



**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO DE CARACAS**



**Doctorado en Educación
línea de Investigación: Enseñanza, Aprendizaje y evaluación de la Lengua
Extranjera**

**ENSEÑANZA DEL INGLÉS COMO LENGUA EXTRANJERA CON APOYO EN
LAS TIC. CONSTRUCTO TEÓRICO BASADO EN LA POLÍTICA ACTUAL DE
ENSEÑANZA PARA LAS ESCUELAS PÚBLICAS DE COLOMBIA**

**Tesis presentada como requisito parcial para optar al
Grado de Doctor en Educación**

Autora: Angélica Guzmán
Tutora: Dra. Yaritza Cova Jaime

Caracas, Diciembre 2025



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
RECTORADO

N 20260134-57-226

ACTA

*Nosotros, el jurado examinador abajo firmante, reunidos en modalidad virtual el día 4 de diciembre de 2025, debidamente autorizados por el Consejo Directivo del Instituto Pedagógico de Caracas, con el propósito de evaluar la TESIS titulada: **Enseñanza del inglés como lengua extranjera basada en las TIC. Una vía para fortalecer El Plan Nacional de Inglés 2015-2025 de Educación Secundaria**, presentada por la ciudadana: **Angélica Guzmán**, titular del pasaporte N° **BE060055**, para optar al título de Doctor en Educación, emitimos el siguiente veredicto: **Aprobado**.*

OBSERVACIONES:

Representa una contribución al mundo del conocimiento en el campo de la enseñanza del inglés como lengua extranjera, basada en las TIC, destacándose su rigurosidad metodológica y la originalidad del aporte teórico, en fe de lo cual firmamos:



Dra. Yaritza Cova Jaime
C.I. N.- 6858769
(Tutor)



Dra. Ángela Girola Ercolino
C.I. N.- 6329132



Dra. Julia Flores Espejo
C.I. N.- 5339090



Dra. Dilcia de Rosa
C.I. N° 4978485



Dr. Otto Alexander Magdaleno
C.I. N.- 5974082

DEDICATORIA

Quisiera expresar mi inmensa gratitud a Dios padre todopoderoso quien estuvo presente en cada etapa de esta investigación, alimentando mi espíritu y dándome fuerzas para seguir adelante y no desfallecer ante las dificultades que se presentaron.

Agradezco a cada uno de los miembros de mi familia por su paciencia, apoyo incondicional amor y comprensión, en especial, en aquellos momentos donde creía no poder continuar y siempre estuvieron presentes con una voz de aliento y esperanza.

Un muy sincero agradecimiento a mis compañeros, tutora y personas que no solo compartieron su valioso tiempo sino también sus conocimientos, experiencias significativas y proporcionaron aportes constructivos sobre los cuales se construyó esta investigación.

Gracias a Dios y a todos los involucrados en este camino hacia el alcance de tan anhelada meta.

Tabla de contenido

RESUMEN	9
CAPÍTULO I: GENERACIÓN DEL ÁMBITO DE ESTUDIO	10
Acercamiento al fenómeno	10
Pregunta general	16
Preguntas específicas	17
Propósitos de la investigación	17
General	17
Específicos	17
Relevancia social de la investigación	18
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO Y REFERENCIAL	20
Estudios previos	21
Contexto internacional	21
Contexto nacional	24
Vislumbrando los referentes teóricos	27
Sentidos teóricos de la educación y la enseñanza	27
Acerca de la educación	27
Aproximación al sentido de la enseñanza	30
Importancia social de la educación	33
Significancia del inglés como lengua extranjera	35
Hymes y su teoría de las competencias comunicativas	35
Competencia intercultural: un enfoque en la didáctica de las lenguas extranjeras	36
Sentidos conceptuales	38
La tecnología de la información y la comunicación en la enseñanza del inglés	38
El bilingüismo en Colombia	42
Plan nacional de inglés en Colombia	43
Marco Común Europeo	44
Bases legales	46
Constitución Nacional de Colombia	46
Ley 115 de 1994	47
Ley 1651 de 2013, Ley de Bilingüismo	47
Ley 1341 o Ley de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	47
Estándares básicos de competencias en lenguas extranjeras: inglés	47
El Programa Nacional de inglés, PNI, ¡COLOMBIA Very Well! 2019-2025	48
Criterios éticos de la investigación	48

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA	50
Método hermenéutico	52
Matriz epistémica hermenéutica	54
Escenario y actores sociales	56
Escenario	56
Actores sociales	57
Técnicas e instrumentos de recolección de la información	59
Exordios a considerar para la entrevista en profundidad	61
Técnicas de análisis e interpretación de la información	62
Criterios de rigurosidad científica	65
CAPITULO IV: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS	66
Fase 1. Comprensión previa (precomprensión)	67
Fase 2. Análisis del contexto	68
Fase 3. Interpretación del texto	69
Actor social D1SRN	70
Actor social D2SRN	75
Actor social D3SRN	80
Actor social D4SRN	84
Actor social D5ML	89
Actor social D6ENS	95
Fase 4. Comprensión de las partes y el todo (círculo hermenéutico)	100
Círculo hermenéutico D1SRN	100
Círculo hermenéutico D2SRN	103
Círculo hermenéutico D3SRN	105
Círculo hermenéutico D4SRN	107
Círculo hermenéutico D5ML	109
Círculo hermenéutico D6ENS	112
Fase 5. Aplicación	114
CAPÍTULO V: DE LA HERMENÉUTICA A LA GENERACIÓN DE UN CONSTRUCTO TEÓRICO. NUEVA COMPRENSIÓN	118
Primera parte: preceptos conceptuales de la enseñanza del inglés como lengua extranjera basada en las TIC	119
<i>Significado de la enseñanza del inglés</i>	120
<i>Fortalecimiento de la enseñanza del inglés</i>	121
<i>Usos de las TIC en la enseñanza del inglés</i>	123
<i>Posicionamiento de la enseñanza del inglés a través de las TIC</i>	126
<i>Metas del Plan Nacional de Inglés 2015 – 2025, la realidad institucional y los resultados de los estudiantes en las pruebas Saber 11°</i>	127
Segunda parte: formulación de principios	128

<i>Principios ontológicos</i>	128
<i>Principios pedagógicos</i>	132
<i>Principios prospectivos</i>	134
Tercera parte: de los principios al constructo teórico	138
CAPÍTULO VI: SOCIALIZACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	141
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	147
REFERENCIAS	154
ANEXOS	165
Anexo 1: Consentimiento informado	165
Anexo 2: Guion de entrevista a docentes	167
Anexo 3. Transcripciones de las 6 entrevistas	168
Anexo 4. Instrumento: Matriz de los testimonios de los actores sociales	181
Anexo 5. Acta de socialización con registro fotográfico	182
Anexo 6. Aportes de los actores educativos durante la socialización	186

Lista de tablas

Tabla 1	44
<i>Niveles comunes de referencia según el MCER.</i>	
Tabla 2	46
<i>Estándares en el contexto del Programa Nacional de Bilingüismo</i>	
Tabla 3	58
<i>Actores sociales</i>	
Tabla 4	60
<i>Instrumentos y categorías a priori</i>	
Tabla 5	70
<i>Matriz de los testimonios de los actores sociales</i>	
Tabla 6	73
<i>Categorización de la entrevista del actor social DISRN</i>	
Tabla 7	78
<i>Categorización de la entrevista del actor social D2SRN</i>	
Tabla 8	82
<i>Categorización de la entrevista del Actor Social D3SRN</i>	
Tabla 9	86
<i>Categorización de la entrevista del actor social D4SRN</i>	
Tabla 10	91
<i>Categorización de la entrevista del actor social D5ML</i>	
Tabla 11	97
<i>Categorización de la entrevista del actor social D6ENS</i>	
Tabla 12	128
<i>Teorización de principios</i>	
Tabla 13	139
<i>Constructo teórico de la enseñanza del inglés como lengua extranjera basada en las TIC.</i>	

Lista de figuras

Figura 1	55
<i>Matriz epistémica hermenéutica</i>	
Figura 2	103
<i>Estructura particular del actor social DISRN</i>	
Figura 3	105
<i>Estructura particular del actor social D2SRN</i>	
Figura 4	107
<i>Estructura particular del actor social D3SRN</i>	
Figura 5	109
<i>Estructura particular del actor social D4SRN</i>	
Figura 6	111
<i>Estructura particular del actor social D5ML</i>	
Figura 7	114
<i>Estructura particular del actor social D6ENS</i>	
Figura 8	129
<i>Principios ontológicos</i>	
Figura 9	132
<i>Principios pedagógicos</i>	
Figura 10	135
<i>Principios prospectivos</i>	
Figura 11	137
<i>Consolidación de los principios: enseñanza del inglés como lengua extranjera basada en las TIC. Una vía para fortalecer el plan nacional de inglés 2015-2025 de educación secundaria</i>	
Figura 12	143
<i>Fotografía 1- sesión de socialización 20 de enero de 2025</i>	
Figura 13	144
<i>Fotografía 2- sesión de socialización 20 de enero de 2025</i>	
Figura 14	144
<i>Fotografía 3- sesión de socialización 21 de enero de 2025</i>	
Figura 15	145
<i>Fotografía 4- sesión de socialización 21 de enero de 2025</i>	



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO DE CARACAS
DOCTORADO EN EDUCACIÓN



**ENSEÑANZA DEL INGLÉS COMO LENGUA EXTRANJERA CON APOYO EN LAS
TIC. CONSTRUCTO TEÓRICO BASADO EN LA POLÍTICA ACTUAL DE
ENSEÑANZA PARA LAS ESCUELAS PÚBLICAS DE COLOMBIA**

Autora: Angélica Guzmán
Tutora: Yaritza Cova Jaime
Fecha: junio 2025

RESUMEN

La presente investigación ofrece el panorama de la enseñanza del inglés en la ciudad de Cartagena, en el marco del Plan Nacional de inglés 2015-2025 de educación secundaria. Su objetivo es generar un constructo teórico, conformado por principios ontológicos, pedagógicos y prospectivos a favor de la enseñanza del inglés como lengua extranjera, basada en las TIC, con el fin de ofrecer líneas de acción y estrategias, en correspondencia con las metas del plan nacional propuesto por el Ministerio de Educación. Se emplea una metodología cualitativa con el método hermenéutico de Gadamer para la interpretación del contexto. Los actores sociales son 6 docentes que fueron seleccionados de la UNALDE Country del Distrito de Cartagena. A estos se les aplicó una entrevista semiestructurada. El principal hallazgo, luego de la clasificación de las categorías emergentes según los principios señalados, es que la enseñanza del inglés es una parte fundamental del proceso educativo para mejorar las condiciones de vida de los estudiantes, por lo tanto, resulta necesario fortalecer las herramientas que los ayuden a integrarse a la vida sociocultural, económica y laboral de su entorno y del mundo a nivel global. Es posible potencializar esta enseñanza con el uso de las TIC, las cuales constituyen herramientas educativas que deben ser incluidas en la dimensión de formación y adquisición de recursos para los docentes y administrativos. En fin, todo esto propicia condiciones adecuadas para obtener resultados reales y favorables durante la enseñanza del inglés.

Descriptor: educación secundaria, enseñanza del inglés, Plan Nacional de Inglés 2015-2025, TIC.

CAPÍTULO I

GENERACIÓN DEL ÁMBITO DE ESTUDIO

Acercamiento al fenómeno

La realidad actual caracterizada por la globalización a nivel mundial ha creado múltiples realidades producto de los diversos intercambios de toda índole que se efectúan entre los diferentes países sin limitación geográfica, siendo el mayor obstáculo a estas interacciones la comunicación debido a que el idioma más usado mundialmente es el inglés. Esta situación demanda necesidades específicas sobre todo en Latinoamérica, referentes a manejar un idioma distinto al materno.

Al no ser el idioma inglés de uso cotidiano en las sociedades latinoamericanas y específicamente en Colombia, deben crearse escenarios pertinentes para desarrollar procesos de enseñanza aprendizaje que habiliten a los sujetos en el manejo del mismo. El dominio de esta segunda lengua, según Arana (2021) constituye una habilidad capaz de dotar a quien la posee de un alto nivel de competitividad, que permite un mejor desempeño no solo en el ámbito educativo sino también en el empresarial, donde conocer este idioma como herramienta de interacción global puede permitir el desarrollo de espacios de entendimiento, por lo cual se convierte en un factor clave de ventaja competitiva entre las personas y organizaciones.

Ante este panorama, es clara y notoria la necesidad que tienen quienes habitan los países de habla hispana de aprender el idioma inglés ya que se vincula con manifiestos de competitividad económica y crecimiento en la economía global marcada por el avance tecnológico; lo cual supone; desde una mirada educativa, interactuar con una serie de acciones didácticas que hacen de la enseñanza y el aprendizaje un verdadero reto y un acto complejo.

De acuerdo a Stenhouse (1991), la enseñanza se refiere a las “estrategias que adopta la escuela para cumplir con su responsabilidad de planificar y organizar el aprendizaje de los niños, y aclara, enseñanza no equivale meramente a instrucción, sino a la promoción sistemática del aprendizaje mediante varios medios”. (p.53). Por su parte, Sarmiento (2007), señala que cuando la enseñanza está apoyada en las TIC “es una actividad socio comunicativa y cognitiva que dinamiza los aprendizajes significativos en ambientes ricos y complejos, tales como el aula, aula virtual, aula global o fuera del aula, de manera síncrona o asíncronamente”. (p.20). En ambas concepciones se puede valorar que la enseñanza adquiere todo su sentido didáctico a partir de su vínculo con el aprendizaje y es claro que los docentes se corresponden con los estudiantes, los diseños curriculares, los métodos, las estrategias, los materiales de apoyo, la evaluación y el contexto.

La enseñanza del inglés implica estrategias específicas que direccionan este proceso particularmente cuando se trata de enseñar un idioma; de acuerdo al Ministerio de Educación Nacional de Colombia (2006), enseñar inglés connota competencias comunicativas que incluye:

- a) Competencia lingüística: se refiere al conocimiento de los recursos formales de la lengua como sistema y a la capacidad para utilizarlos en la formulación de mensajes bien formados y significativos. Se circunscribe a los conocimientos y las destrezas léxicas, fonológicas, sintácticas y ortográficas, entre otras.
- b) Competencia pragmática: se relaciona con el uso funcional de los recursos lingüísticos y comprende, una competencia discursiva capaz de organizar las oraciones en secuencias para producir fragmentos textuales y una competencia funcional para conocer, tanto las formas lingüísticas y sus funciones, como el modo en que se encadenan unas con otras en situaciones comunicativas reales; y c) competencia sociolingüística se refiere al conocimiento de las condiciones sociales y culturales que están implícitas en el uso de la lengua. (p. 12)

Desplegar estas competencias comunicativas, permite a los estudiantes desarrollar sus conocimientos sobre el mundo, estudiar sus destrezas sociales y conocer los aspectos culturales implícitos en el aprendizaje del inglés como segunda lengua que se aprende.

Por su parte, la Organización de las Naciones Unidas para el Desarrollo de la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), considera “importante promover en el siglo XXI una educación bilingüe como mínimo y, en la medida de lo posible, trilingüe en todos aquellos países que cuenten con los medios necesarios para ello” (Bindé, 2005. P. 171). Se entiende entonces que, el aprendizaje de otro idioma distinto al nativo significa una herramienta comunicacional esencial,

donde el idioma inglés, tal como lo sostiene Crystal (2004) es considerado “el más utilizado internacionalmente como segunda lengua asimismo, actualmente el idioma inglés es definitivo a nivel mundial en diversas áreas, tales como política internacional, economía, ciencia, tecnología y cultura” (p.23), ubicándolo en el presente siglo como el principal idioma a nivel internacional, siendo así prácticamente obligatorio su uso en los programas de estudios escolares, donde las nuevas prácticas pedagógicas deben apoyarse en tecnologías de información y comunicación.

Recientemente, se pudieron apreciar los aportes de una enseñanza mediada por las TIC, al vivir el confinamiento causado por la pandemia por coronavirus de 2019, más conocida como COVID-19, que impuso la necesidad de utilizar herramientas tecnológicas para dar continuidad a los procesos educativos a distancia, facilitando la interacción docente y estudiantes a pesar del aislamiento obligatorio al que estuvimos sometidos.

Por lo que es pertinente recordar lo expuesto por la UNESCO (Bindé, 2005), al señalar que “invertir en tecnología significa mejorar la calidad de la educación mediante prácticas nuevas tales como el aprendizaje centrado en el estudiante, ayudado por la tecnología” (p.17) y en el Informe de la evaluación en el mundo, elaborado por la UNESCO (2020), se sostiene que “la diversidad lingüística en el currículo reviste particular importancia en América Latina” (p.58). De acuerdo a ello, se permite entender que vincular el aprendizaje del idioma inglés a las tecnologías de información y comunicación (TIC), facilita considerablemente el acceso a los conocimientos, sobre todo en el contexto escolar y advierte el rol protagonista que tienen las instituciones educativas en la enseñanza del inglés apoyadas por las TIC, lo que hace necesario el establecimiento de políticas educativas orientadas a lograr la adquisición de este idioma desde los diversos niveles educativos, con suficiente calidad para que los estudiantes demuestren excelencia en su manejo, así como un claro desenvolvimiento al hablar este idioma.

En el caso particular de Colombia, la política del bilingüismo parte desde el artículo 21 de La Ley General de Educación (ley 115 de 1994), la cual dispone que los establecimientos educativos deben ofrecer a todos los estudiantes el aprendizaje de una lengua extranjera, en consecuencia según plantean Mejía y Russi (2019), existen políticas educativas que pretenden responder a la importancia que tiene la necesidad de fortalecer el idioma inglés en los procesos de formación de sus estudiantes en todos los niveles, lo cual constituye un elemento esencial para que los ciudadanos puedan hacer frente a las demandas de conocimiento y competitividad exigidos por

el mundo actualmente. En atención a ello, el Ministerio de Educación Nacional de Colombia (MEN, 2015) ha propuesto un Programa Nacional de inglés denominado Very Well cuyo objetivo es lograr la transformación de la enseñanza del idioma inglés en el país para el año 2025.

Este programa cuenta con el respaldo del Marco Común Europeo de Referencia (2002), para el aprendizaje, enseñanza y la evaluación de las lenguas de acuerdo a su clasificación en tres escalas: Inglés Básico A1 y A2, Inglés Intermedio B1 y B2, e Inglés Avanzado C1 y C2 y se ha propuesto la meta de subir, del 6 % al 50 %, para el año 2025, el nivel Pre-Intermedio B1 y, del 7 % al 70 % el nivel Básico A2 de los estudiantes; llegar a esta meta implica valorar el papel de los actores sociales involucrados en el acto educativo, específicamente las acciones del docente.

Para efectos de contextualización y de acuerdo al ICFES (2021), se decidió incluir un nivel inferior a A1, denominado A-, debido a que en Colombia existe población que se encuentra por debajo del primer nivel del MCER (A1). Este nivel corresponde a aquellos desempeños mínimos que involucran el manejo de vocabulario y estructuras gramaticales básicas para satisfacer necesidades inmediatas. De igual manera, se incluyó un nivel superior al B1 para aquellos estudiantes que superan lo evaluado en este nivel, denominado B+.

Según la publicación del Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación (ICFES), titulado Marco de referencia para la evaluación (2023), los resultados definen lo que sabe y sabe hacer el estudiante, arrojando una opinión cualitativa de que “el rendimiento en inglés sigue siendo un área con oportunidades de mejora. A pesar de algunos avances, muchos estudiantes aún no logran los niveles esperados de competencia en inglés”. (p.1). Esta interpretación, genera espacios de discusión constructiva sobre el proceso de aprendizaje de los estudiantes, que permite reflexionar el trabajo de los docentes y de otros actores involucrados durante el proceso de formación; la infraestructura de las instituciones, entre otros aspectos, son asumidos de manera especial para esta investigación, destacando la premisa que la forma en que los docentes enseñan puede tener un gran impacto en los resultados de los estudiantes.

De allí, la importancia de propender la enseñanza del inglés apoyada en las TIC en los escenarios escolares colombianos como el objeto de estudio que da sentido al presente proyecto doctoral. Desde esta mirada, la autora abordó la realidad fenoménica, vivida y percibida por los docentes de la Institución Educativa Soledad Román de Núñez (IESRN) , Institución Educativa Madre Laura (IEML) y Escuela Normal Superior de Cartagena de Indias sede principal (ENSC),

pertenecientes a la Unidad Administrativa Descentralizada, también llamada Unidad Administrativa Local de educación (UNALDE) Country del Distrito de Cartagena; instituciones educativas que se encuentran focalizadas dentro del Plan Nacional de Bilingüismo en la ciudad de Cartagena y donde los estudiantes de secundaria, en su mayoría, siguen sin obtener el nivel de inglés exigido para ingresar al escenario universitario.

Como docente investigadora, he podido apreciar el trabajo de los pares en el aula de clase y me genera curiosidad científica abordar la realidad planteada de la enseñanza del idioma vinculado al uso de las TIC en la UNALDE Country del Distrito de Cartagena; razón por la cual me permití acercamientos a comprensiones, con el fin de dar una mirada hermenéutica del fenómeno de estudio y desde esta perspectiva, recrear un ámbito de naturaleza intersubjetiva, que según Schütz (1962), esta “comprendida como fundamento de la vida social, como relación entre sujetos que provee de sentidos y significados a las acciones que cada uno de ellos realizan en el mundo de la vida cotidiana”. (p.16). Es decir, vivir una actitud natural en el escenario escolar como mundo de vida cotidiano de los docentes vinculados a la enseñanza del idioma inglés, en atención a la naturaleza cualitativa de esta investigación, por lo cual traigo la voz del actor social D1SRN, docente de la institución educativa Soledad Román de Núñez con 32 años laborando en esta, quien en conversación informal testimonió que *“las expectativas pretendidas con el Plan Nacional de inglés 2015 2025 en la educación secundaria son muy grandes, existe una separación total entre lo que ellos quieren, con lo que se está dando en las aulas de clase, además no tenemos laboratorios de bilingüismo y le agrego que en primaria en nuestra institución educativa no da casi inglés, dan una sola hora a la semana de inglés, y no tienen el material didáctico adecuado, por eso nuestros estudiantes no tiene una base fortalecida que haga más fácil la enseñanza”*.

Desde las voces del actor social, se evidencia que el Plan Nacional de Inglés 2015-2025 en Colombia plantea objetivos ambiciosos que no se corresponden con el contexto vivido en las aulas de la Institución Educativa Soledad Román de Núñez, ya que en la realidad existe una brecha significativa entre las expectativas nacionales y la implementación del plan nacional, haciendo ver las falencias en laboratorios de bilingüismo, lo cual puede llegar a limitar las oportunidades de práctica e inmersión en el idioma. Por otra parte, se puede entender que la insuficiencia de horas de inglés en primaria afecta el desarrollo de una base sólida en el idioma y en consecuencia afecta el aprendizaje en secundaria y no menos importante, refiere el tema de los materiales didácticos

de calidad para facilitar la enseñanza efectiva. De acuerdo con Venegas (2018), enseñar contempla aspectos “didácticos, pedagógicos, curriculares, estructurales, tecnológicos y humanos; lo cual implica la implementación de un cambio significativo en el proceso de enseñanza aprendizaje; donde debe incorporar un cambio en los materiales, métodos, contenidos y en el contexto implicado en la enseñanza”. (p.37).

Las evidencias expuestas, esclarecen la necesidad de una mayor inversión para el funcionamiento escolar que el sistema en su conjunto debe hacer posible. Se destaca la necesidad de revisión de los tiempos dedicados a cada asignatura y apoyo para que los docentes cuenten con los instrumentos didácticos y pedagógicos disponibles para tal fin y que se logren las metas de mejorar las competencias en inglés de los estudiantes y en consecuencia, puedan comunicarse mejor y tener mejores oportunidades evaluativas.

En otra interacción dialógica con el actor social D5ML, quien se desempeña en la Institución Educativa Madre Laura y cuenta con 27 años de experiencia en la enseñanza de inglés y francés, expresó que “*existe un bajo nivel entre los docentes que tienen licenciaturas en áreas distintas a los idiomas*”. Además, agregó que “*los docentes estamos siendo capacitados en preguntas por competencias, saber tipo 11, y estamos reanudando esta parte de los subniveles desde transición hasta grado 11, lo cual nos ha dado buenos resultados, aunque no ha sido fácil*”.

En conformidad con lo planteado por Ezpeleta (2004), las metas educativas establecidas “requieren que los docentes resignifiquen el proceso de construcción del aprendizaje para tener una mayor posibilidad de modificar las acciones y concepciones sobre el proceso educativo, pero enfatiza que estos cambios requieren tiempo para su consolidación” (p. 407). En este planteamiento, los docentes debemos asumir que siempre es necesario aprender nuevos contenidos que forman parte de la formación continua y optimizan los modos de construir el conocimiento, reconociendo de manera eficiente que siempre hay nuevas formas de trabajar en el aula.

En otra voz, el actor social D6ENS, perteneciente a la Escuela Normal Superior de Cartagena de Indias, con 30 años de experiencia, expresa que “*las clases son presenciales y desde la pandemia mantengo reuniones virtuales por Zoom o por Google Meet, mantengo mis grupos de WhatsApp educativos, les envío documentos, láminas, links*”; agrega que “*para motivar el aprendizaje del idioma es necesario recursos más allá de tablero y marcador, se requieren laboratorios de idioma y conexión a internet*”. Es oportuno mencionar que entre las metas del ODS

4 anheladas para la Educación 2030, la UNESCO (2016) enuncia que es “indispensable aprovechar la innovación y las TIC para fortalecer los sistemas educativos, difundir conocimientos, brindar acceso a la información, promover un aprendizaje de calidad y efectivo, y prestar servicios de forma más eficaz” (p.32). En el mismo documento agrega que para lograr las metas trazadas de educación de calidad se debe “suministrar aprendizaje a distancia, capacitación en materia de las TIC, acceso a tecnología adecuada y la infraestructura necesaria para crear entornos de aprendizaje. (p.46).

En atención a lo expuesto, es indispensable reconocer que la pandemia de COVID-19 ha transformado significativamente la educación, promoviendo la adopción de herramientas digitales y métodos de enseñanza híbridos. Estas herramientas, apoyadas por tecnologías de comunicación, facilitan reuniones virtuales, clases en línea y colaboración en tiempo real, permitiendo una interacción constante entre docentes y estudiantes. Un ejemplo de esto es el uso educativo de WhatsApp para una comunicación rápida.

Además, según lo conversado con el actor social D6ENS, para una enseñanza efectiva del inglés es fundamental que las instituciones cuenten con laboratorios de idiomas y conexión a internet. Estos recursos son esenciales para mejorar la competencia lingüística y mantener a los estudiantes motivados con materiales variados, dinámicos y apoyados en tecnología. Estos aspectos requieren docentes con capacitación constante, políticas educativas que inviertan en tecnología y, sobre todo, la aceptación de que la educación y sus procesos están en constante evolución

Por las realidades antes expuestas y como intención investigativa de la generación continúa de conocimientos y del análisis de los mundos vividos en el contexto de las instituciones educativas que integran UNALDE Country del Distrito de Cartagena, se cimentó el objeto de investigación de este proyecto con los referentes empíricos y teóricos que tienen los actores sociales, con respecto a los hilos epistémicos que se entretajan entre enseñanza del inglés como lengua extranjera apoyada en las TIC en el nivel de educación secundaria.

Los planteamientos expuestos originaron las siguientes interrogantes:

Pregunta general: ¿Qué principios teóricos y categorías asociadas se pueden destacar dentro del constructo teórico para la enseñanza del inglés como lengua extranjera, basada en las

TIC, a fin de fortalecer el Plan Nacional de inglés 2015-2025 de educación secundaria, en el escenario de las escuelas que integran la UNALDE Country del Distrito de Cartagena?

Preguntas específicas

¿Cuáles son los sentidos que le asignan los docentes de las escuelas que integran la UNALDE Country del Distrito de Cartagena de Indias a la enseñanza del inglés como lengua extranjera basada en las TIC?

¿Cómo se interpretan a partir de los elementos emergentes los significados de la enseñanza del inglés como lengua extranjera basada en las TIC?

¿Qué dimensiones del conocimiento subyacen en los docentes de las escuelas que integran la UNALDE Country del Distrito Cartagena, acerca de la enseñanza del inglés como lengua extranjera basada en las TIC a partir de las experiencias vividas a la luz del Plan nacional de inglés 2015-2025 de educación secundaria?

¿Cuáles ideas fundamentan la teoría de la enseñanza del inglés como lengua extranjera basada en las TIC para fortalecer el plan nacional de inglés 2015-2025 de educación secundaria?

Propósitos de la investigación

General

Generar un constructo teórico basado en principios ontológicos, pedagógicos y prospectivos para la enseñanza del inglés como lengua extranjera, con apoyo en las TIC, a fin de contribuir con la política actual de enseñanza, en el escenario de las escuelas de la UNALDE Country del Distrito de Cartagena.

Específicos

- ✓ Develar el significado que le asignan los docentes de las escuelas de la UNALDE Country del Distrito Cartagena de Indias a la enseñanza del inglés como lengua extranjera, con el apoyo de las TIC, a fin de contribuir con la política actual de enseñanza para las escuelas públicas.

- ✓ Interpretar el significado que le asignan los docentes de las escuelas de la UNALDE Country del Distrito Cartagena de Indias a la enseñanza del inglés como lengua extranjera, con el apoyo de las TIC, a fin de contribuir con la política actual de enseñanza para las escuelas públicas.
- ✓ Construir los principios ontológicos, pedagógicos y prospectivos derivados de la interpretación que le asignan los docentes de las escuelas de la UNALDE Country del Distrito Cartagena de Indias a la enseñanza del inglés como lengua extranjera, con el apoyo de las TIC, a fin de contribuir con la política actual de enseñanza para las escuelas públicas.

Relevancia social de la investigación

En un mundo globalizado e interdependiente tenemos la necesidad de comunicarnos bajo un mismo idioma, para facilitar las conexiones de toda índole que tengamos que realizar, a su vez la postmodernidad augura un sentido de inmediatez que pregona por la rapidez en el accionar y pensar de los sujetos, lo que convoca utilizar herramientas que faciliten estas solicitudes. A partir de lo anterior, el uso de la tecnología en la enseñanza del idioma inglés en las instituciones de educación secundaria se ha hecho un factor de imprescindible valor cuyo efecto puede contemplarse a corto, mediano y largo plazo atendiendo a factores escolares, sociales y laborales.

A partir de la reflexión de las ideas antes expuestas, esta investigación apunta a la concepción desde la subjetividad de los docentes de educación secundaria acerca de la enseñanza del inglés como lengua extranjera basada en las TIC con el propósito de interpretar y adentrarse en la red sensorial llena de vivencias y significados para los mismos. Son los sujetos, protagonistas de su realidad los que mejor pueden propiciar un acercamiento al fenómeno desde sus lógicas y experiencias.

Metodológicamente, se apoyó en el paradigma interpretativo para la contemplación e interpretación del fenómeno con apoyo de la hermenéutica. Por lo tanto, se perfiló como una acción interpretativa de este fenómeno educativo que se vislumbra en los escenarios escolares de la educación secundaria de la Institución Educativa Soledad Román de Núñez (IESRN), Institución Educativa Madre Laura (IEML) y Escuela Normal Superior de Cartagena de Indias sede principal (ENSC), pertenecientes a la UNALDE Country del Distrito de Cartagena. Señala Sandín (2003), a partir de las palabras de Dilthey, que la hermenéutica se basa en dos elementos sustanciales:

... el referente para juzgar si una interpretación es correcta o incorrecta reside finalmente en el otro y es posible conseguir el mismo grado de certitud en el conocimiento del estudio de las expresiones humanas que, en las ciencias naturales, pues aquellas pueden ser dadas y pueden ser capturadas y comprendidas a través del análisis hermenéutico. (Sandín, 2003, p. 60).

Desde esta perspectiva, el fenómeno se representa en un reconocimiento al docente para ir más allá de los cánones repetitivos que generan en el profesor una monotonía en su profesión. Además, aproximar el modelo educativo que señala que más apoyo a la enseñanza del inglés como lengua extranjera basada en las TIC es pertinente para fortalecer el plan nacional de inglés 2015-2025 de educación secundaria.

En el contexto axiológico y teleológico este esfuerzo investigativo estuvo orientado a interpretar el modo de vida del docente en su proceso de enseñanza en la esencia misma de su cotidianidad. Viéndose al maestro como el ser humano, que tiene en sus manos el tesoro más valioso que se le pueda entregar a un ser, la educación del adolescente colombiano, específicamente los estudiantes de la de la Institución Educativa Soledad Román de Núñez (IESRN), Institución Educativa Madre Laura (IEML) y Escuela Normal Superior de Cartagena de Indias sede principal (ENSC). En estas instituciones la enseñanza del inglés como lengua extranjera apoyada en las TIC, se orienta a la búsqueda de la calidad educativa.

Desde el punto de vista profesional y dado que la autora investigadora de este estudio tiene experiencia como profesora de inglés en el contexto de la educación secundaria colombiana, fue preeminente abordar este estudio porque era necesario destacar el propósito de vivir la relación sujeto-objeto, ampliar la experticia profesional acerca de la enseñanza del inglés como lengua extranjera apoyada en las TIC y responder desde esa experiencia a la concreción de una aproximación teórica que recogiera las vivencias de los docentes y que, al mismo tiempo, sirviera de orientación para lograr las metas propuestas en el Plan Nacional de inglés 2015-2025 de educación secundaria.

Finalmente, este trabajo sirve de base para futuras investigaciones cuyos autores deseen profundizar sobre los aportes de la aproximación teórica, a fin de proponer mejoras o ajustes que consideren necesarios, en atención al progreso del conocimiento. El estudio se suscribe a la línea de investigación Metodología de la enseñanza y el aprendizaje del inglés de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL), cuyo propósito es generar un conocimiento

integrado tanto de los diferentes enfoques metodológicos como de las políticas, los lineamientos curriculares y los factores psico sociolingüísticos relacionados con el proceso de enseñanza aprendizaje del inglés.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO Y REFERENCIAL

El marco referencial teórico, representa la actividad de carácter investigativo y formativo por medio de la cual la investigadora se preguntó, desde el inicio de su trabajo, qué se ha dicho y qué no; cómo se ha dicho; y, a quién lo ha dicho, con el fin realizar lo señalado por Vélez y Galeano (2002), “develar el dinamismo y la lógica que deben estar presentes en toda descripción, explicación o interpretación de cualquier fenómeno que ha sido estudiado por teóricos o investigadores” (p. 24). En este sentido, un encuentro con el pensamiento ajeno es el producto de la búsqueda bibliográfica y documental exhaustiva sobre la temática, y que sustenta teóricamente la investigación. Expone Vargas (1999) que, permite el estudio del conocimiento acumulado escrito dentro de un área específica, su finalidad es dar cuenta del sentido del material documental sometido a análisis, con el fin de revisar de manera detallada y cuidadosa los documentos que tratan sobre un tema.

En este apartado se presenta información relevante que sustenta este estudio de forma detallada y precisa. Para el logro de los propósitos planteados, en primer lugar, se encuentran los estudios previos, que ofrecen orientación sobre las investigaciones realizadas con antelación sobre el tema en cuestión, es decir su estado del arte, tanto en el ámbito nacional, como en el internacional. Igualmente, se despliega la revisión de aportes teóricos, detallando los aspectos relevantes que orientan este estudio.

De esta manera, se desarrolló un entramado de teorías referenciales que tratan los preceptos fundamentales de la investigación, conformantes de una fuente para el discernimiento comprensivo de sus fundamentos. En atención a ello, las teorías subyacentes al fenómeno

indagado, entre ellas la enseñanza del inglés, las TIC, el Plan Nacional de inglés y la Educación secundaria, abarcan las nociones de la teoría humanista que da fundamento al desarrollo investigativo en las ciencias humanas.

Estudios previos

En este estudio se interpretó la enseñanza del inglés como lengua extranjera basada en las TIC desde la mirada de los docentes del nivel de educación secundaria, para comprender y teorizar, desde el diálogo intersubjetivo igualitario, los mundos vividos de los actores sociales como insumos humanos, valorando las dimensiones axiológicas y teleológicas, desde la visión de una pluralidad de voces implícitas en la gnoseología del arte de enseñar: las vivencias y creencias, la experticia teórica y la práctica. En consecuencia, cobró importancia revisar el estado del arte sobre la enseñanza del inglés como lengua extranjera basada en las TIC como actuación fenoménica.

Contexto internacional

En el ámbito internacional, Guarín (2021), llevó a cabo una investigación titulada *Didáctica del proceso de enseñanza y aprendizaje del inglés como lengua extranjera en un contexto global*; tesis doctoral realizada en la Universidad Pedagógica Experimental Libertador Instituto Pedagógico Rural “Gervasio Rubio” de Venezuela. La misma tuvo como objetivo generar un constructo teórico sobre el aprendizaje del inglés como lengua extranjera en un contexto global en estudiantes de educación Media. Metodológicamente realizó una investigación de tipo cualitativo donde, a través de la entrevista, abordó a docentes de una institución educativa, para por medio de ellos, y a la luz del paradigma interpretativo, observar las teorías didácticas en torno al proceso de enseñanza y aprendizaje del inglés como lengua extranjera en el contexto global, caracterizar los procesos didácticos de aprendizaje de dicho idioma y develar las estrategias didácticas empleadas por los docentes para su enseñanza.

El análisis de los resultados se hizo por medio del método fenomenológico apoyado en un nivel de investigación explicativo, lo cual otorgó las herramientas necesarias para el logro de los objetivos planteados. Respecto a los resultados, estos determinaron las estrategias utilizadas por

los docentes y su efectividad con relación al aprendizaje y aplicabilidad por parte de los estudiantes. La investigadora hace referencia a las TIC como la herramienta más común en los procesos de enseñanza; aspecto que tomó fuerza en los tiempos de pandemia. De la misma manera, al establecer la percepción de los docentes referente a la importancia del idioma inglés en un contexto global, se halló que aspectos como el turismo, el comercio, la política y los intereses culturales son los que más se visualizan desde allí, otorgando de esta manera, una repercusión en el manejo del inglés diferente a la académica.

Del trabajo antes citado se rescata la importancia de valorar académicamente el proceso de enseñanza y aprendizaje del inglés. Además, se entiende el mundo globalizado en el que estamos inmersos y la gran responsabilidad que tiene el docente. De igual manera la investigación de Guarín se vincula con la presente tesis doctoral por abordar el conocimiento desde una mirada interpretativa, lo cual potencia la perspectiva reflexiva que debe tener los escenarios sociales donde están las instituciones educativas.

Por su parte, Suárez (2020) presentó su tesis titulada *Aprendizaje del inglés escrito con y sin uso de TIC en centros de educación primaria*, investigación realizada en el Doctoral de Programa de Lenguas y Culturas de la Universidad de Extremadura en España. Indagación desarrollada en tres colegios públicos del norte de Extremadura. Se centra en el proceso de aprendizaje del inglés como lengua extranjera del alumnado de Educación Primaria en el caso de su producción escrita, apoyada o bien por el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), o bien por otros medios, describiendo, así, un análisis contrastivo pormenorizado entre ambos enfoques.

Metodológicamente, la autora consideró, inicialmente realizar un estudio del estado de la cuestión y del alcance actual de las TIC en la sociedad, su impacto en los sistemas educativos y su repercusión en los procesos de aprendizaje de los alumnos; posteriormente, abordó tres estudios de casos, en la línea de investigación acción, en tres colegios públicos del norte de Extremadura con alumnos de 9-10 años, diferenciando entre un grupo de control X (uso de TIC) y un grupo Y (sin uso de TIC). Finalmente llevó a cabo una comparación y cotejo de datos a partir de encuestas respondidas por docentes en Educación Primaria, expertos en universidades, y padres, madres y/o tutores legales de alumnos en edad escolar, seleccionó como muestra 30 personas de cada uno de los grupos antes mencionados, utilizando como técnica un muestreo aleatorio estratificado de

fijación simple y para la recolección de la información utiliza tres técnicas: observación y anotación de las situaciones docentes, análisis/evaluación de material producido por los alumnos y cuestionarios en el contexto de enseñanza aprendizaje.

Uno de los resultados más significativos es que los alumnos con los que trabajó aprenden mejor con tecnologías que sin utilizar dichas herramientas. Como conclusión se obtuvo que la legislación actual a nivel estatal en España y a nivel autonómico en Extremadura, otorgan mucha importancia a las TIC dentro del sistema educativo y resaltan la necesidad de su uso diario en el aula. En este sentido, se evidencia lo fundamental de este trabajo a la presente investigación, al mostrar que las TIC constituyen un recurso educativo importante para mejorar no solo los procesos de aprendizaje, sino también los de enseñanza. Además, que el Estado, mediante legislaciones, se interesa en el uso de las TIC de manera cotidiana en el aula de clase, lo cual es un aporte para esta investigación, al significar la importancia de las TIC en los procesos formativos.

Seguidamente, Villafuerte (2019) presentó su tesis titulada *Tecnología de la Información y Comunicación y el desarrollo de la competencia comunicativa en inglés de los futuros docentes de lengua extranjera de Ecuador*. Investigación Doctoral adscrita al Programa de Doctorado en Psicodidáctica, de la Universidad del País Vasco en Leioa, España. Fue una investigación realizada en universidades públicas de Ecuador, cuyo objetivo principal fue analizar el desarrollo de la competencia comunicativa del idioma inglés de los estudiantes pertenecientes a dos programas de formación docente. Participaron 135 estudiantes y 10 profesores formando si parte de un proceso que aplica una fusión de los métodos cualitativo y cuantitativo para aplicar los instrumentos de entrevista semi estructurada y el cuestionario tipo Likert: actitudes de los docentes en formación para practicar ingles mediante TIC.

La metodología utilizada fue de tipo longitudinal con un enfoque descriptivo apoyado en una investigación mixta. Como resultado fundamental señala que el profesorado universitario participante considera que las nuevas tecnologías, didácticas y la flexibilidad muestran tendencia hacia un mayor impacto en cuanto a las potencialidades que ofrecen las TIC. Una de sus conclusiones es que el interés del alumnado es estimulado cuando se hace uso de las redes sociales.

El estudio de Villafuerte, guarda vinculación con la actual investigación, por plantear la utilización de las TIC para la enseñanza del idioma inglés, aporte importante porque el papel

fundamental que puede jugar las TIC como herramienta didáctica y pedagógica, por cuanto su uso puede motivar el interés de los estudiantes y apoyar el aprendizaje.

Contexto nacional

Se menciona la investigación realizada por Delgado (2023), titulada *La enseñanza del inglés desde la perspectiva del docente de educación básica primaria en Colombia*, Tesis doctoral presentada en la Universidad Pedagógica Experimental Libertador, en el Instituto Pedagógico Rural “Gervasio Rubio”. El autor desarrolló en la presente investigación la visión ontológica de generar una aproximación teórica sobre la enseñanza del inglés como lengua extranjera, a partir de la perspectiva de los docentes en el Colegio Pablo León Correa en el nivel de básica primaria; dando paso a reconocer la responsabilidad del actor educativo en el proceso educativo, desde la idea de contribuir a la superación de los retos que emana la globalización de la sociedad actual.

Por tal motivo, la investigación centró su atención en la identificación de los factores epistemológicos que determinan el quehacer del maestro, para describirlos y comprender su incidencia en el cumplimiento de los lineamientos pedagógicos emergentes que señalan las competencias comunicativas que se deben desarrollar en la comunidad estudiantil. El estudio se concibió en los planteamientos del paradigma interpretativo de investigación, con soporte en el enfoque cualitativo orientado por el método fenomenológico, los sujetos participantes fueron cuatro docentes a lo que se aplicó la técnica de la entrevista, apoyándose en un guion que orientó la contribución a la recolección sistémica de la información que fue analizada según las fases del estudio fenomenológico.

Como resultado se reflexiona sobre la idea de generar una enseñanza del inglés desde una perspectiva didáctica a partir del uso de criterios flexibles de enseñanza, puesto que se precisó como hallazgos la enseñanza del inglés desde una perspectiva tradicional. En este sentido, se presentan situaciones en donde no se incluyen otros referentes que promuevan una idea educativa diferente, para dar un sentido lógico a la educación desde la apropiación de las precariedades

percibidas producto de una educación tradicional que no aporta aspectos esenciales para la educación en la actualidad y más aún a la adquisición de una segunda lengua que actúe en correspondencia con la idea de educación global.

En vínculo del antecedente referenciado con la presente investigación está relacionado con la reflexión de lo que se podría considerar la enseñanza del inglés como lengua extranjera en tanto el discurso reconoce la responsabilidad del docente como agente encargado del proceso de enseñanza. Atendiendo a ello, se debe generar una búsqueda constante de metodologías y recursos pertinentes a su realidad educativa, y la reflexión en cuanto a los logros alcanzados a partir de su aplicación en el escenario de la educación primaria.

Se añade, la producción científica de Ávila (2023), titulada *La Pedagogía diferenciada para la enseñanza del inglés: una apuesta metodológica desde una perspectiva incluyente*, tesis de grado presentada para optar al grado de Doctor en Educación y Sociedad en la Universidad de La Salle de Colombia. La tesis tuvo como objetivo de estudio comprender la transformación de la interpretación y práctica de la educación inclusiva de los docentes de inglés a partir de los aportes de una propuesta metodológica basada en la pedagogía diferenciada. El estudio partió del reconocimiento de la diversidad presente en el colectivo de estudiantes que asisten al aula regular en la escuela oficial; sujetos que no solo presentaban distintos niveles de competencia en lengua extranjera, sino necesidades educativas particulares determinadas por su condición socioeconómica, personal y emocional que ameritaban ser abordadas desde una perspectiva incluyente.

Metodológicamente fue un estudio cualitativo de investigación-acción realizado con 30 profesores, estudiantes de maestría en educación que recibían formación complementaria en inglés en una universidad privada en Bogotá. Los datos fueron recabados mediante un ejercicio de asociación de palabras, dos cuestionarios, cinco grupos focales, el análisis documental de un ensayo y una rúbrica para evaluar un plan de clase. Particularmente, la investigación surgió a partir de la identificación de un problema educativo situado en el contexto escolar relacionado con la resistencia y los sentimientos de temor del maestro de inglés respecto a liderar espacios de aprendizaje que promuevan la educación inclusiva en el aula regular.

Los hallazgos se relacionan con representaciones sociales de los maestros sobre inclusión, algunas de sus prácticas de diferenciación y su rol protagónico como gestores de cambio para

alcanzar logros académicos significativos con todos sus estudiantes en consonancia con una política educativa de inclusión y equidad. La investigación llevada a cabo por Ávila, se vincula como antecedente en la presente tesis por abordar el quehacer de los docentes de lengua extranjera en las instituciones educativas de Colombia y con rigor científico realizar un diálogo de saberes con el fin de orientar una metodología incluyente que cualifique la praxis pedagógica con miras a alcanzar logros académicos significativos y en consecuencia, optimizar la labor del docente teniendo en cuenta la heterogeneidad de los estudiantes con deseos de aprender inglés.

Así mismo, Gómez (2022) en su trabajo de investigación titulado *El desarrollo de habilidades en la competencia oral en la enseñanza del inglés como lengua extranjera a través de la implementación de herramientas web en grado Noveno de cinco colegios públicos de Colombia*, realizada en la Universidad Nacional de la Plata, Argentina y adscrita al Programa de Doctorado en Ciencias de la Educación. La investigadora se trazó como propósito establecer el desarrollo de las habilidades en la competencia oral en el aprendizaje del inglés, implementando herramientas web. Teóricamente examinó a profundidad los procesos de actualización de los docentes, así como los retos que han enfrentado, en virtud de que permite reflexionar críticamente acerca del contexto actual para asegurar el logro de objetivos educacionales.

Los informantes fueron 133 alumnos de grado 9, se hizo una muestra probabilística dentro de los 151, que fue aleatoria simple, ya que cualquier estudiante tiene la posibilidad de ser seleccionado por cada uno de los docentes de inglés de noveno de cada institución, para recopilar la información se seleccionó la observación de clases, a través de una guía, de los docentes con criterios previamente establecido en este caso, entrevista a los estudiantes y docentes, grupo focal conformado por 5 docentes expertos en el área, uno por cada institución. La conclusión afirma que todavía falta mucho por mejorar en el uso adecuado de las diferentes herramientas TIC y métodos para la enseñanza del inglés y desarrollo de las competencias comunicativas. Además, muestra como el uso de las herramientas web se convierten en motores de la educación en Colombia de las transformaciones propuestas en su plan decenal de educación. También se evidencia un aumento en la motivación y dedicación de los estudiantes en las tareas comunicativas implementadas en las clases.

Esta investigación aborda la pertinencia del uso y virtudes de las TIC en la enseñanza, la importancia que tiene el inglés para el contexto nacional y local dentro de los procesos educativos

donde se incluyan prácticas tecnológicas en el proceso de enseñanza del inglés que implique el uso de las TIC.

La revisión realizada permite concluir que el tema recurrente es la importancia de las competencias dentro del proceso de enseñanza. Los autores consideran que las competencias comunicativas, orales o escritas son la forma para orientar pedagógicamente la pedagogía en torno a una segunda lengua, ya que esta tendencia es resultado de las nuevas formas de entender la educación, no solo desde el inglés, sino desde cualquier asignatura. Por tanto, reorientar el tema de la forma como se llega al conocimiento es el nuevo paradigma educativo en donde sobresalen modelos constructivistas y humanistas, superando así al modelo tradicional que hacía referencia a un conocimiento memorístico y repetitivo. Por tanto, el énfasis en las competencias para el inglés implica un paso de adaptación a las nuevas necesidades educativas de acuerdo con la modernidad.

