arte en la metodología cualitativa. México: Editorial Trillas.
- Maquilón, J. (2011) Tesis "Influencia de la motivación en el rendimiento académico de los estudiantes de formación profesional". Universidad de Murcia en España. [Documento en línea] <http://biblioteca.ucm.es/tesis/19911996/S/5/S5000201.pdf>. [Consulta: 2019, Noviembre 25]
- Maslow H. A. (1991) La motivación y personalidad. Editorial Diaz de Santos S.A. [Documento en Línea] Disponible en: https://books.google.com.co/books?id=8wPdJ2Jzqg0C&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false [Consulta: 2020 enero]
- Maslow, A. (2008). La personalidad. España: Díaz de Santos.
- Maslow, A. (2016). El hombre autorrealizado, hacia una psicología del Ser. España: Editorial Kairós
- Maxwell, J. (1996). Diseño de la investigación cualitativa: un enfoque interactivo. USA: Sage Publication.

- Mesonero (1995). Psicología del desarrollo y la educación en la edad escolar. España: Universidad de Oviedo.
- Navarro, R. (2003) EL RENDIMIENTO ACADÉMICO: CONCEPTO, INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO [Revista en Línea] REICE - Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación Vol. 1, No. 2.- Disponible: <http://www.ice.deusto.es/rinace/reice/vol1n2/Edel.pdf> [Consulta: Marzo, 2021]
- Padrón, J. (2004). Aspectos Clave en la Evaluación de Teorías. Copérnico [Revista en línea], 1. Disponible: http://copernico.uneg.edu.ve/numeros/c01/c01_art08.pdf [Consulta: 2020, junio 6]
- Padrón, J. (2007). Tendencias epistemológicas de la investigación científica en el siglo XXI. Cinta de Moebio, 28, 1-28.
- Padrón, J. (2014). Notas sobre enfoques epistemológicos, estilos de pensamiento y paradigmas: Proyecto de Epistemología en DVD. Doctorado en Ciencias Humanas, Maracaibo: Universidad del Zulia.
- Papalia, D. Wendkos, S. Duskin, R. (2010) Desarrollo Humano. Undécima Edición: McGraw Hill: México D.F.
- Pila Ch., J. (2012). Tesis “La motivación como estrategia de aprendizaje en el desarrollo de las competencias comunicativas de los estudiantes”. Universidad de Guayaquil, Ecuador.[Documento en línea] <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/1659/1/TESIS%20COMPLETA%20DE%20MOTIVACION.pdf>. [Consulta: 2019, Noviembre 20]
- Pinillos, J. (1977). Principios de psicología. Madrid: Popular
- Pintrich, P. (2003). Motivación en Educación. Aprender a Aprender: La Habilidad y la Voluntad del Éxito Universitario. USA: Prentice Hall.
- Piñeiros, L.J. & Rodríguez, A. (1998). Los insumos escolares en la educación secundaria y su efecto sobre el rendimiento académico de los estudiantes. Washington D.C.: Banco Mundial.
- Prescott (1993). A dilemma of dioxygenases (or where biochemistry and molecular biology fail to meet). Journal of Experimental Botany44, 849–861.
- Rodríguez, G. Gil, J. y García, E. (1997). Metodología de la Investigación Cualitativa. España: Aljibe

- Boekaerts, M. (2006) Motivar para aprender. [Documento en Línea] Disponible: <https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&ved=2ahUKEwjR6LarvYbwAhU4EVkFHaEBBjkQFjARegQIFxAD&url=https%3A%2F%2Fwww.inee.edu.mx%2Fwp-content%2Fuploads%2F2019%2F01%2FP1C712.pdf&usg=AOvVaw1QfDjhMctobWajMObv8FzG> [Consulta: 2021 Marzo]
- Rivas, L. (2016) METODOLOGÍA LÚDICA PARA LA MOTIVACIÓN DEL APRENDIZAJE. UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR Guatemala [Documento en Línea] Disponible: <https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&ved=2ahUKEwj62Kn4yobwAhWIF1kFHSwoDi8QFjAAegQIAhAD&url=http%3A%2F%2Frecursosbiblio.url.edu.gt%2Ftesisortiz%2F2016%2F05%2F84%2FRivas-Lisbeth.pdf&usg=AOvVaw2FV8bUWW3qTMsx41v3jm7U> [Consulta: 2021 Enero]
- Santrock, J. (2002). Psicología de la Educación. México: Mc Graw Hill
- Strauss, A. y Corbin, J. (2002). Bases de la investigación cualitativa. Medellín: Universidad de Antioquia.
- Taylor, S. y Bogdan, R. (1994). Introducción a Los métodos Cualitativos de Investigación. Barcelona: Paidós.
- Tirado (1986) “La crítica situación de la educación básica en México”, ciencia y desarrollo, núm 71, México.
- Velásquez, L. (2007) Viktor Emil Frankl: el médico y el pensador de una vida con sentido [Revista en Línea] IATREIA 20(3) Disponible: <http://www.scielo.org.co/pdf/iat/v20n3/v20n3a09.pdf> [Consulta: 2021 enero]
- Valle, A. y otros (2007). El estudiante eficaz. Madrid: CCS.
- Valles, M. (1999). Técnicas cualitativas de investigación social. Madrid: Editorial Síntesis, S.A.
- Vygotsky, L. S. (1972). El problema de la periodización por etapas del desarrollo del niño. Problemas de Psicología, 2, 114-123.
- Vygotsky, L. S. (1979). El desarrollo de los procesos psicológicos superiores. Barcelona: Grijalbo
- Vroom, V. (1964). Work and motivation [Trabajo y motivación]. New York: Wiley.
- Woolfolk, A. (2006). Psicología Educativa. Madrid: Eudema

Zorrilla, K. (1998). La Investigación y sus Métodos. Paidós: Buenos Aires.