

**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL "GERVASIO RUBIO"**

**APROXIMACIÓN TEÓRICA PARA EL USO DE LOS ENTORNOS
VIRTUALES EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE DE LOS
ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS UPEL**

Tutor: Enrique Guerrero Cárdenas. PhD.

Autora: Reina Citton

Rubio, Febrero de 2016

**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL "GERVASIO RUBIO"**

**APROXIMACIÓN TEÓRICA PARA EL USO DE LOS ENTORNOS
VIRTUALES EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE DE LOS
ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS UPEL**

**Caso: Universidad Pedagógica Experimental Libertador Extensión
Sabana de Mendoza, del Municipio Sucre Estado Trujillo.
Tesis de Grado para optar al Título de Doctora en Educación**

Tutor: Enrique Guerrero Cárdenas PhD.

Autora: Reina Citton

Rubio, Febrero de 2016

APROBACIÓN DEL TUTOR

Por la presente hago constar que he leído el proyecto de Tesis, presentado por la ciudadana **REINA MARÍA CITTON BRICEÑO**, con cédula Nro. **9.318.523** para optar al Grado de Doctorado en Educación, cuyo título tentativo es: **APROXIMACIÓN TEÓRICA PARA EL USO DE LOS ENTORNOS VIRTUALES EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS UPEL**; considero que dicha tesis reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometida a la presentación pública y evaluación por parte del jurado examinador que se designe.

En la ciudad de Rubio, del mes de **Febrero de 2016**

Tutor: Enrique Guerrero Cárdenas PhD.

ÍNDICE

DEDICATORIA	ix
LISTA DE CUADROS	viii
LISTA DE FIGURAS	viii
LISTA DE GRÁFICOS	viii
RESUMEN.....	xi
INTRODUCCIÓN	1

CAPÍTULOS

I. PROBLEMA.	3
Planteamiento del Problema	3
Formulación del Problema.....	13
Objetivos de Investigación.	14
Objetivo General.....	14
Objetivos Específicos	14
Justificación	15
Delimitación de la Investigación.....	17
II. MARCO TEÓRICO	18
Antecedentes del Estudio.....	20
Antecedentes Históricos.	22
Investigaciones Previas	24
Fundamentación de la Investigación	32
Bases teóricas.....	39

III. METODOLOGÍA	66
Naturaleza de la Investigación	66
Diseño del Proceso de Investigación	69
Contexto de la Investigación	70
Fases de la Investigación.....	71
Escenario de la Investigación.....	72
Informantes Claves	75
Actores de la Investigación	75
Técnicas e Instrumentos para Recolectar la Información	75
Técnicas y Procedimientos y análisis de datos	80
Procedimiento	81
Análisis del Discurso	81
Categorización.....	80
Técnicas de Análisis e Interpretación de los Resultados	82

IV. INTERPRETACIÓN DE LA REALIDAD DESDE SUS SIGNIFICADOS

Interpretación de la realidad desde sus significados	83
Análisis de los resultados.....	83
Análisis Final.....	137

V. HALLAZGOS.

Presentación	141
Consideraciones Teóricas	142

Hallazgos.....	149
----------------	-----

REFERENCIAS	159
--------------------------	------------

ANEXOS	156
---------------------	------------

LISTA DE CUADROS

Cuadros	p.p.
1. Ejemplos de Competencias Genéricas	74
2. Ejemplos de Competencias Cognitivas.....	75
3. Muestra intencional seleccionada por criterios para este estudio.	106
4. Caracterización de Informantes Claves.....	108
5. Caracterización de los Actores de Investigación	135
6. Categorías y Subcategorías Preestablecidas.....	136
7. Síntesis de los códigos, Dimensiones, Subcategorías, para la primera. Categoría: Formación Académica e Investigativa de los Estudiantes	113

LISTA DE FIGURAS

Figura	p.p.
1. Relación Problema – Causas y Consecuencias.....	11

LISTA DE CUADROS

CUADRO	
1 Entrevista Informante 1 L.B.....	91
2 Entrevista Informante 2 L.M.....	98
3 Entrevista Informante 3 L.M.....	103
4 Entrevista Informante 4.....	111
5 Entrevista Informante 5.....	130
6 Entrevista Informante 6.....	129
7 Categorías Integradas	136

LISTA DE GRÁFICOS

GRÁFICO	
1 Tipos de entornos.....	132
2 Configuración del entorno virtual de aprendizaje restringido.....	34
3 Entrevista informante 1 L.B.....	90
4 Entrevista informante 2 L.M.....	97
5 Entrevista informante 3 L.M.....	106
6 Entrevista informante 4.....	117
70 Entrevista informante 5.....	125
8 Entrevista informante 6.....	125
9 Hallazgos.....	132

DEDICATORIA

Es momento prodigioso de agradecer primeramente a Dios todopoderoso nuestro creador que me ha permitido llegar hasta aquí, llenando mi espíritu de fortaleza y perseverancia acrecentando cada segundo dentro de mi esa humildad que me ordena a seguir para ser mejor hacia mi prójimo, a Dios pido ayuda para llegar a la meta de mi carrera

Agradecida con mis Padre: Giovanni y Ofelia por las bendiciones de cada día y las fuerzas que me trasmiten para continuar en este camino de superación

Mí sagrada hermanita: Ofelia que me brinda su ayuda incondicional suavizando con sus palabras la dureza del sacrificio y las bendiciones para lograr el éxito de lo que nos proponemos

Mis amados hijos: Ángel David y Francisco Daniel para ellos mis grandes y celestiales bendiciones para que logren alcanzar su Felicidad plena y exitosa en sus profesiones; gracias por exigirme e impulsarme cada segundo de mi vida.

A mi nieto: Dios le bendiga, por soportar mi abandono en ciertos momentos de mi preparación.

A mi esposo: que mantiene la calma y la cordura en mis momentos de preocupación.

A mis compañeras y amigas: Liliana Guillén María Betancourt y Evelin Rivas mis niñas que casi no las dejé dormir durante la escolaridad de la carrera Dios las cuide siempre.

A mis ilustradas modelos a seguir: Dra. Zulmary Nieto, Dra Karina Morales, Dra Jenny Moreno Magaly; pido a la Virgencita les brinde grandes éxitos y máxima felicidad.

A mis profesores: Dr. José Becerra, David Guillén, Daniel Duarte, y Juan Pernía que en momentos decisivos me facilitaron su conocimiento para cumplir con sus exigencias

A mí querida y excelente Dra Magaly Castillo, que momento a momento me orientó, me dio todos sus conocimientos para llegar hasta aquí. Dios te bendiga siempre.

A mi excelentísimo y queridísimo tutor: Dr. Enrique Guerrero Cárdenas que siempre mostró su dedicación y nos exigía escudriñar y profundizar el conocimiento agregándole su pasión y entrega al momento de elaborar las investigaciones científicas. Dios te bendiga y te llene de larga vida.

**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL "GERVASIO RUBIO"
SUBDIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO**

**APROXIMACIÓN TEÓRICA PARA EL USO DE LOS ENTORNOS
VIRTUALES EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE DE LOS
ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS UPEL**

Tutor: Enrique Guerrero Cárdenas **PhD.**

Autora: Reina Citton

Fecha: Febrero de 2016

RESUMEN

En Europa, América y Asia, la calidad educativa ha alcanzado su excelencia, por cuanto las Tecnologías de la Información y Comunicación han transformado los sistemas educativos a gran escala, promoviendo impacto en nuestros pensamientos y conductas, con profunda transformación en la sociedad, cultura, y educación. Bajo tal propósito, se planteó ésta investigación que presenta como una aproximación teórica para el uso de los entornos virtuales en el proceso de aprendizaje de los estudiantes universitarios UPEL, analizando las competencias investigativas desde la interdisciplinariedad curricular del Instituto Pedagógico Rural “Gervasio Rubio” Extensión, Sabana de Mendoza del Municipio Sucre, Estado Trujillo; sustentada en el paradigma interpretativo bajo los postulados de la investigación cualitativa, y el método fenomenológico etnográfico, donde se aplicó una entrevista a profundidad y observación participante. Los sujetos en estudio fueron los estudiantes la mencionada Extensión. Los resultados se procesaron mediante la interpretación con la técnica de triangulación precisando las categorías emergentes y a partir de las fortalezas y debilidades encontradas para aportar una proximidad teórica y sirva de andamio transformador para que el docente pueda cambiar y modificar su praxis pedagógica desde la interdisciplinariedad, pues el siglo XXI, exige una labor educativa tecnológicamente modernizada, desde la educación universitaria. Para ello, se estructuró en 5 capítulos: Capítulo I, Planteamiento del Problema, constituido por los Propósitos, Formulación del Problema, Objetivos, Justificación y delimitación de la Investigación; Capítulo II o Marco Teórico donde se presentan los antecedentes, Bases Teóricas, Marco Conceptual; Capítulo III Marco Metodológico, que expone la Naturaleza de la Investigación, Diseño, Fases, Informantes Claves, Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos, Técnicas de Procesamiento y Análisis de Datos. Capítulo IV, interpretación de la realidad desde sus significados, Mirada Interpretativa desde una Realidad y el análisis final da realidad y un V Capítulo referido a los Hallazgos encontrados en dicha investigación, Además, algunos anexos y la Bibliografía utilizada.

Descriptor: TIC, entornos virtuales, enseñanza, aprendizaje, estudiantes universitarios.

**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL "GERVASIO RUBIO"
SUBDIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO**

**APROXIMACIÓN TEÓRICA PARA EL USO DE LOS ENTORNOS
VIRTUALES EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE DE LOS
ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS UPEL**

Tutor: Enrique Guerrero Cárdenas **PhD.**

Autora: Reina Citton

Date: Febrero de 2016

ABSTRACT

In Europe, America and Asia, educational quality has reached its excellence, because the Information Technology and Communication have transformed education systems on a large scale, promoting impact on our thoughts and behaviors, with profound changes in society, culture, and education. Under this purpose, this research presents a theoretical approach to the use of virtual environments in the learning process of university students UPEL, analyzing investigative skills from the curriculum interdisciplinary Rural Pedagogical Institute "Gervasio Rubio" Extension was raised, Sabana de Mendoza of Sucre Municipality, Trujillo State; supported by the interpretive paradigm under the postulates of qualitative research, ethnographic and phenomenological method, where a depth interview and participant observation was applied. Study subjects were students said extension. The results were processed by interpreting the triangulation technique needs emerging categories and from the strengths and weaknesses found to provide a theoretical proximity and serve transformer scaffold so that the teacher can change and modify their pedagogical praxis from interdisciplinarity, as the twenty-first century, requires a technologically modernized educational work, from university education. To do this, it was divided into 5 chapters: Chapter I, Problem Statement, made by the purposes, problem formulation, objectives, justification and delimitation of Research; Chapter II Theoretical Framework or where background information, Theoretical Bases, Framework; Chapter III Methodological Framework, which sets out the nature of the research, design, Phases, Key Informants, Techniques and Tools Data Collection, Processing Techniques and Data Analysis. Chapter IV, interpretation of reality from their meanings, Interpretative look from a Reality and the final analysis gives reality and Chapter V referred to the findings in the investigation, also some annexes and the bibliography.

Keywords: ICT, virtual environments, teaching, learning, university student

INTRODUCCIÓN

El impacto que las TIC han tenido en la transformación de la realidad social permea los ámbitos de la vida familiar, educativa, laboral, comunitaria, política y económica. En ese sentido, la educación universitaria no solamente tiene que adaptar las nuevas tecnologías a los procesos de aprendizaje, sino también determinar si los estudiantes poseen los conocimientos necesarios para su adecuada utilización dentro y fuera de las aulas.

En ese marco de ideas, el estudiante universitario debe tener la habilidad para utilizar las redes sociales, los software educativos, la Internet, así como los entornos virtuales, para apoyar sus actividades de aprendizaje, es decir poseer las competencias tecnológicas necesarias para su uso, por cuanto estas herramientas propician el alcance de un óptimo desempeño con su adecuada aplicación.

Por ello, en esta etapa de transición de estudiante receptor de información a constructor de conocimientos, los estudiantes deben atender a un reto fundamental: introducir las Tecnologías de Información y la Comunicación (TIC) en la construcción de sus aprendizajes, adquiriendo las habilidades tecnológicas necesarias para acceder no sólo al caudal de conocimientos que éstas transmiten sino a las orientaciones plasmadas por los profesores en las diferentes páginas Web disponibles.

De allí, que en la investigación se propone generar una aproximación teórica para el uso de los entornos virtuales en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL) en el Estado Trujillo, por cuanto las TIC tienen, entre otros, los siguientes usos en el nivel universitario: búsqueda, proceso, almacenamiento y comunicación de la información, así como medio didáctico para facilitar el aprendizaje de diversos contenidos curriculares. Por esta razón, son vistas como poderosas herramientas de trabajo, debido, entre otros factores, a la facilidad que ofrecen para la realización de múltiples asignaciones de procesamiento de la información.

Para ello, se estructuró los avances de esta investigación en 5 capítulos: Capítulo I, denominado Planteamiento del Problema, constituido por los Propósitos, Formulación del Problema, Objetivos de la Investigación, la Justificación y delimitación de la Investigación; Capítulo II o Marco Teórico donde se presentan los antecedentes, Bases Teóricas, Marco Conceptual; Capítulo III titulado Marco Metodológico, que expone la Naturaleza de la Investigación, Diseño de la Investigación, Fases de la Investigación, Informantes Claves, Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos, Técnicas de Procesamiento y Análisis de Datos. Capítulo IV, interpretación de la realidad desde sus significados, Mirada Interpretativa desde una Realidad y el análisis final da realidad y un V Capítulo referido a los Hallazgos encontrados en dicha investigación, Además, algunos anexos y hasta los momentos la Bibliografía utilizada.

CAPÍTULO I

El PROBLEMA

Planteamiento del Problema

En las últimas décadas los cambios en el sistema educativo están claramente interconectados con la evolución social y tecnológica que ha experimentado la humanidad, circunstancia que exige la tarea de buscar alternativas que permitan lograr un óptimo aprendizaje a través de la innovación sobre la base del avance tecnológico de la informática, logrando así grandes cambios en el proceso educativo.

En este sentido, Chandrox, (2009), expone que:

La informática, es una disciplina que estudia el tratamiento de la información mediante el uso de máquinas para facilitar el procesamiento de documentos, establecer efectos visuales y sonoros, manejar información contable, reproducir música, videos y juegos mediante programas computarizados que pueden ser aplicados en diferente ámbitos del proceso educativo. (p.12)

En esta dirección, desde la aparición de las primeras computadoras en la década de los 50 hasta las computadoras personales (PC), era impensado el uso de esta tecnología en los sistemas educativos, considerándose que los primeros ordenadores podían inclusive ocupar habitaciones enteras. Pero en la actualidad son mucho más potentes reducidos en tamaño y costo, por lo que el mundo de la computación, tanto en hardware como en software, ha evolucionado a pasos agigantados, expandiendo su participación desde entonces en las más diversas áreas del conocimiento, incluyendo el área educativa.

En el último cuarto del siglo pasado, la aparición de los computadores, la expansión de la demanda de servicios de consumo terciario, la toma de conciencia del agotamiento de los recursos naturales, los efectos negativos de la industrialización, las nuevas formas de organización, distribución de la información, junto a otros

factores, dan lugar al advenimiento de la sociedad de la información, produciendo una importante, profunda transformación de los procesos de producción económica, de la cultura, formas y patrones de vida de los ciudadanos y de las relaciones sociales.

Al respecto, Área (2008), considera que, cada tiempo histórico, cada civilización tiene una (o varias) tecnologías idiosincrásicas, hegemónicas para su funcionamiento. Con ello, no se afirma que la tecnología determina el modelo de sociedad, sino que el desarrollo organizativo social en un tiempo histórico concreto en un espacio dado, se apoya en unos tipos de tecnologías existentes. Lo cual implica una relación simbiótica entre la sociedad y la tecnología, generando un factor relevante que estructura, redefine y configura, las relaciones sociales, económicas y culturales.

Al respecto, afirma González (2010), que los seres humanos han logrado manejar el medio natural gracias al empleo de herramientas e instrumentos tecnológicos, convirtiéndolos en pilares fundamentales de la civilización actual. (p. 47)

Igualmente, Gille (1999), plantea que la tecnología puede ser usada para proteger el medio ambiente para evitar que las crecientes necesidades provoquen un agotamiento de los recursos materiales y energéticos. (p. 63). Es así que, desde el comienzo de la humanidad se ha hecho necesario el desarrollo herramientas e instrumentos para evadir los obstáculos y lograr la preservación de la vida. A tal punto, que se hizo inevitable desarrollar tecnologías para mejorar la vida y satisfacer las necesidades del ser humano, que durante siglos se utilizaron sin pensar en las implicaciones que pudieran generar en contra del mismo individuo.

Sin embargo, entender la naturaleza del desarrollo tecnológico no es una tarea fácil, debido al papel que ha jugado en la historia de la humanidad en este planeta. En efecto, para entender la naturaleza del desarrollo tecnológico es preciso considerar su impacto en la sociedad, y su necesidad, entendiendo que hoy día no se puede percibir la vida del ser humano sin el uso de la tecnología. Es por ello, que esta ha

incorporado conocimientos técnicos los cuales científicamente, han permitido diseñar y crear bienes o servicio proporcionando su aplicación en todos los ámbitos de la humanidad. Es claro que el desarrollo tecnológico influye en el progreso social, económico y educativo, pues ha sido de gran ayuda debido a que ha contribuido a optimizar los recursos, el tiempo y el espacio.

Hasta ahora, es evidente la implementación de las Tecnología de la Información y la Comunicación (TIC) en los procesos educativos, y supone ya un pilar fundamental en el impulso de cualquier actividad educativa, pero dependerá de una adecuada gestión de estos nuevos activos tangibles e intangibles, conformados por equipos y programas especializados que posibilitan el éxito de las TIC en la educación.

Según Guille (1999), ob cit. el concepto de tecnología de la información, se instituyó hace más de cincuenta años, y su uso es ya frecuente, adoptado desde grandes corporaciones a nivel mundial, hasta pequeñas instituciones educativas que apenas inician. Sin embargo, hablar de tecnología no significa contar con los dispositivos que permiten generar información, como computadoras, programas de cómputo especializado (e incluso personalizado), fax, teléfono, Internet, e-mail, entre otros, esto ya es elemental si una organización quiere interactuar en los negocios actuales.

Sin duda, en un mundo dinámico en cual se desenvuelve el ser humano, se hace necesaria la preparación de un individuo que pueda recibir y procesar cualquier información de manera consciente, y que fortalezca el capital intelectual dentro de las instituciones en especial las educativas, que contribuyan a formar los individuos para enfrentar todos los fenómenos que suceden a su entorno.

Según la UNESCO (1999), en las instituciones universitarias el impacto de la Tecnología de la Información y la Comunicación, van más allá de la simple transmisión de conocimientos, en efecto, es una actividad compleja que requiere para su ejercicio, la comprensión de la gestión tecnológica presente. Aporta herramientas

para el desempeño de la organización en forma efectiva, por lo que es preciso hacer énfasis en los aspectos metodológicos y prácticos que van a determinar el éxito de una organización basada en la preparación del docente universitario en torno al uso eficiente de las TIC.

De lo anterior, Simeón (2002), plantea que:

... en el mundo subdesarrollado es pobre la aplicación de las nuevas tecnologías y las modernas técnicas de administración. Existen deficiencias culturales, como la resistencia al cambio y la escasa cultura innovadora. También hay deficiencias organizacionales, como estructuras poco integradas y escasa infraestructura de soporte a las actividades de información. Existen además deficiencias de gestión, como la escasa orientación hacia la aplicación de métodos profesionales de detección de oportunidades y amenazas en el entorno y existe, sobre todo, una base económica débil que contribuye a acentuar la brecha tecnológica con el primer mundo. (p.67).

Es importante señalar, que es difícil concebir la posibilidad de emprender marcha atrás, por cuanto la adopción de las Tecnologías de la Información y de la Comunicación, es imparable y necesaria, dado que los esfuerzos siguen siendo indispensables, pues aun cuando un gran número de instituciones educativas ya forman parte de esta tendencia, muchas están aún atrasadas.

Por lo tanto, las tecnologías en la sociedad de la información aparecen como un auténtico motor de las instituciones de educación universitaria, en las cuales recae en gran medida la obligación de gestionar el cambio para dar posibilidad a los recursos humanos de desarrollar sus habilidades creativas e innovación, por ello, la administración pública o privada tiene el papel de concienciar a la sociedad en su conjunto sobre el uso adecuado de la tecnología su importante e impacto en el desarrollo de la sociedad.

Este impulso tecnológico, impresiona todos los espacios de la vida y a miembros de la colectividad, y en el futuro inmediato se vislumbra que su influencia sea mayor. De ahí, que los actuales estudiantes como ciudadanos del siglo XXI,

tengan unas debilidades motivacionales y una actitud hacia las TIC completamente diferentes a los de hace tan solo unos años.

Aunque ha sido lenta la aceptación de este impulso tecnológico, así lo explica Valiathan (2008), también es cierto que en la actualidad los centros educativos se revelan razonablemente eficaces en los procesos de socialización, integración, educación afectiva, formación ética y valores. (p. 45). Sin embargo, los procesos, los materiales y las herramientas de aprendizaje aún se pueden optimizar para adaptarse a esta nueva realidad. Por lo tanto, la universidad necesita actualizar su metodología de enseñanza para afrontar este gran reto; los efectos de estos avances están estimulando continuas innovaciones en todas las instituciones educativas, económicas, sociales y culturales que hacen vida en la sociedad.

Su gran impacto, destaca Castells (1998), como medio de comunicación e información en todos los ámbitos de nuestra vida, hace difícil que podamos actuar eficientemente prescindiendo de ellas; de hecho vivimos inmerso en esas tecnologías; como es el caso del mundo laboral, la sanidad, la gestión económica o burocrática, el diseño industrial o artístico, la comunicación interpersonal, la información, la calidad de vida o la educación.

Por consiguiente, en la sociedad del conocimiento persiste la búsqueda de implementar en todos los contextos y en todas las culturas nuevos canales de comunicación e extraordinarias fuentes de información, haciendo de ello el motor de impulso para las grandes sociedades que cada día experimentan las innovaciones tecnológicas a pasos agigantados. En tal sentido, Martorell, J (2012), sostiene que:

El 90% de las Instituciones educativas de la comunidad Valenciana y, en general, en toda España, son pymes. “Desde la Administración y, concretamente, desde la Cámara tenemos la labor de convencer a las Instituciones educativas de que no hay marcha atrás: deben apostar por las TIC y transferir un conocimiento que es propio del mundo de la investigación al mundo de la empresa” (p. 46.)

Como consecuencia de lo anteriormente señalado, habrá que diferenciar con claridad el uso educativo que se le da a las TIC, como un aspecto clave para mejorar la actividad universitaria, ya que son importantes para optimizar la mediación, producción, difusión de los conocimientos, generados en las diferentes casas de estudio.

De esa manera, en el último siglo, la ciencia y la tecnología se han desarrollado de manera vertiginosa, en muchos sectores, como el productivo, el de las comunicaciones y fundamentalmente en el sector educativo, en donde en los países desarrollados el uso de las tecnologías es más frecuente y efectiva, siendo las universidades las más habituadas a su uso minimizando la brecha digital, entre las poblaciones y facilitando el acceso a la información.

Es por eso que, los estudiantes de las instituciones universitarias necesitan herramientas nuevas para formarse, compartir sus experiencias, debatir problemas y buscar soluciones que agilicen y faciliten su labor. Estas herramientas deberían facilitar el paso de un trabajo individual, del conocimiento enclaustrado, al trabajo colaborativo y las comunidades de aprendizaje, modelo que se ajusta más a la nueva realidad social. De ésta manera, se hace obligatorio explicar lo que ocurre a nivel internacional, reconociendo que en otros países el sector educativo está a la vanguardia en las tecnologías de punta, progresando con las Tic, beneficiando la formación continua al brindar herramientas que permiten la aparición de entornos virtuales de aprendizaje, en el cual se contextualiza como espacios de acceso delimitados, concebidos y diseñados para las personas que convengan a él, para desarrollar procesos de incorporación, libres de las limitaciones del tiempo y del espacio que exige la enseñanza presencial.

Dentro de ésta perspectiva, se consideran los entornos virtuales de aprendizaje como ambientes basados en la Web, donde los estudiantes comparten las experiencias de aprendizaje con otros en un espacio de comunicación telemática que promueve la cultura de la participación, colaboración, diversidad y otros. Ahora bien, dentro de

una gran variedad de entornos virtuales se ubican los de aprendizaje, que son entornos educativos, los cuales permiten el acceso a la tecnología y su uso como instrumento pedagógico para afirmar los procesos didácticos, contribuyendo al logro de una enseñanza de calidad.

Cabe destacar, que en el ámbito educativo universitario, acota González (2011), la cantidad de información que se genera a diario es muy vasta, los profesores se ven forzados a modificar su rol, colocando la aparición del docente como generador de material digital de altísima calidad difusor de cultura asociada a la tecnología; por ejemplo un profesor de matemática no se debe conformar con impartir sus clases usando sólo los recursos tradicionales sino que debe hacer un esfuerzo por convertirse en un agente productor y difusor de la cultura matemática, usando para ello los recursos tecnológicos que hoy por hoy asfixian su entorno.

En consecuencia, las universidades, ubicadas en diferentes regiones de Venezuela requieren de estudiantes con nuevas habilidades quienes accedan, cada vez más rápido a la información, cuestionando seriamente los métodos de enseñanza tradicionales, los cuales limitan la expansión de esas habilidades. Por consiguiente, parece indiscutible que las instituciones educativas cualquiera sea su naturaleza, no pueden permanecer al margen de esta nueva realidad, si quieren cumplir una función relevante, ésta posición revela un proceso de modernización como valor en sí mismo, con la que se confía a las TIC la solución de los grandes problemas.

En todo caso, para las instituciones educativas, es necesario estar en guardia contra el discurso tecnológico imperioso, tal como lo expresa Área, (2008)

Que el discurso dominante defiende "la alfabetización tecnológica como demanda de la nueva economía globalizada"; así, del mismo modo que la revolución industrial requirió proletariado conocedor de las formas de producción industrial, la revolución informática requiere también de un nuevo tipo de alfabetización vinculada con el uso de las tecnologías digitales.
(p. 83)

Visto de esta forma, urge la necesidad de considerar un análisis juicioso para poder lograr avances significativos desde un ámbito de una aproximación teórica que permita a los estudiantes universitarios venezolanos concretamente, quienes cursan estudios en la UPEL extensión Sabana de Mendoza, el uso de los entornos virtuales en su proceso de aprendizaje, fundamentándose en las nuevas teorías de aprendizaje que sustentan el uso de estas herramientas tecnológicas, con propósitos educativos.

Sin embargo, es importante resaltar que la simple incorporación de las TIC al proceso de aprendizaje, no garantiza la efectividad en los resultados alcanzados, la selección de recursos interactivos deben estar sustentados en un diseño contextualizado, que lleve implícito una concepción educativa en relación con los demás elementos del currículum impartido en las diferentes disciplinas académicas, puesto que la tecnología es importante en la medida en que sirva como herramienta para hacer concreta una filosofía educativa; exigiendo al estudiante universitario Upelista actualizarse cada día, por cuanto los avances tecnológicos mejoran e implementan innovaciones tecnológicas más complejas y de mayor compromiso en el proceso de aprendizaje, donde amerita que el estudiante universitario profundice su formación en las instituciones, haciendo usos de esas tecnologías a través de sus plataformas virtuales con el propósito de acceder permanentemente, a los conocimientos más avanzados de la ciencia y la tecnología, a la comprensión de un mundo lleno de artefactos.

Por ende, esencialmente no es sólo cuestión de cantidad, relevancia o adecuación; sino también, de cómo incide el impacto de las TIC en los estudiantes universitarios Upelista el uso de los entornos virtuales para su proceso de aprendizaje. Si bien es cierto que las tecnologías de la comunicación e información han causado y continúan ocasionando gran impacto en nuestros pensamientos y conductas, a la vez originan una profunda transformación en la sociedad, comportamiento humano, tanto en cultura, y por extensión, en la educación.

Se trata entonces de crear un entorno virtual de aprendizaje de tal manera que éste sea atractivo a los estudiantes, propiciando el desarrollo e incorporación de habilidades y conocimientos mediante sistemas telemáticos. Por esta razón, las comunidades virtuales son el punto de encuentro para usuarios de la red con intereses, necesidades comunes, dirigidas a la generación, uso, difusión, aplicación del conocimiento científico y tecnológico.

No obstante, existen estudiantes quienes aún se resisten a asumir los cambios planteados en el sistema educativo universitario, prefiriendo la práctica docente anclada en el transmisionismo, como es el caso de algunos estudiantes Upelista de la extensión de Sabana de Mendoza, quienes hacen uso de las TIC como herramienta de soporte solo para apoyo en presentaciones de informes, o como herramienta recreativa, quizás por desconocimiento de su importancia para el logro de un aprendizaje significativo.

En ese sentido, la educación universitaria no solamente tiene que adaptar las nuevas tecnologías, sino determinar si los estudiantes poseen los conocimientos necesarios para su adecuada utilización dentro y fuera de las aulas. Igualmente, el estudiante universitario debe ser competente al utilizar las redes, el software educativo, los multimedia y la Internet, así como los entornos virtuales, para apoyar sus actividades de aprendizaje, es decir poseer la suficiencia tecnológica necesaria para su uso, por cuanto estas herramientas propician el alcance de un óptimo desempeño con su adecuada aplicación.

Cabe señalar, que las observaciones realizadas por la investigadora reflejan que los estudiantes Upelistas de la extensión Sabana de Mendoza, presentan dificultades para el acceso a las redes de aprendizaje, generadas quizás por la ausencia de competencias tecnológicas requeridas para obtener información de las mismas e incluso para la búsqueda de páginas relacionadas con los contenidos a investigar. En ese marco de ideas, Rodríguez (2009), expresa que aún cuando los profesores ofrecen a los estudiantes información relacionada con el acceso a la Internet, éstos prefieren

el contacto personal con los facilitadores (p. 44), pues alegan como excusa la necesidad de una retroalimentación instantánea la cual no siempre es posible en su opinión mediante las TIC. Esto genera, entre otras consecuencias:

- Dificultad de los estudiantes para consolidar las habilidades cognitivas superiores que les permitan “aprender a aprehender”, lo cual les impide ampliar, desarrollar, transformar sus conocimientos previos para construir aprendizajes significativos.

- Imposibilidad para crear y difundir nuevos conocimientos a través de la red, promoviendo de esta manera los saberes adquiridos durante su escolaridad, mediante la publicación de trabajos en páginas especializadas como monografías, buenas tareas, entre otros.

- Obstaculización del trabajo docente, quienes se ven limitados para ofrecer acceso en diferido a aquellos estudiantes a las clases los cuales no asistieron o incluso pregrabarlas como parte de asesorías o tutoriales, concretándose en una enseñanza de corte más tradicional, pues sus estudiantes quizás no poseen los conocimientos requeridos para acceder a esa información.

Igualmente la investigadora detectó mediante entrevistas no estructuradas que algunos profesores establecen pautas de trabajo mediante el uso de las TIC, bien sea como consulta ofreciendo páginas web donde pueden ubicar información relacionada con la unidad curricular, guías de trabajo enviadas vía correo electrónico sobre determinados aspectos disciplinares, lo cual permite mantener contacto con la asignatura aun cuando no se asista a clase, posibilitando seguir con su ritmo de aprendizaje, aunque se encuentren lejos del recinto universitario.

Sin embargo, señalan los entrevistados, que a ellos se les dificulta el acceso a las mismas, viéndose forzados a acudir a terceras personas, quienes no siempre poseen los conocimientos requeridos por la Cátedra pero dominan la herramienta tecnológica, lo cual en opinión de estos se produce por la necesidad de cumplir con la entrega de las asignaciones realizadas por el profesor, ocasionando:

- Trabajos copiados textualmente de la página de la cual se extrajo la información: sin un análisis que evidencie la construcción de conocimientos por parte de los estudiantes, presentando muchas veces, contenidos sin sentido los cuales no aportan sustentación a los informes.

- Informes repetidos por todos los estudiantes, es decir, impresión en serie de los informes, evidenciando que estos no son realizados por ellos, sino que son copia de un texto extraído de la red, pues ellos no poseen las competencias necesarias para utilizar las fuentes primarias de información, como base para el análisis o síntesis, optando por transcribir, tal como aparece en la página consultada.

La realidad antes presentada dificulta el acceso de los estudiantes a los diferentes entornos virtuales existentes, los cuales han sido creados con el propósito de ofrecer al estudiantado diferentes formas de acceder a la información, además de ser un sitio de encuentro para compartir diferentes temas permitiendo la interacción y comunicación entre los integrantes de estos entornos.

Además incluso, los profesores se ven imposibilitados de interactuar de forma asincrónica con sus estudiantes a través de esos entornos, pues los estudiantes presentan evidentes debilidades en cuanto a las competencias para acceder a ellos, requiriéndose por tanto un conocimiento más preciso sobre los diferentes aprendizajes que éstos propician: e-learning, b-learning, los cuales permitirán la construcción de saberes aun cuando se encuentren ausentes del aula de clase.

Cabe preguntarse, si al utilizar los estudiantes los diferentes entornos virtuales que pudieran implementarse en la UPEL extensión Sabana de Mendoza, se optimizaría el aprendizaje de los estudiantes de esa casa de estudios. En tal sentido, atendiendo a los postulados anteriores surgen las siguientes interrogantes: ¿Cuál es la acción actual del uso de los Entornos Virtuales en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de la UPEL Sabana de Mendoza?, ¿Será posible optimizar el uso de los Entornos Virtuales en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de la UPEL Sabana de Mendoza?, ¿Existen las condiciones adecuadas para la implementación de los

Entornos Virtuales en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de la UPEL?
¿Será posible generar una aproximación teórica para el uso de los entornos virtuales en el proceso de aprendizaje de los estudiantes universitarios de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador Extensión Sabana de Mendoza, en el Estado Trujillo?

Al dar respuesta a las anteriores interrogantes podrá desarrollar satisfactoriamente el proceso investigativo alcanzando los objetivos que se planteen como fin último del proyecto planteado.

Objetivos de la Investigación

Objetivo General

Generar una aproximación teórica para el uso de los Entornos Virtuales en el proceso de aprendizaje de los estudiantes universitarios de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL) Extensión Sabana de Mendoza, en el Estado Trujillo.

Objetivos Específicos

- ✓ Diagnosticar la situación actual del uso de los Entornos Virtuales en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de la UPEL Sabana de Mendoza estado Trujillo.
- ✓ Precisar los elementos de los entornos virtuales que pueden aplicarse para el proceso de aprendizaje de los estudiantes de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL) Extensión Sabana de Mendoza, en el Estado Trujillo.

- ✓ Describir las características didácticas que deben poseer los Entornos Virtuales que pueden aplicar los estudiantes en su proceso de aprendizaje de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL) Extensión Sabana de Mendoza, en el Estado Trujillo.
- ✓ Interpretar las teorías de aprendizaje que sustentan el uso de Entornos Virtuales en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL) Extensión Sabana de Mendoza, en el Estado Trujillo.
- ✓ Diseñar una aproximación teórica para el uso de los Entornos Virtuales en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL) Extensión Sabana de Mendoza, en el Estado Trujillo.

Justificación de la Investigación

El conjunto de tecnologías que se concentran alrededor de las computadoras personales, de la información y de la comunicación, es sin duda la innovación que más ha influido en el desarrollo de la vida social del siglo XXI, este último siglo ha sido extraordinariamente rico en avances técnicos y científicos, ha visto el crecimiento pleno de otras tecnologías decisivas, como la electrónica y los medios audiovisuales logrando con la implantación de estas nuevas tecnologías que han revolucionado la innovación en el uso y manipulación de la información.

En este sentido el desarrollo de los entornos virtuales está teniendo una gran influencia en el ámbito educativo, porque constituyen una nueva herramienta de trabajo que da acceso a una gran cantidad de información que agiliza la labor de personas e instituciones distantes entre sí.

Visto de esa forma, los Entornos Virtuales han creado un clima de inquietud entre los individuos de la sociedad, particularmente entre los docentes preocupados por el

aprendizaje por tal motivo, se convierte en una herramienta de apoyo en el desarrollo de cualquier actividad la cual le permitió realizar su función con mayor facilidad y rapidez.

Desde esa perspectiva, la importancia fundamental del trabajo estriba en los resultados que se obtengan, serán útiles en el campo académico público o privado, por cuanto la aproximación teórica generada al llevarse a la práctica, permitió optimizar el aprendizaje, no sólo de los estudiantes Upelista, sino de todos los niveles educativos convirtiéndola en una idea innovadora que se debe ir adaptando en función de las realidades educativas.

Este estudio también brinda información teórica actualizada producto de una ubicación en el contexto y una exhaustiva revisión bibliográfica, con un verdadero sustento teórico del estudio, de allí, que la misma sirvió para orientar y apoyar a investigadores interesados en los tópicos manejados en esta investigación.

De forma similar la investigación aporta beneficio cuando se da a conocer el alcance social de las políticas de implementación del deber ser en un profesional, en consonancia con los postulados en la Carta Magna como participación ciudadana, corresponsabilidad, solidaridad, cooperación, donde también están expresamente involucrados, sectores importantes de la sociedad (comunidad en general, docentes, estudiantes, padres y representantes, líderes comunitarios, entes representativos del sector comercio, iglesia, componente militar, entre otros), lo cual constituye la aplicación de las políticas educativas del país.