Teniendo en cuenta lo anterior, este cambio que se basa en la importancia de las competencias incide en que aparezca el otro elemento a destacar, al cambiar la comprensión de la enseñanza, también cambian las metodologías y los recursos, entrando en escena las TIC. Las investigaciones enfocadas en las TIC dentro del inglés muestran que tanto docentes como estudiantes deben asumir una responsabilidad en el proceso educativo y buscar herramientas que faciliten este aprendizaje. Las TIC son consideradas como herramientas y recursos pedagógicos y didácticos que abren un mundo de posibilidades frente a la enseñanza y el aprendizaje.

Vislumbrando los referentes teóricos

Siguiendo a Duarte y Parra (2015) las teorías de entrada se describen como un conjunto de ideas y preceptos sustentados y sometidos a estudios científicos, elaborados por investigadores a nivel mundial y regional, que se relacionan con el tema de estudio. De manera que, el desarrollo de estas teorías otorga sentido y sustento a la investigación y aporta elementos fundamentales y sustentadores sobre el desarrollo del ser social.

A continuación, se consideran varias tendencias que permiten profundizar la comprensión de la diversidad y complejidad del desarrollo humano articulado con el fenómeno investigado de la enseñanza del inglés como lengua extranjera.

Sentidos teóricos de la educación y la enseñanza

Acerca de la educación

Hacer referencia a la educación y la enseñanza como ideas esenciales para el desarrollo integral de las personas, implica reconocer que son concepciones elementales, que interrelacionadas son parte de la base fundamental de un sistema educativo.

Habitualmente, el término Educación forma parte de la vida cotidiana, aunque existen diversas maneras de concebirla y más aún de llevarla a cabo, se da como componente común la idea de perfeccionamiento, vinculada a una perspectiva ideal del ser humano y la sociedad. En el análisis etimológico de la educación surgen dos formas para referir el acto educativo: *educare* en latín, o sea proporcionar lo necesario desde afuera, o *educere*, en latín, o sea proceso de extraer, de sacar algo que ya estaba dado de antemano.

Desde la teoría constructivista de Piaget (1969), “la educación es un proceso fundamental en la vida del individuo desde su nacimiento y durante su existencia, es necesario que el estudiante interactúe con el medio y los objetos, el resultado de estas relaciones es el conocimiento” (p.95). El niño o la niña no almacena conocimientos, sino que los construye mediante la interacción con los objetos circundantes generándose el desarrollo individual hacia las operaciones lógicas y formales de la inteligencia. Para Vygotsky (1931), la educación es el proceso por el cual el estudiante va adquiriendo los conocimientos necesarios para desenvolverse con éxito en el futuro.

Por su parte, la teoría de John Dewey (1964), tiene una doble dimensión: individual y social. La individual está centrada en el alumno y la función socializadora de la educación porque deber ser una preparación para la vida, pero no se ha entender solamente como adaptación, sino como proceso. El objetivo de la educación requiere no ser desligada de ese proceso de reforma de la sociedad y el proceso consiste en aprender de la experiencia para mejorarla; lo cual conlleva la relevancia de establecer cuál debe ser el método más útil para aprender de la experiencia en orden a descubrir qué debe ser cambiado de ella

En el mismo orden de ideas, Freire (1997) define la educación como “un proceso dinámico de construcción, de apropiación, de crítica y autocrítica del conocimiento por parte de los sujetos

involucrados para generar nuevos conocimientos” (p. 26). Mientras que Delors (1996), expresa que:

La educación debe estructurarse en torno a cuatro aprendizajes fundamentales que en el transcurso de la vida serán para cada persona, en cierto sentido, los pilares del conocimiento: *aprender a conocer*, es decir, adquirir los instrumentos de la comprensión; *aprender a hacer*, para ser competente de influir sobre el propio entorno; *aprender a vivir juntos*, para participar y cooperar con los demás en todas las actividades humanas; por último, *aprender a ser*, un proceso primordial que recoge elementos de los tres anteriores. (p. 2).

Desde la posición de los autores, la educación abarca todo el desarrollo personal y cultural de una persona e implica, que la práctica educativa debe ir más allá de un simple acto de intercambio de conocimientos y teorías, es un proceso que contribuya al ser humano en su construcción como tal, aprende cómo desenvolverse en su vida personal y allí subyace la relevancia de las instituciones educativas al proporcionar las estrategias necesarias que permitan a todo ser humano aprender a aprender.

La posición epistemológica de Morin (1999), plantea la necesidad de concebir una educación que rompa con la visión fragmentaria del mundo, para, de esta forma, dar paso a una educación que enseñe los métodos que nos permitan “aprehender las relaciones mutuas y las influencias recíprocas entre las partes y el todo de un mundo complejo” (p. 2). El autor hace referencia a un enfoque sistémico donde la interrelación y la interacción sean consideradas parte esencial de la educación para facilitar el pleno empleo de la inteligencia. Además, Flórez Ochoa (2005), plantea que “la educación propone la universalidad, la autonomía, la inteligencia y la diversidad integrada como las dimensiones que le dan dirección y contenido a los procesos formativos”. (p.158). De acuerdo con estas dimensiones, formar a un individuo en su estructura más general es facilitarle que asuma en su vida su propia dirección inteligente, reconociendo a sus semejantes, el mismo derecho y la misma dignidad.

Por su parte, agregan Zilberstein y Olmedo (2014), que la educación se refiere al “proceso más amplio de adquirir conocimientos, habilidades, valores y actitudes a lo largo de la vida. Se circunscribe tanto la instrucción formal recibida en escuelas y universidades, como la educación informal vinculada al aprendizaje autodirigido, experiencias cotidianas” (p. 48). Para la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, por sus siglas en inglés UNESCO (2015), plantea como una reflexión todavía necesaria acerca de la educación

debido a que se centra en el aspecto cualitativo de la enseñanza, la calidad del aprendizaje y su verdadera efectividad se trata de dotar de una visión humanista a la educación. Por ello afirma Bokova (2015, citado en Sanz y González, 2018) que “una auténtica educación es aquella que forma los recursos humanos que necesitamos para ser productivos, seguir aprendiendo, resolver problemas, ser creativos y vivir juntos y con la naturaleza en paz y armonía” (p. 32).

En función de los planteamientos expuestos, se puede entender hoy día la educación, exige un educador con elevada disposición de tomar en cuenta los intereses de sus educandos y en un acto compartido estudiante educador, generar la construcción del conocimiento, basado en el intercambio de ideas, culturas, realidades, saberes en contexto, que ayuden a entender las condiciones actuales, pensar sobre ellas, hasta reflexionar. Estamos ante la necesidad de una educación pertinente y contextualizada porque vivimos en un mundo en constante cambio, en un constante avance tecnológico, en una incertidumbre de retos necesarios de sobrellevar, y necesitamos una educación que posibilite a los estudiantes la construcción de su futuro.

Por lo antes expuesto y como docente investigadora puedo comprender que, para el desarrollo completo de una persona, es esencial recibir una educación de calidad e integral. No solo se trata de obtener conocimientos académicos, sino también de adquirir habilidades sociales, comunicacionales emocionales y prácticas que son vitales. De manera tal que se fomente el desarrollo intelectual, emocional, social y físico; lo cual permite a nuestros estudiantes no solo ser competentes en sus campos de estudio, sino también ser ciudadanos responsables, compasivos y capaces de adaptarse a diversas situaciones y desafíos que vivimos hoy día.

Además, una educación que abarca todas las dimensiones del ser humano fomenta el pensamiento crítico, la creatividad y la capacidad de trabajo en equipo, que, con el surgimiento acelerado de la tecnología, son habilidades valoradas en el mundo actual. En síntesis, recibir una educación donde el docente enseñe, prepara a las personas para vivir una vida plena y significativa para enfrentar los desafíos de la vida, lo que contribuye positivamente a la conformación de un desarrollo social, económico y cultural.

Aproximación al sentido de la enseñanza

El *Diccionario de las Ciencias de la Educación* (1996) refiere la enseñanza del latín *insigno*, señalar, distinguir, mostrar, poner delante significa mostrar algo a alguien. Para Jean Piaget (1896-1980), se opone a las teorías innatistas y empiristas de la enseñanza y aprendizaje. Se apoya en su teoría que refleja que cada individuo crea su propio esquema de conocimiento a través de su interacción con la realidad en la que se desenvuelve para transformarla en un nuevo esquema cognitivo, aportando que el conocimiento no surge ni del objeto ni del sujeto, sino de la interacción entre ambas partes.

Piaget, sostiene que las estructuras de conocimiento son construcciones que se van modificando mediante los procesos de asimilación y acomodación de esquemas. La asimilación consiste en incorporar al cerebro elementos externos y la acomodación se refiere al cambio de los esquemas previos para adecuarlo a la nueva situación. El beneficio es conseguir un equilibrio entre la asimilación y la acomodación, es decir, cuando el aprendizaje es asimilado correctamente después de haberse incorporado, asimilado, modificado y acomodado a sus características.

Desde el constructivismo, se puede pensar que la enseñanza es un proceso de interacción dialéctica entre los conocimientos del docente y los del estudiante, que entran en discusión, oposición y diálogo, para llevar a una síntesis productiva y significativa llamada aprendizaje, el cual es definido por Pulgar (2005), como el “Desarrollo armónico e integral de las capacidades intelectuales, psicomotoras, aptitudinales, actitudinales, etc., del ser humano” (p. 19).

Abordar la epistemología constructivista, como base orientadora de la metodología de enseñanza-aprendizaje requiere entenderla como una corriente de pensamiento que postula que el conocimiento debe ser construido por el propio alumno de forma activa y participativa. Adquiriendo así una adaptación al mundo gracias a su experiencia y conocimiento de estrategias que le permitirán solucionar situaciones problemáticas, es decir, no estudia la realidad, sino la construcción de la realidad para modificar lo que sea necesario para construir sus conocimientos. Tal como lo sostiene Coll, (2002) “es una construcción que el alumno origina gracias a la interacción entre el docente, el objeto de aprendizaje y él mismo. Los conceptos que adquiere cambian según la nueva utilidad que haga con ellos” (p.23).

Para Flórez Ochoa (2005), el constructivismo como metodología activa de enseñanza, se apoya en la estructura conceptual de cada alumno, partiendo de las ideas y preconceptos que tienen sobre el tema de la clase. Prevé el cambio conceptual que se espera de la construcción activa del

nuevo concepto y su repercusión en la estructura mental, confrontando las ideas y preconceptos afines al tema de la enseñanza. Aplica el nuevo concepto a situaciones concretas (y lo relaciona con otros conceptos de la estructura cognitiva) con el fin de ampliar su transferencia. sentido a nuestras experiencias.

El constructivismo es un enfoque del aprendizaje fundamentado en la premisa de que, a través de la reflexión de nuestras experiencias se construye nuestro entendimiento del mundo en el que vivimos, en donde cada uno de nosotros tiene sus reglas y modelos mentales, los cuales permiten dar sentido a nuestras experiencias.

Dentro de este abordaje teórico, se incluye el término zona de desarrollo próximo (ZDP). Un concepto que Vygotsky (1978) definió como la diferencia existente entre el nivel de desarrollo real del niño y el nivel de desarrollo potencial, el cual dependerá en gran medida de la colaboración de un mentor o guía que le instruya y oriente durante el aprendizaje de nuevas competencias. En el escenario escolar, ese rol de mentor o guía correspondería al maestro, pero también podría ser un compañero de clase con un nivel de desarrollo cognitivo superior.

Por lo expuesto, en el enfoque constructivista el docente adopta el rol de guía, ofreciendo a los estudiantes las herramientas y los recursos necesarios para que puedan construir su conocimiento de forma autónoma. El docente plantea desafíos, formula preguntas y propone actividades que estimulan la reflexión y el pensamiento crítico de los estudiantes. La idea es que gradualmente el alumno se vaya apropiando del conocimiento de su guía. A este acompañamiento que hace el docente, durante el proceso de adquirir conocimientos, se le conoce como andamiaje y debe ser temporal y adaptable. Temporal ya que, si se está todo el tiempo ayudando al alumno, éste no va a lograr el objetivo de aplicar con autonomía lo aprendido. Además, debe ser adaptable ya que los objetivos del aprendizaje son móviles, es decir, una vez incorporado un aprendizaje, éste deja de ser parte del desarrollo potencial y debe pasar a ser parte del real, así llega el momento de apuntar a otro desafío.

Desde la teoría de la instrucción, para Jerome Bruner, el constructivismo es un marco de referencia general sobre la instrucción basado en el estudio de la cognición. Bajo esta forma de educación los contenidos deben ser descubiertos por los estudiantes. Bruner (2004) considera que los estudiantes deben aprender a través de un descubrimiento guiado motivado por la curiosidad. De allí que el papel del profesor viene dado al proporcionar material adecuado para

estimular a los estudiantes a que descubran cómo funcionan las cosas de manera activa y constructiva. El material proporcionado por el profesor es lo que Bruner llama andamios, imprescindibles para la construcción del conocimiento y es la forma como el docente motiva a los alumnos para que descubran ellos mismos las relaciones entre los diferentes objetos y conocimientos.

Señaló Bruner, que la enseñanza debe propiciar la construcción intelectual del alumno y fomentar la reflexión, es decir, proporciona significado y organización a las experiencias y permite al individuo ir más allá de la información dada. El material debe ser lógicamente significativo, adecuándose la organización de los contenidos a la estructura psicológica del alumno; considerando el medio en que éste se desarrolla y sus experiencias previas.

Atendiendo a los preceptos teóricos, se puede entender que la enseñanza debe sostenerse en un marco de investigación constante, con el fin de transformar la práctica que día a día ejercemos, de tal manera que sea un proceso continuo de reflexión y mejora, teniendo presente que debemos ir más allá de la transmisión de conocimientos, nuestro deber es analizar la propia práctica para mejorarla constantemente y sin duda la investigación es una actividad inherente a nuestro ejercicio docente.

Importancia social de la educación

La educación tiene un papel trascendental en el desarrollo de la sociedad que demanda y exige el tipo de educación que se requiere para la nueva generación y que se ve reflejada en la calidad de vida porque contribuye en el proceso de transformación y en la evolución de la conciencia humana. Ante esta realidad, como docentes debemos asumir los compromisos inherentes a una educación de calidad que contribuyan al desarrollo y transformación social. Como ratifica Edwards (2015), que una educación de calidad requiere:

... ambientes de enseñanza y aprendizaje de calidad y esta se puede apreciar en las tasas de culminación y abandono, de inclusión frente a exclusión, de pertinencia frente a dogma, y la colaboración, la creación de conocimiento y de pensamiento crítico que permite a los/as estudiantes saber dónde encontrar respuestas y formular preguntas. (p.13).

Promover calidad de la educación, cambios profundos en la conciencia del ser humano, elevar la calidad de vida y el actuar con compromiso social requiere que los actores significativos y adultos responsables que jueguen el rol fundamental en el logro educativo con impacto social en la transformación de los pueblos, tal como lo manifiesta Freire (1972) al manifestar que todos son actores de su destino así como generadores de cambio y además deben estar convencidos “que sus posibles rumbos de ese proceso son proyectos posibles y, por consiguiente, la concienciación no sólo es conocimiento o reconocimiento, sino opción, decisión y compromiso.” (p.17). Un compromiso consigo mismo y ello se alcanza a través de una apropiada educación recibida en las instituciones educativas, donde los actores del proceso educativo asuman su auténtica educación para el desarrollo integral de los educandos; por ello es significativo comprender la educación de calidad.

Precisamente, en la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, el cuarto Objetivo (ODS 4), propuesto por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (201) consiste en garantizar una educación equitativa e inclusiva de calidad, promoviendo oportunidades de aprendizaje permanentes para todas y todos. Razonando que cuando las personas pueden acceder a una educación de calidad, pueden escapar del ciclo de la pobreza, pudiendo así reducir la desigualdad. Por lo tanto, la educación resulta ser clave para poder alcanzar otros Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

La situación actual del mundo exige una gran transformación de la educación para mejorar nuestra capacidad de actuar juntos por un futuro que proporcione los conocimientos y las competencias que se necesitan para desarrollar todo el potencial y vivir con dignidad en la sociedad cambiante. De igual forma, una transformación tecnológica abarcadora y profunda, que modifique los modos de socialización y que requiera de un docente que acompañe, estimule y guíe con mayor autonomía, flexibilidad, capacidad de asumir cambios vertiginosos, transformación de sí mismos en correspondencia con los cambios que ocurren en el entorno.

Particularmente, las ideas de Flórez Ochoa (2005), han influido significativamente en el ejercicio del docente en Colombia. El autor promueve la reflexión constante sobre la práctica con la finalidad de que los maestros analicen su labor, identifiquen desafíos de enseñanza y busquen soluciones que sin duda van a impactar en la sociedad.

A partir de lo expuesto por los autores que anteceden y de la experiencia docente se puede reflexionar que la educación es decisiva para la sociedad colombiana porque puede considerarse como un motor de cambio que impacta en el desarrollo económico y social y en consecuencia contribuye al progreso del país, al mejorar la calidad de vida, reducir la pobreza y contribuye a la construcción de los anhelados escenarios de paz en nuestra nación. De allí la importancia de garantizar la educación de calidad expresada por la Unesco como objetivo de desarrollo sostenible para ofrecer una educación con oportunidades educativas que les permitan a nuestros estudiantes desarrollarse plenamente para enfrentar los desafíos del contexto global, con miras a cumplir cabalmente los estamentos constitucionales que visionan formar ciudadanos responsables y comprometidos con el bienestar de la sociedad colombiana.

Significancia del inglés como lengua extranjera

El mundo moderno se caracteriza por la diversidad de realidades socioculturales producto de la globalización de los últimos años, donde parece que las barreras geográficas ya no son obstáculo para el intercambio de información, costumbres, tradiciones, establecimiento de relaciones comerciales entre países sin importar su ubicación. Esto ha generado que la comunicación entre las personas que hacen parte de este nuevo escenario mundial necesite no sólo del idioma materno, sino también otros idiomas como es el caso del inglés, que es uno de los utilizados a nivel mundial. Por ello, es necesario que desde las instituciones educativas se esbocen estrategias de comunicación entre las personas en todo el universo, proporcionando así maneras enfocadas a resolver los problemas que surgen en el propio contexto comunicativo, permitiendo que desde temprana edad los niños tengan contacto con este idioma y se familiaricen con él para su manejo correcto.

Hymes y su teoría de las competencias comunicativas

Hymes (1927-2009) fue un sociolingüista que creyó en que hay una conexión crítica entre el lenguaje y las formas de pensar, a la que llamo competencia comunicativa; oponiendo así a la visión de competencia lingüística propuesta por Chomsky en (1975), por considerarla insuficiente porque, de acuerdo Hymes (1972), los enunciados deben ser también apropiados y aceptables en el contexto en el que se utilizan, sosteniendo que:

Hay reglas de uso sin las cuales las reglas gramaticales serían inútiles. Del mismo modo que las reglas sintácticas pueden controlar aspectos de la fonología, y las reglas semánticas quizá controlar aspectos de la sintaxis, las reglas de los actos de habla actúan como factores que controlan la forma lingüística en su totalidad (p. 278).

En desacuerdo con la competencia lingüística chomskiana acepta como factores programáticos el uso contextual (lo sociolingüístico), el uso intencional (lo pragmalingüístico) y el uso textual (la elaboración del mensaje) de la lengua, proponiendo el concepto de competencia comunicativa, que incluye las reglas de uso a las que hace referencia en la cita anterior. La competencia comunicativa tiene una base inevitablemente social y contextual y los hablantes de una lengua pueden presentar diferentes grados de competencia comunicativa según el contexto

Para Hymes la competencia comunicativa presenta cuatro dimensiones: a) el grado en que algo resulta formalmente posible (gramaticalidad), b) el grado en que algo resulta factible, c) el grado en que algo resulta apropiado y d) el grado en que algo se da en la realidad. Por lo tanto, podemos ver que conceptos como ser apropiado o aceptable forman parte, al igual que ser gramaticalmente correcto, de la competencia comunicativa.

En atención a lo expuesto, se considera que Hymes al postular las competencias comunicativas, valora el elemento social que cobra relevancia en el conocimiento lingüístico, en el sociolingüístico y la destreza en torno al uso de la lengua; con relación a este último aspecto, el autor enfatiza la actuación, incumbe a un uso real de la lengua. De manera se puede comprender que no sólo el contexto influye en esta perspectiva funcional del idioma, les otorga un reconocimiento a las emociones, a los conocimientos previos, al conocimiento textual, funcional, y demás que complementan esa competencia comunicativa.

Competencia intercultural: un enfoque en la didáctica de las lenguas extranjeras

En el informe sobre inversión en cultura presentado por la UNESCO (2009), “la diversidad cultural y el contacto intercultural se han convertido en hechos de la vida moderna, por lo que las competencias interculturales se convierten en una respuesta necesaria.” (p.16). El concepto de competencia intercultural, remite a la habilidad en transponer fronteras, mediación entre dos o más identidades culturales y busca dar comprensión de la cultura de la lengua extranjera a la de uno, por la óptica del otro. Para Tejerina (2011) la competencia intercultural “contempla la coexistencia

de dos o más culturas en un mismo espacio, haciendo alusión a una sociedad plural que debe convivir en paz, evitando los conflictos partiendo del respeto mutuo y comprensión hacia los demás.” (p. 71). Bajo esta perspectiva, es clave el reconocimiento del otro como un aspecto esencial para desarrollar la competencia intercultural, considerando el hecho de que:

Los estudiantes deben estar abiertos hacia otras culturas, antes de que puedan asimilar y usar el conocimiento cultural, por eso el desarrollo de la competencia intercultural en sí, se encamina hacia una mayor empatía hacia la cultura objeto de estudio.” (p. 61).

Uno de los propósitos de la competencia intercultural es que las personas puedan desenvolverse adecuada y satisfactoriamente en las situaciones de comunicación intercultural que se producen con frecuencia en la sociedad actual, caracterizada por las necesidades comunicativas. En atención a lo expuesto, la didáctica de lenguas extranjeras cobra gran relevancia en la comunicación entre culturas, razón por la cual el término de interculturalidad está presente en el proceso de enseñanza-aprendizaje, comprendiendo que aprender una nueva lengua ayuda al estudiante a un mejor entendimiento de la sociedad y cultura de los hablantes del idioma. Para Neuner, (1997), el aprendizaje de una nueva lengua supone:

Aprender sobre el mundo extranjero y aprender a usar una lengua extranjera es algo más que formar hábitos o reproducir modelos de habla. Comprende una dimensión cognitiva del aprendizaje que se realiza mediante un procedimiento de comparación, inferencia, interpretación, discusión y otras formas discursivas similares de negociar el significado de los fenómenos del mundo extranjero (p. 48).

Es indiscutible que una de las vías necesarias para alcanzar aprendizaje de una nueva lengua es el aula y que la visión es favorecer la competencia de comunicación, teniendo en cuenta que el alumno está en un contexto intercultural, ya sea porque está aprendiendo una lengua asociada a una nueva cultura o porque se encuentra en contacto con personas de otras culturas, que hoy día es muy común debido al uso de las redes y conexiones virtuales. Y es el aula el escenario en donde el docente adecua su didáctica, metodología, estrategias para abordar un contexto en consonancia con el nuevo escenario social, político, global y cultural de nuestros días.

Agrega Byram y Fleming (1998), que el docente de lenguas extranjeras “debe crear las condiciones de apertura entre los individuos, así como las condiciones para distanciarse

del etnocentrismo, hacerlos conscientes de cómo influye su propia cultura en la percepción e interpretación de la realidad, en su manera de pensar, sentir, actuar (p.72). Se trata de cómo se debe fomentar, además, la empatía, la promoción de la investigación y del conocimiento, favoreciendo situaciones para cotejar las culturas entre sí e interpretar la propia, para actuar en los procesos sociales y de integración.

Sentidos conceptuales

Con referencia a lo expuesto y teniendo en cuenta que la presente investigación está enfocada en generar una aproximación teórica para la enseñanza del inglés como lengua extranjera basada en las TIC, como una vía para fortalecer el Plan Nacional de inglés 2015-2025 de educación secundaria en Colombia, se destacan los sentidos conceptuales que fundamentan la investigación.

La tecnología de la información y la comunicación en la enseñanza del inglés

La Tecnología de la Información y la Comunicación (TIC), forman parte de la historia de la humanidad, y han generado un impacto en la sociedad. Al hablar de las TIC se tiene en cuenta que son una oportunidad y un desafío que pretende generar una nueva realidad y formas diferentes y novedosas de interacción social que es lo que hoy por hoy llamamos Sociedad del Conocimiento y la Información.

Para la UNESCO (2016), las TIC juegan un papel importante, en tanto que así:

... cómo se pueden articular estrategias de aprendizaje colaborativo y participativo, lo cual garantiza la integración y articulación con otras formas de pensamiento, también permiten el desarrollo pleno de la individualidad, permitiendo a cada estudiante en sus propios ritmos acceder a la cantidad de información que él desee indagar en el momento en que éste lo requiere, lo cual por otro lado fomenta dos cualidades humanas esenciales: creatividad y curiosidad (p.23).

Precisamente, el desarrollo de acciones con propósitos educativos coloca en el centro de su acción el logro de los objetivos de calidad educativa al ritmo de cada estudiante de manera innovadora y la creativa.

Por su parte, la Organización de Estados Iberoamericanos (OEI) (2021), señala que “las TIC en la educación facilitan la emisión, el acceso y el tratamiento de la información de manera innovadora. Así, su integración impacta los procesos de enseñanza aprendizaje con entornos

mucho más efectivos”. (p.11). De allí la importancia de asumir que su implementación en los contextos educativos promueve la interacción de forma más íntegra, mejore los aprendizajes y favorezca la adquisición de nuevas habilidades.

Las tecnologías de la información y la comunicación han jugado un papel muy importante en la enseñanza del inglés a través de los tiempos. En este sentido, su aplicación ha contribuido a mejorar las habilidades de los estudiantes ya que “representa para los profesores una ventaja para mejorar la forma de enseñar, asumiendo que el uso del idioma inglés cambia constantemente y el enfoque de esta realidad debería ser tomada en cuenta en la enseñanza” (p.8);

El papel de las TIC en la enseñanza del idioma inglés viene determinado por su extraordinaria capacidad para actuar como medio de expresión, comunicación y gestión, constituyendo un interesante instrumento didáctico que permite el acceso a una cantidad increíble de información, facilitando su gestión y proporcionándonos la posibilidad de utilizarla como un complemento eficaz de las clases presenciales de educación secundaria que se ejecutan a la luz del plan nacional de inglés 2015-2025 en Colombia.

En el aula de inglés se pueden favorecer el aprendizaje de habilidades orales de producción hablar y comprensión oral, tal como lo señala Trevejo (2021, p.15), mediante un trabajo continuado con las TIC explicando que:

- a) La multimedia es el único modo de usar los sonidos como objetos (comparar sonidos, asociarlos a imágenes, etc.). A esto se une que, hoy día, es el medio más barato y rápido para la grabación y reproducción de la propia voz ya que existen los laboratorios de idiomas.
- b) El uso de la pizarra digital a la hora de explicar, corregir y hacer una autoevaluación motiva a los alumnos y mejora su atención y su participación. El uso de los lectores de texto permite que se pueda proyectar el libro sobre una pizarra digital y, sobre ella, realizar una explicación que todos pueden ver, corregir los ejercicios sobre el mismo libro y a la vista de todos (usando rotuladores que se pueden borrar, sobre pizarras blancas), etc.
- c) Las TIC sirven para trabajar las habilidades de búsqueda de la información, utilizando Internet y determinado software multimedia, y ofreciendo estrategias para su correcta utilización. Sin olvidar que la información buscada en Internet siempre es real, inmediata y actualizada, lo que lo hace de un valor incalculable.

- d) El uso de las TIC también implica un cambio en la relación profesor-alumno. Una buena práctica no mantendrá al profesor al margen de este proceso educativo, mientras el alumno interactúa con la máquina, sino que le hará relacionarse de otra manera con sus alumnos, pudiendo atenderles de forma más personalizada y, en general, pudiendo atender a sus producciones orales durante más tiempo que en el método tradicional.
- e) La creación de espacios virtuales, que incluyan actividades on-line, permite acercar la tarea didáctica hasta casa, con actividades intercambio de información con producción escrita, en la que todos los miembros de la clase pueden participar, no sólo desde el aula sino también desde casa.

A las habilidades mencionados, le agrega D'Souza (2023), que las tecnologías de inteligencia artificial están transformando la forma en que las personas aprenden y desarrollan sus competencias lingüísticas, mejorando la eficiencia en la adquisición de idiomas, al tiempo que han democratizado el acceso a una enseñanza de alta calidad, debido al poder de cambio de la inteligencia artificial para ofrecer experiencias de aprendizaje individualizadas, interactivas y basadas en datos.

A partir esta perspectiva, las TIC como instrumentos de y para el aprendizaje, tal como lo sostiene Clark (2002):

... pueden de manera potencial, impactar en un cambio de frente a los retos que presenta la sociedad actual, la cual exige otro tipo de mentalidad para las condiciones bajo las que se generan los conocimientos y especialmente, en cómo se dan estos para la vida y para el aprovechamiento estratégico de la información. (p.6).

En derivación, las TIC han abierto la posibilidad para la innovación de la enseñanza de las áreas del conocimiento y la forma de pensar la misma función sobre lo educativo. Esto ha sido posible, gracias a que las TIC aportan el desarrollo de herramientas novedosas de enseñanza y de aprendizaje que, vinculadas al aula, potencian conocimientos y logran ofrecer un soporte primordial, sobre todo, para el aprendizaje de otros idiomas, como por ejemplo el inglés que es el idioma de interés es la presente investigación.

Es pertinente ilustrar concretamente algunas herramientas tecnológicas específicas que pueden ser aprovechadas en los contextos de enseñanza del inglés. Algunas son directamente de

enseñanza de una segunda lengua, otras son generadoras de escenarios de enseñanza y aprendizaje. Seguidamente se describen:

- a) **Las herramientas digitales de aprendizaje de idiomas:** estas herramientas pueden utilizarse para fomentar un aprendizaje independiente por parte del estudiante. Se caracterizan por mostrar elementos en los que el factor relevante es la adaptación del aprendizaje a los intereses del usuario. Kihara et al. (2024) sostienen que las tecnologías contribuyen con la efectividad de los aprendizajes al proporcionar métodos de enseñanza personalizados y adaptativos. Dentro de las más conocidas se destacan *Doulingo* y *Babbel*.
- b) **Las plataformas digitales y medios:** estas plataformas son consideradas escenarios alternativos al espacio físico del aula. Para García (2024), generan una interacción creativa y permiten la adquisición de contenidos de forma más eficiente y un aprendizaje innovador que impulsa la práctica del inglés. Varios ejemplos son: *Google*, *Classroom* y *Canva*.
- c) **El contenido digital:** aunque no es una herramienta como tal, sí es uno de los elementos más importantes de la sociedad de la información y el conocimiento. Este contenido puede hallarse en canales y redes sociales. Es necesario guiar al estudiante desde la construcción de su pensamiento crítico y reflexivo para que seleccione con criterio el contenido relevante para su aprendizaje. Este ofrece videos instructivos sobre vocabulario, gramática y pronunciación. Además, también es necesario contemplar factores como la conectividad y las competencias para alcanzar un nivel más elevado en la comprensión de los contenidos (Terán-Alvarado et al., 2025).
- d) **Las aplicaciones para la comunicación sincrónica y asincrónica:** estas se destacan por facilitar espacios de comunicación y retroalimentación. Fueron herramientas de gran valor para la sostenibilidad educativa en los tiempos de confinamiento por la pandemia del COVID-19 (Meza-Intriago y Vásquez-Giler, 2021). Estas aplicaciones poseen chats que pueden generar una comunicación uno a uno o grupal, adicional a ellas también se pueden mencionar: *Google Meet*, *WhatsApp* y *Microsoft Teams*.
- e) **Un sistema de gestión del aprendizaje (LMS):** es una plataforma que permite planificar y organizar secuencias didácticas que incluyen los momentos de una clase, ofreciendo el

contenido asociado a actividades que ya están programadas dentro del sistema (Díaz Quilla et al., 2021).

- f) **Los instrumentos de escritura y directrices lingüísticas:** constituyen herramientas físicas empleadas para realizar el proceso de la escritura, entre ellas están: *Grammarly* o *Classcraft*, que pueden contribuir a mejorar la redacción y la gramática mediante la revisión de los textos o a través de la gamificación. Estos instrumentos posibilitan autonomía e interacción en el aprendizaje de vocabulario y conectores, la puntuación, ortografía; además, facilitan el orden lógico de las ideas (Solórzano-Rivas y Donoso-Cedeño, 2022).
- g) **Los recursos de alfabetización:** son otras herramientas utilizadas para los procesos de enseñanza y aprendizaje de la lectura, escritura y también los números. Allí se encuentran algunos traductores, organizadores y transcritores que ayudan a mejorar la gramática, aumentar el vocabulario y mejorar la pronunciación. De acuerdo con Chicaíza et al. (2023), la IA ha favorecido la creación de recursos de alfabetización como asistentes virtuales y chatbots que pueden llegar a simular conversaciones reales en inglés ayudando con la comunicación oral, escrita y la retroalimentación en torno a gramática, pronunciación y vocabulario.

Lo anterior evidencia que la tecnología ofrece una gran variedad de herramientas para mejorar la enseñanza del inglés, a través de una práctica dinámica y entretenida; de allí la necesidad de utilizarla para complementar y enriquecer los métodos tradicionales, a fin de desarrollar las cuatro habilidades necesarias: hablar, escuchar, leer y escribir.

El bilingüismo en Colombia

En Colombia, la generalidad del bilingüismo se ha asumido en los últimos años debido al interés de que el país no permanezca rezagado ante los avances del mundo, en lo que respecta a innovaciones educativas, en sus transacciones comerciales o en su intercambio cultural, ya que es bien trivial que tener ciudadanos con la habilidad de comunicarse en una lengua extranjera, especialmente en el inglés, abre fronteras del conocimiento, facilita comprender otras culturas, proporciona el acceso a formación de alta calidad y enaltece los procesos de comunicación

intercultural, aspectos que exceden en tener una población competente y con mejores oportunidades.

La UNESCO (1989), le otorga el significado a la educación bilingüe de un proceso educativo en el cual se usa como instrumentos de educación la lengua materna de los educandos y una segunda lengua, con el fin de que éstos se beneficien con el aprendizaje de esa segunda lengua, a la vez que mantienen y desarrollan su lengua materna.

Mientras que Hammers y Blanc (1983), consideran que una persona bilingüe usa dos lenguas de forma oral, especialmente con características de un hablante nativo, por lo que, se tendría la creencia que una persona bilingüe es aquella que puede hablar en inglés usando acento extranjero. Por su parte Spolsky (1998), sostiene que el proceso de bilingüismo está determinado por el uso que hace la persona en las acciones cotidianas del lenguaje en la nueva lengua. En consecuencia, el sujeto denominado como bilingüe requiere de la capacidad de sí mismo para desempeñarse y dotar de un sentido funcional las acciones diarias, para lograr una comunicación efectiva, aun cuando dicho sujeto no maneje aspectos pragmáticos puntuales.

En atención a lo expuesto, es notable, es que una persona bilingüe tiene la capacidad de comunicarse en otra lengua diferente a la materna y precisamente, Colombia ha venido haciendo esfuerzos con planes nacionales a través del Ministerio de Educación Nacional.

Plan nacional de inglés en Colombia

Al asumir legalmente en el año 2013 el Bilingüismo como un proyecto implementado por el Ministerio de Educación Nacional se han ofrecido varios planes para mejorar el nivel de inglés en los estudiantes de educación básica secundaria, docentes y educandos de Licenciatura en Idiomas, entre las más reciente el Programa Nacional de Inglés 2015 – 2025 que es un elemento clave en la elaboración de la presente investigación.

El Plan Nacional de inglés Very Well (PNICVW) 2015-2025 da continuidad a las estrategias implementadas por el MEN, a través del Proyecto de Fortalecimiento al Desarrollo de Competencias en Lenguas Extranjeras, y a la Ley de Bilingüismo (Ley 1651 de 2013). Así mismo, plantea una estructura con base en tres principales componentes en los que se alcanzará una mayor

articulación entre los sectores educativo, social, laboral y empresarial, generando mejores espacios de enseñanza y aprendizaje de la lengua para las generaciones del futuro y mayores oportunidades para el talento humano con el que cuenta el país. A pesar de la existencia de este programa, son enormes los retos que tiene el sector educativo para alcanzar los niveles de bilingüismo (español-inglés) deseables.

Marco Común Europeo

El Marco Común Europeo de referencia para las lenguas (MCER), es un organismo que surge en atención a direccionar el aprendizaje, enseñanza, evaluación de las diversas lenguas, fue publicado en el año 2001. De acuerdo con el Ministerio de Educación, Cultura y Deporte de España (2002), el objetivo es “promover una educación plurilingüe de calidad, facilitar una mayor movilidad social, así como estimular la reflexión y el intercambio entre profesionales de la lengua para el desarrollo curricular y la formación de profesores”. (p.2)

Además de esto, el MCER proporciona un metalenguaje en tres niveles amplios; A, B y C que permite abordar la complejidad del dominio lingüístico para todos los ciudadanos europeos que adopten el aprendizaje, enseñanza, evaluación de las diversas lenguas con perspectiva multilingüe e intercultural, a fin de que los responsables de las políticas lingüísticas puedan trabajar con objetivos y resultados de aprendizaje coherentes y transparentes. A continuación, presento la tabla 1 acerca de los niveles comunes de referencia del MCER utilizados donde A1 (Acceso), A2 (Plataforma), B1 (Umbral), B2 (Avanzado), C1 (Dominio operativo eficaz) y C2 (Maestría), estos niveles de dominio de la lengua permiten comprobar el progreso de los alumnos en cada fase del aprendizaje y a lo largo de su vida con la visión de lograr las competencias para propiciar métodos de enseñanza de lenguas modernas que fortalezcan la independencia de pensamiento, de juicio y de acción, combinados con las destrezas sociales y la responsabilidad social de los estudiantes que para efectos de del MCER son llamados usuarios.

Tabla 1

Niveles comunes de referencia según el MCER.

Usuario	Nivel	Descripciones del dominio lingüístico
---------	-------	---------------------------------------

Usuario Competente	C2	Identifica las implicaciones socioculturales de la mayoría de la lengua empleada en discusiones coloquiales que transcurren a una velocidad natural.
	C1	Sigue con facilidad interacciones complejas entre terceras personas en discusiones y debates en grupo, incluso sobre temas abstractos, complejos y desconocidos. Identifica la actitud de cada participante en una discusión animada en la que se solapan los turnos de palabra, hay digresiones y se usan coloquialismos, a una velocidad natural y en variedades lingüísticas conocidas.
Usuario Independiente	B2	Sigue conversaciones animadas entre usuarios competentes de la lengua meta. Capta con algún esfuerzo gran parte de lo que se dice a su alrededor, pero puede resultarle difícil participar con eficacia en una discusión con varios usuarios de la lengua meta si no modifican su lengua de algún modo Identifica las razones principales a favor o en contra de un argumento o idea en una discusión en lengua estándar clara o en una variedad lingüística conocida. Sigue la secuencia cronológica de un discurso informal extenso, como en una historia o una anécdota.
	B1	Sigue por lo general la información principal de una discusión larga que ocurre a su alrededor, siempre que el discurso esté articulado con claridad en lengua estándar o en una variedad lingüística conocida. Sigue la mayor parte de conversaciones y discusiones cotidianas, siempre que estén articuladas con claridad en lengua estándar o en una variedad lingüística conocida.
Usuario Básico	A2	Identifica generalmente el tema que se está tratando cuando la discusión se lleva a cabo despacio y con claridad. Reconoce si las personas están o no de acuerdo cuando conversan despacio y con claridad. Sigue en líneas generales intercambios sociales breves cuando se llevan a cabo muy despacio y con mucha claridad.
	A1	Comprende algunas expresiones sobre la familia, la escuela, las aficiones o el entorno, siempre que las personas se expresen despacio y con claridad.

Fuente: elaboración propia con información tomada de la presentación de los niveles comunes de referencia del MCER. (2024)

El MEN de Colombia adoptó la escala de niveles con la terminología que emplea el MCER debido a la importancia de relacionarlos con los nombres que tradicionalmente utilizan los docentes para denominar los diversos niveles de desempeño para asegurar un lenguaje común que facilite el trabajo en equipo hacia el logro de las mismas metas.

Con el fin de permitir un desarrollo integrado y gradual del idioma a través de los diversos niveles de la educación, los Estándares Básicos de Competencias en Lenguas Extranjeras: inglés se agrupan en conjuntos de grados, así: de Primero a Tercero, de Cuarto a Quinto, de Sexto a Séptimo, de Octavo a Noveno y de Décimo a Undécimo. Para cada grupo de grados se ha establecido lo que los estudiantes deben saber y saber hacer en el idioma al finalizar su paso por dichos grupos de grados y se ha definido también un nivel de desempeño específico que es

homologable, tanto con las metas del Ministerio de Educación, como con los niveles del Marco Común Europeo (MCER).

En la tabla 2, se presentan los estándares articulados con esas metas, estableciendo lo que los estudiantes deben saber y poder hacer para demostrar un nivel de dominio B1, al finalizar Undécimo Grado.

Tabla 2

Estándares en el contexto del Programa Nacional de Bilingüismo

Niveles según el marco común europeo	Nombre común del nivel en Colombia	Nivel educativo en el que se espera desarrollar cada nivel de lengua	Metas para el sector educativo a 2019
A1	Principiante	Grados 1 a 3	
A2	Básico	Grados 4 a 7	
B1	Pre intermedio	Grados 8 a 11	Nivel mínimo para el 100% de los egresados de Educación Media.
B2	Intermedio		Nivel mínimo para docentes de inglés. Nivel mínimo para profesionales de otras carreras.
C1			Nivel mínimo para los nuevos egresados de licenciaturas en idiomas.
C2			

Fuente: tomado del Ministerio de Educación Nacional de Colombia (2006, p.2)

Estos estándares tan como lo establece el MEN (2006, p.42), constituyen lo que las nuevas generaciones de estudiantes colombianos deben saber y saber hacer para comunicarse, compartir sus experiencias y ampliar sus perspectivas, mediante el manejo de una lengua que se ha constituido en un idioma indispensable para acceder al mundo intercultural y globalizado del siglo XXI.

Bases legales

A continuación, menciono una serie de instrumentos legales que sirven de soporte a la investigación, entre ellos la constitución nacional de Colombia, la ley 115 de 1994, la ley de bilingüismo.

Constitución Nacional de Colombia

En su artículo 67, la constitución nacional de Colombia establece que la educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social, con ello se busca el acceso al conocimiento, la ciencia, la técnica y los demás bienes y valores de la cultura. Enfatiza el derecho de los colombianos a la educación. En su artículo 70 señala que el Estado tiene el deber de promover y fomentar el acceso a la cultura de todos los colombianos en igualdad de oportunidades, en lo que subyace explícitamente, lo importante que los docentes desarrollen una enseñanza de calidad, en el caso de este estudio acerca del idioma inglés como lengua extranjera, al cual todos tienen derecho.

Ley 115 de 1994

Establece la lengua extranjera del inglés como una asignatura obligatoria en todos los grados tanto en básica primaria como en básica secundaria y media, proponiendo una intensidad horaria de dos (2) horas en primaria y tres (3) horas en básica y media. Señala las habilidades concretas que deben desarrollar los estudiantes en su vida escolar con respecto a la lengua extranjera. Al ser una asignatura obligatoria, los docentes deben procurar la adopción de estrategias acordes a las demandas sociales, dado que la enseñanza del inglés es distinguida en importancia desde la constitución nacional junto a otras áreas.

Ley 1651 de 2013, Ley de Bilingüismo

Establece el desarrollo de competencias y habilidades que propicien el acceso en condiciones de igualdad y equidad a la oferta de la educación superior y a oportunidades en los ámbitos empresarial y laboral, con especial énfasis en los departamentos. Siendo ley, es necesario crear las condiciones de su cumplimiento desde las instituciones educativas mediante una enseñanza de calidad de este idioma.

Ley 1341 o Ley de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

Establece el régimen de telecomunicaciones y ahora sobre el nuevo régimen de las TIC, su uso en las diferentes instituciones.

Estándares básicos de competencias en lenguas extranjeras: inglés

Estos estándares, definidos a partir del año 2006, aportan a que las instituciones educativas implementen las habilidades básicas del idioma con base en el Marco Común Europeo (MCER). Para la adopción del MCER el gobierno nacional expidió el decreto 3870 de 2006, que en su artículo 2 establece: Adopción de la referencia internacional, como norma a seguir.

El Programa Nacional de inglés, PNI, ¡COLOMBIA Very Well! 2019-2025

Es una iniciativa que se suma a los otros programas impulsados por el MEN para favorecer el mejoramiento de la calidad de la educación y aspirar al nivel B1 en grado 11 en la escuela de secundaria. Ésta se consolida como una política del Estado Colombiano a largo plazo, integral e intersectorial, para lograr resultados exitosos como en otros países con sistemas educativos destacados, donde el dominio de una segunda lengua como el inglés garantiza un desarrollo personal, social y económico (Ministerio de Educación Nacional, 2015).

Para finalizar, es necesario concluir que las bases legales constituyen la estructura normativa que orienta la enseñanza del inglés en las escuelas del país y determinan la forma cómo se entiende la educación desde el enfoque de derechos y con ello, toda la plataforma que se ha construido para garantizar el beneficio de la población estudiantil. Asimismo, las bases legales proporcionan el lineamiento curricular en el que se materializa la filosofía educativa del país y las estrategias y rutas que deben seguir las instituciones educativas para aportar a la visión institucional de la educación. Por último, la estructura señala una sinergia entre los niveles nacional y local, al establecer las normas desde la constitución política y la ley, las condiciones del MEN para orientar el trabajo en las aulas y las estrategias de aplicación local como el Plan Nacional de Inglés, que aunque nace de la condición estructural, se aplica en la localidad de cada escuela particular.

Criterios éticos de la investigación

Toda investigación donde participen seres humanos debe realizarse de acuerdo con cuatro principios éticos básicos, a saber, el respeto por las personas, la beneficencia, la no maleficencia y la justicia. Se da por sentado habitualmente que estos principios guían la preparación concienzuda

de propuestas para los estudios científicos, pero requieren significarse develando su sentido. así, El respeto por las personas incorpora al menos otros dos principios éticos fundamentales, a saber:

Principio de respeto: se relaciona con la voluntariedad de las personas a participar en un estudio, la cual debe partir del conocimiento por parte del sujeto de los propósitos, beneficios y posibles riesgos de la investigación, es decir, la autonomía y la protección de las personas cuya autonomía está menoscabada o disminuida, lo que requiere que a quienes sean dependientes o vulnerables se los proteja contra daños o abuso. La búsqueda del bien es la obligación ética de lograr los máximos beneficios posibles y reducir al mínimo la posibilidad de daños e injusticias.

Principio de beneficencia: la noción de beneficencia está dada por la obligación de brindar protección a los participantes contra cualquier perjuicio. Principio que orienta al investigador en el cumplimiento de dos normas: no causar ningún tipo de daño y maximizar los beneficios minimizando los posibles daños. Se refiere a proteger contra daños evitables a los participantes en la investigación.

Principio de justicia: es relativo a la distribución equitativa entre la carga y los beneficios. La no aplicación de este principio puede generar injusticia, ocasionando que algunos disfruten de los beneficios mientras que otros son excluidos sin razón alguna.

Principio de responsabilidad del investigador: consiste en el deber de todo investigador de proteger a todos los participantes de la investigación, obtener el consentimiento informado apropiado y respetar la confidencialidad.

Es así que considero importante declarar que se aplicaron todos estos principios durante el desarrollo de la investigación. Un aspecto importante que se consideró fue el consentimiento informado, por lo que este documento se presentó a los sujetos de la investigación antes de proceder al proceso de recopilación de los datos, para luego mostrar la transcripción de las entrevistas y mis interpretaciones de la información allí contenida.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

Una investigación debe estar sustentada por los principios de un paradigma. Kuhn (1975) define paradigma como una realización científica de gran envergadura que le va a permitir al investigador explicar ciertos aspectos de la realidad, a fin de poder definir el problema, la metodología que se debe emplear y la manera en la que se van a explicar los resultados.

Por su parte Morín (1984) considera que un paradigma es un tipo de relación muy fuerte (dominadora) de naturaleza lógica entre un conjunto de conceptos fundamentales, que va a determinar la trayectoria y el discurso de la investigación. Para Beltrán (1990) un paradigma sirve como guía para los profesionales en una disciplina, porque permite que se establezcan los criterios para el uso de herramientas apropiadas.

Los autores Guba y Lincoln (1994), definen paradigma como "...un conjunto básico de creencias que guía la acción, tanto de la vida cotidiana como la acción relacionada con la investigación científica". Martín (2009) señala que "Los paradigmas son diferentes sistemas de reglas del juego científico, son estructuras de razonamiento o de la racionalidad, por ello constituyen la lógica subyacente que guía el corazón de la actividad científica" (p.18).

En fin, teniendo presente las definiciones anteriores, un paradigma se pudiera considerar como un modelo de interpretación científica o epistemológica que sirve como una guía durante la actividad científica, con el propósito de que exista claridad al momento de emprender una

investigación. Hasta el momento se conocen tres paradigmas: el positivista (cuantitativo), el interpretativo (cualitativo) y el sociocrítico.

El paradigma interpretativo también llamado cualitativo, tiene un fundamento humanista para poder entender la realidad social, a partir de la relación entre el sujeto que se conoce y la realidad estudiada (Denzin y Lincoln, 2005). Según este paradigma la realidad que se percibe es objetiva, viva y cognoscible para todos los que participan en la interacción social, de allí que existan múltiples realidades; además, el mundo social es cambiante, por lo que el sujeto es un agente activo en la construcción de la realidad. Ese sujeto la modifica y, a la vez, es modificado por ella, lo que implica que la situación se comprende desde la perspectiva de sus participantes. Por tanto, existe una relación dialéctica, que persigue como producto un conocimiento construido por ambos (co-construido), a partir de las diversas etapas que constituyen el proceso de investigación.

Este paradigma se caracteriza de la siguiente manera: (a) la naturaleza de la realidad es múltiple, holística y constructivista, si la realidad se aísla de su contexto no puede ser comprendida; (b) la relación entre el investigador u observador y lo conocido es inseparable; (c) existe la posibilidad de desarrollar un cuerpo ideográfico de conocimientos, a partir del contexto y de las relaciones establecidas entre el investigador y los informantes; (d) hay la posibilidad de nexos causales, no es factible distinguir causas de efectos y (e) los valores forman parte del contexto en el que se desarrolla el trabajo, la investigación está influida por: el investigador, la elección del paradigma, la elección de la teoría y el análisis de los datos y la interpretación y los valores que forman parte del contexto.

Por su parte, para López-Barajas (1994) en la metodología cualitativa los hallazgos, producto de la recolección de datos, se deben organizar sistemáticamente y la descripción de esos datos, debe ser la primera fase. Además, esta metodología permite que se describan e interpreten las realidades de los protagonistas (Martín, 2009). De allí que sea definida como ideográfica por cuanto el fenómeno que se describe e interpreta es irrepetible; es decir, no se repite de la misma manera.

La investigación cualitativa, según Martín (2009) es el:

Estudio de un todo integrado que forma o constituye una unidad de análisis y que algo sea lo que es (...) aunque también se podría estudiar una cualidad específica, siempre que se tengan en cuenta los nexos y relaciones que tiene con el todo, los cuales contribuyen a darle su significación propia (p.173).

Para Stracuzzi y Pestana (2010):

El paradigma con enfoque cualitativo centra su atención en las relaciones y roles que desempeñan las personas en su contexto vital. El investigador interpreta la forma como se interrelacionan los referentes sociales, sus actividades y pensamientos al ámbito social y cultural donde se desenvuelven y cómo manejan dentro de éste sus problemas individuales (p.41).

La investigación cualitativa produce datos descriptivos: las propias palabras de las personas, habladas o escritas, y la conducta observable. Asimismo, incorpora lo que los participantes dicen, sus experiencias, actitudes, creencias, pensamientos y reflexiones, tal y como son expresadas por ellos mismos (Taylor y Bogdan, 1987).

En esta metodología, el investigador debe ser constructivista, a fin de encontrar una comprensión global del fenómeno que estudia; esto es que sigue un proceso de investigación holístico-inductivo-ideográfico (Del Rincón, Arnal, Latorre y Sans, 1995). Este también puede combinar diferentes estrategias y técnicas para comprender cómo sucedieron las cosas y por qué sucedieron de esa manera. Según Tamayo (2001), este tipo de investigación siempre va a estar impregnada de los valores del investigador, el contexto en el cual se desenvuelve, entre otros.

El enfoque interpretativo se asumió desde el mismo momento que se seleccionó la realidad de la investigación, la cual requería de un análisis múltiple y constructivista de esa realidad objetiva, viva y cognoscible, como es el caso de la enseñanza del inglés como lengua extranjera basada en las TIC, la cual requiere de que el sujeto sea un agente activo que puede ir modificando y reconstruyendo su realidad; además de que la relación entre el investigador, los informantes o sujetos y lo que se sabe, en este caso de la enseñanza del inglés, es inseparable.

Método hermenéutico

Una vez definido el paradigma interpretativo o cualitativo se seleccionó el método hermenéutico (Gadamer, 1988, Heidegger, 1974; Martínez, 2004b; Ricoeur, 1984), considerado

como un método que tiene como propósito descubrir los significados de las cosas, pero conservando su singularidad en el contexto del que forma parte. Es considerada la ciencia de la interpretación, particularmente aplicada a textos y mensajes. En su desarrollo, se divide en varias fases que ayudan a interpretar un texto de manera sistemática y comprensiva. A continuación, se explican las seis fases relevantes de la hermenéutica:

Comprensión previa (precompresión): se refiere al conjunto de supuestos, creencias y conocimientos que el investigador lleva al texto antes de empezar a leer. Toda interpretación comienza con una precompresión, que puede influir o sesgar la interpretación. El objetivo de esta fase es reconocer estos prejuicios para que no distorsionen la interpretación, sino que sirvan como base para un diálogo con el texto.

Análisis del contexto: La interpretación de un texto depende del análisis del contexto en el que fue originado. Esto incluye tanto el contexto histórico, el tiempo y lugar en que se escribió el texto, como el contexto cultural y lingüístico. Es importante entender las circunstancias del autor y de los lectores originales para poder captar el significado más cercano a lo que el texto intenta comunicar.

Interpretación del texto: En esta fase, se comienza la lectura atenta del texto, prestando especial atención a las palabras, las frases y la estructura narrativa. Aquí es importante distinguir entre el significado literal (lo que el texto dice de manera explícita) y el significado profundo o simbólico, el cual puede sugerir ideas, valores o metáforas más complejas. Este es un proceso iterativo, ya que cada lectura puede arrojar nuevos significados (Ricoeur, 1980).

Comprensión de las partes y el todo (círculo hermenéutico): En esta fase se pone en práctica el concepto del círculo hermenéutico, una idea fundamental en la hermenéutica moderna. El círculo hermenéutico postula que para entender una parte del texto (por ejemplo, una oración o un párrafo), es necesario comprender el todo (el texto completo), y viceversa. Este proceso es dinámico y recursivo, lo que implica una interacción constante entre el análisis de las partes y la totalidad del texto.

Aplicación: La hermenéutica no se queda en la mera interpretación, sino que busca que el texto interpretado sea relevante para la situación actual del lector. Esto implica aplicar los significados descubiertos a la vida contemporánea, personal o comunitaria del investigador. Esta

fase es decisiva, ya que establece la conexión entre el texto y su vigencia en el presente (Thiselton, 2009).

Nueva comprensión: El resultado final del proceso hermenéutico es una nueva comprensión. Esta fase implica la integración de los nuevos conocimientos adquiridos y el enriquecimiento del entendimiento previo. La interpretación no solo amplía la comprensión del texto, sino que transforma al propio intérprete. La nueva comprensión puede llevar a releer el texto de manera más profunda, generando un ciclo continuo de interpretación (Ricoeur, 1980).

La investigación hermenéutica tiene tres etapas principales y dos niveles. Las tres etapas son: (1) el establecimiento de un conjunto de textos, normalmente llamado "canon", para interpretarlos; (2) la interpretación de esos textos; y (3) la generación de teorías sobre los puntos (1) y (2). La primera etapa corresponde al nivel empírico y la segunda y tercera al nivel interpretativo. Estas etapas y niveles fueron considerados en este estudio.

El método hermenéutico permitió que se analizara, a partir de sus dos niveles (empírico e interpretativo), las distintas visiones que mostraron los Docentes de Inglés sobre enseñanza del inglés como lengua extranjera basada en las TIC para fortalecer el Plan Nacional de inglés 2015-2025 de educación secundaria; lo que equivale a decir que a través de este método se observó una realidad y se le buscó un significado al sentido de los diferentes textos en su propio contexto (Ricoeur, 1984).

Matriz epistémica hermenéutica

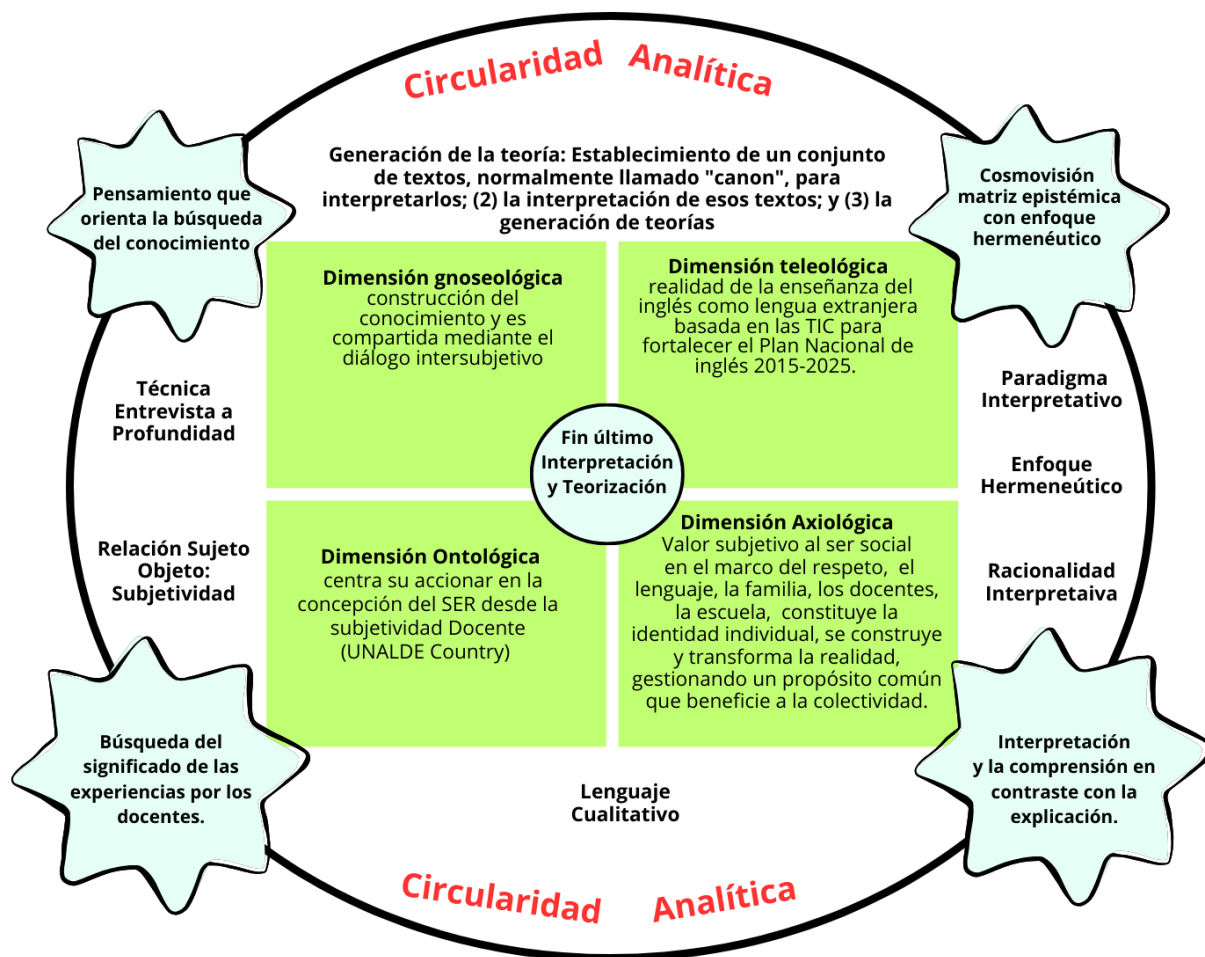
Para Leal (2009), la matriz epistémica concibe un sistema de ideas que dan origen a un paradigma científico o a teorías de las cuales surgen los métodos o estrategias concretas para investigar la naturaleza de una realidad natural o social. A partir de las ideas del autor, en la presente investigación la matriz epistémica es comprendida por la autora como el pensamiento que indica el camino para la búsqueda del conocimiento, es decir el propósito general. Así mismo, considera Leal (2009), que “la matriz epistémica da origen a una cosmovisión, ideología, paradigma científico, métodos y técnicas o estrategias adecuadas para investigar la naturaleza de una realidad natural o social” (p.29).

Considerando los aportes del autor previamente citado; en el gráfico 1, se representa la matriz epistémica con enfoque hermenéutico, dado que la realidad a la que intencionadamente se dirige la atención (ontología) requiere vínculos con los valores en relación con su visión del otro (axiología) y remite a los propósitos que alientan esencialmente las acciones como investigadora, es decir, la teleología. Esto es que se da la interpretación del fenómeno mediante las experiencias de los sujetos.

Las tres etapas son: (1) el establecimiento de un conjunto de textos, normalmente llamado "canon", para interpretarlos; (2) la interpretación de esos textos; y (3) la generación de teorías sobre los puntos (1) y (2). La primera etapa corresponde al nivel empírico y la segunda y tercera al nivel interpretativo. Estas etapas y niveles fueron considerados en este estudio.

Figura 1

Matriz epistémica hermenéutica



Fuente: elaboración propia

A la investigadora la inspira el querer comprender el significado esencial de la enseñanza del inglés como lengua extranjera basada en las TIC, así como el sentido y la importancia que este tiene y su vínculo de continuidad para fortalecer el Plan Nacional de inglés 2015-2025. Según Galeano (2004) la fenomenología permite, estudiar los fenómenos, tal como los percibe la conciencia; como los experimenta el hombre y, por ello permite estudiar aquellas realidades cuya naturaleza y estructuras pueden ser captadas desde la subjetividad del ser humano que las vive.

La investigadora pretende interpretar las concepciones, perspectivas, experiencias, vivencias y sentires de los actores sociales, representados en siete docentes especialistas en inglés que conforman la UNALDE Country, implicados en la realidad de la enseñanza del inglés como lengua extranjera basada en las TIC, para comprender e interpretar las experiencias de vida de las

personas, en la manera como conviven en su realidad. Este criterio se apoya en las ideas de Leal (2012) cuando expresa que “el método hermenéutico se interesa por la interpretación [...] se preocupa por la búsqueda del significado de las experiencias vividas” (p.44). En consecuencia, es oportuno destacar que Gadamer (1990), considera que la hermenéutica “es esencialmente un medio para comprender la manera por la que podemos conocernos existencialmente como seres humanos” (p.58).

En la presente tesis doctoral, la investigadora pretende, desde la veracidad de aproximarse teóricamente en este enfoque se expresa en términos de su coherencia, confirmabilidad y horizonte interpretativo; así mismo, del sentido que tiene para los actores sociales, una aproximación teórica en el contexto escolar. Los supuestos generados desde los encuentros y desencuentros entre perspectivas de docentes en torno a la enseñanza del inglés como lengua extranjera basada en las TIC para fortalecer el Plan Nacional de inglés 2015-2025; aporta elementos conceptuales, metodológicos, teleológicos, axiológicos y gnoseológicos al cuerpo docente de Cartagena de Indias, en la región Caribe de Colombia, para comprender y transitar hacia transformaciones armónicas, dialógicas y vinculantes a su quehacer docente en el área de inglés como lengua extranjera.

Escenario y actores sociales

Escenario

El escenario comprende el lugar físico donde se realiza una investigación. Según Taylor y Bogdan (1991), “El escenario ideal para la investigación es aquel en el cual el observador obtiene fácil acceso, establece una buena relación inmediata con los informantes y recoge los datos directamente relacionados con los intereses investigativos” (p,36).

Fundamentado en lo planteado por los autores citados, se estudiará al fenómeno de la enseñanza del inglés tal como es experimentado, vivido y percibido por los docentes de las instituciones Soledad Román de Núñez, Madre Laura y Escuela Normal Superior de Cartagena de Indias sede principal, pertenecientes a la UNALDE Country del Distrito de Cartagena. Las escuelas se encuentran focalizadas dentro del Plan Nacional de Bilingüismo en la ciudad de Cartagena. Adicional es relevante sostener que las Instituciones educativas que serán el escenario

de la investigación son de carácter oficial, de allí la importancia de fortalecer el Plan Nacional de inglés 2015-2025.

Actores sociales

Asumir la realidad como compleja, impone admitir la heterogeneidad social; la diversidad de perspectivas en una situación. De tal manera que los actores sociales en una investigación hermenéutica donde prevalece el discurso cualitativo no obedecen a criterios de representación numérica. De acuerdo con Zemelman (1989), “referir los actores sociales requiere valorar las prácticas y relaciones sociales del entorno en que emerge éste desde su praxis” (P.12), es decir, no solo representa la información dada, sino que es capaz de construir realidad conforme sus intereses e intencionalidades con el contenido de su propia vida.

Los actores sociales, docentes debían poseer características comunes para poder constituirse como genuinos representantes de los sujetos de estudio.

En la opinión de Martínez, (2006):

Las características que deben presentar los informantes o actores, participantes en una investigación deben representar en la mejor forma posible los grupos, orientaciones o posiciones de la población estudiada, como estrategia para corregir distorsiones perceptivas y prejuicios y porque toda realidad humana es poliédrica, tiene muchas caras. (p.55).

Atendiendo a los preceptos teóricos de los autores, en el presente proyecto doctoral, los actores sociales que aportarán la información lo constituyen seis (06) docentes que se desempeñan en el nivel de secundaria en la Institución Educativa Soledad Román de Núñez (IESRN), Escuela Normal Superior Cartagena de indias, sede principal (ENSC) y la Institución Educativa Madre Laura (IEML), pertenecientes a la UNALDE Country del Distrito de Cartagena, en la ciudad de Cartagena, Departamento de Bolívar, pertenecientes a la UNALDE Country y que se ubican dentro del Plan Nacional de Bilingüismo.

Los docentes tienen un rango de edad entre 35 y 55 años, todos son licenciados en humanidades y lenguas extranjeras. Se consideran como informantes válidos, pues todos ellos son

profesionales de la educación, con experiencia en el trabajo pedagógico, entre 10 y 20 años. Participarán por disposición voluntaria, conocen el contexto y el fenómeno de estudio.

Para la selección de los participantes recurriré a los criterios señalados por Martínez (2006) sobre su disposición a participar, conocimiento del fenómeno, antigüedad en la organización y motivación.

Los actores sociales fueron identificados con códigos, para conservar el anonimato de los mismos. En la tabla 3 se presenta el perfil profesiográfico de los actores sociales y se observa la codificación que se le asignó a cada sujeto, docente, según un número y las iniciales del nombre de cada institución educativa.

Tabla 3

Actores sociales

Actor Social	Título Profesional	Años de servicio	Curso a cargo	Institución Educativa
D1SRN	Lic. en Lenguas Modernas (Inglés- Español)	32 años	Grado 7 y 8	INEDSOR Turno mañana
D2SRN	Lic. en educación básica con énfasis en idiomas y humanidades	19 años	Grados 7 y 8	INEDSOR Turno mañana
D3SRN	Lic. en educación básica con énfasis en humanidades, lengua castellana e inglés.	20 años	Grados 6,7 y 8	INEDSOR Turno mañana
D4SRN	Lic. en lenguas Modernas Español e Inglés	32 años	Grado 9, 10 y 11	INEDSOR Turno tarde
D5ML	Lic. en Ingles- Frances/	27 años	Grado 10 y 11	IEML Turno tarde
D6ENS	Lic. en Lenguas Modernas Español e Inglés	30 años	Grado 10 y 11	ENSC Turno tarde

Datos tomados de la información aportada por los actores sociales pertenecientes a las instituciones de la UNALDE Country (2024).

Sostiene Martínez (2006), que la escogencia de los informantes en una investigación cualitativa es inadmisibles la selección al azar, aleatoria y descontextualizada. Ante esta consideración, la elección de los actores sociales se hizo de manera intencional en esmero al interés particular de la docente investigadora y que los docentes estén vinculados con la enseñanza del inglés. Con atención en lo expresado por Balcázar et al., (2013) “Estos apadrinan al investigador

en el escenario y son sus fuentes principales de información ya que proporcionan una comprensión profunda del escenario” (p. 41).

Técnicas e instrumentos de recolección de la información

Para Rodríguez, Gil y García (1999) la entrevista es la técnica más empleada en las distintas áreas del conocimiento. En un sentido general, se entiende como una interacción entre dos personas, planificada y que obedece a un propósito, en la que el entrevistado da su opinión sobre un asunto y, el entrevistador, recoge e interpreta esa visión particular. En similar sentido, los mismos autores, puntualizan que la entrevista cualitativa en profundidad es:

... especialmente útil en la investigación de normas y valores, los saberes y haceres de los actores sociales, la captación de imágenes y de representaciones colectivas, el análisis de las creencias individualizadas, el conocimiento de los códigos de expresión, así como las cristalizaciones ideológicas” (p. 64).

Para Martínez (2006), los instrumentos al igual que los procedimientos y estrategias que se van a utilizar están vinculados al método escogido; agrega, que esto se centra básicamente alrededor de la entrevista en profundidad no estructurada y continua y la observación directa o participativa. Añade, que la metodología cualitativa entiende el método y a sus medios instrumentales como algo flexible que se utiliza mientras resulta efectivo, pero que se puede cambiar de acuerdo con la marcha de la investigación y las circunstancias.

Manifiesta, además el autor, que el investigador crea, evalúa y arregla los instrumentos que utiliza, y debe juzgar su buen o mal funcionamiento y la credibilidad de sus datos, y que en la investigación cualitativa el observador frecuentemente se convierte en su principal instrumento.

Asentada en los referentes teóricos de Martínez (2009), Leal (2012) y de Rodríguez, Gil y García (1999), la investigadora considera, que a través de la entrevista en profundidad se obtendrán las narrativas propias de la experiencia en la cotidianidad de los docentes como actores sociales. El relato de su experiencia en la enseñanza del idioma inglés permitirá que el sujeto se manifieste y considere en detalles el contexto del cual forma parte.

Llevar a cabo la entrevista en profundidad requiere para la investigadora establecer una lista de temas o tópicos asociados al fenómeno, la investigación y al propósito de generar una

aproximación teórica visionada para la construcción del nuevo conocimiento sobre la enseñanza del inglés como lengua extranjera basada en las TIC para fortalecer el Plan Nacional de inglés 2015-2025 de educación secundaria en la UNALDE Country del Distrito de Cartagena, Bolívar.

Consciente de que su preparación exija de cierta experiencia, habilidad y tacto para buscar aquello que se desea ser conocido y orientar progresivamente el diálogo hacia argumentos cada vez más precisos.

La tabla presenta las preguntas de la entrevista y las categorías *a priori* que sustentaron su elaboración y se constituyeron como los principios para abordar a los sujetos e iniciar el proceso de interpretación mediante las fases del círculo hermenéutico.

Tabla 4

Instrumento y categorías a priori.

Preguntas	Categorías a priori
¿Qué significado le otorga a la enseñanza del inglés en su ámbito laboral y de qué manera considera que se puede fortalecer esa enseñanza?	<p>Percepción: para la presente investigación, la percepción de los docentes sobre los temas tratados se comprende desde la referencia a la teoría sociocultural de Vygotsk,y ya que para el autor los procesos perceptivos se construyen mediante la interacción social, el lenguaje y la cultura y no son solamente biológicos o individuales (Vygotsky, 1995). En este sentido, la percepción y el proceso de percibir tiene una significación social impactada por herramientas culturales, experiencias compartidas y referentes históricos.</p> <p>Autoridad: esta categoría se entiende como el grado de legitimidad que posee la fuente para aportar su conocimiento a la investigación (Hernández-Sampieri et al., 2014). En este caso, los actores educativos están directamente vinculados al fenómeno lo que permite validar su autoridad.</p>
¿De qué manera considera que se puede fortalecer esa enseñanza?	
¿Cuál papel le otorga el uso de las TIC para la enseñanza del inglés?	
¿De qué manera pudiera posicionarse la enseñanza del inglés a través del uso de las TIC?	
¿Cuál es el sentir respecto a las metas planteadas en el Plan Nacional de inglés 2015-2025 de educación secundaria y la realidad que se vive en la institución en cuanto a la enseñanza del inglés y los resultados de los estudiantes en las pruebas saber ICFES de los últimos años?	

Fuente: elaboración propia.

Exordios a considerar para la entrevista en profundidad

La entrevista en profundidad se estructurará en tres momentos: inicio, desarrollo y cierre. En el inicio la investigadora exaltará los atributos por los cuales fue seleccionado el actor social para aportar información o datos sobre el fenómeno de estudio: “enseñanza del inglés como lengua extranjera basada en las TIC para fortalecer el Plan Nacional de inglés 2015-2025”. Para garantizar

el aspecto personal se informará los fines de la entrevista y se garantizará a cada actor social la confidencialidad de la información desde el tratamiento de rigor científico que se ha venido proyectando en la investigación.

Durante el desarrollo de la entrevista se generará el rapport necesario para mantener un clima de confianza, camaradería, comodidad, con un lenguaje conversacional para que los actores sociales se sientan cómodos de expresarse abiertamente sobre cada uno de los temas generadores de diálogo. La intención será que aporten la información necesaria y abordar los elementos emergentes que vayan surgiendo. Partiendo de las respuestas y de la confianza que tome el diálogo se van incorporando los temas asociados al propósito de la investigación para ahondar en la entrevista, hasta hallar opiniones, conceptos, nociones y/o explicaciones convincentes que acerquen a la investigadora a las ideas, creencias, supuestos que los actores sociales poseen.

Los tópicos de conversación surgirán de forma espontánea; valorando el acto comunicativo para ir entretejiendo el significado de manera inmediata y dejar fluir la conversación, dando especial atención a los elementos emergentes que vayan surgiendo.

El cierre de la entrevista se dará cuando la investigadora considere que ya se haya abordado con cada actor social, todos los temas orientadores previstos y que se haya profundizado lo suficiente al respecto.

Finalmente, la investigadora agradecerá el tiempo brindado y destacará la importancia de las opiniones, explicaciones, sentires, vivencias aportadas haciendo saber al actor social la relevancia que tiene este diálogo para el estudio doctoral que pretende generar una aproximación teórica para la enseñanza del inglés como lengua extranjera basada en las TIC para fortalecer el Plan Nacional de inglés 2015-2025 de educación secundaria en la UNALDE Country del Distrito de Cartagena, Bolívar; desde la visión que el docente, como actor social tiene del fenómeno.

Técnicas de análisis e interpretación de la información

El análisis e interpretación de la información pretende integrar, analizar, comprender e interpretar la realidad, con el fin de generar nuevas categorías teorizadoras que conduzcan a la aproximación teórica. Este proceso estuvo estructurado por la categorización, estructuración, la

develación de categorías definitivas y en consecuencia el proceso de teorización. Según Martínez (2006), describe cada una de estas fases de la siguiente manera:

Categorización: trata de clasificar las partes en relación con el todo, de asignar categorías o clases significativas, de ir constantemente integrando y reintegrando el todo y las partes, a medida que se revisa el material y va emergiendo el significado de cada sector, evento, hecho o dato.

Esto indica que una unidad temática puede estar constituida por uno o varios párrafos o escenas audiovisuales, por lo que en esta investigación se categorizarán los saberes y acciones de los docentes como actores sociales relacionados con la enseñanza del inglés como lengua extranjera basada en las TIC para fortalecer el Plan Nacional de inglés 2015-2025.

La categorización de los filtros epistémicos será un proceso libre, de interesarse por las corazonadas, las intuiciones, de sumergirse mentalmente en la información que se recolecte y dialogar con la realidad narrada por cada uno de los actores sociales para explorar e ir identificando los códigos o conceptos de las narrativas, en una actitud hermeneuta de ir y venir sobre la narrativa y sobre aquello que pueda contener la búsqueda del significado que el autor social quiso proyectar con su discurso; para luego, derivar su significado, buscar similitudes y diferencias en las categorías emergentes y, finalmente, la interpretación por parte de la investigadora, en el proceso de estructuración del conjunto de categorías que se obtenga con cada uno de los actores sociales.

Estructuración: Martínez (2006), la define como:

Toda observación y escrutinio de la realidad, la cual denota la preexistencia de ciertos factores estructurantes del pensamiento; se trata de una realidad mental fundante o constituyente, un trasfondo u horizonte cognitivo representacional, en los cuales se inserta y que le dan un sentido. Son realidades neutras o simplemente simbólicas, que hace que el investigador se aproxime a cualquier expresión de la vida humana con expectativas y prejuicios sobre lo que pudiera ser el objeto estudiado. (p.273).

Lo expuesto por el autor, permite entender que la metodología adecuada para descubrir estructuras teóricas no puede consistir en un procedimiento lineal y tendencial, sino que sigue básicamente un movimiento en espiral, del todo a las partes y de las partes al todo, aumentando en cada vuelta el nivel de profundidad y de comprensión, de allí la importancia de mantener la circularidad analítica expuesta en la matriz epistémica.

Para la estructuración de conceptos, será preciso la postura sobre la “saturación axiológica, donde la aproximación teórica resultará del proceso cognoscitivo, que tiene en cuenta todos los elementos estructurantes culturales, ideológicos y psicológicos personales del sujeto, para no perder el propósito y distinguir lo importante de lo trivial” (Martínez, 2006, p. 152). En ese sentido, el proceso de estructuración “integra las categorías producidas por la categorización en una red de relaciones con el contexto de contingencias del fenómeno, mutuamente interdependientes que permitirá crear una imagen representativa que configura y caracteriza el fenómeno estudiado, presenta capacidad persuasiva y genera credibilidad” (Martínez, 2006, p.35).

Cada categoría general se representará en una imagen relacionada con la realidad fe estudiada, la cual muestra las interconexiones existentes entre ella y los aspectos de sus contenidos. Esta representación gráfica de cada categoría no solo permite exhibir los testimonios, sino indicar relaciones y revelar su organización profunda. En este sentido, Rodríguez, Gil y García (1999) describen la relación en el proceso de categorización, partiendo de la codificación de la información recabada en las narrativas de los actores sociales:

La identificación y clasificación de elementos es precisamente la actividad que realizamos cuando categorizamos y codificamos un conjunto de datos. Consiste en examinar las unidades de datos para identificar en ellas determinados componentes temáticos que nos permitan clasificarlas en una u otra categoría de contenido. La categorización, que constituye sin duda una importante herramienta en el análisis de los datos cualitativos, hace posible clasificar conceptualmente las unidades que son cubiertas por un mismo tópico. La categorización es una tarea simultánea a la separación en unidades cuando esta se realiza atendiendo a criterios temáticos. La codificación no es más que la operación concreta por la que se asigna a cada unidad un indicativo (código) propio de la categoría en la que la consideramos incluida. Es el proceso físico, manipulativo mediante el cual dejamos constancia de la categorización realizada. Los códigos que representan a las categorías consisten por tanto en marcas que añadimos a las unidades de los datos, para indicar la categoría a la que pertenecen. (p.208)

El proceso de categorización, sin duda guía la contrastación para la complejión de los significados. Dado que las categorías serán los conceptos fundamentales que identifiquen al fenómeno de estudio y emanen de los datos recabados. Sustentando este proceso en los autores citados, para la saturación de las categorías se acudirá a la técnica de recolección y examinación en Zig-Zag de información, propuesta por Leal, (2009); haciendo énfasis en el significado subjetivo que realice la investigadora desde su autonomía a la interpretación de los sentimientos, perspectivas, sentires que experimenten del fenómeno de la realidad, los siete actores sociales y que impriman en su narrativa. La saturación se apoyará en procesos de comparación y

contrastación de la información recabada en la narrativa de cada actor social, luego se compararán entre sí, se buscarán similitudes y diferencias en las categorías emergentes, coherencias e incoherencias para definir los conceptos generales, tal como lo sugiere Leal (2009):

... la recolección y examinación en zig-zag de la información para alcanzar la saturación de las categorías. Esta consiste en la recolección y revisión de información a través de diferentes entrevistas con el grupo de estudio, de manera tal que las categorías van emergiendo y repitiéndose hasta su punto de saturación. (p.134)

Teorización: la verdadera teorización germinará del encuentro fecundo y argumental entre realidad, teoría referencial, perspectiva epistemológica y la razón heurística del conocimiento, allí donde la investigadora se atreverá a pensar la realidad de un modo nuevo. Atendiendo a las etapas de la hermenéutica la generación de teoría emergerá del establecimiento de un conjunto de textos que serán interpretados y de la propia interpretación de esos textos. Para Martínez (2006), el proceso cognoscitivo de la teorización “consiste en descubrir y manipular categorías y las relaciones entre ellas, en tanto la transición de las informaciones a la teoría, requiere de imaginación creadora” (p. 282). Más concretamente, este proceso tratará de integrar en un todo coherente y lógico, los hallazgos de la investigación en curso, mejorándolo con los aportes de los autores reseñados en el andamiaje teórico referencial después del trabajo de contrastación.

Triangulación de la información: todo proceso investigativo debe seguir un esquema de trabajo que oriente el camino hacia un producto final confiable en el campo del conocimiento. Para Denzin (1989) la triangulación se define como la combinación de dos o más teorías, fuentes de datos, métodos de investigación, en el estudio de un fenómeno singular. Por su parte, Leal (2009) considera que la triangulación consiste en determinar ciertas intersecciones o coincidencias a partir de diferentes apreciaciones y fuentes informativas o varios puntos de vista del mismo fenómeno.

Por ser esta investigación hermenéutica se empleará la triangulación de fuentes, teniendo en cuenta los preceptos de Leal (2009), al sostener que en esta modalidad se compararán una variedad de datos provenientes de diferentes fuentes de información, estas fuentes se denominan actores sociales. Este proceso responde a la técnica de Fiabilidad o Triangulación. Se presentará en una matriz doble entrada que permita comprender las teorizadoras a partir de los testimonios de

los seis (6) actores sociales; las posturas teóricas y su relación con la categoría, y la perspectiva de la investigadora que conduzca a la comprensión de las partes y el todo.

Todo este proceso riguroso de análisis y validación de la información permitirá a la investigadora, presentar una producción teórica, propia de los estudios doctorales de acuerdo con el rigor exigido en el campo científico, asegurando de esta manera la apreciación del estudio que a través de la triangulación aporte resultados efectivamente valiosos y pertinentes a fin de generar una aproximación teórica para la enseñanza del inglés como lengua extranjera basada en las TIC para fortalecer el Plan Nacional de inglés 2015-2025 de educación secundaria en la UNALDE Country del Distrito de Cartagena, Bolívar.

Criterios de rigurosidad científica

El carácter cualitativo de la investigación implica un acercamiento desde la intersubjetividad de los participantes, por ello fue necesario determinar criterios de rigor científico para abordar el fenómeno y aportar un estudio cuidadoso y confiable.

Para Lincoln y Guba (1985), los criterios a considerar en una investigación que asume el enfoque cualitativo son cuatro: 1) credibilidad: se logró a partir de la triangulación de fuentes para garantizar la confianza en los hallazgos obtenidos; 2) transferibilidad: se alcanzó al buscar la profundidad contextual más que la generalización estadística, ya que el estudio puede ser aplicado en otros contextos o con otros grupos de sujetos; 3) dependencia: se aseguró que en caso de repetir la investigación con los mismos sujetos o en un contexto parecido, los resultados serán consistentes y reproducibles; 4) confirmabilidad: se garantiza que los resultados son producto de los datos obtenidos en la investigación y no de preferencias del investigador. Finalmente, se sumó el elemento ético para aportar credibilidad y transparencia a la investigación.

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

Este capítulo devela el fenómeno de la enseñanza del inglés como lengua extranjera basada en las TIC desde la naturaleza de la realidad captada en el mundo docente de la Institución Educativa Soledad Román de Núñez (IESRN), Institución Educativa Madre Laura (IEML) y Escuela Normal Superior de Cartagena de Indias sede principal (ENSC), pertenecientes a la UNALDE Country del Distrito de Cartagena en la región Caribe colombiana. Los actores sociales de la investigación expusieron mediante el diálogo sus vivencias cotidianas, sus testimonios, su canon mostradas a modo individual.

Los hallazgos en torno a la entrevista en profundidad, como la técnica de recolección de la información de quienes procedieron en calidad de actores sociales en esta investigación doctoral, se fundamentan en percepciones que revelan las ilaciones para la aproximación teórica, por lo que fue indispensable la toma de conciencia de las auto capacidades y potencialidades inductivas y creativas y estar dispuesta a comprender, a sentir lo que el otro siente sobre la realidad fenoménica.

La información develada en los testimonios de los actores sociales, sus vivencias, comprensiones, creencias, sentires se expone en matrices de categorías, organizadas con base a técnicas hermenéuticas, teniendo en cuenta el filtro epistemológico en el proceso de interpretación del texto.

La investigadora analizó la forma como cada actor social se refiere al fenómeno de la enseñanza del inglés como lengua extranjera basada en las TIC, lo conceptúa, lo clasifica y establece relaciones lógicas; esto para profundizar en el significado de la narrativa, desde el uso que se percibe a través del lenguaje y la relación con el contexto situacional escolar. La significación per se esgrime de la memoria eidética para dar paso al estudio de la intencionalidad discursiva y el efecto del signo emitido y percibido.

Estos tres niveles de la comunicación considerados como filtros epistemológicos, en la cotidianidad no se separan, ni se distinguen, solo como lo señala Leal (2009), “el investigador hermeneuta los identifica en su proceso de ir y venir sobre el texto objeto de estudio y en aquello más allá que lo contiene en la búsqueda del significado que el autor quiso proyectar en el contenido”. (p.83).

La investigadora desarrolló interpretaciones, comprensiones, nociones desde la información recabada en la narrativa de los actores sociales, atendiendo al esfuerzo de mediar y orientar esta significación, suspendiendo toda creencia, sesgos o juicio; reivindicando la subjetividad abordada por Schultz (1962) y la epojé de Husserl (1994), para comprender a los sujetos desde sus cosmovisiones y experimentar su vivir, su sentir, sus percepciones de la realidad. Los conceptos se interpretaron a través de los significados y relaciones que se develan con los filtros epistémicos y que permitieron que las categorías fueran emergiendo y repitiéndose hasta su punto de saturación, por la síntesis holística y análisis comparativo a la narrativa de los siete actores sociales; atendiendo a los preceptos de Leal (2009), “el conocimiento científico, desde este punto de vista fenomenológico no se legitima por la cantidad de sujetos estudiados, sino por la cualidad de su expresión”, (p.94).

La información se organizó en atención a las fases del método hermenéutico. Estas son: comprensión previa (precomprensión), análisis del contexto, interpretación del texto, comprensión de las partes y el todo (círculo hermenéutico, aplicación, nueva comprensión).

Fase 1. Comprensión previa (precomprensión)

La comprensión previa es el primer momento de acercamiento a los aportes de cada actor social. Se toman estos y se relacionan a sus experiencias desde la descripción del fenómeno, por tanto es un acercamiento a la superficie de sus testimonios. Se observa al docente en su posición de actor social y referente educativo, se toma como un sujeto que da testimonio desde su vivencia y se empiezan a determinar los elementos que pueden ayudar a dar profundidad a la interpretación de su contribución. Así, su profesión, años de servicio, lugar dónde desempeñan la práctica, entre otros elementos, empiezan a emerger y preparar la siguiente fase.

Se muestran los testimonios o narraciones que emergen, especialmente, aquellas en las que se observa la dialéctica desarrollada entre la investigadora y cada actor social. Los actores sociales son docentes, tienen un rango de edad entre 35 y 55 años, son licenciados en humanidades y lenguas extranjeras. Se consideran como informantes válidos, pues todos ellos son profesionales de la educación, con experiencia en el trabajo pedagógico, entre 10 y 30 años y decidieron participar por disposición voluntaria; además conocen el contexto y el fenómeno de estudio.

En estas descripciones cada actor social concede el fenómeno de ser docente desde su propia vivencia mediante el habla. Se observa que cada relato deja la palabra al entrevistado, quien refleja su realidad tal como es vivida, sentida y experimentada en su contexto natural y mundo de vida. Para Husserl (1994), el fenómeno de la cosa (la vivencia), no es cosa aparente la cosa que se halla frente a nosotros supuestamente en su propio ser. Como pertenecientes a la conexión de la conciencia, vivimos los fenómenos; como pertenecientes al mundo fenoménico, se nos ofrecen aparentes las cosas. Los fenómenos mismos no aparecen; son vividos. El camino o procedimiento seguido por la fenomenología desde el punto de vista de Husserl (1994) permite “Descubrir esas experiencias motivadas que constituyen el objeto del recuerdo es lograr convertir el recuerdo en experiencia fenomenológica” (p.29).

Desde este enfoque la investigación atiende a lo sugerido por el propio docente que concede datos en su testimonio, es el darse a sí mismo, mostrando la evidencia absoluta sobre la que la investigadora excluye toda duda, al ver e interpretar los significados ocultos o encubiertos del objeto tal y como se presenta.

Fase 2. Análisis del contexto

En relación coherente con la primera fase, en la segunda, los elementos que ayudan a la comprensión del testimonio para dar significado a los aportes de los docentes, ya se han materializado en esta fase. El análisis del contexto permite situar el testimonio dentro de los límites espaciales y temporales, así como en las condiciones históricas, socioculturales, políticas, económicas y pedagógicas que acompañan estos testimonios. Este contexto permite que la interpretación del fenómeno por parte de los participantes cobre sentido para los grupos sociales a los que involucra porque contempla los referentes que se han constituido para el análisis.

En un segundo momento, sobre la base de la actitud natural del mundo de vida, sobre lo que Husserl (1994), argumenta que, “en el mundo no puede existir algo que supere el sentido del discurso sobre el mundo, puesto que lo presupone como sentido (como esencia)” (p.70). La investigación ve cada línea del diálogo en las que se encuentra descritos los testimonios, las vivencias, datos puros, que no están puestos como existentes en un mundo temporal, pero si como datos captados en el ver inmanente y son una forma de objetividad del pensar científico.

Al asumir las realidades de una hermenéutica que surge de las entrevistas en profundidad, realizadas a los actores sociales que contaron sus propias vivencias, testimonios y experiencias vividas en la comunidad educativa donde se ubica la Institución Educativa Soledad Román de Núñez (IESRN), Institución Educativa Madre Laura (IEML) y Escuela Normal Superior de Cartagena de Indias sede principal (ENSC), pertenecientes a la UNALDE Country del Distrito de Cartagena y donde se desempeñan como Docentes de secundaria, a saber; actor social **D1SRN**, es Lic. en Lenguas Modernas (Inglés- Español), en los grados 7 y 8, en IESRN; por su parte **D2SRN**, es Lic. en educación básica con énfasis en idiomas y humanidades, trabaja en los grados 7 y 8 de la IESRN, mientras que **D3SRN**, es Lic. en educación básica con énfasis en humanidades, lengua castellana e inglés; se desempeña en los grados 6,7 y 8 en la IESRN, por su parte el actor social **D4SRN**, Lic. en lenguas Modernas (Español e Inglés), atiende los grados 9, 10 y 11 en la IESRN, el actor **D5ML**, es Lic. en Inglés Francés en los grados 10 y 11 de la IEML y el actor social **D6ENS**, es Lic. en Lenguas Modernas (Español e Inglés) y atiende el grado 11 en la ENSC. Ellos son docentes que evidencian el proceso de enseñanza aprendizaje del inglés, basado en interacciones dialécticas entre los conocimientos del docente y los del estudiante, para llevar a una síntesis productiva y constructiva.

Fase 3. Interpretación del texto

En relación con la interpretación de los textos producto de la aplicación de la entrevista en profundidad, se elaboró una matriz organizada en los siguientes campos: línea, canon, significado y categorías emergentes (ver tabla 5). Esta tabla se aplicó para cada informante. En cada una se especificaron los cánones; es decir, se señalaron los testimonios y narrativas enunciados por los actores en forma natural, tal como fueron expresados durante las entrevistas. Se utilizó el resaltado de color amarillo para ir identificando los hilos epistémicos que exponen los significados y que permitieron identificar las categorías emergentes que se develaron en los cánones. En la matriz los números indican el establecimiento de la unidad de codificación de los testimonios de los actores sociales, los cuales se van reflejando línea a línea para luego ser citados en la triangulación como técnica de interpretación a la luz de los actores sociales y de los testimonios de los profesores. Los resultados por actor social se muestran considerando las categorías que emergieron del análisis previo.

Tabla 5

Matriz de los testimonios de los actores sociales

Línea	Canon	Significados	Categorías Emergentes
1	¿Qué significado le otorga a la enseñanza del inglés en su ámbito laboral? y de qué manera	Personal: privilegio, orgullo de ser docente de inglés, relevancia global del idioma.	Significado de la Enseñanza del inglés.
2	considera que se puede fortalecer esa enseñanza?	Profesional: dificultades en el sistema educativo, compromiso, trabajo mancomunado, resultados de las pruebas ICFES.	
3	Bueno, realmente me siento bien privilegiada con esta entrevista que tú me estás haciendo porque		
4	jamás me imaginé que el inglés fuera a tomar tanta relevancia en el mundo de hoy y como docente de inglés me siento orgullosa y feliz de hacer este		
5	trabajo, de orientar la enseñanza del inglés a los estudiantes a pesar de tantas dificultades que		
6	tenemos en estos sistemas educativos oficiales, creo que estamos haciendo un trabajo mancomunado		
7	porque los docentes somos personas comprometidas en nuestra institución y estamos		
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			

Fuente: elaboración propia.

Actor social D1SRN

El actor social **D1SRN**, docente de secundaria en la Institución Educativa Soledad Román de Núñez, manifiesta que el *significado de la enseñanza del inglés*, en el plano personal, le permite sentirse privilegiada y orgullosa de su rol como docente de inglés por la relevancia global del idioma y, en el plano profesional, a pesar de las dificultades en el sistema educativo, valora el compromiso y el trabajo conjunto de los docentes, reflejado en los buenos resultados de las pruebas ICFES. Por otra parte, considera que, para el *fortalecimiento de la enseñanza del inglés*, es necesario generar un incremento en el número de horas semanales de clases, especialmente en los grados de sexto a once y destaca la relevancia de abordar los contextos comunicativos, enfatizando la importancia de enseñar no solo la lengua, sino también los contextos culturales y comunicativos del inglés. Con respecto al *uso de las TIC en la enseñanza del inglés*, le otorga relevancia, al considerar que las TIC tienen un gran impacto en la enseñanza del inglés, dinamizando las actividades y fomentando el aprendizaje colaborativo, además de aportar beneficios ya que las TIC fortalecen las cuatro habilidades comunicativas (escuchar, hablar, leer y escribir), a través de recursos audiovisuales y actividades interactivas.

Asimismo, dice que, en el *posicionamiento de la enseñanza del inglés a través de las TIC*, es de suma importancia la interactividad y creatividad ya que las TIC permiten a los estudiantes

interactuar, crear imágenes, frases, y realizar actividades que hacen el aprendizaje más dinámico y atractivo, agregando que las herramientas tecnológicas facilitan la recreación del conocimiento y la creación de actos comunicativos importantes. Argumenta que la enseñanza del idioma inglés se enfrenta a *desafíos y limitaciones*, ya que existe falta de recursos en las instituciones educativas, sosteniendo que carecen de suficientes audífonos, salones de bilingüismo, video beams, y videos relacionados con la cultura anglófona, resaltando que, a pesar de esa realidad, los profesores son comprometidos y a menudo deben comprar sus propios equipos para mejorar la enseñanza en las aulas.

En lo que refiere a la *importancia de los contextos socioculturales*, señala que los docentes se enfocan en una enseñanza integral, donde además de enseñar cómo funciona la lengua, es decisivo dar a conocer a los estudiantes los contextos socioculturales de los países anglófonos.

Reflexiona con respecto a las *metas del Plan Nacional de inglés 2015-2025*, señalando que existe desconexión entre los fines y realidad, en donde hay una gran brecha entre las metas planteadas por el Plan Nacional de Inglés y la realidad en las aulas; aunado a la desigualdad entre instituciones, donde los colegios privados tienen más horas de inglés y mejores recursos en comparación con los colegios públicos. Considera que los *desafíos en la enseñanza del inglés* se han visto afectados por la falta de recursos y materiales, ya que en las instituciones educativas hay falencia de materiales didácticos adecuados y además no existen suficientes horas de clase; a lo que se le puede agregar lo expresado en cuento a las limitaciones en la formación inicial, exponiendo que los estudiantes no reciben una formación integral vinculada al inglés desde la primera infancia, lo que afecta su aprendizaje en los grados superiores.

Refiriéndose a los *resultados en las pruebas Saber ICFES 11*, narra el bajo impacto de la prueba de inglés al tener un valor muy bajo en la evaluación general, lo que reduce su importancia para los estudiantes ya que solamente tiene un valor del 1% para la prueba general, a pesar de que la pruebas Saber ICFES 11 ha tenido varias transformaciones desde su inicio en 2006, pero sigue siendo un desafío para los estudiantes debido a su complejidad. En la siguiente tabla se muestra la información recolectada a través de la entrevista en profundidad realizada al actor social D1SRN, esta información se presenta en una matriz en columnas que detalla los testimonios que expresan los actores sociales, así como las categorías, que emanan de dichos señalamientos, líneas e interpretación de las expresiones analizadas.

Tabla 6

Categorización de la entrevista del actor social DISRN

Línea	Canon	Significados	Categorías Emergentes
1 2	¿Qué significado le otorga a la enseñanza del inglés en su ámbito laboral? y de qué manera considera que se puede fortalecer esa enseñanza?	Personal: privilegio, orgullo de ser docente de inglés, relevancia global del idioma.	Significado de la enseñanza del inglés
3 4 5 6 7 8	Bueno, realmente me siento bien privilegiada con esta entrevista que tú me estás haciendo porque jamás me imaginé que el inglés fuera a tomar tanta relevancia en el mundo de hoy y como docente de inglés me siento orgullosa y feliz de hacer este trabajo , de orientar la enseñanza del inglés a los estudiantes a pesar de tantas dificultades que tenemos en estos sistemas educativos oficiales, creo que estamos haciendo un trabajo mancomunado porque los docentes somos personas comprometidas en nuestra institución y estamos haciéndolo bien por los resultados de las pruebas ICFES .	Profesional: dificultades en el sistema educativo, compromiso, trabajo mancomunado, resultados de las pruebas ICFES.	
9 10	¿De qué manera consideran que se puede fortalecer esa enseñanza del inglés en nuestra institución?	Aumento de Horas: Incrementar las horas semanales de clases de inglés, en los grados de sexto a once.	Fortalecimiento de la enseñanza del inglés.
11 12 13 14 15 16 17 18 19	Bueno, de muchas maneras se puede fortalecer esa enseñanza porque las ganas los docentes, la tenemos el compromiso lo tenemos, tenemos las aulas , tenemos los estudiantes , padres de familia , pero sí se puede fortalecer aumentando el número de horas o intensificando el número de horas por semanas, ya sea de sexto a octavo o de noveno a once , porque solamente tenemos 3 horas a la semana y creo que es muy poquito para el gran material que tenemos el compromiso de desarrollar en nuestra institución educativa, siendo que nosotros además de orientar cómo funciona la lengua , debemos presentar y socializar a nuestros estudiantes cómo son los contextos comunicativos de esta lengua extranjera que estamos orientando, en el como si fuera el extranjero todo lo que es, fiestas, comunicación, todos los elementos que integran este sistema de comunicación como en el inglés .		
20 21	¿Cuál papel le otorga al uso de las TIC para la enseñanza del inglés y de qué manera pudiera posicionarse la enseñanza del inglés a través del uso de las TIC?	Relevancia: TIC impacto en la enseñanza del inglés, dinamiza las actividades, fomentan el aprendizaje colaborativo.	Uso de las TIC en la enseñanza del inglés
22 23 24 25 26 27 28 29 30	Siento que tiene una gran relevancia e importancia el uso de las TIC en la enseñanza de este idioma extranjero, porque es un impacto para los estudiantes en las aulas o en cualquier escenario donde tú la utilices, porque dinamiza las actividades que estamos haciendo diariamente o semanalmente, de acuerdo a lo que tú le coloques a los estudiantes. El estudiante más que ver un video solo en su casa, cuando está con el compañero en la clase le gusta de pronto ver los sonido, comentar entre ellos las imágenes en los diálogos, los que tienen un nivel más alto que el otro está en un nivel más avanzado, ellos hasta ayudan a hacer las actividades y le colaboran y se ve el aprendizaje cooperativo colaborativo en ese uso de las TIC y es un impacto por los colores, el audio, es decir, fortalece mucho las cuatro habilidades comunicativas de este idioma extranjero.		