En este contexto radica la importancia del estudio, porque a través de los Entornos Virtuales como herramienta presente en el desarrollo, accedió a los estudiantes familiarizarse con el uso del computador como herramienta para fortalecer el aprendizaje, además, la investigación aporta una solución práctica a la institución pues le permite hacer uso de las computadoras que desde cierto tiempo se encuentran en la institución y servirá de apoyo a los docentes de otras instituciones educativas.

Desde el punto de vista práctico, los resultados servirán de apoyo para formular las recomendaciones pertinentes para los estudiantes, si éstas responden al ámbito educativo el cual demanda docentes que contribuyan a la transformación de sus educandos a través de la utilización de los Entornos Virtuales.

También se justificó metodológicamente, porque los instrumentos de recolección de datos, se aprovecharon para el manejo de la información, la cual una vez validada y realizada la confiabilidad, sirvan como instrumentos para nuevas investigaciones sobre entornos virtuales que tiene como característica propia interpretar y comprender, para develar los avances educativos.

Bajo este contexto, posee relevancia social por cuanto en la sociedad postmoderna, se convierte en lenguaje universal por tanto, en una habilidad social más que hay que interpretar para desenvolverse exitosamente en el entorno. De igual forma, se hace componente necesario en la comunicación interpersonal, quizá no suficiente por sí sola para conseguir un objetivo dado, pero sí necesaria para hacerla efectiva.

Delimitación

La investigación se cumplió con los estudiantes de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL) Extensión: Sabana de Mendoza, Municipio Sucre en el Estado Trujillo, durante los años 2014 - 2016 dentro de la línea de investigación del Doctorado en Educación.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

Antecedentes de la Investigación.

Los antecedentes de esta investigación están relacionados con el objeto de estudio desde las diferentes perspectivas partiendo de la revisión bibliográfica y documental realizada por la investigadora donde se generó un conjunto de hallazgos y situaciones relacionados con los Entornos Virtuales, entre los cuales se seleccionaron los siguientes:

La investigación realizada por Antúnez, A; González, E. y Chacín, B. (2012), titulada: Entornos Virtuales del Aprendizaje: “*Una Experiencia de Formación en el Núcleo Académico Zulia del Instituto de Mejoramiento Profesional del Magisterio*”, la cual tuvo como objetivo analizar las implicaciones de la formación docente para adquirir destrezas en la utilización de herramientas multimediales que propicien el desarrollo de habilidades cognitivas en los estudiantes, facilitando la intervención mediada por la tecnología sobre la aprehensión y comprensión de la creación de entornos diferenciados para el aprendizaje, apoyados en la plataforma virtual interactiva Moodle, adaptada a la formación y empleada como complemento o apoyo a la tarea docente, utilizando PACIE como soporte a los procesos de aprendizaje.

La metodología utilizada en este trabajo es de tipo documental, ésta se sustenta en los aportes de expertos en la aplicación de los elementos didácticos asociados a la práctica docente y el motor generador de Entornos Virtuales de enseñanza y aprendizaje.

Del mismo modo, se tomó como antecedente el estudio De León, G. (2012), denominado: *“Entorno Virtual del Aprendizaje para la Creación de Textos Argumentativos en la Carrera Ingeniería Agronómica de la UCLA”*, cuyo objetivo fue proponer un programa de enseñanza para la creación de textos argumentativos en un entorno virtual de enseñanza y aprendizaje (EVA).

Dicha de investigación se dirigió a una población de 55 estudiantes, inscritos en el curso: Comprensión Lectora del Programa Ingeniería Agronómica de la Universidad Centrocidental Lisandro Alvarado (UCLA, Estado Lara). La modalidad del estudio fue proyecto especial. Los postulados teóricos asumidos fueron: la lingüística textual, la didáctica de la composición y la tecnología de la escritura.

Tras ser validado, el programa se aplicó bajo la didáctica del aprendizaje semipresencial. Como resultado, se obtuvo que la interactividad propia de los foros virtuales diera lugar a la construcción de textos argumentativos.

Además, al saber que serían leídos por otros, los educandos emplearon propiedades textuales; también aplicaron procesos mentales al evaluar su desempeño y el de sus pares. Se concluyó que la participación en un EVEA propicia las habilidades de escritura, la valoración del desempeño y genera debates, que exigen el uso de argumentos para comunicar y apelar a la razón de los lectores.

También se seleccionó el estudio de Flores, K, y Bravo, M. (2012), denominado: *“Diseño de un Entorno Virtual bajo la Plataforma Moodle para la Administración B-learning del Curso Práctica Secretarial II del Programa de Educación Comercial de la UPEL-IPB”*, el cual se ubica en la modalidad de proyecto especial, apoyado en una investigación de campo de carácter descriptivo, cuyo propósito fue diseñar un entorno virtual bajo la plataforma Moodle para la administración B-learning del curso Práctica Secretarial II del Programa de Educación Comercial de la UPEL-IPB.

La metodología que se empleó estuvo comprendida en tres fases: en la fase I se realizó un diagnóstico, para ello se aplicó un cuestionario a una muestra de 21

estudiantes cursantes de la asignatura referida, los resultados permitieron constatar una alta necesidad del diseño propuesto.

En la fase II, se efectuó una revisión exhaustiva de fuentes especializadas y relacionadas con la temática tratada, para el diseño de la propuesta se empleó la metodología PACIE y en la fase III se validó el curso diseñado mediante la técnica juicio de expertos. Los resultados obtenidos permitieron configurar el entorno virtual, una experiencia enriquecedora, innovadora y beneficiosa para la construcción de conocimientos enmarcados en el aprendizaje colaborativo.

De igual forma, se consideró la investigación de Pernía, P. (2012), titulada “*Evaluación del Aprendizaje en Entornos Virtuales (EAEV)*”, la cual representa un avance de la primera fase de una investigación documental sobre investigaciones, fuentes teóricas y experiencias acerca de la EAEV en la Educación Superior, circunscritos a artículos e investigaciones presentadas en la web, entre los años 2005 al 2012 y a textos producidos en los últimos tres años.

En ella, la autora concluye que existen diversas denominaciones para la evaluación del aprendizaje. De donde se observan distintas perspectivas de la EAEV, unas centradas en las funciones pedagógicas, otras en el manejo tecnológico de la evaluación y otras integradoras de distintos aspectos pedagógicos y tecnológicos.

Es verdaderamente, transcendental y preciso citar a Guerrero (2006), quien manifiesta su preocupación sobre la temática de las Tecnologías de Información y Comunicación donde se presentan como una alternativa efectiva o no, para el proceso de Formación Docente, tanto para quienes forman como para los que cursan estudios en cualquier especialidad; es un hecho, se quiera o no, que aparecieron en la sociedad para permanecer y multiplicarse.

De hecho, un docente que presente debilidades o que desconozca el uso y manejo de tecnologías de información y comunicación está en clara desventaja con relación a los alumnos, por cuanto las tecnologías avanzan aceleradamente en la vida cotidiana y aún más rápido que en las escuelas, inclusive en zonas más apartadas y

necesitadas sin la satisfacción de poseer los servicios básicos necesarios. En este mismo orden de ideas, y desafortunadamente, la sociedad moderna no ha sido capaz de captar los cambios que acontecen en la educación

Por esta razón, expresa Guerrero (2006), ob cit, como parte de sus argumentaciones, se hace notoria la necesidad de incluir al currículo una formación en el uso, manejo y aplicación de las TIC en donde sugiere que la educación debe hacer un replanteamiento de sus aplicaciones ante el nuevo orden social, que entre otras cosas, se distingue por la influencia cada vez más intensificada de la cultura tecnológica, ante tal realidad, las universidades no pueden quedar inmutables pues la mayoría de ellas han adoptado políticas y planes de acción a fin que las TIC, sean incorporadas en las diferentes actividades que se realizan al interior de ellas, como son la investigación, docencia, extensión y la administración.

Pero la dificultad se presenta al plantear el por qué y para qué propósitos formar a los estudiantes en el uso de las tecnologías de la información y comunicación y, en consecuencia, bajo qué modelo educativo.

La respuesta a esta incógnita no sólo tiene que ver con los presupuestos y propósitos pedagógicos, sino también, y sobre todo, la respuesta a esa cuestión hunde sus raíces en los planteamientos sociales y políticos de quien la responde.

Un primer aspecto o noción de los por qué y para qué formar tecnológicamente a los futuros formadores se apoya en argumentos de naturaleza pedagógica. Esta visión afirma que el avance y prosperidad educativa de un país depende tanto de su desarrollo tecnológico, producto de la misma educación como de la existencia de recursos humanos competentes y preparados para asumir los retos y compromisos que constantemente surgen por los rápidos avances tecnológicos.

Subsiguientemente, desde esta perspectiva, se requiere de la existencia de importantes colectivos humanos, tanto para generar productos (recursos humanos digitales) como para ser utilizados por personas e internautas de cualquier edad.

En este sentido, Guerrero (2002), concluye:

Que la incorporación de las TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje y en los procesos de formación logra modificar el papel que ha venido ejerciendo el docente debido a que, tal vez éste se sienta desplazado de la atención del alumno. Este desplazamiento producido por el creciente interés que el estudiante muestra por las TIC, sobre todo por la Computación y el Internet, el resultado de esto será posiblemente un distanciamiento más pronunciado entre los modelos de aprendizaje basados en programas y contenidos no cónsonos con la dinámica de las TIC y el uso y manejo constante de ellas por los alumnos (p 159).

Del anterior planteamiento, se desprende que la formación docente, incluyendo la formación profesional, no está acorde con las necesidades reales del contexto, en el cual estos profesionales van a cumplir sus funciones.

Se presenta una separación entre los conocimientos recibidos en la Universidad, resultada de la educación tradicional, predominantemente conductista, centrada en la observación y cuantificación del conocimiento, y las necesidades reales y retos a asumir frente a una realidad cada vez más exigente y competitiva.

Existen concordancias al respecto a la necesidad de hacer una evaluación del aprendizaje desde una perspectiva alternativa y sostenible, apoyada en el trabajo participativo y colaborativo, esto otorga mucha importancia, al menos teóricamente, a las modalidades de autoevaluación, coevaluación y evaluación entre iguales.

Al mismo tiempo, se consideró el estudio de Iglesias, R. (2011), intitulado *“Tecnologías de la Información y las Comunicaciones como Espacios Virtuales de los Aprendizaje”*, en el cual el autor reflexiona sobre el papel de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en el ámbito educativo. Plantea, igualmente algunos temas fundamentales y se cuestiona la aplicación a las TIC a la hora de transmitir conocimientos, especialmente cuando los estudiantes no están lo suficientemente motivados para aprender y no están acostumbrados a utilizar información e interpretarla.

Hasta ahora, señala el autor, la principal aplicación de las TIC se ha centrado en facilitar el acceso y el procesamiento de gran cantidad de información a los estudiantes, con el objetivo fundamental de incrementar la productividad del proceso de aprendizaje.

Sin embargo, en el caso del aprendizaje, la información casi no se emplea para mejorar el rendimiento de los alumnos, principalmente porque los gestores educativos desconocen buena parte de las herramientas de tratamiento de la información de las que disponen.

De nuevo, la falta de formación es lo que dificulta a muchos estudiantes, no poseen y no se preocupan por obtener conocimientos informáticos suficientes, ni formación específica para sentirse cómodos de manera que puedan emplearlas y aplicarlas como recursos en los procesos de enseñanza aprendizajes en las aulas de clase.

En el ámbito universitario, las TIC están convenientemente más presentes, tanto en la enseñanza, como en la investigación, pero, salvo excepciones, hay pocas realidades con modelos pedagógicos, que propicien abordar nuevos espacios virtuales de enseñanza aprendizaje que se basan en ella y aún se constata una fuerte preferencia social por la enseñanza tradicional.

La investigación antes presentada es pertinente con este estudio pues coincide en señalar la importancia de ofrecer formación al personal docente sobre nuevas tecnologías, la cual introduzca al profesorado en el uso de herramientas que le posibiliten facilitar la construcción del conocimiento en sus estudiantes.

Asimismo, se consideró el estudio de Bustos, A. y Coll, C. (2010), titulado: *“Los Entornos Virtuales como Espacios de Aprendizaje. Una Perspectiva Psicoeducativa para su Caracterización y Análisis”*, en el cual presentan un modelo teórico desde una perspectiva constructivista de orientación socio-cultural que permite analizar el potencial transformador de los entornos virtuales a partir de sus debilidades para mediar las relaciones entre profesores, estudiantes y contenidos.

Atendiendo a los principios básicos del modelo teórico, se revisan algunos temas centrales relacionados con el análisis de la actividad conjunta en estos entornos y se propone una aproximación Multimétodo para su estudio. Por último, se destacan aspectos relacionados con el diseño y la investigación de entornos virtuales concebidos como espacios para el desarrollo de procesos de aprendizaje.

Marco Conceptual

La educación es un fenómeno complejo, esencialmente humano, en permanente cambio, determinado por un conjunto de variables, en el cual intervienen diversos actores, cuya misión fundamental es contribuir a la mejora de la sociedad a través de ciudadanos críticos, honrados, responsables.

Sobre las bases de las ideas expuestas, es indispensable la formación de quienes tienen en sus manos llevar a cabo esa importante misión. Por esta razón, este apartado corresponde al análisis de los aportes teóricos de diversos autores referidos a los entornos virtuales, iniciando con los aspectos relacionados con las Tecnologías de Información y Comunicación.

Tecnologías de Información y Comunicación

A lo largo de la historia, las diferentes tecnologías siempre han cambiado las diferentes sociedades donde se implantan (Cabero et al, 2007:1). Actualmente, las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) también se están convirtiendo en uno de los agentes más eficaces del cambio social por su incidencia en la universidad de hoy. Frente a esta situación, el mundo educativo tampoco puede quedar al margen.

En el ámbito educativo, las TIC pueden proporcionar un entorno de enseñanza y aprendizaje para el alumnado, así como para el profesorado. Según Cabero (2011),

configuran nuevos entornos, escenarios para la formación con unas características significativas por ejemplo:

- Amplían la oferta informativa y posibilidades para la orientación, así como tutorización.

- Eliminan barreras espacios temporales.

- Facilitan el trabajo colaborativo y el auto aprendizaje.

- Potencian la interactividad y la flexibilidad en el aprendizaje.

Ahora bien, las TIC agrupan los elementos y las técnicas utilizadas en el tratamiento y la transmisión de las informaciones, principalmente de informática, Internet y telecomunicaciones. En ese sentido se comprende lo que expresa, Kofi (2009).

Las tecnologías de la información y la comunicación no son ninguna panacea ni fórmula mágica, pero pueden mejorar la vida de todos los habitantes del planeta. Se disponen de herramientas para llegar a los Objetivos de Desarrollo del Milenio, de instrumentos que harán avanzar la causa de la libertad y la democracia, y de los medios necesarios para propagar los conocimientos y facilitar la comprensión mutua. (p. 122).

De acuerdo con lo anterior, las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) son el resultado de las posibilidades creadas por el hombre en torno a la digitalización de datos, productos, servicios y procesos, y de su transportación a través de diferentes medios, a grandes distancias y en pequeños intervalos de tiempo, de forma confiable, y con relaciones costo-beneficio nunca antes alcanzadas por el hombre.

A nivel mundial, las TIC han tenido desarrollos diversos. Por consiguiente, en cada país han sido utilizadas en el ámbito del desarrollo nacional de manera diferente. En algunos de ellos solo para potenciar su sector específico, en otros, como palancas del desarrollo integral nacional, cuyo enfoque es el que se propone impulsar en Venezuela ya que permite catalizar procesos de desarrollo endógeno.

Desde esta perspectiva, señalan Aguilar y Vivas (2006), es importante resaltar que las TIC son vistas como una herramienta la cual permite ir eliminando las brechas entre los que no tienen acceso al conocimiento, viabilizando la inclusión social.

Al respecto, Delgado (2012), señala que las TIC se manifiestan en dos estratos: uno de naturaleza estructural («Infoestructura») y otro de naturaleza cultural («Infocultura»), los cuales representan elementos fundamentales para su desarrollo que son importantes comprender: La primera representa toda aquella plataforma tecnológica (hardware), junto con todo el universo de programas básicos y de aplicación (software).

Este último estrato de las TIC (Infoestructura) es tangible, visible, usualmente se comercializa, por lo cual existe la falsa creencia que ella es suficiente para la solución de los problemas del desarrollo humano y de ellas mismas. La Infoestructura es habilitante: facilita, prepara permite, y es necesaria, pero no suficiente. Sin el desarrollo correspondiente de los aspectos del estrato cultural no puede garantizarse su efectividad, esto quiere decir, representa un elemento que por sí solo no genera procesos de desarrollo.

Se plantea entonces, la definición de Infocultura precisando que es aquella parte de la cultura orientada a comprender y usar de la mejor manera la Infoestructura, para resolver los distintos problemas que se presentan en el devenir de la sociedad, es decir, constituye el conjunto de conocimientos y acciones indispensables para lograr la inserción de las TIC en el desenvolvimiento social, cultural, político y económico de una nación.

Dentro de este marco, la Infocultura tiene que ver con la apropiación de la tecnología por la sociedad, siendo un elemento articulador del uso de las plataformas tecnológicas con el ámbito social, de acuerdo con ello Banegas (2009), expresa:

La tecnología de información y comunicación incluye el conjunto de actividades de investigación, desarrollo, fabricación, instalación, comercialización y mantenimiento de componentes, subconjuntos, productos y sistemas físicos y lógicos fundamentados en la tecnología electrónica, así como la explotación de servicios basados en dichas tecnologías, la producción y difusión de contenidos soportados electrónicamente y las aplicaciones de Internet. (p. 24).

Conforme con lo antes expuesto, se infiere que las tecnologías de información y comunicación se conciben como soportes de información, las cuales favorecen la comunicación e interacción, que puestas al servicio de la educación ofrecen un enfoque diferente al tradicional para acceder al conocimiento.

Según su estudio, López y Pérez (2011), señalan que el paso efectivo de la Sociedad de la Información a la Sociedad del Conocimiento, para la generalidad de las personas, depende en gran medida de los procesos de alfabetización digital, así como de todos y cada uno de los factores, los cuales giran en torno a ella.

Este proceso innovador en torno a la alfabetización digital debe promoverse desde un enfoque socio crítico, sobre el entorno tecnológico conformando de este modo personas con criterio y habilidades de análisis, con la predisposición para el trabajo, tanto colaborativo como de red. Por su parte, Castro y Casado (2011), revelan que las tecnologías de información y comunicación, presentan un conjunto de características primordiales, entre ellas señalan:

1. La potencia que permiten los aparatos al trabajar con una gran cantidad de diferente información y de forma simultánea.
2. La miniaturización de los componentes de los aparatos, lo cual los vuelve más compactos y portátiles.
3. La presencia de la fibra óptica como medio ultra rápido de transporte de la información en redes, así como también la comunicación inalámbrica entre los equipos digitalizados.

4. La inmaterialidad, pues su materia prima es la información en cuanto a su generación y procesamiento, así se permite el acceso de grandes masas de datos en cortos periodos de tiempo, presentándola por diferentes tipos de códigos lingüísticos, así como su transmisión a lugares lejanos.
5. Interactividad, al permitir una relación sujeto-máquina adaptada a las características de los usuarios.
6. Innovación, pues persigue la mejora, el cambio, la superación cualitativa y cuantitativa de sus predecesores, elevando los parámetros de calidad en sonido e imagen.
7. Digitalización de la imagen y sonido, lo cual facilita su manipulación, distribución con parámetros más elevados de calidad, a costos menores, centrada más en los procesos que en los productos.
8. Automatización e interconexión, por cuanto pueden funcionar independientemente, su combinación permite ampliar sus posibilidades así como su alcance.
9. Diversidad, porque giran en torno a algunas de las características anteriormente señaladas y por la diversidad de funciones que pueden desempeñar.

A la vez, Marqués (2012), resalta que las TIC se añaden a los recursos didácticos que los docentes estábamos usando hasta su aparición; por lo tanto, son un recurso más, disponible para el profesorado. En ese sentido, Di Trolío (2011), señala que una de las características que definen la educación superior contemporánea es el uso intensivo de las TIC en los procesos formativos y de investigación.

De la mano con la internacionalización de la educación universitaria y su hermana mayor la globalización, señala la autora mencionada, la presencia dominante de las TIC en la educación y entre nuestros jóvenes universitarios se ha convertido en un hecho cotidiano. Incluso, parecería que las TIC ya no están de moda y, ya no nos

referimos a ellas, como solíamos hacerlo hasta hace unos pocos años como “las nuevas tecnologías de la información y comunicación”.

Paradójicamente, continúa Di Trolío (ob.cit.), hoy más que nunca estamos en presencia de un cambio permanente en el desarrollo de las TIC, lo más impactante, en las múltiples y novedosas formas de su utilización en el aprendizaje y la investigación académica colaborativa en red, así como para el desarrollo de competencias claves en la formación universitaria moderna, tales como la innovación, el trabajo en equipo, así como una visión global, multicultural.

Esta innovación tecnológica ha permitido la creación de nuevos entornos comunicativos, expresivos que abren la posibilidad de desarrollar novedosas experiencias formativas, expresivas, educativas, posibilitando la realización de diferentes actividades no imaginables hasta hace poco tiempo. Así, en la actualidad a las tradicionales modalidades de enseñanza presencia y a distancia, se suma la enseñanza en línea, mediante el uso de redes telemáticas a las cuales se encuentran conectados profesorado y alumnado para conducir las actividades de enseñanza-aprendizaje y ofrece en tiempo real servicios administrativos.

Puede afirmarse que la influencia de las TIC representa un vuelco en la educación, hecho evidente por la facilidad en la llegada de la información de un punto a otro del mundo; por la forma como se plantean las relaciones interpersonales en la red y por la forma como se difunde, genera el conocimiento. Al respecto, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2012):

Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) pueden contribuir al acceso universal a la educación, la igualdad en la instrucción, el ejercicio de la enseñanza y el aprendizaje de calidad y el desarrollo profesional de los docentes, así como a la gestión, dirección y administración más eficientes del sistema educativo. (s/p)

Es indudable que las TIC traen consigo cambios en la manera de concebir el proceso de enseñanza aprendizaje en cualquiera de las disciplinas a ofrecer. Para Collins (2011) pueden identificarse ocho tendencias básicas, las cuales se expresan en los siguientes cambios:

- Instrucción global a la individualizada.
- Clase magistral y la exposición oral al entrenamiento e instrucción.
- De trabajar con los mejores estudiantes a trabajar con los menos aventajados.
- Estudiantes aburridos hacia los más comprometidos con la tarea.
- Evaluación basada en exámenes a una basada en productos, en el progreso y en el esfuerzo del estudiante.
- Una estructura competitiva a una cooperativa.
- Programas educativos homogéneos a la selección personal de contenidos.
- Primacía del pensamiento verbal a la integración del pensamiento visual verbal.

A estos cambios, la autora de la presente investigación, considera dos adicionales suscitados cuando se incorporan las TIC a los procesos de enseñanza y aprendizaje:

- De un procedimiento individual para apropiarse del conocimiento hacia el procedimiento grupal y cooperativo para construir el saber como resultado del consenso.
- Cambiar un proceso de aprendizaje y enseñanza unidireccional a uno bidireccional.

Como pudo apreciarse e, los Entornos Virtuales no sólo son un recurso más para el desarrollo de procesos educativos de calidad, incremento de eficacia, eficiencia, sino que a la vez se constituyen en un objeto más de la educación. Es decir, conforman contenidos curriculares (conceptuales, procedimentales, actitudes, valores, normas) los cuales deben ser inexorablemente tratados. Por ello, se deben formar individuos con las nuevas tecnologías. En cuanto a una explicación de las

razones para justificar la integración de las TIC en la enseñanza universitaria, Bates (2012) señala:

...la tecnología se vincula con lo moderno, lo actual y en oposición a lo tradicional se utiliza como sinónimo de innovador (...) para responder a las exigencias de la sociedad, por el hecho de vivir en un ambiente altamente tecnologizado y la capacidad del individuo para utilizarla y aprovecharla, tanto a nivel personal como profesional (...) para ampliar el acceso a la educación y la formación, debido a la necesidad de propiciar el aprender a aprender y el aprender a lo largo de la vida; en ambos casos se trata de una redefinición de los modos, tiempos y espacios del proceso de enseñanza y aprendizaje (p. 222).

Se puede entender que los Entornos Virtuales tienen plena justificación en la enseñanza universitaria, sobre todo por los beneficios aportados por ellas para ser aprovechados por los miembros de la comunidad estudiantil. Las TIC, sirven para obtener la información actualizada, veraz, fiable en forma rápida, acorde con las necesidades y expectativas, tanto del sujeto quien la procura como de la institución u organización en la cual trabaja, estudia o representa.

Entornos Virtuales

Un entorno virtual de aprendizaje es el conjunto de entornos de interacción, sincrónica y asincrónica, donde, con base en un programa curricular, se lleva a cabo el proceso enseñanza-aprendizaje, a través de un sistema de administración de aprendizaje. Se presentan como espacios abiertos en los cuales los procesos de aprendizaje se llevan al ritmo de los estudiantes con una comunicación asincrónica, sin tiempos de estudio rígidamente preestablecidos.

Lo significativo, trascendente del aprendizaje abierto, propio de los entornos virtuales, es que se centra en el estudiante, por tanto, la toma de decisiones sobre el aprendizaje recae en el educando, afectando todos los aspectos de dicho aprendizaje. En palabras de Luhmann (1993), los entornos virtuales provocan una reacción e

interés en el estudiante para motivarlo, moverlo y proporcionarle las condiciones que le faciliten, desarrollen la capacidad de “aprender a aprender”.

Asimismo, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 1998), define que los entornos de aprendizaje virtuales constituyen una forma totalmente nueva de Tecnología Educativa, ofreciendo una compleja serie de oportunidades, tareas a las instituciones de enseñanza de todo el mundo. Además, los define como programas informáticos interactivos de carácter pedagógico que posee una capacidad de comunicación integrada, es decir, está asociado a Nuevas Tecnologías.

En su carácter pedagógico, el fundamento teórico del entorno virtual de aprendizaje es el socio-constructivismo, el cual lo considera como lugar privilegiado para la adquisición y creación de conocimientos. Desde esta visión socio-constructiva, se hace énfasis en la colaboración, existiendo la premisa fundamental de que todos los actores involucrados en el proceso de formación contribuyen al aprendizaje.

En palabras de Martínez et al (2013), los entornos virtuales de aprendizaje obligadamente conllevan al uso de las TIC para generar “ambientes virtuales de aprendizaje”, (p. 65), en donde el entorno se construye a partir de la interacción con los objetos de aprendizaje, los recursos, así como con las personas que se comunican de manera sincrónica y asincrónica para establecer relaciones, tales como: estudiante-docente, estudiante-estudiante de otras culturas, estudiante-sitio de interés, bibliotecas, museos...

En ese sentido, los entornos virtuales deben ser miradas como instrumentos o medios para mejorar los procesos de enseñanza aprendizaje. En los ambientes virtuales, los entornos pueden ser de dos tipos:

Gráfico 1.

Tipos de entornos



Fuente: Citton 2015

En los entornos abiertos podemos encontrar toda la información y todos los contenidos educativos que han desarrollado para ser expuestos directamente en la Red sin restricciones de acceso. Aunque este tipo de entornos virtuales pueden no ser creados con una intención educativa, recientemente se están utilizando y adaptando al ámbito educativo para propiciar la participación activa, la publicación de contenidos, socialización del conocimiento, interacción, cooperación, colaboración y construcción colectiva de nuevos aprendizajes. Estos entornos presentan las siguientes características:

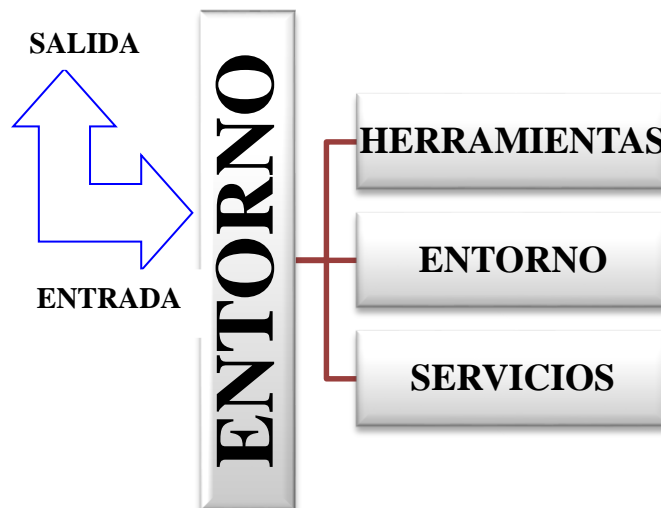
- Se puede acceder a ellos en cualquier momento y desde cualquier sitio.
- Permiten la flexibilidad del horario.
- Posibilita el autoaprendizaje.
- Permite la interacción, el trabajo con otros de manera cooperativa y colaborativa.
- Se dispone de contenidos e información relativos a los estudios que el estudiante cursa.
- Se cuenta con personas calificadas que le atienden y le orientan durante su proceso de formación.

- Reduce costos.

Por el contrario, en los entornos restringidos o plataformas e-learning hallamos contenidos e informaciones a los que el acceso está limitado por contraseñas y privilegios, con la finalidad de atender a las necesidades formativas de un colectivo determinado, las cuales son más o menos homogéneas. Estos entornos son espacios que funcionan como aulas virtuales.

Para representar las aulas virtuales se recurre al uso de plataformas ó de LMS (Learning Management System) o Sistema de Gestión del Aprendizaje comerciales y de pago como: Moodle, AVA, Sakai, AVI, Blackboard, entre otros. Dichas plataformas y LMS fueron creados durante la década de los años 90 con fines estrictamente educativos y como nuevas propuestas de enseñanza-aprendizaje. Estos espacios virtuales son de acceso restringido para que, quienes pueden acceder a ellos desarrollen procesos de incorporación de habilidades y saberes mediante sistemas telemáticos.

Gráfico 2.
Configuración del entorno virtual de aprendizaje restringido



Fuente: Citton 2015

El esquema anterior muestra los elementos básicos para la configuración de un entorno virtual con diseño restringido. En este espacio, se agrupan las distintas herramientas y servicios para el aprendizaje, es donde interaccionan el personal de gestión institucional, el profesorado, los estudiantes. Este entorno es abierto por el flujo de información que entra y sale del exterior, al igual que la interacción e intercambio de información, experiencias con el ambiente de aprendizaje que lo rodea fuera del entorno.

Una particularidad de los entornos virtuales de aprendizaje abiertos con diseño restringido, señala Salinas (2011), presentan una dimensión tecnológica, una educativa que se interrelacionan y potencian entre sí. La primera dimensión, se refiere tanto a las herramientas como las aplicaciones que se sirven de soporte o infraestructura para llevar a cabo las siguientes actividades:

- Publicación de materiales y actividades.
- La comunicación o interacción entre los miembros del grupo.
- La colaboración para la realización de tareas grupales.
- La organización de la asignatura.

La dimensión educativa, por su parte, se refiere al proceso de enseñanza-aprendizaje que se desarrolla en su interior, en relación al espacio humano, social esencialmente dinámico, así como la interacción generada entre el profesor y los estudiantes a partir del planteo y resolución de actividades didácticas. Bajo esta dimensión, se plantea la formación integral del ser humano, entendido como un ser de necesidades, habilidades, potencialidades. Busca intervenir en las Dimensiones Cognitivas (conocimientos), Axiológica (valores) y Motora (Habilidades, destrezas), para mejorar la calidad de vida.

Según Yanes (2011), los entornos virtuales de aprendizaje hacen uso del texto electrónico, el cual se caracteriza por ser flexible, está en línea, permite la interacción e intercambio directo de ideas, problemas, soluciones y se puede convenir en un espacio/tiempo ubicuo y asincrónico. Todo lo anterior permite que se aprenda

creando, favoreciendo con ellos la generación constante de diversos modelos de aprendizaje. Este mismo autor señala que la creación de sistemas informáticos ubicuos permite distribuir la potencia informática en redes construidas con protocolos comunes de Internet y con acceso a mega ordenadores servidores, situándose la inteligencia informática en la misma red a través de Webs con software que les facilita la conexión a una red informática universal en cualquier ubicación, multiplicando con ello las formas de aprender.

La aplicabilidad de los entornos virtuales refiere el análisis de uso de las diferentes tecnologías para acceder a su manejo y aplicación, pues el docente es quien debe emitir su juicio de valor ante qué tipo de recursos pueden incorporar al proceso educativo, con base en los modelos pedagógicos sobre los cuales basan su quehacer.

De esta forma, en el ámbito educativo, representa la adecuada apropiación y accesibilidad que se genera al momento de interactuar con el recurso tecnológico. Al respecto, Zambrano (2011), expresa:

El uso de estas tecnologías requiere de una gran responsabilidad sobre todo en lo referente a la actualización de los medios, ya que el sector crece a ritmos desproporcionados y exponenciales. Esta actualización debería de ponernos más alertas sobre cómo perciben nuestros alumnos la información que les aportamos a través de los medios tradicionales y buscar fórmulas capaces de poner en práctica procesos de aprendizaje que les haga mucho más atractiva la información. (p. 3)

Con referencias de lo antes planteado, se manifiesta que, actualmente, con los avances de la tecnología, el estudiante experimenta cambios en su estructura cognitiva en virtud de enfrentar nuevas formas de aprender a aprehender, es decir, conocer las maneras de tener acceso y aprender a utilizar los diferentes recursos tecnológicos como herramientas para el proceso de aprendizaje, dichos constructos derivados del latín enseñanza cuyo significado es entendido como atrapar, conceptos empleados para hacer referencia a los estudiantes quienes se apropian del

conocimiento, por tanto, el uso de los entornos virtuales durante la formación inicial permite al estudiante conocer la diversidad de recursos tecnológicos, los cuales podrían incorporar con fundamento en su desempeño profesional futuro.

Desde esa perspectiva, crea un nuevo universo de relación donde lo físico, lo real, está desapareciendo; donde el proceso educativo se está transmutando radicalmente y en el que hasta la mecánica político-organizativa de las sociedades (industrializadas) está camino de transformarse en algo aún desconocido. Son muchas las vinculaciones que se establecen en Internet: compramos, nos matriculamos on line, somos partícipes de sesiones formativas, sentimos sensaciones estéticas, pagamos impuestos, realizamos transferencias bancarias, ejercemos el derecho al voto electrónico, emitimos opiniones políticas vinculantes (gobierno electrónico).

Con base de lo antes expuesto, las redes virtuales son consideradas por Benkler (2009), como entornos de aprendizaje en línea que ayudan a los participantes a desarrollar sus competencias colaborando y compartiendo información. Están diseñadas para tratar de enriquecer la experiencia de aprendizaje en los contextos de educación no formal, con ligeras adaptaciones también resultan útiles en el contexto de la educación formal (escuelas o universidades).

Visto de ese modo, opina la investigadora, la virtualidad es la nueva condición en que se generaron los procesos sociales, donde, la educación como práctica social ha encontrado un nuevo escenario de aprendizaje en/y a través de Internet, la cual demarca una nueva territorialidad, con características propias, redefiniendo las estrategias de enseñanza y aprendizaje propias de una educación anclada en la presencialidad, así como también, los estilos de interacción educativa en virtud de los flujos temporales con que se genera la comunicación en red, síncrona/asíncrona, flexibilizando la secuencialidad de las actividades curriculares.

Dentro de los entornos novedosos que surgen como resultado de la incorporación de las TIC a la educación, advierten Bustos y Coll (2010), donde enfatizan especialmente aquellos basados en configuraciones construidas sobre las

posibilidades de interconexión e intercomunicación que ofrecen estas tecnologías, es decir, los entornos virtuales o en línea del aprendizaje.

Ahora bien, los entornos virtuales son considerados por la UNESCO (1999), como recursos educativos abiertos, cuyo objetivo, según Bustos (2010), es ofrecer de forma abierta recursos educativos provistos por medio de los entornos virtuales para su consulta, uso y adaptación con fines no comerciales.

Es decir, son recursos destinados para el aprendizaje y la investigación que residen en el dominio público o han sido liberados bajo un esquema de licenciamiento, el cual protege la propiedad intelectual, permitiendo su uso de forma pública, gratuita o permite la generación de obras derivadas de otros. Lo que es un hecho es que un entorno virtual debería permitir lo siguiente:

- Compartir experiencias, opiniones y conocimientos de forma, tanto sincrónica como asincrónica.
- Búsqueda rápida de contenidos digitalizados.
- Bases de datos de preguntas y respuestas más frecuentes.
- Noticias y novedades.
- Corrección de exámenes de manera inmediata y justificación de porqué es correcta o incorrecta la respuesta marcada.
- Preguntas de autoevaluación con soluciones y justificaciones de las mismas.
- Enlaces a páginas web
- Recursos de apoyo.
- Agenda de los acontecimientos relacionados al desarrollo del estudio.
- Publicación de eventos de la temática del curso.
- Ayuda permanente.

Elementos de los entornos virtuales

Las tecnologías de la información y comunicación en la enseñanza a través de los entornos virtuales, señalan Dibut y Valdés (2008), imponen un reto que requiere

acciones, prontas, eficaces, concretas, las cuales conduzcan a transformaciones pedagógicas, metodológicas en un marco educativo completo, (p. 78), definiendo objetivos, reestructurando planes, programas de estudio, creando estrategias didácticas para adaptar los sistemas educativos, así como anticipar propuestas para enfrentar cambios futuros, promovidos por el desarrollo de las TIC, definiendo de esta manera, un nuevo rol, tanto del profesor como del estudiante.