<p>31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68</p>	<p>¿De qué manera pudiera posicionarse la enseñanza del inglés a través del uso de las TIC? SÍ, claro, nosotros como docentes que llevamos este proceso, de orientar esta... este idioma extranjero en los estudiantes podemos fortalecer en muchas maneras con el uso de las TIC, precisamente porque a través de ellos nosotros ponemos en contacto al estudiante con esa lengua extranjera, ellos les gusta mucho interactuar, les gusta mucho crear imágenes, le gusta mucho hacer frases, aparear, hacer colores, imágenes, de todo porque qué es un espectáculo, es una herramienta donde ellos van a recrear su conocimiento y van a crear otros actos comunicativos y que son importantes y que se dan en esta... en estas ...en estos elementos o sistemas interactivos que tenemos en nuestras manos, que nuestras instituciones educativas carecen de eso, si es bien importante reconocer que no tenemos los suficientes audífonos, no tenemos salones de bilingüismo, no tenemos video beam, no tenemos videos que sean más relacionado con la cultura, porque es que nosotros debemos también, además de cómo funciona la lengua, insisto, en darle a conocer a los estudiantes los contextos socio culturales de este de estos países anglófonos, donde que ellos están aprendiendo. Entonces sí, carecemos de muchas herramientas relacionadas con la TIC y es importante, y los profesores comprometidos tenemos que comprar nuestros propios aparatos y equipos para poder solucionar y llevar algo diferente a las aulas de clase.</p> <p>¿Cuál es su sentir respecto a las metas planteadas en el Plan Nacional de inglés 2015 - 2025 de educación secundaria y la realidad que se vive en la institución en cuanto a la enseñanza del inglés y los resultados de los estudiantes en las pruebas saber ICFES 11 durante los últimos años? Realmente. En ese Plan Nacional de inglés 2015 2025 en la educación secundaria que ha planteado el Gobierno nacional, a través del Ministerio de Educación Nacional, hay una separación total entre lo que ellos quieren, con lo que se está dando en las aulas de clase, primeramente, que sabemos que los estudiantes que inician su formación integral no tienen todos los niveles de primera infancia, desde párvulo hasta transición. Los estudiantes los recibimos solos en transición y en los colegios oficiales, la mayoría de estos colegios no tienen inglés o solamente le dan una sola hora en la semana, mientras que los colegios privados ustedes ven que tienen todos los niveles de primera infancia y tienen hasta 5 horas a la semanas de inglés en los grados iniciales, La primaria en nuestra institución educativa no da casi inglés, dan una sola hora a la semana de inglés, y no tienen un material didáctico adecuado porque lo que menos le interesa a los rectores es manejar los materiales bilingües para que los estudiantes y los profesores manejen por lo menos ese vocabulario inicial que deben tener los niños en su nivel de primaria y en la básica secundaria, en la media, solamente tenemos esas 3 horas a la semana y obviamente no es lo suficiente para que los estudiantes aprendan, comprendan y generalicen, memoricen todo ese material, esa cantidad de estructuras gramaticales, de vocabularios que son hermosos y que nos ayudarían a ser verdaderos estudiantes, verdaderas personas bilingües con un nivel que queremos y que desafortunadamente nos miden con el marco común europeo, donde los estudiantes carecen de muchas herramientas para el aprendizaje. Y en cuanto a la realidad que se vive en la institución educativa, pues yo pienso que desde el Ministerio de Educación Nacional, si queremos que los estudiantes sean personas bilingües en grado 11, que deben exigir a cada una de las instituciones</p>	<p>Interactividad y Creatividad: TIC permiten a los estudiantes interactuar, crear imágenes, frases, y realizar actividades para un aprendizaje más dinámico y atractivo. Recreación del Conocimiento: creación de actos comunicativos importantes. Falta de Recursos: Las instituciones educativas carecen de suficientes audífonos, salones de bilingüismo, video beams, y videos relacionados con la cultura anglófona. Compromiso Docente: profesores comprometidos, comprar sus propios equipos enseñar en las aulas. Enseñanza Integral: función de la lengua, contextos socioculturales de los países anglófonos. Desconexión entre Metas y Realidad: brecha entre las metas planteadas por el Plan Nacional de Inglés y la realidad en las aulas. Desigualdad entre Instituciones: Los colegios privados tienen más horas de inglés y mejores recursos en comparación con los colegios públicos.</p>	<p>Posicionamiento de la enseñanza del inglés a través de las TIC Desafíos y limitaciones Importancia de los contextos socioculturales Metas del Plan Nacional de Inglés 2015-2025 Desafíos en la enseñanza del inglés</p>
--	--	--	--

69 educativas que en su autonomía tienen la potestad de mejorar ese resultado académico de las pruebas
70 Saber ICFES 11, porque, entre otras cosas, la prueba de inglés es la que mayor número de preguntas
71 tiene para los estudiantes en grado 11, es la prueba con mayor número de partes y de habilidades
72 comunicativas, que tiene hasta comprensión de lectura, apareamiento, de todo, tiene 7 partes muy
73 diferente y obviamente que los estudiantes la practican en los diferentes niveles que ellos están
74 cursando; pero es una prueba que ha tenido bastante transformaciones desde que la iniciaron en el 2006
75 y es una prueba que solamente tiene un valor del 1% para la prueba general del estudiante, mientras
76 que las otras asignaturas como ciencias naturales, ciencias sociales, lengua castellana y demás tiene un
77 valor de 3%, entonces por eso no le prestamos atención mucho a la prueba de inglés. Si es bien
78 importante que fortalezcamos eso, pero aumentar el número de horas desde la básica primaria y
79 secundaria sería bueno. Sería bueno de sexto a octavo o de noveno a once o fortalecerla hasta grado
80 noveno y dejarle las 3 horas de 9 a 11. Pero sí es importante que además del momento trascendental
81 del uso de las TIC que los estudiantes aprenden por sí solos en las plataformas gratis que hay de
82 aprendizaje de inglés y hay unos que compran sus ingresos, sus registros, pero son muy pocos los que
83 los hacen realmente y ellos solamente trabajan con lo que lo poquito que podemos dar en las aulas de
84 clase. Sin embargo, siento que nosotros, los docentes de inglés, de nuestra institución educativa, a pesar
85 de no tener en primaria un fortalecimiento de esa lengua, de esos vocabularios iniciales, de esas
86 estructuras, desde sexto, cuando los niños ingresan a sexto, tenemos que nivelarlos para que ellos
87 puedan mejorar sus desempeños hasta grado 11, y como somos comprometidos hoy nuestra institución
88 educativa, está en un honroso puesto 6 en inglés, pero no por lo que nos da el gobierno por el
89 compromiso de sus docentes por alcanzar las metas de nuestra área en la prueba ICFES.
90

Falta de Recursos y Materiales:
Las instituciones educativas carecen de materiales didácticos adecuados y suficientes horas de clase.

Limitaciones en la Formación Inicial: Los estudiantes no reciben una formación integral desde la primera infancia, lo que afecta su aprendizaje del inglés. Bajo Impacto de la Prueba de Inglés: La prueba de inglés tiene un valor muy bajo en la evaluación general, lo que reduce su importancia para los estudiantes.

Transformaciones en la Prueba: La prueba ha sufrido varias transformaciones desde su inicio en 2006, pero sigue siendo un desafío para los estudiantes debido a su complejidad. Docente comprometido, logro de metas.

Resultados en las Pruebas Saber ICFES 11

Fuente: elaboración propia a partir de las entrevistas.

Actor social D2SRN

El actor social **D2SRN** considera el *Significado de la enseñanza del inglés* desde su rol como docente de educación básica con énfasis en idiomas y humanidades, considera que la enseñanza del inglés es crucial para el éxito profesional y laboral de los estudiantes, especialmente en una ciudad como Cartagena, donde el sector turístico es muy relevante y desarrollar habilidades en inglés puede abrir mejores oportunidades laborales para los estudiantes. En el mismo orden de testimonios, se refiere al *Fortalecimiento de la enseñanza del inglés*, destacando la importancia de hacer que la asignatura de inglés sea agradable para los estudiantes. Ha observado que muchos estudiantes tienen una actitud negativa hacia el inglés, considerándolo difícil. Por lo tanto, cree que es esencial proporcionar un ambiente de aprendizaje placentero y motivador para captar el interés de los estudiantes en aprender inglés como segunda lengua.

En cuanto al *Uso de las TIC en la enseñanza del inglés*, el entrevistado valora el papel de las TIC en la enseñanza del inglés y reconoce que las TIC son herramientas valiosas para la enseñanza, aunque lamenta las limitaciones en las escuelas públicas que restringen su uso. A pesar de estas limitaciones, destaca que las TIC son fundamentales para los estudiantes, quienes son nativos digitales. Reconoce que una clase que solo use tablero y marcador no es atractiva, especialmente para la enseñanza del inglés, y reconoce que las TIC pueden hacer que el aprendizaje sea más significativo y efectivo.

La persona entrevistada destaca que las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) genera un *Posicionamiento de la enseñanza del inglés a través de las TIC* en la institución educativa, ya que ofrecen una amplia gama de herramientas, tanto gratuitas como pagas, que pueden ser muy útiles en la enseñanza del inglés en la institución educativa y sustenta que estas herramientas permiten a los estudiantes interactuar con hablantes nativos y escuchar diferentes acentos, lo cual es decisivo para el aprendizaje de una segunda lengua y enfatiza que el uso de las TIC en las clases de inglés puede facilitar un avance significativo en el aprendizaje.

En su percepción de las *metas del Plan Nacional de inglés 2015-2025*, el actor social sostiene que existe una discrepancia entre las metas del Plan Nacional de Inglés y la realidad

en las aulas. Aunque se han logrado avances con las herramientas disponibles, considera que no son suficientes para alcanzar los objetivos del Ministerio de Educación Nacional (MEN), le atribuye esta realidad a las falencias de recursos actualizados, como libros y materiales, y la disminución de los programas de bilingüismo a nivel distrital que son factores que dificultan el cumplimiento de las metas. Con respecto a las *Pruebas Saber ICFES 11*; señala que los resultados de esta prueba a nivel nacional son bajos; sin embargo, en la institución INDESOR ha habido un crecimiento, aunque todavía están lejos de alcanzar un resultado ideal y le atribuye este crecimiento al esfuerzo del recurso humano docente disponible comprometido con el avance y la mejora continua, a pesar de la baja intensidad horaria dedicada a la asignatura de inglés en comparación con otras materias.

En la tabla 6 se muestra la información recolectada a través de la entrevista en profundidad realizada al actor social D2SRN; esta información se presenta en una matriz en columnas que detalla los testimonios de este actor social, así como las categorías, que emanan de dichos señalamientos, líneas e interpretación de las expresiones analizadas.

Tabla 7

Categorización de la entrevista del actor social D2SRN

Línea	Canon	Significados	Categorías Emergentes
91	¿Qué significado le otorga a la enseñanza del inglés en su ámbito laboral?	Enseñanza del inglés: Éxito profesional y laboral de los estudiantes. Inglés en un sector turístico como Cartagena. herramientas valiosas para oportunidades laborales.	Significado de la enseñanza del inglés
92	Hola, Buenos días. Bueno, desde mi rol cómo docente de inglés considero que es muy importante, es una asignatura que le puede dar a los estudiantes herramientas para que ellos , profesionalmente o laboralmente, sean más exitosos, sobre todo porque en la ciudad de Cartagena el sector turístico es muy importante y si los estudiantes desarrollan habilidades en inglés , pues van a tener mejores oportunidades en su vida laboral.		
93			
94			
95			
96			
97	¿De qué manera considera que se puede fortalecer esa enseñanza?		
98	Bueno, es muy importante que para los estudiantes la asignatura de inglés sea agradable . En mi		
99	experiencia profesional he encontrado muchos estudiantes o muchas personas que tienen una		
100	actitud negativa hacia el idioma inglés , que cuando se les menciona inglés piensan en algo difícil .	Ambiente agradable y motivador: compensar actitud negativa hacia el inglés. Cambiar esa percepción aprendizaje sea placentero.	Fortalecimiento de la enseñanza del inglés
101	hacen malos gestos . Entonces creo que lo primero es proporcionarles a ellos un ambiente		
102	agradable , una oportunidad placentera que les motive y que les llame la atención aprender el		
103	inglés como segunda lengua.		
104	¿Cuál papel le otorga el uso de las TIC para la enseñanza del inglés?		
105	Definitivamente las TIC son una herramienta valiosa . Lamentablemente hay muchas limitaciones		
106	en las escuelas públicas que nos llevan a dar poco uso en la clase. Sin embargo, hay estrategias		
107	que se pueden usar mediadas por TIC y siempre para los muchachos es muy importante usar las	Papel de las TIC: valiosas para la enseñanza, limitaciones en las escuelas públicas. Implementar estrategias mediadas por TIC. Clases más atractivas y significativas. Estudiantes nativos digitales y la tecnología fundamental.	Uso de las TIC en la enseñanza del inglés
108	TIC. Ellos son nativos digitales . Para ellos la tecnología es fundamental, una clase solo de tablero		
109	y marcador no es llamativa y sobre todo si hablamos de inglés, que pararnos solamente a que ellos		
110	repitan o aquellos sea algo. Si algo significativo puede ser, puede lograrse usando las TIC .		
111	¿De qué manera pudiera posicionarse la enseñanza del inglés a través del uso de las TIC?		
112	Bueno, hay muchas maneras, sobre todo porque las TIC ofrecen una amplia gama de herramientas		
113	gratuitas , o sea, porque también hay herramientas que son pagas y costosas, pero hay muchísimas		
114	herramientas gratuitas que pueden ayudar y definitivamente pueden proveer a los estudiantes		
115	oportunidades de escucha o de interacción con personas nativas , aunque no se encuentren		
116	presentes en el aula. Y Así pues, por mencionar un ejemplo, sería ese de interacción con nativos		
117	o de escuchar hablar a un nativo que habla diferente a nosotros qué Pues es nuestra segunda	Las TIC: gama de herramientas gratuitas. Interacción hablantes nativos y exposición a otros acentos y formas de hablar.	Posicionamiento de la enseñanza del inglés a través de las TIC
118	lengua. Entonces definitivamente si puede lograrse muchísimo , puede avanzarse mucho si se usan		
119	las TIC en una clase de inglés .		
120	¿Cuál es su sentir respecto a las metas planteadas en el Plan Nacional de inglés 2015-2025		
121	de educación secundaria y la realidad que se vive en la institución en cuanto a la enseñanza		
122			

123 del inglés y los resultados de los estudiantes en las pruebas saber ICFES 11 durante los
124 últimos años?

125 Yo creo que ahí, digámoslo una incoherencia entre las metas del plan y las realidades que se viven
126 en las aulas, creo que con las pocas herramientas que se tienen logramos bastante, pero no es lo
127 suficiente y no estaríamos logrando esos objetivos del Ministerio de Educación. Yo no creo que
128 sean posibles más, porque nos faltan solo dos años y los avances o el reporte que hay en los
129 avances son poco significativos respecto de alcanzar las metas. Es más, a nivel de secretaría de
130 educación, los programas de bilingüismo aquí en el distrito han decaído bastante, donde en otro
131 tiempo eran más fuertes, desarrollaban más actividades o incluso proveían más herramientas, pero
132 ahora mismo tenemos los mismos libros del del 2015. En 2023 no han llegado libros nuevos, no
133 se han actualizado y sobre todo, que son los mismos libros que ya llevan muchos años de uso y
134 que están ahí. No tenemos las herramientas necesarias, el Ministerio tiene unas metas muy altas,
135 muy bonitas. De alcanzarse, sería maravilloso e ideal, pero yo no creo que sea posible que se
136 logren. En cuanto a los resultados de los estudiantes de las pruebas saber 11 durante los últimos
137 años. Bueno, ahí también miramos a nivel nacional, estamos graves, estamos relajados, no nos ha
138 ido bien, o sea, el resultado en inglés en pruebas ICFES es bajo a nivel institucional, pues
139 afortunadamente en esta institución ha venido en un crecimiento en resultado ICFES. Aun así,
140 estamos lejos de tener un resultado ideal, pero si ha habido crecimiento poco, pero se ha ido
141 avanzando, entonces eso demuestra que estamos haciendo mucho, principalmente con el recurso
142 humano que se tiene. Y Fíjate también que nuestra institución yo creo que la importancia no se la
143 está viendo al idioma inglés, es una de las asignaturas que tiene menor intensidad horaria. Tiene
144 3:03 h a la semana, mientras que hay asignaturas que tienen 5:06 h, les están dando prioridad a
145 esas asignaturas. Aun así, estamos avanzando. Si tuviéramos herramientas o si tuviéramos
146 materiales actualizados y tuviéramos Tweet estaríamos mucho mejor y puede que a nivel
147 institucional estaré estuviéramos acercándonos al resultado, al objetivo del plan de desarrollo de
148 Bilingüismo. Pero bueno, lo importante es que hacemos lo que podemos y que estamos dispuestos
y así se logra avanzar.

Percepción de las metas del Plan Nacional de Inglés 2015-2025: Incoherencia metas del Plan Nacional de Inglés y la realidad en las aulas.

Logros Herramientas disponibles. No son suficientes Falta de recursos actualizados, como libros y materiales. Disminución de bilingüismo a nivel distrital. Dificultan el cumplimiento de las metas.

Pruebas Saber ICFES 11: Resultados bajos. Crecimiento institucional en resultados. Lejos de alcanzar un resultado ideal. Esfuerzo del recurso Docente. Pocas horas asignatura de inglés.

Metas del Plan Nacional de Inglés 2015-2025 y la realidad en las instituciones

Resultados de los estudiantes en las pruebas Saber ICFES 11

Fuente: elaboración propia a partir de las entrevistas.

Actor social D3SRN

Interpretar la auténtica naturaleza narrada por el docente **D3SRN** en su rol de actor social, en las notas crudas de su testimonio, implica valorar la particularidad y la totalidad de los significados, las vivencias, la experiencia, las perspectivas y sus sentires.

Con respecto al *significado de la enseñanza del inglés*, el docente destaca que el inglés es de suma importancia no solo en el presente, sino también para el futuro académico y profesional de los estudiantes. Menciona que vivimos en un mundo globalizado, entendiendo que el inglés es omnipresente, lo que subraya su relevancia en diversos campos.

Desde una mirada axiológica, afirma que siente una gran responsabilidad en proporcionar una base sólida en inglés desde la escuela para asegurar el éxito futuro de los estudiantes. Además de enseñar inglés, el docente se esfuerza por hacer que el aprendizaje sea agradable para fomentar el progreso continuo de los estudiantes.

Desde la perspectiva de **D3SRN**, para que exista un *fortalecimiento de la enseñanza del inglés*, es necesario aumentar las horas dedicadas a la enseñanza del inglés para alcanzar los objetivos nacionales. También urge, ejecutar acciones de formación continua para mejorar las habilidades y conocimientos de los docentes y agrega que en las instituciones se requiere de ayudas didácticas y tecnológicas; ya que la falta de recursos didácticos y computadoras adecuados dificultan la enseñanza efectiva del inglés.

Continúa narrando sus vivencias, enfatizando que el *uso de las TIC* es visto como una herramienta valiosa porque los jóvenes están naturalmente atraídos por la tecnología y críticamente expone que, en la institución, existe una falta de capacitación en las TIC para los docentes y hay ausencia de materiales tecnológicos necesarios, lo cual constituye barreras que deben superarse.

En el mismo orden de ideas, señala que las metas planteadas por el Ministerio de Educación, con respecto al *Plan Nacional de inglés 2015-2025*, son excelentes y necesarias para mejorar la enseñanza del inglés y a pesar de ser vistas como positivas, destaca que no basta con establecer metas, es necesario implementar acciones y arreglos adicionales para alcanzarlas. Refiriéndose, finalmente, a los resultados de los estudiantes en las *pruebas Saber*

ICFES resalta que no han sido satisfactorios, lo que refleja las limitaciones actuales en la enseñanza del inglés.

En la tabla 8 se muestra la información recolectada a través de la entrevista en profundidad realizada al actor social D3SRN; esta información se presenta en una matriz en columnas que detallan los testimonios que expresan los actores sociales, así como las categorías, que emanan de dichos señalamientos, líneas e interpretación de las expresiones analizadas.

Tabla 8

Categorización de la entrevista del Actor Social D3SRN

Línea	Canon	Significados	Categorías Emergentes
149	¿Qué significado le otorga a la enseñanza del inglés en su ámbito laboral y de qué manera		
150	considera que se puede fortalecer esa enseñanza?		
151	Bueno, yo considero que el inglés es muy importante, no solo ahora para el estudiante, sino para su	Futuro del Estudiante:	
152	futuro . Vivimos en un mundo globalizado donde el idioma inglés permea todos los campos. De	académico y profesional	
153	manera que si desde los colegios, desde la escuela comenzamos a hacer buenos fundamentos en los	Globalización	Significado de
154	estudiantes con respecto al campo del inglés, pues muy seguramente vamos a garantizar que cuando	Base Sólida: Inglés en	la enseñanza del
155	entren a la universidad le vaya mucho mejor. Por lo tanto, en mi caso personal, entiendo que tengo	escuela -Ingreso	inglés
156	una gran responsabilidad en enseñarle inglés a los muchachos, pero no solamente en enseñarle inglés,	universitario	
157	sino hacer todo lo posible porque el inglés les resulté de mucho agrado y ellos puedan seguir		
158	progresando y creciendo más en la adquisición del idioma, ya que le puede servir, como dije antes,	Motivación y Agrado	
159	no solo en el bachillerato, sino también en la universidad y posteriormente en el campo laboral.		
160	¿De qué manera considera que se puede fortalecer esa enseñanza?		
161	Actualmente hay muchas debilidades que, por lo tanto, yo considero que se mejoraría mucho si se		
162	ampliara la intensidad horaria , por ejemplo, hoy día solamente tenemos 3 horas a la semana, es muy		
163	poquitas horas para la importancia del idioma y también para la meta que se quiere lograr a nivel	Aumento de la intensidad	Fortalecimiento
164	nacional. Entonces lo primero que considero es necesario hacer es ampliar la intensidad horaria. Lo	horaria	de la enseñanza
165	segundo, la capacitación docente es muy importante estar actualizado y naturalmente crecer , no solo		del inglés
166	en el conocimiento, sino en las habilidades del idioma. Por lo tanto, considero que al docente se le		
167	debe capacitar con mayor regularidad. Y el tercer campo, donde creo que también hay que trabajar y	Capacitación continua de	
168	mejorar mucho es en las ayudas didácticas aquí en el colegio no tenemos ayudas didácticas que	docentes	
169	faciliten la enseñanza y el aprendizaje del idioma y eso dificulta mucho la obtención del objetivo.		
170	Pues esos 3 campos son necesarios fortalecerlos.		
171	¿Cuál papel le otorga el uso de las TIC para la enseñanza del inglés?		
172	Las TIC son una gran ayuda, primero porque a los jóvenes les encanta la tecnología y si utilizáramos	Disponibilidad de ayudas	
173	la tecnología como medio para enseñarles el inglés Pues naturalmente ellos van a acceder en inglés	didácticas	Uso de las TIC
174	con mayor gusto y con mayor facilidad, naturalmente lo van a aprender. Por lo tanto, me parece una		en la enseñanza
175	herramienta valiosa. Algo que hay que reconocer es que no tenemos a disposición esa herramienta		del inglés
176	valiosa. Por ejemplo, la capacitación en el campo de las TIC para los docentes no la tenemos y		
177	tampoco tenemos materiales como tabletas y computadores , entre otros elementos que pudiéramos	Atractivo para los	
178	utilizar para la enseñanza de vida.	estudiantes	
179	¿De qué manera pudiera posicionarse la enseñanza del inglés a través del uso de las TIC?		

180	Se nos hace fortalecería más si se cumplieron dos cosas, la primera, la capacitación docente . La		
181	capacitación docente creo que necesitamos más capacitación en el uso de las TIC , del uso de las TIC	Necesidad de capacitación	Fortalecimiento
182	en la enseñanza del idioma, cómo docente y segundo, que las instituciones pues en este caso las	en TIC	de la enseñanza
183	autoridades locales como la Secretaría de Educación suministren elementos de trabajo, pudieran ser	Provisión de recursos	del inglés
184	estables o pudieran ser computadores o cualquier otro elemento que ayude a la incorporación de las	tecnológicos	
185	TIC en la enseñanza del idioma inglés, aquí en la institución.		
186	¿Cuál es el sentir respecto a las metas planteadas en el Plan Nacional de inglés 2015-2025 de		
187	educación secundaria y la realidad que se vive en la institución en cuanto a la enseñanza del	Capacitación Docente: Uso	Metas del Plan
188	inglés y los resultados de los estudiantes en las pruebas saber ICFES de los últimos años?	de las TIC	Nacional de
189	Sí, la meta que pone el Ministerio de Educación es excelente y es aumentado e incrementar el nivel		inglés 2015-
190	de la enseñanza de inglés me parece excelente . Una buena meta, pero no basta simplemente con poner		2025 y la
191	la meta, creo que junto con la meta se deben hacer otras cosas. Otros arreglos . Y creo que no se ha	Provisión de recursos	realidad en las
192	hecho, no se han hecho esos arreglos, esa es la razón por la que, aunque se quisiera que los estudiantes	tecnológicos Institucional	instituciones
193	llegarán a un buen nivel de inglés. Naturalmente, eso no se ha alcanzado y se refleja en los resultados		
194	de las pruebas saber recientemente, los resultados de los estudiantes en la prueba de inglés no han		Resultados de
195	sido muy satisfactorios, deberían ser mejores y serían mejores si tuviéramos las herramientas que nos		los estudiantes
196	ayudarán a enseñar el inglés y también que facilitarán al estudiante aprenderlo. Reitero, necesitamos		en las pruebas
197	capacitación en el campo de las TIC , pero también se requiere insumos, herramientas que los	Valoración Positiva	Saber ICFES 11
198	estudiantes puedan utilizar para que puedan aprender el idioma con mayor facilidad si se suministran	Necesidad de Acciones	
199	esas dos cosas, indudablemente mejoraría mucho el nivel de inglés de los estudiantes.	Complementarias: capacitación docente Condiciones Institucionales, recursos didácticos y tecnológicos Resultados insatisfactorios en pruebas Saber ICFES Propuestas de Mejora Capacitación en TIC	

Fuente: elaboración propia a partir de las entrevistas.

Actor social D4SRN

La entrevista del actor social **D4SRN** refleja que este le da un *significado a la enseñanza del inglés*, con una visión progresista, donde se reconoce su importancia no solo como una asignatura aislada, sino como una herramienta integral que permea todas las áreas del conocimiento; además, menciona la apertura a nuevos mundos y la interdisciplinariedad, lo que sugiere que el aprendizaje del inglés debe estar conectado con otras áreas del conocimiento para enriquecer la experiencia educativa. El entrevistado subraya la necesidad de comenzar el aprendizaje del inglés desde una edad temprana para asegurar una mejor competencia lingüística en el futuro.

Además, destaca en su testimonio el *papel fundamental de la tecnología de la información y comunicación* en la educación actual y da a entender que la tecnología no solo facilita el aprendizaje del inglés, sino que también lo hace más atractivo y dinámico para los estudiantes, quienes son nativos digitales. En cuanto al *posicionamiento de la enseñanza del inglés a través de las TIC*, el actor social valora la importancia de que los docentes superen el aprendizaje tradicional y se adapten a estas nuevas herramientas y plataformas educativas para poder motivar y enseñar de manera más efectiva el idioma inglés, haciendo uso de estrategias como escuchar, mirar y repetir en equipos apoyados con las TIC.

Al referirse el docente entrevistado al *Plan Nacional de inglés 2015-2025*, muestra una comprensión profunda de las metas establecidas y reconoce su importancia. Sin embargo, su perspectiva está marcada por un realismo crítico, basado en las dificultades prácticas que enfrenta la implementación del plan en su contexto institucional. La desigualdad en los recursos disponibles, tanto económicos, geográficos como tecnológicos, y la falta de infraestructura adecuada, como laboratorios de idiomas, son vistos como obstáculos significativos.

Se puede interpretar, que la desconfianza del entrevistado no es una negación de la importancia del plan, sino un llamado a la acción para abordar las disparidades y limitaciones actuales. Como investigadora, puedo apreciar que este actor social, en sus diálogos, refleja una tensión entre la intención positiva del plan y la realidad desafiante de su implementación,

subrayando la necesidad de inversiones y esfuerzos sostenidos para cerrar la brecha entre las metas y la realidad.

En este mismo orden de develación de los hallazgos, se exhibe la tabla 9 que contiene la estructura particular del actor social **D4SRN**, la cual se realizó buscando la infinitud de los sentidos que el docente expresó en su narrativa.

Tabla 9

Categorización de la entrevista del actor social D4SRN

Línea	Canon	Significados	Categorías Emergentes
200	¿Qué significado le otorga a la enseñanza del inglés en su ámbito laboral y de qué manera		
201	considera que se puede fortalecer esa enseñanza?		
202	Muy importante la enseñanza del idioma inglés porque nos va a permitir abrir mundos , nos va a	Apertura de Mundos	Significado de la enseñanza del inglés
203	permitir acceder a conocimientos y también nos permite relacionarlas con todas las demás	Acceder a nuevas oportunidades y conocimientos.	
204	asignaturas , el inglés permea todas las áreas porque como sabemos, hay mucho intercambio , hay	Interdisciplinariedad con otras asignaturas y áreas del conocimiento.	
205	muchas relaciones en estos momentos a nivel global y el idioma fundamental para comunicarse en el		
206	idioma inglés. Entonces, es necesario que los estudiantes a nivel de bachillerato comiencen a estudiar		
207	inglés desde muy temprana edad para que esta parte del manejo del idioma sea cada vez mejor.		
208	¿De qué manera considera que se puede fortalecer esa enseñanza?		
209	A través de la buena lectura , de la buena práctica , es fundamental, de pronto me adelanto a algo que		Fortalecimiento de la enseñanza del inglés
210	tiene que ver con las tecnologías pero existen una cantidad de aplicaciones educativas que vienen en	Lectura y Práctica	
211	inglés, donde se practica mucho el idioma y hace el aprendizaje del inglés más dinámico, más		
212	atractivo , menos aburrido, y eso le gusta los a los jóvenes, a los estudiantes, porque ellos vienen o	Uso de Aplicaciones Educativas: aprendizaje más atractivo.	Uso de las TIC para la enseñanza del inglés
213	son hijos o son nativos de un mundo digital y es fundamental el uso de la tecnología para el trabajo	Estudiantes nativos digitales	
214	y el aprendizaje de no solamente el inglés, si no de las demás asignaturas.		
215	¿Cuál papel le otorga al uso de las TIC para la enseñanza del inglés?		
216	Es fundamental , la tecnología ahora mismo permea todo, la tecnología llegó para quedarse , a través	Fundamentalidad de la Tecnología: esencial en la educación moderna.	
217	de la tecnología aprendemos matemáticas , aprendemos sociales , aprendemos naturales y también		
218	aprendemos el idioma inglés . Hay plataformas que vienen en inglés y que la enseñanza lo que tienen	Plataformas Educativas: facilitar el aprendizaje.	Posicionamiento de la enseñanza del inglés a través de las TIC
219	esas plataformas hacen que el estudiante lo aprenda con más gusto y a veces hasta sin darse cuenta	Escuchar, Mirar, Repetir en equipos	
220	de escuchar , de mirar , repetir , él va aprendiendo el idioma , es fundamental el uso de la tecnología, te		
221	repito, lo hace más dinámico , lo hace más atractivo y menos aburrido. No es lo mismo que el	Supera el aprendizaje tradicional	
222	estudiante esté frente a un computador o un buen celular y tenga alguna aplicación que lo ayude con		
223	estructura con vocabulario , a que de pronto esté viéndole la cara al profesor durante 30 o 40 minutos,		
224	repitiendo cosas que ya prácticamente no deben usarse en las salas o en las clases de inglés .		
225	¿De qué manera pudiera posicionarse la enseñanza de inglés a través del uso de las TIC		
226	Hay que reconocer que los estudiantes abordan mejor la tecnología que el mismo docente , ahí la clave		
227	también es el docente. El docente se apropie de la tecnología y que demos el ejemplo de que, a pesar		
228	de los años, porque en verdad un profesor, por ejemplo, de 50 años, 60 años con un muchacho de 13,		
229	14 años, la diferencia en edad es mucha y también en el manejo de la tecnología. Por eso los		

<p>230 231 232 233 234 235 236 237 238 239 240 241 242 243 244 245 246 247 248 249 250 251 252 253 254</p>	<p>profesores debemos apropiarnos con las TIC y de esa manera podemos motivar más a nuestros estudiantes. Utilizando herramienta tecnológica o plataformas educativas que estén en inglés se preparan los estudiantes para cuando llegan a la universidad sean ya tengan esos conocimientos básicos.</p> <p>¿Cuál es su sentir respecto a las metas planteadas en el Plan Nacional de inglés 2015- 2025 de educación secundaria y la realidad que se vive en la institución en cuanto a la enseñanza del inglés y los resultados de los estudiantes en las pruebas saber ICFES 11 durante los últimos años?</p> <p>La intención es buena, yo veo que hay como que el deseo de que los estudiantes alcancen cada vez un mejor nivel de inglés. Pero realmente yo no soy muy optimista, no soy muy optimista porque hay muchas diferencias, hay muchas dificultades en regiones e inclusive en las mismas ciudades, dentro de la misma ciudad, entre un colegio y otro, entre una institución y otra, hay mucha variación. La desventaja es que aquí hablamos español y que la relación con el nativo a no ser que sea de turismo en el centro, pero acá en los barrios, en las escuelas no se da, entonces yo no soy muy optimista de que alcancemos, ojalá se logre, pero también hay factores económicos, factores tecnológicos, factores de región. Por ejemplo, hay colegios que no gozan con una sala de computación, con un laboratorio de idiomas que es fundamental, creo que es raro la institución del distrito que tiene un laboratorio de idiomas. Creo que ninguno, no tengo conocimiento de ninguna. ¿Quiénes manejan los laboratorios de inglés? Los colegios privados y cuestan un gran dinero y no se ha hecho la inversión a las instituciones educativas, que sería fundamental que se hiciera para por lo menos tener un poco de optimismo ante esto. La verdad que ojalá se logre, ojalá se siga incrementando, se sigan haciendo esfuerzos para que esto se logre, pero yo siento que es muy difícil, repito, por estos factores, factores económicos, poca tecnología, la no existencia de laboratorios de inglés en el colegio y también de situaciones de regiones apartadas, en fin, es complejo, la intención está, pero yo no soy muy optimista de que eso se logren las metas.</p>	<p>Motivación Estudiantil: Las TIC.</p> <p>Adaptación Docente: Apropien de las herramientas tecnológicas.</p> <p>Preparación estudiantil a la universidad</p> <p>Metas del Plan Nacional de inglés</p> <p>Deseo de Mejora: nivel de inglés de los estudiantes. Desafíos de Implementación</p> <p>Realidad Institucional: Desigualdad de Recursos, Falta de Infraestructura ausencia de sala de computación y laboratorios de idiomas</p> <p>Factores Limitantes: Económicos, Tecnológicos y geográficas en las escuelas públicas impide una enseñanza efectiva del inglés.</p> <p>Perspectiva del Entrevistado no es muy optimista para alcanzar las metas.</p>
--	--	---

Esperanza Condicional:
Deseo que se logren avances
y se hagan esfuerzos
continuos.

Fuente: elaboración propia a partir de las entrevistas.

Actor social D5ML

El actor social D5ML expone su realidad dual educativa por ser profesor tanto de universidad como de educación escolar, esto genera un contraste que le ayuda a complementar su trabajo proporcionando un *contexto laboral amplio*. A partir de lo anterior, se establece que el *significado de la enseñanza del inglés* se basa en su utilidad para establecer relaciones universales en cuanto al conocimiento, las actividades sociales y la transferencia cultural, por tanto destaca que entender esto ha llevado a la escuela a conferir una gran importancia a la enseñanza del inglés lo que se evidencia en *estrategias* como la intensidad horaria, los planes de intervención desde el Marco Común Europeo de Referencias para las lenguas (MCER) y las alianzas estratégicas con otras organizaciones.

Frente a las *fortalezas y debilidades*, este actor social considera que las primeras están determinadas por las capacitaciones con la Secretaría de Educación, en torno al tema de competencias que desarrollan las pruebas Saber 11. Esto demuestra la articulación dentro de los procesos de mejora porque permite la coherencia entre las pruebas estandarizadas y el fortalecimiento de las estructuras pedagógicas docentes para el proceso de enseñanza con los estudiantes. En cuanto a las debilidades, manifiesta que existe un bajo nivel en el tema de las preguntas por competencias en docentes de otras áreas, por ello las capacitaciones con entidades externas; además falta personal que fortalezca la enseñanza del idioma en los primeros años escolares.

En la categoría de *significado y uso de las TIC* se aprecian esfuerzos por integrar a la enseñanza del inglés un aprendizaje interactivo y lúdico, enfatizando la importancia de la tecnología en la educación. Con la implementación del programa *Be One Challenge* en dispositivos de los estudiantes, incluyendo celulares, tabletas y computadoras, y su uso en los dispositivos institucionales, se ha creado una atmosfera cotidiana que asocia las TIC con el aprendizaje del inglés. De igual forma, el *posicionamiento de la enseñanza del inglés a través de las TIC* se ha presentado como un proceso desafiante desde la pandemia, pero a su vez, una oportunidad para desarrollar estrategias no tradicionales dentro del espacio educativo. Sin embargo, existieron limitantes como la desactualización de los recursos bibliográficos físicos, los cuales sí se constituyen como un apoyo didáctico, y la falta de

conectividad de muchos estudiantes, que se contrastó con esfuerzos institucionales como las aulas especializadas y la conectividad en la escuela para los alumnos.

Por último, las *metas del Plan Nacional de inglés* han representado un camino heterogéneo de avance porque, según el actor social D5ML, los resultados generales que se propusieron con el Plan de 2025 no se han obtenido, esto lo comenta desde el panorama general, ya que a su vez manifiesta que en la institución donde labora ha habido un pequeño aumento en el porcentaje de estudiantes que alcanzan el nivel B1, aunque la mayoría sigue en niveles A1 y A2. Nuevamente se destaca la idea de los esfuerzos que realiza el centro educativo, pero estos no han sido correspondidos, luego de la Pandemia por las instituciones oficiales encargadas.

A continuación, se presenta la tabla 10 donde se muestra la información recolectada a través de la entrevista en profundidad realizada al actor social D5ML; esta información se muestra en una matriz en columnas que detalla los testimonios que expresan los actores sociales, así como las categorías que emanan de dichos señalamientos, líneas e interpretación de las expresiones analizadas.

Tabla 10

Categorización de la entrevista del actor social D5ML

Línea	Canon	Significados	Categorías Emergentes
255 256	¿Qué significado le otorga a la enseñanza del inglés en su ámbito laboral y de qué manera considera que se puede fortalecer esa enseñanza?	Contexto Laboral: universidad /colegio público Enseñanza del inglés, herramienta para conocimiento universal y transferencia cultural.	Contexto y significado de la enseñanza del inglés
257 258 259 260 261 262 263 264 265 266 267 268 269 270 271 272 273	Bueno, nosotros a nivel personal te puedo comentar que yo trabajo en a nivel superior en una universidad y obviamente complemento mi trabajo aquí en la jornada de la tarde en un colegio público de la ciudad de Cartagena, nosotros a través del idioma, lo que le hemos estado tratando de dar es la importancia hacia el dominio del conocimiento universal y también transferirlo hacia otras culturas. Es por eso que aquí en esta institución educativa estamos asociados a ONGS que nos envían siempre un voluntario o unos voluntarios durante todo el año para fortalecer más que todo la parte oral de los estudiantes porque queremos, además de que apuntamos hacia los Marcos comunes europeos (MCE) de los niveles A1 a B1, diseñados desde grado transición hasta grado 11, también queremos darle mucho énfasis a lo que es la parte de la oralidad y de la escucha. Entonces en nuestro plan de estudio tenemos 4 horas semanales de inglés en bachillerato y tenemos 2 horas de inglés, desde transición hasta el grado quinto de primaria. Tenemos fortalezas muy grandes porque los docentes de inglés de esta institución educativa, que dan inglés, son licenciados en idiomas y muchos tenemos especialización. Estamos trabajando desde este año en todas nuestras pruebas de período, talleres con los estilos de preguntas tipo saber, prueba 11 y pues nos ha dado un gran resultado de este año estamos bastante contentos y ya llevamos, pues como dije anteriormente, un voluntario de la ONG Domino Volunteers, que vino de Inglaterra y nos ha ayudado muchísimo con la parte que tiene que ver en sí, en esta parte de vocabulario de pronunciación y de escucha en idioma inglés.	Asociaciones con ONGs: voluntarios mejora oralidad y escucha. MCE A1 a B1 MCE grado 11 Plan de Estudios: 4 horas en bachillerato y 2 horas en primaria. Capacitación de Docentes: licenciados en idiomas con especialización. Preparación Pruebas y Talleres: Preguntas tipo saber y pruebas de período.	Estrategias actuales
274 275 276 277 278 279 280 281 282 283 284	¿Que qué manera considera que se puede fortalecer esa enseñanza? Bueno, debo empezar reconociendo el bajo nivel de los docentes que tienen licenciaturas en otras áreas distintas a los idiomas, en lo que se ha estado fortaleciendo con unas capacitaciones que nos está dando la Secretaría de Educación a través de U Mayor, los docentes estamos siendo capacitados en preguntas por competencias, saber tipo 11 y estamos reanudando esta parte de los subniveles desde transición hasta grado 11 y nos ha dado un buen resultado, no ha sido fácil. Primero romper el esquema de hacer preguntas, por ejemplo, falso verdadero, cuando hoy en día estamos trabajando las competencias al estilo ICFES. Pero ha sido una experiencia bastante formidable, muy difícil para los estudiantes al principio, inclusive para los docentes, porque dentro de las debilidades que podríamos apuntar es que de quinto hacia transición, quizás solamente tenemos dos licenciadas en idioma, las demás son licenciadas en otras áreas y bueno, ella a través de pronto, de otra fortaleza que tenemos,	Fortalezas: capacitaciones de la secretaria de Educación. Preguntas por competencias, saber tipo 11. Competencias al estilo	

285 que son los convenios con Uicolombo y con la Universidad de Cartagena tienen apoyo de
 286 practicantes que profundizan un poquito la parte del inglés, pero hay bastante debilidad.
 287 **¿Cuál papel le otorga al uso de las TIC para la enseñanza del inglés? ¿De qué manera pudiera**
 288 **posicionarse la enseñanza del inglés a través del uso de las TIC?**
 289 Nosotros estamos trabajando con el Be One Challenge que ha sido instalado en los dispositivos de
 290 los estudiantes, llamémoslo más que todo celulares, algunos tienen tabletas y muchas veces le
 291 prestamos los computadores, los portátiles que tenemos disponibilidad para otras áreas diferentes a
 292 informática, entonces acá se utiliza el video beam, tenemos parlantes, pero normalmente siempre
 293 estamos dándole mucho énfasis al uso de la TAC a través de las celulares de los estudiantes. Entonces
 294 hacemos concursos, competencias, se hacen ejercicios de memoria, memori game Concentration,
 295 hacemos también evaluaciones a través de los formatos de Google forms, hacemos el uso de otras
 296 actividades que encontramos en la web. Normalmente hacemos ejercicios los estudiantes y hemos
 297 hecho inclusive hasta exámenes de clasificación de algunas plataformas libres de Oxford de
 298 Cambridge y de Richmond. Be One Challenge es un programa diseñado por el Ministerio de
 299 Educación cuando estábamos en pandemia, fue creado en el 2020. Es una cantidad de actividades en
 300 donde el estudiante juega y a través del juego y de la lúdica aprende, ahí no solamente vas a encontrar,
 301 por ejemplo, ejercicios de scramble sentences, sino que vas a encontrar cuestionarios, lecturas, un
 302 video, una video actividad, vas a encontrar juegos de concentration. Hay una historia de un espía
 303 entonces tú a través del tema que estás estudiando, sea el verbo To Be, el verbo TO HAS, el presente
 304 progresivo, perfecto, etcétera. El estudiante va auto-aprendiendo a través del juego y aprende
 305 muchísimo vocabulario y enfatiza muchísimo en la gramática. Las TAC es lo contrario a las tics, las
 306 TIC es lo que utilizamos los docentes como instrumentos o herramientas de trabajo. Las TAC es
 307 cuando el estudiante él mismo utiliza esas herramientas y no solamente las observa que la hace el
 308 docente, sino en este caso, por ejemplo, si tú presentas una clase a través de video, Beam, tú estás
 309 utilizando el video beam y tú lo prendes, tú lo manipulas ahí estás utilizando tics, pero si el estudiante
 310 es el que te instala el video beam, él es el que usa las diapositivas, el que muestra una exposición, él
 311 es el que maneja el video bien, ya él está utilizando las TAC.
 312 **¿De qué manera pudiera posicionarse la enseñanza del inglés a través del uso de las TIC?**
 313 Bueno, ha sido un cambio totalmente difícil, más que todo desde la época de la pandemia para acá,
 314 cuando utilizábamos la plataforma de Zoom, utilizábamos también las plataformas de MEET y otras
 315 tantas que teníamos acá e inclusive utilizábamos muchas veces las de classroom, entonces ahí como
 316 que nos quedó a los profesores de inglés esa idea de ver que sí podíamos hacer muchas actividades
 317 por intermedio de la red, obviamente, durante el momento de pandemia era muy poquito la conexión
 318 que tenían los estudiantes, de un 100% normalmente se conectaba el 30%, pero trabajábamos
 319 hermosamente a través de juegos, tuvimos que utilizar otras plataformas gratuitas para poder hacer
 320 más que todo, como juegos con los estudiantes, se me olvida en este momento los nombres de los
 321 juegos que utilizábamos, pero utilizábamos mucho camva, utilizábamos webinar, utilizábamos,
 322 bueno una cantidad de plataformas que hacían que el estudiante jugara y nos dimos cuenta que esas

ICFES. Convenios universitarios en idiomas.

Debilidades: Bajo nivel de docentes no especializados en idiomas y la dificultad de implementar nuevas metodologías. Preguntas, por ejemplo, falso verdadero.
 Dos licenciados en idiomas.

Fortalezas y debilidades

Implementación del programa Be One Challenge en dispositivos de los estudiantes, incluyendo celulares, tabletas y computadoras.

Las TIC aprendizaje interactivo y lúdico del inglés, enfatizando la importancia de la tecnología en la educación.

Contexto y significado del uso de TIC.

Estrategias y Herramientas Utilizadas:

Dispositivos y Equipos: Uso de celulares, tabletas, computadoras, video beam y parlantes.

Actividades Interactivas: Concursos, competencias, ejercicios de memoria, evaluaciones con Google

Uso de las TIC para la enseñanza del inglés

323 clases eran de pronto mucho más productivas que cuando explicábamos una clase con diapositiva
324 con temas o a través de la guía, entonces, nos quedó sonando más que todos a los docentes de
325 bachillerato que tenemos acá, pues aulas especializadas, que es otra fortaleza. Cada docente tiene su
326 propio salón y entre el salón tienes tus libros, tus diccionarios, tu computadores y tenemos hasta
327 inclusive algunas veces no es muy bueno, tenemos conexión a Internet, entonces los estudiantes se
328 conectan y ahí aprovechamos y hacemos todos estos tipos de actividades que te comento, que son
329 muy buenas.
330 ¿Cuál es su sentir respecto a las metas planteadas en el Plan Nacional de inglés 2015-2025 de
331 educación secundaria y la realidad que se vive en la institución en cuanto a la enseñanza del
332 inglés y los resultados de los estudiantes en la prueba saber ICFES 11 durante los últimos años?
333 Me parece que Colombia Very Well y todo el Programa Nacional de bilingüismo que hemos estado
334 teniendo durante estos últimos, quizás 15 años, en donde hemos tenido no solamente la entrega de
335 los textos way to go, english please con toda, pues sí, todo el compacto que trae estos textos, además
336 del envío de los... le llamábamos los Fellows y tuvimos voluntarios. Además de eso, también tuvimos
337 inmersiones de docentes a San Andrés, tuvimos inmersión de docentes en la Tebaida Quindío, al cual
338 yo pertencí alguna vez, fortaleció mucho el nivel de los docentes de inglés, pero quizás desde
339 pandemia para acá hemos venido en retroceso, pues el programa no ha tenido un seguimiento muy
340 bueno, ya no tener ... los libros están desactualizados, tenemos bastantes textos, pero ya están
341 desactualizados, ya no tenemos voluntarios, pero en esta institución sí la tiene porque te repito,
342 estamos con una ONG que se llama Domino volunteers, voluntarios que nos envía uno o dos por
343 año, pero no todos los colegios en Cartagena lo tienen. Entonces pienso que la meta que tiene este
344 Plan Nacional hasta el 2025 nos hemos ido quedando en el camino, particularmente en esta
345 institución, hemos aumentado un pequeño porcentaje después de pandemia, especialmente en el 21
346 y en el 22 de un 10% de estudiantes que ya alcanzaron el B1. Pero seguimos teniendo la gran cantidad
347 de estudiantes en A2, en A1 y un grueso grupo todavía siguen A1, inclusive en A-, entonces pienso
348 que vamos en contra vía de la realidad teniendo en cuenta estos resultados comparados con Colombia,
349 con Bolívar y con Cartagena, pienso que todavía falta mucho camino por llegar, hasta el 2025, pues
350 nos quedan unos 2 años, vamos a ver si alcanzamos parte de la meta.

Forms, y exámenes de clasificación de plataformas libres.

Programas y Plataformas: Be One Challenge, actividades de Oxford, Cambridge y Richmond.

TIC utilizados por los docentes para enseñar.

TAC utilizadas por los estudiantes para aprender de manera autónoma.

Posicionamiento de la enseñanza del inglés a través de las TIC

La pandemia plataformas digitales como Zoom, MEET y Classroom.

Conectividad de los estudiantes fue un desafío.

Implementación de juegos y actividades en línea que resultaron ser más productivas que las clases tradicionales.

Metas del Plan Nacional de inglés

Aulas especializadas, disponibilidad de recursos como libros, diccionarios y computadoras, y conexión a Internet.

Baja conectividad de los estudiantes durante la pandemia y la necesidad de actualizar los recursos educativos.

Programa ha retrocedido desde la pandemia, con libros desactualizados, falta de seguimiento, no hay voluntarios.
ONG Domino volunteers

Resultados: ha habido un pequeño aumento en el porcentaje de estudiantes que alcanzan el nivel B1, la mayoría sigue en niveles A1 y A2.

Fuente: elaboración propia a partir de las entrevistas.

Actor social D6ENS

Las experiencias narradas por el actor social D6ENS están transversalizadas por una posición axiológica frente a la enseñanza del idioma inglés, en donde se destaca la dimensión del ser como un elemento del aprendizaje desde la responsabilidad, la motivación, el amor y el esfuerzo personal.

Para el docente D6ENS, el *Significado de la enseñanza del inglés* tiene una base personal ya que considera la enseñanza como el espacio para generar aprendizajes significativos desde una educación experiencial donde sobresalga el ejemplo como el factor que oriente y motive a los estudiantes a su aprendizaje. De igual forma, comenta que el bilingüismo posibilita oportunidades en múltiples campos laborales. En este mismo orden de ideas, su tendencia es a considerar que el *fortalecimiento de la enseñanza del inglés* debe conducir a un aprendizaje significativo con experiencias reales, de allí que haga énfasis en socializar con los alumnos sus propias vivencias.

Por su parte, en cuanto al *uso de las TIC en la enseñanza del inglés* se destacan dos elementos relevantes: el primero es que se ha asumido una posición personal para emplear herramientas y recursos didácticos tecnológicos para mejorar el aprendizaje del idioma, y ha sido el resultado de un compromiso humanista de los docentes del área, sin embargo, y esta es el segundo elemento relevante, la escuela solo proporciona herramientas de corte tradicional, el Ministerio de Educación prohibió la enseñanza virtual y desde la oficialidad falta apoyo y acompañamiento. Esta posición es el reflejo de su experiencia dentro del campo de la enseñanza donde asume su vocación y por tanto visiona la importancia de las TIC en la educación, pero realiza una crítica frente a la posición que asumen los organismos institucionales de permanecer pasivos ante los cambios de la modernidad y la educación. de acuerdo con esto, el *posicionamiento de la enseñanza del inglés a través de las TIC* opera desde la posición personal de los docentes de la institución y no desde una política oficial local, regional o nacional de la institucionalidad.

Teniendo en cuenta lo anterior, se evidencia una posición crítica de ellos procesos nacionales, en donde se destacan las *metas del Plan Nacional de Inglés 2015-2025* y la *realidad en las instituciones* como una situación desconocida y que analizada por el actor social D6ENS supone muy complicado su cumplimiento por la falta de intención, voluntad,

capacitaciones, formaciones y recursos desde la administración nacional. Destaca que el trabajo inicial de revisión documental de mallas fue bueno y estuvo orientado desde el Ministerio, sin embargo, la propuesta de estándares educativos es descontextualizada con las realidades particulares de cada escuela.

En la última categoría emergente, *resultados de los estudiantes en las pruebas Saber ICFES 11*, expone que, pese a la falta de acompañamiento del Ministerio de Educación Nacional, los resultados en su institución educativa se han mantenido, y esto se debe al esfuerzo conjunto que desarrollan los docentes. Este esfuerzo puede entenderse como un sentido de pertenencia hacia su escuela, el significado que le dan a la educación y la manera como asumen su profesión docente como una vocación.

A continuación, se presenta la tabla 11 que codifica las categorías emergentes dentro de la entrevista a profundidad del actor social D6ENS.

Tabla 11

Categorización de la entrevista del actor social D6ENS

Línea	Canon	Significados	Categorías Emergentes
351	¿Qué significado le otorga a la enseñanza del inglés en su ámbito laboral? ¿De qué manera considera que se puede fortalecer esa enseñanza?		
352			
353	Yo tengo 28 años en esta escuela. Siempre he sido como el precursor aquí de la		
354	enseñanza del idioma. Tengo esa locura, esa pasión y ese amor por la enseñanza del		
355	idioma, porque yo le doy a entender a mis muchachos, yo generalmente doy clase en 10	Significado personal, educación	Significado de la enseñanza del
356	y 11 y en el programa de formación complementaria, entonces, yo siempre le he puesto	experiencial desde el ejemplo.	inglés.
357	ese sello como personal y esa pasión y ese amor a la enseñanza del idioma, pero	Disciplina y esfuerzo para el	
358	enseñando o transmitiendo la experiencia desde mi propia experiencia de vida. Yo educo	aprendizaje. Connotación	
359	con el ejemplo, creo en el bilingüismo, pero sobre todo por el empeño, el esfuerzo, la	axiológica.	
360	responsabilidad de uno. Entonces, para mí es muy significativo, es darle mi experiencia	El bilingüismo posibilita campos	
361	de vida a los muchachos porque como dicen por ahí, que uno enseña con el ejemplo.	laborales diversos.	
362	Entonces yo digo, si a mí me está bien, me ha ido bien solamente con saber inglés e		
363	inclusive, yo también enseño inglés en una universidad Cartagena y yo le digo a ellos,		
364	yo tengo una sola opción de vida, que es enseñar idiomas, tener más inglés. Pero en		
365	cambio, ellos pueden tener varias opciones de vida, porque pueden hacer cualquier		
366	carrera bilingüe. Un profesional bilingüe puede tener otra experiencia de vida, otra		
367	opción laboral, etcétera. Entonces, yo a través de mi experiencia de vida, de mi ejemplo,		
368	trato de imprimirles a ellos como un sello de que es importante la enseñanza en inglés,		
369	que es importante el aprendizaje.		
370	¿Cuál papel le otorga al uso de las TIC para la enseñanza del inglés? ¿De qué		
371	manera pudiera posicionarse la enseñanza del inglés a través del uso de las TIC?	Fortalecimiento mediante	
372	Bueno, las TIC son muy importantes, es un gran apoyo para afianzar la enseñanza y el	aprendizajes significativos como	Fortalecimiento de la enseñanza
373	aprendizaje del idioma. Nosotros necesitamos la tecnología acá en escuela, sólo	experiencias de vida.	del inglés
374	utilizamos lo tradicional como la el marcador, las copias, textos. Yo como trabajo en		
375	otras universidades, ahí traigo mi propio computador, traigo un celular, utilizo mi plan y		
376	mis datos para proyectar a los muchachos software, juegos, aplicaciones o links donde		
377	hay exámenes, hay printables, hay sheets. donde los muchachos pueden hacer uso de las		
378	TIC, también un día creamos el classroom. Yo decía que la virtualidad vino para		
379	quedarse, aunque el Ministerio de Educación ya prohibió la parte virtual para la		
380	enseñanza, nosotros damos clases presenciales, pero nos apoyamos todavía en ella	Desde una posición personal asume	
381	hacemos todavía clases, reuniones virtuales, por ejemplo, para el proyecto, cuando hay	emplear TIC para mejorar el	
382	alguna dificultad de transporte o de ambientes, hacemos meet, hacemos zoom. Todos los		

<p>383 384 385 386 387 388 389 390 391 392 393 394 395 396 397 398 399 400 401 402 403 404 405 406 407 408 409 410 411 412 413 414 415 416 417 418 419 420</p>	<p> cursos tienen classroom, todos los cursos tienen grupos de Whatsapp. Entonces enviamos documentos, láminas, links, exámenes, hay unos que son auto-calificables. Pero vuelvo y repito que lo hacemos nosotros como persona, como seres humanos, como humanistas que somos y comprometidos con nuestro trabajo, nuestra profesión y utilizamos todos los recursos que tengan en nuestras manos, inclusive tiempo, materiales, físicos y tecnológicos, pero porque estamos comprometidos con la ciencia en inglés de los muchachos de nuestra escuela. Pero no es un apoyo nacional porque hay un Ministerio de Educación y hay un proyecto nacional bilingüe. No sentimos ese apoyo de ningún tipo, ni de recursos, ni físicos, ni tecnológicos ni económicos. Tampoco hay un apoyo del ente territorial porque hemos participado durante estos 28 años en mi escuela, participado en todos los proyectos bilingües que se han trabajado inclusive con las escuelas focalizadas, porque la Normal siempre está incluida en las escuelas focalizadas. Pero tampoco hay ese seguimiento nacional, ni tampoco del ente territorial. No hay un seguimiento de cómo comenzamos, en qué iniciamos, cómo hicimos el durante el proceso y en qué terminó el proceso; sea, no hay un seguimiento para saber cómo el proyecto bilingüismo nacional o distrital ha avanzado y entonces. Tenemos dificultades, no hay computadores, no hay vídeo insuficiente, no hay conexión a Internet. Aquí tenemos, por ejemplo, 2000 estudiantes en dos sedes aproximadamente. Y no da abasto, entonces es como compromiso del profesor si lo quiere hacer y si lo puede hacer de apoyarse en la tecnología.</p> <p>¿Cuál es su sentir respecto a las metas planteadas en el Plan Nacional de inglés 2015-2025 de educación secundaria y la realidad que se vive en la institución en cuanto a la enseñanza del inglés y los resultados de los estudiantes en la prueba saber ICFES 11 durante los últimos años?</p> <p>Bueno, yo creo que el Ministerio tiene una gran falencia y es que no hay comunicación directa Ministerio-Distrito -Escuela, no sabía que estaba este proyecto nuevo 2015-2025; no lo conozco. Bueno, yo veo complicado lograr las metas porque si no hay una intención, como decía ahorita o no hay intención política, no hay voluntad política del Ministerio, no hay recursos técnicos, físicos, tecnológicos, capacitaciones, no hay comunicación directa con los entes territoriales, no hay coordinador bilingüe en Cartagena, hace mucho tiempo no hacemos nada desde el proyecto Distrital bilingüe. Afortunadamente, acá en la Normal, no hemos disminuido en las pruebas ICFES, siempre aumentamos entre 1 y 5 puntos porcentuales por año, pero eso es nada con respecto a la ambición que tiene el Ministerio, considero que debe haber más compromiso en todos los aspectos, socializar la información, capacitar a los docentes, invertir en recursos físicos, técnicos, tecnológicos para que esto se logre. Hay que reconocer las cosas positivas que ha hecho el ministerio durante mucho tiempo. Por ejemplo, se trabajó con expertos, el documento y elementos curriculares, el documento</p>	<p>aprendizaje del idioma, sin embargo la escuela solo proporciona herramientas de corte tradicional.</p> <p>El Ministerio de Educación prohibió la enseñanza virtual.</p> <p>Desde la oficialidad falta apoyo y acompañamiento.</p> <p>El posicionamiento ha sido una tarea personal, no como un trabajo articulado entre las instituciones responsables de estructurar las políticas educativas. Pocos recursos.</p> <p>Uso de las TIC en la enseñanza del inglés</p> <p>Posicionamiento de la enseñanza del inglés a través de las TIC</p> <p>El plan Nacional de Inglés 2015-2025 es desconocido para el docente.</p> <p>Supone muy complicado la consecución de metas.</p>
--	--	---

<p>421 422 423 424 425 426 427 428 429 430 431 432 433 434 435 436 437 438 439 440 441 442 443 444 445 446 447 448 449 450</p>	<p>de estándares del idioma. Ahora bien, hay unos estándares que son muy elevados considerando las circunstancias contextuales de las ciudades. Yo creo que una ciudad como Cartagena turística, algunos estándares se me hacen muy difíciles y lograr con los muchachos por las circunstancias propias de Cartagena, no quisiera pensar qué pasa con las veredas con los departamentos, por ejemplo, con el sur de Bolívar, donde las circunstancias de las infraestructuras de escuelas y los recursos económicos, físicos, técnicos y tecnológicos de las escuelas de las veredas y los pueblos cercanos a Cartagena son muy complicadas. Creo que es muy crítico, o es muy difícil que se consigan esas metas de ese nuevo plan decenal a mediano, corto, mediano o largo plazo, entonces reitero el compromiso que debe venir desde el Ministerio desde arriba, pasar esa, como dice uno esa pelota al distrito, en este caso distrito Cartagena y que se haga extensivo a las escuelas públicas de tanto el distrito como el departamento, porque también debe ser un compromiso departamental, porque debe ser, por ejemplo, ministerio, Gobernadores y Alcaldes, y de ahí entonces para la parte administrativa de las escuelas públicas y por ende los docentes de inglés. Pienso que debe haber un coordinador bilingüe por UNALDE, para hacerle seguimiento, implementación y evaluación y dar un resultado y hablar con realidades, ¿qué tenemos en los contextos?, que está pasando en las escuelas bilingües? ¿Qué pasa en el salón de clases que solamente el docente especialista sabe qué está pasando?, qué dificultades tienen? y se puede manejar de manera contextualizada las dificultades? Por eso en la Normal siempre estamos en contra de la estandarización de la educación, porque, como te decía, yo he mirado los estándares y yo estoy preparando a los profesores de preescolar y primarias del futuro, que son los normalistas superiores. Y cuando vemos los estándares y los contextos en donde ellos hacen las prácticas, los estándares que debería ser estándares nacionales, que es la propuesta inicial de bilingüismo del del Ministerio, no funcionan porque no es lo mismo enseñar inglés en Bogotá es un instituto que cuente con el acompañamiento, recursos tecnológicos, formación continua del docente y por supuesto que van a lograr los estándares, es más fácil hacerlo allí. En mi escuela Normal de Cartagena no parece tan fácil debido a las falencias y al contexto. Supongo que en cualquier otra zona rural o vereda de cualquier departamento del país la realidad es peor.</p>	<p>No hay intención, voluntad, capacitaciones o recursos.</p> <p>El trabajo inicial de revisión documental de mallas fue bueno y estuvo orientado desde el Ministerio.</p> <p>En la escuela no se han disminuido los resultados pese a la falta de apoyo desde el Ministerio.</p> <p>La realidad particular de las escuelas no se articula a los estándares de la educación.</p>	<p>etas del Plan Nacional de Inglés 2015-2025 y la realidad en las instituciones</p> <p>Resultados de los estudiantes en las pruebas Saber ICFES 11</p>
--	---	--	---

Fuente: elaboración propia a partir de las entrevistas.

Fase 4. Comprensión de las partes y el todo (círculo hermenéutico)

En esta fase se pone en práctica el concepto del círculo hermenéutico, una idea fundamental en la hermenéutica moderna. El círculo hermenéutico postula que para entender una parte del texto (por ejemplo, una oración o un párrafo), es necesario comprender el todo (el texto completo) y viceversa. Este proceso es dinámico y recursivo, lo que implica una interacción constante entre el análisis de las partes y la totalidad del texto (Gadamer, 2004).

La estructura que sigue en este apartado está dada por: la comprensión general del canon, en este caso de cada entrevista; la contextualización y la retroalimentación de las partes a partir de la comprensión general, y la contextualización de las partes para una comprensión crítica del fenómeno abordado en la investigación. La estructura descrita se desarrolló con cada actor social. La comprensión de cada actor social se complementa con una figura que permite evidenciar las categorías emergentes.

Círculo hermenéutico D1SRN

El actor social D1SRN destaca la importancia del inglés, el esfuerzo que realizan los docentes de la escuela y la satisfacción al permanecer en una posición destacada en la ciudad dada por los resultados de las Pruebas Saber 11 en la asignatura de inglés. Por ello se sorprende cómo a pesar de la consolidación de este idioma como un elemento educativo y vivencial para el mundo moderno, las instituciones encargadas de orientar la educación nacional y local no realizan mayores esfuerzos de seguimiento, de inversión, de fortalecimiento de las capacidades de docentes y estudiantes. Las disposiciones educativas que parten de la oficialidad institucional discrepan de las realidades de las escuelas y una prueba es el Plan Nacional de Inglés que no ha dado los resultados esperados lo que responde a la falta de compromiso institucional del Ministerio. También pone en una balanza la importancia de las TIC para el aprendizaje del idioma, pero considera que deben realizarse otros esfuerzos como el aumento de la intensidad horaria y la inversión en recursos para la escuela que faciliten la enseñanza del inglés.

A partir de esta lectura general se puede evidenciar que el actor social D1SRN considera relevante el aprendizaje del inglés por parte de los estudiantes *“jamás me imaginé que el inglés fuera a tomar tanta relevancia en el mundo de hoy ... me siento orgullosa y feliz*

de hacer este trabajo, de orientar la enseñanza del inglés a los estudiantes...”, de la importancia que tienen las TIC “dinamiza las actividades que estamos haciendo diariamente o semanalmente” aunque deja ver que no es primordial para consolidar la enseñanza “pero aumentar el número de horas desde la básica primaria y secundaria sería bueno” y a pesar que resalta el esfuerzo personal en términos de equipo docente para su fortalecimiento “carecemos de muchas herramientas relacionadas con la TIC y es importante, y los profesores comprometidos tenemos que comprar nuestros propios aparatos y equipos para poder solucionar y llevar algo diferente a las aulas de clase”, manifiesta la idea de la corresponsabilidad en el aprendizaje al proponer que “Pero sí es importante que además del momento trascendental del uso de las TIC que los estudiantes aprenden por sí solos en las plataformas gratis que hay de aprendizaje de inglés”.

Es importante destacar que este actor social posee 32 años de servicio y por tanto su experiencia en la enseñanza del inglés ha tenido diferentes momentos como un proceso de transición que el propio actor establece al poner de contexto que no imaginaba el alcance del idioma y que además, ante los desafíos de la modernidad son los mismos docentes quienes han respondido debido a su compromiso y vocación con la educación. Además de lo anterior, manifiesta una situación de inconformidad con la falta de compromiso administrativo en varios de los niveles educativos *“La primaria en nuestra institución educativa no da casi inglés, dan una sola hora a la semana de inglés”* haciendo referencia a su escuela; *“a través del Ministerio de Educación Nacional, hay una separación total entre lo que ellos quieren, con lo que se está dando en las aulas de clase ... Los estudiantes los recibimos solos en transición y en los colegios oficiales, la mayoría de estos colegios no tienen inglés o solamente le dan una sola hora en la semana”*, haciendo referencia al novel estructural desde la institucionalidad. Este sentir responde a que el actor DISRN desarrolla su labor docente en los grados 7 y 8, por tanto debe realizar esfuerzos para nivelar todas las carencias de aprendizaje que los estudiantes cargan y han acumulado desde su inicio en el sistema educativo.

Las particularidades presentadas a la luz del contexto permiten consolidar una comprensión crítica de la información vivencial, la interpretación de la realidad del actor social DISRN manifiesta cansancio frente a los procesos oficiales por la falta de

acompañamiento en donde se exigen resultados mediante proyectos y planes como el Plan Nacional de Inglés pero se deja solo a los docentes y a las instituciones educativas, siendo los esfuerzos individuales los que se destacan para impactar en la enseñanza del inglés. El panorama describe una situación amplia en donde las TIC son importantes pero enfatiza en lo más importante desde su consideración, que el mismo sistema pueda considerar la importancia de la segunda lengua ampliando la intensidad horaria, es decir, impactando directamente en el espacio de aprendizaje en el aula, lo cual se complementa con todo el uso de las TIC, como herramientas, y con la propia voluntad del estudiante como centro del proceso de aprendizaje, que desde una perspectiva constructivista también debe responsabilizarse asumiendo su papel en el proceso formativo.

La relectura del canon de DISRN considera la experiencia profesional como el pilar del proceso de enseñanza de inglés. En este panorama, es el docente quien posee el poder de decidir los instrumentos, herramientas, métodos, en general el trabajo con las TIC, porque mediante sus recursos materializa las herramientas. La realidad de escuela es entendida como el lugar que permite el proceso de aprendizaje, pero que cumple los mínimos establecidos que asume la misma postura de las instituciones garantes del proceso a escala nacional. Finalmente, aunque el inglés será considerado importante es solo una premisa que se repite sin un sustento que lo avale desde la oficialidad. Es necesaria una verdadera transformación desde los instrumentos de medición, así como de acompañamiento y la verdadera interiorización del inglés como un aprendizaje significativo.

En la figura 2 se presenta la estructuración del sistema categorial emergente del análisis de la entrevista a profundidad realizada al actor social DISRN

Figura 2

Estructura particular del actor social DISRN



Fuente: elaboración propia.

Círculo hermenéutico D2SRN

La visión general que tiene el actor social D2SRN se enfoca en la importancia del inglés como herramienta de éxito profesional que no ha recibido en apoyo institucional en los niveles locales, donde la escuela no brinda recursos ni oportunidades para mejorar manteniendo una baja intensidad horaria en comparación con otras asignaturas. Por su parte, en el nivel nacional tampoco existe un interés ya que no se presenta un acompañamiento real, lo que se evidencia en el Plan Nacional de Inglés, el cual es incoherente con la realidad de las aulas, lo que implica que sus metas no serán alcanzadas por las escuelas oficiales. En cuanto a las TIC, se puede establecer una relación positiva entre las herramientas tecnológicas y digitales, y los estudiantes, ya que presentan una disposición natural para el tema, sin embargo, es desaprovechada por la ausencia de recursos, a pesar que se puedan acceder a algunos recursos gratuitos. Como última idea relevante, el actor social destaca que

es el esfuerzo humano de los docentes es el que ha logrado pequeñas victorias como por ejemplo el aumento en las pruebas ICFES saber 11, aunque aún se encuentren por debajo del promedio nacional.

El actor social D2SRN es la persona que menos tiempo tiene de servicio docente, con 19 años, de los actores entrevistados. Esto es importante porque sus comentarios, sus opiniones y percepciones permiten interpretar que entiende el inglés como una herramienta de éxito para los estudiantes “pues van a tener mejores oportunidades en su vida laboral”, a los cuales considera como “... nativos digitales. Para ellos la tecnología es fundamental, una clase solo de tablero y marcador no es llamativa y sobre todo si hablamos de inglés” y con esta percepción se puede determinar que los escenarios educativos de enseñanza deben estar transversalizados por las TIC. Al mencionar el término de nativos digitales también proporciona una interpretación moderna de los alumnos porque los contextualiza en las tendencias actuales.

Este actor es crítico frente al tema del inglés y el contexto institucional. Parte de la idea de su importancia, pero cuestiona los procesos nacionales que buscan algo descontextualizado “digámoslo una incoherencia entre las metas del plan y las realidades que se viven en las aulas”, llamando la atención de la falta de recursos. Siguiendo esta misma premisa, establece que, desde la escuela, tampoco se dan espacios para fortalecer la asignatura “que nuestra institución yo creo que la importancia no se la está viendo al idioma inglés, es una de las asignaturas que tiene menor intensidad horaria”.

En este panorama, resalta la labor docente “Pero bueno, lo importante es que hacemos lo que podemos y que estamos dispuestos y así se logra avanzar”, construyendo una figura del maestro comprometido con su trabajo y desde una orientación vocacional. Esta idea se basa en el ejercicio de la enseñanza diaria en las escuelas oficiales que no cuentan con recursos apropiados para el desarrollo de actividades escolares significativas y que incluyan las tendencias de la modernidad, sin embargo, es en este escenario donde muchos docentes han decidido actuar para transformar las realidades de los estudiantes.

Es así como el actor social D2SRN presenta una percepción interna positiva de la enseñanza del inglés, donde destaca el rol docente como el elemento que genera el cambio

dentro de un sistema desarticulado y desinteresado. Sus particularidades demuestran una relación de responsabilidad con su profesión y una posición crítica frente al sistema.

En la figura 3 se presenta la estructuración del sistema categorial emergente del análisis de la entrevista a profundidad realizada al actor social D2SRN

Figura 3

Estructura particular del actor social D2SRN



Fuente: elaboración propia.

Círculo hermenéutico D3SRN

El análisis general del actor D3SRN conlleva a determinar la importancia que le da al idioma inglés en el campo educativo y laboral, y la responsabilidad que asume al enseñar a los estudiantes este idioma. Comprende las TIC como herramientas innovadoras, necesarias y pertinentes a los estilos de aprendizaje de la actualidad sin embargo es consciente de la falta de recursos en las instituciones oficiales y más aún por parte del Ministerio que como entidad encargada de la política de educación se ha enfocado en establecer metas que no se pueden cumplir porque no están acompañadas de los procesos para su realización.

Al profundizar en el análisis de los elementos suministrados por la percepción de este actor social se puede apreciar que da valor al tema de las nuevas tecnologías en la educación pero que estima más otros elementos como “lo primero que considero es necesario hacer es ampliar la intensidad horaria. Lo segundo, la capacitación docente ... Y el tercer campo, donde creo que también hay que trabajar y mejorar mucho es en las ayudas didácticas”. Al establecer esta jerarquía de necesidades, el actor social presenta un panorama crítico argumentando que las TIC son importantes, pero como herramientas deben acompañarse de la capacitación docente que fortalezca una comprensión de recursos para el campo educativo. Esta es una posición que valora la capacidad del docente para trabajar de forma apropiada las herramientas tecnológicas.

Se entiende que el tema de las TIC no se aprecia con entusiasmo por los problemas identificados anteriormente y por la falta de recursos “Algo que hay que reconocer es que no tenemos a disposición esa herramienta valiosa”, de allí que reitere un camino a seguir que consiste en la formación de los docentes para el uso apropiado de los recursos “Se nos hace fortalecería más si se cumplieron dos cosas, la primera, la capacitación docente... y segundo, que las instituciones pues en este caso las autoridades locales como la Secretaría de Educación suministren elementos de trabajo, pudieran ser estables... ”.

Al mencionar a las autoridades educativas, se interpreta que planifican programas a los que no les dan seguimiento y por tanto se ven afectados los estudiantes “Una buena meta, pero no basta simplemente con poner la meta, creo que junto con la meta se deben hacer otras cosas. Otros arreglos. Y creo que no se ha hecho, no se han hecho esos arreglos,”. El proceso educativo se lleva en la soledad del aula y en la responsabilidad del docente “Por lo tanto, en mi caso personal, entiendo que tengo una gran responsabilidad en enseñarle inglés a los muchachos, pero no solamente en enseñarle inglés, sino hacer todo lo posible porque el inglés les resulte de mucho agrado”, asumiendo una posición personal que contrarresta la posición institucional.

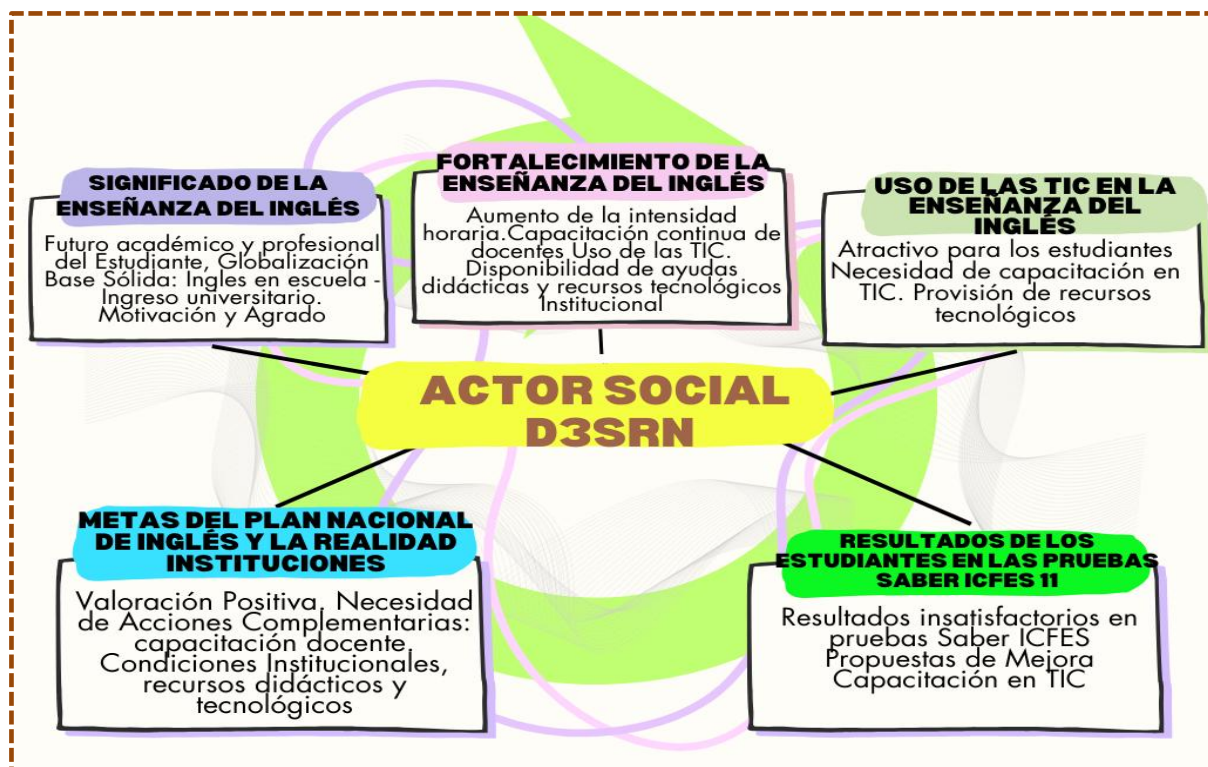
Finalmente, una nueva perspectiva interpretativa permite contemplar un proceso de enseñanza que es voluntad del docente, que se encuentra aislado de las instituciones de control y seguimiento, pero que se asume con responsabilidad, destacando el profesionalismo y la vocación. A partir de esta idea inicial, se consolida una crítica al sistema que ubica a las

TIC dentro de la enseñanza como un elemento importante pero utópico y que conlleva una serie de arreglos que permitan un empleo apropiado en las aulas.

En la figura 4 se presenta la estructuración del sistema categorial emergente del análisis de la entrevista a profundidad realizada al actor social D3SRN

Figura 4

Estructura particular del actor social D3SRN



Fuente: elaboración propia.

Círculo hermenéutico D4SRN

La perspectiva global del actor social D4SRN parte de establecer el énfasis en la tecnología como una herramienta de gran valor para la enseñanza del inglés, y más que la enseñanza, el aprendizaje que desarrollan los estudiantes. Se presenta reflexivo frente a las relaciones entre la institucionalidad y los resultados de la educación, reconociendo y aceptando una realidad en proceso de mejora educativa.

Al analizar a fondo la percepción de este docente, es pertinente destacar que tiene 32 años de servicio educativo lo que implica que posee experiencia en el sistema educativo. Esto permite comprender su posición conciliadora donde no culpa al ministerio de todos los problemas educativos, sino que comprende la educación como un factor dentro de una realidad mayor que la transversaliza y la condiciona “pero también hay factores económicos, factores tecnológicos, factores de región”. En este caso, favorecer la enseñanza del inglés también es un ejercicio cotidiano. Efectivamente, destaca los recursos como un factor de diferencia “hay colegios que no gozan con una sala de computación, con un laboratorio de idiomas... **¿Quiénes manejan los laboratorios de inglés?** Los colegios privados y cuestan un gran dinero y no se ha hecho la inversión a las instituciones educativas, que sería fundamental... para tener un poco de optimismo ante esto”.

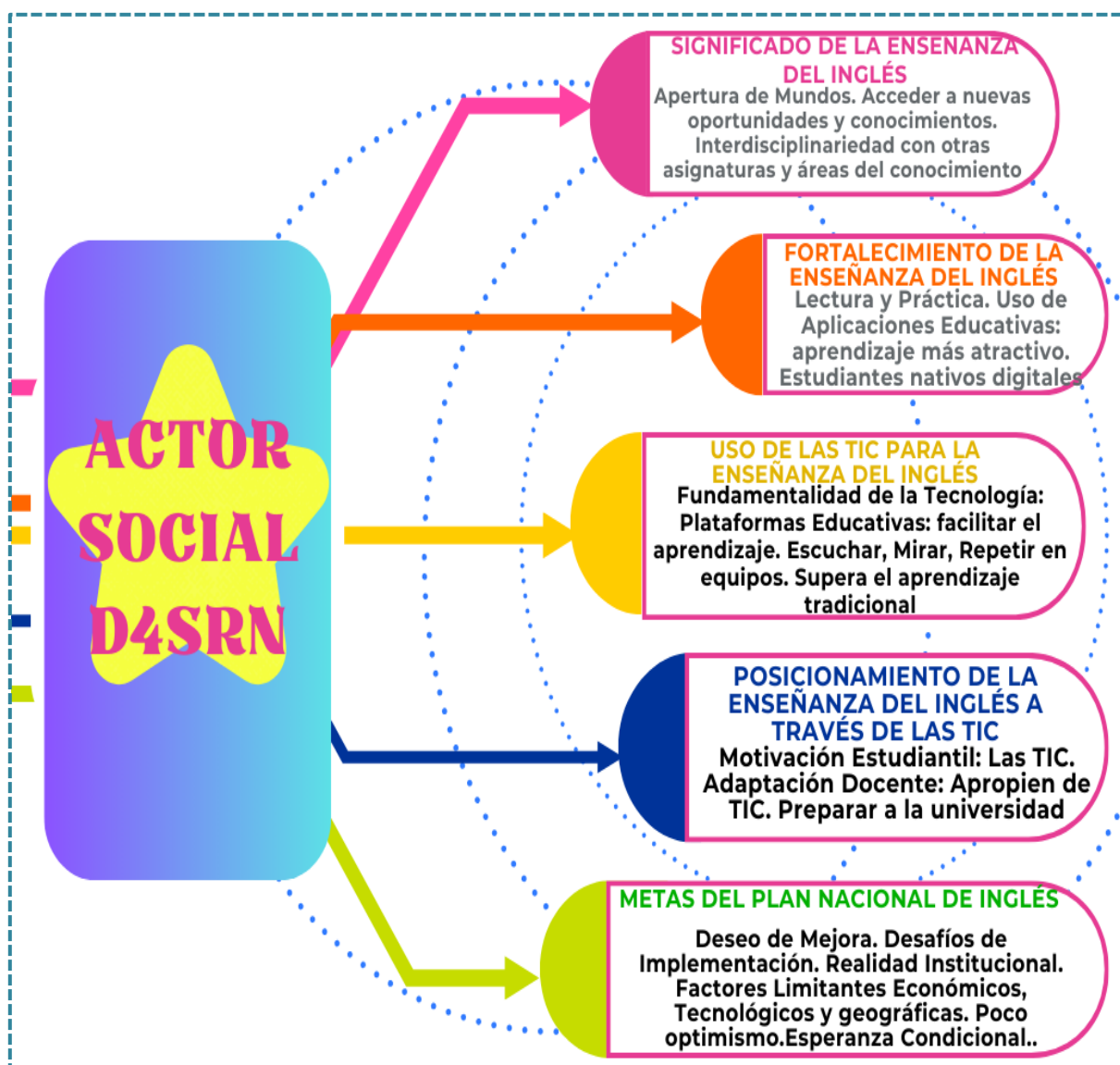
Es el panorama que destaca el actor social, considera que la continua formación y el manejo de los recursos tecnológicos son las claves para acortar las brechas generacionales entre los docentes y los estudiantes y marcar otros estilos pedagógicos más acordes a la realidad “El docente se apropie de la tecnología y que demos el ejemplo de que, a pesar de los años, porque en verdad un profesor, por ejemplo, de 50 años, 60 años con un muchacho de 13, 14 años, la diferencia en edad es mucha y también en el manejo de la tecnología”. De esta forma, se puede señalar que el actor social considera el ejercicio pedagógico como una profesión dinámica, que se va transformando para poder impactar en los alumnos.

Finalmente, es posible destacar que este actor social presenta una posición neutral que le permite señalar las dificultades del sistema pero que las contempla dentro de otras realidades que la impactan. Al final mantiene cautela y hasta pesimismo, pero destacando la importancia del idioma inglés, el favorecimiento de pedagogías acorde con la actualidad para favorecer los procesos educativos de los estudiantes y las TIC como las herramientas que ayudarían a dinamizar los escenarios educativos.

En la figura 5 se muestra la estructura particular obtenida a partir de las ideas del actor social **D4SRN**, tratando de seguir el hilo de los argumentos de una manera clara.

Figura 5

Estructura particular del actor social D4SRN



Fuente: elaboración propia.

Círculo hermenéutico D5ML

La presentación general de la percepción del actor social D5ML denota optimismo en tanto que se considera como un ejemplo exitoso al señalar su campo profesional, sus esfuerzos como docente para que los estudiantes adquieran las habilidades en el idioma inglés y los esfuerzos institucionales locales. De esta forma, los buenos resultados se asocian al compromiso del docente de la institución donde trabaja.

A partir de esta percepción, D5ML ofrece un acercamiento a una realidad diferente en relación a otros actores sociales, ya que desataca como su institución educativa realiza convenios y tiene una intensidad horario mayor que las otras “Nosotros estamos trabajando con el Be One Challenge que ha sido instalado en los dispositivos de los estudiantes”, “hemos hecho inclusive hasta exámenes de clasificación de algunas plataformas libres de Oxford de Cambridge y de Richmond”, “también tuvimos inmersiones de docentes a San Andrés, tuvimos inmersión de docentes en la Tebaida Quindío”, todo estos elementos refuerzan la idea de una realidad donde docentes y escuela trabajan para mejorar el impacto del idioma inglés en los estudiantes. esto también permite identificar una comprensión por parte d ellos grupos de interés donde visionan el inglés como elemento transformador que debe potencializarse.

Por su parte, frente a las TIC, siempre se destaca un uso de las mismas “Acá cada docente tiene su propio salón... su computador y tenemos algunas veces conexión a Internet, entonces los estudiantes se conectan y ahí aprovechamos y hacemos todos estos tipos de actividades que te comento, que son muy buenas.” Con este testimonio refleja la disponibilidad de recursos y la cotidianidad frente a los mismos.

En torno a la institucionalidad, considera que “la meta que tiene este Plan Nacional hasta el 2025 nos hemos ido quedando en el camino... en esta institución, hemos aumentado un pequeño porcentaje después de pandemia... un 10% de estudiantes que ya alcanzaron el B1”, con esta afirmación se destaca una doble situación que corresponde por un lado al fracaso del Plan Nacional frente a las metas propuestas, pero un avance en la institución local que ha logrado aumentar los niveles de inglés de sus estudiantes. Ante este panorama se reflexiona que el docente vincula los resultados exitosos a los esfuerzos personales y locales de la escuela y no al programa establecido por el Ministerio. En este caso, se puede proponer que la institución y los docentes optaron por sus propias estrategias acorde a las particularidades de la escuela.

De esta forma, D5ML destaca su rol docente en la formación de los estudiantes, asumiendo un papel activo que se fundamenta en el empleo de nuevas metodologías, muchas de ellas desde las TIC, para favorecer los procesos de aprendizaje en los alumnos. Este docente, que maneja una población escolar de grados 10 y 11 identifica formas innovadoras

de enseñanza ajustadas a los contextos de los alumnos. Además, de manera puntual destaca el avance institucional en resultados como un logro basado en el profesionalismo del equipo docente. La realidad institucional del actor social propone un trabajo conjunto entre la administración escolar y el equipo docente, lo que permite afirmar que el trabajo articulado y coherente logra resultados desde la cotidianidad del aula y a nivel institucional.

En la figura 6 se incorporan las categorías emergentes de la entrevista a profundidad del actor social D5ML:

Figura 6

Estructura particular del actor social D5ML



Fuente: elaboración propia.

Círculo hermenéutico D6ENS

El último actor social considera que los logros institucionales se han desarrollado a partir de los esfuerzos de ellos docentes. Son los que determinan el tema del uso de las TIC, e incluso como una acción contracorriente que no es apoyada por la oficialidad, es decir, por el Ministerio. Para su comprensión, es importante considerar la vocación y el rol del profesor, que mediante el ejemplo, impacta el proceso educativo del estudiante.

Para profundizar la interpretación de D6ENS es necesario ubicarlo en una escuela que forma docentes, la Normal, y que posee 28 años de servicio educativo en la misma. A partir de esta información, se aprecia como ha asumido un rol de responsabilidad profesional desde una posición personal, donde presenta su misma experiencia, pasión y ejemplo como el factor que impacta en los estudiantes “Yo educo con el ejemplo, creo en el bilingüismo, pero sobre todo por el empeño, el esfuerzo, la responsabilidad de uno”.

Esta posición lo lleva a tomar las decisiones de emplear los métodos innovadores de enseñanza “Nosotros necesitamos la tecnología acá en escuela, sólo utilizamos lo tradicional como el marcador, las copias, textos. Yo como trabajo en otras universidades, ahí traigo mi propio computador, traigo un celular, utilizo mi plan y mis datos para proyectar a los muchachos software, juegos, aplicaciones o links donde hay exámenes”. Es el interés del docente que sus estudiantes adquieran competencias en bilingüismos “ellos pueden tener varias opciones de vida, porque pueden hacer cualquier carrera bilingüe. Un profesional bilingüe puede tener otra experiencia de vida, otra opción laboral” que favorezca su futuro escolar y laboral. Esta percepción es el resultado de la reflexión de su trabajo, donde asume retos desde la contextualización de la educación a las realidades locales “Pero vuelvo y repito que lo hacemos nosotros como persona, como seres humanos, como humanistas que somos y comprometidos con nuestro trabajo, nuestra profesión”.

Esta actitud se evidencia en su reflexión de la articulación de procesos educativos “Bueno, yo creo que el Ministerio tiene una gran falencia y es que no hay comunicación directa Ministerio-Distrito -Escuela”, además en la forma como entiende la estandarización, la cual desde su experiencia no ha funcionado en los ambientes educativos tan particulares que existen en la región y el país “Y cuando vemos los estándares y los contextos en donde ellos hacen las prácticas, ... no funcionan porque no es lo mismo enseñar inglés en Bogotá

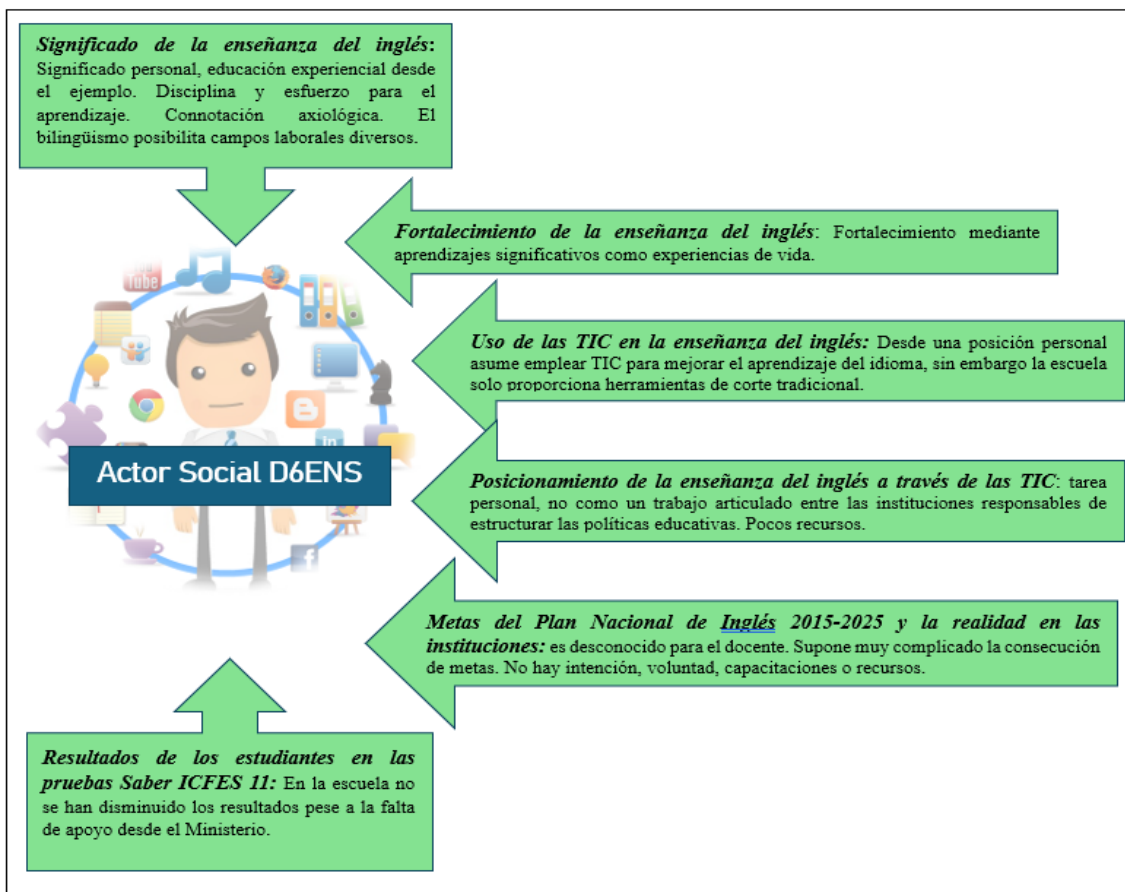
es un instituto que cuente con el acompañamiento, recursos tecnológicos, formación continua del docente y por supuesto que van a lograr los estándares, es más fácil hacerlo allí”. Esta percepción del contexto evidencia la necesidad de reformar algunos elementos educativos en torno a la enseñanza del idioma que son de carácter estructural porque se han definido y diseñado desde las políticas públicas.

Como elementos finales de reflexión, el actor social D6ENS enfatiza en la labor de preparación como un proceso crítico en donde el docente debe decidir, de acuerdo a las circunstancias de los escenarios educativos locales, las estrategias más apropiadas, haciendo de la educación una práctica personalizada. Dentro de este enfoque, es necesario el uso responsable de las herramientas tecnológicas, su inclusión en la cotidianidad de la enseñanza, pero también una disposición estructural por facilitar su uso. En este sentido, lo que puede proponer D6ENS es una estandarización de los recursos y una contextualización de los significados educativos de acuerdo a la diversidad y las necesidades de los diferentes entornos educativos.

Se presenta la figura 7 que destaca los hallazgos en las categorías emergentes del actor social D6ENS.

Figura 7

Estructura particular del actor social D6ENS



Fuente: elaboración propia.

Fase 5. Aplicación

En los procesos de análisis que ofrece la hermenéutica se destaca la interpretación de la información desde la relevancia para el lector, es decir, la aplicación de los sentidos y significados descubiertos en la investigación a la vida contemporánea, personal o comunitaria del investigador. Es así como en esta fase se establece la conexión entre el texto y su vigencia en el presente (Thiselton, 2009).

Las TIC para la enseñanza del inglés es un tema de interés nacional que puede entenderse en el panorama amplio de la educación. Este fenómeno implica nuevas estrategias que se alineen con el paradigma educativo moderno donde sobresalen pedagogías

constructivistas y humanistas. Bajo este planeamiento, las TIC implican que los métodos tradicionales, junto a sus recursos, sean resignificados para impactar en las particularidades y necesidades de los estudiantes actuales. El perfil de los educandos se ajusta a un mundo globalizado, así mismo su formación y su posterior vida laboral.

En el país el fenómeno se desarrolla en dos realidades, una privada y una pública. En este caso, la educación pública y oficial es coordinada por el Ministerio de Educación Nacional y las distintas Secretarías de Educación departamentales y municipales. Esta primera división marca una diferencia tanto en el imaginario colectivo, que señala la educación privada como un proceso más efectivo que la pública, y en los resultados de las pruebas estandarizadas en donde la primera toma ventaja sobre la segunda. Pero dentro de la misma educación pública, existe la división entre las escuelas urbanas y las rurales, lo que conlleva a otro imaginario avalado por otros resultados en la misma escala que la primera situación.

Se pone de manifiesto entonces, que la aplicación de las TIC al proceso educativo público directamente en la enseñanza del inglés, existe dentro de múltiples escenarios que limitan un ejercicio integral donde las TIC y lo que conlleva (Recursos, infraestructura y formación docente para su uso) se desarrollan escasa o nulamente. De esta forma, y según lo que se ha establecido a partir de la información obtenida por los sujetos de la investigación, el fenómeno descrito toma un carácter local y personal, es la escuela la que determina si puede ampliar o no la intensidad horaria de la asignatura, puede invertir o no en recursos, y son los docentes quienes responden, desde el lugar de la dignidad profesional, a su práctica con lo que ellos pueden aportar, de tal forma que los estudiantes tengan un acercamiento, mínimo aunque sea, con las TIC en los procesos educativos.