Se quiere con ello significar, que los entornos virtuales deben estar al servicio de la educación y de la sociedad misma, por tanto, hay que considerar los valores socio-democráticos, los cuales revelen la necesidad de participación, equidad, justicia en los colectivos, donde en lugar de excluir o segregar, sean agentes de incorporación, inclusión e integración a una parcela del mundo condicionante de los desarrollos tecno científicos de la era global.

Actualmente, los distintos países han incorporado los entornos virtuales a la educación, sumergiéndola en la globalización y mundialización del saber; es decir, creando una aldea global del conocimiento, requiriendo de un nuevo tipo de estudiante y de profesor. Al respecto Dibut y Valdés (2008), ob cit, indican los siguientes elementos conformantes de las TIC, para optimizar el aprendizaje del estudiante universitario: e-learning, b-learning

E-Learning

La evolución de la web hacia la semántica, señala Morales (2010), constituye un nuevo paradigma para la gestión del conocimiento en e-learning, el cual es un elemento consistente en una modalidad educativa a distancia caracterizada por la separación física entre profesores y estudiantes, (p.124), -sin excluir encuentros físicos puntuales-, entre los que predomina una comunicación de doble vía asíncrona donde se usa preferentemente Internet como medio de comunicación, así como distribución del conocimiento, concibiendo al estudiante como centro de una

formación independiente, flexible, al ser capaz de gestionar su propio aprendizaje, generalmente, con ayuda de tutores externos.

En esa línea de pensamiento, Pardo (2008), define el e-learning como una modalidad formativa que permite una formación completamente a distancia o semipresencial, (p.75), la cual integra el uso de las TIC y otros elementos didácticos para la docencia, donde los estudiantes acceden a los contenidos, actividades, recursos, tutores del curso o cátedra a través de plataformas tecnológicas, donde interactúan con los demás participantes del proceso sin compartir el mismo espacio físico.

De acuerdo con lo anterior, se deduce que el e-learning es una combinación efectiva de contenidos gestionados digitalmente, así como apoyos tutoriales de aprendizaje. En este sentido, se concibe como una formación no presencial, la cual a través de plataformas tecnológicas, posibilita, flexibiliza el acceso y el tiempo en el proceso de enseñanza-aprendizaje, adecuándolos a las habilidades, necesidades, disponibilidades de cada estudiante, además de garantizar ambientes de aprendizaje colaborativos mediante el uso de herramientas de comunicación, tanto síncrona como asíncrona, potenciando en suma el proceso de aprendizaje de ellos.

El e-learning, en palabras de Yanes (2011), consiste en utilizar la tecnología de información y computadoras personales para poner disponible una serie de diferentes temas a cualquier persona, en cualquier lugar y momento, a través de una Web browser, ya sea vía Internet o Intranet. Este sistema permite que sea el propio usuario quien decide cuándo tomar su capacitación o cualquier curso de manera voluntaria, aprovechando sus ratos libres e incluso con la facilidad de hacerlo desde su hogar.

Por ello, el e-learning se debe construir sobre una base pedagógica de manera de crear, para los usuarios personales o instituciones en general, materiales formativos de gran calidad. Si bien la tecnología es importante, debe ser puesta al servicio de unos contenidos formativos de gran calidad. Si bien la tecnología es

importante, debe ser puesta al servicio de contenidos formativos de profundo contenido y que permita generar conocimiento constantemente.

El e-learning se apoya en las teorías de gestión del conocimiento, según las cuales, en entornos complejos donde la innovación y la velocidad de respuesta a los cambios son cruciales, las personas e instituciones no pueden crear valor sin generar conceptos nuevos como resultado de reducir las diversas complejidades a través del aumento constante de esta complejidad.

El reconocimiento de esta situación, que se viene a denominar aprendizaje continuo exige al sector educativo centrar el diseño de sus estrategias formativas en una enseñanza constante a todos los miembros de una organización. En ese sentido, el e-learning es la vinculación entre la formación del aprendizaje y los entornos virtuales, es decir, las TIC.

Esta función ha cambiado el eje de la enseñanza-aprendizaje desde la enseñanza centrada en el profesor, hacia el aprendizaje donde el papel central lo juega el propio participante apoyado en una avanzada plataforma tecnológica. Pero la tecnología debe ser colocada en su justo lugar: herramienta capaz de mejorar los resultados profesionales de los que reciben formación virtual y comprender que sin un diseño formativo integrado y coherente con un modelo de formación continua de conocimientos.

Ahora bien, un sistema e-learning debe ser considerado como una herramienta que permita desarrollar un amplio campo de soluciones para enriquecer el conocimiento, el perfeccionamiento de las personas promoviendo su participación para crear y compartir el conocimiento. Es así como su propósito es propiciar un nuevo entorno, el cual promueva el aprendizaje, gracias al aprovechamiento de los recursos de la red, además, la facilidad de interacción usuarios-tutores.

A decir de Cabero (2011), el e-learning se nos presenta como una de las estrategias formativas que puede resolver muchos de los problemas educativos con que nos encontramos, que van desde el aislamiento geográfico del estudiante de los

centros del saber hasta la necesidad de perfeccionamiento constante que nos introduce en la sociedad del conocimiento, sin olvidarnos de las llamadas realizadas sobre el ahorro de dinero y de tiempo que supone, o la magia del mundo interactivo en que nos introduce. En ese sentido, sus características distintivas son:

- Permite que los estudiantes vayan a su propio ritmo de aprendizaje.
- Es una formación basada en el concepto de formación en el momento en que se necesita.
- Permite la combinación de diferentes materiales (auditivos, visuales y audiovisuales)
- Con una sola aplicación puede atenderse a un mayor número de estudiantes.
- El conocimiento es un proceso activo de construcción.
- Tiende a reducir el tiempo de formación de las personas.
- Tiende a ser interactiva, tanto entre los participantes en el proceso (profesor y estudiantes) como con los contenidos.
- Tiende a realizarse de forma individual, sin que ello signifique la renuncia a la realización de propuestas colaborativas.
- Puede utilizarse en el lugar de trabajo y en el tiempo disponible por parte del estudiante.
- Es flexible.
- Tenemos poca experiencia en su uso.
- No siempre disponemos de los recursos estructurales y organizativos para su puesta en funcionamiento.

De todo lo antes expuesto, se considera que el *e-learning* presenta, entre otras, las siguientes ventajas:

- Pone a disposición de los alumnos un amplio volumen de información
- Facilita la actualización de la información y de los contenidos.
- Flexibiliza la información, independientemente del espacio y el tiempo en el cual se encuentren el profesor y el estudiante.

- Permite la deslocalización del conocimiento.
- Facilita la autonomía del estudiante.
- Propicia una formación en el momento en que se necesita.
- Ofrece diferentes herramientas de comunicación sincrónica y asincrónica para estudiantes y profesores.
- Favorece una formación multimedia.
- Facilita una formación grupal y colaborativa.
- Favorece la interactividad en diferentes ámbitos: con la información, con el profesor y entre los estudiantes.
- Permite que en los servidores pueda quedar registrada la actividad realizada por los estudiantes.
- Ahorra costos y desplazamiento.

Sin embargo, el e-learning también presenta inconvenientes, entre los cuales cabe mencionar:

- Requiere más inversión de tiempo de parte del profesor.
- Precisa unas mínimas competencias tecnológicas por parte de profesores y estudiantes.
- Requiere que los estudiantes tengan habilidades para el aprendizaje autónomo.
- Puede disminuir la calidad de la formación si no se da una ratio adecuada profesor-estudiante.
- Requiere más trabajo que la educación convencional.
- Supone baja calidad de muchos cursos y contenidos actuales.
- Se encuentra con la resistencia al cambio del sistema tradicional.
- Impone soledad y ausencia de referencias físicas.
- Depende de una conexión a Internet, y que ésta sea además rápida.
- Supone problemas de seguridad y además, autenticación por parte del estudiante.
- No hay experiencia en su utilización.

- Existe una brecha digital.

Como puede verse, la modalidad e-learning tiene en cuenta cada uno de los elementos presentes en la enseñanza y el aprendizaje, porque el estudiante debe jugar un papel protagónico en este proceso, el profesor diseña unas actividades que le permiten enseñar, gracias a su función de orientar, facilitar o guiar el proceso, pero el estudiante es quien decide cómo aprender.

Por esa razón, es de vital importancia que los participantes aprendan sobre el uso de e-learning, los materiales de estudio, el programa informático que están usando, además de contar con el acceso electrónico, ajustado a los modelos, realizando los diferentes cambios para evitar la formación de estática. En esta modalidad educativa, la calidad del proceso de enseñanza es quien marca la diferencia entre un aprendizaje más profundo y uno más superficial, centrado en el estudiante, quien aprende y no el docente.

Esta nueva forma de aprender no se trata de un cambio para adaptarse a los nuevos tiempos y a la modernidad de las tecnologías, sino de una respuesta a la metamorfosis producida por la era digital que ha impulsado nuevas formas de interactuar, conocer, aprender, vivir, con ello, la necesidad de formar personas quienes participen activamente en la sociedad, con espíritu crítico reflexivo.

Es así como la visión del e-learning en cuanto al aprendizaje no se reduce a una simple instrucción, el aprendizaje se puede producir en cualquier momento, por ello, no se espera que se produzca solamente en el momento cuando se interactúa con los contenidos de un programa informático. La construcción propia de la realidad se convierte en aprendizaje con matices sociales, por tanto, las redes deben ser utilizadas para reforzar este objetivo.

De acuerdo a lo anterior, se puede destacar que un sistema e-learning puede ofrecer las herramientas tecnológicas necesarias para la gestión del proceso enseñanza aprendizaje, el cual puede ser implementado en un sistema presencial mediante un cambio en las estrategias tradicionales, para complementar las ventajas

de la interacción cara a cara con las potencialidades de la Red, como también puede emplearse para potenciar los aprendizajes en un entorno virtual o una combinación de ambos, por estas razones no se concibe como educación a distancia, sino como presencialidad diferida en el tiempo y el espacio.

B-Learning

De acuerdo con González (2011), el modelo b-learning se trata de un modelo ecléctico compuesto por instrucción presencial y funcionalidades del aprendizaje electrónico o e-learning, con la finalidad de potenciar las fortalezas, así como disminuir las limitaciones de ambas modalidades. (p. 58). En él, el profesor asume de nuevo su rol tradicional, pero usa en beneficio propio el material didáctico que la informática e Internet le proporcionan, para ejercer su labor desde dos ámbitos como: tutor a distancia, educador presencial.

Desde esa perspectiva, Sánchez (2011), expone que el modelo b-learning es un sistema de enseñanza presencial apoyada en entornos virtuales, frecuentemente centrado en el aprendizaje y el estudiante, (p. 104), en el cual busca recuperar el contacto personal-presencial entre profesores y alumnos, así como entre estos. Este modelo también se denomina aprendizaje combinado en donde la idea esencial es la selección de los medios adecuados para cada necesidad educativa.

Es relevante lo que indica, Valiathan (2008), en el cual b-learning implica una combinación de: a) variedad de medios de entrega, b) diversos eventos de aprendizaje, c) apoyos electrónicos de desempeño y gestión del conocimiento, es decir, se trata de combinar elementos para obtener el resultado deseado. Por ello, lo clasifica en tres categorías principales:

- Enfoque en habilidades; se puede definir como una aproximación de aprendizaje que combina aprendizaje a su propio paso con apoyo al estudiante

por medio de interacciones con el profesor a través de email, foros de discusión, sesiones presenciales guiadas por este entre otras técnicas.

- Enfoque en actitudes, se define como una aproximación de aprendizaje en la que se mezclan o combinan eventos de aprendizaje, por medio de sesiones presenciales con instructor en el salón de clases y laboratorios de aprendizaje guiados por éste, con interacciones, discusiones facilitadas con tecnología, como foros de discusión, aulas virtuales, para desarrollar, tanto actitudes como conductas específicas entre los estudiantes.
- Enfoque en competencias: se refiere a la aproximación de aprendizaje que combina una variedad de eventos con apoyo de tutorías para facilitar la transmisión del conocimiento tácito. En este enfoque, los estudiantes simplemente absorben ese conocimiento observando la forma en que los profesores trabajan e interactuando con ellos, de esta manera, se centra en capturar y transmitir ese conocimiento por medio de tutorías, basadas en tecnología cara a cara, para desarrollar competencias laborales.

Cabe señalar, que para lograr la gestión del conocimiento mediante los sistemas de educación a distancia, sustentados en el b-learning es importante contar con plataformas donde se integren el diseño de materiales interactivos con las bibliotecas y repositorios digitales; así mismo se debe contar con programas orientados a desarrollar las competencias informacionales en los usuarios, pues ello será el elemento catalizador e impulsor de la gestión del conocimiento.

De esta manera, el proceso enseñanza/aprendizaje se hace más activo y centrado en el estudiante; además, el rol del profesor cambia porque participa ya no en la enseñanza del alumno, sino más bien es necesario un tutor que oriente el camino de aprendizaje del alumno sin diseñarlo. En ese sentido, el docente pasa a ser un mediador quien ayuda a fortalecer los conocimientos previos del estudiante con enfoques epistemológicos y metodológicos audaces para generar sus propios conocimientos a partir de su observación.

Además, es un profesor que al mismo tiempo tiene la obligación de profundizar sus propios procesos de aprendizaje continuo y disponer para ello de tiempo adecuado que la Universidad debe garantizar. Todo lo anterior obliga a configurar nuevos modelos pedagógicos. Sin embargo, el B-learning ha surgido por la necesidad de presencialidad que se produce, en ocasiones en algunas áreas de estudio. Se considera también perteneciente al modelo de enseñanza/aprendizaje virtual, la diferencia consiste en que trata de una modalidad semi-presencial de estudio, la cual incluye tanto formación virtual como presencial.

Siguiendo esta idea, Sucheki y Ofelia (2012), indican que el b-learning combina enseñanza presencial y trabajo autónomo del alumno fuera del aula. (p. 47). Implica la necesidad de contemplar ayudas didáctico-pedagógicas, los objetivos de aprendizaje, así como las peculiaridades de los alumnos con los cuales se realiza la mezcla o el blend.

De igual modo, González (2007), afirma que en este contexto el docente universitario debe transformar su rol, aplicando nuevas prácticas, modelos, metodologías innovadoras para fomentar la educación a lo largo de la vida del estudiante, para formar profesionales quienes se puedan integrar fácilmente en la dinámica de las sociedades del conocimiento.

Afirma este autor que el b-learning (aprendizaje mixto) es un modelo ecléctico donde se combina lo mejor del aprendizaje presencial, con funcionalidades del aprendizaje electrónico o e-learning para potenciar las fortalezas y disminuir las debilidades de ambas modalidades.

Pero, para que esta modalidad sea efectiva, González (ob.cit) hace referencia a la transformación del profesor universitario, de transmisor de información a facilitador en la construcción del aprendizaje de los alumnos, donde es imprescindible la formación inicial y continua del profesorado tanto del uso de herramientas tecnológicas, como de metodologías innovadoras y modelos de diseño instruccional que integren las TIC.

Dentro del b-learning son muchos los elementos que se deben tener en cuenta para lograr un aprendizaje efectivo, dentro de estos componentes encontramos los objetivos de aprendizaje, la audiencia, los requerimientos técnicos, entre otros. En este sentido, González (ob.cit.) agrupa a los modelos de b-learning en tres categorías principales en función de los elementos antes mencionados, estas categorías son:

- Modelo con Enfoque en Habilidades; este modelo de b-learning se puede definir como una aproximación de aprendizaje que combina el aprendizaje a su propio paso (WBT/CBT, documentos, libros) con apoyo al aprendiz por medio de interacciones con el facilitador a través de email, foros de discusión, sesiones presenciales guiadas por el instructor entre otras técnicas. Para desarrollar habilidades y conocimientos específicos. El propósito del aprendizaje a su propio paso combinado con apoyo del facilitador, es asegurar el cumplimiento de los módulos de aprendizaje diseñados para que el alumno los estudie a su propio paso.

Además el apoyo del facilitador ayuda a que el aprendiz no se sienta solo y pierda motivación en el proceso.

- Modelo con Enfoque en Actitudes; el modelo de b-learning con enfoque en actitudes, se define como una aproximación de aprendizaje en la que se mezcla o combinan eventos de aprendizaje, por medio de sesiones presenciales con instructor en el salón de clases y laboratorios de aprendizaje guiados por el instructor, con interacciones, discusiones facilitadas con tecnología, como foro de discusión y aulas virtuales, para desarrollar actitudes y conductas específicas entre los aprendices.

De esta manera, cuando se espera desarrollar actitudes y conductas es necesaria la inclusión de aprendizaje colaborativo facilitado a través de sesiones cara a cara o actividades colaborativas basadas en tecnología. Por ejemplo, el contenido referente a la interacción y negociación con el cliente, es mejor presentarlo en dinámicas de juego de roles donde los participantes puedan interactuar entre si. Sin embargo, el

desarrollo de otras conductas y actitudes como la reflexión crítica se pueden presentar mejor a través de grupos o trabajo en equipo apoyado con herramientas colaborativas basadas en tecnología como el foro de opinión y aula virtual.

- Modelo con Enfoque en Competencias; este modelo se refiere a la aproximación de aprendizaje que combina una variedad de eventos de aprendizaje con apoyo de tutorías para facilitar la transmisión de conocimiento tácito. En la presente era de conocimiento dentro del trabajo, el éxito depende de que tan rápida y apropiadamente los empleados tomen decisiones en el lugar de trabajo. Gran parte del proceso de toma de decisiones es guiado por hechos y principios, donde se aplica el conocimiento tácito que los expertos tienen mientras toman decisiones.

Así mismo, este conocimiento es crucial para el desempeño exitoso de cualquier tarea. Los aprendices simplemente absorben ese conocimiento tácito observando la forma en que los expertos trabajan e interactuando con ellos. El modelo con enfoque en competencias se centra en capturar y transmitir ese conocimiento tácito por medio de tutorías, basadas en tecnología y cara a cara, para desarrollar competencias laborales.

Cabe destacar, que los modelos antes mencionados están enfocados en la manera de cómo se persigue transmitir el aprendizaje y los elementos que intervienen en dicho proceso, es decir, la manera de cómo se hace uso de las diferentes herramientas tanto del enfoque de educación presencial como del enfoque de educación virtual.

Adicional a lo antes mencionado es oportuno mencionar que no sólo se deben considerar los modelos ó enfoques de aprendizaje dentro del b-learning, es necesario también tomar en cuenta la estructura pedagógica del aprendizaje que nos permita orientar ventajosamente los procesos de aprendizaje en los contextos de virtualidad.

Para la formulación de esta estructura pedagógica del aprendizaje se considera pertinente el enfoque de Suárez y Nieto (2014), según el cual deja en claro que al

proponerla, en la práctica se busca asumir esta estructura no para controlar los procesos internos del aprendizaje, sino para organizar la enseñanza virtual. (p. 45).

Tampoco se trata de un modelo que inhiba los cambios y adecuaciones progresivas, es un modelo que requiere de un ajuste dinámico de acuerdo a la naturaleza de los cursos, los alumnos, el tiempo, las tareas, entre otros. Además, hay que señalar que no busca ser una pauta secuencial, sino referencial que sirva de guía para la modulación pedagógica en la plataforma virtual, pero sobre todo, busca potenciar la interacción sobre el acceso a la información.

El autor antes mencionado describe la estructura pedagógica en cinco elementos, los cuales son:

Para empezar, dado que en la virtualidad no existe una relación directa como en las clases “cara a cara”, acceder al proceso de formación virtual supone estimular un dominio técnico y emocional que el docente debe generar en la actividad virtual.

Tomando en cuenta estas ideas, es necesario reconocer las siguientes acciones donde el docente presenta el tema que se va a desarrollar, ya que no existe las ventajas de una comunicación presencial, en esta etapa es necesario que el docente exponga o sugiera alguna situación, caso, reto, ejemplo, problema, ejercicio, controversia moral o noticia –bien sea a través de un texto, audio, video o cualquier otro recurso virtual del cual se desprenda algún valor o expectativa de aplicación que capture el interés del alumno.

Dicho de otras palabras, se trató de presentar de forma estimulante y significativa el tema que centró la actividad virtual del alumno.

Definición de tareas: es el enfoque metodológico del proceso virtual. Bajo este nombre se debe identificar el producto final que los alumnos de forma cooperativa o de forma individual deben llevar a cabo. En esta etapa el docente debe precisar un producto plausible e interesante que los estudiantes deben lograr al final del proceso virtual.

Tomando como base lo planteado anteriormente, esto puede ser, indistintamente, la redacción de un ensayo, la solución de un ejercicio, la resolución de un cuestionario, la aplicación de una encuesta, la elaboración de una presentación multimedia, el análisis de una página web, entre otros. La calidad de la tarea está en relación directa con la calidad del proceso de aprendizaje, es por ello que el trabajo debe ser viable en el tiempo, contener recursos en línea, producto de la interacción y realizado según las pautas sugeridas, aunque luego todo esto sea enriquecido por los alumnos.

Intercambio: dado que no existe en la fase virtual un acercamiento físico, es necesario que el docente facilite los espacios virtuales para el desarrollo del intercambio de ideas en torno a la solución de la tarea en los equipos cooperativos de manera virtual. Para la implementación de este proceso se debe asegurar las condiciones de interacción social entre todos los participantes como motor de aprendizaje. No obstante, se debe asegurar que la interacción no sea un simple diálogo o charla virtual, sino una actividad que coadyuve en la resolución de la tarea. Aquí, el rol moderador del docente en este intercambio es fundamental.

Consolidación: es la etapa del proceso en que los alumnos, gracias a la acción moderadora del docente, llegan a la concreción de la tarea. Aquí la evaluación y la retroalimentación docente son de suma importancia para consolidar un nuevo estadio de conocimiento. El docente debe buscar asegurar que los alumnos presenten la tarea en las mejores condiciones de desarrollo y, sobre todo, bajo la certeza que la interacción conjunta ha servido para consolidar un nuevo estadio de conocimiento en su proceso de aprendizaje. En esta etapa el docente debe estimar la calidad del proceso y ponderar la calidad del producto final.

Ampliación: se trata de extender las ideas trabajadas en la fase anterior, explorando nuevas fuentes de información y nuevos contextos de aplicación, así como orientando una comprensión metacognitiva sobre el proceso de aprendizaje.

Para este proceso el docente amplía las ideas trabajadas en el proceso explorando nuevas fuentes de información así como estimulando la comprensión metacognitiva sobre el proceso de aprendizaje virtual. Por eso, además de ofrecer materiales de diversas características para ampliar el horizonte de aprendizaje, se debe orientar un proceso de reflexión sobre el proceso de construcción. Toda la práctica metacognitiva es básica antes de dar por finalizado el proceso virtual.

Es oportuno, mencionar que para la existencia del b-learning debe contarse con una plataforma informática, con herramientas que combinen hardware y software para ofrecer todos los servicios necesarios para impartir la formación. Esta plataforma, afirma Martínez (2014), debe estar constituida por dos partes importantes; sistema de gestión de la formación (Learning Management System) y el contenido. (p. 42).

Estas plataformas ofrecen múltiples servicios dentro de los cuales se pueden mencionar: administración y gestión de cursos: inscripción, directorio de participantes y profesores, agenda, consulta de calificaciones, buzón de sugerencias; elaboración y distribución de contenidos; servicio de correo electrónico entre todos los participantes; alumnos, profesores y administradores; herramientas de trabajo colaborativo: foros, chats, listas de distribución de correo, pizarra electrónica, audio/videoconferencia.

Otros servicios son: acceso a catálogos, directorios y bibliotecas online; servicio de tutorías: sincrónica y asincrónica. Sistemas de control y seguimiento del alumno; sistemas de evaluación y autoevaluación; diseño de planes personalizados de formación. En este sentido, en las plataformas e-learning hay que incluir servicios que respondan a las diferentes necesidades de los agentes implicados en la acción formativa (responsables del seguimiento, diseñadores, profesores y alumnos).

Las plataformas b-learning deben proporcionar una gama de recursos y servicios mínimos para de esta manera garantizar su Funcionabilidad, operatividad y eficiencia.

Al respecto, Martínez (2014), plantea una clasificación de estos recursos según su Funcionabilidad, dichos recursos son presentados a continuación: herramientas colaborativas; facilitan el aprendizaje, la comunicación y la colaboración; herramientas para el diseño del interfaz de usuario; herramientas de gestión del curso; dado que las plataformas ofrecen gran variedad de recursos para el profesor y para los estudiantes, es recomendable experimentar y familiarizarse con las distintas herramientas antes de proceder a su implantación y utilización en el entorno a distancia.

La introducción del B-learning, acota Yanes (2011), en las universidades tiene cuatro motivos:

1. Un motivo economicista, que busca reducir el costo de los profesores desvinculados contractualmente, traspasando a aquellos de jornada completa las horas de los primeros, provocando con ellos ahorros importantes al presupuesto de las universidades a través del desempleo de cientos de ellos. Sin embargo, a pesar de esta aparente ganancia, éstas pierden horas en investigación, precarizando en el mediano plazo la calidad de la educación superior.

2. Las reacciones conservadora de los profesores que se niegan o son reacios a introducir las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje, pues el b-learning sería una forma suave de hacerlo.

3. El traspaso del centro de las preocupaciones de la educación desde el profesor/enseñar hacia el estudiante/aprendizaje. Con las TIC el espacio educativo pasó desde el aula y la universidad hacia un espacio educativo conformado por ellas o espacio virtual. De esa manera, dicho proceso se hace más activo, centrado en el estudiante.

4. El rol del profesor cambia porque participa ya no en la enseñanza del estudiante, sino más bien es necesario un docente más sabio que oriente el cambio de aprendizaje del estudiante sin diseñarlo. Alguien quien oriente ese camino sin diseñarlo; ayudando a fortalecer los conocimientos previos del educando con

enfoques epistemológicos y nuevos modelos pedagógicos audaces para que éste genere sus propios saberes a partir de su observación como observador.

En este marco, con el b-learning como forma de educación a distancia se provocan cambios metodológicos que obliga a aprender no sólo de forma diferente, sino además con capacidad para sintetizar mayor cantidad de conocimientos con una calidad superior. En primer lugar se desarrollan un conjunto de habilidades características del estudiante moderno relacionadas con el uso de diferentes lenguajes como el de las TIC, al menos dos idiomas: el materno y otro de uso internacional, saber encontrar la información relevante en los lugares precisos, saber utilizar la plataforma tecnológica disponible, trabajar en equipo, poseer conocimientos previos suficientes para transformar los datos en información, éstos en nuevos saberes, entre otras habilidades.

Características de los entornos virtuales

La educación producida en los entornos virtuales a tenor de Arboleda (2012), se ubica en el ciberespacio generado por Internet o cuando el estudiante avanza en la realización de actividades en computadores sin conexión a Internet en ese instante.

En ese sentido se concibe, según Torres (2010), como:

Un sistema abierto y permanente fundamentado en un nuevo enfoque pedagógico que favorece el estudio autónomo e independiente del estudiante; que propicia, con la ayuda de un cuerpo de tutores profesionales, la autogestión formativa, el trabajo en equipo en el ciberespacio, la generación de procesos interactivos académicos, mediados por la acción dialógica: estudiante-estudiante y tutor-estudiante, con soportes tecnológicos y de comunicación avanzados, con actividades académicas diseñadas para ser realizadas, tanto al interior como al exterior del campus universitario, con el fin de que cada vez más jóvenes y profesionales tengan acceso al conocimiento y a la actualización de los saberes (p.45)

Con base en esta definición, el autor plantea algunas características de los entornos virtuales:

1. El aprendizaje autogestionado, que asume el estudiante durante su proceso de formación, la oportunidad de organizar y controlar sus propios eventos didácticos ajustados a sus requerimientos. Esta condición está determinada por factores tecnológicos y humanos. En cuanto a la tecnología, es esencial el acceso abierto, flexible y permanente hacia los materiales de estudio; y respecto al factor humano, debe existir por parte del estudiante la madurez cognitiva adecuada, sentido de responsabilidad, compromiso personal, disciplina, habilidades en métodos de estudio y lectura, factores que influyen decisivamente sobre el éxito en la educación virtual.

La interacción entre los usuarios, facilitada por herramientas como el chat, correo electrónico, foros de discusión y la videoconferencia, posibilitan un poder de comunicación sincrónico o asincrónico dado que amplían el campo de socialización de docentes y estudiantes. La interacción mediada por el computador a través de la red permite una conexión multidireccional entre los participantes y favorece el intercambio de información, opiniones, sugerencias entre otros aspectos vinculados con la asignatura o curso objeto de estudio, estimulando la integración participativa, colaborativa estrictamente necesaria.

La interactividad entre el usuario y el computador, promovida por la incorporación de recursos multimediales, por ejemplo el uso de animaciones, simulaciones, imágenes, sonidos, hipervínculos, videos; herramientas características que otorgan dinamismo en el mundo virtual y logran un efecto mayor en la recepción, comprensión del mensaje. La interactividad da al usuario un papel activo debido a que puede seleccionar y organizar según sus necesidades los diversos recursos disponibles, a fin de controlar el ritmo de la comunicación durante el proceso didáctico obteniendo mayor eficiencia en el logro de los aprendizajes.

La estructura asociativa de los contenidos a través de la red cuya organización es no lineal y jerárquica, variando desde ambientes poco estructurados a muy

estructurados. Esta le otorga un rol hipertextual e hipermedial a la educación virtual, donde los contenidos se vinculan a través de hipervínculos cuyo acceso y navegación es multilateral, dinámica, controlable por el usuario.

La conectividad tecnológica, la cual está determinada por dos factores, el primero se refiere a la capacidad tecnológica de la institución que garantice calidad y velocidad en los servicios de comunicación por redes y. el segundo está relacionado con la disponibilidad y facilidad de acceso a Internet que disponga el estudiante. El cumplimiento de estos requisitos tecnológicos permite la masificación, democratización, flexibilización de la enseñanza. Sin embargo, la ausencia de algunos de estos factores limita o imposibilita procesos de formación mediados por el computador.

Por lo anteriormente expuesto, la investigadora, plantea algunas fortalezas que ofrecen los entornos virtuales a la educación universitaria:

1. Brindan al estudiante la oportunidad de adaptar la situación de aprendizaje según sus necesidades y disponibilidad de tiempo, dado que tiene a su disposición los materiales instruccionales en el momento que lo desee.
2. Favorecen el estudio autónomo, donde la dependencia hacia el docente es cada vez menor y le brinda la oportunidad de aprender a través del estudio individual para luego socializar los conocimientos adquiridos.
3. Generan procesos interactivos académicos como consecuencia de la diversidad de herramientas pedagógicas e informáticas que ofrecen las TIC, ubicando al estudiante como protagonista del proceso de enseñanza y aprendizaje.
4. Contribuyen con la democratización de los saberes, debido a que ofrece la oportunidad de romper barreras geográficas.

De acuerdo con lo antes expuesto, en el contexto de la educación, los entornos de aprendizaje pueden constituir un excelente medio para garantizar que tanto facilitadores como estudiantes dispongan del mayor margen posible para actuar con

libertad, para innovar en el seno de la Universidad, así como vincularse con actores externos al mundo universitario.

Teorías de aprendizaje que sustentan el uso de entornos virtuales

En un mundo donde el conocimiento, la ciencia y la tecnología juegan un papel de primer orden, el desarrollo y el fortalecimiento de la educación constituyen un elemento insustituible para el avance social, la generación de riqueza, el fortalecimiento de las identidades cultural, la cohesión social, la lucha contra la pobreza, el hambre, la prevención del cambio climático, la crisis energética, así como para la promoción de una cultura de paz.

Entre las teorías de aprendizaje que sustentan el uso de los entornos virtuales en educación se encuentran: el constructivismo, la pedagogía social.

Constructivismo: El Constructivismo, señala De la Torre (2011), es un enfoque pedagógico que implica “un proceso de ordenación de componentes para construir un conocimiento” (p.49), esto indica el involucramiento del ser humano integral, no sólo su intelecto.

Ahora bien, de acuerdo con Norman (2008), el constructivismo se define como “un conjunto de teorías psicológicas que conciben los procesos cognitivos como construcciones eminentemente activas, resultado de la interacción del sujeto con el ambiente, los demás y consigo mismo”. (p. 138).

Conforme con lo anterior, el enfoque constructivista, basa los éxitos del aprendizaje en la interacción y la comunicación de los estudiantes, así como en el debate, la crítica argumentativa del grupo para lograr resultados cognitivos, éticos, colectivos, además de soluciones a los problemas reales mediante la interacción teórico-práctica.

En este marco de pensamiento, Marrison y Collins (2008), definen el enfoque constructivista de la siguiente manera:

Un determinado enfoque o paradigma explicativo del psiquismo humano que subraya la importancia de la actividad mental constructiva de las personas en los procesos de adquisición de conocimientos y que, proyectado al ámbito de la educación, conduce a una visión del aprendizaje escolar como un proceso que el estudiantado lleva a cabo a partir de sus conocimientos y experiencias y la enseñanza como ayuda a este proceso de construcción. (p. 122)

Al analizar la definición anterior, se infiere que el enfoque constructivista enfoca la enseñanza en lograr el desarrollo del pensamiento de los estudiantes, por medio del cual realizan operaciones mentales internas, cuyo propósito es pensar, resolver, decidir con éxito situaciones académicas y vivenciales.

Por tanto, es una concepción del aprendizaje, que sin prescribir una metodología específica, hace énfasis en la construcción activa por los estudiantes de significados y conocimientos sobre los contenidos programáticos, caracterizándose, según Torres (2009), porque:

1. Prefiere la percepción globalizada, dirigiendo la observación hacia la base natural del objeto, sin aislarlo ni desarraigarlo de sus relaciones orgánicas con el mundo que lo rodea.
2. La organización del conocimiento no se presenta de lo simple a lo complejo, o de la parte al todo, sino que el todo siempre está presente desde el inicio del aprendizaje, aunque se comprometa avanzar para la comprensión a otros niveles de profundidad. Considera la información con sentido necesaria desde el principio para lograr aprendizajes significativos.
3. La comprensión en el aprendizaje significativo es imprescindible, no se autorizan, por tanto, fases de enseñanza memorística, o de ejercitación mecánica de movimientos o de fórmulas.
4. El aprendizaje significativo requiere confirmación, retroalimentación que permita corregir errores y ajustar desviaciones mediante el debate, la discusión con los compañeros; pero sobre todo, ensayando, probando en la experiencia, cada hipótesis.

5. La evaluación del aprendizaje significativo no se diferencia de la retroalimentación permanente del proceso de conocimiento del estudiante, desde el cual empieza a cuestionarse su saber previo.

Para la investigadora, el enfoque constructivista otorga al docente la función de guía, orientador, así como de ayuda pedagógica, por ello:

- Reconoce la existencia de esquemas o marcos conceptuales o de referencia que posee el estudiante, con los cuales se enfrenta al proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Entiende y acepta la relevancia de la integración de los aspectos afectivos y cognitivo. Por ello, parte de los intereses, motivaciones del estudiante.
- Considera la formación de conceptos en interacción con el ambiente, por cuanto en su actividad se relaciona con los objetos del aprendizaje y de la cultura, acompañado por otros siendo capaz de transformarlos, reestructurando sus conocimientos o construyendo otros nuevos.

Esta construcción del conocimiento, prevalecen según Amarista y Navarro (2010), es función de ayuda de acuerdo con las necesidades del estudiante, pues los individuos forman o construyen gran parte de lo que aprenden y comprenden, mediante la existencia de procesos activos. (p. 114).

Estos procesos, señalan los autores, están jerárquicamente articulados en los distintos niveles de organización que se caracterizan como propios de estadios evolutivos diferenciados, los cuales dependen de dos aspectos fundamentales:

1. Los conocimientos previos o representación que se tenga de la nueva información o de la actividad/tarea a resolver.
2. La actividad interna o externa que el estudiante realice al respecto.

Estos señalamientos permiten inferir que, según el enfoque constructivista, el estudiante alcanza y elabora nuevos conocimientos logrados previamente, por medio

de la relación establecida con sus experiencias personales, esta actividad puede ser realizada por descubrimiento o al asumir una postura receptiva.

En consecuencia, el conocimiento no es una copia de la realidad, sino la construcción del estudiante con los esquemas que ya posee, dependiendo de dos aspectos básicos: (a) la representación inicial realizada por el estudiante sobre la nueva información; (b) la actividad externa o interna desarrollada al respecto.

Según Barberá (2011), un contexto virtual de enseñanza aprendizaje constructivista se caracteriza por:

- Crear un marco de cooperación didáctica entre profesor y alumno que puede ser muy diferente a la creación de un marco de comunicación si ésta es entendida en sus niveles más restrictivos como ocurre en el ámbito de las nuevas tecnologías.
- Entender que la cooperación didáctica es posible mediante unos instrumentos de mediación psicológica que dan forma al pensamiento y a las producciones mentales, las cuales para ponerse en común también deben seguir las mismas normas semióticas.
- Proporcionar un espacio de interacción que integre la acción del profesor y del estudiante a través del contenido específico, así como del medio tecnológico, donde el educando aprenda solo mientras el profesor tome la responsabilidad de no seguir al alumno de lejos.
- Valorar la guía del profesor en un proceso dinámico e incluso construido de interacción donde no se habla de autoinstrucción ni se aceptan materiales predeterminados totalmente sino que se rija por los resultados de la negociación cognitiva entre profesor y alumno.
- Potenciar el desarrollo de habilidades de alto nivel que faciliten la construcción del conocimiento de los estudiantes lo más sólida y compleja posible estableciendo relaciones significativas entre el conocimiento existente

en su estructura cognoscitiva sobre el tema de aprendizaje y el de nueva aportación.