La lectura del canon propone temas de responsabilidad docente, uso de las TIC a partir de las decisiones personales del profesor, una integración precaria de los recursos al aula, un ente regulador desarticulado con las realidades educativas y unos resultados bajos en las competencias de inglés en las pruebas de Estado.

Esta descripción temática, junto a la identificación de los elementos principales a la luz del contexto, debe entenderse en una realidad amplia de la educación pública, donde se aprecian temas de orden estructural y local. Por ejemplo, la Ley General de Educación es la

línea transversal que rige la educación en Colombia, pero desde el Ministerio de Educación se realizan diversidad de guías, programas, disposiciones, estándares y orientaciones que no son articuladas con las realidades sociales de las escuelas públicas, las cuales tiene sus propias necesidades y deberían ser abordadas desde un diagnóstico contextualizado. De esta manera, temas como la deserción escolar rural o los puntajes en las pruebas de los colegios oficiales se manejarían bajo un esquema realmente descentralizado que pueda reconocer las diferencias de los entornos educativos y trabajar a partir de ellas.

Son las situaciones estructurales las que limitan hasta cierto punto, una sinergia entre las TIC y su uso educativo en la enseñanza del inglés. Expresar la falta de recursos es expresarlo en la mayoría de las asignaturas, hablar de una precaria infraestructura es el común denominador de muchas entidades educativas, pensar los resultados ICFES saber 11 como un problema de una institución es la visión desde la unidad escolar.

Las experiencias significativas del empleo de las TIC en la enseñanza del Inglés, demuestran que favorece el aprendizaje, ya sea que la elección de uso la haga el estudiante (Arteaga, 2011), o se presente como una estrategia docente. Pueden tener resultados en una mejor expresión oral, acceso a entornos educativos diversos, a la puesta en escena de la relación idioma-identidad-cultura, y el favorecimiento de las competencias lingüísticas.

Ahora bien, los resultados de los estudiantes que fueron guiados por los docentes, desde un diseño planificado para la enseñanza en el aula, fueron mayores que los obtenidos por las iniciativas personales de los alumnos. Incluso, estudiantes que tuvieron experiencias significativas desde la primaria, desarrollaron mejores habilidades comunicativas para el segundo idioma. Esto quiere decir, que el papel orientador del docente es la base de mejores resultados, así que, como describieron algunos actores sociales, las TIC son importantes, pero deben estar acompañadas de una formación en el docente que sea capaz de convertirlas en verdaderos recursos educativos.

Lo expuesto hasta aquí también constituye la experiencia del investigador, que en este caso hace parte de la docencia en entidades públicas y conoce las limitaciones. Sin embargo, es necesario tomar una postura reflexiva y propositiva que trascienda la crítica para favorecer una estrategia significativa y el resultado de un conocimiento que genere alternativas para desarrollar una experiencia de enseñanza exitosa.

Es así como, propuesta de intercambio institucional, concursos intercolegiados, alianzas estratégicas con organizaciones que faciliten recursos didácticos y redefinición de las pedagogías, pueden traer un nuevo panorama al aprendizaje de la segunda lengua. Es a partir de asumir el problema como se pueden desarrollar nuevos entendimientos que favorecen al estudiante, y que se parte del fenómeno planteado de la enseñanza del inglés a partir de las TIC, pero que puede entenderse en un contexto de todas las áreas escolares.

CAPÍTULO V

DE LA HERMENÉUTICA A LA GENERACIÓN DE UN CONSTRUCTO TEÓRICO. NUEVA COMPRENSIÓN

Este capítulo es el resultado de la interpretación de los textos que han aportado los actores sociales, entendidos como el diálogo que han desarrollado en sus respectivas entrevistas, los cuales conforman su entendimiento de la realidad frente al idioma inglés y la aplicación de las nuevas tecnologías para afianzar su enseñanza. A esto se le suma la interpretación que la investigadora ha realizado en el capítulo anterior sobre los aportes de los actores sociales, esta interpretación se basó en las orientaciones de la hermenéutica explicadas en la metodología.

De allí que este capítulo esté enfocado en la última fase del método asumido, denominado: Fase 6. Nueva comprensión. El resultado final del proceso hermenéutico es una nueva comprensión que se obtiene al considerar todos los elementos conceptuales desarrollados en el marco teórico, los elementos contextuales referentes a la realidad nacional y local, también expuestos con anterioridad y la interpretación de los aportes de los actores sociales protagonistas de sus entornos locales. Esta fase implica la integración de los nuevos conocimientos adquiridos y el enriquecimiento del entendimiento previo. La interpretación no solo amplía la comprensión del texto, sino que transforma al propio intérprete. La nueva comprensión puede llevar a releer el texto de manera más profunda, generando un ciclo continuo de interpretación (Ricoeur, 1980).

Este capítulo está conformado por tres partes. La primera destaca los preceptos conceptuales de la enseñanza del inglés como lengua extranjera basada en las TIC donde sobresalen los elementos teóricos de cada categoría de análisis; la segunda parte está conformada por los principios generados, a partir de la agrupación de las categorías: principios pedagógicos, cognitivos y lingüísticos como una forma de presentar el constructo

teórico de la investigación; y la tercera parte es el constructo teórico propio de la investigación y que tiene como soporte principal los principios desarrollados en la segunda parte del capítulo.

Primera parte. Preceptos conceptuales de la enseñanza del inglés como lengua extranjera basada en las TIC

La verdadera teorización del presente trabajo germina del encuentro fecundo y argumental entre realidad, teoría referencial, perspectiva epistemológica y la razón heurística del conocimiento, es decir, la razón que motiva a hallar el conocimiento, de tal forma que se pueda pensar la realidad de un modo nuevo. Atendiendo a las etapas de la hermenéutica la generación de teoría emerge del establecimiento de un conjunto de textos que serán interpretados y de la propia interpretación de esos textos. Para Martínez (2006), el proceso cognoscitivo de la teorización “consiste en descubrir y manipular categorías y las relaciones entre ellas, en tanto la transición de las informaciones a la teoría, requiere de imaginación creadora” (p. 282). Más concretamente, este proceso tratará de integrar en un todo coherente y lógico, los hallazgos de la investigación, mejorándolo con los aportes de los autores reseñados en el andamiaje teórico referencial después del trabajo de contrastación que se ha realizado en los capítulos anteriores.

Para referenciar la teorización mediante los preceptos conceptuales de la enseñanza del inglés como lengua extranjera basada en las TIC se han tomado cinco categorías de análisis resultantes de la interpretación desarrollada a través del proceso hermenéutico: 1) significado de la enseñanza del inglés; 2) fortalecimiento de la enseñanza del inglés; 3) usos de las TIC en la enseñanza del inglés; 4) posicionamiento de la enseñanza del inglés a través de las TIC; 5) Metas del Plan Nacional de Inglés 2015 – 2025 y la realidad institucional, y resultados de los estudiantes en las pruebas Saber 11°.

Significado de la enseñanza del inglés

La primera categoría destacada y que se constituye como precepto conceptual es el significado de la enseñanza del inglés porque tiene una característica ontológica donde se descubre la identidad y el sentido de la educación referente al inglés. Se parte de la premisa que el conocimiento forma recursos humanos para que el sujeto sea productivo y además de metas personales, impacte en metas colectivas que le permitan vivir en paz y armonía. A este respecto, los actores sociales han manifestado la importancia de la enseñanza del inglés como un recurso que ayuda a mejorar las condiciones futuras de los estudiantes, no solo en su cotidianidad sino también en las oportunidades laborales a las que pueda acceder.

Es entonces razonable que el significado de la enseñanza tenga un carácter simbólico dentro de la sociedad que esta dado por el paradigma educativo, pero también que se enfoque en metas prácticas y por ello la educación se estructura en cada país de acuerdo a las condiciones que permitan desarrollar y cumplir con el proyecto social. Si este proyecto de país se enfoca en el bienestar colectivo y la mejora en la calidad de vida de la población y las condiciones externas establecen que es necesario mantener relaciones internacionales con otros países desde lo político, social, cultural y comercial, es lógico que las estructuras oficiales como los ministerios y secretarías desarrollen planes que conlleven a que sus grupos sociales se formen para contribuir al bienestar social. Es aquí donde sobresale el significado productivo del inglés como herramienta que permite puentes dentro de las relaciones mencionadas internas y externas.

Además de lo anterior, también es posible considerar la postura de Piaget (1969) donde manifiesta que el conocimiento es el resultado de la interacción del sujeto con el medio y con los objetos. Entonces nos encontramos frente al conocimiento del inglés entendido como el resultado de las condiciones estructurales en su significado, pero que también se convierte en un elemento que da sentido personal y profundo al ser. Los estudiantes, a pesar de encontrarse en la estructura mencionada y de la cual se han expresado los actores sociales, pueden articular este precepto institucional y ajustarlo a su contexto, así, el significado práctico se apropia por parte del estudiante para asumirlo como meta de vida. Aquí es donde la experiencia del docente se vuelve valiosa porque ayuda a transformar este significado estructural en una posibilidad para que los estudiantes, sobre todo los vinculados a las

escuelas públicas de donde son los docentes sujetos de la investigación, mejoren sus estilos de vida.

Finalmente, es posible considerar un doble significado o una doble dimensión para la enseñanza del inglés desde el sentido práctico, uno orientado por la institucionalidad de la educación en términos formales y estatales, y otro por la apropiación que tanto el docente, que ya sabe porque ha vivido y tiene experiencia, como el estudiante deciden asumir en el microcosmo de la escuela y el aula para posibilitar mejores condiciones sociales, volviendo a Bokova, que le ayuden a ser productivo y vivir en paz y armonía.

Fortalecimiento de la enseñanza del inglés

Este segundo precepto conceptual tiene una base educativa sostenida por las competencias comunicativa e intercultural que se evidencia como las habilidades que deben construirse y fomentarse para tal fortalecimiento. Antes de abordar la temática desde las TIC, los actores sociales han establecido la importancia de generar espacios coherentes para enseñar y fortalecer el inglés en las escuelas. Al profundizar en estos espacios es posible que las competencias mencionadas puedan ser afianzadas en los estudiantes.

El fortalecimiento es un proceso holístico, así lo entienden los actores sociales, que implica inversión en recursos humanos y físicos, mejorar para ser mejores. Muchas de las inquietudes en este aspecto fueron referentes a la asignación de la intensidad horaria que, desde una realidad de escuelas públicas, es inferir a las escuelas privadas. Se aprecian entonces resultados significativos en el segundo tipo de entidades porque existe una voluntad para transformar condiciones humanas como contribuir a capacitaciones en el personal docente o el mantenimiento de los laboratorios de idiomas, así como el mismo uso de las TIC en la educación. La comparación ayuda a visualizar que la experiencia de mejora es una responsabilidad asumida desde los niveles institucionales que llega hasta las aulas con los docentes y que da resultados materializados, por ejemplo, en la clasificación de las instituciones educativas en las pruebas estandarizadas Saber.

Ahora bien, de manera específica pero no implícitamente, los actores relacionaron este fortalecimiento, además de lo expuesto, con la categoría anterior del significado, lo cual

se puede mediar a través de las competencias mencionadas al inicio del apartado. Son la comunicación y la interculturalidad, las puertas del mundo globalizado que tienen la función práctica de ser instrumentos de mejora en la calidad de vida en sentido productivo, pero que también encuentran un lugar en los procesos sociales que permiten a la comprensión del mundo.

Para Hymes (1972) la competencia comunicativa se entiende como la conexión entre el lenguaje y las formas de pensar. Al identificar una estructura comunicativa, una conversación y diálogo no solo es necesario seguir las normas gramaticales, sintácticas o semánticas, es necesario también entender el todo mediante los actos del habla que dan forma lingüística a la totalidad. Estos actos del habla están inmersos en una base social y contextual que ayuda a entender que los enunciados expresados son apropiados y aceptados en el contexto, es entonces cuando se puede establecer que el lenguaje en la competencia comunicativa está relacionado con las formas de pensamiento que dan sentido a la realidad.

Lo anterior se entiende desde la perspectiva que el lenguaje también ayuda a dar forma al contexto, al fortalecer las competencias comunicativas de un idioma externo, es decir, que no es propio del lugar donde se pretende aprender, se busca ampliar la realidad no solo con las normas gramaticales, sintácticas y semánticas, sino con los actos del habla en general. De esta manera, el fortalecimiento ayuda a posicionar al estudiante en un contexto más grande dado por una cultura diferente, ya que al superar la idea que el idioma es más que reglas, se entiende que las experiencias lingüísticas dan cuenta de elementos sociales y culturales de aquellos que hablan esa lengua.

Siguiendo esta lógica, la competencia intercultural, a la cual se refiere Tejarina (2011) provoca que se puedan contemplar escenarios en donde se presente la existencia de culturas compartiendo el mismo espacio, una sociedad plural y el reconocimiento del otro. Fortalecer el inglés es entender otras formas de pensamiento y acción que resulta cotidianas para otras personas y que al acercarse al otro mediante el reconocimiento que da una comunicación en su lengua, es símbolo de respeto por las diferencias y el enriquecimiento cultural.

Por tanto, el fortalecimiento tiene un sentido estructural que se mencionó al principio en donde se puede invertir en mejorar los recursos disponibles, humanos, físicos y

estructurales; y un sentido social, empático y democrático que contribuye al reconocimiento del otro y de otras realidades mediante su lengua.

Usos de las TIC en la enseñanza del inglés

Para este precepto es necesario establecer una distinción: por un lado, está la comprensión del uso de las TIC en la enseñanza del inglés y por el otro se encuentra el uso efectivo de la TIC. Es a través de los actores sociales que se entiende la anterior aclaración.

En la primera cuestión, se llega a la conclusión que las Tic se constituyen como una herramienta valiosa para la enseñanza del inglés. Al mencionar que mejora las habilidades de los estudiantes y que les proporciona a los docentes una amplia gama de formas de enseñar. Son medios que ayudan a gestionar la práctica docente proporcionando instrumentos didácticos de la mano de nuevas pedagogías. En este aspecto, las TIC son un componente educativo relevante en el proceso de enseñanza aprendizaje y más si se tiene en cuenta que los estudiantes, en mayor o menor grado, presentan un dominio de estas, lo que se puede definir como una característica de la identidad social de los niños, niñas y jóvenes de la actualidad, su vínculo con la tecnología.

Pese a lo expuesto, el otro componente del precepto es el uso efectivo de las TIC es un componente ambiguo determinado por la capacidad real de la estructura educativa de garantizar dicha implementación. Por un lado, muchos docentes tiene años en el sistema educativo y cuentan con experiencia en la enseñanza pero no necesariamente mediada por las TIC así que continúan perpetuando métodos tradicionales; por otro lado se encuentra el sistema educativo comprendido como un estructura que determina los lineamientos desde el Ministerio de Educación Nacional el cual se ha establecido metas para la educación pública en donde destaca favorecer metodologías a partir del uso de las TIC; a eso hay que transversalizarle que el discurso se aleja de la realidad cuando se aproxima a los entornos educativos locales en donde las escuelas no tienen la infraestructura para brindar una servicio medianamente decente referente a la inclusión de las TIC.

El panorama retrata una realidad en donde se asumen los beneficios de las TIC para la enseñanza del inglés desde el discurso, pero en la realidad se aprecia tal desarticulación

tanto en formación y capacitación del personal docente como en recursos físicos para las escuelas. Sin embargo (y es aquí donde se aprecia como las partes ayudan a comprender el todo y el todo ayuda a comprender las partes y también en donde se superan posibles limitaciones desde una comprensión parcial de la historicidad), son los sujetos, los actores sociales, los propios docentes quienes han asumido en la medida de sus posibilidades y porque realmente comprender el valor de las TIC en la enseñanza del inglés, los que intentan llenar el vacío que se ha generado entre el discurso y la realidad, asumiendo sus propios recursos y poniéndolos a disposición de la enseñanza y la experiencia educativa de sus estudiantes.

Este uso de las TIC, como precepto conceptual está transversalizado por la responsabilidad, el honor y la dignidad de la función social de la educación asumida por la vocación del profesor. El precepto se transforma de una condición material a una teleológica, que tiene una finalidad, el uso de las TIC es material, pero también es para conseguir una meta, una educación de calidad y la apropiación de esa meta se verifica en la forma como el docente, quien se encuentra en la cotidianidad del ejercicio pedagógico, establece una posición y actúa en referencia a ella, para la consecución de la misma a pesar de condiciones estructurales.

Como complemento, es necesario sugerir que los docentes no cuentan con un amplio repertorio de recursos y estrategias por tanto dentro de las estrategias y recursos se destacan las herramientas digitales para el aprendizaje del inglés, las cuales, proporcionar métodos de enseñanza personalizados y adaptativos (Kiuvara et al., 2024); plataformas digitales constituidos como escenarios que generan una interacción creativa que fortalece la adquisición de contenidos y un aprendizaje innovador (García, 2024); El contenido digital, el cual debe ser articulado con precaución ya que son necesarias competencias digitales y críticas para discernir la pertinencia del (Terán-Alvarado et al., 2025); herramientas de comunicación que permiten la sostenibilidad educativa (Meza-Intriago, y Vásquez-Giler, 2021) como plataformas con chats que ayudan a la comunicación sincrónica y asincrónica; y los recursos de alfabetización que contribuyen a mejorar gramática, vocabulario, pronunciación, puntuación y organización (Chicaíza et al., 2023).

Se puede tomar como ejemplos prácticos los recursos que ofrecen dos plataformas: wordwall y liveworksheets. La primera es gratuita y es muy atractiva para los estudiantes porque sirve para reforzar los temas vistos en clase y llaman mucho la atención por su interactividad y colores llamativos. Los estudiantes se divierten mucho cuando se utiliza en las clases de inglés. Una vez finalizada la clase se envía a los correos institucionales el link de la actividad realizada para que ellos la practiquen nuevamente en casa. En general esta plataforma transforma el aprendizaje en un juego, aumentando la motivación del alumnado, refuerza conceptos y permite evaluar el conocimiento de forma formativa, los estudiantes saben al instante si su respuesta es correcta, facilitando el autoaprendizaje, un mismo contenido se puede adaptar a diferentes formatos (cuestionario, ahorcado, unir parejas, encontrar la pareja y juego de concurso, todo con una misma actividad. Esta plataforma se puede usar en clase (proyectado) o como tarea a distancia (compartiendo enlace o código QR), permite crear actividades atractivas y variadas de forma rápida.

Por su parte, la plataforma de liveworksheets, también gratuita, se utiliza para evaluar de forma interactiva el tema que se trabaja en clase. Al finalizar la temática, se utiliza el proyector para trabajar la actividad de liveworksheets entre todos. Esta página nos permite ver el resultado final, los aciertos y los errores. Además, los estudiantes pueden realizar la actividad cuantas veces deseen y enviarla por vía e-mail al docente para que este lleve el récord de las participaciones de cada uno de los estudiantes. Las actividades de esta plataforma permiten unir con flechas, completar espacios, selección múltiple, e incluso ejercicios orales que utilizan el micrófono del dispositivo, además de actividades de escucha. Es una plataforma excelente para desarrollar las competencias comunicativas del idioma inglés. Su uso Versátil, funciona en cualquier dispositivo (computadoras, tablets, móviles) y se pueden compartir las actividades mediante enlaces, correos electrónicos o plataformas como Google Classroom, la cual es utilizada en la institución. En general Liveworksheets sirve para convertir el material impreso en experiencias digitales interactivas, fomentando la motivación del estudiante y agilizando la evaluación para el docente.

Posicionamiento de la enseñanza del inglés a través de las TIC

Al exponer la realidad del uso de las TIC, es lógico trazar una misma ruta para el precepto del posicionamiento de la enseñanza del inglés a través de la TIC. De esta forma, es pertinente concluir que si el uso efectivo está vinculado a la voluntad del docente, así mismo su posicionamiento porque al igual que en el uso, el discurso es inspirador y motivante pero la realidad dista del mismo.

Sin embargo, concluir de esta forma es apresurado sin antes plantear algunos elementos. El primero es en el nivel nacional, de donde se fomenta la estructura educativa: las iniciativas de posicionamiento no son explícitas en el uso de las TIC, como en el Plan Nacional de Inglés 2015 – 2025, el enfoque es mejorar y fortalecer el nivel de inglés de los estudiantes de tal forma que pueden desempeñarse en sectores multiculturales, nacionales e internacionales sociales, educativos y laborales, aportando así al crecimiento del país. La educación en un segundo idioma permite que el sujeto bilingüe también pueda dar cuenta de una cotidianidad en otra lengua (Spolsky, 1998). Así que si existe una intención referente al posicionamiento de la enseñanza del inglés pero no es explícita en el uso de las TIC para tal finalidad.

Es pertinente comprender que el Plan fue diseñado en 2013 y puesto en vigor a partir del 2015, hasta la fecha, mucho de lo referente a las tecnologías ha cambiado, más si se tiene en cuenta que el impacto de la Pandemia de COVID -19 ayudó a resaltar el valor de la tecnología dentro de la vida cotidiana y específicamente en la educación. Así que es propio suponer que al renovar el plan o las estrategias después del 2025, se tendrán en cuenta con mayor peso el posicionamiento de la enseñanza del inglés a través de las TIC.

Otro nivel por destacar dentro de este apartado es el nivel local. Las escuelas públicas han presentado en los últimos años una condición desactualizada de los recursos educativos, tanto tradicionales como textos, mapas y juegos, como los modernos vinculados a las TIC. Esto es expresado por los actores sociales quienes consideran que la falta de estos recursos limita los métodos de aprendizaje de los estudiantes, ya que deben implementar los que se adapten a sus posibilidades.

Finalmente, el último nivel es el del actor social. Los docentes entienden la situación del posicionamiento en dos sentidos, el primero es que el recurso tecnológico no necesariamente es un recurso educativo y el segundo es que para que el recurso tecnológico sea un recurso educativo debe mediar la capacidad crítica y la formación del docente. En este precepto es posible concluir que posicionar la enseñanza mediante las TIC implica un primer paso de capacitación y un segundo momento de dotación de recursos físicos y estructurales.

Metas del Plan Nacional de Inglés 2015 – 2025, la realidad institucional y los resultados de los estudiantes en las pruebas Saber 11°

En el concepto amplio, la elaboración de una estrategia nacional para fomentar la enseñanza del inglés es el resultado de la interpretación que realizan los organismos institucionales para direccionar la educación de acuerdo con una visión de país. En la realidad, y de acuerdo con las interpretaciones de los actores sociales sobre el tema, las metas referentes al ***Plan Nacional de Inglés 2015 – 2025*** no se han cumplido. Con esto, una forma de evidenciar el proceso es la medición que se hace a partir de la prueba estandarizada Saber 11°, de allí que este precepto conceptual sea amplio, porque para verificar las metas se puede tomar el resultado de la prueba.

El programa ha buscado mejorar la calidad educativa partiendo de la siguiente premisa: “Las horas asignadas a inglés en teoría son suficientes para alcanzar los niveles de la aspiración si fueran horas de la mejor calidad en un ambiente de aprendizaje con buenas condiciones” (MEN, 2014. Pág. 13). Al contrastarse con lo establecido por los docentes, estos manifiestan que es necesario ampliar la intensidad horaria, de igual forma, tampoco se dan los ambientes de aprendizaje con buenas condiciones.

De esta forma, tanto el Plan Nacional como la Prueba Saber pueden considerarse descontextualizadas al pretender establecer una meta común a realidades heterogéneas como los colegios oficiales, o los oficiales rurales o los colegios privados. En este caso, los actores sociales abordados manifestaron que las metas no se han alcanzado por falta de acompañamiento, capacitación y mejora en la infraestructura, y en el tema de la intensidad horaria, por una falta de consciencia de la importancia de aumentarlas para el fortalecimiento de la enseñanza del inglés.

Segunda parte. Formulación de principios

Los principios hacen referencia a las bases sobre las que descansa la estructura teórica y práctica del fenómeno. Estos se constituyen a partir de la investigación que ha permitido la confluencia entre la teoría y el trabajo de campo de donde ha surgido la interpretación de la realidad estudiada. El papel de los principios es establecer premisas que puedan ser consideradas como norma orientadora en las situaciones relacionadas al tema trabajado, buscando ordenar y facilitar la comprensión del fenómeno. Para los efectos de la presente investigación, estos principios constituyen el constructo teórico para la enseñanza del inglés como lengua extranjera. De allí que producto del análisis e interpretación de los resultados, se obtuvieron los siguientes (ver tabla 12), derivados de la relación entre las diferentes categorías.

Tabla 12

Teorización de principios

Principios	Categorías
Ontológicos	1) Significado de la enseñanza del inglés 4) Posicionamiento de la enseñanza del inglés a través de las TIC
Pedagógicos	2) Fortalecimiento de la enseñanza del inglés 3) Usos de las TIC en la enseñanza del inglés
Prospectivos	5) Metas del Plan Nacional de Inglés 2015 – 2025 y la realidad institucional, y resultados de los estudiantes en las pruebas Saber 11°

Fuente: elaboración propia

Principios ontológicos

Para comprender el sentido de los principios ontológicos desarrollados en la teorización es necesario un acercamiento al sentido de la educación ya que la ontología se enfoca en las propiedades trascendentales del ser. Se ha tomado el tema de la educación y el proceso de enseñanza-aprendizaje como una actividad con significado propio dentro de las dimensiones humanas. Así, la educación es un espacio de transformación del individuo en donde aprende a ser y estar en el mundo y en relación con los demás seres de la naturaleza, incluidas las personas (Vanegas, 2017).

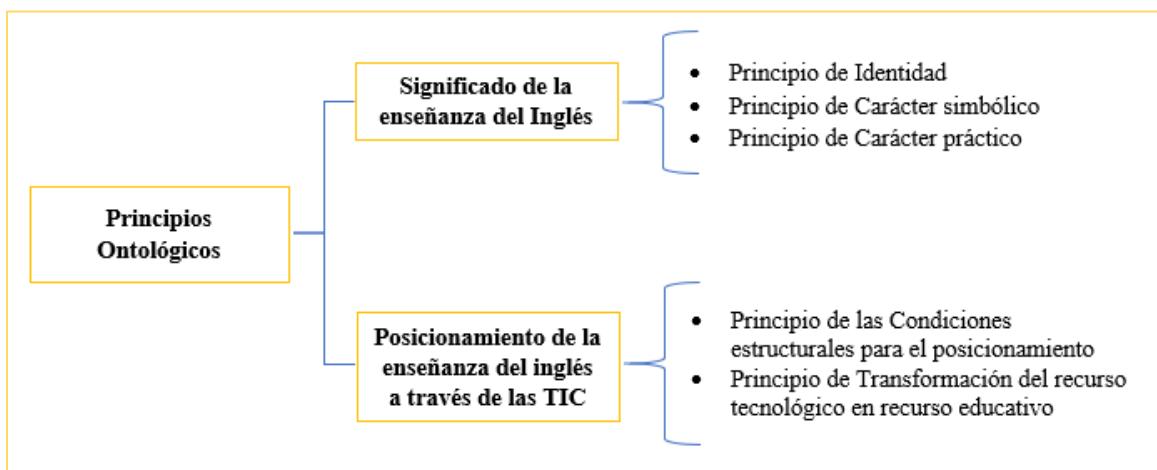
Es posible que la educación tenga entonces características inherentes a su significado social y por ende a principios ontológicos que la definen. El ser de la educación es un acto humano, es una experiencia real que tiene el objetivo central de guiarlo dentro de su realidad epocal (Ortega y Fernández, 2014).

La educación se basa en la acción del hombre de la construcción de conocimientos mediante su acercamiento al mundo a través de los sentidos, desarrollando una experiencia de saber y comunicación donde transmite este conocimiento, es decir, lo enseña. De acuerdo con esto, lo conocido puede ser determinable y medible como saber de los fenómenos (Vanegas, 2017).

Estos principios ontológicos que están vinculados estrechamente con el ser educativo, con el significado de la enseñanza y el aprendizaje, pueden encontrarse en la categoría 1) *significado de la enseñanza del Inglés*, ya que es lo que se entiende en la práctica y la experiencia por esta acción educativa; y en la categoría 4) *posicionamiento de la enseñanza del inglés a través de las TIC*, como la extensión, la trascendencia, la garantía de la pervivencia de la enseñanza (ver figura 8).

Figura 8

Principios ontológicos



Fuente: elaboración propia.

Principio de identidad: este principio se encuentra dentro de la categoría de significado y establece que la enseñanza de un segundo idioma, en este caso del inglés, tiene una connotación de utilidad. Esta enseñanza permite tener acceso a un recurso para el ser humano que contribuye a la consecución de metas individuales, pero al ser la educación una experiencia social, también ayuda en la consecución de metas colectivas. Es posible relacionar este principio con la norma que orienta su accionar pedagógico, en este caso, el MCER porque constituye como un acuerdo de enseñanza y evaluación clasificatoria a nivel internacional, lo cual articula la enseñanza del inglés dentro de un referente más allá del nacional, permitiendo que esta enseñanza tenga condiciones de identidad interculturales.

Principio de carácter simbólico: al igual que el anterior, este principio se relaciona con el significado. Se considera que la enseñanza tiene una función social dentro de una comunidad en la cual se busca perpetuar su sistema axiológico como parte de las características de esta, esto se transmite a través de la educación como respuesta a las dinámicas de la sociedad. El carácter simbólico es el sentido y significado que constituye la educación como espacio de transformación, de construcción social, lugar de enseñanza y aprendizaje. En este hilo conductor, la enseñanza del inglés resignifica y amplía el sentido de la educación ya que aporte elementos como la inclusión de otro idioma a los valores educativos que la definen. En este otro idioma se posibilite la comprensión y la interacción con otras experiencias culturales y por ende otros sentidos de la educación pertenecientes a dichas sociedades.

Principio de carácter práctico: también se encuentra como parte de la identidad de la enseñanza del inglés. El carácter práctico está relacionado con la visión general del proyecto educativo que se realiza en niveles nacionales, regionales y locales. El proyecto educativo se materializa en políticas, planes y estrategias que se estructuran respondiendo a la identidad social y a los objetivos de bienestar que las instituciones han configurado para la educación. Así, el carácter práctico es la puesta en escena de la identidad consignada en la norma. El MCER se constituye como la norma de enseñanza que orienta el inglés en las instituciones educativas nacionales y que al establecer la escala clasificatoria se relaciona con una mejor práctica que lleva al estudiante a emplear el idioma aprendido en los procesos educativos, culturales y laborales asociados a este.

Principio de las condiciones estructurales para el posicionamiento: el posicionamiento se entiende como la consolidación y por ende la trascendencia que impacta en la consideración y valoración de la importancia de la enseñanza del inglés. Para que esto ocurra, el principio de condiciones estructurales establece la necesidad de preparar la enseñanza en las dimensiones de disponibilidad de recursos, entendidos en materiales y humanos. Las condiciones estructurales están determinadas por la existencia o ausencia de estos recursos, los cuales posibilitan la enseñanza. Mejores condiciones estructurales pueden garantizar mayor posicionamiento y trascendencia. En este caso particular, las TIC representan recursos que deben mediar con la formación en estos recursos para aprovecharlo adecuadamente y para dignificar el propio proceso de enseñanza. Para apoyar este principio, se hace alusión a la Ley 1341 de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en donde se determina el uso de telecomunicaciones y el nuevo régimen de las TIC, en las diferentes instituciones. De esta forma, existe un vehículo institucional y normativo que apoya el empleo de las TIC como recursos para la educación, y de forma concreta, recursos didácticos y dinamizadores de la enseñanza del inglés.

Principio de transformación del recurso tecnológico en recurso educativo: continuando con la orientación de la trascendencia inherente al sentido ontológico, el posicionamiento también implica una transformación de las TIC desde el criterio de contextualización. Esto significa que ante la existencia de una casi infinidad de recursos tecnológicos entendidos desde plataformas y herramientas electrónicas y digitales es el criterio del docente, basado en su formación y acceso a la información, lo que permite que este recurso pueda ser un recurso educativo susceptible de ser empleado en la enseñanza del inglés y contribuya a su posicionamiento.

Los principios mencionados se articulan desde el espacio teorizante de la ontología porque aportan sentido, significado y trascendencia a la enseñanza del inglés; así, se constituyen como las bases sobre las que descansan los otros principios propuestos en la investigación. La peculiaridad de lo teorizado es el vínculo de identidad y trascendencia con el uso de las nuevas tecnologías como recurso educativo. Esto se debe a que se entiende que la enseñanza del inglés debe aprovechar el recurso tecnológico para desarrollar un

aprendizaje significativo en la era de la globalización, permitiendo interacción, comunicación y contextualización abarcante hacia otras culturas.

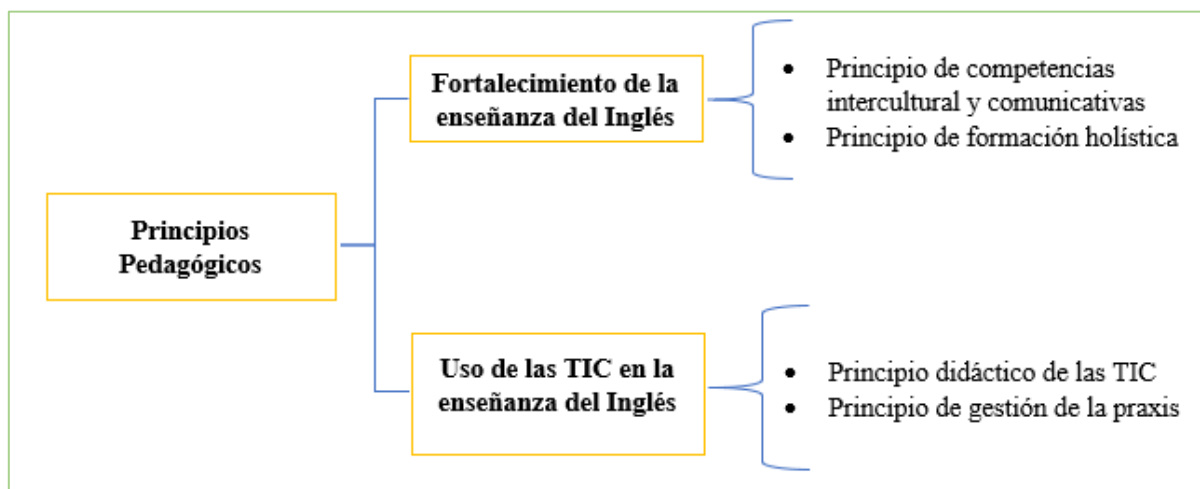
Principios pedagógicos

Este trabajo entiende la pedagogía desde su carácter de disciplina científica cuyo enfoque social y práctico permite comprender y dar solución a los problemas vinculados con la práctica pedagógica mediante elementos que favorecen la transformación de la praxis. Los principios pedagógicos, en diferentes contextos, buscan la estimulación del proceso de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes de tal forma que se puedan generar aprendizajes significativos, de allí que los actores educativos docentes y directivos se enfoquen en propiciar los escenarios, las metodologías y los recursos para desarrollar una educación de calidad.

Es así como estos principios son mediadores de la práctica y se establecen en aspectos metodológicos, didácticos y cognitivos. En este grupo de principios se clasificaron las categorías: 2) *fortalecimiento de la enseñanza del inglés* (acción transversalizada por los métodos y el entendimiento que pueda tener el docente en torno a la forma de transmitir y aperturar el espacio del conocimiento en su ejercicio pedagógico) y 3) *uso de las TIC en la enseñanza del inglés* (resultado de emplear estas herramientas desde una dimensión didáctica) (ver figura 9).

Figura 9

Principios pedagógicos



Fuente: elaboración propia.

Principio de competencias intercultural y comunicativas: enseñar una lengua extranjera implica brindar a los estudiantes la posibilidad de que conozcan otros referentes culturales asociados a su idioma, por tanto, la competencia intercultural permite que el aprendizaje pueda ser un proceso de acercamiento cultural en donde se amplíen las formas de pensamiento y de acción. Por su parte, las competencias comunicativas se constituyen como formas para fortalecer la enseñanza del inglés desde estrategias estructuradas.

Cabe recordar que la comunicación, como acción del lenguaje, ayuda a entender una realidad, así, aprender inglés ayuda a entender a las sociedades que tienen como lengua materna este idioma. Al confluir las competencias interculturales y comunicativas se proyecta una forma de comprender el mundo globalizado.

La enseñanza del inglés, desde las indicaciones del MEN, se estructura por medio del MCER y que en su clasificación: A1 (Acceso); A2 (Plataforma); B1 (Umbral); B2 (Avanzado); C1 (Dominio operativo eficaz); y C2 (Maestría), busca que fortalezca su pensamiento, juicio y acción, junto a elementos de destrezas sociales y responsabilidad social. De esta forma, existe una estructura para las competencias y que sean comunes, entendiendo una estrategia guiada de acercamiento pedagógico y cultural.

Finalmente, el aprendizaje basado en competencias es la estrategia pedagógica que se consolidada en el nuevo paradigma educativo situando el conocimiento como conocimiento significativo y no solo como académico memorístico. Este conocimiento en términos de significado tiene sentido práctico y crítico, y la competencia es lo que el estudiante alcanza con dicho conocimiento.

Principio de formación holística: este principio hace referencia a las estrategias pedagógicas aplicadas para lograr la apropiación de la enseñanza-aprendizaje del inglés e impactar en la calidad del servicio educativo. Al considerar una formación holística se entiende que las metodologías aplicadas deben cubrir las dimensiones del ser, hacer y saber, y cuál se materializa en el aula, a partir de las estrategias aplicadas por el docente para afrontar su práctica.

Principio didáctico de las TIC: se considera que las TIC son herramientas, instrumentos, medios, pero al ser empleadas apropiadamente, es decir, bajo el principio de

transformación del recurso tecnológico en recurso educativo, ya mencionado, es menester emplearlas para mejorar el proceso educativo. Las TIC pueden aportar dinamismo, conocimientos, interés y motivación para el aprendizaje de una segunda lengua proporcionando metodologías interactivas acordes al paradigma educativo constructivista humanista.

Principio de gestión de la praxis: el ejercicio pedagógico del docente puede verse favorecido con el uso de las TIC para la enseñanza del inglés debido a la gran cantidad de recursos que puede aprovechar para planear y ejecutar en su clase. Este principio se basa en la formación que ha adquirido el docente para manejar los recursos proporcionados por las TIC y en las soluciones que plantea ante consideraciones como *el principio de las condiciones estructurales*.

Se han presentado los principios pedagógicos que se constituyen como el segundo eslabón dentro de la teorización porque llaman a la acción pedagógica del aula desde la amplitud de la norma, de los programas y desde las consideraciones internacionales. Se enfatiza en el desarrollo de la práctica que incluya los recursos educativos sensibles de la modernidad, las TIC. En la enseñanza de un idioma extranjero y que se articula con referentes contextuales y culturales diferentes a los entornos de las escuelas locales, las TIC representan un puente, un recurso de la pedagogía para la enseñanza del inglés.

Principios prospectivos

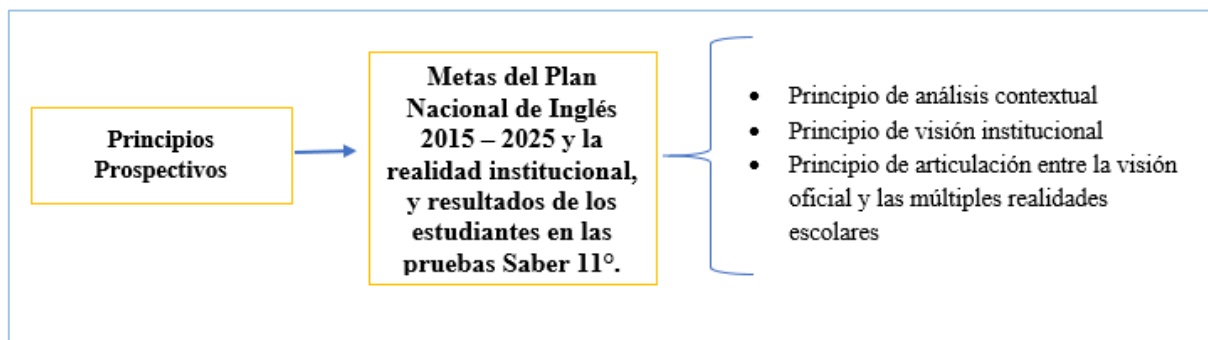
La prospectiva ayuda a identificar los retos y las oportunidades del escenario educativo. En la actualidad, estos principios contribuyen a entender el panorama como el devenir de medidas coyunturales y estructurales proyectadas a partir de la comprensión del presente (Torres, 2023). En este sentido, una prospectiva educativa ayuda a las instituciones encargadas de direccionar el sistema educativo en sus niveles nacional, regional y local a idear políticas, planes y estrategias que ayuden a la consecución de las metas educativas.

Por lo anterior, en estos principios se agrupa la categoría 5) *Metas del Plan Nacional de Inglés 2015 – 2025, la realidad institucional y los resultados* de los estudiantes en las pruebas Saber 11°, ya que este plan fue una estrategia prospectiva para alcanzar la meta de

mejorar el nivel de inglés en los estudiantes a nivel nacional. Aunque el plan llegara a su fin en el 2025, es importante analizar sus elementos, acierto y oportunidades de mejora para idear una nueva estrategia prospectiva sobre la base de un acercamiento e interpretación de la realidad que ha dejado dicho plan (ver figura 10).

Figura 10

Principios prospectivos



Fuente: elaboración propia.

Principio de análisis contextual: se han tomado los elementos de las metas del Plan Nacional de Inglés, la realidad institucional y el resultado de los estudiantes en las pruebas Saber 11°. Estos deben constituirse como insumos para desarrollar un análisis de la realidad de la enseñanza del inglés en Colombia. Pero este análisis también debe considerar las necesidades particulares de las escuelas, de lo contrario será solo un enfoque normativo y con un discurso descontextualizado. Entonces, implica un verdadero esfuerzo de acercamiento a la cotidianidad escolar y también un aterrizaje en dicha realidad que parte de lo que se puede realizar con lo que en verdad es posible, así, los pasos que se den a continuación de un análisis contextual serán conscientes porque parten de diagnósticos reales.

Principio de visión institucional: la visión institucional es el imaginario que ha desarrollado el Estado y sus instituciones sobre el concepto de educación; el paradigma que sustenta dicho concepto; también son las relaciones a nivel internacional (este es un elemento que toma valor cada vez más debido a la globalización) e incluso, los proyectos que surgen de cada área del conocimiento abordada en el currículo escolar. De esta forma, la visión

institucional es un principio prospectivo que se proyecta y permanece en el tiempo pero que debe resignificarse cuando programas, como Plan Nacional de Inglés llegan a su fin y es necesario evaluarlo desde el alcance de sus metas y autoevaluarlo. Además, es necesario resignificar la visión desde elementos contextuales como la realidad institucional de escuelas locales, asimismo, de resultados de pruebas estandarizadas.

Atendiendo a este principio, las bases de la educación están asentadas en la Ley 115 de 1994, considerada un derecho y una obligación, desde esta premisa, la visión institucional debe partir de la ley para facilitar los instrumentos orientadores siempre en clave de derechos. Por su parte, la ley 1651 de 2013 o Ley de Bilingüismo, ya contiene los elementos normativos para la visión institucional estableciendo principios de acceso, igualdad y equidad, así las bases de la acción normativa de la visión ya están determinadas, pero deben integrarse a los contextos particulares de los escenarios educativos locales.

Principio de articulación entre la visión oficial y las múltiples realidades escolares: se ha mostrado una relación entre principios y para este es necesario considerar los dos anteriores. Los principios prospectivos comportan una visión hacia el futuro desde un análisis del presente y la interpretación de las tendencias. Por ello, es necesario que las estrategias que surgen de la educación prospectiva se basen no solo en la contextualización que es la etapa diagnóstica inicial, sino también en la articulación de lo que es la visión oficial con las realidades locales. Esto es otra forma de establecer factores generales que pueden emplearse en entornos particulares. Estrategias de este tipo requieren conocimiento de la realidad y metas por alcanzar acordes a los contextos. En esta misma línea, actores educativos comprometidos con las estrategias y con una articulación que desarrollo elementos de corresponsabilidad.

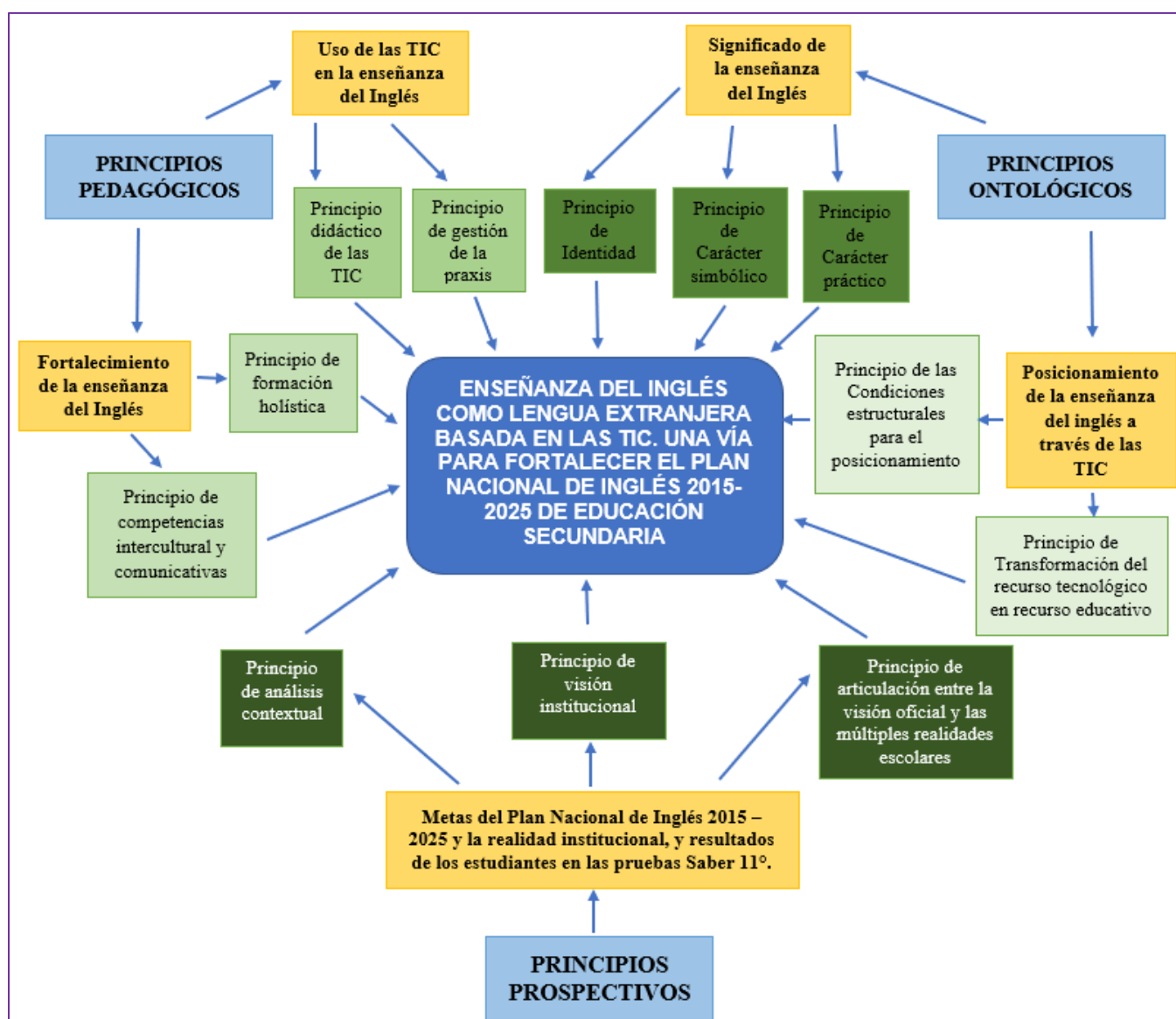
Al igual que las conclusiones de los principios anteriores, los principios prospectivos llaman a la acción futura inmediata desde lo que ya está establecido como el MCER, el marco normativo de la educación, la enseñanza del inglés y los contextos particulares de las escuelas. Las múltiples dimensiones de la realidad educativa llaman a una acción coherente y significativa donde el trabajo articulado entre la institucionalidad y las escuelas pueda ser evidenciado en planes y programas con metas reales y diferenciadas de acuerdo a los grupos

poblacionales. De esta manera también se realiza el aporte significativo a la inclusión educativa.

De esta manera se han desarrollado 12 principios clasificados en principios ontológicos, pedagógicos y prospectivos que han surgido de la información analizada permitiendo esta construcción teórica que responde al objetivo general de la presente investigación (ver figura 11).

Figura 11

Consolidación de los principios: enseñanza del inglés como lengua extranjera basada en las TIC. Una vía para fortalecer el plan nacional de inglés 2015-2025 de educación secundaria.



Fuente: elaboración propia.

Los principios han sido integrados en la figura 13, la cual es el punto intermedio del capítulo. A partir de estos principios, que actúan como bases o soportes, se deriva el constructo teórico para la enseñanza del inglés basado en las TIC y que tiene como escenario las escuelas de Cartagena y con ellas el fortalecimiento del Plan Nacional de Inglés 2015-2025.

Tercera parte: De los principios al constructo teórico

Tomando como referencia el escenario educativo, es decir, todo lo relacionado a la educación como institución social, es pertinente definir lo que es un principio y lo que es un constructo. El punto de origen de esta distinción es el entorno educativo, como sistema, conjunto y totalidad. La educación es un pilar de la sociedad al igual que la familia, el trabajo, la economía o la construcción normativa. Estas instituciones sostienen las dinámicas sociales, tienen elementos de pertenencia que impactan a los grupos poblacionales o comunidades, y pueden encontrarse en diferentes sociedades. Ahora bien, ello no implica que sean iguales en cada espacio social, por tanto, la educación entendida en occidente no necesariamente es la misma entendida en oriente, pero ambas pueden ser entendidas como educación.

A partir de esta idea, se puede definir un principio o constructo dentro de la educación porque de acuerdo al escenario científico, por ejemplo, jurídico o biológico, asimismo es posible comprender lo que un concepto es para una disciplina. Un ejemplo es el concepto de resiliencia, el cual puede significar un soporte flexible en arquitectura o mecanismo de adaptación y superación en psicología. Así, el concepto de principio en esta investigación es entendido como una declaración que fomenta la construcción de una norma o guía para un fenómeno o un escenario social (Cova, 2016). En esta misma línea, el constructo es el espacio integrante de los principios (Arias, 2018), y puede tener características como la abstracción, el significado teórico y, la explicación y la predicción.

El constructo teórico presentado en la tabla 13 se ha estructurado en una matriz para facilitar su comprensión.

Tabla 13

Constructo teórico de la enseñanza del inglés como lengua extranjera basada en las TIC.

Situación de partida		Generalización de la situación	
Fenómeno particular	La enseñanza del inglés como lengua extranjera en las escuelas del distrito de Cartagena se ha llevado a cabo bajo los lineamientos del Plan Nacional de inglés 2015-2025 de educación secundaria orientado por el MEN y poca injerencia y desarticulación de la implementación de las TIC como herramientas de fortalecimiento de la enseñanza de este idioma.	Fenómeno general	La enseñanza del inglés como lengua extranjera en las escuelas nacionales puede ser orientada desde parámetros establecidos por programas institucionales que incluyan la implementación de las TIC como herramientas de fortalecimiento de la enseñanza de este idioma.
Soporte del constructo			
Premisas específicas	Origen y sentido: la correcta preparación del escenario de aprendizaje, entendiendo metodología, conocimiento compartido y condiciones físicas, favorecen una enseñanza del idioma inglés en donde los estudiantes pueden adquirir más y mejores herramientas para su desarrollo sociocultural, educativo y preparación laboral. Es necesaria la concientización de sus efectos en la educación para favorecer, desde el sentido de su enseñanza, las mejores estrategias de aprendizaje.	Responden a los principios ontológicos	
	Funcionalidad y forma: el fortalecimiento de la enseñanza del inglés debe entenderse como un campo multidimensional y dinámico que responde a las exigencias e intereses del entorno y los grupos sociales, en dónde es posible, desde esas mismas condiciones de actualidad, incluir los recursos tecnológicos como recursos educativos que favorecen la gestión de la praxis docente y la adquisición de competencias por parte de los estudiantes.	Responden a los principios pedagógicos	
	Resultados planificados: los programas que estructuran la enseñanza del inglés son un apoyo direccional para el quehacer escolar de forma general y la práctica docente de forma particular. Estos deben tomar en consideración las realidades educativas distintivas para generar las estrategias iniciales, de seguimiento, evaluación y retroalimentación a nivel general, aterrizando en metas posibles, claras y articuladas.	Responden a los principios prospectivos	
Premisa general del constructo: la enseñanza del inglés es una parte fundamental del proceso educativo para mejorar las condiciones de vida de los estudiantes, fortaleciendo las herramientas que los ayuden a integrarse a la vida sociocultural, económica y laboral de su entorno y del mundo a nivel global. Es posible potencializar esta enseñanza con el uso de las TIC desde una concepción de recursos educativos, estos pueden considerarse herramientas que a su vez, deben ser incluidas, en la dimensión			

de formación y adquisición del recurso, para los docentes y administrativos. Todo esto debe servir para propiciar que estas condiciones sean adecuadas, así como que los programas institucionales puedan obtener resultados reales y favorables durante la enseñanza del inglés.

Fuente: elaboración propia.

La tabla muestra la transición de una situación particular a un fenómeno general que puede ser teorizado; es decir, una situación que tiene elementos de forma y fondo que constituyen una realidad mayormente común, en este caso a las escuelas oficiales del país, la enseñanza del inglés y los programas institucionales que surgen como orientadores de los procesos educativos y en la consolidación de metas de aprendizaje. Además, las premisas específicas responden a los principios declarados en la investigación: los ontológicos contribuyen a la premisa de origen y sentido porque son el soporte del constructo estableciendo la importancia de la enseñanza del inglés; la premisa de funcionalidad y forma deriva de los principios pedagógicos ya que explica que es posible el fortalecimiento del espacio de enseñanza del inglés a través de las TIC, pero con la condición de una formación para el docente sobre su uso y la existencia material del recurso; finalmente, la premisa de resultados planificados responde a los principios prospectivos porque expone que la realización de los programas que orientan la enseñanza del inglés deben considerarse de la realidad de las escuelas y promover una trayectoria de vigilancia y control, así como metas reales.

De esta forma se ha desarrollado el aporte nodal de la investigación, la transición de los principios que surgen de las categorías emergentes, que a su vez derivaron de la interpretación de los aportes de los participantes de la situación particular y personal desde su experiencia como docentes. Los principios se articularon con las premisas específicas del constructo y la situación da salida, al ser intervenida con los procesos hermenéuticos, posibilitaron una comprensión general y amplia y un constructo teórico abarcante al proceso de la enseñanza del inglés como lengua extranjera basada en las TIC.

CAPÍTULO VI

SOCIALIZACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

El presente capítulo se constituye como la socialización de la investigación cuya finalidad fue proporcionar un espacio de intercambio de ideas y opiniones para los participantes de la investigación ENSEÑANZA DEL INGLÉS COMO LENGUA EXTRANJERA CON APOYO EN LAS TIC. CONSTRUCTO TEÓRICO BASADO EN LA POLÍTICA ACTUAL DE ENSEÑANZA PARA LAS ESCUELAS PÚBLICAS DE COLOMBIA, de tal manera que se pudiese concluir el ciclo participativo de estos y se pudiesen establecer elementos de retroalimentación para aportar a la consolidación del proceso investigativo.

A continuación, se presentan los pasos empleados para el proceso de socialización:

- Solicitud de espacio socializador dentro de la institución educativa
- Contacto con los actores sociales que participaron de la investigación (mediante llamadas)
- Preparación de la presentación en diapositivas
- Días de la socialización – apertura: bienvenida
- Presentación de la información a los participantes
- Espacio de retroalimentación – registro de participación
- Registro fotográfico
- Levantamiento y acta de reunión
- Cierre de la reunión: despedida y agradecimientos
- Sistematización de la información obtenida en la retroalimentación
- Análisis de la información sistematizada
- Elaboración de la reflexión final

Las reuniones de socialización tuvieron lugar el 20 y el 21 de enero de 2025 en la Institución Educativa Soledad Román de Núñez, sede Escallonvilla, se dividieron en dos

sesiones porque los participantes pertenecen a escuelas diferentes y fue necesario establecer dos momentos para que pudiesen participar todos los actores sociales de la investigación.

Los dos días de la socialización siguieron el protocolo registrado en el acta de socialización (Ver anexo 4), allí quedó contemplado el esquema de socialización y registros fotográficos que evidencia las reuniones.

El proceso de socialización se desarrolló después de dar la bienvenida a los actores sociales participantes y dar a conocer el objetivo de las reuniones: “generar un espacio de socialización de la investigación ENSEÑANZA DEL INGLÉS COMO LENGUA EXTRANJERA CON APOYO EN LAS TIC. CONSTRUCTO TEÓRICO BASADO EN LA POLÍTICA ACTUAL DE ENSEÑANZA PARA LAS ESCUELAS PÚBLICAS DE COLOMBIA que permita la retroalimentación de la información por parte de los actores sociales participantes y la investigadora, enriqueciendo el trabajo final propuesto”.

Las preguntas que guiaron el proceso de socialización fueron:

- *Luego de la presentación de los resultados de la sistematización y análisis de la información ¿Qué reflexiones finales puede aportar a la investigación?* – la intención de esta pregunta es que los participantes den una opinión general de la investigación socializada.
- *¿Cuáles son las orientaciones que deberían seguirse para posicionar el inglés mediante el uso de las TIC?* – con esta pregunta se busca puntualizar en los elementos que podrían aportar a posicionar la enseñanza del inglés, teniendo como punto de partida las TIC y el análisis que se realizó de la información que anteriormente habían suministrado.
- *¿Qué aportes metodológicos podrían ayudar a mejorar la enseñanza del inglés?* – En esta pregunta se pretende considerar otros elementos que no necesariamente estén vinculados con las TIC.
- *¿Qué papel juega el Ministerio de Educación Nacional en el fortalecimiento del inglés en el sistema educativo?* – Es importante consolidar una postura frente al MEN como organismo rector de la política y el sistema educativo del país.

- *¿Qué lectura realizan de las pruebas saber 11°?* – esta pregunta se enfoca en el sistema empleado en la prueba estandarizada para clasificar los conocimientos de los estudiantes de grado 11° en la asignatura de inglés.

Registro fotográfico: se presentan algunas de las fotografías tomadas durante las dos sesiones de socialización.

Figura 12

Fotografía 1- sesión de socialización 20 de enero de 2025



Fuente: tomada por el autor.

Figura 13

Fotografía 2- sesión de socialización 20 de enero de 2025



Fuente: tomada por el autor.

Figura 14

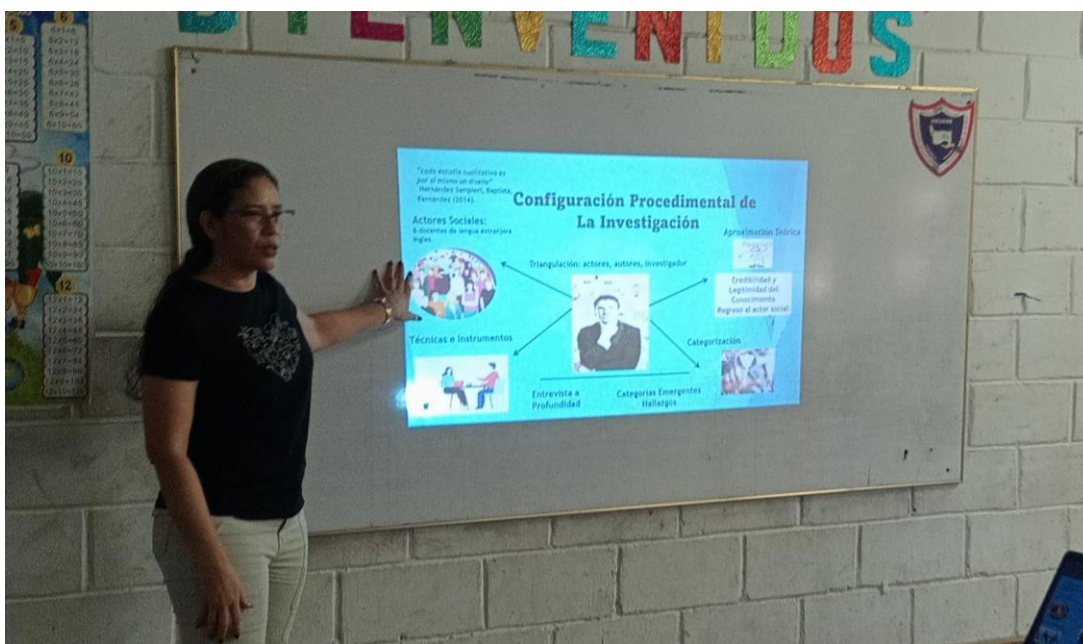
Fotografía 3- sesión de socialización 21 de enero de 2025



Fuente: tomada por el autor.

Figura 15

Fotografía 4- sesión de socialización 21 de enero de 2025



Fuente: tomada por el autor.

A continuación, se presentan las reflexiones finales, consolidando las respuestas de las preguntas que guiaron la socialización.

- De manera general, los participantes consideran que la investigación hace una radiografía acertada de la realidad en cuanto a la enseñanza del inglés en las escuelas oficiales donde se interpreta un panorama de pesimismo. Esto se debe a que la enseñanza del inglés no parece tener un peso y haber generado una verdadera conciencia en las instituciones encargadas de direccionar y acompañar el proceso, dejando la mayor responsabilidad en los docentes. El Plan Nacional de Inglés no alcanzó las metas propuestas y en parte fue por la falta de acompañamiento y la desarticulación entre los niveles nacional y local; los resultados de las pruebas Saber 11° no mostraron una mejora significativa en los años del Plan.
- Dentro de las orientaciones que pueden contribuir al posicionamiento del inglés mediante las TIC se deben destacar: a) consolidación de una infraestructura

tecnológica en las escuelas; b) capacitación a los docentes para el uso de las TIC; c) actualización de los esquemas metodológicos de trabajo de acuerdo a estas nuevas tecnologías; y d) acompañamiento institucional que brinde soporte técnico y pedagógico dando respuestas en tiempos cortos.

- Para los aportes metodológicos, los participantes consideraron que es necesario posicionar actividades pedagógicas más integrales que permitan evidenciar procesos en cuanto a la escritura, la lectura, la escucha y el habla. Esto es mencionado porque un ejemplo son las pruebas estandarizadas como las Saber que no contemplan todos elementos mencionados y solo enfatizan en lectura y un poco de escritura.
- El MEN como encargado de las políticas y el sistema educativo no ha cumplido las expectativas en cuanto al acompañamiento y a la dotación de recursos. Cabe resaltar que las estrategias como el Plan Nacional de Inglés son en teoría muy buenas, pero carecen de un sustrato flexible que les impide adaptarse a las realidades particulares de cada entorno escolar, por tanto, al buscar resultados homogéneos, no logra las metas propuestas ya que no se realiza este proceso de contraste. Así, el MEN debe aterrizar planes acordes a la realidad, desde las particularidades de cada entorno educativo y acompañando y suministrando recursos como infraestructura y capacitaciones.
- Las pruebas Saber 11° se realizan para clasificar y medir el conocimiento de los estudiantes. Esta es la idea que ha perdurado desde que se idearon las pruebas estandarizadas y aunque han cambiado, por ejemplo, en el tema de las competencias, aun se aprecia como sus mediciones no tiene en cuenta los contextos de las escuelas. Referente al inglés, es más preocupante porque la prueba mide a 1 el valor de cada pregunta, lo que es diferente en todas las demás áreas que se evalúan. Estos resultados pueden aproximarse a una realidad parcial pero no total, como se mencionó, en el inglés es necesario otro tipo de evaluaciones que puedan integrar todas las competencias que están dispuestas en el currículo: comprensión auditiva, *Listening*; expresión oral, *Speaking*; comprensión de lectura, *Reading*; y expresión escrita, *Writing*.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Las conclusiones conforman las reflexiones finales del trabajo. Están organizadas por objetivos, dejando al final el objetivo general, como la macro idea globalizadora que articuló toda la investigación.

Es importante destacar que la interpretación mediante el círculo hermenéutico supuso una comprensión de las partes y el todo donde se tuvo en cuenta la contextualización que permitió entender el texto en su entorno, en este caso, la visión de los actores sociales en el desarrollo de su práctica docente en la escuela para analizar críticamente el fenómeno abordado. Las experiencias de los actores se configuraron como su entendimiento de la realidad y al ser puestas en el contexto general, se obtuvo una amplia comprensión particular y holística de la situación.

Es así como la circularidad dentro de un análisis hermenéutico permitió un abordaje orgánico que estableció una relación en donde las interpretaciones de los sujetos fueron validadas en el entorno que los acogió y que se encontró determinado por las relaciones interpersonales, el funcionamiento de la institucionalidad, la estructura social y las costumbres y tradiciones. El sujeto que es permeado por todo ello, expresa su comprensión de la situación. Por tanto, la circularidad contribuyó a acercarse desde el sujeto hacia el fenómeno que es un todo y volver al sujeto para entender su comprensión luego de entenderlo en el todo del fenómeno.

***Primer objetivo específico:** develar el significado que le asignan los docentes de las escuelas de la UNALDE Country del Distrito Cartagena de Indias a la enseñanza del inglés como lengua extranjera, basada en las TIC, a fin de fortalecer el Plan Nacional de inglés 2015-2025 de educación secundaria.*

La aplicación de las TIC para la enseñanza del inglés fue la relación que se estableció para el objetivo específico 1. Los docentes que contribuyeron a la investigación mediante las

entrevistas aportaron una visión de la realidad desde su experiencia, la cual se ha desarrollado en escuelas públicas que se insertan dentro de los lineamientos de la educación oficial en Colombia. La percepción y la comprensión particular se entiende dentro de la cotidianidad escolar de cada institución educativa donde desarrollan su ejercicio pedagógico, tienen sus estudiantes, cumplen las orientaciones documentales y en materia de calidad, hacen acompañamiento a sus alumnos y demás, pero esto es solo una parte de la situación, se hizo necesario el análisis de su cotidianidad en el escenario más amplio de la educación.

Es así como se relacionó su comprensión con el contexto local y nacional que involucra otra serie de relaciones institucionales y sociales como el presupuesto, la infraestructura, el paradigma educativo asumido desde el Ministerio de Educación y los requerimientos que esta institución exige como cumplimiento de las metas. El todo, desde el análisis, se constituyó como el sistema de educación pública que presenta unas condiciones para la enseñanza del inglés en los colegios oficiales.

Ahora bien, al considerar este todo, los sujetos actúan para mejorar sus entornos educativos y es cuando se hacen valiosas sus intervenciones a la realidad en donde asumen su papel docente a pesar de las circunstancias de precariedad y vulnerabilidad que se han desarrollado en el sistema. Actúan compartiendo sus recursos, posicionándose en desacuerdo con algunas de las orientaciones oficiales, llevando su trabajo docente más allá del aula. Intervienen con acciones más allá de su responsabilidad laboral porque entienden que la enseñanza del inglés, es decir, su trabajo como docente, significa mayores oportunidades para sus estudiantes en escenarios sociales, laborales y culturales.

Es en este punto donde son consideradas las TIC como recursos educativos pertinentes de la actualidad, las cuales no eran tan necesarias dentro de la realidad educativa hace veinte años, pero que ahora hacen parte de las condiciones y deben considerarse como un factor relevante dentro de la educación. Por tanto, los docentes comprenden su realidad dentro de la enseñanza del inglés como abandonada de la institucionalidad pero asumen su rol, desde la función social de la educación para responder a los intereses y las necesidades que surgen no solo desde las condiciones de la modernidad, como la globalización, también desde las condiciones particulares de cada escuela oficial.

Segundo objetivo: interpretar el significado que le asignan los docentes de las escuelas de la UNALDE Country del Distrito Cartagena de Indias a la enseñanza del inglés como lengua extranjera, basada en las TIC, a fin de fortalecer el Plan Nacional de inglés 2015-2025 de educación secundaria.

Para la interpretación se empleó el círculo hermenéutico donde se describió un proceso de interacción recurrente que destacó las múltiples relaciones que se han tejido para la interpretación del texto. No solo el texto en sí, conformado por las entrevistas, también se abordó el propio actor social; es decir, el docente y la realidad que contiene la interpretación de dicho actor. Por tanto, las relaciones internas del fenómeno importaron al momento de generar la interpretación. Este constante movimiento dialéctico de ir y venir, propio de la circularidad hermenéutica, propició que la interpretación y el propio intérprete redescubrieran en cada acercamiento nuevas condiciones del fenómeno, enriqueciendo el conocimiento para el proceso de sistematización.

Los diferentes actores sociales y sus respuestas conformaron el canon de la investigación, lo que equivaldría al texto susceptible de interpretación. Se podría pensar que dentro del escenario interpretativo pueden surgir diferentes comprensiones del fenómeno no solo por las características propias del proceso que presentó el círculo hermenéutico con el ir de las partes al todo y del todo a las partes, en donde cada etapa puede arrojar nuevas luces de interpretación y descubrir nuevos elementos dentro del fenómeno; sino también por la propia forma como cada sujeto contempla la situación. Nos encontramos entonces frente a la pluralidad de interpretaciones.

Aunque son diferentes actores sociales con discursos distintos, estos tuvieron un lugar común que se encontró en las categorías que sobresalieron al desarrollar el análisis interpretativo del canon. Por tanto, se profundizó en las relaciones y el entorno compartido para determinar los acuerdos a los que llegaron y que se constituyeron como las categorías de análisis, las cuales se dan por la interpretación de un fenómeno que fue común.

Los elementos comunes como la historicidad, su profesión, el lugar de trabajo (escuelas públicas), les permitieron tener bases de un espacio compartido más allá de la delimitación física. Un espacio social y educativo común sobre el que pudieron desarrollar sus experiencias y argumentar su posición en la situación ejemplificada. Al realizar el

acercamiento para la comprensión, se apreció que los elementos comunes mencionados impactaron en la forma como contemplan el fenómeno, guardando las particularidades de cada actor evidentemente, pero sí se pudieron precisar estos puntos comunes.

Ahora bien, lo anterior no implicó una homogeneidad de respuestas, solo implicó la presencia de elementos de análisis que se desarrollaron por un marco común, en este caso, las categorías. Lo que cada actor social pudo comentar e interpretar de estas, ayudó a la construcción del sentido conceptual del precepto ya que funcionaron como un complemento que enriqueció las categorías, y de manera metodológica ayudó a validarlas porque partió de la interpretación que varios actores, y no solo uno, tuvieron del fenómeno social estudiado.

En este sentido, los docentes comprenden la enseñanza del inglés como un factor de éxito escolar que contribuye e impacta otras dimensiones del estudiante, lo cultural y lo laboral, proporcionado mayores ventajas competitivas en la sociedad. Sin embargo, concordaron que su interpretación y el sentido que le dan a la enseñanza del inglés, no es igual al que le otorga el Ministerio de Educación Nacional, como institución orientadora de la política y la estructura educativa del país. Esto se reflejó en la percepción del incumplimiento de las metas trazadas en el Plan Nacional de Inglés 2015-2015, donde se propuso la meta de subir, del 6 % al 50 %, para el año 2025, el nivel Pre-Intermedio B1 y, del 7 % al 70 % el nivel Básico A2 de los estudiantes, las cuales no se han llevado a cabo.

***Tercer objetivo:** construir los principios ontológicos, pedagógicos y prospectivos derivados de la interpretación que le asignan los docentes de las escuelas de la UNALDE Country del Distrito Cartagena de Indias a la enseñanza del inglés como lengua extranjera, basada en las TIC, a fin de fortalecer el Plan Nacional de inglés 2015-2025 de educación secundaria.*

En este objetivo se dio el proceso de sistematización para la construcción de los principios. En torno a la sistematización de la información se obtuvieron 5 categorías de análisis principales de la interpretación de la información de los actores sociales: significado de la enseñanza del inglés; fortalecimiento de la enseñanza del inglés; usos de las TIC en la enseñanza del inglés; posicionamiento de la enseñanza del inglés a través de las TIC, y metas

del Plan Nacional de Inglés 2015 – 2025 y la realidad institucional, y resultados de los estudiantes en las pruebas Saber 11°.

En este sentido, el tema seleccionado en la presente investigación al ser develado e interpretado desde los resultados particulares de los actores sociales permitió que se descubrieran categorías de análisis, las cuales se desarrollaron tanto en la singularidad del actor social como en la contemplación del fenómeno de la enseñanza del inglés y el uso de las TIC para potencializarla. La interpretación particular arrojó una interpretación global de las categorías y estas se hallaron en la totalidad de la situación abordada. Estas categorías se sistematizaron a través de la matriz de testimonios de los actores sociales y el círculo hermenéutico en la comprensión de las partes y el todo, para luego transformarse en los preceptos conceptuales de la enseñanza del inglés como lengua extranjera, basada en las TIC mediante la sistematización y teorización.

En este proceso se clasificaron las categorías emergentes dando paso a tres principios: los ontológicos, los pedagógicos y los prospectivos. Los 12 principios fueron la base del constructo teórico.

***Objetivo general:** generar un constructo teórico basado en principios ontológicos, pedagógicos y prospectivos para la enseñanza del inglés como lengua extranjera, basada en las TIC, a fin de fortalecer el Plan Nacional de inglés 2015-2025 de educación secundaria, en el escenario de las escuelas de la UNALDE Country del Distrito de Cartagena.*

El proceso que permitió generar el constructo teórico estuvo determinado por una nueva comprensión como resultado final de la hermenéutica aplicada en donde se consideró el marco teórico, los elementos contextuales referentes a la realidad nacional y local, y la interpretación de los aportes de los actores sociales protagonistas de sus entornos locales, para integrar el conocimiento y desarrollar el constructo.

Las categorías destacadas en la interpretación se clasificaron para teorizar tres tipos de principios. Los primeros, principios ontológicos, que aportan sentido, identidad y trascendencia. En estos principios se agruparon las categorías: significado de la enseñanza del inglés con los principios específicos de identidad, el carácter simbólico y carácter práctico, y la categoría de posicionamiento de la enseñanza del inglés a través de las TIC,

con sus principios específicos de condiciones estructurales para el posicionamiento y transformación del recurso tecnológico en recurso educativo.

Los principios pedagógicos fueron el segundo conjunto dentro de la teorización. Estos hacen referencia a la práctica educativa directamente, sea en el aula o en la gestión pertinente que se realiza fuera de ella. Las categorías que se asociaron a los principios pedagógicos fueron: fortalecimiento de la enseñanza del inglés, con los principios específicos de competencias intercultural y comunicativas y formación holística; y la categoría de usos de las TIC en la enseñanza del inglés, con los principios específicos de principio didáctico de las TIC y gestión de la praxis.

Por último, los principios prospectivos, que surgen como las acciones futuras inmediatas para consolidar la enseñanza del Inglés empleando las TIC. A estos principios se asoció la categoría metas del Plan Nacional de Inglés 2015 – 2025 y la realidad institucional, y resultados de los estudiantes en las pruebas Saber 11°, y los principios específicos de análisis contextual, visión institucional y articulación entre la visión institucional, y las múltiples realidades escolares.

Estos principios permitieron la consolidación del constructo a partir de tres premisas específicas: origen y sentido; funcionalidad y forma; y resultados planificados; a su vez, una premisa general: *la enseñanza del inglés es una parte fundamental del proceso educativo para mejorar las condiciones de vida de los estudiantes, fortaleciendo las herramientas que los ayuden a integrarse a la vida sociocultural, económica y laboral de su entorno y del mundo a nivel global. Es posible potencializar esta enseñanza con el uso de las TIC desde una concepción de recursos educativos, estos pueden considerarse herramientas que a su vez, deben ser incluidas, en la dimensión de formación y adquisición del recurso, para los docentes y administrativos; propiciando estas condiciones adecuadas, los programas institucionales pueden obtener resultados reales y favorables de la enseñanza del inglés.*

Recomendaciones

A partir de todo el trabajo desarrollado y desde los resultados y el análisis de los aportes de los actores sociales se pueden establecer las siguientes recomendaciones:

- Articulación de una oferta formativa en competencias digitales para los docentes de tal forma a que puedan emplear las TIC dentro de su práctica educativa.
- Inversión de calidad por parte de los entre de control y seguimiento, en recursos digitales e infraestructura en conectividad.
- Favorecimiento de un plan con más horas para la enseñanza del inglés en los horarios escolares.
- Profundización en metodologías interactivas para mejorar el interés, la motivación y el aprendizaje significativo.
- Creación y fortalecimiento de comunidades de aprendizaje liberadas por los docentes en donde confluyan desde distintas escuelas con el objetivo de socializar experiencia significativas e intercambio de aprendizajes.

Para finalizar, la presente investigación se desarrolló desde la inquietud de la autora por entender la situación de la enseñanza del inglés en las escuelas oficiales del país, tomando como referencia un grupo de escuelas locales de la ciudad de Cartagena, donde sus actores sociales, docentes, aportaron para identificar los elementos comunes de una situación que permitió establecer la falta de articulación entre los programas del Estado para favorecer y consolidar la enseñanza de una lengua extranjera, las metas trazadas en dichos programas, la falta de seguimiento y acompañamiento y los contextos locales. Es pertinente destacar la labor docente dentro de los colegios públicos que cuentan con población escolar vulnerable. Son los docentes, quienes trascienden sus propias implicaciones laborales los que aportan a la consolidación de la enseñanza y el uso de las TIC, desde sus propios recursos. La situación amerita una reflexión y toma de acciones concretas y coherentes por parte de los organismos de orientación y control, donde la formación de los docentes y el uso de recursos didácticos, basados en las TIC sean la base para la enseñanza del inglés como lengua extranjera.

REFERENCIAS

- Arana, J. (2021). Aprendizaje significativo en la enseñanza del Inglés como lengua extranjera a nivel de Educación Media. *Revista Episteme Koinonia*, 4 (7). <http://portal.amelica.org/ameli/jatsRepo/258/2582539012/2582539012.pdf>.
- Arteaga Martínez, P. (2011). *Los saberes docentes de profesores en escuelas con grupos multigrado*. COMIE – México.
- Ávila, O. (2023). *La Pedagogía diferenciada para la enseñanza del inglés: Una apuesta metodológica desde una perspectiva incluyente*. Base de datos: Ciencia UNISALLE. Ediciones Unisalle – Colombia. https://ciencia.lasalle.edu.co/cgi/viewcontent.cgi?article=1084&context=doct_educacion_sociedad
- Balcázar, P., González-Arratia, N. I., Gurrola, G. M., & Moysén, A. (2013). *Investigación cualitativa*. Universidad Autónoma del Estado de México – México. <http://hdl.handle.net/20.500.11799/21589>
- Beltrán, M. (1990). El aprendizaje del idioma inglés como lengua extranjera. *Revista Redipe*, 6 (4). <https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/227/224>.
- Bruner, J. (2004). *Realidad mental y mundos posibles: Los actos de la imaginación que dan sentido a la experiencia*. Gedisa - España.
- Byram, M. & Fleming, M. (1998). *Language Learning in Intercultural Perspective: Approaches through Drama and Ethnography*. (Aprendizaje de Lenguas desde la Perspectiva Intercultural: Enfoques a través del Teatro y la Etnografía). Cambridge University Press – Reino Unido.
- Chicaiza, R. M., Camacho Castillo, L. A., Ghose, G., Castro Magayanes, I. E., & Gallo Fonseca, V. T. (2023). Aplicaciones de Chat GPT como inteligencia artificial para el aprendizaje de idioma inglés: avances, desafíos y perspectivas futuras. *LATAM Revista Latinoamericana De Ciencias Sociales Y Humanidades*, 4(2), 2610–2628. <https://doi.org/10.56712/latam.v4i2.781>

- Clark, D. (2002). Mitos psicológicos en el aprendizaje electrónico. *Medical Teacher* , 24 (6), 598–604. <https://doi.org/10.1080/0142159021000063916>
- Coll, C. (2002). *El constructivismo en el aula*. Editorial Grao - España.
- Congreso de la República de Colombia (2009). Ley 1341 o Ley de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1341_2009.html.
- Constitución Nacional de Colombia (1991). Congreso de la República. Gaceta Constitucional Número 114. 4 de Julio de 1991. <https://www.acnur.org/fileadmin/Documentos/BDL/2001/0219.pdf>.
- Crystal, D. (2004). *Las historias del inglés*. Editorial: Allen Lane – Inglaterra.
- D'Souza, J. (2023). The English Advantage. El papel de la inteligencia artificial en la transformación del aprendizaje de inglés. <https://www.theenglishadvantage.org/es/>
- Del Rincón, D., Arnal, J., Latorre, A., Sans, A. (1995). *Técnicas de Investigación en Ciencias Sociales*. Dykinson – España.
- Delgado J. (2023). La enseñanza del inglés desde la perspectiva del docente de educación básica primaria en Colombia. (Tesis de grado presentado como requisito parcial para optar al grado de Doctor en Educación. Universidad Pedagógica Experimental Libertador Instituto Pedagógico Rural “Gervasio Rubio” de Venezuela). Base de datos [espacio-digital.upel.edu.ve](https://espacio.digital.upel.edu.ve/). <https://espacio.digital.upel.edu.ve/index.php/TD/article/view/705>
- Delors, J. (1996). Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la educación para el siglo XXI. Santillana. Ediciones UNESCO - España. http://innovacioneducativa.uaem.mx:8080/innovacioneducativa/web/Documentos/educacion_tesoro.pdf
- Denzin, N. K. (1989). *Interpretive biography* (Vol. 17). Sage – Estados Unidos.
- Denzin, N. K., y Lincoln, Y. S. (2005). *The Sage Handbook of Qualitative Research*. Sage – Estados Unidos.

- Dewey, J. (1964). *Mi credo pedagógico*. Traducido por Lorenzo Luzuriaga. Ediciones Losad - Argentina.
- Díaz Quilla, J.; Carbonel Alta, G.; & Picho Durand, D. (2021). Los sistemas de gestión de aprendizaje (lms) en la educación virtual. CIEG, revista arbitrada del centro de investigación y estudios gerenciales, N° 50 julio – agosto, pág. 87-95. <https://revista.grupocieg.org/wp-content/uploads/2021/06/Ed.5087-95-Diaz-Carbonel-Picho.pdf>
- Diccionario de Ciencias de la Educación*. (1996). Santillana - México.
- Duarte, J. & Parra, E. (2015). *Lo que debes saber sobre una Tesis Doctoral*. (1°ed.). Editorial Morles Imprecolor C.A. – Venezuela.
- Edwards, D. (2015) *Educación Pública de Calidad*. Paradigma – Perú.
- Ezpeleta, J. (2004). Innovaciones educativas. Reflexiones sobre los contextos en su implementación. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, vol. IX, núm. 21, págs. 403-424. <http://www.oei.es/reformaseducativas/reflexiones>
- Flórez Ochoa, R., (2005). *Pedagogía del conocimiento*. McGraw-Hill - Colombia.
- Freire, P. (1997). *Pedagogía de la Autonomía*. Siglo XXI - México.
- Fundación Empresarios por la Educación y Observatorio Gestión Educativa. (2024). Análisis de Resultados Examen Saber 11° 2023. https://fundacionexe.org.co/wp-content/uploads/2024/07/Ana%CC%81lisis-Saber11_2023-VF-1_compressed.pdf
- Gadamer, H.G., (1977). *Verdad y Método: Fundamentos de una hermenéutica filosófica*. Sígueme - España.
- Galeano, M. (2004). *Diseño de proyectos en la investigación cualitativa*. Universidad EAFIT - Colombia.
- García García, E. K. (2024). Las Plataformas Digitales como Recurso Didáctico para Reforzar el Aprendizaje del Inglés en Educación Primaria. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(1), 3006-3022. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i1.9633

- Gómez, G. (2022). El desarrollo de habilidades en la competencia oral en la enseñanza del inglés como lengua extranjera a través de la implementación de herramientas web en grado Noveno de cinco colegios públicos de Colombia. (Tesis de grado presentado como requisito para optar al grado de Ciencias de la Educación en la Universidad Nacional de la Plata en Argentina). https://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/136055/Documento_completo.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Guarín, N. (2021). Didáctica del proceso de enseñanza y aprendizaje del inglés como lengua extranjera en un contexto global. (Tesis de grado presentado como requisito parcial para optar al grado de Doctor en Educación. Universidad Pedagógica Experimental Libertador Instituto Pedagógico Rural “Gervasio Rubio” de Venezuela). Base de datos espacio-digital.upel.edu.ve. <https://espacio-digital.upel.edu.ve/index.php/TD/article/view/289/286>
- Guba, E. y Lincoln, Y. (1994) *Competing Paradigms in Qualitative Research*. En N. Denzin e Y. Lincoln (editores) *Handbook of qualitative research*. 105- 117. Sage – Estados Unidos.
- Hammers, J. & Blanc, M. (1983). *Bilingüidad et bilingüismo*. Pierre Mardaga – Bélgica.
- Hernández-Sampieri, R., Fernández-Collado, C., & Baptista-Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6.ª ed.). McGraw-Hill.
- Husserl, E. (1994). *Early Writings in the Philosophy of Logic and Mathematics*. Dordrecht: Kluwer.
- Hymes, D. (1972). *Acerca de la competencia comunicativa*. En: LLobera, M. et al., 1995, *Competencia comunicativa. Documentos básicos en la enseñanza de lenguas extranjeras*. pp. 27-47. Edelsa – España.
- Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación ICFES (2021). *Pruebas Saber*. <https://www.icfes.gov.co/resultados>.

- Kiuhara, S., Harris, K., Graham, S., Hacker, D., Story, M., y McKeown, D. (2024). An RCT of PD and expert support for classwide SRSD instruction on timed narrative writing at 4th grade: Critical implications. *Reading and Writing*, 1-34.
- Kuhn, T. (1975). *La estructura de las revoluciones científicas*. Fondo de Cultura Económica - México.
- Leal, J. (2009). *La Autonomía del Sujeto Investigador*. 2ª edición, Impresiones Azul Intenso - Venezuela.
- Ley 115 (1994). Ley General de Educación. Congreso de la República de Colombia. Febrero, 8, 1994. https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf.
- Lincoln, Y. S. & Guba, E. G. (1985). *Naturalistic inquiry*. Sage Publications.
- López-Barajas, E. (1994). *La investigación cualitativa Vs. cuantitativa*. En E. López Barajas, y J. Montoya (Eds.), I Seminario sobre metodología pedagógica. UNED - España.
- Martín, J. (2009). Observación Participante: el acceso al campo. *Revista Nure Investigaciones*. 40. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7724031.pdf>.
- Martínez, M. (2006). La Investigación Cualitativa (Síntesis conceptual). *Revista de investigación en psicología*, ISSN 1560-909X, ISSN-e 1609-7475, Vol. 9, Nº. 1, Págs. 123-146. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2238247>
- Mejía Borja, M. L., & Russi Giraldo, K. L. (2019). EL uso de las tic en la enseñanza y aprendizaje del inglés como lengua extranjera, en grado cuarto del Colegio Clemencia De Caycedo – IED de Bogotá D.C. Repositorio Digital Javeriana. https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/43416/versi%C3%B3n%20final%20KRussi%20y%20MMej%C3%ADa_edsmLS.pdf?sequence=4
- Ministerio de Educación Nacional (2006). Estándares Básicos de Competencias en Lenguas Extranjeras: Inglés. https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-115174_archivo_pdf.pdf.
- Ministerio de Educación Nacional (2013). Ley 1651. Ley del Bilingüismo. [Documento en Línea] Disponible en:

- <https://www.mineducacion.gov.co/portal/normativa/Leyes/381602:Ley-1651-de-julio-12-de-2013>. [Consulta: 2022, Febrero 08]
- Ministerio de Educación Nacional (2014). Colombia Very Well Plan Nacional de Inglés. https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-343837_Programa_Nacional_Ingles.pdf
- Ministerio de Educación Nacional (2015). Programa Nacional de Inglés. https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-343837_Programa_Nacional_Ingles.pdf.
- Ministerio de Educación Nacional. (2006). Formar en lenguas extranjeras: ¡el reto! Lo que necesitamos saber y saber hacer. Serie Guías N° 22. Colombia. Extranjeras. https://contenidos.mineducacion.gov.co/ntg/men/archivos/Referentes_Calidad/Estandares_basicos_de_competencias/Estandares_Basicos_Competencia_en_Lenguas_Extranjeras_%20Ingles.pdf
- Ministerio de Educación, Cultura y Deporte (2002). Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas: Aprendizaje, Enseñanza, Evaluación. Instituto Cervantes para la traducción en español. Madrid España. https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-237704_archivo_pdf_marco_europeo.pdf
- Morin, E (1999). *Los siete saberes necesarios para la educación del futuro*. Editorial UNESCO - Colombia. https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000117740_spa
- Morin, E. (1984). *La Cabeza Bien Puesta: Repensar la reforma, reformar el pensamiento*. Ediciones Nueva Visión - Argentina.
- Neuner, G. (1997): *The Rol of Sociocultural competence in Foreign Language Teaching*. En: Sociocultural Competence in Language Learning and Teaching, 47-96. Council of Europe Publishing – Francia.
- Organización de Estados Iberoamericanos (OEI). (2021). Los desafíos de las TIC para el cambio educativo. <https://www.oei.es/uploads/files/microsites/28/140/lastic2.pdf>

- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (1989). Educación Bilingüe. Materiales de apoyo para la formación docente en educación bilingüe intercultural. Adaptado de Zúñiga M. Chile 1989. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000081413>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2015). Desglosar el Objetivo de Desarrollo Sostenible 4 Educación 2030. https://www.buenosaires.iiep.unesco.org/sites/default/files/archivos/ODS4_0.pdf
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2016). Declaración de Incheon y Marco de Acción ODS 4. https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000245656_spa/PDF/245656spa.pdf.multi
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2009). Invertir en la diversidad cultural y el diálogo intercultural: informe mundial de la UNESCO, resumen. https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000184755_spa
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2016). Tecnologías digitales al servicio de la calidad educativa, una propuesta de cambio centrada en el aprendizaje para todos. UNESCO Chile. Santiago. Tecnologías digitales al servicio de la calidad educativa: una propuesta de cambio centrada en el aprendizaje para todos; 2016 - 245115spa.pdf (unesco.org)
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2020). Informe de Seguimiento de la Educación en el Mundo 2020 – América Latina y el Caribe – Inclusión y educación: todos y todas sin excepción. París, UNESCO. Informe de seguimiento de la educación en el mundo, 2020, América Latina y el Caribe: inclusión y educación: todos y todas sin excepción - UNESCO Biblioteca Digital
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2005). Hacia las sociedades del conocimiento. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000141908>

- Ortega, R., & Fernández, J. (2014). La Ontología de la Educación como un referente para la comprensión de sí misma y del mundo. *Sophia*, Colección de Filosofía de la Educación, (17), 37-57. <https://www.redalyc.org/pdf/4418/441846098003.pdf>
- Piaget, J. (1969). *Psicología y Pedagogía*. Ariel - España.
- Pulgar, J. (2005). *Evaluación del aprendizaje no formal. Recursos prácticos para el profesorado*. Narcea - España.
- Ricoeur, P. (1980). *La metáfora viva*. En: Ricoeur, P. (1996). *Sí mismo como otro*. Siglo XXI - España.
- Ricœur, P. (1984) Le temps raconté, en *Revue de Métaphysique et de Morale*, n.4: 436
- Rodríguez, G.; Gil, J. & García, E. (1999). *Metodología de la investigación cualitativa*. Algive - España.
- Sanz-Ponce, R. & González-Bertolín, A. (2018). La educación sigue siendo un “tesoro”. Educación y docentes en los informes internacionales de la UNESCO. *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, vol.9, n.25, pp.157-174. ISSN 2007-2872. <http://dx.doi.org/10.22201/iissue.20072872e.2019.25.347>.
- Sarmiento, M. (2007). La enseñanza de las matemáticas y las NTIC. Una estrategia de formación permanente. *Universitat Rovira I Virgili*. ISBN: 978-84-690-8294-2 / D.L: T.1625-2007. Cataluña. España.
- Schütz, A. (1962). *El problema de la realidad social*. Maurice Natanson (comp.). Traducción: Néstor Míguez. 1º edición en Castellano, 1974. Amorrortu - Argentina.
- Solórzano-Rivas, L.; & Donoso-Cedeño, M. (2022). Herramientas digitales interactivas y el desarrollo de la escritura del idioma inglés. *Revista Polo del Conocimiento*, Vol 7, No 8, pp. 1671-1688. DOI: 10.23857/pc.v7i8
- Spolsky, B. (1998). *Sociolinguistics*. Oxford University Press - Inglaterra.
- Stenhouse, L. (1991). *Investigación y Desarrollo del Currículo*. Ediciones Morata. S. A. - España

- Stracuzzi Santa P., y Pestana, F. (2010). *Metodología de la investigación cuantitativa* (3.a ed.). Fedupel – Venezuela.
<https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w23578w/w23578w.pdf>
- Suárez, E. (2020). Aprendizaje del inglés escrito con y sin uso de TIC en centros de educación primaria. (Tesis doctoral presentada ante Universidad de Extremadura para obtener el título de Doctora en Educación).
https://dehesa.unex.es/bitstream/10662/11760/1/TDUEX_2021_Suarez_Nu%C3%B1ez.pdf
- Tamayo, M. (2001). *El proceso de la investigación científica*. 4º Edición. Editorial Limusa – México.
https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/227860/El_proceso_de_la_investigaci_n_cient_fica_Mario_Tamayo.pdf
- Taylor, S. & Bogdan, R. (1987). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Ediciones Paidós - España. <https://asodea.wordpress.com/wp-content/uploads/2009/09/taylor-s-j-bogdan-r-metodologia-cualitativa.pdf>
- Tejerina, V (2011). *Diversidad cultural, educación intercultural y currículo*. (p. 67-83) En: Aparicio, J. (2011). *Interculturalidad, Educación y Plurilingüismo en América Latina*. Lavel S.A. – España.
- Terán-Alvarado, R. A., Ronquillo-Cruz, K. M., García-Hevia, S., & Granados-Romero, J. (2025). Impacto de los Contenidos Digitales en la Calidad Educativa en la Unidad Educativa Dr. Isidro Ayora Cueva. *MQRInvestigar*, 9(1), e212.
<https://doi.org/10.56048/MQR20225.9.1.2025.e212>
- Thiselton, A. (2009). *Hermeneutics: An Introduction*. Grand Rapids, Michigan, W. B. Eerdmans Publishing Company – Estados Unidos.
- Torres-Ibarra, I. (2023). Prospectiva Educativa, Retos, Oportunidades y Visiones en México. *Revista Tecnológica-Educativa Docentes* 2.0, 16(2), 132-137.
<https://doi.org/10.37843/rted.v16i2.386>

- Trejejo, D. (2021). El uso de las TIC y el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes del nivel básico del instituto de idiomas de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión. Perú.
<https://repositorio.comillas.edu/xmlui/bitstream/handle/11531/21568/TFG001517.pdf?seq>
- Vanegas García, J. H. (2017). Ontología de la enseñanza. *ÁNFORA*, 10(17), 34–42.
<https://doi.org/10.30854/anf.v10.n17.2001.272>)
- Vargas G. (1999). Las líneas de investigación. De la posibilidad a la necesidad, en el desarrollo de líneas de investigación a partir de la relación docencia e investigación en la Universidad Pedagógica Nacional. Encuentro interno de investigación. Bogotá, Colombia: Universidad Pedagógica Nacional.
- Vélez, O. & Galeano, E. (2002). *Investigación cualitativa. Estado del arte*. Universidad de Antioquia – Colombia.
- Venegas, E. (2018). Las Distintas aristas de la innovación educativa. Educación para Innovar, Innovación para Educar. Ministerio de Educación Cultura y Deporte. Transatlántica de Educación. México. https://sede.educacion.gob.es/publiventa/download.action?f_codigo_agc=19361
- Villafuerte, J. (2019). Tecnología de la Información y Comunicación y el desarrollo de la competencia comunicativa en inglés de los futuros docentes de lengua extranjera de Ecuador: propuesta de intervención educativa. (Tesis Doctoral presentada ante la Universidad del País Vasco para obtener el título de Doctor en Psicodidáctica). https://addi.ehu.es/bitstream/handle/10810/35071/TESIS_VILLAFUERTE_HOLGUIN_JHONNY%20SAULO.pdf?sequence=1&isAllowed=y.
- Vygotsky, L. (1978). *El desarrollo de los procesos psicológicos superiores*. 1º edición. Editorial Crítica del grupo Editorial Grijalbo – España.
- Vygotsky, L. S. (1995). *Pensamiento y lenguaje*. Paidós.

Zemelman, Hugo. (1989). *De la historia a la política. La experiencia de América Latina*. Siglo XXI - México.

Zilberstein J. & Olmedo, S. (2014). Las Estrategias de Aprendizaje desde una Didáctica Desarrolladora. *Atenas* Vol. 3 Nro. 27 2014 (julio - septiembre) ISSN: 1682-2749
Página 42. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=478047203004>

ANEXOS

Anexo 1: Consentimiento informado



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL
LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO DE CARACAS



Comité de Ética

CONSENTIMIENTO INFORMADO DIRIGIDO A DOCENTES

Establecimiento Educativo: _____

Código DANE: Municipio: _____

Nombre educador: CC/CE: _____

Cargo de la persona entrevistada: Docente de Aula

Estimado Docente

Mi nombre es Angelica María Guzmán Castro, docente de Inglés de la institución educativa Soledad Román de Núñez. Actualmente me encuentro llevando a cabo un protocolo de investigación el cual tiene como objetivo Generar un constructo teórico basado en principios ontológicos, pedagógicos y prospectivos para la enseñanza del inglés como lengua extranjera, basada en las TIC, a fin de fortalecer el Plan Nacional de inglés 2015-2025 de educación secundaria, en el escenario de las escuelas de la UNALDE Country del Distrito de Cartagena y usted ha sido invitado a participar de este estudio.

A continuación, se entrega la información necesaria para tomar la decisión de participar voluntariamente. Utilice el tiempo que desee para estudiar el contenido de este documento antes de tomar su decisión.

*El docente participara en una serie de entrevistas a profundidad, las cuales serán grabadas y realizadas durante su jornada escolar en el año 2023.

*La participación en este estudio no involucra ningún daño o peligro para la salud física o mental, que es voluntaria y que puede negarse a la participación en cualquier momento sin dar explicaciones o recibir sanción alguna.

*La información entregada será confidencial, anónima y será analizada por los investigadores en forma grupal y que no se podrán identificar las respuestas y opiniones de modo personal.

*La información que se obtenga será guardada y analizada por la investigadora, la resguardara y sólo se utilizará para fines académicos y para efectos de reportes, estadísticas y visualización del proyecto en los medios autorizados.

* Los datos no le serán entregados y que no habrá retribución por la participación en este estudio, sí que esta información podrá beneficiar de manera indirecta y por lo tanto tiene un beneficio para la sociedad dada la investigación que se está llevando a cabo.

Una vez leída la información anterior

Yo _____, identificado(a) con cedula de ciudadanía número _____ de _____ declaro haber comprendido la información registrada y acepto participar voluntaria y anónimamente en la investigación denominada: Modelo didáctico basado en las TIC para la enseñanza del inglés como lengua extranjera. Una vía para fortalecer el Plan Nacional de inglés 2015-2025 de educación media.

Si tiene alguna pregunta o duda durante cualquier etapa del estudio puede comunicarse con La docente de inglés Angelica María Guzmán Castro, angelicaguzman@soledadroman.com
Cel 3175124807

Firma del docente

Fecha: _____

Ciudad: Cartagena

Departamento: Bolívar.