- Favorecer el desarrollo de actividades de enseñanza y aprendizaje en una interacción virtual enmarcada en zonas de desarrollo próximo formando comunidades virtuales de enseñanza y aprendizaje.
- Incluir tareas auténticas de aprendizaje que respeten la realidad desde el continuo simple-complejo, ofertando diferentes niveles de dificultad para atender a momentos o necesidades diversas y contando siempre también, con el conocimiento que tienen los alumnos de los recursos tecnológicos.

Pedagogía Social: comienza hacia fines del siglo XIX. Su campo no es homogéneo ni hegemónico. Podríamos decir que tiene un carácter emergente. Desde ese lugar me planteo la pedagogía social como la disciplina pedagógica desde la se trabaja teórica y prácticamente en las complejas fronteras de exclusión /inclusión social. En relación a esas fronteras, se trata de un trabajo de ampliación en lo pedagógico y también en lo político de las dimensiones de las responsabilidades públicas educativas.

Al respecto, Lebrero y otros (2008), indican que la pedagogía social surge en Alemania en 1850 donde Adolfo Diesterweg uso por primera vez el término con un sentido difuso, concerniente a las relaciones entre lo social y lo educativo. (p. 147). Su evolución ha marcado dos ejes en los que descansa actualmente esa corriente: el perfeccionamiento del hombre como ser social y el tratamiento educativo de los problemas, así como disfuncionalidades sociales.

En ese sentido, Sarramona (2011), orienta la pedagogía social hacia la acción educativa, considerándola como una pedagogía diferencial que se ocupa de la normativa pedagógica referida a la educativa que acontece fuera del marco de la institución familiar, la universidad, es decir, en la sociedad. (p. 77)

Puede decirse, que la pedagogía social es un modelo teórico donde se plantea la construcción de saberes en colectivo, mediante el contacto con el entorno, en este

caso, el entorno virtual, pues considera que de esa manera, se produce el aprendizaje verdaderamente significativo.

Para Flórez (2012), este enfoque propone el desarrollo máximo y multifacético de las habilidades e intereses del estudiante, el cual está influido por la sociedad, la colectividad donde el trabajo productivo, la educación están estrechamente unidos para garantizar al estudiante, no sólo el desarrollo del espíritu colectivo sino el conocimiento científico-técnico, así como el fundamento de la práctica para la formación científica de las nuevas generaciones. (p.45)

La definición anterior implica que para el enfoque de la Pedagogía Social, los escenarios sociales pueden propiciar oportunidades para el trabajo cooperativo de los estudiantes, el cual estimula la crítica mutua, los ayuda a perfeccionar su trabajo y permite el apoyo mutuo.

En este sentido, Posner (2011), plantea al menos cuatro requisitos que debe cumplir la enseñanza según la pedagogía social:

1. Los retos y problemas a estudiar son tomados de la realidad, la búsqueda de su solución ofrece la motivación intrínseca que requieren los estudiantes.
2. El tratamiento y búsqueda de la situación problemática se trabaja de manera integral, no se aísla para llevarla al laboratorio sino que se trabaja con la comunidad involucrada, en su contexto natural, mediante una práctica contextualizada
3. Se aprovecha la oportunidad de observar a los compañeros para revelar los procesos ideológicos implícitos, sus presupuestos, concepciones y marcos de referencia, generalmente ocultos, pero que les permiten pensar de determinada manera.
4. La fuerza de los argumentos, la coherencia y la utilidad de las propuestas son la autoridad en la discusión, aun si estas son contrarias de las razones académicas del profesor o de los libros de texto.

5. La evaluación es dinámica, pues lo que se evalúa es el potencial de aprendizaje, el cual se vuelve real gracias a la enseñanza y la interacción de los estudiantes con quienes son expertos en el tema. Por ello, no se desliga de la enseñanza, detectando el grado de ayuda requerida por el alumno para resolver el problema de manera individual.

Desde esta perspectiva, señala el investigador, que utiliza como método la investigación acción participativa, por cuanto este tiende al cambio social, mediante el desarrollo de estrategias dirigidas a construir conocimiento a través de la participación de todos los actores involucrados.

Estos planteamientos son coincidentes con Castañeda (2011), cuando expresa que la pedagogía social se asocia con los postulados de Vigotsky para quien los individuos actúan sobre la naturaleza y la cambian por los procesos mentales superiores, tales como el recuerdo, el pensamiento, el razonamiento ayudado de herramientas, (p. 124), las cuales les permiten mayor control sobre el mundo físico, asignándole tres consecuencias de la misma:

1. La cognición como el conjunto de elementos mediadores. Se considera la cultura provista de unos recursos cognitivos, los cuales son medios que amplían las capacidades cognoscitivas.
2. La cognición como fenómeno situado referida a la transferencia del aprendizaje, el cual se construye en interacción con el mundo y se vincula a los contextos donde se desarrolla.
3. La cognición como hecho social, hace referencia a la adquisición de conocimientos mediante la interacción con los demás, la cual es esencial para que se produzca el cambio cognoscitivo.

Este enfoque puede ser aplicable en el proceso de enseñanza de la UPEL Extensión Sabana de Mendoza, Edo Trujillo, el cual tiene por finalidad la construcción de los conocimientos en sus estudiantes, aun cuando éstos se encuentren

distantes físicamente, siendo fundamental, por tanto, la incorporación de las nuevas tecnologías.

Por ello, resulta relevante definir el Cognitivismo como teoría que comparte elementos del constructivismo al considerar que el aprendizaje se produce mediante la relación realizada por el estudiante entre sus conocimientos previos y el contenido recién adquirido. El aprendizaje virtual desde el punto de vista cognitivo, es planteado por Valeros y García (2012), como la implicación con el estudiante al replantear y reelaborar los contenidos que se le presentan a partir de las experiencias que el propio ambiente le provee y de los recursos de su estructura cognitiva, estilo de aprendizaje, conocimiento previo, motivación, entre otros.

En palabras de Díaz, Hernández y Rigo (2011), el conocimiento debe ser situado y es parte-producto de la actividad, el contexto, la cultura en que se desarrolla y utiliza, en este sentido, (p. 79); donde los estudiantes se integran gradualmente a una comunidad cuyas prácticas sociales están implícitas y/o explícitas en el aprendizaje, por lo que, aprender y hacer son acciones inseparables. Por ello, la enseñanza debe centrarse en prácticas educativas auténticas, las cuales requieren ser coherentes, significativas, propositivas.

Desde la perspectiva de la cognición situada, el aprendizaje en entornos virtuales supone la realización de tareas en conjunto basadas en la colaboración y la cooperación (visión sociocultural). Esta actividad conjunta se da a partir del trabajo común de los sujetos que habitan un espacio-tiempo distinto y que, sin embargo, actúan con fines comunes donde el trabajo de cada uno cobra sentido en relación al trabajo del resto. Actividades como los foros, la discusión de documentos leídos individualmente y la producción conjunta de los mismos habla efectivamente de un intenso trabajo colaborativo. Posición que se asume en esta investigación, pues considera relevante el hecho de que esta teoría aboga por el aprendizaje en colaboración bien sea de forma presencial o a distancia, permitiendo generar como resultado de la contrastación teórica con los aportes de los actores sociales, la

aproximación teórica propuesta para el uso de los entornos virtuales en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador Extensión Sabana de Mendoza, Municipio Sucre, Estado Trujillo.

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

Naturaleza de la Investigación

En este capítulo, se presentan los fundamentos ontológicos, epistemológicos y metodológicos-procedimentales que guiarán el desarrollo de este estudio. En tal sentido, se conjugan los elementos necesarios para comprender la totalidad del fenómeno investigado en los contextos socio académicos en los que tiene lugar.

De este modo, la orientación epistemológica de la investigadora se sustenta en la relación dinámica de interacción entre la ontología del fenómeno a estudiar, el método utilizado para estudiarlo y los fundamentos epistemológicos que aseguran la concreción de tal consideración.

En correspondencia con lo planteado, el objeto a estudiar, por tratarse de un fenómeno humano se abordó sistemáticamente, entendiendo que sus partes están determinadas por el significante y significados que el todo y sus partes adquieren en el ethos en el cual se extiende la manifestación del objeto de estudio.

De acuerdo con lo anterior, se asume la investigación como una indagación de carácter cualitativo, la cual posibilite la comprensión de las diferentes facetas del aprendizaje en el contexto universitario, así como los significados que los actores sociales le asignan al uso de los entornos virtuales en el proceso de aprendizaje. Por cuanto la investigación cualitativa se orienta hacia contextos que son naturales, o tomados tal y como se encuentran, más que reconstruidos o modificados por el investigador, Sherman y Webb, (1988).

La investigación cualitativa tiene significados diferentes en cada momento. Una primera definición, aportada por Denzin y Lincoln (1994), destacan que ésta,

“implica un enfoque interpretativo, naturalista hacia su objeto de estudio” (p. 2). Esto significa que los investigadores cualitativos estudian la realidad en su contexto natural, tal y como sucede, intentando sacar sentido de, o interpretar, los fenómenos de acuerdo con los significados que tienen para las personas implicadas.

Asimismo, en su desarrollo se considera la utilización y recogida de una gran variedad de materiales entrevistas, experiencias personales, historias de vida, observaciones, textos históricos, imágenes, sonidos, que describen la rutina y las situaciones problemáticas y los significados en la vida de las personas.

Así como lo presenta Stake (1999), que sitúa las diferencias fundamentales entre la investigación cualitativa y la cuantitativa en tres aspectos fundamentales:

1. La distinción entre la explicación y la comprensión como propósito del proceso de indagación;
2. La distinción entre el papel personal e impersonal que puede adoptar el investigador, y
3. La distinción entre conocimiento descubierto y conocimiento construido.

Para Stake (1999), ob cit, la primera característica diferenciadora de la investigación cualitativa no se asienta en el enfrentamiento entre dato cualitativo versus dato cuantitativo, sino que se sitúa en el terreno epistemológico.

El objetivo de la investigación cualitativa es la comprensión, centrada en la indagación de los hechos; mientras que la investigación cuantitativa fundamentará su búsqueda en las causas, persiguiendo el control y la explicación. Desde la investigación cualitativa se pretende la comprensión de las complejas interrelaciones que se dan en la realidad.

La segunda característica considerada por este autor, destaca de la investigación cualitativa el papel personal que adopta el investigador desde el comienzo de la investigación, interpretando los sucesos y acontecimientos.

En la investigación cualitativa lo que se espera es una "descripción densa", una "comprensión experiencial" y "múltiples realidades". Como tercera característica

diferenciadora de la investigación cualitativa, Stake ob cit en el mismo año, argumenta que en ésta el investigador no descubre, sino que construye el conocimiento como síntesis de su perspectiva, Stake (1999), ob cit, considera como aspectos diferenciales de un estudio cualitativo su carácter holístico, empírico, interpretativo y empático.

En correspondencia con estos planteamientos se asume la presente investigación como un estudio cualitativo, en el que se busca generar categorías de análisis que fundamenten el uso de los entornos virtuales en el proceso de aprendizaje de los estudiantes universitarios. En consonancia con su naturaleza cualitativa desde la perspectiva ontológica, la investigación propuesta busca considerar la realidad de los estudiantes universitarios como dinámica, global y construida en un proceso de interacción con la misma. En el plano epistemológico, la investigación asume un carácter inductivo, partiendo de la realidad de los estudiantes que actuaron como informantes y de los datos que éstos aporten para llegar a una categorización posterior.

En un plano metodológico, se sitúan las cuestiones, referidas a las distintas vías o formas de investigación en torno a la realidad. Desde este nivel el diseño de la investigación mostró un carácter emergente, construyéndose a medida que se avanza en el proceso de investigación, a través del cual se recabaron las distintas visiones y perspectivas de los informantes.

Desde un nivel técnico, en el cual se incluyen las técnicas, instrumentos y estrategias de recogida de información, en esta investigación se utilizaron técnicas que permitieron recabar datos que informaron sobre la particularidad de las situaciones, permitiendo una descripción exhaustiva y densa de la realidad concreta objeto de investigación, en este caso, se perfiló una entrevista en profundidad y de la observación participante.

Para lograr los propósitos planteados se desarrolló una investigación fenomenológica, a través de la cual se busca abordar los significados que para los

docentes las competencias laborales buscando con este tipo de investigación explicitar la esencia de la experiencia de los actores en torno a esta temática.

Cabe destacar que en los estudios fenomenológicos de acuerdo con Apps (1991), se deben desarrollar seis fases: 1) descripción del fenómeno, 2) búsqueda de múltiples perspectivas, 3) búsqueda de la esencia y la estructura, 4) constitución de la significación, 5) suspensión de enjuiciamiento, y 6) interpretación del fenómeno. (p. 133).

En correspondencia con esto, se desarrolló el estudio en un marco sistémico estructural que permitió develar el significado de las competencias laborales para los docentes universitarios en el ejercicio de sus funciones, describir los conocimientos que poseen los docentes universitarios sobre las competencias laborales en el marco del siglo XXI y comprender los referentes sociales de las competencias laborales en el ejercicio de la función docente universitaria.

De acuerdo a ello, el fenómeno a estudiar se originó en una concepción teórica de las competencias laborales de los docentes para asumirlas en el contexto académico, en el cual se enmarcan los actores sociales que operan tal conceptualización y que generan múltiples interrelaciones que sólo pueden ser comprendidas en el marco de su entorno.

Diseño de la Investigación

La investigación se desarrolló siguiendo un marco de trabajo que se fundamenta en la investigación cualitativa bajo el modelo etnográfico, entendido como un método de investigación por el cual se aprende el modo de vida de una unidad social concreta, porque permite valorar la importancia de la realidad humana como es vivida y percibida, razón ésta para centrar la atención en una descripción densa y una comprensión experiencial de acción transformadora, según Goetz y Lecompte (1988), de “las características de las variables y fenómenos, con el fin de generar y

perfeccionar categorías conceptuales, descubrir y validar asociaciones entre fenómenos o comparar los constructos y postulados generados a partir de fenómenos observados en escenarios distintos” (pp.13-14)

El modelo etnográfico permitió aportar con valiosos datos descriptivos del contexto del núcleo escolar comprendido en esta investigación, y el discurso y las actividades de los actores del proceso educativo. Estos datos corresponden a procesos tal y como éstos ocurren naturalmente.

Su carácter holístico, señalan Goetz y Lecompte (1988), posibilita “construir descripciones de fenómenos globales en sus diversos contextos y determinar, a partir de ellos, las complejas conexiones de causas y consecuencias que afectan al comportamiento y las creencias en relación con dichos fenómenos (p. 29).

Por ello, los resultados del trabajo se construyeron en aproximaciones, y construcciones teóricas que hacen posible la comprensión de fenómenos que hasta hoy, posiblemente, hayan parecido no ser visibles y que lo serán a partir de la descripción y análisis de los registros sobre lo que ocurre con el uso de los entornos virtuales en los procesos de aprendizaje de los estudiantes universitarios.

Cabe destacar por lo antes planteado, que el diseño emergente requiere el empleo de técnicas e instrumentos de recolección de información, que promuevan caminos creativos y propios de la naturaleza cualitativa del objeto de estudio. Ello permitirá a la investigadora acercarse con confianza a los actores sociales, formado por los estudiantes universitarios acerca del uso de entornos virtuales en su proceso de aprendizaje.

Bajo el método fenomenológico le permitirá emplear la Entrevista en Profundidad, definida por Taylor y Bogdan (1992), como los reiterados encuentros cara a cara con los actores sociales en estudio. (p. 98). Dada la información verbal que suministren los sujetos, se logrará complementar la observación y comprender sus perspectivas en atención a gestos y expresiones corporales.

Asimismo, se empleó el testimonio focalizado, definido por Martínez (2004), como la técnica que invita al entrevistado a ampliar sus ideas sobre aspectos específicos del fenómeno en estudio en el que se requiere su aporte. En este sentido, la investigadora le pidió a los entrevistados que manifiesten de manera espontánea y libre sus percepciones y creencias sobre las Subcategorías muy específicas, para asignarle un valor agregado a la investigación.

Una vez definidas las categorías, se cumplió con el proceso de triangulación, que consistió en vincular el objeto de estudio desde distintas perspectivas teóricas, testimonios de los participantes y su capital cultural como investigadora y con experiencia en educación; con el propósito de abrir epistemológicamente el objeto de estudio y complejizar el conocimiento, en términos de credibilidad científica de los hallazgos, que eviten el riesgo de asumir una postura enteramente subjetiva como lo explica Martínez (2006; p.47).

El producto de esta articulación, contraste intersubjetivo, comprensión de las categorías en redes semánticas de conocimiento, fue lo que me permitió construir desde las voces de los actores sociales la aproximación teórica, la cual denomina aproximación teórica para el uso de los entornos virtuales en el proceso de aprendizaje de los estudiantes universitarios UPEL Extensión Sabana de Mendoza, Edo Trujillo.

Fases de la Investigación

El enfoque etnográfico cualitativo adoptado presenta tres fases, según Castro y Rivarola (1988): (a) Exploratoria permitió examinar el problema de estudio, a partir de aumentar el grado de familiaridad con el contexto y los actores involucrados que se desconocían, y obtener información para definir o sugerir algún ajuste y/o modificación al mismo, constituyendo una especie de preparación del terreno para estudiar el tema de uso de entornos virtuales que no ha sido abordado anteriormente

en el núcleo educativo que nos interesa, posibilitando identificar las relaciones potenciales entre éste y el proceso de enseñanza; (b) Interpretación, se sustenta en una construcción inicial del objeto de estudio a partir de información teórica disciplinaria, por tanto, involucra conceptualización, clasificación, predicción y desarrollo del objeto de estudio.

Lo anterior, según Castro y Rivarola (1988), permite descomponer el problema y el objeto de estudio, establecer las relaciones de correspondencia entre el uso de los entornos virtuales y el proceso de aprendizaje del estudiante universitario de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador Extensión Sabana de Mendoza, y lo que es el análisis de la situación actual por medio de datos de la problemática, para llegar a conclusiones confiables respecto a la temática de estudio; (c) elicitación, como análisis de la situación, implica la obtención de la información, reflexión y control de los datos.

En este contexto, la observación y entrevistas, son orientadas hacia el análisis del objeto de indagación en su contenido, así como en sus manifestaciones naturales, permitiendo además apreciar la interacción de los actores para observar o determinar su desempeño.

Escenario

Según el estudio tipificado cualitativamente, se reseñó en un segundo paso el escenario; el mismo hace referencia con la conexión de la investigación; el cual representa el ambiente o medio socio-geográfico en el que se realizó ésta, y donde surgieron los informantes o población y muestra con los cuales se trabajó, con el propósito de obtener los datos necesarios para la investigación. En este caso, se delimita un espacio geográfico educativo que determinó el ámbito donde se movió la investigadora para llevarla a efecto.

Visto desde la perspectiva geográfica, como se trató de un estudio tecnológico educativo, denominado el uso de los entornos virtuales en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador, el

escenario pudo haber sido en todo el país; pero esto no es metodológico, puesto que resultaría un medio sumamente amplio e inasequible; por consiguiente se hace necesario de una delimitación más precisa para poder investigar de manera más objetiva. En correspondencia, se delimitó al Instituto Pedagógico Rural “Gervasio Rubio”, Extensión ubicada en la Parroquia de Sabana de Mendoza, Municipio Sucre del Estado Trujillo, en donde se presentan características peculiares, coincidentes con otras universidades.

El Instituto Pedagógico Rural “Gervasio Rubio” fue creado en 1952, como el Centro Interamericano de Educación Rural (CIER). En 1990, pasó a formar parte de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador como Institutos Pedagógicos independientes. El 02 de julio de 1991 en atención a la solicitud del Consejo Universitario fue creado con su nombre actual.

Luego de cumplidos los requisitos legales, el Consejo Nacional de Universidades aprobó la conversión del Núcleo Académico Permanente Centro Interamericano de Educación rural (CIER), del Instituto de Mejoramiento Profesional del Magisterio en Instituto Pedagógico Rural “Gervasio Rubio”. Este instituto se encuentra ubicado en rubio, estado Táchira, posee una extensión en Sabana de Mendoza, Municipio Sucre del Estado Trujillo, fundada el 27 de abril de 1992, a través de esfuerzos persistentes de algunos entes de la región y un grupo de profesores que provenían, tanto de Caracas como de Rubio con la finalidad de construir en esta población una casa de estudios superiores que formara a los docentes en servicio quienes para ese momento no tenían su respectivo título universitario.

Visión: La Universidad Pedagógica Experimental Libertador será una universidad de excelencia, comprometida con elevar el nivel de educación mediante la formación de docentes competentes, capaz de generar conocimientos útiles para implementar procesos pedagógicos innovadores e impulsar la transformación de la realidad social, así contribuir al logro de una sociedad próspera, equitativa y solidaria.

Misión: La Universidad Pedagógica Experimental Libertador es una universidad pública de alcance nacional e internacional, líder en la formación, capacitación, perfeccionamiento y actualización de docentes de elevada calidad personal y profesional, y en la producción y difusión de conocimientos socialmente válidos, que desarrolla procesos educativos con un personal competente, participativo y comprometido con los valores que promueve la Universidad.

Objetivos: (a) Asegurar consistencia y claridad de propósitos en toda la organización. (b) Definir un punto de referencia central para las decisiones de planeación y desarrollo de la Universidad. (c) Lograr el compromiso de los miembros internos de la organización hacia una definición clara y explícita. (d) Obtener el conocimiento y la lealtad de los participantes internos, externos y demás grupos de referencia a partir de un conocimiento de la definición filosófica de la Universidad.

Principios organizacionales: La UPEL en su carácter de la Universidad Pedagógica está obligada a reforzar la dimensión ética en su quehacer, no desde el punto de vista de elaboración de teorías sobrevalores, sino haciendo de éstos referentes y guías de las actuaciones personales y colectivas de todos los que conforman la comunidad universitaria. Los principios que a continuación se presentan constituyen el soporte ético y moral que permitirá alcanzar la misión y visión de la Universidad.

Es pertinente resaltar, que la Extensión Sabana de Mendoza cuenta con una coordinación representada por la Dra. Lila Durán, que posee una visión proactiva y con miras de la educación de excelencia y calidad, mediante la incorporación, aplicación y uso de las TIC. De allí la importancia en el uso de la tecnología como herramienta pedagógica viable para impulsar proyectos coherentes y congruentes con las políticas educativas emanadas por el Ministerio del Poder Popular para la Educación Universitaria; asimismo den respuesta a una realidad social. La fortaleza que tiene esta institución educativa es ofrecer oportunidades de estudio a

profesionales técnicos medios, docentes en servicios y bachilleres provenientes de otros estados, adyacentes a la región trujillana.

Informantes Claves

Los informantes clave se seleccionaron siguiendo criterios propios de la investigación cualitativa, partiendo del hecho de que tienen experiencia en la docencia y se comprometían a participar voluntariamente en la investigación. En este caso se siguió el criterio de Goetz y Lecompte (1988), en cuanto a que se debe seleccionar un grupo diverso de participantes para asegurar la validez del estudio, en este caso, si bien ejercen funciones comunes su formación profesional y experiencia varía.

De tal manera, se consideraron como informantes claves seis (6) estudiantes que cursan estudios en la Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Extensión Sabana de Mendoza. La selección de estos informantes estuvo sujeta a su disponibilidad para participar en la investigación y la permanente intersubjetividad con la investigadora por tratarse de una persona familiarizada con el contexto por cuanto es docente de esa casa de estudios. Todo lo cual hace suponer que la información que ellos aportaron se pudo aprovechar como fuente simbólica e inclusive contrastante.

Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

En este contexto, se consideró la investigación como un proceso en el que intervinieron una serie de factores: materiales, financieros, metodológicos y fundamentalmente humanos, cada uno de ellos requiere ser optimizado en su uso, para cuyo efecto el requisito básico es conocerlos en todas sus características, potencialidades y limitaciones, sobre cuya base se realizó como una acción científica.

Y es aquí, donde la investigación cobra su real dimensión, constituyéndose en una estrategia viable para el conocimiento de toda esta complejidad, a partir del uso de medios que permiten obtener la información necesaria, precisa, pertinente al objeto de nuestro estudio. En ese sentido, el enfoque cualitativo etnográfico utilizado, requiere el uso de técnicas interactivas para la recolección de datos. Para el caso específico de la investigación, las estrategias e instrumentos se señalaron:

La observación, estrategia metodológica que aplicó la visión para recabar datos de lo que ocurre en una situación real y útiles para el estudio. Las dos modalidades adoptadas con esta técnica, de observación participante y no participante, utilizarán como instrumentos o medios para obtener la información las guías de observación y los registros correspondientes.

Así, la observación participante se orientó hacia el registro de la información que dé cuenta de haber formado parte de la vida de la comunidad universitaria, compartiendo su existencia cotidiana y reflejando sus interacciones y actividades en notas de campo que en algunos casos, y siempre que sea posible, se realizaron en el momento, y, en otros, inmediatamente después de producirse los fenómenos.

La observación no participante estuvo destinada al registro de datos generales, como información referente al contexto histórico y sociocultural de la comunidad, incorporando características cuantitativas (de cobertura escolar, población docente, de alumnado, condiciones de infraestructura y mobiliario), y cualitativas (diferentes acontecimientos suscitados, como reuniones, asambleas, eventos de capacitación, entre otros)

La entrevista, entendida como una comunicación entre el investigador y el sujeto de estudio a fin de obtener respuestas a interrogantes planteadas de manera abierta, libre, sin limitaciones. La opción por esta modalidad obedece al hecho de generar respuestas argumentativas y explicativas respecto de las actitudes, concepciones, expectativas y comentarios sobre el uso de los entornos virtuales en los procesos de aprendizaje del estudiante universitario, para lo que se utilizarán como

medios las guías de entrevista semiestructurada, instrumento aplicado de acuerdo al tipo de informantes (estudiantes), con preguntas preferentemente abiertas.

Revisión documental de documentos de planificación diversos, información y comunicación, registros de capacitación docente, materiales educativos, propuestas curriculares y otros referidos al funcionamiento del proceso de enseñanza en la institución universitaria seleccionada.

Los datos obtenidos con estos instrumentos, de guías de observación y entrevistas, no suministraron cuenta de todo cuanto se vio en la realidad si no son complementados por un registro diario del trabajo de campo, el mismo que contiene información del contexto de las relaciones informales y situaciones cotidianas.

La elaboración de este registro logró dos momentos: el primero, la libreta de notas de campo, que contiene información abreviada acerca de los sucesos en la universidad y que será posible percibirlos (desde el momento en que se hace presente hasta el momento de abandonarla). Segundo, para no perder el detalle de esta primera información, inmediatamente como sea posible, se ampliarán estas anotaciones en un diario de campo, registrando de manera minuciosa y retrotrayendo a la memoria todo cuanto pase durante la observación realizada, además de las impresiones que surgirán durante el trabajo de campo.

Técnicas de Procesamiento y Análisis de Datos

Los datos constituidos no sólo por sensaciones, experiencias y conocimiento de las personas, sino también connotan opiniones, valoraciones y sentimientos; en suma, ofrecen evidencia relevante de manifestaciones materiales de creencias y comportamientos que constituyen una cultura.

Entonces, en lo posible es necesario contar con la máxima información, porque el resultado del estudio (descriptivo) está en estricta relación con la cantidad de información empírica y documental.

Con el fin de encontrar explicaciones convincentes del tema de estudio, contrastando y complementando la información recabada inicialmente por los coordinadores de la institución, quienes, por su posición, ofrecieron información global de la actividad académica, para luego ser profundizada en la interacción verbal con los demás actores sociales. A diferencia de investigaciones de tipo cuantitativo, en los estudios etnográficos cualitativos, el proceso de organización y análisis de los datos difiere en la periodización del análisis y en su integración con el resto de las áreas de la investigación.

De esta manera, en lugar de relegar el análisis estrictamente a un período posterior a la recogida de datos, se previó analizar la información de que se disponga a lo largo de todo el estudio, a fin de facilitar la formulación de nuevas interrogantes con relación al problema de investigación, determinando así, de manera precisa, la red de relaciones que se generan al interior del núcleo educativo; pues como señalan Schatzman & Strauss, (2002).

“la operación esencial en el procesamiento de datos en los estudios cualitativos, es el descubrimiento de propiedades que caracterizan tanto cosas como eventos y personas. Conociendo estas propiedades y profundidad el/ la investigador puede luego clasificar estas cosas, eventos y personas en grupos y luego conectar unos con otros descubriendo las relaciones que se derivan de estas conexiones” (p. 44).

Una vez concluido el trabajo de campo, a efectos de alcanzar un mayor conocimiento de la realidad estudiada y su elaboración conceptual explicativa, el análisis cualitativo adoptado, seguirá la siguiente secuencia de acciones:

Una primera fase, orientada al procesamiento de la información, comprendida la organización y clasificación de los datos obtenidos en función de determinados patrones, categorías e indicadores.

Estas categorías, más o menos amplias al principio, son modificadas en el curso de la investigación, siempre que sea necesario. Seguidamente se ordenaron y

agruparon los datos recogidos en función del objeto de estudio, lo que facilitó el análisis posterior, sin perder de vista que cada unidad debe ser parte de un todo.

A propósito de lo anterior, el trabajo de investigación estuvo guiado por la sugerencia práctica de Hoover (2000), quien propone, para una codificación continua y exhaustiva, las siguientes tareas:

1. Colección de los datos, preparando las transcripciones de entrevistas grabadas y notas de campo de observaciones.
2. Codificación de trozos de datos, revisando en lo posible que cada unidad de análisis de interés tenga un código.
3. Construcción de una tabla de códigos, para incluir, a partir de las revisiones, definiciones o explicaciones de todos los códigos.
4. Revisión de datos codificados con anterioridad para que incluyan revisiones de la tabla de códigos.
5. Jerarquización del agrupamiento de códigos, identificando en orden secuencial los indicadores, sub-categorías, categorías y patrones que merecen una explicación.
6. Examinar los trozos que no caben en los patrones, revisando lo previamente codificado. Esta revisión será de todos los trozos de interés sin cambiar los códigos, lo que implica ser exhaustivo, para empezar a unir los códigos / categorías.

Finalizada la etapa de clasificación de datos e identificación de categorías, se inició la segunda fase del análisis de la información, el procesamiento que implicó analizar e interpretar; es decir, realizar una descripción densa y clara, determinando las estructuras de significación y su interrelación, y con base en ello interpretar la variedad de significados, haciendo uso de la estrategia de contrastar entre lo que dicen los actores educativos en las entrevistas (formales e informales) realizadas con las registradas en la práctica, producto de las observaciones “in situ” de actividades o

situaciones que guardan relación con el proceso de aprendizaje del estudiante universitario.

Otro aspecto que se consideró en el análisis de la información fue la reconstrucción del contexto donde se produjo el dato; es decir, se precisó quién, cómo, cuándo y dónde se produce, posibilitando así comparar las diferencias y/o similitudes que los propios actores sociales perciben y establecen de los resultados del proceso de aprendizaje, al incrementar el uso de las TIC. Este paralelismo condicionó el discurso y la práctica de la tarea de gestionar el aprendizaje en la educación universitaria.

Procedimiento

El desarrollo de la investigación se ubicó en el marco de una investigación cualitativa bajo un enfoque hermenéutico fenomenológico, que permitió la aproximación a la realidad estudiada con la suficiente flexibilidad como para considerar los distintos puntos de vista considerados por cada informante de acuerdo a su experiencia particular.

En tal sentido, se conciben tres fases principales para el desarrollo de la investigación: la teórica, que implica la revisión de las diferentes fuentes bibliográficas a la luz de las cuales se construyeron el referencial teórico del estudio así como sus fundamentos ontológicos, epistemológicos y metodológicos. Mientras que la fase empírica implicó la aplicación de la entrevista y la discusión de su transcripción para ampliar la perspectiva de los informantes en torno a la realidad de la inteligencia emocional en los estilos de pensamiento.

Finalmente, se concretó la fase de análisis de la información que se realizó por medio del análisis del contenido de las entrevistas para hacer inferencias sobre los contenidos simbólicos y significativos que se encuentran en ellas para luego

organizarlos en estructuras sistemáticas creando categorías a partir de los aspectos que emergerán de la información aportada por los informantes.

Análisis del Discurso

En este caso, se analizó el uso de contenido de las diferentes fuentes de información a utilizar en tal sentido Krippendorff (1990), se refiere a análisis de contenido como al conjunto de métodos y técnicas de investigación destinados a facilitar la descripción e interpretación sistemática de los componentes semánticos y formales de todo tipo de mensaje, y la formulación de inferencias válidas acerca de los datos reunidos.

El Análisis de Contenido, es aplicable a discursos, información, mensajes, textos, imágenes. En este caso, en el cual se requiere buscar mayores detalles relativos al contenido y aplicar categorías o sub-categorías que pongan en evidencia un contenido latente, estamos ante una labor propiamente interpretativa y que cobra mayor importancia para nuestro trabajo que es de carácter cualitativo. El contenido a analizar es de fuentes diversas y de él deben emerger elementos que permitan generar categorías de análisis sobre las competencias laborales de los docentes universitarios.

Categorización

Según Rodríguez (1996), la categorización, hace posible clasificar conceptualmente las unidades que son cubiertas por un mismo tópico. Las categorías soportan un significado o tipo de significado y pueden referirse a situaciones, contextos, actividades, acontecimientos, relaciones entre personas, comportamientos, opiniones, sentimientos, perspectivas sobre un problema, métodos, estrategias, procesos.

Para analizar la realidad observada en esta investigación es necesario categorizar la información recopilada. Para ello, se toma como unidades generadoras las definidas en los propósitos del estudio y formuladas a través de las interrogantes que guíen la entrevista.

Sin embargo, éstas pueden variar de acuerdo a la información que se recopile así como de la convergencia y divergencia que se suscite entre los informantes. Las categorías así obtenidas son ordenadas, codificadas en función de su vinculación utilizando códigos para diferenciar en la transcripción los elementos que las definen y que las diferencian unas de otras.

En la estructura emergente de cada categoría de análisis considerada se precisaron hallazgos relevantes que fueron reflejados en gráficos que permitieron percibir la realidad de cada estudiante en particular y compararla entre sí para complementar la visión de los cinco informantes en cuanto a la realidad estudiada y generar las categorías de análisis correspondientes.

CAPÍTULO IV

INTERPRETACIÓN DE LA REALIDAD DESDE SUS SIGNIFICADOS

El análisis de las configuraciones personales y su comparación con la expresada por autores sobre la autoestima y motivaciones sociales fueron contrastados con las imágenes que tienen algunos estudiantes de la UPEL Sabana de Mendoza. Esa percepción de los informantes claves se presenta a continuación con el resultado en matrices.

Mirada Interpretativa desde una Realidad

Desde la perspectiva de la interpretación es evidente pensar en un análisis representativo de las diferentes construcciones de pensamiento que emergieron a partir de distintos encuentros con estudiantes, los cuales a través de su ser, aportaron nociones interesantes acerca del uso de los entornos virtuales en el proceso de aprendizaje de los estudiantes universitarios, dándole significados desde sus discursos, conformando con esto un tejido de información valioso que formó parte de configuraciones subjetivas que permiten acceder según González (2007), “a una representación compleja de la realidad, presentándose como una representación teórica sobre una delimitación de lo real, imposible de ser agotada...evidenciada en su completitud...simbolizada”. (p. 101).

Estas formas de expresión desde el ser hacen reflexión en los matices propios de una realidad vivenciada que de unos significados particulares, los cuales posteriormente pasarían a ser categorías de análisis.

Bajo esta mirada las categorías proponen un sistema referencial emergido desde los discursos propios de los estudiantes y sus vivencias, representando según

González (ob.cit.:102) “formas de concretización y de organización del proceso constructivo-interpretativo, que permiten su desarrollo a través de núcleos de significación teórica portadores de una cierta estabilidad”.

A partir de esta afirmación es considerable el aporte que éstas otorgan a la construcción de la investigación, vista además como momentos de organización y visibilidad de una producción teórica donde se mantienen en constante movimiento dentro del sistema que se articula entre sí, es decir, inmerso en las diversas nociones surgidas desde el ser.

Y, es que en el proceso de un estudio emergente, la visualización de una realidad es viable a partir del diálogo, la interacción, la vivencia, así se van concretando mediante consensos nacidos del ejercicio sostenido de los procesos de observación, reflexión, construcción de un sentido compartido.

Lo anterior generó la interacción con la búsqueda e intercambio de pensamientos reflexivos a partir de una realidad, la cual propone un compás de argumentos válido para su análisis. Sin embargo, el discurso, a la par de ciertos elementos es un recurso fundamental, primordial, al interpretar significados emergentes de entrevistas realizadas.

En ese sentido, los encuentros realizados produjeron pasos a las distintas formas de pensamientos, y una vía encaminada hacia la subjetividad de quienes estuvieron involucrados en el proceso investigativo, no obstante un gran desafío del estudio de la subjetividad es que no tenemos acceso a ella de forma directa, sino a través de los sujetos en que aparece constituida de forma diferenciada.

De acuerdo con lo anterior, se sugirió la circunstancia de que toda entrevista o diálogo va constituyéndose sobre aspectos dominantes en la comunicación; define así la identidad de los participantes dentro de ese espacio, donde cabe además la cooperación, el informador está dispuesto a colaborar con el entrevistador, propiciándose la confianza entre ambos, facilitando la expresión de las ideas

involucradas al tema abordado en el momento, a través del diálogo. En palabras de Albert (2010):

El tejido de diálogos en el curso de la investigación adquiere una organización propia, donde los participantes se convierten en sujetos activos que no sólo responden a las preguntas formuladas por el investigador, sino que construyen sus propias preguntas y reflexiones...esta posición activa les permite zonas de expresión sobre su experiencia y compartir reflexiones que muchos no habían logrado antes (p.157)

Lo propuesto anteriormente refleja el protagonismo de la singularidad del entrevistado y su propia forma de pensamiento, donde a través del diálogo expresa su particular concepción sobre su mundo vivido. Esta idea, supone que el carácter constructivo-interpretativo atribuido a la producción de conocimiento enfatiza su construcción en relación con lo expresado el sujeto estudiado. Es en la constante construcción de nociones surgidas en el discurso donde se reproducen para posteriormente ser interpretados a partir de los significados encontrados.