Anexo 2: Guion de entrevista a docentes

Instrumento de recolección de información

Guion de entrevista a docentes

Departamento: Bolívar

Ciudad: Cartagena

Unalde: Country

Establecimiento educativo: _____

Nombre del educador: _____

Cargo de la persona entrevistada: docente de aula

Objetivo: Develar la percepción de los docentes en cuanto a la enseñanza del inglés como lengua extranjera basada en las TIC para fortalecer el Plan Nacional de inglés 2015-2025 de educación secundaria de la UNALDE Country del Distrito de Cartagena, Bolívar.

Las siguientes preguntas serán realizadas durante la entrevista:

***Categoría: Enseñanza del Inglés**

1. ¿Qué significado le otorga a la enseñanza del inglés en su ámbito laboral? ¿De qué manera considera que se puede fortalecer esa enseñanza?

***Categoría: TIC**

2. ¿Cuál papel le otorga al uso de las TIC para la enseñanza del inglés? ¿De qué manera pudiera posicionarse la enseñanza del inglés a través del uso de las TIC?

Categoría: Plan Nacional de inglés 2015-2025 de educación secundaria

3. ¿Cuál es su sentir respecto a las metas planteadas en el Plan Nacional de inglés 2015-2025 de educación secundaria y la realidad que se vive en la institución en cuanto a la enseñanza del inglés y los resultados de los estudiantes en la prueba saber ICFES 11 durante los últimos años?

Anexo 3. Transcripciones de las 6 entrevistas

Actor Social DISRN

¿Qué significado le otorga a la enseñanza del inglés en su ámbito laboral? y de qué manera considera que se puede fortalecer esa enseñanza?

Bueno, realmente me siento bien privilegiada con esta entrevista que tú me estás haciendo porque jamás me imaginé que el inglés fuera a tomar tanta relevancia en el mundo de hoy y como docente de inglés me siento orgullosa y feliz de hacer este trabajo, de orientar la enseñanza del inglés a los estudiantes a pesar de tantas dificultades que tenemos en estos sistemas educativos oficiales, creo que estamos haciendo un trabajo mancomunado porque los docentes somos personas comprometidas en nuestra institución y estamos haciéndolo bien por los resultados de las pruebas ICFES.

¿De qué manera consideran que se puede fortalecer esa enseñanza del inglés en nuestra institución?

Bueno, de muchas maneras se puede fortalecer esa enseñanza porque las ganas los docentes, la tenemos el compromiso lo tenemos, tenemos las aulas, tenemos los estudiantes, padres de familia, pero sí se puede fortalecer aumentando el número de horas o intensificando el número de horas por semanas, ya sea de sexto a octavo o de noveno a once, porque solamente tenemos 3 horas a la semana y creo que es muy poquito para el gran material que tenemos el compromiso de desarrollar en nuestra institución educativa, siendo que nosotros además de orientar cómo funciona la lengua, debemos presentar y socializar a nuestros estudiantes cómo son los contextos comunicativos de esta lengua extranjera que estamos orientando, en el como si fuera el extranjero todo lo que es, fiestas, comunicación, todos los elementos que integran este sistema de comunicación como en el inglés.

¿Cuál papel le otorga al uso de las TIC para la enseñanza del inglés y de qué manera pudiera posicionarse la enseñanza del inglés a través del uso de las TIC?

Siento que tiene una gran relevancia e importancia el uso de las TIC en la enseñanza de este idioma extranjero, porque es un impacto para los estudiantes en las aulas o en cualquier escenario donde tú la utilices, porque dinamiza las actividades que estamos haciendo diariamente o semanalmente, de acuerdo a lo que tú le coloques a los estudiantes. El estudiante más que ver un video solo en su casa, cuando está con el compañero en la clase le gusta de pronto ver los sonido, comentar entre ellos las imágenes en los diálogos, los que tienen un nivel más alto que el otro está en un nivel más avanzado, ellos hasta ayudan a hacer las actividades y le colaboran y se ve el aprendizaje cooperativo colaborativo en ese uso de las TIC y es un impacto por los colores, el audio, es decir, fortalece mucho las cuatro habilidades comunicativas de este idioma extranjero.

¿De qué manera pudiera posicionarse la enseñanza del inglés a través del uso de las TIC?

Sí, claro, nosotros como docentes que llevamos este proceso, de orientar esta... este idioma extranjero en los estudiantes podemos fortalecer en muchas maneras con el uso de las TIC, precisamente porque a través de ellos nosotros ponemos en contacto al estudiante con esa lengua extranjera, ellos les gusta mucho interactuar, les gusta mucho crear imágenes, le gusta mucho hacer frases, aparear, hacer colores, imágenes, de todo porque qué es un espectáculo, es una herramienta donde ellos van a recrear su conocimiento y van a crear otros actos comunicativos y que son importantes y que se dan en esta... en estas ...en estos elementos o sistemas interactivos que tenemos en nuestras manos, que nuestras instituciones educativas carecen de eso, si es bien importante reconocer que no tenemos los suficientes audífonos, no tenemos salones de bilingüismo, no tenemos video beam, no tenemos vídeos que sean más relacionado con la cultura, porque es que nosotros debemos también, además de cómo funciona la lengua, insisto, en darle a conocer a los estudiantes los contextos socio culturales de este de estos países anglófonos, donde que ellos están aprendiendo. Entonces sí, carecemos de muchas herramientas relacionadas con la TIC y es importante, y los profesores comprometidos tenemos que comprar nuestros propios aparatos y equipos para poder solucionar y llevar algo diferente a las aulas de clase.

¿Cuál es su sentir respecto a las metas planteadas en el Plan Nacional de inglés 2015 - 2025 de educación secundaria y la realidad que se vive en la institución en cuanto a la enseñanza del inglés y los resultados de los estudiantes en las pruebas saber ICFES 11 durante los últimos años?

Realmente. En ese Plan Nacional de inglés 2015 2025 en la educación secundaria que ha planteado el Gobierno nacional, a través del Ministerio de Educación Nacional, hay una separación total entre lo que ellos quieren, con lo que se está dando en las aulas de clase, primeramente, que sabemos que los estudiantes que inician su formación integral no tienen todos los niveles de primera infancia, desde párvulo hasta transición. Los estudiantes los recibimos solos en transición y en los colegios oficiales, la mayoría de estos colegios no tienen inglés o solamente le dan una sola hora en la semana, mientras que los colegios privados ustedes ven que tienen todos los niveles de primera infancia y tienen hasta 5 horas a la semanas de inglés en los grados iniciales, La primaria en nuestra institución educativa no da casi inglés, dan una sola hora a la semana de inglés, y no tienen un material didáctico adecuado porque lo que menos le interesa a los rectores es manejar los materiales bilingües para que los estudiantes y los profesores manejen por lo menos ese vocabulario inicial que deben tener los niños en su nivel de primaria y en la básica secundaria, en la media, solamente tenemos esas 3 horas a la semana y obviamente no es lo suficiente para que los estudiantes aprendan, comprendan y generalicen, memoricen todo ese material, esa cantidad de estructuras gramaticales, de vocabularios que son hermosos y que nos ayudarían a ser verdaderos estudiantes, verdaderas personas bilingües con un nivel que queremos y que desafortunadamente nos miden con el marco común europeo, donde los estudiantes carecen de muchas herramientas para el aprendizaje. Y en cuanto a la realidad que se vive en la institución educativa, pues yo pienso que desde el Ministerio de Educación Nacional, si

queremos que los estudiantes sean personas bilingües en grado 11, que deben exigir a cada una de las instituciones educativas que en su autonomía tienen la potestad de mejorar ese resultado académico de las pruebas Saber ICFES 11, porque, entre otras cosas, la prueba de inglés es la que mayor número de preguntas tiene para los estudiantes en grado 11, es la prueba con mayor número de partes y de habilidades comunicativas, que tiene hasta comprensión de lectura, apareamiento, de todo, tiene 7 partes muy diferente y obviamente que los estudiantes la practican en los diferentes niveles que ellos están cursando; pero es una prueba que ha tenido bastante transformaciones desde que la iniciaron en el 2006 y es una prueba que solamente tiene un valor del 1% para la prueba general del estudiante, mientras que las otras asignaturas como ciencias naturales, ciencias sociales, lengua castellana y demás tiene un valor de 3%, entonces por eso no le prestamos atención mucho a la prueba de inglés. Si es bien importante que fortalezcamos eso, pero aumentar el número de horas desde la básica primaria y secundaria sería bueno. Sería bueno de sexto a octavo o de noveno a once o fortalecerla hasta grado noveno y dejarle las 3 horas de 9 a 11. Pero sí es importante que además del momento trascendental del uso de las TIC que los estudiantes aprenden por sí solos en las plataformas gratis que hay de aprendizaje de inglés y hay unos que compran sus ingresos, sus registros, pero son muy pocos los que los hacen realmente y ellos solamente trabajan con lo que lo poquito que podemos dar en las aulas de clase. Sin embargo, siento que nosotros, los docentes de inglés, de nuestra institución educativa, a pesar de no tener en primaria un fortalecimiento de esa lengua, de esos vocabularios iniciales, de esas estructuras, desde sexto, cuando los niños ingresan a sexto, tenemos que nivelarlos para que ellos puedan mejorar sus desempeños hasta grado 11, y como somos comprometidos hoy nuestra institución educativa, está en un honroso puesto 6 en inglés, pero no por lo que nos da el gobierno por el compromiso de sus docentes por alcanzar las metas de nuestra área en la prueba ICFES.

Actor Social D2SRN

¿Qué significado le otorga a la enseñanza del inglés en su ámbito laboral?

Hola, Buenos días. Bueno, desde mi rol como docente de inglés considero que es muy importante, es una asignatura que le puede dar a los estudiantes herramientas para que ellos, profesionalmente o laboralmente, sean más exitosos, sobre todo porque en la ciudad de Cartagena el sector turístico es muy importante y si los estudiantes desarrollan habilidades en inglés, pues van a tener mejores oportunidades en su vida laboral.

¿De qué manera considera que se puede fortalecer esa enseñanza?

Bueno, es muy importante que para los estudiantes la asignatura de inglés sea agradable. En mi experiencia profesional he encontrado muchos estudiantes o muchas personas que tienen una actitud negativa hacia el idioma inglés, que cuando se les menciona inglés piensan en algo difícil. hacen malos gestos. Entonces creo que lo primero es proporcionarles a ellos un ambiente agradable, una oportunidad placentera que les motive y que les llame la atención aprender el inglés como segunda lengua.

¿Cuál papel le otorga el uso de las TIC para la enseñanza del inglés?

Definitivamente las TIC son una herramienta valiosa. Lamentablemente hay muchas limitaciones en las escuelas públicas que nos llevan a dar poco uso en la clase. Sin embargo, hay estrategias que se pueden usar mediadas por TIC y siempre para los muchachos es muy importante usar las TIC. Ellos son nativos digitales. Para ellos la tecnología es fundamental, una clase solo de tablero y marcador no es llamativa y sobre todo si hablamos de inglés, que pararnos solamente a que ellos repitan o aquellos sea algo. Si algo significativo puede ser, puede lograrse usando las TIC.

¿De qué manera pudiera posicionarse la enseñanza del inglés a través del uso de las TIC?

Bueno, hay muchas maneras, sobre todo porque las TIC ofrecen una amplia gama de herramientas gratuitas, o sea, porque también hay herramientas que son pagas y costosas, pero hay muchísimas herramientas gratuitas que pueden ayudar y definitivamente pueden proveer a los estudiantes oportunidades de escucha o de interacción con personas nativas, aunque no se encuentren presentes en el aula. Y Así pues, por mencionar un ejemplo, sería ese de interacción con nativos o de escuchar hablar a un nativo que habla diferente a nosotros qué Pues es nuestra segunda lengua. Entonces definitivamente sí puede lograrse muchísimo, puede avanzarse mucho si se usan las TIC en una clase de inglés.

¿Cuál es su sentir respecto a las metas planteadas en el Plan Nacional de inglés 2015-2025 de educación secundaria y la realidad que se vive en la institución en cuanto a la enseñanza del inglés y los resultados de los estudiantes en las pruebas saber ICFES 11 durante los últimos años?

Yo creo que ahí, digámoslo una incoherencia entre las metas del plan y las realidades que se viven en las aulas, creo que con las pocas herramientas que se tienen logramos bastante, pero no es lo suficiente y no estaríamos logrando esos objetivos del Ministerio de Educación. Yo no creo que sean posibles más, porque nos faltan solo dos años y los avances o el reporte que hay en los avances son poco significativos respecto de alcanzar las metas. Es más, a nivel de secretaría de educación, los programas de bilingüismo aquí en el distrito han decaído bastante, donde en otro tiempo eran más fuertes, desarrollaban más actividades o incluso proveían más herramientas, pero ahora mismo tenemos los mismos libros del del 2015. En 2023 no han llegado libros nuevos, no se han actualizado y sobre todo, que son los mismos libros que ya llevan muchos años de uso y que están ahí. No tenemos las herramientas necesarias, el Ministerio tiene unas metas muy altas, muy bonitas. De alcanzarse, sería maravilloso e ideal, pero yo no creo que sea posible que se logren. En cuanto a los resultados de los estudiantes de las pruebas saber 11 durante los últimos años. Bueno, ahí también miramos a nivel nacional, estamos graves, estamos relajados, no nos ha ido bien, o sea, el resultado en inglés en pruebas ICFES es bajo a nivel institucional, pues afortunadamente en esta institución ha venido en un crecimiento en resultado ICFES. Aun así, estamos lejos de tener un resultado ideal, pero si ha habido crecimiento poco, pero se ha ido avanzando, entonces eso demuestra que estamos haciendo mucho, principalmente con el recurso humano que se tiene. Y Fíjate también que nuestra institución yo creo que la importancia no se la está

viendo al idioma inglés, es una de las asignaturas que tiene menor intensidad horaria. Tiene 3:03 h a la semana, mientras que hay asignaturas que tienen 5:06 h, les están dando prioridad a esas asignaturas. Aun así, estamos avanzando. Si tuviéramos herramientas o si tuviéramos materiales actualizados y tuviéramos Tweet estaríamos mucho mejor y puede que a nivel institucional estaré estuviéramos acercándonos al resultado, al objetivo del plan de desarrollo de Bilingüismo. Pero bueno, lo importante es que hacemos lo que podemos y que estamos dispuestos y así se logra avanzar.

Actor Social D3SRN

¿Qué significado le otorga a la enseñanza del inglés en su ámbito laboral y de qué manera considera que se puede fortalecer esa enseñanza?

Bueno, yo considero que el inglés es muy importante, no solo ahora para el estudiante, sino para su futuro. Vivimos en un mundo globalizado donde el idioma inglés permea todos los campos. De manera que si desde los colegios, desde la escuela comenzamos a hacer buenos fundamentos en los estudiantes con respecto al campo del inglés, pues muy seguramente vamos a garantizar que cuando entren a la universidad le vaya mucho mejor. Por lo tanto, en mi caso personal, entiendo que tengo una gran responsabilidad en enseñarle inglés a los muchachos, pero no solamente en enseñarle inglés, sino hacer todo lo posible porque el inglés les resulte de mucho agrado y ellos puedan seguir progresando y creciendo más en la adquisición del idioma, ya que le puede servir, como dije antes, no solo en el bachillerato, sino también en la universidad y posteriormente en el campo laboral.

¿De qué manera considera que se puede fortalecer esa enseñanza?

Actualmente hay muchas debilidades que, por lo tanto, yo considero que se mejoraría mucho si se ampliara la intensidad horaria, por ejemplo, hoy día solamente tenemos 3 horas a la semana, es muy poquitas horas para la importancia del idioma y también para la meta que se quiere lograr a nivel nacional. Entonces lo primero que considero es necesario hacer es ampliar la intensidad horaria. Lo segundo, la capacitación docente es muy importante estar actualizado y naturalmente crecer, no solo en el conocimiento, sino en las habilidades del idioma. Por lo tanto, considero que al docente se le debe capacitar con mayor regularidad. Y el tercer campo, donde creo que también hay que trabajar y mejorar mucho es en las ayudas didácticas aquí en el colegio no tenemos ayudas didácticas que faciliten la enseñanza y el aprendizaje del idioma y eso dificulta mucho la obtención del objetivo. Pues esos 3 campos son necesarios fortalecerlos.

¿Cuál papel le otorga el uso de las TIC para la enseñanza del inglés?

Las TIC son una gran ayuda, primero porque a los jóvenes les encanta la tecnología y si utilizáramos la tecnología como medio para enseñarles el inglés Pues naturalmente ellos van a acceder en inglés con mayor gusto y con mayor facilidad, naturalmente lo van a aprender.

Por lo tanto, me parece una herramienta valiosa. Algo que hay que reconocer es que no tenemos a disposición esa herramienta valiosa. Por ejemplo, la capacitación en el campo de las TIC para los docentes no la tenemos y tampoco tenemos materiales como tabletas y computadores, entre otros elementos que pudiéramos utilizar para la enseñanza de vida.

¿De qué manera pudiera posicionarse la enseñanza del inglés a través del uso de las TIC?

Se nos hace fortalecería más si se cumplieron dos cosas, la primera, la capacitación docente. La capacitación docente creo que necesitamos más capacitación en el uso de las TIC, del uso de las TIC en la enseñanza del idioma, cómo docente y segundo, que las instituciones pues en este caso las autoridades locales como la Secretaría de Educación suministren elementos de trabajo, pudieran ser estables o pudieran ser computadores o cualquier otro elemento que ayude a la incorporación de las TIC en la enseñanza del idioma inglés, aquí en la institución.

¿Cuál es el sentir respecto a las metas planteadas en el Plan Nacional de inglés 2015-2025 de educación secundaria y la realidad que se vive en la institución en cuanto a la enseñanza del inglés y los resultados de los estudiantes en las pruebas saber ICFES de los últimos años?

Sí, la meta que pone el Ministerio de Educación es excelente y es aumentado e incrementar el nivel de la enseñanza de inglés me parece excelente. Una buena meta, pero no basta simplemente con poner la meta, creo que junto con la meta se deben hacer otras cosas. Otros arreglos. Y creo que no se ha hecho, no se han hecho esos arreglos, esa es la razón por la que, aunque se quisiera que los estudiantes llegaran a un buen nivel de inglés. Naturalmente, eso no se ha alcanzado y se refleja en los resultados de las pruebas saber recientemente, los resultados de los estudiantes en la prueba de inglés no han sido muy satisfactorios, deberían ser mejores y serían mejores si tuviéramos las herramientas que nos ayudarán a enseñar el inglés y también que facilitarán al estudiante aprenderlo. Reitero, necesitamos capacitación en el campo de las TIC, pero también se requiere insumos, herramientas que los estudiantes puedan utilizar para que puedan aprender el idioma con mayor facilidad si se suministran esas dos cosas, indudablemente mejoraría mucho el nivel de inglés de los estudiantes.

Actor Social D4SRN

¿Qué significado le otorga a la enseñanza del inglés en su ámbito laboral y de qué manera considera que se puede fortalecer esa enseñanza?

Muy importante la enseñanza del idioma inglés porque nos va a permitir abrir mundos, nos va a permitir acceder a conocimientos y también nos permite relacionarlas con todas las demás asignaturas, el inglés permea todas las áreas porque como sabemos, hay mucho intercambio, hay muchas relaciones en estos momentos a nivel global y el idioma fundamental para comunicarse en el idioma inglés. Entonces, es necesario que los estudiantes a nivel de bachillerato comiencen a estudiar inglés desde muy temprana edad para que esta parte del manejo del idioma sea cada vez mejor.

¿De qué manera considera que se puede fortalecer esa enseñanza?

A través de la buena lectura, de la buena práctica, es fundamental, de pronto me adelanto a algo que tiene que ver con las tecnologías pero existen una cantidad de aplicaciones educativas que vienen en inglés, donde se practica mucho el idioma y hace el aprendizaje del inglés más dinámico, más atractivo, menos aburrido, y eso le gusta los a los jóvenes, a los estudiantes, porque ellos vienen o son hijos o son nativos de un mundo digital y es fundamental el uso de la tecnología para el trabajo y el aprendizaje de no solamente el inglés, si no de las demás asignaturas.

¿Cuál papel le otorga al uso de las TIC para la enseñanza del inglés?

Es fundamental, la tecnología ahora mismo permea todo, la tecnología llegó para quedarse, a través de la tecnología aprendemos matemáticas, aprendemos sociales, aprendemos naturales y también aprendemos el idioma inglés. Hay plataformas que vienen en inglés y que la enseñanza lo que tienen esas plataformas hacen que el estudiante lo aprenda con más gusto y a veces hasta sin darse cuenta de escuchar, de mirar, repetir, él va aprendiendo el idioma, es fundamental el uso de la tecnología, te repito, lo hace más dinámico, lo hace más atractivo y menos aburrido. No es lo mismo que el estudiante esté frente a un computador o un buen celular y tenga alguna aplicación que lo ayude con estructura con vocabulario, a que de pronto esté viéndole la cara al profesor durante 30 o 40 minutos, repitiendo cosas que ya prácticamente no deben usarse en las salas o en las clases de inglés.

¿De qué manera pudiera posicionarse la enseñanza de inglés a través del uso de las TIC

Hay que reconocer que los estudiantes abordan mejor la tecnología que el mismo docente, ahí la clave también es el docente. El docente se apropie de la tecnología y que demos el ejemplo de que, a pesar de los años, porque en verdad un profesor, por ejemplo, de 50 años, 60 años con un muchacho de 13, 14 años, la diferencia en edad es mucha y también en el manejo de la tecnología. Por eso los profesores debemos apropiarnos con las TIC y de esa manera podemos motivar más a nuestros estudiantes. Utilizando herramienta tecnológica o plataformas educativas que estén en inglés se preparan los estudiantes para cuando llegan a la universidad sean ya tengan esos conocimientos básicos.

¿Cuál es su sentir respecto a las metas planteadas en el Plan Nacional de inglés 2015-2025 de educación secundaria y la realidad que se vive en la institución en cuanto a la enseñanza del inglés y los resultados de los estudiantes en las pruebas saber ICFES 11 durante los últimos años?

La intención es buena, yo veo que hay como que el deseo de que los estudiantes alcancen cada vez un mejor nivel de inglés. Pero realmente yo no soy muy optimista, no soy muy optimista porque hay muchas diferencias, hay muchas dificultades en regiones e inclusive en las mismas ciudades, dentro de la misma ciudad, entre un colegio y otro, entre una institución y otra, hay mucha variación. La desventaja es que aquí hablamos español y que la relación con el nativo a no ser que sea de turismo en el centro, pero acá en los barrios, en las escuelas no se da, entonces yo no soy muy optimista de que alcancemos, ojalá se logre, pero también

hay factores económicos, factores tecnológicos, factores de región. Por ejemplo, hay colegios que no gozan con una sala de computación, con un laboratorio de idiomas que es fundamental, creo que es raro la institución del distrito que tiene un laboratorio de idiomas. Creo que ninguno, no tengo conocimiento de ninguna. **¿Quiénes manejan los laboratorios de inglés?** Los colegios privados y cuestan un gran dinero y no se ha hecho la inversión a las instituciones educativas, que sería fundamental que se hiciera para por lo menos tener un poco de optimismo ante esto. La verdad que ojalá se logre, ojalá se siga incrementando, se sigan haciendo esfuerzos para que esto se logre, pero yo siento que es muy difícil, repito, por estos factores, factores económicos, poca tecnología, la no existencia de laboratorios de inglés en el colegio y también de situaciones de regiones apartadas, en fin, es complejo, la intención está, pero yo no soy muy optimista de que eso se logren las metas.

Actor Social D5ML

¿Qué significado le otorga a la enseñanza del inglés en su ámbito laboral y de qué manera considera que se puede fortalecer esa enseñanza?

Bueno, nosotros a nivel personal te puedo comentar que yo trabajo en a nivel superior en una universidad y obviamente complemento mi trabajo aquí en la jornada de la tarde en un colegio público de la ciudad de Cartagena, nosotros a través del idioma, lo que le hemos estado tratando de dar es la importancia hacia el dominio del conocimiento universal y también transferirlo hacia otras culturas. Es por eso que aquí en esta institución educativa estamos asociados a ONGS que nos envían siempre un voluntario o unos voluntarios durante todo el año para fortalecer más que todo la parte oral de los estudiantes porque queremos, además de que apuntamos hacia los Marcos comunes europeos de los niveles A1 a B1, diseñados desde grado transición hasta grado 11, también queremos darle mucho énfasis a lo que es la parte de la oralidad y de la escucha. Entonces en nuestro plan de estudio tenemos 4 horas semanales de inglés en bachillerato y tenemos 2 horas de inglés, desde transición hasta el grado quinto de primaria. Tenemos fortalezas muy grandes porque los docentes de inglés de esta institución educativa, que dan inglés, son licenciados en idiomas y muchos tenemos especialización. Estamos trabajando desde este año en todas nuestras pruebas de período, talleres con los estilos de preguntas tipo saber, prueba 11 y pues nos ha dado un gran resultado de este año estamos bastante contentos y ya llevamos, pues como dije anteriormente, un voluntario de la ONG Domino Volunteers, que vino de Inglaterra y nos ha ayudado muchísimo con la parte que tiene que ver en sí, en esta parte de vocabulario de pronunciación y de escucha en idioma inglés.

¿De qué manera considera que se puede fortalecer esa enseñanza?

Primero romper el esquema de hacer preguntas, por ejemplo, falso verdadero, cuando hoy en día estamos trabajando las competencias al estilo ICFES; para eso los docentes estamos

siendo capacitados en preguntas por competencias, saber tipo 11 y estamos reanudando esta parte de los subniveles desde transición hasta grado 11 y nos ha dado un buen resultado.

Bueno, también reconociendo la debilidad del bajo nivel de los docentes que tienen licenciaturas en otras áreas distintas a los idiomas, aunque ya se ha estado haciendo unas capacitaciones que nos está dando la Secretaría de Educación a través de U Mayor, porque en realidad solamente tenemos dos licenciadas en idioma, las demás son licenciadas en otras áreas. También tenemos los convenios con UNICOLOMBO y con la Universidad de Cartagena donde hay apoyo de practicantes que profundizan un poquito la parte del inglés, pero sin duda hay bastante debilidad en los profesores no especialistas en inglés y eso afecta.

¿Cuál papel le otorga al uso de las TIC para la enseñanza del inglés? ¿De qué manera pudiera posicionarse la enseñanza del inglés a través del uso de las TIC?

Nosotros estamos trabajando con el Be One Challenge que ha sido instalado en los dispositivos de los estudiantes, llamémoslo más que todo celulares, algunos tienen tabletas y muchas veces le prestamos los computadores, los portátiles que tenemos disponibilidad para otras áreas diferentes a informática, entonces acá se utiliza el video beam, tenemos parlantes, pero normalmente siempre estamos dándole mucho énfasis al uso de la TAC a través de los celulares de los estudiantes. Entonces hacemos concursos, competencias, se hacen ejercicios de memoria, memori game Concentration, hacemos también evaluaciones a través de los formatos de Google forms, hacemos el uso de otras actividades que encontramos en la web. Normalmente hacemos ejercicios los estudiantes y hemos hecho inclusive hasta exámenes de clasificación de algunas plataformas libres de Oxford de Cambridge y de Richmond. Be One Challenge es un programa diseñado por el Ministerio de Educación cuando estábamos en pandemia, fue creado en el 2020. Es una cantidad de actividades en donde el estudiante juega y a través del juego y de la lúdica aprende, ahí no solamente vas a encontrar, por ejemplo, ejercicios de scramble sentences, sino que vas a encontrar cuestionarios, lecturas, un video, una video actividad, vas a encontrar juegos de concentration. Hay una historia de un espía entonces tú a través del tema que estás estudiando, sea el verbo To Be, el verbo TO HAS, el presente progresivo, perfecto, etcétera. El estudiante va auto-aprendiendo a través del juego y aprende muchísimo vocabulario y enfatiza muchísimo en la gramática. Las TAC es lo contrario a las TIC, las TIC es lo que utilizamos los docentes como instrumentos o herramientas de trabajo. Las TAC es cuando el estudiante él mismo utiliza esas herramientas y no solamente las observa que la hace el docente, sino en este caso, por ejemplo, si tú presentas una clase a través de video, Beam, tú estás utilizando el video beam y tú lo prendes, tú lo manipulas ahí estás utilizando tics, pero si el estudiante es el que te instala el video beam, él es el que usa las diapositivas, el que muestra una exposición, él es el que maneja el video bien, ya él está utilizando las TAC.

¿De qué manera pudiera posicionarse la enseñanza del inglés a través del uso de las TIC?

Bueno, a través de la plataforma de Zoom, utilizábamos también las plataformas de Google MEET y classroom, juegos virtuales, uso de plataformas gratuitas como Canva, se usa los webinar, y nos dimos cuenta que esas clases eran de pronto mucho más productivas que cuando explicábamos una clase con diapositiva con temas o a través de la guía. Acá cada docente tiene su propio salón y entre el salón tienes tus libros, tus diccionarios, tu computadores y tenemos algunas veces conexión a Internet, entonces los estudiantes se conectan y ahí aprovechamos y hacemos todos estos tipos de actividades que te comento, que son muy buenas.

¿Cuál es su sentir respecto a las metas planteadas en el Plan Nacional de inglés 2015-2025 de educación secundaria y la realidad que se vive en la institución en cuanto a la enseñanza del inglés y los resultados de los estudiantes en la prueba saber ICFES 11 durante los últimos años?

Me parece que Colombia Very Well y todo el Programa Nacional de bilingüismo que hemos estado teniendo durante estos últimos 15 años, en donde hemos tenido la entrega de los textos way to go, english please con toda, pues sí, todo el compacto que trae estos textos, además del envío de los que le llamábamos los Fellows y tuvimos voluntarios. Además de eso, también tuvimos inmersiones de docentes a San Andrés, tuvimos inmersión de docentes en la Tebaida Quindío, pero quizás desde pandemia para acá hemos venido en retroceso, pues el programa no ha tenido un seguimiento muy bueno, y al no tener seguimiento vemos que los libros están desactualizados, de modo general ya no hay casi voluntarios, pero en esta institución sí la tiene porque estamos con una ONG que se llama Domino volunteers, que nos envía uno o dos voluntarios por año, pero no todos los colegios en Cartagena lo tienen. Entonces pienso que la meta que tiene este Plan Nacional hasta el 2025 nos hemos ido quedando en el camino, particularmente en esta institución, hemos aumentado un pequeño porcentaje después de pandemia, especialmente en el 21 y en el 22 de un 10% de estudiantes que ya alcanzaron el B1. Pero seguimos teniendo la gran cantidad de estudiantes en A2, en A1 y un grueso grupo todavía siguen A1, inclusive en A-, entonces pienso que vamos en contra vía de la realidad teniendo en cuenta estos resultados comparados con Colombia, con Bolívar y con Cartagena, pienso que todavía falta mucho camino por llegar, hasta el 2025, pues nos quedan unos 2 años, vamos a ver si alcanzamos parte de la meta.

Actor Social D6ENS

¿Qué significado le otorga a la enseñanza del inglés en su ámbito laboral? ¿De qué manera considera que se puede fortalecer esa enseñanza?

Yo tengo 28 años en esta escuela. Siempre he sido como el precursor aquí de la enseñanza del idioma. Tengo esa locura, esa pasión y ese amor por la enseñanza del idioma, porque yo le doy a entender a mis muchachos, yo generalmente doy clase en 10 y 11 y en el programa

de formación complementaria, entonces, yo siempre le he puesto ese sello como personal y esa pasión y ese amor a la enseñanza del idioma, pero enseñando o transmitiendo la experiencia desde mi propia experiencia de vida. Yo educo con el ejemplo, creo en el bilingüismo, pero sobre todo por el empeño, el esfuerzo, la responsabilidad de uno. Entonces, para mí es muy significativo, es darle mi experiencia de vida a los muchachos porque como dicen por ahí, que uno enseña con el ejemplo. Entonces yo digo, si a mí me está bien, me ha ido bien solamente con saber inglés e inclusive, yo también enseñé inglés en una universidad Cartagena y yo le digo a ellos, yo tengo una sola opción de vida, que es enseñar idiomas, tener más inglés. Pero en cambio, ellos pueden tener varias opciones de vida, porque pueden hacer cualquier carrera bilingüe. Un profesional bilingüe puede tener otra experiencia de vida, otra opción laboral, etcétera. Entonces, yo a través de mi experiencia de vida, de mi ejemplo, trato de imprimirles a ellos como un sello de que es importante la enseñanza en inglés, que es importante el aprendizaje.

¿Cuál papel le otorga al uso de las TIC para la enseñanza del inglés? ¿De qué manera pudiera posicionarse la enseñanza del inglés a través del uso de las TIC?

Bueno, las TIC son muy importantes, es un gran apoyo para afianzar la enseñanza y el aprendizaje del idioma. Nosotros necesitamos la tecnología acá en escuela, sólo utilizamos lo tradicional como la el marcador, las copias, textos. Yo como trabajo en otras universidades, ahí traigo mi propio computador, traigo un celular, utilizo mi plan y mis datos para proyectar a los muchachos software, juegos, aplicaciones o links donde hay exámenes, hay printables, hay sheets. donde los muchachos pueden hacer uso de las TIC, también un día creamos el classroom. Yo decía que la virtualidad vino para quedarse, aunque el Ministerio de Educación ya prohibió la parte virtual para la enseñanza, nosotros damos clases presenciales, pero nos apoyamos todavía en ella hacemos todavía clases, reuniones virtuales, por ejemplo, para el proyecto, cuando hay alguna dificultad de transporte o de ambientes, hacemos meet, hacemos zoom. Todos los cursos tienen classroom, todos los cursos tienen grupos de Whatsapp. Entonces enviamos documentos, láminas, links, exámenes, hay unos que son auto-calificables. Pero vuelvo y repito que lo hacemos nosotros como persona, como seres humanos, como humanistas que somos y comprometidos con nuestro trabajo, nuestra profesión y utilizamos todos los recursos que tengan en nuestras manos, inclusive tiempo, materiales, físicos y tecnológicos, pero porque estamos comprometidos con la ciencia en inglés de los muchachos de nuestra escuela. Pero no es un apoyo nacional porque hay un Ministerio de Educación y hay un proyecto nacional bilingüe. No sentimos ese apoyo de ningún tipo, ni de recursos, ni físicos, ni tecnológicos ni económicos. Tampoco hay un apoyo del ente territorial porque hemos participado durante estos 28 años en mi escuela, participado en todos los proyectos bilingües que se han trabajado inclusive con las escuelas focalizadas, porque la Normal siempre está incluida en las escuelas focalizadas. Pero tampoco hay ese seguimiento nacional, ni tampoco del ente territorial. No hay un seguimiento de cómo comenzamos, en qué iniciamos, cómo hicimos el durante el proceso y en qué terminó el proceso; sea, no hay un seguimiento para saber cómo el proyecto bilingüismo nacional o distrital ha avanzado y entonces. Tenemos dificultades, no hay computadores, no hay vídeo insuficiente, no hay conexión a Internet. Aquí tenemos, por ejemplo, 2000 estudiantes en dos

sedes aproximadamente. Y no da abasto, entonces es como compromiso del profesor si lo quiere hacer y si lo puede hacer de apoyarse en la tecnología.

¿Cuál es su sentir respecto a las metas planteadas en el Plan Nacional de inglés 2015-2025 de educación secundaria y la realidad que se vive en la institución en cuanto a la enseñanza del inglés y los resultados de los estudiantes en la prueba saber ICFES 11 durante los últimos años?

Bueno, yo creo que el Ministerio tiene una gran falencia y es que no hay comunicación directa Ministerio-Distrito -Escuela, no sabía que estaba este proyecto nuevo 2015- 2025; no lo conozco. Bueno, yo veo complicado lograr las metas porque si no hay una intención, como decía ahorita o no hay intención política, no hay voluntad política del Ministerio, no hay recursos técnicos, físicos, tecnológicos, capacitaciones, no hay comunicación directa con los entes territoriales, no hay coordinador bilingüe en Cartagena, hace mucho tiempo no hacemos nada desde el proyecto Distrital bilingüe. Afortunadamente, acá en la Normal, no hemos disminuido en las pruebas ICFES, siempre aumentamos entre 1 y 5 puntos porcentuales por año, pero eso es nada con respecto a la ambición que tiene el Ministerio, considero que debe haber más compromiso en todos los aspectos, socializar la información, capacitar a los docentes, invertir en recursos físicos, técnicos, tecnológicos para que esto se logre. Hay que reconocer las cosas positivas que ha hecho el ministerio durante mucho tiempo. Por ejemplo, se trabajó con expertos, el documento y elementos curriculares, el documento de estándares del idioma. Ahora bien, hay unos estándares que son muy elevados considerando las circunstancias contextuales de las ciudades. Yo creo que una ciudad como Cartagena turística, algunos estándares se me hacen muy difíciles y lograr con los muchachos por las circunstancias propias de Cartagena, no quisiera pensar qué pasa con las veredas con los departamentos, por ejemplo, con el sur de Bolívar, donde las circunstancias de las infraestructuras de escuelas y los recursos económicos, físicos, técnicos y tecnológicos de las escuelas de las veredas y los pueblos cercanos a Cartagena son muy complicadas. Creo que es muy crítico, o es muy difícil que se consigan esas metas de ese nuevo plan decenal a mediano, corto, mediano o largo plazo, entonces reitero el compromiso que debe venir desde el Ministerio desde arriba, pasar esa, como dice uno esa pelota al distrito, en este caso distrito Cartagena y que se haga extensivo a las escuela públicas de tanto el distrito como el departamento, porque también debe ser un compromiso departamental, porque debe ser, por ejemplo, ministerio, Gobernadores y Alcaldes, y de ahí entonces para la parte administrativa de las escuelas públicas y por ende los docentes de inglés. Pienso que debe haber un coordinador bilingüe por UNALDE, para hacerle seguimiento, implementación y evaluación y dar un resultado y hablar con realidades, ¿qué tenemos en los contextos?, que está pasando en las escuelas bilingües? ¿Qué pasa en el salón de clases que solamente el docente especialista sabe qué está pasando?, qué dificultades tienen? y se puede manejar de manera contextualizada las dificultades? Por eso en la Normal siempre estamos en contra de la estandarización de la educación, porque, como te decía, yo he mirado los estándares y yo estoy preparando a los profesores de preescolar y primarias del futuro, que son los normalistas superiores. Y cuando vemos los estándares y los contextos en donde ellos hacen las prácticas, los estándares que debería ser estándares nacionales, que es la propuesta inicial

de bilingüismo del del Ministerio, no funcionan porque no es lo mismo enseñar inglés en Bogotá es un instituto que cuente con el acompañamiento, recursos tecnológicos, formación continua del docente y por supuesto que van a lograr los estándares, es más fácil hacerlo allí. En mi escuela Normal de Cartagena no parece tan fácil debido a las falencias y al contexto. Supongo que en cualquier otra zona rural o vereda de cualquier departamento del país la realidad es peor.

Anexo 4. Instrumento: Matriz de los testimonios de los actores sociales

Línea	Canon	Significados	Categorías emergentes
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			

Anexo 5. Acta de socialización con registro fotográfico

Cartagena, 20 y 21 de enero de 2025

ACTA DE SOCIALIZACIÓN

Asunto: socialización de la propuesta: *ENSEÑANZA DEL INGLÉS COMO LENGUA EXTRANJERA BASADA EN LAS TIC. UNA VÍA PARA FORTALECER EL PLAN NACIONAL DE INGLÉS 2015-2025 DE EDUCACIÓN SECUNDARIA*

Lugar: Institución Educativa Soledad Román de Núñez, sede Escallonvilla

Objetivo: generar un espacio de socialización de la investigación *ENSEÑANZA DEL INGLÉS COMO LENGUA EXTRANJERA BASADA EN LAS TIC. UNA VÍA PARA FORTALECER EL PLAN NACIONAL DE INGLÉS 2015-2025 DE EDUCACIÓN SECUNDARIA* que permita la retroalimentación de la información por parte de los actores sociales participantes y la investigadora, enriqueciendo el trabajo final propuesto.

Orden de las sesiones:

- Saludo,
- Introducción – contextualización de la actividad
- Presentación de las diapositivas con la información
- Preguntas de socialización:
 - *Luego de la presentación de los resultados de la sistematización y análisis de la información ¿Qué reflexiones finales puede aportar a la investigación?* – la intención de esta pregunta es que los participantes den una opinión general de la investigación socializada.
 - *¿Cuáles son las orientaciones que deberían seguirse para posicionar el inglés mediante el uso de las TIC?* – con esta pregunta se busca puntualizar en los elementos que podrían aportar a posicionar la enseñanza del inglés, teniendo como punto de partida las TIC y el análisis que se realizó de la información que anteriormente habían suministrado.
 - *¿Qué aportes metodológicos podrían ayudar a mejorar la enseñanza del inglés?* – En esta pregunta se pretende considerar otros elementos que no necesariamente estén vinculados con las TIC.

- *¿Qué papel juega el Ministerio de Educación Nacional en el fortalecimiento del inglés en el sistema educativo?* – Es importante consolidar una postura frente al MEN como organismo rector de la política y el sistema educativo del país.
 - *¿Qué lectura realizan de las pruebas saber 11°?* – esta pregunta se enfoca en el sistema empleado en la prueba estandarizada para clasificar los conocimientos de los estudiantes de grado 11° en la asignatura de inglés.
- Invitación a la participación
 - Conclusiones

Galería de registro fotográficos



Imagen del 20 de enero de 2025 – primera sesión de socialización



Imagen del 20 de enero de 2025 – primera sesión de socialización



Imagen del 21 de enero de 2025 – segunda sesión de socialización



Imagen del 21 de enero de 2025 – segunda sesión de socialización

Anexo 6. Aportes de los actores educativos durante la socialización

<p>1</p>	<p>Yo pienso que es una de las grandes problemitas de la lengua. Capacitación a los docentes.</p> <p>Y, muy esporádica y muy escueta. Y lo peor de todo, es que no hay retroalimentación y capacitación de esas falencias que tienen los profesores.</p> <p>Ahora, La herramienta tecnológica a veces no están a la mano de Del docente, hay mucha escasez de elementos que no que son necesarios y que el profesor no puede apropiarse de ellos por una u otra razón.</p> <p>Entonces yo pienso que de ahí parte la problemática, en la medida que el profesor encuentre Herramientas y que tenga una capacitación que pueda retroalimentar, que pueda volver a estudiar cosas que a través del tiempo de pronto se le han olvidado y que en inglés como ... Como prácticas, aprender por prácticas.</p> <p>No pueden desarrollar un programa de inglés y muchas cosas que se pasan por alto que se pasan por los lados y muchas veces reflejan los bajos resultados que tienen las instituciones educativas.</p>
<p>2</p>	<p>Mi percepción del tema de la enseñanza en inglés debería ser haber un cambio total, una ruptura total en lo que se en la en lo que hay actualmente y una.</p> <p>Pero es que, Si alguna asignatura para mí, hasta más relevante que todo lo que hubo termina enseñando las otras áreas del saber y que tiene un impacto fundamental en la vida de la persona que es el aprendizaje de una segunda lengua, en este caso el inglés, porque el saber inglés es un mundo tan competitivo y lo que te permite en un momento diferenciarte.</p> <p>Claro y yo creo que eso debería enseñarse desde abajo y abajo hablamos desde preescolar, desde ir, desde allá que el chico vaya enseguida metiéndose.</p> <p>Ya interiorizando el aprendizaje de una segunda lengua, porque al final vivimos en un escenario en el que la mayor parte de lo que tú, donde tú Vives es en español.</p> <p>Que si no te da abajo comienza a amar a querer inglés ese aprendizaje segunda lengua y comienza lentamente a posicionarse. O sea, los resultados van a ser completamente diferentes a lo que actualmente vivimos y no lo que hacemos. Lo que se actualmente la concesión griega es que es una materia como tal que está ahí porque tiene que estar y que la persona esta ¿Porque le toca?</p> <p>Pero si haber una concientización total de que esa una asignatura en la cual te que si tú la unidad tiene una, te puede cambiar tu vida a favor de abrir las puertas, las cosas te podrían ser completamente diferentes. Y si no que el gobierno, el gobierno no lo ha tomado como debería ser, el Ministerio como debería de ser.</p>
<p>3</p>	<p>Actualmente hay una cantidad de plataformas que podrían ayudar a solucionar ese problema que visiona la profesora con toda esa visión verdaderamente pesimista que pueda aparecer ahí., pero algunos estaríamos, me parece interesante en la medida que nosotros seamos capaces como ausentes de implementar nuestras clases de inglés utilizando diferentes plataformas que hay muchas.</p>

	<p>Eso ayuda mucho porque ahora mismo está viviendo en un momento virtual, en un mundo donde la tecnología prácticamente determina casi todo. Entonces en el muchacho es mucho más fácil aprender cualquier asignatura a través de plataformas.</p> <p>Una gran ventaja que podría ser de mucha utilidad para el aprendizaje del idioma inglés. Lo otro lo del IFE. Ahí hay como una ruptura. También la prueba de inglés es escrita.</p>
4	<p>A bueno que yo pienso que es el resultado de esas categorías que tú tienes allí y esos análisis son demasiado pesimistas.</p> <p>Prácticamente no se ha avanzado mucho. Estamos en un nivel de desempeño muy bajo. La expectativa del Ministerio, de acuerdo a lo que se quiere, no se ha avanzado mucho. Y siempre que tengamos desde el Ministerio, esa posibilidad de que inglés en la prueba IFE valga un solo punto que no se le da el valor y el percentil siento que es una prueba.</p> <p>Aparentemente desde 2006, tiene 7 partes, ha sufrido bastantes transformaciones. No sé, se capacite a los docentes, pero a pesar de ello no se tenga una infraestructura tecnológica adecuada en las instituciones educativas oficiales.</p> <p>Y siempre la educación privada va a prevalecer porque ellos le dan mayor importancia al inglés desde la primera infancia.</p> <p>Muy pesimista porque no se le da el valor que de verdad se debe tener para mejorar ese nivel de desempeño.</p>

SÍNTESIS CURRICULAR DEL AUTOR

Ingeniera química de la Universidad San Buenaventura de Cartagena, egresada en el año 1998. Especialista en la Enseñanza del Inglés, de la Universidad del Norte, Barranquilla, egresada en el año 2006. Especialista en Administración de la Informática Educativa de la Universidad de Santander, egresada en el año 2014. Magister en Gestión de la Informática Educativa de la Universidad de Santander, Bucaramanga, egresada en el año 2016. Ha realizado la publicación: La realidad del Binomio Inglés- TIC en la Revista Gaceta Pedagógica de Venezuela, en el año 2022. Participó en calidad de ponente en el I Encuentro Binacional de Experiencias significativas, realizado en la ciudad de Santa Marta en enero 2023. Realizó el diplomado en Investigación Aplicada a la Educación, realizado en la ciudad de montería en el año 2022. En el año 2015 se desempeñó como jefe de Área de inglés y participó en la construcción de la malla curricular del Área de Ingles. Actualmente, es docente del sector Oficial del Magisterio Colombiano, y labora en la Institución Educativa Soledad Román de Núñez de la ciudad de Cartagena, donde se desempeña como docente de aula, en la Enseñanza de Inglés, en los niveles de educación básica y media.

Angélica María Guzmán Castro

C.C 45.758041

SÍNTESIS CURRICULAR DEL TUTOR

YARITZA COVA JAIME

Profesora de Lengua Española, mención Lengua Materna. Magíster en Lingüística. Doctora en Pedagogía del Discurso; títulos obtenidos en el Instituto Pedagógico de Caracas de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL). Actualmente se desempeña como profesora del área de Lengua en el Instituto Pedagógico de Miranda José Manuel Siso Martínez (IPMJMSM). En dicha institución cumplió durante siete años funciones como Coordinadora del Programa de Pregrado de Lengua Castellana y Literatura. Ha participado como ponente en eventos nacionales, tales como: Jornada de Investigación y Postgrado del Siso Martínez, Encuentro Nacional de Docentes e Investigadores de la Lingüística (ENDIL), Congreso de Investigación en Educación de la UPEL, entre otros, y en eventos internacionales, tales como: Congreso Internacional de Docencia Universitaria e Innovación en Barcelona- España, Congreso Internacional de la Sociedad Española de Didáctica de la Lengua y la Literatura en Tenerife- España, Jornadas Latinoamericanas de Lectura y Escritura en Argentina, Simposio Enseñanza-aprendizaje de la Lengua y la Literatura en México, Congreso Internacional de la Cátedra UNESCO en Barranquilla-Colombia, entre otros. También ha sido tutora y jurado en las maestrías de Educación, menciones:

Evaluación Educacional y Estrategias de Aprendizaje del Siso Martínez. Por otra parte, ha dictado cursos y talleres relacionados con las áreas de lengua y didáctica de la lengua: “Hablar en la escuela: ¿cómo y para qué?”, “La lectura en voz alta en la escuela: ¿cómo y para qué?”, “El papel de los padres en el proceso de aprendizaje de la lengua escrita: ¿cómo y para qué?”, “Estrategia para la comprensión de textos escritos”, “¿Dónde va la tilde?”, entre otros. Ha publicado artículos en las áreas de lingüística y lingüística aplicada, para las revistas nacionales arbitradas e indexadas:

Sapiens, Letras, Investigación y Postgrado, Laurus, Paradigma, entre otros y libros para el nivel de Educación Primaria y Educación Universitaria: Lengua y Literatura de 1ero a 6to grado en coautoría con Arteaga Quintero, para la Fundación Editorial Salesiana; Comprensión y producción de textos. Teoría y práctica en coautoría con Arteaga Quintero y Álvarez, publicado por la UPEL; Estudio descriptivo del nombre propio en Venezuela en

coautoría con Arteaga Quintero, publicado por la UPEL. Ha sido jurado y tutora de pregrado y postgrado.