Para llevar a cabo el análisis de los datos obtenidos se tomó en cuenta lo propuesto por Martínez (2010:70), la investigadora revisó los relatos escritos y oyó las grabaciones de los protocolos repetidamente, primero, con la actitud de revivir la realidad en su situación concreta y, después, con la actitud de reflexionar acerca de la situación vivida para comprender lo que pasa. Aunado a esto, cada nueva revisión del material escrito, audición de los diálogos o visión de las escenas filmadas, permitirá captar a la investigadora aspectos o realidades nuevas, detalles, acentos o matices no vistos con anterioridad o no valorados suficientemente y que, ahora, quizá con otro enfoque o contexto, son determinantes y parecen cambiar o enriquecer el significado.

En esta línea de ideas, cabe señalar que para elaboración el análisis de los datos, consideré lo propuesto por Strauss y Corbin (2010), acerca de la codificación, (p. 159), ésta tiene que ver con un conjunto de pasos que “aunque es una tarea artificial, es necesaria para comprender la lógica subyacente que se busca a través del uso de las

técnicas y los procedimientos...”; las clasifica en: la codificación abierta, la codificación axial y la codificación selectiva, descritas a continuación:

- Codificación Abierta: Es el primer paso para iniciar el análisis aunque se mantiene durante todo el proceso; implica descomponer los datos en partes discretas, examinándolos y comparando en base a similitudes y diferencias para identificar conceptos y agrupar categorías como primer paso en el desarrollo de la teoría, comienza la reducción de la información, esta se cumplió cuando hice la transcripción textual de los datos reportados por los actores.
- Codificación Axial: Su propósito es el de relacionar las categorías con las subcategorías, identificar las claves que permitan establecer relaciones entre sí a partir de los conceptos. Es axial porque ocurre alrededor de un eje o categoría a partir del cual, se realiza el agrupamiento según sus dimensiones y propiedades y esta especificación permite comenzar a “ver” patrones explicativos y formular proposiciones o enunciados emergentes y/o provisionales para la estructura inicial de la teoría. En este caso, reduje la información a una categoría; emergió veintiuna entre ambos actores.
- Codificación Selectiva: Su objetivo es relacionar las categorías consideradas principales y revisar la coherencia interna de las formulaciones teóricas explicitadas. En este sentido, la integración de los datos se vuelve teoría, se tienen en cuenta los conceptos que llegan a la posición de categoría como abstracciones que representan "no la historia de un individuo o grupo, sino la historia de muchas personas". Esto lo cumplí al hacer un análisis integral de las categorías que emergieron.

Considerando lo anteriormente descrito, llevé a cabo cada una de las codificaciones señaladas en el momento oportuno, así, para cumplir con la codificación axial elaboré un cuadro donde transcribí textualmente la información reportada por los informantes, asimismo, identifiqué las categorías que emergieron

por cada informante, luego realicé un diagrama por cada actor, éste abarca cada categoría y el significado que dieron los entrevistados a las preguntas que enuncié.

Seguidamente, construí un diagrama integrado donde relacioné las categorías develadas, cumpliéndose así la codificación axial. Para llevar a efecto la codificación selectiva formalicé un análisis final, contrastando lo expresado por los informantes y mi percepción como investigadora. A continuación, muestro cada una de las entrevistas con su respectivo diagrama, también el diagrama integrado y el análisis detallado da cada uno de ellos.

Cuadro 1
Entrevista Informante 1 L.B.

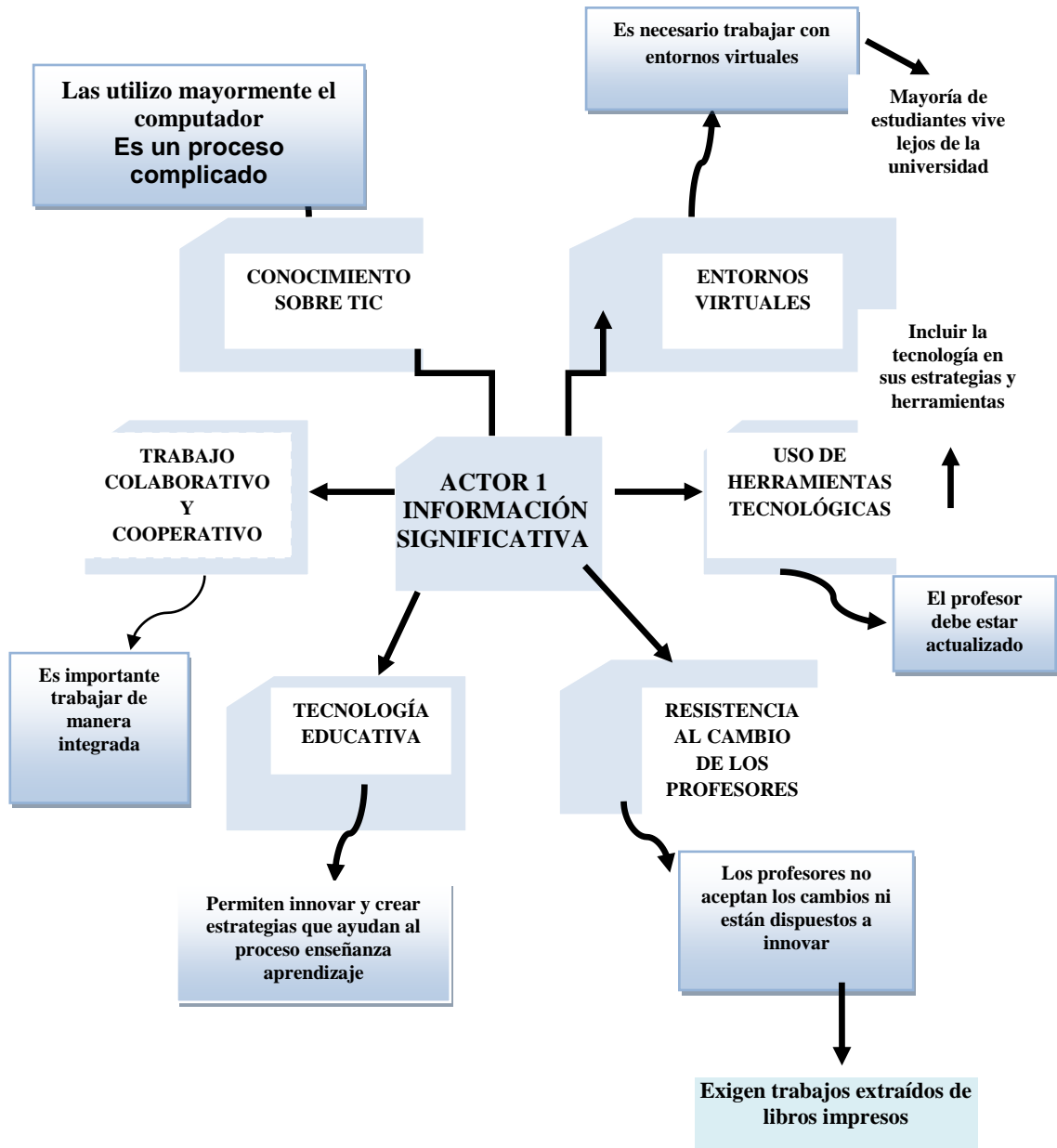
Lugar: Sede UPEL Sabana de Mendoza

Categorización	Nº	Texto	Pag.1
	1	Entrevistador: Buenas tardes	
	2	Entrevistado: Buenas tardes	
	3	Entrevistador: ¿Qué son para Ud. las TIC en el	
	4	proceso de enseñanza-aprendizaje universitario y	
	5	las utilizas?	
	6	Entrevistado: Las tecnologías de Información y	
	7	comunicación (tic) son todas las herramientas	
las TIC permiten la	8	informáticas que <u>permiten la trasmisión de</u>	
transmisión de	9	<u>información de manera más dinámica</u> es	
información de manera	10	importante que sean incluidas en el proceso de	
más dinámica	11	enseñanza.- aprendizaje universitario por cuanto	
hay profesores que no les	12	aún <u>hay profesores que no les gusta utilizar las</u>	
gusta utilizar las tics, no	13	<u>tics, ni siquiera permiten que la información sea</u>	
siquiera permiten que la	14	<u>sacada de Internet</u> , sabiendo que esta es una de las	
información sea sacada de	15	herramientas más utilizadas hoy en día por	
Internet	16	estudiantes ya que el internet es definida como la	
las utilizo mayormente el	17	superautopista de la información. Si <u>las utilizo</u>	
computador, video beam y	18	<u>mayormente el computador, video beam y el</u>	
el Internet, correo	20	<u>Internet, correo electrónico.</u>	
electrónico	21	Entrevistador: ¿Considera necesario en la	
	22	universidad trabajar con los entorno virtuales e	
	23	indique algunos elementos? Explique	
si es necesario trabajar en	24	Entrevistado: Considero que si <u>es necesario</u>	
entornos virtuales por	25	<u>trabajar en entornos virtuales por medio de video</u>	
medio de	25	<u>conferencias y tareas virtuales a través de correos</u>	
videoconferencias y tareas	27	ya que una gran <u>mayoría de estudiantes vive lejos</u>	
virtuales a través de	28	<u>de la Universidad</u> y sería interesante poder ver	
correos, mayoría de	29	algunas clases a distancia a través de los entornos	
estudiantes vive lejos de la	30	virtuales!!	
universidad	31	Entrevistador: ¿Creé que es fundamental el	
	32	trabajo colaborativo y cooperativo en el proceso	
	33	de enseñanza aprendizaje universitario?	
es fundamental e	34	Entrevistado: Claro <u>es fundamental e importante</u>	
importante trabajar de	35	<u>trabajar de manera integrada</u> y en equipo tanto	
manera integrada	36	estudiantes como profesores puesto que esto	
	37	ayuda de manera significativa el proceso de	
	38	enseñanza aprendizaje universitario.	
	39	Entrevistador: ¿El profesor universitario en las	

<p>el profesor universitario debe estar actualizado y debe innovar en cuanto a las herramientas y estrategias se refiere...incluir en sus estrategias y herramientas para dar clase las tecnologías de información y comunicación así como estrategias audiovisuales</p>	<p>40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56</p>	<p>unidades curriculares debe utilizar herramientas o estrategias tecnológicas? Explique Entrevistado: Por supuesto, <u>el profesor universitario debe estar actualizado y debe innovar en cuanto a las herramientas y estrategias se refiere</u>; debe estar dispuesto a generar cambios que estén de acuerdo a lo novedoso <u>incluir en sus estrategias y herramientas para dar clase las tecnologías de información y comunicación así como estrategias audiovisuales</u> que propicien el interés por parte de los estudiantes para que el proceso de enseñanza aprendizaje universitario sea dinámico y creativo y significativo!</p>
<p>la tecnología Educativa permite al Docente innovar crear y diseñar estrategias que ayuden al proceso de enseñanza aprendizaje</p>	<p>57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72</p>	<p>Entrevistado: <u>La tecnología Educativa permite al Docente innovar crear y diseñar estrategias que ayuden al proceso de enseñanza aprendizaje</u> para que este proceso educativo se lleve de la mano con la tecnología, es necesario que los docentes estén dispuestos al cambio a innovar y actualizarse y permitir que los estudiantes desarrollen sus habilidades y destrezas con el uso de las tecnologías! Y material en digital tales como presentaciones con Diapositivas a través de Video beam, el uso del computador e internet, cámaras fotográficas (evidencias) y de video con video exposiciones, video foros, video conferencias, correo electrónico, tareas virtuales entre otras, ya que podemos ver q aunque estamos viviendo tiempos de cambio e innovación en</p>
<p>todavía existen profesores que exigen el uso de libros impresos y trabajos manuscritos, no aceptan los cambios ni están prestos a innovar!</p>	<p>73 74 75 76</p>	<p>materia tecnológica, <u>todavía existen profesores que exigen el uso de libros impresos y trabajos manuscritos, no aceptan los cambios ni están prestos a innovar!</u></p>

Fuente: Citton 2015.

Gráfico 3.
Entrevista informante 1



Fuente: Citton 2015.

Análisis de la entrevista

Informante 1 L.B.

La entrevista se realizó en el patio central de la UPEL Sabana de Mendoza, tal como lo había dispuesto la entrevistada, por sentirse más cómoda y era un ambiente más agradable para ella. Desde el primer momento, hubo disposición e interés en el tema por parte del estudiante, sus respuestas aun cuando no fueron extensas, se centraron en ofrecer información precisa sobre sus vivencias.

Es de hacer notar que la entrevistada se siente muy motivada hacia el estudio universitario, sobre todo hacia el uso de las TIC en él, pues señaló en relación al conocimiento que poseía sobre ellas que “las TIC permiten la transmisión de información de manera más dinámica” pero acotó que lamentablemente aún “hay profesores que no les gusta utilizar las tics, no siquiera permiten que la información sea sacada de Internet”, aunque ellas las usa” mayormente el computador, video beam y el Internet, correo electrónico” durante sus exposiciones e investigaciones.

Esto contrasta con lo expresado por Cabero et al (2007) quienes señalan que las diferentes tecnologías siempre han cambiado las diferentes sociedades donde se implantan. Actualmente, acotan los autores, Actualmente, las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) también se están convirtiendo en uno de los agentes más eficaces del cambio social por su incidencia en la universidad de hoy. Frente a esta situación, el mundo educativo tampoco puede quedar al margen.

Asimismo, señala que considera “necesario trabajar en entornos virtuales por medio de videoconferencias y tareas virtuales a través de correos, mayoría de estudiantes vive lejos de la universidad”, estos ambientes virtuales permiten a quienes viven retirados geográficamente de la universidad poder acceder a la información aun cuando no asistan a clases posibilitando construir sus conocimientos de manera efectiva. Esto demuestra que la estudiante posee información relacionada con el uso

educativo de las TIC y las considera necesarias para desarrollar las clases en el nivel universitario en donde los estudiantes deben tener acceso a todo tipo de información actualizada sobre las diferentes unidades curriculares pertenecientes a sus respectivas especialidades.

En ese sentido, Luhmann (1993) señala que los entornos virtuales provocan una reacción e interés en el estudiante para motivarlo, moverlo y proporcionarle las condiciones que le faciliten, desarrollen la capacidad de “aprender a aprender”. Asimismo, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 1998), define que los entornos de aprendizaje virtuales constituyen una forma totalmente nueva de Tecnología Educativa, ofreciendo una compleja serie de oportunidades, tareas a las instituciones de enseñanza de todo el mundo.

De igual forma, la informante en relación al trabajo cooperativo y colaborativo considera que “es fundamental e importante trabajar de manera integrada” porque esto ayuda a optimizar el proceso enseñanza aprendizaje, sobre todo a sus compañeros que viven en regiones aisladas de la universidad, siendo fundamental para ello el uso de las TIC porque mediante ellas pueden comunicarse con los demás estudiantes para la realización de trabajos, y la búsqueda de información, fomentando además el compañerismo, la solidaridad, que son valores fundamentales en instituciones universitarias como la UPEL. Esto indica que la estudiante, posee dichos valores, y aplica estos tipos de trabajo para participar junto a sus compañeros en las diferentes actividades asignadas por los profesores, posibilitando que ellos tengan igual acceso a la información y a la ejecución de dichas actividades aun cuando no estén presentes en el aula.

Este tipo de trabajo es característico de los entornos virtuales abiertos, los cuales según Martínez et al (2013), permiten la interacción, el trabajo con otros de manera cooperativa y colaborativa, así como la construcción colectiva de nuevos aprendizajes. Asimismo, Salinas (2011) señala que en los entornos virtuales de

aprendizaje abiertos con diseño restringido sirven de soporte en la realización de tareas grupales.

Del mismo modo, la estudiante considera que “el profesor universitario debe estar actualizado y debe innovar en cuanto a las herramientas y estrategias se refiere”. De allí que deba “incluir en sus estrategias y herramientas para dar clase las tecnologías de información y comunicación así como estrategias audiovisuales”, pues estos elementos le permiten facilitar mayor información y con mayor calidad visual para que los estudiantes puedan asimilar e internalizar mejor los contenidos de las diferentes unidades curriculares porque ellas no sólo ofrecen imágenes y textos con claridad sino permiten su archivo para posterior consulta, cosa que resulta imposible si dichos contenidos son ofrecidos mediante clases magistrales.

Al respecto, el docente es quien debe emitir su juicio de valor ante qué tipo de recursos pueden incorporar al proceso educativo, con base en los modelos pedagógicos sobre los cuales basan su quehacer. Por ello, Zambrano (2011) señala que la actualización debe poner más alertas a los profesores sobre cómo perciben sus alumnos la información que les aportan a través de los medios tradicionales y buscar fórmulas capaces de poner en práctica procesos de aprendizaje que les haga mucho más atractiva la información.

También, la estudiante manifiesta que “la tecnología Educativa permite al Docente innovar crear y diseñar estrategias que ayuden al proceso de enseñanza aprendizaje” porque ésta le permite a los estudiantes desarrollar sus habilidades y destrezas en el uso de las tecnologías, fundamentalmente en el uso de diapositivas y video beam durante las clases, por cuanto ellos serán profesionales que deberán adaptarse a los cambios que se producen permanentemente en su campo laboral.

Pero, sin embargo, existen profesores que aún no internalizan la importancia de mantenerse actualizados en todas las innovaciones implementadas en el sistema educativo, pues “todavía exigen el uso de libros impresos y trabajos manuscritos, no aceptan los cambios ni están prestos a innovar!”, es decir, se resisten a esos cambios,

ocasionando que los estudiantes también se mantengan rezagados en el uso de dichas tecnologías, trasladando esto incluso a su vida personal, resignándose a tomar los teléfonos sólo para su uso básico.

La Tecnología Educativa forma parte de la Infocultura, la cual tiene que ver con la apropiación de la tecnología por la sociedad, siendo un elemento articulador del uso de las plataformas tecnológicas con el ámbito social, por ello, sustentándose en Banegas (2009) la Tecnología Educativa puede ser vista como “la explotación de servicios basados en dichas tecnologías, la producción y difusión de contenidos soportados electrónicamente y las aplicaciones de Internet” (p.24)

En ese sentido, la Tecnología Educativa se conciben como soportes de información educativa que ofrecen un enfoque diferente al tradicional para acceder al conocimiento.

Cuadro 2
Entrevista Informante 2 L.M.

Lugar: Sede UPEL Sabana de Mendoza

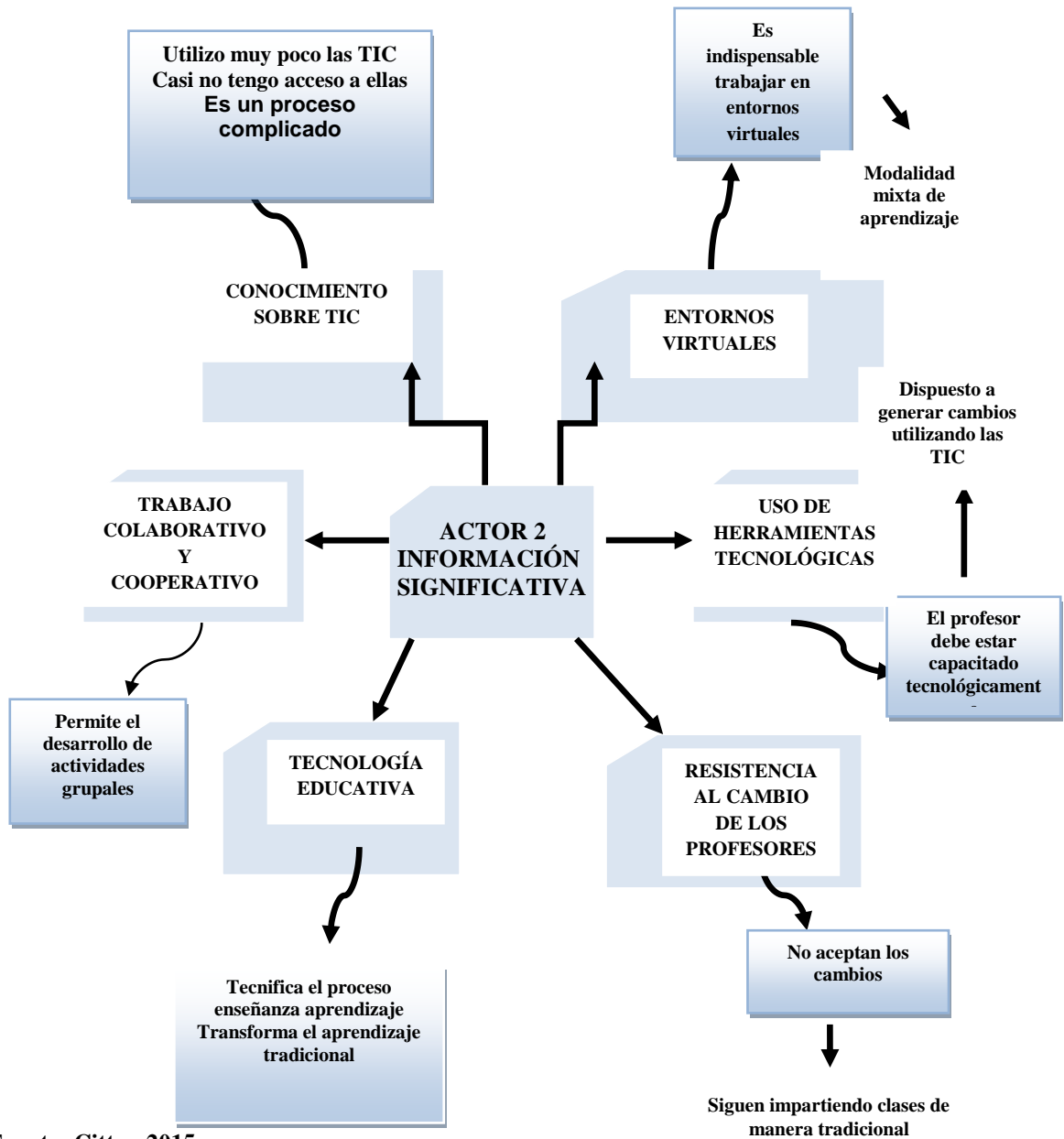
Categorización	N°	Texto	Pag.1
<p>las TIC abarcan todas las herramientas que permiten al estudiante comunicación con el docente</p> <p>utilizo muy poco las TIC en la universidad y en la vida diaria, el factor tiempo casi no tengo acceso a ellas</p> <p>tengo muchas debilidades en cuanto a su uso y manejo</p> <p>considero muy necesario...indispensable trabajar en entornos virtuales...inciden varios factores que influyen en desarrollo de los contenidos programáticos de la asignatura; tal por ejemplo; es la modalidad mixta</p>	1	Entrevistador: Buenas tardes	
	2	Entrevistado: Buenas tardes	
	3	Entrevistador: ¿Qué son para Ud. las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje universitario y las utilizas?	
	4		
	5		
	6	Entrevistado: Bien importante la pregunta pues,	
	7	<u>las TIC abarcan todas las herramientas que</u>	
	8	<u>permiten al estudiante comunicación con el</u>	
	9	<u>docente,</u> también las TIC se utiliza como	
	10	estrategia en el proceso de enseñanza –	
	11	aprendizaje, asimismo admite que estos procesos	
	12	sean dinámicos, innovadores.	
	13	Me preguntas si las utilizo? En <u>la universidad</u>	
	14	<u>muy poco en la vida diaria muy poco, el factor</u>	
	15	<u>tiempo casi no tengo acceso a ellas,</u> solo a las más	
	16	básicas ejemplo mensajería de textos, lo más	
	17	usual... como estudiante en mi proceso de	
	18	aprendizaje pues <u>tengo muchas debilidades en</u>	
	20	<u>cuanto a su uso y manejo.</u>	
	21	Entrevistador: ¿Considera necesario en la	
	22	universidad trabajar con los entorno virtuales e	
	23	indique algunos elementos? Explique	
	24	Entrevistado: Particularmente <u>considero muy</u>	
	25	<u>necesario, de hecho, es indispensable trabajar en</u>	
	25	<u>entornos virtuales,</u> por la sencilla razón, de que a	
	27	nivel universitario <u>inciden varios factores que</u>	
	28	<u>influyen en desarrollo de los contenidos</u>	
	29	<u>programáticos de las asignaturas; tal por ejemplo:</u>	
	30	<u>es la modalidad mixta</u> en donde solo nos vemos	
	31	los fines de semana, otro factor importante, es que	
	32	la mayoría de los compañeros de estudio son de	
	33	distintos municipios, inclusive de otros Estados y,	
	34	por consecuencia nos debilita por cuanto las	
	35	actividades en ocasiones son grupales y para	
	36	poder reunirnos es todo un contratiempo, muy	
	37	difícil, más ahora en estos tiempos que el	

<p>el trabajo colaborativo permite el desarrollo de actividades grupales</p>	<p>38 39 40 41 42 43 44</p>	<p>traslado se hace costoso por los altos aumentos del pasaje y así entre otros factores que se me escapan pero que al igual que yo, los demás estudiantes no están exentos de ello por tanto.</p>
<p>tiene sus bases en el reconocimiento de que el aprendizaje y la actividad educativa se incrementa cuando se desarrollan destrezas cooperativas para aprender y solucionar los problemas</p>	<p>45 46 47 48 49 50 51 52</p>	<p>Entrevistador: ¿Cree que es fundamental el trabajo colaborativo y cooperativo en el proceso de enseñanza aprendizaje universitario?</p>
<p>esta sería una plataforma que nos ofrece grandes ventajas en la profundización de conocimientos</p>	<p>53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64</p>	<p>Entrevistado: Para mi entender, el <u>trabajo colaborativo permite el desarrollo de actividades grupales</u>, ciertamente es una metodología suficientemente efectiva en los procesos de enseñanza, además <u>tiene sus bases en el reconocimiento de que el aprendizaje y la actividad educativa se incrementa cuando se desarrollan destrezas cooperativas para aprender y solucionar los problemas</u>, desarrollar contenidos temáticos y acciones educativas curriculares en las cuales nos vemos inmersos hablo de la gran mayoría de estudiantes por cuanto estamos muy distantes nos toca hacer esfuerzos para elaborar nuestras exposiciones, proyectos e investigaciones; <u>esta sería una plataforma que nos ofrece grandes ventajas en la profundización de conocimientos</u>. Aquí, incluyo a nuestros profesores puesto que esto ayuda de manera significativa el proceso de enseñanza aprendizaje universitario.</p>
<p>el profesor universitario debe estar capacitado tecnológicamente en cuanto a las herramientas y estrategias se refiere</p>	<p>65 66 67 68</p>	<p>Entrevistador: ¿El profesor universitario en las unidades curriculares debe utilizar herramientas o estrategias tecnológicas? Explique</p>
<p>debe estar dispuesto a generar cambios que estén de acuerdo a lo novedoso incluir en sus estrategias y</p>	<p>69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80</p>	<p>Entrevistado: Indudablemente, <u>el profesor universitario debe estar capacitado tecnológicamente en cuanto a las herramientas y estrategias se refiere</u>; debe ser innovador capaz de transformar la praxis educativa tradicional a la praxis educativa innovadora creativa constructivista donde los estudiantes sean los protagonistas del conocimiento significativo para la vida; <u>debe estar dispuesto a generar cambios que estén de acuerdo a lo novedoso incluir en sus estrategias y herramientas para impartir los contenidos utilizando las tecnologías de</u></p>

herramientas para impartir los contenidos utilizando las tecnologías de información	81 82 83 84 85 86	<u>información y comunicación así</u> como la aplicación de recursos audiovisuales que propicien el interés por parte de los estudiantes para que el proceso de enseñanza aprendizaje universitario sea dinámico y creativo y significativo.
Tecnifica el proceso de enseñanza innovando dicho proceso Transforma el aprendizaje tradicional	87 88 89 90 91 92 93 94 95 96 97 98 99	Entrevistador: ¿Qué es tecnología educativa universitaria? Esta permite una compleja serie de oportunidades y tareas en la enseñanza de todo el mundo. Explique Entrevistado: Para mi Tecnología Educativa viene a ofrecer tanto al docente como a los estudiantes gran gama de herramientas y estrategias tecnológicas digamos que a ambos procesos ... me explico, <u>para el docente porque tecnifica su proceso de enseñanza innovando este proceso y al estudiante porque transforma su aprendizaje tradicional por aprendizaje novedoso recursos tecnológicos permitiéndole mayores ventajas como estudiantes investigadores fortaleciendo su aprendizaje</u> , pero para que este proceso educativo se lleve de la mano con la tecnología, se deben utilizar las mismas y aplicarlas en los momentos de clase material en digital como presentaciones con Diapositivas a través de Video beam, el uso del computador e internet, con video exposiciones, video foros, video conferencias, correo electrónico, tareas virtuales entre otras, por cuanto estamos viviendo tiempos innovadores en materia tecnológica,
Existen profesores que no aceptan los cambios y siguen impartiendo clases de manera tradicional	110 111 112 113	<u>todavía existen profesores que no aceptan los cambios y siguen impartiendo clases de manera tradicional</u>

Fuente: Citton 2015.

Gráfico 4.
Entrevista informante 2



Fuente: Citton 2015.

Análisis de la entrevista

Informante 2 L.M.

Al momento de llevar a cabo nuestra conversación, el estudiante recién había salido de clase, por lo cual se sentía cansado, pero muy excitado porque había salido bien en una participación que había hecho en clase. Eso provocó que el estudiante se mostrara motivado a participar en mi investigación pues el tema le resultó interesante.

En ese sentido, el estudiante mostró motivación para responder a mis interrogantes señalando cuando le pregunté ¿qué eran para él las TIC?, que para él “las TIC abarcan todas las herramientas que permiten al estudiante comunicación con el docente”, es decir, según su opinión, son aquellas que posibilitan que el docente mantenga una comunicación permanente con los estudiantes aun cuando ellos se encuentren ausentes físicamente de la universidad.

El testimonio de este informante, coincide con lo expresado por Aguilar y Vivas (2006) quienes las conciben como herramientas las cuales permiten ir eliminando las brechas entre quienes tienen acceso al conocimiento, viabilizando la inclusión social. Esto permite inferir que las TIC favorecen la comunicación e interacción.

Sin embargo, manifestó cuando le pregunté si las utilizaba: “utilizo muy poco las TIC en la universidad y en la vida diaria, el factor tiempo casi no tengo acceso a ellas”, porque “tengo muchas debilidades en cuanto a su uso y manejo”. Esto me demuestra que aun cuando está consciente de la importancia de las TIC en la educación universitaria, se ha preocupado muy poco por adquirir las habilidades necesarias para dominar las diversas herramientas que éstas le ofrecen, como estudiante y a nivel personal.

Esto permite afirmar que el estudiante no ha internalizado todavía la importancia que tienen las TIC para la educación universitaria y su futuro como profesional, pues éstas le permiten desarrollar competencias claves en su formación,

tales como el trabajo en equipo, la innovación abriendo la posibilidad de desarrollar novedosas experiencias formativas.

La información suministrada por el estudiante es contraria a lo señalado por Cabero (2011) cuando afirma que en el ámbito educativo de las TIC pueden proporcionar un entorno de aprendizaje para el alumnado mediante la configuración de nuevos entornos que facilitan el trabajo colaborativo, el autoaprendizaje potenciando su interactividad y flexibilidad.

Asimismo, cuando se le consultó si consideraba necesario trabajar con entornos virtuales manifestó: “considero muy necesario...indispensable trabajar en entornos virtuales” porque la mayoría vive en lugares distantes a la Universidad siendo necesario comunicarse con ellos haciendo uso de estos ambientes, asimismo, ellos pueden acceder a los contenidos cuando no puedan asistir a clases.

También manifestó que “...inciden varios factores que influyen en desarrollo de los contenidos programáticos de la asignatura; tal por ejemplo; es la modalidad mixta”, es decir, una modalidad que permite al estudiante asistir solamente una vez semanal a clases, recibiendo clases en forma semipresencial siendo por ello fundamental la presencia de estos entornos, por cuanto trasladarse con mayor frecuencia hasta la Universidad resulta “muy costoso” económicamente.

Esto demuestra que aun cuando el estudiante presenta debilidades relacionadas con el uso de las TIC, está consciente de su importancia para la enseñanza universitaria ya que brindan la posibilidad de acceder a la información que pudiera “subirse” a los diferentes entornos virtuales aun cuando no estén presentes físicamente en la Universidad.

Cabe señalar que en su carácter pedagógico, el fundamento teórico del entorno virtual de aprendizaje es el socio-constructivismo, el cual lo considera como lugar privilegiado para la adquisición y creación de conocimientos. Desde esta visión socio-constructiva, se hace énfasis en la colaboración, existiendo la premisa

fundamental de que todos los actores involucrados en el proceso de formación contribuyen al aprendizaje.

Al consultarlo acerca de la relevancia del trabajo colaborativo y cooperativo en el proceso enseñanza aprendizaje universitario respondió que “el trabajo colaborativo permite el desarrollo de actividades grupales”, pues “tiene sus bases en el reconocimiento de que el aprendizaje y la actividad educativa se incrementa cuando se desarrollan destrezas cooperativas para aprender y solucionar los problemas”, mediante la realización de actividades basadas en tecnología, por cuanto “esta sería una plataforma que nos ofrece grandes ventajas en la profundización de conocimientos”, desarrollando además actitudes de reflexión crítica mediante herramientas tecnológicas como los foros de opinión o el aula virtual.

Esta respuesta refuerza la percepción de la investigadora de que el uso de las TIC en la educación universitaria es sumamente beneficioso porque además de favorecer el estudio autónomo e independiente del estudiante, fomentando el trabajo en equipo en el ciberespacio, la interacción académica mediada por soportes tecnológicos, donde la interacción entre los estudiantes mediante foros y videoconferencias amplían el campo de socialización entre docentes y estudiantes, brindándoles además, la oportunidad de adaptar el ritmo de aprendizaje a sus necesidades y disponibilidad de tiempo.

Asimismo, es concordante con Benkler (2009) quien expresa que las redes virtuales son como entornos de aprendizaje en línea que ayudan a los participantes a desarrollar sus competencias colaborando y compartiendo información. Están diseñadas para tratar de enriquecer la experiencia de aprendizaje en los contextos de educación no formal, con ligeras adaptaciones también resultan útiles en el contexto de la educación formal (escuelas o universidades).

En cuanto a la respuesta del estudiante a la pregunta sobre ¿Qué es la tecnología educativa? Éste respondió que “esta tecnifica el proceso de enseñanza innovando dicho proceso” porque ofrece una gran gama de estrategias y herramientas

tecnológicas para ambos procesos ya que además “transforma el aprendizaje tradicional” aplicando las diversas herramientas disponibles para favorecer el aprendizaje autónomo propio de la educación universitaria, donde la dependencia del estudiante hacia el profesor debe ser cada vez menor.

De esa manera, la tecnología educativa le brinda al estudiante la oportunidad de aprender a través del estudio individual para luego socializar los conocimientos adquiridos, sin embargo, continuó el estudiante “aún existen profesores que no aceptan los cambios y siguen impartiendo clases de manera tradicional”, obviando que los enfoques de aprendizaje señalan que las TIC proporcionan un espacio de interacción que permite integrar las acciones tanto del profesor como de los estudiantes a través de medios tecnológicos posibilitan la construcción del conocimiento enmarcado en zonas de desarrollo próximo conformadas en ambientes virtuales.

En ese sentido, Marqués (2012) resalta que las TIC se añaden a los recursos didácticos que los docentes estábamos usando hasta su aparición; por lo tanto, son un recurso más, disponible para el profesorado. Asimismo, Di Trolío (2011) que la presencia dominante de las TIC en la educación y entre nuestros jóvenes universitarios se ha convertido en un hecho cotidiano. Incluso, parecería que las TIC ya no están de moda y, ya no nos referimos a ellas, como solíamos hacerlo hasta hace unos pocos años como “las nuevas tecnologías de la información y comunicación”.

Cuadro 3
Entrevista Informante 3 L.M.

Lugar: Sede UPEL Sabana de Mendoza

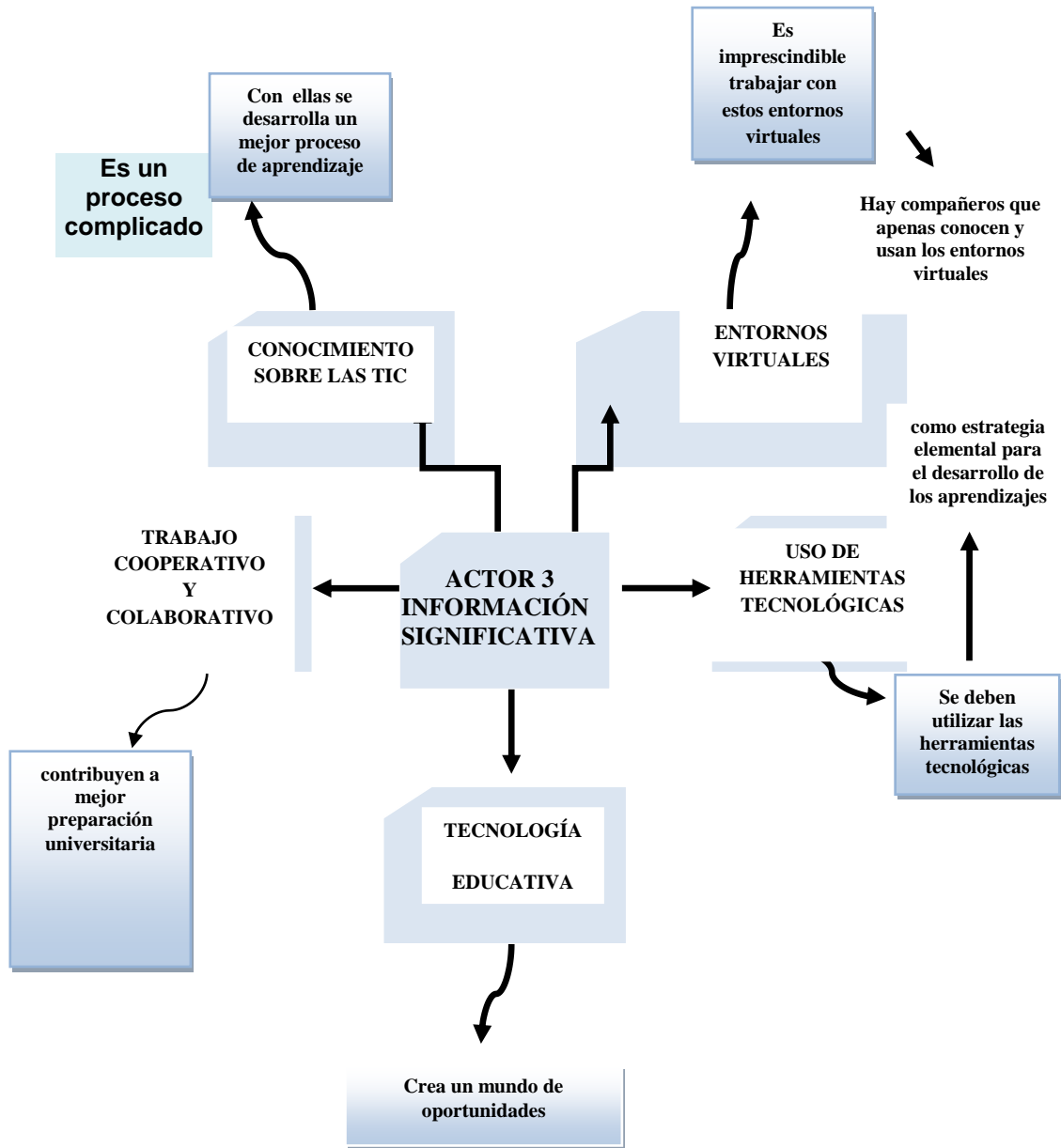
Categorización	N°	Texto	Pag.1
<p>con ellas se desarrolla un mejor proceso de aprendizaje permiten que las clases sean más creativas y dinámicas utilizando y manejando las tecnologías llegaríamos más allá de un aprendizaje verdaderamente de calidad.</p> <p>el docente debe ser innovador, integrador en el momento de dar una clase</p> <p>es imprescindible trabajar con estos entornos virtuales</p> <p>creo muy necesario que la universidad trabaje con los</p>	1	Entrevistador: Buenas tardes	
	2	Entrevistado: Buenas tardes	
	3	Entrevistador: ¿Qué son para Ud. las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje universitario y las utilizas?	
	4		
	5		
	6	Entrevistado: Para mí las TIC son tecnologías de información y comunicación en el proceso de aprendizaje universitario, pienso que <u>es útil y vital porque con ellas se desarrolla un mejor proceso de aprendizaje</u> en el momento de utilizar las herramientas de investigación. Estas herramientas de aplicación <u>permiten que las clases sean más creativas y dinámicas</u> . Es más me atrevo a afirmar que <u>utilizando y manejando las tecnologías llegaríamos más allá de un aprendizaje verdaderamente de calidad</u> .	
	7		
	8		
	9		
	10		
	11		
	12		
	13		
	14		
	15		
	16		
	17	Entrevistador: ¿Considera necesario en la universidad trabajar con los entornos virtuales e indique algunos elementos? Explique	
	18		
	20		
	21	Entrevistado: Necesario, es más que necesario; es fundamental...en qué sentido? Te explico, porque ya en pleno siglo XXI <u>el docente debe ser innovador, debe ser integrador en el momento de dar una clase</u> , ejemplo que sea práctica debe utilizar las computadoras, clases virtuales, diapositivas, tutoriales, documentales a nivel universitario <u>es imprescindible trabajar con estos entornos virtuales</u> así como entre otros elementos que se escapan de momento. Debo señalar que la universidad tiene una sala OPSU, y nunca los estudiantes investigan allí, por tanto no hemos creado hábito para visitarlas permanentemente ni siquiera ocasionalmente. .. pienso de verdad que se debería usar esa sala por los estudiantes por <u>eso creo muy necesario que la universidad trabaje con los entornos virtuales en todas las</u>	
	22		
	23		
	24		
	25		
	25		
	27		
	28		
	29		
	30		
	31		
	32		
	33		
	34		
	35		
	36		
	37		

<p>entornos virtuales en todas las especialidades que allí se imparten</p>	<p>38 39 40</p>	<p><u>especialidades que allí se imparten.</u> También tu interrogante menciona que elementos;?? Pues los acabo de nombrar entre otros y muy importante el video beam, la universidad debe ofrecernos aulas con todas estos equipos tecnológicos por cuanto vemos materias donde ameritan grandes exposiciones, defensas de proyectos igualmente debe usarlas, manejarlas y aplicarlas en todo momento así se estaría impartiendo una verdadera enseñanza tecnológica y pedagógica.. Aquí debo decir que, <u>hay</u></p>
<p>hay compañeros de estudio que apenas conocen y usan los entornos virtuales es exigencia en las escuelas dominen las TIC</p>	<p>41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58</p>	<p><u>compañeros de estudio que apenas muy apenas conocen y usan los entornos virtuales es exigencia en las escuelas dominen las TIC</u> por cuanto administran por decir algo un laboratorio con computadoras que poco saben usarlas y aparte de eso mis compañeros son estudiantes de la universidad pero son docentes en servicio y tienen niños que manejan muy bien sus canaimas...entonces imagínese lo interesante de su pregunta.</p>
<p>trabajar en grupo contribuye a mejor preparación universitaria</p>	<p>59 60 61 62 63 64 65 66 67</p>	<p>Entrevistador: ¿Cree que es fundamental el trabajo colaborativo y cooperativo en el proceso de enseñanza aprendizaje universitario? Entrevistado: Claro, debemos como estudiantes <u>trabajar en grupo</u> creo que eso <u>contribuye a mejor preparación universitaria</u>, recuerda algo que cuando estamos como estudiantes son varias las asignaturas que nos imparten y también trabajamos en las escuelas y pues el tiempo es primordial, así que <u>el trabajo colaborativo contribuye a la preparación profundizada, precisa y completa de todos los tópicos que el docente universitario exige</u>, y de acuerdo a sus exigencias y con la ayuda y cooperación del trabajo en equipo pues es una fortaleza aplicar ambos aspectos y en todo momento. Por eso digo, no todo es un papel un título esto es complementado con el aprendizaje adquirido, el mismo debe ser eficiente donde siempre debe existir buen compañerismo, nos compartimos estrategias, contenidos material didáctico y hasta recursos y</p>
<p>el trabajo colaborativo contribuye a la preparación profundizada, precisa y completa de todos los tópicos que el docente universitario exige</p>	<p>68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79</p>	<p><u>trabaja en grupo</u> creo que eso <u>contribuye a mejor preparación universitaria</u>, recuerda algo que cuando estamos como estudiantes son varias las asignaturas que nos imparten y también trabajamos en las escuelas y pues el tiempo es primordial, así que <u>el trabajo colaborativo contribuye a la preparación profundizada, precisa y completa de todos los tópicos que el docente universitario exige</u>, y de acuerdo a sus exigencias y con la ayuda y cooperación del trabajo en equipo pues es una fortaleza aplicar ambos aspectos y en todo momento. Por eso digo, no todo es un papel un título esto es complementado con el aprendizaje adquirido, el mismo debe ser eficiente donde siempre debe existir buen compañerismo, nos compartimos estrategias, contenidos material didáctico y hasta recursos y</p>

<p>el profesor universitario debe utilizar las herramientas tecnológicas como estrategia elemental para el desarrollo de los aprendizajes</p>	<p>80 como decirlo, pero te cuento, entre grupo todos 81 llevamos permanentemente buena comunicación. 82 Entrevistador: ¿El profesor universitario en las 83 unidades curriculares debe utilizar herramientas o 84 estrategias tecnológicas? Explique 85 Entrevistado: Sí como no, como decíamos en la 86 pregunta anterior donde <u>el profesor universitario</u> 87 <u>debe utilizar las herramientas tecnológicas como</u> 88 <u>estrategia elemental para el desarrollo de los</u> 89 <u>aprendizajes...</u> ¿Cómo? Las presentaciones en 90 diapositivas...la sala OPSU,... las 91 computadoras...son fundamentales estas 92 herramientas para nuestro perfil esenciales y muy 93 primordiales para el perfeccionamiento educativo. 94 Entrevistador: ¿Qué es tecnología educativa 95 universitaria? Esta permite una compleja serie de 96 oportunidades y tareas en la enseñanza de todo el 97 mundo. Explique</p>
<p>la tecnología educativa crea un mundo de oportunidades no solamente de aprendizajes sino también de comunicación con todo el mundo</p>	<p>98 Entrevistado: Sí, nos permite, nos <u>crea un</u> 99 <u>mundo de oportunidades no solamente de</u> 100 <u>aprendizajes sino también de comunicación con</u> 101 <u>todo el mundo</u> una enseñanza, nos habilita una 102 serie de puertos extraordinarios donde podemos 103 desarrollar investigaciones con profundidad más 104 indagativo en el momento de adquirir esos 105 conocimientos y poder demostrarlo llevando al 106 mundo mucho más fácil las tecnologías hoy para 107 llevar ese proceso de enseñanza al mundo. 108 Creo que la tecnología educativa universitaria 109 viene a ser el enfoque que tenemos hoy, todos los 110 estudiantes del mundo deben ser innovadores, 111 integradores y prácticos en todo sentido.</p>

Fuente: Citton 2015.

Gráfico 5.
Entrevista informante 3



Fuente: Citton 2015.

Análisis de la entrevista

Informante 3

Este actor presentó una receptividad mayor, así como entusiasmo con participar en mi investigación. No se limitó en ningún momento a expresar la realidad que vive día a día en la universidad, fue muy locuaz y expresivo durante la conversación que sostuvimos. Para éste, las TIC son útiles y vitales porque “con ellas se desarrolla un mejor proceso de aprendizaje”, permitiendo al estudiante aplicar sus herramientas para la investigación, además, “permiten que las clases sean más creativas y dinámicas”.

Esto permite afirmar que para los estudiantes universitarios el uso de las TIC es indispensable porque les permite realizar actividades de investigación, favoreciendo la comunicación e interacción entre estudiantes de diferentes sectores, además de hacer las clases más amenas, mediante el uso de video beam, videoconferencias que permiten digitalizar imagen y sonido, centrándose por tanto en los procesos más que en los productos, lo cual a decir del estudiante: “utilizando y manejando las tecnologías llegaríamos más allá de un aprendizaje verdaderamente de calidad”.

Al respecto, Di Trolío (2011) explica que hoy más que nunca estamos en presencia de un cambio permanente en el desarrollo de las TIC, lo más impactante, en las múltiples y novedosas formas de su utilización en el aprendizaje y la investigación académica colaborativa en red, así como para el desarrollo de competencias claves en la formación universitaria moderna, tales como la innovación, el trabajo en equipo, así como una visión global, multicultural.

Por otra parte, el informante considera que “el docente debe ser innovador, integrador al momento de dar una clase” siendo “imprescindible trabajar con estos entornos virtuales”, sin embargo mencionan que “hay compañeros de estudio que apenas muy apenas conocen y usan los entornos virtuales y es exigencia en las escuelas que éstos dominen las TIC” ya que poco saben usar las computadoras

viéndose arropados por sus educandos quienes tienen mayor conocimiento gracias a las Canaima.

Estas opiniones indican que el estudiante está consciente de las debilidades que ellos presentan en relación al uso de las TIC dentro de su proceso de aprendizaje, las cuales requieren poseer un conjunto de conocimientos y habilidades para su incorporación como herramienta educativa, así como las múltiples y novedosas formas de usarlas, lo que no siempre ha sido brindado a los educandos, bien sea en la universidad o en forma autodidacta, quizás por miedo a la tecnología o por dificultad económica para acceder a los equipos requeridos para ello.

Según la UNESCO (2012) las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) pueden contribuir al acceso universal a la educación, la igualdad en la instrucción, el ejercicio de la enseñanza y el aprendizaje de calidad y el desarrollo profesional de los docentes, así como a la gestión, dirección y administración más eficientes del sistema educativo.

En cuanto a su percepción sobre el trabajo cooperativo y colaborativo, el informante considera que “trabajar en grupo contribuye a mejor preparación universitaria”, situación que se ve favorecida por la aplicación del e learning el cual facilita una formación grupal y colaborativa al favorecer la interactividad en diferentes ámbitos; con la información, el profesor y entre los estudiantes.

A este respecto, el informante señala que “el trabajo colaborativo contribuye a la preparación profundizada, precisa y completa de todos los tópicos que el docente universitario exige”. Este tipo de trabajo desarrolla actitudes y conductas necesarias para el aprendizaje apoyado en las tecnologías, como la reflexión crítica y el trabajo grupal, favoreciendo el compañerismo y la solidaridad.

Esto demuestra que el estudiante se siente motivado a realizar trabajo cooperativo y colaborativo, pues le agrada su ejecución considerando que este tipo de trabajo le permite profundizar en los conocimientos a través del intercambio de saberes con sus compañeros de estudio.

De acuerdo con Pardo (2008) el e-learning se considera una modalidad formativa que integra el uso de las TIC y otros elementos didácticos para la docencia, la cual a través de plataformas tecnológicas garantizando ambientes de aprendizaje colaborativos mediante el uso de herramientas de comunicación, tanto síncrona como asíncrona, potenciando en suma el aprendizaje de ellos.

En cuanto al uso de herramientas tecnológicas por el profesor universitario, el informante afirmó que éste “debe utilizar las herramientas tecnológicas como estrategia elemental para el desarrollo de los aprendizajes”, considerándolas esenciales para la construcción de sus aprendizajes. Esto me demuestra que el estudiante está abierto a este nuevo enfoque andragógicos, el cual favorece su estudio autónomo e independiente, donde el profesor se convierte en un mediador entre los contenidos y el educando generando procesos interactivos mediados por la acción dialógica a través de las TIC.

De acuerdo con Cabero (2011), las herramientas tecnológicas como el e-learning son estrategias formativas que puede resolver muchos de los problemas educativos con que nos encontramos, que van desde el aislamiento geográfico del estudiante de los centros del saber hasta la necesidad de perfeccionamiento constante que nos introduce en la sociedad del conocimiento, sin olvidarnos de las llamadas realizadas sobre el ahorro de dinero y de tiempo que supone, o la magia del mundo interactivo en que nos introduce

Al consultarlo sobre la tecnología educativa universitaria, el informante respondió: “la tecnología educativa crea un mundo de oportunidades no solamente de aprendizajes sino también de comunicación con todo el mundo”. Esta respuesta demuestra que para este estudiante la tecnología educativa debe ser utilizada de manera permanente en la universidad porque la misma posibilitan alcanzar un aprendizaje verdaderamente significativo en interacción y comunicación con sus compañeros e incluso con pares de otras universidades, promoviendo debates, críticas

argumentativas sobre determinados temas, lo cual abre un abanico de perspectivas que permiten construir saberes en colectivo.

En ese sentido, Marqués (2012), señala que la Tecnología Educativa aportada por las TIC se añaden a los recursos didácticos que los docentes estábamos usando hasta su aparición; por lo tanto, son un recurso más, disponible para el profesorado, por cuanto, en palabras de Banegas (2009), incluyen un conjunto de actividades de investigación, desarrollo, fabricación, instalación, comercialización y mantenimiento de componentes, subconjuntos, productos y sistemas físicos y lógicos fundamentados en la tecnología electrónica, así como la explotación de servicios basados en dichas tecnologías, la producción y difusión de contenidos soportados electrónicamente y las aplicaciones de Internet.

Cuadro 4
Entrevista Informante 4

Lugar: Sede UPEL Sabana de Mendoza

Categorización	Nº	Texto	Pag.1
	1	Entrevistador: Buenas tardes	
	2	Entrevistado: Buenas tardes	
	3	Entrevistador: ¿Qué son para Ud. las TIC en el	
	4	proceso de enseñanza-aprendizaje universitario y	
	5	las utilizas?	
	6	Entrevistado: Las tecnologías de Información y	
	7	Comunicación actualmente se hace necesario ya	
el proceso de	8	que <u>el proceso de enseñanza aprendizaje se</u>	
enseñanza	9	<u>facilita mediante el uso de las herramientas</u>	
aprendizaje se	10	<u>tecnológicas</u> , por cuanto la universidad alberga a	
facilita mediante el	11	estudiantes de diversas especialidades que	
uso de las	12	geográficamente provienen de diferentes estados	
herramientas	13	por tanto nos vemos obligados a estar inmersos en	
tecnológicas	14	el mundo virtual y, por supuesto personalmente	
	15	<u>las utilizo como para estar a la vanguardia de los</u>	
	16	<u>contenidos a tratar en clase</u> , comunicarme con mi	
	17	grupo de compañeros para programar o investigar	
las utilizo como para	18	cualquier actividad la mayoría de los compañeros	
estar a la vanguardia	20	de clase tienen teléfonos inteligentes los cuales	
de los contenidos a	21	los utilizamos acá en la universidad como	
tratar en clase	22	herramientas personales para impactar en un tema	
	23	e inclusive para grabarnos entre otras cosas.	
	24	A tu pregunta quisiera aportar que usamos las	
	25	herramientas tecnológicas como gusto o	
	25	exigencia personal más no porque no las ofrezca	
	27	la universidad no la tenemos, es que se hace poco	
	28	uso de ellas	
	29	Entrevistador: ¿Considera necesario en la	
	30	universidad trabajar con los entornos virtuales e	
	31	indique algunos elementos? Explique	
	32	Entrevistado: Por supuesto que es necesario, <u>es</u>	
	33	<u>importantísimo trabajar con entornos virtuales</u>	
	34	<u>dentro de la universidad se usen las tecnologías,</u>	
	35	<u>los entornos virtuales;</u> bien, te explico mi punto	
es importantísimo	36	de vista, por qué se hace necesario el uso de los	
trabajar con	37	entornos virtuales en el sistema universitario	

entornos virtuales	38	UPEL-IPRGR; por el sistema o cómo llamaría
dentro de la	39	esto la modalidad que nos ofrece la universidad es
universidad	40	mixta, quiere decir que solo nos vemos los fines
	41	de semanas con cada clase, cada profesor, y más
	42	que necesario <u>se hace imprescindible utilizar este</u>
	43	<u>tipo de herramientas</u> con el fin de desarrollar,
	44	ampliar, profundizar conocimiento y sería una
	45	manera de comunicarnos y fortalecer nuestra
	46	formación.
se hace	47	Aquí la universidad tiene una buena sala OPSU,
imprescindible	48	pero nunca hacemos uso de ella, es poco
utilizar este tipo de	49	accesible, ella cumple otras funciones pero los
herramientas	50	estudiantes no la usan...es preocupante porque
	52	existen compañeros que están apenas en proceso
	52	de inclusión en el uso de las tecnologías y son
	53	profesores en buenas escuelas donde nuestros
	54	niños están con esas canaimitas superando
	55	barreras y dando pasos adelantes de su profesor
	56	que son los mismos profesores que estudian
	57	aquí,, yo lo digo porque soy coordinador
	58	pedagógico en mi escuela y veo estos casos, así
	59	que es verdaderamente importante <u>necesario</u>
	60	<u>trabajar desde aquí en la universidad con entornos</u>
	61	<u>virtuales es nuestro ambiente de formación..</u>
	62	Entrevistador: ¿Cree que es fundamental el
	63	trabajo colaborativo y cooperativo en el proceso
	64	de enseñanza aprendizaje universitario?
Es necesario trabajar	65	Entrevistado: Acá pues, el trabajo colaborativo
desde la universidad	66	es esencial, vital con gran importancia
con entornos	67	fundamental, por cuanto la mayoría de nuestros
virtuales es nuestro	68	compañeros son de diferentes lugares, de otros
ambiente de	69	municipios y de otros estados donde para
formación.	70	comunicarnos es un dilema y <u>trabajar en grupo</u>
	71	<u>amerita poner en práctica el trabajo colaborativo,</u>
	72	<u>cooperativo</u> ayuda a minimizar la problemática
	73	geográfica, no solo la distancia entre nosotros
	74	sino también veo múltiples factores que nos
	75	afectan y que <u>trabajar de esta manera nos</u>
trabajar en grupo	76	<u>fortalece claro con la ayuda de los entornos</u>
amerita poner en	77	<u>virtuales,</u> mensajería de texto, correo electrónico,
práctica el trabajo	78	las video conferencias ayudan al trabajo
colaborativo,	79	colaborativo cooperativo, déjame mostrarte

cooperativo	80	algunas ventajas de lo fundamental que se hace
	81	trabajar colaborativamente; fíjate: <u>el trabajo</u>
	82	<u>colaborativo nos facilita la manera de cómo el</u>
fortalece con la	83	<u>grupo puede presentar un tema bien bueno, con</u>
ayuda de los	84	<u>calidad profundizando el conocimiento,</u>
entornos virtuales.	85	ampliando la información a través de los entornos
	86	virtuales nos enviamos material para elaborar
	87	nuestras actividades programáticas; otra
	88	alternativa que nos ofrece el trabajo colaborativo
el trabajo	89	y cooperativo es que nos proporciona ganancias
colaborativo nos	90	en tiempo y economía en el momento de ejecutar
facilita la manera de	91	proyectos, también con la ayuda de los entornos
cómo el grupo	92	virtuales este <u>trabajo colaborativo nos beneficia</u>
puede presentar un	93	<u>en aquellas asignaturas donde el nivel de</u>
tema bien bueno,	94	<u>exigencia lo amerita por sus contenidos,</u> donde
con calidad	95	prevalece la magnitud de su importancia por lo
profundizando el	96	extenso o por su esencia.
conocimiento	97	Otra buena razón sobre llevar a cabo <u>el trabajo</u>
	98	<u>colaborativo en el proceso de enseñanza</u>
	99	<u>aprendizaje universitario es porque nos integra,</u>
	100	<u>nos une como compañeros</u> y futuros
	101	profesionales; además de ello nos mantiene en
	102	comunicación permanente constante a través de
el trabajo	103	los correos, mensajería de texto, chat o cualquier
colaborativo nos	104	otro tipo de exploración con las tecnologías de la
beneficia en aquellas	105	información y comunicación.
asignaturas donde el	106	Entrevistador: ¿El profesor universitario en las
nivel de exigencia lo	107	unidades curriculares debe utilizar herramientas o
amerita por sus	108	estrategias tecnológicas? Explique
contenidos	109	Entrevistado: Sí, actualmente <u>el profesor</u>
el trabajo	110	<u>universitario debe estar a la vanguardia y bien</u>
colaborativo en el	111	<u>preparado tecnológicamente</u> ya que en algunos
proceso de	112	casos por ejemplo los estudiantes de informática
enseñanza	113	conocen las tecnologías, pero las otras
aprendizaje	114	especialidades muy poco hacen uso de ellas a
universitario es	115	ello, se recomienda se apliquen en los eventos de
porque nos integra,	116	clases el uso de ellas, otra cosa, en el ámbito del
nos une como	117	conocimiento cada segundo que transcurre salen a
compañeros	118	la vista nuevos avances tecnológicos y muy
	119	sofisticados y <u>si el profesor universitario</u>
	120	<u>desconoce pues de qué manera va a proporcionar</u>
	121	<u>a sus estudiantes conocimientos innovadores y</u>

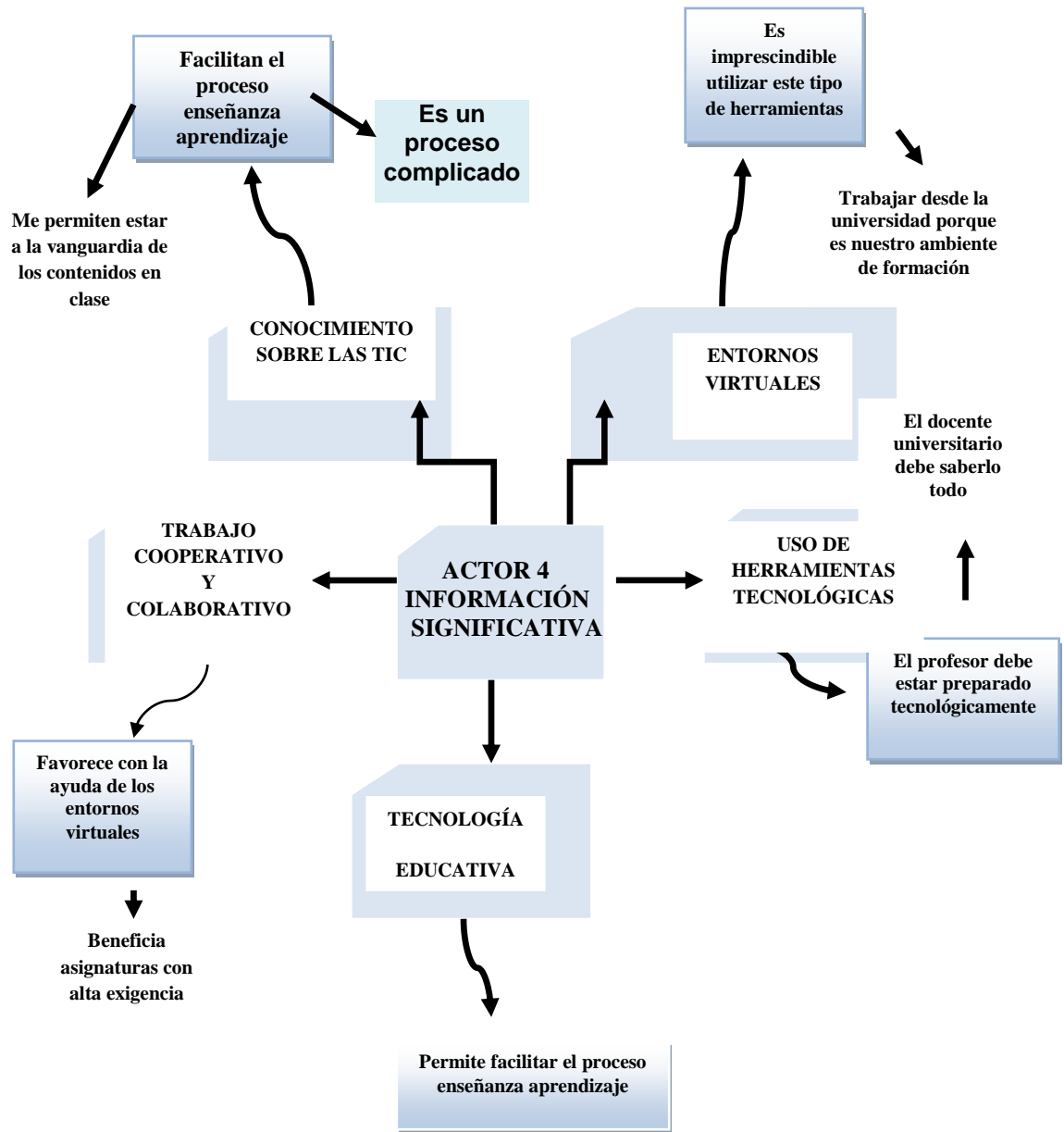
<p>el profesor universitario debe estar a la vanguardia y bien preparado tecnológicamente</p>	<p>122 123 124 125 126 127 128 129 130 131 132 133 134 135 136 137 138</p>	<p><u>transformadores</u> teniendo como responsabilidad la formación de un docente a la vanguardia tecnológica, ah? Cómo se explica eso? Es por eso que es estudiante universitario no está motivado ni interesado en aprender sobre los entornos virtuales, sobre las tecnologías de información y comunicación entonces, se sigue el ciclo del analfabetismo virtual tecnológico; ojalá se produzca un cambio en esos estudiantes y se preocupen por aprender eficientemente el uso, el manejo y su aplicación, que en gran parte va hacer su tarea futura después de egresar como profesional en sus aulas de clase con ello se les recuerda que las canaimas están en las escuelas y los niños con aspiraciones de aprender... muchas veces nosotros como estudiantes exigimos y creemos que <u>el docente universitario debe saberlo todo</u></p>
<p>si el profesor universitario desconoce pues de qué manera va a proporcionar a sus estudiantes conocimientos innovadores y transformadores</p>	<p>140 141 142 143 144 145 146 147 148 149 150 151 152 153 154 155 156 157 158</p>	<p>lo pedagógico, lo tecnológico. Lo metodológico en fin es la manera de ganarse el respeto de sus estudiantes, cierto que si? ...hace días pues, le decía a un compañero de otra sección que administra un CBIT en mi escuela que mejor nos enviamos por WhatsApp de cómo planearíamos la exposición y ese compañero me dijo honestamente no sé cómo hacerlo tengo este teléfono pero poco me he interesado en aprender algunas funciones las desconozco por completo.. imagínesse Usted algo tan básico y tan de moda por así decirlo; sinceramente es preocupante y de pronto le pregunte pero en tu CBIT trabajas con Windows o Linux poco manejo Linux me respondió...y eso es lo que el Ministerio del Poder Popular para la Educación exige,, y esas canaimas traen Linux y muchas veces nos encontramos que le han cambiado a Windows por no saber usar y manejar bien las tecnologías.</p>
<p>el docente universitario debe saberlo todo lo pedagógico, lo tecnológico</p>	<p>159 160 161 163 164 165</p>	<p>Entrevistador: ¿Qué es tecnología educativa universitaria? Esta permite una compleja serie de oportunidades y tareas en la enseñanza de todo el mundo. Explique Entrevistado: Tecnología Educativa Universitaria, veamos,, creo, que podría</p>

<p>permite facilitar el proceso de enseñanza aprendizaje</p>	<p>166 167 168 169 170 171 172 173 174 175 176 177 178 179 180 181 182 183 184 185 186 187 188 189 190 191 192 193 194 195 196 197 198 199 200 201 202 203 204 205 206 207</p>	<p>conceptualizarse como aquellas herramientas que nos permite facilitar el proceso de enseñanza aprendizaje en todos los momentos de nuestras vidas; en todo caso sería el desarrollo del ser humano tecnológicamente, no necesariamente tiene que ser un computador, son todas aquellas herramientas que van ayudar en la enseñanza, en los procesos de aprendizaje; no con ello tiene que ser específicamente clases a los estudiantes de informática,, noo, es deben ser utilizadas en todas las especialidades, en todo momento, la cual permite profundizar el conocimiento sea cual sea la enseñanza que se imparta en los niveles y modalidades que se requiera,, ejemplo por qué se requiere en todo momento de la enseñanza?? Por cuanto existen estudiantes que aprenden viendo videos, foros, tutoriales; mediante el poder de percepción; son estudiantes que obtienen un verdadero aprendizaje significativo a través de la visión, también hay estudiantes que aprenden escuchando, memorizando; siendo todo estos elementos esenciales para la obtención del conocimiento en las tecnologías, este es el caso de muchos países desarrollados tecnológicamente; en cambio, aquí en Venezuela se ha ido implementando paulatinamente recursos tecnológicos en las escuelas, en las comunidades con el propósito de preparar a los estudiantes y usuarios en general a la era tecnológica minimizando la brecha digital. Por esta razón, repito los estudiantes debemos prepararnos mejor para no estar pirateando en nuestras aulas de clases, en esos laboratorios tecnológicos cuando estamos ejerciendo los docentes la acción docente en las escuelas.</p> <p>Todos estos recursos nos ayudan a ejecutar la acción docente fortaleciendo el conocimiento de manera de innovarnos tecnológicamente, desde nuestra casa de estudios; pues así nos consolida como verdaderos docentes. Por un momento imaginémonos la realidad cuando estamos con esos niños y sus canaimas y no tengamos las</p>
--	--	--

	208 209 210 211	estrategias ni el modo de utilización adecuada para el momento de su enseñanza, es por ello, que como estudiantes y futuros docentes debemos prepararnos con calidad educativa e innovadora.
--	--------------------------	--

Fuente: Citton 2015.

Gráfico 6.
Entrevista informante 4



Fuente: Citton 2015.

Análisis de la entrevista

Informante 4

Al momento de concertar el encuentro, el estudiante recién salía de un evaluativo, y se sentía algo deprimido por los resultados, lo que influyó en su estado de ánimo al momento de entablar la conversación. Por esa razón, su trato conmigo fue algo formal, aun cuando su lenguaje fue coloquial; durante la conversación se mostró un poco distraído al inicio de la entrevista pero luego se concentró en sus opiniones.

Este informante considera que las TIC son necesarias porque “el proceso de enseñanza aprendizaje se facilita mediante el uso de las herramientas tecnológicas”, considerándolas necesarias para que sus compañeros de diferentes regiones puedan acceder a los contenidos curriculares. Esta situación indica que al provenir los estudiantes de diferentes sectores del Estado Trujillo e incluso de estados vecinos, es indispensable utilizar estas herramientas como medio de comunicación e información para aquellos que por razones ajenas a su voluntad no pueden asistir a clases.

En ese sentido, el informante coincide con Aguilar y Viva (2006) cuando destacan que las TIC son vistas como una herramienta la cual permite ir eliminando las brechas entre quienes tienen con aquellos que no tienen acceso al conocimiento, viabilizando la inclusión social. Puede afirmarse que la influencia de las TIC representa un vuelco en la educación, hecho evidente por la facilidad en la llegada de la información de un punto a otro del mundo; por la forma como se plantean las relaciones interpersonales en la red y por la forma como se difunde, genera el conocimiento.

Cuando se le preguntó si las utilizaba me respondió “las utilizo como para estar a la vanguardia de los contenidos a tratar en clase”, lo cual indica que este estudiante tiene plena conciencia de la importancia que tiene el uso didáctico de las TIC para la construcción de sus aprendizajes en el ámbito universitario, en donde el profesor deja

de ser transmisor de conocimientos para ser un facilitador de medios y recursos que posibiliten a sus estudiantes acceder al saber.

Al respecto, Collins (2011) señala que las TIC plantea los siguientes cambios al proceso de enseñanza aprendizaje:

- Instrucción global a la individualizada.
- Clase magistral y la exposición oral al entrenamiento e instrucción.
- De trabajar con los mejores estudiantes a trabajar con los menos aventajados.
- Estudiantes aburridos hacia los más comprometidos con la tarea.
- Evaluación basada en exámenes a una basada en productos, en el progreso y en el esfuerzo del estudiante.
- Una estructura competitiva a una cooperativa.
- Programas educativos homogéneos a la selección personal de contenidos.
- Primacía del pensamiento verbal a la integración del pensamiento visual y verbal.

A estos cambios se deben anexar aquellos suscitados cuando se incorporan las TIC a los procesos de enseñanza y aprendizaje:

- De un procedimiento individual para apropiarse del conocimiento hacia el procedimiento grupal y cooperativo para construir el saber como resultado del consenso.
- Cambiar un proceso de aprendizaje y enseñanza unidireccional a uno bidireccional.

En relación al uso de los entornos virtuales en la universidad, el estudiante considera que “es importantísimo trabajar con los entornos virtuales dentro de la universidad” porque debido a que tenemos una modalidad de clase mixta, solo nos vemos los fines de semanas con cada clase, cada profesor “se hace imprescindible utilizar este tipo de herramientas”, ya que éstas permiten que los procesos de aprendizaje se lleven al ritmo de los estudiantes sin tiempo de estudio rígidos, es decir, sin asistencia diaria a clases.

Se considera que este informante está claro en relación a la modalidad de clase seleccionada y de las bondades y dificultades que ésta ofrece a los estudiantes, por lo cual piensa que es importante utilizar entornos virtuales ya que en éstos el aprendizaje se construye en interacción con los objetos de aprendizaje y con sus compañeros en momentos no específicos de enseñanza.

Al respecto, Luhmann (1993) considera que los entornos virtuales provocan una reacción e interés en el estudiante para motivarlo, moverlo y proporcionarle las condiciones que le faciliten, desarrollen la capacidad de “aprender a aprender”. Lo significativo, trascendente del aprendizaje abierto, propio de los entornos virtuales, es que se centra en el estudiante, por tanto, la toma de decisiones sobre el aprendizaje recae en el educando, afectando todos los aspectos de dicho aprendizaje.

Para el trabajo cooperativo y colaborativo en el proceso enseñanza aprendizaje universitario, el informante manifiesta que “trabajar en grupo” tal como lo exige la enseñanza universitaria “amerita poner en práctica el trabajo colaborativo, cooperativo”, lo cual se “fortalece con la ayuda de los entornos virtuales”, pues éstos propician la socialización del conocimiento mediante cooperación, colaboración y construcción colectiva de nuevos aprendizajes, siendo esencial sobre todo para aquellos estudiantes que no pueden asistir fuera de su horario de clases a la universidad.

El testimonio del informante, concuerda con lo expresado por Salinas (2011) quien señala que los entornos virtuales sirven de soporte para la colaboración en la realización de las tareas grupales. Asimismo, Benkler (2009) explica que esos entornos ayudan a los participantes a desarrollar sus competencias colaborando y compartiendo información, experiencias, opiniones y conocimientos de forma, tanto sincrónica como asincrónica.

En cuanto al uso de las herramientas tecnológicas por el profesor universitario, el informante considera que éste “debe estar a la vanguardia y bien preparado tecnológicamente” para ofrecer ayuda a los estudiantes cuando éstos lo requieran ya

que en algunos casos por ejemplo los estudiantes de informática conocen las tecnologías, pero las otras especialidades muy poco hacen uso de ellas, como lo manifiesta en las líneas 111 a 114.

Esto demuestra debilidades en los estudiantes en relación al uso de las TIC, las cuales son evidentes para el informante quien considera que los profesores deben ofrecer orientaciones sobre su utilización para ir brindando aunque sea la formación básica al respecto. Por el contrario, continúa el estudiante, si “el profesor desconoce pues de qué manera va a proporcionar a sus estudiantes conocimientos innovadores y transformadores”.

Es decir, es necesario que el profesor domine estas herramientas para poder utilizarlas con maestría y ofrecer a sus estudiantes no sólo conocimientos en su unidad curricular sino forme destrezas en ellos para que puedan utilizarlas durante su escolaridad e incluso dentro de su campo laboral. De acuerdo con UNESCO (2012) las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) pueden contribuir al acceso universal a la educación, la igualdad en la instrucción, el ejercicio de la enseñanza y el aprendizaje de calidad y el desarrollo profesional de los docentes, así como a la gestión, dirección y administración más eficientes del sistema educativo.

Por ello, es fundamental que los profesores entiendan que las TIC traen consigo cambios en la manera de concebir el proceso de enseñanza aprendizaje en cualquiera de las disciplinas a ofrecer, entre ellos: a) desarrollo de novedosas experiencias formativas, b) conducir las actividades de enseñanza aprendizaje en tiempo real aun cuando los estudiantes se encuentren distantes físicamente.

Finalmente, al preguntarle sobre qué pensaba él que era la tecnología educativa universitaria, respondió que son aquellas herramientas que “nos permite facilitar el proceso de enseñanza aprendizaje”, es decir, son todas aquellas herramientas que ayudan al proceso de enseñanza, no sólo el computador, por lo tanto, “deben ser utilizadas en todas las especialidades, en todo momento, la cual permite profundizar

el conocimiento sea cual sea la enseñanza que se imparta en los niveles y modalidades que se requiera”.

Esto demuestra que el estudiante considera la tecnología educativa como elemento fundamental en la enseñanza, no sólo universitaria sino desde la educación inicial, así como en ambientes formales y no formales, pero, su incidencia en la universidad actual es innegable porque proporciona un entorno de enseñanza que, con base en soportes tecnológicos aunque no siempre, ofrecen un enfoque diferente al tradicional para construir conocimientos.

Al respecto, Delgado (2012) señala que las TIC como parte de la Tecnología Educativa ofrecen un enfoque diferente al tradicional para acceder al conocimiento. Asimismo, Castro y Casado (2011) indican que las TIC en su carácter de Tecnología Educativa permiten una relación sujeto-máquina adaptada a las características de los usuarios, digitalizando imagen y sonido, lo cual facilita su manipulación.

En ese marco de ideas, la Tecnología Educativa desarrollada mediante los entornos virtuales posibilita la enseñanza en línea, mediante el uso de redes telemáticas a las que se conectan profesores y estudiantes para realizar a distancia diferentes actividades no imaginables hasta hace poco tiempo.

Cuadro 5
Entrevista Actor 5

Lugar: Sede UPEL Sabana de Mendoza

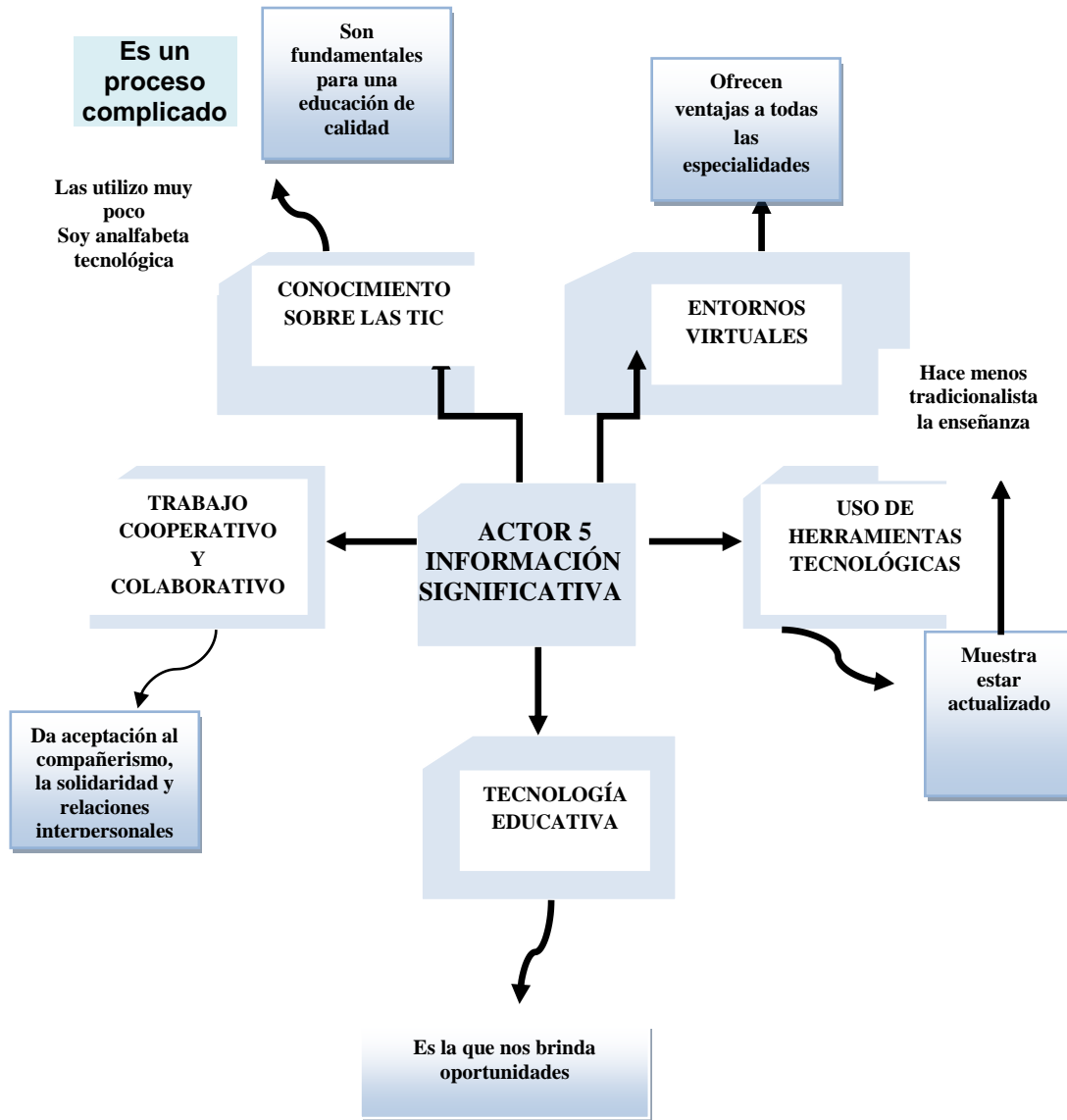
Sexo: Masculino

Categorización	Nº	Texto	Pag.1
	1	Entrevistador: Buenas tardes	
	2	Entrevistado: Buenas tardes	
	3	Entrevistador: ¿Qué son para Ud. las TIC en el	
	4	proceso de enseñanza-aprendizaje universitario y	
	5	las utilizas?	
	6	Entrevistado: Las TIC? Las TIC, son tecnologías	
	7	de información y comunicación indispensables	
	8	para el proceso de enseñanza aprendizaje. Pienso	
son herramientas	9	que <u>son herramientas fundamentales para una</u>	
fundamentales para una	10	<u>educación de calidad</u> , más es importante y	
educación de calidad	11	novedoso todo este conjunto al momento del	
	12	desarrollo de contenidos; asimismo se torna	
	13	interesante y muy original el uso de las tecnologías.	
Y si las utilizo? Pues	14	<u>Y si las utilizo? Pues sinceramente muy pero muy</u>	
sinceramente muy pero	15	<u>poco</u> , la sencilla razón pues no trabajo en	
muy poco... no me he	16	laboratorios de computación y <u>no me he</u>	
preocupado por	17	<u>preocupado por actualizarme y capacitarme</u> como	
actualizarme y	18	debe ser en las tecnologías, soy en realidad una	
capacitarme	20	docente de aula y estudiante en educación rural y	
	21	ahora que Usted me pregunta sobre las tecnologías	
	22	reacciono y veo lo importante que sería si usara	
	23	constantemente estas herramientas, y no solo eso	
	24	sino da alternativas para profundizar ampliamente	
	25	los contenidos temáticos. Igualmente, a partir de	
	25	hoy me preparé para ser mejor capacitando para el	
	27	uso de las tecnologías positivamente, le confieso	
	28	que estaba <u>apática a utilizarlas</u> por muchos factores	
	29	que por tabúes <u>no me preparé</u> en buenos tiempos	
	30	<u>hoy no sería una analfabeta tecnológica</u> .	
estaba apática a	31	Entrevistador: ¿Considera necesario en la	
utilizarlas	32	universidad trabajar con los entorno virtuales e	
no me preparé...soy una	33	indique algunos elementos? Explique	
analfabeta tecnológica	34	Entrevistado: Pues, como le dije antes nunca me	
	35	había preocupado por aprender, y por eso hasta los	
	36	momentos no veía importante que donde estudio se	
	37	utilizara los entornos virtuales no tenía conciencia	
	38	de lo esencial que es y que así como yo, piensan lo	

<p>Los entornos virtuales ofrecen ventajas a todas las especialidades</p>	<p>39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 52</p>	<p>mismo, la tarea ahora es hacer ver todas las ventajas que <u>los entornos virtuales nos ofrecen indistintamente la especialidad que se esté estudiando</u>, lo primordial es aprender a usarlas para luego enseñar a utilizarlas en nuestras aulas de clase. Bueno, uno de los elementos que considero es el uso del computador para así modernizarme en mis exposiciones en vez de utilizar el papel bond utilizaría las diapositivas, otro sería el uso del correo electrónico, de esa forma nos comunicaríamos los temas y organizaríamos mejor nuestras clases, existen otros pero como le dije antes poco se de las tecnologías.</p>
<p>el trabajo colaborativo da aceptación al buen compañerismo, a la solidaridad y a las buenas relaciones interpersonales</p>	<p>52 53 54</p>	<p>Entrevistador: ¿Cree que es fundamental el trabajo colaborativo y cooperativo en el proceso de enseñanza aprendizaje universitario?</p>
<p>así demuestra que esta actualizado y hace menos tradicionalista el proceso de enseñanza.</p>	<p>55 56 57 58 59 60 61 62 63 64</p>	<p>Entrevistado: Es indispensable, <u>el trabajo colaborativo da aceptación al buen compañerismo, a la solidaridad y a las buenas relaciones interpersonales</u> pues en sí, nos proporciona un conjunto de ventajas que para hacer trabajos grupales amerita todo lo anterior expuesto. De acuerdo lo todo</p> <p>Entrevistador: ¿El profesor universitario en las unidades curriculares debe utilizar herramientas o estrategias tecnológicas? Explique</p>
<p>es la que nos brinda oportunidades</p>	<p>65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78</p>	<p>Entrevistado: Por supuesto, <u>así demuestra que esta actualizado y hace menos tradicionalista el proceso de enseñanza.</u></p> <p>Entrevistador: ¿Qué es tecnología educativa universitaria? Esta permite una compleja serie de oportunidades y tareas en la enseñanza de todo el mundo. Explique</p> <p>Entrevistado: Tecnología educativa entiendo que es la que nos brinda oportunidades aunque como estudiante me falta saber más sobre el tema y me has tomado de sorpresa te puedo decir que sería muy provechoso por cuanto en pleno siglo estamos muy retrasados en comparación con la educación de los demás países.</p>

Fuente: Citton 2015.

Gráfico 7.
Entrevista informante 5



Fuente: Citton 2015.

Análisis de la entrevista

Informante 5

Durante la conversación sostenida con esta informante, hubo algunas interrupciones ya que nos encontrábamos en el patio y era la hora de entrada de la mayoría de los estudiantes a clase, lo que provocaba mucho ruido. La estudiante había asistido para participar en mi entrevista porque vive relativamente cerca de la universidad. Sin embargo, noté que estaba un poco nerviosa y evasiva en las respuestas como si pensara que lo que dijera la iba a perjudicar de algún modo.

En primer lugar, manifestó en relación con el conocimiento sobre las TIC que éstas “son herramientas fundamentales para una educación de calidad”, pues en mi opinión, éstas son soportes de información que favorecen la interacción de los estudiantes con los contenidos de las unidades curriculares, ofreciendo un enfoque diferente al tradicional para acceder al conocimiento.

Esto indicó que la informante tiene relativo conocimiento sobre el uso de las TIC en el ámbito universitario, aunque manifiesta que las utiliza muy poco porque “no me he preocupado por actualizarme y capacitarme”, “soy una analfabeta tecnológica”, es decir, no se ha preocupado por adquirir conocimientos relacionados con su uso aun cuando reconoce sus beneficios educativos.

Este testimonio coincide con lo señalado por López y Pérez (2011) cuando expresan que el paso efectivo de la Sociedad de la Información a la Sociedad del Conocimiento, para la generalidad de las personas, depende en gran medida de los procesos de alfabetización digital, así como de todos y cada uno de los factores, los cuales giran en torno a ella.

Este proceso innovador en torno a la alfabetización digital debe promoverse desde un enfoque socio crítico, sobre el entorno tecnológico conformando de este modo personas con criterio y habilidades de análisis, con la predisposición para el trabajo, tanto colaborativo como de red.

Por otra parte al consultarla sobre la necesidad de trabajar en la universidad con los entornos virtuales, demostró poseer conocimientos sobre su uso en la universidad por cuanto respondió que éstos “ofrecen ventajas a todas las especialidades” siendo indispensable aprender a usarlos para dejar a un lado el método tradicional de la pizarra, el papel bond.

Esto demuestra que esta informante entiende la necesidad de utilizar entornos virtuales en la modalidad de enseñanza de la universidad, en la cual se asiste a clase sólo los fines de semana, por lo que se requiere brindar a los estudiantes la información necesaria para realizar las diferentes actividades, así como asesoría para la ejecución de los trabajos, sobre todo entendiendo que éstos no pueden asistir en horarios no establecidos.

En ese sentido, Luhmann (1993) plantea que los entornos virtuales provocan una reacción e interés en el estudiante para motivarlo, moverlo y proporcionarle las condiciones que le faciliten, desarrollen la capacidad de “aprender a aprender”, por cuanto ofrecen la posibilidad de un aprendizaje abierto, centrado en el estudiante posibilitando su autoaprendizaje.

Asimismo, al consultarla sobre el trabajo cooperativo y colaborativo, ella manifestó que “son fundamentales para el buen compañerismo, solidaridad y las relaciones interpersonales” en ambientes donde se requiere ser solidarios con aquellos compañeros que viven en regiones aisladas de la universidad. De esa manera, al realizar trabajos de este tipo, los estudiantes a quienes se les dificulta acceder a la universidad.

Esto permite afirmar que la estudiante considera fundamental el trabajo cooperativo y colaborativo en la universidad porque le permite formar grupos con compañeros que habitan en otros sectores, con quienes intercambia experiencias e ideas que posibilitan la construcción de conocimientos en forma colectiva. En ese sentido, Luhmann (1993) plantea que los entornos virtuales provocan una reacción e interés en el estudiante para motivarlo, moverlo y proporcionarle las condiciones que

le faciliten, desarrollen la capacidad de “aprender a aprender”, por cuanto ofrecen la posibilidad de un aprendizaje abierto, centrado en el estudiante posibilitando su autoaprendizaje.

Para la pregunta referida a si el profesor universitario debe utilizar herramientas o estrategias tecnológicas, la informante respondió que sí porque así “se hace menos tradicional la enseñanza”. Esto demuestra que los profesores no están facilitando sus respectivas unidades curriculares de manera innovadora, flexible, participativa como lo amerita la educación universitaria, concretándose en transmitir la información mediante clases magistrales y asignación de trabajos, así como exposiciones.

Esta realidad en nada ayuda a la adquisición de habilidades relacionadas con el uso de las TIC porque la didáctica empleada por el profesor es tradicional, por tanto, los resultados esperados también se ubican dentro de esta metodología, es decir, repetición mecánica de la información, la cual es tomada literalmente de los manuscritos.

Según la opinión de esta informante existe resistencia al cambio en algunos profesores quienes mantienen una praxis clásica basada en el uso de textos impresos, los cuales si bien son importantes no son en la actualidad la única opción para acceder al conocimiento. Esto es contrario a lo planteado por UNESCO (2012) cuando señala que las TIC pueden contribuir al ejercicio de la enseñanza y aprendizaje de calidad, y el desarrollo profesional de los docentes

En relación al conocimiento que posee sobre la tecnología educativa universitaria, la informante respondió “es la que nos brinda oportunidades” aunque no aclaró para qué, lo cual demuestra que no tiene claro hasta donde llega la influencia de ésta en el proceso educativo que se lleva a cabo en la universidad. Al respecto, Castro y Casado (2011) plantean que la Tecnología Educativa con soporte TIC permite a los estudiantes el acceso a grandes masas de datos en cortos períodos de tiempo, presentándola por diferentes tipos de códigos lingüísticos, así como su

transmisión a lugares lejanos. Esto posibilita dar a conocer la producción intelectual de los estudiantes en otras latitudes

Cuadro 6
Entrevista Actor 6

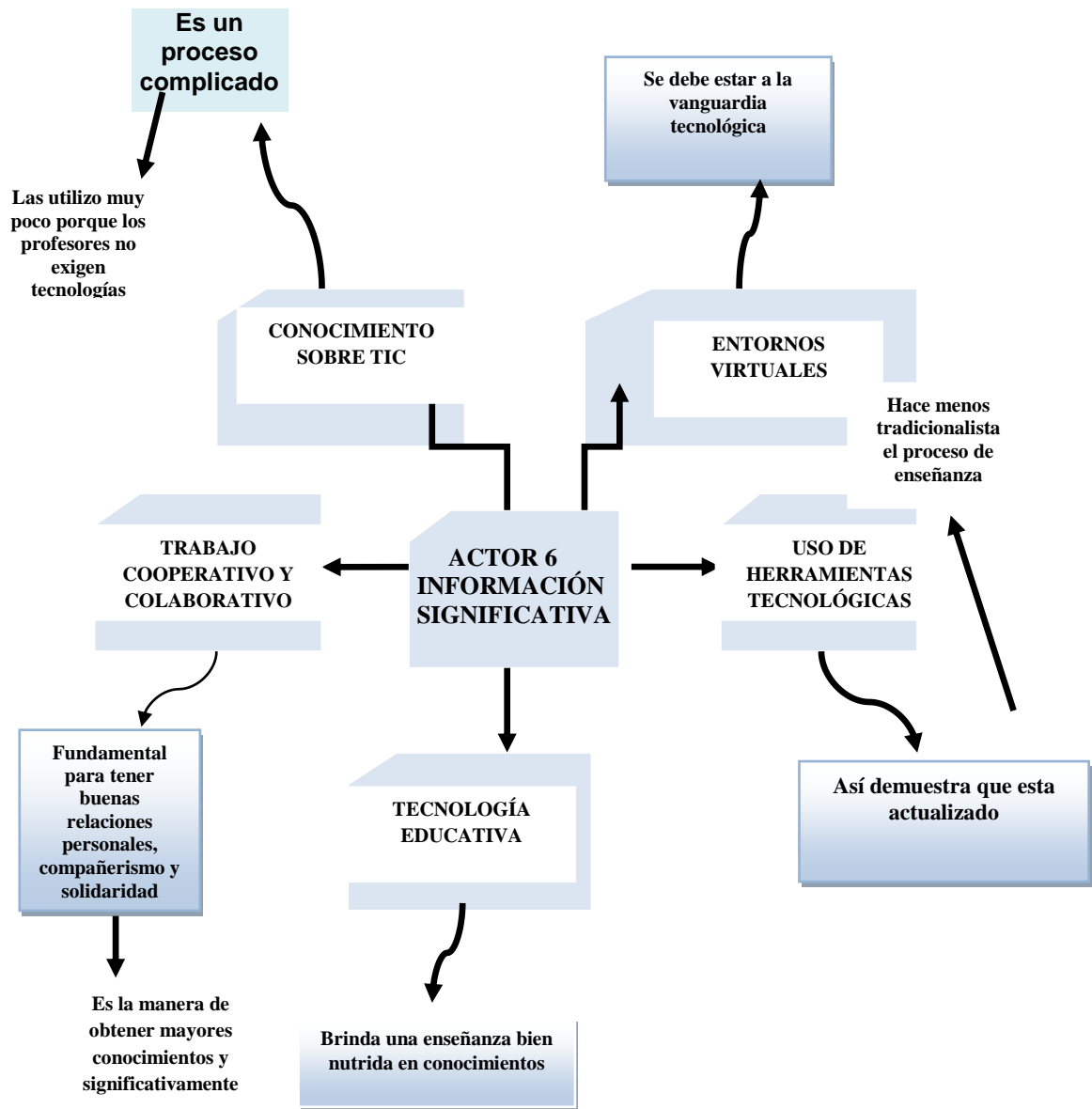
Lugar: Sede UPEL Sabana de Mendoza **Sexo:** Masculino

Categorización	Nº	Texto	Pag.1
<p>Se deben utilizar las tecnologías, estar a la vanguardia tecnológica</p> <p>las utilizo muy poco... porque los profesores no exigen tecnologías.</p> <p>verdaderamente necesario trabajar con entornos virtuales en todas las especialidades</p>	1	Entrevistador: Buenas tardes	
	2	Entrevistado: Buenas tardes	
	3	Entrevistador: ¿Qué son para Ud. las TIC en el	
	4	proceso de enseñanza-aprendizaje universitario y	
	5	las utilizas?	
	6	Entrevistado: En el proceso de enseñanza	
	7	aprendizaje a nivel universitario es bien	
	8	prometedor, por cuanto <u>se deben utilizar las</u>	
	9	<u>tecnologías, estar a la vanguardia tecnológica</u>	
	10	asimismo los profesores nos deben exigir su	
	11	utilidad, y lo importante que es que el estudiante	
	12	trabaje con los entornos virtuales hace que el	
	13	aprendizaje sea más internalizado, más específico	
	14	y práctico. Y pocas veces <u>las utilizo muy poco</u> , y	
	15	eso lo básico como presentaciones de	
	16	exposiciones por medio de diapositivas, pero eso	
	17	<u>porque los profesores no exigen tecnologías.</u>	
	18	Entrevistador: ¿Considera necesario en la	
	20	universidad trabajar con los entorno virtuales e	
	21	indique algunos elementos? Explique	
	22	Entrevistado: Sí, <u>verdaderamente necesario</u>	
	23	<u>trabajar con entornos virtuales en todas las</u>	
	24	<u>especialidades</u> , por cuanto como estudiantes	
	25	debemos alcanzar el máximo de conocimientos,	
	25	recordemos, que ya nuestros hijos y en las	
	27	escuelas las tecnologías está desbordada por	
	28	cuanto esas canaimitas vinieron a transformar el	
	29	acto educativo, ese proceso de aprendizaje	
	30	cambio, los niños dieron una lección al maestro	
	31	de aula, e inclusive ha impulsado al profesor a su	
	32	estudio a que aprenda y también use su Canaima.	
	33	Me salí un poco de tu pregunta, pero, vale la pena	
	34	hacer la acotación.. trabajar, en la universidad con	
	35	entornos virtuales nos abre las puertas al	
	36	conocimiento profundo, a tener transformaciones	
	37	significativas en ese aprendizaje de calidad que	
	38	todos debemos tener para ser responsables al	

<p>es fundamental tener una buenas relaciones personales, buen compañerismo, solidaridad y hermandad</p> <p>es la manera de obtener mayores conocimientos y significativamente</p> <p>así demuestra que está actualizado y hace menos tradicionalista el proceso de enseñanza.</p> <p>brinda una enseñanza bien nutrida de conocimientos</p>	<p>39 momento que estemos en las aulas con los niños</p> <p>40 Entrevistador: ¿Cree que es fundamental el</p> <p>41 trabajo colaborativo y cooperativo en el proceso</p> <p>42 de enseñanza aprendizaje universitario?</p> <p>43 Entrevistado: Verdaderamente en todo estudio o</p> <p>44 trabajo <u>se debe llevar a cabo el trabajo</u></p> <p>45 <u>colaborativo y cooperativo por lo que es</u></p> <p>46 <u>fundamental tener una buenas relaciones</u></p> <p>47 <u>personales, buen compañerismo, solidaridad y</u></p> <p>48 <u>hermandad,</u> te explico en la sociedad del</p> <p>49 conocimiento logra involucrar e integrar una serie</p> <p>50 de elementos que viene a complementar las</p> <p>52 temáticas o los contenidos, por eso ese trabajo de</p> <p>52 debe <u>hacer en equipo es la manera de obtener</u></p> <p>53 <u>mayores conocimientos y significativamente el</u></p> <p>54 <u>afianzamiento en el proceso de enseñanza</u></p> <p>55 <u>aprendizaje.</u></p> <p>56 Entrevistador: ¿El profesor universitario en las</p> <p>57 unidades curriculares debe utilizar herramientas o</p> <p>58 estrategias tecnológicas? Explique</p> <p>59 Entrevistado: Por supuesto, <u>así demuestra que</u></p> <p>60 <u>está actualizado y hace menos tradicionalista el</u></p> <p>61 <u>proceso de enseñanza.</u></p> <p>62 Entrevistador: ¿Qué es tecnología educativa</p> <p>63 universitaria? Esta permite una compleja serie de</p> <p>64 oportunidades y tareas en la enseñanza de todo el</p> <p>65 mundo. Explique</p> <p>66 Entrevistado: A mi entender y como todo esto</p> <p>67 resultó de sorpresa y yo quería dar mis aportes</p> <p>68 pues te digo que la tecnología universitaria la</p> <p>69 relaciono con los laboratorios de informática, la</p> <p>70 sala OPSU, la Superaula donde hemos visto</p> <p>71 clases todo <u>ellas me han brindado una enseñanza</u></p> <p>72 <u>bien nutrida de conocimientos,, lástima que sea</u></p> <p>73 <u>de manera temporal y debería ser más constantes</u></p> <p>74 <u>nuestras clases ahí</u></p>
--	---

Fuente: Citton 2015.

Gráfico 8.
Entrevista informante 6



Fuente: Citton 2015.

Análisis de la entrevista

Informante 6

Comenzamos la entrevista en el patio central de la universidad pero había mucho ruido porque había muchos estudiantes en los alrededores, se sintió muy nervioso al informante y quería responder rápido para terminar pronto sus respuestas, pero a pesar de todo lo sentí interesado en ayudarme con la entrevista. Al iniciar la conversación se le preguntaron sus conocimientos sobre las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje universitario y sí las utilizaba, respondió a la ligera, sus análisis de las preguntas son superficiales y sus respuestas concretas, manifestando “Se deben utilizar las tecnologías, estar a la vanguardia tecnológica”.

Esto demuestra que desea culminar rápido para entrar a clases o irse a casa, en relación a su uso señaló “las utilizo muy poco”, básicamente en las presentaciones “porque los profesores no exigen tecnologías”. Es decir, que las TIC sólo son usadas para hacer más atractivas las presentaciones, pero no para fortalecer la formación de conceptos o análisis crítico sobre un determinado tema, en el cual se requiera contrastar opiniones de diferentes autores.

Estos argumentos contrastan con lo expresado por Iglesias (2011) cuando señala que en el caso del aprendizaje, la información casi no se emplea para mejorar el rendimiento de los alumnos, principalmente porque los gestores educativos desconocen buena parte de las herramientas de tratamiento de la información de las que disponen, pues hasta ahora la principal aplicación de las TIC se ha centrado en facilitar el acceso y el procesamiento de gran cantidad de información a los estudiantes, con el objetivo fundamental de incrementar la productividad del proceso de aprendizaje.

Cuando se le preguntó si consideraba necesario trabajar en la universidad con los entornos virtuales su respuesta fue igual, muy apresurada indicando que era “verdaderamente necesario trabajar con entornos virtuales en todas las especialidades”, no sólo en informática, pues en el nivel universitario todos los

estudiantes y futuros profesionales deben tener acceso y conocimiento a la tecnología de punta, pues en sus respectivos ámbitos laborales ésta forma parte de las competencias a dominar.

Esto quiere decir, que aunque el estudiante fue parco al expresarse dejó bien en claro la importancia de trabajar con entornos virtuales dentro de las universidades para que los estudiantes vayan adquiriendo dominio de ellos y puedan utilizarlos no sólo durante las clases sino en su desempeño profesional. Los testimonios son coincidentes con los hallazgos del estudio realizado por De León (2012) donde se propuso un programa de enseñanza para la creación de textos argumentativos en un entorno virtual de enseñanza y aprendizaje (EVA) encontrando que la participación en un EVEA propicia las habilidades de escritura, la valoración del desempeño y genera debates, que exigen el uso de argumentos para comunicar y apelar a la razón de los lectores. También se obtuvo que la interactividad propia de los foros virtuales dio lugar a la construcción de textos argumentativos.

De igual forma, al consultarle sobre si creía necesario el trabajo cooperativo y colaborativo en el proceso enseñanza aprendizaje manifiesta que “es fundamental tener una buenas relaciones personales, buen compañerismo, solidaridad y hermandad, ofreciendo una breve explicación de sus beneficios para luego expresar que el trabajo en equipo “es la manera de obtener mayores conocimientos y significativamente” lo que me indica que este informante pone por delante de los aprendizajes el compañerismo, la solidaridad.

Esto se debe a que su lugar de residencia se encuentra retirado de la universidad, lo cual le dificulta acceder a ella con la frecuencia de otros estudiantes, por lo que depende del compañerismo de éstos, para la elaboración de los trabajos, haciendo uso limitado de las TIC para la elaboración de los trabajos en colaboración con sus compañeros. Este testimonio coincide con Flores y Bravo (2012) quienes realizaron un estudio en el cual concluyeron que los entornos virtuales ofrecen

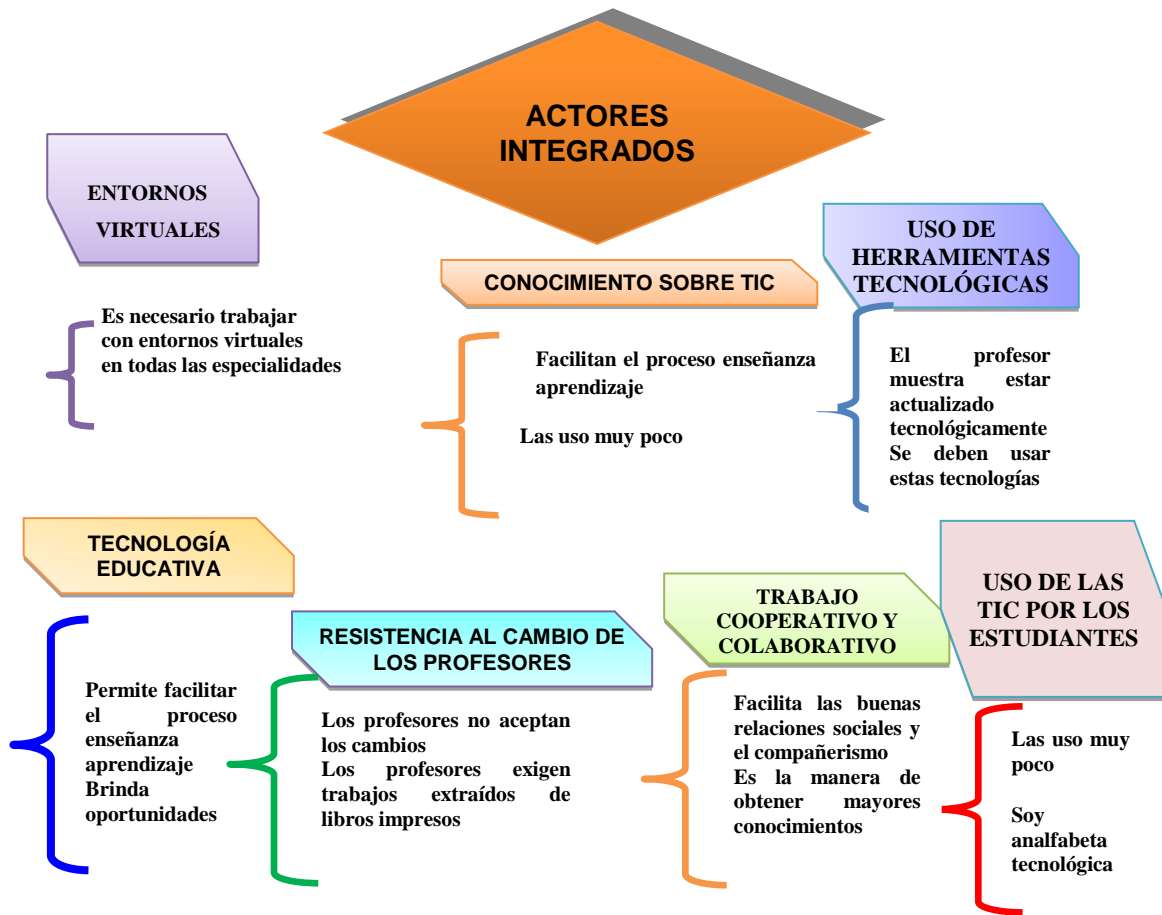
experiencias enriquecedoras para la construcción de conocimientos enmarcados en el aprendizaje colaborativo.

En relación a la pregunta de si considera necesario que el profesor utilice en sus unidades curriculares, herramientas o estrategias tecnológicas manifestó que sí porque así demuestra que está actualizado y hace menos tradicionalista el proceso de enseñanza (líneas 59-61). Esto me demuestra que los profesores mantienen una enseñanza tradicional alejada del uso de las TIC lo que, a juicio de los estudiantes es indicativo de su desactualización en ese aspecto.

Esto, en opinión de Guerrero (2006), es preocupante porque un docente que presente debilidades o que desconozca el uso y manejo de tecnologías de información y comunicación está en clara desventaja con relación a los alumnos, por cuanto las tecnología avanzan aceleradamente en la vida cotidiana y aún más rápido que en las escuelas y universidades, inclusive en zonas más apartadas y necesitadas sin la satisfacción de poseer los servicios básicos necesarios. Asimismo, acota el autor, se presenta una separación entre los conocimientos recibidos en la Universidad, resultada de la educación tradicional, predominantemente conductista, centrada en la observación y cuantificación del conocimiento, y las necesidades reales y retos a asumir frente a una realidad cada vez más exigente y competitiva.

Finalmente, cuando le pregunté sobre su conocimiento acerca de la tecnología educativa universitaria, el informante respondió solamente que brinda una enseñanza bien nutrida en conocimientos (líneas 71-72). Esto me demuestra que no posee un concepto claro de lo que la tecnología educativa representa para la enseñanza universitaria, la cual no abarca solamente las herramientas tecnológicas, sino todos aquellos medios, estrategias y técnicas que facilitan la enseñanza aprendizaje.

**Gráfico 9.
Actores integrados**



Fuente: Citton 2015.

Cuadro 7

CATEGORÍAS INTEGRADAS

Código	Categoría
Facilitan el proceso enseñanza aprendizaje Indispensables para alcanzar una educación universitaria de calidad Indispensables en la enseñanza universitaria	Conocimiento sobre TIC
Poseen debilidades para su uso	Entornos virtuales
Esencial para obtener buenos conocimientos	Uso de herramientas tecnológicas
Fomenta el compañerismo	Trabajo cooperativo y colaborativo
Poseen debilidades relacionadas con el uso de las TIC	Resistencia al cambio de los profesores
Brinda oportunidades para facilitar el proceso enseñanza aprendizaje	Tecnología educativa
Analfabetas tecnológicos	Uso de las TIC por los estudiantes

ANÁLISIS FINAL

Teniendo la oportunidad de haber compartido un tiempo aproximado de dos años en el escenario de investigación, la investigadora logró adentrarse en el fenómeno estudiado, para ello tuvo varios encuentros formales e informales con la muestra que configuró (estudiantes), hizo observaciones y mantuvo contacto con distintas personas en el campo que me ayudaron a comprender acerca del uso de los entornos virtuales en el proceso de aprendizaje de los estudiantes universitarios de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL) Extensión Sabana de Mendoza, en el Estado Trujillo.

En ese sentido, las entrevistas que realizó a los seis informantes previamente configurados y quienes cumplieron con los criterios que establecí, arrojaron datos suficientes para develar las premisas, dar respuesta a las interrogantes y cumplir con los propósitos planteados. Asimismo, siempre hubo disposición en los actores de cooperar con la investigadora, aunque en algunos casos variaron las horas previstas, pero sin mayores contratiempos.

Luego de comenzar a recopilar datos e ir organizándolos, reduciéndolos y analizándolos al mismo tiempo emergieron siete (7) categorías: conocimiento sobre las TIC, entornos virtuales, uso de herramientas tecnológicas, trabajo cooperativo y colaborativo, resistencia al cambio de los profesores, tecnología educativa, uso de las TIC por los estudiantes.

Hubo coincidencia en algunos actores en relación a todas las categorías menos resistencia al cambio de los profesores. En relación a la primera categoría, manifestaron que éstas facilitan el proceso enseñanza aprendizaje aunque consideran que poseen debilidades en relación a los conocimientos necesarios para su uso. Asimismo, consideran que en la actualidad, estas herramientas son indispensables para alcanzar una educación universitaria de calidad, donde se requiere investigar para producir aprendizajes en colectivo.

Esto demuestra que éstos están en clara desventaja con relación a los alumnos. Al respecto, Guerrero (2006), ob cit, señala que las tecnologías avanzan aceleradamente en la vida cotidiana y aún más rápida que en las escuelas, inclusive en zonas más apartadas y necesitadas sin la satisfacción de poseer los servicios básicos necesarios.

Asimismo, coincidieron en señalar que los entornos virtuales son indispensables en la enseñanza universitaria, sobre todo, en modalidades mixtas como la que ofrece la UPEL, donde los estudiantes asisten solo “los fines de semana”. Esto me indica que los estudiantes requieren tener acceso a los contenidos e información de las unidades curriculares sin tener que desplazarse hacia la sede de la universidad.

Para la UNESCO (1998), los entornos virtuales constituyen una forma totalmente nueva de Tecnología Educativa, ofreciendo una compleja serie de oportunidades, tareas a las instituciones de enseñanza en todo el mundo; siendo programas informáticos interactivos de carácter pedagógico que poseen una capacidad de comunicación integrada, es decir, están asociados a las nuevas tecnologías.

Esta situación, es factible de alcanzar por cuanto en la universidad existe una sala OPSU, la cual se encuentra en condiciones para soportar la plataforma tecnológica requerida por estos entornos satisfaciendo así las necesidades educativas de los estudiantes y, dándole el uso para el cual fue asignada realmente.

Asimismo, coincidieron en señalar que en la educación universitaria el trabajo cooperativo y colaborativo es esencial para obtener buenos conocimientos, fomentar el compañerismo, la solidaridad y las relaciones personales entre los compañeros, el cual se facilita mediante el uso de las TIC, pues éstas permiten formar grupos de trabajo entre estudiantes que viven distantes unos de otros, manteniendo la interacción entre ellos, incluso compartir experiencias con estudiantes de otras sedes o universidades que pueden aportar conocimientos diferentes y útiles.

Según Yanes (2007), los entornos virtuales de aprendizaje hacen uso del texto electrónico, el cual se caracteriza por ser flexible, está en línea, permite la interacción e intercambio directo de ideas, problemas, soluciones y se puede convenir en un espacio/tiempo ubicuo y asincrónico. Asimismo, puedo afirmar que éstos ayudan a los estudiantes a construir sus conocimientos colaborando y compartiendo información, enriqueciendo las experiencias de aprendizaje de quienes accesan a ellos.

De igual forma, coincidieron cuando señalaron que es importante que los profesores utilicen en sus unidades curriculares las herramientas tecnológicas porque así demuestran estar actualizados. Esto me indica que para los informantes, los profesores presentan debilidades relacionadas con el conocimiento actualizado sobre las TIC como herramientas didácticas.

Al respecto, Guerrero (2006) quien plantea que un docente que presente debilidades o que desconozca el uso y manejo de tecnologías de información y comunicación está en clara desventaja con relación a los alumnos, quienes en su mayoría poseen conocimientos sobre las TIC por cuanto éstas se encuentran al alcance de la mayoría con los teléfonos inteligentes.

En cuanto a la tecnología educativa, los informantes coincidieron que ésta brinda oportunidades para facilitar el proceso enseñanza aprendizaje, pero es indispensable utilizarlas diariamente en el aula de clase, ya que la misma brinda la posibilidad de acceder a la información desde diferentes ámbitos, no sólo clases magistrales, o videoconferencias, implica el uso de diapositivas, correos electrónicos, blogs, wikis, que permitan la interactividad necesaria para construir aprendizajes en la universidad.

En ese sentido, Guerrero (2006), ob cit, señala que las universidades no pueden quedar inmutables pues la mayoría de ellas han adoptado políticas y planes de acción a fin que las TIC, sean incorporadas en las diferentes actividades que se realizan al interior de ellas, como son la investigación, docencia, extensión y la administración.

En relación al uso de las TIC por los estudiantes, varios de los informantes manifestaron que las usan muy poco, incluso una manifestó ser “analfabeta tecnológica, lo que me indica la necesidad de formar tecnológicamente a los futuros formadores, pues si éstos no desarrollan las competencias necesarias para tener dominio de ellas, no podrán ir a la par de los avances del país en esa materia siendo arrojados por sus educandos.

Esta realidad, es similar para los profesores según dos de los informantes quienes manifiestan que éstos se resisten a cambiar, exigiendo que los trabajos sean extraídos exclusivamente de libros impresos y desarrollando clases verdaderamente tradicionales, donde se limita al estudiante a exposiciones memorísticas sin dar oportunidad de mostrar sus habilidades tecnológicas.

En ese sentido, Guerrero (2002) ob cit, concluye que la incorporación de las TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje y en los procesos de formación logra modificar el papel que ha venido ejerciendo el docente debido a que, tal vez éste se sienta desplazado de la atención del alumno, debido al creciente interés que el educando muestra por las TIC.

CAPÍTULO V

HALLAZGOS

Un largo proceso de reflexión se registró en este estudio durante la recolección de datos, ayudando a la investigadora a comprender el fenómeno del el uso de los entornos virtuales en el proceso de aprendizaje de los estudiantes universitarios de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL) Extensión Sabana de Mendoza, en el Estado Trujillo. En virtud de ello, los hallazgos fueron los siguientes:

- a. En relación a la situación actual del uso de las TIC en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de la UPEL Sabana de Mendoza estado Trujillo, los estudiantes manifiestan que éstas poco se utilizan porque los profesores prefieren el método tradicional de enseñanza, exigiendo transcripciones de libros impresos e incluso rechazando información extraída de Internet. Asimismo, el uso de video beam y diapositivas es limitado por parte del profesorado, quienes prefieren el pizarrón y marcador.

Asimismo, señalaron que están conscientes de su importancia en la educación universitaria porque posibilitan que el docente mantenga una comunicación permanente con los estudiantes aun cuando ellos se encuentren ausentes físicamente de la universidad. Además manifestaron que las TIC permiten al estudiante aplicar sus herramientas para la investigación, favoreciendo la comunicación e interacción entre estudiantes de diferentes sectores quienes puedan acceder a la producción intelectual generada en la universidad. También son indispensables como medio de información para aquellos que por razones ajenas a su voluntad no pueden asistir a clases, ofreciendo por ello un enfoque diferente al tradicional. De igual modo, indicaron que presentan debilidades en cuanto a su manejo y uso aun cuando entienden que son necesarias para estar a la vanguardia de los contenidos a tratar en

clase, en donde el profesor deja de ser transmisor de conocimientos para ser un facilitador de medios y recursos que posibiliten a sus estudiantes acceder al saber.

En ese sentido, Guerrero (2006) expresa como parte de sus argumentaciones, se la necesidad de incluir al currículo una formación en el uso, manejo y aplicación de las TIC en donde sugiere que la educación debe hacer un replanteamiento de sus aplicaciones ante el nuevo orden social, que entre otras cosas, se distingue por la influencia cada vez más intensificada de la cultura tecnológica, ante tal realidad, las universidades no pueden quedar inmutables pues la mayoría de ellas han adoptado políticas y planes de acción a fin que las TIC, sean incorporadas en las diferentes actividades que se realizan al interior de ellas, como son la investigación, docencia, extensión y la administración.

En ese marco de ideas, acota el autor, la incorporación de las TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje y en los procesos de formación logra modificar el papel que ha venido ejerciendo el docente debido a que, tal vez éste se sienta desplazado de la atención del alumno. Este desplazamiento producido por el creciente interés que el estudiante muestra por las TIC, sobre todo por la Computación y el Internet, el resultado de esto será posiblemente un distanciamiento más pronunciado entre los modelos de aprendizaje basados en programas y contenidos no cónsonos con la dinámica de las TIC y el uso y manejo constante de ellas por los alumnos.

De igual forma, Iglesias (2011) explica que la falta de formación es lo que dificulta a muchos estudiantes, no poseen y no se preocupan por obtener conocimientos informáticos suficientes, ni formación específica para sentirse cómodos de manera que puedan emplearlas y aplicarlas como recursos en los procesos de enseñanza aprendizajes en las aulas de clase.

Al respecto, Di Trolio (2011) señala que una de las características que definen la educación superior contemporánea es el uso intensivo de las TIC en los procesos formativos y de investigación. En ese sentido, la presencia dominante de las TIC en

la educación y entre nuestros jóvenes universitarios se ha convertido en un hecho cotidiano.

- b. En cuanto a los elementos de los entornos virtuales que pueden aplicarse para el proceso de aprendizaje de los estudiantes de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL) Extensión Sabana de Mendoza, en el Estado Trujillo, se evidencia que en esa casa de estudios puede aplicarse el e-learning el cual posibilita la educación a distancia sin excluir encuentros físicos puntuales, utilizando la Internet como medio de comunicación.

De igual forma, los hallazgos me indicaron que los informantes consideraron que estos ambientes virtuales permiten a quienes viven retirados geográficamente de la universidad poder acceder a la información aun cuando no asistan a clases posibilitando construir sus conocimientos de manera efectiva, por tanto los consideran muy necesarios porque la mayoría de sus compañeros vive en lugares distantes a la universidad pudiendo comunicarse con ellos haciendo uso de esos ambientes.

Además, estos entornos virtuales son indispensables en modalidades mixtas como las de la UPEL donde el estudiante asiste solamente una vez a la semana a clases, por lo que estas permiten que los procesos de aprendizaje se lleven al ritmo de los estudiantes sin tiempo de estudio rígidos, es decir, sin asistencia diaria a clases. Es necesario señalar que los informantes consideran que los entornos virtuales posibilitan que los profesores brinden a los estudiantes la información necesaria para realizar las diferentes actividades, así como asesoría para la ejecución de los trabajos, sobre todo entendiendo que éstos no pueden asistir en horarios no establecidos.

De igual modo, los hallazgos indican que para los informantes es verdaderamente necesario trabajar con entornos virtuales en todas las especialidades, no sólo en informática pues en el nivel universitario todos los

estudiantes y futuros profesionales deben tener acceso y conocimiento a la tecnología de punta, pues en sus respectivos ámbitos laborales ésta forma parte de las competencias a dominar.

Estos hallazgos son coincidentes con las palabras de Luhmann (1993), para quien los entornos virtuales provocan una reacción e interés en el estudiante para motivarlo, moverlo y proporcionarle las condiciones que le faciliten, desarrollen la capacidad de “aprender a aprender”. Asimismo, Martínez et al (2013), señala entre los elementos de los entornos virtuales los objetos de aprendizaje, los recursos, el tipo de comunicación (asincrónica, sincrónica) para establecer relaciones.

Dentro de esos elementos, los informantes indicaron el e-learning, por cuanto la educación ofrecida en la UPEL presenta una modalidad mixta o semipresencial, coincidiendo con Morales (2010), quien manifiesta que este elemento consiste en una modalidad educativa a distancia caracterizada por la separación física entre profesores y estudiantes, -sin excluir encuentros físicos puntuales-, entre los que predomina una comunicación de doble vía asíncrona donde se usa preferentemente Internet como medio de comunicación, así como distribución del conocimiento, concibiendo al estudiante como centro de una formación independiente, flexible, al ser capaz de gestionar su propio aprendizaje, generalmente, con ayuda de tutores externos.

Asimismo, Pardo (2008), define el e-learning como una modalidad formativa que permite una formación completamente a distancia o semipresencial, la cual integra el uso de las TIC y otros elementos didácticos para la docencia, donde los estudiantes acceden a los contenidos, actividades, recursos, tutores del curso o cátedra a través de plataformas tecnológicas, donde interactúan con los demás participantes del proceso sin compartir el mismo espacio físico.

- c. Para describir las características didácticas que deben poseer los entornos virtuales que pueden aplicar los estudiantes en su proceso de aprendizaje de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL) Extensión Sabana de Mendoza, en el Estado Trujillo, pueden señalarse: el aprendizaje autogestionado, donde el estudiante tenga acceso abierto, flexible y permanente hacia los materiales de estudio; facilitar la interactividad entre los estudiantes, mediante chats y foros de discusión, donde además de compartir información y experiencias, el profesor tenga la oportunidad de evaluar sus progresos en cuanto al aprendizaje de sus unidades curriculares.

Además, los hallazgos indicaron como características didácticas el desarrollo de los contenidos programáticos de la asignatura de acuerdo con la modalidad mixta, la posibilidad de realizar actividades de investigación, permiten digitalizar imagen y sonido, favorecen el trabajo grupal, promueven el aprendizaje individualizado, pero a la vez, favorecen la construcción de aprendizajes en interacción con los objetos de aprendizaje y con sus compañeros en momentos no específicos de enseñanza.

Al respecto, Cabero (2011) plantea como características didácticas del e-learning elemento de un entorno virtual señalado por los informantes, las siguientes:

- Permite que los estudiantes vayan a su propio ritmo de aprendizaje
- Es una formación basada en el concepto de formación en el momento en que se necesita.
- Permite la combinación de diferentes materiales (auditivos, visuales y audiovisuales)
- Con una sola aplicación puede atenderse a un mayor número de estudiantes.
- El conocimiento es un proceso activo de construcción.
- Tiende a reducir el tiempo de formación de las personas.
- Tiende a ser interactiva, tanto entre los participantes en el proceso (profesor y estudiantes) como con los contenidos.

- Tiende a realizarse de forma individual, sin que ello signifique la renuncia a la realización de propuestas colaborativas.

- Puede utilizarse en el lugar de trabajo y en el tiempo disponible por parte del estudiante.

- Es flexible.

- Tenemos poca experiencia en su uso.

- No siempre disponemos de los recursos estructurales y organizativos para su puesta en funcionamiento.

d. En relación a la interpretación de las teorías de aprendizaje que sustentan el uso de entornos virtuales en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL) Extensión Sabana de Mendoza, en el Estado Trujillo se puede afirmar que éstos se sustentan en el constructivismo porque basa los éxitos del aprendizaje en la interacción y comunicación de los estudiantes, así como dar solución a problemas reales mediante la integración teórico-práctica.

Asimismo, se sustentan en la pedagogía social ya que los estudiantes manifiestan que en la educación universitaria, los saberes se deben construir en colectivo, mediante contacto con los entornos virtuales, pues consideran que así es cómo se produce un verdadero aprendizaje significativo, aun cuando se encuentren físicamente distantes, siendo necesario para ello la incorporación de las TIC.

En ese sentido, Barberá (2011) refiere que un contexto virtual de enseñanza aprendizaje constructivista se caracteriza por:

- Crear un marco de cooperación didáctica entre profesor y alumno que puede ser muy diferente a la creación de un marco de comunicación si ésta es entendida en sus niveles más restrictivos como ocurre en el ámbito de las nuevas tecnologías.

- Entender que la cooperación didáctica es posible mediante unos instrumentos de mediación psicológica que dan forma al pensamiento y a las producciones mentales, las cuales para ponerse en común también deben seguir las mismas normas semióticas.

- Proporcionar un espacio de interacción que integre la acción del profesor y del estudiante a través del contenido específico, así como del medio tecnológico, donde el educando aprenda solo mientras el profesor tome la responsabilidad de no seguir al alumno de lejos.

- Valorar la guía del profesor en un proceso dinámico e incluso construido de interacción donde no se habla de autoinstrucción ni se aceptan materiales predeterminados totalmente sino que se rija por los resultados de la negociación cognitiva entre profesor y alumno.

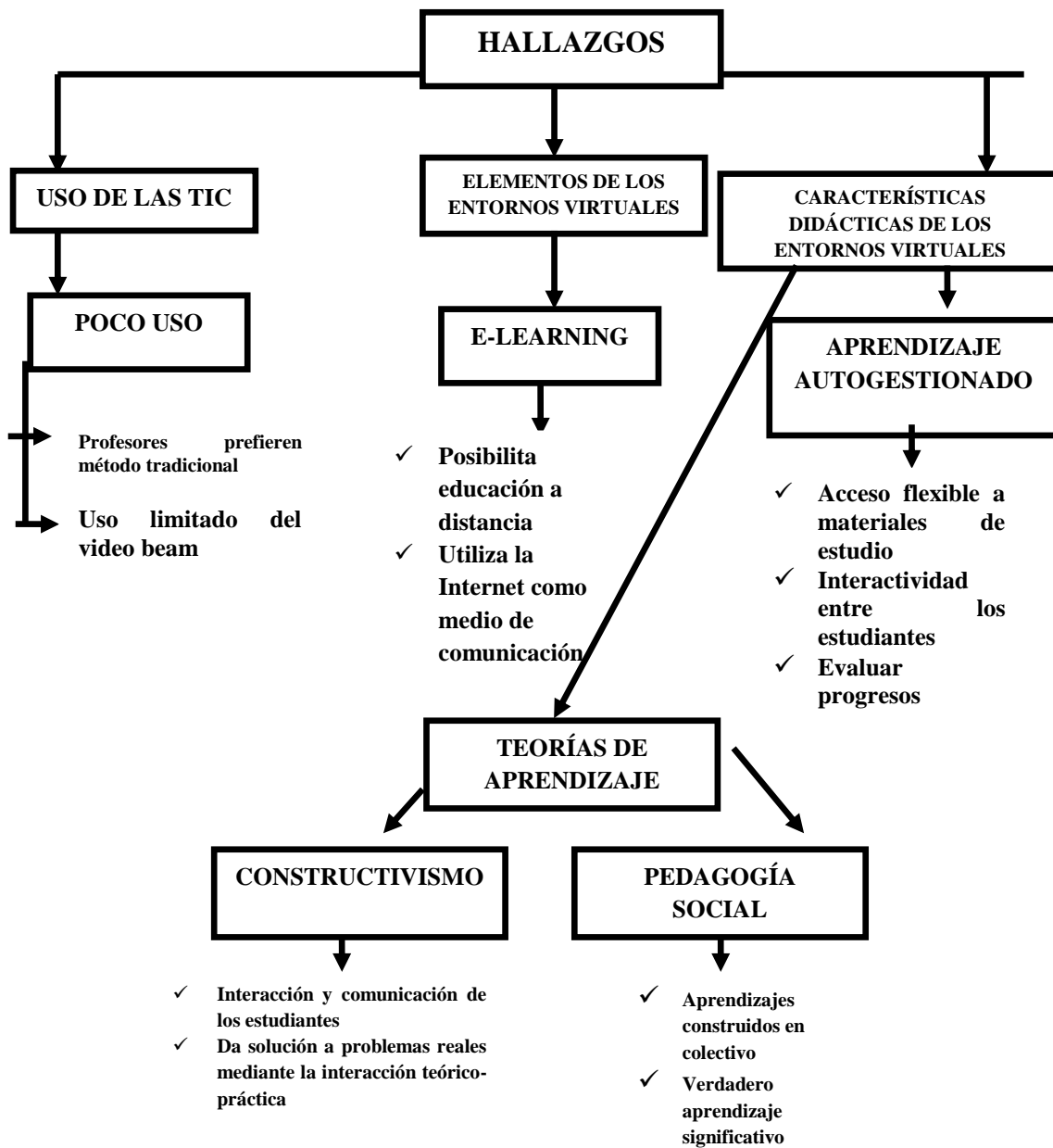
- Potenciar el desarrollo de habilidades de alto nivel que faciliten la construcción del conocimiento de los estudiantes lo más sólida y compleja posible estableciendo relaciones significativas entre el conocimiento existente en su estructura cognoscitiva sobre el tema de aprendizaje y el de nueva aportación.

- Favorecer el desarrollo de actividades de enseñanza y aprendizaje en una interacción virtual enmarcada en zonas de desarrollo próximo formando comunidades virtuales de enseñanza y aprendizaje.

- Incluir tareas auténticas de aprendizaje que respeten la realidad desde el continuo simple-complejo, ofertando diferentes niveles de dificultad para atender a momentos o necesidades diversas y contando siempre también, con el conocimiento que tienen los alumnos de los recursos tecnológicos.

Además, en relación a la pedagogía social Flórez (2012) señala que este enfoque propone el desarrollo máximo y multifacético de las habilidades e intereses del estudiante, el cual está influido por la sociedad, la colectividad donde el trabajo productivo, la educación están estrechamente unidos para garantizar al

estudiante, no sólo el desarrollo del espíritu colectivo sino el conocimiento científico-técnico, así como el fundamento de la práctica para la formación científica de las nuevas generaciones. Esto implica que para el enfoque de la Pedagogía Social, los escenarios sociales pueden propiciar oportunidades para el trabajo cooperativo de los estudiantes, el cual estimula la crítica mutua, los ayuda a perfeccionar su trabajo y permite el apoyo mutuo.



Fuente: Citton 2015.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguilar, S. y Vivas, M. (2006). Enciclopedia de Informática. Bogotá: Norma
- Amarista, M. y Navarro, N. (2010). Planificación Instruccional. San Carlos (Venezuela): Docencia Universitaria. Universidad Ezequiel Zamora
- Antúnez, A; González, E. y Chacín, B. (2012). Entornos Virtuales de Aprendizaje: Una Experiencia de Formación en el Núcleo Académico Zulia del Instituto de Mejoramiento Profesional del Magisterio. III Congreso Internacional de TIC y Pedagogía. 16 al 18 de mayo. Barquisimeto: Instituto Pedagógico de Barquisimeto Luis Beltrán Prieto Figueroa
- Apps, D. (1991). Tradición y Enfoques en la Investigación Cualitativa. Madrid: Algibe
- Arboleda, A. (2012) Alfabetización Digital. Madrid: Fundación Telefónica
- Área, F. (2008). Internet y Educación Superior. Madrid: Muralla
- Banegas, J. (2009). Definición y Concreción del Hipersector de las Tecnologías de la Información en España. Madrid: Instituto Ortega y Gasset
- Barberá, E. (2011). La Educación en la Red. Actividades Virtuales de Enseñanza y Aprendizaje. Barcelona (España): Paidós
- Bates, T. (2012) Cómo gestionar el Cambio Tecnológico. Estrategias para los Responsables de Centros Universitarios. Barcelona: Gedisa
- Benkler (2009). Redes de Aprendizaje: el Futuro de la Enseñanza. Madrid: Muralla
- Bustos, V. (2010), Distribución del Conocimiento y Acceso Libre a la Información con Recursos Educativos Abiertos (REA). Revista Digital La educación. Junio N° 143. Organización de los Estados Americanos. <http://www.educoea/portal> (27 de octubre, 2012)
- Bustos, A. y Coll, C. (2010). Los Entornos Virtuales como Espacios de Enseñanza y Aprendizaje. Una perspectiva Psicoeducativa para su Caracterización y Análisis. Revista Mexicana de Investigación Educativa. Enero – Marzo. Vol. 15, número 44 pp. 163-184

- Cabero, J. (2011). Bases Pedagógicas del *e-learning*. Madrid: Fundación Telefónica.
- Castañeda, M. (2011) Tecnologías Digitales y el Proceso de Enseñanza y Aprendizaje en la Educación Secundaria. Tesis Doctoral no Publicada. Universidad Nacional de Educación a Distancia. Madrid
- Castells, M. (1998): La era de la Información. Economía, Sociedad y Cultura. Vol. 2 El poder de la Identidad. Alianza Editorial, Madrid.
- Castro, D. (1989). Investigación Educativa. La Habana: Pueblo y Educación
- Castro, S y Casado, M. (20011). Las TIC en los procesos de Enseñanza y Aprendizaje. Bogotá: Editorial Norma
- Castro, V. y Rivarola, M. (1988) Metodología de la Investigación Cualitativa. Lima: Convenio MEC-HIID
- Cole, M. (1999): Desafíos educativos de las TIC. Madrid: Editorial Morata
- Collins, A. (2011) El potencial de las tecnologías de la información para la educación. Madrid: Ediciones Pirámide
- De la Torre, A. (2011). Aprender a Aprender. Madrid: Mc Graw Hill.
- De León, G. (2012). Entorno Virtual de Enseñanza y Aprendizaje para la Creación de Textos Argumentativos en la Carrera Ingeniería Agronómica de la UCLA. III Congreso Internacional de TIC y Pedagogía. 16 al 18 de mayo. Barquisimeto: Instituto Pedagógico de Barquisimeto Luis Beltrán Prieto Figueroa
- Delgado, M. (2012). Propuesta a Docentes de Educación Media Diversificada y Profesional para la Utilización de las TIC. Maracaibo: Editorial de la Universidad del Zulia
- Denzin, N. y Lincoln, Y. (1994). The Sage Handbook of Qualitative Research. Third Edition. Thousand Oaks: Sage Publications, Inc. Introduction. The Discipline and Practice of Qualitative Research: pp. 1-13.
- Díaz, F; Hernández, G. y Rigo, L. (2011). Prácticas de Uso y Diseño Tecnopedagógico. México: UNAM

- Dibut, L. y Valdés, V (2008). Las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación como Mediadoras del Proceso de Enseñanza-Aprendizaje. La Habana: Universidad de Cienfuegos
- Flores, R. (2012). Pedagogía del Conocimiento. Bogotá: Mc Graw Hill
- Flores, K. y Bravo, M. (2012). Diseño de un Entorno Virtual bajo la Plataforma Moodle para la Administración B-learning del Curso Práctica Secretarial II del Programa de Educación Comercial de la UPEL-IPB. III Congreso Internacional de TIC y Pedagogía. 16 al 18 de mayo. Barquisimeto: Instituto Pedagógico de Barquisimeto Luis Beltrán Prieto Figueroa
- Gille (1999) Desarrollo Tecnológico en el Progreso Social y Económico.
- Goetz, J. y Lecompte, M. (1988). Etnografía y diseño cualitativo en investigación cualitativa. Madrid. Morata.
- González, J. (2007). Blended learning, un Modelo pertinente para la Educación Superior en la Sociedad del Conocimiento. Universidad Autónoma de Tamaulipas. <http://ihm.ccadet.unam.mx/virtualeduca> (30 de mayo, 2015)
- González, E. (2011) Un Currículo basado en la Solución de Problemas para la Formación de Profesionales. Medellín: Universidad de Antioquia
- Guerrero, C. E. (2002). La enseñanza del Inglés. Su proyección en la formación docente. El caso de la carrera de educación mención Inglés en la U.LA. Táchira. Tesis Doctoral URV. Tarragona Universita1 Rovira i Virgili, España.
- Guerrero, C., E. (2006). Las TIC. Su proyección en la formación docente. Tarragona: Universitat Tarraconenses. Universitat Rovira i Virgili, España.
- Hoover, P. (2000) Investigación Cualitativa. Madrid: Ariel
- Iglesias, R. (2011) Tecnologías de la Información y las Comunicaciones como Espacios Virtuales de Enseñanza y Aprendizaje. Tesis Doctoral no publicada. Universidad La Habana. Cuba
- Kofi, A. (2009) Sociedad de la Información. Madrid: Síntesis
- Krippendorff (1990) Análisis del Discurso. Barcelona (España): Paidós

- Lebrero, M; Montoya, J. y Quintana, M. (2008). Pedagogía Social. Buenos Aires: Ortigosa
- López, A. y Pérez, E. (2011) Caracterización de la Alfabetización Digital desde la perspectiva del Profesorado: La Competencia Docente Digital. Revista Iberoamericana de Educación. [Revista en Línea]. Disponible: <http://ries.universia.net> [Consulta: 2014, Agosto, 14]
- Luhmann, N. (1993). El Sistema Educativo, Problemas de Reflexión. Universidad de Guadalajara. Universidad Iberoamericana. Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Occidente, México.
- Marqués , P. (2012) La investigación en tecnología educativa. Madrid: Anaya
- Marrison, R. y Collins, F. (2008) Psicología Educativa. Madrid: Síntesis
- Martínez, Miguel (2000). La Investigación Cualitativa Etnográfica en educación. Venezuela. Editorial Trillas.
- Martínez, F. (2014). Redes de la Comunicación en la Enseñanza. Barcelona (España): Paidós
- Martínez, M. (2004). La Investigación Cualitativa Etnográfica en Educación. México: Trillas
- Martínez, N; Galindo, R. y Galindo, L. (2013). Entornos Virtuales de Aprendizaje Abiertos; y sus aportes a la Educación. XXI Encuentro Internacional de Educación a Distancia. 2 al 6 de diciembre. Universidad de Guadalajara. www.udgvirtual.uadg.mx (24 de mayo, 2015)
- Martorell, J. (2012). Foro de Tecnologías de la Información para las Grandes Organizaciones.
- Morales, E. (2010). Gestión del Conocimiento en Sistemas e-learning, basado en Objetos de Aprendizaje, Cualitativa y Pedagógicamente Definidos. Tesis Doctoral. Universidad de Salamanca, España
- Norman, S. (2008). Teorías del Aprendizaje. Madrid: Anaya
- Pardo (2008). Método e-learning de Enseñanza. Madrid: Muralla
- Pernía, P. (2012). Evaluación del Aprendizaje en Entornos Virtuales (EAEV).

- Posner (2011). Formación de Formadores. Barcelona (España): Ariel
- Rodríguez, G. (1996). Metodología de la Investigación Cualitativa. Málaga: Algibe
- Sabino Carlos A. (1986). El proceso de investigación. Caracas: Editorial Panapo, p. 53.
- Salinas, J. (2011). Innovación Docente y Uso de las TIC en la Enseñanza Universitaria. Madrid: Fundación Telefónica.
- Sánchez, L. (2011). Modelos de Uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en Educación. México: Instituto Latinoamericano de la Comunicación Educativa
- Sarramona (2011). Formación básica para profesionales de la educación. Editorial Ariel, Barcelona.
- Schatzman & Strauus (2005). Investigación Cualitativa. Madrid: Anaya
- Sherman y Webb (1988). Métodos de Investigación en Ciencias Sociales. Madrid: Planeta
- Simeón (2002). La ciencia y la tecnología en Cuba. Conferencia inaugural. En: Seminario Iberoamericano sobre Tendencias Modernas en Gerencia de la Ciencia y la Gestión Tecnológica
- Stake, R. (1999). Investigación como Estudio de Casos. Segunda Edición. Madrid: Morata
- Sucheki, M. y Ofelia, M. (2012). B-tutor: Ampliando Fronteras. Madrid: UNED
- Suárez y Nieto (2014) Guía para tutores de cursos virtuales. Buenos Aires: Coordinación Educativa Latinoamericana
- Taylor, y Bogdan, R. (1992). Introducción a los Métodos Cualitativos de Investigación. Buenos Aires: Paidós
- Torres, F. (2009). Psicología del Aprendizaje. Madrid: Santillana
- UNESCO (1998). La Educación Superior en el Siglo XXI. Documento aprobado en la Conferencia Mundial sobre la Educación Superior. París: Ediciones UNESCO

- UNESCO (1999). Formación docente y las tecnologías de la información y comunicación <http://www.ritla.net/index2.php?option=com> (Consultado el 11 de agosto de 2014)
- UNESCO (2012) Las tecnologías de la información y la comunicación. <http://www.unesco.org> (Consultado el 18 de septiembre de 2015)
- Valeros, M. y García, M. (2012). Entornos Virtuales para la Movilización de las Competencias Éticas en Educación Superior. Un Caso Aplicado. Madrid: Virtual Educa
- Valiathan (2008). Trabajo Colaborativo en Espacios Virtuales. Barcelona (España): Graó
- Yanes, J. (2011). Las TIC y la globalización de la Educación. Buenos Aires: Homosapiens
- Yanes, J. (2011). Las TIC y la Crisis de la Educación. Algunas Claves para su Comprensión. Santiago de Chile: Biblioteca Virtual Educa.
- Zambrano, D. (2012). Revisión a los Recursos Educativos Abiertos. Madrid: Popular

ANEXOS A

MATRIZ EPISTEMOLÓGICA

AUTOR	SIGLO XIX	SIGLO XX	SIGLO XXI
McClellan	Desempeño que tiene dependen las características propias de la persona y de sus competencias que de sus conocimientos		
Spencer		Característica subyacente de un individuo que está causalmente relacionada con un estándar de efectividad	
Pérez		Capaz de afrontar con éxito las eventualidades que surgen en el desempeño.	
Tobón		Conjuntos de atributos que deben tener las personas para cumplir con los propósitos de los procesos laborales-profesionales, enmarcados en funciones definidas	
Mertens			Identificar las capacidades de fondo de la persona que conlleva a desempeños superiores en la organización.
Bunk			Competencia y sus clasificaciones

Fuente: Citton, 2015

ANEXO B

MATRIZ CONCEPTUAL

AUTOR	SIGLO XIX	SIGLO XX	SIGLO XXI
Competencia	Desempeño que tiene dependen las características propias de la persona (1973)		
Competencia		Capacidad de las personas para determinar cuándo hablar y cuándo no, sobre qué, con quién y en qué forma. Hymes (1984)	
Renglones de competencia		Competencia se dividen en: genéricas, Básicas y específicas. UNESCO (1995)	
Clasificación de competencias		Se clasifica en cuatro categorías: competencia técnica, competencia metodológica, competencia social y competencia participativa Mertens (1996)	
Talento humano			Son los miembros de una institución de educación superior que poseen conocimiento tácito individual (Stewart)(2002)
Sistemas De información			Implantar diversos procesos de gestión (Cohen) (2007)
Tecnología			Desarrollo organizativo (Área) (2008)
Tics			Denominación moderna que se da a todos los elementos computacionales (Cabrero) (2005)

Fuente: Citton, 2015

ANEXO C

La Tecnología, las TIC y la Historia. Cultura

EPOCA	CULTURA				
	TECNOLOGÍAS		ORGANIZACIÓN SOCIAL	SIMBOLOS	IMPACTOS AMBIENTALES
SIGLOS - XVII Y XIX	MAQUINAS A VAPOR MOTOR DE COMBUSTIÓN INTERNA Y ELECTRICIDAD	PLUMA FUENTE LÁPICES Y TELEGRAFO	REVOLUCIONES: INGLESA, FRANCESA ESTADOUNIDENSE LATINOAMERICANA E INDUSTRIAL	EVOLUCIÓN PSICOANALISIS SOCIALISMO	URBANIZACIÓN ACCELERADA EN EUROPA CONTAMINACIÓN LOCAL POR COMBUSTIÓN
SIGLO XX	AUTOMÓVILES AVIONES PLÁSTICOS REVOLUCIÓN VERDE ENERGÍA NUCLEAR	BOLIGRAFOS TELEFONOS RADIO Y TELEVISIÓN	PRODUCCIÓN MASIVA SISTEMAS INTERNACIONALES	GUERRA FRÍA DESARROLLO SUB- DESARROLLO	CONTAMINACIÓN GENERALIZADA SOCIEDAD DE CONSUMO Y DE DESECHOS
FINALES DEL SIGLO XX E INICIO DEL SIGLO XXI	PRODUCCIÓN BASADA EN INFORMÁTICA	TELECOMUNICACIONES REDES SOCIALES COMPUTACIÓN HARDWARE SOFTWARE	GLOBALIZACIÓN CORPORACIONES TRANSNACIONALES MOVIMIENTOS SOCIALES DE RESISTENCIA	UN SOLO MUNDO PROBLEMAS GLOBALES	CAMBIO CLIMÁTICO GLOBAL PÉRDIDA DE LA BIODIVERSIDAD

Fuente: Guerrero Cárdenas, E. 2005.

**APROXIMACIÓN TEÓRICA PARA EL USO DE LOS ENTORNOS
VIRTUALES EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE DE LOS
ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS UPEL**

Objetivos de la Investigación	
<p>Objetivo General</p> <p>Generar una aproximación teórica para el uso de los entornos virtuales en el proceso de aprendizaje de los estudiantes universitarios de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL) Extensión Sabana de Mendoza, en el Estado Trujillo.</p>	<p>Guía de Entrevista a Profundidad:</p>
<p>Objetivos Específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> – Diagnosticar la situación actual del uso de las TIC en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de la UPEL Sabana de Mendoza estado Trujillo. – Precisar los elementos de los entornos virtuales que pueden aplicarse para el proceso de aprendizaje de los estudiantes de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL) Extensión Sabana de Mendoza, en el Estado Trujillo. – Describir las características didácticas que deben poseer los entornos virtuales que pueden aplicar los estudiantes en su proceso de aprendizaje de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL) Extensión Sabana de Mendoza, en el Estado Trujillo. – Interpretar las teorías de aprendizaje que sustentan el uso de entornos virtuales en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL) Extensión Sabana de Mendoza, en el Estado Trujillo. – Diseñar una aproximación teórica para el uso de los entornos virtuales en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL) Extensión Sabana de Mendoza, en el Estado Trujillo. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Qué son para Ud. las TIC en el proceso de enseñanza – aprendizaje universitario, las utiliza? 2. ¿Considera necesario en la universidad trabajar con entornos virtuales? Indique algunos elementos. Explique. 3. ¿Crees necesario el trabajo colaborativo cooperativo en el proceso de enseñanza aprendizaje universitario? 4. ¿El profesor universitario en las unidades curriculares debe utilizar herramientas o estrategias tecnológicas? Explique 5.- ¿Qué es Tecnología educativa universitaria?. Esta permite una compleja serie de oportunidades y tareas en la enseñanza de todo el mundo. Explique.

Fuente: Citton 2015.

**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL "GERVASIO RUBIO"
SUBDIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO
DOCTORADO EN EDUCACION
RUBIO – ESTADO TÁCHIRA**

Guía de Entrevista a Profundidad:

ENTREVISTA

1. ¿Qué son para Ud., las TIC en el proceso de enseñanza – aprendizaje universitario, las utiliza?
2. ¿Considera necesario en la universidad trabajar con entornos virtuales? Indique algunos elementos. Explica
3. ¿Crees necesario el trabajo colaborativo cooperativo en el proceso de enseñanza aprendizaje universitario?
4. ¿El profesor universitario en las unidades curriculares debe utilizar herramientas o estrategias tecnológicas? Explique
- 5.- ¿Qué es Tecnología educativa universitaria? Esta permite una compleja serie de oportunidades y tareas en la enseñanza de todo el mundo. Explique.